

### Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

# EL APRENDIZAJE DE CONTABILIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO, SE PUEDE MEJORAR DESARROLLANDO UNA PRÁCTICA DOCENTE DE CALIDAD

Brenda Elizabeth Torres Gómez

Asesor: Doctor Miguel Ángel Chacón Arroyo

Guatemala, Julio de 2017



## Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

# EL APRENDIZAJE DE CONTABILIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO, SE PUEDE MEJORAR DESARROLLANDO UNA PRÁCTICA DOCENTE DE CALIDAD

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Brenda Elizabeth Torres Gómez

Previo a conferírsele el grado académico de:

Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guatemala, Julio de 2017

#### **AUTORIDADES GENERALES**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo Rector Magnífico de la USAC

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas Secretario General de la USAC

MSc. Danilo López Pérez Director de la EFPEM

Lic. Mario David Valdés López Secretario Académico de la EFPEM

#### **CONSEJO DIRECTIVO**

MSc. Danilo López Pérez Director de la EFPEM

Lic. Mario David Valdés López Secretario Académico de la EFPEM

Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo Representante de Profesores

Lic. Saúl Duarte Beza Representante de Profesores

Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar Representante de Profesionales

Graduados

PEM Ewin Estuardo Losley Johnson Representante de Estudiantes

PEM José Vicente Velasco Camey Representante de Estudiantes

#### TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna Presidente

MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López Secretario

Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo Vocal

Guatemala 7 de julio de 2017.

Licenciado Mario David Valdés López Secretario Académico EFPEM-USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: "El aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel medio se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad" correspondiente a la estudiante: Brenda Elizabeth Torres Gómez, carné número: 200917508 de la carrera: Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final evidencia que cumple con los requerimientos establecidos por la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, para este tipo de trabajos, por lo cual considero aprobado y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,

Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo Ásesor nombrado

c.c.Archivo





El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

#### **CONSIDERANDO**

Que el trabajo de graduación denominado *El aprendizaje de Contabilidad de los Estudiantes de nivel medio se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad*", presentado por el(la) estudiante **BRENDA ELIZABETH TORRES GÓMEZ**, Registro Académico **200917508**, CUI 2430583730108, de la Licenciatura en la Enseñanza de Ciencias Económico Contables.

#### CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

#### AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **once** días del mes de **julio** del año dos mil **diecisiete**.

"ID YENSEÑAD A TODOS"

Lic. Mario David Valdés López Secretario Académico EFPEM

Ref. SAOIT062-2017

c.c. Archivo MDVL/caum

#### **DEDICATORIA**

A Dios: Por ser mi guía, mi fuerza y la fuente de la sabiduría y la inteligencia. A mi madre: Miriam Elizabeth Gómez Torres por su apoyo incondicional, por sus oraciones y su paciencia. A mi esposo: Rovin Salvador Paz Morales por estar conmigo en todo el proceso y apoyarme con amor. Eres mi mano derecha. A mi hijo: Justin Emanuel Paz Torres por la comprensión y el amor que me demostró todo durante el tiempo que correspondía y que me concedió para culminar esta etapa. A mis amigos: Cindy Gómez, Cristian Ruiz, Lesly de León, Ingrid Pineda y Alicia Lux por animarme a culminar este proceso. Dios los bendiga. A la USAC: Mi amada casa de estudios quien por medio de la EFPEM a través de todos mis catedráticos, me llenó de momentos,

experiencias y conocimientos para lograr

ser una docente altamente calificada.

#### **AGRADECIMIENTOS**

Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo Por su asesoría, tiempo, paciencia,

consejos, experiencia y la confianza que

desde un inicio depositó en mí.

Dra. Amalia Geraldine Grajeda Por el apoyo y la disponibilidad que me

brindó durante la edición de mi trabajo.

Aprendí mucho de usted.

Al Tribunal Examinador Por sus valiosas observaciones y

sugerencias para mejorar este estudio.

Flor de María Virula y Lilian Conde Por su tiempo, colaboración y orientación

durante todo el proceso.

A mi familia Por haber creído en mí y apoyarme con

palabras de aliento cuando quise

renunciar.

A las autoridades de la EFPEM Por su disponibilidad y apoyo en todo

momento para lograr llevar a cabo este

proceso.

A los protagonistas del estudio Autoridades del área de secundaria del

Colegio Bilingüe Internacional Manos a la Obra, a su personal docente y a sus estudiantes quienes participaron

amablemente durante el proceso de

investigación.

#### **RESUMEN**

La práctica docente se refiere a todas las actividades que realiza un catedrático en el ejercicio de su profesión, desde la planificación hasta la evaluación, el proceso que se lleva a cabo va orientado hacia el aprendizaje de los estudiantes, quienes en la actualidad son el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El aprendizaje deficiente de los estudiantes se ve influenciado por la práctica docente en cuanto a la metodología que se utiliza para la enseñanza, ya que en la actualidad, para el curso de contabilidad se utilizan con poca frecuencia actividades dinámicas e innovadoras en las cuales los alumnos puedan desarrollar su propio aprendizaje. El tiempo, es otro factor que perjudica tanto el aprendizaje de contabilidad de los estudiantes como la correcta realización de la práctica docente, ya que en el pensum de estudios, los períodos se hacen insuficientes en relación a los contenidos que se necesita cubrir.

Según el estudio realizado, los estudiantes opinaron que para que mejore el aprendizaje del curso de contabilidad deben realizarse actividades innovadoras y dinámicas, ya que regularmente las clases son magistrales y tradicionales. A la docente se le recomendó incluir diversidad de actividades en su planificación para lograr un mejor aprendizaje. Se elaboró una propuesta, tomando como base los contenidos que solicita el Ministerio de Educación, agregando temas que deberían reforzarse en los primeros dos años de secundaria, para que cuando los estudiantes lleguen a los grados superiores, no tengan problemas para aprender procesos; que necesitan enlazarse con aprendizajes previos.

#### **ABSTRACT**

The teaching practice refers to all the activities carried out by a professor in the exercise of his profession, from planning to evaluation, the process that is carried out is oriented towards the learning of the students, who at present are the center of the teaching-learning process.

Poor student learning is influenced by teaching practice in terms of the methodology used for teaching, since today, for the accounting course, dynamic and innovative activities are used infrequently in which students can develop their own learning. Time, is another factor that damages both the learning of accounting of the students and the correct realization of the teaching practice, since in the study pensum, the periods become insufficient in relation to the content that needs to be covered.

According to the study, the students thought that to improve the learning of the course of accounting must be carried out innovative and dynamic activities, since regularly classes are masterful and traditional. The teacher was advised to include a diversity of activities in her planning for better learning. A proposal was made, based on the contents requested by the Ministry of education, adding topics that should be reinforced in the first two years of secondary school, so that when students reach the upper grades, they do not have problems learning processes; which need to be linked to previous learning.

### ÍNDICE

INTE	RODUCCIÓN
	CAPÍTULO I
	PLAN DE LA INVESTIGACIÓN
1.1	ANTECEDENTES
1.2	PLANTEAMIENTO Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA
1.3	OBJETIVOS
1.4	JUSTIFICACIÓN10
1.5	CUADRO DE VARIABLES1
1.6	TIPO DE INVESTIGACIÓN12
1.7	METODOLOGÍA12
1.8	POBLACIÓN Y MUESTRA1
	CAPÍTULO II
	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA
2.1	Aprendizaje19
2.	1.1 Definición de Aprendizaje1
2.	1.2 Proceso de aprendizaje10
2.	1.3 Tipos de aprendizaje1

17
17
18
23
23
24
26
27
36
37
38
38
40
48
52
55

CONCLUSIONES	58
RECOMENDACIONES	60
REFERENCIAS	61

#### INTRODUCCIÓN

La investigación que se encuentra a continuación; tiene como título: El aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel medio, se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad. Se desarrolló en Colegio Bilingüe Internacional Manos a la obra; ubicado en Calzada Roosevelt 13-35, Lo de Coy, Zona 1 de Mixco.

Este trabajo fue abordado en forma de Investigación con enfoque cualitativo, porque se recolectaron datos que proporcionaron un panorama general en cuanto a la relación de la práctica docente y el aprendizaje insuficiente de la contabilidad de los estudiantes de nivel medio. Así mismo, fue un estudio descriptivo, ya que se realizó directamente con los sujetos involucrados.

Este tema surgió a raíz de encontrar una respuesta a la pregunta ¿El aprendizaje deficiente de la contabilidad se ve influenciado por la calidad de la práctica docente?, ya que si se encuentran deficiencias en el aprendizaje, se hallará relación de las mismas con la práctica docente que se aplica en el establecimiento; porque tanto estudiantes como docentes forman parte del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El problema de investigación fue el aprendizaje deficiente de la contabilidad por parte de los estudiantes de nivel medio del Colegio Bilingüe Internacional Manos a la obra; ubicado en Calzada Roosevelt 13-35, Lo de Coy, Zona 1 de Mixco.

El objetivo principal fue: Contribuir con el mejoramiento del aprendizaje de contabilidad, presentando una propuesta metodológica para mejorar la práctica docente.

Los objetivos específicos fueron: Identificar el aprendizaje de contabilidad que deben desarrollar los estudiantes, Determinar el aprendizaje de contabilidad desarrollado por los estudiantes, Determinar qué les falta por aprender de contabilidad a los estudiantes, Identificar cómo se desarrolla la práctica docente de contabilidad en el salón de clases y Presentar una propuesta metodológica para mejorar la práctica docente de la contabilidad.

Dentro de los principales resultados que se obtuvieron, se puede mencionar que el aprendizaje de los estudiantes es deficiente por diversos factores; dentro de los cuales puede incluirse que en la práctica docente se realizan muy pocas actividades innovadoras y dinámicas; pero muchos estudiantes no cumplen con la entrega de tareas, por lo que en la evaluación no pueden resolver los ejercicios prácticos. Se recomendó a la docente que realice más actividades innovadoras y que incluya dentro de su planificación actividades grupales y fuera del salón.

También se incluyó dentro de las recomendaciones implementar un plan de mejora continua donde los estudiantes puedan reforzar los temas que se consideren necesarios, ya que en los resultados se manifestó que los estudiantes tienen problema en el dominio de ejercicios prácticos, es decir la aplicación de la teoría. En los grados más altos se encontró deficiencia en el manejo de las cuentas contables, lo que debe mejorarse antes de continuar con el proceso, ya que la base de todo tema contable se fundamente en el manejo de las cuentas contables y en la teoría del cargo y el abono.

El informe está estructurado en cuatro capítulos que abordan el plan de la investigación, la fundamentación teórica, la presentación de resultados y la discusión y análisis de los mismos. La población que se tomará en cuenta; está integrada por la docente de contabilidad y los alumnos del nivel medio del establecimiento, utilizando como instrumentos, una guía de observación documental, un cuestionario para los alumnos y una guía de observación docente.

La investigación fue realizada en la primera unidad del ciclo escolar, por lo que los resultados que se obtuvieron, se tomaron en cuenta hasta el mes de marzo; en el cual se aplicaron los instrumentos en el establecimiento. Vale mencionar especial agradecimiento a quienes formaron parte de la elaboración de este informe, de quienes sobresalen el personal administrativo, docente y estudiantes del establecimiento donde se realizó el proceso, ya que fueron sujetos de estudio; quienes desde su entorno brindaron información clave para obtener resultados.

#### CAPÍTULO I

#### PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1 ANTECEDENTES

Al observar el desarrollo de la práctica docente, podemos encontrar diversos factores que en conjunto, se relacionan considerablemente con el aprendizaje deficiente de la contabilidad, entendiendo que la práctica docente se refiere al trabajo docente, a la práctica pedagógica, y/o a la práctica educativa. Se han realizado diversos estudios abordando el tema de la práctica docente y el aprendizaje, y han surgido resultados, dentro de los cuales se encuentran los siguientes:

Espinoza Galarza (2014) en su tesis Desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo, del cantón Portovelo, Provincia de Oro, en el año lecivo 2013-2014, en el país de Ecuador, en la cual utilizó como instrumentos un cuestionario de autoevaluación del desempeño docente y un registro de observación de actividades docentes, con una población de cinco docentes que laboraban en la institución para el momento del estudio. Llegó dentro de sus conclusiones a la siguiente: Los docentes están conscientes de la necesidad de realizar una evaluación permanente del proceso de aprendizaje de los alumnos, sin embargo, no se aplican los estándares de calidad educativa al momento de realizar la evaluación de los aprendizajes, ciñéndose la misma a los conocimientos teóricos de las diversas asignaturas con instrumentos tradicionales y en forma cuantitativa con el fin de

determinar la promoción o no de los estudiantes hacia años superiores exclusivamente.

- ❖ Fernández Díaz, Rodríguez Mantilla, & Martínez Zarzuelo (2013), en su estudio denominado Práctica docente del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria en España según TALIS 2013, tuvo como uno de sus objetivos identificar o definir los perfiles o estilos docentes del profesorado que se manifiestan en la práctica docente en España para conocer, a través de los datos empíricos, los modelos que predominan en nuestro contexto. Utilizaron una muestra de 2730 profesores, el instrumento fue el cuestionario elaborado por la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos) en el estudio de TALIS (Encuesta Internacional sobre Docencia y Aprendizaje), por sus siglas en inglés 2013, para evaluar al profesorado de Secundaria. Una de las conclusiones fundamentales a las que llegaron en cuanto a la visión del docente como transmisor de conocimientos, quedó definido por profesores con una percepción no tan alta de su práctica docente. Si bien confían en su capacidad para dar clase, asisten a las reuniones de forma regular y comparten la evolución de sus alumnos con otros profesores, este grupo de docentes comparten de forma moderada materiales con otros compañeros, no hacen tanto uso de diferentes alternativas educativas a la hora de trabajar con sus alumnos, no responden de forma constante a las necesidades educativas de los alumnos con dificultades y rara vez plantean el trabajo con sus alumnos a través de proyectos.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2013). Se realizó en España un estudio denominado Prácticas docentes y rendimiento estudiantil. Evidencia a partir de TALIS 2013 y PISA 2012, para analizar el efecto de las prácticas de los docentes en el rendimiento escolar con un modelo de regresión lineal estimado por Mínimos Cuadrados Ordinarios. La ecuación se estima combinando datos de PISA (Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes) por sus siglas en inglés, con las de los TALIS 2013. La hipótesis

que se esperaba comprobar con la combinación de las dos bases de datos era que las prácticas docentes producen un efecto en el rendimiento de los estudiantes una vez se han controlado las características de los mismos, de su entorno del centro escolar y de los propios profesores. Dentro de sus conclusiones, se encuentra que las estimaciones realizadas señalan que determinadas prácticas docentes que se alejan de la lección magistral y de la realización sistemática de problemas o ejercicios como forma de fomentar la memorización tienen un efecto positivo y estadísticamente significativo en el rendimiento escolar de los estudiantes de 15 años en una o varias de las materias básicas evaluadas en PISA.

