



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA

El método de casos como técnica para la enseñanza del curso de contabilidad en el establecimiento del ciclo básico por madurez nivel medio modalidad semipresencial plan fin de semana.

Ewin Estuardo Losley Johnson

Asesor: Licenciado Erwin Antonio Monterroso Rosado

Guatemala, Noviembre de 2017



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

EL MÉTODO DE CASOS COMO TÉCNICA PARA LA ENSEÑANZA DEL CURSO
DE CONTABILIDAD EN EL ESTABLECIMIENTO DEL CICLO BÁSICO POR
MADUREZ NIVEL MEDIO MODALIDAD SEMIPRESENCIAL PLAN FIN DE
SEMANA.

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de
Profesores de Enseñanza Media de la universidad de San Carlos de
Guatemala

Ewin Estuardo Losley Johnson

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciado en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guatemala, Noviembre de 2017

AUTORIDADES GENERALES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representantes de Docentes
Lic. Saúl Duarte Beza	Representantes de Docentes
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Walda Paola María Flores Luin	Presidente
Lic. Miguel Augusto López López	Secretario
M.A. Juan Carlos Lemus Ríos	Vocal

Guatemala, 30 de Agosto 2017.

LICENCIADO:

Mario David Valdez

Secretaria académica.

**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Universidad de San Carlos de Guatemala**

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En calidad de Asesora del trabajo de graduación denominado: "El método de casos para la enseñanza y fortalecimiento del curso de contabilidad en el establecimiento ciclo básico por madurez nivel medio modalidad semipresencial plan fin de semana"; correspondiente al estudiante: EWIN ESTUARDO LOSLEY JOHSON, carné 9114375 de la carrera: **LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS ECONÓMICO CONTABLE**, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la **EFPEM** para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,



Licenciado Antonio Monterroso.

Asesor nombrado

ea_monte@yahoo.com

c.c Archivo



Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“El método de casos como técnica para la enseñanza del curso de contabilidad en el establecimiento del ciclo básico por madurez nivel medio modalidad semipresencial plan fin de semana”*, presentado por el(la) estudiante **EWIN ESTUARDO LOSLEY JOHNSON**, Registro Académico **9114375**, de la Licenciatura en la Enseñanza de Ciencias Económico Contables.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **veintiséis** días del mes de **octubre** del año dos mil **diecisiete**.

“ID YENSEÑAD A TODOS”



M.Sc. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM



Ref. SAOIT079-2017

c.c. Archivo
MDVL/caum

DEDICATORIA

- A DIOS** Por darme la vida y guiarme por el camino correcto para ser persona de bien para nuestra sociedad.
- A MIS PADRES** Berta Bayroni Johnson García por el amor y disciplina para corregirme ya que con su ejemplo de trabajo aprendimos que se pueden hacer las cosas, te amo madre, y Julio Enrique Losley Marroquín que Dios lo tenga en su santo reino.
- A MI ESPOSA** M.A. Berta Luz Quintanilla Monterroso por estar siempre a mi lado brindándome su apoyo incondicional.
- A MIS HIJOS** Carlos Bayron Estuardo, Josué Eduardo Y Julio Alexander Sebastián por ser mi gran inspiración.
- A MIS HERMANOS** Gracias por sus palabras de apoyo en todo momento.
- A MIS SOBRINOS** Que son parte de las más grandes alegrías que he podido tener en esta vida. Los amo a todos, Neco para ti mi amor este gran triunfo.
- A MIS AMIGOS** En especial a Don Rolando, Axel, José, Mario, Salvador, Adolfo, Roberto, Eddy, Juanjo, Hasler, Freddy, Pedro, Prado, Nico, Andrés, Maribel, Lily, Cristina, Ingrid, Lesbia, Fabiola, Waleska, Doña Luz, Doña Shenny. Por estar siempre al pendiente de mí, y por compartir buenos y malos momentos.

AGRADECIMIENTOS

- Al Lic. Antonio Monterroso Rosado** Asesor de este trabajo de Tesis. Por darle el acompañamiento y tiempo, para realizarlo de una manera significativa.
- A mis Docentes** Por dejar una gran huella en mi recorrido académico, en especial a la Licda. Norma Chinchilla, Lic. Rubén Aguilar, Lic. Ernesto Cuyún y Dr. Miguel Ángel Chacón.
- Autoridades de EFPEM** Que a través de las buenas prácticas administrativas son un claro ejemplo de que se pueden hacer bien las cosas en beneficio de nuestra sociedad.
- A. Mis Padrinos** Ingeniero Axel Oswaldo Morales Gaitán y Licda. Norma Chinchilla, Por su amistad, apoyo y respaldo en este proceso.
- A** La Tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala en especial a la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM) por darme la oportunidad de formarme profesionalmente.

RESUMEN

La presente investigación se abordó la utilización del método de casos como técnica de enseñanza del curso de Contabilidad General en estudiantes del ciclo básico por madurez nivel medio modalidad semipresencial plan fin de semana, siendo estos los más vulnerables en cuanto a la aplicación de técnicas que puedan ser abordadas por los docentes para desarrollar las inteligencias múltiples que poseen, así mismo se tomó en cuenta la infraestructura del establecimiento ya que para el desarrollo de esta técnica en particular se requiere de espacios adecuados para el aprovechamiento de esta técnica. Hemos analizado cuidadosamente los resultados de los diferentes instrumentos a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al descubrimiento de las fortalezas y debilidades en la aplicación de la misma.

Se logró evidenciar que el Método de Casos si se utiliza como técnica de aprendizaje, pero de forma inadecuada, ya que no cumplen con las fases respectivas para una buena aplicación del mismo, dentro de esas fases la preparación, recepción, interacción, evaluación y la confrontación llevan un orden específico y por el corto tiempo que tienen los catedráticos para dar su curso en plan fin de semana y lo extenso de los contenidos se les dificulta aun más.

ABSTRACT

The present investigation addressed the use of the case method as a teaching technique of the course of General Accounting in students of the basic cycle by maturity level middle semifinished mode weekend plan, these being the most vulnerable in the application of techniques that can be addressed by the teachers to develop the multiple intelligences they possess, and also took into account the infrastructure of the establishment since for the development of this particular technique requires adequate spaces for the use of this technique. We have carefully analyzed the results of the different instruments in order to extract significant generalizations that contribute to the discovery of the strengths and weaknesses in the application of the same.

It was possible to demonstrate that the Case Method if used as a learning technique, but inadequately, since they do not comply with the respective phases for a good application of the same, within those phases preparation, reception, interaction, evaluation and confrontation have a specific order and for the short time that the professors have to give their course in the weekend plan and the extensive content is difficult even more.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
--------------------	---

CAPITULO I

PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes	4
1.2 Planteamiento y definición del problema	8
1.3 Objetivos	10
1.4 Justificación	11
1.5 Hipótesis	12
1.6 Variables	13
1.7 Tipo de investigación	14
1.8 Metodología	14
1.9 Población y Muestra	16

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2. Método de casos	19
2.1 Tipos y modelos de casos	20
2.2 Fases que intervienen en la aplicación del Método de casos	22
2.3 Factores que intervienen en el uso correcto del Método de casos	22
2.4 Tiempo	23
2.5 Fallas y desconocimiento de aplicación del Método de caso como herramienta	24
2.6 Población escolar	25
2.7 Infraestructura escolar	27
2.8 Educación a distancia	28
2.9 Aprendizaje a distancia	30
2.10 Enseñanza a distancia	31
2.11 Conceptos contables básicos	32

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Gráficas de las encuestas realizadas a los alumnos y catedráticos	34
---	----

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

CONCLUSIONES.....	52
RECOMENDACIONES.....	54
REFERENCIAS.....	55
Bibliografía	55
E-grafía.....	57
ANEXOS Y APÉNDICES	59
Anexos	59
Encuesta a maestros	60
Encuesta a los alumnos.....	61
Guía de observación a los catedráticos	62
Vaciado de datos de la observación.....	63

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica A. Distribución de la muestra según edad a los alumnos.....	17
Gráfica B. Distribución de la muestra según el género a los alumnos.....	17
Gráfica C. Distribución de la muestra según el género a los catedráticos	18
Gráfica 1. Una prueba diagnóstica basada en tus conocimientos previos.....	34
Gráfica 2. Realidad y contexto de donde se desenvuelve.....	35
Gráfica 3. Participa en clase planteando.....	36
Gráfica 4. En la entrega de trabajos (tareas) se revisan y se discuten los resultados obtenidos de las misma.....	37

Gráfica 5. Se toma en cuenta su opinión dentro del salón.....	38
Gráfica 6. Aplica el conocimiento adquirido dentro del salón de clases, en situaciones reales.....	39
Gráfica 7. Los conocimientos adquiridos en el curso han impactado en su realidad económica.....	40
Gráfica 8. Considera que su catedrático presenta temas de la actualidad.....	41
Gráfica 9. Las actividades de trabajo en grupo son de agrado.....	42
Gráfica 10. Las actividades en grupo son más enriquecedoras que las actividades individuales.....	43
Gráfica 11. Considera que los temas del curso tienen correlación.....	44

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N.1 Variables.....	13
Cuadro N. 2 Población y Muestra.....	16

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Tabla No. 3 Consolidado de los porcentajes de las respuestas de las encuestas realizadas a los alumnos y catedráticos.....	59
Anexo 2 Encuestas a Catedráticos.....	60
Anexo 3 Encuestas a los Alumnos.....	61
Anexo 4 Guía de observación a los catedráticos.....	62
Anexo 5 Vaciado de datos de la observación.....	63
Anexo 6 Guía de Observación Infraestructura.....	64

INTRODUCCIÓN

En el proceso educativo de Guatemala, se observa en el Currículo Nacional Base (CNB) dentro de la planificación del curso de Contabilidad General en el área de Productividad y Desarrollo la utilización de la técnica de estudio de casos como un método en el proceso de enseñanza, la cual consiste en la representación de una situación de la realidad como base para la reflexión y el aprendizaje. Este método representa una buena oportunidad para que los estudiantes demuestren en la práctica diferentes habilidades.

La participación en este tipo de técnica es de vital importancia debido a que pretende desarrollar habilidades tales como el análisis, síntesis y evaluación de la información posibilitando también el desarrollo del pensamiento crítico, el trabajo en equipo, además de actitudes y valores como la innovación y la creatividad.

Se abordó la situación actual del estudiante del ciclo básico por madurez nivel medio modalidad semipresencial plan fin de semana, siendo estos los más vulnerables en cuanto a la aplicación de técnicas que puedan ser abordadas por los docentes para desarrollar las inteligencias múltiples que poseen, así mismo se tomó en cuenta la infraestructura de los establecimientos ya que para el desarrollo de esta técnica en particular se requiere de espacios adecuados para el aprovechamiento de la misma.

Por su enfoque metodológico, la presente investigación es de tipo descriptiva ya que permite recolectar los datos, explorar y resumir la información de manera cuidadosa; luego analizar cuidadosamente los resultados a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al descubrimiento. La misma carece de una hipótesis y por su dinámica es mixta debido a que presenta datos cuantitativos y cualitativos.

Capítulo I. Está conformado por los antecedentes, los mismos son estudios ya realizados que de alguna manera contienen datos importantes que hace referencia a esta investigación, el planteamiento y definición del problema en la cual se define cómo surgió la idea de la investigación y su problemática. Los objetivos planteados (general y específicos) evidencian claramente el logro que se pretendía alcanzar mediante el estudio, la justificación plantea claramente la importancia de la realización de la investigación.

Capítulo II. Se presentan los temas relevantes que sustentan la investigación como: Método de casos, tipos y modelos de casos, factores que intervienen en el uso correcto del método de casos, tiempo, fallas y desconocimiento de aplicación del método de caso como herramienta, población escolar, infraestructura escolar, educación a distancia, aprendizaje a distancia, enseñanza a distancia, conceptos contables (Presupuesto familiar).

Capítulo III. En este capítulo se entrega los resultados obtenidos en el proceso de investigación, estos realizados mediante encuestas y entrevista a estudiantes y catedráticos, observaciones de clases. Para una mejor percepción de los mismos se presentan en gráficas tipo “pie” en las cuales se evidencia la interpretación de la información alcanzada.

Capítulo IV. Se presenta la discusión de los resultados, este responde a la contraposición de lo que debe de ser con lo obtenido de la investigación, llegando a determinar conclusiones que responden a los objetivos trazados en el capítulo I. También se encuentran las recomendaciones donde se expresa los pasos a seguir para contribuir en la efectiva aplicación del método de casos para que los estudiantes perciban de mejor manera los temas descritos en la planificación del docente y lograr un aprendizaje significativo de forma eficaz y confiable.

Finalmente se encuentran los anexos y apéndices en los cuales se encuentra la evidencia los diferentes instrumentos utilizados en el proceso de investigación que respaldan la misma.

CAPÍTULO I

PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes

Champin (2013), en su trabajo de investigación para la obtención del título de Doctor, titulado “Modelos de evaluación del aprendizaje en un currículo por competencias”, de la Universidad Politécnica de Cataluña, Escuela Politécnica Superior de Ingeniería. Planteando como objetivo general proponer un modelo de gestión de las competencias durante el entrenamiento a través de un currículo por competencias. Materiales y métodos, utilizando estudio de casos aplicado a la escuela de medicina, recogiendo información proveniente de autoridades y docentes en base a entrevista a profundidad así como alumnos a través de cuestionarios. Obteniendo como resultado la constatación que la metodología de estudio por competencias es nueva en el país, que los docentes y autoridades entrevistados habían sido capacitados a través de cursos de extensión en dicho modelo curricular y que encontraban ventajas diferenciales frente al modelo tradicional. Concluyendo que una apropiada descripción de las competencias y los criterios que las definen, es fundamental para una óptima evaluación.

Chin V. (2013) En su tesis “Aplicación de la estrategia didáctica “estudio de casos” para un curso de Biología general en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín, realizó una investigación comparativa con dos grupos de estudiantes: uno familiarizado con pedagogías activas y el otro sólo con la clase magistral, en la que su objetivo general era implementar la estrategia didáctica “estudio de casos” para un curso de Biología General para favorecer

la enseñanza del concepto nicho ecológico, dentro de sus conclusiones resalta la siguiente: se logró visualizar en los estudiantes el desarrollo de competencias como: análisis crítico, toma de decisiones, reflexión sobre problemas en situaciones reales y la sustentación teórica con una buena argumentación que difícilmente pueden obtenerse con la utilización de otras estrategias basadas en la memorización y repetición.

Zabala Pérez (2013) En su tesis “El estudio del caso como herramienta didáctica fundamental de construcción de aprendizaje en el módulo “gestión pública aplicada” ensayo argumentativo”, Colombia, donde uno de su objetivo principal era la comprensión de los conceptos aprendidos para la estandarización de los procedimientos y maniobra de los oficiales de la Fuerza Aérea Colombiana, en cualquier misión de apoyo logístico en las operaciones aéreas de una manera eficaz y eficiente. Dentro de sus conclusiones sobresalta la siguiente: el Método del Caso es una herramienta didáctica altamente pertinente en el cumplimiento de objetivos del aprendizaje en el módulo de “Gestión Pública Aplicada”, teniendo en cuenta que las vivencias de los oficiales en las operaciones aéreas son situaciones reales donde juega un papel importante la toma de decisiones, donde el oficial de logística debe preguntarse permanentemente ¿Qué?, ¿Cuándo?, ¿Cómo?, ¿Dónde?, así mismo es una herramienta útil, como mecanismo de aprendizaje donde los estudiantes generan su propio conocimiento basado en las experiencia partiendo del saber hacer y saber dirigir la visión general e integrador de las aéreas de la logística, compartir y comunicar decisiones.

Castañeira (2014) en su tesis para el grado de Magister en docencia universitaria, “Reconocimiento de facilitadores y obstrutores del aprendizaje basado en problemas en la carrera de medicina de la Universidad Nacional del Litoral facultad de humanidades y ciencias universitaria”, Argentina. Su objetivo

principal es desarrollar en los alumnos de la capacidad para “hacer” más que el aprendizaje memorístico, sin que éste se descarte totalmente incorporando en la formación la posibilidad de la mirada crítica de la realidad y de su capacidad de adaptación al cambio. Dentro de sus conclusiones resalta la siguiente: el aprendizaje basado en problemas se presenta en nuestro trabajo como una metodología que constituye un desafío para el primer año de la carrera de Medicina.

