



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

El perfil del egresado de la carrera de Perito Contador con Orientación en  
Computación le permite ser competitivo en el campo laboral

Juan Antonio Norato López

Asesora:  
Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna

Guatemala, agosto de 2016.





Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

El perfil del egresado de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación le permite ser competitivo en el campo laboral

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Juan Antonio Norato López

Previo a conferírsele el grado académico de:

Licenciado en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable

Guatemala, agosto de 2016.

## **AUTORIDADES GENERALES**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna	Presidente
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Vocal

Guatemala, 17 de noviembre de 2015.

**Doctor**  
**Miguel Angel Chacón Arroyo**  
**Coordinador Unidad de Investigación**  
**EFPEM – USAC**

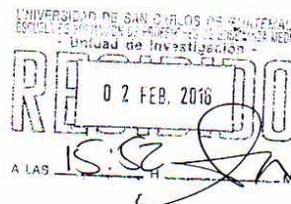
Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesora del trabajo de graduación denominado: **El perfil del egresado de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación le permite ser competitivo en el campo laboral**, correspondiente al estudiante: **Juan Antonio Norato López**, carné: **200110887** de la carrera: **Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables**, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final evidencia que cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que lo considero aprobado y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,

  
Dra. Alejandra Gerálzine Grajeda Bradna  
Asesora nombrada

c.c. Archivo





Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media  
-EFPEM-

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“El perfil del egresado de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación le permite ser competitivo en el campo laboral”* presentado por el (la) estudiante **Juan Antonio Norato López**, carné No. **200110887**, de la Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los ocho días del mes de agosto del año dos mil dieciséis.

**“ID YENSEÑAD A TODOS”**

  
**Lic. Mario David Valdés López**  
**Secretario Académico**  
**EFPEM-USAC**



Ref. SAOIT041-2016  
C.c. Archivo  
MDVL/mglc



## DEDICATORIA

- A Dios mi Padre:** Porque siempre ha estado a mi lado, me ha dado sabiduría, su gran presencia en momentos de alegría y de tristeza o cansancio y sobre todo por su amor eterno. Gracias Padre para ti este triunfo.
- A mi madre:** Floriselda López por su amor y ejemplo. Por sus oraciones, bendiciones que siempre ha hecho para mí y por supuesto por ver a mis hijos mientras realice este trabajo.
- A mi Esposa:** Rosa Nely López, que en paz descanse, por su amor y apoyo incondicional, por ser una mujer que me enseñó su perseverancia y disciplina. Una bendición especial para ti mi niña.
- A mis Hijos:** Juan Andrés y Nely Belén quienes han sido mi motivo de superación y realización personal.
- A mis Hermanos:** Angélica, Luis Alberto, Ingrid y Mynor por su aliento para concluir este trabajo de investigación.
- A mis Amigos:** Que siempre me hicieron sentir especial y nunca dudaron que terminaría este trabajo.

## AGRADECIMIENTOS

- A Dios mi Padre:** Por permitirme llegar hasta aquí, donde nunca pensé que estaría.
- A la Dra. Geraldine Grajeda Bradna** Por el tiempo que dedicó en compartir sus valiosos conocimientos para la realización del presente estudio.
- Al Tribunal Examinador:** Por sus observaciones y sugerencias para mejorar el estudio realizado.
- A los Docentes:** Quienes me guiaron en este camino de preparación y adquisición de conocimientos tanto pedagógicos como contables.
- A mi Esposa:** Rosa Nely López por ver en ella algo sumamente importante su valentía y su coraje para afrontar la vida.
- A Usted:** Por ser parte importante en mi vida por ese motivo está presente en mis tristezas pero también en mis triunfos.

## **ABSTRACT**

La carrera de Perito Contador con Orientación en Computación tiene mucha relevancia en el sistema educativo de Guatemala, por lo cual se buscó con esta investigación establecer algunas referencias básicas del perfil del egresado de dicha carrera y su competencia en el ámbito laboral.

En esta investigación se utilizó los métodos inductivo, analítico y explicativo, aplicando una prueba escrita para los estudiantes que cursan el último año de la carrera así como un cuestionario semi-estructurado a egresados de la carrera y una entrevista a una reclutadora de personal especializada en la contratación de Peritos Contadores con Orientación en Computación, tomando una muestra de veinticinco alumnos y varias entrevistas a profesionales egresados de la carrera.

Los resultados de esta investigación indican que para ser competitivo en el campo labora los peritos contadores con orientación en computación, deben tener amplios conocimientos en lo referente a lo contable y a los impuestos en especial al I.V.A. e I.S.R., así como poseer el deseo de superación, manejarse con valores morales y éticos. Como aporte de la investigación se presenta una guía de actualización tributaria para los recién egresados de la carrera.

Palabras Claves:

Perito Contador

Perfil del Egresado

Campo Laboral

## **ABSTRACT**

Accountant Career in Computing Orientation has much relevance in the education system in Guatemala, so this research will seek to establish basic references of the graduates of this career profile and competence in labor sphere.

In this research, inductive, analytical and explanatory methods were used by applying a written test for students in the final year of the career and a questionnaire semi-structured for students graduated from the career, also an interview with an accountant specialized personnel recruiter of the Accountant Career in Computing Orientation. Taking a sample of twenty five students and some interviews of professionals graduated from this career.

The results of this research indicate that in order to be competitive in the field of expert accounts in computing orientation, they must have extensive knowledge about accounting and special of I.V.A and I.S.R. taxes, they also have to get the desire to succeed, handle with moral and ethical values. As a contribution to research, an update tax guide is submitted for recent graduates of the career.

Key Words:

Accounting

Graduate Profile

Labor Sphere

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	Pág. 01
CAPÍTULO I	
PLAN DE LA INVESTIGACIÓN	
A. Antecedentes	03
B. Planteamiento y definición del problema	06
C. Objetivos	07
D. Justificación	08
E. Tipo de investigación	09
F. Hipótesis	09
G. Variables	09
H. Metodología	14
I. Población y muestra	15
CAPÍTULO II	
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
A. Teorías del aprendizaje	16
B. Metodología didáctica	17
C. Métodos de enseñanza	18
D. Técnicas de enseñanza	20
E. Competencia laboral	21
F. Habilidades y destrezas	22
G. El temperamento, el carácter y la personalidad	22
H. Los impuestos	23
I. Microsoft office	23
J. Material didáctico	24
K. NIC Y NIIF	25

**CAPÍTULO III**  
**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

<b>A.</b> Conocimientos básicos	26
<b>B.</b> Competitivo en el campo laboral	27
<b>C.</b> Metodología didáctica	28
<b>D.</b> Perfil de un perito contador con orientación en computación	33

**CAPÍTULO IV**  
**DISCUSIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS**

<b>A.</b> Conocimientos básicos	35
<b>B.</b> Competitivo en el campo laboral	38
<b>C.</b> Metodología didáctica	40
<b>D.</b> Perfil de un perito contador con orientación en computación	42

CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES	45
REFERENCIAS	46
ANEXOS	49
APENDICE	56

## INTRODUCCIÓN

En la presente investigación descriptiva “El perfil del egresado de la carrera de perito contador con orientación en computación le permite ser competitivo en el campo laboral” se plantea el problema ¿El perfil del egresado de la carrera de perito contador con orientación en computación le permite al egresado ser competitivo en el campo laboral? Se realiza con el objetivo de contribuir a la formación de los peritos contadores con orientación en computación. Siendo los objetivos específicos: Determinar cuáles son los conocimientos básicos que estos deben tener para ser competitivos en el campo laboral, explica la metodología didáctica que se utiliza para la formación de los peritos contadores con orientación en computación y analiza cuál es el perfil del perito contador con orientación en computación para ser competitivos en el campo laboral. Se utilizó los métodos inductivo, analítico y explicativo.

Para este estudio se trabajó con 25 alumnos del último año de la carrera, 8 maestros que imparten clases a alumnos de la carrera, así como una reclutadora de personal de una empresa privada y profesionales graduados de peritos contadores con orientación en computación. Se utilizaron varios instrumentos para este estudio, como lo son pruebas escritas, cuestionarios semi-estructurados y guías de observación.

Se aplicó un test para los estudiantes del último año de la carrera de perito contador con orientación en computación, también una guía de observación a profesores y alumnos así como un cuestionario semi-estructurado a reclutadores de personal de empresas privadas, con ello permitió construir conclusiones generales sobre el problema investigado.

En el tercer capítulo: presentación de resultados se muestran una graficas de pie los resultados de la prueba escrita realizada a los alumnos del último año de la carrera de perito contador con orientación en computación, una transcripción de entrevista a una reclutadora de personal, graficas de barras de las observaciones a maestros y del cuestionario semi-estructurado a alumnos, así como una transcripción de una entrevista a un profesional graduado de la carrera de perito contador con orientación en computación.

En el cuarto capítulo se presenta la discusión y análisis de resultados, la que estableció a través de los resultados obtenidos durante la investigación así como los criterios de varios autores o bien relacionándola con temas que están incluidos en el apéndice con el título “Situación actual del perito contador con orientación en computación”, así como los conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas.

Al final del documento encontrará un apéndice titulado “Situación actual del perito contador con orientación en computación”. Así mismo dos anexos el primero son los formatos de los instrumentos utilizados para esta investigación y una guía de reforzamiento fiscal para los recién graduados de perito contador con orientación en computación la cual es una la propuesta de seguimiento a los graduados de dicha carrera.

## **CAPÍTULO I**

### **PLAN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **A. Antecedentes**

Puac, E. 2010. "La Capacidad relativa y su relación con personas que siendo menores de edad, obtienen el título de Perito Contador". Tesis de Licenciatura. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Usac Guatemala. Es un estudio analítico inductivo y deductivo. Describiendo la problemática penal de los peritos contadores si se gradúan siendo menores de edad. Dicha tesis describe el por qué un perito contador siendo menor de edad no puede ejercer su profesión ya que no cuenta con el número de identificación tributaria que solo se asigna a las persona con más de 18 años de edad.

Mateo, C. 2011. "Influencia de las TICs en la formación del Perito Contador". Tesis de Licenciatura. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Usac Guatemala. Estudio Descriptivo-Exploratorio. Este estudio concluye que los profesores del área contable del sector público utilizan la TICs en el proceso enseñanza-aprendizaje para la preparación de Peritos contadores, pero que los recursos son escasos y por ello no siempre los utilizan.

Promoción XXXI de Profesores de Enseñanza Media en Económico Contable, 2011. "El pensum del CNB del Nivel Medio: Ciclo Básico y del Perito Contador con el del Profesorado de Enseñanza Media en Económico Contable". Seminario de Profesorado. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Usac Guatemala. Estudio Comparativo. Dicho

Seminario trata de comparar la formación de los Maestros de Enseñanza media con el CNB de Perito Contador. Ellos concluyen de acuerdo con el Curriculum Nacional Base los egresados de la carrera de perito contador deben poseer conocimientos muy amplios en el área contable, leyes aduanales y fiscales así como en las Normas internacionales de contabilidad e información financiera y ser competentes en la solución de problemas y el manejo de la tecnología. Afirman que los egresados de la carrera de Profesorado en Enseñanza Media en Económico Contable deben de transmitir estas capacidades y conocimientos a los estudiantes.

Rojas, H. 2012. "La metodología docente y su influencia en el aprendizaje de la contabilidad General de los estudiantes del municipio de San Raymundo Departamento de Guatemala". Tesis de Licenciatura. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Usac Guatemala. Estudio tipo exploratorio y con metodología descriptiva. Descubre que los profesores del área contable aplican metodología tradicional y repetitiva lo que provoca en los alumnos la falta de interés y creatividad de los estudiantes.

Sotz, J. 2012. "Congruencia entre las competencias contables actuales del perito contador y sus expectativas laborales". Tesis de Licenciatura. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Usac Guatemala. Estudio de tipo descriptivo. La investigación trata de determinar las competencias contables actuales que los peritos contadores así como establecer la diferencia entre las competencias actuales y las competencias ideales que un perito contador debe tener según empleadores de diferentes empresas. El estudio concluye que las competencias contables actuales no son congruentes con las expectativas laborales que se tiene. Así mismo indica el estudio que en la formación de los peritos contadores se omiten temas de mucha importancia para la vida profesional de estos según varias empresas que contratan peritos contadores.

Gómez, J. 2012. "Las competencias del perito contador y su relación con las demandas del mercado laboral". Tesis de Licenciatura. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Usac Guatemala. Estudio de tipo descriptivo. El estudio enlista los principales requisitos que el mercado laboral demanda de un perito contador, identifica competencias del perito contador recién graduado en relación a las demandas laborales y determina como contribuyen las competencia con la estabilidad laboral y desarrollo profesional. El mismo concluye que el trabajo del perito contador es fundamental para la administración y el uso eficiente de los recursos económicos. También indica que el motor de una organización es el recurso humano, por lo que se debe seleccionar muy bien para que no haya costos que no traigan beneficio a la empresa. Así mismo indica que los profesionales que tiene más habilidades, capacidad y competencia tiene más oportunidad para obtener las plazas vacantes en las empresas.

Fajardo D. 2012. "La aplicación de las herramientas de las TIC's en la práctica supervisada del perito contados y su influencia en su formación profesional". Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Usac Guatemala. Estudio de tipo descriptivo. Este concluye que la mayor parte de las empresas utilizan programas de contabilidad para ahorrar recursos y mejorar su eficiencia y eficacia, así también hace mención que los maestros de contabilidad no utilizan las TIC's muy a menudo como medio para la enseñanza y recuren mas a los recursos como lápices, hojas y otros para enseñar la contabilidad. Así mismo indica el estudio que los maestros enseñan valores éticos ya que son parte de la formación profesional de los alumnos.

