



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Motivación docente para el desarrollo de la lengua materna

Estudio realizado en el área de aprendizaje del idioma indígena de las Escuelas
Normales de Formación Docente Bilingüe Intercultural del municipio de
Comitancillo, San Marcos

Carlos Amilcar Tomás Félix

Asesor:
Lic. Julio Felipe Yac Morales

Guatemala, octubre 2015



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Motivación docente para el desarrollo de la lengua materna

Estudio realizado en el área de aprendizaje del idioma indígena
de las Escuelas Normales de Formación Docente Bilingüe Intercultural
del municipio de Comitancillo, San Marcos

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación
de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos
de Guatemala

Carlos Amilcar Tomás Félix

Previo a conferírsele el grado académico de:

Licenciado en Educación Bilingüe Intercultural
con énfasis en la Cultura Maya

Guatemala, octubre 2015

Autoridades Generales

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Saúl Duarte Beza	Secretario Académico en funciones de la EFPEM

Consejo Directivo

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Saúl Duarte Beza	Secretario Académico en funciones de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Dra. Dora Isabel Águila de Estrada	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

Tribunal Examinador

Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna	Presidente
M.A. Walda Paola María Flores Luín	Secretaria
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Vocal

Guatemala, 04 de Agosto de 2,015

Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo.

Unidad de Investigación

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

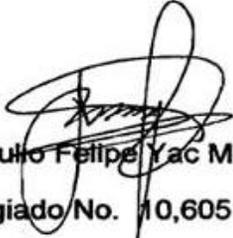
Universidad de San Carlos de Guatemala

Ciudad Universitaria, Zona 12.

Estimado Doctor Chacón Arroyo.

Por este medio hago constar que he asesorado al estudiante: **Carlos Amílcar Tomás Félix**, carné número **200720409**, en la elaboración de su trabajo de graduación denominado: **Motivación docente para el desarrollo de la lengua materna. Estudio realizado en el Área de Aprendizaje de Idioma Indígena de las Escuelas Normales de Formación Docente Bilingüe Intercultural del Municipio de Comitancillo, Departamento de San Marcos**; el cual he revisado y comprobado que no ha incurrido en plagio de documentos, investigaciones y publicaciones electrónicas e impresas, por lo que se considera que es inédito y que el contenido del mismo es responsabilidad del autor.

Deferentemente,


Lic. Julio Felipe Yac Morales

Colegiado No. 10,605

Teléfono móvil 5722-4212

juliofelipeyac@yahoo.com

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA
- Departamento de Estudios de Posgrado -

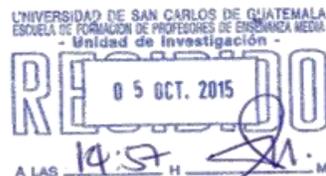
RECIBIDO
17 SET. 2015

A LAS 11:55 H. M.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Motivación docente para el desarrollo de la lengua materna. Estudio realizado en el área de aprendizaje del idioma indígena de las Escuelas Normales de Formación Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos”*, presentado por el(la) estudiante **CARLOS AMILCAR TOMÁS FÉLIX**, carné No. **200720409**, de la Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **cinco** días del mes de **octubre** del año dos mil **quince**.

“ID YENSEÑAD A TODOS”


Lic. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM



Ref. SAOIT056-2015

c.c. Archivo
MDVL/caum

Dedicatoria

A mis hijos:
Antony Amilcar
Keyli Jimena
Mayra Dariana Tomás García
Ternuras en mi vida

A mi esposa:
Gladys Mayra García Vásquez
Por su amor, apoyo y comprensión.

A los abuelos y abuelas mayas:
“Por el aporte científico y sabios consejos”

Agradecimientos

A "Qajwil" (Creador y Formador del Universo)
Por la vida

A mis padres:
Justiniano Tomás y Tomás
Maruca Félix Salvador
Por su ejemplo, apoyo moral y económico

A mi esposa:
Gladys Mayra García Vásquez
Por su amor, apoyo y comprensión.

A mis hermanos y hermanas:
Yolanda, Miriam, Evelia, Guillermina, Edmundo, Robin
Por el apoyo moral, confianza y orientaciones en todo momento.

A La Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la
Universidad de San Carlos de Guatemala.
Por mi formación académica.

A mi asesor:
Lic. Julio Felipe Yac Morales
Por su apoyo técnico y científico.

A la Terna Evaluadora.
Por el apoyo incondicional, técnico y científico para culminar con esta
investigación.

A mis compañeros y compañeras de la EORM. Caserío Xequiac, Comitancillo,
San Marcos:
Por su apoyo incondicional

RESUMEN

La investigación denominada: Motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, se realizó en el área de aprendizaje del idioma indígena en las Escuelas Normales de Formación Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos. Planteando como problema el desconocimiento de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna. El estudio planteó como objetivo establecer los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, identificar los principios de la lengua materna que se desarrollan con la motivación docente y determinar las estrategias de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena.

La investigación fue de tipo descriptivo, haciendo uso del Método deductivo, se aplicó las técnicas siguientes: La observación, La encuesta y La entrevista. Se realizó con los siguientes sujetos: 615 estudiantes de quinto magisterio, 10 docentes bilingüe interculturales quienes imparten cátedras en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos y 10 expertos en la Educación Bilingües Intercultural quienes laboran en diferentes instituciones.

Los aportes de esta investigación fueron establecer los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, se logró verificar que en las Escuelas Normales Bilingües Interculturales, que los docentes que imparten el área de aprendizaje idioma indígena, explican poco sobre la importancia de los tipos de motivación docente, debido que desconocen la clasificación de los tipos de motivación docente, y se comprobó que los docentes conocen poco sobre los principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna, por la falta de interés de buscar actualización docente en otros contextos educativos.

ABSTRACT

The research entitled: teacher motivation for the development of the mother tongue, was conducted in the area of language learning in Indigenous Intercultural Bilingual Teacher Training Teacher Training Comitancillo Township, San Marcos. Posing as a problem the lack of teacher motivation for the development of the mother tongue. The proposed study aims to establish the types of teacher motivation for the development of the mother tongue, identify principles of the mother tongue that develop teacher motivation and identify motivating strategies for the development of the mother tongue in indigenous language area.

The research was descriptive, using the deductive method, the following techniques were applied: Observation, Survey and Interview. Was performed with the following subjects: 615 fifth-teaching 10 intercultural bilingual teachers who teach professorship at the Normal School of Intercultural Initial Training Bilingual Teachers Township Comitancillo, San Marcos and 10 experts in Intercultural Bilingual Education who working different institutions.

The contributions of this research were to establish the types of teacher motivation for the development of the mother tongue, it was possible to verify that in the Bilingual Teacher Training Intercultural that teachers who teach the learning area indigenous language, they explain little about the importance of types of teacher motivation, because you know the classification of types of teacher motivation, and found that teachers know little about the pedagogic development of native language principles, lack of interest in seeking educational update in other educational contexts.

ÍNDICE

Introducción	1
1. Antecedentes	4
2. Planteamiento y definición del problema	11
3. Objetivos	13
4. Justificación	14
5. Tipo de investigación	16
6. Variables.....	17
7. Metodología de la investigación.....	20
8. Sujetos de la investigación	22
9. Fundamentación Teórica	25
10. La motivación docente	25
2.1.1. Importancia de la motivación del docente	26
2.1.2. Principios de la motivación docente	27
2.1.3. Aspectos que promueven u obstaculizan la motivación del docente	28
2.1.4. Tipos de motivación docente	30
2.1.5. Características de la motivación docente	32
2.1.6. Pilares de la motivación docente	34
2.1.7. Técnicas de motivación docente	35
2.1.8. Estrategias para desarrollar la motivación del docente	37
2.1.9. La motivación docente hacia los estudiantes	41
2.1.10. Elementos básicos que motivan la conducta del docente.....	41
2.1.11. Herramientas motivadoras del docente	42
2.1.12. Enfoques de la motivación docentes	43
2.1.13. La motivación docente para aprender.....	44
2.1.14. La desmotivación docente	45
2.2. Lengua materna mam.....	46

2.2.1. Fundamentos de la lengua materna mam	47
2.2.2. Importancia de la lengua materna para la educación escolarizada	50
2.2.3. La lengua materna mam como condición necesaria para el éxito escolar	52
2.2.4. Principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna mam.....	52
2.2.5. Principios de la enseñanza de la lengua materna mam.....	53
2.2.6. Estrategias de enseñanza la lengua materna mam	55
2.2.7. Funciones de la lengua materna en el aula	56
2.2.8. Ámbito de aplicación de la lengua indígena como lengua materna.	58
2.2.9. Metodología para el desarrollo de la lengua materna mam en el aula .	58
2.2.10. Adquisición de la lengua materna mam	61
2.2.11. Fases de la adquisición de la lengua materna.....	63
2.2.12. Didáctica de la lengua materna en el aula	64
2.2.13. Enfoques didácticos de la enseñanza de la lengua materna	66
2.2.14. Modelos de cómo se adquiere la lengua materna	69
2.2.15. Desarrollo de las habilidades lingüísticas en el aula	70
2.2.16. Aprendizaje de la lengua materna mam	73
2.2.17. Lengua materna como instrumento de enseñanza.....	74
2.2.18. La lengua como medio y objeto de aprendizaje.	74
2.2.19. Lengua materna y autoestima.	76
2.2.20. Rescate de la lengua materna mam.	77
2.2.21. Mantenimiento de la lengua materna: responsabilidad de la escuela....	77
2.2.22. Ventajas de la educación en la lengua materna del estudiante	78
2.2.23. La lengua materna en la educación: la educación bilingüe	81
2.2.24. El uso de las lenguas en las áreas de aprendizaje	82
Presentación de resultados	83
Discusión y análisis de resultados.....	93
Conclusiones	104
Recomendaciones.....	105
Referencias	106
Apéndice	114

Índice de cuadros

Cuadro No. 1 Fuente: Elaboración Propia.....	20
Cuadro No. 2 Fuente: Elaboración Propia.....	21
Cuadro No. 3 Fuente: Dirección Departamental de Educación de San Marcos..	26
Gráfica No. 1, fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 1 de cada uno de los instrumentos.....	85
Gráfica No. 2, fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 2 de cada uno de los instrumentos.....	86
Gráfica No. 3, fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 3 de cada uno de los instrumentos.....	87
Gráfica No. 4, fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 4 de cada uno de los instrumentos.....	88
Gráfica No. 5, fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 5 de cada uno de los instrumentos.....	89
Gráfica No. 6, fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 6 de cada uno de los instrumentos.....	90
Gráfica No. 7, fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 7 de cada uno de los instrumentos.....	91
Gráfica No. 8, fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 8 de cada uno de los instrumentos.....	92
Gráfica No. 9, fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 9 de cada uno de los instrumentos.....	93
Gráfica No. 10, fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 10 de cada uno de los instrumentos.....	94
Anexo.....	105

INTRODUCCIÓN

Esta investigación denominada: motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de aprendizaje idioma indígena, se percibió que es ausente en el área de aprendizaje Idioma Indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos. Se manifestó a través de las características siguientes: se visualizó desmotivación docente que consiste en las limitaciones docente de luchar y vencer las bajas expectativas y atribuciones inadecuadas del docente en el aula para el desarrollo de la lengua materna, falta de hábitos sobre la actualización de la enseñanza del idioma indígena, falta de conocimiento y habilidades del docente en la promoción, preservación y divulgación de la lengua materna en el aula.

Este estudio decidió establecer respuestas a las interrogantes de investigación planteadas de la siguiente manera: ¿Cuáles son los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna? ¿Cuáles son los principios de la lengua materna que se desarrollan con la motivación docente? Y ¿Cuáles son las estrategias de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos?

Así también persiguió los objetivos siguientes: Establecer los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, identificar los principios de la lengua materna que se desarrollan con la motivación docente y determinar las estrategias de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

La investigación fue de tipo descriptivo, su preocupación primordial radicó en describir situaciones, prácticas, informaciones acerca de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos. Utilizó criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la existencia de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna en el aula. Se aplicó el Método deductivo, debido a que partió de una descripción global para la identificación de los componentes específicos. Además el método descriptivo, presentó una descripción de las variables de la investigación.

Se aplicó las técnicas siguientes: La observación: se observaron los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, La encuesta: se encuestaron a los estudiantes que están inscritos legalmente en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo y La entrevista: se entrevistaron a expertos, de diferentes instituciones educativas que funcionan en el municipio de Comitancillo.

La Población y muestra de esta investigación se realizó con los siguientes sujetos: 615 estudiantes de quinto magisterio, 10 docentes bilingüe interculturales quienes imparten cátedras en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos y 10 expertos en la Educación Bilingües Intercultural quienes laboran en diferentes instituciones y muestra se tomó a 165 estudiantes de quinto magisterio, 10 docentes bilingües interculturales el 100% y 10 expertos en educación bilingüe intercultural que fue el 100%.

Los hallazgos y aportes de esta investigación denominada: motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, fueron establecer los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

Se logró verificar que en las Escuelas Normales Bilingües Interculturales de la formación inicial docente del municipio de Comitancillo, departamento de San Marcos, los docentes que imparten el área de aprendizaje idioma indígena, explican poco sobre la importancia de los tipos de motivación docente, desconocen una clasificación de los tipos de motivación docente, son incapaces de realizar un ordenamiento de los tipos, según resultados confirmados por los docentes, estudiantes y expertos en la materia.

Se comprobó en este estudio que los docentes conocen poco sobre los principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna, mientras que otras fuentes confirmaron que se debe por la falta de interés de buscar actualización docente en otros contextos educativos, así también la falta de un sistema de profesionalización docente de parte del Ministerio de Educación y sobre todo la falta de exigencia de las mismas Escuelas Normales en el municipio de Comitancillo, San Marcos.

Se demostró en esta investigación que los docentes quienes laboran en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos, no aplican las estrategias de motivación docente a causa de que presentaron imposibilidades en mencionar efectivamente dichas estrategias, a la falta de certeza sobre el manejo de estrategias educativas y en el mismo grupo de sujetos de investigación afirmaron que se percibe desinterés y despreocupación de buscar y aplicar las estrategias adecuadas, así también el bajo compromiso de innovar los procesos educativos, y sobre todo la ausencia de iniciativas en el trabajo pedagógico, según resultado reflejado en este estudio.

Capítulo I

Plan de la investigación

1.1. Antecedentes

Aguilón, V. (2008), en su tesis de licenciatura llamada: Contenidos de Aprendizaje de la Lengua Materna y Fortalecimiento de la Cultura Maya, de la carrera de Pedagogía en Educación Bilingüe Intercultural de la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades de la Ciudad de Quetzaltenango, Guatemala. Planteó como objetivo: Establecer la incidencia de los contenidos de aprendizaje en el área de lengua materna para fortalecer la cultura maya. Tomó como muestra a 129 estudiantes y 8 catedráticos. Usó como instrumento de investigación encuestas dirigidas a catedráticos y alumnos de tercero básico. Como resultado de la investigación encontró que la lengua materna tiene un papel fundamental para la comunicación y comprensión del mundo y la cultura. Concluyó que la mayoría de los institutos de educación del ciclo básico no se promueven actividades que desarrollen las habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir. Y recomendó que los directores y el cuerpo administrativo de los institutos del ciclo básico contraten personal docente especializado en educación bilingüe intercultural (mam-castellano), con el fin de articular la lengua materna con la cultura maya y hacer del desarrollo curricular un instrumento de fortalecimiento cultural, étnica y lingüístico.

Baten, F. (2013), en su tesis de licenciatura denominada: Desarrollo de la Lectura y Escritura en Lengua Materna K'iche' en Primer Grado Primario en las Escuelas Modelos Bilingües, de San Pedro Jocopilas, El Quiché. De la carrera de Educación Bilingüe Intercultural de la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades de la Ciudad de Santa Cruz del Quiché,

Guatemala. Trazó como objetivo determinar cómo se desarrolla la lectura y escritura en lengua materna K'iche' en primer grado primario en las escuelas modelos bilingües, de San Pedro Jocopilas para mejorar la calidad del proceso aprendizaje del idioma materno de los estudiantes, de acuerdo al contexto social y cultural de la comunidad. Se trabajó con la población siguiente: 50 docentes de primer grado primario de 32 escuelas modelos bilingües. Usó como instrumento de investigación una de observación y otro de encuesta a los docentes de primer grado primario bilingüe. Como resultado de la investigación encontró que el desarrollo de la lectura en lengua materna de los estudiantes facilita y promueve la facultad de comprender el significado del mensaje, capacidad que se desarrolla a medida que se ejercita la habilidad intelectual, se aprende a leer solo se consigue leyendo. Concluyó que no todos los docentes dominan el idioma materno K'iche' de los estudiantes, para desarrollar de una mejor manera sus clases porque algunos lo hacen en español eso dificulta el aprendizaje de los estudiantes maya hablantes. Y recomendó que los docentes bilingües elaboren materiales didácticos en idioma materno de los estudiantes al impartir sus clases y promover la lectura y escritura para lograr mejores resultados.

Carrillo, E. (2011). En su tesis de licenciatura titulada: Actitud de los y las Estudiantes hacia el uso de la Lengua Materna y su Influencia en la Identidad Étnica del Estudiante Maya–Hablaante de la carrera de Educación Bilingüe Intercultural de la Universidad Rafael Landívar, de la ciudad de Guatemala. Ubicó como objetivo analizar la actitud del estudiante al uso o abandono de la lengua materna y su influencia en la pérdida de identidad étnica en el departamento de Totonicapán. Tomó como muestra el 28% del universo, que equivale a cuatrocientos veintitrés sujetos por cuota seleccionados mediante un muestreo simple al azar, entrevistó a seis profesionales especialistas en educación intercultural bilingüe. Usó como instrumento de investigación cuestionario de opinión constituido por una

serie de treinta casos y situaciones reales destinadas a los estudiantes y especialistas en educación bilingüe intercultural. Como resultado de la investigación encontró que el hecho de usar su lengua materna, que permite la adquisición de conocimientos, y el hablar la lengua materna y la segunda lengua consideran que es una riqueza, porque les permite valorar su cultura, tradiciones y vestimentas. Concluyó que el uso de la lengua materna está confinado especialmente al ámbito de la familia, con mayor fluidez y sin restricciones, lo que reduce el ámbito de uso, permitiendo en gran parte la pérdida de la identidad y desvalorización de su cultura como maya hablantes. Y recomendó que sea importante extender el uso de la lengua materna, a otros ámbitos, para que exista una mejor actitud hacia los valores de la cultura del pueblo maya.

Cuc, S. (2011), en su tesis de Licenciatura llamada: La Enseñanza en Lengua Materna y el éxito escolar en primer grado de educación primaria del Área Rural de la cabecera departamental de Sololá, de la carrera de Educación Bilingüe Intercultural de la Universidad Rafael Landívar, Ciudad de Guatemala, Guatemala. Planteó el objetivo determinar que el proceso enseñanza aprendizaje en la lengua materna en primer grado de primaria, es factor fundamental para el éxito escolar. Tomó a 5 maestros que constituyen el 100% de la totalidad de maestros que impartieron primer grado, y 115 alumnos se tomaron una muestra aleatoria. Utilizó como instrumento cuestionarios de 30 preguntas para docentes que impartieron primer grado, guía de observación para alumnos y guía de entrevista para alumnos que constituyó de 10 preguntas. Halló que los maestros bilingües propician diferentes actividades con los alumnos y alumnas en las cuales hacen uso de la lengua materna. Concluyó que la Lengua Materna mejora la adquisición del conocimiento, mejora la sociabilidad en el ambiente escolar y la participación en el proceso educativo. Y recomendó al Ministerio de Educación que diseñe una política educativa que tome en cuenta la lengua

materna maya como lengua de enseñanza y lengua enseñada con prioridad en los primeros grados del nivel primario.

García, J. (2009), en su tesis llamada: Incidencia de la motivación durante el aprendizaje cooperativo, en el rendimiento académico, de la carrera licenciatura en Educación y Aprendizaje, de la Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades Departamento de Educación. Guatemala. Formuló el objetivo de la siguiente manera: establecer si, al introducir durante el trabajo cooperativo motivación extrínseca e intrínseca, se mejora el rendimiento académico del grupo de estudiantes del primer grado básico, del colegio Liceo Javier, en el área de Matemática. Tomó como sujetos de investigación a 127 estudiantes, de las tres secciones de primer grado básico, entre las edades de 12 y 13 años, la mayoría de ellos hijos de profesionales o pequeños empresarios. Se utilizó como instrumentos para recoger la información examen final de las unidades académica tercera y cuarta, dichos exámenes se recurrió a pruebas que se han pasado a grupos similares en años anteriores. Encontró que motivar a los estudiantes es fomentar o proporcionar motivos, estimular la voluntad de aprender, tocando de manera interna o externa su predisposición a lo nuevo. Concluyó que los resultados obtenidos en el postest, Se observa que ningún estudiante perdió el examen. Sin embargo, no se puede afirmar que haya sido exclusivamente por la motivación. Y recomendó que sea indispensable reflexionar sobre las motivaciones intrínsecas para obtener buen rendimiento académico. Así también explicar la importancia de los tipos de motivación docente en el aula.

González, A. (2012), en su tesis de licenciatura llamada: Curriculum Nacional Base para el fortalecimiento de la Lengua Materna Q'anjob'al, de la carrera de Pedagogía de la Universidad Rafael Landívar, de la ciudad de Quetzaltenango, Guatemala. Planteó el objetivo siguiente: determinar como el Currículum Nacional Base fortalece la lengua materna en primer grado en

el área Q'anjob'al. El estudio se realizó con la población de ambos sexos; que trabajaron el tema titulado CNB y lengua materna, dentro del área de Comunicación y Lenguaje (L1). El estudio se enfocó en el grado de primero primaria del distrito escolar No. 13-08-19 formado de 20 centros educativos. Tomó como muestra a 10 directores, 10 docentes y 10 padres de familia con hijos que estudian en primer grado. El instrumento que se utilizó es una boleta de encuesta para recabar opinión de docentes que laboran en primer grado aplicada a directores y padres de familia con hijos en primer grado sobre la lengua materna. Encontró que la lengua materna es como el vínculo social e individual por excelencia que permite que cada quien asuma con responsabilidad de pertenecer a un grupo, a una familia o a una comunidad específica. Concluyó que la lengua materna es el alma de la cultura de todo pueblo, por lo que es primordial fortalecerla por el bien de la niñez en formación ya que les presentan muchas ventajas para el propio desarrollo personal y autoestima. Y recomendó que los educadores no deban permitir que la lengua materna se derrumbe en peligro de extinción, ya que es el medio de comunicación eficiente entre alumno y docente y es el alma de la cultura de todo pueblo.

Marroquín, S. (2011), en su tesis denominada: Sistema de Incentivos en la Motivación Laboral, de la carrera de psicología, de la Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Campus de Quetzaltenango, Guatemala. Planteó como objetivo siguiente establecer la influencia del sistema de incentivos en la motivación laboral de los empleados de la Dirección Departamental de Educación de San Marcos. Se realizó con la población que está comprendida por Psicólogos, Pedagogos, Ingenieros en Sistemas, Profesores de segunda Enseñanza, Maestros de Educación Física, Maestras de Párvulos, Licenciadas en Educación Inicial de Preprimaria, con edades comprendidas entre 18 a 76 años de género femenino y masculino que laboran en la Dirección Departamental de Educación de San Marcos. Se utilizó como instrumento Test de Escala de

Motivaciones Psicosociales (MPS. Encontró en su estudio que la Dirección Departamental de Educación, de San Marcos, no cumple con bonos e incentivos establecidos por la legislación guatemalteca; así como las prestaciones sociales básicas de las que deben gozar los empleados, entre ellas: Vacaciones, días de asueto y descanso semanal. Con lo anterior es suficiente para afirmar que no se implemente un sistema de motivación laboral. Concluyó que es necesario estimular el trabajo en equipo dentro de la institución, pues gran parte de los objetivos en una organización se logran mediante el sistema de motivación institucional. Y recomendó que sea necesaria que la institución tenga presente las necesidades motivantes de los empleados. Por tal razón es aconsejable que se realicen diagnósticos periódicos sobre las necesidades de los trabajadores, para luego programar diferentes sistemas de motivación laboral.

Ovando, K. (2008), en su tesis llamada: Motivación Laboral en Personas con Discapacidad que Laboran y no Laboran, de la carrera de Psicología Industrial, de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Expresó como objetivo establecer diferencia de motivación laboral en personas discapacitadas que laboran y que no laboran actualmente. Se tomó como muestra a personas discapacitadas que trabajan en diferentes empresas, entre 18 y 60 años de ambos sexos, sin importar nivel social. Como instrumento se utilizó la prueba MPS escala de motivaciones psicosociales de J.L Fernández Seara, la cual fue aplicada a un universo de 60 sujetos discapacitados. Encontró que las personas discapacitadas tienen capacidades especiales para desempeñarse efectivamente en las diferentes instituciones. Concluyó que la motivación impulsa hacia la acción en la búsqueda y consecución de metas, se muestra que hay diferencia entre hombres discapacitados respecto a las mujeres discapacitadas. Y recomendó incentivar a las empresas a que realicen programas en los que den oportunidad laboral a personas discapacitadas.

Velásquez, M (2008), en su tesis llamada: Motivación del Adolescente y su Incidencia en el Rendimiento Escolar, de la carrera de Psicología, de la Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Formuló identificar cómo influye la motivación dentro de la clase en el rendimiento escolar de los adolescentes. La investigación se realizó con una población de 700 jóvenes de ambos sexos, entre las edades de 12 a 14 años, jóvenes de tercero básico de establecimientos públicos de la cabecera departamental de San Marcos. Se trabajó con una muestra representativa de 248 estudiantes. El instrumento se utilizó la prueba psicométrica ITECA, Inventario de técnicas de estudio, esta prueba fue destinada a detectar causas de bajo rendimiento escolar. Halló que motivar es crear situaciones que llevan a los estudiantes a querer aprender. Con esto se puede decir que con una dosis de motivación pueden mejorar y facilitar el aprendizaje. Una de las observaciones que se aportan es que el alumno motivado es un candidato a triunfar, pero un alumno desmotivado fracasa en definitiva, puesto que se mentaliza para un momento del futuro, próximo o lejano de fracaso precisamente. Concluyó que la carencia de motivación puede generar, aburrimiento, frustración y bajo interés de un crédito académico, debido a que los alumnos manifiestan que recibir mucha teoría les provoca cansancio o desinterés. Y recomendó que las autoridades como los directores de los diferentes establecimientos educativos programen capacitaciones a los docentes sobre motivaciones para docentes.

Yax, A. (2007), en su tesis designada: Sistema de Motivación para Docentes para Fortalecer el Nivel de Desempeño a Nivel Primario Urbano Privado de la Ciudad de Quetzaltenango, de la carrera Administración de Empresas, de la Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala. Estableció como objetivo de investigación Analizar el nivel de desempeño actual de los docentes de primaria del Colegio Evangélico Mixto Bethel de la ciudad de Quetzaltenango. La realiza 7 docentes y se aplicó la fórmula específica para determinar la cantidad de 33 observaciones que se calificaron en la

evaluación del desempeño. En el instrumento se utilizó un formulario de evaluación del desempeño docente, seguidamente se aplicó el sistema de motivación que estuvo de acuerdo necesidad de dicho establecimiento y finalmente se aplicó otra evaluación del desempeño para comparar el efecto de la motivación en el nivel de desempeño. El resultado demostró que el desempeño docente depende de múltiples factores tales como las motivaciones intrínsecas y extrínsecas respecto al trabajo docente. Concluyó que en base al experimento que al motivar al personal docente con un trato respetuoso, reconociendo y apoyando su labor con incentivos se fortalece el nivel de desempeño. Recomendó motivar al personal docente con un trato respetuoso, reconociendo y apoyando su labor con incentivos, para fortalecer el nivel de desempeño.