Rodríguez González (2014) en su tesis doctoral “Aplicación de la enseñanza basada en la resolución de casos clínicos en la asignatura “fisioterapia en afecciones musculoesqueléticas” en el centro de ciencias de la salud San Rafael – Nebrija de Madrid” España. En la que su objetivo principal es: incrementar la presencia de casos en las clases presenciales y disminuyendo las sesiones magistrales ya que la misma constituye un eje básico en la formación del perfil de los fisioterapeutas. Dentro de sus conclusiones sobresalta la siguiente: la enseñanza basada en resolución de casos clínicos es una técnica de enseñanza de la Fisioterapia muy utilizada en el ámbito educativo universitario español actual. Existe un amplio número de profesores que utilizan la resolución de casos clínicos en muy diferentes materias como parte de sus técnicas de enseñanza y de evaluación.

Príncipe González (2014), en su tesis “Método de estudio de casos y comprensión lectora en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la i.e. “Virgen del Carmen”, Trujillo, Perú, en la que su objetivo principal es: ayudar o ser referente para el desarrollo de futuros trabajos relacionados con la comprensión de textos, cuyo norte sea el mejoramiento de la calidad educativa en el país. En la que dentro de sus conclusiones sobresale la siguiente: la aplicación del programa educativo basado en el método de Estudio de Casos si

influye significativamente en la mejora de la comprensión lectora en los estudiantes del grupo experimental.

González (2014). Tesis de master en logística “Elaboración de recursos didácticos para la enseñanza de logística mediante el método de casos”. Universidad Francisco Gavidia de El Salvador, en su investigación formal utilizó la metodología de casos aplicada en la Maestría en Logística u otra carrera puede servir como medio para que el alumno se prepare más y tenga una vivencia simulada de la realidad que se encuentra en el medio empresarial salvadoreño y podrá aportar más conocimiento propio con sus compañeros ya que el ambiente en el que se desarrolla el caso lo conoce de primera mano. Dentro de sus conclusiones resalta la siguiente: La importancia de la simulación es particularmente importante, por lo difícil que resulta realizar visitas a empresas, instituciones e infraestructura.

Becerra E. (2015) En su tesis “El estudio de casos como estrategia didáctica para la enseñanza del Derecho y la Orientación Profesional”, Bogotá Colombia, realizó una investigación documental en la que su objetivo general era, potenciar en el estudiante el análisis, síntesis, interpretación y argumentación, con el fin de defender tesis y propuestas de solución que le permitirían al profesional enfrentar de manera efectiva el devenir de su carrera. Dentro de sus conclusiones sobresale la siguiente: El método de estudio de casos, que ha perdurado por años en otros sistemas educativos como el norteamericano, junto con otras técnicas o didácticas, son el insumo para un aprendizaje óptimo y real, al llevar al estudiante a aplicar sus conocimientos e inteligencia interpretativa y argumentativa a la vida real, hace que el estudiante proponga de manera efectiva soluciones dadas a cada caso.

Casal A. (2016) En su tesis doctoral “La simulación como metodología para el aprendizaje de habilidades no técnicas en Enfermería” de la Universidad de Valencia, realizó una investigación en la que el objetivo general fue comprobar la posibilidad de adquirir competencias no técnicas mediante el uso de la simulación en la formación de grado de Enfermería, independientemente de la realización previa de prácticas asistenciales externas en salas hospitalarias. Dentro de sus principales conclusiones resalta la siguiente: las competencias no técnicas se basan en la cultura de seguridad y hacen referencia, entre otras, al trabajo en equipo, el liderazgo y a la comunicación eficaz.

Uriquizo E. (2017) En su tesis “Análisis de la metodología de casos para la enseñanza-aprendizaje de la Fisiología Humana y Comparada, en los estudiantes del octavo semestre de la carrera de Biología, Química y Laboratorio de la Universidad Nacional de Chimborazo, periodo 2015-2016”, realiza una investigación documental, descriptiva y explicativa en la que su muestra fueron once estudiantes y un docente en la que su objetivo principal fue analizar la utilización de la metodología de casos en la enseñanza-aprendizaje de la Fisiología Humana y Comparada, utilizando la técnica de encuesta. Dentro de sus principales conclusiones se encuentra la siguiente: Se determinó que la metodología de casos sí contribuye en el proceso enseñanza-aprendizaje ya que los educandos muestran interés y la participación en la asignatura que se basa principalmente en la práctica antes que en la teoría permitiendo crear aprendizajes significativos.

1.2 Planteamiento y definición del problema.

En la actualidad, la tarea educativa es compleja para el docente, más aún la enseñanza de los procesos de las áreas académicas como las ciencias contables, donde en un período de tiempo corto se pretende que un alumno aprenda problemas matemáticos ajenos a su situación y la realidad educativa que vive cada día.

La falta de utilizar una buena estrategia de enseñanza y una verdadera planificación por el docente enfocada al tiempo real de clases, se ve evidenciada ya que los contenidos son extensos y el corto tiempo para desarrollarlos con los alumnos del ciclo básico por madurez nivel medio modalidad semipresencial plan fin de semana, incide directamente en ellos y no logran obtener una buena percepción, comprensión, análisis, materialización, en los conocimientos adquiridos, por lo tanto no se desarrolla un verdadero aprendizaje significativo, con esto el método de casos no permite ser una herramienta ideal para el aprovechamiento del tiempo versus la carga académica estipulada para cada periodo.

Las condiciones estructurales que se establecen en el sistema educativo desarrollan las condiciones técnicas para asegurar el aprendizaje. Las condiciones específicas, se establecen para el mejoramiento de la calidad en el aula y parten de la reflexión de la Pedagogía que debe ser orientada a fortalecer las estrategias, la autonomía y el liderazgo para la consecución de los proyectos pedagógicos enfocados por el docente a mejorar el aprendizaje.

Dentro del proceso educativo, un caso de la vida diaria puede ser tomado como ejemplo para la reflexión y el aprendizaje. Al involucrar y comprometer a los estudiantes a participar en la discusión y análisis, tienen la oportunidad de adquirir un aprendizaje significativo y trascendente, tanto en la discusión del caso como en el proceso grupal para su reflexión.

Tecnológico de Monterrey TEC (2014) indica que:

La técnica de Método de Casos consiste en presentar al estudiante con situaciones problemáticas de la vida real, para su estudio y análisis. De esta manera, se pretende entrenar a los estudiantes en la generación de soluciones. El estudiante trabaja en pequeño grupo para analizar, comparar, contrastar sus posibles soluciones con las soluciones de otros; se entrena en el trabajo colaborativo y la toma de decisiones en grupo (p. 2).

Dentro de las herramientas a utilizar para la materia de contabilidad incluida en el área de productividad y desarrollo del primer grado básico, la utilización del método de casos como un recurso educativo dentro del Currículo Nacional Base aparece como una técnica, de la cual no se evidencia el aprovechamiento en el salón de clase dejando la clase magistral como parte esencial en la enseñanza de este curso, el cual es por su naturaleza activo y vivencial para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Con base a esta realidad surge el problema planteado para este estudio:

¿Cuál es la efectividad del método de casos como una técnica orientadora para la resolución de problemas contables en la enseñanza?

Para abordar la investigación se complementará con las siguientes preguntas:

¿Cómo utilizan el método de casos como técnica de enseñanza en los estudiantes de primer año básico para la solución de problemas contables?

¿Qué factores intervienen en la aplicación del método de casos como técnica de enseñanza como un proceso orientador en el aprendizaje del curso de contabilidad?

1.3 Objetivos

Objetivo General:

- Coadyuvar a la educación guatemalteca y a la Escuela de Formación de Catedráticos en Enseñanza Media determinando la eficiencia de la utilización del método de casos como técnica para la enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

Objetivos Específicos:

- Evidenciar la utilización del método de casos como una técnica en la enseñanza de las ciencias económico contables.
- Determinar los factores que intervienen en el uso correcto del método de casos en las ciencias económico contables de acuerdo a la realidad de los estudiantes de primer año básico.

1.4 Justificación.

El uso del método de casos amplía la participación, la interacción de la autonomía, la racionalidad y el uso responsable de la libertad de participación como técnica en el proceso de enseñanza.

MINEDUC (2010) menciona que:

El CNB establece: el estudiante desarrolle procesos de pensamiento crítico que los lleve a la construcción del conocimiento generando aprendizajes significativos. Siendo participe de esta construcción en un ambiente propicio, de acuerdo a la integración de grupos y normas de comportamiento estructuradas que faciliten las tareas de enseñanza aprendizaje (p. 23).

Uno de los problemas más generalizado por los docentes es la falta de tiempo para poder realizar las prácticas pedagógicas con el estudiantado; así como lograr la comprensión y aprehensión del conocimiento, ya que este problema se evidencia en el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada por madurez, Villa Lobos II, lo que dificulta el desarrollo del estudiante en todas las áreas, en este caso en particular en el curso de contabilidad general.

El método de casos como una técnica didáctica logra esto, al ubicar en un contexto más cercano al estudiante siendo participe activo del proceso educativo. Con la participación se ubica al estudiante en el contexto y se aprovecha al máximo el escaso tiempo, de uno o dos períodos a la semana de clases que se le proporciona en la actualidad.

Al evidenciar la forma en que se utiliza, se logró determinar los factores que intervienen en el mal manejo de esta valiosa técnica y con ello que los catedráticos puedan reforzar este proceso.

La labor docente mejora y exige del mismo una mayor preparación del curso, utilizando las técnicas apropiadas, se lograría hacer del paradigma una realidad en la educación del estudiante. Para el logro de dicho fin se busca que el estudiante alcance por el mismo los cambios de conducta a través del análisis, con una visión en la persona humana organizando el conocimiento, adaptando el contexto de la vivencia social de la realidad del alumno a nivel personal, familiar, comunitario y nacional de los problemas que enfrentará en el logro de sus competencias.

La transformación de la calidad de la educación, con el respaldo de un método que promueve la participación de todos y de todas las personas involucradas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los aprendizajes teóricos y prácticos para la vivencia informada, consciente, sensible; son condiciones ineludibles del perfeccionamiento humano de acuerdo al paradigma educativo planteado a la realidad nacional.

1.5 Hipótesis.

La presente investigación no incluye este apartado debido a que la misma es una investigación descriptiva. No todas las investigaciones plantean hipótesis. El hecho de que se formule o no hipótesis depende de dos factores esenciales: el enfoque del estudio y el alcance inicial del mismo. Hernández S. (2004)

1.6 Variables.

Para el presente estudio se tomó como variables de estudio las siguientes:

- Método de casos como técnica de enseñanza
- Factores que intervienen en la utilización del método de casos.

Cuadro No.1 Variables

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnica	Instrumento
La utilización del método de casos como técnica de enseñanza.	Consiste en presentar al estudiante con situaciones problemáticas de la vida real, para su estudio y análisis. (Monterrey, 2014)	Se identificarán los diferentes tipos de modelos de método de casos que trabajan en el centro educativo como técnica práctica vinculante a la enseñanza de las ciencias contables que promueve el aprendizaje significativo en relación al contexto de los estudiantes.	Tipos de modelos de Método de casos. -Modelo centrado en el análisis del caso. -Modelo de aplicación de principios y normas legales establecidas a casos particulares. -Modelo de entrenamiento en la resolución de situaciones.	Encuestas individuales a docentes y estudiantes. Observación catedráticos. Observación	Cuestionario. Lista de cotejo. Guía de entrevista.
Factores que intervienen en la utilización del método de casos.	Los factores son aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de transformación de hechos, contribuyendo a que se obtengan resultados al caer sobre él la responsabilidad de la variación. (ABC, 2002)	Todos aquellos criterios necesarios para desarrollar el proceso de Enseñanza Aprendizaje de manera efectiva y lograr así el aprendizaje significativo.	-Tiempo -Desconocimiento de la Técnica. -Deficiencia en la Infraestructura.	Observación Entrevista para docentes y alumnos. Encuestas individuales a docentes y estudiantes.	Lista de Cotejo. Guía de entrevista. Cuestionario.

1.7 Tipo de investigación.

Hernández (2004) “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 2). Por su enfoque metodológico, la investigación permite: recoger los datos, exponer y resumir la información de manera cuidadosa; luego analizar minuciosamente los resultados a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al descubrimiento.

Para alcanzar los objetivos se realizó una investigación descriptiva, para determinar la eficiencia de la utilización del método de casos como técnica para la enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

1.8 Metodología

El Diseño de investigación descriptiva es un método válido para la investigación de temas o sujetos específicos y como un antecedente a los estudios más cuantitativos. Aunque hay algunas preocupaciones razonables en relación a la validez estadística, siempre y cuando las limitaciones sean comprendidas por el investigador, este tipo de estudio representa una herramienta científica invaluable ya que la misma mide la variable que se pretende medir. Según Sampieri (2010) Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (pág. 85)

1.8.1 Método

Se utilizó el método inductivo partiendo de un estudio particular para poder llegar a generalizaciones, para este estudio. Sampieri, (2006) “el método

inductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios” (p. 107).

1.8.2 Técnica

Para la recolección de datos de este estudio se utilizó diferentes técnicas entre ellas:

- En la observación fué posible evaluar en forma integral, es decir, valorar conocimientos, habilidades, aptitudes y valores.
- La entrevista estructurada la cual permitió obtener información completa la misma posee una serie de preguntas escritas en una hoja de papel y el proceso consiste de hacer las preguntas al pie de la letra y luego anotar las respuestas dadas.
- La encuesta es una serie de preguntas que se hace a muchas personas para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre un asunto determinado.

1.8.3 Instrumento

- Lista de Cotejo se utilizó mediante una lista de criterios que conformaron indicadores de logro que permitirá establecer presencia o ausencia de lo que se pretende averiguar, en este caso la infraestructura y condiciones físicas del establecimiento y la realizada a los catedráticos para saber si cumplen con el horario establecido para cada uno de los cursos, así como si llevan material de apoyo del curso de contabilidad general.
- Guía de entrevista. Que pretendió indagar sobre la forma en que se aplican el método de casos como técnica para la enseñanza, los catedráticos del área contable.
- Cuestionario: con este instrumento se conoció el tiempo, técnica, población e infraestructura que se utilizan para el proceso de enseñanza.

Pérez Juste, R. (1991). "Pedagogía Experimental. La Medida en Educación" informa que:

El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo (p. 106).

1.9 Población y Muestra

Estudiantes y catedráticos del ciclo básico nivel medio del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada por madurez, Villa Lobos II, del primero y segundo grado del curso de Contabilidad General del área de Productividad y Desarrollo.

Se tomó el cien por ciento de los estudiantes y maestros, Para lograr comprender las dificultades en este proceso educativo, por lo que se trabajo con la población total.

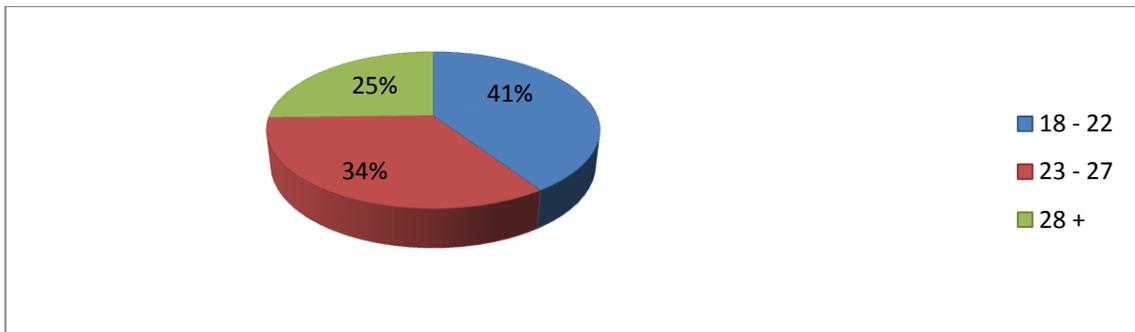
Cuadro N. 2 Población y Muestra

Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificado Villa Lobos II	Primero Básico jornada Sabatina	Segundo Básico jornada Sabatina	Primero Básico Jornada Dominical	Segundo Básico Jornada Dominical
Hombres	15	18	35	14
Mujeres	10	12	25	10
Subtotal	25	30	50	24
Total de muestra	129			
Total de catedráticos	7 mujeres		5 hombres	
	12			

Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

Gráficas A realizada a los alumnos.

