



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

**Competencias docentes de los egresados del Profesorado en Lengua y Literatura
de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media – EFPEM – para
atender estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas a la
discapacidad intelectual**

Nora Virginia de León Martínez

Asesora

Dra. Walda Paola María Flores Luin

Guatemala, febrero 2018



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

**Competencias docentes de los egresados del Profesorado en Lengua y Literatura
de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media – EFPEM – para
atender estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas a la
discapacidad intelectual**

Nora Virginia de León Martínez

Previo a conferírsele el grado académico de
Licenciada en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura

Guatemala, febrero 2018

AUTORIDADES GENERALES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
Msc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Msc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

Msc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Msc . Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
Lic. Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
Lic. José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Lic. Miguel Augusto López	Presidente
Licda. Lorena Rendón	Secretario
Lic. Antonio Monterroso	Vocal

Guatemala, 30 de octubre 2017

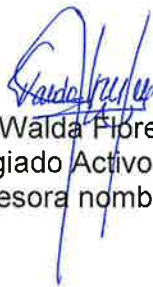
Maestro
Mario David Valdés
Secretario Académico
EFPEM

Apreciable maestro Mario David Valdés:

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de asesora del trabajo de graduación denominado "Competencias docentes de los egresados del Profesorado en Lengua y Literatura de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media – EFPEM- para atender estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas a la discapacidad intelectual" correspondiente a la estudiante Nora Virginia de León Martínez número de carné 9217498 de la carrera Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y Literatura, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada el informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero APROBADO el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,

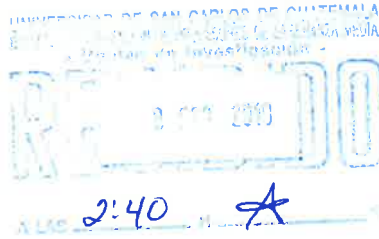


Dra. Walda Flores Luin
Colegiado Activo 13280
Asesora nombrada

C.c. Archivo



Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Competencias docentes de los egresados del Profesorado en Lengua y Literatura de EFPEM para atender estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad intelectual”*, presentado por el(la) estudiante **NORA VIRGINIA DE LEÓN MARTÍNEZ**, registro académico **9217498**, de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y Literatura.

CONSIDERANDO

Que la Terna Examinadora ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **cinco** días del mes de **febrero** del año dos mil **dieciocho**.

“ID YENSEÑAD A TODOS”


M.Sc. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM



Ref. SAOIT002-2018
c.c. Archivo
MDVL/caum

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, quien es el ser supremo, dueño de mi vida
A mi familia, por su apoyo incondicional, en especial a mi abuela, a mi hermana,
a mis tíos y a mis hijos amados;

A mis primas y amigos, quienes siempre me dieron palabras de ánimo;
A mis colegas de Lengua y Literatura, para que sigan adelante y alcancen sus
sueños profesionales;

A mis profesores, quienes son un modelo a seguir de constancia y actualización
docente;

A mis estudiantes, principalmente a aquellos que poseen alguna Necesidad
Educativa Especial y quienes son la razón de mi esfuerzo diario.

AGRADECIMIENTOS

A Dios Padre, por permitirme llegar a la culminación de uno de mis grandes sueños académicos y proveerme de todo lo necesario, siempre.

A la Dra. Walda Flores Luin por su dedicación, tiempo, consejo y asesoría, la cual fue vital para la culminación de mi informe. Le estoy eternamente agradecida.

Al Tribunal Examinador por las orientaciones que permitieron mejorar el presente informe.

A mis Catedráticos en general, por sus sabias enseñanzas y en particular a Lic. David Ortiz, Lic. Plinio Cortés, Lic. Gustavo Yela, Licda. Hannia Girón, Lic. Ovidio Pivaral, Lic. Humberto Rodríguez, Dr. Oscar Hugo Rivas, Dr. Miguel Ángel Chacón; por su arduo trabajo en la Cátedra de Lengua y Literatura y a quienes admiro por sus conocimientos y calidad docente.

A mi amada familia, por su incondicional apoyo y amor, por ser mi razón de seguir adelante, en especial a mi abuela María Eva, a mi hermana Iris Vanesa y a mi tío Carlos Leonel.

A mis amados hijos, María Andrea y José Miguel, por siempre darme ánimo de seguir adelante y ser mi luz y guía y a quienes quiero dejar el legado de perseverancia, esfuerzo y superación.

RESUMEN

Todo sistema educativo ha ido en búsqueda, a lo largo de la historia, de metodologías que permitan una sólida preparación integral de los educandos, creando estrategias que van cambiando según las necesidades y capacidades de estos. En este proceso educativo, la labor docente es fundamental. Es el maestro quien vela por facilitar estrategias y recursos a todos sus estudiantes en su proceso de integración y aprendizaje; sin embargo, diariamente se encuentra ante grupos de estudiantes con diferencias individuales innegables que algunas veces, según su vocación, preparación, y carisma, están fuera de su control o entendimiento: programas de capacitación poco frecuentes, reformas educativas fuera de la realidad nacional, sobrecarga de trabajo, sobrepoblación escolar, insuficiencia en los recursos, entre otros que, sin embargo, es el docente el factor de enlace entre innovación en el aula e integración escolar.

Dentro del proceso de inclusión educativa es fundamental la aceptación de niños y jóvenes sin importar su condición física, intelectual, emocional, social y lingüística; sin importar si posee alguna discapacidad o es talentoso; si vive en la calle o en una población remota; si pertenece a un grupo étnico, religioso o cultural específico; o si es desfavorecido o marginado; todos tienen derecho a una educación de calidad que les conduzca al logro de sus sueños. Por ello, se contribuye con el presente estudio para crear un enlace entre esas necesidades latentes en las aulas y la labor del docente egresado del Profesorado en Lengua y Literatura para lograr identificarlas y atenderlas.

ABSTRACT

Very educational system has been searching, throughout history, methodologies that allow a solid integral preparation of the students, creating strategies that change according to the needs and capacities of these. In this educational process, the teaching work is fundamental. It is the teacher who looks to provide strategies and resources to all students in their integration and learning process; nevertheless, daily it is before groups of students with undeniable individual differences that sometimes, according to their vocation, preparation, and charisma, are out of their control or understanding: infrequent training programs, educational reforms outside the national reality, overload of work, school overcrowding, insufficient resources, among others, however, the teacher is the link between innovation in the classroom and school integration.

Within the process of educational inclusion, the acceptance of children and young people regardless of their physical, intellectual, emotional, social and linguistic; regardless of whether he has a disability or is talented; if you live on the street or in a remote town; if it belongs to a specific ethnic, religious or cultural group; or if it is disadvantaged or marginalized; Everyone has the right to a quality education that will lead them to achieve their dreams. For this reason, the present study is contributed to create a link between these latent needs in the classrooms and the work of the faculty teacher in Language and Literature in order to identify and meet them.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	5
PLAN DE INVESTIGACIÓN.....	5
Antecedentes.....	5
1.1. Planteamiento del problema.....	20
1.2. Objetivos.....	23
1.3. Justificación.....	24
1.4. Hipótesis.....	25
1.5. Variables.....	26
1.6. Tipo de investigación.....	29
1.7. Metodología.....	30
1.8. Población y muestra.....	31
CAPÍTULO II.....	33
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	33
2.1. Necesidades Educativas Especiales NEE.....	33
2.2. Discapacidad.....	34
2.3. Problemas de aprendizaje.....	70
2.4. Educación inclusiva.....	75
2.5. Rol del profesor en la atención a las NEE.....	79
CAPÍTULO III.....	91
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	91
CAPÍTULO IV.....	100
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	100
CONCLUSIONES.....	111
RECOMENDACIONES.....	113

REFERENCIAS.....	115
ANEXO A (Instrumentos utilizados).....	123
ANEXO B (Respuestas obtenidas).....	127
ANEXO C (Propuesta).....	176
APÉNDICE.....	178
Leyes.....	179

ÍNDICE DE TABLAS

Presentación de Resultados

Variable: Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad intelectual

<u>No.</u>	<u>Tabla</u>	<u>Página</u>
1	Características detectadas en estudiantes con NEE, asociadas a la discapacidad intelectual.....	91
2	Fortalezas de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual, según los docentes.....	92
3	Debilidades de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual, según los docentes.....	92
4	Relación social de los estudiantes con NEE con sus docentes.....	93
5	Relación social de los estudiantes con NEE con sus padres.....	93
6	Relación social de los estudiantes con NEE con sus compañeros de clase.....	93
7	Relación social de otros miembros de la comunidad con los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual....	94
8	Ayuda que reciben los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.....	94

Variable: Competencias docentes de los egresados del PEM en Lengua y Literatura de EFPEM para atender estudiantes con NEE

<u>No.</u>	<u>Tabla</u>	<u>Página</u>
9	Conocimiento sobre la discapacidad intelectual.....	95
10	Problemas de aprendizaje reconocidos en el aula.....	95
11	Metodologías de enseñanza aprendidas en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.....	96
12	Metodología de evaluación recibida en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.....	96
13	Recursos empíricos o técnicos, innovadores o experimentales que utiliza el docente egresado de EFPEM para la atención a estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.....	96
14	Formación docente recibida en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.....	97
15	Forma en la que da a conocer los logros de sus estudiantes con NEE a ellos, a sus padres y autoridades.....	97
16	Repercusión del trabajo docente con sus alumnos con NEE y el resto de la clase.....	97
17	Funciones de un profesor de Lengua y Literatura en la inclusión de estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual...	98

Variable: Expectativas de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

	<u>Tabla</u>	<u>Página</u>
18	Formas en las que al estudiante le gustaría aprender y sería más feliz en clase.....	99

Respuestas dadas por las personas entrevistadas

Variable: Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad intelectual

<u>No.</u>	<u>Tabla</u>	<u>Página</u>
19	Características detectadas en estudiantes con NEE, asociadas a la discapacidad intelectual.....	127
20	Fortalezas de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual, según los docentes.....	128
21	Debilidades de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual, según los docentes.....	129
22	Relación social de los estudiantes con NEE con sus docentes.....	130
23	Relación social de los estudiantes con NEE con sus padres.....	130
24	Relación social de los estudiantes con NEE con sus compañeros de clase.....	131
25	Relación social de otros miembros de la comunidad con los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual....	131
26	Ayuda que reciben los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.....	132

Variable: Competencias docentes de los egresados del PEM en Lengua y Literatura de EFPEM para atender estudiantes con NEE

<u>No.</u>	<u>Tabla</u>	<u>Página</u>
27	Conocimiento sobre la discapacidad intelectual.....	145
28	Conocimiento sobre las leyes que tratan la educación a las NEE y a la inclusión educativa.....	146
29	Problemas de aprendizaje reconocidos en el salón de clase.....	146
30	Metodologías de enseñanza aprendidas en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.....	147
31	Metodología de evaluación recibida en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.....	147
32	Recursos empíricos o técnicos, innovadores o experimentales que utiliza el docente egresado de EFPEM para la atención a estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.....	148
33	Formación docente recibida en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.....	149
34	Forma en la que da a conocer los logros de sus estudiantes con NEE a ellos, a sus padres y autoridades.....	149
35	Repercusión del trabajo docente con sus alumnos con NEE y el resto de la clase.....	150
36	Funciones de un profesor de Lengua y Literatura en la inclusión de estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual...	151
37	Principales retos que enfrenta el Profesor de Lengua y Literatura en la atención a estudiantes con NEE con discapacidad intelectual.....	152

INTRODUCCIÓN

Actualmente, en algunos sectores de Guatemala, el profesor de primaria o secundaria tiende a trabajar con sus grupos de estudiantes sin marcar las diferencias individuales de cada miembro, tratando con ello de crear un ambiente homogéneo; imparte sus clases de igual forma, salvo en aquellos casos que sea muy evidente la diferencia de algún estudiante. Por ello, acude a metodologías que simplifiquen su labor docente, sin tomar en cuenta que los niños y jóvenes que llegan a su aula están definidos por diferencias esenciales, asociadas a múltiples factores como edad cronológica, madurez emocional, área geográfica, nivel socioeconómico, cultural, religión, múltiples inteligencias, conocimientos y habilidades, entre otras.

Las diferencias entre cada alumno son innegables. En el proceso educativo el docente es quien vela por facilitar estrategias y recursos a todos sus estudiantes en su proceso de integración y aprendizaje, y en su deseo de homogenizar al grupo, el docente utiliza diversos recursos didácticos que resaltan, sin quererlo, esas diferencias.

Landaverde, J. (2011) refiere que a nivel mundial, los sistemas educativos han ido en busca de metodologías para lograr estudiantes con una sólida preparación y amplios conocimientos, creando el paradigma que dice que entre más sabe un estudiante, más exitoso será. Hoy por hoy, los docentes siguen utilizando sistemas, programas, métodos didácticos y pedagógicos, y parámetros de evaluación homogéneos en comunidades de estudiantes esencialmente distintos.

Las expectativas de los docentes sobre sus estudiantes, van en función del rendimiento académico y disciplina escolar, por lo que un comportamiento o resultado escolar contrario a su afán, da lugar a etiquetarlo como indisciplinado, indiferente o negligente, creando estereotipos incorrectos para el estudiante, ya que este se sentirá dirigido hacia ese camino. (Ortega, 2004, p.29). La

desacreditación hacia los niños o jóvenes clasificados como estudiantes con dificultades de aprendizaje, no se limita solo al aspecto académico, sino que abarca el concepto total de sí mismo. (Battle, 1979, p.212–214). Los pocos éxitos de estos, se explican por las acciones de otras personas, y sus fracasos los atribuyen a su carencia de habilidades físicas o cognitivas. (Cortés, *et al.* 2007, p.3–6), En cuanto a lo social, son considerados por su comportamiento “fuera de lugar” y con serias dificultades para relacionarse, tendiendo algunas veces a la agresión, hiperactividad, falta de atención, negatividad, problemas de personalidad, entre otros, presentando dificultades no necesariamente relacionadas a la incapacidad sino a condiciones psicológicas genéticas, la mayoría de las veces.

El profesor deduce pues, que las diferencias de los miembros de su aula están fuera de su control y centrados en la familia, la herencia, el contexto sociocultural o a factores ajenos a su intervención docente. (Fernández, 2001, p.19–20) Y, aunque emplea lo mejor de sí, no logra más que poco tiempo de atención para cada estudiante. Fullan y Hargreaves (1996) mencionan en su libro, que son muchos los factores causantes de la desmotivación de los docentes ante los programas de innovación educativa, por la sobrecarga de trabajo, la sobrepoblación escolar, reformas educativas no acordes a la realidad del país, la insuficiencia de recursos, entre otros; sin embargo, a pesar de las dificultades, el docente es el factor de enlace entre innovación en el aula e integración escolar.

Es por ello fundamental, la aceptación escolar de todos los niños y jóvenes, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras. Por lo mismo, se debe atender a estudiantes con discapacidad, sobresalientes, que viven en la calle, trabajadores, de poblaciones remotas o nómadas, de minorías lingüísticas, étnicas o culturales, desfavorecidos o marginados. Y es aquí, donde el concepto de Necesidades

Educativas Especiales (NEE), que se aplica a todas aquellas personas, cuyas necesidades se derivan de su capacidad o sus dificultades de aprendizaje, se vuelve necesario.

La actual política de integración coloca a los estudiantes con NEE en el centro de la práctica educativa, en el que el docente habrá de realizar las adecuaciones pedagógicas necesarias para que ellos superen sus dificultades de aprendizaje, enfatizando en las posibilidades de desarrollo y consiguiente integración social. Sin embargo, Martínez y Acle (1999), en su estudio sobre las relaciones entre maestro y alumno con necesidades educativas especiales, plantean que éstas son concebidas por el docente, como conflictivas y disruptivas, al no lograr controlar la conducta del estudiante. Además, se refieren a la confusión de los docentes entre los problemas de conducta con los de aprendizaje o bajo rendimiento escolar porque piensan que las causas radican en el niño. Se aprecia también que algunos, en lugar de trabajar para una integración de los estudiantes a la escuela regular, su labor se orienta, solamente, a la atención de una educación especial. Por ello, las autoras argumentan sobre la necesidad de una formación docente apropiada para dar respuesta al trabajo escolar de alumnos con NEE.

La presente investigación es un enlace entre esas necesidades latentes en las aulas y la labor del docente para lograr identificarlas y atenderlas. La misma está estructurada en cuatro capítulos en el que el primero muestra el plan de investigación a través de un estudio descriptivo de enfoque cualitativo, el cual tiene como objetivo, dar a conocer las competencias docentes de los egresados del Profesorado en Lengua y Literatura de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media – EFPEM – para atender estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas a la discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje, por ser estas necesidades las más presentes en las aulas y las menos tratadas. Se utilizó como muestra a treinta y seis profesores egresados del Profesorado en Lengua y Literatura que cumplieron el requisito de ser

profesores activos del nivel medio; ocho estudiantes de media del sector público y privado con NEE; ocho madres de los alumnos entrevistados; dos catedráticos de la EFPEM que imparten clases relacionadas a la Pedagogía, Psicología, Didáctica y Evaluación; y una autoridad del Ministerio de Educación de Guatemala. El segundo capítulo presenta la fundamentación teórica de la investigación en la que se da a conocer lo que varios autores plantean sobre las necesidades educativas especiales y los problemas de aprendizaje; así mismo, se dan algunas características propias de los docentes que tratan con estudiantes que las poseen. En el tercer capítulo se presentan los resultados de las entrevistas realizadas; y el cuarto, se presenta el análisis de los resultados obtenidos, así como ejemplos de lo dicho por algunos de los entrevistados y comentarios de la investigadora. Posteriormente, se incluyen las conclusiones del estudio en las que se afirma que se encontró la necesidad de mejorar la calidad docente y competencias de los egresados del Profesorado en Lengua y Literatura de EFPEM para atender alumnos con NEE a través del fortalecimiento de su currículo y capacitación. Así mismo, se plantea la necesidad de docentes innovadores y sensibles que fortalezcan la autoestima de estos estudiantes y con ello se logre una verdadera inclusión educativa. Dentro de las recomendaciones, se plantean ideas para los diversos actores del proceso educativo en EFPEM. Seguidamente, se recopilan alfabéticamente, las fuentes utilizadas como base teórica y los anexos, que contienen los instrumentos que fueron utilizados; así como, el planteamiento de una propuesta a corto y mediano plazo, en la que la autora interviene directa e indirectamente. En el apéndice, se encuentran leyes utilizadas en la base teórica.

Con el presente estudio se pretende contribuir al fortalecimiento de la enseñanza superior de profesores de enseñanza media en la Ciudad de Guatemala y ser entes de cambio en la educación del país.

CAPÍTULO I

PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes

Este proyecto de investigación nace de la necesidad de crear un aporte a la educación guatemalteca en la que día a día crecen nuevas expectativas y retos para atender con calidad a los estudiantes. El docente actual, debe estar inmerso en las nuevas tendencias educativas e ir innovando su trabajo; pero, a veces, por más que el docente ponga en práctica variedad de métodos y técnicas, crece en él la incógnita y la desilusión de por qué algunos estudiantes, no logran alcanzar las competencias propuestas a pesar de poseer habilidades físicas normales y tal vez, condiciones económico-sociales adecuadas. Surge entonces la necesidad de prepararse para atender aquellas “discapacidades” que no se ven pero están presentes en algunos niños, niñas o jóvenes y lograr con ello su éxito escolar o su inmersión dentro de un campo estudiantil superior y laboral.

La dimensión de este problema es cada vez más grande en Guatemala. Niños y jóvenes de cualquier contexto sociocultural poseen necesidades educativas especiales y en la mayoría de los casos, si su rendimiento escolar no es el adecuado, se les tacha de haraganes o faltos de interés en su educación, sin pensar antes, en que, ni el propio estudiante se ha dado cuenta de las dificultades que tiene para aprender. Así también, hay casos de estudiantes que por su baja condición socioeconómica, son excluidos de los servicios educativos de la comunidad, y luego, por su falta de habilidades y conocimientos básicos, no logran incluirse en el sector laboral o en su entorno.

Esta investigación no se centra necesariamente en un grupo social o laboral determinado, pero cabe mencionar que en la población de escasos recursos es donde se conoce mayor incidencia de personas con necesidades educativas

especiales, a causa de factores como la mala alimentación o a la herencia, afirmación que se hace de la propia experiencia, por mencionar algunas. Por contrario, se plantea una visión más amplia del problema, haciendo énfasis en labor que el docente ejerce en la formación de dichas personas. El sistema educativo guatemalteco a través de su Reforma, ha logrado darle importancia a la educación de personas con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad, pero aún, hace falta mucho por hacer, principalmente en la formación de los padres y docentes que los atienden.

La problemática de la atención de personas con “necesidades educativas especiales” no es un tema nuevo, sino que, ha sido tratado en las últimas décadas, por instituciones internacionales y nacionales, así como por gobiernos de todo el mundo. La revista Educación (2005) indica que en Guatemala, durante los años 1945-1969, se da inicio a la atención de personas con discapacidad con la fundación de la escuela para niños ciegos “Santa Lucía” y la escuela para niños sordos “Fray Pedro Ponce de León”, auspiciadas por el Comité Prociegos y Sordos de Guatemala; de esta manera, el comité es la institución pionera de la educación especial en el país. En 1962 se funda el Instituto Neurológico de Guatemala que atiende a niños, niñas y jóvenes con retraso mental, y al final de este período, en 1969, el Organismo Ejecutivo emitió el decreto ley 317 de la Ley Orgánica de Educación, que en su Artículo 33, dictamina la creación de la Dirección de Bienestar Estudiantil y Educación Especial, con el propósito de “organizar, coordinar, supervisar y evaluar los programas que velen por la mejor adaptación del estudiante al ambiente social, cultural y ocupacional, que le permita en el futuro un mejor aprovechamiento de sus capacidades, en beneficio propio y de su comunidad”. (Educación, 2005, p.14).

En 1974, por Acuerdo Gubernativo, se crea la Dirección de Rehabilitación de niños, llamados en esa época “subnormales”, que dependía en aquel entonces,

de la Secretaría de Asuntos Sociales de la Presidencia de la República. En 1976 esa Dirección cambió el nombre a Dirección de Asistencia Educativa Especial. En el año 1985 se realizaron las primeras acciones de educación Especial dentro del Ministerio de Educación, bajo la Dirección de Bienestar Estudiantil y Educación Especial, quien a través del Departamento de Educación Especial, puso a funcionar el Programa de Aulas Integradas (PAIME) y el Programa de Aula recurso (PARME). Dichos programas se enmarcan dentro de un concepto innovador e integracionista que pretende dar una respuesta de apertura de la escuela regular a la discapacidad. En este mismo período se inician los movimientos de padres y madres de niños, niñas y jóvenes con discapacidad, quienes impulsaron la creación de Escuelas o Centros de Educación Especial en el interior de la República, con las escuelas de EDECRI, Alta Verapaz y Nuevo Día en Zacapa e Izabal. En 1991 se incluye el capítulo III relacionado a Educación Especial en la Ley de Educación Nacional.

En 1992 se publicaron las “Políticas de desarrollo para la atención de la discapacidad, un enfoque Multisectorial y multidisciplinario” con el propósito de orientar la generación de proyectos y acciones que conlleven a una efectiva rehabilitación e incorporación de la población discapacitada al proceso de desarrollo nacional” SEGEPLAN, UNICEF OPSOMS (1992). También en ese año surge el Consejo Nacional de Atención Integral a Menores con Discapacidad- CONAMED- como un órgano de participación multisectorial, con representación de los sectores públicos y privados, cuyo carácter es deliberativo, decisorio y ejecutivo en el ámbito de la atención integral al menor con discapacidad. La base legal del funcionamiento del Departamento de Educación Especial, se sustenta con la emisión del Acuerdo Gubernativo No. 156-95 dándole legalidad para coordinar las acciones dirigidas a la atención de la población con necesidades educativas especiales. Así mismo se inicia la creación de los primeros puestos de docentes de educación especial y se oficializan las 10 escuelas o centros de educación especial en el interior de la república, al finalizar el año 1996 se

ampliaron los servicios con personal presupuestado, teniendo presencia a nivel nacional.

En 1996, en el Congreso de la República se aprobó la Ley de Atención de las Personas con Discapacidad, Decreto Legislativo 135-96 y surge el Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad. (CONADI). Este Decreto garantiza la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, en ámbitos como: salud, educación, trabajo, recreación, deportes y cultura.

Hacia el año 2001 y con el Acuerdo Ministerial 830-2003, se establece la Política y Normativa de Acceso a la Educación para la Población con Necesidades Educativas Especiales, en la cual se define que la población con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad, tiene derecho a la educación especial, así como a la educación regular con los servicios de apoyo respectivos.

En el año 2008 el Ministerio de Educación emite un proyecto de Acuerdo Gubernativo para modificar la estructura interna del Ministerio, en el cual, en cumplimiento con las disposiciones legales vigentes, incluyó la Dirección General de Educación Especial, como la institución responsable de la aplicación de la Ley de Educación Especial para las Personas con Capacidades Especiales, Decreto Legislativo 58-2007. Se fundamentan así sus principios, misión y visión de la Educación especial así como sus objetivos.

En el marco de las Políticas Educativas del Ministerio de Educación 2008-2012, se han logrado Políticas de calidad, que constantemente se conocen a través de capacitaciones dirigidas a los diferentes grupos que conforman la comunidad educativa, asimismo, los monitoreos y los materiales educativos entregados a los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales

con y sin discapacidad. Se han creado talleres para conocer la Ley de Educación Especial, el Reglamento de evaluación de los Aprendizajes, Revisión y validación del Manual de Procedimientos de los programas y servicios de Educación Especial, inducción a los coordinadores de nuevo ingreso, Adecuaciones Curriculares, Equidad Educativa, Política de Discapacidad y sus objetivos estratégicos, Inclusión Escolar de los Estudiantes con Discapacidad y necesidades educativas especiales, Evaluación de capacitación a Supervisores Educativos, Socialización y Validación del Manual de Adecuaciones Curriculares, Informe de Cobertura Nacional, Liderazgo Psicopedagógico, Validación del Reglamento de Ley de Educación Especial y del Plan Estratégico de Educación Especial, Población Migrante, vulnerable y en riesgo social, Sensibilización e Historia de la Educación Especial en Guatemala, Manual de Atención a las Necesidades Educativas Especiales en el aula, Adecuaciones Curriculares y Problemas de Aprendizaje.

Se suman a estos esfuerzos, la creación de los servicios del Programa de Aula Integrada: dirigida a niñas y niños con necesidades educativas especiales del nivel preprimario y primario de escuelas del sector oficial en 3 modalidades: aula integrada de sordos, retraso mental y de problemas de aprendizaje; Programa de Aula Recurso: Servicio de apoyo que atiende a un mínimo de 35 y un máximo de 45 estudiantes que presentan una necesidad educativa especial, atendidos por período cortos, según las siguientes modalidades de Problemas de Aprendizaje, del lenguaje, emocionales y de conducta; y Escuelas de Educación Especial: Servicio educativo que atiende a estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad intelectual, motora, múltiple y sensorial, que no se favorece temporal o permanentemente del sistema educativo regular, que requiere de apoyos como terapias y fisioterapias.

Todos los esfuerzos por trabajar esta problemática tienen una base legal nacional e internacional. En Guatemala, la misma se encuentra en documentos legales como la Constitución Política de la República de Guatemala en los

Artículos 1 y 2, numerales 53 y 74; También se plantea en la Ley de Educación Nacional Decreto número 12-91, 1991, específicamente en el Título IV, III, artículos 47 al 51; Ley de Atención las Personas con Discapacidad, decreto legislativo 135-96; en el Diseño de la Reforma Educativa Comisión Paritaria, en el área de equidad; en la Normativa de acceso a Educación para la población con NEE, Acuerdo Ministerial 830-2003; en la Ley de Tribunales de Familia; así como en el Código Civil y Código Penal. A nivel internacional, también existen manifiestos universales como La Declaración Universal de los Derechos Humanos; Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto Declaración de Managua); Convención sobre los Derechos del Niño de la Asamblea General de las Naciones Unidas, Resolución 44/25, 1990; Convenio 159 sobre la Readaptación Profesional y el Empleo de Personas Inválidas; Organización Internacional del Trabajo, 1983; Declaración de los Derechos del Retrasado Mental; Asamblea General de las Naciones Unidas, Resolución 2856 (XXVI), 1971; Carta para los Años 80; Asamblea de Rehabilitación Internacional, Winnipeg, Canadá, 1980; Carta Social Europea y el Consejo de Europa, Turín Italia 1961.

A partir de estas acciones, se ha generado en el país un entorno de inclusión, pero lamentablemente, por falta de una certera jornada de formación docente, no ha tenido impacto en los diversos sectores de la población.

Para resolver este problema se han creado a lo largo de estos últimos años, instituciones a nivel internacional que promueven la participación de personas con necesidades educativas especiales asociadas y no asociadas a la discapacidad, como "Inclusión Internacional", "Alianza Atlas", "Inclusión Interamericana", entre otras. Son instituciones llamadas a trabajar contra la pobreza global y por ende, a la exclusión, y gracias a la ayuda de varios países e instituciones financieras y de organizaciones como la ONU, ONG's, ciudadanos de todo el mundo se unen en un trabajo común a todo el planeta.

Gracias a estos esfuerzos se espera alcanzar una baja en la pobreza extrema y el hambre, lograr la educación primaria universal, promover la igualdad entre los géneros, la autonomía de la mujer y la inclusión de personas con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad, entre otras medidas, con las cuales se busca la inclusión internacional. Así pues, a través de esfuerzos comunes se busca crear medidas accesibles como lo propuesto en Salamanca en 1994, al tratar el acceso y calidad de una educación inclusiva en las que las escuelas acojan a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales y lingüísticas, discapacitados o dotados, a niños que viven en la calle y que trabajan, niños de poblaciones remotas o nómadas, niños de minorías lingüísticas, étnicas o culturales y niños de otros grupos o zonas desfavorecidos o marginados.

Dentro de las necesidades educativas especiales es necesario mencionar la “superdotación”, de la cual, desde la segunda mitad del siglo XIX se pueden encontrar los primeros antecedentes referidos a la educación para talentosos. En 1866 se comenzaron a sistematizar las características de los talentosos Maker (1989, p.130). En 1867 William Harris introdujo, por ejemplo, en EEUU un programa educativo especial cuyo resultado principal fue permitir un pasaje más acelerado de los alumnos que aprendían más rápidamente a través de los diferentes grados (Baker, 1958, p.280). Hacia 1901 en Worcester, EEUU, se estableció que los niños que se hallaban en los grados 7° y 9° y cuya salud fuera buena y su rendimiento escolar alto, podían seguir algunas materias de las escuelas secundarias. En las décadas del '30 y del '40, desfavorecidas por la Gran Depresión económica y la Segunda Guerra, hubo que ajustar los programas para talentosos por razones económicas, y fue así como educar a estos estudiantes en las clases comunes era más barato que crear clases especiales para ellos. En ese momento el método preferido fue el del enriquecimiento de las clases comunes. Sin embargo, Terman, por la misma época, destacó la necesidad de crear clases especiales para talentosos, volcándose por la aceleración. (Maker, 1989, p.131)

A partir de la década del 60 y en los años 70s, se reavivó el interés por la educación del talentoso, probablemente debido a los avances producidos por las investigaciones llevadas a cabo en Psicología sobre inteligencia humana. En los años '80 y '90 contribuyeron a estos desarrollos los avances de las neurociencias con sus estudios sobre las funciones de la mente humana. En USA, cuarenta y cinco estados tenían programas para niños talentosos y un funcionario especial que los coordinaba. (Maker, 1982, p.131)

En países como Estados Unidos e Inglaterra, se han identificado estrategias administrativas que se usan actualmente en los programas para talentosos, tales como:

- Enriquecimiento en la clase (a cargo del maestro)
- Programa con maestro consultor (trabajan con un maestro regular pero con la asistencia de un maestro consultor especialmente entrenado),
- Cuarto de recursos (los talentosos dejan, por algunos momentos la clase común, para trabajar con un maestro especial)
- Programa con un mentor comunitario (los talentosos interactúan individualmente con miembros seleccionados de la comunidad por un extenso período sobre un tema de interés especial para el estudiante.
- Programa de estudios independientes (consiste en realizar un proyecto supervisado por un adulto calificado)
- Clase especial (los superdotados se agrupan y trabajan con un maestro entrenado)
- Escuela especial (los talentosos trabajan en una institución escolar aparte).

