



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

La Ineficiente Aplicación de la Mediación Pedagógica  
por el Docente, Influye en el Rendimiento Académico

Estudio Realizado con Estudiantes del Instituto Nacional  
de Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Paraíso de Adán,  
Ixcán, Quiché

Tesis Presentada al Consejo Directivo  
de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media  
de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Jesús Cano Cifuentes

Previo a conferírsele el grado académico de:  
Licenciado en Educación Bilingüe Intercultural  
con Énfasis en la Cultura Maya

Guatemala, febrero 2015



### **Autoridades Generales**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Saúl Duarte Beza	Secretario Académico en funciones de la EFPEM

### **Consejo Directivo**

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Saúl Duarte Beza	Secretario Académico en funciones de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Dra. Dora Isabel Águila de Estrada	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

### **Tribunal Examinador**

Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna	Presidente
MSc. Haydeé Lucrecia Crsipín López	Secretaria
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Vocal



Guatemala, 23 octubre de 2014.

**Doctor**

**Miguel Angel Chacón Arroyo**

**Coordinador Unidad de Investigación**

**EFPEM – USAC**

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: **LA INEFICIENTE APLICACIÓN DE LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA POR EL DOCENTE, INFLUYE EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL ESTUDIANTE**. Estudio realizado con estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, de la aldea Paraíso de Adán, Ixcán, Quiché. Correspondiente al estudiante: **Jesús Cano Cifuentes. Carnet No. 200518471** de la carrera: **Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya**. Manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo, y la revisión realizada al informe final, evidencia que cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos. Por lo que considero aprobado el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,



Msc. Booz Lorenzo Pérez

Colegiado Activo No. 4,412

Asesor Nombrado

c.c. Archivo





**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media  
-EFPEM-

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“La ineficiente aplicación de la mediación pedagógica por el docente, influye en el rendimiento académico del estudiante”*, presentado por el(la) estudiante **JESÚS CANO CIFUENTES**, carné No. **200518471**, de la Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **veintiuno** días del mes de **enero** del año dos mil **quince**.

**“ID YENSEÑAD A TODOS”**

  
**Lic. Saúl Duarte Beza**  
**Secretario Académico a.i.**  
**EFPEM**



Ref. SAOIT001-2015

c.c. Archivo  
SDB/caum





**DEDICATORIA:**

Con todo el esfuerzo necesario, y desde lo más profundo de mi corazón, consciente de haber puesto todo de mi parte, para poder escalar el ámbito profesional. Sabiendo que todo ayuda en un proceso de aprendizaje, la presente Tesis se la dedico a Dios. Porque es el único que tiene en sus manos, todo cuanto existe y de él depende toda sabiduría e inteligencia. A la Universidad, porque cumple con su lema "Id y enseñad a todos". Al Asesor, porque es una persona dedicada a la asesoría con vocación y cumple con todas las cualidades necesarias de un asesor. A todas y todos, quienes fueron parte de este proceso de aprendizaje; gracias por la solidaridad. Porque sin dicha ayuda, no hubiera sido posible un proceso de Investigación. También, dedico la presente a mi familia: padres, hermanos, esposa e hijos, y que el triunfo alcanzado sea un ejemplo del presente y el mañana.



## **AGRADECIMIENTOS:**

A Dios, por permitirme la vida y la salud, para poder realizar mis sueños. Sabiendo que todo depende de la facultad divina y sin la ayuda de Dios, no es posible alcanzar los objetivos planteados.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC. Por brindarme la oportunidad y el espacio dentro de sus aulas y poder escalar al ámbito académico, obteniendo el triunfo profesional, con diferentes capacidades y habilidades.

Al Asesor: Licenciado Booz Lorenzo Pérez, porque con sus amplios conocimientos y paciencia, me brindó toda la asesoría necesaria para poder alcanzar el triunfo profesional.

A mi familia: porque tuvo la paciencia de brindarme su apoyo y ayuda, en las diferentes necesidades que se presentaron, durante todo el proceso de estudio y trabajo.

A las Autoridades: quienes no se negaron en brindarme su apoyo, en el proceso del proyecto de Investigación, permitiendo el permiso necesario para realizar el trabajo de campo.

A los Docentes: quienes fueron sujetos importantes, al brindar la información necesaria en el proceso de entrevista. Y de igual forma a los docentes compañeros, que comprendieron las diferentes necesidades del proceso y me apoyaron, para que todo se realizara en su tiempo y con normalidad.

A las madres y padres de familia: que a pesar de su difícil trabajo, fueron sujetos que no se negaron, en brindar la información en el proceso de entrevista.

A las y los estudiantes: que con esmero respondieron los cuestionarios, que fueron la fuente importante de la información que se requería. A todas y todos, muchas gracias.



## ÍNDICE

Introducción .....	1
--------------------	---

### CAPÍTULO I.

#### PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes .....	3
1.2 Planteamiento del problema.....	8
1.3 Objetivos .....	12
1.4 Justificación .....	12
1.5 Tipo de investigación.....	15
1.7 Variables .....	16
1.8 Metodología .....	19
1.9 Población y muestra.....	21

### CAPÍTULO II.

#### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Mediación Pedagógica .....	29
2.2 Rendimiento académico.....	35
2.3 Técnicas de aprendizaje .....	39

### CAPÍTULO III.

#### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Mediación Pedagógica .....	45
3.2 Rendimiento académico.....	50
3.3 Técnicas de aprendizaje .....	53

**CAPÍTULO IV.****DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

4.1 Mediación Pedagógica .....	56
4.2 Rendimiento académico .....	60
4.3 Técnicas de aprendizaje .....	62
4.4 Conclusiones .....	65
4.5 Recomendaciones.....	66
Referencias Bibliográficas.....	67
Apéndice 1: Propuesta.....	1
Apéndice 2: Monografía .....	32
Anexos: Instrumentos aplicados.....	117

## RESUMEN

Con la finalidad de aportar al mejoramiento del aprendizaje, se realizó la investigación denominada: **La Ineficiente Aplicación de la Mediación Pedagógica por el Docente, Influye en el Rendimiento Académico del Estudiante**. Para realizar este proceso fue necesario plantear objetivos, para permitir la orientación del desarrollo de la investigación.

De los objetivos se derivaron las diferentes variables, que permitieron organizar de manera técnica el trabajo. Para la elaboración de la investigación se aplicó el método inductivo. Las técnicas de observación, la entrevista y la encuesta. Así mismo, derivado de los indicadores, se elaboraron los instrumentos técnicamente, para la recopilación de la información a nivel de campo.

Se presentan los resultados encontrados, a través de gráficas estadísticas, y su respectiva descripción, para su mejor comprensión. Seguidamente se hace un análisis y discusión de resultados, contrastando los hallazgos con las diferentes teorías que sustentan los diferentes autores, que forma parte del sustento teórico de esta investigación, lo cual permitió llegar a las conclusiones.





## **ABSTRACT**

In order to contribute to improve learning, research was conducted under the name: The Inefficient Implementation of Pedagogical Mediation By Teachers, influences the student's academic performance. To make this process was necessary to set objectives that guide the development of permitted research.

Objectives of the different variables, which allowed technically organize the work were derived. For the development of inductive research method, observation techniques, interview and survey was conducted. Also, derivative indicators, technical tools developed for collecting information at the field level.

The results found through statistical graphs and their respective description for better compression are presented. Then an analysis and discussion of results is made, contrasting the findings with the various theories underlying the various authors as part of the theoretical basis of this research, which allowed reaching conclusions.



## INTRODUCCIÓN

Como estudiante de la carrera de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural, con Énfasis en la Cultura Maya, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Con la finalidad de mejorar el grado académico, se presenta el Informe Final denominado: La ineficiente aplicación de la mediación pedagógica por el docente, afecta el rendimiento académico del estudiante de primero a tercero básico. Del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Paraíso de Adán, Ixcán, Quiché. Con el propósito de cumplir con los requerimientos académicos previo a obtener el título de licenciado.

A partir del problema ya mencionado, se propone resolver las siguientes interrogantes investigativas: ¿Cómo aplica el docente, la mediación pedagógica en el establecimiento? ¿Cómo influye la aplicación de la mediación pedagógica en el rendimiento académico del estudiantado? ¿Qué técnicas de aprendizaje utiliza el docente al aplicar la mediación pedagógica? Con la finalidad de aportar en el proceso educativo del establecimiento. Este tratamiento, se sustenta en un tipo de investigación descriptiva y para realizarlo se aplicó el método inductivo, el cual genera conocimientos de lo particular a lo general.

Para recabar la información de campo, se utilizaron las técnicas de investigación tales como: la observación, la entrevista y la encuesta. Para aplicar estas técnicas, fue necesario utilizar instrumentos técnicamente diseñados, dirigidos a estudiantes inscritos en el establecimiento, docentes que laboran en el mismo y madres y padres de familia, quienes fueron los sujetos informantes de este estudio.

El informe final contempla la descripción del capítulo I, el plan de investigación, tomando en cuenta los antecedentes, el planteamiento del problema, los objetivos planteados, los cuales son alcanzables dentro del proceso de investigación. La justificación, la metodología que fue fundamental en el proceso de investigación. Y la población y muestra que fue de vital importancia para recabar la información deseada.

El capítulo II, encierra la fundamentación teórica ubicado por variables, describiendo el entramado que sustenta el proceso de investigación. El capítulo III, muestra los diferentes resultados que fueron encontrados en el proceso de investigación. Se presenta gráficamente en bloques, de acuerdo a cada variable planteada dentro del proyecto de investigación.

El capítulo IV, recoge la discusión entre los diferentes autores, mencionados en la fundamentación teórica y que tienen relación con el proceso de investigación y la versión propia del investigador. Considerando la congruencia con los datos encontrados durante el trabajo de campo, pudiéndose realizar el respectivo análisis de resultados, para mejorar los problemas encontrados durante el proceso de investigación.

Las conclusiones: el presente informe muestra que el docente utiliza la mediación pedagógica, en los procesos de la clase. Lo cual permite mejorar la calidad educativa, dando como resultado el rendimiento académico. Conscientes del procedimiento, los docentes realizan materiales educativos, para que el proceso educativo sea más entendible. Y como buen aporte, está la implementación de técnicas de aprendizaje, lo que garantiza el mejoramiento educativo dentro del establecimiento.

## **CAPÍTULO I.**

### **PLAN DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Antecedentes.**

- Torres Suárez, Wilma Noemí (2007-2008). La mediación pedagógica y su influencia en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la carrera de parvularia, modalidad semi-presencial de la Universidad Técnica de Ambato. Previo a obtener el título de Magister en docencia y currículo, para la educación superior. El tipo de investigación es exploratorio, que permite realizar un diagnóstico, para detectar si aplica la mediación pedagógica en el proceso de enseñanza aprendizaje. El método utilizado es cualitativo, que faculta una explicación del fenómeno educativo, desde lo contextual. Cuantitativo, por medio de una medición numérica también se puede acceder a una explicación del fenómeno educativo, observando sus causas de una forma generalizada. El lugar donde se realizó la investigación es la Universidad Técnica de Ambato, ciudad del centro de Ecuador. Los sujetos de la investigación fueron estudiantes y docentes, implementándose la metodología constructivista. La mediación pedagógica, es una estrategia formativa primordial en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los docentes son los llamados a desarrollar las destrezas y habilidades, de crear nuevos escenarios y lograr que los estudiantes sean lo nuevos precursores de conocimiento. El maestro debe de cumplir funciones mediadoras, aplicar estrategias y definir lo elementos que permiten aprendizaje.
  
- Niño López, Daniel Felipe (2009). Construcción de una Mediación Pedagógica, para compartir-enseñar el texto bíblico en las clases de educación religiosa escolar. Previo a obtener el Título de Licenciado en ciencias religiosas, de la Universidad de la Salle, Facultad de Ciencias de la Educación, Bogotá,

Colombia. El problema de investigación: ¿Construcción de una mediación pedagógica para compartir-enseñar el texto bíblico en las clases de educación religiosa escolar? Considerado como un tipo de investigación descriptiva religiosa, que se sustenta en fundamentos pedagógicos, epistemológicos y metodología bíblica, donde los sujetos de investigación fueron estudiantes y maestros. Es necesario tener claridad, en los procesos de aprendizaje en educación escolar y religioso. Después de un recorrido de estudio, se descubre un valioso aporte para la comprensión de diversos textos de la biblia.

- Juárez Lugo, Carlos Saúl, Hernández Castro, Sarahi Guadalupe, Escoto Ponce de León, María del Consuelo (2011). Rendimiento académico y estilo de aprendizaje en estudiantes de psicología. En la Universidad Pública del municipio de Ecatepec de México. Para la investigación se utilizó el método no probabilístico, tomando como sujetos de investigación a estudiantes de Licenciatura en Psicología. Utilizándose el cuestionario y el historial de cada estudiante, tomando en cuenta una escala de 0 a 100 puntos y su promedio general. Los resultados obtenidos en la investigación difieren con resultados anteriores, entre hombres y mujeres. La diferencia estadísticamente significativa es el estilo programático del estudio. Al relacionar los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de manera general a particular; es decir, por núcleos y áreas de formación profesional y unidades de aprendizaje. Los resultados, sugieren que no existe una relación por núcleos de formación profesional, por lo cual, el área de Estancias Integrativas, le permite al alumno conjuntar la teoría y la práctica de su profesión.
- Meza Villa, María Yeime & Gómez Becerra, Beatriz Eliana (2008). Los Aprendizajes y el Rendimiento Académico, en los y las estudiantes de la Institución Educativa Carlota Sánchez de la Ciudad de Pereira. Previo a obtener el título de Licenciatura en Pedagogía Infantil. En la Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia. El problema de investigación: ¿Cómo inciden los estilos de aprendizaje visual, auditivo y kinestésico, en el rendimiento académico de las asignaturas de matemáticas y lenguaje en los y las estudiantes, de grado

cuarto A, de la Institución Educativa Carlota Sánchez de la ciudad de Pereira? El tipo de investigación es cuantitativo porque busca medir y analizar desde la estadística las variables en estudio y su alcance es descriptivo. La técnica utilizada fue la observación y una prueba piloto por medio de test. Tomando en cuenta la población de 35 estudiantes del grado cuarto A, entre los ocho y once años de edad, de la Institución Educativa Carlota Sánchez de la ciudad de Pereira. Las niñas y niños y participan de la investigación, teniendo una determinada preferencia de aprendizaje para adquirir conocimientos. Los estilos de aprendizaje no influyen en el rendimiento académico del estudiantado, porque no se tiene el conocimiento en estilos de aprendizaje. Es necesario construir y dar sentido a una política educativa, que respete la diversidad de género y étnica de los estudiantes y que dé respuesta a la diferencia de los estilos de aprendizaje.

- Rodríguez Fuentes, Gustavo (2009). Motivación, Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en estudiantes de E.S.O. Tesis previo a recibir el título de Doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad de Coruña, España. El problema a investigar: La motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico del estudiantado. El tipo de investigación es descriptiva y se realizó con estudiantes de primero y segundo ciclo, para comprobar el rendimiento académico en los estudiantes. La investigación es descriptiva, que muestra resultados descritos donde se aplicó la técnica de la encuesta, que por medio de un cuestionario se recabó la información deseada. La conclusión señala que los resultados obtenidos en este estudio, muestran la necesidad de seguir investigando. Finalmente, es importante decir que la investigación sobre los perfiles motivacionales, podrían tener algunas complicaciones relevantes, desde el punto de vista educativo. Que el profesor, debe ser capaz de adaptar sus actividades académicas a los múltiples itinerarios motivacionales de los alumnos, es una de las claves para garantizar buenos resultados.
- Matamoros Galicia, Fabiola (2010). Relación entre las características del docente y el rendimiento académico de los estudiantes de Química I. Tesis

previo a obtener el grado de Maestro en Investigación Educativa. En la Universidad Autónoma de Yucatán. El propósito de la investigación, es determinar si existe relación entre el rendimiento académico de los estudiantes de Química I, y la formación profesional de sus profesores, así como identificar las estrategias de enseñanza que utilizan y las habilidades docentes que poseen. Es una investigación descriptiva de alcance correlacional. El método explicativo y las técnicas: la observación, la encuesta y entrevista. Donde los sujetos de investigación fueron estudiantes y profesores, en las escuelas preparatorias públicas incorporadas en la SEP de la ciudad de Mérida, México. El estudio permitió verificar las características del docente en la asignatura de Química I. recomendando hacer estudios posteriores, para seguir analizando el rendimiento académico.

- Peralta Sánchez, Francisco Javier. Sánchez Roda, María Dolores (s. f.). Relaciones entre el autoconcepto y el rendimiento académico, en alumnos de Educación Primaria. Orientadores del Centro de Secundaria, Almería, España. La investigación se realizó con 245 alumnos de educación primaria, a quienes se les aplicó un cuestionario para obtener la información necesaria. Se comprobaron datos del rendimiento académico, por medio de las calificaciones de cada estudiante, bajo una estructura factorial de escala. La formación del autoconcepto, principalmente el de tipo académico, no es solo tarea del profesor-tutor, sino que también interviene el resto de profesionales que desarrollan su labor dentro del centro educativo.
- Lozano Laprada, Rogelia Emilia (2010). Uso de material didáctico, para los procesos de enseñanza-aprendizaje de la biología, en educación media superior. Tesis previo a optar al grado de Maestra en Educación, de la Universidad Pedagógica Nacional de Hermosillo, Sonora, México. Análisis de la pertinencia del diseño y elaboración de materiales didácticos, como parte de una estrategia de enseñanza en el área de ciencias naturales y exactas. En el colegio de bachilleres del estado de Sonora (COBACH). Donde se utilizó el tipo de investigación descriptiva. Utilizando la técnica de la encuesta, para



la recolección de la información. Siendo los sujetos de la investigación, los docentes y estudiantes. Muchas veces el estudiante, se resiste a incorporarse a otras técnicas de trabajo, pero es necesario que el docente incorpore otras formas de trabajo, para que el estudiantado se acostumbre.

- García Valcárcel, Ana y Rodero González, Luis (s. f.). Uso pedagógico de materiales y recursos educativos de las TIC: sus ventajas en el aula. Departamento de Didáctica, Organización y Métodos de Investigación. Universidad de Salamanca, España. Documento que pone de manifiesto, las distintas necesidades que se tienen en la implementación de las TIC. Permite orientar, como utilizar dicho programa con estudiantes dentro del aula, para el mejoramiento del aprendizaje. Se considera, que el docente no solo ha de ser un transmisor de conocimientos, sino que ha de centrar su trabajo en autorizar y guiar el proceso de aprendizaje del alumnado. Planificando el proceso educativo, abierto y flexible. Utilizando fuentes documentales actuales, variadas, claras y motivadoras.
- Cabrera Revolorio, Renin Deyrin (2008). Factores que afectan el aprendizaje de la Matemática. Previo a optar el grado de Licenciado en Administración Educativa, en la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Facultad de humanidades. ¿Qué factores influyen, en los estudiantes de secundaria, de un Instituto Nocturno para el bajo rendimiento académico? Tipo de investigación descriptiva **y el método deductivo, de lo general a lo particular, razonamiento lógico. El método utilizado fue el Inductivo.** Investigación realizada con estudiantes de primero a tercero básico. La mayoría de estudiantes recibe estímulos de los docentes. La matemática les agrada a los estudiantes, la dificultad es que la mayoría de estudiantes trabaja. Es importante la motivación en los estudiantes y la elaboración de nuevas metodologías

## 1.2 Planteamiento del problema.

Actualmente, en los institutos de telesecundaria que existen en Guatemala, se ha venido laborando con un proceso metodológico educativo, de la Secretaría de Educación Pública, modalidad implementada en Centroamérica. Como un Programa Educativo, que se desarrolla por medio de una modalidad experimentada en otros países.

Es evidente que esto ha ayudado en alguna forma, a mejorar la calidad educativa en el país, pero aún existen mayores demandas o exigencias a la calidad educativa, dada la característica multicultural del estudiantado. Por lo cual, es necesario buscar más fuentes de conocimientos que ayuden a mejorar el proceso de formación del estudiante. Cabe agregar, que las diferentes necesidades de la población, motivaron el inicio del proyecto de centros educativos de telesecundaria, principalmente en el Ixcán. Para que por medio de los mismos, la población en edad escolar tenga mayor beneficio.

Las demandas educativas, que en nuestro país existen han tomado auge, según se cita en los Acuerdos de Paz. *“...Por ello, es necesaria la reforma del sistema educativo y su administración, así como la aplicación de una política estatal coherente y enérgica en materia educativa, de manera que se alcancen los siguientes objetivos...”* Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria (México, D.F., 6 de mayo de 1996, p. 2).

Ante la situación planteada, surgieron las reformas educativas por el Ministerio de Educación, con mayor frecuencia, con la idea de mejorar. Esto ha generado diferentes cambios, que en la humanidad son necesarios, para el buen desenvolvimiento en

la vida diaria. Pero la calidad no ha sido palpable, porque se siguen patrones y los procesos educativos no forman conciencia crítica; son llamados paradigmas.

Lo anterior, ha provocado el surgimiento de Acuerdos Ministeriales, que dan lugar a que el docente tome un camino distinto, que olvide aquello que viene a presionar al estudiante de forma represiva y que se busque el camino más viable, para la educación, buscando nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.

