

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIA POLITICA**

**ESTUDIO DESDE EL MARCO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES DEL  
IMPACTO DEL APOYO PROPORCIONADO POR LA MISIÓN DE TAIWÁN DE  
SERVICIO A LA INVERSIÓN Y AL COMERCIO EN CENTROAMÉRICA A LOS  
PRODUCTORES DE MUEBLES DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN  
SACATEPÉQUEZ DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA EN LOS AÑOS  
2009-2010**

**TESIS**

Presentada al Consejo Directivo

de la

Escuela de Ciencia Política

de la

Universidad de San Carlos de Guatemala

por

**RONI ORLANDO RAMÍREZ PANIAGUA**

Previo a conferírsele al grado académico de

**LICENCIADO EN REALACIONES INTERNACIONALES**

y el título de profesional de

**INTERNACIONALISTA**

Guatemala, marzo de 2014

# **UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

## **RECTOR MAGNIFICO**

Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios

## **SECRETARIO GENERAL**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

## **CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIA POLITICA**

|             |        |                               |
|-------------|--------|-------------------------------|
| DIRECTORA:  | Licda. | Geidy Magali De Mata Medrano  |
| VOCAL I:    | Licda. | Mayra Villatoro Del Valle     |
| VOCAL II:   | Lic.   | Juan Carlos Guzmán Morán      |
| VOCAL III:  | Licda. | Ana Margarita Castillo Chacón |
| VOCAL IV:   | Profa. | Florentina Puac Puac          |
| VOCAL V:    | Br.    | José Rolando Samayoa Lara     |
| SECRETARIO: | Lic.   | Marvin Norberto Morán Corzo   |

## **TRIBUNAL QUE PRACTICO EL EXAMEN GENERAL DE CONOCIMIENTOS**

|              |        |                                 |
|--------------|--------|---------------------------------|
| COORDINADOR: | Lic.   | Francisco José Lemus Miranda    |
| EXAMINADORA: | Licda. | Carmen Olivia Alvarez Bobadilla |
| EXAMINADORA: | Licda. | María Elena Izquierdo Merlo     |
| EXAMINADOR:  | Lic.   | Edgar Roberto Jiménez Ayala     |
| EXAMINADOR:  | Lic.   | Jorge Enrique Arriaga Rodríguez |

## **TRIBUNAL QUE PRACTICO EL EXAMEN PÚBLICO DE TESIS**

|              |        |                              |
|--------------|--------|------------------------------|
| DIRECTORA:   | Licda. | Geidy Magali De Mata Medrano |
| SECRETARIO:  | Lic.   | Marvin Norberto Morán Corzo  |
| COORDINADOR: | Lic.   | Francisco José Lemus Miranda |
| EXAMINADOR:  | Lic.   | Juan Carlos Guzmán Morán     |
| EXAMINADOR:  | Lic.   | Henry Dennys Mira Sandoval   |

Nota: Únicamente el autor es responsable de las doctrinas sustentadas en la tesis. (Artículo 74 del Reglamento de Evaluación y Promoción de Estudiantes de la Escuela de Ciencia Política)

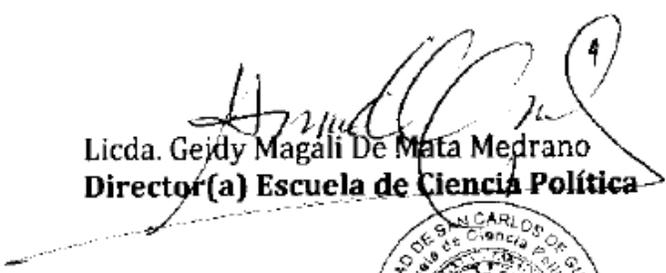


**ESCUELA DE CIENCIA POLITICA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
GUATEMALA:** Guatemala, veinte febrero del dos mil catorce.-----

Con vista en los dictámenes que anteceden y luego de verificar la autenticidad de la certificación de Examen de Suficiencia y/o cursos aprobados por la Escuela de Ciencias Lingüísticas, se autoriza la impresión de la Tesis titulada: **"ESTUDIO DESDE EL MARCO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES DEL IMPACTO DEL APOYO PROPORCIONADO POR LA MISIÓN DE TAIWÁN DE SERVICIO A LA INVERSIÓN Y AL COMERCIO EN CENTROAMÉRICA A LOS PRODUCTORES DE MUEBLES DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA EN LOS AÑOS 2009-2010"**. Presentada por el (la) estudiante **RONI ORLANDO RAMÍREZ PANIAGUA**, carnet No. **9319576**.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licda. Geidy Magali De Mata Medrano  
Director(a) Escuela de Ciencia Política



Se envía el expediente  
c.c.: Archivo  
9/myda



## ACTA DE DEFENSA DE TESIS

En la ciudad de Guatemala, el día cuatro de febrero del dos mil catorce, se efectuó el proceso de verificar la incorporación de observaciones hechas por el Tribunal Examinador, conformado por: Lic. Juan Carlos Guzmán Morán, Lic. Henry Dennys Mira Sandoval y Lic. Francisco José Lemus Miranda Coordinador (a) de la Carrera de Relaciones Internacionales, el trabajo de tesis: **"ESTUDIO DESDE EL MARCO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES DEL IMPACTO DEL APOYO PROPORCIONADO POR LA MISIÓN DE TAIWÁN DE SERVICIO A LA INVERSIÓN Y AL COMERCIO EN CENTROAMÉRICA A LOS PRODUCTORES DE MUEBLES DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA EN LOS AÑOS 2009-2010 "**. Presentado por el (la) estudiante **RONI ORLANDO RAMÍREZ PANIAGUA**, carnet no. **9319576**, razón por la que se da por **APROBADO** para que continúe con su trámite.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Lic. Francisco José Lemus Miranda  
Coordinador(a) de Carrera

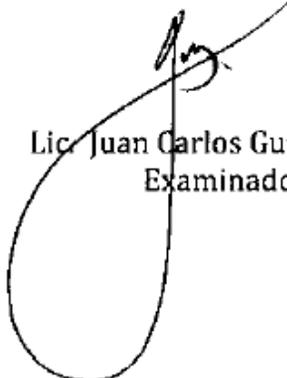


c.c.: Archivo  
8c/ myda.

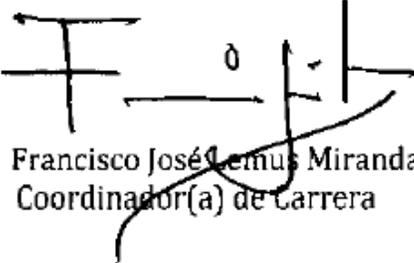


## ACTA DE DEFENSA DE TESIS

En la ciudad de Guatemala, el día veintidós de noviembre del dos mil trece, se realizó la defensa de tesis presentada por el (la) estudiante **RONI ORLANDO RAMÍREZ PANIAGUA**, carnet no. 9319576, para optar al grado de Licenciado (a) en **RELACIONES INTERNACIONALES** titulada: **"ESTUDIO DESDE EL MARCO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES DEL IMPACTO DEL APOYO PROPORCIONADO POR LA MISION DE TAIWÁN DE SERVICIO A LA INVERSIÓN Y AL COMERCIO EN CENTROAMÉRICA A LOS PRODUCTORES DE MUEBLES DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA EN LOS AÑOS 2009-2010 "** ante el Tribunal Examinador integrado por: Lic. Henry Dennys Mira Sandoval, Lic. Juan Carlos Guzmán Morán y Lic. Francisco José Lemus Miranda, Coordinador (a) de la Carrera de Relaciones Internacionales. Los infrascritos miembros del Tribunal Examinador desarrollaron dicha evaluación y consideraron que para su aprobación deben incorporarse algunas correcciones a la misma.

  
Lic. Juan Carlos Guzmán Morán  
Examinador

  
Lic. Henry Dennys Mira Sandoval  
Examinador

  
Lic. Francisco José Lemus Miranda  
Coordinador(a) de Carrera

c.c.: Archivo  
8b /myda.





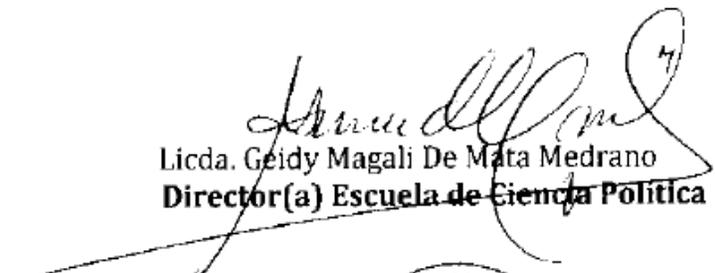
**ESCUELA DE CIENCIA POLITICA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:** Guatemala, veinticinco de noviembre del dos mil trece.-----

**ASUNTO:** El (la) estudiante **RONI ORLANDO RAMÍREZ PANIAGUA**, carnet no. **9319576**, continúa trámite para la realización de su Tesis.

Habiéndose emitido el dictamen correspondiente por parte del (la) Lic. Luis David Winter Luther, en su calidad de Asesor (a), pase al Coordinador (a) de la Carrera de Relaciones Internacionales para que proceda a conformar el Tribunal Examinador que escuchará y evaluará la defensa de tesis, según Artículo Setenta (70) del Normativo de Evaluación y Promoción de Estudiantes de la Escuela de Ciencia Política.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licda. Geidy Magali De Mata Medrano  
**Director(a) Escuela de Ciencia Política**



Se envía el expediente  
c.c.: Archivo  
myda/  
7.

Guatemala, noviembre de 2013

Licda. Geidy De Mata Medrano  
Directora Escuela de Ciencia Política  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Su despacho

Estimada Licda. De Mata:

En atención a la asignación como Asesor de Tesis del estudiante, Roni Orlando Ramírez Paniagua, en el tema de investigación denominado. ESTUDIO DESDE EL MARCO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES DEL IMPACTO DEL APOYO PROPORCIONADO POR LA MISION DE TAIWAN DE SERVICIO A LA INVERSION Y COMERCIO EN CENTROAMERICA A LOS PRODUCTORES DE MUEBLES DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPEQUEZ DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA EN LOS AÑOS 2009-2010; tengo el honor de dirigirme a usted para manifestarle que desde el momento en que se oficializo dicha designación, he tenido a bien orientar y revisar el trabajo de investigación elaborado por el estudiante.

En tal virtud, considero que el trabajo se realizó con alto nivel de profesionalismo científico y académico, por lo que se convierte en un estudio de apoyo directo a los interesados en conocer la realidad de la temática. Por aparte, se considera un documento valioso producido por la Universidad de San Carlos de Guatemala y en especial de la Escuela de Ciencia Política que se preocupa por el desarrollo del país.

Por lo tanto, la Tesis reúne los requisitos exigidos por la Escuela, y en consecuencia el dictamen es FAVORABLE para que dicha Tesis continúe con los trámites correspondientes.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad de reiterarle, la seguridad de mi más alta y distinguida consideración.

Atentamente



Lic. David Winter Luther  
Asesor  
Internacionalista  
Colegiado: 1490





Escuela de Ciencia Política

---

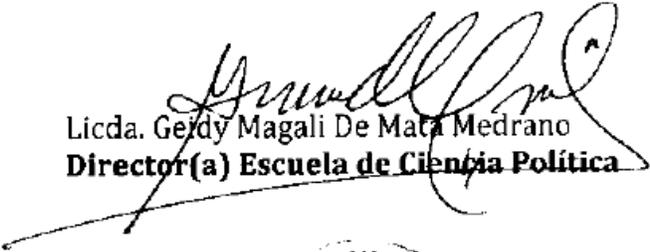
**ESCUELA DE CIENCIA POLITICA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
GUATEMALA:** Guatemala, cuatro noviembre del dos mil trece.-----

**ASUNTO:** El (la) estudiante **RONI ORLANDO RAMÍREZ  
PANIAGUA, carnet no. 9319576** continúa trámite  
para la realización de su Tesis.

Habiéndose emitido el dictamen correspondiente por parte del (de la) Coordinador (a)  
de Carrera correspondiente, pase al (a la) Asesor (a) de Tesis, Lic. Luis David Winter  
Luther para que brinde la asesoría correspondiente y emita dictamen.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licda. Geidy Magali De Mata Medrano  
**Director(a) Escuela de Ciencia Política**



Se envía el expediente  
c.c.: Archivo  
6/myda



Guatemala, 30 de octubre del 2013

Licenciado(a)  
**Geidy Magali De Mata Medrano**  
Director(a)  
Escuela de Ciencia Política  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable Licenciada De Mata

Me permito informarle que para desarrollar la tesis titulada: **"ESTUDIO DESDE EL MARCO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES DEL IMPACTO DEL APOYO PROPORCIONADO POR LA MISIÓN DE TAIWÁN DE SERVICIO A LA INVERSIÓN Y AL COMERCIO EN CENTROAMÉRICA A LOS PRODUCTORES DE MUEBLES DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN SACTEPÉQUEZ DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA EN LOS AÑOS 2009-2010"**. Presentado por el (la) estudiante **RONI ORLANDO RAMÍREZ PANIAGUA**, carnet no. **9319576** puede autorizarse como Asesor (a) Lic. Mario Augusto Castro Orantes.

Cordialmente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Lic. Francisco José Lemus Miranda  
Coordinador(a) de Carrera

cc: Archivo  
myda  
5/





**ESCUELA DE CIENCIA POLITICA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:** Guatemala, quince de octubre del dos mil trece-----

ASUNTO: El (la) estudiante **RONI ORLANDO RAMÍREZ PANIAGUA, Carnet No. 9319576** continúa trámite para la realización de su Tesis.

Habiéndose emitido el dictamen correspondiente por parte del (de la) Coordinador (a) del Área de Metodología, pase al (a la) Coordinador (a) de Carrera correspondiente, para que emita visto bueno sobre la propuesta de Asesor.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licda. Geidy Magali De Mata Medrano  
**Director(a) Escuela de Ciencia Política**



Se envía el expediente  
c.c.: Archivo  
4/ myda.



Guatemala, 30 de septiembre del 2013.

