



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Acompañamiento pedagógico a docentes de primer grado de la Coordinación
Técnico Administrativa del distrito No. 08-01-02 de la cabecera municipal de
Totonicapán

Miguel Ajpop Vásquez
Carné: 100030001
DPI: 1794 06671 0801

Asesor:

M.A. Julio Efraín Pérez Tohom

Guatemala, marzo de 2017



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Acompañamiento pedagógico a docentes de primer grado de la Coordinación
Técnico Administrativa del Distrito No. 08-01-02 de la cabecera municipal de
Totonicapán

Proyecto de graduación presentado al Consejo Directivo de la Escuela de
Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos
de Guatemala

Miguel Ajpop Vásquez

Previo a conferírsele el grado académico de:

Maestro en Artes en la carrera de:

Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo

Guatemala, marzo de 2017

AUTORIDADES GENERALES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arrollo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Amalia Gerardine Grajeda Bradna	Presidente
M.A. Benito Calel Velásquez	Secretario
M.A. José Manuel Coloch	Vocal

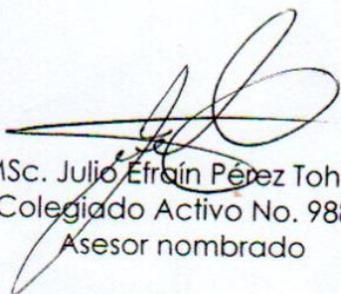
Guatemala, 23 de enero del 2017

Doctor
Miguel Angel Chacón Arroyo
Coordinador
Unidad de Investigación
EFPEM – USAC

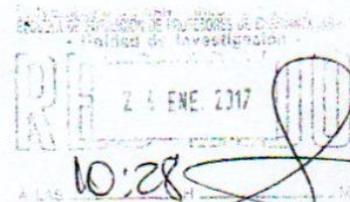
Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: **"ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO A DOCENTES DE PRIMER GRADO DE LA COORDINACIÓN TÉCNICO ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO NO. 08-01-02 DE LA CABECERA MUNICIPAL DE TONICAPÁN"**, correspondiente al estudiante: Miguel Ajpop Vásquez carné: 100030001 de la carrera: **Maestría en Liderazgo en el Acompañamientos Educativo manifiesto**, que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo presentado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,


MSc. Julio Efraín Pérez Tohom
Colegiado Activo No. 9883
Asesor nombrado

c.c. Archivo



Guatemala, 1 de febrero de 2017

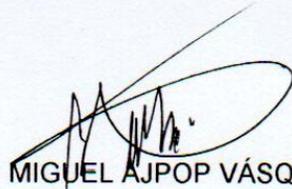
Doctor
Miguel Angel Chacón Arroyo
Coordinador
Unidad de Investigación
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanzas Media
Universidad de San Carlos de Guatemala
Ciudad Universitaria Zona 12

Estimado Doctor Chacón Arroyo:

Por este medio Yo: **MIGUEL AJPOP VÁSQUEZ**, me identifico con carné 100030001 y CUI 1794 06671 0801 me dirijo a usted para solicitar **EXAMEN PRIVADO** de la carrera **MAESTRÍA EN LIDERAZGO EN EL ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO** sobre el trabajo de Graduación Denominado: "ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO A DOCENTES DE PRIMER GRADO DE LA COORDINACIÓN TÉCNICO ADMINISTRATIVA DEL DISTRITO No. 08-01-02 DE LA CABECERA MUNICIPAL DE TOTONICAPÁN".

Sin otro en particular, me suscribo:

Atentamente:



MIGUEL AJPOP VÁSQUEZ
Carné No. 100030001
CUI 1794 06671 0801
Cel. 40170459
Correo. majpop@hotmail.com





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Acompañamiento pedagógico a docentes de primer grado de la Coordinación Técnico Administrativa del distrito No. 08-01-02 de la cabecera municipal de Totonicapán”*, presentado por el(la) estudiante **Miguel Ajpop Vásquez**, Registro Académico **100030001**, CUI **1794066710801**, de la Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **dos** días del mes de **marzo** del año dos mil **diecisiete**.

“ID YENSEÑAD A TODOS”


Lic. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM



Ref. SAOIT050-2017
c.c. Archivo
MDVL/caum



A LAS 11:00 H M

DEDICATORIA

A Dios:	Fuente inagotable de Sabiduría y por darme fortaleza e iluminarme en mi vida.
A mis padres:	Juan Marcelino Ajpop Talé (E. P. D.) Isabel Vásquez
A mi esposa:	Florinda Velásquez Choxom
A mis hijos:	Walter Rocael Ajpop Velásquez Mynor Estuardo Ajpop Velásquez Edy Aníbal Ajpop Velásquez Glenda Florinda Ajpop Velásquez Vilma Leticia Ajpop Velásquez Brenda Olegaria Ajpop Velásquez
A mis hermanos:	Angélica Nicolasa Ajpop Vásquez Agustín Obispo Ajpop Vásquez Paulina Ajpop Vásquez Juan Simón Ajpop Vásquez Juana Ajpop Vásquez Pedro Ajpop Vásquez
A mis nueras:	Catarina Soledad Tzoc Lucía Maricela Cuá
A mis amigos:	Dieguito Sebastián Cuá Cuá Karencita Yasmín Micaela Cuá Cuá Msc. Gilberto Cayetano Rosales Licda. Guadalupe del Rosario Tax Puac
Por brindarme su Amistad y Apoyo	Prof. Adalberto Escum Baquix MSc. Norma Noemí Menchú Tacam Prof. José Sebastián Juárez Chaclán Hermano Pedro López

AGRADECIMIENTOS

A Guatemala: País de la Eterna Primavera, eres el suelo patrio que cobija mis sueños y que este galardón contribuya a la formación de nuevas generaciones.

Al Ministerio de Educación: Institución que abrió espacios de superación a profesionales, para la mejora continua de los servicios educativos.

A Directores de la Coordinación Técnico Administrativa Distrito No. 08-01-02: Por su colaboración y apoyo incondicional durante el desarrollo del proceso de acompañamiento educativo.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC): Por los espacios de coordinación con instituciones no gubernamentales **(USAID)**.

A la Escuela de Formación de profesores de Enseñanza Media (EFPEM): Entidad fundamental para cultivar mis valores y lograr un alto nivel académico y humanístico.

A la Facultad de Humanidades: Pilar fundamental en los procesos de mi formación y crecimiento personal.

Proyecto **USAID/leer y aprender:** Por contribuir a la formación profesional de los trabajadores del **MINEDUC**.

RESUMEN

El informe de la Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo de la Escuela de Formación de Profesores de Segunda Enseñanza Media EFPEM. De la Universidad de San Carlos de Guatemala, desarrolló un diagnóstico a diez establecimientos educativos, donde resalto la falta de acompañamiento pedagógico en las aulas, a escuelas del nivel primario de la Coordinación Técnico Administrativa, cero dos de la cabecera Municipal de Totonicapán, como estrategia de formación continua a docente en servicio, las siguientes intervenciones: Acompañamiento Pedagógico en las aulas, asesorías a comunidades de aprendizajes a docentes y directores en su rol de acompañante, talleres de actualización metodológica y técnica docente liderados por el acompañante quien brinda soporte pedagógico, asesoría, monitoreo, estrategias a través de visitas de campo y reuniones de trabajo con directores.

Las comunidades de aprendizajes, contribuyen a fortalecer la mediación pedagógica didáctica en el escenario, como parte de la metodología activa como estrategia pedagógica que se centra en promover la participación activa de los educandos en el quehacer educativo en las aulas y aplicación de técnicas participativas, con uso de abundante material didáctico, juegos educativos, trabajos grupales y enseñanza lúdica, convirtiendo a los estudiantes en verdaderos protagonistas de su propia educación, donde la función fundamental del docente es de guía, orientador y facilitador de los aprendizaje.

Finalmente contiene una propuesta sobre el avance de la tecnología, como herramienta tecnológica que permite el desarrollar de actividades de forma eficiente y eficaz en las comunidades de aprendizaje virtual a través de aplicaciones de sitios web.

ABSTRACT

The report of the Master's Degree in Leadership in the Educational Accompaniment of the Secondary School Teachers' Training School EFPEM. From the University of San Carlos of Guatemala, he developed a diagnosis to ten educational establishments, where he emphasized the lack of pedagogical accompaniment in the classrooms, to schools of the primary level of the Administrative Technical Coordination, zero two of the Municipality of Totonicapán, as strategy Of continuous training to teacher in service, the following interventions: Pedagogical Accompaniment in the classrooms, consultancies to learning communities to teachers and directors in their role of companion, refresher workshops methodologies and teacher techniques led by the companion who provides pedagogical support, counseling, Monitoring, strategies through field visits and working meetings with directors.

The learning communities contribute to strengthen didactic pedagogical mediation on the stage, as part of the active methodology as a pedagogical strategy that focuses on promoting the active participation of students in the classroom and the application of participatory techniques, with Use of abundant teaching material, educational games, group work and playful education, making students the true protagonists of their own education, where the fundamental role of the teacher is to guide, guide and facilitate learning.

Finally, it contains a proposal on the advancement of technology, as a technological tool that allows the development of activities efficiently and effectively in virtual learning communities through website applications.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
1 DIAGNÓSTICO DEL ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO	4
1.1 Parte informativa.....	4
1.2 Visión y Misión (Escuelas)	4
1.3 Metas	4
1.4 Estructura organizacional.....	5
1.5 Recursos.....	6
1.6 Matriz de indicadores (Plan estrategia de 2016 a 2020).....	7
1.7 Línea de acción, tomando en cuenta el (plan estrategia de 2016-2020) ...	7
1.8 Cronograma de Actividades.....	9
1.9 Lista de carencias	9
1.10 Problema seleccionado.....	10
1.11 Datos generales de las instituciones educativas.....	10
1.12 Sustentación teórica del acompañante pedagógico.....	11
1.13 Roles y funciones del acompañante pedagógico.....	12
1.14 Intervención del acompañante pedagógico.....	13
1.15 Acompañamiento en aula	13
1.16 Diagnóstico	15
1.17 Acciones del acompañante pedagógico.....	16
2 ANÁLISIS DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	18
2.1 Orientación para la reflexión crítica.....	19

2.2	Intervención del acompañante pedagógico durante la visita en aula con asesoría personalizada	20
2.3	El docente y acompañante desarrollan sesión de manera compartida ...	20
2.4	Evaluación	21
3	OBJETIVOS	22
3.1	General	22
3.2	Específicos.....	22
4	JUSTIFICACIÓN	23
5	MARCO METODOLÓGICO	25
5.1	Metodología	25
5.2	Métodos	25
5.3	Primera fase: Conceptualización teórica.....	26
5.4	Segunda fase: Comprensión de la población a través de entrevistas no estructuradas.....	26
5.5	Tercera fase: Propuesta.....	26
5.6	Cuarta fase: Evaluación ex-ante	27
6	RESULTADO DEL PROYECTO DE MEJORA EDUCATIVA	28
6.1	Una comunidad virtual de aprendizaje (CVDA).....	28
6.2	Objetivos	29
6.3	Herramientas tecnológicas utilizadas.....	30
6.4	La implementación de la comunidad virtual de aprendizaje.....	31
6.5	Autosostenibilidad de comunidad de aprendizaje virtual	38
6.6	Objetivos	39
6.7	Reflexión de la práctica de las Comunidades Virtuales de Aprendizajes .	43
6.8	Liderazgo para la Reforma Educativa	50
6.9	Liderazgo para el Aprendizaje	59

6.10	Liderazgo para la Educación de calidad	61
7	MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....	64
7.1	Acompañamiento Pedagógico	64
7.2	Metodología activa	72
7.3	Métodos y técnicas de enseñanza.....	91
8	CONCLUSIONES.....	110
9	RECOMENDACIONES	112
10	REFERENCIAS.....	114
11	ANEXO.....	117

INTRODUCCIÓN

El presente informe final de la Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo de la Escuela de Formación de Profesores de Segunda Enseñanza Media EFPEM. De la Universidad de San Carlos de Guatemala, se desarrolló en tres etapas que a continuación se describen: La primera etapa diagnóstica versa sobre el Acompañamiento Pedagógico en las aulas de diez escuelas del nivel primario de la Coordinación Técnico Administrativa del distrito número cero uno guión, cero ocho guión, cero dos de la cabecera Municipal de Totonicapán, como estrategia de formación continua a docente en servicio, las siguientes intervenciones: Acompañamiento Pedagógico en las aulas, asesorías, comunidades de aprendizaje a cargo del Coordinador Técnico Administrativo, docentes, directores en su rol de acompañante, actualización metodológica y técnica docente liderados por el acompañante, quien brinda soporte pedagógico, asesoría y monitoreo, el acompañante pedagógico implementa estrategias a través de visitas de campo y reuniones de trabajo con directores.

Logros de Aprendizaje de los Estudiante 2016 y 2017, el acompañamiento pedagógico es una estrategia que da soporte pedagógico a los docentes de multigrados y así como Educación Inicial preprimaria Bilingüe y monolingüe que atienden en forma multigrados, diferentes etapas a niños y niñas de edades de 4, 5 y 6, ubicados en las áreas rurales que su primer idioma materna es el K'iche'.

Es importante dar lineamientos para el desarrollo del acompañamiento pedagógico en el aula de modo que las demandas socioeducativas de cada comunidad educativa, contribuye su aprendizaje de los estudiantes para fortalecer la mediación pedagógica didáctica en el escenario.

En la segunda etapa se desarrollaron tres temas iniciando con el Acompañamiento Pedagógico con equipo docente y de los responsables de velar por el buen funcionamiento de los centros educativos, quienes comúnmente se han denominado Coordinadores Técnico Administrativos.

El segundo tema versa sobre la metodología activa como estrategia pedagógica que se centra en promover la participación activa de los educandos en el quehacer educativo dentro del escenario, y el proceso didáctico, dinámico que se realiza con la aplicación de técnicas participativas, con uso de abundante material didáctico, juegos educativos, trabajos grupales y actividades lúdicas.

El proceso didáctico que la metodología activa implementa es dinámico y participativo, convirtiendo a los estudiantes en verdaderos protagonistas de su propia educación, donde la función fundamental del docente es mediador, modelo, guía, orientador y facilitador del aprendizaje.

El tercer tema son los métodos y técnicas de la enseñanza, independiente de las teorías que los originen deben sujetarse a algunos principios comunes, teniendo en cuenta el desarrollo y madurez pedagógica alcanzada hasta el presente. Dentro de estas directivas didácticas están: Tener en cuenta las ideas de los alumnos, incentivar la expresión libre y los debates al interior del grupo, cultivar la confianza con los alumnos dentro y fuera de la clase, manejo de los ritmos de clase y estar atento a la fatiga de los alumnos, crear ambiente agradable en clase, ser puntuales en clase, atender con eficiencia las inquietudes estudiantiles, buscar la comunicación adecuada con los alumnos, manejar con sabiduría tanto a los alumnos con problemas. Todas las anteriores directivas enmarcan en últimas el “deber ser” que debe reunir todo buen docente. La apropiación que hagamos de lo anterior resulta trascendental para lograr el objetivo de formarnos de una manera eficiente y proactiva como docente.

Finalmente la tercera etapa contiene la propuesta sobre el avance la tecnología, la ciencia es importante actualizar de acuerdo de las necesidades pedagógicas y didácticas, para estar a nivel de otros países, con herramientas tecnológicas que permiten el desarrollo de las actividades de forma eficiente y eficaz de los usuarios como también la comunicación de forma instantánea independientemente de la ubicación de cada usuario a través de aplicaciones Web, aplicaciones de dispositivos móviles, permitiendo la interacción para el intercambio de la información, asimismo existen servicios de almacenamiento de documentos en la nube de forma gratuita que permiten la administración de archivos, compartir archivos y la accesibilidad.

En los establecimientos educativos de la Coordinación Técnico Administrativa, para mejorar la comunicación didáctica en las diversas actividades se compartirán videos tutoriales a través de YouTube para el uso adecuado de las herramientas pedagógicas y tecnológicas para la aplicación en el aula, de la misma forma se crearan foros a través del sitio web el cual publicaran temas para su discusión y compartir los diversos conocimientos de los docentes, directores y coordinador del distrito. Se les notificó de noticias y publicaciones de documentos mediante a grupos cerrados por medio de la red social Facebook para todos los directores y docentes por parte del coordinador, para estar motivados y fortalecer las CDAV. La etapa de consolidación trasciende el espacio académico de la práctica de la maestría y se vuelve parte del quehacer del magister que contribuye permanentemente al fortalecimiento de los planes departamentales de Acompañamiento Pedagógico, sobre todo a la mejor calidad de la enseñanza y aprendizaje en las escuelas.

1 DIAGNÓSTICO DEL ACOMPAÑANTE PEDAGÓGICO

1.1 Parte informativa

- 1.1. **Datos generales de la institución:** Escuelas de la Coordinación Técnico Administrativa distrito número 08-01-02.
- 1.2. **Nombre de la Institución:** Escuelas Oficiales Rurales Mixtas
- 1.3. **Tipo de Institución:** Pública
- 1.4. **Ubicación Geográfica:** Municipio de Totonicapán.
- 1.5. **Responsable:** Miguel Ajpop Vásquez

1.2 Visión y Misión (Escuelas)

a. Visión

Educar por medio de valores prácticos del sentido común, priorizando el análisis del sentido coyuntural e histórico social basadas en las ciencias y los principios que rigen al ser humano, alumnos y alumnas con personalidad propia, solidario; jerarquizando lo formativo sobre lo informativo a totonicapenses conscientes y con visión desarrollista.

b. Misión

Brinda educación con calidad científica, sistemática, técnica, humanista y moral, basado en los principios de observancia general. Formar seres sociales críticos pero con propuestas de solución a los problemas sociales que afectan a Totonicapán. Incentivar el liderazgo proactivo basado en realidades que pueden ser modificadas con inteligencia, solidad y empleo.

1.3 Metas

a. A corto plazo

- Aumentar la inscripción en 1er grado en un 98% respecto al año anterior e inscripción del total de estudiantes.

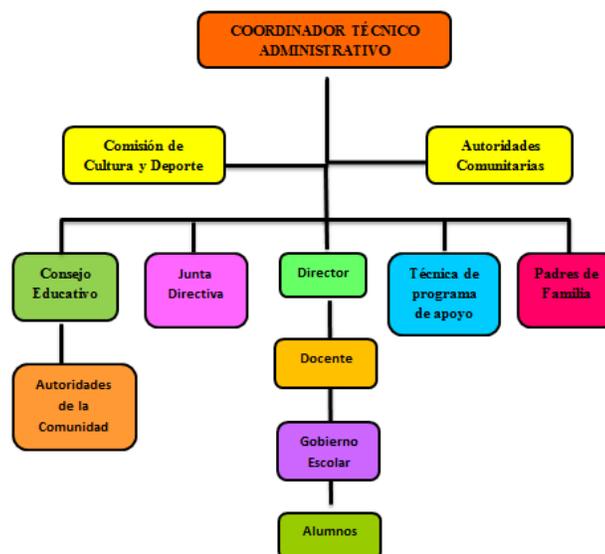
b. A mediano Plazo

- Lograr cubrir todos los niveles y grados con el personal necesario.
- Mejorar el número de faltas de redacción en un dictado estandarizado de 2º. grado.

c. A largo plazo

- 10% de incremento de promoción al año anterior entre 2º. y 3º. grado, y 3º. y 4º. grado, velando por la equidad de género, cultural y lingüística.
- Los Comités respectivos en cada escuela funcionan de manera eficaz.
- 90% de maestros cumplen con los 180 días efectivos de clase.
- 85% de los niños inscritos asisten regularmente a clases durante el calendario escolar.
- 90% de las escuelas cuentan con un calendario escolar acoplado a las necesidades de la comunidad (migración).
- 97% de los establecimientos cuentan con Junta Escolar o un Comité de Padres de Familia con más de un proyecto educativo, con base en la planeación de la dirección departamental y los distritos.

1.4 Estructura organizacional



Fuente: Investigación de campo

1.5 Recursos

a) Humanos

En la Coordinación Técnico Administrativa labora una persona: El Coordinador Técnico Administrativo, cubriendo las escuelas con sus modalidades de bilingüe y monolingüe, en sus tres niveles Preprimaria Bilingüe, Párvulos y Primaria.

Cuadro 1. Resumen estadístico de los Alumnos del Distrito No. 08-01-02 de la cabecera Municipal de Totonicapán

"Niveles	Modalidad	Jornada por escuelas			Docentes				Alumnos		
		Matu.	Ves.	Total Escuelas	11	21	Educ. Física	Total	M	F	Total
Preprim	Bilingüe	11	2	13	19			19	105	113	218
Párvulos	Monolingüe	9	5	14	18		18	18	124	113	237
Primaria	Bilingüe	17	4	21	158	3		143	1183	1114	2297
Primaria	Monolingüe	0		0	0			0	0	0	0
Total				49	183	3	18	198	1412	1340	2752

Fuente: Investigación de campo, estadística inicial 2016.

Escuelas de la Coordinación Técnico Administrativa 49 y total de alumnos 3,384.

b) Equipo

La Coordinación cuenta con una computadora, una impresora, dos escritorios, cuatro sillas de metal, un archivo, dos sillas giratorias, una máquina de escribir.

c) Financieros

Los programas de alimentación escolar, útiles escolares, valija didáctica y la gratuidad de la Coordinación Técnico Administrativa fueron distribuidos de la siguiente forma para cada una de las 49 escuelas que cubre la Coordinación:

Q. 55.00	Útiles Escolares por niño al año	=	Q. 186,120.00
Q. 1.08	Refacción Escolar por los 180 días de clases	=	Q. 962,409.60
Q. 40.00	Gratuidad por niño al año	=	Q. 135,360.00
Q. 220.00	Valija Didáctica por docente al año	=	Q. <u>41,580.00</u>
Ascendiendo un total de:			Q. 1,325,469.60

1.6 Matriz de indicadores (Plan estrategia de 2016 a 2020)

Cuadro 2. Finalidad e Indicadores del plan estratégico

Finalidad	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Garantizar la educación como un derecho de los pueblos guatemaltecos, para formar ciudadanos con identidad cultural que aporten a la convivencia intercultural y al desarrollo plural del país. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Al final del período de la presente administración, se han mejorado los indicadores de cobertura y calidad dentro de los subsistemas escolarizado y no escolarizado.

Fuente: Investigación bibliográfica Plan estratégico de 2017 a 2020

Cuadro 3. Objetivo e indicadores de calidad

Objetivo	Indicadores
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Facilitar que los estudiantes construyan aprendizajes pertinentes a su contexto sociocultural y relevantes al desarrollo psicobiosocial. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Al final del período de la gestión el 100% de los centros educativos oficiales implementan el Currículo Nacional Base –CNB– en sus distintos niveles de concreción. ➤ Al concluir la gestión ha mejorado la calidad de los programas y proyectos de entrega pedagógica en el aula. ➤ Al final del período de la gestión los resultados de las pruebas nacionales muestran incremento en el nivel de logro de los aprendizajes.

Fuente: Investigación Bibliográfica de plan estratégico 2017 a 2020

1.7 Línea de acción, tomando en cuenta el (plan estrategia de 2016-2020)

Cuadro 4. Ejes y actividades educativas

EJES	ACTIVIDADES
<p>1. Cobertura</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incrementar la oferta pública del nivel preprimaria y primario en las áreas rural y urbano marginales, a través de modalidades cultural y lingüísticamente pertinentes. 2. Favorecer la asistencia y permanencia de niños y niñas del nivel preprimaria y primario tendiendo a su universalización, mediante programas de apoyo y compensatorios a la economía familiar, en el marco de la gratuidad. 3. Incrementar la oferta educativa pública del nivel medio, principalmente en las áreas rural y urbano marginales, flexibilizando la oferta educativa. 4. Garantizar en todos los niveles el acceso y permanencia de la población escolar, mediante incentivos que favorezcan la economía familiar. 5. Implementar programas de educación inicial en grupos piloto, a partir de las buenas prácticas pedagógicas. 6. Prácticas y experiencias validadas en otras instituciones y comunidades, así como fortalecer las ya existentes. 7. Crear estrategias emergentes para la ampliación de cobertura del subsistema extraescolar, con énfasis en migrantes y jóvenes excluidos, en los municipios con mayores índices de pobreza.