1.2. Planteamiento y definición del problema

Se manifiesta el desconocimiento de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de aprendizaje Idioma Indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

Esta problemática se identifica por las siguientes características:

El desconocimiento de la motivación docente se manifiesta en la existencia de limitaciones de luchar y vencer las bajas expectativas y en las atribuciones inadecuadas del docente en el aula para el desarrollo de la lengua materna, así también la falta de hábitos sobre la actualización de la enseñanza del idioma indígena, la falta de conocimiento y habilidades del docente en la promoción, preservación y divulgación de la lengua materna en el aula.

Cuando hay desconocimiento de la motivación docente no desarrollan adecuadamente la enseñanza de la lengua materna, en el área de idioma indígena, en las escuelas normales de Formación Inicial Docente Bilingüe

Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos, caracterizándose, por la escasa formación pedagógica, la rigidez metodológica o aplicación de métodos tradicionales de enseñar lengua, la inseguridad y la baja autoestima del docente hacia la lengua materna. Esto afecta al progreso de la lengua materna de los estudiantes en el aula y en otros ámbitos.

Los docentes quienes laboran en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos, presentan actitudes de desinterés e incapacidad para la resolución de diferentes problemas ocasionados en el proceso de enseñanza y aprendizajes de la lengua materna, a raíz de esto no se hay interés de desarrollar la lengua materna de manera eficiente, en el área de aprendizaje denominado idioma indígena.

A causa del desconocimiento de la motivación docente se incumple con las obligaciones y funciones del docente en el aula, principalmente en el desarrollo de la lengua materna en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos. No obstante el conocimiento de la motivación docente es el punto de apoyo para acciones a realizar en el proceso de enseñanza aprendizaje. La motivación del docente influye en el aprendizaje de los estudiantes, porque la motivación docente es un factor importante para lograr un alto desempeño en el desarrollo de las funciones de la lengua materna. En la medida en que el docente esté motivado crecerá su auténtico empeño en alcanzar la realización de las áreas de aprendizaje en el aula.

Para efecto de este estudio se plantea el siguiente problema de investigación:

La motivación docente propicia el desarrollo de la lengua materna, en el área de aprendizaje de Idioma Indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

Este estudio trata de establecer respuestas a las interrogantes:

¿Cuáles son los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos?

¿Cuál es el uso de la lengua materna que se desarrolla con la motivación docente, en el área de idioma indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos?

¿Cómo se puede determinar la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos?

La motivación docente está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta del docente hacia objetivos de aprendizaje, deduciendo lo anterior, los docentes motivados consiguen el crecimiento profesional al obtener recompensas intangibles de un trabajo interesante y que supone un reto para el que lo desempeña en su labor docente.

1.3. Objetivos**1.3.1. Objetivo general**

Contribuir en la identificación de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

1.3.2. Objetivos específicos

Establecer los tipos de motivación docente que utilizan para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, con los estudiantes de las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

Identificar el uso de la lengua materna que se desarrolla con la motivación docente, en el área de idioma indígena, con los estudiantes de las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

Determinar la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, con los estudiantes de las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

1.4. Justificación

Las razones por las cuales se hace interesante este estudio denominado: Motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de aprendizaje idioma indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos, son las siguientes:

Para el desarrollo efectivo de la lengua materna por parte de los docentes, en el área de aprendizaje idioma indígena, es base fundamental la motivación docente como manifiesta Aldape, (2008), es importante motivar al docente ya que con ello se ve beneficiado no sólo el propio docente sino también la institución educativa y los estudiantes con quienes comparte. Un docente motivado influye positivamente en el comportamiento de su entorno. Si un docente está motivado, los demás también.

Los docentes quienes desarrollan cátedras en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos, en el área de aprendizaje idioma indígena tienen que implementar sistemas de motivación docente para el logro efectivo de objetivos laborales y la ejecución de funciones propiamente pedagógica. Mañú y Goyarrola (2011:52), sostiene que “la motivación de los docentes es requisito previo para conseguir estudiantes motivados. La motivación como una simpatía hacia un objetivo que impulsa a realizar el esfuerzo necesario para alcanzarlo”. Es decir sin motivación docente no se logra el desarrollo efectivo de la lengua materna en el aula y en otros ámbitos, por lo que es necesario realizar investigación sobre la motivación docente para el desarrollo efectivo de la lengua materna.

Urcola, (2008), manifiesta que la motivación docente es la fuerza que impulsa al docente a adoptar una conducta determinada. Es provocar una conducta dirigida hacia la obtención de una meta, es el proceso de estímulo para lograr la realización de un acto deseado, que puede ser logrado por las buenas por las malas o por otros motivos. Por lo que es necesario que los docentes reciben formas de motivación para el logro de metas laborales y eficiencia en el desempeño de las funciones.

De igual manera es preciso impulsar la motivación docente que inicia y dirige una conducta hacia el logro de metas. Este proceso involucra desarrollar las habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas. Santrock, (2005), menciona que la motivación docente es el conjunto de razones por las que los docentes se comportan de la forma en que lo hacen, el comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido. Por ejemplo si un docente fracasa tiene que seguir adelante para alcanzar lo que se proponen, no dejarse vencer por el fracaso, por lo que se hace necesario e interesante el estudio denominado: motivación docente para el desarrollo de la lengua materna en el aula.

Fuensanta, (2005), manifiesta que la motivación docente es aquello que activa la voluntad del docente para superar las dificultades, para ver cada meta como un objetivo posible de conseguir. Es decir superar todos los problemas encontrados u ocasionados en el aula, principalmente en el desarrollo efectivo de la lengua materna, por lo que es indispensable realizar el estudio pertinente sobre las variables siguientes: motivación docente y lengua materna.

A continuación se menciona los aportes de este estudio:

Los hallazgos y aportes de esta investigación denominada: motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, sirvieron para establecer los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

Los resultados de dicho estudios sirvieron para identificar los principios de la lengua materna que se desarrollan con la motivación docente, en el área de idioma indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

Los descubrimientos de este estudio sirvieron para determinar las estrategias de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de aprendizaje idioma indígena en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

1.5. Tipo de investigación

La investigación fue de tipo descriptivo, su preocupación primordial radicó en describir situaciones, prácticas, informaciones acerca de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de idioma

indígena, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos. Utilizó criterios sistemáticos que permitió poner de manifiesto la existencia de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna en el aula.

1.6. Variables:

Motivación docente

Lengua materna mam

Cuadro No. 1

Operativización de variables

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Motivación docente	<p>Malaret, (2005), dice que la motivación docente es el proceso por el que los docentes consiguen crecimiento profesional al obtener recompensas intangibles de un trabajo interesante y que supone un reto para el que lo desempeña. Es decir la fuerza interna que induce a los docentes a comportarse de diversas maneras.</p>	<p>Se refiere a la fuerza interna que induce a los docentes para actuar de diversas formas.</p> <p>Así también es el conjunto de elementos o factores que configuran la fuerza psíquica y los mecanismos de estímulo que conducen a la acción al docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Explica la importancia de los tipos de motivación docente en el aula. • Aplica los principios de la motivación docente en su labor cotidiana. • Conoce las características de la motivación del docente. • Explica los enfoques de la motivación docente en el aula. • Aplica las estrategias de motivación docente para el desempeño laboral en el aula. 	<p>Observación a docentes</p> <p>Encuesta a estudiantes</p> <p>Entrevista a expertos.</p>	<p>Guía de observación.</p> <p>Cuestionario de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista estructurada</p>

Fuente: Elaboración propia

Cuadro No. 2

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Lengua Materna mam	<p>López y Gallardo, (2005), dicen que la Lengua materna es aquella en la que se aprende a hablar, la primera que se adquiere y es la que se utiliza con mayor fluidez y facilidad en el hogar. La lengua materna existe en cada individuo independientemente de su voluntad. Es decir la lengua materna es transmitida habitualmente por los padres, especialmente la madre y primera lengua que se adquiere en el hogar.</p>	<p>La Lengua Materna se refiere la primera lengua aprendida, métodos naturales, niñez e infancia. La lengua materna es transmitida a través de los padres de familia. La lengua materna se adquiere en el hogar. La lengua materna es la más fuerte dentro del niño.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El docente hace uso de los principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna. • El docente utiliza los fundamentos de la lengua materna en la educación escolarizada. • El docente domina las estrategias de enseñanza la lengua materna en el aula. • El docente explica las funciones de la lengua materna en el aula. • El docente conoce las habilidades comunicativas para el desarrollo de la lengua mantera. 	<p>Observación a docentes</p> <p>Encuesta a estudiantes</p> <p>Entrevista a expertos.</p>	<p>Guía de observación.</p> <p>Cuestionario de encuesta.</p> <p>Guía de entrevista estructurada</p>

Fuente: Elaboración propia

1.7. Metodología de la investigación

Para este estudio se aplicó el método deductivo a consecuencia a que partió de una descripción general para luego a la identificación de los componentes específicos. Además se usó el método descriptivo, que manifestó una descripción de las variables de la investigación denominado: Motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, en el área de aprendizaje idioma indígena. Estudio realizado en las Escuelas Normales de Formación Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

Técnicas:

- La observación
- La encuesta
- La entrevista

Procedimientos

- Se utilizó el instrumento **guía de observación** los docentes catedráticos bilingües interculturales en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos, en el grado de quinto magisterio. Se observó las acciones, los hechos, relaciones de los docentes con los estudiantes con respecto a los tipos de motivación que propicia el desarrollo de la lengua materna en el área de aprendizaje idioma indígena. Registrándose los resultados de esta fase en el instrumento respectivo sobre motivación docente.
- Se aplicó el instrumento **cuestionario individual** a los estudiantes

de las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos. Se plantearon preguntas al encuestado, para que las responda libremente y con el fin de obtener respuesta sobre la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, de acuerdo a indicadores planteados.

- Se empleó el instrumento **Guía de entrevista estructurada**, dirigida a expertos de las diferentes instituciones educativas que funcionan en el municipio de Comitancillo, sobre la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna. Con preguntas abiertas derivadas de los indicadores. Aplicados dichos instrumentos, se procedió al vaciado de datos obtenidos.
- Tabulación de los resultados de la investigación: se realizó la tabulación de datos recolectados en la investigación de campo para establecer la Motivación docente y su influencia en el desarrollo de la lengua materna.
- Presentación de resultados de la investigación para conocer la información recabada sobre cada una de las variables identificadas.
- Interpretación y análisis de los resultados utilizados para el efecto los antecedentes, marco teórico y el estudio de campo para encontrar los hallazgos y discutir la información similar y distinta entre los tres elementos que se tomaron en esta etapa.
- Redacción de las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados de la investigación.

Instrumentos

Para garantizar de mejor manera los resultados, se utilizaron los siguientes

- Se aplicó ***guía de observación dirigido a docentes*** o catedráticos quienes desarrollan el área de aprendizaje idioma indígena en las Escuelas Normales Bilingües Interculturales del municipio de Comitancillo. Se planteó la observación de acciones, hechos,

relaciones, sobre la influencia en el desarrollo de la lengua materna y la motivación docente.

- Se aplicó **cuestionario individual** a estudiantes del quinto magisterio en las Escuelas Normales Bilingües Interculturales del municipio de Comitancillo. Se plantearon preguntas abiertas donde el encuestado se expresó libremente. Esto con el fin de recabar respuesta a los indicadores planteados.
- Se aplicó **guía de entrevista estructurada**, dirigida a expertos de la disciplina para recolectar el nivel de influencia en el desarrollo de la lengua materna y la motivación docente. Con preguntas abiertas derivadas de los indicadores.

1.8. Sujetos de la investigación.

La investigación se realizó con la población total de 615 estudiantes de quinto magisterio, el cual para llevar a cabo esta investigación se tomaron en cuenta a 165 estudiantes inscritos, en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos, 10 docentes bilingüe interculturales quienes imparten cátedras en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos y 10 expertos en la materia quienes laboran en diferentes instituciones educativas que funcionan en dicho municipio.

Criterios de selección de los docentes bilingüe interculturales:

Se aplicó instrumento de observación a todos los docentes bilingües interculturales quienes laboran en el grado de quinto magisterio en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos.

Criterios de selección de los estudiantes:

Se seleccionó el grado de quinto magisterio de las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos. Se aplicó el instrumento a 165 estudiantes bilingües porque es el total de estudiantes.

Criterio de selección expertos:

La selección de los expertos fue de acuerdo a la labor que desempeñan en el ámbito educativo y así también la preparación académica que tienen. Se aplicó 10 instrumentos a expertos, que es el total de la población seleccionada.

Caracterización de los sujetos de investigación de este estudio:

- ✓ **Docentes Bilingües Interculturales:** La mayoría de docentes poseen el título de Profesores de Enseñanza Media y otros tienen licenciatura en educación Bilingüe Intercultural y bilingües Mam-Castellano responsables de desarrollar la lengua materna Mam en el aula.
- ✓ **Estudiantes:** fueron señoritas y jóvenes bilingües Mam-Castellano quienes están legalmente inscritos en el grado de quinto magisterio en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos. Aplicando para este estudio la técnica Aleatoria, todos son candidatos, se hizo al azar.
- ✓ **Expertos:** fueron personas conocedoras de la materia con experiencia en ámbitos diferentes siendo lo siguiente: Supervisores Educativos, Catedráticos de las Universidades en el municipio de Comitancillo, Directores de Escuelas Normales y otro más.

Muestra

Se tomó como muestra a 165 estudiantes de quinto magisterio, mientras que la población de docentes bilingües interculturales fueron 10 y de expertos

son 10 es el 100% de la población. Para la selección de la muestra se usó la fórmula presentada por Hernández, Fernández y Bautista, (1998), en Metodología de la Investigación. Aplicando la “Formula: $P \times H = \%$. P=Población. H=Constante. $P \times 2534 = \%$ ”

Para la selección de la muestra se usó la presente fórmula. De acuerdo a la tabla propuesta por Hernández *et al*, (1998:123), de la siguiente manera:

Fórmula:

$$P \times H = \%$$

P=Población

H=Constante

$$P \times 2534 = \%$$

Cuadro No. 3

No.	Nombre del Establecimiento	Población quinto grado magisterio	Muestra Quinto grado magisterio						Total	
			Estudiantes	Estudiantes						
				Secciones						
				a	B	C	d	e	f	
1	Colegio Privado Juan Diego, de la Cabecera Municipal de Comitancillo.	105	35	35	35					27
		105×2534	09	09	09					
2	Instituto Diversificado por el sistema de Cooperativa Liceo Fraternidad, Cabecera Municipal de Comitancillo.	235	40	40	40	40	40	35		59
		235×2534	10	10	10	10	10	09		
3	Instituto Diversificado por el sistema de Cooperativa de la Aldea Tuichilupe, Comitancillo.	155	40	40	40	35				49
		155×2534	10	10	10	09				
4	Instituto Diversificado por el sistema de Cooperativa Aldea Piedra de Fuego, Comitancillo	120	40	40	40					30
		120×2534	10	10	10					
5	Población Total	615							165	

Fuente estadística 2013/ Dirección Departamental de Educación

Capítulo II

Fundamentación teórica

2.1. La motivación docente

La motivación docente consiste en la razón por la cual el docente realiza determinada actividad o acción, comportándose como una de las causas de cierto acto. La motivación docente se define como los estímulos que mueve al docente a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Mercado (2005), manifiesta que la motivación docente es la habilidad para lograr que un estudiante haga lo que el docente quiere que se haga, cuando el docente quiere hecho, del modo que él lo desea y porque él desea hacerlo.

Es decir la fuerza o energía asociada con un estado interno que impulsa a los docentes a comportarse en ciertas conductas para satisfacer una necesidad o un deseo. Henson (2005), dice que la motivación es el interés de un docente por hacer el trabajo y aprender el material académico. Acompañados de incentivos como métodos que utilizan los docentes para motivar a los estudiantes; incluyen actividades como asignar calificaciones y otros estímulos.

Urcola (2008), insiste que la motivación docente es una tensión interior que pone en movimiento al docente, es una fuerza fundamentalmente interna que se manifiesta a través de la conducta del docente con la finalidad de lograr un objetivo, que es mecanismo que impulsa al docente a conseguir aquello que le hace falta para establecer su equilibrio. El docente realizará el trabajo si el estímulo o incentivo que se le ofrece le resulta atractivo, si

encuentra interesante, si ve útil para sí mismo u otras personas, e inclusive para evitar consecuencias no deseadas.

Un docente motivado es aquello que no necesita que lo motiven, que lo impulsen hacia un determinado objetivo, ya que el mismo, sin necesidad de nada ni de nadie, tiene la energía interior necesaria y está dispuesto a moverse hacia el destino deseado.

2.1.1. Importancia de la motivación del docente

La motivación del docente es la fuerza que mueve al docente a realizar actividades. Cuando el docente está motivado, presenta voluntad de realizar algo y además es capaz de preservar en el esfuerzo en todas las actividades pedagógicas. Day (2005), dice que la motivación es el factor más crítico del aprendizaje. En este sentido ideal, deben estar presentes tanto la motivación intrínseca que es la disposición para seguir el propio interés, adquirir conocimientos y capacitarse más como la motivación extrínseca que se dirige a la confianza en que los objetivos de aprendizaje son alcanzables y valiosos. La motivación de los docentes para aprender. Hay factores que la estimulan y factores que desalientan; más aún, algunos de los factores más desalentadores pueden ser los mismos aspectos de la docencia y de su contexto de trabajo, que hacen difícil atraer y retener a los buenos docentes.

De la misma manera Aldape (2008), manifiesta que la motivación del docente como uno de los ejes principales que promueven e impulsan las labores eficaces y efectivas, de un docente frente a los estudiantes, para lograrlos objetivos que se requieren dentro de toda institución educativa. Cuando el docente encuentra satisfacción personal en su contacto con los estudiantes y en los resultados alcanzados en su aprovechamiento, se sientan las bases de la consecución tanto de sus metas personales como de las institucionales.

La actitud que el docente muestra frente al estudiante es determinante. Un docente sin motivación probablemente dedicará parte de su tiempo a la crítica lo cual proyecta una imagen negativa de la institución. En cambio, si está motivado hará lo posible por realizar su trabajo y poner en alto el nombre de la misma. Es de gran importancia saber qué cosas motivan al docente para influir positivamente en el aprendizaje de sus alumnos. Un maestro con motivación para su labor diaria hace su trabajo por convicción y no por obligación y se desempeña adecuadamente dentro y fuera de su espacio de clases.

2.1.2. Principios de la motivación docente

La motivación docente son los estímulos que mueven a los docentes a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Este concepto está relacionado con el de voluntad y el interés. Es decir el estado interno en que se encuentra los docentes para actuar ante determinadas actividades. Calvo (2005), presenta dos principios de la motivación docente de la siguiente manera:

- a) Es idóneo que sea el propio docente el que establezca sus propios objetivos de aprendizaje y que respondan a sus verdaderas necesidades.
- b) A más intensa motivación del educando más eficiente es el aprendizaje, el docente debe motivar y estimular al educando durante todo el proceso de aprendizaje.
- c) Se tendrá presente la adaptación de los ejercicios a los intereses, posibilidades y disponibilidad de los estudiantes, con el objeto de mantener una motivación alta en los estudiantes según Font (2006). De la misma manera Suárez (2005), presenta otros principios de la siguiente manera:
- d) Sobre la participación. La motivación es necesaria para alcanzar resultados tangibles, tiende a aumentar, con el grado de participación en las decisiones relativas a dichos resultados.

- e) Sobre la comunicación. La motivación es necesaria para alcanzar resultados tangibles, tiende a aumentar si se mantienen a los docentes al tanto de cualquier asunto que influya sobre dichos resultados.
- f) Sobre la integración. La motivación necesaria para alcanzar resultados tangibles, tiende a aumentar si se conocen los recursos humanos, si se despierta un sentimiento de propiedad de la empresa y se estimula el trabajo en equipo. Mendler (2005), menciona otros principios de la motivación docente de la siguiente manera:
 - g) Todos los estudiantes son capaces de aprender cuando cuentan con las herramientas académicas y personales adecuadas para conseguirlos.
 - h) Existe una motivación innata que impulsa a los alumnos a aprender, pero empiezan a sentirse desmotivados cuando fracasan repetidamente.
 - i) Aprender implica arriesgarse, por eso conviene que las aulas sean un lugar seguro tanto física como psicológicamente.
 - j) Todos los alumnos sienten la necesidad básica de estar integrados, de ser competentes y de influir en las cosas que les afectan. Con frecuencia la motivación aparece cuando dichas necesidades básicas están cubiertas.

2.1.3. Aspectos que promueven u obstaculizan la motivación del docente

Espada (2005), manifiesta que la motivación del docente se considera obstáculo todo aquello que no permita que una persona se sienta bien con lo que está haciendo, sea cual sea la situación. La falta de afecto y reconocimiento o si las posibilidades de progreso profesional son imprevisibles propiciarán que los maestros se sientan desmotivados.

Permitir una situación así traerá como consecuencia depresión, ansiedad y angustia en los individuos que conforman la institución.

De acuerdo con Aldape (2008), dice que no existe una motivación general que constituya el prototipo ideal para todos. Cada individuo cuenta con razones internas diferentes que lo mueven a actuar. Una organización se encontrará en problemas si no lo considera de esta manera. Las diferencias individuales, las características de los puestos y las prácticas organizacionales repercuten en el grado de motivación personal.

En la administración del personal y sus actividades es importante considerar la interacción entre estos factores y su influencia en el desempeño laboral de los docentes. Cada individuo posee características únicas y diferentes. Las necesidades, valores, actitudes, intereses y aptitudes personales que cada uno aporta a su trabajo tienen diferente orientación y magnitud. La administración fomenta la motivación cuando pone atención en canalizar adecuadamente, cada una de estas características. Sin embargo, cuando las ignora propicia la desmotivación de sus empleados.

También las características de los puestos que la institución ha diseñado promueven u obstaculizan la motivación del personal. Por ejemplo los aspectos del trabajo que delimitan la actuación, los retos, la variedad de habilidades necesarias para desarrollar el trabajo y la autonomía para su desempeño, entre otras. Si estos aspectos se encuentran presentes o son alcanzables, contribuyen a un ambiente motivante para el personal. Pero, si la actuación se ve coartada, los retos son inalcanzables y no se cuenta con las habilidades requeridas, se propiciará un ambiente desmotivado.

2.1.4. Tipos de motivación docente

La motivación docente puede hacer de una necesidad que se genera de forma espontánea motivación interna o bien puede ser inducida de forma externa motivación externa. La primera, surge sin motivo aparente, es la más interna y duradera. Y la segunda es aquella que se auto impone por algún motivo. García, (2007), De Toro (2005), Dörnyei, (2008), López (2007) y Da Silva (2002), presentan dos tipos de motivación docente de la siguiente manera:

- a) **Motivación docente extrínseca:** se refiere a la recompensa externa por la realización de una determinada actividad o conducta. Las recompensas, que puede ser de varios tipos. Las más usadas son las materiales, seguidas, en menor cuantía, de las verbales. La motivación docente intrínseca hace referencia a las conductas desarrolladas por su valor en sí mismos con el objetivo de experimentar el placer y la satisfacción del mero hecho de realizar una actividad particular, o satisfacer la propia curiosidad. La motivación implica desarrollar conductas como medios para un fin, es decir, para recibir alguna recompensa extrínseca. Ejemplo buenas notas.

Los resultados y la ejecución externa de la tarea que realizara el estudiante. Es decir, no importa tanto los conocimientos que adquieres sino, por ejemplo, la nota que recibes. En esta modalidad de motivación muy extendida habitualmente en las aulas universitarias, el alumno necesita o espera que ocurre algo que le motive, su motivación se encuentra fuera de él y suele tener un marcado miedo al fracaso. La motivación extrínseca se refiere a las recompensas tangibles o materiales como por ejemplo, los salarios, prestaciones adicionales, seguros de vida, promociones, contratos laborales, el ambiente y las condiciones

labores. Las recompensas materiales, generalmente, son determinadas por la alta dirección y, en gran medida, pueden estar fuera del control de los gerentes en particular.

Las recompensas o incentivos que la generan son independientes de la propia actividad que el docente realiza para conseguirlo, y el control depende de personas o eventos externos al propio docente que realiza la actividad. Esto lleva a hacer determinadas acciones porque así podemos cubrir una serie de necesidades mediante las compensaciones, que otros nos dan, a cambio. El docente no tiene la clave del refuerzo.

El docente es origen de su propia motivación y es él quien se administra los refuerzos y castigos. El docente tiene la clave para fijarse objetivos y reforzarse o no, según se desarrollen. Se fundamenta en aspectos característicos de la propia actividad, motivadores por sí mismo, recompensas que se identifican con las propias acciones, sin mediación de otros docentes, por lo que están bajo el control del individuo que realiza la acción o toma de decisión de desempeñarla. La motivación es el motor para la acción y viene caracterizada por colocar a la persona en predisposición de hacer algo, de alcanzar alguna meta. En este sentido pensamos que es la acción la que define con propiedad el grado de motivación de una persona.

- b) **Motivación docente intrínseca:** es una recompensa interna estrechamente relacionada con la actividad o la conducta en sí misma, como por ejemplo: el interés por la propia tarea, el deseo de aprender algo nuevo o de hacer mejor lo que se sabe, el placer de realizar algo y hacerlo mejor, la curiosidad, la propia satisfacción, la sana ambición de superarse a uno mismo sin

exigencia ni agobios, entre otras. Las recompensas o incentivos que la generan son independientes de la propia actividad que el docente realiza para conseguirlo, y el control depende de personas o eventos externos al propio docente que realiza la actividad. Esto lleva a hacer determinadas acciones porque así podemos cubrir una serie de necesidades mediante las compensaciones, que otros nos dan, a cambio. El sujeto no tiene la clave del refuerzo.

La Motivación docente intrínseca: muy unida al concepto de metas y objetivos centrados en el aprendizaje, es decir, se trataría del típico caso del alumno interesado en aprender, en conseguir y desarrollar conocimientos y habilidades por el mero placer de atender. Este caso suele tener un nivel de motivación y logros bastante elevado ya que se muestra un alto grado autorregulación y se suele actuar por iniciativa propia, sin seguir imposiciones externas. La motivación intrínseca se refiere a las recompensas psicológicas, como por ejemplo la oportunidad de una persona, de usar sus habilidades, un sentimiento de desafío y realización, recibir un reconocimiento positivo o un signo de aprecio, ser tratado con consideración. Las recompensas psicológicas generalmente son determinadas por las acciones y los comportamientos individuales de los administradores.

2.1.5. Características de la motivación docente

Goñi (2005), dice que la motivación docente es el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y mantenimiento de la conducta del docente. En ella se recoge sus tres dimensiones características de la motivación docente que se presenta así:

- a) La activadora, relacionada con la movilización de la energía necesaria para que la persona comience a actuar y vinculada a una dimensión fisiológica.

- b) La directiva, relativa al hecho de que la conducta del docente orienta en la consecución de un objetivo determinado y vinculada a una dimensión cognitiva.
- c) La persistente, referente al mantenimiento de la conducta durante todo el proceso y vinculada a una dimensión conativa o conductual. De igual manera, García (2008), agrega otras características de la motivación docente así:
- d) La conducta del docente esta multideterminada, obedece a múltiples causas o motivos al mismo tiempo, algunos de los cuales pueden ser desconocidos para el propio docente.
- e) La acción motivada está orientada y dirigida a una meta u objetivo que el docente adquiere alcanzar, lo que implica una cierta voluntariedad, es decir, no depende por completo de una imposición externa.
- f) Los motivos pueden ser explícitos o implícitos, conscientes o inconscientes, disimulados, disfrazados, contradictorios, etc. Puede ser intrínsecos (la propia realización de la conducta es interesante en sí misma y produce satisfactorio) o extrínseco (están fuera del propio sujeto; la conducta es realizada buscando algo que está fuera del propio sujeto).
- g) Los motivos son proveedores de energía de la conducta; integran aspectos cognitivos y afectivos, preparan al organismo para actuar, incrementan la activación y organización de nuestras acciones, cargándolo de energía física y mental. Pueden tener una gran fuerza y ser muy persistentes hasta alcanzar la meta propuesta, y superar los obstáculos que se interponen en el camino de su consecución.
- h) La fuerza de los motivos puede variar con el tiempo, por la evolución de los docentes, en cambio de las circunstancias que rodean a las personas, la aparición de conflictos, etc. Pero los

motivos suelen tener continuidad en el tiempo, persisten en el docente, aunque se adapten a las circunstancias.