Esto también implica, que debe de analizarse los diferentes materiales que se utilizan dentro de las aulas. Donde muchos de estos materiales solo han sufrido cambios mínimos, pero en su mayoría siguen teniendo contenidos descontextualizados con las Guías de Aprendizaje (G. A.). Y en los Conceptos Básicos (C. B.), los cuales se deben mediar, en base al área y contexto social donde se encuentra cada establecimiento de telesecundaria.

Se observa claramente, que los libros utilizados, tienen contenidos de estudio propuestos por curriculistas de otro país; expertos por supuesto, pero aplicados sin ninguna mediación pedagógica, provoca descontextualización y no es congruente al área de cada establecimiento. Siguiendo dichos procedimientos de enseñanza, pudieron ser buenos en su momento, pero es necesario ir cada día innovando los paradigmas educativos para mejorar.

Con relación a esto último la Universidad Rafael Landívar dice: *“el Paradigma Pedagógico Ignaciano, se aplica en todos los planes de estudio. Como actitud, mentalidad y enfoque que consiste que trasciende a toda nuestra enseñanza... permite enriquecer el contenido y la estructura de lo que se está enseñando...”* (Universidad Rafael Landívar, Guatemala 1999 Pág. 156, p. 2).

Es necesario analizar y considerar los paradigmas que son necesarios dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual ayuda a mejorar el rendimiento académico del estudiante. Como ya se ha aclarado, el desconocimiento de los diferentes contextos sociales y el poco interés en buscar las posibles soluciones

al problema, desde las y los facilitadores y principalmente del mismo sistema de educación, situación que mantiene baja calidad educativa de nuestro país.

Según se ha visto, las necesidades de cada centro educativo de telesecundaria, son distintas a las decisiones que toma el Ministerio de Educación, en relación a materiales. No existe buena comunicación para realizar un proceso competitivo entre Sistema Educativo y educadores. *“Y que se puede esperar si la educación escolar no ha tomado en cuenta las demandas educativas de nuestros pueblos, por el contrario, han impuesto una educación descontextualizada, asimilada y despersonalizada”*. (Mario Recancoj Mendoza 2002. pág. 118, p. 2)

Cabe decir que en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, se han recibido cantidades de libros para cada grado. Con portadas nuevas, colores distintos, pero el contenido sigue siendo el mismo descontextualizado, es necesario considerarlo, porque ya tienen muchos años y por lo tanto, es necesario realizar una propuesta de adaptación de contenidos o principalmente mejorar la mediación pedagógica de parte del docente.

Tal como se ha visto, es una metodología con contenidos propuestos en otro país. Elaborados para otros contextos, con características distintas, que no son igual a la de cada instituto. Puede considerarse, porque esto afecta dentro de la educación. Entonces la pregunta es: “¿Usted qué cree, que se puede esperar con esta clase de educación?” (Recancoj Mendoza 2002 pág. 118, p. 4). Significa entonces, que no se espera mayor crecimiento en calidad, porque no se tienen los materiales educativos adecuados, y principalmente si el facilitador no es creativo y dinámico, para ejercer como tal su trabajo, es decir con Mediación Pedagógica.

Con un sistema de educación así, la calidad estará en el tintero o escrito solo en documentos. Pero en las y los egresados de cada proceso educativo, no será notorio lo cualitativo. Estas insatisfacciones, se evidencian en el momento que cada graduando va a un nivel superior. Cuando tiene que llenar cuestionarios, donde se exige capacidad de respuestas lógicas.

Cabe agregar, que los alcances que se obtengan dentro del Proceso Educativo, será por la Mediación Pedagógica, que se realice dentro del establecimiento. Con lo cual se sustentará el proceso de aplicación educativa y mejorar algunas deficiencias que puedan existir.

El libro: El Valor de Educar dice: *“la educación es la instrucción de numerosos conocimientos cerrados o abiertos, estrictamente funcionales o generosamente creativos...” “...pero, también nuestras escuelas están dominadas por dos corrientes aparentemente contrarias, pero de acción igualmente destructiva, y cuyos resultados influyen en definitiva: por un lado, la tendencia a ampliar y difundir y por otro lado a restringir y debilitar...”* (Fernando Savater, Pág. 50, párrafo 2. Pág. 204, párrafo 2).

En efecto esto siempre sucede, cuando no se busca la forma de mediar entre un tema y otro. Se descuida el estudio sustentado en un diagnóstico, se desconoce la realidad del contexto. *“se debe de conocer la diferencia entre la educación verdadera y la educación familiar. La primera es una cuestión humana y la segunda es una cuestión familiar.”* (Fernando Savater Pág. 207, párrafo 2)

Es responsabilidad del facilitador, conocer ambas situaciones y ejercer su trabajo en el aula, tomando en cuenta la Mediación Pedagógica, relacionando los contenidos de cada área con las distintas vivencias del estudiantado en su entorno. En relación a esto último, es necesario sacar de la mente que educar es difícil, y por esto mismo se convierte en imposible.

Si utilizamos procesos relacionados a nuestro contexto, la educación será más fácil y no es imposible. En la mentalidad, muchas veces creemos que al estudiante le debe costar su estudio, muchas veces comparamos la forma en que nos enseñaron, pues de la misma forma que le costó a alguien, pues así le debe de costar al estudiante del presente. Además existen madres y padres de familia, que piden que el docente debe presionar por medio de trabajos costosos, para que el estudiante sufra o esté coaccionado en su estudio.

Por lo anterior se define el siguiente problema de investigación: **¿La ineficiente aplicación de la Mediación Pedagógica por el docente, influye en el rendimiento académico del estudiante de Primero a Tercero Básico, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Paraíso de Adán, Ixcán, Quiché?** A partir de este problema se propone resolver las siguientes interrogantes.

- ¿Cómo aplica el facilitador, la mediación pedagógica en el establecimiento?
- ¿Cómo influye la aplicación de la mediación pedagógica en el rendimiento académico del estudiantado?
- ¿Qué técnicas de aprendizaje, utiliza el docente al aplicar la mediación pedagógica?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 General.**

Contribuir con una guía de Mediación Pedagógica, para mejorar el rendimiento académico del estudiante de primero a tercero básico, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Paraíso de Adán, Ixcán, Quiché.

#### **1.3.2 Específicos.**

- Identificar cómo aplica el facilitador, la mediación pedagógica en el establecimiento.
- Establecer cómo influye la Mediación Pedagógica en el rendimiento académico del estudiantado.
- Determinar qué técnicas de aprendizaje se utiliza en la mediación pedagógica.

### **1.4 Justificación**

La investigación tiene como finalidad conocer la mediación pedagógica, que se realiza dentro del Instituto de telesecundaria. Considerando que es un programa,

con modalidad de implementación en Centro América y de la Educación en México. Y que de una u otra forma, se considera buena, para la educación con calidad en nuestro país. Según el libro: Conceptos Básicos de Telesecundaria (1994. Pág. 24, párrafo 4), de áreas académicas de Primer Grado, volumen I. Respecto al Idioma Español dice: *“propone el desarrollo de las capacidades para hablar, escuchar, leer y escribir, permitiendo al alumno un mayor dominio de la lengua y el logro de una mejor comunicación”*.

Cabe mencionar, que esto se escucha bien, pero es necesario conocer la Mediación Pedagógica de cada facilitador del centro educativo, por su propia especificidad comunitaria, de género e identidad. Para considerar los diferentes logros, dentro de la calidad y el replanteamiento de sugerencias de ser necesarias.

En efecto, la investigación permite conocer a fondo las formas y normas de trabajo en los institutos de telesecundaria. El libro; La Tarea del Docente, dice: *“que uno de los requisitos de todo plan de estudio es adecuarse a la realidad y para ello es indispensable el diagnóstico de la situación educativa”*. (Maggie Matheu Recinos, 1993, párrafo 4).

Es evidente entonces, que esto puede convertirse en una dificultad en el trabajo de las y los facilitadores del centro educativo. Porque la contextualización a la realidad, requiere de un análisis o diagnóstico que permita conocer a fondo las diferentes características del entorno donde está el establecimiento.

Cabe decir que la presente investigación, busca enriquecer los diversos conocimientos del investigador como también de los sujetos de la investigación. Además se identifican los procesos de Mediación Pedagógica, los modelos utilizados en la enseñanza de las y los facilitadores al estudiante. La forma de elaborar materiales educativos y cómo explicar cada uno, de acuerdo a las realidades y poder realizar aportes a la educación por medio de un material educativo, que se considera de beneficio, para enriquecer la calidad educativa.

El libro: *Elaboración de Materiales Educativos para la Educación Bilingüe Intercultural*, dice: ...*”elementos fundamentales a tomar en cuenta al momento de elaborar materiales pertinentes y contextualizados son los siguientes: cultura de la población, entorno natural y social, intereses de las personas, problemas y necesidades”*. (PRODESSA, Guatemala 2007. Pág. 38, párrafo 2).

Significa entonces, que por medio de materiales educativos, la o el facilitador desarrolla capacidades, que provocan motivación tanto en la explicación de contenidos como en el estudiantado. Para que perciba de mejor forma los conocimientos en cada materia de estudio.

Según se ha visto, la investigación permite las buenas relaciones interpersonales, del estudiantado, docentes, madres y padres de familia que forma parte de la comunidad educativa. La convivencia dentro de la sociedad es uno de los valores importantes, el cual permite compartir conocimientos como formas de solucionar diversos problemas. Esto va de la mano con la empatía. En el libro: *Valores para la Vida*, dice: “el valor de la empatía nos ayuda a recuperar el interés por las personas que nos rodean y a consolidar la relación que con cada una de ellas tenemos...” (Barrios Escobar, Lina 2002 Pág. 10, párrafo 2)

Cabe agregar entonces, que el proceso de investigación se considera de importancia, no solo para conocer las relaciones sociales que se tienen. Sino para despertar el interés, por conocer lo que está haciendo el educador, saber cómo está formando a los seres humanos que tiene bajo su responsabilidad y que dicha formación, debe ser con calidad, porque es para toda la vida. Aquí es donde influye la Mediación Pedagógica.

Como aporte de esta investigación, se pretende contribuir con una guía de Mediación Pedagógica. Para mejorar el rendimiento académico del estudiante de primero a tercero básico, en el área de comunicación y lenguaje, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Paraíso de Adán,



Ixcán, Quiché. Para que los docentes tengan una guía y lo pueden aplicar para el mejor desempeño de sus funciones.

## **1.5 Tipo de investigación**

### **1.5.1 Por el grado de profundidad**

La investigación es descriptiva, porque describe una situación o fenómeno dado. Se realiza cuando no se tiene información previa del objeto o situación a estudiar. En este caso no se tiene información sobre el fenómeno: la Mediación Pedagógica mejora el rendimiento académico del estudiante de primero a tercero básico, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Paraíso de Adán, Ixcán, Quiché.

### **1.5.2 Por el enfoque metodológico**

La investigación es descriptiva porque no lleva hipótesis, las variables se derivan de los objetivos planteados para realizar este estudio.

### **1.5.3 Por el origen de los datos**

La investigación es mixta, porque los datos provienen de fuente documental y de campo. La información de campo, se obtendrá a través de instrumentos técnicamente elaborados como: encuesta, guía de observación y de entrevista. Esto indica que serán fuentes primarias y secundarias.

### **1.5.4 Por el uso de la variable tiempo**

La investigación es sincrónica porque no le da importancia a la variable tiempo, sino que hace énfasis en el comportamiento actual de la situación o fenómeno estudiado.

### **1.5.5 Por la duración del estudio**

La investigación es transversal, porque realiza un corte en el tiempo, el corte puede ser actual o de cualquier periodo. En este caso el estudio se realizó en los meses de mayo a octubre del 2013.

### **1.6 Hipótesis**

En la presente investigación no se elaboró hipótesis por ser de tipo descriptivo, ya que las variables se derivan de los objetivos planteados.

### **1.7 Variables**

- Mediación pedagógica
- Rendimiento académico.
- Técnicas de aprendizaje.

### 1.7.1 Mediación Pedagógica.

DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<p>“La Mediación Pedagógica, consiste en la tarea de acompañar y promover el aprendizaje”. "Llamamos Mediación Pedagógica, al proceso capaz de promover en los educandos la tarea de construirse y de apropiarse del mundo y de sí mismos". (Daniel Prieto, 1995)</p>	<p>En esta investigación, la Mediación Pedagógica se define como: el proceso mediante el cual el profesor desarrolla sus clases, poniendo énfasis en su metodología de aprendizaje. Para que sus estudiantes puedan captar, codificar y comprender los contenidos, apoyados con diferentes recursos educativos del contexto.</p>	<p>Los estudiantes, realizan actividades para construir sus conocimientos.</p>	<p>Observación Entrevista.</p>	<p>Guía de observación. Guía de entrevista.</p>
		<p>El docente planifica su clase y aplica diferentes metodologías de aprendizaje</p>	<p>Observación. Encuesta.</p>	<p>Guía de observación. Cuestionario.</p>
		<p>El docente utiliza recursos educativos, para explicar claramente los contenidos.</p>	<p>Observación Entrevista.</p>	<p>Guía de observación. Guía de entrevista.</p>

### 1.7.2 Rendimiento académico.

DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
El Rendimiento Académico, es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas, que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido. Como consecuencia de un proceso de instrucción o formación (Pizarro año1985).	En el presente estudio, el rendimiento académico, se entiende como las demostraciones positivas de capacidades, durante un proceso de estudio. Demostraciones de habilidades, de lo que sabe, y lo que no sabe hacer, en torno al contexto profesional.	El docente evalúa los conocimientos adquiridos por los estudiantes.	Observación. Entrevista.	Guía de observación. Guía de entrevista.
		El estudiante aprueba el ciclo escolar.	Observación. Entrevista	Guía de observación. Guía de entrevista
		Las madres y padres de familia manifiestan satisfacción por el rendimiento académico de sus hijos.	Observación. Encuesta.	Guía de observación. Cuestionario
		El docente, retroalimenta los contenidos para mejorar el rendimiento académico del estudiantado.	Observación Encuesta.	Guía de observación. Cuestionario.

### 1.7.3 Técnicas de aprendizaje.

DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Técnica de aprendizaje: es el tipo de acción concreta, planificada por el docente y llevada a cabo por el propio docente y/o sus estudiantes. Con la finalidad de alcanzar objetivos de aprendizaje (Lizeeth Orellana septiembre 2012).	En el presente estudio, la técnica de aprendizaje se entiende como la herramienta a utilizar en un proceso de formación profesional. Son procedimientos bien desarrollados, que dan la facultad de solventar las necesidades educativas en el aula.	Los docentes utilizan varias técnicas para el aprendizaje.	Observación Entrevista.	Guía de observación. Guía de entrevista
		Estudiantes realizan actividades grupales coordinadas por el docente.	Observación Encuesta.	Guía de observación. Guía de cuestionario
		Exposiciones de diversos temas por estudiantes, dirigidos por el docente.	Observación Entrevista	Guía de observación. Guía de entrevista

## 1.8 Metodología

### 1.8.1 Tipo de método

Se aplica el método inductivo. Porque este genera conocimiento de lo particular a lo general. Esto indica que los diferentes resultados que se encuentren en un centro educativo, puede ser posible que esto se repita en otros establecimientos de diferentes lugares del Ixcán. Los problemas encontrados en uno, pueden ser problemas de los demás establecimientos.

### **1.8.2 Técnicas de investigación.**

- La encuesta: permite recabar la información necesaria respecto a la investigación.
- La observación: permite describir todos los acontecimientos observados y que tienen relación con el tema de investigación.
- La entrevista: es todo lo que las personas respondan en el momento de entrevistarla.

### **1.8.3 Instrumentos**

- Cuestionario, que permitirá recabar la información necesaria para la investigación.
- Guía de observación, que se utilizará para describir todo lo que se observe relacionado con la investigación.
- Guía de entrevista, donde se anotaran todas las respuestas dichas por las personas entrevistadas, que están relacionadas al tema de investigación.

### **1.8.4 Procedimientos**

Se solicitó el permiso respectivo a la Coordinación Técnico Administrativa, (CTA), al Director del establecimiento, al Consejo de Madres y Padres de familia. Se realizaron reuniones de trabajo, visitas, observaciones, entrevistas y charlas, tabulación de los datos y elaboración del informe final.

## **1.9 Población y muestra.**

### **1.9.1 Sujetos de la población**

La investigación se aplicó, con estudiantes de primero a tercero básico del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria, INEBT. Docentes y madres y padres de familia.

### **1.9.2 Tipo de muestra**

En esta investigación se aplicó el muestreo no probabilístico. Porque se utilizó un proceso para escoger y extraer una parte del universo o población de estudio con la finalidad que represente al total.

### **1.9.3 Criterios muestrales**

La presente investigación se sustentó en los siguientes criterios.

a) Estudiantes:

- Hombres y mujeres.
- Jóvenes que estén legalmente inscritos.
- Que estén cursando los grados de primero a tercero básico.
- Que demuestren habilidades para dar una respuesta.
- Con interés de participar.

b) Madres y padres de familia.

- Que tengan hijos inscritos en el establecimiento, de primero a tercero básico.
- Que sepan leer y escribir.
- Que hablen el idioma castellano.
- Que viva en la aldea.
- Que asistan a las reuniones del establecimiento.

c) Docentes.

En el caso de los docentes no se aplicará muestreo, porque se entrevistará a todos los docentes que laboran en el establecimiento.

#### **1.9.4 Tamaño de la muestra**

El tamaño de la muestra se definió bajo el criterio de saturación. Para el efecto de este estudio, se entrevistó a 30 estudiantes que cumplen con los criterios establecidos, 20 madres y padres de familia, que llenaron los criterios establecidos y 2 docentes del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria. INEBT.



## CAPÍTULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Antes de abordar cada uno de los temas principales, cabe mencionar la importancia que tiene el tema central en este proyecto de investigación. Se considera que la Mediación Pedagógica mejora el rendimiento académico, en el estudiantado. Este proceso tiene un principio, con una primera edición *“en Costa Rica, donde fue publicado por Radio Nederland... en 1995. Surge un proceso de edición, sobre mediación pedagógica en Guatemala. En 1994 se publicó en Brasil, una edición en idioma Portugués y en el mismo año aparece una edición en Argentina. Francisco Gutiérrez Pérez y Daniel Prieto Castillo (1992), dicen que: “Esto permite analizar y pensar en que la Mediación Pedagógica, cumple un papel importante en el desempeño de la labor docente”.*

### a) Educación desde una pedagogía práctica.

El trabajo de enseñar a leer y escribir a niñas y niños, y el seguimiento de aprendizajes en el estudiantado, donde desarrollan destrezas y habilidades, ha sido totalmente un trabajo, solamente de personas entregadas al inter-aprendizaje. Conocido como el profesor, el docente, el maestro, el facilitador. Es la persona quien guía el aprendizaje y da normas de comportamiento, para el buen desenvolvimiento en el futuro. Mantovani (1985, 89) indica: *“una educación sólida ha de preocuparse desde sus inicios por establecer con claridad las metas que pretende alcanzar”.* Kant, citado por Valencia Sánchez (2008) dice: *“la educación es un arte cuya aplicación debe de ser perfeccionada por muchas generaciones”.*

Cuando se habla de pedagogía práctica, es donde el profesor utiliza sus habilidades para relacionar todos los recursos encontrados dentro de un contexto. Lo cual

permite, no solo facilitar el trabajo, sino de igual forma facilita el proceso de aprendizaje. Esto indica entonces que la labor del profesor es un conjunto de actividades bien relacionadas, donde ambos desarrollan sus conocimientos de una forma adecuada e incluso puede ser jugando.

Wilder Geovanny Valencia Sánchez (2008), dice: “La práctica pedagógica es el lugar donde interactúa el docente en formación, los alumnos, el asesor, la institución educativa...confrontando la teoría con la práctica que en muchos casos está separada, volviendo a una disyuntiva del discurso pedagógico y su intervención con los educandos”.

Por estas razones consideradas, el profesor debe realizar un trabajo, donde él sea consciente, de que es un formador de personas. Donde resalte el interés de superación de las y los estudiantes y no solo el interés personal. Se debe analizar que el papel del docente, es un aporte directo a la sociedad. Es formar buenos ciudadanos, donde se pueda ver la calidad de lo aprendido con lo que sabe hacer.

Pueda que en algún centro educativo, más de un maestro esté laborando solo por cumplir, solo por el asunto salarial y que no le preocupe mucho, lo que sus estudiantes desarrollen en el futuro. Esto nos indica que afecta a todos en general. Es importante, resaltar que el docente tiene que tener una visión clara, de lo que hace y de lo que quiere que sus estudiantes puedan hacer en el futuro. Bernstein (2008) dice: “El maestro tiene que aprender a ser maestro y el alumno tiene que aprender a ser alumno”, esto es un proceso inter-relacionado donde ambos aprenden a ser su propio papel de desempeño.

#### b) Principios pedagógicos.

Cuando se hablan de principios, me lleva a aclarar las formas de aplicación, los lineamientos a utilizar y las reglas a seguir, del ordenamiento de todo el proceso de educación para con nuestros estudiantes. De los cuales, no podemos salirnos de ellos, porque todo tiene y debe tener una secuencia de aplicación. “Desde los

planteamientos constructivistas, se parte de la idea de que para aprender a aprender hay que aprender a pensar; lo cual implica un cambio de óptica en la concepción de la acción educativa y en la consideración del sujeto de la educación; en este cambio de óptica se concibe al alumno como un sujeto activo que al interactuar con el medio no solo capta la información que recibe, sino que la relaciona, la integra y la recrea". (Pilar Aznar Minguet, 1993, p 150).