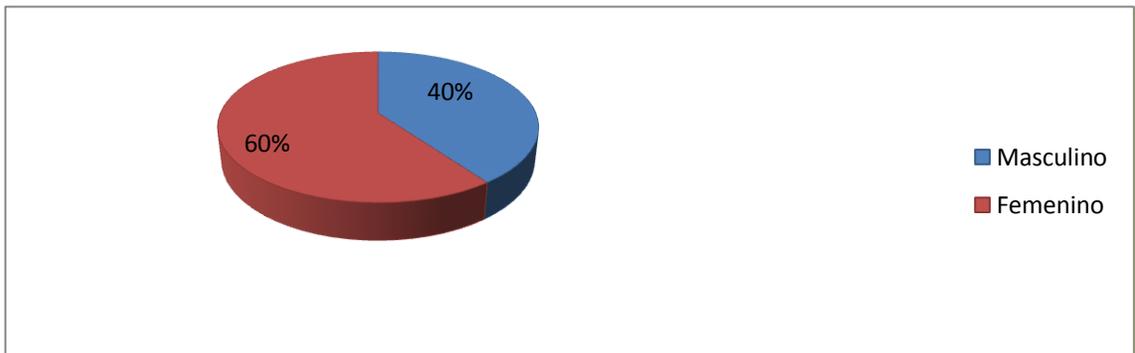
Rango de edad



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

Es valioso resaltar que los alumnos encuestados se dividen en tres rangos de edad, siendo el grupo de los más jóvenes el que predomina, como lo podemos observar en la gráfica anterior.

Género B realizada a los alumnos.

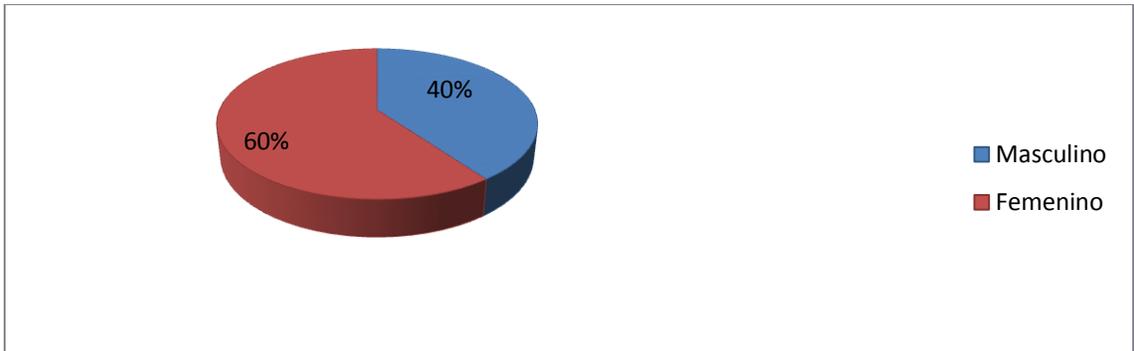


Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

La gráfica muestra que de los alumnos en un gran porcentaje son de género femenino, debido a que la mayoría de los hombres son los que laboran en áreas cercanas.

Gráfica C realizada a los catedráticos.

Género.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

La gráfica muestra que de los catedráticos encuestados en un gran porcentaje son de género femenino.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2. Método de casos

El método como palabra hace referencia a un conjunto de herramientas o estrategias para llegar a un objetivo; el cual es un instrumento o medio para realizar un proceso. Método de casos es aquel que se enfoca en una determinada situación en un determinado contexto.

La Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, (2014) menciona que:

El método de casos es un método cualitativo, que es utilizado en las diferentes áreas de las ciencias sociales, científicas y administrativas, como en contabilidad, por sí mismo es utilizado como método o técnica indistintamente. Permite ubicar al estudiante en su entorno natural y social, en un contexto de aprendizaje significativo a través de la interacción de un ejemplo llamado caso que sugiere una actividad con la que el estudiante se identifica, compara y relaciona el conocimiento (p. 3).

Para poder hacer una mejor definición de lo que es el Método de Casos y sobre todo comprender su inicio es necesario hacer referencia a lo que la historia ha plasmado en su origen, procesos y resultados.

García del Valle (2004) indica que:

El Método del Caso (MdC), denominado también análisis o estudio de casos, como técnica de aprendizaje tuvo su origen en la Universidad de Harvard (aproximadamente en 1914), con el fin de que los estudiantes de Derecho, en el aprendizaje de las leyes, se enfrentaran a situaciones reales y tuvieran que tomar decisiones, valorar actuaciones, emitir juicios fundamentados, etc. Con el paso de los años el MdC fue extendiéndose a otros contextos, estudios, etc. y se ha convertido en una estrategia muy eficaz para que los estudiantes adquieran diversos aprendizajes y desarrollen diferentes habilidades gracias al protagonismo que tienen en la resolución de los casos (p. 3).

En base a lo anterior podemos determinar que el Método de Casos es una herramienta que es válida para su inserción en las aulas en nuestro sistema educativo ya que nuestro país es multiétnico, multicultural y multilingüe y este método se adapta a cualquier contexto en el cual el estudiante se desenvuelve. En educación existen infinidad de métodos, algunos considerados puros, y otros la mezcla de varios, el método de casos se considera un método deductivo, por ir de lo general a lo particular.

2.1 Tipos y modelos de casos

Anteriormente se ha definido qué es y en qué consiste el Método de Casos. A través del tiempo se han realizado investigaciones sobre su implementación en las diferentes ramas en las que se desenvuelve el ser humano. La clasificación que se ha realizado mediante modelos para la correcta aplicación didáctica como una estrategia con enfoque cualitativo y con resultados de diferente índole.

Según la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, (2014) hace referencia en que:

Dentro del estudio de Casos como estrategia didáctica existen tres modelos según los propósitos metodológicos que cada uno pretenda.

- Modelo centrado en el análisis del caso.
- Modelo centrado en la aplicación de principios y normas legales establecidas.
- Modelo de entrenamiento en la resolución de situaciones (p.3).

En el campo educativo en la enseñanza del curso de Contabilidad se puede hacer uso de los tres modelos que determina el Método de casos.

Modelo centrado en el análisis de casos (casos que han sido estudiados y solucionados por equipos de especialistas). Este modelo pretende el conocimiento y la comprensión de los procesos de diagnóstico e intervención

llevados a cabo, así como de los recursos utilizados, las técnicas empleadas y los resultados obtenidos a través de los programas de intervención propuestos. Se pretende que los estudiantes, y/o profesionales en formación, conozcan, analicen y valoren los procesos de intervención elaborados por expertos en la resolución de casos concretos. El primer modelo puede implementarse dentro del salón de clase para realizar una prueba diagnóstica basada en los conocimientos previos que posee cada estudiante de la realidad y si la misma va de acorde a su contexto, en el que diariamente se desenvuelve,

El segundo modelo pretende enseñar a aplicar principios y normas legales establecidas a casos particulares, de forma que los estudiantes se ejerciten en la selección y aplicación de los principios adecuados a cada situación. Se busca desarrollar un pensamiento deductivo, a través de la atención preferente a la norma, a las referencias objetivas y se pretende que se encuentre la respuesta correcta a la situación planteada. Pretende que el estudiante haga uso de su juicio crítico para la resolución de problemas previamente planteados tomando en consideración la ruta correcta en cuanto a su análisis y presentación de resultados.

El modelo el entrenamiento en la resolución de situaciones que si bien requieren la consideración de un marco teórico y la aplicación de sus prescripciones prácticas a la resolución de determinados problemas, exigen que se atienda la singularidad y complejidad de contextos específicos. Se subraya igualmente el respeto a la subjetividad personal y la necesidad de atender a las interacciones que se producen en el escenario que está siendo objeto de estudio. En consecuencia, en las situaciones presentadas (dinámicas, sujetas a cambios) no se da “la respuesta correcta”, exigen al catedrático estar abierto a soluciones diversas.

2.2 Fases que intervienen en la aplicación del Método de casos.

Como cualquier herramienta utilizada en el proceso enseñanza aprendizaje se debe de respetar ciertos lineamientos para su correcta aplicación con el único fin de obtener resultados funcionales para el estudiante, mismos que respondan a las competencias que se desean desarrollar según el Currículo Nacional Base.

Karl-Heinz Flechsig, (2003)menciona cinco fases que consisten en:

1. Fase de preparación, se preparan los casos con su documentación y el alumno se introduce en los ámbitos de los temas, si es necesario, también en el método de estudio de casos;
2. Fase de recepción (análisis del caso), los alumnos estudian a fondo el material del caso, lo interpretan y procuran obtener información adicional sobre el tema del caso.
3. Fase de interacción (trabajo) en el grupo de aprendizaje que haya constituido, si es necesario, se comparan las definiciones del problema, se examinan las posibilidades de solución y se proponen las decisiones;
4. Fase de evaluación, las soluciones individuales son presentadas y discutidas (individualmente o en pequeños grupos) y, finalmente, se toma la decisión para la solución del caso por todo el curso;
5. Fase de confrontación, se procede a comparar las soluciones propuestas (encontradas) con la decisión tomada en la situación real (p. 107).

Tomar en cuenta las cinco fases planteadas por Karl-Heinz Flechsiges ideal y las mismas deben de respetarse debido a que la diferente planeación de casos dentro del aula puede variar en su contexto más no en su desarrollo pues al faltar una fase los resultados no serán concretos y no todo será útil para el estudiante, ya que con ello se busca la construcción del conocimiento individual y grupal.

2.3Factores que intervienen en el uso correcto del Método de casos.

Como ya se ha mencionado anteriormente la aplicación de la herramienta del método de casos es facilitar al estudiante de una forma activa la resolución de situaciones reales que se muevan y sean constantes en su entorno. Para que la aplicación sea aprovechada al cien por ciento es importante tomar en cuenta

factores que serán vitales en la aplicación para que la obtención de resultados sea convincente, efectiva y sobre todo de importancia para el estudiante.

Dentro de nuestro sistema educativo nacional se dificulta mucho el proceso de enseñanza aprendizaje enfocado a las competencias, esto se debe a que muchos establecimientos públicos no poseen los servicios básicos para responder a la demanda estudiantil, ya que en el caso de muchos establecimientos la sobrepoblación no permite que la construcción de conocimientos sea aprovechada por todos, el método de casos debe de respetar ciertos factores y fases para apoyar este proceso.

Para este apartado se tomará en cuenta ciertos factores que son de vital importancia para que la aplicación del Método de Casos pueda desarrollarse de manera correcta y los docentes puedan ver una viabilidad en su uso.

2.4 Tiempo

El Currículo Nacional Base posee dentro del área de Productividad y Desarrollo aparece el curso de Contabilidad, el mismo estipula no un máximo de cuarenta minutos y no mayor de tres veces por semana. Para la correcta aplicación de método de casos se requiere de tiempo para su preparación, aplicación, análisis y resultados.

La preparación del método de casos dependerá de la competencia que el docente quiera alcanzar con su grupo de estudiantes, por lo que los casos que presente dentro del aula deberán ser previamente elaborados tomando en cuenta las cinco fases que debe desarrollar en el tiempo estipulado según el horario que posee para impartir el curso de Contabilidad.

La carga de cursos que posee cada docente no permite en muchos casos poder desarrollar esta herramienta en su cabalidad por lo que los docentes solamente

dan pincelazos de los casos dejando vacíos en su aplicación. Sin embargo existe la flexibilidad en su aplicación determinando la importancia o qué se busca que el estudiante construya.

Madera A, (2014), indican que existen diferentes enfoques en la aplicación del Método de casos siendo estos:

Estos estudios son más focalizados que los casos explicativos.

- Ilustrativo. Este tipo de estudio de caso es de carácter descriptivo y tiene el propósito de añadir realismo y ejemplos de fondo al resto de la información acerca de un programa, proyecto, o política. Estos estudios de caso describen primordialmente lo que está sucediendo y por qué, con la finalidad de mostrar el perfil de una situación. Este tipo de estudios son especialmente útiles para ayudar a interpretar otros datos que pueden estar disponibles, tales como encuestas.
- Exploratorio. Este es también un estudio de caso descriptivo pero apunta, antes que ilustrar, a generar hipótesis para investigaciones posteriores.
- Situación crítica. Examina una situación singular de interés único, o sirve como prueba crítica de una aseveración acerca de un programa, proyecto, problema o estrategia (p. 7).

El trabajo del docente como facilitador del conocimiento deberá preparar sus casos de acuerdo al tiempo disponible que posea para desarrollarlos en su salón de clases, nuevamente sin dejar ninguna fase pendiente y sobre todo enfocarlos de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes.

2.5 Fallas y desconocimiento de aplicación del Método de caso como herramienta.

Dentro del gremio magisterial se vive constantemente en la aplicación del Método de Caso, sin embargo para que el mismo sea una herramienta funcional debe de respetar los lineamientos que anteriormente se mencionaron.

En el proceso de enseñanza aprendizaje el docente se convierte en un facilitador de conocimientos permitiendo que sus estudiantes sean los constructores finales de los mismos y den paso a nuevos conocimientos. La gran mayoría de docentes en el área Contable presenta en los salones de clases esta herramienta, pero sus resultados muchas veces convierten la clase

en metódica, apática y rutinaria; permitiendo que los estudiantes no se vean motivados para construir nuevos conocimientos.

Karl-Heinz Flechsig, (2003) indica que:

Se necesitan autores para desarrollar los casos de estudio. Los autores trabajan como expertos individuales, en el ámbito respectivo, o en conjunto con otros expertos. Los estudios de casos exigen organizadores externos (del tiempo y el espacio) o coordinadores, que asignen o exigen el tipo de tareas o trabajos, proporcionan materiales para el caso, introducen al alumno en el estudio de casos y ayudan en la obtención de la información de fondo (base), dan apoyo en la planificación del tiempo y el espacio, participan (si es necesario) en las discusiones y, además, pueden actuar como moderadores de las discusiones (p. 107).

La mayor falla en el curso de contabilidad general en la utilización del Método de caso como una técnica de enseñanza, es que el docente por razones diversas no busca convertirse en autor del conocimiento y dar pasó a que los estudiantes construyan soluciones a una idea previamente estructurada por el docente, ya que quieren que prevalezca su criterio.

2.6 Población escolar.

En el sistema de educación nacional de nuestro país hace referencia que en cada salón de clases debe de atenderse de 25 a 30 estudiantes para que el proceso de enseñanza aprendizaje llegue a alcanzar sus competencias en cada estudiante. En la actualidad es frecuente observar salones de clases que tienen sobrepoblación lo cual indica que el proceso de enseñanza aprendizaje se dificulta para el docente poder alcanzar las competencias mínimas trazadas por el Mineduc.

El Diccionario Enciclopédico Ilustrado, Océano Uno (2008) refiere:

Que la sobrepoblación estudiantil es el exceso del número de estudiantes que se encuentran en un espacio determinado cuya capacidad no es adecuada para acogerlos ni cuenta con las condiciones adecuadas para el buen desenvolvimiento de los mismos (p. 9).

En el aspecto educativo no es recomendado tener grupos mayores a 25 alumnos y más aún para trabajar el método de casos, ya que este se trabaja

con grupos pequeños, para que elaboren las diferentes fases y así puedan construir un verdadero conocimiento colaborativo. Dentro de las diferentes investigaciones que se han realizado en cuanto al tema de la sobrepoblación en educación, para esta investigación tomaremos el siguiente como dato de referencia.

Según Móvil Avendaño (2016):

El sistema de educación guatemalteco registró en el año 2014 un total de 4.1 millones de estudiantes la mayoría pertenecientes al nivel primario contando con 2, 476,379, preprimario 543,226, para nivel básicos 764,415 estudiantes y para nivel diversificado 395,293 estudiantes. La cifra de estudiantes fue menor en comparación en los dos últimos años pues el sistema educativo guatemalteco contabilizó 4.2 millones de alumnos en el año 2013 y 4.3 en el año 2012.