- i) Los motivos están organizados jerárquicamente; unos son más profundos e internalizados en el docente, referidos a las actividades más básicas del docente y que en muchas ocasiones actúan de manera poco consciente; otros motivos actúan a nivel más superficial, referidos a situaciones más concretas e individuales y que implican una actuación más consciente.

2.1.6. Pilares de la motivación docente

Soler (2007), dice que la calidad y la intensidad de la motivación docente dependen de los seis factores siguientes: a) Las actitudes mentales: la proyección positiva, el gusto por el desafío y el éxito, el deseo de conseguir los objetivos marcados, el entusiasmo y voluntad de implicarse y de actuar concreta y eficazmente, capacidad para encontrar placer y bienestar en el esfuerzo y en el desafío. b) La canalización de los estados emocionales: la confianza en nosotros mismos, la energía positiva, la resistencia al fracaso y a la frustración, la aceptación de los fracasos puntuales. c) La gestión de la energía: la calidad y dosificación de la energía que ponemos en juego, la capacidad para protegerse de las energías negativas, la aptitud para darles salida y la propensión para recargarnos de energía positiva y mantenerla. d) El nivel de bienestar físico: mantenimiento de nuestro nivel de forma y condición física y el gusto por el ejercicio físico. e) El grado de fuerza psicológica: el conocimiento preciso de las fortalezas y limitaciones, el dominio de los estimulantes de la auto motivación, el conocimiento preciso y aceptación de las motivaciones predominantes. f) El deseo de éxito y equilibrio personal: la capacidad para activar todas las motivaciones a fin de satisfacerlas, tener en cuenta su intensidad y los ámbitos en los que se ejercen, deseo de satisfacción de las motivaciones en los cinco ejes principales.

2.1.7. Técnicas de motivación docente

Existen numerosas técnicas para motivar, pero siempre se deberá tener en cuenta el entorno socio laboral de la organización educativa y el individuo o grupo de individuos que se pretende motivar. A continuación se exponen algunas de estas técnicas:

- a) Mejora de las condiciones laborales. Consiste en aumentar la motivación laboral mejorando factores, tales como, los salarios razonables y equitativos, políticas y normas de la compañía justas y aceptadas, condiciones físicas del entorno laboral agradable (luz, temperatura, mobiliario, decoración) y recursos materiales adecuados para la realización del trabajo.
- b) Técnicas adecuación persona/puesto de trabajo: se base en establecer, para cada sujeto de la organización educativa, una relación adecuada entre sus puestos de trabajo y el mismo. Esta técnica consistirá en adaptar los conocimientos, habilidades y experiencias que pueda tener el individuo, con la tarea que se le va a encomendar que lleve a cabo. Es muy importante que el trabajador este motivado para poder asumir dichas responsabilidades.
- c) Enriquecimiento del trabajo: consistirá en la modificación de las tareas a realizar, para que a las personas que las ejecutan les resulten menos monótonas, y puedan así emplear mejor sus capacidades personales siendo más responsable en sus tareas. Participar en experimentos y cooperar en la modificación hace aumentar el interés, el espíritu de equipo y la autoestima, independientemente del cambio.
- d) Reconocimiento del trabajo efectuado: consiste en reconocer y elogiar al trabajador un trabajo bien hecho, o siempre que haya una mejora en su rendimiento, aunque sea ligera. Para ello es necesario que el jefe observe aquello que sus subordinados

hacen bien y que les comunique su agradecimiento y elogio. Para que sea realmente eficaz, el reconocimiento debe darse inmediatamente después de que se produzca la conducta que lo merece. El reconocimiento puede ser económico o, simplemente, unas palabras de reconocimiento y refuerzo del trabajo bien hecho.

- e) Evaluación del rendimiento laboral: Debe ofrecer información subordinado con respecto al trabajo que ha realizado, comparando los objetivos elaborados con los efectivamente alcanzados, e indicar las áreas en las que deben ser mejorados. Hay que intentar que no solo se evalúan los resultados cuantitativos sino también los cualitativos, por lo que hay que incluir la moral de la plantilla, la satisfacción de los clientes, la colaboración entre equipos y los resultados en proyectos.
- f) Escucha activa. Supone interés y comprensión del superior al subordinado. Provoca el aumento de la comunicación ascendente por parte del subordinado, la confianza en sus superiores y una mayor participación en el proceso de consecución de los objetivos. Sus funciones disminuir las reacciones de defensa, incrementar la autoestima y mejorar la relación superior-subordinado.
- g) Participación y delegación. Los trabajadores de la empresa son los máximos concedores de sus propias tareas. De ahí que el desarrollo de las mismas, exista una participación y colaboración, por parte de estos. Además, las modificaciones que se tengan que llevar a cabo durante el desarrollo serán guiadas por los trabajadores. Esta técnica fomenta e incrementa la responsabilidad y el autocontrol, ya que el trabajador siente el trabajo como algo suyo, implicándose activamente en la consideración de los resultados esperados.

- h) Círculo de calidad. Están integrados por un pequeño número de empleados de la misma área de trabajo, que se reúnen voluntaria y regularmente para estudiar técnicas de mejoramiento de control de calidad y de productividad. La finalidad de esta técnica en su aplicación en la identificación y solución de dificultades relacionadas con problemas vinculados a su trabajo.
- i) Establecimiento de objetivos. En este caso de establecer una relación entre el jefe y el trabajador para determinar los objetivos a conseguir en un periodo de tiempo concreto. Asimismo se analizara periódicamente el cumplimiento de dichos objetivos. Trabajar con objetivos realistas, desafiantes y medibles aumenta el nivel de motivación y satisfacción.

2.1.8. Estrategias para desarrollar la motivación del docente

Dörnyei (2008), dice que las estrategias de motivación docente son técnicas que promueven los docentes una conducta individual relacionada con objetivos. Debido a que la conducta humana es bastante compleja, hay muchas formas distintas de promoverla y, de hecho, casi cualquier influencia a la que esté expuesta a una persona podría potencialmente afectar a su conducta. Las estrategias de motivación docente se ocupan de aquellas influencias motivadoras que se ejercen de manera consciente para obtener un efecto positivo sistemático y duradero.

Las autoridades superiores de la institución tienen gran impacto en el desarrollo de la motivación en el docente. Motivar al empleado reditúa en una buena productividad. Las acciones de los jefes que impulsan a sus colaboradores para que diariamente trabajen bien y aporten lo mejor de ellos se ven reflejados en el ambiente de trabajo de una organización.

Una dependencia puede promover muchos cursos, conferencias, seminarios incentivos para motivar a los maestros, pero la efectividad de éstos radicarán en qué tan adecuada sea esta decisión en función de satisfacer lo que requiere cada individuo. A fin de seleccionar las estrategias a implementar para que el personal se sienta motivado es conveniente que el encargado conozca y se informe acerca de las diversas teorías que especifican las variables personales correlacionadas con la motivación y que promueva que el docente, por su parte, tenga claramente planteados sus objetivos personales para reconocer qué es lo que lo mueve.

Aldape, (2008) presenta algunas estrategias para desarrollar la motivación en el docente son:

- ✓ Permitir el uso de distintos métodos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Si la institución apoya y promueve que el docente varíe y combine sus métodos de enseñanza para que se mantenga motivado al implementar nuevas técnicas entonces, aún y cuando el programa sea el mismo, la manera de exponerlo puede hacer que lo perciba distinto.
- ✓ Establecer retos, desafiantes pero alcanzables, relacionados con el desarrollo y aprendizaje de sus alumnos.
- ✓ Otorgar reconocimiento, interés, elogio y aliento por lo que hace o implementa en cualquiera de sus ámbitos de acción, para propiciar un ambiente de trabajo motivante generado por relaciones interpersonales estimulantes, de aprecio a la reputación y autoestima del profesor.
- ✓ Brindar la oportunidad de colaborar o de tener responsabilidad no sólo por su cátedra, sino de otros desafíos que enfrenta la institución. Esto le dará la oportunidad de demostrar su destreza

profesional y le servirá de plataforma para incrementar sus perspectivas profesionales.

- ✓ Buscar su crecimiento profesional a través de programas de formación superior a su escolaridad actual, de perfeccionamiento o de educación continua para actualizarse en su área.

Para contribuir a la motivación del docente hay que seguir un proceso planificado de crecimiento y mejora profesional que considere el estado actual en el que se encuentran sus conocimientos, actitudes, habilidades y aptitudes profesionales y lo compare contra el estado al que se desea llevar estos aspectos, a fin de determinar las brechas de desenvolvimiento en las que requiere trabajar para alcanzar sus metas y objetivos. Dörnyei (2008), presenta otras estrategias así:

- ✓ **Buena relación con los padres:** Para la mayoría de los estudiantes, la opinión de sus padres importa y, por tanto, los padres pueden ser aliados fundamentales en nuestro esfuerzo por motivarlos. Una de las características más distintivas de los profesores que han tenido éxitos con los alumnos a los que es difícil de llegar o en situación de riesgo, es que entran en contacto con sus familias, llegan a conocerlas, las mantienen informadas de lo que ocurre en el colegio y las involucran en la toma de decisiones. La mayoría de los padres se preocupan por el éxito de sus hijos en el colegio y responderán positivamente si sienten que el profesor quiere lo mejor para su hijo.
- ✓ **Crea un ambiente agradable y de apoyo en el aula.**
Actividades a realizar: Establece una norma de tolerancia. Anima a los alumnos a arriesgarse y aceptar los errores como parte natural del proceso de aprendizaje. Introduce y fomenta el humor. Anima a los alumnos a personalizar el entorno del aula de acuerdo con sus gustos.

- ✓ **Promueve el desarrollo de la cohesión del grupo.**
Actividades a realizar: Trata de promover la integración, la cooperación y que los alumnos compartan información personal verdadera entre ellos. Usa actividad para romper el hielo al principio de cada área de aprendizaje. Utiliza con frecuencia actividades en grupo pequeños en las que los alumnos puedan relacionarse. Trata de evitar que aparezca una dinámica de sitios fijos en el aula. Incluye actividades para todo el grupo junto que lleven a culminar con éxito alguna tarea o que supongan una competición entre grupos pequeños. Promueve la creación de una leyenda de grupo.

- ✓ **Modelo de la motivación para aprender de sus estudiantes.**
Actividades a realizar: Hable acerca de su interés en la materia y de cómo maneja los problemas de aprendizaje difíciles. Conozca bien su materia, ya que eso permite que usted se sienta seguro y que a través de su confianza y seguridad en sus conocimientos puede transmitir la motivación.

- ✓ **Evite poner mucho énfasis en las calificaciones y competencia.** Actividades a realizar: Si permite esto entre sus alumnos logrará que sólo experimenten ego en lugar de preocuparse por la tarea. En especial, para los estudiantes ansiosos, porque les causa gran impacto cuando se da demasiado peso a la evaluación.

- ✓ **Cuando sea posible, haga que los estudiantes creen un producto terminado.** Actividades a realizar: Serán más persistentes y se enfocarán más en la tarea cuando el fin esté a la vista. Todos hemos experimentado el poder de concluir algo. Por ejemplo, yo comienzo con un proyecto de arreglar mi jardín,

para lo cual voy y compro las plantas que deseo para sembrar y pienso que invertiré dos horas pero quizá me tome 5 horas para terminar, pero estoy motivado por terminar para ver otra imagen en mi jardín.

2.1.9. La motivación docente hacia los estudiantes

Aguirre, A. (2005). Es fundamental que las dinámicas desarrolladas en el contexto del aula adquieran significación para el alumnado. Obviamente, en los casos en los que se da un fracaso escolar reiterado, no es conveniente insistir en un sistema de contenidos académicos formales, sino que hay que buscar alternativas formativas recursos, adaptaciones curriculares que permitan incrementar la motivación de estos. El aburrimiento se encuentra en el origen de buena parte de los conflictos que se producen en el aula.

2.1.10. Elementos básicos que motivan la conducta del docente:

Los elementos básicos de la motivación orientan a la valoración de la conducta del docente. La motivación docente como la confluencia de factores que facilitan la concurrencia de ciertas acciones. Los factores motivadores intrínsecos son elementos externos al comportamiento, no del comportamiento mismo, son recompensas materiales, reconocimiento social, o evitar un castigo cualquier tipo. Y los factores motivadores intrínsecos son propios de la relación que el docente establece con su trabajo. El comportamiento motivado intrínsecamente es el que lleva a cabo al docente por su propia satisfacción personal. Le motiva la satisfacción por el trabajo bien hecho. García (2005), presenta los elementos básicos que motivan la conducta del docente de la siguiente manera:

Las necesidades: son requisitos para la supervivencia y el bienestar del individuo. Los valores: los cuales guían la acción hacia la satisfacción de

las necesidades; varios valores pueden satisfacer una necesidad y varias necesidades pueden estar satisfechas por un mismo valor. Las metas: tiene el mismo significado que los valores pero son más específicas, son el estado final al que tiende la acción. Las emociones: son el resultado de comparar los valores y las metas con las acciones o sus resultados; cuando la comparación es favorable la emoción es positiva y si es desfavorable, negativa.

2.1.11. Herramientas motivadoras del docente

Son el conjunto de factores que impulsan al docente a querer realizar algo o alcanzar una meta pedagógica. En el proceso motivacional la tensión producida por la percepción de una carencia mueve al docente a un comportamiento de búsqueda y esfuerzo por logros concretos que satisfagan tal necesidad y reduzcan la tensión del docente. Ruiz, (2008) presenta algunas herramientas motivadoras de la siguiente manera:

El dinero. Podría situarse en la primera posición de salida, lo normal en un país capitalista. Sin embargo que no es el instrumento más poderoso a la hora de motivar, aunque sería ridículo descartarlo. El agradecimiento es la segunda herramienta motivadora. Una palabra correcta en el momento oportuno supone para el docente y alumno mucho más que un frío aumento de sueldo. El trato respetuoso. Un saludo cordial, una sonrisa, actúa de revulsivo en la conciencia del docente y alumno. Prueben a hacer lo contrario y serán tachados de prepotentes, más educados. Además ese docente y alumno se sentirá agraviado y será un futuro enemigo en el aula.

El reconocimiento práctico. Que quede plasmado en una carta, un mail o un mensaje corto en las redes digitales o teléfonos móviles. La compañía puede establecer premios para aquellos docentes cumplidores con los objetivos y hacer pública su entrega. Acordarse de alguien. Tiene efecto multiplicador, porque ese alguien se encargará de

propagar el detalle. Un regalo o una felicitación de cumpleaños, un fin de semana en un hotel, son ejemplos. Beneficios sociales o sanitarios. Incluir al docente en el sistema privado sanitario de forma gratuita, y obsequiarle con descuentos en el consumo por pertenecer a la compañía. Cada quien debe jerarquizar las anteriores propuestas según le convenga. Los buenos líderes agradecen, hacen que los docentes se sientan importantes por realizar su trabajo.

2.1.12. Enfoques de la motivación docente

Calvo (2005), dice que la motivación es lo que mueve y dirige la conducta del docente para realizar diferentes actividades. Es decir es el proceso psicológico que activa, mantiene y dirige la conducta del docente. Siendo los tres enfoques principales que se presenta así:

- a. **El enfoque conductista:** la conducta se activa por estímulos internos o externos. El aprendizaje previo o las costumbres adquiridas determinarán la orientación de la conducta que se adopte. El docente persistirá en su conducta hasta la desaparición de la necesidad. Este enfoque considera más importantes las motivaciones extrínsecas. Es decir la motivación del docente resulta de las recompensas y los incentivos que recibe.
- b. **El enfoque cognitivo:** la conducta no se activa automáticamente por los estímulos sino por la percepción que se tiene de ellos. A diferencia del enfoque conductista, las motivaciones intrínsecas son las más importantes. Para el enfoque cognitivo, los fundamentos de la motivación son intereses, las decisiones y las probabilidades de éxito o fracaso. Es decir que el docente se motiva a hacer o evitar algo por lo que piensa o cree, por los planes las expectativas que tiene.

- c. **El enfoque humanista:** surge ante las deficiencias de los modelos conductistas y freudianos de la motivación y destaca la autonomía del docente, su libertad, su capacidad de elección y, sobre todo, su deseo de autorrealización. Se trata de un enfoque que tiene en común con el cognitivo que toma principales las motivaciones intrínsecas. En otras palabras la motivación es intrínseca. Surge del deseo del docente de realizarse, de explotar el potencial que se tiene y satisfacer las necesidades. El docente está totalmente realizado en la medida que se relaciona y cree con las personas a su alrededor.

2.1.13. La motivación docente para aprender

Beltrán y Bueno (2,005), manifiestan que la motivación para aprender hace referencia a una disposición continuada para valorar el aprendizaje como una actividad satisfactoria y merecedora de esfuerzo; de esfuerzo para conocer y dominar las situaciones de aprendizaje. Este rasgo es más característico de los estudiantes que encuentran el aprendizaje intrínsecamente valioso que se divierten incrementando sus conocimientos, procesos o dominios de destrezas. En situaciones específicas, un estado de motivación para aprender se da cuando, al afrontar una tarea, el sujeto es guiador por la meta o intención de adquirir conocimientos o dominio de la destreza que la tarea implica. Los estudiantes están motivados no necesariamente encuentran las tareas de clase placenteras o excitantes, sino que podrían enfrentarse a ellas seriamente, de manera significativa e intentando obtener el beneficio prefijado.

El término motivación para aprender hace referencia a la motivación implícita en los procesos subyacentes que ocurren durante el aprendizaje, más que a la motivación que guía la ejecución reproducción o aplicación de los conocimientos previamente adquiridos. Esta

motivación se debe a que a veces se confunde lo que es aprendizaje con la realización o manifestación, darle cierto sentido y a la comprensión y dominio de los avances que producen durante la adquisición de conocimientos o destrezas; la realización alude a la demostración de tal conocimiento o destreza después de su adquisición.

2.1.14. La desmotivación docente

Ruiz (2008), manifiesta que la motivación no es una regla fija que siempre se cumple, cambia constantemente en función de los entornos: docente, organizacional y competitivo. Los docentes cambian a la par de estos parámetros. El líder deberá aplicar motivaciones a medida y revisarlas. Un director institucional puede concluir un ciclo sobre el que es preciso actuar revisando objetivos, realizando pequeños cambios que le den otro cariz y en los que encontrar más alicientes. El líder puede incluir, en ese cambio, la sustitución del máximo responsable de este proyecto por considerarlo quemado o acabado para impulsar nuevas tareas. Este cambio lo debe hacer de forma meticulosa y con anuencia del personal implicado en ese proyecto. Un mal paso puede dar al traste con las intenciones.

El objetivo número uno para la motivación futura pasa por el concepto de identificación. El líder cuenta con poco tiempo para darle sentido. Conseguir empleados con plena identificación con lo que hacen es un aliciente de gran valía que contabiliza enteros en sus rendimientos. Las características del empleado desmotivado empiezan en la falta de cercanía emocional con el proyecto o con la organización para la que trabaja. El primer síntoma llega a través de la reivindicación. No confundir con la exigencia. Exigir que algo vaya mejor no es reivindicar su mejora.

2.2. Lengua materna mam

Martín (2006), expone que se entiende por lengua materna mam, la que el niño y la niña en condiciones normales aprende en el seno familiar. Es decir el primer idioma que adquiere el niño en el ambiente familiar, el que es propio de una cultura, de un grupo o de un pueblo. Se habla en el lugar donde los niños nacen. Lo aprende el niño con la interrelación con la madre y su entorno. Negrón (2005), dice que es la primera lengua que se gesta desde antes que nazca el niño, lo que significa que al nacer ya cuenta con una memoria genética que le sirve más tarde, para verbalizar y desarrollar la comunicación en la sociedad. Es decir la lengua materna empieza a desarrollarse desde que el niño se encuentra en periodo de gestión. Es la lengua con la que mama el niño y, también, la lengua con la que la madre construye los primeros diálogos en sus relaciones con su hijo recién nacido. Pero estos diálogos no se dan o se llevan a cabo en el momento en que nace el niño. Ahora sabemos, con mayor certeza, que la lengua materna empieza a desarrollarse desde que el niño se encuentra en periodo de gestión.

Por lo que la lengua que el niño aprende por el contacto con la madre, la lengua que más se usa, la que se conoce mejor, es la lengua en la que se piensa y sueña, en la que uno se identifica como hablante nativo y es visto así por los hablantes que lo rodean. En sí, la lengua materna es la primera lengua aprendida en el hogar y desde la infancia. La lengua materna existe en cada individuo independientemente de su voluntad. Es la imagen lingüística del mundo. Como necesidad básica de relacionarse las personas, adoptan y adquieren un sistema lingüístico que les permita satisfacer sus

necesidades, por lo mismo la lengua materna se constituye como un derecho inherente e inalienable de cada persona y comunidad social.

2.2.1. Fundamentos de la lengua materna mam

Galdames, Walquiy y Gustafson (2008), fundamentan que una educación de calidad y pertinente sólo se logra con la lengua materna mam del educando, dichos fundamentos se presenta de la siguiente manera:

- a) **Los niños aprenden mejor cuando utilizan su lengua materna:** En cualquier modelo pedagógico en la actualidad está comprobado, que el niño aprende con calidad en el idioma que entiende y domina con fluidez; no así en un segundo idioma que no conoce ni tampoco domina. Con el uso de L1 (lengua materna) genera otros aprendizajes y eleva la autoestima del alumno, como también su identidad personal.

- b) **La educación en lengua materna es fundamental para aprender segundas lenguas:** No es retornar al pasado o restringirse al mundo local, como suele suceder en la concepción que tienen muchas comunidades durante el aprendizaje del idioma materno; sino, por lo que asegura un aprendizaje eficiente y logra una apertura al castellano como segunda lengua con mayor facilidad, porque ha desarrollado las cuatro habilidades comunicativas para el aprendizaje de cualquier idioma. Finalmente los estudiantes aprenden con mayor facilidad a leer y escribir en su lengua materna. El bilingüismo otorga al alumno mayor capacidad para desenvolverse con seguridad en la sociedad, para hacer valer sus derechos y necesidades.

Un niño que aprende a leer y escribir en su idioma materno, posee la mejor herramienta para interpretar distintos códigos lingüísticos, lo cual lo hace competente para resolver distintos problemas del ámbito social en forma inteligente y creativa. La escolaridad en la lengua materna de los alumnos, junto al aprendizaje del castellano como segunda lengua, permite que estos alcancen mejores resultados en todas las materias del currículum. Está comprobado que los alumnos bilingües poseen mayores ventajas y mejor puntuación en los cursos de Matemática y en Ciencias y no así el monolingüe español. Así mismo Crisóstomo, (2005) presenta otros fundamentos importantes se presenta así:

- c) **La educación en lengua materna es un derecho humano:** Tal como lo señala explícitamente la Declaración Universal de los Derechos del Niño; que ninguno tiene el derecho de negarle la lengua y la identidad propia a otra persona. Por lo que la defensa de la lengua y la cultura mediante una educación en lengua indígena es un paso hacia la autonomía y la defensa de patrimonios culturales de valor universal. Entonces educar en lengua materna está demostrado que el niño aprende con calidad; también es fundamental para el aprendizaje de un segundo idioma; repercute en el buen desenvolvimiento del niño en la sociedad para resolver sus problemas y por último es un derecho recibir educación en lengua materna.
- d) **Lengua, pensamiento y cultura son inseparables:** El desarrollo de la abstracción y de otras habilidades intelectuales en los estudiantes pasan necesariamente por el empleo de la lengua materna dada la relación tan estrecha que existe entre lengua, pensamiento y cultura. Para asegurar el desarrollo

cognitivo de los alumnos, es importante abrir espacios en el establecimiento educativo para darle vitalidad a la lengua materna.

La lengua materna como área de aprendizaje en los Institutos del ciclo básico no debe reducirse a la enseñanza de la gramática del idioma maya, sino tomar en cuenta los elementos culturales que sostienen y reflejan el idioma mismo. El pensamiento que cada persona posee, lo da a conocer a través de la lengua y sus efectos construyen cultura.

- e) **El desarrollo lingüístico va ligado al desarrollo intelectual:**
La coherencia en la expresión es una muestra que el alumno organiza su experiencia a través de la lengua. Por lo mismo, el uso de la lengua materna en la escuela le permite la formación de muchas y nuevas estructuras mentales que le abren la puerta a otros conocimientos que descubre a través de la interacción con su medio.
- f) **La lengua materna escrita, permite el desarrollo intelectual:**
La abstracción en el mundo social constituye la base del desarrollo de la misma. Esto significa que la enseñanza y aprendizaje de la lengua materna va más allá de la lectoescritura, abarca aquellas intenciones subjetivas que el escritor o lector plasma al escribir. Estas abstracciones pueden relucir en el campo político, social, cultural y económico.
- g) **Fortalece la identidad cultural:** El alumno al hacerse miembro de su familia y luego de su comunidad, adquiere sus conocimientos, costumbres y valores, y al hacerlo construye una estructura mental que se delega de generación en generación. La lengua materna cumple una función importante para la

socialización del individuo, le permite poder dialogar, comunicar y a la vez desarrollar su capacidad de reflexión sistemática sobre su lengua materna.

2.2.2. Importancia de la lengua materna para la educación escolarizada

La importancia de la lengua materna como instrumento principal de comunicación y desarrollo del pensamiento; la necesidad de prestar atención a la formación permanente y continua del personal de EBI. La importancia de lengua materna según El Ministerio de Educación, (2006), afirma que durante los primeros años de vida del ser humano el impacto de la lengua materna radica en el desarrollo psíquico, emocional, social, cognitivo y pedagógico; tal como se explica a continuación: a) Es el vínculo social e individual por excelencia que permite que cada quien asuma con responsabilidad de pertenecer a un grupo, por medio de la lengua materna la persona llega a pertenecer a una familia o a una comunidad específica, también por medio del idioma se descubren funcionamientos y normas que regulan los distintos grupos. Asimismo, es elemental resaltar que durante los primeros años de vida, la lengua materna es vital para el desarrollo psíquico, emocional, social y cognitivo del niño.

b) Negar el derecho del educando a aprender o desarrollar su lengua materna, repercute negativamente en el aprendizaje de una segunda lengua. Porque a mayor conocimiento, mejores posibilidades de éxito para el aprendizaje formal. c) La tarea del docente desde su centro educativo, es transmitir información a los padres de familia sobre la importancia de la conservación y desarrollo de la lengua materna, que permita a los niños tener mayor dominio en cuanto a habilidades comunicativas. d) El papel fundamental de la educación bilingüe será entonces, planificar de manera especial y cuidadosa; que el idioma

materno ocupe un lugar clave dentro de la escuela; como vehículo de educación, objeto de estudio o reflexión sistemática.

e) Poner énfasis en la recuperación, revaloración, aprovechamiento y uso de los idiomas originarios en una comunidad indígena; no supone ni busca excluir a los estudiantes indígenas del acceso al conocimiento de otro idioma a nivel internacional; sino la idea es enriquecerlos y asegurarlos para que tengan la habilidad lingüística del manejo de distintos códigos.

f) La educación, en ningún momento debe encasillarse en la enseñanza de la lengua materna o del castellano, sino debe salir de lo local y nacional, para ingresar e interactuar con un mandato a nivel internacional, con el uso y manejo de la tecnología. Y g) Educar al niño en forma bilingüe debe ser visto por el sistema educativo como un recurso didáctico para el desarrollo personal y social del educando.

