



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Deserción universitaria y su relación con el desempeño docente en la carrera
de Administración de empresas del Centro Universitario de El Quiché

Lic. Juan Carlos Ramírez Zacarías

Asesora:
Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna

Guatemala, noviembre de 2017



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Deserción universitaria
y su relación con el desempeño docente en la Carrera de Administración de
empresas del Centro Universitario de El Quiché.

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Lic. Juan Carlos Ramírez Zacarías

Previo a conferírsele el grado académico de Maestro en Ciencias
En la carrera de Maestría en Formación Docente

Guatemala, noviembre de 2017

AUTORIDADES GENERALES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna	Presidente
M.A. Grace Virginia Melgar García	Secretario
M.A. Ruth Mariana Aragón Castro	Vocal

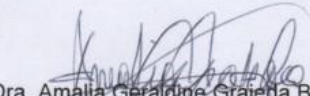
Guatemala de 16 noviembre de 2017

Doctor
Miguel Ángel Chacón Arroyo
Director del Departamento de
Estudios de Postgrado
EFPEM-USAC

Estimado Dr. Chacón Arroyo:

Por este medio le manifiesto que en mi calidad de Asesora nombrada por el Secretario Académico de la EFPEM para asesorar al estudiante Juan Carlos Ramírez Zacarías carné 201690453 y Cui 250891561401, de la carrera Maestría en Formación Docente, en la elaboración del trabajo de graduación denominado: **Deserción universitaria y su relación con el desempeño docente en la carrera de Administración de empresas del Centro Universitario de El Quiché**, declaro que he cumplido fielmente con lo establecido en el artículo 11 del Normativo para la elaboración de tesis de Maestrías en Ciencias y Doctorado de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media y que el trabajo de graduación cumple con todos los requerimientos establecidos por la EFPEM por lo que califico Aprobado el trabajo para que continúe con el proceso de graduación.

Atentamente,


Dra. Amalia Gerajdine Grajeda Bradna
Colegiado Activo 2420

C.c.Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Deserción universitaria y su relación con el desempeño docente en la carrera de Administración de empresas del Centro Universitario de El Quiché”*, presentado por el(la) estudiante **Juan Carlos Ramírez Zacarías**, registro académico **201690453**, CUI 250891561401, de la Maestría en Formación Docente.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión del Proyecto de Mejoramiento Educativo, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **veintidós** días del mes de **noviembre** del año dos mil **diecisiete**.

“ID YENSEÑADA A TODOS”

M.Sc. Danilo López Pérez
Director
EFPEM



c.c. Archivo

Ref. SAOIT125-2017
DLP/caum

DEDICATORIA

- A DIOS: Por darme la vida, acompañarme durante mis estudios siendo mi guía, el camino, la verdad y la fortaleza para seguir avanzando.
- MIE ESPOSA: Yéssika Por su amor, apoyo incondicional y sobre todo su tolerancia en los diferentes procesos de estudio.
- MI HIJA: Shahzady por ser una niña muy linda quien a pesar de su corta edad me acompañó en todos los procesos de ésta maestría.
- MIS PADRES: Por su enseñanzas y consejos oportunos.
- MIS HERMANOS: Por sus muestras de cariño y apoyo.
- MI ASESORA: Dra. Amalia Geraldine Grajeda, quien me acompañó durante todos los procesos, persona de quien estoy sumamente agradecido puesto que ella me enseñó a no rendirme en la vida.
- MI SOBRINO: Juanito, mi sobrino que siempre confió en mí como un padre, lo extraño y sé que desde el cielo me está felicitando por el triunfo.

AGRADECIMIENTOS

A la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, -EFPEM-
Por permitir culminar mis estudios con valores.

Al Programa USAID

Por haber apoyado mi formación académica proporcionándome el financiamiento
completo para culminar mi proceso de formación docente.

A la Dra. Amalia Geraldine Grajeda

Por apoyarme en los distintos procesos de mi formación académica,
por sus enseñanzas y consejos sabios que siempre llevaré en mi corazón.

A mis compañeros de la Maestría

Por el apoyo, solidaridad y palabras de aliento en el fallecimiento de mi sobrino
Juanito, siempre estaré agradecido por ese gesto humano
y maravilloso recibido en ese momento de dolor.

RESUMEN

El problema de investigación es: ¿En qué medida la deserción de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del CUSACQ se debe al desempeño docente?, con el objetivo de Contribuir a la reducción de los índices deserción de estudiantes, mediante una propuesta para mejorar la formación docente. La investigación se realizó aplicando la metodología descriptiva correlacional, tomando como base a estudiantes que se han retirado de manera permanente del Centro Universitario, docentes que trabajan en la Facultad de Ciencias Económicas, y el Coordinador de carrera del Centro Universitario de El Quiché.

Se identificó un índice de deserción de: 32%, el retiro es definitivo. En los años en que aumentó la deserción fue en 2014 y en el 2016, debido a una crisis administrativa ocurrida en el Centro Universitario. La mayor parte de la población desertora son jóvenes, sin la madurez suficiente para tomar decisiones trascendentes como lo es la decisión de carrera. Los factores principales por los que se presenta la deserción fueron: el trabajo que perjudicó en gran medida el rendimiento y asistencia regular en los salones de clases; las situaciones económicas fue otro factor, así mismo las situaciones familiares también repercutieron en los procesos de formación académica. Sin embargo, el principal es debido a problemas por el desempeño docente. El porcentaje de docentes que tienen este comportamiento coincide con los que evidencian poco compromiso docente. Los estudiantes desertan mayormente por los cursos de matemáticas, de mercadotecnia, métodos cuantitativos y administración financiera y en el 8vo. semestre.

ABSTRACT

The research problem is: To what extent the dropout of students from the career of Business Administration of the CUSACQ is due to the teaching performance?, with the aim of contributing to the reduction of student dropout rates, through a proposal to improve the teacher training. The research was carried out applying the correlational descriptive methodology, based on students who have permanently withdrawn from the University Center, teachers working in the Faculty of Economic Sciences, and the career coordinator of the University Center of El Quiché.

An attrition rate of: 32% was identified, the withdrawal is final. In the years in which the desertion increased, it was in 2014 and in 2016, due to an administrative crisis that occurred in the University Center. The majority of the deserting population are young, without sufficient maturity to make transcendental decisions such as career decisions. The main factors by which the dropout is presented were: the work that greatly impacted the performance and regular attendance in the classrooms; economic situations was another factor, likewise family situations also had an impact on the processes of academic formation. However, the main one is due to problems due to teacher performance. The percentage of teachers who have this behavior coincides with those who show little commitment to teaching. Students drop out mostly through math, marketing, quantitative methods, and financial administration and in the 8th semester.

Keywords: education, teacher performance

ÍNDICE

Introducción	1
Capítulo I Plan de investigación	4
1.1 Antecedentes	4
1.2 Planteamiento del problema	9
1.3 Objetivos	11
1.4 Justificación	12
1.5 Hipótesis	14
1.6 Variables	15
1.7 Tipo de investigación	17
1.8 Metodología	19
1.9 Población y muestra	21
Capítulo II Fundamentación teórica	23
2.1 La deserción al nivel universitario	23
2.2 Factores de riesgo de deserción	26
2.3 Rendimiento académico	33
2.4 Desempeño docente	37
2.4 Aspectos Metodológicos	44
Capítulo III Presentación de resultados	52
3.1 Proceso de validación de instrumentos	52
3.2 Procesamiento y tratamiento de datos	52
3.3 Distancia entre el diseño proyectado y el diseño emergente	56
3.3 Caracterización de la población	57
3.4 Deserción	62
3.5 Desempeño docente	69
3.6 Relación entre variables	75
Capítulo IV Análisis y discusión de resultados	78
4.1 Deserción	78

4.2 Desempeño docente	86
4.3 Conclusiones	95
4.4 Recomendaciones	96
Referencias	97
Anexos	101
Propuesta metodológica para mejorar el desempeño docente específicamente en matemáticas	
Formato de instrumentos	

Índice de Gráficas

Gráfica No. 1 Edad de los estudiantes desertores	57
Gráfica No. 2 Edad y sexo de los estudiantes desertores	58
Gráfica No. 3 Sexo de los docentes	59
Gráfica No. 4 Edad de los docentes	60
Gráfica No. 5 Nivel académico de los docentes	61
Gráfica No. 6 Índice de deserción	63
Gráfica No. 7 Años de mayor deserción	64
Gráfica No. 8 Semestre de mayor deserción	65
Gráfica No. 9 Curso en el que se presenta más deserción	66
Gráfica No. 10 Cursos en los que se presenta mayor deserción	67
Gráfica No. 11 Universidades en que están inscritos los desertores	68
Gráfica No. 12 Carreras que están estudiando en otras universidades los desertores	70
Gráfica No. 13 Planes de estudio que se diseñan y desarrollan	71
Gráfica No. 14 Desempeño docente	72
Gráfica No. 15 Uso de TICs en el desarrollo de las clases	73

Índice de Figuras

Figura No. 1 Relación entre variables	77
---------------------------------------	----

INTRODUCCIÓN

La deserción es un problema educativo muy serio, en cualquier nivel educativo que afecta el desarrollo de la sociedad. Las altas tasas de deserción de los estudios que se producen en todos los niveles educativos, específicamente en el nivel superior, porque esta deserción evita que la población formada técnicamente pueda contribuir al desarrollo del país. De esta manera se pueden observar índices altos de deserción en las diferentes carreras universitarias, de todas las universidades, dentro de ellas es sumamente preocupante la problemática que vive la USAC, tanto en la sede central como en los centros regionales, lo cual tiene incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

A pesar de la gravedad del problema, se reconoce el mismo y se intenta solucionarlo a través de medidas que raramente producen resultados positivos o satisfactorios puesto que no se ha estudiado a fondo las causas por las que los estudiantes desertan.

Por tal razón se decidió llevar a cabo una investigación educativa la cual plantea como problema: En qué medida la deserción de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del CUSACQ se debe al desempeño docente, con el objetivo de Contribuir a la reducción de los índices deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de El Quiché mediante una propuesta para mejorar la formación docente; para lo cual fue necesario determinar el índice de deserción de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché, también establecer el tipo de desempeño de los docentes del Centro Universitarios de Quiché, y establecer de qué manera influye el desempeño docente en la deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del CUSACQ; y así

proponer acciones que contribuyan a la reducción de la deserción a través del proceso de formación docente en la carrera Administración de Empresas del CUSACQ.

Esta investigación se realizó aplicando la metodología descriptiva correlacional, la cual tiene estrecha relación con el tipo de investigación, así como sus técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección y procesamiento de datos, tomando como base para el estudio a estudiantes que se han retirado de manera permanente del Centro Universitario, docentes que trabajan en la Facultad de Ciencias Económicas, y el Coordinador de carrera del Centro Universitario de El Quiché.

Se espera que el presente estudio sea de gran utilidad porque presenta elementos teóricos y técnicos que pueden contribuir a comprender el problema y mejorar el trabajo de los docentes y autoridades, y su aporte consiste en el conocimiento científico que el mismo genera, así como la propuesta metodológica para la formación de los docentes en el campo administrativo, técnico y fundamentalmente pedagógico.

La investigación arrojó como resultados que en los años en que aumentó la deserción fue en los años 2014 teniendo un 30% de estudiantes desertores, y en el 2016, teniendo un porcentaje de 30%, mientras que en los años 2013 y 2015 se presentó un porcentaje de 25% y 15%. Esto debido a las múltiples situaciones ocurridas en el Centro Universitario hubo una crisis administrativa desde el Cambio de Director y personal docente que no cumplían con los requerimientos solicitados por dicha casa de estudio. Haciendo un recuento de los estudiantes ingresados en la carrera de Administración de Empresas partiendo desde el año 2,009 al 2,015, únicamente se encuentran grupos de 17 estudiantes con carné 2012, cuatro con carné 2013, así mismo 10 con carné 2015, y 32 estudiantes en el 2016.

Así mismo la mayor parte de la población desertora es de sexo masculino con edades entre 20 a 30 años siendo un 63%, también existe población desertora de sexo femenino entre 20 a 30 años un 7%, es decir, jóvenes, sin la madurez suficiente para tomar decisiones trascendentes, como lo es la decisión de carrera, obteniendo también como resultados que los estudiantes desertan mayormente en ciertos cursos un 67% decidió retirarse por el curso de matemáticas y un 33% por el curso de mercadotecnia. Como evidencian estos datos, desde un inicio la carrera contó con pocos estudiantes y una tendencia a la deserción que ha sido preocupante para las autoridades del Centro Universitario de El Quiché

El documento, siguiendo los Lineamientos de EFPEM para elaborar Informes finales de Tesis está organizado en cuatro capítulos, el Capítulo I Plan de Investigación plantea al detalle todo el recorrido metodológico que se realizó, el Capítulo II presenta la Fundamentación teórica que sirve de respaldo al estudio, tanto en sus aspectos de contenido como metodológicos, el Capítulo III presenta los Resultados de la Investigación y el Capítulo IV presenta la Discusión y análisis de resultados con sus conclusiones y recomendaciones.

Al final de la misma se presenta el listado de referencias que orientan sobre los materiales revisados, los cuales se estructuraron de acuerdo a los lineamientos de las Normas APA sexta edición.

Como anexos se presentan los formatos de los instrumentos que fueron aplicados, los cuales fueron validados aplicando Juicio de Experto.

CAPÍTULO I

PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes

- **Gonzales, H. 2012.** elaboró una tesis llamada el Fracaso Universitario para determinar los factores que propician la deserción en la carrera de Medicina en la Universidad de Querétaro México. Tesis de Maestría presentada ante la Universidad de Querétaro. México. Gonzales plantea como objetivo principal estudiar las causas de la deserción de la carrera de medicina en la universidad de México, según la metodología utilizada se puede mencionar la forma descriptiva, también se estudió la totalidad de los estudiantes del ciclo lectivo, obteniendo información mediante entrevistas de tal manera se concluyó que en la mayoría de los casos la universidad no ha tomado medidas para evitar la deserción, la cual se da principalmente en los primeros semestres. También influye en la deserción la necesidad de trabajar para costear los estudios.

- **Miranda, J. 2012.** Elaboró una tesis denominada la deserción y permanencia académica en la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad de la Guajira en Colombia. Tesis de Maestría presentada ante la Universidad de Guijara. Colombia. planteando el objetivo principal: analizar los factores que contribuyen al incremento de la deserción en la universidad de Guajira Colombia, teniendo como población a los estudiantes de la Universidad de Guijara, y una muestra de 200 estudiantes, por lo cual se aplicaron encuestas así mismo llamadas telefónicas y personales a desertores parciales y totales de la carrera de Ingeniería Industrial, dentro de los principales resultados se estable que la tasa de deserción acumulada fue del 16.12%, mayor a la tasa de deserción establecida por el Ministerio de Educación Nacional que es del 13.4%. Sin embargo, a pesar de los resultados se puede constatar que

durante los últimos años se ha tratado de estudiar minuciosamente el tema de deserción en la carrera del nivel superior.

- **Sánchez, K. 2012.** elaboró una tesis denominada la deserción y el fracaso escolar en la carrera de Medicina de la Universidad de EUIPA. Tesis presentada ante la Universidad de EUIPA. Costa Rica. dentro del objetivo principal que se plantea es abordar la temática de la deserción en la carrera de medicina, dicho objetivo es planteado con la finalidad de estudiar la situación de deserción y fracaso escolar en la Universidad EUIPA de Costa Rica, utilizando una metodología analítica participativa, para dicho estudio se dio a la tarea de contactar a la población total de los desertores, utilizando instrumentos de investigación como entrevistas, llamadas y solicitud de información a entidades correspondientes que faciliten información para llegar a conclusiones pertinentes, obteniendo como resultado que los factores causantes de la deserción y el fracaso escolar de la Universidad de EUIPA son: factor económico, laboral y la falta de aplicación de las técnicas de enseñanza de parte de los docentes.

- **Castañó, G. 2013.** presenta su tesis denominada La preocupante situación sobre deserción en la carrera de Arquitectura de la Universidad de Santiago. Tesis de Maestría presentada a la Universidad de Santiago. Chile. Teniendo como objetivo principal estudiar las causas de deserción en la Universidad de Santiago, la metodología utilizada consideró fuentes bibliográficas y la utilización del método fenomenológico. Teniendo como población y muestra a 250 estudiantes. Presenta como resultados la categorización de cuatro grandes causas: institucionales, económicas, académicas y afectivas, En la categoría de las causas institucionales, el determinante que lleva a una posible deserción se constituye en la falta de oferta adecuada para los jóvenes en la Universidad, ahora, cuando el joven tiene que trasladarse y no hay suficientes centros universitarios que le puedan ofrecer un servicio educativo similar al de su universidad inicial, obliga al estudiante a abandonar sus

estudios universitarios definitivamente. Las causas económicas analizadas en esta investigación muestran que para los jóvenes el bajo ingreso familiares una posible causa de deserción, pero podría ser que la preocupación y desesperanza de su mala situación familiar llegue a ser la verdadera causa del abandono, que fusionado a otros aspectos llevan al joven a tomar la decisión de no continuar. Ahora bien, hay causas académicas que aunque parecieran menos relevantes son causas que van agotando al estudiante durante los semestres hasta llegar a perder el ánimo de continuar. La institución debe generar espacios donde los estudiantes manifiesten esas inconformidades, ejemplo, las causas de deserción afectivas son posiblemente las de más difícil manejo y pueden ser las que más daño causan al joven universitario. Concluyeron que la concentración de diferentes causas hace del joven un individuo con baja autoestima y sin ánimo de continuar en la universidad.

- **Carvajal, G. 2013.** Presenta una tesis denominada Estrategia para disminuir la deserción. Tesis doctoral presentada a la Universidad de Pereira, Colombia. el problema de investigación que se presenta la deserción en la Universidad de Pereira, dentro de los objetivos que plantea Carvajal es plantear estrategias para disminuir la deserción en dicha universidad, la metodología utilizada es de tipo analítica, trabajando con la población total de la universidad teniendo de tal manera una muestra de 300 estudiantes, presenta como resultados: que en dicha universidad se ha notado que los estudiantes desertan cada ciclo escolar, debido a la dificultad de aprendizaje en cursos específicos que se imparten en la universidad, en los años anteriores no se tienen lineamientos, ni propuestas de solución al problema.

- **Duran, E. 2013.** Presenta una tesis denominada Deserción en la Universidad Abierta UAM, en la carrera de Psicología, durante el periodo 2013. Tesis de Maestría presentada a la Universidad Autónoma de México, teniendo como objetivo analizar las causas primarias que contribuyen a la deserción en la

UAM: Presenta como variables la deserción y su importancia en el sistema educativo, La metodología consideró fuentes documentales y primarias, con una muestra representativa del 50% de los desertores los ex estudiantes de la Universidad Autónoma Metropolitana, UAM, de México. El análisis de las causas de deserción exige que se tome en cuenta la eficacia y pertinencia de las propuestas de mejoría de la calidad educativa y con ello abatir la deserción. De esta forma el fenómeno de la deserción puede y ha sido abordado desde diversas perspectivas que han orientado las metodologías y técnicas utilizadas para su estudio. Puede hablarse de tres enfoques para estudiar la deserción estudiantil: de integración, estructural y economicista. Dentro de los resultados obtenidos se plantean que los enfoques metodológicos han contribuido en la deserción de la Universidad antes mencionada durante el período 2013.

- **Rodríguez, S. 2013.** Presenta una tesis denominada enfocándose en la deserción de los estudiantes de la carrera de Ingeniería en la Universidad de Buenos Aires. Colombia. Tesis presentada ante la Universidad de Buenos Aires Colombia, planteando como objetivo estudiar las causas principales de deserción en la Universidad de Colombia, estableciendo sus variables en la deserción y el fracaso de estudiantes de Ingeniería, la metodología utilizada para el estudio es de tipo analítica basándose en estudios documentales. Los resultados obtenidos a base de sondeo para fortalecer la Retención y Graduación de Estudiantes en la carrera de Ingeniería son los siguientes, la disponibilidad de trabajar en la problemática aplicando técnicas y métodos de investigación puesto que es el primer estudio sobre la deserción en la carrera de Ingeniería en la Universidad de Buenos aires, Dicha información se obtuvo en base al estudio realizado con una muestra de 139 estudiantes.

- **Vásquez, B. 2013.** plantea una tesis denominada Deserción en la carrera de Medicina. Tesis de Maestría presentada a la Universidad de Buenos Aires. Colombia. Dicha tesis plantea como objetivo principal estudiar las causas de

la deserción en el nivel superior, plantea como variables la deserción y rendimiento académico en el nivel superior, que a su vez está influido por los estilos de aprendizaje. Para su investigación se tomaron como base distintos instrumentos de recolección de datos. tales como entrevistas vía correo electrónico y visitas domiciliarias, dentro de los resultados obtenidos se puede evidenciar por medio de las respuestas que presenta Biggio en su tesis, también establece que las cohortes más avanzadas, en especial las últimas tienen una tasa de deserción. Esto se debe a las herramientas de aprendizaje como competencia espacial, y uso de estrategias de gestión de ambientes de estudio y trabajo en grupo. Esto sugiere que el no-desarrollo de estas competencias puede constituir un factor de riesgo en la deserción en los últimos semestres de la carrera.

- **Rodríguez, H. 2014** presenta una tesis denominada Deserción en la carrera de Ingeniería en la Universidad Autónoma Metropolitana. Tesis de Maestría presentada a la Universidad Metropolitana. México, teniendo como objetivo principal el estudio de la deserción en Universidad Metropolitana, la investigación se enmarca en un método hipotético deductivo y considera el fenómeno de la deserción como multivariado que no puede determinarse por causas como las económicas, personales o institucionales sino como diversas configuraciones de éstas. Teniendo una muestra de 400 estudiantes, los distintos instrumentos utilizados en la investigación permitieron caracterizar que los que desertaban tempranamente lo hacía de forma definitiva, mientras que más de la mitad de los que abandonaban sus estudios en los últimos semestres se adscribían a procesos de reinserción. Si bien demuestran los estudios no se ha tenido la voluntad de poder contrarrestar dicha problemática.

- **Villarreal, A. 2015.** Presentó su Tesis denominada: “Alternativas Pedagógicas para Disminuir la Deserción en los Alumnos de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Navarro”. Se desarrolló en Coahuila, México para optar al

título de Maestría en Psicología Educativa, en la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro planteó el problema ¿Cómo disminuir el índice de deserción en los alumnos que cursan las materias impartidas en el Departamento de Estadística y Cálculo de la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro?, teniendo como principal objetivo la creación de alternativas pedagógicas para la reducción de la deserción en la Universidad de México, La metodología consideró fuentes documentales y primarias, con una muestra de 800 estudiantes, a partir de la utilización de cuatro cuestionarios. Los principales hallazgos permiten establecer que se ha estado trabajando con propuestas pedagógicas para el tratamiento de los problemas de la deserción escolar en la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro.

1.2 Planteamiento y definición del problema

En el Municipio de Santa Cruz de El Quiché, del Departamento de El Quiché, en base al fundamento legal se crea el Centro Universitario de Quiché CUSACQ, creado el 12 de noviembre de 2008, por acuerdo emitido por el Consejo Superior Universitario, dando inicio con sus diferentes carreras en el ciclo 2009, en dicho año se inaugura el Centro Universitario de Quiché, CUSACQ, el cual dentro de sus carreras aprobadas para dar inicio en el siguiente año lectivo, se encuentra la de Administración de Empresas de la facultad de Ciencias Económicas.

La carrera de Administración inició labores un día lunes 21 de enero del año 2009, con un grupo inicial de cuarenta y nueve estudiantes cursantes del primer semestre, así mismo teniendo la cantidad de tres docentes graduados como administradores de empresas para impartir los cursos correspondientes en dicho semestre, de esta manera se procede a iniciar el primer año en educación superior para los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas.

Al iniciar el siguiente año, únicamente se contó con veintitrés estudiantes inscritos en el tercer semestre durante el año 2010; con estos datos culmina el ciclo lectivo

dos mil diez, en el Centro Universitario de El Quiché, posteriormente da inicio el ciclo lectivo 2011, en el cual se tiene un ingreso de cuarenta y cuatro estudiantes, de los cuales al finalizar el primer año, únicamente se contabilizaban treinta estudiantes del grupo que inició estudios en el año 2011; de estos únicamente dos se encuentran realizando investigación final y su práctica correspondiente, así también se puede señalar que en las promociones 2012 existió un promedio de treinta estudiantes, en el 2013, un promedio de cincuenta y siete estudiantes; en 2014, un ingreso de setenta estudiantes así mismo en el 2015, un promedio de cuarenta estudiantes inscritos, y en el 2016 un ingreso de setenta estudiantes.

