



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

USO DE LAS TICS EN EL APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD GENERAL

Waleska Urban Rivas

Asesor:

Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo

Ciudad de Guatemala, julio 2018.



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

USO DE LAS TICS EN EL APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD GENERAL

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de
Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

WALESKA URBAN RIVAS

Previo a conferírsele el grado académico de:

Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Ciudad de Guatemala, julio 2018.

AUTORIDADES GENERALES

MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.Sc. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda.Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
Lic. Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
Lic. José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

Tribunal Examinador

M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Presidente
Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna	Secretario
Dr. Miguel Angel Chacón Arroyo	Vocal



Aprobación del Trabajo de Graduación (Tesis) por el Asesor

Guatemala 02 de mayo de 2018

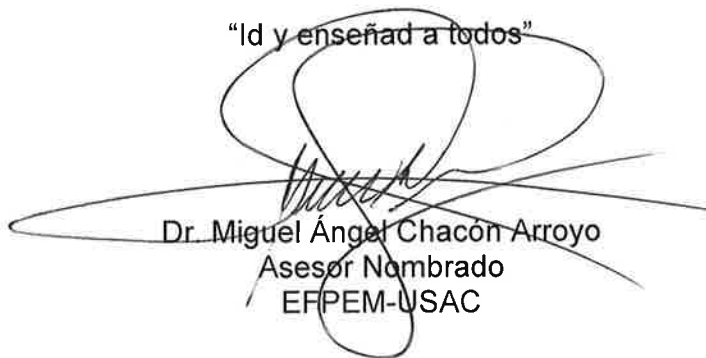
Resolución No. UI 01-2018

El Infrascrito Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo en cumplimiento a lo establecido en la resolución No. SA 080-2018, de fecha 2 de marzo de 2018, emitida por el Secretario Académico de la EFPEM MSc. Mario David Valdez López, mediante la cual se nombra al Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo como asesor del trabajo de graduación denominado **“Uso de las TICS en el aprendizaje de la Contabilidad General”**, estudio realizado con estudiantes de la Carrera de Perito Contador de la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales, de la zona 1 de la ciudad de Guatemala; realizado por la estudiante Waleska Urban Rivas con carnet No. 200413928 por este medio manifiesto:

Que he asesorado a la estudiante Waleska Urban Rivas en la elaboración de su trabajo de graduación, en cada una de las fases, habiendo determinado que cumple con los lineamientos establecidos en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media; por lo que se considera APROBADO el trabajo de graduación; en tal sentido solicito continuar las acciones correspondientes para sustentar su examen de graduación.

Atentamente

“Id y enseñad a todos”



Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo
Asesor Nombrado
EFPEM-USAC

c.c. Archivo

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado **“Uso de las TICs en el aprendizaje de la Contabilidad General”**, presentado por el(la) estudiante **WALESKA URBAN RIVAS**, registro académico **200413928**, CUI 1923136570101, de la Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

CONSIDERANDO

Que la Terna Examinadora ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los seis días del mes de **julio** del año dos mil dieciocho.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media



FIRMA:  HORA: 3:33

“ID YENSEÑAD A TODOS”


M.Sc. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM



Ref. SAOIT021-2018
c.c. Archivo
MDVL/caum

DEDICATORIA

- A Dios: Por ser mi guía, mi fuerza y la fuente de la sabiduría, inteligencia y mi Padre.
- A mis padres: Carlos Urban Fernandez y Blanca de Urban por su apoyo incondicional y sus oraciones.
- A mi esposo: Licenciado Margarito Acual Sula por su apoyo incondicional y económico en todo el proceso educativo con amor y gratitud.
- A mis hijos: Brando, Bryan Benjamin y William Acual Urban, por su comprensión y el amor a mi persona.
- A mi amigo: Jin Josue Flores Antonio mi gran amigo, Dios te bendiga por tu amistad incondicional.
- A la USAC: Mi amada casa de estudios quien por medio de la EFPEM a través de todos mis catedráticos, llenó de momentos, experiencias, conocimientos para lograr este sueño hoy hecho realidad.

AGRADECIMIENTOS

Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Por su asesoría, tiempo, paciencia, consejos, experiencia y la confianza que desde un inicio depositó en mí.
Al Tribunal Examinador	Por sus apreciables observaciones e indicaciones para perfeccionar este estudio.
A las autoridades de la EFPEM	Por su disponibilidad y apoyo en todo momento, para lograr llevar a cabo este proceso de estudio a nivel superior.
A los protagonistas del estudio	Autoridades de la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales, a su personal docente, sus estudiantes quienes participaron amablemente durante el proceso de investigación.

RESUMEN

La tecnología de la información y la comunicación –TICS- es una herramienta innovadora y constructivista, en el proceso de enseñanza aprendizaje de la contabilidad general. Hoy en día los establecimientos oficiales y privados a nivel nacional e internacional, le apuestan a la enseñanza tecnológica como medio para contribuir al mejoramiento de las ciencias exactas y llevar a los estudiantes a un mejor aprendizaje de dicho curso. Sin embargo, son muchos los estudiantes que reprueban el curso de contabilidad general por no usar las tics, de manera que es una herramienta vital en el proceso de enseñanza aprendizaje; aprovechando que los estudiantes tienen conocimiento previo de las TICS, se vuelve vital el uso de ellas, siendo una palanca principal de transformaciones sin precedente en el mundo contemporáneo.

En esta tesis se presentan los resultados de la investigación “Uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general”, la cual tuvo como objetivo contribuir con los estudiantes al mejoramiento del aprendizaje de la contabilidad general mediante el uso de la tecnología de la información y la comunicación a través del uso de herramientas innovadoras. El tipo de investigación fue exploratoria, ya que nos referimos a las TICS y encontramos que el término es relativamente nuevo. El análisis de los resultados permitió llegar a una serie de conclusiones y recomendaciones además de plantear una propuesta de un manual monitor del uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general.

ABSTRACT

The technology of information and communication -TICS- is an innovative and constructivist tool in the teaching-learning process of general accounting. Nowadays the official and private establishments nationally and internationally, bet on the technological teaching as a means to contribute to the improvement of the exact sciences and to take the students to a better learning of said course. However, there are many students who fail the general accounting course for not using tics, so it is a vital tool in the teaching-learning process; Taking advantage of the fact that students have prior knowledge of ICT, it becomes vital to use them, being a main lever of transformations without precedent in the contemporary world.

This thesis presents the results of the research "Use of ICT in general accounting learning", which aimed to contribute with the students to the improvement of general accounting learning through the use of information technology and communication through the use of innovative tools. The type of research was exploratory, since we refer to ICTs and we find that the term is relatively new. The analysis of the results allowed reaching a series of conclusions and recommendations as well as proposing a manual for monitoring the use of ICT in general accounting learning.

