



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

**“Incidencia de las estrategias de enseñanza en la deserción
estudiantil universitaria”**

Estudio realizado con estudiantes del profesorado de enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa con orientación en medio ambiente del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-

Lic. Erick Orlando Urrutia Rodríguez.

Asesor:

Dr. Rubén Rodolfo Pérez Oliva.

Guatemala, noviembre de 2,017



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

**“Incidencia de las estrategias de enseñanza en la deserción
estudiantil universitaria”**

Estudio realizado con estudiantes del profesorado de enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa con orientación en medio ambiente del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Lic. Erick Orlando Urrutia Rodríguez.

Previo a conferírsele el grado académico de:

Maestro en Ciencias de la carrera de Maestría en Formación Docente

Guatemala noviembre del 2,017.

AUTORIDADES GENERALES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Walda Paola María Flores Luin	Presidente
M. A. Sandra Carolina Cerezo Dávila	Secretaria
Lic. Saúl Duarte Beza	Vocal

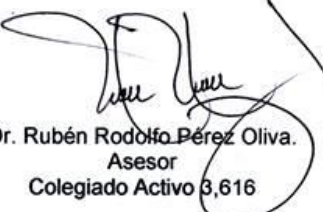
Guatemala 10 de noviembre de 2017

**Doctor
Miguel Ángel Chacón Arroyo
Director del Departamento de
Estudios de Postgrado
EFPEM-USAC**

Estimado Dr. Chacón Arroyo:

Por este medio le manifiesto que en mi calidad de Asesor nombrado por el Secretario Académico de la EFPEM para asesorar al estudiante Erick Orlando Urrutia Rodríguez carné 100030774 de la carrera Maestría en Formación Docente, en la elaboración del trabajo de graduación denominado **"Incidencia de las estrategias de enseñanza en la deserción estudiantil universitaria"**, estudio realizado con estudiantes del profesorado de enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa con orientación en medio ambiente del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ- , declaro que he cumplido fiel mente con los establecido en el artículo 11 del Normativo para la elaboración de tesis de Maestrías en Ciencias y Doctorado de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media y que el trabajo de graduación cumple con todos los requerimientos establecidos por la EFPEM por lo que califico Aprobado el trabajo para que continúe con el proceso de graduación.

Atentamente,


Dr. Rubén Rodolfo Pérez Oliva.
Asesor
Colegiado Activo 8,616

C.c. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Incidencia de las Estrategias de enseñanza en la deserción estudiantil universitaria. Estudio realizado con estudiantes del profesorado de enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa con orientación en medio ambiente del Centro Universitario de Quiché -CUSACQ-”*, presentado por el(la) estudiante **Erick Orlando Urrutia Rodríguez**, registro académico **10030774**, CUI **1896551271401**, de la Maestría en Formación Docente.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión del Proyecto de Mejoramiento Educativo, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **veintidós** días del mes de **noviembre** del año dos mil **diecisiete**.

“ID YENSEÑAD A TODOS”

M.Sc. Danilo López Pérez
Director
EFPEM



c.c. Archivo

Ref. SAOIT119-2017
DLP/caum

DEDICATORIA

- A Dios Por ser siempre la luz en el camino que me lleva de la mano para alcanzar el éxito
- A mis padres José Cecilio Urrutia Rodríguez y Sara Yolandina Rodríguez de Urrutia, por ser siempre el pilar más importante en mi vida.
- A mis hermanas Vilma Yaneth Urrutia Rodríguez (Q.E.P.D.) y Ángela Lisbeth Urrutia de León por su apoyo incondicional siempre.
- A mi familia Mi esposa Rita Méndez, mis Hijas Paola, Tania y Fabiola por su paciencia y apoyo en todo momento.
- A la Universidad de San Carlos de Guatemala. Por la oportunidad brindada en el desarrollo de la maestría.

AGRADECIMIENTOS

Dr. Pedro Chitay Rodríguez.	Por haberme brindado la oportunidad de estudiar la Maestría en Formación docente.
Lic. Edgar Rolando López Carranza.	Por su apoyo y darme la oportunidad de obtener esta especialización.
Dr. Miguel Ángel Chacón.	Por su apoyo en todo el proceso de la maestría.
A mis maestros	Por compartir sus conocimientos de manera incondicional y el aprendizaje adquirido.
Dr. Rubén Rodolfo Pérez Oliva.	Por su apoyo como asesor y estar siempre pendiente del avance del proyecto de investigación.

RESUMEN

Este trabajo de investigación planteó como problema principal que la deserción estudiantil universitaria en la carrera de Profesorado en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente se debe a las estrategias de enseñanza que el docente utiliza para planificar e impartir clases, para lo cual se estableció como objetivo determinar el porcentaje de deserción, las principales causas por las cuales el estudiante deserta, la relación existente entre las estrategias de enseñanza que el docente utiliza en su planificación y cuando imparte clases así como la actitud y opinión de las autoridades del Centro Universitario de Quiché.

La metodología del estudio fue descriptiva, con un enfoque mixto, utilizando como técnicas la revisión de documentos, entrevistas estructuradas con la elaboración de instrumentos como guías de revisión y cuestionarios, teniendo como población a 137 desertores de las cohortes del 2,015 al 2,017, de los 43 respondieron el cuestionario, 15 docentes, 243 estudiantes regulares y a las autoridades del Centro Universitario.

Se llegó a determinar un porcentaje promedio de deserción del 31.67% y que las principales causas de la deserción se debe a aspectos económicos, embarazos, personales, académicos como la dificultad de los cursos del área científica, considerando que algunos de los docentes no llenaron sus expectativas y que la mayor parte de ellos utilizan estrategias de enseñanza muy tradicionales, mientras que los docentes y autoridades consideran que existe una relación directa entre la deserción y las estrategias de enseñanza que se utilizan en la planificación y para impartir clases.

ABSTRACT

This investigation was proposed as the main issue that university education desertion in the career Bachelor's degree in pedagogy and a degree in educational administration with an orientation in the environment is due to the teaching strategies that the teacher uses to plan and execute classes, for which we established as an objective to determine the desertion percentage, whose main reasons that causes the student to desert, the existing connection between the teaching strategies that the teacher uses in his planning and when he carries out the class likewise the attitude and opinion of the authorities of the University Center of Quiché.

The study's methodology was descriptive, with a mixt focus, using techniques such as document review, structured interviews with the creation of instruments as review guides and surveys, having as a population of 137 deserters from 2015 to 2017, of which 43 answered the survey, 15 teachers, 243 regular students and the university's authorities.

An average percentage of desertion of 31.67% was determined and that the main causes of desertion is due to economic, pregnancy, personal and academic reasons such as the difficulty of the courses in the scientific area, considering that some of the teachers didn't fill their expectations and that most of them used very tradition teaching strategies, meanwhile the teachers and authorities believe that there is a direct connection between desertion and the teaching strategies used in the planning and execution of classes.

INDICE

Temas	No. Página
Introducción	1
CAPÍTULO I PLAN DE INVESTIGACIÓN	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Objetivos	17
1.4 Justificación	18
1.5 Hipótesis	21
1.6 Variables	22
1.7 Tipo de investigación	26
1.8 Metodología	29
1.9 Población y muestra	36
CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	39
2.1 Deserción	39
2.2 Estrategias de enseñanza.....	54
CAPÍTULO III PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	67
3.1 Proceso de validación de instrumentos.....	67
3.2 Procesamiento y tratamiento de datos.....	68
3.3 Distancia entre el diseño proyectado y el diseño emergente	70
3.4 Características de la población	70
3.5 Variable 1: deserción estudiantil universitaria	72
3.6 Variable 2: estrategias de enseñanza	89
CAPÍTULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	112
4.1 Variable 1: Deserción estudiantil universitaria	113
4.2 Variable 2: estrategias de enseñanza	116

4.3 Conclusiones	119
4.5 Recomendaciones	122
Referencias	123
Anexos	134
Propuestas de acciones para reducir la deserción	
Formato de instrumentos	

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1 Determinación del grupo lingüístico al cual pertenece el estudiante desertor que participó en el cuestionario.....	75
Gráfica No. 2 Establecimiento del título a nivel medio que los participantes poseen.....	76
Gráfica No. 3 Tipo de centro educativo donde los que abandonaron sus estudios egresaron.....	77
Gráfica No. 4 Opinión de los estudiantes desertores en cuanto a cómo cree que era la forma de recibir los cursos.....	79
Gráfica No. 5 Opinión que el estudiante manifiesta de los docentes en cuanto a las estrategias de enseñanza utilizadas para impartir clases...	80
Gráfica No. 6 Establecimiento de las áreas de aprendizaje que pudieron influir en el abandono de estudiantes.....	81
Gráfica No. 7 Aspectos manifestados por los estudiantes por los cuales desertó.....	82
Gráfica No. 8 Opinión relacionada a si las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes son tradicionales	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Operacionalización de variables	24
Tabla No. 2 Resumen de estudiantes inscritos por cohorte y determinación del porcentaje de estudiantes retirados	73
Tabla No. 3 Opinión del alumno que abandonó en cuanto qué	

representaba Ingresar a la Universidad	78
Tabla No. 4 Como consideraba su perfil de ingreso.....	78
Tabla No. 5 La manera de sostener sus estudios	84
Tabla No. 6 Financiaba alguien sus estudios	85
Tabla No. 7 El apoyo de su familia en sus estudios	85
Tabla No. 8 Consideración de los costos de la carrera	86
Tabla No. 9 En cuanto a becas o préstamos que ofrece la Universidad	86
Tabla No. 10 El mercado laboral de su carrera	87
Tabla No. 11 De concluir su carrera le hubiera llevado a	87
Tabla No. 12 Lo que el alumno esperaba al ingresar a la Universidad	88
Tabla No. 13 Lo que lo permitió ingresar a la Universidad	89
Tabla No. 14 Profesión de los docentes a los que se les aplicó el cuestionario estructurado para establecer su punto de vista en las estrategias de enseñanza de acuerdo al tema	90
Tabla No. 15 Respuesta de los docentes en cuanto a si utilizan diversas estrategias de enseñanza de acuerdo al tema	91
Tabla No. 16 Respuesta de los docentes en cuanto a si utilizan alguna clasificación de estrategias de enseñanza en la planificación del curso.....	91
Tabla No. 17 Determinación de la importancia de incluir estrategias de enseñanza en la planificación de los cursos de acuerdo al docente.....	92
Tabla No. 18 Conocimiento en cuanto a la planificación y ejecución de estrategias de enseñanza de los docentes	92
Tabla No. 19 Opinión del docente en cuanto a la relación existente entre la planificación del curso y su agenda de clase en cuanto a sus estrategias de enseñanza	93
Tabla No. 20 Resultado de la opinión del docente en cuanto a las estrategias de enseñanza utilizadas y el interés del estudiante por los contenidos del curso.....	93
Tabla No. 21 Relación entre las estrategias de enseñanza que el docente planifica y desarrolla en el aula con relación al abandono de algunos estudiantes	94

Tabla No. 22 Consideración de los docentes en cuanto a su formación En cuanto a estrategias de enseñanza.....	94
Tabla No. 23 Determinación se los docentes conocen sobre estrategias De enseñanza a través de tecnologías de información y comunicación (TIC).....	95
Tabla No. 24 Determinación del apoyo de las autoridades del Centro Universitario en cuanto a la especialización del docente en estrategias de enseñanza	96
Tabla No. 25 Relación de acuerdo con el docente en cuanto a la formación en estrategias de enseñanza y la reducción de la deserción estudiantil universitaria.....	96
Tabla No. 26 Definiciones de los docentes en cuanto a estrategias de enseñanza.....	97
Tabla No. 27 Determinación si los docentes comparten el programa del curso y explican las estrategias de enseñanza a utilizar en las clases	99
Tabla No. 28 Opinión de loes estudiantes en cuanto a si creen que sus docentes deben ser preparados en la planificación y ejecución de estrategias de enseñanza	100
Tabla No. 29 Determinación de si los estudiantes conocen algún tipo de clasificación de estrategias de enseñanza.....	100
Tabla No. 30 Opinión de los estudiantes al determinar si sus docentes en el desarrollo de las clases demuestran conocimiento de estrategias de enseñanza	101
Tabla No. 31 Determinación si los docentes utilizan diferentes estrategias al iniciar la clase, en su desarrollo y al finalizarla.....	102
Tabla No. 32 Opinión del estudiante en cuanto a si cree que el docente utiliza estrategias de enseñanza que le motiven en el aprendizaje	102
Tabla No. 33 Resultado de establecer si el estudiante cree que el docente utiliza estrategias adecuadas a los temas que imparte.....	103
Tabla No. 34 Opinión de los alumnos en cuanto a si creen que las estrategias utilizadas por sus docentes promueven la participación en	

clase y generan un ambiente agradable de aprendizaje.....	104
Tabla No. 35 Resultado de la opinión de los estudiantes en cuanto a si consideran que las estrategias de enseñanza utilizadas por sus docentes son determinantes en la aprobación de los cursos	104
Tabla No. 36 Opinión de los estudiantes en cuanto a su conocimiento en estrategias de enseñanza	105
Tabla No. 37 Respuestas obtenidas de las autoridades en cuanto a la relación existente entre estrategias y deserción estudiantil universitaria	106

INTRODUCCION.

El llegar a establecer la deserción estudiantil universitaria en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, en fin de semana del Centro Universitario de Quiché, de las cohortes del año 2,015 al 2,017, se tomó en cuenta tanto estudiantes desertores como a estudiantes regulares, así como a docentes y autoridades del centro universitario. Por lo tanto, esta investigación planteó como objetivos establecer los índices de deserción que se han dado en ese período, las estrategias de enseñanza que los docentes planifican en los programas, así como las que aplican en desarrollo de las clases y determinar además cuales son los factores personales, académicos, económicos y desarrollo personal que influyen en la deserción estudiantil universitaria.

Cuando los estudiantes inician una carrera universitaria con dudas o con ilusiones, el docente se constituye como un actor importante y debe tener las competencias necesarias para poder motivarlo, por esta razón Vélez (2012) plantea que la práctica docente ha cambiado, dejando de ser un simple transmisor de conocimientos a un orientador, un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje, pasando a ser el estudiante el eje principal y que el conocimiento adquirido estará en sus manos, debiendo desarrollar estrategias de enseñanza adecuadas para que éste no sea uno de los factores determinantes si el alumno abandona sus estudios.

En cuanto a la metodología de la investigación, por el tipo de información recolectada fue mixta, tomando como variables la deserción y las estrategias de enseñanza, para lo cual se realizó una revisión de los documentos de registro académico para establecer quiénes fueron los estudiantes que se retiraron para realizarles una entrevista estructurada por correo electrónico y vía telefónica,

enviando un total de 137 correos electrónicos para establecer los factores que incidieron en su retiro de los estudios, logrando una participación de 43 desertores, luego de varios intentos tanto en respuestas a través de correo como vía telefónica, teniendo inconvenientes de rechazo de al menos el 15% de los correos proporcionados, además que la oficina de registro del Centro Universitario no cuenta con un directorio como tal de estudiantes, situación que dificultó alcanzar a mas estudiantes desertores. Por otra parte, se determinó si los docentes planifican en el programa diversas estrategias de enseñanza con una revisión de los documentos, así como con un cuestionario tanto a estudiantes regulares como a los mismos docentes, para lo cual la población de estudio está constituida por 15 docentes, 243 estudiantes y se realizó una entrevista a director, coordinador académico y coordinador de carrera para conocer su opinión.

El trabajo está dividido en cuatro capítulos, el primero establece antecedentes relacionados a trabajos con experiencias similares al tema investigado, aspectos sobresalientes relacionados al planteamiento y definición del problema, la justificación, los objetivos, las variables para este caso la deserción estudiantil universitaria y las estrategias de enseñanza, el tipo de investigación, la metodología, la población y muestra, las técnicas, los instrumentos utilizados y el procedimiento.

El segundo capítulo establece la fundamentación teórica, incluyendo aspectos que fortalecen las decisiones necesarias para lograr la obtención de los datos de una manera significativa, tomando en consideración las dos variables de estudio.

En el capítulo tres, se presentan los resultados obtenidos en cuanto a la entrevista realizada en línea a estudiantes desertores, el cuestionario aplicado a estudiantes regulares, la entrevista aplicada a docentes y las entrevistas realizadas a las autoridades del Centro Universitario, para el análisis de datos se obtuvieron variables de tipo cuantitativas y nominales, utilizando tablas y gráficas para su presentación, tomando como indicadores estadísticos las frecuencias en la

respuesta y la moda. En el caso de las entrevistas a autoridades se presentan de manera analítica descriptiva. En los principales datos obtenidos se mencionan que dentro de las principales causas de deserción se encuentran las académicas, las económicas y debido a que para algunos desertores sus docentes no llenaron sus expectativas. Los estudiantes regulares opinan que sus docentes poseen algún conocimiento en estrategias de enseñanza y que necesitan mejorar en algunos aspectos, mientras que las autoridades manifiestan que la deserción se debe a inconvenientes personales o económicos y que afecta los planes familiares.

En el Capítulo 4, se presentan la discusión de resultados, realizando un análisis de los resultados obtenidos con los estudiantes desertores de los cuales se obtuvo la información en línea, la opinión de los docentes que imparten clases en el profesorado relacionando las estrategias de enseñanza con la deserción estudiantil, la opinión de los estudiantes regulares de las estrategias que sus docentes utilizan y su relación con la deserción, así como la opinión a través de la entrevista a autoridades, realizando una comparación de los resultados con los antecedentes encontrados y la fundamentación teórica.

CAPÍTULO I

PLAN DE INVESTIGACIÓN.

1.1. Antecedentes

Con la finalidad de conocer sobre el tema de la deserción estudiantil universitaria como problema central y de qué manera inciden las estrategias de enseñanza planificadas y utilizadas por los docentes al momento de impartir los diferentes cursos en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, se desarrolló la investigación de trabajos a nivel nacional e internacional relacionados al tema, los cuales se presentan a continuación.

Franco, B. (2017). Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil. Tesis doctoral de Ciencias Sociales en la especialidad de Sociología. Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú. En el estudio se planteó como problema ¿Cuáles son los factores de la deserción universitaria temprana en la Universidad de Especialidad Espíritu Santo y Universidad Católica de Santiago de Guayaquil? El Objetivo es establecer cuáles son los factores que han influido en la deserción universitaria temprana en las dos universidades guayaquileñas, entre ellos factores familiares, institucionales, individuales, académico, socioeconómicos, siendo la metodología utilizada de tipo explicativa porque tiene como objetivo establecer y analizar los factores que inciden en la deserción estudiantil universitaria. La metodología utilizada responde a el enfoque de la investigación mixta: cualitativa y cuantitativa, es un estudio cuantitativo porque se definen regularidades estadísticas del conjunto de la población estudiantil de Guayaquil, también, es un estudio cualitativo porque se analiza la deserción

universitaria de la ciudad de Guayaquil desde la perspectiva de los propios estudiantes. La población de estudio de la presente investigación consistió en los desertores, profesores, estudiantes, decanos, coordinadores, personal administrativo de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo y la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. En la investigación de la deserción de la educación superior en Guayaquil se utilizaron dos tipos de muestra, para el estudio cuantitativo se aplicó el muestreo probabilístico y estructural, y para la investigación cualitativa el muestreo estructural. Los principales resultados obtenidos en cuanto a la deserción se encuentran: problemas de adaptabilidad en la institución y de aceptación de las reglas organizacionales, los estudiantes, profesores y administrativos manifestaron a través de las encuestas y entrevistas que las causas de la deserción estudiantil universitaria son: la poca afinidad por la carrera, la deficiente administración universitaria, falta de capacitación docente y problemas económicos.

Arancibia, R. (2016). Aproximaciones a la deserción universitaria en programas de formación vespertina en Chile: causas e implicaciones. Tesis doctoral de la Facultad de Ciencias de la educación. Universidad de Granada, Chile. Se plantea como problema ¿Cuáles son las causas que inciden en la deserción de los estudiantes y las consecuencias que tiene la deserción universitaria vespertina? Planteándose como objetivo explorar las causas e implicaciones de la deserción de los estudiantes de programas de formación vespertina que permitan proponer recomendaciones de lineamientos para disminuir la deserción vespertina en la Universidad. En cuanto a la Metodología se opta por un diseño de investigación cualitativo de tipo exploratorio, paradigma interpretativo, inductiva, debido a la escasa investigación en jornada vespertina en el país, utilizando para recabar la información la entrevista semiestructurada. En cuanto a la población y muestra, se realizaron entrevistas semiestructuradas individuales a 10 individuos y 5 grupales de estudiantes desertores de la región de Valparaíso y Metropolitana de Chile, siendo un total de 36 estudiantes. En cuanto a los resultados obtenidos, los hallazgos sobre las causas de abandono de los estudiantes vespertinos de

características no tradicionales fueron las siguientes categorías según su relevancia: condiciones y características personales, capital y desempeño académico, imprevistos y circunstancias adversas y experiencia en la oferta institucional. Con relación a las implicaciones de la deserción las categorías emergentes según relevancia son: implicancias individuales, sociales, institucionales.

Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. Tesis de maestría, con especialista en Educación Superior Facultad de humanidades Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD especialización en educación superior Bogotá, Colombia. Planteo como problema central ¿Cuáles son las causas de la deserción universitaria que se presenta en los primeros años en algunas universidades colombianas, y que estrategias se requieren para enfrentarla? Siendo su objetivo identificar las causas que llevan al estudiante a la deserción universitaria, para proponer la búsqueda de estrategias que ayuden a enfrentar la deserción, teniendo en cuenta un análisis cualitativo directo de las causas de abandono de cada joven en particular. La investigación se enmarco en una metodología cualitativa, teniendo en cuenta las características del problema y lo que se buscaba indagar a través de él, los métodos cualitativos se especializan en la búsqueda de significados y sentidos a los hechos humanos, a través de una descripción profunda y detallada que permitiera acceder a su interpretación y con ello a la comprensión de los mismos, en este sentido es el enfoque más adecuado para el desarrollo de esta investigación. En cuanto a la Población se entrevistaron a dos jóvenes de diferentes regiones para establecer las causas de la deserción y que ya no tenían intención de regresar a la universidad. Los principales resultados establecen que la deserción universitaria no debe ser enfocada sólo como un problema del estudiante; si bien es cierto que este asume toda la responsabilidad como desertor, el fenómeno de la deserción, no únicamente es inherente a la vida estudiantil, pudimos describir en las situaciones económicas y socio-culturales del entorno en la vida universitaria. Hay causas académicas que, aunque parecieran

menos relevantes son causas que van agotando al estudiante durante los semestres hasta llegar a perder el ánimo de continuar.

Barahona, N. (2015). Deserción estudiantil en la Maestría en Docencia Universitaria para estudiantes de primer ingreso. Tesis de maestría de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Plantea como problema principal que, la deserción se debe a causas individuales, académicas, institucionales o socio económicas. El objetivo principal fue determinar las causas de la deserción estudiantil en la Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-, para estudiantes de primer ingreso de los años 2013, 2014 y 2015. La modalidad de la metodología de este estudio es de tipo descriptivo y explicativo con enfoque cuantitativo, el tipo de muestreo es no probabilístico por conveniencia, el instrumento que se utilizó fue la encuesta de respuesta cerrada. En cuanto a la población y muestra, fue seleccionada a partir de los estudiantes que respondieron a la encuesta vía correo electrónico, la cantidad total de la muestra fue de 15 estudiantes desertores encuestados, con una muestra total de 15 participantes comprendidos entre los 26 y 60 años, de género masculino y femenino, de diferentes estados civiles y mayormente de etnia ladina. En cuanto a los principales resultados se obtuvo que el 40% de los estudiantes encuestados mencionaron que las causas de mayor incidencia de deserción son las causas individuales, que se manifiestan con problemas de salud y emocionales, seguidamente el 33% de ellos mencionaron que la segunda causa de deserción son problemas económicos, en tercer lugar, se encuentran las causas académicas abarcando un 20% y por último las causas institucionales con un 7% de los resultados.

Girón, F. (2014). Factores de riesgo que ocasionaron la deserción de estudiantes de la Facultad de ingeniería de la Universidad Rafael Landívar. Tesis de maestría, Facultad de Humanidades, Maestría en docencia de la educación superior, Universidad Rafael Landívar (URL), Campus Central. Planteó como problema

principal ¿Cuáles son los factores de riesgo identificados con base a las opiniones de los estudiantes y que ocasionaron su deserción de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Rafael Landívar en el año 2013? Siendo su objetivo principal establecer los factores de riesgo identificados con base a la opinión de los estudiantes y que ocasionaron su deserción de la Facultad de Ingeniería de la URL en el año 2013. En cuanto a su metodología la investigación fue de tipo descriptivo ya que trata situaciones que ocurren en condiciones naturales, más que aquellas que se basan en situaciones experimentales y fue diseñado para describir la distribución de variables, sin considerar hipótesis causales o de otro tipo. El universo consistió en todos los alumnos que se inscribieron en primer ciclo en enero de 2013 en la Facultad de Ingeniería de la Universidad Rafael Landívar y no lo hicieron en el segundo ciclo 2013 o en el primer ciclo 2014. La muestra fue por conveniencia y consistió de 35 ex – alumnos de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Rafael Landívar. Los sujetos fueron de nivel socioeconómico medio y medio alto. Para la muestra se enviaron correos electrónicos a todos los ex alumnos incluidos en el listado proporcionado. Dentro de los principales resultados obtenidos se menciona que de los estudiantes que se retiran el primer año, el 57% lo hace en el primer ciclo, exceptuando los de Ingeniería Industrial y de Sistemas que la deserción se da en el primero y segundo ciclos y los estudiantes de Ingeniería Mecánica o Mecánica Industrial que se retiran en su mayoría en el segundo ciclo. De las clases del primer ciclo la más difícil es Química 1, del interciclo la más difícil es Matemática Discreta 1, una clase para las carreras de Sistemas. De las clases de segundo ciclo las más difíciles son Cálculo 1 y Física 1. Para la mayoría de los estudiantes el factor principal de deserción fue el mal resultado de las clases con un 19% seguido por problemas económicos con un 16% y en tercer lugar que no le gustaba la carrera con un 15%. Para la mayoría de los que respondieron los cuestionarios, las prioridades de mejora de la Facultad de Ingeniería son, en orden de prioridad: los profesores, los horarios de las clases y la atención de las autoridades.

Castañeda, F. (2013) Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios. Tesis de Doctorado en educación, Universidad de San Martín de Porres. Lima Perú. Planteó como problema central ¿Los factores asociados son determinantes en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual de la universidad TELESUP en el periodo 2010-2012? El objetivo de este estudio fue verificar de qué manera los factores asociados fueron determinantes en la deserción de estudiantes universitarios de pregrado en la modalidad virtual. El diseño de la investigación fue no experimental, la metodología utilizada fue el análisis de eventos históricos y se modela a través de una regresión logística binaria, respondiendo a la investigación ex post facto. La población fue, los alumnos de pre-grado en la Modalidad Virtual de la Universidad Privada TELESUP ingresantes entre los años 2010 - 2012, que hicieron abandono de sus estudios universitarios en esta universidad. La muestra fue de 288 alumnos desertores calculada de la siguiente manera. Primero se tomó una muestra piloto de 20 alumnos repartidos en 12 varones y 8 mujeres, desertores para realizar la validación y confiabilidad del cuestionario elaborado por el investigador, la cual fue validada por dos expertos profesionales estadísticos. Los resultados encontrados confirman principalmente que en los tres tipos de deserción existe influencia del factor económico, el servicio de tutoría y el material didáctico que reciben los alumnos. Corresponde el 81% a los factores económicos, que genera las deserciones temporales y definitivas; sin embargo, es necesario repensar la relación entre ingresos económicos y deserción a la luz de los resultados de este trabajo de investigación

Calderón, M. (2013). Deserción y no deserción universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte académica 2008 campus Octavio Méndez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panamá. Factores comunicacionales y socioeconómicos. Tesis doctoral, Facultad de Ciencias Políticas y sociales. Universidad Complutense de Madrid, España. Plantea como problema central ¿Por qué se produce esta disfunción universitaria en el sistema de educación superior y, sobre todo, preocupa identificar cuáles son las incidencias más

relevantes en aquellas/os matriculados por primera vez y establecer cuáles son las causales de la deserción y no deserción universitaria? Su objetivo fue Verificar las condiciones sociales y económicas de las y los enseñados, la influencia ejercida por el capital cultural, las relaciones socioafectivas entre las y los enseñados y otros actores sociales -familiares. La metodología utilizada en esta investigación contiene un marco y soporte lógico en su planteamiento teórico, metodológico y praxiológico, es decir, parte de tres preguntas escrutadoras sobre el ámbito y las dimensiones: epistemológicas, metodológicas y técnicas sobre el objeto de estudios y sus procedimientos praxiológicos en general, en: “el para qué, el porqué y el cómo”. En la investigación se usan deliberadamente técnicas cuantitativas y cualitativas, ajustadas a la naturaleza del fenómeno universitario estudiado. En cuanto a la población y muestra se tomó a todo el personal matriculado en la cohorte 2008 en las 18 Facultades los Campus Octavio Méndez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panamá, obteniendo una muestra con Muestreo Estratificado por Afijación Proporcional, obteniendo 495 estudiantes de las carreras de Administración de empresas, Arquitectura, Humanidades, Comunicación social, Ciencias Naturales. Los resultados llegaron a establecer que en algunas asociaciones y correlaciones de las variables se hizo notar que las altas expectativas sobre las carreras ocasionan desgano o frustración, una vez que los enseñados están matriculados en las carreras, se evidenció que algunas falencias educativas, concernientes al rendimiento académico, se nutren también de las dificultades socioeconómicas y socio afectivas; en el caso de esta última variable, que dentro del estudio se manifestó como equilibradora, se puede afirmar que un impacto disfuncional en el estado afectivo, genera desequilibrios en la condición cognitiva del enseñado, aumentando de manera directa su resistencia a asimilar los contenidos curriculares y en consecuencia afectando proporcionalmente su rendimiento académico y se hace patente la necesidad de tener más incidencia con la información institucional sobre el ámbito sociocultural de la sociedad panameña; asimismo se evidencia la necesidad de una formación dotada de mejores recursos

tecnológicos inherentes al proceso de enseñanza-aprendizaje y orientados hacia el logro de la máxima calidad del egresado.

Zaragoza, J. (2013). Factores determinantes de abandono y permanencia en los estudios de bachillerato en música y arte de la Facultad de música de la Universidad autónoma de Tamaulipas. Tesis de maestría de la carrera de educación musical. Universidad Autónoma de Tamaulipas/Granada, México. En el estudio se presenta como problema central, el abandono y permanencia con relación a la alta motivación al estudiante. Se plantea como objetivo; Establecer ¿cuáles son las principales causas de abandono y permanencia? y las variables de diferentes tipos que concurren en el escenario personal y académico del alumno. Para lo cual se utiliza un enfoque metodológico cuantitativo de tipo descriptivo y exploratorio, se utilizó un cuestionario de criterios de calidad, fiabilidad y validez para recabar la información, contactando a estudiantes vía telefónica. En cuanto a la población del estudio, participaron 286 alumnos de la Facultad de música con una edad media de 22.82 años, 39.9% mujeres y 60.1% hombres, los cuales permanecen de una cohorte 1,987-2012. Como resultados importantes se determinó que los alumnos abandonan principalmente en los primeros tres semestres de la carrera, llegando a un 49.3%: Las principales causas establecidas del abandono son: desmotivación, no resultó lo que esperaba, era difícil, demasiado teórico, demasiado práctico, situaciones económicas, falta de capacidades, no quería estudiar, incompatibilidad.

Mori, M. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. Tesis de maestría en docencia superior. Facultad de educación. Universidad peruana de oriente, Perú. Plantea como problema de investigación que la deserción en estudiantes se debe a factores de salud, económicos, vocacionales, de familia y personales. Su objetivo fue describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en una universidad privada de la ciudad de Iquitos. En cuanto a la metodología el presente estudio fue una investigación cualitativa de tipo exploratorio. Optando por la aproximación

cualitativa debido a la necesidad de comprender, en profundidad, las razones de la deserción universitaria en jóvenes que abandonaron los estudios en una universidad privada de la ciudad de Iquitos. En cuanto a la población y muestra estuvo conformada por 88 jóvenes que abandonaron los estudios en aquella universidad; sus edades fluctuaron entre los 18 y 25 años de edad; de ellos, el 42% fueron mujeres y el 58% fueron varones. En el presente trabajo, se analizan los datos obtenidos de los grupos focales, de las entrevistas y de la sistematización de la documentación existente. Los principales resultados muestran que las características institucionales serían el primer factor de deserción, seguido de los intereses vocacionales, los académicos y, finalmente, los económicos. El factor institucional fue descrito como uno de los principales motivos de deserción; sus indicadores son, entre otros, el plan de estudios, la plana docente, los bajos costos y el tipo de servicios. Los estudiantes consideran que el trato de los docentes, la metodología empleada, los planes de estudio, así como las dificultades en la interacción e integración social universitaria, son variables relacionadas al problema en mención y tienen fuerte incidencia en la imagen proyectada hacia otros, el rendimiento académico es una variable que tipifica las modalidades de aprendizaje; es decir, las estrategias, técnicas y métodos aprendidos por el estudiante en su etapa pre-universitaria

Torrado, M. (2012). El fenómeno del abandono en la Universidad de Barcelona (UB): el caso de ciencias experimentales. Tesis doctoral del departamento Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE) de la Universidad de Barcelona. Plantea como problema de investigación ¿Quiénes son los estudiantes que abandonan los estudios de ciencias experimentales de la UB? ¿Qué causas motivaron la deserción? ¿En qué medida ha existido un reingreso a la universidad? Siendo su objetivo explicar y comprender el fenómeno del abandono en ciencias experimentales desde una perspectiva contextual, los factores asociados al fenómeno y perfiles diferenciales. En cuanto a la metodología se utiliza una investigación *expost-facto* de carácter longitudinal que permite una visión global del fenómeno objeto de estudio a través del tiempo. El

estudio se lleva a cabo en tres momentos clave de recogida y análisis de la información. El primer momento pretende, mediante un estudio descriptivo y explicativo, identificar perfiles diferenciales según el contexto de referencia. En el segundo y el tercer momento se utiliza un estudio por encuesta de carácter retrospectivo-prospectivo para conocer las causas y motivos de la situación de abandono. El total de la población era de 413 estudiantes de la cohorte que habían dejado sus estudios en los dos primeros años. En cuanto a la muestra por situaciones de privacidad de la Universidad se proporcionó una lista de 95 estudiantes, logrando de 2 a 64 estudiantes, los principales problemas constituyeron la dificultad de localizarlos, otros por datos incorrectos, se negaron a responder y algunos que viven en el extranjero. Los principales resultados determinan que el abandono en primer curso y el abandono por expulsión parecen ser las tipologías más habituales en las carreras de ciencias. Un dato preocupante es el hecho de que un 30,7% de los alumnos expulsados “no aprueban nada”. El análisis por tipología de abandono ha permitido detectar que los abandonos forzados están asociados a los varones y los abandonos voluntarios a las mujeres, los estudiantes que abandonan a lo largo del primer curso manifiestan verbalmente que “no resultaron ser lo que esperaban” o “pensaba que era otra cosa”, expresiones que denotan falta de orientación e información antes de acceder a la universidad. En cambio, los estudiantes que abandonan en el segundo año de carrera explicitan problemas de disponibilidad, dificultad de la carrera y frustración de las expectativas iniciales.