## **B. Planteamiento y definición del problema**

En Guatemala una de las carreras a nivel medio es la de Perito Contador con Orientación en Computación, cada año se gradúan cientos de esta carrera y las propuestas de trabajo para ellos no son totalmente para lo que se estudió y/o los contratantes tienen otro perfil de los estudiantes, por lo que no los contratan, dando la excusa que no tiene experiencia.

En la actualidad muchas instituciones de carácter público y privado están autorizadas por el Ministerio de Educación para brindar el servicio de enseñanza en la carrera de Perito Contador con orientación en computación.

En el 2007 se resolvió un cambio sustancial en las carreras de bachillerato así como del perfil de un egresado de dicha carrera. Por lo cual es importante este acontecimiento ya que para la carrera de perito contador con orientación en computación no ha tenido una reforma tan grande que pueda darle una visión directa.

En el año 2010 sale publicado en el diario oficial un acuerdo ministerial donde se autoriza el curriculum nacional base para la carrera de perito contador con orientación en computación con cambios sustanciales, sin embargo ese mismo año es publicado otro acuerdo donde se señala el nuevo pensum de perito contador, el cual es el mismo que se venía trabajando, dando la pauta que se intentó hacer un cambio, pero el mismo fue rechazado.

Por lo expuesto anteriormente el problema de investigación es: ¿Cuál es el perfil del egresado de la carrera de perito contador con orientación en computación, que le permita ser competitivo en el campo laboral?

Por lo cual se realizan las siguientes preguntas:

A. ¿Cuáles son los conocimientos básicos que un egresado de perito contador con orientación en computación debe tener para ser competitivo en el campo laboral?

B. ¿Qué metodología didáctica se utiliza para la formación de peritos contadores con orientación en computación?

C. ¿Cuál es el perfil de perito contador con orientación en computación para ser competitivo en el campo laboral?

### **C. Objetivos**

#### **General**

Contribuir al perfil de los egresados de la carrera de perito contador con orientación en computación, para ser competitivos en el campo laboral.

#### **Específicos**

- Determinar cuáles son los conocimientos básicos que un perito contador con orientación en computación debe tener para ser competitivo en el campo laboral.
- Explicar qué metodología didáctica se utiliza para la formación de peritos contadores con orientación en computación.
- Analizar los ejes básicos del perfil del perito contador con orientación en computación para ser competitivo en el campo laboral.
- Proponer una guía de reforzamiento fiscal para los egresados de la carrera de perito contador con orientación en computación.

## D. Justificación

Actualmente los adelantos tecnológicos y los cambios tan rápidos en materia de leyes así como las expectativas de vida hacen ser más competitivos y mejorar las técnicas para ser demandados en el campo laboral. Dentro del nivel medio de estudios una de las carreras es la de perito contador con orientación en computación, esta se ha caracterizado por ser una de las carreras con tres años de duración y un amplio historial.

Las entidades públicas como la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) *“busca que el trabajo del perito se desarrolle con principios de confianza, credibilidad, calidad de servicio y profesionalismo”* (Tomado de Prensa Libre de fecha 06/07/2010). Por ello es importante estudiar si las metodologías y los contenidos de la carrera de Perito Contador con orientación en computación cumplen con estos requerimientos.

El manejo de la computadora así como conocimientos directos de organización y administración de empresas son base en la actualidad para ser competitivos y obtener rápidamente aceptación en cualquier puesto de trabajo, por lo que muchos estudiantes optan por la carrera de Perito contador con orientación en computación, y en la actualidad son pocos los estudios que muestren el perfil del egresado de la carrera antes mencionada.

Es muy importante tener un mejor enfoque de los conocimientos que debe tener un perito contador con orientación en computación para ser competitivos en el campo laboral, así como cuales son los requerimientos básicos que las empresas buscan para contratar a personal graduado de esta carrera de nivel medio.

Muchos de los métodos y técnicas utilizadas en la actualidad muestran que se puede aprender de muchas formas, sin embargo para los cursos de la carrera de Perito Contador con orientación en computación no se están

utilizando o son muy pocos los maestros que los ponen en práctica, por lo que es importante demostrar que técnicas y métodos se utilizan para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los jóvenes que estudian dicha carrera.

Muchas veces se considera que toda persona debe de tener ciertas actitudes para desarrollarse, tal es el caso de los peritos contadores con orientación en computación, ya que estos deben tener ciertas características bien marcadas como honestidad, veracidad, conocimiento de los temas y entre otras, por ello es importante estudiar dichas actitudes las cuales se deben conocer más afondo.

### **E. Tipo de investigación**

La investigación es de tipo:

**Descriptivo:** ya que se pretende explicar cuáles son los conocimientos básicos, así como los conocimientos que se utilizan para formar a un perito contador con orientación en computación.

### **F. Hipótesis**

Para este estudio no es necesaria una hipótesis ya que es una investigación de tipo descriptiva.

### **G. Variables**

Para el estudio se desglosan las siguientes variables y el cuadro de definición de variables:

- Conocimientos Básicos
- Competitivo en el campo laboral
- Metodología Didáctica
- Perfil de un perito contador con orientación en computación

### Cuadro de Variables

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Escala	Técnicas	Instru- mentos
Conocimientos Básicos	El conocimiento es un conjunto de información almacenada mediante la experiencia o el aprendizaje (a posteriori), o a través de la introspección (a priori). En el sentido más amplio del término, se trata de la posesión de múltiples datos interrelacionados que, al ser tomados por sí solos, poseen un menor valor cualitativo. " <a href="http://definicion.de/conocimiento/">http://definicion.de/conocimiento/</a> "	Conjunto de información básica que los peritos contadores con orientación en computación, deben poseer para desempeñar su labor como profesionales.	Elabora con habilidad los libros Principales  Determina con facilidad el I.V.A.  Determina el I.S.R. para personas y empresas.	Ordinal: Inventario, Diario, Mayor y Balance.  Calcula Base y el Impuesto  Calcula Base y el impuesto	Aplicación de Test.	Prueba escrita.

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Escala	Técnicas	Instrumentos
Competitivo en el campo laboral	Entendemos por competitividad a la capacidad de una organización pública o privada, lucrativa o no, de mantener sistemáticamente ventajas comparativas que le permitan alcanzar, sostener y mejorar una determinada posición en el entorno socioeconómico. <i>Principios de Administración. Darío Hurtado Cuartas.</i>	Capacidad que tienen los peritos contadores con orientación en computación de alcanzar y sostener su profesión ante otros de su mismo nivel.	Tiene habilidad en los procesos contables. Maneja leyes tributarias. Domina Excel y otro software de contabilidad. Tiene Capacidad de trabajar bajo presión.	Nominal Si o No.	Entrevista a persona que recluta a peritos contadores con orientación en computación .	Cuestionario Semi-estructurado.

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Escala	Técnicas	Instru- mentos
Metodología Didáctica	Sistema de acciones o conjunto de actividades del profesor y sus estudiantes, organizadas y planificadas por el docente con la finalidad de posibilitar el aprendizaje de los estudiantes. <a href="http://www.recursosees.uji.es/fichas/fc9.pdf">http://www.recursosees.uji.es/fichas/fc9.pdf</a>	Sistema por el cual maestros y alumnos realizan actividades para llegar a formar a un perito contador con orientación en computación.	Se practica solo las Clases Magistrales Existe la técnica de Estudios de Casos. Se Utilizan varios métodos para el aprendizaje.	Nominales Si o No.  Nominales Todos, Algunos uno o ninguno	Observación  Encuesta con alumnos de 6to. P .C.	Guía de Observación  Cuestionario estructurado

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Escala	Técnicas	Instrumentos
Perfil de un perito contador con orientación en computación	Conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión <a href="http://www.recursossee.es/ujj.es/fichas/fc12.pdf">http://www.recursossee.es/ujj.es/fichas/fc12.pdf</a>	Habilidades, actitudes y aptitudes que un perito contador con orientación en computación tiene para el mejor desarrollo de su profesión.	Demuestra seguridad al hablar. Se Expresa corporalmente de acuerdo al momento. Manifiesta Deseos de superación. Muestra Iniciativa en todas sus acciones. Se considera competente en el mercado laboral por la formación académica recibida, tanto de contenido como de valores.	Nominal  SI o NO	Entrevista a peritos contadores con orientación en computación graduados	Cuestionario Semi-estructurado.

## **H. METODOLOGÍA**

### **Método de investigación**

Inductivo: Este método se utilizó porque se pretende partir de algo particular a lo general.

Analítico: Se aplicó este método con ya que se pretende relacionar todas las partes que se establecen en el problema.

Explicativo: Se dió ciertas definiciones sobre el problema planteado.

### **Técnicas**

Aplicación de Test, el cual se realizó a estudiantes de sexto perito contador con orientación en computación

Observaciones, realizada según guías de observación a profesores, estudiantes y graduados de perito contador con orientación en computación.

Entrevistas, realizadas a reclutadores de personal específicamente de peritos contadores, igualmente a peritos contadores ejerciendo su profesión

### **Instrumentos**

Prueba Escrita, Listas de cotejo, Cuestionarios Semi-estructurado, Guías de observación.

## I. POBLACIÓN Y MUESTRA

Se trabajó con la población total la cual es alumnos del último grado de Sexto Perito Contador en computación y maestros que imparten clases en la carrera de perito contador de una institución educativa ubicada en la zona 13.

<b>Descripción</b>	<b>No.</b>
Alumnos del último grado de la carrera de Perito Contador con orientación en computación	25
Maestros que imparten clases a los alumnos de 6to Perito Contador con orientación en computación	8

Se tomó esta institución ya que posee muchos años de formar a peritos contadores con orientación en computación e imparte cursos de valores cristianos entre otros.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **A. Teorías del aprendizaje**

Los profesores de contabilidad pretenden que los egresados de la Carrera de Perito Contador con orientación en computación sean profesionales formados integralmente, de tal manera que puedan ser capaces de sostener su profesión ante otros profesionales de su mismo nivel y defenderse en el campo laboral. No cabe duda que gran parte de su formación tiene que ver con la forma y metodología utilizada para el desarrollo de su formación académica, por lo que a continuación se exponen algunas teorías de aprendizaje para luego comparar el trabajo que se está desempeñando en salón de clases.

##### **1. El Conductismo**

En esta corriente filosófica el autor Watson (1916) daba por sentado que el alumno solo aprendía y aplicaba los conocimientos basados en simples faces de estímulo-respuesta, refuerzo-aprendizaje y esto se aplica aun hoy en día en las clases de Perito Contador con orientación en computación ya que las mismas son memorísticas y con mucha base teórica-practica que termina siempre en simples explicaciones de los maestros o en acciones que se repiten para aprenderse. Los cursos de contabilidad que son la base para la carrera de perito contador con orientación en computación se establecen con la forma de aprendizaje ensayo y error lo que provoca una gran dificultad para aprenderlos o mejor dicho para memorizarlos.

Entre otros conductistas también se puede hacer mención de Pavlov (1904) quien hizo experimentos con perros ya que según su experimento al sonar una campana el perro babeaba por comida. Era un aprendizaje mecánico.

En vista que las exigencias sociales y el campo laboral hoy en día exigen profesionales formados con una misión y visión claras sobre sí mismos, que sean capaces de dar solución a problemas cotidianos, la teórica conductista se queda muy pobre ante tal situación por lo que no se debe abusar de la misma.

## **2. El Constructivismo**

En la actualidad una forma de ver el proceso enseñanza-aprendizaje se basa en el constructivismo, que tal y como lo indica el filósofo Ernst von Glasersfeld, es una corriente pedagógica en la se dice entregar herramientas que les permita resolver una situación o problema.

En esta corriente se considera que el alumno tiene conocimientos previos que le ayudaran a construir sus nuevos conocimientos, por lo que el docente solo es un facilitador o un guía para encontrar los nuevos conocimientos.

El Psicólogo Jean Piaget y Lev Vygotski, son los grandes precursores de esta corriente, ya que Piaget se enfoco en la construcción de conocimientos por la relación que tiene una persona con el ambiente que le rodea. Mientras que Vygotski enfoco su estudio en la forma de como el medio social permite una reconstrucción Interna.

### **B. Metodología Didáctica.**

Se puede definir la metodología didáctica como el conjunto de métodos, técnicas, contenidos y recursos que utilizamos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje. La metodología es una guía que hace más eficaz y

eficiente el proceso de educación, en la carrera de perito contador con orientación en computación se deben utilizar muchos métodos.

Muchos autores se refieren al método y su importancia en la educación, llegando a ser este el componente didáctico lógico que estructura de alguna forma el aprendizaje y la enseñanza, empezando por la presentación y la construcción del conocimiento e incluso a la demostración de los resultados, esto es lo que trata de explicarnos la Dr. En pedagogía Lic. Rita M. de Zayas.

### **C. Métodos de Enseñanza.**

Entre los métodos sugeridos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la carrera de perito contador con orientación en computación están los siguientes:

#### **1. Deductivo**

Tal y como la Real Academia Española lo define, la deducción es el *“Método de razonamiento que parte de conceptos generales o principios universales para llegar a conclusiones particulares”*. Por lo que decimos que este consiste en de lo general a lo particular.