Haciendo un recuento de los estudiantes ingresados en la carrera de Administración de Empresas partiendo desde el año 2,009 al 2,015, únicamente se encuentran grupos de 17 estudiantes con carné 2012, cuatro con carné 2013, así mismo 10 con carné 2015, también se cuenta con la información de 32 estudiantes en el 2016.

Estos datos reflejados, sin duda alguna, han provocado una serie de dudas y preocupación a las autoridades del Centro Universitario de El Quiché, teniendo en cuenta que el fenómeno de deserción está afectando la carrera de Administración de Empresas, considerando que el Centro Universitario tiene pocos años de haber iniciado en los procesos de educación superior en el Departamento de El Quiché. a esta problemática se debe sumar el desempeño docente, considerando que dentro de la Universidad de San Carlos no existe una evaluación hacia el docente, esto ha permitido que el docente se acomode en los proceso de enseñanza hacia los alumnos, se ha notado que algunos docentes se presentan tarde en las aulas y no cumplen con los horarios establecidos, otros docentes no entregan planificación y si lo hacen son planificaciones desactualizadas, esto sucede porque las planificaciones no son revisadas y solo son recibidas y engavetadas, también el monitoreo de los coordinadores no son constantes para la verificación del cumplimiento de los docentes en su desempeño formativo hacia los alumnos, esta situación del desempeño del docente en las aulas en la carrera de

Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché repercute en la deserción de los estudiantes, puesto que los estudiantes pueden notar la poca preparación de los docentes en las áreas específicas que contempla el pensum de la Facultad de Ciencias Económicas.

Ante esta situación se plantea como problema de investigación:

¿En qué medida la deserción de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del CUSACQ se debe al desempeño docente?

A partir del problema planteado se derivan las siguientes interrogantes:

¿Cuál es el nivel de deserción de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del CUSACQ?

¿Cómo es el desempeño docente en la carrera de Administración de Empresas en el CUSACQ?

¿De qué manera influye el desempeño docente en la deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del CUSACQ?

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Contribuir a la reducción de los índices deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de El Quiché mediante una propuesta para mejorar la formación docente.

1.3.2 Específicos

- Determinar el índice de deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de El Quiché.

- Establecer el tipo de desempeño docente que utilizan los docentes del Centro Universitarios de El Quiché.
- Establecer de qué manera influye el desempeño docente en la deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del CUSACQ.
- Proponer acciones que contribuyan a la reducción de la deserción a través del proceso de formación docente en la carrera Administración de Empresas del CUSACQ.

1.4 Justificación

La deserción es un problema educativo que afecta el desarrollo de la sociedad, a pesar de la gravedad del problema, específicamente en el nivel superior existen pocos estudios que profundizan sobre sus principales causas. La mayoría reconoce el problema e intentan solucionarlo a través de medidas que raramente producen resultados positivos o satisfactorios. La deserción universitaria, por sus dimensiones se ha convertido en un fenómeno muy común en la mayoría de los países latinoamericanos, razón por lo que se viene planteando como uno de los problemas prioritarios a ser investigado.

Según estudio realizado en Guatemala por Augusto (2001), cada año aumenta el número de alumnos inscritos en el país, debido a que existe una estrecha relación entre el desarrollo económico y el nivel educacional, mientras más alto nivel educacional tenga una persona mayor será la probabilidad de obtener mejor empleo y mejor ingreso económico. Pero juntamente con el aumento de inscripciones también han aumentado el número de deserción.

Por tal razón, en las últimas décadas la educación en Guatemala, se ha venido democratizando de manera impresionante, lo que se evidencia con el incremento de alumnos matriculados, la diversidad de los planes y programas de enseñanza y

los recursos invertidos en el sector de la educación. Pero a pesar de esta implementación educativa, la igualdad de oportunidades sigue siendo una meta no alcanzada todavía. Sumándole también la diversidad de problemas en las que se enfrenta cada estudiante dentro de los cuales podemos mencionar: los factores académicos han sido factores importantes los cuales inciden en la deserción universitaria, el proceso de formación docente en la carrera Administración de Empresas, el desconocimiento de los fundamentos del enfoque socio formativo, y la inexistencia de acciones de los docentes, coordinadores y director para contrarrestar la deserción en el Centro Universitario de El Quiché.

Así pues, la educación en el departamento de El Quiché denota diversidad de problemas, entre ellos la deserción en educación superior, fenómeno que se origina cuándo el estudiante inscrito formalmente abandona la Universidad durante el semestre. Este es un proceso complejo. Es decir, que no se tiene como determinante exclusivo a un solo factor.

Como consecuencia, por algunos o varios de los motivos señalados, tenemos frecuentemente una gran deserción. Además de problemas económicos, administrativos, políticos, vocacionales y académicos. Por otro lado, se informó que los índices de deserción universitaria se incrementan cuando el estudiante tiene que trabajar, como lo plantea Escalante (2005), mientras que el nivel de deserción disminuye considerablemente cuando se les exige dedicación exclusiva.

El interés por abordar este estudio de la deserción universitaria en el Departamento de El Quiché específicamente en la Carrera de Administración de Empresas, es debido a que se pretende indagar con profundidad esta problemática ya que sus resultados serán de mucha utilidad en la planificación de nuevas estrategias y decisiones para la educación superior universitaria, y en vista que no se tiene antecedentes de investigación sobre el mismo en el Centro Universitario de El Quiché, interesa mostrar los elementos más relevantes de esta problemática. Así mismo en los dos últimos años se ha notado la baja matrícula, o

deserción de los estudiantes del Centro Universitario de El Quiché, esto sin duda alguna ha provocado una serie de dudas y desanimo para las autoridades a cargo del centro universitario.

Teniendo como referencia en la Facultad de Ciencias Económicas de la carrera de Administración de Empresas en el año 2012 se contaba con una matrícula alta de estudiantes inscritos al pasar el primer semestre de dicho año, la inscripción y asignación de los cursos para el segundo ciclo disminuyó notablemente. Dicho fenómeno se ha estado notando año con año tomando en cuenta que el Centro Universitario cuenta con pocos años de su creación y funcionamiento en el Municipio de Santa Cruz de El Quiché. Por tal razón se considera pertinente realizar un estudio sobre la deserción universitaria en el Centro Universitario de El Quiché.

En consecuencia el presente estudio es de gran utilidad porque presenta elementos teóricos que permitan mejorar el trabajo de los docentes y autoridades, y su aporte consiste en presentar una propuesta metodológica socio formativa para la formación de los docentes en el campo administrativo, técnico y fundamentalmente pedagógico.

1.5 Hipótesis

Según el tipo de investigación que se realizó, no amerita la estructuración de hipótesis. Según las investigaciones de tipo descriptivo se utilizan hipótesis sólo cuando se pronostican algo, para intentar predecir un dato o valor en una o más variables que se van a medir u observar. Pero cabe comentar que no en todas las investigaciones descriptivas se formulan hipótesis de esta clase o que sean afirmaciones más generales. (Hernández, Fernández, Baptista, 2010)

1.6 Variables

Las variables son propiedades, características o atributos que se dan en grados o modalidades diferentes en las personas y, por derivación de ellas, en los grupos o categorías sociales. (Briones, 2002).

1.6.1 Indicador

El indicador puede ser considerado como punto de referencia, por la información e indicación que contienen información de tipo cuantitativa o cualitativa. (Turk Danilo, 1990).

1.6.2 Operacionalizar las variables

Es un proceso que se inicia con la definición de las variables en función de factores estrictamente medibles a los que se les llama indicadores. El proceso obliga a realizar una definición conceptual de las variables para romper el concepto difuso que ella engloba y así darle sentido concreto dentro de la investigación, luego en función de ello se procede a realizar la definición operacional de la misma para identificar los indicadores que permiten realizar su medición de forma empírica y cuantitativa, al igual que cualitativamente. (Ferrera, 2010).

1.6.3 Listado de variables

- Deserción
- Desempeño Docente

Cuadro No. 1 Operacionalización de variables

Variable	Definición teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnicas
Deserción	El término “deserción” se asocia a una situación con repercusiones negativas y con exclusiva responsabilidad del estudiante que toma la decisión de retirarse de la universidad, la palabra deserción proviene del latín “desertio” que significa abandono, abandonado. (Ramírez Castillo, 2014, citado por Ríos, Peña y Aguilar, 2014)	El hecho mediante el cual un alumno interrumpe voluntariamente o involuntariamente los estudios, sin haber cubierto en su totalidad el plan de estudios de la carrera respectiva.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Índice de deserción. ➤ El tipo de deserción de estudiantes de la carrera es de tipo definitivo. ➤ El semestre en que se da mayormente la deserción. ➤ Año en que mayormente ha existido deserción ➤ El curso en que mayormente se nota la deserción. ➤ Factores de deserción 	<p>Revisión de cuadros de calificaciones</p> <p>Elaboración de notas de campo</p> <p>Revisión de notas de campo</p>
Desempeño docente.	Es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. (Moreno 2012)	Eje que moviliza los sistemas educativos mediante procesos, técnicas y metodologías que consigan cambios relevantes en los procesos educativos de cualquier nivel.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planes de estudio que se diseñan y desarrollan. ➤ Desempeño docente en clase. ➤ Uso de tics, recurso didáctico. ➤ Actualización docente ➤ Grado de compromiso, evidenciado por medio de Puntualidad, cumplimiento de jornada, relaciones con los estudiantes, realizaciones de actividades pedagógicas 	<p>Entrevista a docentes.</p> <p>Entrevista a estudiantes.</p> <p>Observación</p> <p>Elaboración de notas de campo</p> <p>Revisión de notas de campo</p>

1.7 Tipo de Investigación

Por el tipo de investigación que se desarrolló, este fue un estudio descriptivo correlacional. Para comprender este tipo de estudio se definió como prioridad que es una investigación descriptiva, cuáles son sus características, así mismo se definió la investigación correlacional y sus características.

Las investigaciones descriptivas radican en descubrir situaciones y eventos. Utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos de estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con las de otras fuentes. (Chacón, 2015, p. 8).

Las investigaciones correlacionales miden dos o más variables, que se pretenden ver si están o no relacionados en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. La utilidad y propósito es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. (Chacón, 2015, p. 8).

Tomando como base que la investigación es descriptiva correlacional y persigue describir la deserción de los estudiantes de la Carrera de Administración a causa del desempeño docente del Centro Universitario de El Quiché.

Por el tipo de investigación que se desarrolló, se hizo uso de los siguientes tipos de investigación de acuerdo a las siguientes categorías, basadas en la clasificación de Monzón. (Zorrilla 1993, p. 43).

Según Monzón (2004), la investigación puede clasificarse en las siguientes categorías:

➤ **Por su aplicabilidad aplicada**

Se realizó en un espacio y tiempo concreto, aplicando en él lo que plantean las teorías con relación a las variables deserción y desempeño docente.

➤ **Por el grado de profundidad es formulativa**

Porque formuló alternativas a través de una propuesta para evitar la deserción de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de El Quiché.

➤ **Investigación Correlacional**

Esta modalidad investigativa tiene como propósito evaluar la relación que exista entre dos o más variables o conceptos. (Hernández, et al, 2003).

➤ **Investigación explicativa**

Por el grado de profundidad se pretende realizar la investigación de manera explicativa y formulativa, puesto que en ellas encierran un grado profundo de análisis y explicaciones que conllevan a describir el fenómeno o situación que se trata de indagar, así como las causas, condicionantes o determinantes y por ende las consecuencias de la acción del fenómeno. (Hernández, et al, 2010).

➤ **Investigación descriptiva**

Por el enfoque metodológico se realizó una investigación de tipo descriptiva, debido que en este caso se describió un fenómeno, teniendo como variables de estudio: deserción universitaria, formación docente. Dichas variables se derivan del problema que se ha planteado.

➤ **Por el origen de datos fue de tipo mixto**

Debido al origen de los datos se realizó de tipo Mixto, puesto que es la que utiliza información tanto de fuentes documentales, como de observaciones y preguntas. En la mayoría de investigaciones que se realizan actualmente, especialmente en el caso de la investigación educativa se realiza de tipo mixto.

➤ **Por el uso de la variable tiempo fue de tipo sincrónico**

Por su parte, la investigación sincrónica no le da importancia a la variable tiempo, ya que lo que interesa es el comportamiento actual de la situación o fenómeno estudiado.

➤ **Por la duración del estudio se realizó de tipo Transversal:**

Por la duración de la investigación fue de tipo transversal, el cual realiza un corte en el tiempo, el corte puede ser actual o de cualquier período, sabiendo que se aborda una investigación de tipo educativo la cual cubrió el periodo del 2008 al 2016. Sin perder de vista que estos tipos van directamente relacionados con el enfoque metodológico y con el tipo de investigación dependiendo de la variable tiempo.

1.8 Metodología

Tomando en cuenta que el tipo de investigación es descriptiva correlacional, la metodología tiene estrecha relación con el tipo de investigación, técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección y procesamiento de datos. Las investigaciones descriptivas radican en descubrir situaciones y eventos. Utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos de estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con las de otras fuentes. (Chacón, 2015, p. 8).

Las investigaciones correlacionales miden dos o más variables, que se pretenden ver si están o no relacionados en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. La utilidad y propósito es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. (Chacón, 2015, p. 8).

Tomando como base que la investigación es descriptiva correlacional y persigue describir la deserción de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas asociada al desempeño docente.

1.8.1 Métodos

En el proceso de la recogida de datos se utilizó el enfoque Cualitativo llevándolo a un enfoque cuantitativo en el proceso de análisis de datos obtenidos.

Por el tipo de la investigación se utilizaron los métodos siguientes

Método deductivo, debido que se partió del conocimiento acumulado para la construcción de Antecedentes y la Fundamentación teórica para fundamentar las variables.

Método Inductivo, la inducción se refiere al “movimiento del pensamiento que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general”, ya que se partió de la observación de una situación que se da en una realidad concreta. (Rojas, 2011).

Método analítico método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método permite conocer más del objeto de estudio. (García, 2011) Para analizar, explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías el cual se utilizó para poder obtener conclusiones del estudio realizado.

Método Sintético,

La síntesis permite reconstruir en el pensamiento el todo de acuerdo con ciertas elaboraciones mentales a fin de comprender mejor las características, elementos y nexos esenciales de los procesos y objetos. Esto implica ir de lo abstracto a lo

concreto con el propósito de aprehender el objeto de estudio en sus múltiples determinaciones (aspectos, relaciones, nexos). (Rojas, 2004, p. 93-94).

1.8.2 Técnicas

- Revisión de registros de Control Académico para identificar a los desertores
- Entrevista estructurada
- Entrevista semi estructurada

1.8.3 Instrumentos a utilizar en el estudio

➤ Guías de entrevista

La Guía de entrevista se utiliza en el tipo de entrevista abierta, conceptualizada como un intercambio honesto de información, el entrevistador pregunta sobre un tema determinado, la entrevista ideal fluye como una conversación, con un intercambio dinámico de experiencias y de ideas para que las dos partes se puedan conocer. (Vásquez, 2002).

➤ Cuestionarios

Este instrumento se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias: es una técnica ampliamente aplicada en la investigación de carácter cualitativa. (Osorio, 1990).

1.9 Población y muestra

1.9.1 Población

Según los registros que presenta el Departamento de Control Académico del Centro Universitario de El Quiché, se presenta una cifra de 66 estudiantes retirados definitivamente, partiendo desde el 2012 hasta la fecha 2017, por tal razón el estudio se basó en una población de 66 estudiantes desertores de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de El Quiché.

1.9.2 Sujetos

Los sujetos de investigación serán:

- Docentes, estudiantes, director, coordinadora
- Registros académicos del Departamento de Control Académico
- Planificaciones docentes

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 La deserción en el nivel universitario

2.1.1 Deserción escolar

La deserción es el abandono de una carrera antes de ser concluida. (Eduardo, 2005), el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. Así mismo, se puede definir la deserción en la educación superior en forma más operativa, de acuerdo a la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno u otro período académico de forma semestral, o anual. La deserción estudiantil es entendida como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada, de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. En lo que respecta a la educación superior entre uno y otro periodo académico se puede distinguir diferentes modalidades de deserción tales como: abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema de educación superior.

La deserción representa costos de oportunidad para la sociedad y las instituciones. Un estudiante que abandona la educación superior, crea una vacante que pudo ser ocupada por otro alumno que persistiera en sus estudios, por consiguiente, esta pérdida causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de recursos, incumplimiento de metas establecidas y de capital humano. No es claro que todos los tipos de abandono requieran la misma atención o exijan similares formas de intervención por parte de la institución.

El conocimiento de los diferentes tipos de deserción estudiantil constituye la base para elaborar políticas universitarias eficaces con el fin de aumentar la retención estudiantil. Autores como (Tinto 1989) afirman que el estudio de la deserción de la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica una variedad de perspectivas hacia los diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, afirma que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno. Se puede deducir complejo este fenómeno debido que se da por distintas razones y por ende hay que buscar la causa de mayor magnitud. Silva (2006). Tradicionalmente se ha llamado desertor a los alumnos que no completan su formación académica, dejándola por inasistencias, por reprobación o por vencimiento de las materias cursadas.

El término desertor lleva consigo la connotación de fracaso, en muchos casos socialmente se ve a las personas que abandonan sus estudios como fracasados, pocas veces se piensa que la persona que pasa por una experiencia académica de nivel superior será en gran medida moldeada por la misma, una persona adulta a través de su paso por la universidad puede descubrirse, ahondar en sus gustos profesionales, identificar ocupaciones compatibles con sus habilidades e intereses y crecer en su vida personal.

Señalan Latiesa (1992) y Sposetti (2000) que la deserción universitaria es uno de los procesos de selección que se opera en la enseñanza superior, una medida del rendimiento académico del alumnado y de la eficacia del Sistema Educativo en general, esta precisión comprende tres términos, proceso de selección, medida del rendimiento académico, y eficacia del sistema educativo. El primero se enmarca en el enfoque sociológico clásico, según el cual la selección que se opera en la enseñanza superior constituye un filtro social que regula la movilidad social.

Este tema ha sido extensamente tratado en diversos países, y destaca las asimetrías en el acceso y en el egreso de la institución de enseñanza superior. No pueden observarse a nivel internacional tendencias convergentes, salvo en el largo

plazo, y sí indudablemente el efecto que sobre ello tiene la estructura de desigualdad de oportunidades propias de cada país.

2.1.1 Tipos de deserción

Vicente Tinto (1989) define deserción como la situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira a concluir su proyecto educativo y no lo logra. Considera que el desertor es aquel individuo que, aunque es estudiante de una institución de educación superior, no ha desarrollado ninguna actividad académica durante tres semestres académicos consecutivos, existen diversos tipos de abandono o deserción estudiantil, los cuales se pueden clasificar en función del tiempo y del espacio:

Con respecto al tiempo la deserción se puede clasificar en:

Deserción precoz: cuando la persona, aun siendo aceptada por la universidad no se matricula.

Deserción temprana: cuando el estudiante abandona sus estudios en los primeros semestres de la carrera.

Deserción tardía: cuando el estudiante abandona sus estudios ya avanzado en la carrera, habiendo cursado al menos la mitad de los semestres establecidos en el programa académico.

En cuanto al espacio la deserción se puede dividir en:

Deserción interna o del programa académico: el estudiante que decide cambiar su programa académico y cursar otro que ofrece la misma institución universitaria.

Deserción institucional: cuando el estudiante abandona la universidad.

Deserción del sistema educativo: cuando el estudiante abandona sus estudios para dedicarse a otras actividades distintas.

2.2 Factores de riesgo de deserción

Los autores que tratan el tema de la deserción no definen lo que significan los factores de riesgo y varios de ellos los denominan determinantes. La falta de definición se debe a que es un término muy obvio, son las razones por las cuales los estudiantes han abandonado sus estudios. Si un estudiante tiene una o varios de esos factores, la probabilidad de la deserción es más alta que la de aquellos que no las tienen.

2.2.1 Clasificación de los factores de riesgo de deserción

Los autores coinciden en dividir en tres grandes grupos los factores o determinantes: académicos, institucionales y socioeconómicos.

➤ Factores de riesgo académicos

Dados por problemas académicos, hay varios aspectos sobre riesgos que contribuyen al nivel de deserción en la educación superior, dentro de ellos cabe mencionar el aspecto académico, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica. (Zúñiga, 1990).

Es claro que existe un profundo desajuste entre las competencias académicas exigidas y las formas de evaluación, entre las expectativas del joven y los ofrecimientos institucionales, los programas académicos, las carreras universitarias tienen un valor social diferenciado, algunas son más demandadas y menos accesibles para el conjunto de estudiantes del nivel superior, algunas son

más difíciles y duras en lo académico lo que ha provocado cierto nivel normal y necesario de deserción por causas académicas.

➤ **Factores de riesgo institucionales**

Existe un grupo de elementos vinculados al funcionamiento de la Universidad entre los que se encuentran: exigencia de la carrera, duración del plan de estudios, idiosincrasia de los docentes, clima estudiantil, la excesiva orientación teórica de la facultad y la no clara vinculación de la carrera con el mundo laboral. Específicamente para la carrera de Administración de Empresas son situaciones importantes: la duración excesiva del plan de estudios, la ausencia de docentes especializados en las materias, el sistema de evaluación, la inexistencia de formación pedagógica en los docentes (Boado, 2005, p. 51).

Los diferentes estudios señalan como causa importante de deserción universitaria las dificultades que deben afrontar los estudiantes al cumplir los requerimientos académicos en las universidades, tales como la dosificación de programas académicos, la secuencialidad de asignaturas, el nivel de dificultad de las mismas y la falta de preparación de los docentes (Salcedo Escarria, 2010, p.54).

Generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio. Este tipo de factores es el más destacado en los diferentes estudios o explicaciones institucionales de la deserción estudiantil, ya que los problemas económicos de muchos estudiantes y sus familias son consideradas la mayor causa de deserción universitaria; además de ello, la falta de modalidades de manutención, la ausencia de estímulos, becas, subsidios, etc. incrementan el problema socioeconómico.

Pero este tipo de factores no pueden aislarse del conjunto de interpretaciones, los factores socioeconómicos están ligados al valor cultural de la educación, a la valoración de los individuos y los colectivos, a la ausencia de políticas públicas

equitativas en el país y a los desequilibrios regionales en las inversiones en educación superior.

➤ **Factores de riesgo socioeconómicos**

Este factor está ligado a la pobreza de grandes sectores de la población; es indudable que la desnutrición, las enfermedades, la falta de empleo, la desorganización familiar, etc. Juegan un papel muy importante en la existencia de esta problemática. Entre ellas se tiene:

- Dificultades de financiamiento, dificultades con el crédito, dificultades económicas, falta de trabajo, salida del lugar de trabajo por motivos de trabajo, dificultades con los docentes o con los propios compañeros estudiantes, la falta de financiamiento en universidades que no tiene programas de ayudas becarias reembolsables y si existen tienen una alta limitación por el capital que manejan estos programas.
- La alta tasa de desempleo que existe en el país, las expectativas de graduarse de la universidad y obtener un trabajo que le permita tener un nivel de vida adecuado es bastante desalentadora por las desigualdades que existen. El inicio o formación de una nueva familia, es una limitante para seguir sus estudios exitosamente, debido a los nuevos compromisos y responsabilidades.
- Así también, las enfermedades, la falta de empleo de los padres, la desorganización familiar, juegan un papel preponderante en la existencia de esta problemática.

Aunque aún no existen mayores estudios para determinar el nivel de incidencia de los factores socioeconómicos en el problema de la deserción.

Generados por bajos ingresos familiares, desempleo, falta de apoyo familiar, incompatibilidad de horario entre trabajo y estudio. Este tipo de factores es el más destacado en los diferentes estudios o explicaciones institucionales de la deserción estudiantil, ya que los problemas económicos de muchos estudiantes y sus familias son consideradas la mayor causa de deserción universitaria; la ausencia de estímulos, becas, subsidios, etc. incrementan el problema socioeconómico. Pero este tipo de factores no pueden aislarse del conjunto de interpretaciones, los factores socioeconómicos están ligados al valor cultural de la educación, a la valoración de los individuos y los colectivos, a la ausencia de políticas públicas equitativas en el país y a los desequilibrios regionales en las inversiones en educación superior.

2.2.2 Modelos de Análisis de deserción

➤ Modelo Psicológico

Durante algunos años se han realizado varias investigaciones acerca del abandono universitario creando modelos de análisis y clasificación para los factores determinantes de este fenómeno, estos factores se han estudiado desde diferentes dimensiones a lo largo de los años. En la década de los 70's predominó el Modelo Psicológico, que concebía al abandono como resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales y de la persistencia del individuo. Según este modelo, se asume que algunos estudiantes ingresan a la universidad sin proyectos de vida definidos por lo que terminan desertando a la mitad del camino. Las experiencias vividas dentro y fuera de la universidad marcan afectiva, familiar y personalmente a los y las estudiantes dado que éstas influyen en los comportamientos y roles que asumen académica y socialmente (Ríos Guzmán, Peña Tenes, & Aguilar Donis, 2014).

