



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

---

**Universidad San Carlos de Guatemala**

**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**

**Acompañamiento Educativo de 10 escuelas de Educación Primaria del municipio de  
Salamá del Departamento de Baja Verapaz**

**José Luis Soberanis Galvez**

**Asesora  
M.A. Walda Paola María Flores Luin**

**Guatemala, marzo del 2014**





**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**Universidad San Carlos de Guatemala**

**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**

**Acompañamiento Educativo de 10 escuelas de Educación Primaria del  
municipio de Salamá del Departamento de Baja Verapaz**

**Trabajo de graduación presentado al Consejo Directivo de la Escuela de  
Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San  
Carlos de Guatemala**

**José Luis Soberanis Galvez**

**Previo a conferírsele el grado académico de:**

**Maestro en Artes en la carrera de  
Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo**

**Guatemala, marzo del 2014**

## **Autoridades Generales**

Dr. Carlos Estuardo Gálvez Barrios	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Secretario General de la USAC
Dr. Oscar Hugo López Rivas	Director de la EFPEM
Lic. Danilo López Pérez	Secretario Académico de la EFPEM

## **Consejo Directivo**

Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
M.A. Dora Isabel Águila de Estrada	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
Br. José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

## **Tribunal Examinador**

M.A. Walda Paola María Flores Luin	Presidente
M.A. José Enrique Cortez Sic	Secretario
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Vocal


Guatemala, 14 de febrero 2014

**Doctor**  
**Miguel Angel Chacón Arroyo**  
**Coordinador Unidad de Investigación**  
**EFPEM – USAC**

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesora del trabajo de graduación denominado: Acompañamiento educativo a diez escuelas de educación primaria del municipio de Salamá del departamento de Baja Verapaz, correspondiente al estudiante José Luis Soberanis Galvez, carné 100022479 de la carrera: Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final evidencia que cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que lo considero aprobado y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,

  
Maestra Walda Flores Luin  
Colegiado Activo No. 13280  
Asesor nombrado

c.c. Archivo

  
a: do fw.



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media -EFPEM-

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
- Unidad de Investigación -

RECEBIDO  
25 FEB. 2014

A LAS 17:05 H.  M

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

### CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Acompañamiento Educativo de diez escuelas de Educación Primaria del Municipio de Salamá del Departamento de Baja Verapaz”*, presentado por el(la) estudiante **JOSÉ LUIS SOBERANIS GALVEZ**, carné No. **100022479**, de la Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo.

### CONSIDERANDO

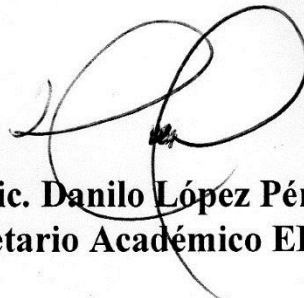
Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

### AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **veinticinco** días del mes de **febrero** del año dos mil catorce.

***“ID Y ENSEÑAD A TODOS”***



**Lic. Danilo López Pérez**  
**Secretario Académico EFPEM**



## **Dedicatoria**

Dedico el esfuerzo de este trabajo a todos los niños y niñas de Guatemala y en especial a los de mi querido terruño Salamá, quienes son la esperanza de mi Guatemala, a todos los maestros y maestras en quienes descansa la responsabilidad de formar futuros ciudadanos productivos, conscientes y capaces de luchar por la justicia social y generar cambios estructurales para lograr el mejoramiento de la calidad de vida.

## **Agradecimientos**

A Dios en quien he depositado toda mi fe para alcanzar mis metas, a mi familia por su apoyo, confianza, consideración y amor quienes fueron pilares fundamentales para triunfar, a los maestros y maestras del Salamá por su disposición a mejorar la calidad educativa, a USAID/Reforma Educativa en el Aula y Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media/USAC.



## Índice

### Contenido

ABSTRACT.....	1
ABSTRACT.....	2
Introducción.....	3
Plan de Mejoramiento de la Calidad Educativa .....	5
1.1. Diseño.....	5
1.1.1. Proceso Para La Identificación de las Escuelas .....	5
1.1.2. Diagnóstico realizado a diez escuelas .....	6
Escuelas pertenecientes al distrito 15-01-01 Salamá .....	7
Escuelas pertenecientes al distrito 15-01-02 Salamá .....	19
1.2. Gestión para la autorización e implementación. ....	24
1.3. Planificación.....	25
1.3.1. Socializar con los directores escolares.....	25
1.3.2. Programación de visitas a las escuelas y aulas .....	27
1.3.3. Selección y reproducción de materiales .....	28
1.3.4. Formación de Directores .....	29
2. Informe De Desarrollo Del Proyecto De Mejoramiento Educativo.....	32
3. Presentación de resultados de aplicación del proyecto de mejora educativa.....	54
4. Análisis y discusión de resultados con base a fundamentación teórica.....	63
5. Plan de Sostenibilidad.....	71
Introducción .....	72
Objetivo del proceso de elaboración del plan de mejora.....	73
Fases .....	73
<i>Fase de Diagnóstico</i> .....	74
<i>Fase De Planificación</i> .....	74
<i>Fase De Aplicación</i> .....	75
<i>Fase De Evaluación</i> .....	75
Planificación.....	77

<b>6. Fundamentación Teórica.....</b>	<b>80</b>
<b>a) Calidad Educativa .....</b>	<b>80</b>
<b>b) Acompañamiento Técnico Pedagógico .....</b>	<b>81</b>
<b>c) Lecto-Escritura .....</b>	<b>86</b>
<b>d) Liderazgo pedagógico .....</b>	<b>92</b>
<b>e) Comunidades De Aprendizaje (CDA).....</b>	<b>97</b>
<b>f) Investigación Acción .....</b>	<b>103</b>
. <b>El ciclo de la investigación-acción .....</b>	<b>106</b>
. <b>Principios de la Investigación en el Aula .....</b>	<b>108</b>
<b>g) Herramientas de Coaching Educativo.....</b>	<b>109</b>
. <b><i>El Ciclo De Reflexión.</i> .....</b>	<b>109</b>
. <b>EL C O C .....</b>	<b>110</b>
. <b>Continuo del Coaching .....</b>	<b>111</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>112</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>114</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>116</b>
<b>Apéndices y Anexos .....</b>	<b>120</b>
Realidad Educativa del Municipio de Salamá.....	120
Realidad Educativa de los Centros Educativos .....	124
<b>Antecedentes de acompañamiento en Guatemala .....</b>	<b>131</b>

## **ABSTRACT**

El presente informe pretende proponer estrategias para el abordaje del Acompañamiento Educativo en las Aulas del primer grado en escuelas primarias y fortalecer la práctica educativa de docentes para mejorar la calidad educativa. Basado en la metodología de investigación-Acción (Carr y Kemmis, 1988) y con el uso de técnicas y herramientas de coaching (Wolk, 2007) que por su naturaleza contribuyen al desarrollo integral del individuo, permitiéndole a través del proceso de acción-reflexión-acción-reflexión, generar una serie de iniciativas transformadoras conscientes dirigidas a potenciar sus capacidades de desarrollo profesional.

Se realizaron acciones administrativas para lograr apoyo y autorización en la implementación del plan de mejora.

La práctica se desarrolló por medio de Talleres, reuniones y visitas de acompañamiento a cada una de las aulas y con cada uno de los docentes, durante las cinco visitas se realizaron ejercicios de Investigación-Acción utilizando el ciclo de reflexión y técnicas de coaching (Wise, 2012) que permitieron la construcción del plan personal.

Los procesos: enseñar y evaluar, analizar evidencias, reflexionar y planear, en las cuales la relación acompañante-docente fue significativa para mejorar el desempeño docente, el proceso enseñanza-aprendizaje, la relación con la comunidad educativa, reflexionar sobre la práctica pedagógica, aumentar el porcentaje de niños aprobados, utilización de etapas en el desarrollo de la lectoescritura (Linan-Thompson, Ph.D. (2013) y aplicación de material didáctico.

Palabras Clave: Investigación-Acción, Coaching, Lectoescritura, Acompañamiento educativo.

## **ABSTRACT**

This report aims to propose strategies for addressing the Educational Support in the first grade classrooms in primary schools and strengthen the educational practice of teachers to improve educational quality.

Based on the methodology of action research (Carr and Kemmis, 1988) and use coaching techniques and tools (Wolk, 2007) which by their nature contribute to the development of the individual, allowing you through the process of action-reflection reflective action, generating a series of conscious transformative initiatives to enhance their professional development skills.

Administrative support and authorization to ensure the implementation of the improvement plan actions were performed.

The practice was developed through workshops, meetings and visits to accompany each of the classrooms and each teacher during the five visits exercises Action Research were performed using the cycle of reflection and coaching techniques (Wise, 2012) that allowed the construction of a personal plan.

Processes: teaching and evaluating, analyzing evidence, reflect and plan, in which the relationship was significant teaching companion to improve teacher performance, the teaching-learning process, the relationship with the educational community, reflect on teaching practice, increase the percentage of children adopted, use of stages in the development of literacy (Linan-Thompson, Ph.D. (2013) and implementation of teaching materials.

**Keywords:** Action Research, Coaching, Literacy, Educational Accompaniment

## **Introducción**

Este trabajo se realiza considerando la importancia del Acompañamiento Pedagógico para el fortalecimiento del desempeño docente y el mejoramiento de la calidad educativa.

Con el Plan de Acompañamiento se atendió diez escuelas del municipio de Salamá, cabecera del departamento de Baja Verapaz, las que fueron seleccionadas en reuniones con técnicos de la Unidad de Entrega Educativa porque según documentos de la Dirección Departamental de Educación presentan significativos índices de necesidades en cuanto al apoyo a los niños y niñas del primer grado de educación primaria.

Las gestiones que se desarrollaron facilitaron el buen desarrollo del Proyecto de Mejoramiento Educativo (PME), se contó con el respaldo legal respectivo.

A través del PME se brindó asesoría, acompañamiento y orientación a docentes y directores de las escuelas seleccionadas considerando las necesidades de enseñanza-aprendizaje recabadas en el diagnóstico por medio de reuniones y entrevistas con CTAs y Unidad de Entrega Educativa; también fue importante la comunicación que facilitó la buena marcha del proceso de acompañamiento.

Las sesiones de trabajo con directores permitieron el conocimiento del plan preliminar, su discusión, reformulación, revisión y aprobación, también se llevaron a cabo sesiones con directores para formación el liderazgo y acompañamiento.

Además se realizaron talleres con los docentes sobre metodología de Investigación-Acción en el aula utilizando el ciclo de reflexión y con los resultados se compartieron logros en el proceso de enseñanza-aprendizaje de lectoescritura

y la experiencia con la aplicación de la I-A. Con otros docentes, se socializaron los instrumentos de observación y Ciclo de reflexión.

Los resultados más significativos del Proyecto de Mejora Educativa son: aplicación de metodología para el aprendizaje de lectoescritura, elaboración y utilización eficiente de material didáctico, actitud proactiva al cambio y mejoramiento continuo de los docentes, los niños y niñas aprendieron significativamente y participaron activamente en el proceso de aprendizaje.

Como producto se cuenta con la propuesta metodológica para su abordaje en las aulas en el proceso de lectoescritura que será aporte para refinar los Planes personales de Mejora, además se verán enriquecidos con el apoyo de documentales, publicaciones, blog y otros recursos de internet, que están a disposición y contienen material importante para el tema de enseñanza y aprendizaje de la lectoescritura.

## **Plan de Mejoramiento de la Calidad Educativa**

### **1.1. Diseño**

#### **1.1.1. Proceso Para La Identificación de las Escuelas**

El liderazgo fue factor fundamental que permitió facilitar los procesos para hacer que la práctica profesional consiguiera ser el foco de atención e interés de docentes y estudiantes.

Se inició con la visita al Director Departamental de Educación en la cual se planteó el tema de la Práctica Profesional y el aporte para la educación en diez escuelas del departamento de Baja Verapaz, se presentó la propuesta del plan diagnóstico para que con esta información se tuviera la visión del proyecto. Seguidamente se realizaron visitas a la jefatura y personal técnico de la Unidad de Entrega Educativa con el objeto de conocer estadísticas de los resultados en primer grado del nivel primario en los programas que se relacionan con resultados de niños y niñas en el primer grado, lo que servirá de base para identificar aquellos casos con mayores índices de necesidades en la enseñanza y el aprendizaje.

Después de realizar entrevistas con personeros de la mencionada unidad sobre las oportunidades identificadas en visitas como técnicos a las aulas de primer grado, entrevistas a los Coordinadores Técnico Administrativos, resultó que en la cabecera departamental las oportunidades y necesidades son mayores, por lo que se determinó seleccionar las diez escuelas ubicadas en áreas urbano-marginales y aldeas circunvecinas en el municipio de Salamá por lo que se informó a los Coordinadores Técnico Administrativos de los distritos 15-01-01 y 15-01-02 sobre la decisión de autorizar la práctica profesional en diez escuelas seleccionadas del municipio de Salamá.

Se realizaron visitas a las coordinaciones respectivas en las cuales se logaron apoyos importantes para el desarrollo del proyecto de acompañamiento educativo.

### **1.1.2. Diagnóstico realizado a diez escuelas**

Inicialmente se procedió a seleccionar los instrumentos a aplicar en las escuelas, considerando como base la propuesta realizada por el Ministerio de Educación en programas piloto de Acompañamiento Educativo.

Se determinó utilizar:

- *Resumen de datos básicos de los centros escolares*; dirigida a los Coordinadores Técnico-administrativos de los distritos escolares, para obtener dicha información hubo necesidad de realizar acciones administrativas a fin de contar con un espacio de tiempo en más de una audiencia debido a las múltiples tareas que desempeñan estos servidores públicos. (jornadas, niveles, grados, estudiantes, docentes, tipos, modalidad, infraestructura, servicios)
- *Información básica del centro escolar* (caracterización, infraestructura, servicios, grados, secciones, estudiantes) y
- *Guía de diagnóstico para el centro escolar*, estos se dirigieron a directores y directoras de los centros educativos para los que se realizaron entrevistas y reuniones en cada una de las oficinas de dirección, previa programación de común acuerdo entre directores y la aprobación de la autoridad educativa. (características de la escuela, actitud, organización, PEI, relaciones interpersonales, factores de deserción, ausentismo, repitencia, CNB, metodología, materiales, medios, recursos, formación y actualización docente, calidad educativa, disciplina)



- *Inventario de necesidades de enseñanza-aprendizaje y liderazgo;* aplicado a docentes y directores en los cuales se consideran aspectos relacionados con la calidad: repitencia, deserción, relación con la comunidad educativa, actitud docente, organización, metodología, material didáctico, entre los más importantes.

Se logró obtener información valiosa ya que para la aplicación de estos instrumentos se realizaron reuniones-talleres, inicialmente con directores y posteriormente con docentes en las cuales se aplicaron técnicas que permitieron exponer de manera activa y dinámica sus necesidades, las cuales fueron analizadas y priorizadas induciéndoles a que con estos aportes se construyeran las metas que formaron parte del Plan De Acompañamiento para las diez escuelas.

A continuación se describen los hallazgos

- **Escuelas pertenecientes al distrito 15-01-01 Salamá**  
**CTA Lic. César Augusto Cuxum Hernández**

**a) EOUM San José Jornada Matutina. Código15-01-1950-43**

Es una escuela gradada, cuenta con infraestructura formal construida de block de dos niveles seis aulas en el primero y seis en el segundo, techo de lámina, poco espacio para recreación, agua entubada, sanitarios, energía eléctrica, una conserje, sala pequeña para dirección y bodega, se atienden seis grados y diez secciones para 115 niños y 99 niñas en total son 214, primer grado tiene dos secciones que atienden a 18 niños y 21 niñas total 39, el idioma predominante es el Español.

Se visitó a la directora previa autorización del CTA para presentarle la dinámica de trabajo a la vez que se realizó la presentación con los maestros para posteriormente visitar las aulas aplicando la herramienta de Plus-Delta para identificar oportunidades de apoyo para el mejoramiento de la calidad asimismo la aplicación del instrumento de observación tanto a la directora como a los maestros.

Se recogieron evidencias interesantes como la organización de la clase estaba en filas, poco material didáctico, las estrategias de aprendizaje fundamentalmente enfocadas en los cuatro pasos del aprendizaje significativo, la coevaluación, la autoevaluación, los conocimientos previos, son muy pobres, no se realizan cantos ni dinámicas enfocadas en las competencias.

Se observa que deja para deber de casa planas y dictados, la maestra pasa la mayoría del tiempo sentada anotándoles planas a los niños y niñas, no les da participación a todos los niños como parte de la evaluación formativa.

A pesar de tener su planificación por bimestre y su cuaderno de trabajo diario en base al CNB tiene muchas dudas en cuanto a su aplicación en el aula, no aplica el aprendizaje significativo ni el enfoque constructivista, les enseña en letra de carta, les escribe lecciones a pizarrón lleno con silabas de la letra presentada, tiene pegados en la pared carteles de las vocales y los números, presenta resistencia escondida al cambio. Se observa buen control y disciplina dentro de su aula, diez niños presentan dificultades y limitaciones en su aprendizaje en relación a sus compañeros por lo que están en riesgo.

El maestro por atender y apoyar a su directora abandona sus niños permanentemente ya que se tuvo que visitar más de una vez para poder observarlo. Manifiestan que sería interesante el apoyo en cuanto a la metodología.

Directora sin grado: Silvia Patricia Chavarría

**b) EORM Aldea Paso Ancho Jornada Matutina. Código 15-01-0037-43**

Esta escuela es multigrado Español-Achí ya que para atender las seis secciones se organizan cinco docentes incluyendo al director.

Cuenta con infraestructura formal construida de block, techo de duralita, circulada con malla perimetral con cancha polideportiva más pequeña de lo reglamentario, cuenta con agua entubada, energía eléctrica solo en la dirección, dos sanitarios, cocina, biblioteca funcional, dirección, bodega pequeña.

Se atienden 88 niños y 88 niñas que hacen un total de 176, de los cuales 36 son de primer grado.

La visita fue calendarizada de manera conjunta con el CTA, se realizó la entrevista inicial con el director y posteriormente se realizó la observación y en el aula durante la cual se utilizó la herramienta Plus-Delta y el instrumento de observación que permitió identificar áreas de oportunidad de mejoramiento de la calidad tales como: la organización de los niños en clase es en filas, el manejo de la disciplina es urgente ya que dificulta el desarrollo de la clase por tanta bulla no le prestan atención, no existen reglas, normas o compromisos para poder ejercer control de niños y niñas, la planificación es bimestral que si bien es cierto cuenta con un cuaderno de trabajo, este no considera el aprendizaje significativo y presenta muy pocas actividades de aprendizaje para mejorar el manejo de la clase, cuenta con algún material didáctico que sería interesante aprovecharlo mejor.

El mayor desafío está en que la maestra no domina el idioma Achí, aumentando la dificultad está la superpoblación escolar y la falta de apoyo de las familias de los niños.

Realiza actividades como cantos y dinámicas que deben aprovecharse mejor con una planificación efectiva, además los realiza en español. Manifiesta una actitud abierta al cambio.

Además necesita orientación sobre metodología de aprendizaje en lectoescritura. Diez niños presentan dificultades y limitaciones en su aprendizaje con relación a sus compañeros por lo que se les considera en riesgo.

Los libros de texto que tienen en su aula de años anteriores no puede utilizarlos por instrucciones de la dirección así como material didáctico.

Director con grado Manuel de Jesús Jacinto Hernández

**c) EOUM Barrio Minerva Jornada Matutina. Código 15-01-0340-43**

Esta escuela es gradada, ubicada en la periferia de la ciudad, cuenta con infraestructura formal construida de block con techo de lámina de zinc, el servicio de agua es irregular, tiene servicios sanitarios, energía eléctrica, para recrearse los niños deben salir a las canchas al aire libre que se encuentran fuera del predio circulado con malla, cuenta con dirección y bodega. Laboran cinco maestros incluyendo a la directora los cuales atienden a seis secciones, 72 niños y 89 niñas haciendo un total de 161, en primer grado se atienden 42 niños.

La visita fue programada con suficiente tiempo por lo que se les informó de la misma; se realizó una entrevista con la directora y seguidamente con la maestra que atiende primer grado. Se aplicó la herramienta Plus-Delta y el instrumento de observación para identificar áreas de oportunidad para el mejoramiento de la calidad educativa.

Como resultado de la aplicación de los instrumentos redactados de acuerdo a las metas establecidas en el plan departamental dirigidos a directora y maestra se evidenció que aplica una disciplina rígida, podría decirse tradicional, las actividades de aprendizaje mantienen poca relación con el CNB y aprendizaje significativo con enfoque constructivista.

Se observó que realiza actividades memorísticas a pesar de lo cual se observa bastante control de su clase, por el espacio reducido y la sobrepoblación escolar los niños y niñas se sientan muy juntos casi hacinados porque la maestra no puede con facilidad pasearse para observar el trabajo de sus estudiantes, en cuanto a su planificación lleva su cuaderno de trabajo no así su planificación bimensual, que obedece en buena parte a los lineamientos del CNB, del que manifiesta tiene muchas dudas.

Se enfoca en atenderlos de manera individual mientras sus compañeros hacen planas en su cuaderno o hacen caligrafía en un cuadernillo especial, coloca a los adelantados en un lugar y a los atrasados en otro lugar, manifiesta que algunos faltan mucho por eso es que no avanzan en su aprendizaje, les hace lecturas sin utilizar una metodología para aprovechar el texto, Realiza dinámicas aunque con poca relación con las competencias.

Quince niños están identificados en riesgo porque presentan dificultades y limitaciones en su aprendizaje con relación a sus compañeros. Manifiesta una actitud abierta al cambio y está dispuesta a colaborar para mejorar. No cuenta con libros de texto. Idioma español.

Directora con grado Delia Girón de Leonardo

**d) EOUM Barrio Las Piedrecitas Vespertina. Código 15-01-1524-43**

Escuela gradada, ubicada en la periferia de la ciudad, cuenta con infraestructura formal construida con paredes de block y techo de duralita que necesita reparaciones menores, ya que fue construido hace muchos años, tiene servicio de agua entubada, sanitarios, cocina, una canchas polideportiva y una de baloncesto, dirección improvisada, energía eléctrica, ventanas protegidas con malla, predio circulado con malla y paredes de block.

Se atienden a seis grados y seis secciones por seis docentes incluyendo a la directora, 52 niñas, 56 niños, total de estudiantes en el centro 108, primer grado atiende 29 estudiantes.

Se visitó a la directora para exponerle los objetivos de la visita y el plan diagnóstico, seguidamente se observó a la maestra en su aula utilizando la herramienta Plus-Delta y la hoja de observación y el instrumento dirigido a la directora para obtener indicadores de calidad que presenten oportunidades de mejoramiento en la calidad educativa.

Se pudo evidenciar que la organización de los escritorios es en filas, el control y la disciplina representan un reto para mejorar el aprendizaje, dos niñas tienen problemas de aprendizaje y necesitan atención especial, su planificación es bimensual que aunque se basa en el CNB, puede mejorarse en cuanto a la aplicación del aprendizaje significativo y las actividades de aprendizaje las cuales no están bien definidas, manifiesta una actitud abierta al cambio y mejora, manifiesta que necesita apoyo en cuanto a metodología de aprendizaje en lectoescritura y material didáctico, no cuenta con libros de texto, manifiesta mucho dinamismo aunque puede mejorarse si se controla, manifiesta preocupación por los niños que están atrasados y que no asisten. El idioma es español.

Seis niños se consideran en riesgo porque presenten dificultades y limitaciones en su aprendizaje con relación a sus compañeros.No cuentan con libros de texto.

Directora con grado Luz Maritza Samayoa Moya

**e) EOUM Barrio Agua Caliente Jornada Matutina. Código 15-01-0008-43**

Es una escuela gradada, cuenta con infraestructura formal construida con paredes de block y techo de lámina de zinc, monolingüe-español situada en área marginal del municipio, cuenta con agua entubada cuyo servicio es escaso, sanitarios, energía eléctrica, dirección, bodega, cocina, se atienden seis grados y diez secciones para 80 niños y 75 niñas en total son 183, primer grado tiene una sección que atienden a 21 niños y 11 niñas total 32, el idioma predominante es el español.

Se visitó al director previa autorización del CTA para presentarle la dinámica de trabajo a la vez que se realizó la presentación con la maestra y visitar las aulas aplicando la herramienta de PLUS-DELTA para identificar oportunidades de apoyo para el mejoramiento de la calidad asimismo la aplicación de instrumentos de observación y de información al director.

Se recogieron evidencias interesantes como que los estudiantes se sentaban en filas, estaban separados por grupos de acuerdo a su avance, si tiene material didáctico pero fue poco aprovechado, las estrategias de aprendizaje fundamentalmente no eran bien enfocadas en los cuatro pasos del aprendizaje significativo, la metodología no presentaba estrategias de aprendizaje para los mismos, no se realiza coevaluación, se observó dificultad para controlar a tres niños y una niña, los cantos y dinámicas no se relacionaron con las competencias, se observó casi todo el tiempo tareas de planas.

La maestra pasa la mayoría del tiempo sentada revisando y anotándoles deberes a los niños y niñas, no les da participación a todos como parte de la evaluación formativa, demuestra bastante habilidad y experiencia.

A pesar de tener su planificación por bimestre y su cuaderno de trabajo diario en base al CNB tiene muchas dudas en cuanto a su aplicación en el aula y no considera el aprendizaje significativo ni el enfoque constructivista, les enseña en letra de carta, les coloca lecciones a pizarrón lleno con silabas de la letra presentada, tiene pegados en la pared carteles de las vocales, los números, pero presenta fuerte resistencia al cambio.

Se identificaron a doce niños con dificultades y limitaciones en su aprendizaje con relación a sus compañeros por lo que se les considera en riesgo. Argumenta que los padres de familia colaboran muy poco con la escuela y con el seguimiento a sus hijos. Se observa que tiene mucho potencial como maestra. No cuentan con libros de texto. Director sin grado: Melvin Javier Cantoral Peláez

**f) EORM Aldea El Tempisque Jornada Matutina. Código 15-01-0016-43**

Es una escuela gradada el idioma es Achí-Español cuenta con infraestructura formal construida con paredes de block y techo de duralita y lámina, cuenta con servicio de agua entubada, sanitarios, energía eléctrica, cocina, bodega, biblioteca, cancha polideportiva, está circulada totalmente con paredes de block.

Son atendidos seis grados por veintitrés docentes así, 5 secciones en primer grado en promedio 15 niños y 11 niñas en cada una total 130, 3 secciones en segundo grado, 4 en tercer grado, 3 en cuarto grado, 5 en quinto grado y 3 en sexto grado todos del nivel primario.



El total de alumnos inscritos en este año es de 276 niñas, 282 niños igual a 558 estudiantes.

La visita inició con la presentación ante el director en donde se le planteó de manera sucinta el plan diagnóstico, seguidamente se autorizó visitar las aulas de primer grado en las cuales se aplicó la herramienta del Plus Delta y los instrumentos diagnósticos al director y maestras para identificar oportunidades de mejoramiento de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Como resultado de la aplicación de los instrumentos y después de realizar entrevistas, se anotaron las evidencias entre las que se pueden mencionar: son maestras que manifiestan interés por mejorar su desempeño, los estudiantes están colocados en filas en todas las secciones, todas tienen su plan bimensual y su cuaderno de trabajo el cual es posible mejorarlo en cuanto a la alineación con las competencias, aprendizaje significativo, habilidades lingüísticas y actividades de aprendizaje entre algunas.

Los niños están agrupados de acuerdo a su nivel de avance, los niños no realizan actividades de aprendizaje en las cuales se observe interacción, el trabajo individual es relevante.

Se observó en todas las aulas que no realizan actividades de aprendizaje para atender los diferentes estilos de aprendizaje, se realizan dinámicas, cantos y actividades lúdicas con poca relación con las competencias, los conocimientos previos necesitan más énfasis, no cuentan con carteles del abecedario, consideran importante el acompañamiento sobretodo en el tema de metodología y material didáctico. Si conocen el CNB pero necesitan apoyo en su aplicación en el aula. Los padres no participan activamente en las tareas de sus hijos.

Su trabajo es interesante, tienen mucha experiencia aunque existen dos casos de resistencia abierta al cambio.

Se identificaron en todas las secciones del primer grado a 42 niños con dificultades y limitaciones en su aprendizaje en relación a sus compañeros por lo que se les considera en riesgo. Es una escuela que controla a los maestros en el cumplimiento de asistencia y planificación.

Director sin grado Rudy Israel Tista Iboy

**g) EOUM Barrio Santa Elena Jornada Matutina. Código 15-01-0071-43**

Es una escuela gradada Monolingüe-español, cuenta con infraestructura formal construida con paredes de block y techo de lámina, terraza para cuatro aulas con corredor, cuenta con agua entubada muy escasa, sanitarios, energía eléctrica, dirección, bodega, atiende seis grados con 7 docentes para 7 secciones, 80 estudiantes varones, 97 mujeres en total son 177 del nivel primario, primer grado atiende 26 estudiantes, el idioma predominante es el español.

No cuenta con espacio para recreación por lo que deben salir al terreno de enfrente donde se improvisa cancha de fútbol, está ubicada en un área marginal del municipio.

Se realizó una entrevista con el director y la maestra en la cual se le presentó el plan diagnóstico, seguidamente se observó a la maestra en su aula, se aplicó la herramienta Plus-Delta y los instrumentos para la observación e identificación de oportunidades de mejoramiento de la calidad de la enseñanza y aprendizaje.

Aplicación de la prueba diagnóstica realizada con dos instrumentos, directora y docente, se evidenció que la maestra, permanece sentada todo tiempo de observación en clase que fue de una hora, está revisando tareas de los niños que hacen cola, repiten lo que la maestra les está enseñando, realizan escritura propia, los niños copian lo que escribe ella en el pizarrón, se observan en el aula algunos carteles hechos por la maestra; los niños están divididos en grupos, los que saben más y los que necesitan mejorar, realizan planas puestas por la maestra. Se observa falta de control de la clase.

La revisión es individual, mientras los demás niños trabajan en su escritorio, no aplica durante el proceso de enseñanza-aprendizaje la metodología del aprendizaje significativo, aunque su planificación está redactada en base a competencias, sin embargo no se refleja en la aplicación, se pudo evidenciar que dicha profesional, no ha recibido mayor apoyo técnico en la utilización del C.N.B. En su comportamiento se le observó tímida y poco dominio del grupo de estudiantes. Aplica pocas actividades de aprendizaje. Tiene algunos carteles pegados en la pared.

Se identificaron a doce niños con dificultades y limitaciones en su aprendizaje en relación a sus compañeros por lo que se les considera en riesgo. Manifiesta resistencia escondida al cambio.

Director sin grado Juan de Dios Cucul López

**h) EOUM San José Jornada Vespertina. Código 15-01-0030-43**

Es una escuela gradada, cuenta con infraestructura formal construida con paredes de block de dos niveles seis aulas en el primero y seis en el segundo, terraza en el primer nivel y techo de lámina, poco espacio para recreación.

Agua entubada, sanitarios, energía eléctrica, salita para dirección y bodega, se atienden seis grados y seis secciones por seis maestros incluyendo al director.

En total 57 niños y 58 niñas, 115 en el primer grado el idioma predominante es el español.

Se visitó al director previa autorización del CTA para presentarle el plan de trabajo, seguidamente se hizo la presentación con la maestra y después visitarla en su aula; se aplicó la herramienta de Plus-Delta para identificar oportunidades de apoyo para el mejoramiento de la calidad asimismo la aplicación del instrumento de observación tanto al director como a la maestra.

Se recogieron evidencias interesantes como la organización de la clase estaba en filas, poco material didáctico, el abecedario pegado en la pared, las vocales, no se observó que realizara dinámicas ni cantos, pocas estrategias de aprendizaje enfocadas en los cuatro pasos del aprendizaje significativo, no se evidenciaron procesos de coevaluación, autoevaluación, no le da énfasis a los conocimientos previos, son muy pobres, se observó en su mayoría actividades enfocadas en las planas, la maestra pasó la mayoría del tiempo sentada anotándoles deberes a los niños y niñas, no les da participación a todos los niños como parte de la evaluación formativa, se dedicó a atenderlos personalmente aunque no se evidenció buena organización en las actividades.