Licenciado(a)  
Geidy Magali De Mata Medrano  
**Director(a)**  
**Escuela de Ciencia Política**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**

Respetable Licenciada De Mata::

Me permito informarle que tuve a la vista el diseño de tesis titulado: "ESTUDIO DESDE EL MARCO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES DEL IMPACTO DEL APOYO PROPORCIONADO POR LA MISIÓN DE TAIWAN DE SERVICIO A LA INVERSIÓN Y AL COMERCIO EN CENTROAMÉRICA A LOS PRODUCTORES DE MUEBLES DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA EN LOS AÑOS 2009-2010", presentado por el (la) estudiante **RONI ORLANDO RAMÍREZ PANIAGUA**, carnet no. **9319576**, quien realizó las correcciones solicitadas y por lo tanto, mi dictamen es favorable para que se apruebe dicho diseño y se proceda a realizar la investigación.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Lic. Marcio Palacios Aragón  
**Coordinador(a) del Área de Metodología**



Se envía el expediente  
c.c.: Archivo  
myda/  
3



Escuela de Ciencia Política

---

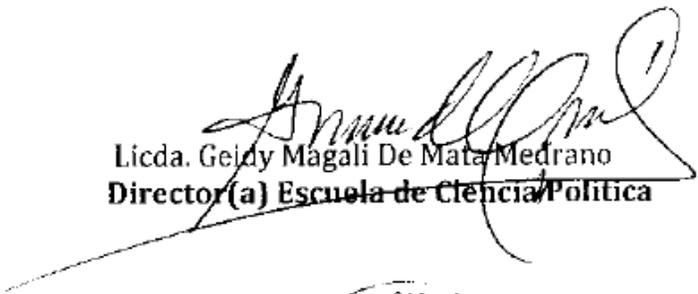
**ESCUELA DE CIENCIA POLITICA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
GUATEMALA:** Guatemala, diecisiete de septiembre del año dos mil trece.....

**ASUNTO:** El (la) estudiante **RONI ORLANDO RAMÍREZ  
PANIAGUA**, carnet no. **9319576**, continúa trámite  
para la realización de su Tesis.

Habiéndose aceptado el tema de tesis propuesto, por parte del (de la) Coordinador (a)  
de Carrera pase al (a la) Coordinador (a) del Área de Metodología, para que se sirva  
emitir dictamen correspondiente sobre el diseño de tesis.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licda. Geidy Magali De Mata Medrano  
Director(a) Escuela de Ciencia Política



c.c.: Archivo  
2/ myda.



Guatemala, 9 de septiembre del 2013

Licenciado(a)  
Geidy Magali De Mata Medrano  
**Director(a)**  
**Escuela de Ciencia Política**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**

Respetable Licenciada De Mata:

Me permito informarle que el tema de tesis: **"ESTUDIO DESDE EL MARCO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES DEL IMPACTO DEL APOYO PROPORCIONADO POR LA MISIÓN DE TAIWÁN DE SERVICIO A LA INVERSIÓN Y AL COMERCIO EN CENTROAMÉRICA A LOS PRODUCTORES DE MUEBLES DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA EN LOS AÑOS 2009-2010"**. Propuesto por el (l)a estudiante **RONI ORLANDO RAMÍREZ PANIAGUA**, carnet no. **9319576** puede autorizarse, dado que el mismo cumple con las exigencias mínimas de los contenidos de la carrera.

Cordialmente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Lic. Francisco José Demus Miranda  
**Coordinador (a) de Carrera**

c.c.: Archivo  
myda/  
1



## TABLA DE CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN .....   | I  |
| CAPITULO I   |    |
| ASPECTOS TEÓRICOS - METODOLÓGICOS .....                    | 1  |
| 1.- Justificación: .....                                   | 1  |
| 2.- Planteamiento del Problema a investigar: .....         | 1  |
| 3.- Delimitación: .....                                    | 2  |
| 4.- Marco Teórico: .....                                   | 3  |
| 5.- Objetivos de la investigación: .....                   | 6  |
| 5.1.- Objetivo general: .....                              | 6  |
| 5.2.- Objetivos específicos: .....                         | 6  |
| 6.- Metodología: .....                                     | 6  |
| CAPITULO II  |    |
| LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y SU EVOLUCIÓN .....          | 8  |
| 1.- La cooperación internacional para el desarrollo: ..... | 8  |
| 1.1.- Antecedentes: .....                                  | 8  |
| 1.2.- Definición: .....                                    | 9  |
| 2.- La cooperación técnica internacional: .....            | 10 |
| 2.1.- Antecedentes: .....                                  | 10 |
| 2.2.- Definición: .....                                    | 10 |
| 3.- El desarrollo local: .....                             | 11 |
| 3.1.- Antecedentes: .....                                  | 11 |
| 3.2.- Definición: .....                                    | 12 |
| 4.- La Asociatividad: .....                                | 12 |
| 4.1.- Antecedentes: .....                                  | 12 |
| 4.2.- Definición: .....                                    | 12 |
| 5.- Proyectos: .....                                       | 13 |
| 5.1.- Tipos de proyectos: .....                            | 13 |
| 5.1.1.- Proyectos societarios: .....                       | 13 |
| 5.1.2.- Proyectos productivos: .....                       | 13 |

|   |    |
|---|----|
| 5.1.3.- Proyectos de infraestructura: .....         | 14 |
| 5.1.4.- Proyectos sociales: .....                   | 14 |
| 5.1.5.- Proyectos programa: .....                   | 14 |
| 5.1.6.- Proyectos de estudios básicos:.....         | 14 |
| 5.1.7.- Proyectos de inversión: .....               | 14 |
| 5.2.- Fases del ciclo de un proyecto:.....          | 14 |
| 5.2.1.- Identificación: .....                       | 15 |
| 5.2.2.- Formulación: .....                          | 15 |
| 5.2.3.- Financiación: .....                         | 15 |
| 5.2.4.- Ejecución: .....                            | 15 |
| 5.2.5.- Evaluación: .....                           | 16 |
| 6.- Evaluación de proyectos: .....                  | 16 |
| 6.1.- Antecedentes: .....                           | 16 |
| 6.2.- Definición: .....                             | 16 |
| 6.3.- Evaluación de la eficacia y eficiencia: ..... | 17 |
| 6.4.- Análisis del impacto:.....                    | 17 |

### CAPITULO III

|   |    |
|---|----|
| LA COOPERACIÓN DE LA REPÚBLICA DE CHINA (TAIWÁN) EN PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO. .... | 18 |
| 1.- Antecedentes: .....   | 18 |
| 2.- Principales Organismos de cooperación y sus mecanismos:.....  | 19 |
| 2.1.- Ministerio de Relaciones Exteriores (MOFA en inglés):.....  | 19 |
| 2.2.- Fondo de Cooperación y el Desarrollo Internacional (TaiwanICDF): .....  | 19 |
| 2.3.- Banco de Exportaciones e Importaciones de Taiwán .....  | 20 |
| 2.4.- Iniciativa Internacional de Taiwán para la Salud (IHA en inglés): .....   | 20 |
| 2.5.- Fondo de Respuesta ante Emergencias: .....  | 20 |
| 3.- El Fondo de Cooperación y Desarrollo Internacional (TaiwanICDF): .....  | 21 |
| 3.1.- Descripción: .....  | 21 |
| 3.2.- Recursos financieros:.....  | 21 |
| 4.- Políticas y legislaciones básicas:.....   | 22 |
| 4.1.- Informe de política exterior:.....  | 22 |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.2.- Informes Anuales del ICDF: .....  | 22        |
| 4.3.- Informe anual 2012: .....   | 22        |
| 4.4.- Países que reciben asistencia técnica de la República de China (Taiwán):            | 23        |
| 4.5.- Proyectos de asistencia técnica desarrollados en Guatemala en el año<br>2012: ..... | 24        |
| 5.- Contexto internacional de la República de China (Taiwán): .....                       | 25        |
| 5.1.- El conflicto con la República Popular de China: .....                               | 25        |
| 5.2.- Relaciones con Guatemala: .....   | 26        |
| 5.3.- Cooperación financiera para Guatemala: .....  | 27        |
| <b>CAPITULO IV</b>  |           |
| <b>GENERALIDADES DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ .....</b>                         | <b>28</b> |
| 1.- Antecedentes históricos: .....  | 28        |
| 2.- Ubicación: .....  | 29        |
| 2.1.- Colindancias: .....   | 29        |
| 2.2.- Clima:.....   | 29        |
| 2.3.- Estructura Espacial: .....  | 30        |
| 2.4.- Distancia: .....  | 30        |
| 3.- Medios de comunicación:.....  | 30        |
| 3.1.- Transporte terrestre:.....  | 30        |
| 3.2.- Telecomunicaciones: .....   | 31        |
| 4.- Demografía:.....  | 31        |
| 4.1.- Población: .....  | 31        |
| 4.2.- Características de la población: .....  | 31        |
| 4.3.- Densidad poblacional:.....  | 32        |
| 4.4.- Población Económicamente Activa: .....  | 32        |
| 5.- Caracterización de la industria del mueble en San Juan Sacatepéquez: .....            | 32        |
| 5.1.- Las empresas:.....  | 32        |
| 5.1.1.- Tamaño de las empresas:.....  | 33        |
| 5.1.2.- Materia prima: .....  | 35        |
| 5.1.3.- Las herramientas:.....  | 37        |
| 6.- La comercialización:.....   | 38        |

|   |    |
|---|----|
| 7.- Márgenes de ganancia: .....   | 39 |
| CAPITULO V  |    |
| ESTUDIO DESDE EL MARCO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES DEL                      |    |
| IMPACTO DEL PROYECTO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL                                |    |
| MEJORAMIENTO DEL SECTOR MUEBLE EN EL MUNICIPIO DE SAN JUAN                        |    |
| SACATEPÉQUEZ DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA 2009-2010.....                         |    |
| 1.- Antecedentes .....  | 40 |
| 2.- Apoyo brindado:.....  | 41 |
| 3.- Justificación del proyecto: .....   | 41 |
| 4.- Componentes del proyecto:.....  | 42 |
| 5.- Entidades que integran el proyecto y su función dentro del mismo:.....        | 42 |
| 6.- Objetivos generales del Proyecto: .....                                       | 45 |
| 7.- Beneficiarios del proyecto: .....   | 45 |
| 8.- Coordinador General del Proyecto: .....                                       | 46 |
| 9.- Fases del proyecto: .....   | 46 |
| 10.- Tipo de Intervención: .....  | 46 |
| 11.- Espacio temporal de la ejecución: .....                                      | 47 |
| 12.- Resultados: .....  | 47 |
| 12.1.- Capacitaciones en técnicas de elaboración de muebles:.....                 | 47 |
| 12.2.- Capacitación sobre fortalecimiento organizativo y alianzas estratégicas: . | 47 |
| 12.3.- Asesorías técnicas en diseño:.....   | 48 |
| 12.4.- Comercialización de productos: .....                                       | 48 |
| 12.4.1.- Expomueble: .....  | 48 |
| 12.4.2.- Feria de Taiwán:.....  | 49 |
| 12.5.- Capacitación en administración de micro empresas: .....                    | 50 |
| 12.6.- Conferencias y talleres: .....   | 50 |
| 12.6.1.- Taller para la fabricación de muebles de bambú: .....                    | 50 |
| 12.6.2.- Foro sobre construcción de muebles de manera ecológica:.....             | 51 |
| 12.6.3.- Conferencia sobre diseño de muebles: .....                               | 51 |
| 13.- Impacto: .....   | 52 |
| 13.1.- Aumento y mejoramiento de la producción de muebles: .....                  | 53 |

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 13.2.- Generación de empleo: ..... | 54 |
| CONCLUSIONES .....                 | 55 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS: .....  | 57 |

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es una evaluación del apoyo brindado por la Misión de Taiwán e Servicio a la Inversión y al Comercio en Centro América al sector de productores de muebles del municipio de San Juan Sacatepéquez, durante el periodo 2009-2010.

El sector de productores de muebles de San Juan Sacatepéquez ha crecido en cantidad de empresas en los últimos años. Sin embargo no ha logrado su desarrollo sostenible, por diferentes problemas que enfrentan los artesanos, principalmente los de las micro y pequeña empresa (AGEXPORT, 2011).

Por esta razón, la Misión de Taiwán de Servicio a la Inversión y al Comercio en Centroamérica en coordinación con el Ministerio de Economía de Guatemala y con el apoyo del Instituto de Diseño Industrial de la Universidad Rafael Landívar, desarrolló el proyecto denominado “Apoyo al sector muebles en el municipio de San Juan Sacatepéquez”, para mejorar las técnicas de las micro y pequeñas empresas y con el fin de desarrollar en éstas, destrezas de administración a través de capacitaciones, las cuales fueron brindadas por el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP-. Así mismo, se desarrollaron nuevos diseños y se incorporó nueva tecnología en la rama administrativa y contable, con el objetivo, de brindar un avance en su expansión comercial, objeto de estudio de la presente investigación.

En el primer capítulo se presenta el marco conceptual que nos dará un acercamiento a los temas y conceptos relacionados con el proyecto, así como aquellos conceptos centrales de la investigación.

Luego, en el capítulo segundo se presenta la evolución y desarrollo de la cooperación internacional y la importancia de la evaluación post-proyectos de cooperación.

En capítulo tercero se presenta un resumen de las directrices que la República de China (Taiwán) implementa para brindar apoyo a países a los que considera aliados y el marco político que envuelven a estas, así como, las instituciones de gobierno que canalizan los recursos destinados para la cooperación internacional, principalmente en la actual política de apoyo al desarrollo que implementa el Fondo para la Cooperación y El Desarrollo Internacional (ICDF por sus siglas en inglés).

En el cuarto capítulo se presenta una descripción general del municipio de San Juan Sacatepéquez con datos recientes de demografía y ubicación. Además, se hace un resumen de la industria del mueble de este municipio, describiendo la importancia económica para la comunidad y las Mipymes productoras de muebles.

En el capítulo quinto, se presentan los resultados del proyecto con datos que permitirán tener una visión más clara de la efectividad del mismo, indicando el impacto que este produjo en los beneficiarios.

Por último, se encuentran las conclusiones a las que se ha llegado luego de una serie de análisis, las cuales podrán ser utilizadas para soluciones prácticas o la propuesta de nuevas líneas de apoyo a este sector.

# **CAPITULO I**

## **ASPECTOS TEÓRICOS - METODOLÓGICOS**

### 1.- Justificación:

El interés que motiva este tema obedece a la necesidad de conocer la situación actual de los fabricantes de muebles de San Juan Sacatepéquez, derivado del apoyo brindado por la Misión de Taiwán a través del proyecto de apoyo a este sector.

Se espera que el beneficio de esta investigación sea directo al sector académico del ámbito de las relaciones internacionales, ya que con los resultados y recomendaciones arrojadas, se pueda obtener una amplia gama de información acerca del grado de eficiencia del apoyo y plantear una estrategia que involucre a más productores. En cuanto al beneficio que dará a la población se dará a conocer la mejor manera de aprovechar los proyectos de la ayuda internacional, lo cual provocará un mejor involucramiento de más productores.