INDICE

Página

Introducción.....	1
--------------------------	----------

Capítulo I**Plan de la investigación**

1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Planteamiento y definición del problema.....	12
1.3 Objetivos.....	14
1.4 Justificación.....	15
1.5 Variable.....	16
1.6 Hipótesis.....	18
1.7 Tipo de investigación.....	18
1.8 Metodología.....	19
1.9 Población y muestra.....	21

Capítulo II**Fundamentación teórica**

2.1 Uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general.....	22
2.2. Aprendizaje de la contabilidad general.....	30
2.3 Uso y aprendizaje de la contabilidad general.....	36
2.4 Evolución de la contabilidad.....	37

Capítulo III**Presentación de resultados**

3. Análisis estadísticos.....	42
3.1 Aprendizaje de la contabilidad general.....	42
1. Gráfica: Identificar el uso de las tics en el aprendizaje de la contabilidad general.....	42
3.2 Uso de tics.....	43
2. Gráfica: Porcentaje de estudiantes que reprueban el Curso de contabilidad general.....	44
3. Gráfica: Índice de estudiantes que usan las tics en el Aprendizaje de contabilidad general.....	45
4. Grafica: Índice de estudiantes que aprueban el curso De contabilidad general utilizando las TICS.....	46
5. Grafica: Uso de las tics que los docentes aplican en el Proceso de enseñanza de la contabilidad general.....	47

Capítulo IV

Discusión y análisis de resultados

4. Interpretación de resultados.....48

Conclusiones.....52

Recomendaciones.....53

Referencias.....54

Anexos y apéndices

Instrumento lista de cotejo.....57

Técnica de observación.....58

Propuesta

Manual monitor del uso de las TICS en el aprendizaje de la
contabilidad general.....60

INTRODUCCIÓN

La presente investigación permite acercarse a la realidad educativa en un ámbito específico, de igual forma brinda la oportunidad a los estudiantes de contribuir de una manera profesional y responsable en los procesos educativos, analizando y presentando una propuesta pertinente al proceso de globalización en materia tecnológica en Guatemala. La investigación realizada tiene como objetivo fundamental, contribuir con el mejoramiento del aprendizaje de la contabilidad general de los estudiantes, mediante el uso de la tecnología de la información y la comunicación –TICS- .

El planteamiento del problema es que los estudiantes reprueban el curso de ciencias exactas, por la razón que no usan las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general. La metodología que se utilizó fue el método inductivo, la población y muestra fue en la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales, ubicada en la Ciudad de Guatemala, en la zona uno, de la carrera de perito contador con los estudiantes de quinto grado del curso de computación.

El proyecto está contenido en cuatro capítulos, siendo el primero de ellos el Capítulo I, que describe el plan de la investigación, los antecedentes históricos, el planteamiento y definición del problema, los objetivos, justificación, variables, tipo de investigación, metodología, y la población y muestra, esta última se realizó en la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales, a los estudiantes de la carrera de Perito Contador, utilizando la técnica de la observación e instrumento de lista de cotejo, con el fin de verificar si la enseñanza – aprendizaje está obteniendo el producto deseado.

El Capítulo II, integra la descripción de la Fundamentación Teórica, con referencia al planteamiento del problema, en este sentido, se describe el Uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general, su historia, concepto innovador, las tecnologías, TICS y las redes. Se investiga sobre el aprendizaje de la contabilidad general, la tecnología en la formación contable y las tics en la educación. Asimismo, se indaga sobre el uso y aprendizaje de la contabilidad general y su evolución de la contabilidad en la edad antigua, media y moderna.

En el capítulo III se hace la presentación de los resultados de acuerdo a los sujetos de la investigación, en este capítulo se trabajó con la técnica de la observación e instrumento de lista de cotejo, se realizó la muestra en la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales, con estudiantes de la carrera de quinto Perito Contador, con una población de 39 estudiantes en el curso de computación.

En el capítulo IV se hace la discusión y análisis de resultados, en este capítulo se contrastan los resultados del estudio con la revisión de los temas expuestos en el capítulo II en la fundamentación teórica.

Se plasman las conclusiones, relacionadas con los objetivos específicos de la investigación sobre el uso de la tecnología de la información y la comunicación – TICS- en el aprendizaje de la contabilidad general. Sus recomendaciones de acuerdo a las conclusiones expuestas con relación a los objetivos específicos.

Las referencias presentadas en un listado organizado según las Normas APPA sexta edición de los libros, documentos, hojas de internet, etc., revisados para fundamentar la investigación.

En sus anexos y apéndices, se deja el formato que se utilizó para la técnica de la observación y el instrumento de lista de cotejo, como también la propuesta que se plasmó en los objetivos específicos que es un manual monitor del uso de las tics en el aprendizaje de la contabilidad general.

CAPITULO I

PLAN DE LA INVESTIGACION

1.1 Antecedentes

A continuación, se detallan algunos estudios realizados relacionados con las variables de la presente investigación.

Fajardo, D (2012) en su tesis: “La aplicación de las herramientas de las TICs en la práctica supervisada del Perito Contador y su influencia en su formación profesional”. Tipo de estudio: Previo a conferírsele el Título de Licenciada de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-. Planteamiento del problema: La aplicación de las herramientas de las TICs en la práctica supervisada del perito contador influyen en la formación profesional.

Objetivos: Contribuir con la incorporación de las herramientas de las TICs necesarias en la práctica supervisada, para la formación profesional del perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales No. 5. Metodología: se utilizó el método inductivo porque se partió de la observación individual de los practicantes de perito contador para registrar, analizar y clasificar las herramientas de las TICs que influyen en su formación profesional y que son de suma importancia y que deben de conocer, para llegar a conclusiones generales y de esa forma identificar y contribuir con la presentación de las herramientas que influyen en la formación de los estudiantes de la Escuela de Comercio No 5. Población: La población fue conformada por 160 estudiantes de sexto perito contador, 10 docentes que imparten el curso de contabilidad de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales No. 5, ubicado en la 2da. Avenida Bolívar zona 8. Departamento de Guatemala. Gerentes de empresas públicas y privadas.

Los resultados obtenidos de la presente investigación descriptiva estuvo dirigida a determinar si la aplicación de las herramientas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) en la práctica supervisada del perito contador influyen en la formación profesional y cuáles son las herramientas tecnológicas que requieren las empresas por parte de los practicantes.

Tay. M, Hernández, M. (2012) en sus tesis “El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y sus efectos en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 13 a 17 años. Tipo de estudio: Título de Psicólogas, en el grado académico de Licenciadas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. Planteamiento del problema: La influencia de las TIC en las relaciones interpersonales de los adolescentes.

Objetivo: Identificar los efectos de las Tecnologías de Información y Comunicación en las relaciones interpersonales para analizar y discutir. Metodología: Cuantitativa. La población fue en el Colegio Bilingüe el Saddai, se realizó el primer acercamiento a la población que conformó el objeto de estudio, con el cual se hizo una presentación tanto de las investigadoras como de la intención de la investigación. En este momento se inició la aplicación del primer instrumento, el cual consiste en un cuestionario dividido, que tuvo como fin recabar las percepciones, apreciaciones que tienen para los adolescentes las TIC. La aplicación de instrumentos tuvo una duración de 30 minutos y se llevó a cabo el 7 de agosto, se aplicaron 168 instrumentos.

