



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Actualización del Recurso Humano en Herramientas Tecnológicas para el
Mejoramiento de la Calidad Educativa

Amilcar Rocael Velásquez Orozco

Asesor:

M.A. Juan José Orozco Fuentes

Guatemala, marzo de 2017



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Actualización del Recurso Humano en Herramientas Tecnológicas para el
Mejoramiento de la Calidad

Trabajo de graduación presentado al Consejo Directivo de la Escuela de
Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos
de Guatemala

Amilcar Rocael Velásquez Orozco

Previo a conferírsele el grado académico de:

Maestro en Artes en la Carrera de Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento
Educativo

Guatemala, marzo de 2017

AUTORIDADES GENERALES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Walda Paola María Flores Luin	Presidente
M.A. Esteban Enrique Barreno Vicente	Secretario
M.A. Fredy Rubén Puac Dionisio	Vocal

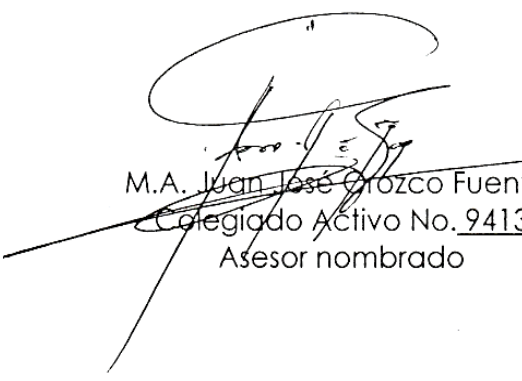
Guatemala, 19 de enero de 2017.

Doctor
Miguel Angel Chacón Arroyo
Coordinador
Unidad de Investigación
EFPEM – USAC

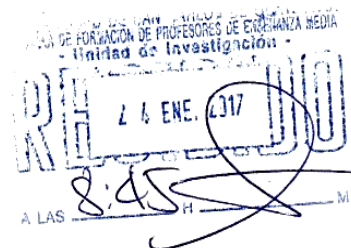
Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado:
"Actualización del Recurso Humano en Herramientas Tecnológicas para el logro de la calidad Educativa"
correspondiente al estudiante: **Amilcar Rocael Velásquez Orozco**
carné: **8430533** de la carrera: **Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo**
manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,


M.A. Juan José Orozco Fuentes
Colegiado Activo No. 9413
Asesor nombrado

c.c. Archivo





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Actualización del Recurso Humano en Herramientas Tecnológicas para el Mejoramiento de la Calidad Educativa”*, presentado por el(la) estudiante Amilcar Rocael Velásquez Orozco, Registro Académico **8430533**, CUI **1690296111202**, de la Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los dos días del mes de marzo del año dos mil diecisiete.

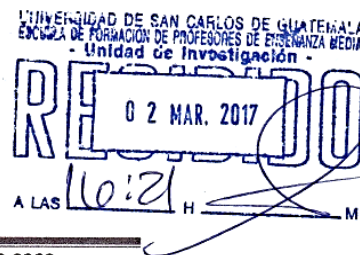
“ID YENSEÑAD A TODOS”



Lic. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM



Ref. SAOIT019-2017
c.c. Archivo
MDVL/caum



DEDICATORIA

A DIOS

Por ser el centro de mi vida,
excelso padre, omnisciente,
omnipresente y

A MI FAMILIA

Por su apoyo moral en todos los
procesos de la Maestría

A MIS COMPAÑEROS DE ESTUDIO

Por compartir sin egoísmo su
amistad y experiencia

AL MAGISTERIO, NIÑEZ Y JUVENTUD DEL MUNICIPIO DE SAN LORENZO

Por su invaluable cooperación y
participación decidida en el
desarrollo de la Maestría

AGRADECIMIENTOS

A USAID/Leer y Aprender	Por ser una organización internacional cooperante y afín a la educación
A EFPEM/USAC	Escuela de formación superior, única, académica y científica
A DRA. WALDA FLORES LUIN	Por su irrestricto apoyo, dedicación y pasión por los estudios de magister
A LOS DOCENTES DE EFPEM	Por su paciencia, desenvolvimiento y preparación en la formación de maestrantes
A DDEDUC SAN MARCOS	Institución Técnico Administrativa activa, deliberante y propositiva
A M.A. JUAN JOSÉ OROZCO FUENTES Y FACILITADORES DE LA MAESTRÍA	Por su perseverancia, orientación y desarrollo profesional durante el estudio de la maestría

RESUMEN

El Proyecto de actualización del Recurso Humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa, es producto de una encuesta realizada con directores y docentes de los diferentes niveles educativos que funcionan en el municipio de San Lorenzo, departamento de San Marcos, quienes dieron a conocer través del diagnóstico que las necesidades, intereses y problemas del Sector Educativo Doce Veintinueve Puno Uno van dirigidos básicamente a determinar un problema como el hoy planteado el cual consiste en modernizar a los docentes con herramientas tecnológicas para la transferencia de contenidos, intercambio de experiencias, investigaciones, utilizando dispositivos al alcance del mundo global, ordenadores, teléfonos móviles, tablets, que son tan comunes y fáciles de manipular por el magisterio al cual va dirigida la intervención que se convierte en mas ágil, dinámica y participativa mediante la organización de comunidades virtuales de aprendizaje.

Necesariamente a todos los miembros del magisterio de educación los lleva un encuentro personalizado, se plantea en este instrumento que habrá acompañamiento desde la instancia de la Supervisión Educativa como del acompañante Pedagógico como nueva figura del Ministerio de Educación, para emplear desde adentro las técnicas, procedimientos y metodologías vistas en el estudio de la Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo.

Se plantea un esquema de acompañamiento con talleres de actualización, recepción y validación de planificaciones de trabajo, encuentros de evaluación en las comunidades virtuales de aprendizaje, acompañamiento de aula a los docentes y los informes de avance para observar el producto mensual obtenido por los involucrados en las comunidades virtuales de aprendizaje, es entonces el acompañamiento, el filtro directo para verificar el uso de las herramientas tecnológicas de la comunidad educativa.

ABSTRACT

The Project for updating the Human Resource in technological tools for the improvement of educational quality is the result of a survey conducted with directors and teachers of the different educational levels that operate in the municipality of San Lorenzo, San Marcos department. To know through the diagnosis that the needs, interests and problems of the Education Sector Twelve Twenty Nine Puno One are basically directed to determine a problem like the one presented today which consists in modernizing the teachers with technological tools for the transfer of contents, exchange of experiences, Research, using devices available to the global world, computers, mobile phones, tablets, which are so common and easy to manipulate by the magisterium to which the intervention is directed, which becomes more agile, dynamic and participatory through the organization of virtual communities Learning.

Necessarily to all the members of the teaching magisterium a personalized meeting, it is proposed in this instrument that there will be accompaniment from the instance of Educational Supervision as the pedagogical companion as a new figure of the Ministry of Education, to employ from within techniques, procedures And methodologies seen in the study of the Master's Degree in Leadership in Educational Accompaniment

An accompanying scheme is planned with workshops to update, receive and validate work schedules, evaluation meetings in virtual learning communities, classroom accompaniment to teachers and progress reports to observe the monthly product obtained by those involved in The virtual communities of learning, is then the accompaniment, the direct filter to verify the use of the Technological tools of the educational community.

ÍNDICE

Introducción	1
1. Diagnóstico 3	
1.1 Detección de necesidades básicas generales	3
1.2 Necesidades académicas	3
1.3 Intereses	4
1.4 Necesidades	
2. Resultado del análisis e Interpretación de Resultados	5
3. Objetivos	6
4. Justificación	7
5. Marco Metodológico	9
6. Resultados del proyecto de mejora educativa	10
7 Marco referencial	11
7.1 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación	13
7.2 Redes Sociales	14
7.3 Ordenadores	17
de enseñanza aprendizaje	
7.4 Buscadores	18
7.5 Blogs	
7.5.1 Blogs Educativos	19
7.6 Internet	21.
7.7 Páginas web	22
7.7.1 Características y Tipos de Páginas	28
7.8 Facebook	
7.8.1 Origen del correo electrónico	31
7.10 Plataformas virtuales	32
7.10.1 Tipos de Plataformas Virtuales	33
7.10.2 Como funciona una Plataforma Virtual	34
7.11 Comunidades de aprendizaje virtuales	34

8. Conclusiones	35
9. Recomendaciones	36
10. Anexos (Directores de Centro Educativos	37
Fotografías	38
11. Referencias	39
12. Anexos	45-91

INTRODUCCIÓN

El proyecto que hoy presento actualización del Recurso humano en herramientas Tecnológicas para el mejoramiento de la calidad Educativa, tal como lo expresa el maestro español Antonio Bolívar de la universidad de Granada es esencia una línea prioritaria de cambio educativo para los docentes, estudiantes y docentes del Sector Educativo 1229.1 del municipio de San Lorenzo, departamento de San Marcos, como una iniciativa para el mejoramiento de la calidad educativa que se deba emprender en conjunto para lograr resultados óptimos.

El proyecto de mejora educativa en su estructura inicia con el diagnóstico que se realizó en 22 escuelas de educación primaria donde también funciona una escuela de párvulos anexa, allí se pasó una encuesta estructurada para detectar las necesidades intereses y problemas de los centros educativos, después de la tabulación de los datos se puede observar en el numeral 1.1 la descripción de las necesidades básicas generales en donde con mayor porcentaje se presenta la actualización en herramientas tecnológicas que solicitan los docentes y directores de los diferentes establecimientos educativos del Sector 1229.1 de San Lorenzo, San Marcos.

En el numeral dos se describe el resultado del análisis e interpretación de resultados de la encuesta pasada a docentes y directores donde se destacan también las necesidades académicas que en su mayoría se refieren a lo relacionada a las herramientas tecnológicas, al uso de dispositivos y al intercambio de experiencias académicas y herramientas tecnológicas para reforzar el proceso enseñanza aprendizaje.

Para la recopilación de la información puntual se empleó también en cada establecimiento educativo el COC conversación antes, observación y

conversación después como metodología del acompañamiento pedagógico que genera resultados eficaces para obtener la información deseada.

El numeral tres aborda el aspecto de objetivos, en este sentido se clarifica el objetivo general que expresa la actualización del recurso humano en la utilización de herramientas tecnológicas que es producto de la encuesta efectuada donde docentes y directores en mayor porcentaje en la tabulación de datos marcan este aspecto para el mejoramiento de la calidad educativa, en virtud de que se trabajó con comunidades de aprendizaje en cuatro grupos docentes donde se les dificultó el empleo de herramientas tecnológicas para compartir información eficazmente, en la justificación se destaca la importancia de la actualización del recurso humano integrado por docentes y directores para lograr el mejoramiento de la calidad educativa.

El Marco Metodológico resalta la importancia de la forma en que se procedió a desarrollar este aspecto que inició con una organización de docentes para luego proceder a la convocatoria a docentes y directores, para la ejecución de talleres, se utilizó el correo personal y el institucional de cada centro educativo para compartir información, así mismo, se conformaron cuatro comunidades de aprendizaje con una organización interna cada una nombra a un enlace para el traslado de oficios, circulares, providencias, contenidos educativos, investigaciones, El Marco conceptual, destinado a ofrecer un panorama de los temas de tecnologías de la información que conllevan el sustento teórico del proyecto de mejora educativa, finalmente se presentan las conclusiones que sintetizan el proyecto referido. De igual manera las recomendaciones, para el mejoramiento de futuros proyectos de Maestría en Liderazgo para el Acompañamiento Educativo.

NECESIDADES INTERESES PROBLEMAS Y CENTROS DE INTERÉS DE LOS DOCENTES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

1. DIAGNÓSTICO

Elaborado el diagnóstico en los 22 establecimientos educativos de nivel primario, la identificación de las necesidades, problemas e intereses de los centros educativos se pudo establecer lo siguiente.

1.1 Detección de necesidades básicas generales

Las necesidades de los centros educativos detectadas al realizar la encuesta de trabajo, se pasaron dos encuestas una para detectar necesidades varias y otra parra necesidades académicas, predomina la necesidad académica de querer lograr calidad educativa en todos los niveles educativos.

- Construcción de muros
- Construcción de sanitarios
- Construcción de aulas,
- Falta de mobiliario
- Falta de equipo
- Falta de material didáctico
- Falta de docentes de educación física
- Falta de docentes de formación musical
- Falta de docentes especializados
- Actualización en herramientas básicas de tecnología moderna
- Lograr la calidad educativa.

1.2 Necesidades académicas

Estas necesidades se desprenden del tema en porcentaje prioritario derivado de la encuesta formulada a directores y Directores de los diferentes niveles educativos.

- Vincular las competencias con los indicadores de logro
- Hacer un plan de enseñanza con competencias de tecnologías de la información
- Descargar documentos del Currículo Nacional Base y compartirlos
- Apoyar la práctica pedagógica con tecnología educativa
- Apoyar La enseñanza de otros idiomas con programas interactivos y saber descargarlos
- Facilitar la enseñanza y aprendizaje con el uso de herramientas tecnológicas
- Promover la identidad nacional aprovecha la tecnología existente
- Descargar programas actualizados para apoyar los contenidos educativos
- Manejar la tecnología con satisfacción
- Elaborar materiales educativos con el uso de programas interactivos
- Brindar apoyo a los niños mediante la utilización de la tecnología educativa
- Resumir los contenidos educativos con el uso apropiados de la tecnología educativa
- Innovar actividades para posibilitar la enseñanza de la lectoescritura mediante el uso de herramientas tecnológicas adecuadas
- Desarrollar estrategias para la enseñanza de la segunda lengua con el apoyo de herramientas tecnológicas
- Utilizar la computadora con propiedad para actualizar a los alumnos
- Fortalecer las competencias tecnológicas de los alumnos
- Apoyar el aprendizaje significativo
- Utilizar las herramientas tecnológicas para reforzar el aprendizaje de aula
- Utilizar la interné para reforzar los valores y principios
- Compartir entre alumnos y docentes herramientas tecnológicas para actualizar los contenidos educativos
- Trabajar con programas educativos para el control de procedimientos estadísticos
- Utilizar la tecnología para hacer formularios de evaluación de alumnos y de personal

1.3 Intereses

Estos intereses son en favor de los estudiantes formulados por los docentes

- Brindar educación de calidad a los estudiantes
- Lograr que todos los estudiantes aprueben el grado
- Lograr reducir el indicador de fracaso escolar al menor nivel
- Incrementar la población escolar
- Mantener la higiene del centro educativo
- Cumplir con las líneas estratégicas del PEI
- Lograr la colaboración de los padres de familia
- Lograr ayuda para equipar con tecnología al centro educativo
- Mantener la disciplina del centro educativo
- Celebrar las principales actividades educativas y culturales de la comunidad y del Ministerio de Educación

1.4 Necesidades

Estas son necesidades del acompañante pedagógico para poder realizar un mejor trabajo en favor de los niños y niñas de los centros educativos.

- Tener un vehículo en buenas condiciones
- Contar con un equipo de impresión que no falle
- Comprar una fotocopidora para uso exclusivo de la escuela
- Obtener un equipo de sonido de alta resolución

Para darle acompañamiento a los establecimientos educativos se ha determinado un plan de acción que indudablemente se fundamenta con la recepción de las planificaciones de trabajo de coordinadores de los sectores educativos así como también de los directores, seguido de la planificación anual de trabajo de la Supervisión Educativa y del acompañante pedagógico, en donde se marca efectivamente el cronograma de acompañamiento dado a conocer a la Dirección Departamental de Educación de San Marcos, se sustenta también con los informes mensuales derivados de la planificación anual que se presentan a la Dirección Departamental de Educación.

2. RESULTADO DEL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Se tomaron en cuenta para la investigación de campo varios indicadores en la operativización o concreción de las unidades didácticas que trabaja el docente en el aula, en los cuáles se prevén indicadores de logro coherentes en las competencias seleccionadas acorde a la naturaleza del área o asignatura impartida, se resume aquí el diagnóstico de necesidades educativas tomadas del ambiente de trabajo. En donde se ha enfocado la formación de la identidad basada en la cultura local, regional, nacional, así mismo las normas y documentos básicos del Currículo Nacional Base en cuanto a su enseñanza y cumple la maya curricular, aunado a la verificación de cumplimiento del horario de trabajo de los docentes, la implementación de horarios diferenciados, la muestra del dominio de temas, métodos y técnicas aplicadas, el uso de materiales educativos; en su aplicación el dinamismo y la satisfacción que muestra el docente durante el desarrollo del aprendizaje en la labor cotidiana que realiza, la verificación también de la síntesis de los contenidos, que deben de abrir nuevos desafíos a tareas para realizar con la computadora y otros dispositivos, todo lo anterior todos los temas anteriores marcan un porcentaje alto de cumplimiento por parte de los docentes no así lo que se aborda. Todos estos indicadores anteriores no pasan del 25 o 30 %.

Sin embargo en cuanto al uso de la tecnología en el aula que arroja déficits, de cobertura y aplicación en el quehacer de directores y docentes, por lo que se hace necesario incidir en este desafío para lograr mejor calidad y excelentes resultados en la educación de los estudiantes de los diferentes niveles educativos del Sector 1229.1 del municipio de San Lorenzo, Departamento de San Marcos esto para brindar apoyo oportuno a los docentes y a los niños y niñas.

