



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

---

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Los recursos didácticos que utilizan los docentes y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes, estudio realizado en el Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del Centro Universitario de San Marcos, CUSAM

Licda. Lesly Esmeralda Rodas Cifuentes

Asesora:

Dra. Walda María Flores Luin

San Marcos, noviembre de 2017.





**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Los recursos didácticos que utilizan los docentes y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes, estudio realizado en el Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación Plan Diario del Centro Universitario de San Marcos, CUSAM

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Licda. Lesly Esmeralda Rodas Cifuentes

Previo a conferírsele el grado académico de:

Maestro en Ciencias en la carrera de

Maestría en Formación Docente

San Marcos, noviembre de 2017.

### **AUTORIDADES GENERALES**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

### **CONSEJO DIRECTIVO**

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

### **Tribunal Examinador**

Dr. Rubén Rodolfo Pérez Oliva	Presidente
MSc. Stalet Josué Pérez Urrea	Secretario
M.A. Amable Consuelo Barrios Solao de Celada	Vocal

Guatemala, de noviembre de 2017

Doctor  
Miguel Ángel Chacón Arroyo  
Director del Departamento de  
Estudios de Postgrado  
EFPEM-USAC

Estimado Dr. Chacón Arroyo:

Por este medio le manifiesto que en mi calidad de Asesora nombrada por el Secretario Académico de la EFPEM para asesorar a la estudiante Lesly Esmeralda Rodas Cifuentes carné 200641392 de la carrera Maestría en Formación Docente, en la elaboración del trabajo de graduación denominado: "Los recursos didácticos que utilizan los docentes y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes, estudio realizado en el Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación Plan Diario del CUSAM", declaro que he cumplido fiel mente con los establecido en el artículo 11 del Normativo para la elaboración de tesis de Maestrías en Ciencias y Doctorado de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media y que el trabajo de graduación cumple con todos los requerimientos establecidos por la EFPEM por lo que califico Aprobado el trabajo para que continúe con el proceso de graduación.

Atentamente,



Asesor(a): Walda Flores Luin  
Colegiado Activo: 13,280

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Los Recursos didácticos que utilizan los docentes y su incidencia en el aprendizaje de los estudiantes. Estudio realizado en el profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del Centro Universitario de San Marcos, CUSAM.”*, presentado por el(la) estudiante **Lesly Esmeralda Rodas Cifuentes**, registro académico **200641392**, CUI 2502656721229, de la Maestría en Formación Docente.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión del Proyecto de Mejoramiento Educativo, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los veintidós días del mes de noviembre del año dos mil diecisiete.

*“ID Y ENSEÑAD A TODOS”*

M.Sc. Danilo López Pérez  
Director  
EFPEM



## **DEDICATORIA**

### **A DIOS:**

Por darme la vida y sabiduría para culminar este proceso.

### **MI HIJOS:**

Alejandro y Pablo, por acompañarme en mis noches de desvelos, porque son mi motor para luchar y seguir adelante.

### **MIS PADRES:**

Eleazar y Nidia, por su apoyo, especialmente a mi madre por sus sabios consejos y por estar ahí siempre siendo mi ayuda incondicional.

### **MIS HERMANOS:**

Miguel y Ada, por su apoyo y cariño.

### **MI CUÑADA**

Karlita, por su cariño.

### **MIS AMIGOS:**

Erick, Oky, Milton, Ever e Irma por su amistad, apoyo, consejos y cariño.

### **MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO:**

Por sus sabios consejos, cariño y amistad. 6

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

Universidad de San Carlos de Guatemala por el proceso de actualización constante

**A:**

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM, por la preparación académica

**A:**

Centro Universitario de San Marcos, por permitirme la oportunidad de actualización docente.

**A:**

Profesorado de Educación Primaria Bilingüe Intercultural, por permitirme seguir con la actualización docente.

**A:**

USAID- United States Agency for International Development, por el financiamiento de la Maestría.

**A:**

Lic. Raúl Guillén y Lic. Danilo Fuentes, por el compañerismo y el apoyo durante todo este proceso de estudios.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal contribuir a la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación Plan diario del Centro Universitario de San Marcos, CUSAM, a través de la intervención adecuada de los recursos didácticos. Así también, la problemática trabajada fue el aprendizaje insatisfactorio en los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del Centro Universitario de San Marcos, CUSAM es influenciado por los recursos didácticos que utilizan los docentes.

Por otro lado, el enfoque de la investigación fue enfoque cuali-cuantitativo. Debido a que, los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

Entre los resultados se determinó a través de los comentarios de docentes y estudiantes, que el nivel de aprendizaje si se relaciona con el tipo de recursos didácticos, ya que los instrumentos dirigidos tanto a docentes como estudiantes nos permitió determinar que, si influyen los recursos didácticos en el aprendizaje de los estudiantes, tomando en cuenta que los recursos didácticos motivan el aprendizaje, generan interés y permite que los contenidos sean mejor asimilados.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research work was to contribute to the improvement of the learning of the students of the career of Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación Plan diario del Centro Universitario de San Marcos, CUSAM through the appropriate intervention of the teaching resources. Likewise, the problem worked on was the unsatisfactory learning in the students is influenced by the didactic resources used by the teachers.

On the other hand, the focus of the research was qualitative-quantitative approach. Because, the mixed methods represent a set of systematic, empirical and critical research processes and involves the collection and analysis of quantitative and qualitative data, as well as their integration and joint discussion, to make inferences product of all the information collected and achieve a better understanding of the phenomenon under study.

Among the results was determined through the comments of teachers and students, that the level of learning if related to the type of teaching resources, since the instruments aimed at both teachers and students allowed us to determine that if the teaching resources influence in the learning of the students, taking into account that the didactic resources motivate the learning, generate interest and allow the contents to be better assimilated.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	3
Plan de Investigación .....	3
1.1 Antecedentes .....	3
1.2 Planteamiento y definición el problema .....	8
1.3 Objetivos .....	10
1.4 Justificación.....	11
1.5 Hipótesis.....	12
1.6 Variables .....	12
1.7 Tipo de Investigación .....	16
1.8 Metodología.....	17
1.9 Población y Muestra.....	20
CAPITULO II.....	22
Fundamentación Teórica .....	22
2.1 Aprendizaje .....	22
2.2 Teorías de aprendizaje.....	24
2.3 Métodos de aprendizaje .....	35
2.4 Clasificación de los métodos de enseñanza aprendizaje .....	35
2.5 Técnicas y estrategias de enseñanza aprendizaje.....	40
2.6 Recursos didácticos .....	41
2.7 Clasificación de los recursos didácticos .....	43
2.8 Tipos de recursos didácticos .....	46
2.9 Motivación para el aprendizaje y la enseñanza.....	47
2.10 Tipo de investigación.....	53
CAPÍTULO III.....	56
Presentación de Resultados.....	56

3.1 Proceso de validación .....	56
3.2 Procesamiento y tratamiento de datos .....	56
3.3 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente .....	57
3.4 Caracterización de la población .....	58
3.5 Variable 1 .....	58
3.6 Variable 2 .....	68
CAPITULO IV .....	88
DISCUSIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS .....	88
4.1 Variable Aprendizaje .....	88
4.2 Variable Recursos didácticos .....	90
CONCLUSIONES.....	95
RECOMENDACIONES.....	96
REFERENCIAS .....	97
ANEXOS.....	101
PRESENTACIÓN .....	103
Objetivos .....	104
JUSTIFICACIÓN .....	105
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	106
a) Funciones de la Supervisión Pedagógica.....	107
b) Función de Monitoreo .....	107
c) Función de Acompañamiento .....	108
d) El proceso de acompañamiento .....	109
ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO ENFOCADO EN EL USO Y MANEJO DE LAS TICS.....	111
a) Papel que juega el Acompañante pedagógico.....	111
b) Papel que juega el acompañado .....	111
REFERENCIAS .....	116

## Índice de gráficas

Gráfica No. 1 Curso: Filosofía I, Sección A .....	59
Gráfica No. 2 Curso: Introducción a la Economía, Sección B.....	59
Gráfica No. 3 Curso: Universidad y Realidad Nacional, Sección A .....	60
Gráfica No. 4 Curso: Universidad y Realidad Nacional, Sección B .....	60
Gráfica No. 5 Curso: Biología General, Sección A .....	61
Gráfica No. 6 Curso: Estadística, Sección A .....	61
Gráfica No. 7 Curso: Estadística, Sección B .....	62
Gráfica No. 8 Curso: Didáctica General, Sección A .....	62
Gráfica No. 9 Curso: Psicología del Adolescente, Sección A .....	63
Gráfica No. 10 Curso: Pedagogía General, Sección A.....	63
Gráfica No. 11 Curso: Orientación Educacional, Sección A .....	64
Gráfica No. 12 Curso: Comunicación Social, Sección A.....	64
Gráfica No. 13 Curso: Historia Económico social de Guatemala, Sección A.....	65
Gráfica No. 14 Tipo de recurso didáctico que utilizan los docentes .....	69
Gráfica No. 15 Tipo de recurso didáctico que utilizan como docentes .....	70
Gráfica No. 16 Existencia de la aplicación de los recursos didácticos .....	71
Gráfica No. 17 Adecuada aplicación de los recursos didácticos .....	72
Gráfica No. 18 Recursos didácticos apropiados que aplica cada docente .....	73
Gráfica No. 19 Relación de los recursos didácticos en el aprendizaje .....	74
Gráfica No. 20 Motivación del aprendizaje a través de la aplicación de recursos didácticos .....	75
Gráfica No. 21 Creatividad estimulada por el uso de recursos didácticos .....	76
Gráfica No. 22 EL Pensum de estudio contempla un curso relacionado a la elaboración y aplicación de recursos didácticos .....	77

**Índice de figuras**

Figura No. 1 Influencia de los recursos didácticos en el aprendizaje .....	66
Figura No. 2 Motivación del aprendizaje a través de la aplicación de recursos didácticos .....	67
Figura No. 3 Recursos didácticos aplicados por los docentes.....	83
Figura No. 4 Creatividad Estimulada por el uso de recursos didácticos.....	85

**Índice de cuadros**

Cuadro 1 Definición de Variables .....	14
Cuadro 2 Resultado de la observación.....	80

## INTRODUCCIÓN

Los recursos didácticos son importantes en el aprendizaje de los estudiantes, ya que, generan motivación e interés por aprender, así mismo dan soporte al docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La presente investigación planteó como problema de investigación ¿El aprendizaje insatisfactorio en los estudiantes del Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del CUSAM es influenciado por el tipo de recurso didáctico que utilizan los docentes?

Por lo tanto, se tomó en cuenta la importancia del uso de los recursos didácticos en el aprendizaje, la investigación tuvo como propósito contribuir a la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Profesorado, a través de la aplicación adecuada del tipo de recursos didácticos.

Para la cual, se tomó como población y muestra docentes y estudiantes de la carrera, en donde, se utilizó el método cuali-cuantitativo, se aplicaron los instrumentos idóneos para recabar la información. Por otra parte, en el tratamiento de datos se utilizó el análisis multivariado, barras comparativas para contrastar información y asociación analítica para establecer la situación que presentó cada una de las variables planteadas.

Así mismo, los resultados obtenidos permitieron la elaboración de una propuesta de solución a la problemática detectada, dirigida a los docentes sobre el uso de los recursos didácticos que permita mejorar el aprendizaje en los estudiantes.

La investigación está estructurada en cuatro capítulos distribuidos de la siguiente manera: capítulo I plan de la investigación; constituido por: antecedentes,

planteamiento del problema, definición del problema, objetivos, justificación, hipótesis, variables, tipo de investigación, metodología, población y muestra. Capítulo II fundamentación teórica; en donde se mencionó sobre el aprendizaje, teorías del aprendizaje, tipos de aprendizaje, recursos didácticos, tipos de recursos didácticos, la motivación y enfoques de la motivación, Capítulo III: presentación de resultados que contiene los resultados que se presentan en gráficas y que corresponden a cada variable: primera variable aprendizaje y segunda variable: recursos didácticos,

Luego del capítulo IV: que presenta la discusión y análisis en la presentación de la relación que tienen los antecedentes, resultados obtenidos con la fundamentación teórica finalmente, como resultado se plantean conclusiones y recomendaciones que nos llevan a la presenta de una propuesta de solución a la problemática detectada, además hace un listado de las referencias bibliográficas consultadas.

## **CAPITULO I**

### **Plan de Investigación**

#### **1.1 Antecedentes**

Herrera J. (2013). Recursos didácticos y manejo de las TICS en los procesos de aprendizaje en la escuela de lenguas y lingüística de la facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil. Tesis. Maestría en Gerencia y Educación Superior de la Universidad de Guayaquil, Ecuador. Plantea como problema de investigación el manejo de las Tics como un recurso de aprendizaje. El objetivo es evaluar la incidencia de los recursos didácticos y manejo de las TICS de los docentes de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil. La metodología utilizada, contempló una investigación de campo, bibliográfica y descriptiva. La población constaba de 1500 estudiantes, 50 profesores y un director, utilizando como muestra a 316 estudiantes. Los principales resultados obtenidos fueron: que los docentes pocas veces utilizan las TICS como herramientas, igualmente que las TICS son importantes como recurso didáctico en los cursos, así mismo, que su uso genera motivación y por lo tanto mejora el rendimiento académico de los estudiantes.

Llanos J. (2012). La Enseñanza Universitaria, los recursos didácticos y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Tesis de la Maestría en Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Planteó como problema de investigación la enseñanza universitaria y los recursos didácticos se relacionan con el nivel de rendimiento de los estudiantes de la asignatura de Didáctica General I de la E.A.P. de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional

Mayor de San Marcos. El objetivo es establecer la relación de la Enseñanza Universitaria y los recursos didácticos con el nivel de rendimiento de los estudiantes de la asignatura de Didáctica General I de la E.A.P. de Educación, de la Facultad de Educación de la U.N.M.S.M. La investigación descriptiva, correlacional, multivariada, cuantitativa. La población estuvo constituida por 112 estudiantes, los cuales conformaron también la muestra. Entre los principales resultados destaca que existe una relación significativa entre la Enseñanza Universitaria y los recursos didácticos, los cuales influyen en el nivel de rendimiento.

Sánchez A. (2015). Uso de las TICS como recurso didáctico en la enseñanza universitaria de Enfermería del Sistema Español. Tesis. Doctorado de la Universidad de Murcia, España. Problema de investigación utilización de las nuevas tecnologías en educación universitaria de enfermería. Su objetivo principal analizar las ventajas del uso de las TICS como recurso didáctico en la consecución de los objetivos de la Declaración de Bolonia. Percepción del profesorado universitario de enfermería sobre la utilización de las TIC y evaluación de su eficacia mediante un estudio experimental. Metodología utilizada estudio comparativo, descriptivo, analítico, cuantitativo e incidental. Población y muestra 35 personas. Principales resultados la mayor parte de los docentes utiliza el internet solamente para buscar información, y otro menor porcentaje utiliza para comunicarse con sus estudiantes, en donde los docentes que utilizan más las TICS son gente joven, así mismo, las TICS juegan un papel importante.

Aucacama R. (2016). Análisis de los recursos didácticos (Tics) utilizados por los docentes de octavo semestre y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la carrera de Biología, Química y laboratorio periodo septiembre 2015-marzo 2016. Tesis. Licenciatura en Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador. Plantea como problema de investigación la existencia de limitaciones en la utilización de los recursos

didácticos TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo principal analizar y comprender la importancia de la utilización de los recursos didácticos: Tics y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Utilizó un método deductivo e inductivo. La población y muestra estuvo constituida por estudiantes del octavo semestre que tienen relación con los recursos didácticos. Los resultados obtenidos la mayoría de veces los docentes no utilizan recursos didácticos, en donde el mayor recurso que utilizan los docentes son los libros de texto. Sin embargo, los estudiantes consideran que es de suma importancia que los mismos utilicen los recursos adecuados para la mejora del aprendizaje.

Torres L. (2015). Lineamientos estratégicos para orientar la construcción de recursos educativos digitales como herramienta de trabajo transversal de las prácticas pedagógicas. Tesis. Maestría en Educación con mención en Informática Educativa, Chile. El problema de investigación El desarrollo del proceso de construcción de recursos educativos digitales. El objetivo principal proponer lineamientos estratégicos para orientar la construcción de RED en el programa de formación complementaria, como herramienta de trabajo transversal de la práctica pedagógica. La metodología utilizada exploratoria, descriptiva siguiendo los lineamientos de un estudio de caso. La Población y muestra 12 docentes y 64 estudiantes. Los principales resultados el total de la población tiene conocimiento de los recursos educativos digitales (RED), sin embargo, no saben de su utilidad y de los beneficios que trae utilizarlos para el aprendizaje por lo tanto no los utilizan.

Meléndez C. (2013). Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad: análisis, evaluación y propuesta de integración de moodle con herramientas de la web 2.0. Tesis de Maestría. Plantea el problema de investigación la integración de las plataformas virtuales como recursos didácticos en un enfoque educativo de calidad. El objetivo principal conceptualizar y caracterizar el e-learning, las plataformas virtuales universitarias, como herramienta de apoyo docente, identificando las más utilizadas, número de aulas

virtuales creadas, determinar el tipo de institución y bajo la plataforma se desarrollan los procesos en los centros de educación superior del Ecuador. El enfoque fue mixto cualitativo trabajando datos cualitativos y cuantitativos. La población y muestra estudiantes y docentes seleccionados de las diferentes facultades de la Universidad Técnica de Ambato y expertos en investigación. El resultado destaca como tenemos que la mayor parte de docentes han recibido capacitación sobre Tics, mientras que los alumnos han sido autodidactas en cuanto al uso de las mismas. Asimismo, los docentes consideran que el uso de la plataforma vincula los aprendizajes ya que pueden utilizar chats, contrastando con lo que mencionan los estudiantes, ya que estos últimos no creen que tenga un vínculo significativo el uso de la plataforma con el aprendizaje.

Mirete A. (2014). TIC y enfoques de enseñanza y aprendizaje en Educación Superior. Tesis Doctoral. Universidad de Murcia, España. El problema de investigación en qué estado de implantación real se encuentra el cambio de rol de docentes y discentes ocurrido con el EEES, así como la inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, empleando como indicadores los enfoques de enseñanza y aprendizaje y la competencia digital. El objetivo principal analizar la competencia TIC y los enfoques de enseñanza y aprendizaje en el contexto de la Universidad de Murcia. La metodología cuantitativa no experimental. Población y muestra 186 profesores y 1906 estudiantes. Entre los principales resultados destaca que las carreras de Ciencias de la Salud, Ciencias sociales y jurídicas son las que más hacen uso de las TICS, si mismo, los profesores mantienen una actitud positiva hacia la inclusión de las TIC en las aulas para la enseñanza y el aprendizaje, ya que consideran que son recursos que pueden utilizar para mejorar los procesos de aprendizaje.

Morales M. (2013). El Aprendizaje Cooperativo como estrategia para la enseñanza aprendizaje, en el Centro Universitario de Chimaltenango, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Tesis de Maestría. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Problema de investigación. El objetivo

principal fortalecer las estrategias con que se imparte la asignatura Derechos Humanos F-06, en el Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, del Centro Universitario de Chimaltenango de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Utilizó el método inductivo deductivo aplicado en la investigación documental y de campo. La población y muestra 75 estudiantes del profesorado y profesores de la carrera en el curso de Derechos Humanos. Los principales resultados que los docentes enseñan de manera tradicional, ya que las actividades de enseñanza aprendizaje que utilizan con mayor frecuencia son: la clase magistral, la conferencia y la discusión. En donde, los estudiantes mencionaron que la educación universitaria debe promover un alto nivel de participación de los estudiantes, en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se pretende que la formación de profesionales autónomos con competencias suficientes para satisfacer las exigencias de la sociedad que les requiere.

Lara E. (2013). Proceso de aprendizaje y desarrollo de las habilidades del idioma en los alumnos del instituto pedagógico superior. Tesis de maestría. Universidad de Guayaquil. El problema de investigación planteado la manera que influyen los procesos de aprendizaje y desarrollo de las habilidades del idioma en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Pedagógico Superior Rita Lecumberri. El objetivo principal evaluar los procesos de aprendizaje y desarrollo de las habilidades del idioma en la formación profesional de los estudiantes del Instituto Superior —Rita Lecumberrill. La metodología utilizada descriptiva. Población y muestra 125 estudiantes y docentes. Los principales resultados muestran que, si hay docentes que utilizan estrategias y recursos para mejorar el aprendizaje en los estudiantes, sin embargo, otros no hacen uso de las mismas. En cuanto a lo que los estudiantes refirieron fue que no están conformes con el desarrollo de las clases, ya que siempre realizan dictados, que los docentes necesitan actualizarse para mejorar el aprendizaje.

Ortega, H. (2014), La creatividad en la enseñanza del docente universitario de la Universidad Autónoma de Zacatecas, México. Carrera doctorado Universidad

Complutense de Madrid, España. El problema planteado se centra en identificar los conceptos de desarrollo de habilidades y destrezas de formación y de creatividad de los docentes para la planificación y desarrollo de los aprendizajes en su enseñanza creativa. Objetivo es identificar cuáles son los conceptos de formación y de creatividad de los docentes de la Universidad Autónoma de Zacatecas y como estos conceptos condicionan su enseñanza creativa. La Metodología consiste en hacer una clasificación de esta en hacer una clasificación de esta en: exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos, así como también, aluden a espacios dentro de un continuo. Población de la investigación se centra en los 1552 docentes de la Universidad Autónoma de Zacatecas y la muestra probabilística tiene un tamaño de 362 docentes de las 35 licenciaturas que tiene la universidad. Resultados describe que los docentes en su mayoría tienen estudios de maestrías y doctorado, carecen de herramientas pedagógicas y didácticas para impartir las diversas materias, programar actividades que permitan motivar el aprendizaje y evaluar los aprendizajes de los alumnos.

## **1.2 Planteamiento y definición el problema**

El 13 de marzo de 1972, se inician labores académicas en el CUSAM; el 18 de abril del mismo año se inaugura la sección universitaria de San Marcos, bajo la administración del CUNOC. En el año 1974 se autorizó el primer año de varias carreras, entre ellas Profesorado en Pedagogía.

Ciertamente en este año empieza a funcionar la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación en plan diario, actualmente se cuenta con la Licenciatura y nivel técnico, funcionando tanto en plan diario como en plan fin de semana.

Cabe mencionar que la mayor parte de los docentes que desarrollan actividades educativas son egresados del CUSAM, con formación académica en Pedagogía,

sin embargo, la problemática que surge en la carrera antes mencionada es que muchas veces los docentes no utilizan los recursos didácticos adecuados para impartir docencia, tomando en cuenta que las necesidades educativas han cambiado, es necesario que el docente de educación superior cuente con las herramientas adecuadas para cubrir las mismas. Es por ello de la importancia de que los docentes utilicen el recurso didáctico apropiado para que el aprendizaje sea significativo en los estudiantes.

Es importante señalar, los recursos didácticos son uno de los componentes operacionales del proceso de enseñanza-aprendizaje, que manifiesta el modo de expresar el método a través de distintos tipos de objetos materiales, que permiten crear las condiciones favorables para cumplir con las exigencias del mundo actual durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Cañedo, s.f.)

Así también, cuando son empleados eficientemente posibilitan un mayor aprovechamiento de los órganos sensoriales, se crean las condiciones para una mayor permanencia en la memoria de los conocimientos adquiridos; se puede transmitir mayor cantidad de información en menos tiempo; motivan el aprendizaje y activan las funciones intelectuales para la adquisición del conocimiento; así mismo, facilitan que el alumno sea un sujeto activo de su propio aprendizaje y permiten la aplicación de los conocimientos adquiridos. (Cañedo, s.f.)

Por otra parte, si no son utilizados de una manera correcta por el docente puede generar desmotivación, desinterés y por lo tanto repercutir en el aprendizaje de los estudiantes.

En el CUSAM según registros de calificaciones se identifica que cuatro de los cursos del pensum de estudio de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación reportan hay un alto porcentaje de estudiantes reprobados.

Por lo tanto, se planteó como problema de investigación:

¿El aprendizaje insatisfactorio en los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del Centro Universitario de San Marcos, CUSAM es influenciado por los recursos didácticos que utilizan los docentes?

De la pregunta principal se derivan las siguientes preguntas investigativas:

¿Cuál es el nivel de aprendizaje de los estudiantes del profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía del Centro Universitario de San Marcos?

¿Cuáles son los recursos didácticos que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje?

¿Cuál es la relación entre el nivel de aprendizaje de los estudiantes con los recursos didácticos que utiliza el docente?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Contribuir a la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación Plan diario del Centro Universitario de San Marcos, CUSAM, a través de la intervención adecuada de los recursos didácticos.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Definir el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del CUSAM

- Identificar los recursos didácticos que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Determinar si el nivel de aprendizaje de los estudiantes se relaciona al tipo de recursos didácticos utilizados por los maestros del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del CUSAM
- Plantear una propuesta dirigida a los docentes sobre el uso de los recursos didácticos que permita mejorar el aprendizaje en los estudiantes.

#### **1.4 Justificación**

Actualmente, el uso de los recursos didácticos por parte del docente ha evolucionado, ya no solamente se debe enfocar a la utilización de una pizarra y un libro, más bien debe de aprovechar todo aquello con lo que cuenta a su alrededor. Mattos (1963) define los recursos didácticos como: “Los medios materiales de que se dispone para conducir el aprendizaje de los alumnos.”