- Duque, Rodríguez, & Vallejo, (2013), en su tesis Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico, en Colombia, realizaron un estudio orientado a reconocer el papel fundamental que ejercen dos actores sociales frente a los procesos de enseñanza y de aprendizaje: Maestro-estudiante. El estudio se realizó en dos universidades de Manizales (Universidad Católiza y Universidad de Manizales), los instrumentos utilizados fueron cuestionarios para la entrevista semiestructurada y la ficha para la observación directa. Se llegó dentro de sus conclusiones a una que demuestra que Los docentes tienen la intención de brindar practicas pedagógicas basadas en la diferencia, entendiendo los procesos cognitivos desde el otro, pero en el campo real se hace difícil llevarlo a cabo, dado el número de estudiantes, las cargas académicas, y los tiempos tan reducidos para brindar una educación objetiva que redunde en procesos de formación acordes al contexto.
- ❖ Rojas Esquivel, (2012), en su tesis denominada La metodología docente influye en la falta de interés que muestran los estudiantes por el curso de contabilidad general, realizada en Guatemala, donde tuvo como objetivo contribuir a mejorar el aprendizaje de la Contabilidad General mediante la aplicacón de estrategias didácticas a la metodología empleada por el docente, en la cual utilizó la guía de observación, la entrevista guiada y el cuestionario

como instrumentos de investigación, para aplicarla a una muestra de 292 estudiantes y a los docentes de contabilidad de los establecimientos que se tomaron en cuenta para el estudio, llegó a la conclusión de que los profesores del área contable aplican una metodología tradicional y repetitiva en las clases, la utilización de recursos desactualizados como el libro de texto influye en la falta de interés y creatividad de los estudiantes por los cursos contables encerrándolos en un paradigma de educación tradicional y de reproducción de contenidos, acumulando información obsoleta e inútil para la resolución de problemas de la vida diaria.

❖ Palomino Zamundio, (2012), realizó la tesis titulada El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres, en Perú. Su objetivo era determinar la relación que existe entre el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres (USMP) en el 2012. Utilizó una escala tipo Likert de seir alternativas de respuesta y 23 ítems como instrumento de recolección de datos. Su muestra fue de 345 maestros y 345 alumnos. Llegó a varias conclusiones, dentro de las cuales que existe relación entre el desempeño del docente y el aprendizaje de los estudiantes de Estudios Generales de la USMP. Es decir mientras más óptimo es el desempeño del docente mayor es el aprendizaje de los estudiantes.

#### 1.2 PLANTEAMIENTO Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Las políticas actuales promueven la educación por competencias, y la fijación del aprendizaje es fundamental para lograrlas. La práctica docente es uno de los pilares fundamentales para lograr este objetivo, ya que debe facilitar el aprendizaje, proveyendo a los estudiantes las herramientas necesarias para conseguirlo. El centro del proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser el alumno,

todo lo que se desarrolla dentro del aula debe estar enfocado en su formación, crecimiento, en su desarrollo personal, intelectual y emocional, es decir; formar personas íntegras, capaces de resolver cualquier tipo de problemas que se les presenten en su vida cotidiana. En el área de contabilidad, es importante que los estudiantes comprendan el sentido y la importancia que dicha materia tiene en su entorno.

El aprendizaje debe ser permanente; por lo que la labor docente debe ir enfocada a lograr que así sea; los docentes deben realizar actividades que más que entretener o divertir generen conjuntamente un aprendizaje útil para la formación de los alumnos. Si el docente logra captar la atención de sus estudiantes, facilitará que ellos retengan mejor lo que se les enseña; por lo que es importante una evaluación diagnóstica continua que permita medir el logro de aprendizaje que hemos planteado; y si no se cumple, mejorar el sistema de enseñanza, utilizando la forma que más se adecúe al grupo con el que trabajamos, ya que todos aprenden de distinta manera y ningún grupo es igual a otro.

El problema de estudio fue que los estudiantes tienen un aprendizaje deficiente de contabilidad, ya que estudian o repasan solamente para el momento del examen, y no fijan el aprendizaje; lo que tiene que ver con diversos factores, dentro de los cuales se encuentra la práctica docente, ya que en pocas oportunidades se logra un verdadero aprendizaje. A lo cual se añade el temor que sienten los alumnos por expresar sus inconformidades para evitar verse afectados directamente por parte del docente.

Dicha situación lleva a plantear la siguiente pregunta que orienta este estudio: ¿El aprendizaje deficiente de la contabilidad se ve influenciado por la calidad de la práctica docente?, apoyándose en las siguientes preguntas complementarias ¿Qué aprendizaje deben desarrollar los estudiantes en contabilidad?, ¿Cuál es el

aprendizaje de contabilidad desarrollado por los estudiantes?, ¿Qué les falta por aprender de contabilidad a los estudiantes? y ¿Cómo se desarrolla la práctica docente de la contabilidad dentro del salón de clases?

#### 1.3 OBJETIVOS

#### 1.3.1 Objetivo general:

Contribuir con el mejoramiento del aprendizaje de contabilidad, presentando una propuesta metodológica para mejorar la práctica docente.

#### 1.3.2 Objetivos específicos:

- Identificar el aprendizaje de contabilidad que deben desarrollar los estudiantes.
- ❖ Determinar el aprendizaje de contabilidad desarrollado por los estudiantes.
- Determinar qué les falta por aprender de contabilidad a los estudiantes.
- Identificar cómo se desarrolla la práctica docente de contabilidad en el salón de clases
- Presentar una propuesta metodológica para mejorar la práctica docente de la contabilidad.

#### 1.4 JUSTIFICACIÓN

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, están involucrados el docente y los alumnos, acompañados de los demás factores que integran dicho proceso como lo son los contenidos, los métodos y la evaluación. Para que éste proceso sea efectivo, es necesario que esté centrado en el estudiante, quien es el protagonista y cuyas necesidades educativas se ven satisfechas cuando consigue su autorrealización.

Es importante investigar la relación que existe entre la práctica docente dentro del salón de clases y el aprendizaje insuficiente de la contabilidad, porque esto dará una perspectiva más amplia de los factores que afectan en la fijación de los contenidos de dicha materia, ya que en diversas ocasiones los docentes enfocan su labor en cumplir con los programas establecidos o bien cubrir los períodos de clases que se han asignado sin identificar que se esté logrando el objetivo de la tarea docente.

Cada año, cambia el grupo de alumnos con los se convive, por lo que el docente debe estar abierto al cambio y comprender que si se identifican las actividades que potencien el aprendizaje, mejorará el dominio del grupo, la materia que la materia que se imparte y el ambiente en el aula.

Este estudio contribuye a la educación, informando acerca de algunos elementos que determinan el aprendizaje insuficiente de la contabilidad, para realizar una descripción de la relación que tiene este fenómeno con la práctica docente y la responsabilidad de aportar creatividad, entusiasmo, dedicación y profesionalismo por parte del profesor dentro del salón de clase.

#### 1.5 CUADRO DE VARIABLES

El aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel medio se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad.

Variable	Definición teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnica	Instrumento
Aprendizaje de contabilidad	Los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio. Pérez Gómez (1988)	Para efectos de esta investigación; se entenderá por aprendizaje, la adquisición o modificación de conocimientos, el desarrollo de habilidades numéricas, la aplicación de principios contables y la actitud del estudiante dentro del salón.	<ul> <li>El estudiante desarrolla los aprendizajes requeridos.</li> <li>El alumno evidencia aprendizaje de los temas contables.</li> <li>El estudiante demuestra habilidades contables de acuerdo a su grado de estudio.</li> </ul>	Consulta documental	Guía de observación Exámenes
Práctica docente	El trabajo que el docente desarrolla cotidianamente en determinadas y concretas condiciones sociales, históricas e institucionales, adquiriendo una significación tanto para la sociedad como para el propio docente. Achilli, (1986).	Para este estudio se entenderá que Práctica Docente es el conjunto de conocimientos, técnicas y actitud del docente dentro de su salón de clases.	diversidad de conocimientos del área.	Observación Encuesta	Lista de cotejo Cuestionario

#### 1.6 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación tuvo un enfoque cualitativo, según Sardín Esteban (2003), "La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos".

El diseño elegido fue el descriptivo. Según Sabino (1986) "La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada". Dicho estudio se realizó directamente con los sujetos involucrados.

#### 1.7 METODOLOGÍA

El método a utilizar fue el deductivo, ya que los elementos del aprendizaje insuficiente de la contabilidad se determinaron al identificar diversos factores que intervienen en dicha situación. Se observaron características y situaciones relacionadas con los sujetos investigados y las técnicas utilizadas fueron: La observación documental para medir el aprendizaje de contabilidad de los estudiantes, y la observación y la encuesta para medir la práctica docente.

#### El procedimiento fue el siguiente:

Solicitud de permiso en el establecimiento elegido para el estudio.

- Elaboración de instrumentos de recopilación de datos: cuestionarios y guía de observación docente.
- Aprobación de instrumentos.
- Reproducción de instrumentos.
- Programar la aplicación de instrumentos con las autoridades del establecimiento.
- Aplicación de instrumentos.
- Tabulación de datos.
- Presentación de resultados.
- Elaboración de conclusiones, discusión y recomendaciones.
- Presentación del informe final

#### 1.8 POBLACIÓN Y MUESTRA

#### 1.8.1 Sujetos

La población que se tomó en cuenta para esta investigación; estuvo integrada por el docente y los estudiantes de nivel medio que reciben el curso de contabilidad, del Colegio Bilingüe Internacional Manos a la obra; ubicado en Calzada Roosevelt 13-35, Lo de Coy, Zona 1 de Mixco.

Grado	Hombres	Mujeres	Total	Total grado
Primero básico sección A	11	16	27	
Primero básico sección B	9	19	28	83
Primero básico sección C	15	13	28	
Segundo básico sección A	13	10	23	
Segundo básico sección B	15	7	22	64
Segundo básico sección C	10	9	19	
Tercero básico sección A	12	9	21	
Tercero básico sección B	11	10	21	84
Tercero básico sección C	11	9	20	0.
Tercero básico sección D	11	11	22	
Cuarto bachillerato en Computación	20	5	25	25
TOTAL	138	118	256	256

#### 1.8.2 Caracterización de los sujetos

- ❖ Docente: Profesora de enseñanza media en la enseñanza de las ciencias económico contables, con experiencia en impartir el curso de contabilidad en los ciclos básico y diversificado.
- ❖ Estudiantes: Alumnos del ciclo básico de los grados de primero, segundo y tercero, y estudiantes de cuarto bachillerato en computación del ciclo diversificado, con edades entre 12 y 17 años, cuyo nivel económico es variado, aunque en su mayoría alto.

#### 1.8.3 Tamaño de la muestra

No se calculó muestra, porque la cantidad de estudiantes fue viable y factible para la sistematización de tos datos, se tomó en cuenta la totalidad de la población.

#### CAPÍTULO II

#### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 2.1 Aprendizaje

El aprendizaje es el objetivo del proceso de enseñanza, no puede haber aprendizaje si un estudiante no logra aplicar los conocimientos adquiridos. El aprendizaje se logra por medio de una práctica docente de calidad, orientada hacia la autorrealización de los estudiantes.

#### 2.1.1 Definición de Aprendizaje

Refiriéndose al aprendizaje, Pérez Gómez (1988) lo define de la siguiente manera: "Los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio".

Esta definición demuestra que para que una persona aprenda debe recibir conceptos, procesarlos y ponerlos en práctica; lo que solamente logrará si el proceso que se lleva a cabo para lograrlo está siendo enfocado positiva y eficazmente en modificar la conducta de los estudiantes, aprovechando sus saberes previos.

En la actualidad, no aprende solamente el alumno, sino también el maestro, ambos están involucrados en considerar la información y aportar ideas para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. Si hay algo que el docente no

sabe, debe aceptarlo y comprometerse a informarse y transmitirles sus hallazgos, y aceptar las correcciones que sus alumnos le hagan, ya que puede suceder que se cometan errores por distracción o falta de información.

#### 2.1.2 Proceso de aprendizaje

El proceso de aprendizaje es el conjunto de fases que se llevan a cabo para poder aprender nuevos conceptos, contenidos o modificar actitudes, incluye:

- Evaluación diagnóstica para saber de dónde partir.
- Exposición de la información. Puede ser teoría dada o investigada.
- Repaso y fijación, debe ser constante a través de la ejercitación.
- Evaluación final, que debe estar enfocada en medir el cambio y la capacidad de resolver problemas, no solamente en poner puntos.

#### 2.1.3 Tipos de aprendizaje

Nervi (1969) presenta los siguientes tipos de aprendizaje:

- Perceptivo: el aprendizaje se da por medio de los sentidos de la vista, el oído o ambos a la vez.
- Motor: El aprendizaje se desarrolla realizando cosas, poniendo en práctica habilidades.
- Perceptivo-motor: Es una combinación entre sentidos y actividades.
- Semimotor: Se aprende por medio de saberes previos, cosas de mayor dificultad.
- Ideativo o intelectual: Se aprende utilizando el razonamiento.
- Memorístico: Se aprende con la repetición.

#### 2.1.4 La transferencia en el aprendizaje

La transferencia está directamente ligada al logro de competencias, ya que un estudiante demostrará que aprendió cuando logre resolver problemas que se presenten en su vida diaria.

Nervi (1969) acerca de la transferencia opina que "la funda en experiencias pasadas que pueden utilizarse para resolver nuevas y análogas situaciones problemáticas"

Con los estudiantes de secundaria, es muy importante hacer actividades donde puedan resolver problemas, porque esto permite que razonen, piensen, sinteticen y así poder potenciar sus capacidades, es fundamental para el estudiante que los docentes reconozcan sus logros y que valoren sus habilidades, ya que eso eleva su ego y les ayuda a verse como personas exitosas y capaces de enfrentarse a diversas situaciones en su vida diaria.

#### 2.1.5 Fijación del aprendizaje

Cámere (2009) expone que "Cuando el docente es íntegro conoce su materia, es cálidamente exigente por ser ejemplar, logra el afecto y la admiración de sus alumnos. Su prestigio mueve al alumno a responder con respeto, atención e interés por su curso."

Fijar el aprendizaje consiste en reforzar lo que el docente cree que el alumno debe saber acerca del contenido, y no debería basarse en la repetición, sino en actividades que puedan evidenciar que el aprendizaje se está llevando a cabo, con aportes de los estudiantes, por ende un docente debe conocer a fondo lo que enseña para poder responder a lo que sus estudiantes le exigen.

No se trata de que los alumnos memoricen, sino que dominen el tema, si no se está logrando eso, es necesario retomar los contenidos y lograr el objetivo. Es

muy importante repasar los indicadores de logro para estar conscientes del avance que se está logrando, si la planificación lo requiere, es necesario que la modifiquemos para que los estudiantes fijen los contenidos indispensables que encajen con el perfil de egresado que la institución, el estado y la sociedad necesitan.

#### 2.1.6 Motivación y aprendizaje

Para que un estudiante pueda aprender, tiene que estar motivado, la motivación la obtienen de todo tipo de fuentes, internas y externas, pero también el docente debe estar motivado, para que se logren correctamente los objetivos de la educación.

Según Nervi (1969), la motivación puede ser tanto positiva como negativa, según el enfoque que se le de. Los doscentes deben tener claro que algunos alumnos no sentirán motivación por determinado curso, simplemente porque su inteligencia no encaja dentro de los contenidos de la misma, y valorar el esfuerzo que estos estudiantes hagan por aprender o buscar alternativas que motiven a la adquisición de nuevos conocimientos en el área, y aprobando lo positivo que hagan sin caer en el reproche, comprendiendo que las inteligencias múltiples están presentes en todos los estudiantes con los que convivimos dentro del salón.

No se trata de que no se tome en cuenta a todos, sino de buscar maneras en las cuales puedan desarrollar los temas, respetando a su manera de aprender, si es posible aprovechar el trabajo grupal o la explicación alumno-alumno.

