



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Modelo de diseño instruccional a través de un entorno virtual de aprendizaje, para el Programa Académico Preparatorio PAP; de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Lic. Cristian Alexander Andrino Rivera

Previo a conferírsele el grado académico de:

**Maestro en Ciencias en la carrera de
Maestría en Formación Docente**

Guatemala, marzo de 2014

Autoridades Generales

| | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| Dr. Carlos Estuardo Gálvez Barrios | Rector Magnífico de la USAC |
| Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo | Secretario General de la USAC |
| Dr. Oscar Hugo López Rivas | Director de la EFPEM |
| Lic. Danilo López Pérez | Secretario Académico de la EFPEM |

Consejo Directivo

| | |
|--------------------------------------|--|
| Lic. Saúl Duarte Beza | Representante de docentes |
| Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo | Representante de docentes |
| Licda. Dora Isabel Águila de Estrada | Representante de profesionales graduados |
| PEM. Ewin Estuardo Losley Johnson | Representante estudiantil |
| Br. José Vicente Velasco Camey | Representante estudiantil |

Tribunal Examinador

| | |
|--------------------------------|------------|
| M.A. Walda Paola Flores Luin. | Presidente |
| M.A. José Enrique Cortez Sic | Secretario |
| Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo | Vocal |

Guatemala, 14 de febrero de 2014

Doctor
Miguel Angel Chacón Arroyo
Coordinador Unidad de Investigación
Depto. De estudios de Postgrado
EFPEM - USAC

14 Feb. 2014
1518 

Atentamente tengo a bien informarle:

En mi calidad de asesor del trabajo de graduación denominado:

Necesidad de implementar un diseño instruccional a través de un entorno virtual de aprendizaje, en el Programa Académico Preparatorio PAP; de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM.

Correspondiente al estudiante:

Cristian Alexander Andrino Rivera

Carné: 100022572 De la carrera: Maestría en Formación Docente

Manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final, evidenciando que cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero aprobado y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,

M.A. José Enrique Cortez Sic
(Nombre del Asesor)


Firma

Colegiado activo No. 4646
Asesor nombrado

C.c. Archivo



Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Modelo de diseño instruccional a través de un entorno virtual de aprendizaje, para el Programa Académico Preparatorio PAP; de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM”*, presentado por el(la) estudiante **CRISTIAN ALEXANDER ANDRINO RIVERA**, carné No. **100022572**, de la Maestría en Formación Docente.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **veintisiete** días del mes de **febrero** del año dos mil catorce.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Lic. Danilo Lopez Pérez
Secretario Académico EFPEM



c.c. Archivo
/caum

DEDICATORIA

- A Dios: Por brindarme la fuerza necesaria, sabiduría y emprendimiento para poder profesionalizarme en mi ámbito.
- A mi esposa: Evelyn Paola Castañeda de Andrino por ser el torrente que empuja mi deseo de superación.
- A mis hijos: Alexaí, Bryan y Dayan por ser pacientes y tolerantes con el tiempo que me regalaron para desarrollar este proceso.
- A las autoridades y personal de EFPEM: Por brindarme siempre el apoyo, asesoría y respeto en todas mis actividades académicas.
- A la tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala: Grande entre las grandes.

AGRADECIMIENTO

Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo.
M.A. Walda Paola Flores Luin.
M.A. José Enrique Cortez Sic.

Por compartir sus conocimiento, asesoría
y apoyo en este proceso de aprendizaje.

A la Agencia de los Estados Unidos
para el Desarrollo Internacional
USAID y la Escuela de Formación de
Profesores de Enseñanza Media
EFPEM.

Instituciones que apoyan el desarrollo
profesional.

Al Dr. Carlos Aldana Mendoza:

Por visualizar y promover en mí, un
desarrollo holístico.

A los y las docentes de maestría:

Por propiciar aprendizajes significativos
para el desarrollo integral de mi persona.

A mis compañeros y compañeras de
estudio.

Por ser parte de esta formación y
brindarme su amistad incondicional.

ABSTRACT

El perfil docente profesional debe adaptarse al contexto en el cual se desarrolla, las nuevas tendencias educativas vienen acompañadas del aspecto tecnológico, no como enfoque sino como una proyección en cualquier ámbito educativo. Por tal razón no se debe evidenciar como una amenaza sino como una oportunidad de acrecentar herramientas, estrategias y metodologías innovadoras de las cuales todos podemos hacer uso de ellas. Existen muchas preferencias en relación a la red virtual (bibliotecas virtuales, plataformas electrónicas, software gratis, software libre, Facebook, blogs, correos, entre otras), La tecnología está destinada a innovar los aprendizajes en este siglo. La educación no debe estar centrada únicamente en el aula. Por medio de la tecnología las distancias territoriales se acortan y se ve el enriquecimiento pedagógico, esta gama de herramientas tecnológicas, permite la aplicación de diversidad de metodologías, (equipos multidisciplinarios, trabajo cooperativo, trabajo colaborativo, aprendizaje significativo, resolución de problemas, trabajo por proyectos); estas son solo algunas estrategias que pueden apoyar los avances tecnológicos. Los diseños instruccionales, en un entorno virtual de aprendizaje, posibilitan nuevos procesos de formación para estudiantes y docentes con la finalidad de enriquecer su ámbito educativo. El docente pasa a ser un mediador del aprendizaje y hace uso de ambientes virtuales para desarrollar diferentes estilos de aprendizaje y promover en sus estudiantes aprendizajes significativos. Crear escenarios adecuados para desarrollar diseños instruccionales en entornos virtuales de aprendizaje, es una necesidad.

ABSTRACT

The professional teacher profile must be adapted to the context in which it develops, the new educational trends come with the technological aspect, but not as focus as a projection in any educational setting. For this reason it should not show as a threat but as an opportunity to enhance tools, innovative strategies and methodologies which can all make use of them. There are many preferences in relation to the virtual network (virtual libraries, electronic platforms, free software, free software, Facebook, blogs, email, etc.), technology is intended to innovate learning in this century. Education should be focused not only in the classroom. Through technology territorial distances shorten and see the educational enrichment, this range of technological tools, allows the application of diverse methodologies, (multidisciplinary teams, collaborative work, collaborative work, meaningful learning, problem solving, work projects), these are just a few strategies that can support technological advances. The instructional designs in a virtual learning environment, enable new training process for students and teachers in order to enrich their education. The teacher becomes a mediator of learning and makes use of virtual environments to develop different learning styles and promote meaningful learning in their students. Create scenarios to develop appropriate instructional designs in virtual learning environments is a must.

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| Introducción | 1 |
| Capítulo I | |
| Plan de la investigación | 4 |
| 1.1 Antecedentes | 4 |
| 1.2 Planteamiento y definición del problema | 15 |
| 1.3 Objetivos | 18 |
| 1.3.1 Objetivo general..... | 18 |
| 1.3.2 Objetivos específicos..... | 18 |
| 1.4 Justificación | 19 |
| 1.5 Tipo de investigación | 21 |
| 1.6 Variables | 21 |
| 1.7 Metodología | 24 |
| 1.7.1 Técnica | 24 |
| 1.7.2 Instrumentos | 24 |
| 1.7.3 Procedimiento | 24 |
| 1.8 Sujetos de investigación | 25 |
| Capítulo II | |
| Fundamentación teórica | 26 |
| 2.1 Los modelos pedagógicos constituyen paradigmas para el contexto educacional | 26 |
| 2.1.1 ¿Qué significa aprender a aprender?..... | 27 |
| 2.1.2 Estrategias de aprendizaje..... | 27 |
| 2.2 Definición de competencia..... | 28 |
| 2.2.1 Tipos de competencia..... | 29 |
| 2.3 Ejes que determinan la práctica docente..... | 30 |
| 2.4 Diseño instruccional y teorías del aprendizaje | 35 |
| 2.4.1 ¿Cuál es la mejor teoría para el diseño instruccional | 36 |

| | |
|---|-----|
| 2.4.2 Una aproximación ecléctica para una teoría de diseño instruccional | 37 |
| 2.5 Modelos para un diseño instruccional | 37 |
| 2.6 Entornos virtuales de aprendizaje EVA o ambientes virtuales de aprendizaje AVA..... | |
| 2.7 Competencias del docente del Siglo XXI, en entornos virtuales..... | 39 |
| 2.8 Utilización de software educativo en el proceso de aprendizaje..... | 42 |
| 2.8.1 El desarrollo de la actividad docente en un AVA..... | 49 |
| Capítulo III | |
| Presentación de resultados..... | 52 |
| Capítulo IV | |
| Discusión y análisis de resultados..... | 82 |
| Conclusiones..... | 84 |
| Recomendaciones..... | 86 |
| Referencias..... | 87 |
| Apéndice..... | 94 |
| Propuesta: Estructura de un modelo de diseño instruccional, para un entorno virtual de aprendizaje..... | 95 |
| Anexos..... | 119 |
| Anexo 1 Tablas de modelos instruccionales..... | 120 |
| Anexo 5 Árbol de problemas | 124 |
| Anexo 6 Entrevista a docentes del PAP..... | 125 |
| Anexo 7 Entrevista a estudiantes del PAP..... | 127 |
| Anexo 8 Guía de entrevista a Coordinador de la EFPEM..... | 128 |
| Anexo 9 Guía de entrevista a Coordinador del PAP..... | 129 |

INTRODUCCIÓN

La tecnología avanza constantemente, día a día surge una nueva invención en ámbito educativo, el docente debe hacer uso de ella y encausarla como herramienta didáctica. Los adolescentes de esta era nacen dentro de este ámbito tecnológico, y son ellos la mayor población que afronta el docente. La aplicación de diseños instruccionales en entornos virtuales de aprendizaje hace que el docente se innove en su actuar educativo, los avances tecnológicos que trae consigo la globalización no pueden obviarse. La utilización mínima de un software para uso personal ya no es suficiente.

La presente investigación tiene como finalidad contribuir con la formación de los estudiantes del Programa Académico Preparatorio PAP, a través de un modelo de diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje. Procura justificar la importancia de los Entornos Virtuales de Aprendizaje EVA o Ambientes Virtuales de Aprendizaje AVA, para el desarrollo de programas educativos.

Se analizó las deficiencias que tiene el profesorado del PAP, además de las carencias que presenta el estudiantado del PAP, para determinar si es pertinente que los docentes desarrollen sus cursos dentro de un EVA; Se determinó cuál es el beneficio que obtendrían los estudiantes si sus cursos son desarrollados en un EVA, ello no descarta el desarrollo del curso presencial, la propuesta de desarrollar un diseño instruccional en un entorno virtual de aprendizaje sería una opción más, que tendría el estudiantado como los docentes del PAP.

Para efectos de esta investigación se trabajó con las variables diseño instruccional, entornos virtuales de aprendizaje y formación docente, de cual se desprenden los indicadores: dominio de diseños instruccionales, manejo de software educativo, descontextualización del docente y su entorno; integración de procesos didácticos en un entorno virtual de aprendizaje, entre otros.

El tipo de investigación es descriptiva, se aplicó la técnica del análisis documental, entrevistas estructuradas, dirigidas a estudiantes y docentes, entrevistas semiestructuradas al Coordinador del PAP, Lic. Percy Méndez, y el Coordinador Académico de EFPEM, Lic. Danilo López Pérez. Es una investigación con un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo) ya que las dos fuentes de información dieron la pauta de proponer el desarrollo de los cursos del PAP en línea para generar un proceso de formación presencial y en línea.

Los nuevos modelos de formación educativa ofrecen diferentes modalidades de aprendizaje y las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación NTIC abren toda esta posibilidad. La implementación de un diseño instruccional en un entorno virtual de aprendizaje solo es una herramienta más, para el docente del SXXI.

El contenido de la investigación está ordenado de la siguiente manera:

Capítulo I, refiere estudios e investigaciones que anteceden el tema que se está abordando. Distribuye la información en las variables de investigación que ofrecen información valiosa respecto al diseño instruccional, las Nuevas Tecnologías de la Informática y la Comunicación, ambientes virtuales de aprendizaje y didáctica en entornos virtuales de aprendizaje. Los antecedentes guardan relación con el estudio, de manera directa o indirecta.

Se aborda el planteamiento del problema, permite tener una amplia visión del tema, la delimitación del campo de estudio y refiere razones por las que se afronta el tema de investigación. Estos aspectos hacen que el desarrollo de un diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje, para los docentes y estudiantes del PAP, sea necesario y justificable.

Se presentan los objetivos de la investigación: general y los específicos, que permiten operar a través de las variables e indicadores, la búsqueda de respuestas que contribuyan a ofrecer soluciones a la problemática, de acuerdo a los resultados.

Se plantea la justificación que son los aportes del estudio, enumera las razones por las que se optó por la problemática como objeto de estudio, dando lugar a la presente investigación.

La descripción del tipo de investigación: de acuerdo a su nivel de profundidad, el grado de aplicabilidad, el origen de los datos, el enfoque metodológico; así como la intervención de la variable tiempo en cuanto a duración del estudio.

La investigación es predominantemente descriptiva, porque no depende del planteamiento de hipótesis; las variables se desprenden en indicadores, a través de un cuadro en el que se definen de manera teórica y operativa, las variables.

El enfoque metodológico de la investigación, hace referencia a los métodos y técnicas que se utilizaron para obtener los resultados que respondan a los objetivos, también se describen los sujetos de investigación.

Se presenta el fundamento teórico de la investigación, partiendo de que son los software educativos, que es un diseño instruccional, que enfoques educativos abordan esta temática, rasgos de modelos pedagógicos, la implicación de la competencias como desarrollo principal de los nuevos enfoques. La necesidad de plantear una pedagogía humanista en un entorno virtual y las nuevas competencias del docente del S XXI, para el desarrollo de generaciones futuras. Los resultados obtenidos en esta investigación, con base a análisis documental y trabajo de campo.

En la parte final, se discuten y se analizan los resultados, para darle lugar a las conclusiones que determinan finalmente la respuesta a los objetivos, y por último el planteamiento de las recomendaciones.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

1. ANTECEDENTES

Los medios tecnológicos están abarcando grandes espacios, un ejemplo de ello son las bibliotecas virtuales cuyo objetivo y funcionalidad es la misma a una biblioteca de hace unas décadas. Las plataformas virtuales recrean un proceso educativo sin descartar que muchas de ellas no propicien ningún contacto físico docente- estudiante, otro factor importante en este paradigma tecnológico en el caudal de información proporcionada por Internet. Los docentes del SXXI no pueden relegarse a una metodología tradicional, deben incorporar desde ya los nuevos entornos virtuales de aprendizajes EVA o los ambientes virtuales de aprendizaje AVA.

La tecnología es un recurso de vital importancia para el docente en esta nueva sociedad del conocimiento, hacer usos de estas estrategias tecnológicas ayuda a innovar el conocimiento, no por la simple utilización tecnológica sino por la mediación del aprendizaje a través de estas diferentes modalidades de formación. Para efectos de esta investigación se presentan las siguientes tesis doctorales y de maestría con la finalidad de fundamentar la importancia, pertinencia y necesidad del tema a investigar.

1.1 Canales, R. (2006). *Identifica los de factores que contribuyen al desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje con apoyo de las TIC, que resulten eficientes y eficaces*. Tesis doctoral de la carrera de Pedagogía, de la Universidad Autónoma de Barcelona. El problema de investigación es: ¿Qué factores propician el desarrollo de buenas prácticas educativas de enseñanza y aprendizaje con apoyo de las TIC? El diseño de investigación es de tipo estudio de casos, a partir del cual el

enfoque de recolección y análisis de datos se ha definido como mixto, de carácter cuasi-etnográfico, en el que se integran diversas técnicas cualitativas y cuantitativas; aplicado a profesores y estudiantes de tres centros educativos de Barcelona.

El objetivo de la tesis es identificar factores que facilitan el desarrollo de buenas prácticas didácticas con apoyo TIC, entendiendo por tales, actividades de enseñanza y aprendizaje apoyadas en tecnologías de la información y la comunicación que resulten eficientes y eficaces.

Este estudio concluye que la mayoría de factores que propician el desarrollo de las buenas prácticas educativas asociadas a las TIC logran:

Potenciar el desarrollo de estrategias para planificar usando las tecnologías, fomentar en los alumnos tareas y actividades de resolución de problemas usando TIC, desarrollar tareas y actividades de enseñanza y aprendizaje de alta demanda cognitiva, fortalecer en los alumnos, las habilidades de investigador usando las tecnologías y potenciar en los estudiantes las tareas con TIC orientadas al trabajo autónomo y a la capacidad de búsqueda.

1.2 Valeiras, B. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación integradas en un modelo constructivista para la enseñanza de las ciencias*. Tesis doctoral de la carrera de Didáctica Específica de la Universidad de Burgos. El problema central de la investigación se sintetiza en la pregunta: ¿Cómo definir un modelo didáctico que utilice las actuales tecnologías de la información y la comunicación, de tal manera que integre y satisfaga los principios constructivistas para la Enseñanza de las Ciencias? Investigación de tipo evaluativa denominada CIPP, enfoque cualitativo, aplicada a docentes de la Facultad de Ciencias Exactas de Argentina.

El objetivo de la tesis es formular un modelo didáctico constructivista para la Enseñanza de las Ciencias en línea. Las principales conclusiones del estudio surgen a partir de la siguiente premisa: La articulación o integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las ciencias tiene características específicas que fueron identificadas: a) una redefinición del rol docente, b) la falta de coincidencia entre docentes y estudiantes tanto en el espacio como en el tiempo (generando necesidades de trabajo sincrónico y asincrónico, c) las necesidades de generar comunidades de aprendizaje en un ambiente colaborativo y d) la visión de los materiales educativos como recursos mediadores para la construcción del conocimiento y como elementos intermedios entre el docente y el estudiante.

1.3 Bassani, A. (2008). *Estrategias didácticas semipresenciales mediadas por las tecnologías de la información y La comunicación*. Tesis doctoral de la carrera de investigación e innovación educativa de la Universitat Rovira I Virgili en España.

Las preguntas que fundamentan la problemática son: ¿Será posible aplicar las NTIC en el marco de las distintas dimensiones, finalidades, objetivos y contextos donde se desarrolla? ¿Qué grado de ventajas y desventajas presentará la aplicación de estas NTIC? La metodología utilizada fue de tipo cuantitativo exploratorio descriptivo y cualitativo comprensivo. Se tomó como población muestra, docentes de la Facultad de Humanidades y web master sin preocuparse por la representatividad sino más bien por el análisis en profundidad del fenómeno en una situación particular.

El objetivo general es establecer y valorar la incorporación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación NTIC, como mediatizadoras del proceso de enseñanza y aprendizaje en sistemas

semipresenciales en una carrera universitaria de grado. Las principales conclusiones del estudio se resumen en los siguientes párrafos.

Si bien es cierto que la modalidad semipresencial contrarresta la rigidez y jerarquía de la convencional y conservadora, puede generar interés para que el alumno piense con madurez y responsabilidad en la tecnología y en lo revolucionario de la estrategia, evidenciándose una generalización de estímulos positivos en los estudiantes con reforzamiento de su crecimiento personal, por el aprendizaje significativo.

Las particularidades pedagógicas relevantes del proceso de aprendizaje con estrategias multivariadas, en grupos numerosos, se vieron altamente beneficiadas con la aplicación del trabajo en pequeños grupos, participación en el foro, tutorías presenciales y electrónicas y con la incorporación de las NTIC. Los materiales didácticos producidos por el equipo docente resultaron efectivos y eficaces. Investigación-acción con un enfoque cualitativo, aplicado a estudiantes y docentes de La Universidad Nacional Experimental Politécnica UNEXPO.

1.4 Morales, E. (2008) *Innovación y mejora del proceso de evaluación del aprendizaje*. Tesis doctoral de pedagogía, de la Universidad de Girona en Venezuela. El problema presentado en la tesis es: ¿Qué cambios son necesarios en el sistema de evaluación de la asignatura Matemática I, para mejorar el aprendizaje de los estudiantes universitarios?

El objetivo de la investigación es proponer y aplicar un sistema de evaluación que permita la mejora del aprendizaje de la matemática I de la UNEXPO, el desarrollo metodológico es a través de la investigación-acción, entrevistas y selección de grupo focal. La muestra se tomó de los docentes que imparten matemática I en la UNEXPO.

Las principales conclusiones generales que se evidenciaron son: seguimos enfrentando diferentes problemas, además de la nivelación de los conocimientos de los estudiantes, otros como: la falta de motivación de los estudiantes hacia el estudio de la asignatura, comunicación y procesamiento efectivo de la información por parte de los estudiantes.

1.5 Aliste, C. (2006). *Modelo de comunicación para la enseñanza a distancia en internet. Análisis experimental de una plataforma de e-learning*. Tesis doctoral de la carrera de comunicación audiovisual, de la Universidad Autónoma de Barcelona; España.

El problema de la investigación es: ¿La calidad de la enseñanza pasa por dotar al docente de medios tecnológicos educativos oportunos y un medio ambiente adecuado que facilite el cumplimiento de su acción comunicativa con más eficacia?

El objetivo de la tesis es determinar el funcionamiento de una plataforma e-learning a través de encuestas; dirigida a docentes del segundo ciclo de nivel medio. Concluye que el desarrollo tecnológico parece entregarnos por fin las herramientas necesarias para poder desarrollar una enseñanza efectiva fuera de las aulas tradicionales. Pero a su vez nos conduce irremediablemente a una transformación crítica de los aspectos funcionales de las estructuras de la comunicación educativa o educación.

1.6 Ferreyra, M. (2007) *Determinantes del desempeño universitario*. Tesis de maestría de la carrera de economía, de la Universidad Nacional de La Plata, Argentina. El problema presentado en la tesis es: ¿Cuál es la importancia de la etapa inicial en la vida universitaria?, La metodología empleada fue un modelo censurado para describir el comportamiento de

los alumnos y se computan los efectos marginales en los distintos cuantiles de la distribución condicional empleando el estimador de Powell (1984, 1986).

El objetivo de la investigación es estimar consistentemente la influencia de las características personales de los estudiantes y su entorno sobre toda la distribución condicional de rendimiento, tomando como caso de estudio los alumnos de la cohorte 2002 de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de la Plata.

Los principales resultados indican que el género del estudiante, su estado civil, el tipo de residencia, la edad, el tipo de escuela secundaria a la que asistió, el nivel educativo de sus padres, la condición laboral al ingreso, la situación socio económica y la condición laboral de su madre son elementos que afectan el desempeño en la universidad. Sin embargo la influencia no es homogénea. Los efectos suelen diferir de los distintos tramos de la distribución condicional, aunque conservan la dirección. En particular los alumnos de bajo rendimiento son los más afectados por factores como el género, la edad, el nivel de instrucción de los padres y la condición laboral al ingresar. Específicamente se encuentra que ser mujer, más joven, tener padres con mayor capacitación y no trabajar al ingreso son elementos que favorecen el desempeño.

Estos factores no son únicos en los estudiantes, además no se deben generalizar ya que la realidad de cada estudiante es muy distinta una con otra. Estas condiciones se deben tomar en cuenta en el proceso de formación, ya que son indicadores para el proceso de aprendizaje.

1.7 Pron, J. (2007) *Análisis del desempeño universitario utilizando modelos para variables enteras*. Tesis de maestría en Economía de la Universidad Nacional de La Plata en Argentina UNLP, se utilizan variables enteras para analizar el desempeño. El interés central es explorar si los

insumos escolares pueden, por sí mismos, tener un efecto específico sobre el rendimiento o el éxito escolar de los alumnos, más allá de los factores socioeconómicos; el mismo innova una metodología econométrica. El objetivo del trabajo es investigar el rendimiento de los estudiantes que pertenecen a la cohorte de ingresantes 2001 de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP en función de sus características personales, de las características de su familia y de su entorno socio-económico.

La población muestra es la cohorte de ingresantes 2001 a la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata conformada por un total de 1,923 individuos.

La idea principal de los resultados presentados es que los factores personales y socioeconómicos que influyen sobre la probabilidad de pertenecer al grupo que no aprueba materias, no son necesariamente los mismos que los que influyen sobre el número esperado de materias aprobadas, por lo tanto resulta de interés considerarlos separadamente según el aspecto que se pretenda analizar. El rendimiento académico de los estudiantes está condicionado por su contexto empero no son factores decisivos, la probabilidad de tener una estabilidad laboral y familiar es un factor positivo para un mejor desenvolvimiento académico de los estudiantes, el estudio hace mención que son más vulnerables la mujeres a estos factores socioeconómicos. Estas características son homogéneas al proceso de formación del PAP.

1.8 Muñoz, A. (2009) *Análisis diferencial del rendimiento educativo en la educación primaria en función de indicadores socioeconómicos y culturales*. Tesis doctoral de carrera de filosofía y educación de la Universidad de Valencia, España. El presente estudio se plantea como problema la vinculación de la desigualdad social, medida a través de

variables de nivel socioeconómico y cultural, con el rendimiento académico de los estudiantes. La metodología parte de un enfoque de investigación evaluativo orientado al pilotaje del rendimiento del sistema educativo. Puede definirse como un estudio diferencial de encuesta de base correlacional.

Ante el problema planteado se establece como objetivo principal: Analizar e identificar la influencia que las variables de nivel socioeconómico y cultural ejercen sobre el rendimiento de los alumnos de educación primaria. La muestra total es de 71 centros de la Comunidad Valenciana, resultados recopilados por el Instituto Nacional de Calidad Educativa INCE y el Instituto Valenciano de Evaluación y Calidad Educativa IVECE del año 2000.

Las principales conclusiones de la investigación determina que los criterios e indicadores de recursos, como su propio nombre indica, hacen referencia a los medios que se destinan a la educación en sus diferentes niveles (excluida la formación universitaria). Aunque no se trata de que a mayores recursos mayor calidad en la educación. Los recursos financieros, humanos y de equipamientos nos informan de las posibilidades teóricas del sistema para atender apropiadamente a las necesidades educativas.

Los criterios e indicadores de escolarización describen el volumen y características de la población escolarizada y, por tanto, nos informan del acceso al sistema educativo, de la igualdad de oportunidades y de la adecuación de la oferta.

Los criterios e indicadores sobre el proceso educativo nos ofrecen información sobre cómo se desarrolla la educación en el conjunto del sistema. Horas de enseñanza para determinadas materias, oportunidades de formación continuada del profesorado, o tiempo dedicado al estudio o a actividades extraescolares constituyen, en definitiva, datos sensibles que

posibilitan la gestión educativa. La muestra total del de estudio es de 445 centros del territorio nacional de Valencia, a través de un enfoque de investigación evaluativo.