Para que las diferentes estrategias de enseñanza sean vinculantes con las competencias a alcanzar en el curso de contabilidad específicamente aplicando el método de caso es importante que los salones de clases no sean mayores de 25 estudiantes por salón. Sin embargo, existe a pesar de las estadísticas, que los salones de clases cuentan con más de 45 estudiantes, dificultando así, que el docente pueda desarrollar diferentes herramientas de enseñanza.

En un salón de clases es inevitable encontrar diferentes caracteres, capacidades, habilidades, ritmos de aprendizaje y dificultades en los estudiantes pues cada uno de ellos es único. La responsabilidad del ser docente en su rol de facilitador del aprendizaje debe buscar formas que se adapten al grupo de estudiantes que le corresponde atender, aún con sobrepoblación es responsabilidad del mismo cubrir el proceso de enseñanza aprendizaje buscando el alcanzar las competencias planteadas en el Currículo Nacional Base.

Todo ser humano en formación es individual por lo tanto, cada uno posee formación diferente a pesar de pertenecer a una misma comunidad, quiere decir que en los salones de clases se observarán la situación real de cada uno en conjunto e individualmente. El docente facilitador de conocimiento no puede

hacer oídos sordos a las necesidades que surjan dentro de su salón y al no obviar la misma debe de aprovechar las potencialidades de cada uno, convirtiendo el proceso de enseñanza aprendizaje en un recurso dinámico mediante la aplicación de estrategias y herramientas innovadoras como lo es, el método de caso.

Según Gimeno & Viera citado por Mendoza (2006):

Como parte de una sociedad y de un mundo en el que la diversidad es tan normal como la vida misma, se debe acostumbrar y aprender a vivir con ella y a trabajar desde ella. Todo individuo tiene parte de individualidad, rasgos propios que son compatibles con rasgos comunes al resto de la sociedad. Algunos de esos rasgos comunes se poseen por naturaleza como por ejemplo el sexo; otros son frutos de experiencias comunes, ejemplo, la cultura; otros son aprendizajes obligatorios, ejemplo, los adquiridos en la escuela (p.9).

2.7 Infraestructura escolar.

Los centros educativos públicos en la educación nacional debe cubrir ciertas características propias, entiéndase escuelas oficiales, escuelas tipo federación, institutos tecnológicos entre otros. En la actualidad muchos centros educativos han perdido su infraestructura por diversas razones, una de ellas la sobrepoblación estudiantil, el presupuesto asignado para cada establecimiento escolar, la dotación de mobiliario y equipo y los procesos de adquisición de materia prima para el remozamiento de los centros educativos.

BID (2013) En el estudio “Infraestructura Escolar y Aprendizajes en la Educación Básica Latinoamericana” del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se señala la relación que existe entre la infraestructura educativa y el aprendizaje y rendimiento de niños y jóvenes. Los alumnos que estudian en establecimientos educativos con mejores condiciones de infraestructura se sienten más interesados por asistir a clase que aquellos que lo hacen en instalaciones que no disponen de servicios básicos y atractivos adicionales.

Mineduc (2011) indica que:

El Censo realizado en el año 2005 por el Ministerio de Educación con el apoyo de KfW realizó el primer censo de infraestructura física de los establecimientos educativos de los niveles de pre-primaria, primaria y medio de todo el país. abarcó 14,600 centros escolares, y 24,035 establecimientos. En éstos se encontraron 136,435 aulas. El 64% de los establecimientos tiene acceso a energía eléctrica. El 63.9% de las aulas conserva el piso en buen estado, En todo el país hay establecimientos públicos que necesitan reparación, remozamiento y mejoras significativas para poder funcionar adecuadamente, permitir un proceso de enseñanza-aprendizaje óptimo y brindar la atención a todos los niños, niñas y jóvenes que se acercan para formarse (p. 14).

Desde el año 2005 no se ha vuelto a realizar un censo para poder determinar las mejoras logradas a la actualidad en los establecimientos públicos, dejando escuelas en mal estado, sin las garantías mínimas para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que indica que el mismo se dificulta y por lo tanto no se desarrollan a cabalidad las competencias en los estudiantes.

Una de las ventajas de la implementación de nuevas estrategias y herramientas de enseñanza es que la misma se adaptan a los grupos de estudiantes sin tomar en cuenta muchas de las dificultades que pueda presentarse al docente. El Método de Caso no necesita de algún espacio en particular, solamente buscar la disponibilidad del estudiante para desarrollarse, el docente debe de buscar el incentivo adecuado para promover las actividades a desarrollar en el curso de Contabilidad y teniendo la disposición de los mismos se puede alcanzar las competencias mínimas que el curso plantea.

2.8 Educación a distancia.

La diferentes opciones de acceso a la educación que plantea el sistema de educación nacional es bastante variada y accesible, dentro de la misma esta la escuela pública que se desarrolla con niños a partir de los 4 años hasta los 12 años proceso que se desarrolla en jornada matutina diaria o vespertina diaria. El nivel básico funciona de los 13 a los 15 años y el nivel diversificado de los 16 a 18 años, con funcionamiento similar a la primaria.

Para los niños y jóvenes que por diversas razones no logran acceder al sistema de educación normal también tiene acceso a las diferentes opciones: Primaria acelerada que se cubre en dos etapas y el requisito mínimo es tener 15 años, Básicos por Madurez que el requisito mínimo es tener 18 años y el mismo se desarrolla en dos etapas, Educación Radiofónica esta fue diseñada para adultos, y Bachillerato por Madurez que se desarrolla en dos etapas y el requisito mínimo es tener 18 años cumplidos.

La educación a distancia se dice que viene desde el siglo XXII por un anuncio en la Gaceta de Boston, y otros personajes afirman que en 1833 ya que hay una publicación de un periódico Sueco, en el que invitaban a la gente a estudiar por correo. De esta manera se tuvo un repunte en la educación a distancia, tomando auge en Inglaterra en 1840 cuando Isaac Pitman empezó a enseñar taquigrafía por correspondencia, para constituir luego, en 1843, la Phonographic Correspondence Society, la cual se encargó de las correcciones de los ejercicios de dicha materia. Börge H, 1985

De esta manera nos describen como surge la educación a distancia, pretendiendo educar sin la presencia del docente día a día, y de esto surgen nuevas maneras de que el conocimiento llegue a lugares remotos, en nuestra Guatemala aún hay lugares que no han tenido la oportunidad de educarse, por no contar con recursos para la asignación de uno o varios catedráticos, pero es valioso entender del por qué este método.

Según Sarramona J, (1975):

El origen de dicha enseñanza lo sitúa en 1856 "cuando Charles Toussalt y Gustaveangeus Chied fueron patrocinados por la sociedad de Lenguas Modernas para la enseñanza del francés de jóvenes y adultos en Berlín. Casi al unísono, apareció en los países de habla inglesa el "Home Study Association " (Asociación para el Estudio en el Hogar) destinadas a la enseñanza general de adultos. Así, rápidamente se fue ampliando y extendiendo por numerosos países un sistema que ofrecía la posibilidad de aprender sin necesidad de moverse del propio domicilio". El campo de la enseñanza a distancia sufre de una gran confusión de términos y conceptos. Con distinta terminología se pretende nombrar conceptos comunes e iguales conceptos usan de distintos términos para su identificación (p. 16).

2.9 Aprendizaje a distancia.

La responsabilidad que cada estudiante supone al optar a cualquier sistema de educación nacional es de vital para que el proceso de enseñanza aprendizaje se culmine en su totalidad. La presente investigación utilizará el programa Básicos por Madurez que corresponde a dos años de formación en plan fin de semana.

Betancourt A, (1993) indica que:

Quando el estudiante decide superarse pero no cuenta con el tiempo necesario para asistir a un centro educativo, ya que por razones laborales, familiar o de índole personal no cuenta con el tiempo suficiente para trasladarse a dicho establecimiento, toma como opción el estudiar fin de semana, donde solo le darán los lineamientos generales para elaborar su proceso autodidacta en su tiempo libre para lo cual se requiere un notorio grado de interés, responsabilidad, empeño y cierto control (p.12).

La educación a distancia es una propuesta para que las personas puedan culminar los estudios necesarios para poder desenvolverse en una sociedad cambiante y así poder lograr mejoras en el ingreso económico para subsistencia mínima en nuestro país, es por ello que se debe de dar la importancia necesaria para la promoción a la misma.

En este sistema el alumno no tendrá que estar presente todos los días de la semana, como lo es en el sistema tradicional, ya que elegirá sábado o domingo para tener apoyo presencial de un instructor o maestro que lo acompañe en ese proceso educativo.

Delolme (1986) menciona que:

El alumno estudia por lo tanto dónde y cuándo le parece más conveniente: en su oficina, en el parque, en su hogar, por las noches, los fines de semana, en sus ratos libres (p.23).

La dinámica de la educación a distancia responde y se debe de adaptar al estudiante, no al contrario, por lo que si el docente desea alcanzar competencias en ellos la motivación que el mismo posea será la respuesta de lo que el docente trabajará en el tiempo destinado para su formación. Sin embargo, la responsabilidad que el estudiante tenga en cuanto a su aprendizaje

se verá vinculada a la enseñanza que reciba por parte del docente, mismo que debe ser enriquecedora, innovadora y funcional.

2.10 Enseñanza a distancia.

El rol del docente en la educación a distancia es importante debido a que el tiempo que tiene con los estudiantes no es el mismo que se posee cuando es educación en ciclos normales. Por lo que el mismo debe de tomar en cuenta no perder las competencias a desarrollar en los ajustados tiempos en el horario de clases.

La Universidad Fasta (2012) menciona que:

Los principios de la educación a distancia son: personalización: facilita el desarrollo de las capacidades del estudiante, autonomía: permite al estudiante la autogestión y control de su propio proceso de aprendizaje, integralidad: aprendizaje unido a lo humanista y social, permanencia: por la función tutorial desarrolla situaciones reales de la vida, diferencialidad: respeto a las características individuales de cada estudiante, integración: vinculación de la practica con el qué hacer, flexibilidad: se adecua a las necesidades y aspiraciones del estudiante y autoevaluación: estimula la capacidad de autoevaluarse (p.34).

El docente que trabaja con estudiantes a distancia no posee las mismas condiciones que el docente que se desenvuelve en una jornada de estudio normal debido a que debe de existir la disponibilidad constante ya que por lo dinámico que es este programa el estudiante debe tener la seguridad que el docente puede atender sus inquietudes conforme surjan en su proceso de aprendizaje.

Por esta razón el docente debe conocer diferentes estrategias y herramientas de enseñanza para que el estudiante pueda realizar conexiones de los diferentes aspectos educativos con el diario vivir en el que se desenvuelve y así

realizar un aprendizaje significativo, el cual sea motivante para culminar sus estudios y adquirir un diploma que dará paso a una mejora económica, social y cultural.

2.11 Conceptos contables básicos

2.11.1 Presupuesto familiar

Se puede definir el presupuesto familiar como todo aquel egreso económico destinado para cubrir gastos fijos y variables en una familia, no importando el nivel económico, social y cultural de la misma, lo esencial del mismo es cubrir las necesidades básicas que suscitan en una familia.

El Ministerio de Educación de Santo Domingo (2012) indica que:

Un presupuesto es un plan, una herramienta que te ayuda a tomar decisiones. Vivir con un presupuesto significa optar por vigilar conscientemente tus ingresos, gastos y asegurarte de no gastar más en los segundos que en los primeros. Se trata de administrar tu dinero y aprovechar al máximo cada moneda que se tiene (p.43).

También Empresa Mil Ejemplos (2016) define que:

Tener un presupuesto familiar te permitirá ver en qué se gasta tu dinero y poder saber qué gastos priorizar, reducir o eliminar. En definitiva te ayuda a ahorrar, a saber cuál es la situación de tu economía familiar y a tener un colchón para gastos inesperados (p.21).

En el curso de contabilidad general para los estudiantes de básicos por madurez se trabaja el presupuesto familiar buscando desarrollar la competencia que indica que “los estudiantes tendrán la capacidad formular con base en el diagnóstico y resultados de una experiencia, propuesta de trabajo comunitario que contribuyan al desarrollo de la comunidad” (Mineduc 2017).

Para la aplicación del Método de Casos en este tema se puede trabajar solicitando a los estudiantes con anticipación un registro de los gastos diarios personales que realizan por día. Luego de tener el registro se solicita que registren el gasto de su círculo familiar definiendo cuál de estos, puede ser alimentación, vestuario, transporte etc. Para finalizar un registro englobado donde se evidencie el registro de todos los gastos generales del círculo familiar. Se debe de tomar en cuenta que los resultados serán diferentes en cada estudiante debido a que no todos tienen los mismos gastos.

Ministerio de Educación Santo Domingo (2012) plantea diez pasos para la elaboración de un presupuesto donde los define como:

Ingresos: Comprender la frecuencia de tus ingresos (dinero) para después hacer una proyección total. Egresos: Pueden ser mensuales, semestrales o anuales. Metas: Pueden ser a corto plazo (menos de 12 meses), mediano plazo (hasta dentro de 5 años) y largo plazo (de 5 a 20 años). Hábitos: Comprenderlos y ubicarlos en situaciones determinadas. Mecanismos de ahorro y gasto: Elabora un plan de ahorro y reservas apropiado a tu situación. Planeamiento: Planea tus ingresos, conociendo tus fuentes y tu frecuencia. Obligaciones: "pagos necesarios". Necesidades: los alimentos, transporte, comunicación etc. Familia: Hay que apartar una cantidad para cubrir gastos que confieran a toda la familia (como salidas conjuntas o actividades rutinarias). Gastos personales: Se trata de una cantidad aparte para gastar en cubrir tus objetivos o cualquier cosa que desee (p.67).

Tomando en cuenta las instrucciones dadas por parte del docente como facilitador del conocimiento se evidenciará mediante la aplicación de esta herramienta, como una alternativa funcional para que el aprendizaje de los estudiantes sea vivencial y de provecho para los mismos, haciendo que a través de la situación de cada uno logre un aprendizaje significado del tema.

CAPÍTULO III

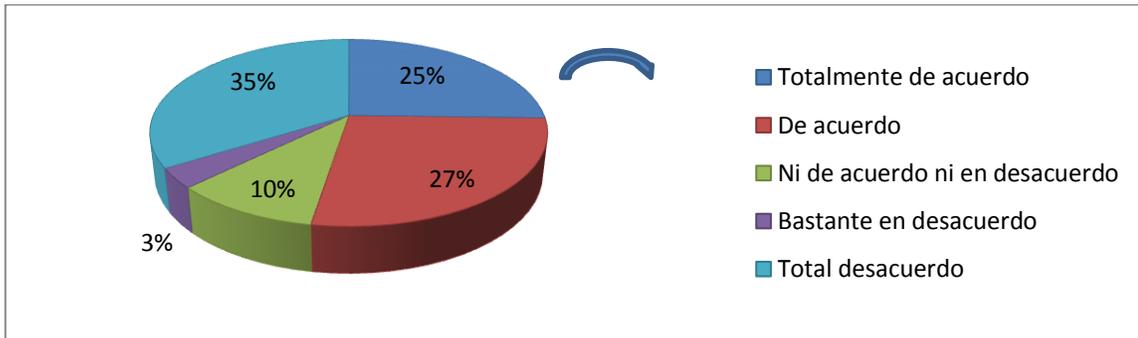
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Gráficas de las encuestas realizadas a los alumnos y catedráticos

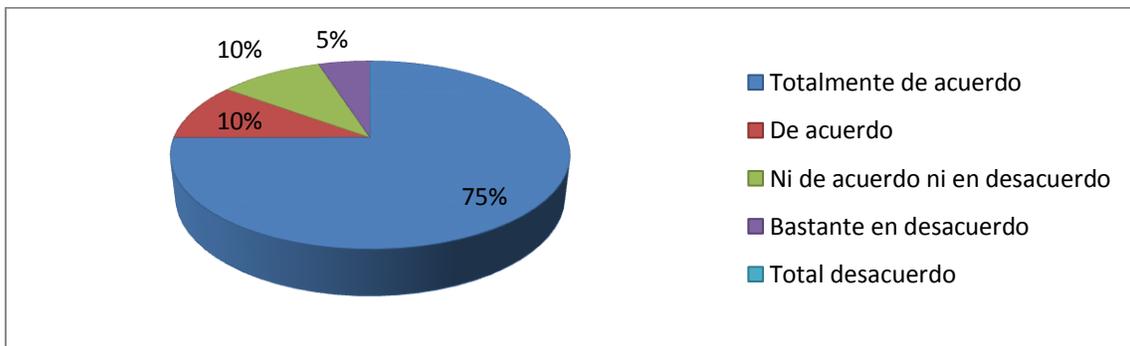
Gráfica #1.