#### Concepto de motivación

Para Woolfolk (2010) "La motivación generalmente se define como un estado interno que activa, dirige y mantiene el comportamiento" (p.376)

Es la diversidad de estímulos que perciben las personas, lo que las incentiva a lograr metas y objetivos, por lo que dependiendo de sus emociones, y sus circunstancias personales, reaccionarán a la presentación de nuevos aprendizajes o reforzamiento de los aprendizajes previos.

El concepto anteriormente mencionado hace énfasis en que es un estado interno, pero sabemos que en la educación; influyen tanto los factores internos como externos que forman parte del proceso educativo. Tanto el docente como los compañeros y el ambiente del aula, son factores que pueden beneficiar o perjudicar la motivación en cada individuo. Estar motivado, es el primer paso para que el aprendizaje se desarrolle de manera efectiva y adecuada.

#### Tipos de motivación

Para Carrasco & Basterretche Baignol (2000), existen tres tipos de motivaciones que son intrínsecas, extrínsecas y trascendentes, entendiendo que las motivaciones extrínsecas son aquellas que exigen esfuerzos para lograr cubrir necesidades, las intrínsecas surgen del interior sin necesitar la intervención de vactores externos, se hacen por placer. Las motivaicones trascententes se refieren a la satisfacción de necesidades ajenas, es decir que en ciertos momentos son inherentes al ser humano.

Cabe mencionar que dentro de todas las motivaciones, en el área de educación se deben evitar los excesos y mantener un nivel entre ellas. El docente puede aportar en gran parte en la motivación extrínseca, poniendo interés a las

necesidades de sus estudiantes, y preparar la clase de manera que los alumnos se sientan cómodos y despertar en ellos el deseo de aprender. También es importante en todas las áreas, reforzar los valores, ya que esas reflexiones internas que los estudiantes tengan, los motivarán a ser mejores personas y que busquen la excelencia.

Es fundamental notar que las motivaciones trascendentes, siempre están presentes en las instituciones educativas, los estudiantes, quieren complacer a sus padres, maestros, parejas y compañeros, es aquí donde la comunicación entre padres y docentes es importante para trabajar por el beneficio de los alumnos y promover incentivos adecuados para lograr el desarrollo de los estudiantes.

#### Importancia de la motivación en el aprendizaje

Según Mello Carvalho (1974) "Motivación es el proceso personal, interno, fundamentalmente energético, que determina la dirección y la intensidad del comportamiento individual. Por consiguiente, no hay aprendizaje sin motivación. (p.94)

Los estudiantes, especialmente del nivel medio, están pasando por un grupo de cambios físicos, psicológicos, sociales y emocionales; y esto no deja de interferir en su aprendizaje, ya que muchas veces se presentan al centro educativo con problemas familiares u otro tipo de situaciones personales que aunque para el docente sean insignificantes, causan en el estudiante una ruptura en su concentración e interés, ya que su energía se enfoca muchas veces, en las circunstancias negativas que le suceden y no se siente motivado a aprender.

El docente ocupa un lugar muy importante en el proceso de enseñanzaaprendizaje, ya que para muchos estuidiantes, es el modelo a seguir, por lo que se debe tener cuidado de la imagen que estamos reflejando con los alumnos. Un maestro que no está motivado, no puede motivar.

Si se dan conflictos por cualquier situación en el aula, es necesario enfrentarlos, corregirlos y retomar una convivencia positiva, porque ésta es fundamental para mantener a los estudiantes motivados.

Nerici (1973), citado por Carrasco & Basterretche Baignol (2000) nos define los siguientes tipos de alumnos según la motivación:

- Los que no necesitan muchos estímulos
- Los que necesitan motivos poderosos para centrarse en los estudios
- Estables
- Alumnos que no se impresionan por los mismos motivos que los demás
- Los que se motivan fácilmente, pero son inconstantes.

#### Actividades que motivan a los estudiantes a aprender

Cada año, cambia el grupo de alumnos con los que convivimos y el docente no puede enmarcarse en un solo estilo de enseñanza para realizar la práctica docente, sino que se deben ampliar los conocimientos y probabilidades, tomando en cuenta todos los factores que determinan la profesión. Es importante que el docente esté dispuesto al cambio y que comprendamos que si identificamos las actividades que potencien el aprendizaje, dominaremos mejor al grupo, la materia que impartimos y generaremos un mejor ambiente en el aula.

Nervi (1969) nos menciona algunas técnicas de motivación, que son:

 Tendencia a la auto superación, que consiste en brindar actividades que el alumno pueda resolver y lo estimulen a auto superarse.

- Tendencia a la experimentación, que se enfoca en despertar entusiasmo con experiencias nuevas.
- Tendencias lúdicas, que consiste en jugar para aprender.
- Tendencias gregarias, que se enfoca en trabajos de grupo.
- Connotación con la realidad, que es utilizar el contexto del estudiante.
- Emergentes de la propia materia, es decir, que el estudiante encuentre significado en lo que puede aprender de la materia en sí.

Si se toman en cuenta éstas técnicas, se realizarán actividades que a los estudiantes les motiven a aprender.

(Tapia, 2005) Expone como resultado de su estudio, lo siguiente:

"Los resultados han puesto de manifiesto que hay una serie de características de la acción docente que resultan motivadoras para la mayoría de los alumnos de los dos niveles estudiados, con independencia de sus motivaciones personales. Se incluyen en esta categoría: el uso de situaciones que estimulan la curiosidad; el señalar las metas y objetivos a conseguir; los mensajes que subrayan la relevancia de la tarea bien para comprender algún fenómeno, concepto o principio o para adquirir alguna capacidad, así como para competir en el mundo laboral; el uso de imágenes y ejemplos, el relacionar unos temas con otros y la ayuda del profesor fuera de clase. Así mismo, merece la pena destacar por su efecto positivo sobre la motivación el hecho de que el profesor muestre la utilidad de aprender el contenido, la organización y claridad expositivas y la posibilidad de revisar la nota en privado para aprender. El uso generalizado de las pautas mencionadas favorecerá, pues, probablemente, la motivación por aprender de la mayoría de los alumnos." (p.21)

Se puede decir entonces, que las actividades que motivan a los estudiantes, están ligadas a la aplicación de diversidad de técnicas y métodos que les propicien la participación y en las cuales puedan hallar un sentido, es por eso que el docente debe organizar actividades diversas, que sean distintas a la clase magistral.

#### 2.2 Práctica docente

Diariamente los docentes se encuentran en un salón de clases dentro del cual realizan diversas actividades que son fundamentales para la presentación de contenidos y el alcance de los indicadores de logro que proponemos al iniciar cada unidad. Dichas actividades, en la actualidad deben ir enfocadas en el estudiante y sus necesidades, para lograr un aprendizaje significativo, enfocado en el logro de competencias.

#### 2.2.1 Concepto de práctica docente

El conjunto de las actividades que los profesores desarrollan en el aula se denomina práctica docente, trabajo docente, desempeño docente o labor docente, y va orientada a la enseñanza de cualquier materia, en cualquier nivel de enseñanza.

Achilli (1988), define la práctica docente como "El trabajo que el docente desarrolla cotidianamente en determinadas y concretas condiciones sociales, históricas e institucionales, adquiriendo una significación tanto para la sociedad como para el propio docente".

Tomando en cuenta la opinión de los alumnos podemos comprender mejor sus reacciones dentro del aula y potenciar aquellas actividades que generen el logro de competencias.

Entonces, la práctica docente, aparte de una profesión o una ocupación; es un deber para con la sociedad, ya que los docentes son los formadores de los estudiantes que tienen a su cargo, y con quienes conviven un lapso de tiempo altamente significativo, ya que las horas que los estudiantes pasan en los centros de estudio durante el día es mayor a la que permanecen en su hogar, por lo que

la convivencia con sus docentes y compañeros es muy importante para su desarrollo personal, emocional y profesional.

## 2.2.2 Elementos de la práctica docente

Si la práctica docente incluye todas las actividades que el docente realiza dentro de su salón de clases, en ella intervienen los conocimientos y la metodología; acompañadas de la actitud con la que el docente se presente a cumplir con cada una de ellas. De estas etapas forman parte fundamental los siguientes componentes:

#### La lección

Se refiere al contenido declarativo, el tema que se debe cubrir, el nuevo conocimiento que se quiere que el estudiante aprehenda o agregue a su conocimiento previo.

Como lo menciona Nervi (1969) "es el momento es que confluyen educando y educador en un mismo acto espiritual, ya que ambos elementos, educando y educador, se identifican y compenetran en esa unidad metódica" (p.33)

La lección no debe ser dictada solamente por el docente o ser meramente memorística, sino dar lugar a que el alumno, el docente y el contenido se integren y puedan lograr el objetivo común del aprendizaje; en ambas vías, enriqueciéndose mutuamente.

La lección adquirirá importancia únicamente en la medida en que tanto docentes como estudiantes estén logrando lo que internamente les haga sentir satisfechos, es decir que el docente observe que los estudiantes se interesan y comprenden el contenido y que los estudiantes valoren la lección dándole un sentido en su vida cotidiana; encontrando el para qué de la lección aprendida.

#### Técnicas

Nieto Gil, (2004) "Las técnicas de enseñanza son conjuntos de conductas del profesor agrupadas por una común función en el entramado de la intercomunicación en el aula." (p.43)

El docente mantiene comunicación con sus alumnos desde el momento en que tienen el primer contacto, ya sea visual o hablado; a partir de ese punto y de cómo aborde a sus estudiantes, está utilizando una técnica didáctica, ya que el proceso de enseñanza se desarrolla de inicio a fin de la clase.

Las técnicas entonces, son todas aquellas maneras en que el docente quiere transferir el aprendizaje. Se incluyen aquí todas las actividades; tanto dentro como fuera del salón, tareas, ejercicios, y otras cuyo fin sea el de fijar el aprendizaje de los estudiantes. Es indispensable mencionar que todas las técnicas funcionan con los distintos grupos; solamente hay que distinguir las que generen mejores resultados, y planificar el momento para incluirlas dentro del proceso.

### Evaluación

Cuando se hace referencia al término evaluación generalmente se piensa en una hoja con una serie de preguntas que hay que responder de manera correcta y por la cual se asignará una calificación, sin embargo; el proceso de evaluación sirve para identificar el progreso en el aprendizaje para tomar decisiones que beneficien el proceso educativo; ya que una evaluación correcta, puede determinar avance o dificultades en cuanto a la comprensión y aplicación de contenidos.

Muchas son las ideas que se tienen acerca de la evaluación, según (Castillo Arredondo & Cabrerizo Diago, 2010)

"El concepto de evaluación en el que actualmente nos encontramos no se reduce al hecho habitual de evaluar solo los contenidos, sino que también debe tener en cuenta distintos aspectos que intervienen en el proceso de educativo de los alumnos: las habilidades, las actitudes y valores, y las estrategias de aprendizaje, sin olvidar los aspectos docentes del proceso de enseñanza que inciden en el aprendizaje: metodología empleada, intercomunicación en el aula, nivel de exigencia, etc." (p.19)

El proceso de evaluación no solamente informa acerca de los estudiantes y su progreso, sino también acerca de los profesores y el alcance de competencias en sus estudiantes. Una evaluación debe ser justa, y atendiendo a los intereses de los alumnos, y con el objetivo de identificar puntos claves, que sirvan como referencia para el mejoramiento en el proceso de enseñanza, a fin de lograr un aprendizaje significativo.

## 2.2.3 Tareas que forman parte de la práctica docente

Dentro de las tareas que realiza un docente, se encuentran la planificación, organización, dirección, control y evaluación del proceso de enseñanza, que incluye preparar y poner en marcha distintas actividades que propicien el aprendizaje en los estudiantes. Muchas veces, el docente utiliza sus planes de años anteriores, sin tomar en cuenta que los estudiantes que tiene cada año, cambian y pertenecen a otro grupo.

En el libro de Psicología Educativa de Woolfolk (2010), hace mención a aspectos como el orden en el salón, la disciplina asertiva, el manejo de conflictos, el control de la violencia y la escucha empática, puntos clave que van fuera de lo que es meramente la lección, pero que forman parte fundamental de las tareas que el

docente realiza a diario. Ya que los estudiantes, si se sienten parte de todo el proceso educativo, reaccionarán mejor y aprenderán más.

Las tareas del docente, van desde planear una lección, hasta mantener al día los cuadros de notas y los contenidos cubiertos, por lo que muchas veces se descuida el aprendizaje, convirtiéndolo en una simple rutina, en la cual los estudiantes pueden perder el interés por el curso o asignatura.

# 2.2.4 Ámbitos de la práctica docente

El docente, es antes que todo, un ser humano con todas las características que lo distinguen dentro de la sociedad. Los ámbitos en los que se relaciona a diario demuestran su personalidad, que está expuesta no solamente a las autoridades, sino a sus compañeros y a sus estudiantes.

#### Personal

El docente es una persona adulta rodeada de adolescentes con diversidad de pensamientos, comportamientos y actitudes. Su forma de ser y comportarse, debe ir de la mano con su profesión. Esto incluye su forma de vestir, hablar, y dirigirse a sus estudiantes, estableciendo límites pero entendiendo y atendiendo a la diversidad.

Vélaz de Medrano & Vaillant, (s.f.) Indican que "Los que prestan servicios personales en condiciones de co-presencia deben dar muestras ciertas de que asumen una especie de compromiso ético con los otros, que les interesa su bienestar y su felicidad" (p.40).

El punto a resaltar en este párrafo es que se deben dar muestras ciertas del compromiso que se asume, ya que quienes están a alrededor observan las actitudes y comportamiento.

En el ámbito personal, el docente es el conjunto de valores, actitudes, cualidades, destrezas y aspectos físicos como la presentación personal, que se presenta frente a sus alumnos a diario, para ser parte del proceso de aprendizaje, como guía y mediador, aprendiendo juntamente con ellos durante el ciclo escolar.

Debe tener en cuenta que los estudiantes lo ven, no solamente en el salón de clases, sino durante los tiempos libres, y posiblemente fuera del establecimiento cuando las oportunidades se presentan; por lo que debe conservar su ética, dignidad y valores en todo momento. Un docente, es docente a tiempo completo.

#### Relación docente-autoridades

Al formar parte de una organización educativa, automáticamente el docente se convierte en la figura de la misma, tanto los directivos como los docentes, resultan involucrados cuando de la formación de los estudiantes se trata, por lo que hay que mantener una correcta relación donde ambos cumplan con sus funciones, el docente espera el apoyo y la correcta administración por parte de sus autoridades y los directivos esperan un compromiso por parte del docente, ya que al momento de contratarlo, se está depositando en él la confianza para pertenecer a la institución.

Según (Aguilar, 2012) "La comunicación es de vital importancia en las organizaciones de educación, donde la relación entre el personal directivo y el personal docente debe ser precisa y motivadora, para lograr los objetivos planteados en conjunto."

El trabajo docente debe realizarse con responsabilidad. Es indispensable no caer en murmuraciones o contiendas, sino abordar los conflictos de manera profesional y con educación, no olvidando que el docente es un modelo para los estudiantes. Si el docente vive en armonía y respeta a sus autoridades; adquiere la solvencia moral para exigir que sus alumnos le respeten, y por consiguiente; cuenta con el apoyo de sus autoridades en la toma de decisiones.

