

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**



**FACTORES QUE ORIGINAN LA ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES
NORMALISTAS A LIMITARSE AL COPY-PASTE EN SUS TRABAJOS DE
INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

**Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de
Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de
Guatemala**

Lic. Carlos Antonio Antuche Osorio

**Previo a conferírsele el grado académico de:
Maestro en Artes en la carrera de:
Maestría Regional de Formación de Formadores
de Docentes de Educación Primaria**

Guatemala, noviembre de 2012

Autoridades Generales:

Dr. Carlos Estuardo Gálvez Barrios	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Secretario General de la USAC
Dr. Oscar Hugo López Rivas	Director de la EFPEM
Lic. Danilo López Pérez	Secretario Académico de la EFPEM

Consejo Directivo:

Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Dr. Miguel Angel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
M.A. Dora Isabel Águila de Estrada	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
Br. José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

Tribunal examinador:

Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna	Presidente
M.Sc. Douglas Barrios	Secretario
M.A. Walda Flores Luin	Vocal

Guatemala, 22 de octubre de 2012

Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo
Director
Departamento de Estudios de Postgrado
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media-EFPEM_
Presente

Estimado Dr. Chacón-Arroyo:

Por este medio me permito comunicarle que se ha concluido el proceso de asesoría del Trabajo de Graduación del Estudiante de la Maestría Regional de Formación de formadores de Docentes de Educación Primaria Carlos Antonio Antuche Osorio Carné 1000-22500 Titulado **Factores que originan la actitud de los estudiantes normalistas a limitarse al Copy-Paste en sus trabajos de Investigación**, para lo cual se ha cumplido con los requerimientos establecidos por el Departamento de Postgrado a su cargo y considerando que llena los requisitos establecidos, para tal fin, se extiende dictamen favorable para que continúe con los trámites correspondientes.

Agradeciendo su atención a la presente, me suscribo de usted. Deferentemente



Maestra. Leticia Urizar Urizar de Alvarado
Asesora

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

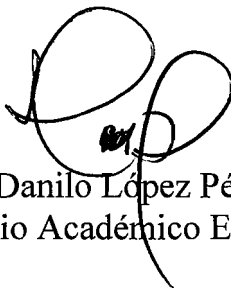
Que el trabajo de graduación denominado **“Factores que originan la actitud de las estudiantes normalistas a limitarse al copy-paste en sus trabajos de investigación documental”**, del (la) maestrante CARLOS ANTONIO ANTUCHE OSORIO, carné No. 100022500, de la Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria y el tribunal examinador ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión del trabajo de graduación, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala, a los veintiún días del mes de noviembre del año dos mil doce.

“ID YENSEÑAD A TODOS”



Lic. Danilo López Pérez
Secretario Académico EFPEM



c.c. Archivo

Dedicatoria

- A mi primer padre: Yahvé, por su infinito amor paternal, por permitirme ser su inmerecido servidor, y que aún, siendo el peor de sus hijos, el más indigno de los pecadores, ha puesto sus ojos en mí, y me hace consignatario de ínfimo conocimiento, regalo de su sabiduría, parte de su infinita omnipotencia.
- A mi primera madre: Mi venerada Virgen María, por estar siempre a mi lado y no abandonarme en los momentos más difíciles de mi vida, por cubrirme con su manto de amor, brazos maternos, por interceder ante Yahvé por mí, quien me ha regalado un triunfo más aunque yo no lo merezca.
- A mi padre: Raúl Antuche, por su incondicional apoyo, por ser el padre casi perfecto, quien hasta su vejez “ha dejado su pellejo” en el trabajo, pensando en su familia, que aunque ésta le pague mal, en su gran amor, no ha dejado de ser el ejemplo idóneo de padre, modelo paterno a quien dudo llegar algún día a igualar.
- A mi madre: Dolores Osorio, “Mi Pachita Linda”, mujer trabajadora aunque a veces sobreprotectora, ha generado en mí, fortaleza y motivación para afrontar las adversidades.
- A mi esposa: Roxana, por apoyarme y soportar las noches de desvelo, pan de cada día a lo largo de este reto que me ha llevado a esta meta.
- A mis hijos: Lucy, Christopher y Victoria; motorcitos de motivación para alcanzar un logro más en mi vida académica, personal y profesional.

A mis familiares: Tíos: Elsa y Freddy Cruz y Ana Antuche, por animarme cuando desmayaba (con más énfasis antes del privado).

A mis amig@s Silvia Lara, Breny Cifuentes, Judith Rodríguez, Lucky Solís, Ada Hernández, Luvia Figueroa, Gloria Bernal, William Salguero y Baudilio Rodas; a quienes más que compañeros, los considero mis amigos y amigas, nunca olvidaré las penas y alegrías que compartimos dentro y fuera de clase.

A mis amigos: Mario Moscoso, Erick Poitán y Vicente Vásquez con quienes compartimos sueños de éxito, de los cuales, muchos ya son realidad.

A mis amiguitos: Estudiantes de la EORM Lo de Bran II JM, razón por la que estudié esta maestría en educación primaria, a quienes motivé diciéndoles “no habría mayor satisfacción en mí, que ver que un día lleguen a ser mis docentes”.

Agradecimientos

A la USAC

Por ser la casa de estudios que me ha formado profesionalmente a lo largo de toda mi vida universitaria.

A la EFFPEM:

Por brindarme la oportunidad de ser parte de la familia efpemista y tener el honor de graduarme de sus aulas.

Al MINEDUC:

Por brindarme la oportunidad de estudiar

A Dr. Miguel Ángel Chacón:

Por orientarnos y dirigir con ética nuestro crecimiento profesional.

A Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna

Por compartir sus conocimientos y exigirnos para que alcancemos la excelencia.

A M.A. Walda Flores Luin

Por estar pendiente de todos nosotros y apoyarnos en momentos de desánimo.

A todos mis docentes

A quienes debo mi formación académica

ÍNDICE

Introducción	1
CAPÍTULO I: PLAN DE INVESTIGACIÓN	4
1.1. Antecedentes	4
1.2. Planteamiento y definición del problema	10
1.3. Objetivos:	13
1.4. Justificación	13
1.5. Tipo de investigación	16
1.6. Hipótesis	17
1.7. Variables	18
1.8. Metodología	22
1.9. Sujetos de la investigación	22
CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	23
2.1. Mapa conceptual	23
2.2. Sistema educativo	24
2.3. Elementos del proceso de enseñanza aprendizaje	29
2.4. Actitudes estudiantiles:	33
2.5. Fuentes de información	37
2.6. Recursos educativos	41
2.7. Ética	45
2.8. Moral	49
2.9. Propiedad intelectual	53
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	58
3.1. Fuentes de información	58

3.2. Criterios para la selección de información encontrada	60
3.3. Definición de investigación	61
3.4. Nivel de gusto por la investigación	62
3.5. Relación entre investigación y aprendizaje.....	63
3.6. Definición de copy paste.....	64
3.7. Conocimiento de recurrencia al copy paste	65
3.8. Nivel de recurrencia al copy paste.....	66
3.9. Relación entre copy paste y objetivos de aprendizaje	67
3.10. Relación entre copy paste, investigación y perjuicio en el aprendizaje	68
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	69
4.1. La investigación como proceso de enseñanza aprendizaje.....	69
4.2. ¿Qué entienden los estudiantes por investigación?	70
4.3. ¿Qué percepción tiene el estudiante sobre la finalidad de la investigación en su proceso de aprendizaje?	72
4.1. Al realizar sus investigaciones documentales, ¿cuáles son las principales fuentes de información que utiliza el estudiante?	75
4.2. ¿Qué criterios utiliza el estudiante para seleccionar la información a utilizar en su investigación documental?	80
4.3. El plagio intelectual y copy paste.....	83
4.4. ¿Qué tanto recurre al copy paste el estudiante en sus tareas de investigación documental?.....	87
4.5. ¿Infiere el estudiante las repercusiones en su aprendizaje cuando recurre al copy paste?	90
Conclusiones	92
Recomendaciones.....	93
Referencias bibliográficas	98

Apéndices.....	107
↳ Propuesta	107
Anexos	114
↳ Instrumento para estudiantes	114
↳ Instrumento para docentes	116

Introducción

La investigación documental dentro del proceso de enseñanza aprendizaje es una herramienta que atendiendo a la intensión, y bajo la debida planificación docente, puede convertirse en una estrategia que facilite al estudiante obtener aprendizaje significativo de un determinado tema a través de la lectura, análisis e interpretación sistemática de información.

Es común encontrar que en las investigaciones que entregan los estudiantes, un alto porcentaje se haya limitado a copiar y pegar, también que en la mayoría de ocasiones por lo menos hayan leído lo que copiaron y pegaron, esto incide en que el estudiante no alcance el objetivo que tiene la investigación documental dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Partiendo de que una de las debilidades del sistema educativo guatemalteco, es la falta de investigación de los diversos problemas que se presentan a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje, el presente estudio busca proponer alternativas de solución a uno de los problemas que impiden que el estudiante alcance los objetivos de la investigación documental en su proceso de enseñanza aprendizaje: limitarse a copiar y pegar, más conocido en el mundo informático como copy paste.

Es preocupante que a medida que crece el uso de la internet, también incrementa la tendencia de los estudiantes a limitarse a copiar y pegar en la investigación documental, situación que incide en que el estudiante analice y mucho menos interprete la información que ha encontrado lo que a su vez provoca que no interprete concluyendo esto con que no alcance aprendizaje, que es el objetivo de la investigación documental en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Puesto que los estudiantes normalistas son los futuros docentes, formadores de estudiantes de educación primaria y que dentro de la formación académica que estos deben poseer está el desarrollar las habilidades necesarias para ser

competentes en el manejo de información, su análisis e interpretación para enriquecer o actualizar sus conocimientos para luego poderla reproducir con sus estudiantes, se hace necesario investigar los factores que están incidiendo para que los futuros docentes no alcancen esta competencia, que forma parte del profesional de hoy.

Ante tal situación, la presente investigación tiene la finalidad de determinar los factores que originan la actitud de los estudiantes normalistas a limitarse al copy-paste al realizar sus investigaciones, pues en los países desarrollados ha sido declarada como una epidemia para el proceso de enseñanza aprendizaje y la investigación, por lo que se han visto en la necesidad de investigar, lo que ha generado estrategias de abordaje adecuadas a sus sistemas de educación.

En ese contexto, para Guatemala, la presente investigación se realizó con estudiantes de sexto magisterio que realizan procesos de investigación documental en el Instituto Normal Centroamérica, Jornada Vespertina.

Los objetivos que se persiguieron en este estudio fueron: encontrar los factores que están generando en los estudiantes el uso del copy-paste, se realizaron encuestas a las estudiantes normalistas quienes manifestaron qué les está llevando al uso del copy-paste en la realización de sus trabajos de investigación documental.

Para efectos de ordenamiento, el presente trabajo se estructura de la manera siguiente:

Capítulo I: Plan de investigación, en donde se presentan los antecedentes, estudios realizados en Guatemala y otros países a cerca del tema de investigación que se realizó; se plantea el problema que originó la investigación, el tipo de estudio realizado que fue descriptivo, también se presentan las variables, los objetivos, la metodología utilizada y los sujetos de quienes emanó parte de la información que sustenta el estudio.

Capítulo II, Fundamentación teórica, en la que se presenta de manera organizada y sistemática el sustento teórico que ayudó en la investigación a la interpretación de resultados.

Capítulo III. Presentación de resultados, en la que se presenta la tabulación de la información encontrada en cada ítem de las unidades de análisis que se aplicó a las alumnas de sexto Magisterio de Educación Primaria y a los docentes que imparten cursos en sexto que fue la población del estudio de la presente investigación.

Capítulo IV. Discusión y análisis de resultados, en el que se presenta el análisis, interpretación y concatenación de los resultados obtenidos en el estudio de campo con la fundamentación teórica y los objetivos de la investigación.

Como resultado de la presente investigación, se encontraron las causas que provocan que el estudiante normalista recurra al copy paste en sus trabajos de investigación documental, por lo que a partir de éstas, se proponen a los docentes sugerencias para el abordaje de la investigación documental como herramienta de enseñanza aprendizaje, a fin de que ésta le genere aprendizaje significativo a sus estudiantes.

Al estudiantado se le hacen algunas sugerencias para que no pierda de vista la importancia que tiene la investigación documental en su formación académica y asuma los objetivos que ésta tiene en su proceso de aprendizaje.

A los establecimientos y autoridades educativas ministeriales se les proponen alternativas tendientes a solucionar las causas que tanto en los establecimientos educativos como en el sistema educativo están provocando que el estudiante recurra al copy paste en sus tareas de investigación documental, actitud que repercute en que éste no alcance los objetivos de los trabajos de investigación documental en el proceso de enseñanza aprendizaje, situación que a la vez perjudica la calidad educativa de los futuros maestros de educación primaria.

CAPÍTULO I: PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes

En aras de encontrar las causas que originan que la actitud de los estudiantes normalistas sea limitarse al copy-paste al realizar sus investigaciones, como punto de partida se hizo una revisión de los estudios más recientes que se han realizado al respecto.

El presente capítulo presenta un compendio de estudios y documentos que sirvieron de insumos para el desarrollo de la presente investigación; éstos están ordenados de acuerdo a su lugar de origen, principiando por los realizados en Guatemala para posteriormente enfocarse en los realizados en otros contextos.

1.1.1. Estudios realizados en Guatemala:

➤ Camey de Martínez, Ana María y Randy Haroldo de León Pérez. El proceso formativo en el área de Investigación, de los estudiantes y egresados de las carreras del CUNSUROC. 2010. Investigación institucional de la Dirección General de Investigación del Centro Universitario de Sur Occidente (CUNSUROC). Universidad de San Carlos de Guatemala. Se analiza la formación en investigación que están recibiendo los estudiantes del CUNSUROC puesto que representan el centro de formación científica del sur occidente de Guatemala. La población de estudio fueron docentes y estudiantes de las diferentes facultades y escuelas del CUNSUROC. La metodología utilizada fue el análisis documental y entrevistas.

Entre sus hallazgos están que la corriente de investigación prevaleciente en las carreras del CUNSUROC es la positivista, en sus vertientes funcionalista, funcional estructuralista y estructuralista y en algunas carreras los estudiantes ya no realizan tesis de grado para graduarse.

Propone planificar un programa a mediano plazo para revisar, readecuar y de ser posible reestructurar el currículum de las carreras y restaurar la Tesis de Grado como actividad curricular obligatoria para fines de graduación.

- Flores Luin, Walda, Nidia Zea Morales, Carloz Valdéz Bautista. 2010. Competencias relacionales y su vínculo con el aprendizaje significativo. Investigación institucional de la Dirección General de Investigación de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El problema planteado fue: ¿Qué actitud manifiestan los docentes de la Universidad de San Carlos de Guatemala en su relación con los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje? Su población: estudiantes y profesores de las unidades académicas que desarrollan programas de formación de formadores. La metodología utilizada consideró fuentes primarias y secundarias a partir de entrevistas a profundidad, grupos focales y observaciones con los sujetos de la investigación.

Los principales hallazgos es que el enfoque de la educación por competencias es un tema sobre el que no se ha llegado a consenso por parte de las unidades académicas participantes en la investigación, sin embargo, tiene un fuerte vínculo con la promoción de aprendizajes significativos desde diferentes enfoques, partiendo de la importancia que para el aprendizaje significativo tiene la motivación y disposición para el aprendizaje, se evidencia según los datos obtenidos, que estas condiciones se ven afectadas de manera positiva o negativa según sean las relaciones que el docente establece con sus alumnos en el aula.

Recomienda elaborar y mejorar los perfiles de docentes más idóneos según cada unidad académica con un enfoque más integral, considerando las competencias relacionales como transversales en todas ellas.

- Guerra Ayal, Rogel Antonio. 2010. La vulnerabilidad de los derechos de los autores y de los artistas, intérpretes o ejecutantes con la expansión en el uso de internet. Tesis de Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales de la

Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Plantea establecer cuáles son los derechos de los autores y los artistas intérpretes o ejecutantes, las causas del incremento en la cantidad de usuarios de Internet, por qué medios violan éstos los derechos de los autores y artistas y cuáles son los factores principales que amenazan su integridad en el contexto nacional.

Su población fueron estudiantes de derecho, artistas, abogados y notarios. Respecto a la metodología se utilizó el análisis documental y la entrevista estructurada.

Partiendo de que 100% de la población de estudio eran poseedores de servicio de Internet, el 60% de ellos poseía el servicio en un parámetro desde 5 a 10 años atrás, el 33% desde hace 3 ó 4 años y sólo 7% hace 2 años; el 87% adquirió el servicio para hacer trabajos y el 13% restante lo hizo para tener una distracción, el 100% lo usa para revisar su correo electrónico y el 70% se ayuda de la Internet para realizar trabajos.

Concluye que las vulnerabilidades que enfrenta el derecho de autor y los derechos conexos con el uso de Internet, son primordialmente las facultades de autoría, el derecho de participación, el derecho de reproducción, de integridad y de aprovechamiento económico principalmente, pues la naturaleza de la Internet, deja vulnerables a los autores y a los artistas intérpretes o ejecutantes en estas áreas principalmente.

- López Cabrera, Denis Odeeth. 2009. Guía informativa sobre el uso e importancia de Internet en el proceso enseñanza aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Departamento de Pedagogía. Facultad de Humanidades. Universidad de San Carlos de Guatemala. Plantea como problema el desaprovechamiento de internet como recurso en el proceso enseñanza aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la USAC.

Su población fueron estudiantes y docentes de la Facultad de Humanidades de la USAC. Utilizó como metodología el análisis documental y la observación directa.

Entre sus hallazgos resalta que existe poca información sobre el uso e importancia de internet en el proceso enseñanza-aprendizaje, como producto de ello, elaboró una guía informativa sobre la importancia del por qué utilizar la internet en el proceso de enseñanza aprendizaje. Recomienda a los estudiantes utilizar la guía y a los encargados del Control Académico de la facultad el que la mantengan actualizada.

- López Ramírez, Guisela y Daniel López Fetzer. 2010. Alternativas Metodológicas: Investigación con Enfoque de Género en Educación Superior. Programa Universitario de Investigación en Educación. Dirección General de Investigación. Universidad de San Carlos de Guatemala.

La investigación se centra en identificar el proceso metodológico de incorporación del enfoque de género al proceso investigativo. Su población fueron los representantes institucionales de organizaciones pro-mujer de Guatemala y las más representativas a nivel mundial en ese contexto. La metodología utilizada se basó en la investigación documental grupos focales y la vinculación institucional a través de entrevistas.

Entre sus hallazgos destacan el haber identificado aspectos teóricos y metodológicos que configuran una manera alternativa de producir conocimiento, desde una metodología de investigación basada en la incorporación del enfoque de género. El estudio cuenta entre sus logros la elaboración de una propuesta metodológica que aporta elementos teórico metodológicos para el desarrollo de investigaciones con enfoque de género en la educación superior.

- Rodríguez Guevara, Nancy, Jenny Berges de Moreira y Sergio Penagos Dardón. 2010. Análisis de la Formación en Investigación, en la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con fines de reestructura curricular. Informe Final de Proyecto de

Investigación. Dirección General de Investigación. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Se analiza la formación en investigación que se brinda en la Escuela de Ciencias de la Comunicación (ECC) para proponer una readecuación curricular. Su población fueron estudiantes y docentes de la Escuela de Ciencias de la Comunicación del Campus Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Como metodología utilizaron el análisis documental, encuestas y entrevistas. Entre sus hallazgos destacan la ausencia de formación en investigación en el estudiantado de la ECC, en base a ello, generaron una propuesta de readecuación curricular.

- Aleman Romero, Josefina Guadalupe, Verónica Leticia Sánchez Tejada Y Cecilia del Carmen Ventura Hernández. 2006. Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación. Actualización pedagógica del docente para el desarrollo del aprendizaje significativo en el alumnado. Departamento de Ciencias de la Educación. Facultad de Ciencias y Humanidades. Universidad de El Salvador. El Salvador.

Su población fueron estudiantes y maestros de tercer ciclo de educación básica de los Centros Escolares “Anémona”, “Rosa Linda”, Jorge Larde”, “San Martín”, “Eucarístico” de la ciudad de San Martín. La metodología utilizada fue la entrevista estructurada y el análisis documental. Plantea como problema que las deficiencias en la actualización e innovación de métodos, técnicas y estrategias de enseñanza por parte del docente al no tomar en cuenta el aprendizaje significativo del alumno por ende le da poco énfasis a la formación de valores al estudiante.

Entre sus hallazgos destaca que el docente pretende que el alumno posea la capacidad de crear sus propios conceptos, esquemas en su estructura cognitiva y conocimientos que favorezcan en su aprendizaje, es decir que responda a las necesidades individuales, sociales técnicas y morales, por ende se infiere la carencia de motivación del docente hacia el alumnado y que

éste tiene que construir sus propios conocimientos y relacionar la información que le proporciona el docente con la que ya sabe.

Recomienda al Ministerio de Educación, facilitar al docente las herramientas pedagógicas con la finalidad de que éste promueva en el educando la investigación científica y tecnológica en el aula por medio del uso de diferentes estrategias de enseñanza y aprendizaje.

1.1.2. Estudios realizados en otros países

- Sureda Negre, Jaume y Rubén Comas Forgas. 2006. Internet como fuente de documentación académica entre estudiantes universitarios. Investigación Institucional, Universitat de les Illes Balears (UIB). España.

El problema planteado es constatar empíricamente los usos que los universitarios están haciendo de internet, la investigación se realizó a estudiantes primer a tercer de la diplomatura de Educación Social de la UIB, en su metodología utilizó fuentes documentales y entrevistas estructuradas.

Los principales hallazgos fueron el que más del 84% de los estudiantes analizados usan regularmente Internet para buscar información académica; sólo 1.3% afirman no utilizar nunca la red para estos fines académicos; a la hora de buscar información para usos académicos los estudiantes acuden más a Internet que a los fondos bibliográficos de las bibliotecas; por lo cual recomiendan ampliar las investigaciones en otras carreras.

- Sureda, Jaume; Rubén Comas y Mercél Morey. 2007. Las “fábricas” de trabajos académicos: una incitación al fraude en las aulas. Proyecto I+D. Ministerio de Educación y Ciencia. España. Plantea la problemática que representa para la investigación y los procesos de enseñanza aprendizaje el surgimiento de sitios en la internet como bancos y/o fábricas de tareas en la internet, que incitan al fraude académico ya que sus propuestas son ofrecimientos claros de suplantación y atentan contra los principios básicos de la honestidad e integridad académica.

Como metodología utilizaron la búsqueda en internet, investigaciones documentales y entrevistas a estudiantes de la UIB. Entre sus hallazgos destaca la detección de 521 sitios que ofrecen un amplio “menú” de tareas e investigaciones, en caso de no poseerla, también ofrecen el servicio de generación de los mismos, todo con la condicionante de un aporte económico o en algunos casos la donación de una tarea propia. Concluyen que es importante seguir estudiando estos portales puesto que hasta la fecha no se cuenta con herramientas para combatir esta nueva “plaga” para la investigación y el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Sureda, Jaume; Rubén Comas y Mercél Morey. Las causas del plagio académico entre el alumnado universitario según el profesorado. Revista Iberoamericana de Educación, Núm. 50, mayo-agosto, 2009, pp. 197-22. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (REDALYC). Su población fueron los Catedráticos del Departamento de Pedagogía Aplicada y Psicología de la Educación de la Universitat de les Illes Balears (UIB), España. Plantea como problema las razones que originan el plagio de investigaciones inter-estudiantes de acuerdo a los docentes universitarios.

La metodología utilizada para la investigación se basó en entrevistas estructuradas. Entre sus resultados destaca que los estudiantes copian las tareas de otros estudiantes debido a: a) la accesibilidad a la información que ofrece la internet, b) es más fácil, sencillo y cómodo que hacer el trabajo uno mismo, c) la sensación de impunidad: “difícilmente el profesor podrá averiguar que se ha copiado”. Por ultimo recomiendan a los profesores que pongan mayor énfasis en la revisión de las investigaciones realizadas por sus estudiantes.

1.2. Planteamiento y definición del problema

En las dos últimas décadas se ha observado que el estudiante utiliza prioritariamente la Web como medio de información para realizar sus trabajos de investigación documental, esto se debe al carácter de inmediatez, que este

medio ofrece, pues la información puede ser buscada de manera más fácil e inmediata que en cualquier otro medio físico y por ende más rápido que un viaje, correo, teléfono, telégrafo, o cualquier otro medio de comunicación.

De acuerdo a la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT, 2011), en Guatemala, la cantidad de usuarios de la internet crece anualmente de manera muy significativa, por ende, no es de extrañar que el estudiante guatemalteco utilice cada vez más la internet como una herramienta para sus actividades académicas.

En Guatemala, a finales de los 90 para acceder a internet se necesitaba de una computadora equipada con modem, línea telefónica de casa y pagar la conexión por minuto como una llamada a celular, condiciones que hacían de éste medio de comunicación un privilegio para unos cuantos, de acuerdo a la SIT en ese entonces, el porcentaje de usuarios de la internet en Guatemala era del 0,6% del total de la población guatemalteca, a finales de 2010 éste se situó en 18,6%, de ese segmento, según IPSOS, compañía independiente, gestionada y administrada por profesionales de la investigación a nivel mundial, en Guatemala, del total de internautas guatemaltecos, el 43.59% son adolescentes entre los 13 y 19 años, y el 21.6% está formado por jóvenes entre 20 y 24 años.