1.2. Planteamiento y definición del Problema:

En el Municipio de Santa Cruz del Quiché se encuentra el Centro Universitario de la Universidad de San Carlos, el cual desde el año 2,009 inicia con varias opciones de estudio, entre las cuales se menciona: la Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción, Licenciatura y Profesorado en la Matemática y la Física, Licenciatura en Administración de Empresas, Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, así como la Licenciatura y el Profesorado de Enseñanza Media en

Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

El Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente da inicio en el año 2,007 dependiendo en ese momento del Centro Universitario de Occidente –CUNOC- y pasa a ser parte del CUSACQ en el año 2009, contando a la fecha con un total de doscientos sesenta y siete (267) estudiantes en los tres ciclos originarios de varios municipios del departamento y más del 90% son maestros de educación primaria, la mayor parte de ellos activos como docentes y otros que son bachilleres en educación. Dentro del grupo de docentes que imparten clases en la carrera de pedagogía se encuentran ocho (8) pedagogos, un (1) Administrador de empresas, dos (2) ingenieros agrónomos, un (1) ingeniero ambiental, un (1) ingeniero civil, un (1) psicólogo y un (1) trabajador social, dentro de los cuales algunos de ellos no han recibido procesos de formación en el uso de estrategias didácticas, metodologías de enseñanza o la formación en procesos pedagógicos, en especial en cuanto al uso de las tecnologías de información y comunicación que constituyen una excelente herramienta para interactuar con el alumno durante la semana, tomando en cuenta que la modalidad en esta carrera es de fin de semana a pesar que se han generado iniciativas de poner a disposición de los docentes la plataforma Moodle y algunos cursos de formación en el uso de herramientas tecnológicas. Por supuesto que existen otros factores que influyen en la deserción de los estudiantes que son determinantes, entre ellos los factores culturales, académicos, económicos, de desarrollo personal que fueron tomados en esta investigación y consultados a estudiantes que abandonaron sus estudios a través de un cuestionario estructurado enviado en línea y ubicados vía telefónica.

Se considera que los docentes para impartir los cursos utilizan muy poca diversidad de estrategias de enseñanza debido al desconocimientos que posee, influyendo en la permanencia en la carrera de los estudiantes, ya que muchos de ellos se retiran al no lograr aprobar algunos cursos, o inclusive al desmotivarse al

no entender sus contenidos, en especial donde se tiene como base el uso de los números y fórmulas químicas, en donde se requiere dedicarle un mayor tiempo para su aprendizaje y donde los periodos recibidos en fin de semana son insuficientes. En este sentido se toma como base al grupo de estudiantes que ingresaron en el año 2015, los cuales ingresaron en ese momento un total de 315 alumnos, pasando a segundo año 270 alumnos y que en la fase de cierre del profesorado en el año 2,017 se cuenta con un total de 185 estudiantes, esto quiere decir que se retiraron en estos tres años un total de 129 estudiantes que equivale al 41%. En cuanto a la promoción de estudiantes que ingresaron en el año 2,016 fueron un total de 130 estudiantes, encontrándose en el segundo año un total de 88 alumnos, es decir se retiraron en un año 42 estudiantes, lo que representa una deserción de estudiantes, equivalente al 32%. En cuanto a la cohorte del año 2,017 ingresaron un total de 116 estudiantes, quedando en el segundo semestre 100 estudiantes, es decir se retiraron 16 estudiantes, equivalente al 14% en un solo año, esto en base a información proporcionada por Registro académico del Centro Universitario de Quiché –CUSACQ-.

Tomando en consideración los datos anteriores, se hizo necesario establecer a profundidad con los estudiantes regulares en la carrera y a través de cuestionarios en línea a algunos alumnos retirados, si los docentes utilizan de alguna manera en el proceso de la enseñanza aprendizaje, estrategias de enseñanza diversas que tiendan a generar el autoaprendizaje en los estudiantes, así como el sentir el interés por aprender y lograr toda una interacción adecuada entre el docente y estudiante, entre ellas también se tomó algunas de ellas relacionadas al uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) como proceso de fortalecimiento de la educación semipresencial. Para ello se aplicó un cuestionario estructurado a los docentes para establecer el conocimiento en estrategias de enseñanza y su planificación en los cursos que imparte, considerándose además el desarrollo de una entrevista guiada a autoridades del centro. En esta investigación se dio respuesta a preguntas como: ¿Existe relación entre la deserción y las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes? ¿Los

docentes planifican el uso diverso de estrategias de enseñanza? ¿Existen limitantes en los docentes y estudiantes de utilizar las estrategias de enseñanza? ¿Qué factores académicos, económicos y de desarrollo personal influyen en la deserción de los estudiantes?

A partir de la información descrita anteriormente se plantea como problema de investigación:

¿La deserción estudiantil universitaria en los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, se debe a las estrategias de enseñanza que el docente utiliza para planificar e impartir sus clases?

Del problema planteado se derivan las siguientes preguntas secundarias:

- a. ¿Cuál es el porcentaje de deserción de estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente?
- b. ¿Cuáles son las principales causas que influyen en la deserción estudiantil universitaria?
- c. ¿Qué estrategias de enseñanza utiliza el docente para planificar e impartir sus clases?
- d. ¿Cuál es la actitud y opinión de las autoridades en cuanto a las estrategias de enseñanza en la formación de los docentes que forman el claustro del centro universitario y su relación con la deserción universitaria?
- e. ¿Se podrá realizar una propuesta que incida en la reducción del porcentaje de deserción en el centro universitario?

1.3. Objetivos.

1.3.1. General:

- Contribuir con la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente para disminuir la deserción estudiantil universitaria, tomando como base las estrategias de enseñanza que los docentes planifican y utilizan para impartir clases.

1.3.2. Específicos:

- a. Determinar el porcentaje de deserción en los estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.
- b. Determinar las principales causas que influyen en la deserción estudiantil universitaria.
- c. Establecer las estrategias de enseñanza que los docentes utilizan para planificar e impartir sus clases.
- d. Determinar la actitud y la opinión de las autoridades del Centro Universitario en cuanto a las estrategias de enseñanza y su relación con la deserción universitaria.
- e. Elaborar una propuesta que incida en la reducción de la deserción estudiantil universitaria en la carrera de Pedagogía plan fin de semana en el Centro Universitario de Quiché.

1.4. Justificación.

La deserción en el nivel universitario es un fenómeno que comúnmente se presenta, dentro ellos porque los docentes muchas veces utilizan las estrategias de enseñanza de manera inadecuada para que el estudiante comprenda los temas, principalmente aquellos que tienen relación con problemas matemáticos o

donde se utiliza la química, en especial en carreras con formación semipresencial, donde es necesario que el docente utilice diversas estrategias para que se genere el autoaprendizaje, dentro de las cuales algunas pueden utilizarse dentro del aula y otra a través de herramientas que se facilitan con el uso de las Tecnologías de información y comunicación, lo cual fortalece la manera de aprender principalmente en la modalidad de carreras de fin de semana tal y como lo establece Valenzuela (2006).

Dentro de este contexto de deserción universitaria, es necesario tomar en cuenta los problemas propios de los docentes como: pedagogía inadecuada, desactualización, relaciones interpersonales dificultosas y otros, son factores que inciden en el abandono estudiantil. (Infante, Alcolea, & Vásquez, 2012), tal es el caso de los estudiantes de pedagogía en la modalidad de fin de semana donde cada año se retiran un buen porcentaje de ellos.

El rendimiento de un alumno puede ser suficiente o insuficiente, según que logre o no dichos objetivos. Jiménez y Álvarez (1997) plantean que si se toma como referencia el punto de partida del alumno y su capacidad de aprendizaje, su rendimiento puede ser satisfactorio o insatisfactorio, según que rinda o no de acuerdo con su capacidad y situación personal. Desde la consideración conjunta de objetivos obligatorios y capacidades personales pueden presentarse cuatro situaciones: rendimiento suficiente y satisfactorio; insuficiente e insatisfactorio; suficiente e insatisfactorio e insuficiente pero satisfactorio. Jiménez y Alvares (1997) establecen que “La suficiencia o insuficiencia depende de las calificaciones escolares y la satisfactoriedad o insatisfactoriedad de la concordancia o no con la capacidad o capacidades diagnosticadas a través de instrumentos adecuados” (p. 56).

En el proceso de la enseñanza es importante utilizar estrategias de enseñanza que tiendan a que en el estudiante se forme el pensamiento crítico y reflexivo en la interpretación de los fenómenos cotidianos, capacidades que generen también

actitudes y valores hacia el aprendizaje tal y como lo plantea, García (2005), Citado por Galiano (2014), quien conceptualiza las estrategias de enseñanza–aprendizaje como constitutivas de actividades conscientes e intencionales que guían determinadas metas de aprendizaje. Son actividades potencialmente conscientes y controlables. Son procedimientos que se aplican de un modo intencional y deliberado a una tarea, y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades. Implican, por tanto, un plan de acción, frente a una técnica, que es marcadamente mecánica y rutinaria.

Por otra parte, Velez (2012) plantea que la práctica docente ha cambiado dejando de ser un simple transmisor de conocimientos a un orientador un mediador entre el conocimiento y el aprendizaje, pasando a ser el estudiante el eje principal o responsable de su aprendizaje y que el conocimiento adquirido sea significativo cuando le atribuye posibilidad de uso al nuevo contenido aprendido relacionándolo con el conocimiento previo.

En el proceso de la enseñanza los docentes siguen utilizando procedimientos tradicionales como el uso del pizarrón, el uso de un retroproyector, trabajos en grupo, exposiciones, entre otros y no se promueve el autoaprendizaje de una manera constructivista. Matamala (2005) establece que las estrategias metodológicas de los profesores no difieren sustancialmente, usando mucho la clase frontal pasiva y de poca participación, las evaluaciones que se realizan en general promueven sólo el procesamiento superficial de la información en los alumnos.

Dentro de los profesores que imparten clases en la carrera del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente se encuentran pedagogos que han recibido en su formación aspectos relacionados a las estrategias de enseñanza, técnicas, metodologías, etc, que tienden a lograr un aprendizaje adecuado en el

estudiantes, al menos eso es lo que se cree, sin embargo algunos de ellos ya tienen varios años de haberse graduado como pedagogos y existe desactualización en ellos en estrategias de enseñanza, utilizando procedimientos bastante tradicionales. Dentro del claustro de docentes también se encuentran Ingenieros agrónomos, ambientales, químicos, administradores de empresas y economistas que dentro de su proceso de formación no recibieron contenidos relacionados a estrategias de enseñanza, utilizando procedimientos aprendidos con sus docentes y algunos adquiridos por sentido común o por la experiencia.

Tomando en cuenta lo anterior, se considera que las estrategias de enseñanza que planifican y utilizan los docentes influye en la deserción del estudiante que se manifiesta desde la obtención de notas bajas, en especial en aquellos cursos que su grado de dificultad es mayor, como matemática, física, química, biología, estadística, etc. donde el docente debe utilizar estrategias que generen el trabajo colaborativo y lograr que los estudiantes comprendan y aprendan a resolver los ejercicios, por supuesto que en la deserción influyen factores culturales, sociales, de desarrollo personal, académicos y económicos, que hacen que el alumno tenga que abandonar sus estudios que son determinantes en esta decisión y que trae consigo consecuencias personales y también para el sistema universitario al invertir recursos en estudiantes que se retiran lamentablemente se pierden.

Además de las diversas opciones de estrategias de enseñanza a utilizarse en clases por los docentes y alumnos existe la opción de utilizar la tecnología de comunicación e información (TIC), sin embargo muchos docentes son renuentes de usarlas en el proceso educativo, existiendo un acomodamiento a las estrategias que comúnmente se utilizan e inclusive muchos de ellos le huyen hasta a su misma formación en aspectos relacionados al uso de la tecnología, presentándose también la renuencia de algunos estudiantes a pesar que poseen aparatos de comunicación que podrían ser utilizados en clase pero que no son aprovechados para esos fines.

Para el docente de hoy como lo plantea Mayoral (2014), debe ser una prioridad promover ambientes de aprendizaje que faciliten la intersección de lo que enseña con la realidad del estudiante, partiendo de condiciones que fomenten la creatividad, el desarrollo de la autoestima y el deseo de vivir, pudiéndose utilizar diversas estrategias de enseñanza dentro de las cuales se cuenta actualmente disponible el uso de las Tecnologías de información y comunicación (TIC) que tienden a acercar en la distancia al docente y estudiante (p. 18)

Por lo anterior fue importante entonces en este trabajo de investigación establecer cuáles son las estrategias de enseñanza que los docentes planifican y utilizan al impartir los cursos y determinar la relación que existe con la deserción estudiantil universitaria que se manifiesta en los estudiantes en los últimos tres años de la carrera del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, revisando documentos, realizando entrevistas a estudiantes y personal docente, entrevistas guiadas al Director del Centro Universitario, Coordinador Académico y Coordinador de Carrera para establecer su relación con otras causas como las culturales, académicas, económicas y desarrollo personal.

1.5. Hipótesis:

Esta investigación es de tipo descriptivo y de acuerdo con Hernández, Fernández & Baptista (2003) este tipo de investigación describe datos, características de la población o fenómeno de estudio y responde normalmente a preguntas como ¿quién, qué, dónde, porqué, cuándo y cómo?

Tomando como base entonces que es una investigación de tipo descriptivo se toma como base lo que establece Creswell (2003), citado por Rodríguez & Valldeoriola, (2009), quien plantea que “en el caso de las investigaciones cualitativas, suele tenderse más a la formulación de preguntas de investigación,

que al establecimiento de hipótesis” (p. 26). Razón por la cual no es aceptable plantear hipótesis.

Es importante indicar lo que establece Hernández, Fernández & Baptista (2003), ya que señalan que no en todas las investigaciones cuantitativas se plantean hipótesis, haciendo ver que “El hecho de que formulemos o no hipótesis depende de un factor esencial: el alcance inicial del estudio” (p. 122). Estableciendo que para un estudio exploratorio no se formulan hipótesis y cuando es de tipo descriptivo solo se formulan hipótesis cuando se pronostica un hecho o dato.

1.6. Variables:

Para Hernández, Fernández & Baptista (2003) una variable se define como “una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible a medirse u observarse, las cuales adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables”. (p. 93)

Definición teórica de variable: para Hernández, Reyes, & Velásquez, (2013), la definición conceptual es necesaria para unir el estudio a la teoría. Refleja la expresión del significado o plano teórico que el investigador le atribuye a cada variable para los fines de cumplir con los objetivos específicos planteados.

Definición Operacional de Variable: para Hernández, Fernández & Baptista (1997) la definición operacional de variable la establece como “el conjunto de procedimientos que describe las actividades que un observador debe realizar para recibir las impresiones sensoriales, las cuales indican la existencia de un concepto teórico en mayor o menor grado”, en otras palabras, especifica que actividades u operaciones deben realizarse para medir una variable. (p. 95)

Indicadores: Briones (1996), establecen que *“La selección de indicadores objetivos para medir una variable subyacente o compleja corresponde a la*

definición operacional de esa variable. De manera abreviada, y si corresponde, una definición operacional consiste en señalar el instrumento con el cual será medida la variable". Así también indican que a través de la definición operacional ya se traduce seguramente el instrumento que permitirá realizar la medición buscada. (p. 32)

En relación a los indicadores, Bravin & Pievi. (2008), establecen que en "todo dato científico pone en relación un concepto abstracto con un estado de cosas del mundo externo, y para ello ejecuta algún procedimiento aplicado a una o más dimensiones consideradas como aspectos "observables" de dicho concepto. Estableciendo además que debemos considerar que el indicador abarca dos tipos de elementos: la dimensión considerada como observable y el procedimiento para ejecutar la observación". (p. 130)

Para el caso de esta investigación las variables a estudiar serán las siguientes:

- f. Deserción estudiantil universitaria.
- g. Estrategias de enseñanza.

Tabla 1: Operacionalización de las variables.

Variable	Definición teórica	Definición operativa	Indicadores de la deserción.	Técnicas	Instrumentos
Deserción estudiantil.	Tinto (1989) establece que la situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquella persona que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica.	Se considera la decisión del estudiante de retirarse de la universidad por factores culturales, socio-económicos, académicos o falta de aprendizaje.	Cantidad de estudiantes inscritos al iniciar el ciclo.	Revisión de registro académico.	Guía de revisión.
			Cantidad de estudiantes retirados.	Revisión de registro académico.	Guía de revisión.
			Datos generales/culturales. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Género. ✓ Edad. ✓ Estado civil. ✓ Grupo lingüístico al que pertenece. ✓ Lugar de procedencia. 	Entrevistas a estudiantes, vía telefónica o correo electrónico	Guía de entrevista Cuestionario en línea
			Factores académicos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Año de ingreso ✓ Año de abandono. ✓ Perfil de ingreso. ✓ Aprendizaje en los cursos. ✓ Estrategias de enseñanza. ✓ Instalaciones. ✓ Actividades académicas. ✓ Motivos de abandono. ✓ Otra información. 		
Factores económicos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Financiamiento de estudios. ✓ Costos de la carrera. ✓ Becas. 					

			Factores de desarrollo personal: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mercado laboral de la carrera. ✓ Expectativas de la carrera. ✓ Oportunidades esperadas. 		
Estrategias de enseñanza.	Para Monereo, Carles., Castello, Montserrat., Clariana, Mercé., Palma, Montserrat & Pérez, María. (1999). Son los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos, algunas de esta estrategias son: diseño y empleo de objetivos e intenciones de enseñanza, preguntas insertadas, ilustraciones, métodos de respuesta, organizadores anticipados, redes semánticas, mapas conceptuales, esquemas de estructuración de textos, uso de Tecnologías de información y comunicación TIC, entre otros.	Constituye una variable compleja para la obtención de datos, para lo cual se establecen indicadores que contribuyen a obtenerla a través de revisión de documentos y entrevistas.	Planificación del docente. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formación en uso de estrategias de enseñanza. ✓ Especialidad. ✓ Planificación en programas de curso. ✓ Estrategias que utiliza para impartir las clases 	Entrevista estructurada a docentes.	Cuestionario estructurado.
			Estrategias de enseñanza desde el punto de vista del estudiante: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Clasificación de estrategias de enseñanza. ✓ Opinión de los docentes. ✓ Aprendizaje y estrategias. 	Entrevista estructurada a estudiantes.	Cuestionario estructurado.
			Actitud de autoridades del centro. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Causas de deserción. ✓ Capacitación a docentes. 	Entrevista guiada a autoridades.	Guía de entrevista.

Fuente: elaboración propia.

1.7. Tipo de investigación:

Tomando en cuenta la investigación a realizar se toma en cuenta lo que establece Latorre, Rincón y Arnal (2003) y Sierra (2003) citados por Rodríguez & Valldeoriola (2009) nos muestran un amplio abanico de tipologías de investigación sobre la base de criterios vinculados a aspectos significativos de la investigación: finalidad, alcance temporal, profundidad y objetivo, carácter de la medida, marco en el que se desarrolla, concepción del fenómeno educativo, dimensión temporal, orientación, amplitud y estudios que originan, entre otros. Estableciendo también Rincón (2000) que "Uno de los criterios más decisivos para determinar la modalidad de investigación es el objetivo del investigador. Es decir, qué pretendemos con la investigación, qué tipo de conocimiento necesitamos para dar respuesta al problema formulado" (pp. 12-13)

Por el grado de aplicabilidad:

Aplicada: tomando en cuenta que está enfocada a docentes y estudiantes de la carrera de profesorado en pedagogía con orientación en medio ambiente plan fin de semana del Centro Universitario del Quiché y de acuerdo a Murillo, citado por Vargas (2009), la investigación aplicada recibe el nombre de "investigación práctica o empírica", que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad. Hace referencia, en general, a aquel tipo de estudios científicos orientados a resolver problemas de la vida cotidiana o a controlar situaciones prácticas, e concibe como investigación aplicada tanto la innovación técnica, artesanal e industrial como la propiamente científica. La que sólo considera los estudios que explotan teorías científicas previamente validadas, para la solución de problemas prácticos y el control de situaciones de la vida cotidiana. (pp. 155-165).

Por el grado de profundidad:

Formulativa; esto tomando como base que se pretende al final presentar una propuesta para solucionar el problema, tomando en consideración lo que establece Galán (2013) quién define que en la investigación de tipo Exploratorio o Formulativos, el objetivo de la investigación es descubrir respuestas a determinados interrogantes a través de la aplicación de procedimientos científicos; estos procedimientos han sido desarrollados con el objeto de aumentar el grado de certeza de la información reunida, la cual será de interés para dar respuesta al interrogante cuando no se tiene una idea específica de lo que desea estudiar o cuando el fenómeno es poco conocido por el investigador. Su objetivo es ayudar a definir el problema, establecer hipótesis y determinar la metodología para formular un estudio de investigación definitivo. En este tipo de investigación no se llega a conclusiones definidas ni generales, muchos estudios exploratorios tienen como objetivo, establecer una formulación más precisa de un problema de investigación, dado que se carece de información suficiente y de conocimientos previos del objeto de estudio, lo que resulta lógico que en la formulación inicial del problema sea imprecisa.

Por el enfoque metodológico:

Descriptivo: esto tomando en cuenta que no se considera ético el experimental y cuasi-experimental en temas educativos y solo se realizará una descripción por los verbos, Determinar, establecer, definir, tal y como lo plantea Hernández, Fernández & Baptista (2010), quienes mencionan que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

Por el origen de los datos en donde se tomarán aspectos cualitativos y cuantitativos, es decir datos de campo y documentos que serán solicitados en el Centro Universitario de Quiché la metodología será mixta.

En este sentido es importante citar lo que establece Hernández, Fernández & Baptista (2010), quien plantea que al respecto de los métodos mixtos han recibido varias denominaciones, otro caso sería el de Van y Cole citados por Hernández, Fernández y Baptista (2010) quienes los nombran como “metodología sintética interpretativa”. Estos autores comentan que los enfoques cuantitativo y cualitativo son métodos y que el mixto es una metodología. Stenner y Stainton, también citados por Hernández, Fernández y Baptista (2010), lo llamaron “cuali-cuantilogía”. Los métodos mixtos son una estrategia de investigación o metodología con la cual el investigador o la investigadora recolecta, analiza y mezcla (integra o conecta) datos cuantitativos y cualitativos en un único estudio o un programa multifases de indagación los métodos mixtos constituyen una clase de diseños de investigación, en la que se emplean las aproximaciones cuantitativa y cualitativa en el tipo de preguntas, métodos de investigación, recolección de datos, procedimientos de análisis e inferencias.

En relación a este tipo de investigación donde el tiempo es relativamente corto, Alarcón (2006), establece que por el uso de la variable de campo es una investigación sincrónica que es aquella que estudia los fenómenos que se dan en un corto periodo de tiempo. Como elemento fundamental, es necesario tomar en cuenta que este tipo de investigación, existe un sistema de operaciones materiales y de conceptos lógicos los cuales pueden ser desarrollados por uno o más investigadores enmarcados dentro de un contexto sociológico de tiempo y espacio definido e independiente, establece como componentes: Lo Lógico dirigido a los procesos internos, en virtud del cual las investigaciones muestran variaciones de tipo lógico y por otro lado lo conceptual que se refiere a los factores externos del entorno, tipo socio-contextual.

Por la duración del estudio a realizar la investigación es de tipo transversal, es apropiado cuando la investigación se centra en analizar cuál es el nivel de una o diversas variables en un momento dado, también es adecuado para analizar la relación entre un conjunto de variables en un punto de tiempo, característica de una investigación de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2010) no experimental, estableciendo que los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan

datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. (p. 151)

1.8. Metodología:

De acuerdo a lo planteado por Maya (2014), en cuanto a lo que es la metodología, establece que es el estudio de los métodos, su desarrollo, explicación y justificación. Su finalidad es comprender el proceso de investigación y no los resultados de la misma, se pueden tener tantas metodologías como diferentes formas y maneras de adquirir conocimientos científicos del saber común que se denomina “ordinario”, las cuales responden de distinta manera a cada una de las preguntas y cuestionamientos que se plantea la propia metodología. (p. 13)

En lo que respecta a los métodos, Maya (2014) establece que pueden dividirse según los diversos tipos de razonamiento que se consideran en la búsqueda y obtención de nuevos conocimientos. Se trata de las características del razonamiento deductivo e inductivo, que metodológicamente se definen como “operaciones mentales en sentido opuesto. (p. 14)

Se definen a continuación los métodos a utilizarse en esta investigación en base a sus características.

1.8.1. Métodos:

Considerando el tipo de investigación se plantea los siguientes métodos:

En primer lugar, se utilizó el método descriptivo el cual como lo precisa el término, el objetivo de este tipo de estudios es describir situaciones. Hernández, Fernández y Baptista (2003) citado por Obero (2015) confirman: la investigación descriptiva busca especificar propiedades características y rasgos importantes de cualquier fenómeno

que se analice. En estos estudios el fenómeno a ser investigado es medido y evaluado en sus diferentes aspectos o dimensiones. Estos estudios responden a preguntas como qué, dónde, cuándo, cómo. El resultado posee valor de diagnóstico. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. (p. 70)

Dentro del proceso de la investigación se utilizó el método deductivo porque partimos de aspectos generales, de información con la cual contamos en esta investigación como el estado del arte, para llegar a conocer aspectos particulares Yaringaño (2008) señala que “Es el que aspira a demostrar en forma interpretativa, mediante la lógica pura, la conclusión en su totalidad a partir de unas premisas, de manera que se garantiza la veracidad de las conclusiones, si no se invalida la lógica aplicada”. De acuerdo a Ander-Egg, E. (2011) “es el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales. Este método permite la formación de hipótesis, investigación de leyes científicas, y las demostraciones.

Dentro del proceso de la investigación también se utilizó el método inductivo ya que en este caso también nos basamos en observaciones de hechos particulares para establecer aspectos generales. Para Hernández , Fernández y Baptista (2006, p. 107) “el método inductivo se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios”. En esta investigación se usa cuando se procesan y se analizan los datos obtenidos de los cuestionarios aplicados y en el análisis e interpretación de la información.

Dentro del proceso de investigación los métodos deductivo e inductivo fueron utilizados para obtener los resultados ya que se partirá de lo particular a lo general y viceversa.

El método analítico se utilizó en el momento en que correspondía analizar la información, Según Abad, P. (2009, p. 94) “Se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por

separado”. Este método en la investigación es necesario para la fase de revisión de la literatura en la interpretación de información y en el análisis de datos.

Para el análisis e interpretación de los datos que obtenidos se utilizó el método correlacional el cual de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2003) “Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto (causales)”. Los mismos autores manifiestan que “Estos diseños pueden ser sumamente complejos y abarcar diversas categorías, conceptos o variables. Cuando establecen relaciones causales son explicativos, (...). En los diseños transeccionales correlacionales-causales, las causas y los efectos ya ocurrieron en la realidad (estaban dados y manifestados) o están ocurriendo durante el desarrollo del estudio, y quien investiga los observa y reporta”. La investigación correlacional asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población. (p. 80)

1.8.2. Técnicas

Se definen a continuación algunos conceptos relacionados a las técnicas de investigación que se utilizaron para la obtención de la información y posterior análisis e interpretación:

Revisión de documentos: de acuerdo con Ramírez (2012), Las técnicas de investigación documental se sirven de datos extraídos a partir del análisis, revisión e interpretación de documentos que aportan información relevante para la comprensión del fenómeno. Para ello se utilizan documentos de cualquier especie tales como fuentes bibliográficas, hemerográficas o archivísticas; la primera se basa en la consulta de libros, la segunda en artículos o ensayos de revistas y periódicos, y la tercera en documentos que se encuentran en archivos como cartas oficios, circulares, expedientes. También abarca la revisión de documentos gráficos y sonoros.

De acuerdo con Obero (2015) los documentos pueden ser de distinta naturaleza:

- Documentos legales: leyes, informes estadísticos., de instituciones gubernamentales.
- Documentos personales: cartas, autobiografías, diarios, fotos. Los elaborados por los sujetos que pretendemos obtener información relevante o secundaria para el estudio.
- Documentos no oficiales de dominio público: diarios, filmaciones de TV, revistas, pinturas, esculturas.

La entrevista: Ramírez (2012) establece que la entrevista es un proceso comunicativo por el cual un investigador extrae una información de una persona (...) que se halla contenida en la biografía de ese interlocutor”; dicha información resulta relevante para obtener datos acerca de las actuaciones y el sistema de representaciones sociales. En este sentido, la entrevista “no se sitúa en el campo puro de la conducta el orden del hacer, ni en el lugar puro de lo lingüístico, el orden del decir sino en un campo intermedio en el que encuentra su pleno rendimiento metodológico: algo así como el decir del hacer.

Cifuentes (2011), citado por Abero et al. (2015), señala que existen diferentes tipos de entrevista. La estructurada es aquella que sigue una pauta de preguntas iguales para cada entrevistado y la semiestructurada es la que tiene temáticas o interrogantes guía, que son flexibles dependiendo de cada entrevistado. A partir de lo anteriormente expuesto, es conveniente que, sin importar el tipo de entrevista elegida, se realice un pretest.

Las técnicas utilizadas fueron:

- Revisión de cuadros de registro.
- Entrevista a algunos estudiantes retirados vía electrónica y telefónica.
- Entrevista estructurada a docentes de la carrera de pedagogía.
- Entrevista a estudiantes regulares del profesorado.
- Entrevista a coordinador de la carrera.

- Entrevista a Director y Coordinador académico del CUSACQ.

1.8.3. Instrumentos:

Considerando la metodología planteada en esta investigación se define a continuación los instrumentos utilizados para lograr obtener la información esperada.

Guía de entrevista: la entrevista puede ser de una manera informal conversacional o de una forma estructurada con una guía o una entrevista estandarizada tal y como lo plantea Bonilla & Rodríguez, (2000), en todos los casos se establece el tipo de preguntas, la secuencia, el nivel de detalle y su duración.

Entrevista no estructurada:

De acuerdo con Aravena et al. (2006) “El interés por desarrollar entrevistas semiestructuradas nace de la expectativa de que será más probable que las personas entrevistadas manifiesten sus puntos de vista en una situación de diseño más abierto que en un cuestionario. Sin embargo, en esta modalidad de entrevista, también llamada entrevista focalizada, el objetivo de la entrevista es establecido de antemano” (p.64).

Encuestas en línea:

De acuerdo a lo que plantea Rodríguez & Valdeoriola (2009), en el caso de la investigación en línea, debemos añadir el conocimiento del software que nos permitirá su aplicación en la red. Podemos utilizar tecnología estándar (correo electrónico, foros, listas de distribución, chat, etc.) como medio para la aplicación de nuestro instrumento, o recurrir a alguno de los múltiples programas informáticos específicos para la recogida de datos cuantitativos.

Las encuestas de opinión (surveys), En nuestra clasificación serían investigaciones no experimentales transversales o transeccionales descriptivas o correlacionales-causales, ya que a veces tienen los propósitos de unos u otros diseños y a veces de ambos (Archeater, 2005), citado por Hernández, Fernández y Baptista (2003:158).

Generalmente utilizan cuestionarios que se aplican en diferentes contextos (aplicados en entrevistas mediante correo electrónico o postal, en grupo).

Rúbrica de revisión: Las rúbricas de acuerdo con Díaz y Barriga (2005) son guías o escalas de evaluación donde se establecen niveles progresivos de dominio relativos al desempeño, ya que integran un amplio rango de criterios.

Encuesta: para Ramírez (2012) la encuesta es una de las técnicas de recolección más prevalente en la investigación cuantitativa y consiste en un cuestionario de preguntas como instrumento de registro de las opiniones. Para Hernández, Fernández y Baptista (2013) las encuestas de opinión (surveys) son consideradas por diversos autores como un diseño y estamos de acuerdo en considerarlas así. En nuestra clasificación serían investigaciones no experimentales transversales o transeccionales descriptivas o correlacionales-causales, ya que a veces tienen los propósitos de unos u otros diseños y a veces de ambos. Generalmente utilizan cuestionarios que se aplican en diferentes contextos.

Los instrumentos utilizados fueron:

- Guía de entrevista a autoridades de CUSACQ.
- Entrevista en línea.
- Cuestionario a docentes.
- Cuestionario a estudiantes regulares.
- Guía de entrevista a coordinador de Carrera.

1.8.4. Procedimiento:

Se procedió a la elaboración de un oficio para obtener la aprobación de las autoridades del Centro Universitario de Quiché, CUSACQ, para tener acceso a los registros de datos de los estudiantes Inscritos, en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente en los años 2015 al 2,017.

Se elaboró también el oficio al coordinador de la carrera para poder tener acceso a los diferentes ambientes donde se desarrolla la carrera del profesorado y también poder acceder a los documentos necesarios para poder recabar la información, solicitando además la autorización correspondiente para poder aplicar los cuestionarios y entrevistas a los docentes y estudiantes.

Con la finalidad de lograr la participación de los docentes, se elaboró una hoja de consentimiento Informado dirigida a los docentes de la carrera de Profesorado en Pedagogía con Orientación en Medio Ambiente, con el objeto de obtener su autorización para participar en el proceso de la investigación, en dicho consentimiento se informó sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención y evaluación que se llevarían a cabo en esta investigación y los posibles riesgos que se puedan generar.

Se solicitó a la unidad de investigación el apoyo en la elaboración de un cuestionario en línea a estudiantes que desertaron de la carrera para que de una manera fácil se pudiera responder a las preguntas planteadas y en aquellos estudiantes que no respondieron se les ubicó vía telefónica.

Con la finalidad que los instrumentos fueran validados se solicitó apoyo al Coordinador de la Carrera su revisión, quien realizó los aportes y sugerencias para que fueran mejor entendidos, en este caso apoyó en la revisión de las entrevistas a autoridades, los cuestionarios a docentes y a estudiantes regulares. Para el caso de estudiantes desertores se realizó con un grupo de diez estudiantes como grupo piloto, quienes llenaron los cuestionarios y realizaron varios aportes que fueron tomados en cuenta para realizar el cuestionario en línea.

Se solicitó el consentimiento de las autoridades del Centro Universitario para poder realizar las encuestas en línea y las llamadas telefónicas, para poder realizarlo de una manera oficial y que existiera el conocimiento respectivo de las autoridades.

1.9. Población y muestra:

1.9.1. Población:

La población estudiada fue 137 desertores de quienes se obtuvo información de la oficina de registro de la universidad, de los cuales 43 respondieron la entrevista estructurada realizada vía internet, por teléfono y por contactos de estudiantes regulares, existiendo inconvenientes en lograr más participantes debido a la falta de un directorio con información actualizada de la oficina de registro, al rechazo de algunos correos electrónicos y a la falta de interés de estudiantes desertores. Se tuvo también como población en el estudio a quince (15) docentes, Coordinador de la carrera (1), Director del centro universitario (1), Coordinador académico (1) y doscientos cuarenta y tres (243) alumnos que estudian en el Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

De acuerdo con Sánchez (2004), por población se entiende al total de elementos de un grupo que se estudia.

1.9.2. Muestra:

Tomando en consideración la población que intervino en el aporte de datos en esta investigación, no se utilizó ninguna muestra, es decir se utilizará el total de la población, en este caso a los trescientos setenta y siete (267) estudiantes del profesorado, de los cuales 243 respondieron el cuestionario y a los quince (15) docentes. En cuanto a estudiantes encuestados en línea se tomó los resultados obtenidos de los instrumentos respondidos. Se toma como base la siguiente fundamentación para establecer que no es necesario obtener una muestra:

De acuerdo con Sánchez (2004), una muestra es un conjunto de elementos extraídos de un conjunto mayor (la población), con el fin de conocer aproximadamente las características de la población de donde proviene. (p. 36)

Determinación del tamaño de la muestra: de acuerdo con Arriaza (2006) “Es posiblemente, uno de los aspectos del diseño muestral más complejos y más demandados por los investigadores. Para abordar el problema es necesario conocer el nivel de precisión, el nivel de confianza y el grado de variabilidad del atributo que se mide” (p.24).

