



**Universidad San Carlos de Guatemala**

**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**

La formación académica se correlaciona por las actitudes de estudiantes y docentes dentro del proceso aprendizaje.

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Judith Rodríguez Arrazola

Previo a conferírsele el grado académico de:

Maestra en Artes en la carrera de  
Maestría Regional de Formación de Formadores  
de Docentes de Educación Primaria

**Guatemala, Abril 2013**

## **Autoridades Generales**

Dr. Carlos Eduardo Gálvez Barrios	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Secretario General de la USAC
Dr. Oscar Hugo López Rivas	Director de la EFPEM
Lic. Danilo López Pérez	Secretario Académico de la EFPEM

## **Consejo Directivo**

Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
M.A. Dora Isabel Águila de Estrada	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
Br. José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

## **Tribunal Examinador**

Dra. Geraldine Grajeda Bradna	Presidente
M.A. Walda Flores Luin	Secretaria
M.A. Miguel Ángel Franco	Vocal

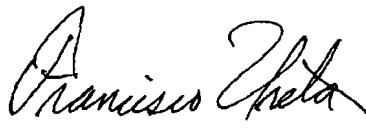
Guatemala, 15 de octubre de 2012.

**Doctor**  
**Miguel Ángel Chacón Arroyo**  
**Coordinador Unidad de Investigación**  
**EFPEM – USAC**

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: **“La Formación Académica se correlaciona por las actitudes de Estudiantes y docentes dentro del Proceso Aprendizaje”** correspondiente a la estudiante: **Judith Rodríguez Arrazola** carné: 100022496 de la carrera: **Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria**, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo. La revisión realizada al informe final, evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero aprobado el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,



M. A. Francisco José Ureta Morales  
Colegiado Activo No. 3327  
Asesor nombrado

c. c. Archivo

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

### CONSIDERANDO

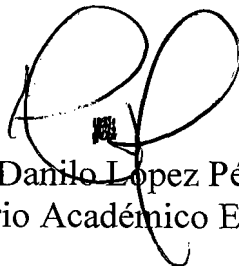
Que el trabajo de graduación denominado *“La formación académica se correlaciona por las actitudes de estudiantes y docentes dentro del proceso aprendizaje”*, del (la) maestrante *Judith Rodríguez Arrazola*, carné No. 100022496, de la *Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria* y el tribunal examinador ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

### AUTORIZA

La impresión del trabajo de graduación, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala, a los dieciséis días del mes de abril del año dos mil trece.

“ID YENSEÑAD A TODOS”




Lic. Danilo Lopez Pérez  
Secretario Académico EFPEM



c.c. Archivo

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
- Unidad de Investigación -

**RECIBIDO**  
16 ABR. 2013

A LAS 12:15 H.  M

## **Dedicatoria**

### **A DIOS**

Por Bendecir cada uno de mis pasos hasta el día de mi graduación

### **A MI PADRES**

Pablo Rodríguez Calderón  
María del Carmen Arrazola de Rodríguez  
Flores sobre su tumba

### **A MI ESPOSO**

**Gustavo Adolfo García Cobián**, quien con sus palabras de apoyo ha motivado mi vida y mis decisiones, encaminándome siempre a la búsqueda de mejorar cada día.

### **HIJAS**

Gabriela Judith García Rodríguez de Barrientos  
Ingrid Lorena García Rodríguez

### **NIETA Y NIETO**

Marta Judith Barrientos García  
Gustavo Ariel Barrientos García  
Juan Francisco Barrientos García

Por su apoyo incondicional y amor durante todo el proceso de mi preparación y contar con ustedes en todo momento.

### **A MIS HERMANOS Y HERMANAS**

Con cariño.

### **A MIS CUÑADOS, Y EN ESPECIAL A EDUARDO COBIÁN**

Por ver en mí un ejemplo de tenacidad y dedicación

### **A MIS SOBRINOS, SOBRINAS CON ESPECIAL CARIÑO.**

### **A MI AMIGOS**

#### **Fabiola Motta de Garrido**

Por su ayuda incondicional en todo el aporte tecnológico.

#### **Licenciada Silvia Lara y Licenciado Carlos Antuche**

Por estar conmigo en los momentos cruciales de mi carrera.

### **A USTED**

Con cariño.

## **AGRADECIMIENTO**

**A:**

**La Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM.**

**A Dr. Oscar Hugo López Rivas**

Por tomarnos en cuenta y permitirnos llegar a tan abnegada casa de estudios.

**A Dr. Miguel Ángel Chacón**

Por orientarnos y dirigir con ética nuestro crecimiento profesional.

**A M.A. Walda Flores**

Por estar pendiente de todos nosotros y compartir y apoyarnos en momentos de desánimo.

**A la Coordinadora Educativa Cultural Centroamericana**

Por el apoyo incondicional en la formación de profesionales de éxito.

**A Corporación Holandesa**

Por su aporte económico y preocuparse por la educación de Guatemala.

**A Ministerio de Educación de Guatemala**

Por permitirnos ausentarnos a nuestras labores y depositar su confianza en  
nosotros

**Al Establecimiento Educativo Oficial del Municipio de Guatemala**

Por permitir que el presente estudio se llevara a cabo a través de sus docentes y  
alumnos como de los directores.

**ÍNDICE**

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	4
1.1. Antecedentes .....	4
1.2. Planteamiento y definición del problema.....	10
1.3. Objetivos .....	11
1.4. Justificación.....	12
1.5. Tipo de investigación .....	14
1.6. Hipótesis .....	14
1.7. Variables .....	14
1.7.4 Proceso de Aprendizaje.....	18
1.8 Metodología.....	19
1.8. Sujetos de la investigación.....	19
CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	21
2.1. Actitud. ....	22
2.2. Actitud del estudiante.....	23
2.3. Indisciplina .....	29
2.4. Personalidad .....	33
2.5 Formación académica.....	35

2.5.1 Formación docente .....	35
2.6 La autoestima.....	39
2.7 Relaciones humanas.....	40
2.8 Valores .....	41
CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	52
3.1 . Cuestionario a Docentes.....	52
3.2 Cuestionario a Estudiantes .....	65
CAPÍTULO IV: .....	81
4.1 Discusión y análisis de resultados.....	81
CONCLUSIONES.....	86
RECOMENDACIONES .....	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	88
APÉNDICE .....	91
A. <i>Propuesta:</i> .....	91



## **Abstract**

Esta tesis aborda la influencia que tienen las actitudes del docente y los estudiantes en la formación académica y el proceso de aprendizaje. Para ello se realizó un estudio en la escuela Nimajuyú "A" Zona 21 del Departamento de Guatemala. Dicho estudio es de carácter descriptivo y emplea la inducción y el análisis como métodos. Se aplicó test a una muestra de ochenta estudiantes y seis maestros, el cuestionario fue integrado por 15 preguntas para cada grupo de dicha muestra.

Es un estudio importante para la educación pública de Guatemala debido a que pretende describir las actitudes de estudiantes y docentes en el proceso de aprendizaje y proponer medidas que contribuyan a mejorar el nivel académico. Lo anterior se relaciona con el manejo de metodologías activas, valores, experiencias y especialización de los maestros, uso y manejo de tecnología educativa y liderazgo.

El estudio reflejó una actitud de irrespeto al interior de ambos grupos y en su relación con el otro grupo, lo cual afecta la convivencia y la disciplina en las aulas. Se evidenció que la sobrepoblación escolar, la desmotivación y el escaso uso de material didáctico provocan o refuerzan las actitudes negativas, además de repercutir en el proceso de enseñanza aprendizaje y la formación académica.

La tesis finaliza con sugerencias para resolver el problema, entre ellas: transformar los paradigmas educativos en la formación en valores, proceso de formación académica para los docentes de la escuela que evite el tradicionalismo pedagógico y el uso de un módulo de educación en valores que la autora donó.

## **Abstract**

The thesis aboard the influence of teachers and students attitudes in education and learning process. This study was conducted in Nimajuyu "A" School in Zone 21 of Guatemala Department. This study is descriptive and used induction and analysis as methods. Test was applied to a sample of eighty students and six teachers, the questionnaire was composed of 15 questions for each group of the sample.

It is an important study for public education in Guatemala because it purports to describe the attitudes of students and teachers in the learning process and to propose measures to help improve the academic level. This relates to the management of active methodologies, values, experiences and expertise of teachers, as well as use and management of educational technology and leadership.

The study reflected an attitude of disrespect within both groups and their relationship with the other group, affecting coexistence and discipline in the classroom. It was evident that school overcrowding, the discouragement and the low use of materials cause or reinforce negative attitudes, as well as impacting on the teaching-learning process and academic training.

The thesis concludes with some suggestions to resolve the problem, including: transforming education paradigms in values education, academic process for school teachers to avoid teaching traditionalism and the use of a module on values education donated by the author.

## INTRODUCCIÓN

La investigación surge del interés por hallar de alguna manera respuestas a la formación académica y las actitudes de estudiantes dentro del proceso aprendizaje que se pone en marcha dentro del sector educativo del nivel primario.

En el seno de toda comunidad hay siempre un conjunto de ideas acerca de lo que se considera bueno, de las normas y códigos de conducta que se juzgan correctos, de las finalidades que se perciben valiosas para la vida social e individual y de las pautas para juzgar y distinguir lo bueno de lo malo, lo justo de lo injusto, los valores de los antivalores.

En efecto, gracias a esos procesos, los niños y niñas van apropiándose de aquello que la comunidad suele considerar como benéfico y van internalizando los contenidos de la moralidad prevaleciente. La familia y la escuela contribuyen, como parte de sus funciones, en dichos procesos; pero también influyen otras instancias como la Iglesia, los medios de comunicación y las organizaciones sociales. No obstante, dichos procesos no bastan para forjar una personalidad socio moral y no es raro que dificulten esta finalidad al favorecerse de ciertos valores o la obediencia de normas, así como al no brindar los recursos necesarios para que las personas puedan resolver los conflictos.

Con los objetivos de la investigación se fundamenta un nuevo paradigma educativo en la que abre espacios para cambios profundos en el sistema educativo en el que va a fortalecer el aprendizaje en la comunidad educativa.

Esta investigación puede ayudar para los logros en la educación de los estudiantes del nivel primario, para prepararlos a un ambiente de cambio actitudinal agradable, como también ofrecer conocimientos más profundos en los alumnos y alumnas dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Esta investigación es el gran desafío educativo para el investigador y participación activa del que hacer del educador, en la que constituye la base del buen funcionamiento de todo proceso educativo.

Derivado de lo anterior, es importante que se tome en cuenta la formación de los docentes lo cual tiene que ver con las actitudes que proyecten los estudiantes dentro del proceso enseñanza aprendizaje. Esta relación tiene que fundamentarse entre estos aspectos, en el manejo de metodologías activas, valores, experiencias y especialización de los maestros/as en su formación académica.

La indisciplina, ocasiona los abusos de confianza y su mal comportamiento afectando en los niños y las niñas actitudes negativas no deseadas, provocando así desórdenes en el salón de clase. Lo que ha generado muchos problemas y desinterés en sus conocimientos, situación denunciada por los docentes. No solo interrumpen la clase por su mala disciplina, sino que además no consiguen aprender adecuadamente lo que están ejercitando para su aprendizaje.

El presente estudio consta de cuatro capítulos en los cuales se describe el planteamiento del problema, la fundamentación teórica, las variables a estudiar, técnicas e instrumentos utilizados para recabar información, las gráficas que presentan los resultados obtenidos y el análisis y discusión de los mismos, para finalizar se presenta un módulo sobre educación en valores con actividades prácticas para aplicar en el aula.

El tema es, por sí mismo, muy importante, dado que constituye desde siempre una de las finalidades de la educación básica. Sin embargo es conveniente precisar y distinguir entre los propósitos cognoscitivos de las asignaturas y los

del espacio curricular destinado a la formación de valores cívicos y éticos. Todo sea en bien de la niñez guatemalteca, generando el cambio de paradigmas en la conducta de los docentes involucrando dentro de los contenidos programados y que están en marcados en el currículo nacional base los ejes transversales como contenidos principales en todo proceso de enseñanza aprendizaje. Los niños y las niñas esperan que los docentes sean facilitadores y orientadores en su proceso de aprendizaje sobre todo que les inculquen los valores para aplicarlos y practicarlos en su entorno social.

## CAPÍTULO I

### 1.1. Antecedentes

Ballesteros (2006), Tesis de investigación “La evaluación en la formación de valores y actitudes en los estudiantes de cuarto grado del nivel primario, Institución educativa Loyola, Universidad UCA. Universidad Centro Americana, estudio cuyo fin es de diagnosticar el estado de la evaluación en la formación de valores y actitudes de los estudiantes de cuarto grado del nivel primario Loyola Managua. Para realizar una propuesta de mejorar frente a este proceso de evaluación que permita apreciar con mayor objetividad el desarrollo de dicha formación educación moral, valores y actitudes.

- Carillo Rodríguez, Laura Aracelli y Gálvez, Carlos Asunción. (2009), tesis: Desarrollo de estrategias metodológicas de enseñanza aprendizaje para el rendimiento académico de los alumnos de educación primaria de la institución educativa No. 80400 del distrito de Jequetepeque. Proyecto institucional. Universidad César Vallejo Perú.

La importancia de la presente investigación se centra en la influencia de las actitudes de los estudiantes y docentes en la planificación de estrategias para la enseñanza de actitudes y valores en el nivel primario.

Para ello se consideró la situación problemática en cuanto a la planificación que realizan los docentes para impartir clase en el área de formación ciudadana, ya que las estrategias utilizadas no son las más adecuadas para transmitir los contenidos a los alumnos.

Dicha investigación sirven de apoyo para ampliar el conocimiento y como trabajar en la formación de actitudes y práctica de valores con metodología activa y diseñar estrategias con actividades para estimular al alumno en el aprendizaje, en la que permitan desarrollar capacidades para percibir,

comprender, asociar, analizar e interpretar los conocimientos adquiridos para enfrentar su entorno social.

- Castro Villanueva Mildred. (2000), Investigación: ¿De que manera influye el ambiente escolar en los estudiantes de nivel primario? Facultad de Humanidades Universidad San Carlos de Guatemala.

La investigación se centra en el ambiente escolar dentro de las aulas en actitudes de los estudiantes del nivel primario.

Por ello se consideró la situación problemática que el docente está limitado de recursos didácticos y materiales para realizar la tarea educativa que realizan en el proceso de enseñanza para la formación de actitudes en los estudiantes del nivel primario y su formación en valores, usando programas tradicionales.

La investigación es de tipo descriptivo. Metodologías a utilizar comprende entrevistas cuestionarios. Trabajo con maestros /as y estudiantes. Los principales hallazgos: Los docentes no utilizan metodologías adecuadas, no usan técnicas de estudio utilizan recursos didácticos y materiales tradicionales para los procesos de enseñanza. Las principales recomendaciones es capacitar constantemente a los maestros y /as en el manejo de nuevas técnicas de estudio como metodologías para desarrollar conjuntamente con los estudiantes actividades escolares dentro y fuera facilitando una calidad en los procesos enseñanza y no seguir con lo tradicional.

- Castro de Bustamante, Jannett, (2002). Análisis de los componentes actitudinales de los docentes hacia la enseñanza de la valores, Tesis de grado Universitat Rovira I Virgili, Tarragona, la investigación es de tipo descriptiva y el problema consiste en atender la actitud de los docentes y alumnos, que ha generado el desarrollo de libros e investigaciones, la población esta integrando docentes del área de formación ciudadana del municipio de San Cristóbal que imparten clases en las etapas uno y dos de educación básica, los principales hallazgos y recomendaciones son de carácter afectivo en el proceso de enseñanza aprendizaje como lo es la actitud del docente entre algunos otros.

- Castro Sayas, Lenin (2004), ¿Por qué los maestros de formación cívica y ética no utilizan en sus clases métodos de enseñanza que les permitan mejorar el aprendizaje significativo de los alumnos? Gobierno de estado y Soberano de Sinaloa Secretaria de Educación Pública y Cultura, Escuela Normal de Sinaloa. Culiacán Sinaloa. El problema planteado los métodos de enseñanza en la materia de formación cívica y ética. Población docente y alumnos. Metodología, etnográfico. Técnicas, registro de observación participante, observación no participante, entrevista. Hallazgos, carencia de motivación para aprender en los alumnos, los alumnos no prestan atención y trabajan poco por carencia motivacional. Recomendaciones, es necesario de aplicar las técnicas o métodos de enseñanza dentro del aula; el docente debe planificar con detalle sus clases.
- Cotrina (2006), En su tesis titulada ¿Diferencias en las actitudes, hábitos, habilidades y un ambiente de estudio en los estudiantes del nivel primario? Institución educativa Trujillo Granada Llego a la siguiente conclusión “Existen diferencias altamente significativas en las actitudes, hábitos, habilidades y un ambiente de estudio en los estudiantes del nivel primario.
- Cuyubamba Véliz, Elia Mayra. (2010,) ¿De qué manera influye las técnica de estudio, en el rendimiento escolar de los alumnos de 1º grado de secundaria de la I.E. José Granda? Institución educativa I.E. José Granada, España. Tesis el problema planteado: ¿Cómo influye la técnica de resumen en el rendimiento escolar? ¿cómo influye la técnica de esquema en el rendimiento escolar? La población de objeto estudio alumnos de primer grado del nivel secundario de la I.E. José Granda. La investigación corresponde al tipo descriptivo correlacional.

La metodología a utilizar comprende cuestionarios y entrevistas. Trabajo con docentes y alumnos. Los principales hallazgos: los docentes no incentivan el manejo de las técnicas de estudio, por lo que reflejan las evaluaciones realizadas.



Los estudiantes tienen mayor preferencia por las técnicas de resumen para realizar actividades escolares.

Las principales recomendaciones están orientadas a que los docentes deben ser capacitados constantemente en el manejo adecuado de técnicas de estudio para desarrollar conjuntamente con los alumnos actividades escolares dentro y fuera de aula para facilitar el aprendizaje de las sesiones impartidas a diario y en los padres darles a conocer que las técnicas de estudio son importantes para el de una determinada área y a que en esta investigación considero de vital importancia el uso de técnicas de estudio para obtener un aprendizaje óptimo .La organización personal del alumno y alumna de cómo estudiar, permite una buena calidad de aprendizajes, esto quiere decir un verdadero aprendizaje, mediante el cual se logrará a través del uso de técnicas de estudio.

- Estrada Brenda (2010), Investigación “Como influyen las actitudes de los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes en el nivel primario” Institución Facultad de Humanidades Universidad San Carlos de Guatemala. ¿Cuál es la actitud del docente hacia su enseñanza? no motivan a los estudiantes dentro del proceso enseñanza, no usan una metodología adecuada.

Metodología: se utiliza entrevista y cuestionarios. Los principales hallazgo que los docentes no motivan a los estudiantes. Los estudiantes no prestan atención y no se motivan en su aprendizaje y trabajan poco dentro del aula, no les interesa lo que les están impartiendo

Recomendación: es necesario promover talleres de capacitación donde se involucren a maestros a la participación de programas actualizados para promover una calidad de enseñanza a los alumnos fomentando un ambiente de valores.

- Herrera (2003), Importancia de la investigación “La formación del educando del nivel primario en principios de moral, urbanidad y civismo” Institución Universidad San Carlos de Guatemala, Humanidades, dirigida a las escuelas

del nivel primario. Concluyo que el comportamiento de los estudiantes mejoraría, si se impartiera la asignatura de moral, urbanidad y civismo a los alumnos para fortalecer los valores morales.

- Mayen Guzmán (2004), ¿Por qué los procesos enseñanza aprendizaje en la formación académica? Tesis de investigación Institución. Universidad San Carlos de Guatemala. Cuando la enseñanza la realiza el docente y el aprendizaje los estudiantes; la responsabilidad es compartida. En la enseñanza el docente no utiliza metodologías adecuadas para el proceso de enseñar y las actividades son tradicionales para el alumno en su aprendizaje.  
Metodologías: se utiliza entrevistas y cuestionarios. Principales hallazgos los docentes no utilizan metodología apropiada y no motivan a los estudiantes.  
Recomendación: promover capacitaciones que involucren a los docentes a la participación de programas actualizados utilizando metodologías adecuadas y promover una enseñanza de calidad.
- Núñez R. Nemecio y Palacios C. Pedro G. (2002), ¿La superación docente continua: Algunos criterios para su perfeccionamiento? Tesis de investigación, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. Concebir a la capacitación docente como un proceso continuo, lo que implica entenderla como inherente al ejercicio profesional de los profesores.
- Ornelas, Carlos, (1997), En la investigación “Factores escolares asociadas al aprendizaje y diferentes actitudes” Esto significa que el profesor debe asumir una dinámica de superación profesional continua, puesto que las tendencias de cambio pedagógico y didáctico son muy aceleradas, por lo que los sistemas educativos están en la imperiosa necesidad de contar con un profesional capacitado para llevar adelante las innovaciones, así como afrontar decididamente estos cambios. La formación docente inicial o de grado es sólo un punto de partida.

Recomendación: El diseño de capacitación que estamos delineando está abierto hacia el futuro, ya que aspira a que los profesores tomen conciencia de la necesidad y de la importancia de la capacitación continua, y la asuman como proceso constitutivo de su quehacer laboral.