Situaciones de tipo sentimental, duelos familiares, rompimientos con la pareja, duelos no resueltos y pérdidas de personas cercanas, pueden afectar el desempeño académico, evidenciándose en acciones como inasistencia a clase,

pocos deseos de estudiar o incluso llegar a niveles de depresión que generen aislamiento, desmotivación, rompimiento de relaciones con personas y pares que están relacionadas al evento vivido. A esto se liga la búsqueda de espacios para solaz personal, lo que termina por restar tiempo e interés a las actividades académicas, corriendo el riesgo de atentar contra su propia integridad a través del consumo de sustancias psicoactivas, sustancias alcohólicas y en el peor de los casos, desencadenar deseos manifiestos de suicidarse buscando salida a lo que están viviendo (Zárate Rueda & Socha, 2009).

En este modelo, la responsabilidad es única y exclusivamente del estudiante desertor, y hacia él deben encaminarse todas las acciones para disminuir los índices de abandono estudiantil.

➤ **Modelo Sociológico**

Enfatizan en la influencia de factores externos al individuo adicionales a los psicológicos. Spady (1970), basándose en la teoría del suicidio de Durkheim, sugiere que la deserción es el resultado de la falta de integración de estudiantes en el entorno de la educación superior; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social en la universidad; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la integración social, de tal manera que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional, hay una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

Si los efectos se encuentran en la dirección positiva y son congruentes con la situación inicial, el estudiante logra un desarrollo académico y social acorde con sus expectativas y las institucionales.

El Modelo Sociológico asume que la decisión del estudiante de permanecer en la Universidad se basa en las influencias de su percepción respecto a la vida universitaria, de allí nace la teoría de las conductas de logro, que plantea que el nivel de aspiraciones y expectativas de éxito del estudiante son elementos fundamentales para explicar el abandono.

El modelo sociológico explica que los motivos incidentes en el abandono de la institución educativa corresponden a factores propios de la universidad y al grado de integración del estudiante con el ambiente académico y social de la institución (Lopera Oquendo, 2008).

➤ **Modelo Económico**

Dentro del modelo Económico se puede mencionar que Zúñiga, (2008) a su vez considera los siguientes factores de riesgo asociados al fracaso escolar en estudiantes universitarios:

- Factores personales: Baja autoestima, baja percepción de la autoeficacia, estilos de afrontamiento a las demandas, problemas o trastornos de personalidad, carencia de metas.
- Factores Socioeconómicos: Problemas económicos, Influencia de patrones de conductas inadecuadas, influencia de patrones de pares o amigos.
- Factores Familiares: Desintegración familiar, falta o pobre comunicación entre padres e hijos, y/o hermanos; sistema de crianza muy permisivos o por el contrario inflexibles.
- Factores Educativos: Relaciones negativas con compañeros y maestros, sistemas educativos represivos o estrictos.

Después surgen los modelos economicistas que comparan los beneficios de las actividades alternativas y los costos de educarse para tomar la decisión de permanecer o no en la institución. Estos no permiten captar la evolución del tiempo y solo miden el efecto de los factores determinantes que inciden en la probabilidad de que el evento ocurra.

Todos estos factores enfocan el problema desde la Institución. Considerando el punto de vista de los alumnos, las causas van desde lo económico, familiar, el aspecto motivacional y laboral. La situación es tal que, en promedio, la mitad de quienes ingresan a la Educación Superior abandonan antes de lograr el título o grado, siendo la mayor deserción durante el primer año (Fernández González, Martínez-Conde Beluzan, & Melipillán Aranedo, 2009) aunque va disminuyendo progresivamente, al tiempo que aumenta el tiempo de permanencia en el sistema.

➤ **Modelo de Integración**

Este modelo fue elaborado por (Tinto 1975, 1989, 1993) con base a una expansión al modelo sociológico de Spady (1970) y al modelo de intercambio de Nye (1974).

La integración del estudiante a la universidad depende de los antecedentes familiares, los atributos personales y sus estudios previos. Conforme transcurre el tiempo en la universidad, el estudiante logra total o parcialmente una integración académica que va de acuerdo a sus objetivos de graduarse y una integración social resultado de su adaptación a sus compañeros, a los docentes y en general al sistema de la institución. Si el estudiante no logra esa integración, toma la decisión de desertar.

Bean (1980) amplió el trabajo de Tinto y considera que la decisión de desertar también depende de factores ajenos a la universidad como su situación económica, oportunidades alternas y las relaciones sociales externas. Según los datos proporcionados por Bean, se puede deducir que los factores alternos y externos repercuten en la deserción de los estudiantes del nivel universitario.

2.3 Rendimiento académico

El rendimiento académico es una medida de capacidad del alumno, que expresa lo que ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. El progreso alcanzado en función de los objetivos, que se han planificado y alcanzado el resultado satisfactorio.

2.3.1 Métodos de estudio

El método de estudio que se utilice a la hora de estudiar tiene una importancia decisiva en la mejor asimilación de los contenidos de las asignaturas que se estudien. Organización, comprensión y memorización son los tres pilares básicos para dominar una asignatura.

2.3.2 Metodología de aprendizaje

Es preciso reconocer que la metodología que actualmente se utiliza en los centros educativos es bastante tradicional, de ahí la necesidad de proponer una metodología distinta, es decir activa, en donde los estudiantes puedan crear su aprendizaje y descubrir su estilo de aprendizaje. Hoy en día es necesaria la aplicación de una nueva metodología en la cual el estudiante sea el principal actor y de ésta manera participar democráticamente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se ha podido observar que en el salón de clases los docentes siguen con metodologías tradicionales, que no benefician mucho al estudiante y por esta razón ha habido bajo rendimiento en sus materias, las cuales vienen a perjudicar su rendimiento escolar. Se ha vuelto una rutina diaria la de enseñar y por eso las estudiantes no demuestran interés en su aprendizaje. No existe motivación para que ellas mismas demuestren interés en su autoaprendizaje. (Norberto 2002).

El ambiente que se observa es el de una clase tradicional, en donde el docente es el transmisor de conocimientos y el estudiante el receptor. Significa esto, que el maestro es quien los llena de contenidos y no se ve la calidad sino la cantidad y

los estudiantes deben estar dispuestos a recibir toda esa información sin poder emitir un juicio crítico acerca del mismo.

La interacción entre el docente y el estudiante es pasiva, de tal manera que el aprendizaje se vuelve tedioso, aburrido y desinteresado por parte de los estudiantes. En otras palabras, se puede decir que en una clase tradicional, la relación del docente con los alumnos es autoritaria y el aprendizaje es memorístico, repetitivo y de mucha ejercitación. Aun se sigue con los dictados y que el estudiante resuma y haga cuestionarios para luego memorizarlos para una evaluación escrita, esto se da cuando el docente indica que el estudiante debe leer el libro de texto y luego deba hacer resúmenes para su ejercitación; el punto crucial es que todavía sucede que el estudiante copie del libro al cuaderno, sin hacer un análisis de lo que se lee, otro aspecto es que el estudiante debe memorizar varias preguntas de un cuestionario para hacer de ello una prueba objetiva y debe responder de acuerdo a como está escrito en el libro, no se le da la libertad de emitir su propia opinión es decir responder como ellos comprendieron. Hay docentes que no permiten la participación de los estudiantes, ni la aclaración de dudas, simplemente se les indica que deben trabajar y no hay mucha interacción entre alumno maestro. (Morales, 2001).

Dentro de esto se puede mencionar que hay docentes que no explican claramente los temas a desarrollar, simplemente les dejan investigaciones para luego exponerlas en clase la actitud de los docentes es que no se permite la participación de los estudiantes para poder comunicar las dudas que surgen dentro de la clase, para resolverlas en el momento. Sino más bien, se les prohíbe expresarse y en ocasiones los estudiantes toman la actitud de tener miedo por la reacción de los docentes. Debido a las actitudes que demuestran algunos docentes las estudiantes se dirigen a otros docentes para pedir su apoyo y orientación en los cursos. (Araneda, 2009).

Esto ha sido muy beneficioso para algunos ya que no todos se atreven a buscar a otros docentes para solicitar una orientación a su problema.

Por lo tanto, ellos solicitan que se trabaje más tiempo en clase y que se utilicen metodologías nuevas para fortalecer su aprendizaje. Hay alumnos que toman la decisión de retirarse de la institución porque piensan que no van a poder con la carga académica que manejan. Si se aplican metodologías nuevas en el salón de clase esto vendrá a mejorar la actitud de los estudiantes ante el estudio y por ende se beneficiarán en su rendimiento académico, debido a que se hace uso de una metodología tradicional, los estudiantes indican que las clases son bastante teóricas y tediosas y ellos desean aprender técnicas, estrategias, y metodologías nuevas para poder ponerlas en práctica en su vida profesional. (Jerem, 2010).

Es muy interesante que ellos deseen aprender más metodologías ya que esto hará de ellos profesionales exitosos y los pondrán en práctica en su vida laboral. Es importante que el aprendizaje sea de una manera práctica, amena y así se obtendrán resultados significativos, dada esta situación que viven a diario los estudiantes se pueden implementar nuevas metodologías dentro de la planificación de cada unidad para que el aprendizaje sea más eficiente y efectivo y así se logren buenos resultados en el proceso enseñanza – Aprendizaje. (Leandro A. 2008).

Es necesario un proceso de actualización para poder adquirir el conocimiento de nuevas metodologías, para implementarlas en el proceso de enseñanza - aprendizaje ya que esto conlleva a la buena enseñanza y que el aprendizaje sea significativo y adecuado para los estudiantes ya que ellos presentan diferentes estilos de aprendizaje. Para ello es necesario que los docentes se preparen o actualicen con todas aquellas estrategias, herramientas, métodos, técnicas, recursos, actividades que le faciliten la tarea docente y que el aprendizaje sea de una forma agradable al estudiante, se sabe que la metodología en el proceso de enseñanza aprendizaje es de vital importancia para poder impartir los

conocimientos de una manera clara, concisa y sencilla, de tal manera que se debe utilizar diferente para un buen aprendizaje. (Eideman, 2004).

2.3.3 Estrategias de aprendizaje

El concepto de estrategia de aprendizaje surge al amparo de la corriente cognitiva de la psicología, puesto que el conductismo en el que tanto la psicología como la educación estaban instaladas, hacía imposible plantearse la existencia de estrategias de aprendizaje, ya que éste se consideraba una respuesta a los estímulos y refuerzos del ambiente propiciados por el maestro. El aprendizaje era una conducta, se trataba de ser capaz de dar la respuesta adecuada, también se considera el aprendizaje como algo que le ocurría al estudiante y pesa a la existencia de diferencias individuales, se pretendía que éste fuera homogéneo, igual para todos los estudiantes.

Varios investigadores defienden la presencia de mediadores entre el estímulo y la respuesta como explicación de las diferencias individuales que encuentran en los alumnos, estos mecanismos internos mediadores son el precedente de las actuales estrategias y los utilizarían los sujetos para generar las respuestas correctas (Beltrán, 1996).

2.3.4 Orientación vocacional

Dentro del país la Orientación vocacional es un proceso de ayuda para los estudiantes en general, sea para los de nuevo ingreso como para el resto de los alumnos que se encuentran en instancias de escoger un área específica la que será correctamente elegida en los décimos años de educación general básica, es mediante un adecuado manejo de la Orientación Vocacional que se pretende concretar las necesidades de identificar demandas sociales a ser satisfechas, perfiles de graduados, objetivos curriculares y sistema de ideas rectoras, ámbitos curriculares y sus relaciones con la totalidad del currículo, distribución horaria general según las proporciones de participación establecidas, definición de las

líneas de aprendizaje, sistemas de administración y de evaluación curricular. (Anthony y cols., 1984).

2.4 Desempeño Docente

Destacan los estilos de ser docente; conjuntamente con los tipos de planes de estudio que se diseñan y desarrollan y cuyos contenidos científicos, fragmentados y descontextualizados, impiden la articulación de esfuerzos y la integración de conocimientos. Así, la práctica de los docentes se considera tradicional y rutinaria, se realiza en el aula por costumbre o porque responden a modelos que se asumieron de manera no consciente en sus procesos de formación; existen maestros que no utilizan la tecnología informática en las clases y hace pesado y aburrido el curso. En la actualidad es de vital importancia el estudio del desempeño de los docentes, toda vez que este es un productor de la calidad del servicio que se brinda al estudiante e impacta directamente en el aprendizaje del estudiante.

La educación es concebida como el instrumento generador de aprendizaje. Según Orellana (1996, citado por Morales & Dubs, 2001), la calidad de la educación está ligada a la calidad del docente, por ser éste uno de los pilares fundamentales del desarrollo del proceso educativo (Sánchez & Teruel, 2004).

Antes de empezar a hablar sobre el desempeño docente es necesario hacer una revisión sobre las principales definiciones del desempeño profesional en general y a partir de esta definición poder llegar al desempeño docente.

Chiavenato (2010), define el desempeño, como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización. En efecto, afirma que un buen desempeño laboral es la fortaleza más relevante con la que cuenta una organización.

Por su parte, Dolan y otros (2003), plantean que el desempeño es influenciado en gran parte por las expectativas del empleado sobre el trabajo, sus actitudes hacia los logros y su deseo de armonía. Por tanto, el desempeño se relaciona o vincula con las habilidades y conocimientos que apoyan las acciones del trabajador, en pro de consolidar los objetivos de la empresa. La importancia de este enfoque reside en el hecho que el desempeño del trabajador va de la mano con las actitudes y aptitudes que estos tengan en función a los objetivos que se quieran alcanzar, seguidos por políticas normas, visión y misión de la organización, el desempeño de un profesor es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad.

El desempeño se refuerza con el grado de compromiso, con la convicción que la labor educativa es vital para el desarrollo individual y social. Por ello es muy importante la manifestación constante de las actitudes que demuestren compromiso con el trabajo como son la puntualidad, el cumplimiento de la jornada, las excelentes relaciones con los estudiantes, la realización de las actividades pedagógicas con organización, dedicación, concentración y entusiasmo. Estos cuatro factores: formación, salud, motivación y compromiso se refuerzan de manera mutua y generan una fuerza unificadora que mantiene al docente en continuo mejoramiento y con un alto grado de desempeño.

➤ **Teoría del aprendizaje social de Rotter**

La teoría del Aprendizaje social de Julian Rotter (1966, citado por Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira (2013 es necesaria para comprender el sentimiento de autoeficacia, a partir de la integración de las teorías del aprendizaje y la personalidad (Pintrich y Schunk, 2006). Así, "fusionó el rol del conductismo en el reforzamiento del aprendizaje con los aspectos cognitivos de

las personas (Aiken, 2003), siendo su objetivo principal conformar una teoría que explicara cómo las personas aprenden en contextos sociales" (Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira. 2013. p. 111).

Es un rasgo relativamente estable e influyente acerca de las habilidades o capacidades que poseen las personas (Nevid, 2011). Según es el comportamiento en un contexto social determinado, así será el lugar de control interno o externo que la persona tenga. Cabe destacar que, en comparación con la teoría socio-cognitiva, los comportamientos bajo la mirada del lugar de control reciben una influencia más discreta del medio y más separada de las personas (Takahashi, 2011 citado por Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira. 2013. p. 111).

De acuerdo con Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira (2013) Rotter (1966), estableció dos tipologías: LOC interno y LOC externo. Así, cuando las personas tienen un lugar de control interno, asumen las responsabilidades de sus circunstancias, involucrándose en situaciones donde el éxito lo alcanzan por sus capacidades y esfuerzos. Por el contrario, las personas con un lugar de control externo, aceptan que su vida está controlada por personas o fuerzas externas y, por lo tanto, los logros o fracasos que puedan obtener los atribuyen al azar o a la suerte (Woolfolk, 2006).

Esta teoría plantea que los resultados que alcanzan las personas en diversos ámbitos del funcionamiento vital, están relacionados directamente con las expectativas y con el valor que le conceden a los posibles resultados de sus actos. De ahí que refuerzo y valoración sean alicientes a las conductas que ejecutan y a los resultados que obtienen; las diferencias resultan sustanciales entre aquellas personas que tienen una causalidad interna, y que actúan responsablemente moldeando el futuro, frente a aquellas con una causalidad externa que dependen de los resultados de las circunstancias, y de la opinión de los demás. (Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira. 2013. p. 111)

Henson, Kogan y Vacha-Haase (citado por Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira, 2013) consideran que Rotter "con su teoría del locus control ha jugado un rol histórico importante en la conceptualización del constructo de eficacia del profesor". Incluso Friedman y Kass (2002) dividen en dos áreas el estudio de la eficacia del profesor: una desde Rotter y otra desde Bandura. Algunos estudios llevados a cabo desde esta línea de investigación son los de Armor et al. (1976); Berman et al. (1977); Guskey (1981), y Rose y Medway (1981).

Dichos estudios consideraron que la eficacia del profesor está determinada por las habilidades o capacidades personales del docente para ejercer control sobre sus acciones. Los desempeños de los profesores con un lugar de control interno se entienden como la habilidad para hacerse responsable del fracaso o éxito de sus estudiantes, y por el contrario, los que mantienen un locus de control externo, consideran que el entorno tiene una mayor influencia en el aprendizaje de los estudiantes, más que sus competencias pedagógicas. Los primeros actuarían en consecuencia con sus conocimientos y acciones; los segundos, opuestamente, contemplarían el proceso de enseñanza. (Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira, 2013. p. 112)

Un segundo enfoque para el estudio del sentimiento de autoeficacia del profesor, está amparado por la teoría socio-cognitiva, cuyo máximo exponente es Albert Bandura. Esta teoría sitúa el funcionamiento humano a partir del modelo de determinismo recíproco (abordado anteriormente), en el cual el ambiente, la persona y la conducta constituyen una tríada dinámica y recíproca de influencia. La importancia del enfoque sociocognitivo resulta trascendental en el estudio del sentimiento de autoeficacia del profesor (Chacón, 2006). Bandura (2004) indica que las personas tienen iniciativa y están dotadas de capacidades de auto-organización, autorregulación y auto-reflexión, en las que la autoeficacia influye en los objetivos y conductas, que a su vez reciben influencia de las acciones y condiciones del entorno. De un modo más conciso, se puede afirmar que la autoeficacia está relacionada con las capacidades personales para identificar las oportunidades que tienen a su alrededor e interpretar los obstáculos que perciben. De igual forma, Pajares (2006) manifiesta que la eficacia personal ejerce una poderosa influencia en los niveles de realización o logro de las personas. Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira. 2013, p. 113)

Según Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira (2013) la autoeficacia es dinámica, porque contiene un flujo de entradas y salidas que, por las experiencias, pueden aumentar o disminuir la propia opinión de eficacia que se posee. Es cíclica por los elementos interdependientes que encierra: los individuos son a la vez productos y productores de sus circunstancias. También es multidimensional, por que abarca procesos psicológicos básicos cognitivos, motivacionales, afectivos y selectivos. Además, es específica de un desempeño: no se puede hablar de autoeficacia alta para todos los ámbitos y contextos del funcionamiento humano. Más aún, es permeable a los cambios que pueden afectarla, ya sea fortaleciéndola o simplemente disminuyéndola.

Mencionan Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira (2013) que para Albert Bandura la eficacia del profesor constituye un tipo de autoeficacia (Prieto, 2007), que contempla una evaluación de las propias capacidades para alcanzar un nivel adecuado de rendimiento en una tarea y entorno específico. Pero, para alcanzar un desempeño óptimo, los docentes deben manejarse en dos niveles de pensamiento, por un lado, sentirse capaces y, por otro, juzgarse capaces. La combinación de estos dos niveles indica conocimiento, despliegue y gestión de las competencias, habilidades o capacidades que poseen, de manera que el sentimiento de autoeficacia actúa como un mecanismo cognitivo mediador, entre sus conocimientos y sus actos pedagógicos (Bandura, 1999). En otras palabras, la confianza de los profesores en lo que saben y hacen diariamente en los contextos educativos, es de gran trascendencia para que los procesos educativos aseguren la calidad de la enseñanza, y el logro del aprendizaje en los estudiantes.

Los profesores, que son dueños de una alta confianza y opinión de eficacia personal, se mostrarán preocupados por suscitar el aprendizaje en los estudiantes, y esperarán lo mejor de ellos. Al contrario, profesores que dudan de sus capacidades, y están inundados por representaciones negativas del proceso educativo y de sus estudiantes, socavarán la motivación intrínseca y extrínsecas de los últimos (Pintrich y Schunk, 2006, citado por Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira. 2013. p. 113).

2.4.1 Evaluación de desempeño docente

La evaluación es la acción de estimar, apreciar, calcular o señalar el valor de algo, es importante conocer unas definiciones de evaluación, (Malo 1998), la evaluación es un proceso sistemático continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto fueron logrados los objetivos educacionales previamente determinados. Evaluación es el juicio del maestro respecto a la actuación del alumno, también es una de las partes más importantes del quehacer educativo, sin ella no sería posible cotejar el valor del trabajo docente, así mismo se considera una reunión

sistemática de evidencias a fin de determinar si en realidad se producen ciertos cambios en los alumnos y establecer también el grado de cambio de cada estudiante.

La calidad de la educación superior ha tomado un papel importantísimo en estos últimos años, las instituciones que se dedican a evaluarla, se han concentrado en los programas de licenciatura y posgrado de las diferentes instituciones de la educación superior, a través de mecanismos a nivel nacional o institucional.

En muchas partes del mundo se ha instituido una cultura de la calidad en la educación, por lo que se han gestado cambios en las instituciones de educación superior, aunado a la expansión educativa, ya que en la actualidad, han aparecido diversos sistemas de educación superior.

En la actualidad existen diversos programas con el propósito de asegurar la calidad de la educación superior, por tal motivo se han creado organismos nacionales, en los cuales los participantes son: autoridades institucionales, pares académicos, alumnado y agentes del sector social.

El programa de aseguramiento de la calidad en la educación, tiene una visión integral para abordar procesos de evaluación y se han creado diversas metodologías e instrumentos que propician su desarrollo sistemático.

El proceso de evaluación suele tener 2 etapas:

Autoevaluación dentro de la institución que Incluye la visita de un grupo académico de otras instituciones similares, el proceso de autoevaluación dirigido hacia el mejoramiento y acreditación de la calidad de la educación superior, es un proceso voluntario, participativo y reflexivo, que se fundamenta en un modelo metodológico propuesto por la instancia que finalmente evalúa a la institución, cuya participación constituye el segundo paso del proceso de evaluación, en el cual los pares evaluadores examinan diversos factores desarrollo curricular,

estudiantes, docentes, producción y gestión académica, recursos, investigación, extensión, difusión, entre otros, de acuerdo con indicadores establecidos que permiten identificar sus fortalezas, oportunidades, debilidades y riesgos, se desarrolla un plan de mejoramiento y emiten recomendaciones para su fortalecimiento.(Malo, 1998).

Se reconoce el desempeño docente como el conjunto de acciones, que un docente realiza dentro y fuera del aula, destinadas a favorecer el aprendizaje de los alumnos bajo los principios del Modelo Educativo Institucional, implica la planeación, coordinación y gestión de la enseñanza, el desarrollo de métodos de enseñanza, actividades de aprendizaje y de evaluación que implican actividades orientadas a planificar, organizar, coordinar y enseñar a aprender a los estudiantes, así como a evaluar su aprendizaje, concluyendo con la presentación de reportes e información de retroalimentación a las autoridades de la entidad y los cuerpos colegiados correspondientes. La evaluación del desempeño docente representa la valoración sistemática de las etapas en la actividad docente, proyectadas en categorías y dimensiones de análisis. Los resultados representados por las respuestas de los estudiantes y los consejos técnicos de las entidades académicas son ponderados a partir de los criterios que definen los niveles de importancia otorgado a cada categoría, dimensión, pregunta y opciones de respuesta.

El juicio de valor se establece numéricamente, concluyendo el ciclo con la disposición de resultados y la consecuente toma de decisiones para la mejora del desempeño académico y el otorgamiento de estímulos y reconocimientos a las buenas prácticas docentes. La promoción en el trabajo del profesor, es un aliciente que le permite seguir desarrollando sus capacidades y habilidades. Estas promociones dependen de cursos que debe tomar, exámenes que debe cubrir y del resultado de ponderaciones que en su quehacer docente obtenga, y de las inspecciones aleatorias que pueden consistir en revisiones de su desempeño en el aula.

La evaluación puede resultar un elemento estimulante para la educación en la medida en que puedan resultar de ella decisiones de promoción positivas, por lo tanto, es preciso que el sistema educativo sea público y coherente, ofreciendo la información precisa para determinar estas promociones. A su vez, determinar las dificultades que puedan surgir.

