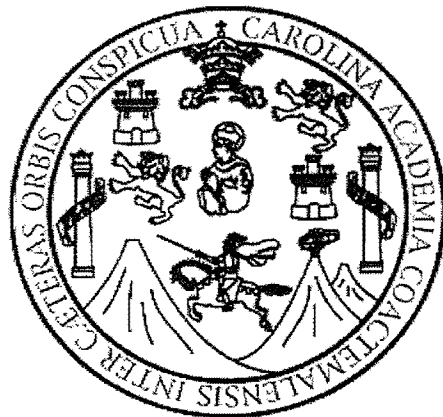


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA**



Influencia de las TICs en la Formación del Perito Contador.

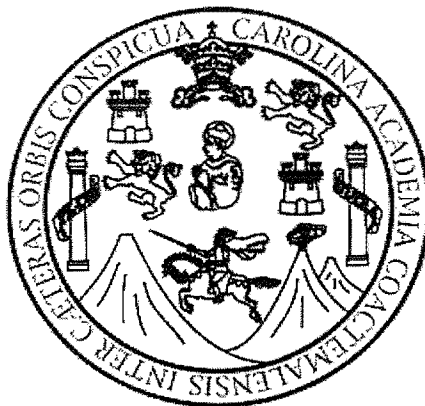
Clara Nely Mateo Cutz

Asesora:

Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna

Guatemala, Noviembre de 2011.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA



Influencia de las TICs en la Formación del Perito Contador.

Tesis presentada al Consejo Directivo de La Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Clara Nely Mateo Cutz

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciada en La Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guatemala, Noviembre de 2011.

Guatemala, 28 de septiembre de 2011.

Doctor
Miguel Angel Chacón Arroyo
Coordinador
Unidad de Investigación
EFPEM – USAC

Estimado Doctor Chacón,

El motivo de la presente es informarle que fui nombrada asesora de la estudiante **Clara Nely Mateo Cutz**, identificada con carné número 9811816, estudiante de la Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

La estudiante Mateo Cutz elaboró un estudio denominado: "*Las TICs, Herramientas de Enseñanza-Aprendizaje en la Formación del Perito Contador*". Se le apoyó en todo el proceso de investigación documental e investigación de campo, así como en la elaboración del informe final, de conformidad con los lineamientos que la Unidad de Investigación de la EFPEM ha estipulado para los informes de tesis, por lo que me permito solicitar que sea aceptado para que continúe con el proceso estipulado previo a la graduación de Licenciatura.

Atentamente,


Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna
Asesora

Guatemala, 12 de septiembre de 2011.

Doctor
Miguel Ángel Chacón Arroyo
Coordinador
Unidad de Investigación

Doctor Chacón,

Por este medio informo que de conformidad con el nombramiento por la Secretaría Académica de la EFPEM, emitido para revisar el trabajo denominado: "**Las Tics, herramientas de Enseñanza Aprendizaje en la Formación del Perito Contador**", de la (el) maestrante: **Clara Nely Mateo Cutz**, carné número: **9811816**, de la **Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico-Contables** he revisado y constatado que el mismo cumple con los requerimientos establecidos para el efecto; por lo que procede el seguimiento correspondiente.

Atentamente,


Lic. David Ortiz
Revisor

c.c. Archivo



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Influencia de las TICs en la Formación del Perito Contador”* de la estudiante Clara Nely Mateo Cutz, carné 199811816, de la Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico-Contables.

Ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

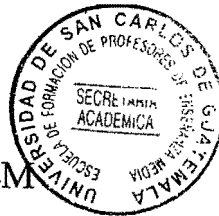
AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los veintidós días del mes de noviembre del año dos mil once.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Lic. Danilo López Pérez
Secretario Académico EFPEM



Dedicatoria

- A Dios: Creador de todo, fuente divina de inspiración y fortaleza. Gracias por esta bendición.
- A mi Mama: María Irene, por todo su apoyo, cuidados con la beba y palabras de motivación para ser siempre perseverante.
- A mi Papa: Yorik Leonel Mateo, por sus buenos consejos y amor incondicional.
- A mi hermosa Hija: María Fernanda Montepeque, por el valioso tiempo que le robe, para ser ejemplo y superación de ambas.
- A mi amado Esposo: Luis Fernando Huertas, por su amor, amistad y apoyo incondicional en esas noches de desvelo, con amor especial.
- A mis hermanos y cuñado: Yorik, Jaqueline y Hugo, por que contribuyeron a alcanzar este logro académico.
- A las autoridades y personal de EFPEM: Por ser ejemplo de perseverancia, Fe y determinación.
- A la Universidad de San Carlos de Guatemala: Mi alma Mater. Y querida casa de estudios.

Agradecimientos

A:

- Dra. Amalia Geraldine Grajeda: Por su apoyo, disponibilidad consejos y valiosa asesoría.
- Dr. Miguel Ángel Chacón: Por su accesibilidad, apoyo incondicional y compartir sus valiosos conocimientos.
- Lic. David Ortiz: Por su asesoría y sugerencias.
- Tribunal examinador: Por contribuir al estudio con sus observaciones y sugerencias.
- Mis queridos compañeros y amigos: Maribel Patzan, Virginia de León, Jefferson Arroyo, Hítalo Rojas, Geovanni Maeda, Julio Fischer, por los gratos momentos compartidos.
- Srita. Florecita Virula: Por su accesibilidad, orientación y colaboración.
- Instituciones que brindaron su colaboración, asesoría e información al estudio: Centro Educativo Liceo Montecarlo y Servicios Contables Maldonado.
- A las autoridades y personal de EFPEM: Por ser ejemplo de perseverancia, Fe y determinación.

ÍNDICE

Contenido	Página
Introducción	01

CAPÍTULO I MARCO CONCEPTUAL

1.1 Antecedentes	03
1.2 Planteamiento y definición del problema	06
1.3 Objetivos	08
1.4 Justificación	09
1.5 Variables	11

CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO

2.1 Tipo de Investigación	13
2.2 Metodología de la Investigación.....	13
2.3 Población.....	14
2.4 Tratamiento de datos	14
2.5 Cronograma de Actividades	16

CAPÍTULO III FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1. Formación profesional del Perito Contador	17
3.1.1 Formación Profesional del Perito Contador y Demanda laboral	17

Contenido	Página
3.1.2 Formación Profesional de Perito Contador y Empleo	17
3.2. Práctica docente y el docente contable	18
3.2.1 Inadecuada formación.....	18
3.2.2. Formación permanente	20
3.2.3 Los cambios no deseados en el rol docente	22
3.2.4. Problemas logísticos que implican su utilización	24
3.2.5. El equipamiento de los centros docentes	24
3.3. Las TICs (definición)	25
3.3.1 Las tics en la enseñanza	25
3.4 Las TICs en la contabilidad	29
3.4.1 Características de las TICs	30
3.4.2 Los tipos de TICs contables	30
3.5 De la tecnofobia a la tecnofilia	33
3.6 Aportaciones de las TICs a la formación escolar en general y a la Contabilidad en particular	35
3.7. Las innovaciones	39
3.7.1 Innovaciones en educación	40
3.8 Contradicciones del campo educativo	42

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Formación del perito contador	44
4.2 Las TICs como herramientas	49
4.3 Proceso de enseñanza aprendizaje	54

Contenido	Página
-----------	--------

**CAPÍTULO V
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

5.1 Formación del perito contador	59
5.2 Las TICs como herramientas	63
5.3 Proceso de enseñanza aprendizaje	67

**CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

A. Conclusiones	72
B. Recomendaciones	73

REFERENCIAS

a) Bibliográficas	74
b) Documentos	75
c) E- gráficas	76
d) Revistas Digitales	78

ANEXOS

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se orienta al tema de las TICs como herramientas de enseñanza aprendizaje en la formación del Perito Contador.

Se sabe que a través de la historia de la humanidad, la tecnología ha tenido una presencia esencial, pues no hay un sólo aspecto de la vida que no esté influido por el desarrollo tecnológico y, por ende, la educación no puede estar marginada del uso de estos medios; sino por el contrario, las nuevas tecnologías deben estar presentes y ser parte de la formación académica de los educandos.

Entre los aspectos que comprende la investigación se encuentra la justificación, integrado por cuestionamientos de por qué los docentes utilizan o no estos medios tecnológicos; sin embargo, no es sólo la capacitación para aprender el uso de estas herramientas innovadoras, sino una capacitación para comprender e impartir correctamente los mensajes que ellas producen, es decir, que lo importante es educar para la información y la comunicación virtual. Sobre todo, por el fenómeno que se está produciendo con la universalización de información, donde la cantidad de la misma es un obstáculo que provoca, junto con la falta de tiempo para analizarla detenidamente, un consumo desmedido y acrítico de la misma. En cuanto a la metodología, se utiliza el método inductivo, que se describe en el apartado correspondiente.

Los objetivos que se pretenden lograr al término de la investigación, mismos que se desglosaron en general y específicos. El objetivo general sirve para un referente respecto a la problemática que ocasiona el uso de las herramientas innovadoras en la labor educativa de los profesores, también se abordan los objetivos específicos que dirigen al docente para la utilización adecuada de los

nuevas tecnologías, los valores éticos y universales del hombre, para una enseñanza que repercuta en el aprendizaje significativo de los alumnos.

Se trabajaron tres variables para la aplicación de los instrumentos siendo estas: la formación del Perito Contador, la variable las TICs como herramientas, y el proceso de enseñanza aprendizaje. El marco teórico aborda temas de docencia, tecnología y la docencia con tecnología que se construirá con el apoyo de textos que se refieren a esta temática. Metodológicamente la formación del profesor puede partir desde los procesos formativos, informativos o comunicativos, pero sobre todo, éticos tomando en cuenta que esto influye en la labor que éste realiza en la sociedad.

La investigación se desarrolló en el centro educativo Liceo Montecarlo mediante observación, entrevistas, grupos focales y documentación; siendo sujetos de estudio ocho docentes que imparten cursos en sexto grado de perito contador, dos profesores en computación y redes encargados de sala informática, y 35 alumnos del grado de Sexto Perito Contador. Utilizando esta muestra se determinó cómo las TICs son utilizadas por los docentes como herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje, y presentado en gráficas con su respectivo análisis.

En esta investigación se utilizó el Método Inductivo para establecer cómo fue la formación Profesional del Perito Contador egresado de Nivel Medio, y cómo se da actualmente y si la misma es congruente con los requerimientos del campo laboral. Este trabajo surge por la inquietud de obtener una respuesta coherente a la problemática de la utilización de nuevas herramientas tecnológicas, como parte de la enseñanza a peritos contadores, mediante documentación escrita de las experiencias que orientan el papel del docente en el área contable y el análisis del aporte que los docentes consideran que las TICs proporcionan, como herramienta del proceso de enseñanza y aprendizaje, en la carrera de perito contador.

CAPÍTULO I
MARCO CONCEPTUAL
Influencia de las TICs en la Formación del Perito Contador.

1.1. Antecedentes

Respecto al tema desarrollado en el presente estudio, Aguilar Sarcor, M. (1999). Tesis de Licenciatura en Pedagogía y ciencias de la Educación, Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. *"Formación Profesional del Perito Contador de la Escuela Nacional de Comercio Jornada Nocturna y los requerimientos del campo laboral"*, que se desarrolló con estudiantes egresados, docentes que laboran en el establecimiento de estudio, así como profesionales del área contable y empleadores del perito contador, obtuvo como resultados principales que los requerimientos profesionales del campo laboral para el Perito Contador son: constante actualización en las áreas específicas de la carrera, conocimientos sólidos y profundos en el área Matemática; conocimientos básicos y fundamentales del área Administrativa (planeación, ejecución, control, etc.); que respecto a la Formación de Valores, debe poseer buenas relaciones humanas, interpersonales y públicas, y como agregado importante, que posea conocimientos básicos y fundamentales en el área de Computación para lograr una formación integral.

En este estudio Romero Carbonell, M. (1999). Tesis de Doctorado en Pedagogía, especializado en Tecnología Educativa, Universidad Oberta de Catalunya. *"Centro Virtual de Recursos de Tecnología Educativa: una herramienta para la formación inicial de maestros en TIC"* Desarrollado con grupo de alumnos de magisterio de educación física de la Universidad Rovira i Virgili. Como resultados principales obtuvo que implementar un centro virtual de recursos provoca que los alumnos

posean una buena percepción sobre esta herramienta, también manifiesta una sensación de desaprovechamiento de la herramienta a la hora de valorar el centro virtual de recursos, ya que muestra que no todos los alumnos pudieron ver el posible alcance de la herramienta en toda su extensión, en su formación en TIC. Aun así, piensan que esta herramienta puede ser útil para el desarrollo de tareas académicas durante su formación. Por lo que el problema no se encuentra en la herramienta, sino en la forma en la que ha sido utilizada en el marco de la asignatura o bien en no haber pensado en un mayor uso de la misma.

En el estudio de Barroso Osuna, J. (2001). Tesis para profesor en pedagogía en tecnologías aplicadas a la Educación, Universidad de Sevilla. España. *“La formación del Profesor Universitario en Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación”*. Se tomó como objetos de estudio a alumnos estudiantes del profesorado de pedagogía en tecnologías aplicadas a la educación. Como objetivo principal la formación en inclusión de las TICs en el profesorado. Y como resultados, muestra que por lo general el profesorado universitario ha adquirido las habilidades necesarias para la utilización de las TICs, a través de su práctica personal, aunque también indican que las Universidades están adoptando medidas que, los profesores consideran significativas para la formación del profesorado: su formación a través de actividades realizadas en los centros, la creación de proyectos de innovación educativa y la potenciación de proyectos de investigación.

Para este estudio en el documento de Cruz, T; Torres, L., López, E; Ballesteros, C., (2004). Institución EDUTEC (Educar con Tecnología) Barcelona. España. *“Las Nuevas Tecnologías y su influencia en la mejora de las Escuelas Rurales de la comunidad Andaluza”*. En esta investigación, la población objeto de estudio la compone el conjunto de profesores y profesoras que imparten clases en las Escuelas Rurales de la Comunidad de Andalucía. El total de centros es de 47, y el número de docentes, 145. Como objetivo principal obtener información sobre existencia, uso y aplicación de las Nuevas tecnologías. Como metodología el

trabajo de datos cualitativos y cuantitativos, que como resultado muestra que las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, son consideradas por los maestros de escuelas rurales como un instrumento muy valioso para la mejora de su actividad docente, y que consideran necesaria su inclusión, pero son conscientes del grado de dificultad que entraña su introducción y utilización.

En el estudio de Hernández Strajman, L., (2006). Tesis para el pos título de especialización en Tecnologías de la Información y Comunicación. Facultad de Humanidades, Universidad de Catamara. *"Las Tics en la enseñanza de la contabilidad: Tecnofobia docente versus Tecnofilia estudiantil frente a la inclusión de innovaciones"*. La metodología de esta investigación está referida al estudio de los medios en Tecnología Educativa, y como objetivo principal, desea revertir la tecnofobia docentes partiendo de la tecnofilia adolescente frente a la inclusión de las Tics en contabilidad. Como resultado muestra que los docentes opinan que existen recursos tecnológicos en la escuela, tanto audiovisuales como informáticos, que se encuentra en un buen estado de uso y de conservación, por lo tanto descarta que por falta de equipo los docentes contables no incluyen las Tics a sus prácticas docentes.

El Ministerio de Educación de Guatemala realizó el lanzamiento del Portal Educativo en línea, (2011) donde integró herramientas de apoyo para los docentes, tales como imágenes, videos, audio, textos; con el fin de que los docentes puedan descargarlos y utilizarlos en el aula. La tecnología es una herramienta que el docente puede utilizar para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.

La tecnología educativa en el aula no sería relevante si los docentes no la utilizan de forma eficiente y efectiva. Citando lo que dice el presidente de Intel Craig Barrett "Las computadoras no hacen la magia, los educadores sí".

El MINEDUC apoya constantemente a los docentes por medio del Centro de Capacitación Tecnológica de INNOVA de DIGECADE para que descubran cómo la tecnología puede ayudarlos a promover el aprendizaje significativo en el aula, los capacitan en temas tecnológicos y de integración de tecnología en actividades curriculares. La Alianza por la Educación PiL -Partners in Learning- conformada por Microsoft y MINEDUC, ha brindado capacitaciones en el Programa de Alfabetización Digital de Microsoft E-Learning y Curso Básico de Soporte Técnico para docentes y estudiantes de los diferentes establecimientos de Guatemala.

El Programa de Alfabetización Digital es un programa desarrollado por Microsoft, y permite a los usuarios enseñar y evaluar los conceptos y habilidades de la informática, para que las personas puedan utilizar e incorporar la tecnología en su vida diaria y puedan desarrollar nuevas oportunidades sociales y económicas para ellos, sus familias y comunidades, lo que permite reducir la brecha digital y llevar a un nivel más alto en el uso de la tecnología a Guatemala.

El Curso Básico de Soporte Técnico capacita de forma innovadora a estudiantes y docentes en el uso adecuado del equipo de cómputo, para mantener el funcionamiento de las computadoras en forma eficiente, no solo en la comunidad educativa, sino también en instituciones y organizaciones. Al 31 de diciembre del año 2010, se ha logrado capacitar en el Programa de Alfabetización Digital de Microsoft E-Learning a un total de 14,805 miembros de la comunidad educativa (directores, docentes, estudiantes, entre otros) y se han logrado certificar 2,861. En octubre de 2010, se inició el Curso Básico de Soporte Técnico y al 31 de diciembre, se logró capacitar a 183 personas de la comunidad educativa.

1.2. Planteamiento y definición del problema

Las características y condiciones tecnológicas de las instituciones educativas, así como las interacciones que se ponen de manifiesto entre los diversos actores del

ambiente escolar, tienen un impacto de carácter educativo y a nivel laboral, ya que esto determina si el Perito Contador posee formación tecnológica para desempeñar su papel como profesional.

Tal problema es crucial, pues se trata de definir, en esencia los aportes de las TIC a la actividad educativa, para determinar el uso que se le está dando a la tecnología en el campo educacional, principalmente en la formación de Peritos Contadores y sus posibilidades reales para generar conocimientos, los peligros que ofrece para la formación en valores de los individuos de cualquier sociedad, etc.

Por tal razón el planteamiento anterior ha orientado el interés de esta investigación para conocer las condiciones bajo las cuales los docentes, específicamente aquellos que imparten cursos en el área contable a los alumnos en la educación media que realizan prácticas de contabilidad; con el objeto de identificar las diversas formas de organización y planificación, la utilización de las TICs para favorecer el éxito académico de los alumnos mediante la tecnología, donde todo se trabaja en torno a la computadora y sistemas operativos que rigen diferentes programas contables.