2. Calidad, equidad e inclusión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover la calidad educativa mediante la implementación de programas de innovación metodológica, que garanticen estrategias eficaces para mejorar el aprendizaje en el aula. 2. Implementar el Sistema Nacional de Acompañamiento escolar -SINAE- 3. Impulsar la educación bilingüe e intercultural en todos los niveles y modalidades, propiciando la metodología, el material y las condiciones idóneas para su efectiva implementación. 4. Fortalecer los procesos de escuelas inclusivas para mejorar la calidad de la educación a las personas con necesidades educativas especiales. 5. Asegurar la calidad de la Formación Inicial Docente -FID- y continua (Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente -PADEP/D-), procurando el impulso del Sistema Nacional de Formación del Recursos Humano Educativo –SINAFORH. 6. Reestructurar integralmente el nivel medio, desde lo organizativo hasta la entrega técnica, con una oferta educativa que permita atender en la diversidad y con pertinencia. 7. Revisar el CNB en los niveles correspondientes, propiciando ajustes y adaptaciones que demande el contexto y su operativización. 8. Fortalecer el desarrollo de destrezas en áreas específicas de recreación y deporte escolar.
3 Modalidades diversas de entrega escolar y extraescolar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluar la pertinencia de las modalidades de entrega del Sistema Educativo e identificar las buenas prácticas a nivel de aula, para su difusión e implementación. 2. Implementar modelos de alternancia pertinentes para el grupo poblacional excluido del sistema, así como programas coherentes con la demanda laboral. 3. Crear un modelo de atención educativa al migrante, facilitando acceso y acreditación.
4 Espacios dignos y saludables para el aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Crear espacios dignos y saludables para el aprendizaje, a partir de la identificación de necesidades y riesgos. 2. Promover una cultura de mejoramiento del entorno escolar para generar condiciones saludables, con el apoyo de la comunidad educativa. 3. Ampliar el acceso de los estudiantes a las tecnologías de información y comunicación con el fin de mejorar los aprendizajes y reducir la brecha digital. 4. Promover el uso de diversas tecnologías para el aprendizaje, en armonía con el entorno.
5 Gestión Institucional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reestructurar organizativamente al Ministerio de Educación a partir de un diagnóstico de funcionalidad. 2. Renovar la coordinación interinstitucional e intersectorial, para el impulso oportuno de la agenda educativa. 3. Asegurar una gestión eficiente, intercultural y transparente del Ministerio de Educación. 4. Fortalecer la relación con el Consejo Nacional de Educación, para impulsar las políticas educativas. 5. Fortalecer el Sistema Nacional de Información Educativa, desagregando variables lingüísticas y étnicas culturales en los diferentes subsistemas.

Fuente: Investigación bibliográfica

1.8 Cronograma de Actividades

Cuadro 5. Cronograma de actividades, meses, fechas y actividades propiamente desarrolladas

No.	ACTIVIDAD	FECHAS/MESES/AÑO 2016											
		Septiembre				Octubre				Noviembre			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Revisión y aprobación de la planificación de la primera etapa: Diagnóstico Institucional, por el catedrático Asesor.												
2.	Investigación bibliográfica y en páginas de internet.												
3.	Reunión con autoridades de la institución educativa.												
4.	Elaboración de instrumentos de investigación.												
5.	Reunión con autoridades de las docentes y directoras.												
6.	Aplicación de instrumentos y técnicas a las entidades involucradas en el A.P.												
7.	Análisis y transcripción de la información recabada.												
8.	Identificación de problemas de acompañamiento pedagógico.												
9.	Priorización del problema, de capacitación y organización de comunidades de aprendizajes.												
10.	Análisis de viabilidad y factibilidad del problema seleccionado de A.P.												
11.	Evaluación de trabajo desarrollado en las escuelas de acompañamientos P.												
12.	Entrega del informe del primer capítulo: diagnóstico institucional, al catedrático Asesor.												

Fuente: Elaboración Propia

1.9 Lista de carencias

- 25% Acompañamiento Pedagógica mensual.
- 75% trabajo administrativos.
- Falta vehículo para desarrollar monitoreo.
- No hay asistente en la Coordinación Técnico Administrativa.
- La Coordinación Técnico Administrativa no cuenta con instalaciones propias.

- No manejo presupuesto de la Coordinación Técnico Administrativa para sufragar actividades técnicas pedagógicas.
- No todas las escuelas cuentan con los programas especiales como: escuelas saludables, NEUBI: Nueva Escuela Unitaria Bilingüe Intercultural, Escuela Demostrativa del Futuro y Huertos Escolares Pedagógicos.
- La cobertura de supervisión a todas las escuelas no se logra visita.
- No existe cartelera para publicar información importante de la institución.
- Poca proyección en actividades culturales con las escuelas

1.10 Problema seleccionado

Se determinó que el problema es el escaso Acompañamiento Pedagógico a docentes de primer grado de la Coordinación Técnico Administrativa del distrito No. 08-01-02 de la Cabecera Municipal de Totonicapán, es por ello que no hay calidad educativa, además la poca aplicación de metodología activa y técnicas de aprendizaje y falta de material didáctico que promueva las comunidades de aprendizaje.

1.11 Datos generales de las instituciones educativas

a) Nombre de la institución: Coordinación Técnico

Administrativo distrito No. 08-01-02

- **Ubicación Geográfica:** Sur occidente del municipio de Totonicapán, donde se encuentra las escuelas siguientes:
 1. Escuela Oficial Rural Mixta jornada matutina del cantón Chuixchimal.
 2. Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Matutina Nimasac
 3. Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Vespertina Nimasac.
 4. Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Matutina “Centro América”
 5. Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Vespertina “Centro América”
 6. Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Matutina parajes Xequiac y Parracana
 7. Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Matutina del caserío Tzanquiek Uleu Chiporox y Xecaxon Abaj.
 8. Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Vespertina aldea Chipuac.

9. Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Matutina del Caserío Tzamatzam, aldea Vásquez.
10. Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Matutina del caserío Tzansiguan, de la aldea Vásquez, todos son de la cabecera municipal de Totonicapán.

1.12 Sustentación teórica del acompañante pedagógico

El acompañante pedagógico es educador que visita regularmente varios centros educativos, se reúne con el director del centro y los docentes en sus aulas con el fin de brindarles ayuda técnica. Es por ello el acompañante pedagógico debe tener conocimiento del liderazgo, de técnicas de enseñanza, pero sobre todo, de coaching es decir formular pregunta que ayuda al docente a pensar profundamente en sus estrategias y técnicas de enseñanza con el fin de entrar en un ciclo de mejoramiento continuo. “La filosofía del coaching está basada en la herencia de las teorías de Sócrates y en la aplicación de sus postulados mayéuticos. Hace referencia a la capacidad que tiene las personas de buscar y descubrir las respuestas por sí mismos. El arte de mayéutica se base en la conversación como método para adquirir el conocimiento” (Carmen Muñoz, Belén Navarro, Juan Fernando Bou, 2012, pág. 9).

Esto requiere que el acompañante pedagógico oriente su labor al fortalecimiento de las competencias priorizadas del docente y director, para que éstos sean capaces de identificar ¿Qué y cómo aprenden los niños y niñas de acuerdo con su contexto sociocultural y lingüístico? Además promueven la aplicación de estrategias de aprendizaje de alta demanda cognitiva, el uso de los materiales educativos disponibles, optimizar el tiempo y generar un ambiente favorable para el aprendizaje entre niños y docentes de la Coordinación Técnico Administrativa del Distrito No. 08-01-02 de la cabecera municipal de Totonicapán. “Este acompañamiento pedagógico se sustenta en la necesidad de contribuir y participar en los cambios de la práctica docente y con la revalorización del docente como protagonista de la acción educativa” (Rivera, 2012, pág. 23).

El acompañante también debe ofrecer asistencia técnica a directores y docentes en planificación, organización implementación, ejecución y evaluación de los procesos pedagógicos para promover una gestión centrada en los aprendizajes de los niños, con el fin de mejorar las buenas prácticas pedagógicas y liderazgo de los docentes y el logro de aprendizaje de los niños mediante el uso de la Técnica de Conversación, Observación y Conversación (COC). “Es el proceso de coaching que consiste en la realización de tres momentos que se utiliza al realizar visitas a las aulas de los maestros Conversación antes de la observar de planeación, Observación recoger datos, Conversación después de la observación reflexión” (USAID, 2011, pág. 12).

1.13 Roles y funciones del acompañante pedagógico

- Formular e implementar plan trimestral de acompañamiento pedagógico con criterio de pertinencia adecuadas a las Escuelas Oficiales Rurales Mixtas de la Coordinación Técnico Administrativa y al contexto multicultural, multilingüe multiétnica.
- Realizar una intervención coordinada con Dirección Escolar del Departamento Técnico Pedagógico de la Dirección Departamental de Educación de Totonicapán, desde un enfoque del área rural, a partir de la elaboración de un croquis de ubicación geográfica de las instituciones educativas focalizadas. También deben presentar plan e informe mensual de las actividades realizadas en el cumplimiento de su rol como Acompañante Pedagógico.
- Ingresar información mensual del proceso de acompañamiento y mantener actualizada la herramienta de ficha pedagógica con información, que permitirá al formador monitorear el trabajo de los acompañantes pedagógicos.
- Participar de reuniones convocada por el Departamento Técnico Pedagógico del Dirección Departamental de Educación, para coordinar la ejecución de actividades vinculadas al acompañamiento pedagógico.
- Brindar asistencia técnica a directores, docentes para la planificación y elaboración del diagnóstico. Esta asistencia debe ser útil para la planificación, organización, implementación, ejecución y evaluación de procesos

pedagógicos y de gestión institucional que mejoren el desempeño docente y el logro de aprendizaje de los niños de las escuelas.

- Orientar el desarrollo de estrategias para aulas multigrado, para una educación activa y organización de comunidades de aprendizaje.
- En ámbitos Educación Bilingüe intercultural en los niveles de preprimaria Bilingüe, párvulos y primario asesorar a los docentes para mejorar el uso de los idiomas K'iche' y español como segundo idioma, según corresponda y adecuación al contexto cultural.
- Promover el uso efectivo del tiempo en el aula en función al logro de aprendizajes.
- Orientar a los docentes en la optimización del uso pedagógico pertinente de los materiales y recursos disponibles en el aula (cuadernos de trabajo, textos y biblioteca de aula) en función al logro de aprendizajes.
- Identificar y fortalecer las estrategias pedagógicas que funcionan acordes tanto con el contexto como con las características socioculturales y lingüísticas de los niños y docentes.
- Asesorar a los docentes en la evaluación del progreso de los niños y el análisis de la información obtenida de las evaluaciones para identificar logros y dificultades en el aprendizaje. Esta información le permite al docente tomar decisiones para la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.14 Intervención del acompañante pedagógico

El acompañamiento pedagógico su desempeño es visitar aula y desarrollo de modelaje, andamiaje y práctica independiente, en estos espacios los docentes y directores participan y fortalecen sus buenas prácticas pedagógicas a partir de la reflexión crítica colaborativa y dinámica.

1.15 Acompañamiento en aula

Constituye la principal forma de intervención en la práctica del docente y director acompañado. Tiene como objetivo mejorar y fortalecer la práctica pedagógica y de gestión escolar a partir de la reflexión crítica colaborativa y cooperativa. La visita

crea la posibilidad de impactar directamente en el desempeño docente y los aprendizajes de los niños. Se caracteriza por ser individualizada, personalizada, continua técnica, sistemática y humanística. Cada monitoreo toma en cuenta los resultados de la anterior para planificar la siguiente y se desarrolla en el marco del plan trimestral de acompañamiento.

El acompañante pedagógico realiza acciones como, por ejemplo, elaborar planes de visita que responden a las necesidades individuales de cada docente y director, observar, registrar información en el cuaderno de campo y analizar la misma. Esta información se usa para caracterizar la práctica del docente en el aula y del director, identificar los supuestos que operan detrás de ella y orientar la reflexión basada en la conversación, observación, conversación asertiva y empático. Cada docente acompañado debe recibir una visita en aula al mes, en la que el acompañante observará, de manera activa, una jornada escolar de cinco horas en multigrado del nivel primario.

El acompañante asignará el tiempo que demanda el proceso de reflexión compartida entre acompañante y docente asesoría personalizada. De igual manera el director recibe asesoría respecto a la gestión escolar para el manejo del proceso administrativo del establecimiento educativo “Mejora las competencias, actitudes y habilidades del profesorado en el aula, de forma que mediante un aprendizaje eficaz, puede obtener el máximo rendimiento de su trabajo y una mayor capacidad de liderazgo entre sus alumnos” (Carmen Muñoz, Belén Navarro, Juan Fernando Bou, 2012, pág. 6).

La duración de la visita a cada docente dura una hora, por lo que la visita a una escuela puede variar de acuerdo con el número de docentes a atender. El tiempo que demande el desplazamiento a las instituciones, por las características y ubicación geográfica no es considerado como tiempo asignado a la visita en aula. La visita en aula está organizada en tres tipos: diagnóstica, con asesoría personalizada y de salida, como se aprecia en el siguiente gráfico.

1.16 Diagnóstico

Cuadro 6. Diagnóstico, asesoría personalizada y finalización

Diagnóstico	Asesoría personalizada	Finalización
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se realizaron reuniones con directores y maestros. ➤ Se realizó visitas en las aulas y se dieron pautas para elaboración del diagnóstico socioeducativo como punto de partida. ➤ Se aplicaron instrumentos que recogió información para elaborar el diagnóstico y el plan de acompañamiento trimestral. ➤ Se identificó el nivel de dominio de idiomas K'iche' y español que dominan los niños 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cada visita es de una jornada pedagógica con participación del docente y acompañante pedagógico. ➤ Luego de la visita se generó un espacio para la asesoría personalizada del acompañante al docente y director. ➤ Estas visitas fueron orientadas a fortalecer aspectos pedagógicos y de gestión escolar. ➤ Se desarrolló el liderazgo docente la capacidad de autoevaluación y autorregulación de su labor educativa a partir de una reflexión crítica que le ayude a transformar sus buenas prácticas pedagógicas. ➤ El acompañante realizó un proceso de autorreflexión, autoevaluación y autorregulación sobre su rol en acompañamiento; para identificar factores que influyen, fortalezas y áreas de mejora en el proceso del acompañamiento. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se realizó al final del año 2016 con todos los actores educativos. ➤ Se realizó el balance del Acompañamiento pedagógico, y se comparten percepciones sobre los procesos de alcance y limitaciones. ➤ Se realizó el balance del Acompañamiento pedagógico, y se compartió percepciones sobre los procesos de alcance y limitaciones.

Fuentes: Investigación de campo

Para finalizar el monitoreo, se organizó y se sistematizó la información recogida; se inicia con un nuevo proceso de planificación para la siguiente visita en función a las necesidades, demandas identificadas y acuerdos asumidos en el mes anterior; se registra la visita y es reportada a las instancias correspondientes.

1.17 Acciones del acompañante pedagógico

El acompañante pedagógico realizó las siguientes acciones específicas:

1.17.1 Planificación

El acompañante elaboró su plan de visita en función a las necesidades de cada docente acompañado; además, coordinó acciones con los actores socioeducativos niños, docentes, directores, padres de familia, comunidades educativas y Consejos Educativos; finalmente, preparó sesiones de aprendizaje en forma conjunta con el docente, e insumos bibliográficos y otros materiales educativos como herramientas de soporte técnico.

1.17.2 Observación y registro de información

En este proceso, el acompañante pedagógico observó y registró en su cuaderno de campo la información sobre el desempeño docente teniendo la atención las competencias priorizadas para los docentes y procesos de aprendizaje de los niños. Esto implica que el registro de situaciones pedagógicas se realizó a partir de la observación de las interacciones que se suscitó en el aula.

El cuaderno de campo es un instrumento de registro etnográfico flexible, de uso frecuente, que debe adecuarse a los propósitos u objetivos de la información que se quiere registrar. El registro se asemeja a una fotografía de aula, en la cual se registró con exactitud los hechos y percepciones de los actores educativos.

El acompañante debe considerar que la información que reúna debe ser útil para la reflexión con el docente, la elaboración de sus informes y la de otros registros. Los registros deben considerar tanto las situaciones que hayan promovido el aprendizaje y dificultades encontradas.

El acompañante registró en forma ordenada, explícita, clara y objetiva las acciones que se producen durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje; precisa aquellas que potencian los aprendizajes y las que los dificultan; luego, en el

diálogo con el docente, registra las percepciones que tiene el docente frente a esas situaciones y devela los supuestos que operan detrás de su práctica para orientar su reflexión.

La actitud del acompañante es primordial para propiciar el diálogo abierto con los actores; su capacidad de escucha, asertividad y empatía juegan un rol importante. La generación de un ambiente de confianza, amabilidad y respeto, así como el reconocimiento de las acciones que realiza cada actor involucrado en el proceso educativo, favorecen el planteamiento pertinente de sus apreciaciones. En este diálogo, se sugiere realizar algunas acciones puntuales:

- Informar al director el propósito de la visita, y conversar de su accionar en la escuela.
- Brindar orientaciones específicas a todos los docentes sobre temas determinados al concluir la jornada de trabajo docente.
- Buscar el momento apropiado para conversar con los niños creando un clima de confianza y liderazgo
- Recoger las apreciaciones de los padres de familia acerca de la labor docente y los logros de aprendizaje de sus hijos en la escuela.
- Planificar espacios de reflexión sobre el accionar de cada actor en el proceso educativo y planificar conjuntamente su intervención con lo sujetos de la educación.
- Obtener información y contrastarla con diferentes actores en espacios diversos hace posible el análisis objetivo de lo versado.

2 ANÁLISIS DE INFORMACIÓN E INTERPRETACIÓN DE DATOS

El acompañante realizó el análisis de la información que registró en su cuaderno de campo, estableciendo relaciones entre las distintas situaciones pedagógicas, sucesos y apreciaciones consignadas durante la observación de la sesión de aprendizaje y en relación del uso del conversación, observación y conversación (COC); que se ha sostenido con los diferentes actores. Plantea preguntas claves que permitan llevar al docente y al director a la reflexión crítica sobre su desempeño pedagógico y de gestión escolar a partir de la identificación de sus fortalezas, aspectos a mejorar y principales necesidades de formación pedagógico.

Es sumamente importante que en el análisis no se pierda la perspectiva de los propósitos del acompañamiento. Se define por medio de la competencia e indicadores que se han planteado al inicio del proceso. También es necesario recopilar evidencias y tener insumos que permitan identificar las principales necesidades, fortalezas y aspectos a mejorar en los diferentes en el proceso que orientó la reflexión con el docente y director.

El acompañante debe usar el COC en el proceso de asesoría personalizada, debe formularse preguntas como:

- ¿En qué forma desarrolló la mediación pedagógica y didáctica con los alumnos?
- ¿Por qué se suscitó esta situación pedagógica didáctica?,
- ¿Qué implicancias tuvo en el logro del aprendizaje?
- ¿En qué forma evaluó la competencia?
- ¿Cómo ha logrado la competencia del aprendizaje?

Luego el acompañante planteo ideas principales, preguntas claves, que permitan llevar al docente, director en tiempos y espacios diferentes a la reflexión crítica de lo que ocurre en la mediación pedagógica y didáctica.

2.1 Orientación para la reflexión crítica

Al concluir la jornada pedagógica con los niños, el acompañante realizó la asesoría personalizada al docente. En ella, promovió la reflexión sobre la práctica pedagógica por medio del COC asertivo, empático, de la información registrada y previamente analizada. La reflexión orienta del docente y director para identificar fortalezas, aspectos por mejorar en su desempeño pedagógico y de gestión escolar, estableciendo compromisos de mejora en las prácticas pedagógicas.

Este proceso pretende desarrollar en el docente la capacidad de autoevaluación y autorregulación de su labor técnica. El objetivo es que sea autónomo en su reflexión y que sea capaz de transformar su práctica pedagógica elaborando su portafolio, mapas mentales, conceptuales como herramientas de evaluación.

Para finalizar la reunión de asesoría, el acompañante propicia en el docente la necesidad de asumir acuerdos y compromisos en relación a las áreas de mejora que responden directamente a las competencias. Durante la visita siguiente, el cumplimiento de estos acuerdos se evaluó, por lo que se planteó de manera precisa y concreta.

2.1.1 Reporte de la información

Finalmente, el acompañante organizó y sistematizó la información recogida, la registra y reporta a las instancias correspondientes como asesor de la práctica profesional. Con esta acción se concluyó el ciclo de la visita y se inicia un nuevo proceso de planificación para la visita siguiente. Esta se planificó en función a las necesidades y demandas identificadas en los diez centros educativos

2.2 Intervención del acompañante pedagógico durante la visita en aula con asesoría personalizada

El acompañante pedagógico, en la primera visita en aula con asesoría personalizada se realizó la observación participante, luego de ésta, acuerda con el docente en función a sus necesidades y requerimientos, los roles que asumirán en las siguientes visitas para el fortalecimiento de sus competencias. El acompañante pedagógico observa la sesión de aprendizaje que desarrolla el docente y registró en el cuaderno de campo situaciones pedagógicas relevantes que se desarrollaron en el aula.

Dado que es necesario recoger evidencias del progreso de los niños, se debe tener indicadores claros de lo que se observó; así, se revisó las producciones de estos y otros elementos que nos puedan proporcionar indicios de las capacidades que se desarrollaron. Por esta razón, los datos del cuaderno de campo son necesarios para la reflexión en el establecimiento de compromisos y para lograr el objetivo de la visita en el aula. Las siguientes visitas en aula con asesoría personalizada, pueden planificarse asumiendo el siguiente rol:

2.3 El docente y acompañante desarrollan sesión de manera compartida

El acompañante y el docente planifican juntos la sesión, actividad de aprendizaje y acuerdan ¿Cómo será su intervención en el aula?

2.3.1 Modelaje

El modelaje es una reunión programada y concertada entre el acompañante pedagógico y el grupo de docentes acompañados a su cargo. Se caracteriza por ser un espacio de comunicación horizontal y de expresión abierta para abordar temas vinculados a las fortalezas y debilidades identificadas en el quehacer pedagógico durante las visitas en aula. Busca reforzar, profundizar temas abordados en las comunidades de aprendizajes parte de la actualización, de acuerdo con las necesidades y demandas de los docentes acompañados.

En este espacio es posible enriquecer los aprendizajes de los docentes con la experiencia sus compañeros, ya que al convocar un número pequeño de participantes, se genera la posibilidad de que se relacionen de manera muy activa, que busquen solucionar problemas individuales; es decir, asuman compromisos para abordar dichos problemas como colectivo. En otras palabras, las comunidades de aprendizajes contribuyen al proceso de articulación e integración de los docentes de una escuela a otra, para que fortalezcan sus capacidades de trabajo cooperativo y ayuda mutua para búsqueda de bien común.

Las comunidades de aprendizaje deben ser implementadas sin interferir con las actividades pedagógicas desarrolladas con los niños.

Las estrategias que se utilizaron en las comunidades de aprendizaje deben girar en torno a la temática seleccionada como producto de las conversaciones observaciones y conversaciones de las necesidades de demandas identificadas en los docentes acompañados.

2.4 Evaluación

Se desarrolló en cada uno de las fases o etapas del acompañamiento pedagógico en las escuelas y los informes que se entregaron al asesor de la práctica profesional.

3 OBJETIVOS

3.1 General

Mejorar la calidad educativa por medio de acompañamiento pedagógico y actitudes hacia el desarrollo de una educación técnica, científica, democrática y humanística al servicio de la comunidad educativa mediante el acompañamiento educativo.

3.2 Específicos

- Brindar acompañamiento pedagógico a los docentes en sus aulas para las buenas prácticas educativas.
- Fortalecer la aplicación de técnicas, metodologías y estrategias de aprendizajes para el logro de las competencias de los alumnos.
- Desarrollar comunidades virtual de aprendizaje para fortalecer la comunicación didáctica y la gestión escolar.
- Ayudar al desarrollo de mejora de las competencias, actitudes y habilidades del docente en el aula, para obtener el máximo rendimiento de su trabajo y una mayor capacidad de liderazgo entre sus alumnos.

4 JUSTIFICACIÓN

Es importante implementar el Acompañamiento Pedagógico en las escuelas como parte de las líneas de acciones en el eje de calidad, equidad e inclusión, dentro de sus actividades del Sistema Nacional de Acompañamiento Escolar, con el único fin de incrementar la atención a los niños en las escuelas públicas del municipio de Totonicapán, para ello es necesario el fortalecimiento de las capacidades del Recurso Humano de la Coordinación Técnico administrativa del distrito No. 08-01-02 de la cabecera municipal de Totonicapán, de la Dirección Departamental se proyectó la ejecución de dicho plan, es por ello que se tomó la decisión de desarrollar la práctica profesional en diez escuelas de la Jurisdicción del distrito No. 08-01-02 de la cabecera municipal de Totonicapán.