En cuanto a la academia, específicamente para la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencia Política, la importancia del desarrollo de esta investigación radica en que demostrará la capacidad de investigación y se demostrará la forma más eficaz de aprovechar los recursos financieros extranjeros en sectores potenciales que no han recibido apoyo por parte de organizaciones públicas.

### 2.- Planteamiento del Problema a investigar:

Por décadas el sector de productores de muebles de Guatemala ha tenido varias limitantes que impiden el desarrollo del mismo a niveles ambiciosos. El municipio de San Juan Sacatepéquez no es la excepción. Muchos organismos internacionales han brindado apoyo para el desarrollo de varios sectores que conlleven un impacto económico social. No obstante, desde el punto de vista de las relaciones

internacionales existe una debilidad en cuanto al estudio y evaluación de proyectos y su impacto, que generen una visión más amplia del apoyo de países que donan a Guatemala. La Misión de Taiwán se encuentra dentro de estos países amigos y se ha enfocado en apoyar a sectores, en los cuales, este país tiene gran experiencia en su desarrollo y por ende una buena participación en el mercado internacional. Varios de los proyectos que se han realizado carecen de una evaluación post, por parte de sectores gubernamentales y académicos que muestren la eficacia de estos para aprender de los errores y mejorar los futuros proyectos que se planifiquen (ICDF, 2013).

Generalmente la lógica de evaluación de los proyectos ha quedado circunscrita a la consideración de la eficiencia operacional con que los mismos generan productos o servicios, dejando de lado el impacto que produce en la población objetivo (Cohen y Franco 1992).

Durante el período comprendido entre 2009 y 2011 la Misión de Taiwán desarrolló el proyecto de apoyo al desarrollo de los productores de muebles de San Juan Sacatepéquez, el cual, a través de brindarles conocimientos avanzados de diseño y gestión empresarial buscaba incrementar la calidad en la producción y pudieran innovar en los diseños, repercutiendo en el mejoramiento económico de los productores. Este proyecto tuvo su mayor impacto en el bienio 2009-2010. De allí la motivación de realizar un análisis de los beneficios directos e indirectos que se han obtenido en San Juan Sacatepéquez en la industria de la producción de muebles, gracias al apoyo brindado por la Misión de Taiwán. (ICDF, 2012).

### 3.- Delimitación:

- Unidad de análisis: pequeños y medianos productores de muebles de madera.
- Período histórico: se realizará durante el bienio 2009 - 2010.
- Ámbito geográfico: municipio de San Juan Sacatepéquez del departamento de Guatemala.

#### 4.- Marco Teórico:

Para entender y explicar la investigación se tomarán como fundamento algunas teorías que tratan de explicar en alguna medida el por qué de la ayuda que países desarrollados brindan a países en vías de desarrollo. Como punto de partida se toma la teoría de la Ayuda Oficial para el Desarrollo -AOD- la cual según el Comité de Ayuda al Desarrollo –CAD- de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico –OCDE-, la constituyen los flujos que las agencias oficiales, incluidos los gobiernos estatales y locales, o sus agencias ejecutivas, destinan a los países en desarrollo y a las instituciones multilaterales y que en cada operación satisfacen las siguientes condiciones:

- a. Tienen como principal objetivo la promoción del desarrollo económico y el bienestar de los países en desarrollo; y
- b. Son de carácter concesional y contienen un elemento de donación de al menos el 25% (OCDE 2012).

Dentro de esta corriente se destacan, las siguientes características:

- a. Ha de ser otorgada por el sector público, no contabilizándose transferencias efectuadas por actores privados como las Organizaciones No Gubernamentales de Desarrollo cuando los fondos que manejan provienen de aportaciones privadas, no así cuando ejercen de intermediarias en la transferencia de recursos públicos.
- b. El destino de la ayuda ha de ser el desarrollo económico y social de los países receptores, excluyendo otras finalidades como las militares o las que sólo sirvan para financiar exportaciones del país donante.
- c. Deben incluir un elemento de concesionalidad, es decir que la transferencia de recursos mejore las condiciones en las que esos recursos pueden obtenerse en el mercado. La concesionalidad ha de ser como mínimo de un 25%. Teniendo en cuenta el grado de concesionalidad, la ayuda puede ser reembolsable (los préstamos) o no reembolsable (las donaciones)

- d. El país beneficiario debe ser un país en desarrollo. Ello significa que debe estar incluido en la lista de países en desarrollo elaborada por el Comité de Ayuda al Desarrollo (OCDE, 2012).

La República de China (Taiwán) no es miembro de la Organización de las Naciones Unidas ni de la OCDE, sin embargo, los fondos provenientes de este país computan también como AOD (Iglesia-Caruncho, 2005).

Desde que en enero de 2002, la República de China (Taiwán) se convirtió en el miembro 144 de la Organización Mundial del Comercio (OMC, 2002) ha comenzado un aumento integrado dentro de la comunidad global. En orden de promover grandes intercambios con otras naciones, buscando nuevas vías para compartir sus habilidades y conocimientos en el extranjero (ICDF, 2006).

“A través de los años, Taiwán desarrolló dentro de Asia, una de las economías denominadas “Four Tiger”. En el proceso esto acumuló una vasta reserva de moneda extranjera, lo cual permitió incrementar su ayuda hacia otras naciones. En octubre de 1989, el gobierno de ROC estableció el International Economic Cooperation Development Fund (ICDF) bajo la supervisión del Ministerio de Asuntos Económicos” (ICDF 2011, p. 26).

El total de la ayuda que brinda la República de China (Taiwán) la realiza con proyectos bajo el sistema de cooperación bilateral no reembolsable la cual Iglesias-Caruncho (2005) la describe como las transferencias realizadas en efectivo o bienes respecto a las cuales el beneficiario no contrae ninguna deuda alguna.

La teoría de la interdependencia compleja en donde como es conocido dependencia significa un estado en el cual se está determinado o significativamente afectado por fuerzas externas, y que la interdependencia en su definición más simple significa dependencia mutua, determina en alguna medida la incursión de este tipo de proyectos, ya que, la Interdependencia en la política mundial se refiere a situaciones

caracterizadas por efectos recíprocos entre los países o entre actores de diferentes países (Tokatlian y Pardo, 1996).

Por su parte, (Pierri, 2009 citando a Bustello, P.) indica que la teoría neoliberal, se fundamenta principalmente en dos pilares: el primero, la defensa de la eficacia del mercado como mecanismo de asignación óptima de los recursos, junto con la crítica a la intervención pública en las actividades económicas por cuanto generadoras de distorsiones; el segundo, la insistencia en las ventajas de una participación plena en el comercio internacional, junto con la crítica al modelo de industrialización por sustitución de importaciones, que supone restricciones a las importaciones y un claro sesgo anti-exportador.

Estas teorías brindan en cierta medida las diferentes posturas que gobiernos de países desarrollados toman como punto de partida para canalizar sus recursos de AOD a países en vías de desarrollo.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe –CEPAL- en el curso taller de evaluación de impacto en proyectos de desarrollo explica que “el impacto está compuesto por los efectos a mediano y largo plazo que tiene un proyecto o programa para la población objetivo y para el entorno, sean estos efectos o consecuencias deseadas (planificadas) o sean no deseadas. Además, indica que la evaluación de impacto tiene por objeto determinar si el programa produjo los efectos deseados en las personas, hogares o instituciones y si esos efectos son atribuibles a la intervención del programa evaluación de impacto; también permite examinar consecuencias no previstas en los beneficiarios, ya sean positivas o negativas y establece que en el marco lógico el impacto se mide a nivel de fin del programa” (Bello, 2009, p. 4).

A partir de estas concepciones se podrá explicar el aprovechamiento por parte del sector de muebles en San Juan Sacatepéquez, del apoyo que ha brindado la República de China (Taiwán).

## 5.- Objetivos de la investigación:

### 5.1.- Objetivo general:

Conocer desde el marco de las relaciones internacionales el impacto del apoyo que la Misión de Taiwán de Servicio a la Inversión y al Comercio en Centroamérica, ha brindado a los productores de muebles de San Juan Sacatepéquez.

### 5.2.- Objetivos específicos:

- Medir el impacto en la producción de muebles de San Juan Sacatepéquez, derivado del proyecto de apoyo a esta industria.
- Determinar el balance del impacto del proyecto en el aumento de empleos en el municipio de San Juan Sacatepéquez como efecto del apoyo a los productores de muebles.

## 6.- Metodología:

La presente propuesta se inclina desde el punto de vista documental descriptivo-explicativo, planteando en primer plano un análisis del impacto en los productores de muebles de San Juan Sacatepéquez de la ayuda brindada por el Gobierno de la República de China (Taiwán) como Apoyo Oficial para el Desarrollo.

Para lograr el propósito del estudio, será necesaria la utilización de un enfoque de investigación, que garantice lo científico y objetivo del estudio. Dado que la investigación descriptiva es describir la situación prevaleciente en el momento de realizarse el estudio. Así, se enmarcará en una investigación documental de carácter descriptivo y explicativo como el análisis sistemático de problemas con el propósito de describirlos, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza y factores constituyentes o predecir su ocurrencia (Salkind, 2008).

Para profundizar en el conocimiento de las variables que constituyen el eje del estudio, se apoyará en una investigación de tipo documental, en relación a la cual

Darity (2008) dice que el método es cualquier procedimiento que aplica cierto orden racional o cierta pauta sistemática a distintos objetos.

Al abordar a los productores de muebles de San Juan Sacatepéquez, se les realizarán entrevistas a profundidad para acercarnos más a la realidad. Por aparte, será necesario el acercamiento con académicos que han también han desarrollado trabajos de investigación sobre el tema, ya que de acuerdo a Acevedo y López (1998), explican que el objetivo de la entrevista es desarrollar un intercambio significativo de ideas dirigidas a una mutua ilustración.

Para desarrollar las entrevistas se realizará una guía, la cual, se encuentra en el anexo único de este diseño. La entrevista se hará de forma personal con cada uno de los entrevistados, en lugar y hora que sea de conveniencia de ellos.

Con el fin de obtener la información requerida se utilizarán los diferentes medios electrónicos de almacenamiento de información, que después se realizará la sistematización correspondiente para el análisis e incorporación a la investigación.

## **CAPITULO II**

### **LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y SU EVOLUCIÓN**

#### 1.- La cooperación internacional para el desarrollo:

Para fines de esta investigación se dará un breve resumen de la evolución de la cooperación para el desarrollo a partir de los años noventa luego del fin de la Guerra Fría, en donde se asiste a la conformación de un nuevo paradigma en las teorías del desarrollo, que se irá difundiendo a través de los distintos Informes del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo y con la celebración de distintas conferencias internacionales auspiciadas por las Naciones Unidas (Boni, Calabuig, Cuesta, Llanos, Lozano, Monzón y Torres, 2010).

#### 1.1.- Antecedentes:

El desplome de la Unión Soviética y el fin de la confrontación Este-Oeste han sido un factor de gran importancia, ya que han dado paso a un proceso, aún no resuelto, de reorganización del poder y la hegemonía política, económica y militar a escala mundial (Sanahuja, 2010).

Hobsbawn (1995), afirma que la guerra fría transformó la escena internacional en tres sentidos: primero, eliminó las rivalidades y los conflictos, salvo uno, que configuraron la política mundial antes de la IIª Guerra Mundial. Segundo, como consecuencia de lo anterior, se estabilizó lo que era un estado de las cosas provisionales y por fijar. Pero la estabilización no era la paz. No obstante, los conflictos estaban controlados o amortiguados, por el miedo a que provocaran una guerra abierta entre los Estados Unidos y la Unión Soviética. Y tercero, la guerra fría había llenado el mundo de armas; durante los más de cuarenta años que duró, las superpotencias compitieron por ganar amigos e influencias repartiendo armas por todo el planeta. Este equilibrio se desploma con la caída del Muro de Berlín y afloraron los conflictos, hasta el punto que los años que siguieron a 1989

presenciaron un mayor número de operaciones militares en más lugares de Europa, Asia y África.

Desde el punto de vista comercial, económico, financiero y tecnológico, la disolución del campo socialista deja la escena mundial bajo la influencia de tres bloques altamente interpenetrados por la internacionalización del capital: Estados Unidos junto con Canadá y con hegemonía sobre América Latina; la Unión Europea, con un proceso de expansión hacia la Europa Central y Oriental, y la ex URSS, extendiendo también su hegemonía hacia África, el Medio Oriente y los Países Mediterráneos; y Japón, cuya expansión se desarrollaría en el Sudeste asiático y el Pacífico, con China como pilar militar y abastecedor de materias primas de este bloque (Vidal, 1998).

Los efectos que estos cambios han tenido y siguen teniendo para el sistema de cooperación al desarrollo son múltiples: por un lado, han hecho disminuir el interés hacia determinadas zonas geográficas del mundo, lo que ha afectado directamente a la menor preocupación de las principales potencias por alguno de los países más pobres. Por otro lado, tras el derrumbe de la economía soviética, las políticas neoliberales del Consenso de Washington, recibieron un gran impulso. El mercado fue presentado como la única alternativa para la organización de la vida económica, y el modelo soviético, de fuerte intervencionismo estatal, como un obstáculo para el buen funcionamiento de la economía. (Boni et al).

## 1.2.- Definición:

De acuerdo con Gómez y Sanahuja (1999: 17) la cooperación internacional para el desarrollo es el conjunto de actuaciones, realizadas por actores públicos y privados, entre países de diferente nivel de renta con el propósito de promover el progreso económico y social de los países del Sur, de modo que sea más equilibrado en relación con el Norte y resulte sostenible.

## 2.- La cooperación técnica internacional:

Hablar de cooperación técnica internacional supone referirse a asesores, consultores, educadores y cursos de capacitación; todo enfocado a la dotación de habilidades y técnicas que contribuyen al fortalecimiento del sistema de instituciones que opera en los países receptores de ayuda (ICDF, 2013).

### 2.1.- Antecedentes:

La Cooperación Técnica Internacional (CTI) ha sido y continúa siendo uno de los principales mecanismos diseñados por la comunidad internacional para enfrentar los retos de un orden internacional que ha crecido en interdependencia e integración. Las tendencias que describen la evolución de la cooperación técnica en gran medida fueron resultado de las tensiones internacionales, de manera particular allí se expresaron los grandes conflictos de la segunda mitad del siglo 20 como el enfrentamiento Este-Oeste, la emergencia de nuevos Estados independientes que dio lugar a la descolonización y a los desiguales patrones de desarrollo social entre las diferentes regiones del mundo (Bronfman y Díaz, 2003).

Los años noventa fueron de experimentación, se ensayaron nuevas formas de organización de la cooperación, las prioridades fueron reformuladas, nuevos actores emergieron como protagonistas, y todo esto ocurrió, además, en un clima internacional que coloca el tema de la pobreza en un lugar prominente de la agenda internacional (World Bank, 2001; WHO, 1999).