Establecer que capacidad y preparación tienen los docentes sobre las TICs, la formación que éstos han tenido a lo largo de su carrera como docente, y la implementación de las mismas al momento de dar las clases de contabilidad a los alumnos que estudian la carrera de Perito Contador; debe ser relacionado con el proceso de enseñanza aprendizaje para orientar al docente a trabajar con sus alumnos/as a través de la red, comprobando que su labor docente debe modificarse ante el avance del uso de las TICs y su posible aplicación a la enseñanza.

Esto plantea un reto a la función docente del área contable que tradicionalmente ha sido entendida bajo determinados rasgos: el docente como administrador y

propietario del conocimiento, la exposición magistral de contenidos (sobre todo en educación secundaria), el trabajo con papel y lápiz, el seguimiento del libro de texto, etc.; configurando un peculiar desarrollo del currículum denominado clase tradicional, en la que un docente que estructura tiempos y actividades alrededor del libro de texto al trabajar con enormes hojas de trabajo de 12 a 14 columnas, o estados financieros que reflejan la situación económica de la empresa de forma manual, en grandes libros autorizados por la SAT, existiendo hoy los mismos libros autorizados en forma digital, refleja el modelo clásico de docencia.

Mientras los jóvenes se sumergen con sus videoconsolas y series de televisión en mundos digitales, los centros educativos permanecen amarrados a un mundo textual y de lentas actividades que aburren y que contribuyen al rechazo de sus usuarios. La mayoría del profesorado es consciente de este cambio y cree que el futuro pasa por la utilización de los medios electrónicos, pero la manera de gestionar el conocimiento, instruir y educar con estos medios, está todavía por escribirse y, lo más complicado de todo, es que necesita ser adaptada y adoptada por el profesorado.

La formación de Peritos Contadores es una pieza clave para el desarrollo de la sociedad de la información y la contabilidad. Hay que atender a conocimientos tecnológicos, la pedagogía a través de las TICs, el valor de los contenidos multimedia con programas especiales para procesos contables y las claves para el cambio en los procesos de aprendizaje.

Es necesario, entonces, generar ámbitos de discusión, de reflexión y debate entre los educadores especialmente del área contable, para que los mismos posibiliten la elaboración de estrategias colectivas que permitan insertarnos en una realidad nacional e internacional, que se relaciona con la sociedad de la información y el acceso a las tecnologías de la información y de la comunicación.

Por la problemática expuesta en los párrafos anteriores, se ha puesto de manifiesto el interés por investigar y comprender: **Influyen las TICs como herramientas de enseñanza aprendizaje en la formación del Perito Contador, en el sector privado.**

1.3. Objetivos

a) Generales:

- Determinar la Utilidad de las TICs como herramientas de enseñanza aprendizaje, en la formación del Perito Contador para que este pueda desempeñarse, con eficiencia en el ámbito laboral.

b) Específicos:

- Establecer si los docentes de los establecimientos privados del área Económico-Contables aplican las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de la formación de Peritos Contadores.
- Determinar los conocimientos en TICs que tienen los docentes de los establecimientos privados del área contable, para orientar el desarrollo de sus clases.
- Determinar el aporte de las TICs en la formación del Perito Contador.

1.4. Justificación

Esta emergente sociedad de la información, impulsada por un avance científico en un marco socioeconómico, conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana. Sus efectos se manifiestan de manera muy especial en las actividades laborales y en el mundo educativo, donde todo debe ser revisado:

desde la razón de ser de la escuela y demás instituciones educativas, hasta la formación básica que precisamos las personas, la forma de enseñar y de aprender, las infraestructuras y los medios que utilizamos para ello, la estructura organizativa de los centros y su cultura. Pere (2006).

Por lo tanto la inclusión de las TICs en educación, beneficia la alfabetización digital, la integración cultural y la innovación metodológica en la enseñanza de la contabilidad, pues son necesarias para mejorar la calidad educativa.

Así mismo es importante verificar cual es el uso que se le está dando a la tecnología en el campo educacional de la contabilidad, sus posibilidades reales para generar conocimientos, los peligros que ofrece para la formación en valores de los individuos de cualquier sociedad, etc., su inclusión en el proceso de enseñanza aprendizaje para la formación de Peritos Contadores, la utilización de las mismas, partiendo de la buena predisposición de los estudiantes hacia la inclusión de ellas, y con esto contribuir a mejorar su perfil laboral.

Estas innovaciones se originan y se alimentan en la aceptación y participación por parte del alumnado, tomando conciencia de la importancia del rol docente en la integración de los medios al currículo.

Las TICs brindan nuevas posibilidades de instrumentación de los conocimientos que las tecnologías tradicionales no pueden cubrir, especialmente en la carrera de Perito Contador; diversifican el conocimiento con el uso de herramientas como las enciclopedias multimedia, los videos, el software educativo, la realidad virtual, etc.

Todo lo cual propicia una mayor calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, facilitando ampliamente la tarea de difundir, transmitir y crear conocimientos, al tiempo que posibilita una acción docente más eficaz sobre el sistema de aprendizaje.

El principal riesgo que se corre en este aspecto es el mal uso metodológico de que muchas veces es objeto la tecnología, imperando en esos casos lo que podríamos llamar fetichismo tecnológico que no es más que la tendencia a creer que el simple uso de herramientas tecnológicas, sin la necesidad de que medien orientaciones metodológicas contribuye de por sí a generar conocimientos. Canellas Cabrera (2001).

Las TICs representan un aporte positivo a la enseñanza y el aprendizaje de la contabilidad, no obstante al incluirlas en el currículo, las dificultades de formación en TICs asoman obstaculizando su utilización por parte de los docentes.

Los programas educativos están pensados para ser utilizados en un proceso formal de aprendizaje y por ese motivo se establece un diseño específico, a través del cual los estudiantes adquieren conocimientos, habilidades, estrategias. El desarrollo de la tecnología cada vez hace más difícil la agrupación de los programas por sus características, porque cada vez se hace más amplio su concepto y finalidad. Capllonch (2005).

Esta investigación puede utilizarse como referencia para determinar la utilidad de las TICs, por parte de los docentes de contabilidad y autoridades educativas, ya que constituyen herramientas de innovación para el proceso de enseñanza aprendizaje, ayudando al docente a comprender mejor el rol que desempeña en esta era tecnológica donde él mismo debe estar actualizado en cuanto a programas contables e impuestos, junto con el portal de la SAT (www.sat.gob.gt).

De beneficio para los alumnos de la carrera de Perito Contador que desean incursionar en el campo laboral, ya que las exigencias por parte de las empresas en cuanto a tecnología y programas contables, se vuelven más específicas pues ya no se utiliza el trabajo contable a mano. Las empresas, ahora, llevan sus controles en programas como office o diseñan algunos específicos para cubrir las necesidades de la empresa.

1.5. Variables

Influencia de las TICs en la Formación del Perito Contador.

VARIABLES	Definición conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Formación del perito contador	Preparación Teórico-Práctica que una institución educativa proporciona al egresado de una carrera de nivel medio o superior.	Formación del Perito Contador, conocimientos adquiridos que orientan a Profesionales del área contable; técnicas de enseñanza y aprendizaje utilizados por los docentes del área contable, combinados con los recursos que ellos poseen para llevar a cabo su trabajo como docente contable en el aula.	Lista de Cotejo - Proyecto - pedagógico del plantel Currículo - Nacional Base Métodos de enseñanza de la contabilidad profesores del área contable	- encuesta - grupos focales	Cuestionario de encuesta Guía de Preguntas
Las TICs como herramientas de Enseñanza Aprendizaje, conocimiento, utilización, Stock.	Tecnologías de información y comunicación encargadas del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático.	TICs utilizadas por los docentes como herramienta de enseñanza aprendizaje para la formación del perito contador, conocimiento del manejo, existencia del recurso tecnológico.	- programas de contabilidad - recursos tecnológicos de los docentes - recursos tecnológicos de los alumnos - recursos del centro educativo	- encuesta - grupos focales	Cuestionario de encuesta Guía de preguntas

Variables	Definición conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Proceso enseñanza Aprendizaje.	Proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.	Utilización de herramientas pedagógicas en los cursos de contabilidad para la formación de Peritos Contadores, alumnos muestran aceptación de las mismas para su utilización y desempeño en el campo laboral.	<ul style="list-style-type: none"> - docentes de contabilidad - estudiantes de la carrera de perito contador - herramientas utilizadas para la enseñanza de la contabilidad - actualización del portal SAT 	<ul style="list-style-type: none"> - encuesta - grupos focales 	<p>Cuestionario de encuesta</p> <p>Guía de Preguntas</p>

CAPÍTULO II

MARCO METODOLÓGICO

2.1. Tipo de investigación

La presente investigación responde al tipo Descriptivo-Exploratorio por que el objeto de esta investigación esta directamente relacionada con la tecnología, dirigido por un diseño de investigación cualitativa que, no obstante, combina o integra el uso de la técnica de obtención de información cuantitativa y cualitativa. Por lo tanto, se utilizará un procedimiento sencillo en el análisis estadístico de los resultados.

En concreto se utilizó como instrumento la entrevista y opiniones del profesorado del área contable emitidas en los grupos focales. Es precisamente el objeto de estudio el que permite desarrollar técnicas diversas, puesto que en este caso se desea saber sobre los conocimientos que los docentes del Liceo Montecarlo poseen sobre TICs y como estas son aplicadas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de la carrera de Perito Contador, y si las TICs son aportes para su formación.

Tomando como apoyo diferentes fuentes bibliográficas que abarcan la temática de las TICs, la educación y el uso de algunas páginas electrónicas, este método se centra en explorar lo que sucede en el centro educativo, significativos de forma descriptiva para luego interpretarlos del modo más adecuado posible. El objetivo principal es aportar datos descriptivos de los medios o contextos de las actividades y las creencias de los participantes en el ámbito educativo, para

descubrir patrones de comportamiento en un marco dinámico de relaciones sociales.

2.2. Metodología de la investigación

Para esta investigación se utilizó la metodología cualitativa, basándose mas en la perspectiva interpretativa o comprensivista que concibe la realidad no tanto como algo objetivo a descubrir, sino como una construcción social que depende de los significados que se le otorguen, combinando técnicas cuantitativas y cualitativas, de este modo, se establecieron entrevistas con personas expertas egresadas de Perito Contador, y, estudiantes de la carrera de Perito Contador, y comunicación abierta por medio de los grupos focales dirigidas a los docentes del área contable del Centro Educativo Liceo Montecarlo.

Con el objeto de esclarecer el papel educativo que pueden tener las TICs en la Contabilidad, su aplicación por los docentes de contabilidad, y la utilización de las mismas por los alumnos en el establecimiento enfocados al campo empresarial.

2.3. Población

Son sujetos de estudio:

- Profesionales egresados de la carrera de Perito Contador de la firma de contadores Servicios Contables Maldonado.
- Los docentes que imparten cursos en sexto grado de perito contador del centro educativo Liceo Montecarlo, ocho profesores de contabilidad y dos especialistas en computación y redes, encargados de sala informática.

- Los alumnos del grado de sexto Perito Contador del centro educativo Liceo Montecarlo, un total de 35 alumnos.

2.4. Tratamiento de datos

La información de los estudiantes del grado de sexto Perito contador, se obtuvo mediante la colaboración de la dirección del establecimiento y departamento de secretaría del establecimiento, proporcionando un lugar y espacio para la aplicación de la entrevista.

La información de los profesionales del área contable, se logró mediante una carta de solicitud a la empresa servicios contables Maldonado, para se sirvan responder la respectiva entrevista.

Para obtener la información de los docentes que laboran en el Liceo Montecarlo, se dirigió una carta a la Dirección del establecimiento, solicitando la colaboración de los mismos para realizar los grupos focales.

El período de tiempo que se utilizó en la adquisición de la información, fue aproximadamente de un mes y medio, debido a las diversas ocupaciones de los entrevistados.

Después de haber aplicado las entrevistas a estudiantes, a los docentes que laboran en el centro educativo en estudio, así como a los profesionales del área contable y empleadores del Perito Contador, se procedió a recopilar, tabular y analizar los datos, y presentar los resultados de acuerdo a cada uno de los sectores, por medio de gráficas estadísticas, dándose una interpretación a cada una de ellas, de acuerdo a las preguntas o contenidos en los cuestionarios.

Con base en los resultados, se hizo el análisis comparativo de las variables de estudio, Formación del Perito Contador y las TICs Herramientas del proceso de Enseñanza Aprendizaje.

En cuanto a los grupos focales la confrontación de los puntos de vista entre las personas participantes posibilita respuestas concretas de los planteamientos que difícilmente pueden formarse de manera aislada dicha información se tabuló de forma cualitativa siendo integrada en la presentación de resultados.

Para comprobar la aplicación de las TICs por los docentes y profesionales se analizó los datos cualitativos y cuantitativos como resultados de los instrumentos utilizados y comparados con la fundamentación teórica.

CAPÍTULO III

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

3.1. Formación profesional del Perito Contador:

La profesión en sentido general significa empleo, facultad u oficio que cada uno tiene y ejerce públicamente. En castellano y en francés se usa la palabra profesional para designar lo mismo una carrera que un oficio. La profesión es la capacidad cualificada, requerida por el bien común, con peculiares posibilidades económico-social. (Ancheta, 1994).

3.1.1 Formación profesional del Perito Contador y demanda laboral

Si se atiende a la definición de Perito Contador como sabio, experimentado, hábil, práctico de una ciencia o arte, la formación y preparación que debe poseer y brindarse al egresado como tal, en relación a las ciencias contables y el área comercial, exige una optimización y eficiencia en este campo, lo que redundará en una mayor y mejor demanda del mercado laboral.

3.1.2 Formación profesional de Perito Contador y empleo

La finalidad de las carreras del nivel medio o superior (en el presente estudio del Perito Contador), es la de preparar teórica y prácticamente a los egresados como profesionales en el desempeño de un empleo o puesto laboral. Lo anterior se afirma de acuerdo a Ancheta (1994) quien distingue dos tipos de funciones en el sistema de enseñanza: internas y externas.

Las funciones internas y externas: las primeras son aquellas por medio de las cuales el sistema asegura su propio funcionamiento y perpetuación. Todo sistema escolar asume, hasta cierto punto, una función conservadora, ya que transmite la

cultura del pasado, lo que supone que la consagra y asegura la continuidad de esta transmisión por la auto perpetuación. Las segundas por medio de las cuales responde a las demandas de los sectores sociales representados por la universidad y mediante las cuales la institución asegura la socialización de las nuevas generaciones, y prepara a los estudiantes para obtener un empleo en la división técnica del trabajo, dotándolos de conocimientos y destrezas específicas e incorporándolos al sistema de producción y consumo.

3.2. Práctica docente y el docente contable:

Se considera la práctica laboral, sometida a controles pautados normativamente, que se muestra como una práctica de enseñanza o académica sometida a sanciones sociales en términos de prestigio- desprestigio, y muy parcialmente controlada en su etapa de planificación.

El docente desarrolla su trabajo y toma decisiones sólo comprensibles desde una mirada pluridimensional que incluye lo político, lo ético, lo social, lo institucional, y lo pedagógico, entre otras dimensiones. (Lombardi y Peña, 2001) al definir las tres grandes dimensiones de la práctica docente. Lo anterior hace referencia a la complejidad de la práctica docente (laboral, social y académica) y a sus implicancias en relación a la integración de las Tics en las prácticas áulicas. Sin olvidar la influencia de las actitudes positivas o negativas, a la hora de elegir que recursos utilizar en la enseñanza.

Se considera como docentes contables aquellos que dictan asignaturas afines, como por ejemplo Sistemas de Información contable, Contabilidad de Costos, Contabilidad Gubernamental, Contabilidad Bancaria, Laboratorio de Contabilidad, Auditoria, etc.

3.2.1 Inadecuada formación:

En este punto es importante aclarar que no se refiere a destrezas relacionadas con el uso de medios informáticos y telemáticos, sino a la adquisición de los

conocimientos desde el profesorado que le permitan integrar el uso de estos medios en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Aquí apunta a la didáctica y su utilización, en relación al conjunto de conocimientos brindados o no por el profesorado, así como también a las acciones de capacitación, actualización y perfeccionamiento docente.

Al hablar de la formación del profesorado hay que mencionar cuatro grandes áreas en la mayor parte de los sistemas educativos actuales, (Sánchez Vera & Romero Tovar, 2009)

- **Formación científica:**

A través de la que los futuros docentes adquieran los conocimientos y destrezas correspondientes a las materias y disciplinas que han de impartir.

- **Formación pedagógica:**

Que incluye estudios de pedagogía, didáctica y tecnología, organización escolar, psicología, filosofía y sociología de la educación, etc. Este conjunto de disciplinas le proporcionan al profesor en formación, la base necesaria para conseguir ese "saber enseñar" que tanto influye en la eficacia docente.

- **Formación práctica:**

Dirigida a proporcionarle las destrezas, técnicas, procedimientos, etc., que se requieren para dominar el "arte" de enseñar.

- **Formación actitudinal:**

Busca generar en el futuro la conciencia profesional en el profesor, y el "espíritu de artesanía" que necesitará para hacer eficaz su actuación.

Coincidentemente con las autoras antes mencionadas, se entienden como áreas interrelacionadas y con un eje de transversalidad que guía y articula todas las

demás; La formación práctica. Y es en este aspecto en que la formación en el profesorado es inadecuada.

La sociedad ha cambiado y por lo tanto, la escuela ha ido transformándose, si los alumnos no son iguales, la enseñanza ya tampoco lo es. Parece totalmente contradictorio que el profesorado, se quede impasible; la evolución ha de ser conjunta para que el cambio sea beneficioso tanto para los alumnos como para los docentes.

3.2.2. Formación permanente

La incorporación de las nuevas tecnologías en el aula, tiene una serie de repercusiones para los profesionales de la enseñanza, independientemente de la actitud que estos adopten ante ellas. Así, según Gisbert (2000), los docentes, tengan la actitud que tengan a la hora de relacionarse con las nuevas tecnologías como es el caso de desarrollar su tarea en entornos tecnológicos virtuales, se encuentran condicionados por:

- La infraestructura de comunicación de que dispongan. El espacio disponible en su centro habitual de trabajo que permita la fácil integración de la tecnología.
- Su preparación para el uso de esta tecnología (tanto desde el punto de vista del hardware como del software).
- La disponibilidad del docente para una formación permanente que le garantice no perder la "carrera tecnológica".

Por otro lado, la formación es continua y permanente que, en palabras de Calatayud (2005), debe reunir, entre otras, las siguientes premisas:

- Formación que dé respuesta a las nuevas necesidades del profesorado.
- Formación que incida en la innovación pedagógica, indagar en la práctica docente.