León (2005), dice que la lengua es la realización del lenguaje. Es decir un sistema de signos lingüísticos. Un sistema es un conjunto de elementos entre los que existen relaciones establecidas por una serie de reglas que son propias de cada sistema. Cada uno de los elementos del conjunto constituye una estructura en la que el valor de cada término depende de valor que posean los otros miembros. Las lenguas son estructuras con reglas propias, y solo en ellas los signos lingüísticos que las componen adquieren un sentido y un valor.

Cada lengua posee un sistema específico para articular sus elementos, en sus diferentes niveles: fonético, sintáctico y semántico. De ahí la dificultad para aprender un segundo idioma, al querer trasladar las reglas del sistema de la lengua materna al funcionamiento específico de la otra lengua. Ejemplo: En el español se puede omitir el sujeto expreso en un enunciado.

2.2.3. La lengua materna mam como condición necesaria para el éxito escolar

Küper, (2005), Si se obliga a un niño durante su desarrollo (hasta la pubertad) a emplear otra lengua, sin continuar el vehículo con su lengua materna mam, se produce a menudo perturbaciones; habilidades ya adquiridas pueden involucionarse; el desarrollo de la lengua se detiene. No es obligación que la otra lengua se haga cargo de estas funciones, pues el desarrollo fomentado por la lengua materna no puede ser tan fácilmente re codificado a otra lengua. Aun cuando es cierto que al ingresar en la escuela son necesarias habilidades adicionales para el aprendizaje de la escritura y su empleo, esto presupone también una suficiente competencia en la lengua hablada. Es más costoso y peligroso invertir el proceso y adquirir la lengua hablada solo durante o mediante la lectoescritura. Sin embargo, hoy en día esto sucede con frecuencia cuando niños de otras culturas lingüísticas y con un conocimiento superficial del castellano deben iniciar la lectoescritura en esta lengua.

2.2.4. Principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna mam

Galdames y otros (2008), presentan los siguientes principios pedagógicos para el enfoque y desarrollo de la lengua materna; en donde aseguran que con ello se logrará calidad y eficiencia en la lengua materna en cuanto a comunicación útil y significativa, se presenta de la siguiente manera:

a) Los docentes apoyan el desarrollo y expansión del dominio que ellos han alcanzado de su lengua materna a nivel oral y lo utilizan como base para el aprendizaje de la lectura y de la escritura, al igual que para el desarrollo de conocimientos académicos. Antes de que el niño llegue a la escuela, ha desarrollado la capacidad de comunicarse en su idioma materno, ha aprendido a resolver problemas, a ser crítico y propositivo,

pero pierde este ritmo cuando se le impone un idioma nuevo y desconocido. Pero cuando encuentra apoyo entonces, esto representa una gran ventaja para aprender el segundo idioma de una forma fácil.

b) Los docentes logran crear una cultura del aula que promueve una comunicación en la que todos interactúan con respeto, afecto y valoración de sus características y aportes. Es importante formar parte de una comunidad letrada por medio de libros, relatos, informes, solución de problemas matemáticos, valores y otros; también es elemental que el niño lea a su ritmo sin objeciones de los compañeros, ni de parte del docente; esto genera seguridad y eleva la autoestima del educando en cualquier momento.

c) Los maestros asumen el papel de diseñadores de situaciones de aprendizaje en las que ofrecen a los alumnos un efectivo apoyo para la construcción de conocimientos. En el desarrollo de este principio cabe resaltar que no se debe recordar la forma tradicional de educación: Con enojos, con castigos, mucha memorización y otros aspectos negativos que se tiene del pasado como alumnos. Son experiencias que no tiene sentido repetirlas, al contrario, el docente debe buscar actualización en nuevas técnicas de enseñanza para no desesperar a los alumnos. Y

d) Los maestros crean y recrean situaciones comunicativas y auténticas, semejantes a las de la vida cotidiana y que tengan un sentido y propósito claro para las niñas y los niños.

2.2.5. Principios de la enseñanza de la lengua materna mam

La actividad pedagógica de la lengua materna no puede circunscribirse a su horario específico de realización, sino que deben reforzarse sus contenidos en todas las actividades pedagógicas en las escuelas normales de formación inicial docente, así como en el juego y la actividad independiente de los niños, e incluso, en los procesos de

satisfacción de necesidades básicas. Wagner, (2005), detalle los principios de la enseñanza de la lengua materna de la siguiente manera:

a) El dominio de una lengua se logra a través de la ejercitación. La lengua es una técnica de hablar más que un corpus de normas o reglas que hay que aprender de memoria, y toda técnica se domina aplicándose a ella por medio de ejercicios. b) De las modalidades de la lengua posibles, la escuela se interesa por enseñar solo aquella que corresponden al uso corriente o práctico de la lengua, el único que se ajusta a las situaciones de comunicación. Los usos literarios, mágicos o lógico de la lengua no están sujetos a la situación de discursos, porque se orienta a otros fines. c) El modelo de la lengua debe ser el formal, esto es, el que corresponde a situaciones sometidas a una reglamentación social restrictiva y que está dotado de prestigio. El uso informal es aprendido espontáneamente por influencia de ambiente, y el supra-formal responde a situaciones de discurso limitado a tan contadas ocasiones que su enseñanza no justifica el esfuerzo que se pudiese hacer. La elección del modelo formal obedece, sin duda a las razones prácticas. d) La modalidad o variedad formal de la lengua se expresa tanto por escrito como oralmente, lo que, por cierto, determina ciertas diferencias entre ambas formas de expresión, atribuibles a las características de los canales utilizados. e) La lengua está relacionada con la cultura de múltiples maneras, por cuanto, toda lengua es un hecho de cultura, pero al mismo tiempo un vehículo de la misma, cosa que habitualmente se olvida. Esto, que es válido naturalmente para todas las variedades de la lengua, cobra particular importancia en el caso de la “lengua formal”, en razón de que ella se convierte en la lengua de la enseñanza. f) La enseñanza de la lengua implica, por un lado, determinar qué aspectos de ella deben ser enseñados, y, por otro, cómo se debe enfrentar el proceso de enseñanza tradicional a tres pasos metodológicos, como alternativa a la enseñanza tradicional centra en el objeto.

La enseñanza de lengua materna tiene como meta la competencia comunicativa en la lengua nativa. A primera vista esto podría parecer evidente; pero debido a la limitación de los ámbitos de comunicación de las lenguas nativas por una práctica social que las amenaza en su existencia, la escuela adquiere una función importante. Debe ayudar a los niños a desarrollar su capacidad comunicativa, aprender a hablar en esta lengua sobre temas extra familiares y aprender a reflexionar sobre su uso.

2.2.6. Estrategias de enseñanza de la lengua materna

Son procedimientos o conjunto de pasos, operaciones o habilidades que el docente emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para enseñar significativamente y solucionar problemas. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar la lengua materna, considerando qué se quiere que las personas aprendan, por qué y para qué. Morales, (2006), describe que es obvio que las formas de enseñar la lengua materna pueden ser tan variadas o varias pistas como las personalidades y habilidades docentes de los propios enseñantes, pero, en cualquier caso y en orden a que la motivación sea denominada común en el aula, se tendría que tener en cuenta las siguientes:

a) Presentar el trabajo a realizar de forma que despierta la curiosidad y el interés en aprender la lengua materna, ya que, la primera fuente de motivación para el aprendizaje es el afán natural por saber, que suele adoptar la forma de curiosidad por la lengua materna. b) Utilizar materiales atractivos para la enseñanza de la lengua materna que no solo introduzcan nuevos elementos de la lengua materna, sino que revisen y consoliden el aprendizaje de forma recurrente.

c) Formar la participación de las personas interesadas de aprender la lengua materna a través de una metodología práctica, ya que es más probable que las personas realicen tareas con éxito cuanto más implicado se siente en la misma. e) Reforzar positivamente de forma continua al estudiantado estimulando su perseverancia en el aprendizaje de la lengua materna.

La lengua materna en las comunidades mayas debe tener un lugar en la escuela y su amplitud dependerá de las mismas comunidades y la existencia en su espacio correspondiente. La labor de la escuela, sin duda, debe consistir en lograr que el estudiante incorpore aquellos elementos y estructuras de su lengua materna que, debiendo poseer, no ha adquirido aun, y que maneje correctamente, tanto a nivel de comprensión como de producción, primero de la comunicación oral y luego de la escrita. Se trata de trabajar en todos los planos de la lengua, desde la debida comprensión de la secuencia fónica escuchada y la acentuación hasta el manejo de las estrategias adecuadas para la comprensión y elaboración de discursos, pasando por la comprensión y producción de léxico cada vez más complejo y la comprensión y creación de estructuras oracionales aceptables.

2.2.7. Funciones de la lengua materna en el aula

La lengua que se ha hablado en casa, es la lengua con que el estudiante se identifica se denomina lengua materna. La lengua materna permite obtener, desde pequeño, un conjunto de conocimientos, experiencias, normas, valores y pautas de conducta. Esta lengua ha sido y es para el pueblo la lengua materna necesaria para preservar y transmitir su cultura a las siguientes generaciones, a fin de inmortalizar su existencia y desarrollo continuo. Küper, (2005) presenta las funciones de la lengua materna de la siguiente manera:

a) La lengua, como lengua materna, desempeña un papel importante para formar y estabilizar la identidad individual del niño; condiciona el desarrollo de la personalidad básica de cada niño. b) Las palabras para que el campo de observación inmediato, así como para la orientación dentro del mismo, se denominan y se encuentran en la lengua materna. c) La lengua materna permite al niño conocer, reproducir y comprender el mundo que se encuentra más allá de sus campos de acción y percepción inmediatos, pues le posibilita el recibir y comunicar importantes experiencias. d) La lengua, como lengua materna, es portadora de conocimientos sociales; permite al adolescente participar en el tesoro individual del trabajo social pasado. e) La lengua, como lengua materna, lleva en general a la adopción y apropiación de exitosos modelos sociales de actuar y el hablar, siendo así esencialmente el medio de construcción y ampliación de la competencia de acción lingüística del niño. Las funciones 2-5 pueden también ser resumidas bajo el concepto general de simbolización. La lengua materna conlleva y desarrolla las actividades de simbolización. f) La lengua, como lengua materna, es el medio interno de comunicación de la familia y el grupo: sirve para comunicar y transmitir historias importantes, para crear, mantener y modificar relaciones sociales dentro de la familia y del grupo, para intercambiar representaciones de valores y sistemas de ideas, en breve: sirve para preparar y renovar diariamente la identidad cultural. Es precisamente esta función de la lengua materna la que se encuentra en especial peligro en la situación de migración, sobre todo naturalmente por la posible pérdida de la lengua materna entre los niños y los adolescentes. Y h) Más allá de las funciones para el desarrollo del niño y de los jóvenes, la lengua materna desempeña otro papel importante: la lengua materna representa un estrecho vínculo con la patria y es la condición básica para reintegrarse exitosamente, en caso de retornar a ella, especialmente para aquellos niños y adolescentes que solo han podido aprender poco o nada de español antes de ingresar a la escuela.

2.2.8. **Ámbito de aplicación de la lengua indígena como lengua materna.**

La lengua materna será la lengua en que se desarrollaran todas las actividades educativas que sirve no solo como instrumento para la comunicación sino también para la reflexión y la construcción de conocimientos. Por lo que la lengua materna debería de hablarse su carácter oficial según Fernández (2005), en:

- ✓ La traducción de los principales textos legislativos y cualquier otro documento oficial que afecten a los pueblos indígenas, especialmente la Constitución Política de Guatemala.
- ✓ La presencia de intérpretes bilingües en los procesos penales en los cuales sean parte ciudadanos indígenas mayas.
- ✓ El uso en actos públicos y oficiales de los departamentos con población indígena maya.
- ✓ La utilización y el registro de la toponimia usada por los pueblos y comunidades indígenas mayas en la cartografía y los documentos del Estado.
- ✓ La publicación de textos escolares para fortalecer los diferentes niveles del sistema educativo.
- ✓ La publicación de documentos oficiales en los cuales estén involucrados los pueblos, comunidades y ciudadanos indígenas mayas.
- ✓ La edición y publicación de materiales bibliográficos y audiovisuales en cada uno de los idiomas indígenas mayas dirigidos al conocimiento, esparcimiento y disfrute de los indígenas mayas.

2.2.9. **Metodología para el desarrollo de la lengua materna mam en el aula**

- a) **El uso del mito:** es la narración de acontecimientos sagrado y primordiales ocurridos en el principio de los tiempos entre seres

de calidad superior: dioses y héroes arquetipos, civilizadores legendarios y símbolos de la naturaleza humana o del universo.

El mito desempeña cuatro funciones:

- ✓ Función cosmológica: el mito pone en contacto a cada ser humano con un sentido global de la naturaleza y de la creación, con un origen cósmico universal.
- ✓ Función histórica: podría llamarse también tradicional. El mito vincula a cada individuo con su historia, con la tradición ancestral de sus antepasados. Sus acciones y decisiones cobra sentido y valor en el fluir de la historia de la cultura.
- ✓ Función sociológica: el mito es un paradigma que mantiene el orden social. Un orden, ciertamente, al mismo tiempo estable y dinámico. Los mitos y por los mismos ordenes sociales cambia, pero nunca todo. Existe siempre un depósito conservador.
- ✓ Función psicológica: el mito mantiene un orden psicológico, mental. No solamente da sentido a la vida del grupo sino también a la vida individual.

Estrategias didácticas para optimizar el mito.

- ✓ Lectura del texto como primer acercamiento, realizada por la totalidad del grupo.
 - ✓ Lectura en grupo, con un participante que desempeñe las funciones del narrador, tres como dioses creadores, un estudiante como jaguar y un estudiante como ave.
 - ✓ Escritura. Hacer un vocabulario con las palabras nuevas.
 - ✓ Producción escritura: hacer enunciados nuevos utilizando momentos del relato.
- b) **Uso de la leyenda.** Las leyendas relatan hechos que habrían ocurrido en tiempos remotos y que la fantasía modifica hasta adquieren un carácter maravilloso. El origen de las leyendas se

encuentra en las memoratas o experiencias personales que refieren hechos relacionados casi siempre con seres o sucesos sobrenaturales ocurridos a la persona que los narra o una tercera persona en quien el narrador confía plenamente.

Estrategias didácticas para optimizar la leyenda.

- ✓ Lectura individual, alternando las voces femeninas y las masculinas.
 - ✓ Lectura en coro: coro femenino, coro masculino y coro total.
 - ✓ Escritura: hacer un vocabulario con las palabras nuevas.
 - ✓ Producción escrita: hacer enunciados nuevos utilizados algunos momentos y elementos del relato.
 - ✓ Creatividad: cambiar el final a la leyenda.
 - ✓ Expresión estética: realizar un dibujo con un momento del relato; hacer una tira cómica con la leyenda completa.
 - ✓ Investigar y grabar otras leyendas de la tradición oral maya.
- c) **Uso del cuento:** el cuento es un relato breve e intenso en el que se desarrolla una historia con una sucesión de acciones interrelacionadas lógicamente y temporalmente, que presenta una circunstancia en la que en el inicio aparece el protagonista que, en contrapunto con el antagonista, sufre una transformación con un final sorpresivo.

El cuento vendría a ser una narración breve en prosa que, por mucho que se apoye en un suceso real, revela siempre la imaginación de un narrador individual.

Estrategias didácticas para optimizar el cuento.

- ✓ Lectura del cuento con un participante que haga el papel de víbora otro de iguana y el resto del grupo que realice la función de narrador.
- ✓ Escritura: hacer un vocabulario con las palabras nuevas.

- ✓ Producción escrita: hace enunciados nuevos utilizando momentos del relato.
 - ✓ Creatividad: cambiar el final del cuento.
 - ✓ Expresión estética: realizar una escenificación.
 - ✓ Expresión estética: dibujar un momento del relato y hacer una tira cómica que desarrolle el cuento.
 - ✓ Rescatar, grabar y traducir otros cuentos mayas.
- d) **El uso de la metáfora:** la metáfora es una figura muy importante, principalmente a partir de barroco, que afecta el nivel léxico-semántico de la lengua. Tradicionalmente solía ser descrita como un tropo de dicción o de palabra a pesar de que siempre involucra a más de una de ellas que se presenta como una comparación abreviada.
- e) **El uso del poema.** El poema es una composición de carácter poético, en general, escrita en verso o en prosa. Puede pertenecer al género épico, lírico o dramático, al didáctico o al satírico. Con mayor frecuencia se aplica este término a la designación de los ejemplos líricos, de los cuales existe una gran variedad y que expresan los sentimientos del poeta, su estado de ánimo, su punto de vista subjetivo acerca del mundo y de los problemas humanos universales: amor, la muerte, y otros que ellos se derivan: el gozo, la melancolía.

2.2.10. Adquisición de la lengua materna mam

El niño poco a poco se va apropiando de la lengua materna de los adultos. El hogar y su entorno es el medio efectivo para adquirirlo, en sí todo por medio de la socialización, el juego en la etapa simbólica al personalizar descubren variaciones en el habla, y a medida que van descubriendo van nombrado y hablando sobre el tema. Schmidt (2001), dice que la adquisición de la lengua materna tiene lugar durante los

primeros años de la infancia y adolescencia hasta que, poco antes de la pubertad, tiene lugar ciertos cambios hormonales y lateralización del cerebro, es decir, partes distintas del cerebro opera en la realización de distintas funciones. Concuerdando con Rollano (2006), manifiesta que la adquisición de la lengua materna se inicia en los primeros años de vida. En el entorno familiar, los padres, al estar en estrecho contacto con el niño, se consolidan como figuras clave en la transmisión de una lengua. Al mismo tiempo, a medida que el individuo crece y se desarrolla, el entorno ambiental que lo rodea le permite una evolución progresiva, favoreciendo la consecución y, por consiguiente la adquisición de su lengua materna.

Para un recién nacido el habla de los mayores que se encuentran en su entorno es algo totalmente ajeno y desconocido para él. El lenguaje se transmite, ningún individuo nace con esta habilidad desarrollada por lo tanto es muy importante el ejemplo y practicarla con los bebés. El aprendizaje o la adquisición de lenguas pueden explicarse diciendo que los sonidos del niño son reforzados selectivamente por la persona que lo cría y que, de este modo, se acercan sucesivamente al sistema fonético de esta persona. En palabras coloquiales, esto significa que el niño imita sonidos, intenta pronunciar palabras, es corregido y reforzado y aprende así a entender los hábitos como prototipo latente y adquirido de comportamiento. Según Küper, (2005), manifiesta que la adquisición de la lengua materna dentro de un lapso condicionado por el desarrollo sobre la base de una disposición innata, específicamente humana para la facultad del lenguaje mediante la percepción y el almacenamiento de la gramática, la cual está latente en las frases/textos escuchados y corregidos a través del efecto de realimentación y que posibilita la creación y comprensión de nuevas frases/textos.

El aprendizaje o la adquisición de lenguas pueden explicarse diciendo que los sonidos del niño son reforzados selectivamente por la persona que lo cría y que, de este modo, se acercan sucesivamente al sistema fonético de esta persona. En palabras coloquiales, esto significa que el niño imita sonidos, intenta pronunciar palabras, es corregido y reforzado y aprende así a entender los hábitos como prototipo latente y adquirido de comportamiento.

2.2.11. Fases de la adquisición de la lengua materna.

Se ha estudiado la adquisición de la lengua materna por diferentes expertos, cómo se produce la adquisición de la lengua materna en los niños. Primero los bebés se comunican a través del llanto, la mirada y la sonrisa estas son las primeras formaciones de comunicación. Küper (2005), manifiesta que el desarrollo lingüístico del niño debe ser visto como un proceso continuo que transcurre en cada individuo de manera diferente. Por ello, la variación constituye precisamente la norma, y no la divergencia de la norma. No obstante, se puede diferenciar, a grandes rasgos, dos fases, especialmente para la época que va hasta el ingreso a la escuela.

- a) La ontogenia lingüística (desde 0 a 4 o 5 años). abarca el desarrollo de los primeros procesos de fonemización y simbolización hasta la formación de diferentes tipos de frases y el dominio de una serie de reglas para la interacción.
- b) Los procesos primarios de ampliación (de 4 a 6 o 7 años). aquí actúan de manera creciente influencias del medio ambiente sobre la ampliación del repertorio idiomático y de la competencia de interacción (por ejemplo, compañeros de juegos, jardín de infantes, etc.). no solo el dominio cognitivo del medio ambiente, sino también su dominio social alcanzan mayores procesos que en la etapa anterior.

La adquisición de una lengua, comienza con las primeras fases de vocalización inmediatamente después del nacimiento. Ya en este estadio se puede verificar la existencia de diferentes tipos de gritos. La segunda fase de vocalización va unida a breves sonidos de arrullo. A esta se sucede, a menudo ya al final del segundo mes de vida, la fase del balbuceo, que en la mayoría de los casos se interpreta como expresión de bienestar, como un juego con sonidos, que se caracteriza por la reduplicación y la repetición de determinadas secuencia de sonidos. El dominio de una lengua significa un saber hacer, o sea comprender, producir, repetir, reformular, recrear, resumir y ampliar enunciados de una lengua natural.

2.2.12. Didáctica de la lengua materna en el aula

Son las diversas técnicas y formas de enseñar la lengua materna, las cuales se adaptan según las necesidades de los estudiantes o las circunstancia. Es decir la ciencia que contribuye al proceso de enseñanza aprendizaje aportando estrategias educativas que le permiten facilitar el aprendizaje. Este proceso implica la utilización de una serie de recursos técnicos para dirigir y facilitar el aprendizaje de la lengua materna. Riestra (2008), describe es una disciplina que investiga la praxis escolar desde el punto de vista de la enseñanza y, a la vez, recibe de los campos disciplinares o áreas de conocimiento de referencia, entre los que se originan los paradigmas científicos, la presión social para que los objetos discursivos lleguen a la enseñanza. Es decir la ciencia que orienta adecuadamente los ejercicios, las estrategias de aprendizaje y la enseñanza de los estudiantes que se exponen a un ambiente, contenidos, procesos, organización y tiempo, bajo la orientación y guía de un maestro o maestra en la escuela, como la institución formadora que las sociedades establecen para lograr la

eficiencia y eficacia de los aprendizajes que desea alcanzar el sistema educativo y el tipo de individuos y pueblo que desean formar.

Crisóstomo, (2005), explica que la didáctica de la lengua materna, guía la planificación, ejecución y evaluación de los distintos procesos y ejercicios que propician el desarrollo de las habilidades comunicativas en el ambiente escolar, tratando de orientar las actividades diversas que parten de los conocimientos, las habilidades y destrezas de los niños, dando la posibilidad de distintas oportunidades para que los mismos construyan su propio aprendizaje y de propiciar momentos de trabajo cooperativo. Este enfoque didáctico tiene como eje central la enseñanza al educando; con sus experiencias, su carga afectiva y sus estructuras cognitivas.

La didáctica para el desarrollo de las habilidades comunicativas de la lengua materna parte de los siguientes principios pedagógicos:

- a) No hay lenguaje sin contexto psicosocial. Esto significa que el uso de la lengua se da en la familia, en escuela y comunidad. Por lo tanto este principio es fundamental tomarlo en cuenta para no desvincular al niño de su contexto y enseñarle una desconocida, como suele suceder.
- b) No hay aprendizaje significativo sin actividades auténticas. Los niños y las niñas que participan en las actividades escolares logran construir sus conocimientos con más facilidad cuando se les presentan actividades que tienen sentido, relevancia y propósito. Requisito que debe estar ligado a la cultura del estudiante
- c) Aprender es para cada niño un proceso social de construcción de significados. El niño es quien debe aprender a actuar, en el caso de la lengua materna es el niño, quien debe usarla y

practicarla, con las personas con quienes convive dentro y fuera de la escuela.

- d) Para aprender a producir textos, los niños requieren tener la necesidad de escribir para decir algo a alguien; por ejemplo decir al niño si aprende a escribir luego, el diez de mayo su primera tarjeta o su primera carta será dirigida a la madre ese día. Recordarle esto cada día, es interesante para el niño, porque él o ella querrá decirle algo a su madre en ese día tan especial que se celebra en todos los centros educativos. Más cuando está en sus primeros años de formación académica.

- e) La didáctica de la lengua materna se considera como una ciencia que proporciona las estrategias para formar al ciudadano o pueblo que se desea alcanzar. Y para ello es preciso partir de la carga afectiva del alumno, de sus experiencias desde el contexto psicosocial, desde lo auténtico, es decir practicar las habilidades comunicativas con objetivos útiles y bien fundamentados.

2.2.13. Enfoques didácticos de la enseñanza de la lengua materna

La didáctica de la lengua constituye una rama relativamente reciente de la investigación educativa. Adquiere su autonomía, como campo específico de la reflexión teórica y de práctica didáctica. A continuación se adoptan los enfoques que presenta Murillo (2006), de la siguiente manera:

- a. **Los enfoques naturales:** los métodos naturales pretenden reproducir en el aula las condiciones de adquisición de la lengua materna. Postulando que, de igual forma que el aprender a hablar por la mera imitación de su entorno y sin referencia alguna a un código previo, se puede excluir el uso de la lengua

materna. Pero, contrariamente a lo que ocurre en la lengua materna, la realidad no constituye para el estudiante un continuo perceptual sino que le viene ya fragmentada precisamente por su lengua materna. La falacia se pone de manifiesto cuando el alumno conceptualiza y formaliza su aprehensión de la realidad mediante las categorías que le ofrece su lengua materna. Con todo, estos enfoques tienen la ventaja de recurrir a la lengua oral y de alguna forma a la situación de comunicación. Los ejercicios de mera repetición son el ejemplo más corriente de aplicación de este enfoque, pero también subyacen estas opciones metodológicas, de manera más sutil, en la dificultad del docente y del alumno para rescatarse la especificidad de la lengua meta, considerando, la mayoría de las veces de manera inconsciente, que las lenguas son de alguna manera homotéticas. Los enfoques naturales, finalmente, suelen hacer caso omiso de los potentes componentes afectivos de la comunicación hablada en el proceso de aprendizaje.

- b. **Los enfoques directos:** estos enfoques se iniciaron a principios de siglo, coincidiendo con el desarrollo de la llamada pedagogía activa. Tienen todavía, en la actualidad, numerosos partidarios; en particular, en la enseñanza primaria tanto en la enseñanza de la lengua base como de la lengua segunda y de las lenguas extranjeras. Se inscriben en línea de filiación directa respecto de los enfoques naturales, dando mayor importancia, si cabe, a la función referencial de la lengua. Desde el punto de vista psicognitivo, ya se ha apuntado los problemas que se derivan de las diferencias de estructuración conceptual entre la primera lengua del niño, su primera lengua de cultura y las demás lenguas que vaya adquiriendo. Por lo que respecta a las herramientas didácticas, los enfoques directos se caracterizan por el uso en el aula de objetos y láminas ilustrativas, por la

introducción de un metalenguaje específico de comunicación en la clase y por la realización de actividades que exigen distintos grados de mentalización. De hecho, la exclusión del recurso a la lengua materna resulta, muchas veces, una mera declaración de intenciones y la voz interior realiza las traducciones que las consignas didácticas condenan. Los enfoques directos tienen el enorme valor, no obstante, de potenciar el carácter oral de las lenguas y, de alguna forma, de introducir la dimensión comunicativa en el aula, si bien de hecho limitan o por lo menos privilegian las situaciones de comunicación que pueden crearse en la situación de clase, en las que se establece la relación directa entre docente y alumno, y entre alumnos.

- c. **Los enfoques audio-orales:** los enfoques audio-orales se han concretado en materiales didácticos que tienden a crear automatismos e incluso reflejo lingüísticos en el alumno. El propio desarrollo de la lingüística y de la psicolingüística ha puesto de manifiesto que, si bien estas técnicas permiten que el alumno adquiera ciertos comportamientos lingüísticos e incluso segmentos de discursos de la lengua meta, las funciones lingüísticas esenciales y, en particular, la creación de significación mediante el lenguaje se realiza con dificultad e incluso se ve distorsionada. Sin embargo, como aparentemente se puede conseguir, de manera pedagógicamente económica y en poco tiempo, el dominio de ciertas estructuras, estos enfoques no han dejado de tener sus partidarios. Como la referencia semiótica del mensaje que se pretende enseñar se da en la lengua base, de hecho y a pesar de que la adquisición de los esquemas suele realizarse oralmente, los enfoques audio-orales guardan también relación con los métodos de gramática traducción.