El nivel de precisión: Según Arriaza (2006) “También conocido como error relativo de la estimación, indica la amplitud del intervalo de nuestra estimación dentro del cual se encuentra con una determinada probabilidad el valor real (el que obtendríamos si tuviéramos datos de toda la población en lugar de una muestra)” (p.24).

De acuerdo a lo que establecen Hernández, Fernández y Baptista (2003) el tamaño de una muestra depende también del número de subgrupos que nos interesan en una población, recomendando en poblaciones de individuos que sea e 1,000 a 1,500 como muestra. (p. 189).

Sujetos:

De acuerdo a lo que plantea Barrantes (2002) “En éste apartado debe especificarse quienes son las personas objeto de estudio. Su escogimiento depende del problema por resolver, los objetivos planteados y las variables por estudiar” (p.135).

De acuerdo con Abero et al. (2015) (...) los individuos objeto de estudio se convierten en sujetos que aprenden en interacción con otros sujetos (investigadores profesionales) a conocer con mayor objetividad su mundo a fin de participar activa y conscientemente en la transformación de este (p.29).

Los sujetos que fueron tomados en cuenta en la presente investigación, fueron los siguientes:

- Autoridades del Centro Universitario.
- Coordinador de profesorado en pedagogía.
- Profesores de la Carrera de pedagogía.

- Estudiantes regulares.
- Estudiantes retirados.
- Registros Académicos (documentos físicos, informes, estadísticas, cuadros de notas).

Informantes

Según Robledo, (2009), los informantes son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de empatizar y relaciones que tienen en el campo pueden apadrinar al investigador convirtiéndose en una fuente importante de información a la vez que le va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios”.

En este caso también se tomará en cuenta la información brindada por personal administrativo del Centro Universitario y de la Unidad de investigación.

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Deserción.

La deserción es uno de los principales problemas que enfrentan las instituciones de Educación Superior, es un problema preocupante, debido a las repercusiones sociales, institucionales y personales que trae como consecuencia este tema, los estudios revisados de investigaciones sobre la temática de la deserción identifican una variedad de causas, que van desde el abandono por la escasa formación previa, los reiterados fracasos en los exámenes finales, el origen social, la elección inadecuada de estudios, características familiares o circunstancias de la vida, problemas de organización de las diferentes unidades académicas, entre otras.

Con la finalidad de comprender algunos aspectos de la investigación y tomando como base la deserción con sus causas y las estrategias de enseñanza que el docente planifica y utiliza en clase se analizan varios temas y experiencias que fortalecen los conocimientos y las decisiones que se toman en la investigación.

2.1.1. Definición.

De acuerdo con Basilio (2016), Etimológicamente la palabra deserción proviene del latín “desertio” que significa abandono-abandonado.

La deserción es una forma de abandono y Briones (2010), define al desertor como todo aquel que abandona la escuela a nivel superior, estableciendo que deserción es toda forma de abandono al prescindir de sus características individuales, entre ellos se puede tener a desertores temporales y a los desertores tempranos que abandonan en los primeros semestres, aunque algunos abandonan en semestres avanzados por

algunos inconvenientes de diferente tipo. Briones también afirma que la deserción “refleja la ausencia de integración social e intelectual en la corriente predominante de la comunidad y de los apoyos sociales que proporciona tal integración.

Tomando en consideración lo anterior, se establece lo que constituye la deserción por algunos autores:

Para el sociólogo Tinto (1989) *“ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando en manos de los investigadores la elección de la aproximación que se ajusta a sus objetivos y al problema por investigar...”*

La definición con mayor aceptación en América Latina, y empleada con mayor frecuencia en las investigaciones es la de Doublier (1980), quien define la deserción como el retiro voluntario de un educando o estudiante del año al que fue matriculado, abandonando el sistema educativo antes de completar sus estudios básicos. Según Doublier (1980), la deserción se ha generalizado y congrega toda ausencia del educando del sistema escolar; por lo tanto, es necesario precisar algunos conceptos claves que pueden ser tomados como deserción escolar, pero que técnicamente no se puedan definir como tal. Sin embargo, esta definición no tiene en cuenta el ausentismo temporal; así también que la deserción es un concepto único que implica por parte del estudiante el abandono del sistema educativo, no obstante, no existe una definición pura de deserción, en el sentido de que sólo se está seguro que el individuo no va a volver al sistema educativo cuando se fallece.

Para Dzay, Floricely & Óscar Narváez (2012) la deserción universitaria se entiende como:

Una forma de abandono de los estudios superiores que puede ser explicado por diferentes categorías o determinantes, estas pueden ser: individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas. Los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores. La repetición y la

deserción son fenómenos que en muchos casos están íntimamente unidos, ya que la repetición reiterada conduce, por lo general, al abandono de estudios (p. 23).

Por su parte Guzmán, Duran & Franco. (2009). Establecen que “La deserción se puede entender como una situación en la que un estudiante aspira y no logra concluir su proyecto educativo y no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica”. (p. 22).

Cabrera, Tomás, Alvarez y González (2006) nos ayudan a definir la deserción de la manera siguiente: “El abandono de estudios o deserción estudiantil son los términos que los castellano-parlantes hemos adoptado para denominar a una variedad de situaciones identificadas en el proceso educativo del estudiantado con un denominador común, detención o interrupción de estudios iniciados antes de finalizarlos” (p. 173).

Por otra parte, cómo término contrario Himmel (2015) define que “por retención se entiende la persistencia de los estudiantes en un programa de estudios universitarios hasta lograr su grado o título.” (p. 94)

Al analizar los diferentes conceptos que definen los autores considerando a la deserción como una consecuencia de varios factores que se analizarán más adelante se puede concluir con aspectos importantes como el que plantea Tinto (1989) al afirmar que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, estableciendo que el abandono a la deserción estudiantil es un fenómeno complejo que involucra varios aspectos.

2.1.2. Clasificación de la deserción universitaria:

Establecer la forma en que se puede clasificar la deserción nos ayuda a conocer los términos correctos a utilizar para realizar un análisis posterior y aplicarlos de manera universal, para lo cual Rico (2006), clasifica la deserción estudiantil en primer lugar como forzoso o voluntario y es aquel por bajo rendimiento académico y constituye la

mortalidad académica estudiantil. De ahí que se clasifique la deserción como académica y no académica. Cuando la iniciativa del retiro va por cuenta del estudiante se considera que el retiro es voluntario.

Por otra parte, Rico (2006) considera que la deserción también puede clasificarse de acuerdo al tiempo y que puede ser temporal o definitiva y se considera temporal cuando el estudiante ha reservado cupo y se espera su reintegro en determinado tiempo o inclusive, cuando reingresa después de haber sido sancionado académicamente o haberse retirado. El aplazamiento del uso de derecho de matrícula para los admitidos no debe considerarse deserción, ya que todavía no han sido estudiantes matriculados.

Dentro de la clasificación realizada a la deserción se menciona por parte de Rico (2006), que de acuerdo al nivel de vinculación orgánica con la universidad la deserción puede ser hacia fuera o externa o hacia dentro o interna. En el primer caso, el estudiante pierde su vinculación a la Universidad. La deserción interna es el retiro de una carrera y el ingreso a otra, lo que se conoce como transferencias o movilidad estudiantil.

La clasificación de la deserción también incluye la que se denomina intrasemestral o intersemestral, la deserción intrasemestral comprende los estudiantes que se retiraron en el mismo semestre en el cual estuvieron matriculados; La deserción intersemestral son los estudiantes que se matricularon en el semestre anterior pero no se matricularon en el siguiente. Entre éstos quedan incluidos los sancionados del semestre anterior que no fueron readmitidos y son los que de manera efectiva contribuyen en la deserción académica. (Rico 2006)

De acuerdo a otros criterios establecidos por Guzmán, Durán y Franco (2009), se clasifica a la deserción en dos ramas: una con respecto al tiempo y la otra al espacio. Y afirma que:

En cuanto a la deserción con respecto al tiempo se refiere al momento en el cual se presenta el estudiante desertor durante su carrera y se puede subdividir en precoz y se refiere al estudiante que habiendo sido aceptado en la institución de educación superior no se matricula. La deserción temprana hace referencia al individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa y deserción tardía se refiere al lugar en el cual el estudiante decide desertar en los últimos semestres. Al respecto también puede existir una deserción institucional o interna cuando decide cambiarse de carrera (p. 24).

Al respecto Castaño, Gallón, Gómez, & Vásquez (2008), mencionan que:

“La deserción del sistema educativo también puede darse cuando el individuo abandona sus estudios para dedicarse a otras actividades distintas, así también que las determinantes de deserción universitaria son: individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas” (p. 260)

Para conocer más del tema es importante lo que establece Páramo & Correa (1999) en cuanto a que hay varias clases de deserción en educación, no excluyentes entre sí:

La deserción total que consiste en la deserción definitiva de la formación académica individual; la discriminada por causas que es según la causa de decisión; la deserción por facultad cuando decide cambiarse de carrera; la deserción por programa dentro de una misma facultad y la deserción acumulada que es la sumatoria de deserciones en una institución. (p. 68)

Calderón (2006) establece que la deserción también está directamente relacionada a la repitencia en los diferentes niveles educativos del país, teniendo una relación directa con el ineficiente uso de los recursos, afirmando que:

En parte como consecuencia de las debilidades de la educación primaria y secundaria, la universitaria se caracteriza por índices de deserción y repitencia grandes, y una tasa de graduación modesta, en detrimento de la formación científica y tecnológica. Se estima que menos del 10% del personal docente se dedica a su labor a tiempo completo, 15% a medio tiempo y el resto por horas de trabajo. Esto, junto con los bajos

salarios, se refleja en un nivel de docencia modesto y dificulta realizar actividades de investigación. (p. 182).

Así también Calderón (2006), manifiesta como principales razones de la deserción estudiantil universitaria los siguientes aspectos:

- Las expectativas que los estudiantes tenían sobre la carrera y que en el transcurrir del tiempo no estaban acorde a lo que ellos esperaban, una desilusión completa, lo cual les había afectado emocionalmente.
- Madurez emocional para definir claramente sus objetivos y metas; ya avanzada la carrera se dieron cuenta que no era lo que ellos querían estudiar.
- Nivel de dificultad de la carrera. El nivel de exigencia para poder aprobar cursos, lo cual ellos lo relacionaban con el nivel de formación previa que tuvieron antes de ingresar a la universidad, es decir, en el nivel secundario. (p. 192).

Por otra parte, Durán, Guzmán y Franco (2009) afirman que:

El conocimiento de los diferentes tipos de abandono constituye la base para elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil, desde esta perspectiva, existen variables externas e internas que determinan la probabilidad de deserción de los estudiantes, siendo las más comunes las académicas y las socioeconómicas y las menos exploradas las individuales e institucionales.

2.1.3. Factores que causan la deserción estudiantil.

La determinación de los factores que establecen la deserción estudiantil universitaria es muy importante para poder considerar dentro de los centros universitarios acciones que puedan apoyar a los estudiantes e ir reduciendo los índices de deserción que desde siempre han constituido un grave problema.

Para Briones (2010), La deserción escolar constituye por su magnitud “un problema importante del sistema educativo nacional, las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos afectan negativamente los procesos económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional”.

Las teorías de deserción de acuerdo con Tinto (1989) menciona en primer lugar a la teoría Organizacional, esta teoría centra la atención sobre los efectos de la organización de las instituciones de educación superior, de manera que considera la deserción estudiantil como el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y la satisfacción de los estudiantes, determinando ¿cómo ciertos puntos organizacionales pueden tener influencia en las decisiones del estudiante sobre permanecer estudiando o desertar?.

Por otra parte Tinto (1989) también plantea la Teoría Económica la que subraya la importancia de las fuerzas económicas en las decisiones de los estudiantes de desertar o permanecer en la universidad, la deserción o permanencia dependen de los recursos económicos en gran medida, estos recursos pueden ser personales o a base de becas institucionales o políticas que se ofrecen a los estudiantes de bajos recursos o de buen aprovechamiento escolar, es decir que esta teoría considera aspectos relacionados a incentivos económicos para que el estudiante continúe con sus estudios y que el factor económico no sea un problema.

Es importante también considerar la Teoría Psicológica también planteada por Tinto (1989), donde sostiene que la deserción es un reflejo de atributos del mismo estudiante, en esta visión de deserción estudiantil es muy aceptable que atributos intelectuales y de personalidad influyen en la deserción escolar universitaria, pero al mismo tiempo no existe un cuerpo sustancial de evidencia, para sugerir que los desertores sean conscientemente distintos en personalidad de los que permanecen, o de que exista una personalidad del desertor.

Ante el análisis de las teorías planteadas anteriormente Briones (2010), concluye en lo importante que se constituye realizar pruebas o trabajo de orientación vocacional para que el estudiante se sienta motivado en todo momento, desempeñándose de acuerdo a sus capacidades y posibilidades, esto porque en el futuro se encontrará con cursos que no le gustarán y que inclusive podrá encontrar a docentes con capacidades limitadas para encontrar las mejores estrategias de enseñanza.

Brea, M. citado por Sevilla, Puerda & Dávila (2010) afirma que:

“Los factores que por su importancia influyen más directamente en la deserción, entre estos se encuentran: los aspectos socioeconómicos como son las condiciones laborales, desorientación vocacional, baja autoestima y la posible precaria adaptación al medio universitario”. (p. 74)

Los principales factores socioeconómicos que causan la deserción estudiantil son los siguientes:

- El desempleo como un factor relevante que afecta a las familias que no cuentan con un ingreso estable, influyendo en la decisión de los jóvenes en no poder ingresar a la universidad o ingresan por un periodo muy corto.
- La actividad laboral por otro lado también constituye un factor determinante, ya que muchos prefieren asegurar la estabilidad económica, además se menciona que algunos siguen estudiando, pero es común que constantemente falten a clases o se encuentren distraídos.
- Los embarazos ya sea planificados o no planificados es otro factor que influye en la deserción estudiantil universitaria.
- Los problemas familiares, mencionando por ejemplo la violencia intrafamiliar, los problemas de salud, el cuidado de los hijos y la migración entre otros.
- La falta de orientación vocacional al no informarse correctamente de la carrera previo a ingresar, lo que hace que el alumno tome la decisión de retirarse al no sentirse identificado con la carrera.

- En lo académico también es importante mencionar que los estudiantes tienen problemas en poder aprobar los cursos por su formación anterior o por la forma en que los docentes imparten sus cursos. (Sevilla, Puerta & Dávila 2010; pp. 77-78)

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública –SEP- (2012), “la deserción escolar se origina por diversos parámetros, puede ser voluntaria o forzosa, varía entre niveles educativos”.

Diversos autores y autoras en sus investigaciones asocian este problema con diferentes factores, identificando dentro de ellos: los personales, definidos por Choque (2009), los cuales coinciden en que uno de los principales problemas que anteceden la deserción es la baja motivación; asimismo, consideran que las personas desertan porque no quieren o no les gusta estudiar; la reprobación de asignaturas es uno de los principales factores asociados a la deserción.

Otro factor definido lo constituye el económicos: Diversas investigaciones concluyen que, el factor económico derivado de la insuficiencia de ingresos en los hogares, es un factor decisivo para la deserción escolar. Para Valdez, et al. (2008) los factores económicos incluyen la falta de recursos para enfrentar los gastos de la asistencia a la escuela, por lo que se incrementa la necesidad de trabajar y por ende el abandono escolar.

Se incluye también los factores familiares, los cuales la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (UNESCO, 2010), ha destacado que los factores familiares están relacionados con la falta de apoyo familiar para continuar estudiando por parte de padres y madres y otros parientes.

Zúñiga (2006) también menciona los factores relacionados con los docentes que coinciden que las malas condiciones de trabajo docente, y la enseñanza descontextualizada son factores que influyen de manera significativa en la deserción,

razón por la cual se relaciona a la deserción con la escasa capacitación de profesores y profesoras.

Otros factores que se mencionan por Esquivel, (2008) son: sociales, como el Bullying, Estereotipos de género, desnutrición infantil y programa de promoción de la Reforma Educativa en América Latina, baja asignación presupuestal para la educación pública, factores escolares como la insuficiencia de material académico e inmuebles, riesgos en la comunidad como pandillaje, problemas asociados a la edad, nivel cultural y origen étnico.

En cuanto a las implicaciones sociales y económicas a nivel del sistema Ruiz y García (2014), afirman que:

Al ser excluidos los desertores del sistema social, quedan expuestos a situaciones de vulnerabilidad que los pueden afectar, además que influyen en el desarrollo sostenible de los países, el abandono incrementa el costo de la educación, afectando el desarrollo y crecimiento económico, agregando que la deserción limita a las personas para que puedan romper el círculo de la pobreza al restringirle la obtención de conocimientos, competencias y habilidades necesarias para poder acceder a trabajos estables con mayor remuneración y calificación. (p. 65).

Dentro de otras causas relacionadas a la deserción Ibid citado por Sanabria (2014), menciona que la deserción también está influenciada por causas como la institucionalidad en la prestación del servicio educativo, la segunda relacionada con factores pedagógicos y la tercera con el entorno socioeconómico y la salud de los estudiantes. La primera hace referencia que la inversión que se realiza es muy limitada y la mayor parte de la inversión es en costos fijos del personal. En el segundo caso la infraestructura educativa, entendida como los insumos educativos que contribuyen a la adquisición de habilidades de aprendizaje, influye de manera importante sobre los resultados que se obtienen en el proceso escolar la que se establece que existe una alta correlación entre rendimiento y, por supuesto, con la deserción. Por último, hace referencia a que el docente puede influir sobre la decisión de los estudiantes de continuar en la escuela, más aún si se tiene en cuenta que el desinterés explica cerca del 20% de las razones para abandonar los estudios, situación que está relacionada a

lo que se pretende establecer en este estudio al definir que tanto influye las estrategias, las competencias y la formación del docente en el tema de la deserción estudiantil universitaria.

A razón de lo anterior es importante lo que plantea Garbanzo, (2007) quien determina que:

Los factores académicos tienen gran importancia en estudio sobre factores asociados a la deserción universitaria desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues se relacionan con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar. La labor de los docentes es sumamente importante para la permanencia estudiantil. Profesores sin conocimiento de metodologías centradas en el alumno y el aprendizaje, carentes del uso de nuevas tecnologías deficiencias de actualización en su ámbito disciplinar; saturación de asignaturas y tareas; ausencia de tutorías; falta de conocimientos sobre el manejo de temáticas, así como resistencia al cambio y baja productividad, son factores fuertes que repercuten en la deserción estudiantil. (p. 58)

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2002) llegó a establecer que en la mayoría de los países de América latina como Honduras, Guatemala, El Salvador, México y Nicaragua la deserción escolar es muy alta; lo cual se traduce en un bajo nivel educativo en la población, perjudicando el capital humano y educativo necesario para que la población se inserte en empleos remunerados que les ayude a salir de la situación de pobreza, tomando en cuenta también que la deserción estudiantil universitaria se constituye como un problema económico para el país al haber invertido en estudiantes que después se retiran. Estableciendo Guzmán, Durán & Franco (2009) que en otras investigaciones han involucrado gran cantidad de variables explicativas relacionadas con las condiciones socioeconómicas y el desempeño académico, encontrando por ejemplo que los estudiantes con menores ingresos al momento de iniciar sus estudios tienen mayores probabilidades de desertar, y que la retención de alumnos con padres de menor nivel de educación es muy baja, sin embargo, en términos generales y de acuerdo con la revisión de la literatura, se puede decir que existen más trabajos que destacan la perspectiva institucional y en los que los diferentes conjuntos de variables (institucionales, socioeconómicas, académicas y personales) son analizados de manera independiente y no como un conjunto de factores que determinan la decisión de desertar.

2.1.4. Enfoques metodológicos para establecer la deserción.

“El abandono estudiantil a través de los diferentes estudios demuestra la multicausalidad y multidimensionalidad del fenómeno, al estar integrado por distintos factores y perspectivas” (Cabrera, Álvarez & Gonzalez, 2006; p. 183).

Con relación a la valoración del problema de la deserción Cabrera, Álvarez & Gonzalez (2006) y para ello establece los siguientes modelos explicativos:

A la hora de valorar el abandono académico en la enseñanza superior se han propuesto diferentes modelos y teorías explicativas, se agrupan en cuatro grandes enfoques: modelo de adaptación, modelo estructural, modelo economicista y modelo psicopedagógico.

- a) Modelo de adaptación: El modelo de adaptación es el que ha tenido un mayor desarrollo y se ha empleado como referente en un gran número de estudios e investigaciones. Según este modelo, el abandono se produce debido a una insuficiente adaptación e integración del estudiante en el ambiente escolar y social de la enseñanza universitaria. Dentro de este modelo de adaptación hay que destacar la Teoría de la Persistencia de Vicent Tinto, cuyas aportaciones han constituido un referente básico para analizar los procesos de integración positiva de los estudiantes al contexto de la enseñanza universitaria, y ha sido considerada como la más importante a la hora de explicar el abandono. La teoría de Tinto (1975, 1989, 1993) citado por Cabrera, Álvarez & Gonzalez (2006), explica el proceso de persistencia en la educación superior, como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales. Tinto evaluó el grado de integración académica a través de las calificaciones, y la integración social a través del nivel de desarrollo y frecuencia de las interacciones positivas con los iguales y el profesorado, y a través del grado de participación en actividades extra-curriculares. Con estos datos descubrió que la integración a lo largo de esas dos dimensiones producía un

compromiso muy fuerte del estudiante con su institución, con lo que incrementaba la persistencia.

- b) Modelo estructural: entiende que la deserción es el resultado de las contradicciones de los diferentes subsistemas (político, económico y social) que integran el sistema social en su conjunto, y que finalmente influyen en las decisiones del alumnado de desertar, sugieren que la institución universitaria tiende a reproducir las normas y hábitos de un grupo social particular, limitando las posibilidades a los estudiantes de distinta procedencia social. Desde esta perspectiva se entiende que el abandono es un fenómeno inherente al sistema social en su conjunto, por lo que es difícil aislar los motivos específicos y reales que conducen a los estudiantes a la deserción.
- c) Modelo economicista: para este modelo el abandono se debe a la elección por parte del estudiante de una forma alternativa de invertir tiempo, energía y recursos que puedan producirle en el futuro beneficios mayores respecto a los costos de permanencia en la universidad, Este planteamiento se basa en la teoría del capital humano, según la cual un individuo invertirá tiempo y recursos monetarios en educación, solamente si los beneficios que obtiene son suficientes para cubrir los costos de la educación.
- d) Modelo psicopedagógico: la decisión de abandonar y las variables de carácter psicopedagógico tales como, las estrategias de aprendizaje, la capacidad para demorar las recompensas, la calidad de la relación profesorado-alumnado, la capacidad para superar los obstáculos y dificultades, la capacidad para mantener claras las metas de largo plazo, la habilidad para fijar firmemente el rumbo o dirección de futuro, la pericia en el logro de las metas académicas y la reducción del tiempo de egreso. Este modelo establece que el perfil del estudiante con mayor probabilidad de finalizar con éxito sus estudios presenta los siguientes rasgos: persistencia, motivación, ajuste entre exigencias y capacidades, capacidad de esfuerzo, satisfacción, metas claras, constancia, asistencia a clases, capacidad de plantear dudas al docente y hábitos de repaso principalmente. (pp. 183-186)

Dentro de este contexto Himmel (2015), realiza una síntesis de diversos enfoques teóricos que han sido empleados en la investigación sobre la deserción durante los últimos 25 años, estableciendo que:

Estos modelos fueron desarrollados enfatizando factores psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o aspectos de las interacciones entre el estudiante y la institución. Dichos factores resultan predictivos del abandono y la persistencia estudiantil. Las aproximaciones más recientes sobre la deserción han evolucionado hacia una aproximación más abarcadora, que integra variables pertenecientes a diferentes ámbitos, y que son susceptibles de ser modificadas por las instituciones para reducir la deserción. De acuerdo a Braxton citado por Himmel (2015), los enfoques del análisis de la deserción y retención pueden ser agrupados en cinco grandes categorías, dependiendo del énfasis que otorgan a las variables explicativas, ya sea individuales, institucionales o del medio familiar, reconociendo los siguientes enfoques: psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales y de interacción. (p. 96).

Con la finalidad de conocer más sobre los modelos se analiza los planteamientos de Himmel (2015), quién cita en primer lugar el Modelo de Fishbein y Ajzen, (1975) el que establece que la persistencia o la deserción se ven influidas por las percepciones y el análisis que hacen los estudiantes de su vida universitaria después de su ingreso, dentro de este modelo también se incluyen estudios que establecen que influyen atributos como la perseverancia, la elección y la perseverancia. En segundo lugar, el Modelo de Ethington (1990), el que considera aspectos como los antecedentes familiares, el rendimiento académico previo, de los cuales también depende el estímulo y apoyo familiar, el auto concepto académico y la percepción de las dificultades académicas, así como el nivel de aspiraciones tales como las socio humanitarias, económicas y políticas, llevándolo a establecer valores, sus expectativas de éxito y lograr la persistencia.

En tercer lugar Himmel (2015) menciona el modelo de Spady (1970), donde se menciona que el ambiente familiar influye sobre el potencial académico y la congruencia normativa, por otra parte, se establece que un bajo nivel de integración social y, por ende, de satisfacción y compromiso institucional, entonces existe una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios, Otra línea de construcción teórica acerca de factores explicativos de la deserción es la económica, que adopta un enfoque de costo/beneficio. Así también se cita el Modelo de Tinto (1975, 1982), que en su esquema considera los antecedentes familiares, los atributos personales, así como la escolarización preuniversitaria que los lleva a un compromiso con objetivos e institucional, relacionándolo al sistema educativo donde el estudiante relaciona el rendimiento académico, el desarrollo intelectual y esto con la interacción en pares y con el docente, es decir a la integración que le lleva a la decisión de desertar.

El cuarto modelo y de mucha importancia que cita Himmel (2015) es el establecido por Bean (1985), quién plantea que, en su aproximación al estudio de la deserción, reemplaza las variables relacionadas con el ambiente laboral por las que son más adecuadas al entorno de la educación superior, señala que la deserción universitaria es análoga a la productividad y destaca la importancia de las intenciones conductuales (de permanecer o abandonar), como predictoras de la persistencia. Los factores externos a la institución pueden desempeñar un papel de importancia, pues afectan tanto a las actitudes como a las decisiones del estudiante durante la permanencia en la institución. Y por último los modelos sociológicos desarrollados por Bean (1980) y Spady (1970) y Tinto (1975), explican los motivos por los cuales los estudiantes deciden abandonar una institución de educación superior a partir de dos conjuntos de factores. Complementando Guzmán, Durán y Franco, (2009) que el primer modelo argumenta que un estudiante toma la decisión de desertar influenciado por factores ajenos a la institución, mientras que el segundo explica que esta decisión depende del grado de integración del estudiante con el ambiente académico y social de la institución.

El análisis de los modelos incluidos anteriormente lleva a analizar aspectos importantes en cuanto a aspectos a tomar en cuenta al momento de realizar un estudio relacionado a la deserción estudiantil universitaria, los que deben tomarse en cuenta para establecer los resultados esperados.

2.2. Estrategias de enseñanza:

Las estrategias de enseñanza utilizadas por el docente influyen en la motivación que el estudiante pudiera tener y evitar que constituya uno de los factores de la deserción estudiantil al perder el interés o por no pasar los cursos.

Según sostienen Hernández y Carrasco (2012) la formación inicial del profesorado es un asunto de interés internacional ya que en numerosos contextos se diseñan e implementan currículos que pretenden que los futuros docentes adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar su tarea educativa de manera exitosa.

2.2.1. Definición de estrategias de enseñanza.

El rol del docente en el sistema educativo es altamente importante, porque dependerá de él los resultados esperados en cuanto al aprendizaje logrado en el estudiante e inclusive apoyar al estudiante hasta el momento en que egrese del centro de estudios en cualquiera de los niveles en que éste estudie y por supuesto las estrategias de enseñanza y aprendizaje que utilice será parte esencial del resultado obtenido. En este tema Sevillano (2005) define estrategia como: “Actividades conscientes e intencionales que guían determinadas metas de aprendizaje. Son procedimientos que se aplican de un modo intencional y deliberado a una tarea, y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades, e implican un plan de acción frente a una técnica, que es marcadamente mecánica y rutinaria”. (p. 3)

De la misma manera Monereo, Castelló, Clariana, Palma & Perez (1999) afirman que:

Las estrategias de enseñanza son un proceso de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera de manera coordinada, los conocimientos que necesita para complementar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción. (p. 14)

De acuerdo a las experiencias del pasado Jarauta y Bozu (2013), establecen que los métodos magistrales y expositivos de transmisión de conocimiento dejan de tener el protagonismo absoluto de antaño y se incorporan nuevas metodologías docentes dirigidas a potenciar la iniciativa y la participación activa y responsable de los estudiantes en su propio proceso de aprendizaje. Así también Galiano y Sevillano, (2014), en relación a las estrategias e enseñanza conceptualizan las estrategias de enseñanza–aprendizaje como constitutivas de actividades conscientes e intencionales que guían determinadas metas de aprendizaje. Son actividades potencialmente conscientes y controlables. Son procedimientos que se aplican de un modo intencional y deliberado a una tarea, y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades.

Dentro del proceso también es importante mencionar que la enseñanza de acuerdo con Díaz y Hernández (2010) se define como un proceso de ayuda que se va ajustando en función de cómo ocurre el progreso en la actividad constructiva de los alumnos, es decir, la enseñanza es un proceso que pretende apoyar o, si se prefiere el término, "andarniar" el logro de aprendizajes significativos. La enseñanza corre a cargo del enseñante como su originador; pero al fin y al cabo es una construcción conjunta como producto de los continuos y complejos intercambios con los alumnos y el contexto instruccional (institucional, cultural, etcétera), que a veces toma caminos no necesariamente predefinidos en la planificación. Asimismo, se afirma que en cada aula donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, se realiza una construcción conjunta entre enseñante y aprendices única e irrepetible.

Para Sevillano (2005), al referirse a los métodos en la enseñanza Universitaria, considera que “el sistema metodológico es el conjunto integrado de decisiones que toma el profesorado para comunicar su saber y configurar las situaciones de enseñanza más adecuadas a cada estudiante y ambiente de clase”. (p. 3)

2.2.2. Clasificación de las estrategias de la enseñanza.

La clasificación de las estrategias puede realizarse de distintas maneras, presentándose a continuación las principales de ellas:

Sevillano (2009) las clasifica, según la facilitación del proceso de codificación, en básicas y complejas de repetición, básica y complejas de elaboración, básicas y complejas organizativas y de control de la comprensión y afectivas motivacionales. Siendo los componentes principales la selección, adquisición, construcción e integración. Estableciendo además que las estrategias también pueden ser clasificadas según el propósito educativo en estrategias tendentes a lograr conocimientos, a lograr comprensión, a lograr actitudes, a lograr habilidades o a generar capacidad de pensamiento, raciocinio productivo, creativo y crítico. Generalmente hay coincidencia en tres grandes grupos de estrategias: cognitivas, metacognitivas y de manejo de recursos. Ya sea que estas hagan referencia a la integración del nuevo material con el conocimiento previo, hagan referencia a la planificación, el control y la evaluación por parte de los estudiantes de sus propios conocimientos o constituyan una serie de estrategias de apoyo que incluyen diferentes tipos de recursos que contribuyan a que la resolución de la tarea lleve a buen término.

Para Suárez y Fernández (2013) las estrategias se clasifican en cuatro grupos: Las estrategias cognitivas, las metacognitivas, las de control de los recursos y las motivacionales. Y sostienen que los estudiantes pueden lograr el éxito en sus tareas mediante la utilización de distintos tipos de estrategias que se ajusten a las demandas de la tarea y expresan que las estrategias cognitivas permiten al estudiante aprender,

recordar y comprender el material, y dentro de este grupo se incluyen a las estrategias de repetición, organización y elaboración. Agregando Díaz y Hernández (2010) que la clasificación de estrategias en estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje según el criterio de aproximación: la aproximación impuesta que consiste en realizar modificaciones o arreglos en el contenido o estructura del material de aprendizaje; y la aproximación inducida que se aboca a entrenar a los aprendices en el manejo directo y por si mismos de procedimientos que les permitan aprender con éxito de manera autónoma.

Por otra parte, Díaz y Hernández (2010), también plantea una clasificación para las estrategias de enseñanza basados en su momento de uso y presentación en preinstruccionales, coinstruccionales o posinstruccionales según se incluyan antes, durante o después de un contenido curricular específico, respectivamente Así, las estrategias preinstruccionales preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes) y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Por ejemplo: los objetivos y el organizador previo.

De acuerdo con estos autores las estrategias coinstruccionales apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza y tienen la función de detectar la información principal; conceptualizar contenidos; delimitar la organización, estructurar e interrelacionar dichos contenidos y mantenimiento de la atención y motivación. Por ejemplo: ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías. Las estrategias posinstruccionales se presentan después del contenido que se ha de aprender y permiten al estudiante formarse una visión sintética, integradora e incluso crítica del material de estudio. Por ejemplo: pos preguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales.

Para Sevillano (2005) las teorías del aprendizaje las establece como un proceso regulable y de redundancia que permiten, formular con mayor precisión los procesos de estimulación y acompañamiento del aprendizaje de los estudiantes. Para explicar

este concepto los diversos autores consultados distinguen las siguientes categorías de estrategias para enseñar:

- Estrategias tendentes a lograr conocimientos.
- Estrategias tendentes a lograr comprensión.
- Estrategias tendentes a lograr actitudes.
- Estrategias tendentes a lograr habilidades.
- Estrategias tendentes a general capacidades de pensamiento y raciocinio productivo, creativo y crítico.

Roman y Diez (2007) establecen que, de lo anterior, se entienden que:

“estas categorías se pueden agrupar en *algorítmicas* y *heurísticas*, las primeras indican de una manera precisa todos los pasos, acciones y decisiones que deben tomarse en cuenta para la resolución de un problema. Si se siguen todos los pasos en el orden previsto se llega a la solución deseada sin cometer errores. Las segundas cuentan sólo con pasos o secuencias generales y dejan libertad a los sujetos en su aplicación”. (p. 208)

2.2.3. Tipos de estrategias de enseñanza.

Es importante previamente explicar en qué consiste las competencias para un buen desempeño, y para este caso Villa y Poblete (2007) afirman que entendemos por competencia el buen desempeño en contextos diversos y auténticos basado en la integración y activación de conocimientos, normas, técnicas, procedimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores, existen distintos modelos que agrupan determinadas competencias consideradas esenciales desde el punto de vista del desempeño profesional. En este documento analizado se establece una tipología de competencias y seleccionamos aquellas que consideramos básicas y que pueden adquirirse durante el período académico universitario. Estas competencias son útiles y valiosas en el desempeño profesional, tal como se indica en los informes y estudios que hemos revisado previamente.

