



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

“Uso de internet y su incidencia en el rendimiento académico”

Estudio realizado en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa,  
Barrio La Esperanza del municipio de Sayaxché, Petén

Telma Adilcia Veliz Veliz

**Asesor:**

Lic. Saúl Paau Maaz

Guatemala, julio 2015





**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

“Uso de internet y su Incidencia en el rendimiento Académico”

Estudio realizado en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa,  
Barrio La Esperanza del municipio de Sayaxché, Petén

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de  
Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Telma Adilcia Veliz Veliz.

Previo a conferírsele el grado académico de:

Licenciada en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya

Guatemala, julio 2015

## **Autoridades Generales**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

## **Consejo Directivo**

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Dra. Dora Isabel Águila de Estrada	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

## **Tribunal Examinador**

M.A. Walda Paola María Flores Luin	Presidente
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria
Dr. Miguel Angel Chacón Arroyo	Vocal

Sayaxché, Petén, Guatemala julio de 2015

**Coordinador**

**Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo**

**Unidad de investigación**

**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

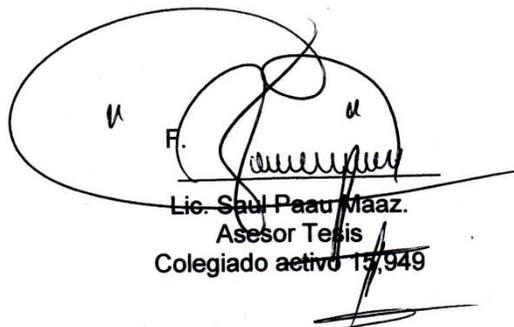
**Ciudad Universitaria, zona 12**

Por este medio de la presente reciba cordiales saludos, al mismo tiempo me permito presentar a usted el trabajo de tesis de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya, titulado “Uso de internet y su incidencia en el rendimiento académico”.

Dicha tesis se le ha aplicado los lineamientos para su impresión y ha sido aprobada por el asesor de tesis.

Sin otro particular, me suscribo:

Atentamente,



F.   
Lic. Saul Paau Maaz.  
Asesor Tesis  
Colegiado activo 15,949

09 JUL. 2015

14:50 

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Uso de internet y su incidencia en el rendimiento académico. Estudio realizado en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, Barrio La Esperanza del municipio de Sayaxché, Petén”*, presentado por el(la) estudiante **TELMA ADILCIA VELIZ VELIZ**, carné No. **200723337**, de la Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **seis** días del mes de **julio** del año dos mil **quince**.

**“ID YENSEÑAD A TODOS”**



**Lic. Mario David Valdés López**  
**Secretario Académico**  
**EFPEM**



Ref. SAOIT036-2015

c.c. Archivo  
MDVL/caum

## DEDICATORIA

**A DIOS:** Hoy termina otra etapa de mi vida, porque el éxito no se mide por lo que has logrado, sino por los obstáculos que se te han enfrentado, por eso quiero agradecer y dedicar esta tesis a DIOS por ser mi fuente de sabiduría, por permitirme llegar a concluir la investigación, por ser la fuente de vida, mi fortaleza, mi guía, dándome el conocimiento para lograr y alcanzar mi meta y no dejarme caer a pesar de las dificultades y por permitirme llegar a este momento importante en mi vida. Gracias DIOS por cumplir mis sueños, hechos realidad.

**A MI ESPOSO:** Por brindarme su apoyo dedicación y esmero en todo momento no importando las circunstancias que se hayan presentado, sobre todo por haberme dado la oportunidad de culminar esta etapa de mi carrera. Por su apoyo moral e incondicional que me brindó durante el tiempo de mi carrera.

**A MIS HIJAS LINDSY Y KYLIE:** Que esto sea un ejemplo a seguir, que todas las metas que se tracen con fé y perseverancia sean alcanzadas, todo con la ayuda y sabiduría de DIOS, ya que mis esfuerzos de superación sean pasos a seguir en su vida.

**A MI ASESOR DE TESIS:** Licenciado Saúl Paau Maaz, Por su apoyo e incondicional que me brindó durante el tiempo de asesoría.

**A MIS COMPAÑEROS Y COMPAÑERAS DE TESIS:** Gracias por el apoyo que me brindaron en todo momento, durante el proceso de tesis.

**A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:** Por haberme abierto las puertas y darme la oportunidad de aprender nuevos conocimientos académicos y abrir el camino como profesional.

**A MI MUNICIPIO:** Mi bello Sayaxché, por ser uno de los lugares más bellos del departamento de Petén, por ser el lugar que me vio nacer, crecer y luego desarrollarme en las diferentes etapas de la vida, para poder lograr hacer una profesional universitaria y a si mejorar la educación.

## **AGRADECIMIENTOS**

El más profundo y sincero agradecimiento a la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), especialmente a la Escuela de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM), por haber permitido formar parte de sus estudiantes y brindarme conocimientos académicos y científicos para el desarrollo profesional.

Asimismo agradezco a mi esposo, por el apoyo, dedicación y esmero que me brindo durante el proceso de tesis de graduación.

Agradezco a todos los licenciados y licenciadas quienes sabiamente transmitieron sus conocimientos y compartieron sus experiencias que contribuyeron a la formación académica y profesional.

Al igual agradezco al director, docentes, estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Sayaxché departamento de Petén, por haberme brindado la información y apoyo que necesitaba para el resultado final de la tesis ya que sin la información no hubiera hecho realidad mis sueños.

A mis compañeros de tesis, por brindarme apoyo cuando más lo necesitaba.

A todos aquellos que creyeron en este estudio que de una y de otra forma hicieron posible su realización.

## RESUMEN

De acuerdo al fenómeno del mal uso del internet y la problemática que genera el bajo rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa de Sayaxché, Petén, se realizó la presente investigación que tuvo como objetivo general determinar la incidencia del uso de internet en el desarrollo del rendimiento académico. Además los objetivos específicos determinar la incidencia del uso del internet en el rendimiento académico, identificar la finalidad del uso del internet en el rendimiento académico, identificar la diferencia entre el rendimiento académico de los estudiantes que hacen uso y no del internet.

La pregunta de investigación fue: ¿El uso del internet incide en el rendimiento académico de los estudiantes?

La población objeto de estudio la conformaron docentes, estudiantes de primero, segundo, tercero básico del Instituto y Coordinadores Técnicos Administrativos del municipio de Sayaxché Petén. La muestra que se aplicó para los tres sectores estudiados es de 138 estudiantes, 19 docentes y 7 Coordinadores Técnicos Administrativos.

La investigación fue de tipo descriptiva y se utilizó el método inductivo.

Entre los principales resultados se mencionan: Que el uso del internet por parte de los estudiantes incide en su rendimiento académico, el cual facilita la enseñanza aprendizaje y además proporciona diferentes herramientas educativas tanto a estudiantes como a docentes.

## **ABSTRACT**

According to the phenomenon of misuse of the internet and the problems generated by the low academic performance of students of the Basic Cooperative Institute for Sayaxché, Petén, this research had as general objective to determine the incidence of Internet use in the held development of academic performance. Besides the specific objectives to determine the incidence of Internet use in academic performance, identify the purpose of Internet use in academic performance, identify the difference between the academic performance of students who do not use the internet.

The research question was: Does the use of the Internet affects the academic performance of students?

The study population was conformed teachers, students of first, second, third grade and Technical Institute Administrative Township Coordinator Petén Sayaxché. The sample was applied to the three sectors studied is 138 students, 19 teachers and 7 Administrative Technical Coordinators.

The research was descriptive and inductive method was used.

The main results are mentioned: That the use of the Internet by students affects their academic performance, which facilitates the learning and furthermore provides different educational tools for both students and teachers.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	5
PLAN DE LA INVESTIGACIÓN .....	5
1.1. ANTECEDENTES .....	5
1.2. PLANTEAMIENTO Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA .....	15
1.3. OBJETIVOS .....	17
1.4. JUSTIFICACIÓN .....	18
1.5. TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	20
1.6. VARIABLES: .....	21
1.7. METODOLOGÍA.....	24
1.8. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	26
CAPÍTULO II .....	32
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	32
2.1. EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA .....	32
2.2. CONCEPTO DE EDUCACIÓN .....	33
2.3. PARADIGMAS DE LA EDUCACIÓN .....	35
2.4. TEORÍA DE APRENDIZAJE.....	38
2.5. EL INTERNET .....	42
2.6. LA INCIDENCIA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	58
CAPÍTULO III .....	67
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....	67
CAPÍTULO IV .....	87
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	87
4.1. USO DE INTERNET .....	87

4.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	95
4.3. CONCLUSIONES .....	100
4.4. RECOMENDACIONES .....	101
5. REFERENCIAS .....	102
6. ANEXOS.....	114

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Definición de variables.....	23
Tabla No. 2. Muestra probabilística estratificada de estudiantes por grado.....	29
Tabla No. 3. Efectividad del uso del internet en el rendimiento academico.....	83
Tabla No. 4. Alumnos promovidos y alumnos no promovidos.....	85
Tabla No. 5. Ficha Técnica.....	121
Tabla No. 6. Cronograma de actividades.....	124
Tabla No. 7. Cronograma primera actividad: Julio 2015.....	125
Tabla No. 8. Cronograma segunda actividad: Julio 2015.....	127
Tabla No. 9. Cronograma tercera actividad: Septiembre 2015.....	128

### ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1. Uso de internet por estudiantes y docentes.....	67
Gráfica No. 2. Objeto del uso del internet por estudiantes y docentes.....	69
Gráfica No. 3. Conocimiento sobre uso correcto de las páginas web de internet para acceder a las fuentes de información.....	70
Gráfica No. 4. El internet como medio de aprendizaje.....	71
Gráfica No. 5. Mejora su aprendizaje con el uso del internet.....	72
Gráfica No. 6. Utilizan el internet con fines educativos.....	73
Gráfica No. 7. Uso de equipo tecnológico para impartir clases.....	75
Gráfica No. 8. Tipo de equipo para el acceso.....	76
Gráfica No. 9. Conectividad a internet.....	77

Gráfica No.10.	Fuentes que utilizan los estudiantes para sus investigaciones.....	78
Gráfica No. 11.	El internet como consulta académica .....	80
Gráfica No. 12.	El internet como una herramienta de información.....	81
Gráfica No. 13.	Mejora el rendimiento académico por medio del acceso a internet.....	86

## INTRODUCCIÓN

El presente documento, es el resultado del estudio de la tesis titulado, **“Uso de internet y su incidencia en el rendimiento académico”** que corresponde a la tesis de graduación, como parte del proceso para adquirir el título de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya, de la Escuela de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM- que impulsa la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Tuvo como objetivo determinar la incidencia del uso de internet en el desarrollo del rendimiento académico. Asimismo, buscó determinar la incidencia del uso del internet en el rendimiento académico, para una mejor comprensión de su efectividad en el sistema educativo, identificando la finalidad del uso del internet en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo básico, para construir estrategias que permitan la mejora de la tecnología en la educación, identificando la diferencia entre el rendimiento académico de los estudiantes que hacen uso y no del internet, para ver su influencia en el aprendizaje del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Sayaxché, Departamento de Petén. El tipo de estudio fue descriptivo y por su profundidad es de tipo explicativo. El método que se utilizó en el presente estudio es el método inductivo, debido a que partió de una descripción general para la identificación de los componentes específicos. Además el método descriptivo, para la descripción de las variables de la investigación.

La población objeto de estudio la conformaron 138 estudiantes de estudiantes de Primero, Segundo y Tercero básico; específicamente del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Municipio de Sayaxché, Departamento del Petén, 19 docentes y 7 coordinadores Técnicos Administrativos. El número de

muestra que se aplicó fue de 138 estudiantes de los grados mencionados del Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, del municipio de Sayaxché, Petén.

Las principales razones de la presente investigación es evidenciar que el internet es una herramienta eficaz y significativa para determinar el aprendizaje y el buen rendimiento académico, esto si se tiene consciencia y capacidad técnica para el uso. Ya que la utilización puede en un momento desplazar al docente, sino se tiene un uso sistemático.

Aunque al inicio el internet, solo pretendía utilizarse como herramienta de comunicación militar, ahora lo utilizan en todo el mundo, desde los niños en etapa inicial hasta los adultos (Aguirre, M. 2003), por lo tanto esto quiere decir que el internet se convirtió en una herramienta interactiva capaz de mejorar la comunicación y evolucionar el proceso de enseñanza y el aprendizaje moderno.

Dada la descripción anterior y la importancia del problema, la investigación se hizo con la finalidad de describir y explicar las razones del por qué los jóvenes hacen uso del internet en el proceso educativo y cómo se comporta en el rendimiento académico. Ya que bajo la observancia empírica, se ha denotado que en los últimos cuatro años de la primera década del Siglo XXI, existe una masificación del uso del internet, especialmente en estudiantes de diversos niveles, tanto primario, básico, como diversificado. Aunque en esta ocasión solo se tomó el Nivel del Ciclo Básico, la cual puede permitir hacer relación y comparación con los otros niveles.

El tema se considera novedoso, por las razones que en Petén, se han hecho estudios sobre el uso del internet, desde la perspectiva económica, tecnológica y social, mientras en esta investigación persigue hacer el estudio única y exclusivamente con un enfoque educativo.

Por lo que se puede decir que el aporte puede y debe ser significativo para el docente, debido a que puede en principio actualizarse para el uso del mismo, monitorear a los estudiantes y así adquirir una capacidad crítica de seleccionar contenido y abstraer la información necesaria e importante, ya que se ha observado que en una gran mayoría solo se dedican a pegar y copiar la información sin aplicar un proceso crítico y selectivo del contenido.

La estructura del presente estudio comprende de cuatro capítulos. El Capítulo I, comprende los antecedentes de diez tesis relacionadas al tema, el planteamiento y definición del problema, objetivo general, objetivos específicos, justificación, tipo de investigación, variables, la metodología y población de estudio.

El Capítulo II, contempla un sustento teórico en base al tema de “Uso de internet y su incidencia en el rendimiento académico” donde comprende los temas : concepto de educación, tipos de educación, educación y tecnología, paradigmas de la educación, teoría de aprendizaje, definición de internet, historia, importancia, usuarios, limitaciones en el uso, potencialidades, características de los usuarios, el internet como fuente de información, el internet como espacio de comunicación y aprendizaje, el internet como una herramienta de enseñanza, el internet como espacio de comunicación y educación, el internet y la educación, concepto de incidencia, rendimiento académico, factores que contribuyen en el rendimiento académico, medición del rendimiento académico, incidencia del internet en el rendimiento académico.

El Capítulo III, contiene la presentación de los resultados de los datos encontrados en el campo de estudio de la presente investigación relacionado al tema “Uso de internet y su incidencia en el rendimiento académico” los resultados se presentaron de acuerdo a las variables: Uso de internet y rendimiento académico cada variable cuenta con sus indicadores para verificar y describir su cumplimiento.

El Capítulo IV, comprende el análisis y discusión de los resultados, conclusiones y recomendaciones de los resultados encontrados en la presente investigación. Además contiene la lista de documentos consultados, y finalmente se incluye una propuesta de acción para contribuir con la solución del problema fundamental, así como anexos (cuestionario para estudiantes, padres de familia, boleta de entrevista dirigida a docentes, boleta de observación para estudiantes y fotografías del trabajo de campo).

Los resultados que se derivan del presente estudio deben servir para que los estudiantes tengan un buen uso adecuado del internet, para garantizar un buen aprendizaje así como también el rendimiento académico. Ya que bajo la observancia empírica, se ha denotado que en los últimos cuatro años de la primera década del Siglo XXI, existe una masificación del uso del internet, especialmente en estudiantes de diversos niveles, tanto Primario, Básico, como Diversificado.

## CAPÍTULO I

### PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. ANTECEDENTES

Segura, F. (2010) Tesis de Licenciatura: “El Uso del Internet en el Desarrollo del Rendimiento Académico de los Estudiantes de los Séptimos Años de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta “Luis Vivero” de la Parroquia Totoras Cantón Ambato” Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de Educación, Facultades Ambato, Ecuador.

Plantea como objetivo: Determinar la influencia del uso de internet en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes de los séptimos años de educación básica de la escuela fiscal mixta “Luis Vivero”. Objetivos Específicos, diagnosticar el uso de internet en los estudiantes, revisar el rendimiento académico de los estudiantes, establecer la relación existente entre el uso de internet y el rendimiento académico de los estudiantes, proponer a los maestros que el uso pedagógico de internet constituya una preocupación metodológica en el campo educativo de la institución. Metodología: Para la presente investigación se utilizara técnicas: Entrevista y Encuesta.

Los instrumentos: Cuestionario semi estructurado y cuestionario estructurado. La investigación tiene el enfoque exploratorio: porque permite aplicar y mantener una relación entre el uso del internet y su influencia con el desarrollo del rendimiento académico, generar la hipótesis presentada, así como el reconocimiento de las variables investigadas. Correlacional Simple: Ya que

permite relacionar y asociar variables. La población para ésta investigación está conformada por 100 estudiantes matriculados legalmente en el séptimo año de educación básica de la escuela fiscal mixta "Luis Vivero". Resultado: Queda claramente evidenciado que el internet y los beneficios que ofrece a los estudiantes es un medio informático de gran utilidad para la construcción de nuevos conocimientos.

Quishpe J. (2010), Tesis de Posgrado Magister en Educación y Desarrollo Social, "Influencia del Internet en el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación básica del Colegio Federico González Suarez Santo Domingo", Universidad Tecnológica Equinoccial, Facultad de Educación y Desarrollo Social, Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador.

Plantea como objetivo: Determinar la influencia del uso indiscriminado del internet en el rendimiento académico de los estudiantes de educación básica del Colegio Federico González Suárez de Santo Domingo de los Tsáchilas durante el período lectivo 2008-2009, Para Desarrollar la evidencia teórica de los principales avances de las tecnologías apropiadas en el uso del Internet y su relación en el proceso educativo definiendo el uso que dan al Internet los estudiantes, comprobando la influencia del uso indiscriminado del Internet en el rendimiento académico de los estudiantes de ciclo básico Exponiendo los resultados de la investigación de campo obtenidos en base a la teoría y definir conclusiones y recomendaciones para dicha institución.

Metodología: Por su enfoque es de tipo descriptiva y exploratoria y por su profundidad analítica correlacional, Se investigó a 109 estudiantes y 5 docentes, del Colegio Federico González Suárez de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Para la presente investigación, se utilizaron la observación en donde el investigador conoce el problema y el objeto de investigación, estudiando su curso natural, sin alteración de las condiciones naturales, boletas de encuestas y entrevista , con la finalidad de recopilar información directa y precisa de parte de

los estudiantes y docentes, dichos instrumentos se integraron por ocho preguntas abiertas, con temas relacionados, para llegar a conclusiones importantes respecto al rendimiento académico de los estudiantes, Resultados: Se puede señalar que existe gran uso de esta herramienta tecnológica por parte de los estudiantes de ciclo básico del Colegio Federico González Suárez, con fines beneficiosos es decir educacionales que les ha ayudado a mejorar su nivel académico en las distintas asignaturas, además han cambiado los métodos de investigación y de recolección de datos.

Ramos M. (2010). Tesis de Maestría en Educación, "Influencia del uso de la internet en los estudiantes del primer semestre de la carrera de administración del ISTP "Argentina" Universidad de Piura, Facultad de Educación, Perú.

Plantea como objetivo: Determinar la influencia del uso del internet en los alumnos del Primer Semestre de la Carrera Profesional de Administración del ISTP "Argentina", para identificar qué uso de internet predomina en los alumnos y la percepción que tienen los docentes.

Metodología: La investigación cuenta con un tipo de diseño cualitativa mixta, porque se aplica diversas técnicas para recolectar y analizar la información. Donde se tomó en cuenta las encuestas y entrevistas y los instrumentos fueron los cuestionarios y guía de moderación.

Población: En cuanto a la cantidad de participantes podemos decir que la muestra utilizada para esta investigación es muestra no probabilística, estaba compuesta por 66 alumnos y 3 docentes del Primer Semestre de la Carrera Profesional de Administración del ISTP.

Resultados: Como se puede apreciar, los resultados de la investigación apunta que la influencia de internet es muy significativa en la vida académica de los estudiantes: Está desplazando a los libros y la confiabilidad de su información es muy grande.

Vera, J. (2010) Tesis de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión, “Influencia del uso de la internet en el rendimiento académico de los alumnos del ISTP república federal de Alemania de Chiclayo. Perú”, Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Educación, Chiclayo. Perú.

Plantea como objetivo: Conocer si existe influencia en forma significativa del uso de la Internet en el rendimiento académico de los alumnos del Instituto, determinando el nivel de uso de la internet por parte de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico Público “República Federal de Alemania” de Chiclayo durante el primer semestre académico del año 2009 y si este influye significativamente en su rendimiento académico y en qué nivel influye.

Metodología: Por su enfoque es de tipo descriptiva, para recopilar toda la información necesaria, se utilizó en la investigación de campo utilizando los instrumentos de investigación, siendo “la encuesta, la entrevista y el fichaje”. Se encuestó a 305 alumnos y alumnas y a 9 docentes, especializados en sus respectivas áreas profesionales, y también se encuestaron al personal administrativo, las cuales son las personas encargadas de tratar y resolver todos los aspectos legales del instituto.

Resultados: el uso del internet con sus diversas herramientas y motores de búsqueda favorece la didáctica docente y la investigación científica por tanto en forma directa e indirecta contribuye a elevar el rendimiento académico de los alumnos y hace más fácil el aprendizaje como también la enseñanza.

Luna, H. (2010) Tesis de Licenciatura de Ciencias de la Comunicación: “Uso de la Internet como Herramienta de Aprendizaje en los Alumnos de Tercer grado del CBTIS 231 en Santa María Huatulco”, Universidad del Mar, Campus Huatulco, Facultad de Ciencias de la Comunicación, Facultades Bahías de Huatulco, Oaxaca México.

Plantea como objetivo: Realizar un diagnóstico sobre el uso del internet como herramienta de aprendizaje en los alumnos de tercer grado del CBTIS 231 de Santa María Huatulco; conocer y analizar a las nuevas tecnologías y el internet; analizar y explicar a la educación y a la pedagogía; exponer el uso del internet en la educación; diagnosticar y describir el uso de internet en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos de tercer grado del CBTIS 231 de Santa María Huatulco; Metodología: aplicada a esta investigación es de tipo cualitativo-exploratorio porque se diagnosticó a los estudiantes para conocer en qué usan el internet y para qué lo usan, desde el punto de vista educativo.

También, es de tipo exploratorio porque tras la revisión documental sobre investigaciones del binomio educación e internet en educación media superior; El trabajo se constituye por los alumnos del tercer grado de educación Media Superior del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 231 de Santa María Huatulco. Resultado: el uso del internet como herramienta de aprendizaje. El internet, hay que recordar, en un principio fue hecha con propósitos militares donde sólo las personas preparadas las podían utilizar. Ahora, los usos son diversos, desde la milicia como lo fue en sus inicios hasta el hogar y también el uso en la educación.

Carpio, M. (2012) Tesis de Licenciatura, "Impacto del uso inadecuado de la internet en el proceso de enseñanza –aprendizaje en la asignatura de informática de los estudiantes del décimo año de educación básica de la unidad educativa particular mixta hermano Miguel." Universidad Técnica de Machala, Facultad de Ciencias Sociales, Machala, El Oro, Ecuador.

Plantea como objetivo: Determinar el impacto que produce el uso inadecuado de la Internet en el proceso de Enseñanza -Aprendizaje en los estudiantes para indicar el efecto y las falencias que produce en los estudiantes la utilización excesiva del internet para determinar los factores que permiten la escasa colaboración de los padres de familia en la realización de tareas extra-clase de

sus hijos utilizando el internet para luego establecer las normas que permitan el uso correcto del internet para evitar desórdenes en el manejo de la red.

Metodología: El método utilizado durante el desarrollo de la investigación fue el método de deductivo y el de proyección, la investigación es de naturaleza descriptiva y establece relaciones de causalidad.

Para la recolección de la información se utilizó la observación, la encuesta, y la entrevista, la población: es de 118 alumnos la cual se les paso la encuesta, y a 12 docentes en su totalidad porque viendo el número es importante lo que ellos opinaron.

Resultados: De acuerdo al análisis de los resultados evidencian la respuesta negativa del educando al proceso de formación educativa, demuestra desinterés y la irresponsabilidad en el proceso de aprendizaje de acuerdo a sus promedios de calificaciones. Los docentes opinan que la participación de los padres de familia es muy importante a través del dialogo y la motivación reiterándoles la responsabilidad y el papel importante que desempeñan en el proceso educación de los hijos.

Castaño, J. (2011) Tesis Doctoral: "El uso de internet para la interacción en el aprendizaje: un análisis de la eficacia y la igualdad en el sistema universitario Catalán.", Universidad Oberta de Catalunya (UOC), Barcelona, España.