2.5 Aspectos metodológicos

Dentro de los aspectos metodológicos que se consideró necesario fundamentar teóricamente están los siguientes:

Las variables son propiedades, características o atributos que se dan en grados o modalidades diferentes en las personas y, por derivación de ellas, en los grupos o categorías sociales. (Briones, 2002).

El indicador puede ser considerado como punto de referencia, por la información e indicación que contienen información de tipo cuantitativa o cualitativa. (turk Danilo, 1990).

Operacionalizar las variables como proceso que se inicia con la definición de las variables en función de factores estrictamente medibles a los que se les llama indicadores. El proceso obliga a realizar una definición conceptual de las variables para romper el concepto difuso que ella engloba y así darle sentido concreto dentro de la investigación, luego en función de ello se procede a realizar la definición operacional de la misma para identificar los indicadores que permiten realizar su medición de forma empírica y cuantitativa, al igual que cualitativamente. (Ferrera, 2010).

Tipo de investigación y dentro de este las investigaciones descriptivas, las cuales radican en descubrir situaciones y eventos. Utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos de estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable

con las de otras fuentes. (Chacón 2015, p. 8). Las investigaciones correlacionales miden dos o más variables, que se pretenden ver si están o no relacionados en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. La utilidad y propósito es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. (Chacón, 2015, p. 8).

Por el tipo de investigación que se desarrolló, se hizo uso de las siguientes categorías propuestas en la clasificación de Monzón, 2004. (Zorrilla 1993, p.43).

En cuanto a la Metodología: Tomando en cuenta que el tipo de investigación es descriptiva correlacional, la metodología tiene estrecha relación con el tipo de investigación, técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección y procesamiento de datos. Las investigaciones descriptivas radican en descubrir situaciones y eventos. Utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos de estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con las de otras fuentes. (Chacón 2015, p. 8) Las investigaciones correlacionales miden dos o más variables, que se pretenden ver si están o no relacionados en los mismos sujetos y después se analiza la correlación. La utilidad y propósito es saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas. (Chacón, 2015, p. 8).

Métodos: Método deductivo, debido que se partió del conocimiento acumulado para la construcción de Antecedentes y la Fundamentación teórica para fundamentar las variables. Método Inductivo, la inducción se refiere al “movimiento del pensamiento que va de los hechos particulares a afirmaciones de carácter general”, ya que se partió de la observación de una situación que se da en una realidad concreta. (Rojas, 2011). Método analítico método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del

fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método permite conocer más del objeto de estudio. (García, 2011). Para analizar, explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías el cual se utilizó para poder obtener conclusiones del estudio realizado. Método Sintético, la síntesis permite reconstruir en el pensamiento el todo de acuerdo con ciertas elaboraciones mentales a fin de comprender mejor las características, elementos y nexos esenciales de los procesos y objetos. Esto implica ir de lo abstracto a lo concreto con el propósito de aprehender el objeto de estudio en sus múltiples determinaciones (aspectos, relaciones, nexos). (Rojas Soriano. 2004, p. 93-94).

Con respecto a los Instrumentos utilizados en el estudio: Guías de entrevista, La Guía de entrevista se utiliza en el tipo de entrevista abierta, conceptualizada como un intercambio honesto de información, el entrevistador pregunta sobre un tema determinado, la entrevista ideal fluye como una conversación, con un intercambio dinámico de experiencias y de ideas para que las dos partes se puedan conocer. (Vásquez, 2002). Cuestionarios, Este instrumento se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias: es una técnica ampliamente aplicada en la investigación de carácter cualitativa. (Osorio, 1990).

➤ **Análisis cualitativo**

Para realizar el análisis de los datos cualitativos en esta investigación se sustentó teóricamente en la Inducción analítica propuesta por Wittrock (1989, p. 262) quien plantea que: "Una tarea básica del análisis de datos es generar afirmaciones empíricas de diversos alcances y de distintos niveles de inferencia, estas afirmaciones se generan en gran medida a través de la inducción analítica" (Wittrock, 1989: 262, citado por Schettini Patricia & Inés Cortazzo, 2015, p. 32).

Es tarea primordial del investigador construir los vínculos claves entre los diversos datos que le permitirán arribar a las afirmaciones. Para encontrar esos vínculos claves, el investigador busca patrones de generalización dentro del caso en consideración, en lugar de generalizar de un caso o un contexto a otro (Wittrock, 1989, p. 268). Ese patrón se consigue conectando

varios datos como manifestaciones semejantes, paralelas, de un mismo fenómeno. Merlin C. Wittrock, con el patrocinio de la American Educational Research Association (AERA), dirige a un grupo de especialistas en educación y publican *La investigación de la enseñanza*, una obra en tres volúmenes. En el segundo volumen, Frederick Erickson, de la Universidad Estatal de Michigan, presenta los aspectos básicos de los Métodos Cualitativos de Investigación sobre la enseñanza en la que desarrolla lo que creemos es un aporte importante sobre la recolección, el análisis de datos y la redacción de informes de investigación siguiendo los procedimientos de la inducción analítica. En este estudio, Erickson (1986) asegura que este tipo de análisis ha comenzado a considerarse significativo en la década del '70 y describe las tareas que deben llevarse a cabo.

Para comenzar estas tareas se necesita examinar el conjunto de datos (notas de campo, entrevistas, documentos de contexto, grabaciones, etc.) como un todo y etiquetarlas de alguna manera. Luego, se van uniendo como con un cordel o vínculo clave los distintos tipos de datos, descubriendo o verificando aquellos vínculos que determinan el mayor número posible de conexiones entre los datos del corpus. Las afirmaciones más sólidas son las que presentan más cantidad de vínculos claves (o cordeles) y se puede confiar más en esa afirmación. (Schettini Patricia & Inés Cortazzo, 2015, p. 31)

Por otro lado el estudio se apoya en la Teoría fundamentada, la cual fue desarrollada por B. Glaser y Strauss en 1967 como un método para crear teoría inductiva "sobre el comportamiento humano y el mundo social con una base empírica. Cuando Glaser (1992) la define, la entiende como una metodología de análisis que está unida a la recolección de datos y permitirá la formulación de un conjunto integrado de hipótesis conceptuales". (Glaser, 1992: 30, en, Andréu Abela y otros, 2007, citado por Schettini Patricia & Inés Cortazzo, 2015, p. 33).

Dentro de la Teoría Fundamentada se trabajó con el Método de comparación constante.

Schettini Patricia & Inés Cortazzo (2015) mencionan que si se trabaja desde la Teoría Fundamentada, que es una estrategia metodológica que tiene como propósito generar teoría se sugiere seguir los siguientes procedimientos:

- El método de comparación constante
- Codificación: abierta y axial
- Muestreo teórico

Las características fundamentales de este tipo de análisis según Murillo (2008, citado por Schettini Patricia & Inés Cortazzo (2015) son:

- La recolección de datos y el análisis transcurren de manera concurrente.
- Los datos determinan los procesos y productos de la investigación y no los marcos teóricos preconcebidos.
- Los procesos analíticos suscitan el descubrimiento y el desarrollo teórico y no la verificación de teorías ya conocidas.
- El muestreo se realiza con base en lo que emerge de los datos, se le denomina muestreo teórico y sirve para refinar, elaborar y completar las categorías.
- El uso sistemático de los procedimientos analíticos lleva a niveles más abstractos de análisis.

En la comparación constante (CC) Andreu Abela y otros (2007, citados por Schettini Patricia & Inés Cortazzo. 2015) identifican 4 fases:

- Comparación de sucesos aplicables para cada categoría
- Integración de las categorías y sus propiedades
- Delimitación de la teoría
- Redacción de la teoría

La CC busca identificar las semejanzas y diferencias a partir del análisis inductivo de los incidentes sociales observados en el contenido de la información recolectada.

- a. Desde este primer momento el analista escribe notas o memos con las ideas que le surgen basadas en los datos. Los memorandos ilustran una idea, facilitan al analista la distancia conceptual. Los que desarrollan esta idea son Strauss y Corbin (1994) donde señalan tres diferentes tipos de memorandos:
 - Notas de códigos (code notes), son anotaciones con un sentido descriptivo pero sugieren las primeras categorías analíticas.
 - Notas teóricas (theoretical notes) son reflexiones del investigador acerca del desarrollo de la teoría, tienen un carácter más conceptual.

- Notas operacionales (operational notes) se refiere a las notas sobre el recorrido a seguir en el proceso de investigación.

b. Integración de las categorías y sus propiedades

La comparación le permite al investigador la construcción de categorías o clases (que es un concepto) y la determinación de sus características o propiedades basadas en patrones repetidos. Las Propiedades serían una especie de subcategorías, analíticas y conceptuales, no meramente clasificatorias, sino teóricas con relevancia para la elaboración de teorías. Es decir, lo que se busca es hallar regularidades en torno a los procesos sociales en estudio (Trinidad y otros, 2006). A medida que un incidente se registra, se lo clasifica, asignándole una categoría y, también, se lo compara con los ya clasificados con la misma categoría. Luego, en lugar de comparar un incidente con otros, se compara un incidente con las propiedades de las categorías que permiten descubrir las relaciones y generar la hipótesis.

Otra teoría en la que se fundamentó el análisis cualitativo que se realizó en este estudio fue la escritura del contenido etnográfico.

La originalidad del trabajo etnográfico se presenta a la hora de la redacción del informe pues el investigador debería poder incluir detalles descriptivos que permitan al lector reconocer y sentirse trasladado e inmerso en la situación social observada (Del Rincón, 1997; Bisquerra Alzina, 2004). Esta redacción no debería olvidar la audiencia a la cual se destina para manejar los detalles prácticos o la densidad conceptual según el caso. (Clough citado por Denzin & Lincoln, 2011, citado por Schettini Patricia & Inés Cortazzo, 2015, p 40).

➤ **Algunos indicios para generar los conceptos**

En primer lugar, se reúne las transcripciones de las entrevistas, observaciones, documentos, con el fin de identificar temas; a partir de ello se lee y relee los materiales; se inicia (cuando ya se conoce casi de memoria la información) una

pre-categorización. Se puede, aún, como elemento de control (nuestro) solicitar a algún colega la lectura del material.

Leer, releer esto hace familiarizarse y permite detectar los temas más significativos, ya sea por su transparencia o por su oscuridad –siempre en una investigación hay temas que son invisibilizados y se debe encaminarse a visibilizarlos. Mucha información se obtiene, no solo, por el trabajo de campo sino también por informaciones secundarias.

Siguiendo a Blumer (en Cortazzo, 1989, citado por Schettini Patricia & Inés Cortazzo. 2015. p. 37) se presta atención a conceptos definitivos que son aquellos que tienen definiciones claras y precisas, y conceptos sensitivos, que son los que no tienen una clara especificidad pero si son una guía que sugiere la dirección a donde dirigir la mirada. El mismo Blumer señala que los conceptos sensitivos deben ir transformándose en conceptos definitivos. Señala el mismo autor que la vaguedad de ciertos conceptos es una deficiencia de la teoría social.

Una vez que se descubre los temas se sigue las intuiciones propias del investigador, ello ayuda a comprender e interpretar la información con la que se cuenta. Así, como en el trabajo de campo, se registra todo lo que llamó la atención, en este momento se registra todo lo que impacta en la lectura y relectura, ya sea al margen o en alguna hoja adicional para comentarios.

Ahora, una vez que detectamos los temas principales, debemos buscar los temas que se desprenden de lo principal, o sea, temas que emergen de la observación (sentimientos, dichos, vocabulario, miradas, sonrisas, etc.) y que aportan información, seguramente, significativa sobre el tema. Una vez que definimos las categorías analíticas las pensamos en relación a nuestras categorías teóricas, estableciendo relaciones entre los diferentes conceptos. Esto no significa que nos respaldemos en una sola teoría, sino que, lo que se hace es una triangulación teórica, es decir, que se intenta comprender el fenómeno estudiado a la luz de distintas teorías con el objeto de establecer la manera en que diferentes premisas atraviesan los hallazgos e interpretaciones. (Schettini & Cortazzo. 2015. p. 40).

Una estrategia es la que Glaser y Strauss (1967) denominan método comparativo contrastante; de cualquier manera se debe estar alertas al lugar que ocupan los prejuicios o las suposiciones. (Schettini & Cortazzo 2015, p. 40).

Para trabajar el aspecto correlacional del estudio se utilizó una correlación canónica, de acuerdo a lo que menciona Bisquerra:

Existen muchas variantes de correlación entre las que destaca las siguientes: 1) parcial; es un submodelo dentro de la regresión múltiple, que permite establecer el grado de relación entre dos variables después de controlar la influencia de una tercera. 2) canónica; se relaciona un conjunto de variables independientes frente a otro de variables dependientes. (2009).

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Proceso de validación

Para asegurar la validez de los instrumentos, fue necesario hacer un proceso de validación, aplicando dichos instrumentos a personas equivalentes a los sujetos de la investigación, es decir estudiantes del Centro Universitario de El Quiché en la carrera de Administración de Empresas, docentes que trabajan en la Facultad de Ciencias Económicas del centro antes mencionado, coordinadora y director. En el momento de la aplicación se observó las reacciones, actitudes, cambios de comportamiento en las personas entrevistadas, mientras respondían a las interrogantes puesto que fueron preguntas abiertas proporcionando la información necesaria para la presentación de resultados según la investigación.

Considerando que algunos de los instrumentos utilizados fueron de respuesta abierta, se decidió validar la manera y técnica de entrevistar del investigador, para lo cual, se llevó a cabo un grupo focal y la conversación informal con personas equivalentes a los sujetos de la investigación, grabando la entrevista y analizándola posteriormente para hacer observaciones, corrigiendo el tono, timbre, entonación

3.2. Procesamiento y tratamiento de datos

Fase 1: Análisis descriptivo o caracterización del grupo de estudio:

Esta fase dio inicio con la descripción de las características del grupo de estudio, tomando en cuenta que son las personas encargadas para facilitar información que será de utilidad. En esta fase, se pudo determinar aspectos como:

➤ **Sexo**

Esta categoría fue de utilidad para determinar cuántas personas del sexo masculino y femenino han desertado del Centro Universitario de Quiché de manera definitiva.

➤ **Edad**

La edad es otra categoría que se obtuvo con la información que proporcionaron los jóvenes que desertaron del Centro Universitario de Quiché.

➤ **Origen.**

Esta categoría es de suma importancia para determinar el origen de los estudiantes desertores del Centro Universitario de Quiché.

Los datos obtenidos fueron organizados y presentados de forma numérica en tablas de frecuencias, que permitieron resumir y sintetizar la información ya ordenada y establecida, así mismo se calcularon porcentajes los se presentan de forma gráfica por medio de una gráfica tipo pie.

Fase 2: Análisis cuantitativo:

En esta fase se procedió a revisar los documentos oficiales tales como:

Actas de calificaciones, Asignaciones de cursos, Retiros académicos, todo esto se obtuvo en la Unidad de Registro y Estadística del Centro Universitario de El Quiché, información que fue de utilidad para respaldar la investigación.

Así mismo la revisión de planificaciones en la Unidad de Coordinación Académica con el fin de obtener datos que contribuyen a obtener resultados en cuanto al desempeño docente.

Los datos obtenidos fueron organizados y presentados de forma numérica en tablas de frecuencias y porcentajes y de forma gráfica por medio de gráfica tipo pie.

Fase 3: Análisis cualitativo:

Como mencionan Schettini Patricia & Inés Cortazzo (2015, p. 34) una tarea básica del análisis de datos cualitativos es generar afirmaciones empíricas de diversos alcances y de distintos niveles de inferencia, estas afirmaciones se generan en gran medida a través de la inducción analítica (Wittrock, 1989: 262, citado por Schettini Patricia & Inés Cortazzo, 2015, p. 34).

Es tarea primordial del investigador construir los vínculos claves entre los diversos datos que le permitirán arribar a las afirmaciones. Para encontrar esos vínculos claves, el investigador busca patrones de generalización dentro del caso en consideración, en lugar de generalizar de un caso o un contexto a otro (Wittrock, 1989: 268, citado por Schettini Patricia & Inés Cortazzo, 2015, p. 31). Ese patrón se consigue conectando varios datos como manifestaciones semejantes, paralelas, de un mismo fenómeno.

Esta fase comprendió la clasificación por categorías de los aspectos cualitativos incluidos en la entrevista semiestructurada a los estudiantes desertores de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de El Quiché y docentes que imparten cursos en el Centro Universitario antes mencionado. Con esta clasificación por categorías se hizo una caracterización para luego construir una tabla de frecuencias y hacer esquemas de vínculos claves.

Fase 4: Establecer asociaciones y correlaciones:

Para realizar esta fase se tomó en cuenta que para trabajar datos cualitativos los autores recomiendan la comparación constante (CC) que proponen Andreu Abela y otros (2007, citados por Schettini Patricia & Inés Cortazzo. 2015), quienes identifican para realizarla 4 fases:

- Comparación de sucesos aplicables para cada categoría
- Integración de las categorías y sus propiedades
- Delimitación de la teoría
- Redacción de la teoría

Para realizar la Comparación de sucesos aplicables a cada categoría, lo primero que se hizo fue leer y releer el material producto de la transcripción de las grabaciones de las entrevistas realizadas a los desertores, considerando que la primera tarea del análisis es codificar cada suceso para formar categorías analíticas; implica conceptualizar los datos, buscando identificar las semejanzas y diferencias a partir del análisis inductivo de los incidentes sociales observados en el contenido de la información recolectada.

Desde este primer momento se escribieron notas de campo con las ideas que surgieron basadas en los datos, aplicando lo que proponen Strauss y Corbin (citado por Schettini & Cortazzo. 2015, p. 31) donde señalan tres diferentes tipos de notas y que fueron aplicadas en este estudio:

- Notas de códigos (code notes), son anotaciones con un sentido descriptivo pero sugieren las primeras categorías analíticas.
- Notas teóricas (theoretical notes) son reflexiones del investigador acerca del desarrollo de la teoría, tienen un carácter más conceptual.
- Notas operacionales (operational notes) se refiere a las notas sobre el recorrido a seguir en el proceso de investigación.

Para realizar la Integración de las categorías y sus propiedades, se tomó en cuenta que la comparación permitió la construcción de categorías o y la determinación de sus características o propiedades basadas en patrones repetidos.

Es decir, lo que se buscó es hallar regularidades en torno a los procesos sociales en estudio (Trinidad y otros citado por Schettini & Cortazzo. 2015). A medida que un incidente se registra, se lo clasifica, asignándole una categoría y, también, se lo compara con los ya clasificados con la misma categoría. Luego, en lugar de comparar un incidente con otros, se compara un incidente con las propiedades de las categorías que permiten descubrir las relaciones y generar la hipótesis.

Las categorías identificadas permitieron hacer esquemas de vínculos claves entre datos y afirmaciones, la relación entre las afirmaciones, sus distintos tipos y los distintos materiales recopilados, elaborando gráficos como los propuestos de Erickson (en Wittrock citado por Schettini & Cortazzo, 2015, p. 32) para evidenciar la relación de la categoría identificada con las diferentes variables estudiadas.

3.3. Distancia del diseño proyectado y el diseño emergente

Se utilizó el teléfono y se grabaron las llamadas para evidenciar el proceso, no se logró entrevistar a seis estudiantes puesto que se encuentran viviendo en el Departamento de Quetzaltenango.

Se había planteado inicialmente que para realizar los procesos de asociación y correlación se utilizaría pruebas estadísticas tipo cuadros de contingencia, chi cuadrado, Pearson y diagramas de dispersión, sin embargo, considerando que la mayoría de datos obtenidos son de tipo cualitativo, se optó por trabajar la inducción analítica propuesta por Wittrock, (1989, p. 262, citados por Schettini & Cortazzo. 2015, p. 31) y dentro de la Teoría fundamentada la comparación constante (CC) que proponen Andreu Abela y otros (2007, citados por Schettini & Cortazzo. 2015), quienes identifica para realizarla 4 fases, de las cuales se trabajó las dos primeras: Comparación de sucesos aplicables para cada categoría e Integración de las categorías y sus propiedades, elaborando esquemas de relación que permitieron establecer los vínculos claves entre datos y afirmaciones, la relación entre las afirmaciones, sus distintos tipos y los distintos materiales recopilados por medio de: Entrevista a estudiantes (EE), Entrevista a autoridades (EA), Revisión de planes docentes (RPD), Revisión de cuadro de asistencia a docentes (RAD), Notas de campo (NC).

De esta manera se pudo establecer un vínculo clave, identificado entre los distintos materiales recopilados en el trabajo de campo, este vínculo está

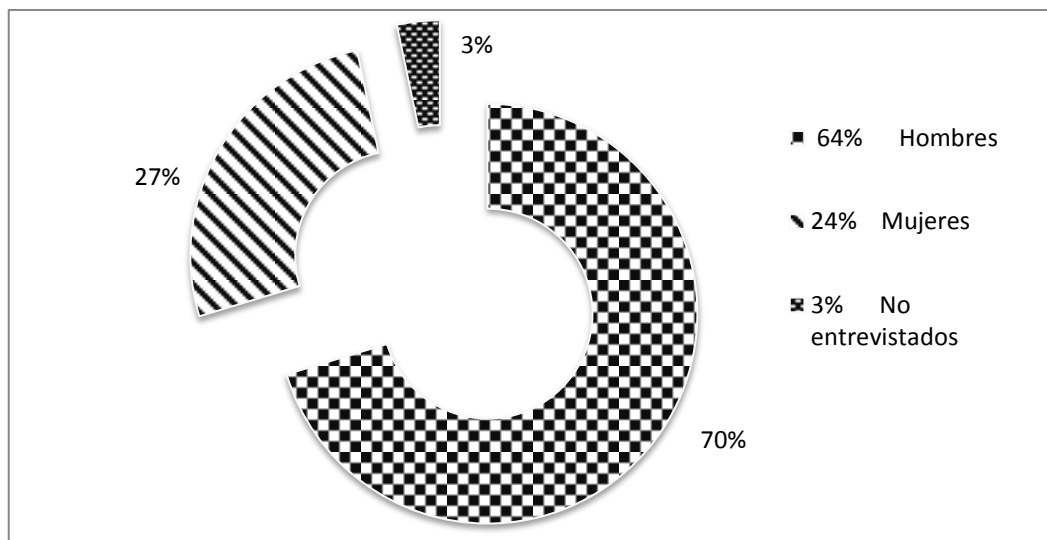
relacionado al Compromiso docente, el cual se muestra en los esquemas elaborados.

3.4. Caracterización de la población

A continuación se presentan las características de las personas que son parte de las poblaciones consideradas en este estudio, de acuerdo a las distintas categorías identificadas para cada uno.

➤ Estudiantes

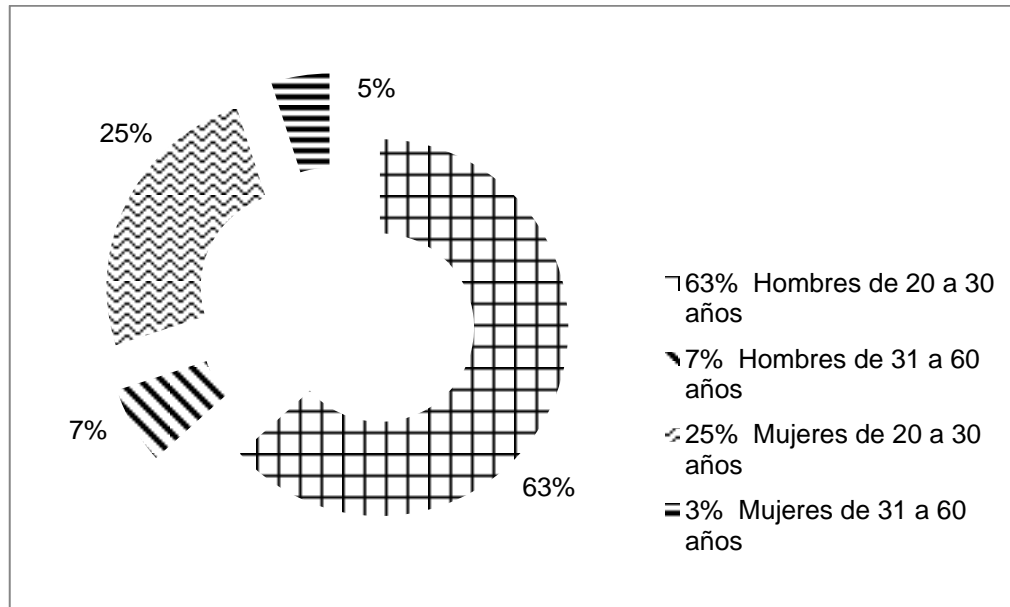
Gráfica No. 1
Edad de la Población de Estudiantes Desertores
de la Carrera de Administración de Empresas



Fuente: Elaboración propia

La gráfica No. 1 refleja que la mayor parte de los estudiantes desertores es de género masculino siendo 42 hombres, esto equivale al 64 por ciento, mientras que 18 mujeres también han desertado siendo un porcentaje de 27 %, y seis hombres no fueron entrevistados según la gráfica esta población no entrevistada refleja el 9%.