A pesar de tener su planificación por bimestre y su cuaderno de trabajo diario en base al CNB tiene muchas dudas en cuanto a su aplicación en el aula y no considera el aprendizaje significativo ni el enfoque constructivista como base para su labor docente, les enseña en letra de carta, les coloca lecciones en el pizarrón, presenta resistencia escondida al cambio. Se observa poco control y disciplina dentro de su aula, dos niños presentan dificultades en su aprendizaje en relación a sus compañeros.

Se identificaron a seis niños con algunas dificultades y limitaciones en su aprendizaje en relación a sus compañeros por lo que se les considera en riesgo. Manifiestan que sería interesante el apoyo en cuanto a la metodología y no cuentan con libros de texto.

Director con grado: Melvin Otoniel Jerónimo Rodríguez

- **Escuelas pertenecientes al distrito 15-01-02 Salamá**
  - CTA Medardo Luna**
  - a) EORM Aldea Las Limas Jornada Matutina. Código 15-01-0012-43**

Es una escuela, multigrado, Monolingüe-español, cuenta con infraestructura formal, las paredes son de block, el techo de lámina, cuenta con agua entubada, sanitarios, energía eléctrica solo en dos aulas, cocina, bodega, se atienden seis grados con cuatro docentes, seis secciones, 103 estudiantes del nivel primario 45 niñas y 58 niños, primer grado atiende 36 niñas, el idioma predominante es el español.

Se visitó a la directora previa autorización del CTA para exponerle el plan diagnóstico, a la vez se realizó la presentación con la maestra para posteriormente visitarla en su aula aplicando la herramienta de Plus-Delta para identificar oportunidades de apoyo para el mejoramiento de la calidad en la enseñanza y aprendizaje, asimismo proceder a la aplicación de los instrumentos de observación.

Como resultado de la prueba diagnóstica realizada con dos instrumentos escritos, se evidenció que la maestra necesita apoyo en cuanto al manejo del grupo, el control de la disciplina, su actitud insegura, la utilización adecuada del material didáctico, la organización de sus actividades de aprendizaje, la metodología, los coloca en filas uno detrás del otro, la motivación necesita mejorarse.

En general manifiesta que tiene dificultad en el conocimiento de metodología, técnicas y alineación con las competencias.

No logra motivar ni controlar totalmente a sus niños ya que se mantienen muy inquietos, manifiesta que obtiene poco apoyo de los padres de familia, le afecta la inasistencia de sus niños por labores agrícolas, los niños y niñas no interactúan entre ellos, solo copian y toman dictado, a pesar de que utiliza hojas de trabajo y se esfuerza por llevarles material didáctico no logra avanzar e impactar mejorando el aprendizaje.

Los niños copian lo que escribe ella en el pizarrón, se observan en el aula algunos carteles hechos por la maestra; realizan planas puestas por la maestra, la revisión es individual, mientras los demás niños trabajan en su escritorio, no demuestra control cuando revisa, no utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje la metodología del aprendizaje significativo y enfoque constructivista, su planificación está redactada en base a competencias, sin embargo no se evidencia en el desarrollo de su clase; se pudo evidenciar que dicha maestra, no ha recibido mayor apoyo técnico en la utilización del C.N.B.

Se identificaron a quince niños con dificultades y limitaciones en su aprendizaje en relación a sus compañeros por lo que se les considera en riesgo.

Manifestó su abierta actitud al cambio por medio de colaborar para beneficio de todos. La evaluación se aplica, por medio de exámenes escritos bimensuales y la evaluación formativa no se aplica como parte de un proceso.

Directora con grado Vilma Teresa Franco García

**b) EORM Aldea San Ignacio Jornada Matutina. Código 15-01-0024-43**

Es una escuela gradada, cuenta con infraestructura formal, paredes de block, techo de lámina y duralita; cuenta con todos los servicios: agua entubada, sanitarios, energía eléctrica, cocina, bodega, biblioteca, cancha polideportiva, salón para usos múltiples techado, está circulada totalmente con malla y pared de block, el idioma predominante es el Español.

Son atendidos seis grados por 9 docentes, dos secciones en primer grado una con 23 y otra con 20 total 43. El total de alumnos inscritos en este año es de 101 niñas, 102 niños igual a 203 estudiantes todos del nivel primario.

La visita inició con la presentación ante la directora en donde se le planteó de manera sucinta el plan diagnóstico, seguidamente se autorizó visitar las aulas de primer grado en las cuales se aplicó la herramienta del Plus Delta y los instrumentos diagnósticos al director y maestras para identificar oportunidades de mejoramiento de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Como resultado de la aplicación de los instrumentos y después de realizar entrevistas, se anotaron las evidencias entre las que se pueden mencionar: son maestras que manifiestan interés por mejorar su desempeño y que tienen mucha experiencia, los estudiantes están colocados en filas en todas las secciones, todas presentaron su plan bimensual y su cuaderno de trabajo muy creativo revisado por la dirección, el cual es posible mejorarlo en cuanto a la alineación con las competencias, aprendizaje significativo, habilidades lingüísticas y actividades de aprendizaje entre algunas, los niños no realizan actividades de aprendizaje en las cuales se observa interacción.

El trabajo individual es relevante, no se observaron actividades de aprendizaje que consideren los diferentes estilos de aprendizaje, se observó que una de las dos maestras realiza dinámicas, cantos con poca relación con las competencias, los conocimientos previos necesitan más énfasis, no cuentan con carteles del abecedario, consideran importante el acompañamiento sobretodo en el tema de metodología y material didáctico. Tienen casos de niños especiales los cuales les atrasa, argumentan.

Se identificaron a once niños con dificultades y limitaciones en su aprendizaje en relación a sus compañeros por lo que se les considera en riesgo. Su trabajo es interesante, tienen mucha experiencia aunque existe un caso de resistencia escondida al cambio. Utilizan material didáctico. No cuentan con libros de texto.

Directora sin grado Gloria Francisca Conde Juárez De Paz

**c) EORM Aldea San Juan Jornada Matutina. Código 15-01-1950-43**

Es una escuela gradada, cuenta con infraestructura formal construida con paredes de block, cuenta con seis grados y siete secciones, techo de lámina, poco espacio para recreación, agua entubada, sanitarios, energía eléctrica, cocina, una conserje pagada por los padres de familia, dirección y bodega, se atienden seis grados y siete secciones para 70 niños y 75 niñas en total son 145, primer grado tiene dos secciones que atienden a 33 estudiantes, el idioma predominante es el español.

Se visitó al director previa autorización del CTA seguidamente la presentación con los maestros para posteriormente visitar las aulas aplicando la herramienta de Plus-Delta para identificar oportunidades de apoyo para el mejoramiento de la calidad asimismo la aplicación del instrumento de observación tanto a la directora como a los maestros.



Se recogieron evidencias interesantes como la organización de la clase estaba en filas, poco material didáctico, escasas estrategias de aprendizaje enfocadas en los cuatro pasos del aprendizaje significativo, la coevaluación, la autoevaluación, los conocimientos previos, son procesos que deben mejorarse y aplicarse, no se realizan cantos ni dinámicas enfocadas en las competencias, existe un abuso de las planas y dictados, las planas a los niños y niñas son muy cargadas, la participación a todos los niños como parte de la evaluación formativa es muy poca, la educación es fuertemente memorística.

A pesar de tener su planificación por bimestre y su cuaderno de trabajo diario en base al CNB tiene muchas dudas en cuanto a su aplicación en el aula presenta dudas en cuanto al aprendizaje significativo con enfoque constructivista, así como metodología para lectoescritura, se les enseña en letra de carta, les coloca lecciones a pizarrón lleno con silabas de la letra presentada, tiene pegados en la pared carteles de las vocales, los números, presenta alguna resistencia al cambio.

Se observa buen control y disciplina dentro de su aula, los niños que no presentan el avance igual que sus compañeros se les coloca atrás, Las maestras tienen mucha experiencia, ambas demuestran buen dominio de la clase, sin embargo la resistencia al cambio que presentan es evidentemente abierta, necesitan apoyo en cuanto a las actividades de aprendizaje de acuerdo al aprendizaje significativo, manifiestan que necesitan conocer más sobre metodología y argumentan que el material didáctico es importante sin el cual es difícil generar mejores aprendizajes. No cuentan con libros de texto.

Se identificaron a doce niños con algunas dificultades y limitaciones en su aprendizaje en relación a sus compañeros por lo que se les considera en riesgo. Manifiestan que sería interesante el apoyo en cuanto a la metodología.

Director sin grado: Oscar Joel Mendoza Pop

## **1.2. Gestión para la autorización e implementación.**

Se inició con la solicitud dirigida al Director Departamental de Educación de Baja Verapaz para exponerle lo relacionado al proceso de práctica profesional de acompañamiento en las aulas, y como opción de proyecto de mejoramiento educativo, una vez aceptada se hizo de su conocimiento el cual fue muy importante.

En la audiencia con el Director Departamental de Educación se aprovechó para solicitarle autorización-Resolución del Proyecto de Mejoramiento Educativo el cual se realizará bajo la supervisión y monitoreo de la Coordinación de Maestrías de Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

Posteriormente se realizaron reuniones con Unidad de Entrega Educativa en las cuales se les expuso el plan detallado para que conocieran del mismo y así poder coordinar con directores y directoras de las escuelas con mayores necesidades de atención basadas en la información y estadísticas del primer grado a nivel departamental de la Dirección Departamental principalmente en indicadores de calidad educativa basados en el mapeo realizado por el MINEDUC.

De lo que se obtuvo la Resolución No. 001-2013 con fecha 27 de febrero 2013. En la cual se autoriza la Práctica De Acompañamiento.

Se realizaron visitas con CTAs de los distritos 15-01-01 y 15-01-02 del municipio de Salamá, para exponerles lo relacionado a la práctica profesional y al plan de mejoramiento de la calidad educativa en diez escuelas del municipio, en las que se programaron reuniones con directores y directoras para exponerles el plan y desarrollo de la práctica profesional, Acompañamiento Pedagógico en el marco del SINAIE.

Dos sesiones de trabajo con directores y directoras convocados por CTAs, para información sobre el proyecto de acompañamiento, coordinación para visitas en las aulas a maestras y maestro y aplicación de Instrumentos de observación a docentes del primer grado de educación primaria de las diez escuelas.

Uno de los más recientes acuerdos lo constituyó la programación de actividades y reuniones para validar y construir el plan departamental de Acompañamiento Pedagógico, considerando los aportes de directores y docentes.

El proyecto fue bien recibido por todos y ofrecieron brindar todo el apoyo ayuda para el buen desarrollo del proyecto.

### **1.3. Planificación**

#### **1.3.1. Socializar con los directores escolares**

Una vez autorizada la Práctica Profesional se procedió a la presentación oficial ante Coordinadores Técnico Administrativos de los distritos 15-01-01 y 15-01-02 del municipio de Salamá Cabecera del departamento de Baja Verapaz.

Reuniones en las sedes de dichas coordinaciones en las cuales se dió a conocer el Plan De Mejoramiento Educativo, seguidamente se elaboraron oficios de reunión con directores y directoras para iniciar con el proceso del proyecto.

Elaboración el documento el que se con el apoyo de la Unidad Técnica de la Dirección Departamental se presentó a directores y Coordinadores Técnico Administrativos que contenía: el tema de Acompañamiento Educativo, su relación con el SINAIE, la importancia que tiene para la EFPEM-USAC el trabajo final de los maestrantes de Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo y el apoyo al mejoramiento de la calidad de enseñanza- aprendizaje.

Durante los talleres se realizaron actividades dinámicas en las cuales se definieron: necesidades de enseñanza y aprendizaje enfocados en el primer grado de nivel primario, necesidades de liderazgo a nivel de los centros educativos y a de aula; también las metas y estrategias para las oportunidades de enseñanza y liderazgo a nivel de los centros educativos.

Socialización del plan departamental elaborado por el asesor respetando los lineamientos de la Unidad de Coordinación de Maestrías de EFPEM, para el departamento de Baja Verapaz, cuyo objetivo principal es atender, durante seis meses, a maestros de 10 escuelas, preferiblemente de primer grado primaria, a que apliquen la metodología contenida en el Currículum Nacional Base (CNB). Considerando: la aplicación de los cuatro pasos del aprendizaje significativo, especificados en el CNB, la planificación de grado de los docentes de primer grado primario, según las directrices educativas actuales y el CNB.

Lo que sirvió de base para la elaboración del Plan de mejoramiento por directores de las 10 escuelas del municipio de Salamá baja Verapaz, utilizando principalmente el ciclo de reflexión y la pregunta profunda basados en los hallazgos y resultados obtenidos en el diagnóstico y observaciones en clase.

Considerando la realización de cinco visitas como mínimo a cada aula durante el primer semestre del ciclo 2013, en lluvia de ideas se hicieron propuestas para la ejecución del plan y se acordó que en las visitas del Asesor, el director o directora se comprometió a realizar acciones de acompañamiento a sus docentes bajo el apoyo del Asesor para fortalecer su liderazgo académico basado en el Coaching para el desempeño, se definió que la metodología para el aprendizaje de la lectoescritura será el tema a trabajar tomando como referencia el diagnóstico y se observarán los elementos claves de una lección.

Esto para mejorar la enseñanza y el aprendizaje de los niños y niñas de primer grado para mejorar la calidad de la educación.

Algunas de las acciones que se definieron son: Talleres de Formación a Directores, Talleres a Docentes sobre metodología de lectoescritura, reuniones con directores y docentes en las vivitas a las escuelas, apoyo constante a docentes en sus aulas y en reuniones antes de iniciar sus clases y en cualquier momento que se considere oportuno.

### 1.3.2. Programación de visitas a las escuelas y aulas

CRONOGRAMA DE VISITAS A LAS ESCUELAS																												
ESCUELAS	SEMANAS																											
	ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO							
EORM SAN IGNACIO JM	1				2				3				4				5				6							
EOUM SAN JOSE JM y JV	1				2				3				4				5				6							
EOUM LAS PIEDRECITAS JV	1				2				3				4				5				6							
EOUM MINERVA JM	1				2				3				4				5				6							
EOUM SANTA ELENA JM	1				2				3				4				5				6							
EORM SAN JUAN JM	1				2				3				4				5				6							
EORM PASO ANCHO JM		1			2				3				4				5				6							
EORM EL TEMPISQUE JM		1			1				2				3				4				5							
EORM LAS LIMAS JM		1			1				2				3				4				5							
EOUM AGUA CALIENTE JM	1				2				3				4				5				6							

### **1.3.3. Selección y reproducción de materiales**

La selección se realizó considerando la información contenida en los instrumentos aplicados a directores y docentes en cada centro escolar de acuerdo a los resultados de cada una de las visitas y a las necesidades de cada aula.

Considerando que las necesidades planteadas por directores y docentes estaba orientada a la asesoría, apoyo y socialización de experiencias fue necesario contar con material que permitiera el buen desarrollo del proceso de acompañamiento en las aulas, reuniones con directores y docentes por lo cual el trabajo de investigación del asesor tuvo que ser diaria a fin de compartir con los docentes información que les facilitó la comprensión teórica para fundamentarse y después poder aplicarlas en sus aulas adecuándolas a os diferentes contextos en lo que no se tuvo ayuda de escuela o institución quedando bajo la responsabilidad del asesor la reproducción y distribución, siendo algunos de ellos los siguientes:

- Resumen de datos básicos de los centros escolares por Distrito
- Guía para el diagnóstico del centro escolar
- Información básica del Centro Escolar
- Libro de Visitas
- Modelo De Bitácora
- Observación Del Aula
- Informes de visita
- Ciclo de reflexión
- Elementos principales de la clase
- Como construir pregunta clave
- Folleto métodos para la enseñanza de lectoescritura

- Planificación hacia atrás
- Zona de desarrollo próximo y andamiaje
- CD con documentos lectoescritura: actividades motivacionales, canciones, actividades lúdicas, inteligencias múltiples, habilidades lingüísticas, aprendizaje significativo, componentes de lectura inicial, estilos de aprendizaje, psicomotricidad, etc.
- Folleto destrezas y niveles de conciencia fonológica

#### **1.3.4. Formación de Directores**

Se inició con una reunión general convocada por los Coordinadores Técnico administrativos quienes colaboraron para la realización de las actividades programadas, a la que asistieron todos los directores de las diez escuelas, incluso se tuvo la petición de tomar en cuenta la jornada vespertina de la EOUM San José que fue aceptada, técnicos de la Unidad de Entrega Educativa, quienes hicieron la presentación oficial del proyecto el cual fue del completo agrado de todos ya que consideran será de mucho apoyo para las maestras y maestros.

Seguidamente el asesor se presentó para informarles detalladamente el objetivo del proyecto de acompañamiento era el de orientar, apoyar e inducir la metodología contenida en el C.N.B. a las maestras y maestros de primer grado para mejorar el proceso de aprendizaje de los niños, motivarlos a aprender e incidir en la deserción y repitencia.

Posteriormente se planteó la propuesta de formación a directores y directoras con el fin de aumentar su liderazgo académico en sus establecimientos educativos por medio de brindarles acompañamiento en sus aulas aplicando algunas técnicas y herramientas. El contenido del taller se relacionó con el acompañamiento pedagógico y el Coaching, fortaleciendo el liderazgo académico del Director Escolar.

Se trabajaron talleres sobre el acompañamiento pedagógico, con el propósito de motivarlos e inducirlos al empoderamiento de las herramientas del acompañante pedagógico; al cual asistieron con mucho gusto todos los directores y directoras, también se hizo presente la supervisión del municipio de Salamá sin embargo manifestaron que la carga administrativa era demasiada como para acompañar a sus maestros y apoyarlos y que harían lo posible por cumplir las metas, enfatizando en que tendrían muy en cuenta el trabajo de directores en este proceso.

En los mismos, con directores, se les brindó información sobre el proceso metodológico que se desarrollará en las aulas, se compartió la aplicación del ciclo de reflexión de manera práctica iniciando con la pregunta profunda, las fases del ciclo de reflexión, el modelaje de los pasos del aprendizaje significativo que establece el CNB además que se enfatizó en los aspectos que se observará por parte del asesor pedagógico y que aparecen en los instrumentos de observación.

La comunicación con directores y directoras se realizó utilizando el internet y el teléfono para mantener la información actualizada.

Durante las visitas se desarrollaron entrevistas con directores a fin de considerar algunos cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje con maestras y maestros de sus establecimientos, se informaba sobre fechas de las siguientes visitas, se detallaban los hallazgos, logros y compromisos de la jornada. Esto con el propósito de que ellos tomaran la iniciativa y considerar el acompañamiento con el andamiaje del asesor para apoyar a sus docentes.

El acompañamiento a directores se aplicó en las aulas con sus docentes en las cuales ellos realizaron labor de acompañantes y el asesor le observaba siempre aplicando la metodología del Coaching para el desempeño a para lograr niveles



de autonomía importantes lo que les permitió reconocer la importancia del acompañamiento en las aulas así como el liderazgo.

**Tabla: Metodología Utilizada En El Desarrollo De Los Talleres Con Directores.**

FASES	ELEMENTOS CLAVES DE LA LECCIÓN	DESARROLLO PROFESIONAL	COACHING PARA EL DESEMPEÑO
I	Principio	Teoría	Decirles Que Hacer
II	Andamiaje	Demostración	Mostrarles Como Hacerlo
III	Práctica Independiente	Práctica	Dejar Que Lo Hagan
IV	Evaluación	Coaching	Elogiar Progreso O Redirección

FUENTE: Soberanis Galvez, Informe Proyecto de Mejoramiento Educativo, EFPEM. 2013.

- Herramientas de Coaching utilizadas

COC: Durante las observaciones en las aulas con maestros-as

Continuo De Coaching: como técnica permanente cuando se realicen actividades cara a cara con directores, docentes, asesores y técnicos tanto en el desarrollo de los talleres como en las visitas en cada una de las escuelas.

Ciclo de Reflexión: esta herramienta será aplicada por los directores y docentes como elemento fundamental para realizar investigación acción y planes de mejora.

Visitas: Serán parte fundamental para el éxito de la práctica ya que se realizarán desde el inicio con la parte administrativa y de gestión con el

MINEDUC y ONGs, como en el desarrollo del trabajo técnico: talleres, visitas a escuelas, directores, a docentes en sus aulas u otras que fueren necesarias con miembros de la comunidad educativa.

Áreas de acompañamiento: En el liderazgo de directores y docentes, en la enseñanza de docentes, en el acompañamiento a directores y en los talleres.

## **2. Informe De Desarrollo Del Proyecto De Mejoramiento Educativo**

Es importante señalar que un Plan de Mejora es una estrategia mediante la cual se desarrolla un proceso de mejoramiento que permite reforzar aquellos aspectos considerados positivos y modificar o eliminar aquellos que se juzgan negativos resultantes del proceso de intervención.

*El Plan de Mejoramiento Educativo es entendido como un dispositivo estratégico que ordena y articula las distintas iniciativas del establecimiento para favorecer constantemente el mejoramiento de los aprendizajes de sus estudiantes. (Ministerio de Educación G. d., s.f.)*

Es vital no perder de vista que el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes es el objetivo primordial para lo cual se debe considerar la adecuada coordinación con diversas organizaciones e instituciones a fin de permeabilizar el contexto de cada establecimiento y comunidad educativa para poder generar cambios significativos en la calidad de la educación.

*El Plan de Mejoramiento Educativo es una estrategia articuladora de este proceso, para el mejoramiento de los aprendizajes de los/as estudiantes, el que es definido a partir de un diagnóstico compartido. (Ministerio de Educación R. d., 2013)*

El ministerio de Chile confirma lo anterior mente citado a que debe ser una acción en la cual deben involucrarse todos los actores responsables del mejoramiento de la calidad, para el que se deben respetar y considerar las propuestas sentidas de la comunidad educativa.

En la implementación del PME se realizó el Diagnóstico para identificar aquellos puntos débiles y/o aquellas áreas de oportunidad del centro sobre los cuales se debe dirigir las actuaciones previstas, este requiere un proceso cargado de valores que deben hacerse explícitos desde el diseño inicial hasta la evaluación de los resultados. (Ministerio de Educación R. d., s.f.)

Contribuir con el Ministerio de Educación mediante el desarrollo del proceso de trabajo de graduación en la opción Proyecto de Mejoramiento Educativo, el cual redundará en mejorar la calidad educativa en las escuelas atendidas es en definitiva el objetivo de esta propuesta.

- Procedimiento utilizado en el desarrollo de las visitas de acompañamiento a maestras y maestros en cada una de las escuelas.
- ✓ 1ra. Presentación ante directores-as, maestros y maestras, niños y niñas, aplicación de entrevistas a directores y maestras, también cuestionarios a director y maestros-as, al finalizar las mismas fue posible establecer acuerdos de comunicación e información para el logro de las metas establecidas en el plan de mejora educativa.
  - ✓ 2da. Siguiendo el protocolo se visita al director - di-rectora presentación de objetivos de la visita, luego visita a la maestra la cual se le aborda (C O C) antes de que inicie sus actividades en el aula, una vez ubicado en la misma se realiza la observación, siempre tratando de colaborar y no distraer a los niños y niñas se toma nota de lo establecido en el instrumento,

posteriormente aplicación del continuo de coaching, identificación de necesidades de enseñanza-aprendizaje (Plus-Delta) e Iniciar con la construcción de pregunta profunda como indicador del Ciclo De Reflexión (**Planificar: primer momento**) trabajado en sesión presencial. (Galván E. f., 1998)

- ✓ 3ra. Se inicia con el protocolo saludo y conversación con el director para después proceder a la aplicación del C O C, posteriormente el Continuo De Coaching, identificación y priorización de necesidades, refinar y reflexionar sobre la redacción de pregunta profunda para la cual se utiliza el formato específico (SWIZERS, 2011) modelando la técnica para aclarar lo visto en el taller, determinar acuerdos, elaboración y aplicación del plan de mejora (**Probar: segundo momento**), invitación para integración en comunidades de aprendizaje para socializar materiales y metodología utilizada.
- ✓ 4ta. Se sigue el protocolo, aplicación de la herramienta C O C, Continuo de Coaching, Evaluación de las acciones y acuerdos establecidos en el plan de mejoramiento y en la visita anterior, realimentar, identificar debilidades, establecer acuerdos y seguimiento, nuevos aportes, refinar plan, reorientar (**Analizar: tercer momento**), compartir experiencias de comunidad de aprendizaje sobre material así como dificultades en los niños en riesgo sobre lo cual se brindó información de componentes en la lectura inicial, sugerencias sobre material didáctico (inteligencias múltiples, habilidades comunicativas, aprendizaje significativo).
- ✓ 5ta. Recopilar evidencias de los logros, Evaluación del plan, análisis de resultados, lineamientos y redacción del informe personal y por establecimiento, establecer nuevas acciones (**Iniciar un nuevo ciclo**) de acuerdo a los resultados de la aplicación del plan de mejora (**Aplicar: cuarto momento**).

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
1. ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA ALDEA PASO ANCHO			
<p>Con el director: se realizaron reuniones de información y realimentación sobre el proceso de acompañamiento debido a que solo asistió a una reunión porque además de atender funciones de director tiene grado a su cargo.</p> <p>Inicialmente mostró resistencia escondida al cambio lo cual generaron reuniones más extensas con el objetivo de obtener apoyo al proceso que después de conversar sobre las múltiples formas de apoyo en el aula y los beneficios que se obtienen manifestó su buena disposición a la labor de asesoría, no así su total voluntad para apoyo a su docente dada la necesidad de atención Español-Achí.</p> <p>Con la docente: se realizaron entrevistas para conocer las oportunidades de mejoramiento personal así como los temas que se trabajarían durante el proceso de la aplicación del plan de mejora considerando las herramientas de coaching y el ciclo de reflexión, los temas fueron metodología, control de la disciplina, materiales.</p> <p>Se aplicó la herramienta de plus delta durante la observación en clase.</p> <p>Se acordó trabajar sobre metodología para el aprendizaje de lectoescritura sobre la cual se elaborará la pregunta</p>	<p>Hoja de trabajo para elaborar la Pregunta profunda o pregunta de investigación que se utilizó para modelarles la construcción de su plan de mejora;</p> <p>Hoja de trabajo Ciclo de reflexión, este los guio en el proceso de aplicación de su plan;</p> <p>Copias de mapa de Zona de desarrollo próximo, se compartió en los momentos de la conversación después de la observación para identificar el rol del docente durante la clase así como valorar la incidencia de los elementos principales de la clase y el aprendizaje significativo.</p> <p>Folleto de las Inteligencias múltiples, que permitió facilitarles la búsqueda de sugerencias metodológicas para atender los diferentes estilos de aprendizaje;</p> <p>Documento de importancia de la lectoescritura: se compartió con la docente aquellas actividades importantes que son relevantes para el aprendizaje de la lectoescritura.</p>	<p>Transformacional: porque</p> <p>Impulsa modos y procedimientos más efectivos y eficientes para llevar a cabo los procesos.</p> <p>Demuestra</p> <p>Apoyo individual, estímulo intelectual modelo de</p>	<p>Se requiere un mayor esfuerzo cuando el docente es monolingüe para una comunidad bilingüe, debe dedicarse a conocer el contexto, relacionarse con madres y padres de familia, aplicar estrategias de enseñanza de acuerdo a las características del medio cultural.</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>profunda o de investigación para construir el plan de mejora con base en el ciclo de reflexión.</p> <p>Se insistió en la aplicación de los cuatro pasos del aprendizaje significativo y la importancia de conocer e indagar sobre los conocimientos previos, sobretodo en este caso de atender a 36 niños bilingües por docente monolingüe.</p> <p>Se realizó modelaje de algunas técnicas con tarjetas del abecedario, minúsculas y mayúsculas, individualmente y en general, utilizando el principio de aprendizaje natural.</p> <p>Se le facilitó material sobre actividades variadas en un CD, además de formatos para elaboración de plan de mejora.</p> <p>Identificación con dibujos, pronunciando, interrogando, después con la identificación de los sonidos iniciales, onomatopeyas, en seguida los nombres de las letras, interrogando sobre nombres con dada una de ellas.</p>	<p>Componentes de lectura inicial, sirvió para poder identificar los elementos y el orden lógico y psicológico para el desarrollo de la buena lectura;</p> <p>Sopa de letras, Cartones de silabas,</p> <p>Dados, Loterías, de vocales, de palabras, todo este material sirvió de base para la construcción de la motivación de la docente como la generación de acciones para favorecer el aprendizaje utilizando materiales al alcance de niños y docente.</p> <p>Elaboró con cartulina, sellos con letras, tarjetas individuales, tarjetas, hojas de trabajo, canciones, motivación con cuentos, narraciones, leyendas.</p>	<p>ejercicio profesional.</p>	<p>La formación sobre liderazgo académico al director favorece el mejoramiento de la calidad educativa incidiendo en la actitud y motivación de sus docentes.</p>
<p>2. OFICIAL RURAL MIXTA ALDEA LAS LIMAS</p>			
<p>Desde el inicio la actitud de la directora como de la docente permitieron una comunicación efectiva.</p>	<p>Hoja de trabajo para elaborar la Pregunta profunda o pregunta de investigación que se utilizó para modelarles la construcción de su plan de mejora</p>	<p>Transformación: Al brindar</p>	<p>Las buenas relaciones entre director y docentes permitió la</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>Asistieron a todos los talleres programados, asumieron un nivel de compromiso que permitió el buen desarrollo de las actividades del plan de mejora.</p> <p>La directora acompañó el proceso en apoyo y orientación a su docente así mismo realizó dos observaciones en clase para la formación y fortalecimiento del liderazgo académico, con el apoyo del asesor.</p> <p>Con la docente se realizaron reuniones en la hora de recreo, para conversar sobre la elaboración del plan de mejora individual y la utilización de las herramientas para construcción del ciclo de reflexión,</p> <p>Se aplicó el instrumento de observación y plus delta para después en reunión se decidió trabajar en la metodología del aprendizaje en lectoescritura como tema principal.</p> <p>Durante las visitas se realizó la entrevista con la directora informándole sobre el proceso de acompañamiento la que compartió su preocupación por el poco avance en el aprendizaje.</p> <p>Con la docente también se realizaron entrevistas para conocer las áreas de oportunidad que permitieron fortalecer el proceso, se encontró debilidad en cuanto al manejo de la disciplina, motivación, control, normas de comportamiento, participación en clase de los alumnos, el aprendizaje significativo.</p>	<p>Hoja de trabajo Ciclo de reflexión, este los guio en el proceso de aplicación de su plan.</p> <p>Folleto zona de desarrollo próximo: este material se compartió en los momentos de la conversación después de la observación para identificar el rol del docente durante la clase así como valorar la incidencia de los elementos principales de la clase ya que está presente el aprendizaje significativo.</p> <p>Documento sobre Inteligencias múltiples: esta información permitió facilitarles la búsqueda de sugerencias metodológicas para atender los diferentes estilos de aprendizaje y favorecer el aprendizaje del estudiante.</p> <p>Documento sobre lectoescritura. Conciencia fonológica: Se compartió con la docente aquellas actividades importantes que son relevantes para el aprendizaje de la lectoescritura y que conllevan una serie de actividades de aprendizaje específicas.</p> <p>Copias sobre Componentes de lectura inicial: Sirvieron para poder identificar los elementos y el orden lógico y psicológico para el desarrollo de la buena lectura;</p> <p>La Sopa de letras, los Cartones de silabas, Dados, Loterías. Este material sirvió de base para motivar al docente así como la generación de acciones para</p>	<p>atención a las diferencias personales y a las necesidades diversas.</p> <p>También se orientó a</p> <p>Motivar, potenciar las necesidades y proporcionar un apoyo intelectual y emocional.</p>	<p>utilización de la metodología así como el acompañamiento o por la directora.</p> <p>La selección de docentes para el primer grado debe ser un proceso técnico que garantice una mejor atención a los estudiantes considerando competencias específicas.</p> <p>El acompañamiento o en el aula permite reorientar actividades de aprendizaje.</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>Se realizaron modelajes de técnicas con la sopa de letras, silabas, palabras; se compartió materiales en un cd, folletos escritos sobre actividades de aprendizaje con enfoque constructivista.</p> <p>Primero identificación con dibujos, pronunciando, interrogando, después con la identificación de los sonidos iniciales, onomatopeyas, en seguida los nombres de las letras, interrogando sobre nombres con dada una de ellas.</p>	<p>favorecer el aprendizaje utilizando materiales al alcance de niños.</p>		
<p>3. OFICIAL RURAL MIXTA ALDEA SAN IGNACIO</p>			
<p>Encontramos a una directora que nos abrió las puertas para poner en práctica el plan de mejora, asistió a todas las reuniones y talleres, facilitó el buen desarrollo durante las visitas, acompañó al asesor a las aulas y en dos ocasiones aplicó la herramienta de observación en clase utilizando la conversación antes y después de la observación, con ella se tuvieron reuniones donde se compartían las necesidades observadas y las oportunidades para mejorar la calidad educativa, se dejó guiar y con ello aumentó su liderazgo con las maestras.</p> <p>Las docentes también se dispusieron a trabajar para el buen desarrollo del plan de mejora una más que otra, se observaron temas que necesitan mejorarse como: el aprendizaje significativo, actividades de aprendizaje de bajo nivel cognitivo (pirámide de Bloom, (SWIZERS,</p>	<p>SOPA DE LETRAS: es un material ampliamente conocido por los docentes sin embargo al momento de su aplicación se debió modelar para efectivizar sus resultados.</p> <p>CARTONES DE SILABAS, DADOS, LOTERÍAS, DE VOCALES, DE PALABRAS, DE LETRAS, FORMANDO LOTERÍAS : son parte del proceso de la técnica ya que se complementan ya que se aplican utilizando el mismo proceso: identificar imágenes, repetir iniciales, nombrar palabras con</p>	<p>Transformación: por medio de que</p> <p>Transmite expectativas de alto rendimiento, se crea entusiasmo intelectual y ofrece modelos apropiados a</p>	<p>La preparación, experiencia y disposición para investigar y compartir del asesor es fundamental para generar resultados positivos en los docentes.</p> <p>El apoyo de la dirección es</p>



### ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>2011), actividades lúdicas, trabajo cooperativo, atención a niños especiales, motivación, inteligencias múltiples.</p> <p>Se realizaron reuniones con las dos docentes y directora acordando trabajar en el tema de metodología como punto de partida para elaborar su plan de mejora con el Ciclo De Reflexión.</p> <p>Se realizaron modelajes de técnicas con la sopa de letras, silabas, palabras; se compartió materiales en un cd, folletos escritos sobre actividades de aprendizaje con enfoque constructivista.</p> <p>Se trabajó el modelaje de técnicas con tarjetas del abecedario, minúsculas y mayúsculas, individualmente y en general.</p> <p>Se elaboró material con cartulina, tarjetas individuales, tarjetas, hojas de trabajo, canciones, motivación con cuentos, narraciones, leyendas. Se le facilitó material sobre actividades de aprendizaje variadas en un CD incluyendo para niños especiales, además de formatos para elaboración de plan de mejora.</p>	<p>inicial, involucrar a más de una parte del cuerpo en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Caja de harina. Se utilizó para favorecer el desarrollo psicomotriz en el trazo de letras y orientación espacial.</p>	<p>través de su propio comportamiento.</p>	<p>factor clave en el mejoramiento de la calidad ya que permite unificar criterios entre la comunidad educativa.</p> <p>El conocimiento del contexto permite realizar una labor de asesoría efectiva.</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
4. OFICIAL RURAL MIXTA ALDEA SAN JUAN			
<p>Es una escuela bien organizada, cuentan con biblioteca, salón para reuniones con equipo multimedia, el director es proactivo tiene mucha experiencia, asistió a todas las reuniones de directores y docentes, la selección para docentes del primer grado la realiza de acuerdo a habilidades, prueba de ello es que son de mucha experiencia por lo que resulto un reto la implementación del plan de mejora, se tuvo oportunidad de realizar reuniones conjuntas con docentes y director para socializar las herramientas a implementarse como apoyo en la construcción del plan personal, la pregunta profunda, el ciclo de reflexión fueron temas compartidos.</p> <p>El director realizó actividades de observación en dos ocasiones a sus docentes con el apoyo del asesor para compartir procedimientos de coaching.</p> <p>Se observaron elementos que pueden mejorarse: se acordó que en el tema de la metodología es importante recibir orientación para conocer y poder realizar cambios y mejoras, actividades de aprendizaje, aprendizaje significativo, actividades lúdicas, inteligencias múltiples, material didáctico, aprendizaje cooperativo. La elaboración de la pregunta profunda fue el inicio del proceso de construcción de su plan personal.</p>	<p>SOPA DE LETRAS: es un material ampliamente conocido por los docentes.</p> <p>Tarjetas de silabas, palabras, frases y oraciones fueron material fundamental para la implementación de su plan personal.</p> <p>Son parte del proceso de la técnica ya que se complementan porque se aplican utilizando el mismo proceso: identificar imágenes, repetir iniciales, nombrar palabras con inicial, involucrar a más de una parte del cuerpo en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Se compartió información en un Cd que contiene actividades de aprendizaje, cantos dinámicas juegos, etc.</p> <p>Libro de lectura y escritura: Mis Primeras Letras: Autor Ricardo Juárez Arellano.</p>	<p>Transformacional a través de la</p> <p>potenciación de las capacidades y talentos del personal,</p> <p>Favorecer capacidades y habilidades para el logro de las metas institucionales y las propias así como el desarrollo profesional.</p>	<p>La acción del asesor debe ser muy cuidadosa y considerar las características de los docentes así como la experiencia para poder incidir positivamente en el mejoramiento de la calidad.</p> <p>El nivel de exigencia del asesor debe hacer la diferencia para poder compartir experiencias e información y trabajar</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>Hubo necesidad de ampliar la información sobre el ciclo de reflexión, se compartió información de niveles de preguntas en la lectura, modelaje de sopa de letras con materiales: tarjetas de silabas, palabras, oraciones, frases, hojas de trabajo.</p> <p>Las docentes se organizaron y buscaron apoyo en un docente jubilado de mucha experiencia para ampliar sus conocimientos sobre metodología de lectoescritura, de tal manera que les motivó y ayudó para avanzar en el proceso.</p>			<p>constantemente para brindar siempre herramientas oportunas a los docentes en beneficio de los estudiantes.</p>
<p>5. OFICIAL RURAL MIXTA ALDEA EL TEMPISQUE</p>			
<p>Particularmente esta escuela cuenta con un director que nunca llegó a las reuniones y los talleres, es nombrado solo por un año, por lo que fue necesario tener dos reuniones extensas para la presentación del proyecto de mejoramiento.</p> <p>A pesar de ello mostró interés por conocer el desarrollo del mismo y cooperar para que las docentes del primer grado participaran en el mismo, la disciplina es rígida, se observó puntualidad.</p> <p>El director no acompañó a sus docentes en sus aulas.</p> <p>Después de culminar con las visitas a las cinco secciones durante dos días se realizaron reuniones con las docentes</p>	<p>Sopa de letras, Cartones de silabas,</p> <p>Dados de madera, Loterías de vocales, de palabras, de letras; todo este material sirvió de base para la construcción de la motivación de la docente como la generación de acciones para favorecer el aprendizaje utilizando materiales al alcance de niños y docentes.</p>	<p>Transformación: Promover la  Potenciación de las capacidades y talentos del personal,  Además de</p>	<p>La generación de confianza con las docentes permite lograr mejores resultados en el proceso de asesoría en el aula.</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>para socializar algunos hallazgos y orientarles en la construcción de su plan de mejora iniciando con la pregunta profunda sobre el tema de metodología para el aprendizaje de lectoescritura.</p> <p>Algunos temas que merecen mejorarse son: aprendizaje significativo, los conocimientos previos, las actividades de aprendizaje, el andamiaje, la metodología, uso de material didáctico, actividades grupales, destrezas cognitivas, control de la clase, disciplina, inteligencias múltiples.</p> <p>Se observó una actitud positiva de parte de tres docentes en cambio dos de ellas manifestaron resistencia escondida por lo que fue necesario aplicar algunas técnicas para vencer estas, lo que fue todo un éxito.</p> <p>Se observó material didáctico en algunas aulas demostrando su dinamismo y pro actividad para mejorar el aprendizaje de sus niños y niñas.</p> <p>Atienden a una población bilingüe por docentes bilingües lo que facilitó el proceso.</p> <p>Se trabajó con visitas a los padres de familia por parte de algunas docentes, se aplicaron test ABC a algunos niños para evaluarlos y poder generar estrategias de aprendizaje, se modelaron actividades lúdicas, se propusieron otras entre ellas, se insistió en la motivación y</p>	<p>Las docentes elaboraron material del contexto como: gusanos mágicos y mesas de arena para el trazo de las letras, loterías de vocales, para la identificación y ejercitación.</p>	<p>Captar las ideas y deseos del personal favoreciendo sus capacidades y habilidades para el logro de las metas institucionales y las propias individuales, así como el desarrollo profesional,</p> <p>Procura la</p> <p>Atención a las diferencias personales y a las necesidades diversas.</p>	

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>la disciplina en el aula dándole tratamiento con actividades de aprendizaje y asignación de roles.</p> <p>Primero identificación con dibujos, pronunciando, interrogando, después con la identificación de los sonidos iniciales, onomatopeyas, en seguida los nombres de las letras, interrogando sobre nombres con dada una de ellas, tal y como se aprendió en el taller.</p>			
<p>6. OFICIAL URBANA MIXTA AGUA CALIENTE</p>			
<p>Esta es una escuela que tiene dificultades entre claustro lo que no permite un desarrollo efectivo y un ambiente agradable que se ve reflejado en los estudiantes.</p> <p>Prueba de ello es que se ha nombrado por parte de la supervisión durante este año tres directores los cuales no han podido organizar la escuela, el director es novato, manifiesta su disposición abierta al cambio y a colaborar con el proceso de práctica, asistió a todos los talleres, sin embargo se tuvieron reuniones para profundizar en el tema de acompañamiento en el aula y cuáles son los elementos fundamentales que debe trabajar en las visitas a las aulas.</p> <p>Acompañó al asesor en dos ocasiones en las visitas a las aulas lo que permitió obtener algunos compromisos en relación los padres de familia.</p>	<p>SOPA DE LETRAS: es un material ampliamente conocido por los docentes sin embargo al momento de su aplicación se debió modelar para efectivizar sus resultados, considerando el taller.</p> <p>CARTONES DE SILABAS, DE PALABRAS, son parte del proceso trabajado en el taller ya que se complementan porque se aplican utilizando el mismo proceso: identificar imágenes, repetir iniciales, nombrar palabras con inicial, involucrar a más de una parte del cuerpo en el proceso de aprendizaje.</p>	<p>Transformacional:</p> <p>Favorece el desarrollo de metas explícitas, compartidas, moderadamente desafiantes y factibles,</p> <p>y la creación de una zona de desarrollo próximo para el directivo y</p>	<p>A utilización adecuada de estrategias para vencer la resistencia al cambio permite obtener resultados sorprendentes en beneficio de la calidad educativa.</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>La docente manifiesta una resistencia abierta al cambio y mejora, ya que argumenta tener suficiente experiencia para atender a los niños, se realizaron las actividades de coaching, conversaciones al inicio, observaciones durante y conversaciones después, poco a poco se fue profundizando y mostrándole algunos beneficios del acompañamiento para que entre dos podríamos mejorar algunos procesos.</p> <p>Una maestra muy dinámica pero poco ordenada, trabaja con carteles y muchas planas, pocas actividades de aprendizaje enfocadas hacia la competencia y el aprendizaje significativo, se le orientó sobre la importancia del mismo mostrándole los elementos principales de la clase, los cuatro pasos, la motivación, el andamiaje, el nivel de autonomía, la zona de desarrollo próximo, el valor de los materiales, su uso de acuerdo a lo visto en el taller, como generar actividades con base en la conciencia fonológica, el orden lógico y psicológico para aprender.</p> <p>En fin fue un proceso largo pero se logró concretar que el tema sería la metodología porque involucra los materiales, los cuatro pasos, andamiaje.</p> <p>Uno de los problemas más fuertes es el relacionado con el comportamiento inadecuado de algunos niños y niñas, la falta de disciplina y la irresponsabilidad de los padres porque no asisten al llamado de parte de la dirección para colaborar en el aprendizaje de sus hijos, tal es el caso que se gestionaron charlas para los padres de familia con la</p>	<p>Libro De Lectura y Escritura del profesor: Santos Felipe García Vásquez.</p>	<p>para su personal,</p> <p>se enfoca en poner</p> <p>Atención a las diferencias personales y a las necesidades diversas.</p> <p>Es valioso</p> <p>Proporcionar a los miembros de la organización motivos para cambiar la manera de pensar sobre los problemas técnicos, las relaciones,</p>	<p>La labor de dirección conjuntamente con el claustro es factor clave en las buenas relaciones que viabiliza la colaboración de padres y madres de familia en la educación de los estudiantes.</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>suficiente convocatoria de director y supervisor sin que la asistencia aumentara de 5 de los 21 padres. Se acompañó al estudiante de psicología en las reuniones a la vez que se realizaron entrevistas con dos madres de niños con problemas de aprendizaje. Se orientó a la maestra para trabajar este problema por medio de actividades lúdicas y el uso de sopita de letras.</p>		<p>los valores y las actitudes.</p>	
<p>7. OFICIAL URBANA MIXTA SAN JOSÉ</p>			
<p>Desde el inicio fue una de las directoras más interesadas en colaborar y solicitar que fuera tomada en cuenta para la práctica de asesoría, asistió a todas las reuniones y talleres, de tal manera que fue posible orientarle para que realizara acompañamiento a sus docentes siempre con el apoyo del asesor, acompañó al asesor en las visitas y estaba anuente a cualquier propuesta generada para mejorar la calidad e implementar la metodología ofrecida en el taller.</p> <p>Cada vez que se realizaban las visitas se visitaba a la directora a fin de informarle el avance del proceso y cuáles eran las estrategias acordadas entre docente asesor a fin de cumplir el plan personal de mejoramiento.</p> <p>Ase realizaron conversaciones con los docentes ya que en esta oportunidad las visitas duraban todo el día dos docente por la mañana y una por la tarde, fue determinante contar con suficiente tiempo para poder</p>	<p>SOPA DE LETRAS: es un material ampliamente conocido por los docentes sin embargo al momento de su aplicación se debió modelarse para efectivizar sus resultados.</p> <p>CARTONES DE SILABAS, LOTERÍAS, DE VOCALES, DE PALABRAS, DE LETRAS: son parte del proceso de la técnica desarrollada en el taller ya que se complementan y se aplican utilizando el mismo proceso: identificar imágenes, repetir iniciales, nombrar palabras con inicial, involucrar a más de una parte del cuerpo en el proceso de aprendizaje.</p>	<p>Transformacional:</p> <p>Orientado a ejercer el liderazgo mediante compromiso de un modo compartido con los miembros de la escuela.</p>	<p>El apoyo de la dirección es factor clave en el mejoramiento de la calidad porque permite unificar criterios entre los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>El conocimiento del contexto permite realizar</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>investigar y elaborar material específico para cada docente y así colaborar para el mejoramiento.</p> <p>Se aplicó el Plus Delta para identificar áreas de mejora para cada uno de los docentes.</p> <p>Algunos temas que es importante mejorar son: la disciplina, la carga de lecciones de letras y silabas escritas, el andamiaje, las actividades de aprendizaje enfocadas a los cuatro pasos del aprendizaje significativo, las actividades lúdicas, la motivación, la interacción con sus compañeros en clase en general la metodología.</p> <p>Se determinó que se trabajaría la metodología del cual parte la construcción de la pregunta profunda para iniciar con el ciclo de reflexión como método para su plan de mejoramiento personal.</p> <p>Se pudieron observar pocos materiales en las aulas que permitieran a los estudiantes aprender de manera constructivista, carteles, libro de texto, hojas de trabajo.</p> <p>Se compartió información en un CD además de que para cada visita se compartían conocimientos nuevos sobre actividades de aprendizaje y material de fácil elaboración.</p> <p>Existe un clima en el centro educativo que representa un obstáculo para el buen desempeño docente, y es la falta de confianza entre docentes y directora.</p>		<p>Promover el compromiso colectivo hacia una renovación de las metas y valores e impulsa métodos y procedimientos más efectivos y eficientes para llevar a cabo los procesos de aprendizaje.</p>	<p>una labor de asesoría con pertinencia y efectividad.</p>



## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>Uno de los docentes mostró resistencia escondida al cambio y cuando se le visitaba a veces no se le encontraba a pesar de los anuncios o trataba a forma de no dar clases, formales solo se dedicaba a poner planas y copiar del pizarrón lo que el escribía y esto pasaba porque la directora le comisionaba para que le apoyara en trámites administrativos y demás lo que provocaba que abandonara a sus niños.</p> <p>Se abordó este tema con la directora la cual aceptó las sugerencias y le dio instrucciones para que se dedicara a su aula para avanzar en el proceso de aprendizaje.</p> <p>Se realizaron charlas con los docentes para orientarlos y apoyarles en la construcción de su plan de mejora.</p>			
<b>8. OFICIAL URBANA MIXTA SANTA ELENA</b>			
<p>El director de esta escuela es un líder positivo ya que se preocupa por el mejoramiento de la educación organiza a su claustro para actualización y revisión de planes y materiales de los docentes se reúnen mensualmente en horas de la tarde.</p> <p>Mostró mucho interés por la práctica y desde el inicio asistió a todas las reuniones y talleres, las reuniones en</p>	<p>El material que fue base para la aplicación de la metodología para el aprendizaje de la lectoescritura fue la sopa de letras, la cual utiliza además los cartones de silabas, loterías, de vocales, de palabras.</p> <p>El material que se utilizó para brindarle acompañamiento fueron hojas de trabajo, gráficas,</p>	<p>Transformacional:</p> <p>Por la potenciación de las</p>	<p>La difícil tarea de generar confianza en el</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>cada visita se tornaban interesantes ya que se compartía información y sugerencias para mejorar la calidad.</p> <p>Acompañó al asesor en una ocasión ya que esta comisionado para apoyar a la supervisión, sin embargo se compartió con él algunas estrategias para abordar al docente y orientarlo en sus aulas.</p> <p>Como en todas las visitas el procedimiento fue el mismo aunque diferente en cuanto al tiempo de asesoría dependiendo del interés.</p> <p>Se aplicó el plus delta para identificar oportunidades de mejoramiento.</p> <p>Entre los temas que se identificaron que merecen mejorarse están: la organización de la clase, actividades para atender a niños especiales y con problemas de aprendizaje, disciplina, actividades de aprendizaje enfocados al aprendizaje significativo, las actividades lúdicas, la motivación, el mejoramiento del ambiente en el aula, más atractivo, decorado, limpieza, en fin lo referente a la metodología.</p> <p>Por lo cual se definió que el tema trabajar sería la metodología basado en el ciclo de reflexión para elaborar su plan de mejora.</p>	<p>folletos y CD con información sobre temas de lectoescritura, cantos y dinámicas.</p>	<p>capacidades y talentos,</p> <p>Brindar apoyo individual, estímulo intelectual y ser modelo de ejercicio profesional,</p> <p>Cuidar la</p> <p>Atención a las diferencias personales y a las necesidades diversas.</p>	<p>otro debe ser eje transversal en la labor de asesoría para abrir las puertas a la realidad y poder incidir positivamente en los resultados.</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>Se compartió documentos y CD que contienen actividades relacionadas con la metodología, aprendizaje significativo y conciencia fonológica.</p> <p>En este caso las visitas tuvieron una duración de tres horas aprovechando los detalles para orientar a la docente.</p>			
<p>9. OFICIAL URBANA MIXTA MINERVA</p>			
<p>A pesar de estar cerca del centro de la ciudad, la directora tiene asignado un grado lo que dificulta la generación de procesos de gestión, comunicación con la comunidad educativa, autoridades.</p> <p>Sin embargo se tuvo buena respuesta para la ejecución de la práctica profesional a pesar de que no asistió a todos los talleres y reuniones, por lo cual hubo que reunirse con ella para replicar la información básica del taller con metodología para lectoescritura.</p> <p>No se realizaron visitas de observación para aplicación de instrumentos por parte de la dirección, así que solo se realizaron conversaciones para información sobre el avance del proceso.</p> <p>Siempre se inició con la visita a la dirección, en este caso dos veces no se encontró, después se procedió con la</p>	<p>Se inició con la aplicación del plus delta, instrumento de observación, con los cuales se pudieron identificar acciones objeto de mejora.</p> <p>La conciencia fonológica fue otro tema importante que permitió motivar al docente para valorar la importancia de conocer la estructura de proceso de aprendizaje en lectoescritura.</p> <p>Entre los materiales que se aplicaron están. La SOPA DE LETRAS como elemento base para el desarrollo de procesos de aprendizaje, algunos otros son los CARTONES DE SILABAS, DE VOCALES, DE PALABRAS, los cuales fueron utilizados de acuerdo a la técnica modelada en los talleres.</p> <p>Primero identificación con dibujos, pronunciando, interrogando, después con la identificación de los</p>	<p>Transformacional: potenciando las capacidades y talentos,</p>	<p>La disciplina es un elemento fundamental que mejora el nivel de control en clase permitiendo mejor desarrollo de los procesos.</p> <p>La educación tradicional no es buena o mala por sí misma sino por la</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>visita a la docente la cual se mostró muy colaborativa demostrando siempre respeto.</p> <p>Se permitió al asesor bastante libertad e injerencia en las actividades en el aula, como revisión de cuadernos, verificación del avance en la lectura y escritura, se compartieron temas como ausentismo, desnutrición, pobreza, desintegración familiar.</p> <p>Se aplicó la herramienta del plus delta con la cual se identificaron algunos temas: disciplina rígida, hacinamiento, falta de material didáctico, falta de útiles, motivación, aprendizaje significativo, constructivismo, procesos metodológicos del método ecléctico, carga de tareas con planas, actividades lúdicas, motivación, material didáctico, actividades de aprendizaje.</p> <p>Por lo cual se definió que el tema a trabajar sería la metodología.</p> <p>Durante las visitas se realizaron conversaciones y observaciones y acuerdos para mejorar la calidad educativa, tales como: utilización de la mesa de harina, gusanos mágicos, hojas de trabajo, actividades para los cuatro pasos del aprendizaje significativo, sopas de letras, tarjetas, canciones, cuentos.</p> <p>Se le brindó orientación para la elaboración de su plan de mejora personal para el cual debe primero redactar su</p>	<p>sonidos iniciales, onomatopeyas, en seguida los nombres de las letras, interrogando sobre nombres con dada una de ellas.</p>	<p>Promover el compromiso colectivo hacia una renovación de las metas y valores e impulsar métodos y procedimientos más efectivos y eficientes para llevar a cabo los procesos.</p>	<p>deficiente aplicación de los procesos y métodos para el aprendizaje de la lectoescritura.</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>pregunta profunda como centro generados y después iniciar con el proceso del ciclo de reflexión.</p> <p>Se compartió información fotocopiada, en CD, direcciones electrónicas, lo que fue dándose en cada visita entrega técnica de acuerdo a las necesidades y acuerdos. La duración de las visitas fue de tres horas.</p>			
<p>10. OFICIAL URBANA MIXTA LAS PIEDRECITAS</p>			
<p>Otro caso particular la directora de esta escuela tiene a su cargo un grado y como la anterior se ubica cerca del centro de la ciudad, funciona en jornada vespertina.</p> <p>A pesar de ello mostró buena colaboración hacia el proceso de práctica pedagógica, asistió a todas las reuniones, brindó apoyo para la realización de dos talleres en sus instalaciones debido que tiene espacio suficiente.</p> <p>Acompañada del asesor realizó visita de orientación a su docente aplicando el instrumento de observación.</p> <p>Debido a que es jornada vespertina se tuvo la oportunidad de acompañarla antes del ingreso de los estudiantes, es Se aplicó la herramienta del plus delta permitiendo identificar áreas de mejora que servirían para el proceso del plan de mejora personal, entre lo que se evidencia: desorden, indisciplina, espacio reducido del aula, poca ventilación e iluminación, niños con necesidades</p>	<p>La conciencia fonológica fue otro tema importante que permitió motivar al docente para valorar la importancia de conocer la estructura de proceso de aprendizaje en lectoescritura.</p> <p>Entre los materiales que se aplicaron están. La SOPA DE LETRAS como elemento base para el desarrollo de procesos de aprendizaje, algunos otros son los CARTONES DE SILABAS, DE VOCALES, DE PALABRAS, los cuales fueron utilizados de acuerdo a la técnica modelada en los talleres.</p> <p>Primero identificación con dibujos, pronunciando, interrogando, después con la identificación de los sonidos iniciales, onomatopeyas, en seguida los nombres de las letras, interrogando sobre nombres con dada una de ellas.</p>	<p>Transformacional: Siendo</p> <p>Carismático, visionario, flexible e inclusivo, comunitario y democrático.</p> <p>Enfocado en el ejercicio del liderazgo mediante significados</p>	<p>Las normas de conducta y los compromisos asumidos por los propios estudiantes generan un clima de respeto en clase.</p> <p>El apoyo de los padres de familia permite</p>

## ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>educativas especiales, se debe mejorar la organización del aula, insistir en los pasos del aprendizaje significativo, generar actividades de aprendizaje.</p> <p>Se definió trabajar con el tema de la metodología por lo que se orientó en la construcción de la pregunta profunda como punto central de su ciclo de reflexión que servirá de base para elaborar su plan de mejora personal.</p> <p>Durante las visitas se tuvieron conversaciones y reuniones para orientación en la elaboración de su plan de mejora personal.</p> <p>El ejercicio de la pregunta profunda se realizó cuando la docente completa el formato que da inicio al proceso del ciclo de reflexión. Para el cual durante las visitas y en la conversación después se le brindó apoyo y orientación.</p> <p>Después de realizadas las observaciones se tuvo la oportunidad de compartir el tema de zona de desarrollo próximo con la ayuda de una gráfica que representa la clase con todos los elementos según el enfoque constructivista.</p> <p>En el que es posible identificar la importancia de actividades que se relacionan con las inteligencias múltiples y el aprendizaje significativo.</p>	<p>Se brindó material como CD, direcciones de sitios en internet donde se encuentran temas relacionados con la metodología y lectoescritura, en cada visita se tuvo a bien llevar material que fue compartido y sugerido para ser aplicado en el aula para minimizar la situación encontrada.</p>	<p>con visión, y compromiso de un modo compartido con los miembros de la escuela.</p> <p>Potenciando las capacidades y talentos.</p>	<p>conocer el contexto en que se desarrollan los estudiantes facilitando la adecuación de procesos y actividades de aprendizaje significativas.</p>

### ESCUELAS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE SALAMA, BAJA VERAPAZ

METODOLOGÍA	MATERIALES	ENFOQUE DE LIDERAZGO	LECCIONES APRENDIDAS
<p>Se inició con la aplicación del plus delta, instrumento de observación, con los cuales se pudieron identificar acciones objeto de mejora.</p> <p>El ejercicio de la pregunta profunda se realizó como el inicio al proceso del ciclo de reflexión.</p> <p>Se compartió el tema de zona de desarrollo próximo con la ayuda del material que le fue entregado a la docente representada en una gráfica que representa la clase con todos los elementos según el enfoque constructivista.</p>			

### 3. Presentación de resultados de aplicación del proyecto de mejora educativa

SITUACIÓN DIAGNÓSTICA	RESULTADOS OBTENIDOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<b>1. ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA ALDEA PASO ANCHO</b>			
<p>Docente hiperactiva, con actitud positiva, buena disposición al cambio, aceptación total por la asesoría en el aula, Achí-Español, aula superpoblada, niños bilingües, nunca ha trabajado con primer grado, no conoce metodología, dificultad para controlar la disciplina, desconoce el aprendizaje significativo, debe mejorar la utilización de los carteles y hojas de trabajo, descontrol en la clase.</p> <p>Niños con riesgo de reprobar el grado 28%</p>	<p>Docente con mayor autocontrol por medio de la aplicación adecuada de los cuatro pasos del aprendizaje significativo, interés por utilización del idioma Achí, utilización de método ecléctico para lectoescritura, control de disciplina por medio de actividades de aprendizaje, cooperativo, asignación de roles, aplicación adecuada de sopas de letras, cartones de silabas, de abecedario, dados de silabas, tarjetas de palabras. Se redujo al 14% los niños en riesgo.</p>	<p>Los talleres para la utilización de metodología de lectoescritura fueron aplicados inmediatamente por la docente.</p> <p>La utilización de actividades de aprendizaje de acuerdo al aprendizaje significativo permitió aumentar la atención y el interés de los estudiantes.</p> <p>Se observó creatividad en la elaboración y uso de materiales para la técnica de sopa de letras.</p>	<p>Se debe tomar en cuenta las peticiones de los docentes y las necesidades observadas en las aulas para trabajar talleres de capacitación.</p> <p>El seguimiento a los docentes en sus aulas hace la diferencia para mejorar la calidad porque permite el modelaje para perfeccionar las técnicas.</p>
<b>2. OFICIAL RURAL MIXTA ALDEA LAS LIMAS</b>			
<p>Se observó una actitud muy pasiva, falta de carácter para mejorar el control de su clase, poca claridad en el conocimiento y manejo de la metodología, manifiesta una actitud abierta al cambio y disposición para el proceso de asesoría, es una comunidad monolingües al igual que la docente, se observa respeto pero las actividades de aprendizaje no logran motivar a los niños a</p>	<p>Sus clases son más interesantes al aplicar cantos, lecturas, dibujos enfocados a las competencias. Se observa mayor seguridad en sí misma debido a la utilización de sopas de letras, la organización de su clase es diferente porque permite acercamiento a cada uno más fácil, puede utilizar los pasos del aprendizaje significativo,</p>	<p>La actitud d la directora fue factor clave para lograr cambios significativos en el proceso de aprendizaje lectoescritura.</p> <p>El taller sobre metodología significó una oportunidad para la docente ya que lo aplicó adecuadamente.</p>	<p>Formar a directores en acompañamiento ya que esto permite enriquecer el proceso enseñanza-aprendizaje.</p>



SITUACIÓN DIAGNÓSTICA	RESULTADOS OBTENIDOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>aprender, el aula es muy pequeña para la cantidad de niños por lo que resulta difícil el buen desarrollo de actividades lúdicas, debe mejorar los conocimientos previos y la ejercitación, se observó el uso de material didáctico como carteles, hojas de trabajo, su tiempo de servicio no lo evidencia al momento de sus clases, no domina su clase, no la hace interesante, quince niños en riesgo algunos por inasistencias. Niños con riesgo de reprobación el grado 52%.</p>	<p>mostró creatividad en la elaboración de material didáctico, área en que demostró mucha destreza, dados, tarjetas del abecedario, letras vocales y consonantes, sílabas, de números. Ocho niños en riesgo, se realizaron reuniones con padres de familia pero explican que es por motivos de trabajo. Se redujo al 34% los niños en riesgo.</p>	<p>Se apropió de la metodología y el uso de materiales con la técnica sopa de letras.</p>	
<p><b>3. OFICIAL RURAL MIXTA ALDEA SAN IGNACIO</b></p>			
<p>Las docentes mostraron una actitud de cierta desconfianza hacia el proceso de asesoría, el clima de clase se observó pasivo, no se identificaron actividades de aprendizaje en los cuatro pasos, deben mejorar en la utilización de la metodología, demostraron control de la clase, los niños se sientan en filas e hileras, mejorar la atención a niños especiales, comunidad monolingüe rural, buen control de la disciplina, buen avance en el proceso, sus aulas están bien decoradas. Niños con riesgo de reprobación el grado 26%.</p>	<p>La interacción de asesor y docentes aumento significativamente la confianza, con la implementación de los talleres se observó un ambiente favorable y dinámico, se logró la elaboración y utilización de las técnicas de sopa de letras para el aprendizaje de lectoescritura, el conocimiento de las inteligencias múltiples aportó ideas para generar actividades de aprendizaje para niños especiales. Se redujo al 12% los niños en riesgo.</p>	<p>La función de la dirección permitió una buena relación entre docentes y asesor facilitando el logro de las metas, La buena organización y liderazgo de la dirección influye en la calidad de la educación. Se comprobó que el material didáctico no es una limitante para mejorar el proceso de aprendizaje ya que es posible elaborarlo con material reciclable.</p>	<p>Los talleres deben estar enfocados a las necesidades detectadas por la aplicación de instrumentos diagnósticos en las aulas para que respondan y puedan replicarse en las aulas con el apoyo y seguimiento de directores y asesores. La investigación permite a los docentes obtener información que facilita el mejoramiento de la calidad.</p>