Estas competencias se clasifican en este caso de acuerdo con Villa y Poblete (2007), quienes las clasifican en:

- Competencias instrumentales que son aquellas que tienen una función de medio, suponen una combinación de habilidades manuales y capacidades cognitivas que posibilitan la competencia profesional, así también incluyen destrezas en manipular ideas y el entorno en el que se desenvuelven las personas, habilidades artesanales, destreza física, comprensión cognitiva, habilidad lingüística y logros académicos.
- Competencias interpersonales: suponen habilidades personales y de relación, se refieren a la capacidad, habilidad o destreza en expresar los propios sentimientos y emociones del modo más adecuado y aceptando los sentimientos de los demás, posibilitando la colaboración en objetivos comunes, se relacionan con la habilidad para actuar con generosidad y comprensión hacia los demás, para lo cual es requisito previo conocerse a uno mismo.
- Competencias sistémicas: suponen destrezas y habilidades relacionadas con la totalidad de un sistema. Requieren una combinación de imaginación, sensibilidad y habilidad que permite ver cómo se relacionan y conjugan las partes en un todo. Estas competencias incluyen habilidad para planificar cambios que introduzcan mejoras en los sistemas entendidos globalmente y para diseñar nuevos sistemas. (p. 24)

En relación a las competencias también plantean Villa y Poblete (2007) que llevar a cabo el aprendizaje basado en competencias supone adecuar los planes de estudio, las estructuras e infraestructuras, modificar el papel del profesorado, preparar a los estudiantes para un nuevo tipo de enseñanza-aprendizaje. En síntesis, adecuar y adaptar la universidad a este cambio transformacional. En este aspecto Pimienta (2012), afirma que “Para que los docentes sean competentes exige que tengan amplio conocimiento en el diseño y operaciones de situaciones didácticas, para lo cual es necesario contar con un amplio bagaje de metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje”. (p. 1)

Las estrategias para indagar los conocimientos previos según lo establece Pimienta (2012) contribuyen a iniciar las actividades en secuencia didáctica y son importantes porque constituyen un recurso para la organización gráfica de los conocimientos explorados, muy importantes para los estudiantes cuando tienen que tomar apuntes. Por otra parte, también afirma que el aprendizaje significativo se favorece con los puentes cognitivos entre lo que el sujeto ya conoce (el nivel de desarrollo real Vygotskyano), y lo que necesita conocer para asimilar significativamente los nuevos conocimientos.

Dentro de algunas estrategias de conocimientos previos propuestas por Pimienta (2012) se mencionan:

- La lluvia de ideas como una estrategia grupal para indagar u obtener información acerca de lo que el grupo conoce sobre el tema, es adecuada para generar ideas acerca de un tema. (p. 4)
- Preguntas guía que nos permite visualizar un tema de una manera global a través de una serie de interrogantes que ayudan a establecer el tema. (p. 7)
- Preguntas literales que hacen referencia a ideas, datos y conceptos que aparecen directamente expresados en un libro, un capítulo o algún otro documento. (12)
- Preguntas exploratorias que son cuestionamientos que se refieren a los significados, las implicaciones y propios intereses despertados. (p. 14)
- SQA (qué sé, qué quiero saber, qué aprendí), que es el nombre de una estrategia (Ogle 1,986), que permite motivar al estudiante; primero indagando los conocimientos, para después cuestionarse acerca de lo que desea aprender y finalmente para verificar lo que ha aprendido. (p. 16)
- RA-P-RP (respuesta anterior-pregunta-respuesta posterior), que permite construir significados en tres momentos representados por una pregunta. (p. 19).

Dentro de las estrategias que promueven la comprensión Pimienta (2012) menciona la organización de la información como por ejemplo los cuadros sinópticos, el cuadro comparativo, la matriz de clasificación, matriz de inducción, técnica heurística UVE de Gowin, correlación, analogía, diagramas, mapas cognitivos, entre otras. Incluyendo además otras estrategias como: “PNI (positivo, negativo, interesante), QQQ (qué veo, qué no veo, qué infiero), resumen, síntesis y ensayo; como estrategias grupales: el debate, simposio, mesa redonda, foro, seminario, taller”.

Por otra parte, Díaz & Hernández (2002) establecen que:

Es necesario tener presentes cinco aspectos esenciales para considerar que tipo de estrategia es la indicada para utilizarse en cierto momento de la enseñanza, dentro de una sesión, episodio o una secuencia instruccional, tales como: consideración de las características generales de los aprendizajes, es decir los conocimientos previos, factores motivacionales entre otros; tipo de dominio del conocimiento en general y del contenido curricular en particular que se va a abordar; la intencionalidad o meta que se desea lograr y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para lograrlas; vigilancia constante del proceso de enseñanza; determinación del contexto intersubjetivo creado con los alumnos hasta el momento. (p. 141)

2.2.4. Estrategias Innovadoras para una educación de calidad

De acuerdo con Sevillano (2005) al realizar un análisis de diversas estrategias de enseñanza aprendizaje nos comparte tres grandes clases de estrategias: las estrategias cognitivas, las estrategias metacognitivas y las estrategias de manejo de recursos. Dentro de las estrategias que este autor menciona se encuentran:

Las estrategias cognitivas hacen referencia a la integración del nuevo material con el conocimiento previo, en este sentido, serían un conjunto de estrategias que se utilizan para aprender, codificar, comprender y recordar la información al servicio de unas determinadas metas de aprendizaje, este tipo de estrategias serían las

microestrategias, que son más específicas para cada tarea, más relacionadas con conocimientos y habilidades concretas, y más susceptibles de ser enseñadas; dentro de este grupo se distinguen tres clases de estrategias: estrategias de repetición, de elaboración y de organización.

Las estrategias metacognitivas hacen referencia a la planificación, el control y la evaluación por parte de los estudiantes de sus propios conocimientos, son un conjunto de estrategias que permiten el conocimiento de los procesos mentales, así como el control y la regulación de los mismos, con el objetivo de lograr determinadas metas de aprendizaje. El conocimiento metacognitivo requiere consciencia y conocimiento de variables de la persona, de la tarea y de la estrategia.

Y por último Sevillano (2005) menciona a las estrategias de manejo de recursos son una serie de estrategias de apoyo que incluyen diferentes tipos de recursos que contribuyen a que la resolución de la tarea se lleve a buen término. Tienen como finalidad sensibilizar al estudiante con lo que va a aprender, y esta sensibilización hacia el aprendizaje integra tres ámbitos: la motivación, las actitudes y el afecto, este tipo de estrategias coinciden con lo que otros llaman *estrategias afectivas* y *estrategias de apoyo*, e incluyen aspectos clave que condicionan el aprendizaje, como son el control del tiempo, la organización del ambiente de estudio, el manejo y control del esfuerzo.

Dentro de otras estrategias innovadoras que nos comparte Sevillano (2005) con una explicación a detalle para ser consideradas en el proceso de la planificación y enseñanza vale la pena mencionar:

“Las estrategias individualizadas y el trabajo autónomo, el desarrollo y potenciación dentro de la escuela, las estrategias constructivistas basado en Piaget, las de desarrollo de valores y actitudes”.

2.2.5. Las Tecnologías de información y comunicación como estrategias de enseñanza:

Hace poco más de una década las nuevas tecnologías vienen pisando terreno en el área de la educación formal incorporándose en todos los niveles desde el preescolar hasta los recintos universitarios. Hernández, Pennesi, Sobrino & Vásquez (2011) dicen que no hay duda, que con las nuevas tecnologías surgen intenciones revolucionarias que promueven cambios profundos en la esencia educativa y el deseo de apoyar las nuevas prácticas educativas, procesos de aprendizaje, las diferentes áreas de trabajo y asignaturas, así como los roles y funciones de los protagonistas de la educación—docentes, alumnos, directivos, padres y representantes, investigadores

Las tecnologías de información y comunicación deben ser adquiridas por el alumno durante su formación día a día, sin embargo, es importante que el docente en primer tenga las habilidades y competencias para poder compartirlas, las cuales podrá utilizar para resolver problemas que se le presenten en sus estudios y en su vida diaria, para Briones (2010), el alto nivel de deserción universitaria, dificulta el cumplimiento de este nuevo requisito, tomando en cuenta el sistema económico global actual.

Ante una visión constructivista social y construccionista del aprendizaje y la convicción que para vivir en este mundo cambiante y complejo plantea Hernández, Pennesi, Sobrino & Vásquez (2011) que es necesario desarrollar múltiples alfabetizaciones y competencias y que se aprende haciendo, hablando y reflexionando, elaborando cooperativamente artefactos culturales que integren múltiples fuentes de información, códigos y lenguajes diversos y herramientas variadas. El papel del alumnado en la actividad didáctica no se reduce a receptor pasivo y repetidor fiel de la información proporcionada por una fuente única, usualmente el profesorado y el libro de texto. El alumnado es el auténtico protagonista de la actividad, que le exige poner en juego capacidades cognitivas de alto nivel como el análisis, la síntesis, la evaluación, la creatividad, entre otras. El profesorado, por su parte, diseña la actividad y el entorno en el que tendrá lugar, sugiere fuentes relevantes de información y herramientas,

enseña a buscar y seleccionar nuevas fuentes, orienta la dinámica de los grupos, supervisa el trabajo, acompaña, facilita, evalúa, etc., pero deja que el protagonismo de la acción recaiga en el alumnado.

En este proceso mencionado anteriormente el nuevo escenario del docente se enfoca en el uso de la tecnología y el desarrollo profesional, teniendo actualmente como herramienta el uso de las tecnologías de información y comunicación –TIC-, las cuales plantea Hernández, Pennesi, Sobrino y Vásquez (2011) que si no se usan correctamente los resultados serán los mismos, por ejemplo al utilizar un libro que antes era en físico y que ahora únicamente es leído por el alumno en la computadora, las TIC permiten y facilitan, pero no imponen, otra manera de trabajar. Si accedemos a Internet desde el aula y el hogar no es para estudiar el libro de texto, es para consultar fuentes diversas de información y usar herramientas poderosas para comprender y transformar la información, por lo tanto, las TIC son una herramienta importante, pero para su uso es necesario un cambio metodológico en los docentes.

Para definir claramente en que consiste las TIC o Tecnologías de información y comunicación Villa y Poblete (2007) establecen que son herramientas que se utilizan como medios de expresión, comunicación, aprendizaje y de investigación. El objetivo de las herramientas TIC es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas que tienen un contacto diario con ellas y las integran a un sistema de información para mantenerse conectado con otras personas. Dichos autores también mencionan que las TIC se conforma en dos grandes grupos: las TI o Tecnologías informáticas, que son todos los servicios o materiales relacionados con computadoras y redes (hardware, software y herramientas inteligentes) y las TC o Tecnologías de comunicación, las cuales son todos los medios de comunicación masivos (Internet, televisión, radio y teléfono) y todos los servicios globales que permiten una comunicación rápida, efectiva y eficaz.

Law, Pelgrum y Plomo (2008) argumentan que “La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación es considerada hoy en día y en todas

las sociedades, como una serie de elementos que proporcionan oportunidades específicas para mejorar e innovar los procesos de aprendizaje”.

Las TIC, de acuerdo con Papert citado por Darías (2001) determinan que tienen características que permiten a las personas que las utilizan estar en un ambiente amigable, de fácil acceso, y donde las herramientas que se utilizan mejoran los rendimientos en los procesos educativos de una institución determinada. Las instituciones que logran incorporar tecnología en sus metodologías pedagógicas de enseñanza logran un aprendizaje más constructivo, es en este momento donde la importancia del uso de la tecnología promueve el desarrollo de habilidades y destrezas, además de actitudes para que el educando logre gestionar la información, es decir la pueda discriminar, construir nueva información, simular procesos y comprobar hipótesis planteadas.

Por otra parte, Adell, citado por Hernández, Pennesi, Sobrino y Vásquez (2011) argumenta que las TIC permiten y facilitan la forma de trabajar y los procesos de aprendizaje, cuando se tiene la facilidad de tener acceso a la herramienta Internet desde un salón de clases o desde el hogar no es para estudiar los libros de texto, se debe utilizar para consultar varias fuentes de información y usar herramientas tecnológicas para comprender y transformar la información. Por lo consiguiente hay que aclarar que no es la tecnología el cambio, sino la metodología que debe basarse en actividades que se centren en los intereses y necesidades de los estudiantes, para que el asuma la importancia que tiene el uso adecuado de las TIC, ya que promueven también la cooperación entre iguales. Esto les facilita la elaboración de estrategias de estudio, que animan a comprender, a investigar y a crear información nueva.

En relación con las TIC Ballam, (2005), afirma que en la actualidad, como consecuencia de la globalización que se ha manifestado en la mayor parte del mundo, que ha traído consigo grandes avances en la tecnología y en la comunicación, diversos campos de actividad se han acogido de la nueva tecnología para proyectarse y expandirse, debido a la facilidad y rapidez con que se puede manejar gran cantidad de

información. Uno de los campos que han aprovechado y están aprovechando esta nueva tecnología es el de la educación, ya que el Internet es un medio eficaz para garantizar la comunicación, la interacción, el transporte de información y, consecuentemente, el aprendizaje, en lo que se denomina enseñanza virtual, enseñanza a través de Internet o tele formación.

Martínez (2016) establece que la educación virtual es un proceso de enseñanza-aprendizaje en el que los actores involucrados, docentes y alumnos, no se encuentran en el mismo lugar físicamente o al mismo tiempo, por lo que pueden comunicarse de manera sincrónica o asincrónica, ya sea en clases en directo o por grabaciones, y así estudiar desde cualquier lugar, existiendo para ellos una serie de alternativas como lo constituye el uso de plataformas virtuales en donde el docente y estudiante pueden tener contacto para fortalecer el aprendizaje en donde puede existir infinidad de aplicaciones para el proceso enseñanza aprendizaje.

Cebrian (2003) destaca que las instituciones de Educación Superior han debido adoptar medidas estratégicas que les permitan responder a las nuevas tendencias de la información y comunicación para poder ser competitivas, ofreciendo alternativas diferentes a las tradicionales; tal es caso de la educación virtual, a distancia o e-Learning. El proceso de incorporación de las TIC en las universidades Campión (2012) plantea que debe desarrollarse considerando la necesidad de configurar nuevos entornos de aprendizaje centrados en los estudiantes, pero a vez los docentes deben conocer los recursos y las herramientas de la Web 2.0, que permitan crear situaciones donde el estudiante sea capaz de demostrar lo aprendido y al docente tener información sobre sus avances y logros.

Con respecto a los campos virtuales Bautista y Nafría (2008) nos mencionan “las herramientas tecnológicas pueden intervenir en procesos dando lugar a dos tipos de usos: el uso instructivo contempla los medios como fuente de información, como instrumento de comunicación o para preparar algún material a utilizar en el aula como apoyo al discurso teórico del profesor o profesora”. (p. 108)

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Proceso de Validación de instrumentos.

Para lograr la validación de los instrumentos utilizados en la investigación se realizaron los siguientes procedimientos:

- Validación del cuestionario en línea para estudiantes desertores y Cuestionario estructurado a estudiantes regulares.

Para lograr la validación de estos instrumentos se organizó un grupo piloto con diez estudiantes de Licenciatura de la Carrera en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio ambiente, a quienes se les compartieron los instrumentos y fueron llenados, realizando varias observaciones de forma para la interpretación de una manera correcta de las preguntas que en cada uno de ellos existían. Se tomó a estos estudiantes considerando la experiencia que ellos tienen en la carrera por el proceso de su formación y que también han sido testigos del abandono de varios de sus compañeros durante el tiempo de estudio en la universidad.

- Validación de Entrevista estructurada para docentes y a las autoridades del Centro Universitario.

La validación de estos instrumentos fue a través del apoyo del Coordinador de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente, Licenciado Edgar Rolando López Carranza. También en este caso se contó con el apoyo de la Licenciada Melissa Tojín y Licenciado Edgar Juárez Coordinadores de la Unidad de Investigación para la estructuración del cuestionario en línea. Se tomó en cuenta e los profesionales mencionados anteriormente debido a la especialidad y la función que tienen dentro del Centro Universitario, así también por el conocimiento observado en estos aspectos en ellos.

3.2. Procesamiento y tratamiento de datos.

Esta fase inició con la revisión de documentos oficiales del Centro Universitario de Quiché, lo cual de acuerdo a la tabla de operacionalización de variables se realizará una discriminación de datos en base a los cuadros de registro académico con que cuenta el Centro Universitario de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente, para lo cual se realizó una guía de revisión tomando en cuenta los siguientes datos:

- Alumnos inscritos a partir del primer semestre del año 2,015 al segundo semestre del año 2,017.
- Alumnos retirados a partir del primer semestre del año 2,015 al segundo semestre del año 2,017.

Para la presentación de los resultados obtenidos se determinó la cantidad de estudiantes inscritos y retirados del año 2,015 al 2,017, con lo cual se construyó una tabla de frecuencias para poder establecer las diferencias de cada uno de ellos.

Para establecer los factores culturales, académicos, económicos y de desarrollo personal que inciden en la deserción de los estudiantes, se realizó a través de cuestionarios enviados por correo electrónico, los cuales fueron obtenidos de la revisión en registro académico del Centro Universitario, utilizando un formulario en Google Drive para poder obtener la información y poder posteriormente tabularla en Excel y auxiliándose del programa SPSS (Statistical Packaje for the Social Sciences). También se obtuvieron datos por llamadas telefónicas que también la información fue incluida en la tabla de análisis.

Para el caso de la variable estrategias de enseñanza se revisaron los programas de curso elaborados por los docentes desde el primer semestre del año 2,015 al segundo semestre del 2,017, realizando una clasificación de las estrategias de enseñanza que comúnmente utilizan los docentes, la que se presentan de manera descriptiva,

realizando el análisis de los datos obtenidos, realizando el análisis de manera descriptiva.

Para establecer la formación y los conocimientos que los docentes tienen en cuanto a estrategias de enseñanza se aplicó un cuestionario estructurado, analizando los resultados de manera descriptiva, utilizando tablas con los resultados obtenidos y gráficos que expresen las estrategias de enseñanza que el docente posee de acuerdo a su formación y a su planificación en los cursos que imparte, utilizando tablas de frecuencia y por el tipo de variable que es nominal descriptiva se utilizan frecuencias en las respuestas y la moda como medida de tendencia central.

En cuanto a las estrategias de enseñanza que los estudiantes han adquirido y perciben del docente, también se estableció a través de un cuestionario estructurado, con la finalidad de desarrollar una comparación entre las respuestas del docente, lo que el estudiante piensa y contrastarlo con el análisis realizado de la revisión de programas elaborados en cada uno de los cursos. Para este caso se utilizó Excel para la tabulación de la información y establecer las frecuencias correspondientes de las estrategias de enseñanza. Estos resultados fueron analizados en forma descriptiva, apoyándose de tablas y gráficos, con tablas de frecuencia, porcentajes acumulados con el programa SPSS.

En esta misma variable para conocer la opinión de las autoridades del Centro Universitario se realizó la entrevista al señor Director, Coordinador académico y coordinador de carrera, presentando los datos de una manera descriptiva, obteniendo información relacionada a los procesos de formación de los docentes en estrategias de enseñanza y la evaluación de los docentes en estos aspectos.

3.3. Distancia entre el diseño proyectado y el emergente.

Tomando en cuenta lo planificado se contó con los siguientes inconvenientes:

- En la encuesta en línea: se encontró con el primer inconveniente que en registro académico no se contaba con una base de datos estructurada donde se tuvieran los correos electrónicos y números de teléfono de los estudiantes, debiéndose estructurar una matriz con la información que logró recabarse. La entrevista fue enviada a través de Google Drive por correo, a través de Facebook y con el apoyo de estudiantes regulares que voluntariamente buscaron a desertores vía telefónica y posteriormente aplicándoles los cuestionarios.
- Revisión de programas de curso: los programas de curso son archivos que se encuentran en control del Coordinador de carrera y son documentos que no pudieron analizarse debido que no se encontraban disponibles, razón por la cual se decidió dejar esta opción fuera de la investigación.
- Al momento de aplicar la entrevista a los 267 estudiantes regulares se encontraron estudiantes que no quisieron llenar los instrumentos, razón por la cual se logró la participación de 243 de ellos.
- Se esperaba lograr llenar el cuestionario en línea con un número considerable de estudiantes desertores, sin embargo, en la realidad no fue posible a pesar que se reenvió varias veces por correo y Facebook, así como llamadas telefónicas pero la respuesta no fue fácil como se pensó al momento de hacer el planteamiento.

3.4. Características de la población.

Docentes: participaron en la investigación quince (15) docentes, de los cuales 8 son licenciados en Pedagogía y Administración educativa, 1 Licenciado en Psicología, 1 Ingeniero ambiental, 2 Ingenieros Agrónomos, 1 Administrados de empresas, 1 Ingeniero civil y 1 trabadora social, originarios en su mayoría del Departamento del Quiché y en mínima cantidad de Sololá y Chimaltenango.

Estudiantes desertores: de los estudiantes participantes en el cuestionario en línea y vía telefónica que en total fueron 43 se determinó su lugar de origen de la siguiente manera; de Santa Cruz del Quiché en su mayoría con un 76.7%, seguido del municipio de Chichicastenango con un 7%, Joyabaj y Nebaj con un 4.7%, Sacapulas, San Andrés Sajcabajá y Uspantán con un 2.3%%.

El rango de edad de los participantes estuvo en su mayoría mayores de 25 años con el 51.2%, seguido del rango de 21 a 25 años donde participo el 44.2% y en menor cantidad estudiantes desertores en edades entre los 17 a 20 años con un 4.2%%.

En cuanto al estado civil el 51.2% es soltero y el 48.8% es casado, el grupo lingüístico predominante fue kich'e con el 51.2%, seguido del español con el 41.9%, Sacapulteco con el 4.7% y por último el Ixil con el 2.3%.

El 51.2% fueron mujeres y el 48.8% fueron hombres los que llenaron el cuestionario estructurado.

Estudiantes regulares: Son jóvenes y señoritas originarios de municipios como Santa Cruz del Quiché en un 51%, Chiché un 13%, Chinique 7%, Patzité 2%, Chichicastenango 15%, Sacapulas 4%, Zacualpa 3%, Joyabaj 5% principalmente, siendo en su mayoría Maestros de Primaria en un 56% y Bachilleres en Educación un 35%, el resto de otras carreras como secretarias, bachilleres en ciencias y petras, agrónomos, de la clase media-baja principalmente.

Entre otros datos generales de la población el 48.3% se encuentra entre las edades de 21 a 25 años, el 36.7% se encuentra en edades de los 17 a 20 años y un 15% es mayor de 25 años de edad. Predomina el grupo Lingüístico kich'e-español con un 73% y el español en un 27%.

Autoridades del Centro Universitario involucrados: El Doctor Pedro Chitay Rodríguez, Doctor en educación con una excelente trayectoria profesional y

experiencia. Licenciado Elder López, Coordinador Académico, Licenciado en Administración de Empresas con 5 años en el puesto dentro del Centro Universitario. Licenciado Edgar Rolando López Carranza, Licenciado en Pedagogía y Administración Educativa, con toda una trayectoria profesional en el Ministerio de Educación, Coordinador de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa con especialidad en Medio Ambiente durante los últimos 5 años.

3.5. Variable 1: Deserción estudiantil universitaria.

Se presenta a continuación los resultados obtenidos en la variable deserción estudiantil universitaria, donde se realizó una revisión de documentos de registro académico y un cuestionario en línea a estudiantes desertores, obteniendo los resultados siguientes:

3.5.1. Alcance de objetivo específico 1: determinación del porcentaje de deserción.

Para lograr establecer la cantidad de estudiantes desertores de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente se solicitó la información a las autoridades del Centro Universitario, habiendo accedido a los cuatros de registro que tiene control académico, revisando los cuadros y realizando la discriminación y clasificación de los datos, llegando a establecer las cantidades de estudiantes retirados por cada una de las cohortes, teniendo acceso al correo de algunos de ellos y el número de carné.

3.5.2. Indicador 1. Determinación del porcentaje de deserción.

Luego de realizar la revisión de los registros de control académico de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente se llegó a establecer los siguientes datos:

Tabla 2: Resumen de estudiantes inscritos por cohorte y determinación del porcentaje de estudiantes retirados.

Año de ingreso	Alumnos inscritos	Alumnos que desertaron.	Alumnos regulares	Porcentaje de estudiantes retirados.
2015	409	130	279	32%
2016	233	84	149	36%
2017	183	50	133	27%
Porcentaje promedio de alumnos que desertan				31.67%

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a revisión de registro académico.

En la tabla 2 se presenta un resumen de la información obtenida de registro académico del Centro Universitario de Quiché, en donde se puede observar que la deserción estudiantil universitaria tiene un porcentaje promedio de 31.67%, siendo mayor el abandono de estudiantes 2,016 a pesar que la cohorte 2,015 presentó una mayor cantidad de estudiantes inscritos. En cuanto a los estudiantes participantes en el cuestionario de acuerdo al año que abandonaron se contó con 3 del año 2,015; 14 del año 2,016 y 10 del año 2,017.

3.5.3. Indicador 2. Datos generales, factores académicos, factores económicos y factores de desarrollo personal.

Para establecer los factores que tienen relación directa con la deserción estudiantil universitaria se aplicó vía correo electrónica utilizando Google Drive un cuestionario a estudiantes desertores, teniendo poca participación de los estudiantes, teniendo los siguientes resultados:

Luego de enviar el cuestionario en línea a 137 estudiantes desertores de las cohortes 2,015, 2016 y 2,017 se logró obtener respuesta de 43, de los cuales 11 se retiraron en el año 2,015, 21 en el año 2,016 y 11 del año 2,017, presentando a continuación los resultados obtenidos.

Datos Generales:

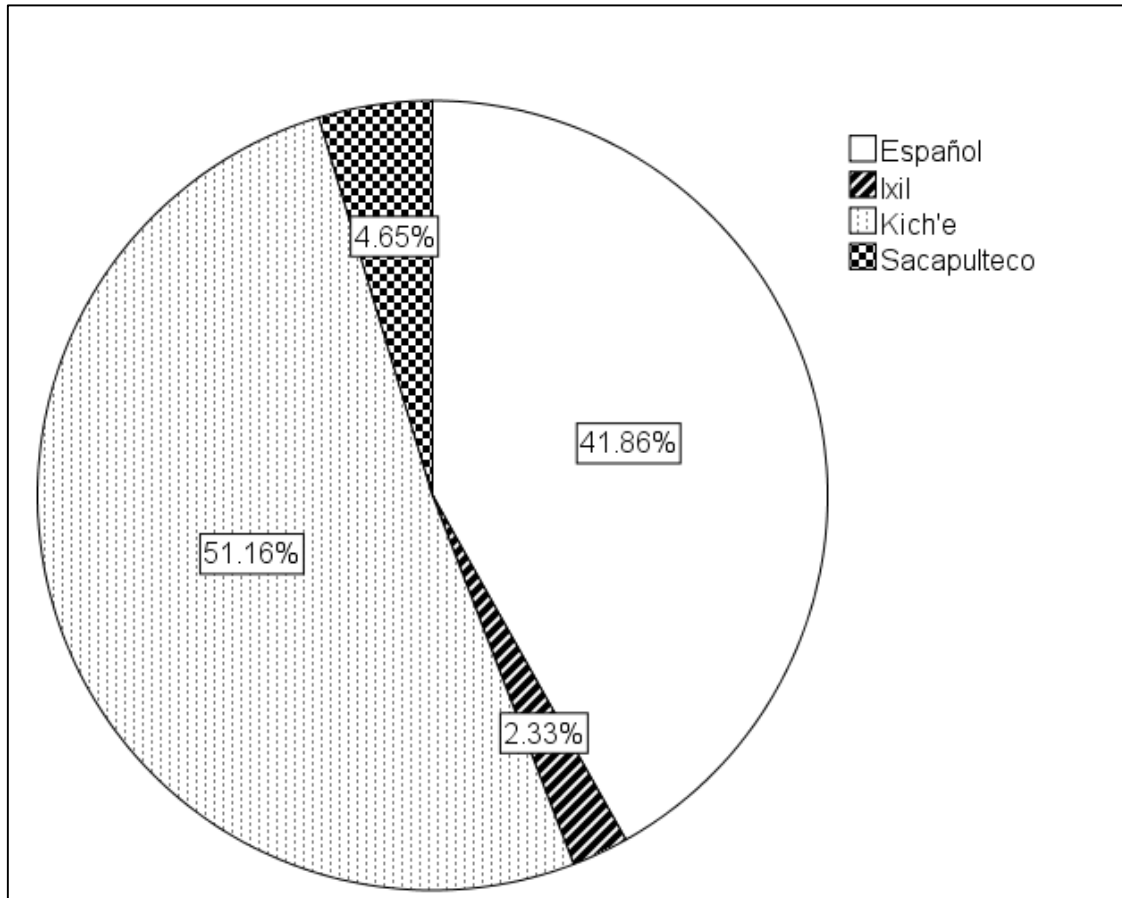
En el cuestionario de desertores participaron 43 estudiantes de los cuales el rango de edad mayor de 25 años representa un 51.16%, seguido del rango de 21 a 25 años donde participó el 44.16%, por último, el rango de edad de 17 a 20 años de edad con un 4.65%.

En cuanto a los hombres y mujeres que respondieron el cuestionario el 51.16% de los participantes son del género femenino, mientras que el 48.84% está constituidos por hombres.

En cuanto al estado civil de los participantes el 51.16% de los estudiantes desertores que participaron son de estado civil soltero y el 48.84 son casados. La opciones viudo, divorciado o unido que se planteaba en el cuestionario no se presentó en el cuestionario.

De los grupos lingüísticos que predominan dentro del departamento se consultó al estudiante desertor a cuál de ellos pertenecía, estableciendo dentro de los resultados obtenidos los siguientes.

Gráfica 1: Determinación del grupo lingüístico al cual pertenece el estudiante desertor que participó en el cuestionario.

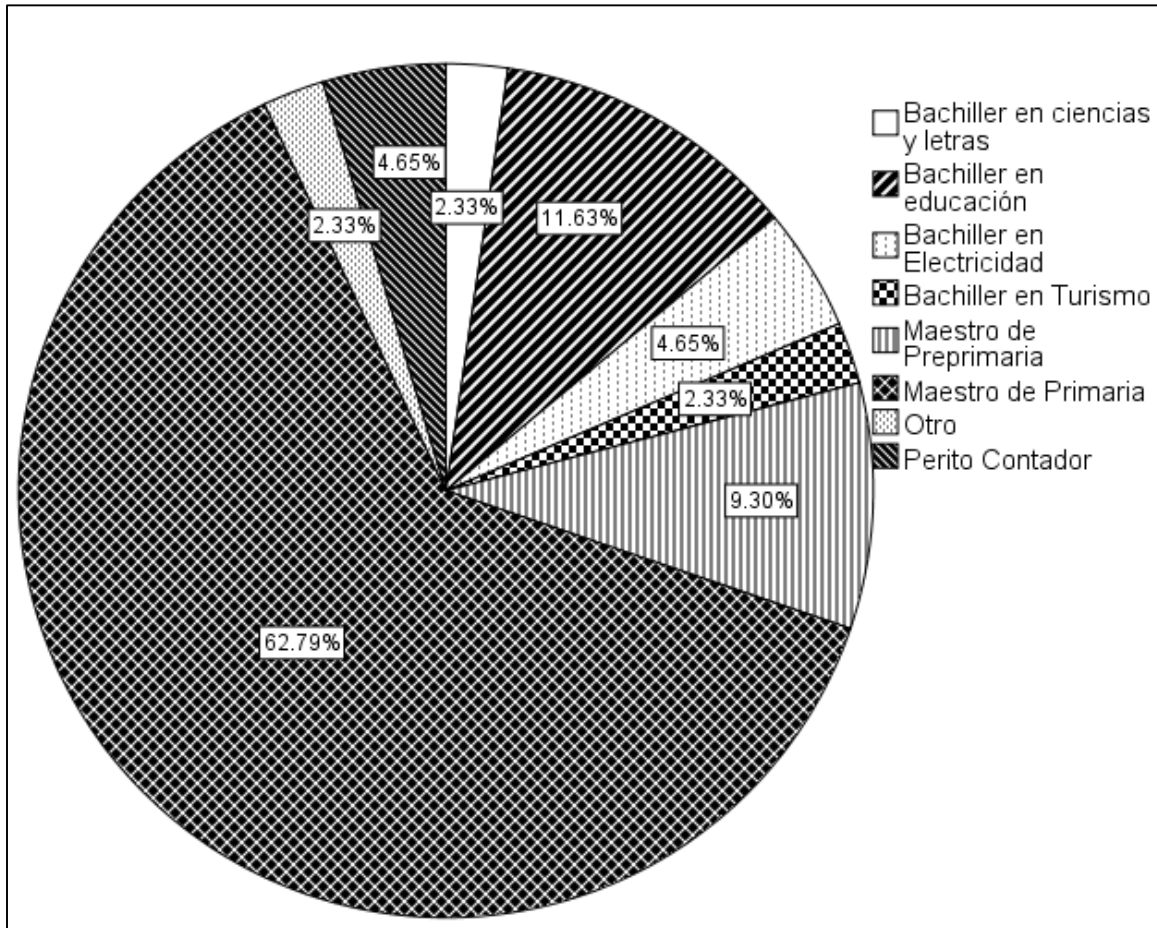


Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

Los grupos lingüísticos que predomina en el cuestionario es el que habla kich'e con un 51.16%, seguido del grupo español con un 41.86%, el sacapulteco con el 4.65% y en el último lugar con el 2.33% el Ixil.

Por otra parte, se determinó el título a nivel medio que los participantes tienen, determinando los resultados siguientes:

Gráfica 2: título a nivel medio que los participantes poseen.