Gráfica No. 2
Edad y sexo de los estudiantes desertores
de la Carrera de Administración de Empresas



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica No. 2 se puede observar que la mayor parte de la población desertora es de sexo masculino con edades entre 20 a 30 años siendo un 63%, así mismo existe población que excede de la edad de 30 años siendo un porcentaje de 25%, también existe población desertora de sexo femenino entre 20 a 30 años un 7% y mujeres mayores de 30 años 5%.

Estos porcentajes reflejan que la deserción aunque se ha dado en los dos sexos masculino y femenino así también de distintas edades, es mayoritaria en los hombres jóvenes.

La mayoría de estudiantes son de diferentes municipios del Departamento de El Quiché, teniendo muchas veces dificultades para transportarse porque los horarios de clases de la Universidad, no coinciden con los horarios de funcionamiento del transporte de la cabecera municipal en donde está la sede de la universidad, como ejemplo de eso está el caso que se presentó en el 2015, con un grupo de 15

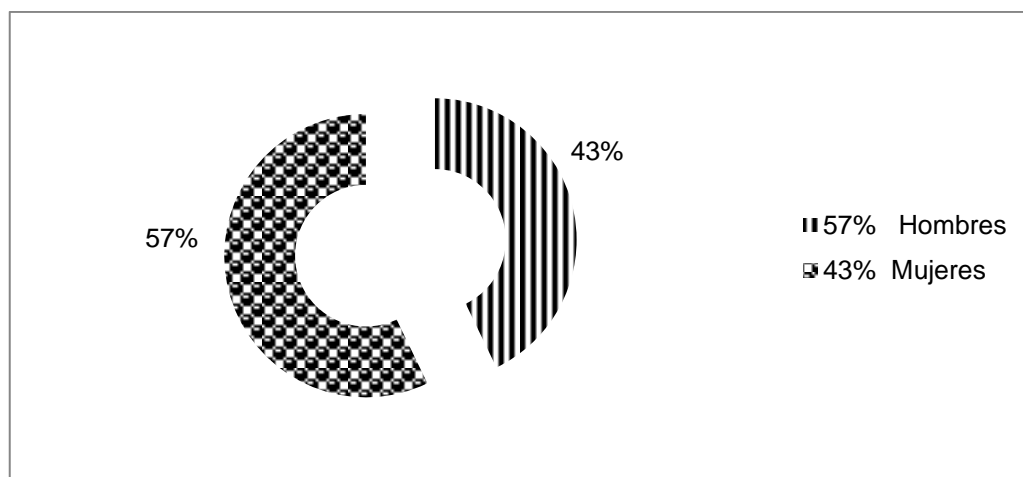
estudiantes eran de Chichicastenango, uno de ellos los transportaba en un pick up, a raíz de que este estudiante tuvo problemas familiares dejó de estudiar y todos los demás ya no tenían cómo regresar, pues el horario de estudios, no coincide con el horario del transporte de la cabecera a los diferentes municipios.

La mayoría de estudiantes son de ascendencia indígena, pertenecientes al grupo étnico maya-Quiché, siendo su idioma materno k'iche', teniendo como segundo idioma el español.

➤ Docentes

Gráfica No. 3

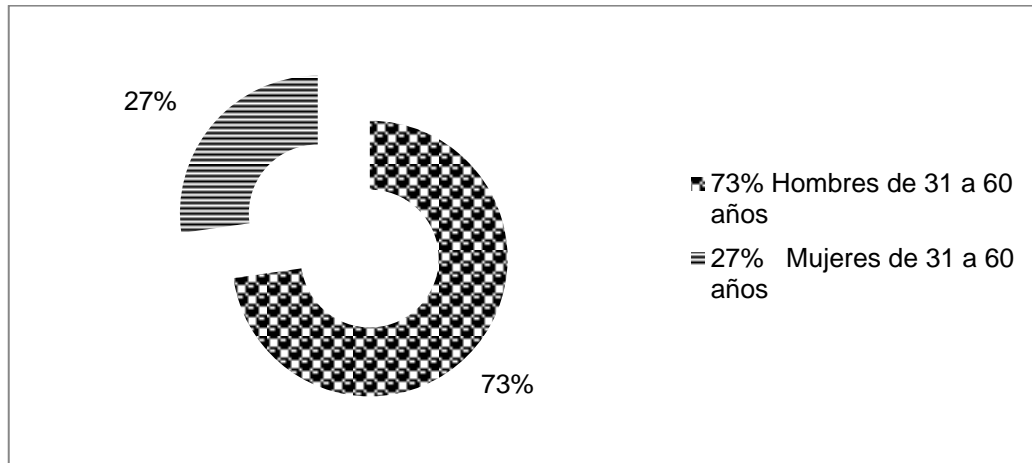
Sexo de los docentes que trabajan en el Centro Universitario de Quiché en la Carrera de Administración de Empresas



Fuente: Elaboración propia

La gráfica No. 3 presentada muestra que la mayor parte de los docentes de la Carrera de Administración de empresas son de sexo masculino siendo ellos 8 hombres, representados con el 57%, mientras que el resto son 6 mujeres representando en 43%.

Gráfica No. 4
Edad de los docentes que laboran en la Carrera de Administración de Empresas

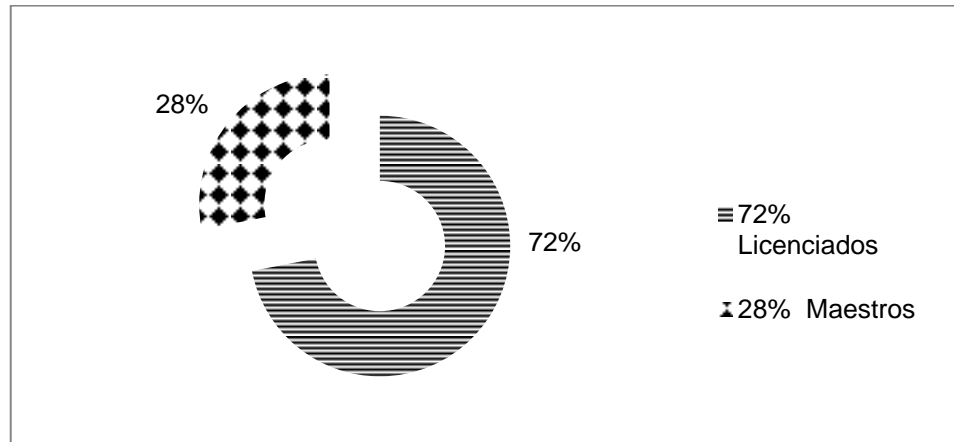


Fuente: Elaboración propia

En la gráfica No. 4 se puede observar que todos los docentes que trabajan para el Centro Universitario de Quiché, específicamente en la Carrera de Administración de Empresas tienen edades de 31 a 60 años.

En la gráfica No. 5 se puede observar el nivel académico de los docentes que trabajan en la Carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de Quiché, el 72% tienen el grado académico de Licenciado, mientras que el 28% tiene el grado académico de Maestros en artes.

Gráfica No. 5
Nivel académico de los Docentes que trabajan
en la Carrera de Administración de Empresas



Fuente: Elaboración propia

➤ **Autoridades**

La persona que se encuentra dirigiendo y coordinando las actividades y procesos de formación es una mujer con edad entre 31-60 años, el Centro Universitario cuenta con distintas carreras y dentro de los coordinadores en la única dama que se encuentra dirigiendo los procesos de la Carrera de Administración de Empresas. Tiene un nivel académico de Maestría.

Por otro lado, el Director del Centro Universitario de El Quiché es de género masculino, con un nivel académico de doctor en educación.

A partir del 2017 se informó que habrá un psicólogo en tiempo parcial y ad-honorem para apoyar a los estudiantes que tuvieran problemas.

3.5 Deserción

A continuación se presenta los resultados con respecto a la variable deserción.

3.5.1 Alcance del objetivo propuesto

Como primer objetivo específico se propuso: Determinar el índice de deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de El Quiché.

Esta variable se operacionalizó por medio de los siguientes indicadores:

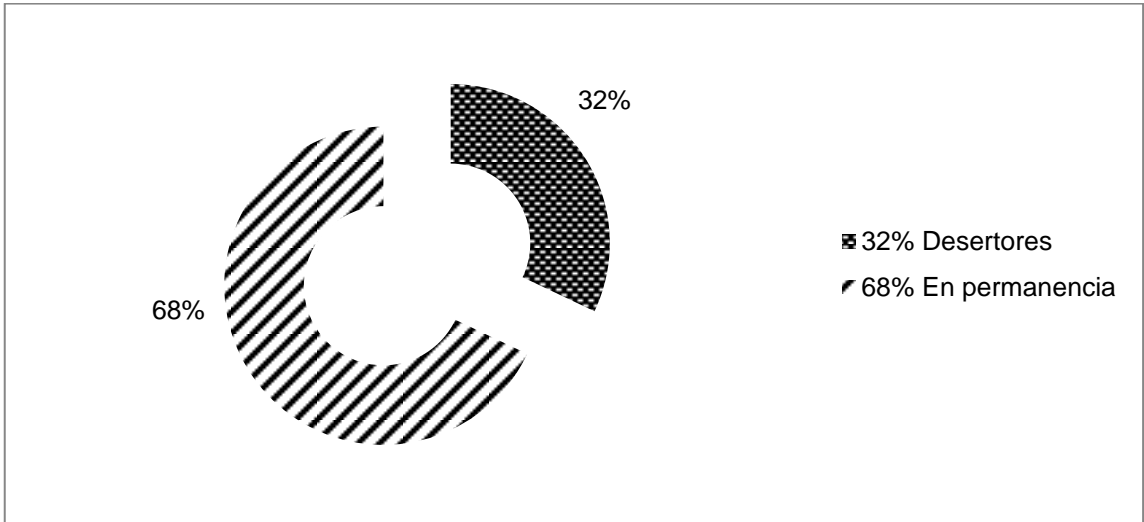
- Índice de deserción.
- El tipo de deserción de estudiantes de la carrera es de tipo definitivo.
- Año en que mayormente ha existido deserción
- El semestre en que se da mayormente la deserción.
- El curso en que mayormente se nota la deserción.
- Factores de deserción

3.5.2 índice de deserción

Según los datos que se obtuvieron de los cuadros de registro de cada docente a través de las actas correspondientes se pudo establecer que sesenta y seis estudiantes desertaron de la carrera de Administración de empresas, esto debido a diversas razones, situación que preocupa a las autoridades del centro puesto que la deserción se ha venido evidenciando desde el año 2013, esto lleva a un índice deserción de: 32%.

Gráfica No. 6

Índice de deserción de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché durante los años 2013 a 2016



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica No. 6 se puede observar el índice de estudiantes desertores en la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché, teniendo un 32% de deserción y un 68% de permanencia.

3.4.3. El tipo de deserción de estudiantes de la carrera

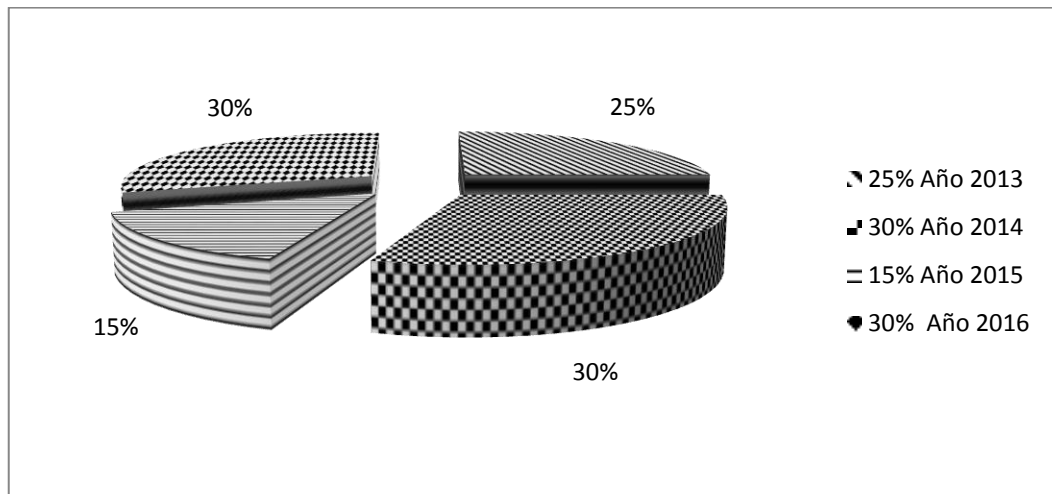
La información que se obtuvo según cuadros de registro y entrevistas de los desertores, el retiro es de tipo definitivo, el tipo de deserción fue de tipo permanente, puesto que los estudiantes ya no regresaron al Centro Universitario y el estudiante hizo trámite de retiro definitivo, según consta en los registros de la Unidad de Registro y Control Académico.

3.4.4 Año en que mayormente ha existido deserción

A continuación se presentan los resultados con respecto al periodo en el que hubo más deserción.

Gráfica No. 7

Años de mayor deserción en la Carrera de Administración de Empresas



Fuente: Elaboración propia

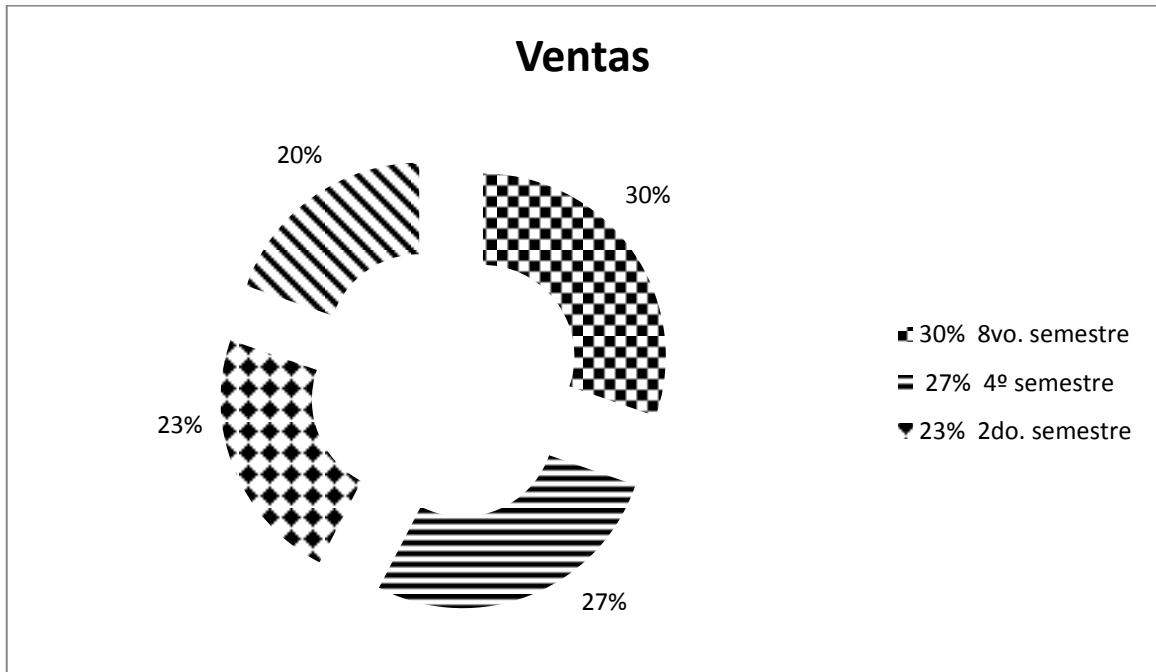
En la gráfica No. 7 se puede observar que en los años en que aumentó la deserción fue en los años 2014 teniendo un 30% de estudiantes desertores, y en el 2016, teniendo un porcentaje de 30%, mientras que en los años 2013 y 2015 se presentó un porcentaje de 25% y 15%.

Esto debido a las múltiples situaciones ocurridas en el Centro Universitario hubo una crisis administrativa desde el Cambio de Director y personal docente que no cumplían con los requerimientos solicitados por dicha casa de estudio.

3.4.4 El semestre en que se da mayormente la deserción.

Según los cuadros de registros, entrevistas a docentes y estudiantes se pudo establecer los semestres donde se evidencia mayormente la deserción,

Gráfica. No. 8
Semestre en que se evidencia mayor deserción de los estudiantes de la
Carrera de Administración de Empresas



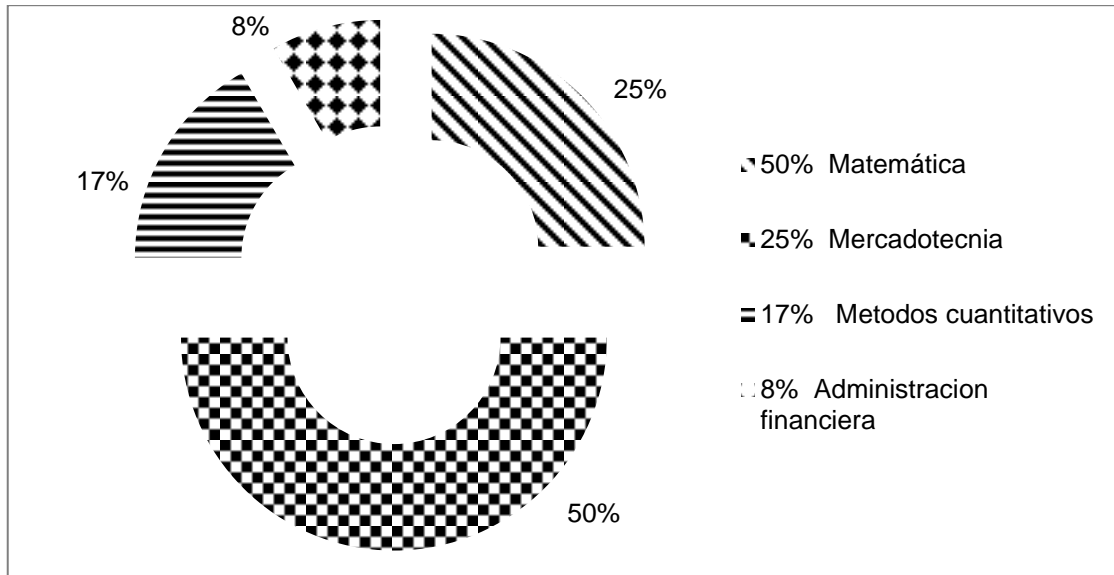
Fuente: Elaboración propia

En la gráfica No. 8 se puede observar claramente el semestre en que se dio un porcentaje alto de deserción siendo estos los siguientes, en el 4to semestre se obtuvo un porcentaje de 27%, en el 8vo semestre se obtuvo un resultado de 30%. Mientras que en el segundo un 23% y en el sexto semestre un 20 %.

3.4.5. El curso en que mayormente se nota la deserción.

A continuación se presenta la información de los cursos en los que ha habido mayor deserción en el periodo estudiado.

Gráfica. No. 9
Cursos en que se refleja mayor deserción
de estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica No. 9 se puede evidenciar los resultados obtenidos durante la investigación de campo y documental, estableciendo así, que los cursos donde se da mayormente la deserción son en los cursos de matemática con un 50%, en mercadotecnia un 25%, en métodos cuantitativos 17% y en administración financiera un 8%.

3.4.6 Factores de deserción

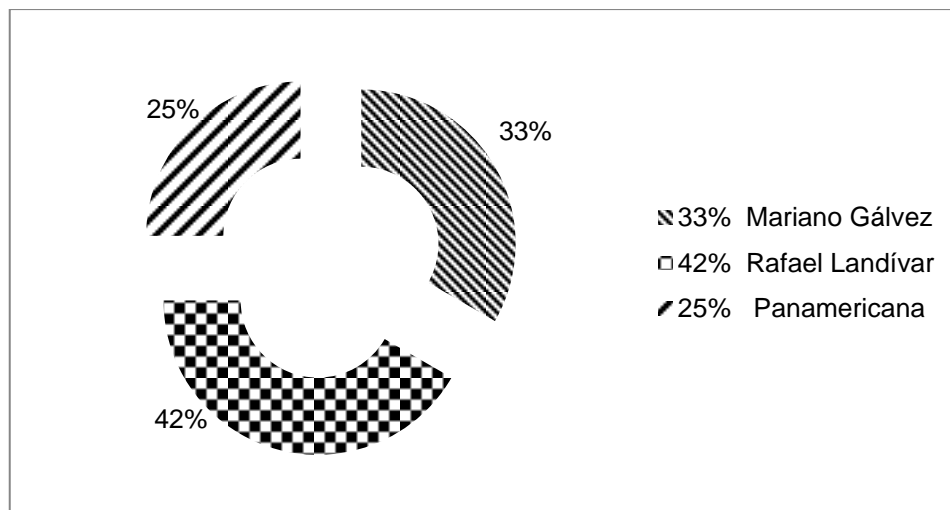
Según los resultados obtenidos en base a las entrevistas con los estudiantes desertores se pudo establecer que los estudiantes en su mayoría desertaron por diversos factores entre los que se pueden mencionar: el trabajo (30%), fue uno de los factores que perjudicó en gran medida el rendimiento y asistencia regular en los salones de clases, este factor del trabajo impedía que los estudiantes llegaran temprano a clase y esto le perjudicaba al estudiante ya que perdían mucho tiempo de explicaciones en el primer horario, tomando en cuenta que el primer curso impartido en el primer horario era matemáticas.

Las situaciones económicas también fue uno de los factores que impidió que los jóvenes siguieran con su proceso de formación académica, así mismo las situaciones familiares también repercutieron en los procesos de formación académica.

Sin embargo, el porcentaje más alto es debido a problemas por el desempeño docente, ya que no entiende lo que explica el docente, las planificaciones que utiliza son tradicionales, no utiliza recursos didácticos para impartir sus clases, menos aún TICs actualizadas. El porcentaje de docentes que tienen este comportamiento coincide con los que su comportamiento evidencia poco compromiso docente, ya que según las listas de asistencia no llegan o llegan tarde, ni siquiera asisten a las reuniones, menos aún a actividades de actualización docente.

Llama la atención que, a pesar de la existencia de problemas económicos, los desertores, están intentando continuar su formación en universidades privadas, pagando altos costos de colegiatura para alcanzar sus sueños.

Gráfica. No. 10
Universidades donde los estudiantes desertores
del Centro Universitario de Quiché fueron Inscritos.

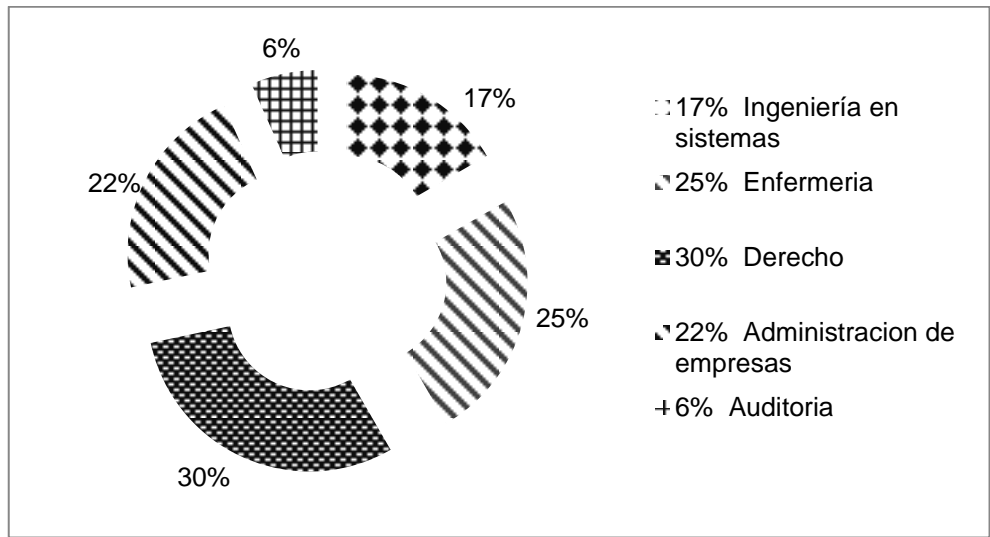


Fuente: Elaboración propia

Según la gráfica No. 10 se puede evidenciar que los estudiantes que desertaron del centro Universitario de El quiché fueron a estudiar a otra universidad siendo estas las siguientes: Universidad Rafael Landívar con 25 estudiantes equivalentes a un 42%, Mariano Gálvez con 20 estudiantes siendo 33%, Panamericana con 15 estudiantes, siendo un 25%.