- Formación que utilice los avances tecnológicos y facilite su incorporación en el proceso enseñanza aprendizaje, tanto en el alumno como en el docente.
- Calidad de los componentes que intervienen en las acciones formativas.
- Formación que ayude al profesor a tener una actualización científica y didáctica.
- Aplicación práctica de los contenidos trabajados en las acciones formativas.
- Mayor nivel de inversión en recursos en formación (recursos humanos, técnicos)
- Formación que combine teoría y práctica.
- Horario lectivo y flexible en función de las necesidades de formación.
- Seguimiento y evaluación de las acciones formativas en los centros de trabajo.
- Formación que permita la promoción profesional.
- Oferta variada y de calidad.
- Formación que responda a un plan estratégico y eficaz para conseguir objetivos concretos.
- Impacto en el aula y en el centro educativo.
- Formación que esté bien canalizada y que llegue a los centros educativos a tiempo.
- Formación vinculada con convenios con la universidad.
- Formación que llegue incluso a docentes de la enseñanza privada y concertada.
- Control en el acceso a la formación.
- Formación que sea evaluada.
- Formación que tenga en cuenta la realidad de los centros educativos.

3.2.3 Los cambios no deseados en el rol docente

El uso de las TICs en las prácticas de enseñanza y las actitudes que esto genera, coinciden con lo expresado por Sánchez Vera & Romero Tovar (2009), de que en la actualidad las nuevas tecnologías se abren como nuevos canales de información y de enseñanza que se hacen imprescindibles para la actuación social, sin embargo, muchos docentes, en vez de ver la tecnología como un

instrumento de mejora, ven a la computadora como una fuente de información que compite contra ellos.

Una persona nunca puede competir con una computadora en conocimiento ya que en la actualidad poseer mayores conocimientos no asegura una enseñanza efectiva. Es cierto que una mayor inversión produce una mejora en las condiciones de trabajo, sin embargo, no es tanto la "cantidad" como la "calidad", si no es posible poseer una computadora por alumno y se tiene una por cada tres, es más complicado, pero no imposible trabajar con los alumnos de una manera igualmente efectiva.

Depende de "cómo" se realice ese trabajo, y eso se comprueba en muchas prácticas que, con escasos medios, han dado excelentes resultados debido a la metodología del docente.

Aquí aparece una consecuencia de cómo el docente percibe su rol: las actitudes que esto genera, la actitud del docente ante la tecnología y ante el uso de la misma, es esencial para una buena enseñanza y, por lo tanto, para un buen aprendizaje; según Barroso (2003) las actitudes de los profesores hacia los medios tecnológicos se pueden analizar desde una doble perspectiva, una se refiere a las actitudes que los profesores suelen tener hacia los medios audiovisuales, informáticos y las nuevas tecnologías de la información en los centros educativos, y otra a la importancia que las actitudes pueden tener para facilitar o dificultar la interacción con los medios.

Entonces, las actitudes comienzan a tomar forma como el elemento determinante del uso de las nuevas tecnologías en el aula; en esta línea (Sáenz, 1994:165), expone que "las actitudes de los docentes se sitúan entre dos polos de un continuo: entre la tecnofobia y la tecnofilia", es decir, por un lado están las personas que rechazan el uso de las máquinas y que incluso utilizándolas sienten desagrado, puesto que prefieren trabajar sin ellas. En el otro extremo se

encuentran los que se sienten plenamente incorporados al mundo de la tecnología, los que siguen con entusiasmo su evolución e innovación, los que están al día de los últimos productos, de las últimas versiones y, sobre todo, los que están convencidos de que la tecnología equivale a evolución y progreso y son de la idea de que si las escuelas estuvieran adecuadamente dotadas y los profesores adecuadamente formados, los alumnos aprenderían de forma casi mágica.

Existen, por lo tanto, diversos problemas que surgen de estas actitudes negativas hacia los medios tecnológicos, para Calderón (1997) los aspectos más problemáticos serían:

- La resistencia al cambio.
- Las deficiencias de formación en cuanto al uso de las tecnologías.
- La autoestima y el grado de frustración.
- La visión de la computadora como sustituto del profesor.

Estos problemas podrían producirse, según Cabero (1998), debido a:

- Los celos de los profesores a perder su empleo y el prestigio profesional.
- Las rutinas adquiridas a lo largo del desarrollo de su actividad profesional, y el desafío que pueden suponer los medios técnicos para su ruptura.
- Las percepciones de uno mismo como incompetente.

3.2.4. Problemas logísticos que implican su utilización:

Lo logístico está relacionado con los nuevos escenarios (entendidos como espacios físicos) y también con la dotación de equipamientos que demanda la educación tecnológica, y es aquí donde, retomando lo afirmado por Gisbert (2000), los docentes, tengan la actitud que tengan a la hora de relacionarse con las

nuevas tecnologías como es el caso de desarrollar su tarea en entornos tecnológicos virtuales.

3.2.5. El equipamiento de los centros docentes

Aquí se toman en cuenta nociones sobre cantidad de equipos y calidad, conectividad a Internet, etc. En cualquier caso, la dotación tecnológica en la escuela objeto de estudio, puede ser calificada como buena. Y cabe mencionar que esto no se refiere solo en cuanto a la existencia, sino también en relación al grado de actualización de los materiales.

Otra cosa es considerar si a los docentes les parece suficiente este nivel de dotación, donde encontramos la opinión repartida entre quienes así lo creen y entre quienes lo consideran insuficiente.

3.3. Las TICs (definición):

Tecnologías de información y comunicación encargadas del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático.

3.3.1 Las tics en la enseñanza

Hay una línea argumental respecto al uso educativo de las TICs que se basa en la necesidad de aprender su manejo, por su importancia social, económica, etc. Se trata de razones que bien vale la pena considerar, aunque se puede criticar un habitual exceso de visión tecnologista y acrítica.

También suele insistirse en el interés que suscitan las TICs en sí mismas como argumento educativo, para incrementar la motivación por el aprendizaje. Se puede contestar a ello que no todo el mundo tiene el mismo interés (aunque sí suele ser atractiva su utilización para niños y jóvenes) o, con una argumentación más contundente, que la motivación para el uso de medios tecnológicos no implica una motivación para los aprendizajes buscados. Aquí no se centra en la enseñanza de

las TICs como tal, sino en su utilización como herramienta para realizar aprendizajes de amplio espectro y acciones de variada índole.

No es desdeñable, en todo caso, que la institución escolar utilice medios valorados socialmente y atractivos para el alumno: es más, se critica el hecho de que la generalización del uso de medios tecnológicos en los medios públicos (incluida la escuela) suele llegar después de su relativa generalización en los hogares, cuando debería ser al revés. Ya en el presente, cuando una parte del alumnado dispone de ellas en casa, la utilización de las TICs en los centros escolares por parte de quienes no tienen acceso a ellas en el ambiente familiar es un elemento de justicia social, además de valorizar la escuela y lo que en ella se hace ante sectores sociales alejados del interés académico.

Esto no ha de llevar, lógicamente, a considerar las TIC como solución principal de los problemas educativos. Tampoco la escuela debe ser el único medio de socialización informática.

Es necesario que la población tenga un acceso a los equipos y un contexto de apoyo a su utilización fuera de los hogares (elementos de desigualdad y relativo aislamiento), y eso sólo se puede hacer con múltiples lugares públicos donde sea posible realizar acciones variadas –y de utilidad real- con las computadoras, con las redes telemáticas y con otras personas que tienen diferentes grados de manejo informático. La escuela debe ser uno de esos lugares, pero no el único, y dentro de una filosofía de apertura, múltiple uso y red social.

Por otro lado, se tienen algunas perspectivas y estudios sobre el uso de las computadoras en la escuela, dado que hace ya algunas décadas que su utilización comenzó, si bien en menor escala y con unas posibilidades menores. Los usos muy ligados a una concepción conductista de la educación ("la enseñanza programada") o muy restringidos a programas concretos fueron pronto criticados desde perspectivas educativas más coherentes. Aunque no se trata de un enfoque

realmente superado, queda poca necesidad de realizar una crítica teórica, dados sus restrictivos supuestos pedagógicos y la flexibilidad informática hoy existente.

Por el contrario, la utilización de la computadora fue defendida con argumentos propiamente formativos. Parece que la transferibilidad de las destrezas conseguidas con su uso no es fácil; en todo caso, tendría bastante que ver con la participación de los adultos en la organización e interpretación de la actividad, por lo que la historia del uso de las computadoras nos advierte de las dificultades para generalizar las experiencias de aprendizaje, en ausencia de unos recursos sociales que relacionen los contextos (Crook, 1998). Esta conclusión tiene una validez más allá y no siempre es tenida en cuenta: muchas veces se tiene la idea de que es la actividad con la computadora, por sí misma, la que produce los resultados de aprendizaje.

También (Crook, 1998) advierte de que la programación de la computadora no puede estar contextualizada y no puede hacer aparecer el sentido profundo de un enunciado, el cual necesita la intermentalidad:

Se reconoce que el sentido de un enunciado docente no suele aparecer en sus características superficiales ni manifestarse en ellas, como ocurriría si ese sentido fuese generado por un sistema dependiente de unas reglas del tipo que tratan de construir los programadores de ordenadores.

La conversación instructiva eficaz está contextualizada. Este sentido intermental y más rico del `contexto`, definido por la comunicación instructiva, no puede recogerse en los programas de la computadora.

Por más que desde la fecha en que escribió su trabajo (la edición original es de 1994) se hayan producido novedades, parece que esto sigue siendo cierto, por lo que se puede afirmar que la interacción con el ordenador (en sí) no puede aspirar a ser la que se produce entre dos subjetividades.

Otra cosa es que la interacción entre personas se produzca por medio de las computadoras, cosa que en la segunda mitad de los noventa dio un salto cualitativo con la generalización de Internet.

En esta situación, se habla de interacciones humanas, aunque no sean presenciales y puedan ser incluso asíncronas, es decir, no coincidentes en el tiempo: las TICs sirven entonces de mediadoras para nuevos modos de interacción entre dos o más sujetos.

Véase en el siguiente cuadro la relación entre tipos de programas de ordenador, teorías del aprendizaje y modelos instructivos:

TIPOS DE PROGRAMAS	TEORÍAS DEL APRENDIZAJE	MODELOS INSTRUCTIVOS
Enseñanza asistida por computadoras (primeros programas)	Conductismo	Aprendizaje basado en la enseñanza programada
Programas multimedia de enseñanza, simulaciones Hipertextos	Cognitivismo	Aprendizaje basado en el almacenamiento y la representación de la información
Uso de la computadora, micromundos	Constructivismo	Aprendizaje basado en el descubrimiento
Programas de comunicación	Teorías sociales del aprendizaje	Aprendizaje colaborativo

(Begoña, 2005:108)

Siguiendo las distinciones entre teorías del currículo técnica, práctica o interpretativa y crítica, clasifica los usos de los medios en la escuela en

transmisores/reproductores, prácticos/situacionales y crítico/transformadores, (Bautista, 1994).

- **Usos transmisores/reproductores.**

Presentación de informaciones en soportes según llegan vía administrativa, editorial, etc. Difunden una visión de contenidos acorde con la dominante y el papel de los profesores y alumnos es el de ejecutar las demandas de esos materiales de paso.

- **Usos prácticos/situacionales.**

Un aspecto básico del mismo es que la utilización de los medios va precedida de un análisis y comprensión de los significados construidos por grupos concretos de profesores y alumnos.

Al usar los medios de forma comprensiva/situacional, son considerados como recursos que permiten realizar representaciones, que obligan y ayudan a representar problemas y encontrar más fácilmente sus soluciones, beneficiosos, pues tales representaciones constituyen estructuras cognitivas que posibilitan enfrentarse eficientemente a fuentes de información ambiguas.

Ventajosos, al permitir aprender y utilizar sistemas de representación que son básicos para desarrollar el pensamiento y para interpretar, entender y relacionarse con el contexto social, físico y cultural.

Se tienen en cuenta las dimensiones contextuales y procesuales, se modifican las tareas según ellas y según elementos no previstos generados.

- **Usos crítico/transformadores.**

El profesor usa el video para mostrar lo menos evidente, para analizar críticamente el contenido de programas audiovisuales, los cambios en el

pensamiento como fruto de la tecnología, para la denuncia de injusticias e irracionalidades, para la búsqueda de la verdad al ofrecer la posibilidad de mostrar otros marcos referenciales de interpretación y, consecuentemente, poder relativizar el propio conocimiento.

Se considera que el uso crítico de los medios debe ser entendido como la utilización que hacen de los mismos los profesores que asumen la función de intelectuales críticos y transformativos. Este tipo de uso contempla los recursos como herramientas de investigación y, como tal, la utilización de los mismos lleva implícito un análisis.

3.4 Las TICs en la contabilidad

La mayoría de los docentes solo se limita a la utilización en sus prácticas del llamado paquete office, desconocen aplicaciones de software libre y este desconocimiento aumenta mucho más en relación a la especificidad de los programas contables. Es decir que no existe actualización de parte de los docentes en cuanto a programas más nuevos y específicos. Solo evidencian conocer las aplicaciones que vienen en CD como apoyatura del libro de textos.

3.4.1 Características de las TICs

Las tecnologías de información y comunicación tienen como características principales las siguientes: (Hernández Strajman, 2006)

- Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso a nuevas formas de comunicación.
- Tienen mayor influencia y beneficia en mayor proporción al área educativa, ya que la hace más accesible.
- Son considerados temas de debate público y político, pues su utilización implica un futuro prometedor.
- Se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática.

- Afectan a numerosos ámbitos de la ciencia humana como la sociología la teoría de las organizaciones o la gestión.

3.4.2 Los tipos de TICs contables

En este apartado Aspel -SAE es el Sistema Administrativo Empresarial que controla el ciclo de todas las operaciones de compra-venta de la empresa en forma segura, confiable y de acuerdo con la legislación vigente; proporciona herramientas de vanguardia tecnológica que permiten una administración y comercialización eficientes. (Hernández Strajman, 2006)

La integración de sus módulos (clientes, facturación, vendedores, cuentas por cobrar, compras, proveedores, cuentas por pagar y estadísticas) asegura que la información se encuentre actualizada en todo momento.

Genera reportes, estadísticas y gráficas de alto nivel e interactúa con los demás sistemas de la línea Aspel para lograr una completa integración de procesos.

Con esta versión de Aspel-SAE presenta opciones novedosas que permiten incorporar en la administración de las empresas tanto funciones que fortalecen los procesos de atención y seguimiento comercial de los clientes como elementos tecnológicos de actualidad (factura electrónica).

Asimismo, se robustecen múltiples aspectos de control y operación cotidiana en todos los módulos del sistema.

Aspel-SAE facilita el cumplimiento de la Declaración Informativa de Operaciones con Terceros (IVA) generando la bitácora con la información de los pagos a proveedores e impuestos relacionados, también proporciona el archivo de texto con la estructura requerida por el SAT lista para realizar la carga batch.

Beneficios: Las organizaciones que integran Aspel-SAE en su administración tienen inmediatamente un mejor control sobre su negocio y una reducción muy significativa en el tiempo invertido, ya que al automatizar los procesos se optimizan sus recursos humanos y tecnológicos, facilitando la supervisión del estado real de la empresa en cualquier momento.

✓ **Aspel-SAE:**

Se controla la información y los documentos de:

- Clientes y Cuentas por Cobrar
- Facturas, Remisiones, Pedidos, Cotizaciones y Devoluciones de venta
- Vendedores, Inventarios
- Proveedores y Cuentas por pagar
- Compras, órdenes de compra y devoluciones de compra

Mantiene actualizada la información contable y fiscal de la empresa en forma segura y confiable. Proporciona diversos reportes y gráficas que permiten evaluar el estado financiero de la organización, así como generar oportunamente las diferentes declaraciones fiscales e informativas. Calcula la depreciación de los activos fijos.

Mantiene interfaces con los demás sistemas Aspel e interactúa con hojas de cálculo, lo que contribuye a lograr una eficiente administración de la empresa. (Hernández Strajman, 2006).

✓ **Aspel-COI:**

Proporciona ágiles Consultas y Reportes con diversos filtros que apoyan en la toma de decisiones: balance general y estado de resultados (en moneda nacional y en dólares), balanza de comprobación y auxiliares (mensuales y anuales),

conciliación de activos y depreciación y reevaluación de activos fijos, Diario general y Libro mayor.

Mejoras en la generación de las pólizas por los movimientos de la nómina: pólizas generales, por centros de costos, trabajador o cuenta auxiliar. De esta manera, el registro contable podrá realizarse de manera general o específica como lo requiera el usuario. (Hernández Strajman, 2006).

✓ **Aspel-NOI:**

En este sistema existen diversas funciones que facilitan la explotación y uso de la información de la nómina, para una correcta toma de decisiones y eficiencia en el proceso administrativo, cumpliendo con las obligaciones fiscales de la empresa y la optimización de todos los procesos relacionados con la nómina y los Recursos Humanos, (Hernández Strajman, 2006) tales como:

- Identificación del empleado a través de su fotografía.
- Impresión de credenciales con código de barras, fotografía y toda la información que la empresa requiera.
- Manejo de reingresos.
- Determinación del Salario Diario a partir del monto a pagar (cálculo inverso).
- Vacaciones, a cada trabajador se le podrán asignar los días de vacaciones independientemente de su clasificación o puesto.
- Percepciones y deducciones
- Manejo de hasta 999 percepciones y 999 deducciones.
- Versatilidad en la definición de cada percepción
- Definición de fórmulas para la determinación de los montos a pagar.
- Movimientos de Nómina
- Control de faltas(de acuerdo a su tipo) ajustando los cálculos de salario, impuesto e IGSS en forma automática.

- Clasificación automática de las horas extras dobles o triples de acuerdo a la Ley Federal del Trabajo

✓ **Aspel-BANCO:**

Realiza los cheques para el pago de nómina y su seguimiento. (Hernández Strajman, 2006).

3.5 De la tecnofobia a la tecnofilia:

Existen dos posturas extremas ante la apropiación de la tecnología: la tecnofobia y la tecnofilia. La tecnofobia es el rechazo de una persona al uso de cualquier tecnología, basado en la creencia de que la tecnología representa un peligro para los valores sociales. Históricamente la tecnofobia ha aparecido cada vez que se ha incorporado a sociedad un nuevo descubrimiento: la imprenta, la radio, la televisión, el cine, etc.

La aparición de las computadoras en el ámbito educativo, ha generado posiciones muy opuestas en su empleo. En el extremo contrario se encuentran los tecnófilos, dispuestos a utilizar lo último en tecnología, ven en los más recientes avances y logros de la computación el remedio mágico de todos los problemas educativos. Para ellos la utilización de la computadora es fundamental en el aprendizaje, asemejan los programas hipertextuales a la forma de pensamiento humano y las redes de comunicación proporcionan innumerables vías para el entendimiento entre los pueblos (Internet).

