



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

La comunicación dialógica y el
Rendimiento académico

Lic. Carlos Ariel de León Rodríguez

Asesora:

M.A. Sandra Margarita Candelaria Pérez Ruiz

Guatemala, julio 2016



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

La comunicación dialógica y el

Rendimiento académico

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Lic. Carlos Ariel de León Rodríguez

Previo a conferírsele el grado académico de:

Maestro en artes en la carrera de:

Maestría en Educación con Énfasis en Modelos Alternativos

Guatemala, julio 2016

AUTORIDADES GENERALES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna	Presidente
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Secretario
Dra. Paola María Flores Luin	Vocal

Guatemala 19 de noviembre de 2015

Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo
Coordinador del Programa de Estudios de Posgrado
Presente

Estimado Dr. Chacón:

Por este medio me permito informarle que fui nombrada asesora del maestrante Carlos Ariel de León Rodríguez, quien se identifica con carnet número 1000-1098 y es estudiante de la Maestría en Educación con Énfasis en Modelos Alternativos.

El maestrante de León Rodríguez elaboró un estudio denominado "La Comunicación Dialógica y su Influencia en el Rendimiento Académico" y recibió apoyo en todo el proceso de investigación documental e investigación de campo, así como en la elaboración del informe final.

El informe final cumple con los requerimientos que la EFPEM ha estipulado para los informes de tesis de nivel Maestría, por lo que me permito presentar un informe positivo del mismo y sugiero que se acepte para continuar con el proceso estipulado por la EFPEM previa a la graduación de Maestría.

Sin otro particular y agradeciendo la oportunidad así como la confianza para ser asesora de este trabajo de tesis de Maestría, me suscribo de usted.

Atentamente,



M.A. Sandra Margarita Candelaria Pérez Ruiz

12:12 2015 



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado **“La comunicación dialógica y el rendimiento académico”** presentado por el (la) estudiante **Carlos Ariel de León Rodríguez**, carné No. **100010981**, de la Maestría en Educación con Énfasis en Modelos Alternativos.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **veintisiete** días del mes de **julio** del año dos mil **dieciséis**.

“ID YENSEÑAD A TODOS”


Lic. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM-USAC



Ref. SAOIT039-2016

c.c. Archivo
MDVL/mglc



DEDICATORIA

El enorme gozo de leer a los teóricos consultados, me llenó de satisfacción, porque aprendí a que debo ser más humilde, para seguir aprendiendo. Entender que la lógica del universo es dialógica, tomándole la palabra a Leonardo Boff, catapultó mi espíritu investigador. En ese contexto, también, Humberto Maturana, señala: La dialógica, a diferencia de la dialéctica, no existe superación de contrarios, sino que los dos términos coexisten, sin dejar de ser antagónicos.

Por esas y otras razones, este producto de la investigación está dedicado a hombres y mujeres que a través de sus escritos me abrieron sus puertas para conversar con ellos, y así continuar el inacabable camino del aprendizaje.

AGRADECIMIENTOS

Las palabras de amor y de ánimo, que recibí de mi madre Martha Celia Rodríguez Mérida, para decirle no a la resignación, revolucionan no solo en mi mente sino en mi corazón.

Agradezco a Dios, por iluminarme en este transitar por la vida, y en ella hallar a mi compañera de hogar: María Nieves Pineda y hacerme padre de Dyjannah Suceth, Kevin Ariel, y Zurisaraí, a quienes agradezco, porque no fueron ningún obstáculo para hacer realidad esta investigación, al contrario, me dieron sus palabras de aliento.

En cada palabra de ánimo, trasluce su sabiduría, mi gratitud a la doctora Amalia Geraldine Grajeda Bradna. Y, por supuesto, gracias, por su ayuda a la M.A. Sandra Margarita Candelaria.

RESUMEN

Llegó el Siglo XXI y con él todas las novedades de la tecnología, particularmente, comunicacional; y también seguimos creciendo en el racionalismo; en cambio hay un fuerte déficit en lo afectivo, en el desarrollo de nuestras emociones, en nuestra capacidad de sentir y vibrar con nosotros mismos y con los otros, en su presencia y en su ausencia. Por eso, la comunicación dialógica, utilizada por Sócrates, cuatrocientos años antes de Cristo, es una alternativa de relación, que bien utilizada en el acto educativo, puede fortalecer el rendimiento académico.

Edgar Morín, hace suyo el concepto “dialógico”, en el Pensamiento Complejo, que supera la dialéctica. En la comunicación dialógica, la antinomia sujeto-objeto queda superada por la complementariedad entre actores (sujeto-sujeto), hay una circularidad protagónica, que es urgente en el acto educativo, porque hay espacio para que surja el otro. De esta manera se pretende desplegar las dimensiones humanas y el espíritu emprendedor, para cerrar las brechas que impiden el alcance exitoso de las metas escolares, especialmente para mejorar el rendimiento académico.

Se consultó a los teóricos y se confirmó que hay suficiente información que apuesta por la comunicación dialógica y su influencia en el rendimiento académico. Porcar, (2009, p. 15)) aconseja: “La comunicación dialógica, como creatividad, inmersa en un sistema dinámico, puesto al servicio de un aula productiva, hace que el sujeto despliegue sus múltiples y, a veces, hasta, contradictorias identidades.”

ABSTRACT

He reached the XXI Century and with it all the new technology, particularly communications; and we continue to grow in rationalism; instead there is a strong affective deficit in the development of our emotions, our ability to feel and vibrate with ourselves and with others, in his presence and in his absence. Therefore, dialogic communication, used by Socrates, four hundred years before Christ, is an alternative relationship that well used in educational activity, can strengthen academic performance.

Edgar Morin, endorses the "dialogic" concept, in the Complex Thought, which exceeds the dialectic. In dialogic communication, subject-object antinomy is overcome by the complementarity between actors (subject-subject), there is a protagonist circularity, which is urgent in the education act, because there is room for the emergence of the other. This approach is intended to deploy the human dimensions and entrepreneurship, to close the gaps that prevent the successful achievement of school goals, especially to improve academic performance.

He consulted the theoretical and confirmed that there is sufficient information that focuses on the dialogic communication and their influence on academic performance. Porcar, (2009, p.19) advises: "Dialogic communication, such as creativity, immersed in a dynamic system, in the service of a productive classroom, makes the subject deploying its multiple and sometimes even contradictory identities.

ÍNDICE

Introducción.....	1
Capítulo I Plan de Investigación	5
1.1 Antecedentes.....	5
1.2 Planteamiento y definición del problema	7
1.3 Objetivos.....	15
1.4 Justificación	15
1.5 Tipo de investigación	20
1.6 Metodología.....	21
1.7 Población y muestra	30
Capítulo II Fundamentación teórica.....	32
Capítulo III Presentación de resultados.....	40
Capítulo IV Análisis de resultados	45
Conclusiones	53
Recomendaciones.....	56
Referencias	57
Anexos	61

INTRODUCCIÓN

Esta investigación nació al saber que algunos profesores, padres de familia, y director se encontraban preocupados por las notas de los exámenes trimestrales y finales del Ciclo Escolar 2014 en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II de los estudiantes de las carreras de Bachillerato en Ciencias y Letras y Perito en Computación del “Instituto Tecnológico Kiché Hermanos Maristas” de Chichicastenango, Quiché.

En este estudio, se detectó que las notas obtenidas en esta asignatura, eran bajas, y salvo raras excepciones se detectaron notas altas. El cuestionamiento de profesores, padres de familia y director del establecimiento era qué hacer para que los estudiantes mejoraran sus notas.

Entre los aspectos que inciden en la baja obtención de estas notas no sólo están en el establecimiento educativo, sino fuera del mismo. Por ejemplo: las limitaciones económicas del hogar que obligan a los jóvenes a trabajar para sostener la familia, lo cual deja poco tiempo para la realización de sus trabajos escolares en casa; el escaso nivel de escolaridad de los progenitores que muchas veces no propicia condiciones favorables para el progreso escolar de sus hijos, además, han de considerarse que las condiciones en el hogar no son apropiadas y en algunos casos no hay agua ni energía eléctrica en la vivienda. Además, las familias desintegradas o con padres alcohólicos, causan conflictos entre los hijos, difíciles de resolver.

En las conversaciones informales, algunos educandos se quejan de que son tratados desigualmente por el docente, les gritan al hablarles, además de utilizar la expresión amenazadora:

“En los exámenes me las pagan”.

Otros profesores les dicen al inicio del curso:

“En la asignatura que sirvo son muy pocos los que me ganan”.

Estas expresiones-afirmaciones atentan contra los derechos de estudiante y son características del paradigma clásico.

Además, en cuestiones de relación, todo parece indicar que la comunicación sigue siendo de una sola vía. El docente sólo es informador. De esa cuenta los elementos de la “comunicación”, en terminología desfasada, siguen llamándosele “emisor” (educador) y “receptor” (educando). Por eso, aún se utiliza la antinomia sujeto-objeto dentro de la relación educativa, que es la transmisión de conocimientos de “quien sabe”, “al que no sabe”. Estos son resabios del enfoque imperante actual, producto de la visión de los pensadores como Descartes, Kepler, Newton, entre otros, quienes, en el Siglo XVII, creían firmemente, que el universo sólo es una máquina que se puede dividir en partes. En ese paradigma clásico, sus repercusiones influyen en la cotidianidad del hombre moderno.

La cultura educativa dominante: sujeto-objeto, por ejemplo, está centrada en la multidisciplinariedad, individualismo, competencia desigual, racionalismo, machismo, disyunción, marginación, que convierten a los educandos en viles objetos a los que hay que llenar de conocimientos sin sentido. El conformismo y poco interés en su progreso académico se refleja de sus notas finales; lo cual es un contrasentido, cuando la actual generación necesita hombres y mujeres preparados para enfrentar los cambios vertiginosos del siglo XXI, que es dinámico, incierto e inseguro. Consecuentemente, en este mundo globalizado, la juventud está urgida de una educación asociativa, afectiva, de relaciones,

empresarial, dialógica que contribuya al alcance de las metas escolares, principalmente el mejoramiento académico

La escuela es un excelente escenario para esa interrelación que estimula cambio de roles protagónicos entre maestro-alumno. Por lo tanto, urgen nuevas maneras de comunicarse, para sentir, para pensar, para actuar. Una comunicación dialógica, reconociendo al otro como un auténtico otro.

Nos ha sorprendido la llegada del Siglo XXI y debemos reconocer que hemos crecido como gigantes en el racionalismo y la tecnología; en cambio, nos hemos quedado con un fuerte déficit en lo afectivo en el desarrollo de nuestras emociones y en nuestra capacidad de sentir y vibrar con nosotros mismos y con los otros, en su presencia y en su ausencia. Los establecimientos educativos han restringido el uso de los teléfonos celulares, al reconocer que, en los estudiantes, han quitado la oportunidad de hablarse cara a cara.

La comunicación dialógica, fue utilizada por Sócrates, cuatrocientos años antes de Cristo. Edgar Morín hace suyo el concepto “dialógico”, en el Pensamiento Complejo, que supera la dialéctica. En la comunicación dialógica la antinomia sujeto-objeto queda superada por la complementariedad entre los actores (sujeto-sujeto), hay una circularidad protagónica, es decir, hay espacio para que surja el otro. De esta manera, se pretende desplegar las dimensiones humanas y el espíritu emprendedor para cerrar las brechas que impiden el alcance exitoso de las metas escolares, especialmente el rendimiento académico, denominado también rendimiento escolar, definidos por la Psicología, etimológicamente del latín: *reddere*; se traduce como restituir, pagar.

Por su parte, Martínez, (s.f, p.39) afirma:

“El problema del rendimiento escolar se resolverá de forma científica cuando se encuentre la relación existente entre el trabajo realizado por el docente y los alumnos, de un lado y de otro, la educación al estudiar científicamente el rendimiento; es básica la relación de los factores que intervienen en él.”

Asimismo, Hernández, (2005, p.247) señala: “Al analizarse el rendimiento escolar deben valorarse los factores ambientales, como la familia, la sociedad y el ambiente escolar

incluida, especialmente la relación empática del docente, en lo que podríamos llamar comunicación circular o de doble vía, tan necesaria en los países latinoamericanos con rezagos educativos estremecedores.

De esa cuenta, la comunicación dialógica o interactiva, es una propuesta metodológica que bien utilizada en el aula puede influir en el rendimiento académico de los estudiantes. Para ello se necesitan los mejores esfuerzos de los profesores. Requiere actitud afectiva basada en la interacción, en la interdependencia.

Rodríguez, (2001, p. 110) dice: “En una comunicación dialógica, los papeles del comunicador y el decodificador se intercalan. Ambos como sujetos activos interactúan, responden e increpan. La auténtica comunicación humana está fundada en esta posibilidad. Sólo de esta manera se puede establecer un verdadero respeto entre los interactuantes.”

En ese sentido Comunicación dialógica, significa diálogo y acuerdos entre contrarios, basado en la interacción, utilizada por Sócrates, cuatrocientos años antes de Cristo. Morin, (1999, p. 36) encontró que:

La dialógica, es contraria al método científico que se ha fundado en la disyunción del sujeto y del objeto. La dialógica a diferencia de la dialéctica no existe superación de contrarios, sino que los dos términos coexisten, sin dejar de ser antagónicos. En ese sentido la esencia de la verdadera comunicación es el amor, en clara interdependencia.

Recordemos que la esencia misma de la vida es relaciones. Maturana, (2006, p. 53) comenta:

¿Qué es el amor?; el amor es la emoción que constituye aceptar al otro, como un legítimo otro en la convivencia; por lo tanto, amar es abrir un espacio de interacciones recurrentes en el que su presencia es legítima sin exigencias”.

Todo lo descrito anteriormente pone de manifiesto el problema a investigar. La ausencia de una relación afectiva puede estar dañando el rendimiento académico; sin embargo, es preciso aclarar que la ausencia de una comunicación dialógica no es el único factor que pueda estar incidiendo en el aprovechamiento escolar de los estudiantes; pero valdría la pena determinar cómo influye en él.

CAPÍTULO I PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES

Urizar, (1994). **La comunicación interpersonal intensa como instrumento para mejorar el rendimiento educativo en el curso Formación Social Guatemalteca I**, en la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Después de la aplicación de instrumentos respectivos a una muestra de estudiantes se obtuvieron los resultados obtenidos apuntan hacia la mejora de resultados debido a una comunicación interpersonal más intensa, esto independientemente de su situación laboral o civil. Los resultados obtenidos apuntan hacia la importancia de la comunicación puesto que el mayor contacto interpersonal con los estudiantes mejora las posibilidades de logros académicos, a pesar del ambiente difícil que prevalece en el primer año en la Escuela de Ciencias de la comunicación. Los estudiantes manifiestan su total beneplácito y apuestan a que la relación estimulante entre docentes y estudiante definitivamente contribuye a enriquecer el progreso académico.

Palacios, (1998). **La comunicación interpersonal entre profesores y alumnos y su efecto en el rendimiento académico en la Escuela de Ciencias de la Comunicación**. Tesis a nivel de licenciatura en la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala. En esta tesis los resultados obtenidos señalan que con la comunicación interpersonal mejora, no sólo el rendimiento académico de los alumnos, sino también, su interés por el curso, su participación dentro y fuera del aula, su autodisciplina académica y su conducta.

Hernández, (2006) **Los problemas afectivos y su relación con el bajo rendimiento escolar en estudiantes de tercero básico**". Carrera: Profesorado en Enseñanza Media en Psicología, en grado académico de Técnica Universitaria de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. En este estudio se determinó que sí hay problemas afectivos en los adolescentes y el profesorado responsable de la atención a los mismos, lo que incide en el rendimiento escolar. Aunque la mayor parte de los problemas encontrados, son transitorios sí influyen en el buen desarrollo y adaptación de los jóvenes adolescentes que no encuentran un ambiente educativo agradable y cordial.

Martínez, (2006) **Creatividad y subjetividad: Una aproximación desde la complejidad. Comprender y Evaluar la Creatividad. Un recurso para mejorar la calidad de la enseñanza**. Universidad Autónoma de México. Esta investigación ubicada dentro del campo de la Psicopedagogía, se propuso indagar sobre los principales motivos que inciden en el aprovechamiento académico de los estudiantes de Cuarto grado de la Escuela Estatal "Luis Lizandro", ubicada en una de las periferias de la Ciudad de México. La conclusión más importante que destaca, es la acción que debe asumir todo educador, indicando que una comunicación dialógica necesita fluidez, flexibilidad, originalidad y viabilidad en su carácter interactivo, dinámico, sistémico, en el que persona, ambiente, proceso y relación se entretrejen formando un todo complejo. En este proceso y producto se entiende a la comunicación dialógica como a la creatividad, inmersa en un sistema dinámico puesto al servicio de un aula productiva creativa. En este estudio, se puede analizar la creatividad, más como un holomovimiento (Bohm, 1992), que como una intersección entre campo-ámbito-persona.

1.2 PLANTEAMIENTO Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

El paradigma educativo dominante sujeto-objeto es una posición que separa relaciones, fragmenta los procesos; no tiene sensibilidad humana.

Miguel Martínez Miguélez

En entrevista hecha al Ministro de Educación (Prensa Libre 15 de enero 2010) afirma: “En los países latinoamericanos, se han hecho notar los esfuerzos que cada gobierno ha realizado en beneficio de la educación. Por ejemplo: Pertinentes y apropiadas mejoras en infraestructura, implementación tecnocientífica, más contratación de personal docente, técnico, administrativo y de servicio. Más programas de actualización y profesionalización docente. Se ha ampliado la cobertura educativa a todo nivel; actualización curricular, cursos talleres para el personal enfocado a las nuevas políticas educativas.”

