



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

---

---

**Universidad San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**

**Actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas  
especiales en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional**

William Johel Patzán González

Asesora

MSc. Sonia Zucelly García Morales

Guatemala, abril 2013



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**Universidad San Carlos de Guatemala**

**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**

**Actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional**

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

William Johel Patzán González

Previo a conferírsele el grado académico de:

Maestro en Artes en la carrera de

Maestría Regional de Formación de Formadores

de Docentes de Educación Primaria

Guatemala, abril 2013

### **Autoridades Generales**

Dr. Carlos Estuardo Gálvez Barrios	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Secretario General de la USAC
Dr. Oscar Hugo López Rivas	Director de la EFPEM
Lic. Danilo López Pérez	Secretario académico de la EFPEM

### **Consejo Directivo**

Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Dr. Miguel Angel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
M.A. Dora Isabel Águila de Estrada	Representante de Profesores Graduados
PEM. Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
Br. José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

### **Tribunal Examinador**

Dra. Amalia Geraldine Grajeda	Presidente
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Secretario
MA. José Enrique Cortés	Vocal

Guatemala, 22 de octubre de 2012

Doctor  
Miguel Ángel Chacón Arroyo  
Coordinador Unidad de Investigación  
EFPEM-USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

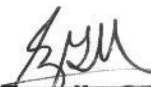
En mi calidad de asesor del trabajo de graduación denominado: Actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional.

Correspondiente al estudiante: William Johel Patzán González

De la carrera de Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes del Educación Primaria

Manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final evidencia que dicho trabajo cumple con los requisitos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajo, por lo que considero aprobado el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para graduación.

Atentamente,



**Maestra Sonia Zucelly García Morales**  
**Colegiado Activo 3,915**  
**Asesora Nombrada**

c.c. archivo



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

**CONSIDERANDO**

Que el trabajo de graduación denominado “**Actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional**”, del (la) maestrante *William Joel Patzán González*, carné No. 100022494, de la Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria y el tribunal examinador ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

**AUTORIZA**

La impresión del trabajo de graduación, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala, a los dieciséis días del mes de abril del año dos mil trece.

“ID YENSEÑAD A TODOS”

Lic. Danilo López Pérez  
Secretario Académico EFPEM



c.c. Archivo



## **DEDICATORIA**

En primer Lugar a Dios,  
Por la bendición y discernimiento otorgados  
A toda mi familia, en especial a:  
A mis padres Josefina González y José Antonio Patzán  
A mis hermanas Gladis, Antonia y Lucrecia Patzán González  
A mis sobrinos y sobrinas Gerber, Lester y Jair Torres, Andrea y Yamileth Pineda  
A mis cuñados Oscar Torres y Mario Pineda  
A mis alumnos con capacidades auditivas especiales e intérpretes de lenguaje de señas de la Universidad de San Carlos, Escuela Normal de Párvulos e Instituto y  
Academia Práctica Comercial  
A mis alumnos en general  
Que vean como ejemplo éste acto de superación.

## AGRADECIMIENTO

**A Dios:** fuente de sabiduría y luz divina, que orienta mi camino, por darme su bendición y discernimiento así como el suficiente tiempo de vida para lograr ésta meta.

**Al Gobierno:** de Holanda por proveer los fondos económicos de la beca.

**A la CECC:** por la coordinación académica en los países participantes.

**A la Universidad:** San Carlos de Guatemala, por promover y aceptar el programa de capacitación docente de las Escuelas Normales.

**A las autoridades:** de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de San Carlos de Guatemala, por el apoyo y orientación recibida.

**Por la oportunidad brindada y el apoyo incondicional:** Dra. Geraldine Grajeda, Dr. Miguel Ángel Chacón.

**A todos los Maestros:** por toda la sabiduría compartida.

**A toda mi familia, especialmente a mi madre Josefina González y a mi hermana Gladis Patzán:** por ser mi mayor fuente de inspiración y por ser los motores que me impulsan con su apoyo incondicional en todo momento.

**A mis estudiantes con capacidades auditivas especiales e intérpretes de lenguaje de señas en especial a:** Damaris Gómez, por sus aportes a la investigación y compartir conmigo experiencias que me hacen crecer cada día.

**A mis compañeros, jefes y amigos por el apoyo incondicional:** con lealtad y aprecio en especial a Licda. Magdalena Zabala, Licda. Dina de Ruano, Dolores Cabrera, Edwin Callejas y Pedro Moreno.

**A todos Ustedes, que nunca dudaron que lograría este triunfo.**

## Índice

Introducción.....	01
<b>CAPÍTULO I</b>	
1.1 Antecedentes.....	03
1.2 Planteamiento del problema.....	07
1.3 Objetivos.....	08
1.4 Justificación.....	09
1.5 Tipo de Investigación.....	11
1.6 Hipótesis.....	11
1.7 Variables.....	11
1.8 Metodología.....	16
1.9 Sujetos de la Investigación.....	18
1.10 Distancia entre el diseño proyectado y emergente.....	19
1.11 Validación de Instrumentos.....	20
<b>CAPÍTULO II</b>	
Fundamentación Teórica.....	21
2.1 Esquema Temático.....	21
2.2 Actitud docente.....	22
2.2.1 Aptitud y actitud del docente.....	23
2.2.2 Actualización docente.....	23
2.2.3 Capacitación docente.....	24
2.2.4 Personalidad.....	25
2.2.5 Valores.....	29
2.3 Atención.....	34
2.3.1 Tipos de Atención.....	34
2.3.2 De acuerdo a los mecanismos utilizados por el individuo...	34
2.3.3 De acuerdo al nivel de control de voluntad.....	35



2.4	Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.....	35
2.4.1	Rol del profesor y el alumno.....	36
2.4.2	Metodología.....	38
2.4.3	Recursos didácticos.....	39
2.4.4	Rendimiento escolar.....	40
2.5	Aula Integrada.....	54
2.5.1	Integración Escolar.....	54
2.5.2	Educación Inclusiva.....	54
2.5.3	Inclusión Educativa.....	55
2.5.4	Necesidades Educativas Especiales.....	56
<b>CAPÍTULO III</b>		
	Presentación de resultados.....	58
3.1	Actitud docente.....	60
3.2	Atención.....	67
3.3	Proceso de enseñanza aprendizaje.....	73
3.4	Aula Integrada.....	82
<b>CAPÍTULO IV</b>		
	Discusión y análisis de resultados.....	90
4.1	Actitud docente.....	90
4.2	Atención.....	94
4.3	Proceso de enseñanza aprendizaje.....	100
4.4	Aula Integrada.....	108
4.5	Conclusiones.....	115
4.6	Recomendaciones.....	117
	Referencias.....	118

## Apéndice

Estrategia de enseñanza-aprendizaje para niños con capacidades auditivas especiales “Si veo aprendo – Si comprendo aprendo”  
Información contextual

## Anexos

Formatos de instrumentos

<b>No.</b>	<b>Índice de gráficas</b>	<b>Página</b>
	<b>Actitud docente</b>	
1	Equidad mostrada por los docentes en la atención a los alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes.	60
2	Nivel de comprensión manifestado por los docentes al momento de resolver problemas en el aula.	61
3	Nivel de manejo de lenguaje de señas por parte de los alumnos oyentes que estudian en forma integrada.	62
4	Capacitaciones en cuanto al manejo del lenguaje de señas para los docentes que atienden aulas integradas.	63
5	El docente aplica lenguaje de señas para dirigirse a los alumnos con capacidades auditivas especiales.	64
6	Los alumnos oyentes manejan el lenguaje de señas para comunicarse con los alumnos con capacidades auditivas especiales.	65
7	Adecuaciones curriculares necesarias para la atención a los alumnos con capacidades auditivas especiales.	66
	<b>Atención</b>	
8	Manejo del lenguaje de señas por parte de los docentes para comunicarse con los alumnos con capacidades auditivas especiales.	67

9	Capacitación constante para los docentes, propuesta por la dirección del establecimiento en cuanto al tema de inclusión educativa.	68
10	Participación activa e integrada de los alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes en actividades de aula y extra-aula.	69
11	El docente desarrolla sus funciones aplicando técnicas actualizadas.	70
12	Se aplican técnicas adecuadas para la enseñanza de alumnos con capacidades auditivas especiales.	71
13	interés que manifiestan los docentes en la búsqueda de nuevos métodos de enseñanza para alumnos con capacidades auditivas especiales.	72
<b>Proceso de enseñanza aprendizaje</b>		
14	Recurso humano capacitado con que cuenta la institución para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas integradas.	73
15	Tiempo que dedican los docentes en la atención y verificación individualizada del avance y comprensión de los alumnos con capacidades auditivas especiales.	74
16	Porcentaje de participación de todos los alumnos en el trabajo en equipo dentro y fuera del aula.	75
17	Porcentajes de evidencias comprobables del alcance de las competencias de todos los alumnos que estudian en forma integrada.	76
18	Realización de actividades con el fin de lograr la adaptación rápida de sus alumnos a un ambiente de aula integrada.	77
19	Los alumnos con capacidades auditivas especiales, interactúan con los alumnos oyentes.	78
20	Los alumnos con capacidades auditivas especiales sufren de discriminación.	79
21	El alumno con capacidades auditivas especiales manifiesta sentirse incluido.	80
22	Los docentes están prestos a participar de capacitaciones periódicas en cuanto a los temas de Inclusión Educativa y Necesidades Educativas Especiales.	81

**Aula Integrada**

23	Recursos materiales con que cuenta el establecimiento para facilitar el aprendizaje a los alumnos con capacidades auditivas especiales.	82
24	Recursos tecnológicos con que cuenta el establecimiento educativo para facilitar el aprendizaje a los alumnos con capacidades auditivas especiales.	83
25	Participación y colaboración de los padres de los alumnos con capacidades auditivas especiales en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.	84
26	Conocimiento que posee el docente en cuanto a instituciones que le pueden brindar ayuda para su autoformación en el tema de inclusión educativa.	85
27	Se cuenta con la infraestructura adecuada que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos con capacidades auditivas especiales.	86
28	Se cuenta con la tecnología adecuada en el aula que permita la fácil comprensión de alumnos con capacidades auditivas especiales.	87
29	El docente cuenta con un instrumento que le permita reportar de forma inmediata el maltrato o discriminación para el alumno no oyente.	88
30	Organización de las actividades cívicas, deportivas y sociales en forma integrada y participativa incluyendo a los alumnos con capacidades auditivas especiales.	89

### **Abstract**

La integración escolar representó en su momento un gran avance para la atención a las personas con capacidades especiales pero con el tiempo surge la necesidad de implementar en el aula una verdadera inclusión educativa, tomando en cuenta que es el sistema educativo el que debe adecuar ciertas situaciones para la atención a personas con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad.

El presente estudio da a conocer la Actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional, para lo que se escogen dos instituciones educativas una del sector público y otra del sector privado tomando en cuenta que se incluyen entre sus estudiantes a personas con capacidades auditivas especiales, para la recopilación de datos se aplican técnicas e instrumentos pertinentes y entre los resultados obtenidos están: que los docentes aceptan con incertidumbre la integración de alumnos con capacidades especiales en el aula debido a que desconocen de herramientas didácticas para la atención de los mismos, así también la mayoría de docentes no realizan las adecuaciones necesarias y los docentes solo reciben capacitación con respecto al lenguaje de señas algunas veces una vez al año.

Como aporte del presente estudio se hace la propuesta de una estrategia de enseñanza aprendizaje para estudiantes con capacidades auditivas especiales basada en que este tipo de estudiante aprende y comprende en forma visual por lo que se titula “Si veo aprendo y si comprendo aprendo”, esta estrategia se basa en la aplicación del método inductivo y gráfico contextual el cual permite ejemplificar con el contexto garantizando con ello la fácil fijación de los contenidos.

### **Abstract**

The school integration was at the time a breakthrough for the people's care with special abilities, but over the time, is necessary to implement a real classroom for educational inclusion, considering that is the education system which should bring certain situations to people's care with special education needs related to disability or not.

This study help us to understand the educational attitude in serving students with special hearing abilities in integrated classrooms of National Education System, that is the reason that there are two education institutions in the public sector and other in the private sector considering that are included students with special hearing abilities, in order to recollect information it is necessary to apply techniques and instruments, both of them give the following results: the teachers are agree with the students integration with special abilities in their classrooms because they do not know the teaching tools for the care of them; besides many of the teachers do not make the necessary adjustments and sometimes the only receive a training about sing language and this is once a year.

As contribution of this study there is a proposal of teaching strategy for students with special hearing abilities based in this kind of student learns and understands in visually, that is named "If I see and understand, learn and learn", this strategy is based in the application of the graphic method contextual that allow to exemplify thereby ensuring easy fixing of.

## Introducción

Se realiza el estudio de investigación: “Actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional”, el cual plantea como problema de investigación las situaciones que viven los alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en forma integrada en aulas regulares del sistema educativo nacional, los cuales sufren de discriminación por parte de los maestros y compañeros oyentes al no tener un medio de comunicación fluido, lo que establece una barrera que se manifiesta en la falta de atención que el maestro brinda al alumno, aludiendo desconocimiento de técnicas y del área de educación especial por lo que se limita a aceptar su integración en el aula pero sin asumir el compromiso de su formación o la buena voluntad de ser autodidacta para prestar un mejor servicio a la población con capacidades auditivas especiales.

El estudio plantea como objetivo general, Contribuir con la actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas<sup>1</sup> del Sistema Educativo Nacional y sus objetivos específicos consisten en: describir la actitud de los docentes en la atención de alumnos con capacidades auditivas especiales<sup>2</sup> que estudian en aulas integradas, definir cómo se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas integradas por alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes, identificar las características de las aulas integradas donde se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos con capacidades auditivas especiales así como proponer una estrategia de orientación didáctica para docentes que atienden alumnos con capacidades auditivas especiales en aulas integradas.

La actitud docente juega un papel muy importante en la adaptación de estos alumnos va que es el docente el encargado de realizar las adecuaciones

---

1. Recientemente denominadas Aulas Inclusivas.  
2. Según la ley para personas con discapacidad en Guatemala.

curriculares así como, de crear el ambiente apropiado que dé lugar a la interacción entre los alumnos con capacidades especiales y los alumnos oyentes, la metodología para el desarrollo del estudio fue la aplicación del método cualitativo con alcance descriptivo y transversal ya que se presenta la descripción del fenómeno como tal en su medio ambiente natural y se hizo un corte en el tiempo recopilando los datos en un momento único llevándose a cabo de esta manera el estudio de los establecimientos educativos incluidos.

La población está constituida por alumnos, docentes, directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas que laboran en los dos establecimientos educativos que prestan sus servicios a este tipo de población en la ciudad de Guatemala y los encargados de las Unidades de Educación Especial de las Direcciones Departamentales Norte y Oriente, el estudio se realizó con el total de la población analizando cada uno de los establecimientos por separado.

Los establecimientos educativos escogidos para este estudio son del sector público y privado de los cuales se tiene conocimiento que poseen alumnos con capacidades auditivas especiales en la ciudad capital como el Instituto y Academia Práctica Comercial con más de 90 años de existencia y la Escuela Normal de Maestras para Párvulos “Dr. Alfredo Carrillo Ramírez” con más de 80 años de experiencia, del sector público.

Los resultados obtenidos con la investigación concluyen que la mayoría de docentes aceptan el reto y tienen una reacción positiva en cuanto a la atención e inclusión de los alumnos con capacidades auditivas especiales en aulas regulares, aunque esto lo enfrentan con mucha incertidumbre ya que no reciben el apoyo necesario por lo que el proceso de enseñanza-aprendizaje, en aulas integradas por alumnos con capacidades auditivas especiales y alumnos convencionales, se realiza de forma empírica y que la actitud del docente afecta directamente el proceso de enseñanza aprendizaje en forma positiva o negativa de acuerdo a la postura que tome dicho docente ante este reto.



## CAPÍTULO I

### 1.1 Antecedentes

Del Valle J. 2006 Actitud y Aptitud del Docente de Programación y su Relación con el Aprovechamiento Teórico y Práctico en Alumnos de Instituciones Adventistas de Pregrado, tesis de Posgrado, División de Posgrado, Universidad de Monte Morelos, la investigación es de tipo descriptiva y el problema está relacionado con los planes de estudio curricular de las carreras en sistemas computacionales, la población objeto de estudio la constituyen los docentes de programación de instituciones adventistas, la metodología se realiza a través de una investigación experimental, los hallazgos indican que el 75.8% de los estudiantes completaron todos los instrumentos con satisfacción dando lugar al análisis estadístico, entre sus recomendaciones encontramos la existencia de la correlación entre el aprovechamiento académico y las actitudes y aptitudes de los docentes.

Ramírez M. 2006, Caracterización de Pacientes Sordo-ciegos con Implante Coclear en Cuba. Estudio de un año, Ministerio de Salud Pública Instituto Superior de Ciencias Médicas Ciudad de la Habana Hospital Clínico Quirúrgico "Hermanos Ameijeiras", La Habana, Cuba. Se realizó un estudio prospectivo, longitudinal, descriptivo, con la finalidad de caracterizar a los pacientes sordo-ciegos con implante coclear, utilizando como universo de trabajo 17 pacientes diagnosticados de hipoacusia neurosensorial profunda bilateral (pre y post locutiva) y ceguera, sus hallazgos: Señalaron que la ototoxicidad en un 21.9%, prematuridad en el 18.7% y la sepsis generalizada en un 9.4% fueron las causas más frecuentes.

Avda R. 2006, Aportaciones al aprendizaje colaborativo desde el campo de la web Semántica, Tesis Doctoral, Facultad de Ingeniería, Universidad de Sevilla, consiste en una investigación descriptiva que pretende analizar que

modelos de enseñanza aprendizaje deben sustentar el diseño de los cursos que se implementen en el entorno de la red, para que el usuario sea un agente activo de su progreso de aprendizaje que verifiquen ciertos requisitos y que aseguren su excelencia y su adaptación a las necesidades de los usuarios. La población está integrada por alumnos y docentes que utilizan el internet para realizar investigaciones; la metodología se lleva a cabo por medio de estudios de campo, los hallazgos se orientan a las condiciones, técnicas y didácticas y sus recomendaciones están orientadas a la necesidad de aplicar distintas herramientas informáticas.

Núñez H. 2006, Universidad autónoma del estado de México, La formación integral, una nueva actitud docente el problema planteado consiste en dar a conocer la recepción que el programa de tutoría tubo en nuestra facultad de Humanidades, la población está constituida por los alumnos de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de México, la metodología se organiza en la aplicación de técnicas para la recolección de datos los principales hallazgos están relacionados con la función ética, autonomía, responsabilidad y prospectiva de los estudiantes universitarios los que deben someter sus actividades a las exigencias de la ética, la recomendación consiste en fomentar la educación integral en el nivel superior.

Acosta M. 2006, Evaluación Comparativa de los Programas de Formación y Actualización Docente en los Institutos Tecnológicos Superiores de Comalcalco y Villa la Venta, Huimanguillo, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Sede México, es una investigación descriptiva y el problema planteado, se relaciona con los estudios sobre docencia de la educación especial superior, particularmente en el ámbito de la educación tecnológica, la metodología incluye técnicas e instrumentos para la recopilación de datos, los principales hallazgos señalan que una misma política pública se aplica de forma distinta en varias situaciones de formación docente encaminadas a mejorar y su recomendación radica en la importancia que tiene el incluir una metodología y técnicas adecuadas para la enseñanza en este campo.

Cano F. 2006, La actitud ante la naturaleza en el arte actual, tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Bellas Artes Departamento de Pintura, es una investigación descriptiva que presenta el análisis de la actitud actual relacionada con el arte y el manejo de sus principales conceptos, la metodología incluye técnicas e instrumentos para la recopilación de datos, los principales hallazgos señalan el planteamiento de una interrogante consistente en que si las actitudes del arte actual muestra nuevas formas de relacionarnos e interpretar nuestro contexto, entre sus conclusiones plantea la necesidad de volver a ver todo como si fuera la primera vez así como que existe en la actitud una clara comprensión de la imposibilidad de llegar a soluciones definitivas.

González E. 2006, Trastorno de déficit de atención e hiperactividad en el salón de clase, Universidad Complutense de Madrid, tesis doctoral, programa de doctorado en filosofía ciencias de la conducta y sociedad, investigación descriptiva desarrollada por medio de la aplicación de técnicas e instrumentos apropiados para la recopilación de datos y da a conocer en forma detallada los elementos que integran el trastorno de déficit de atención dando a conocer una serie de características que tiene que ver con sostener el esfuerzo, posponer la gratificación y la tolerancia a los periodos de espera con los niños y adolescentes con déficit de atención, entre sus principales hallazgos hace una descripción de las escuelas de los diferentes niveles y el tipo de población que atienden, entre sus conclusiones manifiesta que Otro inconveniente es que con frecuencia, tanto padres como maestros confunden los términos de hiperactividad con los de agresión y conducta desafiante.

Vargas J. 2008. El paradigma sociocognitivo como base del cambio en la cultura pedagógica, estudio institucional, por medio de una investigación descriptiva. Universidad Complutense, Madrid. El problema está orientado al monitoreo de actividades y productos, consiste en dar seguimiento a las actividades realizadas en las instituciones. La población la constituyen los alumnos con necesidades educativas especiales, directivos, docentes y alumnos de instituciones educativas. La metodología se lleva a cabo a través de técnicas para trabajo de campo. Entre sus principales hallazgos, en esta etapa, se

encuentra la observación de la dinámica institucional con directores y docentes. Entre las principales recomendaciones: El acercamiento docente al enfoque socio cognitivo.

Magalyz J. 2009, Actitud del docente ante la ley Orgánica para la Protección del niño, niña y el Adolescente, tesis de grado de Licenciatura, Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. El problema planteado consiste en comprender la actitud de los docentes de educación básica frente al manejo de la ley orgánica para protección del niño y niña y adolescente en el contexto rural, la metodología aplicada se basa en el método etnográfico en su versión estudio focal y la técnica de análisis sugerida por Etrauss y Corbin, los principales hallazgos se basan en la actitud docente la cual está dividida entre los informantes, unos la aceptan y otros la rechazan, su recomendación se centra en asumir las condiciones de divulgación de la LOPNA consideradas como aporte de esta investigación.

Maxia M. 2010, Universidad Panamericana, Guatemala, Facultad de Ciencias de la Educación, tesis de licenciatura, La situación actual de la educación especial en el sector oficial del nivel primario del área central del municipio de dolores Petén, investigación descriptiva que obtiene sus datos a través de la aplicación de cuestionarios a los docentes, coordinadores y alumnos los cuales constituyen la población sujeta de estudio conjuntamente con las ocho escuelas que atienden alumnos con capacidades especiales, entre sus hallazgos manifiesta que el cincuenta por ciento de los encuestados si han recibido capacitación relacionada con educación especial y el otro cincuenta por ciento no, en sus conclusiones indica que se identificó que todas las personas encuestadas están consientes de la importancia que tiene la educación especial para el desarrollo de los niños con capacidades educativas especiales en el municipio.

## 1.2 Planteamiento del problema

Por observación, el investigador ha detectado que los alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en forma integrada en aulas regulares del sistema educativo nacional, sufren de discriminación por parte de los docentes y compañeros oyentes al no tener un medio de comunicación fluido, lo que establece una barrera que se manifiesta en la falta de atención que el maestro brinda al alumno, aludiendo desconocimiento de técnicas y del área de educación especial por lo que se limita a aceptar su integración en el aula pero sin asumir el compromiso de su formación o la buena voluntad de ser autodidacta para prestar un mejor servicio a la niñez con capacidades auditivas especiales, es por ello que solo se limitan a tomar en cuenta su asistencia aunque no alcancen las competencias, ya que la adecuación curricular es otro tema al que muchos de los maestros no quieren prestar atención indicando que duplicaría su trabajo y que con el que tienen ya es suficiente, tomando en cuenta que esto no representará un beneficio directo en forma económica para el docente.

Por su parte sus compañeros oyentes no contribuyen con el proceso de inclusión en el aula debido a que no socializan, ya que no encuentran un medio de comunicación efectivo por lo que los aíslan, la falta de aplicación de una metodología adecuada constituye otro factor muy importante que impide la fácil comprensión por parte de los alumnos con capacidades auditivas especiales, creando en ellos un espíritu de frustración asumiendo que son malos alumnos porque no alcanzan el nivel de comprensión del alumno oyente sin tomar en cuenta que la clase fue planificada para población oyente y no para alumnos con capacidades especiales quienes tienen que adaptarse al sistema si desean continuar en el supuesto proceso de inclusión.

Se han realizado varias actividades en donde se ha verificado que el alumno con capacidades auditivas especiales haya comprendido correctamente lo que se le está solicitando y con el desarrollo de dicha actividad supera las expectativas.

**Del planteamiento anterior se generan las siguientes preguntas de investigación**

¿Cómo mejorar la actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional?

¿Cuál es la actitud de los docentes en la atención de alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en aulas integradas?

¿Cómo se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas integradas por alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes?

¿Cuáles son las características de las aulas integradas donde se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos con capacidades auditivas especiales.

¿Cómo elaborar una herramienta que oriente a los docentes que atienden alumnos con capacidades auditivas especiales en aulas integradas?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 General**

Contribuir con la actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional.

#### **1.3.2 Específicos**

- a) Describir la actitud de los docentes en la atención de alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en aulas integradas.

- b) Definir cómo se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas integradas por alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes.
- c) Identificar las características de las aulas integradas donde se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos con capacidades auditivas especiales.
- d) Proponer una estrategia de orientación didáctica para docentes que atienden alumnos con capacidades auditivas especiales en aulas integradas.

#### **1.4 Justificación**

Por observación del investigador se describe que los alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en forma integrada en aulas regulares del sistema educativo nacional, sufren de discriminación por parte de los maestros y compañeros oyentes al no tener un medio de comunicación fluido, lo que establece una barrera que se manifiesta en la falta de atención que el maestro brinda al alumno, aludiendo desconocimiento de técnicas y del área de educación especial e incumpliendo tratados internacionales como la convención de los derechos del niño que en su artículo 23 dice: "se reconoce que el niño mental o físicamente impedido, deberá disfrutar de una vida plena y decente en condiciones que aseguren su dignidad, permitiendo llegar a bastarse por sí mismo y facilitarle la participación activa del niño en la comunidad". (Decreto de aprobación 29-90, 1989)

Por desconocimiento de lo anterior se limita a aceptar su integración en el aula pero sin asumir el compromiso de su formación o la buena voluntad de ser autodidacta para prestar un mejor servicio a la niñez con capacidades auditivas especiales es por ello que solo se limitan a tomar en cuenta su asistencia aunque no alcancen las competencias planteadas, según lo descrito en el manual

de atención a las necesidades educativas especiales en el aula del Ministerio de Educación,

Se entiende por integración escolar al proceso en el que las y los estudiantes con necesidades educativas especiales cursan clases regulares en las escuelas de su vecindario, junto a niños y niñas sin discapacidad y a un nivel adecuado a su edad, donde reciben los apoyos psicopedagógicos que necesiten y se les enseña de acuerdo a sus propias capacidades y necesidades. (MINEDUC, 2010:15)

Por lo tanto se incumple también con lo normado en el reglamento de evaluación vigente que en su capítulo XIV y artículos de 40 al 45 norma todo lo relacionado con la forma de evaluación, adecuaciones curriculares y promoción para alumnos con capacidades auditivas especiales.

Las adecuaciones curriculares son, otro tema al que muchos de los maestros no quieren prestar atención indicando que duplicaría su trabajo y que con el que tienen ya es suficiente tomando en cuenta que no representará un beneficio directo en forma económica para el maestro faltando a la ley de atención a las personas con discapacidad, capítulo II y sin tomar en cuenta que “cuando se habla de adecuaciones curriculares, se está hablando de una estrategia de planificación y de actuación docente, de un proceso para tratar de responder a las necesidades de aprendizaje de cada alumno (a)”, según lo indicado en la Guía de adecuaciones curriculares. (MINEDUC, 2009:28)

Por su parte sus compañeros oyentes no contribuyen con el proceso de inclusión “El reconocimiento de la educación como derecho y de la diversidad como un valor da origen a la educación inclusiva”, (Esquivel, 2009:165). en el aula debido a que no socializan ya que no encuentran un medio de comunicación efectivo por lo que los aíslan, la falta de aplicación de una metodología adecuada constituye otro factor muy importante que impide la fácil comprensión por parte de los alumnos con capacidades auditivas especiales, creando en ellos frustración asumiendo que son malos alumnos porque no alcanzan el nivel de comprensión del alumno oyente sin tomar en cuenta que la clase fue planificada para población oyente y no para alumnos sordos quienes tienen que adaptarse al sistema si desean seguir en el supuesto proceso de inclusión, faltando con ello a



uno de los principios importantes de la educación inclusiva como lo es la atención a la diversidad y la aceptación de la educación como un derecho humano fundamental, como lo define la (O.E.I., 2000:61).

Se han realizado por parte del investigador varias actividades en donde se ha verificado que el alumno con capacidades auditivas especiales haya comprendido correctamente las instrucciones de lo que se le pide y cuando desarrolla dicha actividad se ha comprobado que en muchos casos supera las expectativas.

Para mejorar la actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas se diseña una estrategia de enseñanza aprendizaje que oriente la actividad didáctica de los docentes, esta consta de dos partes, la primera proporciona métodos y técnicas para la enseñanza de contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales y la segunda proporciona métodos y técnicas para orientar a los alumnos el aprendizaje de dichos contenidos.

### **1.5 Tipo de investigación**

La investigación por su enfoque metodológico se plantea como descriptiva y por la duración del estudio es transversal debido a que describe el fenómeno tal y como lo percibe y se realiza un corte actual en el tiempo para la recopilación de datos.

### **1.6 Hipótesis**

Por tratarse de un estudio descriptivo no se plantea hipótesis.

### **1.7 Variables o conceptos**

Actitud docente

Atención

Proceso de enseñanza-aprendizaje

Aula integrada

### CUADRO DE DEFINICIÓN DE VARIABLES

#### VARIABLE: Actitud docente.

DEF. TEORICA	DEF. OPERATIVA	INDICADORES	ESCALA	No.	TECNICA	INSTRUMENTOS
<p><b>ACTITUD:</b> Dicho en pocas palabras, "se trata de una reacción mental y emocional ante circunstancias, personas u objetos" (MINCHINTON 2008:65).</p> <p><b>DOCENTE:</b> En educación los conceptos de docente, maestro y profesor son utilizados como sinónimos por lo tanto según Aldana (2009), el docente es el que imparte clases con distintos tipos de estudiantes), experimenta nuevos enfoques cambia métodos, se compromete con su trabajo todo el tiempo.</p>	<p>Es la reacción mental y emocional del docente encargado de impartir clases en un aula integrada por alumnos con discapacidad audí-tiva y oyentes, ante circunstancias, personas y objetos, capas de experimentar nuevos enfoques, cambiar métodos y comprometerse con su trabajo todo el tiempo.</p>	Tranquilidad	Presente Ausente	1	Observación	Lista de cotejo
		Agresividad	Presente Ausente		Observación	Lista de cotejo
		Sonríe	Presente Ausente	3	Entrevista semi est. docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Amabilidad	Presente Ausente		Entrevista semi est. docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Técnicas actualizadas	Presente Ausente		Observación	Lista de cotejo
		Adecuaciones curriculares	Presente Ausente	2	Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista
		Aplicación de estrategias	Presente Ausente		Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista
		Auto didacta	Presente Ausente		Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista
		Busqueda de nuevos met.	Presente Ausente		Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista
		Aplicación de valores	Presente Ausente		Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista
		Comprensivo	Presente Ausente		Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista
		Comprometido	Presente Ausente		Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista

Fuente: elaboración propia con base a información recopilada para la definición de variables.