Se trata, en definitiva, de una visión optimista, casi mágica de la innovación educativa y los cambios sociales. Luego de introducirlos en esta, bipolar tipificación entre tecnófobos y tecnófilos, resulta enriquecedor lo expuesto por (Mohina, 2006:65).

“Es importante describir algunas de las formas típicas de encuadrar las elecciones ligadas con las nuevas tecnologías para la educación, explicar sus limitaciones y sugerir, sobre la base de ellas, una nueva manera de pensar en ellas”.

Aquí la autora pone de manifiesto la importancia de no adoptar una u otra postura en sus opciones extremas frente a las TICs, y por qué no en optar por una nueva.

“Una de las maneras de concebir las cuestiones tecnológicas podría ser la de las nuevas tecnologías como sueño utópico, o lo que se define como “tecnofilia”. Este enfoque explota una cierta ingenuidad de los educadores y del público que evalúa la educación; induce a invertir dinero en la adquisición de nuevos recursos técnicos ocultando el hecho de que se crean con ello más problemas de los que se resuelven, de que las posibilidades de las nuevas tecnologías aumentan la necesidad de actuar con imaginación, con criterio de selección, con una planificación cuidadosa, de manera tal de poder superar sobre la marcha desafíos impensados” (Mohina, 2006:105).

Aquí deliberadamente se alude a la equivocación de creer que la inclusión de las TICs en educación se limita al uso del aparato.

La inclusión de recursos tecnológicos en el acto educativo implica (entre otras variables) la elección de una estrategia metodológica por parte del docente.

La adecuación de dicho medio a cumplir el objetivo del acto educativo, adecuación al contexto en general y al grupo en particular. Solo de esta manera podrá generar un acto simbólico tendiente a construir aprendizaje significativo.

Es oportuno incluir la temática siguiente, las innovaciones y compartir la problemática estudiada con lo planteado en el texto “Entre la tecnofobia y la tecnofilia: el desafío de una educación comunicativa” (Chan Núñez, 2004:87).

“Ni la innovación ni la modernización son términos que por sí mismos convenzan a los educadores y educandos de la necesidad de integrar las tecnologías de la información y la telecomunicación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Para los tecnófilos esto representa un problema, porque lo que a ellos los deslumbra no es visto por los otros, “los resistentes”, como una necesidad. Para los tecnófobos, la modernización y la tecnologización se vuelven sinónimos de deshumanización e imposición “tecnocrática””.

En el siguiente párrafo, la autora atribuye la buena predisposición de niños y adolescentes a las TICs a su mayor sensibilidad hacia lo visual, y a su habilidad para adaptarse a los cambios y a las nuevas exigencias en el manejo de la información. Sintéticamente alude a las inseguridades del docente frente a esto, a la diferencias, a la brecha generacional siempre presente y a la dificultad de los docentes para incluir Tics, frente a este peculiar contexto.

“Los niños y jóvenes acostumbrados a determinados modos de ver y “leer” las imágenes y la información transmitida por los diversos medios, pueden ser más sensibles que sus educadores, al cambio de ritmo, modos de presentación, volumen y exigencia en el manejo de la información en la escuela.” (Chan Núñez, 2004:97).

3.6 Aportaciones de las TICs a la formación escolar en general y a la Contabilidad en particular.

Frente a la ya emergente sociedad de la Información y del conocimiento, uno de los puntos, sobre el que parece haber un acuerdo generalizado, es la enorme importancia que tiene para las nuevas generaciones la utilización de las TICs en todos los ámbitos, de forma tal que para los estudiantes resulta algo tan natural como leer o escribir.

Tampoco se discute que la incorporación de las nuevas tecnologías a la enseñanza abre nuevas posibilidades pedagógicas mediante la utilización de

herramientas multimedia e interactivas y el uso de Internet amplía las posibilidades de conocer y relacionarse con otros entornos.

Nuevos medios a los que se les han atribuido una serie de cualidades (funcionalidad, superación de barreras, espacio-temporales, multidimensionalidad, etc.) que los muestran como herramientas idóneas para apoyar una mayor adaptación al tipo de contenido que se trate y al tipo de necesidades individuales de los alumnos (Duarte, 1999). Veamos:

✓ **Función informativa.**

Que está directamente relacionada con la adquisición de conocimientos y con la relación que se establece entre las nuevas informaciones que se reciben y las ideas que ya se poseen, desarrollando nuevos conceptos y procedimientos.

✓ **Función motivadora.**

Los medios, sobre todo los basados en los lenguajes visuales, son particularmente aptos para transmitir emociones, sensaciones afectos, que a menudo las palabras no logran expresar con la misma precisión.

✓ **Función instructiva.**

Además de motivar y transmitir información los medios han de servir para proporcionar instrumentos tendentes a la organización del conocimiento y del desarrollo de destrezas. (Cruz, Torres, López, & Ballesteros, 2004)

Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTICs) pueden ser integradas en la enseñanza desde diferente perspectiva: recursos didácticos, objeto de estudio, elemento para la comunicación y la expresión, como instrumento para la organización, gestión y administración educativa y como instrumento para la investigación. Algunas aportaciones de la NTICs a la enseñanza son las siguientes: (Cabero, 2000:24).

- Eliminar barreras espacio-temporales entre el profesor y el estudiante
- Flexibilización de la enseñanza
- Ampliación de la oferta educativa para el estudiante
- Favorecer tanto el aprendizaje cooperativo como el autoaprendizaje
- Individualización de la enseñanza
- Potenciación del aprendizaje a lo largo de toda la vida
- Interactividad e interconexión de los participantes en la oferta educativa
- Adaptación de los medio a las necesidades y características de los sujetos

Es este el momento oportuno para diferenciar entre medio y recurso didáctico en general y recurso tecnológico en particular, partiré de la definición del Dr. Pere Marqués, (2000:48).

“Teniendo en cuenta que cualquier material puede utilizarse, en determinadas circunstancias, como recurso para facilitar procesos de enseñanza y aprendizaje (por ejemplo, con unas piedras podemos trabajar las nociones de mayor y menor con los alumnos de preescolar), pero considerando que no todos los materiales que se utilizan en educación han sido creados con una intencionalidad didáctica, distinguimos los conceptos de medio didáctico y recurso educativo”.

- **Medio didáctico** es cualquier material elaborado con la intención de facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo un libro de texto o un programa multimedia que permite hacer prácticas de formulación química.
- **Recurso educativo** es cualquier material que, en un contexto educativo determinado, sea utilizado con una finalidad didáctica o para facilitar el desarrollo de las actividades formativas. Los recursos educativos que se pueden utilizar en una situación de enseñanza y aprendizaje pueden ser o no medios didácticos. “Un video para aprender qué son los volcanes y su dinámica será un material didáctico (pretende enseñar), en cambio un video con un

reportaje del NGeo sobre los volcanes del mundo a pesar de que pueda utilizarse como recurso educativo, no es en sí mismo un material didáctico (sólo pretende informar)".

Irurzun & Schuster (1995) Diferencian conceptos tales como "medio y recurso al definir a un "medio" como cualquier instrumento utilizado, independientemente de su aplicación didáctica.

Pero si a ese medio se incorpora la práctica docente, teniendo en cuenta sus atributos y utilizando determinada metodología para construcción de significados (aprendizaje significativo) se está en presencia de un recurso tecnológico.

Los recursos tecnológicos forman parte de los recursos didácticos En lo que respecta a las escuelas con orientación en Economía y Gestión las TICs ofrecen valiosas posibilidades educativas en la enseñanza de asignaturas tales como sistema de información contable, Teoría de las Organizaciones, Tecnologías de Gestión, etc., (Adaptables también a toda tipo de espacio curricular) El uso de la red, brinda herramientas muy útiles para la profundización y búsqueda de conocimientos contables como así también para la ejercitación interactiva.

Al enfocarse solo en las ventajas del uso de Internet, se puede decir que:

- Favorece la búsqueda e intercambio de materiales, ideas, y experiencias educativas, enriquecedoras tanto para el alumno como para el docente, superando fronteras tiempo espaciales como por ejemplo: Utilización del correo electrónico, chats, audio y videoconferencias, acceso a páginas Web, y demás posibilidades de búsqueda y acceso a las fuentes de información de cualquier universidad o centro educativo.
- Constituyen vehículos de comunicación entre dos o varias personas, en tiempo real.

- Potencia la comunicación entre quienes forman parte del hecho educativo, facilitando el intercambio de materiales diversos, consultando dudas, ampliando el entorno de aprendizaje. Internet también permite la publicación electrónica de periódicos, artículos, trabajos escolares utilizando distintos formatos (de texto y multimedia) como así también permite darlo a conocer al resto del mundo.
- La red de redes (Internet) constituye un medio muy útil en la transmisión o recepción de tareas.
- Permite al profesor acortar fronteras tiempo espaciales, y propiciar un contacto continuo y permanente con cada uno de sus alumnos.
- También permite la realización de actividades a distancia, con ayuda tutorial de los profesores por vía telemática.
- Favorece el trabajo autónomo, tanto individual como en grupo. Si se enfoca esto a la simulación empresarial dentro de las escuelas con orientación en economía y gestión el abanico de posibilidades ofrecido por las TICs en cuanto a sus aplicaciones se multiplica.
- Programas de simulación, de creación y de interacción de empresas inundan el mercado. No obstante esto los espacios contables no se destacan por su inclusión en el aula.

3.7. Las innovaciones

Ahora es el momento de definir innovaciones basándose en el texto: Ciencia, Tecnología, TICs y Género: estado del arte y propuestas. Dra. Fainholc (2004) ¿Por qué la innovación tecnológico-educativa demora en ser aceptada en la realidad educativa, es resistida en ser ejecutada o casi nunca es valorizada en la formación de los profesores?

Se define a la innovación tecnológica como el proceso de rediseño -tecnológico-productivo de invenciones exitosas, resultado de la experimentación, la investigación, el desarrollo, la recreación de nuevos conocimientos y saberes. Y diferencia a la innovación del descubrimiento y de la invención: (Fainholc, 2004)

“De este modo, la innovación se diferencia del descubrimiento (hallazgo de algo desconocido pero ya existente) y de la invención (propuesta inédita eminentemente procedimental o técnica), aunque pueden relacionarse todas ellas en la práctica pedagógica” (Fainholc, 2004:29)

3.7.1 Innovaciones en educación

La incorporación de algo, dentro de un contexto está vinculada a la percepción de las personas, por lo que depende de quién la percibe, con qué objetivos, y en qué contexto. Esto explica el por qué de la apropiación o no de las TICs por parte de los docentes. Si a esto se le suman las etapas (desde la resistencia pasiva hasta la aceptación o rechazo) que cada uno debe pasar, en mayor o menor medida para incluir innovaciones, se toma conciencia de la complejidad que implica el uso de medios en la enseñanza para quienes no están acostumbrados a ello. (Silvana, 2001).

A las experiencias educativas consideradas como innovadoras, se las puede categorizar en tres niveles de complejidad creciente: la posible utilización de nuevos materiales y tecnologías curriculares, el posible uso de nuevos enfoques de enseñanza: actividades, estrategias didácticas y la posible alteración de creencias o de los supuestos pedagógicos que subyacen a las nuevas políticas o programas educativo. Es más fácil introducir materiales y tecnologías que cambiar creencias. (Silvana, 2001).

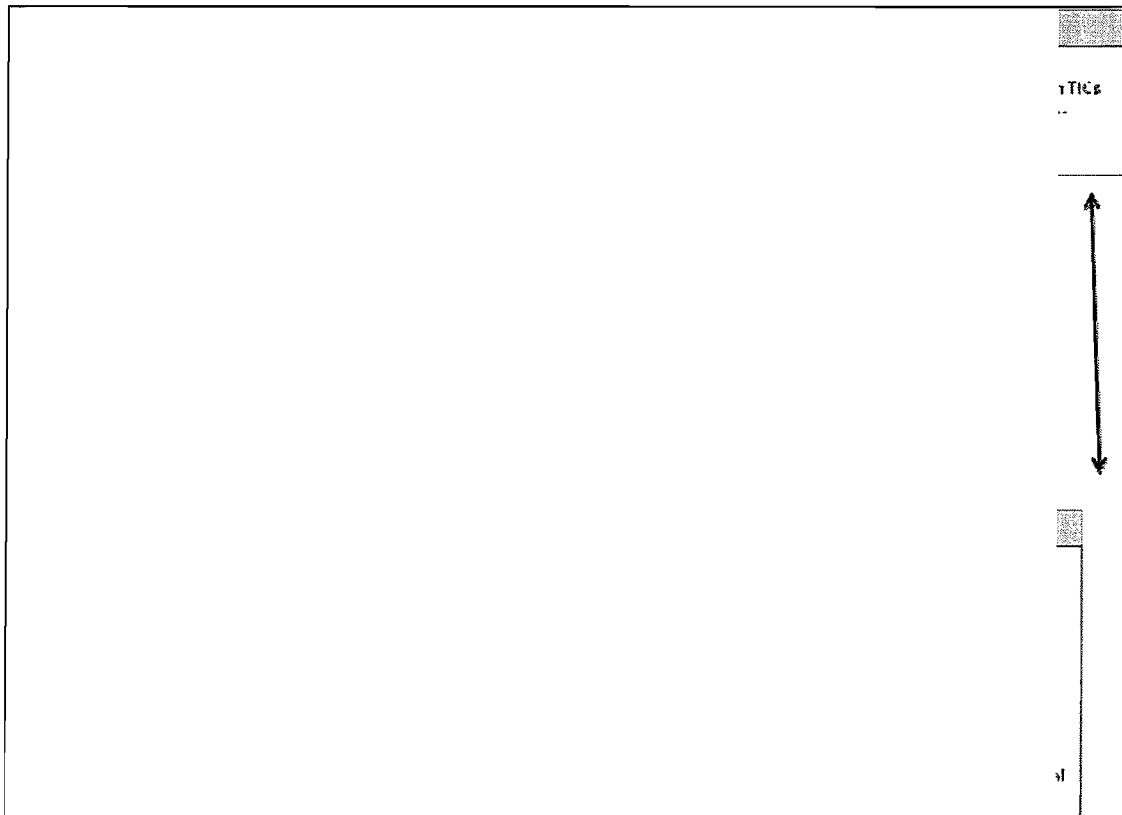
Enuncia como causales de fracaso frente a la inclusión de innovaciones los siguientes: Problemas no sólo de concepción sino también de ejecución, no tener en cuenta el cambio cultural generado por las innovaciones, no considerar que los docentes jueguen un papel fundamental en la implementación de las innovaciones.

Es aquí donde se debe preguntar si no es momento de abordar la temática de la contradicción tan vigente en el mundo educativo, al hacer referencia esa distancia entre ejecución y concepción, a la que alude la autora. Quienes no consideran que

los docentes juegan un papel fundamental en la implementación de las innovaciones. Se debe plantear si realmente se sienten los docentes partícipes y considerados como importantes dentro del sistema educativo.

En la siguiente figura se muestran los factores que afectan las características de una innovación, las dimensiones de análisis que permitirán distinguirla y las características de una práctica pedagógica innovadora. Asimismo muestra las áreas de impacto esperado del proceso de innovación:

En este gráfico cobran importancia las implicancias del macro nivel, que hasta ahora no se ha nombrado, las políticas, la cultura, el contexto: divide al campo educativo en los siguiente niveles: micro, meso y macro, y las consecuencias que pueden generar en el producto final de estudiantes y profesores



Extraído de la página web del Ministerio de Educación de Chile.

3.8 Contradicciones del campo educativo

Es conveniente citar el comentario de Gallego Arrufat (2000:15), "en relación a una profesora que se manifestaba muy atraída por los avances tecnológicos que le brindaban comodidad en lo personal (Celular, Internet para sus compras, electrodomésticos etc.) pero a la hora de incluir las TICs en su tarea docente todo esto perdía validez ya que sostenía que sus alumnos eran muy pequeños para utilizarlas (3 a 5 años de edad)".

Se da como verdad indiscutible que la tecnología nos da confort y no facilita las tareas diarias pero, qué pasa con su uso en el aula. Es muy difícil comprender porque si los docentes sabemos de la buena predisposición y aceptación de los adolescentes frente a la inclusión de las Tics en el aula, en general las utilizamos tan poco.

Para finalizar el autor antes mencionado habla de la relación ambivalente de la escuela y los medios, en cuanto a sus diferentes culturas (la escolar y la tecnológica /visual) y posturas bipolares, agrega lo siguiente: "Ante la magnitud de los dilemas conflictivos y las posturas paradójicas que aparecen entre los miembros de la comunidad educativa y la importancia de sus efectos creo que es necesario profundizar en esta cuestión" Gallego Arrufat (2000:7)

Ha venido siendo un tópico el poner la cultura tecnológica y audiovisual frente a la cultura escolar, es decir, situar la cultura de la información y la comunicación fuera del aula y la pizarra y el libro de texto dentro de ella. Es posible reconocer que la escuela mantiene con los medios de comunicación de masas y las nuevas tecnologías una relación en todo caso ambivalente.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En este apartado se presentan de manera clara los resultados obtenidos en el estudio, aplicando la estadística descriptiva. Se calcularon frecuencias y distribuciones porcentuales, dos instrumentos de entrevista guiada aplicada a profesionales egresados de la carrera de Perito Contador de la firma de Contadores Servicios Contables Maldonado y a los alumnos del centro educativo Liceo Montecarlo, esto se complementa con los resultados de los grupos focales trabajados con los Docentes de Contabilidad del mismo Centro Educativo.

En primer lugar, se presenta lo relacionado a la variable **Formación del Perito Contador**, mostrando los resultados de las entrevistas dirigidas y grupos focales, que evidencian la formación del Perito Contador, conocimientos adquiridos que orientan a Profesionales del área contable; técnicas de enseñanza y aprendizaje utilizados por los docentes del área contable, combinados con los recursos que ellos poseen para llevar a cabo su trabajo como docente contable en el aula, la formación que tuvieron los profesionales entrevistados y cómo los docentes enfocan la formación actual de los Peritos Contadores.