Con estas mejoras, continúa diciendo: ha disminuido la deserción temporal y definitiva del alumnado. A lo que el entrevistador cuestionó: Sin embargo, la calidad de la educación continúa con un gran déficit. El bajo promedio obtenido en sus notas finales previo a acceder al nivel superior lo comprueban. La respuesta de este funcionario fue: Es obligación de todos los ciudadanos y particularmente los trabajadores de la educación contribuir con lo mínimo para superar esta carencia que usted alude, porque es una deficiencia que la vinimos arrastrado desde hace varias décadas.

Sobre este particular, directores de centros educativos, Escuela Urbana Mixta “Flavio Rodas Noriega, jornada matutina; Escuela Oficial Urbana Mixta Comunal Indígena, jornada matutina, Director Instituto Básico por Cooperativa, jornada nocturna, algunos maestros y maestras del Instituto Tecnológico Kiché “Hermanos Maristas” y algunos padres y madres de familia de la población urbana de Chichicastenango, departamento de Quiché, afirman que, por lo

común, en relación con el rendimiento académico, los estudiantes que son promovidos desde el Nivel Primario hasta el Superior, se han mantenido en una constante dentro de las notas 60 a 65 en la escala de 1 a 100. Esto se volvió un círculo vicioso desde hace mucho tiempo. Es decir, la mayoría de los estudiantes da como suficiente la nota mínima, la que aceptan, muchas veces, con resignación y hasta con complacencia, en detrimento de su rendimiento académico.

El Acuerdo Ministerial No. 1171-2010, Guatemala, 15 de Julio de 2010 del Reglamento de evaluación de los Aprendizajes para los Niveles de Educación Preprimaria, Primaria y Media de los subsistemas del Área Escolar y Extraescolar en todas sus modalidades; en el Artículo I. Define la evaluación de los aprendizajes como “el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, participativo, flexible y analítico...una de las finalidades de la evaluación de los aprendizajes es. C) Determinar el nivel de logro de los aprendizajes en forma cualitativa y cuantitativa, y del desarrollo integral de la persona”. Entendido esto como rendimiento escolar o académico como un medio motivador.

A propósito, Ausubel, citado por Roncal M. (2008. p. 48)) escribe: “La variable, rendimiento académico es entendida como una medida de las capacidades que responde o que son indicativas y manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.”

Esta finalidad motivadora no debe perderse de vista, debido a que a muchos educandos se resignan con obtener la nota mínima; es decir sesenta, de uno a cien. Juárez, (1992, p. 28)) afirma:

En nuestra cultura educativa, si un estudiante obtiene el promedio: 59 puntos, se dice que es “mal alumno”; pero si su nota es de 60 puntos se dice que es “buen alumno”; es decir, por un punto, es buen o mal estudiante. Entonces, por un punto más o un punto menos, es posible que haga cambiar hasta su propio destino. Una actitud así, es sinsentido, poco emprendedora, y sobre todo conformista. Por otro lado, algunas autoridades educativas se

muestran indiferentes en ese sentido, con tal que “Salgan raspando”. El dicho de algunos estudiantes: “La meta es sesenta; lo demás es vanidad”.

Lo cual puede ser reflejo, entre otros males, producto de una práctica pedagógica sin rumbo, carente de valores y acciones que contribuyan a superar el deficitario aprovechamiento académico.

Por lo tanto, no se está preparando a las generaciones actuales a enfrentar los retos y desafíos del Siglo XXI, cada vez más competitivo, por tanto, se necesita formar estudiantes con espíritu emprendedor. El objetivo de la educación, es el desarrollo de individuos, abiertos al cambio que puedan encarar, de manera constructiva e interactiva, las perplejidades y problemas del mundo. La resignación entorpece el progreso.

En contraposición, hay poco interés por superar el rendimiento escolar, porque, entre otros motivos, fuera del control de la escuela; el estudiante proviene de hogares desestructurados, o inestables; el deterioro de las condiciones económicas hace que los jóvenes trabajen para el sostén de la familia; además hay muy poco apoyo de sus padres en mejorar el rendimiento escolar de sus hijos.

Esta problemática, entre otras causas, podría tener sus antecedentes en la relación educativa, ésta no está basada en la interlocución, es decir, en una actitud más afectiva del docente; sino en la fría indiferencia, principal causa de la separatividad; con énfasis en la transmisión de saberes sin sentido “del que más sabe al que no sabe”; éste debe devolver memorizados los contenidos, al docente, al “pie de la letra”. Impera la antinomia sujeto-objeto de manera lineal en lugar del binomio sujeto-sujeto. Con sobrados motivos Gutiérrez & Prieto, (2002, p. 32) Afirman: “La pedagogía de la transmisión, debe ser superada por la interlocución. Una pedagogía incluyente en la que el protagonismo del profesor se alterna con la del alumno.”

En actual paradigma clásico; el principal protagonista es el docente. Por eso se fortalece muy poco el interés por el autoaprendizaje y el interaprendizaje. Muy poco se practica las cinco instancias del aprendizaje que nos recuerda: Gutiérrez, (2002, p. 45) El alumno aprende sólo; aprende del docente, aprende del grupo, aprende del texto, y aprende del contexto.

Esta visión simplista, disyuntiva; excluyente, mecanicista, tiene cuatrocientos años de existencia. En este contexto, (Capra, 1991 p. 60) Subraya:

Este paradigma consiste, entre otras cosas, en la visión del universo como si fuese un sistema mecánico compuesto de bloques elementales, la visión del cuerpo humano como si fuese una máquina, la visión de la vida social como si tuviese que ser forzosamente una lucha competitiva por la existencia, la creencia en el progreso material ilimitado, que debe alcanzarse mediante el crecimiento económico y tecnológico; y la creencia de que el sometimiento de la mujer al hombre es consecuencia de una ley básica de la naturaleza.

Además, todo esto, dio como resultado el culto a la razón, al reduccionismo porque refuerza la simplicidad, la certidumbre. Se privilegió, en el método científico, el análisis más que la síntesis, las partes más que el todo. La lógica más que la emoción.

El sistema educativo, consecuentemente; en todos los niveles, es afectado por el pensamiento lineal, simplista, asimilista, memorístico, machista, con énfasis en el racionalismo, antes que el sentir; por ello se ha dejado de admirar las puestas de Sol, los paisajes, o los arcoíris. Aún más: desvinculó la ciencia con la fe, la mente con el cuerpo. Se prima la razón antes que lo místico.

Se aplaude al alumno que destaca en la tecnología dominante del presente siglo, creyéndosele más inteligente que quien no la posee. Y en refuerzo a eso, tradicionalmente, la variable rendimiento académico es sinónimo de medir únicamente conocimientos. Sobre el rendimiento académico, Chadwick, (1989, p. 41) menciona:

Es el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia, alumnos, (la comunidad educativa) y otros actores, aun la naturaleza.

Luego, en el Nivel Primario, se establecen las diferentes áreas con horarios específicos. En el Nivel Medio, hay diferentes docentes impartiendo su respectiva asignatura. El mobiliario no está organizado para trabajos de equipo, sino permanecen alineados. El uso de la palabra es del docente quien está al frente. El alumnado permanece callado sumiso. Se premia al alumno que enaltece el prestigio de la institución, y se cree que quien “lo sabe todo” es el docente; por eso él es quien más habla. La comunicación dialógica, está ausente. Prieto, (1999, p. 41) dice: “De salones vacíos de comunicación y de interacción no sale otra cosa que seres deslenguados.”

En los centros educativos, hay una campana o timbre que anuncia final y principio de otro período. Luego, entra en el aula el siguiente docente a dar instrucciones en relación con lo que a él le interesa. Va a lo suyo. Esta desvinculación se deriva de una concepción uniforme, estandarizada, que nos lleva a considerar a los estudiantes como cosas, máquinas, objetos a los que debemos programar, sin sensibilidad humana.

En el desarrollo de la clase, son frecuentes las expresiones como:

- *No me contradigas en público.*
- *Al que no entregue las tareas se les restarán cinco puntos*
- *En los exámenes me las pagan.*
- *No te atrevas a hablar; aquí, mando yo.*
- *Es preciso cumplir con las reglas establecidas.*
- *Permanezcan en silencio. No interrumpan.*
- *El prestigio de la escuela se ha ganado por más de cincuenta años. No echen a perder el buen nombre de este establecimiento.*
- *Veán los trofeos ganados y fotografías de los grandes profesores y directores que este centro escolar ha tenido.*

Todo esto provoca como consecuencia: silencio y sumisión, sometimiento, obediencia servil, y el miedo, que puede eliminar la motivación para un espíritu más emprendedor, poco interés estudiantil, por lo tanto, provoca la deserción temporal o definitiva.

En ese modelo clásico, se ignoran las sinergias. Se refuerza el individualismo, la competencia individual, a veces desleal, para sobresalir a costa de la dignidad del otro; lo cual es un referente de nuestra cultura educativa. No hay espacio para la comunicación dialógica, en la que el educador y el educando se alternan su condición de emisor y decodificador en el interactuar de ambos.

Por lo tanto, una *educación* despersonalizada, basada en la relación sujeto-objeto; refuerza la ficción de separatividad, que niega la complementariedad, e impide aceptar que, en el universo, la interdependencia es un principio irrefutable. Dalai Lama (Revista D No. 244 2009, p. 3) escribe: “Lo más importante es desarrollar la compasión hacia los demás, y que, en este sentido, nuestras sociedades necesitan desarrollar, una noción más clara de nuestra responsabilidad de interdependencia.”

El crecimiento armónico del grupo no interesa, surge, entonces, el egoísmo. Consecuentemente no se educa para la cooperación, la solidaridad y participación colectiva.

En ese contexto, los resabios de tales procesos educativos se han revertido en la familia, los vecinos, la comunidad completa. La discriminación de género, ideología política y religiosa, económica, etcétera, son una práctica repetitiva, como parte de una tradición cultural. La comunicación es de una sola vía, del educador (emisor), al educando, (receptor) éste recibe la información (contenido) y se supone que debe devolver la misma información exactamente como le fue enviada.

En cambio, la comunicación interactiva o dialógica, que da derecho a que surja el otro, como legítimo otro, aunque sus opiniones sean contrarias; sin embargo, no es bien vista, porque ha sido superada por el individualismo y la disyunción.

Por esos motivos, la escuela está urgida de nuevas maneras de vivir, de sentir, de comunicarse, para hacer más efectivo el proceso enseñanza-aprendizaje, y dejar atrás la resignación en la obtención de la nota mínima; una muestra de la baja autoestima, como contrasentido, de educandos que se están formando en una nueva sociedad creciente.

La comunicación dialógica es una propuesta metodológica, que no está fundada sólo en el discurso oral del docente. Es un conjunto de acciones que bien pensadas con claridad de objetivos pueden conducir a estimular el espíritu emprendedor del educando en procura de su rendimiento escolar. Al estar conscientes de que la comunicación interactiva o dialógica, derivada del principio dialógico, está ausente, principalmente del contexto educativo, y en general de la cotidianidad; entonces, sólo entonces, la expresión “Yo tú” se cambiará por “somos nosotros”. En ese punto de mira la antinomia ganadores-perdedores se sustituye por: ganadores-ganadores. Lo que constituye el más delicado reto para el docente.

La comunicación dialógica toca la vida común. Braden, (2002, p. 75) relata una competencia ocurrida con motivo de los Juegos Olímpicos Especiales en 1998, en un país europeo.

En sillas de ruedas, nueve niños competidores; al escuchar el disparo de salida; cada quien, a su manera, se enfiló hacia la meta. En la carrera, un niño con síndrome de Down, volvió su mirada hacia la línea de salida donde uno de sus compañeros se había caído. Uno a uno todos los competidores, al darse cuenta de lo que estaba sucediendo, regresaron para ayudar a levantar al caído. Los nueve niños se abrazaron y juntos recorrieron la pista hasta llegar a la meta. Los medios de información y el mundo que presencié este espectáculo se estremecieron. Estos niños especiales habían dado un mensaje de solidaridad, de unidad, de interdependencia, de relación, de ayuda mutua.

Este evento y esta actitud de los niños especiales, es una verdadera analogía de lo que significa la comunicación dialógica en la cual vemos al otro como un

auténtico otro. Con toda razón Dossey, (2006, p. 80) explica: “Cuando un electrón vibra, el universo tiembla”.

El presente trabajo, que pretende establecer la influencia de la comunicación dialógica en el rendimiento académico, tiene su origen en que, según entrevistas informales, realizadas a docentes, padres de familia y algunas autoridades, conscientes del deficitario avance en el aprovechamiento escolar, afirman que éste es debido a la poca motivación; pero también por falta de una actitud más afectiva del docente hacia el estudiante, es decir una comunicación dialógica.

La comunicación dialógica en la relación educativa está siendo desatendida; lo cual puede incidir en el bajo rendimiento académico.

Todo lo anterior, lleva a plantear el siguiente problema:

La falta de una comunicación dialógica entre docente y discentes afecta el rendimiento académico, lo cual trasciende a lo largo de su vida estudiantil, limitando su ingreso en la universidad; además debilita su autoestima.

Todo esto lleva a formular la siguiente pregunta general.

¿Cómo promover la comunicación dialógica en el aula de Quinto Grado, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, en la carrera de Bachillerato y Perito en Computación, del Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, departamento del Quiché, para iniciar el aprendizaje con gozo entre los alumnos y maestros?

Preguntas específicas

¿De qué manera identificar la comunicación que se da en el aula de Quinto grado en la carrera de Bachillerato y Perito en Computación, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, del Instituto Tecnológico Kiché Hermanos Maristas de Chichicastenango departamento de Quiché, para establecer el paradigma predominante en dicha asignatura? ¿Cómo establecer la influencia de la comunicación en el aprendizaje de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II,

para proporcionar estrategias que contribuyan a elevar el rendimiento académico?

1.3 OBJETIVOS

Objetivo General

Promover la comunicación dialógica en el aula de Quinto Grado, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, en la carrera de Bachillerato y Perito en Computación, del Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, departamento de Quiché, para iniciar el aprendizaje con gozo, entre alumnos y maestros.

Objetivos específicos:

Identificar la comunicación que se da en el aula de Quinto Grado en la carrera de Bachillerato y Perito en Computación, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, del Instituto Tecnológico Kiché, Hermanos Maristas de Chichicastenango departamento de Quiché, para establecer el paradigma predominante en dicha asignatura.

Establecer la influencia de la comunicación en el aprendizaje de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, en el aula de Quinto Grado, en el Instituto Tecnológico en la carrera de Bachillerato y Perito en Computación, de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, Quiché; para proporcionar estrategias que contribuyan a elevar el rendimiento académico.

1.4 JUSTIFICACIÓN

La inquietud por realizar esta investigación, nació al indagar acerca de las notas de las evaluaciones finales del Ciclo Escolar 2014, en centros educativos de los niveles Primario y Medio. En las conversaciones informales con diferentes docentes de varios establecimientos educativos de la población del Chichicastenango, departamento de Quiché, como Escuela Oficial Urbana Mixta “Flavio Rodas Noriega” de la jornada matutina, Escuela Oficial Mixta Comunal

Indígena, Instituto Nacional Básico por Cooperativa; Instituto Experimental de Educación Básica “Daniel Adán García Barrios”, jornada vespertina y del Instituto Tecnológico Hermanos Maristas, de Chichicastenango departamento de Quiché, comentaron, en relación al rendimiento académico de los estudiantes, cuyos promedios, en su mayoría, sus notas se mantiene en una constante entre 60 y 65 sobre 100, aunque hay algunos que superan estas notas.

Estas notas obtenidas, posiblemente, tienen relación directa con muchos factores, como ritmos de aprendizaje, limitaciones económicas. El comentario generalizado es que probablemente, aparte del desinterés de los padres de familia, el autoritarismo, desdén y desconsideración, muchas veces presentes en el hecho educativo, provocan comportamientos en los alumnos, que son calificados como agresivos, irrespetuosos e indiferentes que propician muy poca motivación e interés en mejorar el rendimiento académico del educando.

Al comentar el sentir de estas pláticas informales con varios de los directores de los establecimientos educativos antes mencionados, el director del Instituto Tecnológico Hermanos Maristas, mostró una particular preocupación por conocer más, tanto de los factores que inciden en el rendimiento académico del alumnado, así como un interés genuino por mejorar la comunicación entre maestros y alumnos de este centro educativo. Además, evidenció interés por conocer acerca de las características de la comunicación dialógica, que podría mejorar el rendimiento académico.

En pláticas informales, tanto en escuelas como otros establecimientos del Nivel Medio, los alumnos, se lamentan, porque son maltratados por sus profesores, queja más frecuente entre mujeres y hombres de culturas diferentes. El racismo, marcado de algunos docentes, les causa, a estos alumnos, complejos de inferioridad, baja imagen de sí mismo, y escaso estímulo para emprender con entusiasmo, nuevos desafíos. En otros casos, el maestro o profesor, tiene muy

poca experiencia docente, y escasez de alternativas para fortalecer aprendizajes de calidad, y significativos en los educandos.

Por lo tanto, en esta investigación, se hace hincapié en la necesidad de reconocer al alumnado como un auténtico otro, con quien se puede establecer una comunicación fluida que invite, que estimule al profesorado y alumnos a emprender nuevas acciones, cuyo punto de mira sea promover aprendizajes de calidad, mediante la comunicación dialógica. Se trata de una herramienta afectiva y efectiva para que las notas de sesenta y sesenta y cinco sean superadas y con ello se refleje un mejor rendimiento académico.