- d. **Los métodos situacionales:** también llamados audio-visuales, constituyeron una reacción frente a los enfoques audio-orales. La lengua vendría a ser una reacción verbalizada. Está demostrado que cuando se enseña grupos de palabras pertenecientes a un mismo tópico o temas estos pueden asociarse semánticamente y el nivel de adquisición por parte de los alumnos es mayor mientras que cuando se enseña palabras aisladas resulta más difícil aprenderlas.

2.2.14. Modelos de cómo se adquiere la lengua materna

Marqueo, (2005), presenta cinco modelos de cómo se aprende la lengua materna, se especifican de la siguiente manera: a) El modelo conductista: para los conductistas de la lengua es un conjunto de hábitos. En consecuencia, la preocupación central de los lingüísticas es intentar explicarla en forma mecanicista como uno más entre los comportamientos humanos. Para el logro se aboca a los métodos experimentales, todo ello con el objeto de lograr comprobar que existen leyes por medio de las cuales el medio ambiente controla la conducta de los seres vivos. b) El modelo cognitivo: dentro de la psicología educativa se considera como el modelo más potente y con mayor proyección hacia el futuro. Su principal interés es el estudio de las representaciones mentales la atención, el recuerdo, la memoria, la percepción, la inteligencia, el pensamiento, las ideas, conceptos y planes, la lengua. etc. sus investigaciones se dirigen hacia la búsqueda de su descripción y explicación, pero no solo eso, tratan también de esclarecer la manera en que se desarrollan las acciones y las conductas humanas. El estudio de las representaciones mentales, desde el punto de vista cognitivo, no se relaciona con niveles biológicos, aunque si encuentra cierta proximidad con aspectos sociológicos y culturales. El modelo cognitivo despertó un gran interés –y continua haciéndolo en la psicología de la educación, puesto que ha dado grandes frutos. **c) Modelo Psicológico**

Social: Esta disciplina puede considerarse como “fronteriza entre las psicología social y la Educación”. Sus propios estudiosos definen su campo, estableciendo diferencias entre la psicología de la educación y la psicología social de la educación. El principio fundamental de la psicología social de la educación es que la conducta social de las personas es mejor comprendida cuando se tienen en cuenta los factores del contexto social en que tiene lugar. **d) El modelo sociocultural:** Este modelo se ha revitalizado y ha tomado nueva fuerza, a partir de la mayor difusión de la obra de este autor alrededor de la década de los ochenta. El medio sociocultural juega un papel fundamental y determinante en el desarrollo del psiquismo del ser humano; señala además que el sujeto no recibe la influencia del medio de manera pasiva: la reconstruye activamente. La mediación social se da de dos maneras: 1). cuando el contexto sociocultural participa en un sentido amplio (los otros, las prácticas socioculturalmente organizadas, y 2) Los elementos socioculturales que emplea el sujeto cuando conoce al objeto. **e) El modelo constructivista:** Parte de la educación y del aprender haciendo, participación del estudiante que, en la práctica, se tradujeron en la simple formulación de objetivos y en intentos de dirigir las prácticas educativas, pero sin tener en el fondo el espíritu mismo de los postulados teóricos sobre los cuales descansaban.

2.2.15. Desarrollo de las habilidades lingüísticas en el aula

Se refiere al conjunto de habilidades y destrezas que integran el conocimiento, comprensión, análisis, síntesis, valoración y expresión de mensajes orales y escritos adecuados a las diferentes intenciones comunicativas para responder de forma apropiada a situaciones de diversas naturalezas en diferentes tipos de entorno, principalmente en el aula. Pikabea (2008), dice que es el conocimiento que tiene un sujeto de una lengua en las cuatro destrezas lingüísticas básicas (entender, hablar, leer y escribir. Estrategias de aprendizaje de idiomas: técnica o

técnicas empleadas por el aprendiz para aprender y usar una lengua. Pueden ser conscientes, inconscientes, observables o no, se distinguen las estrategias de aprendizaje y las comunicativas. Destacan las siguientes; mnemónicas, cognitivas, compensatorias, meta cognitivas, afectivas y sociales. Wagner, (2005), argumenta que las habilidades verbales se deben desarrollarse efectivamente en las aulas de las escuelas.

- a) **Escuchar:** Esta actividad está orientada a la comprensión de lo que se oye. Se hablará, pues, de comprensión auditiva. Escuchar es una actividad que, aunque no lo parezca, debe también ser enseñada. No es solo un fenómeno sensorial, sino un proceso complicado en que interviene la atención, por un lado, y la percepción selectiva, por otro, que hacen posible el fenómeno de la comprensión. Es una de las actividades lingüísticas principales, puesto que corresponde al receptor en el proceso de la comunicación típica. Si una comunicación lograda es aquella en que el esquema de comprensión del receptor se corresponde muy de cerca con la intención comunicativa de emisor. Escuchar es una experiencia comunicativa muy ligada a la elocución del otro: si se escucha mal o defectuosamente, se comprenderá mal, lo que no tiene nada de extraño, dado que todo sujeto es hablante-oyente.

- b) **Hablar:** El dominio de la lengua oral supone el logro de la expresión oral correcta, esto es, de aquella que está sujeta a los patrones fónicos-articulación, silábicos, acentuales y entonacionales-correspondientes a la variedad formal. Pero también supone la adquisición de la fluidez verbal. Para la expresión oral conviene tener presente que la comunicación verbal normalmente va acompañada de gestos y movimientos

complementarios, como los movimientos de manos y brazos al hablar o el movimiento de la cabeza al negar verbalmente. El ejercicio de la expresión oral consistirá en la enseñanza de las diversas técnicas correspondientes a las cuatro grandes clases de discursos y sus variantes que se distinguen habitualmente: la conversación, en la que cabe distinguir el diálogo y el debate; la descripción de diversos tipos, la que se convierte en retrato cuando es de personajes, la narración, que puede ser relato periodístico, cuento, anécdota, suceso; la exposición, con sus variantes la argumentación, el comentario y el ensayo, entre otras. Enseñar la lengua oral significa, así, -además a precisar las ideas, asociar, comparar, analizar, determinar causas y consecuencias, en definitiva, enseñar a pensar, a razonar.

- c) **Escribir:** El uso correcto de la lengua en el plano de la producción escrita implica dos operaciones: dominio de las reglas de selección y combinación de las unidades significativas a distintos niveles de complejidad, y destreza en el uso de las reglas o normas de ortografía. La distinción entre lengua escrita y la lengua hablada no puede ser ignorada cuando se trata de enseñar la lengua formal como actividad productiva.
- d) **Leer:** Es descifrar el contenido de lo escrito en papel o en otro material, por otra persona o por uno mismo, con el fin de comprender un mensaje. El proceso de lectura es complejo porque implica una serie de habilidades como el análisis, la síntesis y la evaluación.

El acto de leer lleva a la persona a construir significados propios a partir de textos escritos. Leer es un proceso de interacción entre el lector y el texto, proceso mediante el cual el primero intenta obtener alguna información pertinente para satisfacer sus objetivos de lectura.

2.2.16. Aprendizaje de la lengua materna mam

El aprendizaje de la lengua materna desde el vientre de la madre. Los niños con solo unas horas de vida ya distinguen entre vocales de su propio idioma. Los bebés recién nacidos están mucho más en sintonía con su lengua materna de lo que se crían. Al hablar de aprendizaje de los idiomas mayas, necesariamente hay que reconocer que se encuentran desplazados, con ámbitos de uso reducidos y en desventaja política e histórica. Es importante por tanto, realizar un esfuerzo educativo para que los idiomas o lenguas nacionales, tengan el mismo nivel de respeto, uso y categoría, la lengua materna no solo es un medio de comunicación ya que como argumenta Cassany, (2005). El aprendizaje de la lengua supone:

- Adquirir la llave para entrar en los demás ámbitos de la cultura.
- Poseer un instrumento con capacidad para ordenar la mente.
- Facilitar y ampliar las posibilidades de comunicación y relación
- Poder analizar el mundo en que se vive y participar en él, para aumentar la propia seguridad personal, la capacidad de desenvolverse en ámbitos diversos y fomentar la comunicación, la relación y la participación.

En relación a la definición de lengua materna Ministerio de Educación, (2007) afirma que es aprender un mundo de significados culturales desde temprana edad en la interacción con las personas de su entorno, no aprenden únicamente unas palabras o un completo sistema de signos, sino también aprenden los significados culturales que estos signos transmiten y, con tales significados, la forma como las personas de su entorno entienden e interpretan la realidad. El lenguaje contribuye, así, a construir una representación del mundo socialmente compartida.

2.2.17. Lengua materna como instrumento de enseñanza

El uso de la lengua materna en el proceso de enseñanza-aprendizaje permite a los educandos lograr un aprendizaje significativo y percibir todos los elementos culturales, cuando el docente aborda de manera crítica los contenidos curriculares y reflexionar acerca de múltiples temas que se abordan en el aula ayuda a desarrollar la parte cognitiva del niño. Palou y Bosch (2005) manifiestan que la lengua es un instrumento psicológico que se usa desde la primera infancia para organizar el pensamiento individual y para razonar, planificar y revisar las acciones; pero la lengua también es un instrumento cultural que utilizamos para compartir y desarrollar de manera conjunta el conocimiento y, por tanto la cultura.

Para lograr la comprensión efectiva de los contenidos de la enseñanza es indispensable crecer y ampliar el conocimiento del niño, eso le permite al educando ser más consciente de las cosas que hace tanto en la escuela como en su vida cotidiana, y de las cosas que afectan o favorecen una vida armónica y democrática. No obstante la enseñanza de la lengua materna es muy limitado y sólo ha servido como medio de transición hacia la lengua española, lo que ha dado lugar que sólo se usa fundamentalmente en los primeros grados de primaria, donde la función que se le asigna es sólo la de facilitarle a los educandos su adaptación a las demandas educativas y lograr que se alfabeticen en castellano. Y finalmente la gran mayoría de los docentes tiene un dominio exclusivamente oral de su idioma materno, y lo habla mezclando con el español; prácticamente le dificulta leerlo y escribirlo.

2.2.18. La lengua como medio y objeto de aprendizaje.

Navarro y Huguet (2005) dice que para conseguir este objetivo lingüístico se utilizan diferentes recursos, pero probablemente el más importante consiste en emplear la lengua objeto de aprendizaje como

instrumento de enseñanza. En la educación bilingüe se asume que, en la medida en que se hacen cosas con la lengua, no solo se aprende a realizar dichas cosas, sino que se aprende también el instrumento que las vehicula. Por eso, dado que las cosas que se hacen en la escuela se relacionan con la enseñanza y el aprendizaje, la manera de aprender una lengua, desconocida para el alumno, en el contexto escolar, consiste en enseñar y aprender a través de ella. La diferencia entre enseñanza en una lengua como medio de instrucción y enseñanza de una lengua como contenido de la instrucción.

La lengua materna juega un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos y las alumnas de educación primaria bilingüe en el sentido de que para apropiarse del conocimiento en cualquiera de las áreas previstas en el currículum educativo implica comprender, en gran medida, el discurso en que se expresa cada una de esas parcelas del conocimiento. Gran parte del proceso de enseñanza y aprendizaje que se fomenta en el salón de clases se lleva a cabo empleando la lengua, ya sea oral o escrito. Se sabe que los docentes proporcionan un conjunto de informaciones, explicaciones, exposiciones y recomendaciones a los educandos con el fin de fomentar adecuadamente el desarrollo y la práctica de los procesos cognoscitivos del alumnado, utilizando para este proceso el sistema de signos lingüísticos. Además, los niños que asisten a la escuela llevan consigo un conjunto de experiencias y conocimientos que los expresan en su lengua materna debido a que es su principal y único medio de comunicación que tienen para manifestar su cúmulo de conocimientos y comunicarse con los demás.

Enseñar y aprender es básicamente un proceso de comunicación entre los educandos y el docente y entre los mismos alumnos. La comunicación permite a los actores educativos interactuar, conversar e intercambiar puntos de vista en el salón de clases. El aprendizaje es un

largo y complejo proceso de construcción del conocimiento que el niño lleva a cabo conversando con los demás y consigo mismo a través del uso del lenguaje, utilizando como un instrumento mediador en sus interacciones sociales.

2.2.19. Lengua materna y autoestima.

Pari (2005), argumenta que los docentes que se manifiestan a favor del uso de la lengua materna se basan en los efectos psicológicos, afectivos y cognitivos a largo plazo de la enseñanza de dicha lengua. Los docentes manifiestan que la enseñanza de la lengua materna permite desarrollar la autoestima del alumno, valorar su cultura y su lengua; por otro lado permite un mejor desarrollo de la segunda lengua; es decir cuánto más desarrollada está la primera lengua, más fácil se desarrolla la segunda. Debido a que el desarrollo de la primera lengua está estrechamente relacionado con el desarrollo cognitivo de los estudiantes, es necesario considerar incluir en el plan de estudios escolares de contextos multilingües una asignatura específica mediante la cual los estudiantes consoliden su conocimiento lingüístico previo adquirido a través de su primera lengua, mejoren sus competencias lingüísticas, con la adquisición de la lengua escrita y en general, desarrollen un dominio de su primera lengua tanto oral como en lo escrito.

De este modo se puede considerar que la escuela es una entrada para la construcción de la identidad sociocultural de los educandos, para que puedan actuar con seguridad y con una autoestima bien desarrollada con el fin de enfrentar los desafíos del mundo actual en la escuela y en los diferentes contextos; especialmente para lograr un rendimiento escolar satisfactorio.

2.2.20. Rescate de la lengua materna mam

Para la recuperación de la lengua materna es indispensable convertir la lengua materna en la lengua de enseñanza aprendizaje. Küper, (2005) dice que la lengua solo puede salvarse por sí misma, y esto únicamente sucede cuando sus hablantes tienen el deseo de detener su decadencia, adquieren los medios institucionales para tomar medidas en pro de su salvaguarda y hacen efectivas tales medidas. El prerrequisito básico es que los hablantes adquieran el deseo de evitar su desaparición como comunidad lingüística. Habiendo adquirido el deseo de sobrevivir, de salvarse a sí mismo como comunidad lingüística y siendo la naturaleza humana tal cual es- es casi inevitable que los hablantes encuentren los medios institucionales y financieros requeridos y tomen las medidas necesarias, a menos que, por la fuerza, se impidan sus acciones.

De la Torre, (2005) menciona que para rescatar un idioma es necesario una sensibilización hacia el idioma materno que contemple actitudes positivas sin que ello implique un desprecio hacia el idioma segundo. Entre otras medidas, está la de usar el idioma materno en el plano político y privado. En el ámbito privado, la familia debe ser fuente de reforzamiento lingüístico. Al individuo lo que importa frente a su comunidades la comunicación y la interacción fluida.

Para que los idiomas se mantengan y desarrollen es necesario hablarlos y escribirlos, para lo cual las reglas de la gramática deben ser flexibles. Es importante que el idioma florezca en las calles, en los mercados, en las iglesias, en todo lugar y con un mínimo de ataduras gramaticales.

2.2.21. Mantenimiento de la lengua materna: responsabilidad de la escuela

La lengua materna es parte fundamental de la cultura, instrumento para la construcción y organización de los habitantes de los pueblos. Viladot, (2008), manifiesta que la educación escolarizada es un pilar fundamental

para el mantenimiento de la lengua materna. Si en la escuela se fomenta el aprendizaje de los niños en la lengua minoritaria y se les enseña a leer y escribir en esta lengua se sustentará las bases para contribuir al mantenimiento de la lengua propia en las esferas de uso privado y social. De hecho se ha demostrado una relación entre identidad y la competencia lingüística. Cuando la administración utilice la lengua materna o territorial es un aspecto importante en el mantenimiento del idioma propio de la comunidad.

Finalmente England, (2005), explica que el factor más importante para el mantenimiento de un idioma es, sin duda, que lo aprendan los niños. Si hay una comunidad donde todos los adultos hablan un idioma, pero un buen número de los niños ya no lo hablan, se puede decir que el idioma esta en vía de extinción. Por esta razón, los padres juegan un papel muy importante en el mantenimiento del idioma tanto en la escuela y en el hogar. Ellos son los que se dedican más a sus hijos y sus decisiones acerca de cuál utilizar son determinantes. Los esfuerzos para ampliar los ámbitos de uso de los idiomas mayas también son importantes para su mantenimiento. Por lo tanto es fundamental aprender a escuchar, hablar, leer y escribir.

2.2.22. Ventajas de la educación en la lengua materna del estudiante.

Los beneficios que se puede obtener al educar a los estudiantes en su lengua materna, sobre todo en la educación primaria, y cuando esta acción se realiza en grupos marginados de su lengua materna. Sáenz (2009), presenta las ventajas de la educación en la lengua materna de la siguiente manera:

- a) **Reducción del abandono escolar:** en distintos países la educación se realiza en un idioma que pertenece a los grupos elites, y que suele provenir de los ex-colonizadores. Los niños

que empiezan su educación en una lengua que no dominan, encontrarán sobre todo al principio muchas más dificultades para aprender cualquier otra cosa, y eso hace que ya desde el comienzo de la educación presenten una aversión por la escuela, simplemente porque encuentran problemas para el aprendizaje de cualquier concepto al no dominar la lengua vehicular. Cuando los docentes hablan en una lengua que ellos no comprenden, el sistema educativo los expone a un gran estrés, que puede derivar en un rechazo a la escuela y a los nuevos aprendizajes. Esto provoca que los niños dejen de asistir a clase, y también que haya un alto índice de abandonos, que se reduciría al asistir a los niños a unas lecciones que entienden.

- b) **Mayor implicación y participación de las familias:** en muchos casos familiares no pueden hablar con los docentes puesto que no tienen un idioma común, o no dominan el idioma de los docentes. Si los niños comienzan su educación en la lengua que hablan en casa, evidentemente los docentes hablarán también ese idioma, y así podrá haber un mayor rango de participación de las familias, y también mejorará la comunicación entre casa y escuela, aspecto que es fundamental para que haya una coordinación en la educación, porque educar no implica solamente ir a clase, sino que se tiene que complementar con acciones en el hogar.
- c) **Mayor facilidad para aprender una segunda lengua:** si a las dificultades propias que se va a encontrar un niño en la escuela, como son el aprender a leer y escribir, o a inicios en aritmética, le añadimos la dificultad de que estas adquisiciones las tiene que hacer en otro idioma que no es el que domina, entonces estas dificultades se ven multiplicadas. Es preferible que el niño aprenda primero a leer y escribir, y después aprenda otro

idioma, puesto que si queremos hacer todo a la vez probablemente no aprenda bien ni una cosa ni la otra. Si el niño domina su propio idioma, será más fácil que obtenga mejores resultados al aprender otra lengua. Una buena base educativa en el idioma materno les va a proporcionar una buena base para aprender el segundo idioma.

- d) **Mayores oportunidades para niñas. Menor explotación sexual:** estudios realizados en ciertos países han demostrado que hay un mayor número de niñas matriculadas en escuelas bilingües que en monolingües, y además el periodo de escolarización de estas niñas se alarga más en el tiempo. La matriculación femenina es más alta porque el estudiar en una lengua conocida da mayor confianza a los padres, sobre todo si ven que se respetan los valores culturales. Los docentes que provienen de las mismas comunidades que sus educandos, generalmente tiene un mayor control social y mayor respeto para con estos que los que provienen de otras comunidades. Así se consigue que haya una disminución en la probabilidad de que exploten sexualmente a las niñas, con lo cual también aumentara la seguridad de estas niñas y por tanto el número de matriculaciones y de permanencia en la escuela.
- e) **Mantenimiento de lenguas y culturas propias:** el hecho de no tratar la lengua materna del educando como una lengua de segunda, y el tratar sus culturas en clase, hace que sigan desarrollando tanto en lengua y cultura en la sociedad no como algo propio de ciudadanos marginales, sino como un valor cultural, en algunos casos milenario, que hay que mantener y fortalecer.
- f) **Favorecer el retorno del inmigrante:** en muchos casos los inmigrantes, o los hijos de estos, ven un problema a la hora de plantearse el regreso a sus patrias en el hecho de que los hijos

no hablen el idioma que se habla en el país de regreso. El que los hijos de inmigrantes estén algún tiempo, o en algunas materias, escolarizados en la lengua de sus progenitores, va a provocar que esa lengua no caiga en desuso, y que los niños cuenten con las herramientas básicas, tanto en lengua y escritura como en matemáticas, para poder defenderse en la lengua de sus padres con lo cual no tendrían grandes problemas de adaptación si decidieran regresar a sus países de origen.

2.2.23. La lengua materna en la educación: la educación bilingüe

Fernández (2005) dice que en los últimos tiempos diferentes pueblos indígenas están levantando con fuerza la reivindicación de la educación bilingüe intercultural para sus ciudadanos. Esta reivindicación no se da aisladamente, pues es complementario al reclamo de derechos fundamentales el derecho a la identidad, a la ciudadanía intercultural, o con mayores niveles de organización alcanzados por las poblaciones indígenas.

Un logro fundamental de la educación bilingüe en Guatemala, desde la perspectiva de las lenguas, es el inicio de lo que parece ser un proceso que podría generalizarse, por lo menos entre aquellos miembros de pueblos indígenas que son monolingües del castellano, consistente en aprender la lengua materna como segunda lengua. Casos aislados de aprender la lengua materna parece estar ocurriendo en diversos lugares y por razones varias, alguna de las cuales tiene que ver con la asunción de que la lengua indígena ya no conlleva una fuerte carga como factor de discriminación peyorativa.

Es decir fomentar una educación desde la lengua materna y la cultura propia de los ciudadanos de los pueblos existentes en Guatemala para la construcción del conocimiento.

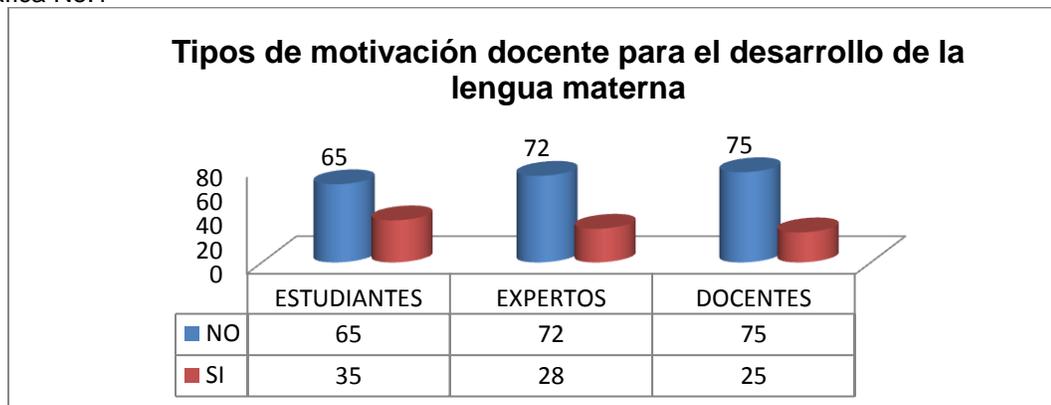
2.2.24. El uso de las lenguas en las áreas de aprendizaje

Valiente y Küper (2006) dicen que toda lengua puede ser lengua de comunicación y objeto de enseñanza. El castellano es el idioma oficial de Guatemala, el idioma Mam se figura insuficientemente en el sistema educativo. Los pocos esfuerzos que se hicieron para introducirlo, aunque sea como materia de enseñanza, no tuvieron mucho efecto. Todas las acciones oficiales, todos los contactos de los indígenas con el mundo exterior se desarrollan en castellano. Parece que solo el conocimiento del castellano tiene validez en la sociedad. Pedagógicamente está comprobado que la alfabetización debería realizarse en la lengua materna. La lengua materna es el medio de enseñanza en los primeros grados a la vez que se trata de reemplazarlo lo más pronto posible por el idioma dominante. Cada lengua tiene su gramática, o sea, un conjunto de reglas que explica su funcionamiento o la interrelación de sus componentes. En el uso diario, estas reglas no siempre son conscientes, normalmente, se habla la lengua materna sin un conocimiento exacto de estas reglas. El ejercicio se da con el uso práctico. Para el aprendizaje de un segundo idioma, estas reglas revisten una importancia mucho mayor y deben ser identificadas y aprendidas. La metodología de la enseñanza debe tomar en cuenta este hecho. La lengua materna y la segunda lengua implican diferentes métodos de enseñanza.

Capítulo III Presentación de resultados

En la pregunta No. 1 ¿El catedrático en su clase explica la importancia de los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna? El 65% de los estudiantes y el 72% de los expertos aseveraron que los docentes no explican la importancia de los tipos de motivación docente, a causa de que no fueron suficientes de explicar dicha importancia. Lo que concuerda con el 75% de observación realizada en el aula, donde se confirmó que no se explica la importancia de los tipos de motivación dado las explicaciones son otras. Mientras que el 35% de los estudiantes y 28% de los expertos afirmaron que los catedráticos si explican la importancia de los tipos de motivación docente con las respuestas siguientes: la motivación docente intrínseca ayuda a conseguir éxitos laborales, la motivación docente extrínseca se logra a través de los estímulos hechos por los directores educativos hacia los docentes y los docentes hacia los estudiantes. Coincide con el 25% de observación realizada a la actividad de los docentes, donde se observó que los catedráticos si explican la importancia de los tipos de motivación docente a causa de que los estudiantes se motivan de elaborar trabajos creativos en el salón de clases.

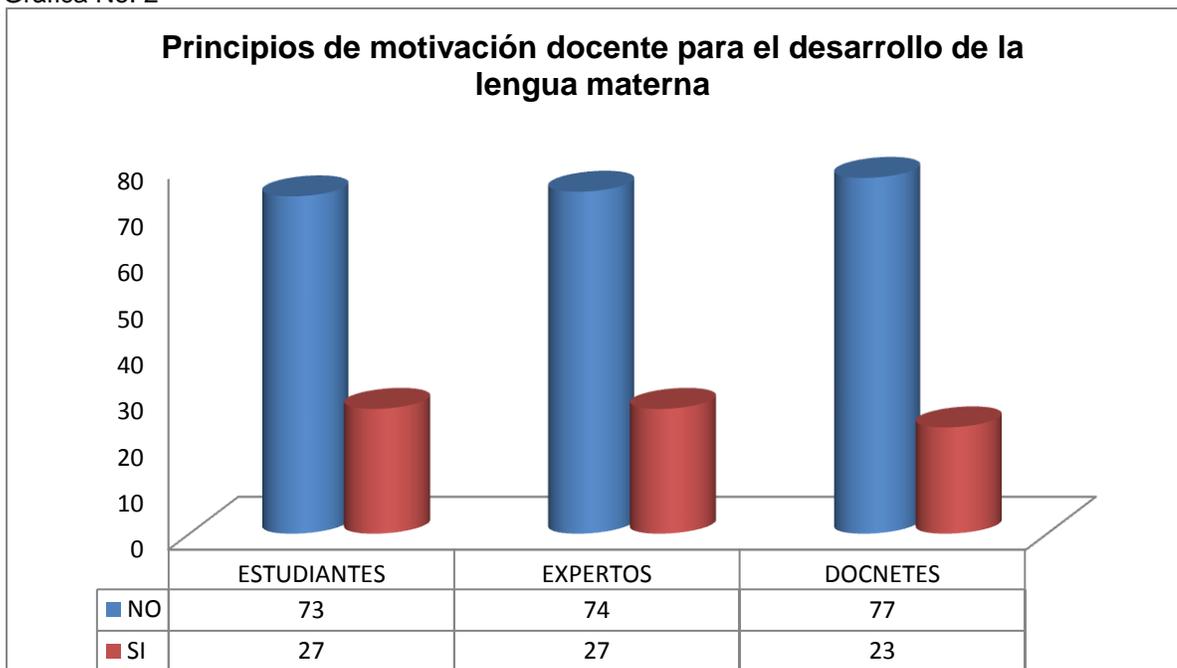
Gráfica No.1



Fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 1 de cada uno de los instrumentos.