Estas premisas enfatizan que debe generarse otras modalidades de formación y brindar al estudiante un abanico de posibilidades para su formación.

1.9 Pérez, J. (2008) *La evaluación como instrumento de mejora de la calidad del aprendizaje*. Tesis doctoral de la carrera de pedagogía, de la Universidad de Girona en Venezuela. La situación problemática que se aborda en esta investigación está relacionada con el aprendizaje del idioma inglés en las carreras universitarias, el cual no resulta suficiente para cubrir las demandas del profesional. Se asume una perspectiva metodológica cualitativa de tipo investigación-acción.

El objetivo de la investigación se centraba en la mejora de los procesos enseñanza y aprendizaje de la lengua inglesa para estudiantes de Psicología de la Universidad Central Marta Abreu, utilizando una metodología cualitativa. El estudio se realizó en la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas con una muestra integrada por 11 profesores que imparten la asignatura de inglés I.

Las principales conclusiones de la investigación determinaron que la práctica educativa de los profesores está en correspondencia con la manera de evaluar los aprendizajes.

La evaluación del aprendizaje que llevan a cabo los profesores, está promoviendo bajos niveles de calidad en el aprendizaje.

La evaluación es concebida más como resultado que como proceso, desde una perspectiva tradicionalista y cerrada que abarca desde los objetivos de la prueba hasta el patrón de preguntas, la cual se orienta en gran medida hacia la cantidad, dejando a un lado el factor cualitativo.

1.10 Arranz, P. (2007) *Los sistemas de garantía de calidad en educación superior en España*. Tesis doctoral de carrera de economía y administración, de la Universidad de Burgos, España. Los principales problemas seleccionados son:

¿Cuáles son los criterios de calidad que deben establecerse en la educación superior?, ¿Deben establecerse distintos niveles de calidad dentro de los títulos universitarios? La metodología empleada en el siguiente estudio

El objetivo de la investigación es definir un sistema para el reconocimiento de las titulaciones de grado en Empresas que permita detectar los diferentes niveles de calidad y, además, pueda servir de instrumento en el avance de su mejora continua. Se utilizó un análisis descriptivo de datos cualitativos y cuantitativos, análisis textual, test de medidas, contraste de Wilcoxon y análisis multidimensional. La información se tomó de las facultades y escuelas universitarias donde se imparte las Titulaciones de Licenciatura en Administración.

El estudio realizado llegó a las siguientes conclusiones generales: la calidad en la enseñanza universitaria es un problema difícil de abordar y a *fortioride* resolver. Se trata de un concepto multidimensional y complejo que permite diferentes enfoques: excelencia, contenidos, cumplimiento de especificaciones, conformidad con estándares, adecuación de un objetivo, disponibilidad de recursos, eficiencia, valor añadido, satisfacción de necesidades, capacidad de transformación y de cambio. Todos ellos ofrecen una visión completa acerca de los modos, no excluyentes sino complementarios de acercarse a la comprensión de la calidad universitaria. Pero, además, hay que tener en cuenta que se refiere a un ámbito donde las responsabilidades y la toma de decisiones están influidas por intereses, a veces contrapuestos. Enfoque de investigación mixta, revisión bibliográfica, aportes de centros de estudio público y privado que imparten administración.

La posibilidad de establecer un modelo único de evaluación resulta complejo dada la multiplicidad de objetivos, agentes y factores que deben tenerse en cuenta en los procesos de evaluación. Esto ha supuesto la necesidad de establecer redes de cooperación para el establecimiento de metodologías comunes y contratables.

El rendimiento académico de los estudiantes universitarios tiene una importancia objetiva, ligada a la cuestión de la calidad de la educación superior y al aprovechamiento de los recursos que en ella se invierten. De allí que la relación entre el rendimiento y las tasas de abandono sean objeto de múltiples investigaciones, teniendo en cuenta que este fenómeno se da particularmente en el primer año de la carrera universitaria, en el cual dicha tasa se ha mantenido en torno al 20% o 30% Mallinckrodt y Sedlacek, (1987 y 2009) desde los años ochenta.

Guatemala no está anuente a esta problemática, por tal razón se deben general alternativas para desarrollar el proceso de aprendizaje en nuestros estudiantes, los estudiantes del PAP, pueden tener alternativas de estudio, con la finalidad de no truncar su carrera.

El rendimiento académico puede definirse como el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparado con la edad y el nivel académico Jiménez(2000), y constituye una medida de la capacidad de respuesta de la persona, que expresa de manera estimativa lo que ha aprendido como resultado de un proceso de enseñanza Pizarro & Clarck, (1998).

El rendimiento académico de los estudiantes del PAP está ligado a muchos factores, desde aspectos económicos, sociales, familiares, motivacionales, entre otros. Vincular los cursos del PAP, en un ambiente virtual, es únicamente con fines didácticos y de apoyo metodológico para el docente y el estudiante. Se visualiza como una opción más para desarrollar un proceso de aprendizaje sin desvincular la docencia directa por parte de los maestros.

1.2 PLANTEAMIENTO Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El desarrollo evolutivo del ser humano se ve acrecentado, la gama de ideas hoy por hoy han hecho que la ciencia no sea la misma que hace un siglo. El conocimiento sigue evolucionando y el ser humano se ha enriquecido con ello.

La sociedad de la información está experimentando constantes cambios, que se presencian día a día, estos diversos procesos sociales, políticos, tecnológicos y económicos, están produciendo en el mercado laboral internacional, nacional y local nuevas competencias profesionales, donde los nuevos docentes universitarios del siglo XXI, deben reunir una serie de características, habilidades y experiencias para lograr un espacio oportuno en esta sociedad de la información, el conocimiento y del talento humano.

En medio de estos grandes avances, el sector laboral educativo ha cambiado su esquema, cada día se hace más complejo y explosivo, porque las demandas y los estándares en la calidad educativa universitaria necesitan contar con equipo de gestión en lo interno de su estructura de organización, a profesionales proactivos, eficientes, creativos que acepten los cambios y los retos de las nuevas prácticas y las exigencias del mercado laboral global” Hernández y Hernández, (2010)

El docente debe estar a la vanguardia de esa nueva era. Los nuevos enfoques educativos tienen una perspectiva tecnológica de la cual crean nuevas estrategias de aprendizaje.

La mayoría de docentes aún constituidos una población caracterizada por un rasgo: analfabetos y analfabetas digitales. Esto se irá superando mediante el relevo generacional que estará enriquecido por los adolescentes de hoy que

aprenden y toman del ambiente mismo, además de las posibilidades educativas sistemáticas, ciertas bases de dominio tecnológico. Aldana, (2007)

Esto conlleva una actualización y capacitación del docente para estas generaciones, un docente vinculado a la realidad demandante, un docente que utiliza los ambientes virtuales como herramienta pedagógica, de la cual sea su mejor compañera y que no se vea un conflicto generacional entre el docente y la juventud con la que trabaja.

Propiciar un diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje para los cursos del PAP, puede ser una herramienta tecnológica para el docente, propiciar la continuidad de su curso cuando existan conflictos de diferente índole con los estudiantes o la institución, garantiza un desarrollo máximo del proceso de aprendizaje para los estudiantes.

El desarrollo del Programa Académico Preparatorio PAP, debe cumplir con sus objetivos en un 99%, ya que es una población con miras a una profesionalización y a una inserción en las aulas universitarias, la deserción de estos estudiantes no debe estar responsabilizada por la propia universidad, al contrario debe brindársele una inclusión a los estudiantes a un ámbito educativo con miras a la profesionalización. Una nueva modalidad de formación presencial y en línea puede enriquecer el desarrollo del proceso pedagógico y generar nuevas expectativas a la población estudiantil como docente. La inmersión del estudiante en un ambiente virtual, es evidente, solo necesita, en algunos casos, una orientación para desarrollar mejor sus potencialidades.

POR TAL RAZÓN SE PLANTEA EL SIGUIENTE PROBLEMA

¿Qué necesidades presentan los estudiantes y los profesores del Programa Académico Preparatorio PAP, para capacitarse a través de diseños instruccionales, en un entorno virtual de aprendizaje?

INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN

1. ¿Qué necesidades de formación presenta el estudiantado del PAP en relación a los entornos virtuales de aprendizaje?
2. ¿Qué necesidades de actualización presenta el profesorado del PAP en relación a los entornos virtuales de aprendizaje?
3. ¿Qué modelo de diseño instruccional en un entorno virtual de aprendizaje, es apropiado para los estudiantes y docentes del Programa Académico Preparatorio?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 GENERAL

Contribuir con la formación de los estudiantes del Programa Académico Preparatorio PAP, a través de un modelo de diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje.

1.3.2 ESPECÍFICOS

- Identificar las necesidades que presenta el estudiantado del PAP, en la utilización de entornos virtuales de aprendizaje.
- Establecer las necesidades que presenta el profesorado del PAP, en la ejecución de diseños instruccionales, en entornos virtuales de aprendizaje.
- Determinar cuál debe ser el perfil de un docente del PAP, en un entorno virtual de aprendizaje.
- Elaborar un modelo de diseño instruccional en un entorno virtual de aprendizaje, para docentes del Programa Académico Preparatorio.

1.4 JUSTIFICACIÓN

Los estudiantes del Programa Académico Preparatorio -PAP-, reciben sus cursos presenciales en la Escuela de Formación Profesores de Enseñanza Media de la USAC, son estudiantes que obtuvieron insatisfactorio en las pruebas de conocimientos básicos o en la prueba específica de matemática para ingeniería.

El enfoque tecnológico, dentro de la educación, ha ido acrecentándose, el docente debe tener capacitación y actualización constante, independientemente de la población estudiantil con la que trabaja. Los procesos tecnológicos de una década atrás no son los mismos de hoy en día.

No basta el dominio de una computadora o la navegación por Internet para ahondar esta área, los nuevos programas y plataformas que pueden ser de utilidad para el desarrollo de nuevos procesos de aprendizaje, deben ser desarrollados con la finalidad de generar procesos autoformativos y autodidácticos.

El perfil docente profesional debe adaptarse al contexto en el cual se desarrolla, las nuevas tendencias educativas vienen acompañadas del aspecto tecnológico, no como enfoque sino como una proyección en cualquier ámbito educativo. Por tal razón no se debe evidenciar como una amenaza sino como una oportunidad de acrecentar herramientas, estrategias y metodologías innovadoras de las cuales todos podemos hacer uso de ellas.

La realización de diseños instruccionales en la red, a través de un blog, propicia un nuevo campo de desarrollo pedagógico, la oportunidad de desarrollar curso en línea, no como única opción, sino como un auxiliar de la docencia directa, una opción que posibilita el desarrollo del proceso de aprendizaje.

La aplicación de un diseño instruccional por parte de los docentes del Programa Académico Preparatorio, debe evidenciarse como una prioridad y no debe ser una imposición del programa sino visualizarse como una herramienta educativa que abre un nuevo ámbito educativo, los adolescentes del hoy, son considerados nativos tecnológicos por tal razón la inmersión a este nuevo espacio educativo no es un reto para ellos, sin embargo resulta ser un reto para muchos docentes que no se han desarrollado dentro estos procesos tecnológicos y son considerados migrantes tecnológicos. El beneficio de las redes a través del Internet para desarrollar cursos virtuales deben considerarse como una estrategia didáctica, con esta propuesta no se pretende abandonar los cursos presenciales del PAP, sino que los docentes tengan una herramienta de enseñanza más, para poder desarrollar sus cursos; se necesita que los docentes desarrollen diseños instruccionales de sus cursos en un entorno virtual de aprendizaje, para hacer uso de ellos cuando surjan problemas en los cuales la presencia física, tanto de estudiantes como docentes, sea difícil o imposible. De esta manera el desarrollo educativo de los programas no se vea dañado, lo cual será de beneficio para el programa, estudiantes, docentes y la propia institución. En la medida que el docente esté inmerso en las NTIC, podrá ahondar nuevos ambientes de aprendiza y mejor si son a través de un proceso tecnológico.

1.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque de la investigación es mixto porque utiliza datos cuantitativos y cualitativos para su aplicación, El alcance de la investigación es descriptivo porque busca especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de un grupo. Trata de la descripción de observaciones e interpretación de encuestas en un contexto determinado, por lo tanto es sincrónica.

Por el grado de aplicabilidad es aplicada, porque permite un acercamiento entre las fuentes primarias y secundarias con la información real que se quiere obtener. Por el uso de la variable tiempo, es sincrónica porque el tiempo no fue determinante en esta investigación y la duración fue transversal, agenciada de fuentes primarias y secundarias.

1.6. VARIABLES

CUADRO DE VARIABLES

| VARIABLE | DEFINICIÓN TEÓRICA | DEFINICIÓN OPERATIVA | INDICADORES | TÉCNICA | INSTRUMENTO |
|---|--|---|---|--|--|
| Diseño Instruccional -DI- | El DI supone una planificación instruccional sistemática que incluye la valoración de necesidades, el desarrollo, la evaluación, la implementación y el mantenimiento de materiales y programas. Richey, Fields y Foson (2001) | Es un modelo de formación que implica una planificación, aplicación y evaluación de un proceso educativo, con su respectiva metodología, estrategias y didáctica. | <p>Dominio de diseños instruccionales.</p> <p>Estructura de modelos instruccionales en línea</p> <p>Manejo de <i>software</i> educativo</p> <p>Desarrollo de las TIC</p> <p>Metodología de un diseño instruccional.</p> | <p>Entrevista a docentes</p> <p>Entrevista a estudiantes</p> <p>Análisis documental</p> | <p>Cuestionario de la encuesta a docentes</p> <p>Cuestionario de la encuesta a estudiantes</p> <p>Guía de análisis documental</p> |
| Entorno virtuales de aprendizaje | Programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada; es decir que está asociado a nuevas tecnologías. UNESCO (1998) | Es un medio de aprendizaje que se desarrolla en un ambiente virtual, requiere de procesos de formación autodidacta ya que la comunicación puede ser sincrónica o asincrónica. | <p>Software para desarrollar estrategias didácticas.</p> <p>Plataformas para desarrollar entornos virtuales.</p> <p>Proceso didáctico en un entorno virtual de aprendizaje.</p> <p>Equipo y accesibilidad a una red en línea.</p> | <p>Entrevista a docentes.</p> <p>Entrevista a estudiantes</p> <p>Análisis documental</p> | <p>Cuestionario de la encuesta a docentes.</p> <p>Cuestionario de la encuesta a estudiantes.</p> <p>Guía de análisis documental.</p> |

| VARIABLE | DEFINICIÓN TEÓRICA | DEFINICIÓN OPERATIVA | INDICADORES | TÉCNICA | INSTRUMENTO |
|---------------------------------|---|--|--|---|---|
| Formación docente en AVA | Es un proceso de desarrollo personal y profesional, integral, personalizado, que se da en interacción con otros, desde una dinámica social que promueve lo personal para contribuir al desarrollo integral de la personalidad del profesor a través de un entorno virtual de aprendizaje. (Addine, 2004; Paz, 2005; Rojas, 2004). | Proceso continuo de actualización y capacitación, dentro de su disciplina y de su ámbito laboral, con la finalidad de innovar sus procesos de formación adaptadas a una formación a través de las TIC. | <p>Docentes capacitados en las nuevas TIC.</p> <p>Actualización didáctica en entornos virtuales de aprendizaje.</p> <p>Capacitación en metodologías para desarrollar diseños instruccionales.</p> <p>Estrategias didácticas en entornos virtuales.</p> <p>Cursos sobre competencias del docente en un entorno virtual.</p> | <p>Entrevista a docentes.</p> <p>Entrevista a estudiantes.</p> <p>Entrevista a coordinadores.</p> | <p>Cuestionario de la encuesta a docentes.</p> <p>Cuestionario de la encuesta a estudiantes.</p> <p>Guía de entrevista a coordinador académico de la EFPEM y coordinador del PAP.</p> |

1.7 METODOLOGÍA

El método de la investigación analítico: se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado.

1.7.1 TÉCNICA

Para la recopilación de datos se utilizó:

- a. Entrevista estructurada para estudiantes del PAP (probabilística), y docentes del PAP (muestra absoluta).
- b. Entrevista semiestructurada.
- c. Análisis documental

1.7.2 INSTRUMENTOS

Los instrumentos que se utilizaron en el proceso fueron:

- a. Cuestionario de la entrevista a estudiantes del PAP.
- b. Cuestionario de la entrevista a docentes del PAP.
- c. Guía de entrevista al Coordinador académico de EFPEM, Lic. Danilo López Pérez y Coordinador del PAP, Lic. Percy Rodolfo Méndez.

1.7.3 PROCEDIMIENTO

- a. Solicitud para aplicación de entrevistas a estudiantes y docentes.
- b. Solicitud de fecha para la aplicación de entrevistas a estudiantes.
- c. Aplicación de entrevista a Coordinador del PAP y Coordinador Académico de EFPEM.
- d. Discusión y análisis de resultados.
- f. Redacción de conclusiones y recomendaciones
- g. Informe final de tesis.

1.8 SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

El muestreo de los estudiantes fue tipo probabilístico. El tamaño de la población, inscritos en el 2013 de todas las jornadas fue de 1,709 según la secretaría del programa Académico Preparatorio. El tamaño adecuado de la muestra es de 314.

Selección de docentes que laboran en el Programa Académico Preparatorio - PAP- de las diferentes jornadas: matutina, vespertina y nocturna. La generalización o exploración de resultados hacia la población es una finalidad en sí misma. La totalidad de la población de docentes es de 16; por lo que se tomó una muestra absoluta.

El estudio de la encuesta se realizó con 400 estudiantes y 16 docentes; las entrevistas fueron aplicadas al Coordinador Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM, Lic. Danilo López Pérez y al Coordinador del Programa Académico Preparatorio PAP, Lic. Percy Rodolfo Méndez.

1.8.1 ESTUDIANTES

Población:

1709 estudiantes

Muestra:

400 estudiantes

1.8.2 DOCENTES

Población absoluta:

16 docentes

1.8.3 COORDINADORES

2 de la EFPEM y del PAP.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 LOS MODELOS PEDAGÓGICOS CONSTITUYEN PARADIGMAS PARA EL CONTEXTO EDUCACIONAL

La educación es una función social caracterizada, en primer lugar, por su esencia clasista. Cada sociedad se impone la formación de un "modelo de hombre" que asimila y reproduce al nivel individual las normas y patrones socialmente válidos, que vienen dispuestos por la clase dominante en un momento histórico concreto, pero que tienen su origen en las condiciones específicas del desarrollo económico - social alcanzado.

Como es natural, la institución escolar, el sistema de instrucción socialmente organizado refleja este modelo educativo y lo traduce, de manera concreta, en el proceso pedagógico, en el trabajo de la escuela.

La Pedagogía tradicional consideraba la escuela como una institución situada por encima de los conflictos sociales, desvinculada del entorno socio - político y, por lo tanto, ideológicamente neutral. Así, por ejemplo, se consideraba a la enseñanza pública gratuita como un logro de la sociedad moderna que permitía superar cualquier diferencia de clases y aseguraba la igualdad de oportunidades para todos los miembros de la sociedad.

En realidad ni la educación, ni la enseñanza o la escuela han sido jamás instituciones "despolitizadas" sino todo lo contrario. La enseñanza gratuita no es resultado de la benevolencia de los sectores más favorecidos ni del desarrollo del humanismo burgués, sino la respuesta a las necesidades de fuerza de trabajo calificada generada por el propio régimen capitalista basado en la industrialización.

Los representantes de la misma clase social que en un momento consideraba como peligrosa y perjudicial la instrucción de las grandes masas se convirtieron, después de la Revolución Industrial, en los promotores de la

escuela pública que asegurara, por una parte el relevo de los obreros capaces para el trabajo con las máquinas y por otro, que atenuara las demandas de educación que ya realizaban estos sectores desfavorecidos, interesados en mejorar su condición social y económica.

En el terreno de la teoría de la Educación se ha manifestado una constante confrontación entre los promotores de unos u otros "modelos" que, a su modo de ver, cumplirían con mayor eficacia las funciones sociales conferidas a la educación en general y a la enseñanza en particular.

2.2.1 ¿QUÉ SIGNIFICA APRENDER A APRENDER?

Uno de los objetivos más valorados y perseguidos dentro de la educación a través de las épocas, es la de enseñar a los estudiantes a que se vuelvan aprendices autónomos, independientes y autorregulados, capaces de aprender a aprender. Sin embargo, en la actualidad parece que precisamente lo que los planes de estudio de todos los niveles educativos promueven, son aprendices altamente dependientes de la situación instruccional, con muchos o pocos conocimientos conceptuales sobre distintos temas disciplinares, pero con pocas herramientas o instrumentos cognitivos que le sirvan para enfrentar por sí mismos nuevas situaciones de aprendizaje pertenecientes a distintos dominios y útiles ante las más diversas situaciones.

Aprender a aprender implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autorregulando el propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones.

2.2.2 ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Muchas y variadas han sido las definiciones que se han propuesto para conceptualizar a las estrategias de aprendizaje (véase Monereo, 1990; Nisbet v Schucksmith, 1987). Sin embargo, en términos generales, una gran parte de ellas coinciden en los siguientes puntos:

- Son procedimientos.
- Pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas.
- Persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados con ellos.
- Son más que los "hábitos de estudio" porque se realizan flexiblemente.
- Pueden ser abiertas (públicas) encubiertas (privadas).
- Son instrumentos socioculturales aprendidos en contextos de interacción con alguien que sabe más.

Con base en estas afirmaciones podemos intentar a continuación una definición más formal acerca del tema que nos ocupa:

Una estrategia de aprendizaje es un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas (Díaz Barriga, Castañeda y Lule, 1986; Hernández, 1991). Los objetivos particulares de cualquier estrategia de aprendizaje pueden consistir en afectar la forma en que se selecciona, adquiere, organiza o integra el nuevo conocimiento, o incluso la modificación del estado afectivo o motivacional del aprendiz, para que éste aprenda con mayor eficacia los contenidos curriculares o extracurriculares que se le presentan (véase Dansercau, 1985; Weinstein y Mayer, 1983).

2.2 DEFINICIÓN DE COMPETENCIA

Para hablar de competencia es necesario hablar de aprendizaje. Aprender implica adquirir nuevos conocimientos y esto conduce a que haya un cambio de conducta. Podría decirse que el objetivo de ese cambio es alcanzar nuevas conductas que se orienten al logro de metas que se propone una persona. Llevando esto al plano organizacional, la persona podría contribuir al éxito de esta, siempre y cuando esos logros personales, estén efectivamente

acoplados con las organizaciones. El cambio hacia una conducta más efectiva es en realidad una competencia.

Núñez, Jorge (1997) define a las competencias " como el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes cuya aplicación en el trabajo se traduce en un desempeño superior, que contribuye al logro de los objetivos claves del negocio " (pág. 22)

Según Boyatzis, (citado por Dalziel, M.A., Cubeiro, J.C. y Fernández, G., 1996, pág. 28) "la competencia se define como una característica subyacente en una persona, que está causalmente relacionada con una actuación exitosa en un puesto de trabajo".

Las competencias pueden consistir en motivos, rasgos de carácter, conceptos de uno mismo, actitudes o valores, contenido de conocimientos, o capacidades cognoscitivas o de conducta. Se puede asumir que se está en presencia de una competencia, cuando existan características individuales que se puedan medir de un modo fiable y cuya presencia se pueda demostrar de una manera significativa entre un grupo de trabajadores.

2.2.1. TIPOS DE COMPETENCIAS

Las competencias son características que, dependiendo de ciertas situaciones, pueden hacerse evidentes en el individuo como representación de conocimientos, rasgos de carácter o actitudes. Es por esta razón que cada vez que se manifiesta una conducta positiva específica en el individuo en el desempeño de su cargo, también estará presente una competencia que responde tanto a exigencias del cargo como a un ambiente organizacional específico.

Los elementos anteriormente señalados permiten diferencias entre los dos grupos que se toman para categorizar las competencias, estas son:

- a. Competencias umbrales o esenciales. Este tipo de competencia se refiere a los conocimientos, destrezas y habilidades que necesita una persona para lograr un desempeño mediano o mínimamente adecuado.
- b. Competencias diferenciadoras. A través de estas competencias se obtiene factores que distinguen a un trabajador con desempeño exitoso de otro con desempeño mediano.

La unión de las competencias anteriormente descritas permite crear un patrón y establecer normas para llevar a cabo los procesos de selección de personal, evaluación de desempeño, planificación de carreras entre otras áreas que conforman la unidad de recursos humanos.

Las competencias se corresponden con las habilidades que un individuo es capaz de desarrollar en un determinado trabajo. Se puede asumir que se está en presencia de una competencia, cuando existen características individuales que se puedan medir de un modo fiable y cuya presencia se pueda demostrar de una manera significativa entre un grupo de trabajadores.

2.3 EJES QUE DETERMINAN LA PRÁCTICA DOCENTE

El desglose de conocimientos, habilidades y actitudes, forman parte de los siguientes ejes, que se considera determinan la práctica docente:

- a. Posee un marco teórico-conceptual sobre la fundamentación filosófica, psicológica y social de la educación.

El fenómeno educativo, debido a su complejidad, se explica por medio de ciencias como la psicología, la sociología, la filosofía, etc. Gimeno y Pérez (1996) mencionan, que el profesor se enfrenta constantemente a situaciones complejas, cambiantes, inciertas y conflictivas en el aula. El profesor interviene en un medio complejo, un escenario psicosocial vivo y cambiante, definido por la interacción simultánea de múltiples factores y condiciones. Los problemas del aula, ya se referirán a situaciones individuales de aprendizaje o a formas y procesos de comportamiento de grupos reducidos o del aula en su

conjunto, los cuales son problemas condicionados por las características situacionales del contexto y por la propia historia del aula como grupo social.

Por otra parte Díaz Barriga y Hernández (1998) mencionan la opinión de Maruny (1989) en la que señala, que la tarea de enseñar, no sólo es proporcionar información, sino ayudar a aprender, y para ello el docente debe de tener un buen conocimiento de sus estudiantes, cuáles son sus ideas previas, qué son capaces de aprender en un momento determinado, sus estilos de aprendizaje, sus hábitos de trabajo, etc.

b. Integra la asignatura y su función, a un currículo y a un contexto social determinado.