### 2.2.- Definición:

De acuerdo a la Agencia Colombiana de Cooperación Internacional –ACCI– (2012), este tipo de cooperación consiste en la ayuda que se entrega para apoyar el desarrollo económico y social de países en desarrollo, mediante la transferencia de

técnicas, tecnologías, conocimientos, habilidades o experiencias por parte de un país o una fuente con mayor grado de desarrollo.

Según el PNUD (2001) se asume ampliamente que la cooperación técnica es un componente intrínseco y necesario en el momento de apostar por un desarrollo con ciertas garantías de éxito. La cooperación técnica también ofrece las posibilidades de incrementar los intercambios Inter-culturales, los cuales pueden resultar en un mejor conocimiento de las culturas y evidentemente, contribuir al enriquecimiento de aquellas culturas mutuamente involucradas en proyectos o programas de cooperación técnica.

El objetivo de la asistencia técnica internacional es “proporcionar conocimientos y habilidades técnicas y de gestión cualificando a los recursos humanos del país receptor” (Gomez y Sanahua 1999, p. 231 y ss).

### 3.- El desarrollo local:

#### 3.1.- Antecedentes:

“Los cambios tecnológicos, económicos, sociales, culturales y hasta ideológicos han supuesto un nuevo impulso al desarrollo económico caracterizado por el creciente papel que juegan los Entes Locales en el mismo. Esto ha supuesto sobre todo la incursión con fuerza de las Políticas Microeconómicas –la Micro política- en el espacio físico más cercano al ciudadano, su territorio-municipio. Así, desde hace algunos años ha aparecido como complemento de las políticas tradicionales de desarrollo, que por otro lado, ponían la mirada casi exclusivamente en la llegada de capital externo (inversión exógena) y en las acciones provenientes de las distintas Administraciones Públicas alejadas del marco local (Comunitaria, Estatal y Autonómica). Pero las cosas han cambiado y es la Administración Local el pilar fundamental y el actor principal de las Políticas de Desarrollo Local; es por lo tanto un nuevo enfoque basado y fundamentado principalmente en el aprovechamiento de

los recursos endógenos (humanos, naturales e infraestructuras), entendidos siempre como punto de partida y nunca de llegada para un nuevo tipo de desarrollo centrado en lo local y que ya hoy se conoce como Modelo de Desarrollo Local” (Pérez y Carrillo, p. 48).

### 3.2.- Definición:

Rosales (2007: p. 121) sostiene que es importante entender qué es el desarrollo local para saber qué hacer en los proyectos y define este como un “proceso de cambio económico que se forma en los lugares de vida, a través del desarrollo de las capacidades humanas”.

Por aparte, Vásquez Barquero (1999: p. 2) concibe el desarrollo local “como un proceso de crecimiento y cambio estructural que se produce como consecuencia de la transferencia de recursos de las actividades tradicionales a las modernas, de la utilización de economías externas y de la introducción de innovaciones, y que genera el aumento del bienestar de la población de una ciudad, una comarca o una región”.

## 4.- La Asociatividad:

### 4.1.- Antecedentes:

De acuerdo a Berumen (2006) las asociatividad o clústeres nacen por un proceso de auto-organización de los individuos que las conforman en la búsqueda de un fin determinado y que crecen a partir de las interacciones tanto internas como externas.

### 4.2.- Definición:

Perego (2003) indica que la asociatividad es un mecanismo de cooperación entre empresas pequeñas y medianas, en donde cada empresa participante, manteniendo su independencia jurídica y autonomía gerencial, decide voluntariamente participar

en un esfuerzo conjunto con los otros participantes para la búsqueda de un objetivo común. Los objetivos comunes pueden ser coyunturales, tales como la adquisición de un volumen de materia prima, o generar una relación más estable en el tiempo como puede ser la investigación y desarrollo de tecnologías para el beneficio común o el acceso a un financiamiento que requiere garantías que son cubiertas proporcionalmente por parte de cada uno de los participantes.

Por aparte, Pallares (2003) indica que la asociatividad empresarial son todas aquellas formas de cooperación entre empresas, ya sea horizontal, transversal o verticalmente, que tiene por objeto principal mejorar la gestión, la productividad y competitividad de las empresas asociadas.

## 5.- Proyectos:

### 5.1.- Tipos de proyectos:

De acuerdo a Candamil y López (2004) existen siete tipos de proyectos, descritos a continuación:

#### 5.1.1.- Proyectos societarios:

Son aquellos de carácter político o modelo de desarrollo. Los proyectos sociales básicos son los estratégicos, se denominan sociales dado que son fundamentales para el logro de los propósitos estratégicos de una determinada fuerza social.

#### 5.1.2.- Proyectos productivos:

Tienen como objetivo la producción de bienes para satisfacer necesidades de consumo, entre ellos, se encuentran los agrícolas, pecuarios, industriales y de servicios.

#### 5.1.3.- Proyectos de infraestructura:

Son aquellos encargados de generar condiciones facilitadoras, impulsadoras o inductoras de desarrollo; entre ellos se encuentran los que tienen que ver con construcción de vías, electrificación, alcantarillado, acueducto, entre otros.

#### 5.1.4.- Proyectos sociales:

Estos, están orientados a satisfacer necesidades o solucionar problemáticas para generar situaciones de bienestar y mejoramiento en la calidad de vida.

#### 5.1.5.- Proyectos programa:

Estos apoyan el desarrollo de otros proyectos, entre ellos se encuentran programas de alfabetización, vacunación, campañas educativas, entre otros.

#### 5.1.6.- Proyectos de estudios básicos:

Están relacionados con la elaboración de diagnósticos o investigaciones que tienen como finalidad conocer características específicas de sujetos y contextos.

#### 5.1.7.- Proyectos de inversión:

Están orientados a la producción de bienes y servicios con fines de rentabilidad financiera; suelen denominarse proyectos privados ya que poseen un dueño que aporta el capital inicial, esperando mayores beneficios a su interés de oportunidad.

#### 5.2.- Fases del ciclo de un proyecto:

Sin importar su tipo de intervención a los que se enfoque un proyecto, este tendrá sus fases o ciclos. Al respecto, Zuñiga, Montoya y Cambroner (2007), describen

este ciclo de vida como el proceso mediante el cual surge un proyecto, se ejecuta y se valora sus aportes o efectividad en la solución de un problema en particular para reiniciar un nuevo ciclo. Así, los autores determinaron cinco etapas básicas de un proyecto:

#### 5.2.1.- Identificación:

Es en la cual se revisa el marco estratégico, definición de prioridades y posibles soluciones al problema identificado. El producto de esta etapa, es la construcción de un problema expresado en términos de relaciones causa-efecto.

#### 5.2.2.- Formulación:

En esta etapa se procede a preciar los componentes técnicos y organizativos de la propuesta y dependiendo del tipo de proyecto se realizan los estudios detallados en términos financieros, técnicos y de mercado.

#### 5.2.3.- Financiación:

En este punto se identifican las fuentes de recursos necesarios para la realización del proyecto, iniciando la negociación para su obtención.

#### 5.2.4.- Ejecución:

Se divide en dos fases en donde la primera consiste en poner en marcha el proyecto y la segunda es la realización de actividades previstas según calendarización establecida.

#### 5.2.5.- Evaluación:

Consiste en la valoración de los resultados de la ejecución del proyecto, en donde el proyecto se puede evaluar para medir entre otros aspectos la eficiencia y la eficacia.

#### 6.- Evaluación de proyectos:

Al momento de enfrentarse a un problema, por lo general, las personas recogen la información necesaria para tomar decisiones que les permitirá enfrentarlo de la mejor forma. De igual manera, una vez realizadas las acciones que consideraron oportunas en su momento suelen reflexionar sobre el acierto o error en que incurrieron. Es así como están evaluando sus acciones y obteniendo información para ajustar su comportamiento futuro (Cohen y Franco, 2006).

##### 6.1.- Antecedentes:

A principios de los años setenta, la cooperación destinada a los países en vías de desarrollo del continente americano, derivada y concretada en la mayoría de los casos en convenios bilaterales, comenzó a canalizarse de manera creciente a través de préstamos de organismos financieros multinacionales. Tales organismos tenían exigencias precisas sobre a la preparación y presentación de solicitudes para los préstamos mencionados, con las cuales en general, los profesionales latinoamericanos no estaban suficientemente familiarizados. Es así como se da inicio a una serie de capacitaciones para evaluar los proyectos que se desarrollarían posteriormente (IICA, 1993).

##### 6.2.- Definición:

Córdoba (2006, p.15), explica que la evaluación de proyectos “se basa en la definición de criterios para diseñar procesos de elegibilidad que garantizan la selección de alternativas viables tanto técnica como financieramente, lo cual permite

agilizar la toma de decisiones sobre la asignación de recursos”, además agrega, que esta evaluación “se encarga de construir toda la metodología necesaria para reducir al máximo cualquier posibilidad de pérdida financiera y contar con una base científica que sustente las inversiones realizadas”.

Por su parte, Espinoza (1983), indica que la evaluación es una de las características principales de un proyecto, ya que ésta es su inscripción en el marco de utilidad. Por lo tanto, en todo proyecto social será necesario medir y evaluar todos aquellos elementos que proporcionen información útil (indicadores) para la toma de decisiones.

#### 6.3.- Evaluación de la eficacia y eficiencia:

Para la evaluación de ambas es importante saber qué se está evaluando. Al respecto, Beaudoux, Douxchamps, Crombrughe, Gueneau y Nieuwkerk (1992), explican que medir la eficacia es comparar los objetivos con los resultados, apreciar las diferencias entre lo que se realizó y lo que estaba previsto; en cuanto a la medición de la eficiencia explican que consiste en comparar los resultados obtenidos con los medios empleados.

#### 6.4.- Análisis del impacto:

El análisis del impacto es la apreciación de todos los efectos de una acción sobre el medio, es decir los impactos en lo técnico, económico, social, político y ecológico. (Beaudoux et al).

### **CAPITULO III**

## **LA COOPERACIÓN DE LA REPÚBLICA DE CHINA (TAIWÁN) EN PROYECTOS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA PAÍSES EN VÍAS DE DESARROLLO.**

#### 1.- Antecedentes:

Después de varios años de lucha y bajo una planificación de desarrollo de país de largo plazo, La República de China (Taiwán) logró alcanzar un bienestar económico y social para sus habitantes. Luego y como parte de sus intereses en el concierto de naciones inició su etapa de apoyo a países en vías de desarrollo compartiendo su experiencia en el desarrollo a través de asistencias técnicas (Wei y Chih-Chung, 1998).

Fue en 1959 cuando Taiwán escribió el primer capítulo de su participación en la cooperación internacional, cuando envió un equipo de asistencia técnica-agrícola a Vietnam. En 1961 el gobierno de Taiwán envió equipos agrícolas a países africanos, denominando el proyecto Operación Vanguardia y en 1962 el mismo fue expandido, convirtiéndose en el Comité de Cooperación Técnica República de China-África (SATCC, por sus siglas en inglés). En 1972 dicho comité se unió con el Comité de Cooperación Técnica Internacional (CITC, por sus siglas en inglés). Esta organización tuvo la responsabilidad de llevar a cabo proyectos de cooperación técnica internacional de Taiwán y asistir a los países en desarrollo en el mejoramiento agrícola. Al ritmo vertiginoso del desarrollo económico de Taiwán, en 1989 el gobierno estableció el Fondo para el Desarrollo de la Cooperación Económica Internacional (IECDF, por sus siglas en inglés), proveyendo de asistencia económica a los países en vías de desarrollo (ICDF, 2012).

En el caso de Guatemala, la relación de apoyo y cooperación que ha sostenido Taiwán alcanzaron los 40 años en 2013. En sus inicios el apoyo se basó en asistencia técnica para el desarrollo agrícola, luego en los años dos mil, abrieron una misión cuya función sería el apoyo a la inversión y comercio entre los países de

Centroamérica y la isla. Dentro de las funciones de esta nueva misión se encontraba el apoyo para el desarrollo de proyectos de apoyo a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de Guatemala con un enfoque de desarrollo económico desde lo local (ICDF, 1997).

## 2.- Principales Organismos de cooperación y sus mecanismos:

### 2.1.- Ministerio de Relaciones Exteriores (MOFA en inglés):

El Ministerio de Relaciones Exteriores de Taiwán está a cargo de la política exterior. La asistencia es una parte importante de las iniciativas desarrolladas por Taiwán para obtener el reconocimiento diplomático de otros países a la vista de la política de "Una sola China" promovida por China continental. El ICDF opera bajo la jurisdicción del MOFA.

### 2.2.- Fondo de Cooperación y el Desarrollo Internacional (TaiwanICDF):

Este fondo tiene a su cargo el programa de asistencia de Taiwán. Fue creado en 1996 y su objetivo general es "compartir la experiencia de Taiwán, en lo que concierne a crecimiento y oportunidades y hacer del mundo un lugar más seguro, próspero e inclusivo donde vivir". El Directorio del ICDF está integrado por 13 Directores, incluido su Presidente (el Ministro de Relaciones Exteriores) y por el Banco Central, el Ministerio de Asuntos Económicos, grupos nacionales industriales y comerciales y universidades. El ICDF cuenta con recursos propios pero también ejecuta proyectos por cuenta de otros organismos públicos, incluido el MOFA y la Oficina de Comercio Exterior. El MOFA también le ha encomendado la conducción de 34 misiones técnicas y médicas en 29 países (ICDF, 2007a y 2007b).

### 2.3.- Banco de Exportaciones e Importaciones de Taiwán

El EXIM Bank de Taiwán brinda los servicios habituales de un banco de exportaciones e importaciones: seguros de exportación, servicios de crédito, garantías y mecanismos de préstamos. Su único propietario es el Gobierno de Taiwán. No resulta claro qué proporción de los créditos a las exportaciones de Taiwán se ajustan a la definición de AOD establecida por el Comité de Asistencia para el Desarrollo de la OCDE. (EXIM, sin fecha)

### 2.4.- Iniciativa Internacional de Taiwán para la Salud (IHA en inglés):

Creada en 2006, este organismo es un adecuado ejemplo de la forma en que Taiwán busca la cooperación de instituciones multilaterales y ONG para superar las dificultades que enfrenta en los canales bilaterales habituales, reuniendo los recursos de diversos organismos públicos y del sector privado, con el fin de crear una organización dedicada a la "atención médica sin fronteras", y reforzando así su reconocimiento diplomático y su posicionamiento a nivel internacional. (IHA Taiwán, 2006).