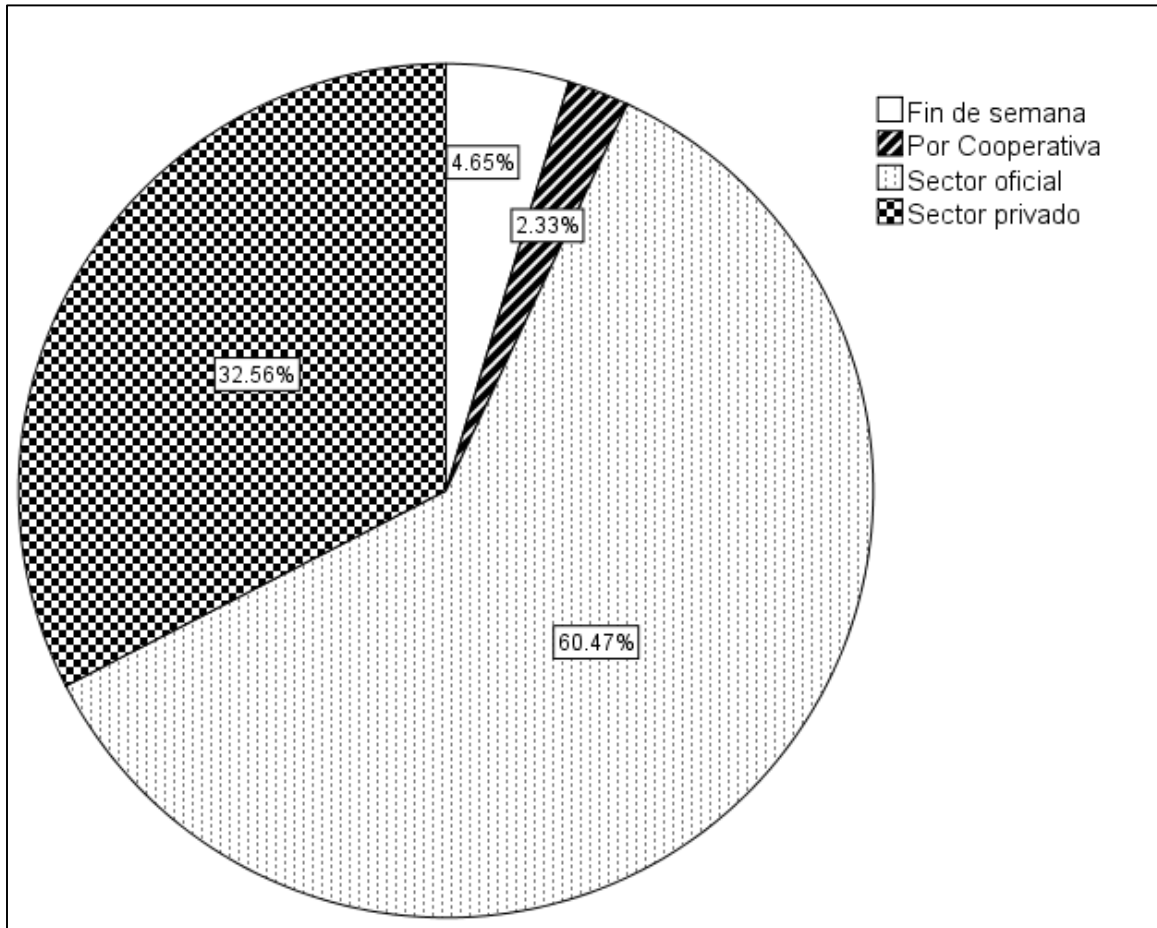


Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

Se puede notar que predominan jóvenes y señoritas con el título a nivel medio de maestro de primaria con un 62.79%, es decir 27 de los participantes, siendo otra de las profesiones predominantes la de bachiller en educación con un 11.63%. Encontramos además maestros de preprimaria con un 9.3% y en los últimos lugares algunos bachilleratos y perito contador.

Importante dentro del cuestionario establecer el tipo de centro educativo donde los estudiantes retirados estudiaron para establecer alguna relación con las causas de su abandono, determinándose los siguientes resultados:

Gráfica 3: Tipo de centro educativo donde los que abandonaron sus estudios egresaron.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

En cuanto al tipo de centro educativo de donde el estudiante desertor estudió, se llegó a establecer que el 60.47% manifestó que egresó de un centro del sector oficial, en este caso equivale a 26 personas. El 32.56% es decir 14 de ellos provienen del sector privado, el 4.65% manifestó egresar de un centro educativo en plan fin de semana y un 2.33% por cooperativa.

Variables Académicas:

Dentro de los aspectos académicos analizados en el cuestionario en línea se presentan los siguientes:

El primer aspecto establecido lo constituye la forma de pensar del alumno al momento de ingresar a la Universidad, determinándolo de la forma como se presenta en la tabla 3.

Tabla 3: Lo que representaba al estudiante al ingresar a la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regularmente motivante	8	18.6	18.6
	Totalmente motivante	35	81.4	100.0
	Total	43	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

La frecuencia que predomina en la tabla 3 es la de totalmente motivante, que es el sentir del estudiante al momento de ingresar a la universidad en donde 35 de ellos así lo respondieron, 8 de ellos respondieron que era regularmente motivante. La opción escasa o nada motivante no fue tomada en cuenta.

El establecer el punto de vista en cuanto a cómo considera el estudiante su perfil al momento de ingresar a la universidad se plantea en la tabla 4, presentándose lo datos siguientes:

Tabla 4: Como consideraba su perfil de ingreso

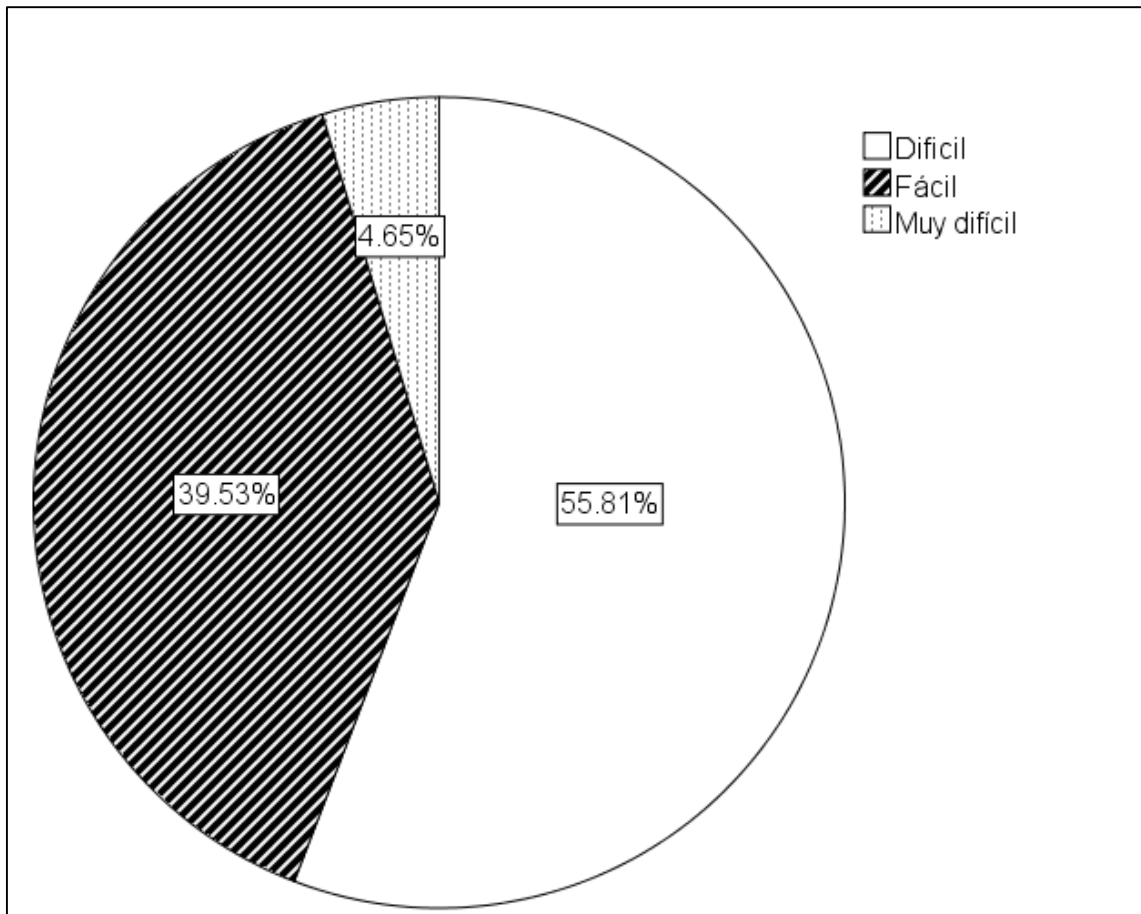
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bueno	22	51.2	51.2
	Excelente	14	32.6	83.7
	Regular	7	16.3	100.0
	Total	43	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

Se destaca en la tabla 4 que el 51.2% de los estudiantes desertores manifestaron que su perfil era bueno, 14 de ellos manifestaron que era excelente y 7 respondieron que regular. Nadie manifestó que fuera deficiente o muy deficiente.

Para establecer la opinión de la forma de recibir los cursos para establecer si una de las causas lo constituye este aspecto se presenta el resultado en la gráfica 7, siendo los resultados siguientes:

Gráfica 4: opinión de los estudiantes desertores en cuanto a cómo cree que era la forma de recibir los cursos.

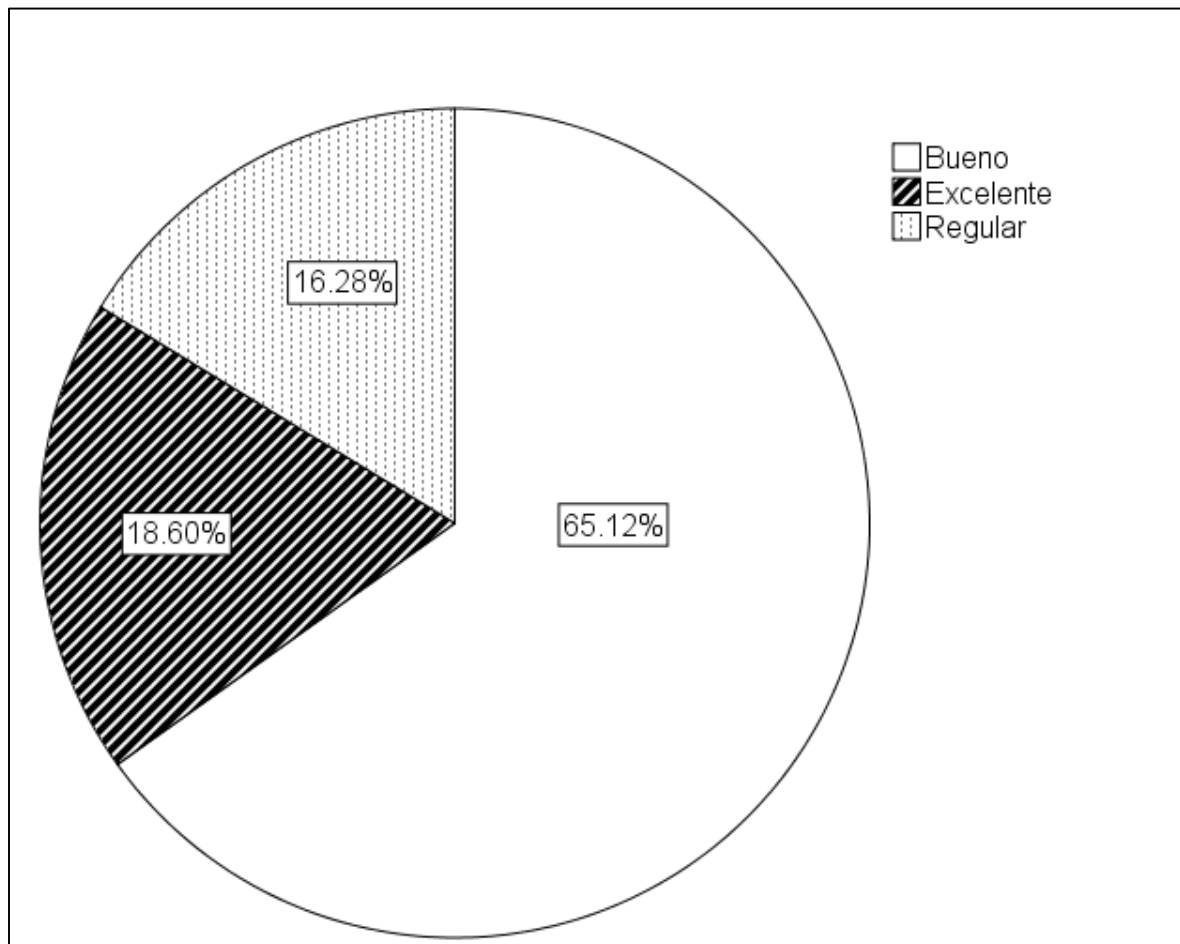


Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

Se determinó que la mayor parte de los participantes manifestaron que para ellos la manera de recibir los cursos era de una manera difícil, representando el 55.81%, es decir 24 alumnos, otros 17 (38.53%) manifestaron que fácil y solo 2 dijeron que muy difícil.

Tomando en cuenta que este trabajo de investigación relaciona la deserción con las estrategias de enseñanza que los docentes utilizan se determinó de qué manera los estudiantes califican a los docentes que tuvieron, estableciendo los siguientes resultados:

Gráfica 5: Opinión que el estudiante manifiesta de los docentes en cuanto a las estrategias de enseñanza utilizadas para impartir clases.

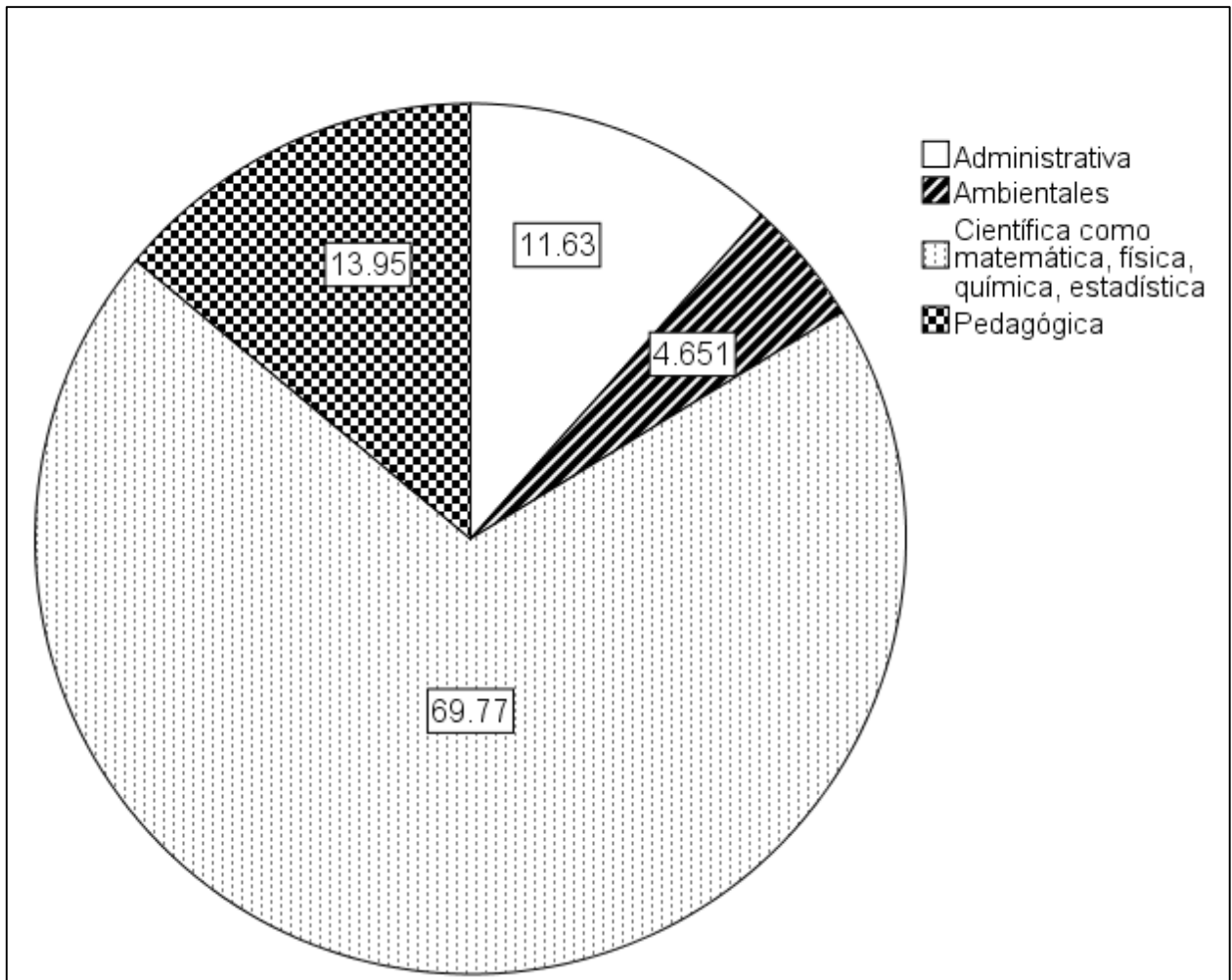


Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

El resultado en la gráfica 5 establece que el 65.12% de los alumnos es decir 28 de ellos manifiestan que consideran que las estrategias de enseñanza de los docentes son buenas, 8 (18.6%), de ellos consideran que es excelente y 7 equivalente al 16.28% que es regular. No existió alguna opinión que dijera que es malo.

Considerando que las áreas académicas a las cuales el estudiante se enfrenta en esta carrera como parte de las causas de la deserción se consultó en este aspecto, determinando los siguientes resultados:

Gráfica 6: áreas de aprendizaje que pudieron influir en el abandono de estudiantes.



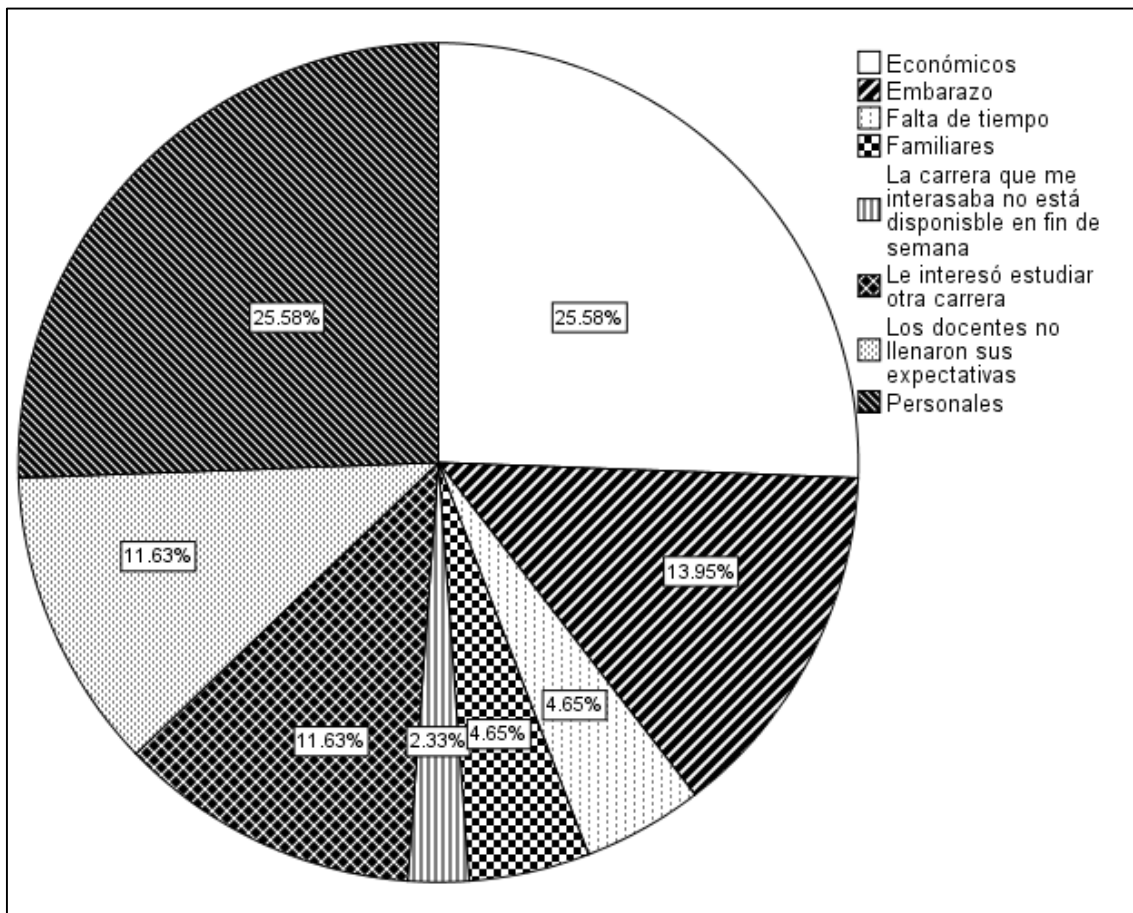
Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

En la gráfica 6 resalta la opinión de los estudiantes en cuanto a los cursos que están relacionados con el área científica como la matemática, química, física o estadística, en donde 30 de los 43, es decir el 69.77% manifestaron que ésta área influyó en su deserción. En el área pedagógica lo manifestaron 6 estudiantes su dificultad, en la administrativa 5 y en la ambiental solo 2 de ellos.

Se consultó sobre las actividades académicas desarrolladas en la carrera y su decisión de desertar, sin embargo, el 85% manifestó que estas actividades eran adecuadas.

En cuanto a las posibles opciones del porqué el estudiante abandonó o desertó del profesorado se presenta en la gráfica siguiente los resultados obtenidos:

Gráfica 7: Aspectos manifestados por los estudiantes por los cuales desertó.



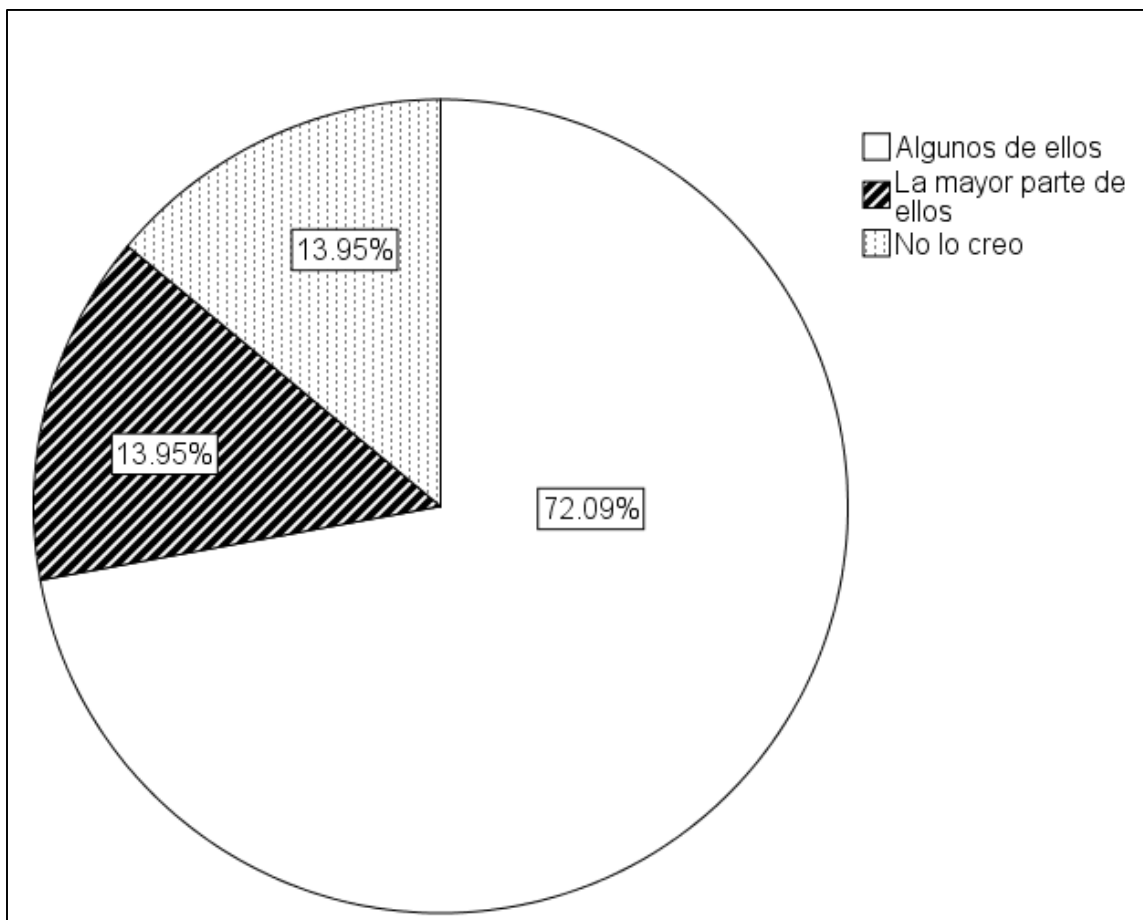
Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

En este caso llama la atención aspectos como los personales y los económicos con un 25.58% ambos por los cuales los estudiantes desistieron, seguido de los embarazos que representan el 13.95%, el 11.63% manifestó que no se llenaron sus expectativas y también que le había interesado estudiar otra carrera. Por último, se encuentran

aspectos como familiares y falta de tiempo con el 4.65% y por último que lo que quería estudiar no estaba en fin de semana.

En lo que respecta a establecer si se cree que los docentes utilizan estrategias de enseñanza muy tradicionales para impartir clases, las opiniones establecidas fueron las siguientes:

Gráfica 8: Opinión relacionada a si las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes son muy tradicionales.



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

En la gráfica 8 resalta la opinión de los estudiantes desertores en cuanto a algunos de ellos utilizan estrategias muy tradicionales, para el caso 31 (72.9%) de los participantes en el cuestionario así lo manifestaron, en las opciones de la mayor parte y no lo creo fue respondida en ambos casos por 6 (13.95%).

En cuanto a la opinión de los 43 participantes de que, si estarían dispuestos a regresar a estudiar su carrera, 36 de ellos manifestaron que Si, 4 que no tiene los recursos y solo 3 que no les interesa.

Variables Económicas:

En cuanto a los principales aspectos económicos tomados en cuenta en el cuestionario, los resultados obtenidos fueron los siguientes:

Tabla 5: La manera de sostener sus estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Era opcional	1	2.3	2.3
	No tenía que trabajar	2	4.7	7.0
	Tenía que trabajar	40	93.0	100.0
	Total	43	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

La Frecuencias dominante en la tabla 5 lo constituye que tenía que trabajar, donde 40 estudiantes desertores así lo manifestaron, 2 establecen que no tenían que trabajar y solo 1 que era opcional.

En cuanto a establecer si recibía financiamiento para sus estudios se presentan los resultados en la tabla 6.

Tabla 6: Financiaba alguien sus estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Su padre o madre	2	4.7	4.7	4.7
Usted mismo	36	83.7	83.7	88.4
Válidos Usted y sus padres	5	11.6	11.6	100.0
Total	43	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

Al determinar si al estudiante le financiaba alguien sus estudios, se estableció que el 83.7% o sea 36 alumnos manifestaron que lo hacían ellos mismos, 5 de ellos que recibían también apoyo de sus padres y 2 que si dependían directamente de sus padres.

Tabla 7: El apoyo de su familia en sus estudios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Era indiferente	9	20.9	20.9	20.9
No me apoyaba	12	27.9	27.9	48.8
Válidos Totalmente	22	51.2	51.2	100.0
Total	43	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

Como puede observarse en la tabla 7 existe como respuesta con mayor frecuencia que 22 de los 43 manifestó que totalmente recibían el apoyo de su familia, por otro lado 12 (27.9%%), dijo que no le apoyaban y por último solo 9 dijeron que les era indiferente para su familia.

Tabla 8: Consideración de los costos de la carrera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Accesibles	23	53.5	53.5
	Costeables	11	25.6	79.1
	Muy accesibles	8	18.6	97.7
	Muy poco costeables	1	2.3	100.0
	Total	43	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

En los costos de la carrera se puede observar que la mayor parte de ellos 23 para ser exactos manifiestan que la carrera era accesible, 11 costeables, 8 muy costeables y solo 1 establece que es muy poco costeable.

Tabla 9: En cuanto a becas o préstamos que ofrece la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Le hubiera gustado tener una	1	2.3	2.3
	No la solicitó	25	58.1	60.5
	No sabían de las becas	13	30.2	90.7
	Solicitó y no se la dieron	4	9.3	100.0
	Total	43	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

En la tabla 9 donde se consulta en cuanto a las becas en la universidad se puede notar que 25 de ellos, es decir el 58.1% no la solicitó, 13 no sabían que existían becas, 4 la solicitó, pero no se las dieron y 1 que le hubiera gustado tenerla.

Desarrollo Personal:

En este aspecto se consideran varias opciones de respuesta del estudiante desertor para determinar la importancia de su carrera y su relación con el abandono, presentándose los resultados siguientes:

Tabla 10: El mercado laboral de su carrera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Favorable	25	58.1	58.1
	Muy favorable	7	16.3	74.4
	Nada favorable	1	2.3	76.7
	No se informó	4	9.3	86.0
	Poco favorable	6	14.0	100.0
	Total	43	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

Para establecer la importancia de la carrera para el estudiante antes de desertar se consultó en relación al mercado laboral, presentándose el resultado en la tabla 10 donde se observa que la mayor parte de ellos, 25 para ser precisos manifestaron que la consideraban favorable, 7 establece muy favorables, 6 poco favorable, 4 no se informó y también 1 dice que era nada favorable.

Tabla 11: De concluir su carrera le hubiera llevado a

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mantenerse donde se encuentra	10	23.3	23.3
	No pensé en eso	18	41.9	65.1
	Tener prestigio y posición económica	15	34.9	100.0
	Total	43	100.0	100.0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

Al establecer que era lo que pensaba el alumno al concluir su carrera se nota que 18 de ellos que constituye la mayoría manifiesta que no pensó en eso 15 dijeron tener prestigio y posición económica y 10 mantenerse donde se encontraban.

Tabla 12: Lo que el alumno esperaba al ingresar a la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Conseguir trabajo	1	2.3	2.3	2.3
Hacer amigos	1	2.3	2.3	4.7
Involucrarse en actividades culturales y deportivas	1	2.3	2.3	7.0
Involucrarse en actividades culturales y deportivas	1	2.3	2.3	9.3
Válidos Involucrarse en la vida universitaria	31	72.1	72.1	81.4
Nada de lo anterior	3	7.0	7.0	88.4
Necesitaba ocuparse en algo	4	9.3	9.3	97.7
Tener una oportunidad de trabajo	1	2.3	2.3	100.0
Total	43	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

En la tabla 12 al establecer lo que el alumno esperaba al ingresar a la universidad se puede notar que su mayor expectativa era involucrarse en la vida universitaria en donde 31 de ellos lo manifestaron, 4 que necesitaban ocuparse de algo, 3 determinaron nada de lo anterior, y el resto opciones como conseguir trabajo, hacer amigos, involucrarse en actividades de la universidad, entre otras de menor importancia.

Tabla 13: Lo que le permitió ingresar a la Universidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Aumentar la confianza en sí mismo	12	27.9	27.9	27.9
Conocer su capacidad de liderazgo	3	7.0	7.0	34.9
Identificar sus posibilidades académicas	11	25.6	25.6	60.5
Mejoré mi aprendizaje	14	32.6	32.6	93.0
Relacionarse con más personas	3	7.0	7.0	100.0
Total	43	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a cuestionario en línea y vía telefónica.

En la tabla 13 se presentan las opciones donde el alumno desertor manifiesta que fue lo que le permitió ingresar a la universidad, donde 14 dicen que mejoraron su aprendizaje, 12 aumentaron la confianza en si mismo, 11 identificar sus posibilidades académicas y por último donde 3 respondieron en las opciones conocer su capacidad de liderazgo y relacionarse con los demás.

3.6. Variable 2: Estrategias de enseñanza.

3.6.1. Alcance de objetivo específico 2.

Para establecer las estrategias de enseñanza que el docente utiliza en la planificación y el conocimiento que posee, así como la relación de las estrategias con la deserción estudiantil se aplicó el cuestionario estructurado en forma física y posteriormente se tabularon los datos.

3.6.2. Indicador 1. Planificación y conocimiento de los docentes en estrategias de enseñanza.

Con la finalidad de establecer el conocimiento que los docentes poseen en estrategias de enseñanza, su uso en la planificación y su opinión en cuanto a si existe relación de las estrategias utilizadas y la deserción de algunos estudiantes de la carrera se aplicó un cuestionario estructurado a los docentes, obteniendo los siguientes resultados:

La población de docentes a quienes se aplicó el cuestionario se presenta en la tabla siguiente:

Tabla 14 : Profesión de los docentes a los que se les aplicó el cuestionario estructurado para establecer su punto de vista en las estrategias de enseñanza y la deserción estudiantil.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Administrador de empresas.	1	6.7	6.7	6.7
Agrónomo	2	13.3	13.3	20.0
Ambiental	1	6.7	6.7	26.7
Civil	1	6.7	6.7	33.3
Pedagogo	8	53.3	53.3	86.7
Psicólogo	1	6.7	6.7	93.3
Trabajadora social	1	6.7	6.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

La mayor parte de profesionales que imparten docencia en el Profesorado son pedagogos como puede observarse, siendo el 53.3% de los docentes a quienes se aplicó el cuestionario, seguido de Ingenieros agrónomos y Ambientales, por la especialidad que esta carrera posee. Otras profesiones se presentan en menor porcentaje.

Tabla 15: Repuesta de los docentes en cuanto a si utilizan diversas estrategias de enseñanza de acuerdo al tema

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	15	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

En este caso los docentes tenían la opción de responder Si o No en cuanto a que, si utilizan diversas estrategias de enseñanza, notándose que ninguno de los docentes manifestó No utilizar diversas estrategias de enseñanza, es decir los 15 participantes respondieron que Si.

En cuanto al conocimiento de algún tipo de clasificación utilizada en la programación de los cursos el resultado fue el siguiente:

Tabla 16: Repuesta de los docentes en cuanto a si utiliza alguna clasificación de estrategia de enseñanza en la planificación del curso.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	11	73.3	73.3	73.3
Válidos Si	4	26.7	26.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

En la tabla anterior se hace notar que la mayor parte de los docentes respondieron que no utilizan alguna clasificación de estrategias de enseñanza en la programación de los cursos, siendo 11 (73.3%), de ellos los que dieron esta respuesta. Solo 4 (26.7%), opinaron que Si utilizan una clasificación de Estrategias de enseñanza.

En cuanto a la importancia de incluir las estrategias de enseñanza para impartir las clases desde la planificación de los cursos y en el momento de impartirlas, la respuesta obtenida en el cuestionario fue la siguiente:

Tabla 17: Determinación de la importancia de incluir estrategias de enseñanza en la planificación de los cursos de acuerdo a los docentes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Extremadamente importantes	11	73.3	73.3	73.3
Importantes	4	26.7	26.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

Se puede observar que el 73.3% de los docentes manifestaron que incluir las estrategias de enseñanza en la planificación de los cursos es extremadamente importante, seguido de importante donde solo cuatro docentes (26.7%), manifestó que son importantes. La opción poco importante o no tiene importancia que también eran otras opciones quedaron descartadas.

Al consultar cuánto los docentes creen que poseen conocimientos en la planificación y la aplicación de estrategias de enseñanza en el aula manifestaron lo siguiente:

Tabla 18: Conocimientos en cuanto a la planificación y ejecución de estrategias de enseñanza de los docentes:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Lo necesario	15	100.0	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

La opción que predominó fue que todos los docentes manifestaron tener los conocimientos necesarios en cuanto a estrategias de enseñanza. Se dio las opciones de responder pocas o no tener conocimiento, pero nadie respondió estas opciones.

Parte de las herramientas que los docentes utilizan para impartir clases lo constituyen sus planificaciones y las agendas de clase, en donde se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a la relación existente con los planificados y las estrategias de enseñanza

Tabla 19: Opinión del docente en cuanto a la relación existente entre la planificación del curso y su agenda de clase en cuanto a sus estrategias de enseñanza.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Extremadamente relacionada	9	60.0	60.0	60.0
Relacionada	6	40.0	40.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

Se destaca en la tabla anterior que 9 (60%), docentes consideran que es extremadamente relacionada la planificación y las estrategias de enseñanza programadas, debe existir una relación directa con la planificación elaborada. Otros 6 (40%) manifestaron que debe estar relacionada y ninguno de ellos optó por manifestar que existe poca relación o que no existe relación entre ellos.

También se consideró importante establecer la opinión del docente en cuanto a si considera que las estrategias de enseñanza utilizadas promueven el interés del estudiante por aprender, llegándose a obtener los siguientes resultados:

Tabla 20: Resultado de la opinión del docente en cuanto a las estrategias de enseñanza utilizadas y el interés del estudiante por los contenidos del curso:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
Muy relevante	7	46.7	46.7	46.7
Poco relevante	1	6.7	6.7	53.3
Relevante	7	46.7	46.7	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

Se puede observar que la frecuencia que es de 7 docentes tanto en muy relevante y relevante son las respuestas que predominaron en los docentes con un 46.7% cada

una de ellas. El poco relevante solo fue manifestado por un docente y nada relevante no fue respondido por nadie de los docentes.