## Relación docente-compañeros

Como en todos los ámbitos laborales; la educación también es una empresa donde los empleados tienen diversidad de capacidades, conocimientos y necesidades, por lo que en ocasiones hay conflictos que es necesario solucionar. Todos los maestros de secundaria, tienen a su cargo una especialidad en la que se desenvuelven, pero por varias razones como la formación integral de los alumnos, es necesario trabajar en conjunto con todos, para mantener la línea de la calidad y la disciplina que los estudiantes necesitan lograr.

Según Bruns & Luque (2014) "Desarrollar las capacidades de los profesores de modo que desplieguen todo su potencial y contribuyan al crecimiento profesional de sus colegas es responsabilidad directa de los directivos de las escuelas." (p.39).

Definitivamente, como todo profesional; el docente debe conservar una buena relación con sus compañeros de trabajo, independientemente de la amistad, la convivencia adecuada es saludable no solamente para el docente sino para los estudiantes que ven el comportamiento de sus profesores.

Es cierto que existe diversidad de caracteres y las discrepancias son algo de lo que no se puede escapar en determinado momento, pero lo importante es el correcto manejo de las circunstancias y mantener el respeto y la armonía.

#### Relación docente-alumno

La mayor parte del tiempo del día se convive con los alumnos, por lo que la convivencia es muy importante para que el proceso se desarrolle efectivamente. Los estudiantes tienen diversas formas de expresarse y demostrar sus emociones y el docente debe entender dicha situación, ya que se dan a menudo cambios en el comportamiento de los estudiantes.

Según Ojalvo (2006) "Si el profesor no atiende a las iniciativas, opiniones y necesidades de los alumnos puede hacer que surjan conflictos"

La opinión de los estudiantes debe ser tomada en cuenta, ya que en la actualidad no es el docente el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje sino que ambos aprenden conjuntamente, el guía como orientador y el alumno como formador de sus propios conocimientos. Tomarse un tiempo para exponer los puntos de vista de ambas partes, propiciará la convivencia saludable y permitirá que todos cumplan con sus roles.

Todo docente de secundaria, ha tenido la necesidad de buscar alternativas distintas para un grupo o bien para estudiantes en particular, ya que por la edad de los alumnos en este nivel, su desarrollo se ve fusionado con el comportamiento tanto dentro como fuera del establecimiento. Sus necesidades psicológicas, se vuelven para ellos muy importantes y aunque el docente quiera pasarlas por alto, tiene el deber de interesarse por sus alumnos. Lo que resulta en una relación en la cual el estudiante ve al docente como un apoyo no solamente académico, sino moral, con el que puede contar.

Es fundamental, mantener los límites y no permitir que los estudiantes manipulen el tiempo o que interrumpan el proceso de enseñanza de los demás, si hay casos

particulares, buscar tiempos propicios y dejar claro, que los objetivos se deben lograr sin importar las circunstancias.

#### Profesional

El docente es un profesional de la educación; cada profesor tiene la responsabilidad de demostrar que es un profesional, los estudiantes distinguen los tipos de maestros que tienen y se forman un concepto de cada uno de ellos. Es importante atender a los siguientes criterios:

#### Vocación

La docencia es uno de los trabajos en los cuales no se puede carecer de esta característica debido a que se trabaja con seres humanos.

Fingermann (2011) nos dice que "Quien tiene vocación docente es alguien que siente la necesidad de brindarse, de contribuir al perfeccionamiento social, que posee paciencia, comprensión, es altruista, y por sobre todo, ama a los niños y a la juventud."

Enseñar no puede ser solamente un trabajo como tal, es necesario que quien lo hace quiera hacerlo y sienta gusto por realizarlo, porque aunque es desgastante y exige mucho compromiso, también es uno de los trabajos más gratificantes ya que se puede apreciar los logros de los estudiantes en un determinado momento de la vida, si bien es cierto que no todos, algunos estudiantes valoran a sus docentes cuando éstos les enseñan con amor y se preocupan por ellos.

## Profesionalización

Actualmente, surgen a alrededor cambios en cuanto al perfil de egresado que la sociedad necesita, por lo que el docente debe estar informado de dichos cambios y enfocarse en cumplir con lo que su área aporta para lograr dicho perfil.

Según Bruns & Luque (2014) "Los trabajos de investigación realizados en los últimos 10 años han permitido reunir también nuevas evidencias que indican que, una vez que los niños ingresan a la escuela, ningún otro factor es tan importante como la calidad de los profesores." (p.5)

Un profesional de la educación debe contar con el título que lo acredite como tal, ya que la enseñanza no puede tomarse como cualquier otro trabajo, ya que los conocimientos que se van adquiriendo forman a los estudiantes para presentarse al mundo, donde las exigencias profesionales son cada día más altas, y mucho del éxito de los alumnos al salir de la escuela, es en parte fruto de lo que ha aprendido durante sus años escolares, especialmente en secundaria, que es donde ellos escogen la carrera que piensan desarrollar en su etapa laboral.

#### Actualización constante

El docente debe estar actualizado en la información porque los estudiantes tienen muchos dispositivos y medios para encontrarla en el momento en que la necesiten, el trabajo docente debe dar acompañamiento a dicha información para corroborar lo que aprenden y tomar todo aquello que pueda ser útil en el curso.

Blas & Planells (2009) hacen referencia a que "Es una necesidad también mantenerse abierto a las oportunidades de actualización y formación. Al respecto se podría ensayar el concepto educabilidad como la capacidad de la persona para acceder y beneficiarse de nuevos conocimientos y capacidades." (p.27)

La actualización constante es una oportunidad de aprender más y por ende ser más y mejor profesional, en un mundo cambiante del cual formamos parte.

#### Emocional

Los sentimientos y emociones, están presentes en todo ser humano, los docentes trabajan con otras personas, que tienen diferentes formas de ser, de pensar, de comportarse y que son individualmente inteligentes con diversidad de

temperamentos, pero con muchas cualidades para enriquecer a quienes les rodean.

Como indican (Vélaz de Medrano & Vaillant, s.f.):

"La docencia es un trabajo con y sobre los otros, es una actividad que se desarrolla en un conjunto de relaciones interpersonales intensas y sistemáticas y, por lo tanto, requiere algo más que el dominio y uso de conocimiento técnico racional especializado. El que enseña tiene que invertir en el trabajo su personalidad, emociones, sentimientos y pasiones, con todo lo que ello tiene de estimulante y riesgoso al mismo tiempo." (p.40)

El trabajo docente exige tiempo, dedicación y dominio propio. Los estudiantes son el porqué del trabajo, las circunstancias que agobian al docente no pueden ser demostradas dentro del salón. Si los estudiantes a veces encuentran consuelo en el docente, el docente no puede dejar que los estudiantes se involucren en su vida personal o privada, por lo que debe controlar sus sentimientos y emociones y aprovechar el tiempo que pasa con sus alumnos para distraerse de cualquier otra situación, como una persona madura.

## Empatía

Todo profesional debe desarrollar empatía por quienes le rodean, el docente también entra en este rol, ya que convive con sus superiores, con sus compañeros y con sus alumnos, en los tres casos, es necesario que exista disposición de su parte para que haya convivencia positiva.

Según Muñoz (2016) "La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando."

No se trata de dejar que los estudiantes hagan lo que quieran, sino de escucharles y tomar en cuenta sus opiniones para poder llevar el proceso a un excelente término, donde puedan interactuar y aprovechar las capacidades de todos.

El profesor es el adulto, por lo cual debe poner especial cuidado en entender que los estudiantes necesitan también momentos de distracción y agregar actividades como gimnasia cerebral que consiste en realizar actividades que desarrollen el pensamiento lógico y la integración de los hemisferios cerebrales. Pueden realizarse también juegos dentro del salón. Poner atención en sus estudiantes es lo que generará la empatía necesaria, por parte del docente.

El desarrollo de valores es más fácil, si se ponen en práctica antes de exigirlos de otras personas, muchas veces los estudiantes aprenden más de lo que ven en los docentes que de aquello de lo que se les dan definiciones o se les anota en un reglamento.

## • Capacidad de resolver problemas

Los adolescentes tienden a generar problemas de actitud, a veces porque tienen problemas que no se relacionan con la institución educativa pero que forman parte de su interior. El docente es el encargado de mantener el orden dentro del salón.

Para Mello Carvalho (1974) la orientación de la conducta "se basa, esencialmente en un real interés por el niño, en la comprensión de sus puntos de vista, en la empatía para con sus reacciones afectivas y el respeto por su individualidad." (p.299)

Los adolescentes necesitan reglas, es necesario que tengan límites para que no los excedan, muchos tienden a medir la capacidad del docente para resolver problemas y los crean, les gusta llamar la atención del resto y ser considerados

como populares y se convierten en estudiantes conflictivos, hay problemas que necesariamente se llevan con las autoridades del salón, pero no pueden ser la mayoría de los casos, ya que es el docente quien debe manejar a su grupo de estudiantes, ellos deben respetarlo y verlo como autoridad.

Es el docente quien debe resolver los problemas que surgan durante su clase, sus alumnos deben tener claro qué es lo que se espera de ellos y a qué consecuencias se enfrentarán si cometen una falta, lo que se logra manteniendo desde el principio una buena comunicación.

#### Interés en sus estudiantes

El docente debe prestar interés en sus estudiantes, más allá del curso; los estudiantes a veces presentan necesidades afectivas, que si bien no se llenan del todo una muestra de interés puede generarles mucho bienestar.

Cothran y Ennis, (2000); Woolfolk Hoy y Weinstein, (2006), citados por Woolfolk (2010), informan que:

"Los estudiantes definen el interés de dos maneras. Uno es el interés académico, es decir, el establecimiento de expectativas elevadas, pero razonables, y la ayuda para que los estudiantes alcancen esas metas. El segundo es el interés personal: ser paciente y respetuoso, tener sentido del humor, estar dispuesto a escuchar, mostrarse interesado en los asuntos y problemas personales de los alumnos. El interés académico es especialmente importante para los estudiantes con un alto rendimiento, pero para los estudiantes que están en riesgo y que a menudo son marginados en la escuela, el interés personal es fundamental." (p.75)

Un docente que demuestra interés por sus estudiantes de manera individual, tiene mucho a su favor para lograr sus objetivos en el aprendizaje, ya que si los estudiantes se sienten parte importante y fundamental del proceso educativo,

demostrarán más interés en aprender, serán mucho más respetuosos y crearán un vínculo con el docente que demuestre que toma en cuenta sus actitudes positivas y está dispuesto a ayudarles a mejorar en las áreas en donde sea necesario, se acercarán a pedir ayuda cuando lo necesiten.

#### 2.2.5 Didáctica

El docente debe realizar actividades distintas y utilizar varios recursos para que los estudiantes puedan aprehender los conocimientos por ejemplo; Carrasco & Basterretche Baignol (2000) mencionan los siguientes:

- Aprendizaje significativo: Donde el estudiante construya su propio conocimiento. Los alumnos aprenden realizando las cosas por sí mismos, y todo lo que realizan va teniendo un significado para cada uno de ellos.
- Aprendizaje operativo y participativo: Donde los alumnos trabajan en equipo, se sienten parte de un todo y saben que pueden aportar sus habilidades al desarrollo de las actividades, lo que permite que se sientan seguros y no en competencia con los demás.
- Creatividad: Por medio de la cual los estudiantes puedan poner su sello personal en lo que hacen, para utilizar este tipo de aprendizaje, el docente debe estar preparado para los resultados, ya que debe mostrar interés y aceptación a lo que los alumnos puedan producir, sin olvidar que siempre todo debe llevar un objetivo a mejorar su desempeño.
- Valores: Reforzando lo que los estudiantes deben ser como personas. El docente es él mismo y debe motivarlos a que desarrollen su propio sentido del ser, que estén conformes con lo que son y que logren convivir con los demás,

sintiéndose cómodos mientras lo hacen, generando una aceptación de todos entre todos.

Todo docente puede y es capaz de utilizar diversas técnicas, si reconoce que tiene alumnos distintos y con diferentes habilidades; y está dispuesto a sacarles provecho.

## 2.2.6 Uso de la tecnología

El docente actual tiene el deber de manejar las Tic´s de manera adecuada para que pueda comprender, e involucrarse en la información tecnológica, que lejos de perjudicar el proceso de enseñanza puede ser utilizado como un medio de ayuda y simplificación del trabajo.

Según Martínez-Salanova Sánchez, (2006) "Está absolutamente comprobado que el uso de los «multimedia» mejora el aprendizaje de los alumnos y al mismo tiempo reduce el tiempo de instrucción y los costos de la enseñanza."

Día a día surgen nuevos dispositivos, nuevas maneras de encontrar información y los docentes deben estar conscientes de eso. Es mejor mantenerse a la vanguardia en el uso de la tecnología y no quedarse rezagado por temor a involucrarla en el proceso de enseñanza.

Es importante que haya momentos donde tanto el docente como los estudiantes permanezcan desconectados, para que puedan trabajar, pero cuando la situación lo amerite, es bueno sacarle provecho al uso de la tecnología y facilitar el trabajo de ambos.

Los programas que se han desarrollado en los últimos años, permiten que un docente elabore pruebas en línea para luego solamente consultar las notas, cosa que beneficia grandemente la optimización del tiempo. En línea existe diversidad de opciones desde el correo o cuenta de Google, donde se pueden compartir documentos y tener el control de quién tiene acceso a los mismos, potencializando la forma de distribuir información urgente y necesaria.

#### 2.2.7 Actividades fuera del aula

Realizar actividades al aire libre puede ser gratificante tanto para los estudiantes como para el docente, quien si las organiza correctamente, puede lograr un aprendizaje y evaluar de manera distinta a sus alumnos. El éxito de este tipo de actividades, se centra en la correcta planificación de las mismas, para evitar que se genere desorden y tiempo perdido.

Como indica Elosegui (2012) "Las actividades fuera del aula deberían considerarse como un recurso didáctico más en el proceso de enseñanza-aprendizaje y otorgarle la misma importancia que al resto de recursos educativos del aula."

Es importante que las actividades que se realicen tengan objetivos bien definidos como convivir y ampliar información, y que estén debidamente calendarizadas y con los tiempos bien distribuidos, para sacarles provecho y que los estudiantes puedan comprender el significado de la aplicación de las mismas.

## 2.2.8 Enseñanza y Práctica docente

El punto fundamental de la práctica docente es la enseñanza, ya que de ella se deriva mucho de lo que opinan los estudiantes sobre el docente. Enseñar abarca un campo enorme en cuanto al proceso didáctico, ya que aunque los modelos han cambiado; siempre se le encarga al docente esta parte del proceso.

## Concepto de enseñanza

Durante los últimos años, el concepto que se tiene sobre enseñanza se ha ido modificando, convirtiendo a los docentes en guías del proceso educativo, cuyo trabajo consiste en preparar a los estudiantes en su aprendizaje, pero aprendiendo juntamente con ellos por medio del desarrollo de sus habilidades.