Los resultados obtenidos fueron que el uso de las TIC afectan las relaciones interpersonales de los adolescentes; el nuevo milenio que trae consigo una serie de nuevas tecnologías dirigidas a diferentes tipos de personas, de las cuales, quienes se sienten más atraídos hacia ellas son los jóvenes que a su vez, además, de obtener diversos beneficios se encuentran frente a una

situación de vulnerabilidad por los peligros que pueda representar el mal uso de las mismas. Los adolescentes desde su educación inicial, ven a las TIC como una herramienta importante de su diario vivir, debido a que éstas les facilitan no solo los procesos de aprendizaje y adquisición de conocimiento, sino que también la comunicación con otras personas, no importando la distancia y el lugar en que se encuentren, también les proporcionan diferentes formas de entretenimiento y una manera innovadora de acercarse y conocer el mundo.

Rojas Esquivel, (2012), en su tesis denominada: “La metodología docente influye en la falta de interés que muestran los estudiantes por el curso de contabilidad general”. Objetivo: Contribuir a mejorar el aprendizaje de la Contabilidad General mediante la aplicación de estrategias didácticas a la metodología empleada por el docente, en la cual utilizó la guía de observación, la entrevista guiada y el cuestionario 7 como instrumentos de investigación, para aplicarla a una muestra de 292 estudiantes y a los docentes de contabilidad de los establecimientos que se tomaron en cuenta para el estudio. Los resultados obtenidos nos indican que los profesores del área contable aplican una metodología tradicional y repetitiva en las clases, la utilización de recursos desactualizados como el libro de texto influye en la falta de interés y creatividad de los estudiantes por los cursos contables encerrándolos en un paradigma de educación tradicional y de reproducción de contenidos, acumulando información obsoleta e inútil para la resolución de problemas de la vida diaria.

Vivar (2012), en su tesis inédita titulada: “La enseñanza aprendizaje de la contabilidad mediante la aplicación del Currículo Nacional Base, Realidad o Utopía”, Guatemala, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizó el estudio con el objetivo de mejorar el aprendizaje de los estudiantes del curso de contabilidad del primer grado de educación básica, para el análisis utilizó el cuestionario aplicado a estudiantes entre las edades de 13 a 17 años, en donde concluyó

que los catedráticos no utilizan la metodología establecida por el Currículo Nacional Base al momento de impartir el curso de contabilidad en el aula; por consiguiente el nivel académico de los estudiantes es deficiente ya que no poseen el conocimiento apropiado de los temas.

Estrada, V. (2013) en su tesis: “La formación del Perito Contador y su desempeño profesional”. Tipo de estudio: Previo a conferirle el título de Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables. Planteamiento del problema: Cuál es la Formación del Perito y su Desempeño Profesional. Objetivos de la investigación: Contribuir a la formación del Perito Contador, para mejorar su desempeño laboral.

Metodología: La investigación es exploratoria, dicho problema ha sido abordado pero muy poco estudiado, de este modo, se establecen entrevistas con personas egresadas de la carrera de Perito Contador, estudiantes practicantes de la carrera, en la Dirección Departamental de Educación Guatemala Occidente, con el objeto de establecer cuál es la formación del Perito Contador y su relación con las expectativas del desempeño laboral.

Los resultados apuntan a que los docentes, empleadores, estudiantes practicantes y profesionales del área contable tomen como una contribución para la mejoría en la formación de los estudiantes a los cuales forjan el camino para la realización de su desempeño profesional en el campo laboral de la carrera de perito contador.

Alfaro, A. (2013) en su investigación denominada “Estudio del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la formación permanente del profesorado para la mejora de la práctica docente” que correspondió a la tesis doctoral de la Universidad Autónoma de Madrid, España. La hipótesis principal de la investigación fue que el profesorado de enseñanzas no universitarias que realiza cursos de formación virtual, como medio de formación

permanente, obtiene mejoras en el desarrollo de su práctica docente. El enfoque metodológico fue cuantitativo mediante la investigación ex post-facto y se lleva a cabo un estudio de tipo correlacional. La población objeto de estudio se encontró compuesta por el profesorado de enseñanzas no universitarias de centros públicos en España. Con la finalidad de seleccionar la muestra se utilizó un muestreo no probabilístico casual. La muestra final para el estudio estuvo constituida por 430 profesores.

De lo anterior Alfaro, A. (2013) concluyó que el aumento en la frecuencia de formación permanente del profesorado, genera cambios positivos en sus perspectivas de formación, innovación y cambio tecnológico. Además, la formación permanente incide positivamente en la mejora de la práctica docente del profesorado. Otra conclusión fue que los profesores que realizan un mayor número de cursos de formación virtual utilizan con mayor frecuencia recursos tecnológicos en el aula como ordenadores, cañones digitales, Internet, PDI, proyectores digitales y tablets PC. Además, la edad, la titulación académica, la experiencia docente y la formación didáctica en el uso de las TIC favorecen la realización de cursos virtuales de formación.

El profesorado que posee una titulación de licenciatura o superior y una mayor formación didáctica en el uso de las TIC es quien lleva a cabo un mayor número de cursos virtuales y con más frecuencia. También la formación virtual constante del profesorado contribuye a la mejora de su práctica profesional y a su vez algunas mejoras en los alumnos, como el fortalecimiento de sus competencias TIC, el incremento en sus motivaciones en clase y el notable fomento del trabajo colaborativo en el aula. Otros factores como la autonomía de los alumnos, su organización de las actividades y el incremento en su rendimiento escolar, no se relacionan directamente a ello, sino que pueden estar asociados a otro tipo de factores de aula.

Pérez, S. (2014) en su tesis “Estrategias de enseñanza aplicada por docentes de los cursos de Física y Matemática de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-“. Tipo de estudio: Tesis de Maestro en Ciencias en la carrera de Maestría en Formación Docente. Planteamiento del problema: Los docentes de las cátedras de Física y Matemática de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM- no aplican estrategias de enseñanza que permitan a sus estudiantes enfrentar sus contextos laborales.

El objetivo de la investigación fue contribuir con el fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje de manera que se pueda mejorar el desempeño docente para definir y reforzar estrategias de enseñanza de los cursos de física y matemática de la EFPEM que permitan a los estudiantes enfrentar sus contextos laborales.

La metodología fue de tipo inductivo, ya que se partió de resultados obtenidos en casos particulares y estableció relaciones generales que expliquen un problema determinado.

La población fueron los catedráticos de la Escuela de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM- en el plan diario y sabatino.

Para obtener la información se aplicó un cuestionario de 30 ítems a los docentes en los cuales se dividieron 25 reactivos para determinar las estrategias de enseñanza que conocen y utilizan, y 5 reactivos para determinar la importancia que le dan al contexto. Para realizar comparaciones se realizaron observaciones a los docentes con una escala de apreciación de 20 ítems de los cuales 15 correspondieron a las estrategias de enseñanza aplicadas en el aula y 5 ítems correspondieron al contexto laboral. La investigación se llevó a cabo con 11 docentes de las áreas de Física y

Matemática, que laboran en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Los principales resultados de la investigación se basan en los estándares educativos, estos estándares también implican la forma de enseñar por parte de los docentes, es por esto necesario comprender si las formas que actualmente aplican los docentes se encuentran en función de alcanzar dichos estándares para la enseñanza.