En Guatemala, la superdotación se trabaja en un bajo porcentaje, a pesar que en el sector educativo público y privado están inmersos jóvenes con esta NEE.

Para entender y tratar las Necesidades Educativas Especiales y todo lo relacionado a las mismas, se han realizado diversos estudios y aquellos que

están relacionados las leyes que las tratan o los relacionados a la labor docente, son los siguientes:

de Castro Lozano, Carlos. (2012) realiza la investigación “El futuro de las tecnologías digitales aplicadas al aprendizaje de personas con necesidades educativas especiales” en la Universidad de Córdoba, en España; en ella propone como objetivo presentar una nueva concepción del aprendizaje en línea y un modelo de innovación basado en el concepto de aprendizaje invisible, a través de una plataforma de aprendizaje digital como elemento facilitador a través de tecnología de apoyo para el aprendizaje ubicuo (TAAU) de usuarios con NEE. Estudió a niños con necesidades educativas especiales de todas las edades y utilizó una metodología experimental. El autor concluye que para facilitar a los alumnos con necesidades especiales el uso de estas nuevas tecnologías es fundamental que estas sean accesibles y para que no haya rechazo en su uso por parte de profesores, tutores o familiares es necesario que sean usables (de fácil uso), esto hará que la interacción persona-dispositivo se realice de forma natural y no invasiva. Una vez clasificados los distintos tipos de discapacidades en función de las dificultades que cada una pueden tener en el aprendizaje, es importante concentrarnos en las habilidades de estos estudiantes con problemas de aprendizaje. Para cada tipo de discapacidad se puede utilizar una o varias TAAU. Estas ayudas técnicas son sólo una parte de las tecnologías de asistencia disponibles, especialmente cuando se considera el hecho de que la ciencia y la tecnología están avanzando rápidamente.

Morales Paz, J. (2012) presenta en Guatemala la investigación “Un salto al vacío, una decisión para el cambio en los docentes”, en la Universidad de San Carlos de Guatemala. La misma presenta como objetivo contribuir con la docencia guatemalteca a disminuir el grado de indecisión para enfrentar el nuevo paradigma y poner en práctica motivaciones significativas que genere en los alumnos aprendizajes significativos. La investigación fue explorativa-explicativa, su población fue realizada con 53 participantes entre docentes, auxiliares y jefes de

cátedra de la Escuela de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM- y utilizó la observación directa, conversaciones informales y a profundidad, y grupos focales. El autor concluye que en la actualidad, el docente presenta indecisión ante lo desconocido; que por diversas razones no ponen en práctica toda la creatividad que poseen; que sería de gran beneficio para cualquier población estudiantil el que el docente fuera un facilitador del aprendizaje; y que los docentes actuales necesitan incentivos y capacitación constante para hacer bien su trabajo.

Salles, Miriam. (2012) en su informe “Análisis constitucional de los derechos de los menores discapacitados, la intervención estatal y la necesidad de que exista una ley específica” presentado para conferírsele el título de Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la Ciudad de Guatemala, propone como objetivo efectuar un estudio jurídico, doctrinario, legal, real y social de lo que ha sido la regulación en materia de menores con discapacidad en Guatemala e internacionalmente, la necesidad de que se cree una ley específica que regule aspectos relacionados con la protección especial de menores con discapacidad, en los ámbitos de salud, educación y recreación. Utilizó el método analítico-sintético y el inductivo; uso como técnicas la búsqueda bibliográfica y documental. La autora concluye que los derechos humanos han sido analizados y legislados en todos los países del mundo y que los derechos de los menores, principalmente, los que cuentan con alguna discapacidad ha sido objeto de preocupación y que en los planes de gobierno de Guatemala se implementan pocos planes o programas educativos para ellos, limitando así su acceso a la educación; además, concluye también que es importante se creen leyes específicas que regulen la educación de los menores discapacitados.

Arévalo, Reyna. (2013) presenta su tesis de investigación “Importancia legal de la creación de mecanismos jurídicos encaminados al combate de la exclusión social y laboral de personas con discapacidad en Guatemala” realizada en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de

Guatemala y previo a conferírsele el título de Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales; como objetivo plantea conocer las diferencias entre los términos de deficiencia, discapacidad y minusvalía, y analizar los problemas que enfrentan las personas discapacitadas en Guatemala así como analizar la legislación nacional e internacional vigente en relación al tema. Utiliza los métodos analítico, deductivo, inductivo y sintético y como técnica de recolección de datos, la investigación bibliográfica. La investigadora concluye que las causas de exclusión social son multidimensionales y les afectan en el acceso a la salud, educación, trabajo, libre locomoción, información y comunicación, con lo que se violan continuamente sus derechos. Además, concluye que Guatemala cuenta con mecanismos legales vigentes para combatir la exclusión pero que son aplicadas eficientemente por falta de recursos económicos y de personal capacitado.

Zabala Acuña, María. (2013) en su trabajo de investigación “Actualización continua de los docentes que laboran en los institutos Normales de Educación primaria de la ciudad capital”, realizado en Guatemala en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para conferírsele el título de Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria, tiene a bien plantear la actualización que se ve en los docentes de los institutos normales que forman maestros de educación primaria en la ciudad de Guatemala. La muestra estuvo conformada por cuarenta docentes y cuatro directores que laboran en institutos Normales, ubicados en la zona 1 de la ciudad capital. El estudio fue descriptivo con carácter transversal en el que empleó como procedimientos la observación, la entrevista, la lista de cotejo y cuestionario semiestructurado. La autora concluye que la mayoría de los docentes de Institutos Normales de la ciudad capital no asisten a las capacitaciones propuestas por el MINEDU, por creer que son innecesarias; que el modelo de actualización docente propuesto por el MINEDUC solo orienta la labor docente atendiendo al perfil requerido en el CNB sin tomar en cuenta su mejora continua ya que no se realizan en forma secuencial y su

asistencia es voluntaria; así mismo, indica que en Guatemala no existe un modelo de actualización docente que motive y proporcione las capacidades constantes y dé seguimiento en las aulas.

Patzán, William. (2013) en su investigación “Actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional”, realizada en Guatemala en la Escuela de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para conferírsele el título de Maestría Regional de Formación de Formadores de Docentes de Educación Primaria, tiene como finalidad mostrar las situaciones que viven los alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en forma integrada en aulas regulares del sistema educativo nacional, los cuales sufren de discriminación por parte de los maestros y compañeros oyentes al no tener un medio de comunicación fluido, lo que establece una barrera que se manifiesta en la falta de atención que el maestro brinda al alumno, aludiendo desconocimiento de técnicas y del área de educación especial por lo que se limita a aceptar su integración en el aula. La muestra está formada por dos directores, dieciséis docentes de la Escuela Normal de Párvulos, quince docentes del Instituto y Academia Práctica Comercial, 101 alumnos entre ambas instituciones, cuatro intérpretes de lenguaje de señas y dos encargados de las unidades de Educación Especial de las direcciones departamentales norte y oriente del MINEDUC. La investigación es de tipo descriptivo y por su duración, es transversal. Se emplean como procedimientos la observación, la entrevista estructurada y semiestructurada, lista de cotejo, guía para entrevista y cuestionario semiestructurado. El autor concluye que la mayoría de los docentes al enterarse que deben atender alumnos con capacidades auditivas especiales que estudian en aulas integradas con oyentes, aceptan el reto y tienen una reacción positiva, aunque al principio les causa incertidumbres al sentirse incapaces de atender adecuadamente a este tipo de población debido a que no cuentan con el conocimiento, el apoyo y acompañamiento necesario por parte de las autoridades

e instituciones que les permita enfrentar de una forma eficiente dicho reto; así mismo, concluye también con indicar que la actitud del docente afecta directamente el proceso de enseñanza aprendizaje en forma positiva o negativa de acuerdo a la reacción que tenga dicho docente ante el reto que debe enfrentar; también finaliza indicando que el proceso de enseñanza-aprendizaje, en aulas integradas por alumnos con capacidades auditivas especiales (...), se realiza de forma empírica debido a que la mayoría de los docentes no cuenta con experiencia y el conocimiento de didáctica para la educación especial.

De León Morán, Kandy. (2013) presentó en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala su investigación “Guía de atención a las Necesidades Educativas Especiales en el aula, aplicado a las estudiantes de Sexto Magisterio Infantil Intercultural, Instituto Tecnológico Gerardi, Pajapita, San Marcos”, para optar al título de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa. Dicho trabajo tiene como objetivo contribuir al diseño de una guía de aprendizaje para la atención de necesidades educativas especiales en el aula, tratando diversidad de temas relacionados a la discapacidad, problemas de aprendizaje, posibles causas y soluciones. El estudio presenta un enfoque cualitativo y utiliza como técnicas de recolección de datos la observación, la encuesta y la investigación documental y de campo. La autora concluye en que es necesaria la implementación de guías de atención a alumnos con Necesidades Educativas Especiales y que su aprendizaje y aplicación se dé desde el inicio de la carrera de magisterio.

Hidalgo, P. & Saavedra, A. (2013) presentan una investigación para optar al título de profesores de educación diferencial con mención en Deficiencia mental en el Instituto profesional de ciencias y educación Helen Keller, en la ciudad de Valparaíso, Chile y su población de estudio está formada por todos los actores educativos que forman parte de los programas de integración escolar de educación regular para déficit intelectual leve de la ciudad de Valparaíso; plantea

como objetivo conocer y analizar los factores que facilitan y obstaculizan la implementación de las adecuaciones curriculares en el Programa de integración en déficit intelectual leve, en escuelas regulares de la ciudad de Valparaíso. Dicho estudio es exploratorio descriptivo con modelo no experimental. Las autoras concluyen que las escuelas investigadas sí cuentan con programas de integración en déficit intelectual leve; sin embargo, no existe claridad en relación al tipo de adecuación que se realiza. Así mismo, constatan que la visión de los educadores diferenciales es que en su escuela sí se realizan adecuaciones curriculares, principalmente en Lenguaje y Matemática, según las necesidades de cada niño.

Herrera Vicente, Irma. (2014) en su investigación “Análisis de los resultados obtenidos en el ámbito laboral mediante la aplicación del Decreto 135-96 “Ley de atención a las personas con discapacidad”, realizado en Guatemala en la Universidad de San Carlos de Guatemala para conferírsele el título de Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales, presenta como hipótesis que existe una gran problemática en cuanto al acceso a un empleo digno de las personas discapacitadas, debido a que el Estado de Guatemala viola los derechos que internacionalmente son reconocidos, pues no cumple con los compromisos adquiridos de los diferentes convenios internacionales. Utiliza en su trabajo el método analítico, sintético y deductivo y aplicó técnicas de investigación documental y bibliográfica. La autora concluye que los convenios y pactos internacionales suscritos y ratificados por Guatemala contienen las obligaciones en las que el Estado debe promover y proteger a las personas discapacitadas y que su trabajo no ha sido el suficiente. Debe trabajarse por la inserción laboral buscando los mecanismos que eleven el capital humano; así mismo, indica que el sector privado y público, deben trabajar con esfuerzos coordinados para el logro de resultados efectivos y palpables.

Contreras Velásquez, Rita. (2014) realiza en la Universidad de San Carlos de Guatemala de la ciudad de Guatemala, la investigación “Centro de

capacitación para la inserción laboral de personas con discapacidad cognitiva, Parramos, Chimaltenango”; su objetivo es generar una alternativa de solución, generando una propuesta arquitectónica que contribuya a solventar el problema problema de la falta de centros de capacitación para personas con discapacidades cognitivas en el interior del país. Concluye que la propuesta arquitectónica cumple con las necesidades básicas para la capacitación de personas con discapacidad cognitiva y permitirá solventar las necesidades que existen en Guatemala de centros educativos enfocados a la inserción laboral de personas con discapacidad cognitiva.

1.2. Planteamiento del problema

La educación permite a las personas desarrollar su personalidad e identidad, así como sus capacidades físicas e intelectuales, contribuye a su plenitud personal favoreciendo la integración social y profesional y a mejorar su calidad de vida; así mismo, ofrece a adultos, niños y jóvenes desfavorecidos una oportunidad para salir de la pobreza. Es, por tanto, una herramienta fundamental para el desarrollo económico, social y cultural de una sociedad.

El derecho a la educación es fundamental y universal que imperativamente debe ser accesible a todos, sin discriminación alguna. Las normas internacionales reconocen la importancia del derecho a la educación e insisten en la necesidad de hacerla accesible a todos los miembros de una comunidad. Por lo tanto, el Estado ha concentrado sus esfuerzos en la creación de escuelas accesibles y gratuitas y así atender a los conglomerados de población que tradicionalmente han sido excluidos. La población con necesidades educativas especiales, no asociadas a discapacidad intelectual, constituye uno de estos grupos.

En el Año Nacional de las personas con discapacidad, el MINEDUC emitió el acuerdo Gubernativo 118-2005, con disposiciones para mejorar la atención que recibe la niñez con necesidades educativas especiales, en la denominada política de Educación Inclusiva. Esta política se orienta a hacer positivos los derechos de la población con necesidades educativas especiales, consagrados en la Constitución Política de la República y en la legislación nacional, conforme convenios internacionales por medio de los cuales se reconoce la importancia de este tipo de educación. Pretende también que el sistema educativo pueda actuar mejor al servicio de las personas con necesidades educativas especiales, para mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Al modificar condiciones de exclusión, esta política contribuye al

fortalecimiento del desarrollo humano y convivencia en un régimen democrático.

El cambio principal que esta política promueve es superar los enfoques predominantemente asistencialistas y sobreprotectores, para impulsar estrategias de equiparación de oportunidades e inclusión educativa para el pleno desarrollo de la niñez y juventud. Según el informe nacional sobre Inclusión Educativa, del Ministerio de Educación de Guatemala (2014), prácticamente se ha alcanzado la meta de acceso universal a la educación primaria, gracias a una estrategia de expansión de cobertura que se da a partir de 1996, en el marco del cumplimiento de la Constitución Política de la República, los Acuerdos de Paz y los compromisos plasmados en Educación Para Todos (EPT) y las Metas del Milenio. Sin embargo, según la UNESCO, el concepto de educación inclusiva está distante en la práctica y aún no es para por todos. No obstante, Guatemala está dando muestras de que va en el camino correcto, a través de la creación de escuelas incluyentes, programas de asistencia social focalizada, entre varias acciones que vinculan la relación entre la educación inclusiva, la sociedad y la democracia, abarcando el concepto de inclusión en la educación. Se ve que el Ministerio de Educación reafirma su compromiso esperando que con estos esfuerzos y metas plasmadas en sus políticas educativas, la evolución de la educación inclusiva sea favorable y que los grupos sociales que han sido excluidos por décadas sean favorecidos.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos constantes de varias instituciones gubernamentales y no gubernamentales, aún falta mucho por hacer. Por ello, se hace necesario, hacer una reflexión sobre el rol que el docente tiene en el éxito o fracaso de cualquier política de inclusión que se plantee. Y es acá donde surge la necesidad de plantear las competencias docentes de los profesores activos que han sido egresados de la Escuela no facultativa de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que es un ente de cambio por ser una entidad líder en la formación de profesionales

de alta calidad, en el campo de la docencia, y que coadyuva a su formación humanística, científica y tecnológica, fundamentada en las nuevas corrientes pedagógicas, capaces de cubrir las necesidades educativas en un contexto intercultural. (Misión y Visión de la EFPEM en línea)

Por lo anterior, el problema a investigar queda formulado de la siguiente forma:

¿De qué manera la formación que recibe el profesor egresado de la EFPEM contribuye al desarrollo de competencias para atender estudiantes con NEE, asociadas a la discapacidad intelectual?

Adicionalmente a lo expuesto, surgen las preguntas investigativas:

- a. ¿Qué competencias ha desarrollado el egresado del PEM en Lengua y Literatura para detectar y atender a estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual?
- b. ¿Qué ha significado para un egresado del PEM en Lengua y Literatura su formación en EFPEM, en relación a la atención de estudiantes con NEE?
- c. ¿Cuáles son las expectativas de los estudiantes con NEE, con respecto a la labor de su profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- d. ¿Qué propuesta se puede realizar para contribuir a la formación docente de PEM de Lengua y Literatura en la atención a estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual?

1.3. **Objetivos**

General

Contribuir con EFPEM en la mejora de las competencias de los egresados del Profesorado en Lengua y Literatura para atender estudiantes con NEE, asociadas a la discapacidad intelectual.

Específicos

- a. Determinar las competencias que tiene un egresado del PEM en Lengua y Literatura para atender a estudiantes NEE, asociadas a la discapacidad intelectual.
- b. Identificar el significado que tiene para un egresado del PEM en Lengua y Literatura su formación en EFPEM en relación a la atención de estudiantes con NEE.
- c. Conocer las expectativas de los alumnos con NEE, con respecto a labor de su profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- d. Plantear una propuesta que contribuya a la formación docente del PEM de Lengua y Literatura en la atención a estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.

1.4. **Justificación**

El Congreso de la República de Guatemala, en el decreto 58-2007 establece como deber del Estado, proporcionar y facilitar, sin discriminación alguna, una educación integral a sus habitantes y con el afán de la inclusión social de las personas con capacidades especiales, se obliga a todas las instituciones educativas, públicas y privadas a prestarles servicios educativos de calidad en un marco de igualdad de oportunidades y condiciones.

El docente activo, sea cual sea su especialización, grado académico y sector de trabajo, debe conocer y aplicar en su comunidad o establecimiento educativo las estrategias didácticas, pedagógicas y psicológicas que requiere el proceso de enseñanza-aprendizaje de personas con NEE, asociadas a la discapacidad intelectual, así como la legislación que rige este proceso. En ese sentido es de vital importancia la presente investigación porque el docente actual y en servicio debe conocer todo lo relacionado a las NEE y poner en práctica sus conocimientos y habilidades para lograr una verdadera inclusión educativa en las aulas. Es por ello que, reconocer las competencias del docente es necesario para fortalecerlas o para formarlas; a la vez, esta investigación es novedosa porque hace diferenciación de aquellas NEE que están asociadas solamente a la discapacidad intelectual y hace un aporte al magisterio de aquellas expectativas o deseos que los propios estudiantes requieren para sentirse en un ámbito educativo idóneo. Esta investigación es de gran importancia para la investigadora porque en las aulas, estas NEE están latentes, aunque no visibles, y es urgente atender adecuadamente a estos estudiantes para que logren la inclusión a una sociedad con múltiples necesidades de desarrollo y en constante evolución.

Con el propósito de fortalecer la formación docente de los egresados del Profesorado en Lengua y Literatura de EFPEM, esta investigación se presenta a las autoridades académicas de la escuela como sugerencia para una

adecuación en los contenidos de los programas de las áreas didácticas, pedagógicas, psicológicas y legislativas que son impartidas a sus profesores en formación. Con los resultados de la presente investigación se pretende mejorar la docencia y proporcionar estrategias concretas sobre la inclusión de alumnos con necesidades educativas especiales, asociadas a la discapacidad intelectual.

Por tales razones, se encuentran en esta investigación las competencias de los egresados del Profesorado en Lengua y Literatura para atender estudiantes con necesidades educativas especiales, asociadas a la discapacidad intelectual. Así mismo, se encuentra qué ha significado para un egresado del PEM en Lengua y Literatura su formación en EFPEM en relación a la atención de estudiantes con NEE, así como las expectativas de los estudiantes con respecto a la labor de su profesor. Finalmente, se proponen cambios en el currículo del Profesorado en Lengua y Literatura para que se incluya la enseñanza de todo lo relacionado a la atención de estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual.

1.5. Hipótesis

Por tratarse de un estudio descriptivo no se plantea una hipótesis. Según Hernández, Fernández & Baptista (2006) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis; miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar, de manera independiente. Los estudios descriptivos pueden ofrecer la posibilidad de predicciones aunque sean rudimentarias.

1.6. Variables

CUADRO DE DEFINICION DE VARIABLES				
Variable: Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad intelectual.				
Definición teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnica	Instrumento
<p>Según la Ley de Educación Especial, Acuerdo ministerial No. 553-2008 (ver apéndice), las Necesidades Educativas Especiales son las experimentadas por aquellas personas que, por circunstancias particulares, están en desventaja y tienen mayores dificultades para beneficiarse del currículo educativo correspondiente a su edad, por lo que requieren de técnicas o recursos especiales que faciliten su aprendizaje.</p> <p>Según Santiuste y Beltrán (1998) las necesidades educativas especiales no asociadas a la discapacidad consisten en una serie de características propias del sujeto, que están relacionadas a la dificultad de aprender o al que se capte y aprenda demasiado rápido.</p> <p>Según la Ley de Educación Especial para las personas con capacidades especiales (2007) las necesidades educativas especiales son las experimentadas por aquellas personas que por circunstancias particulares, están en desventaja y tiene mayores dificultades para beneficiarse del currículum educativo correspondiente a su edad, por lo que se refieren, técnicas o recursos especiales para su aprendizaje.</p>	<p>Para efecto del estudio, se entiende por Necesidades Educativas Especiales a todas aquellas discapacidades motrices o intelectuales que le impiden a una persona aprender, comunicarse o relacionarse con las demás personas.</p> <p>En educación, estas Necesidades Educativas Especiales se relacionan a la incapacidad de los estudiantes de memorizar, relacionar, analizar, sintetizar, criticar y crear sus propios aprendizajes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Características personales ○ Fortalezas y debilidades del estudiante ○ Habilidades cognitivas ○ Rendimiento escolar ○ Destreza social ○ Adecuaciones curriculares ○ Comunicación eficaz ○ Diagnóstico y tratamiento clínico 	Entrevista	Guía para entrevista

Fuente: Elaboración propia con base a información recopilada para la definición de variables.

CUADRO DE DEFINICION DE VARIABLES				
Variable: Competencias docentes de los egresados del PEM en Lengua y Literatura de EFPEM para atender estudiantes con NEE				
Definición teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnica	Instrumento
Según Clark y Peterson (1986) las competencias de un estudiante de docencia son todas las ideas, teorías o creencias que necesita para su labor educativa. Según Marero (1993) el maestro posee conocimientos vinculados a entramados culturales y teorías formales que forman su bagaje profesional Según Pérez y Gimeno (1988) los conocimientos del estudiante de un profesorado están relacionados con aspectos culturales, sociales, experiencias e ideas adquiridas.	Para efecto del presente estudio, se entiende por “competencias docentes” a aquellas habilidades y destrezas que poseen los egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM, en el que posea conocimientos, valores y habilidades que le permitan atender a estudiantes con NEE.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Técnicas de enseñanza y evaluación ○ Actualización docente ○ Formación docente inicial y profesional ○ Uso de disciplina asertiva ○ Retos docentes ○ Actitud docente 	Entrevista	Guía para entrevista

Fuente: Elaboración propia con base a información recopilada para la definición de variables.

CUADRO DE DEFINICION DE VARIABLES				
Variable: Expectativas de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual				
Definición teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnica	Instrumento
Según la RAE, una expectativa es la esperanza de realizar o conseguir algo; es la posibilidad razonable de que algo suceda o de conseguir un derecho, una herencia, un empleo u otra cosa, al ocurrir un suceso que se prevé.	Una expectativa es la espera de que se logre o consiga algo que una persona necesita para un bien individual o colectivo.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Estilos de aprendizaje ○ Múltiples inteligencias ○ Ayuda y tratos que se recibe ○ Funciones del docente ○ Relación con los miembros de la comunidad educativa ○ Necesidades e intereses de un estudiante con NEE 	Entrevista	Guía para entrevista

Fuente: Elaboración propia con base a información recopilada para la definición de variables.

1.7. Tipo de investigación

Esta investigación corresponde a la investigación descriptiva Dankhe (1986), ya que describe situaciones que permiten poner de manifiesto el comportamiento de los fenómenos de estudio, proporcionando información sistemática y comparable con la de otras fuentes.

En la misma predomina un enfoque cualitativo que según Blasco y Pérez (2007), en este tipo de investigación se estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Puede utilizar variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de la vida, en los que se describan las rutinas, situaciones y problemáticas y los significados en la vida de los participantes. Taylor y Bogdan (1987), citados por Blasco y Pérez (2007, p.25-27) se refieren a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, y que esta se produce con datos descriptivos como las palabras, habladas o escritas, de las personas y la observación de su conducta. Según estos autores, la investigación cualitativa es inductiva pues se basa en la recolección de datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. Los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas. Hernández et al, (2010) indica que este enfoque explora los fenómenos a profundidad a través de un proceso inductivo; se conduce en ambientes naturales con un proceso recurrente; los significados se extraen de los datos obtenidos analizando con ello múltiples realidades subjetivas, creando con ello una riqueza interpretativa; así mismo, no se fundamenta en la estadística por lo que su proceso no tiene secuencia lineal. Sin embargo, se encuentran algunos datos cuantitativos.

1.8. Metodología

Según Hernández et al, (2006), se aplicó el método mixto con alcance descriptivo y transversal pues se plantea una descripción del fenómeno en su ambiente natural con datos cuantitativos y predominantemente cualitativos; así también, los datos fueron recopilados por medio de entrevistas a diferentes participantes.

a. Entrevista

La entrevista fue realizada a todos los actores inmersos dentro de la problemática planteada: Profesores de Lengua y Literatura egresados de EFPEM, estudiantes con NEE, Padres de familia de los Estudiantes con NEE, docentes del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM y Autoridad del Ministerio de Educación de Guatemala.

b. Instrumento

Se realizó una guía tipo cuestionario para entrevistar a los actores inmersos dentro de la problemática planteada; el mismo, según Hernández et al. (2010 p. 217), “consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir y que debe ser congruente con el planteamiento del problema”.

Estas guías de cuestionarios fueron construidas para mantener un orden en la conversación. La guía de profesores egresados consta de quince preguntas orientadas a identificar sus competencias en relación a la atención de estudiantes con NEE; la guía para los estudiantes con NEE consta de seis interrogantes relacionadas a la labor de su profesor de Comunicación y Lenguaje, su relación con los miembros de su comunidad educativa y lo que espera de su profesor; la guía a padres de estudiantes con NEE se enfoca a saber qué tanto sabe sobre lo que padece su hijo y qué espera del profesor de

Comunicación y Lenguaje; la de los docentes de EFPEM es de tres preguntas y con ella se pretende saber qué competencias se desarrollan en los estudiantes del Profesorado en Lengua y Literatura; finalmente, la guía para la autoridad del MINEDUC, va enfocada para para saber qué competencias necesita el Ministerio, que el docente posea para que se atiendan estudiantes con NEE.

1.9. Sujetos de estudio: Población y muestra

La población objeto de estudio estuvo conformada por profesores activos, egresados del Profesorado en Lengua y Literatura de la Escuela de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicada en la Ciudad universitaria, ubicada en la Avenida Petapa, Zona 12 de la Ciudad de Guatemala. Así mismo, también se tomó como sujetos de estudio a estudiantes de Educación Media con NEE asociadas a la discapacidad intelectual; a los padres de familia de los estudiantes involucrados; a los docentes que imparten clases en el Profesorado de Lengua y Literatura; y a una autoridad del Ministerio de Educación de Guatemala.

La selección de la muestra se realizó de manera intencionada no probabilística, siendo el criterio de inclusión para cada participante, que tuviera relación con el tema central de la investigación: Necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad intelectual. La misma estuvo conformada por treinta y seis profesores egresados del Profesorado en Lengua y Literatura de EFPEM quienes cumplieron con el requisito de ser docentes activos de Comunicación y Lenguaje o Lengua y Literatura del nivel medio; así como siete estudiantes de Educación Media de los sectores público y privado, quienes pertenecían a una población de estudiantes con NEE indefinida pero pudieron

participar en la muestra porque docentes y padres dieron el consentimiento. Así mismo, se toma en cuenta la opinión de siete madres de familia de los alumnos con NEE entrevistados, aclarando que en un inicio se contempla que sean ambos padres los que participen, pero solamente las madres fueron quienes dieron a conocer sus ideas; también fueron dos los docentes del Profesorado en Lengua y Literatura de EFPEM los entrevistados, quienes imparten cátedras relacionadas a la Pedagogía, Psicología y cursos de aplicación docente; y finalmente, una autoridad del Ministerio de Educación quien es el Viceministro de diseño y verificación de la calidad educativa.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Necesidades Educativas Especiales (NEE)

Son variados los términos que se han utilizado para referirse a aquellas personas que poseen dificultades para aprender o desenvolverse dentro de la sociedad; términos como anormal, minusválido, lisiado, especial, con discapacidad, entre otros, expresan la percepción que la sociedad tiene de la población que sufre de algún tipo de dificultad para relacionarse con los demás, sea esta física, intelectual o sensorial, términos que muestran como estas personas han sido despojadas de su personalidad y valores humanos y a su vez, han sido mayormente marginados de la población con capacidades “normales”. Actualmente, se encuentra en las aulas más alumnado que requiere mayor apoyo para aprender y es por ello necesario poseer una comprensión básica de sus necesidades y así eliminar obstáculos para el progreso escolar. Por tal razón, se define a las necesidades educativas especiales no como una clasificación de las personas por sus discapacidades sino de acuerdo a las necesidades o apoyo que requiera para aprender o relacionarse en su entorno escolar.

En relación a lo antes expuesto, Marín (2004) dice que un alumno tiene necesidades educativas especiales cuando presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes, que se determinan en el currículo que le corresponde por su edad y necesita para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso y adaptaciones curriculares significativas, en varias áreas de este currículo.

Según la Ley de Educación Especial decreto número 58-2007 de la República de Guatemala (ver apéndice) las Necesidades Educativas

Especiales, denominadas de acá en adelante NEE, son “las experimentadas por aquellas personas que, por circunstancias particulares están en desventaja y tienen mayores dificultades para beneficiarse del currículum educativo correspondiente a su edad, por lo que se requieren de técnicas o recursos especiales que faciliten su aprendizaje” (Ley de Educación Especial, Artículo 3, inciso c). Se crea con ella la Dirección general de Educación Especial DIGEESP quien atenderá de acá en adelante todas las demandas de una atención diferenciada y de variedad de estrategias de enseñanza aprendizaje que se dan a los estudiantes a lo largo de la escolarización para que estos puedan acceder a los aprendizajes que se determinan en el Currículo Nacional Base.