#### **2. Inductivo**

*“Método de raciocinio que consiste en alcanzar un principio que se deriva lógicamente de unos datos o hechos particulares”*, este lo que indica el Diccionario de la Real Academia Española. Entonces el asunto estudiado se presenta por casos particulares, sugiriéndose que se descubra el principio general que lo rige

#### **3. Analógico**

Esta palabra se deriva de los siguientes prefijos primero la palabra “ana” de “analizar” y “lógico” de “razón”. Este método trata de establecer

comparaciones con datos particulares y realizar un principio, por la simple semejanza. Cuando los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una conclusión por semejanza. Este es llamado también método comparativo.

#### **4. Lógico**

Este método trata de establecer u ordenar los datos o hechos desde lo menos complejo hasta lo más complicado. Presenta tal y como en el anterior párrafo se menciona lógico es algo referente a la razón, por lo que este método trata de establecer orden y conclusiones directas.

#### **5. Pasivo**

Se denomina de este modo cuando el profesor es el transmisor del saber impartiendo los conocimientos mientras el alumno está únicamente recibiendo la información de manera pasiva. Este tipo de método es el más utilizado en la enseñanza de la contabilidad y en otras ciencias.

#### **6. Activo**

Esta clase de método es cuando el alumno participa durante la clase, convirtiéndose el profesor en un facilitador, orientador y guía solamente. También llamado participativo. Según las nuevas corrientes pedagógicas es de esta forma que se concibe la educación en todos los ambientes, incluyendo las ciencias contables.

Los métodos descritos anteriormente solamente son una muestra de la variación de métodos que existen para facilitar el proceso aprendizaje del perito contador con orientación en computación, los cuales pueden combinarse o usarse solos dependiendo el tema a desarrollar.

## **D. Técnicas de Enseñanza**

La sociedad actual demanda del profesor nuevos roles que van más allá de la simple transmisión de conocimientos, demanda que este sea facilitador del aprendizaje tanto individual como grupal, que sea promotor de valores, ser un especialista en recursos de aprendizaje, debe ser experto en técnicas y estrategias didácticas que faciliten al alumno a construir su propio aprendizaje.

Con respecto a las técnicas es importante que el profesor investigue y someta a prueba las más adecuadas a la materia y ambiente de clase.

A continuación se presentan algunas técnicas que pueden ser aplicadas a la materia de contabilidad u otras a fin con la carrera de perito contador con orientación en computación.

### **1. Panel**

Esta técnica consiste en que un equipo de alumnos funge como expertos discuten un tema en forma de diálogo o conversación ante el grupo. Por ejemplo se podría discutir el tema de los impuestos y su importancia, desventajas de no estar al día con el pago de los impuestos, multas y recargos entre otros.

### **2. Mesa redonda**

Esta técnica consiste en que un grupo de expertos sostienen puntos de vista divergentes o contradictorios sobre un mismo tema el cual exponen ante el grupo en forma sucesiva. Por ejemplo dos expertos en el tema de la reforma fiscal, uno a favor y otro en contra con sus respectivos puntos de vista.

### **3. Lectura comentada**

Consiste en discutir y analizar un documento de manera grupal, comentando sus puntos que se consideran más importantes, ayuda a retroalimentar constantemente al grupo y proporcionar bastante

información en poco tiempo. Por ejemplo una lectura a las Normas Internacionales de Contabilidad y su respectivo análisis

#### **4. Lluvia de ideas**

La lluvia de ideas (en inglés brainstorming), también denominada tormenta de ideas, es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado. La lluvia de ideas es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente relajado. Por ejemplo una lluvia de ideas para qué sirve la contabilidad a una empresa o empresario.

#### **5. Simulaciones**

La técnica de simulación en la enseñanza es muy útil para lograr un aprendizaje significativo, y recrear experiencias que serían imposibles de vivenciar en la realidad, tal como ocurre por ejemplo con los hechos del pasado. Como que los alumnos simulen una empresa y elaboren todos sus documentos y formularios correspondientes para inscribirla.

### **E. Competencia Laboral**

Se puede definir como la capacidad efectiva que tiene un perito contador con orientación en computación para llevar a cabo exitosamente su actividad laboral frente a otros de su mismo nivel académico.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT Ducci, 1997) presenta esta definición sobre competencia laboral: “Es la construcción social de aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene no solo a través de la instrucción, sino también –y en gran medida– mediante el aprendizaje por experiencia en situaciones concretas de trabajo”.

## **F. Habilidades y Destrezas**

La Real Academia de la Lengua Española define habilidad como “Capacidad y disposición para algo”, “Gracia y destreza en ejecutar algo que sirve de adorno a la persona, como bailar, montar a caballo, etc.”, “Cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza” esto da por entendido que la habilidad que tiene que tener un perito contador con orientación en computación es habilidad para resolver problemas de la vida comercial, laboral y fiscal, así como habilidad para relacionarse con otras personas en el mismo campo.

Mientras que el diccionario indica que destrezas es “Habilidad, arte, primor o propiedad con que se hace algo” por lo que un perito contador con orientación en computación debe tener destreza en operaciones numérica, con los registros contables y por supuesto con objetivos bien definidos, dinámico, proactiva, analítica, puntual y organizada.

La destreza se va formando con los años mientras que las habilidades es algo natural que tenga una persona.

## **G. El temperamento, El carácter y La personalidad.**

El temperamento es un conjunto de características o rasgos biológicamente determinados, que caracterizan a una persona, esto quiere decir que cada persona tiene diferencias de acuerdo a la genética que trae, esto son sus padres, abuelos u otros.

Sin embargo el carácter es formado por el medio ambiente que lo rodea, tal es el caso de la cultura o el medio social donde se desenvuelva constantemente. Podemos decir que el carácter es una forma de actuar de acuerdo que manifiesta una persona.

Según el Diccionario de Psicología y Pedagogía (Edición 2008) coordinado por Fernando Canda Moreno define la personalidad como “las características propias de del carácter y del comportamiento de una persona, que la hacen diferente al resto y le confieren una identidad.” Por lo cual podemos decir que la personalidad está inmersa entre el temperamento y el carácter, la primera de ellas biológica y la segunda del entorno que tiene.

## **H. Los Impuestos.**

Los impuestos representan los ingresos que tiene el Estado para poder sufragar los gastos que se estimen necesarios para el bien común o la mayor parte de los habitantes de un país.

La palabra impuesto se deriva del latín “Impositus” que es imponer tributo o carga. En tiempos precolombinos, en Guatemala las organizaciones de tipo tribal o de tribu, el jefe necesitaba medios para la realización de diferentes actividades agrícolas, constructivas, religiosas o bélicas incluso, por ello requería cobrar tributo para ejecutar estas actividades.

“Los impuestos son la savia con que se nutre el árbol del Estado”. Tomado del libro Finanzas Publicas de Licda. Lydia Stella Porras Rodríguez Edición 2001. En la actualidad este pago coercitivo se realiza con el fin sostener los gobiernos.

## **I. Microsoft Office**

Según la Enciclopedia Libre Wikipedia, Microsoft Office es una agrupación de aplicaciones que son utilizados en las oficinas para producir, modificar, organizar entre otros archivos y documentos. Fue creado para Apple Macintosh en 1989 pero en 1990 se lanzo una versión para Windows. Entre las aplicaciones más utilizadas se encuentran:

### **1. Word**

Este es un procesador de texto o sea una aplicación creada para la elaboración y modificación de documentos de texto, este es muy parecido a la antigua máquina de escribir.

### **2. Excel**

Esta aplicación es una hoja de cálculo, es decir una documento compuesto por una tabla que puede manipular datos numérico y alfanuméricos en una celd-a, que es un donde se encuentra una columna y una fila. Esta hoja permite realizar todo tipo de cálculos matemáticos.

### **3. PowerPoint**

Con respecto a esta aplicación permite crear y modificar una o varias diapositivas.

### **4. Access**

Es un programa que realiza la gestión de datos, o sea que recopila información relativa a un asunto o propósito en particular, como por ejemplo saldos de clientes y otros.

## **J. Material Didáctico**

El material didáctico es una herramienta muy utilizada para el proceso de enseñanza-aprendizaje todos los maestros lo utilizan. Según Amando Ramírez Fuentes es cualquier medio que contenga algún mensaje de audio, visual o escrito que cumpla alguna estructura didáctica. Entre los materiales didácticos más Conocidos están: los folletos, los libros, revistas, carteles, Videos, juegos didácticos, entre otros. Todo material didáctico debe por lo menos tener tres aspectos importantes, los cuales son: Ser

comunicativo, Contener alguna estructura y debe poder ser verificable para el alumno.

## **K. NIC Y NIIF**

Según David Lynch Guillen las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC) fueron creadas por International Accounting Standards Committee (IASC) (Comisión de Normas Internacionales de Contabilidad en español) donde se establece la información que se debe presentar los Estados Financieros y como se debe de formar esta información. Estas normas estaban formadas por 41 normas pero en la actualidad existen solo 31 y con estas 33 interpretaciones diferentes.

Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) son las nuevas normas de contabilidad las cuales sustituyen a las Normas Internacionales de Contabilidad y otras a nivel mundial. Estas fueron creadas por la International Accounting Standards Board (IASB) (Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad en español), estas son aplicadas en casi todo el mundo e indican las formas de presentación e información que debe contener los Estados Financieros.

### CAPÍTULO III

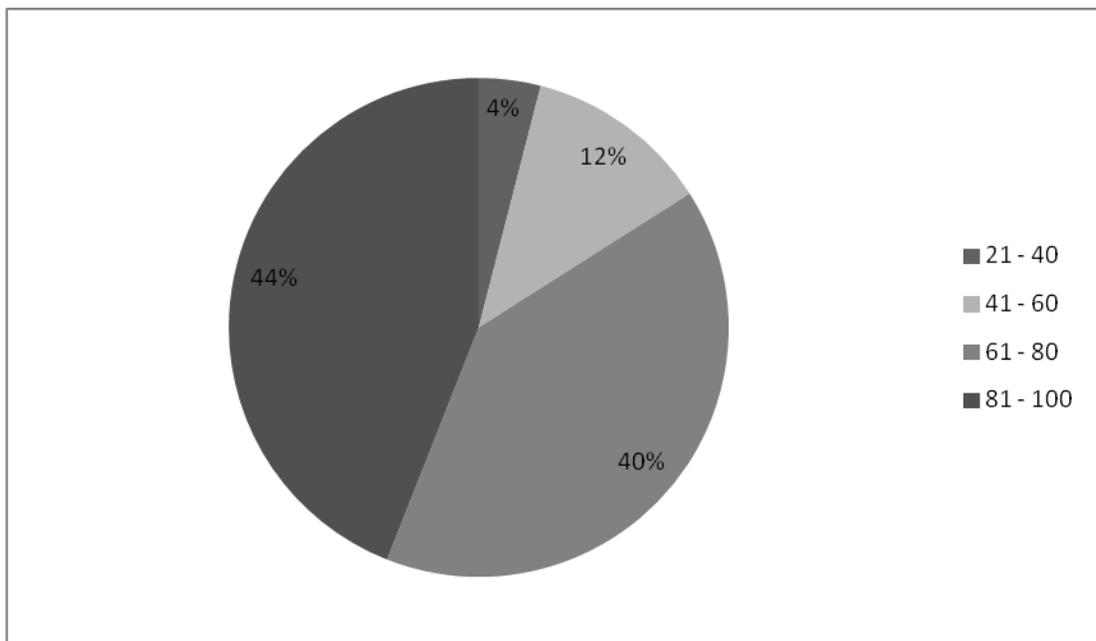
#### PRESENTACION DE RESULTADOS

##### A. Conocimientos Básicos

Para la recopilación de información sobre la variable de “Conocimientos básicos” se realizó una prueba escrita. De esta prueba se indican los siguientes resultados.

**Gráfica No. 1**

Resultados de la prueba escrita a 25 alumnos del último año de la carrera de perito contador con orientación en computación.



**Fuente:** Elaboración personal de prueba escrita, con base a datos obtenidos en la investigación.

Por medio de esta gráfica se puede observar que la mayoría de los estudiantes obtuvieron una nota mayor a 80 puntos en la escala. En lo que se refiere a los conocimientos básicos de contabilidad general y generalidades de leyes fiscales.

## **B. Competitivo en el campo laboral**

Para la recopilación de información sobre la variable “Competitivo en el campo laboral” se realizó una entrevista con una persona encargada de reclutar a peritos contadores con orientación en computación y se transcriben las respuestas de la entrevista.

La persona entrevistada indicó que tiene “24 Años” de reclutar peritos contadores.