Norato, J. (2016) en su tesis titulada: “El perfil del egresado de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación le permite ser competitivo en el campo laboral”. Tipo de estudio: previo a conferirle el título de Licenciado en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable de la Escuela de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM USAC -. Planteamiento del problema: Cual es el perfil del egresado de la carrera de perito contador con orientación en computación, que le permita ser competitivo en el campo laboral.

Objetivos: Contribuir al perfil de los egresados de la carrera de perito contador con orientación en computación, para ser competitivos en el campo laboral. Metodología: El método de investigación fue inductivo, analítico y explicativo. En el primero se utilizó porque pretende partir de algo particular a lo general, en el segundo aplica el método relacionando todas las partes que se establecen en el problema y el tercero se da ciertas definiciones sobre el problema planteado.

Los resultados de esta investigación indican que para ser competitivo en el campo labora los peritos contadores con orientación en computación, deben tener amplios conocimientos en lo referente a lo contable y a los impuestos en especial al I.V.A. e I.S.R., así como poseer el deseo de superación, manejarse con valores morales y éticos. La investigación presenta una guía de actualización tributaria para los recién egresados de la carrera

Torres, B. (2017) en su tesis: “El aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel medio, se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad”. Tipo de estudio: Previo a conferírsele el grado académico de Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables. Planteamiento del problema: El aprendizaje deficiente de la contabilidad se ve influenciado por la calidad de la práctica docente.

Objetivos: Contribuir con el mejoramiento del aprendizaje de contabilidad, presentando una propuesta metodológica para mejorar la práctica docente. Metodología: Método inductivo, ya que los elementos del aprendizaje insuficientes de la contabilidad se determinarían al identificar diversos factores que intervienen en dicha situación. Población: Docentes y estudiantes de nivel medio que reciben el curso de contabilidad del Colegio Bilingüe Internacional Manos a la Obra.

Dentro de los principales resultados que se obtuvieron, se puede mencionar que el aprendizaje de los estudiantes es deficiente por diversos factores; dentro de los cuales puede incluirse que en la práctica docente se realizan muy pocas actividades innovadoras y dinámicas; pero muchos estudiantes no cumplen con la entrega de tareas, por lo que en la evaluación no pueden resolver los ejercicios prácticos. Se recomendó a la docente que realice más actividades innovadoras y que incluya dentro de su planificación actividades grupales y fuera del salón.

Friely, N. (2017) en su tesis titulada: “Influencias de los aprendizajes de matemáticas, en el aprendizaje de la contabilidad general”. Tipo de estudio: Previo a conferírle el título de Licenciado de la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables de la Escuela de Profesores de Enseñanza Media – EFPEM-. Planteamiento del problema: De qué manera influye el aprendizaje de las matemáticas, en el aprendizaje de la contabilidad general en el ciclo de

educación básica; del Instituto Nacional de Educación Básica “El Calvario”, del municipio de Villa Nueva, Guatemala.

Objetivos: Contribuir al mejoramiento del aprendizaje de Contabilidad General de los estudiantes de tercer grado del ciclo básico. Metodología: En la investigación es inductivo, debido a la observación directa de los resultados del aprendizaje que los estudiantes, han obtenido en un determinado intervalo de tiempo, y su vinculación durante el proceso. Al respecto de este método se expresa que “Se parte de casos particulares para llegar a conclusiones generales” (Scott, 2000:3).

Los resultados obtenidos permitirán a los docentes capacitarse en nuevas e innovadoras metodologías de enseñanza, debido a la naturaleza y complejidad de cada área la implementación de actividades creativas, dinámicas y lúdicas, además del uso correcto de dispositivos electrónicos e inducir a los estudiantes en actividades participativas.

1.2 Planteamiento y definición del problema

Los estudiantes del ciclo diversificado, que actualmente dentro del pensum de estudios tienen la asignatura de: contabilidad general, a la que nos referiremos de ahora en adelante como “Ciencias Exactas”; manifiestan poco interés en el estudio de dicha asignatura y como consecuencia se tienen bajo rendimiento escolar, asimismo, se da la deserción de los estudiantes porque reprueban el curso; aunado a lo expuesto los estudiantes reciben el curso en un promedio de cuarenta y cinco minutos, lo que hace imposible para el docente explicar un tema contable, desmotivando a los estudiantes porque existen inquietudes que no son resueltas en el periodo de clase.

En los establecimientos oficiales y privados no se cuenta con un docente fijo se ven en la necesidad de recibir el curso con un suplente que desconoce los temas de contabilidad general dejando a los alumnos con un vacío de conocimiento por la falta de información, por otro lado los alumnos muestran poco interés en el curso de contabilidad por la falta de recursos económicos y como también por los problemas familiares que viven; otro tema que causa que los alumnos reprobaban el curso es porque no van a la vanguardia de la tecnología, desmotivándolos y ocasionando en ellos traumas de aprendizaje y deserción.

En el proceso de formación de los Peritos Contadores durante el desarrollo de los cursos del área de la especialidad contable, no se contemplan ni se imparten en los temas relacionados a la contabilidad el uso de las TICS. Entre las herramientas importantes para el Perito Contador se encuentran: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access), BancaSat, AsisteLibros, Banca virtual, RetenISR, PlanIVA, Programas contables, Internet, correo electrónico, Adobe Reader, etc., en su mayoría los docentes utilizan principalmente el pizarrón, libros, copias y algunos carteles; pero en ningún momento el uso de la computadora; así mismo las tareas o trabajos que se asignan son presentadas por los estudiantes en cuadernillos.

Ante lo expuesto se plantea como problema de esta investigación:

¿Los estudiantes reprobaban el curso de ciencias exactas, por la razón que no usan las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general?

Del problema planteado se derivan las siguientes interrogantes:

¿Cómo identifican el uso de las tics en el aprendizaje de la contabilidad general los estudiantes?

¿Cómo se establece el porcentaje de estudiantes que reprueban el curso de contabilidad general?

¿Cuál es el índice de estudiantes que usan las tics en el aprendizaje de la contabilidad general?

¿Cuál es el índice de estudiantes que aprueban el curso de contabilidad general?

¿Cómo se determina el uso de las tics que los docentes aplican en el proceso de enseñanza de la contabilidad general?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Contribuir con el mejoramiento del aprendizaje de la contabilidad general de los estudiantes, mediante el uso de la tecnología de la información y la comunicación.

1.3.2 Objetivo específico

Identificar el uso de las tics en el aprendizaje de la contabilidad general en los estudiantes.

Establecer el porcentaje de estudiantes que reprueban el curso de contabilidad general.

Establecer el índice de estudiantes que usan las tics en el aprendizaje de la contabilidad general.

Establecer el índice de estudiantes que aprueban el curso de contabilidad general utilizando las TICS.

Determinar el uso de las tics que los docentes aplican en el proceso de enseñanza de la contabilidad general.

Plantear un manual monitor del uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general.

1.4 Justificación

El estudiante de la carrera de perito contador debe usar las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general, las cuales le servirán para su carrera profesional. Es importante investigar las razones de la formación académica deficiente de los estudiantes antes la innovación tecnológica en el proceso de enseñanza - aprendizaje, la cual puede deberse a que los docentes no cuentan con recursos tecnológicos dentro de los establecimiento oficiales y privados, no se cuentan con recursos económicos para la adquisición de las herramientas tecnológicas, el apoyo por parte de las autoridades de los establecimientos para mejorar la formación académica se vuelve carente; la falta de modernización y desarrollo constante de los docentes conlleva a dar clases tradicionales, aburridas y memorísticas, falta de interés por el curso de ciencia exacta y deficiencia que poseen algunos estudiantes en cuanto a conocimientos contables y tecnológicos hacen que reprueben el curso de contabilidad general.