Plantea como objetivo: Estudiar qué elementos que pueden llevar a una incorporación eficaz y no excluyente de internet en el proceso de enseñanza aprendizaje de la educación superior para luego comparar la eficacia del uso de internet en educación para el aprendizaje interactivo con la del uso de internet en educación para el aprendizaje individual y así poder estudiar la variación de los beneficios del uso de internet para la interacción en el aprendizaje según el grado de intensidad de dicha interacción.

Metodología: Se trata de un diseño de investigación claramente no experimental, de carácter correlacional, cuantitativo. Se obtuvo los resultados de la investigación de campo, al utilizar herramienta como boletas de observación, encuestas y telefonía móvil, se hizo una corrección del sesgo de selección consistente en la construcción de dos grupos iguales en las variables observadas, se encuestaron a estudiantes universitarios de las universidades del sistema Universitario Catalán: Universitat de Barcelona (UB), Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) y Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Un total de 101 estudiantes hombres y mujeres.

Resultados: Ni las variables socio demográficas ni el hecho de estar acostumbrado a utilizar internet fuera del ámbito académico de una forma u otra hacen que un alumno se beneficie más o menos del uso de internet para la interacción en el aprendizaje. Sin embargo, tanto el tipo de carrera que curse como el nivel de habilidades de uso de internet que tenga condicionan directamente a la capacidad del alumno para sacar el máximo beneficio de este uso.

Aymara, L. (2011) Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación, "Adicción del internet y su incidencia en la conducta y rendimiento académico en los niños y niñas de los sextos y séptimos años de educación básica de la "unidad educativa verbo divino" y la "unidad educativa particular García" del Cantón Guaranda, provincia Bolívar durante el periodo lectivo 2010-2011", Ecuador", Universidad de Bolívar, Facultad de la Ciencia de la Educación, Sociales, Filosóficas y Humanísticas, San José del Chimbo, República del Ecuador.

Plantea como objetivo: Determinar el uso y aplicaciones del internet diagnosticando y analizando el uso que le dan al internet los niños de los sextos y séptimos años de educación básica de la "Unidad Educativa Verbo Divino" y la "Unidad Educativa Particular García" del cantón Guaranda, Provincia Bolívar

para diseñar una propuesta que permitan disminuir los problemas psicosociales devenida del uso indiscriminado de internet.

Metodología: Se trata de un diseño de investigación claramente descriptiva, de carácter explicativa. Se obtuvieron los resultados de la investigación del campo, al utilizar herramientas como boletas de observación y encuestas, se encuestaron a 178 estudiantes, 19 docentes y a 82 padres de familia haciendo un total de 279 personas las cuales se tomaron de las dos escuelas Unidad Educativa Verbo Divino y Unidad Educativa Particular García. Resultado: La investigación permitió confirmar que la mayoría sabe acceder por internet mientras que un sector minoritario no sabe navegar en internet, según los datos estadísticos proporcionados, los estudiantes acceden diariamente una vez al día y del análisis se desprende mayoritariamente, la utilización del correo electrónico seguido por los juegos en línea.

Salazar R. (2010). Tesis Magister en Educación y Desarrollo Social, "Incidencia del internet, como herramienta tecnológica de apoyo, en el rendimiento escolar de los y las estudiantes del colegio experimental Manuel J. calle." Universidad Tecnológica Equinoccial. Facultad de Educación y Desarrollo Social. Cuenca Ecuador.

Plantea como objetivo: Determinar la incidencia que existe entre el Internet como herramienta tecnológica de apoyo y el rendimiento escolar de los y las estudiantes como nuevas formas de percibir, ver y pensar integralmente, desarrollando un nuevo ambiente positivo dentro del proceso educativo, realizando un abordaje teórico sobre la utilización del Internet como herramienta tecnológica de apoyo dentro del proceso educativo indagando sobre la utilización del Internet como herramienta tecnológica con los y las estudiantes del primero de bachillerato ciencias, especialización Químico Biológicas, del Colegio Experimental Manuel J. Calle durante el año lectivo 2008-2009, identificando las calificaciones obtenidas por los estudiantes del primero de bachillerato ciencias,

especialización Químico Biológicas, del Colegio Experimental Manuel J. Calle durante el año lectivo 2008-2009.

Metodología: Partiendo de los objetivos e intereses del estudio, se caracterizó la investigación, de forma genérica, como un diseño de naturaleza no experimental y de carácter transversal, cuyo procedimiento de recogida de información fue mediante encuesta y entrevistas, utilizando la técnica del cuestionario. por lo tanto, descriptiva y no experimental, se sustenta en la obtención de gran cantidad de información con objeto de caracterizar a una población y/o las relaciones entre distintas variables, aspectos ambos esenciales en el trabajo de investigación.

La muestra está compuesta por 78 hombres y 58 mujeres haciendo un total de 110 estudiantes de los primeros de bachillerato especialización Químico Biológicas del Colegio "Manuel J. Calle". Resultado: Por tanto, Los estudiantes que utilizan y aprovechan bien los recursos del Internet como herramienta tecnológica de apoyo en sus estudios, mejoran el rendimiento académico como queda demostrado en esta investigación con la prueba del Ji Cuadrado de Pearson, al 99% de probabilidad.

Orellana, L. (2012), Tesis de Magíster en Comunicación Social con mención en Investigación en Comunicación, "Uso de internet por jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal", Universidad nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias y Letras Humanas. Lima Perú.

Plantea como Objetivo: Describir y comparar el uso de internet por los jóvenes universitarios de las Escuelas Académicas Profesionales de Ciencias de la Comunicación, Trabajo Social y Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV) para seguir describiendo

y comparando el uso de internet según el lugar de conexión, la frecuencia de conexión, finalidad de la conexión el tiempo. Metodología: El nivel de investigación es descriptivo-comparativo, porque se analizó y comparó el uso de internet por parte de los jóvenes estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal (UNFV). Se determinó el uso de internet en cuanto a lugar, frecuencia, tiempo de conexión y, especialmente, las finalidades de uso de la red. Población: Se realizó con universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la UNFV en el 2009, Ciencias de la Comunicación: 445, Sociología: 275, Trabajo Social: 294 haciendo un total de 1,014 encuestados. El 68% de los participantes es femenino y el 32%, masculino.

Resultados: El uso de internet va en aumento por jóvenes universitarios, porque pasan más horas conectados a través de sus nuevos equipos celulares con acceso a internet.

## **1.2. PLANTEAMIENTO Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Dentro del campo educativo los medios de enseñanza - aprendizaje son, cada vez más novedosos, es por ello que a nivel mundial, la educación no se hace ajena a la aparición del internet. (Meléndez, 2006).

El internet es una de las tecnologías de mayor relevancia en nuestra vida cotidiana desde la aparición ha abierto el intercambio de información y comunicación aplicable a numerosos ámbitos.

En la actualidad, a través del internet, los jóvenes disponen de una gran cantidad de información que hace eficiente y eficaz la realización de los trabajos y tareas para complementar el aprendizaje académico en un mundo moderno. El cual el rendimiento académico es satisfactorio en estudiantes del nivel medio.

Por ello, es necesario considerar el internet como un medio alternativo que apoya el trabajo docente y que el uso no sustituye la importante labor del docente en la construcción del conocimiento y el proceso del aprendizaje. (Sánchez, J. 2000).

Empíricamente hablando, Guatemala, es uno de los países en lo cual el internet es también uno de los medios de información para los estudiantes. Es por ello que actualmente la mayoría de los estudiantes recurren a buscar información en internet limitándose a copiar y pegar textos, sin antes realizar una lectura previa, analítica y crítica de los mismos, que le permitan reflexionar y aprender. No sin tomar en cuenta, que los jóvenes consultan el internet de manera general y toman las primeras páginas (direcciones) que aparecen y olvidan utilizar búsquedas avanzadas y especializadas en páginas serias y confiables.

Con respecto al punto de vista profesional de educación, se considera que esta modalidad de recolección de datos puede ser perjudicial para el aprendizaje de los alumnos, ya que resulta muy fácil obtener la información luego copiarla y pegar cortando distintas partes sin haber asimilado ningún tipo de conocimiento y sin llegar a tener un aprendizaje significativo de los temas.

Por otro lado, en varias escuelas del municipio de Sayaxché, departamento del Petén, se ha observado que la mayoría de los estudiantes recurren al internet, antes de ir a una biblioteca, para lo cual se ve el mayor uso de internet en ellos.

Dentro de las ventajas o desventajas acerca del uso del internet, es contextualizar el rendimiento que ejerce el internet en el aprendizaje de los estudiantes, debido que es un medio de información que permite desarrollar diversas actividades académicas.

Sin embargo, no siempre el internet permitirá al educando obtener una formación completa, detallada y óptima para su formación educativa.

En base a lo anterior se planteó las siguientes interrogantes de la investigación:

¿El uso del internet incide en el rendimiento académico de los estudiantes?

Con base al problema planteado se derivan las siguientes interrogantes a resolver en la presente investigación:

- ✓ ¿Cómo incide el uso del internet en el rendimiento académico de los estudiantes?
- ✓ ¿Cuál es la finalidad del uso del internet en el rendimiento académico?
- ✓ ¿Cuál es la diferencia en el rendimiento académico de los estudiantes que hacen uso del internet con estudiantes que no hacen uso de internet?

### **1.3.OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL**

- ✓ Determinar la incidencia del uso de internet en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Sayaxché, Petén.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- ✓ Determinar la incidencia del uso del internet en el rendimiento académico, para una mejor comprensión de su efectividad en el sistema educativo.
- ✓ Identificar la finalidad del uso del internet en el rendimiento académico, para construir estrategias que permitan la mejora de la tecnología en la educación.
- ✓ Identificar la diferencia entre el rendimiento académico de los estudiantes que hacen uso y no del internet, para ver su influencia en el aprendizaje.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

La globalización social, económica, cultural y política está presente en todos los ámbitos de la humanidad. Asimismo está inmersa en la información, formación y conocimiento, donde, el ser humano se ha convertido en dependiente de la era de la informática, debido a que está cobrando importancia en la comunicación y telecomunicaciones, también en el ámbito educativo.

Por lo que la educación no puede quedarse al margen o excluida de esta realidad o en el contexto, donde los educandos y educadores hacen uso de todas las ventajas que ofrece el internet, para la complementación y auxiliatura del aprendizaje.

Los maestros se han encontrado ante nuevos retos, donde se le exige uso del internet como un medio alternativo didáctico, o específicamente como una herramienta eficaz y alternativa para la complementación del aprendizaje de parte de los estudiantes. Donde el docente recomienda tareas y el estudiante ejecuta y consulta para la realización de las mismas.

Por lo que se puede deducir que el internet es una herramienta eficaz y significativa para determinar el aprendizaje y el buen rendimiento académico, esto si se tiene consciencia y capacidad técnica para el uso. Ya que la utilización puede en un momento desplazar al docente, sino se tiene un uso sistemático.

Aunque en los inicios el internet, solo se pretendía utilizar como herramienta de comunicación militar, ahora lo utilizan en todo el mundo, desde los niños en etapa inicial hasta los adultos (Aguirre, M.2003), por lo que se comprende que el

internet se convirtió en una herramienta interactiva capaz de mejorar la comunicación y evolucionar el proceso de enseñanza y el aprendizaje moderno.

Dada la descripción anterior y la importancia del problema, se ha planteado como problema de investigación el uso del internet y su incidencia en el rendimiento académico específicamente para realizarlo en estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, del municipio de Sayaxché departamento de Petén. Con la finalidad de describir y explicar las razones del por qué los jóvenes, hacen uso del internet en el proceso educativo y cómo se comporta en el rendimiento académico.

Partiendo que bajo la observancia empírica, se ha denotado que en los últimos cuatro años de la primera década del Siglo XXI, existe una masificación del uso del internet, especialmente en estudiantes de diversos niveles, tanto Primario, Básico, como Diversificado. Aunque en esta ocasión solo se tomará el Nivel del Ciclo Básico, la cual permitirá hacer relación y comparación con los otros niveles.

El tema se considera novedoso, por las razones que en Petén, se han hecho estudios sobre el uso del internet, desde la perspectiva económica, tecnológica y social, mientras en esta investigación persigue hacer el estudio única y exclusivamente con un enfoque educativo.

Por lo que se puede decir; que el aporte puede y debe ser significativo para el docente, debido a que puede en principio actualizarse para el uso del mismos, monitorear a los estudiantes y este adquirir una capacidad crítica de seleccionar contenido y abstraer la información necesaria e importante, ya que se ha observado que en una gran mayoría solo se dedican a pegar y copiar la información sin aplicar un proceso crítico y selectivo del contenido.

### **1.5. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

La presente investigación por el tipo de enfoque fue descriptivo y por la profundidad de tipo explicativo. Fue descriptivo, porque buscó hacer una descripción de los conceptos y características de forma independiente, asimismo el dominio, uso y finalidad de uso de la internet y su incidencia en el rendimiento académico de los jóvenes del nivel básico del Municipio de Sayaxché, Petén.

Así también se hizo uso de la investigación documental, debido a que se usaron bibliografías que abordan el uso del internet y su incidencia en el rendimiento académico.

**1.6. VARIABLES:**

- ✓ Uso del Internet.
- ✓ Rendimiento Académico.

**Tabla 1. Definición teórica de las variables:**

Variables	Definición Teórica	Definición Operacional	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Uso del Internet	<p>Según Salinas (2006), el uso del internet, es una herramienta tecnológica de dominio común, que facilita la búsqueda de información que ayuda a complementar lo aprendido en la escuela.</p> <p>El uso del internet nos brinda un recurso específico para la educación que crea entornos propios de aprendizaje, docencia y trabajo para estudiantes y profesores.</p>	<p>El uso del internet es muy importante hoy en día porque facilita la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, además sirve para investigar, informar, formar, capacitar, tanto para niños, adultos y jóvenes en general no importando las aptitudes, estilo de aprendizaje, genero, edad, auto concepto y metas.</p>	<p>Frecuencia al uso del internet.</p> <p>Motivación para el uso del internet</p> <p>Conocimiento sobre uso correcto de internet.</p> <p>Mejora su aprendizaje con el uso del internet.</p> <p>Uso de equipo tecnológico.</p> <p>Tipo de equipo tecnológico.</p> <p>Conectividad a internet.</p> <p>Contenido educativo.</p> <p>Consulta académica.</p> <p>Fuente de información.</p> <p>Objetivo por el cual utiliza la el internet.</p>	<p>Entrevista dirigida a través de preguntas se-abiertas a estudiantes.</p> <p>Entrevistas a Coordinadores Técnicos Administrativos.</p> <p>Entrevista dirigida a través de preguntas semi - abiertas a Docentes</p>	<p>Cuestionario semi-estructurado</p> <p>Guía de entrevista estructurada</p> <p>Cuestionario semi-estructurado</p>

Variable	Definición Teórica	Definición Operacional	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Rendimiento Académico	Según Barbosa, citado por Calderas et. all. (2007), define desde la concepción educativa que el rendimiento académico es "el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza-aprendizaje".	El rendimiento académico se comprende como los conocimientos que el estudiante adquiere durante el proceso educativo tanto cognitivo, afectivo y que se comprueba mediante las evaluaciones realizadas bimestral.	Los docentes y estudiantes hacen uso del internet durante el proceso de formación académica. Rendimiento académico de los estudiantes que hacen y no del uso del internet Promedio general de notas de resultado de rendimiento académico 2013 por el instituto. Porcentaje de estudiantes promovidos y no promovidos del Instituto del año 2013 Efecto del internet en el rendimiento académico.	Entrevista dirigida a través de preguntas semi - abiertas a estudiantes y docentes. Entrevistas dirigida a Coordinadores Técnicos Administrativos.	Cuestionario semi-estructurado Guía de entrevista estructurada Guía de observación

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos en la presente investigación.

## **1.7. METODOLOGÍA**

### **1.7.1 Método**

Para el presente estudio se utilizó el método inductivo, debido a que partirá de una descripción general para la identificación de los componentes específicos. Además el método descriptivo, presentó una descripción de las variables de la investigación.

#### **Técnicas**

##### **❖ La observación:**

Se observó el uso del internet de los alumnos en la clase de tecnología y las calificaciones en la dirección del establecimiento del Instituto de Educación Básica de Sayaxché, Petén, en donde se hizo uso de una guía de observación.

##### **❖ Entrevista dirigida:**

Se entrevistaron a los Coordinadores Técnicos Administrativos del Municipio de Sayaxché, Departamento del Petén, para ver de qué manera están fortaleciendo la educación tecnológica en el establecimiento educativo.

### **1.7.3. Procedimientos**

- ✓ Aplicación del instrumento de la guía de observación a los estudiantes durante la clase de tecnología con 25 computadoras en el mismo establecimiento durante 35 minutos que dura el periodo. Se realizó la

observación para determinar cómo y qué hace los estudiantes durante el uso de las computadoras.

- ✓ Aplicación del instrumento de cuestionario individual a estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Sayaxché, Petén. Se plantearon preguntas abiertas y cerradas donde el encuestado expresó y respondió de forma libre. Esto para obtener respuesta en relación al uso del internet y su incidencia en el rendimiento académico.
  
- ✓ Aplicación del instrumento de cuestionario individual, dirigido a docentes para recolectar información de cómo estaban los estudiantes en las materias y si dejan investigaciones para que los estudiantes puedan hacer uso del internet.
  
- ✓ Aplicación del instrumento de entrevista dirigida, a Coordinadores Técnicos Administrativos, para recolectar información de cómo ellos ayudan para promover la educación tecnológica en centros educativos de Sayaxché.
  
- ✓ Aplicados los instrumentos en el campo, se procedió a vaciar y tabular las informaciones adquiridas.

#### **1.7.4. Instrumentos**

Para la recolección de la información, se utilizó cuatro instrumentos:

##### **Cuestionario Semi Estructurado**

Se entrevistaron a docentes y estudiantes que estaban inscritos legalmente en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Sayaxché Petén, que se hizo a través de un cuestionario.

- ✓ El primero se hizo una guía de observación aplicada a estudiantes en relación al dominio del internet y el uso de la computadora en el aula.
- ✓ El segundo instrumento se aplicó una guía de observación de cuadros de calificación para conocer el rendimiento académico de los estudiantes.
- ✓ El tercer instrumento se hizo un cuestionario semi estructurada, se aplicó a los tres grados del nivel básico y a los docentes.
- ✓ El cuarto instrumento se hizo una entrevista dirigida, a Coordinadores Técnicos Administrativos, a través de una hoja con guías de preguntas. Cada uno de los instrumentos incluyo las variables más significativas para comprobar la situación del área de estudio, complementándose con las consultas bibliográficas.

## **1.8. POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **1.8.1. Sujetos**

La investigación se hizo con los siguientes sujetos: estudiantes, docentes y Coordinador Técnico Administrativo del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Sayaxché, departamento del Petén.

### **1.8.2. La población**

La población objeto de estudio la conformó Coordinadores Técnicos Administrativos, docentes y estudiantes de Primero, Segundo y Tercero Básico; específicamente del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Municipio de Sayaxché, Departamento del Petén.

Considerando, que dicho establecimiento históricamente ha sido pionero de la educación Secundaria, asimismo converge una masa representativa de

estudiantes de la mayoría de comunidades urbanas y rurales del municipio, además en ella existe presencia de población indígena, ladina, pobre, no pobres y de ambos sexos.

De acuerdo a la estadística 2013, del establecimiento en mención; tenía un registro de 427 estudiantes inscritos en total en los tres grados y 19 docentes.

### **1.8.3. Selección de muestra**

De acuerdo al número y característica de la población, por la objetividad y confiabilidad de la investigación, para los docentes, por ser una población reducida se va a entrevistar al 100%, es decir a los 19.

Para los estudiantes, tomando en cuenta que es una población más amplia, se aplicó una muestra tipo aleatoria a las 14 secciones de los estudiantes de Primero, Segundo y Tercer grado básico del Instituto Básico por Cooperativa.

#### **1.8.3.1. Para el cálculo de estudiantes se aplicó la siguiente ecuación:**

Para la unidad de análisis se tomó 427 estudiantes, las cuales hicieron el total de la población del centro educativo a estudiar.

La ecuación (Torres y Salazar: 2002) que se utilizó fue la siguiente:

$$n = N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q$$

$$d^2 \cdot (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q$$

Dónde:

N= Número de datos o población como unidad de análisis

Z= Nivel de confianza

P= Proporción o probabilidad de acierto

Q= Probabilidad de fracaso

D= Precisión (error máximo admisible en términos de proporción)

Referencias:

En dicha ecuación, nos garantizará el 95% de seguridad, el 3% de precisión y una proporción esperada del 5%.

$$N = 427$$

$$Z = 1.96^2$$

$$p = 0.05$$

$$q = 0.95$$

$$d = 0.03^2$$

Despeje de la ecuación:

$$n = \frac{427 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95}{0.03^2 * (427 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = \frac{427 * 3.8416 * 0.05 * 0.95}{0.0009 * 426 + 3.8416 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = \frac{1640.3632 * 0.0475}{0.3834 + 0.182476}$$

$$n = \frac{77.917252}{0.565876} = 0.073$$

$$n = 137.69$$

$$n = 138$$

El número de muestra que se aplicó es de 138 estudiantes de Primero a Tercero Básico, para tener una seguridad de un 95%.

El tamaño de la muestra es 138 estudiantes, pero fue necesaria estratificarla por grado, quedando de la manera siguiente:

$$Ksh = \frac{n}{N} = \frac{138}{427} = 0.3231 \text{ muestra que se necesita para cada comunidad.}$$

**Tabla 2. Muestra probabilística estratificada por grado**

<b>Estrato por Sección</b>	<b>Grado y Sección</b>	<b>Total población (fh) = 0.3231 Nh (fn) = nh</b>	<b>Muestra</b>
1	Primero A	31	10
2	Primero B	31	10
3	Primero C	31	10
4	Primero D	31	10
5	Primero E	22	7
6	Primero F	24	8
7	Segundo A	30	10
8	Segundo B	31	10
9	Segundo C	28	9
10	Segundo D	24	8
11	Segundo E	31	10
12	Tercero A	38	12
13	Tercero B	38	12
14	Tercero C	37	12
<b>Total</b>		<b>427</b>	<b>138</b>

Fuente: Elaboración propia en base a datos obtenidos.

Para recolectar los datos de la muestras con grupos de estudiantes, se hizo el procedimiento de selección sistemática de elementos muestrales recomendado por Hernández et. all (2002).

$$K = \frac{N}{n} = \frac{427}{138} = 3$$

El intervalo indica, que si los estudiantes están ordenados de forma tradicional, (filas) entonces debe aplicarse la muestra a un intervalo de cada tres estudiantes.

#### **1.8.3.2. Criterios de selección de los estudiantes:**

Se encuetaron a 138 estudiantes de los grados de Primero a Tercero Básico, para tener una seguridad del 95%.

#### **1.8.3.3. Criterios de selección de los docentes:**

De acuerdo al número y característica de la población, por la objetividad y confiabilidad de la investigación, para los docentes, por ser una población reducida se encuestó al 100%, de decir a los 19.

#### **1.8.3.4. Criterios de selección de Coordinadores Técnicos Administrativos:**

Se entrevistó a los 7 Coordinadores Técnicos Administrativos ya que ellos son los encargados de coordinar y velar para que la educación marche bien en el municipio.

#### **1.8.4. Caracterización de los sujetos de investigación de este estudio:**

**1.8.5. Docentes:** Que imparten clases a los estudiantes todos los días.

**1.8.6. Estudiantes:** Hombre y mujeres, bilingües, Q'eqchi' - Castellano y monolingües castellanos, del área rural y urbana, quienes están legalmente inscritos en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Sayaxché Petén.

**1.8.7. Coordinadores Técnicos Administrativos:** Del municipio que se encargan de coordinar, administrar y organizar los establecimientos educativos para que los docentes cumplan con la reforma educativa y que impartan sus clases de acuerdo al Curriculum Nacional Base.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1. EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA**

La tecnología está presente en todo lo que nos rodea, desde el trabajo, la comunidad, la familia, hasta el hogar, en fin todo lo relacionado con la vida cotidiana. Sin embargo en el sector de la enseñanza, se ve que muchas escuelas hoy en día, no tienen los recursos necesarios para integrar la tecnología en el ambiente del aprendizaje. Muchas están empezando a explorar el potencial tan grande que ofrece la tecnología para educar y aprender. Con el uso adecuado, la tecnología ayuda a los estudiantes a adquirir las habilidades necesarias para sobrevivir en una sociedad enfocada en el conocimiento tecnológico.

La tecnología nace de necesidades, responde a demandas e implica el planteo y solución de problemas concretos, ya sea de las personas, empresas, instituciones o el conjunto de la sociedad.

Sarmiento (2008) enfatiza que "...la tecnología se caracteriza por ser un saber práctico, concretado a través de los instrumentos que en ella se crean".

Por tanto la educación y la tecnología van de la mano para facilitar el aprendizaje de los estudiantes y de los docentes.