En Guatemala se han realizado pocos estudios sobre el impacto que ha tenido la internet en la educación, a pesar de que la SIT reporta que actualmente el 16,8% de la población es internauta y que la tasa de crecimiento va en ascenso; según el Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes o Informe PISA por sus siglas en inglés (Programme for International Student Assessment), en 2009, cita que los alumnos aprenden a buscar, acceden y recuperan información pertinente, pero tienen dificultad para integrarla e interpretarla, por ello no es de extrañar que el docente se queje de que en algunos casos algunos estudiantes han copiado completa una tarea colgada en la internet, a la cual sólo le han hecho carátula la imprimieron y entregaron, también se encuentran tareas en las que el estudiante ha pegado hasta los links del lugar de donde copió la información, en esas tareas no es de extrañar que

también se encuentre información inserta de datos que no tienen nada que ver con la razón de la investigación documental, es decir, contenido fuera de contexto, esto evidencia que el estudiante ni siquiera ha leído lo que pegó.

El hecho de que el estudiante se esté limitando al copy-paste es sólo una manifestación de su actitud ante la investigación documental, pero ¿qué está originando esa actitud?, el determinar cuáles son esas causas será importante para contribuir a que el estudiante cambie esa actitud frente a la investigación.

Si el estudiante tuviera claro que la investigación documental tiene que ver con su aprendizaje probablemente no se limitaría a copiar y pegar pero no es así, entonces cabe preguntar ¿sabría el estudiante de que su aprendizaje está inmerso en los objetivos de la investigación?, por otra parte, ¿estará consciente el estudiante que al limitarse al copy-paste no logrará alcanzar ni los objetivos de la investigación ni los de su aprendizaje?

Por lo anterior se propone como problema de investigación:

¿Qué provoca que el estudiante se limite al copy-paste en la realización de sus trabajos de investigación documental?

De este planteamiento se derivan como interrogantes:

- ¿Cuáles son las causas que provocan que el estudiante se limite al copy-paste en la investigación documental?
- ¿Que tan consciente está el estudiante de que al limitarse al copy-paste no logrará alcanzar los objetivos de la investigación?
- ¿Cómo interpreta el estudiante la relación que hay entre su proceso de enseñanza aprendizaje y los objetivos de la investigación documental que realiza?

1.3. Objetivos:

1.3.1. Objetivo General:

Contribuir a que el estudiante no se limite al copy-paste en la investigación documental para que alcance los objetivos de ésta en su aprendizaje.

1.3.2. Objetivos Específicos:

- Determinar las causas que ocasionan que el estudiante de sexto magisterio se limite al copy-paste en la investigación documental.
- Comprobar si el estudiante infiere que al limitarse al copy-paste en la realización de sus trabajos de investigación documental afecta el alcance de los objetivos de la investigación en su proceso de enseñanza aprendizaje.
- Documentar si el estudiante comprende o no la relación existente entre los objetivos de la investigación documental y los objetivos de su aprendizaje.

1.4. Justificación

A pesar de que en otros países desde hace varios años se comenzó a estudiar el impacto que la revolución en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen en la educación, en Guatemala es hasta ahora que la internet se está convirtiendo en un recurso cada vez más usado entre los jóvenes, lo cual está transformando los recursos educativos.

Como producto de ello, el docente, al calificar las investigaciones estudiantiles encuentra que de todos los estudiantes, un gran porcentaje utiliza la internet como único medio de información para realizar sus tareas académicas, también encuentra que de esos estudiantes la mayoría sólo copia y pega la información que ha encontrado en la web.

Puesto en Guatemala, la mayoría de estudiantes oscilan entre el rango de edad que forma el mayor porcentaje de internautas, es natural que también tiendan a utilizar la internet para sus actividades estudiantiles, esto debido a la versatilidad que brinda la internet en cuanto al acceso de la información; a este respecto,

según el informe PISA 2009, es preocupante que los jóvenes entre 15 y 19 años demuestran una baja comprensión y poca habilidad lectora en Internet.

El hecho de que el estudiante utilice el famoso “copy-paste” en sus investigaciones académicas, es aceptable siempre y cuando den crédito a lo que copiaron, pues son referencias que fundamentan la investigación, mas sin embargo, el estudiante no lo ve así, pues no es de extrañar que más de algún estudiante sea dependiente del copy-paste, y llegue en algunos casos a entregar tareas e inclusive investigaciones completas elaboradas por terceros a las que solamente le cambiaron el nombre y la entregaron así al docente, hecho que desvirtúa completamente el sentido de la investigación, pues aparte de reñir con los valores, de ser un autoengaño; es preocupante que esta actitud esté interfiriendo en que éste alcance los objetivos de su proceso de enseñanza aprendizaje; esta actitud se ve agravada pues aparte de todo es considerada un delito: el plagio intelectual.

De acuerdo al Diccionario de la Real Academia (Real Academia Española, 2012), el plagio es “copiar en lo sustancial obras ajenas, dándolas como propias”, por ende es un problema que afecta a los derechos de propiedad y como consecuencia un delito anticonstitucional, pues constituye una violación al artículo 42 de la Constitución Política de Guatemala, el cual reza: “Derecho de autor o inventor. Se reconoce el derecho de autor y el derecho de inventor; los titulares de los mismos gozarán de la propiedad exclusiva de su obra o invento, de conformidad con la ley y los tratados internacionales”, es de notar que también reconoce el derecho de autor aún sea de origen extranjero pues en este contexto también está regulado por los tratados internacionales a los que hace referencia este artículo.

Es muy común encontrarse con docentes que se quejen de que el estudiante se está limitando al copy-paste en sus procesos de investigación documental, preocupa el hecho de que los estudiantes caigan en un delito probablemente de manera inconsciente y posiblemente ignorantes de la pena a la que pueden ser

sujetos; aparte de que no se debe perder de vista que el estudiante es un investigador en formación, por lo que es sumamente importante evitar que ese futuro investigador caiga en esa situación que perjudica a la humanidad, pues con esa actitud seguramente en el futuro se tergiversará el espíritu de investigación y por ende el avance científico se estancará debido a que el investigador no será capaz de generar nuevos conocimientos porque sólo se limitará a ser una repetidora que redundará en el conocimiento que ya existe.

Dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje, es importante la incorporación de la investigación, a este respecto, Robert Karplus, físico teórico y líder en el campo de la enseñanza de las ciencias, dividió el aprendizaje investigativo en tres fases o etapas: el engranaje, la exploración y la elaboración; es exactamente en la segunda fase, la exploración: en la que se espera que los estudiantes estén expuestos al concepto a través de un enfoque práctico y constructivista.

Es precisamente en la fase de exploración en donde el estudiante se limita a utilizar la internet como única fuente de información y en donde se origina el hábito del copy-paste; en muchos países se hacen estudios al respecto, lamentablemente es preocupante que en Guatemala se carezca de investigaciones acerca de la utilización que le da el estudiante a la internet, casi todos los estudios de la internet se han limitado sólo al contexto comercial, las investigaciones con enfoque educativo son muy escasas; como producto de ello se desconoce qué tanto se utiliza el internet para actividades académicas y por ende el porcentaje de estudiantes que utiliza el copy-paste en sus investigaciones estudiantiles y mucho menos las razones que lo están motivando a limitarse a tomar esa actitud frente a la investigación.

Afortunadamente en otros países sí se han realizado estudios en ese contexto, en Perú, por ejemplo, la red Universidades de Iberoamérica (UNIVERSIA), después de un estudio reveló que el 86% de sus usuarios admitieron haber utilizado el copy-paste alguna vez en su vida, por su parte, en México, el Instituto

Nacional para la Evaluación Educativa (INEE), a través del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes, (PISA) por sus siglas en inglés, reveló que sólo tres de cada diez niños mexicanos lee y entiende los datos adquiridos en internet y que sólo el 40% emiten algún juicio sobre la misma, también destaca que la capacidad de análisis de los estudiantes que usan con frecuencia el internet para realizar sus tareas se ve gravemente afectada.

Partiendo de la experiencia del investigador, es de considerar que ante la situación que vive la educación de Guatemala en este contexto, es necesario determinar en primera instancia cuáles son las razones que originan este hecho, que aparte de reñir con la ley y la ética, obstaculiza el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que provoca que el estudiante no alcance los objetivos de enseñanza aprendizaje, con el agravante de que cuando el estudiante cae en esta situación desvirtúa totalmente el sentido de la investigación; es necesario que a la vez se determine si el estudiante está consciente de lo que hace; y si comprende la relación existente entre los objetivos de la investigación documental con su proceso de enseñanza aprendizaje. Obtener esos datos podrá servir de base para generar posteriores medidas estratégicas para enfrentar la problemática en cuestión.

Con estos antecedentes se justifica el estudio sobre las causas que originan la actitud de los estudiantes normalistas a limitarse al copy-paste al realizar sus investigaciones, realizado en el Instituto Normal Centro América Jornada Vespertina (INCA JV) con las estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria durante el mes de agosto de 2012.

1.5. Tipo de investigación

Atendiendo al grado de profundidad de los datos obtenidos, es una investigación descriptiva puesto que busca describir las motivaciones que limitan al estudiante de sexto magisterio a copiar en los trabajos de investigación documental que realiza.

Los estudios descriptivos según Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2006): “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos (variables), aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”.

Respecto al uso de la variable tiempo es una investigación sincrónica puesto que únicamente importa cuáles son las causas actualmente que provocan la actitud del estudiante a limitarse al copy-paste en la investigación documental.

Por la duración del estudio es transversal puesto que se desarrollará en el corte de tiempo actual.

1.6. Hipótesis

Por ser una investigación descriptiva, la presente no se redacta una hipótesis.

1.7. Variables

A continuación se presentan los cuadros con la definición de cada una de las variables:

1.7.1. Actitud del estudiante

Definición teórica	Definición operativa	Indicador	Escala	Técnica	Instrumento
<p>Actitud: Predisposición permanente de un individuo a reaccionar en un sentido sea cual fuere su situación.</p> <p>Diccionario de Psicología Equipo de redacción PAL</p> <p>Estudiante: Alumno de nivel medio.</p> <p>Diccionario pedagógico Rafael Fernández</p>	<p>Es la predisposición del alumno de enseñanza media a limitarse al copy-paste cuando se le presenta la necesidad de investigar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Solamente acude a la internet como fuente de información. ➤ Considera que le favorece copiar y pegar en sus investigaciones documentales. ➤ Considera que recurrir al copy paste perjudica su aprendizaje. 	Si/No	Encuesta al estudiante	Cuestionario de preguntas abiertas

1.7.2. Copy-paste

Definición teórica	Definición operativa	Indicador	Escala	Técnica	Instrumento
Copy-paste: Acción de copiar y pegar en un programa informático un objeto, artículo o imagen que no sea propio. (Creative Commons, 2012)	Acción que realiza el estudiante de copiar y pegar en un programa informático objetos, artículos y/o imágenes que no son propias con la finalidad de presentarlas al docente como investigación propia.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Considera que es copiar y pegar sin leer. ➤ Considera que es leer para luego copiar y pegar. ➤ Acepta haberse limitado alguna vez al copy paste en sus trabajos de investigación documental. 	Si/No	Encuesta al estudiante	Cuestionario de preguntas abiertas

1.7.3. Objetivos de la investigación

Definición teórica	Definición operativa	Indicador	Escala	Técnica	Instrumento
Objetivos de la investigación: Tipo de conocimiento que se pretende lograr con la investigación. (Pozzo, 2012)	Es el conocimiento que se pretende que el estudiante alcance a través de la investigación.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Concatena los objetivos de la investigación documental con su formación académica. ➤ Considera que aumenta sus conocimientos. ➤ Lo relaciona con descubrir lo desconocido. 	Si/No	Encuesta al estudiante	Cuestionario de preguntas abiertas

1.7.4. Proceso de enseñanza aprendizaje

Definición teórica	Definición operativa	Indicador	Escala	Técnica	Instrumento
<p>Proceso de enseñanza-aprendizaje: Es el proceso que realiza el estudiante a través de la investigación documental y la interrelación que ésta guarda con la situación de su aprendizaje.</p> <p>Susana Avolio de Cols (1980)</p>	<p>Es el proceso que realiza el estudiante a través de la investigación documental y la interrelación que ésta guarda con la situación de su aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Concatena los objetivos de la investigación documental con su formación académica. ➤ Explica la aplicabilidad que tiene el contenido de lo investigado en su futura vida profesional. ➤ Relaciona el contenido de lo que ha investigado con el área de estudio. ➤ Relaciona los objetivos de la investigación documental con los de su proceso de enseñanza aprendizaje 	Si/No	Encuesta al estudiante	Cuestionario de preguntas abiertas

1.8. Metodología

1.8.1. Métodos de investigación

Se utilizó el método inductivo deductivo, porque se partirá de casos particulares para generalizar las causas que provocan la práctica del copy-paste en la investigación documental, en las estudiantes de sexto magisterio del INCA JV.

1.8.2. Técnicas

- Las técnicas utilizadas fueron la revisión documental y entrevista escrita no estructurada a los estudiantes y docentes.

1.8.3. Instrumentos

- Cuestionarios de preguntas abiertas.

1.9. Sujetos de la investigación

1.9.1. Población

- Estudiantes de Magisterio de Educación Primaria del Instituto Normal Centroamérica Jornada Vespertina.
- Docentes de la carrera de Magisterio de Educación Primaria del Instituto Normal Centroamérica Jornada Vespertina.

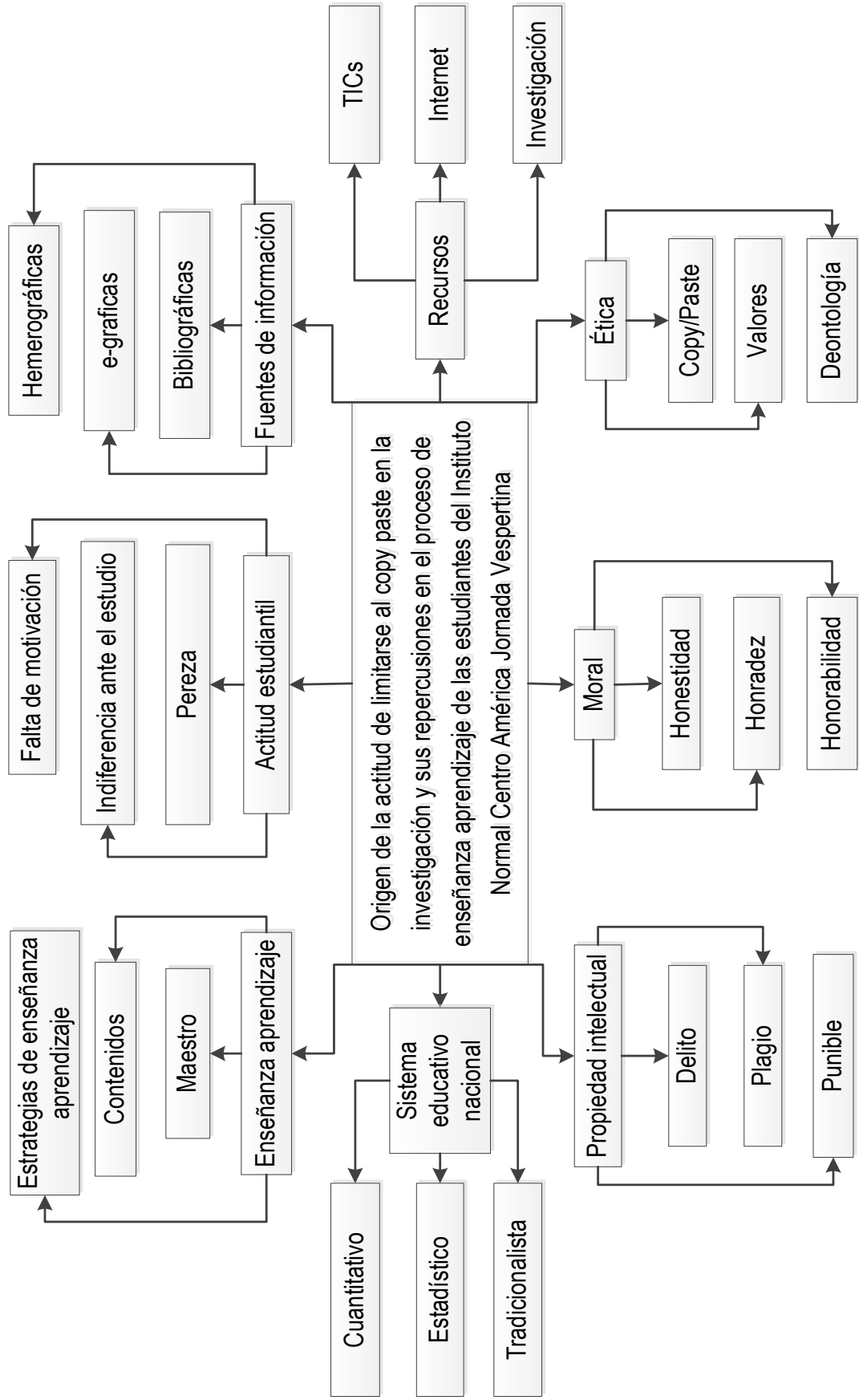
1.9.2. Muestra:

Se utilizó una muestra no probabilística ya que no se puede determinar en una muestra la población estudiantil que se limita al copy-paste en sus investigaciones, pues como lo refiere Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2006) “en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra”.

En este caso, las causas que provocan que las estudiantes de sexto magisterio del INCA JV, se limiten al copy-paste en sus trabajos de investigación documental, no dependen de la cantidad de estudiantes que se encuestaron, sino de la población estudiantil en sí, puesto que de acuerdo a la experiencia del investigador, la actitud de limitarse al copy paste esta presente en todos los niveles de estudio.

CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Mapa conceptual



2.2. Sistema educativo

Históricamente, Guatemala ha tenido un nivel muy desfavorable en lo que se refiere al campo de la educación. El nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo, el Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que el promedio es de solo 2.3 años. Incluso menor en los departamentos mayoritariamente indígenas (1.3 años).

No toda la población guatemalteca tiene acceso a la permanencia en el sistema educativo, una de las principales causas son las desigualdades económicas y sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos; estos aspectos influyen en el a la educación de la niñez guatemalteca. Esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un elemento fundamental para el desarrollo social, incluyendo la formación de buenos ciudadanos.

Como en muchos países en vías de desarrollo, particularmente la latinoamericana a la que pertenece la población guatemalteca, es una población joven. Según el INE, La población de menos de 14 años asciende al 44.1% del total y los de menos de 25 años representan el 64.7% de la población (INE, 1998). Los niños y jóvenes de hoy pertenecen a una generación de guatemaltecos que han nacido y crecido en momentos de grandes cambios. Esto junto con la presente transición democrática por la que atraviesa el país y su integración en el mercado internacional, hacen de la educación una necesidad básica para el desarrollo y adaptación de los guatemaltecos a esta nueva etapa de desarrollo, democracia y paz. (García Melgar, 2006)

Los Acuerdos de paz y el Plan Nacional de Desarrollo 1996-2000 plantean la necesidad de reducir el déficit de cobertura, especialmente en los niveles de preprimaria y primaria, con énfasis en el área rural y en la educación de las niñas, así como elevar el nivel de alfabetización y mejorar la calidad educativa. Por otro lado, se requiere un esfuerzo más amplio de reforma para que la educación responda a la diversidad cultural y lingüística de Guatemala,

reconociendo y fortaleciendo la identidad cultural indígena, los valores y sistemas educativos mayas y de los otros pueblos indígenas.

2.2.1. Características del sistema educativo

En el sistema educativo nacional se le da prioridad al aspecto cuantitativo antes que al cualitativo, puesto que un estudiante promueve si reúne 60 puntos en el acumulado al final de cada ciclo escolar en cada una de las áreas de estudio, el único nivel que se exceptúa de este sistema es el nivel preprimario “en el nivel preprimario no aplica la aprobación, sólo se reporta el progreso alcanzado en cada una de las áreas que se trabajan, de acuerdo con el desempeño de cada estudiante”.

Dentro del actual sistema educativo, regularmente divide los cien puntos que forman el total de nota de cada área en dos partes, entre 40% o 50% de zona o 60% o 50% de evaluación.

El acumulado de zona regularmente es la sumatoria de todas las tareas que el estudiante va realizando a lo largo de cada unidad, entre lo que se cuenta la investigación como una tarea más que servirá al estudiante para acumular puntos.

De acuerdo al Reglamento de Evaluación el que un estudiante apruebe o no, no es necesariamente que haya o no acumulado los puntos (MINEDUC, 2010) “se entiende por aprobación el logro de los aprendizajes esperados para cada área, subárea o su equivalente”, es irónico que en un lado hable de aprendizaje esperado y en otro le dé preponderancia a los puntos acumulados antes que al aprendizaje alcanzado (MINEDUC, 2010): “...cada área o sub-área o su equivalente se considera aprobada cuando la o el estudiante obtiene como mínimo sesenta (60) puntos en las actividades de evaluación realizadas”.

Lamentablemente, el estudiante lucha por llegar a esos 60 puntos para no reprobar, lo que le obliga a cumplir con sus tareas lo que no asegura que luche precisamente por aprender, sino por acumular los puntos que le ayudarán a promover y quien determina esos puntos regularmente es el docente, no el

estudiante quien realmente sabe si alcanzó el aprendizaje o no, si es que éste sabe que detrás de los puntos, también existen objetivos de aprendizaje.

Partiendo de lo anterior, bajo el sistema educativo guatemalteco, regularmente depende de el docente si el estudiante aprueba o no, por lo que el estudiante debe luchar por cumplir con las tareas o actividades de evaluación o no, que le asigne el docente para acumular los 60 puntos como mínimo en cada área y en cada bimestre o unidad a lo largo de todo el ciclo escolar, de lo contrario corre el riesgo de perder cada asignatura porque así lo tiene regulado el Reglamento de Evaluación (MINEDUC, 2010): “para efectos de nota final del ciclo escolar, cada área o sub-área se considera aprobada cuando el estudiante obtiene como mínimo sesenta (60) puntos de promedio de las notas obtenidas en las unidades o bimestres de las evaluaciones realizadas”.

El sistema de educación guatemalteco es cuantitativo hasta con el número de áreas aprobadas al final puesto que el estudiante gana el derecho de promover el ciclo escolar atendiendo a la cantidad de áreas reprobadas (MINEDUC, 2010): “...siempre que hayan reprobado tres (3) cuando el total de ellas sea menor o igual a nueve (9) o reprobado cuatro (4) cuando el total de ellas sea mayor que nueve (9)”, si no acumulan esa cantidad de áreas aprobadas, el estudiante no promueve al grado superior inmediato.

Cuando el estado publica datos referentes a la educación nacional, regularmente destaca las estadísticas que reflejan cantidades, lo que es una característica del mismo sistema que da prioridad a los aspectos cuantitativos dejando por un lado el cualitativo.

Para el MINEDUC, la estadística educativa se reduce a:

“...la información de variables y categorías, contenidas en las boletas de Estadística, que se recolectan en todos los establecimientos educativos del país, (Oficiales, Privados, Municipales y por Cooperativa) de todos los niveles educativos, en un determinado período de referencia, al principio de cada año” (MINEDUC, Portal del Ministerio de Educación, 2012)

Se divide en dos básicamente, inicial y final; refiere que la estadística inicial tiene la finalidad de "...proveer al Ministerio de Educación, sus dependencias y usuarios en general, información actualizada, confiable y oportuna, para la toma de decisiones, entrega de servicios de apoyo, definición de políticas y diseño de planificación de la educación" (MINEDUC M. , Portal del Ministerio de Educación, 2012)

Y la estadística final tiene como finalidad "el proveer al Ministerio de Educación, sus dependencias y usuarios en general, información actualizada, confiable y oportuna, para la toma de decisiones, entrega de servicios de apoyo, definición de políticas y diseño de planificación de la Educación" (MINEDUC M. , Portal del Ministerio de Educación, 2012).

Esas estadísticas contemplan básicamente aspectos tendientes a beneficiar la imagen del MINEDUC y por ende al gobierno de turno, no precisamente las necesidades que posee cada docente y estudiante en las aulas y por ende, en la mejora de la calidad educativa, esto se ve reflejado hasta en el cambio de formato de la página web cada vez que existe cambio de gobierno.

Los números que se presentan en las estadísticas se relacionan con el ingreso y egreso de estudiantes, no precisamente con la mejora de la calidad educativa en las aulas, se habla de incremento de estudiantes en las aulas pero no se habla de suficiencia de equipo o personal para atender a la población, mucho menos de infraestructura en cada establecimiento para brindar una educación de calidad.

Por ejemplo, en el caso de INCA JV, debiera de contar con una biblioteca debidamente equipada, actualizada y con el personal calificado para que la atienda para que tanto las estudiantes como los docentes cuenten con suficientes recursos para atender a toda la población estudiantil del plantel a fin de brindar una educación de calidad y actualizada para las futuras maestras guatemaltecas.

2.2.2. *Tradicionalista*

El sistema de educación en Guatemala, en un alto porcentaje es tradicionalista, porque en la mayoría de establecimientos educativos aún el profesor es el elemento activo mientras los estudiantes toman notas en sus cuadernos.