Este estudio será una fuente de información documental de interés para quienes quieran conocer el Uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general en la carrera de perito contador, contribuyendo al mejoramiento del aprendizaje del curso de ciencia exacta en los estudiantes, dando una

enseñanza de calidad que los lleve al éxito profesional y favorezca su nivel de vida de los estudiantes al momento de salir al área laboral.

Moreno Isidro (2004) afirma: “Muchos procesos de aprendizaje están mediados por el empleo de algún tipo de material y de alguna tecnología, sobre todo audiovisual o informática, lo que condiciona incluso la forma de aprender.” (p.6) En tal sentido, la investigación contribuirá con los establecimientos oficiales y privados en presentar el Uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general en la carrera de perito contador, así como su uso y aplicación correcta para el mejoramiento de la formación académica.

Los resultados de esta investigación contribuirán al mejoramiento del aprendizaje de la contabilidad general mediante el uso de la tecnología de la información y la comunicación.

Buscar que los docentes de los establecimientos oficiales y privados, que están a cargo del curso de contabilidad general usen las TICS en el proceso de enseñanza – aprendizaje, así los estudiantes toman conciencia e importancia del correcto ejercicio de su profesión y el desempeño de las diversas actividades que deben ejecutar en el área laboral, para lo cual debe existir mucha comunicación entre docente y estudiantes para hacer del curso innovador y constructivista, dinámico, interesante con una visión que vaya al desarrollo de sus capacidades cognitivas.

1.5 Variables

Las variables son las siguientes:

- ✚ Aprendizaje de la contabilidad general
- ✚ Uso de las TICS

CUADRO DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION TEORICA	DEFINICION OPERATIVA	INDICADORES	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Aprendizaje de la contabilidad general	El futuro del aprendizaje de la contabilidad general, depende en gran medida de los cambios que los docentes estén dispuestos a hacer para incorporar en el proceso de aprendizaje del presente los elementos existentes en el mundo actual globalizado y tecnológico, para que el modelo de enseñanza tradicional se adecue a las necesidades del mercado laboral (Rincon et al., 2010)	Para este estudio se entenderá que el aprendizaje de la contabilidad general es el conjunto de procesos, conocimientos, técnicas que se utilizan en el control de los negocios.	El estudiante realiza formulas contables. El estudiante usa herramientas tecnológicas para ejercicios contables. El docente enseña por medio de estrategias tecnológicas.	Observación y lista de cotejo.
Uso de las TICS	Las tecnologías de la información y de la comunicación (TICS) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo. Son aquellas cuya base se centra en los campos de la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, para dar paso a la creación de nuevas formas de comunicación. Pérez, C. (2002)	Para efectos de esta investigación; se entenderá por TICS, Tecnología de la información y comunicación, en el desarrollo de habilidades en el uso de herramientas tecnológicas dentro del salón.	El estudiante demuestra habilidades tecnológicas. El estudiante usa las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general. El estudiante realiza ejercicios contables de patrimonio familiar, cálculo del IVA, inventarios, formulas contables en la computadora.	Observación y lista de cotejo.

Fuente: elaboración propia

1.6 Hipótesis

Por ser un estudio exploratorio es difícil formular hipótesis precisas o de cierta generalidad. Dasnkhe (1986).

1.7 Tipo de investigación

De acuerdo al proceso lógico esta investigación es exploratoria, se refiere a la tecnología de la información y la comunicación -TICS- y se encuentra que el término es relativamente nuevo; hasta hace algunos años se le empezó a dar mayor prioridad a la utilización de las tecnologías como medio para el alcance de las competencias básicas, para el desarrollo integral de los estudiantes, pero fundamentalmente para la comprensión de las clases que se denominan ciencias exactas.

Esta es una etapa prioritaria en la vida de todo ser humano, por lo que se hace vital utilizar la tecnología, la manera en la que los docentes hacen uso de ellas inciden en el interés que los estudiantes muestran hacia el estudio del curso de contabilidad general. Por lo tanto, con el fin de describir y definir las estrategias que los docentes están empleando para la enseñanza de la contabilidad general en las aulas.

Otro concepto del método exploratorio, según Dasnkhe (1986) ¹ expone: la investigación exploratoria pretenden darnos una visión general y sólo aproximada de los objetos de estudio. Este tipo de investigación se realiza especialmente cuando el tema elegido ha sido poco explorado, cuando no hay suficientes estudios previos y cuando aún, sobre él, es difícil formular hipótesis precisas o de cierta generalidad.

¹ Dankhe (1986), Tipo de investigación.

Esta investigación es de campo, por lo que se utilizó la observación directa a la unidad objeto de estudio y de las herramientas para compilar información como la lista de cotejo, hacia los estudiantes; por último el método inductivo.

1.8 Metodología

1.8.1 Método inductivo

En esta investigación se utilizó el método inductivo, ya que alcanza conclusiones generales partiendo de antecedentes en particular. Este método fue estudiado por Francis Bacon a inicios del siglo XVII. El método inductivo se basó en la observación y la experimentación de hechos y acciones concretas para así poder llegar a una resolución o conclusión general sobre estos; es decir en este proceso se comienza por los datos y finaliza llegando a una teoría, por lo tanto se asciende de lo particular a lo general.

En la investigación se exponen leyes generales acerca del comportamiento o la conducta de los objeto partiendo específicamente de la observación de casos particulares que se producen durante el estudio realizado en la Escuela Nacional Central de Ciencias Comercial, con los estudiantes de quinto perito contador en la clase de computación, con una muestra de 39 alumnos.

1.8.2 Técnica de la observación

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarlas para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación.

Existen dos clases de observación: la observación no científica y la observación científica. La diferencia básica entre una y otra está en la intencionalidad:

observar científicamente significa observar con un objetivo claro, definido y preciso: el investigador sabe qué es lo que desea observar y para qué quiere hacerlo, lo cual implica que debe prepararse cuidadosamente la observación. Observar no científicamente significa observar sin intención, sin objetivo definido y por tanto, sin preparación previa.

Paso que debe tener la observación:

- ✓ Determinar el objeto, situación, caso, etc. (que se va a observar)
- ✓ Determinar los objetivos de la observación (para que se va a observar)
- ✓ Determinar la forma con que se van a registrar los datos
- ✓ Observar cuidadosamente y críticamente
- ✓ Registrar los datos observados
- ✓ Elaborar conclusiones
- ✓ Elaborar el informe de observación

1.8.3 Instrumento de lista de cotejo

Consiste en un listado de aspectos a evaluar (contenidos, capacidades, habilidades, conductas, etc.), al lado de los cuales se puede calificar (“O” visto bueno, o por ejemplo, una “X” si la conducta no es lograda), un puntaje, una nota o un concepto. Es entendido básicamente como un instrumento de verificación. Es decir, actúa como un mecanismo de revisión durante el proceso de enseñanza – aprendizaje de ciertos indicadores prefijados y la revisión de su logro o de la ausencia del mismo.