## **2.2. CONCEPTO DE EDUCACIÓN**

Según Nassif (1958), citado por Pérez (2004), la educación es la formación del hombre por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente (heteroeducación) o por un estímulo, que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo como conforme a su propia ley (autoeducación)".

Por ende la educación es el proceso mediante el cual el ser humano adquiere valores, conocimientos, costumbres, formas de actuar y de ser, que le permiten desenvolverse en la vida.

Según Freire (2001), Plantea que, "La educación es un proceso de práctica reflexión y acción para la transformación de su mundo"..., es decir respalda un proceso de autodescubrimiento y aprendizaje, fomenta el desarrollo personal y ayuda a las personas a encontrar sus roles en la sociedad, reforzando las comunidades y estimulando el progreso social.

Por tanto la educación constituye la base fundamental para el buen desarrollo de todo ser humano, iniciando desde el hogar o familia hasta la escuela, una comunidad que cuenta con medios para la educación de los habitantes es una comunidad con mejores condiciones de vida.

### **2.2.1. Tipos de Educación**

#### **2.2.2. Educación Formal:**

Se entiende la educación formal como aquella que concluye con titulaciones reconocidas y otorgadas según las leyes educativas promulgadas por los Estados, desde los diplomas de enseñanza primaria o básica hasta la titulación

de doctor. Es la propia de los sistemas educativos reglados jurídicamente por el Estado y en consecuencia la que mayoritariamente se imparte en centros o instituciones docentes Lea, (2009).

Por tanto, con esto podemos decir, que es la impartida en escuelas, colegios, institutos y universidades. El aprendizaje es ofrecido normalmente por un centro de educación o formación, con carácter estructurado (según objetivos didácticos, duración o soporte) y que concluye con una certificación. El aprendizaje formal es intencional desde la perspectiva del alumno.

También se puede decir que es aquella que el individuo aprende de manera deliberada, metódica y organizada. Este tipo de educación se lleva a cabo en un lugar físico concreto, y como consecuencia de la misma se recibe una certificación.

### **2.2.3. Educación informal:**

Es la educación que adquirimos en la casa, la familia, el hogar, la calle y no la recibimos en una escuela o institución del gobierno (Lea, 2009).

Por tanto la educación informal, es aquella que se produce en un contexto mucho menos estricto que el escolar, y se basa en enseñanzas aprendidas en escenarios considerados habituales por el individuo. La familia, el grupo de amistades, el club, etc., constituyen ejemplos de ámbitos donde la educación informal, se presenta y es internalizada por la persona.

### **2.2.4. Educación no formal:**

Para Sarramona (1998) la educación no formal, es toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población.

Por tanto, quiere decir que el aprendizaje no es ofrecido por un centro de educación o formación y normalmente no conduce a una certificación. No

obstante, tiene carácter estructurado (en objetivos didácticos, duración o soporte). El aprendizaje no formal es intencional desde la perspectiva del alumno.

### **2.3. PARADIGMAS DE LA EDUCACIÓN**

Los paradigmas se interesan en resaltar que la educación debiera orientarse a lograr el desarrollo de habilidades de aprendizaje, no sólo el enseñar conocimiento.

El autor Ferreiro (2009), enfatiza que el paradigma se define desde la epistemología, la ciencia del conocimiento, como aquel gran conjunto de creencias que permiten ver y comprender la realidad de determinada manera. Dichas creencias incluyen también ciertas preconcepciones y creencias filosóficas, que en un determinado momento comparte la comunidad científica. Como es posible intuir, los paradigmas se encuentran en constante cambio, cambios que guarda relación con los avances y descubrimientos científicos que abren nuevas perspectivas y horizontes.

Por tanto, los paradigmas de la educación son muy importantes, ya que ayudan al fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje.

Y entre los paradigmas más comunes en la educación podemos encontrar:

#### **a) El paradigma conductista**

Según Hernández (2010), establece que el paradigma conductista es uno de los que más proyecciones de aplicación han generado en la psicología de la educación. Dentro de las dimensiones de la disciplina, que más se ha visto desarrollada por la presencia del paradigma es la técnico-práctica.

El conductismo surge como una teoría psicológica y posteriormente se adapta el uso en la educación tiene gran influencia en el aprendizaje humano.

Este paradigma en general, es el que asume como supuesto básico que la enseñanza consiste en proporcionar información a los estudiantes con base en un detallado arreglo instruccional para que esto lo adquieran, por que enseñar es aprender conocimientos y quien es enseñado aprende más rápido que aquel a quien no se le enseña.

### **b) El paradigma sociocultural**

Para Alvarado (2008) indica que este paradigma es el que surgió en respuesta a las tradiciones positivistas e interpretativas que pretende superar el reduccionismo y el conservadurismo admitiendo la posibilidad de una ciencia social.

En este paradigma el alumno debe ser entendido como un ser social, producto protagonista de las múltiples interacciones sociales en que se involucra a lo largo de su vida escolar y extraescolar.

En el paradigma sociocultural el alumno es un ente activo que participa en su desarrollo. “El alumno debe ser entendido como un ser social, producto y protagonista de las múltiples interacciones sociales en que se involucra a lo largo de su vida escolar y extraescolar” (Hernández, 2010).

El autor Medina (1996), citado en Hernández, (2010) afirma que “El profesor debe ser entendido como un agente cultural que enseña en un contexto de prácticas y medios socioculturalmente determinados, y como un mediador esencial entre el saber sociocultural y los procesos de apropiación de los alumnos”( p.234). Esta afirmación nos permite visualizar que el docente debe implementar estrategias que propicien la interacción entre alumnos, la importancia de retomar los conocimientos previos, y la interacción maestro – alumnos y alumnos – familia, comunidad y sociedad en general.

Esto es, el conocimiento se construye en un ambiente social determinado, no será lo mismo ser docente en una institución ubicada en una zona urbana con cierto nivel socioeconómico alto, que en una zona rural o zona urbana marginada, en donde los alumnos no cuentan con la misma condición cultural y sus intereses y motivaciones son distintas.

### **c) El paradigma cognitivo**

El Paradigma cognitivo para Ausubel (1978), es aquel que proporciona grandes aportaciones al estudio de los procesos de enseñanza y aprendizaje, como capacidades para el aprendizaje, tales como: la atención, la memoria y el razonamiento.

Por lo que se dice que el interés está en el estudio de la representación mental. Describir y explicar la naturaleza de las representaciones mentales, determinar el papel que juegan dichas representaciones en la producción de las acciones y conductas de las personas.

De acuerdo a este paradigma, la cognición se da en función de símbolos, esquemas, imágenes, ideas y otras formas de representación mental.

Su interés está en el estudio de la representación mental. Describir y explicar la naturaleza de las representaciones mentales, determinar el papel que juegan dichas representaciones en la producción de las acciones y conductas de las personas.

El paradigma cognitivo del aprendizaje ofrece herramientas que resultan muy importantes en la formación de estudiantes que desarrollen más las habilidades de pensamiento, de ahí que haya sido adoptado en la educación media superior y superior, que es donde resulta determinante que el estudiante desarrolle al máximo actividades cognitivas, que lo inviten a explorar y a explotar al máximo sus capacidades y desarrolle competencias.

#### **d) El paradigma constructivista**

Según Abbott (1999), enfatiza que este paradigma ve el aprendizaje como un proceso activo, en el que el estudiante toma las riendas de su propio conocimiento y evolución.

Por tanto, en otras palabras se puede decir que dicho paradigma, es el que conduce a reconocer que el estudiante, no solo debe adquirir información, sino que también debe aprender estrategias cognitivas, como procedimientos para adquirir, seleccionar y usar información.

### **2.4. TEORÍA DE APRENDIZAJE**

#### **2.4.1. Teoría de aprendizaje del conductismo**

Pavlov, (s.f), citado por facundo (s.f.) aporta su teoría del condicionamiento clásico y “argumenta que es un tipo de aprendizaje que consiste en la manifestación de estímulos por medio del condicionamiento clásico”.

Por lo tanto, el objetivo central de este modelo es la predicción de la conducta desde la actitud o actitudes del sujeto y de las normas subjetivas, estando ambas mediadas por la intención conductual. Parte de la asunción de que las personas son usualmente racionales y hacen uso de la información que poseen para llevar a cabo su conducta.

La conducta es la actividad del organismo en su conjunto; tanto las funciones fisiológicas como el comportamiento, son actividades de estructuras físicas que como tales, son susceptibles de ser analizados por los métodos objetivos y rigurosos de las ciencias naturales. Nadie puede ver los pensamientos y

sentimientos de otra persona, y es imposible fundamentar ningún conocimiento objetivo, con lo que sólo es accesible a una observación individual, según Watson, (1918), citado por Facundo, (s.f.).

Por tal razón se puede decir que en los esfuerzos por resolver problemas relacionados con la conducta humana y el modelamiento de conducta, que si bien no pueden solucionarse totalmente a base de premio- castigo, nos enseña que el uso de refuerzos puede fortalecer conductas apropiadas y su desuso debilitar las no deseadas. La asignación de calificaciones, recompensas y castigos son también aportaciones de esta teoría.

#### **2.4.2. Teoría de aprendizaje del cognitvismo**

El cognitivismo abandona la orientación mecanicista pasiva del conductismo y concibe al sujeto como procesador activo de la información a través del registro y organización de dicha información para llegar a la reorganización y reestructuración en el aparato cognitivo del aprendiz. Aclarando que esta reestructuración no se reduce a una mera asimilación, sino a una construcción dinámica del conocimiento. Es decir, los procesos mediante los que el conocimiento cambia.

Esta teoría asume que el aprendizaje se produce a partir de la experiencia, pero, a diferencia del conductismo, lo concibe no como un simple traslado de la realidad, sino como una representación de dicha realidad, el modo en que se adquieren tales representaciones del mundo, se almacenan y se recuperan de la memoria o estructura cognitiva. Es decir que la memoria juega un papel fundamental, pero no en el sentido tradicional despectivo que la aparta de la comprensión, sino con un valor constructivista. No se niega la existencia de otras formas de aprendizaje inferior; pero si la relevancia, atribuyendo el aprendizaje humano a procesos constructivos de asimilación y acomodación.

Entre los personajes claves del cognitivismo resaltan los diferentes argumentos sobre el aprendizaje:

El aprender es un proceso activo social, en el cual los estudiantes construyen nuevas ideas o los conceptos basados en conocimientos actuales, según (Bruner, 1989), citado por (Pozo, 1989).

El aprendizaje por descubrimiento no debe presentarse como opuesto al aprendizaje por exposición (recepción), ya que este puede ser igual de eficaz, según (Ausubel, 1918), citado por (Pozo, 1989).

Por tanto, los que sostienen las diferentes demostraciones de aprendizajes reconocen que existe una buena cantidad de aprendizaje que incluye las asociaciones que se establecen mediante el contacto con otras personas y la repetición. Además, aceptan conceptos conductistas, por lo que los teóricos del cognoscitivismo ven el proceso de aprendizaje como la adquisición o reorganización de las estructuras cognitivas a través de las cuales los individuos procesan y almacenan la información.

### **2.4.3. Teoría de aprendizaje del constructivismo**

En el enfoque pedagógico, esta teoría sostiene que el conocimiento no se descubre, se construye, el alumno construye el conocimiento a partir de la propia forma de ser, pensar e interpretar la información. Desde esta perspectiva, el alumno es un ser responsable que participa activamente en el proceso de aprendizaje.

Driver (1986) citado en Santiuste, (s.f.), afirma que el aprendizaje constructivista subraya “el papel esencialmente activo de quien aprende”. Este papel activo está basado en las siguientes características de la visión constructivista:

- a) La importancia de los conocimientos previos, de las creencias y de las motivaciones de los alumnos.

- b) El establecimiento de relaciones entre los conocimientos para la construcción de mapas conceptuales y la ordenación semántica de los contenidos de memoria (construcción de redes de significado).
- c) La capacidad de construir significados a base de reestructurar los conocimientos que se adquieren de acuerdo con las concepciones básicas previas del sujeto.
- d) Los alumnos auto-aprenden dirigiendo sus capacidades a ciertos contenidos y construyendo ellos mismos el significado de esos contenidos que han de procesar.

La teoría constructivista permite orientar el proceso de enseñanza aprendizaje desde una perspectiva experiencial, en el cual se recomienda menos mensajes verbales del maestro (mediador) y mayor actividad del alumno.

Por tanto, enfatizando la teoría constructivista también implica el reconocimiento que cada persona aprende de diversas maneras, requiriendo estrategias metodológicas pertinentes que estimulen potencialidades y recursos, y que propician un alumno que valora y tiene confianza en sus propias habilidades para resolver problemas, comunicarse y aprender a aprender.

#### **2.4.4. Teoría de aprendizaje ecléctica**

Consiste en el cambio de una capacidad o disposición humana, que persiste en el tiempo y no puede ser atribuido al proceso de maduración. El cambio suele producirse en la conducta del individuo, posibilitando investigar que el cambio se logre a través del aprendizaje.

Según Gagné, (s.f.), plantea que el enfoque teórico del aprendizaje ecléctico se organizó en cuatro partes: incluye los procesos de aprendizajes, analizar los

resultados del aprendizaje, trata las condiciones de aprendizajes y por último es de las aplicaciones de las teorías.

#### **2.4.5. Teoría de aprendizaje del conectivismo**

Según Salazar (2010) citado por Siemens (2004) indica que el conectivismo es una teoría del aprendizaje para la era digital que ha sido desarrollada tomando como punto de inicio el individuo. El conocimiento personal se hace de una red, que alimenta de información, a su vez retroalimentan información en la misma red, que finalmente termina proveyendo nuevo aprendizaje al alumno. Este ciclo de desarrollo del conocimiento permite a los aprendices mantenerse actualizados en el campo en el cual han formado conexiones. “Esta teoría es conducida por el entendimiento de que las decisiones están basadas en la transformación acelerada de los basamentos. Continuamente nueva información es adquirida dejando obsoleta la anterior. La habilidad para discernir entre la información que es importante y la que es trivial es vital, así como la capacidad para reconocer cuándo esta nueva información altera las decisiones tomadas en base a información pasada”. (Siemens, 2004).

El conectivismo combina elementos importantes de muchas teorías diferentes sobre el aprendizaje, las estructuras sociales y las nuevas tecnologías de comunicación, siendo que ha sido diseñada para dar nacimiento a nuevas formas de aprendizaje en la era digital.

### **2.5. EL INTERNET**

#### **2.5.1. Definición de internet**

En la actualidad, es raro encontrar alguna persona que no hable del internet, aunque desconozca lo que es, para qué sirve, en dónde está, pues para muchas personas basta con ver los anuncios del periódico, televisión o radio.

Cuando se habla de internet, prácticamente es hablar de un mundo amplio, donde cada día se suman más personas para formar parte de las redes sociales, en pleno siglo XXI, el internet, ha venido a favorecer a los estudiantes y a los docentes, ya que allí se encuentra una infinidad de contenidos que son importantes y de gran ayuda en la preparación personal de cada uno de los involucrados en el proceso de enseñanza. Es importante recalcar que el internet ha venido a satisfacer las necesidades de la sociedad, haciendo más fuertes los lazos de amistad y compartimiento social, haciendo la comunicación fuente de alegrías y sin duda de emociones, esta herramienta es parte la vida social es buena compañera en el transcurso de la formación académica.

Algunos definen el internet, como como el caso de Betancourt, citado por Guzmán (1997), define el internet como una “red de redes” porque está hecha a base de unir muchas redes locales de ordenadores, es decir; de unos pocos ordenadores en un mismo edificio o empresa. Para Oceda, (2005) ”... enfatiza que el internet es una autopista de la información”. Por ende a que la gran mayoría de personas utilizan el internet, ya sea para investigar, comunicarse, etc.

Por lo mismo el internet es un gran avance en el mundo tecnológico y social. Conocer el funcionamiento y uso permite traspasar fronteras inalcanzables hace unos años atrás. Por ello, se debe conocer la multitud de posibilidades que ofrece para mejorar la calidad de vida.

### **2.5.2. Historia del internet**

Según Furlan (2007), “el internet ha revolucionado la informática y las comunicaciones como ninguna otra cosa. La invención del telégrafo, el teléfono, la radio y el ordenador sentó las bases para esta integración de funcionalidades sin precedentes”. El internet es a la vez una herramienta de emisión mundial, un mecanismo para diseminar información y un medio para la colaboración y la interacción entre personas y los ordenadores, sin tener en cuenta la ubicación

geográfica. El internet representa uno de los ejemplos más exitosos de los beneficios de una inversión y un compromiso continuos en el campo de la investigación y el desarrollo de la infraestructura de la información.

Según Aguirre (2003), el internet “se utilizó por primera vez en los Estados Unidos de América en 1969, como un proyecto puramente militar. La Agencia de Proyectos de Investigación Avanzados de Defensa (DARPA) desarrolló una red de computadoras llamada ARPANET, para no centralizar los datos, lo cual permitía que cada estación de la red pudiera comunicarse con cualquier otra por varios caminos diferentes, además presentaba una solución para cuando ocurrieran fallas técnicas que pudieran hacer que la red dejase de funcionar”.

Los sitios originales que se pusieron en red eran bases militares, universidades y compañías con contratos del departamento de defensa. Conforme creció el tamaño de esta red experimental, lo mismo sucedió con las precauciones por la seguridad. Las mismas redes usadas por las compañías y las universidades para contratos militares se estaban volviendo cada vez más accesibles al público. Aguirre (2003). Es importante señalar que el crecimiento del internet no fue planeado por nadie y ha sido hasta cierto punto accidental.

El conjunto de red que forma el internet, no pertenece a nadie ni está controlado por una sola persona o un grupo de personas. (Ruiz 2000), “Cada red es independiente y puede manejarse como sus dueños lo prefieran. Esta es la causa de la gran diversidad que se puede hallar en internet, pero también del desorden y la dificultad de encontrar información que la caracterizan.

Por tanto, el internet, como se conoce hoy en día, es una infraestructura de información muy difundida, el prototipo inicial de lo que se llama a menudo la Infraestructura de Información Nacional (o Global, o Galáctica). La historia es compleja e implica muchos aspectos: tecnológicos, organizativos y comunitarios. La influencia no solo alcanza los campos técnicos de las comunicaciones informáticas, sino también a toda la sociedad, ya que la humanidad se mueve

hacia un uso mayor de las herramientas en línea para el comercio electrónico, la obtención de información y las operaciones comunitarias.

### **2.5.3. Importancia del internet**

El internet juega un papel importante en la vida de la humanidad.

Actualmente se vive en un período de transición, de adaptación, en el uso de internet que está haciendo la persona en el funcionamiento de la sociedad actual. Claros resultados de la importancia pueden ser vistos en sociedades cómo la norteamericana, donde gran parte del éxito en las últimas elecciones puede ser atribuido a iniciativas en el internet.

La importancia del internet, consiste en ser una herramienta de mayor capacidad de información a distancia que ha traído consigo la industria moderna.

A través del uso del internet se posibilita, que la mente quede liberada de tener que retener una cantidad enorme de información. Ahora los docentes pueden destinar su esfuerzo y el de los alumnos en desarrollar más las capacidades mentales que les posibiliten a los estudiantes poder comprender adecuadamente la información pudiendo así producir una calidad superior de razonamiento.

Respecto a la enseñanza formal, el internet puede ser útil de tres maneras: a. Como apoyo a la enseñanza tradicional; b. Como complemento a ella; c. Como sustituto de la enseñanza escolarizada o presencial.

A como dice Jordán (2009), citado por Segura (2010) .“...el indica que internet es una rica fuente de información en línea, que abarca casi todos los temas imaginables...”

Por tal razón, el internet, es una poderosa herramienta para ayudar a la difusión del conocimiento y la educación, de hecho es una de las mayores fuentes de

información disponibles. Se dice que se vive en la era de la comunicación y el conocimiento, de ahí la importancia de esta red de redes que actualmente se extiende por todas partes del mundo, reduciendo considerablemente el tiempo y esfuerzo empleado en la búsqueda del saber y la información.

Numerosos servicios son ofrecidos por el internet: bibliotecas en líneas, educación a distancia, búsqueda de información, correo electrónico, transferencia de archivos, listas de correo y foros de discusión, videoconferencias, software, boletines electrónicos, entre otros.

El uso del internet en la educación está fomentado sobre la base del innegable impacto que ha tenido en el presente y que tendrá en el futuro, además, la nueva generación crece a la par del desarrollo alcanzado por esta red y exigirá formar parte de él.

#### **2.5.4. Usuarios de internet**

Para definir que es un usuario de internet, es necesario a hablar primero, que es un usuario según la Academia de la Lengua española (RAE) el usuario es aquel que usa algo.

Por tanto, un usuario de internet, es aquel que usa una computadora y hace uso de internet por indefinido tiempo.

Según Godoy et all, (2004) “un usuario de internet se define como aquel que ha usado internet en los últimos 90 días en cualquier lugar por cualquier cantidad de tiempo, aunque no tenga un computador conectado en su casa...” con esto quiere decir, que un usuario de internet, es aquel que utiliza el internet, ya sea por poco o demasiado tiempo siempre se les dará el nombre de usuarios media vez no pasen de los 90 días.

Un usuario de internet es aquel que usa una computadora y hace uso de internet por indefinido tiempo.

Por ende las características pueden darse de distintas maneras las cuales haremos mención:

Según Hurtado, (2009), aporta que los usuarios no leen en las páginas web palabra por palabra sino que ojean los contenidos. Los usuarios están centrados en sus objetivos, confían en los buscadores, muestran una baja tolerancia a las dificultades y no quieren aprender a usar una página web. Los usuarios han de entender el funcionamiento y la estructura de información de un sitio web después de ojearla superficialmente durante unos pocos segundos.

Se encuentran proporciones similares de hombres y mujeres.

En términos de edad, en el grupo se concentran personas de alta edad, principalmente mayores de 60 años.

No se encuentra un grupo significativamente predominante en términos de nivel educacional.

Los usuarios casi siempre ojean velozmente (scan) las páginas web, leyendo palabras y frases sueltas, concretamente el 79% de ellos actúa de esta manera. Los usuarios nunca leen detalladamente mientras navegan y sólo el 16% de ellos leen palabra por palabra. (Hurtado, 2009).

Los usuarios se dirigen de manera casi exclusivamente centrada a encontrar lo que buscan en internet. No prestan mucha atención a otros temas diferentes del buscado y si un sitio web no parece relevante para sus objetivos, el usuario vuelve al anterior en dos o tres segundos.

Por tanto, en conclusión, las características de los usuarios son diversas y son base fundamental para el buen uso del internet.

### **2.5.5. Limitaciones en el uso del internet**

Como toda nueva práctica, la utilización del internet en el sector educativo también tiene inconvenientes, según criterios planteados por Del Moral, E.; Villalustre, L. y Bermúdez, T. (2004), algunos de estos inconvenientes son:

- El profesor/ a encargado de instruir al alumno en el uso del internet, en ocasiones no posee una formación adecuada mostrando los alumnos en algunos casos un mayor conocimiento informático y motivación. Con esto nos quieren decir que el profesor tiene que estar familiarizado con el uso adecuado de la computadora y del internet para poder dar una buena enseñanza aprendizaje a los estudiantes.
- Costo económico para obtener el equipamiento necesario, gastos de conexión y reparación. El factor económico también puede ser una limitante muy importante para el uso de internet ya que si no hay dinero para comprar o alquilar una computadora y el servicio de internet el estudiante o la persona no podrá tener acceso al internet.
- Resistencia por parte de algunos docentes al uso del internet como recurso didáctico, esta es otra limitante muy cierta ya que hoy en día los maestros se están resistiendo a que el estudiante vaya conociendo los avances tecnológicos y no es bueno porque hoy por hoy el estudiante explora y aprende de forma más rápida, el docente tendrá que estar actualizado también para poder enfrentar los nuevos cambios que la tecnología nos trae. Por tal razón debe ser más flexible y poner de su parte porque aunque no quiera esto se está dando. El docente debe facilitar y orientar al alumno en el aprovechamiento de internet. Pienso

que, como decía A. Graf, un maestro excelente es aquel que, enseñando poco, despierta en el alumno una gran sed de aprender.

- Algunos colegios y escuelas no disponen de las instalaciones adecuadas.
- Dependencia de los demás ya que el trabajo en grupo tiene también sus inconvenientes, algunos estudiantes pueden apoyarse en los demás e incluso no trabajar. Con estas palabras nos dicen que es bueno trabajar en grupo porque si algunos de los alumnos no saben se apoyan de los demás.

#### **2.5.6. Potencialidades en el uso del internet**

Según Del Moral, E. et al, (2004), “el internet ya forma parte de nuestra realidad y creo que lo hará seguramente de manera más intensa en el futuro; por lo cual es necesario reflexionar acerca de las características y potencialidades que nos ofrecen y aprovecharlas para ponerlas al servicio de la educación para nosotros mismos y para nuestros alumnos”.