2.2. Discapacidad

Al tratar las NEE se debe considerar lo que es una discapacidad; para ello Patzán (2013, p.58) indica que una discapacidad es una deficiencia corporal, cognitiva o sensorial, permanente, parcial o temporal, que limita la capacidad de ejercer una o más actividades necesarias de la vida diaria y que pueden ser causadas por el entorno.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en su artículo veintiséis, toda persona tiene derecho a la educación gratuita, al menos la elemental y fundamental. Declara también que la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales favoreciendo así la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

La Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas también hacen una contribución a la definición de discapacidad, indicando que este es un

concepto que va en constante evolución y que resulta de la integración entre las personas con deficiencias de algún tipo y múltiples barreras debidas a la actitud de sus iguales y al entorno, que evitan su plena y efectiva participación en la sociedad, en igualdad de condiciones.

Según Patzán (2008, p.58) la discapacidad es una realidad de los seres humanos y que su manera de verla está basada en modelos sociales que tienen que ver con la interacción entre una persona con discapacidad y su ambiente, ya que el papel de una sociedad es delimitar, causar o mantener la discapacidad dentro de un determinado grupo social, incluyendo en ello, actitudes o normas de accesibilidad que ayuden a una mayoría sin afectar a grupos minoritarios.

Una persona es discapacitada si tiene una función intelectual o motriz básica limitada o anulada por completo, respecto de la media; es quien posee una habilidad disminuida o que tiene capacidades distintas de las normales, presentando desventajas o inconvenientes que son considerados un problema para relacionarse con los demás o entender su entorno o que le impidan realizar determinadas acciones y necesita ayuda de otras personas para realizarlas, perdiendo con ello su autonomía.

La discapacidad puede tipificarse como discapacidad motriz cuando haya una pérdida o limitación de alguna persona para moverse; es visual, cuando se dé una pérdida de la vista o dificultad al ver con alguno de los ojos de forma parcial o total; es auditiva, cuando se posee dificultad para escuchar parcial o totalmente; y mental, cuando hay una limitación para el aprendizaje para nuevas habilidades y el entendimiento de su entorno.

Las causas de discapacidad pueden variar, dependiendo de aspectos como la genética, alguna enfermedad contraída en la gestación, nacimiento o durante su desarrollo así como por algún accidente que impida su desenvolvimiento intelectual o motor.

Patzán (2008, p.59) hace referencia a lo citado por la Organización Mundial de la Salud, a través del CIF (Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud), en el que clasifica el funcionamiento del ser humano a través de dominios que pueden ser afectados al poseer algún tipo de discapacidad como las relacionadas a: el aprendizaje y aplicación de conocimientos, a tareas y demandas generales, a la comunicación, a la movilidad, al cuidado de sí mismo, a la vida doméstica, a las interacciones y relaciones interpersonales, a las áreas importantes de la vida y a la comunidad, social y cívica. También el CIF crea dos enfoques para entender la discapacidad: el social, que considera la discapacidad como un problema creado como cuestión de inclusión de las personas dentro de su entorno social, entendiéndola como una colección compleja de condiciones que requieren de la acción social para entenderlas y modificarlas planteando una desigualdad a causa de la desinformación sobre la discapacidad, generando con ello, distanciamiento de la sociedad. No contempla la discapacidad como un problema individual, sino como algo dado por las limitaciones que pueda tener una persona y las muchas barreras que levanta la sociedad. Esto es lo que causa la desigualdad social con personas sin discapacidad. La discapacidad también es entendida dentro de un enfoque médico como una enfermedad causada directamente por una deficiencia adquirida, por un trauma o por una condición que requiera intervención médica a través de un tratamiento individual.

La discapacidad puede ser física, sensorial, psíquica e intelectual, pero para efectos de este estudio, se tratan solamente las asociadas a lo psíquico e intelectual.

2.2.1. Discapacidad intelectual

La discapacidad intelectual se caracteriza por una disminución de las funciones mentales superiores como la inteligencia, el lenguaje o el aprendizaje y abarca toda una serie de enfermedades y trastornos. Por lo general, la persona no aprende tan rápido, ni recuerda las cosas tan bien como otros individuos de su edad y su capacidad de relacionarse se ve afectada o alterada.

Según la Asociación Interamericana del Retraso Mental (AAMR) una persona tiene discapacidad intelectual cuando existen limitaciones significativas en dos o más áreas de destrezas de adaptación, que son necesarias en la vida diaria para convivir, trabajar y jugar en la comunidad, incluyendo cuidado personal, hogar, destrezas sociales, ocio, salud y sentido de dirección. Por lo general, una persona con discapacidad intelectual, posee un cociente intelectual inferior a 70. Esto puede ser causado por cualquier condición que impide el desarrollo del cerebro antes del nacimiento, durante el nacimiento o durante la niñez.

La discapacidad intelectual, llamada también “retraso mental”, puede clasificarse por su intensidad, en grados:

- Retraso mental leve: Se presenta una discapacidad a nivel sensorial y la psicomotora es mínima, no se identificándose fácilmente, hasta en edades más avanzadas.
- Retraso mental moderado: Se clasifican acá a las personas que a pesar de sus dificultades sensoriales, cognitivas y motrices, logran cuidarse de sí mismos y pueden desarrollar habilidades sociales y ocupacionales. Aprenden a comunicarse sin problemas durante los años de su vida estudiantil.
- Retraso mental severo: Son personas que desarrollan muy poco el lenguaje y comunicación, principalmente en los primeros años de vida.

En la etapa preescolar, pueden aprender a hablar y realizar algunas actividades de aprestamiento, como reconocimiento del alfabeto, conteo de números y objetos, mínima lectura y vocabulario básico.

- Retraso mental profundo: Estas personas presentan impedimentos neurológicos asociados a lo sensorial y psicomotor, que les impide una buena adaptación al mundo que les rodea. Pueden lograr, a pesar de ello, un mayor desarrollo si se les ayuda con estímulos adecuados, con supervisión constante y apoyo individual.

Las causas de la discapacidad intelectual pueden ser:

- Prenatales, si se originan antes del nacimiento, como las infecciones maternas; ingesta de toxinas durante el embarazo como tabaco, alcohol, drogas, plomo, entre otras; problemas genéticos de la madre como Síndrome de Down, problemas de personalidad, autismo, demencia y otras; enfermedades de transmisión sexual que posea la madre, como sífilis, gonorrea o virus del VIH; defectos en la formación del tubo neural en el embrión; o desnutrición de la madre.
- Perinatales, si se originan al momento del parto y podrían ser: la asfixia del neonato o recién nacido por falta de oxígeno, malformaciones, infecciones, por estrangulamiento del cordón umbilical o por causas desconocidas; accidentes provocados por el cordón umbilical por quien recibe al recién nacido; golpes en la cabeza en el momento del nacimiento o uso de fórceps para sacar al neonato.
- Postnatales, son aquellas que se producen después del nacimiento, pudiendo ser: caídas que provoquen lesiones al cerebro; Meningitis, Encefalitis (inflamación del encéfalo); Insuficiente alimentación del recién nacido o desnutrición.

La discapacidad intelectual puede pasar desapercibida en el aula, pues no presenta rasgos físicos específicos; sin embargo, deben considerarse como

signos de alerta de una probable discapacidad intelectual las siguientes características:

- Dificultad para aprender y hacer uso de destrezas básicas por falta de atención y una conducta impulsiva.
- Dificultad para recibir, recordar y usar conocimientos.
- Retraso en la destreza del lenguaje.
- Incapacidad para completar tareas y aceptar responsabilidades.
- Falta del conocimiento y uso de estrategias eficientes para aprender.
- Muestra de problemas sociales y de conducta no acordes a su edad y grupo.
- Muestra demasiada pasividad
- No aprende a hablar en el tiempo esperado o presenta dificultad para expresarse oralmente.
- No se interesa por su entorno.

A raíz del conocimiento de la existencia de discapacidades psíquicas e intelectuales latentes en las aulas de clase, se crea la Educación Especial, que es una modalidad del sistema educativo y que tiene como fin desarrollar, de manera transversal en sus distintos niveles educativos, en instituciones educativas regulares, especiales, nacionales, públicos, privados, por cooperativa o cualquier otro nivel, en el que se provee un conjunto de servicios, recursos humanos y técnicos, conocimientos especializados y ayudas, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativas de cada país, aprendizajes de calidad a niños, niñas, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales (NEE), de manera que accedan, participen y progresen en el currículum nacional en igualdad de condiciones y oportunidades.

2.2.2. Discapacidad Psíquica

La discapacidad psíquica es aquella en la que las personas sufren alteraciones o trastornos neurológicos y trastornos cerebrales.

La Organización Mundial de la Salud (2016), a través de su página web Preguntas y respuestas en línea, da una breve definición de lo que son los trastornos neurológicos:

(...) son enfermedades del sistema nervioso central y periférico, en el que el cerebro, la médula espinal, los nervios craneales y periféricos, las raíces nerviosas, el sistema nervioso autónomo, la placa neuromuscular, y los músculos se ven afectados. Entre esos trastornos se cuentan la epilepsia, la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, enfermedades cerebrovasculares tales como los accidentes cerebrovasculares, la migraña y otras cefalalgias, la esclerosis múltiple, la enfermedad de Parkinson, las infecciones neurológicas, los tumores cerebrales, las afecciones traumáticas del sistema nervioso tales como los traumatismos craneoencefálicos, y los trastornos neurológicos causado por la desnutrición. (p.1)

El sistema nervioso puede ser afectado por infecciones bacterianas, víricas y parasitarias y los síntomas neurológicos pueden deberse a la infección en sí misma o a la respuesta inmunitaria.

Sea cual sea la causa de un trastorno neurológico, vale la pena mencionar los rasgos más importantes de algunas de los mencionados por la OMS:

a. Epilepsia:

Según la OMS (2017) la epilepsia no es contagiosa; es un trastorno neurológico crónico que afecta a personas de todas las edades y que se caracteriza por convulsiones recurrentes, con breves episodios de movimientos involuntarios que pueden afectar parcial o totalmente el cuerpo. A veces se da pérdida de la consciencia y del control de esfínteres. Las convulsiones se deben a descargas eléctricas excesivas de grupos de células cerebrales que pueden producirse en diferentes partes del cerebro. Su frecuencia puede variar desde menos de una al año hasta varias al día.

Los ataques son variables y dependen de la zona del cerebro en la que empieza el trastorno, así como de su propagación. Pueden producirse síntomas transitorios, como ausencias o pérdidas de conocimiento, y trastornos del movimiento, de los sentidos (visión, audición y gusto), del humor o de otras funciones cognitivas. Las personas con convulsiones tienden a padecer problemas físicos como fracturas o hematomas y trastornos psicosociales, incluidas la ansiedad y la depresión. Del mismo modo, el riesgo de muerte prematura de quienes la padecen es tres veces mayor que el de la población general.

El tipo más frecuente de epilepsia es la idiopática, pues no tiene una causa identificable. La epilepsia con causas conocidas se denomina epilepsia secundaria o sintomática y sus posibles causas son: daño cerebral por lesiones prenatales o perinatales; malformaciones congénitas o alteraciones genéticas con malformaciones cerebrales asociadas; un traumatismo craneoencefálico grave; un accidente cerebrovascular que limita la llegada del oxígeno al cerebro; infecciones cerebrales como meningitis, encefalitis, neurocisticercosis; algunos síndromes genéticos; y los tumores cerebrales.

La mayor parte de los casos de epilepsia se pueden diagnosticar y tratar en el nivel de atención primaria; sin embargo, existe tratamientos farmacológicos que puede resultar útiles, y en casos extremos, tratamiento quirúrgico.

La epilepsia idiopática no es prevenible, pero se pueden aplicar algunas medidas preventivas en el entorno del estudiante que la posea:

- Evitar traumatismos craneales para evitar la epilepsia postraumática.
- El uso de medicamentos y otros métodos para bajar la temperatura corporal de un niño o adolescente afiebrado puede reducir las probabilidades de convulsiones febriles.

- Eliminación de los parásitos
- Educación sobre cómo evitar las infecciones.

Grau, C. (2005) aconseja a los docentes en su libro “Atención educativa a alumnos con enfermedades crónicas o de larga duración” conocer la medicación del estudiante que la padezca ya que puede producirle somnolencia, déficit de atención o desconcentración, disminución del aprendizaje, excitabilidad, irritabilidad, depresión, hiperactividad, cambio de personalidad e inquietud en el sueño. Ante un ataque epiléptico, el docente siempre deberá mantener la calma ya que con ello podrá salvar la vida del estudiante afectado, evitar que el estudiante se haga daño, solicitar ayuda médica urgente si el ataque tiene una duración mayor a 5 minutos, y hacer un seguimiento de los ataques epilépticos. Finalmente, deberá hablar con los demás estudiantes para que entiendan el porqué de este trastorno y cómo ayudar a su compañero en futuras convulsiones.

b. Demencia

Según Wordreference, la demencia es un trastorno de la razón o un estado de degeneración progresivo e irreversible de las facultades mentales; entiéndase como un síndrome crónico y progresivo que deteriora la memoria, el intelecto (es decir, la capacidad para procesar el pensamiento), la comprensión, el cálculo, la capacidad de aprendizaje, el lenguaje, el juicio, la memoria, el pensamiento, la orientación, el comportamiento y la capacidad para realizar actividades de la vida diaria. A pesar de lo anterior, la conciencia no se ve afectada. El deterioro de la función cognitiva suele ir acompañado por el deterioro del control emocional, el comportamiento social o la motivación. Aunque afecta principalmente a las personas mayores, se han detectado casos en niños.

Según CIBERNED (2016) sí existe demencia infantil y es conocida como Alzheimer Infantil o Síndrome de San Filippo:

(...) esta es una rara enfermedad genética de carácter hereditario que afecta exclusivamente a los niños (uno de cada 50.000), haciendo que su esperanza de vida sea corta y no puedan vivir más allá de la adolescencia. Aún no tiene cura, y se caracteriza por la ausencia de una enzima necesaria para que el organismo pueda descomponer los glicosaminoglicanos, estructuras cuya función es proporcionar energía inmediata y estructural a las células. Los primeros síntomas suelen manifestarse a partir de los cuatro años. Hasta esa edad, el desarrollo del niño es completamente normal. Sin embargo, a partir de aquí comienzan a tener problemas tanto en el desarrollo intelectual como motriz y también en su comportamiento. (p.2)

La demencia es causada por diversas enfermedades y lesiones que afectan al cerebro de forma primaria o secundaria, como la enfermedad de Alzheimer o los accidentes cerebrovasculares. La demencia afecta a cada persona de manera diferente, dependiendo del impacto de la enfermedad y de la personalidad del sujeto antes de empezar a padecerla. Los signos y síntomas relacionados con la demencia se pueden entender en tres etapas.

- Etapa temprana: a menudo pasa desapercibida, ya que el inicio es paulatino. Sus síntomas incluyen la tendencia al olvido; pérdida de la noción del tiempo; desubicación espacial, incluso en lugares conocidos.
- Etapa intermedia: a medida que la demencia evoluciona hacia la etapa intermedia, los signos y síntomas se vuelven más evidentes y más limitadores. En esta etapa las personas empiezan a olvidar acontecimientos recientes, así como los nombres de las personas; se encuentran desubicadas en su propio hogar; tienen cada vez más dificultades para comunicarse; empiezan a necesitar ayuda con el aseo y cuidado personal; sufren cambios de comportamiento como repetir las mismas preguntas.
- Etapa tardía: en la última etapa de la enfermedad, la dependencia y la inactividad son casi totales. Las alteraciones de la memoria son graves y los síntomas y signos físicos se hacen más evidentes. Muestran una creciente desubicación en el tiempo y en el espacio; tienen dificultades para reconocer a familiares y amigos; tienen una

necesidad cada vez mayor de ayuda para el cuidado personal; dificultades para caminar; alteraciones del comportamiento que pueden exacerbarse y desembocar en agresiones.

No hay ningún tratamiento que pueda curar la demencia o revertir su evolución progresiva. Existen numerosos tratamientos nuevos que se están investigando y se encuentran en diversas etapas de los ensayos clínicos, pero sí existen, numerosas intervenciones que se pueden ofrecer para mejorar la vida de las personas con demencia. A pesar que no existe una fórmula mágica para prevenir esta enfermedad, Peña (1999) recomienda en su Manual de actividades para la Intervención cognitiva de la enfermedad de Alzheimer, trabajar con estudiantes que padezcan demencia con una serie de ejercicios para desarrollar y estimular al cerebro y mantenerse socialmente activos; entre los que se trabajan en su manual están: la simulación de texturas, formas y tamaños; constante uso visual de figuras y palabras; uso de láminas temáticas, lectura constante de literatura acorde a edad e intereses, escritura de palabras, pseudopalabras, frases y textos como diarios, anecdóticos o bitácoras; uso de calendarios, cronogramas, agenda, reloj para el manejo del tiempo; uso de recursos audiovisuales atractivos, dictado y copia; ejercicios de grafomotricidad y grafismos.

c. Tumores cerebrales

Según la Asociación Americana de Psiquiatría (2014) los tumores cerebrales también se incluyen dentro de los trastornos neurológicos más frecuentes; se producen por el crecimiento descontrolado y anormal de algún tipo de material cerebral en neuronas o meninges provocando una gran presión del resto del encéfalo contra el cráneo, desplazando estructuras, deformándolas y aplastándolas. Los síntomas específicos dependen de la localización del tumor y las zonas a las que afecte directa o indirectamente.

Según Grau, C. (2005) es posible que un estudiante con tumores cerebrales tratado no presente ningún trastorno durante o posterior al uso de medicamentos o cirugía; sin embargo, en algunos casos sí se han presentado perturbaciones en el lenguaje, descenso de la puntuación del CI y alteraciones de la atención y memoria, así como impaciencia e irritabilidad, apatía, impulsividad, euforia, deseo anormal de descansar, dependencia de los adultos y falta de cooperación; por ello, recomienda a los profesores conocer el ritmo de asistencia del estudiante a sus tratamientos y apoyarlo, estar atento a las alteraciones en su imagen corporal, desarrollar programas para subsanar las dificultades de aprendizaje asociadas a las secuelas neurológicas, eliminar cualquier tipo de barreras para el estudiante, así como adecuar sus programas de estudio.

d. Meningitis

Esta es una infección bacteriana, viral, parasitaria, amebiana o no infecciosa que afecta a las meninges o membranas que protegen el sistema nervioso, produciendo la inflamación de éstas y afectando al sistema nervioso en conjunto. Es frecuente la aparición de síntomas febriles, náuseas, fotofobia, dolores de cabeza intensos, alteraciones de consciencia o del estado mental. Si bien se precisa de una intervención inmediata, se trata de una condición médica que es posible revertir; sin embargo, sus consecuencias pueden permanecer crónicas.

La revista médica en línea de los Centros para el control y la prevención de enfermedades-CDC (2016), recomienda que a fin de disminuir la probabilidad de transmitir la bacteria que causa la meningitis, se evite el contacto con personas afectadas y si estas ya han estado en contacto cercano, que visiten al médico para los chequeos respectivos. Por ello, es de vital importancia que en el entorno escolar, el docente esté enterado de

las afecciones de sus estudiantes para ayudar al afectado y prevenir futuras infecciones en los demás miembros de la comunidad educativa.

e. Esquizofrenia

La CIE-10 (2016) indica que la esquizofrenia es una distorsión de la percepción de la realidad, del pensamiento y de las emociones y manifestaciones afectivas. Generalmente, una persona con este trastorno conserva la claridad de la conciencia y la capacidad intelectual, aunque con el tiempo puedan presentarse déficits cognitivos. Es una enfermedad cerebral grave y quienes la padecen tienen alucinaciones y delirios y se presentan cuando escuchan voces o ven cosas que no están allí y creen que otras personas quieren hacerles daño. Este trastorno no les permite a las personas mantener un trabajo, llevar una vida normal o cuidar de sí mismos pues son retraídos y deprimidos.

No se conocen sus causas pero se cree que son genéticas, del medio ambiente y química cerebral, aisladas o en conjunto. No tiene cura pero terapias, educación familiar y medicamentos combinados pueden ayudarles a lidiar con la enfermedad.

f. Trastorno bipolar

El CIE-10 (2016) también menciona a este como un trastorno maniaco-depresivo; es una enfermedad mental severa que suele aparecer en la adolescencia y durar toda la vida, aunque también pueden sufrirlo niños; las personas que lo padecen experimentan cambios de ánimo poco comunes. Así alguien muy feliz puede inmediatamente sentirse muy tristes y desesperanzado de forma cíclica. En algunos casos, se dan transformaciones de personalidad imitada de otras personas o creadas como doble personalidad.

Las causas de este trastorno ser genéticas, de tendencia familiar o una estructura anormal de las funciones del cerebro. Si no se trata, el trastorno bipolar puede dañar las relaciones personales, causar bajo rendimiento en la escuela o en el trabajo e incluso el suicidio. Para ello existen actualmente terapias y fármacos que combinados pueden ayudar a minimizar sus efectos Sin embargo, existen tratamientos eficaces para tratar los síntomas: medicinas y letales.

g. Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH)

Félix, San Sebastián, Soutullo y Figueroa (citados por Rabadán Rubio, J. & Giménez Gualdo, A., 2012) indican que el TDAH es más frecuente y comúnmente diagnosticado durante la etapa escolar; es un síndrome caracterizado por un desarrollo alterado en los mecanismos reguladores de la atención y la reflexividad. Miranda, Jarque y Soriano (también citados por Rabadán Rubio, J. & Giménez Gualdo, A., 2012) indican que se puede presentar en mayor porcentaje en cualquiera de sus tres rasgos: predominancia en inatención, en hiperactividad-impulsividad o el tipo combinado.

Los rasgos que más presentan los niños con TDAH y que atienden a sus tres principales características de inatención, hiperactividad e impulsividad son:

Inatención:

- No pone atención a los detalles.
- Su atención no es persistente y mantenida.
- Parece no escuchar cuando se le habla.
- Dificultad para culminar tareas iniciadas y seguir instrucciones u obligaciones.
- Se distrae con cualquier estímulo externo.
- Es olvidadizo, desordenado y desorganizado
- Se rehúsa a realizar tareas que conlleven concentración y atención.

Hiperactividad

- Se mueve continuamente en su asiento.
- No permanece sentado en una situación o actividad que lo requiera.
- Hace ruido durante sus actividades.
- Presenta sobreactividad, le sobra energía.
- Habla en forma excesiva.
- Presenta dificultad para participar en actividades tranquilas.

Impulsividad

- Se adelanta a dar respuesta a preguntas que no se han culminado.
- Suele interrumpir a los demás mientras hablan.
- No es capaz de esperar su turno para hablar.
- Responde y actúa de forma precipitada sin pensar sus respuestas y consecuencias.

A pesar de toda la gama de debilidades que posean estos estudiantes, una de sus grandes fortalezas es su capacidad creativa, la que es central reconocer y potenciar, al servicio de su desarrollo cognitivo, afectivo y social. Algunos de ellos cuentan con una mejor tolerancia al caos, pueden estar atentos a una serie de estímulos al mismo tiempo, sin que esto les genere rechazo. También, como tienen una mayor capacidad para activar una serie de ideas a partir de un estímulo, suelen ser muy rápidos e ingeniosos, tanto en sus respuestas verbales como en los juegos y expresión artística. Para ellos la motivación es fundamental, el incentivo hacia la tarea puede jugar un rol clave en la persistencia y calidad de su trabajo escolar. El desafío educativo radica pues, en cooperar con ellos para que plasmen en productos concretos sus ideas creativas, guiando la secuencia de trabajo, proveyéndoles los recursos necesarios y valorando socialmente sus realizaciones y logros. Marién (2016)

La evaluación de este trastorno debe darse de forma multidisciplinar, o sea, debe provenir de diversas fuentes de información (padres, profesores, compañeros, profesional a cargo) para crear un diagnóstico real, ya que en ocasiones se tipifica a un estudiante con TDAH cuando su problema es más conductual o de hábitos.

Rabadán, J. & Giménez, A. (2012, p.203-207) consideran que toda institución educativa debe ser flexible en cuanto a su organización y funcionamiento para ayudar eficientemente a los estudiantes con necesidades educativas especiales y que posibiliten y ayuden a la mejora del aprendizaje. Algunas de las medidas de intervención a considerar para estudiantes con TDAH pueden ser:

- Definir prioridades dependiendo del déficit percibido en el estudiante que lo posea.
- Diseñar un programa de trabajo individual basado en problemas, emociones y estilo de aprendizaje del estudiante.
- El docente deberá hacer un autoanálisis sobre su estilo de enseñanza y ser ante todo, organizado, emocional y carismático.
- Proporcionar al estudiante instrucciones individuales breves, específicas y que sean paso a paso, de preferencia, por escrito.
- Dosificar el trabajo del estudiante destacando lo más importante y de acuerdo a sus posibilidades.
- Reducir la cantidad de tarea que asigna para lograr que el estudiante mantenga la atención en períodos cortos de tiempo.
- Negociar con el estudiante el tiempo de trabajo y cronometrarlo. Puede ser flexible en este aspecto dando tiempos extras, pero limitados.
- Incentivar a los estudiantes a trabajar priorizando las tareas o actividades a realizar y que trabaje por sí solo empezando con pequeños trabajos.

- Alejar al estudiante de distractores.
- Explicar con claridad cada actividad haciendo que comprenda todo y que se motive a realizarlo.
- Hacer consciente al estudiante de sus éxitos, logrando mantener su autoestima alta.

h. Trastorno de déficit de atención hipoactivo

Aunque es un trastorno poco trabajado, es de los más recurrentes en las aulas. Los estudiantes que lo padecen se muestran frecuentemente cansados, aburridos, ensimismados, y por lo general, presentan un nivel académico bajo.

CIE-10 (2016) indica que quienes lo padecen pueden mostrar dificultades para completar tareas, no muestran interés por lo que hacen, pueden mostrar conductas de evasión, mienten algunas veces sobre las tareas escolares, entre algunas cualidades no aplicables en todos los casos. Este tipo de estudiantes regularmente son etiquetados como desorganizados y haraganes. Pero lejos de captar la atención de sus profesores por sus travesuras o inquietud, parecen no estar presentes y pueden pasar desapercibidos. Lo peligroso de este trastorno es que el estudiante poco a poco disminuye su nivel de actividad, lo que suele esconder otras causas que habría que diagnosticar. No es normal que un estudiante sea totalmente pasivo, por ello, se debe evaluar la audición, visión, nivel cognitivo, condición neurológica integral y salud en general. El diagnóstico debe hacerlo un equipo multidisciplinario, para eliminar diagnósticos finales equivocados o que el estudiante solo utilice estas conductas como llamados de atención a los adultos que le rodean.

El déficit de atención hipoactivo es también conocido como Déficit atencional Pasivo o déficit de atención sin hiperactividad y es un desajuste o inadaptación familiar, escolar, social o personal, originada aparentemente, por las demandas

de comportamiento social o escolar por parte de padres o maestros a niños o adolescentes que presenta las características temperamentales siguientes:

- Una actividad motriz caracterizada por excesiva lentitud en sus movimientos
- Una importante dificultad, cuando prestan atención a un contexto o situación, para darse cuenta de los elementos relevantes o significativos. No encuentran los detalles.
- Se manifiestan abstraídos, en las nubes, parece que les cuesta dirigir su atención a lo que el entorno les demanda.
- Parece que les cuesta un tiempo mayor que a la media llevar a cabo cualquier tipo de tareas cognitivas. Son lentos tanto para “hacer cosas” como para “pensar en cosas”. (García, E. & Magaz, A. 2007, p. 19)

Dichas características suelen darse en niños y niñas por igual, desde su primera infancia y pueden generalizarse en situación y época. No suelen tener problemas de relación con sus Profesores y compañeros (aunque no siempre es así), pero tienden a leer y escribir mal; cometer errores frecuentes en sus tareas escolares, confundir hechos, fechas; suelen perder u olvidar dónde han dejado sus cosas; juguetes, materiales escolares, todo debido a su falta de atención.

García, E. & Magaz, A. (2007) creen que es un trastorno de base biológica a pesar que hay pocos estudios relacionados a él. Lo que sí es seguro es que no tiene ninguna relación con factores ambientales, mala alimentación o exposición a radiaciones, pero sí se encuentra relacionado funcionalmente con prácticas educativas inadecuadas, en el hogar o la escuela.

Una persona no deja de ser inatento jamás; sin embargo, a través de ayudas familiares y profesionales puede aprender a vivir con estas características y desenvolverse con eficacia en la vida. Lamentablemente, hay estudiantes inactivos tienen una alta probabilidad de fracaso escolar porque se han ignorado sus dificultades y no son detectados, diagnosticados y atendidos y su futuro es impredecible dependiendo de su capacidad intelectual, estilo educativo, hábitos y educación recibida.

Algunos estudiantes con hipoactividad poseen una capacidad intelectual baja (CI menor a 80) pero generalmente, su cerebro es de aspecto normal, solamente que funcionan de manera diferente a los demás.

El uso de medicamentos psicoestimulantes para estudiantes con inatención dependerá de los estudios que le realice un especialista y de la gravedad del trastorno. Estos medicamentos afectan el proceso de crecimiento y el peso del paciente, pero lo que más preocupa es que algunos de ellos tienen efectos secundarios letales como riesgo al suicidio.

Es difícil detectar niños con hipoactividad; sin embargo, es más fácil encontrarlos en el entorno escolar ya que es el medio en el que las demandas atencionales y de seguimiento de instrucciones son mayores y es ahí donde se presentan sus características, entre ellas: problemas en la adquisición de la lectura, la escritura y el cálculo; así como problemas para memorizar y para generalizar lo aprendido.

Para García, E. (2007) la actitud y observación del docente son vitales para la detección y atención temprana de estos estudiantes. Lamentablemente, existen profesores poco flexibles que suelen tener actitudes negativas hacia este tipo de estudiantes, considerándolos torpes, vagos, descuidados, sin interés de aprender y faltos de una buena educación por parte de los padres. En cambio, cuando los docentes adquieren información adecuada sobre las características de estos estudiantes, pueden identificar los déficit, su capacidad para razonar y los malos hábitos educativos adquiridos, adecuando su labor a las características del alumnado mediante una adaptación curricular individual metodológica. Un docente consciente e informado contribuye a la mejora de los resultados académicos y autoestima de sus estudiantes.

Adicionalmente, vale la pena mencionar que si el docente quiere un clima escolar de respeto y tolerancia hacia las diferencias individuales, deberá

trabajar con sus estudiantes y la comunidad educativa para que así puedan ayudar y evitar con ello la exclusión o agresiones.

i. Trastorno Disocial (TD)

La conducta es la medida de la personalidad humana y lo que hacemos, muestra quienes somos. Si la conducta empieza a ser desviada o sobrepasa los límites de la normalidad establecidos por la sociedad y esta afecta el entorno familiar, personal, y social del estudiantes, entonces estamos tratando con alguien que pueda tener un trastorno conductual. Según Hill (2003) citado por Rabadán, J. & Giménez, A. (2012) dice que “los problemas de conducta, independientemente de las circunstancias sociales o familiares asociadas, son predictores de una personalidad antisocial, aunque sólo en el 50% de los casos, de ahí, la importancia y justificación de una intervención precoz”. (p.134),

Los trastornos disociales tienen que ver con el uso de patrones de conducta inaceptables dentro de la norma de una sociedad, por personas que de forma persistente y permanente las transgreden. En la actualidad, este trastorno está presente en nuestras aulas debido a las transformaciones sociales, culturales y educativas que estamos experimentado como sociedad y, aunque es más común en hombres, también pueden darse casos en mujeres.