Puede evaluar cualitativa o cuantitativamente, dependiendo del enfoque que se le quiera asignar. O bien, puede evaluar con mayor o menor grado de precisión o de profundidad. También es un instrumento que permite intervenir durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, ya que puede graficar estados de avance

o tareas pendientes. Por ello, las listas de cotejo poseen un amplio rango de aplicaciones, y pueden ser fácilmente adaptadas a la situación requerida.

1.9 Población y muestra

Población: Alumnos de la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales de la carrera de perito contador de la jornada vespertina, ubicada en la zona 1 de la ciudad capital de Guatemala con una muestra de 39 estudiantes.

Muestra: Tomando como muestra solo a los estudiantes de Quinto Perito Contador en el curso de computación de la escuela descrita anteriormente, los resultados de esta se generalizarán para la población de las que se extrae.

CAPITULO II

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general

En este capítulo II se muestra el estado de desarrollo de las TICS que significan tecnologías de la información y la comunicación. Después de revisar una extensa bibliografía, enumeramos aquellas conclusiones que permiten llegar a una definición más cercana del objeto de estudio.

Según Becerril, V. y et al. (2006) en su Taller de Urbanidad y Buenas Maneras en los Blogs, define las TIC como “las TIC son aquellos dispositivos que capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónica y que apoyan el crecimiento y desarrollo económico de la industria manufacturera y de servicios” (p. 5).

En un sentido más general, Haag, S., Cummings M., & Mcbubrey, D. (2004) en su libro Management information systems for the information age. New York, señala que “las tecnologías de información están compuestas por cualquier herramienta basada en un computador, que la gente usa para trabajar con información, apoyarla y procesar las necesidades de información de una empresa” (p. 41).

Así como Benjamin (1992) cuando plantea que “las tecnologías de información son las tecnologías basadas en un computador y sus comunicaciones, usadas para obtener, guardar, manipular y transmitir información a las personas y empresas” (p. 7).

Cabero por su parte, en 1998 especifica que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.

En el mismo sentido, Ruiz (2006) sostiene que “las TIC no significan el uso de nuevas potencialidades para hacer lo mismo, tal vez más rápido o fácil, si no que implican nuevas y distintas formas de vincularnos con las tecnologías, la información y sobre todo, entre las personas” (p. 3).

En un sentido más amplio, Rosario (2005) afirma que “las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se denominan al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” (p.1).

Las tecnologías de la información y de la comunicación (TICS) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo. Son aquellas cuya base se centra en los campos de la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, para dar paso a la creación de nuevas formas de comunicación.

En efecto, ninguna otra tecnología originó tan grandes mutaciones en la sociedad, en la cultura y en la economía. La humanidad viene alterando significativamente los modos de comunicar, de entretener, de trabajar, de negociar, de gobernar y de socializar, sobre la base de la difusión y uso de las TICS a escala global.

Es universalmente reconocido también que las TICS son responsables de aumentos en productividad, anteriormente inimaginables, en los más variados sectores de la actividad empresarial, y de manera destacada en las economías del conocimiento y de la innovación. Respecto a los comportamientos personales, las nuevas tecnologías vienen revolucionando además las percepciones del tiempo y del espacio; a su vez, internet se revela intensamente social, desencadenando ondas de choque en el modo como las personas interactúan entre sí a una escala planetaria.

Carlota Pérez (2002) en su libro titulado *Technological revolutions and financial capital*, indica que la humanidad se encuentra actualmente en el “punto de viraje” de una transformación tecnológica sin precedentes. Al período de instalación de las TICS que tuvo lugar en los últimos treinta años –con su cortejo de “destrucción creativa” y de generalización de un nuevo paradigma social, la sociedad de la información y del conocimiento– puede seguir un tiempo de implementación y de florecimiento del pleno potencial del nuevo paradigma triunfante. En el análisis de la investigadora, el período intermedio en que nos encontramos –el “viraje”– estaría marcado por inestabilidad, incertidumbre, fin de “burbujas especulativas” y recomposición institucional²

Si se confirma esta interpretación, nuestras “vetustas” instituciones, como la escuela, las universidades, los gobiernos y las propias empresas, estarían actualmente sujetas a la presión de los desafíos inaplazables de ajuste estructural y de reforma profunda. Pero si el conocimiento es el motor de las nuevas economías, su combustible es el aprendizaje. Por eso, el aprendizaje a lo largo de la vida surge como el mayor reto formativo presentado a las personas y a las organizaciones en el nuevo siglo.

² Pérez, Carlota. (2002), *Technological revolutions and financial capital: the dynamics of bubbles and golden ages*, Cheltenham, Edward Elgar

El uso de tecnologías en la educación puede tener la finalidad de desarrollar las capacidades cognitivas del individuo; puede también tener el enfoque del trabajo colaborativo y en red para el desarrollo de la participación y de la ciudadanía; puede aún tener a la vista el desarrollo de una fuerza laboral apta para promover innovaciones y proyectos tecnológicos punteros para que el país sea competitivo en la economía del conocimiento; o puede simplemente atender a la demanda difusa de conocimiento de los recursos informáticos latente entre el público escolar formado por niños, jóvenes y adultos.

Sus aplicaciones pueden situarse en el campo de la enseñanza superior y en el de la formación profesional, con destacado papel para la formación on-line; en el campo de la educación básica, con uso destacado como herramienta de enseñanza de contenidos escolares específicos y como recurso para la configuración de nuevos entornos de aprendizaje; en el campo de la educación especial, en el cual el uso de los recursos informáticos representa una enorme posibilidad de extensión y de potenciación de habilidades comprometidas.

Los diferentes arreglos entre esas finalidades y aplicaciones conforman la gran variedad de escenarios posibles para la integración de las TICS en la educación y, por consiguiente, la enorme diversidad de indicadores a ellas referidas. El objetivo de este capítulo se centra en los indicadores para las aplicaciones de las TICS en la educación básica en sus diversos usos y, específicamente, en aquellos que componen los esfuerzos por acompañar y medir políticas públicas en el área. En ese universo, los indicadores disponibles se refieren a políticas públicas y a sus resultados, a la equidad de acceso e infraestructura en escuelas, a la formación y capacitación docentes y a los impactos en el aprendizaje.

2.1.1 Historia

Según Mason, Paul (2015) en su libro titulado Postcapitalismo, hacia un nuevo futuro. La revolución tecnológica se basa en tres implicaciones: la automatización que reduce la demanda de trabajo, erosión y precios de la informática y surgimiento de bienes y servicios hacia un nuevo futuro. La evolución de las tecnologías de información y comunicación (TICS) posibilitó el avance y consolidación de la economía globalizada propia del postcapitalismo.

La historia del computador personal y de Internet está ligada al aporte de múltiples personas, que desde diversas partes del mundo dieron pasos con una serie de inventos, en medio de relaciones tejidas por consensos y disensos, desencadenando un trabajo en red y construcción colectiva. Si el proceso de desarrollo de las TICS muestra una profunda relación con el trabajo colaborativo, el nuevo modo de producción revolucionó las estructuras organizativas de empresas y organizaciones, que pasaron de jerarquías verticales a modelos horizontales, flexibles y en red.