Esto puede ser parte de un principio en la educación. Conocer el proceso que se debe de llevar realmente dentro de los establecimientos educativos. Es importante la aplicación de principios adecuados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para que el rendimiento académico sea visible en el estudiantado.

Agustín de la Herrán (2011), en libro: *Técnicas Didácticas para una enseñanza más formativa dice que: los "principios didácticos para una enseñanza innovadora es definir un estilo compartido. Criterios de evaluación con un fin formativo, la aplicación de su metodología didáctica. Cómo se van a llevar a la práctica. Cómo se van a evaluar. Con el fin de servir de referente para la posible formulación de los propios principios didácticos"*. Para este proceso Herrán, señala algunos de los principios que deben de estar visibles.

- a) *Planificación flexible*: esto indica que se puede dejar cierto margen para la improvisación y la solución de problemas en el proceso de trabajo. Esto tampoco permite improvisar todos los periodos de clases.
- b) *Adaptación contextual*: donde el docente se adapta al tiempo, horario, cantidad de alumnos, contextualiza asignaturas a las vivencias de las personas y adapta las funciones metodológicas en el establecimiento.
- c) *Clima distendido y gratificante*: confianza en el estudiantado y en sí mismo, prolongar el tiempo que beneficie al bienestar educativo, ser agradecido en todos los aportes: ideas y trabajos donde el estudiante se sienta motivado.

- d) *Participación activa*: permitir que el estudiantado realice actividades, donde demuestren su creatividad con dinamismo.
- e) *Satisfacción de los alumnos*: que el estudiantado se sienta satisfecho con lo que hace, que demuestren un buen deseo de seguir realizando actividades para el desarrollo de aprendizajes.
- f) *Productividad*: que el estudiante por medio de su creatividad, pueda realizar trabajos que se conviertan en productos útiles para otras personas o estudiantes en un siguiente ciclo escolar. En el establecimiento se le puede llamar obras infantiles entre otros.
- g) *Conciencia de autoaprendizaje*: Que el estudiante este consciente que ha aprendido, que tiene habilidades y capacidad para realizar un trabajo. Que se convierta en un instructor más en el aula. Donde el mismo reconozca que su tiempo de estudio, no ha sido no vano y que puede hacer mucho más.
- h) *Satisfacción docente*: es importante cuando después de una aplicación metodológica en un proceso de trabajo, se ven los resultados de rendimiento académico en el estudiantado. Esto causa efecto, motivación y satisfacción. Porque son resultados positivos, de un ciclo de trabajo. Esto puede servir como un proceso de evaluación al trabajo docente.
- i) Pedagogía, fuente de transformación humana.

Cuando se habla de educación implica analizar un tema que inició desde hace muchos años. Se considera que la educación, va de la mano con la evolución del ser humano. En ese sentido, no existe sociedad que haya podido sobre salir, si no existe un proceso de educación en la personas.

La educación tiene su origen en las comunidades primitivas, y el punto de referencia se encuentra cuando el ser humano pasa del nomadismo al sedentarismo. Ya que la caza y la recolección, son las principales fuentes de alimento y supervivencia. Estos fueron los elementos principales, influyeron para abandonar el carácter errático del ser humano y que éste se estableciera en lugares estratégicos, para proveer de alimentos a la comunidad. Es en este momento, en que comienza la transmisión de saberes, entre los integrantes de una misma comunidad – de padres a hijos-, y por lo tanto las primeras ideas pedagógicas, al aplicar técnicas y métodos austeros para hacerse de provisiones.

La complejidad de la educación, comienza a aparecer por la comunicación que se establece a través del intercambio, de mercancías entre diferentes grupos de diversos lugares. Por otro lado, también se originaba la división de clases sociales de forma incipiente y rudimentaria, que marca en siglos posteriores a la educación. Esto indica, que los diferentes procesos de educación han sido y seguirán siendo, la fuente más importante de transformación del ser humano. Principalmente en este tiempo, la mayor parte de las personas y la juventud del presente. Sigue procesos de formación profesional, para poder desarrollar sus habilidades y desempeñarse en cuales quiera que sea el empleo, donde se pueda desenvolver para poder ganarse el sustento de cada día.

En nuestro tiempo siempre se habla de educación, como un proceso transformador. Pero cómo hacer para considerar y evaluar a determinada persona, para saber, si en realidad ha sido transformado por medio de los procesos que lo han hecho un profesional.

Se dice que el profesor es alguien que está frente a los estudiantes, para darles una formación y cada vez sigue pensando, cómo estará de bien formado ella o él, para formar a otros. Pensando en esto, existen varios factores que pueden ser sujetos de análisis:

- a) Los hábitos de comportamiento, conducta y vocabulario.
- b) El léxico en las diferentes palabras que pronuncia.
- c) Las capacidades de lectura y escritura.
- d) La comprensión y análisis de lo que se lee.
- e) Su autoestima como formador.
- f) Sus valores, morales, espirituales y sociales.
- g) Su consciencia profesional de hacer bien las cosas por vocación.
- h) La entrega total y el entusiasmo como profesional.
- i) El dinamismo y creatividad profesional.

Estos aspectos son controlables siempre que sintamos el deseo de mejorar, y que reconozcamos que tenemos necesidad de mejorar y de esta forma la persona será transformada y así podrá transformar a otros. Este proceso para muchos puede ser tomado, como meramente un sistema vinculado o relacionado a un proceso religioso. Pero cabe mencionar que el maestro se convierte en el guía, quien conduce, quien orienta a otras personas para un buen camino.

De un buen maestro resultará un buen alumno: *“educar es crear libertad, dar posibilidad al pensar. Y la mejor manera de aprender a pensar es pensando en los demás”* (Daniel Jover, 2008 pág.12).

*“La potencialidad creativa para innovar y construir alternativas solo será realidad si sabemos tener referencias éticas y desarrollar esa otra manera de ser en el mundo que ya está aquí”.* (Daniel Jover, 2008 Pág. 14).

Entonces, se considera que educar es más que una definición, es más que un concepto. Es formación, donde se integra una gama de conocimientos ordenados, que ponen de manifiesto la sabiduría y capacidad de ser y hacer.

## **2.1 Mediación Pedagógica.**

### **2.1.1 Definición de mediación pedagógica.**

La mediación pedagógica, se entiende como un proceso educativo bien orientado, el cual permite dar solución a los diferentes problemas educativos dentro y fuera del aula. La mediación pedagógica, se refiere a la forma en que el profesor o maestro desarrolla su práctica docente, permitiendo mayor énfasis en su metodología de aprendizaje.

Barbero, Gutiérrez y Prieto (2009), coinciden en destacar la importancia de lo comunicacional en lo pedagógico, si todo lo que el hombre hace está mediado. Si no hay ser humano posible sin mediaciones; reconozcamos entonces como un espacio amplio de reflexión y de trabajo la mediación educativa.

Daniel Prieto Castillo (2009), "propone recuperar la práctica educativa al interlocutor, a los seres que participan en ella, lo pedagógico en la educación nace en el sentido de la preocupación por el otro, y proponen el concepto de mediación pedagógica: Podemos considerar que se utiliza la comunicación como mediación pedagógica y educativa".

### **2.1.2 Importancia de la mediación pedagógica en el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

La mediación pedagógica, es considerada como elemento fundamental de las competencias del docente. Ya que al implementarla en las clases, el rol fundamental del maestro es demostrar con su desempeño, que es capaz de ayudar en forma directa al alumno, a aprender de manera significativa. Partiendo de sus conocimientos previos, motivando la construcción del conocimiento, la reflexión y

transferencia de lo aprendido. Brindado ayudas cuando el aprendiz ya no pueda avanzar por sí sólo, además de favorecer la cooperación y un ambiente propicio en el aula. La función del docente mediador, es un elemento rector para implementar el enfoque por competencias.

*“Las acciones del mediador dependen de la personalidad de los mismos y de los recursos y competencia de que disponen. A su vez, también dependen de quiénes son las partes involucradas, el contexto del conflicto, y la naturaleza de su interacción”.* (Bercovitch (1997: p.127).

La mediación pedagógica se orienta hacia el logro de una mayor comunicación e interacción, desde las relaciones (presenciales o virtuales) entre los actores participantes y desde los procesos de producción de los materiales de estudio.

### **2.1.3 La mediación pedagógica en la construcción del conocimiento.**

Para un docente en su práctica cotidiana, resulta de especial importancia el diseño de estrategias a través de las cuales, se planean y desarrollan las actividades que median en la construcción del aprendizaje del estudiante.

Assmann (2002 p. 32) dice: “El nuevo encanto y el nuevo placer de la educación requiere la Unión entre sensibilidad social y eficiencia pedagógica”.

*“La mediación pedagógica se concibe como el tratamiento de contenidos y formas de expresión de los diferentes temas, a fin de hacer posible el acto educativo dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y racionalidad”* según (Rosario de la Paz Meléndez Ruano de Aguilar 1999 pág. 10).

La mediación pedagógica, debe de ser un acto creativo a través del cual los docentes son capaces de crear ambientes, en los que el estudiantado reconozca



sus conocimientos previos, los profundizan, crean un nuevo conocimiento y para que lo apliquen en su vida cotidiana.

*“La práctica pedagógica que tiene como elemento fundamental el concepto de transposición didáctica, que consiste en cómo se convierte un conocimiento disciplinar en un conocimiento enseñable y aprehensible”* (Cisterna 2007, pp. 62).

Cabe mencionar que en este proceso es necesaria la integración de las TIC, en el proceso de planificación, aunque esto resulta un tanto complicado para muchos docentes, principalmente en el área rural. Porque se carecen de los recursos de la tecnología. Además no se tienen los conocimientos básicos, para el uso de la misma. Por esta razón la planificación de las clases con mediación se ve afectada. Para la aplicación de la planificación con mediación pedagógica, debe partir con lo siguiente:

*“el diseño de la mediación y sus contenidos están articulados en tres momentos, cada uno con tres etapas diferentes. El momento de la Planeación, previo al ejercicio directo en el aula, comprende la identificación de la Intencionalidad Formativa, la Estructuración Temática y la Previsión Mediadora; el momento de la Mediación, en que se tiene una relación directa con la Biblia, da lugar a la Aproximación a la realidad, a la Aproximación al texto y a la Síntesis de sentido; y el momento de la Proyección...”* (Niño López, Daniel Felipe 2009. pág. 17).

- Ubicación: ¿Dónde se aplica? Define el nivel de estudios, carrera, asignatura, especialidad, otros.
- Participantes: ¿Quiénes? A quienes está dirigida, grado escolar, nivel educativo.
- Lugar: ¿Dónde? Describe el espacio de intervención, escuela, aula, laboratorio, patio, sala de cómputo.

- Tiempo: ¿Cuándo? Tiempo en hora y minutos que se dedicará a la estrategia de aprendizaje con el estudiantado.
- Estrategia general: ¿Qué enfoque? Se determina si la estrategia forma parte de un proyecto, estudio de caso, solución de un problema, entre otros.
- Justificación: ¿Por qué? Por qué se eligió la temática y la metodología de la estrategia, el camino a seguir dentro del proceso de estudio.
- Propósito: ¿Para qué? Para qué los participantes puedan aprender los contenidos, se señalan las competencias que se desean alcanzar.
- Contenidos: ¿Qué? Se define la temática. Una estrategia puede abordar la misma temática en sus 3 aspectos: teórico, procedimental y actitudinal. Pasos utilizados en los procesos de planificación.
- Conocimientos previos: ¿Qué sabemos? Los estudiantes recuperan lo que saben y plantean hipótesis.
- Actividades para la búsqueda y selección de información: ¿Qué hay sobre lo que sé? Los estudiantes investigan sobre el tema en diferentes fuentes, seleccionando la información relevante.
- Actividades para la recopilación de la información: ¿Qué voy a aprender? Los participantes comparten la información, la analizan, la discuten para ver la congruencia entre un tema y otro.
- Actividades para la creación de nuevo conocimiento: ¿Qué nuevos conocimientos apporto? Con el conocimiento previo, se crea el nuevo, generando un producto y auxiliándose de otros materiales que son de vital importancia, como la tecnología.

- Actividades de comunicación: ¿Cómo lo compartimos? Los participantes, comunican lo aprendido o lo comparten con otros por diferentes medios, esto puede ser a través de blogs, redes sociales, entre otros.
- Actividades de evaluación: ¿Cómo aseguro el aprendizaje? Los participantes se autoevalúan, coevalúan y resuelven ejercicios prácticos, lo cual puede ayudar a los docentes quienes siguen un proceso de evaluación, tomando en cuenta el diagnóstico del inicio.

#### **2.1.4 La evaluación de los aprendizajes mediado pedagógicamente.**

La evaluación constituye la síntesis de lo que ocurre a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello su implicación pedagógica más fuerte, es la estrecha relación que existe entre las prácticas evaluativas con el enfoque o concepción de la enseñanza aprendizaje que tiene el docente. Relacionado al contexto donde se desenvuelve y las actividades cotidianas que el estudiante realiza a diario.

*“Esta consideración se complejiza en los entornos virtuales que se han ido haciendo presentes cada vez más en los diferentes niveles educativos, gracias a que las TIC están contribuyendo a mejorar los procesos de aprendizaje” (Kearseley, 2002; Spector, 2005 p. 3).*

Se considera que una cuestión básica en la problemática instruccional actual, es el ¿qué y para qué queremos evaluar? Según Bernad (2000), dice: “Por ello se habla de una nueva evaluación que exige una nueva concepción del aprendizaje, ya que si se intenta mejorar el rendimiento académico no se pueden desconocer cómo emplean los estudiantes sus diversas habilidades para abstraer, razonar y controlar su pensamiento”.

De allí que la evaluación constituya algo más que juzgar el éxito o fracaso del alumno y que el evaluador sea algo más que un juez. La evaluación implica

siempre un juicio valorativo, acerca de la actuación de una persona de acuerdo a ciertos criterios. Lo cual, en el caso del rendimiento académico, se ha realizado predominantemente, haciendo énfasis en la retención de conocimientos y su aplicación a situaciones artificiales y descontextualizadas, lo cual en parte explica el problema de la calidad de la enseñanza en todos los niveles del sistema educativo.

Barberá, (2004 p. 3), manifiesta que él, “Ejemplo de ello son las altas tasas de fracaso académico y las constantes críticas a los sistemas de evaluación empleados, que en definitiva sólo reflejan una concepción limitada del aprendizaje”.

Vizcarro (1998 p. 2), dice que: “Actualmente, los cambios en la concepción de aprendizaje han coincidido con la fuerte demanda social de proporcionar una formación que capacite a los ciudadanos a enfrentarse en forma flexible y eficiente a las exigencias del entorno. Esto ha determinado variaciones significativas en la finalidad que cumple la evaluación”.

Es importante que los procesos de evaluación educativa, sean dirigidos a mejorar no solo el concepto de la misma, sino que, cuando en los centros educativos se hable de evaluación, que se demuestre que es un aprendizaje más para el estudiantado y que a su vez este sea la realidad. Que se demuestre que la evaluación es un complemento de todo el proceso, donde se miden esfuerzos, capacidades, las destrezas y habilidades dentro de un proceso de formación.

La evaluación se debe de entender como una actividad participativa, donde todos participan para mejorar conocimientos. Después de esto, entenderlo como un proceso más educativo y alentador, donde se pone de manifiesto lo que se sabe. Además considerarlo como un proceso creativo y recreativo, donde integramos una gama de conocimientos para demostrarlos dentro y fuera del aula y no solo en el proceso de evaluación.

## **2.2 Rendimiento Académico.**

### **2.2.1 Definición de rendimiento académico del estudiante.**

En la sociedad, la educación del hombre ha sido un tema de mayor preocupación e interés para ésta y sobre todo en la actualidad. Puesto que por medio de la educación, la mujer y el hombre y por consiguiente la sociedad, van a poder tener un desarrollo en diversos ámbitos como el económico, político, social y educativo.

Torres (2006), manifiesta: “Es por ello que se debe de tener claro lo que implica el hablar de rendimiento escolar y es así como se debe tener muy claro que éste no es un sinónimo de capacidad intelectual, aptitudes o competencias”.

Castro (1998) dice que: “éste va más allá de ello, en el cual están involucrado diversos factores que van a influir en el rendimiento ya sea de forma negativa o positiva, es así como podemos decir que el Rendimiento escolar es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje”.

En este proceso, no se pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y como los va incorporando a su conducta el estudiante.

Finalmente Ruiz (2002, p. 52), dice: “El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto”.

### **2.2.2 Importancia del rendimiento académico.**

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo estudiantado, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

Este está constituido por los indicadores: tasa de éxito, tasa de repitencia y tasa de deserción, los cuales indican la función que cumple la escuela. Por tal razón, el rendimiento escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante. Sus cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar: familia, amistades, identidad cultural y barrio o comunidad. Su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes y por tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones.

Según Natale (1990 p. 4), asevera que: el “aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí”. Entonces el rendimiento académico es importante, para que la persona tenga la capacidad de desenvolvimiento en el área que fue especializado. Donde pueda ejercer su trabajo con calidad.

### **2.2.3 Los beneficios de la retroalimentación de contenidos.**

Pero, en realidad ¿qué es la retroalimentación? Esto es una reacción que el profesor toma después de hacer una evaluación, sobre los contenidos que ha impartido en clases durante un tiempo. El tiempo puede ser de un día para otro,

de una semana o más. El profesor debe de evaluar constantemente lo que él ha enseñado. Solo así sabrá el nivel de aprendizaje. Es entonces donde retoma los contenidos enseñados. Dicho en otras, palabras como se conoce en las áreas rurales, repaso de contenidos.

Por otra parte Viñas, R (2000. p.17), lo considera como estilos de aprendizaje, “*es la manera en que un aprendiz comienza a concentrarse sobre una información nueva o difícil, la trata y la retiene*”.

¿Se conoce y se entiende cómo funciona? Este proceso es conocido por muchos docentes, y su funcionamiento depende mucho de las habilidades del docente mismo. Porque esto requiere, de la elaboración de nuevo material educativo, aplicado con técnicas más claras, entendibles por el estudiantado, para mejorar el aprendizaje que no se había logrado en un principio.

¿Cuáles son sus objetivos? El objetivo primordial en este proceso es mejorar el aprendizaje del estudiantado. Lograr un rendimiento académico de calidad en el estudiante.

¿Cómo se aplica en la práctica diaria? El docente debe de aplicarlo constantemente en todas las áreas de estudio que realiza a diario.

¿En verdad se aplica?. Es importante que el docente, tenga un alto concepto de sí mismo y de la profesión que ejerce dentro de la institución y principalmente dentro de la sociedad. Donde aplique procesos verídicos y que no se convierta en un hipócrita más en educación.

La retroalimentación de contenidos, no se realiza porque el proceso de aprendizaje anterior no sirve, sino porque no se alcanzó lo que se deseaba que el estudiante aprendiera. Todos los procesos que se aplican, sabiéndolo aplicar es bueno. Según Klausmeier H (1990 p.22), “El modo personal en que la información se procesa. Tiende a centrarse en las fortalezas de la persona y no en sus debilidades. No

existe correcto o incorrecto estilo de aprendizaje. Ningún modo de aprender es mejor que otro y que la clave para un aprendizaje efectivo es ser competente en cada modo cuando se requiera”

#### **2.2.4 Evaluación del rendimiento académico.**

Después de analizado lo anterior, entonces es importante evaluar el constantemente proceso de inter-aprendizaje. Porque de una u otra forma esto beneficia al rendimiento académico en el estudiantado. Además permite verificar si se han alcanzado los objetivos planteados.

J. Martí dijo: “Educar es depositar en cada hombre toda obra que le ha antecedido: es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, hasta el día en que vive: es ponerlo a nivel de su tiempo, con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida”. (Martí en Diccionario Martiano, 2004:147).

Entonces la evaluación en un proceso de inter-aprendizaje, cumple con los siguientes aspectos: en el estudiante, es un aprendizaje más, donde ponen en un ejercicio sus conocimientos obtenidos en un proceso de estudio. Además es donde ejercitan sus destrezas y habilidades para poder responder debidamente lo que se necesita dentro de la evaluación.

Para el docente es un espacio donde se analizan las capacidades y conocimientos del estudiantado. Es donde se aprecia el rendimiento académico y el desenvolvimiento que tendrá en la vida diaria. Por otra parte es el momento donde el docente comprueba si en realidad han alcanzado los objetivos planteados, para un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Carlos Figueroa (2004), indica: “La evaluación es un factor inherente del proceso educativo, su objetivo es informar a lo largo del proceso, los avances y limitaciones del mismo y de los actores que en él intervienen, con la finalidad de ayudar en la información continua y permanente del alumno”



La finalidad es de observar en los distintos agentes de la educación, el desarrollo cualitativo y cuantitativo de las diversas actitudes, capacidades y conocimientos de todos los que intervienen en el mismo.