Es común ver que el profesor reduzca su papel de informador e incremente su papel tutorial, limitándose a guiar al alumno, a resolver sus dudas y las dificultades que le impiden seguir adelante; por ejemplo el aprendizaje de las ideas abstractas es un proceso lento que requiere tiempo, y que se vuelvan a usar periódicamente en otras situaciones; mas sin embargo la mayoría de docentes consideran que es suficiente con una exposición oral, pero no es así, es necesario ponerlos a trabajar en el uso de los conceptos en los más variados contextos. (Ceberio, 2008)

En las aulas guatemaltecas son escasas las ocasiones en que el docente presente problemas que ejemplifiquen una situación, pues éstos facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje, con el beneficio de contribuir al aprendizaje de los conceptos físicos y sus relaciones, pues tienen un valor pedagógico intrínseco, ya que obligan a los estudiantes a tomar la iniciativa, a realizar un análisis, a plantear una cierta estrategia: analizar la situación, descomponiendo el sistema en partes, estableciendo la relación entre las mismas; indagar qué principios, leyes o consecuencias se deben aplicar a cada parte, escribir las ecuaciones, y despejar las incógnitas.

Por otra parte, los problemas deben contribuir a conocer el funcionamiento, y a explicar situaciones que se dan en la vida diaria y en la naturaleza, mas sin embargo, es común que en nuestro sistema tradicional educativo no se brinde una educación en la que se propongan problemas que se dan en la vida cotidiana y que a partir de éstos se pueda despertar el espíritu de investigación, es decir, que el estudiante investigue con entusiasmo y que ese entusiasmo sea capaz de generarle aprendizaje significativo, que es lo que menos se observa cuando los estudiantes investigan.

Tristemente en Guatemala, dentro del sistema educativo se ha utilizado muy poco el laboratorio, que es uno de los elementos distintivos de la educación científica, tiene gran relevancia en el proceso de formación, en cualquiera que vaya a ser la orientación profesional y el área de especialización del estudiante. En el laboratorio el docente puede conocer al estudiante en su integridad: sus conocimientos, actitudes y desenvolvimiento. Sin embargo, la realidad es que las prácticas y demostraciones de laboratorio tienen poco peso en el proceso de formación estudiantil guatemalteco (Señas, Norma, & Viturinni, 2005).

Debido a lo planteado anteriormente, es probable que el estudiante realice sus procesos de investigación únicamente porque le representan puntos que debe acumular en su record, porque de no acumularlos corre el riesgo de perder el curso.

2.3. Elementos del proceso de enseñanza aprendizaje

2.3.1. Maestro

El maestro o docente es un profesional cuya función es el ejercicio de la docencia o conducción del proceso de enseñanza-aprendizaje en un nivel educativo dado, tradicionalmente se forma en escuelas normales (Picardo Joao, Escobar, & Balmore Pacheco, 2005), para fines de la presente investigación se refiere como docente al profesional que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje a las estudiantes del INCA JV, profesional que ha sido formado en las aulas universitarias y como formación académica cuenta como mínimo con el título de profesorado en cualquier especialidad.

El docente es uno de los elementos fundamentales para fortalecer la educación de calidad, en el contexto de la presente investigación, la práctica docente juega un papel importantísimo para tratar problemas relacionados con la actitud que tiene el estudiante frente a la investigación; por lo que se hace necesario que los docentes sean conscientes de la importancia que representa la investigación en la formación profesional de los futuros profesionales de la educación y se comprometan con esto, lo cual puede lograrse si se asumen como guías tanto

en el proceso enseñanza-aprendizaje como en el transcurso de toda la formación académica de los estudiantes.

Ante la investigación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario que el docente sea un intelectual que recree y promueva nuevas estrategias de aprendizaje, que a su vez sea un investigador que en su práctica, reflexiona sobre ésta, analiza las características de sus alumnos, el contexto histórico, social, económico y político en el que su práctica se desarrolla, con la finalidad de asumirse como un agente de transformación y actualización que se transforma transformando y actualiza actualizando.

Chechaybar (2007) refiere que "...el docente es quien tiene un contacto directo con los estudiantes, con los planes y programas de estudio, así como con la realidad cotidiana de la vida en las aulas, lo que le permite conocer las necesidades de los alumnos", ante tal situación es evidente la necesidad de que el docente tome consciencia del papel que juega la investigación en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes para que asuma las estrategias pertinentes para rencausar la actitud que los estudiantes presentan ante la investigación.

2.3.2. *Contenido*

Picardo Joao, Escobar, & Balmore Pacheco (2005) refieren que contenido es "el conjunto de aspectos teóricos y prácticos que componen un curso; son asequibles, completos, atractivos, estimuladores y facilitadores del acceso a otras fuentes complementarias de información".

En Guatemala, el contenido gira en torno a cada una de las competencias del CNB, en el contexto de esta investigación, al CNB de Formación Inicial Docente que es el que establece los lineamientos curriculares para la formación de Docentes Interculturales y Docentes Bilingües Interculturales que laboran áreas sociolingüísticas en las cuales se utiliza el idioma español y un idioma indígena guatemalteco y Docentes Bilingües Interculturales que laboran en ambientes en los cuales se utilizan el idioma español y un idioma extranjero (MINEDUC M. ,

Currículo Nacional Base para la formación inicial de docentes del nivel primario, 2006).

Respecto al contenido, refiere también el CNB que primero se establecen Competencias Marco, Competencias de Ejes, Competencias de Área y Competencias de sub-área para la Formación Docente en particular, de éstas se desprende cada una de las competencias de sub-área en la que se incluyen los contenidos y los indicadores de logro respectivos; partiendo de lo anterior, se infiere que el contenido es sustancialmente dependiente y no al revés.

El CNB de formación inicial docente refiere que los contenidos son declarativos, procedimentales y actitudinales; y que a su vez están ligados a realizaciones o desempeños que los y las estudiantes deben manifestar y utilizar de manera pertinente y flexible en situaciones nuevas y desconocidas, al egresar del sistema escolar. En su estructura se toman en cuenta tanto los saberes socioculturales de los Pueblos del país como los saberes universales.

2.3.3. Estrategia de enseñanza aprendizaje

Estrategia de enseñanza aprendizaje es un plan de acción, consciente e intencional, diseñada para lograr un objetivo de aprendizaje que exige tomar decisiones en la planeación, ejecución y evaluación del plan, lo que a su vez implica una continua revisión y auto-evaluación del proceso de aprendizaje (Hernández González & Martínez Ballesteros, 2006).

De acuerdo a (Monereo, Montserrat Castelló, Clariana, Montserrat Palma, & Pérez; 1999:7):

“La estrategia de aprendizaje se define como procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplir con una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción”

Sobre las características Monereo y otros (1999) refieren que las estrategias de enseñanza aprendizaje deben:

- Promover un aprendizaje efectivo.
- Permitir secuenciar, ordenar y trabajar con exactitud los contenidos para un mejor aprovechamiento.
- Evitar la improvisación.
- Dar seguridad a los actores (educando, educador).
- Favorecer la autoconfianza.
- Fomentar el trabajo cooperativo.
- Dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Favorecer la participación y socialización.
- Evitar la memorización mecánica del material docente.
- El alumno debe dejar de ser receptor para ser el actor de sus propios aprendizajes, gestor de sus conocimientos.

Estas estrategias deben tener en cuenta que cada estudiante tiene características muy particulares y que por ello tiene un estilo propio de aprendizaje. Digamos, por ejemplo que los estudiantes pueden preferir el estilo visual por encima del auditivo o el kinestésico. Y que otro estudiante no prefiera el estilo visual. De esa manera puede ocurrir con cada uno de los alumnos en un aula. Incluso, la madeja pudiera ser más entretrejida, a medida que el profesor descubra combinaciones diferentes de estos tres estilos en un mismo discente. Algunos estudios han demostrado que los estilos que predominan son el visual y el kinestésico, pero el número de auditivos que existen no es despreciable (Monereo, Montserrat Castelló, Clariana, Montserrat Palma, & Pérez, 1999)

Ante tal situación, es necesario observar toda estrategia de enseñanza aprendizaje se debe desarrollar dentro de un clima afectivo, que incluya diversidad de métodos y formas de organización, en la que se establezcan claras las instrucciones para que no existan malos entendidos que no permitan alcanzar los objetivos de la estrategia, evaluación continua y empatía entre los participantes.

La estrategia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, requiere del estudiante una participación activa de sistematización, por lo que en el contexto de la presente investigación documental, tanto para el estudiante como para el docente, el análisis e interpretación de la información, son aspectos que requieren de rigurosidad conceptual primero del docente y posterior del estudiante, por lo que la motivación y curiosidad tanto del docente como del alumno son requisitos indispensables para hacer realmente de la investigación una estrategia de enseñanza aprendizaje.

2.4. Actitudes estudiantiles:

2.4.1. Pereza

La pereza es la negligencia, astenia, tedio o descuido en realizar acciones, movimientos o trabajos. Se le conoce también como gandulería, flojera, haraganería, holgazanería; entre otros términos que pueden incluso llegar a ser peyorativos. (Castañeda, 2008).

La religión cristiana, repudia la pereza “los deseos matan al haragán porque sus manos no quieren trabajar” (Prov. 21:25), según el Rey Salomón, hay cuatro causas que originan la pereza: el egocentrismo, la vanidad (arrogancia), la ignorancia y la irresponsabilidad. (Salomón suele combinar estas dos últimas en una única categoría que denomina necedad.)

Es natural que el estudiante vea las cosas en primer lugar desde su punto de vista. Si no se cambia de enfoque para centrarlo en los intereses y el bienestar de los demás, que es la actitud que debe predominar en el estudiante normalista, futuro docente, éste no hará otra cosa que buscar una gratificación inmediata a sus necesidades de manera egoísta, en este caso, el ganar los puntos de manera fácil, lo que ocasionará que el estudiante se ciegue al impacto de limitarse a copiar y pegar, sobre formación académica y por ende su futuro profesional y más allá de ello, sobre las vidas de sus futuros estudiantes.

En la cosmovisión cristiana, se toman las sugerencia del Rey Salomón que propone que el auto-preguntarse qué curso de acción debiera tomar a fin de que

sus actitudes no afecten o en su mejor postura, beneficie al interés de todos los afectados.

Una de las causas de la pereza es la ignorancia y la irresponsabilidad, o lo que Salomón llama necedad (Prov. 6;6-8), en este caso, la ignorancia puede deberse a que el estudiante desconoce que el copy paste es nocivo a su proceso de enseñanza aprendizaje, a la vez que es más fácil actuar desde la ignorancia que formarse, o sea copiar y pegar sin leer, porque esto precisa de tiempo y de esfuerzo, sin embargo, las consecuencias de este tipo de necedad pueden ser devastadoras para el aprendizaje del estudiante, aún peor es la irresponsabilidad pues, sabiendo lo que se debe leer, se opta por no hacerlo.

Es probable la repetitividad de una tarea o la saturación de éstas como producto de la cantidad de puntos que debe acumular cada estudiante en cada área, lo desmotive y que sea éste un factor que incida en que los estudiantes manifiesten pereza ante el estudio y en el contexto de la presente investigación, en limitarse al copy paste sin tomarse la molestia de leer lo que ha copiado y pegado.

2.4.2. Indiferencia ante el estudio

Cuando el estudiante se limita a copiar y pegar en la investigación documental es una manifestación de la indiferencia del discente ante su proceso de aprendizaje, una de las causas de esa indiferencia se debe a la carencia de aprendizaje significativo.

El aprendizaje significativo se da cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria, a este respecto se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del estudiante, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (Ausubel, Novak, Hanesian, & Sandoval Pineda, 1983)

Ausubel y otros (1983) considera que lo anterior ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto relevante "subsunsor" pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras, es eso precisamente lo que se espera que el estudiante alcance a través de la investigación documental en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Para fines de la investigación, el investigador considera que para llegar al aprendizaje significativo a través de la investigación documental, es necesario generar aprendizaje por descubrimiento, lo que va a ser aprendido no se da en su forma final, sino que debe ser re-construido por el alumno antes de ser aprendido e incorporado significativamente en la estructura cognitiva.

Ausubel y otros (1983), refiere que el aprendizaje por descubrimiento involucra que el estudiante debe reordenar la información, integrarla con la estructura cognitiva y reorganizar o transformar la combinación integrada de manera que se produzca el aprendizaje deseado. Si la condición para que un aprendizaje sea potencialmente significativo es que la nueva información interactúe con la estructura cognitiva previa y que exista una disposición para ello del que aprende, esto implica que el aprendizaje por descubrimiento no necesariamente es significativo y que el aprendizaje por recepción sea obligatoriamente mecánico; es por ello que la investigación documental como tarea escolar, debe ser una estrategia debidamente planificada cuidando a la vez de la manera como la nueva información es almacenada en la estructura cognitiva.

Lamentablemente, la actitud de indiferencia ante el estudio por parte del estudiante que se limita al copy paste en la investigación documental refleja que se encuentra inmerso en un aprendizaje mecánico, contrariamente al aprendizaje significativo por descubrimiento que de acuerdo a Ausubel y otros

(1983), se produce cuando no existen subsunsores adecuados, de tal forma que la nueva información es almacenada arbitrariamente, sin interactuar con conocimientos pre- existentes, un ejemplo de ello sería el simple aprendizaje de fórmulas en física, esta nueva información es incorporada a la estructura cognitiva de manera literal y arbitraria puesto que consta de puras asociaciones arbitrarias, el alumno carece de conocimientos previos relevantes y necesarios para hacer que la tarea de aprendizaje sea potencialmente significativo, independientemente de la cantidad de significado potencial que para este caso, la investigación documental como tarea escolar lleve inmersa.

2.4.3. Falta de motivación

La falta de interés del estudiante ante el proceso de enseñanza aprendizaje, repercute en la investigación escolar, ya que ésta esta inmersa en, pero es de considerar que a experiencia del investigador, son tres los factores que inciden directamente en la falta de motivación del estudiante: la familia, las amistades, la situación económica y el sistema.

En el caso de la familia, en el contexto guatemalteco es común que muchas familias no sean capaces de dar a sus miembros apoyo y seguridad, los padres no dan importancia a lo que sus hijos realizan y en la mayoría de casos la desintegración familiar o la violencia intrafamiliar, generan en el estudiante un estado depresivo que resta la atención del educando hacia el estudio.

Las amistades, muchas veces existen presiones al querer ser aceptado en un grupo y esto hace que los estudiantes (que para esta investigación son adolescentes) cambien su forma de ser y de pensar interesándose solo ser aceptados socialmente y les preocupa el qué dirán y cuando a estos grupos no les interesa sacar buenas calificaciones, obviamente el estudiante también les seguirá y se relajará al igual que sus compañeros solo para agradar, es muy probable que si está con un grupo que tiene un buen rendimiento el estudiante se verá motivado a también tener un buen rendimiento escolar, “el que entre la miel anda...”

Los problemas económicos muchas veces obligan a trabajar a los estudiantes, razón que provoca que el estudiante no emplee toda su energía al estudio; esto va a jugar un papel importantísimo en la prioridad que el estudiante le de al estudio, y por ende, a su rendimiento escolar, en este contexto, es importante la función de la escuela y del sistema educativo, de contribuir a reducir este problema, por ejemplo proporcionando becas escolares, programas flexibles para alumnos que trabajen y estudien, entre otras acciones.

Lo anterior se ve agravado muchas veces por un sistema cuantitativo que se preocupa de acumulación de cantidades y no por aprendizaje, haciendo desmérito muchas veces del esfuerzo que el estudiante hace por superarse académica, personal y profesionalmente aún con todas las limitaciones que se le presentan

2.5. Fuentes de información

Danhke (1989) refiere que las fuentes de información son diversos tipos de documentos que contienen datos útiles para satisfacer una demanda de información o conocimiento y que se trata de documentos que contienen los resultados de los estudios correspondientes a la investigación en cuestión; ejemplos de éstas son: libros, antologías, artículos de publicaciones, periódicas, monografías, tesis y disertaciones, documentos oficiales, reportes de asociaciones, trabajos presentados en conferencias o seminarios, artículos periodísticos, testimonios de expertos, documentales, videocintas en diferentes formatos, foros y páginas en internet, etc.

Para fines de la presente investigación únicamente se estudiarán tres que a criterio y experiencia del investigador son las que más utiliza el estudiante del nivel en estudio: la bibliográfica, las e-gráficas y las hemerográficas.

2.5.1. Bibliográficas

Para la presente investigación, cuando a referencias bibliográficas, se hace alusión a libros de texto ya sean impresos o electrónicos, Fernández del Castillo (2001) refiere que libro es “un impreso encuadernado que desarrolla

extensamente un tema acorde con subtítulo, un ensayo grande, una novela u obra literaria larga o una compilación de cuentos, ensayos u obras más pequeñas”.

En el contexto estudiantil guatemalteco, atendiendo al nivel económico del estudiantado del INCA JV, es meritorio hacer ahínco que el precio de los libros de texto sobrepasa las posibilidades económicas de las estudiantes, por lo que para acceder a ellos deben acudir a una biblioteca o banco de datos análogos por su contraposición a los digitales.

La biblioteca suele ser una fuente de información que se encuentra organizada, temática, alfabética o cronológicamente, por lo que para consultarla resulta conveniente precisar muy bien el tema de la revisión de la literatura por medio de las palabras “clave” que sean distintivas del problema de estudio y comenzar con el periodo más reciente, porque contiene la información más importante de referencias anteriores, atendiendo a la actualización bibliográfica de que goce la biblioteca, puede incluir datos actuales y novedosos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006)

Partiendo de lo anterior, es recomendable que las estudiantes, acudan a las bibliotecas, puesto que allí se agrupan múltiples referencias o fuentes primarias dentro de un campo de conocimiento en especial, y que en caso de que esa biblioteca carezca de los recursos informativos, muchas veces allí mismo le ofrecen al estudiante la orientación acerca de otras bibliotecas a las que también pueden acudir, según el problema de investigación documental que estén realizando, sin dejar de dar crédito al autor que ha generado el conocimiento a través de la respectiva referencia bibliográfica bajo cualquiera de las normas internacionales como las Normas APA.

El establecimiento educativo cuenta con una pequeña biblioteca escolar que es insuficiente para la cantidad de estudiantes del plantel, por lo que el acceso a los recursos que ésta tiene, se limita el acceso casi sólo a los docentes.

2.5.2. e-gráficas

La e-grafía es todo recurso bibliográfico que ha sido obtenido de internet, actualmente internet es una de las fuentes bibliográficas más empleadas debido a la accesibilidad que presenta con sólo tener señal, en Guatemala se ha incrementado el acceso a este hasta en los lugares más remotos en donde haya señal de teléfono celular, gracias a los módem inalámbricos.

Resulta muy aconsejable, en especial para quien no ha hecho antes una revisión de la literatura, acudir a un centro de información o búsqueda que esté conectado por computadora a distintos bancos de referencias, directorios o bases de datos; o visitarlos desde la computadora personal a través de internet o si no se cuenta con estos recursos, acudir a un café internet para realizar dicha búsqueda.

Para la búsqueda de información en la internet es necesaria la identificación de las palabras “clave”, Creswell (2005) recomienda: escribir un título preliminar de la investigación y seleccionar las dos o tres palabras que capten la idea central de ésta, extraer las palabras del planteamiento o utilizar las que los autores más destacados en el campo de nuestro estudio suelen emplear en sus planteamientos e hipótesis, estas palabras clave deben ser entrecomilladas para su búsqueda exacta en la internet.

Cuando se realiza una búsqueda en internet, si algo no funciona se debe evitar el repetir el camino que ya se ha seguido; no es recomendable acudir a sitios con un fuerte uso comercial. Iniciar con directorios temáticos casi siempre es la mejor estrategia como Google académico o sitios que ofrezcan material con el suficiente sustento científico que realmente enriquezcan el contenido de la investigación documental que se realiza.

También resulta útil que el docente posea un directorio de los miembros de alguna asociación científica y contactar a un experto en el tema que va a dejar de investigación, a fin de que facilite los link a sus estudiantes antes de que

estos incursionen en sitios que carezcan de sustento científico y por ende de veracidad.

Actualmente, la mayoría de las revistas se edita electrónicamente y ofrecen el servicio casi inmediato de recuperación de fuentes primarias, eso facilita a que el estudiante sólo las “baje” o “descargue” a su computadora si tiene acceso a internet en su PC, o a a una memoria usb si está en computadora ajena y tiene una en casa o la imprima si está en un café internet y no tiene acceso a computadora en su casa; esto le ayudará al estudiante a ahorrar tiempo y por ende dinero si esta en un café internet.

Es en este tipo de recurso de información en donde los estudiantes recaen más al copy paste debido a la facilidad de acceso y la gran cantidad de información que contiene la internet, cuando el estudiante recurre a este hábito, regularmente no leen lo que han copiado y pegado

2.5.3. Hemerográficas

Las fuentes Hemerográficas son obtenidas de un edificio, sala, o página web donde se guardan, ordenan, conservan y clasifican diarios, revistas y otras publicaciones periódicas de prensa escrita, archivados para su consulta (Real Academia Española, 2012).

En Guatemala la hemeroteca más accesible a las estudiantes es la Hemeroteca Nacional que es una dependencia del Ministerio de Cultura y Deportes, cuyo objetivo es conservar y difundir los diarios, revistas y publicaciones periódicas de prensa escrita guatemalteca y de importancia para el país. Fue inaugurada en 1960 y en el año 2003 se le declaró por las autoridades Patrimonio Cultural de la Nación (Torres, 2009).

El edificio de la Hemeroteca Nacional de Guatemala se encuentra localizado en la 5 avenida y 7-26 de la zona 1 de la ciudad de Guatemala. Su horario de atención al público es de lunes a viernes, de 9 de la mañana a 5 de la tarde por lo que es accesible a las estudiantes del INCA JV por la mañana, ya que entre

los objetivos de la Hemeroteca Nacional están el permitir el acceso ágil a la información hemerográfica nacional, cabe decir que es el depósito legal de las publicaciones periódicas editadas en el país, en ella se lleva el control de las publicaciones periódicas editadas en el país a la vez que impulsa acciones de cooperación con unidades de información homólogas y afines (Torres, 2009).

Los recursos hemerográficos también pueden encontrarse de manera digital, en Guatemala todos los periódicos de edición diaria que circulan actualmente brindan acceso a su archivo digital de ediciones anteriores en la su página web, lo que facilita al usuario, que en este caso son las estudiantes, acceder a este recurso aún en horas o días inhábiles en las que no podrían acceder a la Hemeroteca Nacional.

2.6. Recursos educativos

En este apartado, para fines de la presente investigación, se entiende por recurso a los insumos bases que dan sustento al estudio.

2.6.1. TIC's

Desde hace varias décadas se comenzó a especular sobre el impacto que la revolución en experimentado las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) podría tener en la educación, en todos sus niveles.

Esa especulación, incidió en que se realizaran muchos estudios al respecto, los cuales se han convertido en los últimos años, especialmente a partir del desarrollo de la Web, en un gran movimiento que está transformando la educación en muchos lugares del mundo desarrollado.

En nuestro país, a finales de los 90 para acceder a internet se necesitaba de una computadora equipada con modem, línea telefónica de casa y pagar la conexión por minuto como una llamada a celular, condiciones que hacían de éste medio de comunicación un privilegio para unos cuantos, de acuerdo a la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT, 2011), en ese entonces, el

porcentaje de usuarios de la internet en nuestro país era del 0,6% del total de la población guatemalteca, a finales de 2010 éste se situó en 18,6%.

Entre los principales factores de esta situación podemos citar a la creciente oferta de empresas que brindan este servicio, que trae como consecuencia mejores tipos de conexión y precios cada vez más accesibles al bolsillo de los guatemaltecos, otro factor es el avance en la tecnología de conexión inalámbrica, a tal punto que las compañías que brindan el servicio de telefonía celular, ofrecen o integran la conexión como un servicio más, al mismo tiempo de que en muchos lugares públicos la conexión inalámbrica (wireless) es gratuita, a ésta última, se puede conectar cualquier dispositivo con receptor wireless, inclusive celulares que ya cuentan con esta tecnología.

En Guatemala poco se ha estudiado a las TICS como herramientas facilitadoras del proceso de enseñanza aprendizaje, los estudios realizados a las TICS se han enfocado casi sólo en campo comercial, por lo que en el campo de educación su estudio ha sido casi nulo, a este respecto, asume que el MINEDUC, como ente encargado de la educación, debiera de realizar las respectivas investigaciones en este contexto, mas no es así.

Quienes más se han preocupado del estudio de las TICS en la educación han sido algunas ONG en algunos lugares aislados del país, Quiché por ejemplo, con Enlace Quiché en cuya visión destaca: “Que el pueblo Maya reciba una educación de calidad con pertinencia cultural y lingüística, facilitada por una comunidad educativa que dispone de centros de tecnología y abundantes recursos en su idioma” (Enlace Quiché, Febrero 2004), aspecto por el que enlace Quiché se ha limitado a facilitar el intercambio de ideas para facilitar la educación utilizando las TICS en ambientes bilingües.

2.6.2. Internet

Internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica

única, de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como ARPANET, entre tres universidades en California y una en Utah, Estados Unidos (CONCYT, 2008).

La pobreza de recursos educativos que adolece a Guatemala, es en particular, la escasez de materiales en sus bibliotecas es una de las más serias limitaciones para la formación de niños y jóvenes de los sectores menos favorecidos económicamente. Esa carencia podría resolverse con una dotación mínima de computadores con acceso a Internet de banda ancha en las bibliotecas escolares.