Otro factor está relacionado a la orientación vocacional, ya que varios desertores están estudiando en otras carreras universitarias como Derecho (30%), por ejemplo

Gráfica. No. 11
Carreras que están estudiando en otras universidades
los alumnos desertores del Centro Universitario de El Quiché



Fuente: Elaboración propia

En la siguiente gráfica se puede observar que los estudiantes desertores del centro Universitario de El Quiché, optaron por estudiar en distintas universidades y distintas carreras siendo estas las siguientes: Ingeniería en sistemas 14 estudiantes siendo un 17%, enfermería un 25%, derecho un 30%, Administración de empresas 22% y auditoría 6%.

3.5. Desempeño docente

A continuación se presenta los resultados con respecto a la variable desempeño docente.

3.5.1 Alcance del objetivo

Como primer objetivo específico se propuso: Establecer el tipo de desempeño docente que utilizan los docentes del Centro Universitarios de Quiché.

Esta variable se operacionalizó por medio de los siguientes indicadores:

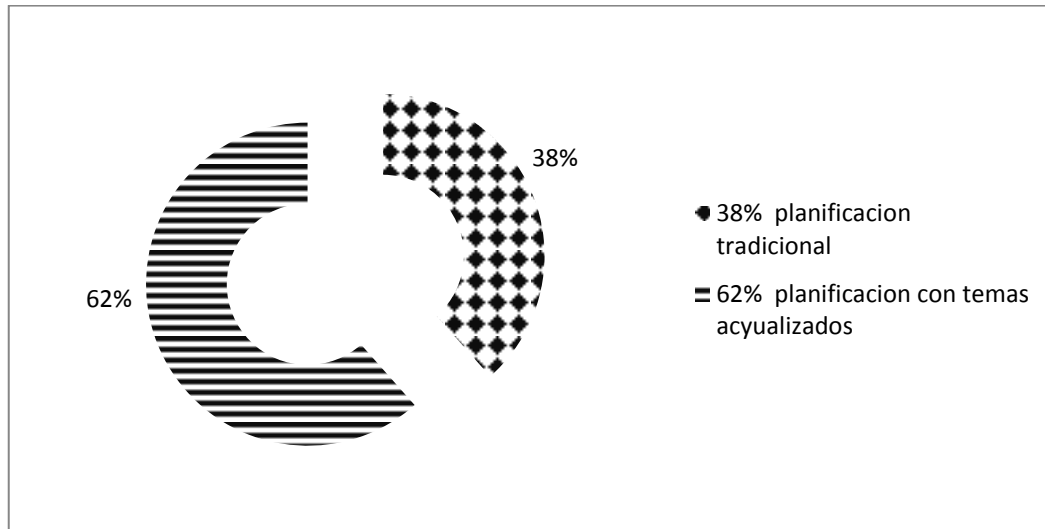
- Planes de estudio que se diseñan y desarrollan.
- Desempeño docente en clase.
- Uso de tics, recurso didáctico.
- Actualización docente
- Grado de compromiso docente, evidenciado por medio de Puntualidad, cumplimiento de jornada, relaciones con los estudiantes, realizaciones de actividades pedagógicas,

3.5.2 Planes de estudio que se diseñan y desarrollan

Dentro de los planes de estudio que se desarrollan se puede mencionar los de tipo semestral y los de tipo semana, dentro de los planes semestrales se incluyen los contenidos que están establecidos por el pensum de la carrera de Ciencias Económicas, en este tipo de planificación se hace la aclaración de contar con todos los temas que se establecen e incorporando temas de mayor relevancia que contribuya al aprendizaje de los estudiantes.

Dichos planes fueron revisados de acuerdo a cada planificación presentada ante coordinación académica de la Facultad de Ciencias Económicas.

Gráfica No. 12
Planes de estudio que se diseñan y desarrollan
en la Carrera de Administración de Empresas



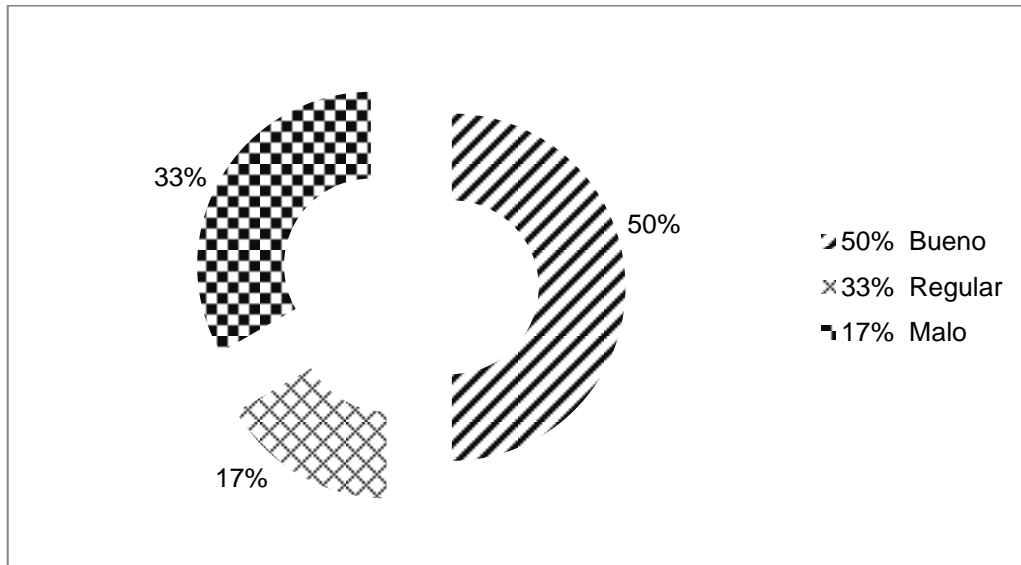
Fuente: Elaboración propia

Según el trabajo de campo y documental se pudo establecer en la gráfica No. 12 que un porcentaje de 38%, todavía utiliza planificación tradicional, con contenidos desactualizados, mientras que un 62% de los docentes utilizan planificaciones actualizadas.

3.5.3 Desempeño docente en clase

Según los resultados de las distintas entrevistas a los estudiantes desertores de la carrera de administración de empresas, se pudo obtener que los docentes de los diferentes cursos algunos se desempeñan de la manera correspondiente es decir cada docente tiene su forma de trabajo sus metodologías pero algunos utilizan las formas tradicionales y hacen que los estudiantes pierdan interés. Por tal razón la siguiente gráfica representa los resultados obtenidos en cuanto al desempeño docente.

Gráfica No. 13
Desempeño Docente en la Carrera de Administración de Empresas



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica No. 13 se puede observar que un 50% de los docentes tiene un desempeño en clase bueno, mientras que un 17% tiene un desempeño en clase regular y un 33% de los docentes tiene un desempeño en clase malo, esto según trabajo de campo y entrevista con los estudiantes desertores.

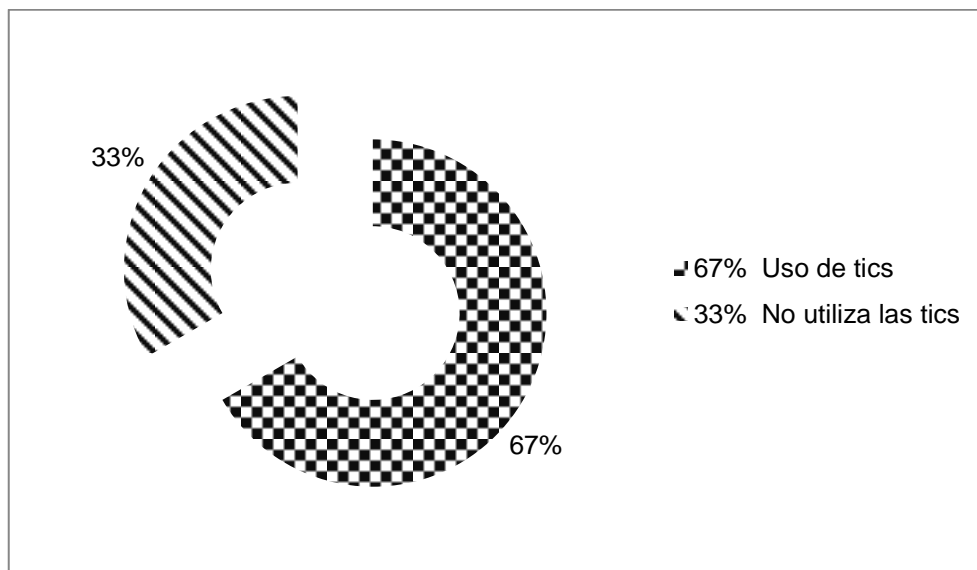
Un grupo de estudiantes presentó un documento quejándose de dos docentes que imparten los cursos en donde más desertan, actualmente otro grupo de estudiantes se dirigió a la Coordinación solicitando que se les diera algún tipo de reforzamiento para que pudieran reforzar el curso de Matemática.

3.5.4 Uso de tics, recurso didáctico

Según los resultados obtenidos durante el trabajo de campo sobre el estudio de deserción realizado con los involucrados que formaron parte del centro universitario en el año 2012, se pudo evidenciar que no todos los docentes utilizaban las herramientas o recursos tecnológicos para presentar o desarrollar sus labores o clases.

Para obtener los resultados se entrevistaron a los estudiantes desertores y se preguntó a los docentes que herramientas tecnológicas utilizaban para el desarrollo de sus clases y si utilizaban TICs para el desarrollo de las clases, dichos resultados se pueden observar en la siguiente gráfica.

Gráfica No. 14
Uso de las tics para el desarrollo de las clases
en la Carrera de Administración de Empresas



Fuente: Elaboración propia

La grafica anterior nos muestra resultados que el 67% de los docentes utiliza las famosas tics, para el desarrollo de sus clase, sin embargo el 33% de los docentes no utilizan dichas herramientas para su desempeño en las clases, esto hace que los estudiantes pierdan interés en el desarrollo de las clases.

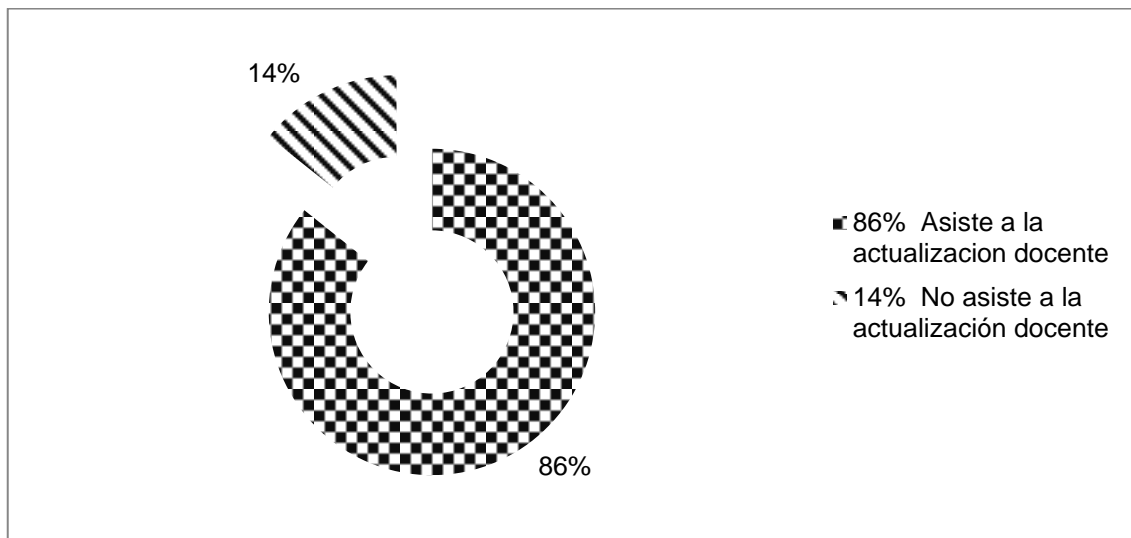
3.5.5 Actualización docente

La actualización docente es fundamental para el desempeño de los docentes en las aulas, por ello en los meses que se celebra la huelga de todos los dolores los docentes y autoridades del Centro Universitario de Quiché planifica actividades de actualización de manera obligatoria para todos los docentes, sin embargo, algunas

veces no llegan todos los docentes, puesto que se planifican varias opciones, dentro de las cuales se pueden mencionar: estrategias de evaluación, de planificación y de uso de tics.

La información de que no todos los docentes asisten se logró mediante revisiones de listados de asistencia de participación de los docentes, dichos listados fueron proporcionados por coordinación académica.

Gráfica No. 15
Asistencia a la Actualización de los docentes
para el desempeño en las clases en la Carrera de Administración de
Empresas



Fuente: Elaboración propia

La grafica No. 15 evidencia que los docentes reciben actualizaciones en diversas temáticas, estableciendo un 86 %, de los docentes si asisten a los cursos de actualización, mientras que el 14% de los docentes no asisten, este inasistencia hace que no apliquen y se actualicen en los procesos de desarrollo de clases y por ende un desempeño malo en las clases.

3.5.6 Grado de compromiso docente

De acuerdo con Dolan & otros (2003) el desempeño docente se refuerza con el grado de compromiso docente.

Por ello es muy importante la manifestación constante de las actitudes que demuestren compromiso con el trabajo como son la puntualidad, el cumplimiento de la jornada, las excelentes relaciones con los estudiantes, la realización de las actividades pedagógicas con organización, dedicación, y entusiasmo.

En base al estudio realizado con el apoyo de coordinación académica del Centro Universitario de El Quiché, se pudo establecer que cada docente al iniciar labores en cada semestre firma una hoja de compromisos en la cual se plasman ciertas normas de cumplimiento y disponibilidad de tiempo, estas hojas de compromisos se adjuntan al expediente de cada docente y con ello comprobar que está dispuesto a cumplir con lo requerido por parte del Centro Universitario.

Esto al parecer se queda en papel puesto que en la realidad es diferente ya que algunos docentes no cumplen con los requerimientos dentro de ellos es la disponibilidad de tiempo para actualizarse en temas de importancia para el desempeño docente, pues en los listados de asistencia en los procesos de actualización docente no aparecen todos los docentes, otro aspecto es la disponibilidad de tiempo para la asistencia y puntualidad para llegar al salón de clase, sin embargo al solicitar los listados de asistencia se pudo constatar que los mismos estaban incompletos debido a que algunos docentes llegan tarde y no firman o simplemente se les olvida firmar y a causa de ello se han tenidos reparos por parte de la Contraloría General de Cuentas.

3.6 Relación entre variables

3.6.1 Alcance de objetivo

Para trabajar la relación entre variables se propuso el siguiente objetivo específico: Establecer de qué manera influye el desempeño docente en la deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del CUSACQ.

Según los resultados obtenidos el desempeño docente ha sido un factor determinante en la deserción de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché, teniendo en cuenta que el centro es nuevo en funcionar en el departamento y cabecera municipal, sabiendo así que la fecha de creación y funcionamiento es del año 2012, y hasta la fecha se tiene un alto índice de deserción de estudiantes en la carrera.

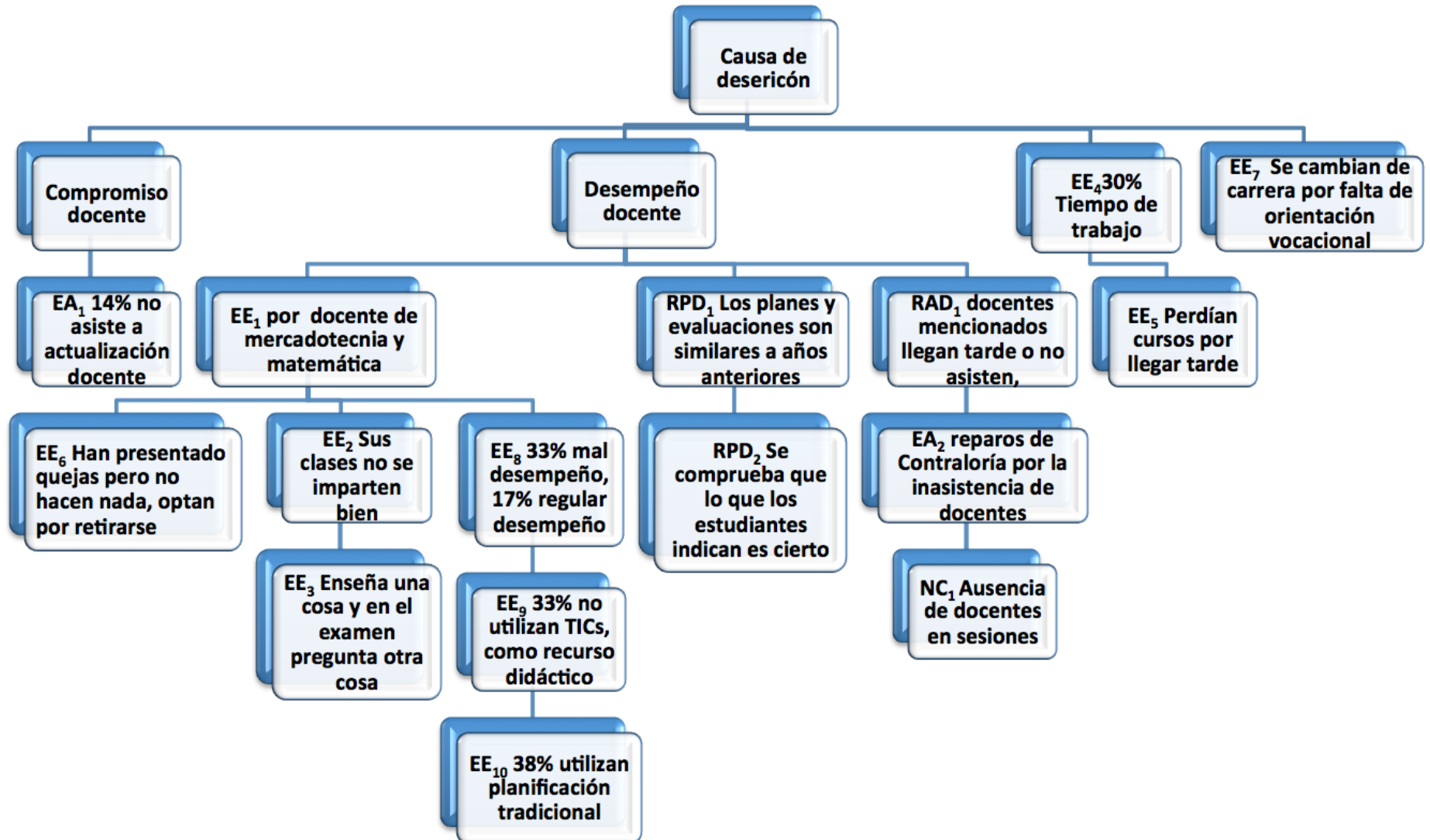
Para realizar análisis de datos cualitativos Schettini Patricia & Inés Cortazzo (2015) indican que es necesario establecer los vínculos claves entre datos y afirmaciones, la relación entre las afirmaciones, sus distintos tipos y los distintos materiales recopilados: notas de campo (NC), comentarios de las entrevistas (CE), documentos secundarios (DS) y grabaciones (G).

En el estudio realizado se pudo establecer un vínculo clave, identificado entre los distintos materiales recopilados en el trabajo de campo: grabaciones de las entrevistas a estudiantes desertores, entrevistas a autoridades, revisiones de planificaciones docentes, revisión de listado de asistencia, notas de campo, este vínculo está relacionado al Compromiso docente, el cual se muestra en el esquema siguiente:

- EE: Entrevista a estudiantes
- EA: Entrevista a autoridades
- RPD: Revisión de planes docentes
- RAD: Revisión de cuadro de asistencia a docentes
- NC: Notas de campo

Como puede observarse en el esquema que se presenta hay un cierto porcentaje que deserta por factores personales como falta de orientación vocacional o el tiempo en el trabajo que les hace llegar tarde, pero hay un alto % que se retira por culpa del Desempeño docente alto % de estudiantes que desertan por causas relacionadas directamente al compromiso docente y que cumplen con lo que la Teoría de la Autoeficacia docente plantea.

Figura No. 1
Relación entre variables



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para elaborar este capítulo se realizará un contraste entre los resultados obtenidos, con la fundamentación teórica y los antecedentes del estudio para confirmar o no el problema planteado.

El Capítulo se organizará por variables y posteriormente se analizará la relación encontrada entre las variables.

4.1 Deserción

El término “deserción” se asocia a una situación con repercusiones negativas y con exclusiva responsabilidad del estudiante que toma la decisión de retirarse de la universidad, la palabra deserción proviene del latín “desertio” que significa abandono, abandonado. (Ramírez citado por Ríos, Peña & Aguilar, 2014).

Como plantea Eduardo (2005) en este estudio se considera la deserción como el abandono de una carrera antes de ser concluida el proceso; el abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella.

En el Municipio de Santa Cruz de El Quiché, del Departamento de El Quiché, en base al fundamento legal se crea el Centro Universitario de Quiché CUSACQ, el 12 de noviembre de 2008, teniendo desde un inicio dentro de sus carreras la de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas.

Haciendo un recuento de los estudiantes ingresados en la carrera de Administración de Empresas partiendo desde el año 2009 al 2015, únicamente se

encuentran grupos de 17 estudiantes con carné 2012, cuatro con carné 2013, así mismo 10 con carné 2015, y 32 estudiantes en el 2016. En el estudio realizado se encontró un índice de deserción del 32% lo que contrasta con lo encontrado por Miranda, J. 2012. En su tesis denominada la deserción y permanencia académica, en la cual se estable que la tasa de deserción acumulada fue del 16.12%.

Como evidencian estos datos, desde un inicio la carrera contó con pocos estudiantes y una tendencia a la deserción que ha sido preocupante para las autoridades del Centro Universitario de El Quiché, teniendo en cuenta que el fenómeno de deserción está afectando la carrera de Administración de Empresas.

El término desertor lleva consigo la connotación de fracaso, en muchos casos socialmente se ve a las personas que abandonan sus estudios como fracasados, pocas veces se piensa que la persona que pasa por una experiencia académica de nivel superior será en gran medida moldeada por la misma, una persona adulta a través de su paso por la universidad puede descubrirse, ahondar en sus gustos profesionales, identificar ocupaciones compatibles con sus habilidades e intereses y crecer en su vida personal.

El conocimiento de los diferentes tipos de deserción estudiantil constituye la base para elaborar políticas universitarias eficaces con el fin de aumentar la retención estudiantil. Autores como Tinto (1989) afirman que el estudio de la deserción de la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica una variedad de perspectivas hacia los diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, afirma que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno. Se puede deducir complejo este fenómeno debido que se da por distintas razones y por ende hay que buscar la causa de mayor magnitud. (Silva, 2006).

Señalan Latiesa (1992) y Sposetti (2000) que la deserción universitaria es uno de los procesos de selección que se opera en la enseñanza superior, una medida del rendimiento académico del alumnado y de la eficacia del Sistema Educativo en

general, esta precisión comprende tres términos, proceso de selección, medida del rendimiento académico, y eficacia del sistema educativo. El primero se enmarca en el enfoque sociológico clásico, según el cual la selección que se opera en la enseñanza superior constituye un filtro social que regula la movilidad social.

Un estudiante que abandona la educación superior, crea una vacante que pudo ser ocupada por otro alumno que persistiera en sus estudios, por consiguiente, esta pérdida causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de recursos, incumplimiento de metas establecidas y de capital humano y en el caso de los centros universitarios, como la USAC, el riesgo de que la carrera se cierre por falta de estudiantes suficientes para que sea rentable la carrera.

Analizando los resultados desde el Modelo de Integración propuesto por Tinto (Tinto 1975, 1989,1993) con base a una expansión al modelo sociológico de Spady (1970) y al modelo de intercambio de Nye (1974), situación que coincide con lo que propone Duran (2013) en su tesis denominada Deserción en la Universidad Abierta, se encuentra que este modelo plantea que la integración del estudiante a la universidad depende de los antecedentes familiares, los atributos personales y sus estudios previos. Conforme transcurre el tiempo en la universidad, el estudiante logra total o parcialmente una integración académica que va de acuerdo a sus objetivos de graduarse y una integración social resultado de su adaptación a sus compañeros, a los docentes y en general al sistema de la institución.

Si el estudiante no logra esa integración, toma la decisión de desertar. Esto coincide con lo encontrado en el estudio, ya que los estudiantes desertores son estudiantes del área rural o urbana-rural y las situaciones familiares también repercutieron en los procesos de formación académica. Bean (1980) considera que la decisión de desertar también depende de factores ajenos a la universidad como su situación económica, oportunidades alternas y las relaciones sociales

externas. Según los datos proporcionados por Bean, se puede deducir que los factores alternos y externos repercuten en la deserción de los estudiantes del nivel universitario. Lo planteado por Ben (1980) se encontró en el estudio, ya que las situaciones económicas también fueron uno de los factores que impidió que los jóvenes siguieran con su proceso de formación académica.