### CUADRO DE DEFINICIÓN DE VARIABLES

#### VARIABLE: Atención.

DEF. TEORICA	DEF. OPERATIVA	INDICADORES	ESCALA	No.	TECNICA	INSTRUMENTOS
"La atención es una concentración de la conciencia en un objeto o conjunto de objetos y no es solamente la capacidad mental para captar la mirada en uno o varios aspectos de la realidad y prescindir de los restantes" (Simirnov & otros,1983:50).	En esencia la atención está constituida por la focalización, concentración y conciencia, significa dejar ciertas cosas para tratar efectivamente otras.	Participación Activa	Presente Ausente	3	Entrevista semi est. docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Técnicas actualizadas	Presente Ausente	1	Observación	Lista de cotejo
		Adecuaciones curriculares	Presente Ausente	2	Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista
		Discriminación	Presente Ausente		Observación	Lista de cotejo
		Integrado	Presente Ausente		Observación	Lista de Cotejo
		Incluido	Presente Ausente		Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista
		Instalaciones adecuadas	Presente Ausente		Observación	Lista de cotejo
		Recursos humanos	Presente Ausente		Entrevista semi est. docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Recursos materiales	Presente Ausente		Entrevista semi est. docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Recursos tecnológicos	Domina no Domina		Entrevista semi est. docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Lenguaje de señas	Domina no Domina		Entrevista semi est. docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Interacción	Presente Ausente		observacion	Lista de Cotejo

Fuente: elaboración propia con base a información recopilada para la definición de variables.

CUADRO DE DEFINICIÓN DE VARIABLES						
VARIABLE: Proceso de enseñanza - aprendizaje.						
DEF. TEORICA	DEF. OPERATIVA	INDICADORES	ESCALA	No.	TECNICA	INSTRUMENTOS
Proceso de enseñanza-aprendizaje "Es el proceso que realiza el estudiante a través de sus experiencias, su interrelación con los contenidos, técnica y recursos que integra la situación del aprendizaje" (Avolio, 1980:65).	Es el proceso que realiza un estudiante, con discapacidad auditiva, a través de las experiencias vividas en el aula y la interrelación de contenidos, técnica y recursos integrados por la situación del aprendizaje.	Avance	Positivo	2	Entrevista a Direc.	Guía para entrevista
			Negativo		UEE. Intérpretes	
		Actividades calendarizadas	Se realiza		Entrevista a Direc.	Guía para entrevista
			No se realiza		UEE. Intérpretes	
		Programación anual	Cumple		Entrevista a Direc.	Guía para entrevista
			no cumple.		UEE. Intérpretes	
		Técnicas actualizadas	Presente	1	Observación	Lista de cotejo
			Ausente			
		Adecuaciones curriculares	Presente		Entrevista a Direc.	Guía para entrevista
			Ausente		UEE. Intérpretes	
		Aplicación de estrategias	Presente		Entrevista a Direc.	Guía para entrevista
			Ausente		UEE. Intérpretes	
		Busqueda de nuevos met.	Presente		Entrevista a Direc.	Guía para entrevista
			Ausente		UEE. Intérpretes	
Convivencia	Presente	3	Entrevista semi est.	Cuestionario		
	Ausente		docentes y alumnos	semi estructurado		
Adaptación	Presente		Entrevista semi est.	Cuestionario		
	Ausente		docentes y alumnos	semi estructurado		
Alcance de competencias	Presente		Entrevista a Direc.	Guía para entrevista		
	Ausente		UEE. Intérpretes			
Inclusión educativa	Presente		Entrevista a Direc.	Guía para entrevista		
	Ausente		UEE. Intérpretes			

Fuente: elaboración propia con base a información recopilada para la definición de variables.

### CUADRO DE DEFINICIÓN DE VARIABLES

#### VARIABLE: Aula integrada.

DEF. TEORICA	DEF. OPERATIVA	INDICADORES	ESCALA	No.	TECNICA	INSTRUMENTOS
<p>Aula "Sala donde se celebran las clases en un centro docente" Real academia Española (2006:45). Integración escolar Se entiende por integración escolar al proceso en el que las y los estudiantes con necesidades educativas especiales cursan clases regulares en las escuelas de su vecindario, junto a niños y niñas sin discapacidad y a un nivel adecuado a su edad, donde reciben los apoyos psicopedagógicos que necesitan y se les enseñe de acuerdo a sus propias capacidades y necesidades. MINEDUC (2006)</p>	<p>Lugar donde reciben clases en forma integrada los alumnos con discapacidad auditiva y alumnos oyentes en el plan regular del sistema educativo nacional recibiendo el apoyo psicopedagógico que necesitan y enseñán-doles de acuerdo a sus propias capacidades y necesidades.</p>	Instalaciones adecuadas	Presente Ausente	1	Observación	Lista de cotejo
		Recursos humanos	Presente Ausente	3	Entrevista semi est. docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Recursos materiales	Presente Ausente		Entrevista semi est. docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Recursos tecnológicos	Presente Ausente		Entrevista semi est. docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Técnicas actualizadas	Presente Ausente		Observación	Lista de cotejo
		Adecuaciones curriculares	Presente Ausente	2	Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista
		Aplicación de estrategias	Presente Ausente		Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista
		Busqueda de nuevos met.	Presente Ausente		Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista
		Trabajo en Equipo	Presente Ausente		Entrevista semi est. docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Alcance de competencias	Presente Ausente		Encuesta a docentes y alumnos	Cuestionario semi estructurado
		Inclusión educativa	Presente Ausente		Entrevista a Direc. UEE. Intérpretes	Guía para entrevista

Fuente: elaboración propia con base a información recopilada para la definición de variables.

## **1.8 Metodología**

Según Sampieri (2006), se aplicó el método cuantitativo con alcance descriptivo y transversal ya que se presenta una descripción del fenómeno tal y como se percibe en su ambiente natural y se recopilaron los datos en un momento único así también se aplicaron las siguientes técnicas para la recopilación de datos.

### **1.8.1 Técnicas**

#### **a) Observación**

Esta se llevó a cabo en el aula aplicando una lista de cotejo que contiene varios indicadores, se aplicó a los maestros de ambas instituciones y una vez recopilados los datos se tabularon y sirvieron de base para la realización de gráficas y redacción del análisis descriptivo de resultados por cada una.

#### **b) Entrevista al director, Unidades de Educación Especial e Intérpretes de Lenguaje de señas**

Esta entrevista se realizó a los directores de los establecimientos educativos que se incluyen en el estudio con el fin de identificar la forma en que se está llevando a cabo el proceso de inclusión de los alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en aulas regulares en cada establecimiento educativo, así también se exploró la opinión de las unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas y una vez recopilados los datos se procedió a la elaboración de gráficas que permiten analizar con claridad la opinión de cada uno de los entrevistados y se analizó la discrepancia de cada respuesta redactando la descripción de la misma.

### **c) Entrevista semi estructurada a docentes de ambos establecimientos**

Se llevó a cabo con los docentes de los dos establecimientos educativos con el fin de conocer cuales son los métodos y técnicas que utilizan para la enseñanza de alumnos con capacidades auditivas especiales en aulas integradas por no oyentes y oyentes así como la forma en que lleva a cabo sus actividades para contribuir con el proceso de inclusión de sus alumnos.

Una vez recopilados los datos se procedió al análisis de los mismos el cual dio lugar a la elaboración de gráficas de barras que muestran con claridad en forma de porcentajes los resultados y facilitan la interpretación de los mismos.

### **d) Entrevista semi estructurada a los alumnos de ambos establecimientos**

A través de un cuestionario semi estructurado que se aplicó a los estudiantes no oyentes y oyentes que estudian en forma integrada en los dos establecimientos, se tuvo la oportunidad de captar su opinión con respecto a las técnicas aplicadas por sus maestros y el equipo con que cuenta la institución para llevar a cabo el proceso de inclusión.

Con los datos recopilados se procedió al análisis de los mismos el cual dio lugar a la elaboración de gráficas de barras que muestran con claridad los porcentajes de los resultados y facilita la interpretación de los mismos.

## **1.8.2 Instrumentos**

### **a) Lista de cotejo**

Apoya a la observación en el aula y consta de diez indicadores dedicados a explorar el desarrollo del hecho educativo y la interacción docente alumno y

alumno-alumno para su posterior análisis y comparación con los demás sujetos de la investigación.

**b) Guía para entrevista a directores y autoridades de los institutos, Unidades de Educación Especial e Intérpretes de Lenguaje de señas.**

Está constituida por un cuestionario que consta de diez preguntas orientadas a explorar la opinión de los representantes de cada una de estas unidades con el fin de analizar sus resultados e identificar las coincidencias o discrepancias en las opiniones de cada uno.

**c) Cuestionario semi estructurado para docentes y alumnos**

Está constituido por siete preguntas que se plantean con el fin de conocer la opinión de los actores directos del hecho educativo e identificar en qué coinciden de acuerdo a sus intereses o diferencias.

## **1.9 Sujetos de la Investigación**

### **1.9.1 Población**

Está constituida por los 2 directores, 16 docentes que laboran en la Escuela Normal de Párvulos y los 15 docentes que laboran en el Instituto y Academia Práctica Comercial que atienden alumnos con capacidades auditivas especiales en aulas integradas con alumnos oyentes, en el sistema educativo nacional ubicados en la ciudad capital, así como los 45 y 56 alumnos respectivamente que estudian en forma integrada en ambos establecimientos, 4 intérpretes de lenguaje de señas que laboran en estas instituciones y los encargados de las unidades de educación especial de las direcciones departamentales norte y oriente.



### **1.9.2 Grupo al cual se aplicaron los instrumentos para recopilación de datos**

Los instrumentos se aplicaron a los alumnos, directores y docentes de la Escuela Normal de Párvulos e Instituto y Academia Práctica Comercial así como a los intérpretes de lenguaje de señas y los encargados de las unidades de educación especial de las direcciones departamentales norte y oriente que atienden alumnos con capacidades auditivas especiales en aulas integradas del sistema educativo nacional.

### **1.10 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente**

Al principio el inicio el estudio fue dirigido a alumnos con discapacidad auditiva pero este se modificó atendiendo a la ley de discapacidad en Guatemala que les denomina personas con capacidades especiales por lo que el nombre cambio al de alumnos con capacidades auditivas especiales así también las unidades de educación especial, recientemente adoptaron el concepto de aulas inclusivas por lo que se hace la aclaración en una cita al pie de página indicando este hecho.

El título del trabajo también sufrió una modificación debido a que se cambió el término alumnos con discapacidad auditiva por el de alumnos con capacidades auditivas especiales, con este hecho se atendió una de las sugerencias del asesor de tesis quien también sugiere la aclaración del término aulas integradas por aulas inclusivas.

La recopilación de los datos se llevó a cabo a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos relacionados con la entrevista semiestructurada a docentes, alumnos, directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas así como una observación en el aula y los resultados

obtenidos se muestran por medio de gráficas de barras para su respectivo análisis.

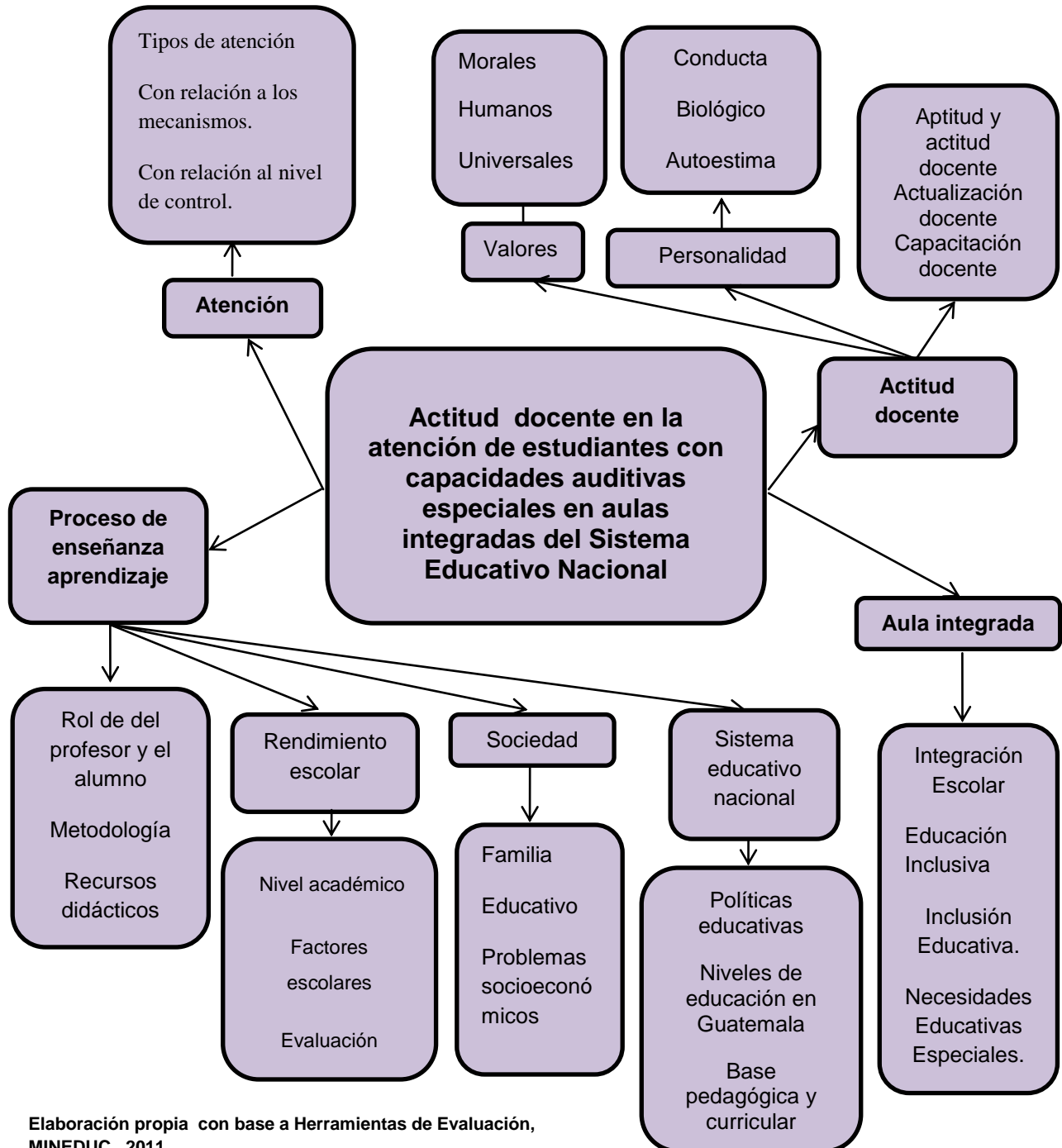
### **Validación de instrumentos**

La validación de los instrumentos utilizados para recopilar datos relacionados con la entrevista a docentes, directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas así como la aplicación de un cuestionario semi estructurado alumnos y la observación en el aula, se realizó en las dos instituciones incluidas en el estudio siendo estas la Escuela Normal de Maestras para Párvulos y el Instituto y Academia Práctica Comercial, la cual estuvo a cargo de alumnos, directores y docentes a los cuales se les solicitó la revisión y observaciones de cada uno de los instrumentos e hicieron las observaciones correspondientes y posteriormente se realizaron las correcciones sugeridas con el fin de verificar la confiabilidad de cada uno de los instrumentos.

## CAPÍTULO II

### Fundamentación teórica

#### 2.1 Esquema temático



## 2.2 Actitud docente

Para observar la actitud del docente, sin duda alguna es importante el grado o nivel de conocimiento del área, pero, entendiendo el significado de la palabra actitud. “Es elemental que el docente transmita el deseo y el entusiasmo de enseñar así como debe poner de manifiesto la actitud de amigo y consejero para sus alumnos”. (Gordon, 1967:p.9)

Algunos otros aspectos que deben ser considerados como actitud del docente son: (a) presentar la información de forma clara, (b) transmitir la información, (c) demostrar la aplicación de la teoría a la práctica, (d) mostrar conceptos y principios y su relación, (e) desarrollar la capacidad para ser experto, (f) estimular a experimentar con diferentes enfoques y (g) adaptarse a los cambios.

El docente debería enfocarse en la transmisión de conocimientos más complejos y concentrarse menos en la memorización, recalando que es importante la memorización, pero no como un todo. Por otra parte, se concluye que la personalidad del docente y la vivencia de la misma por parte de los alumnos, repercuten directamente en el rendimiento académico; el estado emocional, el auto concepto y la calidad humana de sus relaciones y valores, influyen en la vida de los alumnos.

El docente que consagra su vida al magisterio debe ser dominado o caracterizado por tres aspectos: autoridad, amor y servicio, algunos aspectos del docente que influyen en el proceso de enseñanza son: en primer lugar la forma de ser del docente; segundo, lo que hace; y tercero, lo que dice, el orden, la puntualidad, el dominio propio, el genio alegre, la invariabilidad de disposición, la abnegación, la integridad y la cortesía, son cualidades esenciales en el docente,

así como ser un ejemplo en el régimen alimentario, en el vestido, en el trabajo y en la recreación.

### **2.2.1 Aptitud y actitud del docente**

Es la “capacidad para operar competentemente en una determinada actividad. Cualidad que hace que un objeto sea apto, adecuado o acomodado para cierto fin. Suficiencia o idoneidad para obtener y ejercer un empleo o cargo” (Del Valle, 2005:50). Derivándose de la palabra en latín *aptit\_do*. Por otra parte, aptitud, desde el punto de vista del individuo, se define como un rasgo general y propio de cada persona que le facilita el aprendizaje de tareas específicas y la distingue de las demás.

Según Prado (1970), para la formación y cambio de actitudes es necesario crear un clima favorable.

Las aptitudes aparecen en las distintas etapas de maduración individual, aunque no comienzan a apreciarse hasta los 10 años de edad aproximadamente. Pueden ser de muy diversos tipos: intelectuales, sensoriales, motrices, etc.

Por otra parte, la Real Academia Española (2001) define actitud como la disposición de ánimo manifestada de algún modo y se deriva de la palabra en latín *actit\_do*. Además define la palabra eficacia como “capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera” y se deriva de la palabra en latín *eficacia*.

Una vez que se han presentado algunas definiciones de los conceptos aptitud y actitud, es necesario que los docentes consideren los aspectos relevantes que le permitan ejercer de una mejor forma el magisterio.

### **2.2.2 Actualización docente**

La actualización docente a través de los estudios permite renovar al maestro en los avances de la pedagogía y de las disciplinas científicas y tecnológicas, ya que éstos profundizan en áreas interdisciplinarias que permiten a los profesionales asumir funciones jerárquicas o bien de mayor especialidad.

Se entiende por profesionalización el desarrollo sistemático de la educación fundamentado en la acción y el conocimiento especializado, de manera que las decisiones en cuanto a lo que se aprende, a cómo se enseña y a las formas organizativas para que ello ocurra, se tomen de acuerdo a los avances de los conocimientos científicos y técnicos, la responsabilidad preestablecida, los criterios éticos que rigen la profesión y los diversos contextos y características culturales.

Según Gimeno & Morin (1980), dicha profesionalización no es exclusivamente un acto técnico sino que debe concebirse en el marco de consensos y acuerdos educativos estables y democráticos.

La profesionalización no debe entenderse por lo tanto, como un acto exclusivamente técnico, sino como la responsabilidad que supone actuar profesionalmente en los procesos y sobre todo por los resultados del aprendizaje y la calidad de la educación que se pretende.

El objetivo de la profesionalización es brindar instrumentos para que los docentes realicen mejor la tarea que vienen realizando, mejorar la carrera docente implica una serie de fuertes desafíos ya que se trata de modificar una situación extrema de desregulación o de regulación formal, transitando hacia la inclusión de controles de calidad.

### **2.2.3 Capacitación docente**

La capacitación docente es el estudio que permite aprender algo referido concretamente al que hacer o a las necesidades del medio. Se refiere al desarrollo de habilidades prácticas y/o a la adquisición competente de instrumentos de trabajo.

La capacitación es una forma de mejoramiento profesional que es realizada a través de diferentes estrategias y actividades como cursos formales y estudios, talleres, grupos de Inter-aprendizaje y otras. Otros autores indican que es un

proceso consciente, deliberado, participativo y permanente implementado por un sistema educativo o una organización, con el objeto de mejorar desempeños y resultados; estimular el desarrollo en campos académicos, profesionales o laborales; y reforzar el espíritu de compromiso de cada persona para con la sociedad y particularmente para con la comunidad en la que se desenvuelve, los programas de capacitación también requieren de un cumplimiento docente reflejado en el salón de clase, con innovaciones a través de habilidades y reflejo de nuevos conocimientos.

Muy importante la Sistematización de las experiencias docentes, la resolución de problemas en el proceso de enseñanza - aprendizaje, la generación de nuevos modelos al fomentar la creatividad y conocimientos y de significativa importancia el cambio de actitud. “La capacitación es clave para lograr éxito en el mejoramiento docente”. (Tardif, 2004:130)

“Debemos considerar cuidadosamente, no solo como enseñamos si no que enseñamos para que tenga sentido en la vida del alumno”. (Razon, 1967:7)

#### **2.2.4 Personalidad**

“La personalidad es un conjunto de características o patrones que definen a una persona, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes y hábitos y la conducta de cada individuo, que de manera muy particular, hacen que las personas sean diferentes a las demás”. (Consejo Editorial, 1996:33)

La manera en que cada ser pensante, actúa sobre situaciones diversas, dice algo sobre la personalidad de cada uno, en otras palabras es el modo habitual por el cual cada ser piensa, habla, siente y lleva a cabo alguna acción para satisfacer sus necesidades en su medio físico y social.

Cada persona al nacer, ya tiene su propia personalidad, puesto que desde bebés, los padres dicen, “el niño es muy melindroso, o es muy quieto, etc.” ya desde ese punto tenemos personalidad. Aunque cabe hacer una aclaración, se nace con una personalidad determinada y ciertas características propias, que con

el paso del tiempo y con el factor más determinante que es el de origen ambiental será como se definirá.

Esta personalidad se ira estructurando y cambiando con el paso de los años, ya sea por la influencia de figuras que significaron algo en la niñez o figuras como los padres, de tal manera que tendremos una personalidad copiada o pre-establecida por esas figuras aunque no estemos conscientes te esto.

“La personalidad, será fundamental para el desarrollo de las demás habilidades del individuo y de la integración con grupos sociales”, (Merani, 1979:96) cuando la persona no se siente con personalidad, es por que no se ha identificado a si mismo, es decir, no se conoce. Es por eso que algunas personas han pensado en eso y han desarrollado diversos métodos, ya sea para saber cual es tu personalidad, o bien para mejorar algunos aspectos, que realcen esa personalidad.

### **a) Conducta**

Conceptuando al hombre como una unidad biopsicosocial (un todo integrado), decimos que la conducta es la expresión en cada instante de ese todo (personalidad). “La personalidad es el modo de ser de cada uno y se expresa a través de una conducta (unidad fenoménica) que posee tres formas de manifestación (pluralidad fenoménica)”, (Cantón, 2006:120). Esas tres áreas de manifestación de la conducta son: área de los procesos o fenómenos mentales (mente), Área de los procesos o fenómenos corporales (cuerpo), área de los procesos o fenómenos sociales (mundo externo), estas áreas coexisten pero siempre predomina una sobre otra. Por ejemplo, al soñar, predominan los procesos mentales aunque coexisten los corporales y los sociales; al comer, predominan los procesos corporales y coexisten los otros dos; y al pintar predomina el área social aunque el pintor mueve los brazos (corporal) y elige los colores (mental). Según qué área predomine se hablará de un estilo peculiar de personalidad.



Las razones por las cuales el individuo tiene una conducta son:

Realizar sus posibilidades: desarrollar, a través de las conductas, las potencialidades que existen en cada persona.

Reducir las tensiones que lo motivan: el ser humano tiende a la homeostasis, es decir, a mantener el equilibrio. El objetivo fundamental de la conducta es tender al equilibrio mediante la descarga de las tensiones excesivas.

Desde el punto de vista de la psicóloga la personalidad:

No es cuantificable: no se puede medir, es única: por eso no se consideran correctas expresiones como “no tengo personalidad” o “tengo poca personalidad”. Todos tienen una personalidad aún cuando esa personalidad sea ser introvertido, tímida o callada. Por el mismo motivo, tampoco se acepta la idea de doble personalidad, se puede hablar de aspectos de una misma personalidad o de modos de ser conflictivos o disociados.

### **b) Factor biológico**

Según Gimero (1996), desde el punto de vista biológico la adolescencia se caracteriza por el rápido crecimiento, cambios en la composición corporal, el desarrollo de los sistemas respiratorio y circulatorio, el desarrollo de las gónadas, órganos reproductivos y de caracteres sexuales secundarios, así como el logro de su plena madurez física.

El conocimiento del proceso normal del crecimiento, las secuencias de los hechos madurativos, las grandes variaciones que presentan y la referencia a los patrones normales constituyen el andamiaje básico para la comprensión acabada del adolescente.

Si bien es el profesional de salud que tiene a cargo la evaluación de los hechos biológicos, estos tienen implicaciones para todos los sectores interesados en el crecimiento y desarrollo del adolescente.

Tendencia secular; En el último siglo, surge una notable tendencia a una adolescencia más temprana, con una mayor aceleración en el crecimiento.

En los países desarrollados, como en algunos en vías de desarrollo, se ha ido acrecentando el tamaño corporal, llegando a la madurez en un período más corto de tiempo.

Este fenómeno recibe el nombre de tendencia secular. Los estudios realizados otorgan mayor peso a los factores ambientales y al mejoramiento de las condiciones nutricionales de los individuos que a diferencias genéticas. Entre las variables a destacar se encuentran la disminución de la morbilidad y el mayor acercamiento del personal de salud a la comunidad. Asimismo, el rol que han jugado las migraciones poblacionales a las grandes ciudades, provocando la heterosis y un grado creciente de exogamia.

Los incrementos observados permiten evaluar no solo cambios en la constitución corporal, sino también en la estructura de la personalidad.

### **c) Autoestima**

“Es aprender a conocerse así mismo, su fortalezas y debilidades”. (Consejo Editorial, 1996: 42).

Según Gimero (1996), la autoestima se basa en tres oraciones que se ligan entre sí; orgullo, satisfacción personal y confianza. Veamos el significado de estas palabras:

**Orgullo:** Pensar altamente en uno mismo.

**Satisfacción Personal:** calma o seguro de si. El sentimiento que uno tiene cuando está satisfecho con uno mismo.

**Confianza:** gran fé en uno mismo o en sus habilidades. El estado o la calidad de estar seguro: se tiene toda la confianza en la habilidad para tener éxito. Libertad de no tener dudas.

La autoestima es la idea que se tiene sobre nosotros mismos.

Para establecer una verdadera autoestima se deben tomar en los éxitos y olvidarse del fracaso y negatividades en la vida. "Las personas nacen con motivación intrínseca, autoestima, dignidad, curiosidad de aprender y alegría de aprender." (Gimero 1996:99).

### **2.2.5 Valores**

Según Elizondo (2006), Los valores son aquellas características morales en los seres humanos, tales como la humildad, la piedad y el respeto, como todo lo referente al genero humano, el concepto de valores se trato, principalmente en la antigua Grecia, como algo general y sin divisiones, pero la especialización de los estudios en general han creado diferentes tipos de valores, y han relacionado estos con diferentes disciplinas y ciencias. Se denomina tener valores al respetar a los demás; asimismo los valores son un conjunto de pautas que la sociedad establece para las personas en las relaciones sociales.

#### **a) Humanos**

Para hablar sobre el tema de valores humanos es muy importante enfocar desde la perspectiva de tres dimensiones: Desde el punto de vista filosófico, desde el punto de vista de las comunicaciones, y desde el punto de vista de nuevas tecnologías. Por otro lado, es imprescindible enfocar socialmente e individualmente.

A continuación analiza en síntesis muy apretada las dimensiones sociales e individuales que permitan tomar acción para una educación masiva acerca de los Valores Humanos, que coadyuve optimizar las relaciones humanas para el logro de una mejor vida social dentro del respeto mutuo entre las instituciones, empresas, así como los profesionales de diferentes especialidades que prestan sus servicios como integrantes de una sociedad, deban hacerlo con moral y honestidad.

## ✓ **La Comunicación Social y los Valores Humanos**

La comunicación es el arte de desarrollar y lograr entendimiento entre las personas, es el proceso de intercambiar información y sentimientos entre dos o mas personas, se transmite de un sistema que comunica a otro sistema a través de señales, signos o símbolos que precisan codificar y decodificar sucesivamente. (Consejo Editorial, 1996:23)

De acuerdo al Diccionario de Lengua Española (2001), la comunicación es un conjunto de técnicas que permiten la difusión masiva de mensajes escritos, orales, audiovisuales, a una audiencia numerosa y heterogénea y correos, teléfonos, fax, televisión, periódicos, revistas, Internet, a los cuales tiene acceso un público diverso: niños, hombres, mujeres, ancianos de diferentes estratos sociales y de educación.

Según Graham (2003), las comunicaciones masivas, tratándose de seres humanos con inteligencia, voluntad, libertad y razonamiento deben tomar muy en cuenta la moral para transmitir en forma positiva constructiva y formativa que permitan alcanzar el objetivo de cada país de cualquier parte del mundo una comunicación humana y cristiana, usando el vocabulario imágenes y la escritura, sin olvidar que va dirigido al hombre como persona con cuerpo, alma, espíritu que merece todo respeto y ayuda en su formación como ciudadano integrante de una familia y de una sociedad.

### **b) Universales**

Ninguno es nuevo. Cada valor representa lo mejor de cada ser para vivir plenamente y en armonía con el mundo de crear y sustentar las relaciones humanas con dignidad y profundidad.

Cooperación, libertad, felicidad, honestidad, humildad, amor, paz, respeto, responsabilidad, sencillez, tolerancia y unidad, son algunas de las expresiones

que viven día a día y que corresponden con lo mejor de cada uno, de lo que se puede hacer por conseguir, a través de la forma de actuar, una sociedad mejor de todos y para todos.

### **c) Morales**

Objeto; El valor moral, es el estudio de hechos relativos a la conducta humana, hechos del hombre que se puede llegar a conocer, mediante la observación individual, o por la observación objetiva de los grupos Sociales.

Se afirma con bastante frecuencia que la conciencia basta para dar a conocer y hacer amar el bien

**La Conciencia Moral;** La conciencia moral, “es un conjunto muy complejo de tendencias, sentimientos e ideas, etc. en el que debe intentarse discriminar lo que hay de innato y lo que hay de adquirido”. (Ramos, 2001:26)

Valor de la Conciencia Moral ¿Qué valor atribuir a esa norma de obediencia a la conciencia que muchos moralistas consideran fundamental? La vida en sociedad para es la condición indispensable para el desenvolvimiento y se reconoce lo bien fundado de esas reglas, universalmente válidas, que invitan a contribuir al bien de todos los hombres.