Medina (2002), citado por RODAS (2010) "Modo peculiar de orientar el aprendizaje y crear los escenarios más formativos entre docente y estudiantes, cuya razón de ser es la práctica reflexiva e indagadora, adaptando la cultura y el saber académico a los estudiantes en función de los valores educativos (p.44)

## CAPÍTULO III

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de esta investigación, fueron obtenidos de instrumentos aplicados al docente del establecimiento, a los estudiantes y otros que se utilizaron para la observación de documentos, de donde se obtuvieron datos de los cuales algunos solamente se describieron por la naturaleza de la pregunta, mientras que otros fueron tabulados estadísticamente para obtener un panorama específico de los aspectos relacionados con las variables. Los instrumentos que se aplicaron fueron: Guía de observación docente, exámenes de unidad, encuesta a los estudiantes y guía de observación documental.

## 3.1 Aprendizaje de la contabilidad

Para obtener los resultados de esta variable, el establecimiento permitió el acceso a planificaciones, programas de unidad, cuadros de notas, exámenes y revisión de la plataforma que se utiliza para asignación de tareas, control de zonas y otros materiales que pueden descargar los estudiantes.

Al revisar las planificaciones se estableció que los contenidos están basados en el Currículum Nacional Base (CNB), el establecimiento solicita planificación por unidad, y programa de unidad donde los docentes detallan los temas de la unidad y las actividades que se realizarán. La dosificación de los temas re realiza a final de cada año, con el objetivo de plantear cambios y modificaciones de acuerdo al plan de actividades anual.

La guía de observación se trabajó para cada uno de los grados que tienen el curso de contabilidad dentro de su pensum. Para los resultados, la información se consolidó de la siguiente manera:

Tabla 1

Aprendizajes que deben desarrollar los estudiantes.

Distribución por grado.

* * * *	Primero Básico  Contabilidad: Definición, uso e historia. Patrimonio: Definición y Componentes Presupuesto familiar: Definición, elaboración e importancia.	<ul> <li>Segundo Básico</li> <li>Contabilidad: Definición</li> <li>Libros principales y auxiliares.</li> <li>La cuenta</li> <li>Terminología de la cuenta</li> <li>Teoría del cargo y el abono.</li> <li>Libro diario: Rayado del libro diario, definición de jornalización, partida doble principios de partida doble.</li> </ul>	у			
*	Tercero Básico Contabilidad	Cuarto Bachillerato con orientación en computación.				
* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	La cuenta: Definición y clasificación de las cuentas. Comerciante Proceso contable: Definición y etapas. Inventario Libro diario	<ul> <li>La cuenta: Definición y clasificación de cuentas.</li> <li>Inventario</li> <li>Libro Diario</li> <li>Libro Mayor</li> <li>Libro de Balances: Balance de comprobación.</li> </ul>				

Fuente: Elaboración propia, según instrumentos para fines de la investigación.

En la tabla 1 se pueden observar los aprendizajes que los estudiantes que reciben contabilidad debieron desarrollar durante la primera unidad, los cuales se obtuvieron de las planificaciones, que se encuentran apegadas al Currículum Nacional Base, organizados por grados.

Tabla 2

Aprendizajes que desarrollaron los estudiantes.

Distribución por grado.

* *	Primero Básico  Patrimonio familiar Presupuesto familiar Elementos del patrimonio, ahorro e inversión.	<ul> <li>Segundo Básico</li> <li>Descripción de las cuentas.</li> <li>T gráficas (apertura, cargos, abonos, saldos y reapertura)</li> <li>Principios de Partida Doble.</li> </ul>
* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	Tercero Básico Inventario. Jornalización de partidas de diario. Descripción de las cuentas.	Cuarto Bachillerato con orientación en computación.  ❖ Inventario. ❖ Jornalización de partidas de diario.

La Tabla 2 muestra el aprendizaje que desarrollaron los estudiantes durante la unidad, que en comparación con la Tabla 1, se puede notar que tanto en segundo básico como en cuarto bachillerato con orientación en computación, los contenidos no se cubrieron en su totalidad, dejando varios temas pendientes.

En las observaciones que se realizaron a los documentos del establecimiento, fue evidente que las actividades extracurriculares que se realizan, interfieren en el cumplimiento de los programas, porque cuando los estudiantes se ausentan, pierden el período correspondiente a la única clase que reciben durante la semana.

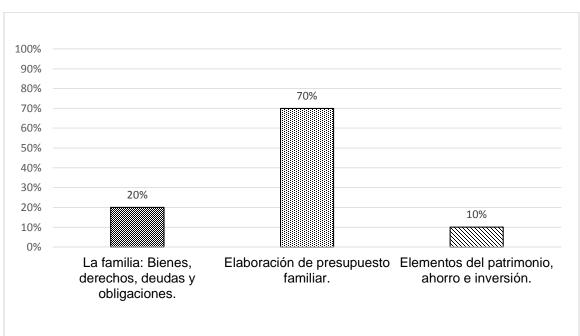


Figura 1

Dificultad en los temas contables. Primero Básico

La figura muestra que a los estudiantes les falta aprender a elaborar el presupuesto familiar, ya que el 70% de estudiantes tuvieron dificultad en dicho tema, se puede deducir que el aprendizaje de los estudiantes es deficiente en la parte práctica, por lo que no se alcanzó la competencia, ya que aunque distinguen los elementos que integran el presupuesto, no pueden determinar correctamente el resultado económico para su familia. Este tema es fundamental para la correcta elaboración de un presupuesto empresarial, por lo que es necesario el dominio del mismo.

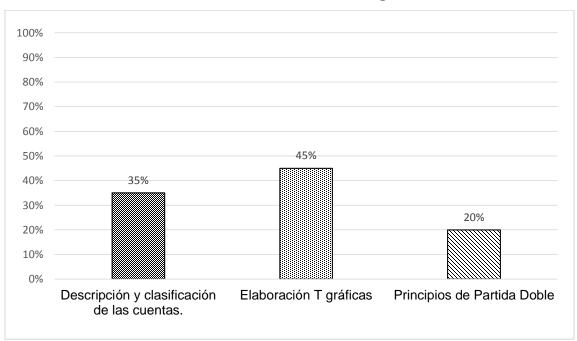


Figura 2

Dificultad en los temas contables. Segundo Básico

Esta gráfica es interesante, ya que muestra que el 45% de los estudiantes tienen dificultad en la elaboración de T gráficas, es decir que no pueden realizar correctamente los movimientos en las mismas, por lo que les falta aprender la terminología de la cuenta. El 35% de estudiantes, tiene dificultad en la descripción de las cuentas, este tema está ligado estrechamente al de elaboración de T gráficas, ya que para poder realizar correctamente los movimientos es necesario conocer la cuenta que se está trabajando, tanto su descripción como su clasificación.

Es importante mencionar que al observar los documentos, se notó que los estudiantes de segundo básico tienen solamente un período de cuarenta minutos a la semana para completar los contenidos, por lo que el proceso se ve afectado cuando otras actividades interfieren en el cumplimiento del tiempo efectivo.

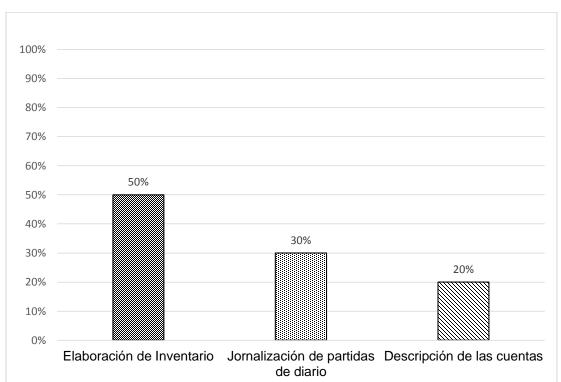
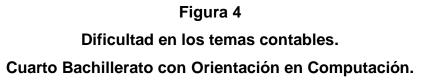


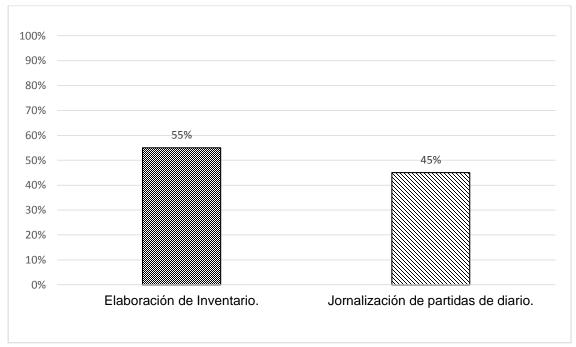
Figura 3

Dificultad en los temas contables. Tercero Básico

El 50% de los estudiantes de tercero básico tuvo dificultad para elaborar el inventario, lo que evidencia que les falta dominio en la clasificación de cuentas, y el procedimiento correcto para calcular el IVA. Estos aprendizajes son previos al tema de inventario, sin embargo; aunque los estudiantes comprendan el proceso para elaborarlo, si no clasifican correctamente; no pueden realizarlo.

La dificultad en la jornalización de partidas de diario y descripción de las cuentas es relativamente menor, por lo que se puede deducir que el aprendizaje en esos temas se logró en la mayoría de los alumnos. Es importante resaltar que los estudiantes reconocen las cuentas, pero no saben clasificarlas.





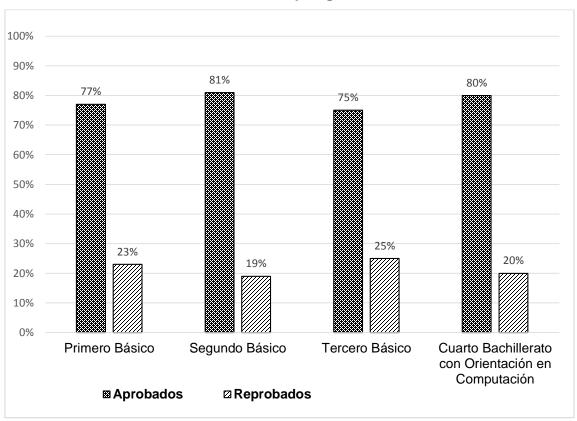
La gráfica muestra una realidad preocupante, ya que los estudiantes de carrera tuvieron dificultad en dos temas básicos de la contabilidad, que según el CNB y los programas, debería dominarse en esta etapa de evaluación, aparte de que tienen dos períodos semanales para poder trabajar, y que en esta etapa deberían dominar todos los aprendizajes previos a los temas que se les evaluaron.

El 55% de estudiantes no elaboró correctamente el inventario y el 45% no pudo realizar las partidas de diario, el aprendizaje de los estudiantes no evidencia el logro de la competencia. Les falta por aprender clasificación de cuentas, determinación del IVA, cálculo de ISR y principios de partida doble. Sin estos aprendizajes previos, aunque comprendan procesos, no pueden realizar los libros principales, ya que todos estos conocimientos son la base para elaborarlos.

Figura 5

Aprobación y reprobación del curso de contabilidad.

Distribución por grados.



Se elaboró esta gráfica con el fin de hacer referencia a las notas, ya que los estudiantes mostraron mayor deficiencia en los temas prácticos, sin embargo, al revisar los cuadros de notas, la mayoría de estudiantes aprobó el curso.

Se observó que los estudiantes que tienen una mejor zona, son aquellos que lograron un alto punteo en la evaluación, por lo que se deduce que los estudiantes necesitan practicar para poder fijar los aprendizajes. También es importante notar que el hecho de aprobar el curso de contabilidad, no significa que los estudiantes estén aprendiendo o logrando competencias.

### 3.2 Práctica Docente

Se aplicó una lista de cotejo para la observación del desarrollo de la práctica docente de contabilidad, utilizando los siguientes indicadores: Conocimientos del docente, Técnica para impartir la clase y Actitud del docente, de los cuales se observaron varios aspectos, de donde se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 4
Conocimientos del docente

No.	ASPECTO OBSERVADO	SI	NO	A VECES
1	Demuestra dominio de los temas que expone	X		
2	Comparte información actual acerca de temas	Х		
	relacionados con la materia			
3	Resuelve dudas de manera satisfactoria	Χ		
1	Se informa acerca de las cosas que les interesan			X
4	a los alumnos.			

Fuente: Elaboración propia, según instrumentos para fines de la investigación.

La tabla muestra que en cuanto a los conocimientos del docente, existe dominio de los temas, actualización constante de la materia, y resolución de dudas de manera satisfactoria.

También se identifica que es necesario prestar más importancia a los intereses de los estudiantes, para poder contextualizar los contenidos y generar así más interés en la materia. Los docentes deben estar constantemente actualizados, y preocuparse por su profesionalización, ya que en la actualidad, es el estudiante el protagonista del proceso de aprendizaje.

Tabla 5
Técnicas para impartir la clase

No.	ASPECTO OBSERVADO	SI	NO	A VECES
1	Presenta los temas de manera clara	Χ		
2	Presenta los temas de manera ordenada			
3	Sus instrucciones son claras	Χ		
4	Facilita el aprendizaje utilizando material de apoyo			X
5	Realiza actividades innovadoras que permiten aprender			Х
6	Utiliza el tiempo de manera adecuada.	Χ		
7	Repasa constantemente para comprobar el aprendizaje	Х		
8	Refuerza los temas cuando es necesario.			
9	Permite la interacción estudiante-docente durante la clase.			
10	Durante la clase, está pendiente de todos sus estudiantes.	Х		
11	Utiliza la tecnología para el desarrollo de sus clases.			X
12	Mantiene el orden dentro del salón de clases.	Х		

En cuanto a la técnica la práctica docente se desarrolla de manera tradicional, se evidencia que para impartir clases el docente presenta los temas de manera clara y ordenada, sus instrucciones son claras, utiliza bien el tiempo, repasa constantemente, refuerza los temas, permite la interacción con sus estudiantes, está pendiente de sus alumnos y mantiene el orden.

También se puede mencionar que pocas veces utiliza material de apoyo, no realiza con regularidad actividades innovadoras y en ocasiones utiliza la tecnología para el desarrollo de sus clases.

Tabla 6
Actitud del docente

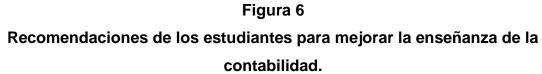
No.	ASPECTO OBSERVADO	SI	NO	A VECES
1	Es amable	Χ		
2	Está dispuesto a prestar ayuda cuando se la solicitan	Χ		
3	Es respetuoso al dirigirse a sus alumnos	Χ		
4	Promueve un ambiente de confianza para que los alumnos expresen sus dudas u opiniones	Х		

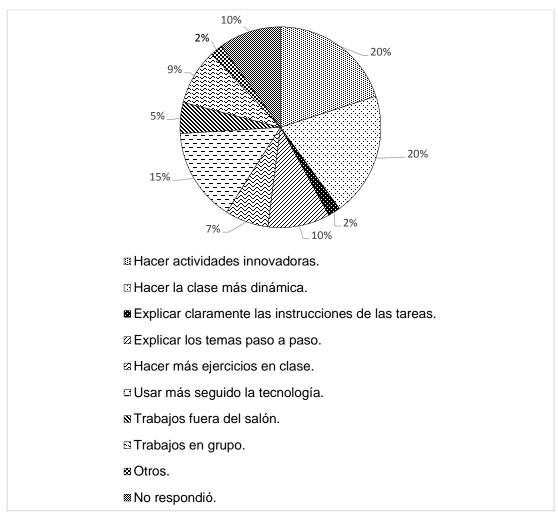
La actitud con la que la docente se presenta al salón de clases, es también un factor fundamental en el desarrollo de la práctica docente, ya que de ella se deriva el tipo de relación que los estudiantes puedan establecer con su profesor.