La gran cantidad de libros, revistas, periódicos, diccionarios, enciclopedias, mapas, documentos, videos, muchísimos de ellos gratuitos y con capacidad de multimedia, justifican una inversión inicial en dotación e instalación de equipos y un gasto de sostenimiento cuyo valor sería marginal si se lo compara con el gasto educativo de cualquier país latinoamericano. El acceso a Internet permitiría, además, una cantidad de experiencias educativas nuevas como visitas a museos de arte y de ciencias, acceso a laboratorios virtuales, viajes virtuales a ciudades o regiones remotas, utilización de software educativo interactivo, etc.

Ese esfuerzo de dotación general a las bibliotecas escolares traería importantes cambios a las instituciones educativas, abriría las puertas de un nuevo mundo para sus estudiantes y ayudaría a mejorar la calidad de la educación latinoamericana.

Los nuevos dispositivos tecnológicos permiten almacenar, procesar y transmitir grandes cantidades de información en una forma rápida y segura. El lapso de tiempo entre la generación de la información y su retransmisión a través de los medios, se acorta cada vez más, hasta lograr un mundo inmediato donde la apropiación de la información se convierte en un bien en sí mismo.

Esta rapidez y accesibilidad de la información, que se refleja en los renglones económico, social y cultural de una gran parte de la Humanidad, ha propiciado la creación de redes como precursoras de una sociedad globalizada.

2.6.3. Investigación

Investigar es realizar actividades intelectuales y experimentales de modo sistemático con el propósito de aumentar los conocimientos sobre una determinada materia. (Española, 2010)

La investigación ha sido utilizada como un modelo de enseñanza aprendizaje por la mayoría de docentes Guatemala, generalmente a partir del nivel básico, por supuesto que no sólo se utiliza en el sistema educativo guatemalteco, puesto que históricamente, la utilización de la investigación en los procesos de enseñanza aprendizaje se remonta a principios del siglo XIII cuando se empieza a llevar a los estudiantes al aire libre, para que vivan la experiencia de convivir directamente con la naturaleza. Los profesores, en esa época, se dieron cuenta que estas experiencias prácticas incrementaron el interés de los estudiantes y los ayudó a desarrollar relaciones con el mundo natural que los ayudó a tomar decisiones y crear comportamientos hacia el medio ambiente. (Brown, 1996)

A lo largo de los últimos años, se ha evidenciado que las experiencias directas prácticas y mentales promueven una mejor retención, a largo plazo de los conceptos aprendidos. Brown (1996) indica que lo que percibieron los primeros educadores, de manera intuitiva, era que este método era la vía correcta de generar aprendizaje significativo para los niños: el llevarlos al aire libre, para que experimentaran con la naturaleza- y llegó a ser validado como un medio efectivo de enseñanza.

Es evidente que este proceso activo y directo de aprendizaje se describió como un aprendizaje práctico y ahora se le da el nombre de investigación. Hoy en día, éste método continúa desarrollándose para demostrar como los educadores aprenden más acerca del proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En la década de los setenta, muchos educadores llegaron a interesarse en cómo la investigación se podría transformar en un método de enseñanza que se pudiera aplicar en el salón de clases. El ciclo de aprendizaje, un enfoque pedagógico que modela la investigación, lo propuso inicialmente Robert Karplus (1967) y ha logrado pasar el examen del tiempo como el enfoque más aceptado para abordar el aprendizaje por medio de la investigación.

El docente guatemalteco debe estar consciente de que la investigación documental no es una manera fácil de enseñar, ésta requiere tiempo extra, tanto para preparar como para enseñar la lección. Sin embargo, vale la pena y eso se ve, de manera obvia, en los resultados. Ayudando al estudiante a construir una comprensión precisa de los contenidos o elementos relacionados al desarrollo de su aprendizaje, elementos que le servirán posteriormente para ejercer su profesión.

Motivar al estudiante a investigar es dotarle de una base sólida a través de la cual podrá contextualizarse con sus futuras funciones profesionales; a la vez de ir despertando su espíritu de investigación pues es en él en quien está el futuro de la investigación y por ende la superación de la humanidad.

2.7. Ética

2.7.1. Copy-paste y ética

Cuando en el proceso de enseñanza aprendizaje se habla de copy-paste se refiere a copiar información de cualquier fuente un elemento digital, análogo o escrito para luego trasladarlo a otro sitio que puede ser digital o no, el que se caracteriza por carecer de referencia a cerca de la fuente o el autor que lo ha producido o generado, por otra parte, de acuerdo a Emmanuel Kant, la ética “es la parte de la filosofía que tiene por objeto la reflexión sobre la conducta "moral" del ser humano” (Ferrater Mora, 1964)

Los derechos morales forman parte de una de las dos partes que integran el contenido del derecho de autor, por ello, ésta tiene como principal finalidad

proteger la personalidad del creador con respecto a su obra; ante tal situación, partiendo de que el copy-paste es una actitud producto de una conducta, esta riñe con principios morales, pues no está apegada a la honestidad, ni a la honradez y por ende atenta contra la honorabilidad de quien la manifiesta, por otra parte, no es legal puesto que es un plagio, entonces, el copy-paste carece de elementos válidos a la moral, en consecuencia es un acto antiético pues es fruto de una conducta amoral.

2.7.2. Valores

Platón equipara el no ser con la ausencia de valor, en el contexto de la presente investigación, se infiere entonces que cuando el estudiante se limita al copy-paste está negando su existencia, no físicamente, sino como un ser pensante (Ferrater Mora, 1964).

Dicha actitud del estudiante ante la investigación niega los valores desde cualquier perspectiva que se quiera ver, por ejemplo, desde el punto de vista religioso es un pecado porque se está robando por ende se está negando la voluntad de Dios, desde la ética, es un acto amoral, desde el punto de vista pedagógico, carece de valor puesto que no genera aprendizaje al estudiante que recae en él, desde el punto de vista científico es nulo puesto que no se está generando nuevos conocimientos.

Cuando el estudiante ha caído en esta actitud, la investigación (si así se le puede llamar) producto del copy-paste, interpretándola como valor de acuerdo a la clasificación de valores de Hartman (1989), podemos inferir que desde el punto de vista:

- Valores de bien: el único valor de bien que posee son los puntos que obtendrá al entregarla como tarea, desde el punto de vista pedagógico, es una negación puesto que es un bien ajeno a su conocimiento entonces para él carece de valor como un bien puesto que no le ha generado conocimiento y hacia la investigación es un bien que ya existía, por lo tanto es sólo una reproducción que no tiene valor pues no está generando nuevos

conocimientos, que es la finalidad de la investigación desde el punto de vista científica.

- Valores de placer: desde este punto de vista, es un antivalor puesto que para ninguna de las finalidades para la que fue creada dicha investigación, la actitud de limitarse al copy-paste no es agradable, ni ante el proceso de enseñanza aprendizaje ni ante la investigación.
- Valores morales: no es bueno puesto que se opone a la finalidad de la enseñanza aprendizaje e investigación que son los objetivos principales de la razón de ser del documento de investigación en sí.
- Valores vitales: en este sentido, carece de vida en sí, puesto que no hace eficaz la finalidad para la que fue creada la investigación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Valores estéticos: Es falta de éstos pues la investigación carece de elementos estilísticos propios del estudiante, pues es una réplica de algo que ya existe que no genera algo nuevo, y menos cuando se es copiado todo, incluidos los link de donde ha sido copiado el conocimiento plagiado.
- Valores de conocimiento: Son inexistentes en cuanto no se está generando algo nuevo, los datos implícitos en el documento de investigación son válidos en su contenido, pero no lo son para el estudiante que sólo se ha limitado a copiar y pegar, no ha absorbido el conocimiento y la validez de éstos.

La necesidad de cambiar ciertos hábitos del estudiante cuando investiga en la internet, y puesto que éstos guardan una relación directa con los valores, hace evidente la necesidad de incorporar también dentro de éstos como ejes transversales de la educación, hacer énfasis en la honestidad para reorientar el sentido de la investigación cuando el estudiante acude a la internet como fuente de información.

El Currículum Nacional Base (CNB) establece como uno de los ejes transversales a los valores, precisamente cuando se refiere que los contenidos actitudinales se refieren al “saber ser” y se centran en valores y actitudes, entre los que se encuentra precisamente la honestidad.

Los ejes transversales en el CNB guatemalteco están enfocados en que los y las estudiantes respeten la vida, los bienes, los derechos y la seguridad de sí mismos y de las demás personas, tiene como objetivo que los estudiantes promuevan el respeto a las normas, el ejercicio de la libertad, que actúe con seriedad y responsabilidad, la honestidad y perseverancia, practicando la equidad y el alcance de metas sin dañar a otros y otras.

Para lograr ese propósito se requiere de una actividad educativa que reúna una serie de méritos y, valga la redundancia, de cualidades. Para conseguir la finalidad de forjar a un individuo, éticamente responsable y solvente en su formación, la actividad educativa está llamada a asegurar el desarrollo de la crítica, y para ello debe sustentarse en la reflexión, en la investigación, y en la costumbre de formular interrogantes y de poner en duda los saberes adquiridos.

La clave está en el desarrollo de la capacidad crítica e incorporar nuevos imponderables, en los estudiantes: la disposición para innovar, para generar conocimiento y no conformarse con lo se conoce, y la apertura para participar de nuevos aprendizajes.

2.7.3. Deontología

La deontología es la ciencia de los deberes o teoría de las normas morales; sin embargo, no es una ciencia normativa pura, sino una ciencia empírica que se ocupa de la determinación de los deberes dentro de las circunstancias sociales y, en la del cumplimiento de la indicación de los deberes si se quiere alcanzar el ideal del mayor placer posible para el mayor número posible de individuos, en el contexto de la presente investigación se puede inferir que es la actitud que debe tener del estudiante frente a la investigación dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje (Ferrater Mora, 1964).

Es por ello que el internet no debe ser para el estudiante un medio que facilite su deshonestidad, sino que al contrario debe ser un vehículo que abra al discente un mundo de oportunidades de adquirir conocimientos de manera honesta, en donde exista el respeto a la propiedad intelectual, reconociendo como esfuerzo

del otro el conocimiento presente allí, reconociendo a los autores de los distintos tipos de obras, a sus creaciones intelectuales, para que esto los motive a seguir creando y brindando a todos los seres humanos conocimiento el que debe ser el bien máspreciado de toda la humanidad: la generación de nuevos conocimientos.

2.8. Moral

Lo moral se opone a lo inmoral y a lo amoral en todo lo relativo al contexto de la presente investigación se opone a lo que se enfrenta con este orbe o permanece indiferente ante él, la moral es el cumplimiento del deber por el acto de la voluntad (Ferrater Mora, 1964).

Lo moral es en tal, para fines de esta investigación, lo que se somete a un valor (la actitud del estudiante a limitarse al copy-paste), en tanto que lo inmoral y lo amoral son, respectivamente (el acto de limitarse al copy-paste), lo que se opone a todo valor y lo que es indiferente al valor.

El hecho de copiar y pegar que el realiza el estudiante es un acto de desobediencia al cumplimiento del deber por el acto de la voluntad, es decir, que el estudiante está faltando a la moral de manera voluntaria, partiendo de la anterior inferencia, el acto es amoral porque es no es justo para el investigador que ha realizado esa investigación que el estudiante ha plagiado.

La actitud no es adecuada porque no le está generando aprendizaje, por ende no va de acuerdo a los objetivos de su proceso de enseñanza aprendizaje, aparte de que está tergiversando el sentido de la investigación.

La actitud no es justa para el investigador que realizó originalmente la investigación pues no está siendo encomiado por los aportes que brindó al estudiante, no es justo tampoco para la investigación como tal, puesto que se está tergiversando su razón de ser, la generación de nuevos conocimientos.

No es adecuado que el estudiante se limite al copy-paste porque entorpece su aprendizaje, por ende no logra alcanzar los objetivos de enseñanza aprendizaje,

lo adecuado es que siga los procesos del método científico para generar sus investigaciones.

No es conveniente ni para su aprendizaje, por ende tampoco para el proceso de enseñanza aprendizaje, tampoco para la investigación puesto que el estudiante es un investigador en formación y si en ese proceso de formación se está limitando a la actitud de copiar y pegar, ¿qué será de ese investigador cuando ejerza su profesión?

El acto del copy-paste no es ordenado puesto que no es metódico, no es mandado por alguien, nadie manda que el estudiante se limite al copy-paste en su proceso de enseñanza aprendizaje, no es afín a las leyes por lo que no busca el bien común.

2.8.1. Honestidad

La honestidad es una cualidad humana que consiste en comprometerse y expresarse con coherencia y autenticidad (decir la verdad), de acuerdo con los valores de verdad y justicia. Se trata de vivir de acuerdo a como se piensa y se siente. (Real Academia Española, 2012).

Se infiere entonces, que la honestidad es el simple respeto a la verdad en relación con el mundo, los hechos y las personas; en otros sentidos, la honestidad también implica la relación entre el sujeto y los demás, y del sujeto consigo mismo. Dado que las intenciones se relacionan estrechamente con la justicia y se relacionan con los conceptos de "honestidad" y "deshonestidad", existe una confusión muy extendida acerca del verdadero sentido del término.

Así, no siempre somos conscientes del grado de honestidad o deshonestidad de nuestros actos. El autoengaño hace que perdamos la perspectiva con respecto a la honestidad de los propios actos, obviando todas aquellas visiones que pudieran alterar nuestra decisión, en el caso del estudiante esto se evidencia cuando al limitarse a copiar y pegar no está aprendiendo.

Posiblemente esto surja de una percepción sumamente personal, pero el caso es que en una visión integral e integrada del ser humano resulta difícil concebir

que un individuo cometa una falta de la naturaleza del copy paste, la sustitución de identidad o la copia y que tales acciones se encuentren totalmente desprendidas de una visión de mundo en la que la conveniencia, la solución de problemas ante los cuales se justifique cualquier medio para lograr un fin y el beneficio personal, que sin perjuicio de que el sistema así lo requiere al valorar más los puntos que el conocimiento, no justifica la actitud del estudiante el que en el café internet o en la casa, disponga de una fuente de información inmensa y continuamente creciente, puesto que no es causa que justifique violentar la consideración de los derechos y méritos de los otros y que sea un aspecto que no merece respeto.

2.8.2. Honradez

La honradez se refiere a la cualidad con la cual se designa a aquella persona que se muestra, tanto en su obrar como en su manera de pensar, como justa, recta e íntegra. (Real Academia Española, 2012)

Se deducen entonces que quien obra con honradez se caracterizará por la rectitud de ánimo, integridad con la cual procede en todo en lo que actúa, respetando por sobre todas las cosas las normas que se consideran como correctas y adecuadas en el contexto que le rodea, en este caso, las académicas y las legales.

Desde el momento en que el estudiante se limita al copy paste y esta actitud es tipificado como un hurto o plagio, no permitido norma alguna tanto a nivel académico como legal, el estudiante deja de ser honrado, pues realizar una investigación no es plagiar, lo que requiere escribir, y esto a su vez plasmar una gama de ideas novedosas de la realidad circundante, apoyadas con citas bibliográficas cuando los conocimientos no son propios, evitando así la apropiación de sabores ajenos. Los estudiantes deben tener presente que la investigación no debe estar copada con citas para ostentar que se ha leído mucho, estas se deben escribir cuando sean estrictamente necesarias para facilitar la lectura.

2.8.3. Honorabilidad

La honradez tiene relación directa con el ser digno de ser honrado o acatado, por lo que se infiere que la dignidad humana se encuentra en el fundamento del derecho al honor, la que justifica el deber de respeto a los demás hombres. (Real Academia Española, 2012)

Así el derecho al honor sería una derivación o emanación de la dignidad humana, entendido como derecho a ser respetado por los demás; respecto a la actitud del estudiante de limitarse al copy paste se percibe cierta indolencia e inconciencia respecto a la seriedad y significación de fraude o trasgresión ética que el acto tiene en cuanto al producto que está entregando como propio y no lo es, ello, especialmente en cuanto a engaño y deshonestidad, falta de honorabilidad y de respeto a los pares y docentes, intento ilegítimo de conseguir beneficios o reconocimiento, lesionando los principios de igualdad de oportunidades, veracidad, integridad, honestidad, justicia y propiedad intelectual, entre otros.

Lo anterior es considerado como inaceptable, por lo tanto el estudiante que se está limitando al copy paste carece de honorabilidad tanto como persona, como estudiante y como futuro docente, puesto que está provocando daños a sí mismo y a terceros, a través del desprestigio personal inevitable, la pérdida de la confianza hacia el docente y probablemente de sus compañeros en caso la investigación sea grupal. En todo caso, es manifiesta su incompatibilidad con las condiciones de dignidad académica, tanto de alumno como también como futuro docente.

Esta actitud también perjudica la imagen de la institución académica donde se forma, pues su desarrollo personal y calidad profesional forma parte del prestigio de la institución educativa de donde egresará.

2.9. Propiedad intelectual

Dentro de las teorías concernientes a los derechos de autor, la propiedad intelectual se puede situar entre la de los derechos intelectuales, denominada *iura in re intellectuali* (Granados Moreno, 2002)

La propiedad intelectual es aquella que el autor de una obra artística, científica o literaria tiene sobre ella y que la ley protege frente a terceros, concediéndole la facultad de disponer de ella, publicarla, ejecutarla, representarla y exponerla en público, así como de enajenarla, traducirla o autorizar su traducción y reproducción por otras personas (Ossorio, 2006)

Paralelo a la propiedad intelectual, están los derechos conexos que son aquellos que se confieren a las personas que no son los creadores de los trabajos intelectuales, y que por lo mismo no tienen la protección de autor, pero contribuyen a la divulgación y aportan elementos artísticos a las obras, aun sin ser los creadores.

Dentro del contexto de la propiedad intelectual se hace referencia a la distribución, ésta es la manera en que se publica la propiedad intelectual, que para fines de este estudio se refiere explícitamente a las obras científicas y/o intelectuales.

En la actualidad el concepto de distribución ha cambiado significativamente, si se toma en cuenta las facilidades que la comunicación ofrece hoy en día. La expansión en el uso de Internet, y lo que esto trae implícito, se extiende a casi todas las áreas del conocimiento, con lo cual también se crean ciertas facilidades para obviar algunos derechos, pues muchas personas, entre las que predomina la población de la presente investigación, pues poseen la habilidad de utilizar fácilmente este innovador medio de comunicación pues han crecido con él.

Actualmente se ha abordado la temática de la propiedad intelectual desde el punto de vista legal así como tecnológico, uniendo esfuerzos por reducir el problema; para ello se han creado diversos tratados y se han actualizado a las realidades modernas mientras que se crean campañas para evitar la violación de derechos.

2.9.1. Delito

La Ley de Derechos de Autor y Derechos Conexos de Guatemala (1998) considera obra a “todas las producciones en el campo literario, científico y artístico, cualquiera que sea el modo o forma de expresión, siempre que constituyan una creación intelectual original”, por lo cual cuando el estudiante replica información extraído de la internet sin hacer la respectiva referencia bibliográfica.

La misma ley considera como autor “...a la persona natural cuyo nombre o pseudónimo conocido esté indicado en ella, o se enuncie en la declamación, ejecución, representación, interpretación o cualquier otra forma de difusión pública de dicha obra.

En el Artículo 17 de la misma ley regula la protección al título de la obra el cual establece:

“El título de una obra que se encuentre protegida en los términos de esta ley no podrá ser utilizado por un tercero, a menos que por su carácter genérico o descriptivo en relación con el contenido de aquellas, constituya una designación necesaria.”

En caso de violentar ese artículo, el autor tiene el derecho de accionar legalmente contra quien haya incurrido en ese delito, para ese efecto, es el Ministerio Público quien perseguirá penalmente al infractor:

“corresponde al Ministerio Público el ejercicio de la acción penal en contra de los responsables de los delitos y faltas tipificados en materia de Derecho de Autor y Derechos Conexos en el Código Penal y otras leyes. El titular o licenciataria de los derechos infringidos podrá provocar la persecución penal denunciando la violación de tales derechos o adherirse a la ya iniciada

por el Ministerio Público, entidad que estará obligada a actuar directa e inmediatamente en contra de los responsables.” (Art. 127)

Es necesario que los estudiantes conozcan el problema legal que también conlleva la actitud de limitarse al copy paste.

2.9.2. Plagio

Usualmente las leyes que regulan el Derecho de Autor no contemplan definiciones de plagio. Nuestra jurisprudencia y la de otros países nos trae algunas nociones de lo que debe entenderse por el mismo, por ejemplo, (Balbuena, El plagio como ilícito penal, 2006) define que:

“Hay plagio cuando se suprime y prescinde del creador de la obra poniendo a otro en su lugar, siendo la persona mas que la cosa la que sufre el atentado perpetrado por el plagiario, al ser esa personalidad la que desaparece, permaneciendo la obra más o menos incólume”

El plagio se consolida históricamente con el desarrollo de la imprenta y la difusión de las obras a través de las publicaciones, así como con el nacimiento del Derecho de Autor en Inglaterra en 1710 para regular a los editores, situación que en la actualidad se ha fortalecido debido a la facilidad que brinda la internet de sólo copiar y pegar;

La ley considera como plagio el hurto de información independientemente de la cantidad de información que hayan sustraído de una u otra fuente, de allí las citas a pie de página presentes en muchas obras “...prohibida su reproducción total o parcial”, la que puede ser copiada y pegada siempre y cuando den el respectivo crédito al autor a través de las normas referencia bibliográfica internacionalmente conocidas como las Normas APA.

El plagio intelectual es una actitud que demuestra la falta de honestidad social del estudiante y el irrespeto contra un Derecho Humano, constitucionalmente reconocido en el artículo 42 de la Constitución Política de Guatemala, el cual reza: “...se reconoce el derecho de autor y el derecho de inventor; los titulares de los mismos gozarán de la propiedad exclusiva de su obra o invento, de

conformidad con la ley y los tratados internacionales”, jurídicamente regulado como agravante y no como delito, por la Ley Derechos de Autor y Derechos Conexos”.

El plagio intelectual por parte de los estudiantes normalistas, aparte de constituir delito, es una situación que a juicio del investigador se constituye en una acción deshonesta que lesiona los principios de ética y moral, que en el estudiante de magisterio deben ser ejemplares como futuros docentes.

2.9.3. Punible

Ossorio (2006) considera que el derecho de autor “es un conjunto de normas jurídicas y principios que regulan los derechos morales y patrimoniales que la ley concede a creadores de una obra literaria, artística, musical, científica o didáctica, esté publicada o inédita”, también señala que una persona ha incurrido en un acto punible cuando “...por haber cometido una infracción delictiva, se hace acreedor a un castigo”, en este caso el copy paste: una violación a los derechos de autor.

Para la protección de estos derechos, Guatemala, en convenio con la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual OMPI, ha creado el Registro de la Propiedad Intelectual que es el ente que vela por el respeto a los derechos de la propiedad intelectual y se regula de acuerdo a la Ley de Derecho de Autor y Derechos Conexos, que a su vez delega al Ministerio Público la persecución penal de quien los violente.

Esto nos da una clara visión en Guatemala cuenta casi con todos los mecanismos necesarios para hacer perseguible este delito, al decir casi es debido a que faltan elementos que permitan clarificar las normas jurídicas existentes, debido a que las mismas están quedando obsoletas o inaplicables por el auge que ha sufrido la tecnología, todo esto porque aquel mundo análogo donde se crearon las mismas, esta abriendo paso por completo al mundo digital.

El derecho de autor no es ajeno al entorno informático y por ende tampoco a la era digital, debido a que los creadores de obras literarias, artísticas o científicas

deben mantener un incentivo que les permita seguir desarrollando su actividad creadora, de igual forma tampoco se les puede restringir a los usuarios el acceso a estos bienes intangibles, pues a la hora de imponer ésta, podría interpretarse como la creación de un monopolio en la información, la educación, el conocimiento y la cultura.

Aunque no es interés de esta investigación, si es de hacer referencia que el Estado guatemalteco ésta expuesto a sanciones internacionales a cargo de la Organización Mundial de Comercio (OMC), sino cumple con brindar una efectiva protección a los derechos de autor de acuerdo a los acuerdos y tratados internacionales que la misma ha firmado y ratificado.

CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

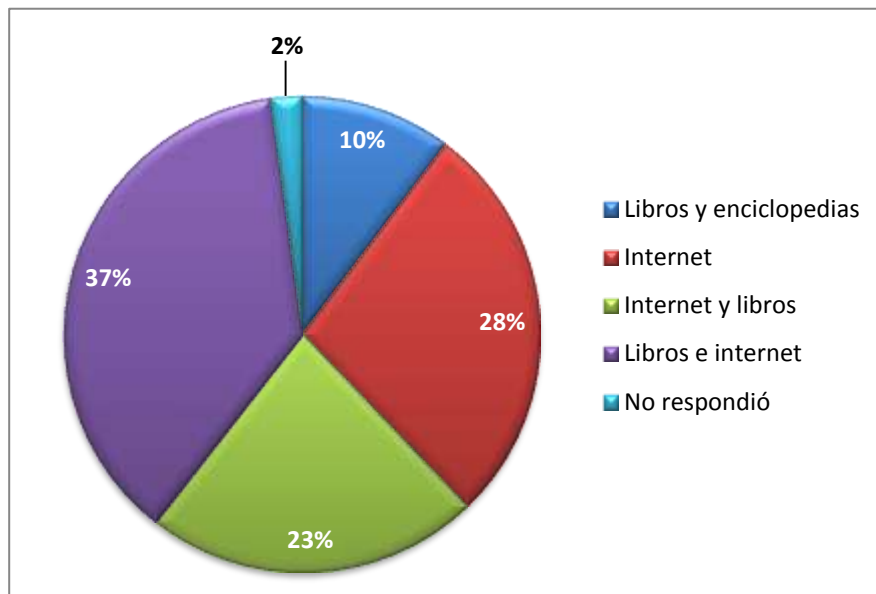
En el presente capítulo se publican las respuestas obtenidas de las encuestas realizadas a las estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV, algunas preguntas fueron planteadas de manera directa y otras de manera indirecta, por lo que las respuestas a estas fueron analizadas e interpretadas a fin de encontrar la información que se necesitaba para la el desarrollo de la presente investigación.

