



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

**La práctica de los Valores Mayas como Estrategia para Evitar el Bullying**

Flora Teresa Cardona Hernández

Asesor:

Lic. Héctor Guzmán Coronado

Guatemala, octubre 2016





Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

**La práctica de los Valores Mayas como Estrategia para Evitar el Bullying**

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Flora Teresa Cardona Hernández

Previo a conferírsele el grado académico de:  
Licenciado en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya

Guatemala, octubre 2016

### **Autoridades Generales**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

### **Consejo Directivo**

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Dra. Dora Isabel Águila de Estrada	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

### **Tribunal Examinador**

Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna	Presidente
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Vocal

Guatemala, 29 de agosto de 2016.


Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo  
Coordinador Unidad de Investigación  
Escuela de Formación de Profesores -de Enseñanza Media-EFPEM  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Doctor.

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que la estudiante:  
**FLORA TERESA CARDONA HERNANDEZ**, quien se identifica con Carné No. 200722808 de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural, con énfasis en la Cultura Maya, realizó los cambios respectivos en su tesis denominada: **“La Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para evitar el Bullying”**.

Los cambios correspondientes se realizaron tal como fue sugerido por la tema evaluadora así como en el marco de las orientaciones y las normas establecidas por la Unidad de Investigación, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Por lo anterior me permito presentarle el trabajo de investigación, para que siga el curso correspondiente a fin de continuar con los trámites que la Unidad Académica ha establecido para la aprobación final de este trabajo de Graduación.

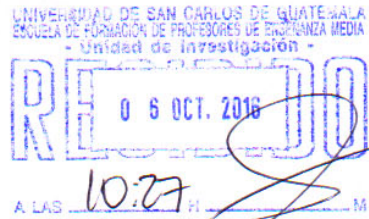
Agradeciendo su atención me suscribo deferentemente,

  
Lic. Héctor Guzmán Coronado  
ASESOR DE TESIS  
Colegiado No. 11,150



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media  
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

#### CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado ***“La práctica de los valores mayas como estrategia para evitar el Bullying”***, presentado por el(la) estudiante **FLORA TERESA CARDONA HERNÁNDEZ**, carné No. **200722808**, de la Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya.

#### CONSIDERANDO


Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

#### AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **tres** días del mes de **octubre** del año dos mil **dieciséis**.

***“ID YENSEÑAD A TODOS”***

  
**Lic. Mario David Valdés López**  
**Secretario Académico**  
**EFPEM**



Ref. SAOIT042-2016

c.c. Archivo  
MDVL/caum

## DEDICATORIA

Este triunfo lo dedico primero a **Dios**, porque es el creador del universo, de la humanidad, de la sabiduría y la inteligencia.

**A mi familia:** a mi mamá, mi papá, mis hijos, mi esposo, hermanas (os) y otros familiares con quienes convivo siempre.

**A las Instituciones Educativas:** especialmente los que ejercen y promueven la Educación Bilingüe Intercultural.

**Al pueblo Maya:** con su cultura milenaria, la identidad que me siento orgullosa de ser.

**A la USAC:** que es la casa grande y abierta para las personas que sueñan superar y tener una vida mejor.

Nim t-txolil kyanq'ib'il qxe'chal,

Okyajb'e a'm xjal tu'n tkub' naj,

Ja'lo ma pon amb'il tu'n tpoq'al,

Qa ma b'ant qu'n,

Kytel tzalajb'il tuj qtanmi

Ex kyxol kyaqil at twitz Tx'otx'.

(En idioma Maya Mam)

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a DIOS TODOPODEROSO, EL UNICO CREADOR Y FORMADOR DE UNIVERSO, por darme la vida, la sabiduría, la inteligencia, el espacio y la oportunidad de alcanzar este éxito y triunfo en mi vida.

A mis familiares, mi mamá Josefa Hernández López, por su apoyo incondicional, sus consejos, me ayudaron a seguir y llegar hasta el final de la carrera, mi papá Hilario Cardona Hernández, por su apoyo y comprensión por mi ausencia, especialmente en estos días en su estado de salud que más me necesita en su cuidado, a mis hermanas y hermanos, especialmente a Rosa sus consejos e ideas, a Carlos Enrique Cardona Hernández (Que en paz Descanse), que la vida de él no le permitió lograr sus sueños.

A mi esposo, Edgar Carrillo Gómez por la paciencia, comprensión y el apoyo incondicional durante el proceso de mi carrera.

A mis hijos: Hancell Edward Franderth Carrillo Cardona y Edgar Hernani K'at Carrillo Cardona, por su cariño y paciencia que tuvieron en mi ausencia, son ellos la razón de mi vida.

A la Fundación Rigoberta Menchú Tum por el apoyo y acompañamiento durante toda la carrera.

A la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala por darme la oportunidad de llegar a formar parte del grupo de profesionales.

Al asesor Lic. Héctor Guzmán Coronado, por su acompañante, orientación, tiempo y paciencia durante la fase final de mi estudio.

Al Ministerio de Educación por el apoyo brindado por parte de la Dirección Departamental de Educación y Coordinación Técnica Administrativa.

A la EORM caserío Mapá del municipio de San Sebastián Huehuetenango, al director y personal docente, autoridades locales, por su apoyo y el tiempo brindado durante el proceso de la investigación.

A mis compañeros (as) de estudio, por sus consejos y apoyo, especialmente a Rolando Arturo Fabián Sales y Ely Olimpás Gómez López sus animaciones y orientaciones.

## RESUMEN

En el presente estudio de la tesis realizado por medio de la investigación, titulada “La Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para evitar el Bullying”. El interés por estudiar este problema surge de la necesidad de utilizar los valores mayas como estrategia para evitar el bullying entre las niñas y niños.

Esta investigación planteó como objetivo general: Contribuir con el fortalecimiento de los valores mayas como estrategias efectivas para evitar el bullying en el centro educativo, siendo sus objetivos específicos: Identificar la situación del bullying entre las niñas y niños, Determinar qué manifestaciones del bullying se presentan en los niños, Identificar cuál es la situación actual en relación a la práctica de los valores mayas, entre las niñas y niños, así como en las actividades pedagógicas de los docentes en las aulas.

Según los resultados encontrados de este estudio, se identificó la existencia y manifestación del bullying entre las niñas y niños, se evidenció cuando se agreden física y verbalmente a sus compañeros en el aula, vocabulario obsceno y bajo rendimiento escolar, con esto no se logra una estrecha relación del niño con sus compañeros.

Por lo que es importante la práctica de los valores mayas como estrategia para evitar el bullying, esto permite una convivencia pacífica entre las niñas y niños en el aula, erradica el acoso escolar y mejora el rendimiento del niño.

El trabajo incluye la propuesta Comunidades de aprendizaje sobre la Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para Evitar El Bullying.

## **ABSTRACT**

In this thesis study conducted by the research, entitled "The Practice of the Maya Values as Strategy to prevent bullying". The interest in studying this problem arises from the need to use the Mayan values as a strategy to prevent bullying among children.

This research raised general objective: To contribute to strengthening Mayan values as effective strategies to prevent bullying at school, and its specific objectives: Identify the situation of bullying among children, determine which manifestations of bullying occur in children, identify what is the current situation regarding the practice of Mayan values between girls and boys, as well as educational activities of teachers in the classroom.

According to the results of this study, the existence and manifestation of bullying among children was identified, evidenced when assaulted physically and verbally their peers in the classroom, profanity and poor school performance, this is not achieved one child's close relationship with peers.

So it is important to the practice of Mayan values as a strategy to prevent bullying, this allows a peaceful coexistence among children in the classroom, eradicates bullying and improves the performance of the child.

The work includes the proposal Communities Learning Practice Mayan Values as Strategy to prevent bullying.

## ÍNDICE

Introducción.....	1
-------------------	---

### CAPÍTULO I

#### PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes .....	5
1.2. Planteamiento y definición del problema.....	11
1.3. Objetivos .....	13
1.4. Justificación.....	13
1.5. Tipo de la Investigación.....	15
1.6. Variables .....	16
1.7. Metodología .....	19
1.8. Sujetos de la investigación.....	21

### CAPÍTULO II

#### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. El Bullying .....	23
2.2. Los Valores Mayas.....	50

### CAPÍTULO III

#### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1. El Bullying .....	70
3.2. Los Valores Mayas.....	75

### CAPÍTULO IV

#### DISCUSION Y ANALISIS DE RESULTADOS

4.1. El Bullying .....	80
4.2. Los Valores Mayas.....	85

4.3. Conclusiones.....	90
4.4. Recomendaciones.....	91
Referencias Bibliográficas.....	92
Apéndices .....	97
Apéndice 1. Siglas ordenadas alfabéticamente .....	98
Apéndice 2. Glosario de términos utilizados en la investigación.....	98
Apéndice 3. Listado de docentes, informantes claves, niños y niñas.....	100
Anexo 1. Propuesta.....	104
Referencia Bibliográfica de la Propuesta .....	118
Anexo 2. Instrumentos utilizados en la investigación .....	119

## INTRODUCCIÓN

La investigación denominada “La Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para evitar el Bullying”, se realizó para contribuir, determinar, identificar, describir y proponer el bullying se presenta en la escuela porque no se practican los valores mayas entre las niñas y niños, así como en las actividades pedagógicas de los docentes en las aulas, con las niñas y niños de sexto grado, de la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío Mapá, aldea Palajachuj del municipio de San Sebastián Huehuetenango departamento de Huehuetenango.

Los valores mayas son los que orientan y guían a las personas, familias, comunidades en qué hacer con su medio donde viven para no perjudicar a los demás seres que ayudan al ser humano en su existencia, estos están teniendo auge en los centros escolares y en el sistema educativo del país ya que son los fundamentos de la cultura maya que ayuda para erradicar la violencia en el centro escolar.

Con referencia de lo anterior, se originó el problema y condujo a la realización de este estudio, donde se buscó la situación que se planteó como problema de investigación: “El bullying se presenta entre las niñas y niños porque no se practican los valores mayas en las actividades pedagógicas de los docentes en las aulas”.

Este estudio planteó como objetivo: Identificar las situación actual entre las niñas y niños, Determinar qué manifestaciones del bullying se presentan en los niños, Identificar cuál es la situación actual en relación a la práctica de los valores mayas, entre las niñas y niños así como en las actividades pedagógicas de los docentes en las aulas, describir de qué manera incide los valores mayas para erradicar el bullying entre los niños así mismo proponer comunidades de aprendizaje sobre la práctica de los valores para evitar el bullying entre las niñas y niños.

La investigación fue de tipo documental y descriptiva; la preocupación primordial radicó en describir de qué manera incide los valores mayas para erradicar el bullying. Se aplicaron los instrumentos: Guía de entrevista estructurada a informantes claves (supervisor, líderes de la comunidad y personal técnico de la Dirección Departamental), guía de entrevista semi estructurada a docentes y director y lista de Cotejo para observar las actividades docentes y actitudes de las niñas y niños.

Con este estudio se pretende de fortalecer la práctica de los valores mayas, para que esto logre la armonía y la convivencia pacífica entre las y los niños en el centro escolar. Por todo esto, se justificó y se hizo interesante realizar el estudio denominado: “El bullying se presenta entre las niñas y niños porque no se practican los valores mayas en las actividades pedagógicas de los docentes en las aulas”.

En este estudio se usó el Método Inductivo debido a que partió de lo individual a lo general, además de ser un procedimiento de sistematización que, a partir de resultados particulares, intenta encontrar posibles relaciones generales que la fundamentan de la manera específica y el método descriptivo, porque se detalló una situación o fenómeno dado, en la realización de la investigación.

Para esto se usaron los instrumentos: guía de entrevista estructurada a informantes claves (supervisor, líderes de la comunidad y personal técnico de la Dirección Departamental), guía de entrevista semi estructurada a docentes y director y lista de Cotejo para observar las actividades docentes y actitudes de las niñas y niños, dado a que estos se ajustan a las técnicas de entrevista semi-estructurada, entrevista estructurada y observación no participante; se plantearon en la guía de entrevista estructurada diez planteamientos según los indicadores; realizaron preguntas abiertas y cerradas; según los indicadores; en los tres instrumentos se tomaron muy en cuenta los indicadores de las dos variables.

Dicho estudio, también se hizo mediante la investigación bibliográfica para el conocimiento de las variables y el trabajo de campo que se realizó tomando como sujetos los estudiantes inscritos; una población de 43 estudiantes de sexto primario, 13 docentes, 1 director y 1 Supervisor Técnico Administrativo, 3 Líderes comunitarios y 5 personal técnico de la Dirección Departamental de Educación.

Por la cantidad de director, coordinador técnico administrativo, estudiantes, docentes, personal de la Dirección Departamental de Educación y líderes comunitario se tomó la población en total. Para el caso de los informantes claves se usó una guía de entrevista estructurada, a los docentes y director una guía de entrevista semi-estructurada y lista de cotejo para observar las actividades de los docentes y actitudes de las y los niños.

Como resultado de esta investigación se identificó la existencia y manifestación del bullying entre las niñas y niños, se evidenció cuando se agreden física y verbalmente a sus compañeros en el aula, vocabulario obsceno y bajo rendimiento escolar, con esto no se logra una estrecha relación del niño con sus compañeros.

Se confirmó que la Escuela donde se realizó el estudio, las niñas y niños no practican los valores mayas en el aula, este no erradica el bullying entre las niñas y niños, repercute negativamente en la convivencia del niño, además se manifiesta cuando no son solidarios, responsables, libres y respetuosos a sus compañeros a erradicar el acoso escolar y mejora el rendimiento de los niños de sexto grado del ciclo primario; de la Escuela Oficial del Municipio de San Sebastián Huehuetenango, Departamento de Huehuetenango.

Se identificó que no se practican los valores mayas, las niñas y niños no se relacionan a convivir en actividades dentro y fuera del aula, pues no existe el respeto entre ellos mismos, además no son solidarios, responsables, libres y no reciben una educación eficiente y con pedagogía de vida.

Los hallazgos y aportes de esta investigación sirven para determinar, contribuir y fortalecer la práctica de los valores mayas como estrategia para evitar el bullying, se logra una convivencia pacífica entre las niñas y niños en el aula, con esta se consigue a erradicar el acoso escolar y mejora el rendimiento del niño.

El presente informe comprende cuatro capítulos: el capítulo I plantea el plan de investigación, capítulo II la fundamentación teórica, capítulo III la presentación de resultados y el capítulo, IV Discusión y análisis de resultados, se concluye que manifiesta el bullying entre las niñas y niños cuando se agreden física y verbalmente a sus compañeros en el aula, vocabulario obsceno y bajo rendimiento escolar, se recomienda la práctica de los valores mayas como estrategia para evitar el bullying, se logra una convivencia pacífica entre las niñas y niños en el aula, erradica el acoso escolar y mejora el rendimiento del niño y se propone Comunidades de aprendizaje sobre la Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para Evitar El Bullying.

## CAPÍTULO I

### PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. ANTECEDENTES

García, R. (2013) Tesis de Licenciatura “La Práctica de valores humanos en los Estudiantes como Estrategias de Prevención del Bullying” en el Instituto Mixto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza, Zona 1, Playa Grande, Ixcán, Quiché, de EFPEM de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Problema de investigación ¿La práctica de los valores humanos es efectiva como estrategia de prevención del bullying en el Instituto Mixto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza de Ixcán? Objetivo general: Contribuir con estrategias efectivas para la prevención del bullying en el Instituto Mixto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza de Ixcán. La investigación es de tipo: Descriptivo. Instrumentos: Guía de observación y entrevista. Población y muestra: 66 estudiantes, 54 padres de familia y 15 docentes. Resultados: La práctica de actividades que fomentan la convivencia pacífica, entre las que destacan, deportivas, socioculturales, recreativas, convivios, charlas, talleres, entre otros.

Ailex, M. y Zapata, C. (2010) Tesis de Licenciatura “Educación en Valores y Cultura de Paz: Camino contra la Violencia Escolar” Tesis de la Universidad Central de Venezuela. Ciudad, Bolívar.

Problema de investigación ¿Centrado en la ejecución de un proceso educativo en valores y cultura de paz que facilite la disminución o eliminación de la violencia escolar en la institución? Objetivo general: Diseñar una propuesta para Educar en Valores y una Cultura de paz como un camino para la Eliminación de la Violencia en la Unidad Educativa Bolivariana (UEB) Juan Bautista Farreras de Ciudad Bolívar. La investigación es de tipo: Experimental y documental. Instrumentos: Guía de cuestionario, observación y entrevista. Población y muestra: 2 directivos,

2 docentes, 30 estudiantes de la sección B y 25 padres/madres y representantes, que pudieron ser localizados. Resultados: La participación de los padres y representantes para coadyuvar a la atención y solución del problema de la violencia escolar. Se detectó que se producen situaciones de violencia de hecho, las cuales se expresan a través de golpes, empujones y toda forma de acción que atenta contra la integridad física y psicológica de la persona objeto de violencia.

García, F. (2014) Tesis de maestría “Prevención de la Violencia Escolar, una Propuesta Didáctica desde las Artes de valores” en el Colegio Tabora institución Educativa Distrital. Sede B, barrio Santa María del Lago, de la Universidad Militar Nuestra Granada – UMNG, Bogotá, D.C.

Problema de investigación ¿Qué criterios didácticos debe contemplar una propuesta de formación en valores que prevenga la violencia escolar en una Institución Educativa Distrital de básica primaria, ciclo 1? Como objetivo general: Formular una propuesta didáctica que contribuya a la formación en valores, para prevenir el “Bullying” en el ciclo 1, de Educación Básica Primaria. La investigación es de tipo: Cualitativo. Instrumento: Guía de observación y Diario de observación. Población: 105 estudiantes de preescolar y grado primero de básica primaria. Resultados: Los alumnos no han generado actitudes que favorezcan la convivencia y el desarrollo de propósitos comunes e individuales que les permitan convivir de manera democrática por medio de la generación de mínimos que hacen referencia al respeto mutuo, la cooperación, la reciprocidad, la libertad, la equidad, la democracia, la solidaridad, el sentido de la responsabilidad y preocupación por uno mismo, por los otros, por naturaleza.

Morales, C. (2013) Tesis de Licenciatura “Fomento en los Valores de Respeto y de Compañerismo como Medio de Prevención del Bullying en los Adolescentes” Fraijanes, ciudad de Guatemala, de la Universidad del Istmo (UNIS) Guatemala.

Problema de investigación: El entorno familiar inadecuado como posible detonante del bullying; que lleva a los adolescentes a actuar tal cual lo aprendieron en el

hogar, y así recurrir a la violencia como medio para obtener lo que quieren. Objetivo: Identificar qué perfil de adolescente es el más vulnerable a desarrollar conductas como la intimidación escolar. La investigación es de tipo: Deductivo. Instrumentos: Cuestionario de encuesta y guía de entrevista. Población y muestra: 104 alumnos y 4 expertos. Resultados: La mejor forma de prevenir la presión grupal en los jóvenes es haciéndoles convivir y lograr una unión de compañerismo, brindándoles las herramientas y haciéndoles llegar el mensaje por medio de una pieza por lo que la práctica de los valores que evitará o disminuirá la presión grupal.

Vera, L. (2011) Tesis de Maestría “La Educación en valores, instrumento de paz y convivencia, Validez de contenido de un programa de intervención educativa para el manejo del bullying en un colegio público de la localidad séptima de la ciudad de Bogotá. De la Universidad de San Buenaventura. Bogotá.

Problema de investigación ¿Cómo lograr la validez de contenido de un Programa de Intervención educativa para el manejo de “Bullying” en un colegio público de la localidad Séptima de la ciudad de Bogotá? Como objetivo general: Establecer la validez de contenido de un Programa de intervención educativa, para el manejo del “Bullying en un colegio público de la localidad Séptima de la ciudad de Bogotá. La investigación es de tipo descriptivo. Instrumento: Cuestionario. Población y muestra: 56 estudiantes y 10 padres de familia. Resultados: La educación contribuye con la socialización del ser humano y sus diferentes interacciones, dando valores morales y pautas de convivencia para mejorar sus relaciones interpersonales.

González, N. (2014) Tesis de Licenciatura “Estrategias de Prevención del Bullying en los Estudiantes del Instituto Educativo Silvino Rodríguez sede El Dorado de Tunja” de la Universidad Abierta y A Distancia UNAD.

Se plantea como objetivo general: Diseñar una estrategia de prevención del Bullying en los estudiantes del Instituto Educativo Silvino Rodríguez sede el

Dorado Tunja. La investigación es de tipo: Participativa. Instrumentos: Guía de entrevista semi estructurado y Observación directa. Población y muestra: 25 estudiantes. Resultados: la estrategia de prevención del bullying que se implementó en el colegio se logró bajar los niveles de agresividad entre pares, que expresaran sus emociones, tomaran conciencia de sus sentimientos, al asumir actitudes, valores de respeto mutuo y crear ambientes seguros.

Cervantes, P. (2012) Tesis de Licenciatura “Prevención y Manejo del Bullying desde la Orientación Educativa en una Escuela Secundaria” de la Universidad Pedagógica Nacional, México.

Plantea como objetivo general: Identificar las medidas preventivas que aplica el orientador educativo para la prevención y manejo del bullying en la institución. Tipo de investigación es cualitativo. Instrumentos: Entrevista a orientador educativo, entrevista a profesor y cuestionario para alumnos. Población y muestra: 105 estudiantes y 4 docentes. Resultados: Las medidas establecidas en la prevención del bullying por parte del orientador educativo, son actividades significativas llevadas a la práctica con los alumnos.

López, A. y Del Carmen, G. (2011) Tesis de Licenciatura “Estrategias Socioeducativas en el Contexto Familia-Escuela, en Relación con la Violencia Escolar. Caso: Unidad Educativa “Escuela Bolivariano” Parroquia Altigracia. Municipio sucre. Estado Sucre, de la Universidad de Oriente. Venezuela.

Problema de investigación ¿Desarrolla la unidad educativa estrategias socioeducativas dirigidas a disminuir esa violencia dentro y fuera de las aulas? Objetivo general: Analizar las estrategias socioeducativas que se desarrollan en la U.E. “Escuela Bolivariano”, en relación al abordaje de la Violencia Escolar desde el contexto familia-escuela. Parroquia Altigracia, municipio Sucre, estado Sucre. La investigación es de tipo descriptivo. Instrumento: Guía de observación y cuestionario. Población y muestra: 2 sujetos de estudio (director y subdirectora, 29

sujetos y 226 individuos. Resultados: La manifestación de violencia en la escuela por parte de los alumnos (as) es, generalmente, de tipo verbal basada en las expresiones de palabras obscenas, formando estas el lenguaje cotidiano usando en la escuela y las de tipo físico que consisten en causar maltrato como (golpes) a sus compañeros, siendo ello un imperativo de miedo y presión escolar. Para suprimir, es establecer reglas claras y transparentes en el centro educativo.

Flores, I. y Luna, S. (2012) Tesis de Licenciatura “Prevención y Gestión del Bullying en las Escuelas primarias del D.F y Estado de México. Desde perspectiva de Directores y Docentes. De la Universidad Pedagógica Nacional, México.

Problema de investigación ¿Cuáles son las acciones que emprenden los docentes y directivos para solucionar un conflicto entre los estudiantes? Objetivo general: Identificar y solucionar la frecuencia e intensidad del bullying entre los escolares. La investigación es de tipo descriptivo. Instrumento: Cuestionario. Población y muestra: 10 directores, 17 docentes. Resultados: En todas las escuelas no hay reglas políticas por parte de los directores y docentes que fomenten la igualdad y tolerancia entre los mismos compañeros.

Ramones, C. y Sarcos, L. (2012) Tesis de Maestría “Estrategias para Orientar Situaciones de Acoso Escolar (Bullying) en las Escuelas Básicas Primarias de la Universidad Rafael Urdaneta.

Problema de investigación ¿Cuáles serán las estrategias para orientar situaciones de acoso escolar (bullying) en las escuelas básicas primarias? Objetivo general: Diseñar estrategias para orientar situaciones de acoso escolar (bullying) en las escuelas primarias de la parroquia Domitila Flores del municipio Escolar San Francisco. La investigación es de tipo descriptivo. Instrumento: Cuestionario. Población y muestra: 16 directores y 75 docentes. Resultados: La estrategia de reducir el bullying en las escuelas se determinó que, al aumentar la inclusión del alumnado, eliminar barreras para el aprendizaje, fomentar la toma de decisiones

en los alumnos y hacerse responsable de sus actos reducen considerablemente los episodios de acoso escolar.

## **1.2. PLANTEAMIENTO Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

Actualmente se manifiestan hechos de violencia en cualquier ámbito de la sociedad guatemalteca y la escuela no se salva de este problema, esto repercute negativamente en la niñez y la juventud, pues dichas prácticas son imitadas en los centros educativos, en algunos casos las niñas y los niños se convierten en agresores y en otros casos víctimas, lo que afecta al rendimiento escolar por ende obvian la práctica de los valores mayas.

El Problema ya es latente en los centros escolares y es necesario el involucramiento que tanto hace falta de las autoridades educativas entre docentes, director, Coordinador Técnico Administrativo, alumnado y padres de familia para verificar quienes pueden apoyar la erradicación de la violencia, maltrato y agresión de las niñas y los niños, a la vez propiciar la vivencia y la práctica de valores mayas tanto a nivel de aula y de la escuela como a nivel comunitario.

Con base a lo anterior, la violencia escolar incide negativamente en el proceso educativo de las niñas y niños ya que comúnmente se carece de un ambiente agradable entre los alumnos y los docentes pareciera que hacen caso omiso a este problema que cada vez más se va agudizando y no se practican los valores mayas para erradicar dicho problema.