Según Rabadán, J. & Giménez, A. (2012) estos trastornos presentan factores de riesgo y el considerado de mayor relevancia es el estilo de crianza de los padres. A continuación, una serie de factores relacionados a lo genético, a lo familiar y al entorno:

- Factores de riesgo genéticos/individuales:
Escasa habilidad para socializar; pobre manejo de conflictos; exceso de impulsividad; dificultades académicas y de aprendizaje; acceso a armas y relaciones de amistad inadecuadas; experiencias de aislamiento, rechazo, humillación y desamor; víctima de acoso escolar o familiar;

temperamento fuerte; baja capacidad de frustración, poca capacidad de autocontrol; actitud negativa y desafiante; búsqueda constante de experiencias peligrosas; problemas con gemelos monocigóticos; desajustes en medicaciones; alteraciones cerebrales, entre otras.

- Factores de riesgo familiares:

Estilos parentales de crianza; estilo educativo ineficaz; poca o nula supervisión y estimulación; escaso o nulo apoyo emocional; desestructuración de su núcleo familiar por separación, divorcio, consumo de fármacos o por delitos cometidos; maltrato físico, emocional de familiares; pobre comunicación en el núcleo familiar; trastornos psiquiátricos de alguien del núcleo familiar; estatus económico; o, ser hijo de ancianos o de adolescentes.

- Factores ambientales:

Pertenecer a un grupo con iguales conductas; influencia de los medios de comunicación o redes sociales; acceso libre a internet sin supervisión; falta de valores sociales; afiliación a ideologías extremistas; rechazo a las normas sociales o pertenecer a grupos que estén afectados por depresión o falta de personalidad.

- Factores escolares:

Escasa atención del profesorado en cuanto a sus necesidades e intereses; conductas agresivas en la escuela; vandalismo; clima de clase inadecuado; inteligencia limitada; fracaso escolar; valores culturales y pedagógicos tradicionales; diferencias marcadas entre el profesorado y el estudiantado; dimensiones de la escuela y falta de supervisión; separación de grupos por sus potencialidades; o, inexistencia de normas de convivencia y/o supervisión de las mismas.

Por lo general, los estudiantes con trastorno disocial presentan ciertas acciones o síntomas comunes:

- No es capaz de seguir las normas sociales básicas de convivencia.
- Agrede verbal, física o psicológicamente a las personas que le rodean.
- Es cruel con los animales.
- Destruye la propiedad privada.
- No respeta la autoridad de padres y maestros.
- Roba en menor o mayor escala.
- Miente deliberadamente.
- Intimida a otros.
- Manipula a otros a ser igual a él.

Y en casos más graves:

- Se escapa del hogar o del centro educativo.
- Fuerza a alguien a mantener relaciones sexuales
- Usa armas de cualquier tipo.
- Usa la fuerza física para obtener lo que quiere.
- Hace uso de sustancias ilegales.
- Comete actos de vandalismo o delictivos

El docente deberá estar muy alerta a este tipo de conductas; algunas de ellas podrá eliminarlas o minimizarlas pero debe comprender que no puede hacerlo solo, por lo que deberá tratarlo con ayuda de los padres de familia y de un equipo multiprofesional para una pronta intervención.

j. Trastorno Negativista Desafiante (TND)

Este trastorno se muestra como la presencia recurrente y mantenida de un comportamiento deliberado, desafiante o de oposición con las figuras o personas que representen autoridad especialmente de la familia y la escuela; por ello se muestra desobediente, provocador, no cooperativo, negativo, irritable, en constante mal humor; muestran rencor, molestia o resentimiento permanente con todo y todos, son vengativos, poco tolerantes a la frustración, groseros, hacen un mal uso del lenguaje, mienten, tienen problemas académicos y se hace la víctima de su situación acusando a otros de su mal comportamiento.

Es importante considerar que estas conductas suelen darse de forma más común en el contexto familiar que en la escuela; sin embargo, sus consecuencias llegan al entorno escolar. Los síntomas más comunes y frecuentes de este desorden pueden ser que se encoleriza e incurre en pataletas, discute y desafía activamente a los adultos, rechaza cumplir obligaciones impuestas, molesta y suele ser molestado por otros.

Es recomendable un tratamiento pero de índole más psicológico o conductual, psicoterapia individual, terapia familiar, terapia grupal con pares, terapia cognitiva y se desaconseja el tratamiento con medicamentos.

En aras de una convivencia efectiva, el docente deberá aprender a ser muy crítico e imparcial, por lo que según Rabadán Rubio, J. & Giménez Gualdo, A. (2012, p. 203-207), existen algunas pautas que le ayudarán a actuar con niños y adolescentes que padezcan estos trastornos:

- Aplicar el manual de convivencia de la institución.
- Trabajar con sus estudiantes actividades para fortalecer la autoestima y empatía colectiva.
- Ser imparcial y no dejarse manipular o convencer.
- Evitar favoritismos o toma de decisiones según estados de ánimo.
- Facilitar la elección y desarrollo de tareas.
- Desarrollar una planificación realista del trabajo escolar.
- Corregir a los estudiantes en privado y dentro de las normas de cortesía y respeto.
- Promover el trabajo cooperativo.
- Trabajar siempre en colaboración con los padres.
- Reconocer los errores cometidos, demostrando honradez ante el alumnado.
- Enseñar técnicas de estudio y de aprendizaje a partir de mapas conceptuales, diagramas, etc., que le ayude a ver qué aprenden y la importancia de ello.
- Usar el estímulo positivo.
- Enseñar a los estudiantes la importancia de escuchar para aprender.
- Mostrar empatía hacia el estudiante más conflictivo.
- Establecer junto con los estudiantes acciones correctivas, ante conductas inadecuadas.
- Trabajar la reflexión en reuniones de clase para tratar diversos temas de interés general.
- Hacer uso de la tecnología.
- Enseñar técnicas de autocontrol y resolución de conflictos.
- Mantener control visual con ellos y no mostrar enfado, desilusión, debilidad o rechazo.
- Aislar del grupo a quien no quiera comportarse y para que se calme o analice su conducta.

- Entrevistarlos personalmente y entrevistar a la familia para conocer su comportamiento fuera del aula.

k. Trastornos del Espectro Autista (TEA)

Se llama TEA a la generalización de los Trastornos Generalizados de Desarrollo propuestos en distintos niveles de afectación (I-IV). Quiénes padezcan estos trastornos presentarán alguno o algunos de los siguientes síntomas:

- Carencia en la expresión de emociones.
- Aislamiento con sus iguales.
- Interpretación literal de las oraciones.
- Retraso en la aparición de la comunicación verbal.
- Dificultades a la hora de entender la naturaleza de roles en los juegos.
- Rechazo del juego social.
- Aparición de una habilidad cognitiva inusualmente desarrollada.
- Alteraciones en la marcha y la postura.
- Alteraciones en la anticipación motora.
- Presencia o ausencia de problemas conductuales (conductas disruptivas, agresiones, autolesiones, estereotipias, regurgitación, fobias...)

La detección temprana del autismo es compleja, ya que en la mayoría de los casos son los padres quienes dan las primeras señales de alerta. Autores como Wing (1980), Volkmar (1985), Gillberg (1990) y Frith (1993), citados por Rabadán, J. & Giménez, A. (2012), afirman que los síntomas del autismo aparecen antes de los tres años, pero añaden que es difícil detectarlos durante el primer año de vida.

Resulta muy útil recabar información de las conductas del niño en compañía de diferentes personas y en diversos contextos integrando estos datos de manera comprensiva. La detección lo más temprana posible de cualquier alteración en el desarrollo infantil, posibilita el establecimiento de un programa de intervención temprana capaz de promover al máximo las capacidades de desarrollo personal y social del niño y la adecuada orientación de sus familiares.

En estos casos, el docente deberá conocer el diagnóstico de sus alumnos y estar en constante comunicación con padres de familia y terapeutas. En el manual de atención a las necesidades educativas en el aula, del MINEDUC (2011) aconsejan al docente:

- Mostrar al estudiante lo que tiene que hacer por medio de estímulos táctiles, visuales y auditivos.
- Usar objetos reales para manipular y sentir.
- Reducir las distracciones, sentándolo cerca del docente o con un grupo de compañeros que brinde apoyo.
- Encontrar un tiempo para trabajar con él o ella de manera individual.
- Tratar que inicie realizando tareas fáciles y progresivamente, las de mayor dificultad.
- Elogiar y animar a los estudiantes con autismo cuando haya alcanzado sus metas.
- Fomentar el trabajo en equipo y la inclusión de estos estudiantes resaltando sus capacidades, habilidades y destrezas.

I. Síndrome de Asperger

El síndrome de Asperger es un tipo de autismo que afecta la manera en la que una persona interpreta el idioma, se comunica y socializa. Según el Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales, comúnmente

conocido como DSM-5, del 2013, clasifica a este síndrome como un tipo de autismo y se considera como parte del "espectro autista".

Se considera que una persona tiene síndrome de Asperger si se encuentran en el extremo de "alto funcionamiento" del espectro autista. Los niños son tres a cuatro veces más susceptibles que las niñas a tener síndrome de Asperger. La incidencia parece estar incrementándose, pero esto podría deberse a que ahora los casos más leves se detectan con mayor frecuencia. Este síndrome ya no se considera un diagnóstico en sí mismo, pero para efectos de este estudio se tratará por aparte pues aún profesionales y padres siguen usando el término aislado al de espectro autista.

Hans Asperger, pediatra vienés describió por primera vez en 1944, un conjunto de patrones de comportamiento presentes en algunos de sus pacientes, mayoritariamente de sexo masculino, observando que si bien estos niños tenían una inteligencia y un desarrollo del lenguaje normales, presentaban serios problemas en las aptitudes sociales, no podían comunicarse bien con otras personas y tenían problemas de coordinación.

A muchos niños se los diagnostica después de los 3 años y la mayoría de ellos recibe el diagnóstico entre los 5 y los 9 años de edad. Este síndrome se caracteriza por la dificultad por la dificultad para la interacción social, las obsesiones, los patrones del habla extraños, pocas expresiones faciales y otras peculiaridades. Con frecuencia, los niños que lo padecen tienen dificultad para comprender el lenguaje corporal de otras personas, muestran rutinas obsesivas y una sensibilidad inusual a los estímulos sensoriales. En general, quienes padecen el síndrome pueden desempeñarse normalmente en la vida diaria, pero tienen una tendencia a la inmadurez social, se relacionan mejor con los adultos que con sus pares y tal vez los demás los consideren raros o excéntricos.

Otras características del síndrome de Asperger pueden incluir retrasos en la motricidad, torpeza, intereses limitados y preocupaciones peculiares. Los

adultos con síndrome de Asperger tienen dificultad para demostrar empatía hacia los demás y continúan teniendo dificultades en las interacciones sociales.

Los expertos afirman que el síndrome de Asperger sigue un curso continuo y suele durar toda la vida. Sin embargo, los síntomas pueden aumentar o disminuir con el transcurso del tiempo y los servicios de intervención precoz pueden ser de gran ayuda.

Adicional a lo expuesto, se encuentra en pacientes con Síndrome de Asperger otros signos o síntomas comunes:

- interacciones sociales mínimas o inadecuadas
- conversaciones que casi siempre tratan sobre sí mismos en lugar de los demás
- lenguaje cifrado, robótico o repetitivo
- falta de sentido común al hablar y actuar
- problemas para leer, escribir y para la matemática
- obsesiones con temas complejos, como ciertos patrones visuales o musicales
- capacidades cognitivas no verbales normales o por debajo de la media, aunque sus capacidades cognitivas verbales suelen ser normales o superiores a la media
- movimientos, comportamientos y gestos extraños

Con frecuencia, no existen retrasos evidentes en el desarrollo cognitivo pero tal vez tengan problemas para prestar atención y organizarse, o tengan aptitudes bien desarrolladas en algunas áreas y deficientes en otras, pero suelen tener una inteligencia media o superior a la media.

Los investigadores y expertos en salud mental continúan investigando las causas del autismo y el síndrome de Asperger. Se cree que las anomalías en el cerebro son una posible causa del síndrome de Asperger porque, por medio de técnicas de diagnóstico por imágenes, se han detectado diferencias

estructurales y funcionales, sin embargo, algunos casos pueden estar asociados con otros problemas de salud mental, como la depresión y el trastorno bipolar. Lo que sí se sabe con seguridad es que no se debe a carencias emocionales ni es causado por el tipo de crianza de un niño. Dado que algunos de los comportamientos de las personas con síndrome de Asperger pueden parecer intencionalmente groseros, muchas personas asumen erróneamente que este síndrome es el resultado de una mala educación por parte de los padres; pero esto es absolutamente falso. Se trata de un trastorno neurobiológico cuyas causas aún no se terminan de comprender.

En la actualidad, no existe una cura para este trastorno; los niños con síndrome de Asperger también lo sufrirán cuando sean adultos. Pero muchos de ellos llevan vidas plenas y felices, y sus probabilidades de hacerlo son mejores si cuentan con los recursos, el apoyo y la educación adecuados. Aunque los comportamientos y los problemas del síndrome de Asperger pueden diferir notablemente de un niño a otro; por lo tanto, no existe un tratamiento "típico". Pero, según cuáles sean sus puntos fuertes y débiles, es importante que el docente sepa con qué se puede beneficiar un estudiante con Asperger:

- información y entrenamiento para los padres
- intervenciones educativas especializadas
- entrenamiento en habilidades sociales
- terapia del lenguaje
- terapia ocupacional
- psicoterapia o terapia cognitivo-conductual
- medicamentos

m. Síndrome de Dawn

El síndrome de Dawn es una alteración genética que se produce por la presencia de un cromosoma extra, o sea que tienen 3 cromosomas en el

par 21 en lugar de las dos que existen habitualmente, por ello este síndrome también se conoce como trisomía 21. Down España, (2012). En algunas ocasiones, por causas desconocidas, durante la división celular la separación de los pares cromosómicos o la duplicación en la célula cigótica se altera dando lugar a las cromosomopatías. Actualmente, es la causa identificable más frecuente que se conoce de retraso mental.

Este síndrome no está clasificado como una enfermedad; sin embargo, las personas que lo padecen pueden tener mayores y frecuentes problemas que la demás población, pues presentan un déficit en el sistema inmunitario, cardiopatías congénitas, hipertensión pulmonar, problemas auditivos y/o visuales, anomalías endocrinas, neurológicas, intestinales que requieren cuidados específicos.

Las personas con este síndrome presentan rasgos comunes pero con una clara diferencia determinada por la herencia y el ambiente de cada sujeto, estos rasgos son: cara redonda y perfil plano, ojos con epicantus interno, cuello corto y ancho, cabello frágil y liso, pies pequeños, anchos y con separación ancha entre el primero y el segundo dedo, orejas pequeñas y redondeadas, manos anchas con dedos pequeños y cortos, un pliegue transversal en la palma de la mano, cráneo tipo braquicéfalo, lengua escrotal, grande; bajo crecimiento ponderal, hipotonía muscular generalizada, discapacidad intelectual, crecimiento retardado y envejecimiento prematuro. Según la Fundación Catalana de Síndrome de Down, (2004) citado por Brotons (2015), en algunos casos, se pueden presentar también trastornos visuales y oftalmológicos, alteraciones auditivas por otitis serosa y a malformaciones, disfunción tiroidea, cardiopatía congénita, infecciones del aparato respiratorio, insuficiencia del sistema inmunológico, entre otras.

Este síndrome muestra características médicas, del desarrollo de la comunicación y el lenguaje y cognitivas. En relación a las características médicas, se indica que:

La mayoría de las personas que lo padecen son sanas, no presentan problemas de salud, excepto las alteraciones en el cerebro que son prácticamente constantes. En cuanto a su corazón, aproximadamente un 50% de los niños Dawn presentan una cardiopatía congénita que obliga a una cirugía reparadora a la edad recomendada según previo diagnóstico individual. Algunos padecen una disminución de la audición lo que puede dar lugar a retraso en el lenguaje y alteraciones de conducta. En un 5-6% de los casos puede aparecer la oclusión congénita del conducto lacrimonasal cuyo síntoma es el lagrimeo y la secreción constantes. Los problemas en las vías respiratorias son frecuentes, por sus características físicas (cuello corto, hipotonía de la lengua, retrognatia, hipertrofia de adenoide). El asma, el ronquido y el síndrome de apnea obstructiva del sueño son problemas frecuentes. Programa Español de Salud para Personas con Síndrome de Down (2011). (Brotons, 2015, p.15)

Las características relacionadas al desarrollo de la comunicación y el lenguaje tienen que ver principalmente, con la adquisición del lenguaje expresivo más que con el comprensivo. La complejidad en la adquisición del lenguaje, podría verse modificada como consecuencia de las alteraciones del control motor (Alcock & Gordon, 2002) que tienen estos niños (mecánicas, sensoriales y motoras) y que afectarían a la producción lingüística. Las características generales del lenguaje, en estos niños, son: maduración lenta, mayor dificultad en el lenguaje expresivo, tendencia al uso de la mímica y los gestos, como forma de expresarse, léxico reducido, imitación importante en el uso gramatical de la lengua, hipotonía de los músculos del aparato bucofonador, problemas de articulación, producción de voz ronca, inteligibilidad del habla, bloqueos, temblores, o espasmos vocales, falta de fluidez, etc.

Aparecen también en ellos, una serie de limitaciones de tipo sensorial. A medida que las tareas a las que se enfrentan aumentan en dificultad van presentando menos estrategias de resolución de problemas. También se ven en niños con Dawn características del desarrollo cognitivo y una de las

limitaciones más notorias es la capacidad perceptiva, razón por la que, en los programas educativos, se aconsejan métodos de aprendizaje basados en la técnica del modelado, resaltando los estímulos visuales.

Respecto a la capacidad de atención, las transmisiones y comunicación con muchos de los sistemas neuronales implicados en el proceso atencional se encuentran limitadas en estos niños, esto da lugar a dificultades en la atención, asociada a la lentitud del procesamiento de la información y de la exploración del ambiente. Según Alcock & Gordon (2002) estas personas requieren más tiempo para crear el hábito de dirigir la atención a la tarea y tienen mayor dificultad en movilizar su atención de un aspecto a otro, por lo que es preciso una gran motivación en el estímulo, o tarea concreta, para mantener su interés.

En general, se puede establecer que los niños con Dawn tienen dificultades en la adquisición y consolidación de un aprendizaje, a través de una memoria a corto plazo: captar y memorizar imágenes de objetos, listados de palabras, números y frases) pero una vez adquirido lo mantienen bien (memoria a largo plazo).

n. Coeficiente intelectual limítrofe

A pesar de no ser un trastorno como tal, se menciona esta limitación para fines de la investigación. Según la Guía técnica educativa para el alumnado con inteligencia límite, las personas con inteligencia límite presentan un CI por debajo de lo normal (70-85) pero que presentan capacidades suficientes para alcanzar buen grado de autonomía en las actividades de la vida diaria. Un diagnóstico temprano permite orientar y ofrecer los apoyos que le permitan desarrollar sus capacidades así como favorecer una correcta y adecuada intervención en todos los ámbitos de la vida.

Una persona con CI límite puede presentar las siguientes características:

- Ninguna alteración aparente de sus rasgos físicos.
- Desfase entre su edad cronológica y su edad mental.
- Carecen de iniciativa y tienen dificultad para crear mecanismos racionales.
- Dificultad en la toma de decisiones y resolución de conflictos.
- Dificultad en su rendimiento escolar.
- En algunos casos, dificultad para entablar o mantener relaciones interpersonales.
- Dificultad para organizar su tiempo.
- Baja autoestima y tolerancia a causa de la frustración y el fracaso.
- Retraso en la lectura, escritura y habla.
- Posee escasa imaginación y creatividad.
- Desinterés hacia el trabajo académico que muestra a través de fatiga constante o sueño.
- Búsqueda excesiva de protección paterna o adulta.

Para su integración se necesitará apoyo y supervisión constante del profesor y profesionales a su cargo, modificación del currículo, adaptaciones curriculares en cuanto a porcentajes, evaluaciones y actividades acordes a su capacidad, ayuda personalizada y estímulo positivo constante.

Según la revista digital OMICRONO (2014) existen otras alteraciones neurológicas que frecuentemente se confunden con trastornos mentales pero que requieren su conocimiento para la pronta intervención del docente. Entre ellas:

- o. Encefalitis de los receptores anti-NMDA: este trastorno provoca que el cerebro se hinche y frecuentemente, parece que el paciente está poseído, presenta alucinaciones, delirios, estallidos violentos, movimientos involuntarios y ataques epilépticos. Generalmente, estos casos pueden pasar desapercibidos y ser erróneamente confundidos con otro trastorno. No hay cura, solo remisión y se consigue con tratamientos de inmunoterapia.

- p. El síndrome de Otelo: es llamado así por el personaje de la obra de Shakespeare que se caracteriza por celos patológicos hacia la pareja, presentando delirios e incluso alucinaciones en algunos casos. Son sujetos que pueden tener episodios de extrema violencia al estar firmemente convencidos de sus delirios. Se presenta en forma de demencia y en el aula puede darse contra compañeros, padres o profesores.

- q. Des-sincronización sensorial: este fenómeno hace que el sujeto oiga voces antes de que la persona hable. Pueden incluso oír su propia voz antes de que sus propios labios se muevan. Esto sucede porque procesan el sonido y las imágenes a velocidades diferentes para compensar que la luz y el sonido viajan a diferentes velocidades. Frecuentemente aparece tras lesiones cerebrales.

- r. Misofonía: es una intolerancia a sonidos no percibidos fácilmente. Las personas que la padecen tienen a escuchar mascar un chicle, el volar de una mosca y puede alterarse o volverles locos con sonidos casi imperceptibles para otros, acelerando su tasa cardíaca y llenándolos de rabia o ansiedad. Frecuentemente son incapaces de controlar su reacción y entran en pánico, gritando o siendo violentos. Este problema aparece en la infancia o la adolescencia y tiende a empeorar con la edad.

- s. Desorientación topográfica congénita: es una alteración que impide que la persona pueda orientarse o conducirse por cualquier sitio, incluyendo su propio hogar o lugares familiares. Este trastorno es poco conocido y entendido ya que al estudiarse no se muestran zonas cerebrales atrofiadas o alteradas ya que las diferentes áreas cerebrales encargadas de crear mapas mentales no se comunican entre ellas. No hay tratamiento alguno para esta condición.

- t. Enfermedad de Huntington: es un trastorno hereditario causado por la mutación del gen Huntington. Poco a poco este trastorno descompone las células nerviosas del cerebro causando las alteraciones de conducta y movimiento típicas de estos pacientes. Los primeros síntomas suelen ser cambios de ánimo bruscos. Puede afectar a la memoria, el juicio y/o la capacidad de aprendizaje. Poco a poco va deteriorando el intelecto. En otros pacientes los síntomas sin embargo se inician en alteraciones del movimiento, como son los movimientos incontrolables, alteraciones del equilibrio o aumento en la torpeza. Con el tiempo las actividades vitales como comer, caminar o hablar se alteran o pierden y de momento el resultado inevitable es la muerte del que la padece.

- u. El síndrome de la mano extraña: en este síndrome las manos funcionan de forma independiente, de manera que una puede desabrocharnos la camisa sin que seamos conscientes ni queramos, como si se tratara de una mano alienígena. Cuando la otra los abroche esta empezará de nuevo a desabrocharlos. O incluso las manos pueden pelear entre ellas. Puede que una mano sepa hacer una tarea bien mientras que la otra no o incluso que la mano alienígena nos pegue en la cara. Puede ocurrir también con las piernas, que decididas cada una a tomar una dirección diferente lleven al paciente a caminar en círculos.

La actuación del docente ante estos síndromes o alteraciones debe ser siempre la de buscar ayuda para el estudiante. Es recomendable que si se ignora las causas o razones del actuar de un estudiante, se consulte con profesionales y las autoridades de la institución. En estos casos lo mejor es difundir conocimiento sobre su existencia, aunque muchas de ellas sean incurables, es cierto que frecuentemente se pueden paliar los síntomas y mejorar la calidad de vida y en aquellas que se pueden curar o tratar efectivamente; cuanto antes se sepa, mejores resultados se obtendrán en su aprendizaje.

Algunas enfermedades genéticas, a pesar de no catalogarse dentro de los trastornos o síndromes, tienden a afectar el aprendizaje. Este es el caso de la esclerosis tuberosa llamada también “complejo de esclerosis tuberosa” que es una enfermedad genética multi-sistémica poco común que causa tumores benignos que crecen en el cerebro tipo tubérculo, es decir, en forma de raíz, los cuales se calcifican con la edad y se vuelven duros. Afecta comúnmente al sistema nervioso central y da como resultado una combinación de síntomas, entre los que se encuentran: convulsiones, retrasos en el desarrollo, problemas de conducta, anormalidades de la piel y enfermedades renales. Esta enfermedad ocurre en todas las razas y grupos étnicos y en ambos sexos. En relación al tema, se opina:

El pronóstico para los individuos que la padecen depende de la severidad de los síntomas, que van desde anormalidades leves de la piel a diversos grados de incapacidad de aprendizaje y epilepsia, hasta el retraso mental grave, convulsiones incontrolables y fallas renales. Los pacientes con síntomas leves generalmente tienen vidas largas y productivas, mientras que los individuos con casos más severos pueden tener serios impedimentos. En casos raros, las convulsiones, infecciones o tumores en órganos vitales pueden causar complicaciones en algunos órganos tales como los riñones y el cerebro que pueden conducir a dificultades graves e incluso a la muerte. Sin embargo, con asistencia médica apropiada, la mayoría de los individuos que lo sufren pueden aspirar a tener una esperanza de vida normal. (Departamento de Salud y Servicios Humanos, Institutos Nacionales de la Salud Bethesda, 2016, p.5).

2.3. Problemas de aprendizaje

Los problemas de aprendizaje consisten en una serie de limitaciones físicas, psíquicas o de malos hábitos de estudio que impiden el buen funcionamiento de las capacidades para adquirir conocimientos, presentándose hasta en personas con coeficientes intelectuales altos.

Los problemas de aprendizaje se evidencian en todo tipo de persona y tienden a mostrar dificultad para leer o escribir correctamente, confusión entre los números con la imposibilidad de realizar operaciones matemáticas, problemas de índole auditivo o visual no detectados, o a problemas de comportamiento asociados a la falta de atención o concentración.

Aunque sus causas no son aplicables a todos los casos, su origen se generaliza a cuestiones de índole psicoafectivas, discapacidad intelectual de cualquier tipo, lesiones cerebrales, dificultad espacio temporal, mala percepción visual o auditiva. Los problemas de aprendizaje más comunes en las aulas pueden ser:

- a. Dislexia: es una dificultad en la escritura y lectura para distinguir las letras. Comúnmente, cuando los niños aprenden a leer y a escribir confunden ciertas grafías o números y por ende, cambian el significado de las palabras. Es importante aclarar que esto no es un problema de visión sino que el cerebro está invirtiendo o modificando la secuencia de la información que recibe de los ojos. La mayor parte de los niños superan este problema antes de los siete años, aproximadamente. Sin embargo, en el caso de los jóvenes disléxicos, los problemas de lectura persisten. En otra forma de dislexia, la mente identifica correctamente la palabra que ve, pero el significado tarda en relacionarse. Por lo general, los estudiantes con este tipo de problema leen muy despacio y es posible que tengan que releer el material varias veces antes de comprenderlo. Otras actividades de comunicación también pueden presentar

dificultades, como comprender el lenguaje oral y expresarse de forma oral y escrita.

- b. **Disortografía:** es una dificultad significativa en la transcripción del código escrito de forma inexacta, es decir, es la presencia de grandes dificultades en la asociación entre lo que se escribe y las normas ortográficas y escritura de las palabras. Estas dificultades residen en la asociación entre sonido y grafía o bien en la integración de la normativa ortográfica, o en ambos aspectos. Una persona con disortografía presenta dificultades en el procesamiento visual de la información por falta de una memoria visual; procesamiento auditivo de la información, en el que la falta de discriminación auditiva no permite establecer con claridad el sonido y por tanto asociarlo a su correspondiente grafía; falta de integración espacio temporal, que resulta clave en el momento de poder separar las palabras o de poder discriminar adecuadamente las sílabas y por lo tanto, poder acentuar.

Las posibles causas de la disortografía, podrían ser:

- **Causas de tipo intelectual:** la presencia de este tipo de dificultades entorpece la adquisición de la normativa ortográfica básica, ya que en algunos casos puede llevar asociado otro tipo de dificultades.
- **Causas lingüísticas:** las dificultades en la adquisición del lenguaje, articulatorio referente al conocimiento y uso del vocabulario, pueden dificultar la correcta percepción del sonido y por tanto presentar dificultades en la correspondencia con su grafismo; el conocimiento del vocabulario implica el recuerdo de su forma, es decir, de cómo se escribe una palabra.
- **Causas de tipo pedagógico:** Puede ser que el método de enseñanza de la ortografía sea poco beneficioso en función del estilo cognitivo

del estudiante ya que el recuerdo de la normativa, no le resulta útil y por ello no es significativo para aprenderse.

- c. **Disgrafía:** es una dificultad para escribir que resulta de la dislexia, de una coordinación motora deficiente o de problemas para entender el espacio. Si la disgrafía es a causa de dislexia, el estudiante escribirá de forma ilegible o con palabras mal escritas. Si la disgrafía es causada por falta de motricidad fina o deficiencia en la percepción visual y espacial, los textos que escriba solo serán afectados en la letra y no en la ortografía y redacción.
- d. **Discalculia:** es una combinación de las dos anteriores y los problemas de atención. Consiste en una confusión entre los números, invirtiéndolos. Es la dificultad para hacer cálculos matemáticos e impide que el estudiante no comprenda conceptos matemáticos básicos.
- e. **Retrasos en la psicomotricidad:** la motricidad en los niños está íntimamente ligada a su relación e interpretación del mundo y, por ende, a la capacidad de aprender. Si un estudiante no desarrolló en la etapa correspondiente su psicomotricidad, esto le traerá una serie de conflictos, principalmente en la escritura.
- f. **Discapacidades en la memoria y en el procesamiento auditivo:** son problemas que dificultan el comprender y recordar palabras o sonidos. Es posible que un adolescente escuche con normalidad y a su vez, no recuerde las partes importantes porque su memoria no está almacenándolas de manera correcta, o viceversa, que escuche una frase pero no pueda procesarla, especialmente si se usan palabras complejas, es muy larga o se dice rápidamente, o si hay ruido de fondo. En el caso de los jóvenes con trastornos de procesamiento auditivo central, el

zumbido de un ventilador o los sonidos típicos de una clase pueden interferir en el aprendizaje.

A pesar de no estar relacionado a la deficiencia de coeficiente intelectual o a problemas de aprendizaje, se trata brevemente la superdotación, siendo esta una necesidad educativa especial que requiere atención.