El Instituto Tecnológico Kiché, de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, departamento de Quiché, es un establecimiento educativo de mucha trayectoria en Chichicastenango, por su proyección, concediendo becas de estudio, principalmente, a estudiantes de escasos recursos del departamento de Quiché; algunos municipios de Sololá, y Chimaltenango. Por eso se escogió a esa institución, para esta investigación, que tiene el propósito de determinar la influencia de la comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes, de Quinto Bachillerato y Perito en Computación, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II. En esta investigación se define la comunicación dialógica, como una serie de acciones interactivas, es decir, de relación, en donde docente y educando alternan su protagonismo, en actitud mucho más afectiva. Velásquez, (1999, p. 53) confirma:

En una comunicación dialógica, los papeles del comunicador y el decodificador se intercalan. Ambos, como, sujetos activos, interactúan, responden e increpan. La auténtica comunicación humana está fundada en esta posibilidad. Sólo de esta posibilidad, sólo de esta manera se puede establecer un verdadero respeto entre los interactuantes.

Esto conlleva a buscar estrategias que posibiliten mejorar la calidad de la educación que va más allá de la infraestructura, mejores controles técnicos y administrativos, puesto que invita a fortalecer el aprovechamiento académico, tarea complicada, pero no imposible. El actual sistema educativo que nos rige es un reflejo del paradigma mecanicista de hace tres siglos puesto que se trata de

una visión industrial, científicista, que todo lo desvincula, simplificadora de sistemas, con repercusiones en todos los ámbitos de nuestra existencia, y particularmente en la educación, dividiendo asignaturas y especialidades; construido ese modelo sobre la disyunción sujeto-objeto.

En la comunicación dialógica esa linealidad se vuelve circularidad. El educador como el interlocutor alterna su protagonismo. Aclarando quién es el interlocutor, según la definición de Prieto, citado por Grajeda, (2002, p. 31) “Como el ser con quien intercambiamos voces, lo cual implica una relación dialógica en la que el maestro puede ser al mismo tiempo educador e interlocutor. Puede enseñar y puede aprender”. Otra particularidad de la visión educativa actual, es que no se propician los valores de cooperación, solidaridad, dialogicidad; ni se promueve la interdependencia lo que ha afectado hasta nuestras creencias religiosas.

Payán, (2000, p. 70) señala:

Esta errada costumbre nuestra, nos ha llevado incluso a poner a Dios a vivir en otra parte; fuera de nosotros, para andar buscándolo a toda hora, en vez de tenerlo siempre en nuestro propio ser. Al rezar el Padre Nuestro que decimos: Padre nuestro que estás en los cielos” pero ¿es que el cielo no está lejano? La conocida paradoja del aleteo de la mariposa, es una muestra irrefutable de la interdependencia con que se rige todo el universo. Así pues, las naturalezas mismas tienen sus propias leyes en función de la unidad en la diversidad, donde todo es relación, interdependencia.

Boff, (2002, p. 42) Señala

La lógica del universo es dialógica. Todo interactúa con todo, en todos los puntos y en todas las circunstancias. Esa circularidad fue expresada por los griegos, el concepto “pericoreosis” significa circularidad en inclusión de todas las relaciones y de todos los seres relacionados (...) Es la lógica más compleja, y por ende más completa.

La mala práctica educativa dentro de un contexto separatista, excluyente, individualista, competitivo, lineal y, en fin, clásico, trae consecuencias que comprometen el futuro de nuestras generaciones. En ese sentido, Maturana, (2004, p. 39) se lamenta: “¿A cuántos estudiantes habré ahorcado, en mi dimensión de maestro, haciendo lo mismo, repitiendo lo mismo, experimentando lo mismo?”

En pleno siglo XXI persiste, la sumisión, en el hecho educativo; signo de autoridad y sabiduría del docente, represiva e indolente, con metodologías

basadas en la enseñanza y no en el aprendizaje. Transmisión de una exagerada carga de conocimientos que muchas veces no sirven para nada. Promueve el conformismo y reprime el espíritu emprendedor de los estudiantes a tal grado que la nota mínima de sesenta puntos el estudiante la recibe hasta con satisfacción a cambio de no salir reprobado o en proceso. Esto se reflejará en las notas finales, o rendimiento académico, entendido como indicador de nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno.

La comunicación dialógica, derivada del principio dialógico del pensamiento complejo, de Edgar Morin, como sugerencia educativa, podría mejorar el rendimiento académico, y da la oportunidad para que el docente ceda espacio al “otro”. Además, el universo se rige por interrelaciones, asociaciones, integraciones; otra forma de ver el universo, la vida misma. ¡Una nueva manera de comunicarnos con nosotros mismos! Entonces: Comunicación dialógica, significa *diálogo y acuerdos* entre contrarios, basado en la interacción.

Retomando a Morin, (1999, p. 58) Confirma:

La dialógica, es contraria al método científico que se ha fundado en la disyunción del sujeto y del objeto. La dialógica a diferencia de la dialéctica no existe superación de contrarios, sino que los dos términos coexisten. En ese caso el individuo se desarrolla en función de la asociación con los demás, el contexto le es vital para su desarrollo.

Martínez, (2007, p. 85) opina: “En la teoría cuántica, nunca se llega a una “cosa”, siempre se trata con correlaciones entre “cosas” ya que una partícula es, esencialmente, una serie de relaciones que se proyectan hacia otras situadas en su exterior.”

En esa relación, la reciprocidad es vital entre los individuos, y para tal efecto, la escuela se constituye en un escenario apropiado para ese crecimiento conjunto, llamado coeducación, interaprendizaje, cuyas sinergias pueden sobrepasar las expectativas previstas, con excelentes posibilidades de mejorar la verdadera calidad de la educación. Porcar, (2009, p. 20) aconseja: “La comunicación dialógica como la creatividad, inmersa en un sistema dinámico,

puesto al servicio de un aula productiva, hace que el Sujeto despliegue sus múltiples y, a veces hasta contradictorias identidades.”

El cambio hacia una propuesta educativa para obtener los resultados esperados en la acción docente, que propicie a elevar el aprovechamiento académico, debe basarse en la interacción, en la Unidad. La comunicación dialógica, puede ser una opción. Para ello se necesitará los mejores esfuerzos, tanto de los educandos y de los educadores. Por tanto, esta investigación ha permitido tener una visión, desde el diálogo, de la problemática educativa, en relación con el bajo rendimiento académico.

Este trabajo evidencia un área no investigada desde la perspectiva de Edgar Morin, en el departamento de Quiché, particularmente en el municipio de Chichicastenango.

1.5 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es descriptivo deductivo en el que se formularon conclusiones a partir de los hechos observados en los distintos contextos donde se realizó esta investigación. Los grupos observados fueron los grupos de alumnos, padres y madres de familia, autoridades educativas, profesores, personal administrativo; encargada de la Tienda Escolar, donde se desarrolló esta investigación; para luego hacer inferencias particulares.

Asimismo, es una investigación descriptiva porque busca conocer la manera cómo se comportan los individuos que componen la investigación. Además, es investigación lógica deductiva, porque se partió de casos particulares para comprender a la generalidad de los alumnos.

Luego, es una investigación aplicada puesto que se trabajó con contenidos conceptuales, se interpretaron experiencias de la vida y vuelve a ella a la luz de la teoría, tratando de encontrar respuestas para producir modificaciones en la realidad. Monzón, (2000, p. 39) explica:

En nuestro medio, la mayoría de investigaciones, en su planteamiento, corresponden a esta clase. Está más dirigida a fines prácticos inmediatos. La investigación descriptiva busca conocer la manera como se comporta o se distribuye un fenómeno, aunque constituye un nivel más elevado que la exploratoria, no abarca intervenciones deliberadas del investigador para modificar el comportamiento del objeto de estudio, como sí ocurre en la investigación experimental.

Por su nivel de profundidad, es explicativa ya que pretende explicar lo que ocurre y cómo ocurre, además intenta decir por qué ocurre un fenómeno o proceso. En términos generales, esta investigación, establece las causas, los factores o las condiciones que contribuyen, para que se produzca un efecto. Se busca el motivo que tuvo un sujeto para orientar una acción, en determinado sentido.

Por la duración del estudio es transversal, puesto que se han recolectado datos en un solo momento, en un tiempo único y el propósito principal es describir variables y analizar incidencia o interrelación en un momento dado.

Esta investigación es sincrónica ya que se valoraron los comportamientos en un tiempo determinado, así como las experiencias previas, realizando una recuperación de experiencias retrospectivas.

1.6 Metodología.

Método.

En esta investigación se utilizaron una combinación de métodos tales como el deductivo-inductivo, observacional, analítico e inferencial, los que permitieron obtener la información requerida de las fuentes primarias y secundarias.

Listado de los instrumentos aplicados:

1. Guía de observación participante
2. Conversaciones informales
3. Conversación informal con los estudiantes
4. Conversación informal con los docentes

5. Entrevista informal con el personal docente y de servicio
6. Cuestionario para estudiantes
7. Guía de entrevista con el director
8. Entrevistas no estructuradas

Instrumentos: Forma de aplicación:

Para el efecto, se aplicaron los siguientes instrumentos:

- ❖ **Guía de observación participante**, fue aplicada en diferentes períodos de trabajo durante el desarrollo de las clases, con la presencia de alumnos, en la carrera de Bachillerato y Técnico en Computación, y la profesora del curso de Lenguaje y Comunicación II. La observación se realizó de manera estratégica dentro del aula y de acuerdo al desarrollo de la clase, se fueron haciendo las anotaciones pertinentes.
- ❖ **Técnica Conversaciones informales**: Se aplicó en el momento menos esperado, porque se pueden encontrar personas valiosas para obtener información referente a la investigación. En ese sentido, es conveniente aprovechar los beneficios de una conversación informal, en el sentido de que carecen de la rigidez que pudiera tener una entrevista anunciada; además tiene la ventaja que se lleva a cabo en ambientes más naturales y casuales.
- ❖ **Técnica Conversación informal con los estudiantes**. Esta fue aplicada, en diferentes momentos y lugares, aprovechando los recreos y finalización de períodos de clases, siempre y cuando no interrumpieran el trabajo realizado por los estudiantes. Esta actividad fue muy importante porque, fuera del aula, el estudiante pudo expresar su opinión libremente.
- ❖ **Técnica Conversación Informal con los docentes**. Esta guía se aplicó a los docentes. En momentos especiales, procurando no interrumpir sus labores docentes. La mayoría colaboró en dicha conversación informal, opinando sobre cada tema abordado, de manera espontánea.

- ❖ **Técnica Entrevista informal con el personal docente y de servicio.** La entrevista con el personal administrativo se realizó de manera estratégica, creando, un clima de confianza, buscando la mejor ocasión para hacer el abordaje de cada uno de los temas de la investigación, hallándose valiosas opiniones.
- ❖ **Cuestionario para estudiantes:** Para la aplicación de estos instrumentos, se tomó el cuidado de coordinarlo con la Profesora, encargada de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, quien colaboró bondadosamente cediendo un período que fue suficiente para que las y los estudiantes respondieran cada una de las preguntas. Fue muy interesante haber notado que los estudiantes respondieron tranquilamente cada una de las preguntas. Según lo revelaron posteriormente. Opinando, además, que este tipo de trabajo debiera ser realizado en todo el establecimiento educativo, con el propósito de mejorar el trabajo docente y motivar el desempeño de las y los estudiantes. Los resultados obtenidos sirvieron para confirmar las opiniones vertidas por las y los estudiantes en la entrevista informal.
- ❖ **Guía de entrevista con el Director** del establecimiento objeto de la investigación: Esta entrevista fue realizada en el local que ocupa la Dirección del establecimiento educativo. Se concertó previamente día y hora para la realización de esta entrevista, la cual se desarrolló dentro de un clima amable y placentero. Se notó el interés y cortesía brindada por dicho director, demostrada en las opiniones vertidas en cada tema abordado. Y, además, fue muy provechoso contrastar los resultados de dicha entrevista con lo obtenido en los demás instrumentos aplicados.
- ❖ **Técnica Entrevista no estructurada:** la entrevista no estructurada. Consistió en una conversación que el investigador sostuvo con un informante clave. El objetivo fue obtener información sobre la perspectiva del entrevistado respecto de determinados temas. Dicha entrevista, es una entrevista abierta por temas, que no necesariamente han de seguir una secuencia previamente fijada. La secuencia se encuentra condicionada por las respuestas de las personas entrevistadas.

HIPÓTESIS DE TRABAJO

La presente investigación pertenece a la investigación cualitativa por lo cual las hipótesis de trabajo han sido las conductoras del trabajo a realizar.

- La comunicación dialógica puede contribuir al desplazamiento de la antinomia sujeto-objeto del paradigma clásico, por el binomio sujeto-sujeto que propone el paradigma emergente.
- La comunidad de aprendizaje del Instituto Tecnológico Kiché “Hermanos Maristas”, de Chichicastenango, se encuentra en proceso de apertura a la comunicación dialógica lo que contribuye a mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

VARIABLES

- La comunicación dialógica
- El rendimiento académico

Variable: La comunicación dialógica

Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
<p>La comunicación dialógica, es una alternativa pedagógica brindada por el paradigma de la complejidad, de Edgar Morin, para cambiar el rumbo de la historia educativa. Dialógica, es contraria a la dialéctica. No hay superación de contrarios, sino que ambos coexisten, se complementan.</p> <p>Porcar (s.f)</p>	<p>En la comunicación tradicional, se establece un rol específico para emisor y receptor, mientras que en la comunicación dialógica se combinan, respetan y se enriquecen los seres humanos que se involucran.</p> <p>En el acto educativo, esto se hace patente cuando el protagonismo del docente y el dicente se intercalan, se alternan, puesto que la dialógica</p>	<p>Se estimula con frecuencia la participación del educando a través de preguntas.</p> <p>Descarta el individualismo incitando la participación de todos.</p> <p>Se interesa por el interaprendizaje a través de grupos de trabajo.</p> <p>Llama a los alumnos por su nombre no por su clave numérica ni por sobrenombres</p> <p>La disposición de los</p>	<p>Observación en clases y fuera de ellas.</p>	<p>Guía de observación</p> <p>Guía de observación</p>

Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
	<p>cambia la antinomia sujeto-objeto por el binomio sujeto-sujeto .Ambos, como, sujetos activos, interactúan, responden.</p>	<p>escritorios facilita ver al otro.</p> <p>Se interesa por descubrir los diferentes tipos de aprendizaje de sus estudiantes</p> <p>Toma en cuenta los ritmos tiempos y procesos de aprendizaje de sus alumnos.</p> <p>Se concede el uso de la palabra oportunamente a quienes la solicitan.</p> <p>Se aceptan las sugerencias de los educandos para la realización de las actividades del aula.</p> <p>La relación profesor-alumnos es amistosa y muy amable, no se grita a los estudiantes</p> <p>Interactúa con equidad de género, hay participación individual y grupal</p> <p>Constantemente reconoce los esfuerzos de los alumnos.</p> <p>Apoya la cultura ecológica, en el uso de materiales didácticos</p> <p>Propicia la interdependencia al promover actividades grupales interaula y extraaula.</p>	<p>Conversación informal con los alumnos</p> <p>Observación en clases</p> <p>Observación directa e indirecta</p> <p>Guía de entrevista con el personal administrativo del centro educativo y conversación informal con la Encargada de la Tienda Escolar.</p> <p>Observación personal</p> <p>Diálogo con los alumnos</p> <p>Observación personal</p> <p>Observación personal</p> <p>Observación personal</p>	<p>Conversación informal con los estudiantes</p> <p>Conversación informal con los estudiantes</p> <p>Conversación con el Director del establecimiento</p> <p>Conversación informal con los estudiantes</p> <p>Guía de conversación informal, dentro y fuera del aula con los estudiantes</p> <p>Guía de observación participante</p> <p>Guía de observación participante</p> <p>Cuestionario para los estudiantes</p>

Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
		<p>En la construcción del aprendizaje, se valoran las actitudes</p> <p>Califica procesos más que resultados.</p> <p>Suscita consensos y disensos grupales</p> <p>Es mediador, conductor, facilitador, guía y un aprendiz más..</p> <p>Sugiere que cualquier espacio del Instituto es propicio para el acto educativo</p> <p>Sistemáticamente crea un clima de clase armonioso.</p> <p>La obra para la lectura en casa y entrega de productos es sugerida por el docente entre varias opciones dadas por él. Y se aceptan propuestas por el alumnado.</p> <p>Sabe escuchar con atención a las y los estudiantes cuando estos exponen asuntos personales</p> <p>Cuando un o una estudiante se enferma la o lo visita en su casa.</p> <p>Se interesa por los aprendizajes de calidad de sus alumnos y alumnas.</p> <p>El estado de ánimo de la o del docente es alegre</p>	<p>Conversación con alumno y observación personal.</p> <p>Diálogo con el docente y se hace observación personal.</p> <p>Observación personal</p> <p>Observación personal y diálogo con alumnos</p> <p>Observación personal y conversación informal con los alumnos.</p> <p>Conversación con los estudiantes.</p>	<p>Guía de observación a los grupos de trabajo</p> <p>Guía de conversación con el personal administrativo</p> <p>Guía de observación participante</p> <p>Guía de observación participante</p> <p>Guía de conversación informal con el personal docente</p> <p>Guía de conversación informal con los estudiantes</p> <p>Guía de conversación informal con los estudiantes</p>

Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
		<p>La relación entre docente y padres y madres de familia es armoniosa.</p> <p>En su léxico ha descartado la antinomia: sujeto-objeto por el binomio sujeto-sujeto</p> <p>Los alumnos y alumnas comentan satisfactoriamente la buena relación afectiva entre ellos y el o la docente</p> <p>Padres de familia comentan la importancia que tiene la actitud afectiva a través de la buena comunicación entre profesor y sus hijos.</p> <p>Se da importancia a la evaluación formativa.</p> <p>Las notas o resultados finales son dadas personalmente al educando en presencia de sus padres</p> <p>Existe buena comunicación entre esta o este profesor y sus compañeros.</p> <p>La relación entre esta o este docente y las respectivas autoridades es armoniosa.</p> <p>La relación entre el o la docente y el personal administrativo atenta y cordial.</p>	<p>Diálogo con las y los alumnos</p> <p>Diálogo con los padres de familia.</p> <p>Diálogo con los padres de familia</p> <p>Observación personal</p> <p>Conversación informal con el docente del curso</p> <p>Observación personal</p> <p>Conversación con el director y rector del centro educativo</p> <p>Observación personal y conversación informal con los alumnos.</p> <p>Guía de entrevista con el</p>	<p>Guía de conversación informal. con los estudiantes</p> <p>Guía de observación participante</p> <p>Guía de conversación informal con los estudiantes</p>

Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
			personal administrativo del centro educativo y conversación informal con la Encargada de la Tienda Escolar.	