Se tomaron varios ítems para lograr integralidad, luego de los anteriores se pueden mencionar: el ambiente letrado de materiales elaborados por el docente y la utilización de programas mediante el empleo del software y el hardware, el desarrollo de programas interactivos, aquí se destacan las debilidades en los centros educativos especialmente en la utilización de tecnología moderna, el desarrollo de estrategias de aprendizaje mediante la utilización de herramientas tecnológicas, y la utilización de la computadora personal, para enseñar y actualizar a los alumnos.

La variable tomada en cuenta uso de la computadora da a conocer los rezagos existentes en este sentido, y que necesitan atención priorizada y tomarse en cuenta como proyecto de mejora educativa continua para lograr calidad educativa en las diferentes áreas de desarrollo y que es prioridad para el ciclo escolar 2017. El trabajo se desarrolla en.

3. OBJETIVOS:

3.1 Objetivo General

- Actualizar al recurso humano en la utilización de herramientas tecnológicas para el logro de la calidad educativa de los establecimientos educativos

3.2 Objetivos Específicos

- Brindar seguimiento a al proyecto de mejora educativa mediante la recepción de planificaciones de trabajo y los cronogramas respectivos
- Mejorar el acompañamiento pedagógico con la utilización de instrumentos de control de avances.
- Informar a las autoridades educativas mensualmente del avance de las comunidades virtuales de aprendizaje
- Evaluar la calidad educativa de los aprendizajes al utilizar las herramientas tecnológicas en las comunidades de aprendizaje y en la concreción de las planificaciones de aula.
- Utilizar las metodologías de coaching y COC para el mejoramiento de la calidad educativa.
- Incentivar el trabajo de los docentes y directores con la implementación de charlas empleando tecnología de punta.

4. JUSTIFICACIÓN

El problema identificado constituye un factor principal en la entrega del conocimiento en virtud de que en los establecimientos educativos no se utilizan programas y herramientas tecnológicas y digitales para reforzar las transferencias de los contenidos educativos, por ejemplo existen procesos de fortalecimiento para la enseñanza de lectoescritura mediadas por las Tecnologías de la información porque a través de este medio se le proporciona al estudiante creatividad, ingenio y búsqueda soluciones a las situaciones concretas que afectan la vida diaria del ámbito escolar, las habilidades comunicativas hablar, escuchar, leer y escribir se desarrollan y fortalecen mejor con las tecnologías de la información que no servirían únicamente para procesos de lectoescritura sino más bien para todas las áreas que presenta el Currículo Nacional Base.

Cabe mencionar que este proyecto fue seleccionado por arrojar ese resultado la encuesta formulada en virtud en donde la necesidad prioritaria es la actualización de los docentes y directores en herramientas tecnológicas para la transferencia de los conocimientos a los estudiantes y de esa cuenta lograr el mejoramiento de la calidad educativa en todos los niveles educativos del municipio de San Lorenzo, San Marcos, además porque los pedagogos modernos enfatizan el uso de la tecnología para obtener mejores resultados.

Para este proyecto de mejoramiento de la calidad educativa mediante la incorporación de las tecnologías de la comunicación existe obviamente una base legal que va desde la Constitución Política de la República que en su artículo 74 educación obligatoria. La educación científica, la tecnológica y la humanística constituyen objetivos que el Estado deberá de orientar y ampliar permanentemente, de igual forma se encuentra preceptuado en la Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo 12-91 de fecha 12 de enero de 1991. Artículo 2 fines, inciso a) proporcionar una educación basada en principios

humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educa, lo preparen para el trabajo, la convivencia social, y le permitan el acceso a otros niveles de vida. Inciso e) impulsar en el estudiante el conocimiento de la ciencia y de la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico, o modifica planificadamente a favor del hombre y de la sociedad. Artículo 39 derechos de los educandos recibir y adquirir conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, a través de una metodología adecuada.

A nivel teórico y para los procesos de lectoescritura se plantea la necesidad de descubrir procedimientos científicos y eficaces para enseñar el lenguaje a los niños el lenguaje escrito ya que su capacidad para expresar sus ideas son como el mínimo de claridad y corrección, confusa y desorganizada, monótona, léxicamente repetitiva, estilo pobre, razones que hacen urgentes otras estrategias metodológicas y recursos que permitan estimular y motivar las destrezas para leer y escribir como se los va a exigir su labor profesional.

En el desarrollo de la Maestría de Liderazgo para el acompañamiento educativo, se han vinculado cursos interesantes relacionados con las tecnologías de la información y básicamente la maestría fue diseñada para desarrollarse en plataforma virtual y los contenidos han necesitado de una computadora, teléfono, plataforma, todo se ha digitalizado y esa práctica que ayuda a la educación es la que efectivamente se piensa transferir a los directores y docentes para el mejoramiento continuo de los procesos educativos, la contribución a la política mundial de 0 papel para la conservación del planeta y evitar el calentamiento global.

La relación del proyecto con la Maestría estriba en que los directores y docentes manejan la tecnología incipientemente lo que se pretende es aprovechar la enseñanza recibida en los diferentes cursos pero especialmente en Laboratorio Didáctico de las Tics aplicadas al liderazgo y acompañamiento Educativo, porque

es necesario plantear un punto de encuentro entre las nuevas tecnologías y los saberes escolares y su empleo en el aula para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje especialmente, desde el acompañamiento de aula que bien lo pueda realizar el Gestor Educativo, el Supervisor, u otra figura nombrada por las autoridades del Ministerio de Educación buscará el mejoramiento.

5. MARCO METODOLÓGICO

SE DESARROLLÓ DE LA SIGUIENTE MANERA:

Hubo inicialmente una organización de docentes por sectores nombra a un coordinador de equipo por nivel educativo, posteriormente se lanzó la convocatoria para asistir a los talleres de capacitación, en cada una de las sesiones se habló de la importancia de conformar comunidades de aprendizaje fue entonces donde se aprovechó para conformar comunidades de aprendizaje resalta la importancia de utilizar las herramientas tecnológicas disponibles en la red. Posteriormente se realizó un cronograma de trabajo el cual se configuró para ser trabajado dos veces por mes en cada sector educativo y por cada nivel, de esa forma se desarrolló hasta terminar el ciclo lectivo. En donde se priorizó el uso de las herramientas tecnológicas para intercambiar experiencias y contenidos educativos.

Población beneficiaria

- Estudiantes de diferentes niveles educativos
- Directores, docentes
- Autoridades
- Padres de familia

6. RESULTADO DEL PROYECTO DE MEJORA EDUCATIVA

La propuesta dada a conocer se refiere a la actualización tecnológica de los docentes de diferentes niveles educativos para lograr la calidad educativa, misma que inicio desde marzo del corriente año al conformar comunidades de aprendizaje para el intercambio de experiencias educativas con docentes en servicio, directores de centros educativos y autoridades donde se desarrollaron temas de todos los grados y áreas del Currículo Nacional Base, se ha iniciado a sistematizar la experiencia y terminarla en el ciclo escolar 2017 y de esa cuenta realizar un manual de trabajo que indique como se debe trabajar la sistematización de la experiencia, mismo que debe contener lineamientos básicos de aprovechamiento del tiempo mediante el uso de herramientas básicas de la tecnología actual para el intercambio de contenidos educativos.

En el 2016 la experiencia se adelantó en cuatro comunidades de aprendizaje donde hubo utilización de computadoras, laboratorios, se enviaron mensajes, se grabaron videos, se impartieron charlas y conferencias para la actualización docente en donde el enfoque principal fue el fortalecimiento de los procesos metodológicos mediante la utilización de la tecnología para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiante de los diferentes niveles educativos aquí se utilizaron diferentes herramientas tecnológicas: computadoras, teléfonos, cámaras, internet, páginas web, mensajes de texto, correos electrónicos, el resultado se puede reflejar básicamente en el nivel primaria y preprimaria donde en el ranking educativo nacional la educación preprimaria y primaria del municipio se sitúa en los primeros lugares a nivel departamental y nacional así como se han mejorado los procesos de lectoescritura en los primeros grados de la primaria, por supuesto que a la mayoría de directores y docentes les fue difícil, sin embargo se programó

contratar a un profesional de la ingeniería en sistemas para actualizar a docentes y directores en materia de herramientas tecnológicas para que todos y todas puedan responder equitativamente.

Protocolo de acompañamiento para el proyecto de mejora educativa del Sector Doce veintinueve punto uno del municipio de San Lorenzo, departamento de San Marcos.

No.	Actividades	Temas	Fechas	Encargados
01	Taller de seguimiento	Herramientas Tecnológicas	05-01-2017	Supervisor Educativo, Acompañante Pedagógico
02	Inicio de actividades de acompañamiento pedagógico	acompañamiento de aula, recepción y revisión de planificaciones de trabajo	23-02-2017	Supervisor Educativo, acompañante pedagógico
03	Talleres mensuales en comunidades de aprendizaje	Práctica en Edmodo, Facebook, correos electrónicos, contenidos educativos de las áreas de aprendizaje	Ultimo día de cada mes	Supervisor, acompañante, Gestor
04	Evaluación de seguimiento y talleres	Ciclo de reflexión	Ultimo día de junio	Supervisor Educativo, Acompañante Pedagógico
05	Recepción de informes de avance de medio año	Envío de archivos digitales, experiencias de aplicación	29 de junio de 2017	Directores, coordinadores de Sectores de comunidades de aprendizaje
06	Evaluación final	Comunidades virtuales de aprendizaje	3 de octubre de 2017	Supervisor, Coordinadores de Sector, acompañantes Pedagógicos

7. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

- ✓ Las Tecnologías de la Información
- ✓ Redes Sociales
- ✓ Impacto de las tecnologías de la información en los procesos de enseñanza aprendizaje
- ✓ Ordenadores
- ✓ Buscadores
- ✓ Blogs
- ✓ Internet
- ✓ Páginas web
- ✓ Facebook
- ✓ Correos electrónicos
- ✓ Plataformas virtuales
- ✓ Comunidades de aprendizaje virtuales

Sistema de acompañamiento posterior a la capacitación parte de la planificación establecida.

- Cada viernes el acompañante pedagógico se reunirá con una su comunidad de aprendizaje para intercambiar experiencias, afinar el uso de herramientas tecnológicas y observar el avance del proceso educativo y el impacto de las tecnologías de la información en la transferencia de contenidos.
- Aplicará boletas de observación para la concreción de los aprendizajes en el aula y dejará formuladas las observaciones de cumplimiento para los días posteriores.
- El acompañante pedagógico en otra boleta de observación recibirá las sugerencias de mejoramiento de los participantes. Como también de los alumnos y padres de familia.
- Las redes sociales se han incorporado de manera importante a la vida de los seres humanos, de modo que se encuentran presentes prácticamente en

todos los ámbitos. Incluso aquellas personas que no emplean un equipo de cómputo, al menos, han escuchado hablar de ellas.

- Algunos de los principales espacios en los que han tenido una influencia preponderante, son: comunicación organizacional, difusión de proyectos, mercadotecnia, publicidad, comercio y relaciones interpersonales; entre otros.
- Los beneficios para aquellos que forman parte de las redes sociales son varios, entre ellos se encuentran aspectos de suma importancia para el ser humano, como pertenecer a un grupo con el que se tiene afinidad, hacer o renovar amistades, y en lo laboral, colaborar y compartir conocimientos, así como buscar trabajo, promueve los conocimientos y habilidades con los que se cuenta (Porrúa, 2009).
- A lo largo del presente artículo se busca dar un panorama general sobre las redes sociales. Se abordará su antecedente que es la web 2.0, la situación actual de las mismas –a nivel mundial, Latinoamérica, y en nuestro país– y se pondrá especial énfasis en su influencia sobre la educación

7.1 TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación (la unión de formas de comunicarse al comienzo de los años 90. A partir de ahí, la Internet pasó de ser un instrumento experto de la comunidad científica a ser una red de fácil uso que modificó las pautas de interacción social.

Tecnologías de la información y de la comunicación se entiende como un término para designar lo referente a la informática conectada a Internet, y especialmente el aspecto social de éstos. Las nuevas tecnologías de la información y comunicación eligen a la vez un conjunto de innovaciones tecnológicas pero también las herramientas que permiten una redefinición radical del funcionamiento de la sociedad. Todos estos factores tienen gran importancia, pero para M. Grané (1997) " la importancia del apoyo institucional de las tecnologías de la Información a los centros escolares debe centrarse cada vez

más en el apoyo a maestros y alumnos. Más allá de la dotación de recursos, existen, por un lado, necesidades de formación del profesorado que deben ser resueltas, y, por otro, cuestiones relativas al diseño y la producción de materiales válidos para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Y es que la cuestión clave del uso de los medios informáticos y audiovisuales en educación recae directamente sobre los usos concretos y no sobre los medios en sí mismos”

Las tecnologías de la Información y Comunicación son aquellas herramientas computacionales e informáticas que procesan, almacenan, resumen, recuperan y presentan información representada de la más variada forma.

Es un conjunto de herramientas, soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información. Constituyen nuevos soportes y canales para dar forma, registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales.

Algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital (ordenador personal proyector multimedia), los blogs, el podcast y, por supuesto la web.

Para todo tipo de aplicaciones educativas, las TIC son medios y no fines. Es decir, son herramientas y materiales de construcción que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices

Ventajas:

- ✓ Brindar grandes beneficios y adelantos en salud y educación.
- ✓ Desarrollar a las personas y actores sociales a través de redes de apoyo e intercambio y lista de discusión.
- ✓ Apoyar a las personas empresarias, locales para presentar y vender sus productos a través de la Internet.

7.2 Redes Sociales

Para hablar de redes sociales es conveniente iniciar por recordar dos términos que ya tienen varios años de haberse acuñado, y que han venido a revolucionar la información real en las industrias, empresas, escuelas, colegios, Word Wide Web y la Web 2.0. En 1991, Tim Berners Lee planteó los fundamentos de la Word Wide Web, entre ellos el hipertexto y el navegador web(Lozada, 2010:6). La web en su forma original proporcionaba información, pero no facilitaba la participación del usuario, volvía a este en un consumidor de lo que se le ofrecía; sin embargo, el gran valor de esta primera versión de la web, fue la distribución de la información hasta lugares en los que de otro modo sería difícil que pudiera llegar. Más tarde, una de las primeras evoluciones que presentó la web, fue precisamente el cambio de rol del usuario.

Este pasó de ser consumidor a un consumidor-productor de información. El papel del usuario se ha vuelto más activo, este ya no se conforma con la consulta, sino que genera información en muchos formatos y entornos. Esta siguiente generación se ha basado en las comunidades de usuarios, en la interacción entre los mismos, en la participación para todos, y ya no existe un experto –técnico y en contenidos– que sea el único con la posibilidad de publicar información (Lozada, 2010:12). En resumen, el usuario toma el papel principal. Algunos ejemplos de los servicios que surgieron a raíz de la Web 2.0 son: blogs, wikis, podcast, publicación de fotografías, etcétera.

Al respecto, Unesco (2004) señala que en el área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir.

Con la llegada de las tecnologías, el énfasis de la profesión docente está cambia desde un enfoque centrado en el profesor que se basa en prácticas

alrededor del pizarrón y el discurso, basado en clases magistrales, hacia una formación centrada principalmente en el alumno dentro de un entorno interactivo de aprendizaje.

De igual manera opinan Palomo, Ruiz y Sánchez (2006) quienes indican que las TIC ofrecen la posibilidad de interacción que pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos. Aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar.

El diseño e implementación de programas de capacitación docente que utilicen las TIC efectivamente son un elemento clave para lograr reformas educativas profundas y de amplio alcance. Las instituciones de formación docente deberán optar entre asumir un papel de liderazgo en la transformación de la educación, o bien quedar atrás en el continuo cambio tecnológico.

Para que en la educación se puedan explotar los beneficios de las TIC en el proceso de aprendizaje, es esencial que tanto los futuros docentes como los docentes en actividad sepan utilizar estas herramientas.

Para poder lograr un serio avance es necesario capacitar y actualizar al personal docente, además de equipar los espacios escolares con aparatos y auxiliares tecnológicos, como son televisores, videograbadoras, computadoras y conexión a la red. En el municipio de San Lorenzo, San Marcos se trabaja con esta ilusión de mejorar los procesos y aumentar la calidad educativa en todos los niveles.

La adecuación de profesores, alumnos, padres de familia y de la sociedad en general a este fenómeno, implica un esfuerzo y un rompimiento de estructuras para adaptarse a una nueva forma de vida; así, la escuela se podría

dedicar fundamentalmente a formar de manera integral a los individuos, mediante prácticas escolares acordes al desarrollo humano.

En este orden de ideas, Palomo y otros (2006) sostienen que las Tics se están convirtiendo en un instrumento cada vez más indispensable en los centros educativos. Muy indispensables para bajar y subir información para el intercambio de experiencias educativas en todos los niveles de educación del país.

Asimismo estos autores señalan que estos recursos abren nuevas posibilidades para la docencia como por ejemplo el acceso inmediato a nuevas fuentes de información y recursos (en el caso de Internet se puede utilizar buscadores), de igual manera el acceso a nuevos canales de comunicación (correo electrónico, Chat, foros...) que permiten intercambiar trabajos, ideas, información diversa, procesadores de texto, editores de imágenes, de páginas Web, presentaciones multimedia, utilización de aplicaciones interactivas para el aprendizaje: recursos en páginas Web, visitas virtuales.

De igual manera tienen una serie de ventajas para el alumnado evidentes como: la posibilidad de interacción que ofrecen, por lo que se pasa de una actitud pasiva por parte del alumnado a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos y procedimientos, también aumentan la implicación del alumnado en sus tareas y desarrollan su iniciativa, ya que se ven obligados constantemente a tomar "pequeñas" decisiones, a filtrar información, a escoger y seleccionar.