Roncal Martínez, Federico (2004), argumenta que: “Muchas veces el concepto de evaluación está desvirtuado porque se ha considerado una forma solo para promover a los estudiantes de un grado a otro y no como un medio de aprendizaje. En muchas ocasiones en el sentido actual la evaluación se toma como un asunto represivo, como un castigo porque se impone una orden incómoda. En otras palabras es algo diseñado para demostrar que existen alumnos buenos y malos en relación a su estudio”.

### **2.3 Técnicas de aprendizaje.**

Es un tipo de acción concreta, planificada por el docente y llevada a cabo por el propio docente, y/o sus estudiantes, con la finalidad de alcanzar objetivos de aprendizajes concretos. Se entiende como el conjunto de actividades que el maestro planifica y realiza, para que el alumno construya sus conocimientos y lo transforme, en una persona capaz y competente. Las técnicas de enseñanza, permiten problematizar el proceso y al mismo tiempo se le dan las soluciones adecuadas de aprendizaje.

Según Beal (1964). dice: *“Las técnicas deben estar diseñadas para hasta 6 estudiantes por grupo, esto para permitir que la interacción sea efectiva, debido que en grupos mayores se necesita mayor interacción, lo que conlleva a menor tiempo para cumplirla”.*

Las técnicas de aprendizaje facilitan la práctica docente, ya que se encuentra en constante relación con las características personales y habilidades profesionales del docente. Sin dejar de lado, otros elementos como las características del grupo, las condiciones físicas del aula, los contenidos de trabajo. Es importante que las técnicas involucren a todos los elementos dentro del proceso educativo.

De este modo las técnicas didácticas ocupan un lugar medular en el proceso de enseñanza aprendizaje, son las actividades que el docente planea y realiza para facilitar la construcción del conocimiento. Dentro las técnicas más utilizadas y citadas por muchos autores se pueden mencionar: debates dirigidos, lluvia de ideas, dramatizaciones, exposiciones, estudio de casos, entre muchas otras que puedan existir.

### **2.3.1 Aplicación de técnicas de aprendizaje en el aula.**

Por medio de la aplicación de técnicas de enseñanza en el aula, se puede mejorar el rendimiento de aprendizaje en el estudiantado. Es parte de un proceso bien cimentado que busca la superación y la transformación humana. Esto es uno de los planteamientos de la Secretaría de Educación en Honduras (Tegucigalpa, Honduras 2009), con el lema “La Educación nos cambia la vida”.

*“La Didáctica General es la ciencia pedagógica de referencia de la metodología de enseñanza. Desde su perspectiva polivalente y versátil, ayuda a redefinir la enseñanza para el aprendizaje formativo, explica y propone orientaciones científicas para los problemas didácticos y el cambio docente, la educación del alumno de todos los niveles educativos y la formación pedagógica aplicada del profesor”.*  
(Herrán, A. de la 2011 p. 1).

La aplicación de técnicas dentro del proceso educativo, no solo ayuda al docente en la explicación de contenidos, sino más bien permite la socialización dentro de los estudiantes. Esto se puede considerar como un beneficio dentro del ciclo formativo en cualquier grado de estudio donde sea aplicado. Por ejemplo el juego de roles: consiste en representar una situación típica. Con el objetivo que se tome como real, en definitiva, se trata de ponerse en el lugar de quien vivió la experiencia, con el objetivo de que se comprenda mejor, por parte de los que tienen que intervenir en ella en la vida real.

*Se trata de hacer partícipes a los alumnos, desde los primeros compases, del diseño y desarrollo de la comunicación didáctica de la materia. De este modo se atiende su motivación inicial, orientándola a un compromiso que pase por el conocimiento. El profesor presenta y comparte con los alumnos su propuesta didáctica, expresando de ella su intencionalidad: competencias, objetivos, contenidos, metodología y criterios de evaluación. (Herrán, A. de la 2011 pág. 17).*

### **2.3.2 Beneficios en el uso de técnicas de aprendizaje.**

Los beneficios en este proceso, utilizando técnicas, es facilitar el trabajo y orientar adecuadamente al estudiantado. Que puedan entender de forma fácil lo que se explica en el aula. Entonces se pueden mencionar que:

*Evidentemente, al tratarse de un método pedagógico activo, se exigen algunas condiciones mínimas. Por ejemplo, algunos supuestos previos en el profesor: creatividad, metodología activa, preocupación por una formación integral, habilidades para el manejo de grupos, buena comunicación con el alumnado y una definida vocación docente. También hay que reconocer que se maneja mejor el método en grupos poco numerosos. (Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey s.f. pág. 3).*

Las Estrategias y Técnicas Didácticas en el Rediseño. Permite lo siguiente:

- Facilidad de trabajo. Con materiales educativos, el docente explica con mayor facilidad y los estudiantes le entienden
- Mejor claridad en contenidos. Un contenido explicado por medio de materiales educativos, que ilustran lo que dentro del contenido está, será más fácil de entender, así como comprender, lo que el docente quiere compartir con el estudiantado.

- Logros de objetivos. La aplicación de materiales educativos, permiten que el docente pueda alcanzar con mayor facilidad sus objetivos trazados.
- Rendimiento en conocimientos. Por medio de la aplicación de materiales educativos, se considera que el aprendizaje en los estudiantes será mejor y por ende será notorio el rendimiento académico.
- Aprendizaje de habilidades. Con este tipo de trabajos, se considera que el estudiantado obtiene las habilidades necesarias, actuando como fabricante de materiales junto a su maestro.
- Participación estudiantil. Además se logra que cada estudiante tenga un nivel de participación en diferentes actividades y se acostumbrará a trabajar en equipo y con calidad.
- Socialización entre estudiantes. Cada estudiante aprecia y valora el trabajo que realiza y de igual forma valora el trabajo de sus compañeras y compañeros, porque sabe que ambos luchan con un solo fin, y es el de mejorar la calidad educativa.
- Aplicación de valores tales como: responsabilidad, interés, entusiasmo, respeto, dominio propio, amor al trabajo, la dedicación, entre otros. Esto hará que el estudiante aprenda a tener un liderazgo sólido y con buenos principios morales y sociales.
- Uso adecuado de materiales. Por otra parte, como sabe cuánto cuesta la elaboración de materiales educativos, esto permitirá que ella o él estime lo que elaboró, dándole el uso adecuado.
- Aprendizaje sobre solución de problemas. Con todo esto, el estudiante sabrá que los diferentes problemas de aprendizaje, tendrán solución, porque los

diferentes materiales educativos son provechosos cuando se implementan dentro de las aulas.

*“Las técnicas deben explicar claramente el rol del docente y el del estudiante, lo cual permite evitar los temores al cambio”... (Collazos & Mendoza, 2006).*

### **2.3.3 Evaluación por medio del uso de técnicas de aprendizaje.**

Es un procedimiento, que se utiliza para la obtención de la información sobre el proceso de enseñanza aprendizaje. Para ello se pueden utilizar, la observación de cómo el estudiante capta lo que se le dice y la comprensión total de las ideas. Las acciones positivas que demuestra y la actitud inmediata para hacer o resolver un problema. Para observar sobre lo mencionado, puede hacerse por medio de dinámicas, juegos, entre otros.

Para ello es necesario considerar lo que dice el siguiente autor: *“Los métodos de aprendizaje colaborativo comparten la idea de que los estudiantes trabajan juntos para aprender y son ellos los responsables de su propio aprendizaje y el de sus compañeros” (Dillembourgh & Baker, 1996).*

El otro proceso puede ser por medio de pequeños cuestionarios, donde se formula una o varias preguntas, que no sea excesivo. Porque esto provoca en el estudiante una reacción diferente, porque muchos han tenido el proceso de evaluación como un castigo, como una presión, como un espacio donde se ve quien gana y quien pierde. Además el proceso de evaluación en los establecimientos rurales, es preferible evaluar sorpresivamente con evaluaciones cortas, bien centradas, las cuales dan resultados más positivos sobre el rendimiento académico.

Hernández Poveda, Rose Mary: (s.f.) *“El maestro o la maestra no debe de permitir que sus estudiantes experimenten repetidos fracasos y que no comprendan la razón por la que ocurren. El evaluar debe orientar de tal modo que cada niño o*

*niña encuentre alternativas para aprender, desarrollar sus áreas fuertes y apreciar el error como fuente importante de auto-mejoramiento y madurez humana”*

## CAPÍTULO III.

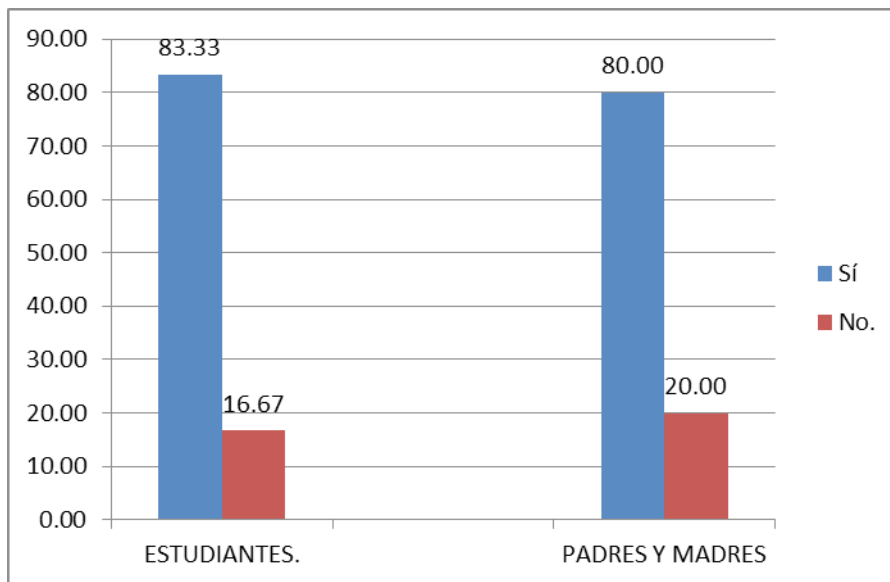
### Presentación de Resultados

En este capítulo, se presentan los resultados obtenidos en el trabajo de campo, recopilado mediante los instrumentos técnicamente elaborados de acuerdo a las siguientes variables de estudio.

#### 3.1 Mediación Pedagógica.

##### Gráfica No. 1.

**Los estudiantes realizan actividades para construir sus conocimientos**



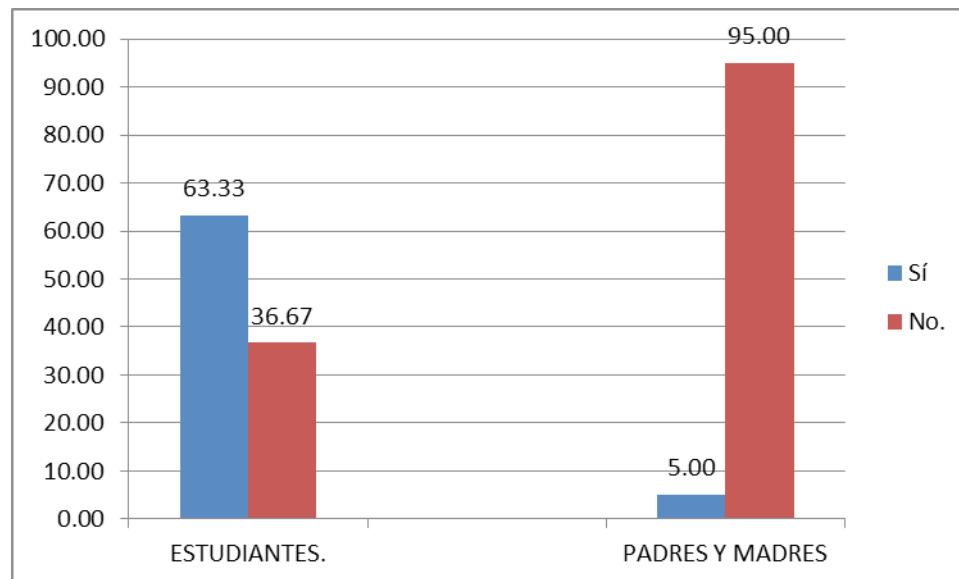
Fuente: construcción propia con base a información de campo.

El 83.33% de las y los estudiantes encuestados, respondieron que sí realizan actividades para construir los conocimientos y el 16.67% respondió que no realizan actividades.

Por otra parte el 100% de los docentes entrevistados, explicó que los estudiantes realizan actividades porque esto beneficia al estudiantado en el aprendizaje.

Y el 80% de las madres y los padres de familia, entrevistados dijeron que sí se realizan actividades en beneficio del aprendizaje. Mientras el 20% dijo que no se coordinan ni se realizan actividades dentro del centro educativo que puedan mejorar el aprendizaje.

**Gráfica No. 2.**  
**El docente planifica su clase y aplica diferentes metodologías de aprendizaje**



Fuente: construcción propia con base a información de campo.

El 63.33% de los estudiantes que fueron encuestados, respondieron que los docentes planifican su trabajo y aplican diferentes metodologías de aprendizaje. El 36.67% respondió que el docente no planifica su clase.

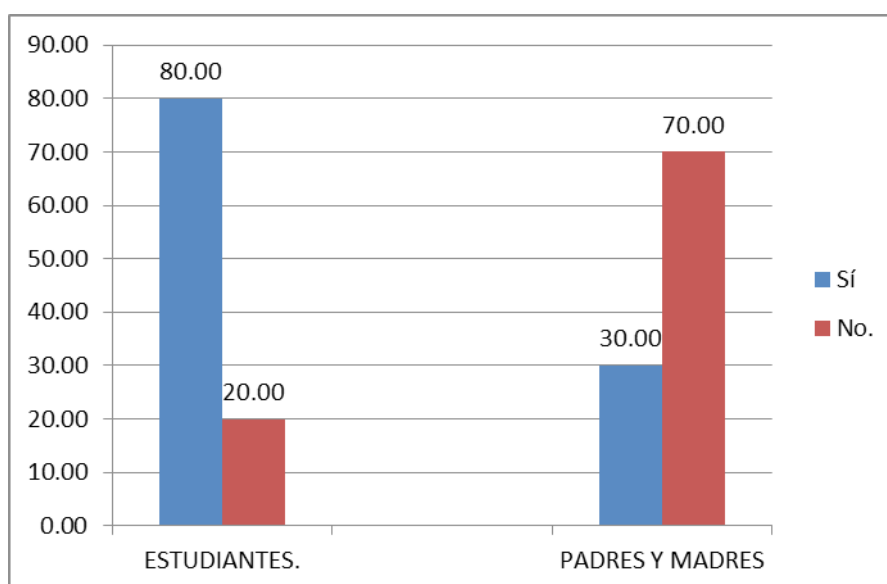


Por otra parte el 100% de los docentes entrevistado informaron que planifican su clase y aplican diferentes metodologías de aprendizaje.

Y el 5% de madres y los padres de familia entrevistados, informó que los docentes planifican su trabajo y aplican diferentes metodologías de aprendizaje; y el 95% manifestó que no conocían la planificación del docente.

**Gráfica No. 3.**

**Uso de recursos educativos para explicar los contenidos**



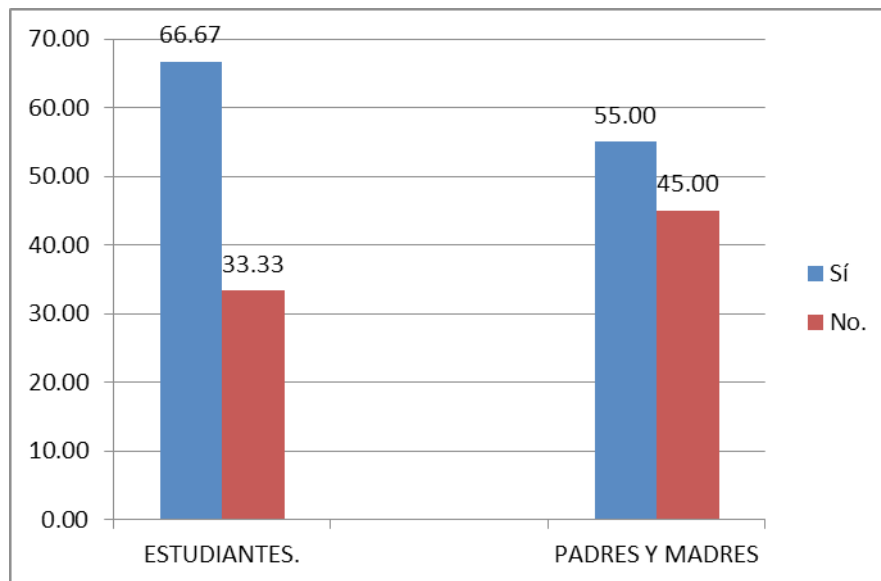
Fuente: construcción propia con base a información de campo.

El 80% de los estudiantes encuestados respondieron que el profesor utiliza recursos educativos para explicar los contenidos y el 20% respondió que no se usan recursos educativos.

El 100% de los docentes entrevistados afirmaron que utilizan materiales educativos para explicar los contenidos, para que los estudiantes se les facilita el aprendizaje.

Por otra parte, el 30% de las madres y los padres de familia, entrevistados afirmaron que los docentes utilizan materiales educativos y esto mejora los aprendizajes. Mientras que el 70% de los entrevistados afirma que esta actividad no se realiza.

**Gráfica No. 4.**  
**Considera importante elaborar materiales educativos para mejorar la calidad educativa.**



Fuente: construcción propia con base a información de campo.

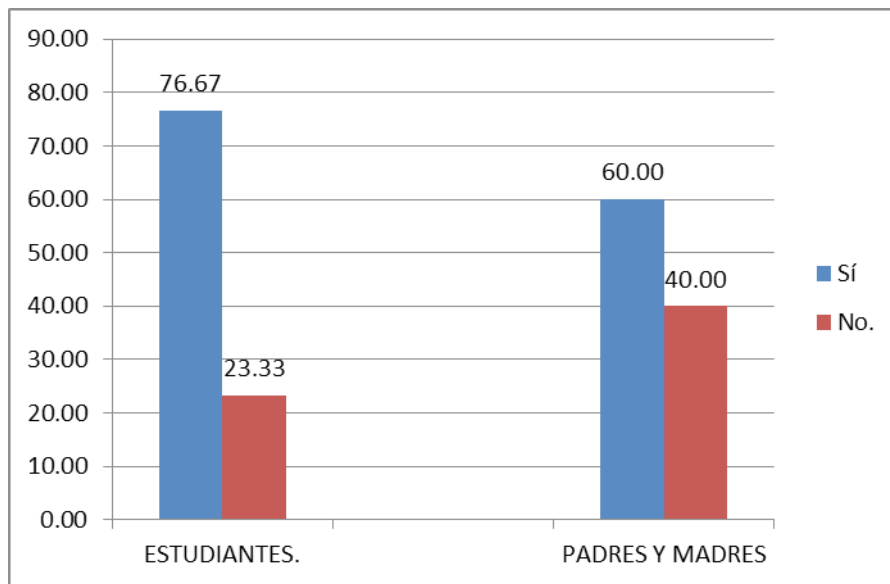
El 66.67% de las y los estudiantes encuestados respondieron que es importante, porque esto ayuda para entender mejor el proceso educativo. Mientras que el 33.33% respondió que esto no es tan necesario y además el docente no lo realiza.

El 100% de los docentes entrevistados afirmó que es importante la elaboración de materiales educativos, porque esto beneficia en el aprendizaje de las y los estudiantes.

Por otra parte, el 55% de las madres y los padres de familia entrevistados respondieron que es importante la elaboración de materiales y que los docentes realizan los mismos en el establecimiento. Mientras que 45% de los entrevistados

afirman que en el centro educativo no se realizan materiales educativos, aun sabiendo que es bueno.

**Gráfica No. 5.**  
**Los estudiantes realizan trabajos en grupo utilizando materiales educativos.**



Fuente: construcción propia con base a información de campo.

El 76.67% de los estudiantes encuestados respondió que realizan trabajos en grupo, porque los docentes lo exigen y lo único que utilizan son libros. Y el 23.33% respondieron que los docentes no dejan trabajos grupales.

El 100% de los docentes entrevistados afirman que realizan trabajos grupales, porque esto ayuda a mejorar los conocimientos del estudiantado.

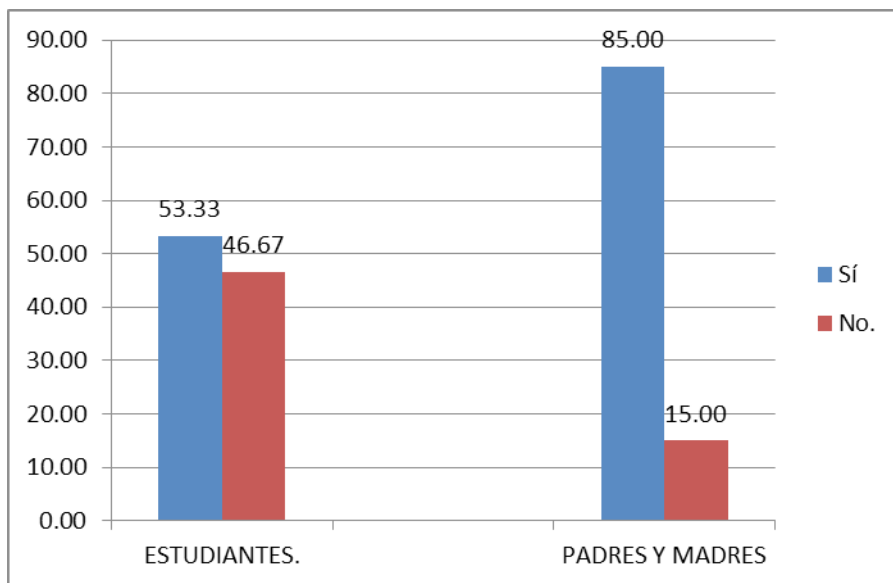
El 60% de las madres y los padres de familia entrevistados, afirman que los estudiantes realizan trabajos grupales, porque ellos se informan de qué trabajo realizan. Mientras el 40% afirma que esto no se realiza en el centro educativo.