Se puede mencionar que en la actualidad el docente dispone de una numerosa cantidad de recursos didácticos para poder trabajar con los estudiantes, entre los cuales se encuentra como principal recurso el aula, así también, el medio ambiente, los recursos que el propio docente elabora, recursos impresos, audiovisuales, e informáticos entre los cuales se encuentra las Tics.

Es por ello que cuando los recursos didácticos son bien utilizados, se convierten en un gran soporte para el trabajo del docente y generan en los estudiantes situaciones pedagógicas que permiten aprendizajes significativos y de proyección en su contexto, incentivando sus intereses, sus expectativas, especialmente cuando ellos mismos son partícipes en la elaboración y manejo de los mismos.

Los recursos didácticos brindan un vínculo directo de los estudiantes con la realidad del contexto físico y social, pues además de la simple información ellos necesitan crear, manipular, vivenciar diversos medios y recursos que los motiven a participar activamente en el proceso educativo fomentando el cuestionamiento, la discusión, el debate, la interacción, la experiencia, en un escenario donde se facilite la comunicación con el docente y con su capacidad de evidenciar que los medios y recursos didácticos fueron realmente útiles en la construcción de su aprendizaje. (Universidad Santo Tomas, s.f)

Por lo tanto, este presente estudio es importante porque es de gran beneficio para el CUSAM porque presenta una propuesta metodológica dirigida a los docentes enfocada al uso adecuado de los recursos didácticos. Así mismo, es relevante debido a que esta problemática no ha sido tratada en el Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación Plan diario del CUSAM.

### **1.5 Hipótesis**

Debido a que el enfoque metodológico es descriptivo no es aceptable plantear hipótesis. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

### **1.6 Variables**

Según, Briones (2002), define las variables, indicadores y operacionalización de variables de la siguiente manera:

Variables: las variables son propiedades, características o atributos que se dan en grados o modalidades diferentes en las personas y, por derivación de ellas, en los grupos o categorías sociales.

Indicadores: permiten la medición indirecta de las variables mediante manifestaciones externas, empíricas y observables.

Operacionalización de Variable: la definición operacional consiste en señalar el instrumento con el cual será medida la variable

Las variables utilizadas para la investigación son:

- Aprendizaje
- Recursos didácticos

**Cuadro 1 Definición de Variables**

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
APRENDIZAJE	Proceso por medio del cual la persona se apropia del conocimiento, en sus distintas dimensiones: conceptos, procedimientos, actitudes y valores. (Pérez, 2002)	Resultados generales de los estudiantes	Aprueba con punteo igual o mayor de 61 puntos. Reprueba con punteo menor o igual a 60 puntos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de registro de calificaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía de revisión de registro de calificaciones</li> </ul>
RECURSOS DIDÁCTICOS	Mattos (1963), define los recursos didácticos como: "Los medios materiales de que se dispone para conducir el aprendizaje de los alumnos."	Todo tipo de material que el docente utiliza para la enseñanza aprendizaje.	Dispone de recursos didácticos en el aula	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entrevista semi estructurada a estudiantes y docentes</li> <li>Observación</li> <li>Grupos focales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía de entrevista</li> <li>Cuestionario</li> <li>Lista de cotejo</li> <li>Guía de preguntas estímulo</li> </ul>
			Aplica recursos didácticos en el aula		
			Utiliza el docente recursos didácticos elaborados por el mismo para impartir sus clases		
			Aplica el docente los recursos didácticos apropiados en el curso que imparte		
			Aplica el docente recursos impresos en el proceso de enseñanza aprendizaje		

DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
		Usa el docente recursos audiovisuales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista semi estructurada a estudiantes y docentes</li> <li>• Observación</li> <li>• Grupos focales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de entrevista</li> <li>• Cuestionario</li> <li>• Lista de cotejo</li> </ul>
	El docente utiliza recursos informáticos, siendo las Tecnologías de la Información y la comunicación		Influencia del uso de los recursos didácticos por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes	
	Influencia del uso de los recursos didácticos por parte del docente en el aprendizaje de los estudiantes		Motiva el aprendizaje el docente a través del uso de recursos didácticos	
	Motiva el aprendizaje el docente a través del uso de recursos didácticos			

Fuente: Elaboración Propia

## 1.7 Tipo de Investigación

De acuerdo a Monzón (2000), el tipo de investigación utilizada responde a la siguiente clasificación:

Por el grado de aplicabilidad: aplicada, debido a que propuso una solución a un problema concreto de la realidad. Para Murillo (2008), la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.

Por el grado de profundidad: formulativa, ya que la investigación formuló alternativas de acción. Así también, la investigación formulativa porque se planteó una exploración que permitirá obtener nuevos datos y elementos que pueden conducir a formular con mayor precisión las preguntas de la investigación. (Arias, 2012)

Por el enfoque metodológico: descriptiva, debido a que describió el aprendizaje por el uso de los recursos didácticos, así mismo por encontrarse en una rama de las ciencias sociales y por ser descriptiva no se elaborará hipótesis. En donde, Behar (2008), menciona que, mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio.

Por el origen de los datos: mixta (documental-de campo), debido a que se utilizó fuentes documentales y de preguntas y de observaciones de campo. Debido a

que, los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada. (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2010)

Por el uso de la variable tiempo: sincrónica, en este caso para la investigación no es de importancia la variable tiempo, sino más bien el comportamiento actual del fenómeno estudiado. Se define la investigación sincrónica como un conjunto de operaciones materiales y lógico conceptuales desarrollados por individuos, pero siempre dentro de un entorno o contexto socio-psicológico y espacio temporal que funciona como condicionante fundamental de dicho sistema de operaciones, por lo que tiene dos grandes componentes uno se refiere a procesos operativos internos y el otro a factores externos del entorno. (Padrón, 2001)

Por la duración del estudio: transversal, debido a que se realizó en un tiempo corto determinado. Así también, un estudio transversal intenta analizar el fenómeno en un periodo de tiempo corto, un punto en el tiempo. (Martínez, 2010)

## **1.8 Metodología**

### **1.8.1 Métodos**

La investigación responde a un enfoque cuali-cuantitativo. Debido a que, los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2010), por lo tanto, el método cualitativo se utilizó en la recogida de datos. Así mismo, el cuali-cuantitativo en el análisis de datos.

Se utilizó el método deductivo, ya que se partió del conocimiento acumulado para elaborar el Estado del Arte y la fundamentación teórica para fundamentar las variables. Debido a que el método antes mencionado, permite organizar los antecedentes en deducciones que proporcionan la prueba decisiva para la validez de una conclusión. (Dávila, 2006)

Método Inductivo, ya que se partió de la observación de una situación que se da en una realidad concreta. En donde Bacon menciona, citado por (Dávila, 2006), en el método inductivo establece que para obtener conocimiento es imprescindible observar la naturaleza, reunir datos particulares y hacer generalizaciones a partir de ellos.

Además, se utilizó el método analítico, se utilizó para analizar los resultados. Se puede mencionar que el método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. (Ruíz, 2007)

Por otro lado, se aplicó el método sintético, en donde se obtuvieron conclusiones del estudio. En donde el método sintético es el proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve, en resumen. (Ruíz, 2007)

### **1.8.2 Técnicas:**

Las técnicas trabajan eminentemente datos cualitativos y cuantitativos. Así mismo, tienen carácter abierto originando multitud de interpretaciones y enfoques. Prevalece el carácter subjetivo tanto en el análisis como en la Interpretación de resultados. Entre ellas tenemos las entrevistas, las encuestas, observación otros.

Por lo que se define, entrevista como un procedimiento mediante el cual un entrevistador realiza un conjunto de preguntas a un sujeto. Las preguntas pueden estar totalmente definidas de forma previa (entrevista estructurada) o bien estar indefinidas en menor o mayor grado (entrevista semiestructurada). (Bisquerra, 2009)

Para fortalecer la confiabilidad de la investigación se aplicaron diferentes técnicas:

- Entrevista semi estructurada a estudiantes y estudiantes
- Revisión documental referida a la revisión de registro de calificaciones
- Grupos focales con estudiantes
- Observación

### **1.8.3 Instrumentos:**

Los instrumentos son medios reales, con entidad propia, que los investigadores elaboran con el propósito de registrar información y/o de medir características de los sujetos. Se trata de los procedimientos más habituales para obtener la información en investigaciones de corte cuantitativo (son los más utilizados en la metodología empírico- analítica), pues su principal propósito es "medir" las variables de interés de un modo objetivo, asignándoles números o indicadores empíricos a través de la clasificación o la cuantificación para acotar bien los fenómenos. (Bisquerra, 2009)

Por lo tanto, uno de los instrumentos utilizados fue el cuestionario, y se define como un instrumento de recopilación de información compuesto de un conjunto limitado de preguntas mediante el cual el sujeto proporciona información sobre sí mismo y/o sobre su entorno. (Bisquerra, 2009)

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron:

- Cuestionario para estudiantes
- Guía de revisión de registro de calificaciones
- Guía de entrevista para docentes
- Guía de preguntas estímulo para el grupo focal
- Lista de cotejo para la observación

#### **1.8.4 Procedimientos:**

Se solicitó la autorización correspondiente al coordinador de la carrera para realizar la investigación. Así como también, poder acceder al registro de calificaciones.

Se requirió autorización de los docentes para entrevistar a los estudiantes.

Se elaboraron y validaron los instrumentos a utilizar.

### **1.9 Población y Muestra**

Población o universo. Es el conjunto de unidades que componen el colectivo en el cual se estudiará el fenómeno expuesto en el proyecto de investigación.

Muestra. Es el conjunto de unidades de muestreo incluidas en la muestra mediante algún procedimiento de selección (Briones, 2002)

#### **1.9.1 Población:**

La población estuvo constituida por estudiantes, docentes y autoridades de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del CUSAM: 103 estudiantes, 3 docentes y un coordinador

### **1.9.2 Muestra:**

En este caso se tomó la población total de estudiantes, el total de docentes y el coordinador, por lo que no se eligió muestra.

## CAPITULO II

### Fundamentación Teórica

#### 2.1 Aprendizaje

El aprendizaje es fundamental en el ser humano, es innato en él, ya que desde que nace inicia su aprendizaje, es indispensable ya que permite construir conocimientos, adquirir habilidades y destrezas para el desempeño en la vida diaria. Varios autores definen el aprendizaje de la siguiente manera:

Según Feldman (2005) citado por Zapata M (s.f.) Aprendizaje es: Un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia. Considerando que mientras el aprendizaje sea mayor generara cambios en la persona, considera que el estudiante mejorara a la vez que su aprendizaje se vaya incrementando.

Así mismo, El aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes (Schunk, 2012).

Por otra parte, Schmeck (1988) menciona que el aprendizaje es un sub-producto del pensamiento... Aprendemos pensando, y la calidad del resultado de aprendizaje está determinada por la calidad de nuestros pensamientos. (p.171) Para este autor es de suma importancia el poder interpretar la información ya que no se puede dar ningún aprendizaje o conocimiento, sino se ha logrado comprender.

También, se menciona que el aprendizaje conlleva un proceso dinámico dentro del cual el mundo de la comprensión que constantemente se extiende llega a

abarcar un mundo psicológico continuamente en expansión... significa desarrollo de un sentido de dirección o influencia, que puede emplear cuando se presenta la ocasión y lo considere conveniente... todo esto significa que el aprendizaje es un desarrollo de la inteligencia (Bigge, 1978)

Por otro lado, se toma en cuenta que el aprendizaje es un proceso de cambios en la capacidad o conducta de los organismos vivos, más o menos estables y que persiste pese al tiempo transcurrido, y que no puede ser explicado sencillamente por procesos de crecimiento o maduración (procesos internos), ni es producto de estados patológicos, debe ser resultado de la interacción de su organismo con su medio externo. (Garné, 1970)

Por tanto, se considera que para que exista aprendizaje el ser humano debe de interactuar con su medio ambiente, así mismo, Gagne considera que existen elementos internos y externos para que se genere el aprendizaje; entre los internos se encuentran la motivación, comprensión, adquisición, retención, recuperación, generalización, desempeño y retroalimentación.

Así también, Shuell (1991) citado por (Schunk, 2012) define aprendizaje como "... un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de una determinada manera, la cual resulta de la práctica o de alguna otra forma de experiencia". De manera que el aprendizaje supone un cambio en la conducta, así mismo este cambio debe ser permanente, como también el aprendizaje ocurre a través de la práctica.

Ahora bien, después de haber definido aprendizaje desde la concepción de varios teóricos, compete conocer sobre las teorías de aprendizaje que han surgido a lo largo de la historia de la pedagogía.

## **2.2 Teorías de aprendizaje**

Las teorías del aprendizaje describen los procesos mediante los cuales las personas aprenden. Las diferentes teorías ayudan a comprender, incorporar nuevos conocimientos.

### **2.2.1 Teoría Conductista**

El conductismo parte de una concepción empirista del conocimiento, su mecanismo central del aprendizaje es el asociacionismo, se basa en los estudios del aprendizaje mediante condicionamiento (la secuencia básica es la de estímulo-respuesta) y considera innecesario el estudio de los procesos mentales superiores para la comprensión de la conducta humana.

El conductismo se preocupa por usar el método científico (en sentido restrictivo) y considera que sólo se debe hablar de los aprendizajes observables y medibles objetivamente (Marqués y Sancho, 1987) citado por (Sarmiento, 2007).

Algunos de sus representantes son Ivan Pavlov (1849-1936), John Watson (1878-1958), Edwin Guthrie (1886-1959), Edward Thorndike (1847-1949), Skinner (1904-1994) y Neal Miller (1909) citado por (Sarmiento, 2007).

Watson estudió la conexión entre el estímulo (E) y la respuesta (R), él y sus seguidores “mantienen que el aprendizaje era el resultado de un acondicionamiento clásico, es decir, formar nuevas conexiones E-R a través del mismo condicionamiento” (Silva y Avila, 1998, 26) citado por (Sarmiento, 2007).

El conductismo de Skinner está formado por tres elementos fundamentales: estímulo discriminativo, respuesta operante y estímulo reforzante. Skinner ejerce gran influencia en el campo educativo al proponer el modelo de la enseñanza programada que, con el auge de la computadora, recorre nuevas perspectivas.

En la esencia de la enseñanza programada subyace la concepción del aprendizaje como creación de asociaciones. Actualmente es poco aceptada pero la práctica y la repetición como base del aprendizaje de destrezas es un principio reconocido, por supuesto no se debe basar en él toda la enseñanza pues caeríamos en un reduccionismo insostenible en el tiempo por no reconocer los procesos mentales del pensamiento. Más bien se deben aplicar a problemas particulares del aprendizaje de destrezas sencillas (ortografía, pronunciación, cálculo, reconocimiento visual, etc.) en áreas académicas específicas, es decir, “ocupando un papel conocido y limitado en el contexto de aprendizaje global del alumno” (Bartolomé, 1999; 121) citado por (Sarmiento, 2007)

La distinción básica entre las corrientes conductista y cognitivista radica en la forma en que se concibe el conocimiento. Para el conductismo, el conocimiento consiste fundamentalmente en una respuesta pasiva y automática a estímulos externos del ambiente. El cognitivismo considera el conocimiento básicamente como representaciones simbólicas en la mente de los individuos.

El enfoque cognitivo se interesa en cómo los individuos representan el mundo en que viven y cómo reciben de él la información. Desde Emmanuel Kant (1725-1804), quien argumentaba “que toda la experiencia humana concierne a representaciones y no a las cosas por si mismas” (Gallego-Badillo, 1997, 35), Toulmin (1977) quien se refería a la representación comunitaria o “Darstellum” hasta Gallego-Badillo (1997), para quien el individuo es copia de la sociedad a la cual pertenece, las representaciones permiten incorporar los conceptos científicos a la estructura conceptual, no a través de la memorización sino al aprender a representar con ellos lo que la sociedad quiere significar según unas técnicas que ha elaborado. (Sarmiento, 2007)

Para la Psicología Cognitiva la acción del sujeto está determinada por sus representaciones y “antes de que un comportamiento inteligente se ejecute públicamente, ha sido algoritmizado en la interioridad del individuo”, Gallego

Badillo (1997, 37). Esta concepción del ser humano como procesador de información, utiliza la metáfora computacional para comparar las operaciones mentales con las informáticas. (Sarmiento, 2007)

### **2.2.2 Aprendizaje como procesamiento de información**

La teoría del procesamiento de la información comienza a influir en los investigadores educativos aproximadamente al mismo tiempo que la teoría de los esquemas, a mitad de la década de los 70. Tiene sus raíces en el campo de la inteligencia artificial, cuando sus investigadores se empeñaron en crear sistemas inteligentes que simularan las habilidades cognitivas humanas. Los teóricos del procesamiento de la información postulan la existencia de dos formas de conocimiento: el declarativo, que equivale a saber qué, es una compilación de hechos; y el procedimental que es saber cómo, es decir una compilación de secuencia de acciones lineales que se realizan para lograr metas.

El conocimiento declarativo se modela utilizando redes semánticas como una estructura de nodos en forma de enunciados; el conocimiento procedimental, se modela utilizando producciones que tienen dos partes vinculadas a una acción de tipo condicional, si... entonces, con ciertos antecedentes. La velocidad y la regularidad con que las producciones se disparan a partir del detonante dependen de la fuerza del nexo asociativo entre las condiciones y las acciones. Este conjunto se denomina sistema de producción. (Universidad Nacional de Catamarca, s.f.)

Entre los principales teóricos de esta teoría tenemos:

Encontramos a Richard Atkinson y Richard M. Shiffrin (1971) que plantea el Procesamiento de la información procesada estableciendo la existencia de tres almacenes o sistemas de memoria:

Memoria sensorial: percepción de la realidad por los sentidos y almacenada en la memoria de los mismos. (100 y 500 milisegundos)

Memoria a corto plazo: codificación y almacenamiento por 15 y 20 segundos, con capacidad de 7 unidades o ítems como demostró Milles y pueden ser superada mediante las estrategias de repetición y almacenamiento.

Memoria a largo plazo: almacenamiento definitivo.

Así mismo, Fergus I. Craik y Lockhart (1972) menciona sobre los Niveles de procesamiento: existencia de diferentes niveles de profundidad en el procesamiento. Es la profundidad con la que procesamos la información lo que proporciona la capacidad de evocar, se plantea que el procesamiento por medio del significado es más profundo que el procesamiento por medio de las características físicas.

Por otra parte, Baddeley y Hitch (1974) aporta El modelo de memoria operativa que plantea el modelo denominado memoria de trabajo incluyendo modelos modulares y no modulares, se evidenció que la memoria a corto plazo no puede ser el único modo de llegar al MLP (memoria de largo plazo). Se adoptó una perspectiva dicotómica.

Asi mismo, Allan Newell y Herbert Simon & Marvin Minsky John McCarthy. Son precursores de la Inteligencia Artificial: Según esta teoría la inteligencia debía ser estudiada desde una perspectiva funcional, no fisiológica. Esta búsqueda de teorías generales de la conducta inteligente fue un rasgo de las primeras formulaciones en la inteligencia artificial, siendo posteriormente sustituido por el reconocimiento del importante papel que juega en la resolución de diversas tareas el conocimiento específico de la citada tarea. (León, 2011)

### **2.2.3 Aprendizaje por descubrimiento**

Una de las características más relevantes del aprendizaje por descubrimiento, es que el contenido a ser aprendido, no se facilita en su forma final, sino que tiene que ser descubierto por el sujeto, lo que requiere un rol activo de parte del estudiante (Martínez y Zea, 2004), que le permitirá aplicar lo aprendido a situaciones nuevas (Bruner, 1966). Existen distintas formas de descubrimiento, desde un descubrimiento “puro”, casi autónomo, hasta un descubrimiento guiado, orientado por el profesor. En el contexto de los procesos de enseñanza y aprendizaje en las aulas, se utiliza mayoritariamente este último (Shulman y Keislar, 1974; Wollfork, 1999) citado por (Eleizalde, Parra, Palomino, Reyna, & Trujillo, 2010).

Para Bruner (1966) plantea el concepto de aprendizaje por descubrimiento para alcanzar un aprendizaje significativo, sustentado en que a través del mismo los maestros pueden ofrecer a los estudiantes más oportunidades de aprender por sí mismos. Así pues, el aprendizaje por descubrimiento, es el aprendizaje en el que los estudiantes construyen por sí mismos sus propios conocimientos, en contraste con la enseñanza tradicional o transmisora del conocimiento, donde el docente pretende que la información sea simplemente recibida por los estudiantes (Sprinthall y Sprinthall, 1996; Santrok, 2004) citado por (Eleizalde, Parra, Palomino, Reyna, & Trujillo, 2010).

Según Pozo y Gómez, (1998), el aprendizaje por descubrimiento es especialmente efectivo en la enseñanza de las ciencias, según resultados reportados en diversos estudios, en los cuales los estudiantes, que emplean estrategias que favorecen el aprendizaje por descubrimiento, obtienen mejores resultados que aquellos donde enseñanza se basa en la transmisión de información (Bittinger, 1968; Meconi, 1978; Santrok, 2004) citado por (Eleizalde, Parra, Palomino, Reyna, & Trujillo, 2010).

Aquellos educadores, que apoyan el aprendizaje por descubrimiento, consideran que es un método congruente con las formas de aprendizaje de las personas y permite a los estudiantes avanzar, en la medida que asimilan la nueva información (Woolfork, 1999) citado por (Eleizalde, Parra, Palomino, Reyna, & Trujillo, 2010).

#### **2.2.4 Aprendizaje significativo**

El aprendizaje significativo se sustenta en el descubrimiento que hace el aprendiz, el mismo que ocurre a partir de los llamados «desequilibrios», «transformaciones», «lo que ya se sabía»; es decir, un nuevo conocimiento, un nuevo contenido, un nuevo concepto, que están en función a los intereses, motivaciones, experimentación y uso del pensamiento reflexivo del aprendiz. (Rivera, 2004)

El origen de la Teoría del Aprendizaje Significativo está en el interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (Ausubel, 1976)

Dado que lo que quiere conseguir es que los aprendizajes que se producen en la escuela sean significativos, Ausubel entiende que una teoría del aprendizaje escolar que sea realista y científicamente viable debe ocuparse del carácter complejo y significativo que tiene el aprendizaje verbal y simbólico. Así mismo, y con objeto de lograr esa significatividad, debe prestar atención a todos y cada uno de los elementos y factores que le afectan, que pueden ser manipulados para tal fin.

Estructura cognitiva del que aprende de forma no arbitraria y sustantiva o no literal. Esa interacción con la estructura cognitiva no se produce considerándola

como un todo, sino con aspectos relevantes presentes en la misma, que reciben el nombre de subsumidores o ideas de anclaje (Ausubel, 1976, 2002; Moreira, 1997).

La presencia de ideas, conceptos o proposiciones inclusivas, claras y disponibles en la mente del aprendiz es lo que dota de significado a ese nuevo contenido en interacción con el mismo (Moreira, 2000 a). Pero no se trata de una simple unión, sino que en este proceso los nuevos contenidos adquieren significado para el sujeto produciéndose una transformación de los subsumidores de su estructura cognitiva, que resultan así progresivamente más diferenciados, elaborados y estables.

Pero aprendizaje significativo no es sólo este proceso, sino que también es su producto. La atribución de significados que se hace con la nueva información es el resultado emergente de la interacción entre los subsumidores claros, estables y relevantes presentes en la estructura cognitiva y esa nueva información o contenido; como consecuencia del mismo, esos subsumidores se ven enriquecidos y modificados, dando lugar a nuevos subsumidores o ideas-ancla más potentes y explicativas que servirán de base para futuros aprendizajes. (Rodríguez, 2004)

### **2.2.5 Teoría Constructivista**

Según la doctora Díaz, F. & Hernández G. citados por (Unión de Universidades de America Latina y el Caribe, 2011) los principios educativos asociados con una concepción constructivista del aprendizaje y la enseñanza, son los siguientes:

- El aprendizaje implica un proceso constructivo interno, autoestructurante y en este sentido, es subjetivo y personal.
- El aprendizaje se facilita gracias a la mediación o interacción con los otros, por lo tanto, es social y cooperativo.

- El aprendizaje es un proceso de (re)construcción de saberes culturales. • El grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo, emocional y social, y de la naturaleza de las estructuras de conocimiento.
- El punto de partida de todo aprendizaje son los conocimientos y experiencias previos que tiene el aprendiz.
- El aprendizaje implica un proceso de reorganización interna de esquemas.
- El aprendizaje se produce cuando entra en conflicto lo que el alumno ya sabe con lo que debería saber.
- El aprendizaje tiene un importante componente afectivo, por lo que juegan un papel crucial los siguientes factores: el autoconocimiento, el establecimiento de motivos y metas personales, la disposición por aprender, las atribuciones sobre el éxito y el fracaso, las expectativas y representaciones mutuas.
- El aprendizaje requiere contextualización: los aprendices deben trabajar con tareas auténticas y significativas culturalmente, y necesitan aprender a resolver problemas con sentido.
- El aprendizaje se facilita con apoyos que conduzcan a la construcción de puentes cognitivos entre lo nuevo y lo familiar, y con materiales de aprendizaje potencialmente significativos.