Es importante destacar que el uso de las TIC favorecen el trabajo colaborativo con los iguales, el trabajo en grupo, no solamente por el hecho de tener que compartir ordenador con un compañero o compañera, sino por la necesidad de contar con los demás en la consecución exitosa de las tareas encomendadas por el profesorado.

La experiencia demuestra día a día que los medios informáticos de que se dispone en las aulas favorecen actitudes como ayudar a los compañeros, intercambiar información relevante encontrada en Internet, resolver problemas a los que los tienen. Estimula a los componentes de los grupos a intercambiar ideas, a discutir y decidir en común, a razonar el porqué de tal opinión. Palomo, Ruiz y Sánchez en 2006

7.3 Ordenadores

Un ordenador es una máquina programable. Que facilita el trabajo cotidiano en la escuela, colegio u otro lugar. Las dos características principales de un ordenador son:

1. Responde a un sistema específico de instrucciones de una manera bien definida.
2. Puede ejecutar una lista de instrucciones pregrabadas (un programa).

Los ordenadores modernos son electrónicos y digitales. La maquinaria real, cables, transistores, y circuitos, se llaman hardware; las instrucciones y los datos se llaman software.

Todos los ordenadores de uso general requieren los siguientes componentes de hardware:

- **Memoria:** Permite almacenar datos y programas al ordenador, por lo menos temporalmente. Con la salvedad de que la memoria por el virus se puede perder.
- **Dispositivo de almacenamiento masivo (*massstorage device*):** Permite que el ordenador conserve cantidades grandes de datos permanentemente. Los discos duros son un ejemplo de dispositivo de almacenamiento masivo.
- **Dispositivos de entrada (*input devices*):** Generalmente teclado y ratón, el dispositivo de entrada es el conducto a través del cual los datos y las

instrucciones se introducen en un ordenador. Fáciles de poder usarse por los estudiantes de cualquier edad.

- **Dispositivos de salida (output devices):** La pantalla de visualización, la impresora, o cualquier otro dispositivo que te deja ver el resultado de lo que ha hecho el ordenador.
- **La unidad de proceso central (Cpu):** Es el cerebro del ordenador, es el componente que realmente ejecuta las instrucciones.

Un programador es la persona considerada experta en ser capaz de sacar, después de innumerables tecleos, una serie infinita de respuestas incomprensibles calculadas con precisión micrométrica a partir de vagas asunciones basadas en discutibles cifras tomadas de documentos inconcluyentes y llevados a cabo con instrumentos de escasa precisión, por personas de fiabilidad dudosa y cuestionable mentalidad con el propósito declarado de molestar y confundir al desesperado e indefenso departamento que tuvo la mala fortuna de pedir la información en primer lugar" Magazine.

7.4 Buscadores

También conocidos bajo el nombre de Motor de Búsqueda, pero preferentemente conocidos como Buscador, consisten básicamente en un Sistema Informático que es capaz de realizar una búsqueda lo más rápido posible de un Archivo que esté alojado en cualquiera de los servidores. Si bien lo más común es utilizar este término para los Buscadores de Internet, que muestran resultados en base a los Sitios Web que mejor se adapten al término solicitado, también es posible contar con Buscadores de Noticias, Buscadores de Imágenes o cualquier tipo de motores de búsqueda específicos para una información determinada.

7.4.1 Google Académico

Google Académico o Google Scholar, por sus siglas en inglés, es un sitio que te permite buscar información especializada proveniente de muchas disciplinas y fuentes en formatos diversos como tesis, libros, resúmenes o artículos. Además permite visualizar las referencias bibliográficas de los textos o ver quién cita el artículo para llevar el seguimiento y rastrear mas citas relacionadas.

7.4.2 Microsoft

Es un proyecto experimental desarrollado por Microsoft Research que indexa millones de publicaciones académicas pero que además “muestra las relaciones clave entre dos o más sujetos, contenido y autores, destaca los vínculos críticos que ayudan a definir la investigación científica”. También ofrece la posibilidad de realizar búsquedas avanzadas para limitar el campo de estudio, el año, el autor, entre otras opciones.

Un blog es un sitio web con formato de bitácora o diario personal. Los contenidos suelen actualizarse de manera frecuente y exhibirse en orden cronológico (de más a menos reciente). Los lectores, por su parte, suelen tener la posibilidad de realizar comentarios sobre lo publicado. Este tipo de herramienta en las escuelas sirve para compartir opiniones y verdades científicas, académicas, deportivas, actividades culturales y más dentro del mundo moderno de la cibernética y la nube que es lo que más se utiliza en las escuelas para intercambiar conocimientos.

7.5 Blogs

Un blog o bitácora web es un sitio web que incluye, a modo de diario personal de su autor o autores, contenidos de su interés, actualizados con frecuencia y a menudo comentados por los lectores.

Sirve como publicación en línea de historias con una periodicidad muy alta, que son presentadas en orden cronológico inverso, es decir, lo más reciente que se ha publicado es lo primero que aparece en la pantalla. Es muy frecuente que los blogs dispongan de una lista de enlaces a otros blogs, a páginas para ampliar información, citar fuentes o hacer notar que se continúa con un tema que empezó otro blog.

7.5.1 Descripción

Habitualmente, en cada artículo de un blog, los lectores pueden escribir sus comentarios y el autor darles respuesta, de forma que es posible establecer un diálogo.

El blog moderno es una evolución de los diarios en línea, donde la gente escribía sobre su vida personal, como si fuese un diario íntimo pero dándole difusión en la red. Las páginas abiertas Webring incluían a miembros de la comunidad de diarios en línea. Justin Hall, quien escribió desde 1994 su blog personal mientras era estudiante de la Universidad de Swarthmore, es reconocido generalmente como uno de los primeros blogueros.

El término "weblog" fue acuñado por JornBarger el 17 de diciembre de 1997. La forma corta, "blog", fue acuñada por Peter Merholz, quien dividió la palabra weblog en la frase we blog en la barra lateral de su blog Peterme.com en abril o mayo de 1999,4 5 6 y rápidamente fue adoptado tanto como nombre y verbo (asumiendo "bloguear" como editar el weblog de alguien o añadir un mensaje en el weblog de alguien).

7.5.2 Herramientas para su creación y mantenimiento

Existen variadas herramientas de mantenimiento de blogs que permiten, muchas de ellas gratuitamente y sin necesidad de elevados conocimientos técnicos, administrar todo el web log, coordinar, borrar, o reescribir los artículos, moderar los comentarios de los lectores, etc., de una forma casi tan sencilla como administrar el correo electrónico.

7.5.3 Blog Personal

El blog personal, un diario en curso o un comentario de un individuo, es el blog más tradicional y común. Los blogs suelen convertirse en algo más que en una forma para comunicarse, también se convierten en una forma de reflexionar sobre la vida u obras de arte. Los blogs pueden tener una calidad sentimental. Pocos blogs llegan a ser famosos, pero algunos de ellos pueden llegar a reunir rápidamente un gran número de seguidores. Un tipo de blog personal es el micro blog, es extremadamente detallado y trata de capturar un momento en el tiempo. Algunos sitios, como Twitter, permiten a los blogueros compartir pensamientos y sentimientos de forma instantánea.

7.5.4 Blogs corporativos y Organizacionales

Un blog puede ser privado, como en la mayoría de los casos, o puede ser para fines comerciales. Los blogs que se usan internamente para mejorar la comunicación y la cultura de una sociedad anónima o externamente para las relaciones de marketing, branding o relaciones públicas se llaman blogs corporativos. Blogs similares para los clubes y sociedades se llaman blogs de club, blogs de grupo o por nombres similares; el típico uso consiste en informar a los miembros y a otras partes interesadas sobre las fiestas del club y las actividades de sus miembros.

Un blog corporativo suele formar parte de una estrategia de marketing de contenidos, cuya finalidad es atraer tráfico orgánico hacia la web de empresa y conseguir clientes interesados en un producto o servicio. Para este fin, se

aconseja que el blog corporativo se delimite a ciertas normas no consensuadas, pero aceptadas por las buenas prácticas:

7.5.5 Blogs Educativos

Un blog educativo está compuesto por materiales, experiencias, reflexiones y contenidos didácticos, que permite la difusión periódica y actualizada de las actividades realizadas en la escuela. Los blogs educativos permiten al profesorado la exposición y comunicación entre la comunidad educativa y el alumnado, potencia un aprendizaje activo, crítico e interactivo.

7.6 Internet

El internet (o, también, la internet) es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, lo cual garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen formen una red lógica única de alcance mundial. Sus orígenes se remontan a 1969, cuando se estableció la primera conexión de computadoras, conocida como Arpanet, entre tres universidades en California (Estados Unidos).

Uno de los servicios que más éxito ha tenido en internet ha sido la World Wide Web (WWW o la Web), hasta tal punto que es habitual la confusión entre ambos términos. La WWW es un conjunto de protocolos que permite, de forma sencilla, la consulta remota de archivos de hipertexto. Esta fue un desarrollo posterior (1990) y utiliza internet como medio de transmisión.

El uso de Internet creció rápidamente en el hemisferio occidental desde la mitad de la década de 1990, y desde el final de la década en el resto del mundo.⁷ En los 20 años desde 1995, el uso de Internet se ha multiplicado por 100, cubriendo en 2015 a la tercera parte de la población mundial. La mayoría de las industrias de comunicación, incluyendo telefonía, radio, televisión, correo postal y periódicos tradicionales están siendo transformadas o redefinidas por el Internet, permitiendo el nacimiento de nuevos servicios como email, telefonía por internet, televisión por Internet, música digital, y video digital.

Las industrias de publicación de periódicos, libros y otros medios impresos se están adaptando a la tecnología de los sitios web, o están siendo reconvertidos en blogs, web feeds o agregadores de noticias online (p. ej., Google Noticias). Internet también ha permitido o acelerado nuevas formas de interacción personal a través de mensajería instantánea, foros de Internet, y redes sociales como Facebook.

El comercio electrónico ha crecido exponencialmente para tanto grandes cadenas como para pequeños y mediana empresa o nuevos emprendedores, ya que permite servir a mercados más grandes y vender productos y servicios completamente en línea. Relaciones business-to-business y de servicios financieros en línea en Internet han afectado las cadenas de suministro de industrias completas.

7.7 Página Web

Una página web, página electrónica o ciberpágina, es un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, y muchas otras cosas, adaptada para la llamada World Wide Web y que puede ser accedida mediante un navegador. Esta información se encuentra generalmente en formato html o xhtml, y puede proporcionar navegación (acceso) a otras páginas web mediante enlaces de hipertexto. Las páginas web frecuentemente también incluyen otros recursos como pueden ser hojas de estilo en cascada, guiones (scripts), imágenes digitales, entre otros.

Las páginas web pueden estar almacenadas en un equipo local o en un servidor web remoto. El servidor web puede restringir el acceso únicamente a redes privadas, por ejemplo, en una intranet corporativa, o puede publicar las páginas en la World Wide Web. El acceso a las páginas web es realizado mediante una transferencia desde servidores, utilizando el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP).

7.9 Características y tipos de páginas

Una página web está compuesta principalmente por información de en tema factible (sólo texto y/o módulos multimedia) así como por hiperenlaces; además puede contener o asociar hoja de estilo, datos de estilo para especificar cómo debe visualizarse, y también aplicaciones embebidas para así permitir interacción.

Las páginas web son escritas en un lenguaje de marcado que provee la capacidad de manejar e insertar hiperenlaces, generalmente html.

Respecto a la estructura de las páginas web, algunos organismos, en especial el World Wide Web Consortium (W3C), suelen establecer directivas con la intención de normalizar el diseño, y para así facilitar y simplificar la visualización e interpretación del contenido.

Una página web es en esencia una tarjeta de presentación digital, ya sea para empresas, organizaciones, o personas, así como una manera de comunicar ideas, pensamientos, conocimientos, informaciones o teorías. Así mismo, la nueva tendencia orienta a que las páginas web no sean sólo atractivas para los internautas, sino también optimizadas (preparadas), para los buscadores a través del código fuente. Forzar esta doble función puede, sin embargo, crear conflictos respecto de la calidad del contenido.

Es frecuente ver a personas referirse con "página web" a un sitio web completo. Siendo rigurosos, esto es incorrecto ya que "página web" se refiere a una página concreta, con una URL específica y no a un sitio completo compuesto por múltiples páginas web con diferentes Urls.

7.8 Facebook: Es una red social creada por Mark Zuckerberg mientras estudiaba en la universidad de Harvard. Su objetivo era diseñar un espacio en el que los alumnos de dicha universidad pudieran intercambiar una comunicación fluida y compartir contenido de forma sencilla a través de Internet. Fue tan innovador su proyecto que con el tiempo se extendió hasta estar disponible para cualquier usuario de la red.

Es importante señalar que los comienzos de Facebook estuvieron marcados por un acto delictivo: para su creación, Zuckerberg jaqueó la base de datos donde se hallaban registrados los alumnos de la universidad; de hecho, los directivos lo denunciaron y estuvo durante un tiempo siendo estudiado por la justicia, hasta que alguien retiró los cargos.

Por otro lado, aparecieron tres personas que dijeron formar parte del proyecto junto con Mark y lo denunciaron por haberse robado la licencia de este trabajo, tampoco se supo demasiado al respecto.

Todas estas versiones de la historia han quedado sepultadas. Es posible que esta forma de encubrir la verdad esté relacionada con las inmensas posibilidades que a simple vista ofreció este servicio. Facebook ha permitido la masificación de la comunicación en Internet a límites inimaginados y es el proyecto que ha marcado las pautas que debe seguir toda red social que desee introducirse de forma irrevocable en la red.

Facebook fue fundada en 2004 sin embargo tardó unos años en hacerse público y recién a partir del 2007 comenzaron a desarrollarse versiones en español, portugués, francés, alemán y otros idiomas. Cabe mencionar que pese a lo muy masificado que se encuentra el servicio, la mayoría de los usuarios viven o residen en Estados Unidos. En la actualidad se estima que la red social cuenta con más de 500 millones de usuarios.

El funcionamiento de Facebook es similar al de cualquier otra red social, aunque esta oración deberíamos formularla al revés, ya que es esta la red social que marca los antecedentes y las condiciones que deben cumplir las demás.

Existen dos tipos de cuentas: las de cualquier usuario normal y corriente y la que pueden abrir las empresas. Las primeras son totalmente gratuitas y permiten la comunicación fluida entre personas reales; las segundas sirven para ofrecer productos o servicios y mantener contacto cercano entre empresas y clientes. A su vez en las cuentas de empresas existen las versiones gratuitas y las pagas, estas últimas ofrecen más prestaciones, permitiendo una mayor visibilidad a la compañía pertinente.

Si una persona quiere abrir una página personal en Facebook debe realizar una serie de pasos. En primer lugar debe registrarse con su nombre y apellido y dar una dirección de correo electrónico de contacto, con la cual podrá ingresar en su cuenta, una vez que esta se halle habilitada.

7.9 El Correo Electrónico

Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes (también denominados mensajes electrónicos o cartas digitales) mediante redes de comunicación electrónica. El término «correo electrónico» proviene de la analogía con el correo postal: ambos sirven para enviar y recibir mensajes, y se utilizan «buzones» intermedios (servidores de correo). Por medio del correo electrónico se puede enviar no solamente texto, sino todo tipo de archivos digitales, si bien suelen existir limitaciones al tamaño de los archivos adjuntos.

Los sistemas de correo electrónico se basan en un modelo de almacenamiento y reenvío, de modo que no es necesario que ambos extremos se encuentren conectados simultáneamente. Para ello se emplea un servidor de correo que hace las funciones de intermediario, guarda temporalmente los mensajes antes de enviarse a sus destinatarios. En Internet existen multitud de estos servidores,

que incluyen a empresas, proveedores de servicios de internet y proveedores de correo tanto libres como de pago.

7.9.1 Origen del Correo Electrónico

El correo electrónico es anterior a la creación de Internet. El primer antecedente data de 1962, cuando el Massachusetts Instituto of Technology adquirió una computadora de tiempo compartido modelo IBM 7090 (actualizado en 1963 a un IBM 7094) que permitía a varios usuarios iniciar sesión desde terminales remotas, y así guardar archivos en el disco. Este sistema se utilizó informalmente para intercambiar mensajes, pero ya en 1965 se desarrolló el servicio MAIL, que facilitaba el envío de mensajes entre los usuarios de esta máquina.

7.10 Plataformas virtuales

Las plataformas virtuales, son programas (softwares) orientados a la Internet, se utilizan para el diseño y desarrollo de cursos o módulos didácticos en la red internacional. Permiten mejorar la comunicación (alumno-docente; alumno-alumno) y desarrollar el aprendizaje individual y colectivo.

Algunos de sus aspectos son:

- La gestión administrativa (matriculación del alumnado, asignación de personal de la retroalimentación, configuración de cursos, etc.).
- La distribución de los contenidos formativos.
- La comunicación entre alumnado y equipo tutorial.
- El seguimiento de la acción formativa de los participantes.

Tipos de Plataformas virtuales:

1- Plataformas comerciales. Hay que pagar para poder utilizarla. Un ejemplo de este tipo de plataforma virtual tenemos la educativa que es utilizada por la Universidad de Panamá.