El proceso educativo se enmarca en un currículo como proyecto cultural, social e histórico (Rodríguez, 1995) por lo que el profesor no debe de trabajar aislado, sin integrar la asignatura que imparte y su tarea como docente al currículo de la carrera referida y al contexto en el cual se desarrolla.

c. Desempeña actividades de investigación e innovación.

A nivel internacional a la educación superior se le ha asignado un papel estratégico para el desarrollo de las naciones. La UNESCO (1998) señala, que la sociedad tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológico sustentable.

En la sociedad del conocimiento el papel del alumno no es el de ser receptivo y pasivo. Su papel cambia radicalmente: se requieren personas creativas, innovadoras, que sepan aprender, investigar, solucionar y prever problemas, por lo que es importante que el docente promueva la investigación y la innovación en las actividades de sus estudiantes.

d. Planea las actividades de enseñanza y de aprendizaje.

Para llevar a cabo la tarea docente es menester planear la clase: definir el propósito de la sesión, tener en consideración la relación de los temas entre sí de qué manera contribuirán estos al propósito principal de la asignatura,

asignar tiempos, tipo de actividades, tareas, forma de evaluación de los aprendizajes del alumno, etc. en resumen, llevar un orden de su actividad.

González y Flores (1999) señalan, que la actividad del docente es una tarea de reflexión e indagación para formular el diseño y la puesta en acción, de manera acorde a una situación de enseñanza y de aprendizaje. Lo anterior conduce, generalmente, a la reformulación y mejora: un diseño está en constante reformulación, pues el proceso de enseñanza y de aprendizaje exige constantes ajustes y modificaciones. Antes de poner en acción el proyecto educativo, es necesario el diseño y la planeación del mismo.

e. Realiza estrategias de enseñanza y de aprendizaje.

Las actividades o tareas son el medio por el cual el estudiante puede apropiarse del conocimiento en torno al cual el docente se ha planteado los objetivos del curso.

La toma de decisiones para el diseño de las estrategias del curso considera las concepciones sobre la enseñanza y aprendizaje que tenga el profesor (González y Flores, 1999)

En la sociedad del conocimiento, se requiere un profesor que sea facilitador del aprendizaje, que contribuya en su tarea docente a que los alumnos desarrollen su capacidad crítica y creativa, aprendan por sí mismos y aprovechen al máximo los recursos con los que se cuenta.

Díaz Barriga y Hernández (1998) hacen hincapié en que el docente se constituye en un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento.

La UNESCO (1998) por su parte dice, que la tarea del docente, consiste hoy en día, en enseñar a los alumnos a aprender y a tomar iniciativas, y no a ser, únicamente, pozos de ciencia.

f. Organiza el trabajo en grupos en situaciones de cooperación.

Un aula llena de gente no es necesariamente un grupo efectivo, para convertirlo en tal, se requiere de una serie de estrategias, lo que a su vez

conlleva la presencia de un líder, que valiéndose de sus conocimientos, habilidades, actitudes y valores facilitará el proceso de aprendizaje y desarrollo de los miembros del grupo hasta transformarlos en un grupo productivo (Cazares, 1999)

Los participantes de una situación de enseñanza parten de sus marcos personales de referencia que les permiten una primera aproximación a la estructura académica y social de la actividad que enfrentan. Pero es a través de la acción conjunta y los intercambios comunicativos, que se forman los marcos de referencia interpersonales que conducirán a lograr un significado compartido de la actividad. Los alumnos construyen significados a propósito de ciertos contenidos culturales, gracias a la interacción que establecen con el docente y con sus compañeros (Díaz Barriga y Hernández, 1998)

g. Realiza estrategias de motivación.

La motivación escolar constituye uno de los factores que más influyen en el aprendizaje, es el motor de la conducta en su puesta en marcha. La motivación implica una necesidad insatisfecha que sólo desaparece cuando se cumple con el objetivo.

La motivación se centrará en inducir motivos en sus estudiantes en lo que respecta a su aprendizaje y comportamientos para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clase, dando significado a las tareas educativas y proveyéndolas de un fin determinado, de manera tal que los estudiantes desarrollen un verdadero gusto por la actividad educativa y comprendan su utilidad personal y social.

Además señalan, que los cambios motivacionales en los estudiantes suelen estar asociados entre otros, a los mensajes que les transmite el profesor a través de sus actuaciones y de la información que les da sobre su desempeño. Estos mensajes pueden centrarse en los resultados así como en el proceso de aprendizaje.

h. Evalúa los aprendizajes.

Al desempeñar su función, el docente debe de tener una concepción explícita del modo en que se aprende y se enseña, así como una concepción coherente con ésta, sobre cómo, cuándo, por qué y para qué evaluar, con el fin de poder asegurarse que las experiencias educativas que proponga en el acto de enseñanza produzcan resultados positivos.

López e Hinojosa (2000) hacen mención, de que la evaluación tiene diferentes propósitos como es el obtener información para la toma de decisiones administrativas, información para el estudiante sobre su progreso, información para el profesor sobre su enseñanza, pronóstico sobre el desarrollo de los estudiantes, motivación al estudio, etc.

i. Brinda asesorías y tutorías.

En el ámbito educativo es prácticamente inevitable asociar la actividad docente con actividades propias de la asesoría. En la relación que se establece con el docente tanto en la clase grupal como en forma individual, los estudiantes depositan en él la responsabilidad de asesorarlos en aspectos tanto personales como académicos. El profesor asesor se mantiene sensible a las necesidades de sus alumnos para lograr su desarrollo. El tutor tiene una connotación más académica, pues trata de ayudar y orientar a sus alumnos en sus actividades relacionadas con el aprendizaje (Ayala, 1999) Como se mencionó con anterioridad, los nueve ejes propuestos se desglosaron en los conocimientos, habilidades y actitudes, los cuales definen el perfil ideal del docente universitario.

2.4 DISEÑO INSTRUCCIONAL Y TEORÍAS DEL APRENDIZAJE

La teoría cognoscitiva es la que domina en el diseño instruccional y que la mayoría de las estrategias instruccionales que han sido defendidas y utilizadas por los conductistas, también se han usado ampliamente por los cognoscitivistas, aunque por diferentes razones. Por ejemplo, los conductistas evalúan a los aprendices para determinar un punto de inicio para la

instrucción, mientras que los cognoscitivistas buscan la predisposición al aprendizaje del estudiante (Ertmer y Newby, 1993).

Con esto en mente, la práctica del diseño instruccional se puede ver, desde la perspectiva del conductismo/cognoscitivismo, como algo opuesto a la aproximación del diseño instruccional constructivista.

Cuando se diseña desde la posición conductista / cognoscitivista, el diseñador analiza la situación y el conjunto de metas a lograr. Las tareas o actividades individuales se subdividen en objetivos de aprendizaje. La evaluación consiste en determinar si los criterios de los objetivos se han alcanzado. En esta aproximación el diseñador decide lo que es importante aprender para el estudiante e intenta transferirle ese conocimiento. El paquete de aprendizaje es de alguna manera un sistema cerrado, a pesar de que estaría abierto en algunas ramificaciones o remediaciones, aquí, el aprendiz de cualquier manera está confinado al "mundo" del diseñador o del instructor.

Para el diseño desde una aproximación constructivista se requiere que el diseñador produzca estrategias y materiales de naturaleza mucho más facilitadora que prescriptiva. Los contenidos no se especifican, la dirección es determinada por el que aprende y la evaluación es mucho más subjetiva ya que no depende de criterios cuantitativos específicos, pero en su lugar se evalúan los procesos y el aprendiz realiza autoevaluaciones. La prueba a base de papel y lápiz estándar de dominio de aprendizajes no se usa en un diseño instruccional constructivista; en su lugar se realizan evaluaciones basadas en resúmenes o síntesis, trazos, productos acabados y publicaciones. (Assessment, en línea).

Debido a la divergencia de la naturaleza subjetiva del aprendizaje constructivista es más fácil para un diseñador instruccional trabajar desde los sistemas y de este modo la aproximación objetiva para el diseño instruccional. Esto no quiere decir que las técnicas de diseño instruccional clásicas sean mejores que las del diseño constructivista, pero si son más fáciles, requieren de menor tiempo y podrían resultar menos costosas para el

diseño dentro de un “sistema cerrado” en lugar de uno abierto. Quizás haya algo de verdad en decir que “el constructivismo es una “teoría de aprendizaje” más que una “aproximación de enseñanza”. (Wilkinson, 1995)

2.4.1 ¿CUÁL ES LA MEJOR TEORÍA DE APRENDIZAJE PARA EL DISEÑO INSTRUCCIONAL?

Un elemento esencial en la preparación de un sistema para el diseño instruccional profesional, es la sólida sustentación en aspectos de teoría del aprendizaje porque permite contemplar todas las dimensiones del mismo (Shiffman, 1995).

Pueden servir de apoyo diferentes teorías, dependiendo de los estudiantes y de la situación. El diseñador instruccional tiene que entender las debilidades y fortalezas de cada teoría de aprendizaje para poder optimizar su uso en el diseño de la estrategia adecuada. Las recetas del diseño instruccional podrían ser de utilidad para el diseñador novato (Wilson, 1997), que tiene poca experiencia y destreza; pero para el diseñador experimentado las teorías de aprendizaje son de gran ayuda porque le permiten tener una visión más amplia del proceso para identificar nuevas posibilidades y formas diferentes de ver el mundo. Como quiera que sea, realicemos o no, la mejor decisión sobre el diseño, esta debe estar sustentada en nuestros propios conocimientos sobre esas teorías.

2.4.2 UNA APROXIMACIÓN ECLÉCTICA PARA UNA TEORÍA EN EL DISEÑO INSTRUCCIONAL

La función del diseño instruccional es más la aplicación de una teoría, que la teoría misma. El intentar atar al diseño instruccional a una teoría en particular es como poner a la escuela contra el mundo real. Lo que aprendemos en el ambiente escolar no siempre tiene empatía o tiene aplicación en el actuar real; al igual, las teorías, no siempre se cumplen en la práctica; desde una

perspectiva pragmática, la tarea del diseñador instruccional es la de encontrar aquellas cosas que si funcionan y aplicarlas. (Mergel, B. 1998)

2.5 MODELOS PARA UN DISEÑO INSTRUCCIONAL

En relación con los últimos avances se ha profundizado sobre dos preguntas, cuáles modelos visualizar y desde dónde compararlos. Para responder a tal situación, se determinaron algunos elementos medulares. El primero de ellos, relacionado con la necesidad de conceptualizar antes de proceder a la comparación, específicamente en lo referido a qué era un diseño instruccional. En este sentido, se lograron determinar algunas variables medulares que suelen identificar la generación de este tipo de modelos, estos son:

- Nivel de claridad del ambiente instruccional en el entorno virtual
- Nivel de claridad de los materiales utilizados
- La evolución del desarrollo del curso
- las estrategias de Implementación
- Los criterios de evaluación
- Métodos utilizados para la interacción
- Teorías de aprendizaje utilizadas
- Teorías instruccionales utilizadas

(Instituto Tecnológico de Sonora 2012).

Otro de los elementos que se identificaron tiene que ver con la ruta que se sigue cuando un Modelo de diseño instruccional se genera, esta ruta tiene los siguientes pasos:

Paso 1: Análisis

Paso 2: Diseño

Paso 3: Desarrollo

Paso 4: Implementación e implantación

Paso 5: Evaluación

Desde esta perspectiva, el diseño instruccional se entiende como proceso sistemático, planificado y estructurado donde se produce una variedad de materiales educativos atemperados a las necesidades de los educandos, asegurándose así la calidad del aprendizaje. Sobre estos elementos, se han generado al menos dos propuestas para la sistematización de la comparación entre los diversos existentes.

La comparación efectuada en el marco del análisis permite determinar entre otras cosas, las implicaciones funcionales, estratégicas y de concepción educativa a la hora de tratar de establecer un modelo de diseño.

Dependiendo de los diferentes contextos, experiencias, procesos, conocimientos y sobre todo, alcances metodológicos y técnicos la aplicación de estos modelos dará cuenta de este tipo de factores.

Dentro de los elementos interesantes, se tiene que el modelo de diseño instruccional de cuatro componentes puede ser profundamente útil para procesos más de aplicación de capacidades.

La estructura de diseños instruccionales presentan elementos comunes en su estructura, algunos desarrollan más elementos que otros, empero todos promueven un orden lógico para estructurar módulos a través de un entorno virtual de aprendizaje. La complementariedad de varios hace eficiente el modelo, ya que se pueden complementar y adaptar la metodología según sea el caso. Un modelo de diseño instruccional puede ser eficiente y eficaz, en la medida que se recree de otros. Adaptando también, el contexto, la población, el contenido, entre otros.

La trascendencia del diseño instruccional en la preparación de ambientes tecnológicos, radica en que puede ayudar a incrementar la calidad de los cursos y programas de formación, los tres modelos contemplados presentan una serie de características que los hacen guardar estrecha relación unos de los otros, sin embargo, se hace imperativo tener bien claro las necesidades

que se desean ver cubiertas al implementar el mismo, a fin de garantizar su efectividad.

Igualmente, se considera que el diseño instruccional es un proceso que funciona de manera continua y sistemática por medio del uso de teorías instruccionales y teorías de aprendizaje para asegurar que se alcanzarán los objetivos planteados.

No podemos dejar de lado el hecho que en el diseño instruccional se hace un completo análisis de las necesidades y metas educativas a cumplir y, posteriormente, se diseña e implementa un mecanismo que permita alcanzar esos objetivos.

2.6 ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EVA O AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE AVA

Los entornos virtuales de aprendizaje son situaciones en espacios conformados por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) con propósitos académicos, específicamente para aprender y enseñar. Con condiciones idóneas para: la comunicación educativa; el acceso a la información y el conocimiento, así como a su organización, socialización y recreación; el seguimiento y evaluación del proceso formativo y el apoyo institucional que los procesos de aprendizaje requieran. No sólo verlos como un recurso más en la historia de la educación, sino, en coincidencia con Rocío Rueda: “en lugar de consistir en una capa más en el desarrollo acumulativo de la historia, el espacio electrónico implica una ruptura en el ya diferenciado marco psíquico del pensamiento humano” (2009, p. 119).

Moreno Castañeda expone que los entornos virtuales para el aprendizaje son coyunturas favorables para propiciar innovaciones, por:

- a) La oportunidad de superar las circunstancias espaciales-temporales y procedimientos escolares, que son los elementos en que se basan y más controlan los sistemas tradicionales.
- b) El cambio de circunstancias, aunque no es determinante, es una oportunidad de cambio.
- c) La convergencia en este medio de varias tendencias.

2.7 COMPETENCIAS DEL DOCENTE DEL SIGLO XXI EN ENTORNOS VIRTUALES

El mundo está experimentando cambios constantes, cambios que estamos presenciando día a día, estos diversos procesos sociales, políticos, tecnológicos y económicos, están produciendo en el mercado laboral internacional, nacional y local con nuevas competencia profesionales, donde los nuevos docentes universitarios del siglo XXI, deben reunir una serie de características, habilidades y experiencias para lograr un espacio oportuno en esta sociedad de la información, el conocimiento y del talento humano.

En medio de estos grandes avances, el mundo laboral educativo ha cambiado su esquema, cada día se hace más complejo y explosivo, porque las demandas y los Estándares en la calidad educativa universitaria necesitan contar con equipo de gestión en lo interno de su estructura de organización, ha profesionales proactivos, eficientes, creativos que acepten los cambios y los retos de las nuevas prácticas y las exigencias del mercado laboral global.

A nuestra manera de ver el docente del siglo XXI, debe poseer un conjunto de competencias tales como:

- Ética y valores
- Autodidacta
- Autocrítico

- Comunicación
- Liderazgo
- Visión sistémica
- Trabajo en equipo
- Conocimiento de las NTIC
- Empatía- sinergia.
- Aprendizaje.
- Motivación
- Aprendizaje continuo y situacional.
- Humanista
- Facilitador de conocimiento
- Orientador hacia las transformaciones.
- Acompañante del estudiante a través de todo el proceso de aprendizaje.

Además de estas competencias son necesarias las denominadas competencias especializadas propuestas por De los Ríos, D.; Herrera, J.; M. Letelier y otros (2000) Paradigmas y competencias profesionales pag.113.

Competencias Especializadas

- a. Revisar, criticar, formular o modificar objetivos del aprendizaje.
- b. Explorar las necesidades e intereses de sus estudiantes.
- c. Definir y describir los contenidos de una actividad docente para su especialidad y fijar prerrequisitos para asignaturas.
- d. Seleccionar y preparar material didáctico para la actividad docente y diseñar un sistema de evaluación del aprendizaje.
- e. Adecuar la relación entre actividades prácticas y teóricas.
- f. Involucrar a los estudiantes en la configuración de las unidades de aprendizaje y analizar los resultados de las evaluaciones en el aprendizaje de sus estudiantes.

g. Evaluar el proceso docente en su globalidad.

h. Promover hábitos de estudio adecuados a la profesión de sus estudiantes.

Estas competencias generales y especializadas deben estar presentes en el docente del futuro que aspiran incorporarse de forma efectiva al proceso de cambio y transformación al nuevo mercado laboral en la sociedad de la información y el conocimiento.

Es importante resaltar que a esto, se le debe agregar otros factores que van a dinamizar la conjugación del éxito entre las partes que involucran el proceso de enseñanza y aprendizaje esto como estrategia de compromiso, equidad, pertinencia social y corresponsabilidad social.

La nueva sociedad de la información, conocimiento y del talento humano, resalta la importancia del valor del conocimiento, tanto tácito como explícito, esto ha conllevado a las universidades y a su gente a repensar y a construir estrategias efectiva para captar a los mejores con el objetivo de fortalecerse y hacerse más competitivas para posicionarse de forma efectiva en el mundo académico.

Por tal razón, la nueva realidad exige a las universidades nacionales y privadas a todos sus docente desmontar la vieja visión tradicionalista para darle paso a la nueva propuesta revolucionaria que se sustenta en el tercer motor que es moral y luces educación con valores socialista. Su implementación viene a detener de manera firme el proceso de descomposición social que ha padecido, a raíz de la falta de un sistema de educación cívico y humanista que nos hubiese llevado a tener un modelo de sociedad en el cual tuviese prioridad la calidad de vida de los ciudadanos por encima de criterios mercantilistas.

2.8 UTILIZACIÓN DE SOFTWARE EDUCATIVO EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

Se denomina software educativo a todo aquel recurso informático que se utiliza en un contexto educativo, para desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje. Los avances tecnológicos en nuestros días han generado una brecha generacional entre estudiantes y docentes; docentes que siguen anclados en una era sin mayores avances tecnológicos y muchos estudiantes que nacen acompañados de la globalización tecnológica. El conocimiento ha ido acrecentándose de manera incomparable, “una muestra de la velocidad informática puede ser la siguiente: Desde la era Cristiana el conocimiento tardó 1750 años en duplicarse, en el año 2020, se estima que el conocimiento se duplicará cada 78 días (Guaros, 2004)

La utilización de un software educativo hace que el docente se actualice en su actuar educativo, los avances tecnológicos que trae consigo la globalización no pueden obviarse. La utilización mínima de un software para uso personal ya no es suficiente.

Los nuevos entornos virtuales hacen que el docente requiera de nuevas competencias, no se pretende remplazar al docente por un ambiente virtual, la labor de docente debe ser la de mediar el conocimiento para que sus estudiantes puedan tener acceso a una educación integral. Los avances tecnológicos traen de la mano nuevos retos para el docente, estos retos son de todo tipo, desde una incorrecta escritura generada muchas veces por los correos electrónicos que por minimizar el costo del mismo se ha creado un nuevo tipo de jergonza que no es más que la destrucción de un lenguaje codificado.

La aparición y manifestación de las computadoras primero, y la aparición del crecimiento explosivo del internet, después, junto con otras novedades tecnológicas revolucionan (evolucionan de modo continuo) la manera de producir, almacenar, transmitir, compartir, recuperar información.

El docente debe adquirir nuevas competencias para desarrollar una educación de calidad, competencias que lo harán apto para las nuevas

juventudes, ciertamente, el perfil profesional del docente del Siglo XXI se ha de volver más complejo. (Rodríguez, 2003)

Además un docente habrá de ser capaz de trabajar y generar conocimiento en diferentes entornos de aprendizaje y ser sensible a las demandas, necesidades y expectativas tanto de sus estudiantes como de la sociedad.

El docente debe tener la capacidad de comunicarse a través de diferentes medios tecnológicos con sus estudiantes, propiciar espacios de convergencia entre dos generaciones heterogéneas. Con la introducción de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), el docente tiene a su alcance otros medios innovadores, que pueden utilizarse en el proceso de aprendizaje.

El uso de las Tics debe ir mucho más allá, aprovechándose de la tecnología y exigiendo ciertos criterios de calidad en cuanto a: facilidad de uso y navegación, entorno audiovisual, interactividad y potencialidad de los recursos didácticos para el aprendizaje. (Águeda, 2007)

La complejidad de los medios tecnológicos trae consigo nuevas implicaciones de estudio, es un entorno donde el estudiante se siente identificado, aunque muchas veces los avances tecnológicos presenten nuevas problemáticas de vida y por ende de actuar. El ciclo docente debe estar inmerso en los nuevos avances tecnológicos y propiciar nuevas estrategias de aprendizaje acorde al pos-modernización; esto propiciará nuevos entornos educativos para los estudiantes, para el docente y para todos los miembros de la comunidad.

Existe una amplia gama de software educativo, desde los de menor complejidad que sirven de apoyo a las metodologías docentes (análisis, mapas, cuadros sinóptico, entre otros) hasta software con una mayor estructuración (plataformas, programas de juegos educativos, ambientes virtuales etcétera) que sirven para desarrollar módulos o cursos, todos tiene la finalidad de ser formativos.

Los software educativos pretenden enriquecer las estrategias metodológicas aunque algunos atribuyen la desvalorización del profesor por ser remplazado por un computador; esta perspectiva queda relegada a los docentes cuya

finalidad es ser espectadores del proceso. Los ambientes virtuales son una nueva modalidad de aprendizaje donde el estudiante construye su aprendizaje mediado por el docente y lo socializa con la finalidad de enriquecer el conocimiento.

Los cambios en la actualidad son constantes, muchos paradigmas están enraizados y no han cambiado o evolucionado a través del tiempo. La estabilidad a ciertos comportamientos, que muchas veces proporcionan seguridad, estabilidad y por ende comodidad. Estos paradigmas tienen una estrecha vinculación con el actuar dentro de las aulas y son condicionadas por la cultura, la religión, la educación (formal, informal y no formal), entre otros. Algunas prácticas docentes hoy por hoy están obsoletas, tal es el caso de una docencia completamente magistral, la idea de que sólo el profesor tiene la razón o pensar que no podemos aprender de nuestros estudiantes son algunos ejemplos. Romper con un ciclo docente que ha perdurado durante décadas y que tiene como base principal la docencia directa, lleva consigo un cambio profundo, personal, grupal e institucional.

La teoría de Gestalt expresa que “El todo es más que la suma de sus partes”; todo conocimiento es integrador por lo tanto todos son primordiales y se complementan aunque se desarrollen, estudien o se conozcan por separado. La educación debe ser entendida como aquella puerta que abrirá nuevos entornos, nuevas formas de sentir y comprender. El proceso educativo es completamente amplio y se debe tener presente todos sus elementos para poder desarrollarlo mejor, partir de un currículo integrador; metodologías, estrategias y evaluación que lleven a un aprendizaje significativo.

Uno de los principales problemas del software educativos son los requerimientos que necesita para su aplicación. Un ambiente acondicionado para trabajar con redes virtuales, equipo de computadoras con capacidad para la ejecución del mismo y una capacitación docente para el tutor; estos son alguno de los requerimientos mínimos. No se puede dejar fuera, que mucha de la población estudiantil cuenta con lo mínimo para salir avante en lo que respecta a educación, lugares donde no existe luz eléctrica y las

necesidades de sobrevivencia son otras. Estos son algunos aspectos que debe tener en cuenta el docente.

El software educativo incorpora la tecnología de punta y proporciona mejores conocimientos al docente y al estudiante, brindándole mejores oportunidades de desenvolverse en una sociedad globalizada. La incorporación de un programa de computación estimula la creatividad, comprensión, análisis y síntesis del estudiante con la finalidad de aplicarlo en su actuar. La juventud ha incorporado a su vida la era tecnológica, el proceso tecnológico debe ser en todos los aspectos y la docencia no debe ser la excepción. Un docente emprendedor debe estar a la vanguardia de la tecnología y no ser un enemigo de la misma, con ello garantiza nuevas formas de aprendizaje.

La pedagogía contemporánea debe asumir nuevos roles dentro del proceso educativo, el mundo ha caminado, ha evolucionado, se ha ido transformando y la ciencia dejó de tener dos caminos (el camino racional y el camino empírico), para lograr en la actualidad una tercera seria y rigurosa de construir el conocimiento, la simulación virtual. (Aldana Mendoza, 2010)

Este es el nuevo campo que debe ahondar la pedagogía, esta nueva era virtual trae consigo nuevos retos y problemas por el mal uso de la tecnología; ineficiencia en el campo investigativo, hábitos inadecuados de los estudiantes, control desmedido del uso de los medios masivos entre otros, estos son solo algunas problemáticas que traen las nuevas generaciones.

Por obra del nuevo paradigma tecnológico organizado en torno a las Tic, aparece un nuevo modo de desarrollo que define una forma de organización social en las fuentes fundamentales de productividad y de poder son la generación, el procesamiento y la transmisión de la información. (Castell, 1997)

Ante este nuevo paradigma, se enfrenta el docente y es a través de la actualización y capacitación que logrará estar inmerso en el mismo. Metodologías tradicionales que eran el pilar de la docencia directa quedan relegadas ante esta nueva era. Los caudales de información deben ser procesadas de manera consciente, sabiendo que muchos de nuestros

estudiantes no tienen la madurez para controlar tanta información que les llega por medios tecnológicos.

El mundo avanza constantemente, el desarrollo evolutivo del ser humano se ve acrecentado, la gama de ideas hoy por hoy han hecho que la ciencia de nuestros días no sea la misma que hace unos siglos. El conocimiento sigue evolucionando y el ser humano se ha enriquecido con ello, aunque ese mismo enriquecimiento ha sido la causa de muchos desastres del mismo ser humano.