Sobre las principales habilidades que debe tener un perito contador con orientación en computación para desarrollar mejor su puesto ella respondió:

*“Los conocimientos básicos de contabilidad, la aplicación de leyes y el manejo de paquetes contables, son las primordiales habilidades que debe tener”*

Con respecto a los procesos contables que debe tener un perito contador con orientación en computación, ella respondió:

*“El dominio y manejo de las partidas contables, llenado de libros contables y los trámites ante la Superintendencia de Administración Tributaria. Haciendo mención que debe conocer suficiente de leyes tributarias, ya que eso evita las multas y gastos innecesarios para la empresa o el lugar donde se ubiquen. Muchos de los contadores con orientación en computación que ella ha entrevistado no conocen ni lo más mínimo de los impuestos, por ejemplo el I.V.A., el I.S.R. u otros impuestos o decretos que deberían conocer”*

Al respecto de los programas o software que debe tener dominio un perito contador ella afirmó:

*“Los más necesarios en los cuáles debe tener dominio el perito contador son Excel, Word y Access”*

En cuanto a la personalidad y el carácter que debe tener un perito contador con orientación en computación para desenvolverse como tal, indicó:

*“La seriedad es una de las cualidades que debe tener, así como ser muy honesto y puntual para todo lo que realice, ya que esto evita muchos inconvenientes. Tomando en cuenta que debe ser una persona con capacidad de trabajar bajo presión, ya que si no la tiene no avanza, se atormenta y no realiza su trabajo como debe ser”.*

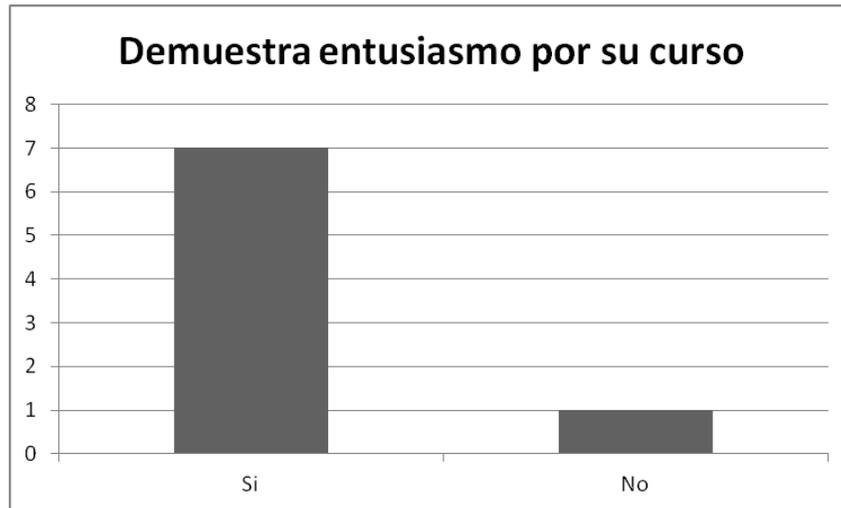
En su opinión final dijo:

*“El problema que encuentro es que muchos recién graduados no tienen conceptos básicos de partidas contables así también no están bien preparados para realizar las conciliaciones bancarias esto provoca que la empresa deba enseñar de nuevo estos conceptos y esto provoca que la empresa pierda tiempo y recursos”*

### **C. Metodología Didáctica**

En la recopilación de información para la variable se utilizó dos instrumentos, el primero de ellos una guía de observación y el segundo un cuestionario semi-estructurado y de los cuales se presenta los siguientes resultados:

Se observó a 8 maestros diferentes impartiendo sus cursos respectivos en el último grado de la carrera de perito contador estos son los resultados.

**Gráfica No. 2**

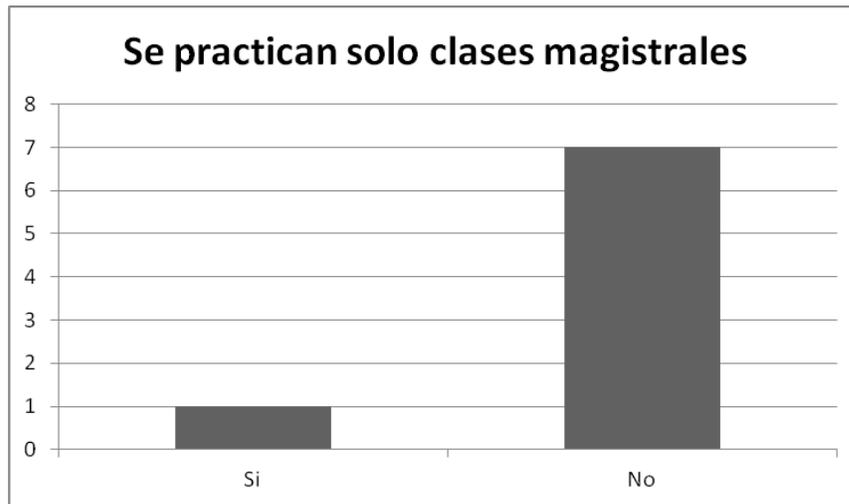
Fuente: Elaboración personal de guía de Observación con base a datos obtenidos en la investigación.

Por medio de esta gráfica se puede observar que la mayoría de maestros si demostraron entusiasmo por el curso que imparten.

**Gráfica No. 3**

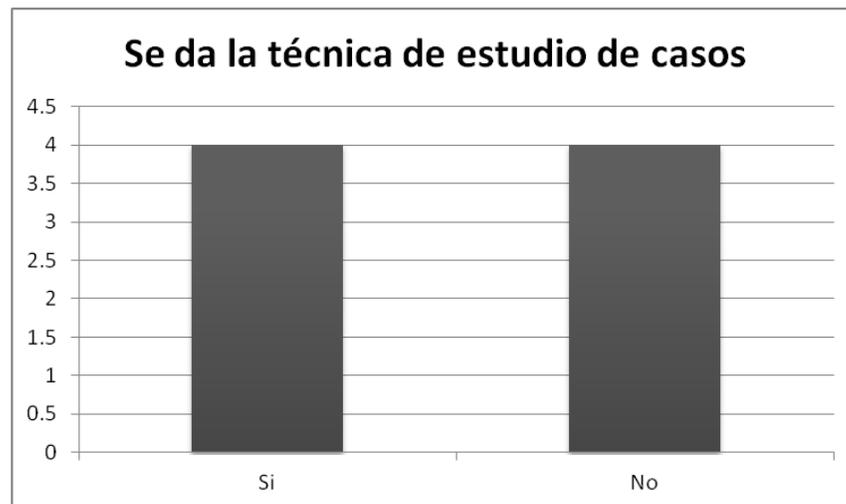
Fuente: Elaboración personal de guía de Observación con base a datos obtenidos en la investigación.

En esta otra gráfica se muestra como la mayor parte de maestros motivaron a los alumnos a prestar interés por el curso.

**Gráfica No. 4**

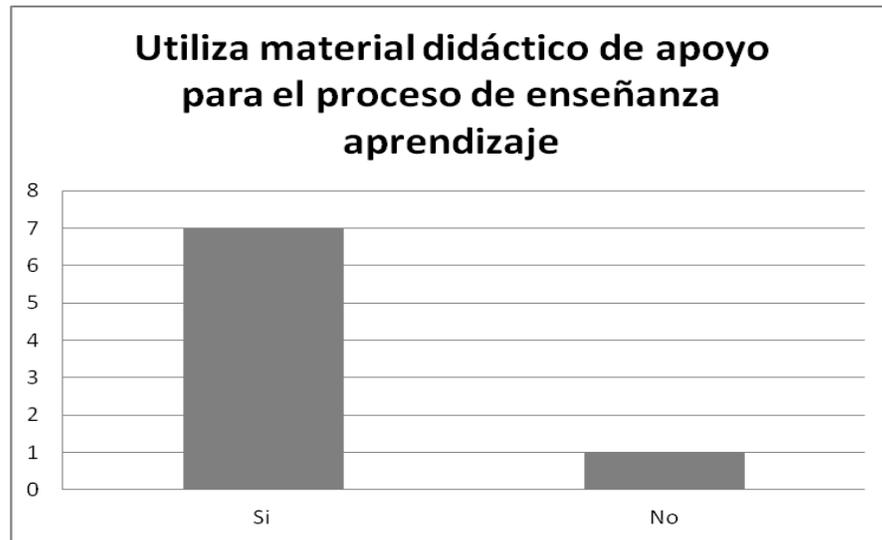
Fuente: Elaboración personal de guía de Observación con base a datos obtenidos en la investigación.

La gráfica muestra que la minoría de maestros practicaron solo clases magistrales, los otros no.

**Gráfica No. 5**

Fuente: Elaboración personal de guía de Observación con base a datos obtenidos en la investigación.

La técnica de estudios de casos fue utilizada el 50% de las veces para realizar el proceso enseñanza aprendizaje.

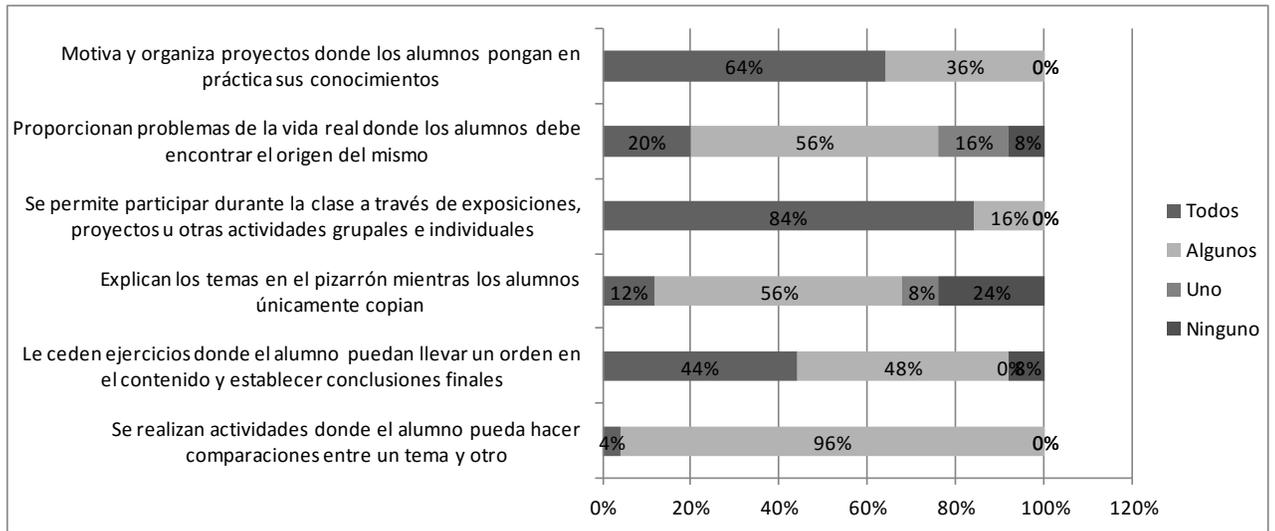
**Gráfica No. 6**

Fuente: Elaboración personal de guía de Observación con base a datos obtenidos en la investigación.

Esta gráfica muestra que la mayoría de maestros utilizaron material didáctico de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se encuestó a 25 estudiantes del último año de la carrera de perito contador con orientación en computación y los resultados se muestran en la siguiente gráfica.

Gráfica No. 7



Fuente: Elaboración personal de Encuesta con base a datos obtenidos en la investigación

Tal y como se indica en la gráfica No. 7 los estudiante entrevistados la mayoría indica que durante el desarrollo de la clase algunos profesores realizaron actividades donde los mismos puede hacer comparaciones entre un tema y otro.

Con respecto a que si los profesores le ceden ejercicios donde puedan llevar un orden en el contenido y establecer conclusiones finales, la mayoría opinó que algunos maestros lo hacen.

Los alumnos indicaron que los profesores explican los temas en el pizarrón mientras que ellos únicamente copian, la mayoría dice que sí.

Sobre si los profesores le permiten participar durante la clase a través de exposiciones, proyectos u otras actividades grupales e individuales, la mayoría respondió que todos permiten realizar esto.

La mayoría de los entrevistados dijeron que los profesores le proporcionan problemas de la vida real donde ellos deben encontrar el origen del mismo.

Como se muestra en la gráfica la mayoría de los estudiantes contestó que solo algunos maestros, motiva y organiza proyectos donde el estudiante pone en práctica los conocimientos adquiridos en la materia.

#### **D. Perfil de un perito contador con orientación en computación**

En la recopilación de información para esta variable se utilizó un cuestionario semi-estructurado y una guía de observación para peritos contadores con orientación en computación que están actualmente ejerciendo y de los cuales se presenta los siguientes resultados:

Se entrevistó a 4 peritos contadores y de los cuales se transcribe una de las entrevistas.

El entrevistado indicó que tiene *“4 Años”* de trabajar como perito contador.

Con respecto a si él considera que su trabajo tiene relación con lo aprendido en su formación académica él dijo *“sí”* simplemente.

El entrevistado indicó al respecto sobre los valores adquiridos durante su formación académica si le están ayudando a su desenvolvimiento como profesional él dijo *“sí ya que en la carrera me dieron ciertos valores como responsabilidad, puntualidad y otros que me están sirviendo en el trabajo”*.

Sobre si considera que durante su formación académica recibió los conocimientos básicos para aplicarlos en su trabajo es responde que *“sí y que le faltaron conocimientos sobre impuestos”*.