Considerando que el tema que se investiga en este trabajo lo constituye la deserción estudiantil universitaria y su relación con las estrategias de enseñanza, se consultó a los docentes si ellos consideran que las estrategias de enseñanza que los docentes utilizan podrían influir en el abandono de los estudiantes, manifestando lo siguiente:

Tabla 21 : Relación entre las estrategias de enseñanza que el docente planifica y desarrolla en el aula con relación al abandono de algunos estudiantes.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	No tiene relación.	7	46.7	46.7
	Si tiene alguna relación	8	53.3	100.0
	Total	15	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

Como podrá observarse en la tabla anterior la frecuencia mayor la constituye que si tiene alguna relación la deserción de los estudiantes con las estrategias de enseñanza que el docente utiliza, seguido de la opción “No tiene relación”, con una frecuencia de 7 docentes. Ninguno de ellos optó por la opción “estrechamente relacionada.

Al consultarles si creían que era necesaria su formación en estrategias de enseñanza para impartir sus clases las respuestas obtenidas fueron:

Tabla 22: Consideración de los docentes en cuanto a su formación en cuanto a estrategias de enseñanza:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy necesario	8	53.3	53.3
	Necesario	7	46.7	100.0
	Total	15	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

Se destaca en la tabla 22 que las frecuencias de respuesta de los docentes en cuanto a la consideración de los docentes en cuanto a su formación en estrategias de enseñanza para mejorar su desempeño como docentes está en las opciones “Muy necesario” y “Necesario”, ninguno de ellos manifestó que “No fuera necesario”.

Por otra parte, se consultó a los docentes si dentro de las estrategias de enseñanza aplicaba algunas dentro de las cuales se aplican las Tecnologías de información y comunicación TIC, respondiendo lo que se presenta en la tabla siguiente:

Tabla 23: Determinación si los docentes conocen sobre estrategias de enseñanza a través de tecnologías de información y comunicación (TIC)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	3	20.0	20.0	20.0
Válidos Si	12	80.0	80.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

La frecuencia que arrojó la respuesta de los docentes establece que el 80% de ellos, es decir 12 de los 15 manifiesta utilizar las TICs como parte de las estrategias de enseñanza y solo 3 de ellos dijeron no utilizarlas. Se consultaron algunas estrategias relacionadas para establecer el conocimiento y se pudo verificar incongruencia en su respuesta y lo que conoce, lo cual se discutirá posteriormente.

Determinar el apoyo que realizan las autoridades del centro universitario para fortalecer a los docentes en el conocimiento y aplicación de estrategias de enseñanza también se consultó a los docentes, quienes manifestaron su respuesta de la siguiente manera:

Tabla 24: Determinación del apoyo de las autoridades del Centro Universitario en cuanto a la especialización del docente en estrategias de enseñanza.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	9	60.0	60.0	60.0
Excelente	1	6.7	6.7	66.7
Regular	5	33.3	33.3	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

En la frecuencia se puede notar que 9 de los docentes manifestaron que el apoyo de las autoridades del Centro Universitario ha sido bueno, 5 de ellos regular y solo 1 de ellos determinó que ha sido excelente. No hubo alguna manifestación que estableciera que no ha habido apoyo.

Considerando que la formación de los docentes en estrategias de enseñanza para la planificación e impartir clases puede ser un factor determinante en la deserción estudiantil universitaria se consultó a los docentes su opinión, determinando lo siguiente:

Tabla 25: Relación de acuerdo con el docente en cuanto a la formación en estrategias de enseñanza y la reducción de la deserción estudiantil universitaria.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy relevante	5	33.3	33.3	33.3
No tiene nada que ver	1	6.7	6.7	40.0
Poco relevante	3	20.0	20.0	60.0
Relevante	6	40.0	40.0	100.0
Total	15	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

En la respuesta proporcionada por los docentes se puede observar en la tabla anterior que las frecuencias que predominan lo constituyen "Muy relevante" con un 33.3% y

“Relevante” con un 40%. El “Poco relevante” fue la opinión de 3 docentes y solo uno manifestó que “No tiene nada que ver”.

A continuación, para determinar el conocimiento de los docentes en lo que constituyen las estrategias de enseñanza se presenta un resumen del concepto que cada uno de ellos manifestó, considerando que todos ellos dijeron que si las utilizan en la planificación en el proceso de la enseñanza-aprendizaje.

Tabla 26: Definiciones de los docentes en cuanto a estrategias de enseñanza:

Aportes de los docentes.	Definición de estrategias de enseñanza.
Acciones ejecutadas por el docente para facilitar el proceso enseñanza aprendizaje.	Para Monereo, Carles., Castello, Montserrat., Clariana, Mercé., Palma, Montserrat & Pérez, María. (1999). Son los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos, algunas de esta estrategias son: diseño y empleo de objetivos e intenciones de enseñanza, preguntas insertadas, ilustraciones, métodos de respuesta, organizadores anticipados, redes semánticas, mapas conceptuales, esquemas de estructuración de textos, uso de Tecnologías de información y comunicación TIC, entre otros.
Actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza-aprendizaje con el fin de promover el aprendizaje lúdico y significativo.	
Conjunto de acciones didácticas que hacen del proceso educativo algo más dinámico.	
Conjunto de procedimientos con los que se vale el educador para lograr el aprendizaje.	
Forma o metodología de facilitar un determinado tema.	
Forma que utiliza el docente para alcanzar las competencias de aprendizaje de manera que estudiante construya su propio aprendizaje.	
Herramientas o procedimientos didácticos que utiliza el docente para facilitar el aprendizaje.	
Herramientas que se utilizan para alcanzar el aprendizaje significativo.	
Medios que se usan para alcanzar el aprendizaje.	

Métodos y técnicas que el docente utiliza al momento de desarrollar sus clases.	
Pasos concatenados que nos permiten organizar de manera lógica una acción estructurada.	
Procedimientos didácticos que el docente utiliza para realizar el proceso educativo.	
Procedimientos psicopedagógicos que facilitan el proceso de aprendizaje.	
Procedimientos y/o acciones que se siguen para el logro del aprendizaje significativo.	
Son medios, mecanismos o acciones a utilizar para una buena enseñanza.	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a docentes.

3.6.3. Alcance del Objetivo específico 3

Se planteó en este caso el establecer la formación y el conocimiento que los estudiantes poseen en estrategias de enseñanza y la opinión de sus docentes, para este caso se aplicó el cuestionario a los docentes, no existiendo objeción de ninguno de ellos para proporcionar la información, siendo tomados en la población quienes en este semestre imparten cursos en el profesorado.

3.6.4. Indicador 1. Estrategias de enseñanza desde el punto de vista del estudiante.

El instrumento utilizado para alcanzar este indicador fue el cuestionario estructurado a estudiantes regulares, presentando a continuación los resultados obtenidos:

En este cuestionario se consultaron a los estudiantes regulares varios aspectos relacionados a las estrategias de enseñanza que sus docentes comparten en las

clases, determinando aspectos además relacionados a la deserción estudiantil universitaria como una causa de la formación de los docentes en estos aspectos.

El primer aspecto consultado lo constituye el determinar si los docentes comparten el programa del curso y si dentro de ellos se contemplan y explican las estrategias de enseñanza a utilizar durante el semestre. Los resultados se presentan a continuación:

Tabla 27: Determinación si los docentes comparten el programa del curso y explican las estrategias de enseñanza a utilizar en las clases.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Algunos de ellos	83	34.2	34.2
	La mayor parte de ellos	66	27.2	61.3
	Ninguno	2	0.8	62.1
	Todos ellos	92	37.9	100.0
	Total	243	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a estudiantes regulares.

De acuerdo a los estudiantes la frecuencia que predomina en la pregunta planteada lo constituye que "Todos ellos" comparten los programas y las estrategias a utilizar con 92 (37.9%), le siguen las opciones de "Algunos de ellos" con 83 estudiantes, "La mayor parte de ellos" con 66 (27.2%), estudiantes y por ultimo ninguno de ellos no lo hace.

El siguiente cuestionamiento está enfocado a si los estudiantes consideran que sus docentes deben ser preparados en la planificación y ejecución de estrategias de enseñanza, a lo cual se obtuvo el siguiente resultado:

Tabla 28 :Opinión de los estudiantes en cuanto a si creen que sus docentes deben ser preparados en la planificación y ejecución de estrategias de enseñanza.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunos	108	44.4	44.4	44.4
La mayor parte	60	24.7	24.7	69.1
Válidos No lo necesitan	19	7.8	7.8	77.0
Todos ellos	56	23.0	23.0	100.0
Total	243	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a estudiantes regulares.

En el resultado obtenido se puede establecer que únicamente 19 alumnos es decir el 7.8% únicamente consideran que no lo necesitan, predominando con una mayor frecuencia en el otro extremo que “algunos” si lo necesitan y las opciones de “La mayor parte” y “Todos ellos” con un 24.7% y 23.0%.

Con la finalidad de establecer si los estudiantes comprenden a que se refiere las estrategias de enseñanza se les consultó sobre si conocían alguna clasificación, teniendo el siguiente resultado:

Tabla 29: Determinación de si los estudiantes conocen algún tipo de clasificación de estrategias de enseñanza.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No	185	76.1	76.1	76.1
Válidos Si	58	23.9	23.9	100.0
Total	243	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a estudiantes regulares.

Como puede observarse que la mayor parte de los estudiantes no conocen algún tipo de clasificación de estrategias de enseñanza, ya que 185 de ellos es decir el 76.1% optaron por esta respuesta. El resto, es decir 58 estudiantes manifestaron que sí, sin embargo, al consultarles sobre algunos ejemplos no tienen congruencia, de lo cual se comentará más adelante.

En cuanto a la opinión de los estudiantes para establecer si sus docentes demuestran conocimiento de estrategias de enseñanza al momento de impartir sus clases, se estableció el siguiente resultado:

Tabla 30: Opinión de los estudiantes al determinar si sus docentes en el desarrollo de las clases demuestran conocimiento de estrategias de enseñanza.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Algunos de ellos	116	47.7	47.7
	La mayoría de ellos	127	52.3	100.0
	Total	243	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a estudiantes regulares.

Se puede notar en la tabla anterior que la frecuencia que predomina es que “La mayoría de ellos”, demuestran conocimiento en las estrategias de enseñanza en el desarrollo de las clases con 127 estudiantes que lo manifestaron, estando muy cerca con 116 alumnos que manifestaron que “Algunos de ellos” lo demuestran. La opción “Ninguno de ellos” no fue tomada en cuenta por algún estudiante.

En el proceso de la clase, es decir al inicio, en su desarrollo y al finalizarla se consultó a los estudiantes si en cada fase utilizan diferentes estrategias de enseñanza, determinándose lo siguiente:

Tabla 31: Determinación si los docentes utilizan diferentes estrategias al iniciar la clase, en su desarrollo y al finalizarla.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Casi siempre	117	48.1	48.1
	Nunca	1	0.4	48.6
	Pocas veces	90	37.0	85.6
	Siempre	35	14.4	100.0
	Total	243	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a estudiantes regulares.

En la tabla anterior predomina la frecuencia de “Casi siempre” utilizan diferentes estrategias de enseñanza en las tres fases consultadas con 117 estudiantes que representan un 48.1%, seguido de “Pocas veces” con un 37% que representa 90 estudiantes, “Siempre” solo un 14.4% y “Nunca” únicamente el 0.4%.

Con referencia a determinar si los docentes utilizan estrategias de enseñanza que motiven el aprendizaje de los estudiantes, se llegó a determinar los resultados que se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 32: opinión del estudiante en cuanto a si cree que el docente utiliza estrategias de enseñanza que le motiven en el aprendizaje.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Algunas veces	188	77.4	77.8
	Nunca	6	2.5	80.2
	Siempre	48	19.8	100.0
	Total	243	100.0	100.0

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a estudiantes regulares.

En el caso del resultado obtenido en la tabla anterior llama la atención que los estudiantes opinan que “Algunas veces” con una frecuencia de 188 estudiantes que representa el 77.4% opinaron que sus docentes utilizan estrategias de enseñanza que le motivan en el aprendizaje y “Siempre” únicamente lo manifestaron 48 estudiantes.

Tabla 33: Resultado de establecer si el estudiante cree que el docente utiliza estrategias adecuadas a los temas que imparte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algunos de ellos	177	72.8	72.8	72.8
Válidos Todos ellos	66	27.2	27.2	100.0
Total	243	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a estudiantes regulares.

En cuanto a establecer si los docentes utilizan estrategias adecuadas al tema sobresale la respuesta de “Algunos de ellos”, con 177 estudiantes que optaron por esta alternativa, es decir el 72.8%, siendo la opción “Todos ellos” la que le sigue con un 27.2%. La opción planteada en el cuestionario “Ninguno de ellos” no fue tomada en cuenta por los alumnos.

A continuación, se presenta el resultado obtenido al establecer si las estrategias que utilizan sus docentes promueven la participación y si generan un ambiente agradable de aprendizaje. El resultado fue el siguiente:

Tabla 34: Opinión de los alumnos en cuanto a si creen que las estrategias utilizadas por sus docentes promueven la participación en clase y generan un ambiente agradable de aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Con algunos de ellos	178	73.3	73.3	73.3
Con ningunos de ellos	1	0.4	0.4	73.7
Siempre	64	26.3	26.3	100.0
Total	243	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a estudiantes regulares.

El resultado obtenido establece que la opinión de los estudiantes que predomina es que algunos de los docentes utilizan estrategias de enseñanza que promueven la participación y generan un ambiente agradable en la clase, ya que el 73.3%, es decir 178 de los 243 estudiantes que participaron en la entrevista así lo manifestaron. 64, es decir 26.3% optaron por "Siempre".

En cuanto a la relación existente entre la aprobación de los cursos y las estrategias de enseñanza que los docentes utilizan en clases, los alumnos manifestaron las siguientes opciones

Tabla 35: Resultado de la opinión de los estudiantes en cuanto a si consideran que las estrategias de enseñanza utilizadas por sus docentes son determinantes en la aprobación de los cursos.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Completamente	40	16.5	16.5	16.5
En ocasiones	154	63.4	63.4	79.8
No tiene que ver con eso	49	20.2	20.2	100.0
Total	243	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a estudiantes regulares.

Llama la atención en las opciones planteadas a los estudiantes determinaron que “en ocasiones” las aprobaciones de los cursos tienen relación con las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes ya que 154 tomaron esta opción. Las opciones “completamente y No tiene que ver con eso” están bastante equiparadas con el 40 y 49 en frecuencia respectivamente. Por último, se consulta al estudiante si considera tener conocimiento en cuanto a estrategias de enseñanza, llegando a establecer el siguiente resultado:

Tabla 36: opinión de los estudiantes en cuanto a su conocimiento en estrategias de enseñanza.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Algún conocimiento	184	75.7	75.7	75.7
	No tengo conocimiento	4	1.6	1.6	77.4
	Suficiente conocimiento	55	22.6	22.6	100.0
	Total	243	100.0	100.0	

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a estudiantes regulares.

La tabla anterior demuestra que la mayor parte de estudiantes posee “Algún conocimiento” en lo que son las estrategias de enseñanza, que equivale a un 75.7% de los estudiantes a los cuales se les aplicó el cuestionario y 55 alumnos que manifestaron que poseen suficiente conocimiento que es un 22.6%. Únicamente el 1.6% (4 alumnos), manifestaron que no tienen conocimiento.

3.6.5. Alcances del objetivo específico 4

La actitud y opinión del Director, Coordinador académico y Coordinador académico constituyen un objetivo importante ya que se establece aspectos relacionados a la deserción estudiantil universitaria, su relación con las estrategias de enseñanza y

formación que los docentes deben tener en el tema y aspectos relacionados con las causas y efectos de la deserción en el sistema universitario.

3.6.6. Indicador 3. Actitud y opinión de las autoridades del Centro Universitario en cuanto a estrategias de enseñanza y su relación con la deserción universitaria.

Para alcanzar este indicador se utilizó como herramienta una entrevista estructurada al Director del Centro Universitario, al Coordinador Académico y al Coordinador de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa con orientación en medio ambiente, las respuestas obtenidas fueron las siguientes:

Tabla 37: Respuestas obtenidas de las autoridades en cuanto a la relación existente entre estrategias de enseñanza y deserción estudiantil universitaria.

Pregunta	Director del Centro Universitario Dr. Pedro Chitay Rodríguez.	Coordinador Académico, Licenciado Elder López.	Coordinador de la Carrera Licenciado Edgar López Carranza.
¿Qué es para usted la deserción estudiantil universitaria?	Abandono por parte de un estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje	La deserción universitaria se refiere a los estudiantes que por diferentes motivos o razones abandonan un programa de estudios universitarios ya sea desertando directamente o cambiándose de programa académico (cambio de carrera).	Es el abandono del estudiante del curso o de la carrera durante el semestre.

¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?	Económico, familiar, desinterés.	Las razones principales de la deserción son: a. Falta de Recursos Económicos. b. Bajo rendimiento académico. c. Condiciones laborales que impiden que el estudiante curso.	Personal: Económicas, preparación académica, tiempo de estudio, Social La mala elección de la carrera a pesar de los resultados de Orientación Vocacional, Distancia de la sede de la carrera.
¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción estudiantil universitaria?	No se puede evidenciar, al no tener certeza de lo que lo pudiera provocar	Las implicaciones son: Pérdida de oportunidades laborales, desmotivación personal, lagunas de tiempo muerto, mala administración de recursos y menor nivel de vida.	Personal: no preparación académica, tener un mejor empleo, no tener una mejora de calidad de vida, Familiar: Recursos Económicos, apoyo académico a la familia.
¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción estudiantil universitaria?	El sistema educativo por ser homogéneo, no se incluye la diversidad cultural-idiomática. En el caso del docente, pudiera ser el que no pueda tener vocación y no tiene incidencia en el estudiante.	El sistema educativo es atrasado y hace falta mucha capacitación docente ya que la mayoría de profesores aun enseña de forma tradicional (clases magistrales).	Las metodologías tradicionales utilizadas, La academia no contextualizada a la realidad de la región, no dar tutorías a estudiantes con bajo rendimiento.
¿De qué manera influye la administración de los	No depende de la administración, en todo caso pudiera ser los	La administración escolar debe influir motivando la	No dar conocer el diseño curricular de la carrera, no orientar al

centros de educación universitarios en la deserción escolar?	procesos de ingreso y la poca asesoría en la identificación de la vocación profesional	actualización docente además de buscar los recursos necesarios que promuevan la excelencia académica	docente sobre los perfiles de ingreso y de egreso de los estudiantes, no evaluar al docente en su desempeño, verificar la planificación del curso y el programa que estén acordes establecer las formas de evaluación formativa y sumativa.
¿Existe reinserción escolar después de una deserción?	Depende más del estudiante, su motivación para su reincorporación al proceso.	Existe reinserción voluntaria de los estudiantes sin embargo las universidades y otras academias de Guatemala no cuentan con programas de reinserción.	Es muy bajo el porcentaje
¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?	Por el alto porcentaje de deserción (en términos generales) no así en los Centros Universitarios, que se siente mayor compromiso de los estudiantes en su preparación profesional. Los centros urbanos muy poblados, en donde existe sobrepoblación estudiantil universitaria, tiende a propiciar mayor deserción.	La deserción tiene un alto impacto financiero y académico en el país ya que se invierten recursos en los estudiantes, por otro lado, la no graduación o programación personal repercute en las pocas oportunidades laborales y estancamiento en los niveles de pobreza y desarrollo.	Grande porque el porcentaje de deserción Universitaria es alta de cada 10 solo egresan titulados 0.85% por lo consiguiente genera pobreza y por lo tanto el desarrollo del país

<p>¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario?</p> <p>¿Por qué? En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país o de otros lugares? Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?</p>	<p>Primero se debe de investigar las causas primarias que motivan la deserción, de esto propiciar alternativas que motiven la permanencia, esto incluye entre otras cosas, la identificación de profesionales (profesores) con verdadera vocación docente. En segundo lugar, las pruebas de orientación vocacional, se orienten a la orientación de las aptitudes y destrezas del estudiante y su potencial aspiración profesional.</p>	<p>Los estudiantes deben tener metas académicas las cuales le brindaran oportunidades laborales. Existen diversos proyectos encaminados a minimizar la deserción, sin embargo, en la Usac aún no se cuenta con un programa específico, únicamente se están realizando esfuerzos para actualizar pensum de estudios, homologar carreras, participar en proyectos de movilidad estudiantil a nivel internacional y capacitar a profesores en aspectos de docencia universitaria. Las estrategias que propongo es en cuanto a la capacitación de profesores y monitoreo constante de la gestión académica y administrativa de cada carrera.</p>	<p>Tutorías después del curso, Charlas motivacionales, Becas de la universidad</p>
<p>¿Considera usted que las estrategias de enseñanza que el docente planifica y</p>	<p>Es una parte del proceso educativo, también influyen otros factores,</p>	<p>Considero que la práctica docente si influye en la deserción, ya que</p>	<p>No porque se limita a desarrollar los contenidos del curso, y no contempla las</p>

<p>desarrolla en el aula tiene relación con la deserción estudiantil universitaria?</p>	<p>tanto internos como externos</p>	<p>pocas veces el profesor planifica su clase y suele utilizar pocos métodos de enseñanza aprendizaje, sobre carga en ocasiones al estudiante y no evalúa adecuadamente, sin embargo la deserción se debe a factores también ajenos a la docencia.</p>	<p>diferentes necesidades de los estudiantes.</p>
<p>¿Tiene el centro universitario un programa de formación constante de los docentes en estrategias de enseñanza? Y ¿se realiza un proceso constante de evaluación de los docentes?</p>	<p>Lamentablemente, todo tiene que ver los recursos económicos. Existen programas internos de la USAC que ayudan a que el docente se forme, sin embargo, también tiene que ver con el tiempo de contratación del docente. En la parte de evaluación no existe un proceso definido, depende mucho de procesos internos, que en la mayoría de los casos no tiene vinculación directa.</p>	<p>El CUSACQ si cuenta con programas de formación los cuales se proporcionan tanto virtualmente como presencial...con un enlace directo con el programa de formación del profesor universitario de la Usa es obligatorio que el docente se capacita por lo menos 1 vez por semestre. Si se evalúa regularmente al profesor, trabajo que está a cargo de los coordinadores de carrera... actualmente nos encontramos en procesos administrativos para inscribir al CUSACQ al</p>	<p>No se cuenta con más de tres capacitaciones al año</p>

		sistema de evaluación del profesor universitario programa vigente de la Usac.	
--	--	--	--

Fuente: elaboración propia de acuerdo a entrevista estructurada a autoridades del Centro Universitario.

Se puede observar en la tabla anterior las respuestas de las tres autoridades tomadas en cuenta para establecer la opinión en cuanto a las estrategias de enseñanza de docente donde se puede notar que la opinión es que es necesario su formación pero también que debe existir un proceso no solo del Centro Universitario sino también de manera personal, en cuanto a la deserción se considera como un aspecto que se presenta por factores económicos o por falta de interés de los estudiantes, aunque también influye la formación previa que tiene el estudiante. La deserción también se comenta que afecta de manera familiar al romperse sus metas y poder llegar a ser profesionales.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

El presente trabajo de investigación planteó como objetivo general contribuir con la carrera de Profesorado en Pedagogía y Administración Educativa con Especialidad en Medio Ambiente para disminuir la deserción estudiantil universitaria, tomando como base las estrategias de enseñanza que los docentes planifican y utilizan para impartir clases, tomando en consideración factores económicos, académicos, de desarrollo personal que inciden en la deserción de la carrera de algunos estudiantes. Dentro del planteamiento se determinó aspectos relacionados a las estrategias de enseñanza que los docentes utilizan en la planificación y al momento de impartir clases, donde la idea fue determinar la opinión de los estudiantes desertores que participaron y la de los estudiantes regulares para establecer si consideraban que sus docentes tienen la preparación suficiente en este aspecto para motivarles, para facilitar el aprendizaje y si consideran que de alguna manera la deserción de algunos estudiantes se pudo relacionar con estos aspectos.

Dentro de los sujetos de investigación también se tomaron en cuenta a los docentes que imparten clases en el profesorado a quienes se les aplicó un cuestionario estructurado para establecer sus puntos de vista en varios aspectos relacionados a las estrategias de enseñanza que utiliza en su planificación, así también establecer como considera que se encuentra preparado en estos aspectos, el apoyo de las autoridades del centro en su formación y aspectos relacionados con la deserción estudiantil y las estrategias utilizadas.

Otros sujetos tomados en cuenta fueron las principales autoridades del Centro Universitario involucrados en la toma de decisiones, entre ellos el Director del Centro Universitario, El Coordinador Académico y el Coordinador de la carrera de fin de

semana, tomando en consideración que son parte del grupo de personas que toman las principales decisiones y que además tienen el control general de estudiantes y docentes contratados en las distintas carreras.

4.1. Variable 1: Deserción estudiantil universitaria.

Al lograr establecer los resultados en las variables de estudio se pudo determinar que el porcentaje de deserción de los estudiantes es alta, tomando en cuenta las tres cohortes sujetas de estudio consideradas en esta investigación, datos que fueron obtenidos de registro académico del Centro Universitario. Luego de obtener los datos de estudiantes inscritos y que abandonaron su carrera se realizó una discriminación de los datos obteniendo los correos electrónicos de algunos de ellos y su número telefónico enviándoles a todos a los que se les logró encontrar sus datos el cuestionario en línea, además vía Facebook, y vía telefónica al no tenerse respuesta por correo, logrando la participación de 43 estudiantes desertores quienes brindaron la información relacionada a los aspectos que promovieron su deserción. Barahona, N. (2015) al tomar la modalidad de encuesta en línea de estudiantes desertores de la maestría en docencia universitaria logró la participación de 15 personas con edades comprendidas entre los 26 y 60 años. Se encontraron con inconvenientes en la participación de estudiantes en el cuestionario por algunos cambios en los correos de las personas, falta de interés por no contar con toda la información necesaria en el centro universitario, mencionando en este caso la experiencia de Torrado (2012), quien al realizar la investigación en el fenómeno de abandono en la Universidad de Barcelona se encontró con el problema que de una población de 413 estudiantes logró una participación de 2 a 64 estudiantes desertores por la dificultad de localizarlos al cambiar su número telefónico, al negarse a responderlo y por algunos aspectos de privacidad de brindar los datos de la universidad.

Dentro de los resultados obtenidos en el cuestionario en línea y a través de otros contactos se contó con una población de personas mayores de 25 años, seguido de los comprendidos entre los 21 a 25 años, menores de 21 años participaron en menor

porcentaje, así también en cuanto al género predominó el género femenino y el grupo lingüístico predominante fue el k'iche, seguido muy de cerca del grupo lingüístico español. Dentro de la carrera predominante de los desertores o constituye los maestros de primaria, esto seguramente por el tipo de carrera seleccionada que es del área de la pedagogía, seguido de los bachilleres en educación, siendo en su mayoría egresados del sector oficial.

En cuanto a las variables académicas los principales resultados establecen que para la mayor parte de ellos ingresar a la universidad era totalmente motivante, llamando la atención que clasifican a los docentes en lo referente a las estrategias de enseñanza utilizadas en los rangos de bueno y regular, existiendo una relación en la respuesta donde manifiestan que los docentes no llenaron sus expectativas. Se llegó a determinar que una de las causas de la deserción, lo constituye la dificultad de aprendizaje en el área científica donde se encuentran la matemática, la física, estadística, lo cual también tiene una relación con el centro educativo del cual egresó a nivel medio y de su formación en cuanto a los conocimientos básicos de estos cursos, estableciéndose también que otros factores relacionados al abandono de su carrera lo constituyen los aspectos económicos, embarazos, personales o que le interesó otra carrera. En este aspecto Girón (2014) llegó a determinar que para la mayoría de los estudiantes el factor principal de deserción fue el mal resultado de las clases con un 19% seguido por problemas económicos con un 16% y en tercer lugar que no le gustaba la carrera con un 15%.

En cuanto a las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes los estudiantes desertores opinaron que algunos de ellos utilizan estrategias tradicionales para impartir las clases. Zaragoza, J. (2013) determinó que dentro de las principales causas que desmotivan al estudiante se encuentran que el curso era difícil, demasiado teórico, demasiado práctico, situaciones económicas, falta de capacidades, no quería estudiar, incompatibilidad. Así también Franco, B. (2017) establece que dentro de los principales resultados obtenidos en cuanto a la deserción se encuentran: problemas de adaptabilidad en la institución y de aceptación de las reglas organizacionales, los

estudiantes, profesores y administrativos manifestaron a través de las encuestas y entrevistas que las causas de la deserción estudiantil universitaria son: la poca afinidad por la carrera, la deficiente administración universitaria, falta de capacitación docente y problemas económicos.

Las variables económicas del cuestionario en línea y de forma telefónica determinaron que la mayor parte de los estudiantes participantes deben trabajar para poder estudiar, en algunos casos reciben apoyo de los padres de familia y en ocasiones a la familia le es indiferente si estudia o no estudia. En este aspecto Castañeda (2013) en la investigación desarrollada referente a factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios llegó a determinar en sus resultados principales que existe influencia del factor económico, el servicio de tutoría y el material didáctico que reciben los alumnos, corresponde el 81% a los factores económicos, que genera las deserciones temporales y definitivas. Para determinar si los costos que representa estudiar la carrera constituyó algún inconveniente, los participantes manifestaron que los costos son accesibles, costeables y muy accesibles, sin embargo, la distancia y los costos que esto representa es una limitante en el caso de estudiantes que son de municipios lejanos. El acceso a becas hasta hoy no ha sido una opción para los estudiantes por el desconocimiento que existe como alternativa en la universidad. En la entrevista realizada a las autoridades del Centro Universitario opinaron que dentro de las principales causas de la deserción se encuentran los aspectos económicos, la falta de interés, algunos aspectos familiares, el bajo rendimiento académico y condiciones laborales que impiden al estudiante poder continuar con sus estudios, lo que influye en la pérdida de oportunidades en el estudiante al abandonar sus estudios. En el estudio realizado por Barahona (2015) determinó que las principales causas de la deserción fueron causas individuales, por problemas de salud o emocionales, estando además problemas económicos y en ultimo grado de importancia aspectos académicos, existiendo una relación muy similar en los resultados obtenidos.

En cuanto al desarrollo laboral que la carrera podía proporcionar al estudiante desertor, se manifiesta que la veía como favorable y muy favorable, pudiéndose generar

prestigio y posición en el futuro, es decir que la carrera para el estudiante en ningún momento fue considerada como poco importante para su futuro, estando consciente que el ingreso le permitió aumentar su confianza además de aspectos de aprendizaje y relacionarse con otras personas. Con relación a estos aspectos Arancibia, R. (2016) determinó que los hallazgos sobre las causas de abandono de los estudiantes vespertinos de características no tradicionales fueron las siguientes categorías según su relevancia: condiciones y características personales, capital y desempeño académico, imprevistos y circunstancias adversas y experiencia en la oferta institucional, con relación a las implicaciones de la deserción las categorías emergentes según relevancia son: implicancias individuales, sociales, institucionales.

4.2. Variable 2: Estrategias de enseñanza.

En lo que respecta a determinar la relación que existe entre las estrategias de enseñanza y la deserción estudiantil universitaria se tomó a los docentes que imparten clases en el profesorado, para este caso a 15 docentes dentro de los cuales la mayor parte de ellos son pedagogos, otras carreras como agrónomos, ambientales, civiles y trabajadora social, a los cuales se les consultó si utilizaban diferentes estrategias de enseñanza en su planificación y exposición en clase, quienes todos manifestaron que "Sí", sin embargo llama la atención que la mayor parte de ellos opinaron no utilizar una clasificación para realizarlo, de igual manera la mayor parte de estudiantes manifestaron no conocer una clasificación, encontrándose algunas incongruencias en la manera en que la mayoría de ellos definen estrategias de enseñanza donde existe confusión con otros aspectos pedagógicos como didáctica, metodologías o técnicas. De acuerdo con Quintero (2016), en la investigación denominada "Análisis de las causas de deserción universitaria" determinó que hay causas académicas que, aunque parecieran menos relevantes son causas que van agotando al estudiante durante los semestres hasta llegar a perder el ánimo de continuar. En este aspecto se menciona la opinión de las autoridades en cuanto como influye el sistema educativo en la deserción estudiantil universitaria, opinando que el sistema educativo por ser homogéneo no se incluye la diversidad cultural e idiomática, en el caso del docente,

podiera ser el que no pueda tener vocación y no tiene incidencia en el estudiante, haciendo falta mucha capacitación en los docentes los cuales siguen enseñando de una manera muy tradicional.

Se llegó a determinar que los docentes opinan que incluir adecuadamente las estrategias de enseñanza es de importante a extremadamente importante, y que su conocimiento en cuanto a este tema es lo necesario, debiendo considerar la relación existente entre lo que se planifica y lo que se desarrolla en el aula. Dentro de otro aspecto los estudiantes consideran que la mayor parte de sus docentes comparten en el programa de curso al inicio las estrategias que utilizarán en el desarrollo del curso, existiendo una incongruencia al decir los docentes que conocen lo necesario del tema mientras que la mayor parte de estudiantes manifestaron dentro de las opciones que algunos, la mayor parte y todos ellos deben ser preparados en la planificación y desarrollo de estrategias de enseñanza, solo 19 estudiantes de 243 participantes del cuestionario manifestaron que no lo necesitan. En relación a l resultado obtenido Calderón (2013) determinó que en algunas asociaciones y correlaciones de las variables se hizo notar que las altas expectativas sobre las carreras ocasionan desgano o frustración, una vez que los enseñados están matriculados en las carreras, se evidenció que algunas falencias educativas, concernientes al rendimiento académico, se nutren también de las dificultades socioeconómicas y socio afectivas, asimismo se evidencia la necesidad de una formación dotada de mejores recursos tecnológicos inherentes al proceso de enseñanza-aprendizaje y orientados hacia el logro de la máxima calidad del egresado.

La relación entre las estrategias de enseñanza que el docente utiliza, el interés que se logra en el estudiante para el aprendizaje de los temas se consideran de relevante a muy relevante, opinando la mayor parte de los estudiantes que sus docentes algunas veces utilizan estrategias de enseñanza que promueven que se les motive en el aprendizaje de los cursos, siendo relevante en este tema establecer que los estudiantes piensan que algunos de ellos utilizan estrategias adecuadas al tema que se imparte, en este caso 177 estudiantes así lo manifestaron. Mori (2012) en la

investigación denominada “Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos” en una muestra de 88 jóvenes llegó a determinar que el factor institucional fue descrito como uno de los principales motivos de deserción; sus indicadores son, entre otros, el plan de estudios, la plana docente, los bajos costos y el tipo de servicios. Los estudiantes consideran que el trato de los docentes, la metodología empleada, los planes de estudio, así como las dificultades en la interacción e integración social universitaria, son variables relacionadas al problema en mención.

La opinión de los docentes en cuanto a las estrategias de enseñanza y la deserción de los estudiantes el 53.3% opina que, si tiene relación, y el 46.7% opina que no tiene relación, realizando una comparación en este caso con lo que opinaron los estudiantes regulares quienes manifestaron que la aprobación de los cursos en ocasiones tiene que ver con las estrategias de enseñanza que los docentes utilizan. En cuanto a la opinión obtenida de las autoridades participantes, en este caso el Director y el Coordinador académico opinaron que de cierta manera influye la forma de impartir las clases los docentes ya que pocas veces planifica su clase y suele utilizar pocos métodos de enseñanza, existiendo una sobrecarga al estudiante y no se realiza un proceso adecuado de evaluación.