### 3.2 Rendimiento Académico.

**Gráfica No. 6.**

**Se realizan evaluaciones constantes,**

para verificar el rendimiento académico de los estudiantes.



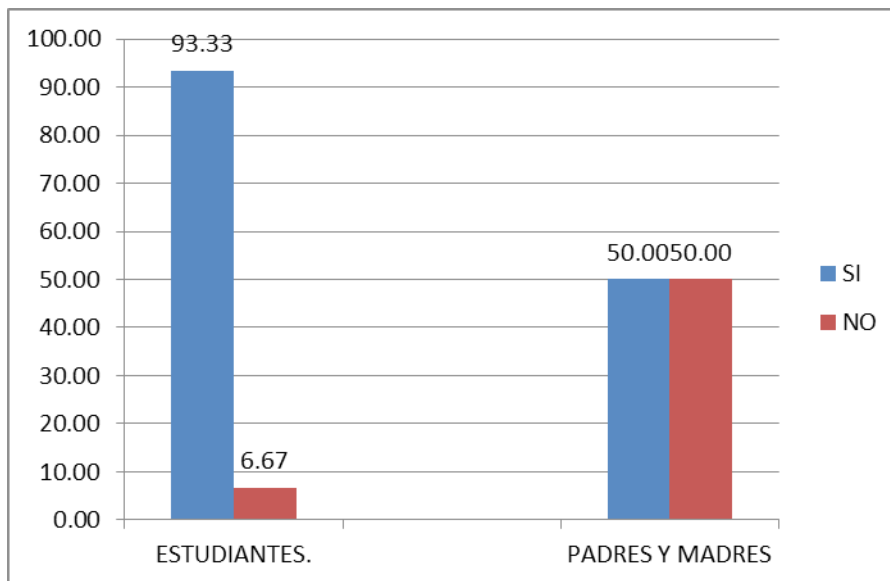
Fuente: construcción propia con base a información de campo.

El 53.33% de los estudiantes encuestados respondió que se realizan evaluaciones constantes, y se puede comprobar el rendimiento académico. El 46.67% de los estudiantes respondió que no.

El 100% de los docentes entrevistados manifestó que se realizan evaluaciones constantes, porque esto permite a los jóvenes a seguir mejorando.

Y el 85% de las madres y los padres de familia entrevistados, manifestaron que los docentes evalúan constantemente, porque ellos se informan. Mientras que el 15% dijo que no.

**Gráfica No. 7.**  
**Se hacen retroalimentaciones de contenidos**  
**y el estudiante aprueba el ciclo escolar.**



Fuente: construcción propia con base a información de campo.

El 93.33% de los estudiantes encuestados respondieron, que los docentes realizan retroalimentación de contenidos y que todos aprueban el ciclo escolar. Y el 6.67% respondió que no siempre se hacen retroalimentación de contenidos, ni todos aprueban el grado.

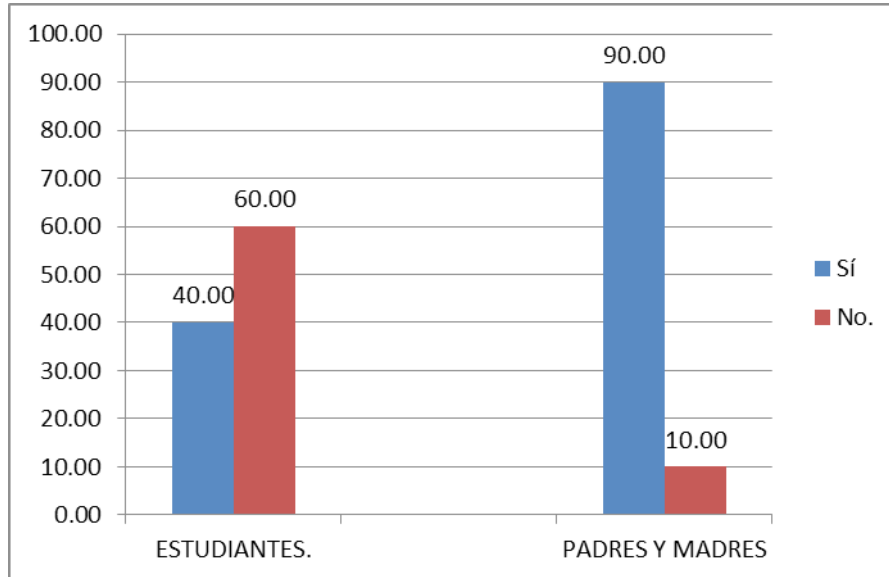
Por otra parte el 50% de los docentes entrevistados, afirmó que realizan repasos de contenidos y todos aprueban el ciclo escolar. Mientras que el 50% afirmó que no que siempre se hacen repasos de contenidos ni todos aprueban el grado.

Y el 60% de las madres y los padres de familia entrevistados, afirmaron que los docentes hacen retroalimentación de contenidos, por eso los estudiantes aprueban

el ciclo escolar. Mientras que el 40% afirmó que no se realiza y por lo mismo no todos aprueban el grado de estudio.

### Gráfica No. 8

#### Identificación del rendimiento académico en los estudiantes.



Fuente: construcción propia con base a información de campo.

El 40% de los estudiantes encuestados, respondió que por medio de la elaboración de materiales de estudio. Y el 60% de estudiantes dijo que no se identifica el rendimiento académico.

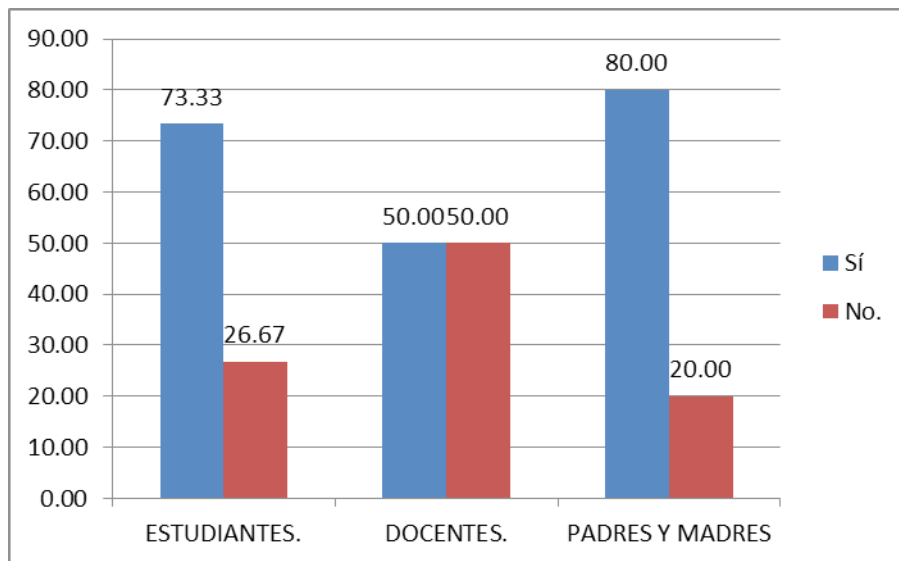
El 100% de los docentes entrevistados, afirmó que por medio de los resultados de las evaluaciones y las calificaciones bimestrales.

El 90% de madres y padres de familia entrevistados, afirmó que por medio de respuestas y sus calificaciones se identifica el rendimiento del estudiante. Y el 10% afirmó que no se conoce el rendimiento académico en el estudiantado.

### 3.3 Técnicas de aprendizaje.

**Gráfica No. 9.**

**El docente coordina y orienta al estudiante en actividades  
De trabajo dentro y fuera del aula.**



Fuente: construcción propia con base a información de campo.

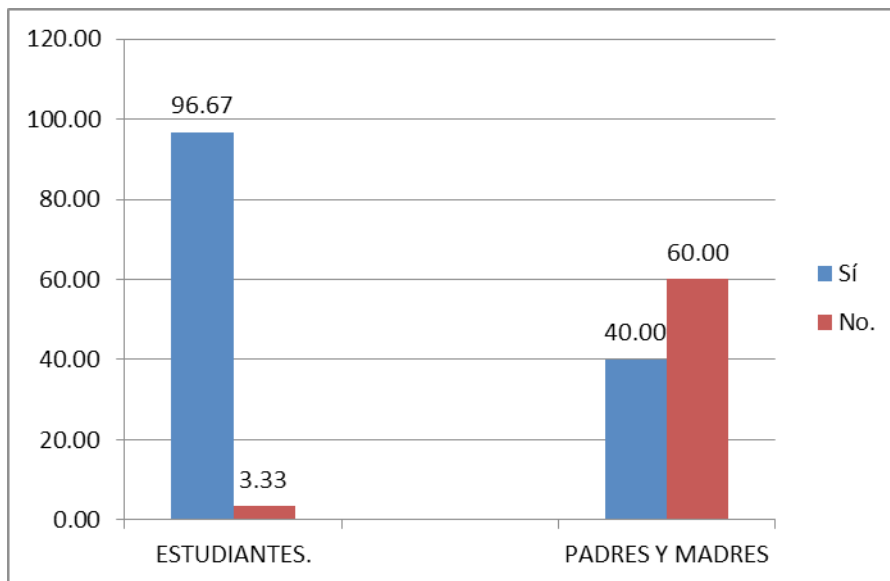
El 73.33% de las y los estudiantes encuestados respondieron que se coordina y se orienta en las diferentes actividades que se realizan en el aula. Mientras que el 26.67% respondió que esto no siempre se realiza.

Por otra parte, el 50% de los docentes encuestados afirma que se coordina y se orienta porque el estudiante solo no siempre realiza las actividades. Mientras que el 50% afirma que no lo hace, para que los estudiantes trabajen solos y aprendan responsabilidad de trabajo.

El 80% de las madres y los padres de familia entrevistados, afirman que han observado que el docente coordina y orienta las actividades que el estudiante realiza. Y el 20% afirma que esto no se realiza en el establecimiento.

### Gráfica No. 10

#### Los estudiantes realizan exposiciones de temas relacionados con su estudio.



Fuente: construcción propia con base a información de campo.

El 96.67% de los estudiantes encuestados respondieron que realizan exposiciones de temas, que el docente les pide como trabajo. Y el 3.33% respondió que no lo realizan porque el docente no pide realizarlo.

Por otra parte, el 100% de los docentes entrevistados afirma que los estudiantes realizan exposiciones, porque esto beneficia en el aprendizaje.

El 10% de las madres y los padres de familia entrevistados, afirman que los estudiantes realizan exposiciones, aunque desconocen sobre los temas de exposición. Mientras que el 90% afirma que los estudiantes no realizan exposiciones,



porque solo ven que los docentes dan clases y nunca se observan exposiciones por estudiantes.



## **CAPÍTULO IV.**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Con base a la investigación realizada, en este capítulo se presenta la discusión y análisis de los diferentes resultados encontrados y el contraste con las diferentes teorías planteadas por los autores que sustentan este estudio. A continuación se presenta el análisis, organizado de acuerdo a las variables del estudio.

#### **4.1 Mediación Pedagógica.**

El 100% de los docentes entrevistados explicó que se coordinan y se realizan actividades. Por otra parte El 83.33% de las y los estudiantes encuestados, respondieron que se coordinan y se realizan actividades que mejoran el aprendizaje. Y el 80% de las madres y los padres de familia entrevistados, dijeron que se coordinan actividades y se realizan en beneficio del aprendizaje del estudiantado.

*“La mediación pedagógica se concibe como el tratamiento de contenidos y formas de expresión de los diferentes temas, a fin de hacer posible el acto educativo dentro del horizonte de una educación concebida como participación, creatividad, expresividad y racionalidad”* (Rosario de la Paz Meléndez Ruano de Aguilar 1999, pág. 10).

Assmann (2002 p. 32), dice que: “El nuevo encanto y el nuevo placer de la educación requiere la Unión entre sensibilidad social y eficiencia pedagógica”.

Esto indica entonces que las actividades que realizan los docentes, es para fomentar la mediación dentro de contenidos y estudiantes, para comprender de forma fácil y tener un aprendizaje significativo.

Según la información obtenida en el proceso de investigación es que sí se coordinan y se realizan actividades para mejorar los conocimientos del estudiantado. En contraste con los autores, se pone de manifiesto que la mediación pedagógica es un tratamiento de contenidos y que para esto es necesario realizar actividades entendibles, para mejorar la calidad educativa.

Cabe mencionar que los procesos, para realizar diferentes actividades dentro del centro educativo conllevan al desarrollo de estrategias de aprendizaje, donde se pone en práctica las distintas habilidades tanto del docente como del estudiantado.

Según los datos obtenidos en la investigación el 100% de los docentes entrevistados, informaron que planifican su trabajo y el 63.33% de los estudiantes que fueron encuestados, respondieron que los docentes planifican su trabajo.

Y el 5% de las madres y los padres entrevistados, informó que los docentes planifican su trabajo.

*“El diseño de la mediación y sus contenidos están articulados en tres momentos, cada uno con tres etapas diferentes. El momento de la Planeación, previo al ejercicio directo en el aula, comprende la identificación de la Intencionalidad Formativa, la Estructuración Temática y la Previsión Mediadora; el momento de la Mediación, en que se tiene una relación directa con la Biblia, da lugar a la Aproximación a la realidad, a la Aproximación al texto y a la Síntesis de sentido; y el momento de la Proyección...”* (Niño López, Daniel Felipe 2009. pág. 17)

De acuerdo a los resultados obtenidos en la investigación, se dice que los docentes planifican sus diferentes actividades para ejercerlas en clases. Esto permite coincidir con lo descrito por Daniel Felipe, que la mediación pedagógica debe sustentarse en el momento de planeación, previo a ejercicio directo en el aula. Se comprueba que sí existe una planificación del docente para realizar su trabajo dentro del establecimiento educativo.

El 100% de los docentes entrevistados afirmaron que realizan materiales educativos porque esto beneficia a los estudiantes. El 80% de los estudiantes encuestados respondieron que realizan materiales educativos, para mejorar sus conocimientos. Por otra parte, el 30% de las madres y los padres entrevistados afirmaron que los docentes realizan materiales educativos.

“El material educativo es el conjunto de medios de los cuales se vale el profesor para la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, para que estos adquieran conocimientos a través del máximo número de sentidos. Es una manera práctica y objetiva donde el maestro ve resultados satisfactorios en la enseñanza-aprendizaje” (Luis Rojas 2008, p 1).

Según la investigación realizada, se puede comprobar que dentro de los establecimientos se realizan y se utilizan materiales educativos, para poder ayudar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se coincide con el autor Rojas, que dice que los materiales educativos son elementos de donde el docente se apoya, para realizar las explicaciones de los diferentes contenidos en clases, para que el estudiantado aprenda mejor. Según los resultados de la investigación y lo que dice Luis Rojas; se comprueba que es indispensable el material educativo en un establecimiento, porque de lo contrario se estaría faltando a la calidad educativa.

El 100% de los docentes entrevistados afirmó que es importante la elaboración de materiales educativos, porque esto beneficia en el aprendizaje. El 66.67% de las y los estudiantes encuestados respondieron que es importante, porque esto ayuda a entender mejor el proceso educativo. Por otra parte, el 55% de las madres y los padres entrevistados respondieron que es importante la elaboración de materiales.

*“Entendemos por ‘principios didácticos’ un sistema de características e intenciones de la enseñanza de un docente, de un equipo didáctico, de una institución o de un sistema de rango superior, que pueden definir un estilo compartido. (S. de la Torre y V. Violant (2003, pp. 29-33).*

Relacionando los resultados encontrados, con lo que mencionan los autores se pone de manifiesto la importancia de la elaboración de materiales para mejorar la calidad educativa. Se considera que es un principio didáctico que permite desarrollar las buenas intenciones del docente para mejorar en el proceso, puede diferirse como un estilo compartido, que orienta al cambio en el aprendizaje del estudiantado.

Se puede comprobar por medio de la investigación, que se conoce sobre la importancia que tiene la elaboración de diferentes materiales educativos, y coincidimos con los autores que es de vital importancia para mejorar el proceso educativo.

El 100% de los docentes entrevistados, afirman que realizan trabajos grupales porque esto ayuda a mejorar los conocimientos del estudiantado. El 76.67% de los estudiantes encuestados respondió, que realizan trabajos en grupos porque los docentes lo exigen. El 60% de las madres y los padres entrevistados, afirman que los estudiantes realizan trabajos grupales con materiales educativos.

*“Los recursos didácticos son todos aquellos medios empleados por el docente para apoyar y complementar, acompañar o evaluar el proceso educativo que dirige u orienta. Los recursos didácticos abarca una amplísima variedad de técnicas, estrategias, instrumentos, materiales, conjunto de elementos que facilitan la relación del proceso de enseñanza aprendizaje, los cuales contribuyen a que los estudiantes logren el dominio de un conocimiento determinado”.* (Guaricela Álvarez, Mary Jacqueline 2010 pág. 39).

Con los resultados obtenidos con la investigación realizada, se puede comprobar que los estudiantes realizan trabajos en grupo, donde se utilizan materiales educativos con el cual se orientan y se mejora el proceso de aprendizaje. Coincidimos con lo que dicen Guaricela Alvarez, Mary Jacqueline (2010 pág. 39). Que los recursos didácticos son todos aquellos medios empleados por el docente para apoyar y

complementar, acompañar o evaluar el proceso educativo que dirige u orienta. Y que son importantes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esto indica que es indispensable la aplicación de materiales educativos en las diferentes tareas de los estudiantes. Principalmente en el trabajo de grupo, donde debe de tenerse una idea clara de los medios a utilizar por el docente como del estudiantado, lo cual permite la mediación pedagógica ordenada.

#### **4.2 Rendimiento Académico.**

El 100% de los docentes entrevistados manifestó que se realizan evaluaciones constantes. Y el 85% de las madres y los padres entrevistados manifestaron, que los docentes evalúan constantemente. Por otra parte, el 53.33% de los estudiantes encuestados, respondió que se realizan evaluaciones constantes y se puede comprobar el rendimiento académico.

Según Ruiz (2002, p. 52), dice al respecto: *“El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto”*.

Con base a la información obtenida en la investigación, se puede comprobar que se realizan evaluaciones constantes dentro del establecimiento y que es el medio para verificar el rendimiento académico del estudiantado. Según esta información y lo descrito por Ruiz, se coincide que el rendimiento académico es un fenómeno que se debe de analizar constantemente. Porque es un parámetro que dirige la calidad educativa y esto solo se puede conocer por medio de procesos de evaluación de aprendizajes.

El 93.33% de los estudiantes encuestados respondieron que los docentes realizan retroalimentación de contenidos. Y el 60% de las madres y los padres de familia

entrevistados, afirmaron que los docentes hacen retroalimentación de contenidos. Por otra parte el 50% de los docentes entrevistados, afirmó que realizan repasos de contenidos y todos aprueban el ciclo escolar.

Natale (1990 p. 2), asevera que el *“aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí”*.

Viñas, R (2000. 17), lo considera como estilos de aprendizaje, es la manera en que un aprendiz comienza a concentrarse sobre una información nueva o difícil, la trata y la retiene.

Entonces el rendimiento académico es importante para que la persona tenga la capacidad de desenvolvimiento en el área que fue especializado. Donde pueda ejercer su trabajo con calidad. Para ello es necesario el análisis del proceso educativo, con el cual se ha venido laborando y de ser necesario cambiar determinados factores, con nuevos enfoques o la aplicación de la retroalimentación.

Según la investigación realizada se puede comprobar que se realiza retroalimentación de contenidos, o repasos para que el estudiantado mejore sus conocimientos. Dentro de este proceso se coincide con ambos autores, que el *“rendimiento escolar implica la transformación de un estado determinado en un estado nuevo”, donde el estudiante aprende, mejora y se transforma*.

El 100% de los docentes entrevistados afirmó que por medio de los resultados de las evaluaciones y las calificaciones bimestrales. El 90% de madres y padres entrevistado, afirmó que por medio de respuestas y sus calificaciones se identifica el rendimiento del estudiante. El 40% de los estudiantes encuestados respondió que por medio de la elaboración de materiales de estudio.



*“La evaluación es un factor inherente del proceso educativo, su objetivo es informar a lo largo del proceso, los avances y limitaciones del mismo y de los actores que en él intervienen...”* (Carlos Figueroa 2004). La evaluación, “En otras palabras es algo diseñado para demostrar que existen alumnos buenos y malos en relación a su estudio” (Federico Roncal Martínez 2004).