Para mejorar la atención y acompañamiento a los docentes especialmente el primer ciclo del nivel primario específicamente en primer grado de primaria, para garantizar el éxito de la lectoescritura. Quienes promueven el desenvolvimiento profesional de los directores y docentes para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes. Se planteó el acompañamiento a las escuelas como una actividad integral y multidisciplinaria que busca el mejoramiento de las actividades escolares en tres niveles:

- En el aula, mediante el perfeccionamiento continuo de las prácticas pedagógicas;
- En el centro escolar, por medio de la participación del director, del personal y docente.
- En la comunidad educativa, mediante su participación en el quehacer del centro educativo con la comunidad.

De esta manera se dio el cambio de una administración basada en jerarquías a una basada en la colaboración, el liderazgo y se pasa de la relación de trabajo individual del Coordinador Técnico Administrativo a un trabajo colectivo dirigido

por el Coordinador Distrital, quien funge como enlace entre la Dirección Departamental de Educación y el centro escolar. Con el fin de dar respuestas pertinentes a las necesidades particulares de las escuelas de los diferentes niveles, que persigue que el acompañamiento escolar responda a los intereses y desarrollo regional, departamental, municipal y comunitario, siendo las Direcciones Departamentales de Educación las responsables de la implementación del sistema de acompañamiento escolar, las acciones de seguimiento que garanticen su funcionamiento y mejora continua. Uno del propósito es garantizar la preparación constante de los que conforma el equipo a nivel distrital, por lo que es importante que los niños se inscriban en las escuelas, pero es más importante aún que permanezcan en ella y logren aprendizajes efectivos como producto de una adecuada labor del docente.

Es preciso que las escuelas cuenten con un acompañamiento sistemático que oriente no sólo al docente sino también al director del establecimiento y la comunidad educativa, como modelo de acompañamiento se basa en la multidisciplinariedad del equipo integrado el acompañante, directores y docentes. Asigna singular relevancia el director de la escuela, que es el nexo entre la institución escolar y la comunidad educativa.

5 MARCO METODOLÓGICO

5.1 Metodología

La metodología como una serie de pasos que se siguen para lograr un fin específico de acompañamiento pedagógico de una propuesta de gestión escolar para mejorar las buenas prácticas pedagógicas y didácticas en las aulas. Las fases o etapas para lograr conseguir los objetivos propuestos en una investigación de campo, estableció que el más adecuado para el actual trabajo de informe, apoyada por encuestas y entrevistas no estructuradas, porque es un estudio analítico para promover cambios cualitativos en el mejoramiento de la calidad de la educación por medio de acompañamiento pedagógico con docentes en servicio de primer grado primaria, para la mejora continua es importante desarrollar comunidades virtuales de aprendizaje con docentes y directores.

Sin desconocer las múltiples formas de investigación que la ciencia ha desarrollado, reiterando la inclinación, como se describió antes, por el análisis cualitativo, la entrevista no formal. Para ello como investigador que existió el compromiso de alcanzar una descripción profunda a través del análisis de las categorías halladas a través de estos medios. La definición de las categorías, las cuales se interpretaron por medio de una descripción, que permite encontrar condiciones estratégicas en el desarrollo de la gestión escolar que permitan una mayor organización en las comunidades virtuales de aprendizaje. Con ello, formuló una estrategia de acompañamiento pedagógico significativo, contextualizado y pertinente a educandos.

5.2 Métodos

El acompañamiento pedagógico se desarrollaron en cuatro fases para conocer el camino que nos guíe de ¿Cómo diseñar una estrategia de Conversación,

Observación y Conversación (COC) en la gestión educativa para mejorar los niveles de aprendizaje?

5.3 Primera fase: Conceptualización teórica

Se realizó por una mirada al estado del arte, donde se observó trabajos relacionados al tema que se está planteo, y un marco conceptual en el cual debe quedar claramente definidos los conceptos acompañamiento pedagógico, metodología activa y método técnicas enseñanza.

5.4 Segunda fase: Comprensión de la población a través de entrevistas no estructuradas

En esta etapa se desarrolló la aplicación de las entrevistas no estructuradas. El instrumento principal de mayor cobertura en su aplicabilidad de la entrevista. La población objeto de estudio se ubica en las escuelas de áreas rurales de la Coordinación Técnico Administrativo del distrito No. 08-01-02, de la cabecera municipal de Tonicapán. Con 35 docentes primer grado y 10 directores.

La entrevista no estructurada consistió en un proceso de formulación de preguntas, se dialogó libremente con los directores y docentes; para facilitarles que se expresaran espontáneamente en el marco de su experiencia vivencial dentro de su rol como protagonista de la mediación pedagógica. Esto será para descubrir las tendencias, motivaciones, aspiraciones y conflictos dentro de la comunidad educativa. La entrevista no estructurada se pretendió indagar por medio de información, participación de la comunidad educativa en relación con la gestión educativa y la convivencia escolar, lo que proponen para mejorar dichos aspectos.

5.5 Tercera fase: Propuesta

Se analizó y se planteó una serie de conceptos que fundamenta el trabajo que responda a los planteamientos del acompañamiento pedagógico por los docentes

como estrategia que se diseñó, el liderazgo que se ajusta es una fusión interpersonal y administrativo.

Buenas relaciones interpersonales

- Contacto directo, prefiere consultar a las personas más que realizar reuniones.
- Buena capacidad de diálogo.
- Interés por las necesidades de los demás.
- Capacidad de concertar y llegar a acuerdos individuales.
- El director siempre está dispuesto a escuchar a las personas que deseen hablar con él.
- Informalidad en las relaciones, el uso de redes comunicativas y de consulta.
- Relaciones jerarquizadas
- La comunicación se da por cascada, ya sea de arriba hacia abajo o de abajo hacia arriba.
- Las reuniones son la base del funcionamiento de este estilo y se hace el registro de cada una de ellas.

5.6 Cuarta fase: Evaluación ex-ante

Esta fase hace relación a un estudio de pre-análisis, simulación para determinar si es permitente y viable la aplicación de la estrategia en gestión educativa, para mejorar los niveles de convivencia en la Institución Educativa Distrital No. 08-01-02. Este estudio de evaluación anticipada permite valorar los aspectos técnicos pedagógicos, sociales, culturales, políticos, económicos y administrativos, relacionado con el proyecto estratégico, para determinar, en el mejor de los casos, si la propuesta va a dar respuesta a los objetivos diseñados.

6 RESULTADO DEL PROYECTO DE MEJORA EDUCATIVA

6.1 Una comunidad virtual de aprendizaje (CVDA)

6.1.1 Justificación

Las diversas herramientas tecnológicas permiten el desarrollo de las actividades de forma eficiente y eficaz de los usuarios como también la comunicación de forma instantánea independientemente de la ubicación de cada usuario a través de aplicaciones web y aplicaciones de dispositivos móviles, permitiendo la interacción para el intercambio de la información, así mismo existen servicios de almacenamiento de documentos en la nube de forma gratuita que permiten la administración de archivos, compartir archivos y la accesibilidad.

Facilitar la interacción y comunicación de los docentes, directores y el coordinador a través del uso adecuado de las herramientas web como el gestor de contenido Wordpress que nos permite administrar sitio web para la publicación de archivos que se utilizaran durante el desarrollo de las actividades donde los docentes podrán ingresar así tener a su disposición las herramientas de trabajo, guías e instructivos. Los docentes utilizaron el servicio de almacenamiento en la nube, Google drive en donde publicaron las tareas que se les asignó y compartirlos con el resto de docentes y directores en el tiempo establecido.

El uso adecuado de las herramientas tecnológicas de las diversas actividades se compartieron videos tutoriales, YouTube para el uso adecuado de las herramientas tanto pedagógicas y tecnológicas para la aplicación en el aula, de la misma forma se crearon foros mediante del sitio web el cual publicaron temas de discusión y compartieron los diversos conocimientos de los docentes, directores y Coordinador Técnico Administrativo. Se les notificó de noticias y publicaciones de

documentos en grupos cerrados por medio de la red social Facebook para todos los directores y docentes por parte del Coordinador Técnico Administrativo.

6.2 Objetivos

6.2.1 General

Promovieron información en las nubes de Google drive, Facebook, sitio web, video tutorial, para el almacenamiento y administración de la información de los docentes y directores.

6.2.2 Específicos

- Utilizaron herramientas en la nube para el almacenamiento y administración de la información de documentos por medio de Google.
- Crearon grupos cerrados de trabajo a través de la red social Facebook de las actividades que se desarrollaron.
- Compartieron herramientas, documentos, guías por medio del sitio web.
- Facilitaron el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de video tutoriales.

Cuadro 7. Participantes

No	Nombre del director/a	Centro Educativo	Código
1	Iris Aracely de León Romero	EORM, Cantón Chuixchimal	08-01-1714-43
2	Luz García Tiu	EORM, Aldea Nimasac JM	08-01-0052-43
3	Jesús Víctor Say Chaclán	EORM, Aldea Nimasac JV	08-01-1345-43
4	Luz Argentina Juárez	EORM, Centro América, Cantón Pasajoc	08-01-0068-43
5	Santos Ventura Tumax Puac	EORM, Centro América, JV	08-01-0215-43
6	Glenda Amarilis Tzunún González de Rosales	EORM, Carerío Xequiac y Parracaná, Aldea Nimasac	08-01-0151-43
7	Petronila Rosa Vásquez Vásquez	EORM, Caserío Chaquiral, Aldea Vásquez	08-01-0145-43
8	Yolanda Cané Robles	EORM, Aldea Chipuac JV	08-01-1774-43
9	Guadalupe del Rosario Tax Puac	EORM, Caserío Tzamatzam, Aldea Vásquez	08-01-0150-43
10	Gilda Juana Vásquez Vásquez	EORM, Caserío Tzansiguan, Aldea Vásquez	08-01-0170-43

Fuente: Investigación de campo

6.3 Herramientas tecnológicas utilizadas

- Creación de cuenta de correo en Gmail a todos los directores de los establecimientos educativos
- Se utilizaron el correo electrónico de Gmail para el uso de Google Drive y almacenar y compartir documentos con todos los docentes y directores.
- Se utilizó el sitio web www.herramientaspedagogicas.wordpress.com a través del gestor de contenido Wordpress para la publicación de herramientas, instructivos, materiales didácticos con docentes y directores.
- Se utilizó el canal de YouTube para publicar video tutoriales
<https://www.youtube.com/channel/UC8ax9IYkZGs2XG4HCjYnsbw>
- Se utilizó la herramienta de Camtasia Studio y grabación de video tutoriales para el uso de las herramientas pedagógicas.
- Se creó un grupo cerrado de Facebook para todos los docentes y directores noticias y comentarios.

Cuadro 8. Información Electrónica del Coordinador Técnico Administrativo Distrito No. 08-01-02 de la cabecera Municipal de Totonicapán

Coordinación Técnico Administrativo	Nombre del Coordinador Técnico Administrativo	Blog	Links
08-01-02	Miguel Ajpop Vásquez	https://acompanimentopedagogico.wordpress.com/	https://youtu.be/FT3tXhr2iYg https://youtu.be/i8XcLI_572g

Fuente: Investigación electrónica

Cuadro 9. Dirección Electrónica de los Directores Participantes

No.	Nombre del director/a	Centro Educativo	Código	No. Teléfono	Dirección electrónica
1	Iris Aracely de León Romero	EORM, Cantón Chuixchimal	08-01-1714-43	40149024	Iris.escuela@gmail.com
2	Luz García Tiu	EORM, Aldea Nimasac JM	08-01-0052-43	59279206	luisgarciatiu@gmail.com
3	Jesús Víctor Say Chaclán	EORM, Aldea Nimasac JV	08-01-1345-43	59823633	Jesaychac.victor.say@gmail.com
4	Luz Argentina Juárez	EORM, Centro América, Cantón Pasajoc	08-01-0068-43	49388950	angenloso@hotmail.com; argenlujo@hotmail.com; argenluz@hotmail.com
5	Santos Ventura Tumax Puac	EORM, Centro América, JV	08-01-0215-43	54320894	Tumaxsantos14@yahoo.es
6	Glenda Amarilis Tzunún González de Rosales	EORM, Caserío Xequiac y Parracaná, Aldea Nimasac	08-01-0151-43	59277260	Amarilisrosales3@gmail.com; eormxequiac@gmail.com
7	Petronila Rosa Vásquez Vásquez	EORM, Caserío Chaquiral, Aldea Vásquez	08-01-0145-43	55770881	Petronilarosav2@gmail.com
8	Yolanda Cané Robles	EORM, Aldea Chipuac JV	08-01-1774-43	40353168	Yolycane7@gmail.com
9	Guadalupe del Rosario Tax Puac	EORM, Caserío Tzamatzam, Aldea Vásquez	08-01-0150-43	50628550	guadalupepuac@hotmail.com
10	Gilda Juana Vásquez Vásquez	EORM, Caserío Tzansiguan, Aldea Vásquez	08-01-0170-43	44237833	Gildavasquez123@hotmail.com; gildajuana@hotmail.com

Fuente: Investigación de campo y electrónico

6.4 La implementación de la comunidad virtual de aprendizaje

6.4.1 Creación

➤ Misión de la CVDA

Ser competitivo en su gestión escolar utilizando las herramientas tecnológicas para la enseñanza de los aprendizajes y motivar al personal docentes para el desarrollo de las actividades educativas técnicas y pedagógicas.

➤ Normas de participación en las CVDA

- Cumplieron los horarios establecidos para la entrega de requerimientos.
- Participaron activamente en los diversos foros que fueron publicados en el transcurso del desarrollo del acompañamiento pedagógico.

- Comunidad de aprendizaje virtual.
- Se socializaron de herramientas educativas para eficientar el trabajo técnico sistemático y humanístico.
- Interactuaron con los integrantes del equipo por medio de las herramientas disponibles.
- Mejoró la comunicación entre los sujetos de la educación.
- Compartieron las experiencias y conocimientos con otros docentes de otros establecimientos educativos.
- Se tuvo una comunicación permanente y fluida.
- Se facilitó el aprendizaje.
- Se utilizó al máximo los dispositivos electrónicos de procesamiento de información.

➤ **Problemáticas comunes de los participantes**

- Falta de acompañamiento pedagógico en las aulas.
- No existe modelaje, andamiaje y práctica independiente.
- Muy poco aprendizaje significativo, contextualizado y pertinente.
- Desconocimiento de la existencia de herramientas tecnológicas.
- Desconocimiento del uso adecuado de las redes sociales.
- Actualmente pocos usuarios utilizan las herramientas en el aprendizaje en una comunidad virtual.
- Existe temor en el uso de las herramientas digitales.

➤ **Resultados del diagnóstico sobre el uso de la tecnología por parte de los participantes.**

- Algunos usuarios presentaron temor al utilizar las aplicaciones en la Web.
- Se les capacitó sobre uso de las herramientas tecnológicas a utilizar en las Comunidades Virtual de Aprendizaje.
- Se les instruyó paso a paso para la creación de un correo electrónico en Gmail de Google en el laboratorio de computación.
- Se les generalizó de las aplicaciones disponibles de Google.

- Se les proporcionó los procedimientos para crear carpetas y subir archivos en la herramienta de Google Drive.

Cuadro 10. Reuniones de las Comunidades Virtuales de Aprendizajes

1. reunión 20 Julio de 2016	1 Reunión 20 julio de 2016	2. Reunión 10 Agosto 2016	2. Reunión 6 Septiembre 2016	3. Reunión 14 Octubre 2016
Trabajo en equipo, Comunidad de Aprendizaje. Importancia de una comunidad de aprendizaje. Liderazgo y Coaching.	Comunidad de aprendizaje virtual. Redes sociales accesibles en nuestro medio. Redes sociales.	Orientación para la apertura del correo electrónico Orientación para la apertura del Facebook Utilización del Facebook Como manejar blog.	Creación de la comunidad de aprendizaje en el Facebook Como utilizar la comunidad de aprendizaje en el Facebook Como compartir archivos en el Facebook Como crear un blog Creación del blog de cada escuela.	Evaluación de avances del Facebook Diseño del blog Como subir documentos al blog Seguimiento de la comunidad de aprendizaje virtual.

Fuente: Investigación documental y electrónica

Cuadro 11. Modalidades de Comunicación: Sincrónica y Asincrónica

Sincrónico	Asincrónico
Reuniones con directores	Chat de Facebook, dejándoles mensajes.
Chat por urgencia específico.	Mensaje en el Facebook, dejándoles informaciones en la página.
Orientación a directores del uso del WhatsApp	Mensaje en el WhatsApp
Chat de WhatsApp	Envío de documentos en el Facebook.
Chat de Facebook	Envío de documentos en el chat del Facebook.

Fuente: Investigación electrónica

6.4.2 Desarrollo

➤ Lanzamiento de las Comunidades Virtuales de Aprendizajes

Se facilitó la escritura y exposición de temas con la facilidad e involucrado en el desarrollo de su divulgación; varias programas por medio de la tecnología.

Crearon blog para abordar temas muy importante para aquellas personas que requieren de los medios informáticos para el desarrollo del aprendizaje, tal es el caso de quienes realizan sus estudios de manera virtual, necesitan flexibilidad de tiempo, espacio y costos para los directores.

Las herramientas de aprendizaje sincrónicas son las que permiten la interacción de dos o más personas desde diferentes lugares pero al mismo tiempo (tiempo real), entre las tecnologías que permiten implementar este modelo se encuentran el Chat y la videoconferencia. Y el aprendizaje asincrónica permite, además de estar en lugares diferentes cada uno de los miembros participantes, también conectarse a cualquier hora, que se trata de poder trabajar al ritmo propio, leer, revisar y analizar más los aportes antes de darlos a conocer. Esto se puede realizar con ayuda de medios como el correo electrónico, comunicación, los wikis, comunicación muchos a muchos, y las páginas Web de comunicación, como algo indispensable en la educación eficaz y eficiente a distancia.

Cuadro 12. Desarrollo de las Comunidades de Aprendizaje virtual

Fecha de Reuniones	Tema abordado	Evidencia (en anexos)
Julio 20 de 2016	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Trabajo en equipo ➤ Liderazgo ➤ Comunidad de Aprendizaje ➤ Cuánto tiempo debe de llevar una comunidad de aprendizaje. ➤ Importancia de una comunidad de aprendizaje 	Fotos
Julio 20 de 2016	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunidad de aprendizaje virtual. ➤ Redes sociales ➤ Redes sociales donde se puede llevar a cabo una comunidad de aprendizaje. 	Fotos
10 de agosto 2016	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Orientación para la apertura del correo electrónico ➤ Utilización del correo electrónico ➤ Orientación para la apertura del Facebook ➤ Utilización del Facebook ➤ Diseño de perfil en el Facebook. ➤ Como manejar el Facebook ➤ Orientación para la apertura del blog 	Fotos
10 de agosto 2016	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Creación de la comunidad de aprendizaje en el Facebook ➤ Como crear un blog ➤ Creación del blog de cada escuela. 	Fotos
14 de octubre 2016	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Evaluación de avances del Facebook ➤ Aclaración de dudas y preguntas sobre la comunidad de Aprendizaje del Facebook. ➤ Diseño del blog ➤ Como subir documentos al blog ➤ Utilización del blog como una comunidad de aprendizaje. ➤ Seguimiento de la comunidad de aprendizaje virtual 	Fotos

Fuente: Investigación electrónica

➤ **Período en las que se llevaron a cabo los encuentros asincrónicos**

La comunicación asincrónica con todos los docentes y directores, por su parte permite, además de estar en lugares diferentes cada uno de los miembros participantes, también conectarse a cualquier hora, trata de poder trabajar al ritmo propio leer, revisar y analizar los aportes antes de darlos a conocer.

Esto se realizó con ayuda de medios como correo electrónico comunicación a cada uno de los directores de los establecimientos, los wikis comunicación en las páginas Web comunicación, notificaciones y cuadros de calificaciones de los estudiantes cuadros finales.

Cuadro 13. Actividades realizadas de la comunicación asincrónica

Fechas	Tema abordado	Evidencia (en anexos)
Del 20 - 07 – 2016	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunidad de aprendizaje. ➤ Importancia de la comunidad de aprendizaje. ➤ Comunidad de Aprendizaje de directores. 	Fotos
20 de julio de 2016 31 octubre	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Comunidad de aprendizaje virtual. ➤ Redes sociales. ➤ Utilización de las redes sociales como comunidad de aprendizaje 	Fotos
20 agosto 2016 al 31 de octubre	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ventajas y desventajas de la utilización del Facebook. ➤ Importancia de la utilización del Facebook ➤ Blog 	Fotos
20 de julio al 31 de octubre de 2016.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El acompañamiento pedagógico enfocado en la comunidad de aprendizaje Virtual. ➤ Cómo deben de apoyar los directores a los docentes aprovechando las redes sociales. 	Fotos

Fuente: Investigación de campo y electrónica

➤ **Seguimiento permanente a la participación en la CVDA (asincrónica)**

La comunidad virtual de aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia puede llevarse adelante utilizando la comunicación sincrónica como la comunicación asincrónica.

La comunicación asincrónica se desarrolla en tiempo necesario un lapso temporal entre la emisión y la recepción del mensaje, por ejemplo: el correo postal o el correo electrónico. Podría decirse entonces, que predomina una interactividad diferida en el tiempo.

La comunicación asincrónica, la cual no requiere participación simultánea de profesores y estudiantes, tiene grandes ventajas al momento de pensar en educación a distancia.

Permite la elasticidad de elección de contenidos, tiempos de estudio, apoyos alternativos, relación con otros estudiantes por ello cuando los procesos de enseñanza y de aprendizaje tienen lugar en modalidad a distancia, se deben

instrumentar mecanismos que permitan a los alumnos estar en contacto con los saberes y potenciar los intercambios interpersonales aunque sea en un tiempo diferido.

Los directores, docentes y estudiantes en educación a distancia, cuando predomina la comunicación asincrónica, están separados física, espacial y temporalmente. Por lo que debe propiciarse un dialogo de interacción entre el que enseña y el que aprende.

Los procesos de enseñanza aprendizaje aunque predomine la comunicación asincrónica, por ello, cabe pormenorizar algunos de los potenciales roles que puede asumir la comunicación asincrónica en la modalidad a distancia. Son los siguientes:

- Comunicación a directores, profesores, consejos Educativos y estudiantes.
- Acceso a recursos documentales, transferencia de información y contenidos.
- Comunicación e información a nivel internacional entre instituciones educativas.
- Aprendizaje colaborativo y la comunicación sincrónica se desarrolla en tiempo real, la comunicación telefónica, el chat o las reuniones virtuales.
- Los sistemas de reuniones virtuales poseen ciertas características que están directamente relacionadas con este tipo de comunicación de la manera siguiente:
 - Integración de voz, datos y en algunos casos video
 - Persistencia de contenido
 - Detección de presencia y estado
 - Alta seguridad
 - Procesos de reunión efectivos
 - Ambiente colaborativo orientado al proceso.
 - Reuniones de autoevaluación de la CVDA (En anexos adjuntar los resultados)
 - Se realizó al finalizar cada taller a través de plus delta

Tabla 14. Evaluación Plus Delta

Plus positivo	Delta Negativo
Facebook, comunidades de aprendizaje, Orientación directo a directores y WhatsApp	Facebook, comunidades de aprendizaje, Orientación directo a directores y WhatsApp
8 directores muy interesante actualizar	2. Directores Muy difícil
7 Directores Se interesa en aprender	3 Directores no tanto les interesó
6 Directores hacen uso de la tecnología	4 muy poco
9. Directores desean mejorar su gestión escolar	1 Directores no tienen capacidad de mejorar
9 directores desarrollaran actividades en redes sociales	1 un director le cuesta mucho.
7 Directores con acceso internet	3 directores no tienen acceso al internet

Fuente: Investigación de campo

6.4.3 Consolidación

- Se fomentó en los directores la importancia de tener acceso a internet, para una buena comunicación didáctica y tecnológica.
- Directores cuentan con acceso al internet, por lo que es únicamente de fomentar en ellos la utilización diariamente las redes sociales.
- Actualización de la comunicación didáctica enviándoles información por las redes sociales que ellos crearon para la utilización del mismo.
- Eficaz dentro de la comunicación e información de interés para ellos, para fomentar la utilización de las redes sociales.
- Mejoramiento de la gestión escolar dentro de ámbito educativo.