### **2.2.6 El Conectivismo**

Según Siemens (2007), el conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto-organización. El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

El conectivismo es orientado por la comprensión que las decisiones están basadas en principios que cambian rápidamente. Continuamente se está adquiriendo nueva información. La habilidad de realizar distinciones entre la información importante y no importante resulta vital. También es crítica la habilidad de reconocer cuándo una nueva información altera un entorno basado en las decisiones tomadas anteriormente. Principios del conectivismo:

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.
- El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializados.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La capacidad de saber más es más crítica que aquello que se sabe en un momento dado.
- La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.
- La toma de decisiones es, en sí misma, un proceso de aprendizaje. El acto de escoger qué aprender y el significado de la información que se recibe, es visto a través del lente de una realidad cambiante. Una decisión correcta hoy, puede estar equivocada mañana debido a alteraciones en el entorno informativo que afecta la decisión. (Siemens, 2007)

### **2.2.7 Teoría Sociocultural**

Según Vygotsky, citado por Lucci (2006) uno de los reflejos del dualismo es la diversidad de objetos de estudio elegidos por la psicología – el inconsciente (psicoanálisis); el comportamiento (behaviorismo) y el psiquismo y sus propiedades (gestalt) – y la incapacidad de ellas para dar respuestas a los

fenómenos psicológicos, ya que trabajan con hechos diferentes. O sea, para él, los desarrollos que se realizaban no explicitaban claramente la génesis de las funciones psicológicas típicamente humanas. Ante tal panorama, él propuso una nueva psicología que, basada en el método y en los principios del materialismo dialéctico, comprendiera el aspecto cognitivo a partir de la descripción y explicación de las funciones psicológicas superiores, que, en su visión, estaban histórica y culturalmente determinadas.

Es decir, propone una teoría marxista del funcionamiento intelectual humano que incluye tanto la identificación de los mecanismos cerebrales subyacentes a la formación y desarrollo de las funciones psicológicas, como la especificación del contexto social en que ocurrió tal desarrollo. Los objetivos de su teoría son: “caracterizar los aspectos típicamente humanos del comportamiento para elaborar hipótesis de como esas características se forman a lo largo de la historia humana y se desarrollan a lo largo de la vida del individuo”. (Vygotsky, 1996, 25) citado por Lucci (2006):

- El hombre es un ser histórico-social o, más concretamente, un ser históricocultural; el hombre es moldeado por la cultura que él mismo crea;
- El individuo está determinado por las interacciones sociales, es decir, por medio de la relación con el otro el individuo es determinado; es por medio del lenguaje el modo por el que el individuo es determinado y es determinante de los otros individuos;
- La actividad mental es exclusivamente humana y es resultante del aprendizaje social, de la interiorización de la cultura y de las relaciones sociales;
- El desarrollo es un proceso largo, marcado por saltos cualitativos, que ocurren en tres momentos: de la filogénesis (origen de la especie) a la

sociogénesis (origen de la sociedad); de la sociogénesis a la ontogénesis (origen del hombre) y de la ontogénesis para la microgénesis (origen del individuo);

- El desarrollo mental es, esencialmente, un proceso sociogenético; la actividad cerebral superior no es simplemente una actividad nerviosa o neuronal superior, sino una actividad que interioriza significados sociales que están derivados de las actividades culturales y mediados por signos;
- La actividad cerebral está siempre mediada por instrumentos y signos;
- El lenguaje es el principal mediador en la formación y en el desarrollo de las funciones psicológicas superiores;
- El lenguaje comprende varias formas de expresión: oral, gestual, escritura, artística, musical y matemática;
- El proceso de interiorización de las funciones psicológicas superiores es histórico, y las estructuras de percepción, la atención voluntaria, la memoria, las emociones, el pensamiento, el lenguaje, la resolución de problemas y el comportamiento asumen diferentes formas, de acuerdo con el contexto histórico de la cultura;
- La cultura es interiorizada bajo la forma de sistemas neurofísicos que constituyen parte de las actividades fisiológicas del cerebro, las cuales permiten la formación y el desarrollo de los procesos mentales superiores. (Lucci, 2006)

### **2.3 Métodos de aprendizaje**

El método de enseñanza, Medina & Salvador (2009) señalan que este concepto está relacionado con el camino lógico que se traza para el logro de una meta. En el ámbito educativo, esta meta recae en un proceso formativo de calidad tanto para la enseñanza como para el aprendizaje. En consecuencia, este método implica una serie de pasos o fases que se disponen, sistemáticamente, en una secuencia temporal. En este sentido, el método equivale a un orden y, por ello, se asocia con el concepto de procedimiento. (pág. 172)

Así mismo, Medina (2009), destaca que el método "(...) es el conjunto de decisiones y realizaciones fundamentadas que facilitan la acción docente". Esto se realiza "en un ecosistema y con un clima empático, mediante el que se ordenan las acciones y fases más adecuadas en la interacción educativa". (pág. 19)

### **2.4 Clasificación de los métodos de enseñanza aprendizaje**

A continuación, se encontrará un listado de métodos citados por García & Rodríguez (1987):

- Método deductivo: Razonamiento deductivo es aquél en el cual la conclusión es forzosa. La conclusión se obtiene por la forma del juicio o juicios de que se parte. El profesor presenta conceptos generales que, explican y fundamentan los casos particulares. El tema estudiado va de lo general a lo particular.
- Método inductivo: El método es inductivo cuando el curso del razonamiento procede de lo particular a lo general. Al contrario del método deductivo, no parte de la conclusión, sino que se presentan elementos que originan la generalización y se tiene que "inducir se tiene que llegar a la generalización.

- Método analógico o comparativo: En el método analógico el razonamiento va de lo particular a lo particular. Datos particulares permiten establecer comparaciones que llevan a una conclusión por semejanza.

#### **2.4.1 Métodos en cuanto a la coordinación de la materia**

- Método lógico: Los datos o los hechos pueden ser presentados en un orden determinado: de lo simple a lo complejo; desde el origen a la actualidad, es decir, cuando son presentados en orden de antecedente a consecuente, el método se denomina lógico. Pero la principal ordenación es de causa y efecto.
- Método psicológico: En este caso el método no sigue un orden lógico, sino que el orden es determinado por los intereses, necesidades, actitudes y experiencias del educando. El método psicológico puede mezclarse con el lógico.

#### **2.4.2 Métodos en cuanto a la concretización de la enseñanza**

- Método simbólico verbalístico: Cuando la labor de enseñanza es realizada principalmente a través de la palabra, decimos que está usando el método verbalístico. Este método utiliza como únicos medios de comunicación en clase, el lenguaje oral y el escrito. Aunque es cierto que este método hace "maravillas" cuando lo usa un buen expositor, no es de los más recomendables. La enseñanza moderna tiende a comprometer el mayor número de sentidos en las experiencias de aprendizaje.
- Método intuitivo: Cuando la enseñanza se realiza mediante experiencias directas, objetivas, concretas, el método se denomina intuitivo. Se trata esencialmente de que el estudiante se forme su propia visión" de las cosas, sin intermediarios.

### **2.4.3 Métodos en cuanto a la sistematización de la materia**

- Métodos de sistematización: Se refiere al esquema de organización de la clase; puede ser de dos tipos:
  - a) Rígido: Cuando el esquema de la clase no permite flexibilidad alguna, carece de espontaneidad en el desarrollo de la clase, se ha empleado una sistematización rígida. Es sinónimo de sistematización "programista": no se puede atender aquello que no esté en el programa, que distrae el programa.
  - b) Semirrigido: El esquema de las clases es flexible, permite hacer algunas adaptaciones a las condiciones reales de la región o de la clase. Ese tipo de sistematización es más creativo y realista.
- Método ocasional: El método ocasional aprovecha la motivación del momento y los acontecimientos del medio. Toma en cuenta las inquietudes y preocupaciones de los alumnos y promueve la actividad creativa.

### **2.4.4 Métodos en cuanto a las actividades de los alumnos**

- Método pasivo: Cuando los alumnos permanecen pasivos (no se comprometen) ante una experiencia de aprendizaje, se dice que el método es pasivo. Aunque de memoria preguntas y respuestas y la exposición dogmática que se consideran propiamente como pasivos, cualquier método que no de importancia a la participación del estudiante es pasivo.
- Método activo: Cuando se tiene en cuenta la participación del alumno en las experiencias de aprendizaje se dice que el método es activo. En este caso, el método funciona como dispositivo que hace que el estudiante actúe física y mentalmente. El profesor deja de ser un simple trasmisor y se convierte en un coordinador, un líder, una guía de la tarea. Entre los procedimientos que

favorecen la actividad están los siguientes: interrogatorio, argumentación, trabajos en grupo, debates y discusiones, etc.

#### **2.4.5 Métodos en cuanto a la globalización de los conocimientos**

- Método de globalización: Cuando se parte de un centro de interés y se relaciona la enseñanza mezclando, relacionando un tema específico con otras disciplinas, se dice que el método es de globalización. Se presta también importancia a las necesidades que surgen en el transcurso de las actividades, así, sería un ejemplo de globalización el estar dando una clase en un salón donde hace mucho calor y relacionar esta necesidad con la evaporación, la fábrica de aparatos de aire acondicionado, la electricidad, etc.
- Método no globalizado o de especialización: Con este tipo de método se conserva la información en un solo terreno, y las necesidades que surgen en el curso de las actividades conservan su autonomía. Este método, que aparentemente favorece la enseñanza de las ciencias, no se puede llevar a los extremos: "soy el profesor de literatura, no tengo por qué saber álgebra"; esto tendría como consecuencia el empobrecimiento de la información.

#### **2.4.6 Métodos en cuanto a la relación entre maestro y alumno.**

- Método individual: Está destinado a la educación de un solo alumno; un profesor para un alumno. Este método no presenta ninguna utilidad frente a los problemas de escasez de profesores y sobrepoblación estudiantil; sólo podrá ser recomendado para casos muy reducidos de "educación especial". Sin embargo, la enseñanza no puede perder de vista la individualización. Es decir, conocer las diferencias individuales de los estudiantes y de enseñarles a su propio ritmo.

- Método recíproco: Podría ser comparado a una "cadena". El maestro encamina a sus alumnos para que enseñen a sus condiscípulos. Se llama también Zancasterano, debido a Lancaster, quien trató de hacer frente al problema de la sobrepoblación de alumnos, y se las arregló para hacer de sus mejores alumnos monitores que repitiesen a sus compañeros lo que hablan aprendido.
- Método colectivo: El método es colectivo cuando un profesor enseña a muchos alumnos al mismo tiempo; es un método masivo.

#### **2.4.7 Métodos en cuanto a la aceptación de lo enseñado**

- Método dogmático: Lo dogmático no admite discusión: el método dogmático impone al alumno aceptar sin discusión ni revisión lo que el profesor enseña. Aunque todas las disciplinas pueden presentar partes que exigen una exposición dogmática, conviene no perder un punto de vista muy científico: la apertura. Las nociones científicas se mantienen abiertas, están en movimiento, todas son falibles.
- Método heurístico: (Del griego heurtko = yo encuentro.) Este método consiste en que el profesor motive, incite al alumno a comprender, a "encontrar razones antes de fijar. El alumno debe tener oportunidad de descubrir justificaciones o fundamentaciones, y debe "investigar" para ello.

#### **2.4.8 Métodos en cuanto al trabajo del alumno**

- Método de trabajo individual: Este método permite establecer "individualizada". Este método debe mezclarse con otros que favorezcan el trabajo de grupo.

- Método de trabajo colectivo: Este método se apoya en el trabajo de grupo. Se distribuye una determinada tarea entre los componentes de un grupo, y cada subgrupo debe realizar una parte de la tarea. Fomenta el trabajo en cooperación y permite reunir los esfuerzos en función de una sola tarea.
- Método mixto de trabajo: El método de trabajo es mixto cuando planea actividades socializadas e individuales. Es un método muy aconsejable, ya que da oportunidad a la acción socializada e individualizadora.

## **2.5 Técnicas y estrategias de enseñanza aprendizaje**

En manera general, las estrategias se pueden tomar como todas aquellas acciones o actividades para lograr los objetivos propuestos.

Son consecuencias de habilidades que se ponen en funcionamiento apuntando a conseguir determinados propósitos. Ellas comprometen ciertas habilidades que alcanzan un nivel superior, las que a su vez regulan las habilidades de mayor especificidad, las cuales tienen relación directa con tareas más precisas. (Morán, 1993)

Son los procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades... tienen un propósito, son una secuencia de actividades y se modifican para adaptarse al contexto. (Nisbet y Shucksmith, 1987)

En cambio, para Puentes (1994) son El conjunto de acciones mentales y conductuales que utiliza el individuo en su proceso de adquisición del conocimiento. Así mismo, Weinstein y Mayer (1986), proponen una lista de ocho categorías para clasificar las estrategias:

Estrategias de ensayo: su objetivo es seleccionar y adquirir unidades de información para ser transferidas a la memoria de trabajo. Se utilizan para repetir o denominar tareas educativas que requieren recuerdo simple.

Estrategias de elaboración: Su objetivo es integrar la información presentada con el conocimiento previo, es decir, transferir el conocimiento de la memoria de largo plazo a la memoria de trabajo. Lo anterior requiere de la participación activa del estudiante en el procesamiento de la información con el fin de transformarla en significativa.

Estrategias de organización: su objetivo es la selección de información, esta debe ser transferida a la memoria de trabajo para construir relaciones entre las ideas. También exigen un rol activo del estudiante.

Estrategias de revisión y supervisión: reciben el nombre genérico de estrategias metacognitivas. Requieren del establecimiento de metas de aprendizaje para evaluar el grado en el que las metas se cumplen y modificar, si es necesario, las estrategias que se han realizado para llevar a cabo una actividad.

Estrategias efectivas y motivacionales: son las acciones destinadas a localizar la atención, mantener la concentración, manejar la ansiedad, establecer y mantener la motivación y utilizar el tiempo de una manera efectiva. (Pezoa & Labra, 2002)

## **2.6 Recursos didácticos**

¿Qué es un material didáctico?

El material didáctico es aquel que reúne medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje. Suelen utilizarse dentro del ambiente educativo para facilitar la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas. Es

importante tener en cuenta que el material didáctico debe contar con los elementos que posibiliten un cierto aprendizaje específico. Por eso un libro no siempre es un material didáctico porque, leer un libro sin realizar ningún tipo de análisis o trabajo al respecto, no supone que el libro actúe como un material didáctico, aun cuando puede aportar datos de la cultura general y ampliar la cultura literaria del lector. (Coila & Fajardo, 2014)

¿Qué es un medio didáctico?

Un medio constituye el espacio situado entre varias cosas, el medio didáctico es la interacción entre los miembros del cuerpo docente y los participantes en un marco físico determinado.

Guadalupe Méndez (s.f.), sintetiza que el medio, son todos aquellos canales a través de los cuales se comunican mensajes a los estudiantes. Serán medios: radio, televisión, periódico, pizarra, carta, libros; más los medios didácticos son diseñados y utilizados con fines educativos. Una de las características fundamentales de los medios didácticos es la de incitar todos los sentidos. Partimos de la idea que cuando el discente tiene más impresiones sensoriales relacionadas al proceso de aprendizaje enseñanza posiblemente más eficiente y duradero será dicho proceso. Este dependerá de la estrategia instruccional que emplee el docente.

¿Qué es un recurso didáctico?

Recurso didáctico es cualquier material que, en un contexto educativo determinado, sea utilizado con una finalidad didáctica o para facilitar el desarrollo de las actividades formativas. Los recursos didácticos que se pueden utilizar en una situación de aprendizaje y enseñanza pueden ser o no medios didácticos. Un vídeo para aprender qué son los volcanes y su dinámica será un medio didáctico (pretende enseñar), en cambio un vídeo con un reportaje del National

Geographic sobre los volcanes del mundo, a pesar de que pueda utilizarse como recurso educativo, no es en sí mismo un medio didáctico ya que no fue diseñado para tal fin (sólo pretende informar). (Coila & Fajardo, 2014)

Puede distinguirse entre recursos metodológicos (técnicas, agrupamientos, uso del espacio y el tiempo, etc.), recursos ambientales (por ejemplo, vinculación de contenidos al entorno próximo) y recursos materiales. Estos últimos comprenderían tanto los materiales estrictamente curriculares, como cualquier otro medio útil no creado necesariamente para el ámbito docente (por ejemplo materiales no convencionales, tomados de la vida cotidiana, contruidos por el propio participante, etc.) (Coila & Fajardo, 2014)

## **2.7 Clasificación de los recursos didácticos**

Según Marqués (2001) clasifica los recursos didácticos en:

- **Materiales convencionales:** Impresos como libros, fotocopias, periódicos, documentos, entre otros. Sirven como extensión de los contenidos dados en clase. En ellos se fijan los conceptos y se desarrollan de forma extensa los contenidos, siendo el resultado del trabajo y la reflexión y deben ser, en consecuencia, el referente indiscutible de lo que se expone en clase.
- **Tableros didácticos como la pizarra,** este medio se ha convertido en un icono imprescindible para el desarrollo de cualquier actividad de aprendizaje dentro del aula. Una adecuada planificación de su empleo permitirá lograr una mayor eficacia como medio de aprendizaje.
- **Manipulables como mapas conceptuales, cartulinas.** Siendo un apoyo o herramienta para que el alumno ponga en práctica el contenido. Materiales no convencionales

- Sonoros como cassettes, discos, programas de radio.
- Imágenes fijas proyectables como las diapositivas y fotografías. La diapositiva fue durante mucho tiempo la mejor forma de llevar al aula la realidad exterior, al presentarla con un alto grado de iconicidad.
- Audiovisuales como películas, videos, televisión.
- Técnicas de simulación, en la cual se aproxima hipotéticamente a la realidad a través de experiencias directas como dramatizaciones, resolución de casos, entre otras. Los recursos didácticos establecen la evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje, tomando en consideración la efectividad del estudiante y su evolución personal, a través de la valoración de su rendimiento, tanto personal, en relación con su desarrollo y potencial individual y su rendimiento absoluto, como en relación con los objetivos generales de la planificación y plan de estudios, ofreciendo estos la posibilidad de una respuesta cognitiva estimulante de parte del alumno, brindando la compensación y corrección de las dificultades.

Su comprensión debe ser consciente e intencional para guiar las acciones, en función de alcanzar los objetivos planteados de parte del profesor, es por ello que se aplica de forma planificada, requiriendo de la selección del contenido, su proyección y control en su ejecución y posteriormente el resultado de su valoración y motivación para satisfacer dichas necesidades educativas. A la hora de concebirse al aula como un espacio comunicacional, toda la situación es distinta antes, durante y después de la clase, con esto se refiere a tres etapas:

Fase preactiva: es aquella en donde el docente prevé los objetivos y selecciona determinados contenidos, prepara los recursos didácticos, metodológicos o actividades interactivas a utilizar o emplear durante la clase y que complementa su conocimiento o información a emitir, diseñando a su vez los métodos de

evaluación de los efectos producidos. Los objetivos sirven de guía y la materia constituye la sustancia. Los recursos didácticos contribuyen a concretar y orientar la acción docente en la transmisión de los conocimientos dando respuesta a los objetivos planteados de la materia y las particularidades de la clase, por lo que resulta recomendable preguntarse qué merece la pena enseñar y por qué, y cómo se presenta el contenido seleccionado.

Fase activa: lleva a cabo los recursos didácticos planificados, que acompañan a su exposición verbal, desarrollándose el proceso de enseñanza.

Fase post activa: tanto el docente como el alumno reflexionan sobre la clase. El docente evalúa el método de enseñanza a través de estos recursos didácticos y sus procesos de interacción. A su vez, el alumno lleva a cabo sus conocimientos aprendidos por medio de la elaboración de un trabajo, reflexión o experimentación, siendo este medio una manera de satisfacer las necesidades educativas actuales, individualizando la respuesta pedagógica desde su operacionalización, colocando al alumno, por medio de dicha estimulación, en condiciones favorables para desarrollar su aprendizaje y enriquecer el mismo. A partir de ello, se genera el contexto motivacional, los procesos de atención, la inducción de la información y del aprendizaje. (Marqués, 2001)

Es por ello que el profesor los utiliza como soporte, complemento o apoyo en su tarea docente. Es necesario involucrar a los estudiantes a través de recursos que le ayuden a estimular su aprendizaje, a esto se debe que a la hora de diseñar una actividad de aula, para propiciar la adquisición de conocimientos, se debe tomar en cuenta:

Lluvia de ideas: es una actividad que le ayuda a percibir a los alumnos qué es lo que saben del tema y qué es lo que les falta por aprender. Que el estudiante imagine lo que un tema o unidad puede tratar.

Preguntas sobre el tema a estudiar, contestando el alumno de acuerdo a su propia experiencia.

La lectura es de suma utilidad como estrategia para la adquisición de conocimientos y se divide en tres fases: antes de leer, en donde básicamente el alumno identifica lo que sabe acerca del tema, escribe sus dudas y elabora predicciones acerca de su investigación. Durante la lectura, elabora un resumen, trata de responder las preguntas planteadas anteriormente y determina si atinó en su hipótesis o predicciones. Después de la lectura, menciona la utilidad sobre la información leída, realiza un resumen general. Asimismo, los recursos didácticos cumplen una función mediadora dentro del proceso formativo, entre la intencionalidad educativa y el proceso de aprendizaje, previendo el docente qué recursos o medios necesitarán para enriquecer la experiencia que desea promover en el contexto de enseñanza y aprendizaje. (Bartolomei, Caram, Los Santos, Negreira, & Pusineri, 2015)

## **2.8 Tipos de recursos didácticos**

Los recursos didácticos se pueden clasificar en:

- Recursos Experienciales Directos. Son objetos que se incluyen en cualquier momento del acto didáctico, dentro o fuera del aula, y que sirven de experiencia directa al alumno. Estos pueden ser desde una planta, una balanza, una excursión o un monumento histórico o la salida a un entorno ecológico, siempre que el profesor considere que son útiles para enriquecer las actividades, mejorar la motivación, la significación de contenidos, la retención de lo aprendido, la evaluación, etc.
- Recursos Estructurales o propios del ámbito escolar. Son los que forman parte de las instalaciones propias del centro, cuya finalidad prioritaria es colaborar en los procesos de enseñanza. Estos pueden ser laboratorios,

biblioteca, hemeroteca, gimnasio o cualquier elemento del mismo: laboratorio de idiomas, museo de Ciencias naturales, etc.

- Recursos simbólicos. Son aquellos recursos que sin presentar el objeto real pueden aproximar la realidad al estudiante a través de símbolos o imágenes. Estos se dividen a su vez en material fijo no proyectable como son maquetas, modelos, globos terráqueos, etc, en material impreso como son textos, libros, fichas, cuadernos, mapas, etc, y en material presentado a través de medios tecnológicos como son los recursos sonoros, radio, discos, recursos icónicos, como retroproyectors, diapositivas, recursos audiovisuales, como cine, vídeo, o recursos interactivos como son la informática y la robótica.

## **2.9 Motivación para el aprendizaje y la enseñanza**

La motivación generalmente se define como un estado interno que activa, dirige y mantiene el comportamiento. Los psicólogos que estudian la motivación están interesados en cinco preguntas básicas:

¿Qué decisiones toma la gente en relación con su comportamiento? ¿Por qué algunos estudiantes, por ejemplo, se concentran en su tarea para la casa mientras otros ven televisión?

¿Cuánto tiempo se necesita para empezar? ¿Por qué algunos alumnos inician su tarea de inmediato, mientras que otros la posponen?

¿Cuál es la intensidad o el nivel de participación en la actividad elegida? Una vez que se abre la mochila, ¿el estudiante se concentra y se enfoca, o deja que pase el tiempo?

¿Cuál es la causa de que un individuo persista o se rinda? ¿Un estudiante leerá la tarea completa sobre Shakespeare, o sólo unas cuantas páginas?

¿Cuáles son los pensamientos y sentimientos de un individuo mientras participa en la actividad? ¿El alumno está disfrutando a Shakespeare, se siente competente o está preocupado por un examen próximo? (Graham y Weiner, 1996; Pintrich, Marx y Boyle, 1993) citado por (Rodríguez & Huertas, s.f.)

### **2.9.1 El desarrollo de la motivación**

Es cierto que a menudo manifiestan poco interés por aprender algunos de los contenidos que se proponen en la enseñanza, pero esto no es debido a una falta de motivación inicial, sino a una mala práctica educativa en la que está previsto que los estudiantes aprendan ciertos contenidos que no han solicitado, que no responden a sus intereses y por los que no se les suelen crear ningún tipo de necesidad inicial; además, se potencia la adquisición de un conocimiento declarativo, de carácter enciclopédico, que en ocasiones no se emplea en clase y, con mucha frecuencia, no se aplica fuera del contexto escolar. Todo ello redundaría en bajos niveles de interés por aprender los contenidos escolares (Rodríguez Moneo y Rodríguez, 2000). Sin embargo, esta falta de motivación es aprendida y no es consustancial a la naturaleza humana.

Las personas venimos motivadas al mundo; nacemos con ciertas predisposiciones motivacionales, no aprendidas, llamadas protomotivos (Huertas, 1997; McClelland, 1985). Estos protomotivos son adaptativos, guían las primeras acciones y están en la base de las tendencias motivacionales más complejas, que son aprendidas con posterioridad, y a las que se llama motivos. Por ejemplo, el protomotivo de curiosidad, o tendencia inicial a explorar el medio, y el protomotivo de impacto, o tendencia inicial a ejercer un efecto en el entorno, ponen de manifiesto la necesidad de investigar y explorar el mundo para conocerlo, controlarlo y actuar en él de forma adecuada.