- Palacin E. (2004). En la investigación “Relación clima del aula en el rendimiento académico en los estudiantes de quinto, del nivel primario”, Institución Universidad panamericana. Dice que el trabajo de investigación tiene como propósito analizar y conocer cuales son los problemas dentro y fuera de las aulas. Llega a la siguiente conclusión; es muy difícil tener una buena comunicación docente y alumno, debido a las diferencias sociales, culturales y edades y vocabulario inadecuado que se maneja dentro del aula entre compañeros, la falta de interés influye y perjudican el rendimiento académico del estudiante.
- Vargas Aguilar José Antonio. (2008), El paradigma socio cognitivo como base del cambio en la cultura pedagógica. El tipo de investigación corresponde investigación descriptiva. El problema está orientado al monitoreo de actividades y productos, consiste en dar seguimiento a las actividades realizadas en las instituciones y monitoreo de proyectos y actividades realizadas durante las visitas efectuadas a las instituciones. La población la constituyen las poblaciones, directivos, docentes y alumnos de instituciones educativas. La que se lleva a cabo a través de técnicas para trabajo de campo que permite la recopilación de datos.

Entre sus principales hallazgos, en esta etapa, se encuentra la observación de la dinámica institucional con directores y docentes la gestión escolar y la estrategia de acompañamiento, influyeron para que los avances en los centros escolares se dieran en diferentes momentos. Entre las principales recomendaciones, que los docentes directivos tiene un gran acercamiento al enfoque socio cognitivo en la teoría, como en la práctica mediante el plan curricular de aula modelo “TE”. Los beneficiarios de la planeación se mueven en un 90 por ciento de aceptación en la encuesta, y en las entrevistas con los

informantes claves; en general, los docentes consideran que han tenido cambios significativos en sus prácticas educativas dentro del aula.

- Vicencio (2004). Investigación “La formación integral, forma una nueva actitud docente”, que consiste en dar a conocer nuevas técnicas, procedimientos con actitudes positivas que sean transmitidas a los estudiantes de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de México.

## **1.2. Planteamiento y definición del problema**

Se observó con preocupación que en el Centro Educativo de la escuela Nimajuyú “A” Zona 21 del Departamento de Guatemala convergen grupos de estudiantes, los cuales, provienen de distintas áreas geográficas, con malas actitudes y faltándose el respeto lo que provoca conductas de indisciplina, mal comportamiento y actitudes negativas que son comunes en los estudiantes, se pueden observar estas acciones siendo muy diversas en la comunidad estudiantil. Dentro de la Institución Educativa se presenta un fenómeno que a su vez puede denominársele flagelo, el cual es la indisciplina estudiantil.

Dentro de éste fenómeno, existen manifestaciones de irrespeto, por parte del aprendiente, para con él mismo, y para con sus compañeros al momento de interactuar dentro del aula. Problemática que se ha extendido y causado el irrespeto hacia los docentes, el cual es exteriorizado al utilizar palabras obscenas.

La indisciplina, ocasiona los abusos de confianza y su mal comportamiento afectando en los niños y las niñas actitudes negativas no deseadas, provocando así desordenes en el salón de clase, lo que genera muchos problemas y desinterés en sus conocimientos, situación denunciada por los docentes. No solo interrumpen la clase por su mala disciplina, sino que además no consiguen aprender adecuadamente lo que están ejercitando para su aprendizaje.

Existe mucha irresponsabilidad de los estudiantes en la entrega de tareas a diario por que no ponen atención dentro del salón de clases por sus actitudes negativas no le dan importancia a sus conocimientos en su proceso aprendizaje.

Esta problemática se ha incrementado dentro de la educación formal y se hace palpable dentro del salón de clase, pues los alumnos efectúan acciones impertinentes al contexto del desarrollo de la clase dentro del aula, lo que torna un ambiente contraproducente, perjudicial, repercutiendo en la convivencia y el proceso enseñanza –aprendizaje.

Por lo anterior se propone como problema de investigación.

¿La formación académica de los estudiantes influye en el proceso de aprendizaje por las actitudes asertivas del docente?

A partir del problema de investigación se derivan las siguientes interrogantes:

¿Cuál será la actitud de los estudiantes dentro del proceso aprendizaje?

¿Cómo influye la actitud asertiva de los docentes en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

### **1.3. Objetivos**

#### *1.3.1. Objetivo General.*

Contribuir con los procesos de formación académica de los estudiantes para mejorar las actitudes dentro del proceso enseñanza aprendizaje a través de la práctica de valores.

#### *1.3.2. Objetivos Específicos*

Analizar las actitudes de los estudiantes dentro del proceso aprendizaje.

Determinar las actitudes de los docentes que afectan el proceso enseñanza aprendizaje.

Describir las actitudes de estudiantes y docentes que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende la formación académica.

Proponer un módulo de educación en valores para estudiantes del nivel primario.

#### **1.4 Justificación**

Actualmente, el país presenta grandes problemas en materia de educación lo que no permite que los estudiantes logren alcanzar los niveles educativos requeridos en un mundo globalizado y competitivo.

Derivado de lo anterior, es importante que se tome en cuenta la formación de los estudiantes lo que está ligado con las actitudes que proyecten los estudiantes y los maestros dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Esta relación tiene que fundamentarse entre estos aspectos, en el manejo de metodologías activas, valores, experiencias y especialización de los maestros, uso y manejo de la tecnología educativa, y por ende, en la propia formación que tenga para ser líder dentro de su área de trabajo y así, mejorar la calidad educativa.

Según Aldana (2006) ,Temas Pedagógicos: La enseñanza se concreta a una serie de actividades de aprendizajes dirigidos a los estudiantes y adaptados a sus características a los recursos disponibles y a los contenidos de estudio para los estudiantes. El papel del maestro y maestra en los procesos de enseñanza aprendizaje, en un contexto social provee a los estudiantes de todo tipo de conocimientos con nuevos paradigmas de enseñanza aprendizaje.

Según el Curriculum Nacional Base, la actitud es un sentimiento interior que se manifiesta en la conducta, la actitud docente en la práctica pedagógica, la modalidad educativa presencial tiene como aspecto fundamental el hecho de que el maestro diariamente interaccione con sus estudiantes, esta interacción requiere que el docente tenga una preparación para que dentro del aula asuma una serie de actitudes que debe manifestar dentro del salón de clase y que tenga la finalidad de crear un clima agradable. (1995:3).

Ha surgido así un fenómeno que implica especial atención, puesto que tiene relación directa en el buen desenvolvimiento del proceso enseñanza aprendizaje dentro del aula, el cual, ha sido un foco de atención tanto para docentes como todos los sujetos que están inmersos en el que hacer educativo, se refiere

concretamente sobre las actitudes de los estudiantes dentro del aula y, es que, dicha problemática se ha convertido en un flagelo en el desenvolvimiento y desarrollo de la educación, se hace entonces insoslayable y preponderante poder abordarlo y la importancia radica como se menciona anteriormente en su afectación directa dentro del sistema educativo especialmente dentro del aula, por ende y como consecuencia, ha de incidir en la formación integral de los estudiantes.

El docente, como agente de cambio en el que recaen las expectativas fundamentales de los cambios y transformaciones educativas, este cumple con una predominante función en los procesos de enseñanza, lo que se modifica con la entrada de la transversalidad y con ella la importancia de los valores en el desarrollo integral y la configuración de la personalidad de los estudiantes. Leiva (2004:96).

Según Buxarráis (1997:83), el valor es un bien intrínsecamente importante porque posee una cualidad o perfección que hace el objeto bueno, digno de aprobación, de adhesión, admiración, amor, capaz de mover al sujeto de su indiferencia y de orientar su vida.

Los valores entonces tienen una dimensión objetiva y una dimensión subjetiva, esto significa que es indispensable la persona o sea un sujeto que valore mientras que la dimensión objetiva indica que el aspecto valioso de las cosas, aspecto que las personas captan o descubren.

Una educación es de calidad, si los valores que proponen son culturalmente relevantes, pues el tipo de ofertas que se hacen hoy a los educandos, condiciona el perfil de personas y de sociedad del mañana. La educación en valores es posible y necesaria puesto que la escuela, por naturaleza, es agente de valores; hay que proponer intencionalmente una educación en valores y hacerlos explícitos en todos los elementos del proceso educativo.

Según Alvarez (2000), "Nadie se educa solo, todos somos sujetos de educación y nos enriquecemos mutuamente". Por eso todo proceso educativo implica una

relación dialógica entre el educador y el educando, ésta debe estar presidida por una serie de valores, que garanticen la calidad y la adecuación de la relación.

Privar al estudiante de valores significaría privarlo de humanidad; el educador es un portador de valores, propone y los vive no sólo dentro del espacio físico de la escuela, sino en su vida personal y social.

#### **1.4. Tipo de investigación**

Por su enfoque metodológico la investigación es de carácter descriptivo y por la duración del mismo es transversal dado que se realiza en un tiempo determinado.

#### **1.5. Hipótesis**

La presente investigación no contiene hipótesis porque es de carácter descriptivo.

#### **1.6. Variables**

Derivado de lo anterior, es importante que se tome en cuenta la formación de los docentes lo cual está ligado con las actitudes que proyecten los estudiantes y las actitudes de los docentes dentro del Proceso Enseñanza Aprendizaje. Por tanto se presentan las siguientes variables.

1.7.1 Actitud de Estudiantes

1.7.2 Formación Académica

1.7.3 Actitud Docente

1.7.4 Proceso de Aprendizaje



## 1.6.1. Actitud del Estudiante

Ref. Teórica	D. Operativo	Indicador	Escala	Técnica	Instrumento
Es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. En este sentido, se puede decir que es su forma de ser o el comportamiento de actuar, también puede considerarse como cierta forma de motivación social -de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario- que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas.	Las diferentes formas de actuar de las personas, estas pueden ser actitudes buenas o malas.	Actitud rebelde	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		Desobedece	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		Inquieto	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		Desinterés	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		Hiperactivo	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
Espinoza(2004)					

## 1.7.2 Formación Académica

Ref. Teórica	D. Operativa	Indicador	Escala	Técnica	Instrumento
<p>Es una dimensión integral profesional en su preparación capaz de enseñar, generar y transmitir conocimientos y valores necesarios para la formación integral de las personas. Es el proceso permanente que acompaña todo el desarrollo de la vida profesional.</p> <p>(Quiñonez L. 2002, p. 109)</p>	<p>Dificultad en el desconocimiento del proceso aprendizaje:</p> <p>Enseñar depende en buena medida de la capacidad que el maestro tenga con los estudiantes en la formación académica</p>	Dificultad del docente esta en el rechazo de toda innovación.	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		Afecta el rendimiento escolar	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		No planifica de acuerdo a las necesidades del estudiante.	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		No tiene interés de aprender	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		No utiliza técnica de aprendizaje en los estudiantes.	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		Es la resistencia a ser activo en su aprendizaje.	P/A	Aplicación de test	Cuestionario

## 1.7.3 Actitud del Docente

Ref. Teórica	D. Operativa	Indicador	Escala	Técnica	Instrumento
<p>Es la disposición de ánimo manifestada de algún modo la cual puede ser benévola, pacífica, amenazadora, del docente</p> <p>(Castro 2009, P. 16)</p>	<p>La actitud docente en la práctica pedagógica, tiene como aspecto fundamental la interacción con los estudiantes.</p>	Favorables Trabajadores	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		Inteligentes Progresistas	P/A	Aplicación de test	Cuestionarios
		Rebelde Prácticos	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		Positivo Negativo	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		Honesto Dispuesto al cambio	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		Constructivista. Entusiasta	P/A	Aplicación de test	Cuestionario
		Motivador Orientador	P/A	Aplicación de test	Cuestionario

## 1.7.4 Proceso de Aprendizaje

Ref. Teórica	D. Operativa	Indicador	Escala	Técnica	Instrumento
<p>Proceso de Aprendizaje. Es el que realiza el estudiante a través de sus experiencias de su interrelación con los contenidos, técnicas y recursos que integran la situación del aprendizaje.</p> <p>(Cols. 2007 pág. 225)</p>	<p>Proceso que realiza el estudiante a través de sus experiencias que son influenciadas</p> <p>En el aula de su interrelación con los contenidos, técnicas y recursos que integran la situación del aprendizaje.</p>	<p>Por sus experiencias vividas no aprovechan su aprendizaje</p>	P/A	Observación	Lista de cotejo
		<p>No prepara al estudiante con relación a qué va aprender</p>	P/A	Entrevista a docentes	Cuestionarios
		<p>Evasión de técnicas de estudio.</p>	P/A	Observación	Lista de Cotejo
		<p>No activa los conocimientos previos del estudiantes con contenidos</p>	P/A	observación a docentes	Lista de cotejo
		<p>No alcanzan su madurez para determinados contenidos.</p>	P/A	Entrevista a docentes	Cuestionario
		<p>El círculo de la calidad educativa del maestro no culmina con la formación académica del estudiante.</p>	P/A	Observación A docentes	Lista de cotejo
		<p>Sus experiencias en el aula afectan su proceso aprendizaje en el ambiente escolar</p>	P/A	Observación	Lista de Cotejo

## **1.8. Metodología**

Los métodos que se utilizaron en la investigación son:

- Inductivo ya que este estudio se realizó de lo particular a lo general.
- Analítico porque debido a que se analiza las variables de los alumnos y los docentes se propone una solución.

### 1.8.1 Técnicas

Se aplicó test con quince interrogantes a estudiantes y a docentes

### 1.8.2 Instrumentos

De acuerdo a la técnica seleccionada se elaboró un cuestionario como instrumento en el que se recabó información necesaria para el estudio de campo.

## **1.7. Sujetos de la investigación**

### *1.7.1. Población.*

La población es de ochocientos cincuenta estudiantes desde primero primaria a sexto grado comprendida las edades entre los siete años de edad y los mayores de dieciséis años. Para el estudio se tomo una muestra de estudiantes de cuarto, quinto y sexto nivel primario comprendidos entre los trece a dieciséis años de edad, siendo estos femenino y masculino, también se tomo a seis docentes que imparten los grados antes mencionados, de la Escuela Oficial Urbana Nimajuyú "A" zona veintiuno de Guatemala.

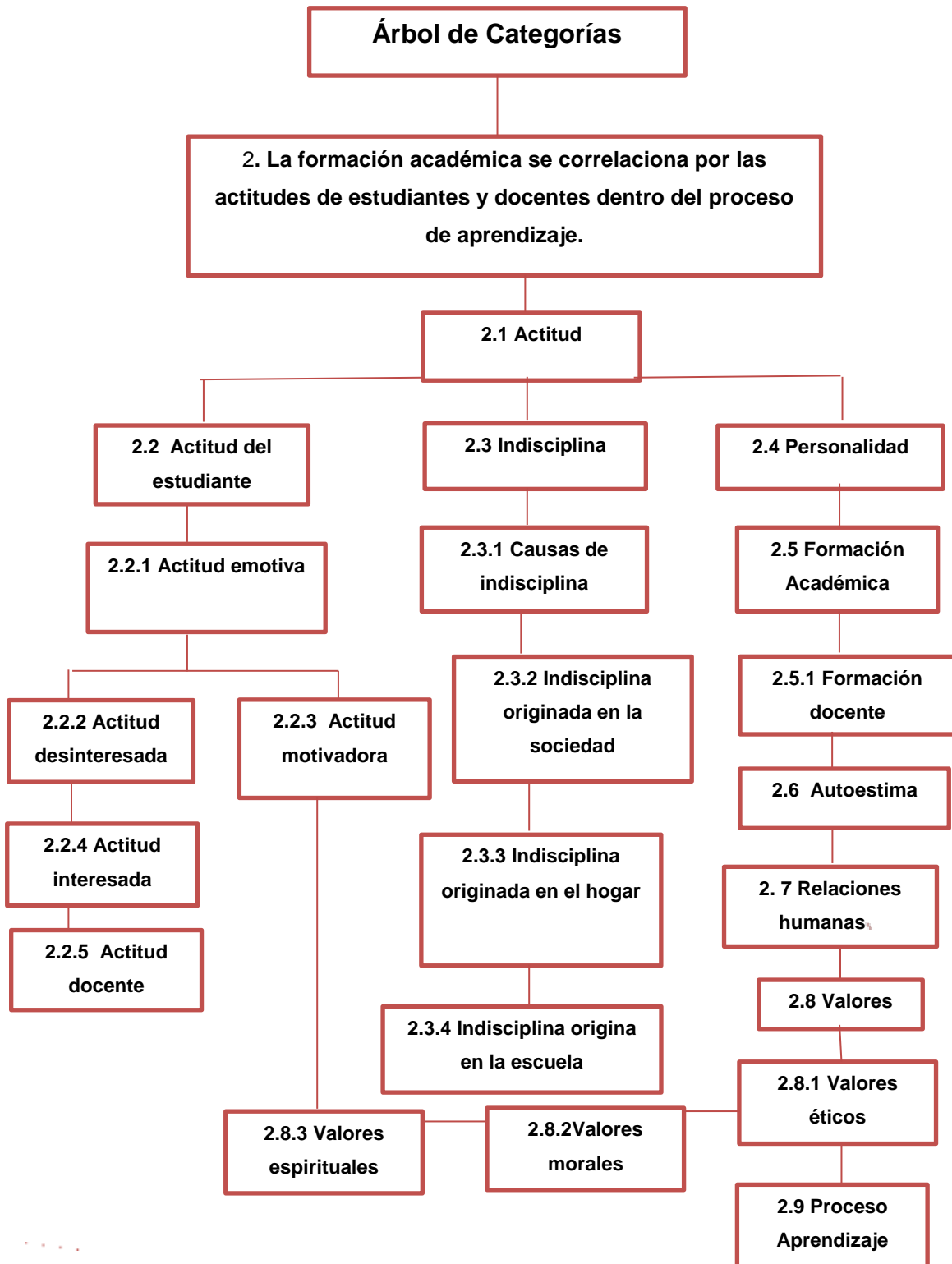
### *1.7.2. Muestra*

Se seleccionó un sub grupo de la población de ochenta estudiantes del nivel primario y seis maestros que imparten los mismos grados, ya que su población total es de ochocientos cincuenta estudiantes de la jornada matutina, entre los encuestados se tomó a niños y niñas pues el establecimiento es mixto, por lo tanto se aplicó la equidad de género.

Se utilizará un muestreo no probabilístico porque se tomó de un subgrupo de la población siendo 20 estudiantes por grado y 6 docentes que atienden los diferentes grados cuarto, quinto y sexto primaria de la Escuela oficial Urbana Mixta jornada Matutina, ubicada en Nimajuyú zona 21 del departamento de Guatemala se ha seleccionado este establecimientos para obtener los datos necesarios para la investigación.



## CAPÍTULO II: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA





### **2.1. Actitud.**

La actitud es la disposición de nuestra alma que esconde lo que realmente buscamos. Conocemos bien a una persona, la apreciamos, la amamos, incluso la deseamos, cuando descubrimos su actitud, que es la intención voluntaria y libre que discurre por las entrañas de cada ser.

La humildad y el amor, o el egoísmo y la ambición, son actitudes que determinan el modelo del ser. La efectividad en de nuestra vida, el resultado de nuestra vida, emana de la actitud de nuestro ser. En esta vida encontramos siempre lo que buscamos con nuestro comportamiento.

La falta de actitud es el deterioro de nuestra personalidad. Todos tenemos un perfil marcado por el carácter y que va formando poco a poco el temperamento. Alguno tendrá más gracia que otro, y otros tendrán desgracias que les marcan. De lo único que es dueño cada uno, con más o menos esfuerzo, más espontáneamente o fruto de la reflexión, o de la oración, es de cómo actuar: haciendo de sí una entrega o queriendo dominar y beneficiarse.

El sentido de la vida es descubrir que la vida tiene sentido. La actitud de nuestro pensamiento nos va formando y disponiendo una mentalidad, que va dejando poso en todas las capas de nuestro ser, y con la que vamos dejando huella en nuestro paso por la vida.

Valbuena (2007), la actitud es la forma de actuar de una persona, como el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. En este sentido, se puede decir que es su forma de ser o el comportamiento de actuar, también puede considerarse como cierta forma de motivación social de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas. La reacción evaluativa, favorable o desfavorable, hacia algo o alguien, que se manifiesta en las propias creencias, sentimientos o en la intención. Es la predisposición aprendida a responder de un modo consistente a un objeto social.

Espinosa (2004), “una actitud es una disposición mental y neurológica, que se organiza a partir de la experiencia que ejerce una influencia directriz o dinámica sobre las reacciones del individuo respecto de todos los objetos y a todas las situaciones que les corresponden”.

El término actitud ha sido definido como reacción afectiva positiva o negativa hacia un objeto o proposición abstracto o concreto denotado. Las actitudes raras veces son asunto individual; generalmente son tomadas de grupos a los que debemos nuestra mayor simpatía. Las actitudes son creencias y sentimientos acerca de un objeto o conjunto de objetos del ambiente social; son aprendidas; tienden a persistir, aunque están sujetas a los efectos de la experiencia; y son estados directivos del campo psicológico que influyen sobre la acción.

Una persona con una actitud positiva frente a los problemas, puede conseguir incentivar al grupo a salir adelante y a mejorar; mientras que una con una actitud negativa, consigue infectarlo pero para guiarlo en una conducta que lo llevará al fracaso (Rojas, 2008).

Las actitudes son un constructor psicológico en el que se combinan creencias y emociones que predispone a un individuo a responder ante otras personas, objetos e instituciones de una manera positiva o negativa. Todas estas definiciones de actitud se caracterizan por definir como un constructor del comportamiento que tienen en común, que son disposiciones internas de un individuo a actuar en una persona, objeto o situación.

Es decir que una actitud no lleva necesariamente a una conducta. La conducta puede ser entendida como una función de la actitud personal.

## **2.2. Actitud del estudiante**

Las actitudes son aprendidas. En consecuencia pueden ser diferenciadas de los motivos biosociales como el hambre, la sed y el sexo que no son aprendidas. Las actitudes tienden a permanecer bastantes estables con el tiempo. Estas son dirigidas siempre hacia un objeto o idea particular. Fernández L. (2005)

Algunos autores expresan que la falta de criterio para la conducción de una actividad de aprendizaje, hace que los estudiantes manifiesten conductas y opiniones con actitudes negativas. Significa que no hay suficiente preparación. Muchas veces los profesores practican o improvisan sus sesiones de aprendizaje, conforman dinámica de grupos sin instrumentos auxiliares, llegando a una simple discusión de grupos lo que genera en los estudiantes actitudes negativas, actos de indisciplina, el desorden, la disconformidad hacia las actividades de aprendizaje.