3.1. Fuentes de información

Pregunta de investigación: “*Cuando a usted le dejan una tarea de investigación, ¿cuál es su principal fuente de información?*”

Tabla 1:

Fuente de información	Número de estudiantes	Porcentaje
Libros y enciclopedias	19	10%
Internet	51	28%
Internet y libros	42	23%
Libros e internet	69	37%
No respondió	4	2%
Total	185	100%



Fuente: Elaboración propia en base a la encuesta realizada a estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV del 10 al 13 de julio de 2012.

Más del 75% de los estudiantes acuden a la internet como fuente de información, el 23% acude primero a internet y de no encontrar la información que necesita en esta fuente, acude a los libros y el 37% por no tener facilidad de acceso la internet, manifiesta acudir primero a los libros para realizar sus investigaciones documentales, aunque reconoce que de no encontrar información en éstos, situación que ocurre regularmente, la internet es la solución idónea como fuente de información.

En ambos casos se manifiesta la cercanía que tienen los estudiantes a la internet como fuente de información, manifestando que les facilita la búsqueda del contenido y esto les ahorra tiempo debido a la accesibilidad que les brinda la internet, aunque más de la cuarta parte de la población encuestada manifestó la confiabilidad que sienten al consultar libros.

Otro aspecto relevante es la referencia a la consulta de libros electrónicos en la web que hacen algunas estudiantes, en este sentido, es importante hacer ahínco que aunque estos se encuentren alojados en la web, la estructuración de la información que presentan estos es similar a la de un libro originariamente editado en papel, aunque de hecho existen libros electrónicos que no tienen una edición impresa en origen.

Otra de las diferencias que presentan los libros electrónicos frente a los libros físicos es la facilidad de copiar y pegar la información que brinda, lo que es un problema para el aprendizaje del estudiante pues existe la posibilidad de que no lea lo que está copiando y pegando.

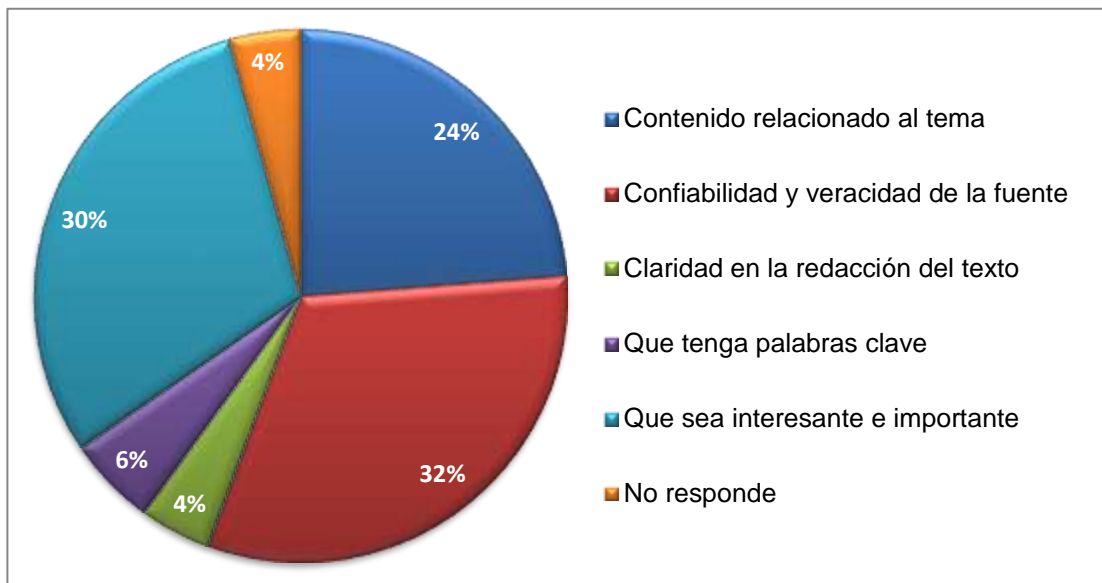
Es importante hacer notar que al igual que los libros editados en papel, los libros electrónicos también poseen derechos de autor en cuando han sido escritos y editados por un autor, lo que les confiere derechos intelectuales, por lo que se debe dar la respectiva cita bibliográfica, aspecto regulado por las leyes internacionales de derechos de autor.

3.2. Criterios para la selección de información encontrada

Pregunta de investigación: “De toda la información que encuentra, ¿qué criterios utiliza para seleccionar la que incluirá en su investigación?”

Tabla 2:

Criterio que utilizan	Número de estudiantes	Porcentaje
Contenido relacionado al tema	44	24%
Confiabilidad y veracidad de la fuente	59	33%
Claridad en la redacción del texto	8	4%
Que tenga palabras clave	10	5%
Que sea interesante e importante	56	30%
No responde	8	4%
Total	185	100%



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV del 10 al 13 de julio de 2012.

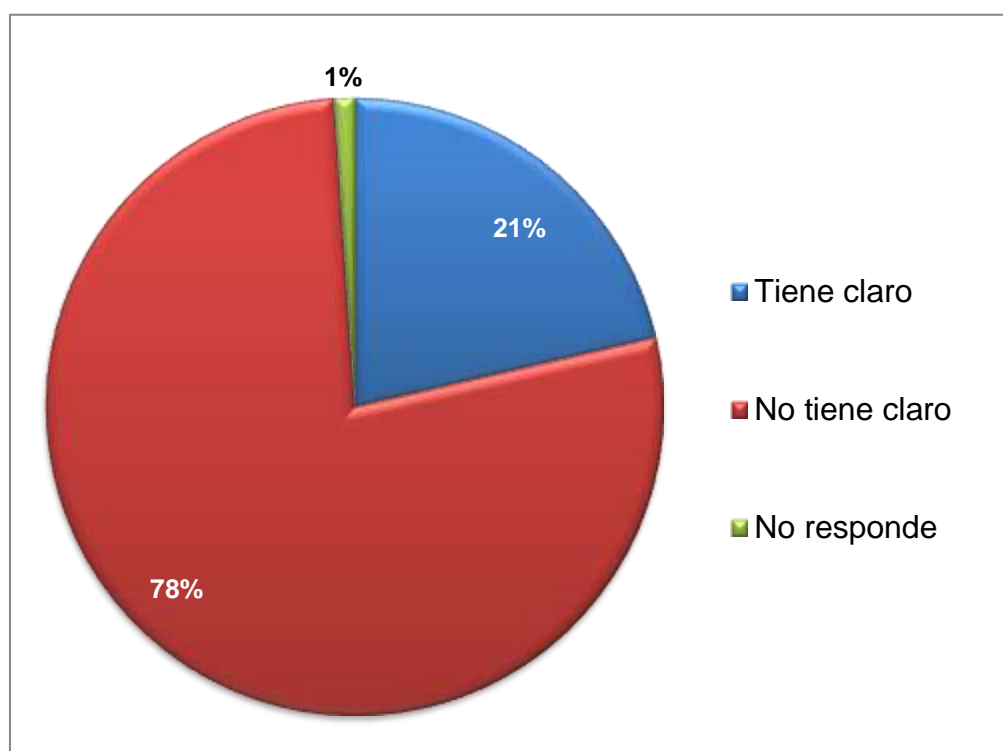
Más de la mitad de la población consultada manifestó darle prioridad a la confiabilidad, veracidad e interesante que le presenta el contenido encontrado, en el caso de quienes hacen de la internet su principal fuente de información, es más probable que recurran al copy paste debido a la facilidad de copiar y pegar independientemente de la cantidad que ésta represente; situación a la que no se escapan los libros, pues nada garantiza que sólo transcriban lo que encontraron.

3.3. Definición de investigación

Pregunta de investigación: *¿Tiene claro qué es la investigación?*

Tabla 3:

Argumentan:	Número de estudiantes	Porcentaje
Tener claro	40	22%
No tener claro	145	78%
No responde	2	1%
Total	185	100%



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV del 10 al 13 de julio de 2012.

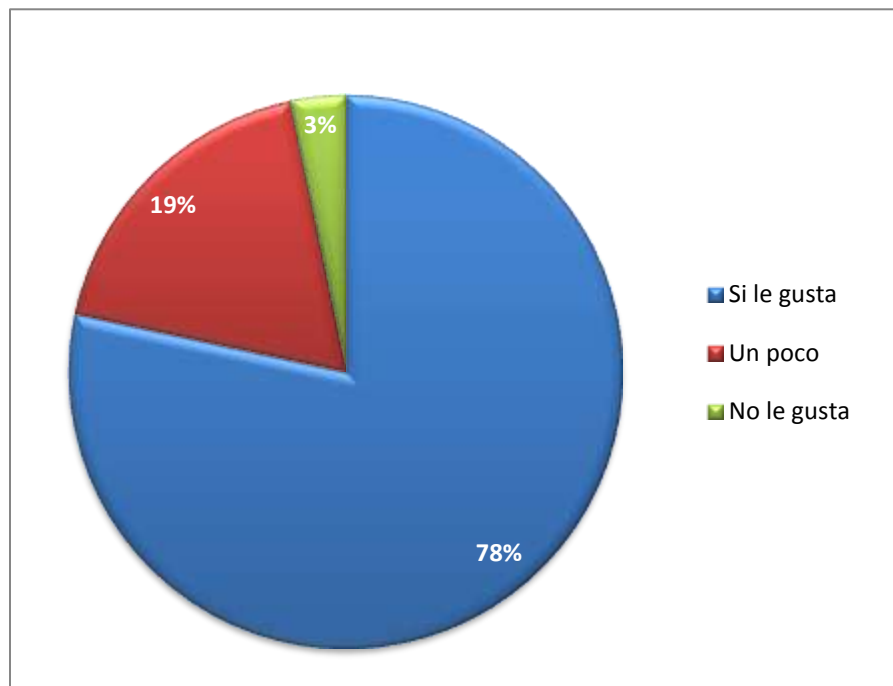
Más de tres cuartos de la población no tiene claro qué es la investigación, por lo que se infiere que tampoco conocen los objetivos que ésta tiene en su proceso de aprendizaje.

3.4. Nivel de gusto por la investigación

Pregunta de investigación: *¿Le gusta investigar?*

Tabla 4:

Respondieron	Número de estudiantes	Porcentaje de la población
Si le gusta	145	78%
Un poco	34	18%
No le gusta	6	4%
Total	185	100%



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV del 10 al 13 de julio de 2012.

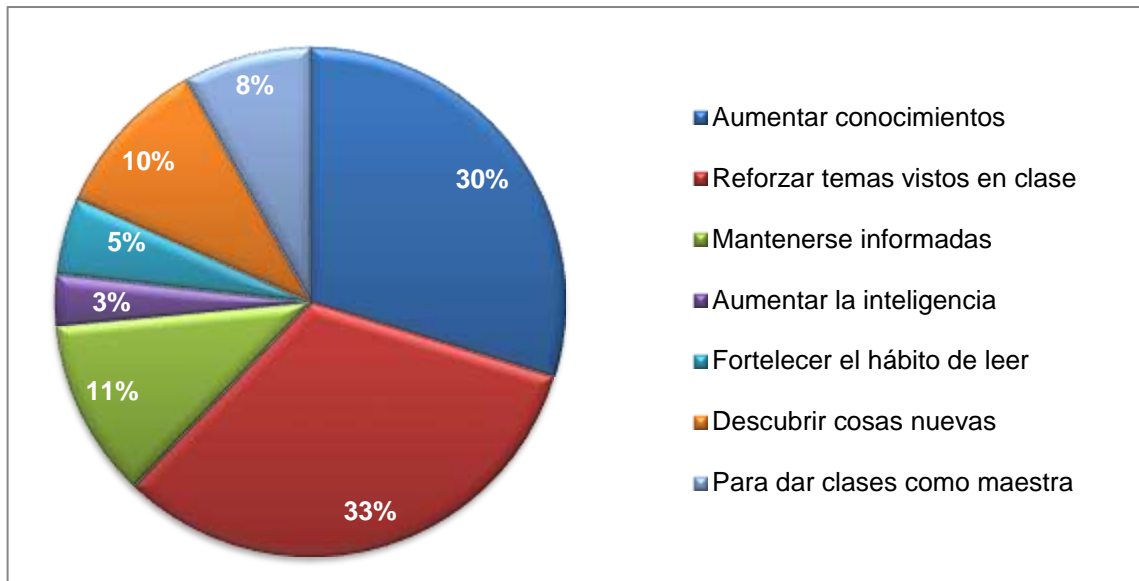
Aunque a la mayoría de estudiantes le gusta investigar, la quinta parte no se siente atraído por ella, lo que puede estar relacionado con el desconocimiento de los objetivos que ésta tiene en su vida personal, académica y profesional.

3.5. Relación entre investigación y aprendizaje

Pregunta de investigación: *¿Por qué cree que le dejan tareas de investigación?*

Tabla 5:

Aumentar conocimientos	55	30%
Reforzar temas vistos en clase	60	33%
Mantenerse informadas	21	11%
Aumentar la inteligencia	6	3%
Fortelecer el hábito de leer	9	5%
Descubrir cosas nuevas	19	10%
Para dar clases como maestra	15	8%
Total	185	100%



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV del 10 al 13 de julio de 2012.

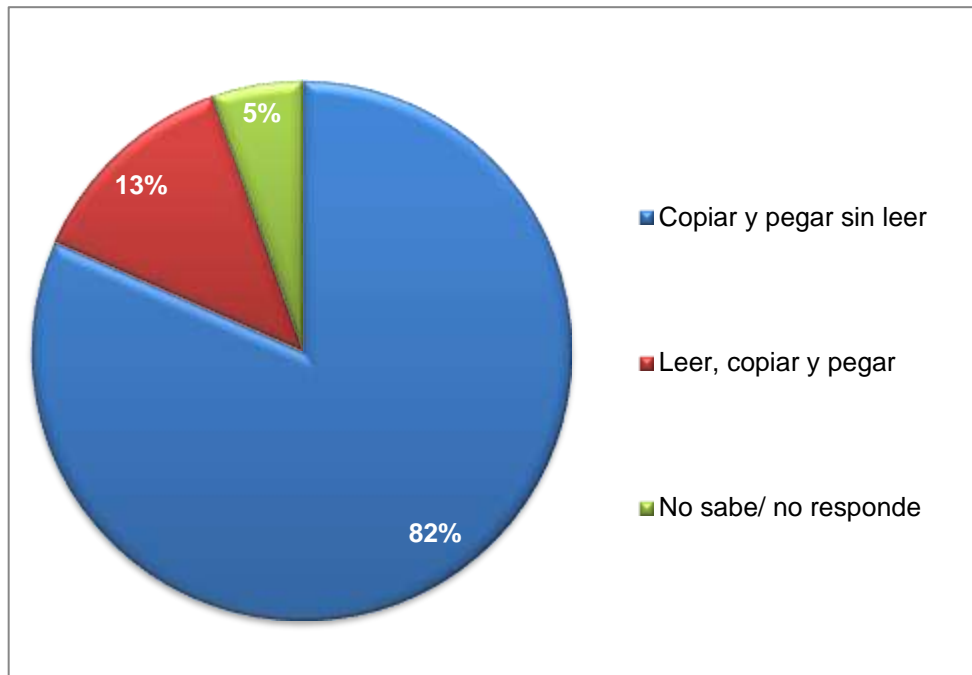
Todos los estudiantes relacionan de manera directa e indirecta a la investigación documental con el aprendizaje e inclusive con fortalecer el hábito de lectura, lo que no está lejos de la realidad puesto que al interpretar y concatenar la información que han encontrado fortalecen la habilidad y gusto por la lectura. La tercera parte de la población consultada relaciona a la investigación documental con el reforzar temas vistos en clase unas porque les nace investigar y otras porque al docente ya no le dio tiempo explicar y les dejó el tema como investigación.

3.6. Definición de copy paste

Pregunta de investigación: *¿Qué es el copy paste?*

Tabla 6:

Considera que es:	Número de estudiantes	Porcentaje
Copiar y pegar sin leer	151	82%
Leer, copiar y pegar	24	13%
No sabe/ no responde	10	5%
Total	185	100%



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV del 10 al 13 de julio de 2012.

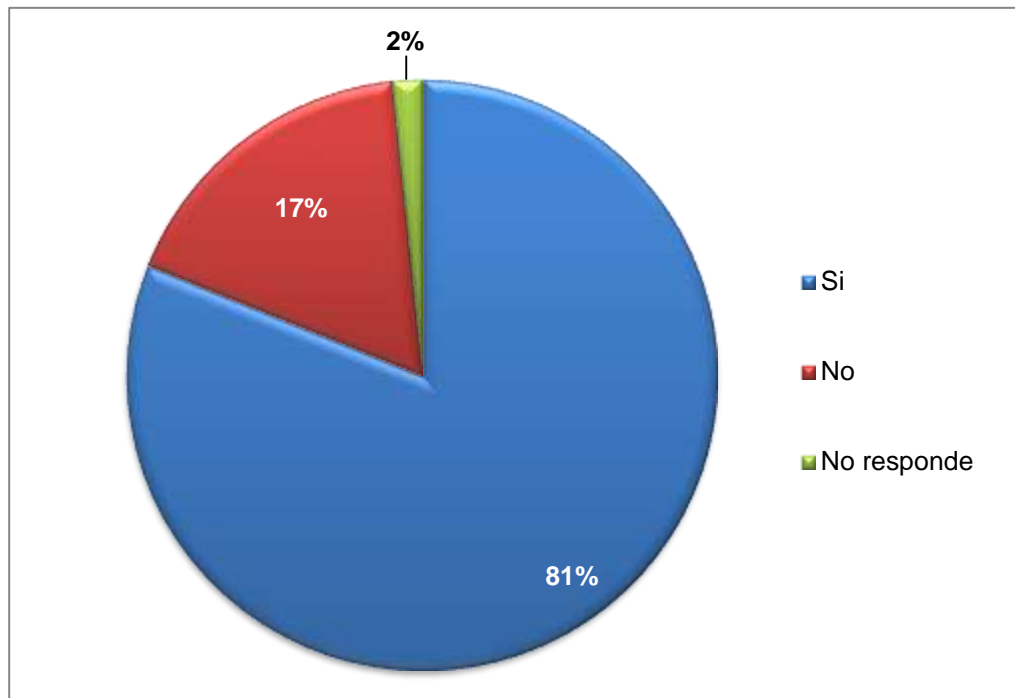
Más de tres cuartas partes de la población estudiantil no está lejos de lo que realmente es el copy paste, el 15% lo ve como leer, copiar y pegar, aunque hay que hacer ahínco en que estas perjudican menos su aprendizaje por el hecho de leer, no deja de ser copy paste porque ninguna hizo alusión a la incorporación de referencias bibliográficas como parte del proceso.

3.7. Conocimiento de recurrencia al copy paste

Pregunta de investigación: *¿Sabe de compañeros que utilizan el copy paste como recurso para hacer sus trabajos de investigación?*

Tabla 7:

Respondió que	Número de estudiantes	Porcentaje
Si	150	81%
No	32	17%
No responde	3	2%
Total	185	100%



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV del 10 al 13 de julio de 2012.

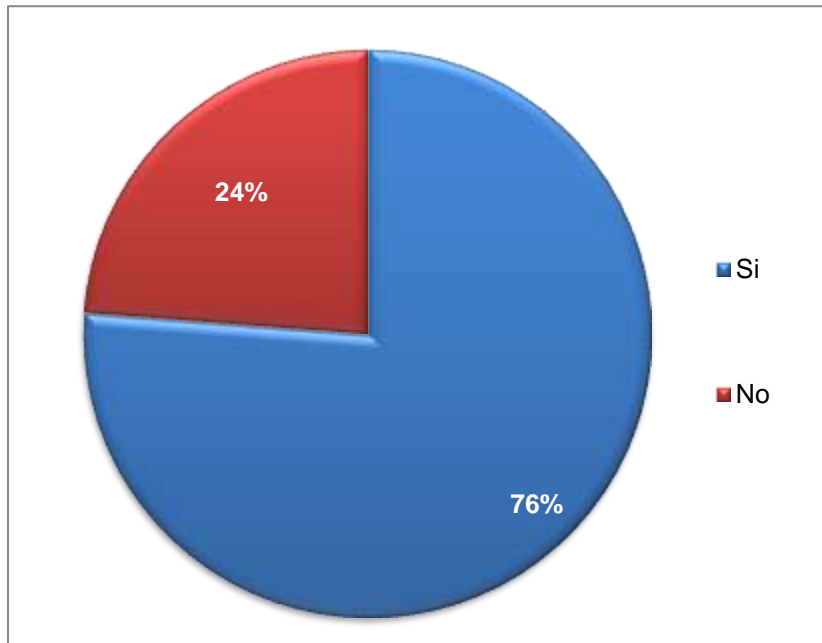
Cuatro de cada cinco estudiantes manifiesta estar consciente de que sus compañeros recurren al copy paste para realizar sus tareas de investigación documental, lo que hace inferir de manera indirecta que acepten estar ellos también recurriendo al copy paste para el desarrollo de este tipo de actividades académicas, probablemente el 17% restante sea el que no se está limitando al copy paste, éstos aluden a que no es algo bueno porque perjudica su aprendizaje.

3.8. Nivel de recurrencia al copy paste

Pregunta de investigación: *¿Ha recurrido alguna vez al copy paste en sus trabajos de investigación?*

Tabla 8:

Respondieron	Número de estudiantes	Porcentaje
Si	141	76%
No	44	24%
Total	185	100%



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV del 10 al 13 de julio de 2012.

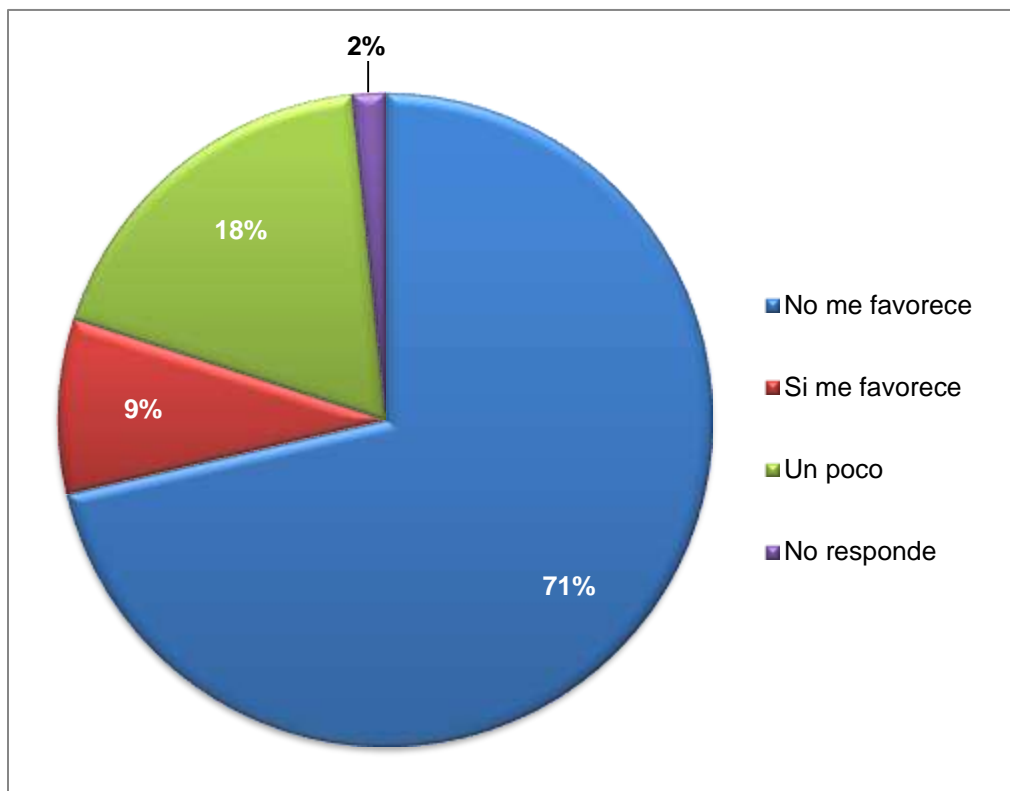
El porcentaje de estudiantes que acepta haber recurrido al copy paste en sus tareas de investigación documental no es distante de los estudiantes que respondieron estar conscientes de que sus compañeros sólo copian y pegan para entregar sus tareas, es significativo que uno de cada cuatro estudiantes no lo halla utilizado, este porcentaje evidencia tener consciencia de que al recurrir a ésta actitud, perjudica su aprendizaje, por lo que se infiere que de manera indirecta o inconsciente relacional a la investigación documental con los objetivos de su aprendizaje.