Por ende las potencialidades del internet posibilita el uso de contenidos interactivos que permiten una didáctica eficaz que, en muchos casos suele ser mejor que la tradicional. Permite una comunicación entre docentes y alumnos y entre alumnos entre sí prácticamente ilimitada a través de herramientas como correo electrónico, chat, foros de discusión, weblogs. Permite acceder a fuentes de información diversas y a una gran cantidad de recursos formativos, estructurada en forma modular, que permite al estudiante seleccionar y regular en forma más o menos autónoma su recorrido pedagógico en función de sus conocimientos y necesidades personales.

Entonces se puede decir que, el internet tiene varios potenciales educativos puesto que facilita el aprendizaje colaborativo, provee una gran cantidad de recursos educativos, mejora las vías de comunicación, satisface las necesidades de aprendizaje de los estudiantes y por sobre todas las cosas es ciega en

cuanto a términos culturales, raciales, físicos y sexuales. Lo que importa es dialogar o discutir ideas y temáticas de interés.

### **2.5.7. El internet como fuente de información**

El internet ha superado a la televisión como fuente de información nacional e internacional entre los jóvenes entre 18 y 29, según ha descubierto un reciente estudio de Pew Research Center (2011).

Actualmente a través del internet puede accederse a consultar fuentes de información imprescindibles en cualquier investigación. Entre las primeras fuentes de información disponibles en internet se encuentran los catálogos de las grandes bibliotecas, a estas se han unido importantes bibliografías, directorios e instituciones. Además de los registros bibliográficos, en las bibliotecas virtuales se pueden consultar y leer textos completos. Para facilitar a nuestros usuarios internautas sus consultas en internet se han seleccionado diversos portales web que se han agrupado por tipología y materias.

Para un primer acercamiento, a un determinado tema es recomendable iniciar las búsquedas en los índices o directorios. Se trata de páginas bien utilizadas, para conocer las fuentes de información que sobre esa materia existen en internet.

El internet empezó siendo una mera fuente de información que complementaba a las tradicionales prensa escrita y televisión.

Sin embargo, la evolución sufrida por la red, le ha llevado a tener entidad propia entre otros medios de comunicación.

Según un estudio publicado en Estados Unidos, por la consultora Pew Research Centre, (2011), el internet es ahora por detrás de la televisión, la fuente más importante para estar informado sobre temas de actualidad.

### **2.5.8. El internet como espacio de comunicación**

Una manera de explicar las posibilidades del internet como medio de comunicación es conceptualizarla como un conjunto de "herramientas" y de "espacios" en los que comunidades de seres humanos con intereses comunes interactúan e intercambian información.

Piscitelli afirma: Que el internet fue el primer medio masivo de la historia que permitió una horizontalización de las comunicaciones, una simetría casi perfecta entre producción y recepción, alterando en forma indeleble la ecología de los medios. Nacida de una combinación de necesidades militares y experimentales a fines de la década del sesenta sobrepasando sus estrictos cinturones de seguridad y dando lugar a movilizaciones anarquistas y contraculturales a mediados de los noventa, se comercializó e inició una evolución/revolución que ha pasado por varias etapas y que está hoy en plena ebullición.”

Piscitelli, caracteriza el internet como un hipermedia, debido a que reúne las condiciones de los anteriores y le agrega nuevas, entre las que destacan la hipertextualidad, la ruptura de tiempo y espacio, la reticularidad. Para Piscitelli, el internet protagoniza la era de la post televisión. Su mirada está puesta en las condiciones expresivas que permite este nuevo medio, así como en la riqueza de su lenguaje.

Donde Wolton ve restricciones, Piscitelli descubre novedades y ventajas. El internet es un medio de comunicación complejo y diferente a sus antecesores. Tiene la particularidad y capacidad de combinar dos funciones básicas: ser un canal de distribución para los medios tradicionales (generalista), y proporcionar

un espacio de expresión para emisores emergentes de diversa índole (temáticos o no). Estas condiciones se cruzan con la modalidad económica de acceso: suscripción, pago por tiempo de uso del servicio, libre de costos, tarjetas pre-pagadas, entre otras, que configuran distintos tipos de navegación. A pesar de ser un condicionante, el costo de acceso diverso no es novedad: esto mismo ocurre con los demás medios, por ejemplo la prensa ante la pérdida de lectores se ha visto obligada a incursionar en la red y a buscar nuevas formas de financiamiento.

Aunque el pago por los servicios del internet es aún un tema en discusión, en la práctica vemos que las condiciones de acceso siguen un camino similar a las de los medios tradicionales, tendencia que en definitiva busca privatizar la red dando beneficios a las empresas que están detrás del complejo entramado de las redes. Esas empresas son las que descubrieron antes que nadie, que deben trabajar en una oferta de contenidos construida por profesionales.

#### **2.5.9. El internet como una herramienta de enseñanza**

Actualmente es considerada como una herramienta más de las tantas a utilizar, tanto por el docente, como por el alumno; contribuyendo de este modo con el propio aprendizaje, puesto que si se ve desde el punto de vista educativo, ha venido a generar diversos cambios, los cuales van de la mano de las expectativas necesarias de la educación de hoy como producto del proceso de globalización.

Es la red de internet uno de los mejores medios de comunicación masiva, debido a que a través de esta red las personas pueden comunicarse, permitiendo acortar distancias, así también es un gran medio de consulta educativa, en la cual se puede acceder y encontrar información de cualquier índole, satisfaciendo positivamente todas las necesidades de información que requiere la persona.

Además, se pueden hacer diversas gestiones que anteriormente se necesitaba de mucho tiempo que invertir para poder realizarlas. A través de la red se pone de manifiesto el aprendizaje cooperativo pues se van adquiriendo conocimientos a través de las experiencias de otras las personas que visitan ciertos sitios como también los puntos de vista que cada quien pueda aportar. Se puede decir, que el internet es utilizado por niños, adolescentes, jóvenes, adultos, persiguiendo un mismo fin, siendo esta la formación educativa de la persona. Por medio de la auto investigación las personas podemos considerar los conocimientos como propios y permitir que estos sean de carácter significativos.

Según Minian (1999), los profesores y los alumnos utilizan esta conexión al mundo de diversas formas. En primer lugar, el internet es una fuente inagotable de información y datos de primera mano. Como red originariamente científica, puede encontrarse gran cantidad de información útil para las clases. Puede encontrarse materiales para cualquier nivel educativo preparados por otros profesores. Incluso existen archivos de programaciones y experiencias educativas, documentos para uso del profesor en la preparación de sus actividades de enseñanza / aprendizaje, etc.

Estudiantes de escuelas distantes entre sí utilizan la red como medio de comunicación para realizar proyectos en común, intercambiar datos sobre diferentes aspectos de su medio social o estudiar las diferencias y semejanzas culturales entre comunidades de diferentes países. Las escuelas utilizan la red para romper su aislamiento del mundo. Existen organizaciones dedicadas a facilitar el contacto entre estudiantes y profesores de cualquier parte del mundo y a ayudarles en sus experiencias telemáticas proporcionando formación, ideas y experiencias anteriores que han tenido éxito. Sequeira (2001).

### **2.5.10. El internet como espacio de comunicación y educación**

Según Cabrero y Martínez, et all. (2003) la popularización del internet tanto en el ámbito profesional como en el propio hogar está propiciando que dentro del campo de la educación se estén configurando nuevos sistemas de formación más flexible y de fácil acceso basados en el internet.

El avance y desarrollo de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), pueden generar nuevas formas, estilos, tipos y procesos de educación; ellas revolucionaron para siempre el aprendizaje y la educación a distancia. El internet es una irrefutable prueba de ello. La clave en la educación ya no será la cantidad de conocimientos aprendidos sino la habilidad para usar el conocimiento y “saber cómo”.

El uso de internet en la educación está fomentado sobre la base del innegable impacto que ha tenido Internet en el presente y que tendrá en el futuro, además, la nueva generación crece a la par del desarrollo alcanzado por esta red y exigirá formar parte del él, asimismo, la industria de la computación está trabando para hacer que internet esté presente en todos los ambientes que nos rodean.

Para Cabrero y Martínez, et all. (2003), el internet ofrece una serie de elementos de apoyo a la labor docente entre los que podemos mencionar:

- Word Wide Web (WWW): Sistema de información que utiliza documentos que contienen imágenes, textos, sonido, animaciones en forma integrada para entregar información, convirtiendo a estos documentos en multimediales, lo que hace el servicio de internet más popular.

- Correo electrónico: Es uno de los recursos más importantes del internet. Se utiliza para transferir información que puede contener textos, videos, sonidos, software comprimido, etcétera.
- Listas de Interés o Listas de Correo: Tienen la función de poner en contacto a personas con intereses comunes, por lo que cada lista tiene un tema determinado. Son instancias de diálogos que utilizan el correo electrónico para la distribución de los mensajes.
- Publicaciones electrónicas: Funcionan de manera similar a las listas de correo. Su contenido es recibido por todos los suscritos a la publicación, lo que les permite estar enterados de las principales novedades y actualizaciones en el sector o campo de esa publicación. De manera general, no se puede contestar ni participar directamente en su contenido. Pueden ser boletines, revistas, etc.
- Internet Relay Chat (IRC): Es un servicio de conversación en línea que permite interconectar a personas de diferentes lugares del país y del mundo en torno a canales de conversación con temas de diversa índole
- Grupo de Noticias: Son foros electrónicos para intercambiar y debatir información. Se podrá tener acceso a mensajes de otros usuarios de ese grupo. Su filosofía permite la interrelación de sus participantes para que puedan realizar consultas, pedir información sobre temas de interés o simplemente comunicarse.

Basándose en estos elementos de apoyo, las aplicaciones educativas que posee el internet también ayudan al proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **2.5.11. El internet y la educación**

Para Adell (1995), la educación actual afronta múltiples retos. Uno de ellos es dar respuesta a los profundos cambios sociales, económicos y culturales que se prevén para la "sociedad de la información".

De acuerdo a Barruso y Mingorance, (2005), indica que el uso de internet y la aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza presencial plantean numerosas ventajas, tanto para el alumno como para el profesor, pues permite:

- Mejorar, completar y reforzar el aprendizaje de los alumnos, permitiendo que éstos se conviertan en protagonistas de su propia formación.
- Desarrollar las actitudes y habilidades que necesitarán los alumnos cuando se incorporen al mercado laboral.
- Reforzar el aprendizaje de aquellos alumnos que van más retrasados, lo cual es inevitable teniendo en cuenta que cada estudiante tiene un ritmo distinto de aprendizaje.
- El alumno puede acceder fácilmente a la información que el profesor le ha facilitado, desde cualquier lugar y en cualquier momento, garantizando así una mayor flexibilidad del aprendizaje.
- Facilitar material adicional a aquellos alumnos que deseen profundizar sobre algún aspecto concreto de la materia que les ha resultado más atractivo, o que, el profesor considera puede resultarles más útil de cara a su futura actividad profesional.

- Permitir una mayor interacción profesor-alumno, al facilitar la comunicación entre estas dos partes.

Ahora los docentes pueden destinar un esfuerzo y el de los alumnos en desarrollar más las capacidades mentales que les permitan a los estudiantes poder comprender adecuadamente la información y elaborarla creativamente, pudiendo así producir una calidad superior de razonamiento. Cada día más centros de enseñanza están conectados a internet. Los profesores y los alumnos utilizan esta conexión al mundo de diversas formas.

Como red originariamente científica, puede encontrarse gran cantidad de información útil para las clases. Se puede encontrar materiales para cualquier nivel educativo preparados por otros profesores. Incluso existen archivos de programaciones y experiencias educativas, documentos para uso del profesor en la preparación de las actividades de enseñanza / aprendizaje, etc.

Estudiantes de escuelas distantes entre sí utilizan la red como medio de comunicación para realizar proyectos en común, intercambiar datos sobre diferentes aspectos de su medio social o estudiar las diferencias y semejanzas culturales entre comunidades de diferentes países.

Las escuelas utilizan la red para romper su aislamiento del mundo. Existen organizaciones dedicadas a facilitar el contacto entre estudiantes y profesores de cualquier parte del mundo y a ayudarles en sus experiencias telemáticas proporcionando formación, ideas y experiencias anteriores que han tenido éxito. Según Minian (1999), El internet puede ser útil de tres maneras: como apoyo a la enseñanza tradicional; b) Como complemento a ella; c) Como sustituto en esa enseñanza escolarizada o presencial.

## **2.6. LA INCIDENCIA Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO**

### **2.6.1 Concepto de incidencia**

Los diccionarios generales no definen incidencia con el sentido que suele dársele a este término en salud pública. Sin embargo, ese sentido puede deducirse abstrayendo las particularidades que encierran las distintas medidas de incidencia que se definen en textos epidemiológicos. Así, se puede decir que la incidencia es una magnitud que cuantifica la dinámica de ocurrencia de un determinado evento en una población dada. Granados, (s.f).

Por tanto la incidencia la podemos describir como la influencia o efecto que tiene una cosa sobre otra.

### **2.6.2. Concepto de rendimiento académico**

El rendimiento estudiantil o académico ha sido definido tradicionalmente desde un punto de vista cuantitativo, así, en los diferentes trabajos analizados se hace referencia importante a varias definiciones de tipo operacional. En González (2000), se encuentran referencias del rendimiento académico en el sentido abstracto e hipotético del término, como “algo sujeto a medición”, tal como se evidencia a continuación:

- Rendimiento académico como promoción o flujo de estudiante, comparando el número de alumnos que ingresan a cada nivel, con los que pasan al siguiente, o bien, relacionando el número de alumnos nuevos que ingresan en un año dado con el número de graduados después del tiempo previsto.

- Promedio de notas obtenidas por el alumno durante el semestre en que se realiza el estudio, medido en términos de promedio de notas parciales.
- Una variable dicotómica: rendimiento normal (no repitencia) y subrendimiento (repitencia).
- Promedio de notas ponderado por la relación de créditos aprobados sobre créditos cursados.
- La relación entre el número de materias aprobadas y materias cursadas y el tiempo que tarda en graduarse.

En este sentido, Narváez, (2001), refiere que el significado de rendimiento no puede reducirse al plano operativo, bajo la creencia que la preocupación debe ser primero medir y luego reflexionar, sin tener explícitamente un planteamiento teórico conceptual de base, así sostiene: “Hay que reflexionar para medir y no medir para reflexionar”. De sus planteamientos se resumen algunos aspectos importantes relacionados con el tema, como son:

- La imagen dominante del rendimiento estudiantil es una especie de cosa “objetiva”, constituida por un conjunto de propiedades observadas y medibles que tienen en las calificaciones o notas escolares su respectiva traducción numérica, a manera de indicador del éxito o fracaso de un estudiante. Rendimiento visualizado en esta perspectiva como algo de lo que el estudiante es portador, más que como producto generado dentro de las posibilidades que brinda el proceso de enseñanza- aprendizaje, en el que participan, además del alumno, otros agentes educativos que se interrelacionan con éste.
- Otra visión del rendimiento estudiantil se puede calificar de “subjetivista” donde se asume como expresión de las intenciones, los valores y los entendimientos de los agentes educativos que tienen participación en situaciones educativas determinadas.
- Este tercer aspecto se inscribe dentro de un planteamiento dialéctico, donde el rendimiento estudiantil no es algo que porta el estudiante -

calificaciones-, ni el producto del significado que se le asigne, sino el resultado de prácticas y situaciones educativas concretas que posibilitan su producción dentro de un contexto socio- histórico determinado.

En cuanto al rendimiento y de acuerdo a lo postulado por Rodríguez (2002), destaca la multidimensionalidad del concepto de rendimiento y de allí se desprende lo siguiente:

- El uso exclusivo de una medida de rendimiento (test de rendimiento o calificaciones en un momento determinado, final del curso, etapa o escolaridad), produce una infraestimación de los efectos educativos de la escuela.
- Con excesiva frecuencia el rendimiento académico se ha centrado en las habilidades básicas como variable dependientes de la investigación, descuidando otras habilidades cognitivas de rango superior, así como rendimientos no cognitivos de naturaleza de desarrollo moral, autoafirmación o el mismo éxito vocacional.
- Es significativo el número de investigaciones que usan como criterio de rendimiento académico algún tipo de medida cognitiva (test de rendimiento u otro tipo de test actitudinal) descuidando la consideración de la dimensión no cognitiva, referida a aspectos tales como las actitudes de los alumnos, aspiraciones educativas, entre otras.

Enfatizando con lo escrito anteriormente se puede comprender que el propósito del rendimiento académico es alcanzar una meta educativa. El rendimiento no deben juzgarse solo desde el punto de vista cuantitativo adquisición de mayor cantidad de materia (conocimientos) en un tiempo determinado, sino también cualitativos es decir la formación de hábitos, destrezas, y valores . (Jiménez, 2000).

Montero et all. (2007) indica que “el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la intervención pedagógica del profesor o profesora y producido por el alumno”, deriva entonces este planteamiento que, el rendimiento académico no es un producto analítico de una única aptitud, sino el resultado de la suma de elementos que actúan en, y desde la persona que aprende, en torno a elementos de carácter institucional, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos, los cuales se constituyen en las dimensiones del rendimiento académico para efecto de la investigación.

Según Vega (1998), define el rendimiento académico como “el nivel de logro que puede alcanzar un estudiante en el ambiente escolar en general o en una asignatura en particular”. El mismo puede medirse con evaluaciones pedagógicas, entendidas éstas como el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro, por parte de los estudiantes, de los propósitos establecidos para dicho proceso.

Entonces el rendimiento académico no es solo un concepto, sino también una escala para medir el desempeño o la capacidad del estudiante para alcanzar los objetivos enunciados en el curso.

### **2.6.3. Medición del rendimiento académico**

Existen diferentes maneras de medir el rendimiento académico las cuales se diferenciarán de acuerdo a la metodología de estudio y a los objetivos que se esperen obtener.

Con el rendimiento académico, no solo se muestra el grado de captación del estudiante, sino también el alcance de los objetivos que se ha obtenido.

Según Bonifant (2009) alude acerca de cómo asocia la medición del rendimiento escolar “la medición es una parte de la evaluación que refiere al proceso de obtener una representación cuantificada de cierta característica, tal como ciertos

tipos de rendimiento o aptitudes escolásticas. En el profesor recae gran importancia acerca de cómo debe ser evaluado el alumno, sobretodo en sus características aptitudinales hacia el estudio en su proceso de aprendizaje.

La medición se hace necesario para el profesorado, no solo para tomar decisiones sobre los alumnos o para conocer el progreso de estos, sino también con el fin de facilitar su salud mental y el desarrollo de sus aptitudes”. La medición sirve para recordar la eficacia de la orientación del proceso de trabajo del alumno, de manera continua, la clase de tratamiento que conviene a sus necesidades y capacidades, descubriendo en el alumno cualidades que pueda ir encausándolas para el mejoramiento de su desempeño académico.

Las técnicas son grandes herramientas del pensamiento que potencian la acción donde actúa el profesor en interacción con el alumno; estas técnicas favorecen el estudio por parte del alumno al sentirse motivado para participar en clase. La motivación juega un papel importante en el rendimiento escolar del alumno, permitiéndole el interés de repasar algún conocimiento visto en clases, generar el desarrollo por la investigación, integrarse en equipos o participar en clase y así con estas actividades ir viendo su interés y formación disciplinaria en el estudio, logrado a través de la motivación.

#### **2.6.4. Incidencia del internet en el rendimiento académico**

Según Ramos (2014), el internet es una herramienta poderosa y versátil, su participación en la vida cotidiana de quienes tienen acceso a ella crece día a día, con lo cual los adolescentes se encuentran en medio de un fenómeno cultural que los excede como protagonistas. Sin embargo, por las características propias de la adolescencia, la influencia de este medio toma una forma preponderante por la velocidad de respuesta y por la capacidad exploratoria que despliega.

El internet influye mucho en la educación y el aprendizaje de los jóvenes ya que les permite conocer distintos puntos de vista alternos a los suyos propios,

demostrándoles que no todos los entornos son iguales en el mundo. También pueden ser un excelente medio para consultar tareas, realizar investigaciones, pedir asesorías sobre algún tema en especial que necesiten aclarar. En muchos casos, ayudan a mantener un contacto permanente con el círculo íntimo (familiares y amigos más cercanos), sobre todo si se encuentran lejos. Por lo tanto el internet es una excelente vitrina para desarrollar la creatividad creando interfaces gráficas -tapices, dibujos, letras-, subiendo archivos propios como videos, power points, textos, o creando determinados grupos de opinión.

### **2.6.5. Factores que contribuyen en el rendimiento académico**

Factor se entiende como un elemento, circunstancia o influencia que contribuye a producir un efecto partiendo de una causa o condición necesaria de un conocimiento.

Aldana, (1995) argumenta que : “factor” dice que es todo aquello que incide positiva y negativamente comenta que un hecho determinado.

Lemus, (1999), se refiere que: factores en general son todos elementos o hechos que influyen sobre otro causándole modificaciones. La pedagogía como factor es un hecho o fenómeno que condiciona de manera natural o espontánea el proceso educativo.

Estas definiciones señalan al factor como un elemento, circunstancia o influencia que contribuye a producir un efecto partiendo de una causa o condición necesaria de un conocimiento.

Por tal razón de acuerdo a Lemus y Duron, los factores se clasifican en:

#### **2.6.5.1. Factores sociales:**

Según Durón y Oropeza (1999) citado por Leyva, et.al. (2013) indica que son aquellos que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los

estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y ocupación de los padres y la calidad del ambiente que rodea al estudiante.

Por ende el factor social comprende los eventos que se relaciona con la vida emocional y sexual del estudiante adolescente, pasatiempos, cambios físicos y psicológicos de manera que el hombre no vive aislado, sino que él resulta de la interacción entre las personas quienes pueden influir en el proceso educativo y rendimiento académico.

Lemus, (1999) dice que los factores sociales son las influencias ambientales humanas de índole institucional, incluyendo la familia, la comunidad local, la comunidad nacional e internacional; las organizaciones sociales, los medios de información y los centro de trabajo, de estudio y de recreación.

En pocas palabras este autor expresa que esta clase de factores, como las expectativas de amigos, y demás personas importantes para el individuo ejercen presión sobre él. Así el concepto familia para el adolescente representa un espacio de confianza y seguridad en dónde; a pesar de que está tratando de lograr su individuación, sigue encontrando en sus principales figuras de apego el aprendizaje de los conocimiento sanos, y la influencia de los mismos continúa controlando los valores y actitudes de la familia.

#### **2.6.5.2. Factores psicológicos:**

Según Durón y Oropeza (1999) citado por Leyva, et.al. (2013) menciona que es aquel que cuenta con algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

Por ende podemos decir que el factor psicológico juega un papel clave en la

determinación de la importancia de la actitud, en este caso el interés propio; cuanto mayor es el impacto en el interés propio de un individuo, mayor es la importancia de la actitud. Entonces de una u otra manera esto afecta el rendimiento académico.

### **2.6.5.3. Factores económicos:**

El factor económico es también un factor del ambiente, las diferencias sociales y ambientales, surgen de las diferencias económicas. Estas diferencias repercuten en el alumno en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento académico, pues un niño que nace en un ambiente económicamente pobre, pasa por situaciones distintas en su desarrollo. El ambiente social y económico influye en la capacidad para el aprendizaje.

El nivel económico de la familia, es determinante en el rendimiento académico cuando es muy bajo, cuando puede colocar al individuo en una situación de carencia, lo que ocurre es que esto normalmente lleva asociado un bajo nivel cultural, elevado número de hijos e hijas, carencia de expectativas y falta de interés.

Así, lo exclusivamente económico no tiene por qué ser determinante en el rendimiento académico (Lemus 1999).

La capacidad mental puede considerarse un asunto biológico, pero también está condicionada por la situación social y económica, por lo menos en lo que se refiere a una alimentación adecuada, buenas condiciones de vida y de trabajo.

Es importante hacer notar que existen diferencias individuales; puede pensarse que los alumnos que viven en hogares económicamente

privilegiados, tienen mejores condiciones para el estudio, sin embargo los alumnos que viven en hogares de clase media y de escasos recursos se esfuerzan más por obtener buenas calificaciones de acuerdo a la motivación que estos reciben. El rendimiento escolar dependerá en gran parte de los medios que se le proporcione al alumno, pero más que eso dependerá de los incentivos y la participación de los padres de familia.