**El Deber;** “Se refiere a las reglas sobre el uso de los sentidos que además de ser lógicas son morales” (López, 1995:38). Por lo tanto el deber, es el sentimiento de la obligación que nos hace conocer y apreciar determinado ideal de conducta del hombre dentro de la sociedad e individualmente. A primera vista el deber conlleva la responsabilidad del individuo autor del acto.

La Sociedad por sus leyes, impone o prohíbe realizar determinados actos, pero deja al hombre en libertad respecto de otros. Por ejemplo, hay personas que no cometen adulterio, ni hurtan, no porque teman la sanción de la opinión pública y de los tribunales, sino porque se impone así mismo esa prohibición.

**La Responsabilidad;** El hombre reflexiona y dice, soy responsable ante mi conciencia, tiene en si mismo el sentimiento de tal acción que depende de la voluntad y que al realizarla, merece un gozo o remordimiento. La responsabilidad social, por el contrario, es la responsabilidad ante la sociedad, ante la ley: la ley determina las condiciones por las cuales un individuo será considerado el verdadero autor de ciertos actos. Si estos actos son buenos merecerá un premio, si son malos, será sancionado por la Sociedad y sus leyes.

Por tanto la responsabilidad, es un Valor, que conduce al premio o castigo, según los actos del hombre.

**Justicia y Caridad;** La justicia consiste en reconocer y en respetar los derechos de todos; la caridad es desear y hacer a otros un bien (Ej.: la solidaridad en caso de sismos, terremotos, inundaciones, etc.) La justicia impone deberes estrictos es decir, exigibles por las leyes; la caridad prescribe deberes amplios, que corresponden a derechos ideales que la ley no garantiza, y tiene su fundamento en las tendencias altruistas. “Ser justo es obrar con respecto a otro, de manera proporcionada a sus méritos”. (Ramos, 2001:41)

Ser caritativo es darle más de lo que él merece, concederle, en suma un favor. Pero el favor puede, a veces, ser injusto, especialmente cuando lesiona otros intereses: inclinar a la piedad, cuando se trata por ejemplo de un criminal, ¿no es acaso mostrarse injusto para con la sociedad que tiene derecho a la protección de los jueces?

**El Valor y la Vida Doméstica;** la familia, es un conjunto de personas que provienen de una misma sangre, de un mismo linaje de una misma casa, especialmente, el padre, la madre y los hijos. La evolución de la familia parece ser regida por una gran ley: la concentración; el grupo familiar no comprende generalmente mas que los padres y los hijos. Paralelamente a esa variación del número de personas que componen una familia, se realiza una transformación en cuanto al papel desempeñado por la familia; de entre las diversas funciones, religiosa, jurídica, económica, pedagógica que la familia llenaba primitivamente la

sociedad doméstica apenas ha conservado, aparte de la procreación que su papel esencial, más que una tarea educativa. La familia incumbe en parte, el deber de dirigir el desarrollo del niño, de sacar el mayor provecho posible de sus dones para su propia felicidad y de la Sociedad.

**El Valor y la Vida Económica;** “La vida económica, es el conjunto de actividades de una colectividad humana relativa a la producción y consumo de las riquezas en forma racional”. (Vilaboa, 2004:78)

La economía política es el estudio positivo de las relaciones de los hombres que viven en sociedad, en tanto que esas relaciones tiendan a la satisfacción de sus necesidades materiales.

Actualmente, vivimos en la era de la globalización de la economía, es decir las empresas, instituciones de producción, distribución y consumo, entran a formar alianzas estratégicas para la oferta y la demanda de los bienes y servicios disputando el posicionamiento del mercado; existe una competencia agresiva.

**El Valor y la Vida Política;** Política, es un conjunto de prácticas, hechos, instituciones y determinaciones del gobierno de un Estado o de una Sociedad. Modo de ejercer la autoridad en un Estado o una sociedad. El Estado, es la nación considerada como cuerpo político, administrativo y jurídico. Resucitando la teoría de Rousseau en su Contrato Social, muchos pensadores sostienen que según (Vilaboa, 2004:81) el verdadero fundamento del Estado es un contrato establecido libremente por todos los ciudadanos de donde concluyen que la ley tiene su fundamento en un acuerdo de los voluntarios individuales, movidos por la preocupación del bien general.

**Valor Humano desde la Perspectiva Cristiana;** Dios ha creado el hombre racional confiriéndole la dignidad de una persona dotada de la iniciativa y del dominio de sus actos. Quiso Dios dejar al hombre en manos de su propia decisión de modo que busque a su creador sin coacciones y adhiriéndose a él, llegue libremente a la plena y feliz perfección.

## 2.3 Atención

“Es una concentración de la conciencia en un objeto o conjunto de objetos y no es solamente la capacidad mental para captar la mirada de uno o varios aspectos de la realidad y prescindir de los restantes”(Smirnov & otros, 1983:50).

### 2.3.1 Tipos de atención

Dentro de la psicología se define como atención a aquella **cualidad perceptiva que actúa como filtro para los estímulos ambientales**. Su tarea es evaluarlos y darles prioridad a aquellos estímulos que considere más relevantes. Según el criterio que se tome en cuenta, se puede hablar de los siguientes tipos de atención:

### 2.3.2 De acuerdo a los mecanismos utilizados por el individuo se habla de:

**a) Atención selectiva:** esta atención es la habilidad que tiene un individuo para responder a los aspectos que requiere una determinada situación o actividad y lograr apartar a todas aquellas que no resulten indispensables para llevarlas a cabo.

**b) Atención sostenida:** esta clase de atención se da cuando una persona necesita permanecer consciente sobre los requisitos para llevar a cabo una determinada actividad y poder desempeñarla durante un largo período de tiempo.

**c) Atención dividida:** alude a aquella habilidad que tiene una persona de atender a por lo menos dos estímulos al mismo tiempo. También se le llama atención dividida aquella que, frente a una carga de estímulos, el individuo logra repartir sus recursos atencionales para así poder desempeñar una tarea compleja.



### 2.3.3 De acuerdo al nivel del control de voluntad que exista se habla de:

**a) Atención involuntaria:** ésta está vinculada con el surgimiento de algún estímulo que resulte nuevo, significativo y fuerte que, tras la monotonía o repetición, desaparece. Esta atención se caracteriza por ser emocional y pasiva ya que la persona no se dirige hacia el objeto o situación intencionalmente ni tampoco ejerce ningún tipo de esfuerzo. Además, esta atención no está vinculada con los motivos, necesidades o intereses inmediatos del individuo.

**b) Atención voluntaria:** es la desarrollada a lo largo de la niñez, por medio del aprendizaje escolar y el lenguaje. La atención voluntaria se alcanza luego de que el niño tiene la capacidad de señalar objetos así como también nombrarlos independientemente de sus padres. Esto indica entonces que la atención voluntaria es el resultado del desarrollo de la involuntaria y, una vez adquirida, el individuo pasa de una a otra constantemente.

## 2.4 Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje escolarizado, es muy complejo e inciden en el desarrollo del mismo una serie de componentes que deben interrelacionarse para que sus resultados sean óptimos, no es posible lograr la optimización del proceso si estos componentes no se desarrollan de manera óptima.

El proceso de enseñanza-aprendizaje es una unidad dialéctica entre la instrucción y la educación igual característica existe entre el enseñar y el aprender, “todo el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene una estructura y un funcionamiento sistémicos, es decir, está conformado por elementos o componentes estrechamente interrelacionados”. (Artavia, 2005:3)

Este enfoque conlleva realizar un análisis de los distintos tipos de relaciones que operan en mayor o menor medida en los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje. La identificación de estos no es una cuestión que siempre encuentre unidad en la teoría didáctica.

Para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea desarrollador y todos los componentes tengan una interconexión, la comunicación interpersonal es condición imprescindible para lograr crear un ambiente de colaboración. Según (Bowen & Hobson, 1997:275) la enseñanza debe proponerse construir significados compartidos, por lo que el profesor como dirigente del proceso de enseñanza-aprendizaje debe promover estrategias que motiven el diálogo y la reflexión, así como la solución cooperada de problemas en el establecimiento de proyectos comunes no sólo del tema que se discute, sino de la forma en que transcurrió la relación interpersonal entre los partícipes del proceso, de manera que se vayan adquiriendo paralelamente habilidades sociales que favorecen el trabajo en colaboración. Para el establecimiento de estrategias de enseñanza-aprendizaje que propicien un ambiente colaborativo, debe definirse el rol que deben desempeñar profesores y alumnos, que constituyen los componentes personales del proceso de enseñanza-aprendizaje.

#### **2.4.1 Rol del profesor y el alumno**

“Para favorecer un ambiente colaborativo se deben utilizar formas y metodologías activas que propicien el diálogo y reflexión entre los participantes del proceso” (Gordon, 1967:146) partiendo del conocimiento de las características personales de cada uno de sus alumnos. Esto apunta a ser capaz de conocer los ritmos de aprendizaje de un grupo de trabajo para trazar la estrategia educativa a emplear, dicha estrategia debe promover la atención a la diversidad y el aporte de cada uno de los miembros del grupo.

Debe además, proponer una generación de habilidades sociales que les permitirán a los alumnos interactuar exitosamente. Algunas de ellas son:

- ✓ Escuchar atenta y respetuosamente, valorando el aporte y opinión de cada uno de sus compañeros-alumnos.
- ✓ Tomar la palabra para opinar, exponer y argumentar en torno a un tema.
- ✓ Expresarse con claridad y eficacia.
- ✓ Fomentar el trabajo en equipo y la diversidad de roles, de manera que se compartan las responsabilidades.
- ✓ Seleccionar y utilizar la forma adecuada el medio de enseñanza que favorezca un ambiente interactivo, creativo y colaborativo.
- ✓ Determinar y diseñar situaciones de enseñanza que estimulen el trabajo colaborativo.
- ✓ Cuidar que estas situaciones de enseñanza estén acordes con los intereses y necesidades de los alumnos.
- ✓ Durante el desarrollo del proceso debe asumir un rol de acompañamiento, de guía, de estimulación del desempeño de los alumnos.
- ✓ Debe crear situaciones problémicas, cuestionamientos, contradicciones, a fin de crear la necesidad de ayuda.
- ✓ Entregar a los alumnos orientación e información oportuna, resaltando conceptos relevantes, estimulando estilos y prácticas de interacción.
- ✓ Ayudar a los alumnos a realizar una reflexión metacognitiva del trabajo realizado.
- ✓ Generar espacios para la interacción de los alumnos con otros fuera del horario docente.

A partir del papel del profesor se toma en cuenta qué papel debe desempeñar el alumno, teniendo en cuenta que se debe enfatizar en la capacidad y habilidad para organizarse de forma que todos los integrantes de un grupo puedan participar activamente y en forma relativamente equitativa. (Gordon, 1967:146)

El rol de los alumnos consiste en que deben trabajar en equipo para cumplir una tarea en común. Debe quedar claro el objetivo del grupo, “todos los estudiantes deben ser responsables de hacer su parte de trabajo y de poner a disposición de todos los miembros del grupo el material correspondiente para tener dominio de todo el material que se va a aprender”. (Yus, 1998:36)

Los alumnos deben interactuar cara a cara, por lo que es necesario un intercambio de información, ideas, razonamientos, puntos de vista para que exista retroalimentación entre los miembros del grupo.

Deben hacer uso apropiado de habilidades colaborativas, tales como distribuirse responsabilidades, tomar decisiones, manejar correctamente las dificultades que se presentan para lo cual deben establecer una adecuada comunicación interpersonal así como fortalecer el desarrollo de algunas competencias comunicativas necesarias para emprender interacciones potentes en el trabajo colaborativo.

#### **2.4.2 Metodología**

“La metodología es considerada como el medio a través del cual se alcanzan los objetivos marcados” (Tamayo, 1981:91) y que permite dar respuesta a la pregunta “¿cómo enseñar?” La consecución de los diferentes objetivos y fines educativos, debe realizarse teniendo en cuenta una serie de principios metodológicos fundamentales los cuales deberán estar presentes en todo momento y orientar el planteamiento metodológico.

“Estos principios vienen establecidos por el currículo y comentados en la *fundamentación pedagógica y didáctica* (atención a la diversidad del alumnado, individualización, aprendizaje significativo y funcional, interdisciplinariedad, y autonomía)” (Martín & Mauri, 2001:75) reflejan la importancia de considerarlos en la metodología. A la hora de seleccionar la metodología a utilizar, “se puede escoger entre diversas posibilidades, las cuales derivan de dos grandes teorías

del aprendizaje: conductista (aprendizaje lineal, expositivo y memorístico) y cognitivista o constructivista (aprendizaje por descubrimiento)” (Avda,2005:14). Cada una de las citadas teorías, es más afín a una serie de *técnicas, estrategias y estilos* de enseñanza que permiten desarrollarlas.

Ante las diferentes opciones metodológicas, se opta por una postura ecléctica y global, utilizando los métodos, técnicas, estrategias y estilos que más convengan en cada contexto de enseñanza-aprendizaje, sin descartar así, ninguna opción y pudiendo establecer diferentes combinaciones si con ello, se favorece la consecución de los objetivos marcados de la forma más enriquecedora posible y al mismo tiempo, considerando los principios pedagógicos anteriormente señalados. Aún así se fomentará ante todo un aprendizaje basado en la teoría constructivista, sobre todo se facilitará la construcción de aprendizajes significativos diseñando actividades que permitan el establecimiento de relaciones sustantivas entre los conocimientos y experiencias previas y los nuevos aprendizajes.

### **2.4.3 Recursos didácticos**

Se da inicio con una definición sencilla de recurso didáctico.

Un recurso didáctico es cualquier material que se ha elaborado con la intención de facilitar al docente su función y a su vez la del alumno. “No se debe olvidar que los recursos didácticos deben utilizarse en un contexto educativo”. (Del Pozo, 1970:239)

Seis funciones que desarrollan los recursos didácticos:

- ✓ Los recursos didácticos proporcionan información al alumno.
- ✓ Son una guía para los aprendizajes, ya que nos ayudan a organizar la información que queremos transmitir. De esta manera ofrecemos nuevos conocimientos al alumno.
- ✓ Nos ayudan a ejercitar las habilidades y también a desarrollarlas.

- ✓ Los recursos didácticos despiertan la motivación, la impulsan y crean un interés hacia el contenido del mismo.
- ✓ Evaluación. Los recursos didácticos permiten evaluar los conocimientos de los alumnos en cada momento, ya que normalmente suelen contener una serie de cuestiones sobre las que se requiere que el alumno reflexione.
- ✓ Proporcionan un entorno para la expresión del alumno. Como por ejemplo, rellenar una ficha mediante una conversación en la que alumno y docente interactúan.

Consejos Prácticos para crear un recurso didáctico.

Se debe tener claras las siguientes cuestiones:

- ✓ Qué se quiere enseñar al alumno.
- ✓ Explicaciones claras y sencillas. Realiza un desarrollo previo de las mismas y los ejemplos que se van a aportar en cada momento.
- ✓ La cercanía del recurso, es decir, que sea conocido y accesible para el alumno.
- ✓ Apariencia del recurso. Debe tener un aspecto agradable para el alumno, por ejemplo añadir al texto un dibujo que le haga ver rápidamente el tema del que trata y así crear un estímulo atractivo para el alumno.
- ✓ Interacción del alumno con el recurso. Qué el alumno conozca el recurso y cómo manejarlo.

#### **2.4.4 Rendimiento escolar**

Según Veliz (2010), es natural que cada uno desee para sus hijos un buen rendimiento escolar, mediante el estudio, el objetivo del cual es preparación para la vida, desarrollo de habilidades del pensamiento, cultura personal, con ideas propias que son fruto de estructurar lo que se ha aprendido o sabiduría. Es por esto que se reflexiona sobre algunos aspectos prácticos para intentar no cometer errores, que puedan conducir al fracaso escolar, con el peligro de malograr las posibilidades de aprender de los niños y jóvenes.

Estimular la voluntad por el estudio, se observa últimamente, la necesidad de incluir en las escuelas, ayudas de conferencias de formación para padres, sobre la necesidad de educar la voluntad de los niños mediante la creación de hábitos. Quizás se había hecho evidente un cambio en la educación: del autoritarismo y la rigidez se ha pasado a la ausencia de límites, a la comodidad y a la condescendencia en el dejar hacer. Por lo tanto, según (OCEANO, 2001:250) conviene buscar un término medio: vivir los horarios para el estudio y la disciplina, los padres y educadores, establecer unas pautas que se tienen que hacer cumplir con la suficiente ascendencia moral, consecuencia del prestigio y del testimonio personal de los que tienen la responsabilidad de enseñar.

Valorar el esfuerzo, más que las calificaciones, en un mundo donde sólo se valora la eficacia y sobre todo los resultados, los padres corren el riesgo de hacer lo mismo con las calificaciones de los niños. Ahora, que se pasará del "progreso adecuadamente" a las clásicas notas, se debe vigilar, todavía con más intensidad, para no obsesionarse con las calificaciones, sino valorar el esfuerzo que hacen sus hijos o hijas. Según (Surrú, 2011:96) es evidente que, si sólo se muestra alegría por las buenas notas, se puede dejar de lado aquel pequeño que, con más dificultad para el aprendizaje, necesita más tiempo para aprender y, por lo tanto, más atención por parte de profesores y familia

Estudiando se aprende a estudiar, enseñar a estudiar y hacer que las criaturas y jóvenes tengan curiosidad intelectual y una instrucción o unos conocimientos, no para saberlo todo como una enciclopedia, sino para adquirir una cultura propia de la persona que piensa, reflexiona, asimila y se prepara para la vida. El objetivo no será que los jóvenes sean las personas más brillantes en las profesiones que a nosotros nos gustarían, sino que la instrucción que hayan asimilado sea el fundamento para el puesto de trabajo que ocuparán el día de mañana, y que "el trabajo es el medio para la mejora personal y un servicio a la sociedad". (García, 2008:121) Es bueno, por ejemplo, explicar a los jóvenes que deben integrarse en el mundo laboral que el día en que les ofrezcan un trabajo digan que sí, y al día siguiente lo aprendan a hacer. Es mejor no negarse a nada

cuando uno empieza una vida de trabajo, tanto por la experiencia como por el aprendizaje que supone.

### • Nivel académico

Al momento de buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que “la responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros” (Surru, 2011:96). Por su parte, los profesores en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación de sus estudiantes, la motivación para aprender, la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen: la planeación, concentración en la meta, conciencia meta cognoscitiva de lo que se pretende aprender y cómo se pretende aprenderlo, búsqueda activa de nueva información, percepciones claras de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso.

El éxito escolar, requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan. Aunque no faltan los que aceptan incondicionalmente el proyecto de vida que les ofrece la Institución, es posible que un sector lo rechace, y otro, tal vez el más sustancial, sólo se identifica con el mismo de manera circunstancial. Aceptan, por ejemplo, la promesa de movilidad social y emplean la escuela para alcanzarla, pero no se identifican con la cultura y los valores escolares, por lo que mantienen hacia la Institución una actitud de acomodo, la cual consiste en transitar por ella con sólo el esfuerzo necesario. O bien se encuentran con ella en su medio cultural natural pero no creen o no necesitan creer en sus promesas, porque han decidido renunciar a lo que se les ofrece, o lo tienen asegurado de todos modos por su condición social y entonces procuran dissociarse de sus exigencias.



Sería excelente que todos los alumnos llegaran a la escuela con mucha motivación para aprender, pero no es así. E incluso si tal fuera el caso, algunos alumnos aún podrían encontrar aburrida o irrelevante la actividad escolar. Asimismo, el docente en primera instancia debe considerar cómo lograr que los estudiantes participen de manera activa en el trabajo de la clase, es decir, que generen un estado de motivación para aprender; por otra parte (Pogio, 2007:73) indica que pensar en cómo desarrollar en los alumnos la cualidad de estar motivados para aprender de modo que sean capaces de auto educarse a lo largo de su vida y finalmente que los alumnos participen cognoscitivamente, en otras palabras, que piensen a fondo acerca de lo que quieren estudiar.

#### • Factores escolares

Se han desarrollado estudios para determinar si existe relación entre los factores de riesgo en su factor desarrollo psicológico, económico, familiar y el rendimiento académico de escolares.

Palabras clave: factor de riesgo, escolar, rendimiento académico, crecimiento y desarrollo. La creciente demanda de la población escolar es que tiene necesidad de atención integral, esto lleva a multiplicar esfuerzos para favorecer el desarrollo completo del escolar, que abarca los aspectos como: el desarrollo psicológico, económico y la condición familiar, para una formación armónica de tal manera que él pueda cumplir de manera inteligente y a plenitud las funciones que le corresponde desempeñar cuando sea adulto.

Indica Clifford (2000), que el niño desde que nace requiere básicamente la estabilidad en el núcleo familiar que satisfaga sus necesidades afectivas y materiales, que le permitirán alcanzar el desarrollo de una personalidad sana, facilitándole un mejor desenvolvimiento en la formación escolar.

Es así como contribuye en el proceso de estructuración de la personalidad del escolar y además de encargarse de su formación, la escuela interviene en la

producción intelectual que conjugue todos los elementos involucrados, articulando la construcción del saber. Además se considera la escuela como un lugar para crecer y vivir a plenitud, para compartir experiencias y conocimientos, donde se promueva el amor y el dialogo entre sus semejantes, es el centro de socialización de los y las niñas con su grupos de amigos, tienen que identificarse como la puerta que tiene la entrada para la alegría y la prosperidad en la construcción de un mundo mejor.

Por otro lado el ambiente escolar es el escenario del niño, donde interactúan con el docente que simboliza la autoridad, quien establece el clima dentro del salón de clases, las condiciones en las que se llevan a cabo las interacciones sociales, y la naturaleza del funcionamiento del grupo.

Algunos escolares, al inicio de clases generan conflictos, lo que se evidencia con el índice de repitencia y de deserción escolar. Existe una exclusión importante de vastos sectores del sistema educativo, por falta de preparación quedan no solamente excluidos de la educación, sino también del sector productivo, colocando en manifiesto la poca eficacia del sistema educativo, existiendo la necesidad de proteger a la infancia, por pertenecer al desarrollo de la futura población adulta.

### •Evaluación

La enseñanza está al servicio de la educación, y por lo tanto, deja de ser objetivo central de los programas, la simple transmisión de información y conocimientos. Existiendo una necesidad de un cuidado mayor del proceso formativo, en donde la capacitación del alumnado está centrada en el autoaprendizaje, como proceso de desarrollo personal. “Bajo la perspectiva educativa, la evaluación debe adquirir una nueva dimensión, con la necesidad de personalizar y diferenciar la labor docente”. (Ahumada, 2009:60)

Cada alumno es un ser único, es una realidad en desarrollo y cambiante en razón de sus circunstancias personales y sociales. Un modelo educativo

moderno contemporiza la atención al individuo, junto con los objetivos y las exigencias sociales.

Las deficiencias del sistema tradicional de evaluación, han deformado el sistema educativo, ya que dada la importancia concedida al resultado, el alumno justifica al proceso educativo como una forma de alcanzar el mismo.

La evaluación debe permitir la adaptación de los programas educativos a las características individuales del alumno, detectar sus puntos débiles para poder corregirlos y tener un conocimiento cabal de cada uno.

No puede ser reducida a una simple cuestión metodológica, a una simple "técnica" educativa, ya que su incidencia está excediendo lo pedagógico para incidir sobre lo social.

No tiene sentido por sí misma, sino como resultante del conjunto de relaciones entre los objetivos, los métodos, el modelo pedagógico, los alumnos, la sociedad, el docente, etc. Cumpliendo así una función en la regulación y el control del sistema educativo, en la relación de los alumnos con el conocimiento, de los profesores con los alumnos, de los alumnos entre sí, de los docentes y la familia, etc.

La modificación de las estrategias de evaluación puede contribuir, junto con otros medios, a avances en la democratización real de la enseñanza.

#### **2.4.5 Sociedad**

“Desde el punto de vista de las personas que la constituyen, una sociedad es un gran número de seres humanos que obran conjuntamente para satisfacer sus necesidades sociales y que comparten una cultura común”. (Arriaza, 1986, p.26)

En esta definición se logra distinguir la sociedad del grupo porque este último es un sector de la sociedad.

La sociedad es la cuna del ser humano según Bowen & Hobson (1997), es por medio de ella, que se desarrolla como tal, ya en la antigüedad, se tomaban muy en serio el tema de la sociedad, y fue así como Aristóteles, en la antigua Grecia antes del nacimiento de Cristo, manifestaba de que el hombre era un ser social por naturaleza. Ya que éste, es un ser perfectible y necesita de la sociedad para perfeccionarse. Aparte de ser seres dignos, son un fin en sí mismo y no tan solo un medio, por lo que la sociedad debe tratarlos con dignidad. Por esto la sociedad está hecha para el hombre; sin ir más lejos no debe olvidar que seres humanos quienes la conforman.

### **a) Familia**

“Ofrece varios significados, uno de carácter general con que se designa el conjunto de ascendientes, descendientes y afines, otro de personas vinculadas entre sí por parentesco que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas”. (Consejo Editorial, 1996:53)

“En diversas ocasiones, se ha mencionado que la familia, es el núcleo de la sociedad”. (Dorsch, 1981:56) Definición, que para muchos, es la más exacta e idónea para clarificar, no sólo lo que es la familia, sino su importancia dentro de la comunidad.

Esto se debe, ya que la familia, forma a quienes actuarán en el futuro, dentro de la sociedad. Cada padre y madre, forman a los hombres y mujeres del futuro. Aquellos que tomarán, en algún momento, las riendas del país. Por lo mismo, es de suma importancia, el hecho que las familias están bien constituidas. Para que sus hijos, se puedan formar en un ambiente acogedor y amoroso. Con ello, aprenderá, no sólo a comportarse en sociedad, sino que repetirá la misma experiencia con su señora e hijos. De la misma manera con las mujeres.

## **b) Factor educativo**

Como punto de partida es importante hacer notar que en lo educativo está realizándose un gran cambio esto no es algo ya concluido y quizá nunca vaya a terminarse plenamente, o no en todos los países vaya a consumarse. No obstante, su dinamismo empieza a impregnar otros ámbitos, a la vez que se deja impregnar por ellos en un movimiento dialéctico en espiral y a producir transformaciones en la cultura, en la política, en la economía, en la ciencia, así como en las diferentes disciplinas.

Según indica Harol (2010), puede afirmarse que el lugar de la cultura, de la educación y de los lenguajes en una sociedad cambian, cuando la mediación tecnológica de la comunicación deja de ser meramente instrumental, esto se reduce a una simple cuestión de máquinas y aparatos y pasa a ser sustantiva, estructural, impregnando una producción simbólica.

Intentando construir un mejor entendimiento, puede decirse que una sociedad educativa no por el hecho de serlo, queda exenta de contradicciones y paradojas. El hecho de que se esté en una sociedad definida fuertemente por la posibilidad ampliada comunicacionalmente de aprendizaje, no quiere decir que automáticamente se remediarán los problemas y atrasos educativos históricos que han aquejado a los sistemas educativos de las sociedades anteriores, como algunos optimistas deslumbrados quieren hacer creer.

Por otra parte, en la sociedad educativa actual hay una falacia que de entrada hay que explicitar. Muchos creen y sostienen (equivocadamente) que con el poder tecnológico-mediático actual se amplían de manera similar las posibilidades de enseñanza y aprendizaje. En realidad no resulta así, ya que (afortunadamente) el aprendizaje no está totalmente condicionado por la

enseñanza, la trasciende. Siempre se puede aprender y de hecho se aprende de múltiples maneras de las cuales sólo algún tipo depende de una enseñanza.

### **c) Problema socio Económico**

En los últimos años, también en el endeudamiento interno y en la generación de una deuda flotante cada vez mayor. “Deuda flotante que surge especialmente por la contratación de obras públicas que no tienen sustento en el presupuesto de la nación” (Solorzano & Valentin, 1977:130). Estos gastos, presionan para elevar los presupuestos de los años venideros, pues los proveedores exigen el pago por los servicios prestados. Por otro lado, la falta de pagos parciales ha culminado en el paro de las obras públicas, originando cierto resentimiento en la población beneficiaria, que a manera de evaluador social manifiesta su sospecha de que las adjudicaciones han sido fraudulentas.

A la situación descrita se suma el problema de la violencia y la inseguridad ciudadana. La juventud es cada vez más violenta, posiblemente por la falta de una educación moral que fue retirada de las escuelas públicas, pero que también de manera práctica fue retirada del seno familiar, debido a las presiones que ambos padres tienen por buscar más ingresos. Sobre las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), ha descansado la parte operativa de la mayoría de políticas en los últimos 6 periodos presidenciales.

El estribo para esta situación ha sido que cada gobierno ha apelado a la organización comunitaria como el mecanismo de conciliación ciudadana. Sin embargo trasladar recursos a las ONG también ha caído en la trampa de la corrupción. A pesar de los avances, los índices de evaluación social parecen arrojar fuertes déficits de atención en cuatro áreas básicas. Estas son la vulnerabilidad ante los fenómenos naturales, los problemas de la educación, los problemas de la alimentación y los problemas de la salud.

#### **2.4.6 Sistema Educativo Nacional**

Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación. El nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo, el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2001:39) estima que el promedio es de solo 2.3 años. Incluso menor en los departamentos mayoritariamente indígenas (1.3 años). Las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades económicas y sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen en el acceso de niños a la educación. Esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos.

La población guatemalteca ascendía a 10.8 millones de habitantes en 1996y como muchos países en vías de desarrollo, la población de Guatemala es una población joven. La población de menos de 14 años asciende al 44.1% del total y los de menos de 25 años representan el 64.7% de la población (INE, 2001:65). Los niños y jóvenes de hoy pertenecen a una generación de guatemaltecos que han nacido y crecido en momentos de grandes cambios. Esto junto con la presente transición democrática por la que atraviesa el país y su integración en el mercado internacional, hacen de la educación una necesidad básica para el desarrollo y adaptación de los guatemaltecos a esta nueva etapa de desarrollo, democracia y paz. (Acuerdos de Paz, 2006:22)

Los Acuerdos de paz y el Plan Nacional de Desarrollo 1996-2000 plantean la necesidad de reducir el déficit de cobertura, especialmente en los niveles de preprimaria y primaria, con énfasis en el área rural y en la educación de las niñas.

### **a) Políticas Educativas**

Los principios de política educativa, para mayor profundidad y alcance, desarrollan recomendaciones que han constituido lineamientos importantes relacionados con los aspectos primordiales en beneficio de la sociedad y en igual forma promueven la planificación de cada uno de los sistemas educativos, como fuentes principales en el nivel latinoamericano favoreciendo: “la calidad, la renovación curricular, las metodologías, tecnologías educativas, así como la formación y desarrollo profesional de los docentes y el respeto ineludible al derecho fundamental que tiene toda persona a la educación”. (Guadamuz, 1979:43)

La calidad de la educación en todos los niveles educativos es uno de los objetivos y principales desafíos que se han propuesto las Reformas Educativas en el nivel centroamericano; en este proceso se requiere fortalecer procesos e indicadores como: acceso, cobertura, descentralización, participación de todos los actores, la inversión pública y privada y principalmente la formación inicial de docentes y en servicio.