Esta situación es producto de la poca atención que recibe la mayoría de niñas y niños por parte de sus progenitores, quienes no dan mayor atención para dar énfasis en la orientación y educación de sus hijos desde la práctica y vivencia de los valores mayas, pues en los hogares del municipio de San Sebastián Huehuetenango, poco o casi nada se inculca los valores mayas en las niñas y niños, lo cual conduce a una actitud de maltrato, de rechazo y de agresión en la escuela.

Particularmente el docente es el encargado de formar ciudadanas y ciudadanos en los centros escolares, que propicien una convivencia pacífica, democrática y una cultura de paz, sin embargo, todo parece lo contrario por las prácticas de actitudes

de agresión, egoísmo y maltrato infantil entre las mismas niñas y niños, esto afecta al rendimiento escolar.

Seguidamente los padres y madres de familia juegan un rol fundamental para el empoderamiento y la vivencia de los valores mayas contribuyendo de esta manera la disminución y erradicación de la violencia en la escuela, sin embargo, al no practicar estos valores en el hogar con la familia, esto hace que las niñas y los niños demuestren una conducta agresiva ante sus compañeros en la escuela.

Los valores mayas son principios fundamentales que deben de estar presentes en la práctica cotidiana tanto de los adultos como de las niñas y los niños, así como de los docentes y toda la comunidad educativa, esto para evitar los problemas que se dan entre estudiantes; sin embargo, pareciera que hay mucho más violencia y agresión que la vivencia de los valores mayas, pues en la actualidad se observa constantemente los maltratos, acosos y hostigamiento entre los estudiantes.

Por lo que es necesario realizar el estudio a través de la investigación de campo sobre si existe práctica de valores mayas y si esto incide para evitar el bullying como el acoso, hostigamiento, maltrato y otros tipos que conduce al niño a su comportamiento negativo, al bajo rendimiento escolar, a la timidez y la exclusión del grupo.

Ante esta situación se plantea el siguiente problema de investigación

**¿El bullying se presenta entre las niñas y niños porque no se practican los valores mayas en las actividades pedagógicas de los docentes en las aulas?**

Derivado de este problema se plantean las siguientes interrogantes.

¿Cuál es la situación del bullying entre los niños?

¿Qué manifestaciones del bullying se presentan entre los niños?

¿Cuál es la situación actual en relación a la práctica de los valores mayas, entre las niñas y niños, así como en las actividades pedagógicas de los docentes en las aulas?

¿De qué manera inciden los valores mayas para erradicar el bullying?

¿Cómo inciden las comunidades de aprendizaje para evitar el bullying entre las niñas y niños?

### **1.3. OBJETIVOS**

#### **1.3.1. OBJETIVO GENERAL:**

Contribuir con el fortalecimiento de los valores mayas como estrategias efectivas para evitar el bullying en el centro educativo.

#### **1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

Identificar la situación del bullying entre las niñas y niños.

Determinar qué manifestaciones del bullying se presentan en los niños.

Identificar cuál es la situación actual en relación a la práctica de los valores mayas, entre las niñas y niños, así como en las actividades pedagógicas de los docentes en las aulas.

Describir de qué manera incide los valores mayas para erradicar el bullying entre los niños.

Proponer comunidades de aprendizaje sobre la práctica de los valores para evitar el bullying entre las niñas y niños.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN**

La sociedad guatemalteca se ha visto envuelta en hechos violentos, tales como los asesinatos, extorsiones y secuestros de diferentes índole, reflejada en distintos hechos de violencia ocurridos en los últimos años en el municipio, en este caso, viéndose involucrada principalmente la población niñez de una o de otra manera, toda esta violencia se ve reflejada en el centro educativo; debido a eso surge la

investigación sobre la violencia en el centro educativo, manifestada a través del acoso escolar entre las niñas y niños.

En esta problemática ha sido investigada en otros países, se han realizado profundos estudios y se han elaborados muchas herramientas para poder evitarlo, pero en Guatemala poco se conoce de este problema bullying como tal. Por lo que es fundamental evidenciar que la violencia y agresión no debe considerarse como un hecho normal como se percibe en la actualidad en los centros educativos del país, identificar, tratar, resolver y poder llegar a evitar esta situación en los centros educativos privado y público del país.

En Guatemala, tres de cada cuatro niños ha sufrido algún tipo de agresión escolar, según un estudio publicado por parte del Ministerio de Educación (2010). Es la primera vez la entidad del Estado se interesó en estudiar el acoso escolar. Hace años atrás sólo se había abordado en las tesis universitarias que evaluaron pequeñas poblaciones y encuestas en los centros educativos privados. Se sabía que el bullying existía en el país y en todo el mundo este problema, pero se desconocía cómo y en qué medida afecta a la población estudiantil del país.

Los docentes tienen que partir la enseñanza desde los valores mayas para ir fomentando principios positivos en las niñas y niños para evitar cualquier tipo de violencia. Como hace mención: Tiz, K. (2013: 66), dice que “Es el maltrato, es el castigo, la violencia en la casa, es no cuidar a las niñas, el trabajo forzado, matar, pelear, amenazas y discriminación por ser niñas”

Se considera que el docente es el ente formador del futuro ciudadano, para ello se tiene que implementar actividades de reflexión en el aula, para dar pausa a las conductas agresivas que poseen los niños, dichas actitudes provocan diferentes tipos de daños hacia los demás.

Se tiene que conocer profundo sobre las actitudes que poseen los niños para dar un tratamiento apropiado para que se mejore su personalidad. Así como menciona. Valero, S. (2010:3), “Sufrir acoso escolar puede acabar en fracaso

escolar, ansiedad anticipatoria o fobia al colegio, con lo que configura una personalidad insegura para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal y social”. Por lo que se considera un cambio total en el desarrollo de enseñanza aprendizaje equilibrando la autoestima, el rendimiento escolar y la integración a la sociedad en general.

El rol del docente es el ente para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje y este debe de partir desde la cosmovisión maya a donde es la persona y conducir a la realidad de la sociedad. Tal como menciona Magaña, M. (2010:2), “La violencia es producto de las condiciones históricas-culturales, se reflejan con intensidad similar y con el mismo impacto social en la familia, la escuela, las leyes, los medios de comunicación social y los procesos económicos”. Por lo que se insiste al docente que lo siembre armonía, paz y entablar buena relación a los niños y no seguir dando el mismo trato que se haya dado hasta la actualidad, sino tener una amistad por igual.

Se considera que el docente toma en cuenta las necesidades de acuerdo el contexto de los estudiantes, es una oportunidad para acercar a la realidad y aplicar estrategia para obtener un rendimiento avanzado. Tal como menciona MINEDUC. (2011:12), “El acoso escolar puede disminuirse si se aplica lo que establece el currículo en relación con el respeto a los derechos de las personas”. El docente tiene que planificar y desarrollar contenidos que son productivos y que llene las expectativas en los derechos de las personas a donde corresponde.

Los aportes de esta investigación servirán para seguir fortaleciendo los valores mayas que son importantes para innovar el sistema de enseñanza. Mientras los resultados de la misma servirán para descubrir factores que influyen negativamente en el aprendizaje del alumnado.

### **1.5. TIPO DE LA INVESTIGACIÓN**

En efecto, este estudio abarcó dos tipos de investigación y son los siguientes:

### **1.5.1. DOCUMENTAL**

Parte de la información se usaron documentos relacionados al tema; estos son libros, revistas, folletos, seminarios y toda información que está escrita y que contiene temas sobre los Valores Mayas como Estrategia para evitar el Bullying. “La investigación documental es aquella que utiliza eminentemente documentos...”. Grajeda, G. (s.f.:65).

### **1.5.2. DESCRIPTIVA**

Este estudio se centró principalmente a analizar y describir como son efectivos los valores Mayas. También se le llama descriptiva “es aquella que estudia, interpreta y refiere lo que aparece, abarca todo tipo de recolección científica de datos con el ordenamiento, tabulación, interpretación y evaluación” Achaerandio, L. (2010:23). Después de tener toda la información recabada se hizo una descripción de lo obtenido, acerca de “La práctica de los Valores Mayas como Estrategia para evitar el Bullying”; en el grado de sexto de nivel primario de la Escuela Oficial Rural Mixta del caserío Mapá aldea Palajachuj, San Sebastián Huehuetenango, del departamento de Huehuetenango.

### **1.6. VARIABLES**

El bullying

Los Valores Mayas

**Cuadro de Variable 1: El Bullying**

<b>Variable</b>	<b>Definición Teórica</b>	<b>Definición Operativa</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
El Bullying.	Según Barios, F. (2012) El bullying es acosar, molestar, hostigar, obstaculizar o agredir físicamente a alguien”.	Es agredir a alguien o es un problema que se da en diferentes ámbitos, principalmente se da en los centros educativos en la cual existe un agresor y un agredido. El mismo trae varias consecuencias como el bajo rendimiento escolar, deserción y entre otros.	<p>Las niñas y niños se agreden físicamente en el aula.</p> <p>Las niñas y niños que hacen bullying a sus compañeros presentan algún problema emocional.</p> <p>Las niñas y niños que sufren bullying obstaculizan su aprendizaje.</p> <p>Los niños acosan verbalmente a las niñas en el aula.</p> <p>Las niñas y niños tienen un vocabulario obsceno contra sus compañeros (as).</p>	<p>Entrevista estructurada</p> <p>Observación no participante</p> <p>Observación no participante</p> <p>Entrevista semi estructurada</p> <p>Entrevista estructurada.</p>	<p>Guía de entrevista estructurada</p> <p>Lista de cotejo</p> <p>Lista de cotejo</p> <p>Guía de entrevista semi estructurada.</p> <p>Guía de entrevista estructurada</p>

Fuente: Elaboración propia

### Cuadro de Variable 2: Los Valores Mayas

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Los valores mayas.	Calan, S. (2012:6) Son las normas y los principios establecidos por el Pueblo Maya para una convivencia social armónica e interrelacionada con naturaleza, sustentan la vida de la familia y la comunidad y tienen relación directa con la libertad y dignidad de las personas, porque fundamentan la vivencia de la paz y justicia.	Los valores mayas en la vida del ser humano dependen del desenvolvimiento y el trato que posee la persona con la naturaleza. Cada valor es sagrado y tiene su función por eso la persona tiene que fortalecer y mantener activos y presentes en todas las actividades que realiza en su diario vivir.	Se toma el valor de la palabra, consulta y el consenso entre las niñas y niños en el aula. Existe el respeto, armonía y equilibrio en el ambiente escolar como sustento de vida. Se evidencia ayuda mutua, convivencia social entre los estudiantes dentro y fuera del establecimiento. Se practica la vivencia de paz, solidaridad y justicia como pedagogía de vida. Se promueve la libertad, responsabilidad y dignidad para evitar la violencia entre los estudiantes	Entrevista estructurada  Observación no participante.  Observación no participante  Entrevista semi estructurada  Observación no participante	Guía de entrevista estructurada  Lista de cotejo  Lista de cotejo.  Guía de entrevista semi estructurada  Lista de cotejo.

Fuente: Elaboración propia

## **1.7. METODOLOGÍA**

### **1.7.1. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN**

Para la realización de este estudio denominado “La práctica de los valores Mayas como estrategias para evitar el bullying”. Se utilizó el Método Inductivo. Según Gómez, S. (2012:14) dice que: “El método inductivo, es un procedimiento que va de lo individual a lo general, además de ser un procedimiento de sistematización que, a partir de resultados particulares, intenta encontrar posibles relaciones generales que la fundamenten, de manera específica”.

### **1.7.2. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

De acuerdo con lo anterior se estuvo recabando la información haciendo uso de las siguientes técnicas:

- La entrevista estructurada.
- Entrevista Semi estructurada.
- Observación no participante de actividades docentes y actitud de las niñas niños.

### **1.7.3. PROCEDIMIENTOS**

- Ejecución del trabajo de campo para la aplicación de los instrumentos con el objetivo de recopilar la información específica.
- Tabulación de los resultados de la investigación: se realizó la tabulación de datos recolectados en la investigación de campo para determinar si existe la práctica de los valores mayas como estrategia para evitar el bullying entre las niñas y niños como en actividades pedagógicas en las aulas, en el grado de sexto de la Escuela Oficial del nivel primario del Caserío Mapá aldea Palajachuj municipio de San Sebastián Huehuetenango, Huehuetenango.
- Presentación de los resultados de la investigación para conocer la información recabada sobre cada una de las variables de este estudio.

- Interpretación y análisis de los resultados utilizando para el efecto los antecedentes, marco teórico y el estudio de campo para encontrar los hallazgos y discutir la información similar y distinta entre los tres elementos que se toman en esta fase.
- Redacción de las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los resultados de la investigación.
- Elaboración de la propuesta Taller sobre La Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para Evitar el Bullying entre niñas y niños y como actividades pedagógicas de los docentes en el aula, en la Escuela Oficial del nivel primario del Caserío Mapá aldea Palajachuj municipio de San Sebastián Huehuetenango, Huehuetenango.

#### **1.7.4. INSTRUMENTOS**

Para el presente estudio se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Guía de entrevista estructurada a informantes claves: supervisor, líderes de la comunidad y personal técnico de la Dirección Departamental).
- Guía de entrevista semi estructurada a docentes y director.
- Lista de Cotejo para observar las actividades docentes y actitudes de las niñas y niños.

### **1.8. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **1.8.1. POBLACIÓN**

La investigación se realizará con 43 estudiantes de sexto primario, 13 docentes, 1 director y 1 Supervisor Técnico Administrativo, 3 Líderes comunitarios y 5 personal técnico de la Dirección Departamental de Huehuetenango es el cien por ciento de la población.

### 1.8.2. MUESTRA

Por la cantidad de docentes, director, supervisor, líderes comunitarios, personal técnico de la Dirección Departamental que laboran, niñas y niños que estudian en sexto grado en la Escuela Oficial Rural Mixta, no se trabajó muestra. Se trabajó con el 100% de la población.

### 1.8.3. SUJETOS

La siguiente investigación se realizó con las niñas y niños de sexto primario, docentes, director de la Escuela Oficial Rural Mixta, caserío Mapá aldea Palajachuj, Coordinador Técnico Administrativo, Líderes comunitarios y personal técnico de la Dirección Departamental de Huehuetenango.

#### **Criterios de selección de las niñas y niños:**

Se aplicó la observación a las cuarenta y tres niñas y niños de sexto primario de la Escuela Oficial Rural Mixta caserío Mapá, haciendo un proceso de selección del cien por ciento de las niñas y niños.

#### **a) Criterio de selección de docentes y director:**

Se entrevistó a los trece docentes que imparten clases en el centro educativo y un director siendo el total del cien por ciento.

#### **b) Criterio a informantes claves:**

Se entrevistó a los nueve informantes claves, Supervisor, Líderes comunitarios y personal técnico de la Dirección Departamental) que es el cien por ciento.

#### **c) Caracterización de los sujetos de investigación de este estudio.**

**Docentes:** Profesores bilingües Mam-Castellano y monolingües castellanos que imparten clases, director bilingüe Mam-Castellano que administra el Centro Educativo en la Escuela Oficial Rural Mixta del caserío Mapá aldea Palajachuj del municipio de San Sebastián Huehuetenango.

**Niños y niñas:** bilingües Mam-Castellano y monolingües castellanos quienes están legalmente inscritos en sexto grado primario en la Escuela Oficial Rural

Mixta del caserío Mapá, aldea Palajachuj del municipio de San Sebastián Huehuetenango.

**Informantes Claves:** el Coordinador Técnico Administrativo, Líderes Comunitarios y personal técnico de la Dirección Departamental de Huehuetenango.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2. EL BULLYING**

##### **2.1. DEFINICIONES BÁSICAS**

Es la agresión física o psicológica que se da entre las niñas y niños en un centro educativo por otros que tienen conductivas agresivas tal como señala Espada, C. (2010:3) dice que es un “Término inglés bullying, que significa, cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Que también se conoce acoso escolar (como hostigamiento escolar, matonaje escolar)”. Es decir, es el maltrato que recibe un niño por parte de otros en forma psicológico, verbal o físico en el centro educativo durante jornada trabajo escolar.

De la misma manera manifiesta el Ministerio de Educación. (2008:4) “Es un abuso que aplica un grupo de personas contra una víctima específica y que tiene como objetivo humillar y controlar al alumno o grupo abusado”. Esto significa que es el abuso que se da entre un par o un grupo de niños que tratan de humillar a sus compañeros de su aprendizaje ya sea por ser niña o mujer, de bajo recurso económico, religión, cultura diferente, defectos físicos, amabilidad y bajo rendimiento escolar.

Asimismo, manifiesta De, O. (1993) citado por Ministerio de Educación. (2011:8) que es “La violencia repetida entre pares, compañeros, compañeras, en la que uno o más individuos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros. Se caracteriza por el abuso de poder entre niños y jóvenes en edad escolar”. Quiere decir que, es la violencia o maltrato que sufren las personas en cualquier parte, hay una víctima, un agresor y los espectadores que participan durante la acción, se practica en el ámbito escolar. Así también, violencia como el uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas

probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de la muerte, trastornos del desarrollo o privaciones.

Se deduce que Bullying es una conducta de persecución física o psicológica que realiza un niño contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa provoca que las víctimas sufran y caen en distintas debilidades como: ansiedad, descenso de la autoestima, deserción escolar que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

### **2.1.1. ORIGEN DEL BULLYING**

En el umbral de la década de los 70 cuando se empezó este problema a afectar el aprendizaje de los niños o hasta abandono de casa de estudio por recibir los maltratos por parte de los agresores así señala Ramos, L. (2010:36) que “El término Bullying surgió en la década de los años 70 cuando se empezó a investigar la violencia juvenil en escuelas de EEUU, Gran Bretaña y países Nórdicos. El primero en definir el término fue el psicólogo Dan Olweus en 1973 a raíz del suicidio de tres jóvenes en Noruega de ahí surgió la investigación sobre la violencia escolar y se define como Bullying en 1983, para luego describir una forma específica de maltrato entre escolares”. Efectivamente este término Bullying se utiliza para determinar toda conducta agresiva, negativa, repetitiva y prolongada, realizada por una persona o un grupo contra otro individuo que tiene dificultades para defenderse a sí mismo. Así, resulta ser un rechazo moral que afecta las conductas consideradas como habituales en la infancia y adolescencia, provocando la marginación a quien posee una característica diferente a los demás.

Las conductas agresivas más frecuentes son de tipo verbal, físico, psicológico y social. La palabra bullying no se presenta hasta ahora sino ha existido desde años atrás simplemente con otra interpretación, se denominaba como violencia, las actitudes negativas, el comportamiento agresivo, trato hacia los demás y, pero durante el tiempo fue generalizando y adaptando al contexto de las personas ya

que en todos los ámbitos se practica dicha violencia, no específicamente en un grupo determinado.

Asimismo, confirma Ministerio de Educación. (2008:2) “El término Bullying surgió a los inicios de la década de los años 70 cuando se empezó a investigar la violencia juvenil en las escuelas de EE.UU., Gran Bretaña y los países nórdicos”. Significa que la violencia de cualquier tipo que se da en contextos escolares, puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades, estos actos tienen lugar en instalaciones escolares como: en el aula, patio, lavamanos, baños, cancha, en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares. El término hace referencia a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima.

### **2.1.2. TIPOS DEL BULLYING**

Es la existencia de la expresión de violencia en la superficie de las relaciones estudiantiles que son poco observables por los adultos, así como señala Gálvez, A. (2011:9) “Bullying es un fenómeno del acoso escolar en Guatemala. Que se dividen en diferentes tipos que son: agresión física, agresión verbal, exclusión social y amenaza y en lista de siguiente manera:

#### **A. FÍSICO**

Este tipo del bullying se refiere a las acciones directas como: pegar, morder, pellizcar, dar empujones, patadas o puñetazos, golpear, palizas propinados por varios y las acciones indirectas son: esconder, robar o destruir y apropiarse de los objetos de la víctima. Todas estas acciones son practicadas a diario en los patios de las escuelas, en el salón de clases, en el corredor, en el camino, cada uno de los agresores siempre buscan cualquier motivo para atacar a sus víctimas.

#### **B. VERBAL**

Consiste en insultar, burlarse o adjudicar motes a la víctima, así como, palabras hirientes, apodos y difamaciones; hablar mal de la persona o hacer correr falsos rumores sobre la víctima y divulgando a los demás. Para poner en evidencia la

debilidad de la víctima y es frecuente en el grupo de los alumnos, sin embargo, muchos niños han sufrido fracasos en su aprendizaje escolar a causa de los tratos que reciben de los demás.

### **C. PSICOLÓGICO**

Es cuando el agresor le provoca miedo a su víctima a través de persecución, amenazas, intimidaciones, manipulaciones, chantajes y obligarle a realizar actos en contra de su voluntad donde lesiona o hiere a la víctima y que según algunos autores y comentarios se socializa que las formas de este tipo de violencia psicológica la mayor parte es sexual o basado en temas de género donde la víctima sufre la autoestima baja y se fomenta la sensación de inseguridad y temor.

### **D. SOCIAL**

Es cuando una persona pretende ubicar aisladamente al individuo respecto del grupo y hacer partícipes a otros individuos con la intención de hacer sentir mal a su víctima y lograr que los demás se involucre en sus chantajes y atacar a la persona haciéndoles daño.

### **E. CIBERBULLYING**

Consiste en el uso de la tecnología, las redes sociales donde a través del internet, celulares, fotos, filmación de videos de cualquier naturaleza que son utilizados para intimidar, amenazar y difundir información de la víctima, publicando en diferentes páginas para que otros se den cuenta y así sucesivamente se da el tipo de este acoso y que también puede incluir el verbal, el psicológico, el social y se incorpora el acoso visual.

### **F. EXCLUSIÓN SOCIAL**

Este tipo de maltrato consiste en excluir, aislar, rechazar o mostrarse indiferente hacia la víctima su participación en determinadas actividades, no dejarle participar o ignorar su presencia, no dejar que exprese sus sentimientos hacer de menos, no tomar en cuenta en las organizaciones con tal de que se sienta sola sin Comunicación con nadie; para que en una próxima no se presente o simplemente no puede opinar.

## **G. SEXUAL**

Este tipo del bullying consiste en cualquier acto sexual, como la tentativa de realizar un acto sexual, comentarios o insinuaciones sexuales no deseados, como el rozar, tocar, pellizcar u obligar a observar fotos de desnudos o pornografía, muchos casos se dan, las explotaciones sexuales, los hacen a que las menores se prostituyen a cambio de no hacerles daño a algunos de sus familiares.

Finalmente se debe enfatizar que bullying es un tema novedoso, no porque antes no se diera, sino porque se aceptaba como parte normal de la vida en los centros educativos. Por ello este protocolo debe ser precedido por un proceso de sensibilización y comprensión del mismo. Es decir, Este problema ha existido desde años atrás, se daba este tipo de problema lo que hacían los padres del niño cuando llegaban a descubrir simplemente llega a decir en la casa del agresor o pasaba directamente con el docente para manifestar su inconformidad de las agresiones, a veces el docente quedado sin que hacer con el problema.

Conforme el tiempo este problema se ha estudiado y se ha clasificado los tipos de agresiones o maltratos y es más fácil de identificar de acuerdo en que tipo corresponde y que acciones hay que tomar para evitar.

### **2.1.3. CAUSAS DEL BULLYING**

Las causas de este fenómeno son complejas y múltiples que ponen en riesgo la vida del niño y su aprendizaje, así como menciona Oñederra, J. (2008:18) que “Existen, en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación”. Es decir, existen diferentes causas del bullying en los centros escolares que afectan el aprendizaje y la vida de los futuros ciudadanos entre las causas que podemos mencionar: la discriminación, exclusión social, idioma, pobreza, violencia intrafamiliar, desigualdad y medios de comunicación masiva. Estas son aprendidas desde la familia y aprendidas en la sociedad que son

influencias de los grupos antisociales que cada día avanzan con este problema que afecta a las comunidades educativas.

Por otro lado, menciona Senovilla, L. (2013:47 y 48) otras "Causas que pueden hacer aparecer el acoso son incalculables. Tanto como las formas en las que se manifiesta y los perjuicios que ocasiona. En general las causas o factores que lo provocan suelen ser personales, familiares y escolares, describe de manera siguiente:

En lo personal, el acosador se ve superior, porque cuenta con el apoyo de otros atacantes y compañeros de confianza, o porque el acosado se trata de alguien con muy poca capacidad de responder a las agresiones o tiene baja autoestima. El objetivo del agresor es hacer pasar malos momentos a su víctima o verlo sufrir.

En la familia el origen de la violencia puede residir en la ausencia de un padre o la presencia de un padre violento, la desintegración familiar, problemas constantes de los padres en el hogar, la situación socioeconómica, todas estas situaciones generan un comportamiento agresivo en los niños y llevarles a la violencia cuando sean adolescentes. También pueden contribuir para que los niños tengan una conducta agresiva y negativa.

En el colegio público o privado el bullying puede darse en cualquier tipo de colegio, sin embargo, mientras más grande sea la población escolar, hay más riesgo de que haya acoso escolar. Para ello debe haber control estricto en los pasillos, corredores o espacios con que cuenta el edificio escolar para evitar cualquier tipo de violencia que se puede presentar en el alumnado. En ese ámbito el personal docente tiene la mayor obligación de velar sobre la formación y el comportamiento de los alumnos, es allí donde el niño recibe una segunda educación posterior la de su familia, depende de los profesores porque no solo se debe enseñar y leer sino también inculcar los valores para generar comportamientos positivos y productivos.

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real como las noticias que se informan a diario como ficticia que son proyectados a través de las películas, y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes en el mundo real.

Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan después, porque imitan los sucesos, las acciones para luego ellos lo practican con los demás, por lo que no es recomendable dar la libertad a los niños que estén viendo cualquier programa relacionado a la violencia o terror, sino utilizar la televisión en programas que tenga un enfoque educativo para prevenir la violencia.