La sociedad está experimentando cambios constantes, cambios que presencian día a día, estos diversos procesos sociales, políticos, tecnológicos y económicos, están produciendo en el mercado laboral internacional, nacional y local nuevas competencias profesionales, donde los nuevos docentes universitarios del siglo XXI, deben reunir una serie de características, habilidades y experiencias para lograr un espacio oportuno en esta sociedad de la información, el conocimiento y del talento humano.

En medio de estos grandes avances, el entorno educativo ha cambiado su esquema, cada día se hace más complejo y explosivo, porque las demandas y los estándares en la calidad educativa universitaria, necesitan contar con profesionales proactivos, eficientes, creativos que acepten los cambios y los retos de las nuevas prácticas y las exigencias del mercado laboral global.

El entorno tecnológico es el universo de nuestra juventud, por tal razón el docente debe estar a la vanguardia de esa nueva era. Los nuevos enfoques educativos tienen una perspectiva tecnológica de la cual crean nuevas estrategias de aprendizaje.

Esto conlleva una actualización y capacitación del docente para estas generaciones, un docente vinculado a la realidad demandante, un docente que utiliza los ambientes virtuales como herramienta pedagógica, de la cual sea su mejor compañera y que no se vea un conflicto generacional entre el docente y la juventud con la que trabaja.

Existen muchas tendencias en relación a la red virtual (bibliotecas virtuales, plataformas electrónicas, software gratis, software libre, etc. La tecnología

está destinada a determinar los aprendizajes en el futuro. La educación no debe estar centrada únicamente en el aula. Por medio de la tecnología las distancias territoriales se acortan y se ve el enriquecimiento educativo global, este potencial permite la aplicación de metodologías nuevas (equipos multidisciplinares, trabajo cooperativo, trabajo colaborativo, aprendizaje significativo, resolución de problemas, trabajo por proyectos, estas son algunas estrategias que pueden apoyar los avances tecnológicos.

Los medios tecnológicos están abarcando grandes espacios. Un ejemplo de ello son las bibliotecas virtuales cuyo objetivo y funcionalidad es la misma a una biblioteca de hace unas décadas. Las plataformas virtuales recrean un proceso educativo sin descartar que muchas de ellas no propicien ningún contacto físico docente- estudiante, otro factor importante en este paradigma tecnológico en el caudal de información proporcionada por Internet, el desborde de información de todo tipo ha traído consigo situaciones lamentables, los nuevos vicios generados por los estudiantes, las redes sociales que coartan al estudiante a propiciar un ambiente social donde el contacto físico sea primordial. La oportunidad de comunicarse a través de redes sociales es incalculable; facebook, linkedin, twitter, YouTube, bogspot, etc. Las redes sociales propician en la actualidad una nueva forma de educarnos, para bien o para mal. La finalidad de los ambientes virtuales debería ser el enriquecimiento del proceso educativo, generar un ambiente agradable y placentero para el estudiante, estas posibilidades de formación deben estar presentes en la agenda didáctica de cada docente.

El docente debe considerar diferentes estrategias de aprendizaje, desarrollar metodologías activas para fortalecer los ambientes virtuales. La aplicación de las técnicas didácticas que conlleva el aprendizaje activo implica el establecimiento claro de los objetivos de aprendizaje que se pretenden, tanto de competencias generales como específicas. (Águeda 2007)

El perfil docente profesional debe adaptarse al contexto en el cual se desarrolla, las nuevas tendencias educativas vienen acompañadas del aspecto tecnológico, no como enfoque sino como una proyección en cualquier ámbito educativo. Por tal razón no se debe evidenciar como una

amenaza sino como una oportunidad de acrecentar herramientas, estrategias y metodologías innovadoras de las cuales todos podemos hacer uso. Las nuevas redes curriculares deben presentar en su estructura módulos o cursos tecnológicos transversales ya que no podemos apartarla de ningún pensó de estudios, hacerlo sería retroceder décadas de avance científico.

Se deben crear estrategias de aprendizaje que incluyan actividades colaborativas, cooperativas y motivacionales, el docente no debe estar al margen de la tecnología debe incluir en su programación procesos tecnológicos que determinen su actuar, esto propiciará un nuevo paradigma educativo y una mayor inserción con los estudiantes.

En la sociedad existe un alto porcentaje de analfabeta, a este porcentaje se le debe sumar los analfabetas tecnológicos empero desde hace años existen programas específicos destinados a lograr la autonomía personal y la integración social de las personas con discapacidad o las personas mayores a través de la aplicación de las Tic. De este modo la tecnología se convierte en un instrumento de recuperación y mejora de funciones del individuo. (García-Vera, 2004)

La tecnología no excluye a ningún sector de la sociedad, empero se necesitan que sea parte de uno, los avances tecnológicos están al alcance de todos o de la mayoría de la población empero mucha de nuestra población no tiene las posibilidades a esta tecnología. Los docentes universitarios tienen diferentes medios de formación, a través de los colegiados, por medio de sus facultades o escuelas; entre otros. Mucha de la población se queda replegada y no participa de esta formación, generando una descontextualización y ello repercute en los estudiantes y por ende en la sociedad.

2.8.1 EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD DOCENTE EN UN AMBIENTE VIRTUAL.

La universidad no es sólo un centro de transmisión de conocimientos, sino que debe contribuir a la formación integral de los estudiantes, dotándoles de una formación científica sólida y una preparación profesional adecuada a la

realidad, de manera que puedan tener conciencia de los problemas de la sociedad en la que se insertan y sean capaces de resolverlos.

En este marco, el docente universitario debe simultáneamente ser docente e investigador, dos actividades complementarias, y junto a la transmisión de conocimientos debe también transmitir valores, habilidades y actitudes que contribuyan a la formación integral de los estudiantes. Este proceso es realizado en lo que se denomina el ciclo didáctico, que ocupa desde el método docente adecuado para la consecución de los objetivos señalados, hasta la evaluación de la actividad realizada, pasando por la organización adecuada de la docencia. No son fases separadas e independientes, sino que están interrelacionadas entre sí.

El método docente en la educación superior se ve influenciado por diferentes variables que van desde las instituciones que configuran el contexto académico, a aquellas ligadas a las experiencias personales de los protagonistas del proceso, profesor y alumno, y por las opciones derivadas de los medios y recursos didácticos disponibles. Las interacciones de estas variables, y las múltiples combinaciones que se pueden producir, permiten intuir un complejo abanico de formas de enseñar, que se concretará en la organización de la docencia que se considera adecuada en cada caso.”

El mundo cambia constantemente, la velocidad con la que se va construyendo y acumulando los conocimientos nunca deja de sorprendernos. Una muestra de nuestra velocidad informativa puede ser la siguiente, acerca de los tiempos de duplicación del conocimiento científico.

Desde la era cristiana tardó 1750 años en duplicarse la primera vez, se estima que en el 2020 se duplicará cada 73 días Guarros, (2005).

Las estrategias de aprendizaje son eficaces en tanto que responden y se adaptan al contexto y condiciones en las que este se produce” Ballenato (2009)

Este es el nuevo campo que debe ahondar la pedagogía, esta nueva era virtual trae consigo nuevos retos y problemas por el mal uso de la tecnología; no podemos apartarnos de problemas como: ineficiencia en el campo

investigativo, hábitos inadecuados de los estudiantes, control desmedido del uso de los medios masivos entre otros, estos son solo algunas problemáticas que traen las nuevas generaciones. Como recurso didáctico y metodológico las TIC han revolucionado el campo del saber y es a través de ellas que pueden generarse nuevos contextos educativos.

La pedagogía contemporánea debe asumir nuevos roles dentro del proceso educativo, el mundo ha caminado, ha evolucionado, se ha ido transformando y la ciencia dejó de tener dos caminos (el camino racional y el camino empírico), para lograr en la actualidad una tercera seria y rigurosa de construir el conocimiento, la simulación virtual. Aldana (2010, pág. 7).

El rol del docente ha evolucionado, ya que ofrece métodos, estrategias y herramientas con el fin de dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje, al ser más un facilitador que un presentador de contenidos. Se debe considerar que, hoy en día, el docente no es el dueño de la información, al contrario, existen miles de fuentes de información que permiten al estudiante aprender de una forma más dinámica. La nueva misión del docente es la de orientar al estudiante para que seleccione y analice la información que requiere, que extraiga lo que realmente es valioso de la red, al lograr que el alumno vaya más allá de copiar y pegar la información, pues él mismo es quien construye su propio conocimiento.

El nuevo perfil requerido para los cambios que se están dando en el proceso educativo, necesita de docentes que asuman su papel de asesores, que los obliga a mantener un proceso permanente de actualización, gestión de los sistemas de información, reconocimiento de la tecnología, tolerancia comunicativa, desarrollo de habilidades que le permitan integrar a su práctica profesional los recursos y estrategias que aportan las nuevas tecnologías.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Se presenta la recopilación de resultados, producto del trabajo de campo. La información de la primera encuesta fue aplicada a estudiantes de las diferentes jornadas del Programa Académico Preparatorio PAP. Se presente la cantidad de estudiantes, su distribución en relación a las preguntas y su respectivo gráfico titulado y enumerado. Cada gráfica expuesta presenta su interpretación y análisis.

El segundo bloque de preguntas son relacionadas a los docentes que laboran en el PAP, en las diferentes jornadas, presenta su respectiva información, sus respectivos gráficos titulados y enumerados; cada una presenta su interpretación y análisis.

Un cuadro sobre las temáticas que desean abordar los docentes en las formaciones.

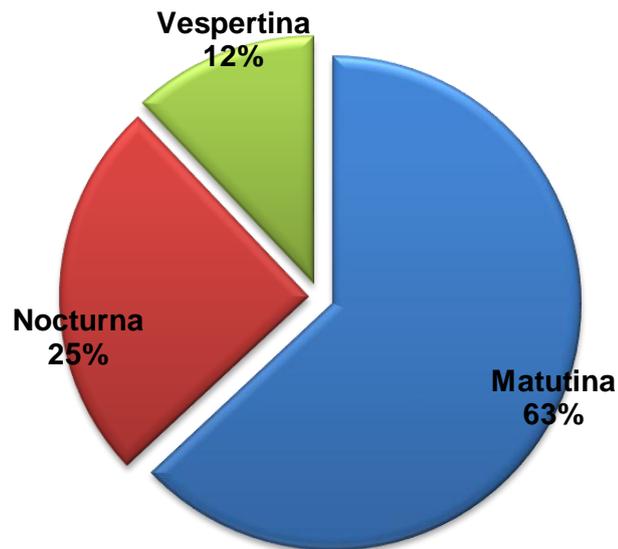
Los indicadores pertenecientes a la información final son de las entrevistas realizadas, a los dos sujetos seleccionados en el estudio.

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL PAP.**CANTIDAD DE ESTUDIANTES POR JORNADA****Grafica No.1**

252 Matutina

100 Nocturna

48 vespertina



Fuente: Elaboración propia, con base a la encuesta aplicada a estudiantes del PAP, Sep. 2013.

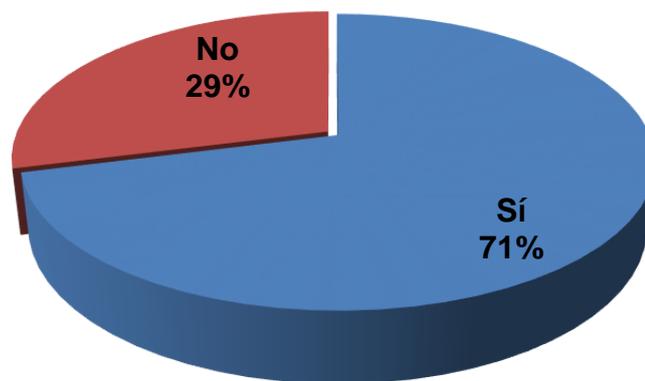
El tamaño de la población total de estudiantes es de 1709, por lo que el tamaño adecuado de la muestra es de 314 estudiantes; la muestra de boletas recolectadas fue de 400.

Para la recopilación de boletas se tomó de base a 400 estudiantes, el número mayor se recolectó en la matutina, ya que en esta jornada se da la mayor afluencia de estudiantes. Se tomó en cuenta a los estudiantes del Programa Académico Preparatorio PAP, cursos generales y estudiantes de matemática para el específico de Ingeniería, el cual también se imparte dentro del PAP.

**ASIGNACIÓN DE CURSOS RELACIONADOS CON LAS TICS,
EN LOS ÚLTIMOS DOS AÑOS**

Gráfica No.2

| | | |
|---------|-----|-----|
| Sujetos | Sí | No |
| 400 | 284 | 116 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a estudiantes del PAP, Sep. 2013.

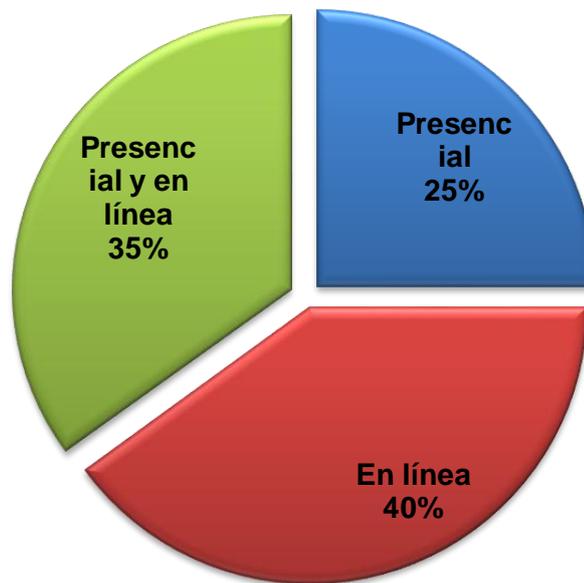
El 71% de los estudiantes ha recibido cursos relacionados con la Tecnología de la Informática y la comunicación TIC; aunque un porcentaje del 29% los estudiantes que no han recibido cursos relacionados con este temática.

Los estudiantes en su mayoría tienen conocimientos y han recibido cursos relacionados con la Tecnología de la Información y la Comunicación, aunque cabe resaltar que un 29% desconocen esta temática o no relacionan esta temática con los cursos que han recibido.

MODALIDAD DE FORMACIÓN PREFERIDA POR LOS ESTUDIANTES

Gráfica No.3

| Sujetos | Presencial | En línea | Presencial y en línea |
|---------|------------|----------|-----------------------|
| 400 | 100 | 160 | 140 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a estudiantes del PAP, Sep.2013.

Los resultados de la gráfica evidencia una preferencia de un 40% por los cursos en un entorno virtual de aprendizaje, un 35% prefieren las dos modalidades presencial como en línea y un 25% se quedó relegado a los cursos puramente presenciales. Los estudiantes tienen una inclinación por los cursos a través de la red virtual y otro porcentaje alto también hacen alusión a que prefieren cursos presenciales como en línea. Una mínima parte de los encuestados aún están relegados a los cursos presenciales, aunque los motivos de la preferencia no fueron identificados, pudiéndose tratar de aspectos económicos, infraestructura, tiempo, etc.

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE (ESQUEMAS, MAPAS, CUADROS) EN UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Gráfica No.4

| | | |
|-------------|-----|----|
| Estudiantes | Sí | No |
| 400 | 360 | 40 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a estudiantes del PAP, Sep.2013.

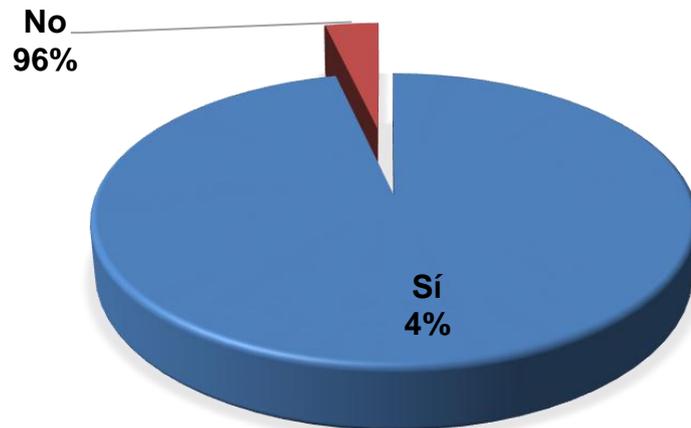
La mayoría, el 90%, utilizan un entorno virtual de aprendizaje para realizar trabajos o actividades relacionadas con sus actividades académicas, solo un 10% expresa no utilizar un entorno virtual para hacer sus actividades, ejercicios o tareas.

La mayoría de estudiantes utilizan un entorno virtual para las actividades académicas que se les solicitan, ya sea trabajos, mapas ejercicios, esquemas, entre otros. Una mínima parte no hace uso de este recurso como herramienta de aprendizaje.

PARTICIPACIÓN EN CURSOS VIRTUALES PROPORCIONADOS POR LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA

Gráfica No. 5

| Sujetos | Sí | No |
|---------|----|-----|
| 400 | 5 | 395 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a estudiantes del PAP, Sep.2013.

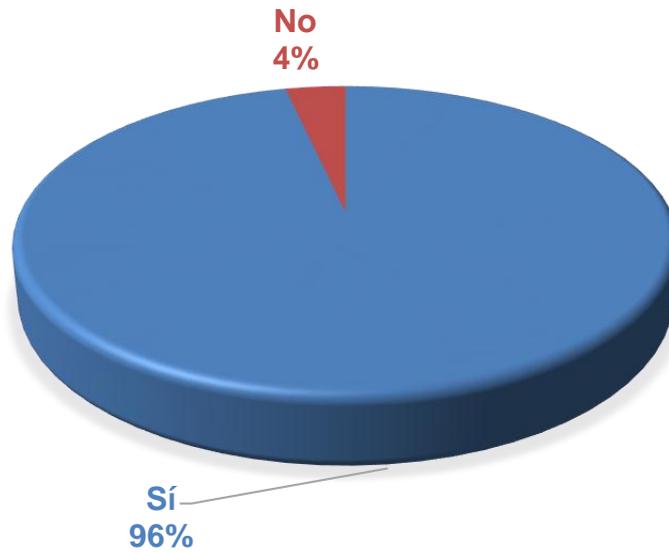
Un 96% de los estudiantes indican que no han recibido cursos virtuales en el desarrollo del Programa Académico Preparatorio.

Los cursos que reciben los estudiantes en el PAP son referentes a las pruebas generales que solicita la USAC para ingresar y un curso de matemática que es para el examen específico de la carrera de ingeniería. En su pensum no están contemplados cursos en Tics, por tal razón la mayoría no ha recibido estos cursos.

ACCESO A UNA COMPUTADORA EN SU CASA

Gráfica No.6

| | | |
|---------|-----|----|
| Muestra | Sí | No |
| 400 | 336 | 64 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a estudiantes del PAP, Sep.2013.

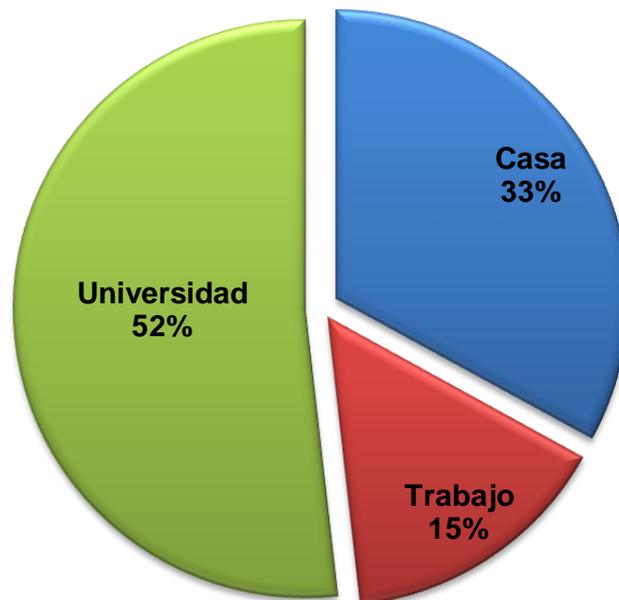
Un 96% de estudiantes indican tener una computadora en su casa, sin embargo un porcentaje mínimo del 4% indicó que no poseen una computadora en sus casas.

Cabe resaltar a los estudiantes que no poseen una computadora para su uso, en sus viviendas, aunque es una mínima parte; esta población aún sigue relegada y el factor económico se evidencia.

LUGARES DONDE PUEDE UTILIZAR INTERNET

Gráfica No.7

| Sujetos | Casa | Trabajo | Universidad |
|---------|------|---------|-------------|
| 400 | 148 | 68 | 232 |



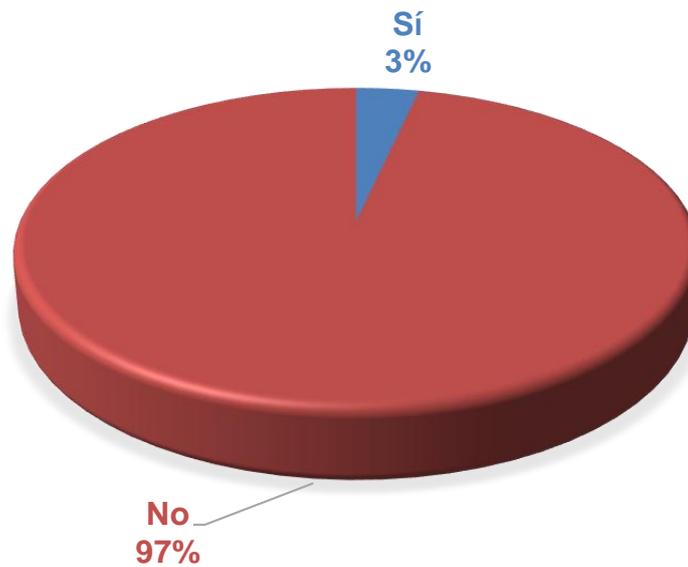
Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a estudiantes del PAP, Sep.2013.

El 52% de los estudiantes encuestados expresan que en la universidad es donde tienen mayor acceso a internet, un 33% de los estudiantes indican que tiene internet en sus casas y un 15% opinan que tienen acceso a internet en sus trabajos. Los diferentes puntos para hacer uso del internet como herramienta de aprendizaje es diversa, aunque existe una preferencia por la Universidad, puede existir diferentes situaciones: desde el uso gratuito del mismo, mayores puntos de alquiler de una computadora con Internet, entre otros. Alrededor de una tercera parte de los estudiantes hacen uso del Internet desde sus casas.

ELABORACIÓN DE BLOGS EN LA RED VIRTUAL PARA SU USO

Gráfica No.8

| | | |
|---------|----|-----|
| Sujetos | Sí | No |
| 400 | 14 | 386 |



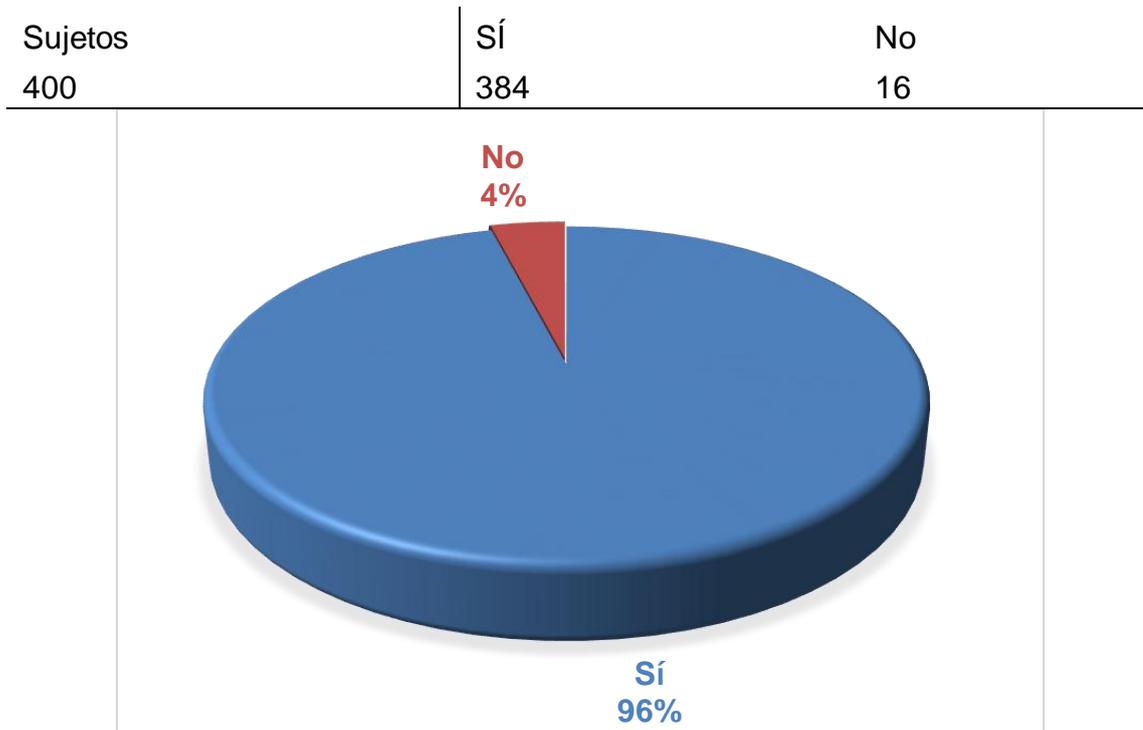
Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a estudiantes del PAP, Sep.2013.

La mayoría de estudiantes no cuentan con un blog en la red virtual. Es una minoría, un 14% que ha desarrollado un blog en la red virtual.

Únicamente un 3% de los estudiantes han creado un blog con fines educativos o para su uso, la mayoría de los estudiantes no han visualizado las potencialidades de este recurso o no han necesitado de mismo. Los estudiantes requieren de formación en estos medios virtuales para enriquecer sus conocimientos y acrecentar sus capacidades.

UTILIZACIÓN DE PORTALES EDUCATIVOS COMO APOYO PARA LA UTILIZACIÓN DE TAREAS

Gráfica no.9



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a estudiantes del PAP, Sep.2013.