En este contexto, cobra especial protagonismo los diferentes sectores sociales. Existen algunos factores que influyen en la baja calidad de la educación, en la mayoría de los sistemas educativos; por su contenido e importancia para el análisis y comparación, se enumeran los siguientes:

- ✓ Atomización y dispersión de la oferta de la capacitación.
- ✓ Bajos salarios en relación con el costo de vida.
- ✓ Ausencia de capacitación y/o formación especializada para directores y directoras de escuelas.
- ✓ Carencia de vocación de los docentes.
- ✓ Poca o escasa participación de los docentes como agentes protagónicos de cambio en la educación.
- ✓ Predominio de paradigmas de enseñanza aprendizaje tradicionales.
- ✓ Escasa actualización de los formadores de docentes.
- ✓ Carencia de un sistema de evaluación del desempeño docente.
- ✓ Equipos y maquinarias obsoletos.
- ✓ La no pertinencia del currículo nacional.
- ✓ Alta relación entre número de alumnos/maestro. (Guadamuz, 1979:43)



## **b) Niveles de Educación En Guatemala**

“La educación preprimaria atiende a los niños de 4 a 6 años. La educación preprimaria se ofrece en tres modalidades: párvulos, preprimaria bilingüe (lenguas maya–español), y preprimaria acelerada”. (DIGEBI/MINEDUC, 2010:40)

Los dos primeros programas constan de un promedio de dos horas diarias de atención. La preprimaria acelerada consiste en un programa de aprestamiento para niños de 6 años que se imparte durante 35 días durante las vacaciones escolares.

En cuanto a la evaluación de los escolares, se utilizan registros personales que permiten apreciar la madurez del alumno para promoverlo al primer grado de primaria.

La educación primaria es obligatoria para los niños de 7 a 14 años. La educación primaria comprende seis años de estudio divididos en dos ciclos de tres años cada uno: ciclo de educación fundamental y ciclo de educación complementaria, al final de los cuales se otorga un diploma.

El primer ciclo, denominado de educación fundamental, trabaja con contenidos integrados alrededor de temas como: ¿quién soy yo?; mi familia; mi comunidad; mi país. Se trata de una organización curricular por procesos que se adecua a los temas de cada localidad y se desarrolla en unidades de aprendizaje integrado. El segundo ciclo, denominado de educación complementaria, se desarrolla por áreas: lenguaje; matemática; ciencias naturales; ciencias sociales; y expresión dinámica y creativa. “Se continúa el desarrollo de los procesos y organiza en unidades, proyectos y bloques de aprendizaje”. (ODEC/MINEDUC, 2006:39)

El sistema de evaluación hace énfasis en el uso de la función formativa de la misma. La promoción, sin embargo, sigue siendo basada sobre criterios cuantitativos con una aprobación de áreas con 60 puntos en una escala de 0 a 100. El horario de trabajo es de 5 horas diarias.

La educación secundaria (educación de nivel medio) comprende un ciclo básico o de formación general, de tres años de duración, y un ciclo diversificado o de formación profesional, cuya duración es de dos o tres años según la carrera elegida. Al finalizar el primer ciclo se otorga un diploma de estudios y al finalizar el segundo, se otorga un título que permite practicar la profesión e ingresar a la universidad.

En el ciclo básico, el plan de estudios es único en todo el país y no hay materias optativas. En el ciclo diversificado, entre las opciones que se ofrecen a los estudiantes están el bachillerato de ciencias y letras, de dos años de duración, y las formaciones que conducen al título de perito comercial, industrial, agrícola, técnico, así como la formación docente, todas de tres años de duración. El ciclo diversificado es optativo.

El horario de trabajo a nivel de la educación secundaria es de 5 a 6 horas diarias. El sistema de evaluación acredita como aprobada cada asignatura con un punteo de 60 en una escala de 0 a 100. Si los estudiantes aprueban más de la mitad de las asignaturas pueden ser promovidos al grado superior, pero están sujetos a aprobar exámenes de recuperación en las asignaturas reprobadas. La acreditación de los estudios se realiza cuando los estudiantes han aprobado todos los cursos y llenado otros requisitos como un número determinado de horas de práctica en las carreras del ciclo diversificado.

La educación superior es ofrecida por una universidad nacional y nueve universidades privadas. Las carreras técnicas de tres años de duración se consideran de nivel superior intermedio, luego está el grado de licenciatura (en general, uno o dos años más de estudio) y a nivel de postgrado, la maestría

cursando uno o dos años de estudios después de la licenciatura y el doctorado, para el cual se requiere cursar dos años de estudios.

El enfoque evaluativo obedece mayormente a criterios de promoción. Con ese fin se otorgan punteos a exámenes parciales, trabajos del curso y examen final. La nota de promoción varía entre 51 y 71 puntos en una escala de 0 a 100.

### **c) Base Pedagógica y Curricular**

Los desafíos cada vez más complejos que enfrentan los grupos sociales ponen al conocimiento en la condición de un bien necesario; en tal sentido se debe posibilitar una relación democrática entre conocimiento y sociedad así como mejorar cualitativamente las concepciones y las prácticas pedagógicas.

Tradicionalmente se considera el aprender como la aplicación de un conjunto de proposiciones y teorías correctas que contienen descripciones acabadas de los fenómenos congruentes con los ámbitos de práctica, lo cual significa enseñar contenidos e informaciones que representan una realidad sin llegar a recrear la realidad misma.

En esta situación el mensaje pedagógico no tiene significado para los estudiantes y no se adecua a las condiciones cambiantes de la realidad social en la cual se desempeñará el docente.

En tal sentido es importante caracterizar a la enseñanza y al currículo; es decir, los contenidos y el análisis de la práctica educativa, cobrando importancia el currículo real y las expectativas curriculares que conforman el quehacer pedagógico en el marco de la institución educativa y la comunidad. Diseñar el currículo es darle forma y sentido, al tiempo que se le dota de contenido, si se diseña allí donde se decide y se construye, naturalmente puede hablarse de ámbitos o niveles de diseño referido a los agentes que lo deciden. El político cuando regula el currículo de todo un tramo de escolaridad, hace un diseño que implica unas operaciones determinadas. Los autores de un material didáctico un

libro una película o un programa de ordenador realizan un diseño cuidadoso de componentes, secuencias de contenido, ejemplificaciones, ilustraciones, selección de actividades que se sugieren.

## **2.5 Aula Integrada**

### **2.5.1 Integración Escolar**

La integración es la consecuencia del principio de normalización, es decir, el derecho de las personas con discapacidad a participar en todos los ámbitos de la sociedad recibiendo el apoyo que necesitan en el marco de las estructuras comunes de educación, salud, empleo, ocio y cultura, y servicios sociales, reconociéndoles los mismos derechos que el resto de la población. (Graau, 1998:21)

El argumento esencial para defender la integración tiene que ver con una cuestión de derechos y con criterios de justicia e igualdad. Todos los alumnos tienen derecho a educarse en un contexto normalizado que asegure su futura integración y participación en la sociedad. Una segunda razón por la que surge la integración es que las escuelas especiales no han proporcionado los beneficios que se esperaban, y el hecho de existir éstas ha conllevado que un gran porcentaje de alumnos que fracasan en la escuela vaya a parar a ella. En prácticamente todos los países, la educación especial se ha configurado como producto de un proceso sistemático de expulsar a los alumnos y alumnas con discapacidades leves del sistema regular, sumándole posteriormente a los alumnos y alumnas que presentan niveles más graves de discapacidad. “Las escuelas especiales atienden a los niños y niñas de los que la escuela regular no se quiere hacer cargo” (Nerici, 1973:50). Y se considera que un alto porcentaje de niños y niñas con discapacidad, que necesitan una mayor atención, están en sus casas sin poder acceder a ningún tipo de educación ni regular ni especializada.

### **2.5.2 Educación Inclusiva**

“La educación inclusiva se asocia frecuentemente con la participación de los niños con discapacidad en la escuela común y de otros alumnos etiquetados con necesidades educativas especiales” (Avila & Esquivel, 2009:19). Sin embargo,

esta acepción estaría más relacionada, con el concepto de integración educativa y no el de inclusión. El concepto de educación inclusiva es más amplio que el de integración y parte de un supuesto distinto, porque está relacionado con la naturaleza misma de la educación regular y de la escuela común. La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad. Se trata de un modelo de escuela en la que no existen "requisitos de entrada" ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer realmente efectivos los Derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación.

El proceso de integración educativa ha tenido como preocupación central reconvertir la educación especial para apoyar la educación de los niños integrados a la escuela común, trasladando, en muchos casos, el enfoque individualizado y rehabilitador, propio de la educación especial, al contexto de la escuela regular. Desde esta perspectiva, se hacían ajustes y adaptaciones sólo para los alumnos etiquetados como especiales y no para otros alumnos de la escuela. El enfoque de educación inclusiva, por el contrario, implica modificar substancialmente la estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica de las escuelas para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los niños y niñas, de forma que todos tengan éxito en su aprendizaje y participen en igualdad de condiciones. En la escuela inclusiva todos los alumnos se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales.

### **2.5.3 Inclusión Educativa**

“Es un concepto teórico de la pedagogía que hace referencia al modo en que la escuela debe dar respuesta a la diversidad”, (Sepúlveda, 2008:130) es un término que surge en los años 90 y pretende sustituir al de integración, hasta ese momento el dominante en la práctica educativa. Su supuesto básico es que hay que modificar el sistema escolar para que responda a las necesidades de todos

los alumnos, en lugar que sean los alumnos quienes deban adaptarse al sistema, integrándose a él. La opción consciente y deliberada por la heterogeneidad en la escuela constituye uno de los pilares centrales del enfoque inclusivo.

#### **2.5.4 Necesidades Educativas Especiales**

Muchas necesidades individuales pueden ser atendidas a través de una serie de actuaciones que todo profesor y profesora conoce para dar respuesta a la diversidad; dar más tiempo al alumno para el aprendizaje de determinados contenidos, utilizar otras estrategias o materiales educativos, diseñar actividades complementarias, etc. Según Blanco (2003), en algunos casos, sin embargo, determinadas necesidades individuales no pueden ser resueltas por los medios señalados, siendo preciso poner en marcha una serie de ayudas, recursos y medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario distintas de las que requieren habitualmente la mayoría de los alumnos.

El concepto de necesidades educativas especiales implica que cualquier alumno o alumna que encuentre barreras para progresar en relación con los aprendizajes escolares, por la causa que fuere, reciba las ayudas y recursos especiales que necesite, ya sea de forma temporal o permanente, en el contexto educativo más normalizado posible. Algunas necesidades educativas especiales sólo requieren para ser atendidas una serie de medios, recursos o ayudas técnicas que van a permitir que el alumno pueda seguir en gran medida el currículo común, y van a facilitar su autonomía y proceso de aprendizaje. Otras necesidades educativas van a requerir modificaciones o ajustes en el currículo mismo, y finalmente existen necesidades que requieren para ser atendidas modificaciones en el contexto educativo, estructura social o clima afectivo en el que tiene lugar el hecho educativo.

“Hasta hace relativamente poco sólo los alumnos con algún tipo de discapacidad eran los destinatarios de ayudas y recursos especiales” (Blanco, 2003:61) mientras que muchos otros que tenían dificultades de aprendizaje o de

adaptación seguían en la escuela común sin ningún tipo de ayudas. El concepto de necesidades educativas especiales afecta a un número mayor de alumnos que aquellos que presentan discapacidad ya que existe un colectivo más amplio de alumnos que, por diferentes causas, pueden requerir ayudas especiales para superar sus dificultades de aprendizaje y favorecer el pleno de sus capacidades.

Uno de los avances más importantes del concepto de necesidades educativas especiales es que pone el acento en lo que la escuela puede hacer para compensar las dificultades del alumno, ya que desde este enfoque se considera que las dificultades de aprendizaje, sea cual sea el origen de las mismas, tienen un carácter interactivo dependiendo tanto de sus características personales como de la respuesta educativa que se le ofrece. Este enfoque se preocupa sobre todo por identificar las necesidades educativas del alumno y la alumna como consecuencia, no sólo de sus limitaciones personales sino también de las deficiencias de la respuesta educativa.

En la mayoría de los países se sigue considerando como alumnos y alumnas con necesidades especiales sólo a aquellos que presentan una discapacidad, porque se utiliza como criterio el origen del problema en lugar de considerar el tipo de ayudas o recursos que hay que proporcionar a ciertos alumnos y alumnas para facilitar su proceso de aprendizaje y su progresión con relación al currículo escolar.

### **CAPÍTULO III**

#### **Presentación de resultados**

La aplicación de los instrumentos permitió la recopilación de datos relacionados con la actitud docente en la atención de alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en aulas integradas del sistema educativo nacional, los establecimientos sujetos de estudios fueron: el Instituto y Academia Práctica Comercial y la Escuela Normal de Maestras Para Párvulos “Dr. Alfredo Carrillo Ramírez” y la población estuvo constituida por alumnos, maestros, directores, intérpretes de lenguaje de señas y encargados de las unidades de Educación Especial de las Direcciones Departamentales Norte y Nororiente.

Los instrumentos fueron diseñados para identificar a través de una observación en el aula, aspectos de inter relación entre alumnos con capacidades auditivas especiales, alumnos oyentes y docentes de ambos establecimientos así también se realizaron entrevistas a los directores y unidades de educación especial para identificar características de adecuaciones curriculares y seguimiento para los alumnos con capacidades especiales y se aplicó un cuestionario semi estructurado a los maestros y alumnos oyentes y no oyentes con el fin de identificar aspectos didácticos, de actitud y atención en el desarrollo del qué hacer educativo.

El trabajo de campo se realizó durante los meses de agosto y septiembre del ciclo escolar 2012 y es importante mencionar que es el primer estudio relacionado con la actitud de los docentes que atienden aulas integradas, recientemente llamadas aulas inclusivas debido al impulso que esta cobrando la inclusión educativa en la sociedad guatemalteca por lo que se debe mantener un control constante para verificar la implementación correcta de la inclusión educativa en el aula para los alumnos con capacidades especiales.



El nivel de confianza del presente estudio es de 95% con un margen de error del 5% ya que la información fue obtenida directamente de los actores principales de la investigación, los instrumentos aplicados fueron revisados por la asesora titular y validados por directores, docentes, alumnos no oyentes y alumnos oyentes.

A continuación se presentan los resultados del estudio, representados en cuadros comparativos y gráficas por cada pregunta planteada en los instrumentos dirigidos a los docentes, alumnos, directores y encargados de las unidades de educación especial, en el cuestionario semi estructurado, cada pregunta presenta dos alternativas o razones para apoyar la respuesta.

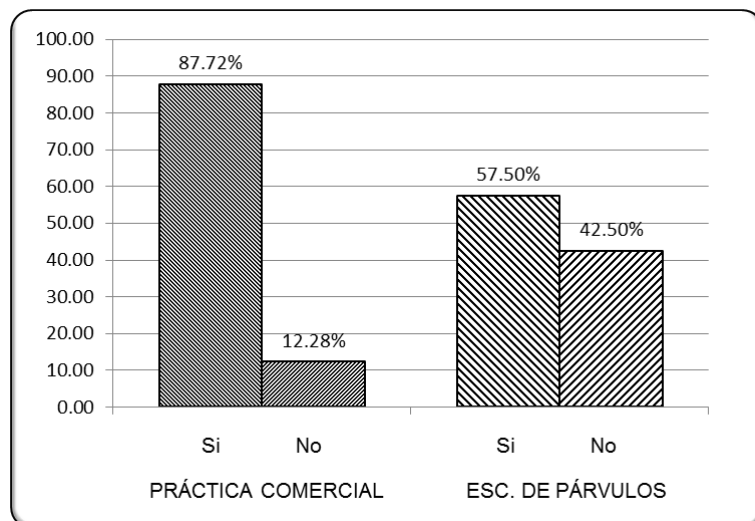
Las gráficas también se presentan en forma comparativa identificando con un color diferente las barras de una institución en relación con la otra y se realiza el análisis correspondiente a cada una de ellas.

### 3.1 Actitud docente

#### a) Cuestionario semi estructurado aplicado a los alumnos

**Gráfica No. 1**

Equidad mostrada por los docentes en la atención a los alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes.

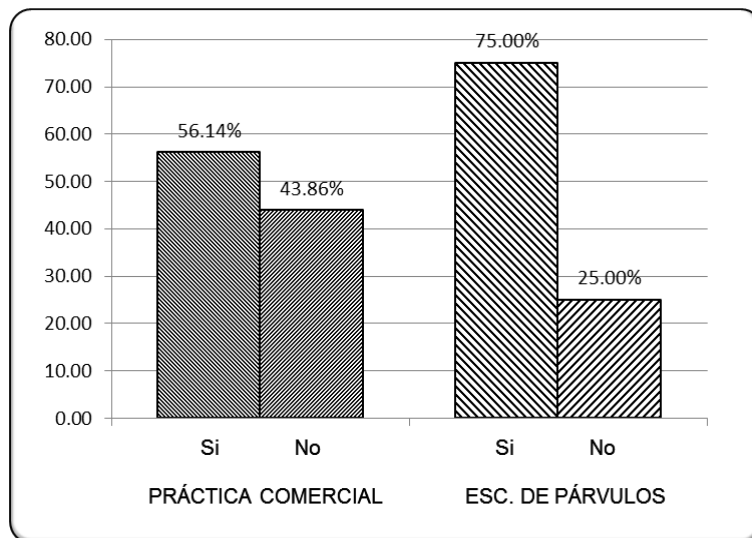


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

Como se observa en la gráfica el 87.72% de los alumnos a los cuales se aplicó el cuestionario semi estructurado en el Instituto y Academia Práctica Comercial opinan favorablemente indicando que la mayoría de sus catedráticos los tratan bien, son amables, equitativos y los apoyan, mientras que el 57.50% de las alumnas entrevistadas en la Escuela Normal de Párvulos opinan que solo algunos de sus maestros las apoyan y son amigables para con todas.

**Gráfica No. 2**

Nivel de comprensión manifestado por los docentes al momento de resolver problemas en el aula.



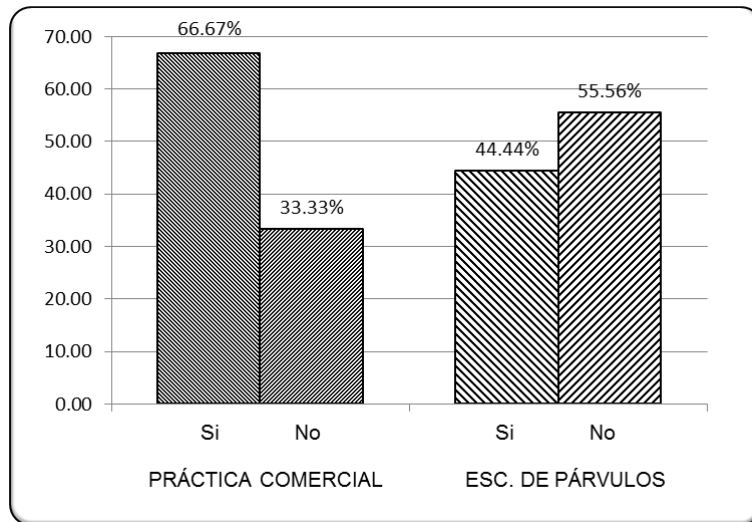
Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

Como se observa en la gráfica, el 56.14% de los alumnos entrevistados del Instituto y Academia Práctica Comercial se manifiestan favorablemente indicando que reciben comprensión por parte de sus maestros al momento de resolver problemas suscitados en el aula, En la Escuela Normal de Párvulos el porcentaje se eleva al 75% que comparte la misma opinión respecto al nivel de comprensión manifestada por sus docentes al momento de resolver los problemas en el aula.

## b) Cuestionario semi estructurado a docentes

**Gráfica No. 3**

Nivel de manejo de lenguaje de señas por parte de los alumnos oyentes que estudian en forma integrada.

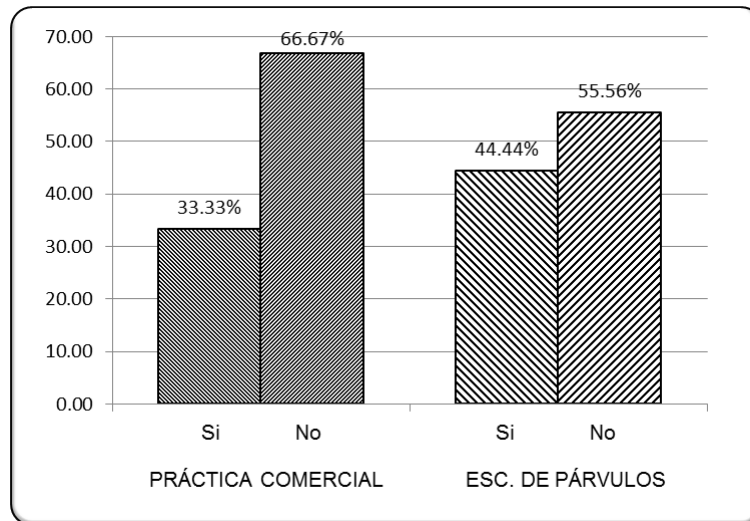


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio.

En la gráfica se observa que el 56.67% de los alumnos oyentes que estudian en forma integrada si aplican en lenguaje de señas para comunicarse con sus compañeros con capacidades auditivas especiales y el 33.33% restante que tienen un nivel de señas bajo o nulo, en muchos casos no comparten con los alumnos sordos en su aula y únicamente lo aprenden como parte de su curso de señas pero no tienen la oportunidad de practicarlo constantemente.

### Gráfica No. 4

Capacitaciones en cuanto al manejo del lenguaje de señas para los docentes que atienden aulas integradas.



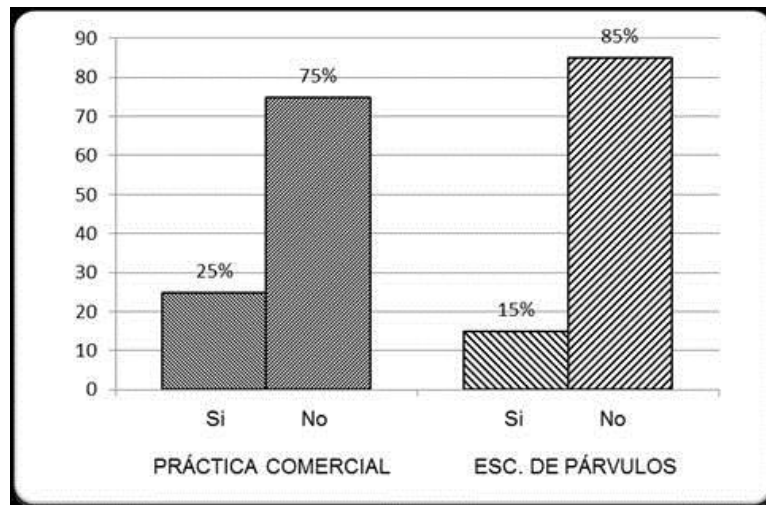
Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio.

En el Instituto y Academia Práctica Comercial, el 33.33% de los docentes manifiestan que han recibido algunas capacitaciones que les permiten conocer e ir practicando el lenguaje de señas en la interacción con sus alumnos, en la Escuela Normal de Párvulos el 44.44% de los docentes, manifiestan que solo han recibido algunas capacitaciones pero que estas no son suficientes para atender adecuadamente a este tipo de población.

### c) Observación en el aula

**Gráfica No.5**

El docente aplica lenguaje de señas para dirigirse a los alumnos con capacidades auditivas especiales.

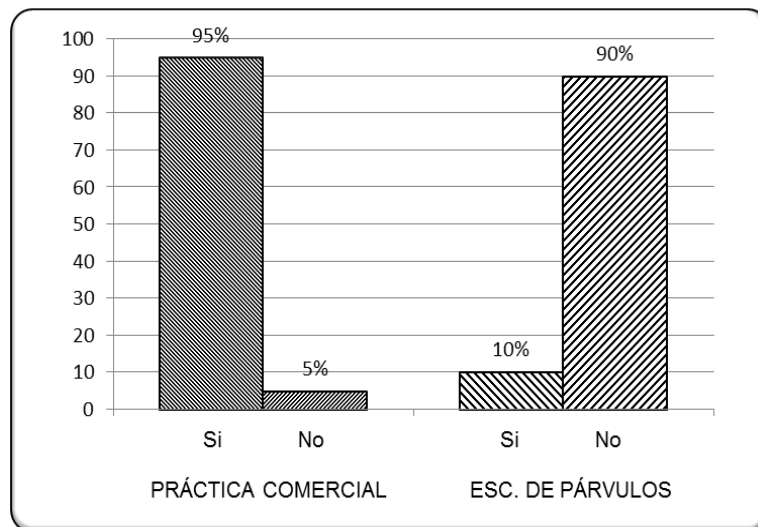


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

En el Instituto y Academia Práctica Comercial se tuvo la oportunidad de observar que un 75% de los docentes no aplican el lenguaje de señas para comunicarse con sus alumnos con capacidades auditivas especiales realizando esta actividad a través del intérprete y en la Escuela Normal de Párvulos el porcentaje es más alto debido al desconocimientos de los docentes en el manejo de lenguaje de señas por lo que también se apoyan del intérprete de lenguaje de señas para llevar a cabo esta actividad.

### Gráfica No.6

Los alumnos oyentes manejan el lenguaje de señas para comunicarse con los alumnos con capacidades auditivas especiales.

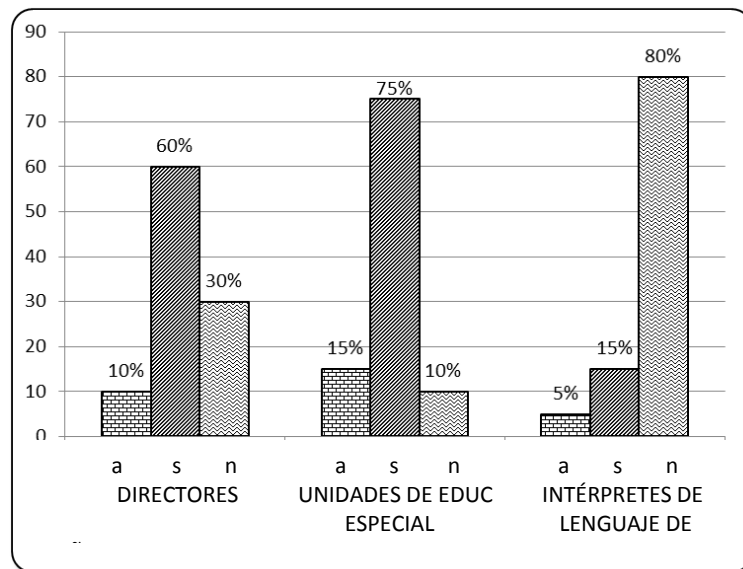


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

Al observar la aplicación del lenguaje de señas por parte de los alumnos oyentes para comunicarse con sus compañeros con capacidades auditivas especiales se determinó en el Instituto y Academia Práctica Comercial que el 95% de ellos si aplican un nivel de lenguaje de señas adecuado al establecer comunicación con sus compañeros no oyentes, en cuanto a la escuela de párvulos se determinó que en un 90% los alumnos oyentes utilizan señas aunque en un nivel más bajo ya que no cuentan con un curso específico que los capacite en este campo.

### Gráfica No. 7

Adecuaciones curriculares necesarias para la atención a los alumnos con capacidades auditivas especiales.



Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

En la entrevista realizada a los directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas se determinó que al realizar la pregunta relacionada con las adecuaciones curriculares necesarias para la atención a personas con capacidades auditivas especiales los directores opinan en un 60% que sus docentes siempre las realizan, el 75% de las unidades de educación especial opinan también que los docentes siempre realizan las adecuaciones curriculares mientras el 80% de los intérpretes de lenguaje de señas opinaron que los docentes nunca hacen adecuaciones curriculares y que los alumnos no oyentes son tratados al igual que todos los demás.

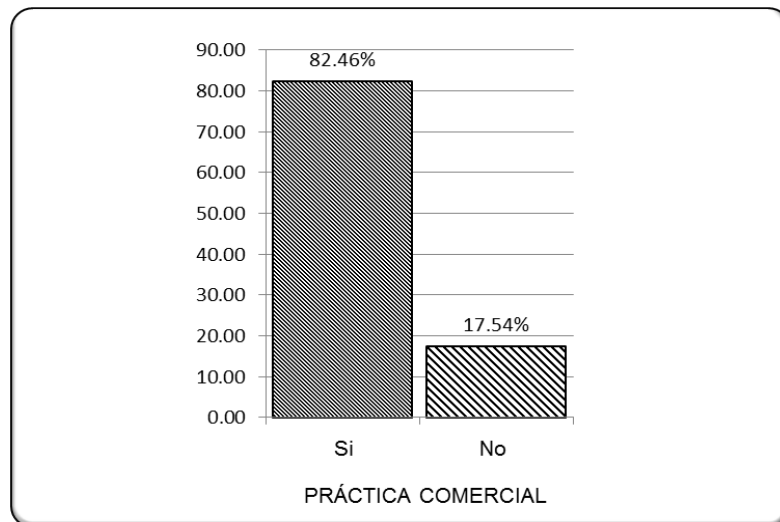


### 3.2 Atención

#### a) Cuestionario semi estructurado a alumnos

**Gráfica No. 8**

Manejo del lenguaje de señas por parte de los docentes para comunicarse con los alumnos con capacidades auditivas especiales.



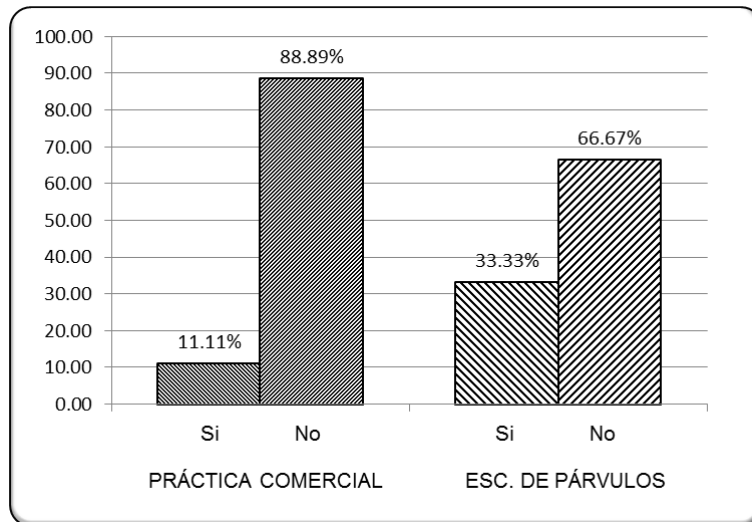
Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

Como se observa en la gráfica, el resultado obtenido con la interrogante que exploró la utilización del lenguaje de señas por parte de los docentes para dirigirse a los alumnos con capacidades auditivas especiales, en el Práctica Comercial el 82.46 % de los alumnos opinaron favorablemente indicando que la mayoría de sus docentes, si intentan comunicarse por señas ya que no lo dominan plenamente pero que con la práctica han mejorado y solo un 17.4% opinan lo contrario indicando que a algunos de sus maestros no les interesa mientras que en la Escuela Normal de Párvulos el 100% de los docentes no utilizan el lenguaje de señas.

## b) Cuestionario semi estructurado a docentes

**Gráfica No. 9**

Capacitación constante para los docentes, propuesta por la dirección del establecimiento en cuanto al tema de inclusión educativa.