SITUACIÓN DIAGNÓSTICA	RESULTADOS OBTENIDOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
		El uso de las TICs es fundamental para mejorar los procesos y la motivación.	Implementar acciones para aumentar el conocimiento y aplicación de las TICs
<b>4. OFICIAL RURAL MIXTA ALDEA SAN JUAN</b>			
<p>Desde la primera impresión se observó una actitud de resistencia al cambio por parte de las docentes, son de mucha experiencia y en este año será un reto reducir los resultados negativos en el primer grado, se observó buena disciplina, control, aunque manifestaron que el problema era el material didáctico.</p> <p>Necesitan apoyo en la metodología sobretodo en el aprendizaje significativo, necesitan organizarse para mejorar el aprendizaje y aprovechar los cuatro pasos. Es una comunidad monolingüe, atienden a pocos niños, 15 cada una, Niños con riesgo de reprobación el grado 40%.</p>	<p>Después de varias sesiones a solas con el director se logró disminuir la resistencia sobre todo cuando se elaboraron los planes de mejora personales y después de participar en los talleres.</p> <p>Aplicaron la técnica de sopa de letras de manera eficiente.</p> <p>Gestionaron en sus comunidades otras charlas con maestros jubilados para reforzar la metodología, la cual aplicaron muy bien.</p> <p>Se redujo al 13% los niños en riesgo.</p>	<p>La aplicación de estrategias para vencer la resistencia fue efectiva ya que se logró una buena relación y aceptación del acompañamiento en sus aulas.</p> <p>Se comprobó que la falta de materiales no es un problema ya que se pueden elaborar con recursos reciclables.</p> <p>Como resultado de las visitas se logró despertar en ellas la gestión y el mejoramiento continuo.</p>	<p>La experiencia y la formación profesional del asesor fueron significativa para lograr los resultados.</p> <p>El ejercicio de la elaboración del plan de mejora utilizando el ciclo de reflexión permitió identificar las causas del problema.</p>
<b>5. OFICIAL RURAL MIXTA ALDEA EL TEMPISQUE</b>			
<p>En este establecimiento se vivieron momentos difíciles, el ambiente es tenso, es un establecimiento grande cinco secciones del primer grado, atienden a 22 estudiantes por sección en promedio, están controlados por la comunidad, cada año cambian de</p>	<p>Durante las visitas de realizaron reuniones con el director ya que no asistió a los talleres, por lo que se le informó detalladamente sobre el proyecto de mejora, los temas a trabajar, el apoyo de CTAs, la metodología y los</p>	<p>La realización correcta del diagnóstico y la interpretación de los resultados fueron importantes para construir el plan de mejora.</p>	<p>Para obtener mejores se debe considerar un ciclo lectivo para la aplicación de proyectos de mejoramiento educativo.</p>

SITUACIÓN DIAGNÓSTICA	RESULTADOS OBTENIDOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>director, es una comunidad Achí-Español, tres de las cinco maestras presentaron resistencia abierta al cambio, se observó: poca o ninguna motivación y actividades lúdicas, dificultad en el trazo de letras, niños con problemas de aprendizaje, en cuanto a evaluación formativa necesitan apoyo al igual que los conocimientos previos principalmente, las actividades de lectura y grupales son escasas, no aprovechan los materiales adecuadamente, aumentar la atención y el control y mejorar su planificación en cuanto a metodología. Los niños se organizan en filas e hileras, Niños con riesgo de reprobación el grado 40%.</p>	<p>procedimientos a realizar en las aulas con docentes, ante lo cual se tuvieron resultados positivos, se obtuvo el apoyo y la colaboración para realizar reuniones con las docentes, que en este caso por ser cinco valió la pena la realización de una reunión por cada visita, aumentó la confianza y mejoró significativamente el ambiente y las relaciones personales. Con el desarrollo de los talleres sobre metodología se tuvieron resultados inmediatos, todas las maestras acordaron elaborar el material sugerido y aplicarlo en sus aulas lo que significó mejorar el nivel de motivación, actividades lúdicas, actividades de aprendizaje y evaluación formativa, el aprendizaje significativo y el constructivismo, uso y aprovechamiento de materiales, enriquecieron su planificación y la organización en sus aulas. Se redujo al 18% los niños en riesgo.</p>	<p>La formación sobre liderazgo y coaching del asesor combinados con la experiencia docente fueron fundamentales para la consecución de los resultados positivos.</p> <p>La buena comunicación entre los miembros de la comunidad educativa permite aumentar el apoyo de los padres de familia.</p>	<p>El perfil del asesor debe incluir la experiencia como docente y la formación académica profesional para brindarle a los docentes una orientación y apoyo desde su propia experiencia.</p> <p>El apoyo y comunicación efectiva de las autoridades educativas viabiliza el desarrollo del proceso de aplicación del plan de mejora.</p>
<b>6. OFICIAL URBANA MIXTA AGUA CALIENTE</b>			
<p>En esta escuela existen conflictos internos entre el personal, han cambiado directores y docentes con intervención del CTA lo que influye en el buen desempeño, la docente se mantiene aislada de sus compañeros, se</p>	<p>La coordinación con el CTA y director permitió realizar reuniones de trabajo durante toda la jornada matutina con lo cual se construyó una relación de confianza con la docente, de</p>	<p>La buena coordinación y gestión a nivel de CTA y dirección facilita el desarrollo de las actividades</p>	<p>Para obtener mejores se debe considerar un ciclo lectivo para la aplicación de proyectos de mejoramiento educativo.</p>

SITUACIÓN DIAGNÓSTICA	RESULTADOS OBTENIDOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>encierra en su aula, su actitud es de resistencia abierta al cambio y mejora, se considera una excelente docente, no asistió a la primera reunión ni al primer taller, sin embargo se observó que asigna excesivas planas a los niños, ocupa mucho tiempo de su horario de trabajo en clase para ponerles tareas, necesita mejorar en la aplicación del constructivismo y en la organización de su clase, no son revisados sus planes de trabajo, tiene problemas para controlar la disciplina.</p> <p>No es apoyada por los padres de familia, mantiene una actitud reactiva ante la presencia del asesor, sus niños provienen la mayoría de hogares desintegrados, utiliza poco material para el uso de los niños, emplea mucho tiempo en actividades de aprestamiento.</p> <p>Niños con riesgo reprobado el grado 39%.</p>	<p>información, socialización y acuerdos para elaborar plan personal de mejora. Fue un verdadero reto lograr que las visitas se realizaran armoniosamente en las cuales se conocieron muchas situaciones que afectan la labor pedagógica docente, se logró la utilización de materiales para lectoescritura con tarjetas variadas las cuales se adecuaron a los planes elaborados, se generaron actividades de aprendizaje a cambio de la realización de planas y dibujos que a veces pasaban toda la mañana dibujando y pintando sin llegar a actividades de más alto nivel cognitivo.</p> <p>Con el tema de los elementos de la clase se logró la aceptación de actividades variadas enfocadas según las diferencias individuales además que permitió mejorar la atención, la organización y la disciplina.</p> <p>Se acompañó a la docente a reuniones con padres de familia para lograr acercamiento y apoyo a sus hijos.</p> <p>Se redujo al 19% los niños en riesgo.</p>	<p>programadas para promover el mejoramiento de la educación.</p> <p>La utilización de actividades de aprendizaje de acuerdo al aprendizaje significativo permitió aumentar la atención y el interés de los estudiantes.</p> <p>La formación sobre liderazgo y coaching del asesor combinados con la experiencia docente fueron fundamentales para la consecución de los resultados positivos.</p>	<p>El perfil del asesor debe incluir la experiencia como docente y la formación académica profesional para brindarle a los docentes una orientación y apoyo desde su propia experiencia.</p> <p>El apoyo y comunicación efectiva de las autoridades educativas viabiliza el desarrollo del proceso de aplicación del plan de mejora.</p>

SITUACIÓN DIAGNÓSTICA	RESULTADOS OBTENIDOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<b>7. OFICIAL URBANA MIXTA SAN JOSÉ</b>			
<p>Edificio en buen estado, interés por participar en el proceso del plan de mejora, son dos jornadas y dos directores. La actitud es reservada con respecto al proyecto ya que se mantienen a la expectativa por las visitas,</p> <p>Se observó que sus niños se sientan en filas e hileras, no existe actividad lúdica y la motivación es pobre, a pesar de que en no de los casos no se manifestó indisciplina ni descontrol en las demás aulas el caso es diferente, les resulta difícil controlar la disciplina, los materiales usados son los carteles y los libros de texto, el pizarrón lleno con lecciones, no realizan de forma organizada el aprendizaje significativo, necesitan apoyo en cuanto a metodología y uso de material didáctico, los niños todos cuentan con libro de lectoescritura, debe fortalecer el andamiaje, el aprendizaje significativo, cooperativo, atención, andamiaje.</p> <p>El espacio es suficiente para realizar aprendizaje activo, en promedio atienden a 20 niños.</p> <p>Son docentes que reflejan buena preparación. Niños con riesgo de reprobación el grado 40%.</p>	<p>Asistencia a todas las reuniones y talleres, se incluyó la jornada vespertina para las visitas, se tuvo dificultad con un docente porque fue difícil observar sus clases, porque se mantenía atendiendo asuntos de comisiones.</p> <p>Las reuniones se realizaban después de cada visita la cual era de jornada completa lo que permitió mejorar la actitud y vencer la resistencia por medio de compartir temas y estrategias metodológicas, uso de técnicas de sopas de letras, elaboración de material didáctico y modelaje.</p> <p>Se fortalecieron los procesos del aprendizaje significativo se compartió información para ser utilizada en sus aulas.</p> <p>Los docentes pasan más tiempo en actividades de aprendizaje.</p> <p>El cambio actitudinal fue hacia la asesoría y demostrada en las aulas una vez que conocieron las ventajas del aprendizaje y el impacto que generan dichas actividades en el aprendizaje de los niños. Se redujo al 20% los niños en riesgo</p>	<p>Es innegable la importancia que representan las buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa para mejorar la calidad de la educación en favor de los niños.</p> <p>El nivel de confianza construido mediante las visitas y actividades con directores y docentes es uno de los logros más significativos en beneficio de todos.</p> <p>La acción del asesor debe ser un proceso permanente de investigación para el intercambio de información científica para el cual se debe contar con herramientas que permitan satisfacer las necesidades del docente.</p>	<p>La investigación permanente e incansable de parte de asesores es fundamental para compartir con docentes y profundizar en el conocimiento y dominio de procesos de aprendizaje y mentales que redundan en beneficio de aportar y clarificar temas trascendentales sin egoísmo para docentes.</p> <p>Si se quieren lograr óptimos resultados es preciso contar con suficiente tiempo y recursos a fin de obtener y brindar a los docentes material adecuado al contexto mediante la investigación.</p>

SITUACIÓN DIAGNÓSTICA	RESULTADOS OBTENIDOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<b>8. OFICIAL URBANA MIXTA SANTA ELENA</b>			
<p>Escuela con buen nivel de organización, el director manifestó interés por colaborar en el proceso, la docente se mostró un poco indiferente aunque respetuosa los cuales asistieron a las reuniones y talleres, la comunicación entre ellos no es permanente, en las visitas se pudo identificar algunas áreas de mejora: conocimiento y dominio de una metodología para el aprendizaje de Lecto escritura, la organización de la clase y la disciplina son temas que se deben mejorar, atiende a cuatro niños especiales los cuales necesitan apoyo, además seis con problemas de aprendizaje ubicados en un extremo del aula. Los conocimientos previos no son lo suficientemente claros para ser significativos, la motivación constante es importante para hacer del aula un lugar agradable que permita aumentar la atención.</p> <p>Las actividades lúdicas son importantes para estimular al niño a aprender, están organizados por grupos lo que dificulta la interacción y la atención, se muestra tímida, no se dirige a ellos con propiedad y dominio del tema, trabaja actividades psicomotrices sin control ni relación con la competencia. Niños con riesgo de reprobación el grado 40%.</p>	<p>Se contó con la asistencia a todas las reuniones y talleres.</p> <p>Algunas visitas se prolongaban hasta fin de la jornada con el propósito de realizar reuniones con director y docente con lo que se logró aumentar el nivel de confianza.</p> <p>Se acordó con la aplicación de metodología para el aprendizaje de lectoescritura, además se elaboró el plan de mejora personal así como la utilización del material complementario para la metodología de lectoescritura, Se mejoró el ambiente del aula, aumentó la motivación.</p> <p>Se realizaron acciones de modelaje para los pasos del aprendizaje significativo, se compartieron materiales e información sobre actividades de aprendizaje enfocadas a cada momento de la clase.</p> <p>A los niños especiales se les adecuaron actividades así como se logró que interactuaran entre todos.</p> <p>La docente cambió totalmente actuando con propiedad y asumiendo una actitud de confianza con el asesor.</p> <p>Se redujo al 23% los niños en riesgo.</p>	<p>Es necesario contar con tiempo suficiente para atender a los docentes ya que el asesor debe lograr cambios y mejoras sostenibles con el afán de aportar lo suficiente en beneficio de la educación.</p> <p>La buena organización y liderazgo de la dirección influye en la calidad de la educación.</p> <p>El taller sobre metodología significó una oportunidad para la docente ya que lo aplicó adecuadamente.</p>	<p>El perfil del asesor debe incluir la experiencia como docente y la formación académica profesional para brindarle a los docentes una orientación y apoyo desde su propia experiencia.</p> <p>Formar a directores en acompañamiento ya que esto permite enriquecer el proceso enseñanza-aprendizaje.</p> <p>No permitir que directores atiendan grado para mejorar la oportunidad del centro educativo en la calidad.</p>

SITUACIÓN DIAGNÓSTICA	RESULTADOS OBTENIDOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<b>9. OFICIAL URBANA MIXTA MINERVA</b>			
<p>En esta escuela se vive un clima de alerta ya que los padres de familia están muy atentos al desarrollo de las actividades en la escuela, a pesar de haber niños con hogares desintegrados la comunicación con la docente es importante.</p> <p>La directora se ocupa de funciones docentes y administrativas a pesar de localizarse en el área urbana marginal de la población, las necesidades son muchas.</p> <p>La docente y directora manifestaron su total apoyo al proceso de asesoría.</p> <p>Los niños en el aula están hacinados no existe un espacio para andamiaje, atiende a 45 estudiantes.</p> <p>Algunas situaciones que deben mejorarse están: la aplicación adecuada del aprendizaje significativo, considerar la carga de planas y actividades psicomotrices.</p> <p>Trabajar la motivación, conocimientos previos, aprendizaje cooperativo, actividades lúdicas.</p> <p>Merece mencionarse que la disciplina es bien controlada a pesar de la superpoblación, lo que debe aplaudirse.</p> <p>Necesita utilizar material didáctico específicamente para el aprendizaje ya que es memorista.</p>	<p>Apoyo total de parte de docentes y dirección.</p> <p>Respeto y valoración por la figura del asesor.</p> <p>Participación en reuniones de padres de familia en donde se brindó el apoyo al asesor y al proceso.</p> <p>Autorización para acompañar a la docente en procesos de evaluación y verificación del avance de lectoescritura.</p> <p>La ubicación de los niños se reacomodó para hacer posible que la docente pueda observar su trabajo en clase.</p> <p>El aprendizaje significativo se aplica considerando los cuatro pasos, aprovechando el material, motivando a los niños, cantos y algunas dinámicas por el espacio en general se observa un cambio en el clima de clase.</p> <p>Se compartió con la docente materiales para lectoescritura, técnicas sencillas y hojas de trabajo para cada letra aprendida.</p> <p>Niños en riesgo 15</p> <p>Se redujo al 23% los niños en riesgo</p>	<p>Las múltiples funciones de dirección obstaculizan la atención, gestión y mejoramiento del centro.</p> <p>Los talleres en metodología para el aprendizaje de lectoescritura fueron completos ya que incluyeron bases teóricas sobre el enfoque de los métodos: alfabético, fonético y silábico fundamentalmente, material didáctico para todas las unidades, estrategias didácticas y actividades de aprendizaje, técnicas de sopa de letras como complemento al método.</p> <p>La formación sobre liderazgo y coaching del asesor combinados con la experiencia docente fueron fundamentales para la consecución de los resultados positivos.</p>	<p>La figura del director debe realizar funciones de administración y acompañamiento docente y no asignársele grado.</p> <p>Planificar jornadas anuales de formación y acompañamiento debido a que todos los docentes se rotan, es decir cambian anualmente de grado.</p> <p>El tema de material didáctico se debe aplicar en la medida que se avance en el proceso de enseñanza aprendizaje siempre con acompañamiento durante el ciclo lectivo.</p> <p>El perfil del asesor debe incluir la experiencia como docente y la formación académica profesional para</p>

SITUACIÓN DIAGNÓSTICA	RESULTADOS OBTENIDOS	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>La maestra domina completamente a los niños demuestra seguridad en el manejo de la información. Niños con riesgo de reprobación el grado 35%.</p>		<p>La buena comunicación entre los miembros de la comunidad educativa permite aumentar el apoyo de los padres de familia.</p>	<p>brindarle a los docentes una orientación y apoyo con pertinencia.</p>
<p><b>10. OFICIAL URBANA MIXTA LAS PIEDRECITAS</b></p>			
<p>Esta escuela se localiza cerca del centro de la población, a pesar de ello tiene muchas deficiencias, existe conflicto con la jornada matutina con quien comparte instalaciones. La directora tiene a cargo un grado. Demostró su disposición de colaborar con el proceso. Los niños se ubican en un aula con muy poca iluminación. La docente tiene mucha experiencia y confirmó su apoyo total al plan de mejoramiento educativo. Algunas de las oportunidades de mejora son: la organización y la disciplina a pesar de que es enérgica y demuestra buen dominio de la clase. Necesita apoyo en el dominio de la metodología, el aprendizaje significativo, Trabaja con carteles, hojas de trabajo y afiches. Niños con riesgo de reprobación el grado 19%.</p>	<p>Asistieron a todas las reuniones y talleres durante la aplicación del plan de mejora. La docente demostraron siempre ante sus compañeros su disposición para hacer las cosas bien, conformó una comunidad de aprendizaje la cual entre sus acciones durante las tardes elaboraron material didáctico y construyeron su plan personal de mejora utilizando el ciclo de reflexión siempre con el acompañamiento del asesor. Al igual que la mayoría aplicó inmediatamente lo visto en el taller sobre lectoescritura, obsequió materiales a todos sus niños, lo que permitió fortalecer la disciplina, la organización de su aula, la motivación. El asesor realizó modelajes con diversas técnicas y con diferente material de desecho. Se redujo al 9% los niños en riesgo.</p>	<p>El acompañamiento brindado fue fundamental para lograr que el docente durante el proceso demostrara cambios positivos y mejoramiento de su desempeño.</p> <p>Los casos de niños con necesidades educativas especiales y problemas de aprendizaje representan un reto para el docente ya que no obtiene apoyo institucional instalado.</p> <p>El compartir experiencias y apoyar al docente en el modelaje para la atención de niños con necesidades especiales y problemas de aprendizaje fue significativo.</p>	<p>Formar a directores en acompañamiento ya que esto permite enriquecer el proceso enseñanza-aprendizaje. No permitir que directores atiendan grado para mejorar la oportunidad del centro educativo en la calidad. Si se quieren lograr óptimos resultados es preciso contar con suficiente tiempo y recursos a fin de obtener y brindar a los docentes material adecuado al contexto mediante la investigación. Para obtener mejores se debe considerar un ciclo lectivo para la aplicación de proyectos de mejoramiento educativo.</p>



#### **4. Análisis y discusión de resultados con base a fundamentación teórica**

Resulta imperativo mejorar la educación y que todos los ciudadanos tenemos el deber de aportar y proponer alternativas de abordaje y solución para diversas dificultades que en materia educativa observamos en las instituciones educativas.

En este sentido se presentan algunos aportes que van en la línea de mejorar el desempeño de directivos y docentes del nivel primario, específicamente el primer grado, que demanda atención cuidadosa debido a que es donde se inicia con el aprendizaje de lectoescritura, sin menoscabo de la importancia del nivel pre primario en el cual las maestras debe realizar su mejor esfuerzo para que niños y niñas logren competencias que permitan que el aprendizaje en primer grado sea significativo y represente oportunidades de éxito para triunfar en su vida escolar.

Para el desarrollo de las acciones se organizaron los elementos de la siguiente manera:

Categorías: Repitencia, deserción, ausentismo, problemas de E-A, necesidades presentadas por docentes al momento de realizar las visitas de acompañamiento, actitud, liderazgo.

La metodología utilizada fueron visitas de acompañamiento que fueron fundamentales para lograr los resultados con docentes, directores y supervisores.

Considerando que...

*Es un proceso de mediación, asesoría y orientación pedagógica, dirigido a docentes de las escuelas bilingües y monolingües del país, busca instalar procesos de autonomía y liderazgo para lograr que los docentes mejoren su práctica pedagógica; la acción de mejora es el propósito fundamental y debe ser significativo para el desarrollo de los indicadores de calidad de la Educación bilingüe Intercultural en el aula, esto contribuirá a reducir la deserción escolar y aumentar el logro de las competencias*

*básicas de los estudiantes del nivel preprimario, primario y medio. (Intercultural, Manual del sistema de Acompañamiento Técnico Pedagógico Bilingüe Intercultural, 2012)*

Se comprobó que la estrategia de acompañamiento pedagógico como medio para lograr el desarrollo de competencias y atender las categorías fue acertado, sin embargo como se afirma en el “Manual del sistema de Acompañamiento Técnico Pedagógico Bilingüe Intercultural”, es un proceso complicado ya que demanda preparación del acompañante desde diferentes puntos de vista, experiencia docente en el nivel, liderazgo, acompañamiento educativo y coaching, principalmente.

Además se comprobó que significó mucho para los docentes la modalidad de entrega del acompañamiento en cuanto a que se desarrolló confianza y compartimiento, como afirma el Ministerio de Colombia...

*“cum-panis”, que significa compartir tu pan, es decir, “tu experiencia y la mía a la luz del aprendizaje mutuo”.*

Resultado del proceso se obtuvieron indicadores como: disminución de cantidad de niños en riesgo en un período de seis meses que fue del 32% al 16% actualmente con tendencia a bajar.

La necesidad más notable que presentaron los docentes fueron aspectos relacionados con la metodología y otros derivados al avance en el proceso como disciplina principalmente a lo cual se le dio tratamiento con actividades lúdicas y de conciencia fonológica.

*El aprendizaje de la lectoescritura es uno de los principales retos de la escuela. Actualmente existen varias metodologías que se utilizan para enseñar a leer y escribir; no obstante, en la gran mayoría como lo afirman peso y Villarubias (1989), la transmisión de conocimientos del enseñante hacia el alumnado, el interés, la motivación es de carácter intrínseco. Los niños y las niñas desarrollan más una actividad buena con la voluntad de gustar a los docentes, que no por el interés intrínseco que le despierta el*

*hecho de descubrir el propio fundamento de la lengua. También es fácil observar que en la mayoría de los modelos que se utilizan los errores tienden a evitarse. (Ascen Diez de Ulzurrun Pausas, 2000)*

Lo anterior confirma los hallazgos relacionados por la forma de interactuar en clase con los niños-as, ya que en muchas ocasiones las maestras no consideran actividades lúdicas, de conciencia fonológica y en menor escala involucrar e integrar las inteligencias múltiples por varias razones, una de ellas es que su interés y motivación no correspondía a la de una maestra de primer grado, otras es que la situación económica y social de los niños-as es precaria, otro aspecto es el apoyo que los padres brindan a sus hijos y su responsabilidad de asistir a la escuela para promover mejoras en sus aprendizajes, lo que está representado en la siguiente gráfica por Linan-Thompson (Sylvia Linan-Thompson, 2013)

### **¿A quién le toca enseñarle a los niños y niñas aprender a leer?**



(Sylvia Linan-Thompson, 2013)

La relación que guarda la teoría y a la práctica es fundamental ya que permite evaluar la aplicación de la metodología, técnicas y materiales, lo que se refiere a los métodos de lectoescritura se debe considerar en el transcurso del proceso de acompañamiento, los materiales, los lineamientos del Ministerio de Educación.

La formación de directores para que brinden acompañamiento a sus docentes y el ejercicio en los docentes del ciclo de reflexión con el tema enseñanza-aprendizaje en lectoescritura son actividades permanentes además de la identificación de necesidades de enseñanza-aprendizaje y la elaboración de pregunta profunda como elemento generador para el plan de mejoramiento permiten generar niveles de autonomía satisfactorios.

El tema de la formación de supervisores y CTAs es un reto a vencer que no obstante para el desarrollo de este proceso se tuvo el apoyo incondicional pero, por diversas circunstancias ya sea por carga administrativa que fue comprobada, por resistencia al cambio, comodidad o alguna otra causa fue realmente difícil, localizarlos, comunicarse con ellos para realizar trámites respectivos para talleres y reuniones mucho menos para que nos acompañara en el proceso de formación en acompañamiento. También con directores escolares fue bastante complicado el hecho de lograr modelarle acompañamiento tanto así que de los 11 directores solo 4 realizaron sus visitas con el apoyo del asesor pedagógico, esto significa que se debe considerar la formación a directores porque ellos son parte fundamental en el proceso de acompañamiento, una de las ventajas es que aumentan su liderazgo académico y administrativo lo que facilita el desarrollo y el logro de metas comunes del establecimiento, es importante considerar la situación de los directores actualmente ya que no tienen un respaldo legal por lo cual son cambiados antojadizamente en la mitad de las escuelas objeto de este estudio.

*Por estas razones, el liderazgo educativo o dirección pedagógica de las escuelas se está constituyendo, en el contexto internacional, en un factor de primer orden en el mejoramiento de la educación y en una prioridad de las agendas de las políticas educativas. Diversos informes internacionales ponen de manifiesto que el liderazgo marca una diferencia en la calidad del aprendizaje. Así, el Informe McKinsey (Barber&Mourshed, 2007) señala que un buen liderazgo escolar es un factor determinante*

*de la calidad de la educación, para lo que se deben seleccionar y formar excelentes directivos. (Bolívar-Botía, 2010)*

Los métodos utilizados por maestras y maestro para la enseñanza de lectoescritura en seis meses del acompañamiento fueron principalmente:

**Alfabético:** "Se aprende primero a identificar, reconocer y nombrar las letras vocales; luego, se hace lo mismo con las consonantes" utilizando las tarjetas con las vocales y el abecedario elaborados por ellos de acuerdo al contexto.

**Fonético:** Se aprenden los sonidos de la letras o fonemas (unidades mínimas de pronunciación) y no su nombre inician con las vocales y luego se va procediendo como en el método alfabético, el material que usan son los carteles, tarjetas individuales con imágenes, hojas de trabajo, se apoyan de los libros de texto que los niños tienen ya que son de diferente editorial y autor en cada escuela. El Método Fonético consiste en enseñar las letras prescindiendo de su nombre, requiere que los estudiantes utilicen los sonidos individuales de las letras y sinteticen estos sonidos aislados en sílabas y palabras (Maldonado, 2008. Citado por Erika Valentín Borges, 2010)

**Silábico:** "Se aprenden las vocales con ayuda de ilustraciones y palabras. Luego las consonantes formando sílabas abiertas / ma, me, mi, mo, mu / luego, cerradas / am, em, im, om, um /. Y más adelante sílabas trabadas / sal / sol /. Se combinan y finalmente se lee silabeando: ca-mi-se-ta. Aquí las tarjetas individuales de sopitas de letras numeradas del 1 al 8 según modelaje en talleres son importantes, así como tarjetitas con silabas y vocales para que construya palabras y oraciones según el avance. El Método Silábico combina unidades simples (letras en sílabas) para ir por etapas hacia la complejidad (las sílabas en palabras y las palabras en frases) (Chartier, 2004, citado por (Borges, 2010).

La utilización del método depende de la forma como el niño aprende y esto es un reto para el docente que debe identificar las destrezas y habilidades para poder adecuar una forma de enseñanza, sin embargo es importante lo que se afirma...

*Luego de mucho tiempo de estudio por parte de la pedagogía, la psicología, la lingüística y la neuropsicología, no hay duda de que el método más adecuado es el que lleva al niño a la asociación entre fonema y grafema, priorizando el canal oral donde se identifica la unidad mínima del sonido del habla, esta unidad mínima es el "fonema" (sonido).*

*La teoría constructivista aporta elementos fundamentales para desarrollar tanto los elementos madurativos como lingüísticos en el niño. (Narvarte, 2008)*

Lo que apoya el trabajo que realizaron los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje de la lectoescritura en primer grado. Porque...

*Cada individuo es único y por esto aprende a un ritmo y estilo diferente. Necesita un enfoque metodológico que corresponda a sus necesidades y potencialidades, por lo que Arnaldi (1987, citado por Rosario, 2004) insiste en que no hay métodos únicos para enseñar a leer. No obstante, aclara que el maestro necesita conocer las dificultades específicas que tiene el lector y así poder aplicar el método de enseñanza de lectura que corresponda. (Borges, 2010)*

Fue determinante la creatividad de los docentes en cuanto a la elaboración y utilización del material didáctico, puesto que favoreció despertar el interés en los niños y niñas, puede afirmarse que provocó un aprendizaje significativo.

*En síntesis, el aprendizaje significativo es aquel que conduce a la creación de estructuras de conocimiento mediante la relación sustantiva entre la nueva información y las ideas previas de los estudiantes. Durante el aprendizaje significativo el alumno relaciona de manera no arbitraria y sustancial la nueva información con los conocimientos y experiencias previas y familiares que ya posee en su estructura de conocimiento o cognitiva. (Barriga Arceo, 2001)*

La socialización de palabras para elaborar el vocabulario básico, la contextualización, la utilización de material concreto, de desecho existente en la comunidad, son elementos que llevan al niño a confrontar los conocimientos previos con los nuevos de manera automática y divertida con lo que se logró despertar el interés, la motivación por aprender y el gusto por relacionarse con sus compañeros y compartir sus conocimientos.

Sin duda todas estas experiencias permiten encaminarnos a una educación con calidad y pertinencia cultural, demostrando que desde las aulas es posible generar cambios significativos en el mejoramiento de la calidad de enseñanza y el aprendizaje.

Al referirnos a la calidad, es interesante apoyarnos en lo siguiente para tener un criterio más amplio:

*«Calidad educativa es una expresión polisémica y es necesario definir desde qué lugar se la menciona. Se trata de un concepto amplio, abarcativo, que habla de determinadas dimensiones y ejes de análisis. Por poner solo unos ejemplos: ¿Qué características deberían tener los docentes en su formación continua? ¿Qué condiciones materiales deberían considerarse? No se trata solo de focalizar en determinados indicadores obtenidos de unas pruebas que se toman en diferentes regiones.» (Sofía Spanarelli, directora de Asuntos Académicos de la UNIPE).*

La calidad tiene muchas aristas y es un término complejo es por ello que es necesario que los docentes inicien con el proceso de mejoramiento continuo para que en ese devenir cognoscitivo puedan abrirse nuevas puertas y lograr ampliar nuevos conocimientos para comprender que es necesario generar cambios sustantivos en nuestra sociedad. Veamos entonces esto...

*«Defino como educación de calidad a aquella que es capaz de ofrecer a todos los estudiantes posibilidades de aprender y construir una posición intelectual autónoma como resultado de su paso por la escuela. El análisis de la calidad*

*comporta dimensiones de diferentes escalas: aula, escuela, sistema.» (Patricia Sadovsky, referente de matemáticas de la UNIPE). (Rosemberg Diego, 2011)*

Es posible entonces generar educación de calidad desde nuestro entorno, esto acarrea múltiples retos tanto en nuestro círculo de profesionales como en el ámbito de la comunidad educativa. Debemos ser diferentes pero debemos hacerlo para ponernos al servicio de los demás.

Ahora bien, es necesario que logremos alianzas para poder incidir en el mejoramiento de la calidad y una propuesta está representada en las comunidades de aprendizaje que sin ser una práctica alejada de la realidad, es interesante que se realice de forma sistemática a fin de poder obtener los mejores resultados, que permiten al docente obtener apoyo y orientación para mejorar su desempeño para lo cual es interesante lo que se plantea en la siguiente definición.