3.9. Relación entre copy paste y objetivos de aprendizaje

Pregunta de investigación: *¿Considera que limitarse al copy paste favorece su aprendizaje?*

Tabla 9:

Consideran	Número de estudiantes	Porcentaje
No me favorece	132	71%
Si me favorece	16	9%
Un poco	34	18%
No responde	3	2%



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV del 10 al 13 de julio de 2012.

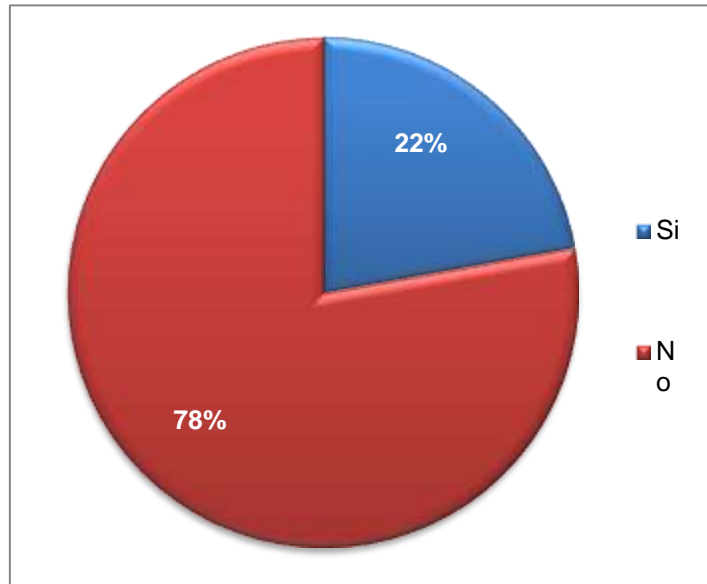
Es importante que el docente tome nota de que un alto porcentaje del estudiantado está consciente de que al recurrir al copy paste, están perjudicando el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se debe enfatizar los perjuicios que tiene esta actitud y para disminuir las causas que están provocando que el estudiante se limite al copy paste.

3.10. Relación entre copy paste, investigación y perjuicio en el aprendizaje

Pregunta de investigación: *¿Favorece al estudiante el uso del copy-paste en sus trabajos de investigación?*

Tabla 10:

Consideran que:	Número de estudiantes	Porcentaje
Si	41	22%
No	144	78%
Total	185	100%



Fuente: Elaboración propia en base a encuesta realizada a estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV del 10 al 13 de julio de 2012.

Más de tres cuartos de la población estudiantil está consciente de que al limitarse al copy paste en sus tareas de investigación documental perjudica su aprendizaje, lo que hace inferir la permeabilidad que tiene el estudiante a ser concienciado sobre el abstenerse a sólo copiar y pegar en sus tareas de investigación documental, el resto de estudiantes que consideran que no perjudica su aprendizaje, argumentan que el copy paste les facilita la entrega de sus tareas y por ende la acumulación de puntos, lo que incide directamente en una buena nota y ésta en la aprobación del curso; aspecto que es preocupante pues se están preocupando de ganar cursos y no de adquirir conocimientos, mejorar su formación académica y mucho menos de ser un buen profesional.

CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los datos que se exponen y analizan en el presente capítulo corresponden al trabajo de campo realizado con estudiantes de sexto magisterio de la Escuela Normal para Señoritas Centroamérica de la Jornada Vespertina (INCA JV) durante el mes de agosto de 2012.

4.1. La investigación como proceso de enseñanza aprendizaje

En este capítulo se analiza la concepción que tienen de la investigación, tanto las estudiantes de sexto magisterio, como sus docentes, así como la forma en que conciben la finalidad de la investigación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, las preferencias en cuanto a las fuentes de información y la forma en que se está evaluando la misma.

De acuerdo a Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (2006), la investigación es:

“...la herramienta para conocer lo que nos rodea, se concibe como un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno; es dinámica, cambiante y evolutiva y su carácter es universal, sistemática, empírica y crítica; uno de sus propósitos fundamentales es producir conocimiento” (xxxix).

Dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, en el contexto de la formación inicial de docentes de educación primaria, la investigación documental debe ser un proceso a través del cual el estudiante redescubre conocimientos ya existentes a través de la recopilación, análisis e interpretación sistemática y ordenada de información presente en medios digitales o análogos con la que se busca la adquisición de nuevos conocimientos en el estudiante a través del aprendizaje significativo.

4.2. ¿Qué entienden los estudiantes por investigación?

El 78% de las estudiantes tienen una difusa idea de qué es la investigación debido a lo que respondió la mayoría: "...una técnica de estudio que consiste en buscar información de algún tema o concepto en materiales como libros, internet, etc." citó la mayoría, aunque también limitan la investigación a la búsqueda de información, al respecto, una de las estudiantes cita: "...yo entiendo que la investigación es un proceso de aprendizaje y una enseñanza", por lo que se infiere que están conscientes que es parte de su proceso de enseñanza aprendizaje.

Esta situación preocupa, pues el que un alto porcentaje carezca de ideas para investigar, refleja que no ha sido utilizada la investigación como una estrategia de enseñanza aprendizaje, no sólo en este grado, sino también en los anteriores, ante tal situación será necesario darle la importancia que tiene para su formación académica y el ejercicio de su profesión; por su parte, los docentes argumentan que: "...para ellas sólo es una tarea más que cumplir y si se da la facilidad de que sea en computadora, menos comprenderán el valor de la información investigada" y que "...sólo investigan para salir del paso".

Esta actitud docente también refuerza el desinterés del estudiante por hacer sus tareas de investigación como algo serio y no sólo por salir del paso.

Vale la pena resaltar que el proceso formativo tiene una doble vía; por un lado la actitud docente y por la otra, la respuesta del estudiante ante tal actitud.

El docente tiene un papel importante en la formación del estudiante, ya que la asignación de tareas debe responder a objetivos concretos y al logro de competencias ya previstas en el desarrollo de cada asignatura, es decir, no es un proceso improvisado.

Sólo un 22% de las estudiantes tiene claridad de lo que realmente es la investigación porque lo relacionan con un proceso, "...un conjunto de procesos

sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno” como lo refiere Hernández Sampieri y otros (2006).

Algunas estudiantes que tienen claridad sobre este aspecto, una refiere que: “...es el proceso mediante el cual se desarrollan técnicas y métodos para encontrar de forma clara ciertos temas desconocidos, ...contiene ciertos pasos y factores importantes para un buen resultado”, lo reconocen como un proceso que no sólo se limita a recabar información de una fuente; por lo que es de esperar que estas últimas estudiantes alcancen en un mayor porcentaje los objetivos de la investigación en su proceso de enseñanza aprendizaje.

Aunque son estudiantes de nivel medio como lo refiere una docente encuestada: “...están en un proceso de formación donde se les enseña las etapas de la investigación científica” como refiere un docente, es necesaria una buena formación para que todas tengan claro en qué consiste la investigación para que posteriormente se les motive a investigar que es otro de los aspectos que hay que fortalecer como lo expresó uno de los docentes entrevistados “...pues muchas veces el docente no las incentiva a realizar esta acción”.

Freire (2002) diría:

“El maestro debe enseñar. Es preciso que lo haga. Sólo que enseñar no es transmitir conocimiento. Para que el acto de enseñar se constituya como tal es preciso que el acto de aprender sea precedido del, o concomitante al, acto de aprehender el contenido o el objeto cognoscible, con el que el educando también se hace productor del conocimiento que le fue enseñado” (p. 129)

mientras que Brawn (1996) refiere que las experiencias prácticas incrementan el interés de los estudiantes y los ayuda a desarrollar relaciones con el mundo circundante lo que a su vez refuerza la toma adecuada de decisiones y la creación de comportamientos adecuados que van acorde a su contexto, el considera que la investigación busca a través de la recopilación, análisis e interpretación sistemática y ordenada de la información que el estudiante

adquiera nuevos conocimientos y que desarrolle una actitud y pensamiento crítico.

Vélez (2006), refiere que la finalidad de la investigación en el proceso de enseñanza aprendizaje:

“Es un desarrollo que toma tiempo, no es una actividad única y aislada y que ante todo plantea un cambio en el rol del profesor y, por supuesto, del bibliotecario. El profesor (igual que el libro de texto), deja de ser la principal fuente de información y la estrategia de enseñanza debe centrarse en el diseño de actividades, proyectos y problemas que lleven a cuestionar, plantear preguntas, identificar dudas y explorar. El profesor se vuelve, con la ayuda del bibliotecario, un facilitador en este proceso, y el estudiante es el protagonista, líder y motor de su propio aprendizaje” (p. 5)

4.3. ¿Qué percepción tiene el estudiante sobre la finalidad de la investigación en su proceso de aprendizaje?

El 30% lo relaciona con el aumento de conocimiento y la calidad académica del estudiantado, situación que no está lejos del verdadero objetivo, pues como lo cita Dewey (1989), es un proceso arduo de comparaciones, contrastes y contradicciones que le sirven al estudiante para llegar a un fin: la comprensión y el conocimiento, lo que va de la mano con los objetivos con los que relacionan las estudiantes a la investigación en el proceso de enseñanza aprendizaje: “...el poder aprender nuevas cosas o conceptos que nos ayuden en el aprendizaje”; esto evidencia que algunas están conscientes de que la investigación contribuye a la adquisición de nuevos conocimientos.

El 10% lo relacionan con sumergirse en lo desconocido y que a través de lo nuevo que descubran aprendan determinados contenidos, aunque tienen una concepción falsa sobre el cómo llegar a esa adquisición, que no es llegar al aprendizaje significativo pues lo relacionan mucho con la educación tradicional, según lo manifestaron las estudiantes: “...que el alumnado conozca y memorice el tema”; adicional a que lo relacionan con resúmenes y no con análisis que es una de las características que puede hacer que la investigación sea una

estrategia para generar aprendizaje como lo resaltó uno de los docentes encuestados: "...redactar un resumen para ver que se le quedó".

El 33% considera que existe una relación estrecha entre la investigación y el refuerzo de temas vistos en clase ya que les "...permite identificarse más con los temas y que no sólo sea el maestro el que lo sepa todo" refieren algunas, otras consideran que es "...para que sepamos más de los temas que nos dan en clase" mientras que otras consideran que es una estrategia de los docentes para que al estudiante se le facilite el aprendizaje, mientras que otras expresaron que los docentes les dejaban investigaciones para no explicar en clase.

El 11% consideran que los docentes les dejan tareas de investigación para que estén al tanto de los acontecimientos que han ocurrido u ocurren a su alrededor, "...adquirir conocimientos y actualizarnos, dándonos a conocer lo que ocurre a nuestro alrededor" indicó una estudiante, por otra parte, el 3% refiere que la investigación aumenta la adquisición de conocimientos y a través de éste, aumenta el aumento del intelecto lo que tiene una relación directa con la lectura, refieren: "...podemos desarrollar más nuestra mente, cerebro y para que aprendamos a comprender la información, mediante la lectura", "...uno tiene que leer para saber bien el tema y así enriquecer más nuestros conocimientos".

El 5% refiere que los docentes les dejan las investigaciones para que no pierdan y/o fortalezcan el hábito de lectura o en su defecto, para que se interesen en el hábito de la lectura y a través de ésta, analicen, estudien y aprendan un determinado tema que al docente le interesa que las estudiantes asimilen.

Una de las ventajas de la investigación a través de la lectura, es que si no entendieron después de una lectura, pueden repetirla cuantas veces consideren necesario hasta lograr la fijación del conocimiento.

El 8% considera que las tareas de investigación sirven básicamente para encontrar datos que les servirán en su ejercicio académico o sus futuras actividades docentes "...más aún para ser futuros maestros y maestras

tengamos conocimiento y estemos preparados para toda duda de nuestros alumnos y de una u otra manera hasta poder ayudarlos”, también lo relacionan con la aplicación en la vida cotidiana como lo señala Sampieri (2006) “...es algo que hacemos desde niños”; lamentablemente, del total de la población estudiantil por graduarse de maestras de educación primaria del INCA JV, no es un porcentaje significativo el que tiene conciencia de esta relación.

Los docentes por su parte consideran que la investigación enriquece el conocimiento que las estudiantes han adquirido dentro de las aulas “de esa manera aportan a su conocimiento algo más de lo que aprenden en clase y resuelven sus dudas”, “...investigando se amplía más el conocimiento del tema a tratar”, consideran que si la investigación se realiza como es, puede generar aprendizaje a las estudiantes, “...es una forma de aprendizaje muy amplia, donde no existe límite en la información, toda vez se investigue como es” indicó una docente, lo que contrasta con lo que refiere Vélez (2006), que investigar es una herramienta óptima para desarrollar las habilidades necesarias que preparan al estudiante para el manejo de información, que es una habilidad fundamental en el mundo académico y profesional de hoy.

Aunque los docentes están conscientes de que la investigación guarda un estrecho vínculo con el aprendizaje de los estudiantes, expresaron que explican a los estudiantes los objetivos de la investigación, indicando que dada la instrucción es investigar, leer, analizar y sintetizar; agregando siempre un aporte que esta información les brinde, especialmente la naturaleza de los fenómenos que se desean estudiar y de la facilidad que se tenga para observar los elementos.

Los docentes se están enfocando a brindar lineamientos que debe tener el contenido del informe que las estudiantes deben entregar, no precisamente en los objetivos que persigue la investigación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que justifica el por qué las estudiantes se preocupan más de

cumplir con entregar la tarea, están más motivadas por ganar puntos que por la utilidad que tendrá este aprendizaje en su calidad académica y vida profesional.

Sin desmérito de otras actividades de aprendizaje, la investigación genera en el estudiante operaciones intelectuales que le obligan a analizar, criticar y también sistematizar, por lo que debe ser una actividad debidamente planificada y no surgir como una improvisación para cubrir contenidos de clase, como lo evidenció uno de los docentes consultados "...se toman de acuerdo a los temas vistos o para ver las necesidades inmediatas de la clase", esto resta formalidad a la investigación, pues no se debe perder de vista que la investigación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje es una herramienta que atendiendo a la intensidad, y bajo la debida planificación docente, puede convertirse en una estrategia que facilite al estudiante obtener aprendizaje significativo de un determinado tema a través de la lectura, análisis e interpretación sistemática de información.

4.1. Al realizar sus investigaciones documentales, ¿cuáles son las principales fuentes de información que utiliza el estudiante?

Danhke (1989) refiere que las fuentes de información son diversos tipos de documentos que contienen datos útiles para satisfacer una demanda de información o conocimiento y que se trata de documentos que contienen los resultados de los estudios correspondientes a la investigación en cuestión; ejemplos de éstas son: libros, antologías, artículos de publicaciones, periódicas, monografías, tesis y disertaciones, documentos oficiales, reportes de asociaciones, trabajos presentados en conferencias o seminarios, artículos periodísticos, testimonios de expertos, documentales, videocintas en diferentes formatos, foros y páginas en internet, etc.

Hernández Sampieri (2006) se refiere a éstas como fuentes primarias o directas, respecto a ellas indica que:

“Constituyen el objeto de la investigación bibliográfica o revisión de la literatura y proporcionan datos de primera mano, pues se trata de documentos que contienen los resultados de los estudios correspondientes. Ejemplos de éstas son: libros, antologías, artículos de publicaciones periódicas, monografías, tesis y disertaciones, documentos oficiales, reportes de asociaciones, trabajos presentados en conferencias o seminarios, artículos periodísticos, testimonios de expertos, documentales, videocintas en diferentes formatos, foros y páginas en internet, etc.” (p. 66)

Estas fuentes de información son los insumos que serán útiles para los propósitos de la investigación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, pues será de donde se va a extraer, analizar e interpretar la información relevante y necesaria que atañe al tema de investigación asignado.

Tan sólo el 10% de las estudiantes prontas a graduarse que fueron consultadas no utilizan medios digitales como fuentes de información en la investigación porque no tiene acceso a ellos, sin embargo, consideran que los medios no digitales son fuentes idóneas: “...casi siempre encuentro lo que busco y hasta encuentro cosas muy importantes de temas relacionados con la investigación”, lo que evidencia que adquieren más conocimientos de los esperados porque se ven en la necesidad de leer para encontrar lo que más se ajuste a la tarea de investigación.

Citan que las cualidades de estos medios son la claridad y confiabilidad en la presentación de los temas por sobre la internet, también refieren que la información está más completa, especialmente en los libros por lo que hacen de éstos su principal fuente de información; aparte de que lo vinculan con el hábito de lectura que contribuye a la mejora del razonamiento y análisis que forman parte de su proceso de investigación.

El 27% prefiere la internet como fuente de información, entre las principales ventajas destacan la facilidad para acceder a la información, otras argumentan que es más factible por su disponibilidad y facilidad de acceso, lo que les favorece debido al poco tiempo con el que cuentan para realizar sus investigaciones, argumentan que es más fácil debido a que carecen de tiempo para buscar en libros, aparte de la rapidez, algunas destacan la seguridad en cuanto a encontrar la información que buscan "...es la fuente de información más rápida y segura que tenemos", otras consideran que es cuestión de moda "la principal fuente y más común hoy en día es el Internet..." e inclusive la relacionan con un buscador: Google.

Si bien la internet facilita el acceso a la información como lo manifiestan algunas estudiantes, también es necesario consultar libros que no sólo se encuentran en bibliotecas físicas, porque uno de los beneficios que brinda la internet es el acceso a bibliotecas digitales a las que también pueden acceder los estudiantes, lo que a su vez genera la necesidad de que el docente conozca esos sitios que brindan a los estudiantes accesibilidad a fuentes de información que cuentan con el suficiente sustento científico.

El 37% optan por realizar una búsqueda mixta, dándole prioridad a los libros "para mí sería mejor los libros, porque con ello nos guiamos mejor, aunque ahora con la tecnología, encontramos lo que es el Internet...", argumentan que los libros explican mejor, pero de no encontrar la información que buscan, se ven en la necesidad de acudir a la internet "...un libro de la materia y a veces al Internet, ya que es la nueva tecnología, pero más que todo a un libro, porque creo que se explica mejor, pero si no hallo lo que quiero me enfocó al Internet", "primero busco libros porque trae lo esencial, luego si tengo dudas busco en Internet", algunas argumentan que primero acuden a los libro porque no tienen acceso a la internet "...la principal fuente de información al cual tengo acceso son los libros de texto, enciclopedias, si no encuentro allí lo que busco, recurro al servicio de un café Internet".

Dentro del mismo porcentaje hay quienes consideran que la internet es un buen complemento como fuente de información para sus investigaciones "...y si falta algo, para completar recurro al Internet para tener una mejor presentación un trabajo" o para actualizar el contenido "...libros, porque ellos están más detallados, después Internet porque es una fuente más actualizada"; la internet como fuente de información es válida siempre y cuando ésta cuente con el suficiente sustento científico.

Ninguna de las estudiantes mencionó libros o revistas científicas digitales en internet, que también brindan información actualizada, esto evidencia el desconocimiento que tienen de éstos, probablemente los docentes también lo desconocen, por lo que es necesaria la capacitación docente en este contexto.

Entre el 23% que acude primero a la internet y después a los libros algunas estudiantes consideran que la internet es más accesible y casi no acuden a los libros por moda "el Internet es muy fácil, pero también existen libros de texto, sólo que en la actualidad ya no son muy utilizados", otras por su parte consideran que en ocasiones lo que encuentran en la internet no les satisface por lo que se ven en la necesidad de acudir a los libros "...la mayor fuente de investigación es el Internet, ya que es más rápido para obtener información, pero en algún momento hay que usar libros porque a veces no hay cosas claras y concretas en el Internet", "primero el Internet, luego un libro y si no encuentro la información requerida me aboco una biblioteca".

En el mismo porcentaje, hay quienes que aunque acuden a la internet como principal fuente de información, consideran que son mejores los libros, refiriendo: "...en el Internet investigo porque casi sale todo lo que quiero encontrar, pero también los libros, porque tienen una definición específica y sencilla porque es más fácil entenderlos"; otras consideran que buscan la internet debido a la escases de tiempo pero si contaran con tiempo, acudirían a los libros "...por el tiempo el Internet, pero cuando puedo en libros".

Otras, argumentan que se ven en la necesidad de hacer de la internet su principal fuente de información debido a que no tienen acceso a libros, pero cuando tienen la oportunidad, hacen de los libros su principal fuente de información: "...el Internet, ya que no tengo varios libros para obtener toda la información que necesito".

Muchas veces las estudiantes manifiestan estar saturadas de tareas "...tengo muchas tareas y el tiempo no me alcanza", es evidente que el tiempo con el que cuentan para realizar sus tareas de investigación es muy reducido.

En vista de que el tiempo que se emplea en investigar en una biblioteca física contrasta con la escasez que de éste tiene el estudiante y partiendo de que el ahorro de tiempo es una de las cualidades que brinda la internet debido al acceso inmediato a cualquier tipo de información, es evidente que al estudiante le resulte más fácil utilizar la web como fuente de información que abocarse a una biblioteca, aunque la información que encuentre en la web no sea del todo confiable.

Es interesante que el 87% acude a la internet como una fuente de información, aunque en ese mismo porcentaje, la mayoría manifiesta tener mayor confiabilidad en los libros, razón que se debe tomar en cuenta para facilitar el acceso que tienen las estudiantes a éstos, derivado de la confianza que brinda la formalidad y seriedad de las referencias bibliográficas sobre las e-gráficas que muchas veces carecen de sustento científico.

La selección de información es la discriminación que se hace de acuerdo a las necesidades de sustento teórico que requiere la investigación que se realiza, esta selección servirá para elaborar el marco teórico, por lo que es conveniente hacerse las siguientes preguntas: ¿la referencia se relaciona con mi problema de investigación?, ¿cómo?, ¿qué aspectos trata?, ¿ayuda a que desarrolle más rápida y profundamente mi investigación?, ¿desde qué óptica y perspectiva aborda el tema? (Hernández, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006)

Es evidente que para determinar la utilidad o no de todo el bagaje de información que el estudiante encuentra al realizar su investigación documental, primero debe leer y después analizar si ésta responde a las interrogantes que plantea Hernández Sampieri.

4.2. ¿Qué criterios utiliza el estudiante para seleccionar la información a utilizar en su investigación documental?

El 34% de las estudiantes manifestó que uno de los criterios que utiliza para discriminar la información a incluir en sus investigaciones es que el contenido de la información guarde relación con el tema y para ello primero deben leer, lo que evidencia que no siempre se limitan a copiar y pegar puesto que la tercera parte de la población lee antes de copiar.

La investigación como trabajo estudiantil no se limita a verificar que la información encontrada tenga relación con el tema de investigación y luego copiar y pegar, pues requiere que a partir de toda la información encontrada, el estudiante genere operaciones intelectuales que le obliguen a analizar, interpretar, concatenar, criticar, sistematizar y asociar a su contexto para posteriormente vincularlo a su formación académica y calidad profesional, a fin de que ésta le genere aprendizaje significativo, sin olvidar hacer la respectiva referencia bibliográfica, de acuerdo a las normas correspondientes cuando así lo amerite.

Por otra parte, el 43% de las estudiantes encuestadas le da importancia al texto en relación con el tema que están investigando, luego de conocer el tema seleccionan lo más importante, lo esencial”, consideran que para determinar el nivel de importancia del texto en relación al tema de investigación, también deben leer antes de copiar sólo lo más importante refieren: “...leer, luego selecciono lo más importante a mi criterio y lo que me convenza más de lo que yo investigo”.

El 6% considera que es importante la claridad en la redacción del texto que va a seleccionar para incluir como contenido del tema de investigación “...la

redacción de lo investigado, la claridad del tema”, “...la que sea más clara para aquello la puede entender con facilidad, por ser la que esté mejor explicada”, “...lo que yo entienda”; dentro del mismo porcentaje refieren que uno de los aspectos a los que le dan importancia es la utilización de términos que desconocen, cuya comprensión les dificulte la lectura, cuando ocurre esto, buscan el significado, otras consideran que debe ser una concatenación entre claridad en la redacción e importancia con relación al tema.

El 3% de las estudiantes considera que el principal parámetro es la confiabilidad de la fuente de donde va a extraer esa información, para ello consideran que es importante leer antes de copiar.

Es lamentable que sólo el 3% que no es significativo, le den preponderancia a la confiabilidad de la fuente, lo que genera preocupación pues la información a la que está accediendo la mayoría de estudiantes normalistas consultadas no es del todo confiable, y aún peor, las pocas que leen esa información la ha adquirido durante todos sus años académicos anteriores.

El 8% de las estudiantes consultadas refiere que su criterio es que el texto contenga las palabras clave de la investigación “...sacar palabras claves y con ella sacar lo más importante acerca al tema a investigar”, “...busco las ideas principales”, también le dan preponderancia a la cantidad de texto que se relaciona con la investigación “selecciono un poco de toda la información encontrada que tenga relación con el tema”, pues refieren que no es la cantidad de texto sino lo significativo para la investigación: “...lo básico y lo principal, lo más importante e interesante que debo saber que un buen trabajo no se basa por la cantidad sino por lo más importante de él”.