Por otra parte la falta de criterio para la conducción de una actividad de aprendizaje, hace que los estudiantes manifiesten conductas y opiniones con actitudes negativas, significa que no hay suficiente preparación de los profesores y no tienen un adecuado desenvolvimiento frente a los estudiantes.

Esto recae en los resultados del proceso enseñanza aprendizaje cuando no se consiguen alcanzar los objetivos señalados para la clase, se hace presente en lo distraído que puedan estar los alumnos y por el grado de desorden que hay en el aula. Los estudiantes tienen determinadas actitudes, ante los objetos que conocen, y desarrollan actitudes nuevas ante los objetos que para los estudiantes son también nuevas. Puede determinar sentimientos negativos, como la forma como enseña el maestro, que no puede agrandar, o su forma de expresarse ante los demás estudiantes.

Son los filtros a través de los cuales percibimos la realidad. Estos filtros son imprescindibles, ya que la realidad extremadamente compleja y los filtros nos permiten simplificar y centrar la actitud. Además de filtrar nuestra percepción, nos dan pauta de conductas. Es la motivación o lo que procede nuestra conducta, en otras palabras es la manera como percibimos la imagen de nosotros mismos, de los demás y los acontecimientos que nos rodean, lo cual va a determinar la manera como nos comportamos. Por lo tanto esta vinculada con nuestros esquemas mentales los cuales se han estructurado en la infancia y continúan reforzándose en nuestra vida diaria.

Una actitud es una forma de respuesta, a alguien o algo, aprendida y relativamente permanente. El término de actitud ha sido definido como reacción afectiva positiva o negativa hacia un objeto o proposición abstractos o concreto denotado. La actitud es aprendida en consecuencia, pueden ser diferenciadas de los motivos biopsicosociales, las emociones están inclinadas con las actitudes de una persona frente a determinadas situaciones, cosa o persona.

Entendemos más por actitud una tendencia, disposición o inclinación para actuar en determinada manera. Ahora bien, en la actitud preámbulo para ejercer una conducta, podemos encontrar varios elementos, entre los que destacan los pensamientos y las emociones, ejemplo en el estudio de una carrera, si la actitud es favorable, encontramos pensamientos positivos referente a ella así como, emociones de simpatía y agrado para esos estudios.

Las emociones son así ingredientes normales en las actitudes. Todos tenemos determinadas actitudes, ante los objetos que conocemos, y desarrollamos actitudes nuevas ante los objetos que para nosotros son también nuevas. Por ejemplo, se puede determinar sentimientos positivos o negativos hacia los alimentos, o como la forma como enseña el maestro, que no nos puede agradar, o su forma de expresarse ante los demás estudiantes.

Una vez formada, es muy difícil que se modifique una actitud, ello depende de gran medida del hecho de que muchas creencias, convicciones y juicios se remitan a la familia de origen. En efecto las actitudes pueden haberse formado desde los primeros años de vida y haberse reforzado después.

La actitud de las personas es la que hace la diferencia entre ser felices y no serlo, entre ser una persona de éxito o no, en tener sanas relaciones interpersonales o conflictos, tiene una percepción adecuada de la persona con las cuales se relacionan, pudiendo integrar lo positivo y negativo de ellas, teniendo un grado de objetividad adecuada que permitan enriquecer con lo que ellas aporten, si es positivo continuará un aporte al desarrollo personal, si es

negativo contribuirá a mejorar aprendizaje sobre rectificaciones que se debe hacer.

El docente actúa como experto, no acepta consejos ni sugerencias, en el cual con sus actitudes no admite que los estudiantes puedan reclamar o pedir explicaciones.

Otras actitudes se aprenden de la sociedad, como es el caso de la actitud negativa ante el robo y el homicidio, por último otras dependen directamente del individuo, pese a todo, a veces pueden modificarse, lo cual obedece a diversos motivos por ejemplo, una persona puede cambiar de grupo social y asimilar las actitudes de este.

Tipos de actitudes: Edward E. Jones y Harold B. Gerard (2009), escribieron quizá imaginando qué sería la vida si se careciera de actitudes podremos lograr alguna idea sobre su trascendencia en el funcionamiento normal del hombre. El organismo carente de actitudes no podría tomar fácilmente decisiones entre los diversos modos de actuar. Por el contrario, tal organismo se vería obligado a ejecutar cálculos intensos sobre cuáles serían las recompensas o castigos que se podrían esperar en cada nueva situación.

No sólo sería ineficiente para el organismo, sino que también las consecuencias sociales de carecer de actitudes serían dramáticas. Sin duda, el trato humano normal sería más primitivo y reflexivo si no fuera posible hacer generalizaciones sobre preferencias o predisposiciones del otro. El poder anticipar al proceder de otros quedaría reducido a un conocimiento muy general del comportamiento específico de la especie y no nos proporcionaría líneas guía que nos permitiera anticipar diferencias individuales en el comportamiento.

### *2.2.1. Actitud Emotiva*

Cuando dos personas se tratan con afecto, se toca el estrato emocional de ambas. Edward E. Jones y Harold B. Gerard (2009), esta se busca en el conocimiento interno de la persona.

### *2.2.2. Actitud Desinteresada*

Esta no se preocupa, ni exclusiva ni primordialmente por el propio beneficio. Si no que tiene su centro de enfoque en la otra persona y que no la considera como un medio o instrumento, si no como un fin. Edward E. Jones y Harold B. Gerard (2009).

### *2.2.3. Actitud Motivadora*

Sólo ve al otro como un medio, de manera que la atención que se le otorga, tiene como meta la búsqueda de un beneficio propio. Edward E. Jones y Harold B. Gerard (2009).

### *2.2.4. Actitud Interesada*

Puede considerarse como la consecuencia natural de una situación de indigencia del sujeto cuando una persona experimenta necesidades ineludibles, busca todos los medios posibles para satisfacerlas. Edward E. Jones y Harold B. Gerard (2009).

En el marco educativo se encuentra en continua evolución dado que las demandas sociales varían y modifican las pretensiones de las escuelas. Debido a las necesidades sociales que demandan una educación en valores y una apuesta importante otorgada a las actitudes dentro de la labor docente y crear un clima de confianza en el proceso enseñanza, y adaptarse a los nuevos cambios educativos.

Aldana (2000), enfoca la actitud como las diferencias individuales que afectan el comportamiento de los individuos. Se puede definir como las tendencias relativamente durables de emociones, creencias y comportamientos orientados hacia las personas, agrupaciones, ideas, temas o elementos determinados.

### *2.2.5. Actitud docente.*

Fernández J. (2005), indicó que la actitud es un sentimiento interior que se manifiesta en la conducta.

No se descarta el hecho de que ciertas actitudes adoptadas por algunos docentes puedan llegar a crear un ambiente desagradable en la clase.

La actitud del docente como mediador, debe ser un buen acompañante, un buen promotor y un buen ejemplo, para que dentro del aula asuma una serie de actitudes positivas para crear un clima agradable.

La educación reclama docentes con una actitud pedagógica que permita al estudiante descubrir y orientar diferentes áreas del conocimiento, que le enseñe a seleccionar, discutir, evaluar, jerarquice el conocimiento que construye.

Con frecuencia los profesores hablan de motivación o falta de ella en los alumnos, y todos reconocemos que las actitudes que los alumnos muestran en el aula, influyen de manera en su aprendizaje. Sin embargo, y paradójicamente, pocas veces le dedicamos tiempo a planificar las actitudes que se van transformando en el aula. Es importante trabajar las actitudes en el aula, es querer hacerlo, y tratar de entender a los alumnos.

La actitud equilibrada de los docentes es la mejor herramienta reguladora en el proceso enseñanza. El campo de la educación es de gran amplitud, para los que están inmersos en el campo de la educación cotidianamente se enfrentan a diferentes retos, y necesitan renovarse para enfrentar a las nuevas generaciones. La actitud pedagógica del profesor es ser un profesional constructivista. Esto suscita unas actitudes mediadora del cambio conceptual ante los estudiantes, que esta actitud pueda ser sobre la acción educativa que realice en su actividad profesional que dinamice la incorporación de contenidos, técnicas pedagógicas, por ello él podrá manejar un conocimiento más amplio y alternativo que el de su disciplina de profesionalización.

La educación reclama docentes con una actitud pedagógica que permita al estudiante descubrir y orientar diferentes áreas del conocimiento, que le enseñe a seleccionar, discutir, evaluar, ordene el conocimiento que construye.

El desarrollo de las actitudes, desde una perspectiva psicológicas es un proceso mental, complejo, constante, determinante y evolutivo en el profesor, quien implica la configuración y dinámica de sus ideas, sentimiento y acciones que demuestren en el ejercicio docente. Kanner L. (2006).

### **2.3. Indisciplina**

Moreno (2003), se consideran, actos de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que contrarían las normas disciplinarias vigentes en un centro de enseñanza, o que representan atentados contra la moral, la autoridad, el orden, el espíritu y las tradiciones de la institución.

El autor se refiere, a que la indisciplina en el aula produce el boicot de la clase, lo cual provoca que se impide el desarrollo de la misma afectando el trabajo y el desarrollo de las tareas tanto para el docente como para los propios estudiantes.

De acuerdo Corona (2004), la indisciplina en la escuela está principalmente asociada al incumplimiento de normas. Se refiere que dicha falta de control habitual por parte del docente hacia los estudiantes con lleva a una escasa convivencia, la cual es un elemento básico en la relación docente estudiante y resulta indispensable para que se produzca un grado pertinente de rendimiento académico.

El autor comenta sobre el espacio en el cual se desarrolla la mayor parte de las actividades de un estudiante y la dinámica que se suscita en relación al alumnado y docente, es el lugar donde se puede aprovechar para facilitar al estudiante la posibilidad de asimilar un amplio abanico de aprendizajes cognitivo, afectivo y social.

Respecto al origen de la indisciplina, las conductas antisociales y la violencia en la escuela son factores que pueden ser comunes y son consideradas externas e internas a la institución. Son temas, que se relacionan entre sí a partir de la idea que estos comportamientos infringen reglas, expectativas sociales importantes y



muchas de ellas reflejan acciones contra el entorno social, incluyendo a personas y propiedades.

Los primeros se refieren a los aspectos personales del individuo como son las situaciones sociales de pobreza, discriminación por raza, el género, la condición social y los factores familiares. Los segundos destacan el papel que tiene el sistema de disciplina, la calidad de las relaciones entre docente, estudiantes y padres, así como los estilos de enseñanza observados en el aula. Los factores internos están en gran medida determinados por las características de los estudiantes y los externos por la acción del docente.

Nuño (2001), *“...en lo que respecta al término de indisciplina, se encontró en la literatura que se refiere a la falta de orden, orientación y la guía de conducta, y dominio sobre sus propios actos”*.

La indisciplina en clase es casi siempre fruto inevitable de la ociosidad mental, es decir de la ausencia de objetivos inmediatos y concretos que polaricen la atención de los alumnos y los induzcan al trabajo y a la actividad mental intensiva.

### *2.3.1. Causas de Indisciplina.*

Ordoñez A. (2000), son creadas por las actitudes de los demás, que influyen en ellas y pueden modificarlas, favorable o desfavorablemente; éstas son, por consiguiente, determinantes esenciales de la personalidad y de la conducta. Cuando es intencional y frecuente, es perjudicial a la moral, de un establecimiento y se opone frontalmente a los propósitos educativos que son la propia razón de ser de estos establecimientos.

Los actos de indisciplina son casi siempre, consecuencia inevitable de condiciones y factores desfavorables que están actuando sobre el psiquismo de los educandos, amenazando desintegrar su personalidad y desajustándolos a la vida escolar. La falta de conformidad con las normas de disciplina vigentes en los establecimientos educativos se puede atribuir también en muchos casos, a la inmadurez de los alumnos: su inteligencia no está todavía en condiciones de comprender las razones más profundas que dictan las normas vigentes; su poca

experiencia no les permite aún prever y calcular las consecuencias de todas sus palabras, actos y actitudes.

Álvarez M. (2008), Las actitudes se desarrollan. Unas veces el origen se ve claramente, pero otras veces está incrustado tan profundamente en relaciones anteriores, que se requiere un gran esfuerzo para comprender el tema total. La indisciplina escolar es el fruto inevitable de una constelación de circunstancias y factores desfavorables en la propia escuela y falta de madurez de los alumnos, de anomalías desajustadas más profundo, que requieren un tratamiento, adecuado, con la finalidad, de superar o eliminar esas causas mediante una orientación esclarecida y constructiva.

La actitud del estudiante es una forma de responder frente a sucesos positivos o negativos que se le puedan presentar en el medio en el que vive y en el que se desenvuelve. Es evidente que el estudiante durante todo el proceso de socialización, ha tenido que demostrar y adoptar una serie de actitudes negativas frente a cualquier sujeto y de acuerdo a sus sentimientos y vida anémica. Son muchos los factores que inciden para ocasionar desordenes del comportamiento.

Los jóvenes pueden tener una predisposición a un determinado tipo de temperamento que afecta sus relaciones con otros; pueden tener desordenes genéticos o bioquímicos o enfermedades que afecten su conducta hasta tal punto que no pueden ser medidos de manera precisa. Los sucesos que ocurren en la escuela frecuentemente influencia el desarrollo de desordenes de conducta. Por ejemplo, una educación pobremente planificada, expectativas irreales, y una manera inconsistente de manejar la clase, pueden contribuir a iniciar o mantener desordenes de conducta.

Las causas mas evidentes pueden ser originadas en la sociedad, en el hogar, en la escuela, en el profesor y en el alumno.

### *2.3.2. Indisciplina originada en la sociedad*

Las causas originadas en la sociedad pueden reflejarse en el comportamiento del alumno dentro de la escuela.

La continúa agitación política y social, el descontento de las masas, la inestabilidad de las instituciones sociales en la época de crisis y de transición en que vivimos, se refleja en la actitud irrespetuosa y agresiva de la mayor parte de los adolescentes de hoy. Generalmente los adultos no les ofrecen un panorama de orden, ni buenos ejemplos. La sociedad ofrece gratuitamente estímulos negativos que inducen a la indisciplina. Por ejemplo, algunos medios de comunicación escritos, hablados televisivos que contribuyen a agravar el problema, exhibiendo lo peor y más negativo que tiene la sociedad; los adolescentes son extraordinariamente sensibles a la sociedad donde viven, a sus valores, a sus tensiones políticas y económicas.

### *2.3.3. Indisciplina originadas en el hogar*

La familia, debido a que ambos cónyuges trabajan fuera de casa y tienen que atender los compromisos sociales, está transfiriendo, poco a poco la responsabilidad de educar a sus hijos a otras instituciones especialmente a la escuela. Por si sola, la escuela es insuficiente para educar, necesita la ayuda de la familia.

La escuela no encuentra en la familia el ejemplo y el apoyo moral tan indispensable para su acción educadora sobre las nuevas generaciones por el contrario, la familia se interpone con frecuencia y perturba esta acción, negándole su apoyo y su colaboración, cuestionando y criticando sus exigencias disciplinarias, dando orientación que resulta perjudicial para sus hijos.

Otro factor de indisciplina es la falta de comunicación por parte de los padres, no dialogan con sus hijos, la estructuración de valores y normas disciplinarias son indispensables no sólo para la vida del alumno, sino también para la escuela y la sociedad. Muchas veces, el comportamiento indispensable del alumno tiene su causa en el nivel social de su familia, que puede ser muy alto o muy o muy bajo.

Las condiciones socioculturales muy precarias, por parte del alumno, crea por lo general conflictos entre él y la escuela.

#### *2.3.4. Indisciplina originada en la escuela*

A pesar de sus buenas intenciones, la escuela puede ser también fuente de indisciplina.

- Los edificios e instalaciones escolares deficientes e inadecuados proporcionan a los adolescentes un ambiente incómodo para el trabajo intelectual y para la aplicación mental. La indisciplina es la reacción inconsciente del alumno a esa precariedad y penuria del ambiente.
- El exceso de alumnos en clase, favorece peleas, y desordenes. Es difícil para u profesor dedicarse convenientemente a tantos alumnos al mismo tiempo.
- Los programas rígidos de materias abstractas, métodos rutinarios de enseñanza que atontan a los alumnos y les causan decepción, inseguridad y frustración en los estudios; la consecuencia es mala voluntad y rebeldía.
- Los profesores inhábiles, malhumorados y arbitrarios, o inseguros e inestables, que irritan a los alumnos, en quienes provocan reacciones incontrolables de protesta y rebeldías.

Son actitudes, gestos y agresiones que contrarían las normas y reglamentos disciplinarios reglamentos disciplinarios (Álvarez, 2002).

#### **2.4. Personalidad**

Álvarez M (2002), es la totalidad de hechos psíquicos y físicos de una persona, viene hacer el conjunto de características del individuo que determina una forma propia de comportamiento; esta constituida por los rasgos del carácter, las propiedades del temperamento, las cualidades del intelecto, los intereses predominante.

La personalidad no es más que el patrón de pensamientos, sentimientos y conducta que presenta una persona y que persiste a lo largo de toda su vida, a través de diferentes situaciones; es una estructura de carácter psicológico que hace referencia al conjunto de rasgos distintos de un individuo.

Es nuestro ser global lo que somos y lo que podemos ser, el carácter es una expresión externa de un individuo o configuración particular que es de cada personalidad. Es la forma de pensar, percibir o sentir de un individuo, que constituye su auténtica identidad y que está integrada por elementos de carácter más estables, los rasgos. Es decir, la personalidad es la forma en que pensamos, sentimos, nos comportamos e interpretamos la realidad; la personalidad es una estructura de carácter psicológico que hace referencia al conjunto de rasgos distintivos de un individuo.

*“Barrantes V (2003), “según la personalidad está formada por una serie de características que utilizamos para describirnos y que se encuentran integradas mediante lo que llamamos el yo o "sí mismo" formando una unidad coherente.”*

No existe una estructura de la personalidad y/o actitud del docente, tiene que ver con la configuración de la identidad profesional. La idea principal, es que la identidad profesional se hace por la identidad personal, y esta viene de la actitud cambio.

Tiene dos posibilidades, la evolución hacia la excelencia o la decadencia, que es mediocridad. Todas estas características tienen un poco que ver con el desarrollo personal el dinamismo profesional viene del dinamismo personal.

La personalidad es un conjunto de características o patrones que define a una persona, es decir los pensamientos, sentimientos, actitudes y hábitos y la conducta de cada individuo, que de manera muy particular, hacen que las personas sean diferentes a las demás.

Podemos decir que se considera un constructor psicológico con el que hacemos referencia a un conjunto interactivo de fenómenos hechos, comportamientos que con características de una persona, según Roger (2007).

## **2.5 Formación académica**

Quiñonez L. (2002), la formación académica hace referencia al proceso profesional, a su preparación en la disciplina profesional y a su preparación en los métodos y técnicas de la profesión. Formación académica es una dimensión integral por lo que el curriculum y las actividades pedagógicas están impregnadas de valores en la formación académica con calidad educacional.

Es formar a los estudiantes para el presente y el futuro dentro de su cultura y medio social. Por lo tanto, el alumno podrá aplicar de manera práctica el conocimiento adquirido y lo ayudara a identificarse en relación directa con su contexto. La formación académica hace ilusión al proceso que proporciona un saber en las disciplinas que el maestro tiene que enseñar.

Gastón M. (2005), en tanto la formación pedagógica se dirige a saber hacer y saber ser.

En este sentido, la primera hace alusión a la adquisición de información y conocimiento con que cuenta el estudiante, y la segunda la manera en que el estudiante maneje estos conocimientos a fin que otros puedan aprender el proceso de formación académica del estudiante se concreta en el ámbito institucional a través del curriculum. El curriculum expresa toda una concepción y concreción del cómo el Estado concibe en la educación, así como, el desarrollo del proceso de formación académica del futuro ciudadano.

También es la forma de contribuir en la formación académica de los estudiantes para que aprendan a estudiar de forma independiente y sean responsables en su propio aprendizaje. La finalidad de preparar profesionales capaces de enseñar, generar y transmitir conocimientos y valores necesarios para la formación integral de las personas.

### **2.5.1 Formación docente**

Orellana C. (2007), es un proceso permanente que acompaña todo el desarrollo de la vida profesional. Tiene la finalidad de preparar profesionales capaces de

enseñar, generar y transmitir conocimientos y valores necesarios para la formación integral de las personas.

La formación docente continúa, es entendida como desarrollo profesional y, es la estrategia fundamental tanto para renovar su oficio, como para responder a las nuevas necesidades de la sociedad, atendiendo a la complejidad de la tarea de enseñanza. Propone una nueva concepción para responder a las necesidades del profesorado y a sus contextos de actuación, al concebirse como una actividad permanente y articulada con la práctica concreta del docente.

Un profesor debe estar preparado no sólo en la materia que imparte sino que posea las habilidades educativas necesarias. (Reyes, 2004).

Algunas de las cualidades definitorias de los maestros son un amplio repertorio de habilidades de enseñanza, tradicional. Surge la duda de que si estos docentes están lo suficientemente capacitados para impartir clases en cuanto a técnicas didácticas y de enseñanza en su formación docente y el desempeño de académico hacia los estudiantes.

La formación docente en los países se encuentra inmersa en una serie de complejidad y contrariedades; los educadores, como formadores de una sociedad, reproducen sin pausa inconscientemente, en su mayoría, los saberes modernos. Se pone en esta necesidad urgente de otorgar mayor pertinencia cultural y social a los saberes que enseña desde el aula. Por ello, son claves de aspecto otorgar un estatus académico a los saberes que se le enseñan para ser enseñados.