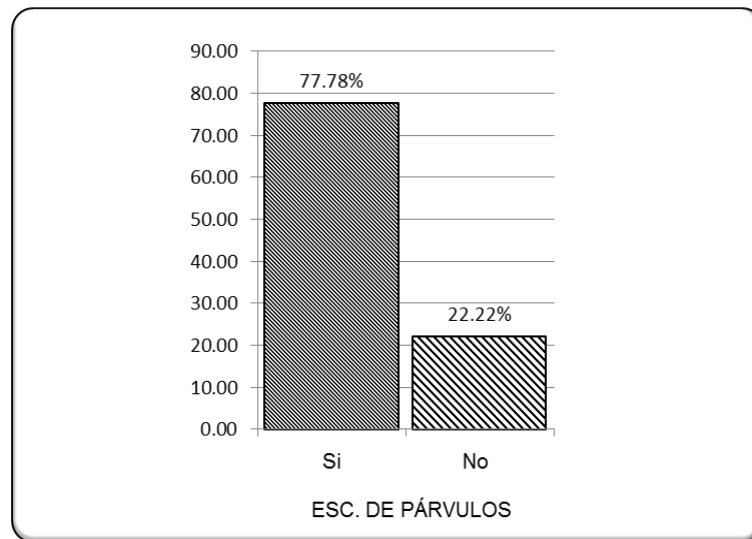


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

Se observa con claridad que en ambas instituciones los docentes no son capacitados con respecto al tema de inclusión educativa demostrado en la gráfica por los porcentajes más altos el 88.89% y el 66.67% respectivamente, en un porcentaje más bajo opinan los docentes de ambas instituciones que es muy poca la capacitación que reciben en cuanto al tema de inclusión educativa y de atención a necesidades educativas especiales.

**Gráfica No. 10**

Participación activa e integrada de los alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes en actividades de aula y extra-aula.



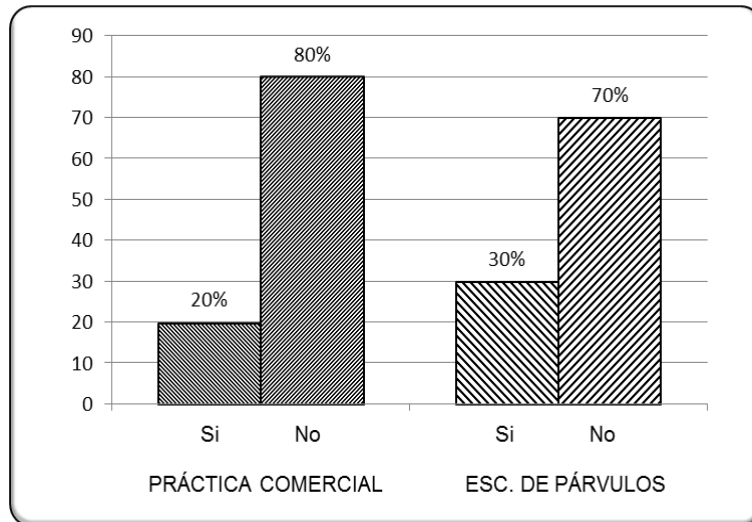
Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

En el Instituto y Academia Práctica Comercial, el 100% de los docentes entrevistados opinan que la totalidad de alumnos participan activa y en forma integrada de las actividades cívicas deportivas y sociales a pesar que algunas de ellas no son planificadas pensando en adecuarlas para personas con capacidades auditivas especiales, lo que no constituye un obstáculo para la voluntad que tienen los alumnos con capacidades especiales de participar con sus demás compañeros, en la Escuela Normal de Párvulos el 77.78% opinan que las alumnas si participan en todas las actividades en forma integrada

### c) Observación en el aula

**Gráfica No. 11**

El docente desarrolla sus funciones aplicando técnicas actualizadas.

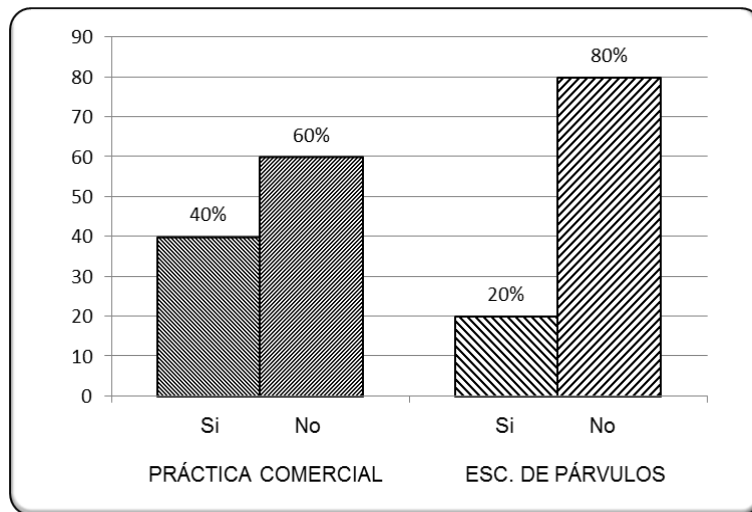


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

En cuanto al indicador que determina si el docente aplica técnicas actualizadas en el desarrollo de sus funciones, la gráfica muestra los resultados obtenidos determinando que en el Instituto y Academia Práctica Comercial, el 80% de los docentes observados no utilizan técnicas actualizadas en el desarrollo de sus funciones, en cuanto a la Escuela Normal de Maestras para Párvulos el porcentaje es menor en un 10% en relación al dato obtenido en la Práctica Comercial debido a que aproximadamente el 30% de los docentes si asisten a capacitaciones y se mantienen actualizados.

**Gráfica No. 12**

Se aplican técnicas adecuadas para la enseñanza de alumnos con capacidades auditivas especiales.



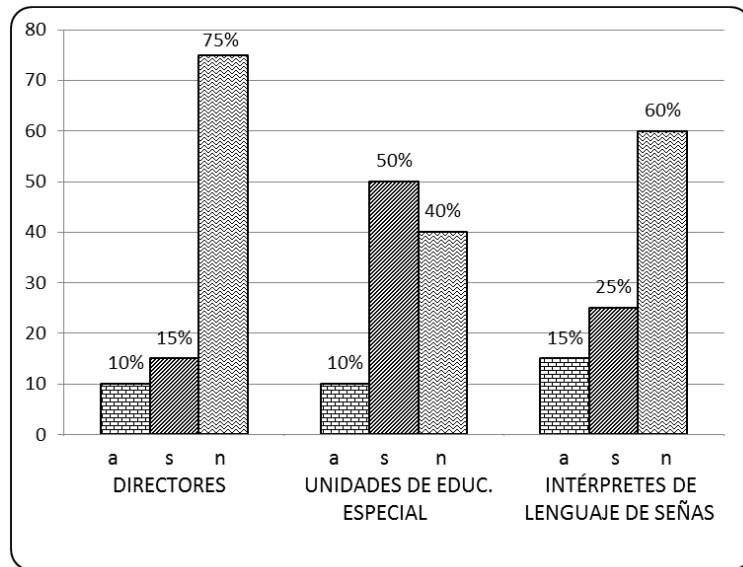
Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

La gráfica muestra los resultados obtenidos por medio de la observación realizada en el aula en relación a que si se aplican técnicas adecuadas para la enseñanza de alumnos con capacidades auditivas especiales, se determinó que en el Instituto y Academia Práctica Comercial el 60% de los docentes no aplican técnicas que adecuadas para enseñar a alumnos con capacidades auditivas especiales como el método gráfico, actividades prácticas y otros, en la Escuela Normal de Párvulos el porcentaje negativo es mayor como se visualiza en la gráfica el 80% de los docentes no utilizan técnicas adecuadas aludiendo desconocimiento y falta de capacitación.

**d) Entrevista a directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas.**

**Gráfica No. 13**

interés que manifiestan los docentes en la búsqueda de nuevos métodos de enseñanza para alumnos con capacidades auditivas especiales.



Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

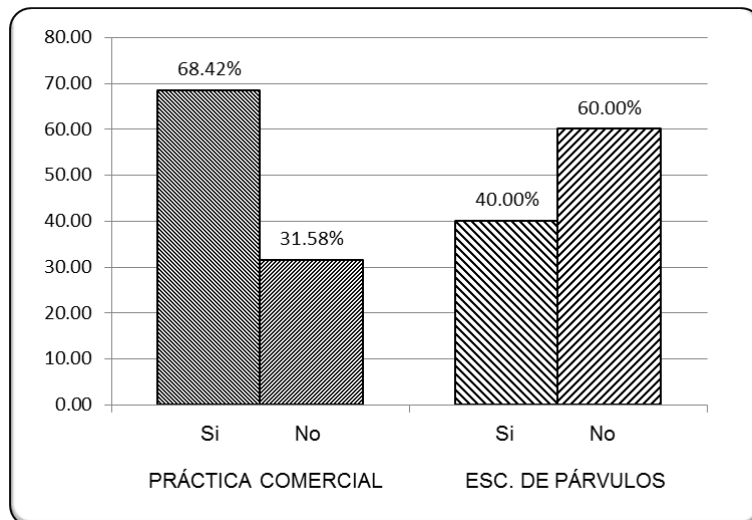
La gráfica muestra los resultados obtenidos con las entrevistas realizadas de la siguiente manera, el 75% de los directores opinaron que los docentes nunca se interesan por la búsqueda de nuevas técnicas para la enseñanza a alumnos con capacidades auditivas especiales, el 50% de los entrevistados en las unidades de educación especial del Ministerio de Educación opinaron que siempre los docentes buscan la manera de mejorar sus técnicas y los intérpretes de lenguaje de señas contradicen los resultados obtenidos en las unidades de educación especial con un 60%, compartiendo la idea de los directores en cuanto a que el docente no se interesa por buscar nuevos métodos de enseñanza en beneficio de los alumnos con capacidades auditivas especiales.

### 3.3 Proceso de enseñanza aprendizaje

#### a) Cuestionario semi estructurado a alumnos

**Gráfica No. 14**

Recurso humano capacitado con que cuenta la institución para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas integradas.

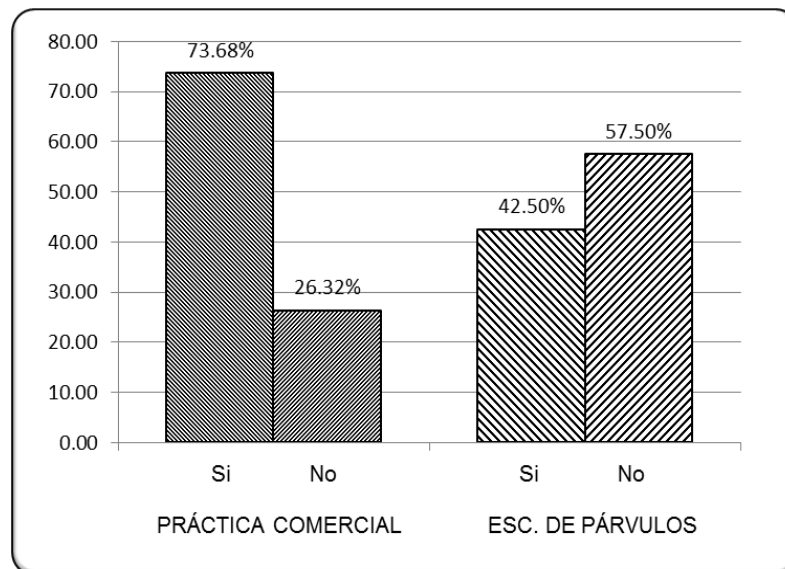


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

Los alumnos entrevistados del Instituto y Academia Práctica Comercial manifiestan a través de un 68.42% visualizado en esta gráfica, que la institución si cuenta con el recurso humano capacitado para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas integradas mientras que solo un 31.58% manifiestan que no debido a que los maestros se capacitan por su cuenta, mientras que en la Escuela de Párvulos las alumnas manifiestan por medio de un 60% que el centro educativo no cuenta con personal capacitado debido a que no se hacen la adecuaciones correspondientes.

**Gráfica No. 15**

Tiempo que dedican los docentes en la atención y verificación individualizada del avance y comprensión de los alumnos con capacidades auditivas especiales.



Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio.

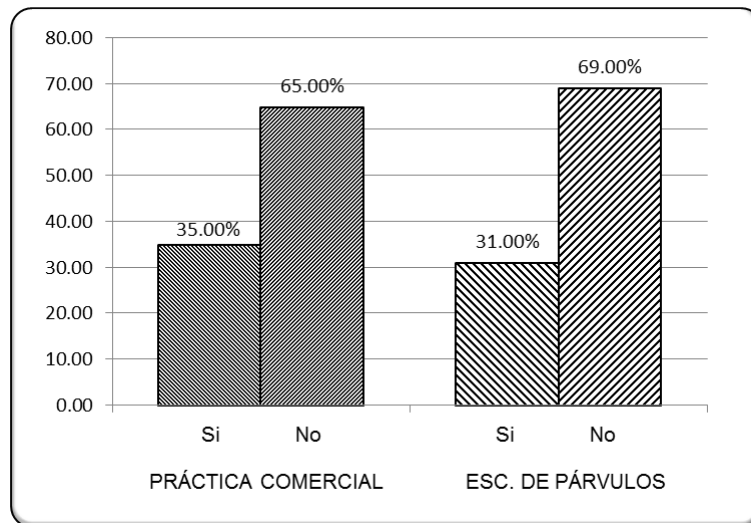
El 73.68% de los alumnos del Instituto y Academia Práctica Comercial manifiestan que la mayoría de sus docentes si dedican un tiempo fuera del periodo de clase regular para verificar la comprensión de los contenidos y brindarles el apoyo necesario que les permita mejorar su rendimiento indican que algunas veces ocupan su tiempo de receso para hacer las consultas necesarias en compañía de su intérprete, en la Escuela Normal de Párvulos la opinión es compartida como se puede identificar en la gráfica por medio de un 42.50%.



## b) Cuestionario semi estructurado a docentes

**Gráfica No. 16**

Porcentaje de participación de todos los alumnos en el trabajo en equipo dentro y fuera del aula.

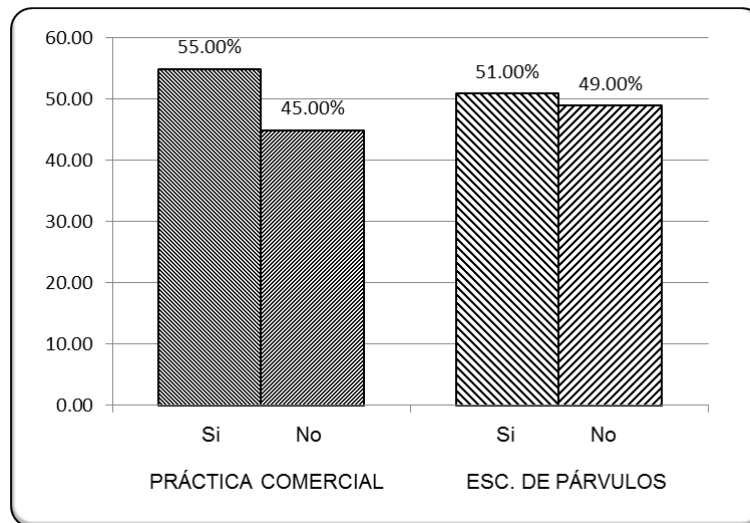


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

Los docentes entrevistados de las dos instituciones donde se realizó el estudio coinciden en que no todos los alumnos integrados responden al trabajo en equipo lo que dificulta su integración en cualquiera de las actividades planificadas, esto se refleja claramente en la gráfica, representado el Instituto y Academia Práctica Comercial a través de un 65% y la Escuela Normal de Párvulos por medio de un 69%, algunos de ellos en porcentajes muy bajos afirman haber tenido éxito con algunas actividades en donde organizaron a lo alumnos para trabajar en equipo.

**Gráfica No. 17**

Porcentajes de evidencias comprobables del alcance de las competencias de todos los alumnos que estudian en forma integrada.

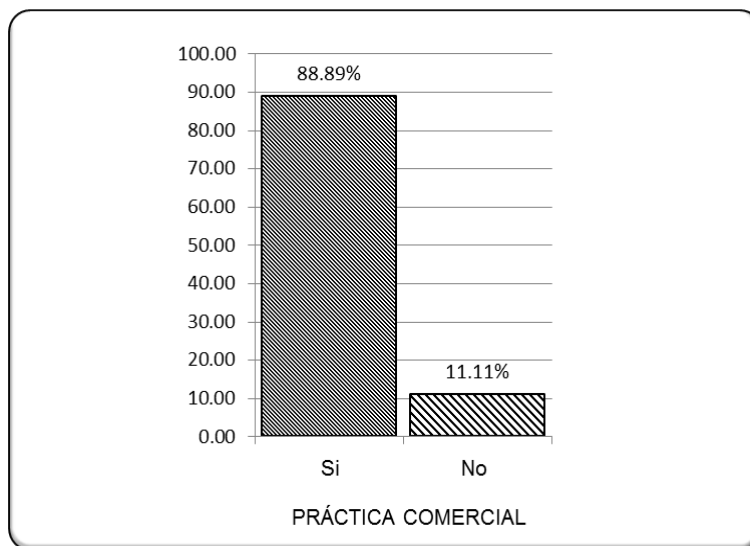


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

Los docentes del Instituto y Academia Práctica comercial indican que las mejores evidencias del alcance de sus competencias es el desenvolvimiento manifestado por los alumnos en el desarrollo de sus actividades así como los registros escolares donde se evidencia su capacidad para la solución de problemas a través de lo realizado en el aula e informes recibidos por parte de los padres quienes indican, observar claramente el avance en la relación de sus hijos con su entorno esta opinión es compartida por el 55% y 51% de los docentes como lo muestra la gráfica.

### Gráfica No. 18

Realización de actividades con el fin de lograr la adaptación rápida de sus alumnos a un ambiente de aula integrada.



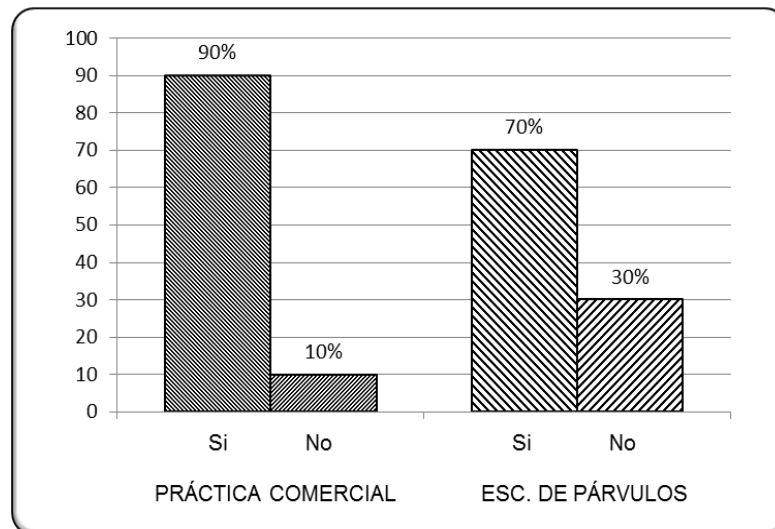
Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio.

Los docentes del Práctica Comercial, manifestaron en un 88.89% que si realizan actividades con el fin de lograr la rápida adaptación de sus alumnos a un ambiente de aula integrada que favorezca la inclusión de los alumnos con capacidades auditivas especiales al sistema educativo nacional e indican que esto surge a raíz de concientizarse en cuanto a la labor que debe desempeñar en la formación de alumnos con capacidades auditivas especiales, el 100% de los docentes entrevistados en la Escuela de Párvulos indicaron que si realizan actividades que faciliten la integración e inclusión de sus alumnos.

### c ) Observación en el aula

**Gráfica No. 19**

Los alumnos con capacidades auditivas especiales, interactúan con los alumnos oyentes.

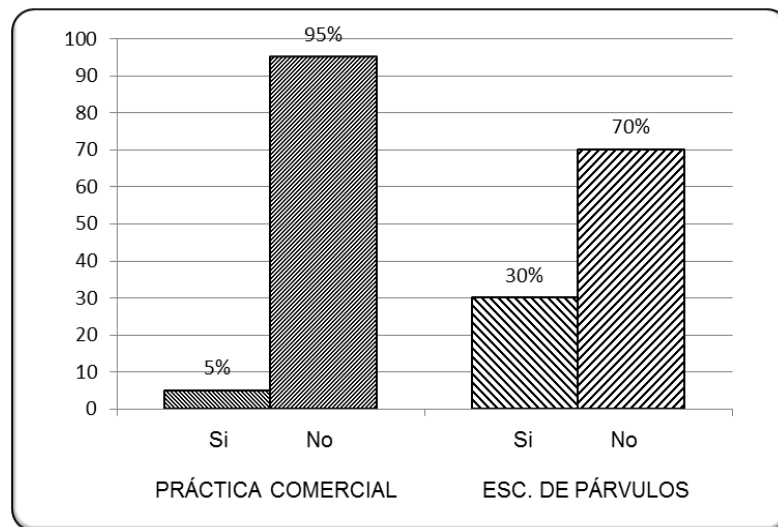


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio.

Con la observación en el aula se determinó que en el Instituto y Academia Práctica Comercial, el 90% de los alumnos con capacidades auditivas especiales si interactúan en forma normal con los alumnos oyentes debido a dominan en un buen nivel el lenguaje de señas, esto se debe a que hace tres años se imparte un curso de lenguaje de señas para alumnos oyentes y no oyentes el cual ha permitido optimizar el nivel de comunicación entre ambos mejorando las relaciones interpersonales, en la escuela Normal de Párvulos se observó que el 70% de las alumnas hacen lo posible bajo su propia iniciativa por interactuar con sus compañeras no oyentes.

### Gráfica No. 20

Los alumnos con capacidades auditivas especiales sufren de discriminación.

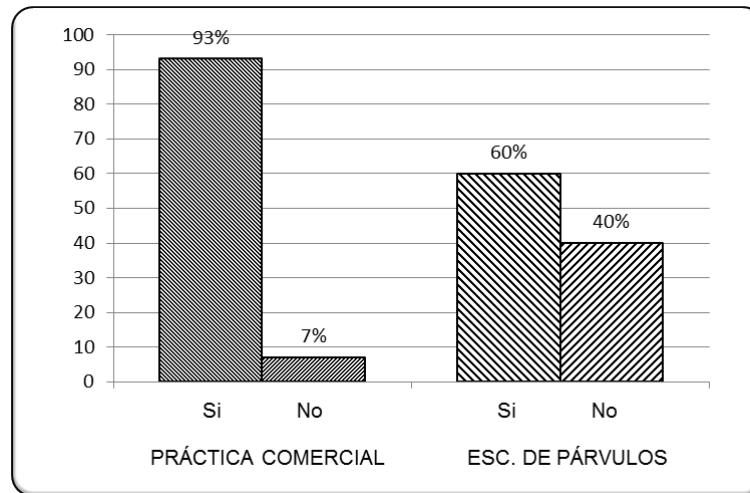


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

En la presente gráfica se muestra claramente que en el Instituto y Academia Práctica Comercial, los alumnos con capacidades auditivas especiales no sufren de discriminación, reflejado esto con un 95% de los docentes y alumnos observados, indicando que la relación entre alumno-docente y alumno-alumno es muy buena y se refleja en el apoyo que se brindan uno a otros, en la Escuela Normal de Párvulos se observó que el 70% de los alumnos no sufren de discriminación debido a que mantienen una buena relación en los grupos de trabajo a pesar de enfrentar dificultades de comunicación por la falta del dominio del lenguaje de señas por parte de las alumnas oyentes.

**Gráfica No. 21**

El alumno con capacidades auditivas especiales manifiesta sentirse incluido.



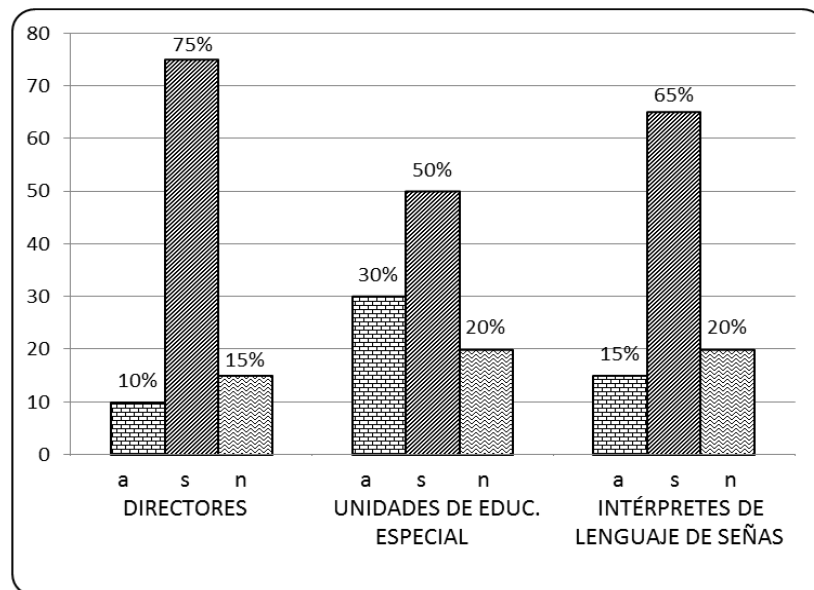
Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

El 93% de los alumnos observados en el Instituto y Academia Práctica Comercial reflejan en su comportamiento el sentirse incluidos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje ya que los docentes a medida de sus posibilidades propician actividades que les permite integrarse a los diferentes grupos dentro de la institución educativa, en la Escuela Normal de Párvulos se observó que el 60% de las alumnas manifiestan sentirse incluidas a pesar que la mayoría de sus docentes casi no hacen ninguna adecuación curricular lo que hace más difícil el camino por alcanzar una inclusión efectiva.

**d) Entrevista a directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas.**

**Gráfica No. 22**

Los docentes están prestos a participar de capacitaciones periódicas en cuanto a los temas de Inclusión Educativa y Necesidades Educativas Especiales.



Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

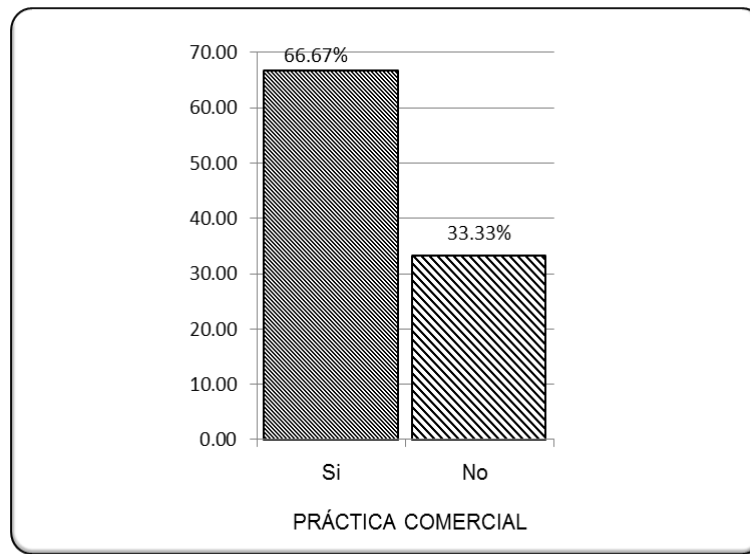
Los directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas manifestaron en términos generales como se visualiza en la gráfica que siempre los docentes están prestos a participar en las capacitaciones relacionadas con los temas de Inclusión Educativa y Necesidades Educativas Especiales pero que lamentablemente estas casi no existen y que cuando se dan, los directores e intérpretes opinaron que estas no llenan las perspectivas de los docentes por lo que se niegan a participar, otro factor importante a tomar en cuenta es que siempre son generales y no se hacen para cada tipo de discapacidad lo que sería de gran utilidad.

### 3.4 Aula integrada

#### a) Cuestionario semi estructurado a alumnos

**Gráfica No. 23**

Recursos materiales con que cuenta el establecimiento para facilitar el aprendizaje a los alumnos con capacidades auditivas especiales.



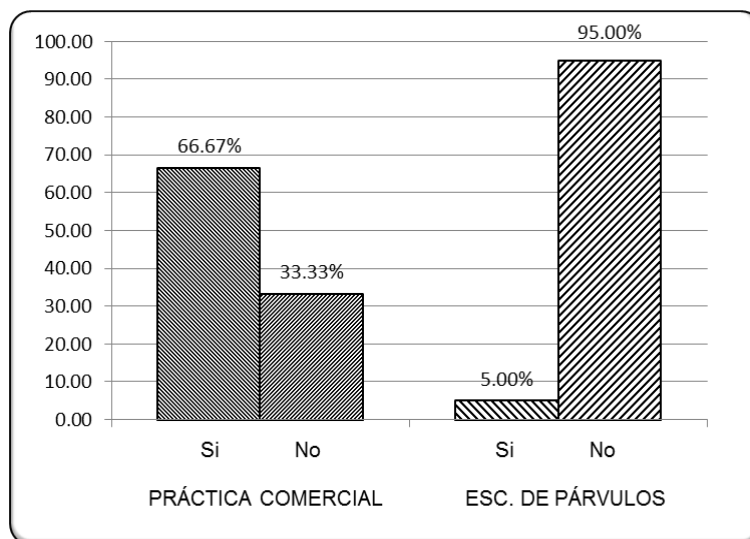
Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

En cuanto a los recursos materiales con que cuenta el establecimiento para facilitar el aprendizaje de los alumnos con capacidades auditivas especiales, la mayoría de los alumnos del Instituto y Academia Práctica Comercial manifiestan que el establecimiento educativo si cuenta con los recursos necesarios que facilitan el aprendizaje de los alumnos con capacidades especiales, mientras que en la Escuela Normal de Párvulos la opinión es totalmente contraria ya que el 100% de las alumnas entrevistadas indican que la escuela no cuenta con dichos recursos.



### Gráfica No. 24

Recursos tecnológicos con que cuenta el establecimiento educativo para facilitar el aprendizaje a los alumnos con capacidades auditivas especiales.



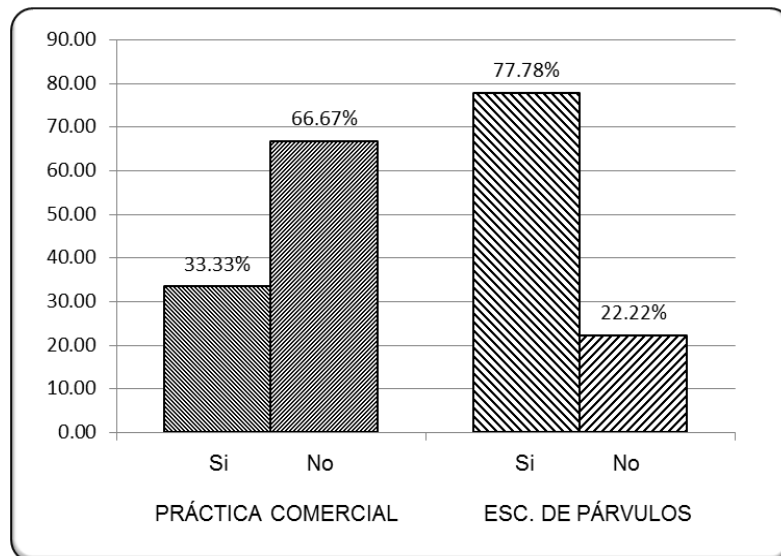
Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

El 66.67% de los alumnos del Instituto y Academia Práctica Comercial opinan que la institución si cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que cuando solicitan equipo electrónico para el desarrollo de alguna actividad la misma se los proporciona pero que aún falta la implementación de recursos electrónicos en el aula que puedan ser utilizados por la totalidad de los docentes no importando el curso que impartan, en la Escuela Normal de Párvulos indican las alumnas que el equipo con cuenta la escuela es insuficiente y no tienen la oportunidad de utilizarlo en todos los cursos.