Fuente: Elaboración propia.

Variable: Rendimiento académico:

Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
<p>“Rendimiento académico, “es el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia, alumnos, (la comunidad educativa) y otros actores, aun la naturaleza” Chadwick (1999)</p>	<p>El rendimiento académico pretende determinar cuánto ha incorporado el alumnado, realmente, a su conducta, manifestándola en su manera de actuar, para resolver problemas según las competencias propuestas evidenciándolas mediante los resultados o notas finales según Cuadro de Registro de resultados finales. Según evaluaciones realizadas formativas en el proceso y sumativa en los resultados.</p>	<p>Su rendimiento académico en cada una de las asignaturas sobrepasa la nota 70, considerándola cualitativamente mejor que la obtenida en el Ciclo Escolar anterior.</p> <p>No hay deserción temporal ni definitiva</p> <p>Observación de Resultados de las evaluaciones finales del año 2014 de todas las áreas.</p> <p>Observación de resultados de las evaluaciones bimestrales del año 2014 de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II para contrastar resultados</p>	<p>Observación de los resultados</p> <p>Conversación con alumnos y revisión documental</p> <p>Observación y análisis de estadísticas de asistencia y de deserción</p> <p>Observación y análisis de registros</p> <p>Observación y análisis de los resultados</p>	<p>Nómina de estudiantes</p> <p>Registro de resultados finales de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II de 2014 de los estudiantes objeto de estudio.</p> <p>Registro de resultados del penúltimo bimestre y de promedios hasta el año 2013 de los estudiantes de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II</p> <p>Resultados del rendimiento académico del Ciclo Escolar 2013 de los estudiantes de cuarto grado del año 2014 en la carrera de Bachillerato y Perito en Computación, asignatura Lenguaje y Comunicación II</p> <p>Solicitud escrita</p> <p>Nómina de estudiantes inscritos y asistencia sistemática.</p>

Fuente: Elaboración propia.

1.7 POBLACIÓN Y MUESTRA

Población:

Para la presente investigación, la población estuvo compuesta por:

- La autoridad del centro educativo, el director del centro educativo.
- Los profesores: Todo el personal docente total 14, muy especialmente con la profesora responsable de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II
- El alumnado de Quinto Grado, del Instituto Tecnológico Kiché, “Hermanos Maristas” de Chichicastenango, se escogió a los 39 estudiantes de la carrera de Bachillerato y Perito en Computación en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, siendo ellos 24 hombres y 15 mujeres, distribuidos en una sola sección, cuyas edades promedian entre 15 y 22 años.
- Los padres y madres de familia de los alumnos de la carrera de Bachillerato y Perito en computación, en el área de Comunicación y Lenguaje II (el 50% de ellos viven en fuera del casco urbano).
- El personal administrativo, compuesto por secretaria, bibliotecaria, personal de servicio, encargada de la tienda escolar y guardián del establecimiento. También se entrevistó a la encargada de la Tienda Escolar para conocer más sobre la relación que existe entre alumnos y la maestra mencionada.
- Cabe hacer la aclaración que todo el personal y estudiantes seleccionados engloban y giran alrededor para analizar la relación dialógica entre la maestra y los estudiantes de Quinto grado, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II. Vale repetir que ella y sus estudiantes serán el objeto principal de la investigación.

Muestra:

Debido a que la presente investigación se ubica dentro de la investigación cualitativa, se evitó el elegir la muestra de la manera clásica y tradicional, que es lo común y esperado en las investigaciones cuantitativas. Así pues, el muestreo fue intencional por conveniencia y no probabilístico. Por su parte, Serbia, (2007) sostiene que la estrategia cualitativa de producción de datos es recursiva, el investigador va avanzando conforme a la información que produce y analiza, y así, decide los próximos pasos a seguir.

En base a lo anterior, se busca y aplica el principio de saturación teórica de la muestra. La muestra fue llevada a cabo durante el trabajo de campo, respetando las diferentes idiosincrasias comunicacionales de la población y los problemas que fueran surgiendo en el terreno.

El criterio del muestreo es el siguiente: Debido a que las notas obtenidas al final del año oscilaban entre los sesenta y sesenta y cinco puntos, en todas las carreras del Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas de Chichicastenango, departamento de Quiché; con algunas excepciones. Cuando se solicitó al director la autorización para llevar a cabo este trabajo; él mismo requirió que la mencionada investigación se realizara en el aula de Quinto Grado, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, en la carrera de Bachillerato y Perito en Comunicación, aprovechando que la profesora de ese grado había trabajado con los mismos alumnos el año anterior, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación I, entonces, podrían contrastarse los resultados de ambos años.

La razón de involucrar a los restantes profesores, fue para solicitar su colaboración aportando alguna información adicional, que podría ser útil. Por esa razón se seleccionó a esta población, incluyendo al director, secretaria, padres de familia, conserje, y bibliotecaria.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El aprovechamiento escolar no es sinónimo de rendimiento académico; el rendimiento académico o escolar, parte del supuesto de que el alumno es responsable de su rendimiento académico, mientras que el aprovechamiento escolar está referido más bien al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el docente como el educando.

El rendimiento académico tiene dos características interesantes, que son el hecho de ser dinámico por un lado y por el otro ser estático, porque es el esfuerzo del estudiante, él es el responsable de su propio aprendizaje. Por otra parte, está la característica estática, que expresa una conducta de aprovechamiento, siendo el producto del aprendizaje.

Reafirmando, en lo referente al rendimiento académico o escolar, el alumno es responsable de propio rendimiento, mientras que el aprovechamiento escolar, es el resultado del proceso de la antinomia enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsable educador y educando; es antinomia la dualidad enseñanza-aprendizaje porque quien enseña, aprende y quien aprende también enseña.

El rendimiento académico puede estar supeditado a la ocupación laboral de los padres de familia, porque todos los miembros de la familia deben compartir las mismas tareas tanto a nivel laboral como a nivel del hogar. El tipo de estructura social de la familia, también puede incidir en el rendimiento académico puesto que el bajo nivel educativo de los padres no estimula, a veces, que el niño o el joven se vea rodeado de una atmósfera no apropiada para su estudio fuera del

centro educativo. Por otra parte, hay establecimientos educativos que no cuentan con material didáctico necesario y suficiente. Todo lo anterior son dificultades que se entran tanto dentro del aula como fuera de la misma.

Por otro lado, el rendimiento académico, Según Chadwick, (1999, p. 10) indica que:

La variable rendimiento académico es entendida como una medida de las capacidades que responde o que son indicativas y se manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Asimismo, desde la perspectiva del estudiante, se define al rendimiento, como la capacidad de respuesta de éste, frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos preestablecidos.

Continuando con las afirmaciones, Chadwick, (1999, p.12):

Este señala que el rendimiento académico, es el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia, alumnos, (la comunidad educativa) y otros actores, aun la naturaleza.

De acuerdo a los fines de esta investigación, el rendimiento académico se define en función de los cuatro pilares de la educación, de Delors, (2002. p.36) Aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser, y aprender a convivir con los demás.

Según las competencias exigibles, desarrolladas a lo largo de un período, se pretende determinar cuánto ha incorporado, realmente a su ser, manifestándose en su manera de sentir, pensar y actuar, para resolver problemas significativos y que sean útiles en la vida del estudiante.

Aprendizaje

Es una serie de acciones que el docente debe propiciar, respetando tiempos y procesos. Desafortunadamente todavía existe la creencia en el aprendizaje sobre el modelo frontal que menciona Freire, citado por Grajeda, (2002, p. 24) refiriéndose a una de las características principales de este paradigma, como es que el maestro y el alumno estén uno frente al otro, en actitud de confrontación, sin que pueda existir uno sin el otro, es decir, el alumno sólo puede aprender, si un maestro le enseña. Y, por ello, sigue explicando que:

Todas estas corrientes, aunque enfatizan alguna característica en particular, tienen en común que conciben la comunicación como un simple traspaso de información en una vía, es decir, el maestro es el emisor que "comunica" y el alumno es el receptor pasivo. Lo cual es un planteamiento de la Escuela conductista.

Es por eso que el docente es quien debiera ocupar sus mejores esfuerzos por encontrar estrategias que tiendan a asegurar en el discente obtenga aprendizajes de calidad. Aprendizajes que tengan verdadera significación. Un buen ejemplo es el aprendizaje significativo. Para muchos, aprender significa un cambio de conducta siendo ésta una corriente conductista y positivista en el cual el saber ya se encuentra definido y acabado mientras que el aprendizaje humano promueve y conduce a un cambio en el significado de la experiencia. En esto, se complementa tanto pensamiento como sentimiento, afectividad en términos generales puesto que se busca que el individuo sea capaz y se atreva a enriquecer el significado de su experiencia.

Aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo favorece el enlace entre un conocimiento y otro, entre el conocimiento previo y uno nuevo, para establecer nuevas estructuras cognitivas que se organicen para establecer metacogniciones.

En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja, así como de su grado de estabilidad. Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio.

Sobre este particular, Ausubel, (1983, p. 63) resume lo anterior en las siguientes palabras: "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente".

Diferencias entre Aprendizaje Significativo y Aprendizaje Mecánico.

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos: Son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (Ausubel, citado por Roncal, (2002, p. 64) Afirma:

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información "se conecta" con un concepto relevante("subsunsor") pre existente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de "anclaje" a las primeras.

Esta es una valiosa herramienta que se está implementando, como una sugerencia según el Currículum Nacional Base en Guatemala, con el agregado de dos momentos más, como son la ejercitación de lo aprendido, y la aplicación que se refiere a la utilización del nuevo conocimiento, en su contexto, que el alumno puede darle.

En cambio, el aprendizaje mecánico, no inicia con las ideas previas que tiene el alumno. Se trata de memorizar hechos, acontecimientos, fórmulas, etc: Ausubel, citado por Roncal, (2002, p. 66)

El aprendizaje mecánico, contrariamente al aprendizaje significativo, se produce cuando no existen subsunsores adecuados, de tal forma que la nueva información es almacenada arbitrariamente, sin interactuar con conocimientos pre- existentes, un ejemplo de ello sería el simple aprendizaje de fórmulas en física, esta nueva información es incorporada a la estructura cognitiva de manera literal y arbitraria puesto que consta de puras asociaciones arbitrarias, [cuando], "el alumno carece de conocimientos previos relevantes y necesarios para hacer que la tarea de aprendizaje sea potencialmente significativo" (independientemente de la cantidad de significado potencial que la tarea tenga).

Obviamente, el aprendizaje mecánico no se da en un "vacío cognitivo" puesto que debe existir algún tipo de asociación, pero no en el sentido de una interacción como en el aprendizaje significativo. El aprendizaje mecánico puede ser necesario en algunos casos, por ejemplo, en la fase inicial de un nuevo cuerpo de conocimientos, cuando no existen conceptos relevantes con los cuales pueda interactuar, en todo caso el aprendizaje significativo debe ser preferido, pues, este facilita la adquisición de significados, la retención y la transferencia de lo aprendido.

Finalmente, Ausubel no establece una distinción entre aprendizaje significativo y mecánico como una dicotomía, sino como un "continuum", es más, ambos tipos de aprendizaje pueden ocurrir concomitantemente en la misma tarea de aprendizaje, por ejemplo, la simple memorización de fórmulas se ubicaría en uno de los extremos de ese continuo aprendizaje mecánico y el aprendizaje de relaciones entre conceptos podría ubicarse en el otro extremo. Cabe resaltar que existen tipos de aprendizaje intermedios que comparten algunas propiedades de los aprendizajes antes mencionados, por ejemplo, Aprendizaje de representaciones o el aprendizaje de los nombres de los objetos.

La visión mecanicista

Sus creadores son: Descartes, Newton, Kepler y Newton, compararon el universo como una máquina susceptible de cambiar sus elementos, como se hace con un reloj, o cualquier otro que no es más que una máquina perfecta susceptible de mutilarse para efectos de experimentación, control, exploración y poder, dentro de lo que es llamado física tradicional. Lo que ha afectado nuestro sentir, nuestro pensar y nuestro actuar. Por ejemplo, el hombre moderno es dependiente del tiempo.

Teoría de la complejidad: No existen partes separadas

En muy sencillas palabras la teoría de la complejidad dice que: El ser humano, o cualquier otro ser vivo o "inanimado" en general cualquier cosa creer que está

separado, es una ficción (en realidad todo cuanto existe está vivo) Experimentos recientes han comprobado que dos partículas separadas a distancias inconmensurables, si antes de esa separación han estado vinculados, cuando una de ambas sufre alguna transformación, la otra también experimenta ese cambio independientemente de la distancia a las que se hallen separadas. Es completamente cierto que aun lo que llamamos “materia” tiene vida. Sheldrake afirma: (2005, p. 41) “Hay predominancia de volver a unirse con los elementos que le son compatibles, es decir que también ese vínculo se llama amor”.

Además, en relación con la no separatividad de las cosas, Einstein, citado por Wilber, (2004, p. 120) escribe:

El ser humano forma parte de la totalidad espacial y temporalmente limitada a la que denominamos universo y; es una especie de ilusión óptica de la conciencia, se experimenta a sí mismo, a sus pensamientos y a sus sentimientos como algo separado del resto. Esta ilusión es un tipo de prisión que nos circunscribe a nuestros deseos personales y al efecto por las personas que más cerca se hallan de nosotros. Nuestra tarea es liberarnos de esas cárceles y ampliar el círculo de la compasión hasta llegar a abrazar a todas las criaturas vivas y a la totalidad de la naturaleza, en todo su esplendo.

Mediante una investigación realizada en el Reino Unido se sabe, modernamente dice Dethlefse, (2005, p. 45)

Tal vez lo más sorprendente de todo fue el descubrimiento de que, entre los hombres afectados de ansiedad grave, aquellos que encontraban en sus esposas una fuente de amor y de apoyo, sufrieron de angina con una incidencia dos veces menor que aquellos que no se sentían amados ni apoyados por sus mujeres.

Cuando tengamos amplia claridad que nada está separado y que todos somos parte de un todo, le encontraremos sentido a las palabras de Chopra, en su conferencia 2009 en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM- dijo:

El factor más poderoso de protección contra las enfermedades psiquiátricas era la presencia o ausencia de una relación íntima y confiada con un novio o marido, una relación en la que comportan sentimientos, con independencia de que exista o no intimidad sexual. (Conferencia).

En este sentido estamos hablando de la interdependencia; quien no crea que el aleteo de una mariposa puede causar grandes huracanes en algún lugar remoto de la Tierra, mantiene un pensamiento lineal, aferrado a la causalidad, como dice Prieto, (2002, p .36) “Hay que educarlo para los grandes cambios, hay que educarlo para la incertidumbre, está aferrado al dogma de los textos, a la ciencia

cuya esencia en la razón y la lógica.” En oposición a esa visión mecanicista, Frankl, (200, p. 28) Afirmó: “Los libros también mienten.”

Todo parece apuntar a que debemos comenzar ya a vernos nosotros mismos de manera distinta en nuestra vida cotidiana, unos pequeños cambios en nuestra forma de ver las cosas nos van a permitir usar la fuerza más poderosa del universo para resolver nuestros problemas que aparentemente son insolubles. Esto sólo sucederá cuando comprobemos que hay otra manera diferente de cómo interpretar el mundo.

Braden, (2006, p. 41) afirma: “El pequeño cambio que necesitamos consiste en vernos como parte integral del mundo en lugar de separados de él. La manera en que podemos convencernos a nosotros mismos de que estamos unidos con todo lo que vemos y experimentamos es comprendiendo cómo estamos unidos y qué significado tiene esta conexión.”

La comunicación dialógica o interactiva

Para fines del proceso educativo, utilizaremos el término comunicación dialógica para explicar que la verdadera comunicación de doble vía, es la que concede espacio al otro, es decir se alterna el protagonismo del educador hacia el educando; una relación armoniosa, placentera, agradable. La antinomia Sujeto-objeto, se convierte en el binomio sujeto-sujeto.