Variable 1: Método de casos como técnica de enseñanza.

Al inicio del curso, se te realizó una prueba diagnóstica basada en tus conocimientos previos.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo



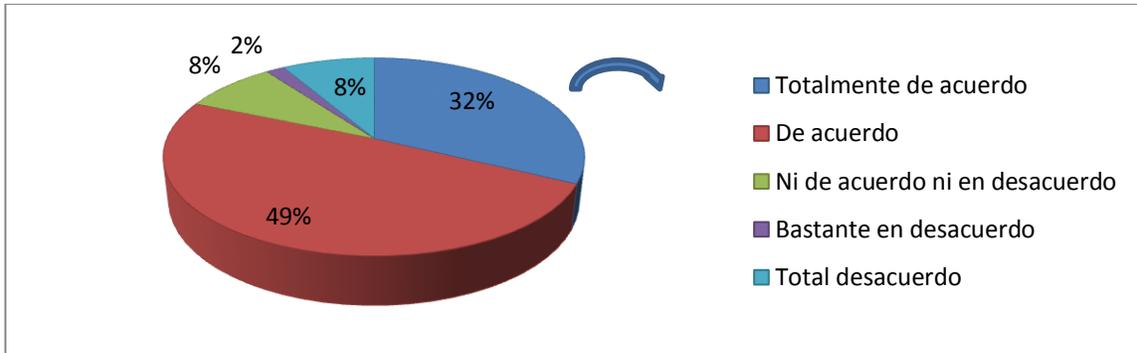
Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

Las gráficas muestran que un fuerte grupo de estudiantes desconocen si se les aplicó una prueba diagnóstica basada en conocimientos previos, esto contrasta con lo que expresaron los catedráticos, pues afirman que sí se les administró, a través de la observación realizada en la cual se evidenció que el maestro propiamente no explica con lujo de detalles a los alumnos que las preguntas que realiza al inicio de un nuevo tema es parte de esta prueba.

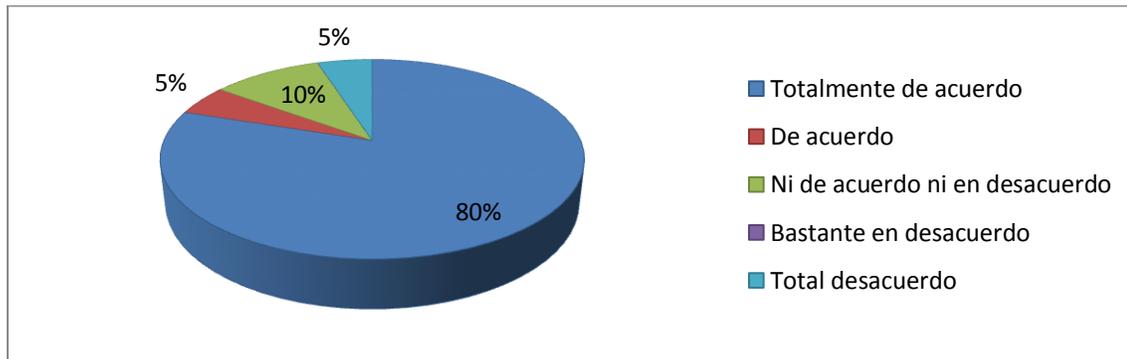
Gráfica #2.

Variable 1: Método de casos como técnica de enseñanza.

Este curso está de acuerdo a su realidad y contexto de donde se desenvuelve.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo



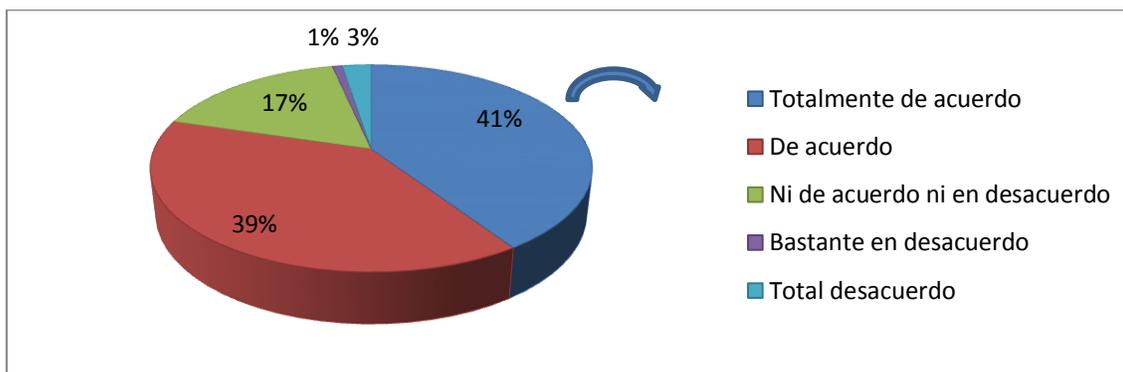
Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

Las gráficas evidencian que la gran mayoría de alumnos y catedráticos están totalmente de acuerdo en que la planificación del curso está de acuerdo a su realidad y contexto donde se desenvuelve, dentro de la observación pudimos constatar que la planificación está acorde a nuestras vivencias.

Gráfica #3.

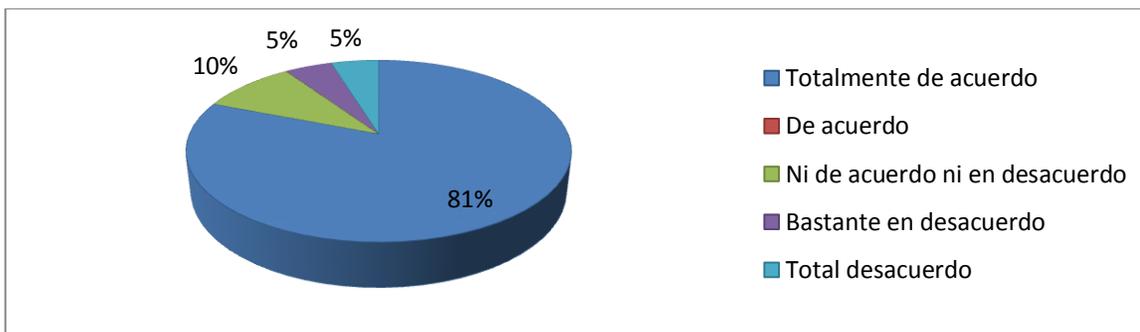
Variable 2: Factores que intervienen en el método de casos como técnica de enseñanza.

Participa en clase planteando respuestas a los temas tratados en clase.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

Antes de plantear una respuesta a los temas tratados en clase, les da participación a los alumnos.



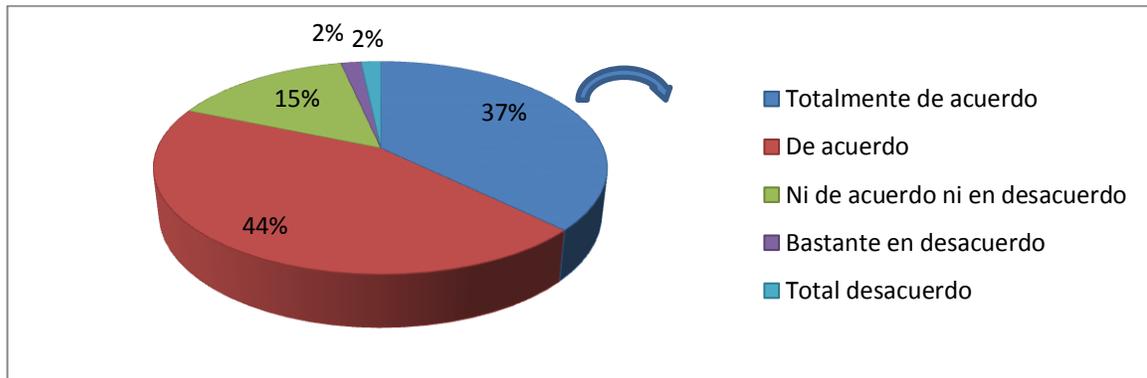
Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

La gráfica indica que la participación de los alumnos es muy activa, ya que se evidencia en el aporte de respuestas a los temas tratados, hay que dejar en claro que muchos de ellos lo hacen con el afán de querer aprender sobre el tema. En la gráfica de docente se evidencia la congruencia del enunciado ya que manifiesta que permite el espacio propicio para los aportes de los alumnos.

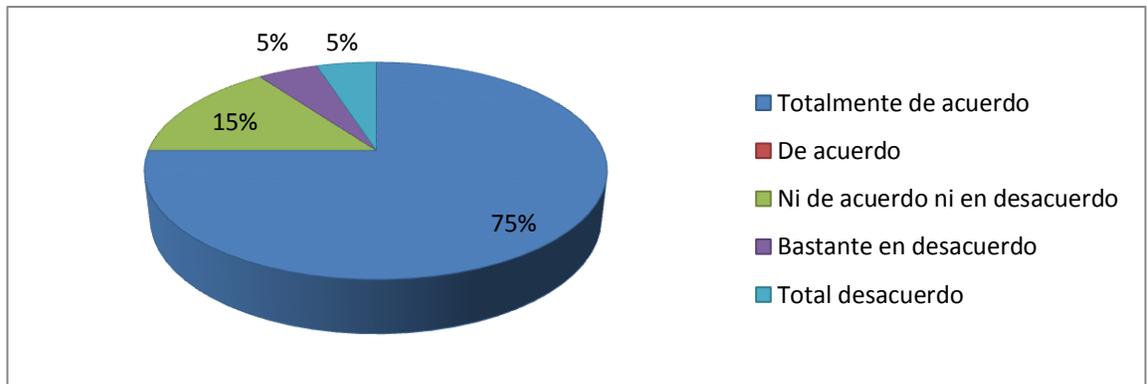
Gráfica #4.

Variable 2: Factores que intervienen en el método de casos como técnica de enseñanza.

En la entrega de trabajos (tareas) en el curso de Contabilidad General se revisan y se discuten los resultados obtenidos de las mismas.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo



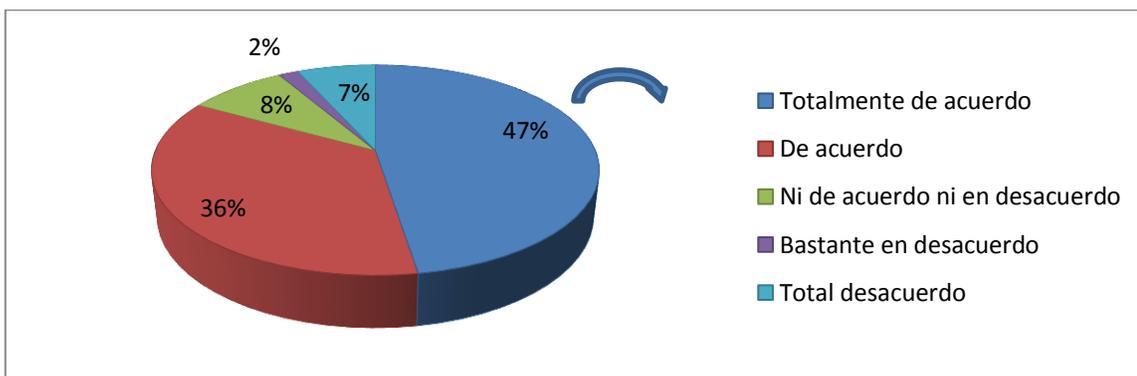
Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

La grafica evidencia que la entrega de tareas es una de las mejores estrategias utilizada, ya que los alumnos se retroalimentan de las opiniones de otros, sin embargo, cuando existen intervenciones no apropiadas se confunden y el catedrático tiene que estar muy atento para corregir dicho problema, tanto los alumnos como los catedráticos tratan de participar en esta actividad así como lo demuestran ambas gráficas.

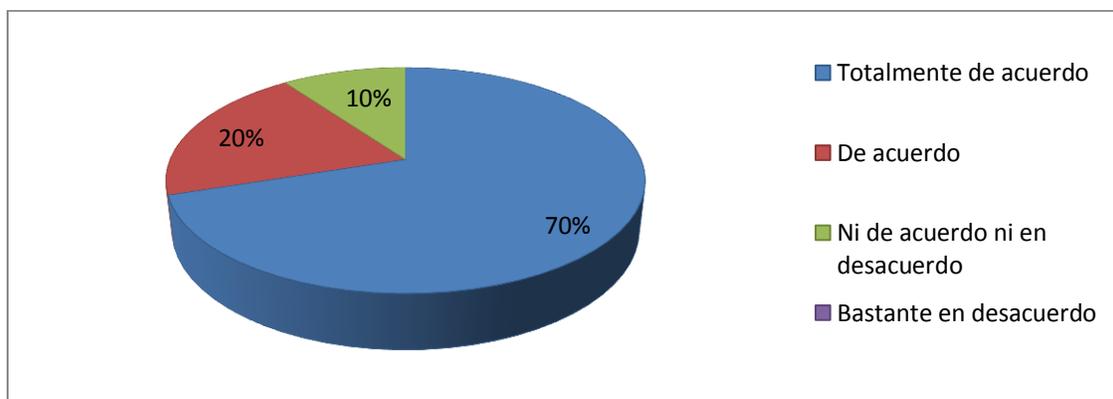
Gráfica #5.

Variable 1: Método de casos como técnica de enseñanza.

Se toma en cuenta su opinión dentro del salón de clase para el enriquecimiento de su conocimiento y el de los demás.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo



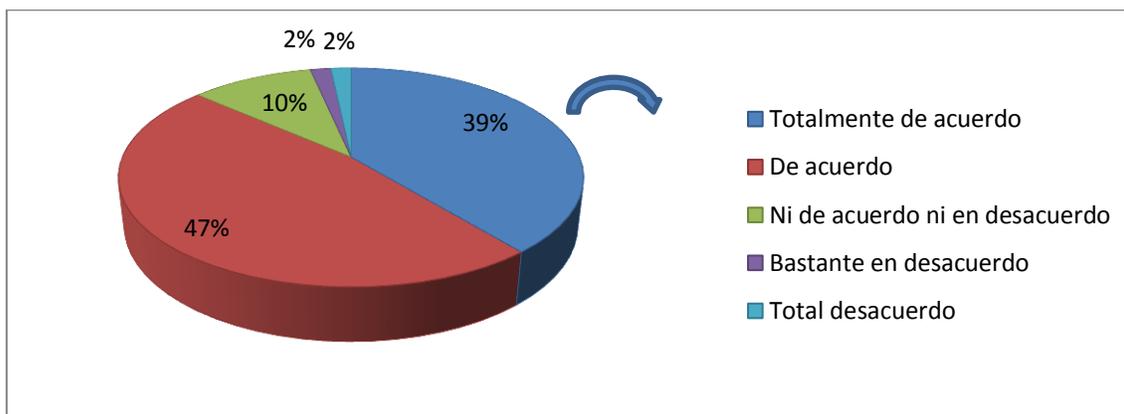
Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

Las gráficas demuestran que a la mayoría se le da participación a los alumnos y se toman en cuenta sus opiniones para el enriquecimiento de él y el de los demás, esto promueve un aprendizaje significado dentro del salón de clase. El espacio para la realización de este ejercicio es muy activo de parte del docente.