La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia siempre y cuando con programas educativos. Todas las causas del bullying pueden residir en los modelos educativos a que son expuestos los niños, en la ausencia de valores, de límites, de reglas de convivencia; en recibir castigo a través de violencia o intimidación y a aprender a resolver los problemas y las dificultades con la violencia.

Las causas de las agresiones es aprendida de la mala educación desde la familia a través de la televisión y otros aprendidas en la sociedad practicados por otros niños o jóvenes con actitudes agresivas, este se empezó en la época de la tecnología porque actualmente venden discos y transmiten películas de terror, es decir, la misma sociedad destruye por sí sola, para reducir problema, todos tienen que ser conscientes de formar una comunidad sana libre de bullying.

#### **2.1.4. CONSECUENCIAS DEL BULLYING**

Son resultados de las actividades que hacen daño físico y psicológico a otros que reciben el maltrato, que perjudica la vida personal y profesional, según Oñederra, J. (2008:18 a 24) que no sólo tiene consecuencias negativas para las víctimas sino para todos los participantes en general “Entre los efectos que el acoso

produce en las víctimas se encuentra el deterioro de la autoestima, la desconfianza, ansiedad, depresión, fobia escolar e intentos de suicidio, con repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, la socialización y la salud mental en general". Es decir, este problema genera grandes consecuencias al estudiante, pierde su autoestima, miedo de ir al centro educativo, abandono de estudio, deserción escolar, pérdida de vida, bajo rendimiento educativo, ausentismo escolar, intimidación en las horas de clase, enfermedad, deprimida, falta de interés y tristeza.

Las consecuencias que trae el acoso o bullying hay varias y todos vienen a destruir el comportamiento y las conductas de las víctimas, actores y espectadores o también en la sociedad en general porque genera más violencia e influye en el desenvolvimiento negativa de las personas, en este caso los alumnos. El mismo autor enumera de la siguiente manera:

#### **A. CONSECUENCIAS PARA LA VÍCTIMA**

Las consecuencias son múltiples y graves para todas y todos los participantes. Para la víctima. Puede presentar sentimientos de resignación e indefensión, baja autoestima, sensación de rechazo social, aislamiento, sentir miedo y su vida amenazada y tener la sensación de no poder salir de la situación de violencia. El miedo puede provocar ausentismo escolar, bajo rendimiento académico y abandono escolar, así como manifestaciones físicas (dolor abdominal y de cabeza). También puede presentar ansiedad y trastornos del sueño. Cuando el bullying o acoso escolar empieza a ser recurrente, la víctima es más propensa a padecer depresión. Si existen lesiones físicas, pueden ir de leves a graves.

- **Bajo rendimiento académico y fracaso escolar**

Las consecuencias que demuestra la víctima es el bajo rendimiento en las actividades pedagógicas, se genera miedo que deteriora su mentalidad, se vuelve pasivo en el salón de clase y lleva al fracaso escolar al final del ciclo y a veces se retiran del centro educativo.

Cuando alguien es acosado en el aula por otro compañero demuestra actitudes diferentes y es más aprovechado por los agresores para atacar con más razones y con menor defensa, mientras en su casa los padres desconocen su cambio de conducta y a veces los culpan de la situación que viven sus hijos, no hacen caso a lo que los cuentan; eso provoca a los niños y niñas que se ahogan solos y no encuentran apoyo de nadie, simplemente dejan de asistir a la escuela.

- **Ansiedad y depresión**

Muchas veces cuando alguien es acosado o está sufriendo el bullying cae en la depresión porque empieza a padecer psicológicamente con problemas, vuelve a ser sensible a cualquier cosa, situación, se aferra a la debilidad y siente ser víctima en todo momento, cree que ya no tiene solución a sus problemas se alteran los nervios y se encierra en su círculo de vida.

- **Sentimiento de culpabilidad**

El estudiante o la víctima se siente culpable de lo que le pasa, a veces por los mismos pensamientos cree que suceden las cosas o también cuando sus padres lo acusan diciendo que el provoca a los demás, o lo tratan como un indefenso, es así cuando la víctima sufre cualquier tipo de acoso.

- **Auto concepto negativo, baja autoestima y auto desprecio**

Es la pérdida de autoestima cuando la persona se siente de inferioridad, es muy sensible de creer o sentirse muy pasivo, piensa que no puede tener metas, piensa que siempre va ser un fracasado en la vida, no se anima a enfrentar retos o quizá piensa que no es el indicado para tales cosas, no se valora, se imagina todo lo contrario de la realidad que vive.

- **Terror y pánico**

La víctima en el centro educativo siempre vive con pánico todos los días porque sabe que ahí no hay relación amigable, no hay confianza, de lo contrario solo enemigos puede encontrar, solo miedo hasta amenazado se siente por un gran temor que aferra en su diario vivir.

- **Aislamiento social y soledad**

Todo el tiempo la víctima siempre anda solo, no se relaciona con nadie, entonces con más ánimo los agresores atacan en cualquier momento y en diferentes espacios; sus compañeros lo ven como indefenso o creen que ellos también les pueden hacer daño por esa razón no se relacionan con la víctima, o a veces la víctima se siente mejor solo y que nadie esté molestando.

- **Rechazo a la escuela**

Otro de las consecuencias del bullying para la víctima es que ya no hay deseo de ir a la escuela porque, seguramente diario tiene que aguantar, los golpes, las burlas, las exclusiones todas las agresiones que recibe de sus compañeros, sin que alguien haga algo para frenar la violencia, que afecta a su integridad física, psicológica y social; mejor la víctima prefiere abandonar el centro educativo.

- **El suicidio**

En varios casos ha sucedido que agresores logran que sus víctimas lleguen al extremo de quitarse la vida, suicidarse por la desesperación que les provocan y al no encontrar una solución o apoyo de nadie, niños, adolescentes y jóvenes han sufrido esos tipos de consecuencias en los últimos tiempos, tristemente los a conducido a muertes.

## **B. CONSECUENCIAS PARA EL AGRESOR**

Para el/la agresora/a. Generalmente presenta desadaptación escolar y un posible desarrollo de comportamientos persistentes en contra de la sociedad (antisociales) que violan los derechos de otras personas, así como las normas y reglas adecuadas para permitirle una convivencia armónica en su entorno. En ocasiones, las conductas violentas pueden extenderse en ámbitos fuera de la escuela

Para los agresores, las conductas de acoso pueden hacerse crónicas y convertirse en una manera ilegítima de alcanzar sus objetivos, con el consiguiente riesgo de derivación hacia conductas delictivas, incluyendo violencia doméstica y de género.

- **Muchas conductas antisociales y delictivas**

Los agresores siempre poseen conductas agresivas y hacen que sus víctimas huyan y toman precaución para no sufrir agresiones físicas, tales conductas adquieren en la calle o al relacionarse con personas que andan por el mal camino, como por ejemplo grupos delincuenciales, violentos, quizá no precisamente son vividos en la familia, sino aprenden en la calle, sucede a la personas que desobedecen a sus padres; solo quieren tener la vida suave y estar libres sin tener cualquier presión en todo lo que quieren hacer.

- **Dificultades para el cumplimiento de normas**

En su familia los padres tienen reglas a la medida que los hijos tomen precaución lo que van hacer, cual es lo bueno y lo malo; sin embargo, el niño bullying no lo distingue lo bueno y lo malo, se cree que tiene el poder al mando porque, tanto en su hogar como en la escuela con sus compañeros llega con la intención de hacerles daño y logra fácilmente, sin que los docentes o las autoridades educativas puedan detener la actitud.

- **Relaciones sociales negativas**

Con todas las actitudes que tiene el alumno agresor lo lleva a relacionarse con personas que andan en pasos equivocados y con más razón se convierte en un alumno sin control y se vuelve a ser caprichosos para seguir molestando a los demás.

- **Auto concepto negativo pero alta autoestima y nula autocrítica**

Un alumno bullying se cree que es el único que puede hacer las cosas y que no se puede comparar con los demás, sin embargo, no se da cuenta si esta en lo correcto o no; ya que siempre ve el lado negativo y su participación son de poca importancia.

- **Baja responsabilidad**

Otra de las consecuencias para el agresor es la baja responsabilidad, a pesar de las conductas que posee siempre demuestra la debilidad con cumplir cualquier tarea, y la inmadurez que puede tener consigo mismo.

### **C. CONSECUENCIAS PARA EL ESPECTADOR**

Para los testigos. Participan favoreciendo o disminuyendo el bullying o acoso escolar. Los testigos incondicionales del agresor que generalmente le acompañan, pueden presentar desadaptación escolar, actuación pre delictiva o riesgo de iniciar a consumir drogas o alcohol. Algunos testigos pueden considerar el bullying o acoso escolar como normal y se muestran insensibles o indiferentes hacia la víctima; otros en cambio, pueden sentirse mal con lo que le sucede a la víctima, pero no hacen nada para detener la violencia por temor al agresor y sólo algunos intentan defender a la víctima. El personal que labora en las escuelas, los padres y madres de familia, el personal de salud, las autoridades y la sociedad entera, también pueden participar como testigos pasivos de bullying o acoso escolar al no considerarlo un problema grave que necesita ser detectado y detenido de inmediato, al minimizarlo y no abordarlo de manera adecuada y al pensar que es un problema que los escolares deben resolver por sí mismos.

Por su parte, los espectadores corren el riesgo de insensibilizarse ante las agresiones cotidianas y de no reaccionar a las situaciones de injusticia en su entorno.

- **Miedo**

En el espectador se presenta algunas consecuencias y entre ellas está el miedo, porque durante las agresiones, golpes, burlas, entre otros tipos del bullying que se practica y que la persona participa como espectador o sea ha sido testigo eso provoca a que se aferra la timidez en la persona, ya no va querer volver a observar otro acto similar.

- **Insolidaridad**

Las personas que participan como espectador les cae la consecuencia que ya no se relacionan con los demás, no les gusta apoyar a otros por el miedo creen que les puede pasar lo mismo como los agredidos, se podría decir que se quedan traumatados psicológicamente por el acto o sucesos pasados, aunque se presente el caso similar, pero ellos ya no se intervienen.

- **Sentimiento de culpabilidad**

En algunos casos los espectadores sienten culpa de cualquier agresión que sufre otros, solo el hecho de que ellos participan durante el acto; durante el momento no se animan a defender imaginan cosas que les puede afectar también, después reaccionan porque no pudieron evitar la tragedia o algo más grave, pero ya es demasiado tarde, aunque la conciencia se queda tachado por siempre.

- **Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta**

Al sentirse culpable de lo que pasó, ya no sienten tranquilos saben que algo se queda en la conciencia y lo van a cargar durante toda su vida. Conforme pasa el tiempo esta vivencia se queda como recuerdos y forma parte de sus historias que dejan lecciones para el aprendizaje de las generaciones.

Dado que el Bullying ocurre en un contexto social no sólo afecta a las víctimas, sino que sus consecuencias pueden afectar a toda la comunidad. Así, ante un episodio de acoso escolar, además de la víctima son los padres y familiares los inmediatamente afectados; por su parte, los espectadores también se sentirán amenazados, así como todos los alumnos de la escuela, incluso la comunidad externa, en tanto que los episodios de acoso no se solucionen en la escuela, se verá implicada ya que el Bullying puede producirse en otros lugares de encuentro de niños y adolescentes. Por ello se puede afirmar que el Acoso Escolar tiene un claro efecto de propagación.

El bullying no depende de clases sociales o de sexo. A pesar de la creencia extendida de que los centros escolares situados en zonas menos favorecidas son

por definición más conflictivos, lo cierto es que el bullying hace su presencia en casi cualquier contexto. Respecto al sexo, tampoco se aprecian diferencias, al menos en lo que respecta a las víctimas, puesto que en el perfil del agresor sí se aprecia predominancia de los varones.

### **2.1.5. LOS ACTORES DEL BULLYING EN EL CENTRO ESCOLAR**

Son todas aquellas personas que participan en el maltrato, agresión física y psicológico, así como menciona Gonzales A. (2008:31) que son “Elementos que participan en el bullying. El triángulo del acoso escolar. Tradicionalmente se tiende a pensar que la intimidación es una relación de uno a uno, pero en realidad existen tres elementos o roles principales: agresor, víctima y espectadores”. Es decir que, existen tres entes que participan en el acto agresión escolar y se en lista de la siguiente manera:

#### **A. EL AGRESOR**

Es la persona que lleva a cabo las agresiones directamente o la que incita a un grupo de seguidores a hacer actos de violencia y persecución de inocentes. El agresor se caracteriza por presentar un temperamento violento e impulsivo. Suelen actuar de manera desafiante y agresiva con los adultos, incluidos los padres y los profesores. Muestran una fuerte necesidad de dominar y someter a otros estudiantes con tal de establecer la relación de desigualdad de poderes que caracteriza el bullying. Existe una falta de empatía con los estudiantes victimizados y una falta de sentimiento de culpa o remordimiento de sus actos.

Generalmente tienen ciertas deficiencias para comunicar y negociar sus deseos; en muchos casos son personas frustradas en algún aspecto de su vida y tratan de esconder sus complejos machacando a aquellos que consideran más débiles. Físicamente suelen ser chicos robustos con una gran fortaleza física, en el ámbito social su integración es menor que la del resto de compañeros, pero a pesar de eso gozan de mayor popularidad que las víctimas en el entorno escolar. El contacto con los padres o los familiares es poco profundo y muestran poco interés por la escuela.

**Se pueden clasificar los alumnos agresores en:**

- **Agresor activo.** Es la persona que agrede personalmente a la víctima.
- **Agresor social indirecto.** Es la persona que consigue dirigir el comportamiento de sus seguidores a los que induce a hacer actos de violencia y persecución de inocentes.
- **Agresores pasivos.** Son los alumnos que se muestran como seguidores de los agresores activos.

**B. LA VÍCTIMA**

Es la persona que recibe las agresiones y que normalmente, por temor a las represalias, no dice nada sobre los incidentes de acoso. La personalidad de la víctima es la de una persona débil, insegura y con cierto grado de ansiedad. A la vez suelen ser sensibles, lloran o se incomodan fácilmente, y son tímidos con sus compañeros, tienen baja autoestima, pocos amigos y tienen miedo a enfrentarse con su situación. Físicamente las víctimas son menos fuertes que los agresores, son poco violentos y tienen niveles altos de inseguridad.

**Las víctimas también se clasifican en:**

- **Víctimas pasivas:** Son las víctimas que se sienten faltas de atractivo y fracasadas en algún aspecto. Tienen poco sentido del humor y a veces se describen como personas deprimidas, no denuncian los incidentes de violencia por miedo a las represalias.
- **Víctimas provocadoras.** Son las víctimas más activas, firmes y más seguras de sí mismas, tienden a molestar a los compañeros y a burlarse de ellos, hasta que son víctimas de las represalias.

- **Los espectadores:** Son el grupo de compañeros que saben lo que está pasando o que están presentes en el momento del acoso. Normalmente este grupo de personas no son capaces de actuar o de defender a la víctima por miedo a las consecuencias que puedan sufrir. A veces, puede ocurrir que los espectadores dan más ánimo al agresor en el momento del ataque con su víctima.

Las personas que participan como espectadores observan cómo se da, algunos defienden a las víctimas y otros demuestran lo contrario en vez de evitar el abuso, se sienten también culpables o simplemente no quieren involucrarse con los otros, también hay agresores que amenazan si le dicen a los docentes o padres de sus víctimas también pueden sufrir lo mismo eso evita para que los espectadores no hablen guardan el silencio para que no sean atacados ellos. Pero con esa actitud contribuyen a generar más violencia y tienden a ser los futuros agresores ya que les queda las acciones vistas como experiencias y más fácil practicarlas y de esa manera obtiene resistencia.

#### **2.1.6. EL COMPORTAMIENTO DEL NIÑO Y NIÑA QUE SUFRE EL BULLYING**

Son conductas o señales que demuestra la persona que sufre del maltrato físico o verbal, así como señala Avilés. (2002) citado por Gálvez, J. (2011:13) dice que es “La conducta típica de un alumno que sufre de acoso escolar es aquella que, si motivo aparente, se rehúsa a asistir a su centro educativo inventando todo tipo de situaciones y excusas que le permitan justificar su ausencia a estudiar”. Es decir, Es un conjunto de señales que demuestra el estudiante que sufre el acoso escolar dentro y fuera del centro educativo donde se puede detectar por el docente o por su padre a través de conductas anormales que cualquier niño que se solo se mantiene en su casa o que siente bien en el aula.

Asimismo, indica Voors, W. (2005) citado por Gálvez, J. (2011:13 y 14) dice que “Existen ciertas señales de alarma que permiten identificar cuando un niño está siendo Víctima Bullying”, en lista de la siguiente manera:

- Cualquier cambio súbito del comportamiento normal;
- No quiere asistir a clase ni participar en las actividades escolares donde también acuden sus compañeros;
- Caída inexplicable de los resultados escolares;
- Roturas en la ropa o prendas desgarras;
- Dolores de cabeza, estomago u otras indisposiciones inexplicables;
- Interrupciones frecuentes del sueño, dormir más horas de lo normal y otros cambios en las pautas del sueño;
- Intento de evitar a sus compañeros de su misma edad, así como los actos sociales de la escuela;
- No va la cafetería, ni sale al patio del colegio;
- Evita las actividades del tiempo libre, como excursiones, donde pueda encontrar compañeros de la escuela;
- Súbita pérdida del interés por actividades que antes le gustaban;
- Aspecto triste y deprimido;
- Se niega a ir o volver solo entre su casa y la escuela;
- No quiere hablar de lo que pasa en la escuela.

El niño que sufre el bullying o la víctima siempre se nota un comportamiento raro, se ve tímido, con miedo, callado, no quiere hacer nada, no habla se caracteriza de diferentes maneras, es resultado de todo lo que había recibido en el centro escolar

por los agresores, se detecta cuando llega a tener bajo rendimiento escolar, deserción escolar y empieza con una conducta diferente que anterior o culpa a otras por su situación.

### **2.1.7. LA ESTRECHA RELACIÓN ENTRE LAS NIÑAS Y NIÑOS PARA PREVENIR EL BULLYING**

Es la unidad que debe de existir entre los niños y niñas para no permitir las agresiones físicas o psicológicas, es recibir aprendizaje cooperativo adecuadamente aplicado, ayuda a transformar la estructura de las relaciones que se establecen en el aula, convirtiéndolas en un contexto de respeto tal como indica Guerrero, F. (2010:9) “Es el aprendizaje por cooperativo en equipos heterogéneos tanto en educación primaria como en secundaria. Este puede ayudar a: adaptar la educación a la diversidad, la motivación entre los alumnos por el aprendizaje, mejorar la cohesión del grupo y las relaciones dentro de éste y distribuir las oportunidades de protagonismo”. Es decir, en el ámbito educativo es necesario la unidad, equilibrio y participación de todos, mientras una minoría no se adapta o quizá no están acostumbradas a relacionarse con sus compañeros o amigos, son más frágiles para sufrir cualquier tipo de agresiones porque se ven indefensas. El mismo personaje en lista para prevenir:

- Estrecha relación con los demás.
- El cooperativismo.
- Trabajo en equipo.
- Tener una mente positiva.
- No ser rebelde.
- No dejarse de manipular.
- Expresar adecuadamente.
- No permitir las agresiones.
- Elaborar proyectos comunes.
- Comprender y aceptar la diversidad.
- Ayudar a los demás.

- Resolución de conflictos.
- Aprendizaje cooperativo.

Esto significa, es la relación que debe existir entre los alumnos, es tratar de intercambiar ideas, es una buena ventaja que facilita la comprensión y facilitar las necesidades que presenta cada ser humano, mientras existe el divisionismo entre cualquier grupo prácticamente carecen de valores y no tendría la oportunidad de ser escuchado ni compartir con los demás. El centro educativo es una entidad que vela por el aprendizaje de los estudiantes, por ende, tiene que ver con la formación de los futuros ciudadanos instruidos en la calidad educativo.

#### **2.1.8. LA REACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA**

Son todas las medidas y acciones que deben de tomar los padres de familia para evitar el bullying en el centro educativo, en la familia y con los docentes para prevenir y en el momento cuando está sucediendo. Así como indica Elorriaga B. (2010:30) que “Si el adulto grita, si le pega o si le dice que ya no le quiere, dificulta con ello considerablemente el aprendizaje de la autorregulación de emociones negativas, incrementando el riesgo de rabietas y conductas antisociales”. Es decir, los padres de familia tienen el deber de comunicar con el niño desde la etapa niñez, o también cuando está en el vientre de su mamá, hablarles, contando cuentos que esté dedicado exclusivamente a compartir la actividad con el niño o la niña, para que cuando sea grande ya no tenga dificultad en la comunicación, ya que el intercambio de pensamientos, ideas entre ambos pueden transmitirse mensajes positivos, que ayudan en su formación y preparación de conductas.

Las conversaciones entre el adulto y el niño, se puede expresar todo lo que le preocupa o interesa, y encontrar respuestas adecuadas, es una de las ventajas que existe y también puede formar parte de las rutinas diarias de los niños, favoreciendo así un contexto habitual de atención compartida y relajada que puede favorecer que los niños y las niñas pidan ayuda cuando la necesitan y detectar desde sus inicios situaciones en las que sea preciso intervenir, como las situaciones de acoso.

Cuando un adulto comparte con el niño en determinadas tareas, dejándole participar activamente en ellas, le ayuda a comprender su significado. La lectura de cuentos antes de que el niño sepa leer, o los intercambios verbales entre el adulto y el bebé antes de que éste sepa hablar, representan la base de conductas posteriores de gran complejidad: Así, está ayudando a que el bebé se quiera comunicar, anticipe lo que va a pasar, proporcionado con ello una importante oportunidad para aprender a regular su conducta y un aprendizaje fundamental para prevenir la tendencia de la violencia.

Existen padres de familia que no se preocupen por educar a sus hijos en forma correcta, desde cuando son pequeños ellos mismos se encargan de autoformarse, adquiriendo conocimientos fuera del hogar porque están expuestos a cualquier peligro o desgracia que puede suceder, ya que son actividades practicadas en la calle sin la presencia de adultos, para ellos es normal pero en realidad son aspectos negativos que se adquieren y dañan a la imagen, en aspectos físicos, psicológicos y emocionalmente, acarrear riesgos perjudiciales en el futuro, empiezan a comportar diferente en su casa, con sus hermanos o compañeros de estudio y se asocian con otros para luego atacar a los demás y crean conflictos en cualquier parte donde se desenvuelve y conforme van creciendo se aleja más el miedo crece la violencia hasta puede llegar a tragedias grandes; los padres se dan cuenta de la actitud de sus hijos hasta cuando sean llamados en el centro educativo o de parte de padres de sus víctimas, los mismos niegan la actitud de sus hijos culpándose a otros de ser responsables o acusan de cierto modo a sus vecinos u otros familiares, sin reconocer que ellos mismos han sido el autor del comportamiento de los hijos.

Así también existen personas agresivas con tanta ira o enojo no solamente llaman atención verbal a sus hijos sino toman otra medida, con golpes o despido de los mismos de la casa el cual solo lo conduce a seguir en mal camino.

### **2.1.9. ESTRATEGIAS DEL DOCENTE PARA PREVENIR EL BULLYING**

Es un conjunto de actividades que el docente tiene que hacer para evitar y disminuir el maltrato o agresiones entre los estudiantes, así como indica Varela, J. (2009:7 a 10) dice como intervenir para evitar el bullying en el centro escolar menciona de la siguiente manera:

#### **A. ANALIZAR EL “CURRÍCULO OCULTO” SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR, DENTRO DE LOS PROFESIONALES DEL COLEGIO**

Esto implica realizar sesiones de reflexión, de conversación, para hablar sobre la existencia del bullying, y sus formas de abordaje; eso queda a criterio del personal del centro educativo para verificar el contenido o la dosificación en donde están plasmadas las actividades que contribuye en evitar la violencia en los alumnos y crear actividades que contribuye a generar la convivencia entre los estudiantes.

#### **B. REALIZAR UN DIAGNÓSTICO DE LA PREVALENCIA DE VIOLENCIA ESCOLAR AL INTERIOR DEL COLEGIO**

Una de las estrategias del docente para evitar el bullying es combinar metodologías cuantitativas y cualitativas de acuerdo al diagnóstico realizado para solucionar los problemas entre los estudiantes según se ha detectado. De acuerdo el análisis el docente identifica el grado de las causas del bullying y da la solución para combatir y evitar a que sigue afectando a los estudiantes del centro educativo.

Posterior a eso el docente debe realizar una evaluación aplicando el instrumento de encuesta para que los mismos estudiantes se auto evalúan en el grado como también una evaluación en forma general del centro educativo que tantos logros se ha obtenido aplicando dicha estrategia.

### **C. A PROFESORES SOBRE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN SITUACIONES DE VIOLENCIA O ACTIVIDADES AL INTERIOR DE LA SALA DE CLASES, Y DESARROLLO DE REGLAS DE CONVIVENCIA CAPACITAR**

En este caso el docente es el encargado para formar una directiva en clase o en el centro educativo integrando por un padre de familia, un profesor, y un alumno que sea activo, participativo, líder positivo con el objetivo de velar sobre cualquier acto o violencia que practican los demás, siempre y cuando van a ser asesorado por otra persona en que momento, donde y cuando actuar con los estudiantes bullying.

Y que esa directiva va elaborar una planificación donde se van a plasmar actividades que serán ejecutados durante el transcurso del año de cómo evitar el bullying.

Identificar a la víctima y el agresor después platicar con los padres de ambos, preguntando si el niño presenta alguna dificultad como: para conciliar el sueño, dolores en el estómago, el pecho, de cabeza, náuseas y vómitos, llanto constante, entre otras reacciones que puede presentar la víctima. También se puede seguir el niño a una distancia prudente a los lugares donde comúnmente esta sin vigilancia, seguramente se encontrará con el agresor que lo está acosando.