6.5 Autosostenibilidad de comunidad de aprendizaje virtual

6.5.1 Justificación

Existen herramientas tecnológicas que se encuentran disponibles y en constante crecimiento a todos los usuarios, asimismo el uso de los dispositivos digitales que permiten una comunicación instantánea independientemente de la ubicación de usuario permitiendo desarrollar las diversas actividades en menor tiempo de forma eficiente y eficaz. Facilita la comunicación e información de las disposiciones ministeriales a los directores de las escuelas y compartir técnica de aprendizajes para la mejora de la calidad de la educación.

Con la participación activa de los directores, haciendo usos las herramientas tecnológicas del uso de los dispositivos digitales que permiten desarrollar la ciencia y la tecnología. Con la orientación del adecuado en los programas de gratuidad, valija didáctica, útiles escolares, alimentación escolar y el Sistema de Información Registro Educativo de parte del Coordinador Técnico Administrativo a los sujeto de la educación.

Las herramientas tecnológicas para mejorar la calidad de la comunicación didáctica en todas las escuelas de la Coordinación Técnico Administrativa del Distrito No. 08-01-02 con sede en la cabecera municipal de Totonicapán.

6.6 Objetivos

a. General

Promover información en la nube para el almacenamiento y administración de documentos, imágenes, carpetas, edición a través de Google Drive y YouTube por medio de la Web.

b. Específicos

- Crear un grupo cerrado de trabajo a través de la red social facebook para compartir información de las actividades que se desarrollaran con directores de escuelas.
- Participar en los diferentes debates a través de Facebook desde sus hogares o escuelas.
- Compartir videos tutoriales por medio de YouTube para el uso adecuado de las herramientas de tecnológicas.
- Evaluar el nivel de avance de conocimiento de la aplicación de herramientas tecnológicas y dispositivo en la gestión escolar.

6.6.1 Herramientas tecnológicas ha utilizado

- Correo electrónico de Gmail.
- Almacenamiento en la nube con Google Drive.
- YouTube.
- Red social Facebook.

6.6.2 La implementación de la comunidad de aprendizaje virtual Creación

- Establecer misión de la CDAV (presencial).
- Establecer normas de participación en las CDAV (presencial).
- Identificación de problemáticas comunes de los participantes. Priorizar el abordaje. (presencial).
- Se diagnosticó sobre el uso de la tecnología de participantes. (presencial con apoyo de alguna herramienta virtual: cuestionario).
- Se desarrollaron capacitaciones a través de herramientas tecnológicas a utilizar en las CDAV.
- Se Establecieron modalidades de comunicación (sincrónica y asincrónica) mediante cronogramas de actividades.
- Se Diseñó de soporte virtual a la CDA (blog, plataforma moodle, creación de cuenta Skype, etc.).

6.6.3 Desarrollo

- Lanzamiento de la CDAV. Actividad motivante de emprendimiento de un espacio de crecimiento y autoaprendizaje.
- Actualizó al menos una vez cada semana el espacio virtual de intercambio asincrónico.
- Se llevó al menos un encuentro sincrónico una vez cada quince días.
- Se motivó y dar seguimiento permanente a la participación en la CDAV.
- Realizó una reunión de autoevaluación de la CDAV una vez al mes. (presencial virtual de manera sincrónica o asincrónica a través de un

instrumento diseñado para tal fin, por ejemplo utilizando la herramienta de formularios de Google).

- Como evidencia del desarrollo, se grabó al menos dos sesiones sincrónicas y se le brindo al facilitador la información necesaria para asesar al sitio que utilizó para su comunicación asincrónica.

6.6.4 Consolidación

Se les Traslado la responsabilidad de los encuentros sincrónicos a los diferentes participantes. Se Mantuvo el interés y la motivación por fortalecer las CDAV. La etapa de consolidación trasciende el espacio académico de la práctica de la maestría y se vuelve parte del quehacer del magister que contribuye permanentemente al fortalecimiento de los planes departamentales de acompañamiento pedagógico y por ende y sobre todo a la mejor calidad de la enseñanza y aprendizaje.

Tabla 15. Cronograma

NO.	ACTIVIDAD	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.
1	Elaboración del plan de comunidades de aprendizaje virtual	■			
2	Convocatoria a los Directores	■			
3	Preparación de los contenidos del taller.	■			
4	Solicitud de apoyo económica al Prof. Carlos Francisco García, para refrigerio.	■			
5	Creación de correo en Gmail		■		
6	Uso correcto de Gmail		■		
7	Introducción a Google drive		■		
8	Crea, comparte y trabaja con documentos en la nube (Google Drive)		■		
9	Trabajando en grupo, compartir documentos desde Google Drive, trabajo en grupo en Google Drive		■		
10	Creación de un canal en YouTube y publicación de videos tutoriales			■	
11	Creación de una cuenta en Facebook y unir a un grupo cerrado.			■	
12	Compartir y comentar sobre temas desarrollado a través de Facebook.				■

Fuente: Información propia

6.6.5 Desarrollo de programas

- Se diseñó de soporte virtual a la CDA (blog, plataforma moodle, creación de cuenta Skype).
- Fotografía del director del establecimiento.
- Contar con el logo del Ministerio de educación.
- Si el establecimiento cuenta con logo, también en el encabezado de la página debe de contar con el logro del establecimiento.
- En caso no contara establecimiento con logo, se debe de colocar fotografías de niños en la que hará identificar que el blog pertenece a un centro educativo.
- El blog se le coloco nombre del establecimiento, esto para su identificación.
- El blog como mínimo se contó con 4 herramientas, como descargas, imágenes, información y a criterio de cada director ya que será según la necesidad de cada establecimiento.
- Se dejó a criterio de cada director el seguir decorando su blog, lo que se le pidió acá es lo esencial.

6.6.6 Desarrollo de la Comunidad de Aprendizaje Virtual

- Lanzamiento de la CDAV. Actividad motivante de emprendimiento de un espacio de crecimiento y profesional.
- Presentación de reflexiones sobre la importancia de la utilización de la tecnología.
- Se les concientizó a directores sobre la importancia de una comunidad de aprendizaje.
- Directores escribieron sobre la importancia de una comunidad de aprendizaje virtual.
- Realizaron reuniones de autoevaluación de la CDAV una vez al mes. (Puede ser presencial o virtual de manera sincrónica o asincrónica a través de un instrumento diseñado para tal fin, por ejemplo utilizando la herramienta de formularios de google).

- Los directores realizaron la evaluación de manera presencia después de concluir cada reunión de trabajo.
- También respondieron la evaluación que se les hará en la página de la comunidad de aprendizaje del Facebook.

6.6.7 Recurso

➤ **Humano: Nómina de los directores**

- Profa. Iris Aracely De León Romero.
- Profa. Glenda Amarilis Tzunún Gonzales.
- Prof. Luis Tiu García.
- Prof. Santos Ventura Tumax.
- Profa. Miriam Elizabeth Caniz García.
- Lic. Guadalupe del Rosario Tax Puac.
- Profa. Dolores Benita Chaclan Zapeta.
- Profa. Gilda Juana Vásquez Vasquez.
- Profa. Hermelinda Fermina Chaclán Tacam.
- Profa. Rosa Petronila Vásquez Vásquez.

6.6.8 Evaluación

Se desarrolló al finalizar cada evento a través de:

- a) Lista de cotejo.
- b) Escala de rango.
- c) Rúbrica.
- d) Fortaleza Oportunidades Debilidades y Amenazas (FODA).

6.7 Reflexión de la práctica de las Comunidades Virtuales de Aprendizajes

6.7.1 Liderazgo Educativo

La forma que se facilitó la interacción de la comunicación a docentes, directores a través de mi persona como Coordinador Técnico Administrativo con el uso

adecuado de las herramientas web, como el gestor de contenido Wordpress que nos permite administrar sitio web, para la publicación de archivos que se utilizó durante el desarrollo de las actividades donde los docentes podrán ingresar para tener a su disposición las herramientas de trabajo, como guías e instructivos para facilitar de la aplicación de las herramientas.

Los docentes crearon el servicio de almacenamiento en la nube mediante Google drive en donde publicaran las tareas que se les asignaron y compartieron con el resto de docentes y directores en el tiempo establecido, el uso adecuado de las herramientas tecnológicas para las diversas actividades se compartirán videos tutoriales a través de YouTube para el uso adecuado de las herramientas tanto pedagógicas y tecnológicas para la aplicación en el aula, de la misma forma se crearon foros en el sitio web el cual publicaran temas para su discusión y compartir los diversos conocimientos de los docentes, directores de las escuelas. Los directores y docentes crearon y utilizaron el servicio de almacenamiento en la nube, Google Drive en donde publicaron las tareas que se les asignaron y compartieron con el resto de docentes y directores en el tiempo establecido, especialmente en los cuadros finales y resultados de la promoción de 2016.

El uso adecuado de las herramientas tecnológicas y diversas actividades se compartirán videos tutoriales de YouTube, con el uso adecuado de las herramientas tanto pedagógicas, tecnológicas en el aula, de la misma forma se crearon foros a través del sitio web para publicar temas de discusión y compartir los diversos conocimientos de los directores.

Es importante el liderazgo educativo tal como indica CALERO (2005, 284), “señala que tener actitudes tradicionales de jefe formal es limitante e inconveniente para la organización. Tener ascendencia en el grupo con el que se trabaja, aplicar las técnicas de liderazgo, son potenciadoras de productividad y de acrecentamiento personal y empresarial”. Para ejercer de mejor modo la dirección de la escuela de una institución es deseable hacerlo con características y cualidades del liderazgo.

La administración renovada exige del director no un jefe clásico sino un director líder. Un director de buenas actitudes, para generar mística en toda la organización haciendo uso la tecnología y programas inteligentes.

El liderazgo educativo es un aspecto importante de la administración de los a establecimientos. La capacidad para guiar y dirigir con efectividad es uno de los requisitos clave para ser administrador excelente. La esencia del liderazgo es el seguimiento, el deseo de las personas por seguir al líder, a quien perciben como medio para lograr sus propios deseos, motivos y necesidades. El liderazgo y la motivación están íntimamente interconectados. Los líderes pueden no solo responder a esos motivadores, sino también acentuarlos y disminuirlos a través de los climas organizacionales que se establezcan.

El liderazgo a diferencia del simple ejercicio del poder, es inseparable de las necesidades y objetivos de los que los siguen y alcanzan, estimulándose mutuamente, niveles de motivación y moralidad más elevados. Eleva el nivel de comportamiento y de aspiración ética del que dirige y del dirigido, tiene un efecto transformador sobre ambos. El líder despierta la confianza en sus seguidores, se sienten capaces de alcanzar los objetivos.

Según GALLEGOS (2004, 117), “señala que reconociendo al liderazgo como un proceso, se consideran los siguientes elementos: Objetivo. Es alcanzar en lo institucional e individual. El líder debe tener claro la finalidad educativa, apelando a nexos comunes y buscando la unidad. Poder. El liderazgo es una forma de ejercicio del poder. Las cualidades del líder permiten la adhesión voluntaria de los agentes educativos, cuando ven credibilidad e integridad en sus acciones. Estilo. Conducta que manifiesta el líder en el ejercicio de su poder, para integrar intereses y lograr objetivos, evitando los extremos: la autocracia, aspectos reñidos con el verdadero significado de liderazgo. Seguidores. La esencia del liderazgo es la cohesión, subordinación, el seguimiento y la emulación de los integrantes del

grupo” Se sigue a un líder cuando es correcto, es decir cuando hace lo que dice y dice lo que hace. En todos los establecimientos hay diferentes tipos de liderazgo.

Por otro lado afirma Gallego, (2004) que el liderazgo es un “proceso que abarca estos cuatro elementos ya que la presencia de ellos es importante para hablar de liderazgo. El primero elemento objetivo tener los propósitos o metas establecidos de tal forma que el líder y los seguidores en la organización estén al corriente para trabajar hacia ellos. El segundo elemento poder es una facultad que tiene el líder para conducir y guiar al grupo en una organización donde el uso de sus capacidades, habilidades y conocimientos del liderazgo permita influir en las personas de manera voluntaria”. Ejercer el liderazgo es ejecutar el poder debido a la influencia, movilización, voluntades y acciones que logra el líder en su organización en la gestión escolar de las comunidades educativas.

El tercer elemento estilo es otro elemento del liderazgo donde se manifiesta en la conducta y forma de relacionarse del líder con el grupo; en el ejercicio de su poder está siempre presente el liderazgo, sea mostrando un estilo democrático, liberal o autoritario, veremos al líder asumiendo uno de estos estilos o combinando alguno de ellos.

El cuarto elemento los seguidores elemento de liderazgo es importante, que son las personas del grupo que hay que movilizar, cohesionar y lograr influir para que sigan el camino que traza el líder que lógicamente para alcanzar las metas y objetivos.

6.7.2 Cualidades del líder educacional

ALFONSO (2002, 65), señala que las cualidades esenciales de líder en una institución educacional son:

- Coincidencia plena y consciente con el proyecto social que se trata de impulsar.

- Identificación con los problemas que le preocupan al colectivo.
- Estilo propio en la dirección. Sello personal.
- Conocimiento de la labor que realiza.
- Seguridad, confianza y autoridad.
- Ejemplo personal en su vida laboral, política y social.
- Resultados en su desempeño profesional específico como especialista en determinada área.
- Cultura general.
- Capacidad para asimilar y aplicar de forma creativa los resultados de la ciencia de la dirección.
- Objetividad e imparcialidades en las decisiones y sobre todo en la evaluación y estimulación al trabajo.
- Capacidad para la comunicación con el colectivo de trabajo.
- Iniciativa.
- Visión de futuro o perspectiva.
- Capacidad para asimilar los cambios provenientes de análisis y valoraciones objetivas.
- Capacidad para delegar, organizar, planificar y controlar las tareas fundamentales.
- Carisma personal para la dirección de un determinado colectivo.

6.7.3 La forma del desarrollo de liderazgo de la organización de los establecimientos

Según FERNANDEZ y ALVAREZ (2002, 239), “señalan que, aún hoy día, nadie duda de la importancia del liderazgo, menciona que existe cuatro situaciones clave en el proceso de crecimiento y desarrollo de las organizaciones”.

Para facilitar el cambio y la innovación, exigencia incuestionable hoy día, para mantenerse en un mundo competitivo en el que los demás son también capaces de ofrecer servicios que responden a las expectativas de los clientes y usuarios.

Para motivar a los individuos e ilusionarles con un trabajo, que la mayor parte de las veces exige sacrificios, espíritu de auto superación y un enorme esfuerzo.

Para mantener la salud mental del grupo y armonizar los intereses individuales de sus miembros con la misión y la visión de la organización, es decir, con sus objetivos. No es fácil que un simple gestor sea capaz de responder a la demanda de los equipos de trabajo de reconvertir el conflicto y restaurar el orden y la armonía necesarios para conseguir resultados de calidad, sobre todo en las organizaciones de servicios en la que los individuos se convierten en la herramienta fundamental del éxito.

En este último caso la función de líder consiste en suministrar la energía necesaria para que la organización despegue. Ello supone un despliegue de energía enorme que emana de las convicciones personales que le motivan y que son capaces de despertar el interés de sus colaboradores, incluso de los mismos trabajadores. Otro aspecto colateral, pero no menos importante es la creación de la cultura de la organización que va unido a las ideas, principios y valores que defiende el líder en los primeros momentos de su creación.

Asimismo Fernández y Álvarez (2002) sobre la importancia del “liderazgo en el proceso de crecimiento y desarrollo de las organizaciones; alude que el liderazgo facilita el cambio y la innovación imprescindible en estos días donde la competitividad, la globalización y la tecnología exigen que toda organización sea dinámica y adaptada para el cambio que son necesarios para mantener viva la organización”. El liderazgo es ejercida con el fin de dirigirse a objetivos claros para ello, motivará al individuo y al conjunto en su trabajo; donde mostrará su desprendimiento, esfuerzo y su deseo de autosuperación, acción y el trabajo correcto permite que esta organización vaya creciendo y consolidándose poco a poco ganando solidez, madurez hasta lograr el desarrollo óptimo de la organización.

Es importante que el liderazgo mantenga una buena salud mental con el fin de que los equipos de trabajo realicen la labor encomendada con armonía y orden, siendo inevitable la salud mental de los integrantes para conseguir los resultados de calidad y las organizaciones sepan dar buenos servicios en base al trabajo eficiente por sus integrantes. De esta manera, se logra armonizar los intereses individuales con los objetivos de la institución.

El liderazgo proporciona la visión a la organización para que el grupo trabaje y realice su función conociendo que es lo que desea lograr en la organización. El liderazgo logra dar la energía a través de las convicciones personales del líder, quien es una persona que tiene habilidades que sabe motivar y despertar el interés en su organización.

El autor señala LEPELEY (2001, 23), el “liderazgo es un aspecto central en el modelo de gestión de calidad equivalente al corazón en el cuerpo humano. Es centro motor de cualquier organización. Liderar es educar y desde esta perspectiva educacional, cada educador es un líder”.

Es necesario definir el liderazgo dentro de los parámetros que se aplican a la gestión de calidad con el propósito de reconocerlo y diferenciarlo de otros tipos de control, autoridad y poder. Liderazgo para la calidad es la ciencia de conducir una organización de la situación actual a una situación futura comparativamente mejor, donde las personas son el principal factor de cambio.

Estas definiciones encierran los principios básicos de calidad con fundamento en un buen clima laboral como condición necesaria para conseguir aumentos de productividad y competitividad. Cuando las personas que trabajan en una organización se sienten contentas con la función que desempeñan, el compromiso con la organización aumenta y los resultados mejoran. La felicidad y la risa

contribuyen a relajar tensiones que son inevitables en la organización moderna y resultan en significativos avances en el proceso de mejoramiento continuo.

El liderazgo para la calidad incluye dos elementos: El liderazgo interno se refiere a los valores de la organización, el compromiso con las personas, con la calidad y el proceso de planificación estratégica. Se considera la planificación estratégica como el plan institucional que permite que las personas transformen los valores de la organización en acciones concretas, estipulando en forma clara los estándares necesarios para establecer un proceso de mejoramiento continuo en el desempeño y los resultados de la institución.

El liderazgo externo se enfoca en la responsabilidad pública de los líderes de instituciones educacionales para participar en el desarrollo de proyectos externos y contribuir a mejorar la calidad de vida en la comunidad local, nacional e internacional.

El líder de calidad centra la atención en las personas, en sus necesidades y bienestar, confía en la gente, inspira confianza, tiene visión de largo plazo y perspectiva global, busca soluciones, promueve ideas creativas, apoya el cambio, estimula las acciones de otros y las iniciativas proactivas, valora la competencia, aprende de otros, adopta lo mejor, delega responsabilidad y poder decisión, da una mejor importancia a lo que los colaboradores hacen bien y educa en lo que es posible mejorar. El liderazgo de calidad funciona dentro de parámetros de un clima laboral favorable para el desarrollo de las personas como condición necesaria para conseguir aumentos de productividad en la organización.

6.8 Liderazgo para la Reforma Educativa

¿De qué manera lo aprendido en el curso Liderazgo para la Reforma Educativa fortaleció la práctica de la CVDA? La comunidad virtual de aprendizaje sí por medio de la tecnología y el manejo de los correo en Gmail a todos los directores de los establecimientos educativos en diferentes menaras.

El uso correo electrónico de Gmail, Google drive para almacenar y compartir documentos con todos los docentes y directores.

El manejo del sitio web www.herramientaspedagogicas.wordpress.com a través del gestor de contenido Wordpress para la publicación de herramientas, instructivos, materiales didácticos para los docentes y directores.

Se utilizó la herramienta de Camtasia Studio para la grabación de video tutoriales para el uso de las herramientas pedagógicas.

Se creó un grupo cerrado de Facebook para todos los docentes, directores para noticias y comentarios.

La propuesta de una reforma educativa implica el reconocimiento de que hay aspectos del sistema educativo que es preciso mejorar o corregir. En este sentido, en tiempos actuales, se han producido múltiples reformas educativas orientadas a incluir el internet, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como herramientas de conocimiento fundamentales para los nuevos tiempos.

Una reforma educativa puede ser propuesta por los factores políticos, dependiendo de la legislación de cada país, debe ser sometida a una serie de procedimientos de revisión y aprobación por parte de diferentes instancias para poder ser promulgada e implementada. En este sentido, es importante señalar la trascendencia, el proceso de introducir una reforma educativa debe ser paulatino y consensuado.

La Reforma Educativa es uno de los hechos más importantes de finales del siglo XX en la vida política, educativa y cultural de muchos países latinoamericanos. Es el resultado de un proceso generado por los profundos cambios políticos, económicos, sociales, religiosos, científicos, entre otros; que se conocen como

tendencias de reforma a nivel internacional. Esos cambios fueron el resultado de una presión social creciente, que reveló el malestar de diversos grupos sociales a nivel nacional y local, que comenzaron a cuestionar la legitimidad y eficacia del, en esos momentos, actual orden mundial.

Si bien existen patrones de orientación similares para los procesos de Reforma Educativa que se impulsan a escala global; encontramos, en los diferentes países, especificidades que evidencian un desarrollo desigual que les imprimen cualidades e identidades propias. Es, a partir de ellas, que la educación puede lograr avances autónomos capaces de influir en la formación del ser humano, siempre y cuando se reconozca que deben ser abordadas desde cada contexto particular.

En Guatemala, “la Reforma Educativa se realiza en un contexto sociocultural, socioeconómico, jurídico, político y educativo singular, de donde surgen criterios orientadores, grandes preocupaciones y dimensiones temáticas, demandas de organizaciones y sectores específicos” (Marco General de la Transformación Curricular: 2003: 1).

“En el marco sociocultural de la Reforma Educativa se destaca el contexto étnico, cultural y lingüístico en que se desenvuelve como expresión de la diversidad nacional, que es reconocida en la Constitución de la República (1985). Esa conciencia de la diversidad cobró importancia desde 1990 cuando se desarrollan diversas expresiones del movimiento maya cuyas demandas habían venido siendo asumidas en un marco político contradictorio y con muchos obstáculos por el Estado de Guatemala, por medio de la ratificación del convenio 169 sobre los Pueblos Indígenas y Tribales, de la Organización Internacional del Trabajo OIT (1994) y de la firma de los Acuerdos de Paz, particularmente la Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas (1995)” (Marco General de la Transformación Curricular: 2003:1).

En el “contexto socioeconómico, la Reforma Educativa debe responder a la necesidad de fortalecer la producción, mejorar la calidad de vida, calificar la fuerza de trabajo, favorecer el mejoramiento del empleo y de los niveles salariales y promover el fortalecimiento del ambiente como expresión de una sólida conciencia ecológica” (Marco General de la Transformación Curricular: 2003: 5).

Dentro del “marco jurídico - democrático del Estado guatemalteco, los Acuerdos de Paz y el Convenio 169 son fuentes jurídicas para la formulación de políticas educativas encaminadas al desarrollo de una cultura de paz centrada en el ejercicio de la ciudadanía, de la negociación pacífica de los conflictos, del liderazgo democrático, del respeto a los derechos humanos, políticos, económicos, sociales, culturales y de solidaridad de los Pueblos y grupos sociales del país” (Marco General de la Transformación Curricular: 2003: 5).

La educación se debe impulsar el fortalecimiento de la identidad cultural de cada uno de los Pueblos y la afirmación de la identidad nacional. El reconocimiento y valoración de Guatemala como Estado multiétnico, pluricultural y multilingüe, da relevancia a la necesidad de reformar el sistema educativo y de transformar su propuesta curricular, de manera que refleje la diversidad cultural, que responda a las necesidades y demandas sociales de sus habitantes y que le permita insertarse en el orden global con posibilidades de autodeterminación y desarrollo equitativo.

Por lo tanto, la Reforma Educativa se propone satisfacer la necesidad de un futuro mejor. Esto es, lograr una sociedad pluralista, incluyente, solidaria, justa, participativa, intercultural, pluricultural, multiétnica y multilingüe. Una sociedad en la que todas las personas participen consciente y activamente en la construcción del bien común y en el mejoramiento de la calidad de vida de cada ser humano y, como consecuencia, de la de los pueblos sin discriminación alguna por razones políticas, ideológicas, étnicas, sociales, culturales, lingüísticas y de género.

La educación está envuelta en un complicado proceso de transformación, una transformación no planificada que está afectando a la forma como nos organizamos, cómo trabajamos, cómo nos relacionamos, cómo aprendemos. Los conocimientos, en nuestros días, tienen fecha de caducidad y ello nos obliga ahora más que nunca a establecer garantías formales e informales para que los ciudadanos y profesionales actualicen constantemente sus competencias. Hemos entrado en una sociedad que exige de los profesionales una permanente actividad de formación y aprendizaje, por lo que aquí se puede vivir el impacto que tienen las TICs en la educación, al comparar el desarrollo de los países en base a la implementación y desarrollo tecnológico.