Los docentes están conscientes que es de muy necesario a necesario su formación en estrategias de enseñanza, situación que de acuerdo a el apoyo que el Centro Universitario les ha brindado en cuanto a un proceso de formación lo consideran muy bueno, situación que las autoridades manifestaron que a pesar que existen inconvenientes económicos se promueven procesos de formación virtual y presencial para mejorar las capacidades de los docentes.

Considerando lo importante que constituye hoy en día el uso de la Tecnología de información y comunicación TIC, se consultó a los docentes si utilizaba esta alternativa como estrategia de enseñanza y poder tener de otra manera contacto con el alumno en el transcurso de la semana, manifestando el 80% de ellos que si las utilizan, sin

embargo al consultarles que tipo de TICs utilizaba las respuestas brindadas en su mayoría no corresponde a las opciones existentes, por ejemplo manifestaron que utilizaban presentaciones en Power point, alternativas para realizar mapas conceptuales, organizadores gráficos, el uso de las redes sociales, ebooks, pero con cierta ambigüedad en su respuesta, lo que demuestra poco conocimiento en la mayor parte de docentes en el uso de esta alternativa tecnológica, no se mencionó el uso de alguna plataforma para compartir en el transcurso de la semana con el estudiante o el envío de trabajos, foros, wikis, entre otros.

4.3. Conclusiones.

Luego de finalizar el trabajo de investigación se llegaron a establecer las siguientes conclusiones.

a. Determinación del porcentaje de deserción estudiantil universitaria.

Se llegó a establecer que el porcentaje de deserción promedio en las cohortes tomadas para el estudio de los años del 2,015 al 2,017 es del 31.67%, presentándose una mayor cantidad en el año 2,015, pero se debe tomar en cuenta que en ese año ingresó una mayor cantidad de estudiantes y que además a la fecha ha transcurrido más tiempo.

b. Determinación de las principales causas que influyen en la deserción estudiantil universitaria.

Se contó con la participación de 43 estudiantes desertores de las cohortes de los años del 2,015 al 2,017, participando tanto hombres como mujeres, de siete municipios del departamento, siendo en su mayoría del municipio de Santa Cruz del Quiché. Los rangos de edad que predominaron de los participantes fue de 21 a 25 años y mayores de 25 años, destacándose dentro de los factores académicos por las cuales desertó que le fue difícil los cursos del área científica, existiendo una opinión compartida entre los participantes que los cursos para unos fueron fáciles y para otros difíciles. En cuanto a las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes manifiestan que la

mayor parte de ellos lo hacen de manera tradicional y que las estrategias de enseñanza observadas las consideran buenas, estableciendo la mayor parte de ellos que uno de los motivos de la deserción se debió a que sus docentes no llenaron las expectativas esperadas.

Dentro de los principales aspectos considerados por los participantes se establece que abandonaron por aspectos personales, embarazo, aspectos económicos, así también que los docentes no llenaron sus expectativas o porque les interesó estudiar otra carrera en el orden de respuesta obtenida respectivamente, determinando también que la mayor parte de ellos deben trabajar para sostener sus estudios, manifestando que algunos recibían apoyo familiar y otros no. Así también es importante mencionar que se determinó que la mayor parte desconoce la existencia de becas de estudio dentro de la universidad.

- c. Establecimiento de las estrategias de enseñanza que los docentes planifican y utilizan para impartir clases.

En el cuestionario aplicado a los docentes para establecer las estrategias de enseñanza que planifican y aplican dentro del aula se aplicó el cuestionario a quince docentes donde predominan los pedagogos, determinando como aspectos relevantes obtenidos que consideran tener los conocimientos suficientes para desarrollar el proceso de la enseñanza, sin embargo no existe conocimiento en cuanto a la clasificación de estrategias de enseñanza, opinando que las estrategias de enseñanza son extremadamente importantes para impartir sus clases determinando que establecer las estrategias correctas son de relevantes a muy relevantes. Al consultarles sobre la relación existente en cuanto a las estrategias de enseñanza utilizadas y la deserción de algunos estudiantes existió una opinión variada al manifestar que si tiene relación en su mayoría y otros que no tiene relación. Como estrategias de enseñanza se determinó que el uso de tecnologías de información y comunicación son desconocidas por la mayor parte de los docentes.

Al aplicar el instrumento a los estudiantes regulares se contó con la participación de 243, quienes manifestaron que algunos de sus docentes poseen conocimiento en estrategias de enseñanza, las que son compartidas en el programa del curso al inicio del semestre, opinando que la mayor parte y algunos de ellos deben ser preparados en estos aspectos, estableciéndose además que los estudiantes desconocen en su mayoría una forma de clasificar las estrategias de enseñanza. Existen diversas opiniones de los estudiantes en cuanto a las estrategias utilizadas en desarrollo de la clase al inicio, en el desarrollo y al final, estando la opinión de los alumnos en casi siempre y algunas veces, así también que algunas veces se utilizan estrategias que promueven la participación y la motivación en clase.

- d. Determinación de la actitud y la opinión de las autoridades del centro universitario en cuando a estrategias de enseñanza y su relación con la deserción.

Las autoridades entrevistadas opinan que las estrategias de enseñanza que los docentes utilizan son principalmente tradicionales y que la mayoría no desarrolla un proceso real de planificación de sus clases, siendo necesario que exista un proceso de autoformación en ellos además de la formación que el centro pudiera brindarles, considerando que si existe una relación entre la motivación que el docente pudiera lograr en el aula para reducir la deserción pero que los factores más comunes de la deserción lo constituye los económicos, el bajo rendimiento académico y las situaciones laborales, influyendo en el logro de sus metas personales y familiares, opinando que el regreso de los desertores es muy difícil.

- e. Elaboración de la propuesta para reducir la deserción estudiantil universitaria. Se plantearon aspectos académicos, económicos e institucionales para contribuir a reducir la deserción estudiantil universitaria en la carrera de Profesorado en Pedagogía y Administración Educativa con Orientación en Medio Ambiente.

4.4. Recomendaciones.

- Es importante que las autoridades del Centro Universitario consideren orientar a los aspirantes de forma vocacional y con una inducción en las carreras para que el estudiante esté convencido que es la carrera que desea estudiar para que desde el principio se llene sus expectativas, además es necesario brindar apoyo psicológico a los estudiantes durante su fase de adaptación en los primeros semestres.
- Es importante tomar en cuenta generar oportunidades a los estudiantes en cuanto a becas o préstamos estudiantiles tomando en cuenta los estudios económico-sociales de los estudiantes, adquiriendo los compromisos correspondientes, siendo la oficina de orientación vocacional quién debe establecer los procedimientos necesarios, quienes deben evaluar constantemente al estudiante en el desarrollo de sus cursos.
- Es importante generar un programa de formación de los docentes en estrategias de enseñanza que promuevan el aprendizaje significativo en los estudiantes, tomando en cuenta aspectos relacionados a las Tecnologías de información y comunicación.

Referencias.

Libros

- Aravena, Marcela., Kimelman, Eduardo., Michelli, Beatriz., Torrealba, Rodrigo & Zuñiga, Javier. (2006). Investigación educativa I. Universidad ARCIS, Chile. Consultado de <http://cimm.ucr.ac.cr/wordpress/wp-content/uploads/2010/12/Aravena-et-al-Investigaci%C3%B3n-educativa-I-2006.pdf>.
- Arriaza, Manuel. (2006). Guía práctica de análisis de datos. Ideagonal diseño gráfico. Instituto de investigación y formación agraria y pesquera. Andalucía. Consultado de http://www.um.es/jmpaz/AGP1213/guia_practica_de_analisis_de_datos.pdf
- Barrantes, Rodrigo. (2002). Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque cualitativo y cuantitativo , San José, Costa Rica: EUNED.
- Biones, G. (1996). Metodología de la Investigación cuantitativa en las ciencias sociales. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior. ICFES. ARFO editores.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (2000a). Manejo de datos cualitativos. In B. E & P. Rodríguez (Eds.), Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales (pp. 243-310). Bogotá, Universidad de los Andes: Grupo Editorial Norma.
- Brea, M. (2005). Deserción en la educación superior pública en República Dominicana
- Briones, Martín. (2010). Deserción estudiantil universitaria. Universidad Pedagógica Nacional. Consultado el 15-09-17 de <https://es.scribd.com/doc/31744436/Desercion-Estudiantil-Universitaria>
- Cabrera, L., Tomás, J., Álvarez, P., & González, M. (2006). El Problema del Abandono de los estudios universitarios. *Relieve*. 12 (2) pp. 171-203.
- Calderón, José. (2006). Repitencia y deserción en la educación universitaria guatemalteca. Centro Universitario de Desarrollo. 380 p. Consultado el 13-09-2017 en

<https://www.cinda.cl/download/libros/Repitencia%20y%20Deserci%C3%B3n%20Universitaria%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf>

- Cebrián, M. (2003). "Enseñanza Virtual para la Innovación". Editorial Narcea.
- DÍAZ BARRIGA, F. Y HERNÁNDEZ, G. (2010) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. 3º Ed. México: McGraw Hill.
- Guzmán, C., Durán, D., & Franco, J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana (Primera ed.). Colombia.
- Guzmán, C., Durán, D., & Franco, J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana (Primera ed.). Colombia.
- Hernández, Fernández & Baptista (1997). Metodología de la Investigación. 2da. Edición. Mc-Garw Hill. México.
- Hernández, Fernández & Baptista (2003). Metodología de la Investigación. 4ta. Edición. Mc-Garw Hill. México.
- Hernández, Fernández & Baptista (2010). Metodología de la Investigación. 5ta. Edición. Mc-Garw Hill. México
- Hernández, José., Pennesi, Massimo., Sobrino, Diego & Vásquez, Azucena. (2011) Experiencias educativas en las aulas del siglo XXI. Innovación con TIC. Fundación telefónica, Madrid, España. Editorial Ariel S.A.438 p.
- Hernández, N.,. Reyes, A & Velásquez, B. (2013). Metodología de investigación, las variables. Ministerio del poder popular de la educación universitaria, Universidad pedagógica. República Bolivariana de Venezuela. Consultado de <http://adelajesus.blogspot.com/2013/05/buenas-tardes-profesora-anexamos-el.html>.
- Maya, Ester. (2014). Métodos y técnicas de investigación. Facultad de arquitectura. Universidad Nacional autónoma de México. Consultado de http://arquitectura.unam.mx/uploads/8/1/1/0/8110907/metodos_y_tecnicas.pdf.
- Monereo, Carles., Castello, Montserrat., Clariana, Mercé., Palma, Montserrat & Pérez, María. (1999). Estrategias de enseñanza y aprendizaje formación del profesorado y aplicación en la escuela. Editorial Graó. Barcelona, España.

- Pardo de Aguirre, M. (1985). La deserción de estudiantes del núcleo universitario del litoral y los factores vocacionales. Editorial de la Universidad Simón Bolívar. Caracas. 155 p.
- Pimienta, Julio. (2012). Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Docencia Universitaria basada en competencias. Editora Mónica Vega Pérez. Primera Edición. Aocalpan, México. 189 p.
- Rico, Darío. (2006). Caracterización de la deserción estudiantil. Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín. Oficina de Planeación. Centro de publicaciones.
- Rincón, D. (2000). "Metodología cualitativa orientada a la comprensión". En: J. Mateo; C. Vidal (eds.). Mètodes d'investigació en educació. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Rodríguez, David & Vallderiola, Jordi. (2009). Metodología de la Investigación. Universidad Oberta de Catalunya.
- Sevillano García, M. (2005). Estrategias Innovadoras para una Enseñanza de Calidad. Universidad Nacional de Educación a distancia, Madrid: Pearson.
- Sevillano García, M. (2009) "El esfuerzo individual y la motivación del alumnado como principios educativos: estrategias de enseñanza – aprendizaje". En Villar Angulo L. M. (Coord.) Creación de la excelencia en Educación Secundaria. Madrid: Pearson, 141-159.
- Velanzuela, Amparo. (2016). Apuntes para una educación semipresencial. Universidad Rafael Landívar. 1ª. Edición. URL-KFW 84 p.
- Villa, Aurelio & Poblete, Manuel. (2007). Aprendizaje Basado en competencias. Vicerrectorado de Innovación y Calidad. Universidad de Dausto, Bilbao. Edición Mensajero.
- ZUÑIGA Vázquez María Guadalupe, Deserción Estudiantil en el Nivel Superior, edit. Trillas: Universidad del Valle de México, México, 2006. pp.24-25
- Zúñiga, V. M. G. (2006). Deserción Estudiantil en el Nivel medio Superior, Causas y solución. Trillas. México. 128 p.

Tesis

- Álvarez, L. (2009). Comportamiento de la deserción y reprobación en el colegio de bachilleres del estado de Baja California: Caso plantel Ensenada en Memorias de Congreso Nacional de Investigación Educativa. pp. 1-14.
- Arancibia, Rosa. (2016). Aproximaciones a la deserción universitaria en programas de formación vespertina en Chile: causas e implicaciones. Tesis doctoral de la Facultad de ciencias de la educación, Universidad de Granada. <https://hera.ugr.es/tesisugr/26391077.pdf>
- Barahona, Nadia. (2015). Deserción estudiantil en la Maestría en Docencia Universitaria para estudiantes de primer ingreso. Maestría en docencia universitaria, facultad de humanidades, USAC.
- Basilio, Luis. (2016). Causas de la Deserción Estudiantil en la USAC. Nueva Concepción, Escuintla. Maestría en Educación, Facultad de Humanidades. Revista Análisis de la Realidad Nacional. Edición 105.
- Calderón, Manuel. (2013). Deserción y no deserción universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte académica 2008 campus Octavio Méndez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panamá. Factores comunicacionales y socioeconómicos. Consultado de <http://eprints.ucm.es/22261/>
- Castañeda, Rafael. (2013). Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios. Tesis de Doctorado en educación, Universidad de San Martín de Porres. Lima Perú. Consultado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1172/1/castaneda_crs.pdf.
- Castaño, Elkin., Gallón, Santiago & Vásquez, Johanna. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. Centro de Investigaciones económicas. Universidad de Antioquía, Colombia. Revista de educación 345. Enero-Abril 2008. Pp.255-280
- Franco, Bernarda. (2017). Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil. Doctor en Ciencias Sociales en la especialidad

- de Sociología. Universidad Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Consultado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/6188/1/Franco_db.pdf.
- Galiano, José. (2014). Estrategias de enseñanza de la química en la formación inicial del profesorado. Tesis doctoral del Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Didácticas Especiales Facultad de Educación. Universidad.
 - Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en los estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Recuperado el 23 de octubre de 2015, de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/1252/1315>
 - Girón, Freddy. (2014). Factores de riesgo que ocasionaron la deserción de estudiantes de la facultad de ingeniería de la universidad Rafael Landívar. Tesis de maestría, Facultad de humanidades, maestría en docencia de la educación superior, Universidad Rafael Landivar, Campus Central. Consultado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/83/Giron-Freddy.pdf>.
 - Hernández, José & Carrasco, Vicente. (2012). Percepciones de los estudiantes del máster en formación del profesorado de educación secundaria: fortalezas y debilidades del nuevo modelo formativo. Universidad de Alicante. Maestría de profesores en educación secundaria. Universidad de Salamanca. España.
 - Jiménez, José. (2013) Estrategias de enseñanza que promueven la mejora del rendimiento académico en estudiantes de Medicina. Tesis doctoral de la Universidad de Castilla-La Mancha. Un y UNAM de México. Consultado de <https://es.scribd.com/document/350954476/TESIS-Jimenez-Coronas-ESTRATEGIAS-DE-ENSENANZA-pdf>
 - Matamala, R. (2005). Las estrategias metodológicas utilizadas por el profesor de matemática en la enseñanza media y su relación con el desarrollo de habilidades intelectuales de orden superior en sus alumnos y alumnas. Tesis de Maestría. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Santiago de Chile.
 - Mayoral, Johana. (2014). Estrategias Didácticas mediadas cpm TIC para fortalecer aprendizaje autónomo de la matemática en estudiantes del 9º IDDI. Nueva Granada. Maestría en educación. Universidad de la Costa Baranquilla,

- Colombia. Consultado de <http://repositorio.cuc.edu.co/xmlui/bitstream/handle/11323/448/PROYECTO%20MAESTRIA%2014-11-14-%20PARTE%202.pdf?sequence=2&isAllowed=y>.
- Meléndez, Carlos. (2013). Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación y propuesta de integración de moodle con herramientas de la web 2.0. Universidad Complutense de Madrid. facultad de educación Centro de Formación del Profesorado Tesis doctoral. Consultado de <http://eprints.ucm.es/20466/1/T34367.pdf>
 - Mori, María. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos. Tesis de maestría en docencia superior. Facultad de educación. Universidad peruana de oriente, Perú.
 - Oyarce, María. (2016). Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Postgrado. Consultado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/4961/1/Oyarce_cm.pdf.
 - Quintero Ingrith. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. Tesis de maestría, con especialista en Educación Superior Facultad de humanidades
 - Ruiz, Rosalva & García, José. (2014). causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato: caso Universidad Autónoma de Sinaloa. Ra Ximhai Vol. 10, Número 5 Edición Especial, Julio-Diciembre 2014. México. Consultado el 16-09-2017 de <http://uaimlosmochis.org/ECFD/index.php/2014/2/paper/viewFile/38/58>
 - Salgado, Edgar. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado de la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología. Universidad Católica de Costa Rica Anselmo Llorente y Lafuente. Doctorado en ciencias de la educación. Consultado de <https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>.

- Sanabria, Elizabeth. (2014). La deserción escolar en el contexto rural colombiano, caso Guateque-Boyaca. Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de educación. Maestría en educación.
- Torrado, Mercedes. (2012). El fenómeno del abandono en la UB: el caso de ciencias experimentales . Tesis doctoral del departamento Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE) de la Universidad de Barcelona. Consultado de http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/134955/01.MTF_TESIS.pdf?sequence=9 .
- Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD especialización en educación superior Bogotá.
- Vélez, Carmen. (2012). Estrategias de Enseñanza con Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para Favorecer el Aprendizaje Significativo - Edición Única. Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey, Universidad Virtual, Valledupar, Cesar, Colombia. Escuela de graduados en educación. Consultado de https://repositorio.itesm.mx/ortec/bitstream/11285/571114/1/DocsTec_12099.pdf
- Zaragoza, José. (2013). Factores determinantes de abandono y permanencia en los estudios de bachillerato en música y arte de la Facultad de música de la Universidad autónoma de Tamaulipas, Doctorado en educación musical de la Universidad de Granada. Consultado de <https://hera.ugr.es/tesisugr/2281050x.pdf>

Revistas

- Alarcón, R. (2006). Desarrollo de una escala factorial para medir la felicidad. Revista Interamericana de Psicología, 40 (1), 96-106.
- Ballam, Laura. (2005) Educación virtual. Recuperado el 22-8-17 de <http://www.monografias.com/trabajos24/educacion-virtual/educacion-virtual.shtml#ixzz4FRdW2tHx>.

- Bautista, A. y Nafría, E. (2008). Comunicación y tutela del alumnado del practicum mediadas por campus virtual. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 7 (2), 105-117. [<http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/>]
- Doublier, A. (1980). Ausencia, abandono, desgranamiento y deserción en: Revista de deserción escolar. Volumen 1. Argentina.
- Galán, Amador. (2013). Metodología de la Investigación. Estudios exploratorios o formulativos. Consultado de <http://manuelgalan.blogspot.com/2013/01/estudios-exploratorios-o-formulativos.html>.
- Galiano, J. Y Sevillano, M. (2014). "Estrategias de Enseñanza de la Química en la Formación Inicial del Profesorado Universitario". Educación Siglo XXI, en prensa.
- Jiménez, Carmen & Alvarez, Beatriz. (1997). Alumnos de alta calidad y rendimiento escolar. Universidad Nacional de Educación a distancia. Revista de educación No, 313. Pp. 279-295. Consultado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre313/re3131300461.pdf?documentId=0901e72b81272c1a>.
- Martínez, Brenda. (2016) La educación virtual es una opción al alcance de un clic. Prensa Libre, publicado el 25 de Julio del 2016.
- Paramo, Gabriel & Correa, Carlos. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. Revista Universitaria Eafit. Abril-Mayo-Junio. 1999.
- Sevilla, Dominga. Puerta, Victor & Davila, Jacoba. (2010). Influencia de los Factores Socioeconómicos en la deserción estudiantil en la carrera de ciencias sociales. Revista ciencia e interculturalidad. Volumen 6. Enero-junio 2010.
- SUAREZ RIVEIRO, J. M. Y FERNANDEZ SUAREZ, A. P. (2013). "Un modelo sobre como las estrategias motivacionales relacionadas con el componente de afectividad inciden sobre las estrategias cognitivas y metacognitivas". Educación XXI, 16 (2), 231-246.
- Tinto, V. (1975). Dropouts from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. Review of Educational Research. 45: 89-125.

- Tinto, Vincent. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*. 71(1), pp. 78
- Valdez, E., Román, R., Cubillas, M., y Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de Educación Media Superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 10, núm. 1. pp. 1-16.
- Vargas, Zoila. (2009). La investigación aplicada: una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista de educación* No. 33. Universidad de Costa Rica, San José. Consultado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/viewFile/538/589>.
- Yaringaño, Luis. (2008). Maestría UNI. Definición de deductivo e inductivo. Tesis de maestría. Disponible en http://luisyaringano.blogspot.com/2008_04_01_archive.htm

Documentos

- Ander-Egg, E. (2011) *Métodos y técnicas de investigación social*. Buenos Aires, Lumen-Humanitas. P. 97.
- Abad, P. (2009) Metodología de la investigación. Métodos y técnicas utilizadas en la investigación. Universidad Autónoma Regional de los Andes. p. 94
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2002). Panorama social de América Latina, 2001-2002. Santiago de Chile en CEPAL. Disponible en http://www.eclac.org/publicaciones/xml/4/11254/Sintesis_2002.pdf
- Darías V., (2001). La tecnología en la escuela venezolana. Valencia, Venezuela: Candidus.
- Dzay, F., & Narváez, Ó. (2012). La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. México: Manda.
- Gajardo, M. (2004). América Latina: políticas educativas de acción afirmativa. Situación, tendencias, perspectivas en Reflexiones del Seminario Internacional sobre Políticas Educativas y Equidad. Santiago, Chile: UNICEF, pp. 101-118.

- García, F. (2008). "2.5 Cronograma". En *La tesis y el trabajo de tesis: Recomendaciones metodológicas para la elaboración del trabajo de tesis*. (p. 40). México. Limusa.
- Handl, Karen. (2014). *Aplicación práctica del diagrama de Gantt en la administración de un proyecto*. Licenciatura en Administración de Empresas. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad Nacional de Tucuman.
- Infante, N., Alcolea, N., & Vázquez, M. (abril de 2012). Factores determinantes de la deserción escolar en el Policlínico Docente "Frank País García". *MEDISAN*, 16 (4), 526-531.
- Jarauta, Beatriz & Bozu, Zoia. (2013). Portafolio docente y formación pedagógica inicial del profesorado universitario. Un estudio cualitativo en la Universidad de Barcelona. *Educación XXI*. Pp. 342-362.
- Law, N., Pelgrum, W. y Plomo, T. (2008). *Pedagogía y ICT en escuelas alrededor del mundo: findings from the SITES 2006 study*. Hong Kong, Hong Kong: CERC and Springer.
- Obero. (2015) *Procedimientos y técnicas de recogida de datos*. Universidad Autónoma de México.
- Ramirez, Fabian. (2012) *Metodología de la investigación. Más que una receta*. Universidad EAFIT. Medellin.
- Robledo, Juana. (2009). Informantes claves y el rol del investigador. *NURE investigación* No. 42.
- Román, M. y Díez, E. (1994). *Currículum y enseñanza*. Madrid. EOS.

e-grafías consultadas.

- Bravin, C. & Pieve, N. (2008). Documento metodológico orientador para la investigación educativa. Organización de Estados Iberoamericanos. Consultado de <http://www.cimm.ucr.ac.cr/wordpress/wp-content/uploads/2010/12/Bravin-C.-y-Pievi-N.-Documento-metodol%C3%B3gico-2008.pdf>.

- Himmel, Erika. (2015). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Retención y movilidad estudiantil. Consejera Consejo Superior de Educación. Consultado el 15-09-2017 de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20 analisis %20de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20su perior.pdf>
- Secretaría de Educación Pública –SEP- (2012). Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos, Principales cifras. Recuperado el 14-09-2017 de http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1899/2/imagenes/princip ales_cifras_2011_2012.pdf
- UNESCO. (2010). Compendio Mundial de la Educación. Comparación de las estadísticas de educación en el mundo. Instituto de Estadística. Consultado el 14-9-2017 de <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001912/191218s.pdf>

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA
EFPEM
MAESTRÍA EN FORMACIÓN DOCENTE



**Propuesta de acciones para reducir la deserción estudiantil
universitaria.**

**En la Carrera de Profesorado en Pedagogía y administración
Educativa con orientación en medio ambiente del Centro
Universitario de Quiché –CUSACQ-**

Erick Orlando Urrutia Rodríguez.

CARNE: 100030774

CIU: 1896 55127 1401

Correo electrónico: erickur2@yahoo.es

Celular: 50183641

Guatemala noviembre de 2,017.

INDICE.

Descripción	página
Introducción	1
Objetivos	2
Justificación	2
Fundamentación teórica	4
Desarrollo detallado de las propuestas	9
Referencias	16

Introducción.

Se determinó que la deserción estudiantil universitaria constituye uno de los principales problemas en el Centro Universitario de Quiché en este caso en la carrera de profesorado de enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa con orientación en medio ambiente en donde se ha determinado que los principales factores que influyen lo constituyen aspectos académicos como la dificultad en entender y aprobar algunos cursos del área científica como la química, la matemática y la física, así también que en estos aspectos influye las estrategias de enseñanza que los docentes ya que la mayor parte de estudiantes desertores manifestaron que algunos docentes no llenaron las expectativas esperadas.

Otros factores importantes lo constituyen los económicos y los personales a los cuales el alumno se enfrenta al momento de ingresar a la universidad quién ingresa con ilusiones de poder involucrarse a la vida universitaria y tener oportunidades laborales.

Es importante además tomar en consideración la opinión de los docentes en cuanto al conocimiento que poseen en estrategias de enseñanza las que están directamente relacionadas con el aprendizaje de los estudiantes y el abandono o repitencia de los cursos, inclusive el fracaso o desilusión de algunos estudiantes, razón por la cual se pretende presentar una propuesta que venga a reducir la deserción de los estudiantes incluyendo aspectos relacionados con propuestas de personal profesional en el Centro Universitario que apoye a recibir una orientación vocacional a los aspirantes a ingresar a la universidad y poder establecer el gusto así como las expectativas que pudiera tener en cuanto a lo que desea estudiar, clases previas y la orientación en cuanto a becas cuando las condiciones del estudiante y los estudios realizados así lo ameriten.

En cuanto a la formación de los docentes en estrategias de enseñanza se establecen acciones que vienen a apoyar el proceso de fortalecimiento en la planificación y la forma de utilizar las estrategias en el aula y poder fortalecer el aprendizaje de los

estudiantes, además evitar que el desconocimiento de los docentes se constituya como una de las causas de la deserción en los estudiantes.

Objetivos.

General.

- h. Contribuir en reducir el porcentaje de deserción estudiantil universitaria asociada a las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes en la carrera de profesorado de enseñanza media en pedagogía y técnico en administración educativa con orientación en medio ambiente.

Específicos.

- i. Plantear estrategias en el ámbito académicos, institucional, económico del Centro Universitario para reducir la deserción.
- j. Establecer una propuesta de formación de docentes en estrategias de enseñanza.

Justificación.

El ingresar a la universidad para la mayor parte de los estudiantes constituye la búsqueda de una nueva alternativa para tener otras oportunidades en el futuro para mejorar su nivel de vida, sin embargo, algunos factores económicos, académicos, institucionales, personales entre otros pueden establecer que algunos estudiantes tengan que abandonar su carrera y perder esas ilusiones que al inicio se tenían, así también en el contexto de deserción universitaria, es necesario tomar en cuenta los problemas propios de los docentes como: pedagogía inadecuada, desactualización, relaciones interpersonales dificultosas y otros, son factores que inciden en el abandono estudiantil. (Infante, Alcolea, & Vásquez, 2012).

Tomando en consideración que la deserción es un problema que afecta a una proporción considerable de estudiantes que para este estudio se determinó un

promedio del 32% es necesario apoyar al Centro Universitario con el planteamiento de algunas estrategias que vengán a reducirla tomando en cuenta aspectos académicos, institucionales y económicos que son los que comúnmente tienen una relación directa con la deserción de los estudiantes. La deserción es una forma de abandono y Briones (2010), define al desertor como todo aquel que abandona la escuela a nivel superior, estableciendo que deserción es toda forma de abandono al prescindir de sus características individuales, entre ellos se puede tener a desertores temporales y a los desertores tempranos que abandonan en los primeros semestres, aunque algunos abandonan en semestres avanzados por algunos inconvenientes de diferente tipo.

Por otra parte, es importante tomar en cuenta la formación que los docentes poseen en la planificación y la ejecución de estrategias de enseñanza y contribuir a que se reduzca la utilización de estrategias tradicionales de las cuales en el estudio realizado los estudiantes desertores manifestaron que la mayor parte de sus docentes practican este tipo de estrategias, en este tema Matamala (2005) establece que las estrategias metodológicas de los profesores no difieren sustancialmente, usando mucho la clase frontal pasiva y de poca participación, las evaluaciones que se realizan en general promueven sólo el procesamiento superficial de la información en los alumnos.

Es necesario entonces plantear estrategias que contribuyan a mejorar el funcionamiento del Centro Universitario y en particular a reducir la deserción que también constituye un aspecto que de cierta manera genera pérdidas al invertir tiempo y recursos en estudiantes que posteriormente se retiran de su carrera, planteando procesos que aseguren que los estudiantes ingresan con los procesos adecuados de selección de carrera, con los conocimientos previos necesarios, con el apoyo familiar y del mismo Centro Universitario, logrando además que los docentes posean las competencias necesarias para su proceso de formación con estrategias adecuadas a las mismas expectativas del estudiante.

Fundamentación teórica.

Deserción estudiantil universitaria.

Conocer sobre los principales temas que están relacionados con la deserción estudiantil universitaria, así como sus factores, su clasificación y su relación con aspectos académicos que promueven que este fenómeno se presente es importante y en este caso también determinar la relación existente con las estrategias de enseñanza que el docente utiliza en la planificación y la aplicación en las clases.

En cuanto a su definición, la deserción es una forma de abandono y Briones (2010), define al desertor como todo aquel que abandona la escuela a nivel superior, estableciendo que deserción es toda forma de abandono al prescindir de sus características individuales, entre ellos se puede tener a desertores temporales y a los desertores tempranos que abandonan en los primeros semestres, aunque algunos abandonan en semestres avanzados por algunos inconvenientes de diferente tipo. Himmel (2003) hace referencia al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado y considera un tiempo suficientemente largo para descartar que el estudiante retorne.

Para Dzay, Floricely & Óscar Narváez (2012) la deserción universitaria se entiende como:

Una forma de abandono de los estudios superiores que puede ser explicado por diferentes categorías o determinantes, estas pueden ser: individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas. Los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores. La repetición y la deserción son fenómenos que en muchos casos están íntimamente unidos, ya que la repetición reiterada conduce, por lo general, al abandono de estudios (p. 23).

En cuanto a la clasificación de la deserción cual Rico (2006), clasifica la deserción estudiantil en primer lugar como forzoso o voluntario y es aquel por bajo rendimiento académico y constituye la mortalidad académica estudiantil. De ahí que se clasifique la deserción como académica y no académica. Cuando la iniciativa del retiro va por cuenta del estudiante se considera que el retiro es voluntario, determinando además que la deserción también puede clasificarse de acuerdo al tiempo y que puede ser temporal o definitiva y se considera temporal cuando el estudiante ha reservado cupo y se espera su reintegro en determinado tiempo o inclusive, cuando reingresa después de haber sido sancionado académicamente o haberse retirado

Castaño, Gallón, Gómez, & Vásquez (2008), mencionan que:

“La deserción del sistema educativo también puede darse cuando el individuo abandona sus estudios para dedicarse a otras actividades distintas, así también que las determinantes de deserción universitaria son: individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas” (p. 260)

Brea, M. citado por Sevilla, Puerda & Dávila (2010) afirma que:

“Los factores que por su importancia influyen más directamente en la deserción, entre estos se encuentran: los aspectos socioeconómicos como son las condiciones laborales, desorientación vocacional, baja autoestima y la posible precaria adaptación al medio universitario” (p. 74)

Para Briones (2010), La deserción escolar constituye por su magnitud “un problema importante del sistema educativo nacional, las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos afectan negativamente los procesos económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional”.

Por su parte Zúñiga (2006) también mencionan los factores relacionados con los docentes que coinciden que las malas condiciones de trabajo docente, y la enseñanza descontextualizada son factores que influyen de manera significativa en la deserción,

razón por la cual se relaciona a la deserción con la escasa capacitación de profesores y profesoras. Dentro de otras causas relacionadas a la deserción Ibid citado por Sanabria (2014), menciona que la deserción también está influenciada por causas como la institucionalidad en la prestación del servicio educativo, la segunda relacionada con factores pedagógicos y la tercera con el entorno socioeconómico y la salud de los estudiantes.

Himmel (2015), realiza una síntesis de diversos enfoques teóricos que han sido empleados en la investigación sobre la deserción durante los últimos 25 años, estableciendo que estos modelos fueron desarrollados enfatizando factores psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o aspectos de las interacciones entre el estudiante y la institución. De acuerdo a Braxton citado por Himmel (2015), los enfoques del análisis de la deserción y retención pueden ser agrupados en cinco grandes categorías, dependiendo del énfasis que otorgan a las variables explicativas, ya sea individuales, institucionales o del medio familiar, reconociendo los siguientes enfoques: psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales y de interacción. (p. 96).

Estrategias de enseñanza.

Se determina que las estrategias de enseñanza utilizada por los docentes en el proceso de la enseñanza-aprendizaje puede ser una determinante para que el estudiante pierda el interés por su carrera, se desilusione y pierda el interés por continuar estudiando. Sevillano (2005) define estrategia como: “Actividades conscientes e intencionales que guían determinadas metas de aprendizaje. Son procedimientos que se aplican de un modo intencional y deliberado a una tarea, y que no pueden reducirse a rutinas automatizadas, es decir, son más que simples secuencias o aglomeraciones de habilidades. E implican un plan de acción frente a una técnica, que es marcadamente mecánica y rutinaria”. (p. 3)

El termino aprender proviene del latín apprehendere, que significa adquirir conocimiento de algo por medio del estudio o de la experiencia (Dictionary, Aprender, 2013). Por su parte Bonvecchio (2006) afirma que aprender es un proceso que dura prácticamente toda la vida, por el cual una persona sufre cambios relativamente permanentes en sus competencias en todas dimensiones, a partir de su interacción físico y sociocultural.