Al identificar el agresor, platique con los compañeros más cercanos y a través de ellos se puede obtener información del porque lo está acosando a su víctima y también hablar con él personalmente proporcionando una orientación sobre lo que hace, no es correcto porque acarrea consecuencia para la víctima y también para él.

También se pueden encontrar otras estrategias del docente aparte de las ya mencionadas, tales como:

- Que el docente se involucre en resolver cualquier problema.

- Fomentar entre el alumnado el debate y la sensibilización contra el acoso.
- Incluir el acoso como punto en las reuniones del centro educativo.
- Promover técnicas y programas que contribuye a mejorar la relación estudiantil.
- Implementar medidas de supervisión y vigilancia en horarios de recreo.
- Planificar y coordinar la atención de las víctimas, así como la inclusión del acoso escolar en el currículo y reuniones con los padres de familia.

De la misma manera manifiesta Gordón (2005) citado por Gálvez, J. (2011:12) dice del "...Rol del maestro es vital en la promoción de un ambiente adecuado y libre Bullying, considere la existencia de una buena relación entre el maestro y el alumno, se debe cumplir ciertas estrategias":

- Sinceridad y transparencia de ambas;
- Interés y respeto de los valores del otro;
- Interdependencia;
- Respeto a la individualidad;
- Satisfacción recíproca de las necesidades.

Son todas las actividades que tiene que hacer el docente para evitar el bullying es el aula, actuar con profesionalismo, organizar actividades donde todos integran con menor cantidad de participantes, orientar a educandos sobre las características del país y orientar a los estudiantes sobre la importancia de los idiomas nacionales e importancia de la vestimenta propia de la comunidad lingüística.

#### **2.1.10. FUNDAMENTOS LEGALES QUE PROHIBEN LA VIOLENCIA CONTRA LA NIÑEZ O ADOLESCENCIA EN GUATEMALA**

Son todas las normas y leyes que prohíben todo tipo de problema agreden la vida de los estudiantes en forma físico, verbal o psicológico en los centros educativos para evitar las grandes consecuencias que puede ocasionar al educando, así

como indica el Acuerdo Ministerial No. Acuerdo Ministerial No. 01- 2011(2011:9) Normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos reformado por 1505-2013. (2013:3) que dice en su “artículo 31. De las faltas que ameritan la suspensión temporal o del código del educando, inciso a). Uso de violencia físico, sexual, emocional, verbal, psicológica de algún miembro de la comunidad educativa”. Esto significa, el Ministerio de Educación de Guatemala, por su mismo nombre, Norma de Convivencia reformada por el Acuerdo mencionada anteriormente donde indica que no se permite la práctica de cualquier tipo de violencia en el centro educativo y vela el bienestar de los estudiantes para continuar con sus estudios para el desarrollo personal y profesional del país.

Asimismo, indica el Decreto Número 27-2003 (2003:11 y12) Sección VII, Derecho a la Protección por el Maltrato, en los siguientes Artículos 53 y 54 que dice de la siguiente manera:

**ARTÍCULO 53. Maltrato y agravios.** Todo niño, niña o adolescente tiene el derecho de no ser objeto de cualquier forma de negligencia, discriminación, marginación, explotación, violencia, crueldad y opresión, punibles por la ley, ya sea por acción u omisión a sus derechos fundamentales

Asimismo, tienen derecho a ser protegidos contra toda forma de maltrato. El Estado estimulará la creación de instituciones y programas preventivos o psico-sociales necesarios, para dar apoyo y orientación a la familia ya la comunidad. Deberá proporcionar la asistencia necesaria, tratamiento y rehabilitación a las víctimas, a quienes cuidan de ellos y al victimario

**ARTÍCULO 54. Obligación estatal.** El Estado deberá adoptar las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger a los niños, niñas y adolescentes contra forma de:

- a) Abuso físico: que ocurre cuando una persona que está en una relación de poder con un niño, niña o adolescente, le inflige daño no accidental,

provocándole lesiones internas, externas o ambas. La relación de poder se da cuanto existe una diferencia de fuerza, edad, conocimiento o autoridad entre la víctima y el ofensor.

- b) Abuso sexual: que ocurre cuando una persona en una relación de poder o confianza involucra a un niño, niña o adolescente en una actividad del contenido sexual que propicie su victimización y de la que el ofensor obtiene satisfacción incluyéndose dentro del mismo cualquier forma de acoso sexual.
  
- a) Abuso emocional: que ocurre cuando una persona daña la autoestima o el desarrollo potencial de un niño, niña o adolescente.

Por otro lado, La Constitución Política de la República de Guatemala, 1985. Artículo 3. Derecho a la vida. Dice literalmente “El Estado garantiza y protege la vida desde su concepción, así como la integridad y la seguridad de la persona”. Es decir que el mismo Estado protege la integridad física, psicológica y verbal de la persona de cualquier edad que sea.

Efectivamente existen leyes que prohíben la práctica del bullying en los centros educativos del país. Los docentes deben aplicar las normas, sancionar a las personas agresivas que comenten cualquier tipo de abuso o violación de los derechos de la niñez y juventud de Guatemala. El grito de los que sufren y la aplicación de las normativas construyen una Guatemala con paz.

### **2.1.11. MODELO PARA LA MEJOR CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES**

Son pautas que dan señal en que hacer las actividades pedagógicas en el aula para lograr la convivencia entre los estudiantes tal como señala. Del, O. (2003) citado por Benites, L. (2011:94 a 97) dice “Toda acción que involucre un compromiso de prevención y mejora de la convivencia en la escuela y el aula

puede sustentarse en un Proyecto Educativo que implique una reorganización escolar y una reestructuración del currículo basado en tres líneas de acción programáticas: en la promoción de sentimientos y valores, el aprendizaje cooperativo y la gestión democrática de la convivencia”. De la manera siguiente se detalla cada uno de los programas:

### **A. PROGRAMA PARA EDUCAR EN VALORES**

Educar en sentimientos, actitudes y valores, implica no sólo tomar en cuenta en el plan de estudios o currículum los aspectos académicos e intelectuales, sino también considerar como parte de ellos la promoción y desarrollo de las emociones, sentimientos, actitudes y valores ligados a las relaciones interpersonales que se dan un día a día durante la convivencia en la escuela. Hay que trabajar de manera directa y explícita el conocimiento interpersonal, el conocimiento de uno mismo y de los demás en su condición de personas, para evitar hacer daño y ser herido. Estar relacionado con el fortalecimiento de la empatía y el altruismo, implica tener en consideración:

- El respeto a la vida y el derecho propio de los demás
- La tolerancia y el diálogo
- La justicia y la igualdad
- La autoestima y aprecio mutuo
- La solidaridad y la ayuda
- La libertad y la responsabilidad
- La alegría y la felicidad.

### **B. PROGRAMA PARA EDUCAR COOPERATIVAMENTE**

Educar mediante actividades de enseñanza que involucren la elaboración compartida del conocimiento, implica diseñar estrategias de enseñanza-aprendizaje que enfatizan el trabajo en grupo y el aprendizaje cooperativo. La educación cooperativa conlleva una actividad docente desde el profesor debe enseñar a cooperar de manera positiva a sus alumnos, observar cada grupo y a cada alumno, atender y orientar a cada equipo en la solución de problemas,

además de proporcionar el reconocimiento y la oportunidad de que el alumno compruebe su propio progreso.

El trabajo en grupo cooperativo se caracteriza por:

- Estimular la comunicación y la negociación entre grupo entre pares.
- Ser la vía más eficaz para unir ideas, actividades, críticas y evaluaciones conjuntas.
- Permitir la elaboración compartida del conocimiento en base a la cooperación y la producción conjunta de resultados.
- Sustentarse en el trabajo individual y la actividad cooperativa, el diálogo, la negociación, la construcción de significados, valoración y reelaboración intra e interpersonal.
- Favorecer la ayuda, el cumplimiento y la solidaridad.
- Los estudios demuestran que una educación competitiva, favorece la rivalidad y la individualidad, lo cual dificulta las relaciones de convivencia.

### **C. PROGRAMA PARA EDUCAR DEMOCRÁTICAMENTE**

Educar mediante una gestión democrática de la convivencia entre docentes y alumnos implica, la elaboración de normas explícitas y claras consensuadas, el establecimiento de un modelo disciplinar sencillo y transparente, prohibiciones claramente aceptadas por todos, estímulo amplio y positivo hacia la libertad y la solidaridad.

La gestión democrática de la convivencia permite desarrollar actitudes sociales para:

- Auto- identificarse y expresar asertivamente pensamientos y opiniones.
- Escuchar a otros, respetar opiniones y aceptar constructivamente las críticas.
- Elaborar normas y tomar decisiones basadas en el respeto mutuo y el bien común.

- Dialogar con propiedad y resolver conflictos a través de la mediación y la negación.
- Expresar sentimientos y formas personas socialmente para una vida democrática.

La aplicación de estos modelos y la práctica de valores en el centro educativo construyen una cultura de paz. Estos permiten facilitar las actividades pedagógicas del docente para formación de los estudiantes con pertinencia cultural en la construcción de un país más solidaria, justa y equilibrada.

## **2.2. LOS VALORES MAYAS**

### **2.2.1. DEFINICIONES BÁSICAS**

Los valores mayas son las manifestaciones de la realidad de la vida en la sociedad, el trato y el desenvolvimiento del ser humano con la naturaleza, familiar social y las características que poseen propiamente de la cultura maya. Así como indica CEDIM. (2000) citado por el Consejo Nacional de Educación Maya, CNEM. (2005:93). Los valores Mayas "...Son los que rigen la vida maya con base en concepciones del pensamiento cosmogónico y espiritualidad maya, centrado en el individuo, la naturaleza y el universo en perfecta armonía". Esto indica que, los valores son los que rigen la vida del ser humano con quienes se relaciona, comunica, une, convive y luego interpreta, al mismo tiempo da importancia y significado a todos los que coexisten en su alrededor; cuando existe la práctica de los valores conduce al ser humano en perfeccionamiento de valorar, respetar, equilibrar con los que integran el macro y micro Cosmos.

Asimismo, los valores mayas son los que orientan y guían a las personas, familias, comunidades en qué hacer con su medio donde viven para no perjudicar a los demás seres que ayudan al ser humano en su existencia, es decir, son los que conducen en el equilibrio y armonía con todos elementos de la madre Tierra y Naturaleza, así como señala Matul, D. (2003) citado por el Consejo Nacional de Educación Maya, CNEM. (2005:20) que considera que el valor es la "...claridad de

lo que debo de hacer y lo que no debo de hacer, pero en argumento a una profunda reflexión intelectual o filosófica, puesto que no se trata ni de usos ni de costumbres”.

Los valores son fruto del proceso de construcción de la personalidad moral de todo ser humano. La construcción de la personalidad moral es una capacidad compleja que permite comprender la realidad, en la que se ve el contexto, la cultura y por supuesto la educación, así como manifiesta el Consejo Nacional de Educación Maya, CNEM (2010:13), que en Guatemala el pueblo maya “Es una construcción social el cual su organización social, política y económica responde a su lógica, categorías y principios de pensamiento los cuales se expresan en principios y valores”. Quiere decir que, el maya actual se rige en valores que hace la interconexión con todos los elementos del Cosmos, basados en principios de la vida que es sagrado y todo tiene vida.

Los valores de la cultura maya se han dejado por un lado, por muchas razones: las iglesias han sido uno de las causas porque han obligado a las personas de dejar sus propias costumbres, tradiciones, conocimientos, espiritualidad, ciencias, idioma, tecnología y su forma de vida, este inició desde cuando llegaron los españoles a invadir las tierras americanas, ellos ni si quiera sentaron a interpretar o entender la práctica de los valores mayas, si tenía importancia, significado y su razón de ser, lo imaginaron que eran veneraciones a los dioses o al demonio sin encontrar el sentido del por qué realizaban a los elementos de la naturaleza y del mismo hombre; los medios de comunicación es otro factor que ha impactado al hombre en el consumismo sin importar la alteración de los elementos cósmicos y la educación descontextualizada, es decir, no toma en cuenta los conocimientos previos del niño y valores culturales del educando, este ha generado grandes problemas con la niñez, juventud y sociedad en general de no encontrar sentido a la vida.

### **2.2.2 VALORES MAYAS EXISTENTES**

Los valores de la cosmovisión maya son varios, el cual todos rigen y se relacionan con el mismo ser humano y con la naturaleza, el trato y la personalidad de cada uno es de suma importancia en la vida, estos valores se han dejado por un lado por parte de los maya hablantes, consecuencia de la cultura dominante, los que practican, interpretan y conviven son aquellas personas adultas y comunidades desarraigada del casco urbano o ciudad y personas cultas a la cultura Maya. En Guatemala se comparten diferentes culturas, grupos étnicos e idiomas, los cuales hacen que los guatemaltecos sientan orgullosos de tener una identidad pura y cada uno de estos grupos tiene sus tradiciones, costumbres y manera de interpretar el mundo. Según Mogollón V. (2003:18) dice que "...Los valores mayas, se remonta la memoria a los distintos datos históricos, que relatan los valores que caracterizan la cultura de una civilización que se asienta en el territorio de Mesoamérica, instituida por costumbres y tradiciones que enriquecen orgullosamente el comportamiento de sus descendientes, como expresión original de la cultura nacional, que constituye un factor activo en el desarrollo y progresa de la misma sociedad guatemalteca".

Los valores de la cultura maya lo describen el personaje de la siguiente manera:

#### **A. EL CARÁCTER SAGRADO DE LA NATURALEZA**

Los valores se trasladan de una generación a otra de una manera natural en las relaciones sociales, en las actividades y la vida familiar, en la espiritualidad y por medio de las prácticas educativas establecidas en la comunidad.

Este primer valor se expresa en los conceptos de nuestra madre Tierra, nuestro padre Sol y nuestra abuela Luna que aparecen en las oraciones ceremoniales se manifiesta en el reconocimiento del nahual de los montes y valles, ríos y lagos, mares y vientos.

Se debe cuidar y proteger la Tierra y la Naturaleza porque de ella depende la vida y una relación estrecha. Esto indica que, la naturaleza es sagrada porque de ella

depende la vida de todos los seres que coexisten, cuando se logra la unidad y equilibrio con ella, la vida humana es sagrada porque él es un elemento más y cuando existe estrecha relación, todos viven en armonía. Es por eso, los mayas invocaban los nombres en las ceremonias porque de ellos depende la vida, sin ellos se extingue el hombre en el espacio.

### **B. EL CARÁCTER SAGRADO DEL UNIVERSO**

Este valor se expresa en el reconocimiento de la existencia del Corazón del Cielo que es el centro y el factor de la energía del universo. Del universo nos viene la vida y la fuerza de nuestra existencia y somos un elemento del mismo, juntamente con la naturaleza.

Es el valor que generaliza la existencia del ser humano, porque abarca todo lo cosmogónico en la faz de la tierra. Se deduce que el carácter sagrado del universo es la existencia del Tanmi Kya'j (Corazón del Cielo) es el dador de la vida humana porque es el centro y energía. Sin él no tendría sentido a la vida de los que alimentan, es el máximo fuente de vida, es por eso, los abuelos mayas consideraban y creen que es sagrado, de tal manera merece respeto y unidad para estar en equilibrio y armonía.

### **C. LA ESTRELLA, LA MISIÓN**

Se fundamenta en el reconocimiento de la estrella, la cual acompaña la misión y orienta la vocación en esta vida. En la convivencia social se reconoce y se respeta a cada persona, este favorece la comprensión mutua y la responsabilidad en la vida familiar y comunitaria.

Cada persona tiene algún propósito en la tierra y tiene derecho de hacer lo que le conviene, pero siempre y cuando les favorece a los demás y que no tenga influencia negativa, es la fuerza y la protección que trae todo ser humano desde su concepción. Significa que, cada ser humano nace con vocación en el mundo, los mayas sabían en que día fue engendrado, nacimiento y esperanza, es decir, cada ser conoce que es lo que uno vino hacer en este mundo, se respeta su aporte con la sociedad, siempre y cuando que no destruye la vida de los demás. En el

momento de nacer a un nuevo ser, ya se sabe la razón del porque nació y su destino. Es por eso somos diferentes con los demás, entretejido de multicolores, si todo fuera un solo, en el momento de un desequilibrio todos se extingue al mismo tiempo. Cuando no se valora la vocación de cada uno manifiesta la desigualdad, impone barrera al mismo hombre.

#### **D. EL VALOR DE LA GRATITUD Y EL AGRADECIMIENTO**

Este valor es de los más desarrollados y enseñados en las comunidades mayas. Las personas que practican la cultura maya agradecen con espíritu los favores recibidos, las reprensiones, la venida de un nuevo día, la tarde y noche, agradecen los consejos que reciben, los saludos y las participaciones de las personas en reuniones familiares y comunitarias.

El valor de agradecimiento constituye la convivencia social, vinculado con la unidad y solidaridad, las personas agradecen cualquier favor que se le hace en diferentes ámbitos en la vida. Esto indica que, es uno de los valores enseñados en las comunidades desde temprana edad, se agradecen a todos los que brindan el placer y el bien, a los que fortalecen la vida humana, sin ellos no fuera posible la existencia en este mundo tan maravilloso, agradecen desde lo más sencillo que sea hasta más valioso, a los que nutren la vida.

#### **E. EL ALCANCE DE LA PLENITUD Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS DE NUESTRA VIDA**

Es un valor que expresa y motiva permanentemente las personas y comunidades el alcance de la plenitud, el cumplimiento de los trabajos, los compromisos y las aspiraciones. En una comunidad cuando se concluye satisfactoriamente un trabajo, una misión, una reunión o cualquier tipo de ceremonia hay satisfacción, de lo contrario si no se cumple, hay inconvenientes, preocupación y hasta conflictos. Esto indica que, el cumplimiento de una meta, el logro de un sueño, la llegada de fin, el cumplimiento de un trabajo es sagrado en la cultura maya, el fin de un ciclo es sagrado y alegría, cuando se logra la plenitud de una meta es la satisfacción de

los sueños realizados, quien hace el bien a los demás, hace el bien a él mismo. Quien hace el mal repercutirá a su futura generación.

#### **F. SENTIDO Y ESTADO DE PAZ, DE RESPONSABILIDAD**

Es el valor de la fuerza espiritual que produce tranquilidad y paz, también es la disposición que ha venido formando la persona en su educación a través de la ayuda de su familia para tomar responsabilidades, y la fuerza para tener energía que ayuda la recuperación física y psicológica de las personas y lograr actitudes positivas para dialogar y alcanzar acuerdos.

Es hacer las cosas con mucha responsabilidad, madurez, planear, analizar y ejecutar acciones bien planificadas y productivas, sin que tenga la presión de otras personas. Es decir, cuando existe la actitud mental positiva y el cumplimiento de la responsabilidad familiar, económico, social y con todos donde se relacionan el ser humano en el ámbito laboral, profesional, psicológico y político, cuando todo se cumple con cabalidad es ahí donde se produce la paz en el corazón y con los demás que integran la relación del hombre. En la vida siempre hay que resumir el reto de hacer el bien con uno mismo y con los demás para construir una sociedad con tranquilidad y paz.

#### **G. DAR CONSEJO, TOMAR CONSEJO**

Es el valor de aconsejar y recibir consejo; que también significa dar consejo o guiar a otra persona. Es el aprecio que una comunidad practica para tener sólida y dinámica su organización social; con ello orienta sus proyectos y resuelve sus conflictos. La práctica del valor de tomar consejo da a la persona y la comunidad da mayor seguridad, libertad, éxito y dignidad.

Cuando los ancianos de la comunidad o personas mayores brindan consejos a los jóvenes y ellos lo toman con mucho aprecio y lo practican en su vida diaria esto ayuda a guiar en un buen camino y lograr cualquier meta propuesta que fortalece la convivencia con los demás, los que hacen caso omiso a los consejos de los ancianos se desvían en malos caminos y adquieren conductas negativas. Se deduce que dar consejo y tomar consejo, son valores que ayudan al ser humano

de formar bien, cuando transmite consejo sano, conduce al bien común sin hacer daño a otros, cuando se toma el consejo es una virtud que hace transformar y hacer el bien, mientras más consejo recibe el ser humano, más sabio vuelve y sabe que camino debe de agarrar cuando hay tropiezos, ayudan a alcanzar el éxito, libertad y dignidad, se debe tomar con el mejor aprecio.

## **H. EL VALOR DEL TRABAJO EN LA VIDA**

Los ancianos mayas opinan que el grado de violencia, de todo tipo, en una sociedad viene como consecuencia de no saber trabajar y de no trabajar. Es el valor fundamental para el mejoramiento de la eficiencia y la equidad en el desarrollo económico de Guatemala.

El trabajo es sagrado porque a través de ello tenemos vida, se genera un ingreso económico que cubre las necesidades del ser humano y que es una fuente principal de ocupación y no dar lugar a la formación de grupos antisociales, ya que sin ello la juventud y algunos adultos han practicado mucho la violencia, la delincuencia y otros aspectos negativos que da una mala influencia en las comunidades. Quiere decir, el trabajo es sagrado porque de ello se vive el hombre, cuando dedica hacer un trabajo con eficiencia, se logra los mejores resultados y a través de eso se logra mejores ingresos. Actualmente muchos jóvenes no quieren hacer un mejor trabajo, a veces dedican a formar grupos antisociales y este no favorece a la sociedad, hoy por hoy necesita joven que tenga amor al trabajo y que tenga visión de construir un país más justo y solidario, llena de condiciones de vida.

## **I. EL VALOR DE PROTEGER TODO LO QUE TIENE VIDA**

Fundamental para la formación espiritual. Fuerza que mantiene la relación solidaria entre las personas de la comunidad y entre los pueblos, representa el respeto y amor a la vida y a todo lo que existe y sirve sobre la faz de la tierra.

Es el valor de la existencia humana y la existencia de la naturaleza, valor de los actos, las obras humanas y el equilibrio de las cosas, el ser humano debe de proteger y cuidar todo lo que le rodea, porque es la creación sagrada del Ajaw. Se

debe de amar, valorar, conservar, mantener los elementos que existen en la faz de la tierra. Esto significa que, es el valor de la existencia de los que integran el Cosmos, cuando se valora la vida de los que coexisten el espacio es porque se protegen, si se pierde uno de ellos, se rompe el equilibrio, es decir el mismo hombre hace daño a su propia vida. En la cultura maya todo se valora y se protege desde más pequeño hasta más grande. Nadie más que nadie, todo es igual, todos forman parte del espacio, todos son partículas, por ende, tiene que ver la unidad y protección para no deteriorar la vida de ellos, si se engloban en el mismo espacio, es porque existe el equilibrio en la faz de la madre Tierra.

#### **J. RESPETO A LA PALABRA DE LOS PADRES Y ABUELOS**

Los padres y abuelos alimentan y educan a sus hijos; guían, enseñan a trabajar y protegen de los peligros. Una persona es mayor porque sabe trabajar, sirve a su familia y a su comunidad respeta a la naturaleza y la protege, también porque es capaz de tomar iniciativas y cooperar en la solución de problemas.

El respeto a los ancianos se asocia con la sabiduría porque la persona que conoce el pasado es fuente de conocimiento y experiencia del presente y tiene la visión del futuro de su pueblo. La obediencia y el respeto de los padres, abuelos, ancianos son fuente de libertad y responsabilidad de los niños y niñas. Todo lo que dicen los mayores fortalece al comportamiento y en la actitud de la juventud, porque los ancianos han vivido y han experimentado la realidad de la vida durante su existencia. Esto significa que, la palabra es sabiduría, la formación de la niñez y juventud es integral, en la sociedad maya los niños se instruyen de la mejor forma y eficaz, el niño recibe su formación de calidad porque son conocimientos y experiencias de los abuelos y abuelas, los hijos aprenden desde la práctica y con praxis.

Los abuelos juegan un papel importante en la sociedad, transmiten sus conocimientos y experiencias sanas a sus futuras generaciones, es por eso, se consideran que son la biblioteca de la sociedad maya. La palabra de ellos es de

suma importancia y comprobado, es decir, es fuente de vida, conduce a los descendientes para el bien común y guarda la memoria de la cultura milenaria.

### **K. AYUDARSE MUTUAMENTE; COOPERAR CON EL PRÓJIMO Y LA COMUNIDAD**

Es la cooperación como manifestación de solidaridad, esta puede manifestarse en la práctica del trabajo en común, en el recibimiento comunitario que se da a una niña o un niño al momento de su nacimiento, en la educación solidaria de los hijos mayores hacia los hijos menores y en la participación en una compleja celebración de un matrimonio que constituye una fiesta de la comunidad.

Es cuando una familia intercambia trabajos o servicios con otra familia o con una comunidad, ya sea por trabajo o con alimentos como decían los abuelos son trueques los que se hacían. Se deduce que la cooperación es la que hace unir a la familia, comunidad y sociedad, cuando una comunidad está unida avanza en el desarrollo de un pueblo, la igualdad y solidaridad son valores que apoyan el desarrollo de un país. Guatemala no avanza porque existe la desigualdad y discrepancia entre sus habitantes, todos los guatemaltecos tienen que practicar estos valores para lograr el desarrollo de un país que todos anhelan día tras día.

Si todos cooperan, todos tendrán las mismas condiciones de vida, el sistema existe en el país, es que cada quien mira cómo puede sobrevivir en la oscuridad, unos poseen con grandes magnitudes y la mayoría con miseria y que esperanza de vida tendrán los que viven en la desgracia. La unidad hace la fuerza para construir una sociedad equilibrada y justa.