Actualmente existen algunas instituciones educativas que empiezan a tomar conciencia sobre la formación académica del docente, es aquella que posibilita el desarrollo de competencias propias del ejercicio profesional en los diferentes niveles y modalidades del sistema educativo.

La enseñanza deben considerarse como una profesión cuyos miembros prestan un servicio público, está profesión exige de los educadores no solamente

conocimientos profundos y competencia especial, adquiridos y mantenidos mediante estudios rigurosos y continuos, si no también un sentido de las responsabilidades personales y colectivos que ellos asumen para la educación y el bienestar de los alumnos de que están encargados.

La figura del profesor es un factor importante en el proceso de aprendizaje del alumno, auténtico con éxito. Se considera por tanto la práctica de la enseñanza como una profesión dinámica en continuo desarrollo, por lo que la formación y el reciclaje son los aspectos muy importantes que todos los profesores deben asumir como propios. (Cárdenas, 2004).

El desarrollo de una cultura profesional tiene que ver en el profesorado con los conocimientos existentes y la concepción o función docente, con las orientaciones conceptuales de su función con la formación inicial, con el status y las condiciones de trabajo. La figura del profesor es un factor importante en el proceso de aprendizaje del alumno.

La formación académica es la formación de formadores de educadores docentes, con la proyección de los modelos pedagógicos y construcción de un modelo pedagógico para la formación de educadores.

El docente debe saber lo que enseña, el educador debe saber a quien enseña, el educador debe saber para quien enseña. Es un enfoque global a un método participativo, comprometida con la transformación del docente en el constructivismo en el aprendizaje a una formación académica.

Cuando la educación a lo largo de toda la vida exige que el personal docente actualice y mejore sus capacidades didácticas y sus métodos de enseñanza, es necesario establecer estructuras, mecanismos y programas adecuados de formación de personal docente. Se concibe como el proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores por el desempeño de la función docente.



La formación académica está en la concepción de que los adultos aprendan de manera más eficaz y de fomentar la creatividad y conocimientos, como también en el cambio de actitud.

Crear programas de capacitación con énfasis en la eficiencia la actitud de servicio y la ética.

Por todo lo dicho, no sólo es suficiente con el docente tenga una actitud favorable y una buena predisposición para impartir la clase, si no tiene que estar en un proceso constante de formación, puesto que la enseñanza no se puede quedar atrás de las innovaciones que se están produciendo en la sociedad.

La formación del profesor va unida al desarrollo profesional del docente, no es una cuestión nueva. Se trata de concebir la formación del como un aprendizaje constante, de modo que la formación se acerque al desarrollo de actividades profesionales y a la práctica a partir de ella. La figura del profesor es un factor importante en el proceso de aprendizaje en el alumno, autentico protagonista del acto didáctico con éxito a la meta del aprendizaje.

Buena preparación académica, lo cual implica formación permanente y actualización en los contenidos de la disciplina que enseña, y en la metodología educativa que utiliza.

El perfil del docente con un nivel de formación inicial con la capacidad de desempeñar en el trabajo con dominio de sus funciones tanto pedagógicas como administrativas.

Que tenga capacidad de aprendizaje y un espíritu crítico e innovador que le permita valorar las nuevas corrientes e incorporarlas a su práctica con el objeto de hacer el mejor aporte posible a la comunidad educativa que le pertenece. Desde las perspectivas modernas de que son los maestros los que ayuden a formar ciudadanos.

## **2.6 La autoestima**

Brande N. (2001), es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarse, hasta los rasgos de nuestros cuerpos y nuestro carácter.

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad, en términos sencillos podemos decir que la autoestima es la discrepancia que existe entre lo que pensamos que somos y lo que nos gustaría ser, es decir, es como valoramos lo que pensamos que somos. La creencia que tenemos nosotros mismos, aquellas cualidades, capacidades modos de sentir o de pensar que nos atribuimos, con nuestra imagen personal o autoimagen.

Burns D. (2001), Es la valoración que hacemos de nosotros mismos sobre la base de las sensaciones y experiencias que hemos ido incorporando a lo largo de la vida.

Existen diferentes definiciones de autoestima, sin embargo, en general se acepta que autoestima es lo que sentimos y pensamos acerca de nosotros mismos. Muchas veces las personas ponen su valor en cosas externas como su imagen física, en sus bienes materiales, en su posición social o en su rendimiento en el trabajo o en los estudios. Si por alguna razón pierden el atributo a las cosas materiales en los que están cifrando su autoestima, sienten que con ello han perdido todo su valor como personas.

La autoestima se forma desde que somos muy pequeños y la imagen que vamos formándonos de nosotros mismos se va construyendo de los mensajes que recibimos de nuestros padres y de lo que nos rodea. Lo que nos dicen nuestros maestros, familiares y amigos se va grabando y se van conformando patrones o esquemas que nos sirven de parámetros para medir a otros y a nosotros mismo.

Desafortunadamente muchas veces los mensajes que grabamos no son los mas positivos y esto afecta la confianza y la sensación de seguridad que podamos sentir. Las heridas en la autoestima serán profundas. Por eso es importante tener cuidado con algunas conductas que es importantes evitar.

## **2.7 Relaciones humanas**

Paloma B. (2002), es el conjunto de reglas normas para el buen desenvolvimiento del ser humano en la sociedad o en su trabajo.

Es el estudio de como los individuos pueden trabajar eficazmente en grupos, con el propósito de satisfacer los objetivos de organización y las necesidades personales, esto manifiesta las relaciones humanas como calles con transito en ambas direcciones, cada grupo tiene sus propias metas y habilidades, pero al pasar tiene que estar dispuesto a dejar espacio para que el otro pueda crecer y tener éxito.

López A (2003), una relación humana, es cualquier interacción que se desarrolla entre dos o más seres humanos, ya sea de forma directa o indirecta.

Permite aumentar el nivel de desenvolvimiento, a través de una comunicación eficaz considerando las diferencias individuales, que son las dedicadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados a ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. Aprendamos a vivir para poder tener una buena relación con los demás.

Flores G. (2004), indicó las relaciones humanas son aquellas actitudes y aptitudes que se muestra frente a otra persona, sea cual fuere.

Cada día más, la relación humana en educación cobra mayor relieve. Es de esperarse, por cuanto la educación tiene, como principal propósito, realzar la relación educativa y pedagógica, como principal catalizador y detonante de la calidad educativa y humana.

En esta relación educativa, educandos y docentes se completan y enriquecen como los primeros aprendiendo a socializar y cooperar en el aprendizaje, intercambiando visiones, percepciones y experiencias; los segundos, propiciando relaciones dinámicas, fortalecedoras de la persona de los educandos, y perfeccionándose como personas, en el entendido que, como, quien enseña, aprende al enseñar, y quien aprende, también enseña al aprender.

## **2.8 Valores**

Schmill V (2002), son convicciones profundas de los seres humanos que determinan su manera de ser y orientar su conducta. Los valores se aprenden desde la temprana infancia y cada persona les asigna un sentido propio. Son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas de otras, o un comportamiento en lugar de otro.

Duran M (2003), se traducen en pensamientos, conceptos o ideas, pero lo que más apreciamos es el comportamiento, lo que hacen las personas. Una persona valiosa es alguien que vive de acuerdo con los valores en las que cree. Es una cualidad que confiere a las cosas, hechos o persona una estimación, ya sea positiva o negativa. Se denominan al conjunto de pautas que la sociedad establece para las personas en las relaciones sociales.

Los valores se refieren a necesidades humanas y representan ideales, sueños y aspiraciones, con una importancia independiente de las circunstancias. Por ejemplo, aunque seamos injustos la justicia sigue teniendo valor. Lo mismo ocurre con el bienestar o la felicidad. El autor afirma que educar en valores significa encontrar espacios de reflexión, tanto individual como colectiva, para que el alumnado sea capaz de elaborar de forma racional y autónoma los principios de valor, principios que le van a permitir enfrentarse críticamente a la realidad.

Educación en valores contribuye al desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes, acrecentando sus capacidades y habilidades prácticas que favorecen el conocimiento de sí mismos y de los demás.

Casado E. (2007), son el reflejo de nuestro comportamiento, basado en los principios. Son conductas o normas consideradas como deseables, es decir cualidades de todos los seres humanos para acondicionar el mundo de nuestras vidas y poder vivirlas en cualquier tiempo y lugar. Los valores se orientan hacia la convivencia social más humana y estarán orientados al desarrollo de personas capaces de comprender mutuamente, respetar el pluralismo, convivir en paz, justicia y libertad.

Los valores tienen una dimensión objetiva, soporte y una dimensión subjetiva relación con la persona. La subjetiva significa que es indispensable la persona, o sea, sujeto que valore la objetividad; indica el aspecto valioso de las cosas, aspecto que las personas captan, o descubre. La atención a los valores es un imperativo impuesto desde la esencia de la pedagogía que reclama atención prioritaria al entronque entre la Educación y valores. Formar valores es ante todo proveer de condiciones, generar climas y ayudar a recrear valores; crear formas nuevas en las que se incorporen valores ya existentes; implantar nuevas formas de ser y valorar su vida y orientar para que el aprende sea capaz no sólo de encontrar su lugar en el mundo sino además de ser autor y, sobre todo dueño de sus actos.

Los valores son principios que nos permite orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentadas que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. Son agregados a las características físicas tangibles, del objeto, es decir son atribuidas al objeto por un individuo o grupo social.

Se jerarquizan por criterios de importancia, cada persona construye su escala de valores personales; forman parte de su identidad orientan sus decisiones frente

a sus deseos e impulsos, son aquellos conceptos que pueden ser puestos en práctica en nuestra vida para poder vivir mejor, rigen el comportamiento de los seres humanos, La práctica de valores identifica a un individuo con la manera de estar en el mundo del grupo al que pertenece, son a su vez las actitudes que se expresan en comportamientos y opiniones y que se manifiestan de manera espontánea.

La educación constituye en el principal instrumento a través del cual una sociedad procura formar ciudadanos probos y con una formación personal idónea para su normal desenvolvimiento. Dentro del proceso de formación educativa, los valores constituyen un aspecto esencial para que los estudiantes afirmen su identidad y adquieran el sentido de responsabilidad, ética, moral y sobre todo que asuman su personalidad de manera correcta sin desviar el camino social para el cual se les está formando.

Las personas poseen cualidades, Al realizar diversas actividades las manifiestan y estas actitudes reflejan valores. Para convivir en armonía y en paz, es necesario que todas y todos desarrollen valores positivos. Valores, actitudes y conductas están estrechamente relacionados. Cuando hablamos de actitud nos referimos a la disposición de actuar en cualquier momento, de acuerdo con nuestras creencias, sentimientos y valores.

Los valores, en general son una creación de las personas, los aprendemos de ellas y los transmitimos a los demás, pero todo lo atribuimos o aplicamos a todos aquellos aspectos u objetos que integran nuestra cultura. Son la base para convivir en comunidad y relacionarse con las demás personas, y que permitan regular la conducta para bienestar colectivo y una convivencia armoniosa

Aunque los valores comiencen a formarse desde temprana edad y cada quien le da su sentido propio, la puesta en práctica de los valores es una decisión personal. Formar valores es ante todo proveer de condiciones, a generar climas

y ayudar a recrear valores; generar formas nuevas en las que se encarnen valores ya existentes; crear nuevas formas de estar y valor su vida y orientar para que el que aprende sea capaz no sólo de encontrar su lugar en el mundo sino además de ser autor y, sobre todo dueño de sus actos. Cano José (2001)

### *2.8.1 Valores éticos*

Ibarra (2007), afirma que los valores éticos o morales: para cumplir nuestros deberes como ciudadanos, es necesario conocer, las leyes del país, pero además, tener disposición para cumplirlos. Esta disposición es resultado de nuestro conocimiento del alcance de nuestras acciones y de sus consecuencias, a la vez de la aceptación de ciertos principios que rige nuestra conducta.

### *2.8.2 Valores morales*

Rivera (2008), expresa que los valores morales dan sentido a nuestra vida y son los que llevan al hombre a defender su dignidad y crecer como persona, con respeto. Son cualidades objetivas y reales que solicitan la libertad y la responsabilidad del hombre para construir en una línea humanizadora su vida. Se dan en el campo de la acción humana, es decir, aquellos actos que orientan la vida del hombre hacia su madurez, perfeccionan la totalidad de la persona y no sólo en una dimensión. La razón son una llamada a la responsabilidad del hombre y, por tanto, a su libertad.

### *2.8.3 Valores espirituales*

Según Candro (2010), los valores espirituales son los que fomentan la fe y creencias; en particular, los valores éticos o morales son cualidades que regulan nuestra conducta y actitud e influyen en nuestra percepción del mundo y de la sociedad, nos acompañan desde la cuna, del seno de nuestra familia, por sus amonestaciones y sus enseñanzas, conforme crecemos, se aprende a comportarnos de determinada manera con los demás y con nosotros mismos. Se puede transformar un mundo entero mediante una visión de amor y acciones

llenas de amor. El amor espiritual es fundamentalmente para crecer en un mundo mejor, un mundo de verdad.

La educación social y moral constituye un elemento fundamental del proceso educativo, que ha de permitir a los alumnos actuar con comportamientos responsables dentro de la sociedad actual y del futuro, una sociedad pluralista, en las que las propias creencias, valoraciones y opciones han de convivir en el respeto a las creencias y valores de los demás.

En muchas de las escuelas, de cada uno de nuestros países, la educación moral o la formación en valores, ha sido y sigue siendo uno de los principales objetivos, aunque no se utilicen tales términos, de hecho, muchos docentes, aun de manera no programada, educan en valores; se tiene el reto de traducir los valores en lista de comportamiento muy específicos, relacionados con el día a día; de esta manera se nutrirá mejor la relación entre los alumnos y lograr mejores resultados.

Los valores deben funcionar como los pilares en una escuela, las columnas inamovibles, en su interior para hacer todos los cambios que se necesite. Hay que tener presente que para la definición de valores reviste con más importancia la práctica que la teoría, vale más lo que se hace que lo que se dice.

La metodología más eficiente para el fomento de valores es la que se pone en énfasis en reforzar la buena práctica y las conductas. Son una guía de comportamiento diario. Son parte de nuestra identidad como personas, y nos orientan en la casa, escuela o en cualquier ámbito de nuestras vidas. Nos indican el camino para conducirnos de manera y no de otra, frente a deseos o impulsos, bien sea que este solo o con otros. Nos sirven de brújula en todo momento.

En conclusión los valores son la columna vertebral de una convivencia sana entre seres humanos; pero esa columna vertebral es el soporte de nuestros valores familiares, incluso con nuestros valores regionales y nacionales, pero



todo comienza con la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y a cada grupo social, es una cualidad, una propiedad o una característica que, atribuida a acciones, personas u objetos, justifica una actitud positiva y preferencial de ellos. (De León, 2009).

Educar en valores contribuye al desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes, acrecentando sus capacidades y habilidades prácticas, que favorecen el conocimiento de sí mismos y de los demás. Los valores que se busca formar, son aquellos que favorecen una convivencia social humana, que contribuyan a promover y defender el pluralismo, el respeto a la diversidad y el ejercicio a la democracia: vivir como personas tanto individual, como colectivamente.

Los valores se orientan hacia la convivencia social más humana y estarán orientados al desarrollo de personas capaces de comprenderse mutuamente, respetar el pluralismo, convivir en paz, justicia, y libertad.

La educación en valores debe ser un proceso sistémico, interdisciplinario y constante, que involucre a todos y a todas. Es importante reconocer que somos seres en continuo proceso de cambio y aunque a veces, las circunstancias que vivimos no se pueden controlar o modificar, al menos podemos cambiar nuestra actitud y a nosotros, mismos, así como elegir aquellas acciones basadas en valores y principios que mejoren nuestra relación con el entorno.

Por todo ello, es importante que desde los primeros años, niños y niñas desarrolle una actitud reflexiva, también es fundamental que conozcan sus derechos, clarifiquen sus valores, identifiquen cuáles son sus prejuicios, acepten las diferencias y logren asumir sus actitudes; la atención a los valores es un imperativo impuesto desde la esencia de la pedagogía que reclama atención prioritaria al entronque educativo y valores.

La educación se convierte, entonces, en portadora de valores, en un medio de excelencia para la asimilación de los valores, es la escuela donde se perciben,

se aceptan y se viven los valores. Una educación es de calidad, si los valores que propone, son culturalmente relevantes, pues el tipo de ofertas que se hagan hoy a los educandos, condicionará de raíz el perfil de personas y de sociedad del mañana.

### **2.9 Proceso Aprendizaje.**

El proceso de aprendizaje forma parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante. De acuerdo con lo expuesto, podemos considerar que el proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno a través, de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto, debe ser cubierto por el grupo educativo (profesores-alumnos) hasta lograr la solución del problema que es el cambio de comportamiento del alumno.

Los Procesos entre los componentes del Currículum juegan un papel muy importante los procesos. Sabiendo que la educación se realiza sobre la base de un proceso de maduración cualitativa. Aquí el proceso es, como todo movimiento, algo que acontece a un sujeto que se educa y significa el tránsito de un término a otro.

Los procesos educativos son componentes genéricos dinámicos y progresivos que el educando va desarrollando al lograr aprendizajes específicos en los dominios cognoscitivo, afectivo y psicomotor, pertenecientes a las diversas áreas curriculares. Por su carácter general, los procesos se asocian a grandes objetivos educativos que facilitan la integración del ser humano en sus dimensiones personal y social

El aprendizaje es un proceso que lleva a cabo el sujeto que aprende cuando interactúa con el objeto y lo relaciona con sus experiencias previas aprovechando su capacidad de conocer para estructurar sus esquemas mentales, enriqueciéndolos con la incorporación de un nuevo material que pasa a formar parte del sujeto que conoce y lograr entonces un aprendizaje significativo.

El docente en el proceso enseñanza debe tener un rol de orientados guía en el desarrollo de las actividades para que el alumno construya su propio aprendizaje. El mejor currículo o el desarrollo de las actividades que se realizan en el proceso enseñanza aprendizaje-aprendizaje no tendrían ningún valor en manos de docentes, que no respetan a los alumnos, no se relacionan con ellos, falta de formación de valores y actitudes. La verdadera base de cualquier experiencia didáctica reside en la naturaleza de las relaciones profesores-alumno y la calidad del clima en la clase.

El proceso de enseñanza aprendizaje en el que docentes y estudiantes conforman una unidad generadora de aprendizajes mutuos compartidos, forman el embrión original de la democracia el que en términos institucionales fundamentan la escuela.

Está claro que la enseñanza y el aprendizaje siempre viajan juntos y la una sin el otro no pueden entenderse. Por tanto, es muy importante para profundizar y averiguar como se enseña y como aprenden los alumnos porque ayudará mejorar tanto la una como la otra. Se logra mediante actividades que el estudiante pueda realizar y que le brinde ciertas satisfacciones cuando las realice pero sobre todo, que se relacione con lo que aprende con su propia experiencia, de modo que integren experiencias de aprendizaje. (Escamez, 2004).

El aprendizaje es un proceso que lleva a cabo al estudiante que aprende cuando interactúa con el objeto y lo relaciona con sus experiencias previas, aprovechando su capacidad de conocer para estructurar sus esquemas mentales, enriqueciéndolos con la incorporación de un nuevo material que pasa a formar parte del estudiante que conoce.

El aprendizaje no se agota en el proceso mental, pues abarca también la adquisición de destrezas, hábitos y habilidades, así como actitudes y valoración que acompañen el proceso y que ocurren en los tres ámbitos: el personal, el educativo formal y el social, (González, 2001).

El docente abarca el lenguaje la reflexión y el pensamiento, que hace del estudiante un ser distinto a los demás. El cambio que se da, con cierta estabilidad, en un estudiante con respecto a sus pautas de conductas. El que aprende algo, pasa de una situación a otra nueva, es decir, lograr un cambio de conducta. Consiste en adquirir, procesar, comprender y, finalmente, aplicar una información que ha sido enriquecida, es decir, cuando aprenden y se adaptan las exigencias que los contextos demandan, requieren un cambio relativamente estable de la conducta de los estudiantes.

Entendemos la enseñanza como forma de conducir al educando a reaccionar ante ciertos estímulos, a fin de que sean alcanzados determinadas competencias , en consecuencia, no es más que la acción del profesor con relación a la dirección del aprendizaje. El proceso enseñanza aprendizaje en nuestra concepción conforma una unidad que tiene como propósito esencial contribuir a la formación integral del estudiante. Esta tarea es una responsabilidad social en cualquier país. Es la integración de lo instructivo y lo educativo. Se define como el proceso por el cual adquieren cambios en su comportamiento mejorar sus actuaciones, reorganizan su pensamiento o descubren nuevas maneras de comportamiento y nuevos conceptos e información, (Fernández, 2005).

Es el proceso a través del cual se adquiere habilidades destrezas conocimientos, conductas o valores como resultado de estudio, la experiencia, la instrucción y la observación, es un proceso que implica cambio duradero en la conducta, o en la capacidad por comportarse de una determinada manera, que se produce como resultado de la practica o de otras formas de experiencia.

Como un proceso permanente, nos permite mejorar aspectos concretos de nuestras conductas, habilidades y destrezas. Todo proceso supone evolución para mejorar las competencias de cada persona en un área específica, por medio de la adquisición de nuevos conocimientos y destrezas. Se dice que el aprendizaje es un fin mental para que se pueda desarrollar el intelecto y adquirir información que será útil para desenvolvemos en nuestro entorno, entendemos

como la conducta de “Aprender” es decir de adquirir, procesar, comprender y aplicar luego una información que ha sido enseñada, cuando se aprende se adapta a las exigencias que los contextos piden.