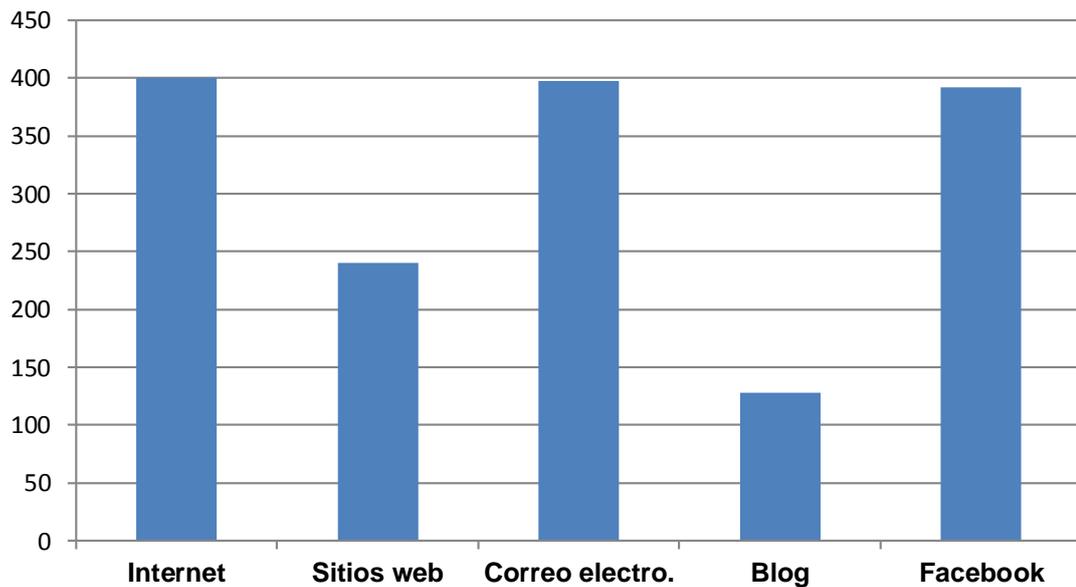
Una cantidad mayoritaria (96%) utilizan el internet para el desarrollo de sus actividades o trabajos relacionados con sus materias; solo un 4% no utilizar portales educativos como referencia.

La mayoría de los estudiantes hacen usos del Internet para realizar sus trabajos, empero no hacen uso del mismo para generar estrategias de aprendizaje (mapas, esquemas, cuadros, etc.), esto evidencia que el uso del mismo es mas de forma instruccional que autodidáctico.

MEDIOS ALTERNOS DE COMUNICACIÓN VIRTUAL UTILIZADOS POR LOS ESTUDIANTES

Gráfica No.10

| Sujetos | Internet | Sitios web | Correo electrónico | Blog | Facebook |
|---------|----------|------------|--------------------|------|----------|
| 400 | 400 | 240 | 398 | 128 | 392 |



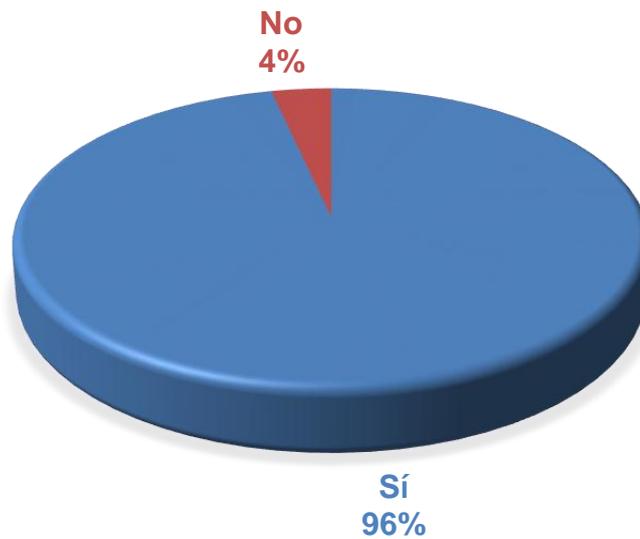
Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a estudiantes del PAP, Sep.2013.

La población en su totalidad, 400 encuestados, afirma utilizar Internet. 389 y 392 afirman tener correo electrónico y Facebook, también 240 estudiantes afirman utilizar sitios web; los blogs educativos no tiene un mayor uso por los estudiantes solo 128 estudiantes afirma usarlos. Todos los estudiantes hacen mención que utilizan el Internet con diferentes fines, si como su correo electrónico y el uso de Facebook, es uno de los puntos fundamentales para hacerle énfasis de que estos mismos recursos pueden ser utilizados con fines educativos. La utilización de sitios web es otro aporte favorable para generar sus blogs de forma gratuita, recurso que puede ser utilizado por el mismo docente.

**PREFERENCIA POR CURSOS PRESENCIALES Y EN LÍNEA EN EL
PROGRAMA ACADÉMICO PREPARATORIO PAP**

Gráfica No.11

| | | |
|---------|-----|----|
| Sujetos | Sí | No |
| 400 | 386 | 14 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a estudiantes del PAP, Sep.2013.

Un 96% de los estudiantes encuestados exponen que les gustaría recibir los cursos de programa académico Preparatorio PAP, de forma presencial y en línea.

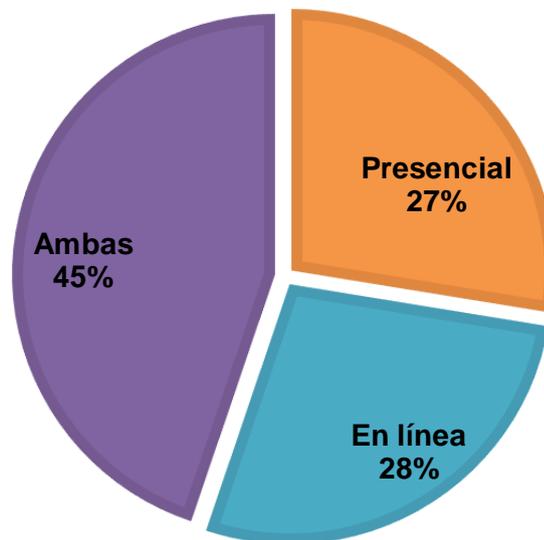
La aceptación de recibir los cursos del PAP de forma presencial y en línea es evidente, tener de recurso una plataforma virtual, hace que el proceso educativo sea más enriquecedor, una mínima parte de los sujetos no evidencia esta necesidad, la cual puede estar ligada a diferentes factores, desinterés, falta de recursos tecnológicos, no tener acceso al Internet, entre otras.

ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DEL PAP

MODALIDAD DE FORMACIÓN QUE PREFIEREN LOS DOCENTES DEL PAP

Grafica No.12

| | | | |
|---------|------------|----------|-------|
| Sujetos | Presencial | En línea | Ambas |
| 16 | 8 | 8 | 13 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

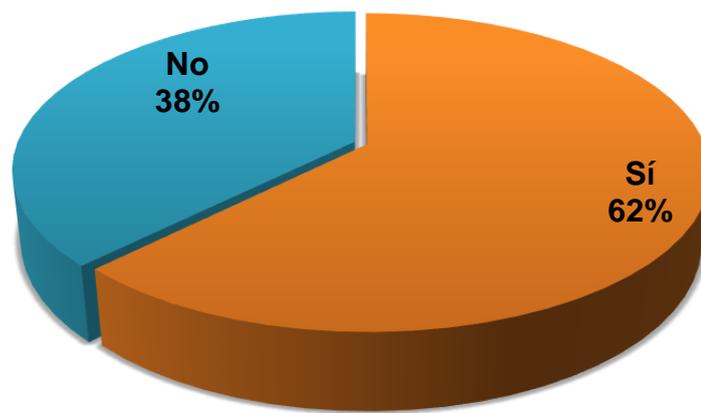
Un 45% de los sujetos encuestados expresan que prefieren un proceso de formación semipresencial, sin embargo un 27% prefiere una formación presencial y un 28% la prefiere en línea.

Los docentes prefieren cursos semipresenciales, una mínima parte de los docentes expresan que prefieren una formación puramente presencial, un factor que llama la atención ya que el docente debe ser el principal pionero de la tecnología por la población a la que se enfrenta, que en su mayoría podría considerárseles como nativos tecnológicos.

**FORMACIÓN EN CURSOS DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE,
RELACIONADOS CON LAS TICS,
NO MENOR DE 40 HORAS, DURANTE EL ÚLTIMO AÑO.**

Grafica No.13

| | | |
|---------|----|----|
| Sujetos | SÍ | No |
| 16 | 10 | 6 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

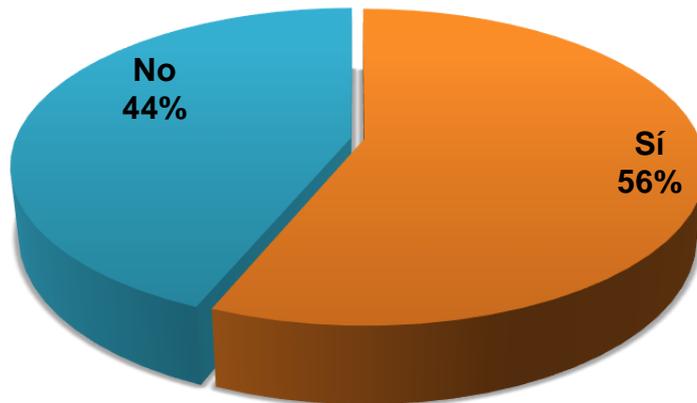
Un 62% de los docentes indican haber recibido en el último año, al menos un curso que durara 40 horas, relacionado con la Tecnología de la Información y la Comunicación TIC. Un 38% indico no haber recibido estos cursos durante el último año.

Más del 60% de los docentes expreso que han tenido formación respecto a las Tics, un factor favorable para el desarrollo de otras herramientas a través de los entornos virtuales de aprendizaje. Las capacitaciones tecnológicas son un factor preponderante en las formaciones de los estudiantes.

FORMACIÓN EN CURSOS SOBRE EN COMPETENCIAS EDUCATIVAS

Gráfica No.14

| | | |
|---------|----|----|
| Sujetos | Sí | No |
| 16 | 9 | 7 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

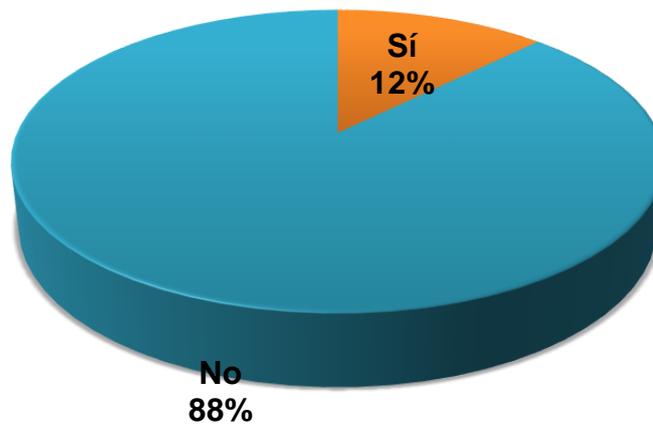
La mayoría de docentes (56%) indica que han recibido cursos relacionados con las competencias, un 44% afirmaron no haber recibido cursos sobre competencias.

Los procesos tecnológicos y las competencias son temáticas que no pueden quedarse relegadas ante los nuevos enfoques educativos. Más del 50% de los docentes expresaron haber recibido estas temáticas, lo cual hace integrador el proceso de aprendizaje.

FORMACIÓN EN CURSOS SOBRE DISEÑOS INSTRUCCIONALES, EN UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Gráfica No.15

| | | |
|---------|----|----|
| Sujetos | Sí | No |
| 16 | 2 | 14 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

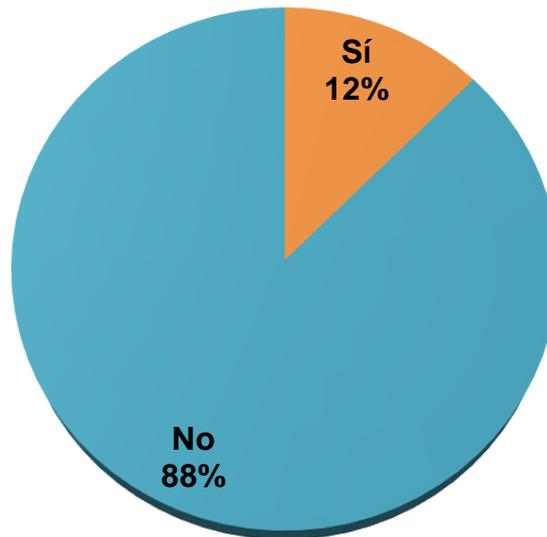
La mayoría de docentes, un 88% contestó que no han recibido cursos sobre diseños instruccionales en un entorno virtual de aprendizaje, únicamente un 12% expreso que si tiene conocimiento del tema.

La mayoría de docentes desconocen la aplicación de diseños instruccionales en un entorno virtual de aprendizaje, una mínima parte expreso tener formación en esta temática, factor que hace énfasis en el proceso de aprendizaje ya que como auxiliar de la docencia puede ser un recurso didáctico enriquecedor del proceso.

FORMACIÓN EN CURSOS SOBRE DIDÁCTICA EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE, EN EL TRANCURSO DEL ÚLTIMO AÑO

Gráfica No.16

| | | |
|---------|----|----|
| Sujetos | Sí | No |
| 16 | 2 | 14 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

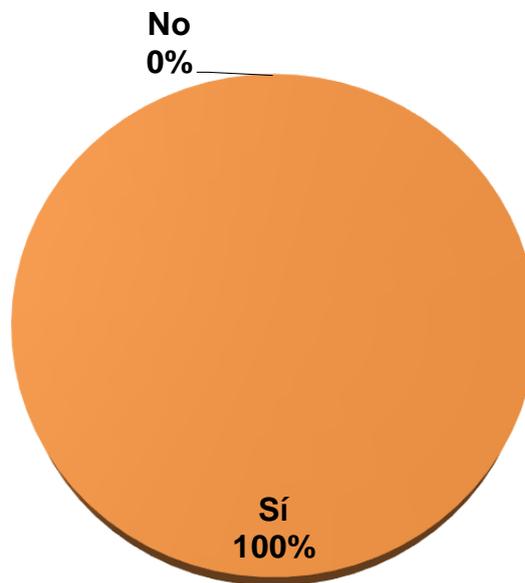
El 88% indicó que no han recibido cursos sobre didáctica en entornos virtuales de aprendizaje en el transcurso del último año. Solo un 12% expreso haber recibido cursos sobre esta temática.

Los docentes del PAP no han tenido formación respecto a la didáctica que se debe realizar en un entorno virtual de aprendizaje, por tal razón desconocen su utilidad en el proceso de aprendizaje y no han evidenciado la potencialidad de recursos y estrategias que les ofrecen los entornos virtuales de aprendizaje.

UTILIZACIÓN DE DINÁMICAS DE GRUPOS (METODOLOGÍAS COLABORATIVAS Y COOPERATIVAS, DENTRO DE UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Gráfica No.17

| Sujetos | Sí | No |
|---------|----|----|
| 16 | 16 | 0 |



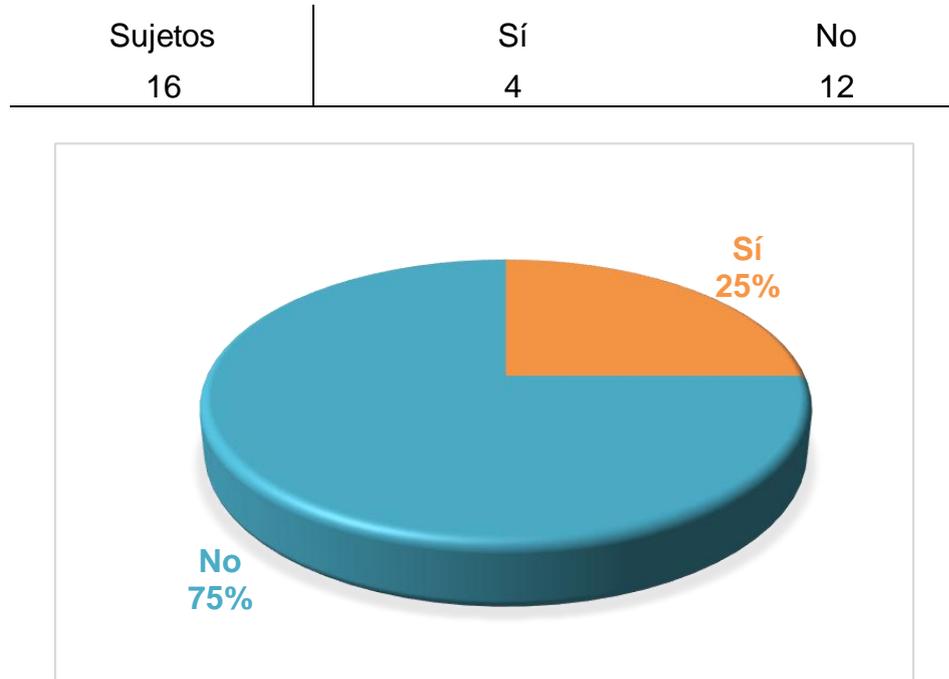
Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

El 100% de los docentes afirman que utilizan metodologías cooperativas y colaborativas, como herramientas en el proceso de aprendizaje.

Esta característica propicia la integración o desarrollo de sus cursos en un entorno virtual, en la utilización de estas metodologías se hace enriquecedora si integramos los procesos tecnológicos, la misma Tics son herramientas para desarrollar aprendizajes significativos en los estudiantes.

ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS DE APOYO Y MATERIAL DIDÁCTICO EN LÍNEA, PARA REFORZAR EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES

Gráfica No.18



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

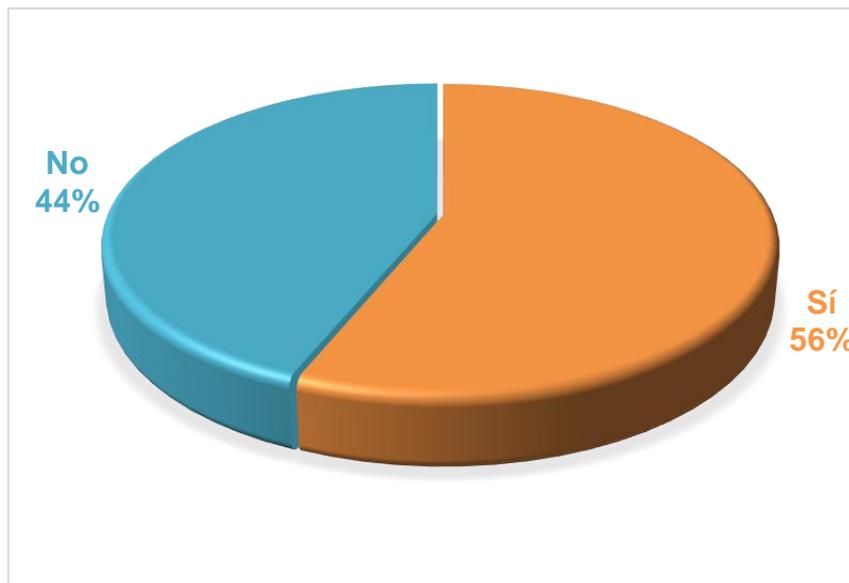
Un 75% de los docentes informan que no han elaborado documentos de apoyo y material didáctico en línea, como medios para reforzar el aprendizaje en sus estudiantes, solo un 25% expreso que si realiza material y documentos en línea.

La mayoría de docentes no utilizan las herramientas que propician los entornos virtuales de aprendizaje, no existe una vinculación de su didáctica con las Tics, solo una minoría hace uso de los recursos que propicia un entorno virtual.

UTILIZACIÓN DE EQUIPO AUDIOVISUAL, DE FORMA CONSTANTE, PARA EL DESARROLLO DE SU DOCENCIA

Gráfica No.19

| | | |
|---------|----|----|
| Sujetos | Sí | No |
| 16 | 9 | 7 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

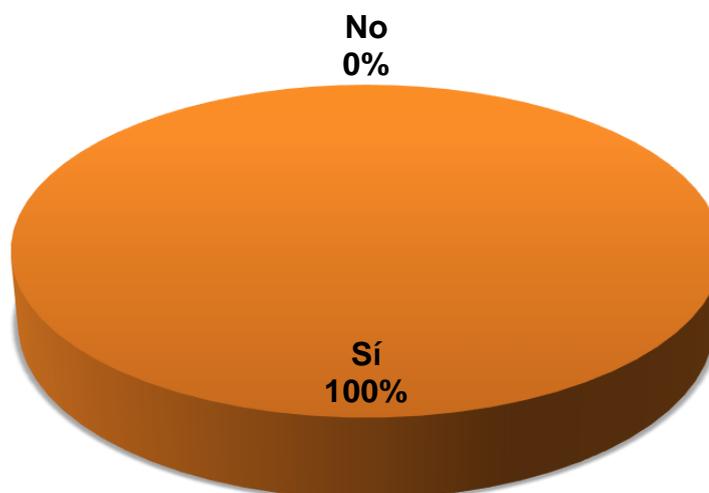
El 56% de los sujetos expuso que utiliza equipo audiovisual, de forma constante para el desarrollo de su docencia, y un 44% expone no utilizar equipo audiovisual para uso de su docencia.

Más del 50% de los docentes utilizan equipo audiovisual en su docencia, factor que integra las Tics al proceso de aprendizaje, el uso de medios tecnológicos facilit6a el canal para la inserción de los entornos virtuales de aprendizaje, sin embargo otro porcentaje de docentes exponen que no hacen uso de ningún medio tecnológico para el desarrollo de sus clases.

REALIZACIÓN ACTIVIDADES MOTIVACIONALES, DE FORMA CONSTANTE, EN EL DESARROLLO DE SU CURSO

Gráfica No.20

| | | |
|---------|----|----|
| Sujetos | Sí | No |
| 16 | 16 | 0 |



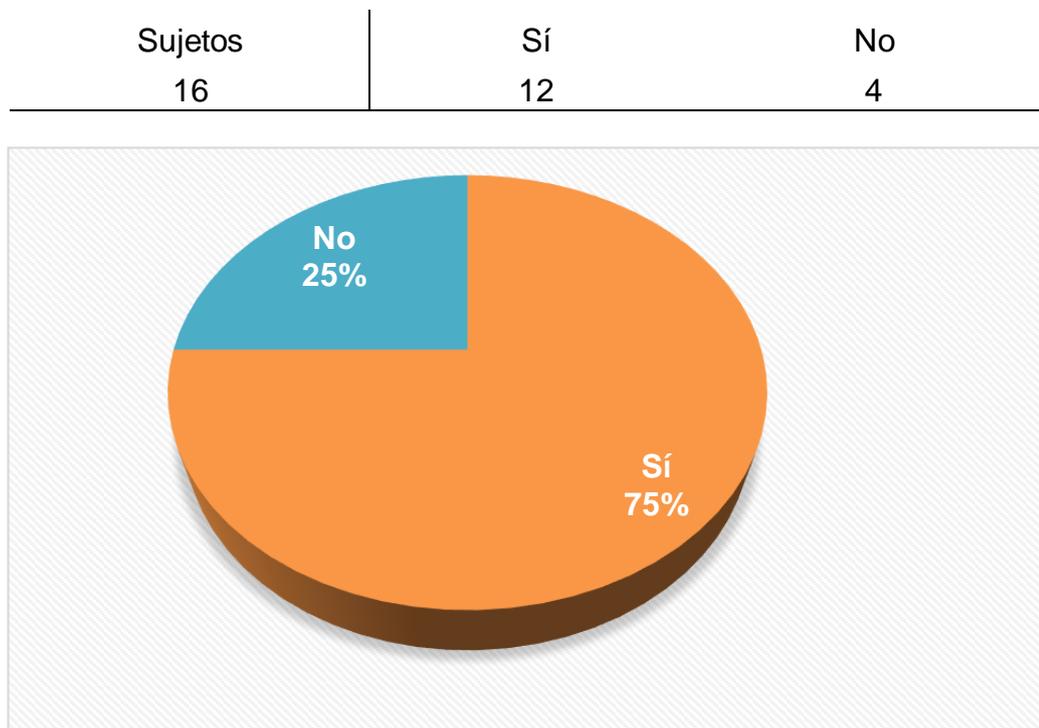
Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

El 100% de los docentes encuetados expresó que realiza actividades motivacionales de forma constante en el desarrollo de su curso.

La motivación siempre ha estado presente en los procesos de aprendizaje y los docentes del PAP, expresan en su totalidad, que utilizan esta estrategia en el desarrollo de su docencia. Los nuevos enfoques educativos vinculan al 100% el factor motivacional tanto de los estudiantes como de los docentes.

DISPOSICIÓN DE INTERNET EN SU RESIDENCIA

Gráfica No.21



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

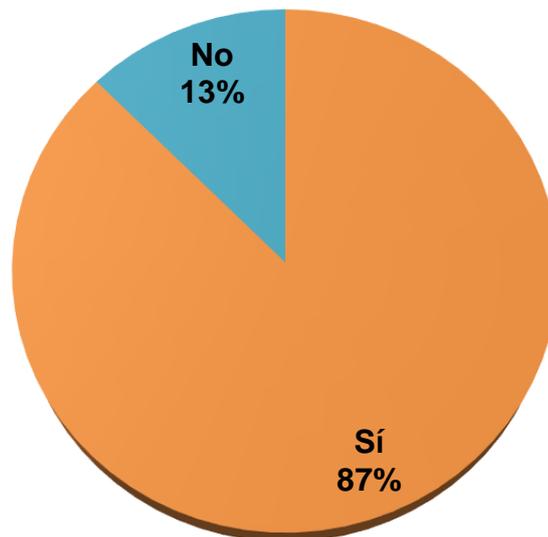
El 75% de los docentes expone que cuenta con uso de Internet en su casa y un 25% expuso que no cuentan con este servicio.

La mayoría de docentes exponen que cuentan con servicio de Internet en sus viviendas, lo cual abre mejores posibilidades para hacer uso del mismo con fines educativos, aunque existe gran diferencia entre el acceso y la utilidad que se le pueda dar. Au existen docentes que esta limitante es evidente, no poseen Internet en sus viviendas y esto puede ser una debilidad para desarrollar entornos virtuales de aprendizaje, aunque no evidencia que no puedan tener acceso en otros lugares.