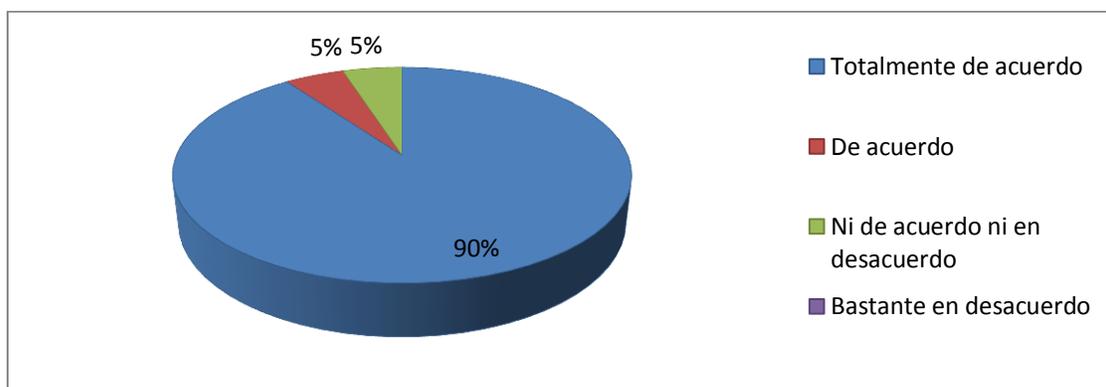
Gráfica #6.

Variable 1: Método de casos como técnica de enseñanza.

Aplica el conocimiento adquirido dentro del salón de clases, en situaciones reales.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo



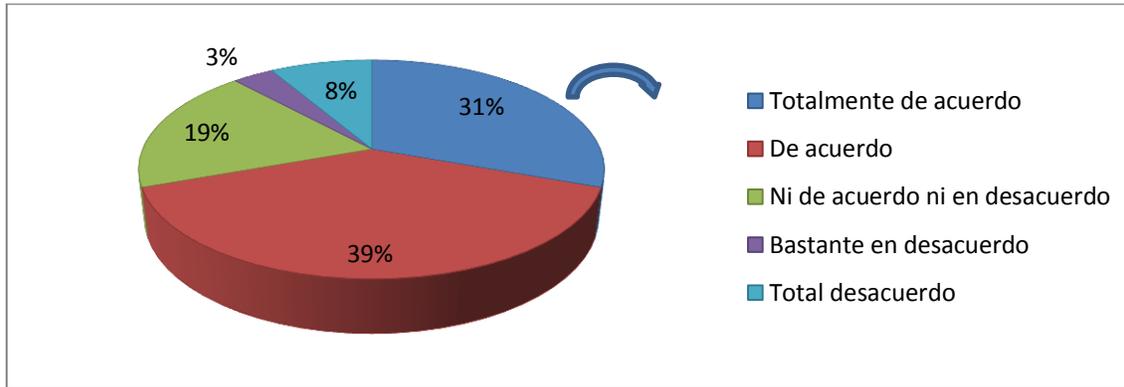
Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

Las gráficas nos da a conocer que el conocimiento adquirido dentro del salón de clases si lo aplican, pero en la observación realizada un número menor dudaron de lo aprendido en clase, a la hora de ponerlo en práctica, se puede asumir que esta variación responda a una participación pasiva de parte de los mismos o el poco empeño en la realización de ejercicios por lo que su resultado pueda ser no aplicable a la diferente realidad de cada estudiante.

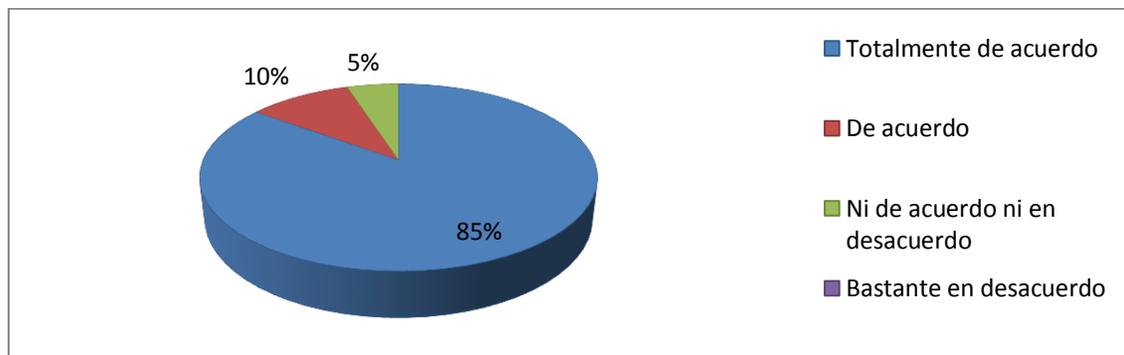
Gráfica #7.

Variable 1: Método de casos como técnica de enseñanza.

Los conocimientos adquiridos en el curso de Contabilidad General han impactado en su realidad económica.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo



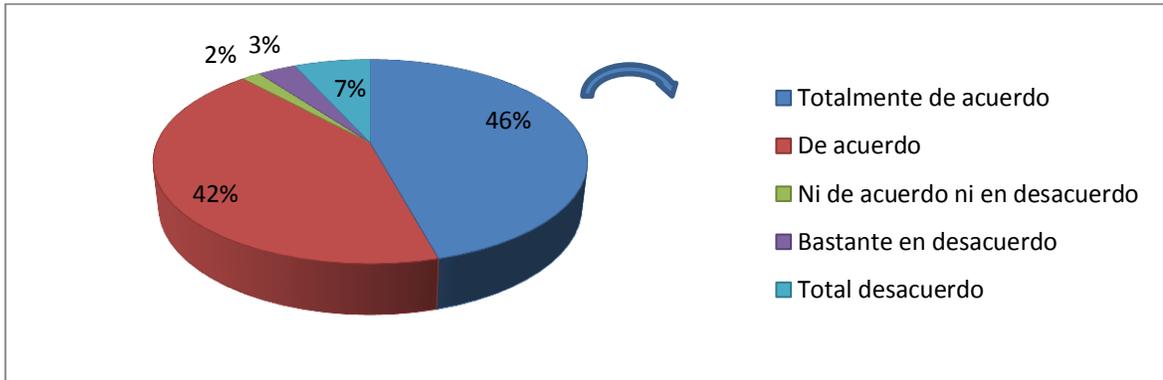
Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

La gráfica evidencia que dentro de las preguntas ésta en particular tuvo mucho análisis de parte de los entrevistados pues valoraron lo aprendido en clase con los hábitos que han modificado en el aspecto económico, ya que los alumnos al igual que los catedráticos respondieron positivamente, a pesar que expresaron verbalmente que la mayoría tiene deudas, debido a que la práctica en clase en muchas ocasiones no se culminan pues el horario no lo permite, sin embargo muchos estudiantes han puesto en práctica los saberes adquiridos.

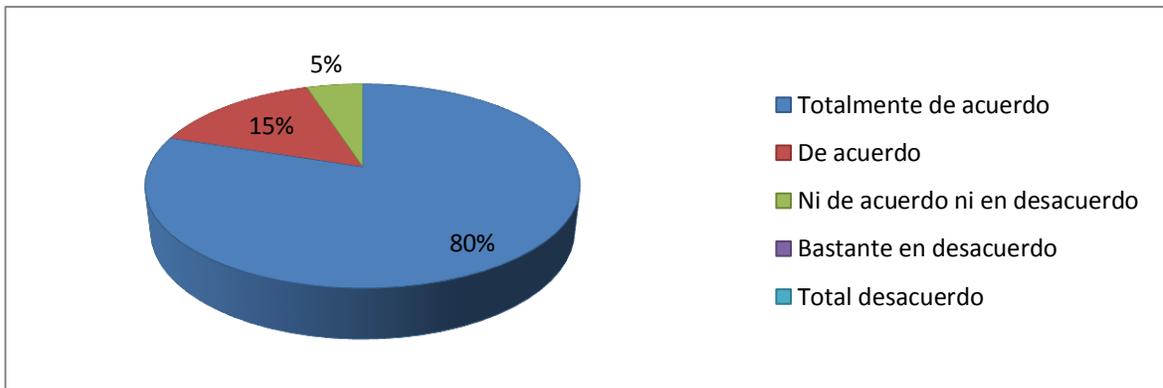
Gráfica #8.

Variable 2: Factores que intervienen en el método de casos como técnica de enseñanza.

Considera que su catedrático presenta temas de la actualidad y se acerca a su realidad en su comunidad.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo



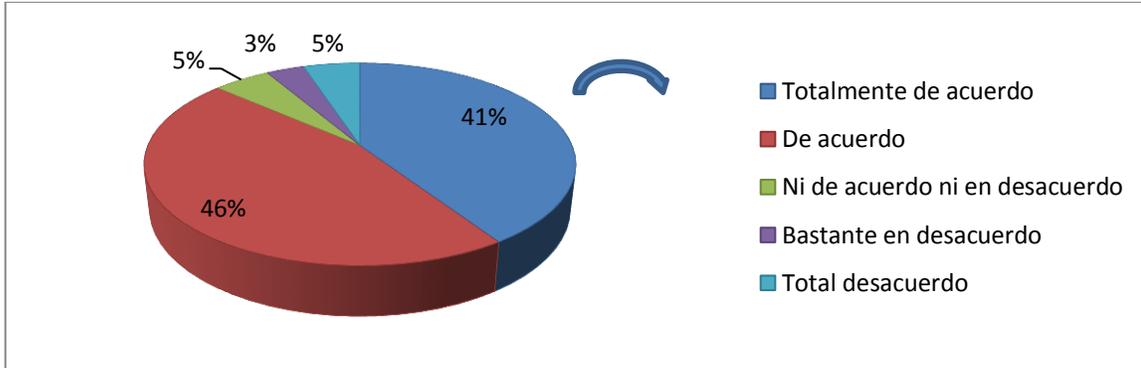
Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

Las gráficas muestran que a un alto porcentaje de los encuestados está totalmente de acuerdo que el curso de contabilidad está actualizado y basado a la realidad de la comunidad del alumno, pues los casos presentados como ejemplos son vivencias de la comunidad, zona y país. Al observar las planificaciones (diario pedagógico) detallan actividades y tareas son de acuerdo a la realidad social y económica de los estudiantes, así mismo, del entorno social de nuestro país.

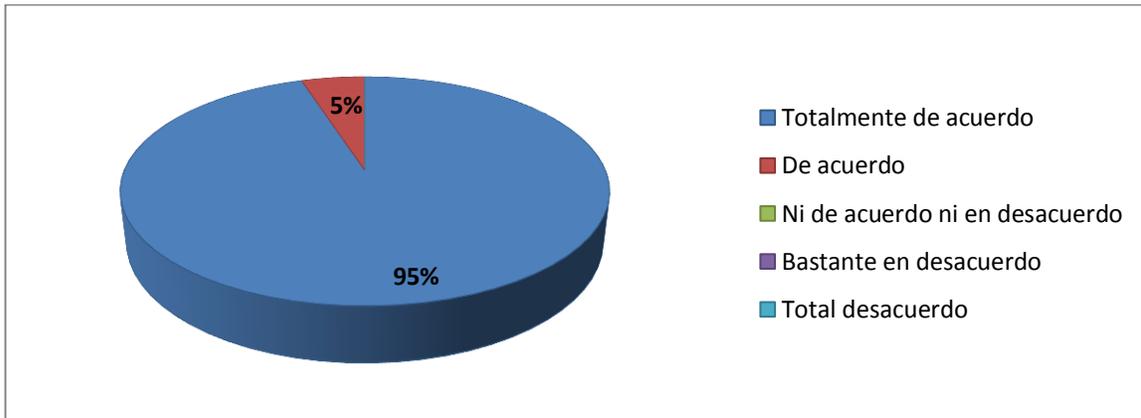
Gráfica #9.

Variable 1: Método de casos como técnica de enseñanza.

Las actividades de trabajo en grupo son de total agrado para su persona.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo



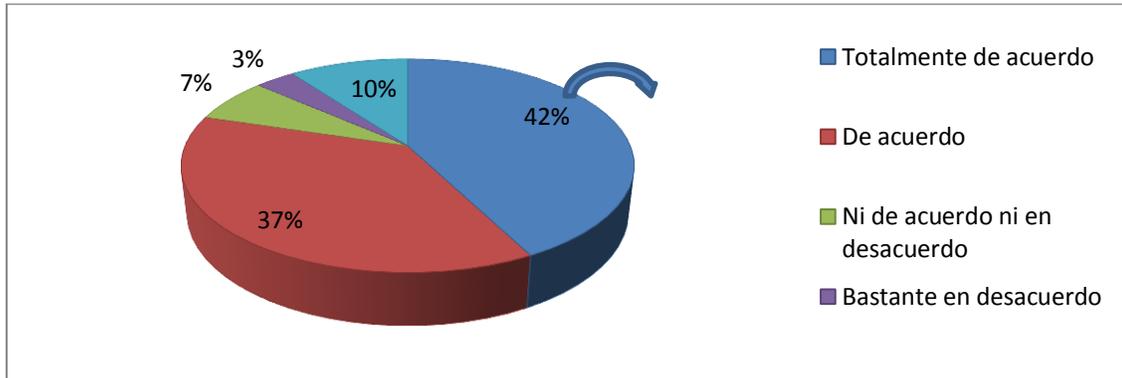
Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

La gráfica indica que tanto a los alumnos como a los catedráticos gusta de este tipo de actividades, ya que con ellas mantienen la participación activa de los estudiantes, como también del docente ya que los ejercicios responden a la realidad del momento del entorno de la comunidad educativa por lo que el control del grupo se realiza mediante a una actividad activa y asertiva, por lo que se incentiva de una mejor relación entre compañeros al compartir sus respuestas.

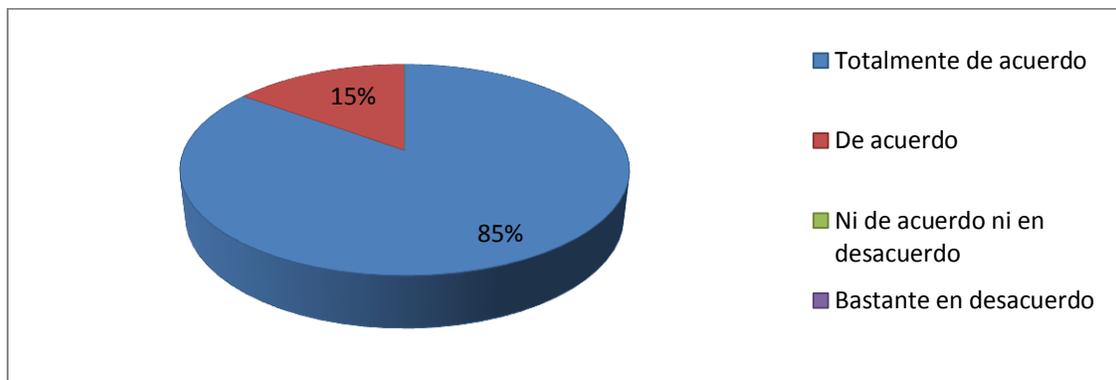
Gráfica #10.

Variable 1: Método de casos como técnica de enseñanza.

Las actividades en grupo son más enriquecedoras que las actividades individuales.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo



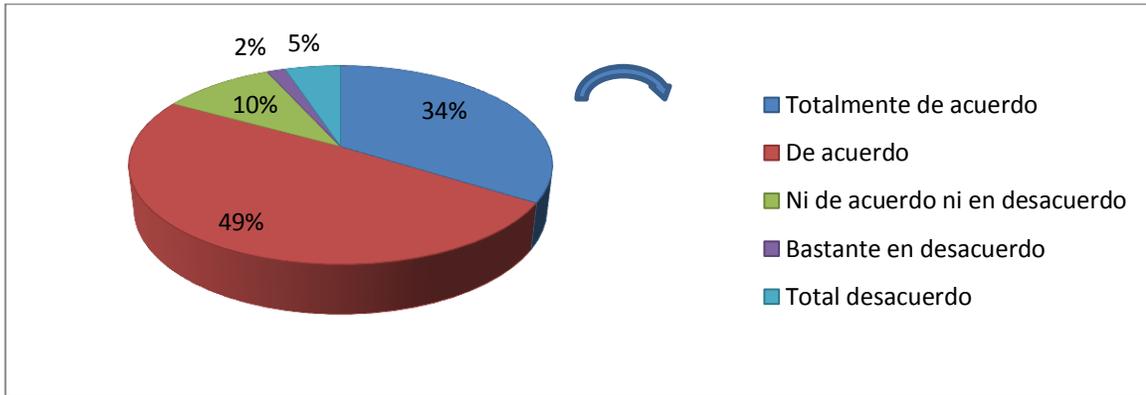
Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

La gráfica manifiesta que los alumnos expresaron que el curso al ser dinámico es más funcional y de esta manera, el trabajar en grupo da la sensación de respaldo por sus compañeros y docentes ya que en la práctica y reforzamiento diario ayuda siempre por si alguno de los integrantes no domina los temas a tratar. En los docentes este tipo de actividades, por ser su dinámica activa mantienen a los grupos mejor organizados y está responde de acuerdo a las capacidades individuales de cada estudiante.