Estos dos protomotivos, no sólo resultan útiles para la supervivencia y el desarrollo de los sujetos, sino que, además, están en la base del proceso de

construcción del conocimiento y de la motivación por conocer (Rodríguez Moneo y Rodríguez, 2000). Podría decirse que el querer aprender es algo predeterminado, tremendamente adaptativo y que varía lógicamente a lo largo de toda nuestra vida, en función de las experiencias que tengamos en ella. En los contextos educativos deberían proporcionarse experiencias y enseñarse de tal forma que la tendencia motivacional por aprender se potencie y no se inhiba, como, de hecho, sucede en muchos casos. (Rodríguez & Huertas, s.f.)

### **2.9.2 Motivación intrínseca y extrínseca**

Según Woolfolk (2011) la mayoría sabe lo que se siente estar motivado, dirigirse con mucha energía hacia el logro de una meta o trabajar arduamente, incluso si nos sentimos aburridos por la tarea. ¿Qué es lo que nos da energía y dirige nuestra conducta? La explicación podría incluir impulsos, deseos básicos, necesidades, incentivos, temores, metas, presión social, autoconfianza, intereses, curiosidad, creencias, valores, expectativas y más. Algunos psicólogos han explicado la motivación en términos de rasgos personales o características individuales.

La teoría indica que ciertos individuos sienten una fuerte necesidad por obtener logros, experimentan miedo a los exámenes, manifiestan curiosidad ante objetos mecánicos o muestran un interés permanente por el arte, de manera que trabajan intensamente para obtener logros, evitar exámenes, experimentar con objetos una y otra vez en su cochera o disfrutar varias horas en galerías de arte. Otros psicólogos ven la motivación como un estado, es decir, una situación temporal.

Si, por ejemplo, usted lee este párrafo porque mañana tendrá un examen, está motivado (al menos por ahora) por la situación. Desde luego, la motivación que experimentamos en un momento específico por lo general es una combinación

de rasgos y estado. Quizás usted estudia porque valora el aprendizaje y porque se está preparando para un examen.

Como podrá ver, algunas explicaciones de la motivación se basan en factores internos y personales, como necesidades, intereses y curiosidad; mientras que otras señalan factores externos y ambientales, como recompensas, presión social, castigo, etcétera.

Un enfoque clásico distingue la motivación intrínseca de la extrínseca. La motivación intrínseca es la tendencia natural del ser humano a buscar y vencer desafíos, conforme perseguimos intereses personales y ejercitamos capacidades. Cuando estamos motivados intrínsecamente, no necesitamos incentivos ni castigos, porque la actividad es gratificante en sí misma (Anderman y Anderman, 2009; Deci y Ryan, 2002; Reiss, 2004). Spencer el Satisfecho estudia química fuera del horario escolar tan sólo porque disfruta esa actividad; nadie lo obliga a hacerlo. (Woolfolk, 2011).

En cambio, si hacemos algo para obtener una calificación, evitar un castigo, agradar al profesor o por cualquier otra razón que tenga muy poco que ver con la propia tarea, experimentamos motivación extrínseca. En realidad, no estamos interesados en la actividad; sólo nos importa aquello que nos retribuirá. Sumey la Segura trabaja por la calificación; tiene poco interés en la materia.

Según los psicólogos que adoptan el concepto de motivación intrínseca y extrínseca, es imposible saber sólo a partir de la observación si una conducta está motivada de manera intrínseca o extrínseca. La diferencia esencial entre los dos tipos de motivación es la razón que el estudiante tiene para actuar, es decir, si el locus de causalidad de la acción (la ubicación de la causa) es interno o externo (si está dentro o fuera del individuo). Los alumnos que leen o practican el nado de dorso o la pintura, tal vez lo hacen porque eligieron libremente la actividad, con base en intereses personales (locus interno de control/motivación

intrínseca), o porque algo o alguien externo está influyendo en ellos (Reeve, 2002; Reeve y Jang, 2006) citado por (Woolfolk, 2011).

### **2.9.3 Enfoques conductistas de la motivación**

Según la perspectiva conductista, entender la motivación del alumno inicia con un análisis cuidadoso de los incentivos y las recompensas que están presentes en el salón de clases. Una recompensa es una situación o un objeto atractivo que se suministra como consecuencia de una conducta específica.

### **2.9.4 Enfoques humanistas de la motivación**

En la década de 1940, los partidarios de la psicología humanista, como Carl Rogers, argumentaban que ninguna de las escuelas dominantes de la psicología, conductista o freudiana, explicaban de forma adecuada por qué la gente actúa como lo hace. Las interpretaciones humanistas de la motivación hacen hincapié en las fuentes intrínsecas de la motivación como las necesidades de “autorrealización” (Maslow, 1968, 1970), la “tendencia a la autorrealización” innata (Rogers y Freiberg, 1994) o la necesidad de “autodeterminación” (Deci, Vallerand, Pelletier y Ryan, 1991). (Woolfolk, 2011).

Así, desde la perspectiva humanista, motivar significa activar los recursos internos de la gente: su sentido de competencia, autoestima, autonomía y autorrealización. La teoría de Maslow y la teoría de la autodeterminación de Deci y Ryan, que se estudiarán posteriormente, son explicaciones humanistas de la motivación que han tenido gran influencia.

### **2.9.5 Enfoques cognoscitivos de la motivación**

En las teorías cognoscitivas, los individuos son considerados seres activos y curiosos que buscan información para resolver problemas que tienen una

importancia personal. Así, los teóricos cognoscitivos hacen hincapié en la motivación intrínseca. En muchas formas, las teorías cognoscitivas de la motivación también se desarrollaron como una reacción ante las perspectivas conductistas.

Los teóricos cognoscitivos creen que el comportamiento está determinado por nuestro pensamiento, y no sólo por el hecho de haber sido recompensados o castigados por ese comportamiento en el pasado (Stipek, 2002). La conducta se inicia y regula mediante planes (Miller, Galanter y Pribram, 1960), metas (Locke y Latham, 2002), esquemas (Ortony, Clore y Collins, 1988), expectativas (Vroom, 1964) y atribuciones (Weiner, 2000).

Teorías cognoscitivas sociales. Las teorías cognoscitivas sociales de la motivación constituyen una integración de los modelos conductista y cognoscitivo, ya que toman en cuenta el interés de los conductistas por las consecuencias de la conducta y el interés de los teóricos cognoscitivos por el efecto de las creencias y expectativas individuales. Muchas explicaciones cognoscitivas sociales de la motivación de gran influencia se consideran como teorías de expectativa de valor.

Esto significa que la motivación se ve como el producto de dos fuerzas principales: las expectativas que tiene el individuo de alcanzar una meta, y el valor que esa meta representa para él. En otras palabras, las preguntas importantes son: “Si hago un gran esfuerzo, ¿tendré éxito?” y “Si tengo éxito, ¿el resultado será valioso o gratificante para mí?”.

La motivación es producto de estas dos fuerzas porque, si alguno de los factores es igual a cero, entonces no hay motivación para trabajar por alcanzar la meta. Jacqueline Eccles y Allan Wigfield añadieron el elemento del costo a la ecuación de expectativa\_ valor. Los valores deben tomarse en cuenta con respecto al costo de su logro.

### **2.9.6 Enfoques socioculturales de la motivación**

Los enfoques socioculturales de la motivación se interesan por la participación en las comunidades de práctica. Los seres humanos participan en actividades para mantener su identidad y sus relaciones interpersonales dentro de la comunidad.

Así, los estudiantes están motivados para aprender si son miembros de un salón de clases o una comunidad escolar que valora el aprendizaje.

De la misma forma en que aprendemos a hablar, a vestirnos o a pedir alimentos en restaurantes mediante la socialización (observando y aprendiendo de miembros más capaces de la cultura), también aprendemos a ser estudiantes al observar a miembros de nuestra comunidad escolar; es decir, aprendemos de la compañía que tenemos (Hickey, 2003; Rogoff, Turkanis y Bartlett, 2001) citado por (Woolfolk, 2011).

### **2.10 Tipo de investigación**

#### **2.10.1 Investigación aplicada**

Para Murillo (2008) citado por Vargas (2009): la investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos, a la vez que se adquieren otros, después de implementar y sistematizar la práctica basada en investigación. El uso del conocimiento y los resultados de investigación que da como resultado una forma rigurosa, organizada y sistemática de conocer la realidad.

### **2.10.2 Investigación Formulativa**

La investigación Formulativa plantea una exploración que permitirá obtener nuevos datos y elementos que pueden conducir a formular con mayor precisión las preguntas de la investigación. (Arias, 2012)

### **2.10.3 Investigación Descriptiva**

Según Behar (2008): Sirven para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permiten detallar el fenómeno estudiado básicamente a través de la medición de uno o más de sus atributos. Por ejemplo, la investigación en Ciencias Sociales se ocupa de la descripción de las características que identifican los diferentes elementos y componentes y, su interrelación.

El conocimiento será de mayor profundidad que el exploratorio, el propósito de este es la delimitación de los hechos que conforman el problema de investigación, como:

- 1) Establecer las características demográficas de las unidades investigadas (número de población, distribución por edades, nivel de educación, etc.).
- 2) Identificar formas de conducta, actitudes de las personas que se encuentran en el universo de investigación (comportamientos sociales, preferencias, etc.)
- 3) Establecer comportamientos concretos.
- 4) Descubrir y comprobar la posible asociación de las variables de investigación.

Identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta y actitudes del universo investigado, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba la asociación entre variables de investigación. De acuerdo con los objetivos planteados, el investigador señala el tipo de descripción que se propone realizar. Acude a técnicas específicas en la

recolección de información, como la observación, las entrevistas y los cuestionarios. La mayoría de las veces se utiliza el muestreo para la recolección de información, la cual es sometida a un proceso de codificación, tabulación y análisis estadístico.

#### **2.10.4 Investigación Mixta**

Mixta (documental-de campo), Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada. (Hernández, Fernandez, & Baptista, 2010)

#### **2.10.5 Investigación sincrónica**

Es un conjunto de operaciones materiales y lógico conceptuales desarrollados por individuos, pero siempre dentro de un entorno o contexto socio-psicológico y espacio temporal que funciona como condicionante fundamental de dicho sistema de operaciones, por lo que tiene dos grandes componentes uno se refiere a procesos operativos internos y el otro a factores externos del entorno. (Padrón, 2001)

#### **2.10.6 Investigación Transversal**

Según García (2004), citado por Martínez (2010): un estudio transversal intenta analizar el fenómeno en un periodo de tiempo corto, un punto en el tiempo.

## **CAPÍTULO III**

### **Presentación de Resultados**

#### **3.1 Proceso de validación**

Se validaron los instrumentos con docentes del Instituto de Investigación del Centro Universitario de San Marcos, se realizaron los cambios correspondientes de acuerdo a las observaciones planteadas.

#### **3.2 Procesamiento y tratamiento de datos**

En el procesamiento de datos se realizó la revisión pertinente para verificar los datos obtenidos, así mismo se realizó el tarjeo correspondiente para ordenar los datos cuantitativos con el programa SPS, trabajando tablas de frecuencias y porcentajes. Finalmente, se elaboraron tablas y gráficas para la presentación de resultados.

Para el tratamiento de datos y posterior análisis se tuvo como propósito el tratamiento multivariado que implica la relación de variables independiente y dependiente al mismo tiempo y sus interacciones. (Monje, 2011)

A partir de escalas de valoración donde se elaboraron instrumentos para medir las variables aprendizaje y recursos didácticos. Para el proceso de recuperación de datos se aplicaron las técnicas descriptivas, donde se utilizaron los datos observados para realizar un resumen de la información.

Este resumen fue exploratorio en una primera fase y luego descriptivo en la segunda fase. Estas dos fases prepararon la información para las técnicas

inferenciales y construcción de modelos. Así mismo, en el análisis exploratorio se partió de un desconocimiento total de datos y se obtuvo la información de las variables: aprendizaje y recursos didácticos.

En el análisis descriptivo se tuvo la información procedente de los datos e implicó resumir en forma gráfica y analítica las variables. Con la formulación estadística de gráficas. Para este proceso no son excluyentes ambas fases y en la mayoría de los casos se realizaron de forma simultánea en un proceso cíclico de una a otra utilizando técnicas sencillas. (Zurita, s.f.)

En general, se procedió a realizar un análisis unidimensional que utiliza la información variable a variable y después un análisis multidimensional utilizando la información de las variables. En donde, para finalizar el tratamiento gráfico, se realizó medidas de asociación que se utilizaron para analizar la asociación entre variables cualitativas.

Para la aplicación de las medidas de asociación se utilizó el Coeficiente de Correlación de Pearson, Según Amon (1990): “El coeficiente de correlación de Pearson, pensado para variables cuantitativas o escala mínima de intervalo, es un índice que mide el grado de covariación entre distintas variables relacionadas linealmente que implica en el proceso”.

### **3.3 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente**

Del diseño planteado se realizaron varios cambios entre los cuales podemos mencionar:

- Se agregó la técnica de grupos focales debido a que nos permitió obtener información mayor información para sustentar la investigación.
- La población total varió según lo proyectado debido a que algunos docentes y estudiantes no accedieron a responder la entrevista y cuestionario elaborados para recabar la información de campo.

### **3.4 Caracterización de la población**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de los instrumentos utilizados, los cuales permitieron recabar la información de campo pertinente para la investigación realizada.

### **3.5 Variable 1**

#### **APRENDIZAJE**

##### **3.5.1 Alcance de objetivo específico 1**

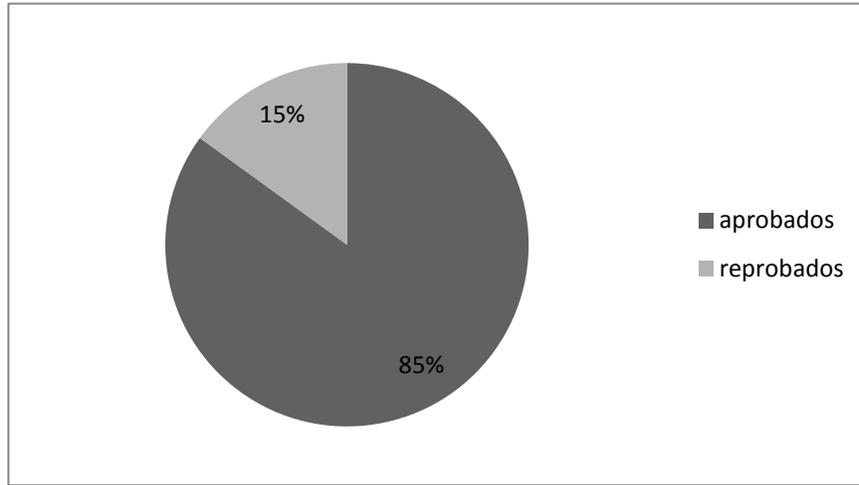
Definir el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la Carrera.

##### **3.5.2 Indicador 1**

Aprueba con punteo igual o mayor de 61 puntos y re prueba con punteo menor o igual a 60 puntos.

**Gráfica No. 1**

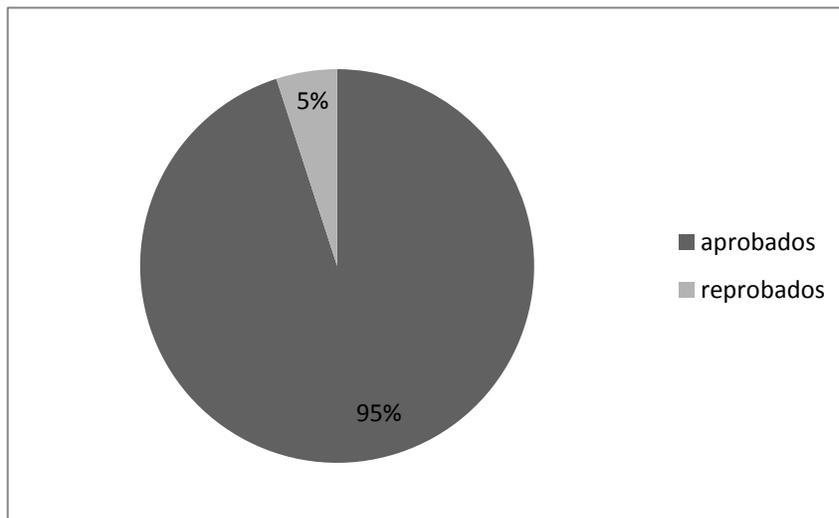
Curso: Filosofía I, Sección A



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017.

**Gráfica No. 2**

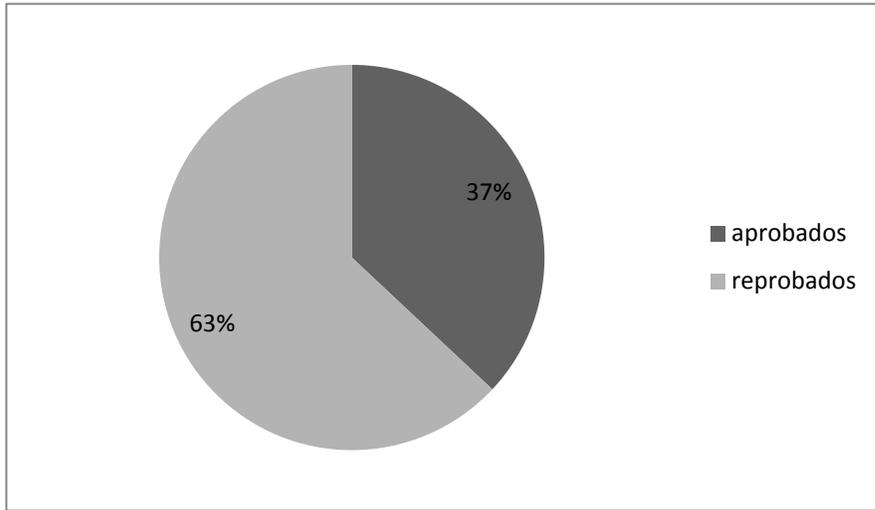
Curso: Introducción a la economía, Sección B



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017

**Gráfica No. 3**

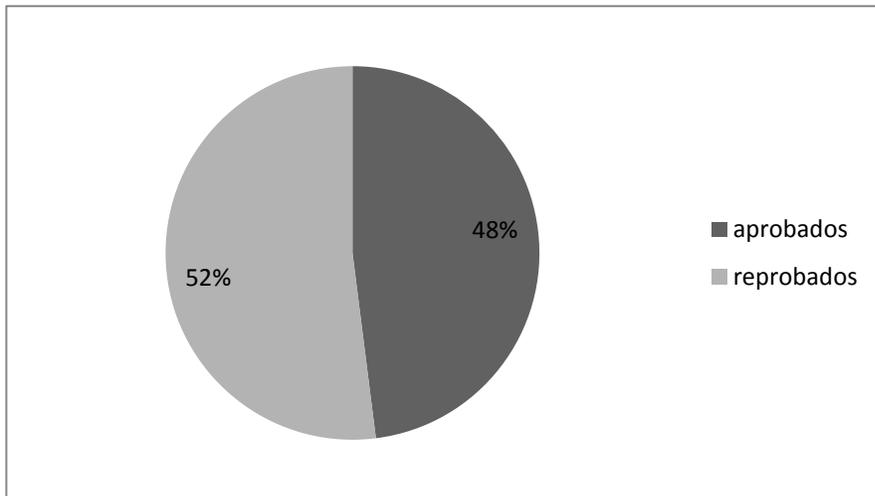
Curso: Universidad y Realidad Nacional, Sección A



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017

**Gráfica No. 4**

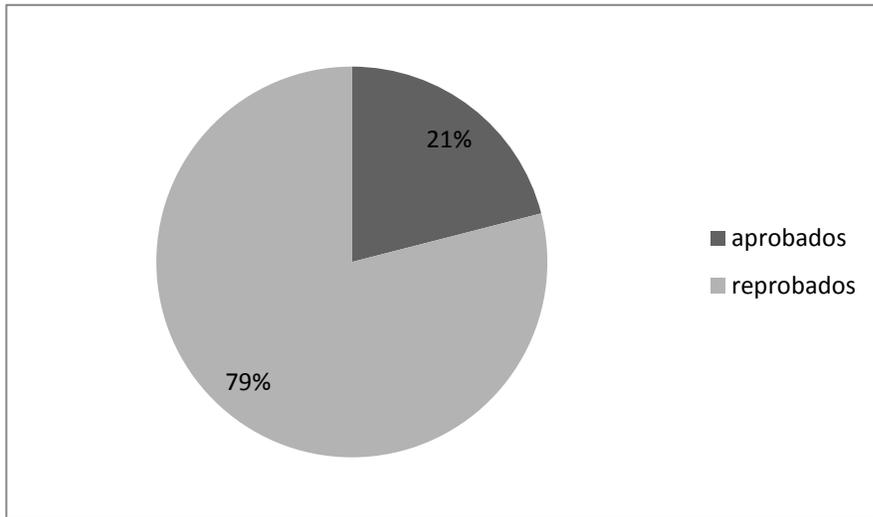
Curso: Universidad y Realidad Nacional, Sección B



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017

**Gráfica No. 5**

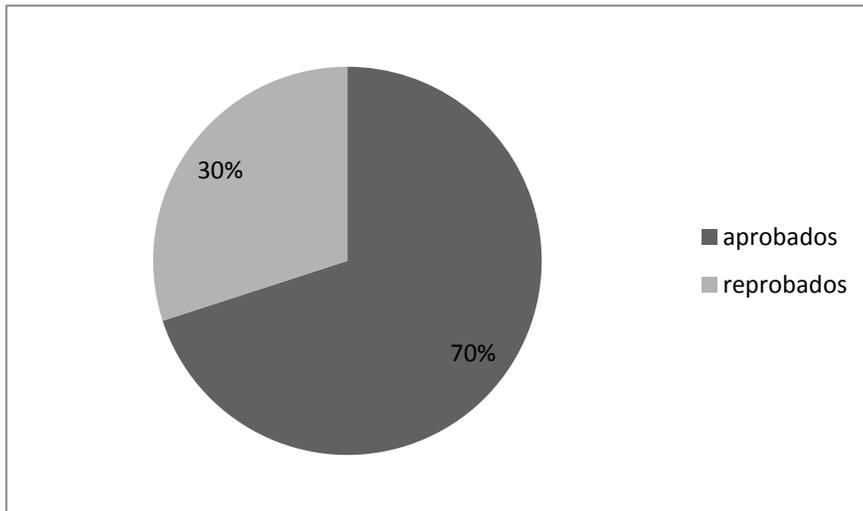
Curso: Biología General, Sección A



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017

**Gráfica No. 6**

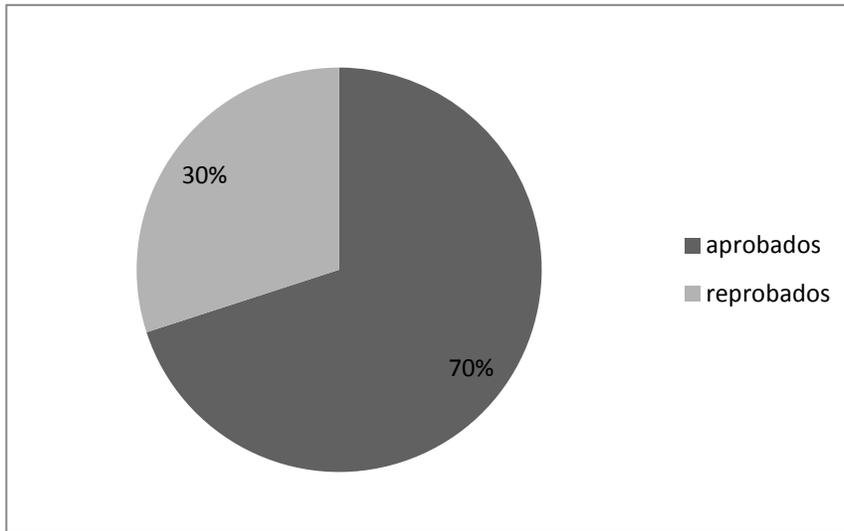
Curso: Estadística, Sección A



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017

**Gráfica No. 7**

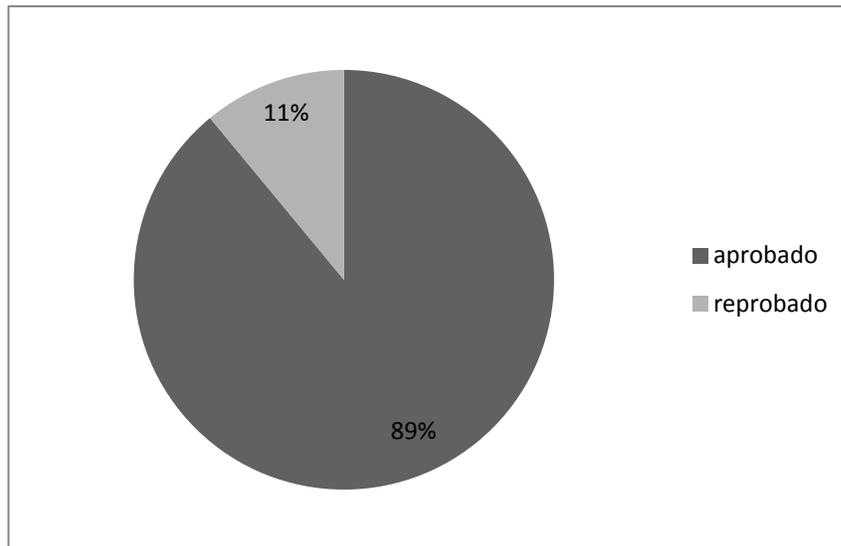
Curso: Estadística, Sección B



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017

**Gráfica No. 8**

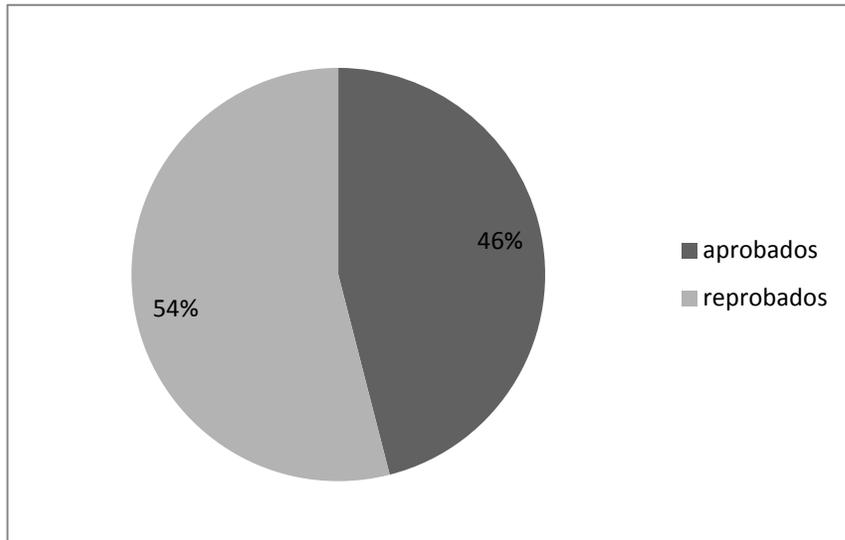
Curso: Didáctica General, Sección A



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017

**Gráfica No. 9**

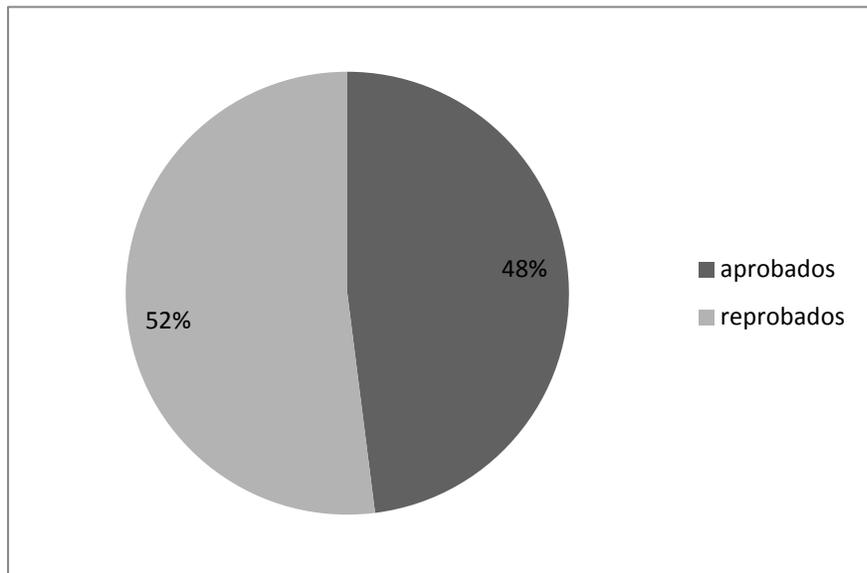
Curso: Psicología del Adolescente, Sección A



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017.