2- Plataformas de software libre. Son plataformas gratuitas. Una de las más populares es Moodle (Modular Object-OrientedDynamicLearningEnvironment o

Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular), y que actualmente ha sido instalado en más de 24500 instituciones y en 75 idiomas.

3- Plataformas de software propio. Son plataformas que se desarrollan e implementan dentro de la misma institución educativa (Ejemplo: Agora Virtual).

¿Cómo funciona una Plataforma virtual?

Una plataforma virtual es un software sencillo de utilizar y cuenta con una interfaz gráfica amigable al usuario; los usuarios pueden adoptar un rol de alumno, docente, administrador y otros. En la plataforma virtual Moodle existen los siguientes roles para el usuario:

Administrador: Normalmente los administradores pueden hacer cualquier cosa en el sitio, en todos los cursos.

Creador de curso: Los creadores de cursos pueden crear nuevos cursos y enseñar en ellos.

Profesor o Tutor: Los profesores pueden realizar cualquier acción dentro de un curso, incluye cambiar actividades y calificar a los estudiantes.

Profesor sin permiso de edición: Los profesores sin permiso de edición pueden enseñar en los cursos y calificar a los estudiantes, pero no pueden modificar las actividades.

Estudiante: Los estudiantes tienen por lo general menos privilegios dentro de un curso.

Invitado: Los invitados tienen privilegios mínimos y normalmente no están autorizados para escribir.

7.11 Comunidades Virtuales de Aprendizaje

En la actualidad nuestra sociedad se encuentra en un proceso de cambio continuo propiciada por la innovación e integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics) que han favorecido el desarrollo de las comunicaciones interpersonales y su distribución a través de las redes, posibilita el desarrollo de Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA), entendidas como un espacio que agrupan a personas entorno a un objetivo o temática en común.

Este nuevo escenario ha permitido estructurar nuevas formas y espacios de aprendizaje, interacción y colaboración en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Las Comunidades Virtuales (CV) se caracterizan porque sus integrantes se sienten parte de un grupo social, existe una red de relaciones entre sus miembros, hay una serie de intercambios crean un conjunto de historias compartidas (Figallo, 1998).

Además, los integrantes de una CV mantienen un conjunto de motivaciones para formarla y alimentarla, como son sus intereses y objetivos comunes, el deseo de compartir una experiencia o establecer relaciones sociales, el deseo de disfrutar de experiencias gratificantes o vivir una fantasía y/o la necesidad de realizar transacciones de diversa índole (Armstrong y Hagel, 1997)

En una Comunidad Virtual de Aprendizaje (CVA), se comparten conocimientos sobre una temática determinada adquiere así otros nuevos, es decir, la comunidad se estructura específicamente como núcleo de aprendizaje desarrolla actividades e iniciativas con este fin. No obstante, en una CVA el trabajo colaborativo, el intercambio de experiencias y conocimientos suelen darse juntos, por tanto la interacción constituye el núcleo del aprendizaje en red.

A Howard Rheingold (1996), es a quién se le atribuye el haber acuñado el término de comunidad virtual definiéndola como "...agregaciones sociales que emergen de la red cuando un número suficiente de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo, con un suficiente sentimiento humano, para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio". El mismo autor propone que este tipo de comunidades han surgido como consecuencia de la desarticulación de las comunidades tradicionales, aunado al deseo de pertenencia y la necesidad del ser humano de estar conectado con los demás.

El otro elemento sería la figura del coaching el líder, el acompañante que lleva a los alumnos hasta donde se dejan llevar, siempre emplea las 13 conductas del cambio educativo y el ciclo de reflexión.

CONCLUSIONES

- La maestría en Liderazgo para el acompañamiento educativo ha sido el foco motivador para canalizar el proyecto de actualización de herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa en el Sector Educativo 1229.1 del municipio de San Lorenzo, San Marcos.
- Los diversos cursos llevados como el liderazgo, laboratorio didáctico de Tics, proyectos, investigación-acción, Práctica Profesional, han contribuido para el empoderamiento de herramientas tecnológicas y de esa cuenta realizar la intervención para promover el cambio en los docentes, directores y estudiantes de los diferentes niveles educativos del Sector en mención.
- En el Sector Educativo 1229.1 de San Lorenzo, San Marcos hay 12 laboratorios de computación en escuelas de primaria.
- En el nivel medio en 15 establecimientos educativos cuentan con laboratorios que van desde 7 hasta 20 computadoras por lo que será fácil impulsar las comunidades virtuales de aprendizaje en el 2017.

RECOMENDACIONES

- Desarrollar con establecimientos educativos de primaria y nivel medio una propuesta de mejoramiento educativo con diplomado sin Maestría.
- Sistematizar a nivel central la experiencia de la maestría para socializarla en otros países.
- Implementar estudios de diplomado de acompañamiento educativo para fortalecer el sistema educativo nacional en el nivel preprimaria.
- Recoger la experiencia de cada sector educativo y sistematizarla para realizar un estudio posterior de reforzamiento y acompañamiento a los maestrantes salientes.

Directores de centros educativos comprometidos con la implementación y seguimiento de las comunidades virtuales de aprendizaje del municipio de San Lorenzo departamento de San Marcos. Ciclo escolar 2017.

No.	NOMBRE DEL DIRECTOR	ESTABLECIMIENTO	TELÉFONO
01	Prof. Selvin Manolo Maldonado	EORM "2 DE ABRIL" ALDEA CERRO GRANDE	57070348- 57065251
02	Prof. Jorge Mario Rabanales Sandoval	EORM SECTOR II ALDEA EL PORVENIR TALQUICHÓ	45797094
02	PEM. Edson Harry Lopez Urizar	EOUM MARÍA BARRIOS APARICIO (CENTRO)	54137477- 55137969
03	PEM. Marcelo Lorenzo Escobar Rabanales	EORM "JUSTO RUFINO BARRIOS" ALDEA SANTA ROSA	46667910
04	Prof. Efren Máximo Tema Pérez	EORM CANTÓN NUEVO MÉXICO	53249343
05	Lic. Obed Agueo Miranda Fuentes	SECTOR EL CERRO, ALDEA CERRO GRANDE	53578684
06	Profa. Paula Anarely Escobar Rabanales	EORM CASERIO SAN JOSÉ PACHAN	
07	Licda. Wendy Michelle Cifuentes	INEB SAN LORENZO (CENTRO)	41567347
08	Licda. Faviola Anayansi Fuentes López	TELESECUNDARIA ALDEA PANCHO DE LEON	53301539
09	PEM. María Carolet Maldonado Fuentes	TELESECUNDARIA RIO HONDO	
10	Licda. Daniela Alvizures López	INED CERRO GRANDE	30737854



REFERENCIAS

1. Addine Fernández F, et al. *Didáctica y optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje*. [Material en soporte electrónico]. La Habana: Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC); 1999.
2. León O. El bien, el mal y la razón. *Facetas de la ciencia y de la tecnología*. ISBN 968-853-453-6. México: Paidós; 2000. p. 212.
3. Méndez P. Evaluando y aplicando software educativo: una experiencia de investigación y docencia. *Revista de Pedagogía*. Enero 2003; 24(69). [citado 11 marzo 2012].
4. Pere Marqués G. *Los medios didácticos*. 2001. [Citado 13 mayo 2010]. Disponible en: <http://www.dewey.uab.es/pmarques>.
5. Pérez Suárez E. *Metodología para el diseño de un sistema de medios de enseñanza para las carreras pedagógicas en condiciones de Universalización*. [Tesis en opción al título de Máster en Ciencias de la Educación]. Universidad de Camagüey; 2006.
6. Real Academia Española (2014). «computar». *Diccionario de la lengua española* (23.^a edición). Madrid: Espasa.
7. Real Academia Española (2014). «computar». *Diccionario de la lengua española* (23.^a edición). Madrid: Espasa.
8. Volver arriba↑ Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española (2005). «computadora». *Diccionario panhispánico de dudas* (1.^a edición). Consultado el 8 de abril de 2015. Volver arriba↑
9. Volver arriba↑ Real Academia Española (2014). «computador». *Diccionario de la lengua española* (23.^a edición). Madrid: Espasa. Consultado el 8 de abril de 2015
10. Volver arriba↑ Real Academia Española (2014). «ordenador». *Diccionario de la lengua española* (23.^a edición). Madrid: Espasa. Consultado el 8 de abril de 2015.



MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Supervisión Educativa 1229.1 San Lorenzo, San Marcos

ACOMPANAMIENTO DE AULA PARA PRÁCTICA PROFESIONAL DE MAESTRÍA**I. INFORMACIÓN GENERAL.**

Nombre del Establecimiento	
Dirección	
Municipio	
Supervisor Educativo	
Director (a)	
Modalidad: Monolingüe <input type="checkbox"/> Bilingüe <input type="checkbox"/> Área: Urbana <input type="checkbox"/> Rural <input type="checkbox"/> Aula Observada: Grado <input type="checkbox"/>	
Clasificación: Escuela Gradada <input type="checkbox"/> Escuela Multigrado <input type="checkbox"/> Escuela Unidocente <input type="checkbox"/>	
Sección: <input type="checkbox"/>	No. Alumnos: <input type="checkbox"/> Área Curricular: <input type="text"/>

ESCALA DE APRECIACIÓN

1	(E) EXCELENTE	(Se realiza de forma completa)
2	(S) SUFICIENTE	(Se realiza de forma parcial)
3	(R) REGULAR	(Se realiza ocasionalmente)
4	(I) INSUFICIENTE	(No se realiza)

II. ASPECTOS A OBSERVAR (Instrucciones: marque x)

Variable	NO.	INDICADORES	NIVELES			
			I	R	S	E
Manejo del Currículum	1	En las Unidades Didácticas se prevén indicadores de logro coherentes en las competencias seleccionadas acorde al nombre de la unidad o bloque				
	2	En el plan de enseñanza –aprendizaje se toma en cuenta competencias de diferentes bloques.				
	3	Promueve la formación de la identidad basada en la cultura local, regional nacional				
	4	Se expone las normas y documentos básicos del Currículum Nacional Base				

Horario de Clase	1	El docente cumple con el horario establecido de trabajo en el aula				
	2	Implementa en la práctica horarios diferenciados para L1 y L2. Y L3 y apoya esos periodos con el uso de tecnología				
Clases efectivas	1	Muestra dominio del tema, métodos y técnicas aplicadas,				
	2	El uso de los materiales educativos responde a la naturaleza del tema				
	3	Muestra satisfacción y dinamismo durante el desarrollo del aprendizaje y en la labor que realiza sobre todo con el uso de la tecnología				
	4	Sintetiza los contenidos, abriendo nuevos desafíos o tareas para realizar en la computadora y otros dispositivos.				
	5	Brinda apoyo oportuno a los niños y niñas que muestran dificultad en sus aprendizajes al utilizar la tecnología de punta				
Lectoescritura	1	Se observa un ambiente letrado con materiales elaborados por el docente y alumnos que se relacionan con la unidad temática y el idioma materno, se evidencia el desarrollo de programas utilizando software y hardware.				
	2	Realiza actividades que posibilitan el desarrollo oral y escrito de la lengua materna u otro con utilización de programas interactivos.				
	3	Desarrolla estrategias para la enseñanza de la segunda lengua con apoyo de herramientas tecnológicas.				
Agenda	1	El docente tiene en el aula el plan anual de su grado y/o sección. Utiliza su computadora para actualizar a los alumnos.				
	2	El docente tiene en el aula la agenda o el plan de enseñanza-aprendizaje				
	3	En el plan de enseñanza-aprendizaje ubica con claridad la o las competencias tecnológicas que saben los alumnos.				
Uso de la computadora	1	Se realiza la exploración de conocimientos previos de los alumnos y alumnas en el uso de diferentes herramientas tecnológicas.				
	2	Se determinan las similitudes y contradicciones entre los conocimientos previos y nuevos y el maestro proyecta en la pantalla esas diferencias				

	3	Se reformula la nueva información sobre el uso de contenidos mediante la utilización de herramientas tecnológicas.				
Rincón de Aprendizajes	1	La ambientación del aula refleja el desarrollo de la unidad didáctica				
	2	Los rincones de aprendizaje están organizados al alcance de los niños y niñas para el desarrollo de capacidades				
	3	Los materiales educativos están al alcance de los niños y las niñas especialmente en el uso de la tecnología				
	4	Elabora los materiales educativos con los niños y niñas para lograr nuevos aprendizajes y utiliza imágenes de la computadora.				
Gobierno escolar	1	El aula se ve ordenada y limpia				
	2	Se cuida la infraestructura y mobiliario (puerta, mesa, escritorio, sillas, equipo de cómputo)				
	3	Las normas de convivencia favorecen la práctica de valores y el aprendizaje de contenidos educativos auxiliados por medios tecnológicos				
Organización del Aula	1	El alumno y alumna trabaja en forma individual antes de hacerlo en forma grupal.				
	2	La organización de los niños y niñas para el aprendizaje (grupos, pares o individual) responde la actividad desarrollada y/o al ritmo de aprendizaje de los mismos				
	3	En grupo, los alumnos y alumnas realizan actividad teniendo claro lo que deben hacer a través de la computadora y otras herramientas tecnológicas.				
	4	Los alumnos promueven el desarrollo de capacidades cognitivas en forma individual, en parejas, en pequeños grupos o a nivel de toda el aula				
Valores	1	Los alumnos (as) reconocen sus debilidades o fortalezas (errores o aciertos)				
	2	Los alumnos y alumnas expresan sus ideas sin temor				
	3	Manifiesta un trato afectivo y de respeto a sus estudiantes				
	4	Orientan hacia el establecimiento de relaciones justas entre niños y niñas				

	5	Propician la práctica de normas de convivencia renovando periódicamente				
Uso de Biblioteca	1	Se observa que la biblioteca y los documentos de aula se utilizan y son de fácil acceso, incluyendo la tecnología.				
	2	En las Unidades Didácticas se considera el uso de materiales educativos y los textos de la biblioteca del aula, se apoya el aula virtual y las bibliotecas virtuales				
Evaluación	1	Existen elaciones entre la planificación y la evaluación planteada por el docente con el apoyo de la tecnología de punta				
	2	Mantiene actualizado el registro de asistencia de sus alumnos en su computador				
	3	Evidencia el uso de diversas técnicas e instrumentos de evaluación en su computadora personal y otros programas.				
	4	Evidencia revisión del cuaderno de los educandos y los registra en su computadora personal				
	5	Informa oportunamente los logros de aprendizaje al director (informe) y tarjetas de información, por medio de blogs, u otras herramientas interactivas.				

ANEXOS

COMUNIDADES DE APRENDIZAJE VIRTUAL

INTRODUCCIÓN

1. Justificación: Debido a que la educación en nuestro tiempo tiene que seguir la plataforma de la tecnología moderna para lograr la calidad educativa, aunado a la necesidad de actualización en materia de herramientas tecnológicas que tiene el docente de este sector educativo y la condición habitual de los estudiantes de utilizar para su estudio y trabajo los medios de comunicación modernos, teléfonos inteligentes, cámaras, redes sociales, programas educativos, software, hardware, videos, presentaciones, chats, en consonancia con los equipos de cómputo que tienen los centros educativos y la colaboración en educación que ofrece la municipalidad local, además de la organización del magisterio local al conformar comunidades de aprendizaje virtual y esta presente la motivación para usar adecuadamente equipos, programas, herramientas en general todo lo que la nube ofrece, se debe aprovechar el momento coyuntural para lograr un cambio de paradigmas en los docentes y directores del distrito educativo 1229.1 de San Lorenzo, San Marcos
2. Objetivos: actualizar al recurso humano en el manejo adecuado de las herramientas de la tecnología moderna para la conformación de comunidades virtuales de aprendizaje.
3. Participantes (22 directores de primaria, 1 Supervisor Educativo y 22 docentes de primaria):
4. Herramienta tecnológica a utilizar: Correo electrónico
5. La implementación de la comunidad de aprendizaje virtual

DESARROLLO PARA EL 2017.

6. creación, Se instalara un laboratorio de computación en la Supervisión Educativa, con fondos municipales, con equipo moderno, cámaras, computadoras, Reuter,
7. desarrollo, Su organización ya está avanzada, existen tres comunidades de aprendizaje en tres sectores del municipio, existe un equipo de capacitación organizado convenientemente, realizamos a la fecha 4 intercambios de aprendizaje matemático, de lectoescritura y comunicación y lenguaje.
8. Consolidación: Se pretende consolidar a raíz de la actualización tecnológica programada con INTECAP para enero de 2017.

Herramientas con que se cuentan

Laboratorios de computación, computadoras individuales, teléfonos equipos de sonido.