Con base a la información obtenida en el proceso de investigación, los resultados que se mencionan al principio, ponen de manifiesto que el rendimiento académico se identifica por medio del proceso de evaluación. No se puede dejar a un lado el proceso de evaluación y por lo tanto se coincide con Carlos Figueroa (2004), *“La evaluación es un factor inherente del proceso educativo, su objetivo es informar a lo largo del proceso, los avances y limitaciones del mismo”*. Por lo que se comprueba que se identifica el rendimiento académico dentro del establecimiento donde se realizó la investigación, por medio de un proceso de evaluación. Por lo que no se debe de tener un mal concepto del proceso de evaluación, porque no se puede tener un proceso educativo sin evaluarse.

### **4.3 Técnicas de aprendizaje.**

El 80% de las madres y padres entrevistados, afirman que han observado que el docente coordina y orienta las actividades que el estudiante realiza. El 73.33% de las y los estudiantes encuestados, respondieron que se coordina y se orienta en las diferentes actividades que se realizan en el aula. Por otra parte, el 50% de los docentes entrevistados afirma que se coordina y se orienta, porque el estudiante solo, no siempre realiza las actividades.

*Se trata de hacer partícipes a los alumnos, desde los primeros compases, del diseño y desarrollo de la comunicación didáctica de la materia. De este modo se atiende su motivación inicial, orientándola a un compromiso que pase por el conocimiento. El profesor presenta y comparte con los alumnos su propuesta didáctica, expresando de ella su intencionalidad: competencias, objetivos, contenidos, metodología y criterios de evaluación.* (Herrán, A. de la 2011 pág. 17).

Por los resultados obtenidos en el proceso de investigación, se puede comprobar que sí el docente coordina y orienta al estudiantado en las diferentes actividades que se realizan dentro del establecimiento, con la finalidad de mejorar el inter-aprendizaje. Se coincide con el autor, que es necesario hacer partícipes a los estudiantes con diversas actividades educativas dirigidas por el docente. Esto beneficia en el desarrollo del aprendizaje.

Por otra parte el, 100% de los docentes entrevistados, afirma que los estudiantes realizan exposiciones porque esto beneficia en el aprendizaje. El 96.67% de los estudiantes encuestados respondieron que realizan exposiciones de temas, que el docente les pide como un trabajo. El 10% de las madres y los padres entrevistados, afirman que los estudiantes realizan exposiciones.

*Evidentemente, al tratarse de un método pedagógico activo, se exigen algunas condiciones mínimas... creatividad, metodología activa, preocupación por una formación integral, habilidades para el manejo de grupos, buena comunicación con el alumnado...* (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey s.f. pág. 3).

Hernández Poveda, Rose Mary: (s.f.), “El maestro o la maestra no debe de permitir que sus estudiantes experimenten repetidos fracasos y que no comprendan la razón por la que ocurren”.

La exposición de diferentes temas en el aula por los estudiantes, es una actividad que permite que el alumno se desarrolle en diferentes áreas, mejora su participación, pierde el miedo o temor de participar y hablar en público. Además mejora su lenguaje, pronuncia mejor las palabras, y sus habilidades de análisis y comentarios se van haciendo a cada vez mejor. En un establecimiento no tendría sentido ver a estudiantes solo sentados y que no realicen exposiciones distintas dentro y fuera del aula.

Esto sería un fracaso del proceso educativo. Se coincide con los autores mencionados en este apartado, que no debe de permitirse que los estudiantes experimenten repetidos fracasos y que no comprendan la razón por la que ocurren. Creatividad, metodología activa, preocupación por una formación integral, habilidades para el manejo de grupos, buena comunicación con el alumnado y una definida vocación docente. Por tal razón, se comprueba que se realizan exposiciones por parte de los estudiantes, sobre diversos temas que están relacionados a su estudio, para que desarrollen las habilidades necesarias en el proceso de formación profesional.



#### **4.4 Conclusiones**

Con esta investigación se pudo identificar que el facilitador aplica la mediación pedagógica, por medio de la planificación y desarrollo de sus clases, la aplicación de metodologías de aprendizaje, uso de recursos educativos para explicar los contenidos y ejemplificando los contenidos por medio de vivencias del contexto. Además, utiliza preguntas para comprobar el aprendizaje de los estudiantes y permite verificar la aplicación de la mediación pedagógica.

La Mediación Pedagógica influye en el rendimiento escolar, porque al ejemplificar los contenidos de acuerdo a las vivencias del contexto, permite que el estudiante comience a concentrarse y relacionar una información nueva o difícil, la trata y la retiene. Además, el facilitador retroalimenta los contenidos, en consecuencia; el estudiante aprende, mejora y se transforma. Con lo anterior, mejora su rendimiento académico y los resultados de las evaluaciones periódicas, son satisfactorias para las madres y los padres de familia.

Se determinó que el facilitador utiliza pocas técnicas de aprendizaje tales como: trabajos cooperativos, exposiciones de diferentes temas estudiados para mejorar las diversas habilidades en los estudiantes y así mejorar la calidad educativa. Es importante que el docente investigue y aplique más técnicas de aprendizaje, para hacer partícipes a los alumnos en la construcción del conocimiento y desarrollo de la comunicación didáctica de la materia, lo cual requiere la aplicación de diferentes técnicas de aprendizaje para que el estudiante sea un actor activo en el proceso educativo.



#### **4.5 Recomendaciones.**

Aplicar la mediación pedagógica en todo el proceso de estudio. Realizando explicaciones y planificaciones claras, dando a conocer los procesos a la comunidad educativa, principalmente a las madres y los padres de familia, motivándoles a realizar visitas más constantes al establecimiento. Coordinar actividades para orientar y dar a conocer la planificación de trabajo docente. Desarrollando actividades que permitan mejorar la mediación pedagógica dentro del establecimiento.

Fortalecer los diferentes procesos de evaluación para que el rendimiento académico sea más identificable en el estudiantado. Reprogramar el proceso de retroalimentación de contenidos para que el inter-aprendizaje sea más eficiente. Poniendo en práctica los procesos aprendidos, redactando textos, tales como resúmenes, textos paralelos o desafíos productivos que permiten el desarrollo de diferentes habilidades en el estudiantado. Y alcanzar una influencia más efectiva de la mediación pedagógica en el rendimiento académico del estudiantado.

Aplicar diferentes técnicas de aprendizaje dentro de los procesos educativos, en el aula para mejorar la calidad en el aprendizaje. Realizar más constantemente exposiciones dentro del centro educativo e invitar a madres y padres de familia, a presenciar temas que pueden trabajarse con demostraciones públicas o vinculación comunitaria, según las metodologías de los INEBT. Esto ayudará a hacer partícipe a la comunidad educativa, y el estudiantado desarrolla sus habilidades y construcción de conocimientos nuevos.





#### 4.6 Referencias

- **Libros sin autor.**

*Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria.* México, D.F., 6 de mayo de (1996).

*Conceptos Básicos de Telesecundaria.* México D.F. (1994). Áreas académicas, 1er. Grado ciclo de Educación Básica. Volumen I.

*Elaboración de Materiales Educativos para la Educación Bilingüe Intercultural.* ESEDIR MAYAB' SAQARIB'AL, PRODESSA Guatemala, (2007).

*Praxis Educativa. Cuaderno No. 1. Para el educador.* (1999) Vicerrectoría Académica, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

- **Libros con autor.**

Aguilar y R. Cardoso Pérez (s. f.). *Estrategias y metodologías para la formación del estudiante en la actualidad.* Camagüey, Cuba.

Aguirre, Lucrecia (2006). *Mediación Pedagógica: Elaboración de materiales curriculares.* Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires Argentina– Facultad de Ciencias Humanas.

Barrios Escobar, Lina (2002). *Valores para La Vida.* ESEDIR- Mayab' Saqarib'al Guatemala C.A.

- Cabrera Arias, María Aída (2002 a 2010). *Hábitos de estudio y rendimiento académico*. Universidad de Guanajuato, México.
- Cabrera Revolorio, Renin Deyrin (2008). Tesis. *Factores que afectan el aprendizaje de la Matemática*. Universidad Mariano Gálvez, Guatemala.
- Figuroa, Carlos (2004). *Sistemas de evaluación académica. Primera edición, El Salvador, Editorial Universitaria*.
- Francisco Gutiérrez Pérez & Daniel Prieto Castillo (1992). *Publicaciones de Mediación Pedagógica*.
- Grajeda Bradna, Geraldina. (s. f.) Tesis I. *¿Quién dijo Miedo?* Universidad de San Carlos de Guatemala.
- García Valcárcel, A & Rodero González, L. (s. f.). Tesis: *Uso pedagógico de materiales y recursos educativos de las TIC: sus ventajas en el aula*. Universidad de Salamanca, España.
- Juárez Lugo, Carlos Saúl, & Escoto Ponce de León, María del Consuelo (2011). Tesis: *Rendimiento académico y estilo de aprendizaje en estudiantes de psicología*. Universidad Pública de Ecatepec, México.
- Barrios Escobar, Lina. Lem Masc, Víctor Huinac Hernández, Pedro & Sac Coyoy, Audelino (2002). *Valores para la vida. ESEDIR MAYAB' SAQARIB'AL EDITORIAL SAQIL TZIJ*.
- López Regalado, Oscar (2006). *Medios y materiales educativos. Programa de Licenciatura en Educación Modalidad Mixta*. Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo" Lambayeque Perú.

- Lozano Laprada, Rogelia Emilia (2010). Tesis: *Uso de material didáctico para los procesos de enseñanza-aprendizaje de la biología en educación media superior. Universidad Pedagógica Nacional de Hermosillo, Sonora, México.*
- Matheu Recinos, Maggie. 2ª. Edición (1993). *La Tarea del Docente. Planteamiento. DOCE. Documentos Editados por SERCAP. Guatemala C. A.*
- Meléndez Ruano de Águila, Rosario de la Paz (1999). *La Mediación Pedagógica, Metodología de enseñanza que permite el autoaprendizaje en la educación a distancia.*
- Matamoros Galicia, Fabiola. (2010). Tesis: *Relación entre las características del docente y el rendimiento académico de los estudiantes de química I. Universidad Autónoma de Yucatán, México.*
- Niñez Pérez, José C. & González Torres, María del Carmen (1998). *Estrategias de aprendizaje, autoconcepto y rendimiento académico.*
- Niño López, Daniel Felipe (2009). Tesis: *Construcción de una Mediación Pedagógica para compartir-enseñar el texto bíblico en las clases de educación religiosa escolar. Bogotá Colombia.*
- Olga Orellana Girón & Federico Roncal Martínez (2004). *Evaluar para aprender Módulo 5. 2da. Edición.*
- Peralta Sánchez, Francisco J. & Sánchez Roda, María Dolores (s.f.). Tesis: *Relaciones entre el autoconcepto y el rendimiento académico, Almería, España.*
- Recancoj Mendoza, Mario. Recancoj Mendoza, Francisco (2002). *Pedagogía Maya. Aprendiendo pegadito a mamá y a la par de papá.*  
Coedición de: ESEDIR, Mayab' Saqarib'al. Editorial Saqil Tzij. Guatemala. C. A.

Rodríguez Fuentes, Gustavo (2009). Tesis: *Motivación, Estrategias de Aprendizaje y Rendimiento Académico en estudiantes de E.S.O. Universidad de Coruña, España.*

Savater, Fernando (s. f). *El Valor de Educar. Editorial Ariel, S.A. Barcelona.*

Torres Suárez, Wilma Noemí (2007-2008). *La mediación pedagógica y su influencia en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la carrera de parvularia modalidad semi-presencial de la Universidad Técnica Ambato.*

Valencia Sánchez, Wilder Geovanny (2008). *La práctica pedagógica: un espacio de reflexión. Medellín, Colombia.*

- **Documento Institucional.**

Escuela Iberoamericana de Gobierno Educativo (2011). *Evaluar materiales para la mejora de la calidad educativa.*

- **Documentos electrónicos.**

Web definición de mediación pedagógica. CASTILLO, J. P. (2007, pág. 2).

Web definición de rendimiento académico Pizarro (1985, pág. 2).

Web definición de materiales educativos Luis Rojas (2008, pág. 3).

Web definición de técnicas de enseñanza Lizeeth Orellana (2012, pág. 1).



## **APÉNDICE 1:**

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**

### **PROPUESTA**

Guía de aplicación de Mediación Pedagógica, para mejorar el rendimiento académico del estudiante de primero a tercero básico, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Paraíso de Adán, Ixcán, Quiché

**Elaborado Por  
Jesús Cano Cifuentes**

**MSc. Booz Lorenzo Pérez  
Asesor**

**Guatemala, febrero 2015**



## ÍNDICE

No. Tabla de contenidos	No. Pág.
1 Introducción .....	3
2 Justificación .....	4
3 Objetivos .....	6
4 Desarrollo de la propuesta .....	6
4.1 Mediación Pedagógica .....	7
4.2 Rendimiento académico .....	14
4.3 Materiales Didácticos .....	17
4.4 Técnicas de enseñanza .....	24
5 Resultados esperados.....	28
6 Beneficiarios .....	30
7 Evaluación de la propuesta .....	30
8 Bibliografía .....	31





## INTRODUCCIÓN

Debido a las diferentes necesidades en las cuales se encuentran los Institutos Nacionales de Educación Básica de Telesecundaria en el Municipio de Ixcán, departamento del Quiché. Reconociendo que es un municipio con particularidades muy distintas a diferencia de otros a nivel nacional. Es deber de los centros educativos mantener la integridad cultural, así como la preservación de los diferentes valores. Conscientes que estos principios son de vital importancia dentro del proceso de formación y aprendizaje de la comunidad educativa.

Es necesario considerar de manera atenta, detallada y sistemática las metodologías que estos centros educativos tienen. Considerando y valorando que no deja de ser buena en su debido contexto y donde el material de la misma abunda. Pero en nuestro medio las formas de trabajo son al igual que en los centros educativos conocidos solo como **INEB** porque se carece de los materiales de una verdadera telesecundaria.

El Ministerio de Educación en nuestro País carece de las posibilidades de crear o proveer material de estudio para los establecimientos de **Telesecundaria**, no se cuenta con computadoras suficientes, televisores, documentales que ayuden a desarrollar los contenidos.

Como facilitadores de Institutos de Telesecundarias, se considera que no se tienen todos los recursos necesarios pero con vocación y entusiasmo se realiza un desafío personal y al Ministerio de Educación para realizar trabajo educativo.

Con la finalidad de contribuir en el proceso de formación del estudiantado se realiza la siguiente propuestas: **Guía de aplicación de Mediación Pedagógica,**

**para mejorar el rendimiento académico del estudiante de primero a tercero básico, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Paraíso de Adán, Ixcán, Quiché;** Respetando los criterios contextuales y el pensum de estudio que dichos establecimientos tienen, para que la educación en nuestro municipio, departamento y país, tenga desarrollo integral, colectivo, participativo, cuantitativo y cualitativo.

## **2. JUSTIFICACIÓN**

La presente **Guía de aplicación de Mediación Pedagógica, para mejorar el rendimiento académico del estudiante**, tiene como finalidad apoyar al proceso educativo del docente en el aula. En los Institutos de telesecundaria y otros que se dedican a la formación de estudiantes del ciclo básico. Esto surge porque en los Institutos de Telesecundaria se trabaja por medio de un programa de educación proveniente de México.

Es una Modalidad implementada en Centro América y de la Educación en México, y que de una u otra forma se considera buena para la educación con calidad en nuestro país. Según el libro: Conceptos Básicos de telesecundaria de áreas académicas de Primero Grado, volumen I. Respecto al Idioma Español dice: “propone el desarrollo de las capacidades para hablar, escuchar, leer y escribir, permitiendo al alumno un mayor dominio de la lengua y el logro de una mejor comunicación”. (Conceptos Básicos de Telesecundaria Secretaría de Educación Pública, Argentina 28, centro, 06020 México D.F. 1994. Pág. 24, párrafo 4)

En efecto la propuesta de la **Guía de aplicación de Mediación Pedagógica, para mejorar el rendimiento académico del estudiante**, permite mejorar a fondo las formas y normas de trabajo en los institutos de telesecundaria. Mediando entre documentos, contexto y formas de trabajo a manera de fomentar la calidad educativa dentro del establecimiento. El libro; La Tarea del Docente. Dice: *“que uno de los requisitos de todo plan de estudio es adecuarse a la realidad y para ello es*

*indispensable el diagnóstico de la situación educativa*". (Maggie Matheu Recinos, 1993, párrafo 4).

Es evidente entonces que esto puede convertirse en una posibilidad para mejorar el trabajo del facilitador del centro educativo. Porque la contextualización a la realidad requiere de un esfuerzo, creatividad y dinamismo que permite mejorar el procesos educativo del estudiantado.

Cabe mencionar que la presente propuesta busca enriquecer los diversos conocimientos que existen tanto en el docente como en el estudiantado, ayuda y contribuye a mejorar la calidad educativa.

Además mejora el proceso de Mediación Pedagógica, los modelos utilizados en la enseñanza del facilitador al estudiante. La forma de elaborar materiales educativos y cómo explicar cada uno de acuerdo a las realidades y poder realizar aportes a la educación por medio de un material educativo, que se considera de beneficio para enriquecer la educación local, municipal y nacional..

El libro: *Elaboración de Materiales Educativos para la Educación Bilingüe Intercultural*. Dice: ..."*elementos fundamentales a tomar en cuenta al momento de elaborar materiales pertinentes y contextualizados son los siguientes: cultura de la población, entorno natural y social, intereses de las personas, problemas y necesidades*". (PRODESSA Guatemala 2007. Pág. 38, párrafo 2)

Significa entonces que por medio de materiales educativos el facilitador desarrolla capacidades que provocan motivación tanto en la explicación de contenidos como en el estudiantado porque percibe y mejorar su aprendizaje educativo y los conocimientos en cada materia de estudio.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 General**

Fortalecer el proceso educativo por medio de una Guía de aplicación de mediación pedagógica para mejorar el rendimiento académico del estudiante de primero a tercero básico, del Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria de la aldea Paraíso de Adán, Ixcán, Quiché.

#### **3.2 Específicos.**

- Establecer un material adecuado para la aplicación de mediación pedagógica en el aula.
- Fortalecer la aplicación de la mediación pedagógica a través de estrategias para mejorar el rendimiento académico en el estudiantado.
- Orientar sobre el uso de materiales educativos y técnicas de enseñanza que benefician el inter-aprendizaje.

#### **4. Desarrollo de la propuesta.**

Esta propuesta contiene cuatro componentes que son: Mediación pedagógica, rendimiento académico, materiales educativos y técnicas de enseñanza. En cada componente, se sugieren una serie de actividades que pueden ser aplicadas en el aula para mediar los contenidos y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

#### **4.1 Mediación Pedagógica.**

La Mediación pedagógica es el acto donde el docente debe de tomar en consideración diferentes criterios y se dividen en las siguientes fases:

##### **FASE 1. Planificación de la clase**

- Conocer el PENSUM de estudio del centro educativo donde va a laborar.
- Realizar su planificación de cada curso o área donde va a trabajar. Puede ser una planificación trimestralmente para no caer en improvisaciones inmediatas.
- Consiente que su planificación debe de revisarla constantemente y ser flexible en los cambios que son necesarios realizar.
- Debe de realizar un diagnóstico con el estudiantado para conocer los diferentes niveles de conocimientos en los que se encuentra el estudiantado.
- Marcar bien el tiempo con cada fase de estudio y evaluar las competencias si fueron alcanzadas o no, esto ayudará a retomar temas que no fueron captados por el estudiantado. Conscientemente a esto se le llama retroalimentación.

### Ejemplo de un Plan de clases.

ESTABLECIMIENTO:	LUGAR	
ASIGNATURA: IDIOMA ESPAÑOL	UNIDAD:	
GRADO:	SECCIÓN:	FECHA :
COMPETENCIA:		

COMPETENCIAS	INDICADORES DE LOGROS	CONTENIDOS DECLARATIVOS	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES.
Identifica la importancia de la lengua y su buena aplicación en el uso correcto, utilizando las técnicas adecuadas dentro de las líneas gramaticales para el beneficio de la vida diaria,	Valoración del idioma materno.	Lingüística. Lengua. Lenguaje. Idioma. Habla. Variedades de lenguas. Dialectos. Idiomas que se hablan en Guatemala. Idiomas que se hablan en el municipio.	Realiza comparaciones de expresiones de diferentes contextos tomando en cuenta las palabras comunes.	Capacidad de pronunciación ordenada.
	Comprensión y análisis de los elementos de la comunicación. Análisis de la comunicación en los diferentes ámbitos sociales.	COMUNICACIÓN. Elementos de la comunicación. -emisor. -código -mensaje. -receptor Formas de comunicación. -abierta. -cerrada. -encubierta. La comunicación en la familia, con amigos/as, en el estudio y en el trabajo.	Redacción de documentos que permitan la utilidad de los elementos de la comunicación.	Dominio del lenguaje oral. Apreciación de una comunicación fluida.

1.1 desarrolla destrezas y habilidades en las diferentes expresiones cotidianas que benefician la lengua materna.	Investigaciones sobre técnicas que facilitan el estudio de la lengua.	Técnicas de Estudio. -escuchar. -concentración. -voluntad. -interpretación. -comprensión. -observación.	Comprensión de lecturas de temas distintos.	Análisis y resúmenes de temas.
		Estudio de la lengua. Lingüística. Fonética. Gramática. Morfología. Semántica. Sintaxis.	Elaboración de ejercicios escritos y exposiciones de obras literarias.	Dedicación a la lectura de diferentes obras literarias.
	Analiza e identifica los diferentes casos en relación al fonema, sonidos y letra.	Fonema, sonido y letra. Sonidos. Consonantes. Formas de consonantes I, II, III La fonación. Puntos de articulación Tono de voz. Intensidad de la voz.		Capacidad de expresión en el momento de realizar exposiciones.