En conclusión los paradigmas de enseñanza aprendizaje han sufrido transformaciones significativas en las últimas décadas, lo que ha permitido evolucionar, por una parte, de modelos educativos centrados en la enseñanza a modelos dirigidos al aprendizaje, y por otra, al cambio en los perfiles de maestros y alumnos. Los docentes inducen a los estudiantes a procesos de auto-aprendizaje formativo. El estudiante es el sujeto de su propio desarrollo, en él radica la capacidad de construir sus conocimientos compartiendo con el docente el espacio y ritmo del aprendizaje, (Hernández, 2000).

a) Metodología.

Se refiere a la forma de enseñanza en el aula de forma periódica y sistemática. Por lo que si de vez en cuando usamos talleres o rincones, eso no quiere decir que la metodología sea rincones o talleres. Es de vital importancia lo que se va a llevar a cabo en el aula se ajuste a la forma de aprender de cada niño y responda a todas sus necesidades. Ha de ser flexible y estar sometida a continuar revisiones por parte de los profesores para comprobar si es adecuada.

La forma de comunicarnos con los alumnos será a través del lenguaje oral, mostrando siempre el lado más tierno pues estos deben ser educados en un clima de afecto y confianza que dotará de una gran seguridad en el aula. A parte del lenguaje oral, los niños cuenten con un rico abanico en cuanto a forma de expresarse en la que se podrá observar en gestos, miradas. Esta metodología va a dar respuesta a la diversidad, se intentará romper con la tradicional respuesta homogénea que solo aporta un ambiente de aula triste y lúgubre, por ello se propone romper y convertir el aula en un conjunto de actividades y diversificadas a las necesidades de cada alumno. El uso de rincones que es una metodología que responde a las exigencias de integrar actividades de aprendizaje

Estudio de técnicas, procedimientos y recursos enfocados a la mejora y optimización de capacidades para obtener nuevos conocimientos y habilidades.

Metodología Según García Salas (2005), son complementos de los métodos de enseñanza, constituyen herramientas que permiten al docente instrumentar los indicadores de logro, mediante la creación de actividades, que le permiten orientar y dirigir la actividad del y de la estudiante. CNB ha sido diseñado para que en la práctica educativa se cumplan con determinadas situaciones de enseñanza al aplicar los procedimientos metodológicos.

b) Técnicas de aprendizaje

Las técnicas de enseñanza son muchas:

Un Organizador Gráfico es una técnica visual para ordenar información, puede ayudar en el proceso de enseñanza aprendizaje para que el estudiante pueda entender de forma visual ciertos temas utilizando ideas, conceptos, frases de una forma sencilla. Esto ayuda al estudiante a clasificar sus pensamientos y organizar, procesar y priorizar nueva información. Se conoce como aprendizaje significativo.

Las técnicas de aprendizaje determina de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente como ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos.

Técnicas Basterretche (2001), En su obra Técnica son recursos para motivar a los alumnos. Toda educación actual, que se aprecia de tal, tiene que tener en cuenta la creatividad es uno de los más grandes y nobles principios indispensables en todo proceso enseñanza aprendizaje para contribuir el desarrollo del estudiante como una unidad Bio-Psico-social-trascendental.

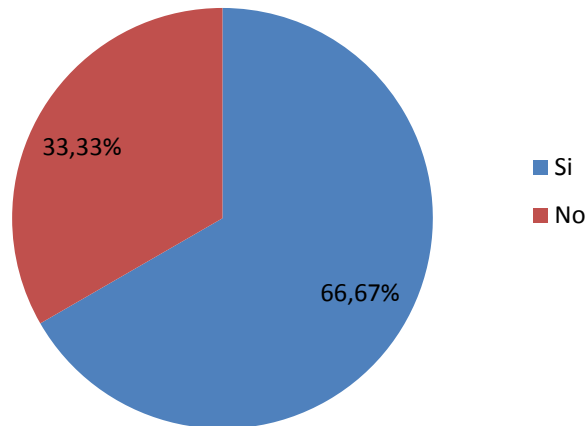


### CAPÍTULO III: PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en las diversas fuentes consultadas en el estudio.

#### 3.1. Cuestionario a Docentes.

1. Considera que su actitud como docente es la adecuada dentro del aula



**Fuente:** Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"

Interpretación: En la gráfica No. 1, se observa que el SI tiene el 66.67% lo cual representa – según la encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"- la actitud de los docentes dentro del aula es adecuada, lo que coincide con lo planteado por Galeano (2005), al indicar que el docente debe asumir una actitud proactiva y ser pragmático, ser creador de oportunidades, promotor de ideas innovadoras, actuar como referente, tutor, guía del alumno, modelo a seguir, estar dispuesto aprender y a capacitarse continuamente, debe tejer junto a sus pares y alumnos colaborativamente una de reconocimientos en pos de un cambio educativo.

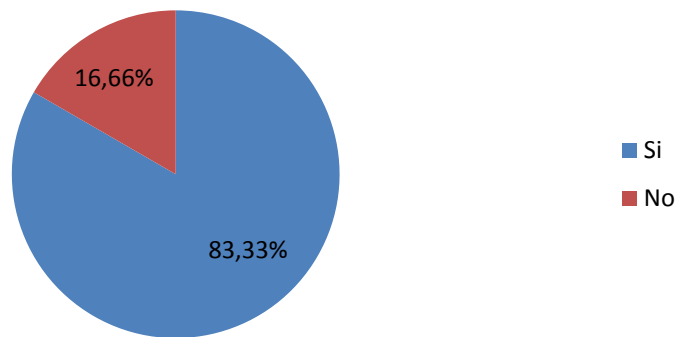


La actitud del docente como mediador, debe ser un buen acompañante, un buen promotor y un buen ejemplo, para que dentro del aula asuma una serie de actitudes positivas para crear un clima agradable. Así también el 33.33% de los encuestados, indico que la actitud de los docentes dentro del aula no es adecuada.

La educación reclama docentes con una actitud pedagógica que permita al estudiante descubrir y orientar diferentes áreas del conocimiento, que le enseñe a seleccionar, discutir, evaluar, jerarquice el conocimiento que construye.

Fernández J. (1991), indicó que la actitud es un sentimiento interior que se manifiesta en la conducta.

**2. ¿Considera usted que la poca comunicación que existe entre el docente y el alumno trae consecuencia la indisciplina?**



**Fuente:** Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"

**Interpretación:** De acuerdo a los resultados de la encuesta, ésta gráfica representa que el 83.33% que indica que sí, los docentes pueden conseguir un comportamiento aceptable en el aula si ayudan a los estudiantes a brindar una adecuada confianza para desarrollar una óptima comunicación, (Flores, 2006).

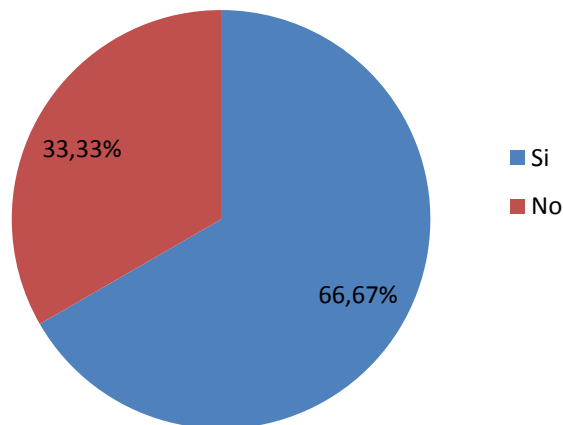
La comunicación didáctica en el aula se caracteriza por una relación terapéutica entre docente y estudiante; la acción comunicativa representa un papel importante para todo docente.

La comunidad educativa es un microsoma social que reproduce y en el que se viven los procesos acontecimientos y problemas que afectan a los principales autores sociales los alumnos, son los más sensibles y les afecta directamente todo lo sucede en su entorno, (Orellana, 2003).

El 16.66% indica que NO existe comunicación, lo que demuestra que la poca comunicación del docente trae consecuencias de indisciplina en el aula, lo que refuerza lo manifestado por Suárez (1998): “La comunicación entre docente es necesaria, pues su relación refleja en el mundo escolar la percepción de los otros sistemas sociales: la cordialidad, afecto, tolerancia y disposición que deben reflejarse en su actitud diaria frente a los jóvenes”.

Para el mejoramiento de la comunicación docente, alumno, sin duda es imprescindible poseer claridad conceptual sobre este importante proceso humano, especialmente a la esfera educativa.

### 3. ¿Considera que la falta de motivación trae consecuencia la indisciplina?



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú “A”

**Interpretación:** El 66.67% coincide en que la motivación es un factor importante para mantener la disciplina en el aula, lo que evidencia que se debe trabajar el área de motivación en el aula para mejorar la disciplina, ya que la gran fuente de indisciplina en clase como lo indica Motta (1998), es la falta de motivación.

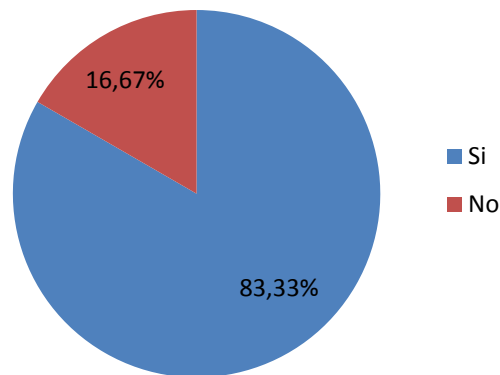
Es frecuente encontrarse con docentes que entran a su clase empezando a trabajar en forma mecánica sin ninguna motivación.

El 33.33% refleja que los docentes no motiva sus clases, quedando, de este modo, profesor y alumno en compartimientos cerrados.

La motivación consiste en el intento de proporcionar a los alumnos una situación que los induzca a un esfuerzo intencional, a una actividad orientada hacia determinados resultados queridos y comprendidos. Los propósitos de la motivación consisten en despertar el interés, estimular el deseo de aprender y dirigir los esfuerzos para alcanzar metas definidas.

Un profesor debe estar preparado no sólo en la materia que imparte sino que posea las habilidades educativas necesarias, (Reyes, 2004).

#### 4. Cómo docente se comunica claramente con los estudiantes en el aula



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"

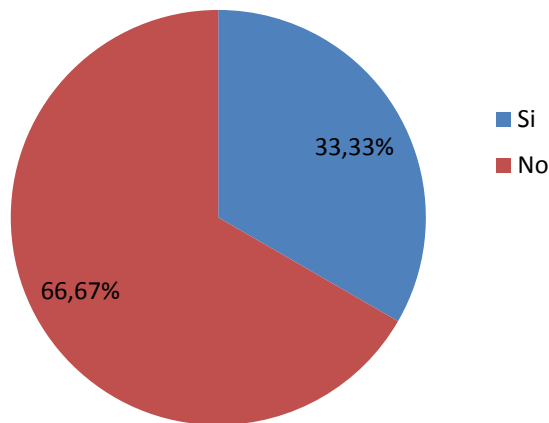
**Interpretación:** Es importante reforzar la comunicación que mantienen los estudiantes con los docentes, pues el 83.33% de la población consultada

manifiesta tener una buena comunicación en el aula, esto puede incidir tanto en la conducta como en la motivación del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El ser humano es por naturaleza un ser social que necesita estar en contacto con otras personas, al menos con una. Es verdaderamente importante tomar un tiempo y analizar como el proceso de enseñanza aprendizaje este totalmente relacionado con la comunicación, (García, 2003). En este proceso enseñanza aprendizaje la comunicación es inevitable, no existe posibilidades de no comunicarse. El docente debe tener presente que la comunicación esta compuesta por dos palabras, voz y acción, y su fin es transmitir ideas y sentimientos a los estudiantes (Caldela, 2007).

Únicamente el 16.67% manifestó que no mantiene una comunicación clara con sus alumnos.

#### 5. Utiliza medios didácticos para motivar a los estudiantes dentro del proceso de aprendizaje



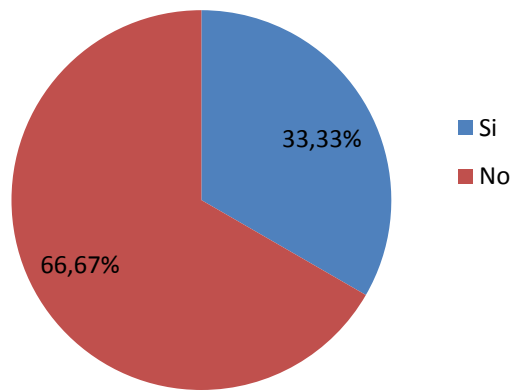
**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

El 66.67% de los docentes encuestados indicaron que NO utilizan medios didácticos para motivar a los alumnos, únicamente el 33.33% indicaron que SI están utilizando el material didáctico para motivar, lo que indica que tienen la preocupación constante de aportar a los estudiantes conocimientos

transcendentes que puedan ser útiles en su vida actual y futura como integrantes de una sociedad en avance constante. Tomando en cuenta que los materiales didácticos son una forma de incentivar el conocimiento además atender a los distintos tipos de aprendizaje, (Álvarez, 2003).

El apoyo didáctico es cualquier medio o recurso que se usa en la enseñanza aprendizaje, (Méndez, 2005).

### 6. Cumple como docente las Normas del establecimiento



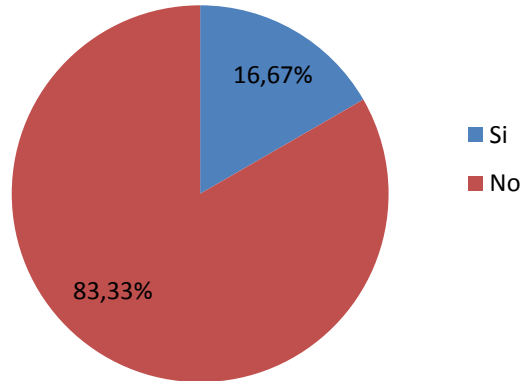
**Fuente:** Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"

Con este resultado se demuestra que el docente debe de cumplir las normas del establecimiento, esto lo refleja el 66.67% que demuestra que los docentes NO cumplen con las normas, por lo que deben mejorarse las diferentes instancias de gestión educativa, tomando en cuenta que la descentralización debe adoptar medidas necesarias para cumplir con esta tarea, el docente debe cumplir con las normas establecidas.

El 33.33% SI cumple con las normas establecidas por el Centro Educativo, debido que el docente debe comprometerse hacer presente pautas claras de trabajo, especialmente que fomente la entrega de todas las actividades en tiempo y forma. Dar el ejemplo, ser el responsable en la entrega de correcciones en su labor como profesional, (Morón, 2006).

El reglamento contiene un conjunto de normas que regulan la vinculación, funciones deberes y derechos de los distintos testamentos que conforman la escuela. Incluye disposiciones relativas a las normas disciplinarias.

### 7. Las actividades se adecuan en el tiempo disponible en el proceso aprendizaje

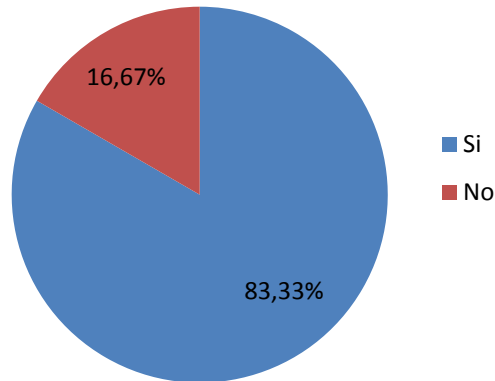


**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

El 83.33% de los docentes indican que NO adecúan sus actividades pedagógicas al tiempo estipulado para el proceso aprendizaje, lo que es un indicador de que no cumplen con el tiempo establecido de su jornada laboral y en el desarrollo de sus actividades dentro del aula.

Pero el 16.67% SI cumplen con el tiempo para realizar las actividades, debido a que la responsabilidad educativa del docente es grande, dado que él mantiene contacto más prolongado en la escuela.

### 8. Considera que el exceso de alumnos en el aula provoca indisciplina en el aula



**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

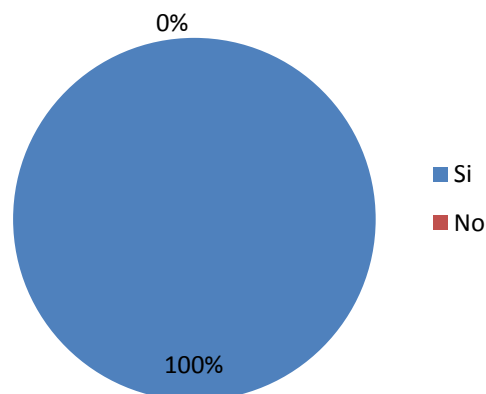
El exceso de alumnos en clase, favorece peleas, y desordenes, esto se demuestra en el resultado de la encuesta en donde el 83.33%, es difícil para un profesor dedicarse convenientemente a tantos alumnos al mismo tiempo. Por lo que el 16.67% indicó que el exceso de alumnos no es causa de la indisciplina.

Son las diversas formas de comportamiento de cada una de las personas, libertinaje social, pérdida de valores que se manifiestan en niños y niñas dentro del aula y fuera de ella.

(Torrego, 2003), refiere que la indisciplina en el aula produce el boicot de la clase, lo cual se refiere al hecho de que se impide el desarrollo de la misma afectando el trabajo y el desarrollo de las tareas tanto para el docente como para los propios estudiantes.

Señala que en la escuela existe la necesidad de condiciones en que los participantes trabajen de forma fraterna, tanto para que el docente pueda desarrollar su trabajo como para que los alumnos desempeñen las actividades propias de su edad en su enseñanza aprendizaje, (Cubero, 2004).

### 9. Considera que los valores son importantes en la formación de los estudiantes



**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

El aprendizaje de los valores significa un cambio cognitivo, afectivo y social que se tiene que ver reflejado en la conducta de quien aprende, (Miranda, 2006). Esto se ve reflejado en la gráfica ya que el 100% de docentes están de acuerdo en que los valores son importantes en la formación de los estudiantes.

En la época, actual, la escuela debe poner especial énfasis en la enseñanza de valores. No tiene importancia nombrar un listado de valores sino se actúa aplicando valores.

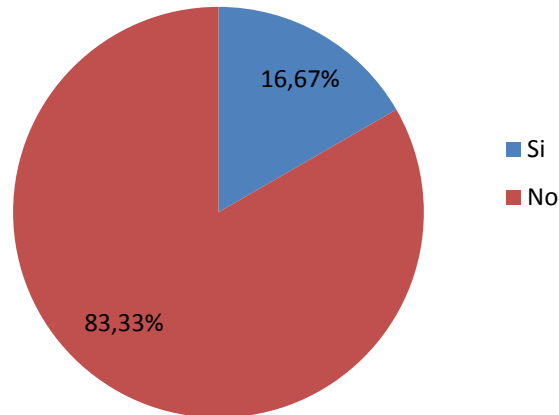
Los valores son las reglas de conducta y actitudes según las cuales nos comportamos y que están de acuerdo con aquello que se consideren correctas.

El comportamiento humano está regido por unos principios o valores que son el pilar de la sociedad. Todos ven, viven, y sufren a diario las consecuencias que ha tenido la sociedad el descuido de la educación en valores.

La enseñanza de los valores se inicia en el hogar, promovida por el ser y el hacer de los padres y otros adultos significativos para el niño; más tarde, en la escuela estos valores deberán ser ampliados y fortalecidos, (Guzmán, 2003).



### 10. Usted se siente motivado en el establecimiento

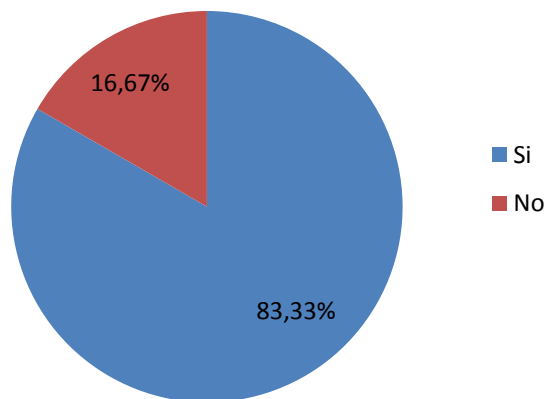


**Fuente:** Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"

El 83.33% de los docentes NO se sienten motivados dentro del establecimiento, ya que no sienten respaldo por parte del coordinador o director frente a las situaciones cotidianas a las que se enfrentan. En cambio el 16.67% SI. Se considera que una fuente de motivación para el educador será un reconocimiento social de su labor docente, (Crespo, 2006).

Un punto primordial sino básico para experimentar satisfacciones respecto del trabajo es de sentirse motivado hacia lo que hace diario.

### 11. Se considera amable y amistoso con los estudiantes



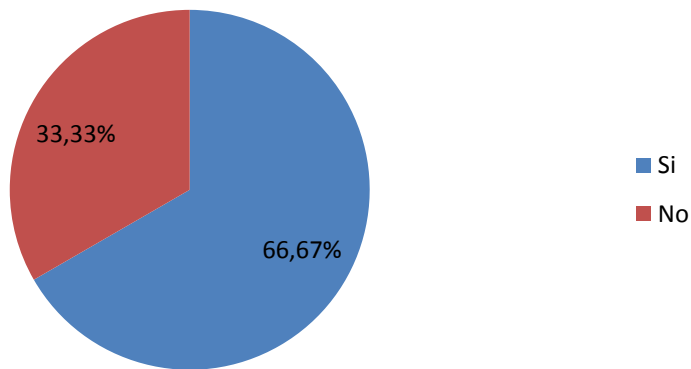
**Fuente:** Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"

El resultado de esta gráfica es evidente que el 83.33% de los docentes demuestran ser amables y amistosos con los estudiantes. Únicamente el 16.67% considera lo contrario.