*Díaz y Morfín (2003), definen el concepto de comunidad de aprendizaje, de la siguiente manera: Son grupos de personas que se encuentran en un mismo Entorno, ya sea virtual o presencial, y que tienen un interés común de aprendizaje con diferentes objetivos e intereses particulares. Se basan en la confianza y en el Reconocimiento de la diversidad y la disposición para compartir experiencias y conocimientos. A través de éstas se busca establecer procesos de aprendizaje a largo plazo que apuntan a la innovación, el desarrollo de capacidades, el mejoramiento de la práctica y el fortalecimiento de los vínculos entre miembros. (p. 32)*

En el desarrollo del plan de mejoramiento por medio del acompañamiento fue posible evidenciar que algunos docentes se mostraron creativos y encontraron aliados que les brindaron orientación con respecto al tema de lectoescritura en primer grado de educación primaria, además utilizaron libros de docentes con más experiencia que les permitieron mejorar el rendimiento de niños y niñas.



## **5. Plan de Sostenibilidad**

Esta es una etapa en la cual los directores y maestras-os tendrán a su cargo el seguimiento de los aportes consensuados que se generaron durante el proceso; además están en condiciones de generar estrategias como lo demostraron en comunidades de aprendizaje: reuniones para evaluar avances y determinar acciones de seguimiento, aplicar pruebas que se socializaron para detectar debilidades y abordarlas y otras que fueren necesarias; también el comité de calidad funciona independientemente ya que tienen programadas reuniones durante todo el año y es una organización que se inició en febrero de este año.

Se informará a los CTAs con respaldo de la resolución a favor del acompañamiento sobre las acciones a seguir por parte de las maestras, para que cuenten con el apoyo de parte de directores-as y supervisores educativos de los dos distritos atendidos.

Tienen a su disposición, material disponible como: Discos Compactos que les fue entregado y modelado durante el proceso, Publicación del programa realizado en Salamá, dirección del blog donde pueden encontrar direcciones y archivos para poder utilizarlos adecuadamente, instrucciones sobre los elementos que contiene el libro de comunicación y Lenguaje del MINEDUC para utilizarlos adecuadamente en sus aulas.

## Introducción

El mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en lectoescritura en las diez escuelas seleccionadas es sostenible si se logra, a partir de la experiencia lograda, poner a disposición de los niños y niñas las innovaciones educativas – hasta la fecha implementadas en 10 establecimientos – en forma de productos y procesos con los recursos financieros, humanos, elementos institucionales organizativos, por parte de diferentes actores y grupos metas en el marco del Sistema Nacional de Acompañamiento Educativo-SINAE.

En el desarrollo de la primera fase se concluía que este proceso debía ser ampliado a todo el ciclo escolar por lo tanto y por la naturaleza de los procesos implementados no se concibe sin el seguimiento respectivo, para lo cual se brindarán las sugerencias y la planificación para que sus sostenibilidad sea efectiva.

Las sugerencias serán las de implementar acciones derivadas de las experiencias en las aulas por las maestras y maestros presentadas en sesiones de trabajo y evaluación semestral con el aporte de todos los docentes de las 10 escuelas participantes; en este contexto se considera el objetivo central del plan el que consiste en completar la fase de enseñanza-aprendizaje de lectoescritura para lo cual se deben de considerar las competencias, procesos del aprendizaje de la lectura y escritura, sus fundamentos, habilidades lingüísticas, conciencia, destrezas y niveles fonológicas, como inteligencias múltiples procurando darle cobertura a más necesidades educativas que presentan los educandos.

Para el desarrollo del proceso se consideran niveles de intervención:

- Gestión para aprobación y seguimiento del plan con el apoyo de los CTAs
- Compromiso de directores de las diez escuelas del programa y 18 docentes

- Adopción de una agenda y propuesta consensuada por los docentes con la aprobación de directores.
- Compromiso legítimo de directores para orientar las acciones por los docentes
- Utilización de la estrategia de comunidades de aprendizaje en grupos por afinidad como se desarrollaron durante la primera fase.

Estos resultados se deben articular y operativizar en estrategias y acciones con las fechas de ejecución en el 2013 que se describen a continuación las que se desarrollarán iniciando con la sesión presencial.

- a. Análisis de puntos fuertes y débiles del rendimiento académico atendiendo al proceso de enseñanza-aprendizaje de lectoescritura de los datos que arrojan las evaluaciones de diagnóstico de proceso atendiendo a las acciones realizadas.
- b. Áreas de mejora, derivadas del apartado anterior.
- c. Concreción de objetivos y acciones para completar el ciclo escolar 2013
- d. Evaluación del proceso de mejora al final del ciclo. ( utilizando el anexo 1)

### **Objetivo del proceso de elaboración del plan de mejora**

- Enfocar las áreas de mejora de los centros para el segundo semestre ciclo escolar 2013

#### **Fases**

- Diagnóstico enero 2013
- Planificación I, febrero- 2013
  - Planificación Julio*
- Puesta en práctica marzo-junio 2013
  - Puesta en marcha Sostenibilidad II, Julio-octubre 2*
- *Evaluación formativa permanente y de manera semestral- en proceso.*
- *Final en octubre de 2013*

### Fase de Diagnóstico

#### Objetivos

- Recopilación de los datos
- Seleccionar los datos adecuados para el grado.
- Presentar el informe al director.
- Discutir sobre qué áreas son susceptibles de mejora para el ciclo 2013

### Fase De Planificación

Cuyo objetivo es diseñar el plan de mejora.

Descripción del proceso

Tareas de docentes y acompañante:

Recoger las aportaciones del claustro sobre puntos fuertes, puntos débiles y áreas que urge mejorar utilizando como base los informes presentados. (Anexo 1 y 3)

Organizar la información y presentar un plan de acción abierto para que pueda ser completado por el claustro con acciones según informes presentados y experiencias en sus aulas.

- Objetivos
- Acciones
- Responsables de la ejecución y de la supervisión
- Temporalización
- Evaluación (incluyendo indicadores de logro, es decir, que nos aseguren que lo estamos haciendo bien; tiempos para la evaluación; y fuentes de verificación) Conviene que este documento de planificación sea sencillo y práctico. Una vez concluido el plan de acción, se debe socializar con maestros, directores y CTAs.

- Fase De Aplicación

El objetivo es poner en práctica el plan de acción.

Descripción del proceso, Tareas de directores y CTAs.

Supervisar las acciones de los distintos responsables, con la intención de actuar como facilitadores de las condiciones en las que las lleven a cabo.

OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLES	TIEMPO	LO HACEMOS BIEN SI...
Ejecución del plan de acción acordado en plenaria por docentes de las 10 escuelas y aprobado por directores y CTAs.	Colaborar para la realización de las actividades en cumplimiento de las condiciones del desarrollo del plan.	Docentes CTAs	De julio a octubre 2013	Actuamos como facilitadores de la labor docente y responsables de las distintas acciones del plan. Supervisamos el cumplimiento de los acuerdos y la ejecución de las acciones previstas.
	Puesta en funcionamiento de las acciones previstas	Docentes, directores y CTAs		Nos aseguramos del cumplimiento de los acuerdos y las acciones programadas.  Realizamos reuniones de seguimiento, evaluación, logros y dificultades encontradas en las Comunidades de aprendizaje organizadas, proponiendo nuevas acciones.

- Fase De Evaluación

Objetivo es valorar la consecución de los objetivos diseñados, mediante indicadores observables que tengan coherencia con aquéllos; en las diferentes fases del proceso.

Tareas del equipo

Establecer qué tiempos y tipos de coordinación se reservan a lo largo del proceso para hacer la revisión del plan de acción.

Partir de los indicadores de logro definidos en el plan de acción.

OBJETIVOS	ACCIONES	RESPONSABLES	TIEMPO	LO HACEMOS BIEN SI...
Valorar el logro de los objetivos	Concreción del tiempo establecido para el desarrollo, seguimiento y evaluación de las acciones.	Docentes, Directores, CTAs	De agosto a octubre 2013	Realizamos una observación constante del proceso.  Fijamos indicadores que nos permitan observar si lo que estamos realizando está bien o debemos re direccionar.
	Información a los directores sobre el cumplimiento del plan.			Informamos en sesiones el cumplimiento del plan

- *Sugerencias para analizar evidencias y presentar propuestas*

Maestras de Salamá, plan de mejoramiento educativo

Fase de planificación de mejora

Objetivo: Desarrollar una visión colectiva de cuáles son las áreas de mejora que se han de priorizar para el próximo semestre 2013.

Procedimiento:

- Los miembros de los grupos de trabajo socializan sus informes
- Reflexionan sobre los puntos fuertes y débiles de su experiencia en el aula
- Discuten qué áreas de mejora concretas deben proponerse para el seguimiento
- Escribir sus conclusiones en la tabla a manera de propuestas

TEMATICA	PUNTOS FUERTES	PUNTOS DEBILES	ÁREAS DE MEJORA(PROPUESTAS)
Lectura			
Escritura			
Disciplina			
Apoyo familiar			
Material didáctico			
Ausentismo			
Deserción			
Apoyo Institucional			

- **Planificación**

OBJETIVO1: LOGRAR QUE EL ALUMNO DESARROLLE LOS COMPONENTES DE LECTURA Y ESCRITURA ASI COMO DESTREZAS FONOLÓGICAS PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE.					
ACTIVIDADES	RESPONSABLES 1er. GRADO		FECHA	EVALUACION	
	DE EJECUCION	DE SUPERVISIÓN		INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACION
Consonantes	Maestras-os	Directores	Julio Agosto	Aplicación del método alfabético-fónico-silábico	Informe de avances, consultas realizadas al blog (Galvez, wordpress.com, 2013) de recursos, Utilización de documentos en Discos compactos
Diptongos, triptongos hiatos	Maestras-os	Directores		Utilización efectiva de material didáctico	Resultados de evaluaciones
letras triples compuestas	Maestras-os	Directores		Instrumentos de evaluación Aplicados	Cuadros PRIM, Herramientas de Evaluación en el Aula

OBJETIVO 2: LEA Y ESCRIBA CORRECTAMENTE					
ACCIONES	RESPONSABLES		FECHA	EVALUACION	
	DE EJECUCIÓN	DE SUPERVISIÓN		INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACION
Actividades para lectura oral	Maestras de primer grado	Directores	Septiembre Octubre	Comprenden elementos del CNB	Listas de cotejo, Rubrica, visitas a blog de recursos (documental, publicación, documentos, sugerencias, rubricas, instrumentos, materiales, etc.)  Utilización de documentos en Discos compactos.
Actividades para perfeccionar trazos en la escritura	Maestras de primer grado	Directores		Las rubricas están elaboradas de acuerdo a las competencias de área	
Actividades para comprensión lectora	Maestras de primer grado	Directores			

- **Modelo de Informe de los docentes**

Lineamientos para socialización de resultados en la aplicación de estrategias metodológicas de lectoescritura de lo cual deberán presentar un informe escrito y electrónico para entregarlo a su director-a hasta el 7 de junio del año en curso.

**OBJETIVOS:**

- Organizar la información de su labor docente en sus aulas y presentarlo ante sus compañeras-os como aporte para la construcción de escenarios más completos en su labor docente
- Compartir con sus compañeras y compañeros docentes que atienden el primer grado de primaria de las diez escuelas participantes en el programa de acompañamiento educativo el trabajo que realizan en sus aulas.
- Contar con diferentes puntos de vista desde las estrategias metodológicas para el aprendizaje de lectoescritura.



Considerando que se ha venido trabajando con base en la investigación acción y el enfoque del ciclo de reflexión (pregunta profunda) se le sugiere que la organización de su presentación contenga lo siguiente:

- Resultado Deseado (Meta Que Se Planteó Alcanzar Durante El Año)
- Evidencias Que Demuestran En Los Niños El Avance En El Aprendizaje De La Lectoescritura.
- Estrategias De Intervención:
  - Métodos y Técnicas,
  - Actividades De Enseñanza Y Aprendizaje Realizadas Durante Las Clases De L1 o L2.

QUE HACE EL MAESTRO	QUE HACE EL ALUMNO
<b>INICIO</b>  1. . 2. . 3. .	<b>INICIO</b>  1. . 2. . 3. .
<b>DESARROLLO</b>  4. . 5. . 6. .	<b>DESARROLLO</b>  4. . 5. . 6. .
<b>CIERRE</b>  7. . 8. . 9. .	<b>CIERRE</b>  7. . 8. . 9. .

- Materiales y recursos utilizados para el logro de la meta planteada
- Explique con que instrumentos evaluó
- Estimación del progreso de los niños en lectoescritura

Sobre la sesión: Las presentaciones tendrán una duración de 10 minutos máximo por cada docente. El informe escrito presentado no deberá ser mayor a tres hojas. Presentarlo en papel bond tamaño carta y copia electrónica.

## 6. Fundamentación Teórica

### a) Calidad Educativa

La definición de calidad educativa, permite tener una visión útil y orientadora acerca del ideal que se pretende en el sistema educativo nacional, por lo que la calidad educativa es concebida considerando el concepto de la UNESCO en 2005, como:

“aquella que logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento por parte de todas las personas, especialmente aquellas que están en riesgo de ser marginadas”.

Ciertamente la educación no puede ser de calidad cuando tiene excelencia en sus resultados pero deja afuera a gran parte de la población. No hay calidad sin inclusión, que es una condición necesaria aunque no suficiente, es lo que sucede en nuestras comunidades.

Considerando que el término calidad proviene del latín “Qualis”, que significa de qué clase o tipo. En este aspecto podemos citar el círculo de Deming (1989) (Galván E. C., 1998, pág. 79) que presenta un modelo de calidad total basado en los catorce puntos y aplicando el ciclo (proceso) de planear-probar-analizar-aplicar.

*El concepto de calidad tiene múltiples definiciones y significados, pero la mayoría de los investigadores están de acuerdo en que es un concepto multidimensional que alude a una noción operativa. El concepto tiene diferentes enfoques, según sea al marco teórico del que se analiza, pero calidad en educación frecuentemente implica una búsqueda de constante mejoramiento, competencia técnica, excelencia en la acción y se relaciona con el cumplimiento de los propósitos educativos (Carabaña y Torreblanca, en Alvarez Tostado, 1991, citado por Roday, 1994).*

(Universidad de las Américas)

Aquí es donde podemos interpretar el significado de calidad adecuándolo a nuestro contexto real y es que cada país podría generar una definición de calidad educativa porque esto responde a las políticas de gobierno, pudiendo generalizarse o globalizarse en función de los propósitos y tipo de ciudadano que se quiere formar, resulta entonces confuso y hasta revolucionario el argumentar que las sociedades deben formar sujetos críticos conscientes de su realidad para poder transformarla en beneficio de las grandes mayorías.

No es posible pensar calidad cuando hacen falta recursos, insumos, incentivos, como argumenta (Universidad de las Américas)Husen (1986) los indicadores para determinar la calidad se reducen a tres aspectos: Los insumos, el proceso de enseñanza y los productos.

Entonces para evaluar si existe calidad debe incluirse todos los elementos del sistema: estudiantes, maestros, directores, pares de familia, recursos, técnicos, programas y proyectos, presupuesto, formación docente, etc.

### **b) Acompañamiento Técnico Pedagógico**

En Guatemala el Acompañamiento Pedagógico es posible ver su aplicación desde diferentes puntos de vista, el Ministerio de Educación a través de los Orientadores Técnicos Bilingües para lo cual tiene diseñado un Manual del Sistema de Acompañamiento Técnico Pedagógico Bilingüe Intercultural que por diferentes razones no se ha aplicado en su totalidad ya que en la mayoría de las Direcciones Departamentales de Educación no existe personal para ese cargo, algunas veces algunos profesores son reubicados para que desempeñen dicha función.

## **El Acompañamiento o Asesoría Pedagógica en el aula**

En el Manual del Sistema de Acompañamiento técnico Pedagógico Bilingüe Intercultural del Ministerio de Educación de Guatemala indica que “es un proceso de mediación, asesoría y orientación pedagógica, dirigido a docentes de las escuelas bilingües y monolingües del país, busca instalar procesos de autonomía y liderazgo para lograr que los docentes mejoren su práctica pedagógica.

La acción de mejora es el propósito fundamental y debe ser significativo para el desarrollo de los indicadores de calidad de la Educación bilingüe Intercultural en el aula, esto contribuirá a reducir la deserción escolar y aumentar el logro de las competencias básicas de los estudiantes del nivel preprimaria, primaria y medio.

Se afirma que es un proceso porque se deberá realizar como mínimo en cinco visitas durante el ciclo lectivo a cada docente o director, esto con base a la experiencia de acompañamiento realizadas durante la práctica profesional, durante la que fue posible evidenciar que el tema de acompañamiento es complicado y está lleno de sorpresas que se maximizan si el Acompañante Pedagógico, o no tiene la experiencia de haber facilitado clases en educación primaria o media y además no se ha formado académicamente en los temas de liderazgo, Coaching y acompañamiento.

Con directores se trabaja en los temas de liderazgo y acompañamiento, de tal forma que puedan alcanzar competencias que les permitan brindar acompañamiento a sus docentes de manera efectiva, esta es una función de doble sentido ya que permitirá mejorar las relaciones interpersonales y aumentar el liderazgo de manera significativa.

El logro del nivel de autonomía en directores y docentes es primordial y básico para poder general procesos de cambio transformacional, de manera que es

cuando se logra mejorar y cambiar la actitud docente que es lo que provoca muchas deficiencias en el sistema educativo, logrando de esta manera alcanzar las metas del Ministerio de Educación a nivel de su aula.

*Según el Ministerio de Educación Nacional de la República de Colombia, el acompañamiento viene de la palabra latina “cum-panis”, que significa compartir tu pan, es decir, “tu experiencia y la mía a la luz del aprendizaje mutuo”. Agrega... es un proceso que parte de las necesidades de los establecimientos educativos, identificadas por la Secretaría de Educación, para fortalecer sus capacidades de gestión, intencionado y orientado hacia el mejoramiento de la calidad educativa, teniendo como foco primordial el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes y se lleva a cabo en los sitios de trabajo, y no por fuera de los mismos. (Colombia, 2009)*

Por esa razón es importante que los perfiles requeridos para los acompañantes pedagógicos sea considerado como indispensable ya que de lo contrario quedaría entredicho el tema de la preparación y el desempeño, además del seguimiento y monitoreo que como sistema debe ser evaluado constantemente para garantizar el logro de las metas. Entonces será un proceso que exige a los participantes un conocimiento y responsabilidad compartida sobre la situación o problemática que se va abordar y una organización rigurosa del tiempo en el que se va a llevar a cabo por los miembros de la comunidad educativa.

*En el Diccionario de la Lengua Española, acompañar tiene varias acepciones, tales como estar o ir en compañía de otras personas; juntar o agregar algo a una cosa; existir junto a otro o simultáneamente con ella. En ese orden, haciendo más énfasis en un aspecto relacional, acompañar refiere a participar en los sentimientos de alguien; juntarse con otro u otros de la misma facultad para ocuparse de algún negocio, entre otros. (Joao, 2005, pág. 400)*

Como se puede ver en estas afirmaciones está presente el sentido de ayuda mutua y ponerse en los zapatos del otro, integrarse a él, compartir experiencias y sentimientos desde su práctica en el aula, ese conocer la situación del contexto, las costumbres, problemática social de niños, padres de familia, claustro de catedráticos, relaciones interpersonales, aspiraciones, preparación, limitaciones, vocación, necesidades, sentido humanitario, es decir el acompañante debe estar preparado para todo eso y más, sobretodo ser humilde y estar con el otro al mismo nivel, dialogo entre maestros.

Es preciso ubicar el Acompañamiento Pedagógico en el marco político de las propuestas e ideas que se plantean acerca del desarrollo profesional del docente, es importante preguntarse qué problemas plantearán los acompañantes como parte del sistema nacional de acompañamiento que recién dará sus primeros pasos, satisfacerá las expectativas de los docentes en servicio del sector oficial y privado guatemalteco, es una necesidad para todos los docentes y directores, serán capaces de cubrir la demanda y la responsabilidad para mejorar las prácticas pedagógicas y avanzar en el camino de la calidad educativa. Se debe de contar con un plan fuertemente establecido que contenga estrategias que minimicen los riesgos para garantizar su aplicación efectiva.

Es un proceso que debe considerar las necesidades de los establecimientos educativos, es decir, cuando se inicia un proceso de acompañamiento se deben realizar varias acciones previas a las visitas en las aulas a los docentes, estas actividades tienen el propósito de identificar aspectos que pueden trabajarse mediante el acompañamiento, deben seleccionarse utilizando técnicas adecuadas por los mismos directores y docentes, los cuales de acuerdo a la modalidad de investigación deberán participar activamente en el proceso de diagnóstico para luego construir propuestas de abordaje en las aulas con directores y docentes.

Esto significa ponerse al servicio de los maestros, maestras y directores para trabajar hombro a hombro apoyándole en superar algunas deficiencias que desde adentro no pueden verse, asimismo realizar propuestas y sugerencias para su tratamiento.

Para lo cual se requiere interacción auténtica, creando relaciones horizontales, en un ambiente de aprendizaje y de intervención pedagógica pertinentes al entorno de la institución.

Definido como proceso de intercambio profesional que se produce a través del diálogo y a partir de la observación y evaluación del trabajo en el aula; implica poseer la capacidad para compartir y la disposición para establecer compromisos que nos ayuden a crecer juntos. Incluye algunas consultas a los estudiantes, resulta contener elementos importantes a considerar para la implementación de programas educativos.

Como herramienta pedagógica que permite al estar cerca del docente, observar con claridad el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje, con objetivos y misiones específicas de ayudar al otro, servir al otro hacerle ver las cosas de manera diferente para poder ser abordadas, potencializando las habilidades y destrezas, por ejemplo destacar y orientar actividades en las cuales los docentes tengan mejor desempeño y destreza, concientizándolo desde el aula de la necesidad de planificar como centro educativo permitiendo desvanecer algunas situaciones con el trabajo en equipo, promoviendo a niveles más altos de perfección personal y profesional.

Acompañamiento Pedagógico es ponerse al servicio de los docentes empáticamente y demostrarles que pueden hacer la diferencia para el beneficio de sus niños y niñas, que son la esperanza de esta generación, su oportunidad de triunfar.

### c) Lecto-Escritura

*“Es un proceso y una estrategia. Como proceso lo utilizamos para acercarnos a la comprensión del texto. Como estrategia de enseñanza-aprendizaje, enfocamos la interrelación intrínseca de la lectura y la escritura, y la utilizamos como un sistema de comunicación y Meta cognición integrado”. (Rivera I. D., 2000).*

Este proceso comprende varias competencias que van en la línea de que sea capaz de poder tener acceso a fuentes de información escritas y con ello ampliar su conocimiento comprendiendo los conceptos. Como estrategia permite que el niño-a pueda comunicarse de manera efectiva con las demás personas en cualquier situación y por cualquier medio.

Para poder lograr que el niño-a sea capaz de completar este proceso de lectoescritura nos valemos de los métodos y técnicas que nos permitirán controlar el avance y buscar mecanismos en función de que este sea sistemático, organizado, planificado, constante e integral para que en la medida de lo posible abarque situaciones y se pueda contextualizar a las características de los estudiantes.

*La Lectoescritura es un proceso de enseñanza aprendizaje en el que se pone énfasis especialmente en el primer ciclo de la educación primaria. Los educadores ya preparan desde educación infantil a sus alumnos para las tareas lectoescrituras que pronto vendrán, a través de actividades que les llevan a desarrollar las capacidades necesarias para un desenvolvimiento adecuado posterior. (Rivera I. D., 2000)*

Uno de los objetivos que pretende la enseñanza de la lectoescritura en nuestro medio es preparar al niño-a para que sea capaz de continuar su proceso educativo



en los otros grados y niveles educativos del sistema nacional, en los cuales la exigencia en los temas de lectura y escritura es más complejos.

*La escritura es “una actividad concreta que consiste en construir, sobre un espacio propio, la página, un texto que tiene poder sobre la exterioridad” (De Certeau, 2007: 148); La escritura es un lenguaje, creado por el hombre, para comunicar ideas por medio de signos convencionales y visibles que traspasan el tiempo y el espacio.*

*Es un sistema de comunicación independiente que se debe aprender, por ello, el proceso de adquisición del código escrito es complejo y requiere desarrollar habilidades propias de la escritura para poder comunicarse. Es una actividad compleja que no podemos semejarla sólo con la Redacción, sino ante todo entenderla como un proceso cognitivo. Vásquez Rodríguez (2000) afirma que escribir “es poner a fuera nuestro pensamiento”, es “exponer nuestro yo”, en otras palabras, es hacer evidente nuestra subjetividad, pues la escritura refleja las estructuras de pensamiento que poseemos y a través de ella es posible reconocernos. (Universidad Nacional de General Sarmiento)*

Se debe comprender la trascendencia de la lectoescritura para poder interiorizar y tomar conciencia de la importancia de nuestra labor como maestros, valorar cuán importante y trascendental es para nuestros niños-as lograr que logren las competencias en el primer grado de educación primaria, por lo cual se deberá profundizar en este proceso de autoaprendizaje por parte del maestro.

Trabajar conscientes del uso de las habilidades lingüísticas como estrategias para lograr aprendizajes significativos es un reto a vencer.

Los maestros y maestras deben comprender que las competencias en Tics son elementos importantes que le permiten tener acceso a múltiples y variados opciones en cuanto a fundamentación y aplicación de temas en lectoescritura, situación que en este proceso de acompañamiento se observó débil en algunas situaciones y desinterés o falta de oportunidad en otros casos.

*El aprendizaje de la lectoescritura es uno de los principales retos de la escuela. Actualmente existen varias metodologías que se utilizan para enseñar a leer y escribir; no obstante, en la gran mayoría como lo afirman peso y Villarubias (1989), la transmisión de conocimientos del enseñante hacia el alumnado, el interés, la motivación es de carácter intrínseco. Los niños y las niñas desarrollan más una actividad buena con la voluntad de gustar a los docentes, que no por el interés intrínseco que le despierta el hecho de descubrir el propio fundamento de la lengua. (Ascen Diez de Ulzurrun Pausas, 2000)*

Se debe entonces, de considerar este aprendizaje como integral entre maestro, alumnos y contenido, considerando los elementos de la clase los métodos y técnicas, las características socioculturales de los estudiantes y las condiciones en las cuales se desarrollará el proceso didáctico. (Dirección General de Gestión de Calidad Educativa, 2010)

Para poder conocer el momento de avance que se encuentra cada niño-a, es preciso aplicarle pruebas continuas para verificar el grado de avance y poderle realimentar los procesos que se evidencien débiles, los cuales los puede encontrar en (Colet, 2000)

Leer y escribir dos procesos muy relacionados.

*La lectura y la escritura son dos actividades complejas que, como todos sabemos resultan altamente necesarias para ceder a los saberes organizados que forman parte de la cultura, tanto la lectura como la escritura son procesos interpretativos a través de los cuales se construye significados. Es decir que leer y escribir son básicamente actividades con la que construimos y ampliamos nuestro conocimiento del mundo que nos rodea, la lectoescritura tiene carácter marcadamente social e interactivo puesto que los intercambios comunicativos y los significados que se derivan de ellos siempre se origina y tienen sentido en un entorno social y cultural determinado. (Ascen Diez de Ulzurrun Pausas, 2000)*

En este sentido es necesario considerar el contexto sociocultural de donde proviene el niño, es decir en el proceso inicial se deberá conocer por él mismo cuáles son sus elementos de comunicación, su lenguaje, sus costumbres, tradiciones, utensilios, actividades productivas, etc. para poder iniciar con el proceso de lectoescritura con una gama de insumos que permitirán la adecuación y concreción curricular más significativa, no perdiendo de vista que a medida que se avanza es prudente ampliar su vocabulario.

*Así, nos situamos en un modelo constructivista que considera la lectura y la, lectura dos muy procesos muy relacionados que en situaciones educativas tienen que abordarse de manera global para garantizar el significado.*

*Al mismo tiempo, entendemos que el objeto básico de la adquisición de la lectoescritura es favorecer y propiciar nuevos y más efectivos canales de comunicación entre los niños y su entorno social y cultural. (Ascen Diez de Ulzurrun Pausas, 2000)*

Es importante reconocer que todo esto nos lleva a comprender que siempre debemos considerar las competencias establecidas en el CNB ya que todos los elementos que se derivan de esta herramienta los cuales deben mantener una a lineación lógica y psicológica para poder lograr resultados satisfactorios.

#### Lectoescritura: Factor Clave en la Calidad De La Educación

*América Latina y el Caribe ofrecen acceso al 94% de los niños que cada año han cumplido la edad para ingresar al sistema escolar. Sin embargo, la cantidad que repiten grado es enorme y el problema se acentúa en el primer grado. Cada año repite un 40% de los alumnos de ese grado principalmente porque no han aprendido a leer y a escribir.*

(Proyecto Principal de Educación- UNESCO. OREALC, 1993)

Entonces es crucial el rol que cumple para el futuro escolar y extraescolar, la enseñanza de la lectoescritura que hoy ha perdido lugar y especificidad en los programas de la educación básica.

Todo maestro al cual se le ha asignado el primer grado de educación primaria, principalmente tiene el deber de convertirse en un investigador ya que el tema de la definición, los métodos, los recursos, las limitaciones, etc. los pone nerviosos a algunos, en el mejor de los casos. Ya que actualmente existen múltiples formas de abordar el tema de la lectoescritura, que en primer lugar nos permite preparar al niño-a para que aspire a niveles superiores de comunicación oral y escrita.

Considerando también a su grupo de estudiantes los cuales van a acompañarlo durante un buen tiempo. Durante el cual deben consolidar el aprendizaje de lectoescritura y otras áreas del aprendizaje que deben considerar para que en un aprendizaje integral le permitan ofrecer a estos, una propuesta acorde a las necesidades e intereses.

*En torno a la lectoescritura existen múltiples métodos y teorías que los fundamentan. Unos se centran en los aspectos más formales del aprendizaje y tratan el proceso desde las partes hacia el todo, es decir, partiendo de las letras, hacia las sílabas, posteriormente las palabras y luego las frases. Otros métodos son constructivistas y atienden a teorías que insisten en que la percepción del niño comienza siendo sincrética, captando la totalidad y no adentrándose en los detalles, parten del todo y presentan al niño palabras completas con su correspondiente significado. Los educadores son conscientes de la necesidad de conocer los diferentes métodos y conocer sus alumnos para escoger las mejores estrategias de la enseñanza aprendizaje de la lectoescritura. (Lectoescritura, 2013)*

Aquí les presentamos algunas ideas generales para que sean empleadas como insumos y reflexión profunda acerca de los métodos y técnicas de abordar la lectoescritura desde diferentes puntos de vista.

## Teorías y metodologías sobre el proceso de aprendizaje de la lectura

*Las teorías que explican el proceso por el cual los niños-as aprenden a leer están clasificadas en la vertiente tradicional, conocida como la 1) TEORÍA DE TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN; o “Bottom Up” ( De la base al tope); y la teoría interactiva que luego se expandió para formar la 2) TEORÍA TRANSACCIONAL, conocida como “Top Down” (Del tope a la base). (Rivera I. D., 2000, pág. 3)*

La primera se refiere a la teoría tradicional del proceso de lectura, está organizada en base al texto que es lo que tiene mayor valor, la lectura inicial es el texto, las letras y sonidos que llevan las palabras y es un proceso que se estructura en niveles; es secuencial y jerárquico (Carney 1992) y de esta perspectiva comprende el método fónico de lectura., iniciando con grafemas, morfemas, sonidos y símbolos, se centra en el proceso y no en el resultado entre los que pueden citarse como sintéticos: alfabético, silábico, onomatopéyico, de palabras generadoras, global, ideo visual y ecléctico o mixto este método recoge las ideas esenciales de las palabras como unidades didácticas aunque se analicen por sus estructuras más pequeñas por eso se suelen integrar a este los demás métodos.. (Freeman 1998)

La segunda, o “Top Down” como se había mencionado parte de los siguientes principios: la comprensión del texto en donde interactúan el lector, el texto y la situación comunicativa o bien, (emisor-receptor-contexto) bajo la que se encuentra el método de lectura integral.