De ahí que el encuentro del desarrollo de las TICS con las nuevas necesidades organizativas haya provocado una convergencia que potencia el trabajo colaborativo en la sociedad de la información y el conocimiento, generando un gran impacto en todo tipo de relaciones.

2.1.2 Concepto Innovador

Para objetivar algunas perspectivas de las condiciones de esa innovación elegimos cuestiones a partir de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, votada por las Naciones Unidas, en su artículo 26, párrafos:

“1.” Toda persona tiene derecho a la educación.

“4.” La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.”

Se puede notar un desvío en la discusión de las condiciones de innovación, que citamos anteriormente, ya que las razones planteadas se centran en el sujeto de la educación, en su derecho a la educación y en la necesidad de desarrollar su personalidad. En el citado artículo 26 se destacan derechos a la educación aún no considerados como razones para la innovación: “el fortalecimiento del respeto a las libertades fundamentales” y “favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos”.

El hombre, ser social, puede y necesita ser educado por otros seres humanos para sobrevivir y desarrollarse. En resumen, muchas razones presentadas son tecnológicas, económicas, etc. No enfatizan que la propia educación debe alcanzar la mejor calidad para atender al derecho de cada ser humano a la supervivencia con el mejor desarrollo posible de su personalidad. Él es el aprendiz natural, el centro de la cuestión.

Esto nos parece una puerta accesible para iniciar tentativas de análisis sobre las condiciones de la innovación, ya que la incorporación de las tecnologías digitales puede ocurrir, y muchas veces está sucediendo, sin provocar innovaciones. ¿Por qué condicionamos la incorporación de las TICS a la innovación?

Una razón definitiva: los sistemas educativos no están consiguiendo resolver problemas históricos y, mucho menos, problemas emergentes.

Entre los primeros consideramos el hecho de que, “cuando examinamos individuos adultos y normales, representativos de una razonable media humana, percibimos que las personalidades verdaderamente lógicas y dueñas de sus pensamientos son tan raras como los hombres verdaderamente morales y que ejercen su conciencia en toda su plenitud” (Piaget, 2002). ¿En qué y por qué fracasa la educación?

2.1.3 Las tecnologías

Las nuevas tecnologías son una de las principales bases de la comunicación universal hoy día. A través de ellas podemos tener acceso a la última información, la más actual casi a tiempo real.

Todo ello ha influido en la educación, tanto a nivel escolar como familiar, existiendo cambios metodológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje puestos en prácticas en las aulas y en el ámbito familiar. Las tecnologías representan oportunidades beneficiosas para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, para verificar sus modos de ejecución y adecuar el conocimiento a la realidad, con los intereses y propósitos de los estudiantes.

La escuela no puede mantenerse estática ni al margen de los cambios sociales. Es por eso que no se puede concebir la educación fuera de la sociedad y al margen de los medios de comunicación.

El hogar y la escuela se configuran como los espacios preferentes para la adquisición de pautas y criterios sobre el uso de las TICS. Los docentes buscan continuamente nuevas estrategias de intervención e instrumentos de enseñanza que ayuden a los estudiantes a sacar el máximo partido de sus posibilidades, y uno de ellos es el uso del ordenador.

Las Tecnologías de la información y las Comunicaciones –TICS- y en especial el internet se desarrollan y se incorporan a la vida de los ciudadanos a una velocidad vertiginosa.

Incorporar a las TICS a la educación no solo es un desafío, sino que se convierte, hoy, en una necesidad para que los jóvenes puedan desenvolverse sin problemas dentro de la nueva sociedad.

La mayoría de los gobiernos y educadores reconoce que la utilización de las TICS en la enseñanza mejora su calidad. Sin embargo, se trata, de utilizarlas en el aula y usarlas desde una perspectiva pedagógica, pero no como un complemento a la enseñanza tradicional sino como una vía innovadora que, integrando la tecnología en el currículo consigue mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y los progresos curriculares de los estudiantes

2.1.4 TICS y las redes

Las redes sociales se podrían definir como estructuras en donde muchas personas mantienen diferentes tipos de relaciones amistosas, laborales, amorosas, estudiantiles e intelectuales.

De acuerdo a lo que plantea Jaime Royero³, sociólogo define las redes sociales como "el conjunto de personas, comunidades, organizaciones que producen, reciben e intercambian bienes o servicios sociales para su sostenimiento en un esquema de desarrollo y bienestar esperado".

Siendo un fenómeno en estos últimos años, no sólo las utilizan personas para comunicarse de una forma instantánea, intercambiar ideas, reencontrarse con otras personas, compartir e intercambiar información en diferentes medios, sino también están siendo utilizadas por grandes corporaciones, organizaciones y compañías para promover sus productos y servicios.

³ Jaime Royero, Sociologo

Como bien es cierto, las redes sociales se pueden convertir en una herramienta didáctica tecnológica muy útil para los estudiantes y docentes de este momento histórico, pero también existen otros tipos de usos que se le da a esta tecnología que son en algunos casos fomentando el terrorismo, la pornografía y otras actividades ilícitas.

El docente de hoy debe utilizar la tecnología adecuadamente, hacer uso racional de la misma y utilizarla en pro de fomentar el aprendizaje y abrir caminos hacia la excelencia, las redes sociales indudablemente constituye literalmente una herramienta tecnológica a la cual se le puede sacar grandes provechos en pro de la enseñanza.

La nueva internet, conocida como Internet 2, fue desarrollada para cubrir ciertas necesidades de unos centros educativos y de investigación para acceder a las nuevas tecnologías y aplicaciones con la ayuda de computadoras más eficientes, conexiones más veloces e infraestructura de redes más refinada.

Hoy en día se ha hecho más evidente los cambios de la ciencia con respecto a la interpretación que se le está dando a la realidad en el ámbito de producción de conocimiento científico en el mundo actual. Ya que hay innovaciones tecnológicas, uno de los objetivos que se pretende mantener en este mundo de las redes sociales es compartir el conocimiento a partir de las necesidades integrales adquiridas en la sociedad, con el fin de hacer negocios, posicionamiento web y promoción de personalidades públicas o servicios, y estas redes sociales son un origen y no un destino.

2.2 Aprendizaje de la contabilidad general

2.2.1 La tecnología en la formación contable

El futuro de la formación contable depende en gran medida de los cambios que los docentes estén dispuestos a hacer para incorporar en el proceso de

aprendizaje del presente los elementos existentes en el mundo actual globalizado y tecnológico, para que el modelo de enseñanza tradicional se adecue a las necesidades del mercado laboral (Rincon et al., 2010)⁴ comenta sobre la enseñanza tradicional de la contabilidad que no se toma en cuenta la creatividad e iniciativa del estudiante; por el contrario se le atiborra con gran cantidad de información que no alcanza a digerir en un proceso de memorización, donde lo más posible es que el estudiante olvide con el tiempo la información retenida para un parcial, pues todavía los exámenes y la calificación del estudiante sigue siendo el paradigma con que se miden las capacidades y el perfil profesional.