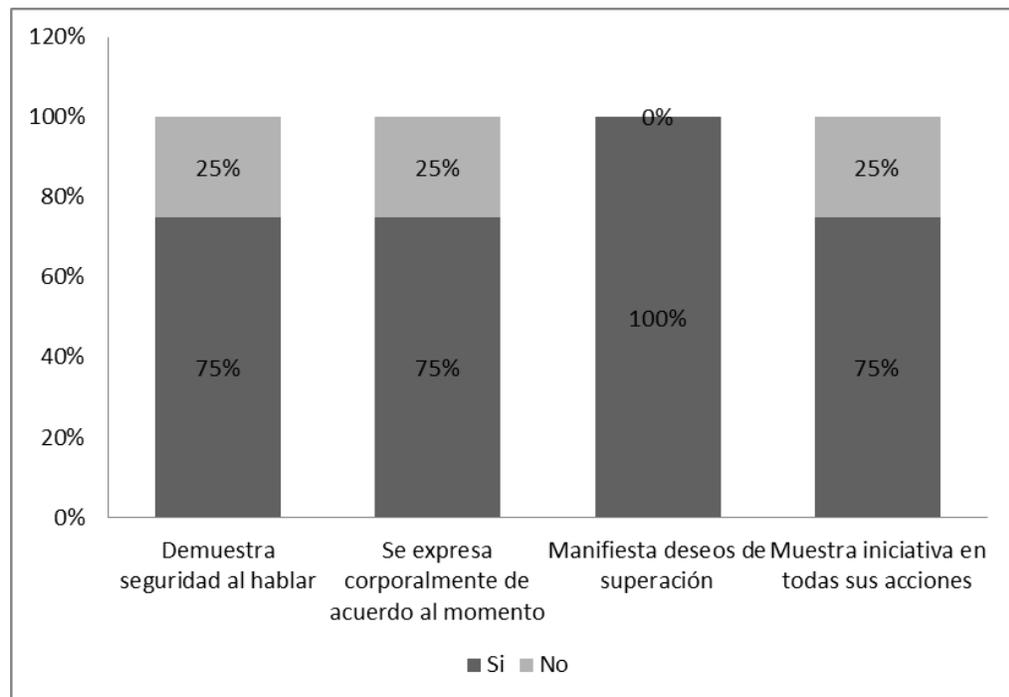
Se considera una persona competitiva en el mercado laboral él no quiso responder la pregunta ya que según él *“se pensaría que sería vanidoso”*.

Sobre si él cree que es importante seguirse superando académicamente él dijo lo siguiente: *“Si porque de esta forma se consigue un mejor trabajo”*.

Al consultarle sobre qué consejo le daría a los profesores de peritos contadores con relación a la preparación académica que le dan a los estudiantes el mencionó que *“Hay que enseñarles a leer a los jóvenes las personas que leen sobresalen a los demás y aprenderán más cosas desarrollando una mejor personalidad”*.

Se observó a los peritos contadores con orientación en computación durante la entrevista que se les realizó y los resultados se muestran en la siguiente gráfica.

**Gráfica No. 8**



Fuente: Elaboración personal de guía de Observación con base a datos obtenidos en la investigación.

Tal como lo muestra la gráfica la mayoría de los entrevistados demuestran seguridad al hablar, se expresan corporalmente de acuerdo al momento, manifiestan deseos de superación y muestran iniciativa en todas sus acciones.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **A. Conocimientos Básicos**

En la actualidad muchos establecimientos educativos tratan de establecer la mejor forma del proceso de Enseñanza-aprendizaje en el cual se integran conocimientos de contabilidad para los estudiantes de la carrera de perito contador con orientación en computación. La investigación muestra que los jóvenes y las señoritas estudiantes de esta carrera tienen los conocimientos necesarios tal y como lo muestra la gráfica No. 1, con respecto a esto Sotz, J. (2012) en su tesis denominada “Congruencia entre las competencias contables actuales del perito contador y sus expectativas laborales” muestra que los niveles de conocimiento no son congruentes con los que se desea en el mercado laboral dando por ello que los estudiantes pueden tener mucho conocimiento pero que los reclutadores de peritos contadores con orientación en computación no les interesa solamente este aspecto, sino también la parte de la personalidad que como indica el Diccionario de psicología y pedagogía (Fernando Canda Moreno) son las características propias de una persona que la hacen diferentes al resto de las personas.

En área contable, las normas internacionales de contabilidad y las normas internacionales de información financiera son las utilizadas en la actualidad en Guatemala, ya que el Colegio de Contadores Públicos y Auditores de Guatemala las adoptó en el año de 2009, tal y como se indica en el apéndice en el subtema de conocimientos básicos, muchos estudiantes practican estas normas, sin embargo, no están totalmente empapados del

tema ya que solo un 44% de los estudiantes dominan estos temas contables, tal como lo indican los estudiantes de la XXXI de profesores de Enseñanza Media en Económico Contable en el seminario denominado “El pensum del CNB del Nivel Medio: Ciclo Básico y del Perito Contador con el del Profesorado de Enseñanza Media en Económico Contable” en que concluyen que los egresados de la carrera de perito contador deben de tener conocimientos muy amplios en las áreas de contabilidad, laboral y fiscal, que como Gomez J. (2012) en su tesis enlista los principales requisitos que el mercado laboral solicita y que son los mismos conocimientos básicos que muchos establecimientos imparten.

Al respecto a los conocimientos básicos la encargada de reclutamiento de personal hace mención que los conocimientos básicos de contabilidad es una de las habilidades importantes que debe tener un perito contador con orientación en computación, estos conocimientos deben abarcar el dominio y manejo de partidas contables, el llenado de libros contables y los trámites ante la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), tomando en cuenta que estos conocimientos se contemplan en los cursos que actualmente se imparten en la carrera, algunos de los cursos que contemplan estos aspecto son: en 4to. Perito Contador: Contabilidad de Sociedades, Fundamentos del Derecho, Administración y Organización de oficina; en 5to. Perito Contador: Contabilidad de costos, Legislación Fiscal y Aduanal, Finanzas Públicas y en 6to Perito contador: Contabilidad Bancaria, Organización de empresas, Auditoría, Práctica Supervisada, Derecho Mercantil y Nociones del Derecho Mercantil tal y como se describe en el pensum de la carrera.

El pensum anteriormente mencionado también da ciertos cursos en el área de computación como lo son computación I, II y III así como programación I, II y III los cuales dan las herramientas necesarias que le pueden servir a un egresado de esta carrera; con respecto a esto la encargada de reclutar

personal dice que los programas de Excel y Access son los más importantes para que un perito contador sea aceptado en un puesto de trabajo.

En Guatemala existen muchos impuestos tales como el I.V.A., I.S.R, I.U.S.I. y otros cada uno con sus diferencias, por ejemplo en el I.V.A. existen dos diferentes regímenes (uno llamado pequeño contribuyente y otro llamado general), en el I.S.R. existen 3 tipos de rentas (Rentas de Trabajo, Rentas de Capital y Rentas sobre utilidades) y que en un tipo de renta existen dos regímenes (Régimen Sobre las Utilidades de Actividades Lucrativas y Régimen Opcional Simplificado Sobre Ingresos de Actividades Lucrativas) y así con otros impuestos tal y como se explica en el apéndice en la sección de sistema tributario en Guatemala, de todo esto debe de tener un conocimiento muy preciso un perito contador con orientación en computación, ya que esto le evita a la empresa multas y otros problemas fiscales. Según la reclutadora de personal en cuanto a esta la preparación es mínima para un perito contador, ya que solo en 5to. Perito Contador integra un curso llamado Legislación fiscal y Aduanal el cual es el encargado de indicar todo lo relacionado a los impuestos en Guatemala.

Sin embargo se puede mencionar que desafortunadamente muchos peritos contadores con orientación en computación recién graduados no logran ni tener los conocimientos básicos, ya que según la gráfica 1 el 16% de los estudiantes evaluados no logran ni un 60% de los conocimientos básicos y esto hace que un recién graduado de la carrera de perito contador no sea tan competitivo como uno que ya tiene experiencia en este ramo, por ejemplo, un contador graduado en la entrevista indicó a la pregunta si se consideraba competitivo en el mercado laboral y dijo que no respondería a esa pregunta porque si no se consideraría vanidoso de su parte, lo que da indicios que si es competente laboralmente.

## **B. Competitivo en el campo laboral**

Según la Organización Internacional del Trabajo las competencias laborales son aprendizajes significativos y útiles para el desempeño productivo en una situación real de trabajo que se obtiene, no solo por la instrucción sino también por la experiencia en situaciones concretas de trabajo. Con respecto a ello la reclutadora de peritos contadores con orientación en computación indica que ellos (los contadores) deben de tener gran conocimiento contable pero también en el área de computación y por supuesto una capacidad de trabajar bajo presión.

Con respecto a este tema (Competitivo en el campo laboral) Sotz, J. (2012) indica que las competencias actuales que tiene un perito contador no son congruentes con las expectativas laborales que se tienen, esto se ve reflejado en la entrevista que se realizó a una reclutadora de Peritos contadores, ya que ella indicó que las instituciones educativas deben de enseñarles a los recién graduados más conceptos básicos y principios como honestidad, responsabilidad y otro.

Los recién graduados no tienen tanta oportunidad como los que ya han tenido experiencia en el ramo, ya que al preguntarle a un contador que si se considera competitivo en el campo laboral él indicó que no iba a contestar para no sentirse vanidoso, esto da la idea de que si él se siente más seguro ahora, que cuando se graduó o inició a trabajar como perito contador.

Para ser competitivo en el campo laboral se deben de tener ciertas habilidades y destrezas que darán mejores expectativas para desempeñar su trabajo, como dice el diccionario de la Real Academia Española, una habilidad es algo que trae el sujeto mientras que una destreza se aprende con el tiempo. El perito contador con orientación en computación debe

tener mucha habilidad para resolver problemas contables, fiscales, laborales y por supuesto de relaciones con las demás personas, tal y como lo indica en la entrevista realizada a la reclutadora de peritos contadores, pero también debe tener mucha destreza para poder dominar, manejar y llenar todo lo relacionado con los libros contables, leyes fiscales y laborales.

En la actualidad la computación está ligada a casi todos los aspectos y por supuesto el área comercial y fiscal no se han salvado de ello, por ello el perito contador con orientación debe de conocer muy bien esta área. Con respecto a ello la encargada de reclutamiento dice que los programas o software más utilizados en el ámbito son Excel, Word y Access, estos tres desarrollados ampliamente por la compañía Microsoft Office, que no es más que un grupo de aplicaciones con los que se pueden crear, modificar, organizar documentos o archivos. Excel es una hoja de cálculo que es utilizado comúnmente en los aspectos financieros y contables. Word es un procesador de palabras utilizado fuertemente para realizar cartas, hojas con textos, por último Access, que es un gestor y administrador de datos los cuales obtiene y los puede manipular.

También para ser competitivo en el área laboral algo importante es la personalidad y el carácter que se debe de tener, en cuando a esto la reclutadora dice que en la personalidad debe de tener cualidades muy importantes como la seriedad, la honestidad y la puntualidad, ya que estos evitarán muchos inconvenientes a la personas, otras de las cualidades que debe poseer es ser mayor de edad ya que según Puac E. (2010) dice que para ejercer como perito contador debe contar con el número de identificación tributaria (NIT) que sólo se le entregan a los que cumplan con la mayoría de edad. Tal y como lo indica el diccionario de psicología y pedagogía (Canda), la personalidad está inmersa entre dos cosas

importantes: a) el temperamento que es algo biológico y b) el carácter que es algo que lo fabrica el entorno que tiene la persona.

Gómez J. (2012) indica que los profesionales que tienen más habilidades, capacidades y competencias tienen más oportunidad de desarrollarse en las empresas y ocupar las plazas vacantes, con respecto a ello la reclutadora de personal indicó que muchos de los recién graduados no tienen conceptos básicos en partidas contables y en la preparación de conciliaciones bancarias, por lo que las empresas pierden tiempo y recursos en enseñarles estos procesos y que ellos obtengan estas habilidades y destrezas.

Algo muy importante en esta época de muchos cambios es la disposición de trabajar bajo presión, con respecto a esto la reclutadora de personal dijo que un perito contador que no puede trabajar de esta forma no avanza en su trabajo, se atormenta y no realiza su trabajo como debe de ser. Trabajar bajo presión se refiere no sólo que le estén solicitando varias cosas a la vez sino también de poder presentar mucha información en un corto tiempo, lo cual implica un doble esfuerzo.

Por lo cual para ser competitivo en el campo laboral un perito contador con orientación con orientación en computación debe de tener el conocimiento adecuado y poderlo aplicar a situaciones reales, así como tener una personalidad con varias cualidades que harán que ocupe una plaza en las empresas donde se requiera pero esto únicamente lo realiza la experiencia misma.

### **C. Metodología Didáctica**

El entusiasmo es algo muy importante para cumplir con los objetivos y refuerza el proceso de enseñanza-aprendizaje, como se demostró en la

Gráfica No. 2 los maestros y maestras muestran casi todos este tipo de actitud tan importante, así mismo en la Gráfica No. 3 se observó que los maestros y maestras motivan a los alumnos a prestar interés en el curso, con respecto a esto Rojas H. (2012) en su tesis denominada “La metodología docente y su influencia en el aprendizaje de la contabilidad General de los estudiantes del municipio de San Raymundo Departamento de Guatemala”, indica que los maestros utilizan metodología tradicional y repetitiva lo que provoca en los alumnos una falta de interés, por lo cual aunque muchos alumnos tengan las habilidades y destrezas necesarias no le ponen atención a estos estudios, como se demuestra en la Gráfica No. 1, donde ni el 50% de los estudiantes tiene un conocimiento bastante amplio de lo contable.

Con respecto a la técnica de clases magistrales los maestros utilizaron una serie de actividades variadas y no simplemente esta técnica, esto se demuestra en la Gráfica No. 4, así mismo utilizaron la técnica de estudios de casos de los cuales el 50% de los maestros utilizan, esto se demuestra en la Gráfica No. 5. La metodología didáctica es un sistema por el cual los maestros y alumnos realizan actividades para formar peritos contadores con orientación en computación eficaz y eficientemente, este proceso trata de entrelazar el aprendizaje y la enseñanza y es tan importante para cualquier forma de aprendizaje al respecto la Lic. Rita M. de Zayas trata de explicar que este conectivo debe utilizarse siempre con varios métodos y técnicas.