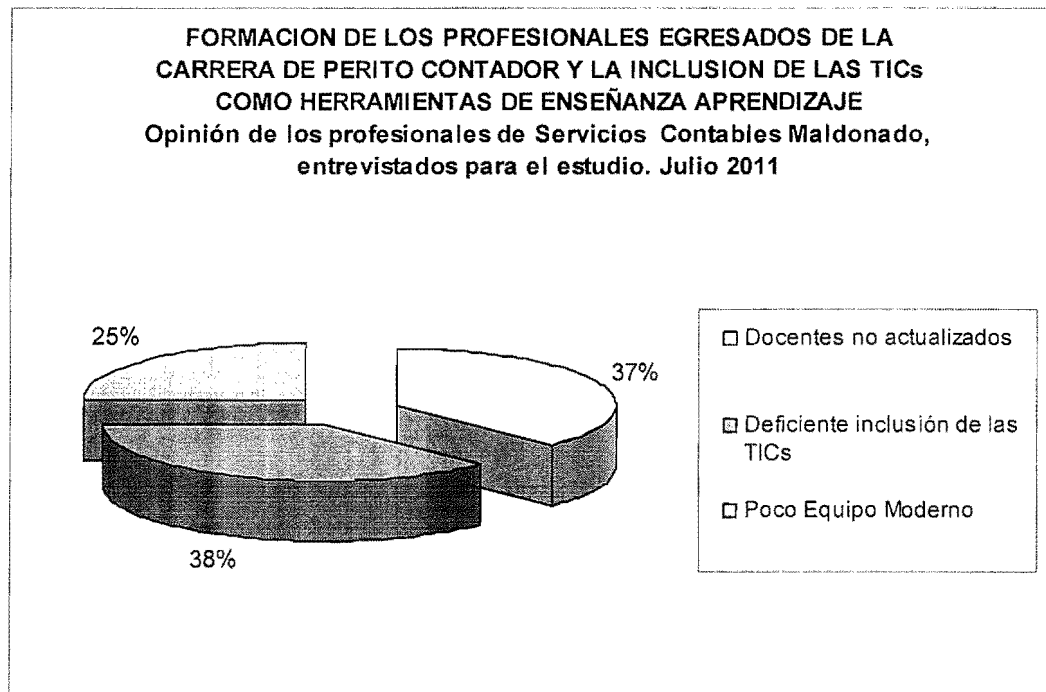
Seguidamente, se presentan los resultados relacionados a la variable **las TICs como herramientas de enseñanza aprendizaje** trabajando nuevamente con los grupos focales dirigidos a los docentes de la carrera de Perito Contador y entrevistas dirigidas a los profesionales egresados de la carrera de Perito Contador y alumnos de sexto Perito Contador, encontrando opiniones sobre las TICs y su papel de herramienta, para la formación de Peritos Contadores.

Por último los resultados relacionados a la variable **Proceso de Enseñanza Aprendizaje** que describe y caracteriza el uso de las TICs en el proceso de enseñanza por parte de los docentes, y la utilidad que esto representa para los alumnos.

4.1 Formación del Perito Contador

Esta variable se presenta haciendo una combinación los datos cuantitativos como resultado de las entrevistas dirigidas a los profesionales que laboran en la firma de Servicios Contables Maldonado, egresados de la carrera de Perito Contador, representado en cuatro (4) graficas (1.1, 1.2, 1.3, 1.4) con datos cualitativos obtenidos de los grupos focales trabajados con los docentes que laboran en el centro Educativo Liceo Montecarlo, evidenciando cómo fue la formación de los profesionales cuando ellos estudiaban su carrera.

GRÁFICA NO. 1.1

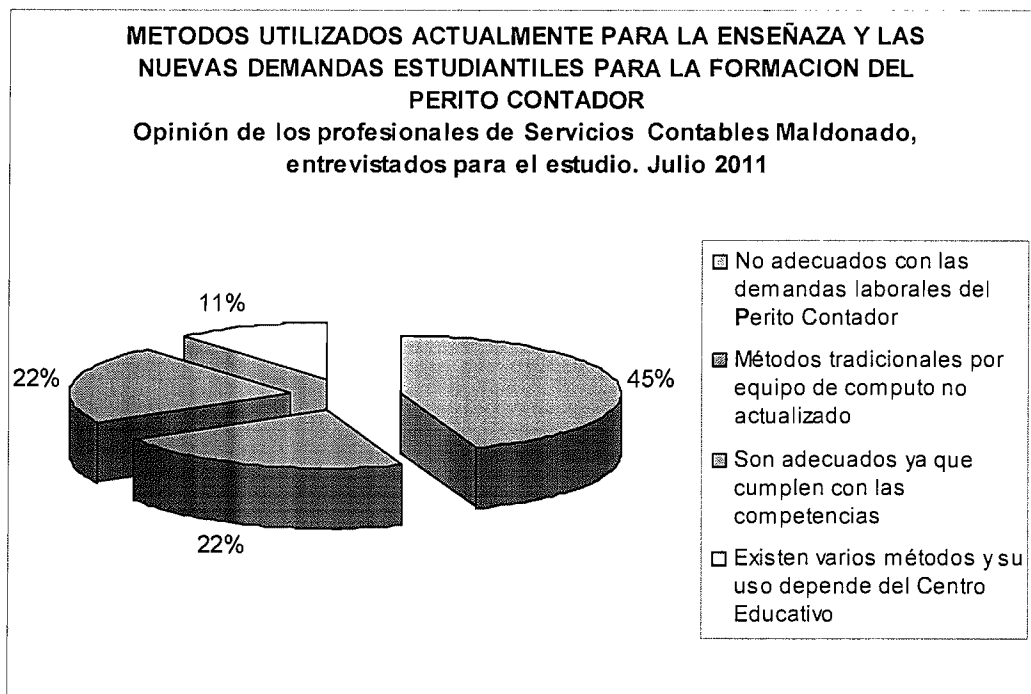


Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la investigación.

En cuanto a la formación de su carrera y la inclusión de las TICs, el 37% de los profesionales de Servicios Contables Maldonado consultados (ver Gráfica No. 1.1) opina que en la formación de Peritos Contadores la inclusión de las TICs no se da porque los docentes no están actualizados, pues cuando ellos estudiaron su carrera, los docentes utilizaban la enseñanza tradicional: libros con hojas de trabajo de dos o tres columnas para realizar los ejercicios contables.

El 38% opina que se daba una incipiente inclusión de las TICs, porque los docentes no utilizaban las mismas por falta de conocimiento en ellas, o porque no contaban con el equipo necesario. El 25% opina que la inclusión de las TICs en su enseñanza no se llevaba a cabo por el poco equipo moderno que existía.

GRÁFICA NO. 1.2



Fuente. Elaboración propia con base en los resultados de la investigación

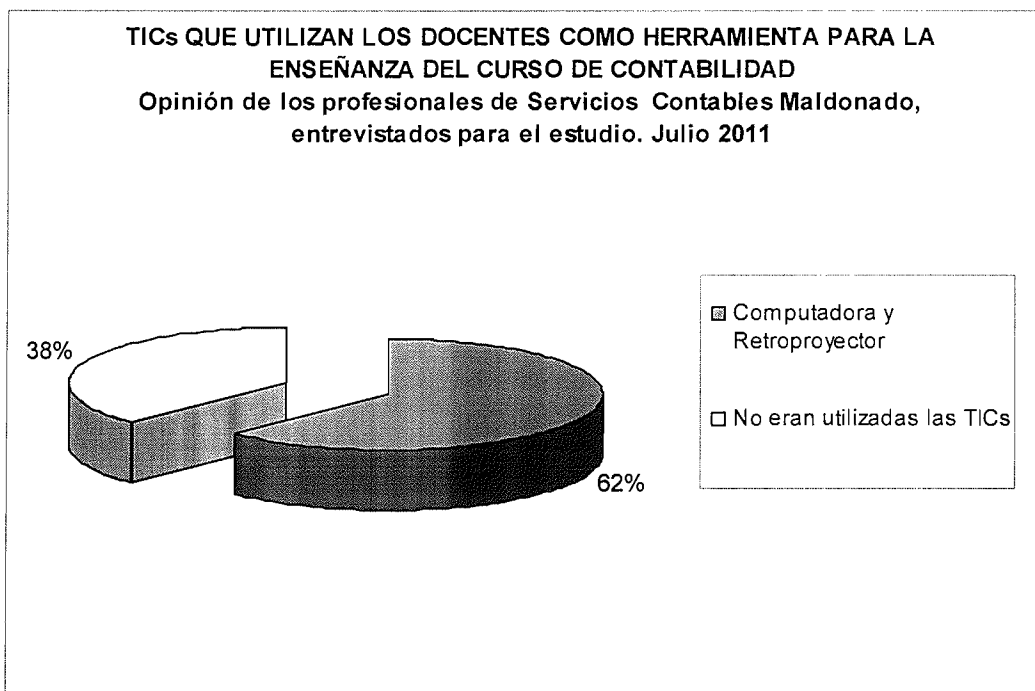
En cuanto a los métodos son adecuados a la enseñanza actual por parte de los docentes, el 45% de los consultados (ver gráfica No. 1.2) opina que los métodos utilizados para enseñar actualmente no son congruentes con las demandas laborales del Perito Contador, ya que la contabilidad se enseña con partidas repetitivas, no se practica el enlace con la SAT para estar actualizados con los impuestos y programas contables.

El 22% opina que los métodos utilizados para enseñar actualmente son tradicionales el equipo de cómputo desactualizado. El 22% opina que los métodos utilizados para enseñar actualmente son adecuados ya que desarrollan actualmente las competencias que se definen los docentes en el aprendizaje de la contabilidad. El 11% opina que existen varios métodos y su uso depende del Centro Educativo.

Por otro lado los resultados de este tema en los grupos focales muestra una mayoría de los docentes opina que los métodos utilizados para enseñar actualmente se adecuan a las nuevas demandas estudiantiles utilizando las TICs con que cuenta el Centro Educativo. Siendo esto congruente el 22% de profesionales consultados que indican que existe poco equipo de cómputo actualizado.

Otra parte los docentes opinan que los métodos no se adecuan a las demandas estudiantiles porque los estudiantes necesitan mas información sobre los programas contables existentes para cumplir con las demandas laborales, y que el docente aun esta desactualizado en nuevos métodos para el área contable coincidiendo con lo que los profesionales opinan.

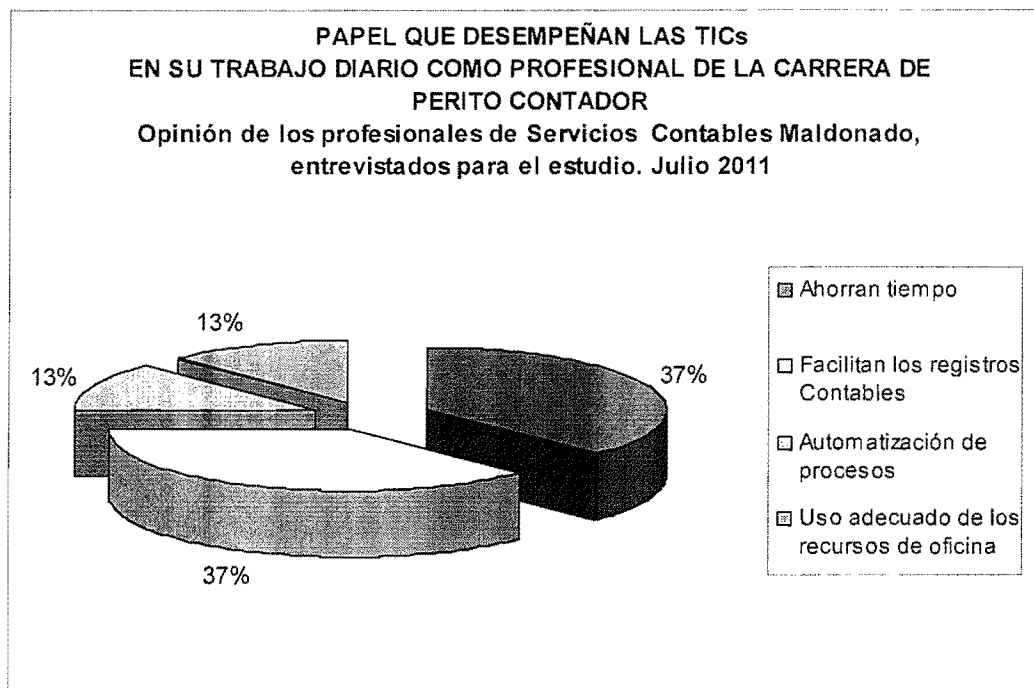
GRÁFICA NO. 1.3



Fuente. Elaboración propia con base en los resultados de la investigación

Para las TICs utilizadas por los docentes para su formación, el 62% de los consultados (ver gráfica No. 1.3) dicen que las TICs que utilizaban los docentes para impartir el curso de contabilidad son la computadora de escritorio en un laboratorio y el retroproyector con diapositivas en acetato; en tanto que el 38% dicen que los docentes que imparten contabilidad, no utilizaban las TICs como herramientas para enseñarla, por lo que la enseñanza es tradicional.

GRÁFICA NO. 1.4



Fuente. Elaboración propia con base en los resultados de la investigación

En cuanto al papel que las TICs desempeñan en el desempeño de su trabajo diario, el 37% de los consultados (ver gráfica No. 1.4) opina que el papel que las TICs desempeñan en su trabajo diario, les permite ahorrar tiempo en las actividades que desempeñan, el 37% opina que las TICs facilitan los registros contables, ya que actualmente existen programas específicos para elaborar los libros de diario, mayor, balance general y estados de resultados los que con la SAT.

El 13% opina que las TICs permiten automatizar los procesos, y el resto de profesionales opinaron que las TICs aportan el uso adecuado de los recursos proporcionados en las oficinas, lo manifestado implica la mayoría de profesionales opinan que las TICs ayudan en su trabajo ahorrándoles tiempo y facilitando los registros contables de las empresas con la utilización de programas específicos para la Contabilidad.

Los resultados de los grupos focales al tratar este tema son completamente congruente con los resultados de la entrevista a los profesionales, ya que ellos opinan que el papel que las TICs desempeñan para el docente y el alumno es de herramienta que contribuye a la formación en Procesos contables para el campo laboral siendo esto congruente con lo que opinan los profesionales ya que las TICs específicas para la contabilidad optimizan el tiempo y los procesos.

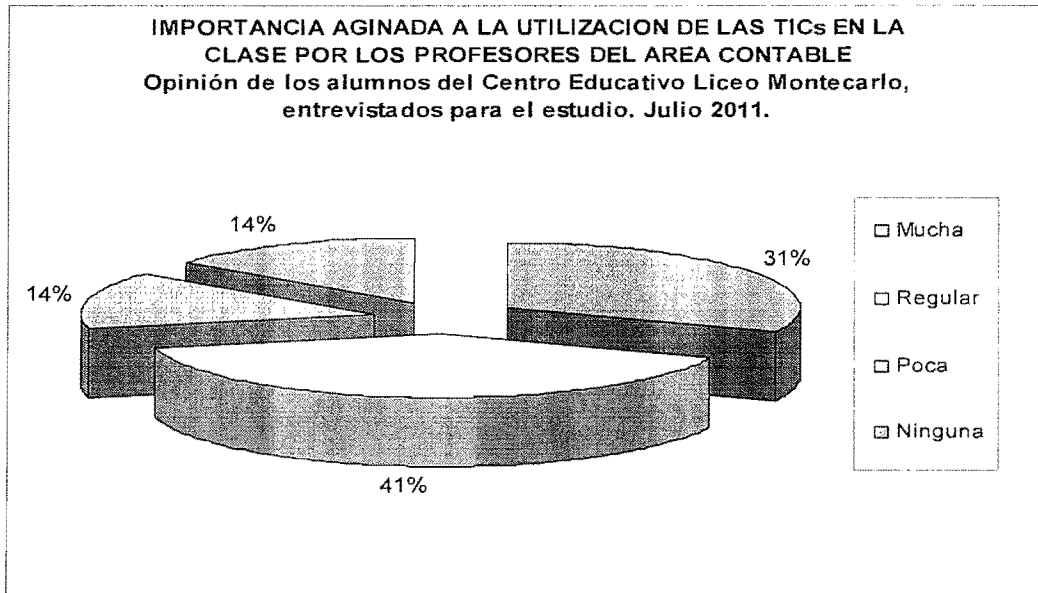
Que las TICs facilitan la enseñanza para el docente y la comprensión y actualización del alumno, el docente que implementa las TICs para impartir un curso tiene mayor oportunidad de interactuar con sus alumnos que utilizando la técnica del dictado o utilizando el pizarrón para resolver ejercicios contables, los alumnos aprenden contabilidad y al mismo tiempo el uso de las TICs.

4.2 Las TICs como herramientas de enseñanza aprendizaje.

Esta variable es presentada con resultados de los datos cualitativos de los grupos focales dirigidas a los docentes de la carrera de Perito Contador con datos cuantitativos obtenidos de las entrevistas dirigidas a los profesionales egresados de la carrera de Perito Contador y alumnos de sexto Perito Contador, en cuatro (4) graficas (2.1, 2.2, 2.3, 2.4), que contienen resultados que muestran como las TICs son utilizadas como herramientas por los docentes, y como los alumnos dan su opinión sobre la utilización de las mismas.

En cuanto a la importancia que los profesores le asignan a la utilización de las TICs, el 31% de los consultados(ver Gráfica 2.1) opina que los docentes le dan mucha importancia a la utilización de las TICs en el salón de clases, el 40% opina que la importancia dada a las tics por los docentes es regular, el resto se distribuye de igual forma 14% para poca y 14% ninguna.

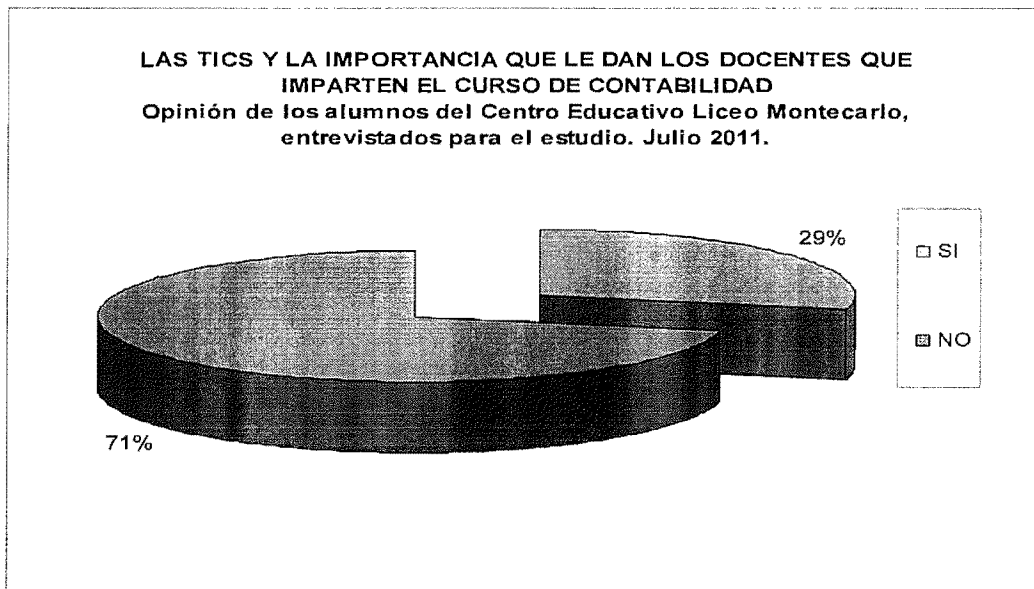
GRÁFICA NO. 2.1



Fuente. Elaboración propia con base en los resultados de la investigación

Demostrando con esto que los docentes le dan importancia a la utilización de las TICs como herramienta para la formación de Peritos Contadores, pero aún existen algunos docentes que no las aplican en su totalidad.