**Gráfica No. 10**

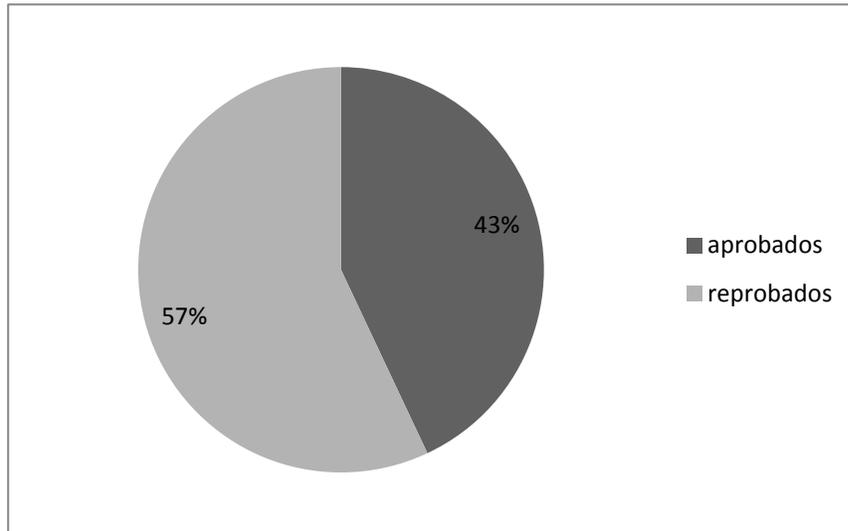
Curso: Pedagogía General, Sección A



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017

**Gráfica No. 11**

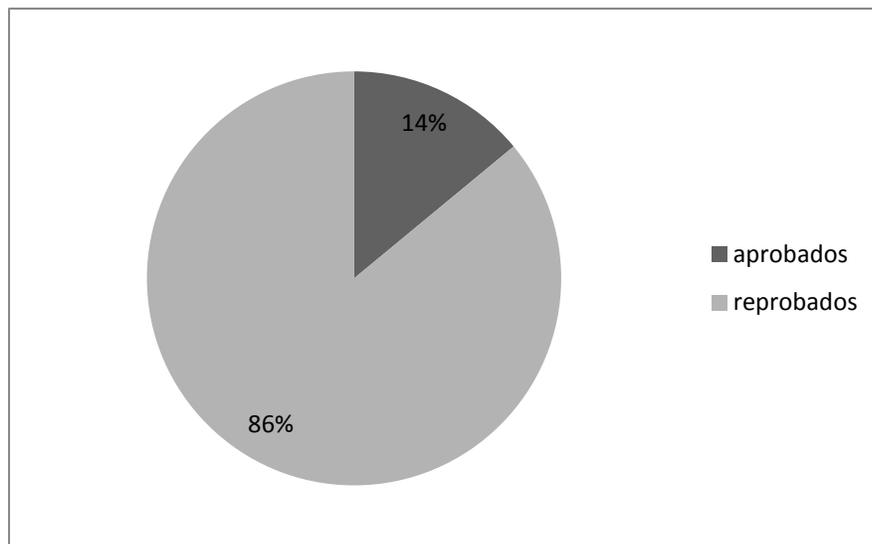
Curso: Orientación educacional, Sección A



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017

**Gráfica No. 12**

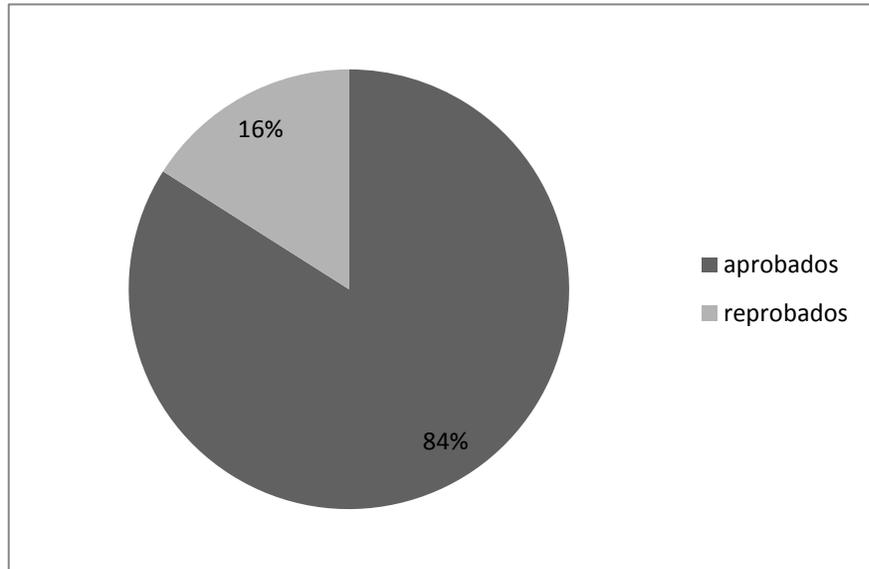
Curso: Comunicación Social, Sección A



Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017

**Gráfica No. 13**

Curso: Historia Económico social de Guatemala, Sección A

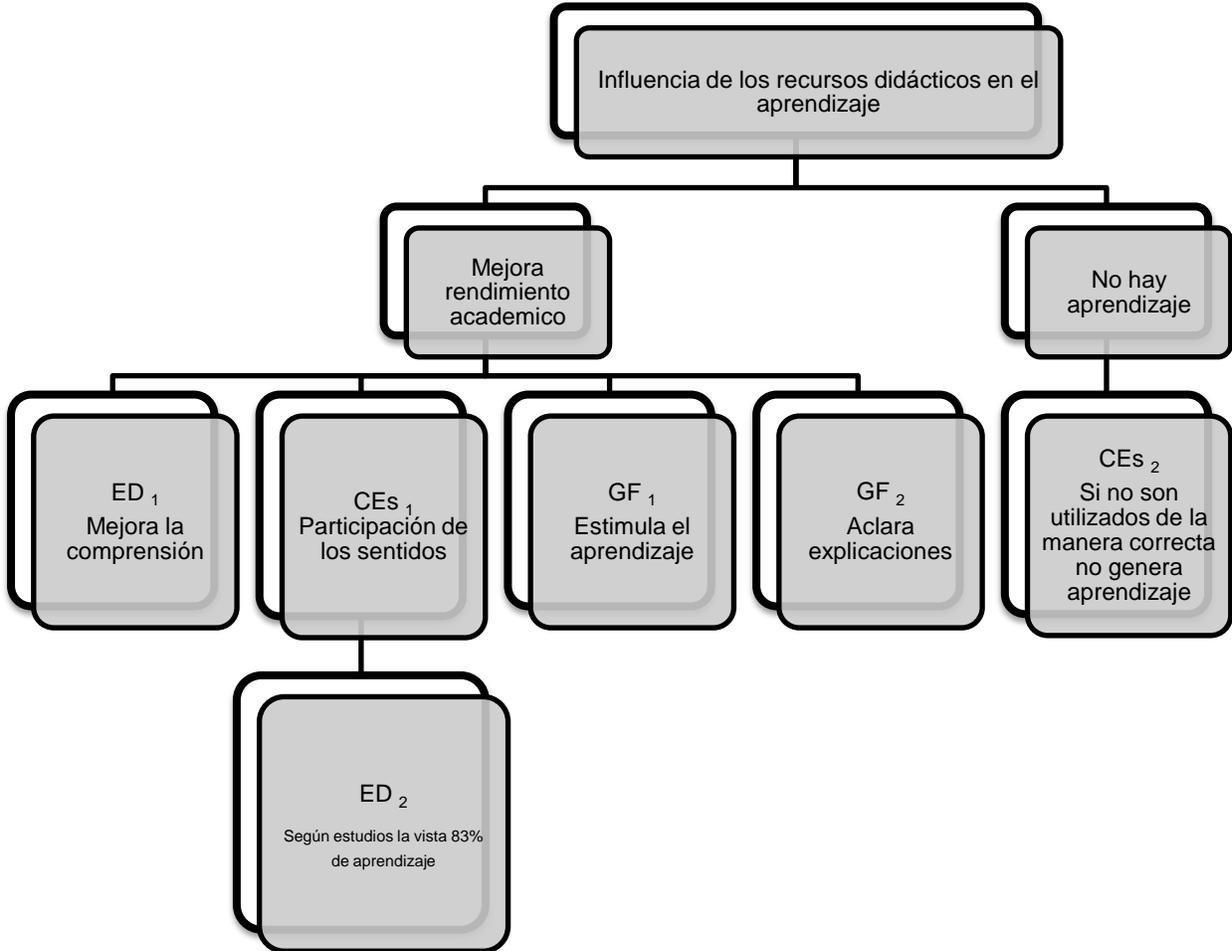


Fuente: Elaboración propia a partir de guía de revisión de calificaciones, 2017.

En los registros de calificaciones indican que hay ciertos cursos en particular en donde los estudiantes reprueban más, para los cuales se hizo énfasis ya que son porcentajes altos de estudiantes que reprueban los cursos, tal es el caso de Orientación educacional, psicología del adolescente y Universidad y realidad Nacional, haciendo mención que dichos cursos le pertenece a dos docentes.

Figura No. 1

Influencia de los recursos didácticos en el aprendizaje



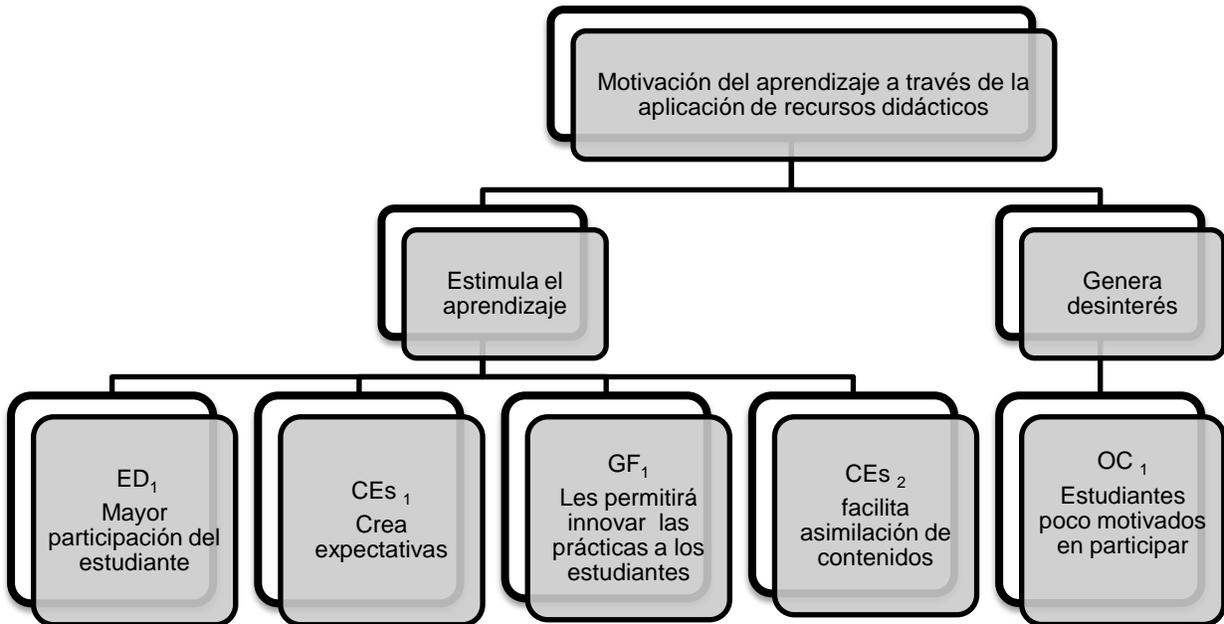
Fuente: elaboración propia en base a guía preguntas estímulo para grupos focales entrevistas, observación directa y cuestionario dirigido a estudiantes, 2017.

Tanto los estudiantes que le dieron respuesta al cuestionario, como los involucrados en los grupos focales y docentes entrevistados consideran que los recursos didácticos indudablemente influyen en el aprendizaje de los estudiantes, ellos consideran que a través de los recursos didácticos mejora la comprensión de los contenidos o temáticas a tratar. Así mismo, existe una participación activa de los sentidos, cuando el docente en clase utiliza los recursos didácticos, más aún lo audio visual.

Así también, mencionaron que estimula el aprendizaje ya que si le es llamativo el recurso didáctico presta más atención a las clases. Un docente hacía mención que hay estudios realizados que el estudiante aprende en un 83% con lo visual, por eso consideran que si es importante que los recursos didácticos que utilicen los docentes les llame la atención a los estudiantes. Por consiguiente, si los docentes no utilizan los recursos didácticos adecuadamente no generará ningún aprendizaje a criterio de los estudiantes.

**Figura No. 2**

Motivación del aprendizaje a través de la aplicación de recursos didácticos



Fuente: elaboración propia en base a guía preguntas estímulo para grupos focales entrevistas, observación directa y cuestionario dirigido a estudiantes, 2017.

Los docentes consideran que los recursos didácticos si motivan el aprendizaje, y por ende cuando el estudiante es motivado a aprender existe mayor participación por parte de él, ya que se involucra más en las actividades realizadas. A lo que los estudiantes mencionaron que cuando los recursos didácticos son pertinentes crea expectativas, están a la espera de ver que se realizará en el curso o que nuevo material traerá el docente para impartir la clase.

Igualmente en los grupos focales los estudiantes mencionaron que existe mayor asimilación de los contenidos cuando se usan recursos didácticos que llamen la atención, así mismo, si sus docentes usan recursos didácticos a ellos les permite innovar sus prácticas en sus labores como docentes, ya que la mayoría de estudiantes ya trabajan en el área de la docente y otros el fin de ellos es poner en práctica la profesión que seleccionaron por lo que ellos consideran que es necesario fortalecer las habilidades y destrezas en cuando al uso de los recursos didácticos dentro del aula.

Por el contrario, como se observó en la clase si el estudiante no se encuentra motivado, hay poca participación en clase, y por ende esto repercute en el aprendizaje de los estudiantes.

### **3.6 Variable 2**

- **RECURSOS DIDÁCTICOS**

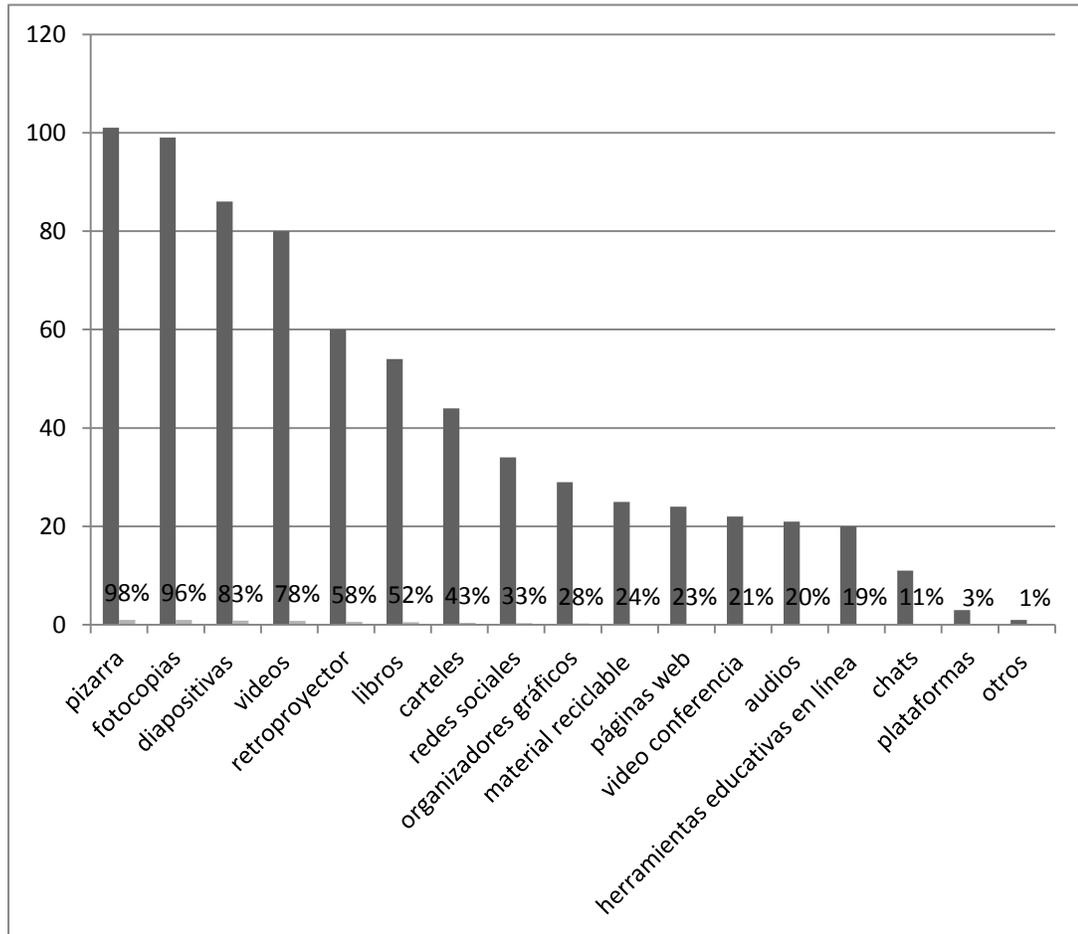
#### **3.6.1 Alcance de objetivo específico 2**

Identificar los recursos didácticos que utilizan los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

### 3.6.2 Indicador 1

**Gráfica No. 14**

Tipo de recursos didácticos que utiliza el docente para la enseñanza según los estudiantes

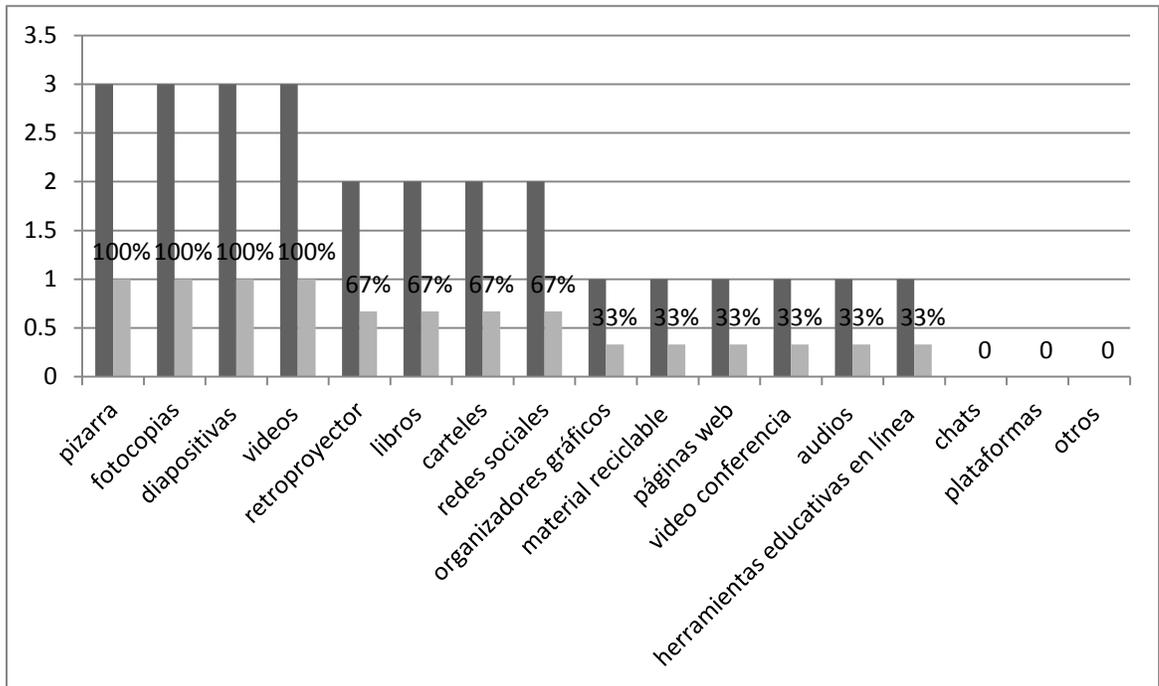


Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes, 2017.

Como se observa en la gráfica, el recurso que los docentes más utilizan es la pizarra, así mismo, los estudiantes mencionaron que otro recurso también muy utilizado son las fotocopias, además las diapositivas, videos y retroproyector son otros de los recursos de mayor uso en los docentes. Por otro lado, los recursos didácticos que menos utilizan los docentes, son plataformas, chat y herramientas en línea.

**Gráfica No. 15**

Tipo de recurso didáctico que utilizan como docentes



Fuente: Elaboración propia en base a la guía de entrevista dirigida a docentes, 2017.

El tipo de recurso que utiliza los docentes en la mayoría de tiempo es la pizarra, así mismo, utilizan muchas fotocopias como recurso y material de apoyo para las clases. Otros recursos mencionados fueron las diapositivas y los videos. Sin embargo, no se utilizan recursos tecnológicos como chats y plataformas.

Al mismo tiempo, si podemos observar ambas graficas que presentan resultados tanto de estudiantes como de docentes denota que los docentes tienden a utilizar los recursos tradicionales, sin embargo, no existe uso de recursos tecnológicos dentro de la clase.