**FORMACIÓN EN CURSOS VIRTUALES (MÓDULOS) PROPORCIONADOS
POR LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA
MEDIA U OTRA INSTANCIA DE LA USAC**

Gráfica No.22

| Sujetos | Sí | No |
|---------|----|----|
| 16 | 14 | 2 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

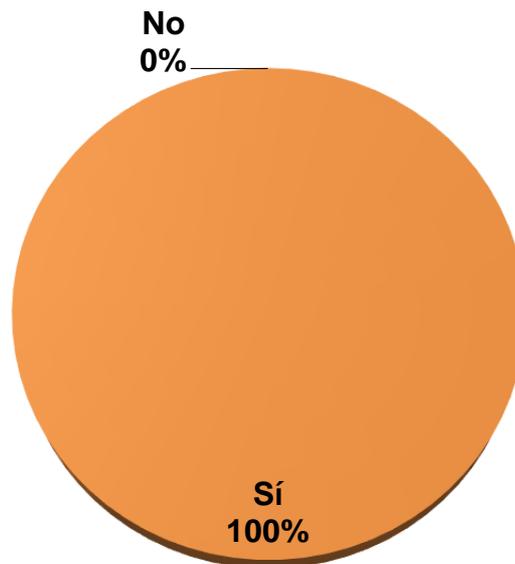
El 87% de los docentes afirman que han recibido cursos virtuales proporcionados por la EFPEM o por otra instancia de la USAC, solo un 13% de docentes indican no han tenido ninguna capacitación por parte de la USAC.

Una minoría expuso que no han recibido cursos, a través de las diferentes instancias de la USAC, sin embargo no evidencia que no hayan recibido ningún curso, ya que los docentes pueden recibir formación de cualquier instancia (colegios, entidades privadas).

FORMACIÓN EN CURSOS SOBRE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN TICS

Gráfica No.23

| | | |
|---------|----|----|
| Sujetos | Sí | No |
| 16 | 16 | 0 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

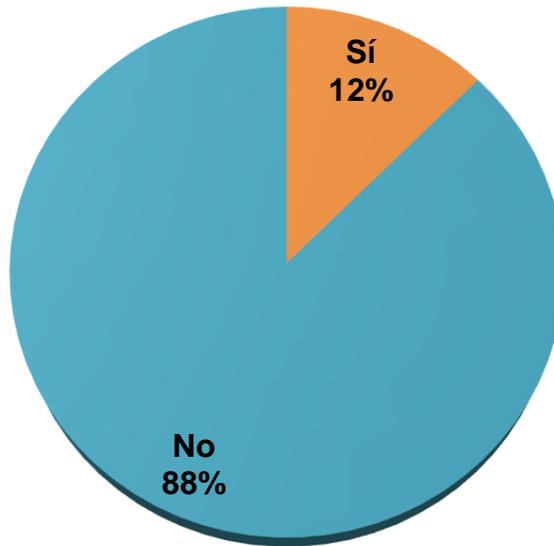
La totalidad de los docentes encuestados afirman que recibieron cursos relacionados con las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación Tics.

Los docentes no están anuentes a las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, todos han tenido procesos de formación relacionada con estas temáticas, sin embargo no se evidencia una integración al 100% de las Tics con su quehacer docente. No han evidenciado, en su totalidad, los beneficios que ofrecen los entornos virtuales respecto a didáctica, metodología evaluación, entre otras.

CREACIÓN DE BLOGS CON FINES EDUCATIVOS EN LA RED VIRTUAL

Gráfica No.24

| | | |
|---------|----|----|
| Sujetos | Sí | No |
| 16 | 2 | 14 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

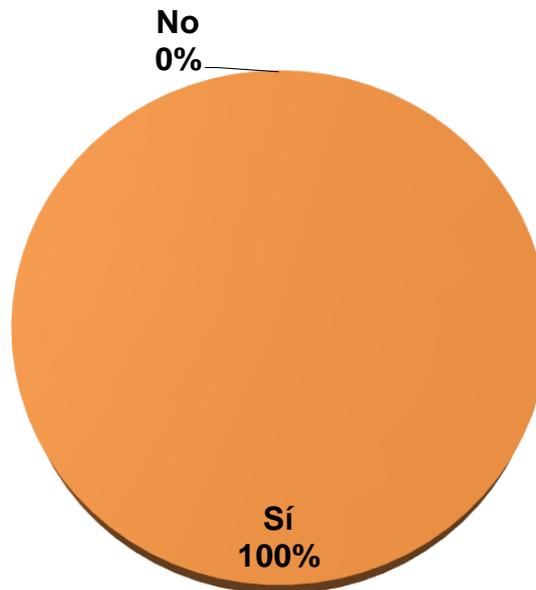
Un 88% de los docentes encuestados expresaron que no realizan blogs con fines educativos en la red virtual, únicamente el 12% han trabajado con blogs con fines educativos.

La mayoría de docentes no utilizan blogs como herramientas didácticas, no visualizan los blogs educativos como auxiliares de su docencia. Una minoría hace uso de los blogs como recurso didáctico.

UTILIZACIÓN DE PORTALES EDUCATIVOS COMO ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE, PARA SUS ESTUDIANTES

Gráfica No.25

| Sujetos | Sí | No |
|---------|----|----|
| 16 | 16 | 0 |



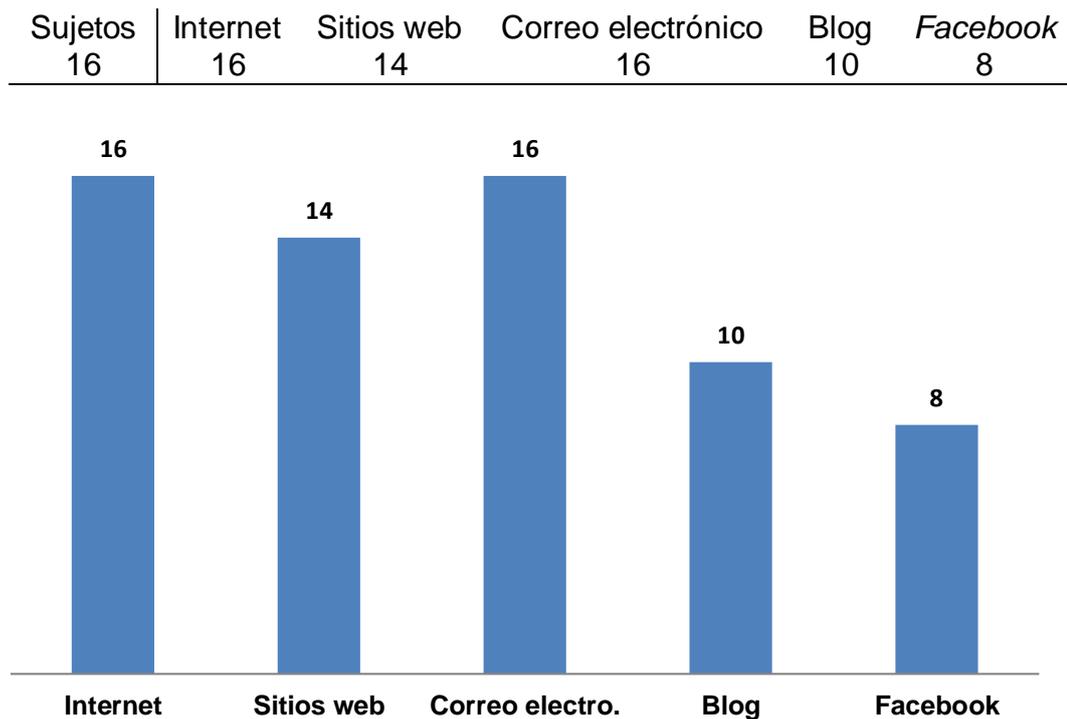
Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

El 100% de los docentes afirma que utiliza portales educativos como referencia bibliográfica para sus estudiantes.

El uso de portales educativos no es desconocido por los docentes, la integración de portales educativos en un entorno virtual al que hacer docente quedo evidenciado, factor que hace favorable la integración de diseños instruccionales.

MEDIOS ALTERNOS DE COMUNICACIÓN UTILIZADOS POR LOS DOCENTES PARA SU DOCENCIA

Gráfica No.26



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

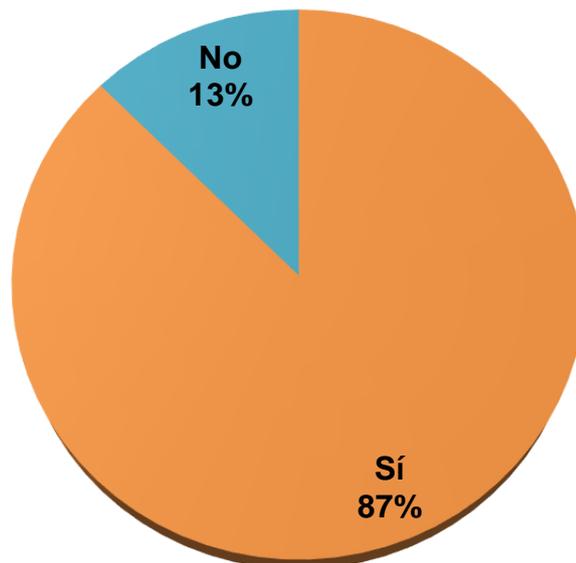
Todos los docentes utilizan el Internet como medio educativo y todos cuentan con un correo electrónico, 14 docentes utilizan sitios web como recurso docente, 10 docentes utilizan los blogs y ocho docentes, que corresponde al 50% utilizan el Facebook como recurso educativo.

La integración de medios de comunicación, a través de la red virtual, se evidencia en los docentes, hacen uso de la diversidad de medios con ello queda la convicción de que el docente es parte de este entorno virtual y puede hacer uso de más estrategias tecnológicas.

FACTIBILIDAD DE UN DISEÑO INSTRUCCIONAL EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE PARA EL PAP, COMO AUXILIAR DE LA DOCENCIA

Gráfica No. 27

| | | |
|---------|----|----|
| Sujetos | Sí | No |
| 16 | 14 | 2 |



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta aplicada a los docentes del PAP, Sep.2013.

El 87% de los docentes manifiestan que el desarrollo de un diseño instruccional en un entorno virtual de aprendizaje es factible como auxiliar de su docencia, únicamente el 13% exponen que no sería factible.

Los docentes expresan la necesidad de desarrollar los cursos del PAP de forma presencial y en línea, a través de un diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje. El desarrollo metodológico de este proceso vendría a ser un auxiliar para la docencia directa.

TEMÁTICAS SUGERIDAS POR LOS DOCENTES, PARA EL DESARROLLO DE DISEÑOS INSTRUCCIONALES EN UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

- Diseños instruccionales en EVA o AVA.
- Tics aplicadas a la educación superior.
- Sistema Tutorial Inteligente STI.
- Uso de plataformas (Moodle, Chamilo, Blackboard).
- Didáctica en entornos virtuales.
- Utilización de software educativo.
- Entornos virtuales de aprendizaje.
- Métodos E-learning / B-learning.
- Docencia en línea tipo Webex.
- Elaboración de blogs con fines educativos.
- Introducción de cursos MOOC.
- Software para crear mapas conceptuales y mentales, esquemas, cuadro sinóptico, diagramas.
- Diseño de encuestas virtuales.

Listado de cursos sugeridos por los docentes, cursos relacionados con la temática de diseños instruccionales y entornos virtuales de aprendizaje.

La selección de diversos cursos relacionados con los entornos virtuales, demuestra el interés de los docentes por incorporar estas temáticas a su labor. La necesidad de formación es notoria, la incorporación de las Tics, el desarrollo de nuevos entornos de aprendizaje son solo una parte, de ese inmenso caudal de medios, los cuales serían herramientas estratégicas para los docentes.

**SÍNTESIS DE INFORMACIÓN SOBRE ENCUESTAS, APLICADA AL
COORDINADOR ACADÉMICO DE LA EFPEM
Y AL COORDINADOR DEL PAP**

Un 80% de docentes desarrollan sus cursos con una metodología tradicional, dejando por un lado la incorporación de las Tics al proceso de aprendizaje; utilizan como herramienta didáctica el pizarrón u hojas de trabajo y no se incentiva al estudiante a incursionar en un entorno virtual.

La aplicación de los cursos de forma presencial y en línea beneficiaría en primera instancia al estudiantado ya que es un grupo vulnerable y cualquier grupo estudiantil o asociación los manipula para intereses personales, eso hace que descuiden su desarrollo educativo o en el peor de los casos que se ausenten de las clases.

Se hace necesario implementar un diseño instruccional en línea como auxiliar de la docencia, en virtud de los diferentes problemas a los que se enfrenta el estudiantado (manifestaciones, paros laborales, conflictos entre asociaciones, problemas para ingresar a la USAC, etc.)

El desarrollar los cursos en línea como una opción de apoyo a los docentes, ayudaría a cubrir más temáticas y a ejercitar los temas, sin dejar por un lado la continuidad de los estudios.

El desarrollo de un entorno virtual para el aprendizaje propicia una formación integral y no únicamente, sobre las asignaturas que se deben aprobar, con ello se brinda el desarrollo de competencias para su futura vida universitaria.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos de los estudiantes y docentes del Programa Académico Preparatorio PAP, Coordinador del PAP y Coordinador Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM.

Los docentes del PAP necesitan actualización casi en su totalidad; principalmente metodología y estrategias docentes pertinentes al ámbito tecnológico. La población encuestada, estudiantes y docentes, manifestaron la necesidad de formarse o actualizarse en cursos que corresponden al ámbito de las nuevas Tecnologías de la Informática y la Comunicación Tics. 71% de los estudiantes y 62% de los docentes expresaron haber recibido cursos relacionados con las Tics; sin embargo se hace evidente y necesario profundizar en temáticas como: Estrategias de aprendizaje en entornos virtuales, didáctica en ambientes virtuales, diseños instruccionales en línea, entre otras.

La mayoría del profesorado del PAP, 87% han recibido cursos o módulos ofertados por la USAC, una minoría no lo ha hecho, empero tienen la opción de asistir a otras instancias que ofrecen cursos o módulos (facultades, escuelas, colegios de profesionales, entre otras). Dentro de esta formación un 45% de los docentes prefiere participar en cursos o módulos impartidos en las modalidades en línea y semipresencial; una minoría de un 27% indica que prefieren una formación puramente presencial, dejando fuera los procesos de formación e-learning y b-learning.

La necesidad de utilizar medios alternos de comunicación es evidente en el sector docente (biblioteca virtual, portales, blogs y sitios web). Sin embargo estos medios tecnológicos no son usados con fines puramente educativos o

no se evidencia la aplicación de estos medios para el desarrollo del aprendizaje, tanto para estudiantes como para docentes.

El profesorado del PAP, en un 88%, informa estar descontextualización en relación a las NTIC, relacionadas a la educación superior. Una población minoritaria expresó haber recibido cursos o módulos que corresponden a las NTIC. Las necesidades de actualización identificadas por la comunidad docente del PAP establecen una exigencia de actualización que requiere de múltiples y variadas innovaciones, con la finalidad de propiciar en los estudiantes del PAP, procesos de aprendizaje de mayor significación, así lo sugiere la variedad de cursos o módulos propuestos por los docentes en el ámbito tecnológico.

La mayor necesidad de formación y actualización docente corresponde tecnológica, la cual incide de forma directa en la labor académica. La formación docente debe cubrir las demandas de una sociedad cambiante, por tal razón los docentes del PAP, en su totalidad, debe ser el punto de partida para toda formación tecnológica.

Debe apoyarse al docente con cursos o módulos relacionados a las TIC aplicadas a la docencia universitaria de manera que este a la vanguardia de la tecnología, creando también los espacios propicios y los medios para tales fines. Con este proceso se benefician los aprendizajes propios de los estudiantes. La formación y actualización docente debe ser una exigencia laboral con la finalidad de crecer como persona para modificar su ámbito y con ello garantizar una sociedad integral.

La pertinencia es evidente por parte de los docentes y estudiantes, en el desarrollo de un aprendizaje a través de un entorno virtual, el incremento y avance tecnológico en un proceso de formación presencial y en línea es enriquecedor.

CONCLUSIONES

1. La necesidad de utilizar medios alternos de comunicación es evidente en el sector docente y estudiantil (biblioteca virtual, portales, blogs y sitios web), la aceptación de incrementar nuevas metodologías en los entornos educativos queda explícito, únicamente la utilización del correo y Facebook como recurso educativo, tiene una demanda minoritaria, podría ser por el uso comercial que se le da al mismo.
2. El claustro de docente necesita actualización casi en su totalidad, sobre metodología y estrategias docentes pertinentes al ámbito educativo superior para desarrollar un entorno virtual de aprendizaje. La población encuestada manifestó la necesidad de formarse o actualizarse en cursos que corresponden a las NTIC.
3. Las áreas de mayor necesidad de formación y actualización docente corresponden al área pedagógica (docencia) y el área tecnológica, ambas incidentes de forma directa en la labor académica.
4. Existe un evidente desconocimiento por parte de docentes y estudiantes de la temática de diseños instruccionales en un entorno virtual de aprendizaje, sin embargo ambos grupos expusieron casi en su totalidad, del beneficio de desarrollar los cursos del PAP de forma presencial y en línea. El desarrollo de un diseño instruccional en línea sería un auxiliar a la docencia.
5. Los estudiantes y docentes tienen conocimientos y han recibido cursos relacionados con las Tics, para la realización de trabajos, ejercicios y tareas los estudiantes hacen uso de la red virtual; de la misma manera los docentes hacen uso de los portales educativos y los vinculan con el proceso de aprendizaje, por tal razón el desconocimiento de los entornos virtuales no es absoluta.

6. Los docentes del Programa Académico Preparatorio reciben capacitación por medio de la EFPEM y a través de otras instancias de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sin embargo existe otros docentes que se capacitan fuera de la USAC ya que para sus méritos académicos, también les acreditan estos cursos.

7. La utilización de blogs educativos no es evidente en docentes, ni estudiantes, no se vincula el proceso de aprendizaje a estos entornos virtuales. Los medios alternos de comunicación más utilizados por docentes y estudiantes, es el Internet, correo electrónico y Facebook, lo cual evidencia que no existe desvinculación con las Tics, sin embargo no se le ha dado una orientación educativa a estos medios o no se han vinculado como herramientas de aprendizaje, para estudiantes como para docentes.

RECOMENDACIONES

1. Las necesidades de actualización identificadas por la comunidad docente y estudiantil del PAP establece una exigencia de actualización y requiere de múltiples y variadas innovaciones en los ambientes virtuales de aprendizaje, todo ello con la finalidad de propiciar en los estudiantes procesos de aprendizaje de mayor significación.
2. Apegados a las demandas de una sociedad cambiante, se sugiere una innovación en docencia universitaria, en entornos virtuales de aprendizaje esto sin demeritar una especialización en su área o carrera.
3. Debe apoyarse al docente con cursos o módulos relacionados a las Tic aplicadas a la docencia universitaria de manera que este a la vanguardia de la tecnología, creando también los espacios propicios y los medios para tales fines. La formación y actualización docente debe ser una exigencia laboral con la finalidad de crecer como persona para modificar su ámbito y con ello garantizar una sociedad integral.
4. Crear los escenarios adecuados para desarrollar diseños instruccionales en entornos virtuales de aprendizaje, de manera que se vincule la formación de los estudiantes de forma presencial y en línea.
5. Propiciar cursos sobre la didáctica de diseños instruccionales en un entorno virtual de aprendizaje, para vincularlos a su docencia y generar aprendizajes significativos a través de las nuevas Tics.
6. Implementar la propuesta del modelo de diseño instruccional en un entorno virtual de aprendizaje con la finalidad de promover aprendizajes integrales en los estudiantes.

REFERENCIAS

Libros

Acevedo, A. (1995). *Detención de las necesidades de capacitación de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala, Guatemala: IIME.

Águeda, A. (2007). *Nuevas claves para la docencia universitaria*. España, Madrid Narcea.

Aldana, C. (2007). *Biodidáctica Universitaria*. Guatemala, Guatemala: Editorial Universitaria.

Aldana, C. (2010). *La transdisciplinariedad*. Guatemala, Guatemala: IPNUSAC.

Ávila, I. (1996). *Necesidades e interés del profesor universitario por participar en la Maestría en Investigación Pedagógica*. Guatemala, Guatemala: IIME.

Castell, M. (1997). *La era de la información*. España, Madrid: Alianza.

Chávez, J. (2003). *Cómo se elabora un proyecto de investigación. Un enfoque constructivista*. Guatemala. Guatemala. S.n.

Chiavenato, I. (1995). *Administración de Recursos Humano*. D.F. México, México: MacGraw-Hill.

Díaz, F. y Hernández, G. (1998). *Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. D.F. México, México: McGraw-Hill.

Díaz Barriga, F. (2006). *Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados en TIC: un marco de referencia sociocultural y situado*. Tecnología y Comunicación Educativa.

- Díaz, F., Morales, L. *Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales: un modelo de diseño instruccional para la formación profesional continua*. Tecnología y Comunicación Educativas Año 22-23, No. 47-48 Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), México
- García-Vera, A. *Las nuevas tecnologías de la enseñanza*. España, Madrid: Acal.
- Guarro, A. *Los procesos de cambio educativo en una sociedad compleja*. España, Madrid: Pirámide.
- Pelegrín, C. (2003). *E-learning: Las mejores prácticas en España*. Madrid, España: Pearson.
- Pimienta, J. (2012). *Estrategias de enseñanza aprendizaje*. La Habana: Pearson Educación de México.
- Pimienta Prieto, J. (2010). *Las competencias en docencia universitaria*. Guatemala: Pearson Educación de México.
- Tobón, S., Pimienta, J. & Garica Faile, J. (2010). *Secuencias didácticas, aprendizaje y evaluación por competencias*. México: Pearson Educación de México.
- Plan Estratégico (2022). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Editorial Universitaria.
- Plan Estratégico DIGED. (2010-2014). Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Editorial Universitaria.
- Políticas Generales de la Universidad de San Carlos. (1991)Guatemala.
- Scala, M. (1991). *Diagnóstico de interés sobre capacitación y actualización en docencia e investigación del profesor universitario en educación a distancia*. Guatemala, USAC/IIME

Villegas, J. (1988). *Administración de Personal*. Caracas. Venezuela. Editorial Textos.

Williams, p y otros (s/f) *Fundamentos técnicos pedagógicos del diseño de elearning*. Universidad de Oberta, Cataluña, España.

Zarzar, C. (1996). *Formación de profesores universitarios, análisis y evaluación de experiencias*. D.F. México: Nueva Imagen.

E-Grafías

De los Ríos, D; Herrera, J. M.; Letelier y otros (2000). *Paradigmas y competencias profesionales. En CINDA. Las nuevas demandas del desempeño profesional y sus implicancias para la docencia universitaria*. Santiago de Chile: Alfa. Recuperado en <http://www.gestiopolis.com/economia/rol-del-docente-en-la-educacion.htm>

Hernández, I y Hernández, L. (30-10-2008) *El Rol del Docente*. Venezuela. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/economia/rol-del-docente-en-la-educacion.htm>

Instituto Tecnológico de Sonora (2012). *Modelos de diseño instruccional*. Consultado el 17/04/2013 de http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa32/modelos_diseno_instruccional/z2.htm

Mergel, B. (1998) *Diseño instruccional y teoría del aprendizaje*. Recuperado en http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/Reserva_Profesores/janette_orengo_educ_173/Teorias.pdf

Pérez, J. (2008). *La evaluación como instrumento de mejora de la calidad del aprendizaje*. Recuperado en base de datos <http://www.psyed.edu.es/mipe/2008/02/19/la-evaluacion-como-instrumento-de-mejora-de-la-calidad-del-aprendizaje-propuesta-de-intervencion-psicopedagogica-para-el-aprendizaje-del-idioma-ingles/>

Rueda Ortiz, R. (2009, enero-junio). Convergencia tecnológica: síntesis o multiplicidad política y cultural. *Signo y pensamiento*, vol. XXVIII, núm. 54, Pontificia Universidad Javeriana, Colombia. Recuperado el 20 de agosto de 2011 de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=86011409008>

Tobon Tobón, S. (s.f.). *La formación basada en competencias en la educación superior, el enfoque complejo*. Recuperado el 14 de febrero de 2012, de CIFE Instituto Politecnico Nacional:

http://www.eventos.cfie.ipn.mx/reuniones_academicas/dialogos/pdf/dfle1.pdf

Yukavetsky, G (s/f). Qué es diseño instruccional. Tomado de:http://www1.uprh.edu/gloria/Tecnologia%20Ed/Lectura_3%20.html, fecha de consulta 17/04/2013

Informes técnicos

Bruner, J. (2000). «Educación: escenarios de futuro. *Nuevas tecnologías y sociedad de la transformación*». Documento N° 16, PREAL (Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe).

Comunicación y Pedagogía. Artículo publicado en la Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 158, pp. (17-26).

Competencias Recursos Humanos: Aplicación de las Competencias en los Procesos de Recursos Humanos. Calidad Empresarial, 22-25

Cuesta, A. *Tecnología de Recursos Humanos. Conferencia desarrollada en el 1er Taller Nacional sobre R.H. en la Ciencia*. ISPJAE, Habana, 1997.

Especialización en entornos virtuales de aprendizaje. (2010) OEI/CAEU. Argentina, Buenos Aires.

- Martínez, F. (1999). *El perfil del profesor universitario en los albores del siglo XXI*. I Encuentro de perfeccionamiento del profesorado universitario. Caracas.
- Mesa, E. y Naranjo, P. (2007). *La evaluación del desempeño: herramienta vital en la dirección organizacional*. Observatorio de la Economía Latinoamericana N° 73. Enero
- Núñez, J. 1997. *Competencias recursos humanos: aplicación de las competencias en los procesos de recursos humanos*. Calidad empresarial, 22-25.
- Peña, P y Peña, M. (Septiembre-diciembre, 2007). *El saber y las TIC: ¿Brecha digital o brecha institucional?* Está en: OEI - Revista Iberoamericana de Educación - Número 45.
- Pérez, J. (2005). *La formación permanente del profesorado ante los nuevos retos del sistema educativo universitario*. Segovia, 17-19 de febrero.
- Pérez, O.M. (2005). *Acceso y características de la Población Estudiantil de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Convenio de Cooperación Académica y Científica No 886.253.5 la Universidad de San Carlos de Guatemala e IESALC/UNESCO.
- Pérez, O.M. (2005) *Matrícula estudiantil y sistemas de atención al estudiante: modalidades, evolución, feminización, participación estudiantil y becas (1990-2005)*. Convenio de Cooperación Académica y Científica No 886.253.5. USAC/IESALC UNESCO.
- Reglamento de formación y desarrollo del profesor universitario*. (1989) Punto séptimo del acta. No. 63-89. 6 octubre.
- Tejada, J. (1999) *El formador ante la Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación: nuevos roles y nuevas competencias profesionales*.

Unesco (1998) *Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción* y Marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior.