### **L. LA BELLEZA Y LA LIMPIEZA DE LA VIDA**

Es la limpieza de las personas en su presencia, en su trabajo, en sus obras artesanales y artísticas, en el orden y limpieza de labor agrícola en la claridad en los mensajes ceremoniales, bien hecho y bien concebido. Si se trata de la educación de los niños, pues es la manera de poner en práctica la creatividad, las habilidades para que la formación sea de productividad y establecer normas de valores. Quiere decir que, la belleza y la purificación del alma hacen la conexión

del ser humano de manera magnifico con el trabajo, espiritualidad y con quienes se relaciona, quien hace las cosas con belleza y limpio es porque así está su mente y agrada al que recibe, el que hace bien, produce mejor y quien produce mejor sirve a su comunidad. Por eso, el maya trata de hacer sus actividades con belleza y limpieza.

### **M. LA PALABRA VERDADERA DE TODAS LAS PALABRAS**

La palabra en la sociedad maya, como en otras sociedades del mundo, es fundamento de su libertad e instrumento de su interrelación e identidad. Las comunidades mantienen el valor de la palabra y la comunican a través de la vida social y la educación de las nuevas generaciones. Es cuando alguien promete hacer algo y tiene que cumplir como ahora en la actualidad se hacen pactos y se cumplen es así el valor en la cultura maya, la palabra es sagrada no se puede quedar en vano es algo que deja satisfacción y tranquilidad. Esto significa, la palabra es esencia de un pueblo, es vida, es manantial de la sabiduría maya, nadie puede estar sin comunicarse durante un día, la palabra se empieza a usar desde cuando el hombre se despierta y se deja de usar cuando se acueste y es aún da uso en su sueño, es por eso, en la cultura maya la palabra se considera sagrada porque se ha dado mayor importancia desde los siglos, en los siglos y por los siglos, ha sido una herramienta útil en la vida humana y es la que hace diferenciar al ser humano con los demás seres que coexisten en el mundo.

### **N. AYUDAR A MANTENER LA VITALIDAD DEL ESPÍRITU EN EL CUERPO**

Es el valor que la comunidad cultural maya le da a la acción de ayudar a mantener la energía esencial del espíritu en el ser humano. Es importante practicar este valor con los niños, por ejemplo: cuando se caen, cuando se asusten, no vaya ser que se enfermen o se queden alterados en su capacidad de hablar, o se debilite su sangre y su energía espiritual.

Una de las formas de aplicar es cargar al niño y sacudirlo dos o tres veces al aire y sobre el lugar donde se ha caído o asustado, para que recupere la fuerza de su

espíritu. Es decir, el espíritu es la esencia del hombre que hace funcionar su cuerpo en estado normal, cuando se pierde la vitalidad del espíritu se pierde prestigio del cuerpo, el espíritu es el que hace mover al ser humano de tener conciencia de los demás elementos cósmicos, un espíritu protegido y vitalizado es cuando el ser humano se mantiene en equilibrio con los que conforman su medio y da énfasis a los demás que meriten el bien para no alterar la vida de los que coadyuvan su existencia.

### **2.2.3. LA CONVIVENCIA ENTRE LOS ESTUDIANTES EN EL AMBIENTE ESCOLAR**

La convivencia entre los estudiantes es la armonía que se logra a través de relaciones íntimas y la convivencia de vivir juntos en tranquilidad en el espacio donde comparten sus conocimientos y aprendizajes, así como menciona Díaz, J. (2002:14) de una educación para la paz y la convivencia “Que aprender a vivir juntos, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos, respetando los valores del pluralismo, comprensión mutua y paz”. Se deduce, es la relación mutua entre conocimientos y experiencias compartidos en el ámbito familiar y social, estos reflejan en la convivencia entre los estudiantes en el centro educativo. Los valores se convierten en esplendor de la sociedad y en casa de estudio, cuando se logra la comprensión mutua entre el ser humano con los demás se reduce los conflictos de inferioridad y barreras idiomáticas que pone en peligro la vida humana. La escuela es ente rector de la educación integral del ser humano que asiste en adquisición de los nuevos aprendizajes, así también contribuye en la construcción de aprendizaje significativo y forma nuevos ciudadanos con horizontes que busca el desarrollo del país.

Asimismo, indica Velarde, C. (2008:68) sobre la convivencia entre los estudiantes que es “Un ciudadano competente, responsable y con un desempeño altamente eficiente, es capaz de convivir adecuadamente con los demás de manera constructiva en una sociedad democrática”. Se teoriza, las armonías entre los

educandos se forman con potencialidades de enfrentar cualquier obstáculo en la vida profesional y personal. Este tipo de ciudadano necesita Guatemala con capacidad intelectual sin vicio de desigualdad, discriminación, marginación y sin exclusión de género y sexo, si todos en la misma red para entretejer el país con diversidad cultural, lingüística y espiritual, los cambios se logran al mismo tiempo.

#### **2.2.4. LA IDENTIDAD ÉTNICA DEL ESTUDIANTE EN EL CENTRO EDUCATIVO**

La identidad étnica es la que identifica cada uno de los mismos con sus rasgos culturales y físicos, así como menciona la Constitución Política de la República de Guatemala, artículo 58, citado por la Academia de Lenguas Mayas de Guatemala, ALGM. (2007:25) “Se reconoce el derecho de las personas y de las comunidades a su identidad cultural de acuerdo a sus valores, su lengua y sus costumbres”. Esto significa que, cada grupo de personas poseen sus propios valores, elementos culturales, así como: vestuario, idioma, costumbre y tradición a través de ellos se identifican los habitantes con sus formas de vivir, de la misma manera son riquezas de Guatemala, se caracteriza el país por ser multilingüe, multiétnico y pluricultural. Quien pertenece a la cultura maya se diferencia por su vestimenta, costumbre, idioma, tradición y su color.

En las comunidades mayas, estos se están dejando por un lado por muchas razones: la imposición de la lengua castellana, transculturación, aculturación, alienación, discriminación, exclusión, pobreza, miseria, religión y migración. El cumplimiento del artículo 58 de la Carta Magna queda mucho que hacer, esto solo se ha quedado en teoría, por ende, urge su ejecución, divulgación y orientación a los habitantes para que den mayor uso de sus pertinencias culturales, el estudiante tiene que recibir y tomar en cuenta su pertinencia cultural como eje de transformación integral.

Asimismo, como indica el Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria. Educación y Capacitación citado por Ministerio de Educación (2010:19) inciso a) dice “...Afirmar y difundir los valores morales y culturales, los conceptos y

comportamientos que constituyen la base de una convivencia democrática respetuosa de los derechos humanos, de la diversidad cultural de Guatemala”. Quiere decir que, los valores morales y culturales juegan un papel fundamental en la formación de la persona en la sociedad, es ahí donde se inicie los cambios de actitudes y las normas de convivencia del hombre con todos los elementos que integran el macro y micro Cosmos. La sociedad guatemalteca cuenta con las riquezas culturales e idiomas, cada persona tiene derecho de practicar su cultura.

### **2.2.5. IMPLEMENTACIÓN DE VALORES MAYAS EN FORMACION DEL ESTUDIANTE**

La implementación de los valores mayas por parte de los docentes es la clave del éxito en la modernización de una educación con pedagogía de ternura así manifiesta Velarde, C. (2003:92) “La educación en valores es aquella que, principalmente, se centra en la transmisión y promoción de aquellos valores que facilitan la convivencia entre las personas y el convivir diario con nuestras actitudes más positivas que negativas y de esta manera aportar a un buen aprendizaje significativo”. Es decir, el aprendizaje del estudiante tiene que partir de su propio mundo tomando en cuenta los valores culturales, lingüísticos, espirituales y cosmogónicos, con todos estos se forman seres con capacidades intelectuales de resolver los problemas sociales que afectan la vida del hombre actual, al tomar en cuenta los conocimientos previos en los planes educativos del docente, crea actitudes positivas y dinamismos del estudiante en la construcción de su propio aprendizaje con horizontes al desarrollo intelectual, psicológico y físico, este límite las barreras que rompen el mismo ego y con quienes se relaciona en el ámbito social.

Por ello los mentores involucrados en la acción educativa deben considerar siempre el contexto socio-lingüístico, socio-cultural en el cual se desenvuelven cada grupo, atendiendo los sistemas de valores vigentes en la cultura y la sociedad.

En el sistema educativo de todas las modalidades y niveles se debe implementar la autonomía y autogestión de los centros educativos que velan de desarrollar un Curricular propio de la comunidad para que responda a las necesidades de cada comunidad o pueblo, basados desde sus principios, valores y sabiduría. Con todos se forman seres con espíritu de éxito.

Asimismo, indica Mendoza, C. (2010:16) de la implementación de los valores propios del estudiante es “Para poder estar en el siglo XXI de manera plena, significativamente útil para la vida y el desarrollo de las personas y sociedades, necesitamos sentir nuestra identidad como individuos, con nuestros pensamientos, sentimientos y experiencias muy personales, pero también como hijos e hijas del planeta, de la Madre-Tierra, que nos provee el alimento. Y al mismo tiempo, sabemos hermanos, hermanas de nosotros semejantes, de los otros pueblos y culturas, de los seres de la naturaleza”. Esto indica, son los que fortalecen la energía y entusiasmo del estudiante de aprender su propia cosmovisión y plenitud de vida con la madre naturaleza y Madre Tierra.

Por último, manifiesta Chaclán, (2004) citado por Ministerio de Educación. (2008:2) de la implementación de valores mayas son los que rigen “La formación de la persona en la comunidad educativa guatemalteca con los valores de la cosmovisión maya de la gratitud, y agradecimiento, el tomar consejo, alcance de la plenitud y cumplimiento de los trabajos, el sentido y estado de paz y responsabilidad, el valor del trabajo, el proteger todo que tiene vida, la veracidad a través de la palabra, el respeto a los mayores, la cooperación, la belleza en nuestra vida, el carácter sagrado de la naturaleza y el universo, la complementariedad y, el cumplimiento de nuestra misión en la vida”. Es decir, son los valores que dan pautas al mejor perfeccionamiento de los nuevos ciudadanos en el centro educativo.

### **2.2.6. LA PRÁCTICA DE LOS VALORES MAYAS EN ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS**

La práctica de los valores mayas en las actividades pedagógicas son los que motivan al perfeccionamiento del estudiante, generalizan, se convierten en normas de vida sociales y se le tipifica como valores del pueblo, así como afirma Casals, E. (2000) citado por el Consejo Nacional de Educación Maya, CNEM. (2005:19) dice “La Educación en valores está ideada por los diferentes pueblos para la integración de los sujetos a las normas, costumbres y valores ético-morales que dichas sociedades postulan como válidos y prioritarios a su propio progreso económico y cultural”. Esto significa, la práctica de los valores mayas en las actividades pedagógicas en el centro educativo son fuentes de conocimiento y ejes transversales del constructivismo.

De la misma manera menciona Parra, J. (2003: 86) que “Los valores se perciben en las actuaciones de los otros, en la relación de cada uno con el resto; cada persona, debe construir su propio esquema de valores y la función de los educadores es colaborar en el proceso, permitiendo y desarrollando situaciones en el entorno de los alumnos para que los vivan y experimenten, y así, ser interiorizados por ellos. Para que en un aula se perciban los valores y se sienta su necesidad, es condición que ocurran ciertos requisitos que posibiliten y alienten su desarrollo”. Se deduce que los valores son fuentes de aprendizajes que promueven el desarrollo intelectual del estudiante y permiten construir aprendizaje del estudiante desde su propio entorno.

De la misma manera Mendoza, C. (2010:60) dice que “Los valores del respeto y el agradecimiento construyen valores y actitudes fundamentales que podrán permitir una profunda vivencia ecológico. Esto significa urgente la necesidad de desarrollarlos, principalmente en los niños, niñas y jóvenes, en el sentido de aprender a convivir, respetar y sentir el agradecimiento por lo recibido de la Madre Naturaleza”. Quiere decir que, todos estos valores de la cultura maya se basan en

la relación y la convivencia del ser humano con la Madre Naturaleza se fundamentan en la esencia de todos los valores se ejercita socialmente en la persona, en el derecho de ser, sentir, conocer, pensar, acordar, actuar y reconocer; que permiten desarrollar las dimensiones de los educandos en los planos personal, intelectual, moral y social.

### **2.2.7. IMPORTANCIA DE VALORES MAYAS EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA**

La importancia de los valores en las actividades pedagógicas, es llevar la formación de los educandos de acuerdo al contexto y la vivencia de la comunidad, en el caso de la comunidad Maya Mam, la educación se imparta de acuerdo a las necesidades que presenta la comunidad, basándose en los principios propios de la cultura Maya tal como indica Mendoza, C. (2010:69) dice cuando “Se trata de que la educación parta del respeto a la diversidad, pero que llegue a impactar en la visión y actitudes de esas jóvenes generaciones para que descubran, con profundo amor en su corazón, que este país puede y debe alcanzar su desarrollo, si y sólo si todos y todas aprendemos que las culturas y pueblos dependen unos de otros, y pueden ser más fuertes si se respetan, apoyan y desarrollan entre sí”.

Los mentores deben tener presente la existencia e importancia de los valores en la práctica educativa, para que el trabajo sea sistematizado y consciente desde edades muy tempranas. Ellos mismos siempre tienen que reflexionar sobre la importancia de los valores que transmiten a los estudiantes tratando la forma más adecuados y con certeza para que sus clases sean argumentadas, razonadas y motivadas.

De la misma manera señala Parra J. (2003:70) que la “La educación en valores es educar con el ejemplo y moralmente porque los valores enseñan al individuo a comportarse como niño, joven y como hombre, a establecer jerarquías entre las cosas, a través de ellos llegan a la convicción de que algo importa o no importa, tiene por objetivo lograr nuevas formas de entender la vida, de construir la historia personal y colectiva, también se promueve el respeto a todos los valores y

opciones”. Es decir, la importancia de los valores es instruir al aprendizaje el sentido significativo de las cosas; las personas implicadas creen que la vida tiene un sentido, reconocen y respetan la dignidad de todos los seres y el respeto a la naturaleza.

Los valores pueden ser realizados, descubiertos e incorporados por el ser humano, la importancia de los valores en las actividades pedagógicas, es la incorporación, realización, descubrimiento son tres pilares fundamentales de toda tarea educativa; necesitan la participación de toda la comunidad educativa en forma coherente y efectiva. Los valores tienen que estar siempre en cualquier momento en el desarrollo de aprendizaje, por ejemplo: al inicio de las actividades pedagógicas se empieza con el permiso de Qawaj, haciendo una invocación donde se integran los estudiantes, en el desarrollo de las clases se necesita la participación de los educandos en la elaboración de los materiales educativos y construcción de aprendizaje tomando en cuenta el trabajo en equipo, respeto a las opiniones de los otros, tomar los consejos de los docentes, valorar los conocimientos previos aprendidos de sus progenitores.

Asimismo, se afirma por Sánchez, B. (2008:10) que “Los valores están directamente relacionados con las conductas de cada persona, que ayudan a estructurar y transformar el comportamiento, en la medida que se está viviendo”. Quiere decir que, los valores de cada comunidad refleja y se manifiesta en cada persona y ayudan a formar ciudadanos con respeto y desarrollo de una visión nacional y social que, finalmente, alcance la comprensión de la riqueza de un país que es multicultural (por su historia y su contexto real), pero que aprende a ser intercultural, por sus esfuerzos, acciones, actitudes y comportamientos de respeto e interdependencias entre culturas.

#### **2.2.8. ACTITUD DEL ESTUDIANTE DESDE UNA EDUCACIÓN CON PERTINENCIA CULTURAL**

Son reacciones de los estudiantes de conformidad de lo aprendido en la familia y sociedad y en el centro educativo, tal como señala Maya, A. (2002:21) dice que

“Son modos profundos de enfrentarse a sí mismo o a sí misma y a la realidad, o maneras habituales de pensar, amar, sentir y comprometerse”. Es decir, son las reacciones del ser humano que ordena, determina su conducta con su medio, así también son disposiciones mediante las cuales aquél o aquélla acepta o no, queda bien o mal dispuesto hacia sí mismo o hacia otro ser.

Asimismo, indica Lema, M. y Núñez M. (2010:14) la actitud de los estudiantes se adquiere “A través de la familia, el niño no sólo recibe la herencia genética sino la cultural, los padres transmiten a sus hijos fe, ideologías, tradiciones, costumbres, afinidades, aversiones entre otros. Lo que le permitirá al niño irse integrando a la sociedad, y comenzar a manifestar su comportamiento”. Se deduce que las actitudes se adquieren en la familia, comunidad y sociedad donde se relaciona el ser humano, si una persona crece en determinado lugar donde las familias están poco instruidas sobre la importancia de su propia cultura y solo practican los de una cultura ajena o impuesta por otro grupo de persona que consideran mejor, así como está pasando hoy en día con muchas personas se avergüenzan e ignoran la su propia forma de vida. Este es producto de una educación descontextualizada que solo ha sido impuesto por otro grupo de persona sin tomar en cuenta el peculiar de la cultura existente desde hace miles de años.

En relación con lo anterior según Maya, A. (2002:1) dice que “...En la actualidad, ya en el umbral del siglo XXI, los problemas a los que se enfrenta en el mundo, heredados del siglo pasado: pobreza, drogadicción, corrupción política, depredación ecológica, manipulación ideológica, deuda externa, programación conductista de la ciencia de los niños y de las niñas, autoritarismo...”. Es decir, estamos sufriendo las grandes consecuencias impuestos por la cultura dominante que han adueñado de todos los recursos y pertinencias de los nativos o legítimos dueños de estas tierras con grandes riquezas. Este problema empezó desde cuando llegaron los españoles a invadir las riquezas de Guatemala. Las culturas americanas se vinieron en decaimiento por la imposición de creencia, cultura, idioma, reglas y normas, este se evidencia cuando obligaron a los Mayas de dejar

sus creencias, ciencias, costumbres, idiomas y tradiciones, producto de todo, la niñez y la juventud de hoy ya no valoran los elementos del Cosmos ni respetan sus compañeros de clase en los centros educativos.

Por lo otro lado para combatir esta problemática es necesario construir nuevos caminos que conducen para el bien común, así como señala Mendoza, C. (2010:34) dice del cambio de un paradigma “Es un modelo que orienta, dirige, condiciona todo lo que pensamos, sentimos y hacemos acerca de algo determinado... Cambiar nuestra forma de pensar, ser, sentir y vivir en el mundo”. Esto significa que un paradigma no sólo un conjunto de pensamientos que tenemos, tampoco es sólo una manera habitual de hacer las cosas. No es sólo esquema mental que tenemos y hemos aprendido o copiado de otros así afirma también De, B. citado por Maya, A. (2002:2) manifiesta del nuevo cambio de actitud es “... para crear un nuevo renacimiento en el que nos libremos de los modelos inadecuados de pensamiento establecidos para la civilización moderna”, se teoriza que, formar e instruir seres capaces y con horizonte del cambio y equilibrado con su entorno sin negarse con los demás que integra su mundo.

### **CAPÍTULO III**

#### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos con base a los tres instrumentos: guía de entrevista estructurada dirigido a informantes claves (Coordinador Técnico Administrativo, líderes comunitario y personal técnico de la Dirección Departamental), guía de entrevista semi estructurada a docentes y director y lista de cotejo para observar las actividades docentes y actitudes de las niñas y niños en donde se obtuvieron los resultados necesarios para comprobar las dos variables, siendo estos: La Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para Evitar el Bullying.

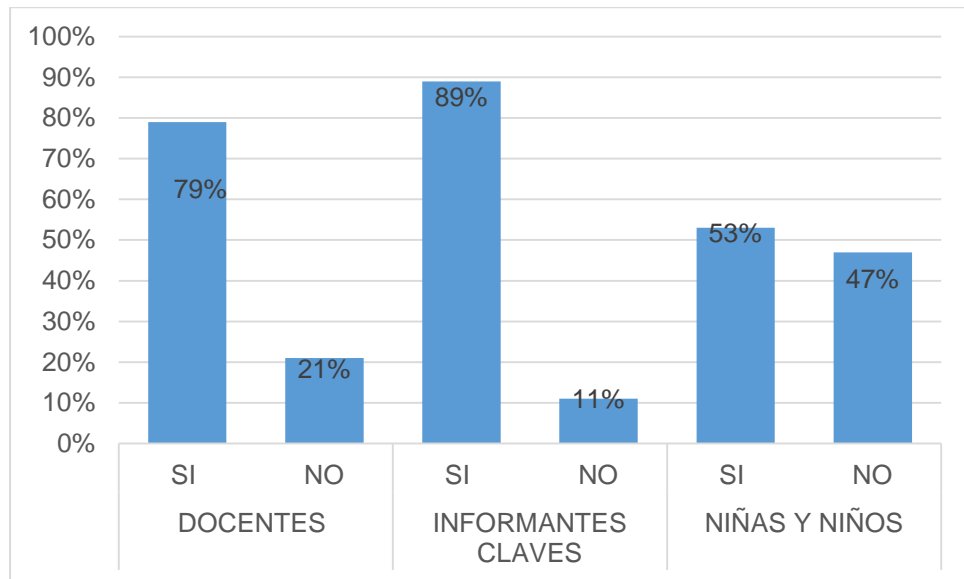
Por lo que, se presentan los resultados en relación a la primera variable: **El Bullying**. Tomando en cuenta de la entrevista semi estructurada a docentes, entrevista estructurada a informantes claves y así como observación de las actividades docentes y actitudes de las niñas y niños y para su mayor comprensión se presentan cinco gráficas de tres entradas para esta variable.

Seguidamente se presentan los resultados de la segunda variable: **Los Valores Mayas**. Tomando en cuenta de la entrevista semi estructurada a docentes y director, entrevista estructurada aplicado a informantes claves (Coordinador Técnico Administrativo, líderes comunitario y personal de la Dirección Departamental), y así como observación, para observar las actividades docentes y actitudes de las niñas y niños, de la misma manera se presenta cinco gráficas de tres entradas.

### 3.1. EL BULLYING

**Gráfica No. 1**

**Las niñas y niños se agreden físicamente en el aula**

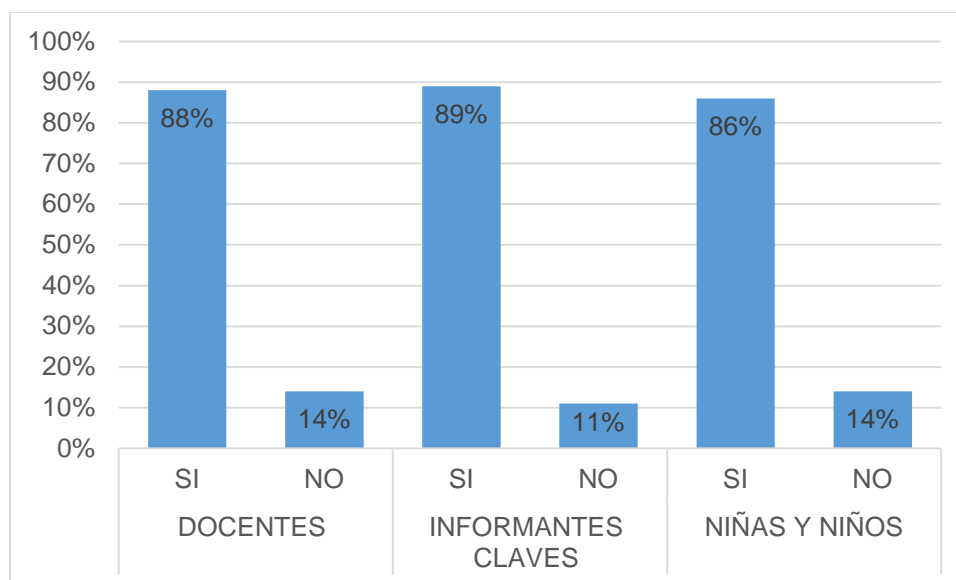


**Fuente:** Elaboración propia con base a los datos logrados en el campo de estudio.

El 79% de los docentes manifestaron que las niñas y niños se agreden físicamente en el aula con sus compañeros, así también el 89% de los informantes claves manifestaron que las niñas y niños se agreden físicamente en el aula, asimismo al corroborar esta información, el 53% de las niñas y niños en la observación directa se observó que las niñas y niños se agreden físicamente en el aula.

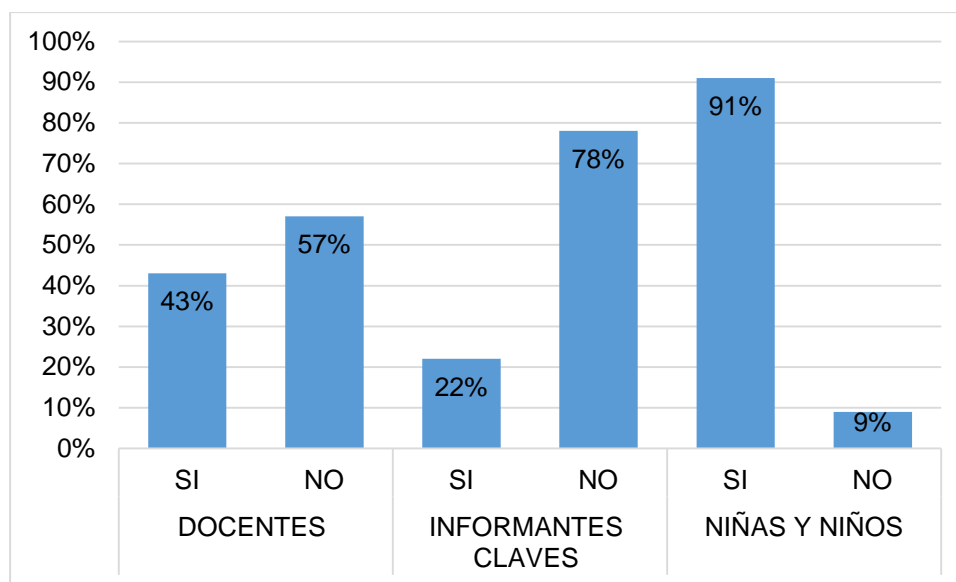
Gráfica No. 2

**Las niñas y niños que hacen bullying a sus compañeros presentan algún problema emocional**



**Fuente:** Elaboración propia con base a los datos logrados en el campo de estudio.

El 88% de los docentes manifestaron que las niñas y niños que hacen bullying a sus compañeros presentan algún problema emocional, asimismo el 89% de los informantes claves afirmaron que las niñas y niños que hacen bullying a sus compañeros presentan algún problema emocional, al corroborar esta información, el 86% de las niñas y niños en la observación directa se observó que las niñas y niños hacen bullying a sus compañeros porque presentan algún problema emocional.