En la pregunta No. 2 ¿El catedrático conoce los principios de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna? El 73% de los estudiantes y el 74% de los expertos confirmaron que los docentes no conocen los principios de la motivación docente a causa de la falta de respuesta contundente, no se evidencia acciones sobre la motivación docente en el aula, los docentes no motivan a los estudiantes a desarrollar la creatividad, aún permanece el uso de métodos obsoletos en el aula. Concuerta con el 77% de observación realizada en el aula, donde se confirmó que se desconocen los principios de la motivación docente a causa de la desmotivación docente en el aula. Mientras que el 27% de los estudiantes y 26% de los expertos afirmaron que los docentes si conocen los principios de la motivación docente con las respuestas siguientes: se parte de las necesidades de las personas, la estimulación es la parte medular en el trabajo docente, la motivación es indispensable para alcanzar resultados tangibles. Coincide con el 23% de la observación realizada en el espacio físico en donde se verificó los principios de la motivación docente, evidenciándolo a través de los trabajos creativos en el aula de parte de los estudiantes.

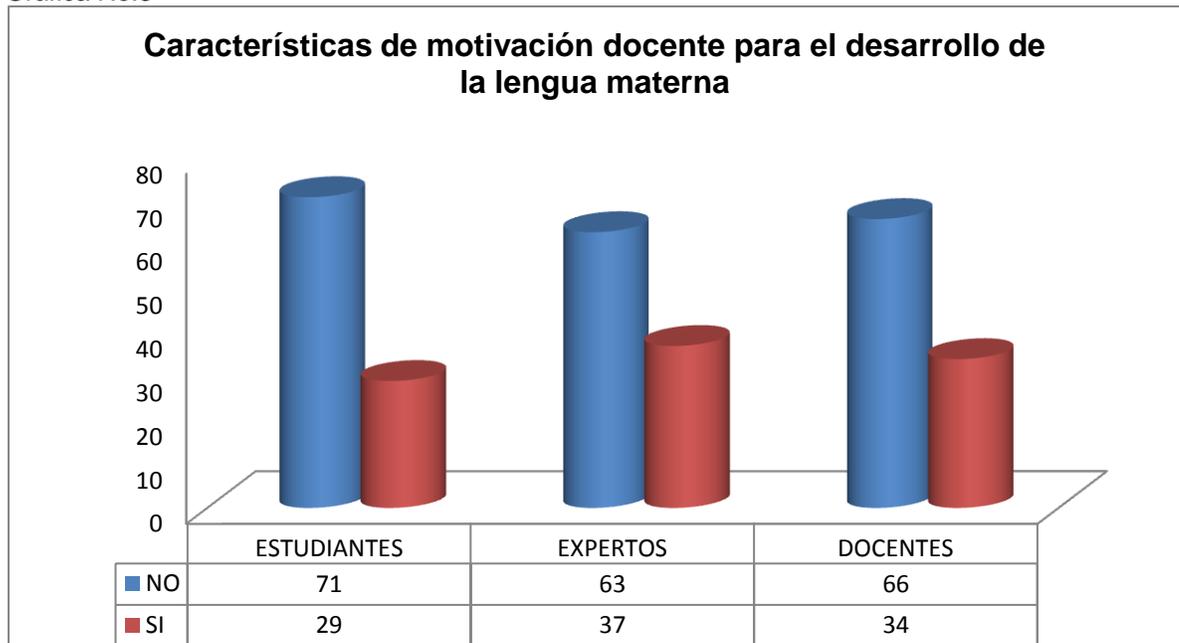
Gráfica No. 2



Fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 2 de cada uno de los instrumentos.

En la pregunta No. 3 ¿El catedrático conoce las características de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna? El 71% de los estudiantes y el 63% de los expertos afirmaron que los docentes no conocen las características de la motivación del docente, dado a la incapacidad de mencionar dichas características. Lo que concuerda con el 66% de observación realizada en el aula, donde se confirmó que se desconocen las características de la motivación del docente, por culpa de que no se evidenció algo que tenga relación con dichas características. Mientras que el 29% de los estudiantes y 37% de los expertos afirmaron que los docentes si conocen las características de la motivación del docente, visto que respondieron positivamente los cuestionamientos con las respuestas siguientes: la acción motivada está orientada al logro de metas concretas, la conducta del docente está orientada en la consecución de objetivos y la animación en la entrega de tareas puntualmente. Concuerda con el 34% de observación realizada en el aula en donde se verificó las tareas educativas de los estudiantes, realizados con esmero.

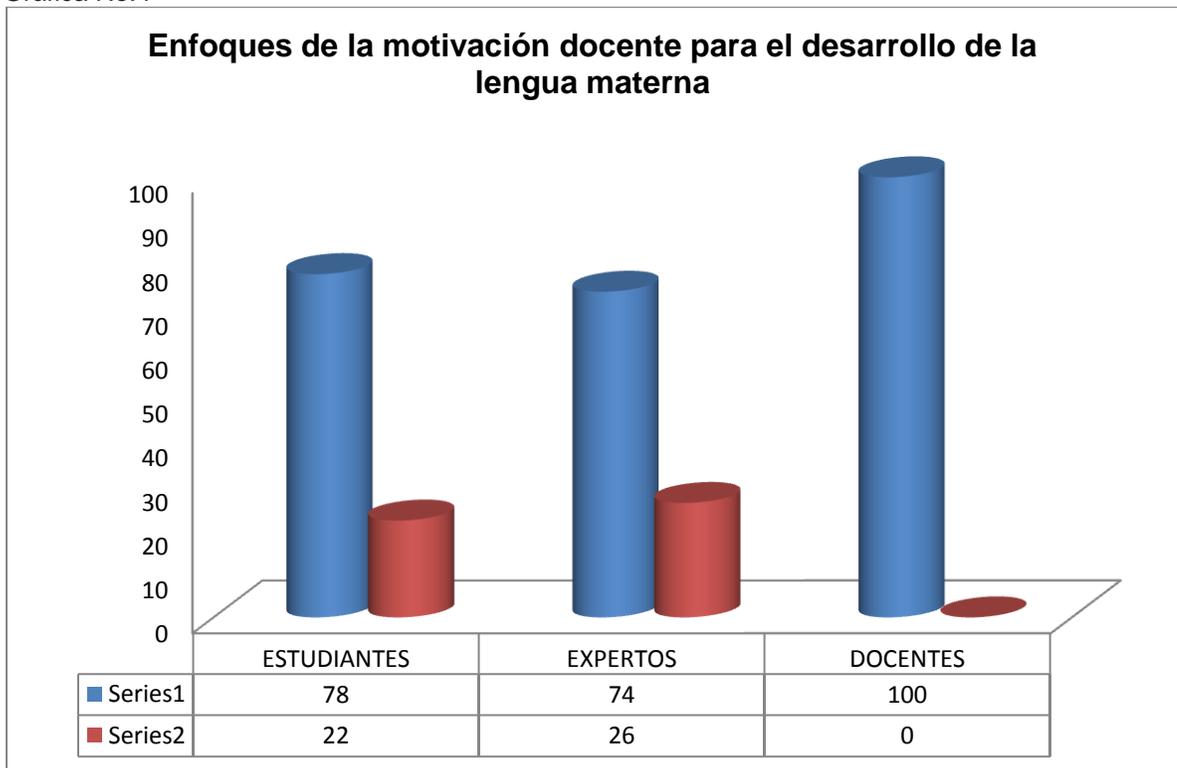
Gráfica No.3



Fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 3 de cada uno de los instrumentos.

En la pregunta No. 4 ¿En el salón de clases el catedrático explica los enfoques de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna? El 78% de los estudiantes y el 74% de los expertos afirmaron que los docentes no explican los enfoques de la motivación docente, puesto que no están orientados adecuadamente en el área de psicología, no tiene el interés de buscar actualización docente. Lo que concuerda con el 100% de observación realizada en el aula, donde se verificó que no explica los enfoques de la motivación docente, visto que no hay evidencia en el aula. Mientras que el 22% de los estudiantes y 26% de los expertos afirmaron que los docentes si explica los enfoques de la motivación docente, teniendo en cuenta los aspectos siguientes: el conductismo, el humanismo y el pragmatismo. Estos enfoques son utilizados por la psicología actual.

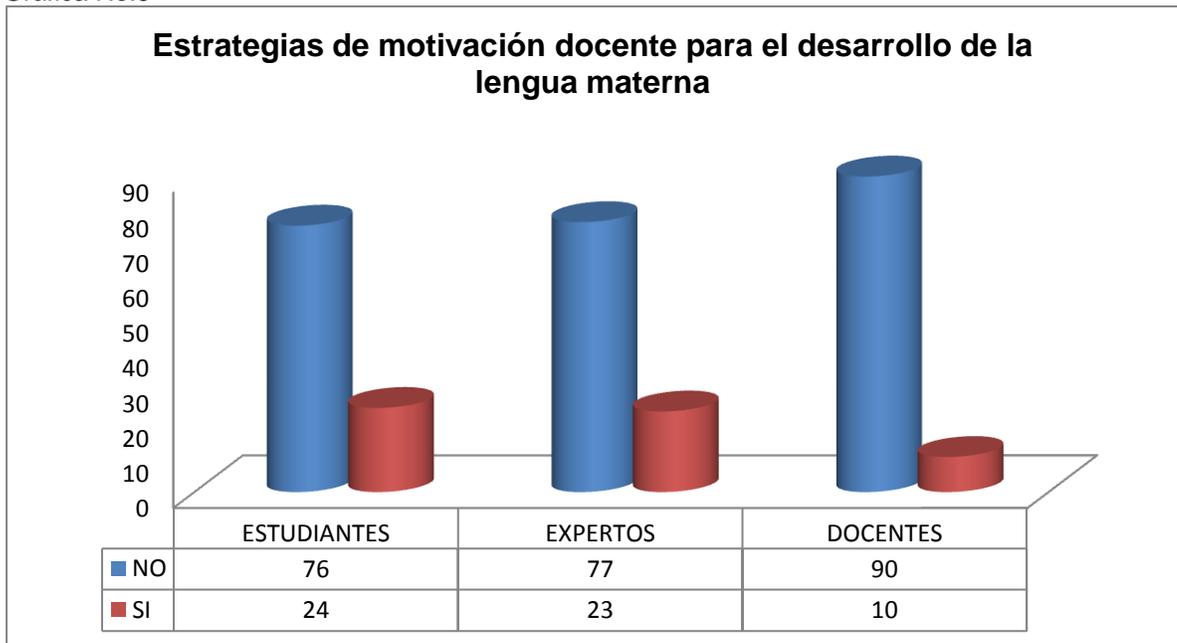
Gráfica No.4



Fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 4 de cada uno de los instrumentos.

En la pregunta No. 5 ¿El catedrático en el salón de clases aplica estrategias de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna? El 76% de los estudiantes y el 77% de los expertos afirmaron que los docentes no aplican las estrategias de motivación docente, a causa que presentan un mal servicio a la labor educativa, al desinterés y despreocupación por el trabajo educativo, el bajo compromiso y la ausencia de iniciativas en el trabajo pedagógico. Coincide con el 90% de observación realizada en el aula, donde se confirmó que no aplican las estrategias de motivación docente porque no se visualizó la aplicación de estrategias de motivación, a raíz de que no es utilizado la creatividad en los trabajos de los estudiantes. Mientras que el 24% de los estudiantes y 23% de los expertos afirmaron que los docentes si aplican las estrategias de motivación docente en el aula, visto que se otorgan reconocimiento al trabajo de los estudiantes, el docente muestra interés en actividades novedosas, elogio a los demás, aprecio a la reputación y autoestima de los demás. Concuerdas con el 10% de observación realizada en el aula en donde ha sido verificada la celebración de cumpleaños en el aula y la felicitación por parte del docente.

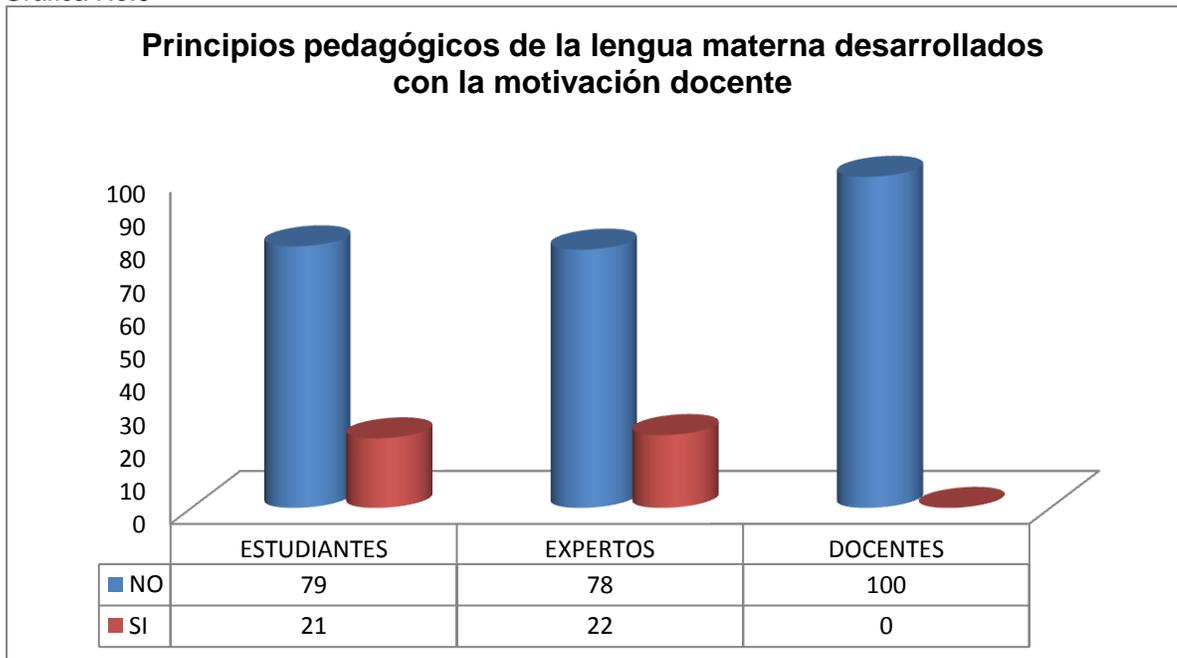
Gráfica No.5



Fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 5 de cada uno de los instrumentos.

En la pregunta No.6 ¿El catedrático conoce los principios pedagógicos de lengua materna desarrollados con la motivación docente? El 79% de los estudiantes y el 78% de los expertos afirmaron que los docentes no conocen los principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna, debido a la falta de interés de buscar actualización docente en otros contextos, la falta de un sistema de profesionalización docente de parte del Ministerio de Educación y la falta de exigencia de las escuelas normales en el municipio de Comitancillo, San Marcos. Lo que concuerda con el 100% de observación realizada en el aula, donde se verificó que se desconoce dichos principios, a causa de que no hay actividades puntuales encaminadas hacia el desarrollo de la lengua materna. Mientras que el 21% de los estudiantes y 22% de los expertos afirmaron que los docentes, si conocen los principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna, dado que manifestaron esto: que los docentes logran promover una comunicación en la que todos interactúan con respeto, afecto y valoración en el idioma materno y el segundo idioma, los docentes apoyan el desarrollo y dominio de las cuatro habilidades comunicativas en el aula.

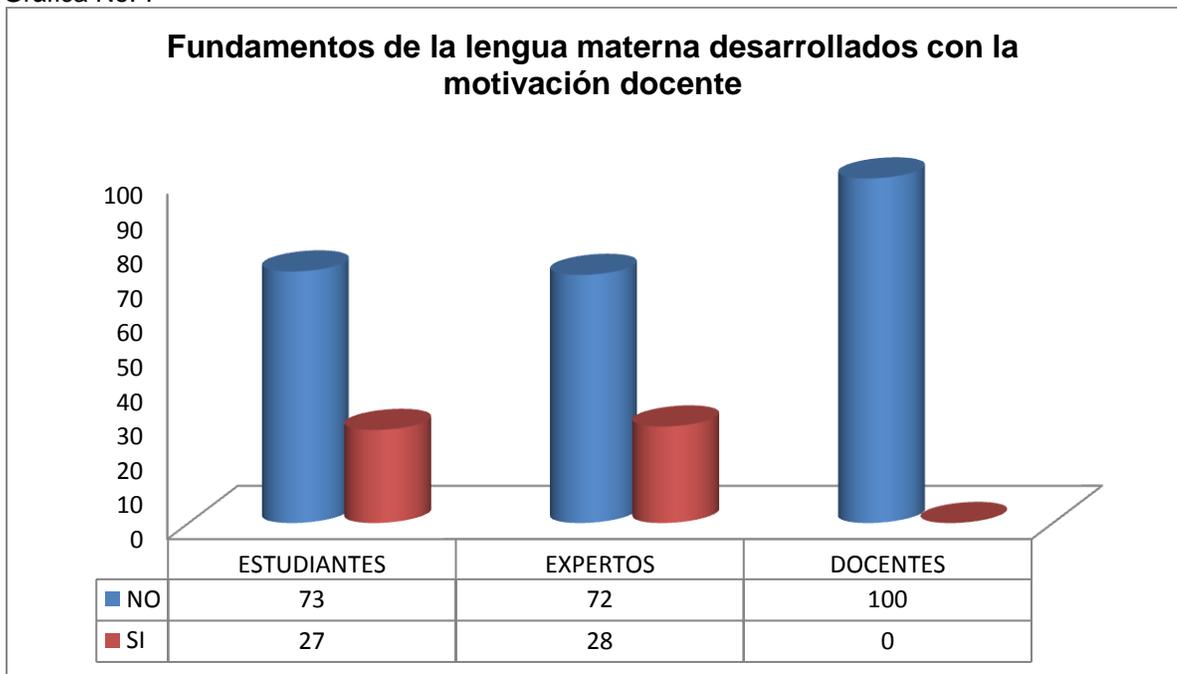
Gráfica No.6



Fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 6 de cada uno de los instrumentos.

En la pregunta No. 7 ¿El catedrático conoce los fundamentos de la lengua maternadesarrollados con la motivación docente?El 73% de los estudiantes y el 72% de los expertos afirmaron que los docentes no conocen los fundamentos de la lengua materna para la educación bilingüe, dado que desconocen que los niños aprenden mejor utilizando su lengua materna y aprender segundas lenguas, desarrollando la lengua materna, ignoran que la educación en lengua materna, es un derecho humano, desconociendo que con el desarrollo lingüístico se desarrolla la parte intelectual del ser humano. Lo que concuerda con el 100% de observación realizada en el aula, donde se constató el desconocimiento de los fundamentos de la lengua materna para educación bilingüe, porque no se visualizó ninguna evidencia sobre dichos fundamentos. Mientras que el 27% de los estudiantes y 28% de los expertos afirmaron que los docentes si conocen los fundamentos de la lengua materna, para educación bilingüe, dado que fueron preparados académicamente en esa línea y las normales bilingües exigen el perfil adecuado.

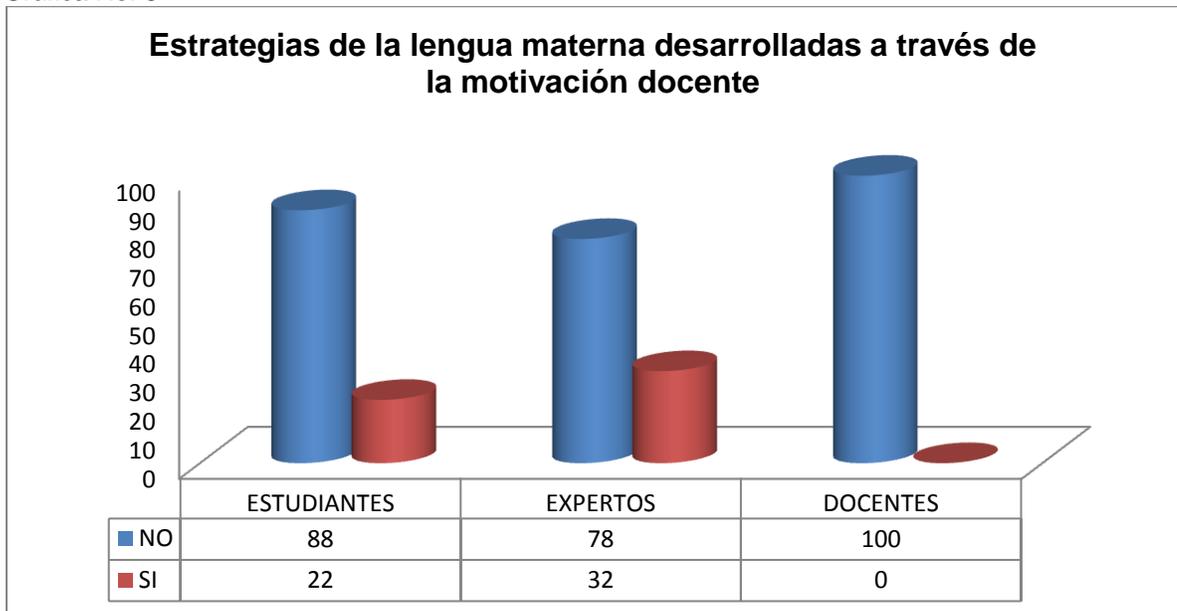
Gráfica No. 7



Fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 7 de cada uno de los instrumentos.

En la pregunta No. 8 ¿El catedrático maneja estrategias de la lengua materna a través de la motivación docente? El 88% de los estudiantes y el 78% de los expertos afirmaron que los docentes no manejan las estrategias de enseñanza de la lengua materna, puesto que no tienen una sólida formación pedagógica en el tema, el desinterés y la despreocupación en la actualización docente, la ausencia de iniciativas creativas en el aula y sobre todo la desorganización curricular por el Ministerio de Educación sobre la lengua materna. Concuerta con el 100% de observación realizada en el aula, donde se comprobó que se desconoce el manejo efectivo de las estrategias de enseñanza de la lengua materna, por el uso de métodos obsoletos y la falta de organización didáctica en el aula. Mientras que el 22% de los estudiantes y 32% de los expertos afirmaron que los docentes, manejan las estrategias de enseñanza de la lengua materna y dando las respuestas siguientes: el docente presenta trabajos que despierta la curiosidad y el interés de aprender la lengua materna, uso de materiales atractivos para la enseñanza de la lengua materna, porque la lengua materna se aprende mediante de una metodología práctica y la implementación de políticas lingüísticas en la preservación de la lengua materna en la escuela.

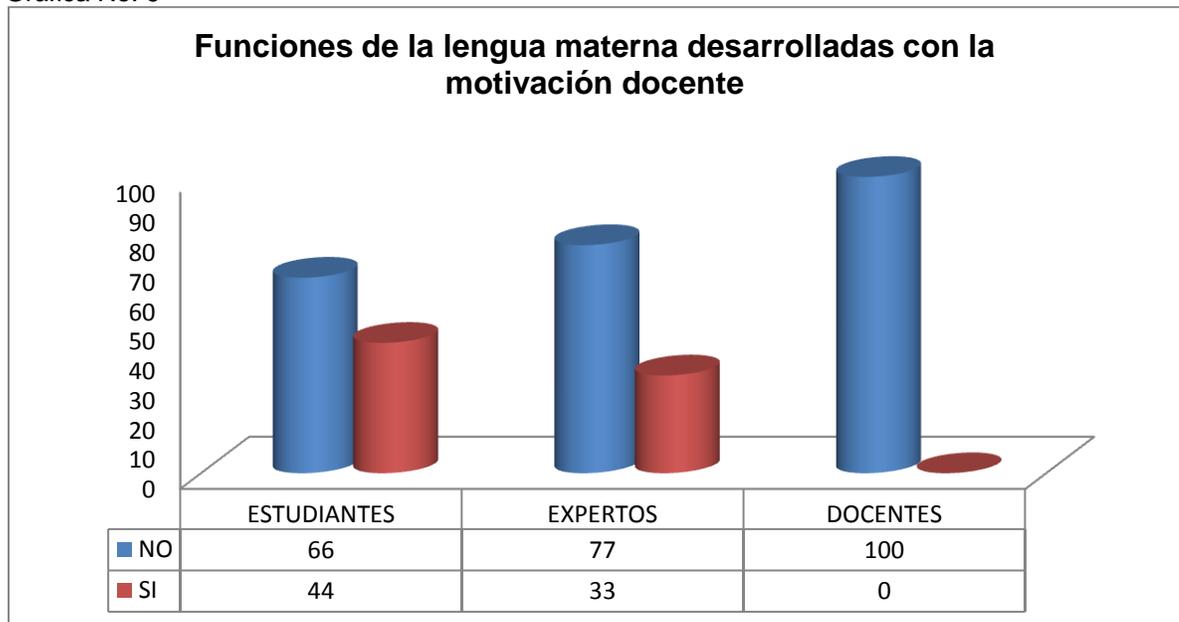
Gráfica No. 8



Fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 8 de cada uno de los instrumentos.

En la pregunta No. 9 ¿El catedrático conoce las funciones de la lengua materna desarrolladas con la motivación docente? El 66% de los estudiantes y el 77% de los expertos aseveraron que los docentes no conocen las funciones de la lengua materna, ya que ignoran que permite consolidarla identidad individual, desconociendo que la lengua materna permite a los estudiantes conocer y comprender el entorno inmediato, desconocen que la lengua materna es portadora de conocimientos de los pueblos y sobre de todo que la lengua materna, sirve para comunicar y transmitir historias importantes de los pueblos. Lo que concuerda con el 100% de la observación realizada en el aula, donde ha sido verificado el desconocimiento de las funciones de la lengua materna, porque no hay evidencias concretas en el aula. No obstante que el 44% de los estudiantes y 33% de los expertos manifestaron que los docentes si conocen las funciones de la lengua materna y propiciando las respuestas siguientes: desarrollar las cuatro habilidades comunicativas en el contexto, transmitir lo que piensan y sientan los miembros de una cultura, acceder a los conocimientos científicos de los pueblos y hacer uso de las ciencias y tecnologías de los pueblos mayas.

Gráfica No. 9



Fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 9 de cada uno de los instrumentos.

En la pregunta No. 10 ¿El catedrático domina las habilidades comunicativas de la lengua materna a través de la motivación docente? El 79% de los estudiantes y el 65% de los expertos, aseguraron que los docentes no conocen las habilidades comunicativas para el desarrollo de la lengua materna, visto que no hay manejo eficiente de las habilidades, desuso de la lengua materna, como medio de aprendizaje en el aula, no se emplean habilidades comunicativas para la enseñanza de las áreas de aprendizaje en el aula, se desconoce las ventajas del desarrollo de dichas habilidades por parte de los docentes. Lo que concuerda con el 75% de observación realizada en el aula, donde se verificó el desconocimiento de las habilidades comunicativas porque no hay ejercicios que estimulan las habilidades, no hay evidencias en el aula sobre el uso de dichas habilidades. Mientras que el 21% de los estudiantes y 35% de los expertos afirmaron que los docentes, si conocen las habilidades comunicativas para el desarrollo de la lengua materna, sosteniendo así: las capacidades de escuchar, hablar, escribir y leer cualquier documento redactado en lengua materna mam. Lo que concuerda con el 25% de observación realizada en el aula, en donde ha sido verificado las redacciones en el aula en idioma mam.

Gráfica No.10



Fuente: Elaboración propia con base en respuesta de la pregunta No. 10 de cada uno de los instrumentos.