Tinto (1989) menciona que si un estudiante tiene una o varios de esos factores, como es el caso de los desertores estudiados, la probabilidad de la deserción es más alta que la de aquellos que no las tienen. Esta situación se evidencia en los resultados del estudio que se llevó a cabo, pues se pudo establecer que los estudiantes en su mayoría desertaron por diversos factores entre los que se pueden mencionar: el trabajo (30%), fue uno de los factores que perjudicó en gran medida el rendimiento y asistencia regular en los salones de clases, este factor del trabajo impedía que los estudiantes llegaran temprano a clase y esto le perjudicaba al estudiante ya que perdían mucho tiempo de explicaciones, tomando en cuenta que el primer curso impartido en el primer horario era matemáticas. Es decir que en este caso se combina el factor económico con el factor académico, por la ausencia de disciplina y métodos de estudio flexibles para que un estudiante que trabaja pueda mantenerse en sus estudios, como menciona Zúñiga (1990).

Algunos de los resultados encontrados pueden analizarse desde el Modelo Psicológico (Ríos, Peña, & Aguilar, 2014), según el cual se asume que algunos estudiantes ingresan a la universidad sin proyectos de vida definidos por lo que terminan desertando a la mitad del camino, esto puede relacionarse con que la mayor parte de la población desertora es de sexo masculino con edades entre 20 a 30 años siendo un 63%, también existe población desertora de sexo femenino entre 20 a 30 años un 7%, es decir, jóvenes, sin la madurez suficiente para tomar decisiones trascendentes, como lo es la decisión de carrera. Lo que explicaría que un grupo de los estudiantes desertores del centro Universitario de El Quiché, optaron por estudiar en distintas universidades y distintas carreras completamente diferentes a lo que es Administración de Empresas, como lo son Ingeniería en

sistemas un 17%, enfermería un 25%, derecho un 30%, auditoría 6%. Situación que podría combinar con el análisis de los Factores personales que menciona el Modelo Económico, propuesto por Zúñiga, (2008) como son Baja autoestima, baja percepción de la autoeficacia, estilos de afrontamiento a las demandas, problemas o trastornos de personalidad, carencia de metas, situaciones todas que no han tenido como apoyarse desde las autoridades del centro, pues es hasta finales del 2017 cuando se plantea que habrá un psicólogo apoyando estas situaciones. Hubiera sido necesario tener apoyo de Orientación vocacional como plantea Anthony y cols., (1984).

También desde el Modelo Psicológico se pueden analizar algunos casos, como lo son el de 15 estudiantes de Chichicastenango que aprovechaban que uno del grupo tenía un pick up y los transportaba todos los días, pero este estudiante sufre la muerte de la esposa, lo que afecta su desempeño académico, evidenciándose en acciones como inasistencia a clase, pocos deseos de estudiar o incluso llegar a niveles de depresión que generan aislamiento, desmotivación, hasta la decisión de retirarse definitivamente, afectando a sus compañeros que se quedaron sin transporte. (Zárate Rueda & Socha, 2009). En este modelo, la responsabilidad es única y exclusivamente del estudiante desertor, y hacia él deben encaminarse todas las acciones para disminuir los índices de abandono estudiantil.

Asimismo pueden analizarse los resultados desde el Modelo Sociológico propuesto por Spady (1970), el cual enfatiza en la influencia de factores externos al individuo adicionales a los psicológicos, considerando que la deserción es el resultado de la falta de integración de estudiantes en el entorno de la educación superior. El modelo sociológico explica que los motivos incidentes en el abandono de la institución educativa corresponden a factores propios de la universidad y al grado de integración del estudiante con el ambiente académico y social de la institución. Lopera Oquendo, (2008) asume que la decisión del estudiante de permanecer en la Universidad se basa en las influencias de su percepción respecto a la vida universitaria. Este modelo puede permitir el análisis de los

resultados obtenidos que los estudiantes en su mayoría desertaron por diversos factores entre los que se pueden mencionar: el trabajo (30%), fue uno de los factores que perjudicó en gran medida el rendimiento y asistencia regular en los salones de clases, afectando su nivel de integración social en la universidad porque la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, de tal manera que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional, hay una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios, como fue en este caso. Este resultado coincide con lo que encontró Gonzales (2012) en su tesis de que un factor que influye en la deserción la necesidad de trabajar para costear los estudios principalmente en los primeros semestres.

Este resultado también puede analizarse desde la perspectiva del Modelo Económico (Zúñiga,1980), que plantea la influencia de los Factores Socioeconómicos y dentro de ellos los Problemas económicos, así como la Influencia de patrones de conductas inadecuadas, influencia de patrones de pares o amigos. A respecto hay que considerar que la mayoría de estudiantes son de ascendencia indígena, pertenecientes al grupo étnico maya-Quiché, siendo su idioma materno Quiché', teniendo como segundo idioma el español, en consecuencia con patrones de conducta desde la cultura maya, que no privilegia la formación académica, aunque la alta tasa de desempleo que existe en el país les obliga a cambiar sus patrones de conducta y plantear las expectativas de graduarse de la universidad y obtener un trabajo que le permita tener un nivel de vida adecuado, los factores socioeconómicos están ligados al valor cultural de la educación, a la valoración de los individuos y los colectivos, a la ausencia de políticas públicas equitativas en el país y a los desequilibrios regionales en las inversiones en educación superior. El inicio o formación de una nueva familia, también se convierte en una limitante para seguir sus estudios exitosamente, debido a los nuevos compromisos y responsabilidades.

Zúñiga (1989) también plantea otra clasificación y desde ella menciona los Factores de riesgo socioeconómicos. Este tipo de factor está ligado a la pobreza de grandes sectores de la población, como es el caso de la población de El Quiché ya que, según estudios nacionales como la ENFMI (2014-2015), es indudable que la desnutrición, las enfermedades, la falta de empleo, la desorganización familiar, etc. juegan un papel muy importante en la existencia de esta problemática. Estos factores de riesgo socioeconómico explican las dificultades de financiamiento de las carreras universitarias, puesto que, aun siendo la USAC una universidad pública, hay costos de carrera, que, aun cuando son mínimos comparados con los de la universidades privadas, son difíciles de solventar para muchas personas, pues que no se tiene programas de ayudas becarias reembolsables.

Así también, las enfermedades, la falta de empleo de los padres, la desorganización familiar, juegan un papel preponderante en la existencia de la problemática de deserción, al respecto, hay que tomar en cuenta que la mayoría de estudiantes desertores estudiados pertenecen a diferentes municipios del Departamento del Quiché, mayoritariamente indígenas maya-Quiché, lo que se relaciona con lo que el Modelo Económico plantea. La mayoría de estudiantes son de diferentes municipios del Departamento de El Quiché, teniendo muchas veces dificultades para transportarse porque los horarios de clases de la Universidad, no coinciden con los horarios de funcionamiento del transporte de la cabecera municipal en donde está la sede de la universidad hacia los diferentes municipios, como ejemplo de eso está el caso que se presentó en el 2015, con un grupo de 15 estudiantes eran de Chichicastenango, uno de ellos los transportaba en un pick up, a raíz de que este estudiante tuvo problemas familiares dejó de estudiar y todos los demás ya no tenían cómo regresar, por lo que se vieron obligados a desertar.

La situación es tal que, en promedio, la mitad de quienes ingresan a la Educación Superior abandonan antes de lograr el título o grado, siendo la mayor deserción

durante el primer año (Fernández González, Martínez-Conde Beluzan, & Melipillán Araneda, 2009) aunque va disminuyendo progresivamente, al tiempo que aumenta el tiempo de permanencia en el sistema.

Sin embargo los resultados obtenidos en este estudio contrastan con los resultados que encontró Rodríguez (2014), en su tesis denominada Deserción en la carrera de Ingeniería, ya que en ese estudio en más de la mitad de los que evidenciaban deserción tardía (Tinto, 1989) pues abandonaban sus estudios en los últimos semestres se adscribían a procesos de reinserción, mientras que en el estudio actual se encontró una Deserción institucional (Tinto, 1989) de la cual el 30% que desertó en 8avo semestre no tiene intención de regresar a la carrera, y al igual que lo que plantea Rodríguez, que los que desertaban tempranamente (Tinto, 1989) lo hacía de forma definitiva, pues en este estudio los que desertaron en los primeros semestres (segundo un 23%, 4to semestre 27%) ,ya están inscritos en otras universidades, especialmente en otras carreras y en algunos casos presentando Deserción del sistema educativo pues el estudiante abandona sus estudios para dedicarse a otras actividades distintas.

Los estudiantes desertan mayormente en ciertos cursos un 67% decidió retirarse por el curso de matemáticas y un 33% por el curso de mercadotecnia. Este resultado es congruente con lo que plantea Carvajal (2013), en su tesis denominada Estrategia para disminuir la deserción los estudiantes desertan cada ciclo escolar, en la que encontró que desertan debido a la dificultad de aprendizaje en cursos específicos que se imparten en la universidad.

En los años en que aumentó la deserción fue en los años 2014 teniendo un 30% de estudiantes desertores, y en el 2016, teniendo un porcentaje de 30%, mientras que en los años 2013 y 2015 se presentó un porcentaje de 25% y 15%. Esto debido a las múltiples situaciones ocurridas en el Centro Universitario hubo una crisis administrativa desde el Cambio de Director y personal docente que no cumplían con los requerimientos solicitados por dicha casa de estudio. Lo anterior

confirma lo que menciona Boado (2015) cuando tipifica un grupo de factores como institucionales, indicando que existe un grupo de elementos vinculados al funcionamiento de la Universidad, específicamente para la carrera de Administración de Empresas son situaciones importantes: la duración excesiva del plan de estudios, la ausencia de docentes especializados en las materias, el sistema de evaluación, la inexistencia de formación pedagógica en los docentes. (Boado, 2005, p. 51).

Esto debido a las múltiples situaciones ocurridas en el Centro Universitario hubo una crisis administrativa desde el Cambio de Director y personal docente que no cumplían con los requerimientos solicitados por dicha casa de estudio.

4.2 Desempeño docente

Chiavenato (2010), define el desempeño, como las acciones o comportamientos observados en los empleados que son relevantes en el logro de los objetivos de la organización.

Se reconoce el desempeño docente como el conjunto de acciones, que un docente realiza dentro y fuera del aula, destinadas a favorecer el aprendizaje de los alumnos bajo los principios del Modelo Educativo Institucional, implica la planeación, coordinación y gestión de la enseñanza, el desarrollo de métodos de enseñanza, actividades de aprendizaje y de evaluación que implican actividades orientadas a planificar, organizar, coordinar y enseñar a aprender a los estudiantes, así como a evaluar su aprendizaje, concluyendo con la presentación de reportes e información de retroalimentación a las autoridades de la entidad y los cuerpos colegiados correspondientes.

Por su parte, Dolan y otros. (2003) plantean que el desempeño es influenciado en gran parte por las expectativas del empleado sobre el trabajo, sus actitudes hacia los logros y su deseo de armonía. El desempeño de un profesor es un proceso

sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad.

De acuerdo con Dolan y otros (2003) el desempeño docente se refuerza con el grado de compromiso docente. Por ello es muy importante la manifestación constante de las actitudes que demuestren compromiso con el trabajo como son la puntualidad, el cumplimiento de la jornada, las excelentes relaciones con los estudiantes, la realización de las actividades pedagógicas con organización, dedicación, y entusiasmo. La realidad que se vive en el Centro Universitario es diferente ya que algunos docentes no cumplen con los requerimientos dentro de ellos es la disponibilidad de tiempo para actualizarse en temas de importancia para el desempeño docente, pues en los listados de asistencia en los procesos de actualización docente no aparecen todos los docentes, otro aspecto es la disponibilidad de tiempo para la asistencia y puntualidad para llegar al salón de clase, sin embargo al solicitar los listados de asistencia se pudo constatar que los mismos estaban incompletos debido a que algunos docentes llegan tarde y no firman o simplemente se les olvida firmar y a causa de ello se han tenidos reparos por parte de la Contraloría General de Cuentas.

Por otro lado, Zúñiga (1990) plantea como factores de deserción deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica. Todos estos aspectos pudieron evidenciarse en el estudio encontrando un 50% de los docentes tiene un desempeño en clase bueno, mientras que un 17% tiene un desempeño en clase regular y un 33% de los

docentes tiene un desempeño en clase malo, esto según trabajo de campo y entrevista con los estudiantes desertores.

Según Orellana (citado por Morales & Dubs, 2001), la calidad de la educación está ligada a la calidad del docente, por ser éste uno de los pilares fundamentales del desarrollo del proceso educativo (Sánchez & Teruel, 2004). Destacan los estilos de ser docente; conjuntamente con los tipos de planes de estudio que se diseñan y desarrollan y cuyos contenidos científicos, fragmentados y descontextualizados, impiden la articulación de esfuerzos y la integración de conocimientos. Según los resultados se pudo confirmar que cada docente de los diferentes cursos tiene su forma de trabajo sus metodologías pero algunos utilizan las formas tradicionales y hacen que los estudiantes pierdan interés.

Así, la práctica de los docentes se considera tradicional y rutinaria, se realiza en el aula por costumbre o porque responden a modelos que se asumieron de manera no consciente en sus procesos de formación; existen maestros que no utilizan la tecnología informática en las clases y hace pesado y aburrido el curso, el 67% de los docentes utiliza las famosas tics, para el desarrollo de sus clase, sin embargo el 33% de los docentes no utilizan dichas herramientas para su desempeño en las clases, esto hace que los estudiantes pierdan interés en el desarrollo de las clases, a pesar de que los resultados evidencian que los docentes son relativamente jóvenes, edades entre 31-60 años. Al respecto Vásquez (2013), en el estudio Deserción en la carrera de Medicina plantea que uno de los factores de deserción es la falta de utilización de las herramientas de aprendizaje como competencia espacial, y uso de estrategias de gestión de ambientes de estudio y trabajo en grupo. Esto sugiere que el no-desarrollo de estas competencias puede constituir un factor de riesgo en la deserción en los últimos semestres de la carrera.

En el estudio se obtuvo el resultado de que el 67% desertan por el curso de Matemática, siendo el docente que imparte este curso uno de los docentes que

tiene relaciones distantes con los estudiantes, lo que coincide con una de las cuatro grandes causas que Castaño (2013), presenta en su tesis denominada La preocupante situación sobre deserción, en la categoría de las causas académicas que aunque parecieran menos relevantes son causas que van agotando al estudiante durante los semestres hasta llegar a perder el ánimo de continuar, especialmente cuando el mismo docente imparte cursos en diferentes semestres. Esta situación hace vida lo que plantea Pintrich y Schunk (citado por Covarrubias & Mendoza, 2013, p. 113), pues los profesores, que son dueños de una alta confianza y opinión de eficacia personal, se mostrarán preocupados por suscitar el aprendizaje en los estudiantes, y esperarán lo mejor de ellos. Al contrario, profesores que dudan de sus capacidades y están inundados por representaciones negativas del proceso educativo y de sus estudiantes, socavarán la motivación intrínseca y extrínseca de los últimos.

Los diferentes estudios señalan como causa importante de deserción universitaria las dificultades que deben afrontar los estudiantes al cumplir los requerimientos académicos en las universidades, tales como la dosificación de programas académicos, la secuencialidad de asignaturas, el nivel de dificultad de las mismas y la falta de preparación de los docentes, situación que se conjuga con el resultado del estudio en el que se encuentra que el 14% de docentes no asiste a los procesos de actualización docente que desarrolla el Centro Universitario, Es necesario un proceso de actualización para poder adquirir el conocimiento de nuevas metodologías, para implementarlas en el proceso de enseñanza - aprendizaje ya que esto conlleva a la buena enseñanza y que el aprendizaje sea significativo y adecuado para los estudiantes ya que ellos presentan diferentes estilos de aprendizaje. Para ello es necesario que los docentes se preparen o actualicen con todas aquellas estrategias, herramientas, métodos, técnicas, recursos, actividades que le faciliten la tarea docente y que el aprendizaje sea de una forma agradable al estudiante, se sabe que la metodología en el proceso de enseñanza aprendizaje es de vital importancia para poder impartir los

conocimientos de una manera clara, concisa y sencilla, de tal manera que se debe utilizar diferente para un buen aprendizaje. (Eideman, 2004).

Además se pudo establecer que un porcentaje de 38%, todavía utiliza planificación tradicional, con contenidos desactualizados, mientras que un 62% de los docentes utilizan planificaciones actualizadas, aunque oficialmente dichos planes fueron revisados de acuerdo a cada planificación presentada ante coordinación académica de la Facultad de Ciencias Económicas y dentro de los planes semestrales se incluyen los contenidos que están establecidos por el pensum de la carrera, en este tipo de planificación se hace la aclaración de contar con todos los temas que se establecen e incorporando temas de mayor relevancia que contribuya al aprendizaje de los estudiantes, lo que coincide con los hallazgos de Sánchez (2012) quien en su tesis denominada la deserción y el fracaso escolar plantea como factor importante para la deserción la falta de aplicación de las técnicas de enseñanza de parte de los docentes.

Sin embargo, se ha podido observar que en el salón de clases los docentes siguen con metodologías tradicionales, que no benefician mucho al estudiante y por esta razón ha habido bajo rendimiento en sus materias, las cuales vienen a perjudicar su rendimiento escolar. Se ha vuelto una rutina diaria la de enseñar y por eso las estudiantes no demuestran interés en su aprendizaje. No existe motivación para que ellas mismas demuestren interés en su autoaprendizaje.

El ambiente que se observa es el de una clase tradicional, en donde el docente es el transmisor de conocimientos y el estudiante el receptor. Significa esto, que el maestro es quien los llena de contenidos y no se ve la calidad sino la cantidad y los estudiantes deben estar dispuestos a recibir toda esa información sin poder emitir un juicio crítico acerca del mismo.

La interacción entre el docente y el estudiante es pasiva, de tal manera que el aprendizaje se vuelve tedioso, aburrido y desinteresado por parte de los

estudiantes. En otras palabras, se puede decir que en una clase tradicional, la relación del docente con los alumnos es autoritaria y el aprendizaje es memorístico, repetitivo y de mucha ejercitación. Hay docentes que no permiten la participación de los estudiantes, ni la aclaración de dudas, simplemente se les indica que deben trabajar y no hay mucha interacción entre alumno maestro. (Morales 2001). Zúñiga (1980) plantea el efecto de los Factores Educativos estableciéndolas como las Relaciones negativas con compañeros y maestros, sistemas educativos represivos o estrictos, tal es el caso de lo que sucede con el Centro Universitario de El Quiché, ya que hay docentes con los que los estudiantes no se sienten en confianza de acercarse a consultar y se ven precisados de hacer trámites ante la Coordinación Académica para que los docentes puedan darles reforzamiento en algunas materias que son difíciles de comprender, como es el caso de Matemáticas, una en las que el porcentaje de deserción es alto (67%) Esta actitud docente confirma lo que Henson, Kogan y Vacha-Haase (citado por Covarrubias Apablaza Carmen G. y Michelle Mendoza Lira, 2013) consideran como eficacia del profesor. Incluso Friedman y Kass (2002) consideran que la misma está determinada por las habilidades o capacidades personales del docente para ejercer control sobre sus acciones. Los desempeños de los profesores con un lugar de control interno se entienden como la habilidad para hacerse responsable del fracaso o éxito de sus estudiantes, y por el contrario, los que mantienen un locus de control externo, consideran que el entorno tiene una mayor influencia en el aprendizaje de los estudiantes, más que sus competencias pedagógicas. (Covarrubias & Mendoza, 2013, p. 112).

Dentro de esto se puede mencionar que hay docentes que no explican claramente los temas a desarrollar, simplemente les dejan investigaciones para luego exponerlas en clase la actitud de los docentes es que no se permite la participación de los estudiantes para poder comunicar las dudas que surgen dentro de la clase, para resolverlas en el momento. Sino más bien, se les prohíbe expresarse y en ocasiones los estudiantes toman la actitud de tener miedo por la reacción de los docentes. Debido a las actitudes que demuestran algunos docentes las estudiantes

se dirigen a otros docentes para pedir su apoyo y orientación en los cursos. (Araneda, 2009).

Esta situación se ha considerado muy importante, como lo plantea Villarreal (2015), como resultado de su Tesis denominada: "Alternativas Pedagógicas para Disminuir la Deserción, los principales hallazgos permiten establecer que se ha estado trabajando con propuestas pedagógicas para el tratamiento de los problemas de la deserción escolar.

El Centro Universitario tiene pocos años de haber iniciado en los procesos de educación superior en el Departamento de El Quiché. a esta problemática se debe sumar el desempeño docente, considerando que no existe una evaluación hacia el docente, esto ha permitido que el docente se acomode en los proceso de enseñanza hacia los alumnos, se ha notado que algunos docentes se presentan tarde en las aulas y no cumplen con los horarios establecidos, otros docentes no entregan planificación y si lo hacen son planificaciones desactualizadas, esto sucede porque las planificaciones no son revisadas y solo son recibidas y engavetadas, también el monitoreo de los coordinadores no son constantes para la verificación del cumplimiento de los docentes en su desempeño formativo hacia los alumnos, esta situación del desempeño del docente en las aulas en la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché repercute en la deserción de los estudiantes, puesto que los estudiantes pueden notar la poca preparación de los docentes en las áreas específicas que contempla el pensum de la Facultad de Ciencias Económicas. Llama la atención esta situación por el nivel académico de los docentes el 72% tienen el grado académico de Licenciado, mientras que el 28% tiene el grado académico de maestros en artes.

En cuanto a la evaluación, de acuerdo con Malo (1998), es un proceso sistemático continuo e integral destinado a determinar hasta qué punto fueron logrados los objetivos educacionales previamente determinados, como una de las partes más importantes del quehacer educativo, sin embargo, esta evaluación tiene que ser

acorde al proceso diseñado y ejecutado en clase, pero según los resultados de este estudio los docentes considerados con mal desempeño y responsables directos de un alto porcentaje de deserción estudiantil, planifican un tema y evalúan otro, incumpliendo la razón de ser de la evaluación.

Es claro que existe un profundo desajuste entre las competencias académicas exigidas y las formas de evaluación, entre las expectativas del joven y los ofrecimientos institucionales, lo que ha provocado cierto nivel de deserción por causas académicas, como plantea Salcedo Escarria, (2010, p. 54), es claro en este estudio esa problemática, especialmente cuando los estudiantes presentan ante las autoridades documentos quejándose de la situación y no hay ningún tipo de respuesta, situación que podría explicarse por la edad.

Al respecto Covarrubias & Mendoza (2013), plantea que para Albert Bandura la eficacia del profesor constituye un tipo de autoeficacia (Prieto, 2007), que contempla una evaluación de las propias capacidades para alcanzar un nivel adecuado de rendimiento en una tarea y entorno específico. Pero, para alcanzar un desempeño óptimo, los docentes deben manejarse en dos niveles de pensamiento, por un lado, sentirse capaces y, por otro, juzgarse capaces. La combinación de estos dos niveles indica conocimiento, despliegue y gestión de las competencias, habilidades o capacidades que poseen, de manera que el sentimiento de autoeficacia actúa como un mecanismo cognitivo mediador, entre sus conocimientos y sus actos pedagógicos (Bandura, 1999). En otras palabras, la confianza de los profesores en lo que saben y hacen diariamente en los contextos educativos, es de gran trascendencia para que los procesos educativos aseguren la calidad de la enseñanza, y el logro del aprendizaje en los estudiantes.

La evaluación del desempeño docente representa la valoración sistemática de las etapas en la actividad docente, proyectadas en categorías y dimensiones de análisis. Los resultados representados por las respuestas de los estudiantes y los consejos técnicos de las entidades académicas son ponderados a partir de los

criterios que definen los niveles de importancia otorgado a cada categoría, dimensión, pregunta y opciones de respuesta. Sin embargo el Centro Universitario de El Quiché no tiene establecido un proceso de evaluación del desempeño docente.

4.3 Conclusiones

- Se determinó que el índice de deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de El Quiché para los años 2012-2016 fue de 32%.
- Se estableció el tipo de desempeño docente que utilizan los docentes del Centro Universitarios de El Quiché: 50% de los docentes tiene un desempeño en clase bueno, mientras que un 17% tiene un desempeño en clase regular y un 33% de los docentes tiene un desempeño en clase malo.
- Se estableció que el desempeño docente influye en la deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del CUSACQ, ya que mercadotecnia con un 25%, en matemáticas un 50%, en métodos cuantitativos 17% y en administración financiera un 8%, siendo los docentes de estos cursos catalogados como desempeño en clase malo, llegan tarde o no asisten, sus planificaciones de clase son tradicionales, no utilizan TICs como recurso didáctico, además de que las relaciones con los estudiantes no dan confianza como para poder preguntarles en clase.
- Se encuentra necesario establecer acciones metodológicas que contribuyan a la reducción de la deserción a través del proceso de formación docente en la carrera Administración de Empresas del CUSACQ.