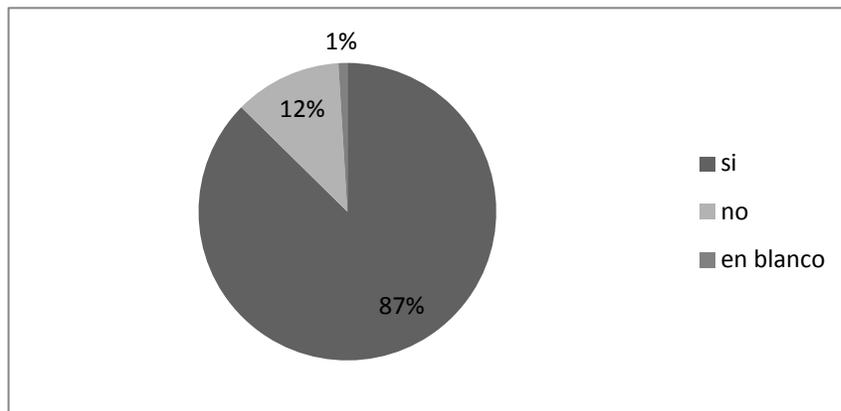
### 3.6.3 Alcance de objetivo específico 3

Determinar si el nivel de aprendizaje de los estudiantes se relaciona al tipo de recursos didácticos

### 3.6.4 Indicador 1

#### Gráfica No. 16

Existencia de aplicación de los recursos didácticos dentro del aula por parte del docente



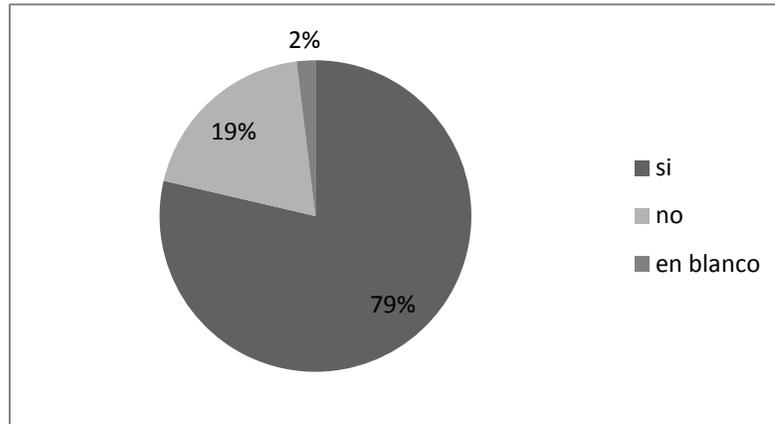
Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes, 2017.

El 87% de los estudiantes encuestados mencionó que los docentes si utilizan recursos didácticos dentro del aula, mientras que el 12% aduce que no los utilizan.

### 3.6.5 Indicador 2

#### Gráfica No. 17

Adecuada aplicación de los recursos didácticos del docente en el desarrollo de las clases



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes, 2017.

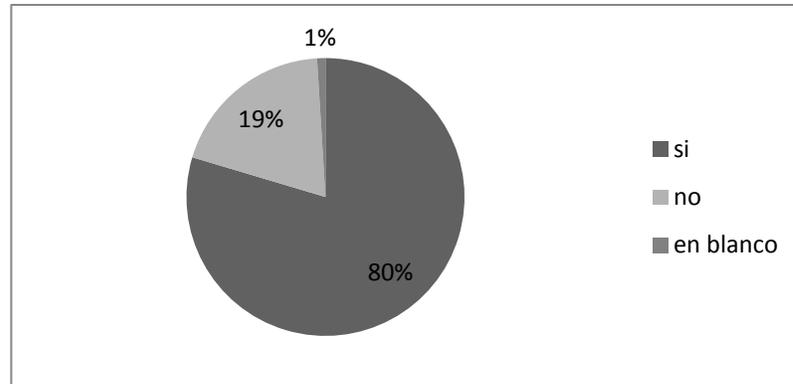
El 79% de los encuestados indicaron que existe una adecuada aplicación de recursos didácticos por parte de los docentes en el desarrollo de las clases y el 19% mencionaron que no los aplican correctamente.

Sin embargo, el 100% de los docentes entrevistados mencionó que, si aplica recursos didácticos dentro del aula, así mismo que si aplican correctamente los recursos que utilizan.

### 3.6.6 Indicador 3

**Gráfica No. 18**

Recursos didácticos apropiados que aplica cada docente en el curso que imparte



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes, 2017.

El 80% de los estudiantes señaló que los recursos didácticos que utilizan los docentes si son apropiados según el curso que imparten, mientras que un 19% mencionó que no es así. Por el contrario, la mayor parte de los docentes mencionaron que no aplican adecuadamente los recursos didácticos, un pequeño número considera que si aplica de manera adecuada los recursos.

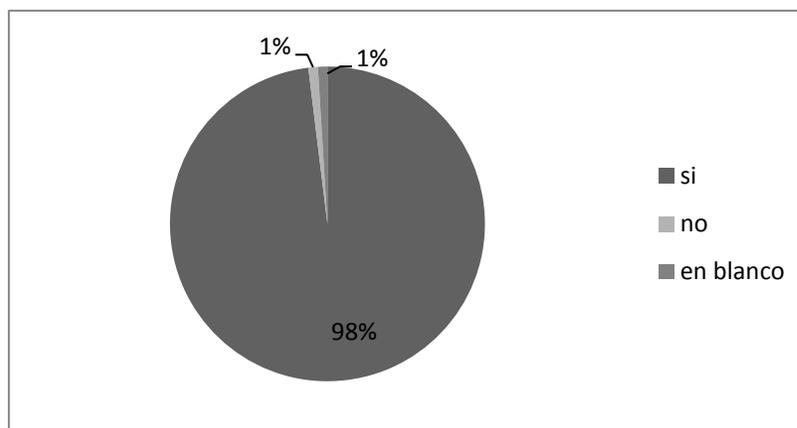
<b>F</b>	<b>Comentarios</b>
2	No tienen relación con el contenido
3	Uso esporádico
7	Modo tradicional
8	No llaman la atención
10	Adecuadas al curso
20	Aplicación según la forma de enseñar
50	Adecuadas al contenido
	<b>Comentarios Docentes</b>
1	Depende del interés del docente
1	Documentos obsoletos escritos a máquina de escribir

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes y entrevista a docentes, 2017

### 3.6.7 Indicador 4

#### Gráfica No. 19

Relación de los recursos didácticos en el aprendizaje



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes, 2017.

El 98% de los estudiantes consideran que los recursos didácticos influyen el aprendizaje, por otro lado, el 1% no piensan así. En el caso de los docentes el 100% de ellos considera que los recursos didácticos influyen en gran manera el aprendizaje de sus estudiantes.

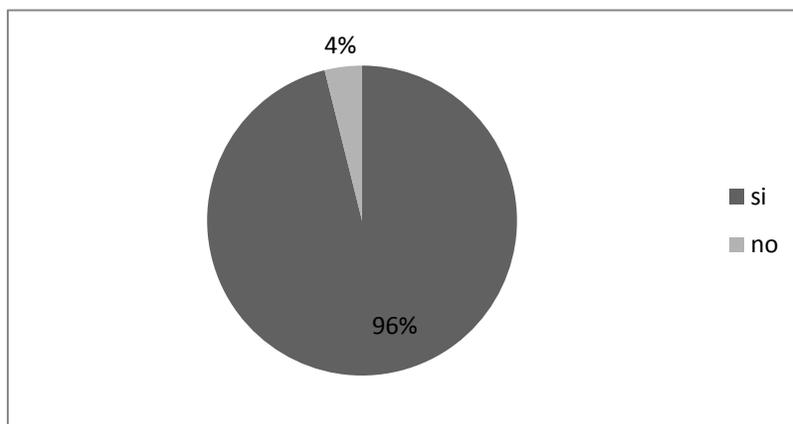
<i>f</i>	Comentarios
3	Mejor desenvolvimiento del estudiante
4	Aclara las explicaciones
5	Facilita el aprendizaje
10	Mejora la concentración
20	Mejora el aprendizaje
23	Mayor rendimiento académico
34	Llaman la atención

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes y entrevista a docentes, 2017

### 3.6.8 Indicador 5

#### Gráfica No. 20

Motivación del aprendizaje a través de la aplicación de recursos didácticos



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes, 2017.

De los estudiantes encuestados, el 96% respondieron que los recursos didácticos si motivan el aprendizaje, por el contrario, el 4% considera que no. Así mismo, todos los docentes consideraron que los recursos didácticos si motivan el aprendizaje en los estudiantes.

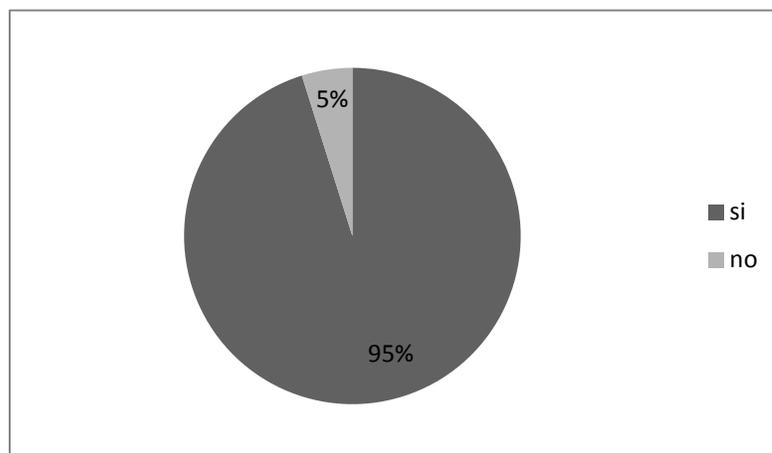
<i>f</i>	<b>Comentarios</b>
9	Crea expectativas
10	Clases más dinámicas
10	Promueve la participación del estudiante
12	Ayuda a innovar
13	Estimula el aprendizaje
13	Ayuda a la participación del estudiante
14	Despierta los sentidos
18	Asimilación de contenidos
	<b>Comentarios docentes</b>
1	Mayor participación del estudiante
1	Interés por conocer más sobre el tema

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes y entrevista a docentes, 2017

### 3.6.9 Indicador 6

#### Gráfica No. 21

Creatividad estimulada por el uso de recursos didácticos



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes, 2017.

El 95% de los encuestados consideran que los recursos didácticos si estimulan el aprendizaje y despierta la creatividad en ellos, en cambio el 5% no lo piensan así. El total de los docentes consideran que los recursos didácticos si influyen en el aprendizaje de sus estudiantes.

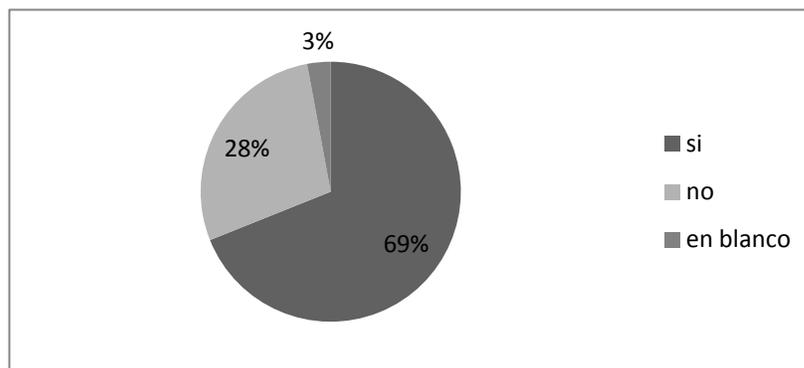
<i>f</i>	<b>Comentarios</b>
8	Incentiva al estudiante
10	Explota la creatividad
13	Mejora la imaginación
17	Aprende a relacionar contenidos
24	Desarrolla habilidades
26	Mejora el aprendizaje
	<b>Comentarios Docentes</b>
1	Los facilita
1	Según estudios el estudiante aprende 13% al escuchar y 83% con lo visual.
1	El conocimiento se amplia e ilustra

Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes y entrevista a docentes, 2017

### 3.6.10 Indicador 7

#### Gráfica No. 22

El pensum de estudios contempla un curso relacionado a la elaboración y aplicación de recursos didácticos



Fuente: Elaboración propia en base a cuestionario dirigido a estudiantes, 2017.

El 69% de estudiantes mencionaron que, si se contempla un curso en el pensum en relación con la aplicación de recursos didácticos, mientras que el 28% contestaron que no. Así pues, todos los docentes mencionaron que si tienen un curso en donde elaboran material didáctico para impartir la docencia.

<i>f</i>	Comentarios
76	Taller Didáctico I y II

## **Resultado de preguntas estímulo para grupos focales**

1. Curso en donde menos utiliza recursos didácticos el docente y los recursos didácticos que utiliza.

Los cursos donde menos utilizan recursos didácticos son: Universidad y Realidad Nacional y Psicología del adolescente.

Sin embargo, los estudiantes mencionaron que la mayor parte de docentes no tienen excelencia académica, no trabajan el enfoque constructivista, solo utilizan pizarra y marcador, por lo que ellos considerarían que en la mayor parte de cursos los docentes no utilizan recursos didácticos.

Así mismo, los pocos cursos que, si utilizan recursos didácticos, usan solamente hojas de trabajo y pizarra.

2. Curso en donde más utiliza recursos didácticos el docente y los recursos didácticos que utiliza.

El curso que más utilizan recursos son los talleres didácticos I y II

Tomando en cuenta que los recursos que utilizan son hojas de trabajo, cañonera, y realizan prácticas para poner en práctica lo aprendido en clase.

3. Recursos didácticos que más utilizan los docentes para impartir sus clases y el aprendizaje de los estudiantes según el tipo de recurso didáctico que utiliza el docente

- Cañonera
- Carteles
- Hojas de trabajo

Los estudiantes mencionaron que estos recursos didácticos, si les ayudan en alguna manera a captar más la información, de igual manera que es esporádico el uso de recursos didácticos. Así también, utilizar cañonera y carteles despierta su sentido audio visual y realizar exposiciones les da la oportunidad de dar a conocer su punto de vista.

Sin embargo, les gustaría que utilizaran otras clases de recursos, que las clases fueran más dinámicas y participativas, para que mejorara el aprendizaje. Ya que muchas veces ellos se aburren de recibir clases de la misma manera todos los días.

#### 4. Recursos didácticos en los cuales los estudiantes consideran que el aprendizaje es significativo

Para los estudiantes aprender más, es aprendizaje significativo. Consideran que es importante que el estudiante aprenda haciendo, hay cursos donde permiten que interactúe el estudiante, en donde aprenden de forma oral, visual y escrita. Para ellos es importante el conocimiento, pero también la práctica.

En cuanto a los recursos didácticos, los únicos recursos didácticos que ellos conocen y siempre han trabajado son las hojas de trabajo. Y en cierta manera consideran que han aprendido con las mismas, sin embargo, les gustaría utilizar otros diferentes para motivar el aprendizaje, ya que consideran que los recursos didácticos motivan el aprendizaje y a ellos como futuros docentes les ayudará a innovar en sus prácticas.

Así mismo, consideran que, si no hay aprendizaje, les afecta a ellos ya que muchas veces reprueban los cursos por no entender las explicaciones de los docentes, o porque le habían perdido interés al curso.

5. Actualización de los docentes en el uso de los recursos didácticos de acuerdo a las necesidades educativas actuales

Están obsoletos, La Universidad de San Carlos se ha quedado atrás en cuanto a la actualización de recursos didácticos, solo utilizan los recursos tradicionales, lo que se necesita ahora son otros recursos para mejorar el aprendizaje.

No ha avanzado ya que siguen utilizando recursos tradicionalistas.

Sin embargo, los estudiantes consideran que hasta las entidades privadas están a la vanguardia en cuanto al uso de recursos didácticos, más aún en lo tecnológico, así mismo, hasta instituciones privadas de nivel medio utilizan pizarras electrónicas, entre otros recursos que le permiten mejorar el aprendizaje al estudiante.

En la carrera de pedagogía no hay una cañonera para que utilicen los docentes, por lo que cada docente debe de llevar su propia cañonera, y como la Universidad no cuenta con los recursos, los estudiantes han tenido que aportar para poder comprar cañonera para poder facilitar el aprendizaje.

### Cuadro 2 Resultado de la observación

#### Curso: Psicología del Adolescente

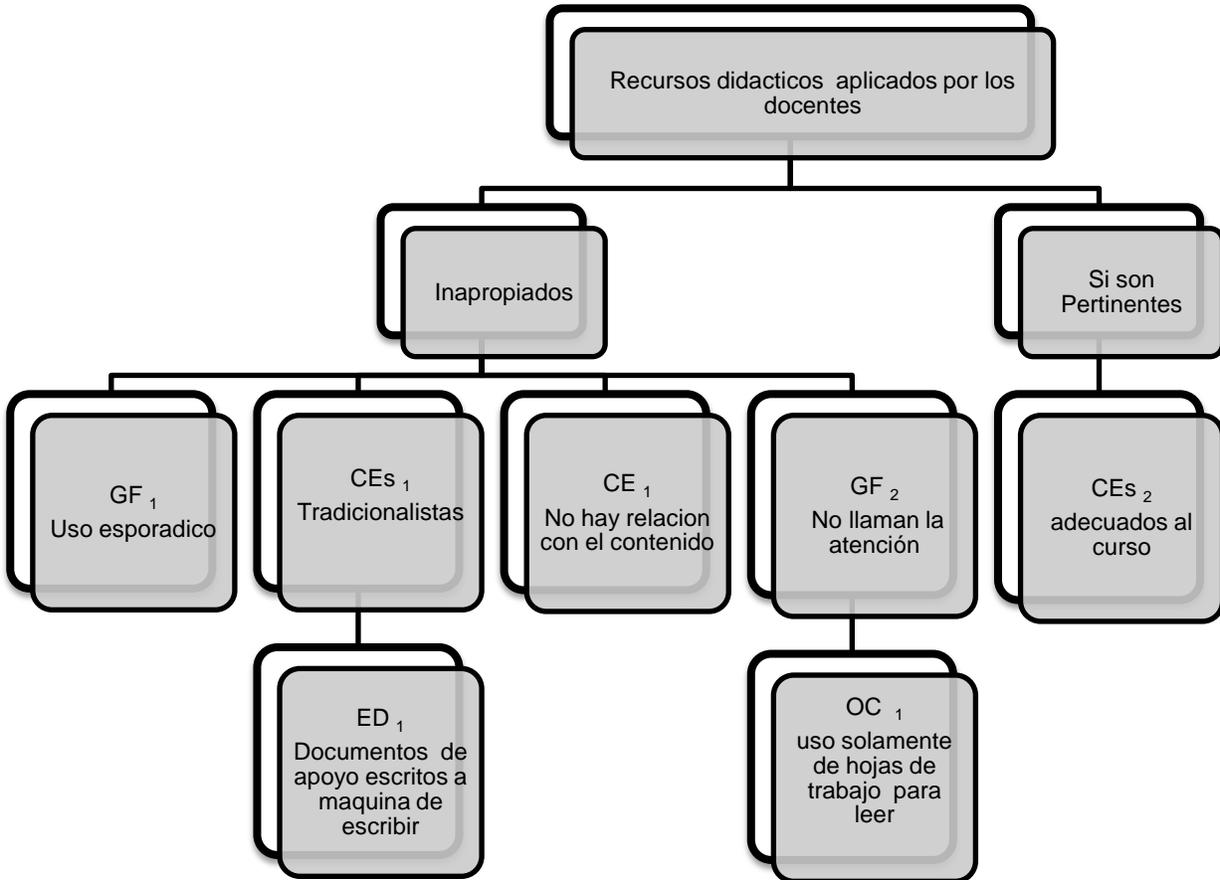
No.	Criterios	Valoración		Observaciones
		Si	No	
1	Aplica recursos didácticos dentro del aula el docente del curso	X		Si aplica, contaba con unas fotocopias como hojas de trabajo.
2	La aplicación de recursos didácticos en el desarrollo de clases es adecuada		X	No utilizó nada más que las copias que llevaba, inicio a leerlas y explicarles a los estudiantes que tendrían que trabajar.  Los estudiantes expresaron que con la docente encargada del este curso no aprueban en un gran porcentaje, argumentando que tiene mucho que ver como imparte la clase, la mayoría de veces solo habla durante toda la clase, ellos mencionaban que

				<p>si explica bien pero que se vuelve tedioso estarla escuchando tanto tiempo.</p> <p>Así mismo, que las evaluaciones ella pide que escriban literal lo que ella ha dicho en las clases y eso es imposible para ellos, no pueden recordar literalmente lo que ella dice.</p>
3	Tipo de recursos didácticos utiliza para la enseñanza			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retroproyector</li> </ul>			<p>La docente le dio lectura al documento de apoyo, luego les dio las indicaciones, tenían que leer y analizar el tema y realizar un resumen en grupos, la siguiente clase deberían de dar a conocer las conclusiones realizadas.</p> <p>Los estudiantes mencionaban que todas las clases eran la misma historia, que no solo la docente de este curso, varios docentes daban de la misma manera la clase, utilizando siempre los mismos recursos didácticos, que no pasaban de hojas de trabajo, pizarra y algunas veces videos.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pizarra</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carteles</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diapositivas</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizadores gráficos</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas educativas en línea</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Videos</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video conferencia</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Páginas web</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chats</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redes sociales</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audios</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libros</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Material reciclable</li> </ul>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopias como documento de apoyo</li> </ul>	X		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataformas virtuales (Moodle, zoom us, otras)</li> </ul>			
4	Los docentes de la carrera aplican los recursos didácticos apropiados en el desarrollo de sus contenidos en clase		X	<p>Lo observado durante la realización de la clase específicamente en el curso de Psicología II, fue que realmente no se utiliza los recursos didácticos apropiados, tomando en cuenta que en la actualidad contamos con una infinidad de recursos didácticos tales como plataformas virtuales, redes sociales, cañonera, videos entre otros; todavía se trabaja con material obsoleto.</p> <p>Al hablar con los estudiantes sobre el material didáctico que utiliza la docente, indicaron que el material ha sido el mismo durante varios años.</p>
5	El uso de los recursos didácticos influye en el aprendizaje	X		<p>Se observó que al realizar el análisis los estudiantes, el entendimiento fue mejor utilizando las hojas de trabajo como recurso didáctico, a pesar de ser un recurso didáctico utilizado con frecuencia, después de la</p>

				explicación de la docente y la lectura del mismo pudieron comprender mejor los estudiantes sobre la temática tratada.
6	La aplicación de recursos didácticos en el aula motiva el aprendizaje	X		Durante la observación se pudo platicar con los estudiantes ya que la docente los dejó solos trabajando, debido a que ella tiene otras asignaciones en el instituto de investigación, en donde los estudiantes mencionaban que les gustaría que se utilizará otros recursos no los tradicionales, ya que la mayoría de veces se tornaba aburrida la clase que siempre era lo mismo
7	El pensum de estudios contempla un curso relacionado a la elaboración y aplicación de recursos didácticos	X		Después de haber platicado con los estudiantes si llevan un curso sobre elaboración de recursos didácticos, sin embargo en las aulas visitadas no se observó evidencia de los mismos, ya que la mayoría de veces solo les dicen cómo debería de hacerse pero no ponen en práctica el uso de los mismos.

Figura No. 3

Recursos didácticos aplicados por los docentes



Fuente: Elaboración propia investigación de campo, 2017.

Después de haber realizado la investigación, a través de los instrumentos utilizados, se denota que los recursos didácticos utilizados por los docentes son inapropiados, en el cuestionario dirigido a estudiantes no pudieron mencionar que los recursos didácticos son tradicionalistas, así mismo, en los grupos focales hacían mención de que el uso de los mismos es esporádico, y que no llamaban la atención, ya que los docentes que si utilizaban recursos didácticos solamente usan hojas de trabajo, pizarra o cañonera; y que los mismos han sido utilizados por varios años.

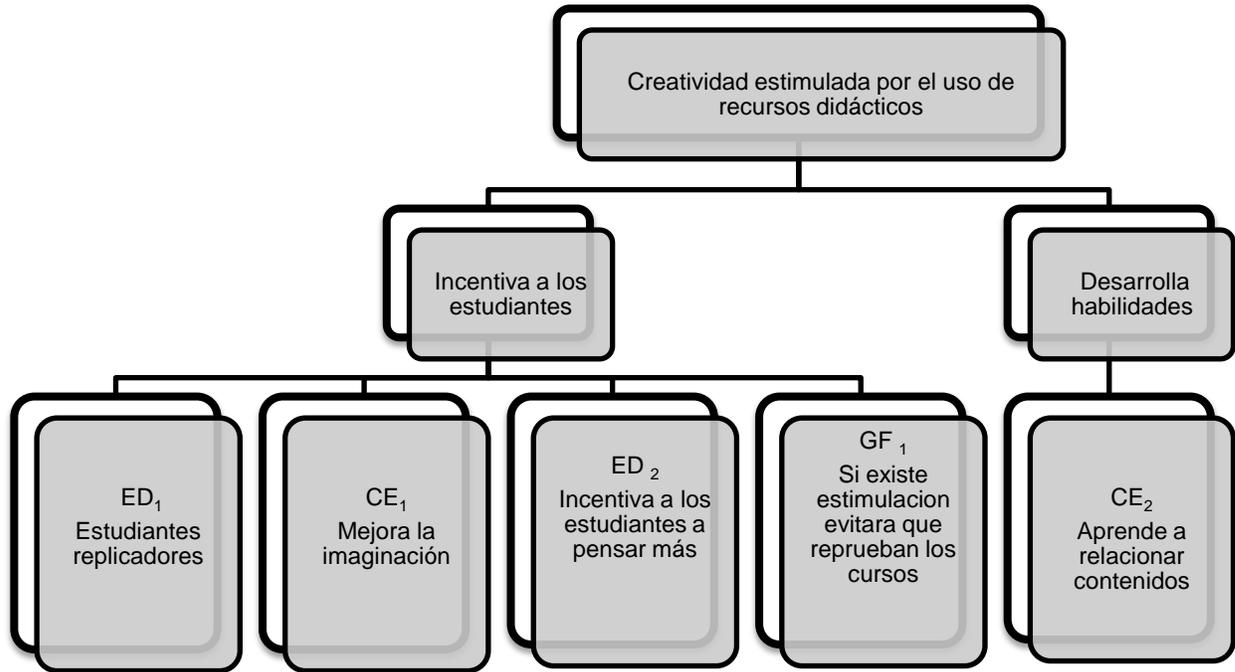
La misma situación que se manifestó en la observación realizada, ya que la docente solamente contaba con unas fotocopias como hojas de trabajo e inicio a explicar el tema, utilizando la pizarra para luego dejarlos trabajando en grupos. A lo que los estudiantes, comentaron dentro de la clase, que les gustaría que las clases fueran más participativas, como también muchas veces los materiales didácticos no tenían relación con el contenido del curso.