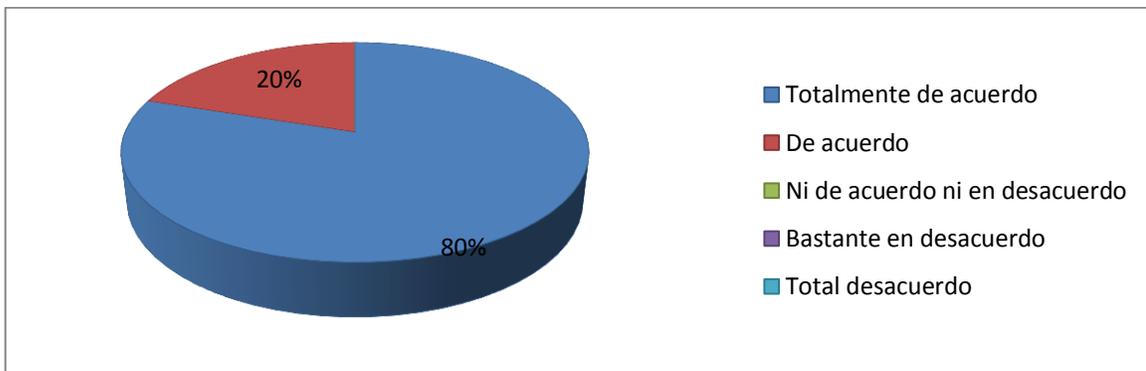
Gráfica #11.

Variable 2: Factores que intervienen en el método de casos como técnica de enseñanza.

Considera que los temas del curso tienen correlación.



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo



Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

La gráfica indica que de acuerdo a las respuestas de los estudiantes la correlación de los temas es verídica pues los mismos siempre traen pre saberes como parte inicial de temas nuevos. Cabe indicar que un pequeño porcentaje indicó que los temas no contienen correlación por lo que se debe de tomar en cuenta ser más enfáticos en la correlación de los mismos para facilitar la comprensión por parte del alumno.

Variable 1: Factores que intervienen en el método de casos como técnica de enseñanza.

Es valioso resaltar que según la guía de observación No.2 se evidenció algunos aspectos que intervienen en la utilización del método de casos como técnica de enseñanza, el tiempo asignado es muy reducido para los ejercicios y hojas de trabajo del curso de contabilidad general, así como en el cambio de período los catedráticos se retrasan en hacerlo, el material de apoyo no es utilizado por los catedráticos ya que están acostumbrados en dejar tareas para realizar en casa, siendo estos materiales un buen respaldo en la aplicación de esta técnica.

También se comprobó que las condiciones físicas de la infraestructura no son adecuadas para el proceso de enseñanza ya que están deterioradas y en mal estado, utilizan focos de pocos watts, las ventanas sin vidrios, perjudicando la iluminación del salón, la pizarra y pupitres en estado regular ya que tienen astillas que rasgan las prendas de vestir, el espacio es reducido y en contabilidad las hojas de trabajo que se utilizan son grandes, los servicios indispensables están deteriorados, el agua potable no llega todos los días, por lo tanto hay toneles para resguardarla.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.

La experiencia que se presenta en este capítulo está referida a un proceso realizado a un grupo de estudiantes y docentes del ciclo básico nivel medio del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada, Villa Lobos II, del primero y segundo grado por madurez del área de Productividad y Desarrollo del curso de Contabilidad General. Donde hay que resaltar que la mayoría de los entrevistados son de sexo femenino, comprendidos entre los 18 a 22 años.

La Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, (2014) menciona que:

El método de casos es un método cualitativo, que es utilizado en las diferentes áreas de las ciencias sociales, científicas y administrativas, como en contabilidad, por sí mismo es utilizado como método o técnica indistintamente. Permite ubicar al estudiante en su entorno natural y social, en un contexto de aprendizaje significativo a través de la interacción de un ejemplo llamado caso que sugiere una actividad con la que el estudiante se identifica, compara y relaciona el conocimiento (p. 3).

Para poder hacer una mejor definición de lo que es el Método de Casos y sobre todo comprender su inicio es necesario hacer referencia a lo que la historia ha plasmado en su origen, procesos y resultados.

García (2004) menciona que:

El Método del Caso, denominado también análisis o estudio de casos, como técnica de aprendizaje tuvo su origen en la Universidad de Harvard (en 1914), con el fin de que los estudiantes de Derecho, en el aprendizaje de las leyes, se enfrentaran a situaciones reales y tuvieran que tomar decisiones, valorar actuaciones, emitir juicios fundamentados (p.38).

Con el paso de los años el Método de Casos fue extendiéndose a otros contextos, estudios, etc. y se ha convertido en una estrategia eficaz para que

los estudiantes adquieran diversos aprendizajes y desarrollen diferentes habilidades, gracias al protagonismo que tienen en la resolución de los casos, por lo que el Método de Casos es una herramienta que es válida para su inserción en las aulas en nuestro sistema educativo ya que nuestro país es multiétnico, multicultural y multilingüe y este método se adapta a cualquier contexto en el cual el estudiante se desenvuelve. El Método de Casos se considera un método deductivo, por ir de lo general a lo particular.

La aplicación de una prueba diagnóstica basada en los conocimientos previos al inicio del curso, según el método de casos en el modelo centrado en el análisis de casos recomienda este tipo de pruebas, se conoce como evaluación diagnóstica, a la que se efectúa al inicio del proceso enseñanza-aprendizaje, utilizando cualquiera de los instrumentos de evaluación, con la finalidad de obtener información sobre las ideas previas de los alumnos, y así verificar si dominan el tema a tratar a efectos de que los nuevos conocimientos produzcan en ellos un verdadero aprendizaje significativo.

Los alumnos expresaron en su mayoría que no se les aplicó esta prueba (gráfica 1), con esto se evidencia que algunos maestros no corrigen en el camino sus planificaciones, al observar la clase comprobamos que se ignora esos conocimientos previos que el alumno tiene, ya que estos conocimientos deberían ser el punto de partida para los temas que se traten.

Este curso de Contabilidad General está de acuerdo a su realidad y contexto de donde se desenvuelve, según el método de casos en el modelo de entrenamiento en la resolución de situaciones se refiere a que no se debe presentar casos donde no este contextualizado a su realidad, dado este caso en que los temas permiten ubicar al estudiante en su entorno natural y social como asevera la Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey,

(2014) ya que cada vez tenemos una sociedad más diversa, multiétnica, multicultural y multilingüe. Y en las áreas educativas se tienen estudiantes de las diferentes regiones del país, tanto catedráticos como estudiantes confirmaron que la clase está de acuerdo a su contexto y realidad. (gráfica 2).

La mayoría de estudiantes mencionan la dificultad de comprender el lenguaje contable, ya que las diferentes nomenclaturas son con enunciados específicos al área, y más cuando se trabaja prácticamente a distancia, ya que los alumnos llegan una vez a la semana, “donde solo le darán los lineamientos generales para elaborar su proceso autodidacta en su tiempo libre para lo cual se requiere un notorio grado de interés, responsabilidad, empeño y cierto control” Betancourt A, (1993). Y es por eso que los alumnos prefieren trabajar en grupo e intercambiar conocimientos para enriquecer sus conocimientos para luego discutirlos en clase y lograr llegar a obtener conceptos bien fundamentados. (gráficas 4, 9 y 10)

Se determinó que existe una constante participación de parte del estudiantado, tomándole en cuenta sus opiniones para la discusión de resultados, por lo que concuerda con UDD, (2011) en la que establece que:

El método de casos en el modelo centrado en la aplicación de principios y normas legales establecidas resalta que dentro de la enseñanza de la Contabilidad se pretende que el estudiante haga uso de su juicio crítico para la resolución de problemas previamente planteados tomando en consideración la ruta correcta en cuanto a su análisis y presentación de resultados, así como entrega de datos concretos a los estudiantes para que reflexionen, analicen y discutan en grupos (p.87).

Para lograr poner en práctica los conocimientos adquiridos en el salón de clase. (gráficas 3, 5, 6). Por lo que los estudiantes a pesar que participan en clase no logran tener un verdadero juicio crítico ya que los trabajos que analizan no cumplen con todos los pasos para que ellos logren crear un verdadero proceso de análisis. Topándose con el corto tiempo que reciben el curso, convirtiéndose

en una limitante. Y los catedráticos es por ahorrar tiempo dejan mucho trabajo para la casa, limitando la discusión entre los grupos, ya que el asinamiento de los salones hace que se vuelva un desorden. Lamentablemente no se utilizan las áreas aledañas a su salón de clase para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el hacinamiento y mal estado de las mismas no motiva a los alumnos.

La utilización de los conocimientos adquiridos por parte de los estudiantes tanto en el salón clase como en sus finanzas no ha sido parte de sus nuevas fortalezas ya que según el método de casos en el modelo de entrenamiento en la resolución de situaciones trata de preparar al estudiante para afrontar las situaciones de una mejor manera, como lo indica (Becerra E, 2015) "para un aprendizaje óptimo y real, al llevar al estudiante a aplicar sus conocimientos e inteligencia interpretativa y argumentativa a la vida real, hace que el estudiante proponga de manera efectiva soluciones dadas a cada caso" (p.65). La mayoría de estudiantes menciona que si han modificado sus hábitos económicos, pero en la observación se verificó que siguen con desordenes respecto a sus ingresos, gastos y deudas. (gráfica 7),

Para poder presentar los temas actualizados y de actualidad, se requiere que el catedrático esté actualizado para poder amalgamar los sucesos del diario vivir con los temas del curso, sin obviar la implementación de los diferentes métodos de casos.

Quintero (2008) aduce que:

Un buen docente dependerá de la adquisición de cinco áreas de competencia o fuentes de conocimientos básicos para la docencia que deben obtener durante su formación. Debe tener un conocimiento profundo de los contenidos escolares, puesto que no se puede enseñar aquello que no se sabe, debe tener dominio o conocimiento sobre los requerimientos para planificar y enseñar (p.21).

El desconocimiento de las diferentes técnicas de parte del catedrático al aplicarlas, conlleva que el alumno no obtenga un verdadero aprendizaje significativo. (gráfica 8).

Quinteros (2008) menciona que:

En la formación docente se debe tener la oportunidad de observar, registrar, asistir, planificar, evaluar, reflexionar para y sobre alumnos reales, debe tener formación para el desarrollo personal que le permita generar relaciones humanas con honestidad, entusiasmo, sinceridad, esperanza, bondad, empatía, respeto por los otros, responsabilidad y sensibilidad social (p.32).

Muchas de las limitaciones que tienen los maestros es el corto tiempo que tienen para poder dar una guía clara de lo que se pretende obtener con el alumno y los temas planteados en sus planificaciones (gráfica 11) donde claramente se rompe la consecuencia de los mismo contenidos, para poder llenar con lo planteado en su planificación.

La mayoría de los catedráticos es prefieren que los alumnos realicen trabajos grupales, ya que de esta manera logran el trabajo en equipo, creando un ambiente dinámico dentro del salón de clase, Johnson (1991) lo define “como el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación” (p.56),ya que los alumnos se ven beneficiados con este tipo de prácticas, pues no hay un verdadero control respecto a quienes realizan o aportan a este tipo de trabajos.

Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimientos de los efectos de la dinámica de grupo. Al respecto Kegan (1994) se refiere “a una serie de estrategias con instrucciones específicas que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte

integral del proceso de aprendizaje” (p.87). En lo cual sea de construcción para todos.

Según el método de casos en el modelo centrado en el análisis de casos no proporciona soluciones sino que entrega datos concretos a los estudiantes para que reflexionen, analicen y discutan en grupos, las posibles soluciones o salidas que se puedan encontrar a ciertos problemas. No ofrece soluciones al estudiante, sino que le entrena para generarlas. Le lleva a pensar y a contrastar sus conclusiones con las conclusiones de otros, a aceptarlas y expresar las propias sugerencias.

CONCLUSIONES

La Aplicación del Método de Casos como técnica para la enseñanza del curso de Contabilidad General, no es aplicado de forma adecuada por el catedrático, esto no solamente por el desconocimiento del tema, sino por la falta de interés en actualizarse, esto afecta directamente al estudiante ya que no hay innovación en el proceso de enseñanza y por consecuencia no hay aprendizaje significativo.

1. Se logró evidenciar que el Método de Casos si se utiliza como técnica de aprendizaje, pero de forma inadecuada, ya que no cumplen con las fases respectivas para una buena aplicación del mismo, dentro de esas fases la preparación, recepción, interacción, evaluación y la confrontación llevan un orden específico y por el corto tiempo que tienen los catedráticos para dar su curso, abrevian alguna y se rompe la idea central y los resultados no serán concretos para el estudiante, dejando de alcanzar un conocimiento individual y grupal. Por lo tanto el maestro tiene que velar porque el alumno se involucre en todas las fases para poder apropiarse del tema y así obtener mejores resultados.
2. Se determinó que los factores que intervienen en el uso correcto del Método de Casos en la Ciencias Económico Contable son el tiempo, desconocimiento de la técnica, población escolar, deficiencia en la infraestructura, con estos factores ya identificados es fácil determinar su relación, al referirnos a la población escolar nos damos cuenta que existe una fuerte aglomeración de alumnos respecto a los salones pequeños y en mal estado, donde las herramientas utilizadas para el proceso de enseñanza-aprendizaje no cumplen con los pasos correctos y rompen la correlación de los temas a tratar, cayendo en que los periodos de clase son demasiados cortos y no da tiempo de realimentar algunas dudas presentadas por el alumno.

Se evidenció que los alumnos tienen interés por superarse ya que la mayoría son personas adultas que trabajan todos los días y se toman un tiempo el fin de semana para dedicarlo al estudio, la mayoría presentan cierto desconocimiento sobre algunos temas, ya que dejaron años sin acudir a un centro educativo.

3. Se comprobó que a los estudiante les causa frustración el enfrentarse a problemas numéricos ya que a la gran mayoría se les imposibilita resolverlos y no encuentran el respaldo personal o tecnológica que aporte al desarrollo de su aprendizaje, al no contar con una orientación correcta por el desconocimiento o falta de interés por parte del catedrático, que sin darse cuenta trata de cumplir a como dé lugar con lo planificado, dejando así un vacío en la mente de los alumnos que futuramente abordarán nuevos temas sin tener una buena base de los temas tratados con anterioridad.

RECOMENDACIONES

A continuación se presentan recomendaciones tanto a catedráticos como a estudiantes de primer y segundo grado de educación básica por madurez del Instituto Villa Lobos II.

1. Implementación de capacitaciones para los catedráticos en las que se refuerce las diferentes técnicas de enseñanza-aprendizaje y resaltar a través de un trifoliar la forma correcta de la aplicación del Método de Casos a la enseñanza de las ciencias económico contable; El trabajo del docente como facilitador del conocimiento deberá preparar sus casos de acuerdo al tiempo disponible que posea para desarrollarlos en su salón de clases, nuevamente sin dejar ninguna fase pendiente y sobre todo enfocarlos de acuerdo a la realidad, contexto y necesidades de sus estudiantes.
2. La disposición de la utilización de espacios abiertos dentro del área del Instituto Villa Lobos II son de suma importancia, ya que los salones son muy pequeños para la cantidad de alumnos inscritos, y con esto motivar al estudiante a interrelacionar con su medio ambiente y con su diario vivir, así como respetar las fases de la aplicación del método de casos para lograr un verdadero aprendizaje significativo.
3. Facilitación al acceso a la preparación de material de apoyo, utilizando el Método de casos como técnica de enseñanza de forma correcta tomando en cuenta el corto tiempo entre cada periodo de clases para la mejor comprensión de los diferentes temas, con lo que el alumno puede reforzar su conocimiento al leer este tipo de material didáctico, tomando en cuenta la idiosincrasia de ellos y así aprovechar sus fortalezas.