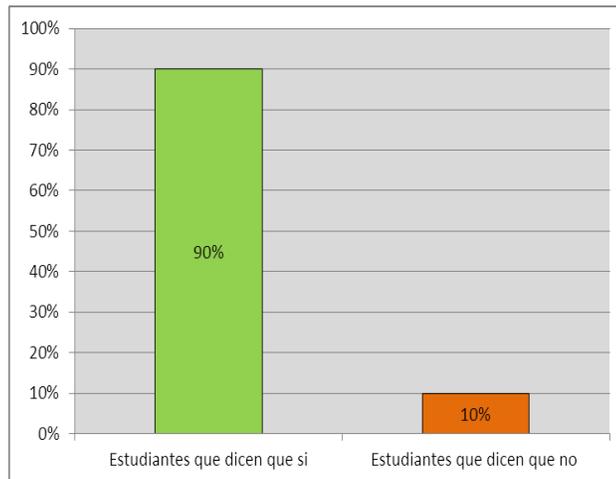
## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados que a continuación se presentan del estudio titulado “Uso del internet y su incidencia en el rendimiento académico”, fue realizado en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Sayaxché, departamento de Petén, tomando como objeto de estudio a 138 Estudiantes, 19 Docentes y 7 Coordinadores Técnicos Administrativos.

#### 3.1. Uso de Internet

**Gráfica No. 1. Uso de internet por estudiantes y docentes**



**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

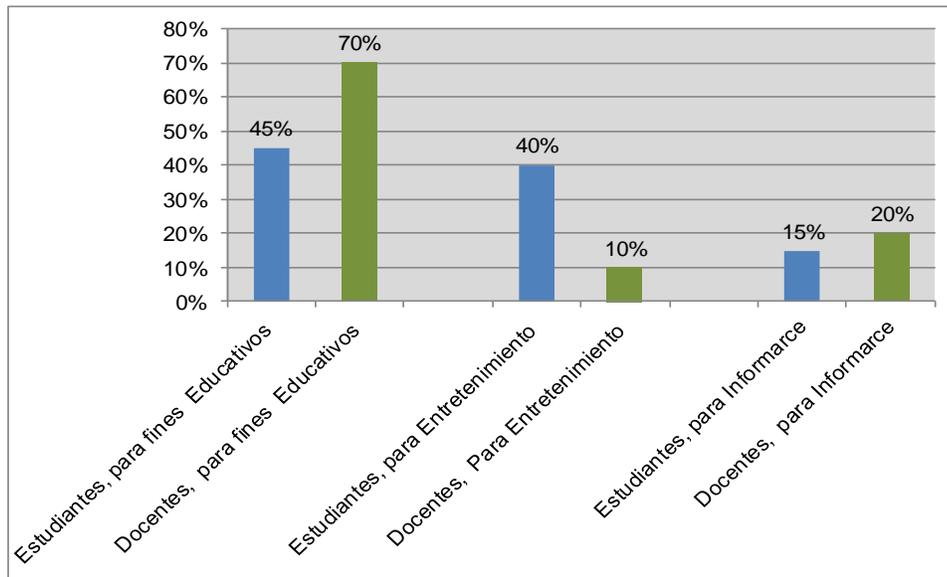
Como parte del estudio de campo se planteó la interrogante que buscaba conocer el nivel de uso de internet en dos los sectores que formaron parte del estudio.

En la gráfica se puede observar que nueve (90%) de cada diez estudiantes manifestaron hacer uso del internet, mientras que la totalidad de los docentes

indicaron hacer uso a esta red de información a través de un equipo de cómputo. Existe una diferencia aritmética de diez puntos porcentuales arriba de los estudiantes, debido a que los docentes cuentan con una computadora personal con servicio de internet a través de *modem*, mientras que un buen número de estudiantes, no cuentan con equipo propio y lo hacen a través de un centro virtual u otro medio tecnológico, el estudio revela que uno (10%) de cada diez estudiantes indicó no estar accediendo al internet, debido a las carencias económicas a nivel familiar.

Con los datos obtenidos se percibe una diferencia entre docentes y estudiantes de diez puntos porcentuales (90%) del primer segmento sobre el segundo, esto permite concluir que el sector docente es el que tiene una mayor incidencia en el uso de internet (100%).

### Gráfica No. 2. Objeto del uso del internet por estudiantes y docentes



**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

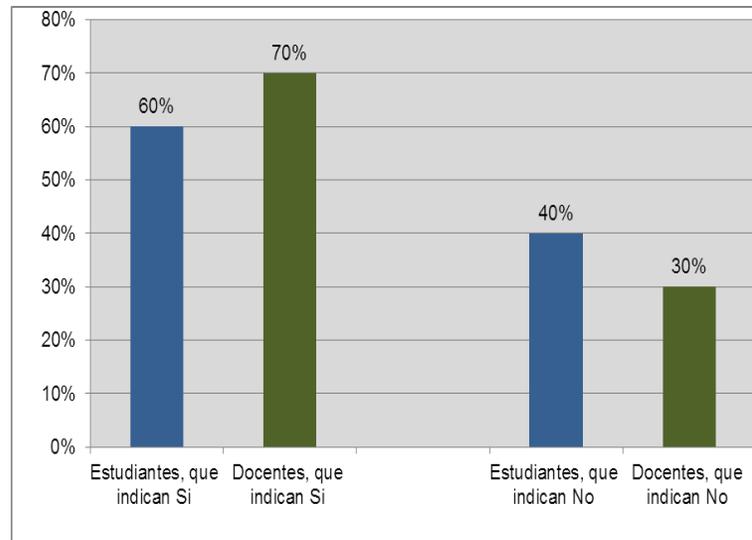
De acuerdo a lo que describen la gráfica en relación a los estudiantes y docentes encuestados, el análisis indica que priorizan el internet como medio de aprendizaje, además revela que nueve (45%) de cada veinte estudiantes lo

utiliza con fines educativos, mientras que siete (70%) de cada diez docentes confirmaron que lo utilizan para fines educativos.

Por otro lado dos (40%) de cada cinco estudiantes indicaron que lo usan como un medio de entretenimiento, y uno (10%) de cada diez docentes indicaron lo mismo. Asimismo un (15%) de cada veinte estudiantes manifestó que lo utilizan como un medio para informarse; y dos (20%) de cada diez docentes indicó lo mismo.

Para comprender de una forma más detallada a través de la comparación entre estudiantes y docentes, existe una diferencia de 25% entre los estudiantes y docentes ya que los docentes utilizan el internet para beneficio educativo mientras que menos de la mitad de los estudiantes la utiliza con fines de entretenimiento.

### **Gráfica No. 3. Conocimiento sobre uso correcto de las páginas Web de internet para acceder a las fuentes de información**



**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

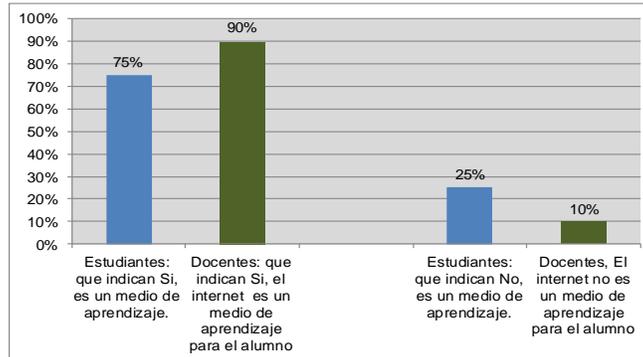
Se puede observar los resultados de la interrogante planteada al sector de estudiantes y docentes que formaron parte del estudio. Donde se les cuestiono

en relación si conocían sobre uso correcto de las páginas Web de internet para acceder a las fuentes de información.

Donde seis (60%) de cada diez estudiantes indicaron tener conocimiento del mismo, mientras que siete (70%) de cada diez docentes respondieron de la misma manera. En dichos resultados existe una diferencia porcentual a favor de los docentes de diez puntos porcentuales, debido a que ellos indicaron tener conocimiento sobre el uso correcto de las páginas web del internet para acceder a la información. Por otro lado cuatro (40%) de cada diez estudiantes indicaron no tener conocimientos sobre el tema, y un tres (30%) de cada diez docentes respondieron no tener conocimiento sobre el mismo. La diferencia porcentual entre ambas opiniones es de diez puntos porcentuales a favor de los docentes.

Al comparar los resultados se denotan un alto porcentajes de estudiantes que desconocen sobre el tema del uso correcto de las páginas web para acceder a la información en internet, donde también en los docentes existe una parte que indicaron desconocer dicho tema.

#### **Grafica No. 4. El internet como medio de aprendizaje**



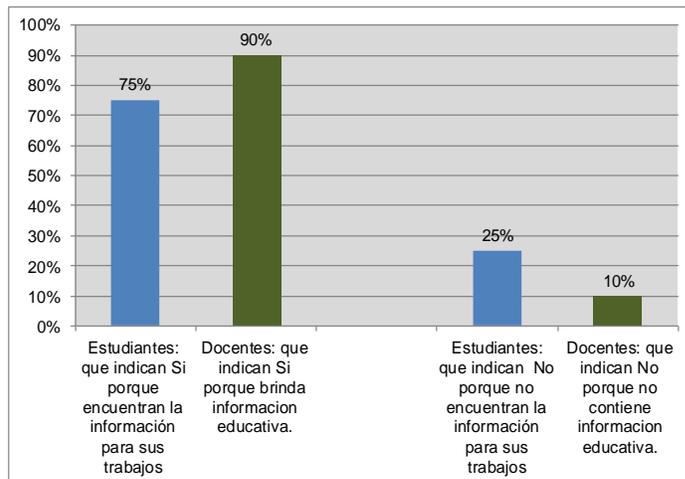
**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

Se puede apreciar los resultados de la interrogante planteada a los tres sectores que formaron parte del estudio. Donde se les cuestiono en relación si el internet es un medio de aprendizaje para el estudiante.

Donde un poco más de siete (75%) de cada diez estudiantes indicaron que si el internet es un medio de aprendizaje, ya que contiene mucha información educativa, mientras que nueve (90%) de cada diez docentes opinaron lo mismo. En dichos resultados existe una diferencia aritmética de quince puntos porcentuales a favor de los docentes.

Además un poco más de dos (25%) de cada diez estudiantes indicaron que no a la pregunta planteada, y un (10%) de cada diez docentes indicaron lo mismo, porque mucho de los estudiantes no saben hacer uso del internet en las actividades educativas y además opinaron que el alumnos se distraen en otras cosas como lo son las redes sociales. La diferencia es de quince puntos porcentuales sobre los docentes. Los docentes indicaron que el internet es un medio de aprendizaje para el alumno, porque por medio del cual, el estudiante se agencia y conoce una gran variedad de temas educativos que hay en las redes que sirven para fomentar y mejorar su aprendizaje de los distintos cursos educativos.

### Gráfica No. 5. Mejora su aprendizaje con el uso del internet



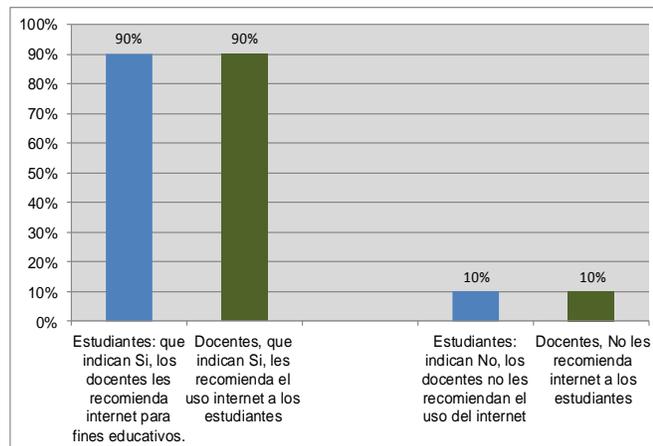
**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

Se puede apreciar los resultados de la interrogante planteada a dos de los tres sectores que formaron parte del estudio. Donde se les cuestiono en relación si el uso del internet mejora el aprendizaje del estudiante.

Donde un poco más de siete (75%) de cada diez estudiantes indicaron que si el internet es mejora su aprendizaje, ya por medio del mismo se puede consultar dudas y afianzarse de nuevos conocimientos de los temas de clase, mientras que nueve (90%) de cada diez docentes opinaron lo mismo. En dichos resultados existe una diferencia aritmética de quince puntos porcentuales a favor de los docentes.

Además un poco más de dos (25%) de cada diez estudiantes indicaron que no a la pregunta planteada, y un (10%) de cada diez docentes indicaron lo mismo, porque mucho de los estudiantes no saben hacer uso del internet, muchos en las tareas de investigación solo utilizan el copia y pega, no analizan la información que consultan. La diferencia es de quince puntos porcentuales sobre los docentes. Los docentes indicaron que el internet si mejora el aprendizaje de los alumnos pero que deben de saber ser uso del mismo y aprovechar los recursos educativos que ofrece.

### Gráfica No. 6. Utilizan el internet con fines educativos



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

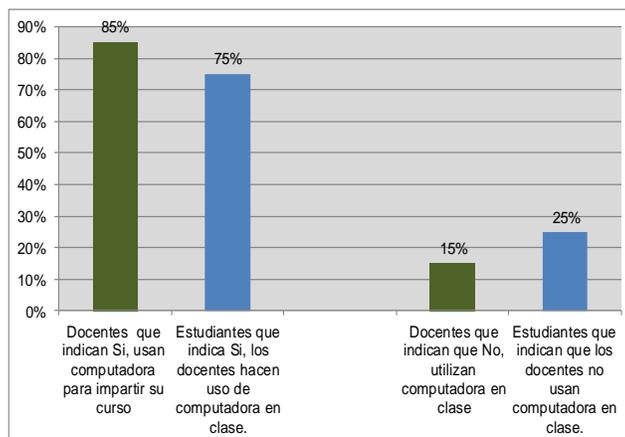
Se puede apreciar los resultados de la interrogante planteada a dos de los tres sectores que formaron parte del estudio. Donde se les cuestiono en relación si utilizan el internet con fines educativos.

Donde un nueve (90%) de cada diez estudiantes indicaron que si los docentes les recomiendan el uso del internet para realizar trabajos de investigaciones, mientras que nueve (90%) de cada diez docentes opinaron lo mismo. En dichos resultados existe una igualdad entre ambas respuestas.

Además uno (10%) de cada diez estudiantes indicaron que no, los docentes no les recomienda el internet para fines educativos, y un (10%) de cada diez docentes indicaron lo mismo, donde los educadores indicaron que hay estudiantes que no saben hacer uso del internet, muchos en las tareas de investigación solo utilizan el copia y pega, no analizan la información que consultan.

Sin embargo, al realizar la observación se constata que el uso de internet y la aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza presencial plantean numerosas ventajas, tanto para el alumno como para el profesor, pues permite: Mejorar, completar y reforzar el aprendizaje de los alumnos, permitiendo que éstos se conviertan en protagonistas de la propia formación porque desarrolla las actitudes y habilidades que necesitarán los alumnos cuando se incorporen al mercado laboral y refuerza el aprendizaje de aquellos alumnos que van más retrasados, lo cual es inevitable teniendo en cuenta que cada estudiante tiene un ritmo distinto de aprendizaje.

### Gráfica No. 7. Uso de equipo tecnológico para impartir clases



**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

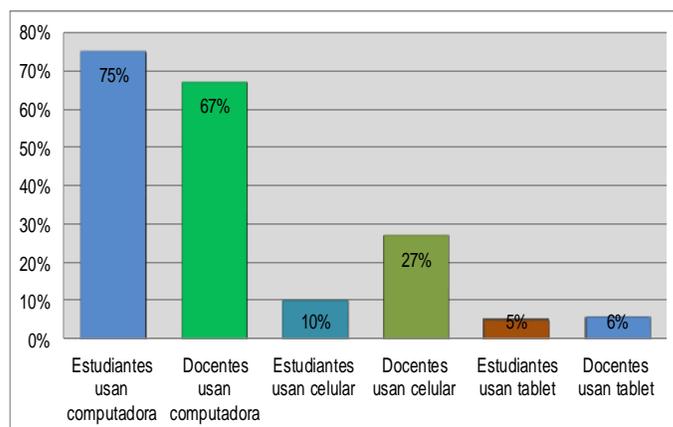
De acuerdo a lo que describe en cuanto al uso del equipo tecnológico que tienen los docentes para impartir las clases en el aula, un poco más de ocho (85%) de cada diez docentes han expresado que utilizan la computadora personal para impartir su curso en el aula, mientras que un poco más de siete (75%) de estudiantes afirmaron lo mismo. La diferencia porcentual es de 10 puntos a favor de los docentes.

Además tres (15%) de cada veinte docentes indicaron que no utilizan computadora para impartir sus clases, y un poco más de dos (25%) de cada diez estudiantes respondieron lo mismo.

Al aplicar la entrevista a profundidad a los Coordinadores Técnicos Administrativos expresaron que la tecnología ha influido a pasos agigantados en el proceso dinámico de enseñanza-aprendizaje en los diferentes centros educativos, especialmente en el Nivel Básico y Diversificado, razón por la cual, tanto estudiantes como docentes se han apropiado y hacen uso frecuente de medios tecnológicos, especialmente en los establecimientos del casco urbano; caso contrario en los centros educativos del área rural, debido en gran medida

que en la mayoría de comunidades carecen del servicio de electricidad y la situación económica de la población es limitada, dificultando el acceso a este tipo de apoyo tecnológico.

**Gráfica No.8. Tipo de equipo para el acceso**



**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

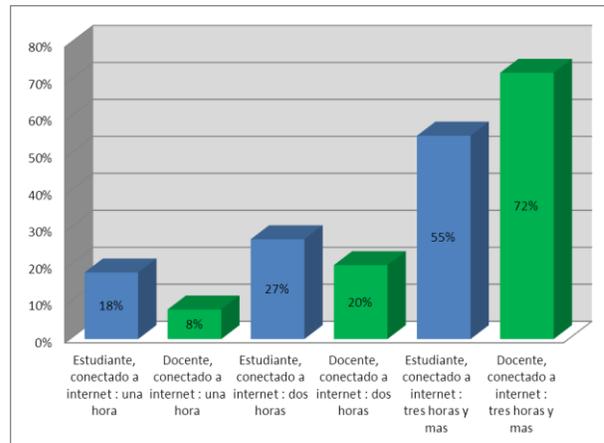
Como parte del estudio de campo se planteó la pregunta en relación a qué tipo de equipo usan con mayor frecuencia para realizar consultas en internet. A través de la presente gráfica se puede constatar que tres (75%) de cada cuatro estudiantes describieron que se conectan desde una computadora, que dos (67%) de cada tres docentes indicaron tener acceso a través de una computadora. Existe una diferencia porcentual del sector estudiantil arriba de ocho puntos sobre los docentes, esta diferencia se debe a que los estudiantes tienen mayor habilidad para el dominio de la computadora comparado con los docentes de acuerdo a la técnica de observación utilizada durante el estudio.

Otro equipo tecnológico utilizado con mayor frecuencia para el acceso a la información en el internet son los teléfonos celulares de gama alta o Smartphone, donde tres (27%) de cada diez docentes utilizan este tipo de tecnología, mientras uno (10%) de cada diez estudiantes tiene acceso a este tipo de equipo. La diferencia porcentual del segmento de docentes sobre los estudiantes es de diecisiete puntos porcentuales (17%). Esta diferencia se debe a que los docentes tienen disponibilidad inmediata a más recursos económicos

para adquirir teléfonos celulares modernos, esto les permite tener mayor y mejor acceso a los servicios de internet.

Otro de los resultados encontrados en el presente estudio es el descubrimiento en los sectores encuestados están accediendo a tecnologías cada vez más modernas, que actualmente recién se introducen en el país, el uso de las *Tablet* o *tabletas* electrónicas como equipo para el acceso a redes de información, es sin lugar a dudas una sorpresa en donde tanto docentes como estudiantes, aunque en una mínima cantidad las utilizan, pues uno (5%) de cada veinte, acceden al internet a través de este medio en cada uno de los sectores estudiados.

### Gráfica No. 9. Conectividad a internet

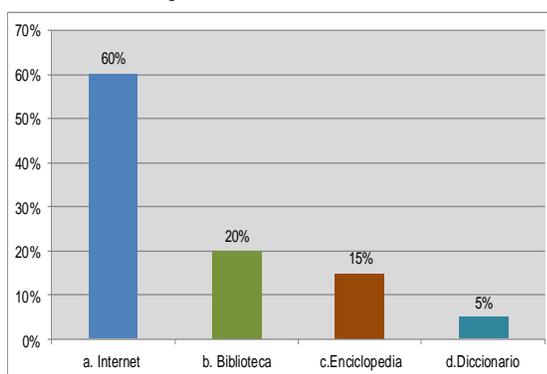


**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

Se les interrogó a los estudiantes y docentes cuanto tiempo a la semana permanecen conectados al internet, los estudiantes respondieron que casi uno (18%) de cada cinco se conecta una hora, mientras casi uno (8%) de cada diez docentes dijeron lo mismo. Por otra partes tres (27%) de cada diez estudiantes permanecen conectados cada dos horas y uno (20%) cada cinco docentes acceden dos horas. Asimismo un poco más de cinco (55%) de cada diez estudiantes se conectan de tres horas a la semana, un poco más de siete (72%) de cada diez docentes indican a tres horas a la semana, el uso del internet es

variado, va acorde a las necesidades de cada individuo, al analizar la gráfica 9, muestra el tiempo a la semana que los estudiantes permanecen conectados al internet y se evidencia una clara diferencia entre el tiempo de conectividad de los docentes y ellos, y se ha llegado a la conclusión que los docentes investigan, buscan material pedagógico para los estudiantes y sacan los contenidos para impartir las clases, asimismo tienen los recursos necesarios para la compra de equipo y pago de servicios, mientras que los estudiantes carecen en muchos casos de equipo de cómputo propio, falta de recursos para la contratación de un servicio de paga mensual y en el mejor de los casos comparten los recursos disponibles con otros integrantes del núcleo familiar.

#### **Gráfica No.10. Fuentes que utilizan los estudiantes para sus investigaciones**



**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

La Gráfica describe las diferentes fuentes que utilizan los estudiantes para las investigaciones y se puede constatar que seis (60%) de cada diez estudiantes que fueron parte del estudio, utiliza el internet debido que es la manera más actualizada en la actualidad, esto para búsqueda de investigaciones mientras que dos (20%) de cada diez aún utilizan la biblioteca y tres (15%) de cada veinte consultan en una enciclopedia.

Sin embargo, un pequeño grupo de estudiantes (5%) indicaron que utilizan diccionarios debido a la pobreza por lo que no cuentan con los recursos económicos suficientes para poder sufragar el uso de internet, en el medio no

existen bibliotecas la única que se encuentra en el municipio no cuenta con la bibliografía requerida suficiente para la búsqueda de investigaciones.

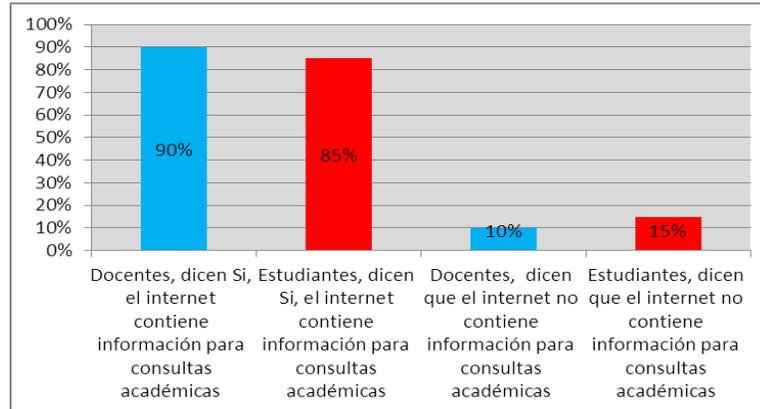
Cuando se aplicó la técnica de entrevista a los Coordinadores Técnicos Administrativos (CTA) en su totalidad reconocen la importancia del uso del internet en las y los estudiantes ya que por medio de éste, se les facilita la búsqueda de información y ayuda a fortalecer el aprendizaje y da como resultado una mejor educación.

Este resultado también se apreció cuando se hizo visita en el aula utilizando la técnica de la lista de cotejo, donde se observó que los docentes dejan investigaciones y trabajos elaborados donde tiene que hacer uso de una computadora.

El internet se ha convertido en el medio de información y comunicación más amplio en toda la historia de la humanidad y el estudio evidencia que en el país este fenómeno ha impulsado cambios estructurales en el sistema educativo nacional. Sin lugar a dudas, la sociedad en general se ha visto influenciada de alguna u otra forma por el uso del mismo.

Como se ha escrito anteriormente el uso del internet crece a un ritmo exponencial, atraen cada vez a un mayor número y variedad de personas de todo el mundo. Considerante que esa debe ser la meta para convertirse en un medio generalizado, abierto a cualquiera, sin barreras que impidan el libre flujo de las ideas y la información.

Los servicios que anteriormente eran los más difundidos como las bibliotecas, enciclopedias y diccionarios, han tenido que migrar a medios virtuales o de lo contrario se volverían obsoletos y poco utilizados por usuarios.