## b) Cuestionario semi estructurado a docentes

**Gráfica No. 25**

Participación y colaboración de los padres de los alumnos con capacidades auditivas especiales en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

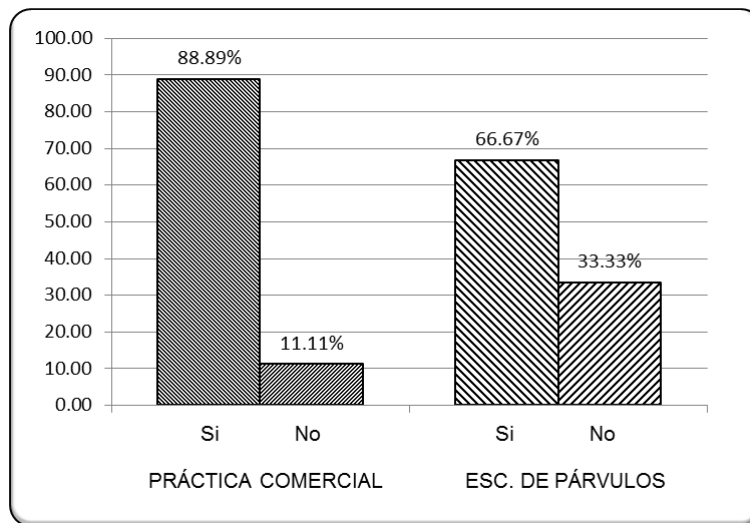


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

A través de los datos obtenidos con el trabajo de campo y reflejados en la gráfica se muestra la opinión contraria casi en su totalidad en cuanto a la participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje que favorezca la inclusión de sus hijos, los docentes del Práctica Comercial manifiestan en un 66.67% que los padres no participan de las reuniones a las cuales son convocados para tratar asuntos relacionados con sus hijos aludiendo falta de comunicación y tiempo.

**Gráfica No. 26**

Conocimiento que posee el docente en cuanto a instituciones que le pueden brindar ayuda para su autoformación en el tema de inclusión educativa.



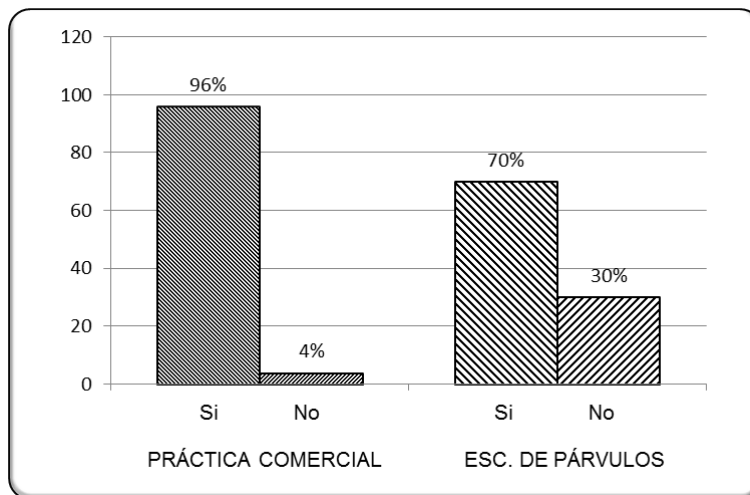
Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

A esta pregunta el 88.89% de los docentes de Instituto y Academia Práctica Comercial manifiestan que si conocen algunas instituciones no gubernamentales que pueden brindarles ayuda en su autoformación relacionada con el tema de inclusión educativa, pero que estas cobran por sus servicios lo que les provocaría un gasto extra y no está dentro de su presupuesto cubrir el mismo por lo acuden a literatura gratuita e instrucción de los intérpretes de lenguaje de señas para aprender dicho lenguaje y comunicarse con los alumnos con capacidades auditivas especiales, en la escuela de Párvulos el 66.67% de los docentes comparten esta opinión.

### c) Observación en el aula

**Gráfica No. 27**

Se cuenta con la infraestructura adecuada que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos con capacidades auditivas especiales.

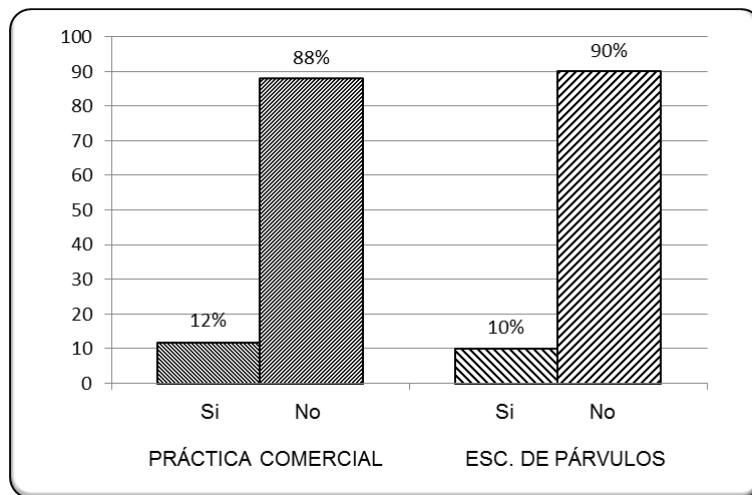


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

En la observación llevada a cabo en las aulas integradas del Instituto y Academia Práctica Comercial y la Escuela Normal de Párvulos se determinó en el 96% de las observaciones realizadas en la Práctica Comercial que si cuentan con una infraestructura adecuada que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos con capacidades auditivas especiales ya que la institución cuenta con salón de audiovisuales y cómodas instalaciones en un edificio de cuatro niveles así como otro tipo de laboratorios, en la Escuela de Párvulos se determinó en un 70% de las observaciones que si se cuenta con equipo audiovisual aunque este no puede ser utilizado por todos los catedráticos en la totalidad de los cursos.

**Gráfica No. 28**

Se cuenta con la tecnología adecuada en el aula que permita la fácil comprensión de alumnos con capacidades auditivas especiales.

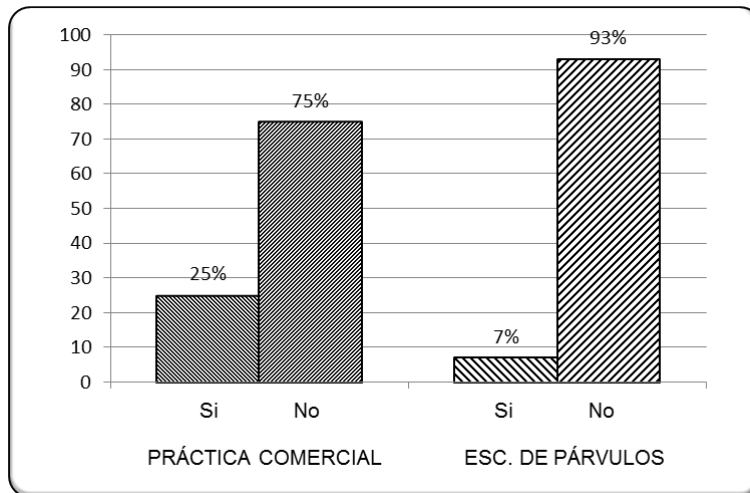


Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

Como se observa en la gráfica en las dos instituciones incluidas en el estudio, una con 88% de las observaciones y la otra con el 90% respectivamente, no cuentan con tecnología en el aula para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en aulas integras ya que el equipo electrónico en ambos casos es transitorio ya que debe ser utilizado por todos los maestros dando lugar con esto a que los alumnos con capacidades auditivas especiales no alcancen las competencias en muchos casos por falta de comprensión de los temas vistos en clase comprobándose anteriormente que el método por excelencia para enseñar a alumnos con capacidades especiales es el método gráfico por lo que contar con el equipo en el aula es importante.

**Gráfica No. 29**

El docente cuenta con un instrumento que le permita reportar de forma inmediata el maltrato o discriminación para el alumno no oyente.



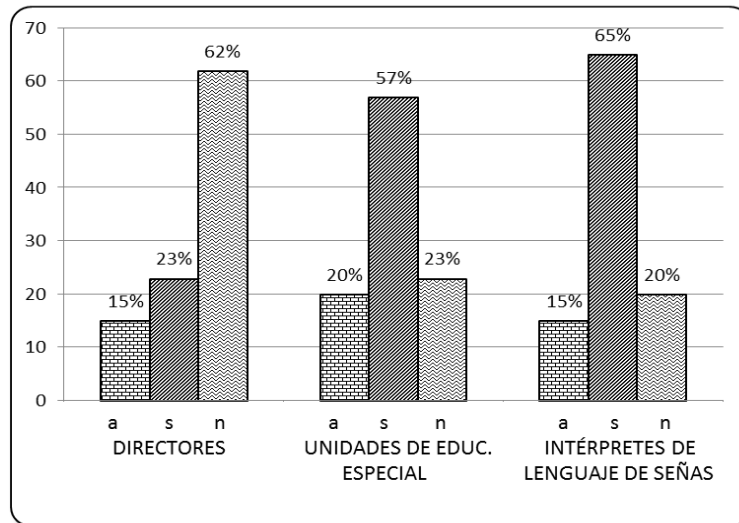
Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

En ambas instituciones con la observación realizada en el aula se pudo comprobar que los docentes no cuentan con un instrumento que les permita reportar de forma inmediata a las autoridades, algunos casos de discriminación o maltrato para los alumnos integrados ya que en ambas instituciones este reporte se debe hacer a las autoridades de la institución por medio de la comisión de disciplina y son ellos los encargados de dar seguimiento a estos casos y sancionar de acuerdo a la gravedad de caso, dicho procedimiento y aval se realiza tomando en cuenta el reglamento de convivencia propuesto por el Ministerio de Educación y aplicado por la comisión de disciplina.

**d) Entrevista a directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas**

**Gráfica No. 30**

Organización de las actividades cívicas, deportivas y sociales en forma integrada y participativa incluyendo a los alumnos con capacidades auditivas especiales.



Fuente: gráfica elaborada por el autor para este estudio

Los datos recopilados en cuanto a este indicador por medio de la observación en el aula determinaron que los directores en un 62% opinan que nunca las actividades cívicas, deportivas y sociales se planifican pensando en forma integrada ya que en muchas de ellas no se toman en cuenta las características individuales aplicando un mismo plan para los dos tipos de población, en el caso de las Unidades de Educación Especial, se determinó por medio de la observación que en un 57% los encargados de dichas unidades opinan que siempre se planifican las actividades atendiendo a la diversidad, en cuanto a los intérpretes de lenguaje de señas se verificó que en un 65% opinan que la experiencia les permite determinar que los docentes si incluyen en forma integrada la participación de los alumnos no oyentes con juntamente con los alumnos regulares y se realizan en la mayoría de casos la adecuación de los instrumentos para evaluar.

## **CAPÍTULO IV**

### **Discusión y análisis de resultados**

#### **4.1 Actitud docente**

El primer objetivo del estudio, está orientado a describir cuál es la actitud de los docentes al enterarse que deben atender alumnos con capacidad auditivas especiales que estudian en aulas integradas con alumnos regulares, para ello se diseñaron instrumentos que recopilan la información necesaria a través de una entrevista semi estructurada a alumnos y docentes del Instituto y Academia Práctica Comercial y la Escuela Normal de maestras para Párvulos “Doctor Alfredo Carrillo Ramírez”.

En el estudio se plantean preguntas orientadas a identificar la actitud del docente y el grado de amabilidad en el trato con los alumnos en general sin importar si son alumnos con necesidades educativas especiales o no, en donde se identificó un alto porcentaje positivo representado con un 87.72%, en el Instituto y Academia Práctica Comercial, como se muestra en la gráfica No. 1, comentando los alumnos que sus docentes guardan una actitud de respeto y amabilidad para con todos, mientras que en la entrevista realizada en la Escuela Normal de maestras para Párvulos las alumnas indicaron que solamente un 57.50 % de los docentes muestran una actitud de amabilidad y tolerancia en la atención de los alumnos en general.

Es de hacer notar que solo el 12.28% de los alumnos entrevistados del Instituto y Academia Práctica Comercial manifiestan que sus catedráticos son indiferentes y no los apoyan, mientras que en la Escuela Normal de Párvulos es el 42.50% que opina lo mismo y que sus catedráticos no toman en cuenta las necesidades educativas especiales de sus alumnos, lo anteriormente expuesto



sirve de base para inferir que la actitud positiva del docente, contribuye en un alto porcentaje a la inclusión educativa de alumnos con capacidades auditivas especiales en aulas convencionales del sistema educativo nacional.

Otra de las preguntas planteadas en el instrumento permite identificar si el docente muestra comprensión al momento de resolver problemas del aula con alumnos que estudian de forma integrada, en el Instituto y Academia Práctica Comercial, según se muestra en la gráfica No.2, los alumnos manifestaron que algunos de ellos si lo hacen, lo que se refleja en un 56.14 %, mientras que el 43.86 % de los maestros se muestran indiferentes trasladando la responsabilidad a la autoridad superior, en la escuela normal de párvulos las alumnas manifestaron que la mayoría de sus docentes resuelven los problemas en el aula dándole solución a los mismos de forma inmediata y que solo un 25 % de los docentes trasladan la responsabilidad para resolver problemas en el aula a las autoridades superiores.

Se observa también en esta gráfica que en el Instituto y Academia Práctica Comercial casi es el 50% de los alumnos que opinan lo contrario a sus compañeros indicando que no reciben ningún apoyo de sus maestros, mientras que en la Escuela de Párvulos solo es el 25% opinó desfavorablemente, se considera un dato muy interesante debido a que esto contribuye con la inclusión educativa y muestra la buena voluntad del docente de dicha institución.

En el Instituto y Academia Práctica Comercial, según lo informado por los docentes, según se muestra en la gráfica No. 3, el 66.67% de los alumnos oyentes que estudian en forma integrada si manejan el lenguaje de señas y se comunican en forma personal con los alumnos con capacidades auditivas especiales al punto en que no necesitan un intérprete e indican que esto se ha logrado a través del curso de lenguaje de señas que fue implementado en el establecimiento educativo para todos los grados y niveles y como parte de su pensum de estudio y el 33.33% restante que tienen un nivel de señas bajo o nulo, en muchos casos no comparten con alumnos no oyentes en su aula y

únicamente lo aprenden como parte de su curso de señas pero no tienen la oportunidad de practicarlo constantemente.

En la Escuela Normal de Párvulos, informan los maestros que solo un 44.44 % de las alumnas manejan en un nivel adecuado de señas y se comunican con sus compañeras sin necesidad de un intérprete de lenguaje de señas, manifiestan en ese sentido la necesidad de capacitarse y capacitar a las alumnas para mejorar la comunicación, la cantidad de alumnas que desconocen del tema es alto ya que como se visualiza en la gráfica No.3 es el 55.56% lo que no contribuye con una inclusión educativa oportuna y enseñanza de calidad sin discriminación.

Lo anteriormente expuesto sirve de base para inferir que la actitud positiva del docente, contribuye en un alto porcentaje a la inclusión educativa de alumnos con capacidades auditivas especiales en aulas convencionales del sistema educativo nacional.

Se incluye también en la entrevista a los docentes, la pregunta que está orientada a determinar si es capacitado en el manejo del lenguaje de señas y en el Instituto y Academia Práctica Comercial los docentes indicaron que solo se lleva a cabo una vez al año y al principio del mismo a través de la colaboración de un Intérprete de lenguaje de señas, así también manifiestan que han recibido algunas capacitaciones que les permiten conocer e ir practicando el lenguaje de señas en la interacción con sus alumnos, que aunque un taller al año no es suficiente, han ido mejorando.

En la Escuela de Párvulos los docentes manifestaron que han recibido este tipo de capacitación una vez al año por parte de la Unidad de Educación Especial de la Dirección Departamental, en años anteriores y que en el ciclo escolar dos mil doce no se recibió ninguna de ellas relacionadas con el lenguaje de señas, lo que da como resultado que los docentes de la Escuela de Párvulos desconozcan

dicho lenguaje manifiestan también que no existe acompañamiento en el aula por lo que no es posible dar seguimiento.

En la fase de observación en el aula se tuvo la oportunidad de analizar si el docente aplica lenguaje de señas para dirigirse a los alumnos con capacidades auditivas especiales, dando como resultados que en el Instituto y Academia Práctica Comercial un 75% de los docentes no aplican el lenguaje de señas para comunicarse con sus alumnos con capacidades auditivas especiales realizando esta actividad a través del intérprete quien se encarga de transmitir la instrucción a los alumnos no oyentes y en la Escuela Normal de Párvulos el porcentaje es más alto debido al desconocimientos de los docentes en el manejo de este lenguaje por lo que también se apoyan en el intérprete para llevar a cabo esta actividad.

En la observación se tomó en cuenta la aplicación del lenguaje de señas por parte de los alumnos oyentes para comunicarse con sus compañeros con capacidades auditivas especiales y se determinó en el Instituto y Academia Práctica Comercial que el 95% de ellos si aplican un nivel de lenguaje de señas adecuado al establecer comunicación con sus compañeros no oyentes poniendo en práctica lo aprendido en el curso de señas implementado en la institución educativa para contribuir con la inclusión educativa propuesta por el Ministerio de Educación, en cuanto a la Escuela de Párvulos se determinó que en un 90% los alumnos oyentes utilizan señas aunque en un nivel más bajo ya que no cuentan con un curso específico que los capacite en este campo.

Con los datos recopilados con la entrevista realizada a los directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas se determinó que al realizar la pregunta relacionada con las adecuaciones curriculares necesarias para la atención a personas con capacidades auditivas especiales según se visualiza en la gráfica No.7, los directores opinaron que sus docentes siempre las llevan a cabo, mientras que las unidades de educación especial apoyan la opinión en cuanto a que los docentes siempre realizan las

adecuaciones curriculares y que estas unidades del ministerio son las encargadas de supervisar la aplicación de las mismas en los casos que ellos tienen reportados.

En cuanto a los intérpretes de lenguaje de señas opinaron que basados en la experiencia vivida diariamente en las aulas, los docentes no hacen las adecuaciones curriculares necesarias por lo que no toman en cuenta las necesidades educativas especiales de sus alumnos limitándose únicamente a transmitir conocimientos y que por lo tanto los alumnos no oyentes son tratados de igual forma que todos los demás.

En los antecedentes del estudio para (González, 2006:50), define que la atención está constituida por la focalización, concentración y conciencia y significa dejar ciertas cosas para tratar efectivamente otras y (Surru, 2011:90) en la fundamentación teórica indica que es elemental que el docente transmita el deseo y el entusiasmo de enseñar así como debe poner de manifiesto la actitud de amigo y consejero para sus alumnos.

#### **4.2 Atención**

El segundo objetivo, define cómo se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas integradas por alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes, para ello se plantearon interrogantes en la entrevista a docentes y alumnos, así como la observación de indicadores en el aula y se toma la opinión de directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas, como se observa en la gráfica No. 8, el resultado obtenido con la interrogante que exploró la utilización del lenguaje de señas por parte de los docentes para dirigirse a los alumnos con capacidades auditivas especiales, en el Práctica Comercial el 82.46 % de los alumnos opinaron favorablemente indicando que la mayoría de sus docentes, si intentan comunicarse por señas ya que no lo dominan plenamente pero que con la práctica han mejorado y solo un 17.4% opinan lo contrario indicando que algunos de sus maestros no muestran interés.

En la Escuela Normal de Párvulos se observó que el 100% de maestros desconocen el lenguaje de señas por lo que no lo utilizan para socializar con las alumnas con capacidades auditivas especiales y tampoco para impartir sus cursos lo que genera una barrera en la comunicación e impide un avance efectivo en su rendimientos.

La forma adecuada de establecer una comunicación entre un alumno con capacidades auditivas especiales y el docente es a través del lenguaje de señas por lo que se explora por medio de la observación en el aula si el docente aplica este lenguaje en el proceso enseñanza aprendizaje, determinando que en ninguno de los dos establecimientos sujetos de estudio se lleva a cabo la labor docente por medio de la aplicación de este lenguaje.

Se identifica claramente en la gráfica No. 9 que solo un 11.11% del Instituto y Academia Práctica Comercial y el 33.33% en la Escuela Normal de Párvulos, opinan que la dirección promueve capacitación para los maestros pero solo una vez al año y que esto no es suficiente ya que es un tema en el que deben estar bien capacitados porque permite mejorar la atención para los alumnos con capacidades auditivas especiales porque sensibiliza a los docentes en cuanto al tipo de atención que éste debe prestar a la población con capacidades especiales.

La opinión de los docentes entrevistados tanto del sector privado como del sector público es desfavorable representado en la gráfica con los porcentajes de 88.89 y 66.67 por ciento respectivamente aunque en la Escuela de Párvulos se observa un porcentaje positivo, esto no es suficiente ya que se cuenta con una unidad de educación especial y es quien tendría a su cargo dicha labor.

Se define por lo tanto que en ambas instituciones los docentes no son capacitados con respecto al tema de inclusión educativa y atención a necesidades educativas especiales haciendo con esto más lento el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que dependen únicamente de la instrucción del

intérprete de lenguaje de señas, quien en muchas oportunidades no es un experto en el tema y se limita a transmitir lo que entiende del mismo.

En cuanto al indicador incluido en la observación en el aula que determina si el docente aplica técnicas actualizadas en el desarrollo de sus funciones, la gráfica No.11, muestra los resultados obtenidos determinando que en el Instituto y Academia Práctica Comercial, el 80% de los docentes observados no utilizan técnicas actualizadas en el desarrollo de sus funciones, en cuanto a la Escuela Normal de Maestras para Párvulos el porcentaje es menor en un 10% en relación al dato obtenido en la Práctica Comercial debido a que aproximadamente el 30% de los docentes si asisten a capacitaciones y se mantienen actualizados.

Los resultados obtenidos por medio de la observación realizada en el aula en relación a que si se aplican técnicas adecuadas para la enseñanza de alumnos con capacidades auditivas especiales, se determinó que en el Instituto y Academia Práctica Comercial el 60% de los docentes no aplican técnicas que adecuadas para enseñar a alumnos con capacidades auditivas especiales como el método gráfico, actividades prácticas y otros, en la Escuela Normal de Párvulos el porcentaje negativo es mayor en un 80% los docentes no utilizan técnicas adecuadas aludiendo desconocimiento y falta de capacitación.

El resultado de la observación de estos aspectos según se registra en la presentación de resultados, fue negativo en ambos establecimientos debido a que no cuentan con los conocimientos de didáctica de la educación Especial por lo que desarrollan su labor docente utilizando las herramientas que les son conocidas pero sin adecuarlas a la situación real del aula sin tomar en cuenta a los alumnos con necesidades educativas especiales.

Algunos aspectos que también fueron observados en el aula son la interacción de los alumnos con capacidades auditivas especiales y alumnos oyentes, la discriminación que en algún momento se da entre los mismos alumnos por la incapacidad de establecer una comunicación efectiva con los

alumnos no oyentes por lo que los aíslan, así como la manifestación de los alumnos no oyentes al sentirse incluidos en el sistema educativo y no solo integrados.

En cuanto a la participación activa e integrada de los alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes en actividades de aula y extra-aula se determinó que en el Instituto y Academia Práctica Comercial, el 100% de los docentes entrevistados opinan que la totalidad de alumnos participan activa y en forma integrada de las actividades cívicas deportivas y sociales a pesar que algunas de ellas no son planificadas pensando en adecuarlas para personas con capacidades auditivas especiales, lo que no constituye un obstáculo para la voluntad que tienen los alumnos con capacidades especiales de participar con sus demás compañeros.

La mayoría de los docentes de la Escuela Normal de Párvulos, manifiestan que solo en algunas actividades no se tiene la participación de las alumnas con capacidades especiales ya que a medida de lo posible se integran y participan en todas, esto sucede a pesar que no se realizan las adecuaciones que permitan una mejor participación de estas alumnas y no representa un obstáculo para ellas.

En cuanto a la interacción de los alumnos se observó en forma positiva que se interrelacionan en el desarrollo de todas las actividades a pesar del poco conocimiento que manejan del lenguaje de señas los alumnos oyentes, lo cual no representa un impedimento para la mutua convivencia por lo que los alumnos no oyentes manifiestan con satisfacción sentirse incluidos con lo que se disminuye de gran manera el índice de discriminación proporcionando tranquilidad y bienestar a este tipo de población estudiantil.

Manifiestan también los alumnos del Instituto y Academia Práctica Comercial que la mayoría de los docentes seden tiempo extra al periodo de clase a los alumnos en general para la consulta de dudas, en cuanto a la Escuela

Normal de Párvulos indicaron las alumnas que solo algunos de los maestros les permiten consultar dudas fuera del periodo de clases.

En el instrumento dedicado a la recopilación de datos a través de la entrevista a los docentes se plantean interrogantes dedicadas a identificar si la totalidad de los alumnos responden satisfactoriamente a las exigencias de trabajo en equipo en forma integrada y en ambos establecimientos el resultado es negativo pero dicho resultado no se debe a la integración en el aula sino a intereses personales del alumno en cuanto a afinidad o distancia para comunicarse por lo que el docente toma la actitud de convertir en forma individualizada, el trabajo que debería ser en equipo, los registros existentes que evidencian el logro de las competencias de los alumnos incluidos corresponde únicamente al registro que lleva el docente y el que se lleva a dirección a través de cuadros bimestrales sin llevarse un control más específico que marque en forma separada el rendimiento de los alumnos oyentes y no oyentes.

Los docentes de ambas instituciones manifiestan que si conocen instituciones que les pueden brindar ayuda en cuanto a su autoformación en el tema de inclusión educativa pero que estas en su mayoría cobran por sus servicios y no se encuentra en la capacidad de financiarlo, que a través de la Dirección técnica del práctica Comercial o Unidades de educación especial en el caso de la Escuela Normal Párvulos se han gestionado algunas capacitaciones a las cuales asisten los docentes que tengan la voluntad de hacerlo.

En la entrevista planteada a los directores, unidades de educación Especial e Intérpretes de Lenguaje de señas se identifica que los docentes, pocas veces manifiestan interés en la búsqueda de nuevos métodos de enseñanza adecuados para la atención de alumnos con capacidades auditivas especiales y que solo en algunas ocasiones establecen una relación constante con los padres de familia para tratar asuntos relacionados con el rendimiento escolar de sus hijos, se identificó de la misma forma que solo una parte de los docentes de ambos



establecimientos están prestos a participar en capacitaciones periódicas en cuanto a los temas de Inclusión Educativa y Necesidades educativas especiales.

La gráfica No.13 muestra los resultados obtenidos con las entrevistas realizadas en cuanto al interés que manifiestan los docentes en la búsqueda de nuevos métodos de enseñanza para alumnos con capacidades auditivas especiales, de la manera siguiente: el 75% de los directores opinaron que los docentes nunca se interesan por la búsqueda de nuevas técnicas para la enseñanza a alumnos con capacidades auditivas especiales, el 50% de los entrevistados en las unidades de educación especial del Ministerio de Educación opinaron que siempre los docentes buscan la manera de mejorar sus técnicas y los intérpretes de lenguaje de señas contradicen los resultados obtenidos en las unidades de educación especial con un 60%, compartiendo la idea de los directores en cuanto a que el docente no se interesa por buscar nuevos métodos de enseñanza en beneficio de los alumnos con capacidades auditivas especiales.

Es importante hacer notar que el porcentaje más alto pertenece a las autoridades de los establecimientos proporcionada con base a su experiencia durante el desarrollo de cada ciclo escolar en donde los alumnos con capacidades auditivas especiales han interactuados con alumnos oyentes y en donde dichas autoridades han tenido la oportunidad de interactuar por medio de la supervisión y acompañamiento en el aula, el segundo porcentaje más alto es el de los intérpretes de lenguaje de señas, quienes tienen la experiencia de compartir directamente en el aula y observar todo el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y manifiestan que la mayoría de los docentes solo se limitan a impartir su contenido temático sin hacer las adecuaciones correspondientes en dichos contenidos o evaluación de los mismos descargando en ellos la tarea de tutores para cada uno de los cursos.

En cuanto a las Unidades de Educación Especial manifiestan una opinión favorable en un alto porcentaje pero esto se debe a que solo se basan en reportes que se reciben por los encargados de visitar los centros educativos,

quienes desarrollan esta labor solo una o dos veces al años sin tomar en cuenta la realidad en el aula y la atención que los docentes prestan a dichos alumnos asumiendo que todo está bien y que el proceso de enseñanza aprendizaje se realiza con normalidad.

En los antecedentes del estudio Nuñez (2006:45), sugiere que la relación alumno-docente debe ser en forma afectiva y orientada a un cambio de actitudes tanto de los docentes como de los alumnos con la aplicación de nuevas técnicas de enseñanza que mejoran la atención, en el fundamento teórico Del Valle (2005:61), indica que para la formación y cambio de actitudes es necesario crear un clima social y favorable que dé lugar a un mejor proceso de enseñanza aprendizaje en aulas integradas de forma eficiente .

### **4.3 Proceso de enseñanza-aprendizaje**

Es importante resaltar que la opinión de los Intérpretes de lenguaje de señas es totalmente contraria a la opinión de los directores y unidades de educación especial y que se debe tomar en cuenta su experiencia vivida en el aula como acompañante y tutor de los alumnos con capacidades auditivas especiales por lo que cuenta con la solvencia moral para debatir dichas respuestas ya que es quien vive diariamente junto a los alumnos el que hacer educativo en un aula integrada.

En el análisis realizado en cuanto al tiempo que dedican los docentes en la atención y verificación individualizada del avance y comprensión de los alumnos con capacidades auditivas especiales se identificó que según la gráfica No.15 el 73.68% de los alumnos del Instituto y Academia Práctica Comercial manifiestan que la mayoría de sus docentes si dedican un tiempo fuera del periodo de clase regular para verificar la comprensión de los contenidos y brindarles el apoyo necesario que les permita mejorar su rendimiento e indican que algunas veces ocupan su tiempo de receso para hacer las consultas necesarias en compañía de su intérprete.

En la Escuela Normal de Párvulos la opinión es compartida como se puede identificar en la gráfica y manifiestan que son varios los maestros que sí lo hacen pero que en algunos casos los mismos no les brindan apoyo o reforzamiento en la comprensión de algunos contenidos que se les dificultan por lo que solicitan ayuda a otras personas corriendo el riesgo de ser mal orientadas pero que deben hacerlo ya que no tienen otra opción.

Otro factor que impide una correcta inclusión educativa en el aula es que los catedráticos no permiten la participación dinámica del intérprete de lenguaje de señas obligándolo a actuar según el criterio del docente lo que va en perjuicio de los alumnos con capacidades especiales retrasando su aprendizaje y desenvolvimiento, una de las situaciones que se puede mencionar es la negatividad del claustro para autorizar la ubicación de otro pizarrón en el aula ya que los docentes no permiten que el intérprete utilice el que está ya instalado, indicándole que él debe copiar en un cuaderno y posteriormente dárselo a las alumnas oyentes para que lo copien.