Es elemental que los Docentes conozcan el uso y aplicación que se les puede dar a cada una de estas herramientas en la sagrada labor de educar. Somos en mayor parte los responsables de construir la Base de la Pirámide del conocimiento del educando, por lo que debemos hacerlo con bases sólidas que puedan prepararlo para la intemperie Sociedad. Si las autoridades responsables de la educación del país no les interesan capacitar a los docentes en función de los nuevos roles que exigen, no es una limitante, porque todos tenemos capacidades para ser autodidactas y brindar una educación de calidad.

Las tecnologías de Información y Comunicación TICs. Han sido creadas para contrarrestar las exigencias sociales, no solo en el ámbito educativo como objeto de aprendizaje y apoyo como medio para aprender, sino que incide en todas las actividades que realiza el ser humano en su vida laboral y personal. Las herramientas tecnológicas dirigidas al ámbito educativo exigen reformar los procesos pedagógicos y cambiar los paradigmas educativos que se han venido heredando por generaciones.

Nunca dejamos de aprender, y con las TICs tenemos la facilidad de acceder a la información en cualquier tiempo y espacio.

La Tic. Agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, Internet y telecomunicaciones. Facilitan el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Muchos países las han implementado con el objetivo de acelerar sus reformas en el ámbito de la educación. La única limitante de esta tecnología es la actitud personal en cuanto a la reacción negativa de exponerse al cambio.

Es por eso educación está envuelta en un complicado proceso de transformación. Una transformación no planificada que está afectando a la forma como nos organizamos, cómo trabajamos, cómo nos relacionamos, y cómo aprendemos.

Los conocimientos, en nuestros días, tienen fecha de caducidad y ello nos obliga ahora más que nunca a establecer garantías formales e informales para que los ciudadanos y profesionales actualicen constantemente sus competencias. Hemos entrado en una sociedad que exige de los profesionales una permanente actividad de formación y aprendizaje, por lo que aquí se puede vivir el impacto que tienen las TICs en la educación, al comparar el desarrollo de los países en base a la implementación y desarrollo tecnológico.

6.8.1 El rol docente y la capacitación

En este punto nos parece interesante pensar a las escuelas como organizaciones de enseñanza y aprendizaje en las que todos sus miembros participan activamente de los procesos educativos. Los docentes son educandos productores de conocimientos continuamente dedicados a la experimentación e innovación pedagógica, en colaboración con sus colegas y los expertos externos, para producir nuevos conocimientos sobre las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

Toda una serie de redes tecnológicas, de herramientas, de recursos digitales y de entornos electrónicos complementan a las estrategias ya existentes y probadas

para trabajar, producir conocimientos y facilitar a los alumnos el aprendizaje en colaboración con otros.

Se ha gestado una nueva generación de docentes en nuestro sistema educativo. Creemos que no se trata de cuestiones de edad, sino de la adquisición de una forma de aproximación a la realidad diferente (habilidades, competencias) que complemente los modelos incorporados con más tiempo en las prácticas educativas.

El docente actual es un mediador y hasta un creador, productor de conflictos, antes que un transmisor de conocimientos encapsulados y pre digeridos. La formación continua del docente en la sociedad digital entiende que la educación se convertirá en industria del deseo si quiere ser industria del conocimiento.

Para la reforma educativa el educar es una tarea centrada en el futuro y si los estudiantes de hoy deben ser preparados para el futuro ser en importantes todos los esfuerzos y las experiencias con nuevas tecnologías en el aula, centradas en los conocimientos y habilidades que se requieren para la combinación creativa de los recursos.

Solo los docentes capacitados digitalmente podrán avanzar junto a sus alumnos desarrollando, potenciando las competencias y habilidades necesarias para vivir en un entorno digital, en el cual la tendencia es desenvolvernó.

Se calcula que un joven que empiece su vida profesional ahora, cambiara a lo largo de su vida, no de puesto de trabajo, sino de profesión, más o menos cuatro veces. Lo cual quiere decir que aquellas personas que sean capaces de redefinir lo que tienen que hacer, volver a aprender, volver a tratar de saber cómo hacer las nuevas tareas, nunca quedaran obsoletas. (Manuel Castells).

Entre las tareas claves del docente de hoy resulta fundamental enseñarles a sus estudiantes a convertirse en lectores críticos del material que seleccionan, a chequear la fuente de la cual proviene la información, a validar o no la calidad de esos contenidos. No es lo mismo ser usuario que lograr transmitir efectivamente a los alumnos el buen uso de determinadas herramientas tecnológicas como recursos para trabajar la información y elaborarla a través de un proceso de aprendizaje.

Dentro de la reforma educativo están los objetivos de los docentes se dirige a la preparación de las nuevas generaciones para su incorporación en el mundo del trabajo y de las relaciones. Un mundo cambia de manera vertiginosa, donde la continua capacitación y creatividad propia de los docentes es un modo de dar respuesta a las exigencias y demandas que esta sociedad les hará a los estudiantes ya formados.

Como parte de la reforma educativa esta es la verdadera formación para el futuro que los espera, porque la mayo a de las profesiones, desde las tradicionales hasta las más nuevas, requieren algún tipo de saber y competencias en el manejo de las TIC.

Es importante que la reforma educativa se incorpora de TICs instala en la actualidad una nueva agenda para el debate educativo argentino, donde el tema central refiere a como favorecer el uso de estas tecnologías con sentido pedagogo, es decir, como un proceso que, más allá de permitir un acceso fluido y permanente a la información disponible en un momento dado, colabore en la construcción de conocimiento socialmente relevante y dinámica.

Que enseñar en un contexto en el que el conocimiento aumenta, se modifica y circula con un dinamismo como nunca antes existió la información digital en supera tres millones de veces la cantidad total de libros escritos en la historia de la

humanidad. Razón por la cual la construcción del conocimiento necesita nuevos espacios, prácticas y formativos.

Además dentro la reforma educativa es indispensable el liderazgo escolar como clave para asegurar la calidad de la educación como parte de la reforma educativa. “Las investigaciones en torno el tema de liderazgo se han multiplicado y se han centrado en el análisis de la figura del líder y también en sus funciones y tareas. Se han sumado los estudios que destacan que el liderazgo escolar puede ser la solución a muchos de los problemas que surgen en los centros educativos” (Bolívar et al., 2013).

Estamos ante un concepto complejo, para el que no existe un único modo de entenderlo, ni de aplicarlo y que se define por un exigente conjunto de funciones que incluyen la administración financiera, la gestión de recursos humanos y el liderazgo para el aprendizaje existen básicamente dos conceptualizaciones referidas a liderazgo escolar según (Spillane et al., 2010). “La primera refiere a la personalidad, el estilo y la capacidad de las personas; la segunda vincula el liderazgo con las formas de organización y en menor medida con las prácticas individuales”.

Históricamente el liderazgo escolar ha sido vinculado al papel y funciones de los equipos directivos de los centros educativos, sin embargo, en la última década, tanto los informes de organismos internacionales como la producción académica, resaltan que el liderazgo involucra una cultura común de expectativas, en la que todos sean responsables por su contribución al resultado colectivo (Leithwood y Louis, 2011).

Ser director que ejercer el liderazgo escolar en el siglo XXI requiere el desarrollo de competencias profesionales pedagógicas complejas (Vaillant y Marcelo, 2009); el problema es que con frecuencia, las tareas administrativas son preponderantes en detrimento de las funciones pedagógicas. “Los directores dedican un alto

porcentaje de su tiempo a tareas administrativas y a actividades tales como el control y la supervisión de recursos materiales y humanos” (OCDE, 2009). “El seguimiento y la evaluación de los progresos de aprendizaje y el desarrollo profesional de los docentes, son menos frecuentes” (UNESCO, 2008).

En los enfoques sobre liderazgo educativo se han producido cambios importantes desde los años 2000 a la actualidad. El centro de atención se ha desplazado desde el papel del liderazgo en la gestión de los centros educativos el papel de liderazgo en los procesos de enseñanza y en los procesos de aprendizaje. Hoy el liderazgo se entiende de forma más amplia, compartida o distribuida, y se sitúa en el centro de la institución educativa (Bolívar et al., 2013).

“En los años 2000 el debate sobre liderazgo se centraba en el “qué” (personas, estructuras, funciones y roles), mientras que hoy el interés está en el “cómo” (prácticas y funciones). El cambio de mirada se refleja también en la investigación; se ha pasado de un análisis sobre los modelos y enfoques al estudio de los procesos para desarrollar buenas prácticas en materia de liderazgo”. (Robinson 2010) indica que en los próximos años se deberá mejorar el conocimiento en materia de liderazgo y calidad educativa de manera de integrar la investigación sobre liderazgo y la investigación sobre la enseñanza y el aprendizaje efectivo.

6.9 Liderazgo para el Aprendizaje

En las últimas décadas han proliferado distintas propuestas de modelos de liderazgo (estratégico, sostenible, sirviente, emocional, ético, transaccional, etc.), de las cuales, las dos más potentes han sido, el liderazgo “instructivo” o pedagógico, procedente del movimiento de “escuelas eficaces”, y el liderazgo “transformativo”, vinculado al movimiento de reestructuración escolar. El liderazgo centrado en el aprendizaje (learningcentred leadership) viene a integrar estas dos últimas. En principio es obvio que un centro escolar está para que los alumnos aprendan, por lo que un liderazgo debiera poner su foco de atención y medirse por su contribución a la mejora de los aprendizajes. Se puede discutir qué se entiende

por aprendizaje y qué se incluye dentro de esta expresión, pero es un enfoque realista.

En los centros escolares marcan diferencias en la calidad de la educación ofrecida. Dependerá de los procesos que tengan en su seno y del modo como se ejerza la dirección para que dicha diferencia pueda ser mayor o menor.” La teoría y modelo de las organizaciones que aprenden ofrece un marco relevante y una avenida sostenible para el cambio y una renovación continua desde dentro, a condición de tener presentes las limitaciones (internas y externas) de su aplicación a la escuela pública, como he descrito y analizado en un libro” (Bolívar, 2000).

Las comunidades de aprendizaje se pueden entender como una configuración práctica de las organizaciones que aprenden, así como de las llamadas culturas de colaboración, apoyar un desarrollo de las escuelas como organizaciones pasa, como línea prioritaria de acción, por la reconstrucción de los centros escolares como lugares de formación e innovación no sólo para los alumnos, sino también para los propios profesores. Si a menudo se propone crear una nueva cultura de aprendizaje para los alumnos, es preciso resaltar que esto no sucederá del todo si no se ha generado también una cultura de aprendizaje para los propios profesores y directores.

En una organización que aprende la dirección no se sitúa en la cumbre de la pirámide, sino mediando en una red de relaciones: delegar responsabilidades, desarrollar una toma de decisiones cooperativas, compartir la autoridad, hacer que entre todos en la escuela se muevan. La labor del directivo se orienta a ser un coordinador, facilitador y dinamizador de un colectivo de profesionales, con una función de agente de cambio proactivo, capaz de inspirar, inducir líneas y proyectos, motivar y persuadir. En una organización que aprende a hacerlo mejor, el liderazgo de la dirección, de modo que como cualidad de la organización genere el liderazgo múltiple de los miembros y grupos, siendo por tanto algo compartido.

6.10 Liderazgo para la Educación de calidad

A través de la creación de cuenta de correo en Gmail a todos los directores de los establecimientos educativos y se utilizara el correo electrónico de Gmail para el uso de Google Drive y almacenar y compartir documentos con todos los docentes y directores.

La utilización del sitio web www.herramientaspedagogicas.wordpress.com a través del gestor de contenido Wordpress para la publicación de herramientas, instructivos, materiales didácticos para los docentes y directores.

El manejo del canal de youtube para publicar video tutoriales: <https://www.youtube.com/channel/UC8ax9IYkZGs2XG4HCjYnsbw>.

El utilizará la herramienta de Camtasia Studio para la grabación de video tutoriales para el uso de las herramientas pedagógicas.

La creación de grupo cerrado de Facebook para todos los docentes y directores para noticias y comentarios.

6.10.1 La práctica de liderazgo para la educación de calidad

El liderazgo pedagógico que han de asumir los responsables de la mejora de los centros educativos y de sus programas requiere de la competencia de gestión, que conlleva la claridad en la toma de decisiones y la coherencia, mediante los cuales adoptará las acciones más valiosas, que propicien la transformación de los centros y el desarrollo de proyectos de mejora (Coronel, Moreno y Padilla, 2002; Cuadrado, 2003; argreaves, 1998; Muñoz y Marfán, 2011).

El desarrollo de los programas de mejora aplicados en los centros depende de la capacidad de coordinación y del estilo de motivación del líder para que se ejecute el programa desde una cultura y clima de colaboración, en el que todas las

personas se sientan miembros activos y creadores de sentido en la Comunidad Educativa. Esta tarea es la base de la gestión del liderazgo, consiguiendo el compromiso de otras organizaciones, emprendedores y administraciones que serán incorporadas como corresponsables de estas prácticas innovadoras (Medina y Gento, 1996; Grant y Ray, 2009; García, M., 2011; Gento, 2012).

La naturaleza de la educación y de las personas implicadas en ella, sitúa la competencia de carácter humano en un lugar prioritario y demanda de los directivos las claves de la visión, la complementariedad, entre la empatía y la inteligencia emocional, como bases de la tarea y del auténtico liderazgo (Medina, 2013), al convertir al directivo en un líder emocional equilibrado y éticamente abierto a incorporar lo más valioso al programa, con sensibilidad y mejora continua de las visiones, acciones, concepciones, que orientan las decisiones de los directivos en el diseño y desarrollo de los programas de innovación para transformar las comunidades educativas.

La naturaleza del liderazgo se inserta en la globalidad de las acciones formativas, se erige en la principal competencia del directivo, dado que al vivirse e identificarse con los valores más pertinentes del programa de integración, se pone en práctica su verdadera transformación y el compromiso con la educación. “Alcanzar un liderazgo con aspectos humanos requiere descubrir a todas las personas del programa desde las características y papeles que asumen, consiguiendo que el profesorado actúe en esta dirección y que los estudiantes y familias vivan tal programa como un proyecto valioso y transformador en el que se sientan implicados” (Marqués, 2002; Mulford, 2006; Martín, 2007 y 2010; Muñoz y Marfán, 2011).

Según Muñoz y Marfán (2011), entre otros aspectos subrayan el “estilo de gestión, confianza mutua y comunicación, retomados como componentes esenciales del liderazgo, la competencia técnica del liderazgo se ha de integrar en el saber y en el hacer, aportando los valores y actitudes pertinentes a tal programa para

alcanzar la mejora integral”. El desarrollo del programa en las instituciones educativas, implicando a expertos que conozcan los elementos más representativos a aplicar, especialmente el significado y el impacto que para la educación de los estudiantes se espera del proyecto de mejora.

7 MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

7.1 Acompañamiento Pedagógico

Acompañante pedagógico, vienes realizando encuentros, visitas a los centros educativos en todos los niveles, donde se dedica tiempo a preparar espacios de formación, de asesoría a los equipos de docentes, técnicos pedagógicos de las Direcciones Departamentales de Educación de las instituciones educativas con las que trabajan. El concepto de acompañamiento ha sido utilizado durante años en diferentes escenarios y para diferentes acciones del hecho educativo. En los últimos años, el término ha sido utilizado en el sector educativo, especialmente, en la gestión escolar con equipos docentes y de los responsables de velar por el buen funcionamiento de los centros educativos, quienes comúnmente se han denominado Coordinadores Técnico Administrativos.

La importancia del acompañamiento como condición que busca la calidad educativa y la diferencia con otros conceptos similares como: La supervisión, seguimiento, monitoreo y asesoría. Preguntas con las que queremos iniciar sobre el acompañamiento educativo, se ha desarrollado en varios campos y tiene que ver básicamente con la relación entre una o con varias personas. El concepto que servirá para concretizar lo que como acompañantes queremos y que se planteará con más fuerza, (MINEDUC/DIGEBI, Manual del sistema de Acompañamiento Técnico Pedagógico Bilingüe Intercultural, 2011) “Definen al acompañamiento pedagógico como una asesoría que se le brinda al docente a través de diferentes lineamientos educativos. Los lineamientos conllevan procesos de mejora de sus prácticas pedagógicas del docente en el aula. Con el propósito que docente pueda generar cambios en la enseñanza aprendizaje en los niños y que esos cambios deben ser reflejados en los educandos mediante un mejor rendimiento en el proceso del aprendizaje”.

Por otro lado “el acompañamiento pedagógico se refiere al apoyo que se le brinda al docente, en donde desarrolla sus capacidades sobre estrategias y metodologías de aplicación en el aula, para un mejor aprendizaje en los estudiantes”. (Ovidio, 2004) El que despierta la reflexión al docente mediante del diálogo para un mejor desarrollo en sus prácticas pedagógicas.

“El acompañante pedagógico establece que asesora a un amigo y compañero del docente” (MINEDUC/DIGEBI, Modelo de EBI , 2009). El acompañante es quien construye en conjunto herramientas pedagógicas para una mejor enseñanza aprendizaje a los niños y jóvenes desde el idioma materno. Esto con el fin para que el docente realice innovaciones y dejando el antigua paradigma en el aula a través de las buenas prácticas pedagógicas. Asimismo el asesor se encarga de brindarle acompañamiento pedagógico al docente en el aula para verificar las prácticas que desarrolla con los estudiantes, el asesor no es quien sustituye al docente, sino; es quien lo apoya en metodología para la mediación pedagógica y didáctica.

Fases del acompañamiento pedagógico MINEDUC/DIGEBI, Modelo de EBI, (2009). En el Modelo de Educación Bilingüe Intercultural señala cuatro fases fundamentales para el desarrollo del acompañamiento pedagógico que a continuación se presentan:

7.1.1 Diagnóstico

El asesor pedagógico, debe de conocer las diferentes metodologías que el docente desarrolla en sus prácticas pedagógicas, para determinar las debilidades, necesidades que afronta el docente en el aula. Este diagnóstico se puede realizar a través de la observación en el aula haciendo uso una ficha pedagógica.

7.1.2 Intervención

Comprende una etapa de plan de acción participativa de parte del asesor pedagógico, después de conocer las debilidades y fortalezas del docente a través del diagnóstico. Esta participación es el punto en donde el asesor pedagógico entra en apoyo al docente, dándole sugerencias, estrategias y técnicas, así poder superar las debilidades diagnosticadas sobre el desarrollo de sus prácticas pedagógicas en el aula con los estudiantes.

7.1.3 Evaluación del avance del proceso

Todo proceso, existe la necesidad de realizar evaluaciones sobre la verificación de avances, tal como sucede con el asesor pedagógico que debe de evaluar el trabajo que se ha realizado con el docente en el aula, en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas en la enseñanza aprendizaje en los educandos.

7.1.4 Sistematización de los resultados

Esta fase comprende juntar todas las ideas y experiencias que el asesor pedagógico ha realizado con el docente, en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas en el aula con los estudiantes, para luego plasmarlas en hojas. El asesor debe intervenir cuando se requiera, pero no a sustituir al docente, si no que apoyarlo con estrategias y técnicas para el desarrollo de sus prácticas pedagógicas, se debe de realizar una planificación basada en el contexto de los estudiantes, esto se debe de hacer en conjunto entre docente y asesor pedagógico. La Importancia del acompañamiento pedagógico según (Getto, 2002), “considera de gran importancia el acompañamiento pedagógico en el aula, es mejorar sus prácticas pedagógicas en el desarrollo de la comunicación de los estudiantes. Suele suceder en algunos casos cuando el docente no recibe acompañamiento encuentra en el aula un gran vacío para el desarrollo de sus actividades, debido que por falta de experiencias y conocimientos de las mismas. Por otro lado cuando el docente no domina el idioma materno K’iche’ de los estudiantes el rendimiento educativo disminuye, debido que el idioma materno del educando es la base de una buena formación”. Según la (USAC, 2008),

complementa que es una ayuda que se le proporciona al docente para que pueda desempeñar un mejor papel en el aula, y no cerrarse en la teoría, sino que ambos deben ir de la mano tanto teoría y praxis. Y para retroalimentar la labor docente, con énfasis en la experiencia de cada uno de ellos, es decir orientar en el uso y aplicación de los materiales didácticos que están en el idioma materno en el aula.

Según (MINEDUC, 2010), en la Asistencia técnica educativa externa, considera de gran importancia el acompañamiento pedagógico, debido que es un apoyo profesional que se les brinda a los actores en el aula, mediante de asesoría que se le brinda los maestro en el aula conlleva a mejorar sus prácticas pedagógicas con los estudiantes, utilizando diversidad de técnicas y métodos para lograr una enseñanza aprendizaje de calidad educativo.

El acompañante pedagógico tiene dos funciones:

Funciones Principales del asesor pedagógico debe orientar al docente en las diferentes herramientas pedagógicas las cuales son:

- Aplicación del Currículum Nacional Base en el aula
- Promueve y consolida el desarrollo de la Educación Bilingüe Intercultural en el aula.
- Brindar asesoría permanente al docente
- Sistematiza prácticas y lecciones aprendidas del proyecto a docentes
- Elabora informes de acompañamiento y seguimiento
- Promueve formación de equipos docentes
- Alienta y estimula la participación de la comunidad en la gestión educativa

Funciones específicas: Entre estas funciones se consideran tres sujetos fundamentales, entre ellos está el docente, la cuales el asesor pedagógico le sugiere nuevas actividades de enseñanza, estimulando a participar en el diseño de nuevas prácticas. Y favorece la conformación el funcionamiento de la comunidad de aprendizajes en los establecimientos educativos.

Él apoya que se le brinda profesor en la tarea de recoger e incorporar como contenidos y contexto de aprendizaje a los aspectos culturales del entorno, con el director para coordinar las visitas a la escuela y en el aula con el profesor, el seguimiento de actividades definidas en su plan de trabajo y compartir información relacionada a los resultados de su trabajo realizado en la escuela. La comunidad de aprendizaje que promueve la participación organizada de la comunidad educativo y alienta de ser parte de la gestión educativa apoyando en la elaboración del Proyecto Educativo Institucional como parte de las políticas educativas.

7.1.5 Acciones del acompañamiento pedagógico

El asesor pedagógico tome en cuenta estas acciones, que determina las debilidades y fortalezas de los docentes en la escuela, pero sobre todo en el aula y las bases para poder desarrollar una eficiente y eficaz asesoría.

(MINEDUC/DIGEBI, Manual del sistema de Acompañamiento Técnico Pedagógico Bilingüe Intercultural, 2011), En su manual del sistema de acompañamiento técnico pedagógico bilingüe intercultural, manifiesta que la práctica reflexiva es un espacio, en donde permite dialogar entre dos o más personas respecto las prácticas pedagógicas que realiza el docente en el aula a diario enfocada al idioma materno, para el efecto es un momento para reflexionar sobre las debilidades y fortalezas que afronta el docente en el desarrollo la mediación pedagógica para la reflexión se determina de qué manera se pueden eliminar los problemas para que la labor docente sea todo un éxito.

Según (Ovidio, 2004) “plantea la práctica reflexiva como un diálogo reflexivo, debido que es un espacio en donde se realiza una discusión sobre los elementos observados en el aula, y analizar el planteamiento entre acompañante y acompañado” Los dos dan su punto de vista y buscan soluciones para la formación de calidad y constructiva de aprendizaje a los aspectos culturales del entorno. Con el director para coordinar las visitas a la escuela y en el aula con el

profesor, el seguimiento de actividades definidas en su plan de trabajo y compartir información relacionada a los resultados de su trabajo realizado en la escuela. Con la comunidad, promueve la participación organizada de la comunidad en la escuela y alienta a la comunidad a ser parte de la gestión escolar.

Es importante establecer plan de mejora de Acuerdo al (MINEDUC/DIGEBI, Manual del sistema de Acompañamiento Técnico Pedagógico Bilingüe Intercultural, 2011), establece “el plan de mejora como acciones a realizar dentro de la escuela. Con el objetivo de lograr alcanzar las metas audaz o líneas trazadas para un mejor aprendizaje en los estudiantes”. Por otro lado en el plan de mejora se plantean nuevas estrategia, técnicas y metodologías para poder replantear las debilidades detectadas en el desarrollo de un determinado tema. Como por ejemplo: la enseñanza de lectura escritura en los niños.