El docente debe ser un integrante más del grupo y sus relaciones con los estudiantes deben ser cordiales y amistosas, (Hernández, 2001).

Mantener buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar debe ser un elemento clave directamente positivo. De esa forma, el docente debe preocuparse por crear un clima agradable de afecto con los estudiantes que es un buen camino a seguir con los estudiantes dentro de una convivencia armónica.

### **12. Mantiene una conducta aceptable en el aula respetando las reglas básicas de convivencia**



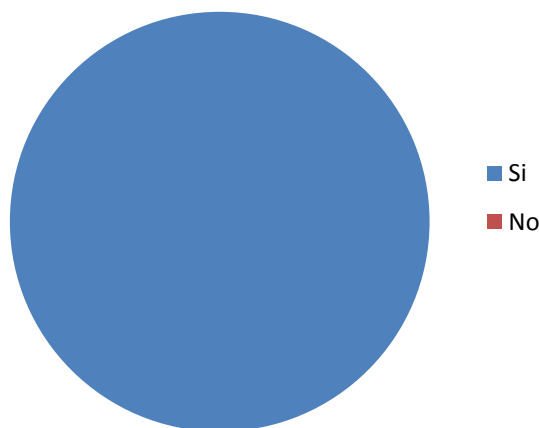
**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

El 66.67% de los docentes mantienen una conducta aceptable en el aula en las que respetan las reglas básicas de convivencia, ya que consideran que las reglas, normas y los límites brindan un ambiente de seguridad y confianza en la escuela. (Villalba, 2002). Mientras que el 33.33% considera que no es aceptable su conducta dentro del aula a la hora de aplicar las reglas de la convivencia.

Las reglas y los acuerdos que se establecen en la escuela ayudan en la convivencia diaria para evitar problemas y solucionar los que surgen. Si no respetamos las reglas se rompe la armonía y se pierde la tranquilidad.

Esto se demuestra al analizar los resultados de la encuesta realizada a los docentes de la Escuela Oficial Nimajuyu "A".

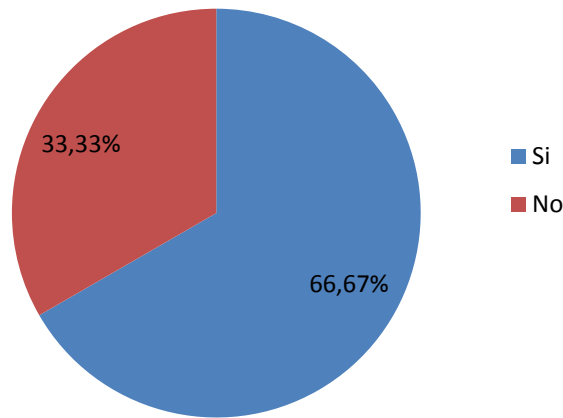
### 13. Considera respetar a sus estudiantes dentro del aula



**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

La gráfica demuestra que el 100% de los docentes consideran que SI respetan a sus estudiantes dentro del aula, El docente es una persona como un todo por los niños y una guía que los estudiantes esperan y buscan, (Gómez, 2006). Un docente es aquel que respeta las diferencias, capacidades, fortalezas y debilidades suyas y de los estudiantes y aprende de ellas para ser mejor, es quien enseña con amor y no por obligación.

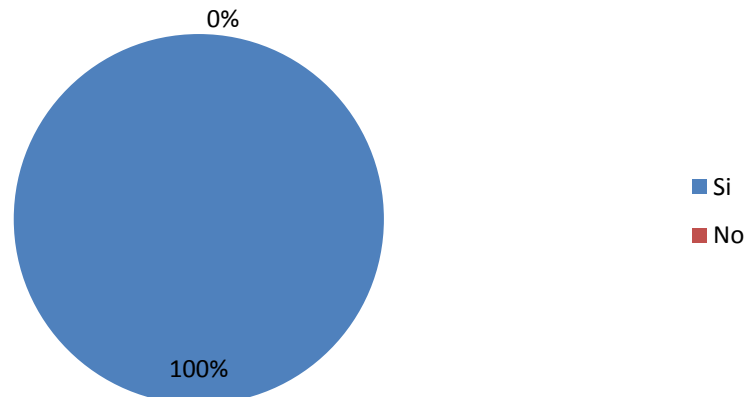
#### 14. Se considera responsable en su horario de clases



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"

Esta gráfica demuestra, que el 66.67% de los docentes SI son responsables en su horario de clases y el 33.33% NO son responsables en su horario. El docente debe trabajar con responsabilidad para cumplir las obligaciones de su actividad de trabajo dentro de la escuela, (González, 2001). La figura del profesor es un factor importante dentro del proceso aprendizaje.

#### 15. Cómo docente del establecimiento donde labora da a conocer las normas y leyes de los reglamentos internos a los alumnos y alumnas y padres de familia al momento de inscribirlos



Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"

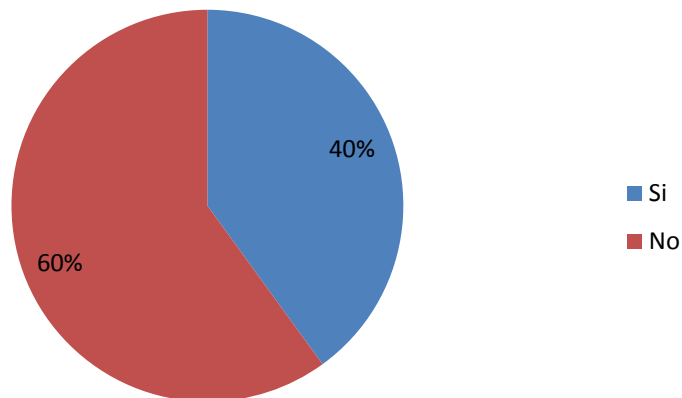
El 100% de los entrevistados SI dan a conocer las normas y leyes de los reglamentos internos a los alumnos y alumnas y padres de familia al momento de inscribirlos. El reglamento tiene por finalidad y desarrollar en todos los integrantes de la comunidad educativa principios y elementos que construyen una sana convivencia escolar con especial énfasis en una formación que favorezca la prevención de toda clase de violencia o agresión, (Fernández, 1998).

El reglamento contiene un conjunto de normas que regulen la vinculación, funciones, deberes y derechos de los distintos elementos que conforma la escuela. Incluye disposiciones relativas a la disciplina de los estudiantes.

La sana convivencia escolar es un derecho y un deber que tiene los miembros de la comunidad educativa, cuyo fundamento principal es la dignidad de las personas y el respeto que éstas se deben. Es un aprendizaje en si mismo que contribuyen a un proceso educativo, (Sandoval, 1998).

### 3.2 Cuestionario a Estudiantes

#### 1. Considera que su actitud dentro del aula es la más adecuada



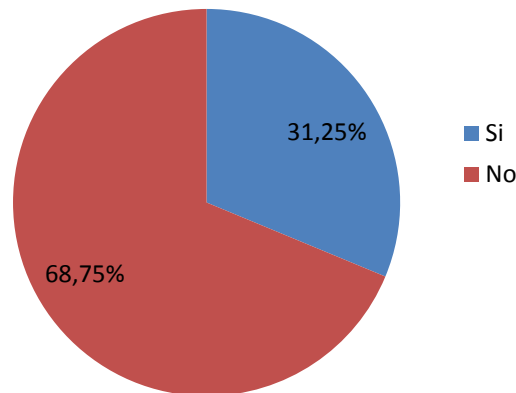
**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

Con base en el análisis de los resultados de la encuesta realizada a 80 estudiantes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A" se establece que el 60% NO considera que su actitud dentro del aula es la más adecuada y el 40% indica que

sus actitudes son adecuadas dentro del aula. Una persona con una actitud positiva frente a los problemas, puede conseguir incentivar al grupo a salir adelante y a mejorar; mientras que una con una actitud negativa, consigue infectarlo pero para guiarlo en una conducta que lo llevará al fracaso, (Rojas, 2008).

Todas estas definiciones de actitud se caracterizan por definir como un constructor del comportamiento que tienen en común, que son disposiciones internas de un individuo a actuar en una persona, objeto o situación; es decir que una actitud no lleva necesariamente a una conducta. La conducta puede ser entendida como una función de la actitud personal, (Matos M., 2002).

## 2. Mantiene una conducta aceptable en el aula respetando las reglas básicas de convivencia

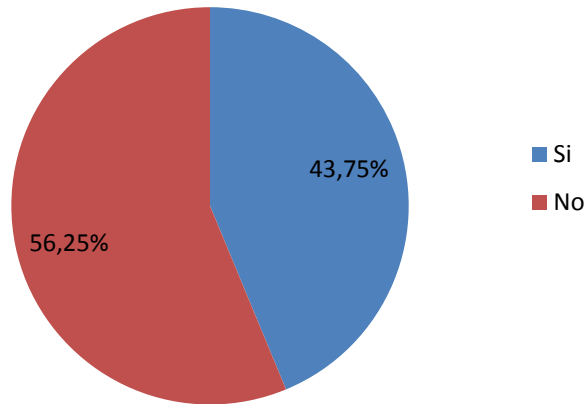


**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

El 68.75% NO practican una conducta aceptable en el aula respetando las reglas básicas de convivencia y el 31.25% SI. Se espera que el estudiante respete los derechos de los otros. Cada alumno tiene que resguardar una atmosfera armoniosa en la cual el aprendizaje y actividades de enriquecimiento puedan llevarse a cabo sin temor de interrupción, (Aldana, 2002).

Usualmente, en el aula de clases se puede observar una gama infinita de conductas, que de una u otra manera afectan; el estudiante no importa la edad, manifiesta una conducta que es generada por algún motivo en particular.

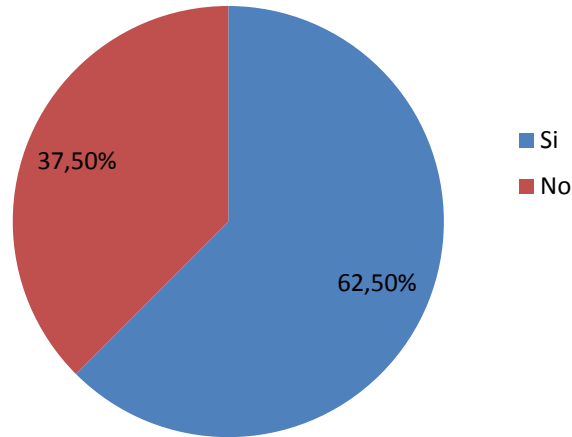
### 3. Se comunica adecuadamente con sus compañeros en el aula



**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

El 56.25% de los 80 estudiantes encuestados contestaron que NO se comunican adecuadamente con sus compañeros en el aula. Y el 43.75% que SI existe una adecuada comunicación entre sus compañeros. La comunicación humana debe extenderse como fenómeno, un proceso y el resultado de ese acontecer, (Mello, 1987). Se entiende como transmitir una cosa o hacer participe de ella. Hacer saber a las personas algo, conversar. Los mensajes emitidos pueden ser voluntarios o intencionados. Aprender a vivir para poder tener una buena relación con los demás. Comunicación es un término tan rico en matices que interesa, cuando impulsa la comprensión del significado en la mente de otra persona (Davis, 1975).

#### 4. Considera que la ausencia de su maestro en el aula provoca indisciplina



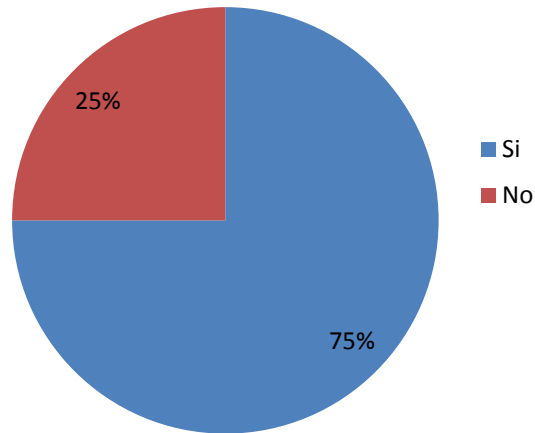
**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

Con base a los resultados de la encuesta la gráfica demuestra que el 62.50% de los estudiantes consideran que SI existe indisciplina dentro del aula, mientras que el 37.50% considera que NO se dan problemas de indisciplina, (Álvarez, 1988), la indisciplina escolar es el fruto inevitable de una constelación de circunstancias y factores desfavorables en la propia escuela y falta de madurez de los alumnos, de anomalías desajustadas más profundos, que requieren un tratamiento, adecuado, con la finalidad, de superar o eliminar esas causas mediante una orientación esclarecida y constructiva.

La actitud del estudiante es una forma de responder frente a sucesos positivos o negativos que se le puedan presentar en el medio en el que vive y en el que se desenvuelve.



**5. Considera que la actitud del maestro es la más adecuada en el aula**



**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

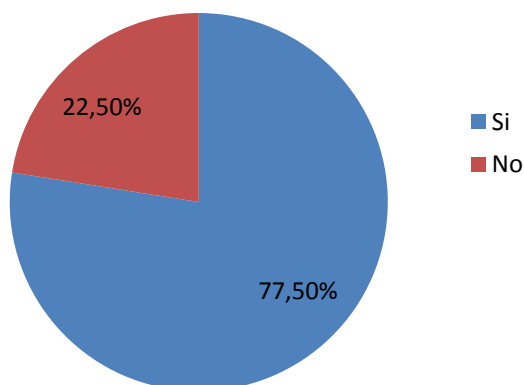
Con base a la encuesta realizada a 80 estudiantes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A" el 75% de ellos y ellas consideran que la actitud del maestro en el aula es la más adecuada, aunque un 25% consideran que NO. Por todo lo dicho hasta ahora se puede decir que el desarrollo de las actitudes, desde una perspectiva psicológicas es un proceso mental, complejo, constante, determinante y evolutivo en el profesor, quien implica la configuración y dinámica de sus ideas, sentimiento y acciones que demuestren en el ejercicio docente, (Whitaker, 1998).

La actitud del docente es la mejor herramienta y reguladora en el proceso aprendizaje.

En consecuencia, la actitud del docente debe estar orientada a proyectar una imagen dentro y fuera de la institución que se corresponde con la moral y la ética profesional. El docente debe aprender a balancearse su forma de ser, aprender a convivir en la escuela.

La personalidad el maestro es primordial. Las creencias, los valores el estado físico y psíquico, los hábitos influyen directamente sobre la efectividad de su enseñanza, (Barrera, 2000).

### 6. Considera cumplir con sus tareas escolares en el aula



**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

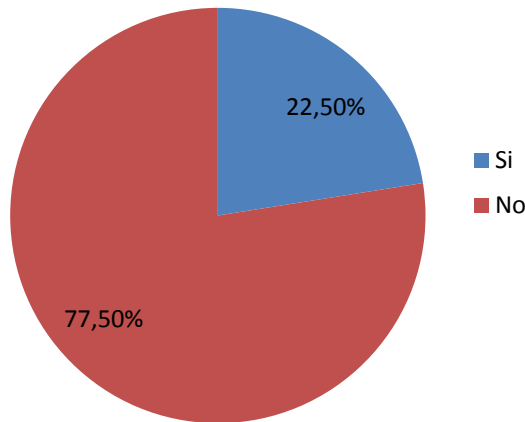
El 77.50% de estudiantes SI cumplen con las tareas escolares en el aula, pero existe un 22.50% que NO cumplen con las tareas escolares, esto como resultado de la encuesta realizada a estudiantes.

Mattos (1999), afirma que las tareas escolares son actividades complementarias propias de una clase determinada o de un tema determinado vinculado al plan de estudio, realizado por los estudiantes y revisado por el profesor.

Las tareas escolares es entonces un medio para que el docente obtenga periódicamente indicios relativos a la actividad de la enseñanza.

Todos los estudiantes se enfrentan a las tareas escolares con la misma intensidad y atención, con los mismos intereses y motivaciones; y, no todos se sirven de igual manera de la ayuda que les aportan los profesores como los propios compañeros.

### 7. Considera que la relación con su maestro es la correcta en el aula



**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

Según la fuente: encuesta realizada a estudiantes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A" se encontró que, el 77.50% NO consideran que la relación con su maestro es la correcta en el aula. Y el 22.50% la relación de los alumnos con el docentes SI es correcta. Flores G. (2004), indicó que las relaciones humanas son aquellas actitudes y aptitudes que se muestra frente a otra persona, sea cual fuere.

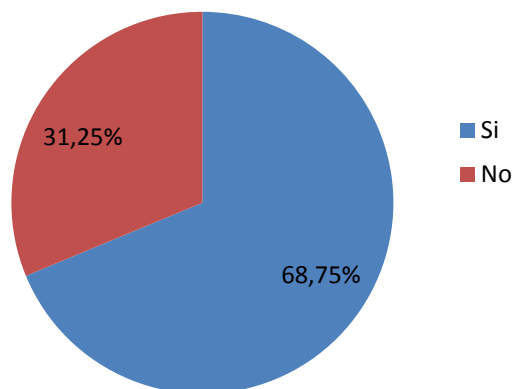
Cada día más, la relación humana en educación cobra mayor relieve. Es de esperarse, por cuanto la educación tiene, como principal propósito, realzar la relación educativa y pedagógica, como principal catalizador y detonante de la calidad educativa y humana.

En esta relación educativa, educandos y docentes se completan y enriquecen como los primeros aprendiendo a socializar y coopera en el aprendizaje, intercambiando visiones, percepciones y experiencias; los segundos, propiciando relaciones dinámicas, fortalecedoras de la persona de los educandos, y perfeccionándose como personas, en el entendido que, como, quien enseña, aprende al enseñar, y también enseña al aprender.

Son también de importancia las relaciones entre los profesores y alumnos en el aula, la cordialidad y el buen humor han de presidir estas relaciones en todo

momento. Por lo que se refiere a las relaciones humanas dentro del aula es tarea del profesor y crear un ambiente de cordialidad.

### 8. Se considera agresivo con sus compañeros en el aula



**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

De acuerdo a los resultados de la encuesta, el 68.75% SI se considera agresivo con sus compañeros en el aula. Mientras que un 31.25% NO se consideran ser agresivos con sus compañeros dentro del aula. Por tanto, algunas conductas que realicen los estudiantes pueden catalogarse como indisciplina. (Nuño, 2001),

Es evidente que el estudiante durante todo el proceso de socialización, ha tenido que demostrar y adoptar una serie de actitudes negativas frente a cualquier sujeto y de acuerdo a sus sentimientos y vida anémica.

Estos estudiantes resultan ser un gran desafío para el maestro, para quien el manejo puede ser problemático; ellos requieren de mucha vigilancia académica y disciplina. Sin esta vigilancia su aprendizaje y el de sus compañeros puede verse afectada.

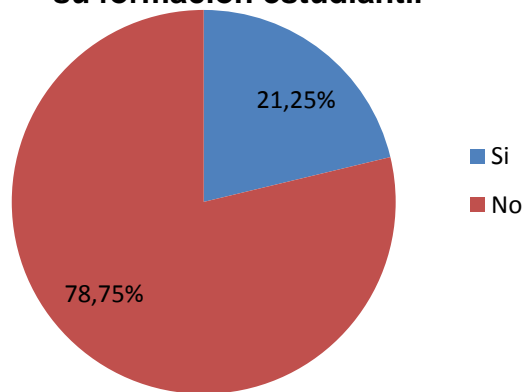
Puesto que la atención es necesaria para el aprendizaje, estos estudiantes pueden presentar grandes dificultades académicas.

Lo que representa una condición poco favorable para la enseñanza por parte del profesor y el aprendizaje de los estudiantes, (González, 2003).

Son muchos los factores que inciden para ocasionar desordenes de comportamiento.

Los jóvenes pueden tener una predisposición a un determinado tipo de temperamento que afecta sus relaciones con otros; pueden tener desordenes genéticos o bioquímicos o enfermedades que afecten su conducta hasta tal punto que no pueden ser medidos de manera precisa. Los sucesos que ocurren en la escuela frecuentemente influencia el desarrollo de desordenes de conducta. Por ejemplo, una educación pobremente planificada, expectativas irreales, y una manera inconsistente de manejar la clase, pueden contribuir a iniciar o mantener desordenes de conducta, (Peña, 1997).

### 9. Considera que los valores son importantes en su formación estudiantil



**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

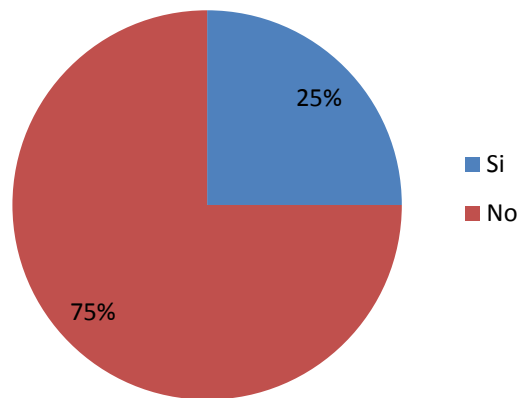
El 78.75% NO consideran importante los valores en su formación estudiantil, mientras que un 21.25% SI están de acuerdo en que los valores deben de incluirse en su formación estudiantil. Es un gran desafío que enfrenta el docente es el encontrar material bibliográfico que incorpore este aspecto como parte de su contenido puesto que no están previstos en ninguna parte de los contenidos curriculares que se deben enseñar, (Pérez, 2004).

La educación en valores debe ser un proceso sistémico, interdisciplinario y constante, que involucre a todos y a todas. Es importante reconocer que somos seres en continuo proceso de cambio y aunque a veces, las circunstancias que vivimos no se pueden controlar o modificar, al menos podemos cambiar nuestra actitud y a nosotros, mismos, así como elegir aquellas acciones basadas en valores y principios que mejoren nuestra relación con el entorno.