La relación sujeto-sujeto, es la esencia de la educación, es donde se levanta toda la acción pedagógica, es la que le da su sentido humano. Su orientación moral y espiritual, sobre todo para el bien común. En esta relación el educando es visto como persona que siente, que piensa y que actúa responsablemente. Como dice Covey, (2005, p. 28) “En esta relación nadie pierde, todos ganan. Sujeto-sujeto equivale a ganar-ganar”.

La comunicación dialógica, derivada del principio dialógico del pensamiento complejo, de Edgar Morin, como sugerencia educativa da la oportunidad para que el docente ceda espacio al “otro”. El diálogo es un constructo complejo que salta la relación yo-tú.

La comunicación dialógica, además, desplaza la antinomia: sujeto-objeto, que incita a la competencia individual. El binomio: sujeto-sujeto fortalece la coeducación, y como dije, se alterna el protagonismo entre los sujetos.

Riane, (199, p. 120) explica: Una nueva conciencia en la cual la competencia se equilibrará con la cooperación, y el individualismo con el amor. Será una “conciencia cósmica”, una “toma de conciencia más elevada” que “relaciona el interés propio con los intereses del prójimo y de las generaciones futuras.

Entonces, comunicación dialógica significa *diálogo y acuerdos* entre contrarios, basado en la interacción, utilizada por Sócrates, cuatrocientos años antes de Cristo. En ese sentido Morin, (1999:61) escribe: “La dialógica, es contraria al método científico que se ha fundado en la disyunción del sujeto y del objeto. La dialógica a diferencia de la dialéctica no existe superación de contrarios, sino que los dos términos coexisten.” En ese caso el individuo se desarrolla en función de la asociación con los demás, el contexto le es vital para su desarrollo. Varela & Maturana, (2002:43) dicen: “La estructura de cada ser vivo es, en cada instante, el resultado del camino de cambio estructural que siguió a partir de su estructura inicial, como consecuencia de sus interacciones en el medio en que le tocó vivir.”

Martínez, (2007, p. 72), opina: “En la teoría cuántica, nunca se llega a una “cosa”, siempre se trata con correlaciones entre “cosas” ya que una partícula es, esencialmente, una serie de relaciones que se proyectan hacia otras situadas en su exterior.”

En esa relación, la reciprocidad y la empatía son vitales entre los individuos, y para tal efecto, la escuela se constituye en un escenario apropiado para ese crecimiento conjunto, llamado coeducación, interaprendizaje, cuyas sinergias pueden sobrepasar las expectativas previstas, con excelentes posibilidades de mejorar la verdadera calidad de la educación. Por ello, Porcar, (2009, p.15) aconseja: “La comunicación dialógica como la creatividad, inmersa en un sistema dinámico, puesto al servicio de un aula productiva, hace que el Sujeto despliegue sus múltiples y, a veces hasta contradictorias identidades.”

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En esta investigación se pudo establecer que la maestra propicia la participación activa de los estudiantes, favoreciendo la solidaridad y el apoyo mutuo tanto dentro como fuera de la clase. Además, la institución evita la competencia individual que desplaza al otro o lo minimiza.

Dentro de la clase, la profesora hace lo posible por crear un clima de clase festivo, las y los estudiantes fueron llamados por su nombre y no por su clave numérica o apodos cuando se tomó la asistencia, así como fuera de clase.

La maestra favorece y propicia el interaprendizaje a través de equipos de trabajo, organización de grupos para la lectura e intercambio de opiniones, se concedió el uso de la palabra al alumnado cuando fue solicitado lo que favorece un clima agradable de trabajo dentro del aula. Asimismo, se dan las condiciones para indagar más sobre el tema estudiado en clase y se toma en cuenta la opinión de las y los estudiantes; en ningún momento la profesora les grito a las y los estudiantes, siendo el trato hacia ellos con enfoque de género.

De forma incipiente, es decir de manera leve, el protagonismo de la profesora se alterna con los estudiantes a través de la participación individual y grupal de los estudiantes, es decir, que el papel protagónico lo sigue teniendo la maestra. En cuanto a la elaboración de los productos entregados, se estableció que el docente califica procesos más que resultados. Los pupitres fueron ordenados para facilitar el trabajo en equipo, lo cual contribuye al interaprendizaje y la coevaluación, además que se propicia el ver al otro en los momentos de trabajo.

La profesora se desplazó a través del aula, sin quedarse detenida junto al pizarrón, estando pendiente de propiciar la participación activa de las y los estudiantes. En la elaboración y entrega de trabajos de las y los estudiantes sí se toma en cuenta contenidos de aprendizaje actitudinales, como limpieza, apoyo mutuo, solidaridad, entre otros.

Asimismo, se estableció que la profesora no suele felicitar a los estudiantes lo que dificulta estimular su participación activa, y al no reconocer el esfuerzo en las tareas o los comentarios en clase, el alumnado manifiesta que no se sienten motivados para mejorar su participación en clase, lo cual redundaría en su calificación cuantitativa. A pesar de esto, sí se reconoce que la profesora está en proceso de ser conductora, facilitadora, guiadora, mediadora y un aprendiente más, evidenciándose su deseo y esfuerzo por lograrlo, a pesar de lo cual las y los estudiantes no comentan favorablemente la comunicación afectiva que hay entre ellos y la docente, que sirve el curso, objeto de la investigación. Además, se evidenció cierta frialdad en la relación maestra-estudiantes, sean éstos hombres o mujeres. Por ningún motivo la profesora amenazó a las o los estudiantes y los mismos, no se sienten amenazados por la profesora.

Por otra parte, la profesora trata de que el contenido del tema a indagar sea del propio ambiente de las y los estudiantes, hasta donde sea posible y se comprobó que la profesora privilegia condiciones para la realización de actividades grupales extra aula, tomando en consideración la evaluación formativa. Se comprobó que los resultados o notas finales de la mayoría de las y los estudiantes, en su promedio superan los sesenta puntos. Las notas o resultados finales son entregados personalmente a las y los educandos en presencia de los padres y madres de familia.

En cuanto a la comunicación con los padres de familia, los padres abordados indican que es muy posible que sí haya buena comunicación. Con ellos se

estableció que la maestra no ha hecho visitas a la casa de las y los estudiantes cuando alguno no asiste por causa de fuerza mayor.

Otro de los aspectos investigados fue la comunicación entre la profesora del curso de Lenguaje y Comunicación II y sus compañeros de trabajo, personal administrativo, así como la comunicación establecida con las autoridades del establecimiento educativo. En estos casos, la comunicación es agradable y armoniosa.

De acuerdo a la investigación en las calificaciones obtenidas por los estudiantes, se estableció que las notas finales de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, de 2014 no superan a las del Ciclo Escolar 2013 en Comunicación y Lenguaje I, de los mismos estudiantes. Al revisar la nómina de estudiantes inscritos, se pudo constatar que un alumno se retiró, pero se desconocen las causas. La maestra es cuidadosa en cuanto a corroborar la asistencia diaria de los alumnos llamándolos por su nombre, no por clave.

Al entender el rendimiento como la evidencia afectiva y cognitiva en la resolución de problemas en la cotidianeidad, se pudo establecer mediante conversaciones informales, que los alumnos no incorporan los aprendizajes obtenidos en la clase de Lenguaje y Comunicación II. El compromiso profesional de la maestra, la limita en cuanto a favorecer el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que ellos se ocupan de obtener un puntaje sin la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos, lo cual restringe el deseo del estudiante por obtener una nota cuantitativa más alta.

La mayoría de los padres de familia, se encuentran acostumbrados a recibir cada dos meses, las notas obtenidas por sus hijos, pero no valoran la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos por sus hijos; la nota de sesenta puntos es catalogada como suficiente para ellos; además, no se valoran otras

actitudes como lo son el liderazgo, la resolución de problemas o el apoyo afectivo entre los iguales.

La bibliotecaria del establecimiento indica que los alumnos de este curso, buscan la información requerida por la maestra para la entrega de un trabajo, pero no llegan a buscar otro tipo de lectura a raíz de alguna inquietud fuera de los contenidos de clase.

En esa línea, la secretaria del establecimiento indica que la maestra del curso ha logrado interesar a los alumnos por tener una comunicación más abierta con ella puesto que la saludan, se acerca con ella en ambas jornadas y le dan un abrazo. Esto incide en el rendimiento académico puesto que tiene relación directa con el ambiente de confianza que se establece con todos los personajes de la comunidad educativa.

La persona que atiende la tienda escolar, manifiesta que es agradable la amabilidad de la maestra y asume que de esa misma manera se manifiesta con sus estudiantes. En cuanto a las notas obtenidas, como se indicó con anterioridad no se encontraron variantes significativas entre los resultados finales de la clase de Lenguaje y Comunicación I y II.

El guardián del establecimiento se concretó a indicar que tiene buenas relaciones con todos los maestros y que de la maestra tiene buenas referencias, pero no fue posible recabar más información. Por su parte, la maestra indica que el rendimiento académico es el resultado de los aprendizajes de su asignatura.

El director de este centro educativo indica que el currículum de la profesora satisface los requerimientos de este establecimiento, es decir, que tiene la capacidad para el desempeño de este trabajo, indicando que “es obvio que el resultado del rendimiento académico va a ser el esperado, porque la profesora sólo tiene la mitad del corazón.” Si se atreviera a ser un poco diferente y se

acercara un poco más a los alumnos entonces estaríamos hablando de resultados cognitivos aunados a actitudinales deseables para la sociedad chichicastecca porque el alumno copia hasta el estilo de letra de su maestra o profesor”. Debe resaltarse que las condiciones sociales, culturales y económicas no son las mismas de los estudiantes.

La mayoría de los alumnos son de las áreas rurales de Chichicasteango, donde hay muchas limitaciones. La misma información se obtuvo, en las entrevistas realizadas a los estudiantes. Proviene de hogares pobres, desintegrados, se han apartado de sus amigos, y su paso por el Nivel Preprimaria y Primaria, puede ser no el esperado.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este espacio se analizan los resultados contrastándolos con los teóricos consultados. En este estudio es evidente que aún no se logra una comunicación dialógica entre la profesora del curso de Lenguaje y Comunicación II y los alumnos. En lo afectivo hay cierta distancia. La mayoría de los estudiantes provienen de hogares rurales de condición económica pobre. Han dejado amigos y padres; reclaman afecto y buenas relaciones, en general.

Cosa diferente es el caso de alumnos cuyos padres están al tanto de su avance académico y tienen mejores posibilidades económicas. A pesar de esos contrastes, la maestra de quinto grado, tiene una actitud propositiva frente a los cambios que se puedan dar para mejorar su curso, según lo ha expresado en varias ocasiones. Además, se evidencia que es una profesional preparada cognitivamente para impartir dicho curso, pero se desvincula en lo afectivo con sus estudiantes; persiste el pensamiento clásico de la educación. Aún tiene la idea de que, en el acto educativo, primero se piensa, luego se siente. Se percibe una relación sujeto-objeto a cambio del binomio sujeto-sujeto. Sobre este caso Ken, (2004, p. 46) argumenta:

El ser humano forma parte de la totalidad espacial y temporalmente limitada a la que denominamos universo y; es una especie de ilusión óptica de la conciencia, se experimenta a sí mismo, a su pensamiento y a sus sentimientos como algo separado del resto. Esta ilusión es un tipo de prisión que nos circunscribe a nuestros deseos personales y al afecto por las personas que más cerca se hallan de nosotros. Nuestra tarea es liberarnos de esa cárcel y ampliar el círculo de la compasión hasta llegar a abrazar a todas las criaturas vivas y a la totalidad de la naturaleza, inclusive, en todo su esplendor.

La maestra indica que considera necesario pasar la asistencia todos los días, a pesar de que la dirección del establecimiento no le exige la presentación de ese reporte diario de asistencia. Además, se constata que el término “aprendizaje” que ella utiliza sólo tiene la connotación de conocimiento y habilidad, pero no actitudinal. Sin embargo, el Currículum Nacional, del Nivel Medio, sugiere

escribir, en los contenidos de aprendizaje: Declarativos, procedimentales y actitudinales.

Los padres de familia tienen una concepción tradicional acerca de lo que es la comunicación entre seres humanos y asumen que dicha comunicación es fluida y efectiva entre la maestra y los alumnos. Así también, indican que la maestra es como “la segunda madre” de los alumnos.

Por su parte, sólo los alumnos solicitan que la maestra sea más cercana a ellos e indicaron que cuando la buscan, como persona, para contarle sus intimidades, ella les responde que no tiene tiempo, no le interesa o se encuentra muy ocupada. Lo anterior, evidencia el temor de la maestra por acercarse como persona a sus estudiantes lo cual puede deberse a que ella no sabría qué hacer frente a las situaciones que le comparten.

Por otro lado, después de casi dos ciclos escolares, trabajando con los mismos alumnos, es imposible que no se haya creado un vínculo tan estrecho que le permita conocer las características individuales y de grupo. Aparte de que ya debe conocer los diferentes estilos de aprendizaje, tiempos y ritmos y hasta temperamento; esto debido a su preparación profesional avanzada que posee. Por lo tanto, esta parte es necesario trabajarla en la maestra. Sheldrake, (2005, p.150) afirma:

Experimentos recientes, han comprobado que dos partículas separadas a distancias inconmensurables, si antes de esa separación han estado vinculadas, cuando una de ambas sufre alguna transformación, la otra, también, experimenta ese cambio independientemente de la distancia a la que se hallen separada. Es completamente cierto que aun lo que llamamos “materia” tiene vida porque hay predominancia de volver a universo con los elementos que le son compatibles; es decir, ese vínculo se llama amor.

En este sentido, Maturana & Varela, (2002, p. 42) confirman: “La estructura de cada ser vivo es, en cada instante, el resultado del camino de cambio estructural que siguió a partir de su estructura inicial, como consecuencia de sus interacciones en el medio en que le tocó vivir”.

Martínez, (2007, p. 72), en ese mismo contexto opina: “En la teoría cuántica, nunca se llega a una “cosa”, siempre se trata con correlaciones entre “cosas” ya que una partícula es, esencialmente, una serie de relaciones que se proyectan hacia otras situadas en su exterior.”

Hemos invitado al concepto de comunicación dialógica, que está en proceso en el aula de Quinto grado de la carrera de Bachillerato y Perito en Computación del Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, por los resultados obtenidos. La comunicación dialógica se comprende como una serie de acciones interactivas, especialmente dialógicas, en donde el docente y educando alternan su protagonismo como un acto afectivo. Velásquez (1999, p. 59) encontró que:

En una comunicación dialógica, los papeles del comunicador y el decodificador se intercalan. Ambos, como sujetos activos, interactúan, responde e increpan. La auténtica comunicación humana está fundada en esta posibilidad. Sólo de esta posibilidad, sólo de esta manera se puede establecer un verdadero respeto en los interactuantes.

El paradigma clásico persiste aún hoy, en los centros educativos. Las visitas realizadas por acompañantes pedagógicos del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente, PADEP/D., de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, lo confirman. Como decía, sin embargo, el paradigma emergente, cuya esencia es relación, sinergias, que da pie a asegurar que el todo es más que la suma de las partes.

Los seres humanos hemos construido nuestra propia atmósfera, por lo tanto, nada está separado. Tendríamos que vivir en vacío, para que no hubiera relación entre todo cuanto existen en el universo. Boff, (2004, p. 59) señala:

La lógica del universo es dialógica. Todo interactúa con todo, en todos los puntos, y en todas las circunstancias. Esa circularidad fue expresada por los griegos, el concepto “pericoreisis” significa circularidad en inclusión de todas las relaciones y de todos los seres relacionados (...) Es la lógica más compleja, y por ende más completa.

En este sentido Capra, (1991, p. 73) Afirma:

Este paradigma consiste, entre otras cosas, en la visión del universo como si fuese un sistema mecánico compuesto de bloques elementales, la visión del cuerpo humano como si

fuese un máquina, la visión de la vida social como si tuviese que ser forzosamente una lucha competitiva por la existencia, la creencia en el progreso material ilimitado, que debe alcanzarse mediante el crecimiento económico y tecnológico, y la creencia de que el sometimiento de la mujer al hombre es consecuencia de una ley básica de la naturaleza. Además, dio como resultado el culto a la razón, al reduccionismo, porque refuerza la simplicidad, la certidumbre. Se privilegió, en el método científico, el análisis más que la síntesis, las partes más que el todo. La lógica más que la emoción.

En vista de las notas obtenidas, por la mayoría de los estudiantes, que aún oscilan entre los sesenta y sesenta y cinco puntos. La mencionada maestra, solicitó, respetuosamente, que se le informara sobre dichos resultados, lo que fue aceptado, pero, también el director del establecimiento solicitó apoyo para propiciar la comunicación dialógica para el personal en su conjunto; por tal razón se realizaron tres inducciones sobre este tema, para lo cual, no solo se contó con el personal docente, sino, además se invitó a la Bibliotecaria y a la secretaria de la dirección.

Además, en cuatro charlas, realizadas, a partir de las diecisiete horas, solicitadas por la maestra del grado investigado, se le habló de los resultados, haciéndose énfasis en que hace falta un mejor acercamiento a los estudiantes, pues el acto educativo es un acto de sentir, por lo que, entonces, es un acto de amor. Se le dio material impreso, concerniente a la comunicación dialógica en el aula. En este sentido se promovió la comunicación dialógica en el citado establecimiento educativo, incluyendo, obviamente a los docentes.

Hemos dicho que el objeto de la comunicación es afectar; pero éste no es el único problema que tenemos que resolver. Dos preguntas siguen en pie: afectar a quién y de qué modo.