Los materiales didácticos son muy utilizados en cualquier proceso de enseñanza aprendizaje, según la Gráfica No. 6 sólo un maestro de los observados no utilizó ningún material didácticos para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje Según Ramírez Fuentes (2009) los materiales didácticos son cualquier medio que contenga algún mensaje de audio, visual o escrito que cumpla alguna estructura didáctica, estos materiales

pueden ser: los folletos, los libros, revistas, carteles, videos, juegos didácticos, entre otros y por supuesto que todo material didáctico debe ser comunicativo, contener alguna estructura y debe poder ejercitar los conocimientos que el alumno adquirió.

Así mismo en la Gráfica No. 7 se demuestra que los maestros tienden a variar los métodos y técnicas para hacer mejor el aprendizaje. En la actualidad muchos métodos y técnicas se utilizan. Algunos de los métodos más utilizados son el método deductivo, inductivo, lógico entre otros, y algunas de las técnicas utilizadas más frecuentemente son proyectos, problemas de la vida real, exposiciones, ejercicios y otros, estos están basados en dos teorías del aprendizaje que fuertemente se están dando en Guatemala, tal es el caso del conductismo cuyo autor Watson (1916) dejó claro que los conocimientos únicamente se aprenden a través de un estímulo-respuesta. Otra teoría muy aplicada es la del constructivismo que como indica el filósofo Ernst von Glasersfeld, trata de dar herramientas al alumno que le permita resolver algún problema.

#### **D. Perfil de un perito contador con orientación en computación**

Dentro del perfil del perito contador con orientación en computación, en primer lugar debe de tener la mayoría de edad establecida en Guatemala, tal y como lo indica Puac, E. (2010) en su tesis denominada "La Capacidad relativa y su relación con personas que siendo menores de edad, obtienen el título de Perito Contador", en el mismo estudio indica que una persona menor de edad no puede ejercer como perito contador ya que no cuenta con el número de identificación tributaria (NIT) por que el mismo sólo se entrega a los que ya han cumplido más de 18 años. Con respecto a esto las personas entrevistadas fueron mayores de edad y ejerciendo la profesión.

En los aspectos relevantes de un perito contador son los conocimientos que se deben de tener, al respecto el entrevistado indicó que si recibió los conocimientos básicos pero faltaron algunos conocimientos sobre impuestos como ya se menciona anteriormente, los conocimientos básicos que debe de tener un perito contador con orientación en computación son la aplicación de las normas internacionales de contabilidad (NIC) y las normas internacionales de información financiera (NIIF). Así también los conocimientos en el área de Excel, Word y Access, como también conocimientos en los principales impuestos en Guatemala.

Así mismo uno de los entrevistados indicó que siempre es importante seguir superándose académicamente, ya que por ese medio se consigue un mejor empleo y no sólo eso ya que como lo explica Gomez J. (2012) el trabajo que realiza un perito contador es fundamental para la administración y uso eficiente de los recursos económicos, por lo que superarse es algo que beneficiará no solo al perito contador con orientación en computación sino también en el ambiente de trabajo donde se desarrolle.

Dentro del perfil del contador debe de tener ciertas habilidades y destrezas que como indica el diccionario de la Real Academia Española es algo que ya se trae o que se nace con ello, mientras que las destrezas se van formando con el paso de los años, por lo cual la seguridad al hablar, los movimientos corporales de acuerdo al momento y otro aspectos observados en la Gráfica No. 8 tienden a ser traídos desde pequeño o aprendidos con el paso de los años, a esto se le llama experiencia. Otro aspecto importante es, como lo menciona la Superintendencia de Administración Tributaria que el perito contador se desarrolle los principios de confianza, credibilidad, calidad de servicio y profesionalismo, esto sólo se puede dar si las personas continúan en los estudios y si se aprende a superarse.

## CONCLUSIONES

Se determinó que los conocimientos básicos que un perito contador con orientación en computación para ser competitivo en el campo laboral son los aspectos básicos de contabilidad, la aplicación de leyes tributarias como el I.V.A., el I.S.R. y otros, así como la actualización de leyes y los programas de Excel y Access.

La metodología didáctica que se utiliza para la formación de Peritos Contadores con Orientación en Computación es muy variable de acuerdo al curso que se trate y el maestro o maestra que imparta dicho curso, sin embargo en la actualidad se utilizan los métodos didácticos: deductivo, Inductivo, analógico, lógico, activo y pasivo.

El perfil de perito contador con orientación en computación para ser competitivo en el campo laboral debe ser compuesto por dos ejes básico: primero el conocimiento básico en lo contable, lo fiscal y en los programas de computación de Excel y Access. Segundo, tener las destrezas y habilidades de hablar con seguridad, expresarse corporalmente de acuerdo al momento, tener iniciativa en todas sus actividades, manifestar deseos de superación y tener valores morales así como éticos.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda que los temas fiscales sean más ampliamente abordados por los maestros y maestras que imparten cursos en el último año de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación. Así mismo que haya una constante actualización por parte de los maestros y maestras en los temas contables y fiscales

Es recomendable que los maestros sigan utilizando variedad de métodos y herramientas que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje a los alumnos de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación.

Se Recomienda a los recién graduados de la carrera de Perito Contador con Orientación en computación, estar constantemente actualizados en los temas contables y fiscales así como manejarse con un código de ética y profesionalismo.

## REFERENCIAS

### A. Bibliográficas

Diccionario de la Real Academia Española

Álvarez de Zayas R.M. (1997) *Hacia un currículum integral y contextualizado*. Honduras. Editorial Colaborador Universidad Nacional Autónoma de Honduras.

Hernández R. (1991) *Metodología de investigación*. Ciudad de México, México. McGRAW-HILL Interamericana de México, S.A. de C.V

### B. Documentales

Puac E. (2010). *La Capacidad relativa y su relación con personas que siendo menores de edad, obtienen el título de Perito Contador*. Tesis de Licenciatura. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Mateo C. (2011). *Influencia de las TICs en la formación del Perito Contador*. Tesis de Licenciatura. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Promoción XXXI de Profesores de Enseñanza Media en Económico Contable, (2011). *El pensum del CNB del Nivel Medio: Ciclo Básico y del Perito Contador con el del Profesorado de Enseñanza Media en Económico Contable*. Seminario de Profesorado. Escuela de

Formación de Profesores de Enseñanza Media. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Rojas, H. (2012). *La metodología docente y su influencia en el aprendizaje de la contabilidad General de los estudiantes del municipio de San Raymundo Departamento de Guatemala*. Tesis de Licenciatura. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Sotz J. (2012). *Congruencia entre las competencias contables actuales del perito contador y sus expectativas laborales*. Tesis de Licenciatura. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Gómez J. (2012). *Las competencias del perito contador y su relación con las demandas del mercado laboral*. Tesis de Licenciatura. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Fajardo D. (2012). *La aplicación de las herramientas de las TIC's en la práctica supervisada del perito contados y su influencia en su formación profesional*. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Hernández M., Méndez M. (coautora.). (2005). *Causas de la falta de interés por los estudios en alumnos de perito contador*. Tesis de Licenciatura. Escuela de Psicología. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Quiroa J. (1992). *Frustración y su incidencia en el aprendizaje del estudiante del nivel medio: estudio realizado con estudiantes de la carrera de Perito Contador de la escuela de Comercio y Colegio La*

*Ilustración del municipio de Mazatenango.* Tesis de Profesorado de Enseñanza Media en Psicología. Centro Universitario de Occidente. Universidad de San Carlos de Guatemala.

González P. (1988). *La influencia de las técnicas y hábitos de estudio en el rendimiento académico: (experiencias con alumnos que ingresan a VI de la carrera de perito contador del Instituto Nacional Diversificado Vespertino Enrique Gómez Carrillo.* Tesis de Licenciatura. Facultad de Humanidades. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Curriculum Nacional Base Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Computación, Ministerio de Educación de Guatemala. (2007).

Acuerdo Ministerial 645-2010, Curriculum Nacional Base para la Carrera de Perito Contador, Ministerio de Educación de Guatemala. (2010).

Acuerdo Ministerial 1922-2010, Pensum de Estudios de la Carrera de Perito Contador, con Orientación en Computación en sus diferentes modalidades y jornadas, Ministerio de Educación de Guatemala. (2010).

### **C. E-Gráficas**

Ramírez Fuentes Amado. (14 de junio de 2009). Slide Share. Recuperado de [http://www.slideshare.net/amando\\_foto/material-didactico](http://www.slideshare.net/amando_foto/material-didactico)

Lynch Guillen David. (07 de mayo de 2008). Diferencia en Nics y NIIF. [Mensaje en un Blog]. Recuperado de <http://accountingperu.blogspot.com/2008/05/diferencia-en-nics-y-niif.html>

## ANEXOS

### INSTRUMENTOS:

Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media- EFPEM-  
 Licenciatura de la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable  
 Estudiante Juan Antonio Norato López  
 Carné No.: 200110887

### PRUEBA ESCRITA PARA ESTUDIANTES DE SEXTO PERITO CONTADOR CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN

Instrucciones generales: Elabore los libros o documentos solicitados.

#### Libro o Documento Solicitado

Inventario	Balance General de Apertura
Libro Diario	Libro Caja
Libro Mayor	Balance de Comprobación
Estado de Resultados	Balance General
Libros de Compras y Ventas	Planilla de Sueldo y Salarios
Planilla y Recibo de I.G.S.S.	

El uno de abril del presente año la señora Joseline Leticia Buezo Mejicanos, Solicita le elabore los libros y documentos antes mencionados, este Negocio se dedica a la compra y venta de bolsas y su nombre comercial es "La Bolsa Total", NIT 3374348-2 y para ello le presenta la información Siguiente.

Artículos para la venta así:

<b>Bolsas Con Impresión de Muñequitos</b>		
<b>Tamaño</b>	<b>Cantidad</b>	<b>P. Unitario</b>
Grande	50000	0.40
Mediana	75000	0.35
Pequeña	10000	0.30

Por esta mercadería se debe al Almacén La Bolsa Buena, S.A. Q. 6,000.00 y al Almacén la Bolsa Mas Buena, S.A. Q. 5,000.00. Para uso del negocio tiene un Pick up doble cabina doble tracción, Chasis 45R-4 Motor B222654-4 con valor de 30,000.00; y 10 estanterías de metal con un valor de Q. 1,500.00 cada una; 3 escritorios secretariales con sus respectivas sillas con valor de Q. 970.00 cada una, 2 archivos de metal de cuatro gavetas cada uno a Q. 930.00 y 2 mesas de madera a Q. 340.00 cada una. Así mismo, debe 4

Pagarés a “Master de Guatemala, S.A.” por valor de Q. 912.50 C/U. Posee dinero en efectivo: billete Q. 5,250.00, y monedas Q. 750.00 y una cuenta bancaria No. 125-896 en Banco de los Bienes, S.A. con Q. 25,000.00. Tiene 4 letras de cambio por cobrar cada una por Q. 1,250.00.

**Elaborar Inventario, resumen y certificación de este negocio.**

**Información para las partidas de Diario**

**Día 2:** Se paga al Licdo. Esdras Samuel Candelabro Vásquez, NIT 259638-1, por los trámites para la inscripción en el Registro Mercantil, y SAT, así también por la compra, autorización y habilitación de libros contables y por la elaboración de escritura de constitución para lo cual nos extiende la factura No. 890 por valor de Q. 7,000.00 cancelada con el cheque No. 1 del Banco de los Bienes, S.A.

**Día 7:** Se vendieron mercaderías al crédito al Sr. Francisco Fernando Guevara Figueroa, por valor de Q. 13,440.00, con el I.V.A. incluido, según factura No. 001 NIT 73846-2 y el I.V.A. se cobro en efectivo. El mismo día se venden mercaderías al contado por valor de Q. 28,515.20 según facturas de la 002 a la 015.

**Día 9:** Se depositó en el banco la cantidad de Q. 20,175.00 según boleta No. 368964.

**Día 12:** Con la factura No. 56 de Almacén la Bolsas para Revender, S.A. NIT, 361215-1 se compran mercaderías al crédito por la cantidad de Q. 11,200.00 con el I.V.A. incluido, este (o sea el I.V.A.) es cancelado con cheque No. 2.

**Día 15:** Pagamos al Almacén La Bolsa Buena el 75% de la totalidad de la deuda lo cancelamos con el cheque No. 3.

**Día 19:** Devolvemos a Almacén la bolsa para revender mercadería por valor de Q. 336.00 ya que algunas bolsas estaban en mal estado, el almacén nos abona a nuestra deuda este valor.

**Día 20:** Nos cancelan tres de las letras pendientes de cobro y por el valor total nos extienden el cheque No .3621 del Banco El Quetzalito.

**Día 29:** Se deposita en el banco el 80% de efectivo, según boleta No. 126.

**Día 30:** Por error de quien elabora los cheques se anula el Cheque No. 5.

**Día 30:** Se pagaron sueldos, conforme a planilla No. 1 de la siguiente forma: Administración Q. 8,200.00, más Q. 500.00 de bonificación y en Sala de Ventas Q. 7,100.00 más Q. 750.00. Las cuotas patronales y laborales quedaron pendientes de pago y el líquido se pago con los cheques Nos. 6 al 10

**Día 30:** Regularice las cuentas de I.V.A. (si utilizó dos cuentas)

**Día 30:** Determine el I.S.R. Régimen opcional simplificado sobre ingresos de actividades lucrativas. Así mismo el Gerente de esta empresa Gana Q. 4,800.00 y tiene cancelar I.S.R. de las rentas de trabajo, indique cuanto debe de retenerse de Salario.