Por todo ello, es importante que desde los primeros años, niños y niñas desarrolle una actitud reflexiva, también es fundamental que conozcan sus derechos, clarifiquen sus valores, identifiquen cuáles son sus prejuicios, acepten las diferencias y logren asumir sus actitudes.

Los valores guían la conducta, se encuentran en la base de nuestras decisiones más trascendentales, en circunstancias sociales, en las que la comunidad requieren nuestra opinión, los valores ayudan a decidir la conducta, (Guzmán, 2007).

#### 10. Se siente motivado en el aula



De los estudiantes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A" encuestados, el 75% NO se sienten motivados o motivadas en el aula. A diferencia de un 25% que SI se sienten motivados en el aula.

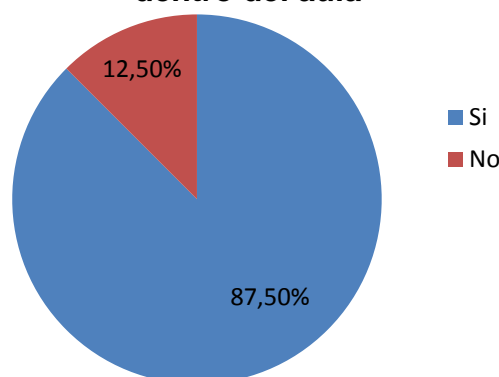
Algunos estudiantes parecen entusiasmarse en forma natural por el estudio, pero muchos necesitan o esperan que los maestros les inspiren o estimulen.

Algunos especialistas en la materia sostienen que el aprendizaje efectivo en el aula depende de gran medida de la habilidad del profesor para mantener interés de los alumnos. (Castellón, 1997).

De hecho, cualquier nivel inicial de motivación que los estudiantes tengan antes de entrar en clase será transformando favorable o desfavorablemente dependiendo de lo que ocurra en clase; entonces ayudar a los estudiantes a sentirse como miembros valorados de una comunidad de aprendizaje.

En términos generales se puede afirmar que la motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que permite provocar cambios a niveles escolares como de vida general. (García, 2000).

#### 11. Se considera solidario con sus compañeros dentro del aula

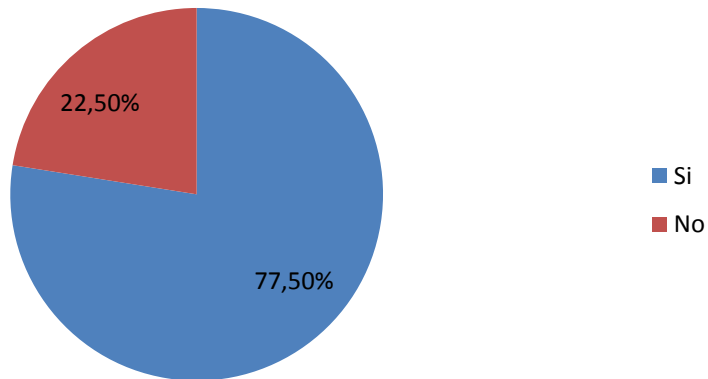


**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

El 87.50% de los estudiantes SI se consideran solidarios con sus compañeros y compañeras dentro del aula. El 12.50% NO son solidarios con sus compañeros y compañeras dentro del aula. Afirma que ser solidario es compartir con los que nos rodean, (Pérez, 2000).

No se trata sólo de dar, también de recibir y estar dispuesto a que los demás sean generosos y agradecidos. La verdadera solidaridad, aquella que está llamada a impulsar los verdaderos vientos de cambio que favorezcan el desarrollo de los estudiantes. (Guevara, 2005).

## 12. Se considera amable y amistoso con sus compañeros



**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

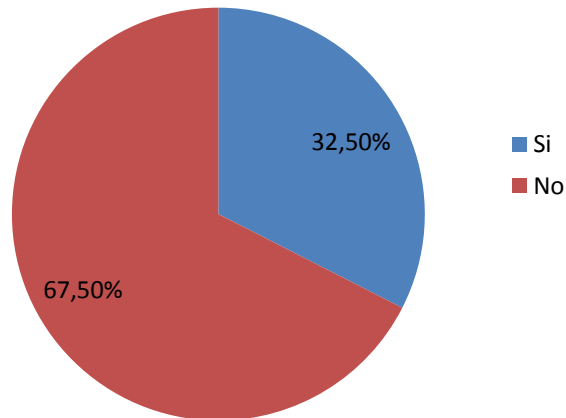
El 77.50% se consideran que SI es amable y amistoso con sus compañeros y compañeras en el aula. Pero existe – con base a los resultados de la encuesta- un 22.50% que dice que no. La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que no pueden tener amistad con todos los estudiantes porque los docentes los llevarían mal en el rendimiento académico por que en sus registros de notas existe un aspecto que se califica en cuanto a la conducta del estudiante, por lo tanto no hacen amistad con sus compañeros por la misma situación y además hay estudiantes que tienen mal comportamiento y no es correcto convivir con ellos.

Guzmán (2002), afirma que son valores tan esenciales para la vida, que engloban actitudes de generosidad y compasión.

Es un término de uso habitual de nuestro idioma cuando se quiere expresar respeto de alguien, que bien a ser el estado de comportarse de una manera agradable.



### 13. Considera respetar a sus compañeros en el aula



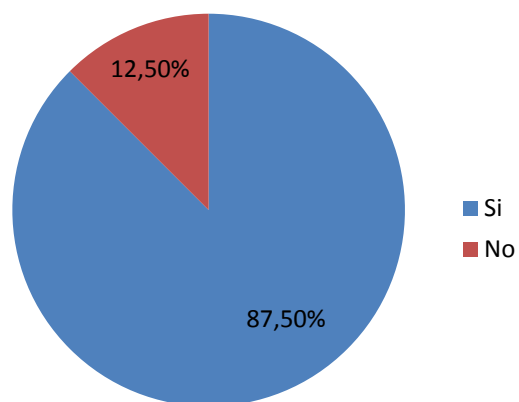
**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

De acuerdo con los resultados de la encuesta realizado a 80 estudiantes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A", el 67.50% NO son respetuosos con sus compañeros y compañeras y el 32.50% SI mantienen el valor del respeto. Es decir, el respeto es el conocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos y de sociedad. El respeto permite que la sociedad viva en paz, en una sana convivencia en base de normas.

Por el contrario, la falta de respeto genera violencia y enfrentamientos. Cuando dicha falta corresponde a la violencia de una norma o de una ley, incluso es castigada a nivel formal. (Guerra, 2005).

Una de las cosas más importantes que se puede enseñar a los estudiantes es el valor del respeto, el respeto es una actitud. (Hernández, 2007)

#### 14. Considera aprovechar el tiempo en vez de perderlo



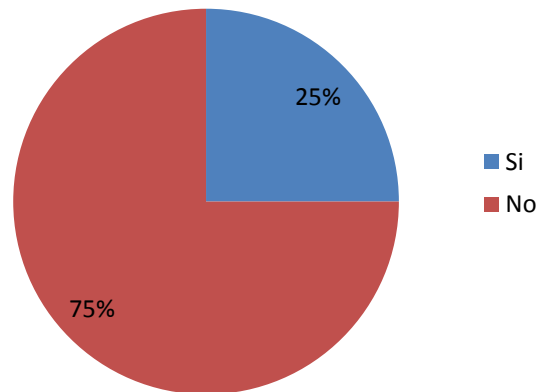
**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

El 87.50% de los estudiantes SI consideran que aprovechan el tiempo en estudiar en vez de perder el tiempo en otras actividades y únicamente el 12.50% SI pierde su tiempo en lugar de aprovecharlo. El estudiante debe tratar de maximizar la utilidad de sus horas de estudio, lo que le permitirá terminar de estudiar antes y tener más tiempo para el descanso u otras actividades. (Zabala, 2000). Si el tiempo de estudio no se aprovecha habrá que dedicar más adelante horas extras para recuperar el tiempo perdido.

El motivo de que existan estas diferencias radica en que hay algunos estudiantes que saben aprovechar el cien por ciento el tiempo dedicado al estudio.

Uno de los mayores obstáculos de un aprendizaje bien hecho tiene que ver con un mal aprovechamiento del tiempo, (Guzmán, 2004).

**15. Considera conocer las normas y leyes del reglamento interno de su establecimiento**



**Fuente: Encuesta realizada a docentes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A"**

De acuerdo a la encuesta realizada a 80 estudiantes de la Escuela Oficial Nimajuyú "A" NO conocen las normas y leyes del reglamento interno del establecimiento y mientras que el 25% SI lo conoce dichas normas y leyes que se encuentran descritas en el reglamento interno del establecimiento. El reglamento tiene como finalidad promover y desarrollar en todos los integrantes de la comunidad educativa principios y elementos que construyan una sana convivencia escolar, con especial énfasis en una formación que favorezca la prevención de toda clase de violencia o agresión.

En lo que respecta al termino de indisciplina, se encontró en al literatura que se reseña a la falta de orden, orientación y la guía de conducta, y dominio sobre sus aspectos (Nuño, 2001).

Según el criterio de los docentes, los estudiantes reciben motivación por parte de ellos, pero de acuerdo a la investigación, los alumnos manifiestan lo contrario, lo que evidencia que la falta de motivación provoca indisciplina entre el estudiantado de nivel primario, lo que tiene una relación directa con la concretización de los valores en el aula, que es una de las responsabilidades de los maestros la formación en valores en los estudiantes para que ellos la hagan vivencial en el aula.

Lo anterior evidencia que la motivación tiene una relación directa con la formación en valores ya que estos se orientan hacia la convivencia social más humana y están orientados al desarrollo de personas capaces de comprenderse mutuamente, respetar el pluralismo, convivir en paz, ejercer la justicia y libertad.

Es importante proporcionar un módulo interactivo sobre educación en valores, adecuado a la edad de los niños y niñas, para generar y transmitir una educación en valores que promueva cambios significativos y que conduzcan a la formación de personas capaces de desenvolverse ante la sociedad.

La formación académica de los docentes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, no permite que la actitud de estos sea positiva, por lo que no están en la disposición de fomentar lo que ellos no los practican, situación que desmotiva a los estudiantes, puesto que ello perciben esa actitud negativa manifestando una conducta inadecuada en el aula para llamar la atención del docente, lo que incide en un clima organizacional desequilibrado no apto para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, un buen rendimiento escolar, el desarrollo profesional de los docentes y en los estudiantes su desarrollo intelectual, moral, individual y colectivo.

## **CAPÍTULO IV:**

### **4.1 Discusión y análisis de resultados**

En el presente capítulo se resalta los resultados obtenidos de la investigación de campo realizada en la Escuela Oficial Nimajuyú "A" zona 21, en donde se refleja que el exceso de alumnos en clase, contribuye a las actitudes no sean las deseadas por los docentes lo que provoca riñas, y desordenes, motivo para el educador no poder brindar convenientemente la orientación adecuada a cada estudiante.

Los programas rígidos de materias abstractas, métodos rutinarios de enseñanza que aturde a los alumnos inseguridad y frustración en los estudios; la consecuencia una actitud negativa y rebelión ante el aprendizaje.

Los docentes con actitudes negativas como: poco accesibles, malhumorados y arbitrarios, inseguros e inestables, que irritan a los alumnos, en quienes provocan reacciones incontrolables de protesta y rebeldía, que contrarían las normas y reglamentos disciplinarios.

Porta (2007), Desde que se ha instalado la violencia en las instituciones educativas tendríamos que preguntarnos a qué se debe esta situación, porque en realidad no se le encuentra una explicación valedera que pueda revertir este flagelo que es la falta de respeto, orden, docilidad en muchos alumnos, según el autor, la indisciplina escolar es el fruto inevitable de una constelación de circunstancias y factores desfavorables en la propia escuela y falta de madurez de los alumnos, de anomalías desajustadas más profundos, que requieren un tratamiento, adecuado, con la finalidad, de superar o eliminar esas causas mediante una orientación esclarecida y constructiva.

Castillo (2006), afirma que la formación académica, dificulta el desconocimiento del propio proceso de aprendizaje, enseñar depende en buena medida de las

capacidades que el maestro tenga para discutir el aprendizaje con los estudiantes de actividades y técnicas en la formación académica.

Sarmona J. (2007), indicó que el proceso de formación académica del estudiante se concreta en el ámbito institucional a través del currículum. El currículum expresa toda una concepción y concreción de como el Estado concibe en la educación, así como, el desarrollo del proceso de formación académica del futuro ciudadano.

Según Schimill V. (2002), los valores son convicciones profundas de los seres humanos que determinan su manera de ser y orientar su conducta; los valores deben funcionar como los pilares en una escuela, las columnas inamovibles, en su interior para hacer todos los cambios que se necesite. Hay que tener presente que para la definición de valores reviste con más importancia la práctica que la teoría, vale más lo que se hace que lo que se dice.

La educación en valores debe ser un proceso sistémico, interdisciplinario y constante, que involucre a todos y a todas.

Es importante reconocer que somos seres en continuo proceso de cambio y aunque a veces, las circunstancias que vivimos no se pueden controlar o modificar, al menos podemos cambiar nuestra actitud y a nosotros, mismos, así como elegir aquellas acciones basadas en valores y principios que mejoren nuestra relación con el entorno.

Según Arias (2011), los valores son cualidades de orden especial que descansan en sí mismos y se justifican por su contenido; afirma que educar en valores significa encontrar espacios de reflexión, tanto individual como colectiva, para que el alumnado sea capaz de elaborar de forma racional y autónoma los principios de valor, principios que le van a permitir enfrentarse críticamente a la realidad.

También es importante que los valores se integren a través de varios factores como la reflexión, la interacción con el medio y la práctica social, que acompaña

al desarrollo mental, la personalidad, las habilidades, técnicas y las destrezas operativas, así como en la práctica social es un lugar que se puede producir y reproducir la cultura y los valores fundamentales de la persona y la sociedad.

Maggi (2004), menciona que la Educación escolar y con valores de calidad son una demanda de la sociedad actual, donde no es suficiente que estudiantes reciban información, si no estudiantes con inteligencia, sensibles y morales, personas con carácter, actitudes y morales. Para su alcance es importante que se conozca la persona en sí misma, las actitudes y valores que posee para verse capaz de enfrentar con soluciones adecuadas a los problemas de la vida cotidiana.

Max S. (2002), la educación en valores, ofrece a los educandos conocer y practicar valores que interesan a los seres humanos y que tienen sentido, según las metas personales y sociales a que se orientan. El criterio fundamentado en los valores mínimos en los valores que un ser humano debe asumir, se habla de una ética de lo indispensable o mínimo, que sería un gran logro si se pudiera practicar desde el ambiente escolar, tales como libertad, justicia, igualdad, responsabilidad, solidaridad, honestidad; la educación formal, es donde se organiza la escuela en actividades de contenidos, programas, materias, metodologías, horarios a la formación integral, que debe tener como eje transversal la formación de los valores, donde participen todos los elementos de la comunidad educativa.

Es importante que las escuelas tengan que inculcar el cultivo de los valores en el nivel primario, y diferentes carreras profesionales.

Así la adquisición de valores e influencia social, son aspectos elementales donde se indica aprender los valores donde intervienen varios factores como la personalidad, el entorno familiar y social, la formación escolar, los medios de comunicación, en una sola palabra los valores se aprenden a lo largo de la vida. De ahí que la formación de valores a los niños y jóvenes tiene que ir de la mano al desarrollo de su conducta moral.

La educación se convierte, entonces, en portadora de valores, en un medio por excelencia, para la asimilación de los valores, es la escuela donde se perciben, se aceptan y se viven los valores.

Los valores, asumidos libremente, nos ayuda a definir el objetivo de nuestras vidas aceptarnos tal y como somos y estimarnos, permitiéndonos comprender y estimar a los demás.

Una de las maneras de incursionar en el campo conceptual de los valores, puede ser conocer también los antivalores existentes, las actitudes negativas que expresan la ausencia del valor para poderlos educar, (Ramos, 2001)

Convocar un espacio particular para trabajar distintos valores implica aunque sea una breve definición de cada uno de ellos, y su contexto dentro del cual darles vida. Casi inevitable cada valor señalado invita irresistiblemente a materializarse en las acciones y conducta.

Los docentes tiene la responsabilidad de transmitir valores con una intencionalidad específica, coherente y sistemática que les permita a los estudiantes tomar conciencia de que toda acción humana está regida por valores que se manifiestan en conductas y actitudes.

La moda de los valores, tiende a ese camino cuando solo se menciona los valores, se vuelven pasajeros, si no al contrario se tiene que profundizar, lograr que el alumno haga suyo las actitudes y los valores en clave de libertad para que vaya a reflejar en la realidad cotidiana.

La atención a los valores es un imperativo impuesto desde la esencia de la pedagogía que reclama atención prioritaria al entronque educación y valores; la educación se convierte, en portadora de valores, en un medio por excelencia para la asimilación de los valores, es la escuela donde se perciben, se aceptan y se viven los valores.



Una educación es de calidad, si los valores que propone, son culturalmente relevantes, pues el tipo de ofertas que se hagan hoy a los estudiantes, condicionará de raíz el perfil de personas y de sociedad del mañana.

Una educación en valores es posible y necesaria puesto que la escuela, por naturaleza, es agente de valores; las actitudes y los valores de los estudiantes permiten ejercer sus derechos y asumir sus responsabilidades en la sociedad, así como establecer relaciones integrales y coherentes entre la vida individual y social; el valor es tanto un bien que responde a necesidades humanas como un criterio que permite evaluar la bondad de nuestras acciones.

Cuando hablamos de valor, generalmente nos referimos a las actitudes de los estudiantes y docentes ya que esto les permite realizarse de alguna manera. El valor es, entonces, una propiedad que poseen las personas. El valor es pues captado como un bien, ya que se le identifica con lo bueno, con lo perfecto o con lo valioso.

Los valores valen por sí mismos, y se conoce cuando se practican. Van más allá de las personas, es decir, trascienden, por lo que son y no por lo que se opine de ellos.

Todos los valores se refieren a las necesidades o aspiraciones humanas. Las personas buscamos satisfacer dichas necesidades, por eso es importante que los estudiantes practiquen en todos los contextos de su vida.

## CONCLUSIONES

Las actitudes de los estudiantes y docentes dentro del proceso aprendizaje son negativas porque no se refleja el respeto mutuo y existe desorden dentro de los salones de clase, afectando la convivencia entre la comunidad educativa.

Las actitudes negativas por parte de los docentes, como la falta de motivación y el poco uso del materia didáctico en el proceso enseñanza aprendizaje, son determinantes en el desarrollo de su labor como docente, mostrándose autónomos, tradicionalistas y pocos comunicativos con los estudiantes.

Las actitudes de los estudiantes como: la comunicación, el respeto, responsabilidad, agresividad entre otras y las de los docentes: motivación, los valores, el respeto; etc. cuando no son positivas afectan el proceso de enseñanza aprendizaje, y por ende la formación académica.

Derivado con los resultados de la investigación, se contribuyó con los procesos de Formación Académica de los estudiantes a través de la práctica de valores, para mejorar las actitudes dentro del proceso enseñanza aprendizaje.



## **RECOMENDACIONES**

Se sugiere a la Directora de la Escuela Oficial Nimajuyú "A" que implemente la aplicación del Módulo de educación en Valores, el cual está dirigido a los estudiantes del nivel primario del establecimiento investigado.

Qué los docentes y estudiantes del establecimiento, tengan un cambio actitudinal, esto con el propósito de que la convivencia sea agradable dentro del plantel educativo.

Motivar a los docentes de la escuela, para que se comprometan a cambiar a través del proceso de Formación Académica, ya que es importante para evitar el tradicionalismo pedagógico; contribuyendo así, a que las actitudes de los estudiantes sean afectivas dentro del proceso de aprendizaje.

La transformación en los paradigmas educativos en la formación en valores debe ser prioritario, para mejorar las actitudes tanto de docentes como de estudiantes y evitar de esta manera que la formación académica de ambos sea afectada.



## REFERENCIAS

- Álvarez J. (2000). Los valores morales. Granada. Ed. Grupo.
- Branden N. (2001). Psicología de la Educación de la Autoestima. México. Paidós.
- Buxarrais M. (1993). Se puede secuenciar la Actitud. Madrid. Revista aula no.10.
- Cano B. (1999). La Ética arte de Vivir. Bogotá, Revista Formación de Valores, Volumen no.1
- Cáceres P. (1989). El Educador y los valores Granada, ed. Ave-María
- Camps V. (1994). Los valores de la Educación. Madrid, Ed. Anaya.
- Cerezo F. (2002). Conducta Agresiva en la edad Escolar. Ed. Pirámide Madrid
- Curwin R. (1983). La Disciplina en clase. Guía para la Organización de la Escuela y aula. Madrid. Ed. Narcea.
- Cabrera P. (2000). Conflictos la disciplina en la enseñanza. Barcelona, Ed. Grao.
- Clames H. (1993). Como desarrollar la autoestima en los niños. Madrid Ed. Debate.
- Delors J. (1996). La Educación encierra un Tesoro. Madrid, Ed. Santillana.
- Dot O, (1998). Agresividad y violencia en el niño y el adolescente. Barcelona, Ed. Grijalbo.
- Díaz M. (1998). La formación académica y la práctica pedagógica. Bogotá, Ed. ICFES
- Diez E. (1996) Talleres de Valores. Educación Primaria propuesta didáctica. Madrid. Ed. Anaya.