Monereo, Castelló, Clariana, Palma & Perez (1999) afirman que:

“Las estrategias de enseñanza son un proceso de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción”. (p. 14)

Dentro del proceso también es importante mencionar que la enseñanza de acuerdo con Díaz y Hernández (2010) se define como un proceso de ayuda que se va ajustando en función de cómo ocurre el progreso en la actividad constructiva de los alumnos, es decir, la enseñanza es un proceso que pretende apoyar o, si se prefiere el término, "andarniar" el logro de aprendizajes significativos.

En cuanto a la clasificación de las estrategias de enseñanza se mencionan como mas importantes las siguientes:

Suárez y Fernández (2013) establecen que las estrategias se clasifican en cuatro grupos: Las estrategias cognitivas, las metacognitivas, las de control de los recursos y las motivacionales. Y sostienen que los estudiantes pueden lograr el éxito en sus tareas mediante la utilización de distintos tipos de estrategias que se ajusten a las demandas de la tarea y expresan que las estrategias cognitivas permiten al estudiante aprender, recordar y comprender el material, y dentro de este grupo se incluyen a las estrategias de repetición, organización y elaboración. Por otra parte, Díaz y

Hernández (2010), también plantea una clasificación para las estrategias de enseñanza basados en su momento de uso y presentación en Preinstruccionales, coinstruccionales o posinstruccionales según se incluyan antes, durante o después de un contenido curricular específico, respectivamente.

En cuanto a los tipos de estrategias de enseñanza es importante tomar en cuenta algunas estrategias de conocimientos previos propuestas por Pimienta (2012), las cuales se mencionan a continuación:

- La lluvia de ideas como una estrategia grupal para indagar u obtener información acerca de lo que el grupo conoce sobre el tema, es adecuada para generar ideas acerca de un tema. (p. 4)
- Preguntas guía que nos permite visualizar un tema de una manera global a través de una serie de interrogantes que ayudan a establecer el tema. (p. 7)
- Preguntas literales que hacen referencia a ideas, datos y conceptos que aparecen directamente expresados en un libro, un capítulo o algún otro documento. (12)
- Preguntas exploratorias que son cuestionamientos que se refieren a los significados, las implicaciones y propios intereses despertados. (p. 14)
- SQA (qué sé, qué quiero saber, qué aprendí), que es el nombre de una estrategia, que permite motivar al estudiante; primero indagando los conocimientos, para después cuestionarse acerca de lo que desea aprender y finalmente para verificar lo que ha aprendido. (p. 16)
- RA-P-RP (respuesta anterior-pregunta-respuesta posterior), que permite construir significados en tres momentos representados por una pregunta. (p. 19).

Dentro de las estrategias que promueven la comprensión Pimienta (2012) menciona la organización de la información como por ejemplo los cuadros sinópticos, el cuadro comparativo, la matriz de clasificación, matriz de inducción, técnica heurística UVE de Gowin, correlación, analogía, diagramas, mapas cognitivos, entre otras. Incluyendo

además otras estrategias como: “PNI (positivo, negativo, interesante), QQQ (qué veo, qué no veo, qué infiero), resumen, síntesis y ensayo; como estrategias grupales: el debate, simposio, mesa redonda, foro, seminario, taller”.

Por otra parte, Díaz & Hernández (2002) establecen que:

Es necesario tener presentes cinco aspectos esenciales para considerar que tipo de estrategia es la indicada para utilizarse en cierto momento de la enseñanza, dentro de una sesión, episodio o una secuencia instruccional, tales como: consideración de las características generales de los aprendizajes, es decir los conocimientos previos, factores motivacionales entre otros; tipo de dominio del conocimiento en general y del contenido curricular en particular que se va a abordar; la intencionalidad o meta que se desea lograr y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para lograrlas; vigilancia constante del proceso de enseñanza; determinación del contexto intersubjetivo creado con los alumnos hasta el momento. (p. 141)

Desarrollo de la propuesta.

Considerando los resultados obtenidos en la investigación en los diferentes aspectos consultados a los estudiantes desertores, a los docentes, estudiantes regulares y autoridades del Centro Universitario, al realizar un análisis de las respuestas obtenidas en cada uno de los aspectos se recomienda las siguientes estrategias:

Ámbito académico: la deserción por causas académicas es una relación entre la formación previa que el estudiante tiene antes de ingresar a la universidad, los niveles de exigencia de la carrera, la capacidad y formación en estrategias de enseñanza de los docentes para lograr el interés, así como lograr estimular al alumno a aprender.

Ante estos inconvenientes es necesario desarrollar cursos de nivelación para corregir debilidades académicas de los estudiantes, así como brindar el acompañamiento por parte de docentes asignados por el Centro Universitario para evaluar los resultados

obtenidos en cada estudiante y evitar que la causa de la deserción sea por falta de comprender los contenidos de los cursos en especial los del área científica como química, matemática, física entre otros en donde los docentes responsables deben cumplir un papel muy importante con sus capacidades de enseñanza y las estrategias utilizadas.

Dentro de algunas opciones para brindar acompañamiento se pueden programar clases extra aula, siendo necesario que se cuente con personal responsable dentro del centro de la Universidad para que los estudiantes puedan acercarse para manifestar los problemas encontrados en los cursos, en este caso también pueden involucrarse a estudiantes que van en años avanzados que se han destacado en cursos donde existe problemas de aprendizaje, pudiéndose involucrar a estudiantes de otras carreras que pueden desarrollarlo como un proyecto de extensión.

Es importante en el proceso realizar un estudio del estudiante para determinar si anteriormente tuvo experiencias relacionadas al abandono en otra carrera y establecer las principales causas que lo motivaron.

Por otra parte se debe considerar que los docentes deben tener especializaciones en los cursos que imparten y realizar procesos de evaluación después de cada examen parcial con la finalidad de determinar los resultados obtenidos, estableciendo estadísticamente el comportamiento de los cursos y establecer las causas de bajas notas si existiera para tomar las medidas correctivas en el momento oportuno, por supuesto que el coordinador de carrera o la unidad creada por el Centro Universitario debe estar a cargo de este proceso.

Ámbito institucional: es importante que el Centro Universitario cree las condiciones favorables a los aspirantes a ingresar a la carrera, dentro de ellas en aspectos académicos, psicológicos y en orientación vocacional de los estudiantes, donde se conozca las características de los estudiantes previo a su ingreso, siendo necesario el acercamiento a establecimientos educativos del nivel diversificado para ofrecer el

impartir cursos de nivelación y reforzamiento, lo que puede apoyarles para la aprobación de las evaluaciones de ingreso y a la vez estar preparado para recibir los cursos más difíciles, en este caso también se pueden desarrollar actividades de orientación vocacional y motivación para lograr que los estudiantes lleven el proceso adecuado previo a ingresar a su carrera.

Cada una de las carreras debe contar con trifoliales y documentos informativos del pensum de estudios y los contenidos mínimos de los cursos, así como su perfil de ingreso y egreso, estableciendo dentro de ello aspectos relacionados a las oportunidades laborales que la carrera podrá ofrecer al profesional que egrese.

El Centro Universitario debe tener una unidad que dé seguimiento en la orientación vocacional a los estudiantes luego de su ingreso a la carrera, lograr la motivación, brindar apoyo psicológico, con la finalidad de establecer la satisfacción o no de su carrera. Además, los profesores deben informar en su momento sobre estudiantes que presenten bajo rendimiento en sus cursos en donde el Centro Universitario debe crear los formatos de una manera sencilla para generar el informe.

La evaluación del desempeño docente es muy importante para asegurar una educación de calidad y que a la vez determine la asignación del curso en el futuro, además de generar las estrategias necesarias para fortalecer las competencias de los docentes en la implementación de estrategias de enseñanza.

Ámbito económico: El Centro Universitario en la unidad creada de orientación vocacional y donde se debe brindar apoyo psicológico al aspirante y estudiantes ingresado también debe facilitar acceso a becas o préstamos, situación que se evidenció en el estudio ya que se desconoce de procesos de acceso a becas y algunos que manifestaron haberla solicitado que en ningún momento se les facilitó, por supuesto que para la aprobación se debe realizar los estudios socio-económicos, familiares y personales para poder apoyarles.

Dentro del acceso al apoyo a los estudiantes se puede optar a apoyo por transporte o alimentación de manera directa, inclusive se puede gestionar acceso a trabajos temporales a aquellos estudiantes que no tienen un empleo. El estudiante debe firmar convenios con la Universidad con los compromisos de dar su mejor esfuerzo y mantener un promedio mínimo requerido para mantener el apoyo.

Formación de los docentes en estrategias de enseñanza:

Considerando que el proceso de formación de los docentes en la planificación y uso de estrategias de enseñanza en el aula debe ser un proceso dinámico, así también que en los cuestionarios realizados a docentes y la opinión de los estudiantes determinó algunas debilidades en los docentes, así también que los estudiantes deserciones manifestaron que los docentes no llenaron sus expectativas, es necesario que el Centro Universitario desarrolle un proceso de formación constante en docentes, considerando la clasificación de las estrategias de enseñanza y que los docentes aprendan sobre las diversas estrategias disponibles de acuerdo a los cursos que imparte.

Según sostienen Hernández y Carrasco (2012) la formación inicial del profesorado es un asunto de interés internacional ya que en numerosos contextos se diseñan e implementan currículos que pretenden que los futuros docentes adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para desarrollar su tarea educativa de manera exitosa.

Se incluye a continuación algunos aspectos relacionados a la clasificación de las estrategias de enseñanza:

Sevillano (2009) las clasifica, según la facilitación del proceso de codificación, en básicas y complejas de repetición, básicas y complejas de elaboración, básicas y complejas organizativas y de control de la comprensión y afectivas motivacionales. Siendo los componentes principales la selección, adquisición, construcción e integración. Estableciendo además que las estrategias también pueden ser clasificadas según el propósito educativo en estrategias tendentes a lograr

conocimientos, a lograr comprensión, a lograr actitudes, a lograr habilidades o a generar capacidad de pensamiento, raciocinio productivo, creativo y crítico. Generalmente hay coincidencia en tres grandes grupos de estrategias: cognitivas, metacognitivas y de manejo de recursos. Ya sea que estas hagan referencia a la integración del nuevo material con el conocimiento previo, hagan referencia a la planificación, el control y la evaluación por parte de los estudiantes de sus propios conocimientos o constituyan una serie de estrategias de apoyo que incluyen diferentes tipos de recursos que contribuyan a que la resolución de la tarea lleve a buen término.

Para Suárez y Fernández (2013) las estrategias se clasifican en cuatro grupos: Las estrategias cognitivas, las metacognitivas, las de control de los recursos y las motivacionales. Y sostienen que los estudiantes pueden lograr el éxito en sus tareas mediante la utilización de distintos tipos de estrategias que se ajusten a las demandas de la tarea y expresan que las estrategias cognitivas permiten al estudiante aprender, recordar y comprender el material, y dentro de este grupo se incluyen a las estrategias de repetición, organización y elaboración. Agregando Díaz y Hernández (2010) que la clasificación de estrategias en estrategias de enseñanza y estrategias de aprendizaje según el criterio de aproximación: la aproximación impuesta que consiste en realizar modificaciones o arreglos en el contenido o estructura del material de aprendizaje; y la aproximación inducida que se aboca a entrenar a los aprendices en el manejo directo y por si mismos de procedimientos que les permitan aprender con éxito de manera autónoma.

Por otra parte, Díaz y Hernández (2010), también plantea una clasificación para las estrategias de enseñanza basados en su momento de uso y presentación en preinstruccionales, coinstruccionales o posinstruccionales según se incluyan antes, durante o después de un contenido curricular específico, respectivamente. Así, las estrategias preinstruccionales preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes) y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Por ejemplo: los objetivos y el organizador previo.

Estas competencias se clasifican en este caso de acuerdo con Villa y Poblete (2007), quienes las clasifican en:

- Competencias instrumentales que son aquellas que tienen una función de medio, suponen una combinación de habilidades manuales y capacidades cognitivas que posibilitan la competencia profesional, así también incluyen destrezas en manipular ideas y el entorno en el que se desenvuelven las personas, habilidades artesanales, destreza física, comprensión cognitiva, habilidad lingüística y logros académicos.
- Competencias interpersonales: suponen habilidades personales y de relación, se refieren a la capacidad, habilidad o destreza en expresar los propios sentimientos y emociones del modo más adecuado y aceptando los sentimientos de los demás, posibilitando la colaboración en objetivos comunes, se relacionan con la habilidad para actuar con generosidad y comprensión hacia los demás, para lo cual es requisito previo conocerse a uno mismo.
- Competencias sistémicas: suponen destrezas y habilidades relacionadas con la totalidad de un sistema. Requieren una combinación de imaginación, sensibilidad y habilidad que permite ver cómo se relacionan y conjugan las partes en un todo. Estas competencias incluyen habilidad para planificar cambios que introduzcan mejoras en los sistemas entendidos globalmente y para diseñar nuevos sistemas. (p. 24)

Otro de los temas que se debe incluir en la formación de los docentes corresponde a algunas estrategias de conocimientos previos propuestas por Pimienta (2012) las cuales se mencionan a continuación:

- La lluvia de ideas como una estrategia grupal para indagar u obtener información acerca de lo que el grupo conoce sobre el tema, es adecuada para generar ideas acerca de un tema. (p. 4)
- Preguntas guía que nos permite visualizar un tema de una manera global a través de una serie de interrogantes que ayudan a establecer el tema. (p. 7)

- Preguntas literales que hacen referencia a ideas, datos y conceptos que aparecen directamente expresados en un libro, un capítulo o algún otro documento. (12)
- Preguntas exploratorias que son cuestionamientos que se refieren a los significados, las implicaciones y propios intereses despertados. (p. 14)
- SQA (qué sé, qué quiero saber, qué aprendí), que es el nombre de una estrategia (Ogle 1,986), que permite motivar al estudiante; primero indagando los conocimientos, para después cuestionarse acerca de lo que desea aprender y finalmente para verificar lo que ha aprendido. (p. 16)
- RA-P-RP (respuesta anterior-pregunta-respuesta posterior), que permite construir significados en tres momentos representados por una pregunta. (p. 19).

Así también estrategias que promueven la comprensión. En este caso Pimienta (2012) menciona que la organización de la información como por ejemplo los cuadros sinópticos, el cuadro comparativo, la matriz de clasificación, matriz de inducción, técnica heurística UVE de Gowin, correlación, analogía, diagramas, mapas cognitivos, entre otras. Incluyendo además otras estrategias como: "PNI (positivo, negativo, interesante), QQQ (qué veo, qué no veo, qué infiero), resumen, síntesis y ensayo; como estrategias grupales: el debate, simposio, mesa redonda, foro, seminario, taller".

Otra de las propuestas es que se retome el uso de la plataforma Moodle que el Centro Universitario tuvo hace unos años pero que no se tuvo el impacto esperado, por supuesto que debe ser un proceso gradual porque existe renuencia al uso de la tecnología y nuevos métodos por parte de los docentes, más en la carrera de Pedagogía que es de modalidad fin de semana donde en el transcurso de la semana el docente podrá tener contacto con el estudiante con el envío de trabajos, el uso de chats, foros, clases en vivo, uso de wikis entre otros que ofrece esta modalidad virtual. Law, Pelgrum y Plomo (2008) argumentan que "La integración de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación es considerada hoy en día y en todas

las sociedades, como una serie de elementos que proporcionan oportunidades específicas para mejorar e innovar los procesos de aprendizaje”.

Martínez (2016) establece que la educación virtual es un proceso de enseñanza-aprendizaje en el que los actores involucrados, docentes y alumnos, no se encuentran en el mismo lugar físicamente o al mismo tiempo, por lo que pueden comunicarse de manera sincrónica o asincrónica, ya sea en clases en directo o por grabaciones, y así estudiar desde cualquier lugar, existiendo para ellos una serie de alternativas como lo constituye el uso de plataformas virtuales en donde el docente y estudiante pueden tener contacto para fortalecer el aprendizaje en donde puede existir infinidad de aplicaciones para el proceso enseñanza aprendizaje.

El centro universitario debe desarrollar programas de formación anual en donde los docentes aprendan estrategias de enseñanza incluyendo su clasificación y dentro de ellas la opción a utilizar tecnologías de información y comunicación TIC, con acceso a una plataforma virtual y estrategias en línea.

Referencias.

- Achaerandio L. (2010). Introducción a algunos importantes temas sobre educación y aprendizaje. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Brea, M. (2005). Deserción en la educación superior pública en República Dominicana.
- Briones, Martín. (2010). Deserción estudiantil universitaria. Universidad Pedagógica Nacional. Consultado el 15-09-17 de <https://es.scribd.com/doc/31744436/Desercion-Estudiantil-Universitaria>
- Castaño, Elkin., Gallón, Santiago & Vásquez, Johanna. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. Centro de Investigaciones económicas. Universidad de Antioquía, Colombia. Revista de educación 345. Enero-Abril 2008. Pp.255-280

- DÍAZ BARRIGA, F. Y HERNÁNDEZ, G. (2010) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. 3º Ed. México: McGraw Hill.
- Dzay, F., & Narvárez, Ó. (2012). La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. México: Manda.
- Himmel, Erika. (2015). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. Retención y movilidad estudiantil. Consejera Consejo Superior de Educación. Consultado el 15-09-2017 de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20analisis%20de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>
- Infante, N., Alcolea, N., & Vázquez, M. (abril de 2012). Factores determinantes de la deserción escolar en el Policlínico Docente "Frank País García". MEDISAN, 16 (4), 526-531.
- Matamala, R. (2005). Las estrategias metodológicas utilizadas por el profesor de matemática en la enseñanza media y su relación con el desarrollo de habilidades intelectuales de orden superior en sus alumnos y alumnas. Tesis de Maestría. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Santiago de Chile.
- Monereo, Carles., Castello, Montserrat., Clariana, Mercé., Palma, Montserrat & Pérez, María. (1999). Estrategias de enseñanza y aprendizaje formación del profesorado y aplicación en la escuela. Editorial Graó. Barcelona, España.
- Pimienta, Julio. (2012). Estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Docencia Universitaria basada en competencias. Editora Mónica Vega Pérez. Primera Edición. Aocalpan, México. 189 p.
- Rico, Darío. (2006). Caracterización de la deserción estudiantil. Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín. Oficina de Planeación. Centro de publicaciones.

- Sanabria, Elizabeth. (2014). La deserción escolar en el contexto rural colombiano, caso Guateque-Boyaca. Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de educación. Maestría en educación.
- Sevillano García, M. (2005). Estrategias Innovadoras para una Enseñanza de Calidad. Universidad Nacional de Educación a distancia, Madrid: Pearson.
- SUAREZ RIVEIRO, J. M. Y FERNANDEZ SUAREZ, A. P. (2013). “Un modelo sobre como las estrategias motivacionales relacionadas con el componente de afectividad inciden sobre las estrategias cognitivas y metacognitivas”. Educación XXI, 16 (2), 231-246.
- Zúñiga, V. M. G. (2006). Deserción Estudiantil en el Nivel medio Superior, Causas y solución. Trillas. México. 128 p.

**Guía de revisión de documentos de registro del centro universitario de Quiché
para establecer la deserción de estudiantes.**

De los documentos y base de control académico del Centro Universitario de Quiché, se extraerá la siguiente información:

1. Se tomará la cantidad de alumnos ingresados en las cohortes en los años 2,015, 2,016 y 2,017.
2. De los listados ingresados en las cohortes 2,015, 2016 y 2,017 se determinarán quienes de ellos se retiraron y se obtendrá de ellos la siguiente información:
 - a. Nombre completo.
 - b. Correo electrónico.
 - c. Teléfono
 - d. Dirección
3. Se realizará una revisión de los cuadros actuales de los estudiantes que permanecen en los listados oficiales.
4. Con los datos obtenidos se realizará una matriz de información para poder enviar la encuesta o realizar llamadas telefónicas a los estudiantes que abandonaron sus estudios.

Cuestionario estructurado en línea para estudiantes de abandonaron sus estudios.

Introducción: Se está realizando la investigación sobre la incidencia de las estrategias de enseñanza en la deserción estudiantil universitaria con estudiantes de profesorado de segunda enseñanza con orientación en medio ambiente como trabajo de graduación de la maestría en formación docente de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza media –EFPEM- con el objetivo de Contribuir con la carrera de Profesorado en Pedagogía y Administración educativa con especialidad en medio ambiente para disminuir la deserción estudiantil universitaria, tomando en las estrategias de enseñanza de los docentes. Por tal razón por parte de la investigación se necesita aplicar a usted un cuestionario como estudiante que abandonó sus estudios.

Información General: Este instrumento será utilizado para establecer las causas por las cuales los estudiantes del Profesorado en Pedagogía con especialidad en medio ambiente decidieron abandonar sus estudios. Los datos obtenidos serán utilizados con total confidencialidad. Gracias por su colaboración.

Instrucciones: A continuación, se le presenta una serie de items con varias opciones de respuesta. Lea detenidamente cada uno de ellos y subraye la que considere más apropiada. En el caso del lugar de procedencia se le solicita desplazar las opciones en donde encontrará la lista de municipios del departamento del Quiché.

Parte 1: Datos generales:

Rango de Edad: De 16 a 20 De 21 a 25 Más de 25

Género: Masculino Femenino

Estado Civil: Casado Soltero Divorciado

Grupo Lingüístico: Kich'e Español Sacapulteco Ixil Otro

Especifique: _____

Título a nivel medio:

1. Bachiller en educación
2. Maestro de primaria
3. Perito Contador
4. Perito agrónomo.

5. Otro _____

Tipo de Centro educativo de donde se graduó:

1. Sector Oficial.
2. Sector privado
3. Por Cooperativa
4. Educación nocturna

Municipio de procedencia: Elija un elemento.

VARIABLES ACADÉMICAS:

- ¿En qué año ingresó a la carrera?
 1. 2,015
 2. 2,016
 3. 2,017

- ¿En qué año se retiró de la carrera?
 4. 2,015
 5. 2,016
 6. 2,017

- ¿Ingresar a la universidad para usted era?
 7. Totalmente motivante.
 8. Regularmente motivante.
 9. Escasamente motivante.
 10. Nada motivante.

- ¿Al Ingresar a la universidad la preparación en los estudios que tenía era?
 11. Excelente.
 12. Buena.
 13. Regular.
 14. Deficiente.

15. Muy deficiente.

- ¿Al Ingresar a la universidad la preparación en los estudios que tenía era?

16. Excelente.

17. Buena.

18. Regular.

19. Deficiente.

20. Muy deficiente.

- ¿Cómo considera la forma de entender los cursos?

21. Muy fácil.

22. Fácil

23. Difícil

24. Muy difícil

- ¿Cómo califica la calidad de los docentes en cuanto a las estrategias de enseñanza utilizadas?

25. Excelente

26. Bueno

27. Regular

28. Malo

- ¿Considera que las instalaciones donde se imparten las clases tiene relación con el abandono de su carrera?

29. Si

30. No

- ¿Las actividades académicas de la carrera como trabajos, clases, evaluaciones los considera?

31. Muy pesadas.

32. Pesadas.

33. Adecuadas.

34. Sencillas.

35. Muy sencillas.

- ¿El motivo de haber abandonado su Carrera fue?

36. Personales.

37. Económicos.

38. Familiares

39. Embarazo

40. No le gusto la carrera.

41. Era muy difícil

42. Los docentes no llenaron sus expectativas.

43. Le interesó estudiar otra carrera.

44. Falta de tiempo

45. No le gusto el ambiente de estudio.

46. Bullying

47. Otro _____

- ¿Cree usted que las estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes son muy tradicionales?

48. La mayor parte de ellos.

49. Algunos de ellos.

50. No lo creo

- ¿Estaría dispuesto a regresar a estudiar el profesorado?

51. Definitivamente si

52. No me interesa

53. Prefiero dedicarme al trabajo

54. Prefiero dedicarme a la familia.

VARIABLES ECONÓMICAS:

1. ¿Para sostener sus estudios universitarios?

1. Tenía que trabajar.
2. No tenía que trabajar.
3. Era opcional.

• ¿Sus estudios los financiaba?

4. Su padre o madre.
5. Usted mismo.
6. Usted y sus padres.
7. Otra persona. Especifique: _____

• ¿Para realizar sus estudios su familia?

8. Lo apoyaba totalmente.
9. No lo apoyaba.
10. Era indiferente.

• ¿Los costos de su carrera universitaria eran?

11. Muy accesibles.
12. Accesibles.
13. Costeables.
14. Muy poco costeables.
15. Inaccesibles.

• ¿En cuanto a becas o préstamos que ofrece la Universidad?

16. Solicitó y no se la dieron.
17. Obtuvo beca.
18. Obtuvo beca y la perdió.
19. No solicitó.
20. No sabía que existía.
21. Le hubiera gustado tener una.

Desarrollo personal:

1. ¿Se informó que en el mercado laboral su carrera era?

1. Muy favorable.
2. Favorable.
3. Poco favorable.
4. Nada favorable.
5. No se informó.

• ¿Al concluir su carrera, lo hubiera llevado a

6. Tener prestigio y posición económica.
7. Mantenerse donde se encuentra.
8. No pensó en eso.

• ¿Al inscribirse en la Universidad usted esperaba?

9. Involucrarse en la vida universitaria.
10. Involucrarse en actividades culturales y deportivas.
11. Hacer amigos.
12. Conocer a su futuro esposo (a)
13. Necesitaba ocuparse en algo.
14. Nada de los anterior. Especifique: _____

- ¿El haber ingresado a la Universidad le permitió?
 15. Aumentar la confianza en sí mismo.
 16. Identificar sus posibilidades académicas.
 17. Conocer su capacidad de liderazgo.
 18. Relacionarse con más personas.
 19. Nada interesante.

Entrevista estructurada para estudiantes para establecer las estrategias de enseñanza.

Introducción: Se está realizando la investigación sobre la incidencia de las estrategias de enseñanza en la deserción estudiantil universitaria con estudiantes de profesorado de segunda enseñanza con orientación en medio ambiente como trabajo de graduación de la maestría en formación docente de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza media –EFPEM- con el objetivo de Contribuir con la carrera de Profesorado en Pedagogía y Administración educativa con especialidad en medio ambiente para disminuir la deserción estudiantil universitaria, tomando en las estrategias de enseñanza de los docentes. Por tal razón por parte de la investigación se necesita aplicar a usted una entrevista estructurada sus conocimientos en estrategias de enseñanza.

Información General: Este instrumento será utilizado para establecer el conocimiento que ha adquirido en estrategias de enseñanza que han compartido los docentes en su formación en el Profesorado en Pedagogía con especialidad en medio ambiente. Los datos obtenidos serán utilizados con total confidencialidad. Gracias por su colaboración.

Instrucciones

A continuación, se le presenta una serie de items con varias opciones de respuesta. Lea detenidamente cada uno de ellos y marque solo una, la que considere más apropiada.

1. ¿Qué es para usted las estrategias de enseñanza?

2. ¿Conoce usted alguna clasificación de estrategias de enseñanza?

Si No

Cuales (solo si responde si).

3. ¿En el desarrollo de las clases los docentes demuestran conocimiento en estrategias de enseñanza?:

La mayoría de ellos Algunos de ellos Ninguno de ellos

4. ¿Los docentes utilizan diferentes estrategias de enseñanza para iniciar la clase, para su desarrollo y al final de la clase para determinar el conocimiento adquirido?

Siempre Casi Siempre Pocas veces Nunca

5. ¿Sus docentes utilizan estrategias que le motivan en el aprendizaje en el aula?

Siempre Algunas veces Nunca

6. ¿Considera usted que sus docentes utilizan estrategias adecuadas a los temas que imparten?

Todos ellos Algunos de ellos Ninguno de ellos

7. ¿Considera usted que las estrategias utilizadas por sus docentes promueven la participación en clase y generan un ambiente agradable de aprendizaje?

Siempre Con algunos de ellos Con ninguno de ellos

8. ¿Al inicio del curso sus docentes le comparten el programa del curso y les explican las estrategias de enseñanza a utilizar en las distintas unidades?

Todos ellos La mayor parte de ellos Algunos de ellos Ninguno

9. ¿Cree usted que sus docentes deben ser preparados en la planificación y ejecución de estrategias de enseñanza?

Todos ellos La mayor parte Algunos No lo necesitan

10. ¿Cree usted que las estrategias de enseñanza utilizadas por sus docentes tienen una relación directa con la desaprobación de las materias o cursos?

Completamente En ocasiones No tiene que ver con eso

11. ¿De qué manera califica usted los conocimientos que posee en estrategias de enseñanza?

Suficiente conocimientos Algún conocimiento No tengo conocimiento

Entrevista estructurada para docentes para establecer las estrategias de enseñanza.

Introducción: Se está realizando la investigación sobre la incidencia de las estrategias de enseñanza en la deserción estudiantil universitaria con estudiantes de profesorado de segunda enseñanza con orientación en medio ambiente como trabajo de graduación de la maestría en formación docente de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza media –EFPEM- con el objetivo de Contribuir con la carrera de Profesorado en Pedagogía y Administración educativa con especialidad en medio ambiente para disminuir la deserción estudiantil universitaria, tomando en las estrategias de enseñanza de los docentes. Por tal razón por parte de la investigación se necesita aplicar a usted como docente una entrevista estructurada relacionada a sus conocimientos en estrategias de enseñanza.

Información General: Este instrumento será utilizado para establecer el conocimiento que posee en cuanto a estrategias de enseñanza que utiliza para impartir sus clases en el Profesorado en Pedagogía con especialidad en medio ambiente. Los datos obtenidos serán utilizados con total confidencialidad. Gracias por su colaboración.

Nombre: (opcional) _____

Profesión: _____

Posee alguna especialización en estrategias de enseñanza: SI NO

Instrucciones

A continuación, se le presenta una serie de items con varias opciones de respuesta. Lea detenidamente cada uno de ellos y marque solo una, la que considere más apropiada.

1. ¿Por favor defina brevemente que es estrategia de enseñanza?

2. En la planificación de su curso utiliza diversas estrategias de enseñanza de acuerdo al tema:

Si No

Cuales si su respuesta es
positiva _____

3. Utiliza algún tipo de clasificación de las estrategias de enseñanza en su planificación, agenda de clase y en el aula.

Si No

¿Si su respuesta es SI explique cuál?

4. La importancia de incluir estrategias de enseñanza en la planificación de los cursos las considera:

- a. Extremadamente importantes
- b. Importantes.
- c. Poco importantes
- d. No tiene importancia.

5. Sus conocimientos en cuanto a la planificación y ejecución de estrategias de enseñanza las considera:

- a. Lo necesario
- b. Pocas
- c. No tengo conocimiento.

6. La relación existente entre la planificación del curso y su agenda de clase en cuanto a sus estrategias de enseñanza las considera:

- a. Estrechamente relacionada.
- b. Relacionada.
- c. Existe poca relación.
- d. No existe relación entre ellas.

7. Las estrategias de enseñanza utilizadas y el interés del estudiante por los contenidos del curso los considera:

- a. Muy relevante.
- b. Relevante
- c. Poco relevante
- d. Nada relevante.

8. Las estrategias de enseñanza que el docente planifica y desarrolla en el aula con relación al abandono de algunos estudiantes lo considera.

- a. Estrechamente relacionada.
- b. Si tiene alguna relación.

c. No tiene relación.

9. Su formación en cuanto a estrategias de enseñanza las considera:

- a. Muy necesario.
- b. Necesario.
- c. No es necesario.

10. Sabe usted a que nos referimos a estrategias de enseñanza a través de tecnologías de información y comunicación (TIC)

Si No

11. Si respondió SI en la pregunta anterior podría explicar brevemente cómo ha aplicado las TICs

12. El apoyo de las autoridades del Centro Universitario en cuanto a la especialización del docente en estrategias de enseñanza las considera:

- a. Muy necesario.
- b. Necesario.
- c. No es necesario.

13. La formación de los docentes en estrategias de enseñanza y la reducción de la deserción estudiantil universitaria para usted es:

- a. Muy relevante
- b. Relevante
- c. Poco relevante
- d. No tiene nada que ver

Guia de entrevista a Director, Coordinador Académico y Coordinar de carrera.

Introducción: Se está realizando la investigación sobre la incidencia de las estrategias de enseñanza en la deserción estudiantil universitaria con estudiantes de profesorado de segunda enseñanza con orientación en medio ambiente como trabajo de graduación de la maestría en formación docente de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza media –EFPEM- con el objetivo de Contribuir con la carrera de Profesorado en Pedagogía y Administración educativa con especialidad en medio ambiente para disminuir la deserción estudiantil universitaria, tomando en las estrategias de enseñanza de los docentes. Por tal razón el investigador utilizará esta guía de entrevista para conocer la opinión de las principales autoridades del Centro Universitario de Quiché, específicamente al Director, Coordinador Académico y Coordinador de la Carrera de profesorado en pedagogía y administración Educativa con especialidad en medio ambiente.

Información General: Este instrumento será utilizado para tener una guía del orden de las preguntas que se realizará a las principales autoridades del centro universitario, donde se establecerá su punto de vista en cuanto a la deserción estudiantil universitaria en la carrera de Profesorado en Pedagogía y Administración educativa con especialidad en medio ambiente.

Instrucciones: a continuación se presentan las preguntas que el investigador deberá utilizar para entrevistar al Director, Coordinador Académico y Coordinador de carrera para recabar la información deseada. Se recomienda leerlas lo suficiente y compartirlas con las autoridades previamente.

Deserción y Estrategias de enseñanza:

1. ¿Qué es para usted la deserción estudiantil universitaria?
2. ¿Cuáles considera usted que son las principales causas de la deserción estudiantil?
3. ¿Qué implicaciones familiares y personales tiene la deserción estudiantil universitaria?
4. ¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción estudiantil universitaria?

5. ¿De qué manera influye la administración de los centros de educación universitarios en la deserción escolar?
6. ¿Existe reinserción escolar después de una deserción?
7. ¿De acuerdo a su experiencia profesional, qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?
8. ¿Considera usted la necesidad de que cada alumno(a) tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué? En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción escolar en su centro de estudios y/o de los centros de estudios de su ciudad o país o de otros lugares? Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?
9. ¿Considera usted que las estrategias de enseñanza que el docente planifica y desarrolla en el aula tiene relación con la deserción estudiantil universitaria?
10. ¿Tiene el centro universitario un programa de formación constante de los docentes en estrategias de enseñanza? Y ¿se realiza un proceso constante de evaluación de los docentes?

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE
ENSEÑANZA MEDIA –EFPEM-
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN FORMACION DOCENTE**



**CARTA DE CONSENTIMIENTO DE ALUMNO DESERTOR Y ALUMNO REGULAR
PARA PROYECTO DE INVESTIGACION.**

Yo: _____ Alumno regular o desertor de la carrera de profesorado en pedagogía y técnico en Administración Educativa con orientación ambiente del Centro Universitario de Quiché de la Universidad de San Carlos –CUSACQ- plan fin de semana de la cohorte del año _____ acepto de manera voluntaria que se me incluya como sujeto de estudio en el proyecto de investigación donde se establecerá las causas de la deserción estudiantil universitaria en la carrera y la forma como incide las estrategias de enseñanza que los docentes planifican y utilizan para impartir clases, luego de haber conocido y comprendido en su totalidad, la información sobre dicho proyecto de investigación, riesgos si los hubiera, y beneficios directos e indirectos de mi participación en el estudio y en el entiendo que:

- No habrá ninguna sanción para mí en caso de no aceptar la invitación.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Departamento de estudios de postgrado, Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, -EFPEM- bajo la responsabilidad de los investigadores.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Santa Cruz del Quiché, a _____ días del mes de _____ del 2,017.

Firma: _____

CUI _____

Correo electrónico _____ Teléfono _____