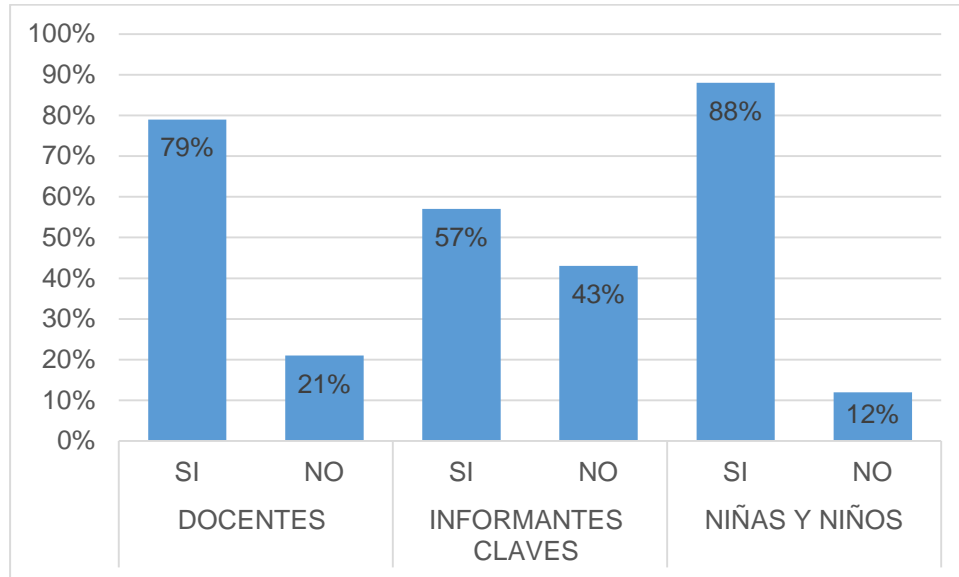
**Gráfica No. 3****Las niñas y niños que sufren bullying obstaculizan su aprendizaje**

**Fuente:** Elaboración propia con base a los datos logrados en el campo de estudio.

El 57% de los docentes manifestaron que las niñas y niños que sufren bullying no obstaculizan el aprendizaje, asimismo el 78% de los informantes claves manifestaron que las niñas y niños que sufren bullying no obstaculizan el aprendizaje, sin embargo, al corroborar esta información, el 91% de las niñas y niños en la observación directa se observó que las niñas y niños que sufren bullying si obstaculizan su aprendizaje.

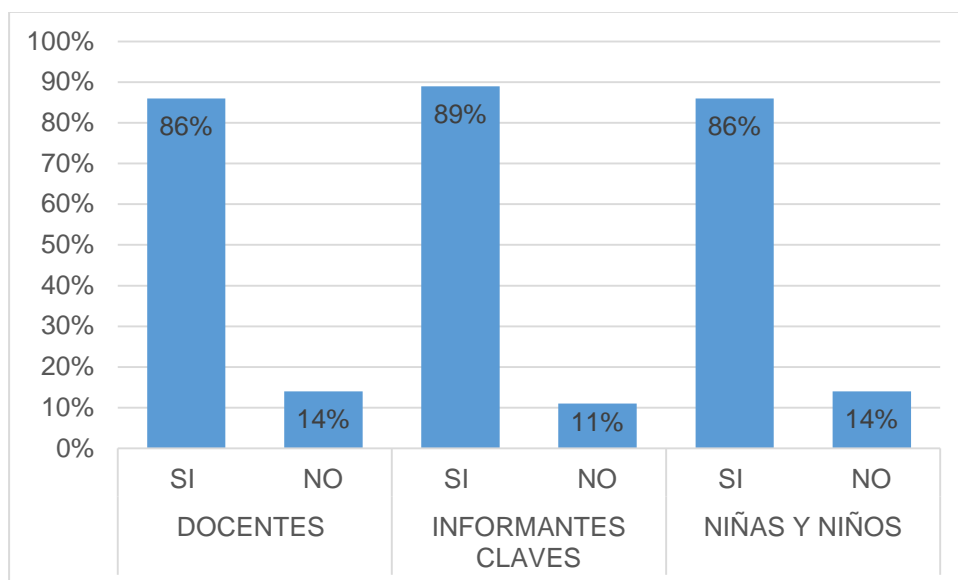
Gráfica No. 4

## Los niños acosan verbalmente a las niñas en el aula



**Fuente:** Elaboración propia con base a los datos logrados en el campo de estudio.

El 79% de los docentes manifestaron que los niños acosan verbalmente a las niñas en el aula, asimismo el 57% de los informantes claves manifestaron que los niños acosan verbalmente a las niñas en el aula, sin embargo, al corroborar esta información, el 88% de las niñas y niños en la observación directa se observó que los niños acosan verbalmente a las niñas en el aula.

**Gráfica No. 5****Las niñas y niños usan un vocabulario obsceno contra sus compañeros (as)**

**Fuente:** Elaboración propia con base a los datos logrados en el campo de estudio.

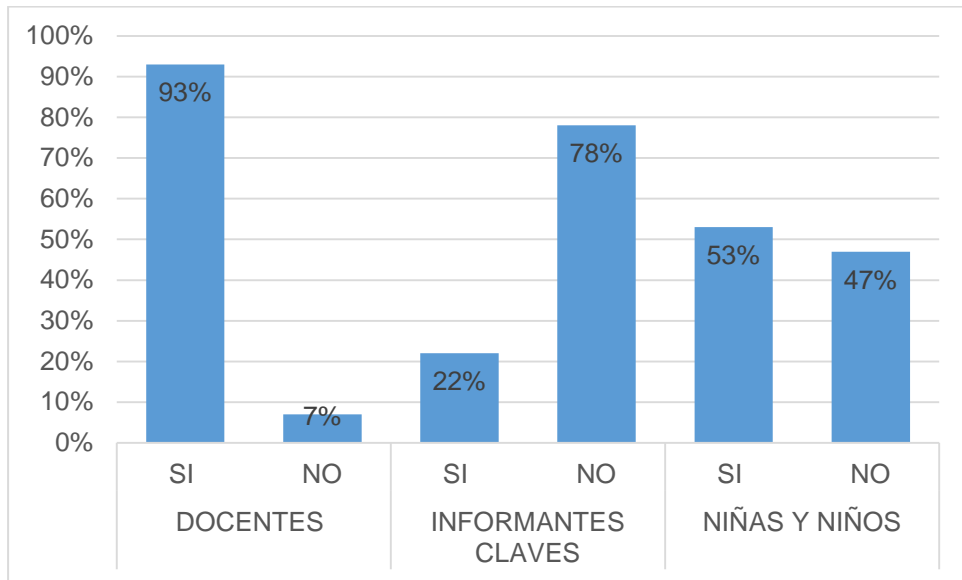
El 86% de los docentes manifestaron que las niñas y niños tienen un vocabulario obsceno contra sus compañeros y compañeras en el aula, asimismo el 89% de los informantes claves manifestaron que las niñas y niños tienen un vocabulario obsceno contra sus compañeros y compañeras, de la misma manera, al corroborar esta información, el 86% de las niñas y niños en la observación directa se observó que usan un vocabulario obsceno contra sus compañeros y compañeras dentro y fuera del aula.

### 3.2. LOS VALORES MAYAS

Seguidamente, se presentan los resultados obtenidos en relación a la variable dos, de la siguiente manera:

**Gráfica No. 6**

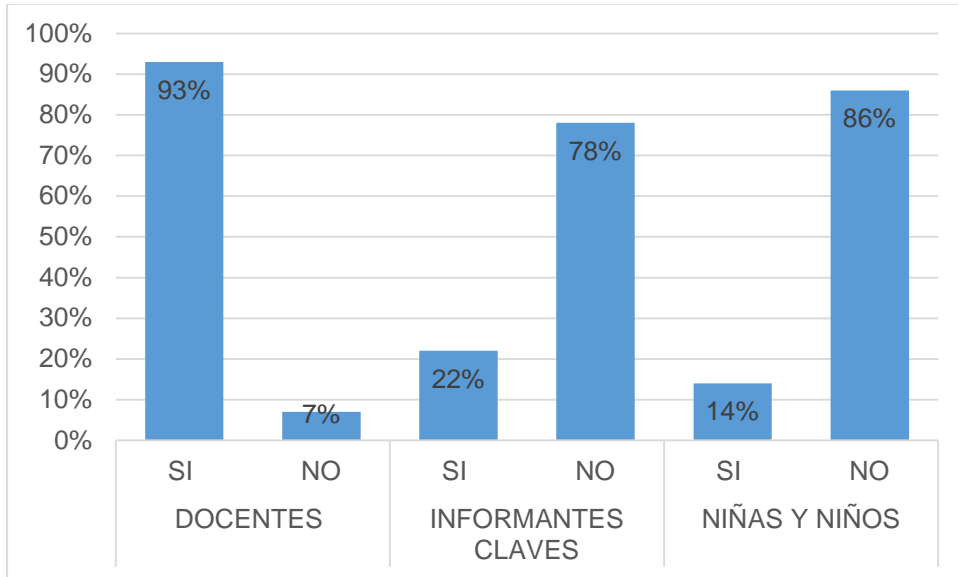
**Las niñas y niños valoran la palabra, consulta y el consenso en el aula**



**Fuente:** Elaboración propia con base a los datos logrados en el campo de estudio.

El 93% de los docentes indicaron que las niñas y niños valoran la palabra, consulta y consenso en el aula, mientras que el 78% de los informantes claves afirmaron que las niñas y niños no valoran la palabra, consulta y consenso en el aula, sin embargo, al corroborar esta información, el 53% de las niñas y niños en la observación directa se observó que las niñas y niños valoran la palabra, consulta y consenso en el aula.

**Gráfica No. 7**  
**Existencia de respeto, armonía y equilibrio en el ambiente escolar como sustento de vida**

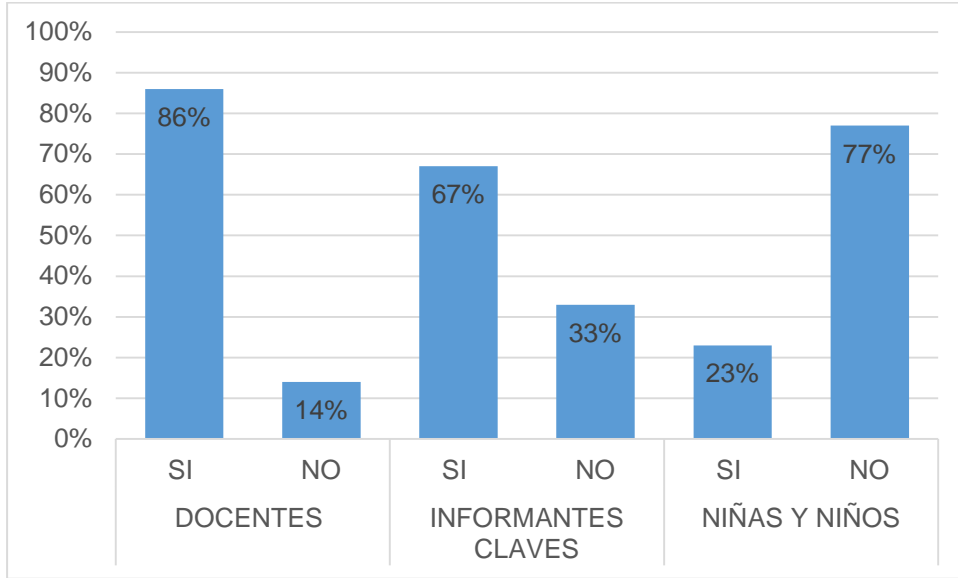


**Fuente:** Elaboración propia con base a los datos logrados en el campo de estudio.

El 93% de los docentes indicaron que existen el respeto, armonía y equilibrio en el ambiente escolar, mientras que el 78% de los informantes claves manifestaron que no existe el respeto, armonía y equilibrio en el ambiente escolar como sustento de vida, asimismo al corroborar esta información, el 86% de las niñas y niños en la observación directa se observó que no existe el respeto, armonía y equilibrio en el ambiente escolar como sustenta de vida.

### Gráfica No. 8

**Se evidencia la ayuda mutua, convivencia social entre las niñas y niños dentro y fuera del establecimiento**

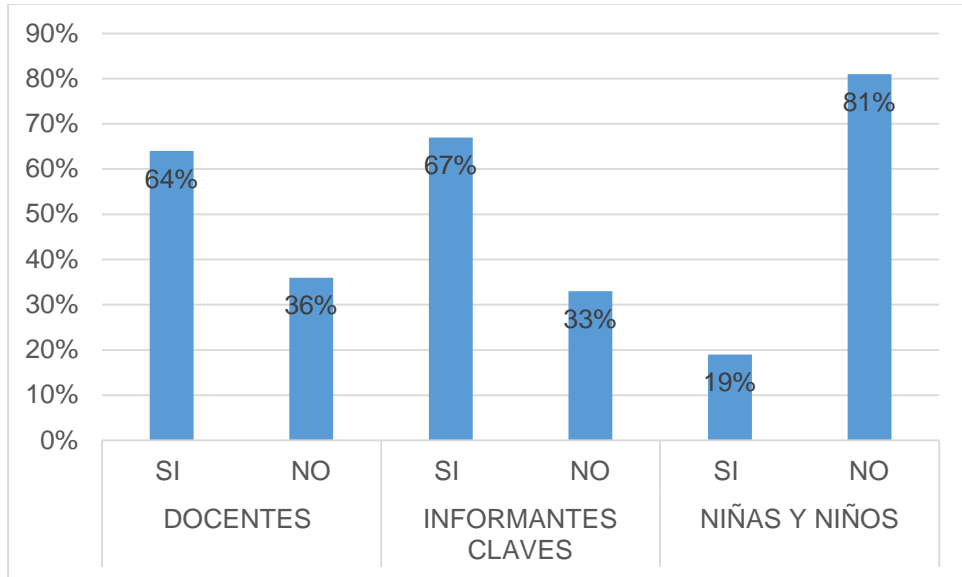


**Fuente:** Elaboración propia con base a los datos logrados en el campo de estudio.

El 86% de los docentes indicaron que se evidencia la ayuda mutua, convivencia social entre las niñas y niños dentro y fuera del establecimiento, así también el 67% de los informantes claves afirmaron que se evidencia la ayuda mutua, convivencia social entre las niñas y niños, sin embargo, al corroborar esta información, el 77% de las niñas y niños en la observación directa se observó que no se evidencia la ayuda mutua, convivencia social entre las niñas y niños dentro y fuera del establecimiento.

Gráfica No. 9

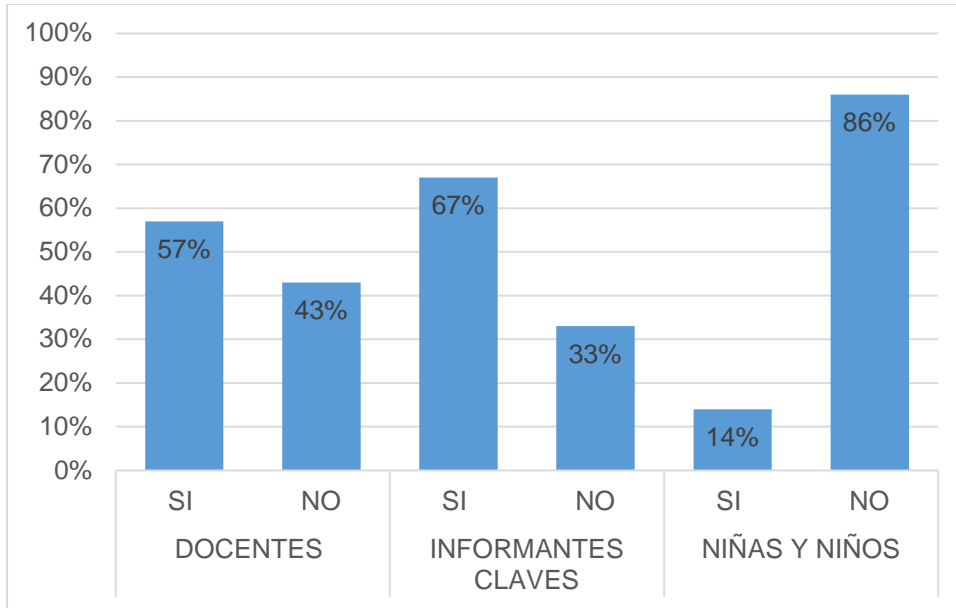
**Se practica la vivencia de paz, solidaridad y justicia como pedagogía de vida con las niñas y niños**



**Fuente:** Elaboración propia con base a los datos logrados en el campo de estudio.

El 64% de los docentes indicaron que practican la vivencia de paz, solidaridad y justicia como pedagogía de vida, asimismo el 67% de los informantes claves afirmaron que los docentes practican la vivencia de paz, solidaridad y justicia como pedagogía de vida, sin embargo, al corroborar esta información, el 81% de las niñas y niños en la observación directa se observó que no se practica la vivencia de paz, solidaridad y justicia como pedagogía de vida con las niñas y niños.

**Gráfica No. 10**  
**Se promueve la libertad, responsabilidad y dignidad para evitar la violencia entre las niñas y niños**



**Fuente:** Elaboración propia con base a los datos logrados en el campo de estudio.

El 57% de los docentes indicaron que se promueve la libertad, responsabilidad y dignidad para evitar la violencia entre las niñas y niños, así también el 67% de los informantes claves afirmaron que los docentes promueven la libertad, responsabilidad y dignidad para evitar la violencia, no obstante, al corroborar esta información, el 86% de las niñas y niños en la observación directa se observó que los docentes no promueven la libertad, responsabilidad y dignidad para evitar la violencia entre las niñas y niños.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **4.1 EL BULLYING**

En relación a los resultados de la primera variable, la investigación demuestra que coincide con las tres fuentes de información, se determinó que el bullying se presenta en los niños y niñas porque no se practican los valores mayas en las actividades pedagógicas de los docentes en las aulas.

#### **Referente a: si las niñas y niños se agreden físicamente en el aula**

La realización de actividades se lleva a cabo como requerimiento pedagógico y no para erradicar el acoso escolar, no propicien la convivencia pacífica, democrática y cultura de paz, ya que los docentes solo improvisan sus actividades pedagógicas ni usan currículum que contempla actividades de respeto a los derechos de la niñez, obviando la importancia de los valores mayas, esto indica que no están claro que actividades deben de realizar con los niños que promueven la armonía, a pesar de que es un mandato establecido en el CNB y en programa vivamos juntos en armonía.

Comparando este resultado con los antecedentes, según Cervantes, P. (2012) considera que "...la prevención del bullying por parte del orientador educativo, son actividades significativas llevadas a la práctica con los alumnos". En la misma línea los docentes deben de realizar actividades significativas que promuevan la convivencia pacífica y armonía entre las niñas y niños, evitando las agresiones físicas entre ellos.

Así misma en argumentación teórica, según Gálvez, A. (2011:9) "Agresión física se refiere a las acciones directas como: pegar, morder, pellizcar, dar empujones, patadas o puñetazos, golpear, palizas propinados por varios y las acciones indirectas son: esconder, robar o destruir y apropiarse de los objetos de la

víctima”. De este argumento se teoriza que la agresión es cuando se pega al niño de distinta forma y es necesario evitar cualquier tipo de este acto, es fundamental mantener al niño con una cara sonriente en el ámbito escolar.

**Con respecto a: si las niñas y niños que hacen bullying a sus compañeros presentan algún problema emocional**

Se evidenció que las niñas y niños que hacen bullying a sus compañeros tienen algún problema emocional y es necesario que los docentes sean buenos observadores para controlar y solucionar el bullying en el aula, hablar directamente con los niños que tengan este tipo de problema y solucionar en el momento que se manifiesta antes que los demás se peguen de ellos.

Comparando los resultados de este estudio con los antecedentes, según, Flores, I. y Luna, S. (2012) concluye que “Que los directores y docentes que fomenten la igualdad y tolerancia entre los mismos compañeros para evitar el bullying”. Con este planteamiento es vinculante con los resultados de la investigación que en el establecimiento existen niños que hacen el bullying a sus compañeros presentan algún problema emocional, este se puede evitar cuando se fomenta la igualdad y tolerancia en los niños porque muchas veces se da cuando no se toman en cuenta en las actividades que promuevan la armonía entre las niñas y niños.

De la misma forma en la fundamentación teórica, según Senovilla, L. (2013:47 y 48) “...el acosador se ve superior, porque cuenta con el apoyo de otros atacantes y compañeros de confianza y a veces por problemas emocionales”. Quiere decir que en un centro educativo se debe controlar las niñas y niños que tengan problema emocional y no dejar tanto tiempo para que abarcan los demás niños sino evitar la confianza entre los atacantes, con esto se evite el problema entre los niños, construir una confianza positiva, sin embargo, este queda lejos en el centro educativo.

**Referente a que: si las niñas y niños que sufren bullying obstaculizan su aprendizaje**

Este estudio reflejó que las niñas y niños que sufren bullying obstaculizan el aprendizaje ya que esto no logra llevar un control del aprendizaje y no se centra en adquirir los conocimientos, es necesario controlar al niño desde un principio para que no afecte en su aprendizaje y ni en los resultados finales.

Comparando con lo que nos dicen los antecedentes y según González, N. (2014) en donde indica de "...bajar los niveles de temor y agresividad entre pares, que expresaran sus emociones, tomaran conciencia de sus sentimientos, al asumir actitudes, valores de respeto mutuo y aumentar la calidad de rendimiento". En este sentido se vale mencionar en este caso lo que dice el autor coincide que el niño que sufre el bullying baja su rendimiento, es fundamental que el docente asume su papel de mediador en la educación, un aprendizaje de convivencia en la escuela no sólo puede ser una respuesta a la violencia, maltrato y abuso sino también es un elemento fundamental en la formación de los futuros ciudadanos, dado que la escuela es un escenario básico de aprendizaje donde diferentes y distintos grupos comparten espacio, tiempo y experiencias, además de convertirse en la vía de aprendizaje privilegiado para vivir en una sociedad democrática, para lograr un aprendizaje significativo.

Mientras en la fundamentación teórica se afirma, según, Voors, W. (2005) citado por Gálvez, J. (2011:13 y 14) dice que "Existen ciertas señales de alarma que permiten identificar cuando un niño está siendo Víctima Bullying", "...caída inexplicable de los resultados escolares". De este argumento teórico se deduce que el docente debe buscar las causas del bajo rendimiento de aprendizaje del niño, este quiere cuando obstaculiza el aprendizaje de un niño es porque sufre de un problema de esta naturaleza, en respuesta es tener una buena relación entre docente y estudiante con alto niveles de protección en el centro educativo.

### **Seguidamente con referencia a: que si los niños acosan verbalmente a las niñas en el aula**

Se evidenció, que las niñas reciben el bullying en forma verbalmente en el aula por parte de los niños, pues la investigación arrojó que la mayoría de las niñas reciben agresiones verbalmente, con esto, muchas veces se mantienen alejados de sus compañeros en horas de receso y en actividades que realizan los docentes, con esto no sienten el placer de estar en grupo.

Al comparar los resultados de esta investigación con los antecedentes, según Ramones, C. y Sarcos, L. (2012) deduce, para controlar el bullying es "...fomentar la toma de decisiones en los alumnos y hacerse responsable de sus actos reducen considerablemente los episodios de acoso escolar y evitar la agresión verbal". En la misma línea de ideas el docente debe aumentar la inclusión del educando en las actividades que se llevan a cabo en la escuela, eliminar barreras que afecta su relación con los demás, animar a que aprende a tomar sus propias decisiones cuando sea necesario y hacerse responsable de sus actos mejora su integración en los grupos, la confianza con los demás es vital en la vida porque permite socializarse en cualquier evento y evitar la egresión por parte del niño , con esto mejora la calidad de aprendizaje.

En tanto que la fundamentación teórica y según Oñederra, J. (2008:18 a 24) Menciona que "Entre los efectos que el acoso produce en las víctimas se encuentra el deterioro de la autoestima, la desconfianza". En relación con este argumento es donde se detecta al educando cuando tiene bajo autoestima y no se confía de sus compañeras y compañeros de estudio, es necesario fomentar la confianza entre las niñas y niños.

Asimismo, así como señala Gálvez, A. (2011:9) la acosa verbal "Consiste en insultar, burlarse o adjudicar motes a la víctima, así como, palabras hirientes, apodos y difamaciones". Esto quiere decir, la agresión verbal consiste cuando uno

una estudiante recibe las burlas o insultos por parte de la otra, es necesario en la escuela que los docentes contraloran y reglas claras para evitar cualquier tipo del acoso en el aula y crear un ambiente seguro para el bien común de los niños.