Para proponer cosas nuevas que sean más prácticos y funcionales para la enseñanza aprendizaje, el plan de mejora como paradigma de un determinado proceso de organización, los cambios debe ser de calidad educativa que Identifica el área a mejorar, esto se realiza por medio de un diagnóstico para determinar las principales debilidades que se afronta a diario, y ver de qué manera replantear y fortalecer las debilidades encontradas en el desarrollo de la mediación pedagógico.

Cuando se detecta las principales causas del problema, se debe de ver de qué manera se puede mejorar, buscando diversidad de herramientas, técnicas y métodos para poder superar el problema detectada y determinar el motivo de las debilidades para poder tener mejor argumento en la mejora, para ello se debe formular objetivos.

Cuando ya está identificado los principales problemas a mejorar, se conocen las causas del problema se debe de plantear objetivos y fijar metas audaz, como también tener lineamientos de lo que se quiere lograr alcanzar con el problema

detectado, este aspecto consiste en seleccionar varias alternativas para la solución de los problemas detectados manera se pueden mejorar, entre todos los problemas encontrados se debe de priorizar las más adecuadas. Se debe de implementar técnicas y métodos para las acciones a mejorar, de igual manera superar las debilidades.

Se debe de realizar una planificación en donde se plasma las diversas acciones que se realizarán, para poder replantear el problema priorizada (Treviño, 2009) toman el plan de mejora como un mapa que guía al maestro y maestra para un cambio y transformación de las escuelas, elevando el nivel del aprendizaje hacia los educandos como herramienta clave que debe de utilizar el docente para apropiarse en la labor que desempeña, en donde despierta el interés en el educando a través del aprendizaje, el acompañante asesor como orientador al docente en el desarrollo de sus prácticas pedagógicas en el aula, como coach (Crespo, 1994) “Argumenta que coach es una concepción inglesa que designa al entrenador de cualquier disciplina en general.

En España se suele hacer una distinción entre los siguientes términos cuando se aplican a profesionales que brindan una enseñanza.

Los requisitos para un buen coach es tener liderazgo como:

a) Profesional

- Ser originario del país.
- Poseer título de nivel superior.
- Docente de aula mínimo (5) años de experiencia.
- Conocedor de los lineamientos y políticas educativas.
- Evidencia escrita de una evaluación del desempeño docente.
- Conocimiento y manejo aprobado del currículo a supervisar investigador permanente.
- Capacidad para organizar y dirigir grupos así como trabajar con ellas.

- Capacidad de observación, habilidad y destrezas para organizar, planificar, orientar, comunicar y valorar.
- Moderar experiencias pedagógicas a los docentes.
- Por otro lado el Sistema Nacional de Acompañamiento Pedagógico Escolar SINAIE (2011) complementa con otros criterios sobre el perfil de un asesor pedagógico.
- Mínimo título universitario a nivel de Licenciatura en Pedagogía, Ciencias de la Educación, Administración Educativa u otra carrera.
- Conocimiento del CNB y modelo EBI.
- Experiencia en el ámbito docente por lo menos 8 años en el nivel educativo donde se desempeñará.
- Conocimiento de la cultura de la región.
- Dominio del idioma predominante de la región.
- Habilidades en las relaciones interpersonales y comunitarias.
- Posee y practica valores.
- Ser agente de cambio hacia el liderazgo académico.
- Experiencias exitosas en las prácticas educativas.

“Todo asesor pedagógico debe manejar una ficha pedagógica.” (Perú, 2008), propone una ficha para que el acompañante utilice en sus visitas a las escuelas y al aula con el docente acompañado. La ficha servirá para recopilar información sobre las prácticas pedagógicas que realiza el docente en el aula con sus estudiantes, los aspectos que se incluyen en la ficha pedagógica del acompañante son:

- Encabezado. En este apartado debe de ir los datos de la escuela, director, directora y docente, en donde el acompañante realizó la visita.
- Actividades que realiza el docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula. Esta se refiera la forma que el docente desarrolla sus clases durante la visita del acompañante en el aula.

- Debilidades encontradas en el docente en el aula durante el proceso de sus prácticas pedagógicas. En ella el acompañante anotará las debilidades que ve en el docente durante la observación en el aula.
- Fortalezas del docente en el desarrollo de sus clases. Se detallará todo lo que el docente haya realizado con éxito en el aula durante la visita del acompañante.
- Comentarios del docente o del director. En este apartado se anotarán todos los comentarios que el director o directora le haga al acompañante sobre la visita realizada en la escuela.
- Compromiso del docente. Aquí se escribirán todos los acuerdos y compromisos del docente en mejora de sus prácticas, para la próxima visita del acompañante.
- Fecha de la visita. En ella se anotará la fecha en que el acompañante realizó la visita a la escuela.
- Firma. Es importante que la ficha debe ser firmado por el docente de grado acompañado y con el visto bueno del director o directora del establecimiento, para una mejor evidencia de la visita del acompañante a la escuela.
- En el apartado de anexos se adjuntan otras fichas que se recomienda que debe de utilizar el acompañante en sus visitas a la escuela, la cual los países lo plantean de diferentes manera.

7.2 Metodología activa

7.2.1 Metodología

La metodología activa como estrategia pedagógica que se centra en promover la participación activa de los educandos en el quehacer educativo dentro del escenario, además es el proceso didáctico, dinámico que se realiza con la aplicación de técnicas participativas, con uso de abundante material didáctico, juegos educativos, trabajos grupales y enseñanza lúdica.

El proceso didáctico que la metodología activa implementa es dinámico y participativo, convirtiendo a los estudiantes en verdaderos protagonistas de su propia educación, donde la función fundamental del docente es de guía, orientador, mediador y facilitador del aprendizaje, “c). Tiene al educando como centro y sujeto del proceso educativo” (Ejecutivo, 1991, pág. 4).

7.2.2 Características de la escuela activa

Las características de la escuela activa permiten revelar un nuevo modelo en docencia para las buenas prácticas pedagógicas; en la relación con la comunidad educativa, competencias de los estudiantes, en el aula, el material educativo, didáctico y con el proceso didáctico participativo dentro del escenario, para romper con el paradigma tradicionalismo.

En el escenario pedagógico está organizada, con un ambiente psicopedagógico adecuado para un aprendizaje agradable y didácticamente enriquecedor a través de técnicas de enseñanza presencia de materiales educativos, materiales didácticos, exhibición de trabajos de los docentes, rincones de aprendizajes, tendedero, minibiblioteca, mobiliario no en forma tradicional sino, para trabajar en equipo, con carteles de auto registro, autocontrol, estampas con gráficas y mensajes educativos que motiva el aprendizaje de los estudiantes.

El material educativo y didáctico es acondicionado, contextualizado de acuerdo a las necesidades e intereses de los estudiantes y de su realidad sociocultural, socioeconómica. Elaborado con material reciclable, material local y material reciclable hecho por los docentes juntamente con los estudiantes; es funcional y manejable por los estudiantes. La función principal del material didáctico presente en las aulas es educativa; pero automáticamente hace la función decorativa como un ambiente sano, renovados continuamente, tomando en cuenta que la innovación y la novedad llaman potencialmente la atención de los estudiantes, para estimular su quehacer diario.

7.2.3 Proceso didáctico

En el desarrollo de la actividad de aprendizaje, los docentes utilizan técnicas participativas, con uso de material didáctico:

- El trato a los alumnos es respetuoso, con equidad de género y cultural; promueve la participación activa de los educandos.
- Permite las preguntas, sugerencias y diálogos; se motiva y se elogia a los estudiantes por lo que hacen.
- En la escuela activa no existen los maltratos físicos y psicológicos como medios de represión, gritos y palabras groseras como medios de amenaza; así como, preferencias, marginación, ni discriminación de los docentes hacia los estudiantes.
- Entre profesores y alumnado hay más diálogo, comprensión y convivencia; lo que origina más confianza y respeto entre ambos.
- Hay participación activa de la directiva de aula y de las comisiones en el desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje, apoyo a los docentes en organización de equipos de estudios, trabajos e investigaciones grupales, control de disciplina, recreación y motivación.

7.2.4 Metodología activa y su utilidad pedagógica

Lemus (2006) indica que la metodología activa se ha convertido en el aprendizaje más interesante e innovador de la educación actual. Hasta podría decirse que una dirección particular de la pedagogía contemporánea es el denominador común de todas ellas. Cabe aclarar entonces que la metodología activa debe llevar implícito el estímulo a la participación y debe conservar las características de activa-participativas, para ser consideradas como tal.

Además enumera las siguientes características de una educación nueva utilizando metodología activa:

- Que el educando tenga una situación de experiencia directa y de su interés al momento de la interacción con el medio.

- Que desarrolle el pensamiento, a través del planteamiento de un problema auténtico.
- Que adquiera la información y haga las observaciones que sean necesarias para poseerla.
- Que tenga oportunidad para comprobar sus ideas, de tal manera que descubra su validez y efectividad.
- Que el educando busque soluciones al problema y no permita que el facilitador le busque la solución.

El Sistema de Mejoramiento de Personal y Adecuación Curricular SIMAC (2005) establece que un currículo centrado en procesos educativos se desarrolla a nivel de aula por medio de una metodología activa e integradora que responda de una manera efectiva y natural al proceso de aprendizaje del niño. Al exponer el contenido de la integración se hace énfasis en que es una organización del aprendizaje, asimismo se toma en cuenta un criterio totalizador y unitario para evitar que al educando se le presente un saber fragmentado. Se establece que la percepción de la realidad se presenta estructurada como un todo a la mente.

De acuerdo a este criterio, se considera que la forma integrada es la más indicada para organizar el proceso de enseñanza- aprendizaje, por las siguientes razones:

- Es una forma natural de aprendizaje. Los hábitos, actitudes, destrezas y conocimientos que llevan al hombre a la verdadera educación se obtienen tal y como sucede en la vida misma.
- Se coloca al educando frente a hechos reales y se le da aquello que pueda ayudarlo a resolver ese problema por sí mismo.
- Está íntimamente unida a las necesidades, intereses y problemas del educando.
- Integra áreas, métodos, procedimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Relaciona al niño con la vida, le enseña cómo vivir mejor, cómo compartir con los demás, dentro de su libre voluntad, en forma responsable y creativa.

7.2.5 Metodología activa

Según el (MINEDUC, 2012, pág. 15) establece los siguientes pilares:

a) Aprender a Aprender

Es un proceso de construcción y reconstrucción que realizan los alumnos y las alumnas, en el cual avanza desde lo que saben hasta lo nuevo, lo desconocido es aquello que se conoce en forma parcial y con otro significado. Aprender es realizar una serie de actividades, que conllevan a que se inicie un contenido que esté organizado en forma sistemática, sea comprensible, significativo; basado en las ideas de conocimientos previos de los educandos y que se facilite al relacionarlos con los nuevos aprendizajes que el docente desarrollo en el escenario pedagógico. Aprender a Aprender sirve para que los niños:

- Adquieran autonomía al pensar por sí mismos, resolver problemas cotidiana, lo cual les permitirá explorar alternativas a sus puntos de vista las cosas cuando se les presenta.
- Establecer relaciones entre sus propios pensamientos, conocimientos e ideas.
- Permite utilizar argumentación, análisis, síntesis como forma de razonamiento lógico que garantiza la capacidad de aceptar los diferentes puntos de vista las cosas
- Puedan usar la argumentación como forma de razonamiento que garantiza la capacidad de aceptar diferentes formas de aprender.
- Analizar los resultados obtenidos después del estudio de alguna investigación.
- Ser capaces de presentar propuestas para propiciar una solidad formación técnica, científica, humanista y dinámicas en el escenario pedagógico.
- Se realicen como constructores de nuevos conocimientos, propuestas de proyectos; al iniciarlos en la búsqueda de información científica.
- Valoren los saberes de su familia, de la sociedad y país.

7.2.6 Aplicación

Por medio del desarrollo de actividades de aprendizaje, de habilidades y prácticas de actitudes positivas. Se aprende en la medida en que se consigue relacionar un conocimiento de la lectura escritura para adquirí los conocimientos que ya se poseen, además que se cuente con la posibilidad de utilizarlo convenientemente en su diario vivir. Las actividades de aprendizaje que permiten interactuar el docente y estudiantes, utilizar sus conocimientos previos, buscar soluciones creativas a problemas comunes, permiten que se realice el aprendizaje activo, participativo y dinámica.

Mediante actividades que estimulen los canales de aprendizaje y proporcionen la oportunidad de aprender haciendo mediante de juegos desde la cotidianidad.

7.2.7 Aprender a conocer

(MINEDUC, 2012, pág. 15) “Menciona que en esta forma de aprendizaje no se le da tanto énfasis a la adquisición de conocimientos y su codificación, sino que; supone en primer término aprender a aprender, es decir ejercitar la atención, la observación, la memoria y la curiosidad intelectual de los dicentes”. Estimula el sentido crítico y desarrolla en este proceso una autonomía de juicio.

7.2.8 Aprender a hacer

Se encuentra muy vinculado a la temática de la formación profesional. Tiene de base la forma de cómo se responde a preguntas tales como: ¿Cómo enseñar al educando a poner en práctica sus conocimientos? ¿Cómo enseñar conocimientos cuya evolución no es totalmente previsible? Se debe preparar a las personas para hacer una tarea material bien definida.

Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás:

Enseñar la diversidad humana y contribuir a una toma de conciencia de las semejanzas, la interdependencia entre todos los seres humanos es la doble

misión de la educación. Principio en el que se enfatiza el concepto de diálogo como mediador e instrumento privilegiado para llevar adelante los diferentes argumentos.

Se impulsa a la búsqueda de objetivos comunes que consoliden logros y apunten a construcciones que respeten la dignidad de todas las personas.

7.2.9 Objetivos de la metodología activa

Save the Children (2005) menciona que: “los objetivos que mueven la innovación de la práctica educativa, están completamente enlazados con el desafío global de: Acceso, calidad y proyección educativa, por lo tanto los objetivos” son:

- Desarrollar un modelo educativo que acceda un proceso de enseñanza aprendizaje de interacción entre docentes a estudiantes, con pertinencia cultural lingüística y contextual.
- Fortalecer la identidad cultural, lingüística de la comunidad educativa.
- Implementar técnicas innovadoras de enseñanza para el mejoramiento del proceso de aprendizaje.
- Promover un modelo educativo bilingüe intercultural, activo participativo en comunidades mayas, no indígenas y otros grupos étnicos del país.
- Formar a los docentes para el conocimiento y la implementación de una metodología activa que establezca una mayor participación autogestora dentro del aula.
- Apoyar la reducción de la reprobación, deserción escolar a través de la metodología activa y la dotación de material didáctico.
- Fomentar la participación de los estudiantes a través de componentes lúdicos y vincularlos al proceso de enseñanza aprendizaje.

Los objetivos antepuestos no se pueden lograr por medio de métodos tradicionales e inadecuados, sino a través de metodologías innovadoras, así como

la interrelación de diferentes componentes metodológicos que permitan la implementación de una metodología activa, como alternativa pedagógica que ha demostrado la posibilidad de realizar los cambios necesarios para transformar la educación tradicional en una educación con calidad.

7.2.10 Características de la metodología activa

Save the Children (2005) indica que la “metodología toma en cuenta a los estudiantes y comunidad educativa en general, se preocupa por el desarrollo humano y el desarrollo integral, no sólo se enmarca dentro de las cuatro paredes del aula, sino abarca y toma en cuenta otros ámbitos en los que se desenvuelven los estudiantes como seres humanos”. Una educación que propone y promueve un modelo curricular funcional, actualizado y dirigido para lograr la formación de los estudiantes, haciéndolos aptos y capaces para trabajar por una vida mejor.

Se desarrolla por medio de actividades motivadoras en las que los jóvenes se sienten bien y seguros, se sienten valiosos e importantes por lo que hacen; se le trata y respeta como persona, se toma en cuenta sus opiniones y sugerencias, no se le margina ni se le reprime; más bien se le apoya, se le ayuda a desarrollar sus capacidades y habilidades.

Entre algunas características se mencionan las siguientes:

- Protagonismo estudiantil.
- Expresión de destrezas, potencialidades, cualidades, habilidades de los estudiantes.
- Estimula la participación, organización activa de los estudiantes.
- Fomenta la indagación, la investigación.
- Docente como facilitador del aprendizaje, incitando al estudiante a un aprender haciendo, que es un principio de la nueva educación.
- El material a utilizar es concreto, natural y del contexto, entre ellos se mencionan: granos de frijol y de maíz, piedrecitas, trozos de madera, hojas de

plantas, latas, envases, cajas, afiches, alambre, olote, tapitas, papel periódico, entre otros.

- Desarrolla capacidad crítica, formación científica y habilitación tecnológica e iniciación al trabajo, conocimientos científicos y sus aplicaciones prácticas.
- Se desarrolla integralmente, incorpora a la acción intelectual y física de las personas.
- Promueve la participación activa de los estudiantes, convirtiéndolos en sujetos de su propia educación.
- Ayuda al docente a cambiar paradigmas tradicionales, criterios educativos tradicionales, rígidos, anticuados; por formas educativas más democráticas, dinámicas, activas y participativas.
- Hace al quehacer didáctico más protagónico, variable e innovador a través de técnicas didácticas interactivas.
- Usa material y juegos educativos involucrando a los mismos estudiantes.
- Contribuye a que los docentes sean respetados y tomados en cuenta, para que participen en el proceso didáctico, ayuden a elaborar materiales y estén organizados para apoyar las acciones educativas.
- Promueve una mejor organización de las aulas, con un ambiente agradable y con mejores resultados pedagógicos.
- Desarrollan conocimientos, habilidades de expresión, participación y toma de decisiones de los estudiantes.
- El proceso educativo abarca la convivencia escolar y demás ámbitos de la vida de los estudiantes. Como el reconocimiento, valoración y promoción de su cultura; con el fin de poder llegar a una convivencia intercultural.
- Ayuda en la construcción de una educación integral, dinámica, participativa y capaz de desarrollar en los estudiantes conocimientos, habilidades, la competitividad, el liderazgo y la responsabilidad; a efecto de que sean actores principales de su propia educación.

7.2.11 Ventajas y desventajas de la metodología activa

Save the Children (2005) enumera las siguientes ventajas y desventajas:

a. Ventajas

- Transforma al aprendizaje en un auténtico y eficaz resultado de la educación.
- No establece como terminación la cantidad de conocimientos adquiridos; sino como efectos del ejercicio a que se somete la inteligencia, a través de la práctica.
- La enseñanza se convierte en función didáctica.
- El espíritu encuentra su deleite en el estudio.
- La enseñanza se convierte en vivificante.
- Busca y halla la verdad, por medio del seguimiento de nuevos descubrimientos.
- Prepara paralelamente todas las energías e inteligencias mentales.
- Se basa en la observación y juicios sobre los hechos y acciones.
- Somete todas las facultades mentales.
- Construye y/o genera conocimientos.
- Excluye la enseñanza dogmática.
- Imposibilita que los conocimientos se encasillen.
- Los estudiantes tienen criterio propio.
- Evita la rutina, porque permite aplicar diferentes métodos activos.
- Fomenta el protagonismo del estudiante de forma análoga al docente.

b. Desventajas por su mala aplicación de parte del facilitador

- Provoca desorden e indisciplina, cuando las instrucciones son mal dadas y ejecutadas.
- Las malas relaciones interpersonales entre los escolares influyen negativamente en la realización de actividades.
- Trabajo mal ejecutado.
- Trabajo no equitativo.
- Indiferencia de los educandos.
- Pérdida de tiempo, cuando las actividades no están bien estructuradas.
- Pérdida de control del docente.
- Material mal utilizado.

Sin embargo un buen docente puede cambiar estas desventajas a través de los diferentes métodos activos que aplique y que tenga total manejo y dominio de ellos.

7.2.12 Métodos y técnicas de la metodología activa

Nerici (2004) menciona que los recursos necesarios del aprendizaje son como medios de realización ordenada, metódica y adecuada del mismo proceso. Los métodos y técnicas tienen por esencia, hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. A través de ellos puedan ser elaborados los conocimientos, adquirir las habilidades e incorporarlos con menor esfuerzo hacia los ideales y actitudes que el centro educativo pretende inculcar a los estudiantes.

a. Método

Es la proyección general de la acción, de acuerdo con un criterio determinado y teniendo en perspectiva, determinadas metas.

b. Método de enseñanza

Momentos y técnicas coordinados adecuadamente para dirigir el aprendizaje del docente hacia determinados objetivos. El método da sentido de unidad a todos los pasos del aprendizaje.

c. Técnica de enseñanza

Se refiere a la manera de utilizar los recursos didácticos para un aprendizaje práctico en el estudiante. Es necesario actuar de modo objetivo para alcanzar una meta.

d. Método didáctico

Es el conjunto lógico y unitario de los procedimientos didácticos que dirigen al aprendizaje incluyendo la presentación y elaboración de la materia hasta la verificación y rectificación del mismo aprendizaje.

De manera general y según la naturaleza de los fines que procuran alcanzar, los métodos se clasifican en tres tipos:

e. Métodos de investigación

Son métodos que buscan descubrir, desarrollar y profundizar los conocimientos.

f. Métodos de organización

Trabajan sobre hechos conocidos, procuran ordenar y disciplinar esfuerzos para que haya eficiencia en lo que se desea realizar.

g. Métodos de transmisión

Transmiten conocimientos, actitudes o ideales; por lo que reciben el nombre de métodos de enseñanza que son los intermediarios entre el docente y los estudiantes en la acción educativa.

7.2.13 Clasificación general de los métodos de enseñanza

(Nerici 1986) “Las posiciones del docente, del estudiante, de la disciplina y de la organización escolar en el proceso educativo. Los aspectos tomados en cuenta son: La forma de razonamiento, coordinación de la materia, concretización de la enseñanza, sistematización de la materia, actividades del estudiante, globalización de los conocimientos, interacción del profesor con el estudiante, aceptación de lo enseñado y el trabajo del estudiante”.

Los métodos en cuanto a la forma de razonamiento:

- Método deductivo: El tema de estudio proviene de lo general a lo particular.
- Método inductivo: El estudio parte de casos particulares, sugiriéndose que se descubra el principio general que los rige.
- Método analógico, comparativo: Los datos particulares permiten establecer comparaciones que llevan a una conclusión por semejanza.

Los métodos en cuanto a la coordinación de la materia:

- **Método lógico**

(Díaz 2009) dice “que este método, investiga la existencia o no de leyes generales de funcionamiento y desarrollo de los fenómenos; reproduce en el plano teórico lo que es más importante del fenómeno. Este método, descubre la existencia de leyes fundamentales de los fenómenos basados en datos que proporciona la historia para no dar lugar a la generación de razonamientos especulativos”. Los hechos son presentados en orden de antecedente y consecuente, se la estructuración de hechos que van desde lo simple hasta lo más complejo.

- **Método psicológico**

Menciona (Soto 2004) que este “método, comienza con la experiencia del estudiante y que desarrolla de ésta los modos más educados del estudio científico, proceso activo del pensamiento utilizado para llegar a la conclusión”. En este caso la presentación de los métodos no sigue un orden lógico como un orden más cercano a los intereses, necesidades y experiencias del educando.

Los métodos en cuanto a las actividades de los estudiantes:

- **Método activo**

La clase se desarrolla con la participación del estudiante y se dilucida por parte de él, el docente es un orientador, un guía, un incentivador y no un transmisor de saberes, un enseñante.

Los métodos en cuanto a la aceptación de lo enseñado:

- **Método heurístico (del griego heurístico y encuentro)**

El docente estimula al educando a comprender antes de fijar, implica justificaciones o fundamentaciones lógicas y teóricas que pueden ser presentadas por el docente o investigadas por el estudiante.

Los métodos en cuanto al abordaje del tema de estudio:

(Nerici 1986) los clasifica de la siguiente manera:

- **Método analítico**

Implica el análisis (descomposición); o sea, la separación de un todo en sus partes o en sus elementos que lo constituyen. Se apoya en que para conocer un fenómeno es necesario descomponerlo en sus partes.

- **Método sintético**

Implica la síntesis (del griego synthesis, que significa reunión); esto es, unión de elementos para formar un todo.

Los métodos de enseñanza, actualmente pueden clasificarse en dos grupos: Los de enseñanza individualizada y los de enseñanza socializada. Pero únicamente trata los métodos de socialización puesto que permiten una interacción y participación activa del estudiante:

- **Métodos de enseñanza socializada**

Su principal objeto es la integración social sin descuidar la individualización, el fomento de la aptitud de trabajo en equipo y del sentimiento comunitario así como el desarrollo de una actitud hacia las demás personas.