Con respecto al porcentaje de participación de todos los alumnos en el trabajo en equipo dentro y fuera del aula, los docentes entrevistados de las dos instituciones donde se realizó el estudio coinciden en que no todos los alumnos integrados responden al trabajo en equipo lo que dificulta su integración en cualquiera de las actividades planificadas, esto se refleja claramente en la gráfica No.16, representado el Instituto y Academia Práctica Comercial a través de un 65% y la Escuela Normal de Párvulos por medio de un 69%, algunos de ellos en porcentajes muy bajos afirman haber tenido éxito con algunas actividades en donde organizaron a los alumnos para trabajar en equipo.

Manifiestan también los docentes de la Escuela Normal de Párvulos que algunas veces los alumnos no se integran por falta del manejo del lenguaje de señas por parte de los alumnos oyentes y esto provoca una barrera para la comunicación y otro motivo puede ser en algunos casos por la falta de

adecuación o contextualización de los contenidos ya que no le encuentran sentido a los temas por falta de comprensión de los mismos.

En el Instituto y Academia Práctica Comercial, los docentes manifiestan que los alumnos que no responden a las exigencias del trabajo en equipo son aquellos en quienes no se despierta el interés ya que la barrera de comunicación que provoca el manejo del lenguaje de señas es superada a través de un curso de lenguaje de señas que se imparte en todos los grados para alumnos especiales y oyentes el cual fue implementado en el pensum de estudios de todos los grados y niveles dando muy buenos resultados, reflejados en la interacción de los alumnos no oyentes y oyentes .

A la interrogante planteada con el fin de verificar si los docentes y alumnos alcanzan las competencias propuestas, los directores indican que solo algunas veces se ha podido comprobar, las unidades de educación especial comparten dicha opinión en forma conjunta con los Intérpretes de lenguaje de señas.

Los porcentajes de evidencias comprobables del alcance de las competencias de todos los alumnos que estudian en forma integrada se muestran en la gráfica No.17, en donde los docentes del Instituto y Academia Práctica comercial manifiestan que las mejores evidencias del alcance de sus competencias es el desenvolvimiento manifestado por los alumnos en el desarrollo de sus actividades así como los registros escolares donde se evidencia su capacidad para la solución de problemas a través de lo realizado en el aula e informes recibidos por parte de los padres de familia quienes indican, observar claramente el avance en la relación de sus hijos con su entorno, esta opinión es compartida por el 55% y 51% de los encuestados como lo muestra la gráfica.

En la Escuela Normal de Párvulos, los docentes también comparten que sí existen evidencias del alcance de las competencias de todos los alumnos pero que en los casos en donde se considera que no hay evidencia como lo

manifestado por el 45% y 49% de los docentes en ambas instituciones reflejado en la gráfica, se debe a que no se lleva el procedimiento de registro de resultados en el aula como parte del control docente o no se realizan las adecuaciones necesarias y la actitud negativa al darle seguimiento y atención oportuna a los alumnos en general.

El indicador relacionado con la detección del recurso humano capacitado con que cuenta la institución para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas integradas. Los alumnos entrevistados del Instituto y Academia Práctica Comercial manifiestan a través de un 68.42% visualizado en la gráfica No. 14, que la institución si cuenta con el recurso humano capacitado para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas integradas mientras que solo un 31.58% manifiestan que lo contrario debido a que los maestros se capacitan por su cuenta cuando tienen en el interés en un tema específico.

En la Escuela Normal de Párvulos las alumnas entrevistadas manifiestan a través de un 60% que en el establecimiento educativo no se cuenta con personal capacitado para realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas integradas ya que siempre se realiza el mismo proceso para alumnas con capacidades auditivas especiales o alumnas oyentes sin atender las necesidades individuales y la diversidad en el aula lo que provoca frustración y aislamiento al creer por parte de las alumnas no oyentes que son incapaces pero no toman en cuenta que la clase ha sido planificada para alumnas oyentes.

En cuanto a la realización de actividades con el fin de lograr la adaptación rápida de sus alumnos a un ambiente de aula integrada los docentes del Práctica Comercial, manifestaron en un 88.89%, según se muestra en la gráfica No.18 que si realizan actividades con el fin de lograr la rápida adaptación de sus alumnos a un ambiente de aula integrada que favorezca la inclusión de los alumnos con capacidades auditivas especiales al sistema educativo nacional e

indican que esto surge a raíz de concientizarse en cuanto a cuál debe ser su labor en la formación de alumnos con capacidades auditivas especiales.

El 100% de los docentes entrevistados en la Escuela de Párvulos indicaron que si realizan actividades que faciliten la integración e inclusión de alumnos con capacidades especiales al ambiente de aula integrada en donde debe interactuar y estudiar junto a alumnos oyentes y manifiestan que uno de los problemas más frecuentes es la forma de comunicación y el cambio del paradigma educativo del aula regular.

Lo manifestado por los docentes de la Escuela Normal de Párvulos contradice lo indicado por el intérprete, quien asegura que durante su experiencia en el aula brindándoles acompañamiento a los alumnos no oyentes, nunca ha observado las adecuaciones necesarias que faciliten el aprendizaje de estos alumnos por la falta de actividades orientadas a lograr una verdadera inclusión educativa para los alumnos no oyentes.

El indicador, encargado de analizar si los alumnos con capacidades auditivas especiales, interactúan con los alumnos oyentes, determinó con la observación en el aula que en el Instituto y Academia Práctica Comercial según la gráfica No.19 el 90% de los alumnos con capacidades auditivas especiales si interactúan en forma normal con los alumnos oyentes debido a que dominan en un buen nivel el lenguaje de señas, esto es porque hace tres años se imparte un curso de lenguaje de señas para alumnos oyentes y no oyentes el cual ha permitido optimizar el nivel de comunicación entre ambos, mejorando las relaciones interpersonales.

En la Escuela Normal de Párvulos se observó que el 70% de las alumnas hacen lo posible bajo su propia iniciativa por interactuar con sus compañeras no oyentes pero a pesar de su esfuerzo el nivel de comunicación es todavía muy bajo por lo que se requiere de más esfuerzo por parte de las autoridades de la

escuela para gestionar las capacitaciones necesarias para docentes y alumnos que permitan facilitar una verdadera inclusión educativa en dicha escuela.

Al observar si los alumnos con capacidades auditivas especiales sufren de discriminación, en la gráfica No.20 se muestra claramente que en el Instituto y Academia Práctica Comercial, los alumnos con capacidades auditivas especiales no sufren de discriminación, reflejado esto con un 95% de los docentes y alumnos observados, indicando que la relación entre alumno-docente y alumno-alumno es muy buena y se refleja en el apoyo que se brindan uno a otros.

En la Escuela Normal de Párvulos se observó que el 70% de los alumnos no sufren de discriminación debido a que mantienen una buena relación en los grupos de trabajo a pesar de enfrentar dificultades de comunicación por la falta de dominio del lenguaje de señas por parte de las alumnas oyentes y docentes, quienes se limitan únicamente a transmitir sus conocimientos de una determinada disciplina sin verificar el nivel de comprensión de los alumnos no oyentes.

Con el estudio del indicador orientado a investigar si el alumno con capacidades auditivas especiales manifiesta sentirse incluido se determinó que la mayoría de los alumnos observados en el Instituto y Academia Práctica Comercial, como se muestra en la gráfica No. 21, reflejan en su comportamiento sentirse incluidos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje ya que los docentes a medida de sus posibilidades propician actividades que les permite integrarse a los diferentes grupos dentro de la institución educativa.

En la Escuela Normal de Párvulos se observó que las alumnas con capacidades auditivas especiales manifiestan sentirse incluidas a pesar que la mayoría de sus docentes no hacen ninguna adecuación curricular mostrando una actitud negativa al cambio y haciendo con esto más difícil el camino por alcanzar una inclusión Educativa oportuna y efectiva para las alumnas con necesidades educativas especiales.

En el análisis de la observación llevada a cabo en el aula con el fin de recopilar datos en las dos instituciones se obtuvieron los siguientes resultados: los alumnos oyentes del práctica comercial manejan un alto porcentaje de lenguaje de señas y se comunican con sus compañeros no oyentes sin mayor problema y sin la intervención de un intérprete, mostrando desenvolvimiento y auto suficiencia para la solución de problemas propios del qué hacer educativo ya que se sienten en confianza como para defender sus derechos y encuentran los mecanismos para hacerlo.

En la Escuela de Párvulos la comunicación no es tan fluida provocando discriminación para las alumnas no oyentes por parte de sus compañeras y docentes quienes las aíslan al no encontrar una forma efectiva de comunicación con ellas y desconocer las características así como técnicas apropiadas para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje con alumnas especiales, violando sus derechos y provocando traumas en la vida de las mismas.

Un aspecto relevante, que se tuvo la oportunidad de observar, es que en los dos establecimientos se cuenta con infraestructura adecuada que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo requieren de cierta adecuación e implementación de equipo electrónico que facilite la comprensión y optimice el proceso ya que el método utilizado para la enseñanza de alumnos con capacidades auditivas especiales debe ser eminentemente gráfico debido a que estos alumnos comprenden mejor a través de la observación, contextualización y práctica de los contenidos.

En algunos casos el docente opina que esto requiere de un doble esfuerzo por parte del él y que la cantidad de alumnos por aula es numerosa, aparte de esto indica no ser una persona especializada en el campo de la educación especial y no recibe ni la capacitación ni el acompañamiento en el aula que le permita mejorar la atención que presta a los alumnos con necesidades educativas especiales pero indican la mayoría de los docentes que si se diera un



proceso de actualización por parte de Ministerio de Educación, ellos estarían dispuestos a participar.

En el análisis del indicador que investiga si los docentes están prestos a participar de capacitaciones periódicas en cuanto a los temas de Inclusión Educativa y Necesidades Educativas Especiales los directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas manifestaron en la entrevista realizada según se muestra en la gráfica No. 22 que en términos generales siempre los docentes están prestos a participar en las capacitaciones relacionadas con los temas de Inclusión Educativa y Necesidades Educativas Especiales pero que lamentablemente estas casi no existen.

Indican también los directores e intérpretes que cuando se dan algunas capacitaciones, estas no llenan las perspectivas de los docentes por lo que se niegan a participar, otro factor importante a tomar en cuenta es que siempre son generales y no se hacen para cada tipo de discapacidad lo que sería de gran utilidad ya que tendrían la oportunidad de aprender específicamente y en forma práctica, algunas técnicas para la atención a alumnos con capacidades especiales asociadas o no a discapacidad.

En los antecedentes del estudio encontramos a Sepúlveda (2008:44), quien opina que el aula es el lugar de trabajo por excelencia por tanto, ha de estar dotado de los recursos necesarios para el tratamiento apropiado de los alumnos especialmente de aquellos que presenten necesidades educativas especiales, situación que no se da en ninguna de las instituciones incluidas en el estudio ya que las aulas no sufren ninguna adecuación para atender alumnos con capacidades auditivas especiales.

En la fundamentación teórica encontramos a Artavia (2005:3), quien opina que el proceso de Enseñanza-aprendizaje es una unidad dialéctica entre la instrucción y la educación, igual característica existe entre el enseñar y el aprender, por tanto tiene una estructura y un funcionamiento sistémico,

conformado por elementos estrechamente interrelacionados, basados en esto se deben proponer estrategias de enseñanza y aprendizaje apropiadas que orienten al docente como enseñar y a los alumnos como aprender y aplicar los conocimientos en su vida cotidiana, sin dejar a un lado a los acompañantes de proceso de aprendizaje en este caso sus padres o encargados quienes apoyan en el proceso de aprendizaje.

#### **4.4 Aula Integrada**

El tercer objetivo del estudio está orientado a Identificar las características de las aulas integradas donde se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos con capacidades auditivas especiales en las dos instituciones donde se realizó el estudio aplicando para ello técnicas e instrumentos pertinentes.

En cuanto a los recursos materiales con que cuenta el establecimiento para facilitar el aprendizaje de los alumnos con capacidades auditivas especiales según datos obtenidos con la entrevista semiestructurada a alumnos, la mayoría de los mismos en el Instituto y Academia Práctica Comercial manifiestan que el establecimiento educativo si cuenta con los recursos necesarios que facilitan el aprendizaje de los alumnos con capacidades especiales ya que por ser una institución privada debe proporcionar un servicio de calidad y los recursos son un factor importante.

En la Escuela Normal de Párvulos la opinión es totalmente contraria ya que el 100% de las alumnas entrevistadas indican que la escuela no cuenta con los recursos materiales que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje ya que cada una de ellas debe patrocinar su material o algún otro recurso que requiera para su aprendizaje y que la mayoría de ellas son de escasos recursos económicos, lo que muestra con claridad la diversidad social y económica de dichas alumnas constituyéndose en un factor importante que dificulta la inclusión de las alumnas al sentirse discriminadas por no poder cumplir con las exigencias de sus maestros en cuanto a materiales requeridos para cada curso.

Se analizan también los recursos tecnológicos con que cuentan los establecimientos educativos para facilitar el aprendizaje a los alumnos con capacidades auditivas especiales y se determina según lo registrado en la gráfica No. 24 que: el 66.67% de los alumnos del Instituto y Academia Práctica Comercial opinan que la institución si cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que cuando solicitan equipo electrónico para el desarrollo de alguna actividad la misma se los proporciona pero que aún falta la implementación de recursos electrónicos en el aula que puedan ser utilizados por la totalidad de los docentes no importando el curso que impartan.

En la Escuela Normal de Párvulos se observa una situación contraria según lo manifiestan las alumnas indicando que el equipo con que cuenta la escuela es insuficiente debido a que la población es abundante y el mismo debe ser utilizado por todas las secciones y cursos, otro factor importante que dan a conocer es la desactualización del mismo por lo que no siempre está disponible y en algunos casos deben proporcionar el propio para la presentación de sus trabajos.

Con la aplicación de un cuestionario semiestructurado a los docentes de ambos establecimientos, se analiza la participación y colaboración de los padres de los alumnos con capacidades auditivas especiales en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos y se determina según los datos recopilados que la opinión es contraria casi en su totalidad en cuanto a la participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje que favorezca la inclusión de sus hijos, los docentes del Práctica Comercial manifiestan en un 66.67% según la gráfica No.25 que los padres no participan de las reuniones a las cuales son convocados para tratar asuntos relacionados con sus hijos aludiendo falta de comunicación y tiempo.

Los docentes de la Escuela de Párvulos por su parte manifestaron en un 77.78% que los padres si asisten a las actividades a las que son convocados con

el fin de alcanzar mejoras en el rendimiento de sus hijos aunque una parte de ellos se muestran indiferentes, los docentes también indican que el nivel de asistencia de los padres se debe a que uno de los requisitos para que la escuela garantice el éxito escolar de sus hijos es la participación de los padres y que sin la ayuda de ellos sus hijos se verán afectados por la falta de control, lo que da a conocer claramente que la mayoría de los padres participan casi obligados en dichas reuniones.

Para el indicador relacionado con el conocimiento que posee el docente en cuanto a instituciones que le pueden brindar ayuda para su autoformación en el tema de inclusión educativa se obtuvieron los siguientes resultados, el 88.89% de los docentes de Instituto y Academia Práctica Comercial manifiestan que si conocen algunas instituciones no gubernamentales que pueden brindarles ayuda en su autoformación relacionada con el tema de inclusión educativa pero que estas cobran por sus servicios, lo que les provocaría un gasto extra y no está dentro de su presupuesto cubrir el mismo por lo que acuden a literatura gratuita e instrucción de los intérpretes de lenguaje de señas para aprender dicho lenguaje y comunicarse con los alumnos con capacidades auditivas especiales.

El 66.67% de los docentes de la Escuela de Párvulos manifiestan que también conocen instituciones que brindan ayuda para la autoformación en el tema de inclusión educativa pero que por ser la escuela una institución pública, el ente encargado de impartir capacitaciones relacionadas con este tema es la Dirección de Educación Especial del Ministerio de Educación a través de sus Unidades en las Direcciones Departamentales de Educación.

Se han impartido algunas capacitaciones a partir de la inclusión de alumnas con capacidades especiales en las aulas regulares de la escuela pero estas ha sido muy superficiales y no les proporcionan las estrategias didácticas necesarias para mejorar la atención que se debe brindar en un aula integra, la cual debe contar con recursos materiales y tecnológicos dentro de la misma para garantizar un buen aprendizaje en el alumno.

En la observación llevada a cabo en las aulas integradas del Instituto y Academia Práctica Comercial y la Escuela Normal de Párvulos se toma en cuenta el indicador relacionado con la infraestructura determinando a través de la misma si ésta es adecuada y facilita el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos con capacidades auditivas especiales, y se determinó que el 96% de las observaciones realizadas en la Práctica Comercial indican que si cuentan con una infraestructura adecuada que facilita el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos con capacidades auditivas especiales ya que la institución posee un salón de audiovisuales y cómodas instalaciones en un edificio de cuatro niveles así como otro tipo de laboratorios.

En la Escuela de Párvulos se determinó en un 70% de las observaciones que si se cuenta con equipo audiovisual aunque este no puede ser utilizado por todos los catedráticos en la totalidad de los cursos por lo que los catedráticos deben optar por no utilizar equipo electrónico haciendo más lento el aprendizaje de los alumnos no oyentes otro factor que conviene hacer notar es el desconocimiento de los docentes en la aplicación de tecnología para desarrollar su labor docente y la falta de interés por actualizar sus conocimientos, negando el lugar a un cambio de actitud con el fin de mejorar la atención en beneficio de sus alumnos.

Al analizar el indicador que se relaciona con identificar si se cuenta con la tecnología adecuada en el aula que permita la fácil comprensión de alumnos con capacidades auditivas especiales, se visualiza en la gráfica No.28 que en las dos instituciones incluidas en el estudio, una con 88% y la otra con el 90% respectivamente, no cuentan con tecnología en el aula para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en aulas integradas.

El equipo electrónico con que cuentan ambas instituciones, en ambos casos es transitorio porque debe ser utilizado por todos los maestros dando lugar con esto a que los alumnos con capacidades auditivas especiales no alcancen las competencias en muchos casos por falta de comprensión de los temas vistos en

clase comprobándose anteriormente que el método por excelencia para enseñar a alumnos con capacidades especiales es el método gráfico por lo que contar con el equipo en el aula es importante, así como la correcta utilización del mismo por parte de los docentes para optimizar el uso del recurso y mejorar la atención.

Con respecto a que si el docente cuenta con un instrumento que le permita reportar de forma inmediata el maltrato o discriminación para el alumno no oyente, en ambas instituciones se comprobó que los docentes no cuentan con un instrumento que les permita reportar de forma inmediata a las autoridades, algunos casos de discriminación o maltrato para los alumnos integrados ya que en ambas instituciones este reporte se debe hacer a las autoridades de la institución por medio de la comisión de disciplina y son ellos los encargados de dar seguimiento a estos casos y sancionar de acuerdo a la gravedad de caso, dicho procedimiento y aval se realiza tomando en cuenta el reglamento de convivencia propuesto por el Ministerio de Educación y aplicado por la comisión de disciplina.

Con relación al indicador orientado a determinar si la organización de las actividades cívicas, deportivas y sociales se realizan en forma integrada y participativa incluyendo a los alumnos con capacidades auditivas especiales, los datos recopilados por medio de la observación en el aula indicaron que los directores en un 62% opinan que nunca las actividades cívicas, deportivas y sociales se planifican pensando en forma integrada ya que en muchas de ellas no se toman en cuenta las características individuales aplicando un mismo plan para los dos tipos de población.

En el caso de las Unidades de Educación Especial, se determinó por medio de la observación que en un 57% los encargados de dichas unidades opinan que siempre se planifican las actividades atendiendo a la diversidad y que esas unidades son las encargadas de dictar lineamientos por lo que asegura que si se realiza en un alto porcentaje, en cuanto a los intérpretes de lenguaje de señas se verificó que en un 65% opinan que la experiencia les permite indicar que los

docentes si incluyen en forma integrada la participación de los alumnos no oyentes con juntamente con los alumnos regulares y se realizan en la mayoría de casos las adecuaciones de los instrumentos para evaluar.

Los datos recopilados en la entrevista a directores, unidades de educación especial e intérpretes de lenguaje de señas indican que las respuestas ubicadas en el rango de *aveces*, superan en los tres casos a los otros dos rangos de *siempre* o *nunca*.

Este objetivo está orientado a identificar las características de las aulas integradas donde se realiza en proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes, para la recopilación de los datos que permiten el análisis de este objetivo y la variable aula integrada, se llevó a cabo una entrevista a los directores, unidades de educación especial de las departamentales norte y oriente del Ministerio de Educación e Intérpretes del lenguaje de señas, se plantearon preguntas como: ¿Los docentes realizan adecuaciones curriculares necesarias para la atención a los alumnos con capacidades auditivas especiales? y ¿Los docentes aplican estrategias apropiadas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje?

Como respuesta las interrogantes los directores indican que han tenido la oportunidad de observar que solo algunas veces los docentes realizan en mínima parte una adecuación e intentan aplicar alguna estrategia que facilite al alumno con capacidades especiales el aprendizaje en una aula integrada, esta opinión es compartida por las unidades de Educación Especial quienes indican que han tenido la oportunidad de supervisar en el aula y han podido constatar la veracidad de dichas opiniones.

En cuanto a la opinión de los Intérpretes de lenguaje de señas difiere totalmente de los directores y unidades de educación especial indicando que con base a su experiencia y observación, raras veces los docentes realizan

alguna adecuación curricular y utilizan estrategias apropiadas para la enseñanza de alumnos con capacidades auditivas especiales.

Se analizan también las actividades que promueve la institución, orientadas a propiciar la inclusión educativa y contribuir con el desarrollo integral de todos los alumnos, a esto los directores respondieron que si se realizan algunas actividades en donde el alumno no oyente tiene la libertad de integrarse o no.

En cuanto a las unidades de educación especial, estas opinaron que todas las instituciones educativas que atienden alumnos con capacidades especiales promueven casi siempre actividades que propician la inclusión educativa y que estas actividades contribuyen con el desarrollo integral de los alumnos, mientras que los Interpretes de lenguaje de señas que participan directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje opinan que muy raras veces han observado que la institución promueva actividades que fomenten una verdadera inclusión educativa contribuyendo con el desarrollo integral de dichos alumnos y tomando en cuenta sus diferencias.



#### **4.5 Conclusiones**

Una vez realizado el análisis de los datos obtenidos con los instrumentos que dan respuesta a los objetivos del estudio, se concluye que:

La mayoría de los docentes al enterarse que deben atender alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en aulas integradas con oyentes, aceptan el reto y tienen una reacción positiva, aunque al principio les causa incertidumbres al sentirse incapaces de atender adecuadamente a este tipo de población debido a que no cuentan con el conocimiento, el apoyo y acompañamiento necesario por parte de las autoridades e instituciones que les permita enfrentar de una forma eficiente dicho reto.

La actitud del docente afecta directamente el proceso de enseñanza aprendizaje en forma positiva o negativa de acuerdo a la reacción que tenga dicho docente ante el reto que debe enfrentar en la atención de alumnos con capacidades auditivas especiales incluidos en aulas regulares para su formación académica y solo una parte de los docentes de ambos establecimientos están prestos a participar en un proceso de capacitación y actualización en forma continua.

El proceso de enseñanza-aprendizaje, en aulas integradas por alumnos con capacidades auditivas especiales y alumnos oyentes, se realiza de forma empírica debido a que la mayoría de los docentes no cuenta con experiencia y el conocimiento de didáctica para la educación especial y se carece de los recursos necesarios y adecuados en el aula, los alumnos oyentes de uno de los establecimientos estudiados, manejan en un alto porcentaje el lenguaje de señas lo que facilita la comunicación y fomenta la inclusión educativa, mientras que en

el otro establecimiento es muy bajo el nivel de alumnas que manejan este lenguaje por lo que se dificulta la interacción de las mismas en el aula.

En la identificación de las características de las aulas integradas donde se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos con capacidades auditivas especiales, se concluye que las instituciones sujetas de estudio no cuentan con los recursos materiales y tecnológicos en los salones de clase asignados a los grupos de estudiantes integrados en los diferentes niveles y todos los entrevistados coinciden en sus respuestas en cuanto a la importancia que tiene el contar con dichos recursos ya que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.

En cuanto a la propuesta de una estrategia que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje, se realizó el diseño de una “Si veo aprendo y si comprendo aprendo”, orientada a guiar las actividades de los docentes que atienden alumnos con capacidades auditivas especiales en aulas integradas la cual se incluye en el apéndice del presente informe.

#### **4.6 Recomendaciones**

Al Ministerio de Educación, atender las necesidades de los docentes, puestas de manifiesto en las respuestas planteadas en los instrumentos para la recopilación de datos, por medio del diseño de un programa de capacitaciones en las áreas de Didáctica de la Educación Especial y Lenguaje de Señas que motive un cambio positivo en los docentes así como contar con profesionales en el área que den acompañamiento y proporcionen las competencias necesarias que les permitan mejorar la atención y prestar un servicio eficiente en función de mejorar la calidad educativa.

A los docentes, tomar en cuenta que en el proceso de enseñanza-aprendizaje la relación alumno-docente debe ser en forma afectiva y orientada a un cambio de actitudes tanto de los docentes como de los alumnos con la aplicación de nuevas técnicas de enseñanza que mejoran la atención, por lo tanto es necesario trabajar en forma conjunta con alumnos y docentes con el fin de concientizar a ambos en el rol que les corresponde desempeñar en un proceso de inclusión educativa tomando en cuenta que para la formación y cambio de actitudes es necesario crear un clima social y favorable que mejore el proceso de enseñanza-aprendizaje en aulas convencionales que comparten alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes.

A la Dirección técnica de las instituciones incluidas en el estudio, realizar las gestiones necesarias para equipar con los recursos humanos, materiales y electrónicos necesarios, las aulas que son dedicadas a la inclusión de alumnos con capacidades auditivas especiales así como brindar acompañamiento profesional al docente en su labor tomando en cuenta que el aula es el lugar de trabajo por excelencia y por tanto, ha de estar dotada de los recursos necesarios para el tratamiento apropiado de los alumnos especialmente de aquellos que presenten necesidades educativas especiales, para propiciar una educación inclusiva de calidad.

## Referencias

### Libros

- Ahumada, P. (2009). La evaluación es una concepción de aprendizaje significativo. Chile: Santillana.
- Avda, R. (2006). Aportaciones al Aprendizaje colaborativo. Sevilla.
- Bowen, James & Hobson, Peter R. (1997). Manual del Maestro, Teorías de la Educación. México, D.F.: Editorial Lumusa, S.A.
- Briones, Guillermo. (1986). Métodos y Técnicas de Investigación para las ciencias. México, D.F.: Editorial Trillas.
- Castro de Bustamante, J. (2002). Analisis de los componentes actitudinales de los maestros. España: Tarragona.
- Clifford, M. M. (2000). Enciclopedia Práctica de la Pedagogía. Barcelona: Oceano S. A.
- Consejo Editorial. (1996). Etica Profesional y Relaciones Humanas. Guatemala: Editorial Educativa.
- Del Pozo Pardo, Alberto. (1970). Didáctica General.: Editorial Burgos.
- Elizondo, M. y. (2006). Formación en Valores. México: Castillo.
- Gimero, B. (1996). Comprendiendo cómo somos dimensiones de la personalidad .Desedée : Brower.
- Gordon, Ira J. (1967). El Maestro y su función orientadora. México, D.F.: Editorial Rabasa, S.A.
- Graau, C. (1998). Educación Especial: De la Integración Escolar a la escuela inclusiva. Valencia : Promolibro.
- Graham, H. (2003). Enseñar Valores: un nuevo enfoque. Madrid: Mecd.
- López, C. R. (1995). Fundamentos de Moral y Ética Profesional. Guatemala: Piedra Santa.

- Martín, E., & Mauri, T. (2001). Atención a la Diversidad en la Educación Secundaria. Barcelona: Liberduplex, S.L.
- Mendoza, C. A. (2009). Pedagogía para nuestro tiempo. Guatemala: Piedra Santa.
- Nérici, Imideo Guisepe. (1973). Hacia una Didáctica General Dinámica. Argentina.: Editorial Kapelluz, S.A.
- Pogio, S. (2007). Psicología General. Guatemala: Texdigua.
- Ragan, William B. (1967). El Currículo en la escuela primaria. Buenos Aires, Argentina.: Editorial El Ateneo.
- Ramos, M. G. (2001). Para educar en valores. Venezuela: Paulinas.
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, p. B. (2006). Metodología de la investigación. Mexico: Mc-Graw Hill.
- Simirnov, A. A., A.N., L., & otros. (1983). Psicología 4a. Edición . México D. F. : Grijalbo S.A.
- Solorzano, & Valentin. (1977). Evolución Económica de Guatemala. Guatemala: José Pineda Ibarra.
- Surru, A. M., & Sóla, G. J. (2011). Atención Familiar y Salud Comunitaria. España: Elsevier España S.L.
- Tamayo y Tamayo, Mario. (1981). El proceso de la investigación científica, Fundamentos de Investigación. Bogota, Colombia.: Técnica, S.A.

## **Documentos**

- Acosta, M. (2006). Evaluación Comparativa de los Programas de Formación y Actualización Docente en los Institutos Tecnológicos. Mexico: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- Acuerdos de Paz. Guatemala. (2006) : Tipografía Nacional.
- Arriaza, R. (1986). Estudios Sociales, Introducción a la Sociología . Guatemala: Textos Didácticos.
- Artavia Granados, J. M. (2005). Interpretaciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Actividades Investigativas en educación, 1-19.

- Ávila Durán, A. L., & Esquivel Cordero, V. E. (2009). Educación Inclusión de nuestras aulas. San José Costa Rica: EDITORAMA S.A.
- Blanco, R. (2003). Acia una Escuela para todos y con todos, boleetin Proyecto Nacional de Educación. America Latina y El Caribe: No. 48 UNESCO, Chile
- Cano, F. (2006). La actitud ante la naturaleza en el arte actual. Madrid: Universidad Computence .
- Cantón Mayo, I. (2006). Reseña de "Orientación educativa e intervención psicopedagógica en el alumnado con. Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado, Vol. 20, 277-278.
- Congreso de la República de Guatemala, (1989). Decreto de Aprobación 29-90, Convención de los Derechos del niño.
- Congreso de la República de Guatemala, Decreto No. 58-2007, Ley de Educación Especial para las Personas Con Capacidades Especiales.
- Del Valle, j. A. (2005). Aptitud y actitud docente de programacion y su relación con el aprovechamiento teorico práctico . tesis de posgrado .
- DIGEBI/MINEDUC. (2010). Modelo Educativo Bilingue Intercultural. Guatemala: Tipografía Nacional.
- Esquivel, A. L. (2009). Educación Inclusiva en nuestras aulas. San Jose de Costa Rica: Editorma S.A.
- Flórez García, M. d. (2008). Programas de inserción laboral para personas con discapacidad auditiva. Psychosocial Intervention, vol. 17, 281-297.
- Gimeno, Jose Blat & Marin Ibañez, Ricardo. (1980). La formación del Profesorado de educación primaria y secundaria. España.: Editorial Taide, Unesco.
- Gonzales , M., & Rondón , B. (2009). Actitud del docente. Maracibo, Venezuela.
- Gonzalez, E. (2006). Trastorno de déficit de atención e hiperactividad en el slón de clase. Madrid: Universidad Computense.
- Guadamuz Sandoval, Lorenzo J. (1979). Administración educativa y su relación con la Administración. San José, Costa Rica.: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Harold ferney, B. (2010). Aplicación de base tecnológica como apoyo al proceso. Avances en sistemas e informática. Barcelona.