**Grafica 11. El internet como consulta académica**

**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

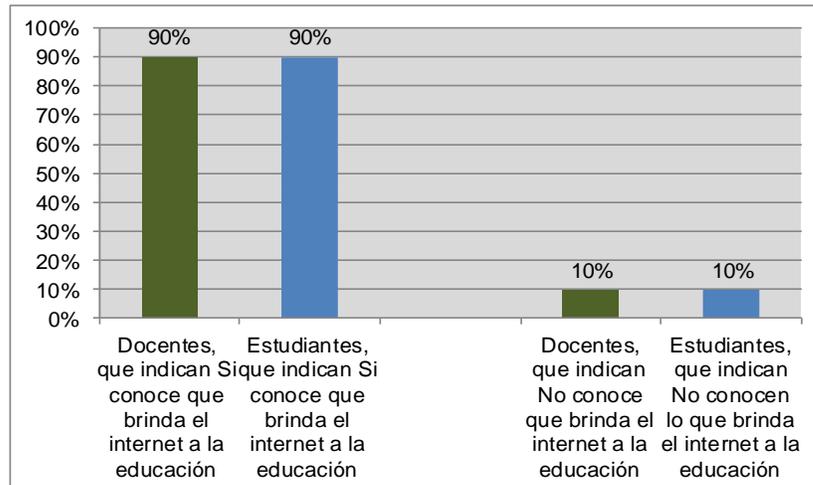
De acuerdo a lo que describe la gráfica, muestra que casi la totalidad (90%) de los docentes indicaron que el internet contiene buena información para los estudiantes, mientras que un poco más de ocho (85%) de cada diez estudiantes indicaron lo mismo. La diferencia porcentual entre ambas opiniones es de cinco puntos a favor de los docentes, donde indican que el internet contiene buena información para consultas y realización de trabajos educativos para los estudiantes y también para el educador para investigar los contenidos de las clases de aprendizaje.

Además uno (10%) de cada diez docentes comentan que el internet no contiene la suficiente información para consultas académicas de los estudiantes, mientras que un poco más de uno (15%) de cada diez estudiantes indicaron lo mismo. Donde los docentes opinaron que la información contenida en internet no tiene ningún valor si se compara con lo publicado en documentos tangibles, ya que uno de los inconvenientes que tiene la información de la red es no tener que haber pasado ningún control de calidad.

Por tanto, la información que se obtiene y utiliza es de mala calidad, esto se debe a que la información que se sube a internet no necesariamente pasa por un proceso de control de calidad o es verificada por algún experto. En cambio la información impresa tiene que pasar por al menos un comité editorial, que no solo se limita a corregir el estilo o la forma de presentación, sino que la verificación del rigor académico que esta debe cumplir para ser una fuente confiable.

En cuanto a otra negatividad de los docentes hacia el aprendizaje sobre el uso del internet de los estudiantes que la forma más común que realizan los estudiantes para la presentación de trabajos colectivos; mediante el llamado “cortar y pegar”, acto muy popular en los alumnos. Son pocos los estudiantes que realizan un análisis crítico del párrafo que extrae y pega, basándose en el conocimiento previo adquirido en otras fuentes de información o lo impartido en una clase.

### Gráfica 12. El internet como una herramienta de información



**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

De acuerdo a la Gráfica, permite describir que casi la totalidad (90%) de los docentes, mientras que el nueve (90%) de cada diez estudiantes dicen conocer lo que brinda el internet en la educación. Por otro lado un (10%) de cada diez

docentes indicaron no conocer lo que brinda el internet, la misma proporción de los estudiantes indicaron lo mismo. Los docentes que reconocen la importancia del internet comentaron que la aplicación de las nuevas tecnologías informáticas en la educación de todas las áreas del conocimiento ha producido cambios notables en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todos los seres humanos.

La incorporación de tecnologías al ámbito educativo permite potenciar los modelos de educación a distancia ya existentes y la creación de nuevas propuestas con fines de desarrollo profesional y de formación permanente, donde el uso combinado de métodos pedagógicos y materiales de autoaprendizaje con el uso de diversas tecnologías, posibilita procesos educativos y comunicacionales que implican el acercamiento entre los agentes involucrados en la enseñanza-aprendizaje.

### 3.2. Rendimiento Académico

**Tabla No. 3. Efectividad del uso del internet en el rendimiento académico**

Grado	Alumnos que hacen uso del internet	Promedio de rendimiento académico	Estudiantes que no hacen uso del internet	Promedio de rendimiento académico
Primero Básico	50	77	5	65
Segundo Básico	40	79	7	68
Tercero Básico	30	82	6	70
<b>Media Aritmética</b>		<b>79.33</b>		<b>67.66</b>

**Fuente:** Elaboración propia en base a PRIM 2013, del Instituto Básico por Cooperativa del barrio la Esperanza, Sayaxché, Petén

De acuerdo a la Tabla No.3. Se evidencia los siguientes resultados sobre promedio de rendimiento académico de los estudiantes que hacen y no hacen uso del internet en las tareas escolares. Los estudiantes que hacen uso del internet en las actividades educativas de los tres grados tienen una media aritmética de 79.33 puntos de promedio general, lo que implica que tienen mejores notas, comparativamente a los estudiantes que no hacen uso del internet (67.66) en las actividades escolares, lo que significa que tienen mejor promedio los estudiantes que hacen uso del mismo.

Los estudiantes de Primero Básico, están a 2.33 puntos debajo de la media de rendimiento general en el grupo de los que hacen uso del internet, sin embargo están a 12.00 puntos arriba de sus compañeros que no hacen uso de internet.

Asimismo los estudiantes de Segundo Básico, están a 0.33 puntos por arriba de la media de rendimiento en el grupo que hace uso del internet, también vale resaltar que están a 11 puntos de sus compañeros que no hacen uso del internet en las actividades escolares.

A la vez, los estudiantes de Tercero Básico están a 2.67 puntos arriba de la media de rendimiento general en el grupo de los que hacen uso del internet en las actividades educativas, sin embargo están a 12.00 puntos de sus compañeros que indicaron no hacer uso del internet.

Al comparar los resultados entre los estudiantes que indicaron hacer uso del internet en las tareas escolares se puede observar que tienen un mejor promedio en rendimiento académico en comparación a los que indicaron no hacer uso del internet, la razón por la cual que los estudiantes que hacen uso del internet tiene más ventajas de poder realizar mejores sus tareas escolares y acceder a más información, obteniendo así mejores calificaciones, sin embargo muchos de los estudiantes que hacen uso del internet tienen bajas calificaciones, por el motivo que no hacen uso correcto del internet ya que muchos solo copian y pegan los contenidos de los trabajos de investigación, otros que solo piden copia y presentan el mismo trabajo investigado, esto viene a perjudicar en las notas de calificaciones, donde muchos de los estudiantes reprueban el grado y otros que están ganando el grado pero con recuperación de cursos. En lo que respecta a los estudiantes que indicaron no hacer uso del internet se puede denotar que existe un bajo rendimiento académico, ya que ellos hacen uso de biblioteca, enciclopedias, diccionario para realizar sus trabajos de investigación. Las razones por la que este grupo de estudiantes no hacen uso de internet es porque no cuentan con recurso económico familiar para pagar el servicio de internet, otros por carecer conocimientos básicos para el manejo de una computadora, así como la falta de una computadora familiar para realizar los trabajos escolares.

**Tabla No.4. Alumnos promovidos y alumnos no promovidos**

Grado	PROMOVIDOS	%	NO PROMOVIDOS	%	TOTAL POR GRADO	TOTAL % POR GRADO
Primero Básico	41	74.54%	14	25.45%	55	100%
Segundo Básico	39	82.97%	8	17.02%	47	100%
Tercero Básico	32	88.88%	4	11.11%	36	100%
MEDIA ARITMETICA		82.13		17.86		

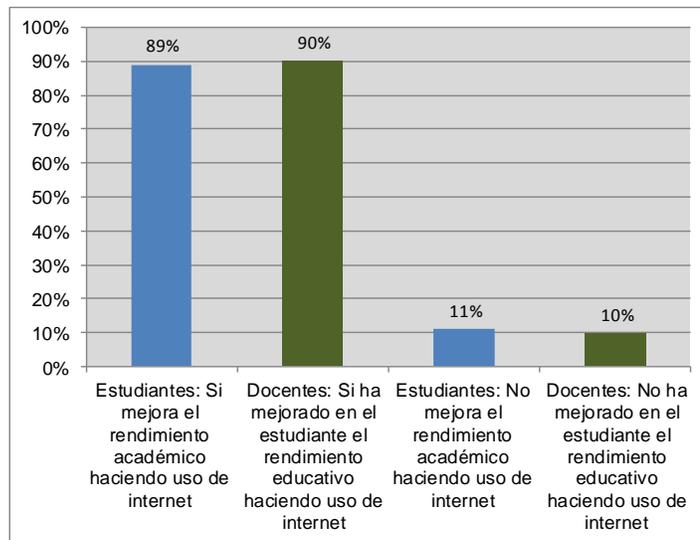
**Fuente:** Elaboración propia en base a PRIM 2013, del Instituto Básico por Cooperativa del barrio la Esperanza, Sayaxché, Petén

De acuerdo a la Tabla No.4. Se evidencia los siguientes resultados de los estudiantes Promovidos y No Promovidos de Primero Básico, Segundo Básico y Tercero Básico del ciclo escolar 2013. Donde se puede apreciar que los estudiantes de Primero Básico el 74.54% de estudiantes encuestados son promovidos, mientras el 25.45% son No Promovidos y que se encuentran a 7.59% puntos debajo de la media aritmética general. Lo que implica que es grado que tiene mayor cantidad de alumnos No Promovidos durante el ciclo escolar.

En lo que respecta al grado de Segundo Básico el 82.97% de estudiantes encuestados son Promovidos y un 17.02% de estudiantes son No Promovidos y se encuentran a 0.84% puntos arriba de la media aritmética general. Por otra parte los estudiantes de Tercero Básico un 88.88% de la población estudiantil está siendo promovido mientras un 11.11% son No Promovidos.

El grado con mejor promoción estudiantil es Primero Básico, seguida de Segundo Básico y de último los estudiantes de Tercero Básico. Es importante que el concepto de promoción, si bien es cierto es bueno, pero no equivalente al rendimiento académico, debido a que un buen grupo de estudiantes pueden ser promovido aunque su nota sea la mínima de acuerdo a la normativa de promoción y evaluación estudiantil. Lo que sucede con los estudiantes de Primero Básico, que tienen mayor promoción, pero menor rendimiento académico. Lo que se debe poner mayor atención a esta situación, donde hay muchos factores que afecta dentro de ellos: el mal uso del internet en las actividades escolares, falta de apoyo y recurso económico de los padres de familia para brindarle la educación adecuada a los hijos.

**Gráfica No. 13. Mejora del rendimiento académico por medio de acceso a internet**



**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a datos obtenidos en la investigación.

La gráfica evidencia que casi nueve (89%) de cada diez de los estudiantes que fueron parte de la muestra indicaron que el internet mejora el rendimiento académico, mientras uno (11%) de diez indicaron que el internet no mejora el rendimiento académico, en cuanto a los docentes han expresado nueve (90%) de cada diez consideran que se ha mejorado el rendimiento educativo del estudiante, indicando porque evalúan periódicamente según los temas

investigados. Mientras que 10% puntos porcentuales indicaron que no mejora en el estudiante su rendimiento educativo haciendo uso del internet. Los docentes indicaron que el internet ayuda a mejorar los conocimientos académicos, cuando son bien dirigidos coadyuvan al mejoramiento del estudiante.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1. USO DE INTERNET**

La presente investigación tiene como primera variable “Uso de internet” en el rendimiento académico, para una mejor comprensión de su efectividad en el sistema educativo de los estudiantes del Nivel Básico del Instituto Básico por Cooperativa del Barrio La Esperanza del municipio de Sayaxché, departamento del Petén.

Por tanto, los resultados obtenidos de la presente investigación, en cuanto a la variable uso del internet, se encontró que de acuerdo a la gráfica No. 1, el 90% de los estudiantes indicaron hacer uso del internet para realizar las tareas escolares, en relación al mismo la totalidad de los docentes manifestaron hacer uso al internet para realizar actividades educativas, mientras que un (10%) de los estudiantes no hacen uso del mismo por falta de recurso económico familiar, los cuales hacen uso de libros y la biblioteca para la realización de las actividades escolares.

Según Jordán (2009), citado por Segura (2010) “...indica que el internet es una rica fuente de información en línea, que abarca casi todos los temas imaginables...” donde ofrece numerosos servicios como: bibliotecas en líneas, educación a distancia, búsqueda de información, entre otros. Por tal razón, el internet, es una poderosa herramienta para ayudar a la difusión del conocimiento

y la educación pero que a la vez puede tener resultados positivos o negativos de acuerdo al uso que el educando le dé al mismo.

En la gráfica 2, en lo que respecta a los fines que utilizan el internet los estudiantes y docentes, se evidencia que el 45% estudiantes lo utiliza con fines educativos como para hacer tareas o trabajos de investigaciones, mientras que el 70% de docentes confirmaron que lo utilizan para fines educativos. Por otro lado el 40% de estudiantes indicaron que lo usan como un medio de entretenimiento, y el 10% de docentes indicaron lo mismo. Asimismo el 15% de estudiantes manifestó que lo utilizan como un medio para informarse; y un 20% de docentes indico lo mismo. Al comparar los resultados entre docentes y estudiantes se evidencia que la mayoría de los docentes utilizan el internet con fines educativos, caso contrario en los estudiantes ya que el 40% lo utilizan como medio de entretenimiento, este aspecto ha traído resultados negativos en el rendimiento escolar de los estudiantes, por la razón que estos estudiantes no están haciendo el uso adecuado del internet en su formación académica. El uso del internet tiene ventajas y desventajas es aquí donde el docente debe crear estrategias y dar indicaciones adecuadas para el uso correcto del internet en la educación de los estudiantes.

Para comprender de una forma más detallada a través de la comparación entre estudiantes y docentes, existe una diferencia de 25% entre los estudiantes y docentes ya que los docentes utilizan el internet para beneficio educativo mientras que menos de la mitad de los estudiantes la utiliza con fines de entretenimiento.

La falta del uso adecuado y conocimiento del internet se evidencia en los resultados de la gráfica No.3, donde el 60% de estudiantes indicaron tener conocimiento sobre uso correcto de las páginas Web de internet para acceder a las fuentes de información, mientras que un 70% de docentes respondieron de la

misma manera. Por otro lado el 40% estudiantes indicaron no tener conocimientos sobre el tema, y un 30%) de docentes respondieron lo mismo. Al comparar los resultados se denota un alto porcentaje de estudiantes que desconocen sobre el tema del uso correcto de las páginas web para acceder a la información en internet, donde también en los docentes existe una parte que indicaron desconocer dicho tema. Por lo que se ve en la necesidad de crear talleres informativos sobre el uso correcto del internet en la educación tanto en el estudiante como en el docente por personal capacitado en la materia.

La Web permite a los profesores y estudiantes encontrar una gran cantidad de información, permitiéndoles navegar a través del conocimiento. Si bien los profesores y aprendices pueden navegar, buscar información y bajar información es de vital importancia que previo a esto desarrollen y adquieran valores y destrezas que les permitan discriminar la calidad, utilidad y veracidad de ella. Es labor del facilitador orientar a los aprendices en su relación con la información y mediar su uso, construcción, síntesis, análisis, evaluación y construcción.

En la gráfica No.4, en relación si el internet es un medio de aprendizaje para el estudiante, el 75% de los estudiantes indicaron que si el internet es un medio de aprendizaje, ya que contiene mucha información educativa, mientras que el 90% de docentes opinaron lo mismo. Por otro lado el 25% de estudiantes indicaron que no a la pregunta planteada, y un 10% de docentes respondieron lo mismo, donde indicaron que mucho de los estudiantes no saben hacer uso del internet en las actividades educativas, los alumnos se distraen en otras cosas como lo son las redes sociales. Además los docentes indicaron que el internet es un medio de aprendizaje para el alumno, porque por medio del cual, el estudiante se agencia y conoce una gran variedad de temas educativos que hay en las redes que sirven para fomentar y mejorar su aprendizaje de los distintos cursos educativos.

Otro de los resultados encontrados de la investigación es que el 75% de estudiantes indicaron que el internet mejora su aprendizaje, ya por medio del mismo se puede consultar dudas y afianzarse de nuevos conocimientos de los temas de clase, mientras el 90% de los docentes opinaron lo mismo. Sin embargo el 25% de estudiantes indicaron no a la pregunta planteada, y el 10% de los docentes indicaron lo mismo, donde opinaron que mucho de los estudiantes no saben hacer uso del internet, muchos en las tareas de investigación solo utilizan el copia y pega, no analizan la información que consultan. Los docentes también indicaron que el internet si mejora el aprendizaje de los alumnos pero que deben de saber ser uso del mismo y aprovechar los recursos educativos que ofrece.

En la gráfica No.6, en relación si utilizan el internet con fines educativos. Donde el 90% de los estudiantes indicaron que si los docentes les recomiendan el uso del internet para realizar trabajos de investigaciones, el 90% de los docentes opinaron lo mismo. En dichos resultados existe una igualdad entre ambas respuestas. Pero el 10% de los docentes indicaron que no recomienda el uso del internet por motivo que hay estudiantes que no saben hacer uso del mismo, muchos en las tareas de investigación solo utilizan el copia y pega, no analizan la información que consultan.

Sin embargo, al realizar la observación se constata que el uso de internet y la aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza presencial plantean numerosas ventajas, tanto para el alumno como para el profesor, pues permite: Mejorar, completar y reforzar el aprendizaje de los alumnos, permitiendo que éstos se conviertan en protagonistas de la propia formación porque desarrolla las actitudes y habilidades que necesitarán los alumnos cuando se incorporen al mercado laboral y refuerza el aprendizaje de aquellos alumnos que van más retrasados, lo cual es inevitable teniendo en cuenta que cada estudiante tiene un ritmo distinto de aprendizaje.

En lo que respecta al uso de equipo tecnológico por parte de los docentes para impartir las clases en el aula, el 85% de los docentes han expresado que utilizan la computadora personal para impartir su curso en el aula, el 75% de estudiantes afirmaron lo mismo. Pero un 15% de los docentes que indicaron que no utilizan computadora para impartir sus clases, y el 25% de estudiantes respondieron que los profesores no hacen uso de equipo tecnológico a la hora de impartir las clases.

Al aplicar la entrevista a profundidad a los Coordinadores Técnicos Administrativos expresaron que la tecnología ha influido a pasos agigantados en el proceso dinámico de enseñanza-aprendizaje en los diferentes centros educativos, especialmente en el Nivel Básico y Diversificado, razón por la cual, tanto estudiantes como docentes se han apropiado y hacen uso frecuente de medios tecnológicos, especialmente en los establecimientos del casco urbano; caso contrario en los centros educativos del área rural, debido en gran medida que en la mayoría de comunidades carecen del servicio de electricidad y la situación económica de la población es limitada, dificultando el acceso a este tipo de apoyo tecnológico.

De acuerdo a los Coordinadores Técnicos Administrativos, indicaron que en el año 2007 el Ministerio de Educación lanzó el programa “Abriendo Futuro”, con el objetivo de que los docentes de escuelas e institutos oficiales pudieran adquirir equipo de cómputo propio a un bajo precio y con un plan de financiamiento accesible. Para adquirir una computadora portátil el docente (de Primaria o Secundaria) aportó Q1,900.00 complementando el pago el gobierno de la República de Guatemala, a través del mencionado programa. Se estima que para finales del año 2010 un total de 57,676 maestros habían adquirido una computadora, 68% optó por una computadora portátil o laptop y el 32% por un equipo de cómputo de escritorio. Fundación Sergio Paiz Andrade, (FunSEPA) 2011. Además se han brindado talleres de capacitación a docentes en el uso de

programas de Windows para docentes principiantes y avanzados con el objetivo de promover y hacer uso de la tecnología en el ámbito educativo.

En relación al tipo de equipo que usan con mayor frecuencia para realizar consultas en internet los estudiantes y docentes; el 75% de los estudiantes describieron que se conectan desde una computadora, y el 67% de los docentes indicaron tener acceso a través de una computadora. Existe una diferencia porcentual del sector estudiantil arriba de ocho puntos sobre los docentes, esta diferencia se debe a que los estudiantes tienen mayor habilidad para el dominio de la computadora comparado con los docentes de acuerdo a la técnica de observación utilizada durante el estudio.

Otro equipo tecnológico utilizado con mayor frecuencia para el acceso a la información en el internet son los teléfonos celulares *Smartphone*, donde el 27% de los docentes utilizan este tipo de tecnología, mientras el 10% de los estudiantes tiene acceso a este tipo de equipo. Esta diferencia se debe a que los docentes tienen disponibilidad inmediata a más recursos económicos para adquirir teléfonos celulares modernos, esto les permite tener mayor y mejor acceso a los servicios de internet. Otro de los resultados encontrados en el presente estudio es el descubrimiento en los sectores encuestados están accediendo a tecnologías cada vez más modernas, que actualmente recién se introducen en el país, el uso de las Tablet o tabletas electrónicas como equipo para el acceso a redes de información, es sin lugar a dudas una sorpresa en donde tanto docentes como estudiantes, aunque en una mínima cantidad las utilizan, para acceder al internet a través de este medio en cada uno de los sectores estudiados.

Asimismo en cuanto al tiempo que permanecen conectados al internet los estudiantes y docentes, en la gráfica No.9, el 55% de los estudiantes permanecen conectados tres horas a la semana, y el 72% de los docentes indicaron tres horas a la semana. El uso del internet es variado, va acorde a las

necesidades de cada individuo, al analizar la gráfica de la figura 6, muestra el tiempo a la semana que los estudiantes permanecen conectados al internet y se evidencia una clara diferencia entre el tiempo de conectividad de los docentes y ellos, y se ha llegado a la conclusión que los docentes investigan, buscan material pedagógico para los estudiantes y sacan los contenidos para impartir las clases, asimismo tienen los recursos necesarios para la compra de equipo y pago de servicios, mientras que los estudiantes carecen en muchos casos de equipo de cómputo propio, falta de recursos para la contratación de un servicio de paga mensual y en el mejor de los casos comparten los recursos disponibles con otros integrantes del núcleo familiar.

En relación a las fuentes que utilizan los estudiantes para la realización de trabajos de investigación, en la gráfica No.10, los resultados indican que el 60% de los estudiantes utiliza el internet debido que es la manera más actualizada en la actualidad, esto para búsqueda de investigaciones mientras el 20% de los educandos aún utilizan la biblioteca. Por otra parte el 15% de los alumnos consultan en una enciclopedia y un pequeños grupo del 5% utilizan diccionarios para la realización e investigación de los trabajos educativos debido a la pobreza por lo que no cuentan con los recursos económicos suficientes para poder sufragar el uso de internet, en el medio no existen bibliotecas la única que se encuentra en el municipio no cuenta con la bibliografía requerida suficiente para la búsqueda de investigaciones.

Los Coordinadores Técnicos Administrativos (CTA) en su totalidad reconocen la importancia del uso del internet en las y los estudiantes ya que por medio de éste, se les facilita la búsqueda de información y ayuda a fortalecer el aprendizaje y da como resultado una mejor educación. Este resultado también se apreció cuando se hizo visita en el aula utilizando la técnica de la lista de cotejo, donde se observó que los docentes dejan investigaciones y trabajos elaborados donde tiene que hacer uso de una computadora. El internet se ha convertido en el medio de información y comunicación más amplio en toda la

historia de la humanidad y el estudio evidencia que en el país este fenómeno ha impulsado cambios estructurales en el sistema educativo nacional. Sin lugar a dudas, la sociedad en general se ha visto influenciada de alguna u otra forma por el uso del mismo.

El 90% de los docentes indicaron que el internet contiene buena información para los estudiantes, y el 85% de los estudiantes indicaron lo mismo. Los docentes indican que el internet contiene buena información para consultas y realización de trabajos educativos para los estudiantes y también para el educador para investigar los contenidos de las clases de aprendizaje. Pero el 10% de los docentes comentan que el internet no contiene la suficiente información para consultas académicas de los estudiantes, y un 15% de estudiantes indicaron lo mismo. Donde los docentes opinaron que la información contenida en internet no tiene ningún valor si se compara con lo publicado en documentos tangibles, ya que uno de los inconvenientes que tiene la información de la red es no tener que haber pasado ningún control de calidad.

Por tanto, la información que se obtiene y utiliza es de mala calidad, esto se debe a que la información que se sube a internet no necesariamente pasa por un proceso de control de calidad o es verificada por algún experto. En cambio la información impresa tiene que pasar por al menos un comité editorial, que no solo se limita a corregir el estilo o la forma de presentación, sino que la verificación del rigor académico que esta debe cumplir para ser una fuente confiable.

En cuanto a otra negatividad de los docentes hacia el aprendizaje sobre el uso del internet de los estudiantes que la forma más común que realizan los estudiantes para la presentación de trabajos colectivos; mediante el llamado “cortar y pegar”, acto muy popular en los alumnos. Son pocos los estudiantes que realizan un análisis crítico del párrafo que extrae y pega, basándose en el

conocimiento previo adquirido en otras fuentes de información o lo impartido en una clase. Esto se debe a la falta de conocimiento en cuanto al uso adecuado de las fuentes de información que ofrecen las páginas web del internet por parte del estudiante, por lo que es necesario que los docentes den instrucciones sobre el uso correcto del internet, para que este problema no se siga dando en los estudiantes.