David K. Berlo

Se halló que, en relación a las notas finales, obtenidas por los alumnos, en el Ciclo Escolar del año dos mil trece, no difieren mucho de las notas finales obtenidas durante el año dos mil catorce.

Otra situación que se detectó en la investigación es que, seguramente, tanto en el aula de quinto grado, del establecimiento, objeto de este trabajo, es que aun se cree que el estudiante aprende mucho del docente, porque no se encontró que se estimulara el trabajo en equipo fuera del aula. Sí estaban los alumnos organizados en grupos de aprendizaje, pero sólo en el aula, escasamente se propició la indagación. Sobre este particular Gutiérrez & Prieto, (2002, p.38) confirman “El educando aprende solo, aprende del grupo, aprende del docente, aprende del texto, y aprende del contexto.”

Un resultado que también fue observado, el cual llama la atención, es que en la programación no se planifica contenidos actitudinales, solamente los contenidos declarativos, los cuales son propuesto en el Currículum Nacional Base.

Vale la pena, también hacer alusión que, no se encontró el desarrollo de los pasos metodológicos, en el desarrollo de una competencia. Pero lo que sí es de mencionarse con más énfasis es que, tampoco se notó la presencia de buenas preguntas, por parte de la maestra observada, o la presencia de los conocimientos previos. Sí, se notó interés en el aprendizaje de los estudiantes, mucha seriedad, ninguna broma, aprovechamiento del tiempo al máximo. Pero, no le da importancia a la conexión conocimientos previos, con los nuevos conocimientos. Ausubel, citado por Roncal, (2002, p.41) indica: “Se debe favorecer el enlace entre un conocimiento y otro, entre el conocimiento previo y uno nuevo para establecer nuevas estructuras cognitivas.”

En el proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja, así como de su grado de estabilidad. Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta

ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con "mentes en blanco" o que el aprendizaje de los alumnos comience de "cero", pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio. Retomando a Ausubel, citado por Roncal, (1983, p.63) resume: "Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: "El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente."

En tal sentido, pudo establecerse, también que aún persiste cierto grado de aprendizaje mecánico, contrario al aprendizaje significativo, que se produce cuando no existen los llamados subsunsores adecuados, de tal forma que la nueva información es almacenada arbitrariamente, sin interactuar con conocimientos pre-existentes. Por ejemplo, se observó la constante repetición de conceptos, y fórmulas que sirven en matemática, pero sin sentido. Se preguntó a dos estudiantes qué idea tenían el concepto de ecuación de primer grado, y para qué podría servir en la vida real, y no supieron responder. Por supuesto que el aprendizaje mecánico no pierde de vista lo cognitivo, puesto que debe existir algún tipo de relación, pero no en interacción, como sucede en el aprendizaje significativo.

El Acuerdo Ministerial No. 1171-2010, Guatemala, 15 de Julio de 2010 del Reglamento de evaluación de los Aprendizajes para los Niveles de Educación Preprimaria, Primaria y Media de los subsistemas del Área Escolar y Extraescolar en todas sus modalidades; en el Artículo I. Define la evaluación de los aprendizajes como "el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, participativo, flexible y analítico. Una de las finalidades de la evaluación de los aprendizajes es: Determinar el nivel de logro de los aprendizajes en forma cualitativa y cuantitativa, y del desarrollo integral de la persona". Entendido esto como rendimiento escolar o académico como un medio motivador.

A propósito, Ausubel, citado por Roncal, (2008, p.48) escribe: “La variable, rendimiento académico es entendida como una medida de las capacidades que responde o que son indicativas y manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.”

Se halló, además, que, en el aula mencionada, se aplica la evaluación a través de herramientas de desempeño, la docente ocupa un papel importante en dicha evaluación. Se confirmó la aplicación de la herramienta: El portafolio y el debate. Los resultados fueron aceptables, pero no varían mucho de los obtenidos en el ciclo escolar pasado. Tal vez porque no hay mucha dedicación de los estudiantes. En este caso, Martínez, (2008, 47) dice:

En nuestra cultura educativa, si un estudiante obtiene la nota promedio: cincuenta y nueve, se dice que es “mal alumno”; es decir, por un punto, es bueno o mal alumno. Entonces, por un punto más o un punto menos, es posible que haga cambiar hasta su propio destino. Una actitud así, es sinsentido, poco emprendedora, y sobre todo conformista. Por otro lado, algunas autoridades educativas, se muestran indiferentes en ese sentido, dicen: “Con tal que salgan raspando”. El dicho de algunos estudiantes es: “La meta es sesenta; lo demás es vanidad.”

Sin bien, al contrastar las notas finales de los promedios obtenidos en el año escolar dos mil trece y dos mil catorce, las diferencias no son significativa, se pudo comprobar, según las entrevistas informales, que los pocos estudiantes con notas altas, provienen de hogares donde hay solvencia económica, sus padres residen en la Cabecera Municipal de Chichicastenango, y brindan todo el apoyo necesario a sus hijos.

En cambio, los estudiantes de las áreas rurales no sólo de Chichicastenango, sino también de los municipios de Zona Reyna, Ixcán, Chajul, Cotzal, en algunos hogares, no hay energía eléctrica, sus padres son alcohólicos, y provienen de hogares desintegrados. Son de escasos recursos económicos, y muchos de estos estudiantes, son responsables del cuidado de sus hermanos pequeños, porque la madre sale a trabajar. Cuando después de una inasistencia no son estimulados a regularizar su permanencia en el aula. De esta cuenta, la comunicación afectiva no pudo ser la deseable, para que incidiera en las notas

obtenidas por los estudiantes. O, la metodología no pudo ser la mejor, sin embargo, es necesario tomar en cuenta los otros aspectos considerándolos importantes en su conjunto.

CONCLUSIONES

En vista de las notas, obtenidas por la mayoría de los estudiantes, que aún oscilan entre los sesenta y sesenta y cinco puntos. Se realizó una investigación con el propósito de propiciar la comunicación dialógica en el aula de Quinto Grado en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II de la carrera de Bachillerato y Técnico en Computación, de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, departamento de Quiché.

La maestra, objeto de la investigación, solicitó, respetuosamente, que se le informara sobre dichos resultados, lo que fue aceptado, pero, también el director del establecimiento solicitó apoyo para propiciar la comunicación dialógica para el personal en su conjunto; por tal razón se realizaron tres inducciones sobre este tema, para lo cual, no sólo se contó con el personal docente, sino, además se invitó a la bibliotecaria y a la secretaria de la dirección.

Además, en cuatro charlas, realizadas, a partir de las diecisiete horas, solicitadas por la maestra del grado mencionado, se le habló de los resultados, haciéndose énfasis en que, un mejor acercamiento, más humano, con sus estudiantes, más cordial y ameno, podría contribuir a superar las notas de los promedios finales. El acto educativo es un acto de sentir, por lo que, entonces, es un acto de amor. Se le dio material impreso, concerniente a la comunicación dialógica en el aula. En este sentido se promovió la comunicación dialógica en el citado establecimiento educativo. El personal docente, y director manifestaron su complacencia por el apoyo brindado.

Se identificó que la comunicación que se realiza en el aula de Quinto Grado, en la carrera de Bachillerato y Técnico en Computación, está aún dentro del

paradigma clásico; pero hay buena intención de proyectarse hacia el paradigma emergente, cuya esencia es: relaciones.

En general, La comunicación dialógica, influye en el rendimiento académico, según los teóricos consultados. En esta investigación, se encontró que las notas obtenidas por lo estudiantes durante el ciclo escolar dos mil trece contrastadas con las del año dos mil catorce, no son significativas, salvo algunas excepciones que sí superan hasta los setenta y cinco puntos. Sin embargo, al conocer quiénes son estos alumnos con notas altas, se estableció que se trata de personas que provienen de hogares integrados, sus padres son profesionales, están interesados en el progreso académico de sus hijos, viven en la Cabecera Municipal de Chichicastenango, y tienen solvencia económica. En cambio, los demás alumnos con notas bajas provienen de hogares del área rural no solo de Chichicastenango, sino del municipio de Ixcán, Chajul, Cotzal, Sacapulas, y otros lugares fuera del departamento del Quiché.

Según entrevistas informales, algunos estudiantes, provienen de hogares desintegrados, o sus padres son alcohólicos, no tienen energía eléctrica en sus viviendas, y en algunos casos la madre trabaja, como es el caso de estudiantes de Chichicastenango. Se comprobó caso de alumnos que están al cuidado de sus hermanos pequeños. Estudiantes de Zona Reyna e Ixcán, les ha costado mucho adaptarse al clima frío de Chichicastenango donde están su centro educativo.

Entonces, se deduce que la comunicación afectiva de la maestra del grado investigado pudo no ser la deseable, el conformismo de los estudiantes de quinto grado de Bachillerato, al no hacer un mayor esfuerzo por mejorar el rendimiento académico pudo incidir en que las notas del promedio obtenido no sean significativas, sin embargo, es necesario tomarse en cuenta las otras variables enumeradas, lo que da pie a concluir que este problema debe verse

de manera integrada, partir de la unidad a la diversidad. Considerando que cada caso es parte del todo.

Finalmente, como parte del objetivo trazado, se proporcionó, a la maestra del grado investigado, material impreso, para reforzar las tres inducciones que se realizaron cada quince días, a partir de las diecisiete horas, en el mismo establecimiento educativo en relación con la comunicación dialógica y el rendimiento académico, con la idea de mejorar la relación afectiva con sus estudiantes, en el futuro cercano.

RECOMENDACIONES

Es útil y necesario que en el Instituto Tecnológico Kiché de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, se implemente un área de Formación Docente, sistemática, mediante un programa de sensibilización con respecto a la comunicación dialógica y su influencia en el rendimiento académico. Esto facilitará que el profesorado desarrolle la habilidad para establecer una comunicación dialógica, armoniosa y feliz con los seres vivos, pero particularmente con sus estudiantes, los beneficios entre otros, se verán reflejados en una relación directa con el rendimiento académico.

El desarrollo de un Programa de Educación Continua, que permita el intercambio de experiencias, para el aprendizaje de conceptos científicos actuales, entre ellos: resonancia mórfica, campo mórfico, sinergias, mecánica cuántica, La educación holista, las dimensiones humanas, la inteligencia emocional, inteligencias múltiples, tipos de aprendizajes, ritmos de aprendizaje, atención a las necesidades educativas, con o sin discapacidad.

La puesta en acción de un curso que permita el aprendizaje de una relación armónica, una relación de interdependencia, que intensifique el aprendizaje cooperativo, como sustento de la armonía entre todos los seres y elementos del universo, en el que el hombre mismo no es el único protagonista

REFERENCIAS

- Álvarez, C. (1995). *El diálogo como estrategia de educación en valores cívicos. Un estudio etnográfico en Primaria*. Santiago de Chile: Editorial Andrés Bello.
- Ausubel, D., Novak L. & Hanesian. L.(2002). *Psicología educativa*. México D.F: Trillas.
- Berlo, D. (2000). *El proceso de la comunicación. Introducción a la teoría y a la práctica*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Boff, L. (2002). *Ecología Grito de la Tierra, Grito de los pobres*. Madrid: Trota S. A.
- Braden, G. (2007). *La matriz divina*. Buenos Aires: Sirio Argentina.
- Braden, G. (2008). *El poder la poesía*. Buenos Aires: Sirio Argentina.
- Capra, F. (1996). *La trama de la vida*. Barcelona: Anagrama.
- Covey, V. (2008). *Los Siete hábitos de la gente altamente exitosa*. Veracruz: ORKAS.
- Chadwick, T. (1989). *Evaluación de los aprendizajes*. Málaga: Maracena
- Dethlefsen, (2005) *La enfermedad como camino*. Valencia: Valverde.
- Delors, Jacques (1996). *La educación encierra un tesoro*. Quito: Ediciones Unesco Boutique Creativa
- Dethlefsen, T. & Dahlke, R. (2007). *La enfermedad como camino*. Tercera edición. México D. F: Ingramex S. A.
- Dossey, L. (2006). *Tiempo espacio y medicina*. Barcelona: Kairós
- Eilber, K. (1994). *Cuestiones cuánticas*. Barcelona: Kairós.
- Eisler, R. (1999). *El cáliz y la espada*. Barcelona: Kairós.
- Frankl, E. (1999). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona: Cyfosa

- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples: La teoría en la práctica*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Paidós Ibérica S. A.
- Gawain, Sh. (2001). *Intuición*. México D. F.: Times Editores S. A.
- Gallegos, R. (2005). *Educación Holista Pedagogía del amor universal*. Barcelona WWW. Editorial kairos.com
- Golman, D. (2013). *La inteligencia emocional*. (22 edición). México, D. F. Ed. BSA.
- Grajeda G. (2002). *Rompiendo el Paradigma Educativo*. Ciudad de Guatemala: Universidad Landívar de Guatemala.
- Gutiérrez, F. Prieto, D. Ciriza, A. & Fernández, E. (1997) *El Discurso Pedagógico*. Instituto de Investigación y Mejoramiento Educativo –IIME- Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Gutiérrez, F. & Prieto, D. *Mediación Pedagógica* (2002). División de Desarrollo Académico –DDA- Universidad de San Carlos de Guatemala.). Guatemala: IIME/EDUSAC.
- Huxley, H., Jung, J. & Wats, P. (1991) *Nueva Conciencia*. Barcelona: Integral
- Kaku, M. (1998). *Visiones Cómo la ciencia revolucionará la materia la vida y la mente en el siglo XXI*. Madrid: Debate S. A.
- Wilbert, K. (1994). *Cuestiones cuánticas: Escritos místicos de los físicos más famosos del mundo*. Numancia, Barcelona. Kairós
- Morín, E. (1999). *Los siete saberes de la educación del futuro*. Paris, Francia: UNESCO.
- Morín, E. (2009). *La complejidad de la ética*. Buenos Aires. Argentina: Edit. Rodríguez
- Maturana H. & Varela F. (1996). *El árbol del conocimiento: Las bases biológicas del conocimiento humano*. Madrid: Debate S.
- Martínez, M. (2007). *El paradigma emergente. Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica*. México D. F: Trillas S. A.
- Martínez, M. (2007). *Factores básicos que intervienen en el rendimiento escolar*. Tesis: Universidad del Valle de Guatemala.

- Martínez, M. (2007) *El paradigma emergente. Hacia una nueva teoría racional científica*. (2da edición). México: Trillas.
- Mazzupappa, K. (2007). *¡Casualidades? El secreto de las coincidencias. Una investigación entre ciencia y espiritualidad*. Buenos Aires:Kier S. A.
- Morgan, M. (2004). *Las voces del desierto*. Barcelona: Ediciones B. S. A.
- Morín, E. & Hollande, F. (2012). *Diálogo sobre la política, la izquierda y la crisis*. Le monde et editions del Aube:Espasa Libros.
- Monzón, S. (2000). *Pasos para una investigación científica*. Santiago de Chile: CORPAS
- Moreno, J. C. (2008). *Manual de iniciación pedagógica al Pensamiento complejo*. Quito: UNESCO
- Ortiz, L. (2008). *Educación Holista*. México D. F.:B. México, S. A.
- Osorio, J. & Weinstein, L. (1993). *El corazón del arco iris*. Santiago de Chile: Patricia Varela.
- Payán, J.C (2000). *Lánzate al vacío. Se extenderán tus alas*. Santa fe Bogotá, Colombia: Emma Ariza Herrera.
- Porcar, M.L. (2009) *La comunicación dialógica como propuesta didáctica*. Buenos Aires. E-mail. Porcar @cant. Net.
- Rodríguez. A. (1999) *Comunicación: Semiología del mensaje oculto*. Ciudad de Guatemala: Edit. Inforpress Centroamericana.
- Roncal, M. 2008). *Estrategias de aprendizaje Cognoscitivo*. Ciudad de Guatemala: Edit. Provincia Marista de América Latina.
- Roncal, M. (2007) *Psicopedagogía*. Ciudad de Guatemala: Edit. Provincia Marista de América Latina.
- Sheldrake, R. (1990). *La presencia del pasado*. Barcelona: Kairós
- Tolle, E. (2005). *El poder del ahora*. Vancouver (Canadá): GAIA ediciones
- Urizar C. A. (1994) *La comunicación interpersonal intensa como instrumento para mejorar el rendimiento educativo en el curso Formación Social Guatemalteca I*. Universidad de San Carlos de Guatemala

Wilber, D. Bohm, K. Pribam, F. Capra, M. & Ferguston, R, (2001). *El paradigma holográfico*. Barcelona: Kairós S. A.

Wilbert, K. (2001) *Una teoría del todo*. Barcelona: Kairós S. A.

Revistas:

Dalai Lama (Revista D. No. 244. 2009)

Pensamiento complejo REDUC 20001 www.reduc. *El desafío de lo inesperado. El aporte sobre el pensamiento complejo de Edgar Morin*. Fernando Bolaños. Lima 2001

Tesis

Hernández, B. (2006) Los problemas afectivos y su relación con el bajo rendimiento escolar en estudiantes de tercero básico. Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Juárez, M. A. (1992) Comunicación y Educación. Instituto de Investigaciones y Mejoramiento Educativo (IIME): Universidad de San Carlos de Guatemala.

Palacios, A. (2005) La comunicación interpersonal entre profesores y alumnos y su efecto en el rendimiento académico en la Escuela de Ciencias de la Comunicación. Universidad de San Carlos de Guatemala.

Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes para los Niveles de Educación Preprimaria, Primaria y Media de los subsistemas del Área Escolar y Extraescolar en todas sus modalidades.