El estudio en equipo: Es una modalidad que debe ser incentivada a fin de que los estudiantes se inclinen a colaborar y no a competir, las características de un equipo son:

- Una unión definible,
- Conciencia de equipo,
- Un sentido de participación con los mismos propósitos,
- Independencia en la satisfacción de las necesidades,
- Interacción,
- Habilidad para actuar de manera unificada.

Métodos basados en el estudio en grupo:

- **Método de la discusión**

(Findley 2005) “da a conocer que el uso del método de la discusión da la oportunidad de compartir ideas, experiencias obtenidas y expresar lo que se piensa. La discusión es propicia para intercambiar opiniones, aclarar ideas, formar actitudes y tomar decisiones”. Una buena discusión cambia una clase aburrida, tediosa en una experiencia vívida, llena de luz y significado. Una discusión, es un acto para descubrir una verdad en forma conjunta en busca de la solución de un problema.

Este método se desarrolla de una orientación a los estudiantes para que realicen en forma de cooperación intelectual, el estudio de una unidad o de un tema. Fomenta la comprensión, crítica y cooperación. Para ello se requiere de un coordinador, un secretario y los demás componentes de la clase.

- **Método de asamblea**

Hacer que los estudiantes estudien temas de su interés y los discutan en clase. Este método es más aplicable en el estudio de temas controvertidos o que pueden provocar diferentes interpretaciones y puntos de vista. Para su funcionamiento se requiere de un presidente, dos oradores como mínimo, un secretario y los restantes componentes de la clase.

- **Método del panel**

Reunión de especialistas o bien informados acerca de determinado tema y que van a exponer sus ideas delante de un auditorio de manera informal; favorece puntos de vista divergentes; pero sin actitud polémica. El panel consta de un coordinador, los componentes del panel y el auditorio.

7.2.14 Estilo de aprendizaje desde la metodología activa

Aprendizaje activo

Schwartz y Pollishuke (2005) indican que el aprendizaje activo es el proceso que pretende alcanzar el desarrollo de las capacidades del pensamiento crítico y del pensamiento creativo. La actividad de aprendizaje está centrada en los estudiantes.

Algunos objetivos del aprendizaje activo:

- Aprender en colaborar y organizar.
- Trabajar en forma grupal.
- Fomentar el debate.
- Responsabilizarse de tareas.
- Aprender compartir del juego.
- Desarrollar confianza, autonomía, y experiencia directa.
- Utilizar la potencialidad de representación activa del conocimiento.

La representación activa, audiovisual del conocimiento e interpretación de mapas conceptuales, diagramas, gráficos, actividades interactivas, presentaciones en computadoras (Flash, Power Point, Prezi, Educa Play, entre otros.); capacitarse para lograr extender los modelos actuales del aprendizaje hacia niveles superiores de interactividad cognitiva, atender a la diversidad.

7.2.15 Perfil del docente en el aprendizaje activo

Los docentes en el aprendizaje activo asumen el rol de mediadores en el proceso de aprendizaje, y no solamente instructores de contenidos conceptuales; deben poseer un perfil de orientadores de procesos de formación integral de los estudiantes. Los aspectos básicos que debe presentar el perfil de un buen profesional de la educación que aspire a una formación global de todo el alumnado, son:

- Mediador: Atiende al concepto de diversidad,

- Orientador: El eje principal de la acción educativa es el estudiante y no los contenidos.

7.2.16 Procesos de evaluación desde la metodología activa

Ministerio de Educación de Guatemala MINEDUC (2011) expone que la valoración de los procesos de enseñanza y aprendizaje es mediante el diálogo entre los participantes del hecho educativo para determinar si los aprendizajes han sido significativos si tienen sentido de valor funcional. Además lleva a la reflexión sobre el desarrollo de las competencias y los logros alcanzados.

El currículum propone la función formativa de la evaluación, esto implica que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente debe hacer una verificación permanente y constante del avance en los logros de los estudiantes.

Esta verificación permite reforzar los aspectos que se consideren necesarios para el desarrollo de las competencias, tanto en el proceso de aprendizaje como el proceso metodológico.

Con este enfoque se hace hincapié que los estudiantes desarrollen la habilidad para resolver problemas en diferentes circunstancias y contextos, de la vida diaria o en condiciones preestablecidas por el docente con cierta intencionalidad.

Las técnicas y procedimientos permiten lo siguiente:

- Enfatizar las fortalezas y positivos de los estudiantes.
- Determinar las debilidades y necesidades de los escolares con el propósito de proporcionar el reforzamiento pertinente. Tener en cuenta los estilos de aprendizaje, las capacidades lingüísticas, las experiencias culturales y educativas de los estudiantes.
- Se fundamenta en la interacción de tres elementos contribuyentes: El individuo con habilidades, destrezas, técnicas, su conocimiento y sus objetivos; el área de conocimiento Matemáticas, Comunicación y Lenguaje.

7.2.17 La evaluación como herramienta de aprendizaje

El proceso de evaluación permite:

- Ayudar al crecimiento personal de los estudiantes por medio de la guía y orientación que se les proporciona dentro del proceso de aprendizaje.
- Valorar el rendimiento de los docentes, en torno a sus progresos con respecto a ellos mismos.
- Detectar dificultades de aprendizaje.
- Descubrir los problemas en los procedimientos pedagógicos utilizados para mejorar la calidad educativa.

Participantes en el proceso de evaluación: Se mencionan tres formas de cómo realizarlo y quienes participan en ella:

- **Autoevaluación:** Los estudiantes participan en la evaluación de su proceso de aprendizaje, determinan conscientemente qué pueden y qué no pueden hacer.
- **Coevaluación:** Es llevada a cabo por los compañeros y compañeras de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, en este caso unos evalúan el desempeño y reciben retroalimentación sobre su desempeño.
- **Heteroevaluación:** Normalmente la realizan los docentes, aunque en ocasiones la realizan los padres, madres de familia como miembros de la comunidad educativa.

Lo más importante es tener en cuenta que dentro de los aspectos que la evaluación debe considerar están: El compromiso personal, la cooperación, el esfuerzo, el sentido de responsabilidad, así como la calidad del trabajo realizado con respecto al resultado esperado.

7.2.18 Herramientas de evaluación

Ministerio de Educación de Guatemala MINEDUC (2011) hace ver que la evaluación se lleva a cabo mediante la utilización de técnicas con sus respectivos

instrumentos o recursos que permiten verificar si las competencias han sido alcanzadas según lo especifican los indicadores de logro propuestos. Hay tres tipos de técnicas de evaluación: De observación, de desempeño y las pruebas objetivas.

La de observación utiliza los siguientes instrumentos para su aplicación:

- Listas de cotejo.
- Escalas de rango.
- Rúbricas.

La de desempeño utiliza los siguientes recursos para su aplicación:

- Portafolio,
- Diario de clase,
- Debate,
- Ensayo,
- Demostraciones,
- Estudio de casos,
- Mapa conceptual,
- Resolución de problemas,
- Proyecto,
- Texto paralelo,
- Situaciones problema,

• Preguntas

Pruebas objetivas:

- Completación o completamiento,
- Pareamiento,
- Ordenamiento,
- Alternativas,
- Selección múltiple u opción múltiple,

- Multítem de base común.

Es importante recordar que las técnicas de observación son auxiliares de las técnicas de desempeño y sirven para establecer su valoración. Para aplicar las técnicas de evaluación se debe tomar en cuenta que:

- Deben ser objetivas, confiables y precisas. Para lograrlo requiere de instrumentos bien estructurados,
- La selección de las tareas de evaluación debe reflejar claramente lo enseñando,
- Los estudiantes deben conocer y comprender los criterios de evaluación,
- Los escolares deben conocer claramente los requerimientos y las formas aceptables de desempeño,
- Los docentes deben estar conscientes de que sus ejecuciones serán comparadas con los requerimientos establecidos y con las de otros alumnos.

7.3 Métodos y técnicas de enseñanza

7.3.1 Principios didácticos

Los métodos y técnicas de la enseñanza, independiente de las teorías que los originen deben sujetarse a algunos principios comunes, teniendo en cuenta el desarrollo y madurez pedagógica alcanzada hasta el presente. (Nérici, 1985).

Los siguientes principios y una breve descripción de algunos de ellos:

- a) Principio de proximidad Integrar la enseñanza lo más cerca posible en la vida cotidiana del educando.
- b) Principio de dirección Tornar claros y precisos los objetivos a alcanzar.
- c) Principio de marcha propia y continúa procura respetar las diferencias individuales, no exigiendo la misma realización de todos los educandos.
- d) Principio de ordenamiento Con el establecimiento de un orden se busca facilitar la tarea de aprendizaje.
- e) Principio de adecuación de tareas y objetivos de la enseñanza sean acordes con las necesidades del educando.

- f) Principio de eficiencia, ideal mínimo de esfuerzo y máxima eficiencia en el aprendizaje.
- g) Principio de realidad psicológica previene que no se debe perder de vista la edad evolutiva de los alumnos, así como tampoco sus diferencias individuales.
- h) Principio de dificultad de esfuerzo es preciso tener el cuidado de no colocar al educando, ante situaciones de las que tenga posibilidades de salir bien. Pues el fracaso continuado es peor veneno para la criatura humana.
- i) Principio de participación del educando es parte activa y dinámica del proceso.
- j) Principio de espontaneidad cualquier proceso emprendido debe favorecer las manifestaciones naturales del educando.
- k) Principio de transparencia el conocimiento aprendido debe replicarse en otras situaciones de la vida diaria.
- l) Principio de evaluación con un proceso continuo de evaluación, el docente podrá identificar a tiempo dificultades en el proceso de aprendizaje.
- m) Principio reflexión Inducir al pensamiento reflexivo en el alumno como parte integral de actuar del ser humano.
- n) Principio de responsabilidad encaminar todo el proceso de enseñanza de modo que el educando madure en cuanto a comportamiento responsable.

7.3.2 Directivas didácticas

Es el conjunto de recomendaciones que el docente debe tener en cuenta siempre que trabaje con un grupo de alumnos. Dentro de estas directivas didácticas están: tener en cuenta las ideas de los alumnos, incentivar la expresión libre y los debates al interior del grupo, cultivar la confianza con los alumnos dentro y fuera de la clase, manejo de los ritmos de clase y estar atento a la fatiga de los alumnos, crear ambiente agradable en clase, ser puntuales con la clase, atender con eficiencia las inquietudes estudiantiles, buscar la comunicación adecuada con los alumnos, manejar con sabiduría tanto a los estudiantes con dificultad de aprendizaje como a los llamados adelantados. Todas las anteriores directivas enmarcan en últimas el deber ser que debe reunir todo buen docente. La

apropiación que hagamos de lo anterior resulta trascendental para lograr el objetivo de formarnos de una manera eficiente y proactiva como docentes.

7.3.3 Método y técnica

Método viene del latín *methodus*, que a su vez tiene su origen en el griego, en las palabras (*meta meta*) y (*hodos camino*). Por lo anterior Método quiere decir camino para llegar a un lugar determinado. La palabra Técnica es la sustantivación del adjetivo técnico que tiene su origen en el griego *technicus*, que significa conjunto de procesos de un arte o de una fabricación. Simplificando técnica quiere decir cómo hacer algo. La metodología de la enseñanza es una guía para el docente nunca es algo inmutable y debe buscar ante todo crear la autoeducación y la superación intelectual de educando.

7.3.4 Tipos de métodos

Método quiere decir “camino para llegar al fin”. Conducir el pensamiento, las acciones para alcanzar un fin, existen varios métodos aplicados a la educación:

- a) Métodos de investigación son los que buscan acrecentar a profundizar nuestros conocimientos.
- b) Métodos de organización destinados únicamente a establecer normas de disciplina para la conducta, a fin de ejecutar bien una tarea.
- c) Métodos de transmisión, transmiten conocimientos, actitudes o ideales. Son los intermediarios entre el profesor y estudiante.

7.3.5 Plan de acción didáctica

Estrategia instrucciones es el conjunto de todos los métodos, estrategias, recursos y formas de motivación usados durante la enseñanza y deben estar debidamente formulados.

7.3.6 Clasificación general de los métodos de enseñanza

Se clasifican teniendo en cuenta criterios de acuerdo a la forma de razonamiento, coordinación de la materia, e involucran las posiciones de los docentes, estudiantes aspectos disciplinarios y de organización escolar.

- 1) Los métodos en cuanto a la forma de razonamiento Se encuentran en ésta categoría el método deductivo, inductivo, analógico.
- 2) Los métodos en cuanto a la coordinación de la materia Se divide en método lógico y psicológico.
- 3) Los métodos en cuanto a la concretización de la enseñanza.
- 4) Método simbólico verbalísimo, si todos los trabajos de la clase son ejecutados por medio de la palabra. Este método se presenta a las mil maravillas para la técnica expositiva.
- 5) Método intuitivo cuando las clases se llevan a cabo con el constante auxilio de objetivaciones, teniendo a la vista las cosas tratadas o sus sustitutos inmediatos. (Pestalozzi).

Elementos del método intuitivos que pueden ser:

Utilizados: contacto directo con la cosa estudiada, experiencias, material didáctico, visitas, excursiones, recursos audiovisuales.

- a) Los métodos en cuanto a la sistematización de la materia están presentes el método de sistematización rígida y método ocasional.
- b) Los métodos en cuanto a las actividades de los estudiantes.
 - Método pasivo cuando se acentúa la actividad del profesor.
 - Método activo cuando en el desarrollo de la clase se tiene en cuenta la participación del alumno.

Los métodos en cuanto a la globalización de los conocimientos se manejan el método globalizado, no globalizado, especializado y uno intermedio llamado método de concentración.

Los métodos en cuanto a la relación entre el profesor y estudiante.

- a) Método individual, el destinado a la educación de un solo alumno.
- b) Método individualizado permite que cada estudiante estudie de acuerdo con sus posibilidades personales.
- c) Método recíproco el profesor encamina a sus estudiantes para que enseñen ser condiscípulos.
- d) Método colectivo cuando tiene muchos estudiantes el profesor.
- e) Los métodos en cuanto al trabajo del alumno se puede realizar trabajo individual, colectivo y formas mixtas.
- f) Método dogmático método que impone al alumno observar sin discusión lo que el profesor enseña.
- g) Método heurístico del griego heurisko yo encuentro.
- h) Los métodos en cuanto al abordaje del tema de estudio son dos métodos principales el analítico, que es descomponer por parte un conocimiento y el método sintético que es integrar las partes en un todo.

7.3.7 Sugerencias de acción metodológica

La enseñanza debe ser siempre activa y lograr que el estudiante mediante su esfuerzo consciente por aprender gane eficiencia en su capacidad de aprendizaje. Importante para poner en práctica pero que no es el caso transcribirlas en este trabajo.

7.3.8 Métodos de enseñanza individualizada y de enseñanza socializada

Los métodos de enseñanza se clasifican en: enseñanza individualizada: Atiende posibilidades individuales del educando. Enseñanza socializada: integración social del educando.

Métodos de enseñanza individualizada su objetivo máximo es ofrecer oportunidades de desenvolvimiento individual más eficiente, y llevar al educando a un completo desarrollo de sus posibilidades personales. Las ventajas de este método son las siguientes:

- Materia subdividida inferior, media y superior.
- Establecen trabajos suplementarios de recuperación a alumnos atrasados.
- Programa puede ser enriquecido para favorecer a alumnos aventajados.
- Motivación más efectiva cuando alumno advierte que los objetivos de la Enseñanza están efectivamente a su alcance.
- El esfuerzo exigido es el adecuado a la capacidad de cada alumno.
- Valoriza las diferencias individuales. Este método propicia la socialización del alumno, pero su importancia es que ofrece que cada uno trabaje según sus posibilidades y peculiaridades.

Método de Proyectos Creado por W.H. KILPATRICK en 1918 basado en el análisis del pensamiento hecho por Jhon Dewey sobre el ensayo de una forma más efectiva de enseñar. Lleva al alumno a la realización efectiva de algo, es activo y lo lleva para que realice, actúe es en suma determinar una tarea y que el alumno la realice. Ofrece pasos para solucionar problemas con la solución para la realización que da experiencia al alumno. Solución de problemas por realización. Carácter general o global abarca conjunto de disciplinas. Restringido abarca una o dos disciplinas. Desenvuelve espíritu de iniciativa, responsabilidad, solidaridad y libertad.

Cadena organizada de actividades para realizar algo. De acuerdo a este método se reconocen varios tipos de proyectos:

- Constructivo realiza algo concreto.
- Estético disfruta del goce de algo música, pintura.
- Problemático resuelve problema intelectual.
- Aprendizaje adquiere conocimientos habilidades. Y se siguen una serie de etapas del proyecto descubrimiento, relación, ver el problema, sensibilizar al alumno para la tarea.
- Definición, formulación profesor ayuda a formular viabilidad y límites del proyecto.

- Planteamiento, compilación de datos con preguntas y dudas se elabora plan de trabajo, reflexión sobre dificultades y elementos para su ejecución.
- Ejecución: Estimulo al alumno para ejecutar el plan.

Este método propone que el alumno logre una situación de auténtica experiencia que está interesado. Las actividades tengan propósitos definidos. Haya una estimulación del pensamiento y el alumno observe para utilizar los informes es instrumentos, produciendo que los resultados del trabajo sean concretos y asimismo el estudiantes compruebe sus ideas y las aplican de las mismas.

Plan Dalton Hecho por HELEN PARKHUST, aplicado en la ciudad de Dalton (Massachusetts) en 1920. Este plan se basa en la actividad individual y la libertad. El objetivo consiste en desenvolver la actividad individual e incentiva la iniciativa al dejar al alumno escoger los trabajos y el momento de realizarlos.

La disciplina tiene sala como laboratorio, se divide en asignaciones semanales, mensuales y anuales. Estudiantes hace contratos semanales en lo que está interesado, trabajando inmediatamente a su ritmo y posibilidades. Profesor a disposición cuando lo requieran y algunas materias como música, dibujo, educación física son tomadas en clases colectivas.

Este método tiene como particularidades que se dan conferencias del profesor con alumnos para organizar trabajos, también un boletín mural donde el profesor consigna instrucciones y las hoja de tareas como documento esencial del plan que contiene explicaciones sobre trabajos, ejercicios e indicaciones de fuentes de consulta Algunos inconvenientes que se presentan con este método es que acentúa exageradamente la individualidad. Tiene un carácter esencialmente individual.

Los principios de la técnica son:

- Enseñanza debe suministrar núcleo de conocimientos y habilidades al alcance del alumno.
- Todo alumno tiene derecho a vivir su vida plena y felizmente.
- Formación de la personalidad, la educación social para desarrollar imaginación y expresar con originalidad.
- Escuela debe desenvolver al educando en hábitos, sentimientos y actividades que resulten de la colaboración con la vida social.
- Escuela debe desenvolver en el educando la alegría de vivir, el espíritu de solidaridad y el interés por el bienestar común.
- Las partes del programa de actividades son: comprende nociones comunes y esenciales, historia, geografía, matemáticas.

Enseñanza por unidades de Plan Morrison Desarrollado por Henry C. Morrison. Las fases del plan empiezan por la exploración, donde se sondean los conocimientos, luego una presentación donde se expone el tema, sigue la fase de asimilación, en la cual el alumno amplía su conocimiento y continúa con una fase de organización, que es el trabajo de integración para culminar con una recitación, que es la presentación oral de la unidad.

Enseñanza programada Por B.F. Skinner de la Universidad de Harvard. Es el método más reciente para individualizar y permitir que cada estudiante trabaje según su propio ritmo y posibilidades. Para máquina libros, enseñanza personalizada Fred S. Keller. (Universidad de Columbia). defiende la tesis que cada educando debe desarrollarse y estudiar a su propio ritmo de aprendizaje.

Métodos de enseñanza socializada tiene por objeto la integración social, sin descuidar la individualización.

El estudio en grupo características, ligazón definible, conciencia de grupo, un sentido de participación en los mismos propósitos, interdependencia en la satisfacción de necesidades, interacción, habilidad para actuar de manera unificada principios, ambiente, atenuación de coerciones, liderazgo distribuido, formulación de objetivos, flexibilidad, consenso, comprensión del proceso, evaluación permanente, método de la discusión sirve de orientación a la clase para realizar de forma cooperativa el estudio de una unidad. Se designan un coordinador, un secretario y el resto del grupo.

Método de la asamblea toma la misma forma de una discusión ampliada pero con la diferencia como si fuera un cuerpo colegiado gubernamental: por ejemplo asamblea de estudiantes por la paz, método de panel es una reunión de especialistas para la discusión general de un tema determinado, el cual es el área de dominio de los participantes. Hay tres formas básicas, panel simple, simple con alternativa y el panel de interrogadores.

7.3.9 Técnicas de enseñanza

Hay muchas técnicas para hacer llegar nuestro conocimiento y lograr un aprendizaje apropiado:

- 1) Técnica expositiva consiste en la exposición oral, por parte del profesor; esta debe estimular la participación del estudiante en los trabajos de la clase, requiere una buena motivación para atraer la atención de los educandos. Esta técnica favorece el desenvolvimiento del autodomínio, y el lenguaje.
- 2) Técnica del dictado consiste en que el profesor hable pausadamente en tanto los estudiantes van tomando nota de lo que él dice. Este constituye una marcada pérdida de tiempo, ya que mientras el alumno escribe no puede reflexionar sobre lo que registra en sus notas.
- 3) Técnica biográfica consiste en exponer los hechos, problemas mediante del relato de las vidas que participan que contribuyen para su estudio. Es más común en la historia, filosofía y la literatura.

- 4) Técnica exegética, consiste en la lectura comentada de textos relacionados con el asunto en estudio, requiere la consulta de obras de autores. Su finalidad consiste en acostumbrar a leer las obras representativas de un autor y disciplina.
- 5) Técnica cronológica esta técnica consiste en presentar, desenvolver los hechos en el orden y la secuencia de su aparición en el tiempo. Esta técnica puede ser progresiva cuando los hechos son abordados partiendo desde el pasado hasta llegar al presente. Regresiva cuando esos mismos hechos parten desde el presente en sentido inverso hacia el pasado.
- 6) Técnica de los círculos concéntricos consiste en examinar diversas veces toda la esfera de un asunto, disciplina en cada vez, ampliar y profundizar el estudio anterior.
- 7) Técnica de las efemérides se refiere a hechos importantes, personalidades y fechas significativas. Por tanto pequeños trabajos de las investigaciones relativas a esas fechas pueden ayudar al aprendizaje.
- 8) Técnica del interrogatorio mejora los instrumentos del campo didáctico como auxiliar en la acción de educar, este permite conocer al alumno y resaltar sus aspectos positivos. Puede ser empleado para:
 - Motivación de la clase.
 - Estímulo para la reflexión.
 - Recapitulación.
 - síntesis de lo aprendido.
- 9) Técnica de la argumentación forma de interrogatorio destinada a comprobar lo que el alumno debería saber.
- 10) Técnica del diálogo el gran objetivo del diálogo es el de orientar al estudiante para que reflexione, piense y se convenza que puede investigar valiéndose del razonamiento lógico.
- 11) Técnica catequística Consiste en la organización del tema de la lección, en forma de preguntas y la respectivas respuestas.
- 12) Técnica de la discusión exige el máximo de participación de los alumnos en la elaboración de conceptos y en la elaboración misma de la clase.

Consiste en la discusión de un tema, por parte de los alumnos, bajo la dirección del profesor y requiere preparación anticipada.

- 13) Técnica del debate puede versar sobre: temas que hayan provocado divergencias durante el desarrollo de una clase tópicos del programa dudas surgidas y no aclaradas temas de actualidad social.
- 14) Técnica del seminario el seminario es una técnica más amplia que la discusión o el debate, pudiéndose incluir ambas en su desarrollo. El profesor expone lo fundamental del tema. Los estudiantes exponen los resultados de sus estudios, donde los llevan al debate.
- 15) Técnica del estudio de casos consiste en la presentación de un caso, problema para que la clase sugiera soluciones.

7.3.10 Técnica de la enseñanza de lenguas

- a) Técnica indirecta: La técnica de enseñanza indirecta de lenguas extranjeras pertenece al pasado. A pesar de esto es una técnica todavía bastante difundida en nuestras escuelas. Se basa primordialmente en la enseñanza de la gramática, la traducción y la versión.
- b) Técnica directa: Consiste en la enseñanza a través de la lengua; la enseñanza es llevada a cabo en la propia lengua que está siendo estudiada
 - Mucha atención en la enseñanza de la pronunciación.
 - Presentación oral de textos, antes de la lectura.
 - Enseñar la gramática intuitivamente.
 - Los trabajos escritos deben versar acerca del material que ya ha sido asimilado.
 - No deben hacerse traducciones en la etapa inicial del aprendizaje de lenguas.
 - Usar al máximo la concertación, tomando como base el material didáctico y la realidad circundante.
- c) Técnica de problemas se manifiesta a través de dos modalidades, muy diferentes en sus formas de presentación pero que, no obstante, reciben el mismo nombre.