*“El método integral realmente no es un método sino una filosofía de enseñanza que estimula a los alumnos a leer y a escribir. Los educadores que tienen una filosofía del lenguaje integral planean un currículo que se centra en el educando y*

*que se basa en sus intereses inmediatos. La concepción de que el aprendizaje procede del todo a las partes es básica a esta filosofía. Los niños desarrollan primero un entendimiento global y gradualmente a entender las partes. La lectura y la escritura son relacionadas con actividades significativas que se centran en unidades de interés para los alumnos. La lectura es vista como experiencia enriquecedora no como un proceso de dominio de habilidades “pág. 22.” (Rivera I. D., 200, pág. 5)*

Lo interesante de esta teoría es que se le hace comprender al alumno el significado de lo que lee antes de analizar sus elementos que lo componen además que es el único que se sustenta en enfoque psicolingüístico según afirma Yvonne Freeman.

#### **d) Liderazgo pedagógico**

Una condición *sine qua non* en la educación y administración del Sistema Educativo guatemalteco en particular, es la tarea de guiar, dirigir, acompañar, motivar y apoyar en los centros educativos la cual no se puede realizar si no existe el liderazgo tanto a nivel de dirección como a nivel de aula.

La situación en la mayoría de los casos presenta deficiencias cuando se han visitado los establecimientos, se han observado las clases, sea acompañado a los docentes, entonces se conocen situaciones particulares en cada centro que es impostergable el hecho de que se construya el andamiaje para formular propuestas a fin de que se retome el papel fundamental del maestro líder ya que sin esa cualidad será muy difícil abrirse paso hacia el mejoramiento de la calidad de la educación.

Muchos directores se quejan de que sus maestros ya no les gusta participar en actividades culturales y de beneficio social, que representen tiempo extra aula

porque se sienten invadidos en su privacidad, situación que genera problemas en cuanto a las relaciones interpersonales.

Es importante entonces presentar algunos conceptos de liderazgo educativo para conocer mejor algunos elementos que servirán como aporte para poder acercarnos a la construcción de un liderazgo educativo.

Una situación preocupante en los centros educativos lo constituye

*El limitarse a la gestión burocrática de los centros escolares, en las condiciones actuales, crecientemente se está volviendo insuficiente. Si, como primera responsabilidad del establecimiento educacional, es preciso garantizar el éxito educativo a todo su alumnado, esto no puede quedar enteramente al arbitrio de lo que cada profesor, con mayor o menor suerte, haga en su aula. De ahí que la dirección escolar tenga inevitablemente que entrar en la mejora de la enseñanza y del aprendizaje que ofrece el establecimiento educacional.*

*Es un punto, sin duda conflictiva, pero si los profesores son clave de la mejora, los directores han de crear el clima adecuado para que los docentes sean mejores, supervisando los resultados y alentando el progreso. No obstante, preciso es reconocerlo, tenemos un conjunto de retos pendientes para poder pasar de la actual modo de ejercer la dirección al liderazgo para el aprendizaje (Maureira, 2006). (Bolívar, 2010)*

Como vemos esta situación se puede generalizar a otros países, sobretodo donde la situación educativa presenta características similares y en las cuales los directivos escolares no asumen su rol que les corresponde. Se ha comprobado que por diversas razones los directivos no cumplen sus funciones aun teniendo el poder administrativamente hablando.

*Entendemos por "liderazgo", fundamentalmente, la capacidad de ejercer influencia sobre otras personas, de manera que éstas puedan tomar las líneas propuestas como premisa para su acción. Esta influencia, no basada en el poder o autoridad formal, se puede*

*ejercer en distintas dimensiones, especialmente en el plano organizativo, cuando una dirección logra alcanzar consenso y moviliza a la organización en torno a metas comunes (Leithwood, Day, Sammons, Harris y Hopkins, 2006). Cuando estos esfuerzos van dirigidos a la mejora de los aprendizajes de los alumnos, hablamos de liderazgo educativo o pedagógico.*

*En este sentido, ciertas rutinas administrativas asociadas a la dirección de la organización no forman parte del liderazgo pedagógico, es preciso asegurar la gestión y funcionamiento de la organización, ejercer un liderazgo supone ir más lejos induciendo al grupo a trabajar en determinadas metas propiamente pedagógicas. (Bolívar, 2010)*

Las instituciones educativas de hace unos años contaban con directivos líderes, pero que aun en estos momentos no nos serviría porque el contexto y las condiciones han cambiado, necesitamos agentes de cambio que puedan transformar la situación conflictiva que se vive en las escuelas, nos preguntamos cómo es posible que un claustro de docentes pueda presentarse a sus labores diariamente sin controles ni llevar una relación amistosa ni poder comunicarse efectivamente con sus compañeros de trabajo, debería ser un segundo hogar, como es posible en estos tiempos que se observan actitudes aun en contra de sus propios compañeros, la situación es realmente alarmante, las instituciones y sus directivos necesitan evolucionar.

*El director o directora, o el equipo directivo si es éste el que lidera el movimiento, deben ordenar, secuenciar y establecer prioridades entre las actividades a llevar a cabo. De ahí que se pueda y se deba, señalar etapas en un proceso que se lidere pedagógicamente:*

- 1. Preparar el escenario de aprendizaje*
- 2. Elaborar el guion*
- 3. Actuar*
- 4. Evaluar la actuación. (Serrat, 2011)*

Se deberá entonces de generar estrategias que permitan no solo considerar la situación de dirección en nuestro país para estabilizar la posición, ya que en la



actualidad no existen reglas claras sobre nombramientos de directores-as, funciones específicas, tiempos, perfiles y demás, para poder entonces atender las necesidades de formación y capacitación permanentemente.

En cuanto a la función directiva al hablar de autonomía y liderazgo Mahatma Gandhi afirma: “Si tengo fe en que soy capaz de realizar tal obra, adquiriré en consecuencia la capacidad de realizarla, aún si no poseía esa capacidad al comenzar”

Necesitamos urgentemente que los directivos asuman su rol que se empoderen del papel crucial que les corresponde como ciudadanos y formadores de personas libres.

*El liderazgo pedagógico está referido también a consolidar algunos de los siguientes aspectos (Imbernón, 1999):*

- *Partir del respeto por lo diverso.*
- *Socializar en valores y prácticas democráticas.*
- *Consolidar la producción de identidades individuales, locales y sociales.*
- *Desarrollar el pensamiento autónomo.*
- *Fomentar los procesos de producción de conocimiento (aprendizaje).*
- *Promover los procesos de reconstrucción de conocimiento (pensamiento crítico). (Guatemala, 2004)*

En general son múltiples los elementos que deben considerarse para ejercer una buena administración y liderazgo desde las direcciones, es un proceso que debería iniciarse con metas claras y enfoques pertinentes, considerando la situación real de directores escolares.

*Por estas razones, el liderazgo educativo o dirección pedagógica de las escuelas se está constituyendo, en el contexto internacional, en un factor de primer orden en el mejoramiento de la educación y en una prioridad de las agendas de las políticas educativas. Diversos*

*informes internacionales ponen de manifiesto que el liderazgo marca una diferencia en la calidad del aprendizaje. Así, el Informe McKinsey (Barber&Mourshed, 2007) señala que un buen liderazgo escolar es un factor determinante de la calidad de la educación, para lo que se deben seleccionar y formar excelentes directivos. (Bolívar-Botía, 2010)*

Considerando la situación observada en las escuelas resulta imperativo que por cualquier medio se formulen propuestas de mejoramiento hacia el modelo de directivos escolares, se deberá realizar un estudio minucioso a fin de identificar aquellas realidades y situaciones que no permiten la actitud al cambio y mejora en función de obtener mejores resultados en la educación. De ser posible las organizaciones comunitarias y sociales deben asumir el rol que les corresponde y hacer uso de sus derechos como ciudadanos a fin de avanzar en el proceso de desarrollo de la educación, que es el pilar donde descansa el desarrollo integral de la sociedad.

Es posible comprobar con algunas intervenciones de investigación en las instituciones escolares que si es posible generar cambios significativos a partir de tan solo cambiar la actitud de directivos, es más, es posible identificar porcentajes de directivos que solo esperan que se les dé seguimiento a sus inquietudes para despegar hacia la ruta de calidad, son directivos que de alguna manera han tenido la conciencia y la sensibilidad social para hacer algo en el sentido de hacer las cosas de diferente manera, o mejor que otros. El sistema educativo cuenta con esas figuras que de alguna manera van a permitir iniciar con el cambio, pero desde el sistema se deben generar apoyos sustantivos para brindarle acompañamiento permanente y no solo técnico sino de base estructural, es decir, transformando la situación laboral que en este momento presentan.

### e) Comunidades De Aprendizaje (CDA)

Partiendo del principio de que algunas instituciones se han esforzado para generar algún tipo de cambio, aparecen los grupos, que poco a poco van tomando auge para convertirse en amigos que tienen necesidades y características comunes, que presentan situaciones problemáticas parecidas, que son parte del mismo sistema educativo y por lo tanto es posible generar estrategias de cambio para lograr diversos objetivos o metas.

Este tipo de organización, aunque tenga limitaciones legales y técnicas permite de alguna manera darle respuesta a los problemas más comunes y de más urgencia, han existido esfuerzos institucionales para organizar a los docentes en círculos de calidad, aun sin contar con instrumentos científicos y técnicos para abordar y darle tratamiento a sus inquietudes, sin embargo es posible observar que algunos de estos grupos de docentes continúan reuniéndose y obteniendo frutos, la mayoría de los que han comprendido que deben interesarse en estos temas y que esto requiere más esfuerzo, recursos y tiempo.

Ante lo cual es importante conocer algunas definiciones...

*Comunidad de Aprendizaje es un proyecto basado en un conjunto de actuaciones educativas de éxito dirigidas a la transformación social y educativa. Este modelo educativo está en consonancia con las teorías científicas a nivel internacional que destacan dos factores claves para el aprendizaje en la actual sociedad: las interacciones y la participación de la comunidad, implican a todas las personas que de forma directa o indirecta influyen en el aprendizaje y el desarrollo de las y los estudiantes, incluyendo a profesorado, familiares, amigos y amigas, vecinos y vecinas del barrio, miembros de asociaciones y organizaciones vecinales y locales, personas voluntarias, etc. Partiendo de los sueños de toda la comunidad educativa y a través del diálogo y la ciencia este proyecto transformador está alcanzando un doble objetivo: superar el fracaso escolar y mejorar la convivencia.*  
(<http://www.comunidadesdeaprendizaje.net/>, s.f.)

Significa entonces que las comunidades de aprendizaje son modelos de organización que permiten a sus integrantes aprender unos de otros y mejorar sus condiciones de vida partiendo de la solución de sus necesidades y problemas comunes.

Es importante notar que la verdadera comunidad de aprendizaje no solamente se involucra en el mejoramiento continuo, sino que se auto-abastece, sin necesidad de que el acompañante pedagógico esté continuamente apoyando. Es decir, es el objetivo final del viaje de la reforma educativa: cuando los mismos maestros trabajan continuamente para mejorar su enseñanza con el fin de que todos los alumnos aprenden mejor. (Liderazgo Educativo. USAID-REAULA)

*Una comunidad de Aprendizaje (CA) es un grupo de personas de distintas organizaciones que, en un ambiente de confianza y respeto comparten ideas, conocimientos, crean y desarrollan nuevos conocimientos. El propósito es fortalecerse y vincularse como organizaciones conservacionistas.*  
(<http://www.slideboom.com/presentations/89972/COMUNIDADES-DE-APRENDIZAJE>)

Es decir que la comunidad de aprendizaje no es propiedad de la educación, sin embargo es en ese contexto donde es posible poder implementar estas organizaciones ya que es viable para abordar temas comunes-comunidad, se dispone de tiempo, los problemas que se suscitan a diario es posible resolverlos con la dinámica de reuniones, investigaciones, gestiones, etc.

*Las escuelas que abren sus puertas a los miembros de la comunidad se transforman en Comunidades de Aprendizaje, dando así una respuesta educativa igualitaria a la actual transformación de la sociedad industrial en sociedad informacional (Castells, 1997-1998/1996-1997).*  
(<http://www.slideboom.com/presentations/89972/COMUNIDADES-DE-APRENDIZAJE>)

Considero necesario que esta dinámica fuera apoyada por un gran proyecto nacional para que sea posible avanzar y obtener resultados satisfactorios, no está demás afirmar que efectivamente existen grupos organizados de docentes que por propio interés se reúnen para solucionar sus problemas, esto como resultado de apenas la implementación de pequeños proyectos de corto tiempo para despertar la chispa en ellos.

En algunos países se presentan fases para la implementación de una comunidad de aprendizaje que van desde sesiones de sensibilización y la toma de decisiones, es decir cuando forman parte de un proyecto nacional, sistematizado y con respaldo legal.

*Díaz y Morfín (2003), definen el concepto de comunidad de aprendizaje, de la siguiente manera: Son grupos de personas que se encuentran en un mismo Entorno, ya sea virtual o presencial, y que tienen un interés común de aprendizaje con diferentes objetivos e intereses particulares. Se basan en la confianza y en el Reconocimiento de la diversidad y la disposición para compartir experiencias y conocimientos. A través de éstas se busca establecer procesos de aprendizaje a largo plazo que apuntan a la innovación, el desarrollo de capacidades, el mejoramiento de la práctica y el fortalecimiento de los vínculos entre miembros. (p. 32)*

Se refiere entonces a procesos programados a largo plazo, se transforman en instituciones al servicio de la comunidad en cualquier dirección.

*Una comunidad de aprendizaje (CDA) es un grupo que trabaja en un propósito común; en este caso mejorar el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes. Una CDA es autodidacta y crece en su conocimiento y capacidad continuamente para tener mejores herramientas para utilizar en su plan de acción. Se conforma de profesionales y no profesionales. (USAID, 2011)*

El ministerio de Educación guatemalteco, ha hecho esfuerzos por organizar a la comunidad educativa, los que no han rendido los frutos deseados porque no se les ha dado seguimiento, actualmente se cuenta con los consejos educativos, que si bien es cierto apoyan al establecimiento, no tienen esa visión de apoyo integral hacia el establecimiento y la responsabilidad para mejorar la situación educativa escolar, algunas veces porque la relación entre miembros de la comunidad educativa no es de lo mejor. Esto indica que se debe trabajar en todas las direcciones a fin de promover esfuerzos sistemáticos en dicha conformación y generar estrategias de sostenibilidad importantes.

*Molina y Flecha (Molina & Flecha) consideran los siguientes principios pedagógicos para una CDA:*

- *Creación de una organización y un ambiente de aprendizaje*
- *Los procesos de enseñanza-aprendizaje son el centro de la institución escolar*
- *Propósitos: planificar fines claros compartidos por la comunidad*
- *Fomento de altas expectativas*
- *Desarrollar la autoestima del grupo mediante apoyo y reconocimiento*
- *Evaluación continua y sistemática del trabajo*
- *Participación igualitaria de la comunidad*
- *Liderazgo escolar compartido*
- *Educación entre iguales*

Los fundamentos teórico-filosóficos de una CDA vienen de las teorías educativas y socio-culturales de Vygotsky (1978), Freire (1972) y Habermas (1987). Su énfasis está en la generación de conocimiento, y en la utilización del conocimiento generado para transformar las estructuras sociales que conlleven a la superación del ser humano.

Es evidente que una Comunidad de Aprendizaje en educación (CDA) es una institución que involucra toda la comunidad educativa por lo tanto debe ser un esfuerzo integral acompañado de buena disposición de parte de los actores sin perder de vista la visión y la misión, establecida de manera conjunta mediante la construcción del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Figura que aún no cuenta con las bases firmes que fundamenten y garanticen la labor en beneficio de la educación, que cada integrante de esta organización comprenda y desempeñe su rol sin entorpecer el fin último.

Los ejemplos aislados que tenemos en Guatemala representan Comunidades de Aprendizaje. Es necesario definir realmente cuales son las características y cuáles son las actividades que realizan estos grupos de docentes que con el afán de mejorar sus prácticas pedagógicas por medio de la socialización de experiencias, el apoyo de especialistas, la gestión y la actitud al cambio se realizan en algunas de las comunidades del país.

Peter M. Senge, Director de Pensamiento de Sistemas y Aprendizaje Organizacional del MIT (Massachusetts Institute of Technology), aporta al concepto con sus ideas sobre las “organizaciones que aprenden”. En su libro *La Quinta Disciplina* (1990) indica que las organizaciones que están abiertas al aprendizaje son aquellas que aprende de forma institucional y colectiva. De acuerdo con Senge “las organizaciones que prosperarán y cobrarán más relevancia en el futuro serán las que descubran como aprovechar el entusiasmo y la capacidad de aprendizaje de la gente en todos los niveles de la organización” (p.12).

Además es importante considerar otros puntos de vista sobre el tema como...

*Repensar la teoría del aprendizaje a finales de los años 1980s y a principios de los 1990s cuando surgió el modelo del aprendizaje que proponía que el aprendizaje estaba construido a través de la interacción social de la experiencia diaria, ya fuera profesional o no. El aprendizaje era por lo tanto visto como la implicación del compromiso en un número de comunidades de práctica formal e informal.*

*En una perspectiva amplia, las comunidades de práctica han sido definidas como "...grupos de personas que comparten una preocupación, un grupo de problemas, una pasión sobre un tópico, y que profundizan su conocimiento y experiencia en este área intercambiando de forma permanente" (Wenger, Mc Dermott y Snyder, 20001). (UNESCO-IBE, 2005, pág. 9)*

#### Fases De Transformación En Comunidades De Aprendizaje (CDA)

- a. Puesta en Marcha
  - Sensibilización
  - Toma de Decisión
  - Metas y objetivos
  - Selección de Prioridades
  - Planificación
- b. Consolidación
  - Investigación
  - Formación
  - Evaluación
- c. Puesta en marcha



## f) Investigación Acción

Con la investigación-acción cada aula se convierte en un laboratorio para someter a prueba empírica, las hipótesis y propuestas del currículo planificado y puesto en práctica.

La investigación-acción es la investigación de los profesionales en ejercicio para resolver sus propios problemas y mejorar su práctica, es el resultado del desarrollo del paradigma de la ciencia social interpretativa. *(Mckernan, 1999)*

Se puede resumir la investigación-acción como un proceso metodológico donde se busca, por medio del diálogo, percibir los problemas concretos de una realidad social, actuar conjuntamente con las personas que viven esos problemas en su cotidiano y buscar la transformación social a través de una mayor concientización de los actores involucrados.

Tres pilares que fundamentan la investigación-acción:

- El profesor como investigador, estudio autocrítico para mejorar la acción y no tanto en producir teorías. Principales teóricos: Schwab, Reid, Stake y Eisner en USA; Stenhouse, Elliott, MacDonald y Carr en Inglaterra; Kemmis en Australia y; la Escuela de Frankfurt con Gadamer y Habermas.
- La conducta humana está ligada al entorno natural y práctico de la escuela.
- Primacía del estudio de campo con la metodología cualitativa, su importancia está en la heurística, el realismo y la pertinencia.

*(Mckernan, 1999)* Propone tres tipos para los modelos de investigación-acción:

A continuación se resumen los modelos con algunas de sus peculiaridades.

- Modelo de Lewin: planificación, identificación de hechos, ejecución y análisis; centrado en las decisiones de grupo como medio para efectuar cambios sociales y culturales.
- Procedimiento de Taba-Noel: aplicó los 5 estadios del método científico a los problemas del currículo, etapas sugeridas: identificar problemas, análisis de problemas, formular ideas o hipótesis, reunir e interpretar datos, puesta en práctica-acción y evaluar resultados del proyecto.
- Procedimiento de Lippit-Radke: descubrir hechos que existen o se crean, el grupo decide qué necesita saber, construcción de instrumentos de investigación científica, objetividad con muestreo y confiabilidad de los instrumentos, supervisión en recolección de datos, aparecen cambios de actitud en la fase participativa de recolección de datos, reunir los hechos e interpretarlos con los técnicos investigadores, el nuevo conocimiento no es suficiente para hacer cambios y difundir los hechos por informes es el paso final y puede ser el inicial.

Los principales teóricos: Peters, Oakeshott, Schwab, Stenhouse, Reid, Skilbeck, Elliott, Roby, Schubert, Schön, Bonser, Ebbutt y Grundy. Proponen dos modelos:

Modelo de Ebbutt: ciclos sucesivos con retroalimentación evaluativa, más apegada a la idea de McKernan. Identificar idea general, reconocimiento, plan global, acciones, supervisión y reconocimiento, corregir la idea general, reconocimiento, nuevo plan general y acciones, etc.

Modelo de Elliott: la tarea de los profesionales en ejercicio es interpretar su práctica cotidiana en la búsqueda del auto desarrollo reflexivo, la reunificación de la teoría y la práctica. Ciclo 1, identificar la idea inicial, plan general, aplicarlo y reconocimiento de lo que no funcionó. Ciclo 2, revisar la idea general, plan

corregido, aplicarlo y nuevo reconocimiento de lo que no funcionó. Ciclo 3, revisar la idea general, plan re corregirlo, aplicarlo y nuevo reconocimiento.

Se basa en la teoría comunicativa de Habermas y la Escuela de Frankfurt.

La idea es el aumento de la comprensión por medio de la crítica dura. Va en fases: plan, acción, observar, reflexionar, plan revisado, acción, observar, reflexionar, plan revisado, etc. Es un proceso que da poder político a los participantes, se lucha por formas más racionales, justas y democráticas de educación; los maestros tienen un rol de reformadores sociales de la educación dentro de la sociedad más amplia.

Modelo práctico de investigación-acción como una dinámica racional-interactiva de McKernan: la considera un proceso práctico, técnico y críticamente reflexivo, que implica la participación de padres, profesionales y alumnos. También llamado el modelo de proceso temporal.

Primer ciclo: la acción requiere mejora o situación problema, definirlo, evaluación de necesidades, ideas de hipótesis, desarrollar plan de acción, aplicarlo, evaluar la acción y toma de decisiones.

Segundo ciclo y ciclos posteriores: redefinir el problema, evaluación de necesidades, nuevas hipótesis, revisar el plan revisado, aplicarlo, evaluar la acción y toma de decisiones; así sucesivamente.

Principios y conceptos clave de la investigación-acción basados en que es un proceso de indagación reflexiva regida por principios, toma elementos de los 3 tipos y por eso es ecléctico:

Aumento de la comprensión humana. Mejorar la calidad de la acción y prácticas humanas.

Se puede resumir la investigación-acción como un proceso metodológico donde se busca, por medio del diálogo, percibir los problemas concretos de una realidad social, actuar conjuntamente con las personas que viven esos problemas en su cotidiano y buscar la transformación social a través de una mayor concientización de los actores involucrados.

Otro campo, quizás más conocido a nivel de Latino América es la I.A. en el campo del desarrollo comunitario, inspirado por Paolo Freire e caracterizado por conceptos como *el pensamiento crítico, la concientización y el empoderamiento*. El proceso incluye investigación, educación y acción, acompañado por facilitadores quienes trabajan con grupos oprimidos y explotados. Igual que en las empresas industriales, la Investigación Acción funciona aquí como un método para organizar una comunidad y resolver problemas en ella. Nuestro tema de hoy es la Investigación Acción en el campo de la educación.

“La investigación-Acción es un proceso dinámico, crítico, autocrítico y creativo que considera la transformación social y el mejoramiento continuo como la verdad por encima de la concepción teórica, siempre y cuando sea útil para las personas, en el que la interacción social a través de la comunicación asertiva es permanente preocupándose tanto del proceso como del producto e integrándose en ciclos y espiral de pasos sucesivos sistemáticos” El Autor.

### **El ciclo de la investigación-acción**

Se han elaborado diferentes esquemas para sistematizar el ciclo de la investigación acción. Aquí una síntesis con una explicación de cada paso en el proceso.

### Fase de inicio.

El ciclo inicia con la definición y la descripción de un problema que surge de la práctica. En esta fase se elabora un análisis y una descripción más detallada del problema que servirá como base para un plan de acción. Para llegar a esto, en general, se reúnen, se analizan y se interpretan datos de la práctica y de la literatura, e ideas surgidas en las reuniones entre colegas con un facilitador,

### Elaboración de una estrategia de acción.

Partiendo de la información obtenida en la primera fase, se elabora un plan concreto como posible remedio para el problema planteado.

### Ejecución de una estrategia de acción.

La ejecución tiene como objetivo comprobar la eficacia de la estrategia de acción. Por eso es necesario que se organice la ejecución de tal manera que sea posible la observación a diferentes niveles.

### Observación y reflexión.

Observación (por ejemplo por medio de grabaciones de video o de audio) lleva a la reflexión y discusión sistematizada de las hipótesis que dieron origen a la estrategia de la acción.

### Nuevo ciclo.

Con el último punto cerramos el círculo. El resultado de este ciclo puede llevar a un ciclo siguiente, donde se vuelve a pasar por las fases anteriores. Así el ciclo puede repetirse las veces que sean necesarias, hasta llegar a una solución satisfactoria para el problema planteado inicialmente.

- Principios de la Investigación en el Aula

La *IA en el Aula* se guía por una serie de postulados o principios fundamentales y operativos, que la definen y le dan su identidad epistémica, y que rigen, en general, sus procedimientos metodológicos. En general, no se trata tanto de *aprender unas “técnicas”* diseñadas no se sabe por quién, sino de *tomar conciencia de los procesos naturales de nuestra mente* ante un problema y aplicarlos –como ya señalamos- en una forma más rigurosa, sistemática y crítica, que son los atributos básicos del nivel de toda “cientificidad”. Entre estos principios, pudieran enumerarse como básicos los siguientes:

a) El *método* de investigación está enteramente determinado por la naturaleza del objeto o fenómeno que se va a estudiar. Éste es un postulado aristotélico general de toda pretensión epistémica. Por esto, sus estrategias, técnicas, instrumentos y procedimientos estarán en plena sintonía con la naturaleza del problema específico.

b) El *problema* de la investigación, al igual que su *análisis e interpretación, plan de acción y evaluación*, será descubierto y estudiado por el docente-investigador, que actúa e interactúa con la situación-problema, y a quien se le reconoce la capacidad básica para desarrollar su propio conocimiento. Por consiguiente, ese problema será generalmente un problema práctico cotidiano experimentado, vivido o sufrido por él, y no un problema teórico definido por algún investigador educacional en el entorno de una disciplina particular. Presentado desde afuera pudiera ser irrelevante para su vida como docente e, incluso, no tener sentido alguno.

c) Como la mayoría de los docentes consideran “la investigación” como algo ajeno y muy alejado de sus vidas y su mente alberga otros muchos estereotipos, mitos y falsas creencias al respecto, será necesario “romper ese hielo” aconsejándoles que lean algo, en el espíritu de este artículo y de la bibliografía que lo acompaña,

con el fin de que eleven su nivel de autoestima y capacidad investigativa respectiva; igualmente, se puede alcanzar este objetivo asistiendo a algún taller, seminario o conferencia sobre la *IA en el Aula*.

d) La actitud inicial del docente-investigador debe consistir en una *postura exploratoria* sobre la compleja, rica y dinámica vida del aula, alejada, por lo tanto, de la actitud de simple técnico que aplica rutinas preestablecidas a problemas estandarizados, y que considera este procedimiento como algo mágico y “científico” y como el mejor modo de orientar su práctica y resolver sus problemas. Sus problemas son *sus* problemas, únicos e irrepetibles, aunque haya muchos otros parecidos, ya que su situación es una situación particular, con hechos que se producen en situaciones concretas e involucran a personas concretas; es decir, que se necesita conocer las cosas en toda su especificidad.

e) La práctica investigativa del docente no debe distorsionar el valor educativo de su docencia; es decir, que, tratando de mejorar su eficiencia docente futura, desmejore la actual. Esto puede suceder cuando se adopta una postura “cientificista” que se hace consistir en una secuencia mecánica de actos que se preocupan de registrar las actividades y se olvidan de los actores.

### **g) Herramientas de Coaching Educativo**

Utilizadas en el proceso de acompañamiento las cuales sirvieron como medio para guiar y orientar a los docentes en función de generar procesos de autonomía procurando incrementar su desempeño docente con miras de mejorar la calidad.

#### **a. *El Ciclo De Reflexión.* citado por (Galván E. C., 1998)**

Es un proceso cíclico de acciones que comprende tres elementos importantes que se puede utilizar a nivel Individual y en reunión de las comunidades de aprendizaje.

A continuación se presentan elementos más importantes de lo que se utilizó en el proceso, se explicará el procedimiento.

- A. Enseñar y Evaluar: para alcanzar este momento se realizaron actividades como:
  - Enseñar con la estrategia adecuada,
  - Evaluar y recopilar evidencias,
  - Usar investigaciones y estudios, modelos, teorías y prácticas, observar
  - Otros maestros
  
- B. Para Analizar Evidencias se trabajó en:
  - Buscar patrones en cada evidencia que se relaciona con la pregunta profunda,
  - Averiguar lo que está mostrando la evidencia y no buscar sorpresas
  - Proponer variables y factores que puedan haber causado los resultados
  - Refinar la pregunta, si es necesario
  
- C. Reflexionar y Planear se realizaron actividades como:
  - Aclarar lo que los alumnos necesitan aprender
  - Definir la evidencia que se usará en la próxima reunión
  - Reflexionar y aclarar cómo enseñar usando la estrategia

## **EL C O C**

Es otra herramienta de Coaching que consiste en la realización de tres momentos que se utiliza al realizar visitas a las aulas de los maestros.

### 1º. Conversación antes de observar

Durante el cual se deben realizar algunas preguntas que permiten obtener información sobre la planeación para:



Clarificar las metas,  
 Especificar los indicadores de éxito y  
 Un plan para obtener evidencias,  
 Anticipar métodos estrategias decisiones y cómo monitorearlos  
 Establecer el enfoque de aprendizaje personal y procesos para evaluaciones personales.

2º. Observación: Se refiere a la recolección de datos de observación durante la clase.

3º. Conversación después de la observación o de reflexión:

Durante la cual se realizan acciones como:

Resumir las impresiones y recordar la información

Analizar factores de causa

Construir nuevos aprendizajes

Comprometerse a la aplicación

Reflexionar sobre el proceso de Coaching y explorar formas de refinamiento

#### ▪ **Continuo del Coaching**

Está representado por un continuo de roles (Guía- Facilitador-Coach) que describe las actividades que desempeña el coach de acuerdo a las necesidades del coachee, para el cual son necesarias algunas competencias y formación específica en lo que es importante la experiencia y la mayéutica.

Estas tres herramientas constituyen el núcleo de la aplicación técnica que se aplicada a docentes y directores, además de otras relacionadas con el proceso de Coaching es un medio para apoyar el trabajo del Acompañante Pedagógico en los temas de liderazgo, cambio y reforma educativa, lo que resulta en el Mejoramiento Continuo.

## Conclusiones

Se aplicaron satisfactoriamente por los docentes en sus aulas las técnicas y materiales (sopa de letras) desarrollados en los talleres para la utilización de metodología de lectoescritura.

La utilización de actividades de aprendizaje de acuerdo al aprendizaje significativo permitió aumentar la atención y el interés de los estudiantes.

Se observó creatividad en la elaboración y uso de materiales para la técnica de sopa de letras.

La actitud de directores fue factor clave para la implementación del plan de mejoramiento educativo además permitió una buena relación entre docentes y asesor facilitando el logro de las metas,

La buena organización y liderazgo de la dirección influye en la calidad de la educación.

Se comprobó que el material didáctico no es una limitante para mejorar el proceso de aprendizaje ya que es posible elaborarlo con material reciclable.

El uso de las TICs es fundamental para mejorar los procesos y la motivación.

La aplicación de estrategias para vencer la resistencia fue efectiva ya que se logró una buena relación y aceptación del acompañamiento en sus aulas.

Como resultado de las visitas se logró despertar en ellas la gestión y el mejoramiento continuo.

La realización correcta del diagnóstico y la interpretación de los resultados fueron importantes para construir el plan de mejora.

La buena comunicación entre los miembros de la comunidad educativa permite aumentar el apoyo de los padres de familia.

La buena coordinación entre autoridades educativas facilita el desarrollo de las actividades programadas para promover el mejoramiento de la educación.

La formación sobre liderazgo y coaching y la experiencia fueron fundamentales para la consecución de los resultados positivos.

El nivel de confianza construido mediante visitas y actividades con directores y docentes es uno de los logros más significativos en beneficio de todos.

La acción del asesor debe ser un proceso permanente de investigación para el intercambio de información científica para el cual se debe contar con herramientas que permitan satisfacer las necesidades del docente.