A pesar de los avances que ha tenido la tecnología en el país, aún existe debilidades en cuanto al conocimiento del uso y manejo, como también las ventajas y desventajas de la misma en la educación por parte de los educandos y docentes. Donde de acuerdo a los resultados el 90% de los docentes y estudiantes indicaron conocer lo que brinda el internet en la educación. Mientras el 10%) de los docentes y estudiantes indicaron no conocer lo que brinda el internet. Los docentes que reconocen la importancia del internet comentaron que la aplicación de las nuevas tecnologías informáticas en la educación de todas las áreas del conocimiento ha producido cambios notables en el proceso de enseñanza-aprendizaje de todos los seres humanos, siempre y cuando se dé el uso correcto del mismo.

La incorporación de tecnologías al ámbito educativo permite potenciar los modelos de educación a distancia ya existentes y la creación de nuevas propuestas con fines de desarrollo profesional y de formación permanente, donde el uso combinado de métodos pedagógicos y materiales de autoaprendizaje con el uso de diversas tecnologías, posibilita procesos educativos y comunicacionales que implican el acercamiento entre los agentes involucrados en la enseñanza-aprendizaje.

#### **4.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

En lo que respecta a la segunda variable sobre “Rendimiento académico”, de acuerdo a los indicadores se obtuvieron los siguientes resultados: de acuerdo a

la tabla No.3, en relación al promedio de rendimiento académico de los estudiantes que hacen y no hacen uso del internet en las tareas escolares. Los estudiantes que hacen uso del internet en las actividades educativas de los tres grados tienen una media aritmética de 79.33 puntos de promedio general, lo que implica que tienen mejores notas, en comparación a los estudiantes que no hacen uso del internet en las actividades escolares, los cuales tienen un promedio de rendimiento académico de 67.66 puntos, lo que significa que tienen mejor promedio los estudiantes que hacen uso del mismo.

Los estudiantes de Primero Básico, están a 2.33 puntos debajo de la media de rendimiento general en el grupo de los que hacen uso del internet, sin embargo están a 12.00 puntos arriba de sus compañeros que no hacen uso de internet. Asimismo los estudiantes de Segundo Básico, están a 0.33 puntos por arriba de la media de rendimiento en el grupo que hace uso del internet, también vale resaltar que están a 11 puntos de sus compañeros que no hacen uso del internet en las actividades escolares.

A la vez, los estudiantes de Tercero Básico están a 2.67 puntos arriba de la media de rendimiento general en el grupo de los que hacen uso del internet en las actividades educativas, sin embargo están a 12.00 puntos de sus compañeros que indicaron no hacer uso del internet.

Al comparar los resultados entre los estudiantes que indicaron hacer uso del internet en las tareas escolares se puede observar que tienen un mejor promedio en rendimiento académico en comparación a los que indicaron no hacer uso del internet, la razón por la cual que los estudiantes que hacen uso del internet tiene más ventajas de poder realizar mejores sus tareas escolares y acceder a más información, obteniendo así mejores calificaciones, sin embargo muchos de los estudiantes que hacen uso del internet tienen bajas calificaciones, por el motivo que no hacen uso correcto del internet ya que muchos solo copian y pegan los

contenidos de los trabajos de investigación, otros que solo piden copia y presentan el mismo trabajo investigado, esto viene a perjudicar en las notas de calificaciones, donde muchos de los estudiantes reprueban el grado y otros que están ganando el grado pero con recuperación de cursos. En lo que respecta a los estudiantes que indicaron no hacer uso del internet se puede denotar que existe un bajo rendimiento académico, ya que ellos hacen uso de biblioteca, enciclopedias, diccionario para realizar sus trabajos de investigación. Las razones por la que este grupo de estudiantes no hacen uso de internet es porque no cuentan con recurso económico familiar para pagar el servicio de internet, otros por carecer conocimientos básicos para el manejo de una computadora, así como la falta de una computadora familiar para realizar los trabajos escolares.

El mal uso del internet, así como la falta del acceso del mismo en las actividades educativas afecta en el rendimiento académico de los estudiantes y esto se refleja en el presente resultado de la tabla No.4, en relación a los estudiantes Promovidos y No Promovidos de los grados de Primero Básico, Segundo Básico y Tercero Básico del ciclo escolar 2013. Donde los estudiantes de Primero Básico el 74.54% de estudiantes encuestados son promovidos, mientras el 25.45% son No Promovidos y que se encuentran a 7.59% puntos debajo de la media aritmética general. Lo que implica que es grado que tiene mayor cantidad de alumnos No Promovidos durante el ciclo escolar.

En lo que respecta al grado de Segundo Básico se encontró que el 82.97% de estudiantes encuestados son Promovidos y un 17.02% de estudiantes son No Promovidos y se encuentran a 0.84% puntos arriba de la media aritmética general. Por otra parte los estudiantes de Tercero Básico un 88.88% de la población estudiantil está siendo promovido mientras un 11.11% son No Promovidos.

El grado con mejor promoción estudiantil es Primero Básico, seguida de Segundo Básico y de último los estudiantes de Tercero Básico. Es importante que el concepto de promoción, si bien es cierto es bueno, pero no equivalente al rendimiento académico, debido a que un buen grupo de estudiantes pueden ser promovido aunque su nota sea la mínima de acuerdo a la normativa de promoción y evaluación estudiantil. Lo que sucede con los estudiantes de Primero Básico, que tienen mayor promoción, pero menor rendimiento académico. Lo que se debe poner mayor atención a esta situación, donde hay muchos factores que afecta dentro de ellos: el mal uso del internet en las actividades escolares, falta de apoyo y recurso económico de los padres de familia para brindarle la educación adecuada a los hijos.

Por otro lado la gráfica No. 13, en relación al mejoramiento del rendimiento académico haciendo uso del internet, se encontró que 89% de los estudiantes que fueron parte de la muestra indicaron que el internet mejora el rendimiento académico, mientras 11%) indicaron que el internet no mejora el aprendizaje, en cuanto a los docentes el 90% consideran que se ha mejorado el rendimiento educativo del estudiante, indicando porque evalúan periódicamente según los temas investigados.

Mientras que 10% puntos porcentuales indicaron que no mejora en el estudiante su rendimiento educativo haciendo uso del internet. Los docentes indicaron que el internet ayuda a mejorar los conocimientos académicos, cuando son bien dirigidos coadyuvan al mejoramiento del estudiante

A través del uso del internet posibilita, que la mente quede liberada de tener que retener una cantidad enorme de información. Los docentes pueden destinar su esfuerzo y el de los alumnos en desarrollar más capacidades mentales que les posibiliten a los estudiantes poder comprender adecuadamente la información pudiendo así producir una calidad superior de razonamiento.

Según Del Moral y Villalustre, (2004) indican algunos inconvenientes sobre el uso del internet, donde cita que el docentes debe instruir al estudiantes en el uso del internet, la resistencia de algunos docentes de utilizar el internet como recurso didáctico, el copia y pega de la información por parte del estudiante. Es la razón por la cual se debe instruir al estudiante en cuanto al buen uso del internet en la educación para obtener mejores resultados en cuanto al aprendizaje y rendimiento académico.

### **4.3. CONCLUSIONES**

- ✓ Dentro de la incidencia del uso del internet en el rendimiento académico, se encontró que el uso del mismo por parte de los estudiantes incide en su rendimiento académico, el cual facilita la enseñanza aprendizaje y además proporciona diferentes herramientas educativas tanto a estudiantes como a docentes.
  
- ✓ Es claramente evidenciado que el internet y los beneficios que ofrece a los estudiantes es un medio informático de gran utilidad para la construcción de nuevos conocimientos.
  
- ✓ El internet es una herramienta poderosa como fuente de consultas académicas y de ayuda para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje del sistema educativo.

#### **4.4. RECOMENDACIONES**

- ✓ Explicar a los estudiantes la utilidad del internet en la educación como un medio de información válido y confiable.
  
- ✓ Incentivar a los estudiantes a seguir siendo partícipes de los servicios que brinda el internet como fuente de consultas educativas y de aporte al mejoramiento en el rendimiento académico estudiantil.
  
- ✓ Motivar constantemente a los estudiantes a actualizar sus conocimientos a través del uso racional del internet para beneficiar sus actuales y futuros conocimientos.

## 5. REFERENCIAS

### Libros

Aldana, C. (1995). Pedagogía General Crítica. Segunda edición. Guatemala.

Abbott, E. (1999). Paradigma constructivista. Editorial Laertes.

Ausubel, D. (2000). Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. 2ª ed. Trillas. México.

Alvarado, L. (2008). Revista Universitaria de Investigación No. 2 “Características más relevantes de los paradigmas de aprendizaje”. Venezuela.

Cabrero y Martínez. Et all. (2003). Medios y Herramientas de Comunicación para la Educación Universitaria, Edutec. Ciudad de Panamá.

Carreño García, Ingrid. (2009). Teoría de la Conectividad como solución emergente a la estrategia de aprendizaje innovadoras. Madrid España. Editorial REDHECS.

Colmenares, Mercedes y Delgado, Flor. (2008). La correlación entre el rendimiento académico y motivación de logro: elementos para la reflexión y la discusión. Universidad. s.p.

- Cominetti y Ruiz .(1997).Factores que influyen en el rendimiento académico. s.p.
- De la Orden, A. (2003). Hacia una conceptualización del producto educativo. Colección investigativa. Madrid España.
- Ferreiro, R. (2009).Estrategias Didácticas del Aprendizaje Correlativo. Edición trillas. México.
- Furlán, L. (2007). Una Pequeña Historia de internet. Guatemala.
- Freire, P. (2001). La educación. Editores siglo XXI. México.
- Henz, H. (1990). Tratado de pedagogía. Editorial Herder. Barcelona España.
- Hernández, G. (2010). Paradigmas en psicología de la educación. Primera edición. México.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2002). Metodología de la Investigación. McGraw-Hill. México.
- Jiménez, J. (2006). Uso de las herramientas del internet en la docencia universitaria, Granada.
- Jonson, D. (1999). Aprendizaje Cooperativo en el Aula. Editorial Paidós, Argentina.
- Lemus, L. (1999). Pedagogía. Guatemala. Editorial Piedra Santa.
- López, E. (2002). Educación de Personas Adultas. Editorial DYKINSON. Madrid.

- Meléndez, A. (2006). El uso de tecnologías basadas en Internet para el Aprendizaje. Universidad de Málaga España.
- Navarro, E. (1999). Compendio de investigaciones Educativas. Facultad de Filosofía y Psicología Universidad San Agustín de Arequipa – Perú. Ediciones Novus Milenium.
- Oceda, C. (2005). Ruta práctica a Internet. 1º edición. Editorial Macro. Lima.
- Robles, O. (S.F.) Evolución de internet en américa latina y el Caribe. México.
- Ruiz, K. (2000) Compu Teach. Editorial PREDINSA. Guatemala.
- Salinas, S. (2006). Usos Educativos de Internet. La Red Como Soporte Didáctico. Primera Edición. Editorial Vigo.
- Sarramona, J. (1998). Educación no Formal. Editorial Ariel. España.
- Sequeira, G. (2001). APRENDA A TRABAJAR CON INTERNET. Editorial Grulla. s.p.
- Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. s.p.
- Torres M. y Salazar F. G. (2002). Tamaño de una muestra para una investigación de mercado. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Ingeniería. Guatemala.
- Vega, M. (1998). Rendimiento académico en el ambiente escolar. Edit. Lima – Perú.

## **E-GRAFÍAS**

Adell, J. (1995). Educación en la Internet, Universitas Tarraconensis, serie IV, Vol. Extraordinari XX Setmana Pedagògica (ISSN 0211-3368). Recuperado de <http://elbonia.cent.uji.es/jordi/wp-content/uploads/docs/tarragona.pdf>

Aguirre. M. (2003). Internet en las Escuelas. Barcelona – España. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/74687668/TESIS-Uso-Internet-Rendimiento-Academico-Estudiantes>

Borrás, Isabel. s.f. Enseñanza y aprendizaje con la Internet: una aproximación crítica. San Diego State University (EE.UU.). Recuperado de <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/ensenanza.pdf>

Belloso Chacin, R. Venezuela. Recuperado de [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2737310.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2737310.pdf)

Gagné, Robert. (s.f.) Teorías Ecléticas. s.p. Recuperado de <http://www.dipromepg.efemerides.ec/teoria/t4.htm>

Granados Tapia, J. Programa de Publicaciones. Organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS). Washington. DC. EE.UU. Recuperado de <http://www.salud.sanluis.gov.ar/saludweb/Contenido/Pagina284/File/Tapia%20-%20Incidencia.pdf>

Lea Waldman, Gr. (2009). Educación Formal y no formal y sus parecidos en familia. Recuperado de [http://www.derechoseduacion.org.ar/derechos/images/pdf/enc\\_ed\\_no\\_formal\\_graciela\\_cardarelli.pdf](http://www.derechoseduacion.org.ar/derechos/images/pdf/enc_ed_no_formal_graciela_cardarelli.pdf)

Pew Research Centre, (2011). El internet principal fuente de información de la actualidad. Recuperado de [http://www.desarrolloweb.com/de\\_interes/internet-principal-fuente-informacion-actualidad-567.html](http://www.desarrolloweb.com/de_interes/internet-principal-fuente-informacion-actualidad-567.html)

Piscitelli, Alejandro. (2002). Post-televisión. Ecología de los medios en la era de Internet. Paidós. Contextos. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de [http://www.revista.unam.mx/vol.7/num6/art46/jun\\_art46.pdf](http://www.revista.unam.mx/vol.7/num6/art46/jun_art46.pdf)

Pozo, J. (1989). Teorías Cognitivas del Aprendizaje. Universidad Autónoma de Madrid España. Recuperado de [http://www.usal.edu.ar/archivos/psico/otros/articulo\\_4.pdf](http://www.usal.edu.ar/archivos/psico/otros/articulo_4.pdf)

Sánchez Llábaca, Jaime. (2000). Usos Educativos del Internet. Santiago Chile. Recuperado de <http://users.dcc.uchile.cl/~jsanchez/Pages/papers/usoseducativosdeinternet.pdf>

Santiuste Bermejo, Victos. Cuadernos de educación 1: Aproximación al concepto de aprendizaje constructivista. Recuperado de <http://www.lauramassimino.com/proyectos/webquest/1-2-teoria-constructivista-del-aprendizaje>

Sarmiento Soto, Ángel Alonso.(2008).La educación en tecnología un reto y una exigencia social. Editorial magisterio. Colombia. Recuperado de

[http://books.google.com.gt/books?id=DT7mKhANCWMC&printsec=frontcover&dq=tecnologia+y+educacion&hl=en&sa=X&ei=R\\_OUK\\_vJaHS2AXI34HoCA&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q&f=false](http://books.google.com.gt/books?id=DT7mKhANCWMC&printsec=frontcover&dq=tecnologia+y+educacion&hl=en&sa=X&ei=R_OUK_vJaHS2AXI34HoCA&ved=0CC8Q6AEwAQ#v=onepage&q&f=false)

Wolton, Dominique. (2000). *Sobrevivir a Internet. Conversaciones con Olivier Jay*. Gedisa. España. Recuperado de [http://www.revista.unam.mx/vol.7/num6/art46/jun\\_art46.pdf](http://www.revista.unam.mx/vol.7/num6/art46/jun_art46.pdf)

### **Tesis en línea**

Aymara Mendoza, L. (2011). “Adición del internet y su incidencia en la conducta y rendimiento académico en los niños y niñas de los sextos y séptimos años de educación básica de la “unidad educativa verbo divino” y la “unidad educativa particular García” del Cantón Guaranda, Provincia Bolivar durante el periodo lectivo 2010- 2011”. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Ciencias de la Educación, Sociales Filosóficas y Humanísticas, San José de Chimbo, República del Ecuador) Recuperado de <http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CB0QFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.biblioteca.ueb.edu.ec%2Fbitstream%2F15001%2F615%2F1%2F152.E.pdf&ei=lynYVOe7Na7esATF8oLQDQ&usg=AFQjCNFpt57CmdhnGW428DoQTPDja1fsWg>

Bonifant Cortés, E. (2009). “Influencia de las estrategias de aprendizaje en el rendimiento esolaren los alumnos de nivel secundaria. (Tesis Maestría en Educación). Universidad Jean Piaget. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/52016851/18/Como-se-mide-el-rendimiento-escolar>

Castaño Muñoz, J. (2011). “El uso de internet para la interacción en el aprendizaje: un análisis de la eficacia y la igualdad en el sistema universitario Catalán.”, (Tesis de doctorado). sobre la Sociedad de la

Información y el Conocimiento Internet Interdisciplinary Institute, Barcelona España). Recuperado de [http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/52561/Tesis\\_Jonatan\\_Casta%20.pdf?sequence=1](http://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/52561/Tesis_Jonatan_Casta%20.pdf?sequence=1)

Chávez Ruiz, M.( 2008). Uso del internet y rendimiento académico de los estudiantes de la fceh-universidad nacional de la amazonia peruana. (Tesis de Maestría en Educación). Iquitos, Perú. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf2/uso-internet-rendimiento-academico-estudiantes/uso-internet-rendimiento-academico-estudiantes.pdf>

Godoy y Herrera, Et all. (2004). El Futuro Digital. Tesis Relación del Uso del Internet y el Logro Académico. (Tesis de Maestría en Tecnología). Recuperado de <http://www7.uc.cl/sociologia/download/Relacion%20entre%20el%20Uso%20de%20Internet%20y%20el%20logro%20academico.%20Cristian%20Ayala.pdf>

Jordán Cordonez, W. Citada por Segura Díaz. Félix Edilberto. (2010). Tesis El Uso del Internet en el Desarrollo del Rendimiento Académico de los Estudiantes de los Séptimos años de Educación Básica de la Escuela fiscal Mixta “Luis Vivero”. (Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación) Parroquia Totoras Cantón Ecuador. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/588/CF-105.pdf?sequence=1>

Luna García, H. (2010). Uso de la internet como herramienta de aprendizaje en los alumnos de tercer grado del CBTIS 231 en Santa María Huatulco. (Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación). Universidad del Mar. Recuperado de

[http://www.umar.mx/tesis\\_HX/TESIS\\_UMAR\\_HUATULCO/LUNA-GARCIA-CC/LUNA-GARCIA-CC.pdf](http://www.umar.mx/tesis_HX/TESIS_UMAR_HUATULCO/LUNA-GARCIA-CC/LUNA-GARCIA-CC.pdf)

Meléndez Tamayo, C. (2013). Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación y propuesta de integración de moodle con herramientas de la web 2.0. (Tesis de Doctorado en educación). Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Educación. Recuperado de <http://eprints.ucm.es/20466/1/T34367.pdf>

Orellana Macial, L. (2012). “Uso de internet por jóvenes universitarios de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal”. (Tesis de Magíster en Comunicación Social con mención en Investigación en Comunicación). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias y Letras Humanas. Lima, Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2555/1/orellana\\_ml.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2555/1/orellana_ml.pdf)

Quishpe Viteri, J. (2010). “Influencia del Internet en el Rendimiento Académico de los estudiantes de educación básica del Colegio Federico González Suarez Santo Domingo durante el periodo electivo 2008,2009”.(Tesis de Posgrado Magister en Educación y Desarrollo Social). Universidad Tecnológica Equinoccial. Facultad de Educación y Desarrollo Social. Santo Domingo de los Tsáchilas, Ecuador. Recuperado de [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/10328/1/41414\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/10328/1/41414_1.pdf)

Ramos Calero, M. (2010). “Influencia del uso de la internet en los estudiantes del primer semestre de la carrera de administración del ISTP “Argentina”. (Tesis de Maestría en Educación). Universidad de Piura, Facultad de Educación, Perú. Recuperado de

[http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1412/MAE\\_EDUC\\_073.pdf?sequence=1](http://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1412/MAE_EDUC_073.pdf?sequence=1)

Rodríguez Fuentes, G. (2009). "Motivación Estrategias de Aprendizajes y Rendimiento Académico en Estudiantes de E.S.O." (Tesis de Doctorado en Ciencias de la Educación). Universidad de Acoruña. Facultad de Ciencias de la Educación, Facultades La Coruña. Recuperado de [http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/5669/1/RodriguezFuentes\\_Gustavo.TESIS\\_GRF\\_210109.pdf](http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/2183/5669/1/RodriguezFuentes_Gustavo.TESIS_GRF_210109.pdf)

Segura Diaz, F. (2010). "El Uso del Internet en el Desarrollo del Rendimiento Académico de los Estudiantes de los Séptimos Años de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta "Luis Vivero" de la Parroquia Totoras Cantón Ambato". (Tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación) Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de Educación, Facultades Ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/588/CF-105.pdf?sequence=1>

Vera Ruiz, J. (2010). "Influencia del uso de la internet en el rendimiento académico de los alumnos del ISTP República Federal de Alemania de Chiclayo". Perú. (Tesis de Maestría en Educación con Mención en Docencia y Gestión). Universidad Cesar Vallejo. Facultad de Educación. Chiclayo. Perú. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/51182380/TESIS-IMPRESA-06-07-2010#scribd>

### **Revista en línea**

Barruso, B. y Mingorance, A. (2005). El papel de las nuevas tecnologías en la docencia universitaria. I Congreso Internacional Campus Red, Bilbao, 25 y

26 de enero de 2005. Recuperado de <http://www.udb.edu.sv/dialogos/PDF/dialog3investigacion.pdf>

Caldera Montes, J. et al. (2007). Niveles de estrés y rendimiento académico en estudiantes de la carrera de Psicología del Centro Universitario de Los Altos. Recuperado de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/7/007\\_Caldera.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Caldera.pdf)

Del Moral, E.; Villalustre, L. y Bermúdez, T. (2004). Entornos virtuales de aprendizaje y su contribución al desarrollo de competencias en el marco de la convergencia europea. Revista latinoamericana de tecnología educativa, 3 (1), 115-134. Disponible en: <http://www.youblisher.com/p/84566-Revista-Fatla/>

Minian, Judit. (1999). "Aplicaciones del uso de la informática y las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo" Revista electrónica Quaderns Digitals, 1999. Recuperado de: <http://www.aula21.net/primer/introduccion.htm>

Sánchez, J. Internet en el aula: aplicación didáctica de Internet, Revista de investigación Científica (2009), España, págs. 59- 61.

Leyva Jiménez, L. et.al. (2013) Ponencia "Factores que influyen en la reprobación de las materias de los programas de la Licenciatura en Administración y Contaduría Pública de la Universidad de Sonora, Unidad Regional Centro". Temática "Desarrollo Integral de los Alumnos". México. Recuperado de <http://www.fca.uach.mx/apcam/2014/04/04/Ponencia%2035-UNISON-Hermosillo.pdf>

## Documentales en línea

Empresarios por la educación. Tecnologías en las escuelas. Septiembre de 2011. Pag.10. Recuperado de [http://www.empresariosporlaeducacion.org/media/tecnologia/tecnologiaenlaescuelas\\_sept\\_2011.pdf](http://www.empresariosporlaeducacion.org/media/tecnologia/tecnologiaenlaescuelas_sept_2011.pdf)

De Guate.com. IPSOS. Guatemala. Recuperado de <http://www.deguate.com/servicios/internetguate.shtml>

Facundo, L. (s.f). Teorías Contemporáneas del Aprendizaje. Recuperado de <http://coscomantauni.files.wordpress.com/2011/09/teorias-del-aprendizaje.pdf>

Guzmán Pocoy, V. Et all. (1997).Conceptos Generales Sobre Internet Universidad Francisco Marroquín. Recuperado de [http://upana.edu.gt/web/upana/tesis-educacion/doc\\_view/984-0016441-07-i43](http://upana.edu.gt/web/upana/tesis-educacion/doc_view/984-0016441-07-i43)

Hurtado, A. (2009). “Encuesta sobre Acceso, Uso y Usuarios de Internet Banda Ancha en Chile”. Recuperado de [http://www.subtel.gob.cl/prontus\\_subtel/site/artic/20090421/asocfile/20090421170503/informe\\_final\\_subtel2.pdf](http://www.subtel.gob.cl/prontus_subtel/site/artic/20090421/asocfile/20090421170503/informe_final_subtel2.pdf)

Ramos Sosa, Lucia. (2014). La influencia de los medios de comunicación en los adolescentes. Recuperado de <http://prezi.com/fn5sfofv2f2p/la-influencia-de-los-medios-de-comunicacion-en-los-adolescen/>

Metzner-Szigeth, A. (2006). El movimiento y la matriz, Internet y transformación socio-cultural. En: Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación (CTS+I), No. 7.