En la tabla se observa que la docente de contabilidad es amable, está dispuesta a ayudar a sus estudiantes cuando lo solicitan, es respetuosa al dirigirse a sus alumnos y promueve un ambiente de confianza para que los estudiantes expresen sus dudas u opiniones.

En las recomendaciones que se plantean en el instrumento para mejorar la enseñanza de la contabilidad, sobresalen:

- ❖ Realizar actividades diversas donde puedan potencializarse las diferentes inteligencias de los estudiantes.
- Presentar videos o realizar actividades en línea.
- Estudio de casos.





Dentro de las recomendaciones de los estudiantes, las que sobresalen son: Hacer actividades innovadoras con un 20%, hacer la clase más dinámica también con un 20% también y utilizar más seguido la tecnología con un porcentaje del 15%. También un número considerable de estudiantes propone explicar los temas paso a paso. En menor cantidad, los estudiantes consideran que se deberían explicar mejor las instrucciones para realizar las tareas y realizar trabajos fuera del salón. Dentro de los otros, se agruparon diversas respuestas que no tuvieron mayor repetición. Un 10% de estudiantes no respondió.

## CAPÍTULO IV

# DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A fin de determinar si el aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel medio se ve influenciado por la calidad de la práctica docente, se realizó esta investigación con los alumnos del nivel medio que reciben contabilidad y la docente del área, del Colegio Bilingüe Internacional Manos a la Obra, ubicado en Calzada Roosevelt 13-35, Lo de Coy, Zona 1 de Mixco.

# 4.1 Aprendizaje de la contabilidad

Para lograr un aprendizaje significativo, es necesario ante todo, que el estudiante se sienta autorrealizado, motivado y que sea competente, lo que se evidenciará cuando sea capaz de resolver cualquier problema en determinado momento que se le presente, esté o no dentro del salón de clases y esté o no acompañado del profesor.

Pérez Gómez (1988) define el aprendizaje de la siguiente manera: "los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio".

Si dentro del proceso de aprendizaje, no se cumple con alguno de estos pasos, no se está logrando el aprendizaje deseado; los resultados muestran que en los grados de segundo básico y cuarto bachillerato no se completaron los contenidos que se habían planificado. Es importante agregar también que en las evaluaciones de unidad realizadas a los estudiantes; la mayor dificultad, fue

resolver los ejercicios prácticos; lo que indica que no han retenido la información para utilizarla en cualquier momento.

Espinoza Galarza (2014) en su tesis Desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo, del cantón Portovelo, Provincia de Oro, en el año lecivo 2013-2014, concluyó que los docentes están conscientes de la necesidad de realizar una evaluación permanente del proceso de aprendizaje de los alumnos, sin embargo, no se aplican los estándares de calidad educativa al momento de realizar la evaluación de los aprendizajes, ciñéndose la misma a los conocimientos teóricos de las diversas asignaturas con instrumentos tradicionales y en forma cuantitativa con el fin de determinar la promoción o no de los estudiantes hacia años superiores exclusivamente.

En esta investigación quedó evidenciado que la aprobación del curso de contabilidad por la mayoría de estudiantes no tiene una relación directa con la competencia que se esperaba alcanzar, ya que algunos a pesar de haber aprobado el curso; no han fijado los aprendizajes que se esperaba cubrir en el período de tiempo que se evaluó. Cuando se observaron los documentos, se pudo interpretar que hay factores que pueden contribuir con que el aprendizaje de contabilidad sea deficiente; como el grupo de estudiantes, el tiempo que se tiene para impartir el curso, la falta de práctica de ejercicios; haciendo referencia a que quienes no entregan tareas, no resolvieron la mayor parte del examen, porque no habían practicado lo que se les estaba evaluando, la falta de motivación; que se vio evidenciada en que los estudiantes solicitan que se realicen más actividades innovadoras y que las clases sean dinámicas; por lo que se puede deducir que se aburren o la clase no les genera interés.

Nervi (1969) acerca de la transferencia opina que "la funda en experiencias pasadas que pueden utilizarse para resolver nuevas y análogas situaciones problemáticas."

Esta investigación reveló, especialmente en los grados más altos, que el aprendizaje que los estudiantes deberían desarrollar para el nivel en el que se encuentran, no es el que debería ser; ya que de acuerdo a los temas que corresponden, se requiere un aprendizaje previo, ya que la contabilidad es sistemática y los temas requieren de cierto orden y se desprenden unos de otros. Si un estudiante no tiene las bases que necesita para resolver uno de los pasos, no podrá avanzar al siguiente contenido, como en el caso de las cuentas contables, de las cuales se halló deficiencia no solamente en segundo básico, sino en tercero básico y en cuarto bachillerato en computación, donde deben conocerlas y aplicarlas de manera correcta para poder elaborar ejercicios de inventario y diario.

El aprendizaje insuficiente de contabilidad tiene que ver con diversos factores y uno de ellos es el tiempo, ya que los estudiantes prefieren actividades lúdicas e innovadoras; sin embargo, los períodos de tiempo que la docente tiene para trabajar con los estudiantes es corto, ya que solamente los ve una vez por semana y en ocasiones no los ve por suspensión de actividades que se relacionan con actividades internas del establecimiento o imprevistos.

Duque, Rodríguez, & Vallejo, (2013), en su tesis Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico, llegaron dentro de sus conclusiones a una que demuestra que los docentes tienen la intención de brindar practicas pedagógicas basadas en la diferencia, entendiendo los procesos cognitivos desde el otro, pero en el campo real se hace difícil llevarlo a cabo, dado el número de estudiantes, las cargas académicas, y los tiempos tan reducidos para brindar una educación objetiva que redunde en procesos de formación acordes al contexto.

Los tipos de aprendizaje son otro factor que interfiere para el aprendizaje eficaz de contabilidad, ya que los estudiantes aprenden de diferente manera y necesitan

en ocasiones atención especial y personalizada. Son muy pocos los estudiantes que expresan sus dudas abiertamente, mientras que otros no encuentran el sentido de lo que se les enseña ya que no pueden adaptarlo a su contexto o a sus necesidades actuales.

Para lograr el aprendizaje eficaz, es necesaria la colaboración tanto del docente como del estudiante, para que pueda retener la información y fijar el aprendizaje; un trabajo en conjunto mejoraría la transferencia; ya que el docente podría acercarse a quienes más lo necesitan y lograr así la competencia programada.

#### 4.2 Práctica Docente

Al hablar de práctica docente, se hace referencia a todas y cada una de las actividades que el docente realiza tanto dentro como fuera del aula, en el tiempo que permanece en el centro de enseñanza o fuera de él, es llamada también tarea docente o trabajo docente y su estudio es amplio, ya que incluye todo aquello que se relaciona con impartir clases. En este estudio, solamente se investigó lo que se realiza dentro del aula, ya que es donde los estudiantes pasan mayor parte de tiempo, y por ende, donde el docente convive con ellos.

El Instituto Nacional de Evaluación Educativa (2013) realizó en España un estudio denominado Prácticas docentes y rendimiento estudiantil. Evidencia a partir de TALIS 2013 y PISA 2012, dentro de sus conclusiones, se encuentra que las estimaciones realizadas señalan que determinadas prácticas docentes que se alejan de la lección magistral y de la realización sistemática de problemas o ejercicios como forma de fomentar la memorización tienen un efecto positivo y estadísticamente significativo en el rendimiento escolar de los estudiantes de 15 años en una o varias de las materias básicas evaluadas en PISA.

La observación que se llevó a cabo en esta investigación, permitió demostrar que la práctica docente de la profesora de contabilidad, se realiza en la mayor parte del tiempo de manera tradicional, tiene dominio de los temas que expone, casi siempre resuelve dudas de manera satisfactoria, mantiene el orden dentro del salón de clases, está pendiente de todos sus estudiantes la mayor parte del tiempo, refuerza los temas cuando es necesario, repasa constantemente, y utiliza correctamente el tiempo, pero es necesario que se aleje de la lección magistral para obtener mejores resultados en el aprendizaje de sus estudiantes.

Rojas Esquivel, (2012), en su tesis denominada La metodología docente influye en la falta de interés que muestran los estudiantes por el curso de contabilidad general, llegó a la conclusión de que los profesores del área contable aplican una metodología tradicional y repetitiva en las clases, la utilización de recursos desactualizados como el libro de texto influye en la falta de interés y creatividad de los estudiantes por los cursos contables encerrándolos en un paradigma de educación tradicional y de reproducción de contenidos, acumulando información obsoleta e inútil para la resolución de problemas de la vida diaria.

En la observación, se notó que la docente no realiza con frecuencia actividades innovadoras, punto, que quedó reforzado con la encuesta que se aplicó a los estudiantes, en la cual recomiendan como propuestas principales, realizar actividades innovadoras, y hacer la clase más dinámica. Al hacer esta comparación podemos observar que ambos instrumentos pusieron en evidencia que es necesaria la implementación de otro tipo de actividades que generen el interés de los estudiantes.

Según Ojalvo (2006) "Si el profesor no atiende a las iniciativas, opiniones y necesidades de los alumnos puede hacer que surjan conflictos"

En esta investigación se les pidió a los estudiantes que propusieran una manera para mejorar la enseñanza del curso de contabilidad, a lo que respondieron, en orden descendente lo siguiente: Hacer actividades innovadoras, hacer la clase más dinámica, usar más seguido la tecnología, explicar los temas paso a paso, trabajos en grupo, hacer más ejercicios en clase, trabajos fuera del salón, explicar claramente las instrucciones de las tareas entre otros con menor frecuencia.

Todos los elementos obtenidos en la investigación son necesarios, e importantes para que la práctica docente se desarrolle de manera eficaz y obtener la calidad esperada, tanto por parte de las autoridades como de los estudiantes. Es indispensable recalcar que los actores principales del proceso educativo son los alumnos en pro de quienes se desarrolla el trabajo de todo profesor.

Al observar que los estudiantes que no entregaron tareas fueron los que menor punteo sacaron en las evaluaciones, podemos deducir que existen otras razones relacionadas con los estudiantes y por ello el aprendizaje no queda fijado; como la falta de práctica, el desinterés y la desorganización; ya que la contabilidad requiere de práctica para lograr el aprendizaje.

#### CONCLUSIONES

- 1. Se identificó que los aprendizajes que los estudiantes deberían haber desarrollado a la fecha son los siguientes: Primero Básico; Contabilidad, patrimonio y presupuesto familiar. Segundo Básico; Contabilidad, libros principales y auxiliares, la cuenta, terminología de la cuenta, teoría del cargo y el abono y libro diario. Tercero Básico; Contabilidad, la cuenta, comerciante, proceso contable, inventario y libro diario. Cuarto Bachillerato con Orientación en computación; La cuenta, Inventario, Diario, Mayor y Balance de comprobación.
- Se determinó que el aprendizaje de los estudiantes es deficiente, en Segundo Básico y Cuarto Bachillerato con Orientación en Computación, los temas no se cubrieron en su totalidad. En general, muchos estudiantes tuvieron notas bajas en los exámenes aunque sus zonas les ayudaron para aprobar el curso de contabilidad.
- 3. Se determinó que a los estudiantes les falta aprender a dominar los temas prácticos, en primero básico; la elaboración del presupuesto familiar; en segundo básico el dominio de las cuentas y la terminología de la cuenta. En tercero básico y cuarto bachillerato con orientación en computación, se encuentra debilidad en el dominio de las cuentas, cálculo de impuestos y determinación de saldos, ya que no pudieron realizar inventarios ni partidas debido a que no saben dónde se clasifican o el saldo que poseen.

- 4. Se identificó que la práctica docente se desarrolla, en su mayoría con clases magistrales y muy tradicionales, aunque los temas se presentan claramente y en orden, y se aprovecha el tiempo de manera eficaz, no se realizan con regularidad actividades innovadoras ni dinámicas, muy pocas veces se utiliza material de apoyo, y se aprovecha muy poco la tecnología, el tiempo que se tiene para la clase es un factor determinante, ya que la clase se recibe únicamente una vez por semana.
- 5. Se elaboró una propuesta metodológica que incorpora las recomendaciones de los estudiantes, y permite reforzar los conocimientos que deben desarrollar durante el proceso de aprendizaje.

### RECOMENDACIONES

- Se recomienda planificar tomando en cuenta que pueden darse actividades imprevistas, para poder cubrir los contenidos necesarios y reforzar aquellos que necesiten más práctica.
- Se debe implementar un plan de mejoramiento, que lejos de estar enfocado en mejorar las notas, logre nivelar a los estudiantes en temas que deberían dominar para lograr que el proceso de continuidad sea efectivo y las competencias sean logradas.
- 3. Realizar más ejercicios es recomendable para el buen dominio de los temas prácticos; se pueden hacer varios ejercicios cortos cambiando los componentes en todos, en lugar de hacer pocos que incluyan muchos elementos; para que ejerciten el procedimiento y refuercen todos los temas necesarios de manera eficaz.
- 4. Se recomienda hacer actividades innovadoras y dinámicas para generar el interés de los estudiantes por la materia; incluir en las planificaciones actividades que permitan el trabajo en grupo y que desarrollen las inteligencias múltiples, el uso de la tecnología con más regularidad, y en ocasionas trabajar fuera del salón, para cambiar de ambiente y permitir así nuevas experiencias tanto para el docente como para el estudiante.
- 5. Aplicar la propuesta metodológica para mejorar el aprendizaje de los estudiantes, realizando una práctica docente de calidad.

### REFERENCIAS

- Aguilar, M. (11 de Julio de 2012). Importancia de la comunicación en las organizaciones educativas. Obtenido de http://comunicacionefectivaeltocuyo.blogspot.com/2012/07/importancia-de-la-comunicacion-en-las.html
- Blas, d. A., & Planells, J. (2009). Retos actuales de la formación técnicoprofesional. Madrid, España: Fundación Santillana.
- Bruns, B., & Luque, J. (2014). Docentes excelentes: Cómo mejorar el aprendizaje en América Latina y el Caribe, resumen. Washington D.C.: Grupo del Banco Mundial. Licencia: Creative Commons de Reconocimiento CC BY 3.0. Publicado originalmente en inglés. En caso de discrepancias, prevalecerá el idioma original.
- Cámere, E. (1 de Agosto de 2009). La relación profesor-alumno en el aula.

  Obtenido de EntreEducadores:

  https://entreeducadores.com/2009/08/01/la-relacion-profesor-alumno-en-el-aula/
- Carrasco, J. B., & Basterretche Baignol, J. (2000). *Técnicas y recursos para motivar a los alumnos* (Quinta ed.). Madrid, España: Ediciones Rialp S.A.
- Castillo Arredondo, S., & Cabrerizo Diago, J. (2010). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias.* Madrid: Pearson Educación S.A.
- Duque, P. A., Rodríguez, J. C., & Vallejo, S. L. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico*. Colombia: Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud, alianza de la Universidad de Manizales y el CINDE.
- Elosegui, L. (13 de Noviembre de 2012). *Diseño de diferentes actividades fuera del aula para conocer el entorno medioambiental de La Rioja, aplicado al currículo de 4º ESO.* Obtenido de http://reunir.unir.net/handle/123456789/587
- Espinoza Galarza, G. F. (2014). Desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo, del cantón portovelo, provincia de El Oro, en el año lectivo 2013-2014. Ecuador.