El acompañamiento es una actividad de tiempo completo tanto para atender a los docentes como para investigar y colaborar en la solución de los problemas en beneficio de la educación.

Las múltiples funciones de dirección obstaculizan la atención, gestión y mejoramiento del centro.

Los casos de niños con necesidades educativas especiales y problemas de aprendizaje representan un reto para el docente ya que no se obtiene apoyo institucional.

## Recomendaciones

Se debe considerar las necesidades de enseñanza, aprendizaje y liderazgo para fortalecer la formación docente.

El seguimiento eficiente a los docentes en sus aulas hace la diferencia para mejorar la calidad porque permite el modelaje para perfeccionar las técnicas.

Formar a directores en acompañamiento permite enriquecer el proceso enseñanza-aprendizaje.

La asignación de grado a directores limita la oportunidad de mejorar la calidad del centro educativo.

La investigación permite a los docentes obtener información que facilita el mejoramiento de la calidad.

El ejercicio de la elaboración del plan de mejora utilizando el ciclo de reflexión permitió identificar las causas del problema.

Para obtener mejores resultados se debe considerar un ciclo lectivo para la aplicación de proyectos de mejoramiento educativo.

La investigación permanente e incansable de parte de asesores es fundamental para compartir con docentes y profundizar en el conocimiento y dominio de procesos de aprendizaje y mentales que redundan en beneficio de aportar y clarificar temas trascendentales sin egoísmo para docentes.

Si se quieren lograr óptimos resultados es preciso contar con suficiente tiempo y recursos a fin de obtener y brindar a los docentes material adecuado al contexto mediante la investigación.

El perfil del asesor debe incluir la experiencia como docente y la formación académica profesional para brindarle a los docentes una orientación y apoyo desde su propia experiencia.

Formar a directores en acompañamiento ya que esto permite enriquecer el proceso enseñanza-aprendizaje.

Planificar jornadas anuales de formación y acompañamiento debido a que todos los docentes se rotan, es decir cambian anualmente de grado.

El tema de material didáctico se debe aplicar en la medida que se avance en el proceso de enseñanza aprendizaje siempre con acompañamiento durante el ciclo lectivo.

## Referencias

- LIBROS

Ascen Diez de Ulzurrun Pausas, C. (2000). *El Aprendizaje de la lectoescritura desde Una perspectiva constructivista* (1ra. ed., Vol. II). (M. d. Colet, Trad.) Barcelona, España: GRAÓ.

Dirección General de Gestión de Calidad Educativa. (2010). *Metodología del aprendizaje*. Guatemala: Ministerio de Educación.

Galván, E. C. (1998). *Una Cultura de Calidad en la Escuela*. Monterrey, Nuevo Leon, México: Ediciones Castillo.

Guatemala, M. d. (2004). *Liderazgo. Módulos de formación en competencias para la gestión escolar en contextos de pobreza*. Buenos Aires: IIFE-UNESCO Buenos Aires.

Intercultural, D. G. (2012). *Manual del sistema de Acompañamiento Técnico Pedagógico Bilingüe Intercultural*. Guatemala: Ministerio de Educación.

Joao, O. P. (2005). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación* (primera ed., Vol. 1). (C. d. Educativa, Ed.) San Salvador, San Salvador C:A.: U-UPAEP.

Mckernan, J. (1999). *Investigación-Acción y Curriculum*. Morata.

Ministerio de Educación. (2006). *Calidad Educativa y Ampliación de la Educación Secundaria. Modelo conceptual de la calidad educativa*.

Ministerio de Educación, R. d. (2013). *Orientaciones Técnicas para Liderar el Plan de Mejoramiento Educativo*. Santiago de Chile: Valente Limitada.

SWIZERS, D. W. (2011). *Liderazgo para la Reforma Educativa*. GUATEMALA: USAID/REAULA.

- **REVISTAS**

Bolivar, A. (2010). *El liderazgo Educativo y su papel en la mejora*.

*Psicoperspectivas*. España: Universidad de Granada.

Bolívar-Botía, A. (2010). *¿Cómo un liderazgo pedagógico y distribuido mejora los logros académicos?* Granada España: Universidad de Granada.

Serrat, M. L. (2011). *El Liderazgo Pedagógico*, (*mlfernan@uhu.es*). España: Universidad de huelva.

Universidad Nacional de General Sarmiento. (s.f.). *La lectura y la escritura en la formación académica docente y profesional*. (U. T. edUTecNe, Ed.)

Buenos Aires Argentina, Buenos aires, Argentina:

<http://www.edutecne.utn.edu.ar>.

- **INFORMES**

Colombia, M. d. (2009). *Lineamientos para el acompañamiento a establecimientos educativos en el marco del mejoramiento de las prácticas pedagógicas y el fortalecimiento institucional*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional.

Proyecto Principal de Educación- UNESCO. OREALC. (1993). *Boletín 32*. Santiago de Chile: UNESCO.

Sylvia Linan-Thompson, P. (2013). *La importancia del desarrollo de lectoescritura: de la cuna a la escuela*. USAID REFORMA EDUCATIVA EN EL AULA, Guatemala.

USAID. (2011). *Comunidades de Aprendizaje*. Guatemala: Reforma Educativa en el Aula.

UNESCO-IBE. (2005). “*LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA COMO UNA RED GLOBAL DE DESARROLLADORES DE CURRÍCULUM*”. Ginebra: UNESCO, IBE, <http://www.ibe.unesco.org>.

- **WEB-GRAFÍA**

<http://www.comunidadesdeaprendizaje.net/>. (s.f.).

[http://aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1219347435.pdf](http://aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1219347435.pdf).

[http://utopiadream.info/ca/?page\\_id=2069](http://utopiadream.info/ca/?page_id=2069).

<http://www.uvg.edu.gt/>. (s.f.). (<http://www.uvg.edu.gt/>, 2008)

<http://www.fundazucar.org/>. (s.f.). (FUNDAZUCAR.Guatemala, 1997)

<http://www.intervida.org.gt/>. (s.f.). (Intervida Guatemala, 2011)

<http://www.lectoescritura.net/>. (s.f.). (Lectoescritura, 2013)

[sites.google.com/a/diveducativa.com/web/](http://sites.google.com/a/diveducativa.com/web/). (s.f.). (Educativa.DIVEDUCATIVA, 2013)

<http://jlsobranisg.wordpress.com/>. Galvez, J. L. (14 de junio de 2013). Galvez, J. L. (enero de 2013). *wordpress.com*. Obtenido de LECTOESCRITURA: [jlsobranisg.wordpress.com](http://jlsobranisg.wordpress.com)



<http://www.slideboom.com/presentations/89972/> COMUNIDADES-DE-APRENDIZAJE. (s.f.). *Comunidad de Aprendizaje*.

<http://www.slideboom.com/presentations/89972/> COMUNIDADES-DE-APRENDIZAJE.

<http://plansepeducandoenlacomunavalpo.blogspot.com/2010/03/definicion-de-plan-de-mejoramiento.html>. Ministerio de Educación, R. d. (s.f.).

<http://home.coqui.net/sendero/orejita06.htm>. Rivera, I. D. (2000). *La enseñana de Lectoescritura*. Puerto Rico.

[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/mce/fuentes\\_g\\_mm/capitulo2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/mce/fuentes_g_mm/capitulo2.pdf). (P. M. Universidad de las Américas, Ed.) Universidad de las Américas, P. M. (s.f.).

## Apéndices y Anexos

### A. Realidad Educativa del Municipio de Salamá

Número estimado de habitantes del municipio que se atiende: 63,774, de los cuales aproximadamente el 45% es rural y el sector femenino es levemente mayor que el masculino, la población más predominante es la que está entre los 15 a 64 años de edad.

Niveles educativos que se atienden en el municipio son: Pre primario, Primario, Medio Diversificado oficial y privado con un total de 14,515 estudiantes de los cuales 7399 son hombres y 7,116 son mujeres.

- Resumen de los centros escolares del Distrito Escolar 15-01-01

Sede: Barrio Agua Caliente, Salamá, Baja Verapaz.

Municipios que abarca: Salamá, Nombre del encargado del distrito: César Augusto Cuxum Hernández. Número: 15-01-01.

Número de docentes de los centros educativos que atiende: Preprimario: 75, Primario 248

Tipo de escuelas: Gradadas: 18, Multigrado: 9. Área Urbana: 10, Área rural: 24

Infraestructura: Paredes: Block: 31. Madera: 00 Lámina: 00.

Techo: terraza 3, lámina: 31.

Servicios: Agua entubada: 34 sanitarios: 31, energía eléctrica: 30, cocina: 25, bodega: 25.

- b. Hallazgos relevantes a nivel de distrito:

Procesos o planificación que existe a nivel de distrito: Todos los docentes de los establecimientos educativos presentan su planificación bimensual registrada por los supervisores o CTAs, sin embargo según se constató en las visitas no todos se acompañan de cuadernos de trabajo actualizados y

desarrollados como parte complementaria a su planificación general, por decirle de alguna manera, de los cuales todos guardan una estrecha relación con el CNB, a pesar de ser un requerimiento de las autoridades educativas del distrito.

Casi todos tienen su PEI, sin embargo solo dos de los 10 establecimientos lo actualiza y lo utiliza como base para sus acciones desarrolladas en su establecimiento, debido a que argumentan que no se les da seguimiento técnico y que lo ven como una herramienta que no permite un uso práctico.

El apoyo de la municipalidad: Este servicio se brinda para procesos de actividades deportivas, culturales no así las que se relacionan con el mejoramiento de la calidad educativa y el desempeño docente en el aula, es decir es mínimo o se basa en el presupuesto disponible en las arcas municipales.

La existencia de organizaciones que brindan asistencia técnica para la mejora de la calidad educativa en el distrito: Entre dichas organizaciones están: SHARE, UNIVERSIDADES, GIZ, PLAN INTERNACIONAL, entre algunas.

En el n municipio no existe organización alguna a lo interno que vele por la calidad educativa, solamente hay una directiva magisterial que realiza actividades gremiales y socioculturales.

Los círculos de calidad docente que comparten experiencias si existen en algunas escuelas pero no son funcionales ya que carecen de seguimiento, orientación y motivación mucho menos de directores que compartan experiencias.

Conocimiento de los indicadores educativos por parte de los docentes y autoridades educativas: Se constató que si conocen algunos indicadores educativos las autoridades educativas las que se refieren a los resultados de aprobación, repitencia, matricula, sexo, mobiliario y equipo, entre lo más importante.

Lo que desconocen son los perfiles de egreso e ingreso logrados por los estudiantes en los diferentes niveles, cumplimiento de competencias, efectividad y eficiencia de la aplicación de instrumentos de evaluación, los elementos principales de la clase, métodos y técnicas apropiadas para cada una de las áreas de aprendizaje, dificultades de enseñanza y aprendizaje, dominio de las áreas y asignaturas por los docentes de todos los niveles, incluyendo el sector privado.

Tipo de auto-reconocimiento de los docentes de sus capacidades para mejorar la educación en la escuela: No existen iniciativas para motivar a los docentes a hacer bien su trabajo y elogiar su desempeño.

Descripción del tipo de recursos, materiales y programas de apoyo que tienen los centros educativos:

**Recursos:**

Materiales: Bibliotecas en 4 de las 10 escuelas visitadas.

Programas de apoyo: Material didáctico y dotación de libros con programas de ONGs como: SHARE, PLAN INTERNACIONAL, CARITAS, CRISTIAN CHILDREN.

Tipos de problemas que se afrontan en los centros educativos.

**Planificación**

Según las visitas a las escuelas, en un 100 por ciento los docentes contaban con su planificación, aunque es por bimestre y algunos no tenían mucha relación con lo que trabajaban en clase, LA MAYORÍA TIENE SU CUADERNO DE TRABAJO SIN EMBARGO NO consideran actividades para los momentos de la clase, no enfatizan en el aprendizaje significativo, la mayoría tiene su cuaderno solo a la semana que va sin revisión del director.

En cuanto a los directores, en su mayoría manifestaron que conocen sus funciones y algunos tienen desconocimiento administrativo y de liderazgo, lo anterior es porque hay directores nuevos y sin ninguna inducción.

En cuanto al reglamento interno de los establecimientos educativos, todos indican tenerlo, pero solo algunos lo tienen en físico en las escuelas.

Según las visitas realizadas, todos cumplen con el horario de entrada, y salida, sin embargo las actividades pedagógicas en las aulas inician después de las 7:30. En la mayoría de los centros educativos se dan aproximadamente 45 minutos de recreo.

Por otro lado, los docentes y directores, indican que el Ministerio de Educación implementa muchos programas simultáneos, situación que los alejan de las aulas. Agrava el problema que los directores no controlan la inasistencia por actividades ya que asisten por ejemplo a actividades deportivas donde solo participan de dos o tres grados y suspenden clases todos y todas esto es casi generalizado lo que afecta principalmente el aprendizaje la secuencia y se desfasan los niños y niñas en su aprendizaje..

En cuanto al PEI, el personal de los centros educativos indicó que recibió información inicial acerca del mismo, pero no han tenido el seguimiento necesario en muchos casos no cuentan con él o no lo utilizan para el desarrollo de sus acciones institucionales.

El clima laboral que se evidencia entre el personal de las escuelas en la mayoría es aceptable y se observaron o evidenciaron pocos casos en los cuales los maestros no colaboran y mantienen un ambiente tenso y de formación de pequeños grupos.

En la mayoría de centros educativos prevalece un clima laboral aceptable, porque hay: Buenas relaciones humanas, comunicación, respeto, práctica de valores, y otros. Pocas escuelas evidencian lo contrario.

En cuanto a los materiales didácticos que generan buenos resultados en los estudiantes se han observado en las aulas: se evidencian materiales como: papel manila, cartulina, marcadores, pegamento, libros de texto de años anteriores en algunos casos, material reciclable, juegos educativos (dados, tarjetas, loterías, memoria, mesas de arena, gusanos mágicos, carteles, fichas, tarjetas, crayones, dados, hojas de árboles, portafolios, caricaturas, hojas de trabajo, papel bond.)

#### B. Realidad Educativa de los Centros Educativos

- Características básicas de las escuelas:

Las escuelas del municipio cuentan con infraestructura formal, el 100 % están construidas con block, dos son de terraza y otras de lámina, todas cuentan con agua entubada, aunque en verano el abastecimiento lo hace la municipalidad por medio de un cisterna ya que no llega el servicio normalmente, esto sucede en el área urbana, luz eléctrica, algunas con bodega, la mayoría poseen el número de aulas necesarias para los estudiantes matriculados en ella solo en un caso se observó que tiene dos aulas forradas con lámina por lo demás todas cuentan con servicios sanitarios, aunque muy pocos en relación al número de estudiantes (algunas con ambientes formales y otras con pozos ciegos o fosas sépticas). Con respecto a cocina todas cuentan con la misma aunque la mayoría en condiciones informales, de lámina con madera y horcones improvisadas y pequeñas.

- Criterios utilizan para definir los momentos de evaluación:

- Los que se decide en la comisión basados en el reglamento y lo que tradicionalmente se hace que es cada bimestre evaluación sumaria, cada docente en su aula evalúa como considera correcto pocas veces utiliza los instrumentos técnicos para diseñar pruebas, tampoco se comprende que es la evaluación formativa y las actividades que deben desarrollar para el andamiaje y apoyo del estudiante.
- Criterios utilizan los maestros para asignar los grados: Solo dos de los establecimientos visitados consideran argumentos y criterios que se refieren a las capacidades, conocimientos, experiencia y voluntad para asignar grados y en todos los demás lo hacen por sorteo o de acuerdo a un orden específico, que va desde que inicia primero hasta tercero y después baja, y los demás desde cuarto a sexto y después baja.
- Áreas los docentes necesitan capacitarse o formarse:  
Metodología de lectoescritura, conjuntos, Uso del CNB, Evaluación, Planificación, Metodología para escuelas multigrado, Implementación del PEI, Administración y legislación educativa.
- Existencia de libros de texto en las aulas (de qué tipo y cómo seleccionan los maestros sus libros y si los usan).  
Existen libros de comunicación y lenguaje y matemática distribuidos por el Ministerio de Educación para primero, segundo y tercer grado, pero no existe un texto para cada alumno, ni existen los de este año, además los maestros seleccionan sus textos de acuerdo al contenido que tengan relación con el CNB. En definitiva no los utilizan.
- Existencia de PEI, organización de los rincones de aprendizaje, tipo de actividades realizan cuando los niños se ausentan en la escuela y existencia de espacios para la enseñanza de la informática.

### **PEI.**

La mayoría de escuelas han elaborado el PEI, pero solo un establecimiento lo tiene actualizado y le da seguimiento el resto no lo está implementando debido a que han recibido poca información al respecto, otros manifiestan que es opcional la implementación; en algunos casos manifiestan que el PEI lo realizó un docente que ya no labora en la escuela y desconocen la información.

### **Rincones de aprendizaje.**

Los rincones de aprendizaje como tales no existen lo que tienen y están organizados son los de las áreas de comunicación y lenguaje que tienen materiales de lectura, juegos, trabajos de los niños, carteles, laminas, y matemáticas. Los maestros en su mayoría exhiben los trabajos de los estudiantes y las herramientas pedagógicas que utilizan.

### **Actividades que realizan cuando los niños se ausentan en la escuela.**

Cuando los niños se ausentan de la escuela los maestros envían notitas por medio de los niños y les anotan en sus cuadernos de trabajo las faltas observadas, como primera instancia, se traslada a la dirección la información y se les cita para que lleguen a informar el motivo de la inasistencia y se le plantea los problemas o consecuencias de dichas faltas. O bien llaman por teléfono o solicitan información con los vecinos del niño ausente.

- Actitudes de los padres de familia ante la disciplina escolar, qué tipo de apoyo brindan a sus hijos.

En su mayoría los señores directores y maestros manifestaron que es poco el apoyo que brindan los padres de familia en la educación de sus hijos, esto debido a que los padres trabajan o viajan por motivos de



negocios, en la mayoría de los casos delegan la responsabilidad a la madre.

A. Hallazgos de relevancia a nivel de aula

- Ubicación tienen los niños en el aula.  
Generalmente los maestros, según la competencia, el espacio y la costumbre los ubican en forma de U, círculo y fila.
- Interacción de los docentes con sus alumnos y actividades que frecuentemente realizan los alumnos.

#### **Interacción de los docentes con sus alumnos.**

Los maestros y maestras realizan con sus alumnos actividades de: copia, dictado, lectura, escritura, trabajos individuales, dibujo, pintura, recortar pegar.

#### **Actividades que realizan los maestros.**

- Dictar, escribir en la pizarra, dar instrucciones, revisar tareas, explicar, dar muestras, leerles.
- Planificación de los maestros, los hallazgos más relevantes: Los maestros tienen una planificación de todos los contenidos que lamentablemente no se apegan completamente a ella para el desarrollo de sus clases. No tienen un horario específico para el desarrollo de las áreas y sub áreas. Presentan Planificaciones anuales, bimensuales y mensuales, por lo tanto no se especifican y muestran debilidad en las actividades de inicio, desarrollo y cierre.
- Tipos de recursos son más evidentes en las aulas:  
Cartulina, marcadores, hojas de trabajo, Tendederos, Portafolios, libros de lectura.

- Aplicación del CNB, (indicar los motivos por los cuales no lo utilizan). En su mayoría los docentes planifican en base al CNB, pero algunos argumentan que recientemente lo obtuvieron por lo que desconocen su aplicación.
- Metodologías empleadas para la enseñanza de la lectoescritura sin evaluar aplicación:  
El fonético, Palabras generadoras, Inductivo, Deductivo, ecléctico.

### **C. Componentes de lectura inicial según Sylvia Linan-Thompson, Ph.D. Ciudad de Guatemala, Guatemala**

#### **a. Conciencia fonológica**

La conciencia fonológica es la capacidad del alumnado para reflexionar, deslindar, manipular deliberadamente y obrar sobre los segmentos del lenguaje oral. Implica una reflexión sobre segmentos como sonidos (fonemas), sílabas, palabras o rimas.

La conciencia fonológica opera con el reconocimiento y el análisis de las unidades significativas del lenguaje, lo que facilita la transferencia de la información gráfica a una información verbal. Este proceso consiste en aprender a diferenciar los fonemas, en cuanto son expresiones acústicas mínimas e indispensables para que las palabras adquieran significado.

Los niños pequeños tienen una conciencia escasa de los sonidos del lenguaje.

Oyen, perciben una secuencia continua de sonidos, pero no son conscientes de que estos se pueden dividir en palabras, (conciencia léxica), estas en sílabas (conciencia silábica), y que estas últimas pueden estar formadas por uno o varios sonidos (conciencia fonémica).

Por conciencia fonológica entendemos tanto la toma de conocimiento de los componentes silábicos y fonémicos del lenguaje oral (sílabas / fonemas inicial, final, medios), como la adquisición de diversos procesos que pueden efectuarse sobre el lenguaje oral, como: reconocer semejanzas y diferencias fonológicas, segmentar las palabras, pronunciarlas omitiendo sílabas o fonemas o agregándoles otros, articularlas a partir de secuencias fonémicas, efectuar inversión de secuencias silábicas / fonémicas, manipular deliberadamente estos componentes sonoros para formar nuevas palabras, etc.

- Principios alfabéticos: Comprender que los grafemas sirven para representar los sonidos de los fonemas
- Decodificación: El proceso por el cual la letra impresa se convierte en una expresión oral.
- Vocabulario : Es el conjunto de palabras que una persona utiliza para comunicarse y transmitir mensajes
- Fluidez: La capacidad de leer un texto con PRECISIÓN y rapidez.
- Comprensión: El uso de estrategias para entender, recordar y comunicar lo que se lee o lo que se escucha.

## **2. Componentes de la alfabetización establecida**

- a. Vocabulario
- b. Fluidez
- c. Comprensión
- d. Conocimiento de conceptos

## **3. Distribución de tiempo: primer grado**

### **a. Conciencia fonética (5 minutos): Destrezas fonológicas:**

- Discriminación: Distinguir los distintos “sonidos” o fonemas.
- Separación: Dividir los fonemas o sílabas de una palabra.

- Comparación: Encontrar similitudes y diferencias entre los fonemas o sílabas que forman una palabra.
- Unión: Juntar fonemas o sílabas para formar una palabra.
- Omisión: Quitar un fonema o sílaba.
- Sustitución: Cambio de un fonema por otro.
- conteo: Decir cuántos fonemas o sílabas hay en una palabra.

**b. Niveles de conciencia fonológica**

- Rimas
- Aliteración
- Segmentación de oraciones
- Unir sílabas
- Contar sílabas
- Unir y segmentar fonemas
- Manipular fonemas

**c. Principio alfabético: (10 minutos)**

**a. El proceso de asociar letras a sonidos**

**d. Reconocimiento de letras y sonidos**

**e. Reconocimiento de palabras y ortografía**

**f. Lectura de textos (30 minutos)**

**g. Vocabulario y estrategias de comprensión**

**h. Escritura (30 minutos)**

**i. Fluidez (5 minutos)**

**j. Expresión oral (10 minutos)**

### **Antecedentes de acompañamiento en Guatemala**

- *Intervida.*

Se dedica al fortalecimiento del sistema de acompañamiento pedagógico KEMTZIJ en el marco del sistema nacional de acompañamiento escolar SINAIE.

El proyecto contribuye a la mejora de la calidad educativa a través de estrategias que contemplan la formación del equipo de técnico de la Dirección Departamental de Educación (DIDEDUC) de El Quiché; la formación y fortalecimiento de las Comisiones Pedagógicas de las escuelas; el acompañamiento pedagógico en el aula para elevar las capacidades técnico-pedagógicas de los docentes y directores; la implementación de estrategias metodológicas para el fortalecimiento de la calidad educativa y la educación bilingüe intercultural; así como la dotación de materiales educativos, herramientas e instrumentos que permitan facilitar el aprendizaje con pertinencia cultural lingüística de la niñez de la comunidad lingüística maya k'iche'. (Intervida Guatemala, 2011)

El acompañamiento pedagógico tiene como resultado logros importantes relacionados con la deserción, repitencia, ausentismo y en general disminuye el fracaso escolar.

Si además los programas y proyectos se realizan involucrando a la comunidad educativa con enfoques de salud y nutrición, formación continua de docentes los resultados son mucho más satisfactorios.

- *Fundazúcar*

Tiene como objetivos, ampliar la cobertura educativa, mejorar la calidad de la educación, incentivar y promover la participación de padres de familia, alumnos, maestros y organizaciones, promover la seguridad alimentaria y nutricional, busca con ello mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela primaria de los departamentos de la costa sur del país.

Realiza su intervención técnica por medio de jornadas de capacitación a lo largo del año con el aval del Ministerio de Educación., este programa lleva 10 años de estar desarrollándose de manera ininterrumpida lo que hace evidenciar resultados satisfactorios.

Está demostrado que la intervención de manera sistemática a favor de la educación considerando a la comunidad educativa y en especial la formación de docentes y su apoyo en el aula son factores por demás decisivos. (FUNDAZUCAR.Guatemala, 1997)

- PROCAPS.

Programa de Capacitación a Docentes de la Costa Sur-Para ampliar los servicios de educación, FUNDAZÚCAR contribuye con los esfuerzos del Ministerio de Educación en impulsar una política educativa de calidad, desarrollando el Programa de Capacitación a Docentes de la Costa Sur PROCAPS.

- División Educativa.

Innovador e idóneo para las niñas y los niños durante su primera infancia. Institución de servicio e investigación orientada al fomento de la gestión educativa y a la promoción de espacios de aprendizaje

Esta institución abrió sus puertas en enero de 2008 con el objetivo de ofrecer alternativas educativas integrales en beneficio de las niñas y los niños, desde su concepción hasta los 6 años de vida. La empresa posee diversidad de ramas de aplicación, que tienen como eje transversal el desarrollo e integralidad de la niñez. (Educativa.DIVEDUCATIVA, 2013)

El pilar fundamental del trabajo institucional es el recurso humano; contando con un equipo multidisciplinario. El equipo de trabajo está integrado por Profesoras y Licenciadas en Educación Inicial y Preprimaria, Psicólogas Educativas, Profesoras en Problemas de Aprendizaje, Licenciadas en Pedagogía, Psicólogas

Industriales, entre muchas otras ramas de especialización. (Educativa.DIVEDUCATIVA, 2013)

Cuentan con un programa actualizado enfocado en el constructivismo y técnicas lúdicas y participativas, este esfuerzo presenta una alternativa integral de mejoramiento además de que puede servir de base para estudios y aplicación de programas ya que cuenta con una organización funcional y efectiva tanto en relación al recurso humano, técnico y didáctico.

- *Programa Aulas Creativas. CETT-CA/RD*

Surgido del Programa Centros de Excelencia para la Capacitación de Maestros (CETT-CA/RD) en Centroamérica y la República de Guatemala, saber leer y escribir potencia el aprendizaje. Roberto Moreno Godoy, Rector, Universidad del Valle de Guatemala. (<http://www.uvg.edu.gt/>, 2008)

- Sistema de Acompañamiento Técnico Pedagógico en el Aula, Desarrollo Educativo, DIGEBI/MINEDUC

En el marco de las políticas del Ministerio de Educación, especialmente en el mejoramiento de la calidad de la educación a través de la “Reforma Educativa en el Aula”, la Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural, a través del Área de Desarrollo Educativo, realiza sus mejores esfuerzos por mejorar la calidad de la educación bilingüe, con base en el nuevo Currículo Nacional Base.

Si bien es cierto que mantiene altas expectativas, en la realidad no se observa su aplicación ya que no cuentan con Orientadores Técnicos Bilingües Interculturales –OTEBIs- para realizar dicha actividad y con ello cumplir las metas propuestas.

En anteriores oportunidades se contaba con técnicos en relación de reubicados para atender dicha demanda que se ha comprobado que si logra impactos significativos.

En general en Guatemala se han realizado muchos programas que se han realizado para poder estudiar el comportamiento, analizar los resultados y todos los componentes del proyecto en su totalidad con el objeto de servir de apoyo en la implementación de un programa a nivel nacional como sistema (SINAE), que es lo que procede, así que las características de estos programas están resumidos en los descritos anteriormente. Es decir ya se cuenta con toda la información y apoyo para su implementación, esperamos que se cumpla con lo establecido para darle respuesta a las demandas de la población.



Publicación de experiencia práctica de acompañamiento- (Galvez, <http://jlsobranisg.wordpress.com/>, 2013)



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. USAC**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA. EFPEM**  
**DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO**  
**PROGRAMAS DE MAESTRÍA MODALIDAD B-LEARNING**  
**MAESTRÍA EN LIDERAZGO EN EL ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO**

CURSO: PRÁCTICA PROFESIONAL CATEDRÁTICO: FREDY DIONICIO PUAC  
 MAESTRANTE: JOSE LUIS SOBERANIS GALVEZ  
 CARNÉ: 100022479

Guatemala, Junio del 2013

**INTRODUCCIÓN**

Consideramos importante temas como el Acompañamiento Pedagógico para aumentar el desempeño docente y el mejoramiento de la calidad educativa.

El plan de acompañamiento pretende atender a diez escuelas del municipio de Salamá, cabecera del departamento de Baja Verapaz, las cuales fueron seleccionadas en conjunto con la Dirección Departamental de Educación, Unidad de Entrega Educativa, en donde aparecen éstas con significativos índices de necesidades en los niños y niñas del primer grado de educación primaria.

Se realizaron acciones administrativas para obtener el respaldo legal respectivo, se procedió a socializar el plan que contiene la proyección de lo que se pretende a fin de apoyar y orientar a directores, directoras los y las maestras de las escuelas seleccionadas de acuerdo a sus necesidades en donde las reuniones y entrevistas con las autoridades locales como son los CTAs, jefatura de la Unidad de Entrega Educativa, permitió construir una comunicación de doble vía lo que facilitó el desarrollo del proceso de Acompañamiento.

Se realizaron sesiones de trabajo con directores para el conocimiento del plan preliminar, su discusión, reformulación, corrección y aprobación; talleres con directores para formarlos para brindar acompañamiento a sus docentes; con maestros y maestras para informarles sobre la metodología, el ejercicio de Investigación Acción en sus



Fotografía I. Actividad inicial Lectura. -cuento-

aulas utilizando el ciclo de reflexión para que al final de las visitas programadas compartan resultados del avance en la enseñanza del proceso de lectoescritura y la experiencia de la aplicación del proceso de investigación-acción para aplicarlo en otras situaciones en sus contextos; se socializaron los instrumentos de observación y Ciclo de reflexión.



Gráfica I. Proceso de Mejora continua, Cervantes Galván, Edilberto. (1998.89)

**FUNDAMENTO**

La relación teórico-práctica es fundamental ya que permite analizar la aplicación de métodos, técnicas y materiales. Se consideran los materiales, lineamientos del ministerio de educación, los aportes de los diferentes autores en la aplicación de los métodos considerando el contexto, condiciones y características de la población meta.

El liderazgo y coaching que para esta propuesta son herramientas auxiliares. La formación de directores para que brinden acompañamiento a sus docentes.



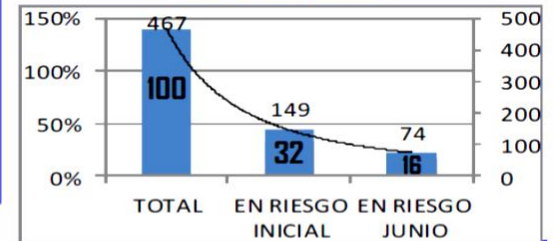
Gráfica II. Elaborado por el maestrante basado en Sylvia Linan-Thompson, Ph.D.



Fotografía II. Actividad con sopa de letras EORM El Tempisque

Practicar con docentes el ciclo de reflexión iniciando con identificación de necesidades de enseñanza-aprendizaje y la elaboración de pregunta profunda como eje central del plan de mejora.

Avance de estudiantes atendidos durante la práctica de Acompañamiento



Gráfica III: elaboración con datos aportados por los maestros de las escuelas

Metodología utilizada en talleres y sesiones con directores y docentes

FASES	ELEMENTOS CLAVES DE LA LECTURA	DESARROLLO PROFESIONAL	COACHING PARA EL DESEMPEÑO
I	Principio	Teoría	Decirles Que Hacer
II	Andamiaje	Demostración	Mostrarles Como Hacerlo
III	Práctica Independiente	Práctica	Dejar Que Lo Hagan
IV	Evaluación	Coaching	Elogiar Progreso O Redirección

Tabla I. Elaborada por el maestrante basada en el curso "Liderazgo Educativo" USAID Junio 2010, Santa Cruz, El Quiché. (Wise y Zwiars)

Fotografía III. Materiales utilizados Al fondo pizarrón.