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media- EFPEM-  
Licenciatura de la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable  
Estudiante Juan Antonio Norato López  
Carné No.: 200110887

### ENTREVISTA CON PERSONAS QUE RECLUTAN A PERITOS CONTADORES CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN.

Señor reclutador sírvase responder las siguientes preguntas según su criterio.

1. ¿Cuánto tiempo tiene de reclutar peritos contadores con orientación en computación?
2. ¿Cuál cree que es la principal o las principales habilidad que debe tener un perito contador con orientación en computación para desarrollar mejor su puesto?
3. ¿Qué tanto conocimiento con respecto a los procesos contables debe tener un perito contador con orientación en computación?
4. ¿Qué tanto debe de conocer y manejar las leyes tributarias un perito contador? ¿Por qué?
5. En el área de computación ¿Cuáles son los programas o software que debe tener dominio el perito contador con orientación en computación?
6. ¿Cuál es la personalidad y el carácter que debe tener un perito contador con orientación en computación para desenvolverse como tal?
7. ¿Es necesaria tener la capacidad de trabajar bajo presión para ser un buen perito contador con orientación en computación?
8. Algún otro comentario que tenga que amplíe la información anterior.

Gracias por sus respuestas.

Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media- EFPEM-  
 Licenciatura de la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable  
 Estudiante Juan Antonio Norato López  
 Carné No.: 200110887

GUIA DE OBSERVACION AL GRADO DE 6TO. PERITO CONTADOR  
 CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN.

Nombre del Curso \_\_\_\_\_

<b>Aspectos a Evaluar.</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
Demuestra entusiasmo por su curso		
Motiva a los alumnos a prestar interés por el curso		
Se practican solo clases magistrales		
Se da la técnica de estudio de casos		
Utiliza material didáctico de apoyo para el proceso de enseñanza aprendizaje		

Otros aspectos de la Observación.

---



---



---



---



---



---

Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media- EFPEM-  
 Licenciatura de la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable  
 Estudiante Juan Antonio Norato López  
 Carné No.: 200110887

ENCUESTA CON ALUMNOS DE 6TO. PERITO CONTADOR CON  
 ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN.

Instrucciones Generales: Marque con una X sobre la respuesta que considere correcta

1. ¿Durante el desarrollo de la clase los profesores realiza actividades donde usted pueda hacer comparaciones entre un tema y otro?  
 Todos\_\_\_\_\_ Algunos\_\_\_\_\_ Uno\_\_\_\_\_ Ninguno\_\_\_\_\_
2. ¿Los profesores le ceden ejercicios donde usted pueda llevar un orden en el contenido y establecer conclusiones finales?  
 Todos\_\_\_\_\_ Algunos\_\_\_\_\_ Uno\_\_\_\_\_ Ninguno\_\_\_\_\_
3. ¿Los profesores explica los temas en el pizarrón mientras usted únicamente copia?  
 Todos\_\_\_\_\_ Algunos\_\_\_\_\_ Uno\_\_\_\_\_ Ninguno\_\_\_\_\_
4. ¿Los profesores le permiten participar durante la clase a través de exposiciones, proyectos u otras actividades grupales e individuales?  
 Todos\_\_\_\_\_ Algunos\_\_\_\_\_ Uno\_\_\_\_\_ Ninguno\_\_\_\_\_
5. ¿Los profesores le proporcionan problemas de la vida real donde usted debe encontrar el origen del mismo?  
 Todos\_\_\_\_\_ Algunos\_\_\_\_\_ Uno\_\_\_\_\_ Ninguno\_\_\_\_\_
6. ¿Los profesores motiva y organiza proyectos donde usted como estudiante ponga en práctica sus conocimientos adquiridos en la materia?  
 Todos\_\_\_\_\_ Algunos\_\_\_\_\_ Uno\_\_\_\_\_ Ninguno\_\_\_\_\_

Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media- EFPEM-  
 Licenciatura de la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable  
 Estudiante Juan Antonio Norato López  
 Carné No.: 200110887

ENTREVISTA CON PERITOS CONTADORES CON ORIENTACIÓN EN  
 COMPUTACIÓN GRADUADOS Y EJERCIENDO SU PROFESION.

Señor Perito Contador sírvase responder las siguientes preguntas según su criterio.

1. ¿Cuántos años lleva de trabajar como perito contador?
  
2. ¿Considera que su trabajo tiene relación con lo aprendido en su formación académica?  
 Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿En qué se diferencia?
  
3. ¿Cree que los valores adquiridos durante su formación académica le están ayudando a su desenvolvimiento como profesional?  
 Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿Por qué?
  
4. ¿Considera que durante su formación académica recibió los conocimientos básicos para aplicarlos en su trabajo?  
 Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿cuáles le faltaron?
  
5. Se considera una persona competitiva en el mercado laboral  
 Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿por qué?
  
6. ¿Cree que es importante seguirse superando académicamente?  
 Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_ ¿por qué?
  
7. ¿Qué consejo le daría a los profesores de perito contador con relación a la preparación académica que le dan a los estudiantes en toda su carrera?

Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media- EFPEM-  
 Licenciatura de la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable  
 Estudiante Juan Antonio Norato López  
 Carné No.: 200110887

GUIA DE OBSERVACION DURANTE LA ENTREVISTA CON PERITOS  
 CONTADORES CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN GRADUADOS  
 Y EJERCICIO SU PROFESION.

Aspectos a Evaluar	Si	No
Demuestra seguridad al hablar		
Se expresa corporalmente de acuerdo al momento		
Manifiesta deseos de superación		
Muestra iniciativa en todas sus acciones		

Observaciones \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM)

Guía de Reforzamiento Fiscal Para Los Recién Graduados De Perito  
Contador Con Orientación En Computación



Elaborado Por:

PEM. Económico Contable Juan Antonio Norato López

Guatemala, julio de 2016

## INTRODUCCIÓN

La siguiente guía de reforzamiento está dirigida a los recién graduados de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación, la misma presenta lo más relevante de algunos impuestos en Guatemala.

La misma está diseñada para que los egresados de la carrera de Perito Contadora con Orientación en Computación puedan ver de una forma resumida aspectos importantes del Impuesto al Valor Agregado, Impuesto Sobre la Renta, Impuesto de Solidaridad e Impuesto Único Sobre Inmuebles.

Entre los impuestos que se desarrollan a continuación se encuentran el Impuesto al Valor Agregado, dicho impuesto está dividido en dos regímenes diferentes. Así también encontrará el impuesto sobre la Renta y sus diferentes rentas, como también los diferentes regímenes existentes.

### Objetivos

#### General:

Contribuir en la formación fiscal de los recién graduados de la carrera de perito contador con orientación en computación.

#### Específico:

Proveer al recién graduado de la carrera de perito contador con orientación en computación una guía de refuerzo sobre los principales impuestos en Guatemala.

## **JUSTIFICACIÓN**

Una de las debilidades más frecuentes en la vida profesional de un perito contador con orientación es la educación fiscal, esta muchas veces hace que se pierda tiempo y recursos en los lugares de trabajo, por lo que es de suma importancia que todo recién graduado obtenga la mayor capacitación sobre los impuestos en Guatemala.

Como parte de la contribución en la formación profesional de un perito contador con orientación en computación, se presenta la siguiente guía de reforzamiento fiscal para los recién graduados de perito contador con orientación en computación.

Sabiendo que con la misma no se totaliza todos los conocimientos que un experto en el área fiscal debe tener, pero reafirmando los aspectos más básicos en las leyes más importantes de Guatemala, como lo son, el I.V.A., el I.S.R., el I.SO. y el I.U.S.I.

## **PROPUESTA METODOLÓGICA PARA EL USO DE ESTA GUÍA**

La siguiente propuesta está diseñada para que una persona experta en el tema de los impuestos pueda dar una conferencia sobre los impuestos en Guatemala, utilizando las siguientes diapositivas, en la presentación del tema.

# Guía De Reforzamiento Fiscal

# Los Impuestos en Guatemala



• ¿Que son los Impuestos?



## **Impuestos**

- Son pagos que realiza la comunidad para el funcionamiento del Estado, dichos pagos son coercitivos

# Clasificación de los Impuestos

- **Directos:**

Recaen a los contribuyentes, tal es el caso del I.S.R. Impuesto sobre Circulación de Vehículos, Etc.

- **Indirectos:**

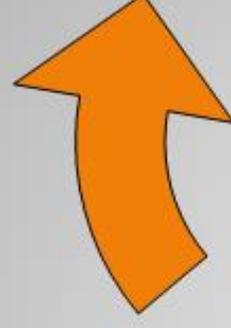
Son los impuestos que recaen a los bienes. Por Ejemplo: el I.V.A.

# Principales Impuestos en Guatemala

- I.V.A (Impuesto al Valor Agregado)
- I.S.R.(Impuesto Sobre la Renta)
- I.U.S.I. (Impuesto Único Sobre Inmuebles)
- I.SO. (Impuesto de Solidaridad)
- Otros Impuestos

# I.V.A.

Impuesto al Valor Agregado



- Impuesto Indirecto

Estado

Contribuyente

- Tasa del 12% en las compras - ventas que se realicen.



Empresa

- Declaración Jurada mensual

## Regímenes

General.

Se establece un I.V.A. por las compras y ventas (Crédito y Débito Fiscal).

Tarifa 12%

Se puede cancelar o se reporta en todo el mes siguiente al periodo terminado.

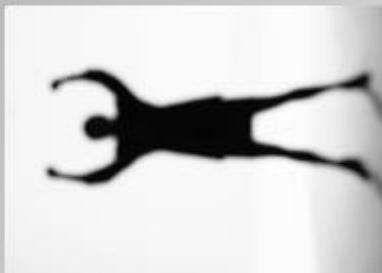
## Regímenes

Pequeño Contribuyente.

- Se establece un I.V.A. por ventas únicamente.
- Tarifa 5%
- Se puede cancelar o se reporta en todo el mes siguiente al periodo terminado.
- Esta exento de I.S.R. y por lo tanto de I.S.O.

# I - S - R -

## Impuesto Sobre la Renta



- Impuesto Directo
- La Tasa variante
- Declaración Mensual Trimestral y Anual, De acuerdo al tipo de renta



# Estructura del I.S.R.

Rentas de actividades  
lucrativas

Régimen sobre las  
utilidades

Tarifas: 31% 2013, 28% 2014 y  
25% 2015 en adelante

Art. 18,  
36 y 172

Régimen simplificado  
s/ingresos

Hasta Q 30,000.00 5% más de  
Q 30,000.00 6% 2013 y 7% 2014

Art. 43 al  
49 y 173

Rentas del trabajo

Determinación anual del  
impuesto y retenciones  
mensuales por parte del  
patrono

Hasta Q 300,000.00 5% más de  
Q 300,000.00 7%

Art. 68 al  
82

Rentas de capital y  
ganancias de capital

Retenciones por parte  
del contribuyente que  
paga la renta o  
autoliquidación

Tarifa del 10% con excepción de  
dividendos que aplica el 5%

Art. 83 al  
96

Rentas de **NO**  
residentes

Retenciones por parte  
del contribuyente que  
paga la renta o  
autoliquidación

Tarifas del 3%, 5%, 10%, 15% y  
25% según pago de renta

Art. 97 al  
107

Tomado de <http://www.censat.org.gt/censat/e-presentaciones/>

Régimen Sobre las Utilidades de Actividades Lucrativas	Régimen Opcional Simplificado Sobre Ingresos de Actividades Lucrativas
<p>Declaración Trimestral con una liquidación Anual.</p> <p>Tarifa o tipo impositivo 25% a partir del 2015(Para el 2013 el 31%, para el 2014 el 28%)</p> <p>Renta imponible = Renta bruta – Rentas exentas – Costos y Gastos deducibles.</p>	<p>Declaración Mensual con una declaración informativa anual.</p> <p>Tarifa o tipo impositivo del 5% o del 7% según renta imponible (este ultimo 6% por año 2013).</p> <p>Renta imponible = Renta bruta – Rentas exentas.</p> <p>Exento del Impuesto de Solidaridad.</p>

## IMPUESTO DE SOLIDARIDAD.

- Impuesto directo.
- Pago que se realiza únicamente, cuando se encuentra en el régimen Sobre utilidades del T.S.R.



# IMPUESTO DE SOLIDARIDAD.

IS=	Ingresos x servicios	Q	75,000.00
(V)=	Ingresos x ventas	Q	1,800,000.00
(CV)=	Costo de venta	Q	<u>1,000,000.00</u>
(MB)=	Margen Bruto	Q	875,000.00

$$(MB) Q 875,000.00 / (IS+V) Q$$

$$1,875,000.00=0.466 \text{ 46.67\%}$$

1% sobre ingresos o activos.

Impuesto Trimestral conforme al calendario.

Se debe de declarar el mes siguiente al terminado el trimestre.

## Impuesto Único Sobre Inmuebles (I.U.S.I.)

- Impuesto directo que grava los inmuebles.
- Tarifa depende del valor del inmueble.



## Impuesto Único Sobre Inmuebles (I.U.S.I.)

- Periodo Anual con pagos trimestrales
- Se cancelan pagos sin multas en los meses de Enero, Abril, Julio y Octubre.