La superdotación intelectual o alta capacidad intelectual es una aptitud innata en la que la actividad intelectual no puede ser adquirida por el esfuerzo personal. Puede ser general o específica; la primera, si es capaz intelectualmente en todas las ramas del conocimiento y específica, si ha desarrollado mayor habilidad en lo numérico o en lo lingüístico, por dar un ejemplo. Antiguas clasificaciones de la OMS indican que una persona superdotada es aquella que posee un coeficiente intelectual superior a 130 y que solo el 2% de la población infantil iguala o supera este coeficiente; sin embargo, la mitad suelen ser niños o jóvenes problemáticos, con bajo rendimiento y en algunos casos, con fracaso escolar.

Si no es detectada a tiempo un estudiante puede sentirse desmotivado y se aburre en clase; así mismo, el problema también es de los profesores quienes no suelen estar preparados para identificar o tratar esta cualidad intelectual, así como potenciarla.

Según la Confederación Española de Altas Capacidades (2016) actualmente, hay países como Estados Unidos que tratan la superdotación en sus centros educativos, aplicando modelos variados; sin embargo, el modelo más aceptado es el creado por el doctor Joseph Renzulli, del Instituto de Investigación para la educación de los Alumnos Superdotados (Research Institute for Gifted Education, University of Connecticut, USA) denominado "El modelo de los tres anillos" en el que, a través de una cantera de talentos, los clasifican según sus puntuaciones en test de inteligencia, nominaciones de los profesores, las nominaciones de padres o iguales, análisis de los trabajos o

productos creados y creatividad; analizan sus cualidades para ser considerados como tal, revisando su capacidad para procesar la información, motivación para la tarea y su talento creativo, y con ello se crea este, como un modelo de intervención.

Aunque en sus inicios no hubo una teoría especial para la superdotación, actualmente los avances en el estudio de las inteligencias múltiples han creado un nuevo modelo en el que se distingue personas con uno o más talentos, sobresaliendo en uno más tipos de inteligencia, y personas superdotadas, que sobresalen en general, en todos los tipos de inteligencia, llamado esto polimatía.

Entre sus características, no aplicables a todos los sujetos, están:

- Poseen memoria fotográfica
- Muestra conocimiento más amplio y profundo que el resto de los demás.
- Son rápidos y eficaces a la hora de adquirir conocimientos.
- Suelen ser lectores precoces y veloces.
- A través de la velocidad con la que leen, son capaces de seleccionar la información acertadamente, en textos amplios y difíciles.
- Muestran gran curiosidad ante tareas que les supongan un reto.
- Se aburren con actividades que no les llaman la atención.
- Hablan rápido y usan vocabulario complejo.
- En algunos casos, usan la ironía como medio de defensa o entretención.
- Poseen alta capacidad de análisis y búsqueda de solución a problemáticas planteadas.
- Tiene gran inventiva y capacidad de liderazgo.
- En su mayoría, pueden tener un amplio sentido moral y de la justicia.
- Son perfeccionistas y se fijan metas altas.
- Duermen mucho más o mucho menos que el promedio.

- Negativamente, pueden desarrollar problemas de ansiedad debido a la presión familiar y social.

2. 4. Educación Inclusiva

Antes de plantear las ideas sobre Educación inclusiva, es importante mencionar algunas definiciones necesarias para comprender el de inclusión.

Según la Ley de Educación Especial para las personas con capacidades especiales de la República de Guatemala, capítulo II artículo 3, incisos a-e (ver apéndice) “la discapacidad es toda restricción o deficiencia física, mental, sensorial, del habla o lenguaje y visceral, ya sea de naturaleza permanente o temporal, que limita la capacidad de las personas a ejercer una o más actividades de la vida diaria y que puede ser causada o agravada por el entorno físico, económico y social”, tomando en consideración que alguna de estas deficiencias dé lugar a necesidades educativas, permanentes o temporales.

La educación especial es un servicio educativo, que está formado por todas las técnicas, estrategias, conocimientos y recursos pedagógicos, que ayuden a asegurar temporal o permanentemente, que el proceso educativo sea integral, flexible, incluyente y dinámico para las personas que posean alguna capacidad especial. Entiéndase pues, que las necesidades educativas especiales (NEE) son situaciones que están siendo experimentadas por los estudiantes y que les dan ciertas desventajas y mayores dificultades para beneficiarse de un currículum educativo acorde a su edad, por lo que necesitarán recursos especiales para que logren el aprendizaje. Para ello, se han formado centros educativos especiales que funcionan para atender a esos estudiantes con capacidades especiales. Sin embargo, la Política de Educación Inclusiva (ver apéndice) y el principio de educación inclusiva, dictado por la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales en Salamanca (1994), indica que las escuelas regulares “deben acoger a todos los niños,

independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales y lingüísticas. Deben acoger a niños discapacitados y niños bien dotados, a niños que viven en la calle y que trabajan, niños de poblaciones remotas o nómadas, niños de minorías lingüísticas, étnicas o culturales y niños de otros grupos o zonas desfavorecidos o marginados”.

La Educación Especial es entonces la que presta a todos aquellos sujetos que, por circunstancias genéticas, familiares, orgánicas, psicológicas y sociales, son considerados como sujetos ‘excepcionales’ un modelo de educación diferenciada. La UNESCO define a la educación especial como “Una forma enriquecida de educación general tendente a mejorar la vida de aquellos que sufren diversas minusvalías, enriquecida en el sentido de recurrir a métodos pedagógicos modernos y al material técnico para remediar ciertos tipos de deficiencias. A falta de intervenciones de este tipo muchos deficientes corren el riesgo de quedar, en cierta medida, inadaptados y disminuidos desde el punto de vista social y no alcanzar jamás el pleno desarrollo de sus capacidades” (UNESCO, 1977, P. 25). Entiéndase entonces que la Educación especial es una disciplina dentro de las dimensiones biológica, psicológica, social y educativa que tiene como objeto definir cualquier tipo de intervención orientada a lograr que sujetos excepcionales o con alguna discapacidad, desarrollen al máximo sus capacidades.

La educación inclusiva implica que todos los niños, niñas y adolescentes de una comunidad deben aprender en iguales condiciones, incluidos aquellos que presenten algún tipo de discapacidad. Según Patzán (2013) “se trata de un modelo de escuela en la que no existen ‘requisitos de entrada’ ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación.”

El proceso de integración educativa ha querido transformar la educación especial para apoyar la educación de los niños integrados a la escuela común, trasladando, en muchos casos, el enfoque individualizado y rehabilitador, propio de la educación especial, al contexto de la escuela regular. El enfoque de educación inclusiva implica modificar sustancialmente la estructura, funcionamiento y propuesta pedagógica de las escuelas para dar respuesta a las necesidades educativas de todos y cada uno de los niños y niñas, de forma que todos tengan éxito en su aprendizaje y participen en igualdad de condiciones. En la escuela inclusiva todos los alumnos se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales.

(Sepúlveda, 2008, p.130) citado por Patzán (2013, p.54) dice sobre inclusión educativa: “Es un concepto teórico de la pedagogía que hace referencia al modo en que la escuela debe dar respuesta a la diversidad”. Su supuesto básico es que hay que modificar el sistema escolar para que responda a las necesidades de todos los estudiantes, en lugar que sean ellos los que se adapten al sistema.

Otro investigador opina en relación a la inclusión:

La educación inclusiva es ante todo y en primer lugar una cuestión de derechos humanos, ya que sostiene que no se puede segregar a ninguna persona como consecuencia de su discapacidad o dificultades de aprendizaje, género o pertenencia a una minoría étnica. Pero sobre todo es una cuestión de actitud, de un sistema de valores y de creencias, no una acción ni un conjunto de acciones. (Arnáiz, 2003, p.24)

Una educación inclusiva debe identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes y con ello lograr que sean protagonistas de su propio aprendizaje. Una cultura que reduce sus niveles de exclusión es aquella que va en la búsqueda de mejores alternativas de vida para todos sus ciudadanos.

Cada estudiante tiene sus propias características, intereses, capacidades, intereses y por ello, los sistemas educativos deben diseñarse y responder a esas necesidades dentro de un aula regular, junto a estudiantes de su misma edad. Por tales razones, el Ministerio de Educación, a través de su política de educación inclusiva propone cuatro modalidades de inclusión:

- Inclusión como colocación: busca concretar el lugar donde serán escolarizados los alumnos con necesidades educativas especiales.
- Inclusión como educación para todos: Proviene de la concepción de UNESCO, con la Declaración de Salamanca (1994), y proclama que los sistemas educativos deben diseñar programas que respondan a la amplia variedad de características y necesidades de la diversidad de los estudiantes.
- Inclusión como participación: la escuela es tomada como una comunidad de acogida en la que participan todos los niños, se ocupa de conocer dónde son educados los que participan en los procesos. .
- Inclusión social: Con esto se pretende que la inclusión no se concentre únicamente en el ámbito educativo, sino fomentar la creación de sociedades más justas y llevar a los estudiantes a mercados laborales competitivos.

Para lograr la inclusión de estudiantes con discapacidad, a nivel nacional, se deberá contar con una ampliación de la cobertura y mejoramiento de la calidad educativa.

Hablar de calidad educativa, en un país que utiliza la escuela como un trampolín para pertenecer a un sector laboral, es complejo; sin embargo, la calidad educativa se basa en una serie de recursos institucionales, metodológicos y humanos que conllevan a una educación eficiente.

En cuanto a los recursos institucionales, tienen que ver con una institución con una infraestructura en óptimas condiciones, amplias y que cuenten con el material didáctico y tecnológico necesario. Los recursos metodológicos tienen que ver con todos aquellos métodos, técnicas, herramientas e instrumentos que beneficien un aprendizaje significativo. Al hablar del recurso humano, es importante señalar que este es el más importante de todos. Los alumnos son el porqué de la educación y son quienes, a través de su trabajo, responsabilidad y compromiso alcanzan sus metas y generan cambios en la sociedad. Los padres de familia son parte fundamental en el logro de la calidad educativa ya que la formación de valores y hábitos útiles en el entorno escolar, vienen desde casa. Finalmente, los docentes, a través de su vocación, entrega, constancia, conocimientos y valores son quienes fusionan los esfuerzos de todos y logran llevar la educación a la excelencia. Por ello, por ser una pieza fundamental dentro del trinomio educativo, se seguirá tratando su rol dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

2.5. Rol del profesor en la atención de las Necesidades Educativas Especiales

Hasta aquí, se han tratado las Necesidades Educativas Especiales enfocando la mirada en los estudiantes; sin embargo, es vital incluir no solo a los que están siendo afectados en su aprendizaje, sino también a aquellos sujetos que deben facilitar este proceso: los profesores del sistema educativo. En el contexto de las nuevas prácticas inclusivas, una investigadora plantea que la formación docente, sea inicial o universitaria, presenta un desafío con riesgos y posibilidades y al respecto dice:

Los centros de educación superior también se han visto afectados por las variaciones y múltiples significados que ha tenido el concepto de inclusión educativa. La construcción de políticas compensatorias en educación ha presionado fuertemente la formación de profesionales que sean capaces de reconocer y valorar la diversidad, de modo de promover comunidades educativas inclusivas. (Infante, 2010, p.136)

Las nuevas teorías del aprendizaje aseguran que el docente debe ser una persona capaz de enseñar en contextos diversos de aprendizaje, destacando

que el número de estudiantes con NEE va en aumento; sin embargo, gran parte del currículo de formación docente inicial y superior se centra en el aprendizaje de estudiantes promedio, por ello, la escuela se proyecta como un espacio homogéneo alejándose de la realidad del sistema nacional. Infante (2010) El profesor se ve enfrentado entonces a una realidad que no es capaz de solucionar porque en su formación inicial, diferencial o por especialidades se recibieron herramientas particulares que le permiten apoyar solamente el aprendizaje de una parte de la población estudiantil.

En la Conferencia Internacional de Educación realizada por la UNESCO en 1979, menciona que desde 1936 se ha recomendado:

(...) que si el número de anormalidades mentales, atrasados o inestables tienda a crecer en proporciones inquietantes, son los poderes públicos los competentes para combatir este problema y “los educadores la obligación de preocuparse de qué modo los anormales (...) mentales puedan ser capacitados mediante una educación apropiada para llevar una vida económica y social más útil para sí y para la sociedad, y preparados al igual que los demás (...) para beneficiarse de las riquezas morales, artísticas e intelectuales que confieren su verdadero valor a la vida humana(...) UNESCO (1979)

Así mismo, la UNESCO recomienda que los métodos de enseñanza sean individuales, activos y concretos y que se imiten de los ya utilizados en otros países; así como que los diagnósticos de este tipo de estudiantes tengan la íntima colaboración de los maestros, médicos escolares, médicos psiquiatras, psicólogo escolar actuando con extrema prudencia. En la recomendación número 8, le pide a los gobiernos, que den a los futuros maestros desde la escuela normal, la iniciación a las diversas enseñanzas especiales y que se creen períodos de preparación para los que quieran consagrarse a estas enseñanzas.

En algunos países, como el caso de Chile, en los últimos años, las políticas educativas han hecho demandas concretas a los centros de formación docente, introduciendo así, temas relacionados a las NEE como: diversidad,

interculturalidad, integración, inclusión, adaptaciones curriculares, entre otros de igual importancia. Por ello, Infante (2010) afirma: “Si la agenda educativa nacional de cualquier país pretende favorecer el desarrollo de una educación inclusiva, la formación de profesionales de la educación es uno de los componentes primordiales”. (p.59)

Por consiguiente, Mares (2009) menciona que los pocos éxitos de los estudiantes con NEE se explican a partir de las acciones de otros y sus fracasos se atribuyen a la carencia de habilidades o competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales para atenderlos.

Por lo anterior, es indudable que la labor docente es fundamental para la implantación eficiente de las políticas y leyes destinadas a beneficiar a la población con discapacidades; el docente es uno de los principales actores de este proceso y es de vital importancia que esté capacitado para el desarrollo eficiente de su labor.

En la política de Inclusión Educativa de Guatemala, en relación a la labor docente, se indica que se debe incluir la temática vinculada a la discapacidad y atención a las necesidades educativas especiales como eje transversal en la formación docente inicial, así como en la capacitación y actualización permanente del docente en servicio. Así mismo, pretende promover congresos, seminarios e intercambios de experiencias a nivel nacional e internacional para el perfeccionamiento docente en relación a las NEE. En dicha ley también se pretende crear reconocimientos para los docentes que participen en procesos inclusivos; sistematizar las experiencias de educación inclusiva y fomentar su difusión; y promover a través de escuelas normales y universidades las prácticas con población con NEE.

Sin embargo, esto no ha sido del todo posible porque el profesorado atribuye las causas del fracaso escolar de estudiantes con NEE a factores fuera de su control, que según ellos, están centrados en la familia, la genética, el contexto sociocultural, la alimentación, el carácter del estudiante o a cualquier factor

ajeno a su intervención. Los docentes tienden a rotular o etiquetar al estudiante con dificultades de aprendizaje con una serie de adjetivos: perezoso, inatento, incapaz, especial... posiblemente porque la carga administrativa, las funciones de su cargo, su horario, la cantidad de alumnos por aula o su capacitación, no le permiten emplear lo mejor de sus talentos como para dedicarle ayuda a cada estudiante, según sus necesidades individuales y se queda con una vaga impresión de lo que el estudiante es capaz de lograr, a través de su intervención.

Ante este panorama, se ve una escuela poco inclusiva, en la que se genera la indisciplina, crece la deserción escolar o la calidad educativa va a pique. En cuanto a un marco de acción, es indispensable que el docente en servicio posea una serie de habilidades, estrategias, recursos o competencias que lo hagan ser un ente de cambio en la sociedad y sea capaz de atender a estudiantes de todas las condiciones sociales, etnias, razas, religiones, ideologías; a estudiantes, sobresalientes, desfavorecidos, marginados, trabajadores o discapacitados física o intelectualmente. Es indispensable que el docente entonces, deje a un lado la intransigencia al cambio y busque alternativas para que su labor sea cada vez mejor. Muchos no creen en la inclusión, sin embargo, hay algunos que reconocen que ponerla en práctica en sus aulas fomenta el conocimiento, aceptación y respeto por la diversidad.

Hablar de la labor docente es complejo pues conlleva una serie de destrezas o habilidades inherentes en él mismo. A partir de aquí, se tratarán las múltiples acciones que un docente comprometido debe tener para el logro de labor.

El primer paso dentro de la inclusión de alumnos con NEE en el aula es conocer los hechos o antecedentes de cada estudiante; el docente formará sus propias conclusiones y expectativas haciendo una investigación de ellos, principalmente de aquellos con discapacidades, buscando reportes médicos o psicológicos, información de profesores anteriores, entrevistando a los padres de familia y delimitando cualquier detalle relacionado a la relación social,

familiar, educativa de los estudiantes, así como buscar herramientas que le ayuden a crear un ambiente óptimo para el proceso de aprendizaje.

En cuanto a la actitud de un buen docente, éste debe transmitir el deseo y el entusiasmo de aprender así como debe poner de manifiesto la actitud de amigo y consejero para sus alumnos. Una actitud de servicio y entrega es fundamental dentro de cualquier proceso educativo, por lo que se debe considerar que el docente debe en todo momento de su labor docente presentar la información de forma clara, demostrar la aplicación de la teoría a la práctica, estimular la experimentación con diferentes enfoques y adaptarse a los cambios.

Al respecto, Patzán (2013) afirma:

El docente que consagra su vida al magisterio debe ser dominado o caracterizado por tres aspectos: autoridad, amor y servicio; algunos aspectos del docente que influyen en el proceso de enseñanza son: en primer lugar la forma de ser del docente; segundo, lo que hace; y tercero, lo que dice, el orden, la puntualidad, el dominio propio, el genio alegre, la invariabilidad de disposición, la abnegación, la integridad y la cortesía, son cualidades esenciales en el docente, así como ser un ejemplo en el régimen alimentario, en el vestido, en el trabajo y en la recreación. (p.25).

Adicional a lo expuesto, el docente debe mostrar “aptitud” en su labor, que no es más que ser capaz de operar competentemente una determinada actividad, que tenga suficiencia o idoneidad para obtener y ejercer la docencia. Las aptitudes aparecen en las distintas etapas de maduración individual, y pueden ser intelectuales, sensoriales o motrices.

La actualización docente es fundamental ya que permitirá renovar los conocimientos docentes a través de la implementación de estrategias pedagógicas, didácticas, científicas y tecnológicas que le permitan profesionalizarse, o sea, desarrollar sistemáticamente la educación fundamentado en la acción y el conocimiento especializado, en la técnica y la práctica de la responsabilidad en los procesos educativos. La profesionalización pretende brindar instrumentos para que los docentes

realicen mejor su tarea escolar a través de una capacitación constante, participativa, permanente, organizada y eficiente. Con ello también se fortalece el desarrollo académico, profesional y laboral; además que refuerza el espíritu de compromiso ante la sociedad, particularmente con la comunidad en la que se desenvuelve. Lo anterior es reforzado por (Tardif, 2004, p.130): “La capacitación es clave para lograr éxito en el mejoramiento docente”.

La personalidad del docente es otro factor de cambio, la cual se entiende como el conjunto de características o patrones que definen a una persona y lo hacen diferente a los demás; en ella se involucran pensamientos, sentimientos, actitudes, hábitos y la conducta de cada individuo, que de manera muy particular, hacen que las personas sean diferentes entre sí. A pesar de ser una cualidad innata, la misma puede modificarse por el contexto en el que se viva. Se une a la personalidad, el desarrollar el valor de la autoestima. Ella conlleva el autoconocimiento de sus fortalezas y debilidades y el sentimiento de satisfacción personal que corresponde a la confianza en lo que se hace, piensa o dice. La autoestima tiene que ver con la automotivación intrínseca que se relaciona con la dignidad y superación a todo nivel. Adicionalmente, un docente debe ser ejemplo de valores y que corresponde a las características morales que se poseen para vivir en armonía dentro de una sociedad. Los valores como la humildad, el respeto, la tolerancia, la bondad, la amistad, el altruismo, entre otros, son necesarios para establecer buenas relaciones con los miembros de la comunidad a la que se pertenezca.

Otros valores fundamentales son la responsabilidad y la justicia. En la responsabilidad se trabajan las acciones que dependen de la voluntad y que al realizarlas, merecen un gozo o remordimiento. Al hablar de responsabilidad, se asocia hacia la sociedad y que conduce a al premio o castigo, según los actos del hombre; mientras que la justicia en educación equivale a “reconocer y respetar los derechos de todos”. (Patzán, 2013) La justicia impone deberes

estrictos es decir, exigibles por las leyes; al respecto opina (Ramos, 2001, p.41), citado por (Patzán, 2013): “Ser justo es obrar con respecto a otro, de manera proporcionada a sus méritos”.

Delimitar la labor docente a determinadas acciones puede ser una labor titánica, sin embargo, es necesario pues un docente con valores y satisfecho con la vida que tiene, puede ser un ente efectivo en el cambio de un país; por ello se hace referencia a algunos autores que opinan al respecto:

Para que el docente favorezca a un ambiente colaborativo e inclusivo se deben “utilizar formas y metodologías activas que propicien el diálogo y reflexión entre los participantes del proceso” (Gordon, 1967, p.146) partiendo del conocimiento de las características personales de cada uno de sus alumnos.

Según (Patzán, 2013) el maestro debe tener una serie de cualidades:

- Escucha atenta y respetuosamente, valorando el aporte y opinión de cada estudiante.
- Expresa con claridad y eficacia sus ideas, sentimientos y emociones.
- Fomenta el trabajo en equipo y la diversidad de roles.
- Selecciona y utiliza el medio de enseñanza que favorezca un ambiente interactivo, creativo y colaborativo.
- Determina y diseña situaciones de enseñanza que estimulen el trabajo colaborativo.
- Cuida que su labor docente esté acorde con los intereses y necesidades de los estudiantes.
- Asume el rol de ser el guía y facilitador de sus estudiantes.
- Crea situaciones problemáticas, cuestionamientos, contradicciones, a fin de crear el análisis y la crítica.

- Da a los estudiantes orientación e información oportuna, resaltando conceptos relevantes, estimulando estilos y prácticas de interacción.
- Ayuda a los estudiantes a realizar reflexión metacognitiva del trabajo realizado.
- Genera espacios para la interacción de los alumnos con otros.

En su “Libro blanco de la profesión docente y su entorno escolar” el Dr. José Antonio Marina (Marina, J.; Pellicer, C. & Manso, J. 2015) manifiesta sus conclusiones en relación a un estudio realizado con los mejores jueces de la labor docente, los alumnos, a quienes les pidió dijeran cual es el perfil de un profesor, el resultado fue que los alumnos quieren un docente:

- Dispuesto a ayudar, que se preocupe por ellos, que sea cercano y motor de confianza, respeto y generosidad.
- Con muy buenos conocimientos sobre lo que son expertos, además de poseer una imprescindible cultura general.
- Que expliquen de forma comprensible con métodos bien estructurados.
- Que transmitan emoción por lo que explican; que sean apasionados con su materia y respetuosos con las demás disciplinas.
- Que dominen la tecnología de última generación, incorporando más que sustituyendo.
- Que dominen diferentes idiomas.
- Que enseñen a pensar de forma crítica
- Que promuevan la participación, la interactividad y la práctica.
- Que sean divertidos y que hagan placentera la clase.
- Que sean puntuales y que no falten a la clase.

Adicional a lo expuesto, se hace hincapié en el trato afectivo que un docente debe tener con sus estudiantes con NEE ya que este tipo de estudiantes presentan actitudes ambivalentes relacionadas a la aceptación de su discapacidad y que se fundan en sentimiento de pena o frustración. Por ello es

importante que el docente sea un apoyo afectivo para ellos y promueva dentro de su clase y del entorno escolar y familiar acciones de sensibilización para que se sientan realmente integrados en las aulas regulares. Las actitudes positivas, el respeto y la valoración de la persona por sus atributos, fortalezas y valores humanos deben ser procuradas por el docente en pro del desarrollo integral de estos estudiantes. Ratinoff (1995, p.228) asegura que “las buenas relaciones entre el equipo docente y los alumnos son cruciales para una integración eficaz”.

Así mismo, una integración cognitiva efectiva será de gran valor para los estudiantes con NEE. Esto se refiera a la integración de actividades académicas en las cuales participen todos los miembros de una clase y a través de metodologías constructivistas, de grupos cooperativos o de inteligencias múltiples se busquen actividades propias para que estos estudiantes participen y colaboren con el trabajo grupal y que a través de su rol obtenga la aceptación de los demás y favorecer integración. Es deber de todo docente proporcionar todo lo que esté a su alcance para que un estudiante con cualquier tipo de necesidad educativa logre equipararse o igualarse al resto de compañeros, sin limitar el avance y nivel de los demás.

Relacionado a lo anterior, expone Vallejo (1998) “(...) el discapacitado debería estar en un contexto común como cualquier otra persona, posibilitarle la interrelación solo o con ayuda, a fin de favorecer en mayor o menor medida sus funciones superiores. Así podrá aprender de los otros y con los otros en un contexto heterogéneo”. (p.46)

Algo muy valioso menciona Blanco:

Los alumnos con necesidades educativas especiales requieren al igual que el resto de compañeros, aprender de forma significativa, ser elementos activos en su proceso de aprendizaje, aprender a realizar aprendizajes significativos por sí mismos y contar con la mediación del profesor y otros compañeros para aprender. Este aspecto es importante en lo que se refiere a los alumnos con necesidades educativas especiales

porque en muchos casos reciben una enseñanza mecánica y poco participativa. Blanco (1992, p.201)

Javier Tourón, Vicerrector de Innovación y Desarrollo Educativo en la Universidad Internacional de La Rioja, quien además es Catedrático de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación y Doctor en Ciencias de la Educación y Ciencias Biológicas, Tourón, J. (2015), opina que los profesores son la clave del sistema educativo y por ello cree que algunas características de los profesores, adaptadas a la conveniencia de cada uno, pueden ser las siguientes:

- Tiene objetivos claros. Su plan es su mapa a seguir.
- Tiene un sentido de propósito.
- Saben cuándo escuchar a los estudiantes y cuando hacer caso omiso.
- Tienen una actitud positiva.
- Esperan el éxito de los alumnos.
- Utilizan los elogios de modo inteligente.
- Saben cómo asumir riesgos.
- Con conscientes y reflexivos.
- Buscan un mentor para sí mismos.
- Se comunican con los padres.
- Disfrutan con su trabajo.
- Se adaptan a las necesidades de los estudiantes.
- Se actualizan, innovan. Nunca dejan de aprender.
- Emplean tiempo explorando nuevas herramientas.
- Ofrecen a sus estudiantes apoyo emocional.
- Se sienten a gusto con lo desconocido.
- No se sienten amenazados por el apoyo de los padres.
- Enseñan holísticamente.
- Se salen de su zona de confort.
- Son maestros, son profesionales en su materia.

Tonucci, F. (2017), pensador y psicopedagogo, menciona en una conferencia sobre innovación educativa: Si alguien puede cambiar la escuela es un buen maestro, da las siguientes ideas para el cambio en la educación y la actitud docente: “No necesitamos buenas reformas, necesitamos buenos maestros”. “La escuela sigue siendo una propuesta válida y adecuada para pocos. Necesitamos de una escuela para todos, capaz de aprobar y promover a todo el alumnado, garantizando el mejor crecimiento para cada uno de ellos. Si alguien puede cambiar la escuela, es el maestro”.

Francisco Mora, doctor de Neurociencia de la Universidad de Oxford, fue entrevistado e indicó que “el maestro transforma la fisiología del niño desde el momento que interviene en el aprendizaje del estudiante, cuando intenta emocionarlo con lo que enseña, pues solo se puede aprender algo que se ama. El maestro transforma la física, la química, la anatomía, la fisiología, el lenguaje del niño; transforma su cerebro para bien o para mal. La curiosidad es la única llave que abre la atención (...) el juego es el disfraz del aprendizaje (...) no hay razón sin emoción”. (Mora, 2017).

Para finalizar este apartado, se dan un conjunto de principios y normas para ser un profesor inclusivo:

- Ser observador y tener iniciativa.
- Tener la convicción de que todos los niños pueden aprender
- Mostrar siempre iniciativa para innovar
- Ser perseverante.
- Estar convencido de que jugar es una manera eficaz de aprender.
- Buscar las habilidades y destrezas que identifican a cada estudiante.
- Que la dificultad de un estudiante sea un reto a enfrentar.
- Ser responsable a la hora de organizarse.
- Buscar el apoyo mutuo en mi clase y de la comunidad educativa.
- Fomentar la comprensión de las diferencias individuales.
- Valorar la diversidad.

Así mismo, un decálogo de un buen profesor de Lenguaje, uniendo las cualidades de las ideas anteriores, podría ser útil para los docentes que trabajan en Guatemala, Comunicación y Lenguaje o Lengua y Literatura, según sea el caso. A continuación, algunos consejos:

- Leer es una de sus fortalezas.
- Conoce todo lo relacionado al idioma español y lo transmite de forma más fácil, con paciencia y acierto.
- Corrige todo lo relacionado al idioma español con propiedad y afecto.
- Usa un vocabulario rico y es ejemplo de ello para sus alumnos.
- Da clases amenas utilizando todos los medios disponibles a su alcance.
- Conoce a aplica técnicas de discusión, redacción y de estudio y las aplica con sus estudiantes.
- Conoce los movimientos literarios, autores y obras de más importantes de la historia universal y los comparte con sus estudiantes.
- Es una persona activa, creativa y altruista.

Reflexiones como estas, reflejan “que en un mundo caótico como en el que vivimos, nuestros jóvenes buscan una figura de referencia flexible, pero estable, alguien que les aporte seguridad dentro de una realidad convulsa”. (Marina, 2015, p.59)

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Según las entrevistas realizadas a la población y muestra del estudio, todo lo relacionado las NEE y su atención por parte de los profesores en Lengua y Literatura egresados de EFPEM, está resumido en las siguientes tablas, tomando en consideración los resultados mayoritarios o más notorios:

Variable 1

Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad intelectual

Tabla 1 Características detectadas en estudiantes con NEE, asociadas a la discapacidad intelectual

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • Presentan falta de atención • Son antisociales • Algunos son muy inquietos • Presentan problema para analizar, inferir o comprender • Tienen actitud negativa o desinteresada • Presentan problemas de memoria
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Está adecuado en sus clases • Tiene CI limítrofe • Presenta mucha actividad física • Tienen déficit de atención e hiperactividad y está medicado • No le gusta jugar con sus iguales • Se aísla • Es violento • Es disléxica diagnosticada • Por ser albino, mi hijo sufre de problemas de visión y ahora maneja frustración y depresión.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 2 Fortalezas de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 11 profesores no dieron respuesta • 10 dijeron que son perseverantes y luchadores
Estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Disfrutan la escritura de cuentos, • Se esfuerzan • Les va bien cuando estudian o hacen tareas • Preguntan mucho • Su rendimiento es bueno pero podría ser mejor
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Ven esfuerzo en sus hijos.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 3 Debilidades de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 13 profesores no dieron respuesta • 3 indicaron que presentan mucho problema para aprender y baja autoestima.
Estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • No logran aprobar la materia de Comunicación y lenguaje, en su mayoría, a pesar del esfuerzo que realizan. • Presentan dificultad para leer, concentrarse, cambian el orden de las palabras • Recibe regaño porque no está quieto y por platicar. • Por problema visual, tiene dificultad para ver hacia el pizarrón.
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Se le dificulta aprender • Va mal en sus clases • Se distraen mucho • Habla demasiado

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 4 Relación social de los estudiantes con NEE con sus docentes

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 14 profesores no dieron respuesta • 11 indicaron que es buena la relación.
Estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • La maestra le llama mucho la atención. • Le repite muchas veces para que entienda. • Lo ve a la cara cuando le habla
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Ven que el maestro se preocupa y lo incluye. • Solo una madre indicó que no siente apoyo por parte de la profesora.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 5 Relación social de los estudiantes con NEE con sus padres

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 12 profesores desconocen esta relación. • 4 indicaron que los estudiantes son sumisos y dependientes con sus padres.
--------------------------------------	---

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 6 Relación social de los estudiantes con NEE con sus compañeros de clase

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 11 profesores no dieron respuesta • 10 indicaron que estos estudiantes son rechazados o agredidos
Estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Lo hacían sentir el tonto de la clase. • Ahora, lo tratan con respeto. • No lo aceptan en el grupo. •
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre ha tenido buenas relaciones. • Ve que bien, pues es con quien se relaciona a diario. • Su hijo se defiende si lo molestan. • Es mala, ha sufrido acoso y se ha defendido. • Es muy buena porque es sociable. • Es buena porque le encanta salir a jugar fut. • Se lleva bien con la mayoría porque no lo critican.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 7 Relación social de otros miembros de la comunidad con los estudiantes con NEE asociadas a las discapacidad intelectual

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 23 profesores no dieron respuesta • 6 indicaron que estos estudiantes son incluidos y apoyados por la comunidad.
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Reciben muy poco apoyo de la comunidad y solamente y en pocos casos, de algún profesional que les da terapias de algún tipo.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 8 Ayuda que reciben los estudiantes con NEE

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 13 profesores no dieron respuesta • 13 indicaron que estos estudiantes reciben apoyo familiar • 11 indicaron que reciben terapia de algún tipo
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Muy pocos reciben terapia de algún tipo y clases particulares para fortalecerlos en sus materias.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Variable 2

Competencias docentes de los egresados del PEM en Lengua y Literatura de EFPEM para atender estudiantes con NEE.