- Currículo Nacional Base en digital
- Cds.
- Películas
- Videos

Que se pretende:

- Innovar actividades para posibilitar la enseñanza de la lectoescritura mediante el uso de herramientas tecnológicas adecuadas
- Desarrollar estrategias para la enseñanza de la segunda lengua con el apoyo de herramientas tecnológicas
- Utilizar la computadora con propiedad para actualizar a los alumnos
- Fortalecer las competencias tecnológicas de los alumnos
- Apoyar el aprendizaje significativo
- Utilizar las herramientas tecnológicas para reforzar el aprendizaje de aula
- Utilizar la interné para reforzar los valores y principios

- Compartir entre alumnos y docentes herramientas tecnológicas para actualizar los contenidos educativos
- Trabajar con programas educativos para el control de procedimientos estadísticos
- Utilizar la tecnología para hacer formularios de evaluación de alumnos y de personal
- Intercambiar experiencias con comunidades de aprendizaje

INTERESES

- Brindar educación de calidad a los estudiantes
- Lograr que todos los estudiantes aprueben el grado
- Lograr reducir el indicador de fracaso escolar al menor nivel
- Incrementar la población escolar
- Mantener la higiene del centro educativo
- Cumplir con las líneas estratégicas del PEI
- Lograr la colaboración de los padres de familia
- Lograr ayuda para equipar con tecnología al centro educativo
- Mantener la disciplina del centro educativo
- Lograr la colaboración de las autoridades comunitarias
- Celebrar las principales actividades educativas y culturales de la comunidad y del Ministerio de Educación

NECESIDADES

- Tener un vehículo en buenas condiciones
- Contar con un equipo de impresión que no falle
- Contar con una fotocopidora para uso exclusivo de la escuela
- Contar con un equipo de sonido de alta resolución

OBJETIVOS:**OBJETIVOS GENERALES**

- Actualizar al recurso humano en la utilización de herramientas tecnológicas para el logro de la calidad educativa de los establecimientos educativos, para implementar las comunidades virtuales de aprendizaje.
- Organizar cinco comunidades virtuales de aprendizaje en el 2017.
- Aprovechar el apoyo que brindará la municipalidad local.
- Mejorar la calidad educativa en todos los niveles mediante la implementación de comunidades virtuales de aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Capacitar a 22 directores del nivel primaria para el manejo apropiado de herramientas tecnológicas
- Utilizar 1 laboratorio de computación para la práctica de tecnología educativa
- Utilizar la señal de interné para el intercambio de contenidos y experiencias tecnológicas
- Contratar los servicios de un ingeniero en sistemas informáticos para la capacitación de herramientas y recursos tecnológicos
- Informar al supervisor de maestría sobre el proyecto a realizar y el cronograma a desarrollar
- Crear un blog para el intercambio de contenidos y experiencias educativas
- Utilizar Facebook para los acontecimientos académicos
- Utilizar el correo institucional para el intercambio académico y la información puntual del Ministerio de Educación.

JUSTIFICACIÓN

El problema seleccionado constituye un factor principal en la entrega del conocimiento en virtud de que en los establecimientos educativos no se utilizan programas y herramientas tecnológicas y digitales para reforzar las transferencias de los contenidos educativos, por ejemplo existen procesos de fortalecimiento para la enseñanza de lectoescritura mediadas por las Tecnologías de la información porque a través de este medio se le proporciona al estudiante creatividad, ingenio y búsqueda soluciones a las situaciones concretas que afectan la vida diaria del ámbito escolar, las habilidades comunicativas hablar, escuchar, leer y escribir se desarrollan y fortalecen mejor con las tecnologías de la información que no servirían únicamente para procesos de lectoescritura sino más bien para todas las áreas que presenta el Currículo Nacional Base. Para este proyecto de mejoramiento de la calidad educativa mediante la incorporación de las tecnologías de la comunicación existe obviamente una base legal que va desde la Constitución Política de la República que en su artículo 74 educación obligatoria.

La educación científica, la tecnológica y la humanística constituyen objetivos que el Estado deberá de orientar y ampliar permanentemente, de igual forma se encuentra preceptuado en la Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo 12-91 de fecha 12 de enero de 1991. Artículo 2 fines, inciso a) proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social, y le permitan el acceso a otros niveles de vida. Inciso e) impulsar en el estudiante el conocimiento de la ciencia y de la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico, o modificando planificadamente a favor del hombre y de la sociedad. Artículo 39 derechos de los educandos recibir y adquirir conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, a través de una metodología adecuada.

A nivel teórico y para los procesos de lectoescritura Vygotsky plantea la necesidad de descubrir procedimientos científicos y eficaces para enseñar el lenguaje a los niños el lenguaje escrito ya que su capacidad para expresar sus ideas son como el mínimo de claridad y corrección, confusa y desorganizada, monótona, léxica mente repetitiva, estilo pobre, razones que hacen urgentes otras estrategias metodológicas y recursos que permitan estimular y motivar las destrezas para leer y escribir como se los va a exigir su labor profesional. La internet se adhiere a la noción Vygotskiana de interacción entre gente que trae diferentes niveles de experiencia a una cultura tecnológica. La Internet es un entorno que presupone una naturaleza social específica y un proceso a través del cual los aprendizajes crean una zona virtual de desarrollo próximo.

La perspectiva conductista de Skinner considerado como el formulador del condicionamiento operante y la enseñanza programada, ejerce influencia en el diseño de Software, siendo el inicio de la enseñanza asistida por Ordenador) EAO o CAI, en inglés).

Antonio Bartolomé “La T.E encuentra su papel como una especialización dentro del ámbito de la didáctica, y de otras ciencias aplicadas de la educación, refiriéndose especialmente al diseño desarrollo y aplicación de recursos en procesos educativos, no únicamente en los procesos instructivos, sino también en aspectos relacionados con la Educación Social y otros campos educativos. Estos recursos se refieren, en general especialmente a los recursos de carácter informático, audiovisual, tecnológicos, del tratamiento de la información y los que facilitan la comunicación” En A. Bautista y C Alba, 1997.2)

El impacto de las Tic, no se refleja únicamente en un individuo, grupo o sector o país, sino que se extiende al conjunto de las sociedades del planeta. Los propios conceptos de la sociedad dela información y la globalización, tratan de referirse a este proceso. Así los efectos se extenderán a todos los habitantes, grupos e

instituciones conlleva importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día) BECK, U 1998.)

El lugar donde nos vemos obligados a pensar la relación entre la voz y el texto son las canciones. En la publicidad y en los medios modernos se integran imagen, texto y voz: los medios audiovisuales, con las revoluciones de la imagen y el sonido, restituyeron a nuestra vida de lectores una tradición de lectura en voz alta que muestra que nuestra memoria fija las cosas con más fuerza cuando lee con todos nuestros sentidos, con la imagen, el texto y la voz. Texto imagen, color y sonido están conectados en los nuevos soportes tecnológicos.

En el desarrollo de la Maestría de Liderazgo para el acompañamiento educativo, se han vinculado cursos interesantes relacionados con las tecnologías de la información y básicamente la maestría fue diseñada para desarrollarse en plataforma virtual y los contenidos han necesitado de un computadora, teléfono, plataforma, todo se ha digitalizado y esa práctica que ayuda a la educación es la que efectivamente se piensa transferir a los directores y docentes para el mejoramiento continuo de los procesos educativos, la contribución a la política mundial de 0 papel para la conservación del planeta y evitar el calentamiento global. Además como propuesta de graduación en la Maestría Liderazgo para el acompañamiento educativo

MARCO METODOLÓGICO

SE DESARROLLÓ DE LA SIGUIENTE MANERA:

- Se capacitó a 22 directores de establecimientos educativos de nivel primario y a todo el personal de cada centro educativo para que pueda usar herramientas tecnológicas en beneficio de los alumnos y para lograr calidad educativa en todos los procesos de transferencia.
- Se capacitó también a 5 directores de nivel medio y al personal
- Se utilizó el correo institucional que posee cada centro educativo para lograr una comunicación asertiva y eficaz.
- Se fortalecieron cuatro comunidades de aprendizaje de primaria, una de preprimaria y una de nivel medio. Las cuales ya están organizadas y vienen trabaja motivadamente.
- En cada centro educativo habrá una sub comunidad de aprendizaje que dirigirá el director del centro educativo cada viernes de 11 a 13 horas para intercambiar conocimientos, contenidos, afinar el uso de herramientas tecnológicas, el Supervisor Educativo y/o maestrante programará el acompañamiento y bimensualmente habrá una capacitación e intercambio de conocimientos, seguido de un programa de investigación y actualización en las diferentes áreas del currículo Educativo Nacional. esto para el 2016. Para el 2017. Se incrementará el número de directores y docentes capacitados. Lo que hay que hacer notar es que en las comunidades de aprendizaje integrados participan los 37 directores de centros educativos los 240 docentes.

Población beneficiaria

- Estudiantes de diferentes niveles educativos
- Directores, docentes
- Autoridades
- Padres de familia

Temas a trabajar en comunidades virtuales de aprendizaje.

- ✓ Las Tecnologías de la Información
- ✓ Impacto de las tecnologías de la información en los procesos de enseñanza aprendizaje
- ✓ Ordenadores
- ✓ Buscadores
- ✓ Blogs
- ✓ Internet
- ✓ Páginas web
- ✓ Facebook
- ✓ Correos electrónicos
- ✓ Plataformas virtuales
- ✓ Skype
- ✓ Comunidades de aprendizaje virtuales

Sistema de acompañamiento posterior a la capacitación

- Cada viernes el acompañante pedagógico se reunirá con una subcomunidad de aprendizaje para intercambiar experiencias, afinar el uso de herramientas tecnológicas y observar el avance del proceso educativo y el impacto de las tecnologías de la información en la transferencia de contenidos.
- Aplicará boletas de observación para la concreción de los aprendizajes en el aula y dejará formuladas las observaciones de cumplimiento para los días posteriores,
- El acompañante pedagógico en otra boleta de observación recibirá las sugerencias de mejoramiento de los participantes. Como también de los alumnos y padres de familia.

RECURSOS CON QUE SE CUENTA

- Cada docente cuenta con una computadora personal y un teléfono móvil moderno
- Cada director de centro educativo tiene interne en su teléfono o posee modem

- 10 establecimientos educativos de primaria cuentan con un equipo de computación para hacer la transferencia de conocimientos
- Tres escuelas de primaria cuentan con laboratorio de computación con 15 computadoras
- 8 escuelas cuentan con más de cinco computadores para enseñar a sus niños.
- 15 establecimientos educativos de nivel medio cuentan con equipo de cómputo discos, programas, cañoneras, libros para trabajar con los alumnos.
- En San Lorenzo, San Marcos el fracaso escolar en primer grado esta en 16%
- En el ranquin educativo nacional San Lorenzo, está en una posición privilegiada.
- Existe disponibilidad, voluntad y colaboración de autoridades, maestros, padres de familia para la actualización tecnológica para el mejoramiento de la calidad educativa

SUSTENTO TEÓRICO DE COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE.

FORO TIC Y EDUCACION

El acceso universal a la educación básica y las condiciones para su calidad son imprescindibles, pero también es lograr que todos los alumnos y alumnas alcancen las competencias básicas para proseguir estudios posteriores, para incorporarse a la sociedad de forma activa y para ejercer sus derechos y deberes como ciudadanos libres y responsables. Ello supone ofrecer un currículo significativo que potencie, al menos, la educación en valores, que incorpore la lectura y el uso del computador en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, en el que la educación artística tenga un papel relevante y que se estimule el interés por la ciencia entre las alumnas y los alumnos

El documento a debate metas educativas 2021 muestra el siguiente panorama en la presencia del computador en la escuela.

Computadoras: las escuelas que cuentan con sala de computación son, en promedio para los países de la región el 37,1%. En cuanto a la cantidad de computadoras promedio por escuela, el promedio de todos los países es de 15,8 unidades. Observar los países que se encuentran en los extremos de estos dos indicadores permite detectar situaciones muy diferentes: países con altos porcentajes relativos de escuelas con salas de computación que tienen las cantidades de computadoras por escuela más altas (Chile, Colombia) ; países con baja proporción de escuelas con sala de computación pero alta relación de computadoras por escuela (Paraguay, El Salvador), lo que podría estar dando cuenta de la concentración de recursos en un conjunto reducido de escuelas; y, finalmente, el caso cubano, que es donde se observa la mayor cantidad de escuelas con salas de computación casi la totalidad, pero con la relación más baja de computadoras por escuela, lo que estaría dando cuenta de una distribución más equitativa de los recursos escasos.

Respecto a la incorporación de las TIC en el Sistema educativo el documento señala:

En el caso de incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación a las escuelas y, más específicamente, a las actividades de enseñanza, las metas que se fijan los países han sido organizados en torno a dos grupos: 1) aquellas que se relacionan con el desarrollo de la infraestructura y equipamiento de las escuelas y 2) las que abordan cuestiones que tiene que ver con las definiciones pedagógicas necesarias para definir el sentido de su uso en los contextos escolares.

Determinados países establecen una asociación entre las tecnologías de la información y la comunicación y la educación a distancia sobre la base de formatos tradicionales como la televisión. Con este objetivo se proponen formar un determinado número de profesores y de técnicos.

Otros países plantean reducir la brecha de infraestructura digital en la educación pública, procuran bajar la tasa nacional de alumnos por computador disponer de computadoras portátiles y proyectores en todas las escuelas, y conectar a un alto porcentaje de las escuelas a una red Digital de Educación con acceso a banda ancha. Para viabilizar y dar sentido a esos esfuerzos se propone además avanzar en la elaboración de textos impresos con versión digital en formato de hipertexto, el desarrollo de contenidos a través de un portal específico y cubrir la mayor parte de las necesidades de contenidos pedagógicos del currículo con nuevos objetos de enseñanza y aprendizaje digitales.

También hay países que definen metas sobre el acceso a recursos tecnológicos del personal directivo y docente, así como sobre la conexión de los establecimientos educativos a Internet. También se fijan estándares de competencia en uso de las Tic para todos los niveles y se promueve la renovación de los proyectos educativos institucionales de todas las escuelas para adaptarlos a estos cambios.

Meta específica 10. Mejorar la dotación de biblioteca y computadoras en las escuelas.

Indicador 13, Razón de alumnos por computador.

Nivel de logro. Conseguir que la proporción entre computador y alumno se encuentre entre 1/8 y 1/40 en 2015 y entre 1/1 y 1/10 EM 2021.

Meta específica 15. Ofrece un currículo que incorpore la lectura y el uso del computador en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, en el que la educación artística tenga un papel relevante y que estimule el interés por la ciencia entre alumnas y alumnos.

Indicador 19. Frecuencia de uso del computador en la escuela por los alumnos.
Nivel de logro. Conseguir que los profesores y los alumnos utilicen el computador en el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma habitual en 2021.

Queremos iniciar el debate sobre estos elementos:

El diagnóstico que se presenta ¿describe la realidad iberoamericana?

¿Las metas, indicadores y niveles de logro son adecuadas a nuestra realidad?

El Secretario General de la OEI ha pedido a los miembros de la Comisión de Expertos de la OEI su aportación para el Foro. Las que ya están disponibles son:
Guillermo Sunkel (CEPAL): TIC's en educación. Más cantidad con más calidad
César Coll (España): TIC, currículo escolar y cultura digital

A lo largo del mes de marzo vamos a ir abriendo nuevas líneas en el foro. Muchas de ellas saldrán de sus primeros comentarios otras sabemos que son necesarias pero preferimos abrir de forma paulatina las discusiones para lograr una concentración en cada momento del debate.

Debate TICs y educación.

En buena hora se da la oportunidad de la discusión abierta sobre las Metas Educación 2011 y más que en mi país Colombia se acaba de realizar primer congreso Virtual de proyectos colaborativos en el portal educativo Colombia aprende y el cual evidencia la necesidad de establecer políticas que perduren para alcanzar las metas propuestas, recojo las palabras de Frida Díaz “Más allá del manejo instrumental básico de las TIC, el docente requiere mejorar y enriquecer las oportunidades de aprender a enseñar significativamente a sus estudiantes con apoyo en dichas tecnologías, lo que implica su participación activa en proyectos colectivos de diseño y uso de ambientes de aprendizaje enriquecidos con las TIC”. Tomado del artículo: “Las TIC en la educación y los retos que enfrentan los docentes-Frida Díaz Barriga (UMAN, México)”

Estas palabras sintetizan lo alcanzado con el Congreso Virtual al inscribirse más de 7000 participantes y se pudo observar las diferentes experiencias

regionales, en donde los profesores con recursos o ante la limitación de ellos demostramos que podemos enfrentar el reto cuando entendemos que es un trabajo colaborativo, colectivo de construcción y comunidad y reflexiona la educación como un sistema tecnológico que necesita de unos procesos sostenibles.

Debate Tics y educación

El tema de las Tics, señala de manera nítida las disparidades existen en la región, aunque a nivel interno cada país tiene sus especificidades. Además, debemos partir del hecho de que las metas deben ser más concretas, por ejemplo que para el año 2015 todas las instituciones educativas sean zonas wifi, es decir de libre acceso a las Tics, al tiempo que se transformen en espacios de discusión pública, en la que los actores ciudadanos puedan converger en proyectos y aportes en beneficio del sector. Para el año 2021, debería asumir la región el reto de que en este tipo de instituciones el 100% de los alumnos tengan acceso a las Tics, sin restricciones, ello incluye al cuerpo docente, empero bajo el criterio de bienes estratégicos. Para el año 2015 el 50% de las escuelas de la zona rural y urbano-marginal deben tener acceso a las Tics, en tanto que para el año 2021 el 80% del universo de las mismas deberán tener acceso a las Tics, el instrumento clave para la mejora de los niveles de competitividad y de desarrollo y el arraigo de las naciones y sus culturas. Así mismo, para el año 2015 el 90% de los docentes deberían tener acceso a las Tics y para el año 2021 el 100%, da especial énfasis al sector docente rural y urbano-marginal.

Todo lo señalado es factible, en tanto toda la región asuma que solo la educación salva la región y que dichos retos y compromisos formen parte de los planes nacionales de desarrollo.

Debate Tics y educación en Latinoamérica.

Esta meta, involucra a toda una sociedad que pretende desde la educación disminuir la brecha social, con equidad de oportunidades nuevas y mejores, a fin de lograr que esta se constituya en un derecho a la calidad educativa. Es la

utopía de toda Latinoamérica que se presenta como un desafío ético cotidiano para una mejor calidad de vida, de enriquecimiento y reivindicación de nuestra cultura regional que en un mundo globalizado trata valores que con orgullo, la cimientan.