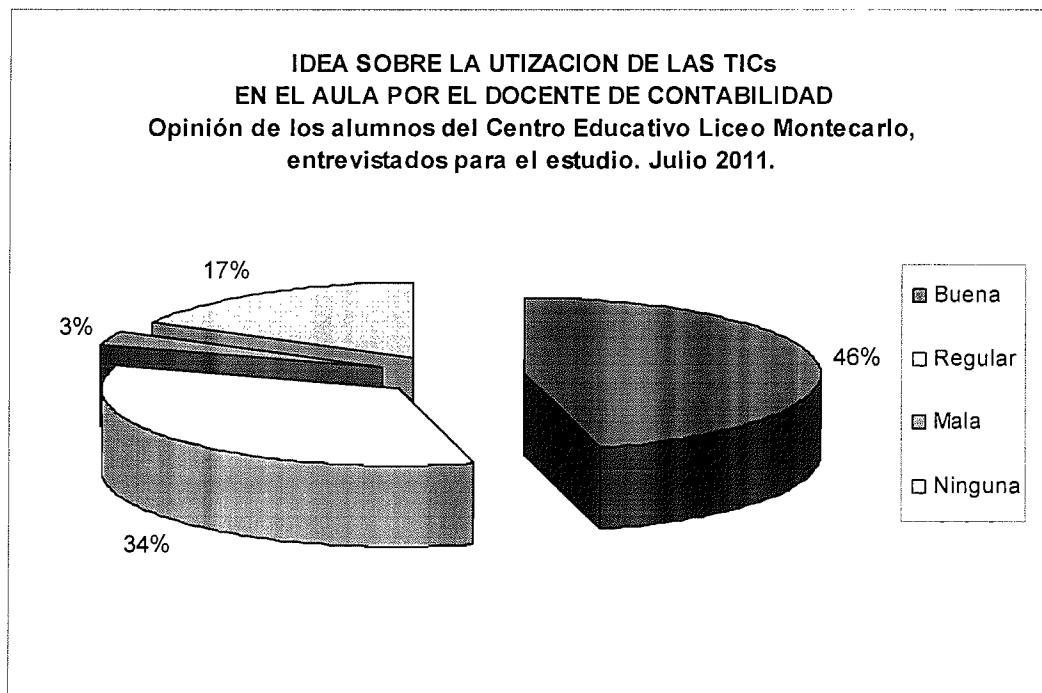
GRÁFICA NO. 2.2



Fuente. Elaboración propia con base en los resultados de la investigación

El 71% de los consultados (ver Gráfica 2.2) opina que los docentes no le dan la importancia a incluir TICs en la enseñanza de la Contabilidad, el 29% opina el profesor si le la importancia a incluir TICs en la enseñanza de la contabilidad, se observa que la mayoría dice que los docentes no le dan la importancia a incluir TICs para enseñar contabilidad, porque no existe el equipo necesario en el Centro Educativo, o que la contabilidad se aprende mas realizando ejercicios repetitivos para reforzar conocimientos por medio de la practica entonces no son tan necesarias las TICs, la minoría dicen que sí le dan la importancia a las TICs ya que las implementan en el salón de clase, no de manera frecuente, pero sí para trabajar temas específicos.

GRÁFICA NO. 2.3



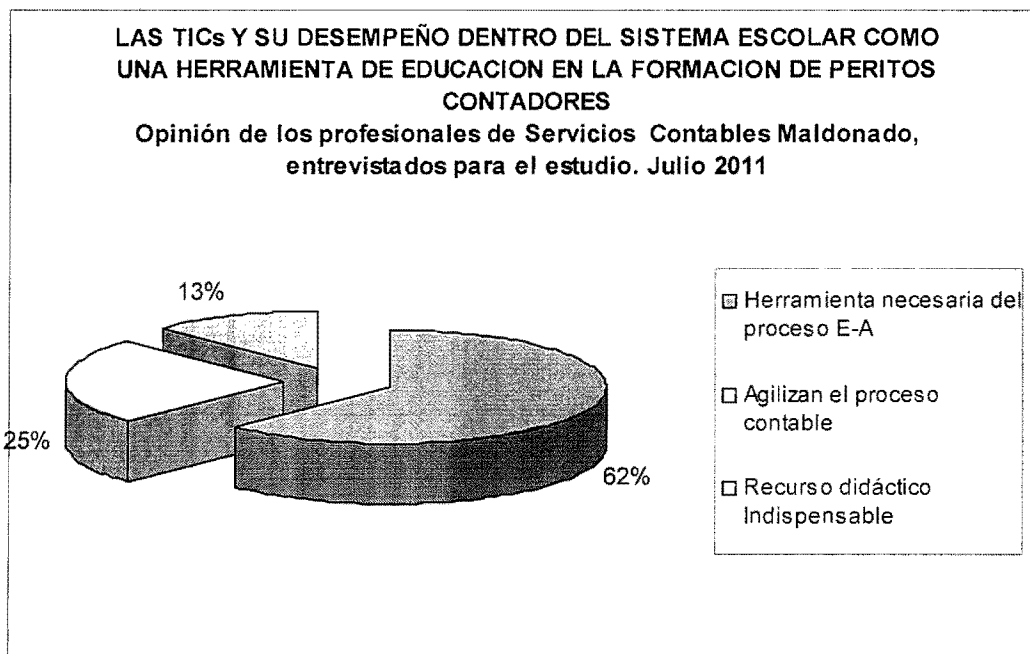
Fuente. Elaboración propia con base en los resultados de la investigación

El 46% de los consultados (ver Gráfica 2.3) opina que los docentes tiene una idea buena sobre utilizar TICs para impartir contabilidad, el 34% tiene una idea regular

sobre utilizar TICs en el aula para impartir contabilidad, el 3% opina que los docentes tienen una idea mala sobre la utilización de las TICs para enseñar contabilidad, el 17% dice que los docente no tienen ninguna idea de cómo utilizar las TICs en el salón de clases para impartir contabilidad.

Con estos resultados se observa que la mayoría opina que los docentes sí tiene una buena y regular idea de utilizar las TICs como parte del proceso de su formación ya que las utilizan para trabajar temas específicos o dejando investigaciones sobre educación fiscal que deben ser consultadas en Internet, la minoría opina que la idea que tienen de utilizar las TICs por el docente de contabilidad es mala y regular, debido a que no todos los docentes utilizan las TICs para enseñar continuando con la enseñanza tradicional.

GRÁFICA NO. 2.4



Fuente. Elaboración propia con base en los resultados de la investigación

El 62% de los consultados (ver Gráfica 2.4) opina que las TICs son herramientas necesarias del proceso de enseñanza aprendizaje, el 25% considera que las TICs

agilizan el proceso contable, el 13% opina que es un recurso didáctico indispensable para el docente porque facilita la enseñanza de la contabilidad, se observa con estos resultados que la mayoría de profesionales opina que las TICs forman parte importante como herramienta necesaria del proceso de Enseñanza Aprendizaje para la formación de Peritos Contadores ya que dinamiza la enseñanza y optimiza la formación del Perito para el campo Laboral.

En los grupos focales los docentes opinan que el las TICs se han desempeñado en el sistema escolar pero básicamente, ya que no existen TICs específicas para el área Contable como paquetes Fiscales los únicos existentes son los proporcionados por el portal de la SAT. Coincidiendo con lo que opinan los profesionales, ya que consideran a las TICs deben desempeñarse frecuentemente en el sistema escolar si se pretende formar profesionales que cumplan con los perfiles laborales que exigen las empresas al contratar personal.

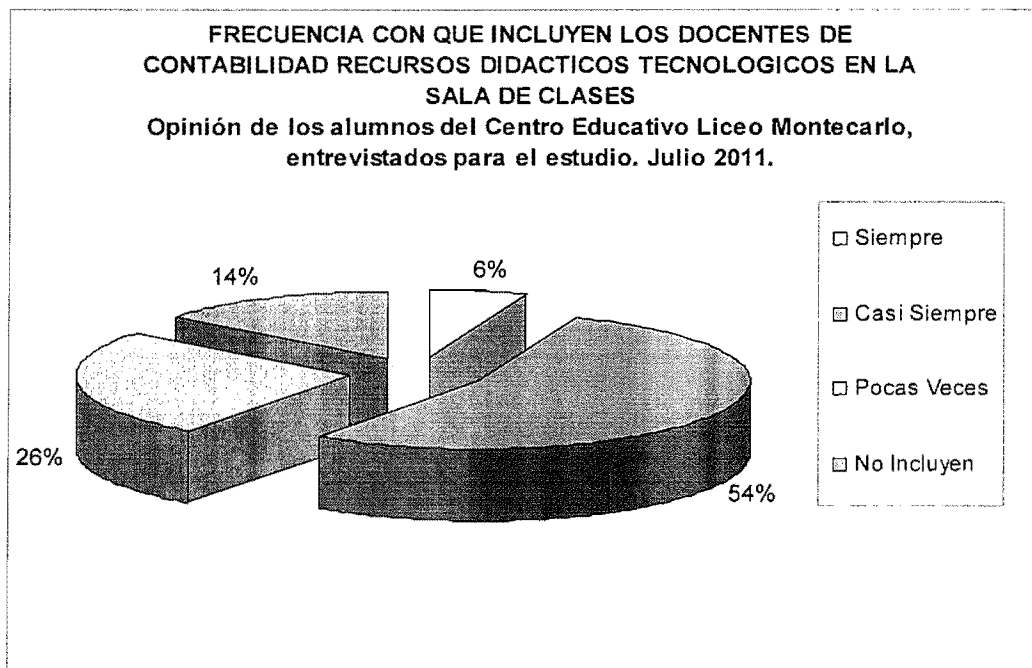
Otra de las opiniones de los grupos focales en cuanto a este tema es que las TICs se desempeñan en el sistema escolar con mayor frecuencia en los centros educativos del sector privado porque cuentan con los recursos económicos para tener equipo de punta en sus establecimientos y juntamente con los alumnos que tiene facilidades de acceder a la tecnología en sus casas.

4.3 Proceso de enseñanza aprendizaje

Los resultados relacionados a esta variable se obtienen de datos cualitativos de los grupos focales dirigidos a los docentes de la carrera de Perito Contador con datos cuantitativos obtenidos de las entrevistas dirigidas a los profesionales egresados de la carrera de Perito Contador y los resultados de la entrevista aplicada a los alumnos pertenecientes al grado de 6to Perito Contador que describe y caracteriza el uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes y como los alumnos lo interpretan, representado dichos resultados en cuatro (4) graficas (3.1, 3.2, 3.3, 3.4).

El 6% de los docentes (ver Gráfico 3.1) utilizan siempre recursos didácticos tecnológicos para impartir la clase de contabilidad. El 54% casi siempre utiliza recursos tecnológicos didácticos en el salón de clase de contabilidad, el 26% pocas veces recursos tecnológicos para impartir el curso de contabilidad. El 14% no incluyen recursos tecnológicos en la clase de contabilidad, demostrando con esto que los docentes casi siempre incluyen recursos didácticos tecnológicos para la clase de contabilidad como parte del proceso de enseñanza aprendizaje por que la mayoría de docentes están actualizados con las TICs.

GRÁFICA NO. 3.1



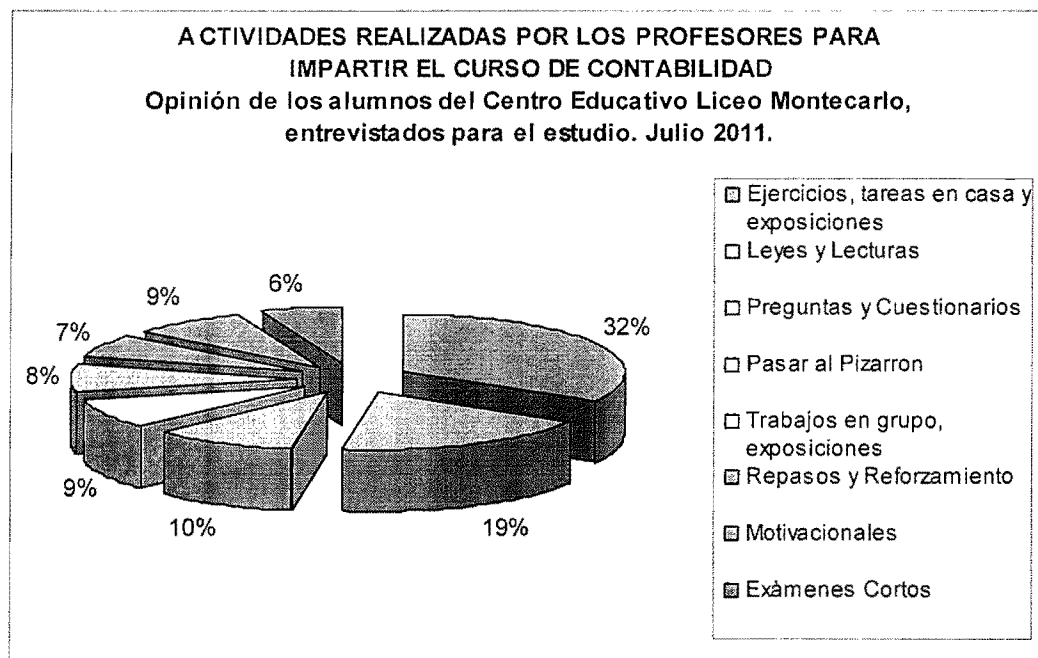
Fuente. Elaboración propia con base en los resultados de la investigación.

Los resultados de los grupos focales en cuanto a este tema son congruente ya que los docentes opinan que la frecuencia con que deben ser utilizadas las TICs por los docentes para la formación de los Peritos contadores dependerá de los recursos económicos con los que cuente el Centro Educativo y los alumnos, utilizándolos una vez por semana ya que en la contabilidad el aprendizaje es consecutivo por los registros y libros que se utilizan.

Una minoría de los docentes en los grupos focales opina que las TICs deben ser utilizadas diariamente principalmente en Contabilidad y otros cursos como la administración para que estén al día con los programas contables y las leyes fiscales.

En la siguiente gráfica (ver Gráfico 3.2) el 32% de los alumnos opina que las actividades que realiza el profesor del curso de contabilidad son ejercicios contables, ejercicios para resolver en casa y exposiciones, el 19% menciona las leyes y lecturas sobre cuentas y su nomenclatura.

GRÁFICA NO. 3.2



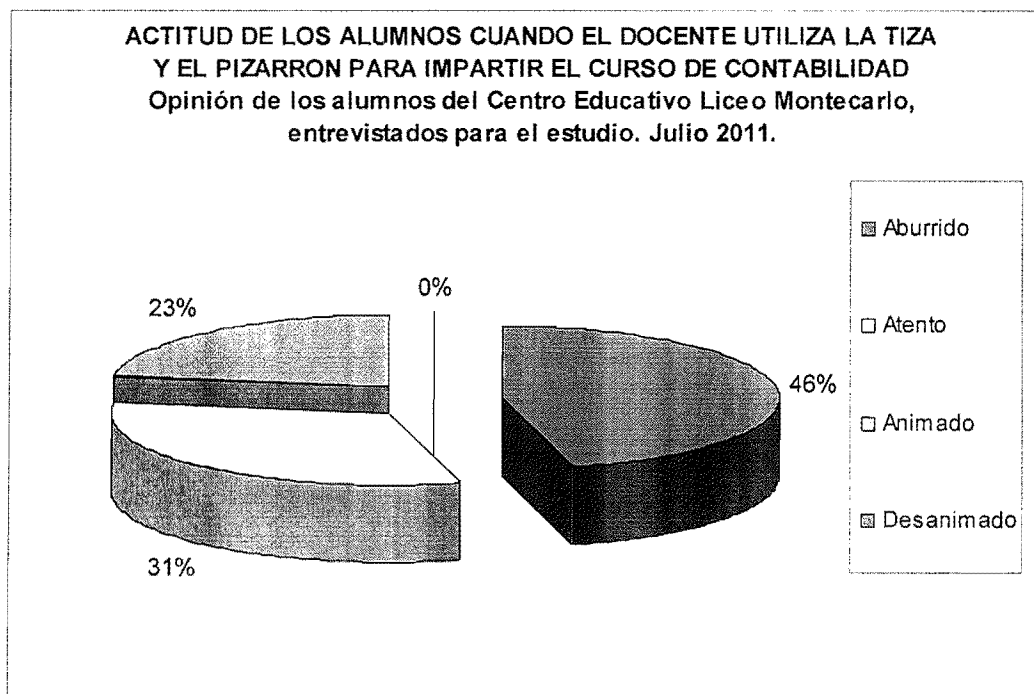
Fuente. Elaboración propia con base en los resultados de la investigación.

El 10% opina que también son utilizadas las preguntas y cuestionarios para memorizar conceptos y cuentas, el 8% dice que otra actividad es pasar al pizarrón para resolver partidas u operaciones contables, el 8% dice que el docente realiza actividades para formar grupos y exposiciones, el 6% mencionaron los repasos y reforzamientos al inicio de cada curso para retomar el tema anterior, el 9% dice

que los docentes utilizan actividades motivacionales para hacer dinámico el curso de contabilidad.