### PRESENTACIÓN DE LA EXPERIENCIA

Contribuir con el MINEDUC mediante el desarrollo del proceso de trabajo de graduación en la opción Proyecto de Mejoramiento Educativo, el cual redundará en una mayor calidad educativa de las escuelas atendidas y la aceptación del maestro del apoyo brindado por el acompañamiento pedagógico, fueron objetivos importantes en este programa de Acompañamiento Educativo.

La selección de diez escuelas se realizó de manera conjunta con técnicos de la Unidad de entrega educativa de la Dirección departamental de Educación, considerando la información existente en formularios de registro del primer grado, se determinó que las Escuelas oficiales (ver tabla 1.) que se encuentran con índices bajos de repitencia, en las que laboran 17 maestras y 1 maestro que a su vez atienden

ESCUELAS ASIGNADAS PARA EL ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO EN SALAMA DEPARTAMENTO DE BAJA VERAPAZ						
No.	Nombre de la Escuela	Prac cion can tes	No. de maes tros	Nombre del Director(a)	Numero de telefono	Correo-e
1.	EORIN SAN IGNACIO JM	2	2	GLORIA FRANCISCA CONDE JUAREZ	48184363	gconde@entelnet.com
2.	EODM LAS PEDRECIJAS JV	1	1	LUZ MARITZA SAMAYOA MOYA	45291999	No tiene
3.	EODM SAN JOSE JM Y JV	2	3	SILVIA PATRICIA CHAVARRIA	55521034	silvia0917@hotmail.com
4.	EODM SANTA ELENA JM	2	1	JUAN DE DIOS CUCUL LOPEZ	42208302	juanrucul1980@hotmail.com
5.	EODM SAN JUAN JM	2	2	OSCAR JOEL MENDOZA POP	54492980	oscarjoel2012@hotmail.com
6.	EODM LAS LIMAS JM	1	1	VILMA TERESA FRANCO	51749081	vfranco@hotmail.com
7.	EORIN EL TEMPLOLE JM	3	5	Rudy Ibrant Tosta Ibrant	5688182	rudyibrant@hotmail.com
8.	EORIN PASO ANCHO JM	1	1	Mariuel de Jesus Jacinto	5308172	No tiene
9.	EODM MINERVA JM	2	1	DELIA GIBON		No tiene
10.	EODM AGUA CALIENTE JM	1	1	Melvin Cantoral	45709633	melvintoral10@hotmail.com
TOTALES		13	18	10		

Tabla II. Elaborada por el maestrante con base en estadística DIEDUC.



Fotografía IV: Caja de arena diseñada con material reciclable

a 467 niños y niñas.

Se realizarán dos sesiones de trabajo dirigidos a docentes de primer grado del nivel primario, para información sobre: proceso de Acompañamiento, metodología a desarrollarse durante las visitas a la cual asistieron también los directores y directoras, aspectos principales que contienen los instrumentos de observación y registro, ciclo de reflexión, actividades a desarrollarse en cinco visitas en sus aulas como mínimo, taller sobre metodología del aprendizaje lectoescritura, socialización en comunidades de aprendizaje y motivación a directores para la conformación de comités de calidad.

Entre las debilidades más relevantes se encuentra el uso y manejo de la tecnología ya que se hicieron actividades para socializar materiales y documentos pero que se tuvo que darlos impresos ya que no utilizan internet, la organización y control en sus aulas, la disciplina de los niños y niñas que es básica para lo cual se les hicieron sugerencias sobre la base de asignar funciones, la irresponsabilidad, las múltiples actividades ya sea programadas en el centro educativo o por las autoridades educativas y además el permitir actividades culturales y deportivas en horario de clases afecta el proceso principalmente de lectoescritura.

### PROCEDIMIENTO UTILIZADO EN EL DESARROLLO DE LAS VISITAS DE ACOMPAÑAMIENTO A MAESTRAS Y MAESTROS

1ra. Presentación ante directores-as, maestros y maestras, niños y niñas respetando las líneas de mando, se aplicaron entrevistas a directores y maestras, también cuestionarios a director y maestros-as, al finalizar las mismas fue posible establecer acuerdos de comunicación e información para el logro de las metas establecidas en el plan de acompañamiento.

2da. Siguiendo el protocolo se visita al director o directora se le presentan los objetivos de la visita y luego se visita a la maestra la cual se le aborda (COC) antes de que inicie sus actividades en el aula, una vez ubicado en la misma y se realiza la observación, por siempre tratando de no distraer a los niños y niñas se toma nota de lo más importante, posteriormente se aplica el continuo de coaching, para identificar necesidades de enseñanza-aprendizaje e Iniciar con la construcción de pregunta profunda como centro indicador del ciclo de reflexión (primer momento) trabajado en sesión presencial.

3ra. Siempre se sigue con el protocolo iniciando con el saludo y conversación rápida con el director para después proceder a la aplicación del C O C, posteriormente el continuo de coaching, insistir en la identificación y clarificación de necesidades, refinar y reflexionar sobre la redacción de pregunta profunda para la cual se realiza el modelaje de la técnica para ampliar más lo visto en el taller, determinar acuerdos de elaboración y aplicación plan de mejoramiento, integración en comunidades de aprendizaje para socializar materiales y metodología utilizada.

4ta. Siempre siguiendo el protocolo, aplicación del C O C, continuo de coaching, Evaluación de las acciones establecidas en el plan de mejoramiento y en la visita anterior, realimentar, identificar debilidades, establecer acuerdos y seguimiento, nuevos aportes, refinar plan, reorientar, socialización en comunidades de aprendizaje para continuar elaborando material y reproducirlo así como dificultades en los niños en riesgo para lo que sus brindó información y modelaje sobre los componentes de la lectura inicial, sugerencias con base en las sopas de letras que incluyen las inteligencias múltiples.

5ta. Recopilar evidencias de los logros, Evaluación del plan de mejoramiento, análisis de resultados a la fecha, socialización en comunidades de aprendizaje, lineamientos y redacción de informe personal y por establecimiento, establecer nuevas acciones de acuerdo a avances en el proceso.

En el desarrollo de las visitas se observó que todas las aulas de las escuelas presentan algunos problemas comunes que dificultan el aprendizaje en el proceso de lectoescritura.

Entre las dificultades se pueden mencionar: deficiencias de habilidades y destrezas que influyen en la adquisición de lectura y escritura, poco o ningún apoyo en algunos padres de familia en la educación de sus hijos a pesar de los esfuerzos para mejorar la comunicación, deficiente situación alimentaria y nutricional, problemas sociales en los hogares de los niños, entre los más frecuentes.

Los docentes necesitan apropiarse de las TICs como una herramienta auxiliar que favorece su desempeño.

Manifestaron total apoyo al programa y acciones de acompañamiento, buena actitud en la mayoría de los casos existiendo dos casos de resistencia al cambio que al final fueron superados, aceptación de la figura del Acompañante pedagógico.

Algunas de las satisfacciones obtenidas fueron, la aplicación de metodología para lectoescritura, utilización de material didáctico específicamente sopitas de letras, tarjetas, dados, mesas de arena, carteles, fichas de lectura, aplicación de actividades lúdicas, destrezas y niveles de conciencia fonológica.

Como resultado de esta labor se tiene una propuesta metodológica para el aprendizaje lectoescritura para el primer grado de primaria como aporte de maestras y maestras, talleres para conocer propuestas de lectoescritura con maestras de experiencia como resultado de gestiones de las comunidades de aprendizaje.

Sugerencias a maestras y maestro como aporte de sus comunidades de aprendizaje para realizarlas a diario

#### Introducción

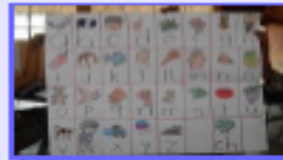
- ⇒ Trabajar las normas o compromisos con niños y niñas, recalcar en la importancia de su cumplimiento, utilizar una técnica que puede ser lluvia de ideas u otra que aplique.
- ⇒ Actividad lúdica, canción, dinámica, cuento, lectura, rimas, etc. relacionado con la competencia e integrar acciones multisensoriales.

#### Uso de tarjetas con las VOCALES

- ⇒ Lectura de las vocales, en coro, por grupos, pares, utilizando tarjetas, dibujos, etc.
- ⇒ Lanzar preguntas para que aporten palabras que inicien con vocales, socializar las palabras, repetir las.
- ⇒ Utilizar la técnica de los 5 dedos para repetición de cada vocal. Si se quiere integrar movimiento y simulación de trazos. Puede repetirse diez veces mínimo, ya ustedes buscarán la estrategia de organización para hacerlo más efectivo. Pueden hacerlo en pares, dibujos para integrar el uso de los dedos principalmente, aunque pueden integrar otras partes del cuerpo como en algunas escuelas observadas. Siempre realizar dictado de vocales para identificar limitaciones y dificultades para generar andamiaje.

#### Uso de tarjeta con el ABECEDARIO

- ⇒ Iniciar con la Identificar de dibujos que aparecen en las tarjeta del abecedario, previa información del procedimiento metodológico, primero minúsculas y después mayúsculas. Recordar el aprendizaje significativo, el multisensorial y el lúdico.



Fotografía V. Cartel del abecedario elaborado para utilizarse en actividades grupales con los niños y niñas, además todos tienen una tarjeta pequeña de esta muestra.

- ⇒ Dibujos de letras minúsculas y mayúsculas.
- ⇒ Identificación de letras del abecedario, todas, repetir utilizando los dedos, con palmadas, golpes con los pies, movimientos con las manos, etc. Puede ser desde diez veces cada una.
- ⇒ Identificar al azar 10 figuras y 10 letras y después repetir 5 veces utilizando los dedos o puede generar otra actividad para verificar el aprendizaje.
- ⇒ Lanzar preguntas directas, para que coloquen maíces u objetos pequeños sobre las que diga la maestra, repetir con los dedos.



Fotografía VI. Lectura en coro utilizando aplausos por cada sílaba, aplicación con observación y acompañamiento de

#### Uso de sopita de letras con TARJETA No. 1

- ⇒ Dar instrucciones sobre la metodología a utilizar para el uso de esta tarjeta.

- ⇒ Modelarles,
  - ⇒ Lectura en coro,
  - ⇒ Lectura individual,
  - ⇒ Lectura en pares o tríos.
- Modelarles como formar palabras integrando las palmas, golpes con los pies, etc.
- Iniciar sílabas repetidas, ma-ma, me-me. Una vez, dos veces.
- Bis.

Recordarse que pueden contextualizar las dinámicas y canciones que se realizaron en los talleres u otras que considere o construya.



Fotografía VII. Tarjetas individuales EDRM El Tem



Fotografía IX. Actividad de lectura en grupos para evaluar el contenido y ejercitar en carteles con grafemas, sílabas, palabras y oraciones (EDRM San Juan, Salamá B.V.).

Los métodos utilizados:

- **Alfabetico:** "Se aprende primero a identificar, reconocer y nombrar las letras vocales; luego, se hace lo mismo con las consonantes" utilizando las tarjetas con las vocales y el abecedario elaborados por ellos de acuerdo al contexto.
- **Fónico o fonético:** Se aprenden los sonidos de la letras o fonemas (unidades mínimas de pronunciación) y no su nombre inician con las vocales y luego se va procediendo como en el método alfabetico, los materiales: carteles, tarjetas individuales con imágenes, hojas de trabajo, libros de texto que los niños tienen de diferente editorial y autor en cada escuela.
- **Silábico:** Se aprenden las vocales con ayuda de ilustraciones y palabras. Luego las consonantes formando sílabas abiertas /ma, me, mi, mo, mu/ luego, cerradas /am, em, im, om, um/. Y más adelante sílabas trabadas /saí//soí/. Se combinan y finalmente se lee silabeando: ca-mi-se-ta. Aquí se usan tarjetas individuales de copitas de letras numeradas del 1 al 8 según modelaje en talleres, tarjetitas con sílabas y vocales para que construya palabras y oraciones según el avance. El uso del pizarrón es fundamental.



Gráfica IV. Citado por Luis Miguel Méndez Pava. De "Nervante, M. (2008). Lectoescritura, aprendizaje integral. Argentina: Lusaider S.A.



Gráfica V. Metas que se relacionan con las competencias docentes y su nivel de logro al finalizar el proceso de acompañamiento indican acciones que las y los docentes presentan en cada una de las actividades: participación, aplicación,



Gráfica VI. En esta se detallan las metas con el trabajo de los directores, su disposición al abordaje de sesiones como asesores con sus docentes y la relación conjunta con el AP en el desarrollo del proceso.

- ### LECCIONES APRENDIDAS
- **Determinar y planificar cuidadosamente el proceso metodológico para abordaje en las aulas del acompañamiento, considerar visitas y entrevistas a autoridades educativas, aprobación por resolución de la DIEDUC, instrumentos mediados, procurar reuniones con directores y maestros para la socialización de plan de acompañamiento.**
  - **Agotar las instancias administrativas para respetar jerarquías.**
  - **Ser ejemplo en el desarrollo de las actividades.**
  - **Actuar con sensatez porque en este proceso se conocen situaciones particulares y se deberá estar formado para ello.**
  - **Si va a utilizar algunas herramientas de coaching deberá estar muy seguro de su utilización ya que de lo contrario no podrá avanzar ni dar acompañamiento efectivo a maestras y maestros.**
  - **Deberá presentar planificación y acciones claras de manera que pueda presentarse ante los docentes resultados y avances objetivos.**
  - **En la medida de lo posible debe atender individualmente a cada acompañado.**
  - **Aplicar cuidadosamente las claves para vencer la resistencia al cambio.**
  - **Emplear los niveles de atención con los docentes.**
  - **Conocer ampliamente temas de liderazgo.**
  - **Considerar permanentemente alta Capacidad de observación al docente, niños y niñas.**

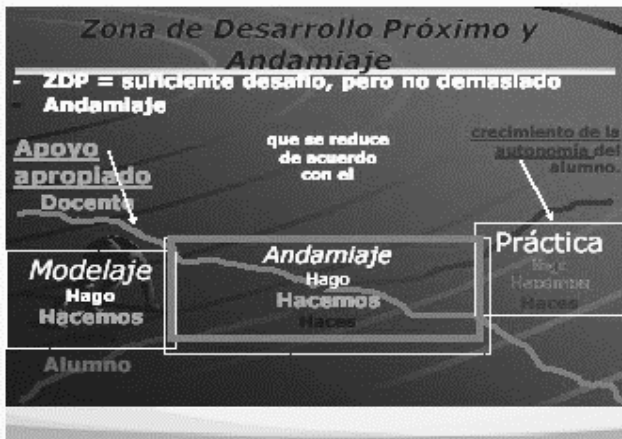
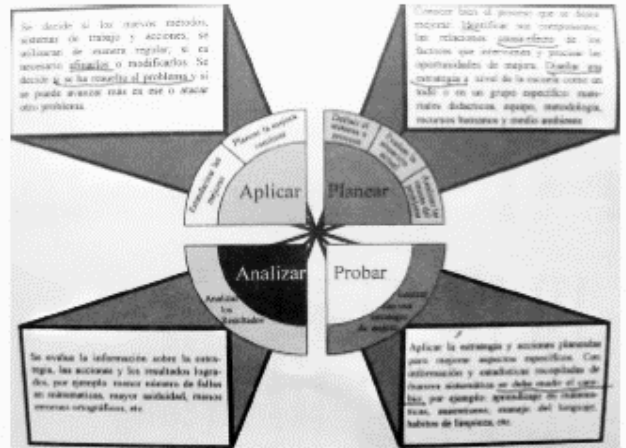
### BIBLIOGRAFÍA

- Cervantes Galván, Edilberto. Una Cultura de Calidad en la Escuela\* Liderazgo para el cambio educativo. Monterrey, N.L. México. Primera Edición 1998.
- <http://www.emagister.com/curso-ensenanza-lectoescritura/metodos-ensenanza-lectoescritura>
- USAID/REAUJA, MINEDUC. Especialidad Liderazgo Educativo, Guatemala Junio del 2010.
- Wolk, Leonardo. Coaching : el arte de aceptar brisas 2a ed. 5a reimp. - Buenos Aires : Gran Aldea Editores - GAE, 2007.
- Coaching para el Liderazgo Educativo. Dr. Donald Wise Universidad Estatal de California y Karen Avendaño. Universidad del Valle de Guatemala. Escro 2012.
- Sylvia Linan-Thompson, Ph.D. Guatemala, 2013. PPT . USAID, Reauja.
- <http://es.slideshare.net/Inmendonap/modelos-y-modos-de-la-lectoescritura>
- Insides, N (1969). Hacia una didáctica general dinámica. Buenos Aires

### Hojas de trabajo para la elaboración del Plan Personal

**Ejercicios para construir una pregunta clave**

Resultado deseado	Evidencias	Estrategia/ intervención
¿Cómo podemos mejorar el aprendizaje de: <u>resultados</u> ?		
demostrado por <u>[evidencias]</u>		
por medio de <u>estrategias</u> ?		



- Elementos clave de una lección**
- Principio**  
Pre-evaluación, motivación, presentación, modelaje
  - Andamiaje y práctica con apoyo**  
- Andamiaje que se reduce  
- Colaborativa, activa, modalidades diversas  
- Con observación y retroalimentación
  - Práctica independiente**  
- Con observación y retroalimentación  
- Centros, parejas, individual
  - Evaluación y clausura**

### Instrumento Libro de Visitas

**PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE LA CALIDAD EDUCATIVA-BAJA VERAPAZ**

**LIBRO VISITAS**  
(Llenar una hoja por cada visita realizada)

Fecha:  Código de la escuela:  Nombre de la escuela:

Nombre del AP:  Duración de la visita:

José Luis Soberanis Galvez

Propósito de la visita:

Nombre del docente	Actividades realizadas	Acuerdos alcanzados

Observaciones y otras anotaciones relevantes:  
+  ▲  ●



III. Características del personal docente B

1. ¿Tiene el centro un director sin grado?		Si	No
2. ¿Tiene la escuela un director con grado?		Si	No
3. ¿Si la respuesta es si, qué grado imparte?			
Nombre del docente	Grado (s) que imparte	Sección	Modalidad (monolingüe o bilingüe)

IV. Características del alumnado

1. Número total de alumnos inscritos en el centro educativo en el presente ciclo escolar: niños; niñas; Total						
1.2. ¿Cuál es el idioma predominante de los estudiantes? _____						
2. Número de alumnos que asisten en: preprimaria: _____ niños; _____ niñas; _____ Total: _____						
3. Número de alumnos que asisten a primaria por grado:						
Primero:	Segundo:	Tercero:	Cuarto:	Quinto:	Sexto:	Total:
4. Número de alumnos que asisten en el ciclo básico:						
Primero:	Segundo:	Tercero:	Cuarto:	Quinto:	Sexto:	Total:
5. Número de alumnos que asisten en el ciclo diversificado:						
Cuarto:	Quinto:	Sexto:	Cuarto:	Quinto:	Sexto:	Total:

f) \_\_\_\_\_  
Director (a)

lugar y fecha: \_\_\_\_\_

No.	Preguntas	Positiva /Bueno	Negativa /Malo	Observaciones
11	¿Cuáles son factores asociados con la reprobación escolar en el centro educativo de acuerdo al criterio de los profesores?	10	0	INDISCIPLINA, IRRESPONSABILIDAD, CUMPLIMIENTO DE TAREAS, APOYO DE PADRES DE FAMILIA. 100%
12	¿Conocen e implementan los profesores el CNB?	10	0	FALTA DE APOYO Y SEGUIMIENTO NO SON CLARAS FALTA DE ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO FALTA DE MATERIAL DIDÁCTICO, ORIENTACIÓN ADECUADA, ACOMPAÑAMIENTO.
13	¿Manifiestan interés de los profesores ante la normatividad oficial en relación al CNB.	7	3	
14	¿Han recibido orientación para utilizar el CNB?	5	5	
15	¿Es aplicado y desarrollado en su totalidad todas las orientaciones del CNB en la escuela en todos los niveles?	5	5	
16	¿Cuáles son los motivos por qué no se aplican el CNB en la escuela en los diferentes niveles?	5	5	FALTA DE ESPACIO, POCA ORGANIZACIÓN
17	¿La distribución del espacio en el aula marca una dinámica de interacción y aprendizaje cooperativo (división de grupos, en círculos)?	5	5	
18	¿Utilizan criterios preestablecidos para asignar maestros a los grados?	9	1	Experiencia, habilidades, cualidades.
19	¿Existen en las aulas rincones de aprendizaje?	5	5	EN LA MAYORÍA EXISTEN ALGUNOS ELEMENTOS AUNQUE NO LLEGAN A FORMAR VERDADEROS ESPACIOS DE APRENDIZAJE SOLO EXISTEN TEXTOS PARA ALGUNAS ÁREAS MAS NO ASI MATERIAL QUE ES ESCASO
20	¿Cuanta la escuela con textos escolares y material didáctico para los estudiantes?	5	5	DEBIDO A LA FALTA DE ESPACIOS FÍSICOS Y BAJO NIVEL DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN ADEMÁS DE MUCHA CARGA ADMINISTRATIVA
21	¿Cuanta la escuela con agua potable o entubada?	10	0	
22	¿Existe una biblioteca en el centro educativo?	0	10	MUY POCO Y EL QUE EXISTE ES OBTENIDO POR CADA MAESTRO O ALGUNA ONG QUE LES DONA NO EXISTEN RECURSOS SUFICIENTES Y PLANIFICACIÓN ADECUADA
23	¿Cuántos los profesores de la escuela con material didáctico?	4	6	
24	¿Hacen uso de medios audiovisuales en las escuelas?	4	6	10
25	¿Qué opinión comparativo los docentes entre alumnos que cuentan con antecedente de preescolar y otro que no lo tiene?	10	0	
26	¿Existe un valor predictivo de las pre-inscripciones en la matrícula final en las escuelas?	10	0	A CRITERIO DE CADA DOCENTE POR
27	¿Con qué criterios cuentan para la	0	10	

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE LA CALIDAD EDUCATIVA.  
Guía para el diagnóstico del centro escolar

Se recomienda que el Asesor Pedagógico utilice el siguiente instrumento durante las reuniones con el Director Escolar para coleccionar información, como complemento al proceso de acompañamiento.

Características generales de la escuela

Código establecimiento

No.	Preguntas	Positiva /Bueno	Negativa /Malo	Observaciones
1	Actitud del Director ante la normatividad oficial de la implementación del plan piloto del SINAE	8	2	MANIFIESTAN QUE LAS RESPUESTAS SON NEGATIVAS DEBIDO A QUE LOS DIRECTORES Y MAESTROS TIENEN DESCONOCIMIENTO DEL ACOMPAÑAMIENTO 80%
2	Actitudes de los profesores ante la normatividad oficial de la implementación del plan piloto del SINAE	10	0	
3	¿Cuenta el centro educativo con el proyecto educativo institucional o con un plan de mejora?	6	4	En algunos establecimientos no está actualizado y en los que no tienen es porque cambiaron de director, problemas entre el claustro, no existe apoyo y seguimiento del MINEDUC 60 %
4	¿Existe un Comité de Padres de Familia organizado y legalizado?	9	1	CONSIDERA QUE LA DISPOSICION ESTA RELACIONADA A LOS APORTES DEL MINEDUC A LAS ESCUELAS Y AFECTA LOS INTERESES DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS 100 %
5	¿Se perciben buenas las relaciones maestro-padres de familia en el ambiente escolar?	10	0	
6	¿Existen reuniones con los padres de familia para informar de los aprendizajes de sus hijos?	10	0	TRABAJO, COMERCIO, POBREZA, DESATENCIÓN. 100%
7	¿Cuáles son factores asociados con la deserción escolar en el centro educativo de acuerdo al criterio de los profesores?	0	10	
8	¿Averigua el docente las causas de ausencia de los alumnos cuando se ausentan?	10	0	10
9	¿Realizan los docentes actividades especiales cuando un niño se ausenta de la escuela?	10	0	
10	¿Cuál es la percepción de los docentes de la escuela del desarrollo educativo entre los medios urbano y rural?	10	0	TODOS POR IGUAL 100 %

No.	Preguntas	Positiva /Bueno	Negativa /Malo	Observaciones
	selección de los libros textos de las asignaturas de la escuela? Cuando no cuentan por parte del MINEDUC.			CONTENIDOS Y ACTIVIDADES
28	¿Tienen los docentes algunas metodologías definidas para la enseñanza de la lectoescritura?	10	0	NO SE HA ATENDIDO EL MUNICIPIO DE SALAMA EN LA PROFESIONALIZACIÓN
29	¿Cuentan los docentes con Criterios en la evaluación escolar?	10	0	
30	¿Existe alguna oportunidad en la actual enseñanza de la informática en las escuelas?	10	0	DESATENCIÓN POR PARTE DEL ESTADO
31	¿Existe en actualidad algún programa de informática ofrecidos por algunas instituciones?	10	0	
32	¿Existe algún programa de formación a la que asisten los docentes?	0	10	NO APLICA
33	¿Cuál es la Percepción de los docentes sobre las carencias en la Carrera Magisterial en la práctica pedagógica que realizan.	0	10	
34	¿Cuál es la opinión del Impacto de los programas de actualización de los docentes (donde aplique).	0	0	ACEPTABLES
35	¿Cómo son las capacidades de los profesores de educación primaria y el aspecto ortográfico?	10	0	
36	¿Cómo son las capacidades de los profesores de educación primaria y en el aspecto de la redacción?	10	0	DEBEN MEJORAR
37	¿Existen criterios preestablecidos para seleccionar maestros a grados?	10	0	
38	¿Existe organización o redes de docentes con fines de mejorar la calidad educativa?	0	10	ALGUNAS VECES SI AUNQUE NECESITAN APOYO
39	¿Existe valoración social de la profesión magisterial en la comunidad?	5	5	LA MAYORÍA SE BASA EN EL CRITERIO ECONOMICO
40	¿Cuál es el área que los docentes manifiestan le gustaría o necesita capacitarse o formarse?	0	0	LENGUAJE, MATEMATICAS
41	¿Cuáles son los problemas disciplinarios más comunes en la escuela?	0	0	COMPORTAMIENTO, RESPONSABILIDAD
42	¿Cuáles son las actitudes de los padres de familia ante la disciplina escolar?	10	0	APOYO CUANDO SE LES SOLICITA

## Ejemplos Mapas de Planeación

PLAN DE ACCIÓN: ENSEÑANZA Y LIDERAZGO					
META II y IV: 10 DIRECTORES, 3 TÉCNICOS, 2 ASESORES DE PRÁCTICA DOCENTE, PARTICIPARÁN EN TALLER SOBRE CICLO DE REFLEXIÓN.					
ACCIÓN/TAREA	PRODUCTO	RESPONSABLE	MEDIDA	FECHA	RECURSOS
Presentar Sustentación Teórica, Fases y Campos De Aplicación sobre I-A	Conocen Ámbito I-A En El Aula	Acompañante Pedagógico,	Examen De Salida	Tercera semana de Febrero 2013	PPT, Proyector MM, Computadora, Fotocopias, Papel Bond, Marcadores, Lapiceros, papel manila. Cinta adhesiva.
Mostrarles Ejemplos, Experiencias Exitosas De I-A En El Aula	Cooperación Y Colaboración Activa	Acompañante Pedagógico Y Actores	Nivel De Participación		
En Pares Formularán Pregunta Profunda, Lluvia de Ideas para Construir las fases Del Ciclo de Reflexión	Preguntas Profundas Formuladas Con Todos Sus Elementos	Acompañante Y Actores	Cada Participante Construirá Su Pregunta Profunda		
Describir El Ciclo Completo En Parejas Y Dramatizarlo	La Presentación Del Ciclo Contiene Las Tres Fases	Actores Y Acompañante Pedagógico	Cada Participante Contará Con Un Ejemplo Del Ciclo		

PLAN DE ACCIÓN: ENSEÑANZA Y LIDERAZGO					
META I : 10 DIRECTORES, 3 TÉCNICOS, 2 ASESORES DE PRÁCTICA DOCENTE, PARTICIPARÁN EN TALLERES SOBRE APLICACIÓN DEL C O C EN FEBRERO 2013.					
ACCIÓN/TAREA	PRODUCTO	RESPONSABLE	EVIDENCIA	FECHA	RECURSOS
Compromisos, Presentar Antecedentes Y Técnica C O C	Actores con Conocimiento del Coaching y sus herramientas	Acompañante Pedagógico Y Jefe De Entrega Educativa	Nivel De Participación	Primera Y Segunda Semana De Febrero 2013	PPT, Proyector MM, Computadora, Fotocopias, Papel Bond, Marcadores, Lapiceros, papel manila. Cinta adhesiva.
Modelar Utilizando Mapa De Planeación Y Reflexión	Conocimiento de elementos de las fases del C O C	Acompañante Pedagógico	Aportan Ideas , responden interrogantes		
Presentar Ejemplos, Video Y Práctica En Tríos Con Apoyo Del AP	Demostración de nivel de aprendizaje	Acompañante pedagógico y Actores	Pro actividad		
Promover Reflexión Y Práctica Independiente En Tríos (Rol Playing)	Dominio De Los Roles	Actores	Nivel de Autonomía		





**TARIETA DEL  
ABECEDARIO**



**SILABARIOS EORM  
EL TEMPISQUE**



**DINÁMICA EOUN  
AGUA CALIENTE**



**LECTURA DE CUENTOS  
EORM PASO ANCHO**

- **Actividades sugeridas elaboradas en comunidades de aprendizaje**

- TRABAJAR LAS NORMAS O COMPROMISOS CON LOS NIÑOS Y NIÑAS RECALCAR EN LA IMPROTANCIA DE SU CUMPLIMIENTO.
- Se sugiere iniciar con una actividad lúdica, canción, dinámica, cuento, relacionado con la competencia e integrar acciones multisensoriales.

**TARJETAS DE VOCALES**

- Lectura de las vocales, en coro, por grupos, pares, utilizando tarjetas, dibujos, etc.
- Lanzar preguntas para que aporten palabras que inicien con vocales, socializar las palabras, repetir las.
- Utilizar la técnica de los 5 dedos de la mano para repetición de cada vocal. Si se quiere integrar movimiento y simulación de trazos.
- De no tener tarjetas individuales, pueden hacerlo en pares o dibujar en su cuaderno para que pueda señalar las con los dedos.
- Siempre realizar dictado de vocales para identificar limitaciones.

**TARJETA DEL ABECEDARIO**

- Identificar dibujos de la tarjeta del abecedario, RECORDAR EL PRINCIPIO DE APRENDIZAJE NATURAL, EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y EL MULTIUSENSORIAL.
- Dibujos de mayúsculas y minúsculas.
- Identificación de letras del abecedario, todas, repetir utilizando los dedos, con palmadas, golpes con los pies, movimientos con las manos, etc. Puede ser hasta diez veces cada una.
- Identificar al azar 10 figuras y 10 letras y después repetir 5 veces utilizando los dedos.
- Lanzar preguntas directas, para que coloquen maíces u objetos pequeños sobre las que diga la maestra, repetir con los dedos.
- Lectura individual preguntando acompañado de una dinámica (p.ej. la bomba va) a quien le toque.

**TARJETA No. 1**

- Dar instrucciones sobre la metodología a utilizar para el uso de esta tarjeta.
- Modelarles
- Lectura en coro,
- Lectura individual,
- Lectura en parres o tríos,

6. Modelarles como formar palabras integrando las palmas, golpes con los pies, etc.
7. Iniciar silabas repetidas, ma-ma, me-me. Una vez, dos veces. Bis.
8. Recordarse que pueden contextualizar las dinámicas y canciones que se realizaron en los talleres u otras que considere o construya.

**TARJETA No. 2, 3, 4,-8...**



**ABECEDARIO EN MINUSCULAS CON SUS TARJETAS INDIVIDUALES**



**ABECEDARIO EN MAYUSCULAS CON SUS TARJETAS INDIVIDUALES**

***¡LO MAS IMPORTANTE ES LO QUE PUEDAN APORTAR QUE LES  
FACILITE EL APRENDIZAJE A SUS NIÑOS Y NIÑAS!***