Tabla 9 Conocimientos sobre discapacidad intelectual

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 15 profesores opinaron que son un déficit que les impide a los alumnos el aprender, procesar información y comprender. • 5 profesores creen que es una deficiencia mental, impedimento cerebral o falta de coeficiente intelectual. • 10 profesores no saben nada sobre las leyes que tratan la educación especial. • 9 profesores no respondieron sobre su conocimiento en las leyes. • 6 Profesores saben que hay leyes para las NEE pero no son específicos
Docentes de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • So problemas que afectan el aprendizaje de los estudiantes. • Conoce la ley de inclusión pero no la aborda en sus clases. • Sabe que son diferentes las discapacidades intelectuales de los problemas de aprendizaje y que varían según el coeficiente intelectual.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 10 Problemas de aprendizaje reconocidos en el aula

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 14 profesores observan problemas de atención. • 7 profesores ven en sus estudiantes problemas de memoria • 6 profesores tienen alumnos con dislexia e hiperactividad.
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Una madre reconoce que su hija tiene dislexia.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 11 Metodologías de enseñanza aprendidas en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 7 profesores indican que no aprendieron ninguna. • 7 profesores no dieron respuesta a la pregunta. • 6 profesores se limitaron a indicar que han aprendido adecuaciones curriculares
Estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Los alumnos indican en su mayoría que sus profesores son pacientes y disciplinados, indicando indirectamente el uso de una metodología empírica.
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Las madres en su mayoría dieron a conocer que los profesores usan la paciencia y disciplina como metodología. • También hacen referencia al uso de adecuaciones curriculares cuando les dan a sus hijos menos trabajo o acorde a sus capacidades.
Docentes de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • Los docentes indican que no brindan ningún tipo de directriz sobre formas de enseñanza.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 12 Metodologías de evaluación recibidas en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 12 profesores no dieron respuesta. • 8 profesores indicaron no haber aprendido ninguna estrategia evaluativa específica. • 5 profesores indicaron que usan adecuaciones curriculares.
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Pocas madres indicaron que con sus hijos se aplican adecuaciones curriculares.
Docentes de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • No enseñan en sus materias ninguna estrategia evaluativa.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 13 Recursos empíricos o técnicos, innovadores o experimentales que el docente egresado utiliza para atender a estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 6 profesores indicaron no utilizar ninguna estrategia. • 6 profesores no respondieron la interrogante. • 5 profesores le brindan tiempo extra a sus estudiantes • 4 profesores utilizan material visual
Estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Solo un estudiante indicó que su profesor usa el juego como estrategia.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 14 Formación docente recibida en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 21 profesores indicaron que no han recibido ninguna formación docente para atender estudiantes con NEE. • Solamente 8 profesores indicaron que han recibido formación en EFPEM como parte de algún curso
Docentes de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • Ambos proporcionar formación docentes entrevistados indicaron no proporcionar formación para atender las NEE.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla 15 Formas en las que da a conocer el logro de sus estudiantes con NEE a ellos, a sus padres y a las autoridades

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 8 profesores respondieron algo fuera del tema. • 8 profesores no respondieron la interrogante. • 4 profesores dan aviso del rendimiento de sus estudiantes a través de informes o reportes escritos. • 3 profesores lo dan a conocer en la entrega de notas.
--------------------------------------	---

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla16 Repercusión del trabajo docente con sus alumnos con NEE y el resto de la clase

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 10 profesores escribieron algo fuera de lugar. • 10 profesores no dieron respuesta a la interrogante. • 4 profesores creen que su actuar no tienen ninguna repercusión.
Estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de estudiantes se sienten queridos y apoyados por sus profesores.
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Las mayoría de madres reconocen el trabajo del profesor y están agradecidas por el apoyo.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

Tabla17 Funciones de un profesor de Lengua y Literatura en la inclusión de estudiantes con NEE

Profesores egresados de EFPEM	<ul style="list-style-type: none"> • 13 profesores no respondieron la interrogante. • 4 profesores indicaron que su función es brindar siempre la ayuda necesaria. • 3 profesores indicaron que su función es fomentar un ambiente agradable en la clase, incentivarlos y apoyarlos.
Autoridad de MINEDUC	<ul style="list-style-type: none"> • Crecen y se moldean con el ambiente. • Dispuesto a aprender más y a leer de todo lo que enseña. • Ser un trabajador de múltiples facetas • Ser capaz de crear de todo de la nada • Debe dar conocimientos actualizados • Enseñar valores y actitudes, desarrollar habilidades. • Debe favorecer en sus aulas el sentido de pertenencia local, la convivencia a los menos favorecidos. • Debe enseñar y modelar respeto y tolerancia. • Debe fortalecer la personalidad y la participación. • Debe crear líderes

Variable 3

Expectativas de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Tabla 18. Formas en las que al estudiante le gustaría aprender y sería más feliz en clase

Estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Le gustan las clases alegres y que jueguen en lugares abiertos. • Le gustaría que lean libros interesantes y que no sean largos. • Prefiere exámenes cortos y en grupo y con retos más interesantes. • Le gustaría ver películas y aprender con juegos novedosos. • Quiere que su profesor le tenga paciencia y haga actividades especiales para él. • Quiere más explicaciones y actividades interesantes. • Necesita que le corrija a solas. • Necesita que acepten y respeten sus formas particulares de aprender. • Agradece que su profesor promueva que lo acepten sus compañeros. • Que su maestro encuentre los recursos idóneos para que aprenda. • Pide que le enseñe con paciencia y a través del modelado. • Que no lo ponga a hacer actividades que no puede, frente a los demás, como leer en voz alta. • Que no le bajen puntos por cosas que no puede hacer bien. •
Madres de estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none"> • Que les dejen lecturas más cortas, diarias o semanales para acumular logros inmediatos. • Que lo sigan motivando. • Que le exijan más. • Lograr tenerlo quieto y entretenido. • Que lo regañen menos. • Que le trabajen el hablar en público. • Que lean las sugerencias que dan los terapeutas. • Que se actualicen en metodologías acordes a estos problemas. • Que vean su esfuerzo y conocimiento.

Fuente. Respuestas a las entrevistas realizadas a la muestra, presentadas en el anexo 2.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Variable 1

Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad intelectual

De acuerdo con la entrevista realizada a los egresados del Profesorado en Lengua y Literatura de EFPEM se evidencia que los docentes han detectado en estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje, características comunes como: la falta de atención en clase; actitud antisocial en unos y mucha inquietud en otros; dificultad para analizar, inferir y comprender, sumado a la dificultad para aprender y memoria a corto plazo. En algunos casos se presentan estudiantes con actitud negativa o desinteresada, evitando en algunos casos la comunicación con el docente. Esta información es confirmada por Rabadán & Giménez, (2012) quienes afirman que los estudiantes con NEE que sufren algún tipo de trastorno muestran predominancia a la inatención, hiperactividad e impulsividad, afectando con ello su rendimiento académico. Sin embargo, en las entrevistas a estudiantes con NEE se logra observar que a pesar que ellos reconocen que necesitan más espacio, tiempo y recursos para aprender, aceptan que su rendimiento escolar está por debajo de los demás porque se les dificulta realizar determinadas actividades o procesos a pesar de su esfuerzo. Un ejemplo de esto es lo que menciona uno de los estudiantes: "Me va más o menos en mis clases...me cuesta leer, no logro concentrarme, a veces, cambio el orden de las palabras, las letras y los números... mis notas son bajas a pesar que me esfuerzo". Otros estudiantes dicen: "Me va bien porque hago mis tareas (...) No lo entiendo todo"; "No entiendo algunas cosas pero pregunto mucho".

Los comentarios anteriores coinciden con los de las madres entrevistadas, quienes ven las dificultades de sus hijos pero ven también el esfuerzo que siempre o en ocasiones pudieran dar sus hijos. Muestra de ello son los siguientes comentarios: “A mi hijo le va regular en sus clase, en algunas materias ha podido aprender pero en otras le cuesta mucho (...) Por eso el colegio me lo tiene adecuado (...) presento CI límite (...) y por eso no podemos pedirle mucho”. Otra madre menciona que su hijo puede aprender pero se le dificulta por su falta de atención, prueba de ello, su comentario: “Le va bajo en las clases de lenguaje y números, no porque no pueda sino porque se distrae mucho”. Como consecuencia se ve un desborde de cuidados y ayuda que reciben estos estudiantes, lo que indica que los estilos parentales de crianza han sido ineficaces, posiblemente por la poca o nula educación del padre y estimulación.

Es importante mencionar que fueron madres las que dieron acceso a la entrevista aunque la invitación se hizo para ambos padres. Las madres de estudiantes con NEE tienden a ser bastante observadoras y objetivas en relación a la problemática de sus hijos sin dejar de sentir angustia o desilusión por ellos. Comentarios como: “Mi hijo está diagnosticado con déficit de atención e hiperactividad. Debe tomar Concerta (...) Esta pastilla le quita el apetito y lo deja como mudo y no soporto ver a mi hijo como tonto.”; “Mi hijo fue diagnosticado con Asperger (...) Yo no le he dicho qué tiene, y lo sigo tratando como siempre (...)”. “En los estudios a él le cuesta bastante (...) En las clases no logra ir al ritmo de los demás (...)”. Sin embargo, hay también madres aprensivas, que no aceptan las dificultades de sus hijos. Muestra de ello el comentario: “A mí me costó asimilar su condición”; o el de dos madres que se negaron a la entrevista poniendo como argumento, una, que no quería hablar de los problemas de su hijo; y otra, que no estaba de acuerdo en hablar con desconocidos de su hijo.

A pesar que los docentes entrevistados mencionaron anteriormente algunas cualidades, más de un 25% de ellos no supo indicar las fortalezas y debilidades de sus estudiantes. Otro 25% de docentes cree que estos estudiantes son perseverantes y luchadores; mientras que otros creen que son cariñosos, afectivos y colaboradores; pero en su mayoría, les atribuyen más debilidades que fortalezas. Es sabido que cada estudiante tiene sus propias características, intereses, capacidades e intereses y por ello, preocupa que los algunos de los docentes entrevistados no revelen sus observaciones al respecto, lo que muestra falta de interés y que se involucren dentro del proceso de inclusión de sus centros educativos. Marién (2016) opina que a pesar de toda la gama de debilidades que posean estos estudiantes, sus grandes fortalezas radican en su capacidad creativa, su tolerancia al caos, y su capacidad para activar una serie de ideas a partir de un estímulo, cualidades que no todos los docentes fueron capaces de observar y analizar.

En cuanto a la relación social que los estudiantes con NEE poseen con su entorno escolar, llama fuertemente la atención que arriba del 25% de los docentes no contestaron las interrogantes relacionadas, mostrando desinterés, desconocimiento o falta de observación en el entorno escolar. Sin embargo, otro grupo de docente coincidió en un 25% en que su relación con sus estudiantes con NEE es buena. También indican que la relación con sus padres muestra mucha dependencia y sumisión, en el que en algunos casos, de forma extrema, o es excelente o tiende a ser agresiva. En apoyo a esta relación opina Morales (2010) que la relación entre niños y padres es muy importante para el avance de sus capacidades.

En cuanto a la relación con compañeros de clase, los docentes opinan que una gran cantidad de alumnos con NEE se sienten rechazados o agredidos, se sienten excluidos a pesar de ser cariñosos y sociables. Prueba de ello, es que los estudiantes con NEE entrevistados mencionaron también esta problemática con frases como: “Cuando era pequeño, me sentía el tonto de la clase...”, “A

algunos no les gusta que yo esté en su grupo”, “Enfrente de la maestra me tratan bien, pero en el recreo o cuando no hay adultos, son malos”, “No juegan fútbol conmigo”, “algunos me ponen apodo y se burlan de mi cara”. En cuanto a su relación con otros miembros de la comunidad, más del 50% de docentes entrevistados desconocen esta relación; pocas personas los incluyen y apoyan; pero también hay personas que los rechazan, ignoran, los tratan como enfermos mentales o de haraganes. Se confirma en la fundamentación teórica que quienes padeces algún tipo de autismo, en especial Asperger, presentan una inteligencia y desarrollo del lenguaje normales, pero es en sus aptitudes sociales donde presentaban serios problemas pues tienen dificultad para comunicarse otras personas y esto genera su rechazo.

Todos estos comentarios están afectando en los estudiantes con NEE la seguridad en sí mismos y su inclusión dentro del entorno escolar y en su comunidad. Sin embargo, sus expectativas son pertenecer a un grupo, tener amigos y pasársela bien. Prueba de ellos son los siguientes comentarios de estudiantes entrevistados: “Me gustaría ser líder...”, “A mí me gusta abrazar y ser cariñoso, me gustaría que fueran mis amigos”, “...me gustaría ser del grupo de las aplicadas”. “sería feliz sí...no se burlan de mí”.

Las madres también opinaron sobre la relación social de sus hijos y dan a conocer que el ambiente escolar puede ser variable. Una madre menciona que su hijo siempre ha tenido buenas relaciones y amistades; otra, indica que le va bien porque su hija es sociable; mientras que una más muestra una buena relación porque existe una condicionante: “Mi hijo se lleva bien con la mayoría porque no lo critican ni tratan mal.” A diferencia de lo anterior, otra madre hace los siguientes comentarios negativos: “La relación con sus compañeros es mala. Para ellos mi hijo es raro y nunca lo van a entender. Ha sufrido acoso y se ha defendido.” Si este estudiante padeciera de Asperger, entonces entenderíamos que sus obsesiones, habla extraña, inmadurez social, rareza y excentricidad hacen que sea incomprendido en su entorno escolar.

En relación a lo que el docente entrevistado observa, se puede afirmar que más del 25% de los estudiantes con NEE cuentan con apoyo familiar y que reciben terapias de algún tipo, así mismo, son pocos los que son diagnosticados y medicados, por falta de recursos. Hay otros docentes que opinan que el apoyo familiar es pobre o insuficiente y que hay casos en los que no existe ni diagnóstico ni apoyo ni nada que los ayude en su labor.

Morales, (2010) en relación a lo expuesto reafirma que es muy importante la relación entre niños y padres para el avance de sus capacidades.

Variable 2

Competencias docentes de los egresados del PEM en Lengua y Literatura de EFPEM para atender estudiantes con NEE.

Con base a las entrevistas realizadas a profesores egresados de EFPEM, se afirma que sus conocimientos en relación a las discapacidades intelectuales no tienen una base científica y algunos se limitaron a afirmar que... “es una deficiencia mental, impedimento cerebral”; “es una enfermedad (...); “es una discapacidad por problemas físicos o malos hábitos”.

Es preocupante ver como hay docentes que a pesar de tener el tiempo, se niegan a responder o simplemente no saben nada en relación al tema tratado. Prueba de ello es que seis docentes no saben nada sobre qué es una discapacidad intelectual; diecinueve de ellos no conocen las leyes de inclusión; mientras que quince más, saben algo de leyes pero no lo necesario. Veintiún docentes relacionan los problemas de aprendizaje a falta de atención y de memoria; mientras que catorce sí logran reconocerlo en sus clases, con acierto. Con los datos anteriores se puede afirmar que los conocimientos de los profesores egresados de EFPEM son pocos o nulos en relación a las NEE. Así mismo, se identifica poco conocimiento de las leyes y estrategias

ministeriales que son necesarias para la atención a estudiantes con NEE y poca o nula información de cómo hacer llegar eficientemente los logros de sus estudiantes. En relación a este tema, de los dos docentes de EFPEM entrevistados, uno de ellos tiene clara la diferencia entre discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje y evidencian que se le ha dado poca importancia al mismo dentro de sus cátedras. Fueron pocos los docentes que asocian la discapacidad intelectual con la disminución de las funciones mentales superiores como la inteligencia o a un cociente intelectual inferior a 70; confundiendo esto con los problemas de aprendizaje que se relacionan a una serie de limitaciones físicas, psíquicas o de malos hábitos de estudio que impiden el buen funcionamiento de las capacidades para adquirir conocimientos, sin que esto afecte, en su mayoría, su coeficiente intelectual.

La mayoría de profesores entrevistados al trabajar con estudiantes con NEE no hacen uso de metodologías de enseñanza y evaluación diferenciadas; pocos de ellos mostraron que no tienen las competencias necesarias para este gran reto y aplican metodologías que estudiantes regulares podrían trabajar con eficiencia como los organizadores gráficos, trabajo en grupo, la exposición magistral, entre otros; mientras que muy pocos hacen cambios guiados por las adecuaciones curriculares y realizan evaluaciones orales y con menor dificultad, califican con diferentes porcentajes o diferente temario y hacen uso del Constructivismo, a través de juegos, recursos audiovisuales, ejercicios motrices, mostrándose como docentes poco innovadores y empíricos.

La mayoría también da a conocer que no han recibido en EFPEM ningún tipo de formación para atender alumnos con NEE, y ocho de ellos indican que lo que saben lo han recibido solo como una parte de algún curso de la carrera. Confirmando lo anterior, los dos docentes de EFPEM entrevistados dicen: “No trabajo estos temas”; “No trabajo ninguna competencia dentro de los cursos que imparto (...)”. Mares (2009) afirma que la falta de éxito de estos

estudiantes radica en la carencia de habilidades o competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales de quienes los atienden.

En cuanto a la repercusión del trabajo docente, se observa poco interés de los profesores entrevistados para responder; diez profesores no respondieron a la pregunta y diez más no dieron respuesta fuera alejada del tema; siendo solamente cuatro profesores los que respondieron que su labor no tiene ninguna repercusión. Comentan también que por atender a los estudiantes con NEE desatienden al resto de la clase, a pesar que tratan de generar un ambiente de trabajo y disciplina, pero esto hace que se retrasen en los contenidos y se deje mucho trabajo y tarea. Vale la pena mencionar que fueron pocos los que indican el uso de adecuaciones curriculares, cuando esta es una herramienta de control para el avance de estos estudiantes. El profesorado atribuye el fracaso escolar a otros factores y no es consciente de que su labor es fundamental para el desarrollo de estudiantes con NEE; en lugar de eso, los rotula de incapaces o faltos de iniciativa, sin poner a su servicio todas sus capacidades y talentos. La falta de crítica constructiva y poca intervención dejan sin efecto los fines de la inclusión educativa.

En la tabla diecisiete, se plantea las funciones de un profesor de Lengua y Literatura en la inclusión de estudiantes con NEE, trece de los profesores entrevistados no dieron respuesta; mientras que los demás creen que su obligación es brincar siempre la ayuda necesaria, fomentar un ambiente agradable en clase, ser guía y facilitador del proceso, desarrollar su lenguaje y comunicación y motivar y buscar estrategias para la lectura. Pocos de ellos creen que es necesario ser flexible, creativo y saber detectar a tiempo sus necesidades para ayudarlos oportunamente. Así mismo, manifestaron que los retos que enfrentan en las aulas son variados: actualización docente; inclusión de sus alumnos en la sociedad; la mala actitud de compañeros, padres, otros maestros, directores y comunidad; así como el lograr en sus estudiantes con NEE aprendizajes significativos. Lamentablemente, se muestra falta de

conciencia en algunos maestros pues fueron quince los profesores que no dieron respuesta a esta interrogante.

Con relación a lo anterior, los estudiantes entrevistados manifestaron su agrado hacia ciertas acciones o actitudes positivas de sus profesores, lo que muestra que aprecian el esfuerzo del profesor aunque no se lo manifiesten y muestran que una relación de afecto es más beneficiosa para ellos. A continuación, agrego algunos comentarios de los estudiantes para que se vea la repercusión positiva de la labor docente: “la maestra me tiene paciencia pero es muy estricta conmigo”, “Me pone menos trabajo y califica solo lo que pude hacer”, “se queda conmigo en los recreos y fuera de clases para explicarme”, “la maestra me trata como a los demás, pero sé que me quiere más”. También los comentarios de las madres son alentadores: “La maestra de Español es muy estricta con él pero yo se lo agradezco. No deja que deje nada a medias, le explica fuera de horarios, le bajó en nivel de dificultad al trabajo y me lo motiva mucho. Hasta me lo está preparando para que gane las pruebas nacionales y las de la universidad. Mi hijo se siente querido y para eso no hay precio”; “La miss de Español y todos los profesores le tienen estima y paciencia. Le explican las veces que sea necesario, lo cambian de lugar, le platican, pero también le exigen buena letra, trabajo completo y esfuerzo”.

Para reforzar este tema, Tourón, J. (2015), afirma que la clave del sistema educativo es el profesorado que adapta a todos los medios a su alcance para beneficio de sus estudiantes; y Tonucci, F. (2017), lo refuerza diciendo que aunque hayan buenas reformas educativas, estas no son nada sin la capacidad e iniciativa de un buen maestro. “(...) Si alguien puede cambiar la escuela, es el maestro”.

El Viceministro de diseño y verificación de la calidad educativa del MINEDUC opina: “Las competencias que el docente debe tener son la capacidad de crear ambientes de pertenencia, de responsabilidad y de conocimiento. Y si me

preguntan si hay un listado de competencias para esto, yo le diría que se llama “Magisterio”, (...) no pueden ser tipificadas por dos o tres competencias porque detrás de eso hay una actitud de compromiso total que se apega con la vida. (...) Un docente es un trabajador de múltiples facetas porque crea todas las profesiones. ¿Quiere las capacidades de un docente? Sume la de todos los demás”.

En relación a todo lo anterior, se afirma que en las aulas de EFPEM se desarrollan insatisfactoriamente las competencias docentes necesarias para atender estudiantes con NEE, en sus egresados, principalmente, en profesores en servicio, y no satisface sus necesidades ni las de los propios estudiantes de media que posean NEE, por lo que es imperativa una pronta y efectiva intervención por parte de los docentes y estudiantes del profesorado de Lengua y Literatura.

Variable 3

Expectativas de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje

Se ve muy positivo que los estudiantes hacen comentarios de cómo les gustaría aprender, siendo esto fundamental para esta investigación, ya que sus aportes contribuyen a crear un perfil o una serie de características enfocadas a las competencias procedimentales y actitudinales que debe poseer un profesor de Lengua y Literatura, que trabaje con estudiantes con NEE. Por lo mismo, se agregan algunos de ellos: “Me gustaría que las clases fueran más alegres y que jugáramos más; que me hiciera leer libros que me interesen y que no sean tan largos; salir al patio o a otros lugares a recibir la clase; y que hiciera exámenes más cortos o con retos más interesantes”; “Me gustaría que me dé libros más pequeños y que me interesen y que me corrija pero a solas”; “Me

gustaría salir a aprender afuera del colegio, en excursiones, museos...”;...necesito que me dé más tiempo para leer y analizar; que lea junto a mí y me muestre cómo se hace; que antes de una comprobación, haga conmigo un resumen o me explique mejor; que no me ponga a leer frente a todos porque no me sale”.

Las madres también opinaron al respecto y aunque su punto de vista va más en función del buen trato, sus opiniones muestran que una buena relación entre profesor y alumno e interés por parte del docente, pueden hacer la diferencia; por ello, vale la pena mencionar sus comentarios: “Que lo sigan motivando como hasta ahora”; “Sé que trabajar con mi hijo es difícil pero me atrevería a pedir que le exijan más. Él puede llegar a ser un Bolton o un Newton y yo los apoyaré en todas sus decisiones, si son de beneficio para él. En el caso de Español, me gustaría que cuando les deje lecturas, a él se las deje diarias o por semana para ir acumulando logros inmediatos. Su letra sigue fea, así que le deje planas”; “Me gustaría que le ayudara a hablar en público, esto le cuesta mucho (...) Quisiera que le corrigiera su letra y ortografía (...) Pero sobre todo, me gustaría que le ayudara a escuchar a los demás y a respetar sus opiniones (...); “La maestra de español me ayuda mucho hablándole y monitoreando que lleve sus libros y cuadernos y que escriba en la agenda lo que debe hacer. La maestra de Español lo trata bien y como a todos los demás. Si hay que regañarlo por algo, se hace y ya, a pesar que está adecuado desde la primaria”. “pido que lean las sugerencias que traje de la psicóloga y que se actualicen en metodologías acordes a estos problemas pues seguro hay más niñas como la mía”.

William Patzán, (2012) afirma en relación a la actitud del docente que trata con estudiantes con NEE que esta afecta directamente el proceso de enseñanza aprendizaje de forma positiva o negativa de acuerdo a la reacción que tenga ante el reto que debe enfrentar.

Hay investigadores que se han atrevido a indicar cuáles deben ser las cualidades que un buen docente debe tener para lograr la calidad educativa y la inclusión. Mares (2008) establece que es ineludible el cumplimiento de reglas y normas preestablecidas para el buen desarrollo de la labor docente. Patzán (2012:25) indica que el docente que consagra su vida al magisterio debe ser dominado o caracterizado por la autoridad, el amor y el servicio; además, debe ser poseer un genio alegre, disposición, abnegación, integridad, cortesía y ser un ejemplo a seguir. Cuando existe empatía entre el docente y el alumno, seguramente, los resultados son positivamente innegables.

Se afirma con lo anterior que un buen docente debe transmitir el deseo y el entusiasmo de aprender así como debe poner de manifiesto la actitud de amigo, consejero y facilitador para sus estudiantes. Una actitud de servicio y entrega es fundamental dentro del proceso educativo de estudiantes con NEE. Valores como la humildad, el respeto, la tolerancia, la bondad, la amistad, el altruismo, la responsabilidad y la justicia son necesarios para establecer buenas relaciones con los miembros de la comunidad a la que se pertenezca.

Para finalizar, las competencias que los docentes poseen para atender estudiantes con discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje, van más en relación a la preparación académica y al trato que deben manifestar a sus estudiantes para que se sientan bien, logren aprendizajes significativos y sean incluidos dentro de la sociedad.

CONCLUSIONES

Una vez analizados los datos obtenidos y de acuerdo a la pregunta principal u objetivo general, se concluye que la formación docente que recibe el egresado del profesorado en Lengua y Literatura de la EFPEM ha proporcionado escasas competencias para detectar y atender estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, asociadas a la discapacidad intelectual y a problemas de aprendizaje, por lo que es necesaria una pronta intervención para la adquisición y mejora de las competencias que un docente actualizado debe manejar.

En respuesta a los objetivos específicos, se concluye que:

- a. El currículo del Profesorado en Lengua y Literatura brinda escasamente al profesor egresado la base legal, metodológica, evaluativa, pedagógica, didáctica y psicológica que necesita para detectar y atender estudiantes con NEE. En cuanto a los contenidos declarativos, se nota poca información por parte de los profesores egresados, la cual, en algunos casos, ha sido recibida por el profesorado en sus centros de trabajo, en capacitaciones del MINEDUC y lecturas que el propio maestro busca en los medios que tenga a su alcance; los procedimentales se usan como una forma de papeleo evidenciando desconocimiento o poco conocimiento en la aplicación de adecuaciones curriculares; en cuanto a los actitudinales, éstos son más escasos, pues se evidencia poco interés por parte del profesor egresado en detectar y atender alumnos con NEE y cuando lo hace, es sin hacer uso de metodologías o estrategias creadas para ello.

- b. Para un profesor egresado del Profesora en Lengua y Literatura de EFPEM su preparación académica en relación a la detección y atención a estudiantes con NEE ha sido escasa, lo que ha significado un inconveniente para ejercer su labor, pues ha creado en él inseguridad por no contar con las herramientas metodológicas y evaluativas y conocimientos oportunos. Esta labor se realiza principalmente a través de conocimientos empíricos adquiridos por la experiencia.
- c. Adicionalmente, se evidenció con mayor fuerza una actitud negativa del docente, siendo esto uno de los más grandes impedimentos para su formación y para la atención a estudiantes con NEE, pues su falta de interés y acciones influyen negativamente en el proceso de enseñanza aprendizaje. También, se evidenció que el apoyo a la labor del docente por parte de autoridades de las instituciones educativas, padres de familia, demás docentes de los centros educativos, profesionales a cargo de los estudiantes y comunidad es deficiente y no contribuye a una verdadera inclusión.
- d. Los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual necesitan, más que conocimientos, que el profesor de Lengua y Literatura muestre empatía hacia él y su entorno; que le ayude, le tenga paciencia, lo comprenda y exija como a los demás, pero que espere de él lo que su condición le permita. Que sea un ente formador de valores, actitudes y habilidades, para que se dé la inclusión y se viva un ambiente educativo de armonía y respeto.
- e. La falta de conocimientos, procedimientos y actitudes idóneos para detectar y atender estudiantes con NEE en los profesores egresados del Profesorado en Lengua y literatura de EFPEM requiere una pronta intervención en la que se formulen propuestas individuales o grupales a corto, mediano y largo plazo por parte de los miembros de la comunidad educativa de esta escuela.

RECOMENDACIONES

Con base a lo expuesto en el presente estudio, se dan las siguientes recomendaciones:

A los profesores egresados del Profesorado en Lengua y Literatura, que tomen en cuenta que su labor docente es una de las profesiones más importantes de la humanidad y es por ello que se requiere para la atención a estudiantes con NEE, sean líderes, personas con vocación, altamente responsables, críticos, proactivos, actualizados y consientes; que sean facilitadores y mediadores en el proceso de inclusión, para lograr en sus estudiantes alta autoestima, valores, actitudes y habilidades que favorezcan su futuro como parte de una sociedad con dificultades sociales y económicas latentes. Así mismo, deben involucrar a los miembros de su comunidad para que la inclusión de sus estudiantes sea un hecho.