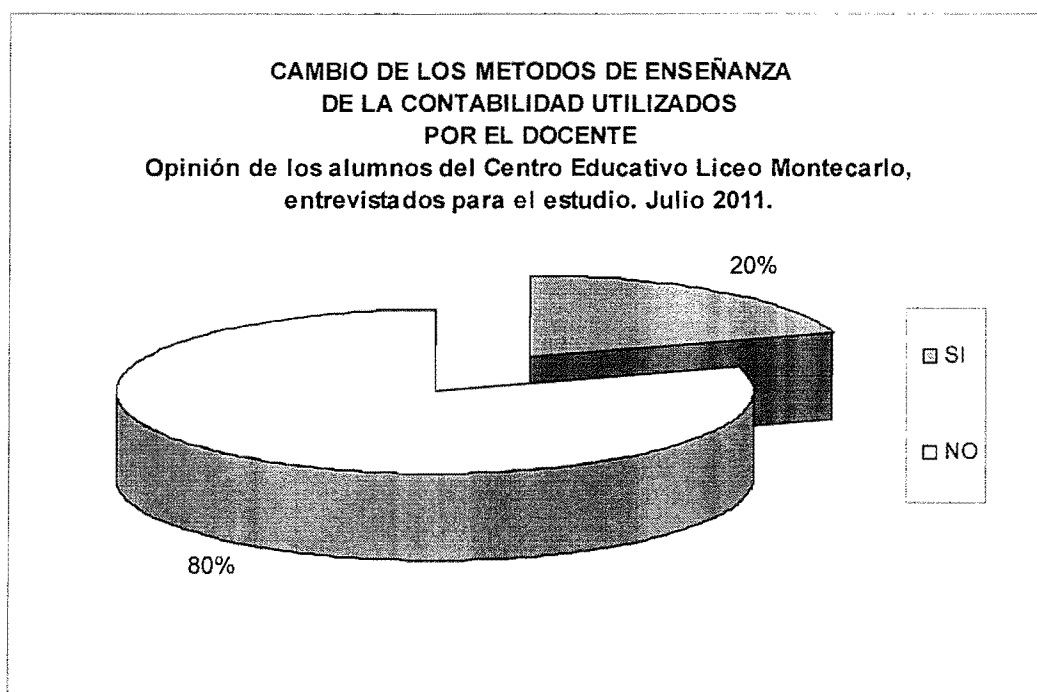
En los grupos focales los docentes opinan que los instrumentos o recursos considerados como no innovadores y que aun son utilizados actualmente son el pizarrón, marcador de pizarrón, almohadilla, libros, hojas de columnas para elaborar ejercicios a mano, fotocopias, y que los recursos considerados como innovadores utilizados actualmente son la cañonera, retroproyectors, laptop, Internet, celulares, cursos virtuales, hojas electrónicas, Excel, el salón de clases pueden contar con el equipo de software y hardware, para trabajar pero si el docente no tiene el conocimiento necesario para utilizar este equipo tienen que recurrir a la enseñanza tradicional, por lo tanto no solo los recursos deben ser innovadores, si no que el docente debe tener una actitud de innovación.

GRÁFICA NO. 3.3



El 46% de los consultados (ver Gráfico 3.3) se sienten aburridos cuando el docente utiliza el pizarrón para explicar los ejercicios contables y fiscales, el 31% se siente atento, ya que cuando el profesor explica partidas o ejercicios contables debe prestar completa atención a dicha explicación para posteriormente poder realizar en casa los ejercicios que dejan como tareas, el 23% se siente animado, el profesor utiliza la pizarra para explicar los ejercicios, pero también los hace participes en la clase haciendo esto dinámico el aprendizaje, ningún alumno entrevistado se siente desanimado cuando el docente utiliza el pizarrón para impartir el curso de contabilidad.

GRÁFICA NO. 3.4



Fuente. Elaboración propia con base en los resultados de la investigación.

El 20% de los consultados (ver Gráfico 3.4) opina que los métodos de enseñanza que se utilizan actualmente si deben ser cambiados, los alumnos comentan que los métodos deben ser mas dinámicos ya que en la contabilidad la enseñanza es muy repetitiva y que no sea utilizado solo el pizarrón como recurso para enseñar,

que la preparación para el campo laboral no sea solo en el área contable sino que también combinen la tecnología para estar mejor preparados para las demandas laborales.

El 80% opina que los métodos de enseñanza utilizados por su docente para enseñar contabilidad no deben ser cambiados, los alumnos comentan que los métodos que utilizan el docente para enseñar la contabilidad si le funciona para la comprensión y practica de los ejercicios contables.

CAPÍTULO V

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente estudio se llevó a cabo en el establecimiento educativo Liceo Montecarlo con ocho docentes del área Contable y dos del área de informática juntamente con 35 alumnos del grado de sexto Perito Contador como única sección, así como con profesionales egresados de la carrera de Perito Contador de la firma de contadores Servicios Contables Maldonado, esto con el fin de determinar cómo las TICs funcionan como herramienta para la enseñanza aprendizaje de los cursos específicamente Contables.

5.1 Formación del Perito Contador

La formación de los Peritos contadores debe ser innovadora es decir *“La nueva generación de adolescentes caracterizados por usar la tecnología en su diario vivir han llegado a la escuela con un cúmulo de conocimientos y destrezas tecnológicas, que a la hora de enseñar no son aprovechadas por el docente. Los docentes solemos dictar clases como hace más de 15 años, ignorando la existencia de nuevas tecnología y materiales didácticos tecnológicos, ya instalada en la sociedad del conocimiento y de sus nuevas necesidades formativas”*. (Hernández, 2006:5). En Guatemala ya existen capacitaciones para que los docentes puedan utilizar las TICs como herramientas en sus cursos, pero aun un 37% de los profesionales de Servicios Contables Maldonado consultados, consideran que en la formación de Peritos Contadores la inclusión de las TICs, no se da por que los docentes no están actualizados, aun utilizan la enseñanza tradicional con libros con hojas de trabajo de dos o tres columnas para realizar los ejercicios contables.

En la formación de los Peritos Contadores, la implementación de las TICs como herramienta debe de ir acompañada con la actitud positiva de innovación de los

docentes para aplicarla, porque *“Esta nueva generación de estudiantes ha llegado a la escuela con el computador debajo del brazo. El profesorado, y sobre todo el del nivel universitario sigue dictando apuntes y olvida la existencia de todo un universo de información y de las posibilidades formativas que pregona la sociedad del conocimiento.”* (Ortiz Gómez - Fuentes Esparrell, 2009:3), pero aun se da una incipiente inclusión de las TICs, porque los docentes no utilizan las mismas por falta de conocimiento en ellas o porque no cuentan con el equipo necesario por lo tanto la formación de profesionales con TICs no se lleva a cabo por el poco equipo moderno con los que los establecimientos cuentan.

Para la formación de peritos es importante tener en cuenta que *“La profesión en sentido general significa empleo, facultad u oficio que cada uno tiene y ejerce públicamente. La profesión es la capacidad cualificada, requerida por el bien común, con peculiares posibilidades económico - social”.* (Aguilar, 1999:6). Por lo tanto los docentes deben de estar actualizados y los centros educativos poseer equipo moderno para formar profesionales que cumplan con el perfil laboral que las empresas solicitan.

Los métodos que actualmente son utilizados por los docentes de contabilidad deben ser innovadores ya que *“La sociedad ha cambiado y por lo tanto, la escuela ha ido transformándose, si los alumnos no son iguales, la enseñanza ya tampoco lo es.”* (Sánchez Vera & Romero Tovar, 2009:3). La mayoría de los profesionales opinan que los métodos utilizados para enseñar actualmente no son adecuados con las demandas laborales del Perito Contador, ya que continúa de forma tradicional, pero algunos métodos utilizados para enseñar a los Peritos Contadores sí cumplen con las competencias que se trazan los docentes para enseñar la contabilidad, dependiendo estos del centro educativo y la formación del docente innovar en la educación y formar adecuadamente a las demandas educativas del Perito Contador.

Los métodos que utilizan los docentes para la enseñanza, actualmente se ven condicionados por varios factores pues *“Los docentes y la actitud que tengan a la hora de relacionarse con las nuevas tecnologías como es el caso de desarrollar su*

tarea en entornos tecnológicos virtuales, se encuentran condicionados por, La infraestructura de comunicación de que disponga, el espacio disponible en su centro habitual de trabajo que permita la fácil integración de la tecnología, su preparación para el uso de esta tecnología (tanto desde el punto de vista del hardware como del software), la disponibilidad del docente para una formación permanente que le garantice no perder la "carrera tecnológica". (Gisbert, 2000:59). Los métodos utilizados para enseñar actualmente no son congruentes con las demandas laborales del Perito Contador, ya que la contabilidad se enseña con partidas repetitivas, no se practica el enlace con la SAT para estar actualizados con los impuestos y programas contables, también son tradicionales por el equipo de cómputo desactualizado que existe en algunos establecimientos, existen diversidad de métodos, pero su uso depende del Centro Educativo y principalmente de la actitud del docente.

Los métodos utilizados para enseñar actualmente se adecuan a las nuevas demandas estudiantiles utilizando las TICs con que cuente el Centro Educativo aunque algunas no sean innovadoras, otros docentes utilizan métodos que muestran que los estudiantes necesitan mas información sobre los programas contables existentes para cumplir con las demandas laborales, también existe des actualización en nuevos métodos para el área contable, ya que el Ministerio de Educación brinda por medio del programa INNOVA ciertas capacitaciones, pero no enfocadas directamente al área contable.

En la formación de los Peritos contadores no todos los docentes amplían el uso de TICs en este proceso, *"Los docentes solo se limita a la utilización en sus prácticas del llamado paquete office, desconocen aplicaciones de software libre y este desconocimiento aumenta mucho más en relación a la especificidad de los programas contables. Es decir que no existe actualización de parte de los docentes en cuanto a programas más nuevos y específicos. Solo evidencian conocer las aplicaciones que vienen en CD como apoyatura del libro de textos."* (Bautista, 1994:51). Las TICs que utilizan los docentes para impartir el curso de contabilidad son la computadora de escritorio en un laboratorio y el retroproyector

con diapositivas en acetato, por el contrario hay docentes que aun imparten contabilidad de forma tradicional, actualmente los alumnos reciben un curso de programación dividiéndolos en dos grupos para que las computadoras sean suficientes, existen actualmente programas específicos del área contable como lo son Aspel-SAE se controla la información y los documentos, Aspel-COI que proporciona ágiles Consultas y Reportes, Aspel-NOI 4.5 que facilita la explotación y uso de la información de la nómina, Aspel-BANCO que realiza los cheques para el pago de nómina y su seguimiento.

El papel que desempeñan las tics en el trabajo diario de un profesional, dependerá del uso que éste le dé porque *“Si nos enfocamos sólo en las ventajas del uso de las TICs, podríamos decir que: Favorece la búsqueda e intercambio de materiales, ideas, y experiencias educativas, enriquecedoras tanto para el alumno como para el docente, constituyen vehículos de comunicación entre dos o varias personas, en tiempo real, Internet también permite la publicación electrónica de periódicos, artículos, trabajos escolares utilizando distintos formatos (de texto y multimedia) como así también permite darlo a conocer al resto del mundo, favorece el trabajo autónomo, tanto individual como en grupo.”* (Irurzun & Schuster, 1995:37). Actualmente las TICs desempeñan en el trabajo diario de los profesionales, el ahorro de tiempo en las actividad que desempeñan, facilita los registros contables, ya que actualmente existen programas específicos para elaborar los libros de diario, mayor, balance general y estados de resultados los que con la SAT.

Actualmente las TICs desempeñan un papel importante en la educación, ya que *“Las tecnologías de información y comunicación, tienen como características principales las siguientes: Son de carácter innovador y creativo, pues dan acceso ha nuevas formas de comunicación, su utilización implica un futuro prometedor, se relacionan con mayor frecuencia con el uso de la Internet y la informática.”* (Las Nuevas Tecnologías en la Capacitación Docente. (Bautista, 2004:11). Esto es congruente ya que el papel que las TICs desempeñan en el trabajo diario si permite ahorrar tiempo en las actividad que desempeñan los profesionales, facilitan los registros contables, por medio del uso de software específico para la contabilidad y la automatización de procesos, permiten automatizar los procesos,

las TICs también aportan el uso adecuado de los recursos proporcionados en las oficinas, ayudando en el trabajo ahorrando tiempo y facilitando los registros contables de las empresas con la utilización de programas específicos para la Contabilidad.

El papel que las TICs los docentes y el alumno es de herramienta que contribuye a la formación en Procesos contables para el campo laboral, siendo esto congruente con lo que opinan los profesionales, ya que las TICs específicas para la contabilidad optimizan el tiempo y los procesos, facilitando la enseñanza para el docente y la comprensión y actualización del alumno; el docente que implementa las TICs para impartir un curso, tiene mayor oportunidad de interactuar con sus alumnos que utilizando la técnica del dictado o el pizarrón para resolver ejercicios contables, los alumnos aprenden contabilidad y al mismo tiempo el uso de las TICs, ya que *“Programas de simulación, de creación y de interacción de empresas inundan el mercado. No obstante, esto los espacios contables no se destacan por su inclusión en el aula”*. (Irurzun & Schuster, 1995:13).

5.2 Las TICs como herramienta de enseñanza aprendizaje.

Las TICs desempeñan el papel de herramienta cuando los docentes la utilizan al momento de impartir sus clases, y los alumnos como receptores innovadores la utilizan para elaborar sus tareas y sus ejercicios de retroalimentación.

La importancia que le asignan los profesores del área contable, depende de *“La incorporación de las nuevas tecnologías en el aula; tiene una serie de repercusiones para los profesionales de la enseñanza. Estas pueden encontrarse condicionadas por la infraestructura de comunicación, el espacio disponible para la tecnología, su preparación para el uso de esta tecnología, la disponibilidad del docente para una formación permanente”* (Gisbert, 2000:55). Un parte de los docentes le dan importancia a la utilización de las TICs en el salón de clases, ya que consideran que estas optimizan el tiempo de 30 o 40 minutos de clase, utilizando la cañonera y laptop para explicar un ejercicio de Contabilidad, otra

parte considera que es importante una combinación de enseñanza tradicional con la tecnología, ya que no todos los alumnos o docentes poseen el recurso tecnológico adecuado y no afectar a los alumnos que no cuenten con el, por otro existen docente que no le dan importancia a la utilización de las TICs como herramienta para la formación de Peritos Contadores ya que consideran que algunos ejercicios deben ser enseñados juntamente con el libro la practica y no son necesarias las TICs.

Por otro lado *“las actitudes de los docentes se sitúan entre dos polos de un continuo: entre la tecnofobia y la tecnofilia, es decir, por un lado están las personas que rechazan el uso de las máquinas y que incluso utilizándolas sienten desagrado, puesto que prefieren trabajar sin ellas. En el otro extremo se encuentran los que se sienten plenamente incorporados al mundo de la tecnología”*. (Sàenz,1994:157).

Estas condicionantes muestran que los docentes utilizan las tics para la formación de los Peritos contadores dependiendo de los recursos económicos con los que cuenta el Centro Educativo y los alumnos, pero estas deben ser utilizadas diariamente principalmente en Contabilidad para que estén actualizados con los programas contables y las leyes fiscales.

Por otro lado la importancia de las TICs como una herramienta será asignada según *“El docente desarrolla su trabajo y toma decisiones sólo comprensibles desde una mirada pluridimensional que incluye lo político, lo ético, lo social, lo institucional, y lo pedagógico, entre otras dimensiones y la integración de las Tics en las practicas áulicas. Sin olvidar la influencia de las actitudes positivas o negativas, a la hora de elegir que recursos utilizar en la enseñanza.”* (Lombardi & Peña, 2001:24).

En el sistema escolar se da importancia a las TICs pero básicamente, ya que no existen TICs especificas que puedan aplicarse al área Contable como paquetes Fiscales, los únicos existentes son los que proporcional el portal de la SAT y otro software que no enseñan en el centro de estudio, dejando con esto la poca

importancia por parte de los docentes para su aplicación en el curso de Contabilidad recurriendo a la enseñanza tradicional.

Por otro lado la importancia de las TICs. *“Una de las maneras de concebir las cuestiones tecnológicas, podría ser la de las nuevas tecnologías como sueño utópico, o lo que se define como “tecnofilia”.* (Mohina, 2006:36). Este enfoque es congruente ya que la mayoría de los docentes no le dan la importancia a incluir TICs para enseñar contabilidad, porque no existe el equipo necesario en el Centro Educativo, o que la contabilidad se aprende mas realizando ejercicios repetitivos para reforzar conocimientos por medio de la practica entonces no son tan necesarias las TICs, la minoría dicen que Si le dan la importancia a las TICs ya que si las implementan en el salón de clase no de manera frecuente pero si para trabajar temas específicos.

Una de las ideas que los docentes tienen sobre las TICs es que *“En la actualidad las nuevas tecnologías se abren como nuevos canales de información y de enseñanza que se hacen imprescindibles para la actuación social, sin embargo, muchos docentes, en vez de ver la tecnología como un instrumento de mejora, ven a la computadora como una fuente de información que compite contra ellos”.* (Sánchez & Romero, 2009:2). Los docentes consideran el papel que las TICs desempeñan para el docente y el alumno una herramienta que contribuye a la formación en procesos contables para el campo laboral, ya que a mayor numero de conocimientos sobre TICs contables mayor numero de oportunidad para cumplir con el perfil laboral de una empresa, facilitan la enseñanza para el docente y la comprensión y actualización del alumno.

Otra de las ideas que surge sobre la utilización de las TICs en el aula se debe a que *“Las Tics representan un aporte positivo a la enseñanza, pero no obstante ello, a la hora de incluirlas a nivel curricular, las dificultades asoman obstaculizando su utilización por parte de los docentes”.*(Marquès Graells,2007:51) los docentes tiene una buena idea sobre utilizar TICs para impartir contabilidad, ya que con esto las TICs si representan un aporte positivo a la enseñanza y al

desempeño de los alumnos en el campo laboral, por otro lado algunos docentes no tienen ninguna idea de cómo utilizar las TICs en el salón de clases para impartir contabilidad, ya sea porque no cuentan con equipo necesario o con la capacitación necesaria para implementarlas en el salón de clases.

La implementación de las TICs se puede dar *“Teniendo en cuenta que cualquier material puede utilizarse, en determinadas circunstancias, como recurso para facilitar procesos de enseñanza y aprendizaje, pero considerando que no todos los materiales que se utilizan en educación han sido creados con una intencionalidad didáctica, distinguimos los conceptos de medio didáctico y recurso educativo.”* (Marquès Graells, 2007:23). La mayoría de docentes si tiene una buena y regular idea de utilizar las TICs como parte del proceso de su formación ya que las utilizan para trabajar temas específicos o dejando investigaciones sobre educación fiscal que deben ser consultadas en Internet, la minoría opina que la idea que tienen de utilizar las TICs por el docente de contabilidad es mala y regular, debido a que no todos los docentes utilizan las TICs para enseñar continuando con la enseñanza tradicional.

El desempeño de las TICs en el sistema escolar como herramienta de educación se puede ver como *“La tecnología nos da confort y facilita las tareas diarias, pero que pasa con su uso en el aula. Es muy difícil comprender porque si los docentes saben de la buena predisposición y aceptación de los adolescentes frente a la inclusión de las Tics en el aula, en general las utilizamos tan poco”.* (Gallego Arrufat, 2000:12). Las TICs son herramientas necesarias del proceso de enseñanza aprendizaje, ya que preparan al alumno para el campo laboral ampliando sus oportunidades de contratación, las TICs agilizan el proceso contable, y es un recurso didáctico indispensable para el docente porque facilita la enseñanza de la contabilidad, en cuanto a los profesionales las TICs forman parte importante como herramienta necesaria del proceso de Enseñanza Aprendizaje para su formación ya que dinamiza la enseñanza y optimiza la formación del Perito para el campo Laboral.