### 2.5.- Fondo de Respuesta ante Emergencias:

En febrero de 2006, el ICDF y la ONG estadounidense Mercy Corps establecieron el Fondo de Respuesta ante Emergencias, con el fin de ayudar a Taiwán a desembolsar con rapidez la asistencia requerida para fines humanitarios (Mercy Corps facilita el desembolso). Ambos organismos aportaron US\$ 5 millones cada uno para la creación del Fondo y los primeros desembolsos tuvieron lugar en 2006 con destino a los refugiados del conflicto en Sri Lanka (ICDF 2007a, p. 47).

### 3.- El Fondo de Cooperación y Desarrollo Internacional (TaiwanICDF):

#### 3.1.- Descripción:

Con la creciente variedad de los proyectos de cooperación llevados a cabo y el alza en el número de equipos técnicos en el extranjero, el Poder Ejecutivo redactó una iniciativa de Ley que envió al Poder Legislativo, para que se estableciese el Fondo de Cooperación y Desarrollo Internacional (TaiwanICDF). Luego de la aprobación de la ley el 19 de diciembre de 1995 y la promulgación presidencial el 15 de enero de 1996, el TaiwanICDF quedó formalmente establecido el 1 de julio del mismo año, con el objetivo principal de reforzar la cooperación internacional y expandir simultáneamente las relaciones internacionales promoviendo el desarrollo económico, el progreso social y el bienestar de toda la humanidad. En esta nueva ley tanto el CITC como el IECDF fueron disueltos (ICDF, 2012).

#### 3.2.- Recursos financieros:

En sus inicios, en el año 1996, el TaiwanICDF contaba con un presupuesto de 11.6 mil millones de dólares taiwaneses (alrededor de 371.2 mil millones de dólares estadounidenses) que provenían de tres fuentes: el CITC y el IECDF que fueron disueltos en la creación de TaiwanICDF y por un presupuesto específico otorgado por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Taiwán.

Actualmente los recursos del fondo alcanzan un valor neto de 15.80 mil millones de dólares taiwaneses, alrededor de 505.6 mil millones de dólares estadounidenses, monto estimado al 31 de diciembre de 2012 (ICDF, 2012).

#### 4.- Políticas y legislaciones básicas:

No existe un documento único donde se describan las políticas de asistencia de Taiwán. Para obtener esta información lo mejor es recurrir al Informe semestral de Política Exterior del MOFA y al Informe Anual del ICDF.

##### 4.1.- Informe de política exterior:

Los fundamentos de la asistencia externa se incluyen como parte integrante de las metas diplomáticas de Taiwán: "la promoción de los intereses mutuos y la prosperidad conjunta siempre ha formado parte de nuestras metas diplomáticas". En el último informe también se expresa que "a través de la cooperación Taiwán se propone asistir a sus aliados, haciéndoles comprender así que Taiwán es realmente un buen amigo". (MOFA, 2007)

##### 4.2.- Informes Anuales del ICDF:

Desde su creación, el TaiwanICDF crea anuarios o informes que contienen lo ejecutado dentro del año anterior a la publicación del reporte. En estos, reflejan su visión y perspectiva futura y los objetivos de corto y mediano plazo. Asimismo, fundamentan su accionar a través de su marco jurídico y política nacional de cooperación.

##### 4.3.- Informe anual 2012:

En 2012, TaiwanICDF preparó el Libro Blanco sobre las estrategias con perspectivas de convertirse en el mejor aliado para el desarrollo sostenible en 2022. Además, en este libro se definieron áreas prioritarias para la implementación de nuevos proyectos, siendo estas: Agricultura, Salud Pública, Educación, TIC y Protección Medioambiental. (ICDF, 2012).

Por aparte, en este mismo informe manifestaron las 7 responsabilidades del TaiwanICDF ante el mundo, las cuales son:

- i. Proveer ayuda para el desarrollo económico y social de países amigos o en vías de desarrollo.
- ii. Estrechar vínculos económicos con países amigos o en vías de desarrollo.
- iii. Entablar relaciones con organizaciones internacionales, instituciones o terceros países para proveer de ayuda para el desarrollo económico y social de países amigos o en vías de desarrollo.
- iv. Ofrecer ayuda humanitaria a refugiados internacionales o países afectados por desastres naturales.
- v. Ofrecer entrenamiento técnico y recursos humanos para países amigos o en vías de desarrollo, así como, asistencia técnica y servicios técnicos para su reestructuración industrial.
- vi. Establecer equipos en el extranjero para ayudar a países amigos en la mejora y desarrollo de su infraestructura agraria, industrial, financiera, médica y educativa.
- vii. Cualquier iniciativa cuyo fin sea el fomento de la cooperación internacional para el desarrollo y el estrechamiento de vínculos amigos con la comunidad internacional.

#### 4.4.- Países que reciben asistencia técnica de la República de China (Taiwán):

Actualmente Taiwán desarrolla proyectos de asistencia técnica y humanitaria en 31 países del mundo, dispersos de acuerdo a la siguiente tabla.

Tabla 1: Países que reciben asistencia técnica en el mundo.

| Continente                           | País   |
|--------------------------------------|--|
| <b>América Latina y el Caribe</b>    | Belice, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, República Dominicana, Haití, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía Asia, San Vicente y las Granadinas. |
| <b>África</b>                        | Burkina Faso, Gambia, Santo Tomé y Príncipe, Suazilandia, Kenia, Sudán del Sur   |
| <b>Asia Pacífico y Oriente Medio</b> | Bahréin, Fiyi, Indonesia, Kiribati, Islas Marshall, Nauru, Palau, Papúa Nueva Guinea, Arabia Saudita, Islas Salomón, Tailandia, Tuvalu   |

Fuente: ICDF 2012.

#### 4.5.- Proyectos de asistencia técnica desarrollados en Guatemala en el año 2012:

En términos de asistencia técnica para 2012 se tenían siete proyectos en Guatemala. Algunos de ellos ya fueron entregados a las instituciones de gobierno relacionadas y otros aun están en fase de ejecución. (ICDF, 2013).

Tabla 2: Proyectos de Asistencia Técnica en Guatemala.

| No | Proyecto                     | Rubro                 |
|----|------------------------------|-----------------------|
| 1  | Desarrollo de la acuicultura | Pesca                 |
| 2  | Desarrollo agrícola integral | Comercio              |
| 3  | Ciencias de la Información   | Telecomunicaciones    |
| 4  | Asesoramiento a las PYMES    | Comercio              |
| 5  | Marketing                    | Agricultura           |
| 6  | Procesamiento de alimentos   | Agricultura           |
| 7  | Desarrollo del bambú         | Agricultura, forestal |

Fuente: ICDF 2013.

## 5.- Contexto internacional de la República de China (Taiwán):

El Ministerio de Economía de España (2013) resalta que la característica distintiva de las relaciones internacionales de Taiwán es la falta de acuerdos diplomáticos con la mayoría de las naciones del mundo. Las autoridades taiwanesas definen su gobierno como “República de China” y durante muchos años reivindicaron su posición como gobierno legítimo de la China entera. Por otro lado, la República Popular de China (RPC) considera a Taiwán como una de sus provincias sin autoridad para asumir un rol independiente en las relaciones internacionales. La RPC no mantiene relaciones diplomáticas con los países que reconozcan formalmente Taiwán como país independiente. La RPC fue formalmente admitida en la ONU en 1971, remplazando lo que hasta la fecha fue el rol de Taiwán. En la actualidad, la mayoría de los países han elegido establecer relaciones diplomáticas con la RPC. El gobierno de Taiwán está intentando conseguir el reconocimiento internacional de forma paralela al de la RPC. Son 22 los países que actualmente reconocen oficialmente a Taiwán y actualmente cuenta con acuerdos comerciales bilaterales tan sólo con estos países.

### 5.1.- El conflicto con la República Popular de China:

Las relaciones entre la República Popular de China y Taiwán muestran un gran dilema para la primera nación, el cual, se basa en una estrategia de reunificación. Su carácter dual apunta por una parte a ofrecer cierto grado de autonomía a través de la fórmula de un país de dos sistemas; y por la otra a amenazar con el uso de la fuerza ante cualquier intento de declarar la independencia. China define a Taiwán como una provincia rebelde y por lo tanto como parte de su política interna; pero para fines meramente analíticos se vincula dicha relación como un elemento particular de su política exterior o vinculada de manera estrecha a esta. Para finales de los noventa, China presionaba para evitar la llegada al poder de partidos pro-independistas con una plataforma que incluía la reforma de la Constitución, la renuncia al principio de una sola China y una activa política de reconocimiento internacional. Con el ingreso de ambos países a la Organización Mundial del

Comercio (China 2001 y Taipei chino en 2002) favoreció la tendencia de interdependencia económica (Cesarin y Moneta, 2005).

## 5.2.- Relaciones con Guatemala:

De acuerdo con datos de la Embajada de la República de China (Taiwán) en Guatemala, las relaciones bilaterales con el país, se remontan al año 1935, año cuando oficialmente se establece un Consulado General de la República de China en Guatemala. Más tarde, en 1954, el Consulado General se elevó al rango de Delegación Diplomática, y a su vez ésta se elevó a la categoría de Embajada en octubre de 1960. La cooperación técnica brindada a Guatemala por parte de la Embajada de la República de China (Taiwán) data del año 1973, la cual, se inició con la firma del primer Convenio de Cooperación Técnica entre ambos países.

Desde los inicios de las relaciones los distintos gobiernos han reafirmado la continuidad de la misma. Sin embargo, un documento de la CEPAL (2012) postula que la relación entre China y América Latina y el Caribe ha alcanzado ya la suficiente madurez para dar un salto de calidad y avanzar hacia un vínculo estratégico que proporcione beneficios mutuos. Además, agrega que los países de la región deberían redoblar sus esfuerzos por diversificar sus ventas a China -incorporándoles más valor y conocimiento-, estimular alianzas empresariales, comerciales y tecnológicas con sus pares en ese país, y promover inversiones latinoamericanas en Asia y el Pacífico que faciliten una mayor presencia regional en las cadenas de valor asiáticas, estructuradas en torno a China.

Estas postulaciones podrían significar un análisis exhaustivo por parte de las futuras autoridades de Guatemala en las relaciones diplomáticas entre Guatemala y Taiwán, por las restricciones que tiene la RPC ante países que tienen relaciones diplomáticas con esta isla.

### 5.3.- Cooperación financiera para Guatemala:

De acuerdo al Embajador de Taiwán en Guatemala, los montos financieros otorgados por Taiwán a Guatemala en 2012 y 2013 alcanzaban la cifra de Q322.49 millones. El diplomático amplió indicando que “solamente en jornadas médicas del año pasado y este año, se ha superado los Q7.79 millones, en carreteras se han invertido alrededor de Q311.6 millones y se han donado Q3.1 millones en computadoras”.

De acuerdo a la ficha técnica de Taiwán en la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, se brinda la información de la deuda pública con el Fondo de Desarrollo y Cooperación Internacional de Taiwán (ICDF), con datos del Ministerio de Finanzas Públicas, al 30 de abril de 2013, la cual indica que el monto contratado es de US\$12,000,000.00 con un desembolso de US\$12,000,000.00, de lo cual se han amortizado US\$4,954,080.86 con un monto de 7,045,919.14 por amortizar.

## **CAPITULO IV**

### **GENERALIDADES DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN SACATEPÉQUEZ**

#### 1.- Antecedentes históricos:

En 2002 la Secretaría de Planificación de la Presidencia -SEGEPLAN-, con el apoyo de la Oficina Municipal de Planificación de San Juan Sacatepéquez realizó una caracterización del municipio, la cual se actualizó en el 2009. En esta se da una reseña histórica del municipio.

Etimológicamente San Juan Sacatepéquez significa: SAN JUAN, en honor a su Santo Patrono San Juan Bautista, el 24 de Junio, día de su natalicio y Sacatepéquez, dos voces del Kaqchiquel: sacat que significa hierba y tepek, cerro.

Su origen es pre-colonial y fue conquistado por los españoles en el año 1525 bajo el mando de Antonio de Salazar. El título de tierras de San Juan Sacatepéquez adquirió derechos el 3 de febrero de 1752. En dicho título consta que los indígenas compraron al rey de España un total de 480 caballerías y 38 manzanas. La institución municipal se estableció en el año 1882 y de los años 1936 a 1946 no gobernaron alcaldes sino intendentes.

El parque central de San Juan Sacatepéquez se construyó en el año 1927, siendo el alcalde en dicho año el señor Gustavo Ortiz. La construcción del cementerio se inició en el año 1885 en el barrio Chitún. La biblioteca de San Juan Sacatepéquez se abrió en el año 1900 y permanece funcionando hasta la actualidad.

El portal de la cabecera fue derrumbado por el terremoto de 1917 y se reconstruyó durante los años 1933-1934, año en que era alcalde el señor José Miguel García. El Municipio fue destruido en su totalidad el 4 de febrero de 1976 por el terremoto de esa fecha. El portal fue dañado una vez más por el terremoto del año 1976, lográndose su reconstrucción en el año 1982 con la colaboración de la ciudad de Cataluña, España.

Uno de sus personajes célebres es el doctor Francisco de Paula García Peláez, quien nació el 2 de abril de 1785, es el autor de las memorias para la Historia del Reino de Guatemala y llegó a ser Arzobispo.

Por Acuerdo Gubernativo del 8 de marzo de 1923 la cabecera municipal fue elevada a categoría de villa, por su crecimiento y desarrollo agrícola.

## 2.- Ubicación:

El municipio de San Juan Sacatepéquez se encuentra situado en la parte noroeste del departamento de Guatemala. Se localiza en la latitud 14° 43' 02" y en la longitud 90° 38'34". Cuenta con una extensión territorial de 287 kilómetros cuadrados, y se encuentra a una altura de 2,184.5 metros sobre el nivel del mar, por lo que generalmente su clima es frío. (INE 2002). La cabecera municipal tiene categoría de Villa, dividiéndose el municipio en 20 aldeas y 56 caseríos.

### 2.1.- Colindancias:

Al Norte: con el municipio de Granados (Baja Verapaz). Al Sur: con el municipio de San Pedro Sacatepéquez (Guatemala). Al Este: con los municipios de San Raymundo, San Pedro Sacatepéquez y Chinautla (Guatemala). Al Oeste: con los municipios de San Martín Jilotepeque y el Tejar (Chimaltenango). (INE 2002)

### 2.2.- Clima:

De acuerdo al INSMUMEH en el trienio 2010-2012 la temperatura promedio en el municipio osciló entre los 19 y 20<sup>0</sup> C, con un promedio de lluvia de 1,605 mm, con un total de 118 días de lluvia para 2012.