En cuanto a la opinión de los docentes va sobre el mismo criterio, la mayor parte de ellos considera que los recursos utilizados son obsoletos, ya que muchos todavía utilizan hojas redactadas a máquina de escribir. Así también, ellos consideran que muchas veces no utilizan recursos didácticos tecnológicos porque le ha costado a este mundo tecnológico.

Por otra parte, un número pequeño de estudiantes consideran que los recursos didácticos son adecuados al curso, aunque cabe mencionar que algunos de ellos cuando estaban respondiendo el cuestionario mencionaron que iban a calificar bien a sus docentes por miedo a represarías hacia los mismos. Sin embargo, la mayor parte de los estudiantes y docentes consideran que los recursos didácticos no son pertinentes.

**Figura No. 4**

Creatividad estimulada por el uso de recursos didácticos



Fuente: elaboración propia en base a guía preguntas estímulo para grupos focales entrevistas, observación directa y cuestionario dirigido a estudiantes, 2017.

Los docentes mencionaron que los recursos didácticos si estimulan la creatividad de sus estudiantes, ya que los incentiva a pensar más, así mismo generan a que ellos se vuelvan replicadores de las buenas prácticas que realizan como docentes dentro de sus aulas. A lo que los estudiantes agregaron que el buen uso de los recursos didácticos mejora la imaginación y se vuelven más creativos.

Algo muy importante que cabe mencionar a lo cual hacían referencia los estudiantes que el simple hecho de que los docentes utilicen los recursos didácticos adecuados les permite a ellos desarrollar habilidades en cuanto a relacionar los contenidos de otros cursos, o del mismo curso lo cual repercute en la mejora del aprendizaje y evita que ellos reprobaban los cursos.

### **3.7 Asociación entre variables**

#### **3.7.1 proceso estadístico**

Para el presente estudio se realizó la asociación de variables analítica, la cual permitió realizar un análisis de asociación entre las variables aprendizaje y recursos didácticos.

Después de haber realizado la revisión pertinente del registro de calificaciones de los ciclos de 2016 y primer ciclo de 2017, se presentó un fenómeno interesante, que muestra que hay cursos en particular donde los estudiantes reprobaban siempre, cabe hacer mención que estos cursos son impartidos por dos docentes las cuales justamente fueron entrevistadas y una de ellas permitió que se realizara la observación en clase.

Si nos referimos a la gráfica No. 9, podemos observar que en el curso A tiene un porcentaje del 54% de reprobación sobre un 46% de aprobación de estudiantes, tomando en cuenta la incidencia de los recursos didácticos en el aprendizaje, se observó que en el curso antes mencionado manifiesta que la docente del curso utiliza frecuentemente recursos didácticos como hojas de trabajo de material de apoyo.

Así también, en la guía de entrevista la docente del curso A menciona que ella no utiliza recursos didácticos actualizados ya que tiene problemas en cuanto al manejo de la tecnología, así mismo, indica que no solo ella es la del problema, sino que ha observado que todos los docentes todavía utilizan material obsoleto escrito a máquina de escribir.

Así mismo, en los grupos focales los estudiantes mencionaban que en este mismo curso han tenido muchas dificultades en la aprobarlo, ya que consideran que hay factores que han incidido muy importante mencionado por lo estudiantes

que consideran que incide en su aprendizaje son los recursos didácticos, ya que los recursos didácticos la mayoría de veces les ayuda a comprender mejor los contenidos vistos en clase, por lo que consideran necesario que los docentes se actualicen y utilicen recursos didácticos que les llame la atención y motiven el aprendizaje, por lo tanto si el aprendizaje es motivado será significativo.

Por otro lado, encontramos la misma situación en el curso B en la gráfica 3, en la sección A un 63% de estudiantes reprobados sobre un 37% aprobado y en la gráfica 4, sección B un 52% reprobó y un 48% aprobó. A lo cual se le adjudican las mismas causas del caso anterior que hace que los estudiantes reprueben en el curso

Por lo que los docentes mencionaron que los recursos didácticos son importantes ya que estimulan la creatividad de sus estudiantes, los incentiva a pensar más, así mismo generan a que ellos se vuelvan replicadores de las buenas prácticas que realizan como docentes dentro de sus aulas. A lo que los estudiantes agregaron que el buen uso de los recursos didácticos mejora la imaginación y se vuelven más creativos, y todo esto en conjunto ayuda a que el aprendizaje sea significativo.

## **CAPITULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS**

#### **4.1 Variable Aprendizaje**

Dado que lo que se quiere conseguir es que los aprendizajes que se producen sean significativos, Ausubel entiende que una teoría del aprendizaje escolar que sea realista y científicamente viable debe ocuparse del carácter complejo y significativo que tiene el aprendizaje verbal y simbólico. Así mismo, y con objeto de lograr esa significatividad, debe prestar atención a todos y cada uno de los elementos y factores que le afectan, que pueden ser manipulados para tal fin. Por lo tanto, los docentes deben involucrarse e implementar en su labor docente procesos que mejoren el aprendizaje.

Así pues, en la investigación de Morales M. (2013), en los principales resultados presenta que los docentes enseñan de manera tradicional, ya que las actividades de enseñanza aprendizaje que utilizan con mayor frecuencia son: la clase magistral, la conferencia y la discusión. En donde, los estudiantes mencionaron que la educación universitaria debe promover un alto nivel de participación de los estudiantes, en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se pretende que la formación de profesionales autónomos con competencias suficientes para satisfacer las exigencias de la sociedad que les requiere.

Lo cual coincide con los resultados de la investigación realizada, ya que como lo mencionan los estudiantes los docentes dan sus clases de manera tradicional y utilizan recursos didácticos obsoletos lo que repercute en su aprendizaje, debido a que ellos consideran que deberían de mejorar la forma de enseñar, utilizando los recursos didácticos adecuados que generen motivación e interés.

Así mismo, la mayor parte de docentes opinaron que ellos si dan sus clases de una forma conductista ya que siempre usan la pizarra, y hojas de trabajo como material de apoyo y consideran que no debería de ser así, deberían de buscar un aprendizaje constructivista

Sarmiento (2007), hace la distinción básica entre las corrientes conductista y cognitivista, radica en la forma en que se concibe el conocimiento. Para el conductismo, el conocimiento consiste fundamentalmente en una respuesta pasiva y automática a estímulos externos del ambiente. El cognitivismo considera el conocimiento básicamente como representaciones simbólicas en la mente de los individuos.

Ortega, H. (2014), en sus resultados describe que los docentes en su mayoría tienen estudios de maestrías y doctorado, carecen de herramientas pedagógicas y didácticas para impartir las diversas materias, programar actividades que permitan motivar el aprendizaje y evaluar los aprendizajes de los alumnos.

Lo cual coincide con los resultados de la investigación, ya que los docentes mencionaron que ellos no utilizan los recursos didácticos tecnológicos y que en la actualidad son indispensable el uso de ellos, ya que carecen de la didáctica para hacer el uso de los mismos, también mencionaron que tienen muchas debilidades en el uso de la tecnología lo que no les permite programar actividades utilizando las tecnologías de la información y la comunicación.

A lo que se presenta un problema en particular, ya que existen cursos en particular donde los estudiantes reprobaban siempre, cabe hacer mención que estos cursos son impartidos por dos docentes las cuales justamente fueron entrevistadas y una de ellas permitió que se realizara la observación en clase.

Se pudo observar que en el curso A tiene un porcentaje del alto de reprobación, tomando en cuenta la incidencia de los recursos didácticos en el aprendizaje, se

observó que en el curso antes mencionado manifiesta que la docente del curso utiliza frecuentemente recursos didácticos como hojas de trabajo de material de apoyo.

Así también, en la guía de entrevista la docente del curso A menciona que ella no utiliza recursos didácticos actualizados. Por otro lado, encontramos la misma situación en el curso B en la sección A un 63% de estudiantes reprobados sobre un 37% aprobado y en la sección B un 52% reprobó y un 48% aprobó. A lo cual se le adjudican las mismas causas del caso anterior que hace que los estudiantes reprueben en el curso.

Por otro lado, Mirete A. (2014) menciona en los resultados de la investigación que los profesores mantienen una actitud positiva hacia la inclusión de las TIC en las aulas para la enseñanza y el aprendizaje, ya que consideran que son recursos que pueden utilizar para mejorar los procesos de aprendizaje. Igualmente, los docentes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación, consideran que deben de mejorar el uso de la tecnología y están anuentes en poder ser capacitados en la misma.

#### **4.2 Variable Recursos didácticos**

En el estudio de Llanos J. (2012), plantea como problema de investigación la Enseñanza universitaria y los recursos didácticos se relacionan con el nivel de rendimiento de los estudiantes de la asignatura de la Didáctica General, los resultados obtenidos de la investigación realizada nos indican que La mayoría de veces los docentes no utilizan recursos didácticos, siendo el mayor recurso que utilizan el libro de texto. Sin embargo, los estudiantes consideran que es de suma importancia que los mismos utilicen los recursos adecuados para la mejora del aprendizaje.

Lo que concuerda con Aucacama R. (2016). El objetivo principal de su investigación era analizar y comprender la importancia de la utilización de los

recursos didácticos: Tics y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje. y los resultados obtenidos fueron que la mayoría de veces los docentes no utilizan recursos didácticos, en donde el mayor recurso que utilizan los docentes son los libros de texto. Sin embargo, los estudiantes consideran que es de suma importancia que los mismos utilicen los recursos adecuados para la mejora del aprendizaje

Los resultados obtenidos de la presente investigación realizada en el Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan Diario del CUSAM, ya que los estudiantes manifiestan que la mayor parte de docentes no utilizan los recursos didácticos apropiados, mencionaron que los recursos didácticos son tradicionalistas, así mismo, en los grupos focales dieron a conocer de que el uso de los mismos es esporádico, y que no llamaban la atención, ya que los docentes que si utilizaban recursos didácticos solamente usan hojas de trabajo, pizarra o cañonera; y que los mismos han sido utilizados por varios años.

Lucea (s.f), menciona que los diferentes materiales y recursos didácticos deben cumplir principalmente con las siguientes funciones: Función motivadora: deben ser capaces de captar la atención de los alumnos mediante un poder de atracción caracterizado por las formas, colores, tacto, acciones, sensaciones, sin embargo, si el uso de los recursos didácticos es tradicional y ha sido utilizado siempre no cumple con estas funciones.

Por otra parte, Lara E. (2013) en los principales resultados de su estudio menciona que, si hay docentes que utilizan estrategias y recursos para mejorar el aprendizaje en los estudiantes, sin embargo, otros no hacen uso de las mismas. En cuanto a lo que los estudiantes refirieron fue que no están conformes con el desarrollo de las clases, ya que siempre realizan dictados.

Teniendo similitud con los resultados de la investigación ya que a los alumnos les gustaría que utilizaran otras clases de recursos, que las clases fueran más

dinámicas y participativas, para que mejorara el aprendizaje. Debido a que muchas veces ellos se aburren de recibir clases de la misma manera todos los días. Los estudiantes mencionan que les gustaría que los docentes implementaran nuevos recursos didácticos, mucho mejor si son recursos tecnológicos, ya que las necesidades educativas actuales han variado.

Tomando en cuenta que los recursos didácticos se convierten en elementos que motivan el aprendizaje y generan oportunidades de participación a los estudiantes permiten despertar la creatividad en el acto pedagógico González (2015), por ello es indispensable la implementación de los recursos didácticos pertinentes.

Ahora bien, en el caso de Herrera J. (2013), Los principales resultados obtenidos fueron: que los docentes pocas veces utilizan las TICS como herramientas, igualmente que las TICS son importantes como recurso didáctico en los cursos, así mismo, que su uso genera motivación y por lo tanto mejora el rendimiento académico de los estudiantes.

Así mismo, Sánchez A. (2015), menciona en los resultados de su investigación que parte de los docentes utiliza el internet solamente para buscar información, y otro menor porcentaje utiliza para comunicarse con sus estudiantes, en donde los docentes que utilizan más las Tics son gente joven, así mismo, las Tics juegan un papel importante.

Lo anterior planteado por Sánchez A. (2015) coincide con los resultados de la investigación ya que los docentes mencionaron que ellos muchas veces solo utilizan la tecnología para buscar información, sin embargo, no aplican la tecnología de la información y la comunicación dentro del aula. A lo que los estudiantes mencionaron que los docentes utilizan materiales obsoletos, ya que la Universidad de San Carlos se ha quedado atrás en cuanto a la actualización

de recursos didácticos, solo utilizan los recursos tradicionales, lo que se necesita ahora son otros recursos para mejorar el aprendizaje.

Así mismo, los estudiantes consideran que hasta las entidades privadas están a la vanguardia en cuanto al uso de recursos didácticos, más aún en lo tecnológico, incluso instituciones privadas de nivel medio utilizan pizarras electrónicas, entre otros recursos que le permiten mejorar el aprendizaje al estudiante.

Así mismo, Meléndez C. (2013), en sus resultados tenemos que la mayor parte de docentes han recibido capacitación sobre Tics, mientras que los alumnos han sido autodidactas en cuanto al uso de las mismas. Asimismo, los docentes consideran que el uso de la plataforma vincula los aprendizajes ya que pueden utilizar chats, contrastando con lo que mencionan los estudiantes, ya que estos últimos no creen que tenga un vínculo significativo el uso de la plataforma con el aprendizaje.

Al contrario, de los resultados de la investigación, ya que el total de docente y la mayor parte de estudiantes si consideran que se puedan mejorar el aprendizaje con el uso de los recursos didácticos tecnológicos. Por lo que es necesario que se innove el uso de los recursos didácticos.

Encontramos que en la literatura acerca de la innovación educativa, es habitual encontrar la incorporación de nuevos recursos, nuevos comportamientos y prácticas de enseñanza y nuevas creencias y concepciones, etc., como cambios relacionados con los procesos de innovación en cuanto mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje (Fullan y Stiegelbauer, 1991).

Pero para dichos autores, el uso de nuevos materiales, la introducción de nuevas tecnologías o nuevos planteamientos curriculares sólo es la punta del iceberg: las dificultades están relacionadas con el desarrollo, por parte de los profesores,

de nuevas destrezas, comportamientos y prácticas asociadas con el cambio y la adquisición de nuevas creencias y concepciones relacionadas con el mismo. (Blanco, 2012)

## CONCLUSIONES

- Se definió que el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del CUSAM es satisfactorio desde un enfoque cuantitativo como lo indicó la guía de registro de calificaciones, sin embargo, desde el enfoque cualitativo esta información se contradice, ya que los estudiantes, concluyen que el aprendizaje es insatisfactorio debido a la forma de impartir las clases de los docentes siendo esta tradicional y conductista.
- Se identificó que los recursos didácticos que la mayor parte de los docentes utiliza son: la pizarra, diapositivas y fotocopias como material de apoyo, por otro lado se encuentran deficiencias en cuanto a la implementación de los recursos didácticos tecnológicos por parte de los docentes, a lo que los estudiantes mencionaron que les gustaría que se implementaran las TICS en el proceso de enseñanza, lo cual les permitirá mejorar su aprendizaje.
- Se determinó a través de los comentarios de docentes y estudiantes como lo indica la gráfica No. 19, que el nivel de aprendizaje si se relaciona con el tipo de recursos didácticos, ya que los instrumentos dirigidos tanto a docentes como estudiantes nos permitió determinar que si influyen los recursos didácticos en el aprendizaje de los estudiantes, tomando en cuenta que los recursos didácticos motivan el aprendizaje, generan interés y permite que los contenidos sean mejor asimilados.

## RECOMENDACIONES

1. Es importante garantizar que la educación que se le brinda a los estudiantes sea de calidad, que los futuros docentes de Enseñanza Media cuenten con habilidades y capacidades necesarias que permitan responder a las demandas educativas de la actualidad, por lo que, los docentes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación deben de mejorar sus prácticas docentes, tomando en cuenta al estudiante como parte medular de este proceso, así mismo el CUSAM deberá establecer un programa de evaluación y monitoreo que permita establecer que el aprendizaje de los estudiantes sea realmente satisfactorio.
2. Asimismo, es necesario que los docentes del profesorado implementen las Tecnologías de la información y la comunicación en su labor docente, ya que los estudiantes consideran que en la actualidad es indispensable el uso de las mismas.
3. Por otro lado, ya que el uso de los recursos didácticos si influye en el aprendizaje de los estudiantes del profesorado, es fundamental el uso de los mismos en el proceso de enseñanza, ya que esto permitirá que los estudiantes se sientan motivados, que genere interés para aprender.
4. Con relación a la propuesta planteada sobre acompañamiento pedagógico o coaching enfocado en el uso y manejo de las tics, es una herramienta que permitirá que los docentes cuenten con el apoyo correspondiente en cuanto al uso y manejo de las TICS, por lo tanto, es importante implementar la misma.

## REFERENCIAS

### Libros

- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. Caracas, Venezuela: EPISTEMA C. A.
- Ausubel, D. (1976). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Bartolomei, V., Caram, C., Los Santos, G., Negreira, E., & Pusineri, M. (2015). *109. Reflexión pedagógica. Edición III. Ensayos de estudiantes de la Facultad de Diseño y Comunicación*. Buenos Aires, Argentina: Imprenta Kurz.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Shalom.
- Bigge, M. (1978). *Teorías del aprendizaje para Maestros*. México: Trillas.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la Investigación Educativa*. Madrid: Editorial La Muralla, S.A.
- Blanco, I. (2012). *Recurso didáctico para fortalecer la enseñanza aprendizaje*. Valladolid.
- Briones, G. (1996). *Epistemología de las Ciencias Sociales*. Bogota, Colombia: INSTITUTO COLOMBIANO PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR, ICFES.
- Cañedo, C. M. (s.f.). *Fundamentos Teóricos para la Implementación de la Didáctica en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje*. Cuba.
- Coila, W., & Fajardo, R. (2014). *Material didáctico para la formación por competencias*. Perú.
- García, H., & Rodríguez, H. (1987). *El Maestro y los Métodos de enseñanza*. México: ANUIES.
- Garné, R. (1970). *Las condiciones del aprendizaje*. Madrid: Aguilar.
- González, I. (2015). *El recurso didáctico. Usos y recursos para el aprendizaje dentro del aula*. Buenos Aires, Argentina.
- Guerrero, I. M. (2004). *La Utilización de Medios y Recursos didácticos en el aula*. 3. Madrid.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES. S.A. DE C.V.

- Marqués, P. (2001). Selección de materiales didácticos y diseño de intervenciones educativas. *DIM*.
- Martínez, L. (2010). *Tipos de Diseño de Investigación*.
- MATTOS, L. (1963). *Compendio de Didáctica General*. Buenos Aires: Kapelusz
- Medina, A., & Salvador, F. (2009). *Didáctica General*. Madrid: Pearson Educación
- Monzón, A. (2000). *Introducción al proceso de la investigación científica*. Guatemala: Oscar de León Palacios.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la Investigación cualitativa y cuantitativa*. Neiva
- Moya, E. (2013). *Los recursos didácticos activos y su incidencia en el desarrollo de la motricidad fina de los/as niños/as de segundo grado paralelos "a y b" de educación general básica de la escuela "Isabel la Católica" del Cantón Pillaro, provincia de Tungurahua*. Ecuador.
- Pérez, R. (2002). *El constructivismo en los espacios educativos*. Cartago: Impresora Obando, S.A.
- Pezoa, C., & Labra, J. (2002). *Las estrategias de aprendizaje una propuesta en el contexto universitario*. Santiago, Chile: Impresos y publicidad Jet 2000.
- Rodríguez, L. (2004). *La Teoría del Aprendizaje Significativo*. España.
- Ruíz, R. (2007). *El Método Científico y sus Etapas*. México.
- Schunk, D. (2012). *Teorías del Aprendizaje*. México: Pearson.
- Tomala, K., & Murillo, E. (2013). *RECURSOS DIDÁCTICOS EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DEL ÁREA DE ESTUDIOS SOCIALES*. Milagro.
- Torres, L. (2015). *Lineamientos estratégicos para orientar la construcción de recursos educativos digitales como herramienta de trabajo transversal de las prácticas pedagógicas*. Chile.
- Universidad de los Angeles de Chimbote. (s.f.). *La Teoría del Aprendizaje de Robert Gagné*. Perú.
- Universidad Nacional de Catamarca. (s.f.). *Teorías del Aprendizaje*. Editorial Científica Universitaria.
- Zurita, G. (s.f.). *Estadística, Fundamentos y Aplicaciones*.
- Woolfolk, A. (2011). *Psicología Educativa*. México: Pearson.

## Revistas

- Dávila, G. (2006). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y Sociales. *Laurus. Revista de Educación*, 184.
- Eleizalde, M., Parra, N., Palomino, C., Reyna, A., & Trujillo, I. (2010). Aprendizaje por descubrimiento y su eficacia en la enseñanza de la Biotecnología. *Revista de Investigación*, 270-274
- Lucci, M. (2006). La propuesta de Vigotsky: La psicología sociohistórica. *Profesorado. Revista de currículum y formación del profesorado*.
- Padrón, J. (2001). La Estructura de los procesos de investigación. *Revista Educación y Ciencias Humanas*, 6.
- Rivera, J. (2004). El aprendizaje significativo y la evaluación de los aprendizajes. *Revista de investigación educativa*.
- Rodríguez, L. (2004). *La Teoría del Aprendizaje Significativo*. España
- Rodríguez, M., & Huertas, J. (s.f.). Motivación y cambio conceptual. *Tarbiya, Revista de investigación e innovación educativa*, 27.
- Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación*, 155-165.
- Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. (2011). El Constructivismo y el aprendizaje de los estudiantes. *Universidades*, 21-32.

## Tesis

- Argueta, M. (2009). *Recursos didácticos, Motivación y Rendimiento académico*. Tegucigalpa, Honduras.
- Aucama, R. (2016). *Análisis de los recursos didácticos Tics utilizados por los docentes de octavo semestre y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Carrera de Biología, Química y laboratorio*. Ecuador.
- Freire, M. (2013). *Metodología de enseñanza aprendizaje utilizada por los docentes y su incidencia en su rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas del eje de formación profesional de la primera etapa de formación de la carrera de ingeniería*. Sangolquí.
- Herrera, J. (2013). *Recursos didácticos y manejo de las Tics en los Procesos de Aprendizaje en la escuela de lenguas y lingüística de la facultad de filosofía, letras y ciencia de la educación de la Universidad de Guayaquil*. Ecuador.
- Lara, E. (2013). *Proceso de aprendizaje y desarrollo de las habilidades del idioma en los alumnos del Instituto Pedagógico Superior*. Guayaquil.
- León, C. (Febrero de 2011). Teorías del Procesamiento de la Información

- Llanos, J. (2012). *La Enseñanza universitaria, los recursos didácticos y el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Perú.
- Meléndez, C. (2013). *Plataformas virtuales como recurso para la enseñanza en la universidad, evaluación y propuesta de integración de moodle con herramientas de la web 2.0*. Ecuador.
- Mirete, A. (2014). *Tic y enfoques de enseñanza y aprendizaje en Educación Superior*. España.
- Morales, M. (2013). *El aprendizaje cooperativo como estrategia para la enseñanza aprendizaje, en el Centro Universitario de Chimaltenango*. Guatemala.
- Ortega, H. (2014). *La creatividad en la enseñanza del docente universitario de la Universidad Autónoma de Zacatecas*. México .
- Sánchez, A. (2015). *Uso de las Tic como recurso didáctico en la enseñanza universitaria de Enfermería del Sistema Español*. España.
- Sarmiento, M. (2007). *La enseñanza de la matemática y las NTIC, una estrategia de formación permanente*. España
- Torres, L. (2015). *Lineamientos estratégicos para orientar la construcción de recursos educativos digitales como herramienta de trabajo transversal de las prácticas pedagógicas*. Chile.
- Zapata, M. (s.f.). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y obicuos*. España.

## **E-grafía**

- Universidad Santo Tomas. (s.f). *Universidad Santo Tomas, Primer Claustro Unviersitario de Colombia, Educación a Distancia*. Recuperado el 21 de agosto de 2017, de [http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariachalelaPreescolar\\_Expresion\\_MediosyRecursosPedagogicos\\_MariaSChalela.-1/criterios\\_para\\_seleccionar\\_y\\_utilizar\\_los\\_recursos\\_de\\_apoyo\\_pedaggico.html](http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/mariachalelaPreescolar_Expresion_MediosyRecursosPedagogicos_MariaSChalela.-1/criterios_para_seleccionar_y_utilizar_los_recursos_de_apoyo_pedaggico.html)
- Siemens, G. (07 de Febrero de 2007). *Conectivismo*. Obtenido de Conectivismo: <http://www.fce.ues.edu.sv/uploads/pdf/siemens-2004-conectivismo.pdf>

## **ANEXOS**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
MAESTRIA EN FORMACIÓN DOCENTE



PROPUESTA DE ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO O COACHING  
ENFOCADO EN EL USO Y MANEJO DE LAS TICS

DIRIGIDA A DOCENTES DEL PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA EN  
PEDAGOGÍA Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PLAN DIARIO DEL CUSAM

LESLY ESMERALDA RODAS CIFUENTES  
CARNET: 200641392

SAN MARCOS, NOVIEMBRE DE 2017.