## Lo que muchos opinan que pasa con los impuestos...

SEGUN NUESTROS DATOS DESDE QUE LLEGO USTED AL PODER, SU PATRIMONIO PERSONAL HA PASADO DE DIEZ MIL EUROS A SEIS MIL MILLONES

ME ALEGRO DE QUE ME LO DIGA, PORQUE EN ESTO DE LA POLÍTICA ESTÁ UNO TAN DEDICADO A LO PÚBLICO, QUE UNO MISMO NO SE ENTERA DE LO QUE PASA CON LO SUYO

NI DARÉ CUENTA



C. HED. TRINIDAD

## **HACER LO CORRECTO**

**Cristo pagó sus impuestos**

- 1. A César Mateo 22:15-22;**
- 2. Al templo Mateo 17:24-27**

## REFERENCIAS

### Documentales

Decreto Número 6-91. Código Tributario. Congreso de la Republica. (2015)

Decreto Número 27-92. Ley del Impuesto al Valor Agregado. Modificado según Decreto 04-2012 y 10-2012. Congreso de la Republica. (2012)

Acuerdo Gubernativo 05-2013. Reglamento de la ley de I.V.A. Ministerio de Finanzas Publicas. (2013)

Decreto Número 04-2012. Disposiciones para el Fortalecimiento del Sistema Tributario y el Combate a la Defraudación y al Contrabando. Congreso de la Republica. (2012)

Decreto Número 10-2012. Ley de Actualización Tributaria. Congreso de la Republica. (2012)

Decreto Número 15-98. Ley del Impuesto Único Sobre Inmuebles. Congreso de la Republica. (1998)

Acuerdo Número 213-2013. Reglamento del libro I de la ley de actualización tributaria, decreto No. 10-2013 del Congreso de la República de Guatemala, que establece el Impuesto Sobre la Renta. Congreso de la Republica. (2013).

## **APENDICE**

### **SITUACIÓN ACTUAL DEL PERITO CONTADOR CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN**

#### **Calidad Laboral de los Peritos Contadores con Orientación en Computación.**

“Las disposiciones administrativas sobre las funciones de los Peritos Contadores inscritos ante la Superintendencia de Administración Tributaria” publicado en el Diario Oficial el 6 de julio de 2010 según acuerdo del Directorio de la Superintendencia de Administración Tributaria No. 08-2010.

Dentro de las obligaciones o atribuciones mínimas del perito contador inscrito ante la SAT se mencionan:

1. Velar por la autenticidad de los datos y documentos que en el desarrollo de sus funciones como contador reciba de las personas a quienes les preste sus servicios. Esto da a entender que el perito contador con orientación en computación debe ser honesta y justa con las personas a las que les presta los servicios como contador.
2. Obrar en el desarrollo de sus funciones en total apego a la normativa vigente. Por lo cual debe de ser una persona que está en constante capacitación para comprender y aplicar las leyes actuales.
3. Estar al día en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias. Quiere decir que también un perito contador con orientación en computación debe ser el primero en guardar todo lo relacionado al fisco.

4. Observar la correcta aplicación de las normas internacionales de Contabilidad. Tiene que tener un dominio de lo más actualizado con respecto a lo contable.

### **Conocimientos Básicos.**

El trabajo del perito contador con orientación en computación debe ser una persona capaz de resolver cualquier aspecto contable, teniendo en cuenta las normas internacionales de contabilidad (NIC) ya que estas se aplican en Guatemala desde el 2009, ya que el colegio de contadores públicos y auditores de Guatemala, publico en el Diario de Centro América un acuerdo en el que se adoptan tales Normas para la contabilidad.

Así mismo debe de tener conocimientos básicos de las leyes más comunes en el ámbito mercantil, laboral y fiscal. Entre estas leyes están la Constitución de la República de Guatemala, el Código Tributario, el Código de Comercio, el código de Trabajo y las leyes así como los reglamentos del I.V.A, I.S.R., I.SO. I.U.SI. e I.C.V. entre otros impuestos en Guatemala.

### **Curriculum Actual del Perito Contador con Orientación en Computación.**

Con fecha 19 de abril del año 2010 sale publicado el acuerdo ministerial 645-2010 en el cual se da autorización al curriculum nacional base para la carrera de perito contador, sin embargo el 23 de septiembre del mismo año, sale publicado el acuerdo ministerial 1922-2010 el cual deroga el curriculum nacional base para la carrera de perito contador y describe el pensum de estudios de la carrera de perito contador, con orientación en computación en sus diferentes modalidades y jornadas.

A continuación se describe el pensum y de la carrera de perito contador, con orientación en computación jornada diurna:

#### 4to Perito Contador

<b>Curso</b>	<b>No. Periodos</b>
Contabilidad de Sociedades	5
Matemática Comercial	5
Fundamentos de Derecho	5
Ingles Comercial I	3
Redacción y Correspondencia Mercantil	5
Introducción a la Economía	3
Ortografía y Caligrafía	3
Administración y Organización de Oficina	3
Computación I	5
Programación	5

#### 5to Perito Contador

<b>Curso</b>	<b>No. Periodos</b>
Contabilidad de Costos	5
Calculo Mercantil y Financiero	5
Ingles Comercial II	3
Legislación Fiscal y Aduanal	5
Finanzas Públicas	3
Geografía Económica	5
Catalogación y Archivo	3
Mecanografía	5
Computación II	5
Programación II	5

## 6to Perito Contador

Curso	No. Periodos
Contabilidad Bancaria	5
Estadística Comercial	5
Contabilidad Gubernamental Integrada	5
Organización de Empresas	3
Ética Profesional y Relaciones Humanas	3
Práctica Supervisada	5
Auditoría	5
Derecho Mercantil y Nociones de Derecho Laboral	3
Computación III	3
Seminario	3

### Perfil del Egresado de Perito Contador con Orientación en Computación.

En la actualidad el ministerio de educación no tiene definido un modelo del perfil del egresado de la carrera de perito contador con orientación en computación, sin embargo muchas instituciones educativas muestran que el egresado de esta carrera tiene que tener por lo menos las siguientes características divididas en tres partes:

**Conocimiento:** Tener conocimientos en las áreas de contabilidad, administración y leyes del país.

**Afectivas:** Ser capaz de resolver problemas, actuar con ética profesional así también como buenas relaciones humanas y altos valores morales.

**Psicomotriz:** Tener habilidades y destrezas matemáticas, contables, fiscales.

## **Sistema Tributario en Guatemala.**

La Constitución de la República de Guatemala, en el artículo 239 indica que corresponde al Congreso de la república decretar impuestos conforme a las necesidades del estado y de acuerdo a la igualdad y justicia tributaria, así como todo lo relacionado al hecho generador, exenciones, base de los impuestos, deducciones y las infracciones que pueden suceder.

Según el código tributario un tributo es un una prestación que el Estado exige para el cumplimiento de los fines del mismo. De esta cuenta se explica que existen 4 formas de tributos, los cuales son:

**"ARTICULO 11.** *Impuesto. Impuesto es el tributo que tiene como hecho generador, una actividad estatal general no relacionada concretamente con el contribuyente.*

**ARTICULO 12.** *Arbitrio. Arbitrio es el impuesto decretado por ley a favor de una o varias municipalidades.*

**ARTICULO 13.** *Contribución especial es el tributo que tiene como determinante del hecho generador, beneficios directos para el contribuyente, derivados de la realización de obras públicas o de servicios estatales. Contribución especial por mejoras, es la establecida para costear la obra pública que produce una plusvalía inmobiliaria y tiene como límite para su recaudación, el gasto total realizado y como límite individual para el contribuyente, el incremento de valor del inmueble beneficiado."*(Código Tributario Decreto Numero 6-91)

La entidad encargada de la ejercer la administración del régimen tributario y aplicar la legislación tributaria es la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), así como otras funciones específicas lo faculta el artículo número 3 de la Ley Orgánica de la Superintendencia de Administración Tributaria decreto ley 1-98 del congreso de la república de Guatemala.

## Principales Impuestos en Guatemala.

**Impuesto sobre la renta (I.S.R.):** Este impuesto fue actualizado en el año 2012 según el decreto 10-2012 así mismo indica sobre las rentas o ganancias que pueden existir en Guatemala, como las siguientes:

Rentas sobre Utilidades: *“Todas las rentas generadas dentro del territorio nacional, se disponga o no de establecimiento permanente desde el que se realice toda o parte de esa actividad”*. Artículo 4 del decreto 10-2012.

Sobre estas rentas se puede aplicar dos regímenes diferentes de los cuales se presenta una tabla comparativa con algunos elementos de las rentas sobre utilidades.

Régimen Sobre las Utilidades de Actividades Lucrativas	Régimen Opcional Simplificado Sobre Ingresos de Actividades Lucrativas
Declaración Jurada Trimestral con una liquidación Anual.	Declaración Mensual con una declaración informativa anual.
Tarifa o tipo impositivo 25% a partir del 2015(Para el 2013 el 31%, para el 2014 el 28%)	Tarifa o tipo impositivo del 5% o del 7% según renta imponible (6% por año 2013).
Renta imponible = Renta bruta – Rentas exentas – Costos y Gastos deducibles.	Renta imponible = Renta bruta – Rentas exentas.
	Exento del Impuesto de Solidaridad.

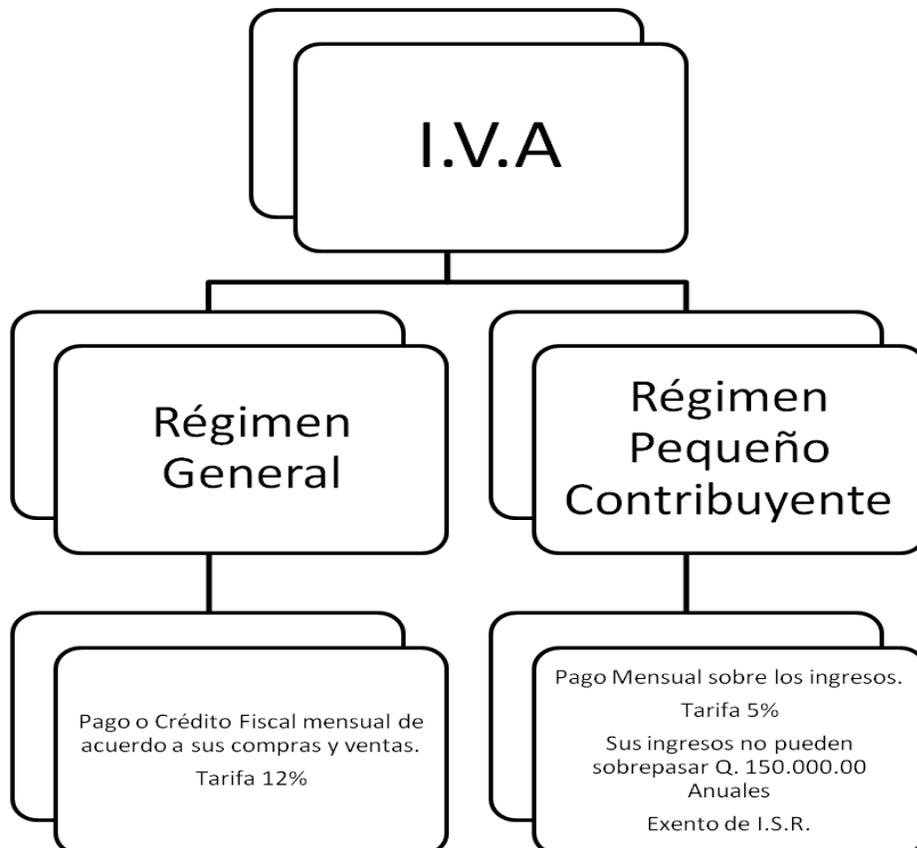
Rentas del Trabajo: Son las prestaciones que obtiene un trabajador por los servicios prestados en relación de dependencia, que pueden ser Sueldos, Bonificaciones, Viáticos, entre otros.

Rentas de capital: Son las ganancias de capital, esto implica dividendos, intereses, regalías entre otros

**Impuesto de Solidaridad (I.SO.):** Este impuesto se establece para todas las empresas mercantiles o agropecuarias en el territorio nacional. Su periodo es trimestral y se cancela el 1% sobre la cuarta parte de los ingresos anuales del periodo anterior o sobre la cuarta parte de los activos establecido en el periodo anterior. Como ya lo indica el cuadro arriba realizado los contribuyentes inscritos bajo el Régimen Opcional Simplificado Sobre Ingresos de Actividades Lucrativas están exentos de este impuesto.

**Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.):** Con el decreto 27-92 comienza a funcionar este, sin embargo en el año 2012 tuvo dos modificaciones con los decretos 04-2012 y el 10-2012, teniendo las siguientes generalidades.

Este es un impuesto indirecto que grava las operaciones de venta, permuta, prestación de servicios, las importaciones, arrendamientos entre otros. Al igual que en el I.S.R. este tiene dos regímenes que se pueden observar en el siguiente esquema:



**Impuesto Único Sobre Inmuebles (I.U.S.I.):** Es un impuesto único anual, calculado sobre el valor de los bienes inmuebles situados en el territorio de la república de Guatemala. El impuesto se distribuye conforme a la ley, entre la municipalidad recaudadora y el Ministerio de Finanzas Públicas. El Impuesto anual puede ser pagado en cuatro cuotas iguales en los meses de abril, julio, octubre del mismo año y enero del año siguiente. La tasa de este impuesto varía de acuerdo al valor del Inmueble.

**Impuesto sobre Circulación de Vehículos (I.C.V):** Se estableció un impuesto anual sobre la circulación de vehículos terrestres, marítimos y aéreos establecidos dentro del territorio nacional. Su tarifa es de acuerdo a una tabla que esto es según el decreto 70-94 y sus respectivas reformas en los decretos 04-2012 y 10-2012.