### 2.3.- Estructura Espacial:

En junio de 2009 el Instituto Nacional de Estadística (INE) realizó la actualización de los lugares poblados. El siguiente cuadro representa al municipio de San Juan Sacatepéquez:

Tabla 3: Lugares poblados: San Juan Sacatepéquez.

| Categoría | Cantidad |
|-----------|----------|
| Pueblos   | 1        |
| Aldeas    | 20       |
| Caseríos  | 56       |

Fuente: INE 2009.

### 2.4.- Distancia:

De acuerdo al Ministerio de Comunicaciones Infraestructura y Vivienda, este municipio se encuentra a 31 km. de la cabecera departamental de Guatemala.

### 3.- Medios de comunicación:

#### 3.1.- Transporte terrestre:

De acuerdo a datos de la Dirección Municipal de Planificación en 2010, el municipio cuenta con un servicio de transporte que es insuficiente ya que cuentan con 100 unidades extraurbanas iniciando su recorrido a las 4:00 a.m. y finalizando el mismo a las 10:00 p.m., el cual no cubre la creciente demanda de la población, la cual necesita la movilidad tanto interna como externa; comunicándose con el municipio de Guatemala vía San Pedro Sacatepéquez, utilizando la Ruta Nacional 5, recorriendo 31 kilómetros en carretera asfaltada, pudiendo utilizar rutas alternas como Lo de Bran, Ciudad Quetzal, San Raymundo para llegar a la cabecera municipal y otra alterna es por la CA-1 vía Santiago y San Pedro Sacatepéquez para luego llegar al

municipio; y el servicio de buses de San Juan Sacatepéquez directo hacia la ciudad capital vía la Calzada San Juan jurisdicción del municipio de Mixco y Guatemala. El servicio de transporte está agrupado, en un consorcio de varias unidades de transporte extraurbano, no cuentan con infraestructura para una terminal y se parquean en una de las calles principales y en el parque central o frente al mercado municipal creando un caos vehicular.

### 3.2.- Telecomunicaciones:

De acuerdo a la Superintendencia de Telecomunicaciones SIT a 2012, la cobertura de telefonía fija en este municipio alcanzaba los 8,216. No se cuenta con datos sobre el número de teléfonos móviles.

## 4.- Demografía:

### 4.1.- Población:

De acuerdo al XI Censo Nacional de Población y VI de Habitación, (INE 2002), la población total del municipio de San Juan Sacatepéquez en el año 2002 se calculó en 152,583 habitantes distribuidos por grupos etarios, teniendo una estimación de 208,039 habitantes para el año 2010; la proyección estimada de la población para el 2025 es de 319,429.

### 4.2.- Características de la población:

La población del municipio está distribuida en un 46.5% en el área rural, mientras que un 53.5% es urbana; la población sanjuanera cuenta con un promedio del 65.4% de población indígena perteneciente al grupo Kaqchiquel y el 34.6% ladino, siendo uno de cuatro municipios con mayor población indígena del departamento de Guatemala.

#### 4.3.- Densidad poblacional:

En el municipio de San Juan Sacatepéquez presenta una densidad de población muy media, ubicándolo en el noveno lugar a nivel departamental; teniendo 725 habitantes por kilómetro cuadrado; concentrándose su población en el casco urbano. (INE 2002).

#### 4.4.- Población Económicamente Activa:

De acuerdo a la Encuesta Nacional e Egresos e Ingresos (INE 2010), en el municipio se encuentra en auge la industria manufacturera, con la elaboración de muebles, actividad que ocupa 25.51% de la PEA.

#### 5.- Caracterización de la industria del mueble en San Juan Sacatepéquez:

En 2009 la Misión de Taiwán realizó un diagnóstico de la industria del Mueble en San Juan Sacatepéquez. La siguiente caracterización está basada en este estudio.

##### 5.1.- Las empresas:

Existen en San Juan Sacatepéquez alrededor de 130 empresas dedicadas a la fabricación del mueble. De estas 130 empresas, un 90% se dedica a la fabricación de muebles para el hogar, teniendo como producto principal salas y complementos, comedores y dormitorios.

Alrededor de un 28% de las empresas se dedican exclusivamente al trabajo de tapicería, un 28% al trabajo de carpintería y un 28% a trabajos de carpintería y tapicería. Un 5% se dedica a trabajos específicos de carpintería como el torno y la ebanistería y el resto a la comercialización de muebles fabricados por otros empresarios.

### 5.1.1.- Tamaño de las empresas:

La industria del mueble en San Juan Sacatepéquez se puede dividir en 4 grandes grupos. Las empresas con más de 15 años en el mercado conformado por 16 empresas, en su mayoría dedicadas a la fabricación de muebles tapizados de sala. El número de empleados varía de 2 a 20 empleados y su principal deficiencia es la falta de herramientas para administrar, diseño y mercadeo. Este grupo fabrica entre 4 y 20 muebles al mes cada una.

Las empresas entre 10 y 15 años en el mercado son aproximadamente 26. Estas al igual que las anteriores cuentan en su mayoría con el equipo necesario para la fabricación de muebles de sala. Algunas se dedican también a la fabricación de comedores y complementos de sala. Su conocimiento es empírico, por lo que en su mayoría carecen conocimientos de administración y procesos específicos de acabados.

Las empresas de 5 a 10 años de existencia son 25. Estas se dedican en su mayoría a la carpintería a un solo tipo de mueble, ya sea tapizado o de madera. La gran mayoría de este grupo cuenta con menos de 10 empleados y su principal problema es la falta de acceso a créditos para la compra de materia prima.

El grupo de empresas florecientes o micro empresas con menos de 5 años, está representado por 25 empresas. Muchas de estas empresas son pequeños talleres de 3 personas, que trabajan para otras empresas más grandes. Carecen de conocimientos en diseño y acceso a crédito.

La mayoría de las empresas con mayor antigüedad, como lo son las empresas de la familia Cotzajay, han logrado ya un crecimiento sostenido en los últimos años y tienen ya un flujo de trabajo constante. Esto derivado de la herencia familiar de producción de muebles de calidad. Estas empresas varían en tamaño, pero en general trabajan con maquinaria industrial. Se dedican a la fabricación de muebles

bajo pedido de clientes individuales y mayoristas de la ciudad capital. También trabajan mobiliario para algunas cadenas de restaurantes nacionales.

Foto 1: Diferencia en la calidad de madera y estructura del mueble



Las pequeñas empresas producen muebles bajo pedido de clientes finales o intermediarios. Algunos dan en consignación sus productos a mueblerías locales. La mayoría de micro empresarios trabaja bajo pedido muebles para las mueblerías locales, las cuales les proveen de los materiales para su confección y determinan el precio a pagar por el producto final.

En términos generales la mayoría de las empresas, tanto pequeñas como micros cuentan con el equipo indispensable y conocimientos básicos para la fabricación de muebles tapizados. Entre la maquinaria con que cuentan están las sierras de banco hechizas, sierra de cinta, máquinas de coser y en algunos casos compresores para herramienta neumática.

### 5.1.2.- Materia prima:

Las materias primas empleadas para la fabricación del mueble, van directamente relacionadas con el capital de trabajo del artesano y el mercado al que va dirigido el mueble.

En cuanto a la madera, trabajan básicamente 3 a 4 variedades. La caoba y cedro para trabajo de carpintería y el pino tratado o impregnado y palo blanco para la estructura de los muebles tapizados.

El origen de la madera de pino para la industria del mueble tapizado es cortada en los alrededores de San Juan Sacatepéquez por personas individuales, por lo que no se tiene un record o una base de datos de cuánta madera es empleada por este sector. La proliferación de talleres en la economía informal ha causado un deterioro de la masa boscosa en este municipio. Además, la madera utilizada carece de características de calidad para soportar el trabajo estructural que debe llevar este tipo de mueble. La madera se compra húmeda y se seca de manera natural durante el proceso. Muy pocas veces se le da un tratamiento contra la polilla y cuando se le da se usa comúnmente el Pentaclorofenol. Muchos artesanos carecen del conocimiento de los tratamientos que la madera de pino requiere. Las empresas medianas compran la madera de pino húmeda y la secan al sol en sus instalaciones.

El cedro y la caoba la compran con diferentes grados de humedad dependiendo de la época del año y la almacenan en espacios ventilados para reducirla un poco más y dejarla reposar. Las micro empresas compran la madera conforme los pedidos de muebles que tienen en el momento. La falta de estabilidad de la madera es la principal causa de reclamos por parte de los clientes, ya que se presentan rajaduras principalmente en tableros.

Para la estructura del mueble o cacaste, se emplea por lo general madera de pino de muy baja calidad. La mayoría de empresas no le aplican ningún tratamiento.

Foto 2: Diferentes tipos de estructura



La mayoría de las empresas utilizan clavo para armar la estructura y tachuela para sujetar la lona, aunque ya existen varias empresas que utilizan tornillo o pistola de grapas o clavos para estos trabajos.

Para el enlonado, los materiales van desde telas especiales para esto, hasta brin sintético o sacos de brin reciclados.

Foto 3: Diferentes materiales empleados para el enlonado



La mayoría de las empresas utilizan resorte en el asiento y en las partes que necesitan mayor soporte. La calidad de la esponja varía de código naranja, roja o purpura, dependiendo de la calidad del mueble y de la aplicación. Algunas empresas utilizan recorte de esponja, poncho o fibra sintética.

#### 5.1.3.- Las herramientas:

El mueble de carpintería se produce de manera artesanal. La mayoría de empresas cuentan únicamente con una sierra de banco hechiza, sierra de cinta y algunas maquinas manuales, como lo son router, sierra de inglete y cepillo manual.

La mayoría de los acabados son aplicados a mano. La mayoría de empresas carecen de un área limpia y sin contaminación para la aplicación de los barnices. Generalmente lo hacen en un patio, pues la mayoría de los talleres están ubicados en las residencias de los artesanos.

Al igual que el mueble tapizado se trabaja solamente bajo pedido y son pocas las empresas que cuentan con un inventario de madera o de producto terminado.

Foto 4: fabricación artesanal de muebles.



El aumento de talleres ha causado que los artesanos busquen cada vez formas de reducir sus costos, con tal de poder ofrecer un mueble a más bajo costo a los intermediarios. Lamentablemente esto ha incidido en una mala calidad del mueble.

Un 90% de las empresas trabajan dentro de la economía informal. Como muchos de los pequeños artesanos trabajan para intermediarios, por lo que no ven la necesidad de formalizar sus empresas. Sin embargo esto no les permite el acceso al crédito.

La mayoría de las mueblerías ofrecen hacer cualquier diseño que el cliente requiera ya que carecen de diseños propios. El mueble tapizado requiere de un trabajo muy detallado en la elaboración de plantillas. El no tener una línea de muebles, tiene un costo en tiempo y mano de obra, pues cada vez que se fabrica un mueble, el artesano especializado debe generar las plantillas específicas para este.

Los artesanos que no tienen tanto conocimiento, no son detallistas a la hora de cortar la tela y coser, por lo que no se logra un mueble de calidad. Falta fidelidad en el diseño, aun cuando el cliente les provee los planos para la ejecución del mismo. A algunos artesanos se les dificulta la lectura de planos técnicos, prefieren copiar de una fotografía.

Algunos artesanos especializados, se rehúsan a vender sus muebles en cualquier tienda, pues han tenido la mala experiencia de que sus muebles son utilizados para copiar los patrones y luego ya mandan a hacer los muebles con mano de obra más barata. La competencia desleal es algo que predomina entre los pequeños empresarios. No respetan la exclusividad del diseño que el cliente les lleva y lo venden a otros clientes o a clientes finales a más bajos precios.

#### 6.- La comercialización:

Las comercializadoras de muebles en Guatemala de alto prestigio, que han contratado sus servicios para la fabricación de muebles a la medida, se han topado

con la infidelidad de los artesanos, ofreciendo ellos sus servicios directamente a los clientes finales. Las mueblerías de la capital que requieren ciertos estándares, han optado por importar para poder asegurar a sus clientes un mueble de calidad.

La mayor parte de los artesanos que hoy en día tienen su taller propio, aprendieron el oficio en una fábrica dedicada a la fabricación de muebles. Algunos de ellos muestran conocimiento en todos los procesos de fabricación del mueble, pero la gran mayoría tiene solo los conocimientos básicos de armado o costura. Esto deriva en una mala calidad del producto final.

Existe falta de conocimiento en las siguientes áreas: características estructurales que debe tener el mueble; calidad de la madera; materiales especiales para la elaboración del mueble; elaboración de plantillas y elaboración de patrones para el corte de tela y costura.

#### 7.- Márgenes de ganancia:

La gran mayoría de empresas trabajan con márgenes de ganancia muy bajos, debido a la falta de conocimiento en el costeo de materiales y tiempo de mano de obra. Dedicar mucho tiempo a la elaboración de nuevos diseños copiados de revista y no se especializan en un determinado trabajo.

Sumado a esto el artesano elabora muebles copiados de revista, lo que deriva en la fabricación de un prototipo nuevo cada vez. Son pocos los artesanos que fabrican muebles de medidas estándar o proporcionadas.

**CAPITULO V**  
**ESTUDIO DESDE EL MARCO DE LAS RELACIONES INTERNACIONALES DEL**  
**IMPACTO DEL PROYECTO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL**  
**MEJORAMIENTO DEL SECTOR MUEBLE EN EL MUNICIPIO DE SAN JUAN**  
**SACATEPÉQUEZ DEL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA 2009-2010**

1.- Antecedentes

El apoyo a la industria del mueble en San Juan Sacatepéquez, se deriva del Convenio de Cooperación Técnica suscrito entre los Gobiernos de la República de China (Taiwán) y la República de Guatemala el 18 de octubre de año dos mil, el cual le da vida a la Misión de Taiwán de Servicio a la Inversión y al Comercio en Centroamérica, la cual tiene como campos importantes la cooperación en promoción de las exportaciones, promoción de proyectos de inversión y el desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa en Guatemala. Bajo este último campo se insertan varios proyectos, entre ellos, el de desarrollo de los productores de muebles de San Juan Sacatepéquez bajo una perspectiva de apoyo para el desarrollo local, el cual, Torado (1985) describe como un conjunto de transformaciones que hacen que el sistema social, ajustado a las necesidades básicas y a los deseos de los individuos, evolucione desde unas condiciones de vida que todos perciben como insatisfactorias hacia otra situación en que las condiciones materiales y espirituales de vida sean mejores.

La Misión de Taiwán de Servicio a la Inversión y al Comercio en Centro América, inició el apoyo a la Asociación de Productores de Muebles de San Juan Sacatepéquez (UTZ CHE), el año de 2006, pero debido a eventos naturales en 2008 y 2009 algunos recursos de otros proyectos de carácter agrícola se trasladaron a este para ampliar la cobertura con mayores actividades en el 2009 y 2010.