Capítulo IV

Discusión y análisis de resultados

Con respecto a la importancia de los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, es fundamental reconocer que los docentes, estudiantes y expertos confirman que los docentes no explican la importancia de los tipos de motivación docente, a causa de que fueron insuficientes de explicar dicha importancia de los tipos de motivación docente, y la otra afirmación es que desconocen las causas de conocer la importancia de los tipos de motivación docente. García, (2009) recomendó en su tesis llamada: Incidencia de la motivación durante el aprendizaje cooperativo, en el rendimiento académico, de la carrera licenciatura en Educación y Aprendizaje, de la Universidad Rafael Landívar, que es necesario dar a conocer, actualizar la importancia de los tipos de motivación docente porque es el motor del logro de objetivos y metas de las instituciones educativas y otras instituciones. Ahora bien en la fundamentación teórica García, (2007), De Toro (2005), Dörnyei, (2008), López (2007) y Da Silva (2002), presentan dos tipos de motivación docente de la siguiente manera: Motivación docente extrínseca: se refiere a la recompensa externa por la realización de una determinada actividad o conducta. Las recompensas, que puede ser de varios tipos. Las más usadas son las materiales, seguidas, en menor cuantía, de las verbales. La motivación docente intrínseca hace referencia a las conductas desarrolladas por su valor en sí mismo, con el objetivo de experimentar el placer y la satisfacción del mero hecho de realizar una actividad particular, o satisfacer la propia curiosidad. La motivación implica desarrollar conductas como medios para un fin, es decir, para recibir alguna recompensa extrínseca. Ejemplo buenas notas. Y la motivación docente intrínseca: es una recompensa interna estrechamente relacionada con la

actividad o la conducta en sí misma, como por ejemplo: el interés por la propia tarea, el deseo de aprender algo nuevo o de hacer mejor lo que se sabe, el placer de realizar algo y hacerlo mejor, la curiosidad, la propia satisfacción, la sana ambición de superarse a uno mismo sin exigencia ni agobios, entre otras. Las recompensas o incentivos que la generan son independientes de la propia actividad que el docente realiza para conseguirlo, y el control depende de personas o eventos externos al propio docente que realiza la actividad. Esto lleva a hacer determinadas acciones porque así podemos cubrir una serie de necesidades mediante las compensaciones, que otros nos dan, a cambio. El sujeto no tiene la clave del refuerzo.

En lo que concierne a los principios de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, los docentes no conocen los principios de la motivación docente a causa de la falta de respuesta contundente, no se evidencia acciones sobre la motivación docente en el aula, los docentes no motivan a los estudiantes a desarrollar la creatividad, aún permanece el uso de métodos obsoletos en el aula. Ovando, (2008) concluyó en su tesis llamada: Motivación Laboral en Personas con Discapacidad que Laboran y no Laboran, de la carrera de Psicología Industrial, de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, que los psicólogos deben manejar los principios de la motivación docente, para que el trabajo sea productivo en las instituciones gubernamentales. Ahora bien, en la fundamentación teórica Calvo (2005), presenta dos principios de la motivación docente de la siguiente manera: a) Es idóneo que sea el propio docente, el que establezca sus propios objetivos de aprendizaje y que respondan a sus verdaderas necesidades. b) A más intensa motivación del educando más eficiente es el aprendizaje, el docente debe motivar y estimular al educando, durante todo el proceso de aprendizaje. c) Se tendrá presente la adaptación de los ejercicios a los intereses, posibilidades y disponibilidad de los estudiantes, con el objetivo de mantener una motivación alta en los estudiantes según Font (2006). De la misma manera Suárez (2005), presenta otros principios de la siguiente manera: d) Sobre la participación. La motivación es necesaria para

alcanzar resultados tangibles, tiende a aumentar, con el grado de participación en las decisiones relativas a dichos resultados. e) Sobre la comunicación. La motivación necesaria para alcanzar resultados tangibles, tiende a aumentar, si se mantienen a los docentes al tanto de cualquier asunto que influya sobre dichos resultados. f) Sobre la integración. La motivación necesaria para alcanzar resultados tangibles, tiende a aumentar si se conocen los recursos humanos, si se despierta un sentimiento de propiedad de la empresa y se estimula el trabajo en equipo. Mendler (2005), menciona otros principios de la motivación docente de la siguiente manera: g) Todos los estudiantes son capaces de aprender cuando cuentan con las herramientas académicas y personales adecuadas para conseguirlos. h) Existe una motivación innata que impulsa a los alumnos a aprender, pero empiezan a sentirse desmotivados cuando fracasan repetidamente. i) Aprender implica arriesgarse, por eso conviene que las aulas sean un lugar seguro tanto física como psicológicamente. j) Todos los alumnos sienten la necesidad básica de estar integrados, de ser competentes y de influir en las cosas que les afectan. Con frecuencia la motivación aparece cuando dichas necesidades básicas están cubiertas.

Por lo tanto, las características de la motivación del docente para el desarrollo de la lengua materna, los docentes desconocen las características de la motivación del docente, dado a la incapacidad de mencionar dichas características, no se evidenció algo que tenga relación con dichas características. Velásquez, (2008), formuló como objetivo en su tesis llamada: Motivación del Adolescente y su Incidencia en el Rendimiento Escolar, de la carrera de Psicología, de la Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala, identificar cómo influye la motivación dentro de la clase en el rendimiento escolar de los adolescentes, conociendo las características de la motivación será más productivo el trabajo en los establecimientos educativos. Sin embargo en la fundamentación teórica, Goñi (2005), dice que la motivación docente, es el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y mantenimiento de la conducta del docente. En ella se recoge sus tres

dimensiones las características de la motivación docente que se presenta así: a) *La activadora*, relacionada con la movilización de la energía necesaria, para que la persona comience a actuar y vinculada a una dimensión fisiológica. *La directiva*, relativa al hecho de que la conducta del docente orienta en la consecución de un objetivo determinado y vinculada a una dimensión cognitiva. c) *La persistente*, referente al mantenimiento de la conducta durante todo el proceso y vinculada a una dimensión conativa o conductual. De igual manera, García (2008), agrega otras características de la motivación docente así: d) La conducta del docente esta multideterminada, obedece a múltiples causas o motivos al mismo tiempo, algunos de los cuales pueden ser desconocidos para el propio docente. e) La acción motivada está orientada y dirigida a una meta u objetivo que el docente adquiere alcanzar, lo que implica una cierta voluntariedad, es decir, no depende por completo de una imposición externa.

Con respecto a los enfoques de la motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, los docentes demostraron que no se explican los enfoques de la motivación docente puesto que no están orientados adecuadamente en el área de psicología, no tiene el interés de buscar actualización docente y no hay evidencia en el aula. Ahora bien Marroquín, (2011), concluyó en su tesis denominada: Sistema de Incentivos en la Motivación Laboral, de la carrera de psicología, de la Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Campus de Quetzaltenango, Guatemala, que es necesario estimular el trabajo en equipo dentro de la institución, pues gran parte de los objetivos en una organización, se logran mediante el sistema de motivación institucional a través de diferentes enfoques de la motivación docente. No obstante en la fundamentación teórica Calvo (2005), dice que la motivación es lo que mueve y dirige la conducta del docente para realizar diferentes actividades. Es decir es el proceso psicológico que activa, mantiene y dirige la conducta del docente. Siendo los tres enfoques principales que se presenta así: a) El enfoque conductista: la conducta se activa por estímulos internos o externos. b) El enfoque cognitivo: la conducta no se activa automáticamente por los estímulos

sino por la percepción que se tiene de ellos. Y c) El enfoque humanista: surge ante las deficiencias de los modelos conductistas y freudianos de la motivación y destaca la autonomía del docente, su libertad, su capacidad de elección y sobre todo, su deseo de autorrealización. Se trata de un enfoque que tiene en común con el cognitivo que toma principales las motivaciones intrínsecas.

En cuanto a las estrategias de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, los resultados demostraron que los docentes no aplican las estrategias de motivación docente, a causa de que presentan un mal servicio a la labor educativa, el desinterés y la despreocupación por el trabajo educativo, el bajo compromiso, y a la ausencia de iniciativas en el trabajo pedagógico. Coinciden con Ovando, (2008) que concluyó en su tesis llamada: Motivación Laboral en Personas con Discapacidad que Laboran y no Laboran, de la carrera de Psicología Industrial, de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, que es necesario buscar estrategias de la motivación docente para impulsar hacia la acción en la búsqueda y consecución de metas, porque se muestra que hay diferencia entre hombres discapacitados respecto a las mujeres discapacitadas. En cambio en la fundamentación teórica, Aldape, (2008) presenta algunas estrategias para desarrollar la motivación en el docente son: Permitir el uso de distintos métodos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Si la institución apoya y promueve que el docente varíe y combine sus métodos de enseñanza para que se mantenga motivado al implementar nuevas técnicas entonces, aún y cuando el programa sea el mismo, la manera de exponerlo puede hacer que lo perciba distinto. Establecer retos, desafiantes pero alcanzables, relacionados con el desarrollo y aprendizaje de sus alumnos. De igual manera Dörnyei (2008), presenta otras estrategias así: Buena relación con los padres: Para la mayoría de los estudiantes, la opinión de sus padres importa y, por tanto, los padres pueden ser aliados fundamentales en nuestro esfuerzo por motivarlos.

En lo concerniente a los principios pedagógicos de lengua materna desarrollados a través de la motivación docente, los resultados fueron

contendientes en asegurar que los docentes no conocen los principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna por culpa de la falta de interés de buscar actualización docente en otros contextos, la falta de un sistema de profesionalización docente de parte del Ministerio de Educación y la falta de exigencia de las escuelas normales en el municipio de Comitancillo, San Marcos. Carrillo, E. (2011) encontró en su tesis de licenciatura titulada: Actitud de los y las Estudiantes hacia el uso de la Lengua Materna y su Influencia en la Identidad Étnica del Estudiante Maya–Hablante de la carrera de Educación Bilingüe Intercultural de la Universidad Rafael Landívar, dice que el hecho de usar su lengua materna en el aula, significa que conoce los principios de la lengua materna, la lengua materna permite la adquisición de conocimientos de los pueblos, al hacer uso de la lengua materna se ingresa a la ciencia de los pueblos y la segunda lengua consideran como una riqueza, porque les permite valorar su cultura, tradiciones y vestimentas. Ahora bien en la fundamentación teórica según Galdames y otros (2008), presentan los siguientes principios pedagógicos para el enfoque y desarrollo de la lengua materna, se presenta de la siguiente manera: a) Antes de que el niño llegue a la escuela, ha desarrollado la capacidad de comunicarse en su idioma materno, ha aprendido a resolver problemas, a ser crítico y propositivo, pero pierde este ritmo cuando se le impone un idioma nuevo y desconocido. Pero cuando encuentra apoyo entonces, esto representa una gran ventaja para aprender el segundo idioma de una forma fácil. b) Los docentes logran crear una cultura del aula que promueve una comunicación en la que todos interactúan con respeto, afecto y valoración de sus características y aportes. Es importante formar parte de una comunidad letrada por medio de libros, relatos, informes, solución de problemas matemáticos, valores y otros; también es elemental que el niño lea a su ritmo sin objeciones de los compañeros, ni de parte del docente; esto genera seguridad y eleva la autoestima del educando en cualquier momento. c) Los maestros asumen el papel de diseñadores de situaciones de aprendizaje en las que ofrecen a los alumnos un efectivo apoyo para la construcción de conocimientos. Y d) Los maestros crean y recrean situaciones comunicativas y auténticas,

semejantes a las de la vida cotidiana y que tengan un sentido y propósito claro para las niñas y los niños.

En lo referente a los fundamentos de la lengua materna desarrollados a través de la motivación docente, los resultados fueron definitivos que los docentes no conocen los fundamentos de la lengua materna para la educación bilingüe dado que desconocen que los niños aprenden mejor cuando utilizan su lengua materna, los docentes no saben que es fundamental para aprender segundas lenguas, desarrollando la lengua materna, ignoran que la educación en lengua materna es un derecho humano, desconocen que con el desarrollo lingüístico se desarrolla la parte intelectual del ser humano. Cuc, S. (2011) recomendó en su tesis de Licenciatura llamada: La Enseñanza en Lengua Materna y el éxito escolar en primer grado de educación primaria del Área Rural de la cabecera departamental de Sololá, de la carrera de Educación Bilingüe Intercultural de la Universidad Rafael Landívar, Ciudad de Guatemala, Guatemala. Mientras que en la fundamentación teórica Galdames, Walquiy y Gustafson (2008), fundamentan que una educación de calidad y pertinente sólo se logra con la lengua materna mam del educando, dichos fundamentos se presenta de la siguiente manera: a) Los niños aprenden mejor cuando utilizan su lengua materna: En cualquier modelo pedagógico en la actualidad está comprobado, que el niño aprende con calidad en el idioma que entiende y domina con fluidez; no así en un segundo idioma que no conoce ni tampoco domina. b) La educación en lengua materna es fundamental para aprender segundas lenguas, asegura un aprendizaje eficiente y logra una apertura al castellano como segunda lengua con mayor facilidad, porque ha desarrollado las cuatro habilidades comunicativas para el aprendizaje de cualquier idioma. Así mismo Crisóstomo, (2005) presenta otros fundamentos importantes se presenta así: c) La educación en lengua materna es un derecho humano: Tal como lo señala explícitamente la Declaración Universal de los Derechos del Niño; que ninguno tiene el derecho de negarle la lengua y la identidad propia a otra persona. Por lo que la defensa de la lengua y la cultura mediante una educación en lengua

indígena es un paso hacia la autonomía y la defensa de patrimonios culturales de valor universal. Entonces educar en lengua materna está demostrado que el niño aprende con calidad; también es fundamental para el aprendizaje de un segundo idioma; repercute en el buen desenvolvimiento del niño en la sociedad para resolver sus problemas y por último es un derecho recibir educación en lengua materna.

Por lo que se refieren a las estrategias de la lengua materna desarrollados a través de la motivación docente, los resultados fueron categóricos en indicar que los docentes no manejan las estrategias de enseñanza la lengua materna, puesto que no tienen una sólida formación pedagógica en el tema, el desinterés y despreocupación en la actualización docente, la ausencia de iniciativas creativas en el aula, y sobre todo la desorganización curricular por el Ministerio de Educación sobre la lengua materna. Coincide con Baten, F. (2013), que concluyó en su tesis de licenciatura denominada: Desarrollo de la Lectura y Escritura en Lengua Materna K'iche' en Primer Grado Primario en las Escuelas Modelos Bilingües, de San Pedro Jocopilas, El Quiché. De la carrera de Educación Bilingüe Intercultural de la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades de la Ciudad de Santa Cruz del Quiché, Guatemala, que no todos los docentes dominan el idioma materno K'iche' de los estudiantes, para desarrollar de una mejor manera sus clases porque algunos lo hacen en español eso dificulta el aprendizaje de los estudiantes maya hablantes, por lo que no manejan estrategias de enseñanza de lengua materna en el aula.

Mientras que en la fundamentación teórica según Morales, (2006), describe que es obvio que las formas de enseñar la lengua materna pueden ser tan variadas o varias pistas como las personalidades y habilidades docentes de los propios enseñantes, pero, en cualquier caso y en orden a que la motivación sea denominada común en el aula, se tendría que tener en cuenta las siguientes: a) Presentar el trabajo a realizar de forma que despierta la curiosidad y el interés de aprender la lengua materna, ya que, la primera fuente de motivación para el

aprendizaje es el afán natural por saber, que suele adoptar la forma de curiosidad por la lengua materna. b) Utilizar materiales atractivos para la enseñanza de la lengua materna que no solo introduzcan nuevos elementos de la lengua materna, sino que revisen y consoliden el aprendizaje de forma recurrente. c) Formar la participación de las personas interesadas de aprender la lengua materna a través de una metodología práctica, ya que es más probable que las personas realicen tareas con éxito cuanto más implicado se siente en la misma.

En relación a las funciones de la lengua materna desarrolladas a través de la motivación docente, las deducciones fueron categóricas en demostrar que los docentes no conocen las funciones de la lengua materna, ya que ignoran que la lengua materna que sirve para consolidar la identidad individual del estudiante, desconocen que la lengua materna permite a los estudiantes conocer comprender el entorno inmediato, no saben que la lengua materna es portadora de conocimientos de los pueblos y sobre todo desconocen que la lengua materna sirve para comunicar y transmitir historias importantes de los pueblos. González, A. (2012), concluyó en su tesis de licenciatura llamada: Curriculum Nacional Base para el fortalecimiento de la Lengua Materna Q'anjob'al, de la carrera de Pedagogía de la Universidad Rafael Landívar, de la ciudad de Quetzaltenango, Guatemala, que la lengua materna es el alma de la cultura de todo pueblo, por lo que es primordial fortalecerla por el bien de la niñez en formación ya que les presentan muchas ventajas para el propio desarrollo personal y autoestima. Y recomendó que los educadores no deban permitir que la lengua materna se derrumbe en peligro de extinción, ya que es el medio de comunicación eficiente entre alumno y docente y es el alma de la cultura de todo pueblo. Así también Küper, (2005) presenta las funciones de la lengua materna de la siguiente manera: a) La lengua, como lengua materna, desempeña un papel importante para formar y estabilizar la identidad individual del niño. b) La lengua materna permite al niño conocer, reproducir y comprender el mundo que se encuentra más allá de sus campos de acción y percepción inmediata. c) La

lengua, como lengua materna, es portadora de conocimientos sociales. d) La lengua materna conlleva y desarrolla las actividades de simbolización. f) La lengua, como lengua materna, es el medio interno de comunicación de la familia y el grupo: sirve para comunicar y transmitir historias importantes, para crear, mantener y modificar relaciones sociales dentro de la familia y del grupo, para intercambiar representaciones de valores y sistemas de ideas.

En correspondencia a las habilidades comunicativas de la lengua materna desarrolladas a través de la motivación docente, los resultados fueron concluyentes en manifestar que los docentes no conocen las habilidades comunicativas para el desarrollo de la lengua materna, visto que no hay manejo eficiente de las habilidades, hay desuso de la lengua materna como medio de aprendizaje en el aula, no se usa habilidades comunicativas para la enseñanza de las áreas de aprendizaje en el aula, se desconoce las ventajas del desarrollo de dichas habilidades por parte de los docentes. Concuerta con Aguilón, (2008) que concluyó en su tesis de licenciatura llamada: Contenidos de Aprendizaje de la Lengua Materna y Fortalecimiento de la Cultura Maya, de la carrera de Pedagogía en Educación Bilingüe Intercultural de la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, que la mayoría de los institutos de educación del ciclo básico no se promueven actividades que desarrollen las habilidades comunicativas: hablar, escuchar, leer y escribir. Y que los directores y el cuerpo administrativo de los institutos del ciclo básico contraten personal docente especializado en educación bilingüe intercultural (mam-castellano), con el fin de articular la lengua materna con la cultura maya y hacer del desarrollo curricular un instrumento de fortalecimiento cultural, étnica y lingüístico.

En cambio en la fundamentación teórica Pikabea (2008), dice que es el conocimiento que tiene un sujeto de una lengua en las cuatro destrezas lingüísticas básicas (entender, hablar, leer y escribir. Estrategias de aprendizaje de idiomas: técnica o técnicas empleadas por el aprendiz para aprender y usar una lengua. Pueden ser conscientes, inconscientes, observables o no. se

distinguen las estrategias de aprendizaje y las comunicativas. Destacan las siguientes; mnemónicas, cognitivas, compensatorias, meta cognitivas, afectivas y sociales. Wagner, (2005), dice que las habilidades comunicativas se presentan así: a) Escuchar: Esta actividad está orientada a la comprensión de lo que se oye. Se hablará, pues, de comprensión auditiva. b) Hablar: El dominio de la lengua oral supone el logro de la expresión oral correcta, esto es, de aquella que está sujeta a los patrones fónicos-articulación, silábicos, acentuales y entonacionales-correspondientes a la variedad formal. Enseñar la lengua oral significa, así, -además a precisar las ideas, asociar, comparar, analizar, determinar causas y consecuencias, en definitiva, enseñar a pensar, a razonar. Escribir: El uso correcto de la lengua en el plano de la producción escrita implica dos operaciones: dominio de las reglas de selección y combinación de las unidades significativas a distintos niveles de complejidad, y destreza en el uso de las reglas o normas de ortografía. d) Leer: Es descifrar el contenido de lo escrito en papel o en otro material, por otra persona o por uno mismo, con el fin de comprender un mensaje.

Conclusiones

Los docentes quienes imparten el área de aprendizaje de idioma indígena en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos, no establecieron los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, a causa de que no fueron suficientes de establecer dichos tipos, no conocen una clasificación, fueron incapaces de realizar un ordenamiento de los tipos, según los bajos resultados positivos confirmados por los docentes, estudiantes y expertos en la materia. Mientras en la fundamentación teórica se estableció así: motivación docente intrínseca y extrínseca.

Resultados de esta investigación demostraron que los docentes no identificaron el uso de la lengua materna que se desarrolla con la motivación docente a causa de que no saben que con el uso de la lengua materna en la escuela se desarrollan los efectos psicológicos, afectivos y cognitivos a largo plazo de la enseñanza de dicha lengua. No identificaron que con el uso de la lengua materna se construye un aprendizaje significativo, los contenidos curriculares se abordan de manera crítica y se reflexiona acerca de múltiples temas que se trabajan en el aula.

Se determinó que los docentes no saben que la motivación para el desarrollo de la lengua materna, ayuda a realizar actividades extraordinarias a persistir en ellas hasta su culminación, que es una fuerza fundamentalmente interna que se manifiesta a través de la conducta del docente con la finalidad de lograr objetivos. Porque un docente motivado es quién no necesita que lo motiven, que lo impulsen hacia un determinado objetivo, ya que él mismo, sin necesidad de nada ni de nadie, tiene la energía interior necesaria y está dispuesto a moverse hacia el destino deseado.

Recomendaciones

A los docentes quienes imparten el área de aprendizaje de idioma indígena en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos, preocuparse por establecer los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, a causa de que no fueron suficientes de establecer dichos tipos, no conocen una clasificación, fueron incapaces de realizar un ordenamiento de los tipos, según los bajos resultados positivos confirmados por los docentes, estudiantes y expertos en la materia. Mientras en la fundamentación teórica se estableció así: motivación docente intrínseca y extrínseca.

A los docentes quienes trabajan en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos, fortalecer sus capacidades sobre el uso de la lengua materna que se desarrolla con la motivación docente, dado que no identificaron el uso de la lengua materna que se desarrolla con la motivación docente a causa de que no saben que con el uso de la lengua materna en la escuela se desarrollan los efectos psicológicos, afectivos y cognitivos a largo plazo de la enseñanza de dicha lengua. No identificaron que con el uso de la lengua materna ayuda a lograr un aprendizaje significativo, los contenidos curriculares se abordan de manera crítica y se reflexiona acerca de múltiples temas que se trabajan en el aula.

A los docentes quienes trabajan en las Escuelas Normales, orientarlos en la autoformación docente, porque se determinó que los docentes no saben que la motivación para el desarrollo de la lengua materna, ayuda a realizar actividades extraordinarias a persistir en ellas hasta su culminación, que es una fuerza fundamentalmente interna que se manifiesta a través de la conducta del docente con la finalidad de lograr objetivos.

Referencias

Libros con un autor

- Aguirre, A. (2005). *Mediación escolar: una estrategia para abordar el conflicto*. (1ª edición). Barcelona España: Editorial Laboratorio Educativo.
- Aldape, T. (2008), *Desarrollo de las competencias del docente: Demanda De La Aldea Global Siglo XXI* (1ª edición). Editorial Libros en Red.
- Beltrán, J. Bueno, J. (2005). *Psicología de la Educación*. (2ª edición). Barcelona España: Editorial Boixareu Universitaria.
- Calvo, M (2005). *Formador ocupacional: formador de formadores: formación profesional*. (1ª edición). 2005) España: Editorial MAD, S.L.
- Calvo, M. (2005). *Introducción a la metodología didáctica: formación profesional ocupacional*. (1ª edición). España: Editorial MAD,S.L.
- Cassany, D. (2005). *Enseñar lengua*. (10ª. Edición). España: Editorial. Mackraw.
- Crisóstomo, L. (2005). *Educando en nuestros idiomas*. Metodología de la educación bilingüe intercultural. Guatemala: Editorial. SaqilTzij.
- Da Silva, R. (2002). *Teorías de la administración*. (2ª edición). Madrid España: editorial Thomson.
- Day, C. (2005). *Formar docentes: Cómo, cuándo y en qué condiciones aprende el profesorado*. (s.e.). Madrid España: Editorial NARCEA.

- De la Torre, L. (2005). *Experiencia de Educación Intercultural Bilingüe en Latinoamérica*. (5ª edición). Quito- Ecuador: Editorial Abya-yala.
- De Toro, M. (2005). *Inteligencia personal y vital el arte del bien ser y del buen vivir*. (1ª edición). Madrid España: Editorial visión net.
- Dörnyei, Z. (2008). *Estrategias de motivación en el aula de lenguas*. (1ª edición). Barcelona: Editorial UOC.
- England, N. (2005). *Introducción a la gramática de los idiomas mayas*. (2ª edición). Guatemala: Editorial. Okma Cholsamaj.
- Espada, M. (2005). *Nuestro motor emocional la motivación*. (2ª edición). México: Editorial Díaz de Santos.
- Fernández, J. (2005) *Identidad lingüística de los pueblos indígenas de la Región Andina*. (1ª edición). Quito Ecuador: Editorial Abya-Yala.
- Font, R. (2006). *Preparación de oposiciones Área Educación Física Primaria: Resolución*. (1ª edición). Barcelona España: Editorial INDE.
- Fuensanta, (2005). *El estudiante exitoso*. Barcelona, España: Editorial Océano.
- García, F. (2008). *Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora*. (1ª edición). España: Editorial Ministerio de Educación y Ciencia.
- García, J. (2007). *Motivación: haga que lo hagan*. (1ª edición) Madrid España: Editorial FC.
- García, M. (2005). *Marketing multinivel*. (1ª edición). Madrid España: Editorial ESIC.

- González, M. (2006). *Habilidades Directivas*. (1ª edición). España: Editorial INNOVA.
- Goñi, A. (2005). *Psicología de la Educación Sociopersonal*. (3ª edición). España: Editorial Fundamentos.
- Henson T. (2005). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. (1ª edición). México: Editorial México: Internacional Thomson.
- Higuera, A. (2006). *Trabajo de campo: la antropología en acción*. (1ª edición). México: Editorial Plaza y Valdez.
- Küper, W. (2005). *Pedagogía intercultural bilingüe: Fundamentos de la educación bilingüe*. (1ª edición). Quito Ecuador: Editorial Abya-yala.
- León, A. (2005). *Estrategias Para el Desarrollo de la Comunicación Profesional*. (1ª edición). Escrito por Alma Bertha. México: Editorial LIMUSA.
- López, F. (2007). *Metodología participativa en la Enseñanza Universitaria*. (2ª edición). Madrid, España: Editorial Narcea.
- Malaret, J. (2005). *Liderazgo de equipos con entusiasmo estratégico*. (1ª edición). España: Editorial diez de Santos.
- Marqueo, M. (2005). *Lengua, aprendizaje y enseñanza: El enfoque comunicativo: de la teoría a la práctica*. (s.e.). México: Editorial Limusa.
- Martín, J. (2006). *La Lengua Materna en el Aprendizaje de una Segunda Lengua*. (2ª edición). España: Editorial Universidad de Sevilla.