Vílchez Román, Carlos (2007). Estudio de las bibliografías elaboradas por los estudiantes universitarios de pregrado. La evidencia del análisis de citas. Recuperado de [http://eprints.rclis.org/10082/1/citas\\_pregrado.pdf](http://eprints.rclis.org/10082/1/citas_pregrado.pdf) (Consultado el 17/04/2014)

## **6. ANEXOS**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE  
FORMACION DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA -EFPEM-  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL CON  
ENFASIS EN LA CULTURA MAYA FUNDACIÓN RIGOBERTA MENCHÚ TUM

**ANEXO**

**PLAN PARA EL DESARROLLO DE TALLERES EN EL USO ADECUADO Y  
CORRECTO DEL INTERNET A DOCENTES PARA LA MEJORA DEL  
PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE.**



**Telma Adilcia Veliz Veliz.**

**Guatemala, julio 2015**

## 1. INTRODUCCIÓN

Previo estudio **“Uso del Internet y su Incidencia En el Rendimiento Académico del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del Barrio La Esperanza, Sayaxché, departamento del Petén”**, es importante hacer una propuesta de un plan de capacitación para el desarrollo de talleres en el uso adecuado y correcto del internet a docentes para la mejora del proceso de enseñanza- aprendizaje.

La presente propuesta tiene como objetivo promover el uso adecuado y correcto del internet en los docentes a través de talleres educativos, para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel medio del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Sayaxché, departamento del Petén.

Asimismo, busca impulsar talleres del uso adecuado y correcto del internet en docentes, a través de personas expertas en el tema. Como también concientizar a los docentes y estudiantes sobre la importancia del uso adecuado y correcto del internet en la educación de los estudiantes.

Las razones por la cual se realiza la siguiente propuesta, es debido a los resultados de campo del presente estudio donde demuestran una debilidad en el uso inadecuado del internet en su enseñanza-aprendizaje.

Por ende es necesaria la orientación dirigida a los docentes para que hagan uso adecuado y correcto sobre el internet y así poder ayudar a los estudiantes para que tengan mejor una enseñanza- aprendizaje en su educación.

## **2. JUSTIFICACIÓN:**

Es importante hacer énfasis en la realidad en cuanto al buen uso del internet en los docentes y estudiantes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Sayaxché, departamento del Petén, ya que se ha observado que hacen mal uso del internet en sus trabajos de investigaciones, donde comúnmente utilizan el copia y pega, y no hacen análisis crítico de lo que investigan esto se puede estar dando por una mala orientación de los docentes.

Los resultados del instrumento de la investigación de campo de docentes proyecta la necesidad de talleres o programas para promover el uso del internet con propósitos académicos o de aprendizaje, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y promover su uso y aplicación en el sector de los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Sayaxché, departamento del Petén. Los estudiantes demuestran que no utilizan el internet solo como fuente educativa si no como un medio de entretenimiento.

Un mal uso de internet puede derivar en distracciones y dispersión de los estudiantes que a veces se dedica a jugar en vez de trabajar. Esto es debido a que la navegación por los atractivos espacios de páginas de internet y proliferación de redes sociales, inclina a desviarse de los objetivos de su búsqueda. Se pierde entonces mucho tiempo en realizar las tareas y se divaga.

Por este motivo, para no perder tiempo el docente ha de planificar minuciosamente las clases: tareas, tiempos, agrupamientos, proceso de trabajo y evitar así la improvisación en el aula.

Además hemos de contar con el hecho de que no todos los estudiantes saben buscar con criterio en internet el exceso de información disponible, su dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda pueden provocar una sensación de desbordamiento que bloquee el trabajo intelectual.

A ello hemos de sumar el hecho de que circulan por internet informaciones no fiables y de escasa calidad, por ser éstas parciales, superficiales, equivocadas, obsoletas o descontextualizadas.

Por ello es preciso enseñar al estudiante a seleccionar con criterio la información y a filtrar las fuentes fiables.

La información escrita sobre miles de temas puede desarrollar en el estudiante la ley del mínimo esfuerzo. Acostumbrados a la inmediatez, los estudiantes se resisten a emplear el tiempo necesario para consolidar los aprendizajes, y confunden el conocimiento con la acumulación de datos. Por otra parte en internet pueden encontrarse muchos trabajos que los estudiantes pueden simplemente copiar para entregar al docente como propios. De esta forma se destruye la creatividad y se esfuerzan poco en cultivar la expresión escrita, la articulación del discurso coherente, del que tanto adolecen los estudiantes.

Es cierto que internet constituye un medio como jamás haya existido para acceder de manera instantánea a la información.

Para que la información se convierta en conocimiento el individuo debe apropiársela y reconstruir los conocimientos. Por esta razón, lo primero que debe hacerse evidente es que la incorporación de las nuevas tecnologías en la educación no ha de evitar la noción de esfuerzo. La solución en este caso pasa por guiar el trabajo de investigación de manera muy minuciosa o hacer exponer oralmente en clase por los trabajos de investigación realizados.

Así al menos se verán obligados a leer y estudiar lo que han recopilado y a defender, hacer suyo, el trabajo presentado. Todos los malos usos del internet deben atribuir al estudiante. En muchas ocasiones la raíz está en el docente, que a veces éste no dispone de los conocimientos adecuados sobre los sistemas informáticos y sobre cómo aprovechar los recursos educativos disponibles.

Asimismo que el docente debe conocer los mecanismos de información en internet, apoyar a los educandos a buscar y seleccionar información pertinente, para así ayudarlos en la toma de decisiones en torno a la infinidad de información que se maneja en la web. Con lo cual se estará colaborando al uso educativo de internet como un medio de investigación y un recurso facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje.

### **3. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA:**

La presente propuesta titulada “Plan para el desarrollo de talleres en el uso adecuado y correcto del internet a docentes, para la mejora del proceso de enseñanza- aprendizaje” del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, del barrio la Esperanza Sayaxché, Petén.

La capacitación de los docentes del instituto donde se realizó el presente estudio “Plan para el desarrollo de talleres en el uso adecuado y correcto del internet a docentes, para la mejora del proceso de enseñanza- aprendizaje”. Tiene como finalidad promover el uso correcto del internet con los docentes del Nivel medio del instituto donde se realizó el presente estudio.

Se pretende capacitar a los docentes en cuanto al uso adecuado y correcto del internet para mejorar el proceso la calidad educativa y el rendimiento académico en los estudiantes del Nivel Medio.

#### **4. OBJETIVOS:**

##### **General:**

- Promover el uso adecuado y correcto del internet en los docentes y estudiantes a través de talleres educativos, para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel medio del instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Sayaxché, departamento del Petén.

##### **Específicos:**

- a. Impulsar talleres del uso adecuado y correcto del internet en docentes y estudiantes, a través de personas expertas en el tema.
- b. Concientizar a los docentes y estudiantes sobre la importancia del uso adecuado y correcto del internet en la educación de los estudiantes.

## 5. DESARROLLO:

Los talleres de capacitación se realizarán en un lapso de tres días, en los días hábiles de trabajo de los docentes, para lograr la participación de todos los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, del Barrio La Esperanza, del municipio de Sayaxché, departamento de Petén.

En las instalaciones del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, del Barrio La Esperanza, del municipio de Sayaxché, departamento de Petén.

**Tabla 5. Ficha Técnica**

<b>Nombre:</b>	Plan para el desarrollo de talleres en el uso adecuado y correcto del internet a docentes y estudiantes para la mejora del proceso de enseñanza- aprendizaje.
<b>Duración:</b>	12 horas
<b>No. participantes:</b>	19 máximo
<b>Facilitadores:</b>	PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz, Coordinador Técnico Administrativo y Especialista de la Dirección Departamental de Petén.

**“Plan para el desarrollo de talleres en el uso adecuado y correcto del internet a docentes y estudiantes para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje”.**

Tabla No. 6. Cronograma de actividades

ACTIVIDAD	FECHA DE EJECUCIÓN	LUGAR	RESPONSABLE
Planificación de los talleres	Julio 2015		Docente a cargo de la investigación
Solicitud de especialistas para capacitación	Julio 2015	Dirección Departamental de Educación departamento de Petén	Docente a cargo de la investigación
Presentación de solicitud de autorización al Coordinador Técnico Administrativo	Julio 2015	Coordinador Técnico Administrativo 17-10 -05 Sayaxché, Petén	Docente a cargo de la investigación
Presentación solicitud		Director del	

<p>al director para la convocatoria a estudiantes y docentes para que participen en el taller de capacitación programado.</p>	<p>Julio 2015</p>	<p>Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Sayaxché, departamento de Petén.</p>	<p>Docente a cargo de la investigación Director del Instituto.</p>
<p>Implementación del Primer Taller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso correcto del internet.</li> <li>• Importancia del internet.</li> <li>• ¿Cómo utilizar el internet?</li> </ul>	<p>Septiembre 2015</p>	<p>Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Barrio la Esperanza, Sayaxché, Petén.</p>	<p>Docente a cargo de la investigación, Especialista de la Dirección Departamental de Educación de Petén.</p>
<p>Implementación del segundo taller:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasos de cómo utilizar el internet.</li> <li>• El internet como herramienta de enseñanza.</li> <li>• El internet como fuente de información.</li> </ul>	<p>Septiembre 2015</p>	<p>Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Barrio la Esperanza, Sayaxché, Petén.</p>	<p>Docente a cargo de la investigación, Especialista de la Dirección Departamental de Educación de Petén.</p>

Implementación del tercer taller:	Septiembre 2015	Instituto de Educación Básica Por Cooperativa, Barrio la Esperanza, Sayaxché, Petén.	Docente a cargo de la investigación, Especialista de la Dirección Departamental de Educación de Petén
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencialidades en el uso del internet.</li> <li>• El internet y la educación.</li> <li>• Limitaciones en el uso del internet.</li> </ul>			
Agradecimiento al Coordinador Técnico Administrativo del municipio	Septiembre 2015	Coordinación Técnica Administrativa, Sayaxché, Petén	Docente a cargo de la investigación

**“Plan para el desarrollo de talleres en el uso adecuado y correcto del internet a docentes y estudiantes para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje”.**

Tabla No. 7. Cronograma primera actividad: Julio 2015.

ACTIVIDAD/TEMA	HORA	RESPONSABLES
Palabras de bienvenida por el Coordinador Técnico Administrativo	2:00 a 02:15 Hrs.	Coordinador Técnico Administrativo. PEM. Daniel Alvarez Solis
Oración a Dios	2:15 a 02:30 Hrs.	Docente a cargo de la investigación, PEM.

		Telma Adilcian Veliz Veliz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso correcto del internet.</li> <li>• Importancia del internet.</li> </ul>	02:30 a 3:30 Hrs.	Docente a cargo de la investigación ,PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz y Especialistas de la Departamental de Educación de Petén
Receso	3:30 a 4:00 Hrs.	Docente a cargo de la investigación, PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cómo utilizar el internet?</li> </ul>	4:00 a 4:30 Hrs.	Docente a cargo de la investigación, PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz; Especialista de la Dirección Departamental de Educación de Petén
Evaluación y Cierre de la Primera actividad	4:30 Hrs a 5:00 Hrs.	Docente a cargo de la investigación, PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz

**“Plan para el desarrollo de talleres en el uso adecuado y correcto del internet a docentes y estudiantes para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje”.**

Tabla No.8. Cronograma segunda actividad: Julio 2015.

ACTIVIDAD/TEMA	HORA	RESPONSABLES
Palabras de bienvenida por el Supervisor Educativo.	02:00 a 02:15 Hrs.	Coordinador Tecnico Administrativo, PEM. Daniel Alvarez Solis
Oración a Dios	02:15 a 02:30 Hrs.	Docentes a cargo de la investigación, PEM. Telma Adilcia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasos de cómo utilizar el internet.</li> <li>• El internet como herramienta de enseñanza.</li> </ul>	02:30 a 3:30 Hrs.	Docente a cargo de la investigación, PEM. Telma Adilcia, Veliz Veliz, Especialista de la Dirección Departamental de Educación de Petén
Receso	3:30 a 4:00	Docente a cargo de la investigación, PEM.

		Telma Veliz Veliz
<ul style="list-style-type: none"> <li>El internet como fuente de información</li> </ul>	4:00 a 4:30	Docente a cargo de la investigación, PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz; Especialista de la Dirección Departamental de Educación de Petén
Evaluación y cierre de la segunda actividad de capacitación	4:30 a 5:00 Hrs.	Docente a cargo de la investigación, PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz

**“Plan para el desarrollo de talleres en el uso adecuado y correcto del internet a docentes y estudiantes para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje”.**

Tabla No. 9. Cronograma tercera actividad: Septiembre 2015.

ACTIVIDAD/TEMA	HORA	RESPONSABLES
Palabras de bienvenida por el Supervisor Educativo.	02:00 a 02:15 Hrs.	Coordinador Tecnico Administrativo, PEM. Daniel Alvarez Solis Solis
Oración a Dios	02:15 a 02:30 Hrs.	Docente a cargo de la investigación, PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potencialidades en el uso del internet.</li> <li>• El internet y la educación.</li> </ul>	02:30 a 3:30 Hrs.	Docente a cargo de la investigación, PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz; Especialista de la Dirección Departamental de Educación de Petén
Receso	3:30 a 4:00	PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitaciones en el uso del internet.</li> </ul>	4:00 a 4:30 Hrs.	Docente a cargo de la investigación, PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz; Especialista de la Dirección Departamental de Educación de Petén
Evaluación y cierre del Taller de capacitación	4:30 a 5:00 Hrs.	Docente a cargo de la investigación, PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz

## 6. Recursos

### a. Humanos

- Coordinador Técnico Administrativo Distrito Escolar 17-10-05
- Docentes y Estudiantes
- Especialista de la Dirección Departamental de Educación de Petén
- PEM. Telma Adilcia Veliz Veliz

**b. Didácticos**

- Carteles
- Diapositivas
- Papel bond
- Computadora
- Retroproyector o cañonera
- Maskin tape
- Lápices
- Lapiceros
- Y otros

**c. Económico**

- Refacción
- Alquiler de cañonera

**d. Físicos**

- Edificio Escolar
- Mobiliario

**7. Responsables**

Telma Adilcia Veliz Veliz, Coordinador Técnico Administrativo Distrito Escolar 17-10-05 del municipio; especialista invitado.

**8. Población beneficiada**

Docentes del Instituto del nivel Medio del Barrio La Esperanza, del municipio de Sayaxché, departamento de Petén.

**9. Evaluación**

Se realizará de forma constante después del desarrollo de cada tema o actividad del taller, por medio de hoja de trabajo en forma individual.

## REFERENCIAS

### E-GRAFÍAS

Barruso, B. y Mingorance, A. (2005). El papel de las nuevas tecnologías en la docencia universitaria. I Congreso Internacional Campus Red, Bilbao, 25 y 26 de enero de 2005.

Del Moral, E.; Villalustre, L. y Bermúdez, T. (2004). Entornos virtuales de aprendizaje y su contribución al desarrollo de competencias en el marco de la convergencia europea. Revista latinoamericana de tecnología educativa, 3 (1), 115-134. Disponible en: <http://www.youblisher.com/p/84566-Revista-Fatla/>

Juncar, José Antonio. (2000). Internet. Edición BOIXAREU. España. Pag. 12. Recopilado de:  
<http://books.google.com.gt/books?id=stRFzoTzGrIC&pg=PA12&dq=importancia+del+internet&hl=es&sa=X&ei=siNnU5vICeHKsQT144HwAg&ved=0CCsQ6AEwAA#v=onepage&q=importancia%20del%20internet&f=false>

Perez, Albors Luis. Etall. (s.f.) iniciación a la informática. Ministerios de Educacion. España. Pags. 163-177. Recopilado de:  
<http://books.google.com.gt/books?id=1W2zLtGF8SIC&pg=PA163&dq=Los+>

primeros+pasos+para+conectarse+a+Internet&hl=es&sa=X&ei=sSZnU7WK  
ONTKsQsr74DYCg&ved=0CCsQ6AEwAA#v=onepage&q=Los%20primero  
s%20pasos%20para%20conectarse%20a%20Internet&f=false

Pew Research Centre, (2011). El internet principal fuente de información de la actualidad. Recuperado de:  
[http://www.desarrolloweb.com/de\\_interes/internet-principal-fuente-informacion-actualidad-567.html](http://www.desarrolloweb.com/de_interes/internet-principal-fuente-informacion-actualidad-567.html)

Sequeira, Gustavo F. (2001). Aprenda a trabajar con internet. Editorial Grulla.



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FUNDACIÓN RIGOBERTA MENCHÚ**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL**  
**CON ENFASIS EN LA CULTURA MAYA**

**17.1. Cuestionario para Estudiantes**

Buenos días, mi nombre es \_\_\_\_\_, soy estudiante de la carrera de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en Sayaxché, Petén. Estamos en la etapa final de nuestra formación universitaria y estoy realizando la tesis en esta ocasión acerca del “Uso del Internet y su Incidencia en el Rendimiento Académico”, por lo que su opinión es de interés y de gran ayuda para esta investigación. Por lo que solicito a usted su colaboración.

Instrucciones: a continuación se te presenta una serie de preguntas de las cuales tienes que responder a la par  con un  o una  lo que tu creas conveniente y en algunas responder por qué dices que sí o no.

1. Encuestado \_\_\_\_\_ 2. Fecha \_\_\_\_\_ 3. No.  
 Cuestionario \_\_\_\_\_ 4. Sexo \_\_\_\_\_ 5. Grado que esta \_\_\_\_\_ 6. Edad \_\_\_\_\_ 7.  
 Idiomas que habla \_\_\_\_\_ 8. Vive en Sayaxché: Si \_\_\_ No \_\_\_  
 09. ¿Tiene acceso a una computadora u otro dispositivo para la conexión a internet?

Si

No

¿Por qué?

---



---

10. ¿Qué Equipo Utiliza para acceder a internet?

Teléfono celular.....\_\_\_\_\_

Tablet.....\_\_\_\_\_

Computadora.....\_\_\_\_\_

11. ¿Sabe usar la computadora u otro dispositivo para acceder a internet?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

12. ¿Sabe navegar por internet?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

13. ¿Tiene Acceso a internet?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

14. ¿Cuántas horas a la semana se conecta a internet?

a. Una hora.....\_\_\_\_\_

b. Dos horas.....\_\_\_\_\_

c. Tres horas.....\_\_\_\_\_

d. Mas..... Especifique\_\_\_\_\_

15. ¿Cuál es la finalidad en el uso del internet?

- a. **Educativo**.....\_\_\_\_\_
- b. **Entretenimiento**.....\_\_\_\_\_
- c. **Informativo**.....\_\_\_\_\_
- d. **Otro:**\_\_\_\_\_ **Especifique**\_\_\_\_\_

16. ¿ Le han dejado tareas para investigar por internet?.

Si

No

¿Por qué?

---

---

17. ¿Encuentra la información necesaria en internet para la elaboración de sus trabajos?

Si

No

¿Por qué?

---

---

18 ¿Qué medios utiliza como fuente principal para realizar su investigación?

- a. **Internet**.....\_\_\_\_\_
- b. **Biblioteca**.....\_\_\_\_\_
- c. **Enciclopedia**.....\_\_\_\_\_
- d. **Diccionario**.....\_\_\_\_\_
- e. **Otro:**\_\_\_\_\_ **Especifique**\_\_\_\_\_

19. ¿Considera que se le ha facilitado más el aprendizaje haciendo uso del internet?

Si

No

¿Por qué?

---

---

20. ¿Tiene conocimiento sobre el uso correcto de las páginas web de internet para acceder a una fuente buena de información?

Si

No

¿Por qué?

---

---



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FUNDACIÓN RIGOBERTA MENCHÚ**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL**  
**CON ENFASIS EN LA CULTURA MAYA**

**17.2. Cuestionario de Docente**

Buenos días, mi nombre es \_\_\_\_\_, soy estudiante de la carrera de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con sede en Sayaxché, Petén. Estamos en la etapa final de nuestra formación universitaria y estoy realizando la tesis, en esta ocasión acerca del “Uso del Internet y su Incidencia en el Rendimiento Académico”, por lo que su opinión es de interés y de gran ayuda para esta investigación. Por lo que solicitamos a usted su colaboración.

Instrucciones: a continuación se te presenta una serie de preguntas de las cuales tienes que responder a la par  con un  o una \_\_\_\_\_ lo que tu creas conveniente y en algunas responder por qué dices que sí o no.

1. Encuestador/a \_\_\_\_\_
2. Fecha \_\_\_\_\_
3. No.Cuestionario \_\_\_\_\_
4. Sexo \_\_\_\_\_
5. Estado Civil \_\_\_\_\_
6. Edad del docente \_\_\_\_\_
7. Idiomas que habla \_\_\_\_\_
8. Grado Académico \_\_\_\_\_
9. Residencia \_\_\_\_\_
10. Vive en la comunidad: Si\_\_No\_\_
11. Estudia o ha estudiado en la Universidad: SI\_\_NO\_\_
12. Último nivel estudiado \_\_\_\_\_
13. No. Estudiantes que atiende \_\_\_\_\_
14. Grado que atiende \_\_\_\_\_
15. Área que atiende \_\_\_\_\_

16. ¿Tiene acceso a una computadora u otro dispositivo para la conexión a internet?

Si

No

¿Por qué?

---

---

17. ¿Qué equipo utiliza para acceder a internet?

Teléfono celular.....\_\_\_\_\_

Tablet.....\_\_\_\_\_

Computadora.....\_\_\_\_\_

18. ¿Hace uso de la computadora u otro dispositivo para acceder a internet?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

19. ¿Hace uso de la computadora y otros dispositivos tecnológicos para impartir sus cursos?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

20. ¿Sabe navegar por internet?

SI

NO

¿Por qué?

---

---

21. ¿Tiene Acceso a internet?

SI  NO

¿Por qué?

---

---

22. ¿Cuántas horas a la semana se conecta a internet?

a. Una hora.....\_\_\_\_\_

b. Dos horas.....\_\_\_\_\_

c. Tres horas.....\_\_\_\_\_

d. Mas..... Especifique\_\_\_\_\_

23. ¿Recomienda a los estudiantes el uso de internet para hacer sus tareas?

SI  NO

¿Por qué?

---

---

24. ¿Considera usted que el internet contiene suficiente información para consultas académicas?

SI  NO

¿Por qué?

---

---

25. ¿Conoce usted los servicios que brinda el internet a la educación?

SI  NO

¿Por qué?

---

---

26. ¿Considera usted que el internet es un medio de aprendizaje para el alumno?

SI  NO

¿Por qué?

---

---

27. ¿Evalúa periódicamente a los estudiantes según los temas investigados?

SI  NO

¿Por qué?

---

---

28. ¿Considera usted que mejora el rendimiento educativo del estudiante que utiliza internet como medio de investigación?

SI  NO

¿Por qué?

---

---

29. ¿Considera que el internet ayuda a mejorar los conocimientos académicos?

SI  NO

¿Por qué?

---

---



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FUNDACIÓN RIGOBERTA MENCHÚ**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL**  
**CON ENFASIS EN LA CULTURA MAYA**

**17.3. Boleta de Observación**

**LISTA DE COTEJO**

Nombre del docente: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

Horario: \_\_\_\_\_

<b>Aspectos a calificar</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Uso de internet en el aula de computación		
Pide apoyo al docente		
Usa bien los programas de la computadora		
Sabe buscar información de internet en la computadora		
Recibe instrucciones del docente		
Participa en clase		
Pide apoyo con los compañeros		



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FUNDACIÓN RIGOBERTA MENCHÚ**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL**  
**CON ENFASIS EN LA CULTURA MAYA**

**17.3. Boleta de entrevista dirigida**

**Coordinadores Técnicos Administrativos (CTA)**

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

1. ¿Durante su labor como CTA qué estrategias ha implementado en los docentes para incentivar al uso de internet en la escuela?
  
2. ¿Cómo Coordinador Técnico Administrativo de qué manera apoyaría usted a los docentes para hacer mejoras del uso del internet en las escuelas?
  1. ¿Con que tipo de accesorios tecnológicos apoya el MINEDUC a la comunidad educativa?
  
4. ¿Capacita al docente para la tecnología?
  
5. ¿Qué estrategias utiliza para la mejora de la tecnología?
  
6. ¿Qué piensa sobre el uso del internet en los estudiantes?
  
7. ¿Cómo cree usted que el internet fortalece el aprendizaje en la comunidad educativa?



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**FUNDACIÓN RIGOBERTA MENCHÚ**  
**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BILINGÜE INTERCULTURAL**  
**CON ENFASIS EN LA CULTURA MAYA**

**Boleta de Revisión de cuadros de registro de calificaciones**

**LISTA DE COTEJO**

Nombre	
Fecha:	
Área:	
Bimestre:	

<b>Aspectos a calificar</b>	<b>No.</b>	
Estudiantes que ganaron el año		
Estudiantes que perdieron		
Estudiantes que reprobaron el año.		
Calificaciones de los estudiantes encuestados		