Las TICs se desempeñan en el sistema escolar como *“Nuevos medios a los que se les han atribuido una serie de cualidades como, funcionalidad, superación de barreras, espacio-temporales, multidimensionalidad, que los muestran como herramientas idóneas para apoyar una mayor adaptación al tipo de contenido que se trate y al tipo de necesidades individuales de los alumnos”*. (Cruz, Torres, López, Ballesteros, 2004:3). Para los docentes las TICs se desempeñan en el sistema escolar con mayor frecuencia en los centros educativos del Sector Privado porque cuentan con los recursos económicos para tener equipo de punta en sus establecimientos y juntamente con los alumnos que tiene facilidades de acceder a la tecnología en sus casas. En las empresas se consideran a las TICs como herramienta indispensable que se desempeñan frecuentemente en el sistema escolar si se pretende formar profesionales que cumplan con los perfiles laborales que exigen las empresas al contratar personal.

5.3 Proceso de enseñanza aprendizaje

Para formar profesionales utilizando las TICs deben ejecutarse métodos y técnicas donde estas sean incluidas en el proceso de enseñanza aprendizaje principalmente para los graduando de la carrera de Perito Contador, los docentes deben estar motivados y capacitados para impartir la contabilidad de forma innovadora y cumplir con las demandas del campo laboral específicamente para la contabilidad.

La frecuencia con que los docentes incluyen en el proceso de enseñanza aprendizaje la implementación de TICs, dependerá de que *“Los docentes de Educación Secundaria, reúnan , entre otras, las siguientes premisas: Formación que dé respuesta a las nuevas necesidades del profesorado, formación que incida en la innovación pedagógica, formación que utilice los avances tecnológicos y facilite la su incorporación en el proceso enseñanza aprendizaje tanto en el alumno como en el docente, mayor nivel de inversión en recursos humanos y técnicos, formación que combine teoría y práctica”*. (Calatayud, 2005:21). Para los alumnos los métodos que utilizan sus docentes para su formación actual se adecuan a las nuevas demandas estudiantiles, ya que si cumplen con lo que ellos deben aprender en el área contable pero el docente aun esta desactualizado, si existe una buena formación, si el docente mantiene una constante innovación

pedagógica, formación que utilice los avances tecnológicos y facilite la su incorporación en el proceso enseñanza aprendizaje tanto en el alumno como en el docente.

Los docentes incluyen TICs frecuentemente si *“Se toma en cuenta nociones sobre cantidad de equipos y calidad, conectividad a Internet, etc. Se toma en cuenta no solo la existencia, sino también la relación al grado de actualización de los materiales. Otra cosa es considerar si a los docentes les parece suficiente este nivel de dotación, donde encontramos la opinión repartida entre quienes así lo creen y entre quienes lo consideran insuficiente”*. (Gisbert, 2000:31). Los docentes incluyen TICs para la formación de los Peritos contadores dependiendo de los recursos económicos con los que cuente el Centro Educativo y los alumnos, utilizándolos una vez por semana ya que en la contabilidad el aprendizaje es consecutivo por los registros y libros que se utilizan. Pero otros docentes consideran que las TICs deben ser utilizadas diariamente principalmente en Contabilidad y otros cursos como la administración para que estén al día con los programas contables y las leyes fiscales.

Las actividades que realizan los profesores incluyendo TICs que imparten el curso de contabilidad, también se relacionan con *“Las actitudes de los profesores hacia los medios tecnológicos; se pueden analizar desde una doble perspectiva, una se refiere a las actitudes que los profesores suelen tener hacia los medios audiovisuales y las nuevas tecnologías de la información en los centros educativos, y otra a la importancia que las actitudes pueden tener para facilitar o dificultar la interacción con los medios”*. (Barroso, 2003:5). Los docentes utilizan de forma regular recursos tecnológicos didácticos en el salón de clase de contabilidad, pero existen docentes que no incluyen recursos tecnológicos en la clase de contabilidad, demostrando con esto que los docentes casi siempre utilizan TICs como herramientas para la clase de contabilidad por que se sienten motivados y tienen poseen los conocimientos necesarios para implementarlos.

En las actividades realizadas en el curso de contabilidad, *“Los profesores son pieza clave a la hora de favorecer la calidad educativa de las escuelas y todo buen*

profesor de contabilidad para serlo, entre otros requisitos ha de tener motivación, satisfacción y compromiso con el trabajo que realiza.” (Sánchez & Romero, 2009:31). Entre las actividades que realizan los docentes están los ejercicios contables, ejercicios para resolver en casa y exposiciones, las leyes y lecturas sobre cuentas y su nomenclatura son incluidas como tareas y trabajos en clase, las preguntas y los cuestionarios son utilizados para memorizar conceptos y cuentas, continúan utilizando dentro de sus actividades el pasar al pizarrón para resolver partidas u operaciones contables, se realizan actividades para formar grupos, exposiciones, repasos y reforzamientos, no dejando a un lado las actividades motivacionales para hacer dinámico el curso de contabilidad.

Para realizar las actividades que los docentes planifican para el curso de contabilidad, el MINEDUC contribuye *“ integrando herramientas de apoyo para los docentes, tales como imágenes, vídeos, audio, textos; con el fin de que los docentes puedan descargarlos y utilizarlos en el aula. La tecnología es una herramienta que el docente puede utilizar para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.”* (Ministerio de Educación de Guatemala, 2011). Los docentes utilizan actualmente instrumentos o recursos considerados como no innovadores como el pizarrón, marcador de pizarrón, almohadilla, libros, hojas de columnas para elaborar ejercicios a mano, fotocopias, pero juntamente utilizan recursos considerados como innovadores como la cañonera, retroproyector, laptop, Internet, celulares, cursos virtuales, hojas electrónicas, Excel, el salón de clases pueden contar con el equipo de software y hardware para trabajar pero si el docente no tiene el conocimiento necesario para utilizar este equipo tienen que recurrir a la enseñanza tradicional, por lo tanto no solo los recursos deben ser innovadores, si no que el docente debe tener una actitud de innovación.

Las actitudes que los alumnos muestran cuando los docentes utilizan la tiza y la pizarra depende de *“La incorporación de algo dentro de un contexto está vinculada a la percepción de las personas, por lo que depende: de quién la percibe, con qué objetivos, y en qué contexto. Esto explica el porque de la apropiación o no de las TICS por parte de los docentes.”* (Silvana Peña, 2001:25). Un 46% de los se sienten aburridos cuando el docente utiliza el pizarrón para explicar los ejercicios

contables y fiscales, un 31% se siente atentos, ya que cuando el profesor explica partidas o ejercicios contables deben prestar completa atención a dicha explicación para posteriormente poder realizar en casa los ejercicios que dejan como tareas, un 23% se siente animado, el profesor utiliza la pizarra para explicar los ejercicios pero también los hace participes en la clase haciendo esto dinámico el aprendizaje, ningún alumno encuestado se siente desanimado cuando el docente utiliza el pizarrón para impartir el curso de contabilidad, revelando con esto que los alumnos están acostumbrados al uso de este recurso y no afecta su formación.

La actitud de los alumnos ante este recurso no implica que las TICs no sean herramientas necesarias, porque *“Ni la innovación ni la modernización son términos que por sí mismos convencen a los educadores y educandos de la necesidad de integrar las tecnologías de la información y la telecomunicación en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.”* (Chan Nuñez, 2004:12). Con esto se demuestra que para que los docentes utilicen otros recursos para impartir sus cursos deben estar convencidos que las TICs solo son herramientas, ya que ellos son los que deben realizar actividades innovadoras que permitan el uso adecuado de las mismas y utilizar menos la tiza y la pizarra.

Los métodos que el docente utiliza para el curso de contabilidad se basan en *“La buena predisposición de niños y adolescentes a las Tics a su mayor sensibilidad hacia lo visual, y a su habilidad para adaptarse a los cambios y a las nuevas exigencias en el manejo de la información. Y a la dificultad de los docentes para incluir Tics, frente este peculiar contexto”.* (Chan Nuñez, 2004:21). Pero para los alumnos los métodos de enseñanza que se utilizan actualmente por los docentes no deben ser cambiados, los alumnos comentan que los métodos que utilizan el docente para enseñar la contabilidad si le funciona para la comprensión y practica de los ejercicios contables, y que no siempre pero en temas específicos utilizan algunos métodos que combinan las TICs y la Contabilidad. Por lo tanto los alumnos están acostumbrados a recibir la contabilidad de forma tradicional y no con TICs.

Los métodos utilizados por los docentes deben ser cambiados si hay actitudes negativas, ya que *“Existen diversos problemas que surgen de esas actitudes hacia los medios tecnológicos, los aspectos más problemáticos serían: la resistencia al cambio, las deficiencias de formación en cuanto al uso de las tecnologías, la visión de la computadora como sustituto del profesor, Corren nuevos tiempos para seguir pensando en viejos proyectos.”* (Cabero, 1998:43). El cambio de los métodos que utilizan los docentes para el curso de contabilidad debe realizarse con actitudes positivas, con actitudes de innovación y de mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje, para que los alumnos adquieran esas actitudes positivas y que los docentes no vean la computadora como una herramienta de competencia sino como una herramienta que facilite este proceso.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A. Conclusiones

1. Los docentes del área Económico Contable del centro educativo Liceo Montecarlo del sector privado, casi siempre aplican las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje para la formación de peritos Contadores, utilizan recursos tecnológicos que le brinda el centro educativo y los que posee el estudiante.
2. Los docentes del área contable del sector privado investigados, poseen conocimientos en TICs para orientar el desarrollo de sus clases, pero por recursos escasos no siempre los utilizan esto contribuye de manera parcial al buen desempeño de las mismas en el proceso de enseñanza aprendizaje, los docentes continúan innovando día a día en su preparación académica y sobre las nuevas tecnologías en la contabilidad.
3. El aporte de las TICs en la formación del Perito Contador, es necesaria en esta era de innovación tecnológica donde los estudiantes, docentes y personal del sector laboral, la utilizan para agilizar y acortar procesos específicos del área contable, siendo las TICs herramientas que contribuyen a su formación y desarrollo en el campo laboral.

B. Recomendaciones

1. Los docentes del área económico Contable del sector privado deben seguir implementando las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para una adecuada formación de futuros profesionales Peritos Contadores, y con esto que puedan cumplir con el perfil laboral que las empresas solicitan para cubrir las plazas específicas en sus diferentes departamentos.
2. Se exhorta a los docentes del área Contable del sector privado a seguir adquiriendo conocimientos sobre TICs y su implementación, específicamente para la contabilidad, por medio de cursos o capacitaciones en TICs y su uso en la contabilidad, para formar profesional y de forma innovadora a Peritos Contadores.
3. Se necesita promover el uso de las TICs y el aporte que brindan en la formación del Perito Contador, utilizando una guía metodológica que incluya el uso mínimo de 3 veces por semana para tareas y trabajos de grupo o investigaciones el uso de un método que incluya las TICs en la formación del Perito Contador.
4. Se sugiere la implementación de dos cursos de informática en la carrera de Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contables, distribuidos en dos fases impartidas en dos semestres, el primer curso que abarque de forma general el uso de las TICs y la segunda fase impartida en el segundo semestre de dicha carrera, el uso de las TICs específicamente en la contabilidad.

REFERENCIAS

Bibliográficas, documentales, E-gráficas y Revistas Digitales.

a. Bibliográficas

- Bautista García-Vera, Antonio (1994), Las Nuevas Tecnologías En La Capacitación Docente. Colección Aprendizaje. Ediciones Machado, grupo de distribución.
- Cabero, J. (2000). "Las nuevas tecnologías de la información y comunicación: aportaciones a la enseñanza", en Cabero, J. y otros. Editorial Nuevas tecnologías. Madrid.
- Crook, Ch. & Manzano, P. (1998) Ordenadores y Aprendizaje Colaborativo (tr.) Ediciones Morata, S.L.1.
- Escudero & otros (1998) Extraído de La investigación en la Tecnología Educativa. Editorial Colindres.
- Fainholc, B. Dra. (1990): "La tecnología educativa Propia y Apropriada". Editorial Humanitas, Bs. As.
- Gisbert, M. (2000): Educación en Internet: el aula Virtual y los tiempos de Educación. Universidad de Barcelona. No. 18. Editorial universitaria.

- Irurzun, L. & Schuster, N. (1995) Utilización pedagógica de la informática: un primer aporte al currículo desde las tecnologías de la información.-- Buenos Aires : Ediciones Novedades Educativas.

- Molina Martín, S; Iglesias García, M. T. & Diego Pérez, C. (2008) Explorando la competencia "Gestión de la Información" en la Educación Superior. Editorial Mar.
- Rodríguez Rodríguez, J. (2010). Las TIC desde la perspectiva organizativa en el desarrollo de un proyecto de investigación colaborativa. Editorial Cultural.

- Salinas, J. (1999). "Criterios generales para la utilización e integración curricular de los medios", en CABERO J. y otros (Coord.). Tecnología Educativa. Madrid: Síntesis.

- Sáenz, O. (2001) Para una tecnología Educativa. Editorial Horsori Barcelona.

- Sampieri, R. (2003). Metodología de la Investigación, 3ª edición, México, Editorial McGraw-Hil

- Romero López, M. A. (2006) Innovación y desarrollo profesional docente: un reto inaplazable. Editorial Española.

- TURKLE, S. (1995): "La vida en la pantalla: la construcción de la identidad en la era de Internet". Edit. Paidós.

- Vázquez Alonso, A. & Manassero Mas, M. A. (2002) Conceptos de ciencia, tecnología y sus relaciones mutuas en estudiantes y profesorado: implicaciones para la educación. Ed. Colombus.

b. Documentos

- Aguilar Sarcor, Mario L. (1999). Formación profesional del perito contador de la escuela nacional de comercio jornada nocturna y los requerimientos del campo laboral. Tesis. Facultad de humanidades. Universidad de San Carlos de Guatemala.

- Ancheta Rodríguez, Juan B. (1994). Perfil del Director del Nivel Medio de Educación. Tesis (Lic. En Pedagogía y Ciencias de la Educación). Facultad de Humanidades, USAC Guatemala.

- Calatayud Salom, M.A. (2005). La formación del profesorado ante el reto de las nuevas tecnologías. Algunas reflexiones e indicios. Congreso Internacional sobre el profesorado ante el reto de las nuevas tecnologías en la sociedad del conocimiento.

- Hernández Strajman (2006) Las Tics en la enseñanza de la contabilidad: Tecnofobia docente versus Tecnofilia estudiantil frente a la inclusión de innovaciones. Facultad de humanidades, Universidad Nacional de Catamarca

- Peña, Silvana & Lombardi, Graciela (2001) Práctica docente: Concepto, dimensiones y variables. "Orientación y Práctica de Tics" Modulo 3 Unidad 1 Pág. 1 Petic Ed. Inst.Capacyt.

c. E-gráficas

- Cabero, J. (1998): "Corren nuevos tiempos para seguir pensando en viejos proyectos. El papel de las nuevas tecnologías y limitaciones", Extraído el 25 de mayo de 2011. Desde: <http://tecnologiaedu.us.es/cuestionario/BARROSO.pdf>

- Castaño, C; Maiz, I; Beloki, N; Bilbao, J; Quecedo, R;Mentxaka, (2004) | La utilización de las tics en la enseñanza primaria y secundaria obligatoria: necesidades de formación del profesorado. Extraído el 23 de febrero de 2011. Desde: Edutec Barcelona <http://edutec2004.lmi.ub.es/pdf/69.pdf>

- Cruz, T; Torres, L. M^a; López, E; Ballesteros, C (2004) Las Nuevas Tecnologías y su influencia en la mejora de las Escuelas Rurales de la comunidad Andaluza. Extraído el 23 de febrero de 2011. Desde: <http://edutec2004.lmi.ub.es/pdf/194.pdf>

- Gallego Arrufat, María Jesús (2000), Contradicciones de la comunidad educativa en la sociedad de la Información PDF Extraído el 23 de febrero de 2011. Desde: [_http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=boletines.VisualizaBoletinIU.visualiza&boletin_id=10](http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=boletines.VisualizaBoletinIU.visualiza&boletin_id=10)

- Gisbert, M. (1999): Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como favorecedoras de los Procesos de Autoaprendizaje y de Formación Permanente. Rev. EDUCAR. No. 25 (Monográfico de Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación).Universidad Autónoma de Barcelona. Extraído el 30 de marzo de 2011. Desde: <http://grhd.fcep.urv.es/merce>

- Mohina, Gabriela (2006) Profesora de la Universidad Tecnológica Nacional “tecnofilia y Tecnofobia: dos enfoques polares. Extraído el 23 de marzo de 2011. Desde: http://www.quimired.com.ar/gabrielamohina/tecnofilia_tecnofobia.htm

- Ortiz Gómez, María del Mar , Fuentes Esparrell, Juan Antonio (2004) “La actitud del docente como factor clave en la integración curricular de la cultura tecnológica” Extraído el 25 de febrero de 2011. Desde: <http://www.ateiamerica.com/doc/laactitud.pdf>

- Pere Marquès, Dr. Graells, (1999) Extraído el 28 de febrero de 2011. Desde: <http://dewey.uab.es/pmarques/uabinvte.htm>

- Pere Marquès, Dr. Graells, (2006) Extraído de El impacto de las tic en educación: Funciones y Limitaciones (última revisión: 8/07/06) Extraído el 23 de febrero de 2011. Desde: <http://dewey.uab.es/pmarques/siyedu.htm>

- Sánchez Vera, M^a del Mar, Romero Tovar, Ana (2009) La formación del profesorado ante las nuevas tecnologías Sociedad del Conocimiento, cultura y nuevas tecnologías Modalidad virtual, Universidad de Murcia Extraído el 05 de marzo de 2011. Desde: <http://www.ciedhumano.org/edutecNo16.pdf>

d. Revistas digitales

- Cabero, J., Ballesteros, C. Y López Meneses, E. (2001) La asignatura nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Un camino hacia la alfabetización tecnológica en la formación inicial del profesorado. Revista Píxel Bit, nº 17. Junio 2001. Universidad de Sevilla.

- Chan Núñez, María Elena (2004) “Entre la tecnofobia y la tecnofilia: el desafío de una educación comunicativa” Responsable del Área de Investigación y

Desarrollo de la Coordinación de Educación Continua, Abierta y a Distancia, de la Universidad de Guadalajara. La tarea Revista Educación y cultura de la sección 47 del Snte 2004.

➤ Fainhol, B. Dra. (2001): "La tecnología educativa Apropiada: una revisita a su campo". En Revista Rueda. Red Universitaria de Educación a Distancia. Presentación Consejo Universitario Nacional. Miño y Dávila editores. Bs.As., 2000.