- Fernández Díaz, J., Rodríguez Mantilla, J. M., & Martínez Zarzuelo, A. (2013). Práctica docente del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria en España según TALIS 2013. España: Revista Española de Pedagogía.
- Fierro , C., Fortoul, B., & Rosas, L. (1999). *Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción.* México: Paidós.
- Fingermann, H. (7 de Marzo de 2011). *La guía*. Obtenido de http://educacion.laguia2000.com/general/vocacion-docente
- Gonzáles, A. M. (2015). Tesis de dotorado. Las momias, Guatemala.
- Instituto Nacional de Evaluación Educativa. (2013). *Prácticas docentes y rendimiento estudiantil. Evidencia a partir de TALIS 2013 y PISA 2012.* España: Fundación Santillana.
- Martínez-Salanova Sánchez, E. (26 de Mayo de 2006). *La tecnología en las aulas*.

  Obtenido de http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0071tecnologiaaulas.htm
- Mello Carvalho, I. (1974). El proceso didáctico. Buenos Aires: Kapelusz.
- Morales Flores, M. (2011). la cosa. Guatemala: dllildd.
- Muñoz, A. (9 de Mayo de 2016). ¿Qué es la empatía? Obtenido de http://motivacion.about.com/od/psicologia\_positiva/a/Que-Es-La-Empatia.htm
- Nervi, J. R. (1969). La práctica docente y sus fundamentos psicodidácticos. Buenos Aires: Kapelusz S.A.
- Nieto Gil, J. M. (2004). Estrategias para mejorar la práctica docente. Madrid: CCS.
- Ojalvo, V. (8 de Mayo de 2006). Determinantes en la educación educativa.

  Obtenido de http://www.unacar.mx/cuerpos/educacion\_fisica/contenido/articulos\_ef/det erminantes.html
- Palomino Zamundio, F. C. (2012). El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.
- Pérez Gómez, A. (1988). *Análisis didáctico de las teorías del aprendizaje.* Málaga: Universidad de Málaga.
- RODAS (Universidad de Sevilla). (27 de Febrero de 2010). Concepto de Enseñanza: Etapas de su Evolución. Obtenido de https://rodas5.us.es/file/c3fa5756-16be-af99-6f8b-24e93aaf87a2/1/capitulo2\_SCORM.zip/pagina\_02.htm

- Rojas Esquivel, H. A. (2012). La metodología docente influye en la falta de interés que muestran los estudiantes por el curso de contabilidad general. Guatemala.
- Vélaz de Medrano, C., & Vaillant, D. (s.f.). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*. Madrid, España: Fundación Santillana.
- Velaz de Medrano, C., Vaillant, D., Abrile de Vollmer, M. I., Oliveira, D., & Avalos, B. (2010). *Aprendizaje y desarrollo profesional docente*. Madrid: EDAF, Ediciones-distribuciones.
- Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa* (Octava ed.). México: Pearson Educación.

# ANEXO 1: Propuesta

## UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS ECONÓMICO CONTABLES

### **PROPUESTA**

EL APRENDIZAJE DE CONTABILIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL
MEDIO SE PUEDE MEJORAR DESARROLLANDO UNA PRÁCTICA
DOCENTE DE CALIDAD

BRENDA ELIZABETH TORRES GÓMEZ

CARNÉ: 200917508

ASESOR: DOCTOR MIGUEL ÁNGEL CHACÓN ARROYO

**GUATEMALA**, ABRIL 2017

### ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
JUSTIFICACIÓN	2
OBJETIVOS	3
PRÁCTICA DOCENTE	4
APRENDIZAJE	4
CONTENIDOS	4
PRIMERO BÁSICO	5
SEGUNDO BÁSICO	6
TERCERO BÁSICO	7
CUARTO BACHII I FRATO CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN	8

### INTRODUCCIÓN

En el campo educacional, muchos han sido los factores que se relacionan con el aprendizaje de los estudiantes, los cuales integran la sociedad, la familia, el entorno en el que se desarrollan los alumnos, el nivel socioeconómico en el que se desenvuelven, sus intereses y aspiraciones, sus necesidades, su motivación intrínseca y extrínseca, y también la práctica docente como factor coadyuvante en el proceso.

Aprender consiste en alcanzar competencias que permitan a los estudiantes presentarse ante las dificultades que intervienen en su vida cotidiana. En el nivel medio, son muchas las áreas que el currículum nacional base ha implementado para desarrollar dichas competencias entre los egresados.

Con el propósito de contribuir a mejorar el aprendizaje de contabilidad de los estudiantes del nivel medio del Colegio Bilingüe Internacional Manos a la obra; ubicado en Calzada Roosevelt 13-35, Lo de Coy, Zona 1 de Mixco, se desarrolló una investigación que permitió concluir que el aprendizaje de dicha materia se encuentra deficiente.

Luego de discutir los resultados y obtener conclusiones y recomendaciones, se realizó una propuesta para mejorar la calidad de la práctica docente, con el objetivo de mejorar el aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel medio.

### **JUSTIFICACIÓN**

Luego de analizar los resultados de la investigación llevada a cabo, se estableció la necesidad de mejorar la práctica docente, para que sea realizada con calidad y que permita a los estudiantes el logro de las competencias que se espera alcanzar en los egresados de nivel medio, que llevan el curso de contabilidad.

Como un aporte a la investigación, se presenta esta propuesta que permite orientar al docente para dar cumplimiento a las recomendaciones. Así mismo es de resaltar la importancia que tiene la misma para mejorar la práctica docente, ya que fue el producto de los resultados tabulados, analizados y discutidos en el informe, y las comparaciones respectivas, que podrían mejorar la calidad del aprendizaje de los estudiantes del curso de contabilidad.

Al presentar esta propuesta, se cumple uno de los objetivos específicos planteados al inicio de la investigación, así como a su respectiva conclusión y recomendación, a la cual da respuesta.

### **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

Contribuir con el mejoramiento del aprendizaje de contabilidad, presentando una propuesta metodológica para mejorar la práctica docente de la contabilidad.

### **OBJETIVO ESPECÍFICO**

Diseñar una propuesta metodológica que oriente al docente de contabilidad para mejorar la calidad de la práctica docente.

### EL APRENDIZAJE DE CONTABILIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SE PUEDE MEJORAR DESARROLLANDO UNA PRÁCTICA DOCENTE DE CALIDAD

### TÉRMINOS RELACIONADOS

### Práctica docente

Según Kearney y Cook (1969), son todas las experiencias que el estudiante lleva a cabo bajo la tutela de la escuela.

### Aprendizaje

Zabalza (1991) considera que "el aprendizaje se ocupa básicamente de tres dimensiones: como constructo teórico, como tarea del alumno y como tarea de los profesores, esto es, el conjunto de factores que pueden intervenir sobre el aprendizaje"

### Contenidos

El CNB indica que "Los contenidos conforman el conjunto de saberes científicos, tecnológicos y culturales, que se constituyen en medios que promueven el desarrollo integral de las y los estudiantes y se organizan en declarativos, procedimentales y actitudinales. Los contenidos declarativos se refieren al "saber qué" y hacen referencia a hechos, datos y conceptos. Los contenidos procedimentales se refieren al "saber cómo" y al "saber hacer", y los contenidos actitudinales se refieren al "saber ser" y se centran en valores y actitudes."

Para lograr que el aprendizaje de los egresados de nivel medio, en el área de contabilidad se fije, es necesario tomar en cuenta que desde que los estudiantes

ingresan al ciclo básico, deben familiarizarse con los términos contables y reconocer las cuentas contables que tanto problema dan en los grados superiores.

### Primero Básico

Los contenidos de primero básico según el CNB, son los siguientes:

- Bienes familiares
- Presupuesto familiar
- Ingresos
- Gastos
- IVA

- Consumo
- Racionalización del consumo
- Protección al consumidor
- Campos ocupacionales
- Comercio

Como podemos observar, no hay en ningún momento contacto directo con las cuentas contables, y son pocos los temas que requieren análisis contable. Sin embargo, puede mejorarse el aprendizaje promoviendo proyectos que incluyan dichos temas, y que los estudiantes investiguen directamente, sin que se realice una clase puramente magistral.

Adicionalmente puede incluirse, para enriquecer el contenido de la materia y facilitar la transición a otros grados, las cuentas contables, tanto su descripción como su clasificación para que los estudiantes se familiaricen con ellas y dominen lo que será la base de la contabilidad pura.

Se sugiere que los estudiantes las investiguen, las ilustren, elaboren juegos de mesa y en línea con las cuentas contables para lograr fijarlas desde este grado y mejorar el nivel con que pasen a los grados superiores, sin encontrar esta dificultad.

Al docente se le propone elaborar una planificación que incluya las actividades mencionadas, donde él sea quien de indicaciones y supervise el trabajo

constantemente, y provea la información de sitios confiables y útiles para el desarrollo de las actividades.

### Segundo Básico

El CNB incluye los siguientes temas para el grado de Segundo Básico:

- Establecimiento comercial: requisitos legales ante el Registro Mercantil y la SAT para su apertura, patrimonio, documentos de uso (facturas).
- Presupuesto de funcionamiento y de producción.
- Impuestos (IVA e ISR, otros), compraventas, ingresos afectos, cálculo de los impuestos.
- Legislación laboral internacional y nacional: Código de Trabajo
- Remuneraciones y prestaciones laborales.

Al observar los contenidos propuestos por el CNB, podemos identificar que los temas no tienen mayor dificultad contable, por lo que es necesario enriquecer el conocimiento de los estudiantes en temas relacionados con la materia.

Se propone al docente de contabilidad que con el objetivo de mejorar su práctica docente, realice al inicio actividades que refuercen el uso de las cuentas contables como juegos u hojas de trabajo de repaso, ya que sin ellas es imposible que los estudiantes puedan elaborar alguno de los libros contables.

Luego de comprobar el dominio de las cuentas contables, se recomienda enseñar los cálculos correspondientes para los regímenes de ISR, ya que estos generan mayor dificultad en algunos cálculos al momento de realizar inventarios y partidas de diario. Pueden realizarse ejercicios únicamente de casos que incluyan diferentes cálculos para fijar el aprendizaje de los mismos. El docente puede ayudarse con videos que hay en internet para que la clase no sea directamente magistral, utilizando la tecnología como auxiliar.

Se recomienda que se cubran contenidos como libros auxiliares, el libro de inventarios, partidas comunes del libro diario como compras, ventas, abonos y depósitos, que son fáciles de manejar y con cálculos sencillos, para que los estudiantes puedan ir desarrollando la lógica contable.

### Tercero Básico

Los contenidos que el CNB presenta para tercero básico son los siguientes:

- Regímenes de tributación
- Sistema Tributario Nacional
- Presupuesto de una empresa
- Apertura de la contabilidad
- Libros diario, mayor, balances
- Cierre de la contabilidad
- Libros auxiliares del mayor
- Correcciones aceptables en los libros de contabilidad
- La contabilidad como fuente de información para el planeamiento y toma de decisiones personales y empresariales.

Los estudiantes de tercero básico, deben realizar un ejercicio contable completo al egresar del grado, y como lo observamos en la investigación el tiempo con el que el docente cuenta no es suficiente para completarlo, por lo que esta propuesta incluye la introducción de los libros principales en segundo básico.

Si se logra iniciar el grado de tercero básico con los conocimientos previos de inventario y diario, se propone al docente utilizar una unidad para reforzar dichos temas y cuentas contables para partir de ahí con el contenido complementario. Se recomienda al docente que realice trabajos en grupo, para que pueda supervisar mejor el avance del proceso pues puede atender a varias personas a

la vez, sin descuidar al resto del grupo. También realizar proyectos que requieran el cálculo de impuestos y costos para el mejor desarrollo de los conocimientos y el logro de competencias.

### Cuarto Bachillerato con Orientación en Computación

El contenido es similar al de tercero básico, con la variante de que los estudiantes deben ampliar los cierres contables y practicar todos los libros auxiliares, por lo que se recomienda al docente promover proyectos de aplicación donde los estudiantes puedan crear su propia empresa y con esto dar paso a la aplicación de los libros principales y auxiliares y llegar en el proceso hasta los cierres contables.

De igual manera se propone que el docente promueva la creación de productos con material de desecho o reciclable para que los estudiantes puedan determinar costos y gastos, para determinar su ganancia. Los estudiantes pueden presentar los resultados a computadora, debido a la carrera que siguen.

Pueden realizarse exposiciones y debates para determinar el grado de aprendizaje de los estudiantes en cuanto a temas contables y la aplicación de los mismos en casos prácticos.

Para todos los grados, se recomienda incluir en las planificaciones actividades innovadoras, dinámicas en clase y fuera del salón y el uso constante de la tecnología para potencializar las inteligencias múltiples.

## ANEXO 2: Instrumentos

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM-

Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contables

### GUÍA DE OBSERVACIÓN DOCENTE

Instrucciones: Lea detenidamente los siguientes enunciados relacionados con el docente de Contabilidad, marque con una "X" a lapicero la opción que considere correcta.

No.	ASPECTOS OBSERVADOS	SI	NO	A VECES	
CON	IOCIMIENTOS			VECES	
1.	Demuestra dominio de los temas que expone				
2.	Comparte información actual acerca de temas				
	relacionados con la materia				
3.	Resuelve dudas de manera satisfactoria				
4.	Se informa acerca de las cosas que les interesan a				
	los alumnos.				
MET	ODOLOGÍA				
5.	Presenta los temas de manera clara				
6.	Presenta los temas de manera ordenada				
7.	Sus instrucciones son claras				
8.	Facilita el aprendizaje utilizando material de apoyo				
9.	Realiza actividades innovadoras que permiten				
	aprender				
10.	Utiliza el tiempo de manera adecuada.				
11.	Repasa constantemente para comprobar el aprendizaje				
12.	Refuerza los temas cuando es necesario.				
13.	Permite la interacción estudiante-docente durante la				
	clase.				
14.	Durante la clase, está pendiente de todos sus				
	estudiantes.				
15.	Utiliza la tecnología para el desarrollo de sus clases.				
16.	Mantiene el orden dentro del salón de clases.				
ACT	ITUD DEL DOCENTE				
17.	Es amable				
18.	Está dispuesto a prestar ayuda cuando se la solicitan				
19.	Es respetuoso al dirigirse a sus alumnos				
20.	Promueve un ambiente de confianza para que los				
	alumnos expresen sus dudas u opiniones				

**COMENTARIOS:** 

### GUÍA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL RELACIONADA CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO BÁSICO. PRIMERA LINIDAD 2017

UNIDAD 2017
1. ¿Qué aprendizajes deben desarrollar los estudiantes de Primero Básico de acuerdo a la dosificación de los contenidos extraídos del CNB?
2. ¿Se completaron los contenidos descritos en las planificaciones de unidad?
3. ¿Qué series integran el examen de unidad de los estudiantes de Primero Básico?
4. ¿En qué serie del examen tuvieron mayor dificultad los estudiantes?

5. ¿Del total de es reprobaron?	studiantes, cuántos	s estudiantes apr	obaron y cuántos
6. ¿Qué otros dato observados?	s relevantes pued	en observarse e	n los documentos

### GUÍA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL RELACIONADA CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO BÁSICO. PRIMERA LINIDAD 2017

UNIDAD 2017
1. ¿Qué aprendizajes deben desarrollar los estudiantes de Segundo Básico de acuerdo a la dosificación de los contenidos extraídos del CNB?
2. ¿Se completaron los contenidos descritos en las planificaciones de unidad?
3. ¿Qué series integran el examen de unidad de los estudiantes de Segundo Básico?
4. ¿En qué serie del examen tuvieron mayor dificultad los estudiantes?