A los docentes del Profesorado en Lengua y Literatura, incluir dentro de sus cátedras todas las competencias necesarias para que los egresados del Profesorado en Lengua y Literatura de EFPEM sean entes de cambio en la educación nacional.

A las autoridades de EFPEM, fortalecer el currículo del Profesorado en Lengua y Literatura de EFPEM para que contenga las competencias que los estudiantes necesiten para atender a estudiantes con NEE de forma adecuada y eficiente; generar propuestas de cambio en el claustro de docentes a su cargo para hacer los cambios pertinentes en el pensum; proponer en conjunto con el MINEDUC y entidades gubernamentales y no gubernamentales, jornadas de capacitación docente y estudiantil para crear un verdadero clima de inclusión educativa. También se recomienda, promover en las clases de Seminario, didácticas y Práctica supervisada, actividades en las que los estudiantes del

profesorado, desde sus inicios y pronto a graduarse, trabajen con estudiantes con NEE en programas especiales creados por ellos mismos.

A las autoridades del programa PADEP, crear dentro de su pensum, un curso obligatorio para tratar todo lo relacionado a las NEE con los docentes activos del sector público del país.

Al Ministerio de Educación, a través de sus direcciones departamentales y la Dirección de Educación Especial, velar por el diseño y supervisión de programas de capacitación docente en la Didáctica y legislación de la Educación Especial para crear un verdadero cambio en la actitud y acciones de los docentes, tanto en el sector público como en el privado; así como crear enlace con otros países o entidades nacionales y extranjeras para la capacitación docente a gran escala; así mismo, proporcionar al magisterio nacional todas las herramientas y recursos necesarios para una mejor atención a las NEE y mejorar con ello la calidad educativa del país.

REFERENCIAS

A. Bibliográficas

- Abatangelo, L. M. (2004). Niños talentosos. Hacia su integración escolar. Tesis, Argentina.
- Alcock, K.J. & Gordon, E. (2002). Lenguaje oral motor y desarrollo del idioma. Paper presented at the Euresco Conference Series-Brain and Cognition in Human Infants, Acquafredda di Maratea, Italy.
- Alfaro Esquivel, D. R., & Arévalo Borrayo, J. C. (2011). Guía de entrenamiento de terapia ocupacional y recreativa en actividades de la vida diaria para niños y niñas con capacidades diferentes de 8 a 12 años. Guatemala
- Alonso Parreño, M. J., & Sánchez-Dopico de Araoz, I. (2011). El impacto de la convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad en la legislación educativa española. España: CERMI-Ministerio de Educación.
- Arévalo Valdez, R. (2013). Importancia legal de la creación de mecanismos jurídicos encaminados al combate de la exclusión social y laboral de personas discapacitadas en Guatemala. Guatemala.
- Arnáiz Sánchez, Pilar Educación Inclusiva: Una escuela para Todos. Ediciones Aljibe. España 2003.
- Asociación Americana de Psiquiatría (2014). DSM-IV-TR. Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales. Edición española. Barcelona: Masson. (Original en inglés de 2000).
- Asociación en línea, Ministerio de sanidad y política social, Gobierno de España. (2007). Guía técnica educativa para el alumnado con inteligencia límite. España.
- Battle, J. (1979). Self-esteem of students in regular and especial classes. Estados Unidos: Psychological Report No. 44.

- Belloch, A., Baños, R. & Perpiñá, C. (2008) Psicopatología de la percepción y la imaginación. En A. Belloch, B. Sandín y F. Ramos (Eds.) Manual de Psicopatología (2ª edición). Vol I. Madrid: McGraw Hill Interamericana.
- Bertruy Noriega, M. E., & Itzep Chán, O. N. (2011). Efectos del ambiente familiar en el desarrollo emocional y cognitivo de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales. Guatemala.
- Blanco, Guijarra R. (1992). Alumnos con necesidades educativas especiales y adaptaciones curriculares. España: Ministerio de Educación y Ciencias
- Blasco Mira, J. & Pérez Turpín, A. (2007). Metodologías de la investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte. España: Editorial Club Universitario
- Brotos Cabrera, C. (2015). Vinculación afectiva en niños con Síndrome de Down. Málaga, España. Tesis doctoral.
- Búrbano, G. (2005). Situación actual de la educación especial en Guatemala. Tesis, Guatemala.
- Chacón, L. H. (2009). *Centro para niños con necesidades educativas especiales en Puerto Barrios, Izabal*. Tesis, Puerto Barrios, Izabal, Guatemala.
- Chiner Sanz, E. (2011). *La percepciones y actitudes del profesorado hacia la inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales como indicadores del uso de prácticas educativas inclusivas en el aula*. Alicante, España.
- Contreras Velásquez, R. G. (2014). *Centro de capacitación para la inserción laboral de personas con discapacidad cognitiva, Parramos, Chimaltenango*. Guatemala.
- de Castro Lozano, C. (2012). *El futuro de las tecnologías digitales aplicadas al aprendizaje de personas con necesidades educativas especiales*. Córdoba, España.

- De León Morán, K. R. (2013). Guía de atención a las necesidades Educativas Especiales en el aula, aplicado a los estudiantes del Sexto Magisterio
- Departamento de Salud y Servicios Humanos, Institutos Nacionales de la Salud Bethesda. (2016). Esclerosis tuberosa. Maryland, Estados Unidos. Recuperado de https://espanol.ninds.nih.gov/trastornos/esclerosis_tuberosa.htm
- Educación, A. d. (2005). *Situación actual de la educación especial en Guatemala*. MINEDUC. Guatemala: Logotipos.
- Escobar Velásquez, R. F. (2011). Atención de necesidades Educativas Especiales en la fundación Pedro Poveda. Tesis. Guatemala.
- Fernández García, I. (2001). ¿Qué entendemos por disrupción? Guía para la convivencia en el aula. Barcelona. España.
- Furlan, M. Y. (1996). La escuela que queremos. Los objetivos por los que vale la pena luchar. Buenos Aires, Argentina.
- García Pérez, E. & Magaz Lago, A. (2007). Niños y adolescentes inatentos. España: Editorial fundación Calvida
- Gordon Brown, M. A. (2005). Las causas de la marginación, discriminación de los niños y niñas con discapacidad en la sociedad actual. Tesis. Guatemala.
- Gordon, Ira J. (1967). El Maestro y su función orientadora. México, D.F.: Editorial Rabasa, S.A.
- Grau Rubio, C. (2005). Atención educativa a alumnos con enfermedades crónicas o de larga duración. Valencia, España.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la Investigación. 4ª. Edición. México: Mc Graw Hill.

- Herrera Vicente, I. V. (2014). *Análisis de los resultados obtenidos en el ámbito laboral mediante la aplicación del Decreto 135-96, "Ley de atención a las personas con discapacidad"*. Guatemala.
- Hidalgo, P. & Saavedra, A. (2013). Análisis de las fortalezas y debilidades en la implementación de adecuaciones curriculares para los programas de integración escolar en discapacidad intelectual leve, en escuelas regulares de la ciudad de Valparaíso. Valparaíso, Chile. Tesis.
- Infante, M. (2010). *Desafíos a la formación docente: Inclusión educativa*. Santiago, Chile.
- Kátedra Kellogg's. (2012). *Manual práctico de educación y salud*, Madrid, España: Exilibris Ediciones, S.L. Recuperado de https://www.kelloggs.es/content/dam/newton/media/manual_de_nutricion_new/Manual_Nutricion_Kelloggs_Capitulo_28.pdf
- Landaverde, J.P. (2011). *El desafío del maestro del siglo XXI*. México: IMU Ediciones.
- Mares Miramontes, A. (2008). *Conceptos y expectativas del docente respecto de sus alumnos considerados con necesidadesw educativas especiales*. Tesis. México.
- Marín Arias, María Gabriela (2004). *Alumnos con necesidades educativas especiales*. Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia
- Marina, J.; Pellicer, C. & Manso, J. (2015). *Libro blanco de la profesión docente y su entorno escolar*. España.
- Medlineplus. (2016). *Problemas de aprendizaje*. Recuperado de: <https://medlineplus.gov/spanish/learningdisorders.html>
- Ministerio de Educación-DIGEESP (2011). *Manual de atención a las necesidades educativas especiales en el aula*. Guatemala.

- Ministerio de Salud, Servicios sociales e igualdad. (2016). Manual de codificación CIE-10-ES Diagnósticos. Madrid, España.
- Recuperado de
http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/normalizacion/CIE10/Diagnost_CIE10ES_2017.pdf
- Mora Wesse, M. (1997). La educación es especial en Guatemala. Tesis. Guatemala.
- Morales Menéndez, D. M. (2010). Estimulación del lenguaje a niños con Necesidades Educativas Especiales. Guatemala.
- Morales Paz, J. V. (2012). Un salto al vacío, una decisión para el cambio en los docentes. Guatemala.
- Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas. (2006). Los principales tratados internacionales sobre derechos humanos. New York y Ginebra.
- Ortega Ruiz, R. (2004). Violencia, agresión y disciplina. Madrid: Narcea.
- Patzán González, W. (2013). Actitud docente en la atención de estudiantes con capacidades auditivas especiales en aulas integradas del Sistema Educativo Nacional. Tesis, Guatemala.
- Peña Casanova, J. (1999). Manual de actividades: Intervención cognitiva en la enfermedad de Alzheimer. Barcelona: Editorial Fundación la Caixa.
- Pérez López, R. M. (2005). Sensibilización y capacitación a maestros de educación preprimaria y primaria urbana sobre el abordamiento de necesidades educativas especiales dentro del aula. Tesis, Guatemala

- PNUD. (1999). Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2008). Compendio de Legislación sobre discapacidad. Marco Internacional, Interamericano y América Latina. México.
- Ratinoff, Luis, (1995). Las retóricas educativas en América Latina, la experiencia de este siglo. Chile.
- Salles, Miriam. (2012). Análisis constitucional de los derechos de los menores discapacitados, la intervención estatal y la necesidad de que exista una ley específica. Guatemala.
- Santiuste Bermejo, V. & Beltrán Llera, J. (1998). Dificultades de aprendizaje. 1ra. Edición. España: Editorial Síntesis, S.A.
- Tardif, M. (2004). Los Saberes del Docente y su Desarrollo Profesional. Madrid España: Narcea S.A.
- Tenorio, Solange. (2011). Formación inicial del docente y necesidades educativas especiales. Chile.
- UNESCO (1979). Recomendaciones 1934-1977 Conferencia internacional de Educación. París. Francia.
- Vallejo, J. (1998). Personas con capacidades diferentes. Desde el ayer hasta hoy. Uruguay: ACUPS
- Zabala Acuña, M. (2013). Actualización continua de los docentes que laboran en los Institutos Normales de Educación Primaria, de la ciudad capital. Tesis, Guatemala.
- Wikipedia en español. (2017). Discapacidades intelectuales. Estados Unidos. Recuperado de <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Especial:Buscar&search=discapacidad+intelectuales&fulltext=1&profile=default&searchToken=4byb5s96wbtq014jv3thpof6o>

B. Digitales

Centro de Investigación Biomédica sobre enfermedades Neurodegenerativas-CIBERNED (2016). El Alzheimer también afecta a los niños. Madrid. Recuperado de www.ciberned.es/noticias/blog/809-el-alzheimer-tambien-afecta-a-los-ninos.html

Centros para el control y la prevención de enfermedades-CDC (2016). Meningitis. Atlanta, Estados Unidos. Recuperado de <https://www.cdc.gov/meningitis/bacterial-sp.html>

Confederación Española de Altas Capacidades. (2016). El error de los tres anillos. España. Recuperado de <http://confines.es/web/el-error-de-los-tres-anillos/>

KidsHealth para padres. (2017) Síndrome de Asperger. Estados Unidos: Nemours Foundation. Recuperado de <http://kidshealth.org/es/parents/asperger-esp.html>

Mora, F. (2017). Un maestro transforma la fisiología del niño. Inglaterra. Recuperado de <http://webdelmaestrocmf.com/porta/francisco-mora-ensenar-significa-emocionar-recomendado>

OMICRONO. (2014). Las diez alteraciones neurológicas raras que frecuentemente se confunden con trastornos mentales. Recuperado de <http://omicrono.elespanol.com/2014/11/las-10-alteraciones-neurologicas-raras-que-frecuentemente-se-confunden-con-trastornos-mentales/>

- Organización Mundial de la Salud. (2016). Revista digital Preguntas y respuestas en línea. ¿Qué son los trastornos neurológicos? Ginebra. Recuperado de <http://www.who.int/features/qa/55/es/>
- Rabadán Rubio, J. & Giménez Gualdo, A. (2012). Detección e intervención en el aula de los trastornos de conducta. *Educación XX1*. 15(2), 185-212. Madrid, España Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/706/70624504006/>
- Tonucci, F. (2017). Si alguien puede cambiar la escuela es el maestro. España. Recuperado de http://webdelmaestrocmf.com/portal/francesco-tonucci-si-alguien-puede-cambiar-la-escuela-es-un-buen-maestro/?utm_source=blogsterapp&utm_medium=Facebook
- Tourón, J. (2015). 25 características de un profesor con éxito. España. Recuperado de <http://webdelmaestrocmf.com/portal/25-caracteristicas-profesor-exito-recomendado/Wikipedia> en español. (2017). Discapacidades intelectuales. Estados Unidos. Recuperado de <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Especial:Buscar&search=discapacidad+intelectuales&fulltext=1&profile=default&searchToken=4byb5s96wbtq014jv3thpof6o>

ANEXO 1

INSTRUMENTOS UTILIZADOS

A. Entrevista a profesores egresados del profesorado en Lengua y Literatura de EFPEM



1. ¿Qué sabe sobre la discapacidad intelectual?
2. ¿Qué problemas de aprendizaje ha reconocido en su salón de clases?
3. ¿Qué conoce sobre las leyes que tratan la educación a las NEE y a la inclusión educativa?
4. ¿Qué características ha observado en la detección de estudiantes con discapacidad intelectual?
5. ¿Qué formación docente ha recibido en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual?
6. ¿Qué metodologías de enseñanza y evaluativas ha aplicado a estudiantes con NEE?
7. ¿Qué recursos empíricos, técnicos innovadores o experimentales ha utilizado en la atención a estudiantes con NEE?
8. ¿Cómo es la relación social de sus estudiantes con NEE en su comunidad educativa? Con usted, con padres de familia, con compañeros de clase y con otros miembros de la comunidad
9. ¿Qué ayuda ha recibido para la atención de sus estudiantes con NEE? De padres de familia, de autoridades de la institución, de autoridades de

MINEDUC, de compañeros de trabajo, de profesional a cargo de sus alumnos y de otras instituciones.

10. ¿Cuáles son, generalmente, las fortalezas y debilidades de sus estudiantes con NEE en su proceso de aprendizaje?
11. ¿Qué tipo de ayuda reciben sus estudiantes con discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje? Diagnóstico de un profesional, medicación, terapias de algún tipo, apoyo familiar y otros.
12. ¿Cómo da a conocer los logros de sus estudiantes con NEE a ellos, a sus padres y autoridades?
13. ¿Qué repercusión tiene en sus alumnos con NEE y el resto de la clase su trabajo docente?
14. ¿Cuáles cree son las funciones de un profesor de Lengua y Literatura en la inclusión de alumnos con discapacidad intelectual?
15. ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta el profesor de Lengua y Literatura en la atención a alumnos con NEE con discapacidad intelectual?

B. Entrevista a estudiantes con necesidades educativas especiales



ENTREVISTA A ESTUDIANTE CON NEE ASOCIADAS A la DISCAPACIDAD INTELECTUAL

1. Cuéntame, ¿cómo te va en la escuela? ¿Has tenido algún problema en tus clases? Cuéntame cuáles.
2. ¿Qué ayuda y trato recibes de tu profesor de Comunicación y Lenguaje?
3. ¿Cómo te gustaría aprender en la clase de Comunicación y lenguaje?

4. ¿Qué ayuda necesitas para aprender mejor?
5. ¿Cómo te va con tus compañeros de clase? ¿Cómo te gustaría que fuera la relación con ellos?
6. ¿Cómo te sentirías más feliz en clase?

C. Entrevista a padres de familia de estudiantes con necesidades educativas especiales



**ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA QUE
TIENEN UN HIJO CON NEE
ASOCIADAS**

1. ¿Cómo le va a su hijo en sus estudios?
2. Si ha presentado algún problema, ¿cuenta con diagnóstico y tratamiento?
3. ¿Qué ayuda y trato recibe su hijo en el centro educativo y en especial de su profesor de Comunicación y Lenguaje?
4. ¿Cómo le va a su hijo con los compañeros de clase y cómo le gustaría que fuera esa relación?
5. ¿Cómo le gustaría fuera el apoyo que reciba su hijo por parte de su maestro de Comunicación y Lenguaje?
6. ¿Qué cree haría más feliz a su hijo en su entorno escolar?

D. Entrevista a docentes del profesorado de lengua y literatura de EFPEM



**ENTREVISTA A DOCENTES DEL PROFESORADO
EN LENGUA Y LITERATURA DE EFPEM EN
RELACIÓN A SU LABOR PARA DAR A CONOCER
LAS NEE ASOCIADAS A LA DISCAPACIDAD
INTELECTUAL**

1. ¿Qué clase(s) imparte en el Profesorado de Lengua y Literatura?
2. Para usted, ¿en qué consiste la discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje y qué sabe sobre su detección y atención?
3. ¿Qué competencias trabaja con sus alumnos, para la detección y atención a estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje?
4. ¿Qué sugiere para abordar estos temas en su clase?

E. Entrevista a viceministro de Diseño y Verificación de la Calidad Educativa del Ministerio de Educación



**ENTREVISTA A AUTORIDAD
DEL MINISTERIO DE
EDUCACIÓN DE
GUATEMALA**

1. ¿Qué competencias espera el MINEDUC que los docentes egresados de EFPEM posean para la atención a estudiantes con NEE?

Anexo 2

RESPUESTAS DADAS POR LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Variable 1

Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad intelectual

Tabla 19 Características detectadas en estudiantes con NEE, asociadas a la discapacidad intelectual

Respuestas	<i>f</i>
Presentan falta de atención.	9
Son antisociales (se aíslan).	8
Algunos son muy inquietos.	7
Presentan problema para analizar, inferir o comprender.	7
Tienen una actitud negativa o desinteresada.	5
Presentan problemas de memoria.	5
Se le dificulta aprender.	4
Evitan comunicarse.	3
Sin respuesta del profesor.	3
Se frustran con facilidad.	2
Su trabajo es de mala calidad.	2
Trabaja con mala letra.	2
Requieren muchas explicaciones.	2
Tiene otros intereses ajenos a la educación.	2
Le temen a la burla.	1
Requiere más tiempo que los demás en sus actividades.	1
No quiere aprender.	1
No les gusta leer.	1
Tiene baja autoestima.	1
Es violento.	1
Es nervioso o tenso.	1
No trabaja en clase.	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores Egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 20 Fortalezas de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual según los docentes

Respuestas	<i>f</i>
Sin respuesta del docente	11
Perseverantes, luchadores	10
Son cariñosos o afectivos	3
Colaboradores y activos	3
Inteligencia superior no explotada o aprovechada	2
Son alegres y entusiastas	2
Algunos son hábiles verbalmente.	2
Esta activo intelectualmente y hace uso de razonamientos	2
Aprecian lo que el docente hace por ellos	1
Con acompañamiento, trabajan mejor	1
No tienen ninguna	1
Son sociables	1
Son auditivos	1
Les gusta dibujar	1
Algunos son muy concretos y realistas	1
Ellos mismos	1
Son muy sentimentales	1
Respuesta fuera de la pregunta, por parte del docente.	1
El docente no ha detectado alumnos con NEE	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 21 Debilidades de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual según los docentes

Respuestas	<i>f</i>
Sin respuesta del docente	13
Presentan mucho problema para aprender	3
Presentan baja autoestima	3
Están desmotivados	2
Son rebeldes y tercos	2
Muestran mucho miedo a su entorno	2
Manejan frustración con el fracaso	2
Presentan desinterés hacia el estudio	2
Tienen dificultad para seguir instrucciones	2
Son negativos	2
Su lectura oral y comprensión lectora son bajas	2
Su escritura es ilegible	2
Son desordenados	1
Se enojan con facilidad	1
Los padres les hacen las tareas	1
Son antisociales	1
Se sienten incapaces	1
Los demás	1
Son indisciplinados	1
Poseen falta de concentración	1
Dificultad para reflexionar o analizar	1
No miden el peligro	1
Los padres los tratan como enfermos mentales	1
No entregan tareas	1
Necesita ayuda para sus actividades y aprendizaje	1
El docente no ha detectado alumnos con NEE	1
Respuesta fuera de la pregunta, por parte del docente.	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 22 Relación social de los estudiantes con NEE con sus docentes

Respuestas	<i>f</i>
Sin respuesta	14
Buena	11
Se comunican con dificultad	5
Excelente	4
Mis alumnos son activos y colaboradores	3
El profesor pierde el control	2
El alumno se muestra negativo en lo académico	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 23 Relación social de los estudiantes con NEE con sus padres.

Respuestas	<i>f</i>
El maestro lo desconoce.	12
Son sumisos	4
Son dependientes	4
Es excelente	3
Es regular o normal	3
Son agresivos	3
Los padres no saben nada sobre sus hijos.	2
Son cariñosos	1
El padre se victimiza con su hijo y los demás.	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 24 Relación social de los estudiantes con NEE con sus compañeros de clase

Respuestas	<i>f</i>
El docente no respondió.	11
Se sienten rechazados o agredidos	10
Se sienten incluidos	7
Son sociables	7
No les gusta la burla	2
Ninguna	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 25 Relación social de otros miembros de la comunidad con los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Respuestas	<i>f</i>
Sin respuesta del docente	23
Los incluyen y apoyan	6
Los rechazan	5
Los ignoran	3
Los tratan como enfermos mentales	1
Los etiquetan de haraganes	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 26 Ayuda que reciben los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Respuestas	<i>f</i>
Apoyo familiar	13
Sin respuesta del docente	13
Terapias de algún tipo	11
Diagnóstico de un profesional	6
Medicación	4
No recibe medicación aunque la necesite	4
No hay ningún diagnóstico	3
Existe pobre apoyo de la familia	3
No hay ningún tipo de terapia	2
No hay apoyo familiar	2
El docente no sabe si el alumno está medicado o recibe terapia	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Respuestas a entrevista a estudiante con NEE Asociadas a discapacidad intelectual

*Los nombres de los estudiantes entrevistados son ficticios.

Estudiante: *Roberto
NEE: CI limítrofe
Edad: 17 años
Género: Masculino
Grado académico: Quinto Bachillerato
Sector educativo: Privado
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Rendimiento escolar del estudiante y problemáticas que ha presentado en sus clases.

- Me va más o menos. No logro aprobar Comunicación y Matemática.
- Me cuesta leer, no logro concentrarme.
- A veces cambio el orden de las palabras, las letras y los números.
- Mis notas son muy bajas, a pesar que me esfuerzo.

Ayuda que necesita para aprender mejor

- Yo soy visual y juguetón, necesito que me motiven más con juegos o actividades novedosas.
- Necesito más tiempo y que me expliquen más.

Relación con sus compañeros de clase

- Cuando era pequeño, me sentía el tonto de la clase, pero mientras mejoro, me siento bien conmigo mismo.
- Ahora, mis compañeros me tratan con respeto.
- A algunos no les gusta que yo esté en su grupo.
- Me gustaría ser líder y dar siempre buenas ideas.

Estudiante:	*Steven
NEE:	Déficit de Atención e Hiperactividad
Edad:	15 años
Género:	Masculino
Grado académico:	Tercero Básico
Sector educativo:	Privado
	Sin adecuación curricular

Rendimiento escolar del estudiante y problemáticas que ha presentado en sus clases.

- Bien cuando estudio
- Pierdo algunas materias como Matemática, Comunicación e Inglés
- Me regañan mucho porque no me estoy quieto y platico mucho

Ayuda y trato que recibe el estudiante de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- La miss me llama mucho la atención pero sé que es por mi bien
- Siempre repite muchas veces todo, para que yo le entienda.
- Me pide que la vea a la cara cuando ella habla.

Relación con sus compañeros de clase

- Son buenísima onda, nos llevamos bien.
- A las niñas no les gusta trabajar conmigo porque las molesto
- Me dan copia de todo lo que hacemos

Estudiante: *Pedro
NEE: Asperger
Edad: 14 años
Género: Masculino
Grado académico: Primero Básico
Sector educativo: Público
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Rendimiento escolar del estudiante y problemáticas que ha presentado en sus clases.

- Me va bien porque hago todas mis tareas
- No, lo entiendo todo

Relación con sus compañeros de clase

- Enfrente de la maestra me tratan bien, pero en el recreo y cuando no hay adultos, son malos.
- Una vez yo estaba en el baño y como me tardo, me tomaron fotos desde arriba y las publicaron.
- A mí me gusta abrazar y ser cariñoso, me gustaría que fueran mis amigos.

Estudiante: *Lizandro
NEE: Albino con problemas de visión y psicológicos (actitudinales) y autismo leve
Edad: 13 años
Género: Masculino
Grado académico: Primero Básico
Sector educativo: Público
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Rendimiento escolar del estudiante y problemáticas que ha presentado en sus clases.

- Bien.
- En Mate, lectura y Comunicación
- No puedo ver al pizarrón sin mi largavistas pero a veces los dejo en la casa
- Me cuesta escribir, necesito más espacio y tiempo

Relación con sus compañeros de clase

- Bien, son mis mejores amigos

Estudiante: *Marisa
NEE: Dislexia
Edad: 16 años
Género: Femenino
Grado académico: Cuarto Bachillerato
Sector educativo: Privado
Sin Adecuación curricular
Sin medicación-Recibió terapias de pequeña

Rendimiento escolar de la estudiante y problemáticas que ha presentado en sus clases.

- Me va bien, gracias.
- Me cuesta la matemática y la lectura porque soy disléxica
- Cuando leo, no sé por qué, cambio el orden de las letras y palabras y eso hace que no entienda lo que leo.

Relación con sus compañeros de clase

- Me llevo bien con todos pero me gustaría ser del grupo de las aplicadas.

Estudiante: *Alejandro
NEE: Autismo y depresión
Edad: 16 años
Género: Masculino
Grado académico: Segundo Básico
Sector educativo: Público
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Nota: Sus respuestas fueron dadas en pocas palabras y se tomaba mucho tiempo para responder.

Rendimiento escolar del estudiante y problemáticas que ha presentado en sus clases.

- Bien
- En lectura

Relación con sus compañeros de clase

- Son buenos
- No juegan fútbol conmigo

Estudiante: *Darío
NEE: Esclerosis tuberosa
Edad: 15 años
Género: Masculino
Grado académico: Segundo Básico
Sector educativo: Público
Con Adecuación curricular

Rendimiento escolar del estudiante y problemáticas que ha presentado en sus clases.

- Bien
- No entiendo algunas cosas pero pregunto mucho
- Me gusta escribir cuentos.

Relación con sus compañeros de clase

- Bien, todos son mis amigos
- Algunos me ponen apodo y se burlan de mi cara

Entrevista a madres de estudiante con NEE Asociadas a discapacidad intelectual

Madre de *Roberto

NEE: CI limítrofe

Rendimiento escolar de su hijo y problemáticas que ha presentado en sus clases

- A mi hijo le va regular, en algunas materias ha podido aprender pero en otras le cuesta mucho.
- Por eso en el colegio me lo tienen adecuado, porque todos los años era la misma cosa, siempre estaba en retrasada y a punto de perder los grados.

Diagnóstico y tratamiento de su hijo

- A raíz de sus malas notas, la psicóloga del colegio me mandó a hacerle unas pruebas. Para mi tristeza, presentó CI limítrofe o sea, CI por debajo de lo normal y por eso no podemos pedirle mucho.

Relación de su hijo con sus compañeros de clase

- Siempre ha tenido buenas relaciones y amistades. Por la gracia de Dios, sigue bien.

Madre de *Steven**NEE: Déficit de Atención e Hiperactividad**

Rendimiento escolar de su hijo y problemáticas que ha presentado en sus clases

- Pues a veces regular y a veces mal.
- Le va baja en las clases de Lenguaje y números, no porque no pueda sino porque se distrae mucho.
- Siempre me dan quejas que habla demasiado, que siempre está parado y se sale de la clase y que no se está quieto en ningún momento.

Diagnóstico y tratamiento de su hijo

- Desde pequeño presentó mucha actividad física y empezaron las quejas de los maestros. Esto se intensificó después de su rehabilitación de una caída que tuvo en la que por poco muere y en la que lo operaron de la cabeza. Mi hijo está diagnosticado con déficit de atención e hiperactividad. Debe tomar Concerta pero no se la doy por varias razones: Primero, es muy cara y al mes se me va una caja de 350 a 400 quetzales. Esta pastilla le quita el apetito y lo deja como mudo y no soporto ver a mi hijo como tonto. Además, mi esposo es alcohólico y porque su adicción es hereditable, no quiero que Steven dependa de químicos para vivir bien, no quiero que sea dependiente de esa pastilla ni de nada más.

Relación de su hijo con sus compañeros de clase

- Veo que muy bien. Son con quienes más se relaciona y los aprecia, pero también si alguien lo rechaza, tiene la cualidad de molestarlo más y esto le ha traído problemas.

Madre de *Pedro

NEE: Asperger

Rendimiento escolar de su hijo y problemáticas que ha presentado en sus clases

- Bastante bien, aunque podría ser mejor.

Diagnóstico y tratamiento de su hijo

- Como cualquier madre, yo siempre vi a mi hijo como el más lindo y listo; pero conforme iba creciendo, escuchaba a mis familiares que me decían que era diferente a los demás niños: no le gustaba jugar con los primos, se aislaba, siempre quería tener algo en la mano con qué jugar, era muy obsesivo con las cosas y extremadamente ordenado, todo lo tenía impecable, pero si alguien tocaba sus cosas hacía grandes escándalos. Esto pasó también en su vida escolar. Pero siempre me hice de la vista gorda.

Siempre le enseñé a ser independiente y no le exigí que tuviera amigos si no los quería.

A raíz de la muerte de su abuelo, esto se intensificó e inició una etapa de violencia en él, en la que me empezaron a llegar quejas de que golpeaba a sus compañeros a pesar que es muy cariñoso.

Por petición del colegio accedí a regañadientes llevarlo al psicólogo y ésta me refirió a un neurólogo. Mi hijo fue diagnosticado con Asperger, un tipo de autismo que no le afectaba su intelecto pero sí sus emociones y conductas. Yo no le he dicho qué tiene, y lo sigo tratando como siempre, pero cuando entra en crisis, ya tengo medicamentos que lo tranquilizan.

Relación de su hijo con sus compañeros de clase

- Mala. Para ellos mi hijo es raro y nunca lo van a entender. Ha sufrido de acoso y se ha defendido. Han querido suspenderlo pero siempre sale el tema de su condición y no lo hacen.

Madre de *Lizandro

NEE: Albino con problemas de visión y psicológicos (actitudinales) y autismo leve

Rendimiento escolar de su hijo y problemáticas que ha presentado en sus clases

- En los estudios a él le cuesta bastante. Por ser albino, tiene problemas en la pigmentación de lo que ve y por su estrabismo le cuesta enfocar porque sus ojos siempre se están moviendo, entonces le cuesta ver de lejos, leer y asociar por los colores. En las clases no logra ir al ritmo de los demás y se frustra constantemente.