Es alentador que aunque sea un porcentaje no significativo, las estudiantes tengan conocimiento de lo que son las palabras clave para la búsqueda de información en la internet, a este respecto, Creswell (2005) recomienda:

“escribir un título preliminar de la investigación y seleccionar las dos o tres palabras que capten la idea central de ésta, extraer las palabras del planteamiento o utilizar las que los autores más destacados en el campo de nuestro estudio suelen emplear en sus planteamientos e hipótesis. En la mayoría de los artículos de revistas es común incluir los términos clave al inicio o al final”. (p. 119)

Hernández (2006) refiere que para encontrar palabras específicas en internet podemos entrecomillar las palabras clave, si las estudiantes tienen conocimiento de esto, facilitará que lleguen a la información precisa en menor tiempo, por lo que es importante que los docentes faciliten los parámetros que las estudiantes deben tomar en cuenta para que cuando investiguen y se enfrenten a todo el universo de información, puedan reconocer rápida y casi de manera instintiva los indicadores de que esa fuente es confiable, relevante y que realmente guarda relación con los objetivos de su búsqueda.

Los resultados de la consulta hecha a las estudiantes refleja que ellas relacionan a la investigación con el resumen de textos “...realizo un pequeño resumen colocando lo más importante tal como se cita textualmente”, “...leo toda la información y luego hago un breve resumen de la investigación”, “hago un resumen con las ideas principales del tema a conocer”, las estudiantes no interpretan la información que han encontrado, no le buscan sentido, no llenan los claros ni extienden la información que han encontrado, tratando de comprender los datos hallados, sin importar el que éstos sean numéricos, pictóricos, gráficos, artísticos e inclusive literarios como lo refiere Rath (1999).

Sólo dos estudiantes consideraron el análisis como parte de la investigación “...analizar cada palabra que me dan para obtener una investigación concreta y significativa”, “...analizar, resaltar lo más importante comprenderla” analizar es uno de los aspectos que impulsan el aprendizaje en el estudiante pues le hacen reflexionar sobre todo el universo de información que ha encontrado, y es que en este paso el estudiante desarrolla la capacidad de establecer relaciones

totalizantes entre las cosas, sin que las cosas pierdan su particularidad y su fisonomía propia (Caponnetto, 2002).

Partiendo de que el estudiante no analiza para poder interpretar la información, es necesario que el docente desarrolle en las estudiantes la habilidad del análisis crítico y por ende, aumenten la posibilidad de adquirir conocimientos.

4.3. El plagio intelectual y copy paste

La Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI), en su Glosario de Derechos de Autor y Derechos Conexos, define al plagio como: “el acto de ofrecer o presentar como propia, en su totalidad o en parte, una obra de otra persona, en una forma o contexto mas o menos alterado” (1988, p. 182).

Entonces, en el contexto académico, para fines de esta investigación, se infiere que plagio intelectual es cuando las estudiantes, en sus investigaciones copian obras ajenas en lo sustancial y las presentan como propias a sus docentes, por lo que esta situación que es resultado de esa pérdida progresiva de valores, al no tener respeto por la propiedad ajena.

En este tema se presenta un análisis de los datos obtenidos de estudiantes y docentes respecto al plagio intelectual, más conocido en el lenguaje común como copy paste, tema que ha generado esta investigación.

Aunque el copy paste tiene muchas dimensiones que estudiar, el presente estudio se enfocó en las repercusiones que representa para el estudiante en su proceso de aprendizaje, sin desmérito del delito que representa, sin perder de vista que cuando el estudiante recurre a este hábito, no lo hace con fines de lucro, por lo que las repercusiones principalmente recaen sobre el alcance de objetivos dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje, acto que a la vez, guarda relación con los valores que deben identificarlo como futuro docente.

Por ello es necesario concretizar la aplicación de los valores como uno de los ejes transversales que a raíz de la reforma educativa están presentes en el CNB de todos los niveles educativos, para que se brinde la educación moral y cívica

como primer fundamento de la formación que deben proporcionar los centros educativos, constituyéndose así el eje de referencia en torno al que gira el resto de los temas transversales en todas las áreas y materias del currículo.

Por lo que es necesario que en cada centro educativo, como institución se responsabilice de la formación moral y cívica de todos sus alumnos y alumnas, a fin de que esto sea reflejado en sus normas de funcionamiento, en especial en la formación ética estudiantil en el contexto de la investigación.

En el momento en que se enseñen, refuercen y/o apliquen correctamente los valores en las aulas en todos los niveles disminuirá significativamente el evidente plagio en las investigaciones estudiantiles, que no sólo perjudica los derechos de autor, disminuye la capacidad de razonamiento del estudiante sino que también rae el espíritu investigativo de los futuros científicos.

En el contexto legal, el copy paste es un sinónimo de plagio intelectual, y este se da cuando se presentan de manera total o parcial una obra intelectual como propia, aunque el plagio constituye una utilización indebida de una obra protegida debido a que no se requirió la autorización del autor y tampoco en ningún momento se le dio el crédito correspondiente a través del sistema de citas o referencias, nos encontraremos entonces con un delito contemplado en las leyes sobre el Derecho de Autor, en Guatemala, así como a la Ley de propiedad intelectual.

Ante tal situación, algunas de las preguntas planteadas en los instrumentos se basaron en determinar qué entiende el estudiante por el copy paste, los resultados obtenidos se presentan y analizan en la gráfica 5.

El 82% de las estudiantes consultadas relaciona al copy paste con copiar y pegar como lo ilustran estas citas textuales: "...sólo copiar la información sin haberla leído y luego pegarla para imprimir el trabajo", "...es copiar lo primero que se encuentre del tema sin leerlo", este es un claro indicador que el estudiante está consciente que cuando se limita a copiar y pegar no va a adquirir

conocimiento adicional, muchas lo relacionaron directamente con la internet y lo relatan así: "...es bajar información del internet sin tan siquiera haberla visto o leído de que se trata", "...es entrar a una página de internet y copiar lo primero que se encuentre del tema sin leerlo", "...es bajar la investigación del internet, apachar clic izquierdo darle copiar y luego en un documento de office pegar la información".

Algunas estudiantes indican que hay extremos en que el copiar y pegar información muchas veces lleva a presentar algo que no se sabe si tiene o no relación con el tema que se investiga "...entrar a una página de internet y copiar lo primero que se encuentre del tema sin leerlo, ni ver si tiene coherencia o si tiene lo necesario", "...y que tal ves no va a estar relacionado con el tema que nos piden".

Algunas en este porcentaje indican que el copy paste no sólo se limita al internet, pues también consideran que hay copy paste con los libros físicos y relatan: "...encontrar la información en internet, y la primera que aparece es la que utilizan e imprimen, también en los libros sólo copian lo que encuentran", "...sacarle copia a un libro sin leerlo".

Dos estudiantes explicaron los pasos para llevarlo a las manos del docente que les solicitó la investigación "...solo se descarga del internet, se copia en Word y se imprime", "...es bajar información del internet sin tan siquiera haberla visto o de que se trata luego da un clic en copiar y luego lo pega y así entregar su trabajo", "... es la forma más fácil de entregar un trabajo".

Las estudiantes consultadas tienen claro que el copy paste es limitarse a copiar y pegar la información que han encontrado en internet sin haberla leído con anterioridad, aunque hay que hacer ahínco en que el copy paste no sólo se da en medios digitales, también se da cuando copian literalmente información de cualquier fuente sin la cita bibliográfica correspondiente como lo requieren las normas bibliográficas.

Por su parte, los docentes expresan que el copy paste es cuando los estudiantes no leen lo que han entregado "...es no leer completo el informe que investigaron, no saben realmente lo que está escrito y lo presentan así, sin profundizar ni conocer sobre lo que trata" también lo relacionan directamente con la internet "...consiste en revisar los temas por medio de internet, luego copiar en otro documento", "...la alumna sólo ingresa el contenido a investigar y copiar todo lo que despliega cualquier página sin verificar si lo que copia tiene relación con el tema investigado" para luego sólo agregar los datos e imprimirlo "...sólo buscar el tema, marcar el contenido e imprimir, sin leer a profundidad".

Una docente consultada relató una experiencia: "una alumna entregó un trabajo en otro idioma, ni siquiera tuvo la delicadeza de leer la información".

Bajo lo antes descrito, se evidencia que el estudiante lo que busca es entregar el trabajo para ganar los puntos que al final es lo que le interesa, no la adquisición de conocimientos, por lo que es importante redefinir el significado que tiene para el estudiante la investigación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es preocupante que ni estudiantes, ni docentes tienen clara la relación existente entre copy paste – plagio e inexistencia de referencias bibliográficas, puesto que no es ilícito copiar y pegar siempre que exista la referencia bibliográfica correspondiente, que es una evidencia que ha existido lectura porque ésta debe estar contextualizada al tema de investigación.

Esto hace necesario que los docentes comprendan la obligación moral, ética y legal que tienen los estudiantes de hacer las referencias bibliográficas ya que constituyen el respaldo que evidencia que el trabajo intelectual citado no es propio, que estas debe existir cuando se desean presentar antecedentes del trabajo de investigación, cuando es necesario ofrecer un ejemplo sobre un hecho o sobre un enfoque de pensamiento, similar o diferente al utilizado en el trabajo y sobre todo cuando se utiliza información de otro documento independientemente de la fuente de dónde se haya encontrado y que las referencias bibliográficas cumplen la función de discriminar cuáles son las ideas

propias que se han desarrollado en el trabajo de las que sirvieron como fuente de información o inspiración.

Mientras docentes y estudiantes desconozcan o en su defecto, no le den la importancia que merecen a las referencias bibliográficas, el copy paste seguirá siendo sinónimo plagio en el contexto legal, aparte de las repercusiones que tiene en el proceso de enseñanza aprendizaje.

A continuación se ilustran los resultados de la consulta realizada a las estudiantes sobre el uso o no del copy paste en sus investigaciones:

4.4. ¿Qué tanto recurre al copy paste el estudiante en sus tareas de investigación documental?

El 76% de las estudiantes consultadas acepta haber recurrido al copy paste en la investigación de manera personal, dependiendo del docente que les haya pedido la investigación como lo ilustran los siguientes testimonios "...si algunas veces depende del maestro que nos pida"; depende también en algunos casos, de la cantidad de información encontrada "...si porque muchas veces no da tiempo de leer, analizar y redactar así que es más fácil", si es poca, extraen los párrafos más importantes de cada tema "...saco lo más importante que tiene cada block", si es demasiado grande y no tienen tiempo de leer, que es lo que manifiesta la mayoría, sólo leen un poquito del principio y si tiene relación con lo que investigan copian todo.

También argumentan que es porque se les saturó de tareas y lo hacen todo a la carrera y esta es una manera rápida de salir de ese tipo de tareas, regularmente se limitan a ello cuando la tarea es requerida a computadora, mientras otras se justifican en que los docentes no leen: "...si, porque es más fácil y como los maestros no lo leen", "...así que no me esfuerzo, pues al inicio si lo leía pero me di cuenta que todos sacamos las mismas notas", una vez más se evidencia que las estudiantes se preocupan por los puntos, no por el conocimiento que van a adquirir si realizan su investigación como debe ser.

Lo anteriormente expuesto es una evidencia más de que la preocupación de las estudiantes es entregar las tareas y no adquirir conocimientos, lo que hace inferir la necesidad de hacerles consciencia de que las tareas no sólo son para la acumulación de puntos, sino primordialmente son para su formación académica y futura vida profesional.

Los docentes por su parte consideran que las estudiantes recurren al copy paste porque “no tienen buenos hábitos de estudio, no organizan su tiempo o porque tienen acceso a internet creen que sólo es buscar el contenido e imprimir, hay mucha pereza”.

Es posible que esto ocurra porque los mismos docentes no hayan formado en los estudiantes estos hábitos y probablemente tampoco a cómo pueden organizar su tiempo; lo que se agrava con el desconocimiento que evidencian tener de estrategias para la recopilación de información digital a través de la web.

Algunas estudiantes argumentan que tienen poca costumbre de leer, aparte de que el copy paste les ahorra tiempo y dinero cuando no tienen computadora o internet en la casa y están trabajando en un café internet, consideran que no es malo hacerlo porque está en internet y es algo público, confesando que la mayoría recurre frecuentemente a esto.

Una de las estudiantes manifestó que sólo una vez lo hizo, pero le fue mal, porque sacó mala nota porque el docente se dio cuenta, desde entonces no lo ha vuelto a hacer “...tan sólo una vez porque ya no tenía tiempo, pero no lo volví a hacer porque un compañero tenía lo mismo y me anularon el trabajo”, esto lo confirma uno de los docentes entrevistados “...porque se revisan los trabajos y se sanciona a quienes incurren en ese aspecto”.

El 24% indicó que no, porque se dan cuenta los docentes “...a veces los maestros preguntan y ¿usted qué entendió?, y si uno se queda callado dice: usted sólo copio y pegó”, vinculan la evaluación con la investigación “...no

porque cuando me hagan una evaluación no sabría responderla”, también a la inteligencia y al aprendizaje “...soy una persona muy inteligente y creo que tengo que aprender mas de lo que ya se”, otras lo relacionan con la haraganería “...no ya que el copy-paste, es formar personas haraganas”, lo que contrasta con lo que expresó una de las docentes consultadas que expresó que las estudiantes recurren a esto por la pereza de leer y porque muchas veces no se les realiza una comprensión de lectura o verificación del tema investigado.

Este porcentaje que forma la cuarta parte de la población encuestada, está consciente que limitarse al copy paste sí perjudica su proceso de aprendizaje; es interesante que asocian el copy paste con los valores morales como lo es la pereza, actitud que no sólo perjudica su aprendizaje en la investigación sino también su calidad profesional y vida personal.

Otras estudiantes lo relacionan con la carencia de valores puesto que es algo deshonesto como lo relatan los testimonios “...desde pequeña mi papa me ha enseñado valores y eso sería ser deshonesto” otras lo asocian con su formación como maestras: “...no porque no aprendo nada como futura maestra” mientras que otras no recurren al copy paste porque consideran que no fortalece para nada sus conocimientos.

Por su parte, los docentes confirman el alto porcentaje de estudiantes que han recurrido al copy paste en la investigación indicando que se percatan de ello porque no tienen la precaución de borrar asteriscos o ciertas imágenes o varias compañeras tienen lo mismo, en otras ocasiones por la riqueza de vocabulario que las estudiantes tienen: “...por las copias que sacan y la expresión técnica que contiene que las alumnas no manejan”.

Lo anterior confirma que un alto porcentaje de estudiantes se está limitando al copy paste en sus tareas de investigación, lo que evidencia la importancia que tienen los resultados del presente estudio a fin de plantear estrategias tendientes a solucionar esta actitud en las futuras docentes de educación primaria.

Algunos docentes buscan formas de contrastar también los trabajos con la ortografía les hacen preguntas y en la justificación del texto o el uso de palabras desconocidas así como el que hagan un comentario personal, por su parte, las estudiantes indican que los docentes no leen las investigaciones que ellas presentan.

Por lo manifestado por los docentes, si lo hacen no tendría objeto alguno ponerlos a investigar y no leer la investigación, porque es allí donde comprueba el docente la calidad de trabajo, sin embargo algunos docentes confirman lo descrito por las estudiantes indicando: "...en su mayoría o una leída rápida", confesando así que sólo le dan una leída rápida a los documentos.

Por su parte, muchos docentes recurren a pedir las tareas a mano, lo que no asegura que deje de existir copy paste pues éste no se limita a copiar y pegar información de fuentes digitales, también existe éste en fuentes no digitales o físicas, por lo que es necesario que la estudiante comprenda que sus tareas de investigación no se limitan al copy paste pues son un proceso en el que necesitan leer, interpretar, criticar, y sistematizar entre otros procesos intelectuales que sin obviar las referencias bibliográficas le proporcionarán conocimientos que le serán de utilidad para su vida profesional y cotidiana.

4.5. ¿Infiere el estudiante las repercusiones en su aprendizaje cuando recurre al copy paste?

Para fines de esta investigación, en el contexto del proceso de enseñanza aprendizaje, la investigación busca que el estudiante desarrolle sus capacidades intelectuales, de causalidad, crítica, definición, distinción, interpretación, observación, relación, síntesis y sistematización; por lo que si el estudiante se limita al copy paste en la investigación, será una fotocopiadora que sólo copiará lo que ya existe, situación que estará atrofiando sus habilidades intelectuales y convirtiéndolo en un ser no pensante y lo más grave es su condición de futuras educadoras.

Las estudiantes expusieron las razones que les motivan a recurrir al copy paste, sin embargo, también muchas de ellas manifiestan estar conscientes del daño que ocasionan a su formación profesional.

Respecto a si favorece o no al aprendizaje el limitarse al copy paste en la investigación, el 22% respondió que sí les favorece, argumentan que les ahorra tiempo y les ayuda a cumplir con las tareas.

Por su parte, otras expresan que ayuda siempre y cuando la lean antes de copiar y pegar, mientras que otras mencionan que lo hacen porque carecen de acceso a los libros y a veces les quedan demasiado lejos las bibliotecas.

El 78% están conscientes de que no les favorece porque este hábito perjudica la adquisición de conocimientos debido a que no han leído y al momento en que el docente les pregunte no sabrán responder, lo que incide en pérdida de puntos y de conocimientos, otras hacen referencia que lo único que ganarán son los puntos.

Las estudiantes están conscientes de la necesidad existente de leer, situación que favorece el desarrollo de su lenguaje oral y escrito, en este sentido las estudiantes necesitan saber leer para interpretar adecuadamente la información que han seleccionado para distinguir las ideas principales lo que la obligará a preguntarse y por ende analizar, criticar y sistematizar la información que encontró para posteriormente presentar por escrito una síntesis argumentando no tanto los datos que encontró, sino más el conocimiento que ha alcanzado.

Por su parte, una docente comentó que también había recurrido al copy paste "...como alumna universitaria he caído en el copy paste, pero gracias a un licenciado que nos inculcó investigar, estudiar por medio del análisis y síntesis, comprendí la importancia de realizar una verdadera investigación y es lo que ahora inculco"; otra docente considera que es muy difícil controlar que las estudiantes recurran al copy paste, pero reconoce la importancia de alcanzar los objetivos de la investigación en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes reconociendo que "...la investigación es necesaria, pero sola no funciona en el proceso de enseñanza aprendizaje".

Conclusiones

- La saturación de tareas, el desconocimiento de técnicas y recursos de búsqueda de información en la internet y el desconocimiento de la relación existente entre investigación documental y los objetivos de aprendizaje, son las principales causas que motivan al estudiante a limitarse al copy paste en sus trabajos de investigación documental.
- La mayoría de estudiantes infiere que al limitarse al copy paste en sus tareas de investigación documental afecta los objetivos de la investigación en su proceso de aprendizaje.
- Se evidenció que el estudiante desconoce los objetivos de la investigación documental, porque la ven como una tarea más que sólo representa puntos en su proceso de enseñanza, lo que incide en que no la relacionen con los objetivos de su aprendizaje.

Recomendaciones

Partiendo de que es evidente que un alto porcentaje de las estudiantes de sexto magisterio de Educación Primaria del INCA JV se están limitando al copy paste en sus procesos de investigación, y que esta actitud está provocando que no alcancen los objetivos de aprendizaje que pretende esta tarea, es necesaria una pronta acción para corregir esta actitud que afecta la formación académica y calidad profesional de las futuras Maestras de Educación Primaria.

Partiendo de lo antes descrito y como producto de lo encontrado a lo largo de la presente investigación, a continuación se presenta una serie de sugerencias que al observarse de manera conjunta entre autoridades ministeriales, dirección, docentes y estudiantes del INCA JV, forman los insumos necesarios con los que al realizar el proceso de síntesis, contribuirán a que los estudiantes normalistas guatemaltecos cambien la actitud de limitarse a copiar y pegar en sus trabajos de investigación documental, logrando así que alcancen los objetivos de aprendizaje trazados por el docente; estas se presentan de acuerdo al papel que juega cada actor en el proceso de enseñanza aprendizaje:

➤ Al estudiante:

- ✓ Es importante que comprenda que la investigación documental no se limita a copiar y pegar, o a leer y resumir, tiene una finalidad en su proceso de enseñanza aprendizaje: generar aprendizaje significativo a través del análisis, crítica y sistematización de todo el universo de información que les presentan las fuentes digitales; la investigación es una aventura, como la vida misma, es lo más inherente a la naturaleza del ser humano, porque su significado es la búsqueda y el encuentro con la verdad (Hernández González & Martínez Ballesteros, 2006).

➤ Al docente:

- ✓ Dosificar la asignación de trabajos de investigación documental a fin de evitar la saturación que provoca que las estudiantes pierdan de vista la finalidad de la investigación ya que se preocupan más de la entrega las

tareas que significarán adquisición de puntos y no en el aprendizaje que enriquecerá su formación académica y calidad profesional.

- ✓ Leer el contenido de las investigaciones asignadas a las estudiantes a fin de valorar el trabajo realizado, un indicador de que el docente ha leído es la presencia de observaciones en los trabajos.
- ✓ Para tener tiempo para revisar todas las investigaciones se recomienda no saturar a las estudiantes para evitar la condensación de tareas a calificar.
- ✓ Pedir creatividad en la presentación de tareas.
- ✓ Basado en la experiencia del investigador se sugiere la incorporación de organizadores gráficos creativos a fin de que las estudiantes evidencien el alcance de conocimientos que les ha generado la investigación y la utilidad que éstos significan en su formación académica y futura vida profesional.
- ✓ Es necesario que la asignación de temas de investigación documental sea cuidadosamente seleccionada y debidamente planificada para que las estudiantes no la vean como una actividad improvisada que carece de formalidad.
- ✓ Seleccionar cuidadosamente los temas de investigación documental a fin de que éstos no sean muy extensos para que le de al estudiante tiempo de leer la información que encuentre y lo lea con gusto.
- ✓ Un alto porcentaje de las estudiantes consideran que la lectura a través de la investigación documental porque les ayuda a enriquecer su vocabulario, por lo que es importante enfatizar que ésta es una de las tantas bondades que brinda la investigación en el proceso de enseñanza aprendizaje del estudiante.
- ✓ Motivar a las estudiantes para que no limiten la búsqueda de información en los medios digitales, que acudan también a los libros de texto atendiendo a que son fuentes confiables de información que pueden enriquecer el contenido de la investigación documental, muchas estudiantes manifestaron su confianza en ellos esta circunstancia se debe

aprovechar para enseñarles a las estudiantes cómo redactar las referencias bibliográficas, porque algunos docentes obvian este aspecto, es importante observar que los docentes no deben perder de vista que la ausencia de referencias bibliográficas es un robo en el contexto moral, deshonestidad en el ético y plagio intelectual en el legal.

- ✓ Desde que las estudiantes ingresan a nivel medio es aconsejable llevarlas a las bibliotecas y explicarles los beneficios que ésta brinda en su vida académica, debido a que es probable que no todas las estudiantes hayan visitado con anterioridad una biblioteca, esto facilitará al docente el poder exigir posteriormente la asistencia a éstas.
- ✓ Otra opción que es interesante es pedir la redacción de las tareas de investigación documental a mano, lo que no necesariamente va a evitar el copy paste, mas sin embargo, algunas estudiantes sugieren que cuando los docentes les pidan las investigaciones de esta forma, uno de los aspectos a calificar sea que éstos contengan sólo lo esencial escribiendo lo más importante del tema y no con tantas hojas.
- ✓ Incluir dentro de los aspectos a calificar la incorporación de libros de texto como referencia bibliográfica para que las estudiantes no se limiten al internet como única fuente de información.
- ✓ Incorporar en los aspectos a calificar la correcta redacción de referencias bibliográficas.
- ✓ Hacer investigaciones bibliográficas en clase, para ello se recomienda pedir con pertinente anticipación a los estudiantes que lleven los libros de texto en donde se encuentre la información requerida y necesaria, es pertinente que cuando realicen este tipo de actividad, se percaten que los libros solicitados estén al alcance de las estudiantes para que puedan llevarlos al aula, este recurso también se puede aprovechar para reforzar la correcta redacción de las referencias bibliográficas en clase.

- ✓ Entre las recomendaciones dadas por las estudiantes para evitar el copy paste están el evaluar lo que se investigó como lo realizan algunos docentes, para lo que se recomienda la evaluación formativa para ofrecer retroinformación al alumno, a fin de modificar y mejorar la adquisición de los conocimientos adquiridos en la investigación documental, lo que requiere actividades de evaluación innovadoras y no limitarse a la evaluación tradicional.
- ✓ Orientar a las estudiantes sobre la bibliografía que pueden consultar para realizar sus investigaciones en bibliografías físicas y las palabras clave para buscar en el universo de la internet, esto hará que el docente se convierta en un orientador transversal en el proceso de investigación que va a facilitar la adquisición de conocimientos en el estudiante y no se limite a ser un juez que sólo evalúa un informe.
- ✓ Para que una actividad académica alcance sus objetivos debe ser motivadora para el estudiante, ser presentada como algo apasionante, a fin de llamar la atención, enriqueciendo la motivación al indicar claramente cuales son los objetivos a perseguir, los beneficios que obtendrá la estudiante al investigar como debe ser, por lo que la investigación en el contexto educativo debe ser previamente planificada para que no carezca de formalidad.
- ✓ Actualizarse en investigación documental digital para estar en la posibilidad de facilitar a las estudiantes desde archivos, hasta bibliotecas digitales alojadas o no en la web, que sean de accesibles y que cuenten con el suficiente sustento científico para que las estudiantes alcancen los objetivos de la investigación que el docente trazó en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Los establecimientos educativos:
 - ✓ Deben gestionar capacitaciones y actualizaciones docentes para el claustro en estrategias de abordaje de la investigación documental digital en el contexto estudiantil para que sus docentes estén en la posibilidad de facilitar a las estudiantes desde archivos, hasta bibliotecas digitales alojadas o no en la web, accesibles a las estudiantes para que éstas alcancen los objetivos de la investigación que el docente trazó en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Por su parte, las autoridades educativas ministeriales deben:
 - ✓ Implementar una biblioteca debidamente equipada en el establecimiento para facilitar el acceso a bibliografía adecuada a las necesidades educativas de las estudiantes.
 - ✓ Capacitar al personal docente para que utilicen mejores técnicas para enseñar a investigar así como también dotarlo de material bibliográfico a fin de que cuenten con los insumos para brindar una educación actualizada y de calidad.
 - ✓ Actualizar a los docentes en investigación documental digital para que éstos a su vez, estén en la capacidad de orientar a las estudiantes en el proceso de búsqueda de información en la internet, facilitándoles desde archivos hasta bibliotecas digitales alojadas o no en la web, que sean de fácil acceso y que cuenten con el suficiente sustento científico para que las estudiantes alcancen los objetivos de la investigación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Es importante que toda la comunidad educativa tome consciencia de la importancia que juega la investigación en el proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que es en las escuelas normales donde se empiezan a formar los investigadores educativos y, que de la calidad académica y profesional de éstos, depende la existencia de producción científica educativa en el futuro, de lo contrario, sólo se reproducirán copias de lo que ya existe.