- Escamez J. (1986). La Enseñanza de Actitudes y Valores. Madrid. Ed. Escuela Española S.A.
- Ferreiro P. (1985). Los valores en la educación. Madrid, Ed. Narcea
- Furlan A. (2003). Procesos y prácticas de disciplina y convivencia en el Escuela España, Ed. CCS.
- Fruehling R. (2000). Relaciones Humanas un enfoque moderno Buenos Aires Ed. McGraw-Hill.
- Garza T. (2000). Educación en Valores. México, Editorial Trillas
- García S. (1997). La dirección de valores. España, Ed. McGraw-Hill
- Garín S. (1990). Las actitudes en educación. Barcelona, Ed. Boixareu
- Gervilla E. (1985). Los Valores en la educación de los adolescentes. Granada Ed. Ave-María
- González J. (1989). La personalidad, su educación y desarrollo. La Habana, Ed. El Pueblo.
- González L. (1990). Educación en valores y diseño Curricular Madrid, Ed. Alhambra.
- González R. (2001). Control y Disciplina en el aula. España, Ed. CCS.
- Gordillo M. (1993). Manual de orientación educativa España, Ed. CCS.
- Guitart R. (2002). La actitud en el centro escolar. Barcelona, Ed. Graó
- Haynes E. (2002). Ética y Escuela Las normas de la escuela. Barcelona, Ed. Edisa.
- Fernández L. (2005). Pensando en la personalidad. La Habana, Ed. Varela

- Honnes S, (1980). La autoestima. Madrid. Ed. Grijalva
- Ieps M. (1998). La escuela y sus posibilidades en la formación de actitudes para La convivencia. Madrid, Ed. Narcea.
- Kazdin. (1999). Conducta antisocial. Madrid, Ed. Pirámide
- Kell W. (1982). Psicología de la educación. España, Ed. Morata
- Krech C. (1998). Desarrollo de la Personalidad. Buenos Aires. Ed. Mac Grawthil.
- Miliccin N. (1990). Confiar en un mismo. Madrid, Ed. Alianza.
- Mora G. (1985). Valor Humano y Actitud Positiva. Bogotá, Ed. Cárdenas.
- Moraleda M. (2000). La potenciación del autoestima en la escuela. Barcelona. Ed. Paidós.
- Moleiro M. (2001). Relatos para educar en valores. Caracas Venezuela, Ed. San Pablo.
- Palladino C. (1992). Como desarrollar la autoestima. México, Ed. Iberoamericana.
- Rosado A. (2002). La disciplina y su relación en el aprendizaje del adolescente. México. Ed. Mellar.
- Rodríguez M. (1988). Relaciones Humanas. México, Ed. El Manual Moderno.
- Satir V. (2000). Nuevas Relaciones Humanas. México. Ed. Pax.
- Sundel M. (1981). Modificación de conducta humana. México. Ed. Lemus.
- Trianes F. (2001). Aprender a ser personas y a convivir. Bilboa. Ed. Desclée
- Yakosesky R. (2000). Autoestima en problemas sencillos. Caracas, Ed. Júpiter.





## APÉNDICE

### A. Propuesta:

#### 1.1. Módulo Formación en Valores

# Formación en valores



**Nivel de educación primario**

Nivel primaria

**Alumnas y alumnos:**

En este módulo les propongo observar, comparar, analizar, reflexionar, construir y practicar los valores de justicia, solidaridad, equidad, tolerancia y responsabilidad. Sugiero que trabajen en equipo, con la orientación de su docente, para aprender más de cada quien.

La gran importancia de los valores está en practicarlos, por ello mi propuesta está orientada a que ustedes desarrollen la voluntad para hacerlo. La definición de cada valor será la que ustedes hagan, si luego surgen dudas o diferencias pueden consultar cualquier diccionario, pero insisto: lo importante no está en aprender definiciones sino en concretar dichos valores con acciones de su vida diaria.

Estos valores fueron elegidos con mucho detenimiento porque son los pilares para construir una sociedad de justicia y paz. Este es mi sueño para Guatemala, las y los invito a compartirlo.

Fraternalmente.

**La autora**

## Índice

	Página
Presentación	02
Tolerancia	05
Responsabilidad	07
Justicia	09
Solidaridad	11
Equidad	13

Competencias del Área de Formación Ciudadana contempladas en el Módulo de Formación en Valores que contribuyen al desarrollo personal del estudiante de nivel primaria.

1. Participa en relaciones sociales que inciden en los derechos y responsabilidades necesarias para una cultura de paz en el contexto nacional e internacional.
2. Fomenta actitudes y acciones orientadas a erradicar la discriminación y exclusión para fortalecer la solidaridad y las culturas de los pueblos.

Los cinco valores que se trabajan son mencionados en la competencia, los contenidos o se encuentran implícitos en los mismos.

La solidaridad se menciona en la competencia 2; la equidad y tolerancia se mencionan en los contenidos de la competencia 1. Mientras que la justicia y la responsabilidad están implícitas en ambas competencias ya que la cultura de paz y la erradicación de la discriminación y exclusión no pueden desarrollarse si no hay justicia. Además la cultura de paz requiere que las

## Tolerancia

Ana tiene cuatro meses de haber regresado a vivir a la comunidad de su mamá. Se fueron a vivir a la ciudad de Guatemala porque su papá trabajaba ahí.

Ahora que regresó, todo le parece muy diferente. No le motiva hablar con las niñas de la comunidad, ni jugar con ellas. Las bromas de sus compañeros le desagradan.

Siempre está comparando la escuela donde ahora asiste con el colegio en donde estudiaba en la ciudad. Habla de lo mucho que se divertía cuando vivía en Guatemala y lo aburrido que es vivir en la comunidad de su mamá.

Las niñas dicen que es presumida y tratan de no hablarle. Los niños han dado en gritarle fuereña y le hacen muchas bromas pesadas.

### Analiza

Escribe las ventajas y desventajas que tiene vivir en una comunidad rural.

---

---

---

Si estudiaras con Ana, ¿la tratarías como lo hacen los niños y las niñas? Explica por qué.

---

---

---

Escribe tu opinión acerca de la actitud de Ana.

---

---



¿Quién piensas que representa a Ana en esta fotografía?

---

---

Explica por qué lo piensas.

---

---

---

---

### Compara

- Piensa en una persona que se comporte como Ana.
- Explica qué conductas son semejantes con las de Ana.

---

---

---

---

Describe las diferencias entre la persona que conoces y Ana.

---

---

---

---

### Trabaja en equipo

Imaginen una actitud totalmente diferente a la de Ana. Por ejemplo: está feliz de haber regresado a la comunidad de su mamá, es amigable, respetuosa y se interesa por conocer la cultura de la comunidad.

- Completen la descripción de actitudes positivas de Ana.

Ahora imaginen un trato amigable y respetuoso de las niñas hacia Ana.

- Completen con otras actitudes positivas que tendrían las niñas.
- También imaginen el trato respetuoso y amable que tienen los niños con Ana.
- Hagan una representación de la relación de Ana con sus compañeras y compañeros.

### Aplica

Busca en tu escuela algunas actitudes que reflejen intolerancia. Elige una de ellas y descríbela.

---



---



---



---

Propón algunas medidas de tolerancia que puedan mejorar la relación entre los miembros de la comunidad escolar.

---



---



---



---

### Construye

Tanto las nuevas actitudes que han imaginado de Ana como las de sus compañeras y compañeros expresan el valor de la tolerancia.

- Ahora escribe tu propia definición de tolerancia.

---



---



---



---

Las actitudes que se relataron en la página anterior, las de Ana, sus compañeras y compañeros, reflejan intolerancia.

- Escribe en tu cuaderno los problemas que genera la intolerancia y anota un ejemplo de cada problema que anotaste.

Describe alguna acción que sucedió en tu familia y que se relaciona con la tolerancia.

---



---



---



---

Identifica una práctica de la tolerancia que realiza una autoridad o líder de tu comunidad y explica en qué consiste.

---



---



---



---

## Responsabilidad

Carlos está preocupado porque después de recreo deben realizar una presentación acerca de cultura maya. Ante el resto del grupo, él se comprometió a llevar unos objetos antiguos que tiene su abuelo.

Visitó a su abuelo y le pidió prestado los objetos. El abuelo le contó que esos objetos estaban al resguardo de él y otros ancianos de la comunidad. También le dijo que eran de mucho valor porque son patrimonio del pueblo.

Carlos prometió cuidarlos y el abuelo le propuso que él y los ancianos del pueblo llegarían después de recreo para entregarle los objetos. Luego se quedarían en la escuela para que, al terminar la exposición, Carlos les devolviera los objetos. ¡Puntual, a la entrada de recreo, llegaron los ancianos con los objetos antiguos!

### Analiza

Escribe las ventajas de comportarse como el abuelo de Carlos y los ancianos del pueblo.

---



---



---



---

Si estuvieras en el grupo con Carlos, ¿qué harías al tener los objetos antiguos en tus manos?

---



---



---



---



Describe al joven de la fotografía que piensas que es Carlos.

---



---



---

Explica por qué lo piensas.

---



---



---

### Compara

- Piensa en una persona que se comporte como Carlos.
- Explica qué conductas son semejantes con las de Carlos.

---



---



---



---

Describe las diferencias entre la persona que conoces y Carlos.

---



---



---



---



## Trabaja en equipo

Cada integrante del grupo deberá mencionar una actitud responsable que ha tenido en el trabajo en equipo.

- Elaboren una lista con las actitudes responsables que cada integrante del grupo mencionó.
- Organicen una plenaria con los otros equipos y compartan la lista de actitudes responsables que cada uno elaboró.
- Eliminen las actitudes repetidas y elaboren una lista que contenga las actitudes responsables mencionadas por todos y todas.
- Anoten en una cartulina las actitudes responsables que consideren las más importantes para el trabajo en su equipo.

## Aplica

Busca en tu escuela algunas actitudes que reflejen responsabilidad. Elige la que te cause mayor admiración y descríbela.

---



---



---



---

Piensa en la persona que consideres la más responsable y explica cómo se comporta.

---



---



---



---

## Construye

Las actitudes de Carlos, su abuelo, los ancianos de la comunidad y las mencionadas en el trabajo en equipo expresan el valor de la responsabilidad.

- Ahora escribe tu propia definición de responsabilidad.

---



---



---



---

Si algún alumno, alumna o miembro de la comunidad escolar tiene un comportamiento contrario a los mencionados en la página anterior y en la presente reflejaría irresponsabilidad.

- Escribe en tu cuaderno los problemas que puede generar la irresponsabilidad.

Describe alguna acción que sucedió en tu familia y que expresa la responsabilidad de quien la realizó.

---



---



---



---

Identifica una práctica responsable que realiza una autoridad o líder de tu comunidad y explica en qué consiste.

---



---



---



---

## Justicia

Mario fabrica escobas para ayudar a la familia. No le queda tiempo para ir a la escuela. Su papá sufrió un accidente que le impide trabajar, su mamá vende tortillas, pero esto no es suficiente para mantener a la familia.

Alguien ha presentado una denuncia en el juzgado, acusa a la mamá y papá de Mario de no respetar su derecho a la educación. Solicita que les obliguen a enviar a Mario a la escuela y que se les penalice con una multa si lo envían a trabajar.

En la familia de Mario todos están preocupados. Saben que si deja de trabajar, el dinero no alcanzará ni para la comida. Mario les dice que él sí quiere ir a la escuela, pero no desea dejar de trabajar. En el juzgado interrogarán al papá y la mamá, pero ellos no están acostumbrados a hablar delante de tanta gente.



Opina acerca de las condiciones en las que trabaja el niño de la fotografía.

---

---

---

---

¿Cuánto estimas que puede ganar por elaborar estas escobas?

---

---

---

### Analiza

¿Quién debería asegurar la subsistencia del papá de Mario?

---

---

---

---

Si fuera el juez, ¿cuál sería tu veredicto en este caso?

---

---

---

---

### Compara

- ¿Qué cantidad de niños estimas que no asisten a la escuela en tu comunidad?

---

---

---

¿Qué opinas de este hecho?

---

---

---

¿Qué instituciones y personas son las responsables de garantizar la educación de los niños?

---

---

---

## Trabaja en equipo

Analicen el caso de Mario y expliquen:

- ¿Cuál es el problema que se plantea?
- ¿En dónde se origina el problema?
- ¿Qué situación lo agrava?
- ¿Cuál sería la mejor solución?

Investiguen lo que dicen las leyes de Guatemala con respecto a:

- La seguridad social de la familia
- El derecho al trabajo
- La equidad de género
- El derecho a la educación

## Aplica

Piensa en los hechos justos que ocurren en tu escuela. Elige el que te cause mayor admiración y descríbelo.

---



---



---



---



---

Elige a la persona que consideres la más justa y explica cómo actúa para resolver los problemas.

---



---



---



---



---

## Construye

Resolver el caso de Mario con base en la Constitución de la República, La Ley de Educación y el Código Laboral es actuar con justicia.

- Ahora escribe tu propia definición de justicia.

---



---



---



---



---

Si se le impusiera una multa a los padres de Mario o se permite que él siga sin asistir a la escuela, se comete una injusticia.

- Escribe en tu cuaderno cuatro ejemplos de injusticia. Puede ser económica, social o laboral.

Describe algún hecho que sucedió en tu familia y que se resolvió de acuerdo con la justicia.

---



---



---



---



---

Identifica el proceder más justo de una autoridad o líder de tu comunidad y explica en qué consiste.

---



---



---



---



---

## Solidaridad

Doña Rosa no tuvo la oportunidad de asistir a la escuela. Ya mayor, una amiga le enseñó a leer algunas palabras y aprendió a firmar.

Se casó y tuvo dos hijos que sufrieron un accidente cuando viajaban en bus hacia la cabecera departamental. Su esposo tiene un año de haber fallecido, así que se ha quedado sin familia.

Los miembros de la comunidad le han apoyado para que pueda subsistir. Una familia le enseñó alfarería, otras le provee de barro, sus vecinos le dieron un local para trabajar y vender su producto y varias familias le compran sus piezas o se las venden en otras comunidades.

Unas personas dicen que le ayudan porque su religión eso establece, otras explican que hoy es por ella y mañana será por ellos, varias dicen que ayudan porque así se sienten bien.

### Analiza

¿Sería mejor que entre todos reunieran dinero cada mes y se lo regalaran a Doña Rosa? Argumenta tu respuesta.

---



---



---



---

Si vivieras en esa comunidad, ¿de qué forma ayudarías a doña Rosa?

---



---



---



---



¿Qué piezas de barro piensas que elabora doña Rosa?

---



---



---

¿Cuánto estimas que puede costar cada pieza?

---



---



---

### Compara

¿Qué cantidad de personas estimas que necesitan de ayuda en tu comunidad?

---



---



---



---

Explica cómo les ayuda la comunidad.

¿Qué opinas de lo que hace la comunidad por estas personas?

---



---



---

## Trabaja en equipo

Elijan el caso de una persona o familia de la comunidad que requiere de la ayuda de los demás.

- ¿Cuál es la mejor manera de ayudarlo?
- Planifiquen una acción para ayudarla. Expliquen con brevedad en qué consiste la acción que planificaron.

---



---



---



---

Si deciden realizar lo planificado, ¿por qué motivo lo harían?

---



---



---



---

## Aplica

Piensa en los actos de solidaridad que ocurren en tu escuela. Elige el que te cause mayor admiración y descríbelo.

---



---



---



---

Elige a la persona que consideres la más solidaria y explica alguna de sus acciones solidarias.

---



---



---



---

## Construye

Cuando las personas ayudan a otras porque su religión así lo establece, se llama **caridad**. Si lo hacen porque las otras personas también le ayudarán a ellas, se le denomina **cooperación**; pero cuando alguien ayuda a otra sin esperar ningún tipo de compensación se le conoce como **solidaridad**.

- Ahora escribe tu propia definición de solidaridad.

---



---



---



---

Lee el motivo para ayudar que escribieron con tu equipo y analiza si es un acto de solidaridad.

---



---



---



---

Describe algún hecho que sucedió en tu familia y que constituye un acto de solidaridad.

---



---



---



---

Identifica el acto más solidario de una autoridad o líder de tu comunidad y explica en qué consiste.

---



---



---



---

## Equidad

Luisa viene de otra comunidad a estudiar a esta escuela. Como su familia es muy pobre la trataron de inscribir en la escuela cuando tenía 10 años. La directora de la escuela les dijo que ya había muchos niños en primero y que ella ya estaba muy grande para estudiar en este grado.

Los niños y niñas de la escuela donde estudia la tratan bien. La toman en cuenta en el estudio y los juegos. Nadie la hace de menos por ser un poco mayor que todos los de la clase; ni por su cultura, ser niña y pobre.

A ella no le importa tener que caminar durante una hora para llegar a la escuela. Está feliz porque ya pasó a segundo grado y porque tiene muchas nuevas amistades. Su familia se siente muy agradecida por la forma en que la tratan en esa escuela y comunidad.



Describe las características de la niña que piensas que representa a Luisa en esta fotografía.

---



---

¿Por qué piensas que es Luisa la niña que describiste?

---



---



---

### Analiza

¿Qué otras características piensas que influyeron para no recibir a Luisa en la escuela de su comunidad?

---



---



---



---

Comenta acerca del trato que le dan a Luisa en la escuela de la comunidad vecina.

---



---



---



---

### Compara

¿Qué diferencias hay entre la escuela de la comunidad de Luisa y la de la comunidad vecina?

---



---



---

Si el papá y la mamá de Luisa hubiesen presionado para que inscribieran a su hija en la escuela de la comunidad, ¿Cómo piensas que hubieran tratado a Luisa en esa escuela?

---



---



---



---

## Trabaja en equipo

Elijan el caso de una persona de la comunidad a la que no le hayan querido prestar un servicio en el centro de salud, escuela, municipalidad, etcétera.

Explica qué tipo de servicio solicitó.

---



---



---

¿Por qué motivo no le prestaron el servicio?

---



---



---

¿Cuál es tu opinión al respecto?

---



---



---



---



---

## Aplica

Piensa en las situaciones en las que en tu escuela se actúa con equidad. Elige la que te cause mayor admiración y descríbela.

---



---



---



---

Elige a la persona que consideres la más equitativa y explica una situación en donde la aplicó.

---



---



---



---



---

## Construye

Cuando en una institución pública o social se niega la atención o ayuda a una persona o a un grupo, mientras a las demás sí se les presta, se actúa con **inequidad** o **discriminación**.

¿Qué problemas causa la inequidad?

---



---



---



---



---

La forma en que trataron a Luisa en la escuela vecina es una muestra de equidad. Ahora escribe tu definición de equidad.

---



---



---



---



---

Describe algún hecho que sucedió en tu familia y que muestra equidad.

---



---



---



---

A las personas se les discrimina por su edad, género, condición económica, nacionalidad, etnia o cultura, entre otros motivos. Menciona un caso en el que se haya cambiado la discriminación con acciones de equidad.

---



---



---



---



---

## 2. Instrumentos

### 2.1. Cuestionario para estudiantes



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media  
Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes  
de Educación  
Primaria  
Maestrante: Judith Rodríguez Arrazola  
Cuestionario Dirigido a estudiantes de Establecimiento Oficial  
Escuela Nimajuyú Zona 21, Guatemala.

Instrucciones:

Estimado estudiante: se le agradece responder con sinceridad cada una de las preguntas siguientes: cuyo objetivo es recabar información sobre la investigación que se esta realizando. Marque con una X el espacio que corresponde a cada una de sus respuestas y explique porque.

1. Considera que su actitud dentro del aula es la más adecuada.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. Mantiene una conducta aceptable en el aula respetando las reglas básicas de convivencia.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. Se comunica adecuadamente con sus compañeros en el aula.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. Considera que la ausencia de su maestro en el aula provoca indisciplina.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

5. Considera que la actitud del maestro es la más adecuada en el aula.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

6. Considera cumplir con sus tareas escolares en el aula

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_



7. Considera que la relación con su maestro es la correcta en el aula.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
8. Se considera agresivo con sus compañeros en el aula.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
9. Considera que los valores son importantes en su formación estudiantil.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
10. Se siente motivado en el aula.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
11. Se considera solidario con sus compañeros dentro del aula.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
12. Se considera amable y amistoso con sus compañeros.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
13. Considera respetar a sus compañeros en el aula  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
14. Considera aprovechar el tiempo en vez de perderlo.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
15. Considera conocer las normas y leyes del reglamento interno de su establecimiento.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

## 2.2. Instrumentos para docentes:



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza  
Media  
Maestría Regional de Formación de Formadores  
Docentes de Educación  
Primaria.  
Maestrante: Judith Rodríguez Arrazola  
Cuestionario Dirigido a Docentes del Establecimiento  
Oficial Escuela Nimajuyú Zona 21, Jornada matutina.

Instrucciones:

Estimados docentes: se le agradece responder con sinceridad cada una de las siguientes preguntas con el objetivo de recabar información sobre la investigación que se está realizando. Marque con una X el espacio que corresponde a cada una de su respuesta y explique el Porque.

1. Considera que su actitud como docente es la adecuada dentro del aula.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
2. ¿Considera usted que la poca comunicación que existe entre el docente y alumno trae consecuencia la indisciplina?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
3. Considera que la falta de motivación trae consecuencia la indisciplina  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
4. Como docente se comunica claramente con los estudiantes en el aula  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
5. Utiliza medios didácticos para motivar a los estudiantes dentro del proceso aprendizaje.
6. Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
7. ¿Cumple como docente las Normas del establecimiento?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_
8. Las actividades se adecuan en el tiempo disponible en el proceso aprendizaje.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ Porque \_\_\_\_\_
9. Considera que el exceso de alumnos en el aula provoca indisciplina en el aula.  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

10. Considera que los valores son importantes en la formación de los estudiantes.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Usted se siente motivado en el establecimiento?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

11. Se considera amable y amistoso con los estudiantes.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

12. Mantiene una conducta aceptable en el aula respetando las reglas básicas de convivencia.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

13. Considera respetar a sus estudiantes dentro del aula.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

14. Se considera responsable en su horario de clases.

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

15. Como docente del establecimiento donde labora ¿da a conocer las normas y leyes de los reglamentos internos a los alumnos y alumnas y padres de familia al momento de inscribirlos?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_