- Mendler, A. (2005) *Cómo motivar a estudiantes pasivos y desinteresados*. (1ª edición) Barcelona España: editorial CEAC Educación Secundaria.
- Mercado, S. (2005). *Administración Aplicada: Teoría y Práctica 2a Parte*. (2ª edición). México: Editorial LIMUSA, S.A.
- Morales, L. (2006). *La Integración Lingüística Del Alumnado Inmigrante: Propuestas para el aprendizaje cooperativo*. (s.e.). Madrid: Editorial Ministerio de Educación y Ciencia.
- Murillo, J. (2006) *La enseñanza de las lenguas: lenguas extranjeras y lengua materna*. (2ª edición). Madrid: Editorial Ministerio de educación y ciencia.
- Negrón, B. (2005). *Diversidad Cultural: El Valor de la Diferencia*. (1ª edición). Santiago de Chile: Editorial Consejo Nacional de la cultura y las Artes.
- Pari, A. (2005) *Enseñanza de la lectura y la escritura en quechua (L1) PINSEIB/ PROEIB-ANDES*. (s.e.) La Paz, Bolivia: Editorial Plural.
- Riestra, D. (2008). *Usos y formas de la lengua escrita: reenseñar la escritura a los jóvenes, un puente entre el secundario y la universidad*. (1ª edición). Buenos Aires: Editorial Novedades Educativas.
- Rollano, D. (2006). *Enseñanza de una segunda lengua: manual Práctico para docente*. (2ª edición). España: Editorial Ideaspropias.
- Ruiz, M. (2008) *¿Para qué sirve un líder?: Lecciones de liderazgo aplicadas a la empresa, la política y la vida*. (s.e.). España: Editorial Díaz de Santos.
- Sáenz, J. (2009). *Influencia de Escolarización en Lengua Materna y Resultados en Matemáticas*. (1ª edición). Madrid: Editorial visión Libros.

Santrock, J. (2005). *Psicología de la educación*. (2ª edición). México: Editorial McGraw-Hill Interamericana.

Soler, X. (2007). *Pura motivación: 16 leyes universales del éxito y la felicidad*. (3ª edición). París Francia: Editorial Alientaoptimiza.

Suárez, C. (2005). *Administración de Empresas Constructoras*. (2ª edición). México: Editorial LIMUSA.

Schmidt, S. (2009). *La expresión de la cortesía en la enseñanza-aprendizaje del español como lengua extranjera*. (1ª edición). Alemania: Editorial GRIN VERLAG.

Urcola, J. (2008), *La motivación empieza en uno mismo: Aspectos básicos para motivar a los demás y motivarse a sí mismo*. (2ª edición). Madrid España: editorial ESIC.

Viladoti, M. (2008). *Lengua y Comunicación Intergrupala*. (1ª edición). Barcelona: Editorial UOC.

Wagner, C. (2005). *Lengua y enseñanza: Fundamentos lingüísticos*. (s.e.). Chile: Editorial Andrés Bello.

Libros con dos autores

López, A. Gallardo, B. (2005). *Conocimiento y lenguaje*. (1ª edición). Editorial Universidad de Valencia.

Mañú, J. Goyarrola, I. (2011), *Docentes competentes: Por una educación de calidad*. Madrid España: editorial Narcea.

Navarro, J. y Huguet, A. (2005). *El conocimiento de la lengua castellana en alumnado inmigrante escolarizado*. (1ª edición). España: Editorial Ministerio de Educación y Ciencia.

Palou, J y Bosch, C. (2005). *La lengua oral en la escuela: 10 experiencias didácticas*. (1ª edición). Barcelona: Editorial GRAÓ.

Valiente, T, y Küper, W. 2006. *Lengua, Cultura y Educación en el Ecuador: Un Proyecto de Educación Bilingüe Intercultural en el Ecuador*. (3ª edición) Quito, Ecuador: Editorial Abya-Yala.

Libros con tres autores

Galdames, V., Walqui, A. y Gustafson, B. (2008). *Enseñanza de la Lengua Indígena como Lengua Materna*. (2ª edición). Guatemala, C.A: Editorial Nawal Wuj.

Diccionarios

Pikabea, (2008). (2008). *Glosario Del Lenguaje*. (1ª edición). España: Editorial Gesbiblo.

Gubernamental

MINEDUC, (2006). *Lineamientos Educativos para la Diversidad Cultural y Lingüística de Guatemala*. (s.e.). Guatemala, C.A.

Tesis

Aguilón, V. (2008). *Contenidos de Aprendizaje de la Lengua Materna y Fortalecimiento de la Cultura Maya*. Tesis presentada en la Universidad

Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Campus de Quetzaltenango, Guatemala.

Baten, F. (2013). *Desarrollo de la Lectura y Escritura en Lengua Materna K'iche' en Primer Grado Primario en las Escuelas Modelos Bilingües, de San Pedro Jocopilas, El Quiché*. Tesis presentada en la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades de la Ciudad de Santa Cruz del Quiché, Guatemala.

Carrillo, E. (2011). *Actitud de los y las Estudiantes Hacia el uso de La Lengua Materna y su Influencia en la Identidad Étnica del Estudiante Maya-Hablante*. Tesis de la Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Cuc, S. (2011). *La Enseñanza en Lengua Materna y el Éxito Escolar en Primer Grado de Educación Primaria del Área Rural de la cabecera Departamental de Sololá*. Tesis de la Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Campus ciudad de Guatemala.

García, J. (2009). *Incidencia de la motivación durante el aprendizaje cooperativo, en el rendimiento académico*. Tesis presentada en la Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Departamento de Educación. Guatemala.

González, A. (2012). *Curriculum Nacional Base para el Fortalecimiento de La Lengua Materna Q'anjob'al*, Tesis presentada en la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Campus de Quetzaltenango, Guatemala.

Marroquín, S. (2011). *Sistema de Incentivos en la Motivación Laboral*. Tesis presentada en la Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Campus de Quetzaltenango, Guatemala.

- Ovando, K. (2008). Motivación Laboral en Personas con Discapacidad que laboran y no Laboran. Tesis presentada en la Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Velásquez, M (2008). Motivación del Adolescente y su Incidencia en el Rendimiento Escolar. Tesis presentada en la Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala.
- Yax, A. (2007). Sistema de Motivación para Docentes para Fortalecer el Nivel de Desempeño a Nivel Primario Urbano Privado de la Ciudad de Quetzaltenango. Tesis presentada en la Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala.

Apéndices.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA USAC.
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL CON ÉNFASIS
EN LA CULTURA MAYA



Propuesta:

Estrategias de motivación para el desarrollo de la lengua materna

Para las Escuelas Normales Bilingües Interculturales en el municipio de
Comitancillo, San Marcos.

Carlos Amilcar Tomás Félix

Guatemala, octubre 2015.

Índice

1. Introducción.....	116
2. Justificación.....	117
3. Objetivos	118
4. Principios que fundamenta la propuesta	118
5. Metodología para el desarrollo de la propuesta	119
6. Lista de estrategias de motivación	119
7. Referencias	126

Introducción

La presente propuesta denominada: Estrategias de motivación para el desarrollo de la lengua materna a desarrollarse con los estudiantes en las escuelas normales bilingües interculturales en el municipio de Comitancillo, San Marcos. Presente como objetivo hacer uso de las estrategias de motivación para el desarrollo de la lengua materna en las Escuelas Normales Bilingües Interculturales en el municipio de Comitancillo, San Marcos. Así también ha adoptado como principios los siguientes: La motivación es necesaria para alcanzar resultados tangibles, tiende a aumentar si se mantienen a los docentes al tanto de cualquier asunto que influya sobre dichos resultados. La motivación es indispensable para alcanzar resultados tangibles, tiende a aumentar si se conocen los recursos humanos, si se despierta un sentimiento de propiedad de la empresa y se estimula el trabajo en equipo. Todos los estudiantes son capaces de aprender cuando cuentan con las herramientas académicas y personales adecuadas para conseguirlos.

Tiene como metodología de trabajo: Programación de talleres de capacitación sobre el desarrollo de estrategias de motivación para el desarrollo de la lengua materna en las Escuelas Normales Bilingües Interculturales en el municipio de Comitancillo, San Marcos. Y coordinación y organización de trabajo sobre el uso de estrategias de motivación para el desarrollo de la lengua materna en las Escuelas Normales Bilingües Interculturales en el municipio de Comitancillo, San Marcos. Una de las estrategias es establecer retos, desafiantes pero alcanzables, relacionados con el desarrollo y aprendizaje de sus alumnos. Otorgar reconocimiento, interés, elogio y aliento por lo que hace o implementa en cualquiera de sus ámbitos de acción, para propiciar un ambiente de trabajo motivante generado por relaciones interpersonales estimulantes, de aprecio a la reputación y autoestima del profesor. Y sobre todo crear un ambiente agradable y de apoyo en el aula. Actividades a realizar: Establece una norma de tolerancia. Anima a los alumnos a arriesgarse y aceptar los errores como parte natural del

proceso de aprendizaje. Introduce y fomenta el humor. Anima a los alumnos a personalizar el entorno del aula de acuerdo con sus gustos.

Justificación

La implementación de la propuesta llamada: Estrategias de motivación para el desarrollo de la lengua materna a desarrollarse con los estudiantes en las escuelas normales bilingües interculturales en el municipio de Comitancillo, San Marcos. Es necesaria ejecutarla dado que los docentes que imparten el área de aprendizaje psicología en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente explican muy poca la importancia de los tipos de motivación docente, a causa de que no fueron suficientes de explicar dicha importancia, no conocen una clasificación de los tipos de motivación docente, fueron incapaces de realizar un ordenamiento de los tipos, según resultados confirmados por los docentes, estudiantes y expertos en la materia.

La promoción de la propuesta surgen a causa de los resultados de la investigación que demostraron que los docentes conocen muy escaso los principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna a causa de que fueron insuficientes de demostrar los principios pedagógicos en diferentes ámbitos, otras fuentes confirmaron que se debe por la falta de interés de buscar actualización docente en otros contextos educativos, así también la falta de un sistema de profesionalización docente de parte del Ministerio de Educación y sobre todo la falta de exigencia de las mismas Escuelas Normales en el municipio de Comitancillo, San Marcos.

Dicha propuesta es interesante ejecutarla dado que los docentes quienes laboran en las Escuelas Normales de Formación Inicial Docente Bilingüe Intercultural del municipio de Comitancillo, San Marcos, no aplican las estrategias de motivación docente a causa de que presentaron imposibilidades en mencionar efectivamente dichas estrategias, a la falta de certeza sobre el manejo de estrategias educativas y en el mismo grupo de sujetos de

investigación afirmaron que se percibe desinterés y despreocupación de buscar y aplicar las estrategias adecuadas, así también el bajo compromiso de innovar los procesos educativos, y sobre todo la ausencia de iniciativas en el trabajo pedagógico, según resultado reflejado en este estudio.

Objetivo de la propuesta

Hacer uso de las estrategias de motivación para el desarrollo de la lengua materna en las Escuelas Normales Bilingües Interculturales en el municipio de Comitancillo, San Marcos.

Principios de aprendizaje de la propuesta

- ✓ La motivación es necesaria para alcanzar resultados tangibles, tiende a aumentar si se mantienen a los docentes al tanto de cualquier asunto que influya sobre dichos resultados.
- ✓ La motivación es indispensable para alcanzar resultados tangibles, tiende a aumentar si se conocen los recursos humanos, si se despierta un sentimiento de propiedad de la empresa y se estimula el trabajo en equipo.
- ✓ Todos los estudiantes son capaces de aprender cuando cuentan con las herramientas académicas y personales adecuadas para conseguirlos.
- ✓ Existe una motivación innata que impulsa a los alumnos a aprender, pero empiezan a sentirse desmotivados cuando fracasan repetidamente.
- ✓ Aprender implica arriesgarse, por eso conviene que las aulas sean un lugar seguro tanto física como psicológicamente.
- ✓ Todos los alumnos sienten la necesidad básica de estar integrados, de ser competentes y de influir en las cosas que les afectan. Con frecuencia la motivación aparece cuando dichas necesidades básicas están cubiertas.

Metodología para el desarrollo de la propuesta

Realización de diferentes trabajos en el aula y fuera, a continuación se presenta:

Programación de talleres de capacitación sobre el desarrollo de estrategias de motivación para el desarrollo de la lengua materna en las Escuelas Normales Bilingües Interculturales en el municipio de Comitancillo, San Marcos.

Coordinación y organización de trabajo sobre el uso de estrategias de motivación para el desarrollo de la lengua materna en las Escuelas Normales Bilingües Interculturales en el municipio de Comitancillo, San Marcos.

Organización de los directores educativos de las Escuelas Normales Bilingüe Interculturales de la Formación Inicial Docente para la creación de sistema de actualización y capacitación docente dirigido a los catedráticos sobre el uso de las estrategias de motivación para el desarrollo de la lengua materna.

Lista de estrategias de motivación para el desarrollo de la lengua materna en el aula

Dörnyei (2008), dice que las estrategias de motivación docente son técnicas que promueven los docentes una conducta individual relacionada con objetivos. Debido a que la conducta humana es bastante compleja, hay muchas formas distintas de promoverla y, de hecho, casi cualquier influencia a la que esté expuesta a una persona podría potencialmente afectar a su conducta. Las estrategias de motivación docente se ocupan de aquellas influencias motivadoras que se ejercen de manera consciente para obtener un efecto positivo sistemático y duradero.

Las autoridades superiores de la institución tienen gran impacto en el desarrollo de la motivación en el docente. Motivar al empleado reditúa en una buena productividad. Las acciones de los jefes que impulsan a sus colaboradores para que diariamente trabajen bien y aporten lo mejor de ellos se ven reflejados en el ambiente de trabajo de una organización.

Una dependencia puede promover muchos cursos, conferencias, seminarios e incentivos para motivar a los maestros, pero la efectividad de éstos radicará en qué tan adecuada sea esta decisión en función de satisfacer lo que requiere cada individuo. A fin de seleccionar las estrategias a implementar para que el personal se sienta motivado es conveniente que el encargado conozca y se informe acerca de las diversas teorías que especifican las variables personales correlacionadas con la motivación y que promueva que el docente, por su parte, tenga claramente planteados sus objetivos personales para reconocer qué es lo que lo mueve.

Aldape, (2008) presenta algunas estrategias para desarrollar la motivación en el docente son:

- ✓ Permitir el uso de distintos métodos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Si la institución apoya y promueve que el docente varíe y combine sus métodos de enseñanza para que se mantenga motivado al implementar nuevas técnicas entonces, aún y cuando el programa sea el mismo, la manera de exponerlo puede hacer que lo perciba distinto.
- ✓ Establecer retos, desafiantes pero alcanzables, relacionados con el desarrollo y aprendizaje de sus alumnos.
- ✓ Otorgar reconocimiento, interés, elogio y aliento por lo que hace o implementa en cualquiera de sus ámbitos de acción, para propiciar un ambiente de trabajo motivante generado por relaciones interpersonales estimulantes, de aprecio a la reputación y autoestima del profesor.
- ✓ Brindar la oportunidad de colaborar o de tener responsabilidad no sólo por su cátedra, sino de otros desafíos que enfrenta la institución. Esto le dará la oportunidad de demostrar su destreza profesional y le servirá de plataforma para incrementar sus perspectivas profesionales.

- ✓ Buscar su crecimiento profesional a través de programas de formación superior a su escolaridad actual, de perfeccionamiento o de educación continua para actualizarse en su área.
- ✓ Para contribuir a la motivación del docente hay que seguir un proceso planificado de crecimiento y mejora profesional que considere el estado actual en el que se encuentran sus conocimientos, actitudes, habilidades y aptitudes profesionales y lo compare contra el estado al que se desea llevar estos aspectos, a fin de determinar las brechas de desenvolvimiento en las que requiere trabajar para alcanzar sus metas y objetivos. Dörnyei (2008), presenta otras estrategias así:
- ✓ **Buena relación con los padres:** Para la mayoría de los estudiantes, la opinión de sus padres importa y, por tanto, los padres pueden ser aliados fundamentales en nuestro esfuerzo por motivarlos. Una de las características más distintivas de los profesores que han tenido éxitos con los alumnos a los que es difícil de llegar o en situación de riesgo, es que entran en contacto con sus familias, llegan a conocerlas, las mantienen informadas de lo que ocurre en el colegio y las involucran en la toma de decisiones. La mayoría de los padres se preocupan por el éxito de sus hijos en el colegio y responderán positivamente si sienten que el profesor quiere lo mejor para tu hijo.
- ✓ **Crea un ambiente agradable y de apoyo en el aula.** Actividades a realizar: Establece una norma de tolerancia. Anima a los alumnos a arriesgarse y aceptar los errores como parte natural del proceso de aprendizaje. Introduce y fomenta el humor. Anima a los alumnos a personalizar el entorno del aula de acuerdo con sus gustos.
- ✓ **Promueve el desarrollo de la cohesión del grupo.** Actividades a realizar: Trata de promover la integración, la cooperación y que los alumnos compartan información personal verdadera entre ellos. Usa

actividad para romper el hielo al principio de cada área de aprendizaje. Utiliza con frecuencia actividades en grupos pequeños en las que los alumnos puedan relacionarse. Trata de evitar que aparezca una dinámica de sitios fijos en el aula. Incluye actividades para todo el grupo junto que lleven a culminar con éxito alguna tarea o que supongan una competición entre grupos pequeños. Promueve la creación de una leyenda de grupo.

- ✓ **Modelo de motivación para aprender de sus estudiantes.** Actividades a realizar: Hable acerca de su interés en la materia y de cómo maneja los problemas de aprendizaje difíciles. Conozca bien su materia, ya que eso permite que usted se sienta seguro y que a través de su confianza y seguridad en sus conocimientos puede transmitir la motivación.
- ✓ **Evite poner mucho énfasis en las calificaciones y competencia.** Actividades a realizar: Si permite esto entre sus alumnos logrará que sólo experimenten ego en lugar de preocuparse por la tarea. En especial, para los estudiantes ansiosos, porque les causa gran impacto cuando se da demasiado peso a la evaluación.
- ✓ **Cuando sea posible, haga que los estudiantes creen un producto terminado.** Actividades a realizar: Serán más persistentes y se enfocarán más en la tarea cuando el fin esté a la vista. Todos hemos experimentado el poder de concluir algo. Por ejemplo, yo comienzo con un proyecto de arreglar mi jardín, para lo cual voy y compro las plantas que deseo para sembrar y pienso que invertiré dos horas pero quizá me tome 5 horas para terminar, pero estoy motivado por terminar para ver otra imagen en mi jardín.
- ✓ **Capacidad de escuchar y prestar atención a los estudiantes:** escuchar a alguien es la transacción más importante que se produce

entre nosotros y otras personas por medio de la cual le comunicamos que la aceptación como ser humano. Más que ninguna otra cosa, la manera en que los escuchamos comunica a los estudiantes en cuanto consideración los tenemos realmente. Es decir, los estudiantes necesitan sentir que les prestas atención personal. Por supuesto que todo el mundo entenderá que, con el aula llena, no es posible pasar demasiado tiempo con cada alumno, pero hay una serie de pequeños gestos que no se tarda mucho en realizar, pero que sin embargo puede comunicar que se brinda esta atención personal y tocar la vida de todos y cada uno de los alumnos de alguna manera. Por ejemplo:

- Saludar a los alumnos y recordar sus nombres.
 - Sonreírles.
 - Reparar en rasgos interesantes de su apariencia
 - Averiguar algo único sobre cada alumno y hacer alusión a ello de vez en cuando.
 - Preguntarles sobre sus vidas fuera del colegio.
 - Mostrar interés por sus aficiones
- ✓ **Establecer normas de grupo constructivistas:** En todas las clases hay una serie de normas sutiles y no tan sutiles que determinan lo que los estudiantes pueden y no pueden hacer. Lo interesante es que sólo algunas de esas normas de grupo las establece el docente. Por ejemplo: en clases no se come, mientras que otras van surgiendo espontáneamente a medida que evoluciona el grupo y no se mencionan de forma explícita. Por ejemplo: el tipo de bromas que se gastan o la ropa que se lleva.
- ✓ **Estrategias de animación y presentación.** Trata de desarrollar el conocimiento y la confianza mutua de los miembros del grupo. Recomendables en los primeros momentos de un proceso formativo para permitir la integración de los estudiantes y, después de momentos intensos o de cansancio, para relajar el ambiente o descansar. Estas estrategias tienen el riesgo de que su abuso puede afectar a la seriedad

de nuestras sesiones por lo que aconsejamos utilizarlas con tiempo y responsabilidad, sin perder nunca de vista el porqué de su utilización.

- ✓ **Modelar la motivación para aprender:** que los estudiantes vean que se valora su aprendizaje y que de ellos se derivan satisfacciones personales y un enriquecimiento para su vida.
- ✓ **Comunicar expectativas y atribuciones deseables:** que los estudiantes perciban que el profesor espera que aprendan con entusiasmo y que se preocupan por aprender y comprender.
- ✓ **Minimizar la ansiedad de los estudiantes por el desempeño:** favorecer un ambiente relajado en el que el alumno sea capaz de concentrarse en las tareas y procurar que la mayor parte de las actividades estén estructurados como experiencias de aprendizaje en lugar de como pruebas.
- ✓ **Proyectar intensidad:** usar expresiones y gestos, tanto verbales como no verbales, que comuniquen a los estudiantes que los contenidos de aprendizaje son importantes.
- ✓ **Proyectar entusiasmo:** si el profesor presenta un tema o una tarea con entusiasmo, es probable que los alumnos también adopten esta actitud.
- ✓ **Estimular el interés o el aprecio por la tarea:** se puede incrementar el interés de los estudiantes por un tema o una actividad exponiéndoles las razones de su utilidad o pidiéndoles que aporten ellos razones para su valoración.
- ✓ **Estimular la curiosidad:** la curiosidad de los estudiantes se puede estimular planteando preguntas o problemas que presenten alguna ambigüedad o que requieran más información para resolverlos.
- ✓ **Estimular la disonancia o el conflicto cognitivo:** presentar aspectos inesperados, incongruentes o paradójicos sobre un tema y desafiar a los estudiantes a resolver la disonancia o conflicto.
- ✓ **Hacer el contenido abstracto más personal, concreto o familiar:** relacionar las definiciones, principios y las informaciones generales o

abstractas con experiencias o contenidos concretos relacionados con sus vidas particulares.

- ✓ **Estimular a los estudiantes a generar su propia motivación para aprender:** se puede estimular la motivación de los estudiantes pidiéndoles que propongan temas o actividades que se relacionen con sus propios intereses y necesidades.
- ✓ **Establecer objetivos de aprendizaje y proporcionar organizadores avanzados:** se incrementa la motivación de los estudiantes en sus aprendizajes si se les comunica cuáles son los objetivos de los mismos y si se les proporciona esquemas o guías para el estudio.
- ✓ **Modelar el pensamiento relacionado con las tareas y la solución de problemas:** el procesamiento de la información y la solución de problemas exigen hacer uso de estrategias que no son perceptibles para los estudiantes, a no ser que se les muestre qué hacer y se piense con ellos en voz alta mientras se resuelve el problema.
- ✓ **Crear las condiciones básicas motivadoras:** Desarrollo de la cohesión de grupo, Promover la interacción y la cooperación entre los alumnos. Usar actividades para romper el hielo al principio del curso. Usar regularmente tareas en grupos pequeños, donde los estudiantes se puedan mezclar. Animar, y si es posible organizar, actividades extracurriculares y salidas fuera del aula. Evitar el establecimiento de parejas fijas de alumnos. Incluir actividades que permitan el éxito conjunto de las metas del grupo, o juegos de competición en pequeños grupos.

Referencia

Aldape, T. (2008), Desarrollo de las competencias del docente: Demanda De La Aldea Global Siglo XXI (1ª edición). Editorial Libros en Red.

Dörnyei, Z. (2008).Estrategias de motivación en el aula de lenguas. (1ª edición). Barcelona: Editorial UOC.

López, F. (2007). Metodología participativa en la enseñanza universitaria. (2ª edición). Madrid España: Editorial NARCEA

Anexo

Boleta de encuesta dirigida estudiantes

Instrucción: A continuación se presentan unas preguntas las cuales se le pide a que responda de manera espontánea y son para fines de investigación, sobre el tema: Motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, para la tesis de graduación en el grado académico de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con énfasis en la Cultura Maya.

1. ¿El catedrático en su clase explica la importancia de los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna?
 SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ? _____

2. ¿El catedrático responsable del área de aprendizaje psicología conoce los principios de la motivación docente?
 SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

3. ¿El docente que imparte el curso de psicológica conoce las características de la motivación del docente?
 SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

4. ¿En el salón de clases el catedrático explica los enfoques de la motivación docente?
 SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ? _____

5. ¿El catedrático en el salón de clases aplica las estrategias de motivación docente para el desarrollo efectivo de la lengua materna en el aula? SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

6. ¿El catedrático responsable del curso de idioma indígena conoce los principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna? SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

7. ¿El catedrático de idioma indígena conoce los fundamentos de la lengua materna para el desarrollo de la educación bilingüe?
SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

8. ¿El catedrático de idioma indígena maneja las estrategias de enseñanza la lengua materna?
SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ? _____

9. ¿El catedrático de idioma indígena conoce las funciones de la lengua materna?
SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

10. ¿El catedrático de idioma indígena conoce las habilidades comunicativas para el desarrollo de la lengua materna?
SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

Boleta de ENTREVISTA dirigida expertos

Instrucción: A continuación se presentan unas preguntas las cuales se le pide a que responda de manera espontánea y son para fines de investigación, sobre el tema: Motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, para la tesis de graduación en el grado académico de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con énfasis en la Cultura Maya.

1. ¿Cree que el catedrático en su clase explica la importancia de los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna?
 SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ? _____

2. ¿Piensa que el catedrático responsable del área de aprendizaje psicología conoce los principios de la motivación docente?
 SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

3. ¿Cree que el catedrático que imparte el curso de psicológica conoce las características de la motivación del docente?
 SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

4. ¿Considera que en el salón de clases el catedrático explica los enfoques de la motivación docente?
 SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ? _____

5. ¿Piensa que el catedrático en el salón de clases aplica las estrategias de motivación docente para el desarrollo efectivo de la lengua materna en el aula?
 SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

6. ¿Cree que el catedrático responsable del curso de idioma indígena conoce los principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna?
SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

7. ¿Considera que el catedrático de idioma indígena conoce los fundamentos de la lengua materna para el desarrollo de la educación bilingüe?
SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

8. ¿Cree que el catedrático de idioma indígena maneja las estrategias de enseñanza de la lengua materna?
SI _____ NO _____ ¿PORQUÉ? _____

9. ¿Considera que el catedrático de idioma indígena conoce las funciones de la lengua materna?
SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

10. ¿Piensa que el catedrático de idioma indígena conoce las habilidades comunicativas para el desarrollo de la lengua materna?
SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

Boleta de observación dirigida a catedráticos

Instrucción: A continuación se presentan unas preguntas las cuales se le pide a que responda de manera espontánea y son para fines de investigación, sobre el tema: Motivación docente para el desarrollo de la lengua materna, para la tesis de graduación en el grado académico de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con énfasis en la Cultura Maya.

1. ¿El catedrático en su clase explica la importancia de los tipos de motivación docente para el desarrollo de la lengua materna?
 SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ? _____

2. ¿El catedrático responsable del área de aprendizaje psicología conoce los principios de la motivación docente?
 SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

3. ¿El docente que imparte el curso de psicológica conoce las características de la motivación del docente?
 SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

4. ¿En el salón de clases el catedrático explica los enfoques de la motivación docente?
 SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ? _____

5. ¿El catedrático en el salón de clases aplica las estrategias de motivación docente para el desarrollo efectivo de la lengua materna?
 SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

6. ¿El catedrático responsable del curso de idioma indígena conoce los principios pedagógicos para el desarrollo de lengua materna?
 SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

7. ¿El catedrático de idioma indígena conoce los fundamentos de la lengua materna para el desarrollo de la educación bilingüe?
SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

8. ¿El catedrático de idioma indígena maneja las estrategias de enseñanza la lengua materna?
SI _____ NO _____ ¿POR QUÉ? _____

9. ¿El catedrático de idioma indígena conoce las funciones de la lengua materna?
SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

10. ¿El catedrático de idioma indígena conoce las habilidades comunicativas para el desarrollo de la lengua materna?
SI _____ NO _____ ¿CUÁLES? _____