- d) Técnica de problemas: referente al estudio evolutivo de los problemas estudia los problemas de las diversas disciplinas en el orden en que van surgiendo y evolucionando.
- e) Técnicas de problemas referente a la proposición de situaciones problemáticas, tiene por objeto desarrollar el razonamiento del alumno, a fin de prepararlo para enfrentar situaciones problemáticas que la vida puede presentarle a cada instante.
- f) Técnica de la demostración es el procedimiento más deductivo y puede asociarse a cualquier otra técnica de enseñanza cuando sea necesario comprobar afirmaciones no muy evidentes o ver cómo funciona, en la práctica, lo que fue estudiado teóricamente. Esta técnica tiene por objetivos:
- g) Técnica de la experiencia es un procedimiento eminentemente activo y que procura:
- Repetir un fenómeno ya conocido.
 - Explicar un fenómeno que no es conocido.
 - Comprobar, con razones lo que va a suceder, partiendo de experiencias.
 - Conferir confianza para actuar en el terreno de la realidad de manera lógica.
 - Convencer a cerca de la veracidad de la ley de causa y efecto.
 - Fortalecer la confianza en uno mismo.
 - Formar la mentalidad científica.
 - Orientar para solucionar problemas.
 - Enriquecer el caudal de informaciones, que mejor contribuyan a interpretar la realidad.
- h) Técnica del redescubrimiento técnica activa. Especial para cuando el alumno posee poco información sobre el tema. Uso en mayor medida en áreas de las ciencias, pero en general se puede trabajar en todas las materias. Implica el uso de tiempo extra y de áreas especiales de experimentación y laboratorios.

- i) Técnica del estudio dirigido es una forma de uso en especial en las universidades, por la dedicación, es fuerza y compromiso requerido para llevar a cabo esta técnica. El profesor puede dar una explicación inicial y el alumno sigue trabajando bajo la dirección del docente en conocimientos o temas complementarios al estudio.
- j) Técnica de la tarea dirigida es una labor que se puede hacer en la clase, fuera de ella con base en las instrucciones escritas del profesor.

7.3.11 Aspectos fundamentales para un método y técnica de enseñanza

El ejercicio práctico de cada uno de los principios anteriormente descritos y explicados, conduce necesariamente a la formación de un estilo propio de enseñanza para cada docente.

La evaluación positiva buen desempeño pasa por la correcta aplicación de dichos principio, asimismo el docente debe prestar debida atención y considerar los problemas que se les presenten a los estudiantes.

El ejercicio de la libertad de pensamiento como de acción en los estudiantes, que desarrolle actividades en él que lo lleven a la realización de su que hacer propio.

El Método.

“El método de la vida el hombre se educa autoeducación desde que nace hasta que muere, es decir, favorece su desarrollo y adaptación, adquiriendo normas de vida que le permiten alcanzar la plenitud vital a que aspira”. (Rezzano, 1936).

7.3.12 El método Didáctico

Diferencias con el método científico:

Semejanzas entre la manera de aprender del niño y la investigar del sabio. El niño que experimenta, que aprende hace lo mismo que el sabio que investiga: tiene un fin que desea alcanzar, sigue el mismo camino (inductivo, deductivo), emplea los mismos procedimientos naturales que el trabaja para investigar (observación,

análisis, síntesis); pone en actividad las mismas capacidades, para adquirirlas, elaborar y expresar; comprueba reacción a móviles y motivos que lo impulsan a aprender; obtiene resultados.

7.3.13 El niño y el método

No puede decirse que el niño, por pequeño que sea, carezca de método, pues el momento que siente una necesidad y organiza su conducta para satisfacerla, de acuerdo con experiencias anteriores, esta previsión y organización, por rudimentarias que resulten, constituyen un principio de método.

La necesidad de instruirse se impone al mismo tiempo que la de aprender con método, y el problema más serio que debe resolver el método didáctico, consiste en no defraudar la sed de saber que desde ese momento el niño, y no hacerse culpable del delito de convertir a un niño inteligente en un hombre fracasado.

7.3.14 Beneficios informativos

El maestro, por medio del método didáctico, selecciona entre los propósitos del niño, lo más adecuados a su desarrollo y su adaptación; lo pone en el buen camino desde el principio, de guía, dirige hasta el final, ayudándole a vencer los obstáculos. Para que puedan alcanzar sus propósitos, le suministra los conocimientos indispensables, apropiados para dar amplitud y profundidad a sus experiencias, que le proporciona los medios para probar la verdad, gradúa la intensidad de sus experiencias de acuerdo con su grado de capacidad, y la calidad de las mismas, de acuerdo con sus aptitudes.

7.3.15 Beneficios formativos

El maestro, por medio del método didáctico, ayuda a dirigir, favorece el crecimiento y el desarrollo de las capacidades de los niños, a medida que van apareciendo, vigila su maduración, que si bien depende de la topografía, clima y temperatura espiritual del medio, puede ser protegida a tiempo de influencia perjudiciales.

7.3.16 El método y el razonamiento

El método es el camino que lleva a un fin propuesto. El niño lo recorre razonamiento, es decir, formulando juicios encadenados cuya materia es proporcionada por el mismo asunto que se quiere conocer. Estos juicios tienen entre si una relación que puede ser de sucesión, coexistencia, causa, analogía y tienden a una conclusión.

7.3.17 Método didáctico

Métodos para enseñar a aprender es el método didáctico, como época, dentro de cada época, como manera subjetiva de considerar científicamente y filosóficamente el problema de la educación. Toda docente como guía y orientador es importante que oriente a los estudiantes tal como indica el autor que la educación se debe desarrollar desde el punto de vista crítica.

“Críticidad esa capacidad de entender y transformar los hechos, situaciones o fenómenos de la realidad, desde el análisis integrado de factores antecedentes, con comitentes y consecuentes. Dicho de otro modo la criticidad es la cualidad humana para alcanzar la verdad mediante el paso del pensamiento sobre lo superficial, empírico y observable de un hecho o conjunto de hechos al análisis de lo profundo, racional y que no se compruebe mediante los recursos sensoriales”. (Mendoza, Pedagogía General 1993, pág. 155).

La historia de la Pedagogía da conocimiento de la evolución general del método didáctico y su adaptación al concepto del destino del hombre, al grado de cultura y de conocimiento científico del educando de cada época. La lectura de las obras pedagógicas clásicas y modernas de autores de distintas razas, muestra las diferencias del método didáctico para cada época en los distintos países.

7.3.18 Método Didáctico

Método (del griego metá, a través, más allá, y hodós, camino, “camino que se recorre”) es lo contrario de la acción casual, dispersiva y desordenada, Cuando tenemos un objetivo y nos proponemos alcanzarlo, procuramos disciplinar nuestra

actividad y aprontamos todos nuestro recursos siguiente un orden y una disposición determinados. (Mattos, 1974).

Pues podemos definir el método como la organización racional y bien calculada de los recursos disponibles y de los procedimientos más adecuados para alcanzar determinado objetivo de la manera segura, económica y eficiente. En otras palabras, método es poner en relación, de manera práctica, pero inteligente, los medios y procedimientos con los objetivos o resultados propuestos. “Es el caso del método “Mayéutica” de Sócrates, fecundo como pocos y que, a pesar de su esencia carácter educativo, respondía más al juego de la filosofía, o el método catequístico, empleado por los primeros cristianos para difundir su fe”. (Nassif, 1989, pág. 163).

En todo método es necesario algunas interrogantes tales como:

- ¿Qué objetivo y resultado se pretende conseguir?
- ¿Qué materia vamos a utilizar?
- ¿De qué medios y recursos podremos disponer?
- ¿Qué procedimientos son los más adecuados para aplicar en las circunstancias dadas?

Régimen el método didáctico los siguientes principios fundamentales:

- Principio de la finalidad.
- Principio de la ordenación.
- Principio de la educación.
- Principio de la economía.
- Principio de la orientación.

Los elementos básicos del método didáctico son:

- Lenguaje Didáctico.
- Medio auxiliar y material didáctico.

➤ Acción didáctica.

Características del método didáctico es:

- ✓ Simple, natural pero bien meditado y seguro; los alumnos no deben sentir dificultades para adaptarse al método, para seguirlo en los estudios y trabajos que realizan.
- ✓ Flexible y adaptado a la psicología variable a los alumnos esto es a su capacidad, a su inteligencia, a su preparación a sus necesidades e intereses en continua transformación. El alumno es siempre una realidad dinámica en constante evolución.
- ✓ Práctico y funcional, produciendo resultados concretos, útiles, sin dificultades necesarias.
- ✓ Económico, en relación con el tiempo, el esfuerzo que exigirá para que los alumnos aprendan bien y si fatiga lo que les concierne aprender.

7.3.19 Los métodos de la pedagogía

La pedagogía, como ciencia en general, hace uso de casi todos los métodos científicos, con la ayuda de las disciplinas auxiliares; como ciencia del espíritu o de la cultura, participa de las posibilidades metodológicas de todas estas esferas del conocimiento humano.

El carácter científico de una actividad depende, entre otros requisitos, de la clase y rigurosidad de los recursos metodológicos que emplea. “Es importante dar a conocer el pensamiento pedagógico de los autores tal es el caso de la formación pedagógica que debe ser tres modelos. A) Modelo de formación centrado en las adquisiciones, B) Modelo de formación centrado en el proceso, C) Modelo de formación centrado en el análisis”. (Mendoza, 1996).

La pedagogía puede hacer uso de métodos empíricos y de métodos racionales; los primeros hacen derivar los conocimientos de la experiencia y los comprueban por medio de los hechos reales, espontáneos o provocados; los segundos hacen

uso del razonamiento o de la reflexión intelectual; estos son conocimientos a priori y aquellos son a posteriori. “La pedagogía tiene necesidad y hace uso de ambas clases de métodos, ya sea para la investigación del hecho educativo, en su sentido descriptivo e histórico, o bien para la elaboración de norma tecnológicas”. (Lemus, 1969, pág. 68).

7.3.20 Métodos empíricos

Entre los métodos empíricos de que hace uso la pedagogía están los siguientes:

- La observación. Consiste en la intuición, percepción sensorial de los fenómenos, tal como ocurren comúnmente; es un método de la pedagogía descriptiva ya que se dedica al registro y descripción del hecho educativo.
- La experimentación. Consiste también en la observación de los fenómenos, pero habiendo sido éstos provocados con propósitos de investigación y estudio.
- El método analítico y el sintético. Consiste el primero en partir de una verdad o ley general dada, para descomponerla en cada una de sus partes o elementos, el segundo a la inversa, partiendo de los elementos, partes o hechos particulares, reunirlos para la formulación de un principio, una ley o una verdad general.
- El método comparativo. Consiste en cotejar un fenómeno con otro, con el objeto de descubrir diferencias y semejanzas. Esta comparación puede ser de hechos individuales y aisladas o bien de hechos complejos y sociales.
- El método estadístico. Se refiere a la recolección de datos extraídos de registro de estudios y observaciones de campo o bien de experiencia de laboratorio, estos datos se organizan y clasifican en cuadros que constituyen tablas, se elaboran matemáticamente y con los resultados se formulan conclusiones y recomendaciones pedagógicas y educativas.
- El método de las tesis. Consiste en la elaboración de reactivos, ordenes o problemas que se presentan a los sujetos para su solución en un tiempo determinado. Este procedimiento generalmente se completa con el

estadístico, toda vez que los resultados de las pruebas se reducen a un análisis matemático.

7.3.21 Métodos Racionales

Entre los métodos racionales, especulativos de la pedagogía normativa encontramos los siguientes:

- El método comprensivo.
- El método fenomenológico
- El método especulativo
- El método neológico
- El método crítico.

8 CONCLUSIONES

El acompañante pedagógico orienta al docente y fortalece las competencias priorizadas, para que éstos sean capaces de identificar ¿Qué y cómo aprenden los niños y niñas de acuerdo con su contexto sociocultural y lingüístico. Además promovió la aplicación de estrategias de aprendizajes de alta demanda cognitiva, el uso de los materiales educativos disponibles, optimizar el tiempo y generar un ambiente favorable para el aprendizaje entre niños y docentes de la Coordinación Técnica Administrativa del Distrito No. 08-01-02 de la cabecera municipal de Totonicapán, como parte de la dinámica social en el desarrollo de una manera eficiente y eficaz que vaya acorde a los avances tecnológicos que se está teniendo, debido a que los niños y niñas actualmente necesitan formarse de una manera integral y no únicamente con conocimientos teóricos, por lo que es necesario a que a los educadores se les de formación de manera integral, acorde a las necesidades.

La importancia de la metodología activa como técnica y estrategia de aprendizaje se centra en promover la participación activa de los educandos en el quehacer educativo dentro del escenario, como proceso didáctico, dinámico que se realiza con la aplicación de técnicas participativas, con uso de abundante material didáctico, juegos educativos, trabajos grupales y enseñanza lúdica, en el proceso didáctico que la metodología activa implementa es dinámico, participativo, convirtiendo a los estudiantes en verdaderos protagonistas de su propia educación, donde la función fundamental del docente es de guía, orientador, mediador y facilitador del aprendizaje.

Las comunidades de Aprendizaje es un recurso que ayuda a fortalecer las estrategias de trabajo entre los mismos compañeros, en las entidades laborales se deben de implementar, para el compartimiento de experiencias de trabajo que les

han dado mejores resultados y desarrollar de manera presencial, existen formas que se pueden desarrollar, uno de ellas es el desarrollo de Comunidades de Aprendizaje Virtual, este es una forma que ayuda a optimizar el tiempo, aprovechar todos los recursos que se cuenta y adecuar al horario de aprendizaje de los participantes, es una manera en la cual actualmente se debe de estar aprovechando para optimizar y obtener nuevos aprendizajes. Y fortalece el autoaprendizaje de los participantes y el interés de seguir aprendiendo porque se adecuada a su tiempo, recurso y horario del participantes que aprendido en forma teórica y práctica de la CVDA. La comunidad virtual de aprendizaje sí por medio de la tecnología y el manejo del correo en Gmail a todos los directores de los establecimientos educativos en diferentes menaras, el uso correo electrónico de Gmail para el uso de Google drive y almacenar y compartir documentos con todos los docentes y directores.

Las autoridades educativas ejercen el liderazgo escolar, por medio de las competencias profesionales, pedagógicas, administrativas que son preponderantes en detrimento de las funciones “Los directores que dedican un alto porcentaje de su tiempo a tareas administrativas, a actividades tales como la planificación, organización, integración, control, monitoreo, evaluación de los progresos de aprendizaje y el desarrollo profesional de los docentes, son menos frecuentes. Y los enfoques sobre liderazgo educativo se han producido cambios importantes en la actualidad. El centro de atención se ha desplazado desde el papel del liderazgo en la gestión de los centros educativos el papel de liderazgo en los procesos de aprendizaje. El liderazgo se centraba en las personas, estructuras, funciones y roles, mientras que hoy el interés está en el cómo prácticas y funciones. El cambio de mirada se refleja también en la investigación; se ha pasado de un análisis sobre los modelos y enfoques al estudio de los procesos para desarrollar buenas prácticas en materia de liderazgo, indicando que en los próximos años se deberá mejorar el conocimiento en materia de liderazgo y calidad educativa de manera de integral de la enseñanza y el aprendizaje efectivo.

9 RECOMENDACIONES

El acompañante Pedagógico es importante para mejorar la calidad de la educación, por medio de asistencia técnica pedagógica a los directores y docentes, en cuanto a planificación, organización, implementación, ejecución y evaluación de procesos pedagógicos, para promover una gestión centrada en los aprendizajes de los niños, para mejorar las buenas prácticas pedagógicas de liderazgo de los docentes y el logro de aprendizaje de los niños mediante el uso de la técnica de Conversación, Observación y Conversación, por lo que cada director de escuela debe aplicar la técnica de liderazgo en potencialidad de productividad, acrecentamiento personal de autoestima, para ejercer de mejor modo la dirección de las escuelas o instituciones educativas, es deseable hacerlo con características y cualidades del liderazgo, el liderazgo educativo es un aspecto importante de la administración de los establecimientos. La capacidad para guiar y dirigir con efectividad es uno de los requisitos clave para ser administrador excelente éxito.

En los establecimientos educativos se debe aplicar la metodología activa como estrategia pedagógica que se centra en promover la participación activa de los educandos en el quehacer educativo dentro del proceso didáctico, dinámico que se realiza con la aplicación de técnicas participativas, con uso de abundante material didáctico, juegos educativos, trabajos grupales actividades lúdicas en el proceso didáctico que la metodología activa implementa es dinámico y participativo, convirtiendo a los estudiantes en verdaderos protagonistas de su propia educación, donde la función fundamental del docente es de guía, orientador y facilitador del aprendizaje. Una de las características de la escuela activa permiten revelar un nuevo modelo en docencia para las buenas prácticas pedagógicas; en la relación con la comunidad educativa, competencias de los estudiantes, en el aula, el material educativo, didáctico y con el proceso didáctico.

La comunidad de aprendizaje virtual los docentes deben crear el servicio de almacenamiento en la nube a través de Google drive en donde publicaran las tareas que se les asignaran y compartirlos con el resto de docentes y directores en el tiempo establecido, el uso adecuado de las herramientas tecnológicas para las diversas actividades se compartirán videos tutoriales a través de YouTube para el uso adecuado de las herramientas pedagógicas y tecnológicas, la aplicación en el aula, de la misma forma se crearan foros a través del sitio web el cual publicaran temas para su discusión y compartir los diversos conocimientos de los docentes, directores de las escuelas, así crearan y utilizaran el servicio de almacenamiento en la nube a través de Google drive en donde publicaran las tareas que se les asignaran y compartirlos con el resto de docentes y directores en el tiempo establecido, especialmente en los cuadros finales y resultados de la promoción de cada año.

El liderazgo educativo es un aspecto importante de la administración de los establecimientos. La capacidad para guiar y dirigir con efectividad es uno de los requisitos clave para ser administrador excelente. La esencia del liderazgo es el seguimiento, el deseo de las personas por seguir a alguien, al líder, a quien perciben como medio para lograr sus propios deseos, motivos y necesidades. El liderazgo y la motivación están íntimamente interconectados. Los líderes pueden no solo responder a esos motivadores, sino también acentuarlos y disminuirlos a través del clima organizacional que se establezcan se deben establecer liderazgo a los directores a diferencia del simple ejercicio del poder, es inseparable de las necesidades y objetivos de los que los siguen y alcanzan, estimulándose mutuamente, niveles de motivación y moralidad más elevados. Eleva el nivel de comportamiento y de aspiración ética del que dirige y del dirigido, tiene un efecto transformador sobre ambos. El líder despierta la confianza en sus seguidores, se sienten más capaces de alcanzar los objetivos que ellos y el comparten.

10 REFERENCIAS

- Arocho, W. R. (2010). El Concepto de Calidad Educativa: Una Mirada Crítica desde el Enfoque Históricocultural. *Resvista Electrónica Publicada por el Instituto de Investigación en Educación*, 9.
- Bogdan, S. J. (1986). "Introducción; ir hacia la gente" en *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. México: Paidós.
- Bolívar, A., & López J., M. (2013). *Liderazgo en las instituciones educativas. Una revisión de líneas de investigación*. *Revista Fuentes*, .
- Boza, M. (2011). Paradigma Socio Crítico . *Teoría Crítica* , 4.
- Brucker, P. F. (1996). *Administración y Futuro*. Buenos Aire Argentina .
- Casassus, J. (2000). Gestión Educativa . *Problema de la gestión educativa en américa Latina (La tensión entre los paradigmas de Tipo A y B , (págs. 16-17)*. Santiago de Chile .
- Comisión Consultiva para la Reforma Educativa. (2003). *Marco General de la Transformación Curricular*. Guatemala.
- Crespo, M. (1994). *El trabajo de COACH en el jugador de competencia* . Guatemala.
- Galindo, C. L. (1998). *Técnicas de Investigación en sociedad, cultura y comunicación*. España: TLATEMOANI.
- Garay, P. (2008). *Modelo de liderazgo para una dirección efectiva*. Chile: Ediciones Universidad Católica Silva Herríquez.
- García, E. C. (1998). *Evaluación de la Calidad Educativa*. Madrid: LA MURALLA S.A.

- García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico. *Instituto Pedagógico de Miranda*, 190.
- Getto, T. (2002). *Acomañamiento docente* . Paraguay.
- Gómez. (20013). El Enfoque Mixto de Investigación en los Estudios Fiscales. *Revista Academica de Investigación*.
- Hargreaves, A., & Fink, D. (2008). *El liderazgo sostenible*. España, Madrid: Morata.
- Leithwood, K. (2009). *¿Cómo liderar nuestras escuelas?. Aportes desde la investigación*. Santiago de Chile: Fundación Chile.
- Lemus, L. A. (1969). *Pedagogía Temas Fundamentales*. Buenos Aires, Argentina: KAPELUSZ.
- Maturana, H. R. (1990). *Emociones y Lenguaje en Educación y Política* . Santiago de Chile: Colección Hachette.
- Mennon, M. (1995). *Informe Mundial sobre la Ciencia* . Madría: Santillana.
- MINEDUC. (2010). *Asistencia Técnica Educación Externa* . Chile .
- MINEDUC/DIGEBI. (2009). *Modelo de EBI* . gUATEMALA: MINEDUC.
- MINEDUC/DIGEBI. (2011). *Manual del sistema de Acompañamiento Técnico Pedagógico Bilingüe Intercultural* . Guatemala .
- Nassif, R. (1989). *Pedagogía General*. Buenos Aires, Argentina: KAPELUSZ.
- Nérici, I. G. (1969). *Hacia una didáctica general dinámica*. Buenos Aires, Argentina: KAPELUSZ.
- Pérez, J. B. (2015). *Investigación un camino por recorrer* . Guatemala: Educaciones Superación.
- Peter F. Brucker y Nakauchi. (1997). *Tiempo de Desafíos, Tiempo de reinversiones Sudamericano* . Buenos Aire Argentina : Isao.

- Ramírez, P. (2000). *Comunicación Personal durante realización de la tesis Paradigma Educacional* .
- Raza, D. d. (2001). *Instrumentos para la Recolección de Información*. Obtenido de <http://investicaciondemercado.blogspot.com/p/introduccion.html>
- Rivera, E. (2012). *El acompañamiento y la educación popular*. Colombia: Kimpres Ltda.
- Sabino. (2003). El Enfoque de Investigación en los Estudios Fiscales. *TLATEMOANI*, España.
- Spillane , J., & Healey, k. (2010). *La conceptualización de liderazgo y gestión escolar desde una perspectiva distribuida: una exploración de algunas operaciones de estudio y medidas*. Elementary School Journal.
- Stoll, L., & Temperley, J. (14 de 10 de 2009). *Mejorar el liderazgo escolar: Herramientas de Trabajo*. Obtenido de *Mejorar el liderazgo escolar: Herramientas de Trabajo*: <http://www.oecd.org/dataoecd/32/9/43913363.pdf>
- Treviño, E. O. (2009). *Como los Plandea de Mejoramiento Educativo SEP. Pueden Ayudar a Mejorar los aprendizajes* .
- UNESCO. (2008). *Informe de Seguimiento de la Educación para todos en el Mundo*. París.
- USAC. (2008). *Bases para el diseño del sistema nacional de formación* . Guatemala.
- USAID. (febrero de 2011). *Guía para el Acompañamiento pedagógica* . Guatemala .
- Vásquez, E. (1995). *Identidad y Diferencia* . Caracas: Universidad Central de Venezuela .

11 ANEXO

Ilustración 1 Capacitación de Comunidades de Aprendizaje Virtual



Fuente: Investigación propia

Ilustración 2 Capacitación de Comunidad de Aprendizaje Virtual



Fuente: Investigación propia

Ilustración 3. Socialización de Metodología Activa



Fuente: Investigación propia

Ilustración 4. Socialización de Metodología Activa



Fuente: Investigación propia

Ilustración 5. Socialización Asincrónica



Fuente: Investigación propia

Ilustración 6 Socialización Asincrónico



Fuente: Investigación propia

Ilustración 7 Socialización de Comunicación: Sincrónica



Fuente: Investigación propia

Ilustración 8 Desarrollo de las Comunidades de Aprendizaje Virtual



Fuente: Investigación propia