Debate Tics y educación

Lee las Metas Educativas y todo lo expuesto por ustedes me llevo a reflexionar sobre el uso y el impacto de las Tics en todos los niveles educativos y en todos los actores implicados. Verdaderamente es una herramienta innovadora, que produce cambios tanto en la manera de enseñar como la manera de aprender, que las nuevas generaciones las manejan con mayor facilidad y conocimiento, pero que también no es utilizado todo su potencial para el desarrollo de nuevas estrategias didácticas, pedagógicas. Verdaderamente se necesita la implementación de políticas educativas que permanezca en el tiempo independiente de los cambios de gobierno. Necesita no solo que TODOS los actores (docentes, futuros docentes, alumnos) cuenten con los recursos (computadoras personales, internet). Si es el docente o futuro docente no cuenta con esta herramienta en su hogar la tarea se toma difícil, la brecha de la diferencia se agranda. Estas nuevas tecnologías rompen con el límite de tiempo y de espacio tanto en enseñar como para aprender, ya que no se produce entre cuatro paredes en cuatro horas. Implica “otro” tiempo, lugar y modo de trabajo tanto para docentes como para alumnos.

La capacitación debe ser importante para los docentes de las instituciones formadoras de docentes. El uso de las plataformas implica contar con la suficiente cantidad de computadoras, la conexión de internet y no olvidar los otros recursos que toman parte de las Tics, retroproyectors, televisores, DVD, cámaras, etc. Sin dejar de lado el tiempo para adaptarse a estas nuevas formas de trabajo.

También exige por parte de los alumnos el “uso” diferentes de las nuevas tecnologías, tiempo para leer, reflexionar, producir... Estas nuevas generaciones

tienen mayores exigencias, pero también diferentes modos de conectarse con la realidad.

Seguro que con el transcurrir del tiempo podremos observar el verdadero impacto de las nuevas tecnologías en la educación.

Adriana Vidal, Mendoza. Argentina

Debate Tics y educación.

En mi país el Perú existe un crecimiento económico y sostenido hace más de tres años, sin embargo, las políticas educativas de los gobiernos de turno han imposibilitado el desarrollo de las tecnologías de la información en las aulas escolares. Un caso tangible es el del famoso Plan Huascarán implementado durante el régimen toledista. A pesar de los innumerables diagnósticos realizados por reconocidas instituciones de la sociedad civil, el gobierno hace caso omiso de la necesidad de materializar un Proyecto Educativo Nacional que tenga como objetivo disminuir la brecha digital que hoy se para a grandes masas de estudiantes secundarios de la élite de estudiantes de educación superior con cierto conocimiento de las tecnologías de vanguardia.

La virtualización del proceso educativo: más allá de las Tics.

Para aproximarnos al fenómeno de la virtualización de la educación y su relación con el desarrollo de tecnologías de la información y comunicación (TICS) es necesario señalar que el primero va más allá de la instrumentación del proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, debido a que comprende todas las alternativas y propuestas de mejora del acto educativo en los entornos virtuales de aprendizaje. Los educadores hemos tenido la necesidad de buscar una nueva forma de interacción para lograr que el aprendizaje aproveche el vasto poder de las computadoras, el video, las Tics, la telemática y, que todo ello, permita mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación, es así que en la

actualidad la “virtualización” educativa no solo hace referencia a una “realidad”, sino que se

Convierte en una necesidad y alternativa para el desarrollo social y económico de las naciones, por lo que los modelos educativos requieren flexibilizarse e incorporar la información y/o educación a distancia, on line, digital o virtual, que permita a estudiantes, profesores, facilitadores y administradores, tener un lugar de encuentro educativo en donde se fomente la autonomía del alumno a través de la búsqueda independiente del conocimiento, de manera paralela al desarrollo de sus habilidades para el trabajo colaborativo en espacios virtuales.

Independientemente de tomar conciencia y responsabilidad en nuestro papel como gestores del desarrollo educativo, debemos ocuparnos de la existencia y la creación de espacios de reflexión, aprendizaje e intercambio de conocimiento, como el presente, sobre la Virtualización en la Educación. Al abordar la virtualización de la educación, un referente básico lo constituye las TICs aplicadas a la educación, sin embargo, no se acota solo a ello, sino a la perspectiva en la creación de una situación educativa centrada en el alumno, la cual fomenta su autoaprendizaje el desarrollo de su pensamiento crítico y creativo mediante el trabajo en equipo cooperativo y el empleo de la tecnología de punta. Podríamos discutir del “a-z learning” lo importante es el “learning” es decir, el aprendizaje de nuestros estudiantes.

En la actualidad debido a los avances tecnológicos y a su notable influencia en los procesos educativos de las últimas décadas es necesario considerar que los integrantes de la “generación net”, nuestros actuales estudiantes, prefieren estar en permanente relación con los medios de información en un entorno social distinto al que ofrece un aula con un docente exclusivamente expositivo y en una clase ausente de interactividad.

De ahí que los docentes tenemos que buscar un equilibrio técnico-pedagógico, entre el uso de los medios tecnológicos y el proceso educativo que implica la transmisión-formación de competencias educativas.

Debate Tics y educación

En lo que respecta a la pregunta, en mi opinión, el diagnóstico no describe la realidad iberoamericana en su totalidad, por lo siguiente: Las políticas educativas no satisfacen las necesidades actuales de la comunidad en especial, las zonas rurales, como es el caso en Perú. Hasta la fecha son muy pocas las instituciones educativas rurales que cuentan con la infraestructura adecuada, equipos y maestros preparados para asumir este reto. No existe un programa sostenible y las capacitaciones a los formadores. La educación básica regular de acuerdo a las normas vigentes ocupa un lugar preponderante en la formación de todo ciudadano sin embargo, las Tics todavía no se han insertado con los fines y propósitos claros.

Las instituciones de educación superior mediante las facultades de Ingeniería de Sistemas no están desarrollando la proyección social en el sector educación.

En consecuencia, las metas, indicadores, y niveles de logros en el caso peruano no responden a las necesidades de la sociedad.

De otro lado, me da gusto que países hermanos con Chile y Colombia estén fomentando y desarrollando programas de innovación de educación en las aulas...En el caso de mi país, Perú, en la actualidad sigue afrontando dificultades en las innovaciones debido a la poca inversión de parte del estado y de las empresas privadas.

Debate Tics y educación.

Buenas noches En el 2008 tuve la oportunidad de participar en un foro de la UNESCO con el tema "Acceso a la educación universal con modelos innovadores". En él cuestionaba estadísticas de INEGI México, la posibilidad de dicho acceso. Las preguntas sobre diagnóstico, metas, indicadores y niveles de

logro. Me asombran por el enfoque precisamente estadístico que intenta darse, como educativo. Habla en forma optimista se puede decir que a todos los cuestionamientos que, si se pueden lograr. Pero ¿Qué se logra? En esencia que más personas jóvenes manejen las computadoras, las Tics en general.

En las estadísticas que maneje se indicaba que el tener computadora en casa (no estoy habla de las que debe haber en las escuelas) significaba aproximadamente que se utilizarían solo en el 50% de los casos para aspectos educativos. No obstante reconozco que en el aula hay más control. El otro cuestionamiento fuerte es ¿Quién o quienes validan la veracidad de la información que circula por la res? Desde el punto de vista académico-educativo, de enseñanza aprendizaje. La rapidez de búsqueda de cualquier información es fabulosa, su veracidad, no tanto. Proponía en el planteamiento del tema, dar prioridad al saber leer, como proceso de aprendizaje. Lectura crítica, como base para trabajar en medios digitales y crecer en ellos. Sé que este tema también lo exponen como prioritario.

La tecnología no es panacea Si las computadoras por si solas pudieran educar a nuestros hijos, seguramente perderíamos la condición humana. No sé si por fortuna o por desgracia, dependemos de nosotros mismos para crear futuros posibles; de la capacidad creadora nace la tecnología y después, a ella mismo, como en un acto de desprendimiento esencial, le atribuimos poderes sobrenaturales con la intención de remediar los males o los fenómenos sociales que escapan a nuestro entendimiento. En este punto estamos ante los desfases de la globalización tecnológica y el modelo neoliberal de la economía; atribuimos a la tecnología y a la lógica del mercado la determinación de nuestro ser y esperamos que tecnología y mercado normen toda nuestra existencia.

En esta situación colocamos los procesos educativos. Mientras no reflexionemos sobre las condiciones laborales la formación profesional y las motivaciones o inhibiciones de la capacidad creador de nuestros docentes, nos someteremos a

los dictados empresariales – y seguramente algorítmicos- del consumo de tecnologías como la única vía para homogeneizar la condición humana y mantener un control hegemónico de la vida cotidiana.

Debate Tics y educación. Comenzar por el principio

Reconoce el invaluable aporte que el uso inteligente de las nuevas tecnologías puede aportar al proceso de educación, me gustaría reflexionar sobre el aspecto humanizador de la educación, en el sentido que a continuación expondré. Para comenzar parto de la base que una y otra idea no son contradictorias, solo que, a mí aprender, cualquier nuevo aprendizaje o incorporación de conocimiento, debería partir de una concepción muy clara de objetivos primordiales que mueven o debieran mover a las políticas educativas que aspiren a mejorar el perfil de egreso de los estudiantes en su formación obligatoria. Ayer incluí una reflexión en el apartado general, previsto a tal efecto, como un aporte o comentario a las Metas 2021. Ahora me convoca el tema TICs y educación, y debo pedir disculpas por la insistencia en el planteamiento de mi punto de vista, pero opino que, da por sentado, no hay contenidos, y competencias imprescindibles y necesarias para ser comprendidas por nuestros estudiantes, cualquiera de ellos debería partir de una concepción humanizadora e integradora de la educación. En ese sentido se trataría de ocuparnos como docentes de la trama de sostén de cualquier conocimiento, de la construcción de un sujeto desde sus distintas dimensiones: cuerpo, mente, espíritu, más allá de la asignatura que impartamos.

Pienso en un ser humano capaz de conocerse, auto controlarse, regularse, que piense y pueda actuar desde su centro, tiene un conjunto de creencias que apunten al desarrollo de las virtudes esenciales que nos hacen personas, capaz de tener un vínculo saludable consigo mismo y con los demás, que sea capaz de poner en práctica y desarrollar la verdad, la bondad y la belleza. Necesitamos que las instituciones trabajen como agentes de salud física y mental para sus

estudiantes y entre sus integrantes, para lograr relaciones de calidad, que constituyan esa trama de sostén firme y flexible.

En este sentido creo que aún hay “debe” en la educación hoy en día personalmente me ha pasado, que al realizar ejercicios de relajación, previo al comienzo de una clase con alumnos de secundaria, para lograr la calma necesaria para poder concentrarse en la tarea que nos convocaba ese día, me ha llevado una sorpresa. Solicitar que atiendan el ritmo de su respiración, función fisiológica esencial, algo tan nuestro y vital, el hilo que nos une a la vida, ocasionaba una serie de incertidumbres.

La mayoría de los alumnos no conocen el mecanismo de la respiración, inhalan bloquea la entrada del aire y al exhalar no vacían los pulmones quedándose con gran cantidad de anhídrido carbónico innecesario y perjudicial. Pedirles que tomarán conciencia del movimiento del diafragma, constituía en sí misma una aventura, la mayoría desconoce su ubicación, su función; otro tanto por la ubicación de las clavículas, los omóplatos, los isquiones sobre los que están sentados, o la cantidad de vertebras que tiene la columna vertebral, maravillosa creación que nos sostiene la vida entera. Entonces, empezar por saber cómo estamos constituidos y pasar así a poder crear un espacio interior de reflexión, para dar lugar a escucharnos internamente, conocer nuestras emociones, saber que nos enoja, que nos pone alegres y logras vincularnos adecuadamente, pareciera ser la piedra fundamental de cualquier otro aprendizaje instaurar la escucha y el silencio para poder pensamos y pensar, aprender a alejarnos, cual lo necesitamos, del “ruido” interno y externo que nos distrae y nos hace perder el centro.

Conocernos para conocer, valoramos para valorar.

Agradezco de corazón este riquísimo intercambio. Me emociona saber que a través de este espacio las voces y pensamientos de tantos americanos se unen y entrecruzan para crear, seguramente, algo bueno y mejor.

Debate Tics y educación

Si bien las metas siempre son a largo plazo me parece que para superar la brecha digital tenemos que comenzar ya a formar a los futuros docentes como si fueran nativos digitales. Por lo menos como inmigrantes. Son autópicas estas mentas 2021 si no comenzamos ahora en el nivel superior ya que los alumnos de otros niveles manejan las tics con mucha soltura y los docentes todavía no.

Debate Tics y educación

Clara Alejandra María Monti (profesora de enseñanza media. Córdoba, República Argentina). La escuela convencional está siendo superada por otros medios, cuyos avances los niños y adolescentes dan cuenta en su manejo. Por otro lado, la escuela en su función social necesita revitalizarse con programas sistematizados que revolucionen el aprendizaje abanael modelo convencional dirigido por un modelo mediador y constructor del conocimiento. Desde ambos aspectos la escuela corre peligro de transformarse en un archivo y museo de información que solo puede mostrarse como un reservorio valioso pero no transmitir y mucho menos generar cambios significativos para las nuevas generaciones en parte la realidad que aleja al educa de su éxito escolar porque la escuela está reñida con la realidad. No es que no constituya en baluarte del conocimiento sino que socialmente no cubre ni implementa los mecanismos apropiados para que los educas se apropien de ellos.

Y a mí criterio de ello se trata el tema que nos convoca respecto de la educación en miras al bicentenario en América Latina. Si aspiramos a formar parte de la sociedad del conocimiento, tenemos que mirar desde otros enfoques a la educación escolar en todos sus niveles. Ello implicará según mi modo de ver actualizar los procesos de aprendizaje incorpora fuertemente el uso de las nuevas tecnologías además de la lectura. Menudo trabajo si sopesamos que

para ello el rol social escolar también conlleva el reto de subsanar lo que desde el hogar el niño, adolescente no recibe de tal modo que inicia su escolarización con menores posibilidades que antaño y aún menores también comparativamente con otras sociedades del mundo, si tomamos en cuenta las condiciones desfavorables y precarias en la que crean en su gran mayoría.

No será posible plantearse una educación de calidad sin afrontar estos retos cruciales que acerquen y viabilicen el acceso a la información para el manejo del conocimiento mediante la incorporación de las herramientas digitales con sentido pedagógico aproximadamente planificado, a la vez que se cubran articuladamente las creencias del educa a partir de la educación formal como una segunda y complementaria socialización. Sin la segunda se accederá pobremente a la primera y con ella por el contrario se podrán obtener desarrollos significativos para una gran masa crítica de la población.

Si pretendemos sociedades pluralistas, libres y democráticas a casi doscientos años de los procesos de independencia de nuestras respectivas naciones debemos plantearnos no convalidar que las escuelas mantengan su anquilosamiento convencional sino que se transformen ofrece modelos participativos, creativos y transformadores de la educación mediante procesos de aprendizaje en los que las instituciones y sus docentes a través de compromisos refrenden el cambio y la aspiración a dichos logros como mediadores en el aprendizaje incorpora el acceso a la información mediada por las TIC'S en todas sus modalidades propicia, fomenta el desarrollo del espíritu crítico, analítico, científico y las capacidades creativas de los educandos..

Y finalmente, que ello parta de modelos sustentados como réferi al principio desde planes sistemáticos públicos que generen los soportes para desarrollar el cambio. De otro modo, la verdadera independencia que en realidad es tal cua implica verdadera soberanía no lo será. Y si bien los procesos históricos no son nunca idénticos si bien puede establecer un paralelismo a partir de ciertas

posibles similitudes que nos permitan valorar y aprender para bien. Mediar el primer cuarto del siglo y avanzar hacia el 2021 sin estos cambios paradigmáticos hará peligrar la verdadera soberanía queda solo en ideales tal como hace casi doscientos años atrás los ideales contemporizaban con el uso tecnológico del carruaje entre otros mientras en el resto del mundo se implementaba la maquinización con el ferrocarril a vapor y sus consecutivos avances. El dilema entre progreso y atraso seguirá sin ser resuelto y por ende la brecha digital y social no removida de la realidad como uno de los aspectos de las varias brechas que nos alejan del desarrollo de nuestras potencialidades ricas y promisorias para republicas democráticas en la plenitud en los incisos del tercer milenio.

¿Por qué aprender computación no es una meta para el 2021?

El docente es la base de la formación académica de los seres humanos, en los actuales momentos la tecnología cubre extensas zonas del planeta, con una conectividad con banda ancha, ADSL, vía MODEM y otros, permite el acceso a todos los niveles sociales y educativos, la meta para el año 2021 no es el de llegar a tener un conocimiento sobre computación y la cobertura con equipos de computación, sino el aprender con la tecnología de la comunicación y enseñar con tecnología, el docente domine el software educativo, cambia el modelo metal, “ la trilogía, docentes, contenidos y medio de tecnológicos de transmisión, facilitará los procesos de enseñanza aprendizaje, dinamiza el ambiente escolar y obtener un producto educativo de eficiencia y eficacia”.