## 2.- Apoyo brindado:

Dentro de las actividades que se han desarrollado para brindarles apoyo han sido:

- a. Capacitación en el uso del programa AUTO CAD,
- b. Apoyo para la participación en ferias (Expomueble y la Feria del Mueble de San Juan Sacatepéquez),
- c. Seminarios con la participación de expertos en el diseño de muebles tanto nacionales como internacionales;
- d. Participación en conferencias sobre diseño de muebles;
- e. Capacitación de talla en madera;
- f. Asistencia técnica en diseño;:
- g. Apoyo para la construcción de páginas web con el objetivo de impulsar la promoción y comercialización de sus productos;
- h. Apoyo para la compra de materia prima a través del Fondo Rotativo;
- i. Asistencia para el desarrollo de una línea de muebles estilo asiático.

## 3.- Justificación del proyecto:

Después de haber tenido la experiencia de haber apoyado a la Asociación Utz ché, se observó la necesidad de ampliar este apoyo a todo el sector ya que comparten necesidades similares y de esta forma generar realmente un cambio dentro del sector en términos de desarrollo humano entendido como un proceso mediante el cual, se amplían las oportunidades de los individuos, las más importantes de las cuales son una vida prolongada y saludable, acceso a la educación y el disfrute de un nivel de vida decente (PNUD, 1990) y se poder establecer una metodología de trabajo para replicar en otras áreas. Así mismo, poder establecer una plataforma de trabajo agrupando a varias instituciones que al unir esfuerzos se podrá tener mejores y duraderos resultados.

El sector de muebles en esta región posee un gran potencial que debe de ser aprovechado y desarrollado, pero para ello se necesita brindar capacitación,

orientación y apoyo a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas que lo integran y de esta manera satisfacer ese objetivo de desarrollo multidimensional impulsando el bienestar social, favoreciendo formas democráticas de gobierno, respetuosas de los derechos humanos y contribuyendo a la preservación del medio ambiente (Pierri, 2009).

#### 4.- Componentes del proyecto:

- a. Capacitación en técnicas de elaboración de muebles;
- b. Capacitación sobre fortalecimiento organizativo y alianzas estratégicas;
- c. Asesorías técnicas en diseño de manera presencial y través de video conferencias contando con el apoyo de la organización “Diseñadores sin Fronteras”;
- d. Comercialización de productos;
- e. Capacitación en administración de la micro empresa;

#### 5.- Entidades que integran el proyecto y su función dentro del mismo:

Pese a que la República de China (Taiwán) no es miembro de la OCDE, se alinea a sus principios y principalmente a las acciones de cooperación que realiza, ya que estas, implican una relación de asociación con el Estado de Guatemala basada en el respeto mutuo y la igualdad de partes. Es por esto y como lo explica Pierri (2009), normalmente los países donantes exigen que el país receptor cuente con condiciones apropiadas para recibir la ayuda como: políticas económicas y sociales adecuadas, instituciones honestas y responsables, y un entorno democrático y de respeto a los derechos humanos; esto es lo que se denomina la condicionalidad de la ayuda.

Bajo esta perspectiva para desarrollar el proyecto se realizaron alianzas estratégicas con instituciones del sector público, academia y otras organizaciones.

Las instituciones participantes y sus roles fueron:

- a. Viceministerio de la MIPYME: Su función principal fue ser la institución coordinadora superior del proyecto, que integrara a las demás entidades y verificara que se cumplieren todos y cada uno de los objetivos propuestos dentro del proyecto. Asimismo, fue la parte encargada de la vinculación de las acciones tomadas y dar el seguimiento adecuado a las actividades programadas. También brindó capacitación a las asociaciones en temas relacionados con la administración, organización y fortalecimiento de la MIPYME.
- b. Municipalidad de San Juan Sacatepéquez: su función fue brindar apoyo logístico para la buena realización de las actividades, así como, un espacio físico para poder implementar una oficina permanente de apoyo al Sector Mueblero local, apoyar la promoción de las actividades y respaldar el trabajo de las otras instituciones para que fuese de carácter oficial;
- c. Instituto Nacional de Capacitación y Productividad (INTECAP): Su función fue proveer la parte de capacitación a los fabricantes de muebles en los temas que éste tenga disponibilidad y cursos abiertos. Fue el centro encargado de la capacitación técnica, vinculándose con el convenio que se tiene firmado con el Ministerio de Economía que indica que la impartición de cursos no tendrá costo para los empresarios beneficiados en este programa;
- d. Instituto de Investigación en Diseño Industrial de la Universidad Rafael Landívar (INDIS): Su función fue que a través de la carrera de Diseño Industrial y de algún curso, realizar la práctica supervisada o trabajo de tesis, brindando asistencia a una empresa u organización de fabricantes de muebles. El trabajo consistió en el mejoramiento de producto, diseño de nuevas líneas y colecciones, asistencias técnicas para mejorar la producción a través del diseño adecuado, conferencias en temas como mejoramiento de diseño de muebles, combinación de colores, nuevas tendencias, entre otros;
- e. Comisión de Fabricantes de Muebles y Productos Forestales (COFAMA): Esta entidad jugó un papel muy importante dentro de este proyecto ya que fue el

ente especializado en el tema de mercadeo y promoción, así como el apoyo para la participación en eventos relacionados con este fin. Los temas concretos en los cuales COFAMA puede apoyó fueron: realización de alianzas estratégicas, información e investigación de mercados, transferencia de conocimientos, capacitaciones específicas, apoyo para participación de eventos tanto nacionales como internacionales e integración de mercados.

- f. Misión de Taiwán de Servicio a la Inversión y al Comercio en C.A: La Misión como ente de cooperación internacional está comprometida a apoyar los proyectos que contribuyan con el desarrollo de la MIPYME, según convenio firmado con el Viceministerio de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa del Ministerio de Economía, es por tal razón, que se desarrollaron estrategias con el patrocinio y apoyo de la Misión para fortalecer a los distintos sectores que conforman la MIPYME. Uno de ellos fue el sector de muebles y en especial el del área de San Juan Sacatepéquez, ya que cuenta con un gran número de micro y pequeñas empresas dedicadas a la fabricación de distintos tipos de muebles. Sin embargo, la Misión no puede trabajar de forma independiente y debe ser apoyada por las instituciones tanto gubernamentales como educativas, de asistencia y locales para poder desarrollar satisfactoriamente los proyectos. También fue importante el involucramiento activo de las contrapartes para que al momento de transferir los proyectos ya se cuente con experiencia en el desarrollo de los mismos, para alcanzar las metas planteadas y el seguimiento y sostenibilidad de los proyectos.
- g. Entidades financieras locales: al contar con una mejor organización del sector de productores de muebles de San Juan Sacatepéquez, contar con capacitaciones y mejoramiento de productos, se podrá ser más competitivos en el mercado, por esta razón, las entidades financieras locales podrán evaluar de una mejor forma las solicitudes de créditos por parte de las organizaciones de empresarios, ya que se estarán reduciendo los riesgos de la devolución del capital. Además, las entidades financieras contribuyeron con talleres de capacitación para que los microempresarios hicieran un uso correcto de los créditos.

## 6.- Objetivos generales del Proyecto:

- a. Elevar la calidad de los productos fabricados a través de la capacitación y tecnificación de los fabricantes.
- b. Hacer los procesos más eficientes para lograr una mayor competitividad en el mercado.
- c. Integrar a los fabricantes en grupos organizados para ser más sólidos.
- d. Lograr desarrollar al Municipio de San Juan Sacatepéquez como un modelo de organización micro empresarial.
- e. Elevar el nivel de vida de la población a través de generación de mejores ingresos.
- f. Lograr mejores planes de mercadeo para incrementar la venta de los productos.
- g. Desarrollar planes integrales a corto y mediano plazo para atender al sector y enfocados en una meta concreta.
- h. Reconocer los productos elaborados en este lugar a nivel nacional como de alta calidad, buen diseño y precio.
- i. Desarrollar líneas propias de productos con diseños exclusivos que respondan a las necesidades de los clientes y las tendencias.
- j. Concientizar al sector en el uso responsable de la materia prima principal, que en este caso es la madera.

## 7.- Beneficiarios del proyecto:

Los beneficiarios de este proyecto fueron todos aquellos micro, pequeños y medianos empresarios que integran el sector de productores de muebles de San Juan Sacatepéquez, ya sea de forma individual o agrupados en organizaciones como cooperativas o asociaciones, que son aproximadamente 130 Mipymes individuales.

## 8.- Coordinador General del Proyecto:

Para desarrollar las actividades de este proyecto se designó al Viceministerio de la MIPYME del Ministerio de Economía

## 9.- Fases del proyecto:

El proyecto se realizó en varias fases:

- a. Diagnóstico del sector de muebles del Municipio de San Juan Sacatepéquez.
- b. Presentación de los resultados del diagnóstico y detección de necesidades.  
Para esta presentación se convocó a una reunión a representantes de todas las partes.
- c. Presentación del plan de cada institución en función de las necesidades detectadas a mediano y largo plazo.
- d. Presentación del plan de actividades (cronograma).

Del diagnóstico realizado a las empresas productoras de muebles de San Juan Sacatepéquez, se localizan como puntos críticos de la producción artesanal, el secado, canteado, calidad del escoplo y espigado, escuadrado en el armado, acabado y la organización en el taller. Por lo que se definió la importancia de capacitar a los empresarios sobre la forma correcta de llevar a cabo estos pasos del proceso de producción a fin de mejorar la calidad del producto final.

## 10.- Tipo de Intervención:

Capacitaciones y asistencia técnica para el incremento de la competitividad de los productores de muebles de San Juan Sacatepéquez.

## 11.- Espacio temporal de la ejecución:

El espacio temporal del proyecto fue del 1 de enero de 2008 al 31 de diciembre de 2012, con opción de ampliarlo en otras áreas de trabajo y por más tiempo. Los resultados de este estudio responden sólo al bienio 2009-2010.

## 12.- Resultados:

### 12.1.- Capacitaciones en técnicas de elaboración de muebles:

Para desarrollar estas capacitaciones se contó con la presencia de expertos de Taiwán, quienes impartieron talleres y seminarios sobre diversas técnicas de fabricación de muebles, destacándose el uso del programa de computadora Autocad, el cual, es un programa de Diseño Asistido por computadora que tienen varias aplicaciones para ingeniería, entre ellas, el diseño de planos para conocer la cantidad de material necesario para su fabricación, evitando así el uso ineficiente de la materia prima, reduciendo costos y aumentando las ganancias (López, 2010).

Las capacitaciones de este programa se realizaron en las instalaciones de la Universidad Rafael Landívar, logrando capacitar a 22 empresas con más de 48 participantes.

### 12.2.- Capacitación sobre fortalecimiento organizativo y alianzas estratégicas:

En este apartado se considera de vital importancia el fortalecimiento organizacional ya que este, según lo indica Valle (2011), una comunidad organizada tendrá mayores oportunidades comerciales; será capaz de negociar y de poner sus propias condiciones. Los productores organizados tienen mayores ventajas que los productores individuales pues pueden comprar en conjunto y conseguir así mejores precios.

En este sentido se contó con la participación de 30 empresas quienes participaron en varias capacitaciones relacionadas con este tema. Las capacitaciones se desarrollaron en el Ministerio de Economía y a través del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad.

#### 12.3.- Asesorías técnicas en diseño:

Las asesorías en diseño se basaron en crear una imagen corporativa a cada empresa. Este paquete de imagen corporativa contenía un logotipo de la empresa, un eslogan y línea de empaques de sus productos. Cada uno de estos paquetes corporativos se desarrolló a través del Instituto de Investigación en Diseño de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la Universidad Rafael Landívar en Guatemala. Gracias a esta coordinación interinstitucional se logró crear imágenes corporativas a 26 Mipymes, dedicadas a la fabricación de muebles en San Juan Sacatepéquez.

#### 12.4.- Comercialización de productos:

Como lo indican Moreno, Reinares y Saco (2006), las ferias y las exposiciones comerciales tienen como principal objetivo proporcionar al público asistente información para después ponerse en contacto con la empresa, con la característica que son tridimensionales, es decir, que le permiten al visitante ver los productos desde varios puntos de vista.

##### 12.4.1.- Expomueble:

Esta exposición es organizada por la Asociación de Exportadores de Guatemala y en la actualidad es reconocida en la región por la calidad de los productos que se exhiben, dando a conocer el enorme potencial que tiene ésta industria en Guatemala.

Desde 2006, se ha apoyado en la participación de al menos 4 asociaciones de productores de muebles para que expongan sus muebles en esta exposición organizada por Agexport.

En los años objeto de este reporte se apoyo a participar a 4 asociaciones beneficiando a más de 22 empresas miembros de éstas, quienes incrementaron sus ventas en un 7% según cifras otorgadas por sus departamentos de ventas.

Para desarrollar esta participación de manera exitosa la Misión de Taiwán convoca a los grupos con potencial e interés para el mejoramiento de su empresa y la industrial y los apoya en la asistencia a este evento. Adicionalmente, se les brinda apoyo con material publicitario para que tengan una imagen empresarial profesional para la exitosa interacción con los posibles clientes en esta feria Centroamericana.

#### 12.4.2.- Feria de Taiwán:

Esta actividad es desarrollada por la Embajada de la República de China (Taiwán) con el fin de dar a conocer productos de Taiwán y productos de Guatemala entre estos los muebles de san Juan Sacatepéquez.

En esta actividad también se les brinda apoyo a productores de muebles en capacitaciones sobre ventas, imagen empresarial y se desarrolla un stand con imagen publicitaria de cada asociación o productora. En las ediciones 2009-2010 se contó con la participación de 2 asociaciones quienes expusieron sus muebles ante un considerable grupo de asistentes.

## 12.5.- Capacitación en administración de micro empresas:

Para desarrollar estas actividades se contó con el apoyo de Ministerio de Economía quienes dentro de sus ejes de capacitación se encuentran el entrenamiento en Mipymes sobre gestión empresarial.

Para estas capacitaciones se contó con la participación de 33 productores de muebles y sus unidades de registros contables.

## 12.6.- Conferencias y talleres:

### 12.6.1.- Taller para la fabricación de muebles de bambú:

Dentro de la Misión de Taiwán se cuenta con un proyecto que apoya el desarrollo de la industria del bambú, el cual, cuenta con una gran variedad de estilos y diseños para muebles de bambú. Es bajo esta perspectiva que se coordinó la realización de un taller de tres meses en el cual se capacitó a carpinteros y artesanos, la teoría y práctica de cómo elaborar adecuadamente muebles de bambú.