4.4 Recomendaciones

- Es necesario establecer acciones institucionales serias para disminuir el índice de deserción, orientadas, por un lado, a la formación docente para el desarrollo de una docencia más flexible, ágil y actualizada y por el otro orientadas al apoyo de estudiantes, especialmente de primer ingreso para el desarrollo de métodos de estudio adecuados y el desarrollo y aprovechamiento de estrategias de aprendizaje que les permita aprovechar sus estilos de aprendizaje y desarrollar mecanismos protectores.
- Es necesario desarrollar acciones de evaluación del desempeño docente orientando al docente con malo o regular desempeño a actualizarse para mejorar el desempeño y de esta manera contribuir a disminuir la deserción.
- Aprovechar la viabilidad política existente actualmente para estimular el desarrollo de acciones de formación docente en aspectos metodológicos y actitudinales, especialmente dirigidos a los docentes de los cursos que han sido reconocidos como aquellos en los que más estudiantes desertan por no comprender la materia o porque la metodología es rutinaria, pasiva y poco motivante.
- Establecer mecanismos institucionalizados para el desarrollo de acciones metodológicas que contribuyan a la reducción de la deserción a través del proceso de formación docente en la carrera Administración de Empresas del CUSACQ.
- Es importante que las autoridades del Centro Universitario de Quiché, realice estudios de investigación no solo sobre deserción si no también investigar prácticas motivadoras en los docentes lo cual motiva al estudiante a permanecer en la carrera y con ello culminar los estudios sin que exista deserción escolar.

REFERENCIAS

Libros

- Bautista, G.; Borges, F. y Flores, A. (2006). *Didáctica universitaria de enseñanza y aprendizaje*. Madrid, Narcea.
- Beltrán, G. (1996). *Estrategias de aprendizaje para la motivación y el rendimiento académico*. En M. Acosta (Coord.), *Creatividad, motivación y rendimiento académico*. Málaga: Aljibe.
- Beltrán, G. (2002). *Estrategias de aprendizaje, Psicología de la instrucción Variables y procesos básicos*. Madrid: Síntesis.
- Briones, G. (2002). *Metodología de la Investigación cuantitativa en las Ciencias Sociales*. Bogotá Colombia.
- Cáceres, M. (2011). *La formación Pedagógica de los profesores universitarios. Una propuesta en el proceso de profesionalización del docente*. Tesis doctoral Universidad de Cienfuegos Cuba.
- Campoy y Gómez (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos para la recogida de datos*. España, Editorial EOS.
- Carnicero, P, et al. (2011). *Nuevos retos de la profesionalización docente*. Tesis doctoral Universidad de Barcelona.
- Díaz, F. y Hernández, G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. MCGRAW- HILL México.

Eduardo, J. R. (2005). *La deserción de todos los tiempos: Un enfoque integral*. México: McGraw-Hill.

Eduardo, P. (2011). *La formación docente en la sociedad del conocimiento*. Universidad Complutense de Madrid España.

González M. (2012). *La formación docente en continua transformación*. Universidad Autónoma de México.

Guiriga L (2014). *El desempeño Docente en la Universidad de los Andes-Táchira*.
Hernández, Fernández y Baptista, (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc. Graw Hill.

Londoño, G. (2010). *La formación y el desarrollo profesional docente*. Universidad de la Salle, Colombia.

López, M. (2000). *La Evaluación del Desempeño del Personal Docente*. Propuesta de un Modelo de Dirección Estratégica. Tesis con opción al título de Master. IPLAC.

Malo. E (2013). *Técnicas de investigación cualitativas y cuantitativas*. México: Editorial Universidad de Guadalajara.

Monzón, S. (2003). *Introducción al proceso de la Investigación Científica, aplicado a las Ciencias Sociales, Ciencias de la Salud y Ciencias Naturales*. Guatemala: Editorial Oscar de León Palacios.

Moreno, T. (2011). *Didáctica de la Educación Superior: nuevos desafíos en el siglo XXI. Perspectiva educacional, formación de profesores*. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile.

Peña, T. (1999). *Estrategias docentes. México, Fondo de Cultura Económica.*

Pimienta, J. (2012). *Estrategias de Enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias.* México: Pearson.

Renato, S. (1992). *La deserción una realidad oculta, para mejorar la interpretación y producción de conocimiento.* Colombia.

Rojas, R. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica.* Editorial Trillas. México.

Schettini, P. y Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa.* Facultad de Trabajo Social. Universidad Nacional de La Plata. Editorial de la Universidad de La Plata.

Spady, R. (2012). *Metodología de la investigación.* México: Red tercer milenio.

Zúñiga, M. (1990). *Los descubrimientos de la deserción. México: Fondo de Análisis de las problemáticas.*

Revistas

Cardona, J. (2004). *Diseño del plan de formación y desempeño docente en estrategias didácticas para el aprendizaje.* Universidad de Antioquía, Colombia.

Revista digital

Covarrubias, C. y Mendoza, M. (2013). *La teoría de autoeficacia y el desempeño docente: el caso de Chile. Revista estudios hemisféricos y polares.* Volumen 4 N° 2 (Abril-Junio, 2013), pp.107-123. Universidad de Talca Talca –Chile.

<http://www.revistaestudioshemisfericosypolares.cl/articulos/048-Covarrubias%20Lira-Autoeficacia%20Desempeno%20Docente%20Chile.pdf>

Tesis digitales

Garriz, Nieto, Padilla, Reyes y Velazco, (2015). *Conocimiento didáctico del contenido en química. Lo que todo profesor debería poseer*. Tesis doctoral, Universidad Autónoma de México. Recuperado de:
<http://132.248.9.195/ptd2014/diciembre/304329393/Index.html>

Lira, A. (2016). *Estrategias de enseñanza para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de México. Recuperado de:
<http://132.248.9.195/ptd2016/mayo/098548880/Index.html>

Salazar, E. (2016). *Modelo Pedagógico que utilizan los docentes y las estrategias de aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas y de la Salud de la Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, campus central*. Tesis Doctoral. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Recuperado de:
<file:///C:/Users/Ester%20Alban%C3%A9s/Downloads/22946469.pdf>

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA

**Propuesta metodológica para mejorar
el desempeño docente específicamente en matemáticas.**

Lic. Juan Carlos Ramírez Zacarías

Guatemala, noviembre de 2017

Índice

Introducción	01
Objetivos	02
Justificación	02
Desarrollo de la propuesta	03
Lógica matemática	05
Metodología a utilizar	05
Beneficios y ventajas	08
Referencias	09

INTRODUCCIÓN

La presente Propuesta Metodológica “Pretende Mejorar el Aprendizaje de Matemática de los Estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché CUSACQ, de la Facultad de Ciencias Económicas” se elaboró con el objetivo de contribuir en la problemática que está sufriendo actualmente el Centro Universitario en relación a la deserción a causa de decisiones de los estudiantes en retirarse del centro por diversas causas dentro de ella el curso de matemáticas, el cual surgió de los resultados obtenidos en la investigación científica titulada Deserción universitaria en el CUSACQ y su relación con el desempeño docente. Los resultados obtenidos demuestran que los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de El Quiché, deben mejorar su aprendizaje con base a la metodología propuesta para el docente o docentes que impartan el curso de matemáticas en los diferentes centros universitarios del Departamento de El Quiché, y con ello contribuir en la no deserción o retiro definitivo de los estudiantes de la facultad de ciencias económicas.

La presente metodología de enseñanza contiene temas y subtemas que se deben abordar mediante la aplicación de prueba de conocimientos básicos de Matemática y de esa manera ir desarrollando los contenidos que son de interés y de manera fundamental en el aprendizaje de los estudiantes y por ende contribuir en el desempeño como profesionales ante la realidad guatemalteca. Así mismo poseer conocimientos científicos de uno de los grandes matemáticos del siglo XX, Miguel de Guzmán Ozámiz (12 de enero 1936, Cartagena -14 de abril del 2004) Español que aportó sugerencias importantes para mejorar la educación de la Matemática.

Objetivos

Objetivo General

- Contribuir a la formación del estudiante de la carrera de Administración de Empresas partiendo de la metodología de enseñanza del profesor de matemáticas y con ello disminuir la deserción en la Facultad de Ciencias Económicas del CUSACQ.

Objetivos Específicos

- Proponer la metodología y contenidos que se deben incluir dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del CUSACQ.
- Sugerir Metodología a utilizar en el proceso enseñanza aprendizaje de los contenidos necesarios para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas, del Centro Universitario de Quiché, CUSAQ.

Justificación

La presente Metodológica denominada “Propuesta Para Mejorar el Aprendizaje de Matemática de los Estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas del Centro Universitario de Quiché CUSACQ, para contribuir en la reducción en la deserción de los estudiantes de la carrera antes mencionada. Esta propuesta metodológica surge ante la problemática observada en la investigación científica titulada “Deserción universitaria en el CUSACQ y su relación con el desempeño docente”.

El Aprendizaje de Matemática que los Estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas ha sido una debilidad para ellos puesto que la metodología no ha sido la adecuada para la enseñanza de dichos temas, esto se refleja en el estudio realizado con los estudiantes desertores quienes manifestaron que la debilidad

para algunos estudiantes ha sido el curso de matemáticas en consecuencia un docente que no motiva y aplica distintas metodologías para la enseñanza.

Se justifica la propuesta Metodológica debido a que brindará al docente y estudiantes de la de la carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas del CUSACQ, la información para la obtención de resultados satisfactorios al aplicar la metodología para la enseñanza de las matemáticas y con ello contribuir en la reducción de la deserción y mejorar el desempeño docente.

La Guía Metodológica aporta los temas, sub temas y metodología adecuada para que los Centros de enseñanza y a docentes que laboran en estos Centros Universitarios puedan ampliar, modificar, o mejorar la formación de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas del CUSACQ.

También es aporte para la sociedad en general puede obtener un beneficio debido a que la propuesta Metodológica es instrumento de apoyo para poder mejorar la formación del estudiante de Administración de Empresas del departamento de Guatemala, aplicar sus conocimientos a la vida diaria, en donde se comporta diferente al adquirir más conocimientos científicos.

Desarrollo de la Propuesta metodológica

La matemática ha penetrado en casi todos los ámbitos de la sociedad: prensa, TV, radio, sociología, política, economía, lo cual nos lleva a pensar que el ciudadano de hoy debe poseer una variedad de conocimientos matemáticos que le permitan interpretar, comprender y utilizar todos esos "mensajes" matemáticos que vienen de su exterior. Para ello la sociedad le da a la escuela esa principal responsabilidad e importante tarea la cual es desarrollar habilidades y destrezas en el alumno para ser un ciudadano que pueda desenvolverse en una sociedad altamente matematizada.

Sin embargo, esa función de la escuela, encomendada por la sociedad, no ha sido del todo cumplida; en este sentido se ha denunciado a nivel internacional (Gómez Granell, 1991) y nacional (Planchart, E., 1990; Delgado, R., 1990) la no adquisición de habilidades y destrezas matemáticas que le permitan al alumno y alumna entender el proceso de matematización de la realidad en la cual se encuentran, al punto de hablar de "analfabetismo numérico".

Además, se afirma que las universidades prepara a los alumnos y alumnas para ser siempre escolares, aun después de haber salido de la misma, debido a que los contextos que se manejan allí son artificiales y alejados de la realidad del alumno y en pocas oportunidades generalizables; es decir "algunos centros educativos prepara al alumno para resolver los problemas que les plantea el centro educativo pero, quien le prepara para resolver los problemas que le plantea la vida?" (Moreno, M, 1983, p. 18-19).

Ante esta situación y problemática detectada en la investigación realizada, con estudiantes desertores del Centro Universitario de Quiché, específicamente en la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas del CUSACQ. Se plantea la siguiente propuesta Para Mejorar el Aprendizaje de Matemática de los Estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas mediante la aplicación de la metodología docente y mejorar su desempeño ante los estudiantes," es la propuesta Metodológica que busca el objetivo de contribuir en el desempeño docente mediante su metodología de trabajo y por ende reducir el índice de deserción en el Centro Universitario de Quiché.

Por tal razón se presentan temas de interés y que deben ser tomados en cuenta para el desarrollo del programa de matemáticas en el curso de matemática I. del Centro Universitario de Quiché.

LÓGICA MATEMÁTICA:

- Elementos de lógica matemática.
- Lógica + teoría de Conjuntos
- Propiedades de ecuaciones
- Factorización
- Operaciones fundamentales de fracciones.
- Razones y proporciones
- Algebra
- Terminología básica polinomios
- Operaciones algebraicas: suma, resta, multiplicación y división en expresiones
- Expresiones fraccionarias de polinomios
- Exponentes raíces y radicales
- Logaritmos y funciones logarítmicas
- Ecuación lineal de primer grado
- Ecuaciones simultaneas de 2 y 3 incógnitas.

METODOLOGÍA A UTILIZAR:

El Matemático Español Miguel de Guzmán, Ozámiz (1985) quien aportó sus conocimientos para mejorar la educación de Matemática afirmó que:

...es claro que una gran parte de los fracasos matemáticos de muchos de nuestros estudiantes tiene su origen en un posicionamiento inicial afectivo totalmente destructivo de sus propias potencialidades en este campo, que es provocado, en muchos casos, por la inadecuada introducción por parte de sus maestros.

Por ello se presenta la propuesta metodológica, tomando en cuenta siete aspectos fundamentales para el desempeño docente:

1. **Contenido irresistible:** el deber como docente es demostrar para que les servirá y cómo ponerlo en práctica, es importante que los contenidos enumerados anteriormente les parezca irresistible y les sirva de estímulo para poder abordar paso a paso, puesto que los contenidos propuestos se consideran base para aprobar el curso y pasar al curso de Mate II.

- 2. Trabajos en equipo:** los alumnos que destacan pueden ser mucha ayuda para explicar y colaborar personalmente a sus compañeros, es evidente que en todos los semestres hay alumnos que se destacan por su buen rendimiento académico, esto se debe aprovechar y tenerlos como apoyo para la revisión y conformación de grupos de trabajos, utilizando herramientas tecnológicas Tics, para los trabajos de manera grupal e individual.
- 3. Temas completos y claros:** agotar un tema hasta asegurarse que ha sido asimilado, esto es más beneficioso que dar 20 temas sin que consiga que entiendan, esto es fundamental puesto que muchas veces el docente no aborda el tema en su totalidad, esto repercute en el fracaso escolar y por ende se convierte en un factor más de deserción estudiantil, se propone que si en caso de no abordar el tema en su totalidad se utilice la herramienta del internet, específicamente el programa gratuito zoom, para que los estudiantes se conecten a través de una videoconferencia y resolver dudas o culminar los temas abordados, se ha considerado una herramienta fundamental para facilitar los procesos educativos presenciales y no solo a distancia semi presencial.
- 4. Promoviendo la participación activa:** es más importante que todos sean capaces de lograr un entendimiento del proceso, aunque la respuesta no sea exacta, tomar en cuenta que todos los procesos matemáticos varían según su interpretación y forma de resolución, lo importante es no perder de vista que se debe promocionar la participación activa del estudiante para que se sienta en confianza y pierda el temor de preguntar, puesto que el temor de preguntar se ha convertido en una barrera para los estudiantes, pensando en que el docente se molestará si el alumno pregunta, se debe tener mucho cuidado al reaccionar de forma negativa cuando un estudiante pregunta.
- 5. Explicar donde se perciben las falencias:** al alumno le sirve más una explicación de en qué se equivocó y cómo puede enmendar el error, que una

simple calificación. Los profesores que solo señalan el error pero no retroalimentan los temas no consiguen que el estudiante aprenda de sus errores. Es importante que el docente realice una retroalimentación del tema abordado en caso de existir dudas en relación del tema tratado, es preferible brindar retroalimentación que tener a un grupo de estudiantes con dudas sobre temas de importancia para su formación académica.

6. A un lado la tradición: en lugar de darle 100 problemas para que resuelvan, pídeles que creen 10 problemas sacados de situaciones cotidianas personales. Es importante que el docente se actualice y utilice herramientas tecnológicas como las Tics, para la enseñanza de los distintos temas propuestos anteriormente, una de las grandes debilidades del docente es utilizar métodos tradicionales para la enseñanza de las matemáticas.

7. Potencia la autoestima: todos los docentes deben hacer que los estudiantes creen en sí mismos, esto es fundamental para lograr el éxito, se debe motivar a los estudiantes a través de charlas con apoyo psicológico, y buscar las formas de solucionar los problemas que les afecta y afecte el rendimiento académico. Se han dado casos que los docentes en lugar de motivar a los estudiantes a que culminen sus estudios, hacen que pierdan el interés de continuar debido a las metodologías tradicionales utilizadas.

Según Guzmán, M. (1985) presenta siete pasos para la enseñanza de las matemáticas y con ello lograra cambios significativos en los estudiantes, así mismo en el desempeño docente, dichos cambios se presentan a continuación:

- Que el alumno manipule los objetos matemáticos
- Que active su propia capacidad mental
- Que ejercite su creatividad
- Que reflexione sobre su propio proceso de pensamiento a fin de mejorarlo conscientemente
- Que, al ser posible, haga transferencias de estas actividades a otros aspectos de su trabajo mental

- Que adquiera confianza en sí mismo
- Que se divierta con su propia actividad mental
- Que se prepare así para otros problemas de la ciencia y, posiblemente, de su vida cotidiana
- Que se prepare para los nuevos retos de la tecnología y de la ciencia.

BENEFICIOS Y VENTAJAS

Los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de El Quiché CUSACQ, serán beneficiados al mejorar su formación académica de Matemática proporcionada por medio de la propuesta Metodológica basada en la problemática identificada “Deserción universitaria en el CUSACQ y su relación con el desempeño docente”.

Dicha propuesta está dirigida a los docentes de Matemáticas para mejorar su desempeño docente. Así mismo, se proporciona a los estudiantes capacidad autónoma para resolver sus propios problemas debido a que el mundo evoluciona muy rápidamente, el trabajo se puede hacer atrayente, divertido, satisfactorio, autorrealizable y creativo. Los estudiantes al poseer más conocimientos sobre Matemática podrán desenvolverse mejor dentro de la familia, la universidad y la sociedad en general.

REFERENCIAS

Guerra, A. (2012). *El aprendizaje de Matemática que los Estudiantes de la Carrera de Perito Contador que tienen ante la Prueba de Conocimientos Básicos de Matemática para el ingreso a la Facultad de Ciencias Económicas de la – USAC -Guatemala: Guatemala.*

Guzmán, M. (1985). *Enfoque Heurístico de la Enseñanza de la Matemática, Aspectos Didácticos de Matemática 1. Publicaciones del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Zaragoza, 31 - 46.*

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2011). *Enseñanza de las Ciencias y la Matemática.* <http://www.oei.org.co/oeivirt/edumat.htm>

ENTREVISTA A DOCENTES

Introducción: Se está realizando la investigación sobre deserción estudiantil en la Carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de Quiché, como trabajo de graduación de la Maestría en Formación docente de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM; con el objetivo de contribuir a la reducción de los índices deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de Quiché mediante una propuesta para mejorar la formación docente. Por tal razón como parte de la investigación se necesita aplicar una entrevista a usted como profesional y como parte del cuerpo de docentes de la carrera de Administración de Empresas para determinar dicha problemática.

Instrucciones: Este instrumento será aplicado por el investigador, para lo cual se grabará la entrevista para su posterior transcripción y con ello tener certeza de la investigación.

Datos Generales

Datos	Masculino	Femenino	De 20 a 30 años	De 31 a 60 años	Licenciado	Maestro	Doctor
Sexo							
Edad							
Título Académico							

1. ¿Qué opina usted sobre la deserción de estudiantes del centro Universitario en la Carrera de Administración en los últimos cuatro años?
2. ¿Cuántos alumnos han desertado de su clase en el presente ciclo escolar?
3. ¿Según su criterio considera que los cursos impartidos por los docentes llenan las expectativas de los estudiantes?
4. ¿Considera usted que la deserción de estudiantes se da por no contar con instalaciones propias?
5. ¿Explique tres factores que más influyen en la deserción de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas?
6. ¿Explique si considera que las técnicas utilizadas para abordar los contenidos con los estudiantes son las adecuadas para la enseñanza aprendizaje?
7. ¿Explique si considera usted que es importante reunirse con el coordinador de carrea mensualmente para tratar avances o detectar problemas de aprendizaje de los alumnos?
8. ¿Cuánto tiempo considera usted que se debe utilizar para abordar los contenidos proporcionados en clase?
9. ¿Considera usted que el tiempo que se establece para abordar los contenidos con los estudiantes es muy corto?
10. ¿Qué opina usted sobre el monitoreo del coordinador en los salones de clase así como la verificación de planificación para un mejor desempeño docente?
11. ¿Qué recomendaría usted para disminuir el nivel de deserción existente en la carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de Quiché?

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

Introducción: Se está realizando la investigación sobre deserción estudiantil en la Carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de Quiché, como trabajo de graduación de la Maestría en Formación docente de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM; con el objetivo de contribuir a la reducción de los índices deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de Quiché mediante una propuesta para mejorar la formación docente. Por tal razón como parte de la investigación se necesita aplicar una entrevista a usted como ex estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Centro Universitario de Quiché para determinar dicha problemática.

Instrucciones: Este instrumento será aplicado por el investigador, para lo cual se grabará la entrevista para su posterior transcripción y con ello tener certeza de la investigación.

Datos Generales

Datos	Masculino	Femenino	De 20 a 30 años	De 31 a 60 años	Departamento	Municipio	Aldea
Sexo							
Edad							
Origen de residencia							

1. ¿Estudio usted en el Centro universitario de Quiché y en qué año?
2. ¿Qué opina usted sobre el Centro Universitario de Quiché?
3. ¿Cuál es su punto de vista sobre la carrea de Administración de Empresas del centro Universitario donde usted estudió?
4. ¿Qué opina usted sobre los horarios que se establecen para recibir los cursos de cada área?
5. ¿Considera usted que el tiempo que se establece para abordar los contenidos con los estudiantes es muy corto?
6. ¿Explique si los cursos impartidos por los docentes llenan las expectativas de los estudiantes?
7. ¿Cuánto tiempo considera usted que se debe utilizar para abordar los contenidos proporcionados en clase?
8. ¿Cuál es su punto de vista sobre la preparación y desempeño de los docentes en las aulas?
9. ¿Considera usted que los docentes utilizan distintas técnicas para abordar la temática de los contenidos en clase y con ello facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje?
10. ¿Considera usted que en la carrera de administración de empresas hay docentes que no motivan a los estudiantes para culminar los procesos educativos?
11. ¿Explique cuál fue la causa por la cual usted deserto de la carrera de Administración de empresas del Centro Universitario de Quiché?
12. ¿Qué recomendaría usted para disminuir el nivel de deserción existente en la carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de Quiché?
13. ¿Actualmente estudia usted en alguna Universidad?
14. ¿En qué universidad y carrera se encuentra estudiando actualmente?

ENTREVISTA A COORDINADOR (A)

Introducción: Se está realizando la investigación sobre deserción estudiantil en la Carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de Quiché, como trabajo de graduación de la Maestría en Formación docente de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM; con el objetivo de contribuir a la reducción de los índices deserción de estudiantes de la carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de Quiché mediante una propuesta para mejorar la formación docente. Por tal razón como parte de la investigación se necesita aplicar una entrevista a usted como profesional y como parte del cuerpo de docentes de la carrera de Administración de Empresas para determinar dicha problemática.

Instrucciones: Este instrumento será aplicado por el investigador, para lo cual se grabará la entrevista para su posterior transcripción y con ello tener certeza de la investigación.

Datos Generales

Datos	Masculino	Femenino	De 20 a 30 años	De 31 a 60 años	Licenciado	Maestro	Doctor
Sexo							
Edad							
Título Académico							

1. ¿Qué opina usted sobre la deserción de estudiantes del centro Universitario en la Carrera de Administración en los últimos cuatro años?
2. ¿Cuántos alumnos han desertado de su clase en el presente ciclo escolar?
3. ¿Según su criterio considera que los cursos impartidos por los docentes llenan las expectativas de los estudiantes?
4. ¿Considera usted que la deserción de estudiantes se da por no contar con instalaciones propias?
5. ¿Explique tres factores que más influyen en la deserción de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas?
6. ¿Explique si considera que las técnicas utilizadas para abordar los contenidos con los estudiantes son las adecuadas para la enseñanza aprendizaje?
7. ¿Explique si considera usted que es importante reunirse con el coordinador de carrea mensualmente para tratar avances o detectar problemas de aprendizaje de los alumnos?
8. ¿Cuánto tiempo considera usted que se debe utilizar para abordar los contenidos proporcionados en clase?
9. ¿Considera usted que el tiempo que se establece para abordar los contenidos con los estudiantes es muy corto?
10. ¿Qué opina usted sobre el monitoreo del coordinador en los salones de clase así como la verificación de planificación para un mejor desempeño docente?
11. ¿Qué recomendaría usted para disminuir el nivel de deserción existente en la carrera de Administración de Empresas en el Centro Universitario de Quiché?