ANEXOS

- Propuesta de la investigación
- Instrumentos utilizados para la investigación

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Maestría en Educación con Énfasis en Modelos Alternativos**

PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN

Lic. Carlos Ariel de León Rodríguez

ÍNDICE

Introducción	64
Objetivo general	65
Justificación general	66
Curso de formación para el personal docente docente y director del Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, Quiché.....	67
Descripción	67
Objetivo general	67
Justificación	68
Conferencia para padres y madres de familia o encargados de los estudiantes del Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, Quiché	
Descripción	70
Objetivo general	70
Objetivos específicos.....	71
Justificación.....	71
Encuentros con personal administrativo	73
Descripción:	73
Objetivo general	73
Objetivos específicos	73
Justificación.	74

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

INTRODUCCIÓN

En el Instituto Tecnológico Kiché de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, departamento de Quiché, se hace necesario implementar una serie de talleres de apoyo al director y a los profesores y profesoras en su formación técnica, profesional y personal, que les permita una mejor comunicación con los estudiantes a su cargo. Se trata de una comunicación dialógica, porque la esencia de la naturaleza es dialógica. Por medio de esto, los estudiantes, no solo encontrarán a un profesional que contribuya a enriquecer su formación académica, sino un agente de cambio para ayudarles a encontrarle respuesta a tantas interrogantes que presentan en sus diferentes dimensiones: racionales, físicas, espirituales, emocionales, y aun de intuición.

En la investigación se halló que, si bien, el personal docente está técnica y profesionalmente preparado, hay un vacío de interdependencia, de relación con los estudiantes. Se hace necesario escucharles más, intimar más con ellos mediante una comunicación dialógica donde no exista la antinomia sujeto-objeto, sino prevalezca el binomio sujeto-sujeto. En ese sentido, cada estudiante, como ser humano, está expuesto a aprender bajo la perspectiva de sus propias percepciones, de su cultura, de sus valores. El setenta y cinco por ciento de estos estudiantes proceden de comunidades lejanas a los municipios del pueblo Ixil, por ejemplo, otros proceden de Uspantán, Chicamán, Chinique, también hay del departamento de Chimaltenango. Han dejado a su familia, a sus amigos, por lo tanto, esperan ser acogidos, no sólo con calidad profesional, sino con verdadera interrelación.

También, es necesario tomar en cuenta una serie de conferencias para los padres y madres de familia, o encargados de los estudiantes, con el propósito de que en la medida de sus posibilidades visiten con más frecuencia a sus hijos, para que los escuchen y comprendan sus necesidades. No es suficiente que obtengan la nota suficiente, en las evaluaciones bimestrales; es indispensable escucharlos, entender sus ansias y expectativas que tienen de sus estudios y de la vida misma.

También se debe tener una serie de encuentros con el personal administrativo, porque como parte de la comunidad educativa juegan un papel muy importante para lograr el mejor desempeño académico de los estudiantes. Algunos estudiantes, hombres y mujeres mantienen buenas relaciones con la secretaria y bibliotecaria del citado establecimiento educativo.

OBJETIVO GENERAL

- Promover la comunicación dialógica en el aula de Quinto Grado, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, en la carrera de Bachillerato y Perito en Computación, del Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, departamento del Quiché, para iniciar el aprendizaje con gozo, entre alumnos y maestros.

JUSTIFICACIÓN GENERAL

En el Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, aún se da importancia a la educación mecanicista, reduccionista, positivista, en la cual la naturaleza es concebida al servicio del hombre. Se preparan profesionales que más tarde estarán desempeñando el trabajo de docentes en establecimientos del Nivel Medio como peritos en Computación, peritos en Mecánica automotriz, Costura y Dibujo; pero una de las carencias es que la Naturaleza no es reconocida como respetada como un auténtico otro y se evade la comunicación dialógica, no permitiendo el desarrollo de las facultades innatas en el ser humano como la espiritualidad, la intuición y sobre todo la emocionalidad, la premonición, debido a que se forma al profesional para que responda a la demanda económico social. No se forma ni se motiva la comunicación dialógica con la Naturaleza.

No se avizora el reconocimiento de la necesidad de un profundo cambio de percepción y pensamiento capaz de garantizar nuestra supervivencia de interrelaciones. Capra, (1995, p.28) señala:

Este nuevo paradigma, de asociaciones, de interdependencia entre los humanos y la naturaleza misma, no ha alcanzado todavía a los responsables de las corporaciones, ni a los administradores y profesores de nuestras grandes universidades; el nuevo paradigma podría denominarse visión holista o ecológica del mundo, ya que lo ve como un todo integrado más que como una discontinua colección de partes. Esta percepción reconoce la interdependencia fundamental entre todos los fenómenos y el hecho de que como individuos y como sociedades estamos todos inmersos en (y finalmente dependientes de) los procesos cíclicos de la naturaleza.

En este sentido, una institución con personal que cuyo perfil profesional es altamente científico, no basta si no posee la capacidad de sentir, antes de pensar. Gutiérrez, (2002, p.38) escribe: “El acto educativo, es un acto de amor.”

CURSO DE FORMACIÓN PARA EL PERSONAL DOCENTE Y DIRECTOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LOS HERMANOS MARISTAS, DE CHICHICASTENANGO, QUICHÉ.

Descripción:

Talleres de dos horas y media, durante tres días, a partir de las dieciséis horas. Se utilizará el aula Laboratorio de computación, para este evento. Se van a desarrollar contenidos acerca de la Comunicación dialógica y su relación con el rendimiento académico, los paradigmas educativos, los modelos educativos, el desarrollo de las dimensiones humanas: racionalidad, emocionalidad, espiritualidad, intuición, la dimensión social y su relación con la educación, para comprender de mejor forma su influencia en la formación de estudiantes que más tarde serán parte profesionales, formadores de formadores.

Objetivo General

Objetivos

- Implementar tres talleres de Formación Docente, incluyendo al director del Instituto Tecnológico Kiché de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, sobre la Comunicación dialógica, que los sensibilice, sobre su importancia, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación que se desarrolla en el Instituto Tecnológico Kiché de los Hermanos Maristas de Chichicastenango.
- Propiciar una relación más estrecha entre personal docente, estudiantes, y personal de servicio.

JUSTIFICACIÓN

La formación docente que se imparte en el Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, Quiché, es para preparar a los profesionales que se dedican a la formación de los estudiantes en las carreras de Bachillerato y Técnico en Computación, Bachillerato y Dibujo Técnico, Bachillerato y Mecánica automotriz, sin embargo las clases de imparten solo tienen el propósito de formar profesionales para ser uno más en el conglomerado del mercado laboral. De este modo la formación profesional se orienta hacia el sistema productivo que actualmente es el mismo sistema social imperante, con ello, la educación se convierte en un engranaje para perpetuarse a sí misma.

Sin embargo, las nuevas corrientes educativas preocupadas por los problemas globales que afectan al mundo, están retomando la interdependencia ante todos los fenómenos, los individuos y las sociedades. Los estudiantes en formación son seres cuyas dimensiones humanas estaban supeditadas a la simple concepción humana que era: especialmente el culto a la razón y lo físico, por lo que se desconocía especialmente la emocionalidad y la espiritualidad.

Duración:

Tres días, dos horas y media cada día.

Contenidos:

La comunicación dialógica y su incidencia en el rendimiento académico.

La comunicación dialógica como elemento indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación.

La relación armónica con el cosmos como reconocimiento de la armonía entre los seres del universo, al cual hombre pertenece.

Las dimensiones humanas poco desarrolladas: La intuición, la espiritualidad, la emocionalidad.

Metodología:

Actividades presenciales de once profesores y tres profesoras. Combinación de actividades como conferencias, exposiciones orales dinamizadas, foros, lenguajeos, conversatorios.

Actividades no presenciales, como lectura dirigida de materiales previamente seleccionados referentes al tema.

Evaluación:

Mediante un debate

CONFERENCIA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LOS HERMANOS MARISTAS, DE CHICHICASTENANGO, QUICHÉ

Descripción:

Tomando en cuenta que la mayoría de padres y madres de familia y encargados de los estudiantes del Instituto Tecnológico Kiché, de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, viven en la región Ixil, y otros viven en el departamento de Chimaltenango, se les invitará para una conferencia, en el Salón Principal del mencionado instituto, aprovechando la fecha en que se presentan a recoger las notas de calificación.

La conferencia, tendrá una duración de dos horas., en el que se van a desarrollar contenidos que tienen que ver con la importancia de propiciar más relación entre padres o madres, o encargados de los estudiantes con sus hijos. Recordándoles que es necesario aprovechar su estancia en el instituto para tener más acercamiento con la maestra o maestro que atiende a sus hijos, según el grado que corresponde. Pero se dará énfasis a que la relación de buena o excelente comunicación con sus hijos, con el docente generará un mejor desempeño en el rendimiento académico. Se dará la conferencia en idioma kiché, ixil, y español, para lo cual se coordinará con personas que hablan estos idiomas maternos. No se tomará en cuenta el idioma kachiquel, porque la mayoría de padres de familia del departamento de Chimaltenango, hablan muy bien el español.

Objetivo General

Promover la comunicación dialógica en el aula de Quinto Grado, en la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, en la carrera de Bachillerato y Perito en

Computación, del Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, departamento del Quiché, para iniciar el aprendizaje con gozo, entre alumnos y maestros

Objetivos específicos

- Promover más acercamiento entre padres y madres e hijos y el docente que atiende a sus hijos.
- Destacar la importancia de la comunicación de doble vía entre padres e hijos, lo cual enriquece el rendimiento académico.

Justificación

Los padres y madres de familia, procedentes de lugares de Zona Reina y la región Ixil, así como de los cantones del municipio de Chichicastenango, se presentan a recoger las notas de evaluaciones bimestrales que se entregan en el Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, sin embargo, se resignan con comprobar que las notas están entre el sesenta y sesenta y cinco. Sin embargo, no preguntan ni se inquietan por saber a qué se debe que dichos resultados no son superados.

Por esa razón, con anticipación de un mes, a través de la Secretaría del mencionado instituto, se les hace llegar invitaciones, por escrito, por varios medios de comunicación; se les convoca a una conferencia con el propósito de explicar que la un mayor acercamiento entre sus hijos, y el profesor que atiende a sus hijos, puede aumentar cuantitativamente sus notas.

Se enfocará, además, el aprendizaje se provee de varias instancias comunicativas: Gutiérrez y Prieto (2001) explica: Es necesario tomar en cuenta las cinco instancias de aprendizaje: con el maestro, con los materiales, con el contexto, con el grupo y con uno mismo. Pero todo esto es de relación, sin embargo, la relación más contundente es la humana, porque desarrolla

habilidades creativas y eleva la inteligencia. Chauwdik (2000) anota: Observar con atención a tu interlocutor, hace más inteligente a este. (p.32)

Lo más destacable de esta conferencia es que se les hablará sobre la comunicación más profunda que traspasa lo que hasta ahora se entiende por simple comunicación. Se proyectará un video, y luego se dará la conferencia. Esta actividad es posible, porque la mayoría de padres y madres de familia que se trasladan a Chichicasteñango, debido a la lejanía de sus municipios, se quedan en Chichicasteñango, y retornan al día siguiente.

Duración:

Dos horas, cada dos meses.

Contenidos:

- Conceptos básicos de paternidad responsable.
- Comunicación y el rendimiento académico.
- Relación estudiante-maestros-padres de familia.

Metodología

Proyección de un video, exposición oral en tres idiomas, conversatorios, lenguajeos.

Evaluación:

Preguntas orales en tres idiomas.

ENCUENTROS CON PERSONAL ADMINISTRATIVO

Descripción:

Encuentros de hora y media, con el personal administrativo del Instituto Tecnológico de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, Quiché, en dos sesiones de trabajo, cada quince días, contando con la aprobación del Director del establecimiento educativo, objeto de la investigación, en estos encuentros, se van a trabajar, en el primer encuentro: La técnica del reportero, y en el segundo encuentro, se tratará sobre una dinámica de coordinación, con el propósito de explicar el tipo de comunicación lineal, y la comunicación circular, para luego explicar en qué consiste la comunicación de doble vía que es necesaria en el aula y fuera del aula. Se tendrá el cuidado de utilizar el lenguaje apropiado para el nivel académico de cada uno de los componentes de este grupo, que indirectamente tiene relación con el proceso educativo en el mencionado establecimiento.

Objetivo General:

Objetivos específicos:

- Generar más y mejor coordinación entre el personal administrativo a través de una dinámica.
- Propiciar la comunicación dialógica de doble vía entre el personal administrativo, para que se refleje entre el demás personal de la comunidad educativa, utilizando la técnica del Reporteo.

JUSTIFICACIÓN.

El personal administrativo del Instituto Tecnológico Kiché de los Hermanos Maristas, de Chichicastenango, formado por la Secretaria de la dirección, la encargada de la Tienda Escolar, la Bibliotecaria y dos conserjes, fueron tomando en cuenta para la realización de la investigación, porque de manera directa o indirecta se relacionan con toda la comunidad educativa, y muy especialmente su acercamiento con los estudiantes, también es significativo. Por cierto que su preparación académica de los dos conserjes, la Encargada de la Tienda Escolar, con la Secretaria y la Bibliotecaria, es obvia, pero son fundamentales para mantener el ornato del instituto. Pero su convivencia con el personal docente y toda la comunidad educativa, hace que aquellos crezcan en aprendizajes.

Así, el ser humano se encuentra en un continuo proceso de desarrollo que conlleva experiencias, que no finalizan nunca. De esa cuenta al desarrollar las actividades programadas con este personal mencionado, que consiste en desarrollar una dinámica de coordinación que tiene como propósito destacar lo necesario de la coordinación entre este grupo de trabajadores importantes en el proceso educativo de los estudiantes. Durante la aplicación de los instrumentos para la investigación, se hicieron preguntas muy importantes que reflejan las interioridades del proceso enseñanza-aprendizaje en este establecimiento, es decir que también ellos como trabajadores extraaula, están siendo transformados, como parte de un proceso de relación con los otros.

Varela (2002, p.51) dice: “Por tanto, para que haya transformación de uno como ser humano y del medio, se requiere conocer lo que sustenta estructuralmente lo que somos y lo que creemos ser, en convivencia mutua, en este mundo que construimos con los otros en convivencia.”

Duración:

Hora y media, durante cuatro días, con la aprobación del director del establecimiento educativo, las actividades se desarrollarán en el Salón de Usos Múltiples.

Contenidos:

- Realización de una dinámica de coordinación para el trabajo en equipo, que además realimenta las sinergias, y fortalece la comunicación. La técnica del reportero. Con el propósito de que los participantes identifiquen, de manera elemental, cómo se diferencia la comunicación lineal, de la comunicación circular.

Para el desarrollo de las dinámicas para el personal administrativo se cuenta con el permiso respectivo de la dirección, y autorización para que un grupo de estudiantes que están en calidad de internos en dicha casa de estudios puedan colaborar en dichas dinámicas.

Evaluación**➤ Evaluación diagnóstica**

- Perfil de cada estudiante
- Plan de seguimiento

➤ Evaluación de Proceso

- Entrevista con docentes a lo largo del semestre
- Observación de estudiantes dentro y fuera de clase
- Entrevistas con autoridades

➤ Evaluación de Producto

- Revisión de rendimiento académico, por medio de revisión de calificaciones finales de curso.

- Reunión con el director de la casa de estudios, para obtener resultados de rendimiento académico anual y hacer comparaciones.
- Entrevista con estudiantes al finalizar el año lectivo.

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM
Maestría en Educación con Énfasis en Modelos Alternativos**

INSTRUMENTOS UTILIZADOS EN LA INVESTIGACIÓN

Licdo. Carlos Ariel de León Rodríguez

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

GUÍA DE CONVERSACIÓN INFORMAL CON ESTUDIANTES

1. ¿Con instrucciones de tu profesora(a) tus compañeros y compañeras se organizan, frecuentemente, en grupos para la realización de trabajos en el aula?
2. ¿Te sientes estimulado a realizar investigaciones del tema asignado?
3. ¿Se te llama por tu nombre, no por clave numérica?
4. ¿Se te concede el uso de la palabra cuando la solicitas?
5. ¿Tu profesor(a) toma en cuenta las sugerencias que haces para la realización de cualquier actividad dentro y fuera del aula?
6. ¿Tu profesor(a) te felicita constantemente exhortándote a continuar esforzándote en tus estudios?
7. ¿El profesor(a) te amenaza cuando no entregas algún trabajo o tarea asignada, o por cualquier otro motivo?
8. ¿La clase de Lenguaje y Comunicación II, es alegre, y sobre todo, comprensible?
9. ¿Las obras literarias para la ejercitación de la lectura fueron sugeridas por tus compañeros y compañeras, con el visto bueno del profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II?
10. ¿Has notado que el profesor(a) de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, siempre, está de buen ánimo?