Referencias bibliográficas

➔ Bibliografía

- Argueta de Palacios, M. G. (2009). *Ejes transversales en el currículo de la formación inicial de docentes*. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA.
- Astudillo Gómez, F. (2006). El plagio intelectual. *Propiedad Intelectual*, 242-270.
- Ausubel, D. P., Novak, J. D., Hanesian, H., & Sandoval Pineda, M. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Balbuena, P. V. (2006). *El plagio como ilícito penal*. Caracas, Venezuela: Ventana Legal.
- Barriga Arceo, F., & Hernández Rojas, G. (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. Madrid, España: Mc Graw Hill.
- Brown, F. (1996). Aprendizaje mediante la investigación: Enseñanza para el cambio conceptual en la educación ambiental. *Green Teacher*, 31-33.
- Caponnetto, A. (2002). *La metodología escolástica y su aplicación actual*. México: Folia Universitaria.
- Carrasco, J. B., & Basterretche Baignol, J. (2004). *Técnicas y recursos para motivar a los alumnos*. Alcalá, Madrid, España: Rialp.
- Carretero, M. (2005). *Constructivismo y educación*. México: Progreso, S.A. de C.V.
- Castañeda, L. (2008). La sombra de la acción: apuntes sobre la pereza. *Metapolítica*, 92-94.
- Ceberio, M. (2008). Tres paradigmas básicos en la enseñanza de las ciencias. *Enseñanza de las ciencias*, 26(1), 419-426.

- Creswell, J. W. (2005). *Investigación educativa: planificación, conducción y evaluación de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Upper Saddle River, New Jersey, Estados Unidos: Pearson Education Inc.
- Danhke, G. L. (1989). Investigación y comunicación. En C. Fernández-Collado, & G. L. Danhke, *La comunicación humana: Ciencia social* (págs. 385-454). México: McGraw-Hill.
- de León, V. H. (2006). *TICs, educación e investigación moderna*. Guatemala: José de Pineda Ibarra.
- Dewey, J. (1989). *Cómo pensamos: nueva exposición de la relación entre pensamiento y proceso educativo*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Española, R. A. (2010). *Diccionario de la Real Academia Española*. Madrid, España: Real Academia Española.
- Fainholc, B. (2006). Optimizando las posibilidades de las TICs en educación. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1-12.
- Fernández del Castillo, G. K. (2001). *Entre el diseño y la edición*. Distrito Federal, México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Ferrater Mora, J. (1964). *Diccionario de Filosofía*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Sudamericana.
- Ferrini, R. (1997). *La transversalidad del currículum*. Jalisco, México: Universidad Jesuita de Guadalajara.
- Galimberti, U. (2002). *Diccionario de Psicología*. Italia: Siglo XXI.
- García Melgar, R. E. (2006). *Diagnóstico socioeconómico, potencialidades productivas y propuestas de inversión*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Universitaria.

- Granados Moreno, P. (2002). *La firma digital como medio de protección de los derechos morales de obras difundidas vía Internet*. Guatemala.
- Hartmann, N. (1989). *Autoexposición sistemática*. Madrid, España: Tecnos.
- Henríquez de Villalta, C., & Reyes de Romero, J. A. (2008). *La Transversalidad: un reto para la educación primaria y secundaria*. San José, Costa Rica: Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana, CECC/SICA.
- Hernández González, M. T., & Martínez Ballesteros, A. (2006). *La investigación como estrategia de aprendizaje*. Jalisco, México: División de Apoyo para el Aprendizaje. DAPA.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. D.F., México: McGraw-Hill.
- Jouet, J., & Silvie, C. (2003). *Las NTICs: Orientaciones para la investigación*. Paris, Francia: UNESCO.
- Karplus, R. (1967). *Una nueva mirada a la ciencia en la escuela primaria*. Chicago, Illinois: Rand McNally and Co.
- Marchant, T., Luchini, G., & Cuadrado, B. (2007). ¿Por qué leer bien es importante? *Asociación del dominio lector con otros aprendizajes*, 1-16.
- Marín Díaz, V., & Romero López, M. (2009). La formación docente universitaria a través de las TICS. *Redalyc*, 1-8.
- Martínez Julian, M. J., Oliva Villanueva, E. L., & Recinos Rivera, O. (2011). *El arte de enseñar*. Guatemala, Guatemala: Santillana.
- Martinez, H. (2008). Hacia una comunicación efectiva y humanista en ámbitos de educación. *Habanera de ciencias de la educación*, 1-10.

- Millward Brown México. (2010). *Estudio de consumo de medios digitales en México 2010*. México: Millward Brown.
- MINEDUC. (2008). *Currículum Nacional Base*. Guatemala, Guatemala: Dirección General de Gestión de Calidad Educativa (DIGECADE).
- MINEDUC, M. (2006). *Currículum Nacional Base para la formación inicial de docentes del nivel primario*. Guatemala: Dirección General de Gestión de Calidad Educativa (DIGECADE).
- MINEDUC, M. (2010). *Reglamento de evaluación de los aprendizajes para los niveles de educación preprimaria, primaria y media de los subsistemas de educación escolar y extraescolar en todas sus modalidades (Acuerdo Ministerial No. 1171-2010)*. Guatemala: Dirección General de Acreditación y Certificación (DIGEACE).
- MINEDUC, Ministerio de Educación. (2005). *CNB Sexto Primaria*. Guatemala: Dirección General de Calidad Educativa (DIGECADE).
- Ministerio de Educación de Guatemala. (2005). *CNB Primero Primaria*. Guatemala: MINEDUC.
- Monereo, C., Montserrat Castelló, Clariana, M., Montserrat Palma, & Pérez, M. L. (1999). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona, España: Graó.
- Monzón García, S. A. (2007). *Introducción al proceso de investigación*. Guatemala, Guatemala: Tukur.
- Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios a la educación del futuro*. París, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO).
- Muñoz, C. (2004). *Educación y desarrollo socioeconómico en América Latina y el Caribe*. México, México: Universidad Iberoamericana.

- Nácar Fuster, E., & Colunga, A. (1985). *Sagrada Biblia*. Madrid, España: Editorial Católica S.A.
- Neves Freire, P. R. (2002). *Cartas a quien pretende enseñar*. (S. Mastrangelo, Trad.) Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores Argentina S.A.
- Noguera, E. (2001). *Estrategias de educación en valores*. Madrid, España: Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura (OEI).
- Ochoa Flores, R. (1976). *Planeamiento del proceso enseñanza-aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina: Marimar.
- Organización de las Naciones Unidas. (2012). Avances pedagógicos en América Latina. *Aprendizaje Significativo*, 25.
- Ossorio, M. (2006). *Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales*. Guatemala, Guatemala: Datascan, S.A.
- Picardo Joao, O., Escobar, J., & Balmore Pacheco, R. (2005). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación*. San Salvador: San Salvador.
- Poole, B. (1999). *Tecnología Educativa: educar para la sociocultura y el conocimiento*. Madrid, España: Cristina Casado.
- Poole, B. J. (2009). *Tecnología Educativa, educar para la investigación*. Madrid, España: Cristina Casado Lumbreras.
- Ramonte, I. (2006). *La post-televisión*. Barcelona, España: Barcelona S.A.
- Raths, L. E., & Wassermann, S. (1999). *¿Cómo enseñar a pensar?* Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Real Academia Española. (2012). *Diccionario de la Real Academia Española*. Madrid: Real Academia Española.

- Reyzábal, M. V., & Sanz, A. I. (1995). *Los ejes transversales, aprendizajes para la vida*. Madrid, España: Escuela española.
- Rodríguez Torres, J., & Cordero, N. (2011). *Desarrollo de rúbricas para evaluar las investigaciones que hacen los estudiantes*. Puerto Rico: Decanato de Asuntos Académicos - Universidad de Puerto Rico.
- Sánchez Ilabaca, J. (2000). *Las NTICS y su incidencia en la investigación*. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
- Sánchez Ilabaca, J. (2006). *Informática Educativa*. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
- Señas, P., Norma, M., & Viturinni, M. (2005). Laboratorio de Investigación y Desarrollo en Informática y Educación. *TICs y Educación*, 12-18.
- Smith, & Smith, E. (1996). *Teaching Strategies Associated with Conceptual Change Learning*. Columbus, Ohio: Merrill Publishing Company.
- Torres, E. (2009). *La Hemeroteca Nacional de Guatemala*. Guatemala, Guatemala: Ministerio de Cultura y Deportes.
- Vélez, P. (2006). La investigación como proceso de aprendizaje. *Bibliotecas y educación en el marco de la globalización* (págs. 2-5). Cartagena de Indias, Colombia: Asociación Colombiana de Bibliotecólogos y Documentalistas – ASCOLBI.
- Vértices, P. (2009). *Diccionario de Psicología*. Madrid, España: Gabinete de las Rosas de Madrid.

➤ Hemerografía

- Avendaño, D. (2006). Prevalece la información y la manipulación de la información. *Revista de bibliotecología y ciencias de la información*, 7-18.
- Chehaybar, E. (2007). Reflexiones sobre el papel del docente en la calidad educativa. *Reencuentro*, 100-106.
- CONCYT. (2008). Tecnologías para mejorar los procesos de aprendizaje. *TICs para la educación en Chile*, 4-5.
- Correa, J. M., & de Pablos, J. (2009). Nuevas tecnologías e innovación educativa. *Revista de Psicodidáctica*, 133-145.
- Enlace Quiché. (Febrero 2004). *Utilizando las TICs para Apoyar la Educación Bilingüe Intercultural*. Santa Cruz del Quiché, Quiché, Guatemala: Elace Quiché.
- Fernández Herrería, A., & López López, M. d. (1996). Implicaciones metodológicas de la transversalidad en la educación secundaria obligatoria. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 83-94.
- García Zamora, E. (2009). Integración de recursos tradicionales, multimedia y TICs en el aula bilingüe. *Redalyc*, 1-9.
- Huamaní, C. (2008). "Copiar y pegar" en investigaciones en el pregrado: haciendo mal uso del Internet. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal - Redalyc*, 117-119.
- Ruiz de Arcaute, A. (2007). Las TICs y la formación del profesorado. *Redalyc*, 271-281.

➤ e-grafía

Balbuena, P. V. (12 de Octubre de 2012). *Ventana Legal*. Obtenido de El plagio como ilícito pena: http://www.ventanalegal.com/revista_ventanalegal/plagio_ilicito.htm#_ftn1

Creative Commons. (9 de octubre de 2012). *Portal Creative Commons*. Obtenido de News: <http://creativecommons.org/weblog/entry/16060>

Fouc, J. M. (26 de Junio de 2012). *Webdianoia*. Obtenido de <http://www.webdianoia.com/glosario/display.php?action=view&id=124&from=action=search%7Cby=E>

Marqués, M. A. (5 de julio de 2012). *Utilizando las TIC en el aula*. Obtenido de Estratégias didácticas: http://www.telefonica.net/web2/formaciontic/metodos%20didacticos/estrategias_didacticas/simulacion.html

Meléndez, L. (26 de Mayo de 2012). *Redalyc*. Obtenido de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/737/73713304.pdf>

MINEDUC. (18 de 11 de 2011). *Portal del Ministerio de Educación de Guatemala*. Obtenido de <http://www.mineduc.gob.gt/estadistica2010/index.html>

MINEDUC, M. (03 de Octubre de 2012). *Portal del Ministerio de Educación*. Obtenido de Información General de la Estadística Final 2012: <http://www.mineduc.gob.gt/estadistica2012/>

Organización de Estados Iberoamericanos. (25 de Agosto de 2012). *Organización de Estados Iberoamericanos*. Obtenido de Centro de Altos Estudios Universitarios: <http://www.oei.es/ticymatematica/>

Pozzo, M. I. (9 de octubre de 2012). *Universidad Nacional de Rosario*. Obtenido de Facultad de Humanidades y Artes:

<http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/maisabel.htm>

SIT, S. d. (15 de noviembre de 2011). *Portal de la Superintendencia de Telecomunicaciones*. Obtenido de Capsulas informativas: <http://www.sit.gob.gt/index.php/capsulas-informativas/>

Zilberstein Toruncha, J., & Silvestre Oramas, M. (04 de Julio de 2012). *Galeón.com*. Obtenido de Hispavista: <http://www.galeon.com/aprenderaaprender/general/zilberstein8.htm>

Apéndices

↳ Propuesta

Como producto del estudio realizado, a continuación se formula una estrategia de abordaje de la investigación documental para el contexto virtual, para ser aplicado en las escuelas normales.

En búsqueda del aprendizaje escondido, un rally virtual

Es una actividad colaborativa para el abordaje de temas de investigación documental en la web con estudiantes de las escuelas normales, en la que se evita que el estudiante se limite al copy paste.

↻ Justificación

Se ha observado que los estudiantes de diferentes niveles recurren al copy paste en sus tareas de investigación documental, lo que hace que se pierdan de vista los objetivos que éstas tienen dentro de su proceso de aprendizaje; ven a ésta como una tarea más que hay que cumplir para no perder puntos, lo que provoca que pierdan la oportunidad de alcanzar aprendizaje significativo.

Ante los avances de la tecnología en todos los contextos, los estudiantes del siglo XXI han nacido en un nuevo mundo, que es su lenguaje materno, por ello lo dominan instintivamente, lamentablemente, cuando llegan a la escuela, se ven inmersos en un modelo de enseñanza en el que los docentes aún utilizan muchos recursos del siglo pasado, por lo que en ocasiones es visto por ellos como obsoleto y anticuado, tristemente, se encuentran con maestros del siglo XX para estudiantes del siglo XXI.

La investigación es innata al ser humano como lo plantea Sampieri (2006), es enriquecedora, por lo que sólo es de plantearlo de manera divertida, competencia que entre otras debe poseer o desarrollar el docente, para estar en la posibilidad de presentarla a sus estudiantes de una manera atractiva e innovadora, características que ahora más que nunca, facilitan las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTICS) lenguaje materno de los estudiantes del siglo XXI: el entorno virtual, cibernético, interactivo y online.

Ante tal situación, es necesario generar nuevas formas de abordar la investigación documental para las nuevas generaciones, de tal manera de que el docente del siglo XX sea capaz de contextualizar los conocimientos del siglo pasado a una nueva era, las NTICS, lenguaje materno de los estudiantes del siglo XXI.

➤ **Objetivos**

↳ **Objetivo General**

- Generar aprendizaje significativo en el estudiante normalista a través de la investigación documental evitando el copy paste.

↳ **Objetivos específicos**

- Facilitar que el estudiante normalista alcance nuevos conocimientos a través de la investigación bibliográfica virtual.
- Facilitar que el estudiante produzca nuevos conocimientos como producto de la información encontrada en las NTICS.
- Orientar al estudiante para que optimice el uso de las NTICS como fuentes de información en el desarrollo de la investigación documental.

➤ **Descripción de la actividad:**

La investigación documental es una de las competencias que debe desarrollar todo profesional y la búsqueda de información acertada en internet es un nuevo reto para el estudiante contemporáneo, situación que requiere que éste identifique casi de manera intuitiva qué información es confiable y cuál no, por lo que se hace necesario que el estudiante normalista desarrolle esta habilidad para el desarrollo de sus investigaciones documentales.

En búsqueda del aprendizaje escondido: un rally virtual, pretende facilitar al estudiante la generación de aprendizaje significativo al realizar investigaciones documentales de manera participativa, colaborativa, interactiva y divertida (con un toque misterioso) en el universo de la internet, entre estudiantes y docentes, circunstancias que contribuyen a que el estudiante no se limite al copy paste.

➤ Metodología

Facilitar la propuesta a la comisión de evaluación del establecimiento para que a través del docente de computación se capacite a los docentes sobre la aplicación de la estrategia “En búsqueda del conocimiento escondido: un rally virtual”.

Por la naturaleza de la actividad su metodología es constructivista y por ende participativa, colaborativa, analítica, interpretativa e interactiva.

Las áreas a trabajar, de preferencia son las teóricas, en las que el docente necesite realizar trabajos de investigación documental.

La estrategia cuenta con el beneficio de ser colaborativo, por lo que debe ser grupal y su naturaleza no permite que el estudiante recurra al copy paste.

Por ser trabajo colaborativo, facilita la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Aun cuando las secciones sean grandes, por ser un sólo producto el que entregan por grupo, se facilita la asignación de punteos a los docentes.

Dependiendo de la naturaleza del tema de investigación, si éste lo amerita, previo acuerdo y planificación, si es común entre dos o más áreas y comparte objetivos o contenidos similares, puede trabajarse entre dos o más docentes, en tal caso, esto reducirá tareas a las estudiantes lo que les generará mayor interés y motivación para realizar la actividad.

El tiempo para la realización de la tarea depende de la cantidad de información que deben analizar para construir el producto final.

➤ Procedimiento

☞ El docente debe:

1. Elegir el tema de investigación.
2. Identificar los subtemas.
3. Buscar, identificar y anotar todas las fuentes de los subtemas que cuenten con sustento científico del tema en internet (se sugiere copiar y pegar el link en un documento para su fácil localización y codificación posterior).
4. Identificar una o dos fuentes que sinteticen el tema central.
5. Elegir y priorizar las fuentes necesarias de acuerdo al orden o secuencia en que deben buscarlas y analizarlas los estudiantes.
6. Asignarles un número de acuerdo a la secuencia en que deben ser buscadas, la o las fuentes del tema central deben llevar el último número, para que hasta el final el estudiante descubra el tema.
7. Buscar la frases o palabras clave de cada fuente, deben de ser muy cuidadosos al buscarlas, porque éstas forman las “PISTAS” del tema que las estudiantes estarán investigando.
8. Cuando cada PISTA tenga su número, se debe:
 - a) Escribir la PISTA en un buscador y darle buscar (tomar nota qué buscador es, por ejemplo si es Google, Bing, Altavista, etc.).
 - b) Anotar en qué número de posición se encuentra.
 - c) Identificar en el rango de posición, por ejemplo si está en la cuarta posición, se puede dar como referencia que la PISTA 1, se encuentra entre las primeras cinco que lanza el buscador.
9. Definir los aspectos a calificar del producto que van a entregar.
10. Elaborar los instrumentos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.
11. Elaborar la guía para el Rally y los aspectos a calificar del producto final, se debe incluir los tres instrumentos de evaluación para que los estudiantes estén conscientes de los aspectos que se les van a evaluar y el punteo que está en juego en cada aspecto.

Ayuda para los pasos 7 y 8:

Asumiendo que el tema de investigación central fuera “Los reptiles”, un subtema sería “Los ofidios”.

Después de haber encontrado la fuente que contiene el subtema “ofidios”, se identifica y copia el texto más representativo de la fuente:



La frase “son depredadores que se han visto afectados por las actividades humanas que han limitado su espacio,” esa frase, es representativa del texto en la fuente consultada (frase clave) y para fines de esta actividad se le llamará PISTA 1.

Ese texto se escribe en un buscador, en este caso Google:



Al presionar aceptar para buscar observamos la posición en que se ubica la fuente que se consultó:



En este caso, la fuente consultada es la número dos en la lista de fuentes encontradas por Google.

La redacción para la PISTA 1 sería:

PISTA 1: *“son depredadores que se han visto afectados por las actividades humanas que han limitado su espacio”, se encuentra en el rango entre uno y cinco de búsqueda utilizando Google.*

Dependiendo del nivel de dificultad que se quiere que tenga el estudiante para hallar la fuente, se colocan más o menos palabras en cada PISTA, a menos palabras mayor dificultad para encontrar la fuente y a más palabras en la frase, mayor facilidad para encontrar la fuente.

Se debe hacer el mismo proceso para cada una de las pistas después de haberlas numerado estratégicamente como lo explica el numeral cinco y seis.

↳ **Los estudiantes deben:**

1. Buscar cada PISTA en el orden en que lo indicó el docente en la guía.
2. Leer y analizar cada PISTA, cuidando de llevar el orden que indica la guía entregada por el docente para no perderse en la búsqueda de la meta del rally.
3. Interpretar cuál es el tema central.
4. Contextualizar lo aprendido.
5. Identificar la utilidad que tiene en su calidad académica y vida profesional.
6. Socializar una manera creativa para presentar y compartir de manera digital y física lo aprendido en los pasos anteriores, cuidando de dar crédito a cada fuente consultada.
7. Presentar en la medida de lo posible, el producto físico y digital a sus compañeros.
8. Entregar las boletas de autoevaluación y coevaluación facilitadas por el docente en la guía de la actividad.

Anexos

➔ Formato de instrumentos

↪ Instrumento para estudiantes



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Maestría Regional de Formación de Formador de Formadores de Docentes de Educación Primaria
Maestrante: Lic. Carlos Antonio Antuche Osorio
Cuestionario para estudiantes

La investigación que se está realizando es para conocer los hábitos de investigación que poseen las estudiantes del nivel diversificado del área de Magisterio de Educación Primaria. Para ello se planteó un tema a investigar: "La actitud del estudiante ante la investigación"; por lo que a continuación se presenta una serie de interrogantes que tienen que ver con la investigación y el proceso de enseñanza aprendizaje, por favor, conteste cada una de ellas:

Edad: _____.

- a) ¿Qué entiende usted por investigación? _____

- b) ¿Le gusta investigar? _____

- c) ¿Por qué cree que le dejan tareas de investigación? _____

- d) ¿Cuál cree usted que es la finalidad de la investigación en su proceso de enseñanza aprendizaje? _____

- e) Cuando a usted le dejan una tarea de investigación, ¿cuál es su principal fuente de información? _____

- f) De toda la información que encuentra, ¿qué criterios utiliza para seleccionar la que incluirá en su investigación? _____

- g) ¿Cree que su profesor(a) lee los trabajos de investigación que usted realiza? _____

a) Para usted ¿en qué consiste copiar y pegar (copy-paste)? _____

b) ¿Favorece al estudiante el uso del copy-paste en sus trabajos de investigación? _____

c) ¿Sabe de compañeros que lo utilizan como recurso para hacer sus trabajos de investigación? _____

d) ¿Ha utilizado usted alguna vez el copy-paste y por qué? _____

e) ¿Considera que esta forma de hacer trabajos favorece su aprendizaje? _____

f) ¿Qué actividades le gustaría que hiciera el docente para evitar el copy-paste? _____

Observaciones o comentarios: _____

Gracias por su colaboración

Instrumento para docentes



Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
 Maestría Regional de Formación de Formador de Formadores de Docentes de Educación Primaria
 Maestrante: Lic. Carlos Antonio Antuche Osorio
 Cuestionario de entrevista al catedrático

Hombre

Mujer

Edad:_____.

La investigación que se está realizando es para conocer los hábitos de investigación que poseen las estudiantes del nivel diversificado del área de Magisterio de Educación Primaria. Para ello se planteó un tema a investigar: "La actitud del estudiante ante la investigación"; por lo que a continuación se presenta una serie de interrogantes que tienen que ver con la investigación y el proceso de enseñanza aprendizaje, por favor, conteste cada una de ellas:

a) ¿Considera importante la investigación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de sus estudiantes?_____

b) ¿Considera usted que los estudiantes tienen clara la relación existente entre la investigación y su proceso de enseñanza aprendizaje?_____

c) Cuando asigna una investigación a sus estudiantes ¿les explica cuál es el objetivo de ésta?_____

d) ¿Qué aspectos toma en cuenta para asignar temas de investigación a sus estudiantes?_____

e) ¿Qué aspectos califica?_____

f) ¿Lee los trabajos de investigación que le entregan sus estudiantes?_____

g) ¿Corroborar la bibliografía?_____

- a) Para usted ¿en qué consiste copiar y pegar (copy-paste)? _____

- b) ¿Por qué cree que el estudiante se limita al copy-paste en sus trabajos de investigación? _____

- c) Cuando el estudiante se limita al copy-paste en la investigación, ¿cree usted que se perjudica el proceso de enseñanza aprendizaje? _____

- d) A lo largo de su experiencia docente, ¿ha tenido usted estudiantes que se hayan limitado al copy paste en sus trabajos de investigación y cómo lo ha notado? _____

- e) ¿Qué ha hecho usted para evitar que el estudiante se limite al copy-paste en sus investigaciones? _____

- f) Desde su experiencia docente, ¿qué propone para evitar el copy-paste? _____

- g) Observaciones, comentarios o experiencias: _____

Gracias por su colaboración