REFERENCIAS

Bibliográficas

Avendaño (2016). Población Estudiantil en Guatemala durante 2014. Revista Crónica, 16.

Börje (1985). Educación a Distancia, Situación y perspectivas. Buenos Aires: Kapelusz.

Casal (2016). Tesis “La simulación como metodología para el aprendizaje de habilidades no técnicas en Enfermería”. Universitat de Valencia, España.

Castañeira, Mariana, “Reconocimiento de facilitadores y obstrutores del aprendizaje basado en problemas en la carrera de medicina de la Universidad Nacional del Litoral facultad de humanidades y ciencias” Argentina, 2014.

Champin Michelena, “Modelos de evaluación del aprendizaje en un currículo por competencias”, España, Universidad Politécnica de Cataluña, España, 2014

Diccionario Enciclopédico Ilustrado. (2008). Población Estudiantil. Océano Uno.

Empresa Mil Ejemplos. (2016). Mil ejemplos. Recuperado el 8 de abril de 2017, de Mil ejemplos: www.milejemplos.com

Estrada (2015). El método de casos como alternativa pedagógica para la enseñanza de la bibliotecología y las ciencias de la información. Investigaciones Bibliotecológica, 195 - 212.

García (2007). El Método de casos como estrategia de enseñanza-aprendizaje. México: Consultoría Estratégica de Educación.

Hernández (2004). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill.

Jaime (1975). Tecnología de la Enseñanza a Distancia. Barcelona: CEAC.

Jiménez (2011). Propuesta de un modelo para la evaluación integral del proceso enseñanza aprendizaje acorde con la educación basada en competencia. Revista de Investigación Educativa 13, 3 - 25.

Karl-Heinz (2003). 20 Modelos Didácticos para América Latina (Vol. 45). Interamer.

MINEDUC (2010). Currículo Nacional Base. Guatemala: Guatemala.

Mejía (2013). Técnicas didácticas: método de caso clínico con la utilización de video como herramienta de apoyo en la enseñanza de la medicina. Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud, 29 - 38.

Príncipe González, Karla, "Método de estudio de casos y comprensión lectora en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la i.e. "Virgen del Carmen", Trujillo" Universidad Nacional de Trujillo, Escuela de Postgrado, Perú, 2014

Racancoj (25 de junio de 2013). Sobrepoblación Estudiantil y Desempeño Docente en el Aula. 9. Quetzaltenango, Guatemala, Guatemala: URL.

Rodríguez González Enrique, "Aplicación de la enseñanza basada en la resolución de casos clínicos en la asignatura "fisioterapia en afecciones musculoesqueléticas" en el centro de ciencias de la salud San Rafael – Nebrija de Madrid" España, 2014

Sampieri (2006). Metodología de la Investigación (cuarta edición). Iztapalapa: McGraw-Hill.

Stella (1986). El sistema de enseñanza-aprendizaje en la Universidad Estatal a Distancia UNED. San José, Costa Rica: EUNED.

UDD (2011). Metodología de Enseñanza: Estudio de Casos. Informativo Interno de la Dirección de Docencia para Docentes de Pregrado UDD, 1 - 2.

Uriquizo (1 de febrero de 2017). Análisis de la metodología de casos para la enseñanza - aprendizaje de la Fisiología Humana y Comparada, en los estudiantes del octavo semestre de la carrera de Biología, Química y Laboratorio de la Universidad Nacional de Címborazo, período 2015 - 2016. Címborazo, Ecuador: Rbba, Unach 2017.

Zabala Pérez, Cesar Julio, "El estudio del caso como herramienta didáctica fundamental de construcción de aprendizaje en el módulo "gestión pública aplicada" Universidad Militar Nueva Granada Bogotá, Colombia 2013

E-grafía

ABC (2002). Definiciones ABC. Recuperado el 3 de Marzo de 2017, de Definiciones ABC: <http://www.definicionabc.com/>

Álvarez (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de Antropología*, 1 - 12.

Becerra (2015). El estudio de caso como estrategia didáctica para la enseñanza del Derecho y la Orientación Profesional. El estudio de caso como estrategia didáctica para la enseñanza del Derecho y la Orientación Profesional. Bogotá, Colombia: Universidad Militar Nueva Granada.

Betancourt (1993). La Educación a Distancia y Función Tutorial. San José: Obando S.A.

Chin (2013). Aplicación de la estrategia didáctica "estudio de casos" para un curso de Biología general en la Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. Medellín, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

Díaz (2011). Una guía para la elaboración de Estudios de caso. Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación, 01-25.

Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2014). LAS ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DIDÁCTICAS EN EL REDISEÑO. TEC de Monterrey, 3.

Educativa (2008). El Método del Caso. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.

Jiménez (13 de abril de 2016). Aula 2.0. Recuperado el 23 de marzo de 2017, de Aula 2.0: www.aula20.com/profiles/blogs/tecnicas-para-el-proceso-ense-anza-aprendizaje-con-modelos

Madera (2014). Estudio de Casos. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

Ministerio de Educación. (28 de abril de 2011). UNESCO. Recuperado el 12 de mayo de 2017, de UNESCO: www.uis.unesco.org

Ministerio de Educación Santo Domingo. (3 de agosto de 2012). Educando, El Portal de la Educación Dominicana. Recuperado el 6 de abril de 2017, de Educando, El Portal de la Educación Dominicana: www.educando.edu.do

Sabana (2013). Método de caso. Recuperado el 22 de MARZO de 2017, de INALDE: <http://www.inalde.edu.co/programas/executive-education/quienes-somos/escuelas-aliadas/>

Universidad Fasta. (11 de Agosto de 2012). Universidad Fasta. Recuperado el 12 de mayo de 2017, de Universidad Fasta: www.ufasta.edu.ar

ANEXOS Y APÉNDICES:

Anexos:

Tabla No. 3 Consolidado de los porcentajes de las respuestas de las encuestas realizadas a los alumnos y catedráticos.

Gráficas.	Modelo de caso	Ítem	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	Total desacuerdo
3.A 2.P	1	Al inicio del curso, ¿se te realizó una prueba diagnóstica basada en tus conocimientos previos?	25 75 50%	27 10 18.5%	10 10 10%	3 5 4%	35 0 17.5%
8.A 7.P	3	¿Este curso está de acuerdo a su realidad y contexto de donde se desenvuelve?	32 80 56%	49 5 27%	8 10 9%	2 5 3,5%	8 0 4%
4.A 3.P	1	Participa en clase planteando respuestas a los temas tratados en clase.	41 81 61%	39 10 24.5%	17 5 11%	1 5 3%	3 0 1.5%
9.A 8.P	3	En la entrega de trabajos (tareas) en el curso de Contabilidad General se revisan y se discuten los resultados obtenidos de las mismas.	37 75 56%	44 15 29.5%	15 5 10%	2 5 3.5%	2 0 1%
5.A 4.P	1	Se toma en cuenta su opinión dentro del salón de clase para el enriquecimiento de su conocimiento y el de los demás.	47 70 58.5%	36 20 28%	8 10 9%	2 0 1%	7 0 3.5%
11.A 10.P	2	Considera aplicar el conocimiento adquirido dentro del salón de clases, en situaciones reales.	39 90 64.5%	47 5 26%	10 5 7.5%	2 0 1%	2 0 1%
12.A 11.P	2	Los conocimientos adquiridos en el curso de Contabilidad General han impactado en su realidad económica.	31 85 58%	39 10 24.5%	19 5 12%	3 0 1.5%	8 0 4%
10.A 9.P	3	Considera que su catedrático presenta temas de la actualidad y se acerca a su realidad en su comunidad.	46 80 63%	42 15 28.5%	2 5 3.5%	3 0 1.5%	7 0 3.5%
6.A 5.P	1	Las actividades de trabajo en grupo son de total agrado para su persona.	41 95 68%	46 5 25.5%	5 0 2.5%	3 0 1.5%	5 0 2.5%
7.A 6.P	1	Cree que las actividades en grupo son más enriquecedoras que las actividades individuales.	42 85 63.5%	37 15 26%	7 0 3.5%	3 0 1.5%	10 0 5%
13.A 12.P	2	Considera que los temas del curso tienen correlación.	34 80 57%	49 20 34.5%	10 0 5%	2 0 1%	5 0 2.5%

Encuesta a maestros:



**Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC–
Escuela de Formación de Profesores en Enseñanza Media –EFPEM–
Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable
Encuesta para maestros**

Instrucciones generales: Queremos conocer cuál es su opinión sobre los siguientes cuestionamientos, por favor marque solamente una opción con “x”, la que más se acerca a su opinión. Debe escoger solamente una opción por ítem. Desde ya muy agradecido con su atención.

1. Sexo

Masculino

Femenino

No.	Ítem	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	Total desacuerdo
1.	Al inicio del curso, ¿Realiza una prueba diagnóstica basada en los conocimientos previos del alumno?					
2.	¿La planificación de este curso está de acuerdo a la realidad y contexto de donde se desenvuelve el alumno?					
3.	Antes de plantear una respuesta a los temas tratados en clase, ¿Le da participación a los alumnos?					
4.	En la entrega de trabajos (tareas) en el curso de Contabilidad General se revisan y se discuten los resultados obtenidos de las mismas.					
5.	Toma en cuenta la opinión del alumno para el enriquecimiento de su conocimiento y el de los demás.					
6.	El diferente análisis de situaciones reales dentro del salón de clases de alguna manera han sido aprovechados por el alumno en su diario vivir.					
7.	Los conocimientos impartidos en el curso de Contabilidad General han impactado en su realidad económica.					
8.	Considera que en el curso presenta temas de la actualidad y se acerca a su realidad en su comunidad.					
9.	Las actividades de trabajo en grupo son de total agrado para los alumnos.					
10.	Cree que las actividades en grupo son más enriquecedoras que las actividades individuales.					
11.	Dentro de su planificación considera la correlación de los temas del curso de contabilidad.					

Fuente: Elaboración propia con base al trabajo decampo

Encuesta a los alumnos:



**Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-
Escuela de Formación de Profesores en Enseñanza Media –EFPEM-
Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable
Encuesta para estudiante**

Instrucciones generales: Queremos conocer cuál es su opinión sobre los siguientes cuestionamientos, por favor marque solamente una opción con “x”, la que más se acerca a su opinión. Debe escoger solamente una opción por ítem. Desde ya muy agradecidos con su atención.

1. Marca el rango de edad al que corresponde:

18 – 22 23 - 27 28 +

2. Sexo

Masculino Femenino

No.	Ítem	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Bastante en desacuerdo	Total desacuerdo
1.	Al inicio del curso, ¿se te realizó una prueba diagnóstica basada en tus conocimientos previos?					
2.	¿Este curso está de acuerdo a su realidad y contexto de donde se desenvuelve?					
3.	Participa en clase planteando respuestas a los temas tratados en clase.					
4.	En la entrega de trabajos (tareas) en el curso de Contabilidad General se revisan y se discuten los resultados obtenidos de las mismas.					
5.	Se toma en cuenta su opinión dentro del salón de clase para el enriquecimiento de su conocimiento y el de los demás.					
6.	Considera aplicar el conocimiento adquirido dentro del salón de clases, en situaciones reales.					
7.	Los conocimientos adquiridos en el curso de Contabilidad General han impactado en su realidad económica.					
8.	Considera que su profesor presenta temas de la actualidad y se acerca a su realidad en su comunidad.					
9.	Las actividades de trabajo en grupo son de total agrado para su persona.					
10.	Cree que las actividades en grupo son más enriquecedoras que las actividades individuales.					
11.	Considera que los temas del curso tienen correlación.					

Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

Guía de observación a los catedráticos

Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-
Escuela de Formación de Profesores en Enseñanza Media –EFPEM-
Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable



GUÍA DE OBSERVACION

No.	Ítem	SI	NO
1.	Al inicio del curso, ¿se realizó una prueba diagnóstica?		
2.	¿La planificación del curso está de acuerdo a la realidad y contexto de donde se desenvuelve?		
3.	¿Existe participación de los alumnos en clase en forma activa?		
4.	¿Se discuten los resultados obtenidos de trabajos (tareas)?		
5.	¿Se toma en cuenta la opinión del alumno para el enriquecimiento de su conocimiento?		
6.	¿Considera que se aplicó el conocimiento adquirido dentro del salón de clases?		
7.	¿Considera que los conocimientos adquiridos en el curso de Contabilidad General han impactado en la realidad económica del estudiante?		
8.	¿Considera que el profesor presento los temas de actualidad?		
9.	¿Las actividades de trabajo en grupo son de mayor beneficio para la formación del estudiante?		
10.	¿Cree que las actividades en grupo son más enriquecedoras que las actividades individuales?		
11.	¿Considera que los temas del curso tienen correlación?		

Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

Vaciado de datos de la observación.

Pregunta	Si	No	Observación
1.- Al inicio del curso, ¿se realizó una prueba diagnóstica?	11	1	Ya que la unidad había dado inicio no se pudo detallar a ciencia cierta.
2.- ¿La planificación del curso está de acuerdo a la realidad y contexto de donde se desenvuelve?	12	0	
3.- ¿Existe participación de los alumnos en clase en forma activa?	12	0	Son muy activos
4.- ¿Se discuten los resultados obtenidos de trabajos (tareas)?	12	0	
5.- ¿Se toma en cuenta la opinión del alumno para el enriquecimiento de su conocimiento?	12	0	
6.- ¿Considera que se aplicó el conocimiento adquirido dentro del salón de clase?	8	4	Se trabajó sobre lo que deberían saber y dudaron
7.- ¿Considera que los conocimientos adquiridos en el curso de Contabilidad General han impactado en la realidad económica del alumno?	10	2	En su mayoría expresaron que han modificado sus hábitos.
8.- ¿Considera que el catedrático presento los temas de actualidad?	9	3	
9.- ¿Las actividades de trabajo en grupo son de mayor beneficio para la formación del estudiante?	12	0	
10.- ¿Cree que las actividades en grupo son más enriquecedoras que las actividades individuales?	12	0	
11.- ¿Considera que los temas del curso tienen correlación?	12	0	

Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
 Licenciatura en Ciencias Económico Contable.



Guía de Observación #2

INFRAESTRUCTURA

(Tiempo, técnica e infraestructura).

Pregunta	Si	No	Observación
1.- ¿Se respeta el horario del curso de contabilidad general?	-	X	No, los profesores en cambio de periodo se retrasan en llegar.
2.- ¿Es suficiente el tiempo asignado para el desarrollo del curso de contabilidad general?	-	X	No, ya que las hojas de trabajo son extensas.
3.- ¿Se les da material de apoyo sobre el curso de contabilidad general?	-	X	No, ya que lo que más dejan son tareas a realizar.
4.- ¿Las condiciones físicas de la infraestructura son adecuados para el proceso de enseñanza?	-	X	Las instalaciones son deterioradas y no se les da mantenimiento.
5.- ¿Se cuenta con ventilación e iluminación dentro del salón de clase?	-	X	Utilizan focos y las ventanas son muy pequeñas.
6.- ¿El mobiliario del salón de clases (pupitres y pizarra) está en buen estado?	X	-	Todo el mobiliario está en estado regular.
7.- ¿Considera que el área (m ²) es ideal para la cantidad de alumnos destinados a ese salón de clase?	-	X	El espacio es reducido, por lo tanto quedan apretados.
8.- ¿Cuentan con servicios sanitarios?	X	-	Los servicios ya están deteriorados.
9.- ¿Cuentan con agua potable?	X	-	Tienen horas para recibir agua.

Fuente: Elaboración propia con base al trabajo de campo.