Nota: toda planificación debe de seguir la secuencia del pensum de estudio, los materiales que son necesarios. En el caso de los Institutos de Telesecundaria, debe de mediarse entre el CNB, las Guías de aprendizaje y Conceptos Básicos del programa de Telesecundaria. Las competencias pueden ser las que se mencionan en el CNB, siempre que tenga congruencia con los contenidos y debe cumplir con los siguientes principios:

- a) Planificación flexible: que tenga cierto margen para la improvisación y la solución de problemas dentro del aula. (No es posible improvisar todos los días)

- b) Adaptación contextual: al ámbito cultural, a las costumbres, tradiciones del lugar, al espacio, tiempo y procesos metodológicos.
- c) Satisfactorio: que llene los espacios principales de aprendizaje, donde se garantiza que la aplicación es fructífera. Que el proceso satisface en calidad educativa.
- d) Productividad: Si algo caracteriza a lo creativo es que desemboca en un producto o realización de trabajos grupales o individuales.

## **FASE 2. Desarrollo de la clase**

En el proceso de impartir clases en un aula con estudiantes, pueden existir diferentes formas y medios para realizar explicaciones de contenidos. En el presente documento se plantean las siguientes:

- e) Explicaciones con ilustraciones en carteles. Esto indica que el docente después de conocer los contenidos debe de preparar sus clases, donde tiene la facultad de utilizar materiales y relacionar el contenido con alguna vivencia social contextualizado, vincularlo a situaciones que el estudiante conoce o ha vivido. Teniendo a la mano carteles donde sean visibles las partes importantes de su explicación.
- f) Explicaciones después de ver un documental. Después de ver un video o película el estudiante tiene una noción de lo visto, y en muchas ocasiones la capacidad de comparación de una cosa y otra es limitada. Si el docente realiza explicaciones sistematizadas con las vivencias actuales y lo visto en el video, al estudiante le será más fácil entender el mensaje y será un aprendizaje duradero.
- g) Utilizando videos, televisor o retroproyector. No olvidando que en la actualidad que la tecnología está de moda en las ciudades, en las áreas



rurales es novedoso ver en los centros educativos materiales como los mencionados. Llama más la atención, el estudiante está atento y sigue todos los pasos de lo que se va haciendo. Intenta apoyar al inicio y después son los que arman todo el proceso para las clases.

h) Aplicación de actividades que construyen el conocimiento. Para poder mejorar los conocimientos en el estudiantado es necesario la aplicación de varias actividades donde se puedan desarrollar las destrezas y habilidades en las diferentes áreas de estudio. Para ello se mencionan las siguientes.

- Concursos de lectura.
- Redacción o resúmenes de obras.
- Olimpiadas con matemáticas.
- Ejercicios frecuentes de matemáticas.
- Ejercicios frecuentes en dibujo y pintura. (Expresión artística)
- Exposiciones constantes.
- Actividades recreativas.

### **FASE 3. Evaluación de los aprendizajes**

Existen diferentes procesos de evaluación, para algunos pueden ser muy buenos, mientras que otros lo pueden catalogar como deficiente. La razón es que todo proceso de evaluación puede ser bueno siempre que propicie resultados positivos donde se conozca por medio de la misma el rendimiento académico del estudiantado. En esta propuesta se presentan los siguientes ejemplos de evaluación que han sido funcionales en el proceso pedagógico.

- a) Para evaluar tenemos que saber sobre qué cantidad se sustentará la evaluación, en datos numéricos.

- b) Tener bien marcado el tiempo o la fase de estudio de inicio y fin. (no me refiero al ciclo) puede ser al tiempo que se le llama semanal, mensual, bimestral. Que no exceda más de este tiempo, porque se pierde la secuencia y es necesario conocer los avances de aprendizaje constantemente. Por esta razón se debe de evaluar constantemente.
- c) Tener claro las competencias planteadas tanto en el CNB, y las que se van a utilizar en la planificación, que sean medibles y alcanzables para el tiempo marcado, porque recordemos que para saber si lo alcanzamos se va a evaluar.
- d) Cada periodo de tiempo de estudio se sustenta en 100 puntos, los cuales están distribuidos en varios aspectos a calificar. Como propuesta menciono los siguientes **aspectos**.

Cursos	P.	A	BC.	P.	TG	TI	R.	E	CE	AE	HE	T.
Idioma E.												100
Mate.												100
Física-qui												100
Historia.												100
Inglés.												100
Biología.												100
Exp. Art.												100
Educ Fis.												100

P= Puntualidad.

A= Asistencia.

BC= Buena conducta

P=Participación

TG= Trabajo Grupal.

TI= Trabajo Individual

R= Responsabilidad.

E= Exposiciones.

CE= Coevaluación

AE= Autoevaluación

HE=Heteroevaluación.

T= Total.

Nota: Si las calificaciones son trimestrales como INEBT, y si el estudiante llega a tener 100 puntos cada trimestre ambos se suman y luego se dividen para obtener el promedio.  $100+100+100= 300/3=100$

Llevando un control como lo descrito, es posible conocer en realidad el avance de lo aprendido y por lo consiguiente el Rendimiento Académico. Si esto no se hace seguramente el docente en cada fase estará aproximándole calificaciones en algún curso porque no se lleva el control estrictamente.

### **Ejemplos de Evaluación.**

- **Evaluación en un minuto**

Al empezar o terminar una sesión, proceso, curso, se pide a los alumnos que respondan en

1 minuto a una pregunta concreta relativa a su motivación, los contenidos y conocimientos adquiridos.

Fase de preguntas, que pueden ser cerradas o abiertas: 1) Cerradas: El docente formula una pregunta concreta: "Resume en una frase lo que has aprendido",

Fase de respuestas de los alumnos y entrega de las hojas: esto puede ser en pequeños ejercicios donde el estudiante describa concretamente lo que ha aprendido.

Fase de devolución y evaluación formativa: Al terminar el ejercicio o en la siguiente clase el profesor sintetiza los resultados obtenidos.

Estas técnicas pueden emplearse para la evaluación inmediata, continua o final, con una intencionalidad formativa.

- **Evaluación en una palabra**

Al término de la acción formativa singular, se invita a los participantes a salir del salón de clases y al regresar en la pizarra se puede sintetizar en una palabra la vivencia experimentada en la acción formativa

Evaluativo: P. ej., “¿Qué entendéis por...?”, “¿Qué sabéis de...?”, si sirven para explorar conocimientos previos, creencias, prejuicios, hipótesis, actitudes, entre otros.

Creativo: P. ej., “¿Qué proponéis para...?”, esto permite que el estudiante plantee sus opiniones o sugerencias que puedan mejorar el proceso de aprendizaje.

Expositivo: que el estudiante pueda preparar con anticipación una exposición de un tema específico para conocer sus habilidades de lenguaje, entre otros.

Exposiciones improvisadas: este es un proceso que se utiliza en el momento de finalizar una fase de estudio, se le pide a estudiantes que pasen enfrente y expongan parte de lo aprendido, esta actividad es utilizada en los Institutos Telesecundaria.

A. Estebaranz (2007) “La evaluación suele ser cualitativa y formativa, basada en la competencia demostrada y en la seguridad emotivo-cognoscitiva de quien lo realiza, teniendo en cuenta que tales aprendizajes mejoran y se afianzan con la práctica. En definitiva, como concreta”.

## **4.2 Rendimiento académico.**

Para mejorar el rendimiento de los estudiantes, son varios los factores que contribuyen para lograrlo, desde la aplicación de la mediación pedagógica, la participación activa de los estudiantes, el rol que juega el docente, pero también es importante el rol de los padres de familia. A continuación se presentan algunas estrategias para mejorar el rendimiento académico.

1. Realizar reuniones con padres de familia después de finalizado cada proceso de evaluaciones para verificar el avance de aprendizaje de sus hijos/as. En el día y hora que los padres y madres señalen para no afectar el tiempo laboral.

Es mejor que el docente se acople a un horario y no los padres y madres de familia porque regularmente laboran en el campo.

2. Programar reuniones con el estudiantado para dar a conocer los avances de aprendizaje y las debilidades existentes para convertirlas en competencias.
3. Involucrar al estudiantado en la búsqueda de alternativas para mejorar el rendimiento de los mismos.
4. Aplicación de trabajos individual y grupal, de manera periódica que ayuda a mejorar el rendimiento del estudiante, lo cual se debe de revisar antes de cada proceso de evaluación.
5. Asignación de periodos de lectura constantemente como aparece en los materiales de telesecundaria.
6. Realizar retroalimentación de contenidos en los cuales se comprueba que no se ha alcanzado un aprendizaje eficiente.

- **Motivaciones.**

- a) Facilitar orientaciones al estudiante en cualquier momento que lo necesita.
- b) Subrayar constantemente las actitudes buenas por el estudiantado.
- c) Reconocer errores y convertirlo en oportunidades de aprendizaje.
- d) Motivar al estudiantado, poniendo en alto la autoestima de cada uno.

- **Cómo identificar el rendimiento académico en el estudiantado.**

Una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno, además es el deseo de padres,

madres de familia, estudiantes y docentes. Nadie espera algo malo del estudio, lo difícil es cuanto se aporta en el proceso de aprendizaje.

La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar. A continuación algunas formas de identificar el rendimiento académico en el estudiantado:

- a) Con preguntas directas.
- b) Evaluaciones cortas y concretas.
- c) Por medio de capacidad para hacer un trabajo.
- d) Por medio de los resultados en evaluaciones.(calificaciones)
- e) Por medio de cuestionario.
- f) Dinámicas.

- **Cómo verificar la necesidad de retroalimentación de contenidos.**

Después de compartir una clase o explicar contenidos dentro del salón de clases, se considera que el estudiantado ha aprendido un fragmento más de lo explicado, se entiende que el estudiantado al salir del aula ya tiene nuevos conocimientos que en su momento los va a compartir o los pondrá en práctica.

Resulta que esto es todo lo contrario, porque muchas veces el estudiante no ha entendido lo que se le explicó y si algo es importante saber que en nuestro medio, los estudiantes no tienen una cultura de ser preguntón en clases. Raras veces surge una pregunta aunque el docente este preguntando si se entendió o no. Para ello se dan algunas ideas que pueden ayudar al trabajo docente para verificar la necesidad de retroalimentación de contenidos:

- a) Realizar una pregunta, sobre lo explicado a nivel general y observar que demostraciones da el estudiantado e interés para responder lo que se pregunta.
- b) Formular una pregunta concreta en base a lo explicado y pedirle a cada estudiante que la responda en su cuaderno y revisarla para ver si la respuesta tiene congruencia con la explicación.
- c) Pedir que cada estudiante elabore un manuscrito de lo que aprendió durante el periodo de clases. Enseguida revisar uno por uno, tabulando datos sobre cuantos respondieron bien y cuantos no respondieron adecuadamente a lo explicado en clases.
- d) Después de analizar cada respuesta se procede a la retroalimentación de contenidos. Esto se puede hacer el mismo día o al día siguiente. En forma general o se separan en grupos siempre y cuando no se pierda la secuencia por parte del docente.
- e) La retroalimentación de contenidos se puede hacer, aunque un solo alumno sea el que no entendió, esto ayuda a orientar al que no ha entendido y mejora el conocimiento a todo el alumnado.

### **4.3 Materiales Educativos.**

Para la aplicación de la mediación pedagógica, es indispensable el uso de los recursos didácticos. Uno de los desafíos más importantes para el docente es cómo hacer que su clase sea más amena, que motive, que sea dinámica y recreativa. Siempre se dice que el estudiante aprende mejor jugando, pero como jugar y que esto no se convierta en un pasatiempo más. Para esto es necesario pensar, planificar y ordenar cada material que se necesita por curso y cómo lo se va hacer.

Cuando ya tiene la planificación y se sabe que es lo que se quiere, entonces se buscan los recursos a utilizar. Estos pueden ser materiales comprados en librerías como también pueden ser materiales de reciclajes, que en un momento se piensa

que ya no sirven pero, pueden ser útiles para el proceso enseñanza aprendizaje. A continuación se presentan algunos materiales de reciclaje aplicables para la mediación pedagógica:

**Nombre: Los misterios en tapones.**



Fuente: elaboración propia

**Procedimiento:**

1. Buscar la cantidad de tapones que se necesitan utilizar, de preferencia de diferentes colores, cada estudiante los puede conseguir. Se limpian o se lavan y están listos para el uso correspondiente. Todo depende de lo que se quiere enseñar así será la cantidad a usar.
2. Si se trata de estudiantes de primero básico por ejemplo. Se pide que separen treinta tapones en grupos de diez y de diferentes colores: blancos, azules y amarillos. Luego se les pide que recorten cartulina de igual cantidad para su ubicación dentro de cada tapón. Cuando esto está listo, no olvidar que debe de ser un grupo de estudiantes de diez integrantes. Y cada integrante toma tres tapones uno de cada color y tres rueditas de cartulina las cuales serán ubicadas dentro de cada tapón. Después se le pide a cada estudiante que secretamente debe de escribir en cada pedacito de cartulina lo siguiente: una palabra, una frase y una actividad.



3. El docente revuelve los tapones sobre una mesa la cual está rodeada por los diez integrantes del grupo, donde cada estudiante toma un tapón de cada color, si le toca una palabra, puede explicar una o varias oraciones, si le toca una frase, debe de hacer un comentario interpretando la misma y si fuera una actividad por ejemplo un baile, debe de hacerlo utilizando su creatividad y todo el grupo puede acompañarle.
4. En coordinación con el docente en mesa redonda se comenta la actividad realizada en forma de evaluación, lo que les gustó, lo que no les gustó y escribir las sugerencias a mejorar. En esta actividad final deben de participar todos los estudiantes del grupo mientras el resto de estudiantes del aula observan y últimamente son los que participan dando sus puntos de vista. Conscientes que en una nueva oportunidad serán los integrantes del grupo a participar y los otros serán los observadores.
5. En este tipo de actividades y con este material se presenta un ejemplo, pero cada maestro puede utilizar su creatividad, con diferentes contenidos de acuerdo al grado o nivel donde esté trabajando puede ser monolingüe o bilingüe.

Este es un material que fue planificado y se inició a utilizar en el 2009. Donde a partir de su aplicación se ha podido contextualizar en el área de comunicación y lenguaje, en matemáticas y Expresión y apreciación artística. Ha sido funcional para la educación bilingüe desde primero primaria en adelante. No tengo la menor idea si lo usan en otros lugares, pero la razón que esto nace a partir de las diferentes necesidades que existen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por la experiencia obtenida en la aplicación de este material, comparto lo siguiente.

## Otras formas de utilizar



En cada una de estas bolsas existen 1,800 tapones de diferentes colores, y tiene una duración de 100 a 200 años, y contamina el ambiente si se quema, por lo que es importante aprovecharlos como material didáctico. Es un material que se puede usar en diferentes formas con estudiantes de todas las edades.

### **a) Para concurso de lectura**

#### Procedimiento

1. Se colocan los tapones boca abajo, dentro de cada tapón se coloca un papel con el nombre de los temas a leer.
2. El maestro elige 10 temas distintos para leer en grupo de 10, un tema cada estudiante.
3. Los estudiantes leen el tema. La lectura lo pueden realizar individual o en grupo,
4. Cementan en grupo el contenido de la lectura, lo que permitirá el enriquecimiento de todos, ya que no todos los estudiantes logran la comprensión de la misma manera.

5. Con el comentario se evidencia el logro del objetivo de la lectura. También el docente puede realizar preguntas de contracción de la comprensión de lectura.

### **b) Para realizar investigaciones**

#### Procedimientos

1. Se coloca dentro de cada tapón un tema a investigar.
2. Cada el representante de cada grupo, escoge un tapón y verifica el título del tema que le corresponde
3. Realizan la investigación en un tiempo determinado.
4. Preparan una exposición del tema, haciendo énfasis de mencionar su aplicación en el contexto, para que los temas de investigación sean contenidos significativos a los estudiantes
5. Realizan la investigación
6. Hacen la exposición ante los compañeros de la clase
7. El profesor hace la evaluación del tema y retroalimenta el contenido para fijar los conocimientos.

### **c) Para realizar dinámicas de grupo**

1. Se pueden utilizar los tapones para realizar dinámicas de grupo. Se coloca dentro de cada tapón el nombre de la dinámica.
2. El alumno toma un tapón y realiza con los compañeros la dinámica que contiene el tapón.

3. Las dinámicas deben tener relación con el contenido que se está desarrollado o por desarrollar, lo cual puede generar una lluvia de ideas sobre el tema y explorar en los estudiantes los conocimientos previos.

**d) Para el desarrollo de análisis**



Fuente: elaboración propia

**Procedimiento**

1. Los tapones se pueden utilizar como juego de damas, como se observa la meza donde están ubicado, está dividida en cuadros.
2. Los cuadros se pintan de diferentes colores para diferencia uno del otro.
3. En cada cuadro debe de haber una actividad para realizar y cada vez que el estudiante avance un cuadro y hace la actividad que se menciona, se le acreditan puntos.
4. Quien acumula más puntos, gana la competencia.
5. Es recomendable galardonar con algo a cada ganador para su motivación y no discriminar a quien no logró, sino más bien acompañar en el proceso para lograr en otra oportunidad.

**e) Para promover el desarrollo lógico matemático**

Con el misterio de los tapones, se puede promover a partir del juego lógico matemático motivaciones para el ejercicio de contenidos matemáticos en general y el desarrollo del pensamiento lógico en particular. Favorece la comprensión y uso de contenidos matemáticos en general y al desarrollo del pensamiento lógico. También ayuda el desarrollo de la autoestima en los estudiantes niños y adolescentes. Así mismo, se pueden utilizar para el desarrollo de la expresión artística. La creatividad del docente es importante para la aplicación de este material didáctico en la mediación pedagógica de las diferentes materias.

**Nombre: Los Tejos.****Procedimiento**

1. Cada estudiante debe buscar un tiesto.
2. Organizar un juego en el que pueden integrarse un número limitado de participantes.
3. El tiesto debe de asentar al suelo al ser lanzado.
4. Derribar un bote o cualquier recipiente que coloquen en el centro el cual contiene monedas o elementos de valor. Lo cual cada integrante ha depositado al inicio del juego.
5. Quien logre derribar el bote primero será el ganador/a.
6. Posteriormente se generan la siguientes preguntas:
7. De que material están elaborado los tiestos?
8. Dónde se producen? quien lo produce?
9. Se pueden utilizar preguntas generadoras que alimenten el desarrollo de cualquier tema.

**Nombre: La perinola.**

Es una pieza de madera con varias caras que terminan en punta en cada cara dice lo que el jugador debe de hacer. Los letreros son: pon uno, todos ponen, pon dos, toma uno, toma dos, toma todo. Se juega con dinero u objetos. Pueden jugar varias personas.

Aplicación pedagógica:

Este juego puede servir para la explicación matemática con sumas y restas entre otros. Esto en el nivel primaria y en básico se puede cambiar los títulos por otros como preguntas y actividades que el jugador puede hacer relacionándolo con algún curso. Además las letras pueden ser pequeñas para que puedan caber más en doble línea. (Elaboración de materiales educativos para la EBI. PROEMCA Y DIGEBI 2007)

**4.4 Técnicas de enseñanza.**

Las técnicas de enseñanza son actividades que el docente realiza dentro del aula, relacionadas con cada contenido que imparte con los estudiantes. Además, es un proceso que se utiliza para que el alumno construya el conocimiento y lo transforme.

Las técnicas de enseñanza aprendizaje empleadas por los diversos grupos de docentes reflejan, en la acción directa, el paradigma en que se mueve el docente y determinan en cierta medida los momentos y los puntos que se enfatizan en el proceso de aprendizaje. A continuación se presentan algunas técnicas de enseñanza que coadyuven en la mediación pedagógica en el aula.

**Técnica No. 1**  
**La Caja de las sorpresas.**

**a) Competencias a desarrollar.**

- Formula preguntas y respuestas con relación a un hecho real o imaginario de acuerdo con su contexto. (CNB pág. 50)
- Utiliza conocimientos y experiencias como fundamento de sus argumentos al expresar ideas y emociones.

**b) Curso o área sugerida:** Comunicación y lenguaje.

**c) Tema a desarrollar:** La Comunicación.

**d) Procedimiento:**

Se prepara una caja con una serie de tiras de papel enrolladas en las cuales se han escrito algunas tareas. (por ejemplo: Cantar, llorar, bailar.)

Todos los participantes deben de estar en círculo.

La caja circulará de mano en mano, hasta determinada señal, (puede ser una música que se detiene súbitamente, o aplausos.)

La persona que tenga la caja en el momento que se haya dado la señal o se haya detenido la música o aplausos, deberá sacar una tira de papel y ejecutar la tarea indicada.

El juego continuará hasta cuando hayan acabado las tiras de papel con tareas.

**e) Evidencia de logro:**

Respeto a la opinión propia y ajena al interactuar oralmente.