Al finalizar este taller se continuó apoyando a los participantes en otras áreas necesarias para que los conocimientos aprendidos no solo se quedaran en el olvido, sino se continuara con la producción y venta de muebles de bambú, por lo que siguió el apoyo en comercialización de los productos fabricados por los participantes dentro de las ferias comerciales.

#### 12.6.2.- Foro sobre construcción de muebles de manera ecológica:

Dentro de la promoción del bambú en el país como materia prima ecológica y renovable y el movimiento de diseño y construcción verde, promovida por la Facultad de Arquitectura y Diseño y el INDIS, se realizó el foro llamado Bambú en Guatemala, tecnología y tendencias, efectuado en la Universidad Rafael Landívar e impartido por el arquitecto mexicano Raúl de Villafranca.

A la actividad asistieron 64 participantes, involucrados en diferentes sectores de la construcción, el diseño, la academia y docencia. También participaron empresarios con amplia trayectoria en la aplicación de bambú en sus productos y su experiencia del cultivo en diferentes áreas del país.

#### 12.6.3.- Conferencia sobre diseño de muebles:

En el marco de intercambio cultural y de conocimientos, se recibió la visita del diseñador taiwanés Denis Lu, quien en una jornada de cinco días, cuatro en Universidad Landívar y uno en San Juan Sacatepéquez, compartió su experiencia, conocimientos y ejemplos en diferentes temas de diseño.

En su participación en San Juan Sacatepéquez brindó una conferencia en la cual mostró los diferentes diseños que se elaboran en la República de China así como las nuevas tendencias a nivel mundial en el desarrollo de muebles. Para esta jornada se contó con la presencia de 16 empresarios de la asociación AMIM y 13 de la asociación de muebleros Utz'Ché. Al finalizar la disertación el diseñador taiwanés visitó varios talleres de productores a quienes les asesoró sobre su imagen, herramientas y la mejor forma de aprovechar la materia prima.

### 13.- Impacto:

Con base en el diagnóstico realizado para enfocar el apoyo que este proyecto brindaría a las Mypimes productoras de muebles de San Juan Sacatepéquez se determinó que las actividades estarían enfocadas en cuatro grupos principales. En el primer grupo estarían aquellas Mipymes que estuvieran asociadas y registradas con un tiempo de funcionamiento menor a los 5 años; en el segundo grupo estarían aquellas también asociadas y registradas con un tiempo entre 10 y 15 años; un tercer grupo estarían aquellas con entre 10 y 15 años y por último estarían aquellas con más de 15 años de funcionamiento.

Esta caracterización como se mencionó en el capítulo anterior, obedeció a que cada grupo representa necesidades distintas, no obstante todas presentaron como denominador común deficiencias en gestión administrativa, diseño y mercadeo.

Para medir el impacto que el proyecto en asistencia técnica tuvo se realizó una encuesta, la cual, evidenció que el impacto en sus dos grandes áreas de influencia tuvo los resultados esperados. Asimismo, se visitaron las oficinas de los productores beneficiarios en donde se evidenció un gran cambio en la actitud de los microempresarios en términos de servicio al cliente, ubicación de sus productos, adecuación y limpieza de las instalaciones y su capacidad de inicio y cierre de ventas.

En términos de diseño, se pudo observar en las áreas de trabajo varios estilos de muebles con acabados en caoba y cedro que evidenciaban un toque de modernidad. De acuerdo a varios empresarios, el apoyo que se ha recibido por parte de la Misión de Taiwán es invaluable, ya que no sólo se brindaron capacitaciones que mejoraron las capacidades humanas de cada empresario sino que los técnicos dieron un seguimiento continuo y sistemático de las actividades lo que les hizo sentirse mayormente comprometidos con el proyecto y con dar buenos resultados.

### 13.1.- Aumento y mejoramiento de la producción de muebles:

En las entrevistas realizadas, los productores beneficiarios del proyecto manifestaron su agradecimiento por el proyecto y principalmente indicaron que gracias al mismo han podido desarrollarse de manera significativa.

Antes de iniciar las actividades programadas del proyecto se establecieron ciertas líneas base de los objetivos. No obstante, la producción está estrechamente ligada con el número de ventas, la línea base para medir la producción se estableció en medir a las empresas insertas en el primero y segundo grupo.

En el primer grupo se encontraban aquellas 25 empresas con menos de 5 años de funcionar y con 3 empleados cada una, en capacidad de producir entre 5 y 6 muebles al mes. Luego del análisis de la información se estableció que 12 de estas (48%) tenían la capacidad de terminar 7 muebles listos para entrega. Esto representa un aumento del 7.4% que según indicaron, debió principalmente a ya se contaba con mejor uso de las herramientas y un sistema de trabajo más estructurado.

En el segundo grupo se diagnóstico a aquellas 25 empresas que tienen entre 5 y 10 años de funcionar con 10 empleados cada una. Al inicio se determinó que estas empresas estaban en capacidad de producir entre 11 y 13 muebles al mes cada una. Al realizar el análisis se determinó que 18 de las 25 empresas (72%) estaban en capacidad de producir 15 muebles listos para entrega, es decir un aumento de 2 muebles cada una, lo cual representa un 10.7% más. A decir de los beneficiarios se debió a las capacitaciones recibidas ya que mejoró sus capacidades y su eficiencia. El promedio de ambos aumentos nos genera un porcentaje de 9.06% de aumento en la producción.

### 13.2.- Generación de empleo:

La fabricación de muebles es sobre todo un trabajo artesanal y se requiere de entrenamiento para poder insertarse en la mano de obra contratada por las empresas. Por décadas, el municipio de San Juan Sacatepéquez se caracteriza por brindar los conocimientos necesarios entre los familiares miembros de las microempresas y se les considera empresas familiares. Este factor limitó en un principio la validez del alcance del objetivo, por lo que los datos que se establecieron para medir la generación de empleo se basó en dos criterios; uno de ellos fue que el nuevo empleado no fuera miembro familiar y se le contratara de acuerdo a las necesidades de ampliación de cada empresa; el segundo fue que el nuevo puesto podría ser de carácter temporal.

Al igual que el apoyo para la aumentar la producción las actividades realizadas que se enfocaron en aumentar el número de empleos se concentraron en las empresas asociadas correspondientes a las clasificadas como aquellas que tenían menos de 5 años de estar funcionando y las que tenían entre 5 y 10 años.

En este sentido, al inicio del proyecto en el primer grupo apoyado, es decir, aquellas Mipymes que tenían menos de 5 años en el mercado se estableció que estaban registradas 25, con 3 empleados, dando como resultado 75 empleados como línea base. Luego de las entrevistas realizadas y la revisión de sus libros se determinó que 12 de las 25 empresas (72%) habían contratado a por lo menos una persona más, estableciendo un aumento de 13.7% en la generación de empleo.

En el segundo grupo se encontraban aquellas 25 empresas que tenían entre 5 y 10 años en funcionamiento, con 10 empleados, dando como resultado 250 empleados como línea base, se estableció. Tras analizar los resultados se determinó que 8 de las mismas (32%), habían contratado a una persona, dando como resultado un aumento de 3.1% en la generación de empleo. El promedio de ambas da como resultado un 8.44% de aumento en este rubro.

## CONCLUSIONES

- Desde mediados del siglo XX, luego de la II Guerra Mundial la Cooperación Técnica Internacional se ha desarrollado como uno de los principales mecanismos creados por la comunidad internacional para dar soporte a aquellos países en vías de desarrollo para que enfrenten de mejor manera los retos que los cambios y tendencias del mundo han generado en el comercio y desarrollo.
- Para poder desarrollar un país se ha visto necesario que se dé un desarrollo local como proceso de cambio económico. Este nuevo enfoque ha sido adoptado por varias agencias de cooperación internacional que buscan el desarrollo integral de las comunidades priorizadas en sus programas.
- Es notable que no importando el tipo de proyecto que se desarrolle en un lugar determinado, éste debe tener su respectivo reporte evaluativo que permita el desarrollo de nuevas líneas base para desarrollar nuevos proyectos que continúen el proceso iniciado para así, hacer eficiente los recursos destinados para el desarrollo de comunidades.
- Al igual que otros países desarrollados, no es sino hasta después que alcanzaron un bienestar económico y social para sus habitantes, la República de China (Taiwán) inició su etapa de apoyo a países en vías de desarrollo, entre los que se encuentra Guatemala, compartiendo su experiencia a través de asistencias técnicas, para desarrollar industrias locales.
- No obstante, el municipio de San Juan Sacatepéquez tiene ventajas para desarrollar la fabricación de muebles y exportarlos, ya que cuenta con mano de obra calificada y cercanía a la ciudad, carece de materia prima y desarrollo de mejores diseños en sus modelos, lo que limita expandir su mercado y suplir demandas del tamaño que se manejan en el mercado internacional.

- Pese a sus grandes esfuerzos la mayoría de empresas productoras de muebles en San Juan Sacatepéquez tenían bajos márgenes de ganancia derivado en parte, a la falta de conocimiento en el costeo de materiales y tiempo de mano de obra. Sin embargo gracias a las asistencias técnicas y capacitaciones brindadas sobre manejo de costos y aprovechamiento de material, estos márgenes aumentaron su porcentaje.
- La eficacia del proyecto se basó en el apoyo de las partes participantes en el mismo, lo que muestra que el trabajo con una buena coordinación interinstitucional genera mejores resultados.
- Tanto las asistencias técnicas como las capacitaciones brindadas tuvieron como resultado un aumento en las capacidades gerenciales y de producción de las asociaciones productores de muebles beneficiadas, logrando que ahora estas cuenten con más y mejores conocimientos en la dirección de sus empresas y con una mejor aceptación al momento de crear cadenas de producción y de valor dentro del municipio.
- En términos de eficacia y eficiencia el proyecto fue exitoso dado que logró sus objetivos en aumentar la productividad y empleo en el sector de productores de muebles del municipio de San Juan Sacatepéquez.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. Beaudoux E., Douchamps F., De Crombrughe, M. y Nieuwkerk, M. (1992). *Guía metodológica de apoyo a proyectos y acciones para el desarrollo: de la identificación a la evaluación*. Ediciones Ipeala. España.
2. Berumen, S. (2006). *Competitividad y desarrollo local*. Esic editorial. Madrid, España.
3. Bronfman, M. y Díaz Polanco, J. (2003). *La Cooperación Técnica Internacional y las políticas de salud*. Universidad Central de Venezuela. Venezuela.
4. Boni Aristizábal, A., Calabuig Tormo, C., Cuesta Fernández, I., Gómez-Torres, M., Lozano, J.F., Monzón, J. Balbuena y Torres Martínez, A. (2010). *La cooperación internacional para el desarrollo*. Editorial Universitat Politècnica de València. España.
5. Cancino, R. y Rodríguez, M. (2009). *Enfoque de cadenas globales, en pequeños productores de muebles de madera, Guatemala*. Revista Iberoamericana de Economía Ecológica Vol. 10.
6. Candamil Calle, M. y López Becerra, M. (2004). *Los proyectos sociales, una herramienta de la gerencia social*. Editorial Universidad de Caldas. Colombia.
7. Cesarin, S. y Moneta, C. (2005). *China y América Latina: nuevos enfoques sobre cooperación y desarrollo: ¿una segunda ruta de la seda?* BID-INTAL.
8. Cohen, E. y Franco, R. (2006). *Evaluación de Proyectos Sociales*. Siglo Veintiuno Editores. México.
9. Córdoba Padilla, M. (2006). *Formulación y evaluación de proyectos*. Ecoe Ediciones. Colombia.
10. Espinoza Vergara, M. (1983). *Evaluación de proyectos sociales*. Editorial Humanitas. Argentina.
11. Gómez Galán, M. y Sanahuja, J. A. (1999). *El Sistema internacional de cooperación al desarrollo: una aproximación a sus actores e instrumentos*. Centro de Investigaciones Europa, España y América Latina. España.
12. Hobsbawn, J. (1995). *Historia del siglo XX, 1914-1991*.

13. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. (1993). *El IICA: 50 años de historia*. Costa Rica.
14. López Parejo, A. (2010). *AutoCad Iniciación*. Publicaciones vértice S.L. España.
15. Moreno, M., Reinares, E., Saco, M. (2006). *Planificación estratégica de las ferias comerciales*. Universidad Rey Juan Carlos. España.
16. Pallares Viguera, Z. (2003). *Asociatividad Empresarial*. Fondo editorial Nueva Empresa.
17. Perego, L. (2001). *Competitividad y Clusters Productivos*. Universidad Nacional de La Plata, Argentina.
18. Pérez Ramírez, B. y Carrillo Benito, E. (2000). *Desarrollo local: manual de uso*. Esic Editorial. España.
19. Pierri, G. (2009). *Nuevo contexto de la cooperación internacional. SEGIB y OEA: ¿una alternativa de ayuda al desarrollo para Iberoamérica?* AECID y FIOMG.
20. PNUD (2007), *Informe de Desarrollo Humano, La Lucha contra el Cambio Climático: Solidaridad Frente a un Mundo Dividido*. Nueva York.
21. Rabassa, J. (2008). *Finanzas. Análisis y estrategia financiera*. Editorial Hispano Europea, S.A. Barcelona, España.
22. Rosales, O. y Kuwayama, M. (2012). *China y América Latina y el Caribe: Hacia una relación económica y comercial estratégica*. ONU-CEPAL.
23. Rosales, R. (2007). *Desarrollo local: teoría y prácticas socioterritoriales*. Universidad Autónoma de México. México D.F.
24. Sanahuja Perales, J.A. (2010). *La política de desarrollo de la UE y América Latina: estrategias e instrumentos de cooperación para la asociación birregional*. Fundación Carolina. España. Critica Editorial. España.
25. Sayling, W. y Chi-Chung, T. (1998). *Taiwan Experience*. Locus Publishing Co. Taiwan.
26. Sibrian, V. (2005). *Estrategia en Logística de Exportación en Amueblados de Sala, de Madera, hacia Centro América Producidos en San Juan Sacatepéquez*. Guatemala. USAC.

27. Todaro, M. P., (1985). *El Desarrollo Económico del Tercer Mundo*, Ed. Alianza, Madrid.
28. Valle, R. (2011) Proyecto AGROECO. Lima.
29. Vásquez Barquero, A. (1999). *Desarrollo, Redes e Innovación: Lecciones Sobre Desarrollo Endógeno*. Ediciones Pirámide. España.
30. Vidal Villa, J. (1998). *Mundialización: diez tesis y otros artículos*. Editorial Icaria. España.
31. Zuñiga Blanco M., Montoya Maquín J. y Cambronero Esquivel A. (2007). *Gestión de Proyectos de Conservación y Manejo de Recursos Naturales*. Editorial Universidad Estatal a Distancia. Costa Rica.