11. Cuéntame ¿Las notas o resultados finales bimestrales te son entregadas a ti y a tus compañeros y compañeras en presencia de los padres y madres de familia?
12. ¿En la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, tu profesor(a) demuestra mucho interés porque tú aprendizajes sean efectivos o de calidad?
13. ¿El profesor(a) del área de Lenguaje y Comunicación II, hace que tú participes activamente en todas las actividades, dentro y fuera del aula?
14. ¿Alguna propuesta que desees expresar eres escuchado por tus compañeros y tu maestra de Lenguaje y Comunicación?
15. ¿Te sientes con plena confianza de hablar con tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II, cuando tienes algún problema?
16. ¿Has observado que tu profesor(a) del área de Lenguaje y Comunicación es respetuoso(a) de los seres vivos?
17. ¿El lenguaje que utiliza tu profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II, es bastante comprensible?
18. ¿El lenguaje que utiliza tu profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II notas que lo hace de manera respetuosa?
19. ¿Tu profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación hace que tú te sientas muy importante?
20. ¿Tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II es bastante cariñoso(a) con todos tus compañeros y compañeras?
21. En conclusión: ¿Consideras que la comunicación entre tú y tu profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación es de doble vía; es decir que te da oportunidad a que tú te sientas protagonista importante en todas las actividades?

22. ¿Te atreverías a confiar algún secreto sentimental o emocional a tu profesor(a) de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II para que te aconseje?
23. ¿Has notado que tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II se preocupa porque tu rendimiento académico mejore?
24. ¿Tu profesor(a) de la asignatura de Lenguaje y Comunicación, se ha ganado toda tu confianza?

GUÍA DE CONVERSACIÓN INFORMAL CON ESTUDIANTES

1. ¿Con instrucciones de tu profesora(a) tus compañeros se organizan, frecuentemente, en grupos para la realización de trabajos en el aula?
2. ¿Te sientes estimulado a realizar investigaciones del tema asignado?
3. ¿Se te llama por tu nombre, no por clave numérica?
4. ¿Se te concede el uso de la palabra cuando la solicitas?
5. ¿Tu profesor(a) toma en cuenta las sugerencias que haces para la realización de cualquier actividad dentro y fuera del aula?
6. ¿Tu profesor(a) te felicita constantemente exhortándote a continuar esforzándote en tus estudios?
7. ¿El profesor(a) te amenaza cuando no entregas algún trabajo o tarea asignada, o por cualquier otro motivo?
8. ¿La clase de Lenguaje y Comunicación II, es alegre, y sobre todo, comprensible?

9. ¿Las obras literarias para la ejercitación de la lectura fueron sugeridas por tus compañeros y compañeras, con el visto bueno del profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II?
10. Has notado que el profesor(a) de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, siempre, está de buen ánimo.
11. Cuéntame ¿Las notas o resultados finales bimestrales te son entregadas a ti y a tus compañeros y compañeras en presencia de los padres y madres de familia?
12. ¿En la asignatura de Lenguaje y Comunicación II, tu profesor(a) demuestra mucho interés porque tú aprendizajes sean efectivos o de calidad?
13. ¿El profesor(a) del área de Lenguaje y Comunicación II, hace que tú participes activamente en todas las actividades, dentro y fuera del aula?
14. ¿Alguna propuesta que deseas expresar eres escuchado por tus compañeros y tu maestra de Lenguaje y Comunicación?
15. ¿Te sientes con plena confianza de hablar con tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II, cuando tienes algún problema?
16. ¿Has observado que tu profesor(a) del área de Lenguaje y Comunicación es respetuoso(a) de los seres vivos?
17. ¿El lenguaje que utiliza tu profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II, es bastante comprensible?
18. ¿El lenguaje que utiliza tu profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II notas que lo hace de manera respetuosa?
19. ¿Tu profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación hace que tú te sientas muy importante?

20. ¿Tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II es bastante cariñoso(a) con todos tus compañeros y compañeras?
21. En conclusión: ¿Consideras que la comunicación entre tú y tu profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación es de doble vía; es decir que te da oportunidad a que tú te sientas protagonista importante en todas las actividades?
22. ¿Te atreverías a confiar algún secreto sentimental o emocional a tu profesor(a) de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II para que te aconseje?
23. ¿Has notado que tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II se preocupa porque tu rendimiento académico mejore?
24. ¿Tu profesor(a) de la asignatura de Lenguaje y Comunicación, se ha ganado toda tu confianza?

GUÍA DE CONVERSACIÓN INFORMAL CON LOS DOCENTES

1. ¿La relación amistosa entre usted y todos sus compañeros y compañeras es buena?
2. ¿La amabilidad, con sus compañeros y compañeras, en general del docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II, es muy buena?
3. ¿La relación entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación y Lenguaje II y sus estudiantes es muy buena?

La mayor parte de profesores y profesoras comenta que es muy buena. Un grupo pequeño señala que la relación es regular, y otro grupo pequeño se abstiene de comentar.

4. ¿La comunicación entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y las autoridades de este establecimiento educativo es excelente?
5. ¿La comunicación que existe entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y el personal administrativo de este establecimiento parece muy buena?
6. ¿Se observa que el tipo de comunicación entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y los padres y madres de familia de los estudiantes es excelente?
7. ¿Puede mejorarse la comunicación entre las y los profesores de este instituto y el profesor(a) de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II?
8. ¿En relación a la actitud del profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II de quinto grado, se le pueden dar algunos consejos?
9. ¿La actitud afectuosa del profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II de quinto grado con sus estudiantes ha mejorado a partir del año pasado?
10. ¿El profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación, en términos generales es una persona amable, es muy responsable en su trabajo?
11. ¿Las y los estudiantes de la asignatura de Lenguaje y Comunicación, se sienten complacidos por la atención que les brinda su profesor(a)?

GUÍA DE CONVERSACIÓN INFORMAL CON LOS DOCENTES.

1. ¿La relación amistosa entre usted y todos sus compañeros y compañeras es buena?
2. ¿La amabilidad, en general, del docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II, es muy buena?
3. ¿La relación entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación y Lenguaje II y sus estudiantes es muy buena?
4. ¿La comunicación entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y las autoridades de este establecimiento educativo es excelente?

5. ¿La comunicación que existe entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y el personal administrativo de este establecimiento parece muy buena?
6. ¿Se observa que el tipo de comunicación entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y los padres y madres de familia de los estudiantes es excelente?
7. ¿Puede mejorarse la comunicación entre las y los profesores de este instituto y el profesor(a) de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II?
8. ¿En relación a la actitud del profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II de quinto grado, se le pueden dar algunos consejos?
9. ¿La actitud afectuosa del profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II de quinto grado con sus estudiantes ha mejorado a partir del año pasado?
10. ¿El profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación, en términos generales es una persona amable, es muy responsable en su trabajo?
11. ¿Las y los estudiantes de la asignatura de Lenguaje y Comunicación, se sienten complacidos por la atención que les brinda su profesor(a)?

GUÍA DE ENTREVISTA CON EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIO

1. ¿La relación amistosa entre usted sus compañeros y todo el personal docente es buena?
2. ¿La amistad entre el personal docente de este establecimiento es buena?
3. ¿Cómo considera la relación de amistad entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II con usted y el demás personal docente?

4. ¿Cómo ha observado la comunicación entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y las autoridades de este establecimiento educativo?
5. ¿Cómo ha observado la comunicación que existe entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y sus estudiantes?
6. ¿Cómo ha observado el tipo de comunicación entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y los padres y madres de familia de los estudiantes?

La mayoría del personal respondió que es buena dicha comunicación. Una persona se abstuvo de comentar.

7. ¿Considera usted que puede mejorarse la comunicación entre usted y el profesora de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II?
8. ¿En relación a la actitud del profesor del curso de Lenguaje y Comunicación II de quinto grado ¿qué consejo le daría?
9. ¿Ha notado usted que el profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación, en términos generales es una persona amable y afectuosa con sus estudiantes?

GUÍA DE ENTREVISTA CON EL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DE SERVICIO

1. ¿La relación amistosa entre usted sus compañeros y todo el personal docente es buena?
2. ¿La amistad entre el personal docente de este establecimiento es buena?
3. ¿Cómo considera la relación entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II con usted y el demás personal docente?

4. ¿Cómo ha observado la comunicación entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y las autoridades de este establecimiento educativo?
5. ¿Cómo ha observado la comunicación que existe entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y sus estudiantes?
6. ¿Cómo ha observado el tipo de comunicación entre el docente que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II y los padres y madres de familia de los estudiantes?
7. ¿Considera usted que puede mejorarse la comunicación entre usted y el profesor(a) de la asignatura de Lenguaje y Comunicación II?
8. ¿En relación a la actitud del profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II de quinto grado ¿qué consejo le daría?
9. ¿Ha notado usted que el profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación, en términos generales es una persona amable y afectuosa con sus estudiantes?

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

1. ¿Es comprensible el lenguaje que utiliza tu profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación?
2. ¿En el curso de Lenguaje y Comunicación II se realizan actividades o competencias que fortalecen el individualismo?
3. ¿En tu curso de Lenguaje y Comunicación II se realizan actividades o competencias de grupo?
4. ¿En tu curso de Lenguaje y Comunicación tu profesor(a) cuando se pasa asistencia eres nombrado por tu clave numérica?
5. ¿En tu aula, todos los escritorios siempre permanecen alineados?
6. ¿En tu aula, los escritorios se organizan para realizar trabajos de grupos?
7. ¿Tu relación con el profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II es amistosa?
8. ¿Tu profesor (a) del curso de Lenguaje y Comunicación grita exageradamente en el aula durante la clase?
9. ¿Tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II constantemente te felicita aconsejándote que continúes esforzándote en tus estudios?
10. ¿En el curso de Lenguaje y Comunicación II tu profesor(a) por cualquier motivo te amenaza?
11. ¿Los temas que se estudian en el curso de Lenguaje y Comunicación tienen significado para ti; ¿es decir, son necesarios en tu vida diaria?
12. ¿Tu profesor (a) del curso de Lenguaje y Comunicación II, consideras tú que él o ella también está aprendiendo contigo también?
13. ¿En el curso de Lenguaje y Comunicación II, tus opiniones son tomadas en cuenta por tu profesor(a)?

14. ¿Tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II, es amable contigo?
15. Si te has enfermado este año; ¿Tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación, te ha visitado en tu casa?
16. ¿Cuando hablas con el profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II, te hace sentirte que eres una persona muy importante?
17. En conclusión: ¿Crees que tu profesor(a) del que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II tiene muy buena comunicación, bondadosa, contigo?
18. ¿Crees que tu profesor(a) de Lenguaje y Comunicación II se preocupa porque tú mejores tu rendimiento académico?
19. ¿Sientes especial cariño por tu maestro(a) de la asignatura de Lenguaje y Comunicación?

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

1. ¿Es comprensible el lenguaje que utiliza tu profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación?

SI

¿Por qué?

NO

2. ¿En el curso de Lenguaje y Comunicación II se realizan actividades o competencias que fortalecen el individualismo?

SI

¿Por qué?

NO

3. ¿En tu curso de Lenguaje y Comunicación II se realizan actividades o competencias de grupo?

SI

NO

¿Por qué?

4. ¿En tu curso de Lenguaje y Comunicación tu profesor(a) cuando se pasa asistencia eres nombrado por tu clave numérica?

SI

NO

¿Por qué?

5. ¿En tu aula, todos los escritorios siempre permanecen alineados?

SI

NO

¿Por qué?

6. ¿En tu aula, los escritorios se organizan para realizar trabajos de grupos?

SI

NO

¿Por qué?

7. ¿Tu relación con el profesor(a) que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II es amistosa?

SI

NO

¿Por qué?

8. ¿Tu profesor (a) del curso de Lenguaje y Comunicación grita exageradamente en el aula durante la clase?

SI

NO

¿Por qué?

9. ¿Tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II constantemente te felicita aconsejándote que continúes esforzándote en tus estudios?

SI

NO

¿Por qué?

10. ¿En el curso de Lenguaje y Comunicación II tu profesor(a) por ningún motivo te amenaza?

SI

NO

¿Por qué?

11. ¿Los temas que se estudian en el curso de Lenguaje y Comunicación tienen significado para ti; ¿es decir, son necesarios en tu vida diaria?

SI

NO

¿Por qué?

12. ¿Tu profesor (a) del curso de Lenguaje y Comunicación II, consideras tú que él o ella también está aprendiendo contigo también?

SI

NO

¿Por qué?

13. ¿En el curso de Lenguaje y Comunicación II, tus opiniones son tomadas en cuenta por tu profesor(a)?

SI

NO

¿Por qué?

14. ¿Tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II, es amable contigo?

SI

NO

¿Por qué?

15. Si te has enfermado este año; ¿Tu profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación, te ha visitado en tu casa?

SI

NO

¿Por qué?

16. ¿Cuando hablas con el profesor(a) del curso de Lenguaje y Comunicación II, te hace sentirte que eres una persona muy importante?

SI

NO

¿Por qué?

17. En conclusión: ¿Crees que tu profesor(a) del que sirve el curso de Lenguaje y Comunicación II tiene muy buena comunicación, bondadosa, contigo?

SI

NO

¿Por qué?

18. ¿Crees que tu profesor(a) de Lenguaje y Comunicación II se preocupa porque tú mejores tu rendimiento académico?

SI

NO

¿Por qué?

19. ¿Sientes especial cariño por tu maestro(a) de la asignatura de Lenguaje y Comunicación?

SI

NO

¿Por qué?

Guía de Director del Instituto Tecnológico “Hermanos Maristas” de Chichicastenango, departamento de Quiché

1. ¿Propicia el interaprendizaje con sus estudiantes?, ¿de qué manera, con qué actividades?

2. ¿Visita a las o los estudiantes en su casa cuando estos se enferman o tiene problemas? ¿de qué manera lo hace?

3. ¿La relación con todo el personal docente es amistosa, cordial, respetuosa?

4. ¿La relación amistosa es buena con el personal administrativo?

5. ¿La comunicación que se ha establecido en el curso de Lenguaje y Comunicación II es fluida, incluyente, se toma en consideración tanto el acercamiento grupal como individual con el profesor?

6. Se preocupa por descubrir los diferentes tipos de aprendizaje de sus estudiantes:

¿Qué ha observado usted?

7. ¿Califica procesos más que resultados?

8. ¿La comunicación del docente objeto de la investigación con los padres de familia, cree usted que es la esperada?
9. ¿Los comentarios que hacen los padres de familia en relación con el tipo de comunicación entre el docente mencionado satisface sus expectativas?
10. ¿Brinda ayuda a sus estudiantes cuando estos la solicitan?
11. ¿Propicia la autoevaluación para estimular la confianza del docente al estudiante?
12. ¿Propicia la coevaluación formativa para fortalecer la interdependencia?
13. ¿La heteroevaluación formativa que aplica es programada con anticipación?

14. ¿Hay empatía hacia las y los estudiantes que más la necesitan?
 ¿De qué manera lo hace?
 ¿Considera que la profesora mantiene una comunicación verdaderamente afectiva con todos sus estudiantes? ¿cómo lo hace? ¿de qué manera?

15. Esta investigación pretende establecer si la comunicación dialógica o afectiva de parte del docente hacia las y los estudiantes influye en el rendimiento académico de estos. ¿Considera usted que esto puede darse en el caso que nos ocupa?

16. ¿Tiene algún comentario en relación sobre esa situación?

Guía de entrevista al Director del Instituto Tecnológico “Hermanos Maristas” de Chichicastenango, departamento de Quiché

1. ¿Propicia el interaprendizaje con sus estudiantes?, ¿de qué manera, con qué actividades?

Siempre _____ a veces ___x___ nunca _____

2. ¿Visita a las o los estudiantes en su casa cuando estos se enferman o tiene problemas? ¿de qué manera lo hace?

Siempre _____ a veces _____ nunca ___x___

3. ¿La relación con todo el personal docente es amistosa, cordial, respetuosa?

Siempre ___X___ a veces _____ nunca _____

4. ¿La relación amistosa es buena con el personal administrativo?

Siempre ___X___ a veces _____ nunca _____

5. ¿La comunicación que se ha establecido en el curso. ¿es fluida, incluyente, se toma en consideración tanto el acercamiento grupal como individual con el profesor?

Siempre _____ a veces ___X___ nunca _____

6. Se preocupa por descubrir los diferentes tipos de aprendizaje de sus estudiantes:

Siempre ___X___ a veces _____ nunca _____

¿Qué ha observado usted?

7. ¿Califica procesos más que resultados?

Siempre _____ a veces ___X___ nunca _____

8. ¿La comunicación del docente objeto de la investigación con los padres de familia, cree usted que es la esperada?

Siempre ___X___ a veces _____ nunca _____

9. ¿Los comentarios que hacen los padres de familia en relación con el tipo de comunicación entre el docente mencionado satisface sus expectativas?

Siempre _____ a veces _____ nunca _____ (no hubo respuesta)

10. ¿Brinda ayuda a sus estudiantes cuando estos la solicitan?

Siempre _____ a veces nunca _____

11. ¿Propicia la autoevaluación para estimular la confianza del docente al estudiante?

Siempre a veces _____ nunca _____

12. Propicia la coevaluación formativa para fortalecer la interdependencia

Siempre a veces _____ nunca _____

13. ¿La heteroevaluación formativa que aplica es programada con anticipación?

Siempre a veces _____ nunca _____

14. ¿Hay empatía hacia las y los estudiantes que más la necesitan?

Siempre a veces _____ nunca _____

¿De qué manera lo hace? Se identifica con los alumnos

15. ¿Considera que la profesora mantiene una comunicación verdaderamente afectiva con todos sus estudiantes? ¿cómo lo hace? ¿de qué manera?

Siempre _____ a veces nunca _____

16. Esta investigación pretende establecer si la comunicación dialógica o afectiva de parte del docente hacia las y los estudiantes influye en el rendimiento académico de estos. considera usted que esto puede darse en el caso que nos ocupa.

17. ¿Tiene algún comentario en relación sobre esa situación?