Valoración de la comunicación como un medio para resolver conflictos de su entorno. (CNB 51)

**Técnica No. 2****Ponerle la cola al cerdo.****a) Competencia a desarrollar**

Utiliza diversas técnicas de discusión oral al participar en actividades que enfocan temas controversiales. (CNB. Pág. 60)

**b) Curso o área sugerida:** Comunicación y lenguaje.

**c) Tema a desarrollar:** Destreza de comprensión.

**d) Procedimiento:** Utilización de mecanismos de derivación de palabras.

1. El docente o un estudiante dibuja un cerdo o puede ser cualquier otro animal siempre que esté de regular tamaño, en la pizarra o cartulina, pero sin cola.
2. Llama a un voluntaria a quien le entrega un pedazo de papel bien si con la cola del cerdo dibujada u otro objeto, como un trapo. (que será la cola del cerdo) le venda los ojos.
3. La tarea del voluntario consiste en colocar la cola al animal, con los ojos vendados, en el respectivo lugar.
4. Los participantes deben de acompañar al voluntario bien motivado a fin de motivar al voluntario.



**e) Evidencia de logro:**

Diseña recursos funcionales y de autoaprendizaje a partir de datos en informaciones provenientes de las áreas del conocimiento humano y de la creación artística. (CNB. Pág. 67)

**Técnica No. 3****La risa contenida.****a) Competencia a desarrollar.**

- Utiliza su potencial auditivo y el entorno de su voz en producciones musicales.
- Interpreta con propiedad mensajes musicales y enunciados, desde distintas épocas, ámbitos y estilos. (CNB, pág. 285)

**b) Curso o área sugerida.** Expresión Artística.**c) Tema a desarrollar.** Parámetros sonoros; intensidad, duración, timbre y altura.**d) procedimiento**

1. El docente o estudiante con un objeto en la mano, instruye al grupo.
2. Va a tirar el objeto hacia lo alto, y mientras este no toque suelo, todos deberán de reír y hacer ruido.
3. Cuando el objeto toque suelo la risa deberá de parar inmediatamente. El grupo queda sobre entendido que debe de parar la risa.

4. El que se ría pagara una penitencia, la cual será dicha por el coordinador del grupo. La penitencia podrá ser igual para quien no se ría durante el objeto está en el aire.

**e) Evidencia de logro;**

Práctica individual y colectiva de distintos parámetros sonoros de ejecución instrumental y vocal. Desarrollo del aparato fonador en el estudiante.

**Técnica No. 4**  
**Agrega algo nuevo.**

**a) Competencia.**

- Utiliza conceptos elementales de orden fonético, morfológico y sintáctico en su comunicación oral y escrita.
- Aplica, en su comunicación oral y escrita, conceptos de orden fonético, morfológico y sintáctico que reflejan conocimiento del funcionamiento de su idioma materno. (CNB Pág. 50)

**b) Curso o área sugerido** Comunicación y lenguaje.

**c) Tema a desarrollar.** Idea principal e ideas secundarias.

**d) Procedimiento:**

1. Se ubica a l grupo de estudiantes en círculo
2. Alguien debe de iniciar el juego, puede ser el docente o un estudiante del grupo. Quien dirá: yo, estudio con entusiasmo.
3. El siguiente dice: yo estudio con entusiasmo porque quiero aprender.

4. El tercero dirá: yo estudio con entusiasmo porque quiero aprender y ser profesional.
5. El juego continúa repitiendo lo que ya se dijo y agregando algo nuevo hasta que pase el último.
6. Quien olvide el orden de lo que se está diciendo debe de realizar un concurso, o una actividad que se le asigne.

**e) Evidencia de logro.** Capacidad para identificar la idea principal y crear ideas secundarias. Desarrollo de la comprensión y secuencia en la creación de ideas relacionadas entre sí. (Fritzen, Silvano José 1991)

Es importante que el docente prepare bien el tema: si no está bien preparado, puede transmitirse inseguridad y no se desarrollará adecuadamente la técnica. Emplear otras técnicas de motivación inicial, como una entrada inesperada. Relacionar el nuevo contenido con ideas previas disponibles o ausentes, por ejemplo, retomando aprendizajes anteriores, apoyándose en “organizadores avanzados, mapas conceptuales, carteles, otros.

Desarrollando una comunicación clara, sensible, tanto desde la perspectiva del planteamiento del tema como de pequeños detalles. Realizar acciones que puedan apoyar y motivar la atención de los estudiantes. Desarrollar una comunicación amena que ayude a concentrarse, planteada de forma lógica, con una duración adecuada.

## **5. Resultados esperados.**

- a) Con la aplicación de esta Guía de Mediación Pedagógica, se facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado y los procesos de exposición de clases por parte del docente.

- b) Con la aplicación de esta guía, mejorará el proceso de mediación pedagógica dentro del aula y los contenidos serán asimilados por los estudiantes más fácilmente.
- c) Con la aplicación de las estrategias, actividades, materiales educativos y las técnicas sugeridas en esta guía para la aplicación de la mediación pedagógica, mejorará el rendimiento académico del estudiantado y desarrollarán sus destrezas y habilidades de aprendizaje.

## **6. Beneficiarios**

- a) Los estudiantes del ciclo básico de los INEBT, y otros establecimientos.
- b) Los docentes que imparten clases en el ciclo básico.
- c) Los padres y madres de familia.
- d) El Ministerio de Educación.

## **7. Evaluación**

Esta guía de aplicación de la mediación pedagógica, puede ser evaluada al llevarlo a la práctica, en la medida que las actividades, estrategias, materiales educativos y las técnicas de enseñanza sugeridas, sean funcionales para mediar pedagógicamente los contenidos, en el proceso de enseñanza aprendizaje. De ser necesario, puede ser mejorada con la experiencia de otros docentes, lo más importante es que los estudiantes reciban con agrado el proceso de enseñanza aprendizaje y que encuentren el sabor pedagógico en la construcción del conocimiento.

## 8. Referencias

Cabero, Julio (2001) *Tecnología Educativa, Diseño y utilización de medios para la enseñanza, España, Paidós*

(Conceptos Básicos de Telesecundaria Secretaria de Educación Pública, Argentina 28, centro, 06020 México D.F. 1994)

(Currículo Nacional Base. CNB. 2007)

(Fritzen, Silvano José 1991) Juegos Dirigidos

Herrán, Agustín. (2011). *Técnicas didácticas para una enseñanza más formativa.*

(Maggie Matheu Recinos, 1993) La Tarea del Docente.

(PRODESSA Guatemala 2007. Pág. 38, párrafo 2)

Rubén Edel Navarro (s.f.) *El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo.*

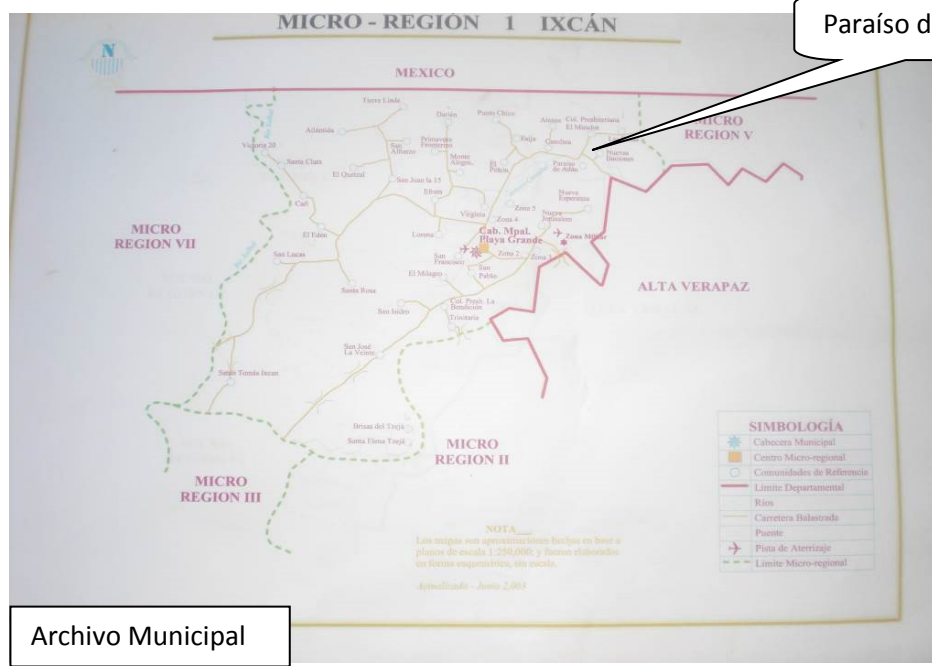


## APÉNDICE II MONOGRAFÍA DEL LUGAR.

Mapa del Municipio de Ixcán, Quiché.



Archivo Municipal



Paraíso de Adán

Archivo Municipal

Aldea Paraíso de Adán. Pertenece a la microrregión I, del municipio de Ixcán, Quiché. Y fue Fundada el 27 de marzo de 1,981 con diferentes familias que venían procedentes de Moyuta Jutiapa, Pasaco, y Santa Rosa.

El nombre Paraíso se deriva de las buenas tierras que habían, donde las personas vinieron a sembrar sus productos, eran tierras fértiles.

El nombre de Adán, proviene del nombre del ingeniero que estaba midiendo las tierras, se llamaba Adán Lazo Lemus. Hoy Paraíso de Adán, pertenece a la microrregión I, del municipio de Ixcán, departamento del Quiché. Cuenta con sus autoridades principales tales como: alcalde auxiliar, comités, consejos de padres de familia. Con servicio de energía eléctrica, teléfono, carretera, Escuela e Instituto Básico de telesecundaria. Actualmente en la escuela primaria estudia una cantidad de 133 alumnos y alumnas, laboran 05 docentes y en el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria estudian 40 estudiantes en los tres grados y laboran dos docentes. Es una aldea que cuenta con una cantidad de 650 habitantes.

Hoy cuenta con varias personas profesionales, principalmente en la rama educativa. (Datos tomados de archivos de la aldea)



Tomado del archivo de la aldea



**Evidencias del trabajo de campo.**

**Entrada a la aldea Paraíso de Adán.**



**Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria. INEBT.  
Aldea Paraíso de Adán, Ixcán, Quiché.**



**Estudiantes respondiendo las encuestas.**



**Docentes entrevistados**



**Entrevistas a padres y madres.**



**ANEXOS**  
**INSTRUMENTOS APLICADOS**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA**

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL,**  
**CON ÉNFASIS EN LA CULTURA MAYA**

**GUÍA DE OBSERVACION A ESTUDIANTES.**

**INDICACIONES:** la presente OBSERVACIÓN tiene como objetivos obtener información sobre el tema: La Mediación Pedagógica mejora el rendimiento académico en los estudiantes de primero a tercero básico... y por asuntos académicos la información servirá para sustentar la investigación.

Investigador: **PEM. JESÚS CANO CIFUENTES.**

1. ¿Se visualiza que el estudiante comprende claramente las explicaciones de su profesor? Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué?\_\_\_\_\_

---

---

2. ¿Se hacen actividades relacionadas al estudio en clase y en casa? Sí \_\_ No\_\_  
¿Por qué?

---

---

3. ¿Se ve que el maestro planifica sus actividades para desarrollarlas en clase?  
Sí \_\_\_ No. \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

4. ¿Se observa que el estudiante actúa con capacidad y aprobará el ciclo escolar?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

5. ¿El rendimiento en el estudio es cualitativo o solo cuantitativo? Sí \_\_\_ No \_\_\_  
¿Por qué?

---

---

6. ¿El profesor realiza repasos de contenidos en clases para que el estudiante  
comprenda mejor? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿por qué?

---

---

7. ¿Se visualiza material educativo relacionado al estudio dentro del aula? Sí \_\_\_  
No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

8. ¿Los estudiantes hacen materiales educativos porque el profesor lo pide? Sí  
\_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

9. ¿El docente utiliza materiales educativos cuando imparte se clase? Sí \_\_\_ ¿Qué materiales? \_\_\_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

10. ¿Realizan trabajos en grupos utilizando material educativo? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

11. ¿Los estudiantes hacen actividades donde el docente coordina y brinda ayuda para que el trabajo se desarrolle mejor? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

12. ¿Se hacen exposiciones de temas relacionados al estudio en el aula u otro lugar? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.**

**ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES  
DE ENSEÑANZA MEDIA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
BILINGÜE INTERCULTURAL, CON ÉNFASIS EN LA CULTURA MAYA**

**GUÍA DE OBSERVACION A DOCENTES**

**INDICACIONES:** la presente OBSERVACIÓN tiene como objetivos obtener información sobre el tema: La Mediación Pedagógica mejora el rendimiento académico en los estudiantes de primero a tercero básico... y por asuntos académicos la información servirá para sustentar la investigación.

Investigador: **PEM. JESÚS CANO CIFUENTES.**

1. ¿Se observa que el docente realiza actividades que permiten hacer más claros los contenidos? Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué?

---

---

2. ¿Se comprueba que el estudiante le entiende al docente sus explicaciones en clases? Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué?

---

---

3. ¿El docente coordina actividades con sus estudiantes para mejorar sus conocimientos? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

4. ¿Por los avances de aprendizaje se considera que todos los estudiantes aprobarán el ciclo escolar? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

5. ¿Se Identifica el rendimiento académico en los estudiantes? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

6. ¿Se observa que el docente realiza retroalimentación de contenidos cuando los estudiantes lo necesitan? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

7. ¿El docente elabora material educativo con sus estudiantes en el aula? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

8. ¿El docente le da importancia a la elaboración de materiales educativos? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

9. ¿Existen materiales educativos visibles en el aula? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

10. ¿El docente utiliza materiales educativos para impartir sus clases? Sí \_\_\_ ¿Qué materiales? No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

11. ¿Realizan trabajos en grupo, los estudiantes utilizando material educativo? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

12. ¿Qué técnicas utiliza el docente para mejorar la enseñanza-aprendizaje? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuáles?

---

---

13. ¿Se realizan exposiciones por los estudiantes relacionado al estudio donde el docente utiliza ponderaciones de cotejo? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.****ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES  
DE ENSEÑANZA MEDIA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN  
BILINGÜE INTERCULTURAL, CON ÉNFASIS EN LA CULTURA MAYA****GUÍA DE OBSERVACION A PADRES DE FAMILIA**

**INDICACIONES:** la presente OBSERVACIÓN tiene como objetivos obtener información sobre el tema: La Mediación Pedagógica mejora el rendimiento académico en los estudiantes de primero a tercero básico... y por asuntos académicos la información servirá para sustentar la investigación.

Investigador: **PEM. JESÚS CANO CIFUENTES.**

1. ¿Los padres están constantes para verificar las explicaciones de los contenidos en clases? Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué?

---

---

2. ¿Los hijos/as comparten lo que ven en clases? Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué?

---

---

3. ¿Los padres verifican los trabajos de estudio que los hijos/as hacen en la escuela o en casa? Si \_\_ No. \_\_ ¿Por qué?

---

---

4. ¿Los padres llegan a la escuela para comprobar si sus hijos/as aprueban todos, el ciclo escolar? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

5. ¿Los padres conocen del rendimiento académico de su hijo/a? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

6. ¿Los padres se informan si el maestro hace repasos de contenidos para que los estudiantes aprendan mejor? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

7. ¿Los padres tienen conocimiento si los docentes elaboran materiales educativos con los estudiantes en el aula? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

8. ¿Los padres ven con importancia que en el aula se tengan materiales educativos para los estudiantes? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

9. ¿Está a la vista de los padres que el docente utiliza material educativo en el aula? Sí \_\_\_ ¿Qué materiales? No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

10. ¿Le gusta que los estudiantes realizan trabajos en grupo, utilizando material educativo? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

11. ¿Los padres ven cuando el docente coordina y orienta a los estudiantes en actividades en el aula? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

12. ¿Conoce el padre a cada cuanto tiempo realizan exposiciones de temas los estudiantes durante su estudio? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

13. ¿Los padres visitan constantemente el establecimiento para conocer de todo el proceso educativo? Sí \_\_\_ No \_\_\_ ¿Por qué?

---

---

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.****ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES  
DE ENSEÑANZA MEDIA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE  
INTERCULTURAL, CON ÉNFASIS EN LA CULTURA MAYA****GUÍA DE ENTREVISTAS A DOCENTES.**

**INDICACIONES:** la presente ENTREVISTA tiene como objetivos obtener información sobre el tema: La Mediación Pedagógica mejora el rendimiento académico en los estudiantes de primero a tercero básico... y por asuntos académicos la información servirá para sustentar la investigación.

Investigador: **PEM. JESÚS CANO CIFUENTES.**

1. ¿Realiza actividades que permiten mejor clarificación a los contenidos?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Comprueba usted que el estudiante le entiende sus explicaciones en clases?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿Coordina actividades con sus estudiantes para mejorar sus conocimientos?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Realiza planificación de trabajo para el desarrollo en clases?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

5. ¿Realiza evaluaciones constantes con sus estudiantes?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

6. ¿Todos los estudiantes aprueban el ciclo escolar?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

7. ¿De qué forma identifica usted el rendimiento académico en sus estudiantes?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

8. ¿Realiza retroalimentación de contenidos cuando los estudiantes lo necesitan?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

9. ¿Elabora materiales educativos con sus estudiantes en el aula?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

10. ¿Considera que es importante elaborar materiales educativos para un mejor aprendizaje en el estudiante?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

11. ¿Tiene materiales educativos visibles en el aula?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

12. ¿Utiliza materiales educativos para impartir sus clases?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. ¿Realizan trabajos en grupos sus estudiantes utilizando material educativo?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

14. ¿Utiliza técnicas para mejorar la enseñanza-aprendizaje?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

15. ¿Realiza actividades donde brinda orientación constante?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

16. ¿Realiza exposiciones con los estudiantes relacionado al estudio?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.**

**ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES  
DE ENSEÑANZA MEDIA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE  
INTERCULTURAL, CON ÉNFASIS EN LA CULTURA MAYA**

**GUÍA DE ENTREVISTA A PADRES Y MADRES.**

**INDICACIONES:** la presente ENTREVISTA tiene como objetivos obtener información sobre el tema: La Mediación Pedagógica mejora el rendimiento académico en los estudiantes de primero a tercero básico... y por asuntos académicos la información servirá para sustentar la investigación.

Investigador: **PEM. JESÚS CANO CIFUENTES.**

1. ¿Ha observado que el docente explica claramente los contenidos en clases?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Le comparte su hijo/a algo sobre lo que el maestro le enseña en clases?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿Ha visto usted que los estudiantes realizan actividades que puedan orientarles en sus estudios en la escuela o en casa?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Conoce usted la planificación que el docente realiza para desarrollar sus  
Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

5. ¿Se informa usted sobre las evaluaciones que su hijo/a realiza y sus  
calificaciones?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

6. ¿Ha observado que los estudiantes aprueban el ciclo escolar?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

7. ¿De qué forma identifica usted el rendimiento académico de su hijo/a?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

8. ¿Se ha informado usted que el maestro hace repasos de contenidos para que  
los estudiantes aprendan mejor?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

9. ¿Ha visto que los docentes elaboran materiales educativos con los estudiantes  
en el aula?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

10. ¿Considera que es importante que el docente elabore materiales educativos  
con los estudiantes para que aprendan mejor?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---



11. ¿Considera importante que en el aula se tengan materiales educativos para los estudiantes?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. ¿Ha Visto que el docente utiliza materiales educativos en el aula? Sí \_\_ ¿Qué materiales?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13. ¿Ha visto que los estudiantes realizan trabajos en grupos, utilizando material educativo?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

14. ¿Ha observado que el docente utiliza un proceso bueno para explicar?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15. ¿Ha visto que el docente coordina y orienta a los estudiantes en actividades en el aula?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16. ¿Ha observado exposiciones de temas por estudiantes durante el estudio?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.****ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES  
DE ENSEÑANZA MEDIA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE  
INTERCULTURAL, CON ÉNFASIS EN LA CULTURA MAYA****CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES**

**INDICACIONES:** El presente cuestionario tiene como objetivos obtener información sobre el tema: La Mediación Pedagógica mejora el rendimiento académico en los estudiantes de primero a tercero básico... y por asuntos académicos la información servirá para sustentar la investigación por lo que se le suplica su colaboración en responder cada pregunta y sus respuestas serán tratados confidencialmente.  
Investigador: **PEM. JESÚS CANO CIFUENTES.**

1. ¿Entiendes claramente las explicaciones de tu profesor?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Realizas actividades que se te piden en tu estudio en clase y en su casa?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿Tienes idea que tu maestro planifica sus actividades para desarrollarlas en clase?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Consideras según tus calificaciones aprobaras todos tus estudios en este ciclo escolar?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Según tus calificaciones consideras que tu rendimiento en tu estudio es el adecuado?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Tu profesor retroalimenta los contenidos en clases cuando tú no has entendido?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿Ha elaborado materiales de tu estudio dentro del aula?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Te gusta elaborar materiales educativos cuando el profesor te lo pide?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Existen materiales educativos visibles tu aula? Sí \_\_ No \_\_ ¿Por qué?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Has visto que tu profesor utiliza materiales educativos cuando imparte su clase?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿Realizan trabajo en grupo, utilizando material educativo?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. ¿Reciben ayuda por tu maestro cuando hacen trabajos para que puedan hacerlo mejor?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. ¿Realizan exposiciones de temas relacionados a su estudio en el aula u otro lugar?

Sí\_\_ No \_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_