- INE, I. (2001). Informe Mercado Laboral y Población Joven. Guatemala.
- Juárez. (2006). Herramientas de Evaluación. Guatemala. Kamar
- Magaliz, J. (2009). Actitud del docente ante la ley orgánica para la protección del niño, niña y el adolescente . Maracaibo, Venezuela : Universidad del Zulia .
- Maxia, M. (2010). La situación actual de la educación especial en el sector oficial del nivel primario . Guatemala.
- MINEDUC. (2011). Herramientas de evaluación en el aula. Guatemala: Tipografía Nacional.
- MINEDUC. (1999). Programa Nacional de Educación Cívica y Valores. Guatemala: Santillana.
- MINEDUC. (2007). Currículo Nacional Base, Para la Formación inicial de Docentes del nivel primario.
- MINEDUC. (2009). Guía de Adecuaciones Curriculares. Guatemala.
- MINEDUC. (2010). Manual de Atención a las Necesidades Educativas Especiales en el aula. Guatemala: Tipografía Nacional.
- Núñez Villa Vicencio, H. (2006). La atención integral una nueva actitud docente. México.
- O.E.I. (2000). Foro Mundial Sobre la Educación. Dakar, Senegal.
- Océano, G. E. (2001). Manual de la Educación. España: Océano.
- ODEC/MINEDUC. (2006). Orientaciones para el Desarrollo Curricular. Guatemala: Tipografía Nacional.
- PDP/MINEDUC. (2009). Rediseño Curricular Del Programa de Desarrollo Profesional del Recurso Humano del Ministerio de Educación. Guatemala: Tipografía Nacional.
- Ramírez, M. (2006). Caracterización de pacientes sordo ciegos con implante Colear. Cuba.
- Sepúlveda Velásquez, L. (2008). Actitud docente hacia la integración educativa de alumnos con síndrome autista de asperger o de alto funcionamiento en el aula regular. Revista de Psicodidáctica, Vol. 13, 117-119.
- Tardif, M. (2004). Los Saberes del Docente y su Desarrollo Profesional. Madrid España: Narcea S.A.

Vargas, J. (2008). El paradigma sociocognitivo como base del cambio en la cultura pedagógica. Madrid: Universidad Complutense.

Véliz, C. (2010). ¿De qué manera influyen las técnicas de estudio en el rendimiento escolar? Tesis de grado.

Vilaboa, D. R. (2004). Educar en valores: cómo enfocar la educación hacia la ética. España: Ideas propias.

Yus, R. (1998). Temas Transversales: Hacia una nueva Escuela. Barcelona: Graó.

### **Diccionarios**

Dorsch, F. (1981). Diccionario de Psicología . Barcelona : Hender.

Española, R. A. (2001). Diccionario de la Real Academia Española. Madrid España: Real Academia Española.

Merani, A. (1979). Diccionario de Psicología . México D. F.: Grijalbo.



## Apéndice

### Propuesta

- ✓ Estrategia para enseñar a niños con capacidades auditivas especiales, “**SI VEO APRENDO – SI COMPRENDO APRENDO**”

### Información contextual

- ✓ Instituto y Academia Práctica Comercial
- ✓ Escuela Normal de Párvulos

**Universidad San Carlos de Guatemala, Escuela de Formación de  
Profesores de Enseñanza Media (EFPEM)  
Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes de Educación  
Primaria**



**Propuesta**

**Estrategia para enseñar a niños con capacidades auditivas especiales**

**“SI VEO APRENDO – SI COMPRENDO APRENDO”**

Lic. William Johel Patzán González

Guatemala, abril 2013

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	1
<b>1. Estrategia para enseñar a niños con capacidades auditivas especiales “Si veo aprendo”</b>	2
1.1 Objetivos	2
1.2 Propósito	2
1.3 Esquema general de la estrategia “Si veo aprendo”	3
1.4 Método Inductivo contextual	3
1.4.1 Ventajas del Método	4
1.4.2 Fase de Comunicación y Socialización	4
1.4.3 Fase de Contenidos Declarativos y procedimentales	5
1.4.5 Recursos Digitales	5
1.4.6 Material Didáctico elaborado en forma manual	5
1.4.7 Fase de Contenidos Actitudinales	6
1.4.8 Retroalimentación y fijación del Contenido	6
1.4.9 Ejemplo de fijación de los contenidos	7
<b>2. Estrategia para enseñar a niños con capacidades auditivas especiales “Si comprendo aprendo”</b>	8
2.1 Objetivo	8
2.2 Propósito	8
2.3 Esquema general de la estrategia “Si comprendo aprendo”	9
2.4 Método	9
2.5 Fase de Análisis y Comprensión	9
2.6 Fase para la solución de dudas	10
2.7 Fijación del Conocimiento	10
<b>Bibliografía</b>	11

## **Introducción**

Una estrategia es un conjunto de elementos interrelacionados entre sí que persiguen un fin común, es así como la estrategia, “Si veo-aprendo y si Comprendo-aprendo” está orientada a proporcionar a los maestros y alumnos con capacidades auditivas especiales, métodos y técnicas orientados a facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Una estrategia de enseñanza debe incluir siempre una estrategia de aprendizaje con el fin que el alumno aprenda con un estilo y practique con este mismo para no disociar uno del otro y fijar de mejor manera el conocimiento desarrollando en el alumno un aprendizaje significativo.

La estrategia se estructura en dos partes, la primera propone métodos y técnicas para desarrollar en el aula y la segunda, también propone métodos y técnicas pero para desarrollar en casa con la elaboración de tareas asignadas por el docente titular quien es el encargado del proceso en general.

## **Estrategia para enseñar a niños con capacidades auditivas especiales “si veo aprendo”**

### **1.1 Objetivo**

Facilitar la transferencia y construcción del conocimiento en alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en forma integrada con alumnos oyentes.

### **1.2 Propósito**

Proporcionar una herramienta didáctica de fijación y construcción de conocimientos, que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje de alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en forma integrada con alumnos oyentes en escuelas regulares del sistema educativo nacional.

### 1.3 Esquema general de la estrategia “SI VEO APRENDO”



Fuente: elaboración propia con base a Herramientas de Evaluación, MINEDUC, 2011.

**Ludwin Van Beethoven 1770-1827**, a pesar de ser una persona con capacidades auditivas especiales, Beethoven es considerado como uno de los más grandes compositores de la historia y estudio en Viena.

### 1.4 Método Inductivo contextual

Sugerido en esta estrategia por sus características ya que a diferencia de los métodos de inmersión, el Método Inductivo-Contextual propone la inmersión

del alumno en la materia a través de gráficos en los cuales cada nueva palabra o concepto puede ser deducido gracias al contexto.

#### **1.4.1 Ventajas del Método**

Entre otras ventajas del Método Inductivo-Contextual cabe destacar que el alumno obtiene una gran satisfacción al poder entender el texto directamente a través de gráficas o señas. El enfoque contextual, además, invita al repaso de lo ya visto, pues cada concepto o palabra que se olvida puede ser recordado fácilmente al ubicar la imagen dentro de un contexto.

#### **1.4.2 Fase de Comunicación y Socialización**

Para llevar a cabo esta fase, se utiliza como base principal el lenguaje de señas, considerado como el recurso más importante para establecer comunicación con una persona con capacidades auditivas especiales.

El dominio del lenguaje de señas debe ser parte del conocimiento que un docente debe poseer ya que de no ser así deberá utilizar otro recurso como lo es el intérprete de lenguaje de señas quien se encargará de hacer llegar el mensaje lo más íntegro que pueda.

Para que un intérprete de lenguaje de señas pueda ser parte del proceso de enseñanza-aprendizaje, éste debe estar comprometido con la educación del alumnos sordo ya que el proceso en este caso es diferente a simplemente servir de bocina y repetir lo que escucha sin ponerle el verdadero sentido para que el conocimiento sea significativo para el alumno, por lo que se requiere que el intérprete esté plenamente convencido de su rol y tenga un grado de escolaridad apropiado.

### **1.4.3 Fase de contenidos declarativos y procedimentales**

Para el desarrollo de contenidos declarativos o procedimentales se recomienda el uso del método gráfico, encargado de orientar la secuencia o tipo de material ilustrativo a utilizar el cual será de fácil elaboración y que contenga los elementos necesarios que faciliten la comprensión de contenidos conceptuales o instrucciones para la elaboración de ejercicios prácticos.

En cuanto a los recursos a utilizar, dependen de las posibilidades del establecimiento educativo o el alumno pero se sugiere que estos sean del siguiente tipo:

### **1.4.4 Recursos electrónicos**

Cañonera, computadora, televisor u otro que proporcione la facilidad de proyectar a un tamaño adecuado las imágenes que facilitan la comprensión de los alumnos.

### **1.4.5 Recursos digitales**

Internet, películas, fotos o videos, utilizados como material didáctico digital para facilitar la transmisión del conocimiento por medio de imágenes.

### **1.4.6 Material didáctico elaborado en forma manual**

Es un recurso utilizado en caso no se cuente con los recursos electrónicos o digitales necesarios y que bien elaborado da los mismos resultados que los otros propuestos.



#### **1.4.7 Fase de contenidos actitudinales**

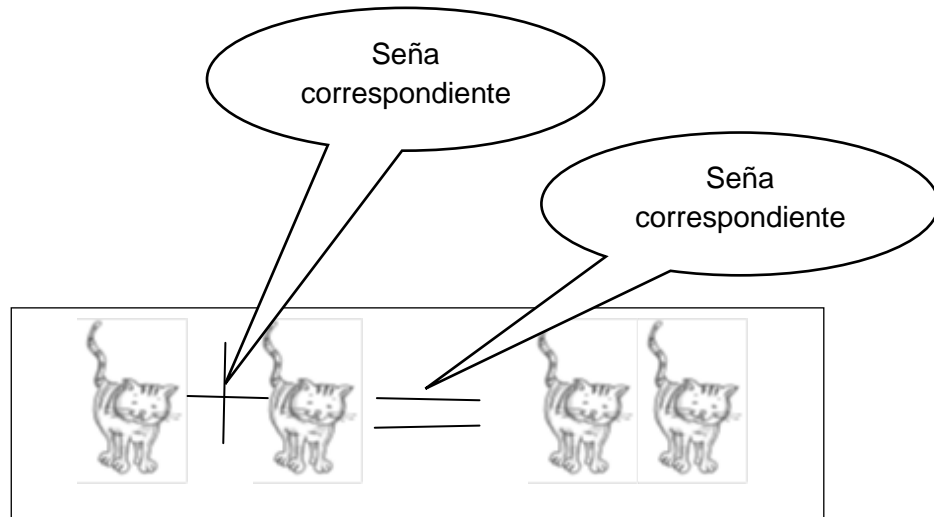
Los contenidos actitudinales se desarrollan realizando ejercicios de vida práctica, los cuales consisten en adecuar todos los ejercicios a realizar, a su vida diaria y al medio ambiente social que lo rodea.

Para realizar la fase de evaluación formativa se aplica la técnica de observación participante por medio de la aplicación de una lista de cotejo grupal, en donde se registran los datos observados para su posterior análisis.

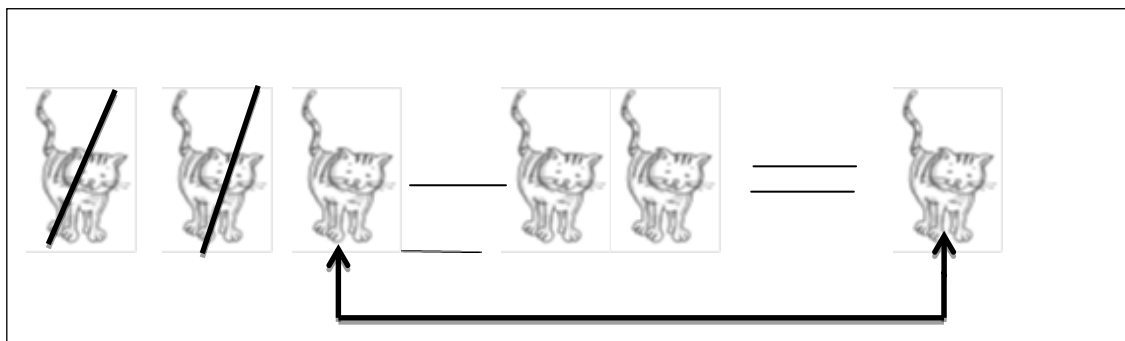
#### **1.4.8 Retroalimentación y fijación del contenido**

La fase de retroalimentación se utiliza para fijar los contenidos y se lleva a cabo a través de la aplicación de técnicas como: el diálogo llevado a cabo por medio del lenguaje de señas y pregunta directa así como la realización de ejercicios de vida práctica que permitan retroalimentar para fijar los conocimientos adquiridos.

### 1.4.9 Ejemplo de fijación de los contenidos



Fuente: elaboración propia con base al método gráfico.



Fuente: elaboración propia con base al método gráfico.

## **Estrategia de aprendizaje para alumnos con capacidades auditivas especiales “SI COMPRENDO APRENDO”**

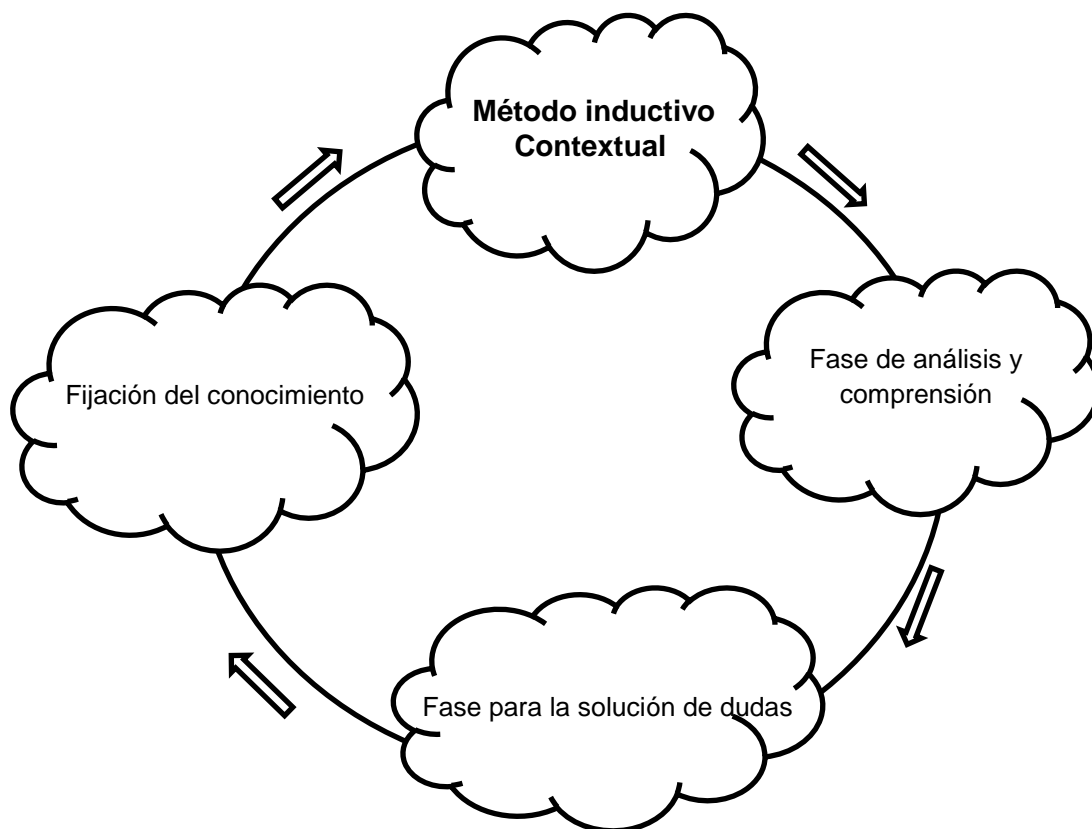
### **2.1 Objetivo**

Facilitar al alumno con capacidades auditivas especiales, la construcción y fijación del conocimiento a través de la comprensión y práctica de los contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales.

### **2.2 Propósito**

Contribuir con el proceso de aprendizaje de los alumnos con capacidades auditivas especiales, proporcionando una estrategia que oriente las actividades a seguir para alcanzar efectivamente las competencias necesarias.

### 2.3 Esquema general de la estrategia “si comprendo aprendo”



Fuente: elaboración propia con base a Herramientas de Evaluación, MINEDUC, 2011.

### 2.4 Método

Por las razones expuestas en la estrategia de enseñanza, se recomienda el uso del método inductivo contextual con la diferencia que ahora los utilizarán los padres o tutores encargados de reforzar la comprensión de los contenidos de los alumnos con capacidades auditivas especiales.

### 2.5 Fase de análisis y Comprensión

Esta fase vista desde la perspectiva de padres de familia o tutores se lleva a cabo utilizando el método Gráfico y de la misma forma que en la estrategia de enseñanza si se cuentan con los recursos necesarios se utilizan medios

electrónicos como la computadora o televisión y recursos digitales como el internet películas o videos educativos así como material físico o impreso como libros y otros.

## **2.6 Fase para la solución de dudas**

En esta fase tanto el alumnos como el tutor, utilizarán la técnica de la consulta para dar a conocer las dudas que surgen durante el desarrollo de una tarea, dichas consultas pueden ser con un profesional de área o con el docente encargado de impartir el curso así también se hace uso del diálogo y la gestión con el fin de adquirir los recursos necesarios pero principalmente el recurso que debe ser utilizado es el lenguaje de señas.

## **2.7 Fijación del Conocimiento**

En esta fase, el alumno con capacidades auditivas especiales, lleva a la práctica lo aprendido, a través de la solución de problemas contextualizados a su vida diaria, estos son asignados por el docente y supervisados por los padres de familia o tutor encargado de reforzar con el alumno.

## **BIBLIOGRAFIA**

de la Mora, M. (2006). Metodología de la Investigación . Buenos Aires: Servicios editoriales y gráficos S.A.

MINEDUC. (2007). Currículo Nacional Base, Para la Formación inicial de Docentes del nivel primario.

MINEDUC. (2011). Herramientas de evaluación en el aula. Guatemala: Tipografía Nacional.

Rodriguez Moguel, E. (2005). Metodología de la Investigación. México: Universidad Autónoma de Juarez.

Vilchis, L. D. (2002). Metodología del diseño, fundamentos teóricos. México: Claves Latino Americanas.

## **INFORMACIÓN CONTEXTUAL**

### **Instituto y Academia Práctica Comercial**

El instituto y Academia Práctica Comercial, inició sus labores en 1922 bajo la dirección de don Miguel Rabello Lugo, todo inicia cuando una persona de origen Mexicano llega a Guatemala con el fin de hacer compras y se encuentra que en la casa de uno de sus amigos avían máquinas de escribir almacenadas en una habitación, al hacer la pregunta con respecto a que si tenían alguna utilidad la respuesta de su amigo fue que no y en ese momento nace la idea de crear una academia de mecanografía, entre sus logros la academia Práctica Comercial tiene: el haber ganado durante mucho tiempo en Guatemala el premio al mejor mecanógrafo y taquígrafo ya que en ese entonces la carrera de secretariado era exclusiva de los hombres, con el transcurrir del tiempo se convirtió en Instituto, siendo uno de los pioneros en Guatemala en la implementación de nivel medio y diversificado en jornada plan fin de semana y nace esta idea al observar la necesidad de superación intelectual que presentaba mucha población que hacía el intento de estudiar en la nocturna pero que por la distancia en la que vivían les era muy difícil.

Hasta la fecha el Instituto y Academia Práctica Comercial tiene 88 años de existencia y sigue prestando sus servicios a la población guatemalteca pero hace aproximadamente siete años inició un nuevo proyecto educativo, incluyendo entre su población estudiantil a personas con capacidades auditivas especiales, las cuales vinieron a crear gran incertidumbre ya que no se contaba con la experiencia para prestar el servicio a dicha población pero con la ayuda de un intérprete y la buena voluntad de algunos de los maestros se logró vencer esta barrera, en la actualidad tiene entre sus logros el haber graduado a más de cien alumnos con capacidades auditivas especiales en la carrera de bachillerato en

computación en las jornadas matutina y plan fin de semana, de esta población aproximadamente treinta y cinco son estudiantes de Profesorado de Educación media en pedagogía y Técnicos en Administración Educativa en la Universidad de San Carlos, otro de sus logros en esta área es el haber obtenido el cuarto lugar en el concurso buenas prácticas de Inclusión Educativa por los proyectos desarrollados con los alumnos sordos en beneficio de la comunidad.

### **Escuela Normal de Maestras para Párvulo “Dr. Alfredo Carrillo Ramírez”.**

La Escuela Normal de Maestras para Párvulos se encuentra ubicada en el boulevard Vista Hermosa de la zona quince de la ciudad capital y cuenta con más de ochenta años de experiencia al servicio de la educación en Guatemala, a pesar de su trayectoria como ente rector de la educación preprimaria formando a más de ciento cincuenta maestras de educación preprimaria no es sino hasta el 2010 que a solicitud de un grupo de cinco alumnas con discapacidad auditiva, empieza a aceptar entre su población estudiantil a este tipo de alumnas.

Inicialmente causaron asombro en sus compañeras oyentes y claustro en pleno quienes argumentaron no tener la preparación necesaria para atender a este tipo de población, pero como la ley ampara la inclusión educativa no hubo oportunidad de negar su ingreso a esta escuela, a pesar de la negatividad y falta de apoyo muchas personas que dudan de sus capacidades, enfrentaron el reto y actualmente son de las pocas alumnas que no dejan cursos y su rendimiento es de los mejores entre sus compañeras, enfrentando la falta de adecuaciones curriculares, discriminación por falta de algunos de sus maestros y falta de comprensión.

La Escuela Normal de Párvulos cuenta con una infraestructura muy bien diseñada y apropiada para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje pero como no se le da un mantenimiento preventivo oportuno se encuentran muy deterioradas representando una debilidad y afectando el proceso enseñanza aprendizaje.



## **Anexos**

### **Formatos de instrumentos**

- ✓ Lista de cotejo
- ✓ Guía para entrevista a directores
- ✓ Guía para entrevista a unidades de educación especial
- ✓ Guía para entrevista a intérpretes de lenguaje de señas
- ✓ Cuestionario semi estructurado para docentes
- ✓ Cuestionario semi estructurado para alumnos

## Formatos de instrumentos

Universidad San Carlos de Guatemala, Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM).  
Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria



### Lista de cotejo para evaluar aspectos relacionados con la actitud docente y capacidades auditivas especiales

Maestrante: William Johel Patzán González

Fecha: \_\_\_\_\_

Lista de cotejo para la observación en los establecimientos públicos y privados en la ciudad capital que atienden a alumnos con capacidades auditivas especiales, aplicada con el fin de recopilar datos relacionados con el tema: ¿Cuál es la actitud de los docentes que atienden alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional?

NO.	Aspectos	SI	NO	OBSEVACIONES
1	El docente muestra tranquilidad en el desarrollo de sus funciones.			
2	Es agresivo al dirigirse a sus alumnos.			
3	Desarrolla sus funciones aplicando técnicas actualizadas.			
4	Se aplican técnicas adecuadas para la enseñanza de alumnos con capacidades auditivas especiales.			
5	Se cuenta con la infraestructura adecuada que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos con capacidades auditivas especiales.			
6	Los alumnos con capacidades auditivas especiales, interactúan con los alumnos oyentes.			
7	Los alumnos con capacidades auditivas especiales sufren de discriminación.			
8	El alumno con capacidades auditivas especiales manifiesta sentirse integrado.			
9	Se cuenta con la tecnología adecuada en el aula que permita la fácil comprensión de alumnos con capacidades auditivas especiales.			
10	El docente cuenta con un instrumento que le permita reportar de forma inmediata el maltrato o discriminación para el alumno con capacidades auditivas especiales			



### **Guía para entrevista a directores y autoridades de los institutos**

- 1) ¿Los docentes realizan las adecuaciones curriculares necesarias para la atención a los alumnos con capacidades auditivas especiales?
- 2) ¿Los docentes aplican estrategias apropiadas que facilitan el proceso de aprendizaje para los alumnos con capacidades auditivas especiales?
- 3) ¿Los docentes manifiestan interés en la búsqueda de nuevos métodos de enseñanza para alumnos con capacidades auditivas especiales?
- 4) ¿El establecimiento Educativo realiza actividades que propician la inclusión de los alumnos con capacidades auditivas especiales?
- 5) ¿Qué actividades promueve la institución educativa con el fin de contribuir con el desarrollo integral de sus alumnos sordos y oyentes?
- 6) ¿El avance de los catedráticos se considera positivo o negativo en relación a la calendarización anual?
- 7) ¿Los maestros realizan las actividades cívicas, deportivas y sociales en forma integrada y participativa incluyendo a los alumnos con capacidades auditivas especiales?
- 8) ¿Los maestros cumplen con la programación anual del establecimiento?
- 9) ¿De acuerdo a la evaluación de resultados realizada por la dirección, considera que los maestros y los alumnos alcanzan las competencias planteadas?
- 10) ¿Los docentes están prestos a participar de capacitaciones periódicas en cuanto a los temas de Inclusión Educativa y Necesidades Educativas Especiales?



### **Guía para entrevista a encargados de las unidades de educación especial de las direcciones departamentales**

- 01) ¿Los docentes realizan las adecuaciones curriculares necesarias para la atención a los alumnos con capacidades auditivas especiales?
- 02) ¿Los docentes aplican estrategias apropiadas que facilitan el proceso de aprendizaje para los alumnos con capacidades auditivas especiales?
- 03) ¿Los docentes manifiestan interés en la búsqueda de nuevos métodos de enseñanza para alumnos con capacidades auditivas especiales?
- 04) ¿La unidad de educación especial, realiza actividades que propician la inclusión de los alumnos con capacidades auditivas especiales?
- 05) ¿Qué actividades promueve la unidad de educación especial, con el fin de contribuir con el desarrollo integral de los alumnos sordos y oyentes?
- 06) ¿El avance de los catedráticos se considera positivo o negativo en relación a la calendarización anual?
- 07) ¿La unidad de educación especial, verifica si los maestros realizan las actividades cívicas, deportivas y sociales en forma integrada y participativa incluyendo a los alumnos con capacidades auditivas especiales?
- 08) ¿La unidad de educación especial, verifica si los maestros que atienden alumnos con capacidades auditivas cumplen con la programación anual del establecimiento?
- 09) ¿De acuerdo a la evaluación de resultados realizada por la unidad de educación especial, considera que los maestros y los alumnos alcanzan las competencias planteadas?
- 10) ¿Los docentes están prestos a participar de capacitaciones periódicas en cuanto a los temas de Inclusión Educativa y Necesidades Educativas Especiales promovidas por la unidad de educación especial?



### **Guía para entrevista a intérpretes de lenguaje de señas**

1. ¿Los docentes realizan las adecuaciones curriculares necesarias para la atención a los alumnos con capacidades auditivas especiales?
2. ¿Los docentes aplican estrategias apropiadas que facilitan el proceso de aprendizaje para los alumnos con capacidades auditivas especiales?
3. ¿Los docentes manifiestan interés en la búsqueda de nuevos métodos de enseñanza para alumnos con capacidades auditivas especiales?
4. ¿El establecimiento Educativo realiza actividades que propician la inclusión de los alumnos con capacidades auditivas especiales?
5. ¿Qué actividades promueve la institución educativa con el fin de contribuir con el desarrollo integral de sus alumnos sordos y oyentes?
6. ¿El avance de los catedráticos se considera positivo o negativo en relación a la calendarización anual?
7. ¿Los maestros realizan las actividades cívicas, deportivas y sociales en forma integrada y participativa incluyendo a los alumnos con capacidades auditivas especiales?
8. ¿Los maestros cumplen con la programación anual del establecimiento?
9. ¿De acuerdo a la evaluación de resultados realizada por la dirección, considera que los maestros y los alumnos alcanzan las competencias planteadas?
10. ¿Los docentes están prestos a participar de capacitaciones periódicas en cuanto a los temas de Inclusión Educativa y Necesidades Educativas Especiales?



### **Cuestionario semi estructurado para docentes que atienden alumnos en aulas Integradas**

A continuación se presenta un cuestionario, el cual tiene el objetivo de recopilar información relacionada con los alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en aulas integradas, se solicita responder las preguntas en forma verídica, marcando una "X" ya que servirá de base para la elaboración de un estudio de tesis relacionado con el tema.

1) ¿Los alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en forma integrada en el aula que usted atiende manejan el lenguaje de señas?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

2) ¿Los alumnos oyentes que estudian en forma integrada en el aula que usted atiende manejan el lenguaje de señas?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

3) ¿Ha recibido capacitación en cuanto al manejo del lenguaje de señas?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

4) ¿La dirección del establecimiento promueve la capacitación constante en cuanto al tema de inclusión educativa para los docentes del centro educativo?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

5) ¿Los alumnos con capacidades auditivas especiales y oyentes participan activamente en forma integrada en el desarrollo de las actividades de aula y extra aula?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

6) ¿La totalidad de alumnos del aula que usted atiende responden satisfactoriamente a las exigencias del trabajo en equipo?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

7) ¿Existen evidencias comprobables del alcance de las competencias de todos los alumnos que estudian en forma integrada en su aula?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

8) ¿Realiza actividades con el fin de lograr la adaptación rápida de sus alumnos a un ambiente de aula integrada?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuales? \_\_\_\_\_

9) ¿Los padres de los alumnos con capacidades auditivas especiales, colaboran en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ Por qué? \_\_\_\_\_

10) ¿Conoce instituciones que le pueden brindar ayuda en cuanto a su autoformación en el tema?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuales? \_\_\_\_\_



### Cuestionario semi estructurado para alumnos que estudian en aulas Integradas

A continuación se presenta un cuestionario, el cual tiene el objetivo de recopilar información relacionada con la actitud de los docentes que atienden alumnos con capacidades auditivas especiales en aulas integradas, se solicita responder las preguntas en forma verídica, marcando una "X" ya que esta información servirá de base para la elaboración de un estudio de tesis relacionado con el tema.

- 1) ¿Los docentes muestran amabilidad en el trato con todos los alumnos, sin importar si son con capacidades auditivas especiales o no?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

- 2) ¿Los docentes manifiestan comprensión al momento de resolver problemas del aula con alumnos que estudian en forma integrada?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

- 3) ¿Los docentes manejan el lenguaje de señas para comunicarse con los alumnos que tienen capacidades auditivas especiales?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

- 4) ¿Cuentan con el recurso humano capacitado para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en aulas integradas?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

- 5) ¿Los docentes dedican tiempo específico con los alumnos sordos para la verificar su avance y comprensión?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

- 6) ¿El establecimiento cuenta con los recursos materiales necesarios que faciliten el aprendizaje a los alumnos con capacidades auditivas especiales?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_

- 7) ¿En el establecimiento educativo cuentan con los recursos tecnológicos necesarios que faciliten el aprendizaje a los alumnos con capacidades auditivas especiales?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Por qué? \_\_\_\_\_