Tesis

Arranz, P. (2007). *Los sistemas de garantía de calidad en educación superior en España*. (Tesis doctoral) Recuperado en base de datos <http://hdl.handle.net/10259/78>

Baleiras Esteban, B. (2006). *Las tecnologías de la información y la comunicación integradas en un modelo constructivista para la enseñanza de las ciencias*. (Tesis doctoral). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10259/70>

Bassani, A. (2008). *Estrategias didácticas semipresenciales mediadas por las tecnologías de la información y La comunicación*. (Tesis doctoral) Recuperado en la base de datos <http://www.tdx.cat/handle/10803/8946>

Canales Reyes, C. (2006). *Identificación de factores que contribuyen al desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje con apoyo de las TIC*. (Tesis doctoral). Recuperado en la base de datos <http://www.tdx.cat/handle/10803/5045>

Ferreira, M. (2007). *Determinantes del desempeño universitario*. Tesis de maestría Recuperado en <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/maestria/tesis/048-tesis-ferreira.pdf>

Fuentes, C. (2006). *Modelo de comunicación para la enseñanza a distancia en internet. Análisis experimental de una plataforma de e-learning*. (Tesis doctoral). Recuperado en la base de datos <http://www.tdx.cat/handle/10803/4126>

Morales, E. (2008). *Innovación y mejora del proceso de evaluación del aprendizaje*. (Tesis doctoral). Recuperado de <http://www.tesisenred.net/TDX-0722108-124427/>

Muñoz, A. (2009). *Análisis diferencial del rendimiento educativo en la educación primaria en función de indicadores socioeconómicos y culturales*. (Tesis doctoral) Recuperado de base de datos

<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10095/munoz.pdf;jsessionid=0DF4F306D710FC784A8ECA8A3CBC4177.tdx2?sequence=1>

Pron, J. (2007) *Análisis del desempeño universitario utilizando modelos para variables enteras*. (Tesis de maestría) recuperad en <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/maestria/tesis/049-tesis-pron.pdf>

APÉNDICE

PROPUESTA

Estructura de un modelo de diseño instruccional para un entorno virtual de aprendizaje



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Maestría en Formación Docente**

**Estructura de un modelo de diseño instruccional,
para un entorno virtual de aprendizaje.**

**Presentado por:
Lic. Cristian Alexander Andrino Rivera**

INTRODUCCIÓN

La educación virtual ha tenido un acelerado desarrollo desde hace ya más de una década y las instituciones educativas en todo el mundo, desde escuelas primarias hasta de educación superior, han adoptado esta modalidad con el fin de poner a prueba nuevos métodos de aprendizaje y de adecuar las circunstancias pedagógicas a las exigencias de una sociedad en constante transformación.

Gracias a la educación virtual, se han renovado los paradigmas tradicionales del proceso educativo, y se han puesto a discusión, la posibilidad que existe de superar las limitaciones de la educación presencial. Además, la educación virtual ha dado origen a nuevos conocimientos, desde teorías pedagógicas, nuevas metodologías y estrategias para ser utilizadas en las plataformas virtuales de aprendizaje, todo esto apoyado siempre en un permanente proceso de investigación sobre las innovaciones que se han generado y las que siguen surgiendo en el camino.

Las instituciones educativas han capacitado a sus profesores y han brindado acompañamiento en la producción de materiales educativos especiales para apoyar cursos virtuales como videos, aplicaciones multimedia, blogs, páginas Web, entre otros. Para esto, es necesario disponer de herramientas tecnológicas que permitan al tutor tener más autonomía sobre el diseño y la gestión de los cursos, que permitan a los estudiantes llevar a cabo su proceso de aprendizaje.

Es aquí donde adquiere un papel fundamental el diseño instruccional o diseño educativo para el aprendizaje, como proceso sistémico, planificado y estructurado que se debe llevar a cabo para producir no sólo materiales educativos sino recursos educativos completos, eficaces y efectivos, que integren guías, contenidos y actividades, cuyo propósito es desarrollar en el

estudiante las competencias suficientes para el aprendizaje. El diseño instruccional se centra más en el estudiante que en el docente, Gustafson y Tillman (1991) describen la meta del diseño instruccional en desarrollar el conocimiento, las habilidades, destrezas y actitud del estudiante, en donde el profesor es solamente un instrumento, un vehículo para lograrlo; para ser un mediador del aprendizaje.

El trabajo del diseño instruccional requiere del aporte interdisciplinario de diseñadores instruccionales, expertos en evaluación, productores de materiales didácticos en cualquiera de los formatos y medios que se utilicen. Para esto se requiere de una gestión y manejo del diseño instruccional en donde se distinguen fases como planeación, organización, desarrollo y control. Estas fases incluyen actividades como analizar, diseñar, desarrollo de materiales prototipos, prueba de materiales, revisión y la producción final.

Este trabajo tiene como objetivo identificar semejanzas y diferencias entre los modelos de diseño Instruccional para su implementación en la modalidad virtual desde el punto de vista del diseño educativo, para enfrentar problemas y mejoras en los procesos de formación que incorporan las herramientas tecnológicas.

Un módulo instruccional es un tipo de formación cuyo contenido posee los elementos que son necesarios para que se produzca el proceso de aprendizaje. El propósito es enseñar conceptos y permitir así la adquisición de destrezas de acuerdo a la dinámica de aprendizaje del estudiante sin la intervención presencial continua.

Un diseño Instruccional es una metodología de planificación pedagógica para la producción de material didáctico por medios de teorías de aprendizajes, que sirve de referencia para producir una variedad de materiales educativos, los cuales deben estar orientado a las exigencias y necesidades del estudiantado, asegurándose así la calidad del aprendizaje. El diseño instruccional proporciona un marco de referencia para la planeación,

desarrollo y adaptación de la instrucción, sustentado en las necesidades de los estudiantes y en los requerimientos del contenido a desarrollar.

El presente documento contiene una propuesta de la aplicación de un modelo de diseño instruccional, adaptado y contextualizado al ámbito universitario y propiamente al Programa Académico Preparatorio de la EFPEM. La inclusión de las tecnologías de la información y comunicación a la educación, ha generado cambios en lo curricular, en los programas de asignaturas en los contenidos y las formas de enseñar y aprender. A nivel general se han incursionado en programas educativos donde ha sido fundamental el uso de las herramientas de información y comunicación; favorece al sistema educativo en general, especialmente a la educación a distancia con el uso del internet, en plataformas tecnológicas como medio para obtener aprendizaje, este proceso requiere de planeación, diseño, implementación y valuación de acuerdo a una base teórica conceptual y un modelo pedagógico institucional que garantice el éxito de aprendizaje esperado.

Dado que la Educación a Distancia tienen características especiales y particulares que la diferencian de la educación tradicional, es necesario que dentro del modelo pedagógico institucional se evidencie las características de los estudiantes, las necesidades y las formas de cómo se va a dar ese aprendizaje, la evaluar para comprobar si lo planificado corresponde con el aprendizaje logrado, a la misma vez esto es una retroalimentación para garantizar la calidad educativa. Esta modalidad centra y promueve su aprendizaje de forma sistémica en un aprendizaje autónomo de sus estudiantes mediante la puesta en funcionamiento de diversas estrategias tecno-didácticas.

JUSTIFICACIÓN

La trascendencia del diseño instruccional en la preparación de ambientes tecnológicos, radica en que puede ayudar a incrementar la calidad de los cursos y programas de formación, sin embargo, se hace imperativo tener claro las necesidades que se desean ver cubiertas al implementar el mismo, a fin de garantizar su efectividad.

Igualmente, se considera que el diseño instruccional es un proceso que funciona de manera continua y sistemática por medio del uso de teorías instruccionales y teorías de aprendizaje para asegurar que se alcanzarán las competencias planteadas.

No podemos dejar de lado el hecho que en el diseño instruccional se hace un completo análisis de las necesidades y metas educativas a cumplir y, posteriormente, se diseña e implementa un mecanismo que permita alcanzar esos objetivos. Otro elemento importante tiene que ver con las características de la tarea implementada a nivel colaborativo. Ha sido todo un reto, tratar de ponerse de acuerdo para el desarrollo del proceso, lo cual evidencia entre otras cosas, que en un modelo de educación virtual o a distancia, existen un conjunto de elementos culturales, técnicos y de estilo de trabajo que deben preverse en el diseño de las actividades.

Se piensa que en la claridad de la tarea radica el éxito de las acciones. Es posible que en las consignas a implementar puedan generarse los elementos a nivel de dirección de las diferentes actividades que deben ser concebidas. La experiencia nos enseña a todos, que entre más claro se tenga lo que hay que hacer, mayores posibilidades de que se logre la meta.

El uso de las tecnologías de información y comunicación son únicamente herramientas que pueden mejorar el proceso de educativo, pero por si solas no son garantía de la calidad de un curso, como si lo puede ser un buen diseño instruccional.

La calidad de un curso no depende de la modalidad educativa en la que se imparta, sino de la respuesta que pueda dar a las necesidades de un determinado sector de la población a la cual vaya dirigido y sobre todo de la manera en la que pueda presentar los contenidos perfectamente articulados con los objetivos educativos, las actividades creadas para su aprendizaje significativo y las evaluaciones.

Es decir, podrá existir un diseño curricular muy bien estructurado pero si no tiene el tratamiento adecuado de los contenidos, y un enlace óptimo entre actividades de aprendizaje y la metodología, corre el riesgo de convertirse en un curso que no interesa al estudiante. Este riesgo es mayor cuando se hace uso de un entorno virtual.

Entonces mientras mejor sea el diseño instruccional de un curso virtual, existirán más posibilidades de una eficaz interacción e interactividad y como consecuencia mayor impacto en los resultados del aprendizaje.

OBJETIVOS

GENERAL:

- Diseñar un modelo de diseño instruccional en un entorno virtual de aprendizaje, para docentes del Programa Académico Preparatorio.

ESPECÍFICOS:

- Establecer cuáles son las etapas que debe tener un diseño instruccional para ser desarrollado en un entorno virtual de aprendizaje.
- Determinar la metodología que se debe emplear en un diseño instruccional en un entorno virtual de aprendizaje.
- Estructurar paso a paso los elementos que debe comprender una unidad temática.
- Presentar un perfil docente para un entorno virtual de aprendizaje.

MODELO DE DISEÑO INSTRUCCIONAL PARA DOCENTES DEL PAP

A continuación se desarrolla una propuesta de una estructura de un diseño instruccional para ser empleado en un entorno virtual de aprendizaje, es un modelo que presenta los elementos mínimos.

Planificación, diseño y ejecución de procesos y acciones de formación, capacitación y actualización a distancia al estudiantado del Programa Académico Preparatorio PAP, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- Por demanda del Sistema de Ubicación y Nivelación SUN
- Por demanda de Facultad de Ingeniería.

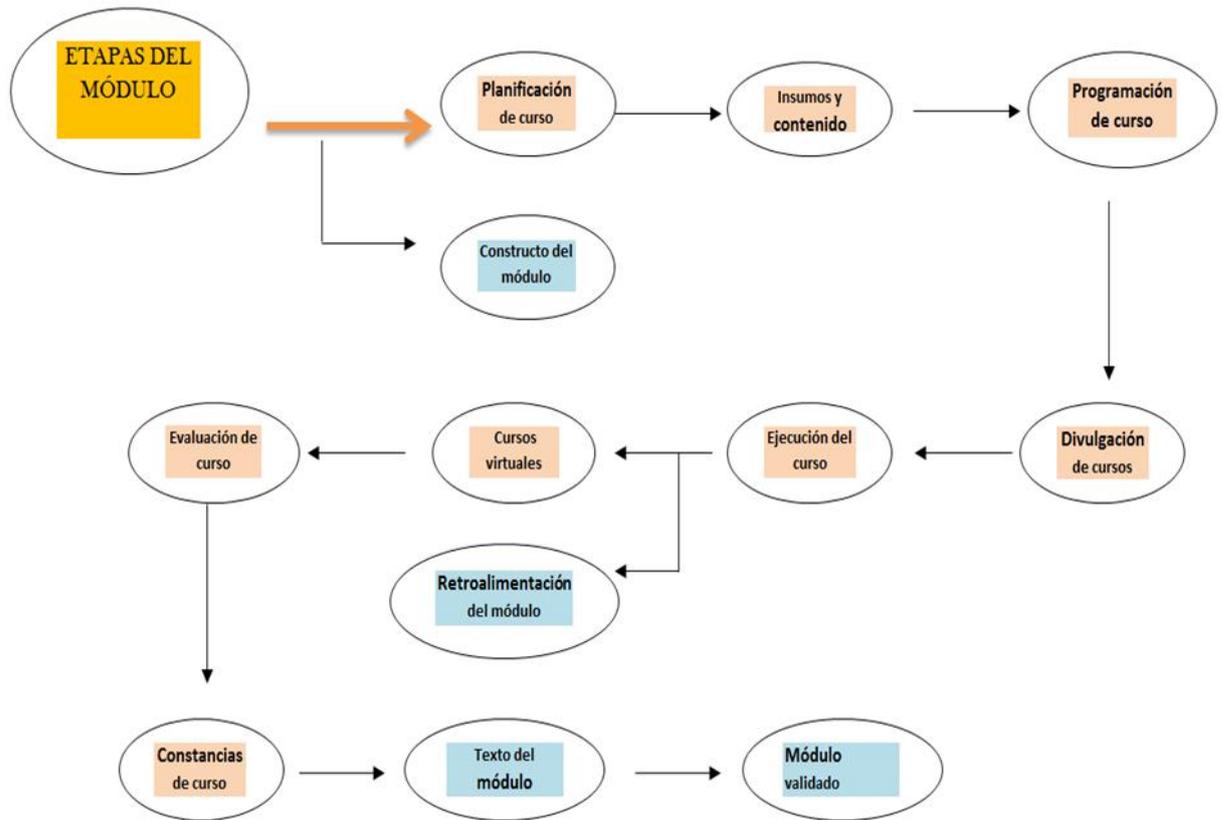
1. COMPETENCIAS

1.1 Desarrolla procesos de formación a través de diferentes entornos de aprendizaje.

1.2 Utiliza un modelo de diseño instruccional en la red virtual como auxiliar de su curso.

1.3 Impulsar los programas de formación a distancia en los diferentes cursos del PAP.

2. MODELO DE RUTA CRÍTICA



3. METODOLOGÍA DE MÓDULO

Construcción del
módulo
Cursos a
distancia

1. Nombre del módulo.
2. Contexto del estudiante (las que se consideren de acuerdo a la temática).
3. Seleccionar situaciones de aprendizaje relacionadas con la unidad temática
4. De los documentos seleccionados y elegidos, para conformar las unidades del módulo, se trabajarán la metodología de la mediación pedagógica, desde el tratamiento del tema y aprendizaje. Para el tratamiento desde la forma.

a. Tratamiento desde el tema y aprendizaje se considerará

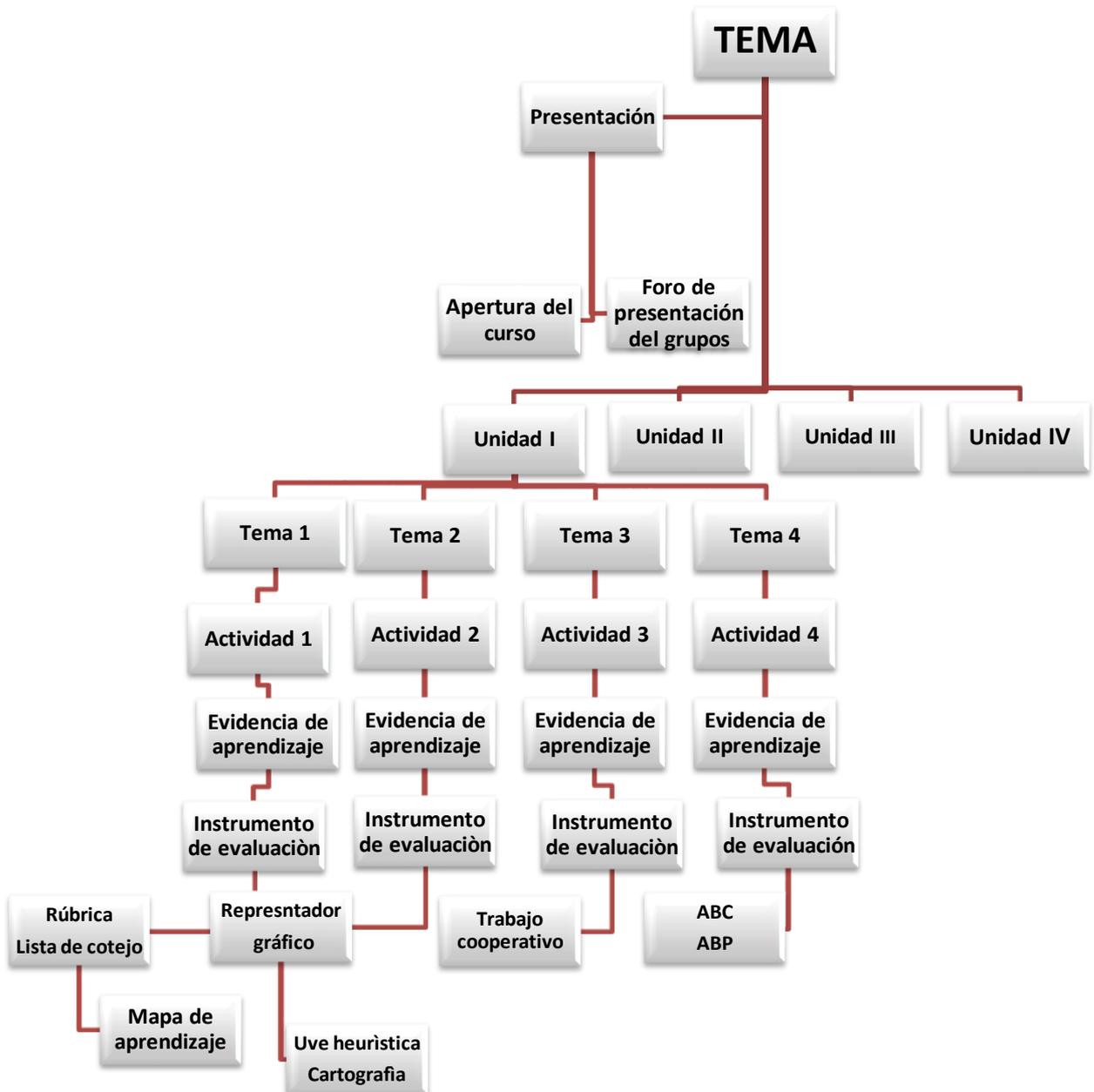
- Ubicación temática general.
- Tabla de contenidos del módulo.
- Propósitos y/o intencionalidades.
- Glosario (como parte del módulo o bien como una estrategia de aprendizaje).
- Fuentes bibliográficas, bibliografía actualizada.

b. Estructura del módulo por unidades:

- Ubicación temática
- Desarrollo de los temas y sub temas
- Situaciones de aprendizaje (estrategias de enseñanza-aprendizaje).
- Tablas de cotejo o/rúbrica para valorar las situaciones de aprendizaje y el proyecto final o e-portfolio elaborado por el participante.
- Considerar enlaces de interés.
- Considerar videos.
- Lecturas complementarias.

5. Evaluación del proceso metodológico de la meta estratégica
6. Referencias
7. Bibliografías
8. Anexos

4. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD



5. EJEMPLO DE UNA UNIDAD TEMÁTICA EN UN ENTORNO VIRTUAL

I. DATOS GENERALES:

1.1 Curso: Liderazgo Educativo

1.2 Departamento: Sistema de Formación del Profesorado Universitario - SFPU-

1.3 Profesor: Cristian Alexander Andrino Rivera

1.5 Unidad IV: La inteligencia emocional factor importante del líder educativo

1.5.1 Tiempo de duración: Una semana

II. COMPONENTES DIDÁCTICOS:

2.1. Competencia:

Relaciona los cinco pilares que desarrolla la Inteligencia Emocional para el mejor desenvolvimiento en su labor docente.

2.1.1 Indicadores de logro:

Formula, en tríos; una definición de Inteligencia Emocional y la publica en el foro.

Establece de forma cuantitativa el nivel de su inteligencia emocional a través de un test.

Reflexiona sobre que estrategias desarrollan una inteligencia emocional.

Realiza comentarios críticos en el foro sobre liderazgo educativo y su relación con la inteligencia emocional.

2.2. CONTENIDOS A DESARROLLAR:

| DECLARATIVOS | PROCEDIMENTALES | ACTITUDINALES |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inteligencia Emocional versus Coeficiente Intelectual. ▪ Pilares de la Inteligencia Emocional (IE). | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Resuelve preguntas individuales de análisis. ▪ Resuelve casos de IE | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reflexiona sobre la temática ▪ Analiza cómo se interrelacionan los pilares de la IE en la educación. ▪ Participa en el foro. |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Test de inteligencia emocional. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Contesta el cuestionario de forma individual. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Relaciona sus vivencias ▪ Socializa su test con otros |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Historia de la IE. ▪ Pilares de la IE y su fundamento. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Resume las ideas principales de un texto. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Argumenta ejemplos de IE. |
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lectura: Inteligencia emocional. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Lee en forma silenciosa. | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reflexiona sobre su actuar docente |

2.3. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE (de los estudiantes):

2.3.1 Estrategia de inicio:

Presentación Power point.

<http://www.youtube.com/watch?v=xqiQTUSnSlc>

<http://www.slideshare.net/TanixTanix/inteligencia-emocional-ppt#btnNext>

2.3.2 Estrategia de desarrollo.

Resolución de test.

<http://www.helios3000.net/tests/eq.shtml>

Lectura: Inteligencia emocional por Daniel Goleman. Parte V. Página 145 a 191

http://webs.uvigo.es/pmayobre/master/textos/evangelina_garcia/inteligencia_emocional.pdf

2.3.3 Estrategia de cierre.

- Elaboración de un mapa mental sobre la lectura, subirlo a la carpeta de tareas.

2.4 Principios Metodológicos

- Autonomía
- Activación
- Motivación
- Diversidad metodológica

2.5 Principios didácticos

- Aprendizaje activo
- Asimilación consciente
- Integración de la enseñanza

III. EVALUACIÓN

- Coevaluación
- Heteroevaluación
- Autoevaluación

Evaluación de mapa mental

- Rúbrica

| CATEGORIA | Excelente | Bueno | Regular | Necesita mejorar |
|---------------------|---|--|---|---|
| Organización | Contenido bien organizado usando títulos y listas para agrupar el material relacionado. | Usó títulos y listas para organizar, pero la organización en conjunto de tópicos aparenta debilidad. | La mayor parte del contenido está organizado lógicamente. | La organización no estuvo clara o fue lógica. Solo muchos hechos. |
| Originalidad | El producto demuestra gran originalidad. Las ideas son creativas e ingeniosas. | El producto demuestra cierta originalidad. El trabajo demuestra el uso de nuevas ideas y de perspicacia. | Usa ideas de otras personas (dándoles crédito), pero no hay casi evidencia de ideas originales. | Usa ideas de otras personas, pero no les da crédito. |
| Contenido | Cubre los temas a profundidad con detalles y ejemplos. El conocimiento del tema es excelente. | Incluye conocimiento básico sobre el tema. El contenido parece ser bueno. | Incluye información esencial sobre el tema, pero tiene 1-2 errores en los hechos. | El contenido es mínimo y tiene varios errores en los hechos. |
| Puntuación | No hay faltas de ortografía ni errores gramaticales. | Tres o menos faltas de ortografía y/o errores de puntuación. | Cuatro errores de ortografía y/o errores gramaticales. | Más de cuatro errores de ortografía y de gramática. |

IV. Referencias bibliográficas

- Echeverría, Pedro Ayerbe (1999) El currículo en la enseñanza superior. IIME, USAC. Guatemala.
- Goleman, Daniel. (1999) La práctica de la Inteligencia Emocional, editorial Córcega, Barcelona.

V. Referencias electrónicas

- www.educacion-virtual.org
- <http://www.slideshare.net/TanixTanix/inteligencia-emocional-ppt#btnNext>
- <http://www.helios3000.net/tests/eq.shtml>
- http://webs.uvigo.es/pmayobre/master/textos/evangelina_garcia/inteligencia_emocional.pdf
- <http://www.youtube.com/watch?v=xqiQTUSnSlc>

6. EJEMPLO DE UN FORO DE DISCUSIÓN

Tema: Ideales del educador del S.XXI

Bienvenidos a la actividad del foro:

- Les damos la cordial bienvenida a este nuevo enlace virtual, esperando una participación amena, respetuosa y con el afán de incrementar nuestros conocimientos. El Foro de Discusión “es un centro de discusión acerca de un tema en particular, que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares, en forma asincrónica”. Con el afán de activar pre-saberes y saberes, damos la apertura a nuestro curso con las valiosas aportaciones de cada uno.

Competencia:

- Relaciona los principales ideales del educador, desde de la época antigua hasta la época actual, para generar un mejor desempeño socio-formativo en su persona y desarrollar aprendizajes significativos en sus estudiantes.

Metodología:

- Ingresar a la plataforma educativa
- Seleccionar el foro Ideales del educador del S. XXI
- Responder los cuestionamientos que presenta el foro.
- Deben haber tres participaciones en la plataforma, como mínimo, durante la semana.
- Debe evidenciarse coevaluación por parte de los participantes, a través de dos intervenciones con sus compañeros
- En total deben ser tres intervenciones, como mínimo, en la plataforma.
- El foro de discusión estará habilitado durante una semana.

Requisitos para participar en foro de la unidad.

A. Ver el video:

- Liderazgo de una hormiga

Link: http

- Reflexiones que fortalecen el liderazgo

Link: <http://www.youtube.com/watch?v=5-2SPHggr98>

B. Lectura de documento de apoyo.

Historia de la función docente

Link: http://es.wikipedia.org/wiki/Historia_de_la_funci%C3%B3n_docente

C. Reflexiones para el foro.

¿Qué características se evidencia un educador líder, en épocas antiguas?

¿Por qué debemos ser líderes en nuestro entorno educativo?

¿Cómo propiciamos en nuestros estudiantes el liderazgo?

Evaluación del foro.