La formación continua y actualizada de los docentes que enfrente los nuevos retos del mundo globalizado es un reto y una meta para el 2021. Debate Tics y educación. En relación al problema de aprovechamiento de tecnologías de información y comunicación –TIC- en educación, desde el punto de vista las Metas para 2021, manifestó plena concordancia como parecer de experto la comisión de O.E.I., intitulado “¿por qué aprender computación no es una meta para el 2021?”. Comentarios precedentes en este foro. Trata de la necesidad en

promover o compromiso dos mandatarios en dos países de sucesores en dar continuidad a los proyectos educativos integrados a las Metas de la OEI, para 2021. (Ver comentario “las TIC frente a la realidad docente” enviado por Eric Tonatiuh Hernández (México) el 15 de marzo de 2009)

Jacob (J.) Lumier Autor de ensayos sociológicos Rio de Janeiro/RJ

Debate TICs y educación

A pesar de que hoy día es muy importante la utilización de las TICs en el sistema educativo a todos los niveles, y que las metas propuestas para el 2021 son factibles de alcanzar, es menester pensar en que no solo se trata de dotar de suficientes computadoras las escuelas y que se alcancen las metas de 1/1 ó 1/10 establecidas, sino que tendríamos además que pensar en cuál es el uso real que se le da al computador tanto de parte de los alumnos como de los docentes, pero también tendríamos que preguntarnos: ¿Están capacitados nuestros docentes para orientar el proceso de aprendizaje por esta vía? ¿Establecen los Currícula universitarios educativos actuales el aprendizaje de esta tecnología? ¿Qué apoyo financiero, tecnológico y de material reciben tanto los directivos como los docentes de las escuelas para cumplir con este cometido?

El docente formador de formadores frente a las Tics

A fin de contextualizar mi posición en este tema, hago referencia que en mí país se vienen incorpora políticas educativas orientadas a garantizar calidad en sus procesos y resultados formativos, tanto en el nivel básico como en el superior (universitaria y no universitaria). En el ámbito de la educación básica, el tema de la calidad docente viene toma fuerza, en tal sentido el actual gobierno ha implementado procesos de formación continua a un sector del magisterio nacional, da énfasis al manejo de contenidos teóricos y a las didácticas generales; pero la preocupación se centra que es muy poco el contacto de estos docentes, que asumen que están en proceso de actualización profesional, con las herramientas tecnológicas disponibles en ámbitos educativos.

Los exámenes de selección al magisterio, no toman en cuenta este rasgo que debe tener en su perfil el docente (uso de las Tics en procesos educativos) aspirante a una plaza; por tanto no se evalúa este aspecto. Es decir, que muy poco se viene aportando a los que pretenden llegar en las metas aspiradas al 2021. Ya que se invierten muchos recursos; pero no se potencializa la capacidad de aprendizaje de los maestros, entiendo por diversos factores.

Entre ellos, el perfil de los formadores de formadores, quienes en su mayoría no tienen experiencia y menos aún las competencias pedagógicas para el uso de las Tics en entornos educativos, y las universidades responsables de esta formación, aunque permanecen impávidas ante ello.

Resulta paradójico; pero es realidad, al menos compruebo lo mismo tanto en la universidad pública en la cual laboro, como otras similares, que hay pobreza en la formación de la docencia universitaria en el uso de las Tics, y más pobreza aún en la falta de implementación con recursos para fortalecer este aspecto, sumado el débil interés por aprender y cambiar los estilos de enseñanza mediados por estas tecnologías.

En conclusión pienso que si la decisión de acceder a la formación de nuevos o futuros formadores, con docentes que dan la espalda a estas nuevas formas de enseñar y aprender, no lograremos un avance significativo, muy por el contrario, estaremos alimentando el atraso no solo en los alumnos directos, sino en las generaciones de niños y jóvenes que estarán en manos de estos futuros docentes.

Formación docente en Tic de acuerdo a opiniones de docentes argentinos.

El tema de fondo es la formación docente apropiada para una incorporación efectiva de las Tic a los procesos educativos dentro del nivel básico. Plantear un curso-taller desde una perspectiva hermenéutica, donde los profesores

reconozcan sus creencias, dicho de otra manera: exponga su modelo didáctico personal al resto del curso, para intervenir con el estudio de modelos didácticos de referencia (experiencias exitosas de empleo de las Tic) para coadyuvar a una modificación de su modelo didáctico personal. Implica entre otras cuestiones: la fundación de redes virtuales, sitios, grupos, listas de discusión, foros, etc. Implica elevar los niveles de competencia de menos usuarios a diseñadores de recursos telemáticos. Tarea compartida e inaplazable. Saludos cordiales.

Debate Tics y educación

Soy peruana, bueno con respecto a los aportes de los tics en la tecnología y su uso en el sistema educativo observamos que es muy importante para el desarrollo del aprendizaje de los alumnos ya que en la mayoría de los pobladores de todo el mundo ya lo utiliza: en tiendas, bodegas, bibliotecas, escuelas, universidades pero tenemos que recordar que en su inicio fue difícil pues no se comprendía mucho su aplicación y como su teoría era muy compleja se obviaban la teoría y se le dio mayor uso a la práctica y como la maquinaria era muy grande lo veían costoso; pero conforme los años iban pasa se fue hace más sencillo su uso y los que aprendían más rápido eran los niños y jóvenes quienes enseñaban a los adultos.

También los docentes han mejorado su uso y van crea algunas didácticas de enseñanza y con respecto a los aportes y las reflexiones para las metas 2021 hay que mejorar sus dificultades para obtener mejor información y conocimiento de los diferentes temas que están influencia en los aprendizajes del estudiante para que su utilización sea innovadora y creativa donde el docente de las orientaciones respecto al uso adecuado en los diferentes programas.

Se puede observar en el plenos siglo XXI y en el mundo globalizado los cambios son más acelerados y nos permite mejorar los tics de aprendizajes por ejemplo en nuestro país se está implementa en los sectores de extrema pobreza donde existen escuelas y los alumnos están mejora sus aprendizajes porque a pesar

que viven en zonas alejadas se puede observar que ellos emigran a la capital ven el uso de computadoras como un sistema de comunicación y la encuentran en todos los lugares.

En la etapa preescolar tiene sus ventajas y desventajas para detectar problemas a tiempo porque ayuda a que el niño desarrolle la percepción y el uso de los cinco sentidos, ayuda a la pre escritura, comprender sus mensajes, desarrollar su creatividad, le permite ser espontaneo, formula su propio concepto lo cual permite las innovaciones y desarrolla diferentes inteligencias. Que coadyuvarán a mejorar su calidad educativa.

Debate Tics y educación

Para decirle que el diagnostico que se representa presenta no me parece adecuada a la realidad de este país, no se habla de las desigualdades son tales que la energía eléctrica es el elemento básico, y un país que no ha resuelto esa necesidad básica del desarrollo, no puede representar tales estadísticas. La población lo entiende así, que no deja de emigrar hacia zonas mejor atendida, como lo es la capital donde se concentra, capitales, energías, innovaciones y posibilidades, oportunidades.

Ahora compañeros y compañeros, soy de las “viejas” que se pusieron a las nuevas tecnologías forzadas por no querer darme quedarme atrás. Pero soy perpleja. Si Einstein no tuvo tics ni Internet y salió tan genial, con todas esas tecnologías hubiera sido superior, lo mismo o inferior a lo que fue Y Marie Curie y Irene Joliot-Curie. Por eso estoy convencida de que las nuevas tecnologías no reemplazan la inteligencia natural, no reemplaza el maestro, ese señor o esa señora que alfabetizan en un campo retirado de Honduras o Haití, que permite al niño alcanzar el conocimiento, el lenguaje, la lectura, el mundo artístico. Son el elemento básico del despertar humano. Las tecnologías intervienen después para la acumulación de conocimientos de datos donde el maestro ayudará al adolescente a analizar, a discernir, a digerir para revolucionar los sentidos y

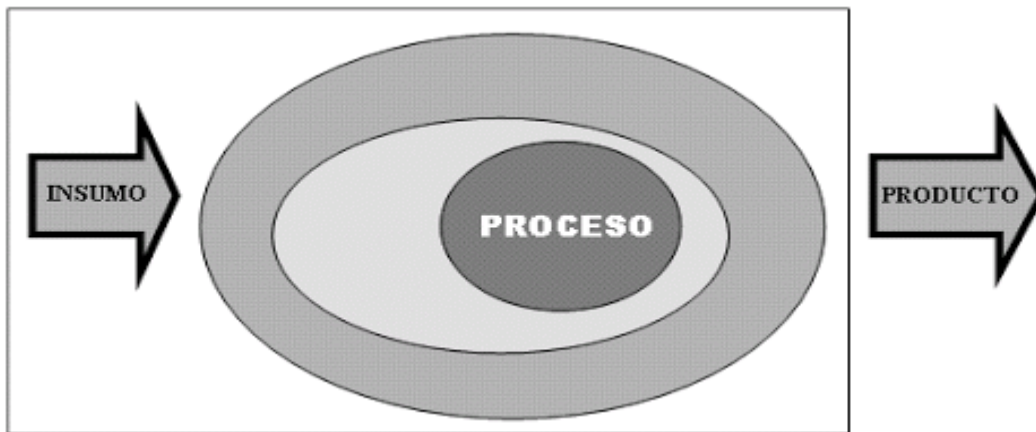
proporcionar a la Humanidad un nuevo producto intelectual. Me complace creer que la inteligencia humana gracias al mundo del conocimiento desconocerá la guerra, la arrogancia y la prepotencia, me gustaría que los Tics logren “crear ese nuevo hombre “que se soñó, quizás a él también le faltó conocer esa revolución y a esos campesinos bolivianos que lo delataron. Cuantas revoluciones espero, ojalá sean con esas nuevas tecnologías y el internet, ojalá sirvan para eso.

Sustento teórico de comunidades virtuales de aprendizaje

La teoría general de sistemas (TGS) o teoría de sistemas o enfoque de sistemas es un esfuerzo de estudio interdisciplinario que trata de encontrar las propiedades comunes a entidades, los sistemas, que se presentan en todos los niveles de la realidad, pero que son objeto tradicionalmente de disciplinas académicas diferentes. Su puesta en marcha se atribuye al biólogo austriaco Ludwig von Bertalanffy, quien acuñó la denominación a mediados del siglo XX.

El trabajo científico, consiste en elaborar conceptos cuya validez se da por hecho, el trabajo científico se transforma principalmente en búsqueda de mediciones y detalles precisos dentro de los límites señalados por la tradición del nuevo periodo. Ludwig Von Bertalanffy, es uno de los fundadores de la teoría de sistemas y lo describe de la siguiente manera: La vida constituye un accidente de los procesos físicos y la mente un epifenómeno de los mismos. Según Stephen Pepper, existen cuatro metáforas básicas más importantes para la teoría de sistemas, el formismo o realismo platónico, el mecanicismo, el contextualismo y el organicismo.

El contextualismo es la única teoría que considera seriamente la fusión, de acuerdo con esta teoría organizamos nuestra experiencia, adopta temas o contextos. Organista sostiene que las estructuras integrantes que configuran y se extienden a través de los eventos son más numerosas coherentes y reales que los contextualistas reconocen.



Henderson, puede también considerarse como uno de los precursores del pensamiento sistémico, el basó su pensamiento sociológico en analogías bioquímicas y fisiológicas, en el concepto de sistema expuesto por el físico norteamericano Willard, y en parte de la sociología Pareto. En términos de Pepper, se trataría de un contextualista. Lo que dio a Henderson un lugar en la historia de la teoría de sistemas, fue su insistencia por comprender los procesos sociales en términos de sistemas. Walter B. Cannon, es considerado un importante precursor del pensamiento sistémico, muchos de sus escritos versan sobre sus investigaciones como médico y profesor de medicina de Harvard. Desarrolló ideas que resultaron influyentes en el desarrollo del pensamiento de sistemas. Ludwig Von Bertalanffy, formuló el concepto de sistema abierto, fue el primero en establecer el pensamiento de sistemas como un movimiento científico importante.

La Teoría general de Sistemas según Bertalanffy, sirve como instrumento para distinguir analogías de homología, permite la transferencia de leyes de un campo a otro, filtra analogías incorrectas. Las propiedades de un sistema pueden describirse en un conjunto de formas matemáticas que constituyen un conjunto de isomorfismos, esto es operan y se aplican en una variedad de campos. La elaboración de una teoría general de sistemas constituirá un paso importante en la unificación futura de la ciencia. Aunque la T.G.S. surgió en el

campo de la Biología, pronto se vio su capacidad de inspirar desarrollos en disciplinas distintas y se aprecia su influencia en la aparición de otras nuevas. Así se ha ido constituyendo el amplio campo de la *sistémica* o de las *ciencias de los sistemas*, con especialidades como la cibernética, la teoría de la información, la teoría de juegos, la teoría del caos o la teoría de las catástrofes. En algunas, como la última, ha seguido ocupando un lugar prominente la Biología.

Más reciente es la influencia de la T.G.S. en las Ciencias Sociales. Destaca la intensa influencia del sociólogo alemán Niklas Luhmann, que ha conseguido introducir sólidamente el pensamiento sistémico en esta área.

FILOSOFÍA DE LA TECNOLOGÍA

Esta filosofía nace de manera sistemática durante el siglo XIX, los ingenieros de esa época intentaron mostrar a través de la tecnología, la reflexión que se provoca mediante la utilización y elaboración de la técnica, para así poder ver lo negativo y positivo de ésta; todo esto surgió porque comenzaron a preguntarse cómo era el funcionamiento interno de cada objeto tecnológico que utilizaban, estudia y analiza su evolución en el tiempo, desde el renacimiento hasta la actualidad. La filosofía de la tecnología nace principalmente como un medio de investigación de la ingeniería, pero especialmente de análisis, comprensión y una manera de confrontar las técnicas de las máquinas o artefactos que se utilizan en el diario vivir.

Principalmente la filosofía de la tecnología sirve para poder saber a fondo el uso práctico que se les da los objetos tecnológicos, más allá de su uso teórico que deben tener. Una de las principales finalidades de esta filosofía es identificar los cambios o retrasos que hay en la tecnología, como se utilizan según la cultura, pueblo o pensamientos, se investiga cómo un mismo objeto puede tener mayor o menor avance según como y donde se utilice. También busca las características y la comprensión de los sistemas sociales, económicos y políticos, para así

poder crear técnicas o tecnologías que satisfagan las necesidades requeridas, pero puntualmente es para mejorar la calidad de vida de los individuos.

Además se estudia de manera interna y externa; en lo interno, su finalidad es buscar los fines que tiene la técnica o la tecnología en el creador, pero principalmente se estudian a las personas que lo van a utilizar, asimismo, se mira lo innovador o igualitario que tiene su diseño creativo y técnico. En lo externo, se trata de la evaluación y deseabilidad que se tienen estas innovaciones tecnológicas en el mundo de los usuarios o habitantes, que utilizan el servicio a nivel social, cultural, económico y político. En este ámbito se estudian las respuestas de los usuarios que tienen acceso a dichas tecnologías, para así hacer un análisis con los costos, gastos, efecto en la sociedad a nivel ambiental y del entorno. El aprendizaje significativo (en contra del memorístico o mecánico) es aquel en el que el contenido debe incorporar el conocimiento del sujeto en relación a aprendizajes previos. Ausubel.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics) están atravesando nuestra vida, cambia nuestras visiones del mundo y modifica los patrones de acceso al conocimiento y de interacción interpersonal. Progresivamente, se han ido incorporando en los diseños curriculares de todos

Los niveles de la enseñanza formal y no formal

Esta incorporación tiene un pilar crítico del que la Universidad debe ocuparse: la formación de docentes. Estos espacios de formación se ven influenciados por dilemas que surgen de pensar a las Tics como objeto de conocimiento y como herramienta didáctica. Además de la necesaria deconstrucción del modelo de enseñanza que resulta imprescindible a la hora de pensar críticamente en la inclusión de estas herramientas. En este artículo se describe el escenario actual de las nuevas tecnologías digitales y los desafíos que representan para la

enseñanza. Asimismo, avanza hacia algunas líneas de trabajo en el espacio de la formación docente. Resignificar el rol del docente resulta central para realizar una inclusión significativa de tecnología en los espacios de enseñanza. Fortalecer su capacitación parece ser el camino.

Contexto actual de las prácticas educativas

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics) han atravesado todos los aspectos de la nuestra vida, cambia nuestra visión del mundo. En consecuencia, también se han modificado y complejizado los patrones de acceso al conocimiento y de relación interpersonal. Se ha escrito muchísimo sobre el tema de los cambios tecnológicos, las diferentes miradas sobre la realidad y las consecuencias que estos cambios producen y producirán en el desarrollo de las ciencias y en el fortalecimiento del trabajo interdisciplinario y multidisciplinario. Podemos ver que el mundo se está transformando rápidamente, y con él todas las actividades humanas. La rapidez con que se producen algunos de estos cambios que se dan a todo nivel, tanto en la esfera científica como tecnológica, geográfica, política y hasta moral, nos impacta y nos obliga a hacer importantes y permanentes esfuerzos de adaptación. Este mundo tecnológico, cada vez más complejo, nos desafía a volver, una vez más, sobre las ideas del aprender y del enseñar. Creemos que en ese punto podremos basar una oportuna reflexión acerca de cómo incluir tecnologías en nuestras prácticas de enseñanza. Esta reflexión debería tener un doble sentido:

Reflexión epistemológica: Implica pensar acerca de qué son las Tecnologías de la Información y la Comunicación, qué cambios implican en la realidad, para qué sirven, cómo pueden ser utilizadas (en función de la situación educativa, valores éticos, etc.). - *Reflexión pragmática:* Parte del conocimiento de estas nuevas tecnologías, se debe analizar cómo es posible potenciar su uso en función de diferentes contextos de enseñanza y aprendizaje. Esta última reflexión nos posiciona en una necesaria deconstrucción de nuestras prácticas docentes,

yendo hacia las concepciones implícitas acerca de qué creemos que es aprender y enseñar, y cuáles son nuestros modelos implícitos de alumno y docente.