Diagnóstico y tratamiento de su hijo

- A mí me costó asimilar su condición y más que lo llamaran hijo del Sol. Gracias a Dios lo llevé al hospital Rodolfo Robles desde los cinco meses. Allí le dieron terapias para el enfoque y eso le ayudó mucho. Pero cuando le tocó ir a la escuela, le costaba bastante aprender. Por ello lo llevé a la psicóloga y ahí descubrieron que por su problema físico él manejaba mucha frustración, depresión y enojo por no poder hacer las cosas bien. Además, le encontraron un autismo leve pues tenía cualidades diferentes a los demás chicos como aislarse, hablar solo y ordenar todo en formas geométricas o de maneras raras. No está medicado pero está en tratamiento psicológico una vez por semana.

Relación de su hijo con sus compañeros de clase

- Su relación en la clase ha sido buena, porque le encanta a salir a jugar fut y se esfuerza. Se lleva bien con la mayoría porque no lo critican ni tratan mal.

Madre de *Marisa

NEE: Dislexia

Rendimiento escolar de su hija y problemáticas que ha presentado en sus clases

- En general, le va bien, pero ha fallado en Matemática y Español.

Diagnóstico y tratamiento de su hija

- Ella es disléxica y está diagnosticada. Llevé al colegio el diagnóstico y sugerencias. Estuvo yendo en la primaria a terapias pero esto no se quita y ha aprendido a ponerle más atención a su escritura de letras y números. Tiene una letra excelente aunque prefiere la letra de molde.

Relación de su hija con sus compañeros de clase

- Ella es muy sociable, le va muy bien con todos.

Madre de *Alejandro

NEE: Autismo y depresión

- La madre no llegó a la cita. Dice la profesora que se niega a hablar de los problemas de su hijo. Es muy exigente y enojada.

Madre de *Darío

NEE: Esclerosis tuberosa

- La madre indicó que no estaba de acuerdo en hablar con desconocidos de su hijo. Sin embargo, permitió que se entrevistará a su hijo.

Entrevista a profesores egresados del profesorado en lengua y literatura de EFPEM

Variable 2

Competencias docentes de los egresados del PEM en Lengua y Literatura de EFPEM para atender estudiantes con NEE.

Tabla 27 Conocimiento sobre la discapacidad intelectual

Respuestas	<i>f</i>
Es un déficit que le impide aprender, procesar información, comprender, analizar o comunicarse.	15
Es una deficiencia mental, impedimento cerebral o falta de cociente intelectual	5
Es una enfermedad o condición que afecta el desarrollo intelectual	3
Lo asocia a problemas en el aprendizaje.	3
Es una discapacidad por problema físico o malos hábitos	3
Dio una respuesta fuera del tema.	3
No sabe nada del tema.	3
No comprendió la pregunta.	2

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 28 Conocimiento sobre las leyes que tratan la educación a las NEE y a la inclusión educativa

Respuestas	<i>f</i>
No sabe nada	10
No respondió	9
Sabe que hay leyes o acuerdos que tratan este tema	6
Sabe poco	6
Sabe que hay leyes pero no las maneja	2
Sabe que hay adecuaciones curriculares	2
Sabe que no hay leyes para las NEE	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM

Tabla 29 Problemas de aprendizaje reconocidos en el salón de clase

Respuestas	<i>f</i>
Problemas de atención	14
Problemas en la memoria	7
Dislexia	6
Hiperactividad	6
Dificultad en comprensión y análisis	5
Problemas de comunicación	4
No sabe	4
Problemas del lenguaje- dislalia	3
Problemas asociados a lo psicológico	3
Discalculia	2
Disgrafía	1
Hipoactividad	1
Aprendizaje lento	1
Asperger	1
Problemas asociados a lo físico	1
Respuesta fuera del tema	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 30 Metodologías de enseñanza aprendidas en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Respuestas	<i>f</i>
Ninguna metodología	7
Sin respuesta	7
Adecuación curricular	6
Método inductivo	5
Constructivismo	3
Respuesta fuera de lugar basada en la ayuda personalizada que brinda	3
Uso de organizadores gráficos	2
Material didáctico	2
Trabajo grupal	2
Técnica expositiva	1
Estímulo positivo	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 31 Metodología de evaluación recibida en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Respuestas	<i>f</i>
Sin respuesta	12
Ninguna estrategia	8
Adecuación curricular	5
Evaluación oral	3
Evaluación con menor dificultad	2
Constructivismo	2
Trabajo grupal	2
Uso de organizadores gráficos	1
Uso de porcentajes diferentes	1
Uso de diferente temario	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 32 Recursos empíricos o técnicos, innovadores o experimentales que utiliza el docente egresado de EFPEM para la atención a estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Respuestas	<i>f</i>
Ninguno	6
Sin respuesta	6
Tiempo extra con el alumno	5
Material visual	4
Juegos interactivos en computadora, teléfono, Ipad...	3
Material concreto o de desecho	3
El contexto	2
Observación	1
Creatividad	1
Asignación de tareas en casa	1
Uso de fuentes de Internet	1
Recursos audiovisuales	1
Uso de fotocopias	1
Portafolio	1
Ejercicios motrices	1
Juegos	1
Programas de rehabilitación	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 33 Formación docente recibida en EFPEM para atender estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Respuestas	<i>f</i>
Ninguna	21
Como parte de algunos cursos	8
Respuesta fuera del tema	3
Muy poca	2
No respondió	2

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 34 Forma en la que da a conocer los logros de sus estudiantes con NEE a ellos, a sus padres y autoridades

Respuestas	<i>f</i>
El docente respondió algo fuera del tema de la pregunta	8
El docente no respondió	8
Por medio de informes o reportes escritos	4
En la entrega de notas	3
Con las notas de cada actividad realizada	2
Enviando a casa los trabajos de los alumnos.	2
Informe diario	1
Promoviéndolo al grado inmediato superior	1
Con felicitación verbal	1
En reunión con los padres de familia	1
Con informe verbal de su evolución	1
Cuando logran algo, se llevan a Dirección para felicitarlos.	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 35 Repercusión del trabajo docente con sus alumnos con NEE y el resto de la clase

Respuestas	<i>f</i>
El docente escribió algo que no responde la pregunta	10
Sin respuesta del maestro	10
Ninguna repercusión	4
Desatención al resto del grupo	2
El ambiente de clase es normal.	2
Sí se ha logrado la integración de los alumnos con NEE	2
Retraso en los temas	2
Se eliminó el bullying	1
Positiva	1
El maestro pone más trabajo y tarea para mantener la disciplina	1
Ahora el profesor es más flexible	1
Uso de las adecuaciones curriculares	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 36 Funciones de un profesor de Lengua y Literatura en la inclusión de estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Respuestas	f
El docente no respondió	13
Brindar siempre la ayuda necesaria	4
Fomentar un ambiente agradable en clase	3
Incentivar y apoyar a sus estudiantes	3
Ser guía y facilitador	2
Desarrollar su lenguaje y comunicación	2
Motivar y buscar estrategias para la lectura	2
Ser justo y equitativo	1
Ser mediador	1
Integrar a todos sus estudiantes	1
Enseñarles a leer y escribir	1
Ser flexible, adecuarse a sus necesidades	1
Ser creativo, buscar actividades apropiadas a sus necesidades	1
El docente no sabe las funciones	1
Elevar su autoestima y seguridad en sí mismos	1
Detectar a tiempo sus necesidades para ayudarle oportunamente	1
Tener una buena comunicación con los alumnos	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Tabla 37 Principales retos que enfrenta el Profesor de Lengua y Literatura en la atención a estudiantes con NEE con discapacidad intelectual

Respuestas	<i>f</i>
Sin respuesta del docente	15
Tener vocación y conocimientos para atenderlos	4
Actualizarse en metodologías acordes a las necesidades de los alumnos	4
Incluirlos eficientemente en la sociedad	3
El docente respondió algo fuera del tema	3
Que los directores estén abiertos al cambio	2
Concientizar a la comunidad educativa de lo que necesitan estos alumnos	2
Que logren aprendizajes significativos	1
Crear en las familias la conciencia de ayuda.	1
Hacer que el estudiante se comunique eficientemente	1
Crear en el alumno la necesidad de expresarse oral y por escrito	1
Que los padres de familia acepten la realidad.	1
Ser más creativos con estos alumnos	1

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a la entrevista aplicada a profesores egresados del Profesorado de Lengua y Literatura de EFPEM.

Respuestas a entrevista a docentes del profesorado en lengua y literatura de EFPEM en relación a su labor para dar a conocer las NEE asociadas a la discapacidad intelectual

*Los nombres de los catedráticos universitarios entrevistados han sido cambiados.

***Lic. Hugo Pérez**

Clases que imparte en el Profesorado de Lengua y Literatura

- Inducción a la docencia I y II
- Didáctica general
- Evaluación escolar II

Lo que sabe sobre la detección y atención de estudiantes con discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje

- Son problemas que afectan el aprendizaje de los estudiantes.
La ley de Educación Inclusiva establece que debemos propiciar la inclusión en el sistema educativo aunque la misma ley tenga contradicciones. La ley establece que la misma debe darse a conocer y abordarse en las carreras que forman docentes, pero no se hace del todo, porque indirectamente acá en la USAC no nos afecta.

***Licda. María Estrada**

Clases que imparte en el Profesorado de Lengua y Literatura

- Psicología del aprendizaje
- EMFIA La educación Media y la Formación Integral del Adolescente
- Teorías del aprendizaje

Lo que sabe sobre la detección y atención de estudiantes con discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje

- Ambas son distintas. La discapacidad es una limitación que afecta el proceso de aprendizaje.
- Un problema de aprendizaje es un aspecto que influye en el aprendizaje pero donde el coeficiente intelectual (CI) está dentro de la norma.

Respuestas de estudiantes con NEE asociadas a discapacidad intelectual

Estudiante: *Roberto
NEE: CI limítrofe
Edad: 17 años
Género: Masculino
Grado académico: Quinto Bachillerato
Sector educativo: Privado
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Ayuda y trato que recibe el estudiante de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- La maestra me tiene paciencia pero es muy estricta conmigo.
- Me pone menos trabajo y califica solo lo que pude hacer.
- Me califica con otros porcentajes
- Se queda conmigo en los recreos y fuera de clases para explicarme

Estudiante: *Steven
NEE: Déficit de Atención e Hiperactividad
Edad: 15 años
Género: Masculino
Grado académico: Tercero Básico
Sector educativo: Privado
Sin adecuación curricular

Ayuda y trato que recibe el estudiante de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- Me gustaría que hiciera más juegos
- Que saliéramos al patio a leer
- Que no deje tareas
- Que no se estrese tanto
- Que explique más despacio

Estudiante: *Pedro
NEE: Asperger
Edad: 14 años
Género: Masculino
Grado académico: Primero Básico
Sector educativo: Público
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Ayuda y trato que recibe el estudiante de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- La maestra me trata como a los demás, pero sé que me quiere más

Estudiante: *Lizandro
NEE: Albino con problemas de visión y psicológicos (actitudinales) y autismo leve
Edad: 13 años
Género: Masculino
Grado académico: Primero Básico
Sector educativo: Público
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Ayuda y trato que recibe el estudiante de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- Me trata bien
- Me ayuda cuando no entiendo y se queda conmigo en el recreo

Estudiante: *Marisa
NEE: Dislexia
Edad: 16 años
Género: Femenino
Grado académico: Cuarto Bachillerato
Sector educativo: Privado
Sin Adecuación curricular
Sin medicación-Recibió terapias de pequeña

Ayuda y trato que recibe la estudiante de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- La maestra no entiende que tengo dislexia
- Le dice a mis papás que no me esfuerzo y eso no es verdad.
- A veces me ayuda, pero es poco.

Estudiante: *Alejandro
NEE: Autismo y depresión
Edad: 16 años
Género: Masculino
Grado académico: Segundo Básico
Sector educativo: Público
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Ayuda y trato que recibe el estudiante de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- Me trata bien
- Habla con mi mamá

Estudiante: *Darío
NEE: Esclerosis tuberosa
Edad: 15 años
Género: Masculino
Grado académico: Segundo Básico
Sector educativo: Público
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Ayuda y trato que recibe el estudiante de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- La seño me trata bien, ella es buena.

Respuestas a entrevistas a madres de estudiante con NEE asociadas a discapacidad intelectual

Madre de *Roberto

NEE: CI limítrofe

Ayuda y trato que recibe su hijo en el centro educativo y en especial de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- En el colegio me han apoyado mucho y les estoy muy agradecida. Desde que se le adecuó, mi hijo es otro, pues ahora siente que sí puede. Le han bajado la carga de trabajo y lo evalúan diferente. Le mandan trabajos a casa y por primera vez lo he visto feliz, pues ya no se siente tonto.
- La maestra de Español es muy estricta con él pero yo se lo agradezco. No deja que deje nada a medias, le explica fuera de horarios, le bajó en nivel de dificultad al trabajo y me lo motiva mucho. Hasta me lo está preparando para que gane las pruebas nacionales y las de la universidad. Mi hijo se siente querido y para eso no hay precio.

Madre de *Steven

NEE: Déficit de Atención e Hiperactividad

Ayuda y trato que recibe su hijo en el centro educativo y en especial de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- En un inicio lo tenía en un colegio de muchos alumnos y sus problemas se hicieron más grandes.
Busqué un colegio con pocos alumnos y una metodología más flexible y así fue como llegué acá. Al inicio, encontramos cierto rechazo hacia la conducta de mi hijo pero conforme fueron viendo que yo los apoyo en todo, empezaron a tener más paciencia con él. No permití que lo adecuaran porque él es sumamente inteligente, lo que he pedido es que se le permita salir de la clase cuando esté inquieto y así, que tome agua y que corra un poco.
- La miss de Español y todos los profesores le tienen estima y paciencia. Le explican las veces que sea necesario, lo cambian de lugar, le platican, pero también le exigen buena letra, trabajo completo y esfuerzo.

Madre de *Pedro

NEE: Asperger

Ayuda y trato que recibe su hijo en el centro educativo y en especial de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- Después del diagnóstico, los maestros se desbordaron en ayudarlo y comprenderlo. Su área verbal siempre ha sido buena pero se le reforzó su análisis y comprensión lectora.

Madre de *Lizandro

NEE: Albino con problemas de visión y psicológicos (actitudinales) y autismo

Ayuda y trato que recibe su hijo en el centro educativo y en especial de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- En el instituto le han tenido paciencia pues usa largavistas y lupa para trabajar; además, está muy agresivo y los profesores lo controlan haciendo milagros. Cuando entra en esas etapas, tiende a hablar con gruñidos o sonidos de bebés.
- En casa, no quiere hacer tareas y la maestra de español me ayuda mucho hablándole y monitoreando que lleve sus libros y cuadernos y que escriba en la agenda lo que debe hacer. En la comprensión lectora le va más o menos bien porque se le ha puesto ayuda de una maestra particular para que trabaje con él a solas, esto le ha ayudado mucho.
- La maestra de Español lo trata bien y como a todos los demás. Si hay que regañarlo por algo, se hace y ya, a pesar que está adecuado desde la primaria. Tiene a la madre informada de todo.

Madre de *Marisa

NEE: Dislexia

Ayuda y trato que recibe su hija en el centro educativo y en especial de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- Pues veo que la tratan como a todos y me molesta que a veces le bajen en ortografía o en comprensión lectora cuando saben lo que tiene. Ella

no puede leer en voz alta ya se los he pedido pero la maestra insiste en ponerla y ella se avergüenza pues lee pausado. Su comprensión es buena porque le leo y todo lo hacemos juntas. Creo que le podría ir mejor en estas materias si conocieran más a mi hija.

Madre de Alejandro

NEE: Autismo y depresión

- La madre no llegó a la cita. Dice la profesora que se niega a hablar de los problemas de su hijo. Es muy exigente y enojada.

Madre de *Darío

NEE: Esclerosis tuberosa

- La madre indicó que no estaba de acuerdo en hablar con desconocidos de su hijo. Sin embargo, permitió que se entrevistará a su hijo.

Respuestas a entrevista a docentes del profesorado en lengua y literatura de EFPEM en relación a su labor para dar a conocer las NEE asociadas a la discapacidad intelectual

***Lic. Hugo Pérez**

Competencias que trabaja con sus alumnos, para la detección y atención a estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje

- No trabajo estos temas pero sí sé que el Profesorado en Educación de Productividad y desarrollo sí hay un curso de educación inclusiva. Este curso debería enseñar el trato que necesitan estos chicos y cómo detectarlos. Le sugiero que busque su pensum.

Sugerencias del docente de EFPEM para abordar estos temas en su clase

- Creo que se debe crear en EFPEM cursos que trabajen estas problemáticas en los jóvenes y que nuestros maestros sepan cómo abordarlos en la vida real. Que no se quede como teoría sino que se lleve a la práctica.

***Licda. María Estrada**

Competencias que trabaja con sus alumnos, para la detección y atención a estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje

- Ninguna competencia dentro de los cursos que imparto, se aborda como un tema adicional donde se presentan algunas características para identificarlos.

Sugerencias del docente de EFPEM para abordar estos temas en su clase

- Que sea un curso específico por ser un tema complejo y por la diversidad de tipos que hay.

Entrevista a viceministro de diseño y verificación de la calidad educativa del Ministerio de Educación de Guatemala *Lic. José Inocente Moreno Cámara

Competencias que espera el MINEDUC que los docentes egresados de EFPEM posean para la atención a estudiantes con NEE

- Las competencias que el docente debe tener son la capacidad de crear ambientes de pertenencia, de responsabilidad y de conocimiento. Y si me preguntan si hay un listado de competencias para esto, yo le diría que se llama “Magisterio”, es decir, no podemos identificarlas, porque las habilidades de un maestro en su cancha, que es el aula, no pueden ser tipificadas por dos tres competencias porque detrás de eso hay una actitud de compromiso total que se apega con la vida. Los docentes que damos una clase varias veces al día, la damos tan buena a la primera como la última, porque crecemos y nos moldeamos con el ambiente. Entonces yo no me animaría a tipificar las competencias en un listado, yo confiaría en que el maestro está dispuesto a aprender más y dispuesto a leer en todo lo que enseña. Pero clasificarlos es peligroso,

porque todas las carreras de Magisterio tendrían un dilema y nos tendrían entre la espada y la pared porque se va a pretender enseñar solo eso. Un docente es un trabajador de múltiples facetas porque crea todas las profesiones.

¿Quiere las capacidades de un docente? Sume la de todos los demás, porque él está creando astronautas, físicos, matemáticos, médicos, lingüistas, artistas... el maestro debe tener esa capacidad de crear de todo de la nada.

No me atrevería a hacer un listado de competencias, pero sí puedo afirmar que para fortalecer la inclusión, el docente debe, dar conocimientos actualizados, enseñar valores y actitudes, desarrollar habilidades; debe favorecer en sus aulas el sentido de pertenencia local, la convivencia con los menos favorecidos, enseñar y modelar respeto y tolerancia, fortalecer la personalidad y la participación, crear líderes; aplicar los cuatro saberes: aprender a vivir juntos, aprender a hacer las cosas por sí mismo, aprender a conocer y aprender a ser; y así, hacer sostenible sus conocimientos.

¿Cómo le hacemos, fortalecemos el currículo o fortalecemos la actitud del maestro?

Respuestas a entrevista de estudiante con NEE asociadas a discapacidad intelectual

Variable 3

Expectativas de los estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad intelectual

Estudiante:	*Roberto
NEE:	CI limítrofe
Edad:	17 años
Género:	Masculino
Grado académico:	Quinto Bachillerato
Sector educativo:	Privado
	Ingresado al programa de Adecuación curricular

Formas en las que al estudiante le gustaría aprender en la clase de Comunicación y lenguaje

- Me gustaría que mis clases fueran más alegres y que jugáramos más
- Me gustaría que me hiciera leer libros que me interesen y que no sean tan largos
- Me gustaría salir al patio o a otros lugares a recibir la clase
- Me gustaría que hiciera exámenes más cortos o con retos más interesantes

El estudiante se sentiría más feliz en clase...

- Viendo más películas o con juegos educativos novedosos
- Quiero aprender pero necesito que mi maestra me tenga más paciencia y haga actividades solo para mí.

Estudiante: *Steven
NEE: Déficit de Atención e Hiperactividad
Edad: 15 años
Género: Masculino
Grado académico: Tercero Básico
Sector educativo: Privado
Sin adecuación curricular

Ayuda que necesita para aprender mejor

- Que me explique más
- Que me ponga actividades interesantes
- Que me dé libros más pequeños y que me interesen
- Que me corrija pero a solas

El estudiante se sentiría más feliz en clase...

- Saliendo a leer al patio
- Haciendo actividades más dinámicas
- Si los exámenes son en grupo

Estudiante: *Pedro
NEE: Asperger
Edad: 14 años
Género: Masculino
Grado académico: Primero Básico
Sector educativo: Público
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Formas en las que al estudiante le gustaría aprender en la clase de Comunicación y lenguaje

- Leyendo libros más interesantes
- Saliendo a aprender afuera del colegio, en excursiones, museos...

Ayuda que necesita para aprender mejor

- Yo aprendo bien, pero me gusta que todos estén en silencio y que nadie toque mis cosas.

El estudiante se sentiría más feliz en clase...

- Me sentiría feliz si todos me quisieran y que no me molestaran.
- Me siento feliz cuando no se burlan de mí.

Estudiante: *Lizandro
NEE: Albino con problemas de visión y psicológicos (actitudinales) y autismo leve
Edad: 13 años
Género: Masculino
Grado académico: Primero Básico
Sector educativo: Público
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Formas en las que al estudiante le gustaría aprender en la clase de Comunicación y lenguaje

- Solo quiero aprender, no sé.

Ayuda que necesita para aprender mejor

- Que no se me olvide traer mi lupa y mi largavistas
- Puedo trabajar solo pero no quiero que nadie me toque y me moleste
- Necesito una mesa más grande y una tabla especial para escribir
- Me gusta leer pero me cuesta, así que quiero oírlos

El estudiante se sentiría más feliz en clase...

- Sería feliz si Dios me ayudara a ver mejor
- A veces me siento triste en la clase porque no le entiendo a la seño, me gustaría que hablara más despacio y me explique solo a mí.

Estudiante: *Marisa
NEE: Dislexia
Edad: 16 años
Género: Femenino
Grado académico: Cuarto Bachillerato
Sector educativo: Privado
Sin Adecuación curricular
Sin medicación-Recibió terapias de pequeña

Formas en las que a la estudiante le gustaría aprender en la clase de Comunicación y lenguaje

- Por mi problema, necesito que me dé más tiempo para leer y analizar
- Que lea junto a mí y me muestre cómo se hace
- Que antes de una comprobación, haga un resumen o explique mejor
- Que me deje libros más cortos y más interesantes
- Que no me ponga a leer frente a todos porque no me sale

Ayuda que necesita para aprender mejor

- Pues voy a mis terapias una vez cada quince días
- Que lean junto a mí o que me ayuden a entender mejor lo que leo

La estudiante se sentiría más feliz en clase...

- Que no me bajen puntos por Ortografía, a veces, no me sale la escritura
- Que me pongan lecturas más interesantes

- Que juguemos más con juegos de mesa o que hagan actividades más interesantes

Estudiante: *Alejandro
NEE: Autismo y depresión
Edad: 16 años
Género: Masculino
Grado académico: Segundo Básico
Sector educativo: Público
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Formas en las que al estudiante le gustaría aprender en la clase de Comunicación y lenguaje

- No sé

Ayuda que necesita para aprender mejor

- Ayuda

El estudiante se sentiría más feliz en clase...

- No sé

Estudiante: *Darío
NEE: Esclerosis tuberosa
Edad: 15 años
Género: Masculino
Grado académico: Segundo Básico
Sector educativo: Público
Ingresado al programa de Adecuación curricular

Formas en las que al estudiante le gustaría aprender en la clase de Comunicación y lenguaje

- Rápido, porque quiero salir rápido del instituto y manejar el camión de mi papá.

Ayuda que necesita para aprender mejor

- Que me expliquen varias veces

El estudiante se sentiría más feliz en clase...

- Que no se burlen de mí.

Entrevista a madres de estudiante con NEE

Madre de *Roberto

NEE: CI limítrofe

Apoyo que debería recibir su hijo por parte de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- Más de lo que me dan, ya no hay. Estoy muy agradecida con la institución y con los profesores.

Lo que haría más feliz a mi hijo en su entorno escolar...

- Pues que le dejen lecturas más cortas pues no logra concentrarse y entender, pero sí lo logra con textos cortos.
- Que lo sigan motivando como hasta ahora.

Madre de *Steven

NEE: Déficit de Atención e Hiperactividad

Apoyo que debería recibir su hijo por parte de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- Sé que trabajar con mi hijo es difícil pero me atrevería a pedir que le exijan más. Él puede llegar a ser un Bolton o un Newton y yo los apoyaré en todas sus decisiones, si son de beneficio para él.
- En el caso de Español, me gustaría que cuando les deje lecturas, a él se las deje diarias o por semana para ir acumulando logros inmediatos. Su letra sigue fea, así que le deje planas.

Lo que haría más feliz a mi hijo en su entorno escolar...

- Mi hijo ya es feliz en su entorno, pero si logramos tenerlo quieto y entretenido, lograremos que lo regañen menos. Eso lo haría muy feliz.

Madre de *Pedro

NEE: Asperger

Apoyo que debería recibir su hijo por parte de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- Me gustaría que le ayudara a hablar en público, esto le cuesta mucho y solo habla de las cosas que más le gustan. Si no lo logra frente a un público, que lo haga oyéndolo a él solo.
- Quisiera que le corrigiera su letra y ortografía, no son fatales pero tampoco son excelentes.
- Pero sobre todo, me gustaría que le ayudara a escuchar a los demás y a respetar sus opiniones, pues por el acoso que le han hecho, si habla alguien que lo ha molestado, lo ignora y se cierra a aprender.

Lo que haría más feliz a mi hijo en su entorno escolar...

- Que ya no lo molesten y que logre graduarse para estudiar lo que le gusta.

Madre de *Lizandro

NEE: Albino con problemas de visión y psicológicos (actitudinales) y autismo

Apoyo que debería recibir su hijo por parte de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- Me gustaría que me lo apoyara más en su escritura pues los maestros lo confunden con diferentes tipos de letras de carta y molde y se las cambian año con año y lo que él aprende, cuesta que desaprenda.
- Me gustaría que le dieran más tiempo de calidad a él; sé que tiene muchos alumnos pero eso le ayudaría mucho.
- Que le corrija todo pues se come letras y palabras cuando copia.

Lo que haría más feliz a mi hijo en su entorno escolar...

- Mi hijo sería muy feliz si lograra ver mejor, aunque no es muy exigente, se conforma con pequeños gestos. Ahora, por ejemplo, necesita una tabla especial para escribir y él se conforma con cosas sencillas pero que funcione.
- Me gustaría también que le sigan trabajando su lectura, escritura y hablar en público para que gane bien su año.

Madre de *Marisa**NEE: Dislexia**

Apoyo que debería recibir su hija por parte de su profesor de Comunicación y Lenguaje

- Pues primero, que lean las sugerencias que traje de la psicóloga y que se actualicen en metodologías acordes a estos problemas pues seguro hay más niñas como la mía. Luego, que no sean tan drásticos con ella a la hora de calificarle, que vean su esfuerzo y conocimientos.

Lo que haría más feliz a mi hija en su entorno escolar...

- Ella es una persona alegre pero se molesta mucho cuando no logra sacar los punteos que se propone. Creo que la haría feliz ganar estas clases.

Madre de Alejandro**NEE: Autismo y depresión**

- La madre no llegó a la cita. Dice la profesora que se niega a hablar de los problemas de su hijo. Es muy exigente y enojada.

Madre de *Darío**NEE: Esclerosis tuberosa**

- La madre indicó que no estaba de acuerdo en hablar con desconocidos de su hijo. Sin embargo, permitió que se entrevistará a su hijo.

PROPUESTA

El trabajar con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales no debería ser un conflicto para el profesor, debe ser un reto; aún más si estas están dentro de nuestros salones de clase y no se logran diferenciar o tratar con éxito. El reto del profesor no es buscar estrategias de enseñanza especiales para alumnos especiales, sino crear una enseñanza que busque aprendizajes integrales y significativos para todos.

Los profesores egresados de EFPEM tienen en sus manos una labor titánica y por ello, se hace necesario, crear un curso obligatorio, desde el primer ciclo del Profesorado en Lengua y Literatura que prepare a los profesores en la atención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y que el mismo sea la base para trabajar los subtemas relacionados en ciclos posteriores en clases como Legislación, Didácticas, Pedagogía, Psicología, entre otras.

Por tal razón, y como apoyo a la labor del docente de EFPEM se propone:

1. La creación de una charla con material instructivo sobre las NEE y reproducirlo para los estudiantes del Profesorado en Lengua y Literatura del primer ciclo y posteriormente, proyectarlo a toda la comunidad educativa de EFPEM. La misma, estará siendo impartida por la estudiante creadora de esta investigación como un apoyo a la labor docente.

Dicha charla se trabajará con la autorización de la cátedra de Lengua y Literatura y bajo los lineamientos que la misma indique en cuanto a su duración, cantidad de alumnado a atender, lugar y horario a realizarse, así como la revisión del material de apoyo que se utilice para la misma. En la misma se darán los conocimientos necesarios para que los estudiantes del profesorado lleven información para la detección de las NEE, así como alternativas metodológicas para poner en práctica en sus clases. Así

mismo, se pretende concientizar a los estudiantes, maestros en servicio, para el cambio de su actitud hacia este grupo de la población nacional y que sus acciones vayan encaminadas hacia la inclusión.

2. La creación y atención de una página web en la que los docentes en formación y egresados reciban información actualizada y de forma periódica sobre temas de actualidad docente, principalmente relacionados a las Necesidades Educativas Especiales y su atención en el aula. Dicha página web llamada “Maestro Innova” llamada “Maestro Innova” está abierta a cualquier docente a través de Facebook y en la dirección: siglo21docente@gmail.com
3. Ser un medio para organizar jornadas de capacitación a docentes y estudiantes del Profesorado en Lengua y Literatura y ampliar esta jornada a toda la comunidad educativa de EFPEM, junto al MINEDUC y entidades gubernamentales y no gubernamentales.
4. Gestionar la creación de prácticas de enseñanza y evaluaciones en las que los alumnos en proceso de graduación trabajen Proyectos, Seminario y Práctica supervisada en programas especiales de inclusión educativa y Necesidades Educativas Especiales asociadas a la discapacidad intelectual y problemas de aprendizaje.
5. Gestionar que EFPEM, a través de PADEP y utilizando su enlace con el MINEDUC, el Instituto Neurológico de Guatemala y entidades nacionales y extranjeras, cree un programa de capacitación docente en “Atención a las Necesidades Educativas Especiales” y éste sea publicado y evaluado, a nivel nacional, como parte de los cursos obligatorios para el diplomado; así mismo, que las Direcciones departamentales y la Dirección de Educación Especial sean las responsables de supervisar el logro de esta implementación.

APÉNDICES

- A. Constitución política de la República de Guatemala
(Partes que tratan las NEE)
- B. Ley de Educación Nacional (Partes que tratan las NEE)
- C. Ley de educación especial para las personas con capacidades especiales
- D. Manual de adecuaciones curriculares