## INDICE

PRESENTACIÓN .....	103
Objetivos .....	104
JUSTIFICACIÓN .....	105
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	106
a) Funciones de la Supervisión Pedagógica.....	107
b) Función de Monitoreo .....	107
c) Función de Acompañamiento .....	108
d) El proceso de acompañamiento .....	109
ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO ENFOCADO EN EL USO Y MANEJO DE LAS TICS.....	111
a) Papel que juega el Acompañante pedagógico.....	111
b) Papel que juega el acompañado .....	111
REFERENCIAS .....	116

## **PRESENTACIÓN**

Los enormes cambios que estamos sufriendo desde hace décadas hace que nos tengamos que ir formando para la sociedad que nos encontramos por lo que hoy en día la sociedad está basada en las tecnologías, tanto para la diversión, trabajo, información, estamos inmersos en la sociedad de las tecnologías y debemos de formar a los alumnos para esta sociedad.

Según Martha Rodríguez (2009), las Tics están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del maestro y el estudiante, al mismo tiempo que cambian los objetivos formativos para los estudiantes, dado que estos tendrán que formarse para utilizar, usar y producir con los nuevos medios, además el docente tendrá que cambiar sus estrategias de comunicación y asumir su función de facilitador del aprendizaje de los alumnos en entornos cooperativos para ayudarlos a planificar y alcanzar los objetivos

Por lo tanto, la presente propuesta va enfocada al desarrollo de un proyecto de acompañamiento pedagógico o coaching, el cual permitirá fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de los docentes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del CUSAM para la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

## **Objetivos**

### General:

- Fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de los docentes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del CUSAM para la mejora del aprendizaje de los estudiantes a través de una propuesta de acompañamiento pedagógico o coaching enfocado en el uso y manejo de las TICS.

### Específicos:

- Implementar un proceso de acompañamiento pedagógico de visitas al aula en el uso y manejo dirigido a los docentes.
- Desarrollar talleres de capacitaciones para el uso y manejo de las Tecnologías de la información y de la comunicación
- Crear un programa de evaluación y monitoreo para el garantizar cumplimiento de la de visitas al aula y de capacitación docente

## JUSTIFICACIÓN

Después de haber realizado la investigación respectiva en cuanto a los recursos didácticos que los docentes utilizan, se dio a conocer que los docentes tienen muchas debilidades en cuando al uso y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación tanto dentro como fuera del aula.

Así mismo, los docentes que laboran en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media y Pedagogía en Ciencias de la Educación, mencionaron que consideran que tienen muchas debilidades en cuando al uso de las TICS, a lo que los estudiantes agregaron que les gustaría que las clases fueras más dinámicas y participativas y mucho mejor si los docentes utilizan la tecnología para ello, ya que consideran que en la actualidad es indispensable que se trabaje con esta herramienta porque permite que las nuevas generaciones, “generaciones tecnológicas”, tengan un aprendizaje significativo.

Es una propuesta innovadora, porque no se ha trabajado procesos de acompañamiento pedagógico a nivel de educación superior dentro del CUSAM. Ya que la mayoría de veces se toma el acompañamiento pedagógico o coaching solamente para docentes de nivel primario.

Por lo tanto, la propuesta sobre acompañamiento pedagógico en el uso y manejo de las TICS dirigida a los docentes de la carrera, es una estrategia pedagógica de formación continua para los docentes la cual les permitirá fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas en el uso y manejo de las TICS para la mejora del aprendizaje de los estudiantes

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Se concibe al Acompañamiento Pedagógico como un “caminar al lado de” y “caminar juntos durante un trecho”. En este caminar juntos, acompañantes pedagógicos y docentes acompañados, se enriquecen mutuamente y contribuyen desde su práctica, a mejorar los procesos y resultados de aprendizaje de los niños en el marco de una interacción de respeto, confianza, de capacidad de escucha y disposición para enriquecerse con las aportaciones ajenas y el mutuo aprendizaje. ( Mesa interinstitucional del CNE, 2010)

Según Hirsch (2009) citado por Wise & Avendaño (2013), define el coaching como un proceso continuo que se enfoca en destrezas, competencias y técnicas. Su enfoque es aumentar la efectividad de la enseñanza y ofrecer aprendizaje individualizado para el profesor.

Así mismo, para Reiss (2006), en su libro sobre coaching para líderes educativos describió el coaching como un proceso que lleva al académico a un cambio transformacional en la manera en que piensa en si como académico, sus creencias sobre la enseñanza y sus acciones hacia nuevas metas.

Se ha demostrado en la literatura la correlación entre el liderazgo educativo en una institución educativa y el aprendizaje de los alumnos, también se ha encontrado que es el segundo factor más influyente en el aprendizaje de los alumnos, junto con la calidad del profesorado que sigue siendo el primero (Leithwood y Wahlstrom, 2008). Entonces, actualmente el coaching para los directivos de las instituciones educativas es considerado de mucha importancia (Reeves y Ellison, 2009; Robertson, 2009).

Dean. J (2002) precisa que el acompañamiento como servicio está destinado a ofrecer asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa del saber adquirido por directores, personal jerárquico, especialistas, docentes y

coordinadoras de programas, para la mejora de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, del desempeño docente y de la gestión de la institución educativa.

#### **a) Funciones de la Supervisión Pedagógica.**

Mejorar el desempeño profesional y la calidad profesional y la calidad educativa son acciones que le competen directamente al docente y a las instituciones educativas. En este sentido Chiavenato, A. (2000), considera que en las organizaciones se debe planear, organizar coordinar, controlar y desarrollar técnicas que conlleven a promover el desempeño eficiente del personal bajo una actitud positiva y favorable.

El autor señala un aspecto muy importante acerca de la supervisión, este es que debe de promoverse y ejecutarse por las autoridades, desde este punto de vista es evidente que esta acción promovería cambios dentro de las instituciones educativas en general. Entonces la supervisión pedagógica como un acompañamiento pedagógico, supone acciones de recojo sistemático de información, seguidas de acciones de asesoramiento y fortalecimiento del ejercicio docente, y estas etapas deben de llevarse a cabo bajo el seguimiento de las autoridades correspondientes.

La supervisión pedagógica tiene dos funciones primordiales, las cuales se señalan a continuación:

#### **b) Función de Monitoreo**

Según Haddad J (2002), monitoreo pedagógico es una actividad permanente que tiene por objeto conocer como realizan los docentes la función educativa, para ayudarlos y orientarlos en el trabajo para el mejoramiento y la optimización de la calidad y eficiencia de los servicios educativos.

En ese sentido, el Monitoreo Pedagógico permite:

- Hacer un seguimiento, registro y análisis oportuno del proceso enseñanza aprendizaje y sus factores asociados.
- Tomar decisiones estratégicas sobre la base de análisis del entorno y observación del avance y/o cumplimiento de los objetivos educativos, con énfasis en los logros y resultados de aprendizaje de los estudiantes y el desempeño de los docentes.
- Reportar resultados cuantitativos y cualitativos. Propiciar hipótesis, nuevas propuestas y alternativas de mejoras, con un sistema rápido, confiable y preciso.

### **c) Función de Acompañamiento**

Según Sovero Hinostraza F. (2012: 217) es el acto de ofrecer asesoría continua, el despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica, a través de las cuales una persona o equipo especializado visita, apoya y ofrece asesoramiento permanente al docente en temas relevantes a su práctica.

Es por lo antes señalado el acompañamiento pedagógico brinda al docente seguridad, confianza y una oportuna orientación y afianzamiento de las praxis que impulse el desarrollo personal y profesional. Además de señalar que es una función pedagógica de la supervisión orientada a fortalecer el desempeño profesional docente por la vía de la asistencia técnica; se basa en el intercambio de experiencias entre el acompañante y el acompañado, sin distinción de niveles de superioridad ni jerarquía. Y para el buen desarrollo de la misma se requiere interacción auténtica, creando relaciones horizontales, en un ambiente de ínter aprendizaje pedagógico, pertinente al entorno de la institución. (Mairena, 2015)

En lo que respecta al impacto específico de la capacitación docente sobre el rendimiento de los estudiantes, Harris y Sass (2007) identifican al menos tres desafíos metodológicos en los estudios que buscan medir:

La primera, la dificultad de aislar el efecto de la productividad docente en un contexto en el que los resultados académicos de los estudiantes se ven simultáneamente afectados por la habilidad del propio estudiante, las características de sus pares y otras características específicas de la escuela, problema que se ve exacerbado si la asignación de los docentes no es aleatoria;

Siguiendo la existencia de un problema de selección inherente en el análisis del impacto de la capacitación sobre la productividad docente pues características no observables como la habilidad innata de los docentes y su motivación pueden afectar las decisiones de capacitación y su efectividad y por último la dificultad de encontrar información detallada sobre los diferentes tipos de capacitación profesional y pre-profesional a los que tienen acceso los docentes

#### **d) El proceso de acompañamiento**

Según Vezub y Alliaud (2012) citado por identifican los siguientes modelos de acompañamiento a docentes noveles, los cuales, según señalan dichos autores, muchas veces se hibridan y entrecruzan.

- Acompañamiento como relación terapéutica. - Dirigido a mejorar las relaciones personales e interpersonales del docente principiante con los principales actores de la escuela (otros docentes, directivos, padres, alumnos y la comunidad educativa en general) a fin de favorecer su plena integración a la institución. El proceso se ve favorecido si el acompañante pertenece a la IE.
- Acompañamiento como asesoría técnica. - Consiste en la mentoría por parte de un profesional externo a la institución cuyo rol es revisar, identificar y

diagnosticar los problemas del docente para luego proporcionarle una serie de recomendaciones que le permitan superarlos. Se trata de una mirada enfocada en el acompañante como un agente individual y no del docente como parte de un colectivo.

- Acompañamiento como cierre del proceso de formación docente. - Consiste en un periodo adicional de formación pedagógica basada en un acompañamiento vertical a fin de terminar de moldear las destrezas y favorecer el proceso de transferencia de lo aprendido durante el periodo de capacitación formal pre-profesional.
- Acompañamiento como proceso de mutua reflexión y retroalimentación. - Se trabaja desde una perspectiva horizontal basada en actividades colaborativas en las que el acompañante favorece la reflexión del docente sobre su práctica pedagógica. Uno de los principales objetivos del programa es la generación de estrategias de acción adecuadas al contexto escolar específico en el que se desempeña el docente (Rodríguez, Leyva, & Hopkins, 2016)

## **ACOMPANAMIENTO PEDAGÓGICO ENFOCADO EN EL USO Y MANEJO DE LAS TICS**

### **a) Papel que juega el Acompañante pedagógico**

El acompañante pedagógico será un docente encargado, indispensable que use y maneje las TICS de la forma correcta, deberá acompañar a los docentes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media y Ciencia de la Educación en el uso y manejo de las TICS dentro del aula. Uno de los aspectos fundamentales para el éxito de la tarea, es la construcción de un clima de aceptación y confianza con el docente.

En todo caso, el tutor que actúa como coach o acompañante pedagógico debe tener conciencia clara de que su acción debe estar orientada a acompañar al participante en el desarrollo de un proceso que le permita (Cardona, 2002; Cardona y Garcia-Lombardia, 2009):

1. Evaluar las necesidades del docente
2. Conocer mejor al acompañado
3. Aumentar su gama de opciones
4. Desarrollar y potenciar las habilidades personales y técnicas
5. Desafiar las creencias y actitudes auto limitadoras
6. Evaluar los resultados de las intervenciones del acompañamiento

### **b) Papel que juega el acompañado**

- No permitir que se le impongan esquemas o dogmatizar, practicando sus propios valores y principios.
- No pierde su identidad personal, marca sus límites, demuestra sus habilidades y cree en él.

- Mantiene su postura ante situaciones que no necesiten un cambio en su conducta.
- Puede discernir ante lo expuesto por el Coach.
- Establece su propio ritmo de aprendizaje sin perder de vista los objetivos.
- Tiene derecho a la privacidad.
- Establece el lugar y fechas para ser atendido.

<p><b>Nombre</b></p> <p>Propuesta de acompañamiento pedagógico o coaching enfocado en el uso y manejo de las TICS</p>
<p><b>Descripción general</b></p> <p>La presente propuesta tiene como fin primordial Fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de los docentes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del CUSAM para la mejora del aprendizaje de los estudiantes a través de una propuesta de acompañamiento pedagógico o coaching enfocado en el uso y manejo de las tics.</p> <p>La propuesta consistirá en dos momentos, el primero son las visitas en el aula y el segundo son los talleres de actualización docente.</p>
<p><b>Tipo de proceso formativo (formación, actualización, perfeccionamiento)</b></p> <p>Se realizará un proceso mixto Actualización/Perfeccionamiento, tomando en cuenta que los docentes cuentan con experiencia necesaria para realizar este trabajo, por lo que se aplicará actualización para que conozcan nuevas formas y perfeccionamiento para aprovechar su experiencia en esta modalidad.</p>
<p><b>Campo al que corresponde la propuesta (educación)</b></p> <p>El área es educativa: orientada a la parte metodológica que desarrolla el docente en el aula</p>
<p><b>Unidad responsable del proceso al momento de ejecutarlo</b></p> <p>Dirección MSc. Lesly Esmeralda Rodas Cifuentes</p>
<p><b>Duración total en horas</b></p> <p>Visitas al aula, las mismas se realizarán mensualmente con una duración de media hora cada una Talleres de actualización docente, uno por trimestre</p>

<b>Días sugeridos</b>			
<p>Visitas al aula los días lunes Talleres de formación los días viernes</p>			
<b>Modalidad</b>			
Presencial			
<b>Facilitador/a, es (Breve perfil)</b>			
<p>Lesly Esmeralda Rodas Cifuentes Licenciada en Trabajo Social con Orientación en Proyectos de Desarrollo, experiencia laboral como docente en nivel pre-primario, primario, y nivel medio. Docente de la Carrera de Profesorado de Educación Primaria Bilingüe Intercultural del curso de TICS I y II. Maestría en Formación Docente.</p>			
<b>Descripción de grupo objetivo</b>			
<p>Docentes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media y Pedagogía en Ciencias de la Educación que oscilan entre las edades de 45 a 60 años, en su mayoría cuentan con Maestrías en Docencia universitaria, y Licenciaturas en Pedagogía.</p>			
<b>Perfil de participantes</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Docentes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media y Pedagogía en Ciencias de la Educación</li> <li>➤ Proactivos que tengan interés en procesos de actualización</li> <li>➤ Que su vocación sea la enseñanza</li> </ul>			
<b>Objetivo general:</b>			
<p>Fortalecer los conocimientos, habilidades y destrezas de los docentes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del CUSAM para la mejora del aprendizaje de los estudiantes a través de una propuesta de acompañamiento pedagógico o coaching enfocado en el uso y manejo de las TICS.</p>			
<b>Objetivos específicos</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar un proceso de acompañamiento pedagógico de visitas al aula en el uso y manejo dirigido a los docentes.</li> <li>• Desarrollar talleres de capacitaciones para el uso y manejo de las Tecnologías de la información y de la comunicación</li> <li>• Crear un programa de evaluación y monitoreo para el garantizar cumplimiento de la de visitas al aula y de capacitación docente</li> </ul>			
<b>Contenido</b>			
No.	Formas de intervención	Descripción	Encargado
1	Visitas en el aula	Se realizarán visitas periódicas que	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección</li> <li>• MSc. Lesly Esmeralda Rodas</li> </ul>

		<p>consistirán en:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Visita diagnóstica</li> <li>2. Visita personalizada</li> <li>3. Visitas de retroalimentación de procesos</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las cuales constituyen la principal forma de intervención en la práctica del docente.</li> <li>• Tiene como objetivo mejorar y fortalecer la práctica pedagógica</li> <li>• La visita creará la posibilidad de impactar directamente en el desempeño docente y los aprendizajes</li> <li>• Estudiantes.</li> <li>• Se caracterizará por ser individualizada, personalizada, continua y sistemática. Cada visita toma en cuenta los resultados de la anterior para planificar la siguiente</li> </ul>	Cifuentes
2	Talleres de actualización docente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se Planificarán 6 talleres de actualización docente en el uso y manejo de las TICS en base a las necesidades encontradas en las vistas.</li> <li>• Todos los talleres se llevarán a cabo en el centro de cómputo de la Carrera de Admón. De empresas del CUSAM, ya que permitirá llevar a cabo prácticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección</li> <li>• MSc. Lesly Esmeralda Rodas Cifuentes</li> </ul>

		integradas de teorías que permitan fortalecer las destrezas de los docentes.	
<b>Metodología de enseñanza y aprendizaje</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participativa</li> <li>➤ Activa</li> <li>➤ Práctica</li> </ul>			
<b>Estrategias de evaluación</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Participación en clase</li> <li>➤ Registro de asistencia</li> <li>➤ Evaluación de prácticas realizadas</li> </ul>			

## PRESUPUESTO

### EGRESOS

No.	DESCRIPCION	UNITARIO	PARCIAL
1	Honorarios de docente	Q. 1,400.00	Q. 7,200.00
2	Reproducción de materiales	Q. 80.00	Q. 1,200.00
3	Internet	Q. 240.00	Q. 2,400.00
4	Diplomas	Q. 2.00	Q. 34.00
5	Refacción 20 personas	Q. 4.00	Q. 80.00
Total			Q. 10,994.00

El apoyo financiero se estará gestionando a la unidad académica del Centro Universitario de San Marcos, el cual asciende a un total de Diez mil novecientos noventa y cuatro quetzales. Q. 10,994.00

**REFERENCIAS**

- Mesa interinstitucional del CNE. (2010). *¿Qué es el acompañamiento pedagógico?*
- Mairena, E. (2015). *Acompañamiento pedagógico y desempeño de los docentes noveles en los departamentos de física y tecnología educativa en la facultad de educación de idiomas*. Managua.
- Rodríguez, J., Leyva, J., & Hopkins, A. (2016). *El efecto del Acompañamiento Pedagógico sobre los rendimientos de los estudiantes de escuelas públicas rurales del Perú*. Perú.
- Wise, D., & Avendaño, K. (2013). *Coaching para el liderazgo educativo*. Guatemala.

## CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Investigación: Tipo de recurso didáctico que utilizan los docentes, estudio a realizarse en el Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del CUSAM.

San Marcos, 27 de septiembre de 2017.

Yo,

\_\_\_\_\_,'  
una vez informado (a) sobre los propósitos, objetivos, procedimientos de intervención que se llevarán a cabo en esta investigación, autorizo a Licda. Lesly Esmeralda Rodas Cifuentes, estudiante de la Maestría en Formación Docente de la EFPEM, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Recolectar la información necesaria para la realización de la investigación antes mencionada.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria
- Los resultados obtenidos permitirán contribuir a la mejora del aprendizaje de los estudiantes de la carrera, a través de la aplicación adecuada del tipo de recursos didácticos.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel. El archivo del estudio se guardará en la Universidad de San Carlos de Guatemala bajo la responsabilidad de la investigadora.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados no pueden estar disponibles para terceras personas.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma: \_\_\_\_\_

DPI CUI: \_\_\_\_\_

f. \_\_\_\_\_

Licda. Lesly Rodas  
Investigadora

f. \_\_\_\_\_

Lic. Erick Monzón Chang, Testigo en la recolección de información

## GUIA DE PREGUNTAS ESTIMULO PARA GRUPOS FOCALES DIRIGIDA A ESTUDIANTES

La presente guía tiene como finalidad recabar información para el estudio “Recursos didácticos que utilizan los docentes del Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación plan diario del CUSAM”, para tesis de Maestría en Ciencias de Formación Docente, la información será utilizada con fines académicos

6. ¿Qué curso es en donde menos utiliza recursos didácticos el docente? ¿y cuáles utiliza?
7. ¿Qué curso es en donde más utiliza recursos didácticos el docente? ¿y cuáles utiliza?
8. ¿Cuáles son los recursos didácticos que más utilizan los docentes para impartir sus clases? Prioricen tres., los más comunes y cómo se sienten ustedes con esos recursos didácticos' ¿cómo es su aprendizaje?
9. ¿Consideran que han aprendido más cuando el docente utiliza recursos didácticos? ¿con cuáles recursos consideran que aprenden más y mejor? ¿por qué?
10. ¿Son actualizados los recursos didácticos que utilizan los docentes dentro de clase o están obsoletos tomando en cuenta las necesidades actuales educativas? (que amplíen)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE FORMACION DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
 MAESTRIA DE FORMACION DOCENTE

GUIA DE REVISIÓN

La presente guía de revisión de calificaciones tiene como objetivo definir el nivel de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Profesores de enseñanza media y ciencias de la educación del plan diario del CUSAM, la información recabada será utilizada con fines académicos.

Instrucciones: a continuación se presenta un cuadro con escala de valoración de Likert, que permitirá revisar los registros de calificaciones finales, de los últimos tres semestres.

Calificaciones iguales o menores a 60 puntos (escala insatisfactoria)

	Primer ciclo		Tercer ciclo		Quinto ciclo	
	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes	Media Aritmética
Primer Semestre 2016						
	Segundo ciclo		Cuarto ciclo		Sexto ciclo	
	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes
Segundo semestre 2016						
	Primer ciclo		Tercer ciclo		Quinto ciclo	
	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes
Primer semestre 2017						

Calificaciones iguales o mayores a 61 puntos (escala Satisfactoria)

	Primer ciclo		Tercer ciclo		Quinto ciclo	
	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes	Media Aritmética
Primer Semestre 2016						
	Segundo ciclo		Cuarto ciclo		Sexto ciclo	
	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes
Segundo semestre 2016						

	Primer ciclo		Tercer ciclo		Quinto ciclo	
	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes	No. estudiantes	Media Aritmética	No. estudiantes
Primer semestre 2017						

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE FORMACION DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
 MAESTRIA EN FORMACIÓN DOCENTE

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

El presente cuestionario tiene como finalidad identificar el tipo de recurso didáctico que utiliza el docente dentro del aula y su relación con el aprendizaje de los estudiantes, la información recabada será utilizada con fines académicos.

**Instrucciones:** A continuación se le presentan una serie de cuestionamientos lo cuales deberá responder marcando con una **X**

Criterios	Valoración	
	Si	No
1. ¿Aplica el docente recursos didácticos dentro del aula?		
2. ¿El docente dispone de recursos didácticos?		
3. ¿Qué tipo de recursos didácticos utiliza el docente para la enseñanza?		
• Retroproyector		
• Pizarra		
• Carteles		
• Diapositivas		
• Organizadores gráficos		
• Herramientas educativas en línea		
• Videos		
• Video conferencia		
• Páginas web		
• Chats		
• Redes sociales		
• Audios		
• Libros		
• Material reciclable		
• Fotocopias como documento de apoyo		
• Plataformas virtuales (moodle, zoom us, otras)		
4. ¿Son apropiados los recursos didácticos que aplica cada docente según el curso que imparte?		
5. ¿Influye el uso de los recursos didácticos en el aprendizaje?		
6. ¿Cree que la aplicación de recursos didácticos en el aula motivan su aprendizaje?		
7. ¿Despierta su creatividad el uso de los recursos didácticos?		
8. ¿El pensum de estudios contempla un curso relacionado a la elaboración y aplicación de recursos didácticos?		

Responsable: Lesly Esmeralda Rodas Cifuentes

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
 ESCUELA DE FORMACION DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
 MAESTRIA EN FORMACIÓN DOCENTE

GUIA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

El presente cuestionario tiene como finalidad identificar el tipo de recurso didáctico que utiliza el docente dentro del aula y su relación con el aprendizaje de los estudiantes, la información recabada será utilizada con

**Instrucciones:** A continuación se le presentan una serie de cuestionamientos lo cuales deberá responder marcando con una **X**

Criterios	Valoración	
	Si	No
9. ¿Aplica recursos didácticos dentro del aula?		
10. ¿Dispone de recursos didácticos?		
11. ¿Qué tipo de recursos didácticos utiliza como docente para la enseñanza?		
• Retroproyector		
• Pizarra		
• Carteles		
• Diapositivas		
• Organizadores gráficos		
• Herramientas educativas en línea		
• Videos		
• Video conferencia		
• Páginas web		
• Chats		
• Redes sociales		
• Audios		
• Libros		
• Material reciclable		
• Fotocopias como documento de apoyo		
• Plataformas virtuales (moodle, zoom us, otras)		
12. ¿Considera como docente que son apropiados los recursos didácticos que aplica según el curso que imparte?		
13. ¿Considera que el uso de los recursos didácticos influye en el aprendizaje de sus estudiantes?		
14. ¿Cree que la aplicación de recursos didácticos en el aula motivan el aprendizaje?		
15. ¿Considera que el uso de los recursos didácticos despierta la creatividad en sus estudiantes?		
16. ¿El pensum de estudios contempla un curso relacionado a la elaboración y aplicación de recursos didácticos?		

Responsable: Lesly Esmeralda Rodas Cifuentes