5. ¿Del total oreprobaron?	de estudiantes,	cuántos e	estudiantes	aprobaro	n y cuántos
6. ¿Qué otros observados?	datos relevant	es pueden	observarse	en los	documentos

### GUÍA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL RELACIONADA CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO. PRIMERA LINIDAD 2017

UNIDAD 2017
1. ¿Qué aprendizajes deben desarrollar los estudiantes de Tercero Básico de acuerdo a la dosificación de los contenidos extraídos del CNB?
2. ¿Se completaron los contenidos descritos en las planificaciones de unidad?
3. ¿Qué series integran el examen de unidad de los estudiantes de Tercero Básico?
4. ¿En qué serie del examen tuvieron mayor dificultad los estudiantes?

5. ¿Del total de es reprobaron?	studiantes, cuántos	s estudiantes apr	obaron y cuántos
6. ¿Qué otros dato observados?	s relevantes pued	en observarse e	n los documentos

## GUÍA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL RELACIONADA CON EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO BACHILLERATO CON ORIENTACIÓN EN COMPUTACIÓN. PRIMERA LINIDAD 2017

PRIMERA UNIDAD 2017
1. ¿Qué aprendizajes deben desarrollar los estudiantes de Cuarto Bachillerato con Orientación en Computación de acuerdo a la dosificación de los contenidos extraídos del CNB?
2. ¿Se completaron los contenidos descritos en las planificaciones de unidad?
3. ¿Qué series integran el examen de unidad de los estudiantes de Cuarto Bachillerato con Orientación en Computación?
4. ¿En qué serie del examen tuvieron mayor dificultad los estudiantes?

5. ¿Del total de es reprobaron?	studiantes, cuántos	s estudiantes apr	obaron y cuántos
6. ¿Qué otros dato observados?	s relevantes pued	en observarse e	n los documentos

Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM-Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contables Cuestionario dirigido a estudiantes de Nivel Medio.

Instrucciones: Responda la siguiente pregunta, en el espacio que se le proporciona.

1.	¿Qué recome contabilidad?	ndaciones	haría	para	mejorar	· la	enseñanza	de la	materia	a de
	contabilidad:									

ÁREA: Contabilidad GRADO: Primero Básico

### **EVALUACIÓN UNIDAD 1**

NC	MBRE:	FECHA:			
IN	I SERIE (10 Pts.) INTRUCCIONES: Escriba sobre la línea el concepto a que corresponde cada descripción.				
1.	Es la base de la sociedad				
2.	Se calcula por grados y líneas, es un vínculo que une personas				
3.	Son los ingresos que no varían en cada mes				
4.	Son los gastos cuyo monto cambia de mes a mes				
5.	Son los ingresos que cambian entre un mes y otro				
6.	Son los bienes que pueden trasladarse de un lugar a otro				
7.	Son los bienes que no pueden trasladarse sin ser destruidos				
8.	Los bienes y derechos en contabilidad se denominan				
9.	Las deudas y obligaciones en contabilidad se denominan				
10.	Es el documento que se elabora para llevar registro ordenado de los ingresos y gastos de la familia				

### II SERIE (10 Pts.)

**INSTRUCCIONES:** Con los siguientes datos elabore el Presupuesto de la familia Pérez González, en hoja de 4 columnas.

**PRESUPUESTADO:** Sueldos: Señor Pérez Q.6,500.00 Señora González Q.5,800.00. Bonificaciones Q. 250.00 cada uno. Horas extras señor Pérez Q. 420.00.

Gastos: Alimentación Q. 3,000.00, Agua Q. 250.00, Luz Q. 360.00, Gasolina Q. 300.00, Pago de la universidad Q. 3,500.00, Ropa y zapatos Q. 700.00

**EJECUTADO:** Sueldos: Señor Pérez Q.6,500.00 Señora González Q.5,800.00. Bonificaciones Q. 250.00 cada uno. Horas extras señor Pérez Q. 356.00.

Gastos: Alimentación Q. 3,000.00, Agua Q. 310.00, Luz Q. 415.00, Gasolina Q. 260.00, Pago de la universidad Q. 3,500.00, Ropa y zapatos Q. 750.00

### III SERIE (10 Pts.)

**INTRUCCIONES:** Complete el siguiente cuadro con los números que aparecen a su izquierda, según los conceptos de la derecha.

1.	Se denomina así el documento donde se anotan los bienes, derechos, deudas y obligaciones de la familia	Ahorro
2.	Es la diferencia entre el activo y el pasivo de una familia.	Patrimonio neto
3.	Se denomina así al dinero que la familia no gasta para su consumo.	Dinero
4.	Cuando el dinero que se deposita en el banco para que genere intereses, se convierte en una	Global
5.	Presupuesto cuando se detallan todos los ingresos y gastos de la familia.	Obligaciones
6.	Presupuesto que no detalla los ingresos y gastos, sino que los presenta en conjunto	Estado patrimonial
7.	Es el dinero que la familia tiene depositado en diversas cuentas de los bancos del país.	Derechos
8.	Bien económico que se utiliza como medio de pago	Detallado
9.	Son las deudas que la familia tiene	Depósitos bancarios
10.	Son las deudas que otras personas le tienen a la familia.	Inversión

ÁREA: Contabilidad

GRADO: Segundo Básico

### **EVALUACIÓN UNIDAD 1**

NOMBRE:			_ FECHA	۸:					
IN:	ERIE (05 Pts.) STRUCCIONES: Escriba sobre la lí rresponde cada descripción.	ínea el	nombre	de	la	cuenta	а	la	que
1.	Son los bienes que pueden trasladarse de un lugar a otro								
2.	Son los bienes que no pueden trasladarse sin ser destruidos								
3.	Los bienes y derechos en contabilidad se denominan								
4.	Las deudas y obligaciones en contabilidad se denominan								
5.	Es el documento que se elabora para llevar registro ordenado de los ingresos y gastos de la familia	<u> </u>							
6.	Es la base de la sociedad								
7.	Se calcula por grados y líneas, es un vínculo que une personas								
8.	Son los ingresos que no varían en cada mes								
9.	Son los gastos cuyo monto cambia de mes a mes								
10	. Son los ingresos que cambian entre un mes y otro								

### II Serie. (10 Pts.)

**INSTRUCCIONES:** Con los siguientes datos, elabore las T gráficas correspondientes. Todas las cuentas debe cerrarlas, saldarlas y reabrirlas.

1. Bancos	Ábrala con Cárguela con Abónela con Cárguela con Abónela con	Q. 30,000.00 Q. 10,000.00 Q. 25,000.00 Q. 7,000.00 Q. 8.000.00
2. Compras	Ábrala con Cárguela con Cárguela con Cárguela con	Q. 47,000.00 Q. 6,000.00 Q. 5,000.00 Q. 12,000.00
3. Proveedores	Ábrala con Cárguela con Abónela con Cárguela con	Q.40,000.00 Q. 6,000.00 Q. 7,000.00 Q. 10,000.00
4. Clientes	Ábrala con Abónela con Abónela con Cárguela con Abónela con	Q. 15,000.00 Q. 8,000.00 Q. 3,000.00 Q. 20,000.00 Q. 13,000.00
5. Documentos por pagar	Ábrala con Cárguela con Cárguela con Abónela con Cárguela con	Q. 15,000.00 Q. 3,000.00 Q. 2,000.00 Q. 10,000.00 Q. 9,000.00

Il Serie. (10 Pts.) INSTRUCCIONES: Complete los espacios con una sola palabra de acuerdo a lo que dice la teoría de la cuenta y los principios de la partida doble, según sea el caso.			
1.	Consiste en ponerle nombre a la cuenta.		
2.	Cargar una cuenta es hacer anotaciones en el lado del		
3.	es hacer anotaciones en el lado del haber.		
4.	Las cuentas de pasivo y ganancia nacen		
5.	una cuenta consiste en cancelar la cuenta (cuadrar sus dos lados).		
6.	Las cuentas de activo y pérdida se aumentan del lado del		
7.	una cuenta consiste en volver a abrirla del lado que corresponde.		
8.	Las cuentas de activo y pérdida siempre nacen		

9. \_\_\_\_\_ una cuenta consiste en establecer el

10. Las cuentas de pasivo y ganancia se aumentan en el lado del \_\_\_\_\_\_.

saldo de la misma.

ÁREA: Contabilidad GRADO: Tercero Básico

### **EVALUACIÓN UNIDAD 1**

NOMBRE:	FECHA:

### I Serie. (10 Pts.)

**Instrucciones:** El 1 del presente mes, el señor Leonarlo Alexander Martínez, inicia un negocio de compra y venta de ropa de cama, denominado "Almacén Dormibien" por lo que solicita a usted le elabore el inventario.

EFECTIVO: Billetes Q.5,200.00 Monedas Q. 520.00.

**CUENTA BANCARIA:** No. 1-234567-89 del Banco Los Colchones, S.A. Q.95,000.00.

ARTÍCULOS PARA LA VENTA: (Con el IVA incluido). Sábanas: 95 King Size, cada una Q.179.20; 90 Matrimonial, cada una Q.162.40; 85 Semimatrimonial, cada una Q.109.76; 80 Imperial, cada una Q.77.28. Ponchos: 70 Matrimonial, cada uno Q.95.20; 65 Semimatrimonial, cada uno Q.73.08; 60 Imperial, cada uno Q.52.64. Colchas: 120 Para niños de 0 a 5 años, cada una Q.77.00; 100 Para niños de 6 a 10 años, cada una Q.88.76. La factura dice sujeto a retención definitiva.

**PROVEEDORES:** Sábanas de Cebolla, S.A. Q.4,800.00; Almacén Descanso Eterno Q. 6,000.00.

**VEHÍCULOS DE REPARTO:** (Con el IVA incluido) 1 Panel marca Datsun, último modelo, color amarillo, chasis R-543210123, motor K-135791113 Q.70,000.00.

**DOCUMENTOS POR PAGAR:** Se deben a Fischer, S.A. 8 letras de Q.3,000.00 cada una.

**BIENES PARA SERVICIO DE LA EMPRESA:** (Con el IVA incluido) 4 Estantes de metal, cada uno Q.560.00; 3 Mostradores de aluminio y vidrio, cada uno Q.1,344.00; 1 Caja registradora marca Casio Q.4,704.00; 1 Mesa para la caja registradora Q. 448.00; 1 Archivo de 4 gavetas Q.840.00.

### II Serie (05 Pts.)

**Instrucciones:** Resuelva correctamente las siguientes partidas de Diario, en cuadernillo de dos columnas.

### Día Descripción

- O3 Compra de hojas y útiles al contado por Q6,500.00, pagado con cheque No. 2354 de Librería Fátima.
- Venta de mercadería al contado por Q 9,000.00 facturas de la 2126-2135.
- 10 Compra de un Vehículo por Q.65,300.00, pagado con cheque.
- Se vendieron mercaderías al crédito al Señor Mario Díaz, por Q3,500.00. El IVA se cobró en efectivo, Factura No. 2136.
- 25 Se compró mercadería al crédito a Distribuidora El Coco, por Q 9200.00, El IVA se pagó en efectivo.

### III SERIE (10 Pts.)

**INSTRUCCIONES:** Escriba sobre la línea el nombre de la cuenta a la que corresponde cada descripción.

00	Toopondo odda dooonpolom	
1.	Personas que nos deben por mercadería	
2.	Préstamo que nos hace el banco, dejando como garantía un inmueble	
3.	Cuentas en distintos bancos del sistema	
4.	Vehículos, bicicletas, motos, etc.	
5.	Artículos para la venta	
6.	Estanterías, vitrinas, y todo tipo de muebles	S
7.	Máquinas para fabricación	
8.	Documentos que firmaron a nuestro favor	
9.	Dinero en efectivo	
10	Les debemos por mercadería	

11. Documentos que firmamos a favor de otros
12. Efectivo para gastos pequeños
13. Computadoras, impresoras, programas
14. Terrenos y construcciones
15. Personas que nos deben por conceptos distintos a mercadería.
16. Escobas, trapeadores y enseres de limpieza
17. Hojas, engrapadoras, lápices, y otros útiles
18. Dinero que nos otorga un banco para pagarlo en el futuro.
19. Gastos que se efectúan cuando se constituye la empresa.
20. Les debemos pero no por mercadería.

ÁREA: Contabilidad

GRADO: Cuarto Bachillerato con Orientación en Computación

### **EVALUACIÓN UNIDAD 1**

NOMBRE:	FECHA:

### I Serie. (10 Pts.)

**Instrucciones:** El 1 del presente mes, el señor Leonarlo Alexander Martínez, inicia un negocio de compra y venta de ropa de cama, denominado "Almacén Dormibien" por lo que solicita a usted le elabore el inventario.

EFECTIVO: Billetes Q.5,200.00 Monedas Q. 520.00.

**CUENTA BANCARIA:** No. 1-234567-89 del Banco Los Colchones, S.A. Q.95,000.00.

ARTÍCULOS PARA LA VENTA: (Con el IVA incluido). Sábanas: 95 King Size, cada una Q.179.20; 90 Matrimonial, cada una Q.162.40; 85 Semimatrimonial, cada una Q.109.76; 80 Imperial, cada una Q.77.28. Ponchos: 70 Matrimonial, cada uno Q.95.20; 65 Semimatrimonial, cada uno Q.73.08; 60 Imperial, cada uno Q.52.64. Colchas: 120 Para niños de 0 a 5 años, cada una Q.77.00; 100 Para niños de 6 a 10 años, cada una Q.88.76. La factura dice sujeto a retención definitiva.

**PROVEEDORES:** Sábanas de Cebolla, S.A. Q.4,800.00; Almacén Descanso Eterno Q. 6,000.00.

**VEHÍCULOS DE REPARTO:** (Con el IVA incluido) 1 Panel marca Datsun, último modelo, color amarillo, chasis R-543210123, motor K-135791113 Q.70,000.00.

**DOCUMENTOS POR PAGAR:** Se deben a Fischer, S.A. 8 letras de Q.3,000.00 cada una.

**BIENES PARA SERVICIO DE LA EMPRESA:** (Con el IVA incluido) 4 Estantes de metal, cada uno Q.560.00; 3 Mostradores de aluminio y vidrio, cada uno Q.1,344.00; 1 Caja registradora marca Casio Q.4,704.00; 1 Mesa para la caja registradora Q. 448.00; 1 Archivo de 4 gavetas Q.840.00.

### Il serie (10 puntos)

**Instrucciones:** Con los siguientes datos, elabore las partidas del mes de marzo 2017. Deje constancia de sus cálculos de ISR en la parte de debajo de esta hoja.

### Día Descripción

- O3 Compra de mercadería al contado por Q.7,500.00, pagado con cheque No. 2354 de Librería Fátima. La factura dice Sujeto a retención definitiva.
- Venta de mercadería al contado por Q 9,000.00 facturas de la 2126-2135.
- 10 Compra de un Vehículo por Q.70,200.00, pagado con cheque. Factura No. 5565 de CIDEA, La factura dice Sujeto a retención definitiva.
- Se vendieron mercaderías al crédito al Señor Mario Díaz, por Q3,500.00. El IVA se cobró en efectivo, Factura No. 2136.
- Se compró mercadería al crédito a Distribuidora El Coco, por Q 9200.00, El IVA se pagó en efectivo, la factura dice Sujeto a pagos trimestrales.