- Rúbrica

| CATEGORÍA | Excelente | Bueno | Regular | Necesita mejorar |
|--|--|--|--|---|
| Investigación (Video, lecturas) | El grupo investigó el tema e integró 3 o más datos de su investigación en el foro. | El grupo investigó el tema e integró 2 datos de su investigación en el foro. | El grupo investigó el tema e integró 1 dato de su investigación en el foro. | No se hizo ninguna investigación o no estuvo claro que el grupo la usara en su foro. |
| Postura y contacto visual (cámara de video) | El estudiante tiene una postura correcta, mira al público con seguridad y está relajado. Establece contacto visual con la audiencia durante la mayoría del foro. | El estudiante tiene una postura correcta. Establece contacto visual con la audiencia durante la mayoría del foro. | El estudiante no tiene una postura correcta o parece demasiado casual, pero establece buen contacto visual con la audiencia durante el foro. | El estudiante no tiene una postura correcta o parece demasiado casual y sólo establece un poco de contacto visual con la audiencia durante el foro. |
| Entusiasmo (cámara de video) | Las expresiones faciales y el lenguaje corporal muestran gran interés y entusiasmo en el tema durante todo el foro y no se exagera. | Las expresiones faciales y el lenguaje corporal muestran gran interés y entusiasmo en el tema durante todo el foro, pero son un poco exagerados. | Las expresiones faciales y el lenguaje corporal muestran un poco de interés y entusiasmo en el tema durante todo el foro. | Las expresiones faciales y el lenguaje corporal muestran apatía o aburrimiento con el tema. |
| Punto de vista-- propósito | El foro mantiene un propósito claro de principio a fin. Es coherente. | El foro establece un propósito claro al principio, pero se desvía del mismo ocasionalmente. | El propósito del foro es más o menos claro, pero hay muchos aspectos discordantes. | Es difícil discernir cuál es el propósito del foro. |
| Trabajo en grupo | El grupo trabajó excelente. Todos sus miembros escucharon, compartieron y se apoyaron. Todo el grupo estuvo enfocado en la asignación. | El grupo trabajó excepcional. La mayoría de sus miembros escucharon, compartieron y se apoyaron. | El grupo trabajó relativamente bien, pero fue dominado por 1 o 2 miembros. | Algunos miembros del grupo se distrajeron de la asignación y/o fueron irrespetuosos con los otros miembros del grupo. |

7. EJEMPLO DE UNA SALA DE CHAT

Tema: Líder exitoso

Bienvenidos a la *cibercharla*.

- Les damos la cordial bienvenida a este nuevo ambiente virtual de aprendizaje sincrónico, la participación de cada uno de usted logrará hacer, de la actividad, una experiencia pedagógica enriquecedora. Los lazos de confianza se estrechan y día a día se acrecientan, con cada una de sus participaciones.

Competencia:

- Reflexiona sobre el tipo de líder que puede desarrollar en su ámbito educativo para determinar la influencia positiva o negativa que ejerce en sus estudiantes.

Metodología:

- Para la realización de este conversatorio se sugiere tener cámara de vídeo y micrófono.
- La 1ra. actividad se desarrollará el día martes 20 del presente mes, a las 7:00 de la noche. La duración del chat será de una hora. Participa el grupo No.1 (diez integrantes)
- La 2da. actividad se desarrollará el día jueves 20 del presente mes, a las 7:00 de la noche. La duración del chat será de una hora. Participa el grupo No.2 (diez integrantes)
- Aplicarse la prueba de liderazgo antes de la cibercharla, identificar el líder que más predomina en su persona.
- El moderador será el asesor pedagógico, la direccionalidad del chat será a través de las preguntas de reflexión, el moderador dará la palabra a los participantes.

- Debe participar de forma respetuosa y dar sus aportes cuando se solicite, si está en discrepancia con algún participante debe hacérselo saber con profesionalismo.

Antes de la participación en la sala de chat.

a. Aplicarse:

- Test psicológico de liderazgo.

Link: <http://www.cepvi.com/Test/survey/liderazgo.htm>

Test sobre estilos de liderazgo. (Coach, demócrata, afilador, autoritario, el guía; el capataz)

LinK:<http://psicotestperu.blogspot.com/2009/03/test-de-estilos-de-liderazgo.html>

Descargue el test y aplíquese.

b. Preguntas de reflexión para la sala de chat. No debe responder, es únicamente una guía que se desarrollara en el chat.

- ¿Desarrollo un líder positivo o negativo con mí actuar docente?
- ¿Genero actividades, dentro de mi docencia, para descubrir el líder en mis estudiantes?
- ¿Por qué somos líderes en nuestra profesión? Queramos o no.
- ¿Cuál podrían ser las características de un líder con acciones positivas?
- ¿Qué calidades debo reforzar para llegar a ser un líder exitoso?

Evaluación del chat.

- Rúbrica

| CATEGORIA | Excelente | Bueno | Regular | Necesita mejorar |
|-------------------------------------|---|--|---|---|
| Investigación (test) | El estudiante se aplicó el test y se evidencia con el dominio del tema. | El estudiante se aplicó el test y se evidencia medianamente el dominio del tema. | El estudiante se aplicó el test y se evidencia escasamente el dominio del tema. | El estudiante se aplicó el test pero no se evidencia el dominio del tema. |
| Habla claramente | El estudiante enuncia y habla claramente siempre y no tiene errores de pronunciación. | El estudiante enuncia y habla claramente siempre, pero tiene errores de pronunciación (1 o más). | El estudiante enuncia y habla claramente casi siempre y no tiene errores de pronunciación. | El estudiante no enuncia ni habla claramente y/o tiene errores de pronunciación (más de 1). |
| Entusiasmo (Cámara de video) | Las expresiones faciales y el lenguaje corporal muestran gran interés y entusiasmo en el tema durante todo el chat y no se exagera. | Las expresiones faciales y el lenguaje corporal muestran gran interés y entusiasmo en el tema durante todo el chat, pero son un poco exagerados. | Las expresiones faciales y el lenguaje corporal muestran un poco de interés y entusiasmo en el tema durante todo el chat. | Las expresiones faciales y el lenguaje corporal muestran apatía o aburrimiento con el tema. |
| Punto de vista-- propósito | El chat mantiene un propósito claro de principio a fin. Es coherente. | El chat establece un propósito claro al principio, pero se desvía del mismo ocasionalmente. | El propósito del chat es más o menos claro, pero hay muchos aspectos discordantes. | Es difícil discernir cuál es el propósito del chat. |
| Trabajo en grupo | El grupo trabajó excelentemente. Todos sus miembros escucharon, compartieron y se apoyaron. | El grupo trabajó excepcionalmente bien. La mayoría de sus miembros escucharon, compartieron y se apoyaron. | El grupo trabajó relativamente bien, pero fue dominado por 1 o 2 miembros. Todo el grupo estuvo casi siempre enfocado en la asignación. | Algunos miembros del grupo se distrajeron de la asignación y/o fueron irrespetuosos con los otros miembros del grupo. |

8. ASPECTOS BÁSICOS EN LA FORMACIÓN DE LOS PARTICIPANTES DE LA MODALIDAD VIRTUAL.

1. Disposición a colaborar con los otros participantes, respeto y cordialidad.
2. Participación en foros y actividades grupales. Calidad, pertinencia y cantidad de las participaciones.
3. En las producciones educativas de cualquier tipo: aplicar estrategias de aprendizaje.
4. Redacción. Claridad de expresión, coherencia.
5. Ortografía y gramática, respeto por las normativas del idioma.
6. Aplicar normas APA para consignar las referencias.
7. Uso correcto de las herramientas de comunicación, a través de la plataforma (mensajería).
8. Dominio básico de las herramientas informáticas.

9. MEDIO TECNOLÓGICOS

<http://es.wordpress.com/>

<http://www.blogger.com>

<http://edublogs.org>

Blogs gratuitos para ser utilizados con fines educativos, estos se encuentran en la red virtual.

10. PERFIL DEL DOCENTE EN UN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE EVA

- Orienta al estudiante para que seleccione y analice la información que requiere.
- Asume su papel de asesores, mediador.
- Usa nuevas estrategias que le permitan acompañar a cada estudiante.
- Aporta conocimientos y posee habilidades para dirigir las intervenciones de los alumnos.
- Motiva constantemente a sus estudiantes, en la búsqueda de fuentes y recursos de información.
- Establece un vínculo de empatía con sus estudiantes.
- Favorece la interacción entre los estudiantes, realizando seguimiento continuo.
- Mantiene una actualización en NTIC de forma constante.
- Media el conocimiento para evidenciar aprendizajes significativos.
- Aplica métodos de aprendizaje innovadores para el desarrollo del aprendizaje (aprendizaje basado en casos ABC, por problemas ABP, de proyectos AP, entre otros).
- Vincula la teoría con la práctica para evidenciar una praxis pedagógica.
- Evalúa acorde a los nuevos enfoques, donde se evidencia aspectos cualitativos y cuantitativos.
- Promueve un uso adecuado de la información proporcionada por las NTIC.
- Reflexionar sobre los valores que deben afianzarse a través del uso de las NTIC.
- Utiliza modelos de aprendizaje en un entorno virtual.

ANEXOS

ANEXO 1

TABLAS COMPARATIVAS DE TRES MODELOS

| Aspectos a visualizar | Modelo 1 ADDIE | Modelo 2 Modelo de diseño instruccional de cuatro componentes (4C/ID) | Modelo 3 El modelo ADDIE para la formación basada en web |
|---|--|--|--|
| Características generales del modelo | Modelo de 5 pasos estratégicos que genera un proceso de trabajo arduo y que evalúa al menos 4 niveles. | Centrado en las habilidades cognitivas complejas. Solo cuenta con dos niveles, análisis y diseño. | Comparte los 5 pasos estratégicos del modelo ADDIE clásico pero presenta variaciones importantes en lo que respecta las preguntas generadoras para el diseño |
| Aspectos que privilegia su concepción | Toma un especial interés en los actores, espacios, mecanismos y mediaciones tecnológicas para la instrucción | Privilegia el hacer sobre el contar, en el sentido de que es menos estructurado que el anterior | Privilegia en su análisis el modo de hacer la información y ubicarla en los distintos niveles de acuerdo con las capacidades, habilidades y limitaciones de la población a la que se dirige |
| Diferencias significativas con respecto a otros | | No cubre aplicación, evaluación, ni revisiones | Plantea siempre la visualización del criterio de facilidad para transmitir la información lo que evidencia que antes de utilizar la red, deben tomarse un conjunto de decisiones sobre la variable factibilidad e idoneidad del proceso. |

Fuente: temas de varios modelos instruccionales en EVA.

ANEXO 2

| Pasos del modelo | Modelo 1 ADDIE | Modelo 2 Modelo de diseño instruccional de cuatro componentes (4C/ID) | Modelo 3 El modelo ADDIE para la formación basada en web |
|------------------|--|---|--|
| Análisis | <p>Se observa el alumnado, el contenido Produce perfil de alumno y descripción de restricciones de recursos.</p> <p>Se da una evaluación de necesidades que define tanto que es el problema y cómo resolverlo</p> <p>El producto de esta fase es un documento referido a los siguientes aspectos:</p> <p>El problema de los negocios en relación a las metas de los mismos y una descripción de la laguna que existe entre ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perfil del público. • Análisis de tarea, si es necesario. • Identificación de la solución de formación que incluye el método de distribución a los alumnos y de la infraestructura relacionada. • Recursos disponibles incluyendo el presupuesto y los recursos humanos en relación a lo que está disponible y una descripción las necesidades existentes. • Tiempo disponible. • Descripción del modo de medición del éxito. | <p>Dentro del análisis determina los siguientes aspectos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Descomposición de habilidades en principios 2. Análisis de habilidades constitutivas y conocimiento relacionado. 3. Selección de material didáctico. 4. Composición de la estrategia formativa. | <p>Dentro de este proceso se concentra en determinar lo siguiente:</p> <p>¿Cuál es la naturaleza del problema? ¿Quién es el público? ¿Cuáles son los modos de aprendizaje preferidos? ¿Cuál es la motivación para la participación? ¿Cuál es la ubicación? ¿Qué situaciones de la vida podrían afectar a la participación? ¿Cuáles son las metas de aprendizaje? ¿De qué tecnología dispone el público? ¿Ancho de banda? ¿Computadores? ¿Qué habilidades tienen respecto a la tecnología relacionada? ¿De qué recursos tecnológicos dispone la institución/organización?</p> <p>La formación será:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ¿Guiada por el formador o individual? – ¿Al ritmo del grupo o al ritmo individual? – ¿Síncrona o asíncrona? • ¿Cuál es el contenido? ¿Qué tipo de aprendizaje se aplica? ¿Cómo se organiza? ¿Qué recursos de aprendizaje hay disponibles? • ¿Qué harán los alumnos para demostrar su competencia? |

Fuente: temas de varios modelos instruccionales en EVA.

ANEXO 3

| Pasos del modelo | Modelo 1 ADDIE | Modelo 2 Modelo de diseño instruccional de cuatro componentes (4C/ID) | Modelo 3 El modelo ADDIE para la formación basada en web |
|------------------|--|---|---|
| Diseño | <p>Se realiza la explicitación de objetivos, evaluación, medios y sistema para hacer llegar la información. Adicionalmente escogerá el enfoque didáctico, planificación de la formación, estructura y orden de contenidos y actividades de los estudiantes.</p> <p>Adicionalmente se trata de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Dar Visión general: mediante presentación del material nuevo 2) Asimilación: Comparar el material nuevo con el material ya conocido. 3) Sistematización: Integrar el material nuevo y el viejo en un todo unificado. 4) Aplicación: Aplicar a una situación o ejemplo | <p>Se privilegia que los contenidos estén centrados en el cómo hacer algo</p> <p>Se tiene una visualización clara del tipo de habilidades que se promueven (naturales e intencionadas)</p> <p>Se busca tanto la automatización de reglas, como el control del estudiante en situaciones dadas</p> <p>Se promueve la inducción como recurso para la abstracción en la práctica.</p> <p>Su meta es generar conocimiento reflexivo</p> | <p>Se plantea los siguientes elementos para la formulación:</p> <p>Selección del entorno basado en web más adecuado basándose en:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Habilidades cognitivas requeridas para conseguir la meta – Tecnología disponible para el público: por ejemplo una velocidad de conexión reducida requiere menos multimedia (MM) por Internet. <p>Si se necesita MM por el contenido, considere la opción de combinar CD-ROM con Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Recursos disponibles para el desarrollo de los medios <ul style="list-style-type: none"> • Selección de un enfoque general y el aspecto del programa • Perfil de unidades, lecciones y módulos <ul style="list-style-type: none"> • Diseño/Planificación del contenido del curso específicamente para su uso en un medio electrónico e interactivo <ul style="list-style-type: none"> – Considere la opción de los gráficos y multimedia para demostrar/ explicar conceptos y procesos difíciles – Actividades que incluyen una aplicación – Cree oportunidades de <i>feedback</i> automatizado para conocer el nivel de aprendizaje (según Gagné) |

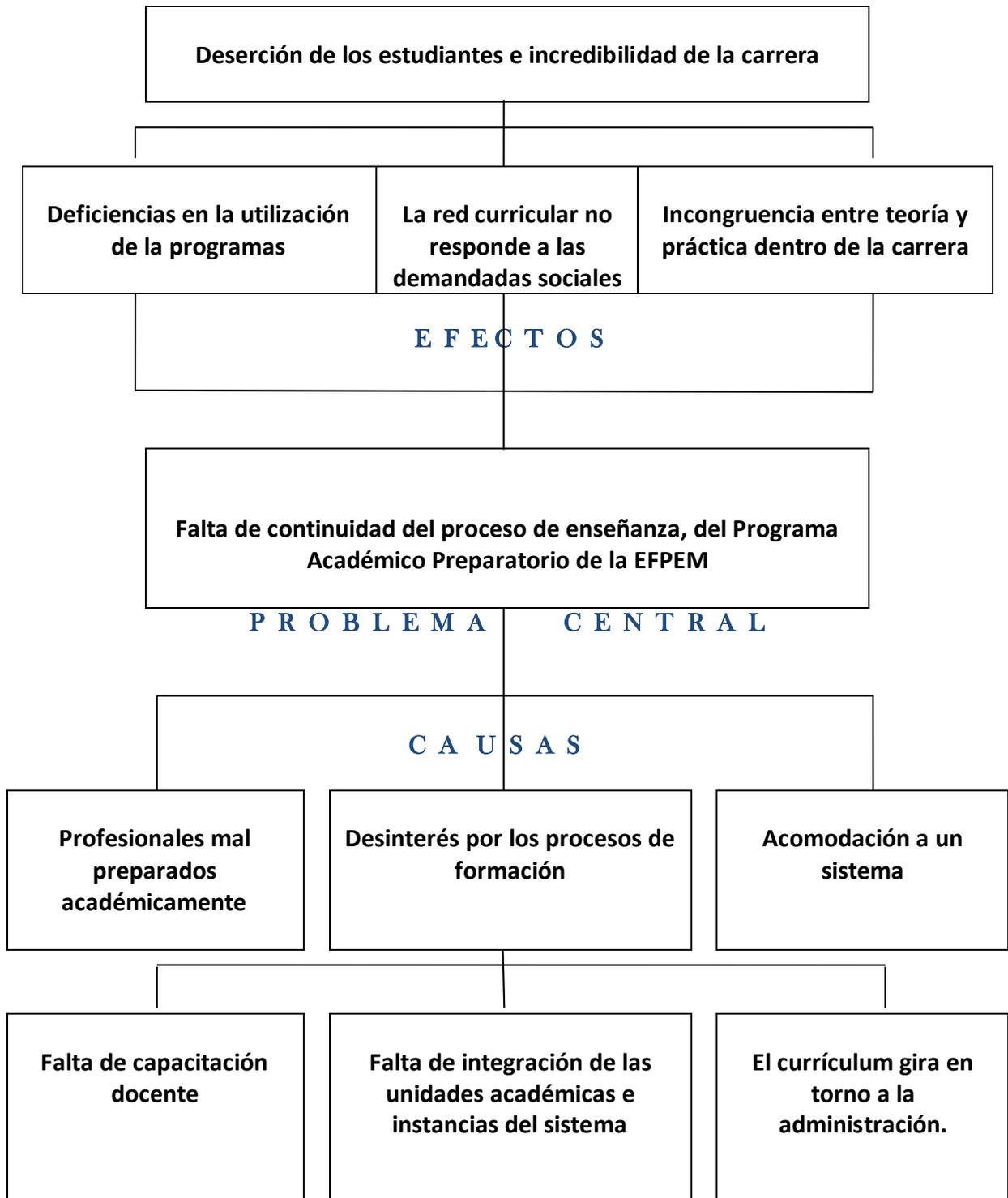
Fuente: temas de varios modelos instruccionales en EVA.

ANEXO 4

| | Modelo ADDIE | Modelo de diseño instruccional de cuatro componentes (4C/ID) | Modelo ADDIE para la formación basada en web |
|---|---|---|---|
| Semejanzas | Evaluación de necesidades. Construcción del aprendizaje. Interactivo | Evaluación de necesidades. Desarrollo de la instrucción de habilidades cognitivas complejas. | Interactivo |
| Diferencias | 5 etapas: análisis, diseño, desarrollo, evaluación e implementación | 2 etapas principales: análisis y diseño. Aprender haciendo. | 6 etapas: análisis, diseño, desarrollo, validación, evaluación y actividades. El producto final de una fase es el inicio de la siguiente fase. |
| Evaluación | Evaluación durante el proceso (evaluación formativa) y al final de la formación (evaluación sumativa) | No El modelo no cubre la aplicación o evaluación | Sí |
| Tipo de enfoque | Enfoque sistémico y Conductista | | Enfoque Conductista Aprendizaje con soporte informático programado (programas de práctica y ejercicios) |
| Aplicabilidad a diferentes tipos de escenarios | Las TIC como medio de comunicación y transmisión de información. Herramienta de investigación, descubrimiento y aprendizaje constructivo y colaborativo. Proyectos tanto presenciales como virtuales. | Entornos de e-Learning | Entornos de e-Learning |

ANEXO 5

Árbol de problemas



ANEXO 6

ENTREVISTA A PROFESORES DEL PAP



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesor de Enseñanza Media
Maestría en Formación Docente

Objetivo: Establecer las necesidades que presenta el profesorado del PAP, en la ejecución de diseños instruccionales, en entornos virtuales de aprendizaje.

Marque una **X** en la casilla que considere pertinente.

Jornada: Matutina Vespertina Nocturna

Aspecto pedagógico

1. ¿Modalidad de formación que prefiere?

En línea Presencial Ambas

2. ¿Ha recibido en el último año, al menos un curso de actualización docente, no menor de 40 horas, relacionado con las Tic?

SÍ NO

3. ¿Ha recibido cursos sobre la educación basada en competencias?

4. ¿Ha recibido cursos sobre diseños instruccionales en un entorno virtual de aprendizaje?

5. ¿Ha recibido, en el último año, cursos sobre didáctica en entornos virtuales?

6. ¿Utiliza dinámicas de grupos (metodologías cooperativas y colaborativas), dentro de un entorno virtual de aprendizaje?

7. ¿Elabora documentos de apoyo y material didáctico en línea, para reforzar el aprendizaje?

8. ¿Utiliza equipo audiovisual, de forma constante, para el desarrollo de su docencia?

9. ¿Realiza actividades motivacionales, de forma constante, en el desarrollo de su curso?

Aspecto tecnológico

- | | | SÍ | NO |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 10. ¿Cuenta con disposición de Internet, en su casa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. ¿Ha recibido cursos virtuales (módulos) proporcionados por la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media u otras instancias de la USAC? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. ¿Ha recibido capacitación sobre las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación Tics? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. ¿Ha creado blogs con fines educativos en la red virtual? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. ¿Utiliza portales educativos como estrategias de aprendizaje para sus estudiante? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. ¿Qué medios alternos de comunicación utiliza en el desarrollo de la docencia? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Internet <input type="checkbox"/> Sitios Web <input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Banco de datos <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> | | | |
| 17. ¿Qué herramienta informativa (curso/programa) le gustaría recibir? | | | |
| 18. ¿Considera viable un diseño instruccional en entornos virtuales de aprendizaje para el PAP? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Justifique su respuesta:

¡Gracias por su encuesta, serán un escalón para el mejoramiento y calidad docente!

ANEXO 7

ENTREVISTA A ESTUDIANTES DEL PAP



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesor de Enseñanza Media
Maestría en Formación Docente

Objetivo: Identificar las necesidades que presenta el estudiantado del PAP, en la utilización de entornos virtuales de aprendizaje.

Marque una **X** en la casilla que considere pertinente.

Jornada: Matutina Vespertina Nocturna

Aspecto pedagógico

- | | SÍ | NO |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. ¿Ha recibido en los dos últimos años, cursos relacionados con las NTICs? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. ¿Qué modalidad de formación prefiere? Presencial <input type="checkbox"/> En línea <input type="checkbox"/> Ambas <input type="checkbox"/> | | |
| 3. ¿Aplica estrategias de aprendizaje en la red virtual, para reforzar su aprendizaje? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. ¿Ha recibido cursos virtuales (módulos) proporcionados por la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Aspecto Tecnológico

- | | SÍ | NO |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 5. ¿Tiene una computadora en su casa? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. El acceso a Internet lo puede realizar desde: (Puede seleccionar varias) Su casa <input type="checkbox"/> Trabajo <input type="checkbox"/> Universidad <input type="checkbox"/> | | |
| 7. ¿Ha creado blogs en la red virtual? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. ¿Utiliza portales educativos como apoyo para la realización de sus tareas? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. ¿Qué medios alternos de comunicación virtual utiliza? (Puede seleccionar varios) Internet <input type="checkbox"/> Sitios web <input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Blog <input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> | | |
| 10. ¿Considera viable desarrollar los cursos del PAP en entornos virtuales de aprendizaje? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Justifique su respuesta:

¡Gracias por sus respuestas, serán un escalón para el mejoramiento y calidad docente!

ANEXO 8

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Momento de preparación:

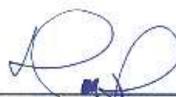
Objetivos

- Determinar cuál debe ser el perfil de un docente del PAP, en un entorno virtual de aprendizaje.
- Establecer las deficiencias que presenta el profesorado del PAP, en la aplicación de diseños instruccionales en entornos virtuales de aprendizaje.
- Identificar las necesidades de formación y actualización, en la aplicación de diseños instruccionales en entornos virtuales de aprendizaje, del profesorado del Programa Académico Preparatorio

ENTREVISTADO

1. Coordinador Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

DAVID LÓPEZ GÓMEZ
Nombre y apellido


Firma



2. SECUENCIA PREGUNTAS

- ¿Los docentes del PAP tiene acceso a la plataforma de la EFPEM?
- ¿Los docentes del PAP tiene capacitaciones sobre las TIC y su implicación en la docencia?
- ¿Qué deficiencias didácticas se evidencia en los docentes del PAP?
- ¿Se interrumpe el proceso de aprendizaje, en los estudiantes del PAP, por problemas de la USAC? (manifestaciones, apropiación de instalaciones, protestas, conflictos internos y externos; etc.)
- ¿Considera pertinente complementar los cursos del PAP, en un entorno virtual de aprendizaje?

LUGAR ENTREVISTA

- Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, campus central, zona 12.
En horas hábiles de trabajo, pendiente confirmación de fecha y hora.

ANEXO 9

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

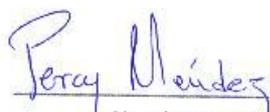
Momento de preparación:

Objetivos:

- Establecer las deficiencias que presenta el estudiantado del PAP, en la aplicación de diseños instruccionales, en entornos virtuales de aprendizaje.
- Establecer las deficiencias que presenta el profesorado del PAP, en la aplicación de diseños instruccionales, en entornos virtuales de aprendizaje.
- Determinar si es pertinente desarrollar los cursos del PAP, de forma presencial y en línea.

ENTREVISTADO

3. Coordinador del Programa Académico Preparatorio PAP.


 Nombre y apellido


 Firma


 Sello

4. SECUENCIA PREGUNTAS

- ¿Los docentes del PAP tiene acceso a la plataforma de la EFPEM?
- ¿Los docentes del PAP tiene capacitaciones sobre las TIC y su implicación en la docencia?
- ¿Qué deficiencias didácticas evidencia en los docentes del PAP?
- Se interrumpe el proceso de aprendizaje, en los estudiantes del PAP, por problemas de la USAC? (manifestaciones, apropiación de instalaciones, protestas, conflictos internos y externos, etc.)
- ¿Considera pertinente complementar los cursos del PAP, en un entorno virtual de aprendizaje?

LUGAR ENTREVISTA

- Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, campus central, zona 12.
 En horas hábiles de trabajo, pendiente confirmación de fecha y hora.