**Con referencia a: si las niñas y niños usan un vocabulario obsceno contra sus compañeros (as)**

Con la investigación demuestra que las niñas y niños desconocen que si es inapropiado el vocabulario obsceno y conductas que se permite y no dentro y fuera del aula, es decir, los docentes no tienen mayor conocimiento sobre el uso de las palabras inapropiadas en el ambiente escolar y de las medidas establecidas por el Ministerio de Educación donde aparecen las sanciones que ameritan la suspensión temporal del educando que comete las faltas o agresión, por lo que los docentes no tienen claro que deben hacer con la víctima y agresor.

Comparando los resultados con los antecedentes, así como argumentan López, A. y Del Carmen, G. (2011) dicen “Para suprimir, es establecer reglas claras y transparentes en el centro educativo”. Esta aseveración hace énfasis en qué hacer con el bullying, para evitar cualquier tipo de agresión verbal que existe en el centro educativo, el director y personal docente deben de elaborar las medidas disciplinarias que prohíbe y sancione al educando que comete cualquier tipo de acto que afecta el estado físico, sexual, emocional y psicológico del niño, las medidas disciplinarias deben ser claras, transparentes, consensuado con todos los miembros que conforma la comunidad educativa, tomando en cuenta la participación activa.

En tanto en la fundamentación teórica según Acuerdo Ministerial No. 01- 2011. (2011:9) Normativa de convivencia pacífica y disciplina para una cultura de paz en los centros educativos, reformado por el Acuerdo Ministerial No. 1505-2013. (2013:3) que dice en su “artículo 31. De las faltas que ameritan la suspensión temporal o del código del educando, inciso a). Uso de violencia físico, sexual, emocional, verbal, psicológica de algún miembro de la comunidad educativa”. Con

este argumento se entiende que existen reglas establecidas por el Ministerio de Educación, esto contiene la convivencia pacífica, disciplina, derechos, obligaciones, prohibiciones y sanciones al educando que comente las faltas leves y graves, lo que hace falta al docente es apoderarse del contenido y hacer uno de acuerdo a la realidad del educando. Cuando se logra de establecer medidas claras y su aplicación adecuada, construye una cultura de paz y convivencia pacífica dentro y fuera del centro educativo.

#### **4.2. LOS VALORES MAYAS**

En relación a esta segunda variable y específicamente **si las niñas y niños valoran la palabra, consulta y el consenso en el aula**

Los resultados de la investigación demuestran que las niñas y niños valoran la palabra, consulta y el consenso en el aula, solo cuando es necesario el docente exige y no como aliento de vida, sustento, esencia de su ser y consejo que enriquece la mente. Obviando su importancia en la vida cotidiana, es aún en el aula, por otro lado, es fundamental en el aprendizaje porque no se construye los nuevos conocimientos al no intercambiar los conocimientos previos en el aula.

Comparando los resultados de este estudio con los antecedentes, según Vera, L. (2011) dice que “La educación contribuye con la socialización del ser humano y sus diferentes interacciones, dando valores morales y pautas de convivencia para mejorar sus relaciones interpersonales”. Este planteamiento es vinculante con los resultados de la investigación, sin embargo, es clara y urgente una educación con valores que contribuye en la socialización, interacción y convivencia, con esta mejora las relaciones interpersonales y valora las opiniones, decisiones y consenso entre las niñas y niños para construir los nuevos conocimientos.

Mientras que en la fundamentación teórica, según Mogollón V. (2003:18) dice que “...el valor de la palabra y la comunicación a través de la vida social y la educación de las nuevas generaciones cimentado en valores”. Las consideraciones anteriores, confirman que el aprendizaje de los estudiantes son resultados de la

unidad y consensos en equipo de trabajo e intercambio de experiencia en el aula, el consenso es la mejor forma de lograr acuerdos en la realización de actividades que desarrollan las habilidades y destrezas del estudiante, esto nos da pauta de vivir en un mundo sano.

**En efecto que: si existe el respeto, armonía y equilibrio en el ambiente escolar como sustento de vida**

En este estudio fue evidente que no existe el respeto, armonía y equilibrio en el ambiente escolar como sustento de vida. Esto significa que la existencia de respeto, armonía y equilibrio crean un ambiente escolar adecuado, éstos motivan el espíritu de adquirir los nuevos aprendizajes y animan a seguir adelante con los desafíos.

Comparando los resultados de este estudio con los antecedentes según, Morales, C. (2013) concluye que "...la práctica de los valores que evitará o disminuirá la presión grupal". En relación con este argumento se deduce que la mejor forma de lograr un ambiente adecuado es con la práctica de valores, asimismo amena al estudiante a relacionarse con sus compañeros en la realización cualquier tipo de actividad escolar.

Relacionando estas ideas como se fundamenta en el marco teórico, según Mendoza, C. (2010:60) dice que "Los valores del respeto y el agradecimiento construyen valores y actitudes fundamentales que podrán permitir una profunda vivencia". Con los resultados obtenidos y con referencia a lo anterior, el docente como ente responsable de crear ambiente escolar como sustenta de vida con actividades de respeto, armonía y equilibrio, asimismo debe practicar los valores mayas paulatinamente con las niñas y niños dentro y fuera del aula, este enfoque es fundamental en el aprendizaje porque motiva al espíritu del educando de seguir con su estudio.

La armonía es el mejor camino que conduce al educando en una profunda convivencia con su mundo educativo llena de éxito.

**En relación a que: si se evidencia la ayuda mutua, convivencia social entre las niñas y niños dentro y fuera del establecimiento**

Los resultados de la investigación arrojan que no se evidencia la ayuda mutua, convivencia social entre las y los niños, ni ayudan a sus compañeros en actividades, trabajo, tareas y limpieza, asimismo no se relacionan ni comparten con los del otro grado, es decir, queda lejos la convivencia social entre los educados dentro y fuera del establecimiento.

Comparando los resultados de esta investigación con los antecedentes, según.

García, F. (2014) menciona que “La convivencia y el desarrollo de propósitos comunes e individuales que les permitan convivir de manera democrática por medio de la generación de mínimos que hacen referencia al respeto mutuo, la cooperación, la reciprocidad, la libertad, la equidad, la democracia y la solidaridad”. En esta línea de ideas el docente tiene que promover la participación del educando de manera espontánea, voluntaria y permite una convivencia entre los escolares, la ayuda mutua entre las y los niños es la mejor forma de construir proyectos a corto plazo y une el esfuerzo de avanzar con la meta en la vida y en menos tiempo se consigue el desarrollo personal y social.

En tanto, en la fundamentación teórica según Díaz, J. (2002:14) respalda que la convivencia social es “Aprender a vivir juntos, desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos, respetando los valores del pluralismo, comprensión mutua y paz”. En relación con la ayuda mutua y convivencia social, se logra a compartir y disfrutar cuando existe la comprensión mutua entre los que asisten en un mismo lugar al respetar los valores de pluralismo alcanza una vivencia de paz, asimismo marca una nueva era de la sociedad.

Con los resultados de este estudio, se evidencia que las y los niños no practican los valores mayas, dejando por un lado las potencialidades de la comunidad y la niñez.

**Con respecto a: que si se practica la vivencia de paz, solidaridad y justicia como pedagogía de vida con las niñas y niños**

Dado los resultados de esta investigación, se evidenció que no se practica la vivencia de paz, solidaridad y justicia como pedagogía de vida con las y los niños, la educación que reciben en la actualidad no responde a las necesidades y problemas que enfrentan en la vida.

Con referencia a esta temática comparando con los antecedentes, García, R. (2013) menciona que “La práctica de actividades que fomentan la convivencia pacífica, entre las que destacan, deportivas, socioculturales, recreativas, convivios, charlas, talleres, entre otros”. Es oportuno mencionar que la escuela es la entidad que dedica a formar seres con aptitud de mejorar su condición de vida y la máxima responsable de ésta es el docente, la mejor forma es partirse de vivencia de paz, solidaridad y justicia, una de las acciones es la práctica de los valores milenaria dentro y fuera del aula. Con lo que dice el autor, da la pauta para fomentar la convivencia pacífica, sin embargo, el docente no desarrolla una educación con pedagogía de vida con las y los niños.

Comparando los resultados de este estudio con la fundamentación teórica y según, Chaclán, (2004) citado por Mineduc. (2008:2) Que afirma que “La formación de la persona en la comunidad educativa guatemalteca con los valores de la cosmovisión maya”. De este argumento marca una nueva era, el florecer del pueblo Maya, se cumple el mensaje de los mayas, nosotros nos vamos y un día regresamos, ahora corresponde al docente de trabajar y facilitar a los futuros ciudadanos el aprendizaje desde los valores mayas para lograr la justicia e igualdad entre los futuros ciudadanos y construir una cultura de paz, ya es un mandato establecido por el Ministerio de Educación, no sólo para erradicar la presión social sino más allá del deber.

**Para finalizar con este apartado y con referencia a: que si se promueve la libertad, responsabilidad y dignidad para evitar la violencia entre las niñas y niños**

Basándose en los resultados que arrojaron los instrumentos utilizados, se evidenció que hay un total desinterés de las y los niños de practicar los valores de libertad, responsabilidad y dignidad para evitar la violencia entre ellos, con esto no permite al alumno que sea capaz, responsable de sus actos, libre y con dignidad ante las amenazas, por lo que es necesario promover en el centro educativo para evitar la violencia entre las niñas y niños.

Comparando estos resultados con lo que plantean los antecedentes, según Ailex, M. y Zapata, C. (2010) señala que “La participación de los padres y representantes para coadyuvar a la atención y solución del problema de la violencia escolar”. De este se puede pensar que la labor docente es de promover y velar el bienestar integral del educando, para lograr este es necesario la participación de los padres y representantes para coadyuvar un trabajo eficaz y evitar la violencia entre las y los niños, sin embargo, este ha sido uno de los grandes problema del docente y centro educativo de no tomar en cuenta la participación de los padres de familia y no se logra la libertad y dignidad de los niños en la escuela.

Comparando los resultados con la fundamentación teórica según Velarde, C. (2008:68) respalda que “Un ciudadano competente, responsable y con un desempeño altamente eficiente, es capaz de convivir adecuadamente con los demás de manera constructiva en una sociedad democrática”. Y con el resultado que se obtuvo evidencia que el docente está alejado de la realidad del niño y es aún del aprendizaje duradero que permita al educando que sea un ciudadano competente, responsable, eficiente, libre y con dignidad de construir una sociedad democrática.

### **4.3. CONCLUSIONES**

Se identificó la existencia del bullying entre las niñas y niños, se evidenció cuando se agreden física y verbalmente a sus compañeros en el aula, con vocabulario obsceno y bajo rendimiento escolar, con esto no se logra una estrecha relación del niño con sus compañeros.

Se determinó que existe la manifestación del bullying entre las niñas y niños en las aulas, cuando hacen bullying a sus compañeros, utilización de vocabulario obsceno contra sus compañeros, obstaculización de aprendizaje de la víctima, la mayor parte de los niños que hacen presentan problema emocional y esto perjudica en el aprendizaje y relación del niño.

Se identificó que no se practican los valores mayas, las niñas y niños no se relacionan a convivir en actividades dentro y fuera del aula, pues no existe el respeto entre ellos mismos, además no son solidarios, responsables, libres y no reciben una educación eficiente y con pedagogía de vida.

Las niñas y niños no practican los valores mayas en el aula, este no erradica el bullying entre las niñas y niños, esto repercute negativamente en la convivencia del niño, además se manifiesta cuando no son solidarios, responsables, libres y respetuosos a sus compañeros y bajo rendimiento.

La elaboración de comunidades de aprendizaje sobre la práctica de los valores mayas para evitar el bullying, este permite la convivencia pacífica entre las niñas y niños en el aula, con esta se logra a erradicar el acoso escolar y mejora el rendimiento del niño.

#### **4.4. RECOMENDACIONES**

Es necesario evitar el bullying entre las niñas y niños, se evidencia cuando no se agreden físicas y verbalmente a sus compañeros en el aula, con vocabulario adecuado y alto rendimiento escolar, con esto se logra una estrecha relación del niño con sus compañeros.

Es necesario evitar cualquier tipo de manifestación del bullying entre las niñas y niños en las aulas, no hacer el bullying a sus compañeros, utilización de vocabulario adecuado con sus compañeros, mejora el aprendizaje y sin problema emocional y con esto se logra un aprendizaje significativo y una estrecha relación del niño.

Es fundamental la práctica de los valores mayas, las niñas y niños se relacionan a convivir en actividades dentro y fuera del aula, pues existe el respeto entre ellos mismos, además son solidarios, responsables, libres y reciben una educación eficiente y con pedagogía de vida.

Se debe practicar los valores mayas entre las niñas y niños en el aula, este erradica el bullying y esto repercute positivamente en la convivencia del niño, además se manifiesta cuando son solidarios, responsables, libres y respetuosos a sus compañeros y alto rendimiento.

Es necesaria la elaboración de comunidades de aprendizaje sobre la práctica de los valores mayas para evitar el bullying, este permite la convivencia pacífica entre las niñas y niños en el aula, con esta se logra a erradicar el acoso escolar y mejora el rendimiento del niño.

## REFERENCIAS

### Tesis

- Ailex, M. y Zapata, C. (2010) “Educación en Valores y Culturales de Paz: Camino contra de la Violencia Escolar” Tesis de la Universidad Central de Venezuela. Ciudad, Bolívar.
- Cervantes, P. (2012) “Prevención y Manejo del Bullying desde la Orientación Educativa en una Escuela Secundaria” Tesis de la Universidad Pedagógica Nacional, México.
- García, F. (2014) “Prevención de la Violencia Escolar, una Propuesta Didáctica desde las Artes de valores” en el Colegio Tabora institución Educativa Distrital. Sede B, barrio Santa María del Lago, Tesis de la Universidad Militar Nueva Granada – UMNG, Bogotá, D.C.
- García, R. (2013) “La Práctica de valores humanos en los Estudiantes como Estrategias de Prevención del Bullying” en el Instituto Mixto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza, Zona 1, Playa Grande, Ixcán, Quiché, Tesis de EFPEM de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- González, N. (2014) “Estrategias de Prevención del Bullying en los Estudiantes del Instituto Educativo Silvino Rodríguez sede El Dorado de Tunja” Tesis de la Universidad Abierta y A Distancia UNAD.
- Flores, I. y Luna, S. (2012) “Prevención y Gestión del Bullying en las Escuelas primarias del D.F y Estado de México. Desde perspectiva de Directores y Docentes. Tesis de la Universidad Pedagógica Nacional, México.
- López, A. y Del Carmen, G. (2011) “Estrategias Socioeducativas en el Contexto Familia-Escuela, en Relación con la Violencia Escolar. Caso: Unidad

Educativa “Escuela Bolivariano” Parroquia Altagracia. Municipio sucre. Estado Sucre, Tesis de la Universidad de Oriente. Venezuela.

Morales, C. (2013) “Fomento en los Valores de Respeto y de Compañerismo como Medio de Prevención del Bullying en los Adolescentes” Fraijanes departamento de Guatemala, Tesis de la Universidad del Istmo (UNIS) Guatemala.

Ramones, C. y Sarcos, L. (2012) “Estrategias para Orientar Situaciones de Acoso Escolar (Bullying) en las Escuelas Básicas Primarias. Tesis de la Universidad Rafael Urdaneta.

Vera, L. (2011) “La Educación en valor, instrumento de paz y convivencia, Validez de contenido de un programa de intervención educativa para el manejo del bullying en un colegio público de la localidad séptima de la ciudad de Bogotá. Tesis de la Universidad de San Buenaventura. Bogotá.

### **Libros**

Achaerandio, L. (2010). Iniciación a la Práctica de la investigación. (7ra Edición) Universidad Rafael Landívar. Guatemala: Editorial (s.n.).

Barrera, D., Ruiz, W. (2,009) Estudio psicológico de niños escolares referidos por conductas violentas centro de atención San Cayetano. Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Calan, S. (2,012) La Interculturalidad y Cosmovisión maya. USAID/C- Change.

Cú, Cl. (2011). Manual de Atención Psicológica con Pertinencia Cultural Dirigida a Mujeres Indígenas Guatemaltecas (s.e.). Guatemala. Editorial: (s.n.).

Cussiánovich, A., Tello, J., Sotelo, M. (2,007) Violencia Intrafamiliar, Biblioteca Nacional de Perú.

Gálvez, J. (2011) Bullying La Percepción De Los Futuros Docentes En Guatemala. (s.e.). Guatemala. Editorial: (s.n.).

- García, R., López, L. (2012) El acoso entre iguales y los derechos del niño. Siglo XXI volumen 30. No.2. Universidad Pablo de Olavide.
- Grajeda, G. (s. f.). Tesis I ¿Quién dijo miedo? Principios de Mediación Pedagógica. (s.e.). Guatemala: Editorial (s.n.).
- Gómez, S. (2012). Metodología de Investigación. (1er. Edición) México: Editorial (s.n.).
- Guoron, P. (2,010) Interculturalidad y mediación pedagógica intercultural. Guatemala C.A.
- Larraín, S. (2009) Maltrato infantil, una dolorosa realidad puertas adentro Santiago Chile.
- Magaña, M. (2,010) Adolescencia problemas escolares. Hospital Infantil Universitario "Miguel Servet", Zaragoza.
- Mendoza, C. (2010) Ajtijab' Pa Le Ok'al Junwinaq Jun" Jalwachinemxuquje' Raqanu'qab' Solonik "Docentes En El Siglo XXI Cambios y desafíos. (s.e.). Guatemala: Editorial en talleres de Maya Na'oj.
- Maya, A. (2002:21) Conceptos Básicos para una Pedagogía de la Ternura, "Apoyo al Mejoramiento de la Formación Inicial de Docentes de la Educación Primaria o Básica de Centroamérica. (s.e.) Centroamericana. Editorial: Talles Gráfica Impresora Obanda, S.A
- Toledo, M. (2010). Métodos de Aprendizaje del Idioma Maya. 1er. Proyecto "Institucionalización de la Educación Bilingüe intercultural en la universidad de San Carlos de Guatemala". (s.e.). Guatemala: Editorial (s.n.)
- Par, M. (2,008) Módulo de interculturalidad primera edición. Guatemala, C.A. Instituto de la defensa pública penal y unidad de formación y capacitación.
- Rodríguez, P. (2,011) Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. Universidad de Murcia, España.

Telón, V. (2,009) Valores y principios mayas. Turismo Cultural/ Cosmovisión maya Guatemala.

Tiz, K. (2013: 66) Maltrato Infantil: Una Dolorosa Realidad de los Pueblos Originarios en las Aulas. (2da Edición) México. Editorial: MDCH.

Valero, S. (2,010), Clínica de Desarrollo personal. Escuela de Psicología, Departamento de Ciencias Sociales. Universidad Arturo Prat, Chile.

Benites, L. (2011) La Convivencia Escolar: Una Estrategia de Intervención en Bullying. "A Convivir se Aprende Conviviendo". (s.e.). Perú. Editorial: (s.n.).

### **Gubernamentales**

ALMG. (2007). Planificación Lingüística y Cultural para Guatemala: Elementos para la Incidencia Lingüística y Cultural en las Políticas Públicas. (s.e.). Guatemala: Editorial Piedra Santa, S.A.

MINEDUC. (2,008) Bullying en la ciudad de Guatemala. (s.e.) Guatemala. Editorial (s.n.).

MINEDUC. (2,011) Guía Para La Identificación Y Prevención Del Acoso Escolar (Bullyin). (s.e.). Guatemala. Editorial: (s.n.)

Ajpop Mayab' Tijonik, CNEM. (2005) Uxe'al Ub'antajik le Mayab' Tijonik Marco Filosófico de la Educación Maya. (1ª Reimpresión). Guatemala. Editorial: Mayab' Na'oj.

### **Leyes**

Acuerdo Ministerial No. 1505-2013. Reforma de la Normativa de la Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en los Centros Educativos. Guatemala.

Constitución Política de la República de Guatemala, 1985. (Reformada por Acuerdo legislativo No. 18-98 del 17 de noviembre de 1993).

Decreto número 27-2003 (2003) del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Guatemala.

### **Revistas**

Guerrero, F. (2010:9) "El Bullying En La Etapa De Preprimaria" Innovación Y Experiencias Educativas. ISSN. 1988-6047 DEP. LEGAL. GR: 2922/2007. No. 37 (s.e.) Granada. Editorial: (s.n.)

## APÉNDICES

## APÉNDICE 1. SIGLAS ORDENADAS ALFABÉTICAMENTE

No.	Siglas	Significado
1	ALMAG	Academia de Lenguas Mayas de Guatemala.
2	CNEM	Consejo Nacional de Educación Maya
3	EFPEM	Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.
4	EORM	Escuela Oficial Rural Mixta.
5	FRMT	Fundación Rigoberta Menchú Tum
6	MINEDUC	Ministerio de Educación
7	USAC	Universidad de San Carlos de Guatemala

## APÉNDICE 2. GLOSARIO DE TÉRMINOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

No.	Término	Significado
1	Actitud	Disposición de ánimo manifestada de algún modo.
2	Actor	Persona que toma la iniciativa procesal, ejercitando una acción legal.
3	Antecedentes	Circunstancia anterior que sirve para juzgar hechos posteriores.
4	Aprendizaje	Acción de aprender algún arte u oficio.
5	Agresión	Acción y efecto de agredir.
6	Agresor, a.	Que comete agresión.
7	Argumenta	Razonamiento que se emplea para probar o demostrar una proposición.
8	Armonizar	Poner en armonía, o hacer que no discuerden o se rechacen dos o más partes de un todo.
9	Belleza	Conjunto de cualidades cuya manifestación sensible produce un deleite espiritual, sentimiento de admiración.
10	Bilingüe	Es aquella persona que habla dos lenguas.
11	Capacidad	Aptitud, talento, cualidad que dispone a alguien para el buen ejercicio de algo.
12	Coadyuvar	Contribuir, asistir o ayudar a la consecución de algo.
13	Complejidad	Característica difícil de comprender, especialmente por compo- nerse de varios elementos o partes:

14	Consenso	Acuerdo entre dos o más grupos.
15	Consulta	Acción y efecto de consultar.
16	Contexto	Conjunto de circunstancia que rodean o condicionan un hecho.
17	Contextualizar	Situar en un determinado contexto
18	Convivencia	Relación entre los que conviven.
19	Currículum	Proyecto educativo del Estado guatemalteco para el desarrollo integral de la persona humana, de los pueblos guatemaltecos y de la nación plural.
20	Democrático, a	Relativo a la democracia
21	Efectividad	Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera.
22	Erradicar	Arrancar de raíz.
23	Espectador, a	Que mira algo con atención.
24	Estrategia	Es el arte de coordinar las acciones y de obrar para alcanzar un objetivo.
25	Evitar	Apartar, precaver, impedir que suceda algún mal, peligro o molestia.
26	Incertidumbre	Falta de certeza de lograr lo que se desea.
27	Monolingüe	Que habla un idioma.
28	Práctica	Uso, costumbre manera que se tiene de una cosa.
29	Pedagógico, a	Relativo a la pedagogía.
30	Principio	Base, fundamento.
31	Propiciar	Atraer o ganar el favor o la benevolencia de alguno.
32	Solidaridad	Entera comunidad de intereses y responsabilidades.
33	Valores	Importancia de una cosa, acción palabra o frase.
34	Variables	Que varía o puede variar
35	Víctima	Persona que sufre las consecuencias de una acción propia o de otros.
36	Violencia	Acción o efecto de violentarse.

### APÉNDICE 3. LISTADO DE DOCENTES Y DIRECTOR ENTREVISTADOS Y OBSERVADOS

No.	NOMBRE COMPLETO	LUGAR
1	Manuel Pérez Ordóñez	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
2	Guillermo Velásquez Argueta	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
3	Nazario Ixcoy	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
4	Mayra Magaly López Aguilar de Cardona	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
5	Luis Francisco Ramírez Ortiz	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
6	Ofelia Tomás Pedro González	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
7	Argelia Lucas Hernández	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
8	Esdra Elvira Velásquez Sales.	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
9	Adán Gamaliel Ordóñez Méndez.	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
10	Mirtala Magdalena Sales Matta.	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
11	Mardoqueo Marroquín Pérez	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
12	Crisanto Pérez Cardona.	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
13	Agustín Hernández Sales.	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
14	Diego Lorenzo Sales	Director de la EORM caserío Mapá, aldea Palajachuj.

**LISTADO DE INFORMANTES CLAVES (COORDINADOR TÉCNICO  
ADMINISTRATIVO, LÍDERES COMUNITARIO Y PERSONAL TÉCNICO DE  
LA DIRECCIÓN DEPARTAMENTAL)**

<b>No.</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>	<b>LUGAR</b>
1	Vicente Velásquez Matías.	Presidente C.E.	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
2	Damián Velásquez Matías	Presidente de COCODE	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
3	Erick Aníbal López Santos.	Alcalde Escolar.	Caserío Mapá, aldea Palajachuj.
4	Lic. Artemio Noé Morales Villatoro.	Coordinador Técnico Administrativo.	San Sebastián Huehuetenango.
5	Licda. Lilian Amelia Agustín Gómez.	Técnica	DIDEDUC, Huehuetenango.
6	Lic. Román Guadalupe Domingo Díaz.	Técnica	DIDEDUC, Huehuetenango.
7	Licda. Lorena Noemí Hernández Santos.	Técnica	DIDEDUC, Huehuetenango.
8	Lic. Samuel Díaz Sales	Técnico	DIDEDUC, Huehuetenango.
9	Lic. Omar Ronaldo Gómez Rodas.	Técnico	DIDEDUC, Huehuetenango.