Integremos tecnología en las prácticas de enseñanza, pero ¿cómo formamos a los docentes?

Los nuevos contextos tecnológicos y la necesidad de mejorar la calidad de las ofertas educativas en todos los niveles de la enseñanza (en este caso, haremos foco en la formación docente) fundamentan la necesidad de incorporar las Tics a las situaciones educativas. Pero: ¿cuáles podrían ser los caminos posibles para esta incorporación? ¿Cómo preparamos a los docentes para que puedan acompañar este cambio? Creemos que un posible plan de formación de docentes para acercarse al uso de Tics en educación debe basarse en tres pilares:

1. Tecnología como objeto de conocimiento y estudio.
2. Tecnología como escenario virtual de enseñanza y aprendizaje.
3. Tecnología como herramienta fortalecedora de habilidades meta cognitivas.

Trataremos algunos puntos críticos que surgen a la hora de considerar la inclusión de las tecnologías en estos sentidos.

Tecnología como objeto de conocimiento y estudio

La reflexión sobre la estructura y principios de funcionamiento de las tecnologías debe estar presente en la formación de docentes. Por ejemplo, como una materia o visión transversal de un área de materias dentro del plan de estudios de formación de docentes. En nuestra realidad, básicamente en la provincia de Buenos Aires, la formación acerca de la tecnología que reciben los docentes es escasa o nula. Por lo tanto, la visión que sustentan es meramente artefactual y, en muchos casos, es acompañada con una mirada tecno fóbica que nos aleja de la necesaria reflexión crítica que debe acompañarnos en este camino. Debemos

ser realistas y no creer que sea posible formar expertos en el uso de todas las tecnologías, sino profesionales críticos y responsables en esta área.

Adherimos a aquellas concepciones que enfocan a la tecnología educativa como una "forma de mirar y pensar la realidad" (Fainholc, Chadwick, Sarramona, Castillejo, etc.). Por eso nuestra postura se afirma en enseñar a pensar en las tecnologías, con las tecnologías y a través de las tecnologías.

En síntesis, debemos transitar el camino que va desde la "resistencia" a la "desmitificación" de la tecnología y del uso "artefactual" al "uso crítico".

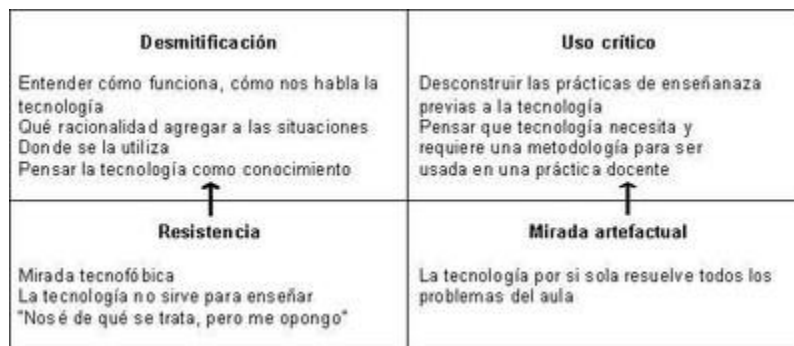


Gráfico 1: Modelo de formación de docentes desde el punto de vista de la epistemología de la tecnología

Tecnología como escenario virtual de enseñanza y aprendizaje

Este segundo camino de formación de docentes requiere analizar los nuevos escenarios que han surgido como resultado de la "hibridación" de los modelos de enseñanza llamados tradicionales, representados por la educación presencial y la educación a distancia como dos manifestaciones diferentes y hasta con cierto grado de rivalidad¹. Entender que la tecnología nos ayuda a construir nuevos escenarios de interacción y enseñanza nos permite ver tres variables interdependientes:

- a) El cambio del rol de docentes y estudiantes que supone el trabajo con Tics.
- b) Las modificaciones en el perfil y la formación de los docentes.
- c) Las estrategias de aprendizaje de los estudiantes. El trabajo con las Tics su
- b) pone un nuevo rol del docente y el alumno dentro de la clase. Resulta oportuno en este punto citar las características del paradigma tecnológico según la Dra. Jenny Seas Tencio, de la UNED de Costa Rica (Tencio, J., 1996, pág. 176). En el siguiente cuadro se establece una comparación entre los modelos educativos tradicionales y los alternativos, incluye éstos últimos la incorporación de las Tics:

c)

Modelos tradicionales	Nuevos Modelos	Implicancias Tecnológicas
Clases, tutorías	Trabajo exploratorio	Redes de información
Uso limitado de medios	Expansión de medios	Tics y multimedia
Trabajo individual.	Aprendizaje cooperativo, activo y en equipos	Aplicaciones tecnológicas. Habilidades meta cognitivas
Profesor omnisciente	Profesor como guía	Redes de información
Contenidos estáticos	Rápida y permanente actualización	Contenidos dinámicos y mediatizados
Homogeneidad	Personalización	Variedad de métodos y Tics

Gráfico 2: Modelos de enseñanza con la inclusión de Tics

Este cambio de escenario posibilita pensar en contextos no convencionales para enseñar aprender, como por ejemplo:

- Las listas de interés, donde los participantes interactúan expone sus opiniones sobre un tema a debatir a través del correo electrónico.
- Los proyectos colaborativos virtuales: blog, wikis, etc.
- Las revistas virtuales.
- Otros

Estas herramientas tecnológicas presuponen un nuevo rol para los docentes y los estudiantes y se fundamentan en la seguridad de que el aprendizaje debe basarse en el favorecimiento del sentido crítico y el desarrollo de estrategias de apropiación y resignificación de los saberes. Internet se está convirtiendo cada vez más en el nuevo lenguaje de alfabetización en el que todos debemos tomar partido. Y si lo usamos para enseñar, debemos comenzar por entender que el proceso necesita ser revisado y reconstruido a la luz de nuevas racionalidades.

Tecnología como herramienta fortalecedora de habilidades meta cognitivas

Finalmente, llegamos a uno de los grandes temas de la investigación actual: las estrategias de aprendizaje que se ponen en juego a través de las Tics. Sin la intención de agotar aquí este aspecto fundamental de la investigación del campo de la psicología educativa, podemos realizar el siguiente aporte, retomando ideas de la Dra. Rodino. (Adaptado de: Rodino, A. 1996, pág. 63-64)²:

Estrategias básicas para el aprendizaje autónomo

- Expresar sus ideas eficazmente en forma oral y escrita
- Comprender y construir textos orales y escritos coherentes
- Manejar información de diferentes fuentes

- Extraer inferencias y aplicar razonamiento lógico
- Construir visiones integradoras de la realidad
- Utilizar hábitos racionales de trabajo y estudio
- Dialogar (en contextos de interacción reales y virtuales)
- Trabajar colaborativamente con otros (en contextos de interacción reales y virtuales)

Estrategias básicas para procesar información

- Sintetizar y expandir flexiblemente la información, retiene su significado
- Codificar y decodificar diversos sistemas simbólicos
- Captar y abordar la complejidad desde lo cognitivo y lo actitudinal
- Desentrañar estructuras complejas
- Explorar diferentes opciones de búsqueda
- Reconocer información incompleta y tomar decisiones en base a ella
- Adoptar lógicas polivalentes para comprender la complejidad (superadoras de las dicotomías si/no, verdadero/falso)
- Percibir nexos y relaciones múltiples
- Transferir los saberes a nuevos contextos
- Asumir la incertidumbre, propia de la realidad compleja en la que nos movemos
- Distinguir, en la información, los datos de las inferencias y de los juicios.
- Reconocer los marcos de referencias ideológicos y culturales que condicionan la
 - interpretación de la realidad
 - Entender el conocimiento como provisional
 - Reconocer la complejidad intrínseca del conocimiento y de las redes de conocimientos

Actitudes

- Disposición y apertura para explorar artefactos y extraer conocimiento de nuevas

- experiencias tecnológicas
- No sentir frustración ante el conocimiento inacabado y provisional
- Curiosa y exploratoria, favorable a la manipulación y experimentación
- Activa e inconformista
- Proclive al cambio y al crecimiento
- Planificadora de nuevas experiencias
- Reversible, sin miedo al error

Pilares de la Formación de Docentes

Hemos presentado las bases teóricas en las que, creemos, debe basarse la formación de docentes en su relación con las TICs. Presentaremos en esta sección un posible boceto de un plan de formación docente. Creemos que debe considerar las siguientes etapas:

Etapa 1: Diagnóstico

En esta etapa es fundamental indagar qué experiencias en el uso de Tics realizan los docentes y qué formación tienen en referencia a este tema.

Etapa 2: Espacio de formación " Generalidades del uso de tecnología en educación"

Conceptos de enseñar y aprender. Teorías

Concepto de Tecnología Educativa y Tics

Conceptos básicos de didáctica y comunicación educativa

Etapa 3: Espacio de formación " Educación a Distancia. Uso del entornos educativos digitales"

Conceptos asociados a la inclusión de Tics en educación: *extended learning*, *blended learning*, educación a distancia.

Subsistemas que componen un Sistema de Educación a Distancia (SEAD).

Diseño de propuestas de enseñanza mediadas. ¿Cómo empezar?: decisiones iniciales en el diseño de una propuesta mediada por entornos tecnológicos

Etapa 4: Espacio de formación "Formación de Tutores"

Rol del tutor

Tipos de tutorías en propuestas educativas que incluyan Tics

Competencias del tutor

Tareas del tutor

Etapa 5: Espacio de formación "Uso de espacios colaborativos en la enseñanza de idiomas"

El espacio colaborativo como un desafío metodológico en la construcción de discursos

Análisis de espacios de la Web 2.0: Blogs, wikis, Facebook, Twitter, Second Life, etc. desde el punto de vista didáctico y comunicacional. El rol de los avatares, personajes, agentes en la enseñanza en este tipo de ambientes

La evaluación y seguimiento.

Etapa 6: Lineamientos de la transferencia

Como resultado de los espacios de formación, los docentes obtendrán una propuesta de intervención didáctica que incluya el uso de Tics. Esta propuesta puede ser una nueva propuesta o la mejora de alguna ya implementada por el docente (que debe aparecer en la etapa 1, de diagnóstico). Por lo tanto, la etapa de transferencia se basa en la implementación de las propuestas trabajadas en la primera etapa. Creemos que el plan sintetiza nuestras ideas acerca de la formación de docentes en el marco de la Universidad: primero reflexionar acerca de estas herramientas y de construir el modelo de enseñar, a la luz de las teorías y nuevas investigaciones y posteriormente generar intervenciones de tecnología educativa que se implementen en el aula para ser evaluadas y re significadas.

Algunas conclusiones

Hemos presentado algunas reflexiones desde el marco teórico de la tecnología educativa en relación con la formación de docentes. Además, dentro de ese marco, presentamos un boceto de plan de formación de docentes. Podemos cerrar esta colaboración con algunas ideas clave al momento de pensar en la inclusión de tecnologías en los espacios de formación:

Pensar primero en el proyecto, no en la tecnología.

1. Orientar el proyecto considera la cultura institucional.
2. Sostener los procesos y los grupos de trabajo.
3. Pensar a largo plazo.
4. Integrar los procesos mediados con Tics con la generación de competencias en docentes y alumnos.
5. Planificar la alfabetización y la gestión del cambio.
6. Capacitar a todos los involucrados.
7. Planificar la transferencia a la tarea docente.
8. Evaluar procesos y resultados.
9. Utilizar los resultados para mejorar próximas implementaciones.

Estas ideas nos conducen a pensar el uso de Tics en espacios de enseñanza como un tema central de la gestión educativa. En este sentido, esta colaboración intenta echar luz acerca de las conceptuales y metodológicas en las que debería sostenerse esta gestión. Por supuesto, es un camino largo e incierto, ya que la tecnología nos pone siempre ante el desafío de su apropiación y uso educativo, pero debemos recorrerlo con la seguridad de que la formación, la reflexión y la investigación nos ayudarán en ese camino.

Cronograma: 2017. Para implementación de comunidades virtuales de aprendizaje en el sector 1229.1 San Lorenzo, San Marcos...

NO.	ACTIVIDAD	enero			Febrero				marzo				abril			
1	Conformación y organización de comunidades de aprendizaje	2														
2	Intercambios de experiencias con comunidades de aprendizaje		9	23												
3	Organización para implementación de estrategias de aprendizaje por cada sector				31											
4	Seguimiento de comunidades de aprendizaje					13										
5	Consolidación de comunidades de aprendizaje						18									
6	Reforzamiento de comunidades virtuales por intecap para actualización tecnológica							19								
7	Intercambio de directores y docentes de comunidades virtuales de aprendizaje								16					4		
8	Utilización de blogs y correos electrónicos con docentes y directores														21	28

RECOMENDACIONES

- Apoyar las comunidades virtuales de aprendizaje o comunidades educativas por constituir una modalidad eficiente y eficaz para lograr la calidad educativa y la actualización docente.
- Utilizar herramientas de aprendizaje tecnológicas como páginas web, correos electrónicos, Facebook, portales educativos y otros para el fortalecimiento de la educación en general.
- Contribuir a través de la tecnología moderna a fortalecer los diferentes procesos de aprendizaje bien sean estos matemáticos, de lectoescritura, medioambientales, de productividad y desarrollo y todos los que sirvan para lograr el desarrollo integral de los estudiantes de los diferentes niveles educativos.

CONCLUSIONES

- Se conformaron en el sector educativo cuatro comunidades virtuales de aprendizaje con el apoyo de la tecnología moderna para lograr la calidad educativa en la transferencia de contenidos y experiencias educativas.
- Se priorizará el acompañamiento pedagógico a las comunidades de aprendizaje virtual al calendarizar estratégicamente las reuniones programadas en la planificación anual entregada a la Dirección Departamental de Educación de San Marcos
- Se tomaron en cuenta a 22 directores de los cuales 7 son pioneros y líderes de las comunidades de aprendizaje mismos que aparecen con número de teléfono.
- Se proyectó para el ciclo escolar 2017 certificar a los docentes a través de Intecap en la utilización de herramientas tecnológicas y novedosas de aprendizaje a 80 docentes, 37 directores de diferentes niveles educativos en tres laboratorios disponibles para el evento.
- La Maestría en Liderazgo para el acompañamiento educativo facilitó los insumos para el seguimiento de las comunidades virtuales de aprendizaje instaladas.



Directores de centros educativos comprometidos con la implementación y seguimiento de las comunidades virtuales der aprendizaje

No.	NOMBRE DEL DIRECTOR	ESTABLECIMIENTO	TELÉFONO
01	Prof. Selvin Manolo Maldonado	EORM "2 DE ABRIL" ALDEA CERRO GRANDE	57070348- 57065251
02	Prof. Jorge Mario Rabanales Sandoval	EORM SECTOR II ALDEA EL PORVENIR TALQUICHÓ	45797094
02	Prof. Edson Harry López Urizar	EOUM MARÍA BARRIOS APARICIO (CENTRO)	54137477- 55137969
03	Prof. Marcelo Lorenzo Escobar Rabanales	EORM "JUSTO RUFINO BARRIOS" ALDEA SANTA ROSA	46667910
04	Prof. Efren Máximo Tema Pérez	EORM CANTÓN NUEVO MÉXICO	53249343
05	Prof. Carlos Rudy Barrios Gramajo	EORM "19 DE JULIO" ALDEA SAN JOSÉ RIO HONDO	
06	Profa. Paula Anarely Escobar Rabanales	EORM CASERIO SAN JOSÉ PACHAN	
07	Profa. Wendy Michele Cifuentes	INEB SAN LORENZO (CENTRO)	41567347
08	Profa. Etna Aurora Castillo López	TELESECUNDARIA LA CIÉNAGA	
09	Profa. Ovidia Elizabeth Sandoval Cifuentes	TELESECUNDARIA RIO HONDO	
10	PEM. Daniela Alvizures López	INED CERRO GRANDE	45207856

REFERENCIAS

1. Barbosa. Heldt. Antonio. Como enseñar a leer y escribir. Editorial Pax, México
2. Colomer. Teresa (et,al). Enseñar a leer. Enseñar a comprender. Aurora, Barcelona 1997.
3. Cooper. David J. Como mejorar la comprensión Lectora, Visor. Barcelona 1998.
4. ECO. Humberto. Lector infibula .Lumen, Barcelona 1.887.p.55.
5. GIL Cano. Enrique (et al) . La educación lectora .Fundación Germán Sánchez Ruipérez. Madrid 2001
6. Ferrer Marques Santiago, Teorías del Aprendizaje y Tics.
7. Ignacio, Hernaiz Las nuevas Tecnologías y la Calidad Educativa
8. María de los Ángeles, Navales Coll, Universidad Autónoma de 2001 ALFOMEGA.S.A
- 9..Mendoza Fillola Antonio. Tú lector. Aspectos de la interacción texto-lector en el proceso de lectura. Octaedro, Barcelona 1998.
10. Sánchez Lozano. Carlos (et al) Interpretación textual. La enseñanza de la comprensión lectora en niños y niñas de primaria. Circulo de lectura