**LISTADO DE NIÑAS Y NIÑOS DE SEXTO GRADO, E.O.R.M CASERÍO  
MAPÁ, ALDEA PALAJACHUJ, SAN SEBASTIÁN HUEHUETENANGO  
OBSERVADOS**

<b>No.</b>	<b>Nombre</b>
1	Luisa Velásquez Gregorio.
2	Dalsin Esperanza Carrillo Velásquez.
3	Evelin Marisol Santos Domingo.
4	Magalí Matías Aguilar.
5	Aracely Fabiola García Velásquez.
6	Floralma Matías Pérez.
7	Imelda Lucía Méndez Velásquez.
8	Florinda Méndez Gregorio.
9	Abraham Matías Escalante.
10	Eliseo Noeli Ordóñez Velásquez.
11	Wilson Enrique Méndez Velásquez.
12	Octavio Ordóñez Pérez
13	Fredy Manolo Ordóñez Santos.
14	Eliseo Eulogio Gregorio Velásquez.
15	Ismael Velásquez Matías.
16	Wilson Rolando Velásquez Ordóñez.
17	Agusto Gregorio Ordóñez.
18	Eluvia Marisol Gregorio Pérez.
19	Estuardo Santos Velásquez.
20	Aura Alicia Santos Escalante.
21	Analy Faustina Gregorio Pérez.
22	Duglas Ronaldo Velásquez Gregorio.
23	Juan Carlos Gregorio Ordóñez
24	Hugo Ismael Ordóñez Gómez.
25	Tayson Pérez Sales.
26	Fermín Antonio Velásquez Ordóñez.
27	Hermitáneo Matías Ramírez.
28	Jorge Maynor Méndez Ordóñez.
29	Glendy Esperanza Ordóñez Gómez.

30	Imelda López Santos.
31	Amalia Cristina Velásquez Pérez.
32	Hermelinda Pérez Mata.
33	Candelaria Santos Gregorio.
34	Marina Gómez Gregorio.
35	Brenda Heberta Pérez Velásquez.
36	Yojana Matías Jiménez.
37	Amalia Ordóñez Escalante.
38	Aura Vitalina Aguilar Gómez.
39	Abraham Méndez Ordóñez.
40	David Escalante Carrillo.
41	Esperanza Méndez Ordóñez.
42	Eva Santos Pablo.
43	Iralda Matías Gregorio.

Anexo No. 1. Propuesta

---



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA**

**Propuesta**

**Comunidades de aprendizaje sobre la Práctica de los Valores Mayas como  
Estrategia para Evitar El Bullying**

**Dirigido a docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta Caserío Mapá, aldea  
Palajachuj Municipio de San Sebastián Huehuetenango, Huehuetenango**

**Flora Teresa Cardona Hernández**

**Guatemala, octubre 2016**



**INDICE**

<b>No.</b>	<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
	Introducción	107
1	Justificación	108
2	Objetivos	109
3.	Desarrollo de la Propuesta	110
4	¿Qué son los valores mayas?	110
5	¿Cómo aplicar los valores mayas dentro y fuera del aula?	114
6	Guía de lineamientos para docentes sobre cómo evitar el bullying.	115
7	Resultados esperados	116
8	Beneficiarios	116
9	Evaluación	116
10	Referencias	118

## INTRODUCCIÓN

La Práctica de los Valores Mayas es la que rigen la vida maya con base en concepciones del pensamiento cosmogónico y espiritualidad maya, centrado en el individuo, la naturaleza y el universo en perfecta armonía, los valores son el fundamento del orden y del equilibrio personal y social, así también reside su importancia en las actividades pedagógicas.

El propósito que se pretende en esta propuesta es que se permita, por un lado, promover la práctica de los valores mayas en el aula para lograr armonía entre los alumnos para la construcción de una cultura de paz.

Los elementos que contiene esta propuesta, están constituidos por un listado de valores con su respectiva definición. Es importante mencionar que son algunos valores solamente, los que se considera que son fundamentales para erradicar el bullying dentro y fuera del aula.

Por último, se describe los beneficiarios de esta propuesta, y la forma de evaluar para medir los avances o resultados. Lo que se pretende con esto es ir implementado los valores mayas, como respuesta al mundo en armonía e introducir los conocimientos ancestrales en la práctica educativa, para formar nuevo ciudadano que es capaz de convivir adecuadamente con los demás de manera constructiva en una sociedad democrática.

## 1. JUSTIFICACIÓN

Se justifica la presente propuesta: “La Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para Evitar el Bullying”. De este modo se consideró de los resultados obtenidos de la investigación realizada sobre “El bullying se presenta entre los niños y niñas porque no se practican los valores mayas en las actividades pedagógicas de los docentes en las aulas”

Este resultado el bullying se presenta en las actividades pedagógicas de los docentes en las aulas por el desconocimiento del mismo, se aplicó guía de entrevista estructurada dirigido a informantes claves (Coordinador Técnico Administrativo, líderes comunitario y personal técnico de la Dirección Departamental), guía de entrevista semi estructurada a docentes y director y lista de cotejo para observar las actividades docentes y actitudes de las niñas y niños de sexto de la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Mapá aldea Palajachuj municipio de San Sebastián Huehuetenango, departamento de Huehuetenango.

Se detectó no existe una convivencia entre los niños y niñas. Por lo tanto se presenta como propuesta “Comunidades de Aprendizaje sobre la Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para Evitar el Bullying” con los contenidos que integran la práctica de valores mayas que buscan la paz y el equilibrio entre las relaciones humanas y con la madre naturaleza, desarrollar una vez a la semana en el período de Ciencias Sociales y Formación Ciudadana, cada período con una duración de 35 minutos o según el Horario de trabajo durante el ciclo escolar.

“Comunidades de Aprendizaje sobre la Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para Evitar el Bullying” son valores que permiten a los niños y niñas de relacionarse con los demás y se logra una actitud positiva dentro y fuera del aula. De esta manera se logra de crear un modelo de educación basado en valores básicos como: el respeto, consulta y consenso, armonía y equilibrio, la solidaridad

y ayuda mutua, permite desarrollar las dimensiones de los educandos en los planos personal, intelectual, moral y social.

Con esto se estará promoviendo la práctica de los valores mayas a cada uno de los docentes, para que ellos a su vez puedan compartir con los estudiantes ya que los valores son pilares fundamentales de la cultura maya.

Considerándose que la práctica de los valores mayas es sinónimo de la convivencia pacífica y cultura de paz.

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Promover la práctica de los valores mayas como estrategia para evitar el bullying entre los niños y niñas en las actividades docentes en el aula.

### **2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Proponer las estrategias que construyan la práctica de los valores mayas en el centro educativo como parte de una convivencia pacífica entre niños y niñas.
- Crear una comunicación activa e interactiva entre niños (as)-docentes con actividades para construir una cultura de paz.
- Fomentar la práctica de los valores mayas en forma individual y colectiva de los docentes, director y niños para crear un ambiente libre de acciones en las cuales se manifiesta el fenómeno bullying.
- Aprovechar las experiencias previas de los niños y niñas y luego vincularlo con la vida cotidiana en el aula, para que entre ellos se logra construir una cultura de paz.

### **3. DESARROLLO DE LA PROPUESTA**

La presente propuesta está dirigida a docentes, para poder ser aplicada con los niños de ambos géneros, especialmente a los niños de sexto grado. Debido a que el tema medular es Comunidades de Aprendizaje sobre la práctica de los valores mayas como estrategia para evitar el bullying, a continuación una serie de valores con su respectivo significado, los cuales es necesario emplear como un modo de vida en cada una de las actividades y ambientes seguros en los que el niño y niña se desenvuelva, en este caso particular, en el centro educativo. Es recomendable abordar un valor maya distinto por cada actividad que se realice.

### **4. ¿QUÉ SON LOS VALORES MAYAS?**

Según Mogollón V. (2003:18) afirma que: “Los valores mayas, se remonta la memoria a los distintos datos históricos, que relatan los valores que caracterizan la cultura de una civilización que se asienta en el territorio de Mesoamérica, instituida por costumbres y tradiciones que enriquecen orgullosamente el comportamiento de sus descendientes, como expresión original de la cultura nacional, que constituye un factor activo en el desarrollo y progreso de la misma sociedad guatemalteca”.

Asimismo CNEM. (2005:20) que considera que el valor es la “...claridad de lo que debo de hacer y lo que no debo de hacer, pero en argumento a una profunda reflexión intelectual o filosófica, puesto que no se trata ni de usos ni de costumbres”.

Los valores mayas, por tanto, son la convicción razonada y firme la claridad de que se debe de hacer y lo que se debe de hacer. Los valores mayas reflejan la personalidad del ser humano y son la expresión del tono moral, cultural, afectivo y social marcado por una familia, escuela, instituciones y sociedad en que corresponde vivir.

#### **4.1. ¿CÓMO SE DESCUBRE LOS VALORES Y CÓMO SE PRACTICA?**

Parra, J. (2003: 86) que “Los valores se perciben en las actuaciones de los otros, en la relación de cada uno con el resto; cada persona, debe construir su propio esquema de valores y la función de los educadores es colaborar en el proceso, permitiendo y desarrollando situaciones en el entorno de los alumnos para que los vivan y experimenten, y así, ser interiorizados por ellos. Para que en un aula se perciban los valores y se sienta su necesidad, es condición que ocurran ciertos requisitos que posibiliten y alienten su desarrollo”. Se deduce que los valores son fuentes de aprendizajes que promueven el desarrollo intelectual del estudiante y permiten construir aprendizaje del estudiante desde su propio entorno.

#### **4.2. ¿QUIÉNES EDUCAN EN VALORES MAYAS?**

Lema, M. y Núñez M. (2010:14) indican que se educa: a través de la familia, el niño no sólo recibe la herencia genética sino la cultural, los padres transmiten a sus hijos fe, ideologías, tradiciones, costumbres, afinidades, aversiones entre otros. Lo que le permitirá al niño irse integrando a la sociedad, y comenzar a manifestar su comportamiento.

Asimismo Mendoza, C. (2010:69), indica que: se trata de que la educación parta del respeto a la diversidad, pero que llegue a impactar en la visión y actitudes de esas jóvenes generaciones para que descubran, con profundo amor en su corazón, que este país puede y debe alcanzar su desarrollo, si y sólo si todos y todas aprendemos que las culturas y pueblos dependen unos de otros, y pueden ser más fuertes si se respetan, apoyan y desarrollan entre sí.

#### **4.3. VENTAJAS Y FRUTOS DE LOS VALORES MAYAS**

Velarde, C. (2008:68) afirma que educando con valores se logra: un ciudadano competente, responsable y con un desempeño altamente eficiente, es capaz de convivir adecuadamente con los demás de manera constructiva en una sociedad democrática.

Una vez interiorizados, los valores mayas se convierten en guías y pautas que marcan las directrices de una conducta coherente. Se convierten en ideales, indicadores del camino a seguir. De este modo, permiten encontrar sentido a lo que se hace, tomar las decisiones pertinentes, responsabilizar a las personas de sus actos y aceptar sus consecuencias. Permiten definir con claridad los objetivos de la vida.

#### 4.4. VALORES MAYAS SUGERIDOS

No.	EL VALOR	SIGNIFICADO Y APLICACIÓN
1.	La gratitud y el agradecimiento	Este valor es de los más desarrollados y enseñados en las comunidades mayas. Se practica cuando una persona agradece con mucho espíritu los favores recibidos, las represiones, la venida de un nuevo día, la tarde y la noche; agradece también los consejos que recibe, los saludos y las participaciones de las personas en reuniones familiares y comunitarias. El agradecimiento constituye, en la convivencia social, un vínculo de unidad y solidaridad, expresa un valor que, en su práctica permanente, rejuvenece a la persona.
2.	El alcance de la plenitud y el cumplimiento de los trabajos en nuestra vida	Es un valor que expresa y motiva permanentemente en las personas y comunidades el enlace de la plenitud, el cumplimiento de los trabajos, los compromisos y las aspiraciones. También se relaciona con la búsqueda de equilibrio por medio de completación de las cosas. Existe satisfacción en la comunidad cuando se concluye un trabajo, una misión, una reunión, una ceremonia. Por el contrario, cuando se dan casos en los que no se alcanzan el bien común hay preocupación y a veces conflicto.
3.	Sentido y estado de paz, de responsabilidad	Se le llama a la fuerza espiritual que produce tranquilidad y paz; también es la disposición que la persona ha venido formada en su educación a través de la ayuda de su familia, para tomar responsabilidades, es la fuerza que se invoca o se infunde solidariamente entre las personas para tener energía que ayuda a la recuperación física y psicológica, es también la disposición o actitud de la persona para dialogar y alcanzar acuerdos.
4.	Tomo consejo, tomar consejo	Es el valor de aconsejar y recibir consejo; también significa: dar consejo o guiar a otra persona. Es la acción, de gran valor y aprecio, que una comunidad practica para mantener sólida y dinámica su organización social; con ello orienta sus proyectos y resuelve sus conflictos. La práctica del valor de tomar consejo da a la otra persona y la comunidad mayor

		seguridad, libertad, éxito y dignidad.
5.	El valor del trabajo en nuestra vida	Es la cualidad de la persona diligente, dedicada al trabajo, responsable y creativa. Es la diligencia y esmera que las personas ponen en la realización de sus actividades. El valor es la disposición de realizar el trabajo material e intelectual con diligencia, precisión y agrado.
6.	El valor de proteger todo porque tiene vida	Se aplica al supremo valor de la existencia humana y la existencia de la naturaleza; al valor de los actos y las obras humanas y al equilibrio de las cosas; se aplica también al espíritu y nawal de las personas y al espíritu y nawal de la tierra, el mar, los ríos y los lagos. Es la fuerza que ayuda mantener la relación solidaria entre las personas de la comunidad y entre los pueblos.
7.	El respeto de la palabra de nuestros padres y abuelos	Una persona es mayor porque sabe trabajar, sirve a su familia y a su comunidad, respeta la naturaleza y protege a sus hijos, también porque es capaz de tomar iniciativas y cooperar en la solución de problemas. El concepto de anciano se asocia con la sabiduría porque la persona que conoce el pasado es fuente de conocimiento y experiencia del presente y tiene la visión del futuro de su pueblo.
8.	La palabra verdadera de todas nuestras palabras	La palabra en la sociedad maya, como en otras sociedades del mundo, es fundamento de su libertad e instrumento de su interrelación e identidad. Las comunidades mantienen el valor de la verdad en la palabra y la comunican a través de la vida social y la educación de las nuevas generaciones.
9.	Ayudarse mutuamente, cooperar con el prójimo y la comunidad	Uno de los baluartes de la sociedad maya en materia de desarrollo comunitario es la cooperación, otra manera como se manifiesta la solidaridad. Ésta puede manifestarse en la práctica del trabajo en común, en el recibimiento comunitario que se da a una niña o niño al momento de su nacimiento, en la educación solidaria de los hijos mayores hacia los más pequeños y en la participación en una compleja celebración del matrimonio que constituye una fiesta de comunidad.  La ayuda mutua es un valor de gran profundidad, pero también de gran comprensión y aprecio entre las niñas y los niños. Con este se logra una convivencia entre los estudiantes.
10.	La belleza y la limpieza en nuestra vida	La limpieza de las personas en su presencia, en su trabajo, en la calidad de filigrana de sus obras artesanales o artísticas, en el orden y limpieza de su labor agrícola en la claridad de sus mensajes ceremoniales.

		La educación primaria tiene en este valor una de sus mayores expresiones, ¿acordamos cómo se trabaja la belleza, la creatividad y el orden con las y los niños?
11.	Nuestra estrella, nuestra misión	Se fundamenta en el reconocimiento de nuestra estrella, la cual acompaña nuestra misión y orienta nuestra vocación en esta vida. En la convivencia social se reconoce y respeta de cada persona, esto favorece la comprensión mutua y la responsabilidad en la vida familiar, comunitaria y educativa.

## 5. ¿CÓMO APLICAR LOS VALORES MAYAS DENTRO Y FUERA DEL AULA?

Es necesaria la realización de actividades que fomenten la convivencia pacífica, entre las que destacan:

- Convivios
- Socioculturales
- Deportivas.
- Recreativas.
- Actividades cívicas.
- Excursión escolar.
- Elaboración de proyecto.

En el momento de realizar estas actividades, debe insistir siempre la práctica de los valores mayas, vigilando para que realmente se evidencien en la conducta de las y los niños. Se recomienda practicarlas cada inicio de ciclo escolar, tomando en cuenta que cada año ingresan nuevos educandos, con los cuales es fundamental trabajar, para que practican y adapten a los principios y fines del centro educativo. Por otra parte se propone la realización de las siguientes actividades en las que se discuta la práctica de los valores mayas y las formas en que repercute en cada estudiante y sociedad en general al no practicarlos descontrola la comunidad.

- Foros.

- Talleres.
- Debates.
- Charlas.
- Diálogos.
- Mesa redonda.

## **6. GUÍA DE LINEAMIENTOS PARA DOCENTES SOBRE COMO EVITAR EL BULLYING**

Las siguientes es una guía para los docentes que poseen dentro de sus aulas el bullying.

- Evite que las cosas que hagan por competencia.
- Evite la comparación entre las y los niños.
- Aborde de inmediato al estudiante que le llamó la atención, si no es una víctima o agresor.
- Evite el descontrol y desorden de sus estudiantes.
- Evite de dejar su aula sin supervisión.
- Observe detenidamente a las y los niños cuando salgan al baño o cuando estén en receso.
- Establece la estrecha relación y excelente comunicación con los estudiantes para que tengan más confianza y sienten que sí tienen un apoyo entre sí.
- Establezca un código de conductas adecuadas dentro de su aula.
- Realice una supervisión eficaz.
- Investigue sobre lo que sucede entre las y los niños fuera del aula.
- Evite de dejar trabajo individual.
- Tome a las y los niños con igualdad.
- Convive con los estudiantes en receso.
- Elabore reglas claras y consensuadas con los padres de familia.

## **7. RESULTADOS ESPERADOS**

- Obtención de conocimientos de parte de las y los niños sobre los valores mayas dentro y fuera del aula.
- Cambio de actitud ante la práctica de los valores mayas.
- Ambiente seguro y convivencia pacífica en el aula.
- Demostración de respeto y ayuda mutua por parte de los educandos.
- Evitar acciones negativas en las que se manifieste el fenómeno bullying.
- Diálogo entre las y los niños en el momento de hacer tareas en el aula.
- Unidad entre los estudiantes en las actividades dentro y fuera del aula.

## **8. BENEFICIARIOS**

Estudiantes.

Docentes.

Comunidad educativa.

Padres de familia.

## **9. EVALUACIÓN**

La evaluación de la propuesta “La práctica de los valores mayas como estrategia para evitar el bullying”, se realizará en tres momentos para verificar que son los siguientes.

### **9.1. Diagnóstico**

Se consistirá en saber que tanto los estudiantes practican los valores mayas antes de la implementación para lograr una gran diferencia.

### **9.2. Aprendizaje**

Se realizará en el momento de la implementación, es decir durante su desarrollo para determinar si se están logrando los aprendizajes significativos.

### **9.3. Aplicación**

Es observar el cumplimiento del propósito y luego comparar los resultados con otras fases anteriores para determinar el resultado final y detectar cuáles valores deben reforzar con los estudiantes.

## 10. REFERENCIAS

### Libros

Mendoza, C. (2010) Ajtijab' Pa Le Ok'al Junwinaq Jun" Jalwachinemxuquje' Raqanu'qab' Solonik "Docentes En El Siglo XXI Cambios y desafíos. (s.e.). Guatemala: Editorial en talleres de Maya Na'oj.

Salazar, M. (2001) Culturas e Interculturalidad de Guatemala, Instituto de Lingüística y Educación, Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala: (s/ed.).

**Anexo No. 2**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE FORMACION DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
 INSTRUMENTO 1: GUÍA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA A  
 DOCENTES Y DIRECTOR.

Nombre del Municipio \_\_\_\_\_

Nombre del docente \_\_\_\_\_

Nombre de la escuela: \_\_\_\_\_

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_

**Presentación:** El presente instrumento, es de carácter educativo, que tiene la finalidad de obtener información para la investigación denominada “La Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para Evitar el Bullying” que corresponde a la tesis de graduación del grado de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con énfasis en la Cultura Maya. Por lo que se le solicita responder con sinceridad las interrogantes planteadas. Escribiendo una X en el cuadro según su conocimiento.

1. ¿Sabe usted que si las niñas y niños se agreden físicamente en el aula?

NO  SI  ¿Cómo?: \_\_\_\_\_

---

2. ¿Conoce usted de las niñas y niños que hacen bullying a sus compañeros presentan algún problema emocional?

NO  SI  ¿Quiénes?: \_\_\_\_\_

---

3. ¿Sabe usted si las niñas y niños que sufren bullying obstaculizan su aprendizaje?

NO  SI  ¿Dónde? \_\_\_\_\_

---

4. ¿Los niños acosan verbalmente a las niñas en el aula?

NO  SI  ¿Cómo? \_\_\_\_\_

---

5. ¿Conoce usted si las niñas y niños usan un vocabulario obsceno contra sus compañeros (as)?

NO  SI  ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

---

6. ¿Considera usted, si las niñas y niños toman el valor de la palabra, consulta y el consenso en el aula?

NO  SI  ¿Cómo?: \_\_\_\_\_

---

7. ¿Existe el respeto, armonía y equilibrio en el ambiente escolar como sustento de vida?

NO  SI  ¿Cómo? \_\_\_\_\_

---

8. ¿Cómo docente, evidencia la ayuda mutua, convivencia social entre las niñas y niños dentro y fuera del establecimiento?

NO  SI  ¿Cómo?: \_\_\_\_\_

---

9. ¿Usted practica la vivencia de paz, solidaridad y justicia como pedagogía de vida con las niñas y niños?

NO  SI  ¿Cómo?: \_\_\_\_\_

---

10. ¿Cómo facilitador, promueve la libertad, responsabilidad y dignidad para evitar la violencia entre los niños y niñas?

NO  SI  ¿Por qué?: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE FORMACION DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA

**INSTRUMENTO 2: LISTA DE COTEJO**

Nombre del Establecimiento: \_\_\_\_\_

Nombre del niño (a): \_\_\_\_\_

Fecha de Observación: \_\_\_\_\_

**Presentación:** El presente instrumento, es de carácter educativo, el cual pretende recabar información para la investigación denominada “La Práctica de los Valores Mayas como Estrategia para Evitar el Bullying” que corresponde a la tesis de graduación de la carrera de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la cultura Maya. Para el cual se pide, marcar con una X en el espacio correspondiente a la percepción que se tiene respecto de los indicadores.

No.	CRITERIO.	Si	No
1	Las niñas se agreden físicamente en el aula.		
2	Las niñas y niños que hacen bullying a sus compañeros presentan algún problema emocional.		
3	Las niñas y niños que sufren bullying obstaculizan su aprendizaje.		
4	Los niños acosan verbalmente a las niñas en el aula.		
5	Las niñas y niños tienen un vocabulario obsceno contra sus compañeros (as).		

6	Los niños y niñas toman el valor de la palabra, consulta y el consenso en el aula.		
7	Existe respeto, armonía y equilibrio en el ambiente escolar como sustento de vida.		
8	Se evidencia la ayuda mutua, convivencia social entre los niños y niñas dentro y fuera del establecimiento.		
9	El docente practica la vivencia de paz, solidaridad y justicia como pedagogía de vida con las niñas y niños.		
10	El docente promueve la libertad, responsabilidad y dignidad para evitar la violencia entre las niñas y niños.		

***“ID Y ENSEÑAD A TODOS”***

**Instrumento No. 3. Guía de entrevista estructurada a informantes claves  
(Supervisor, Líderes Comunitarios y Personal Técnico de la Dirección  
Departamental)**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE FORMACION DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
LICENCIATURA EN EDUCACION BILINGÜE INTERCULTURAL  
CON ENFASIS EN CULTURA MAYA**

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_

Nombre del Profesional: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**Presentación:** El presente instrumento, es de carácter educativo, que tiene la finalidad de obtener información para la investigación denominada “Práctica de valores Mayas como estrategia para evitar el Bullying” que corresponde a la tesis de graduación del grado de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con énfasis en la cultura Maya. Por lo que se le solicita responder con sinceridad las preguntas planteadas, escribiendo una X en el cuadro según su conocimiento.

1. ¿Considera usted que el docente sabe si las niñas y niños se agreden físicamente en el aula?

NO  SI  ¿Cómo?: \_\_\_\_\_

---

2. ¿Cree usted que si las niñas y niños que hacen bullying a sus compañeros presentan algún problema emocional?

NO  SI  ¿Cómo?: \_\_\_\_\_

---

3. ¿Sabe usted si las niñas y niños que sufren bullying obstaculizan su aprendizaje?

NO  SI  ¿De qué forma? \_\_\_\_\_

---

4. ¿Conoce usted si los niños acosan verbalmente a las niñas en el aula?

NO  SI  ¿Cómo? \_\_\_\_\_

---

5. ¿Sabe usted si las niñas y niños usan un vocabulario obsceno contra sus compañeros (as)?

NO  SI  ¿Qué? \_\_\_\_\_

---

6. ¿Considera usted si las niñas y niños toman el valor de la palabra, consulta y el consenso en el aula?

NO  SI  ¿Cómo? \_\_\_\_\_

---

7. ¿Cree usted si se practica el respeto, armonía y equilibrio en el ambiente escolar como sustento de vida?

NO  SI  ¿Por qué? \_\_\_\_\_

---

8. ¿Cree usted si se evidencia la ayuda mutua y convivencia entre las niñas y niños dentro y fuera del establecimiento?

NO  SI  ¿Cómo? \_\_\_\_\_

---

9. ¿Considera usted si se practican la vivencia de paz, solidaridad y justicia como pedagogía de vida con las niñas y niños?

NO  SI  ¿Cómo?: \_\_\_\_\_

---

10. ¿Sabe usted si se promueve la libertad, responsabilidad y dignidad para evitar la violencia entre niños y niñas?

NO  SI  ¿Cómo? \_\_\_\_\_

---

***“ID Y ENSEÑAD A TODOS”***