En este sentido Strjaman (2007)⁵, plantea que los nuevos estudiantes llegan a las escuelas o universidades con un bagaje de conocimientos y destrezas tecnológicas que a la hora de enseñar no son aprovechadas por los docentes, quienes dictan sus clases como hace 15 años, negando la existencia de los nuevos paradigmas.

Según López de la Madrid (2007)⁶, el uso de las TICS en las universidades del mundo ha sido uno de los principales factores de inducción al cambio y adaptación a las nuevas formas de hacer y pensar, iniciadas a partir de los años ochenta en los distintos sectores de la sociedad.

La tecnología en el aprendizaje de la contabilidad general, implica que los estudiantes de esta ciencia exacta, realicen prácticas en software contables, utilizando simuladores de negocios, plataformas educativas, juegos interactivos, entre otras, lo que permita fortalecer su desarrollo profesional

Actualmente en Universidades internacionales, se desarrolla un programa intensivo de capacitación a sus docentes sobre el manejo de educación a

⁴ Rincón et al (2010) El ser docente en contabilidad

⁵ Strjaman (2007)

⁶ López de la Madrid (2007)

distancia bajo la modalidad b-learning; mediante talleres donde se exhorta la participación de los profesores para la creación de aulas virtuales utilizando las herramientas tecnológicas presentes en el sistema de gestión de aprendizaje Moodle, el cual posibilita el conocimiento no presencial de los alumnos, basado en el constructivismo social y el aprendizaje colaborativo. Su nombre proviene del acrónimo de Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos) y fue diseñado por Martin Dougiamas de Perth, Australia Occidental en el año 2002.

Estudiantes y docentes al consultarlos sobre el uso de la tecnología en el proceso de enseñanza contable, el 100% opinó que es necesario incorporar las TICS para lograr la armonización entre la Universidad y el mercado laboral. Ante la pregunta de cómo enseñar la práctica contable, el 100% de alumnos consultados respondieron que debía hacerse a través del manejo de software o sistemas contables y no sobre hojas de trabajo manuales, ya que cuando van al mercado laboral las mismas no son utilizadas. Los profesores participantes de los talleres de aulas virtuales manifestaron estar de acuerdo con los conocimientos adquiridos y su motivación para trabajar en la incorporación de sus cátedras a esta modalidad.

La realización de procesos contables pueden ser realizados por los alumnos a distancia y discutidos y evaluados los resultados a través de ambientes virtuales u ocasionalmente presenciales según la modalidad utilizada. Otra modalidad del tipo asincrónica que debe incorporarse en la formación contable es la colocación de los diferentes contenidos de las asignaturas contables en internet bajo la coordinación de los docentes de cátedra.

Este sería el caso de los contenidos teóricos sobre Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Ejemplos de ejercicios resueltos y asientos contables, así como otras normativas vigentes que incidan en los registros contables.

Los profesores de las diferentes contabilidades deben de estar de acuerdo en trabajar en forma conjunta, grabar clases o explicaciones de contenidos para que las mismas puedan ser colocadas como video-conferencias disponibles para todos los alumnos inscritos en las diferentes contabilidades.

La aplicación de estas herramientas de TICS, dentro de una modalidad de educación a distancia b-learning en una primera fase, hasta llegar a e-learning si este fuera el camino a seguir por parte de los establecimientos oficiales y privados, dentro de su proceso de transformación, permitiría que la enseñanza de la contabilidad fuera un ejemplo a seguir por otros sectores educativos a nivel nacionales.

El futuro de la formación contable debe comenzar hoy orientándose hacia una nueva realidad, el conocimiento distribuido de manera exclusiva por internet e-learning, de tal manera que se puedan superar fronteras y llegar a una formación verdaderamente abierta, que permita desde cualquier lugar del planeta tener acceso a programas educativos que formen a los contadores, optimizando el uso del tiempo y el espacio.

2.2.2 Las TICS en la educación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TICS- han dado un enorme salto en los últimos años, trayendo consigo lo que hoy en día se conoce como “sociedad de la información”; y es que resulta sumamente difícil pensar en un solo ámbito que no se haya visto afectado por el desarrollo de estas tecnologías, pues las mismas se han propagado en campos como la salud, las finanzas, las comunicaciones y, por supuesto, la educación.

Este último se ha visto enormemente impactado por el desarrollo tecnológico, el cual ha permitido la adquisición de grandes herramientas que llevan el aprendizaje a un nuevo nivel, dándoles a los estudiantes y docentes un mayor grado de responsabilidad y autonomía en el proceso.

2.2.3 Beneficios de las TICS para los estudiantes:

- ✓ Suprime en cierta forma las restricciones de espacio y tiempo para la enseñanza.
- ✓ Supone un modelo educativo más enfocado en el alumno.
- ✓ Permite la creación de ambientes educativos cómodos pero desafiantes, en los que el alumno debe asumir un mayor grado de responsabilidad, actividad y participación, pero que a su vez garantizan resultados eficaces.
- ✓ Mantiene la motivación y el interés de los estudiantes en el aprendizaje.
- ✓ Fomenta la interdisciplinariedad y el trabajo en equipo, así como la alfabetización por medios digitales y audiovisuales.
- ✓ Las TICS en la educación facilitan la búsqueda de información y estimula en el estudiante su capacidad para la selección de la misma.
- ✓ Promueve la expresión y la creatividad.

2.2.4 Ejemplo de las TICS en la educación

A pesar de que el desarrollo tecnológico tiene sus ventajas en cuanto al ámbito educativo, también ha hecho evidente la necesidad de actualizar los contenidos y fuentes de información dentro de los sistemas educacionales, para que los mismos estén en armonía con las exigencias de la nueva sociedad del conocimiento.

Google académico, se trata de un buscador que te permite ubicar documentos académicos como artículos, tesis, libros y resúmenes procedentes de fuentes

variadas como editoriales universitarias, sociedades profesionales, repositorios de preprints, etc. En el aspecto de la educación, Google Académico es una TICS de gran utilidad, debido a que te permite guardar los documentos en una biblioteca personal para que puedas leerlos o citarlos cuando quieras.

Slideshare, es una plataforma web 2.0 de alojamiento de diapositivas que te permite subir y compartir presentaciones gráficas en PowerPoint, OpenOffice, PDF, etc., de forma pública o privada. Este tipo de TICS en la educación resulta excelente para desarrollar sesiones de aula, conferencias y más.

Youtube , los repositorios de vídeo como Youtube te permiten subir o acceder a material audiovisual sobre temas variados. Algunos repositorios pueden ser temáticos, como por ejemplo en el caso de TeacherTube que ofrece presentaciones audiovisuales corporativas, grabaciones de profesores, o videos educativos del alumnado, además de documentos didácticos de apoyo.

3.5 Educación a distancia

García Aretio, L. (1990) en su investigación titulada La educación a distancia: desarrollo y apertura indica que la educación a distancia es como un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional que sustituye la interacción personal en el aula, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que proporcionan el aprendizaje autónomo de los estudiantes; se está estableciendo cada vez más como una oferta educativa válida.

Con el uso de internet se ha dado un paso definitivo en el tema de la educación a distancia convirtiéndola en una experiencia virtual, denominada e-learning, cuando se brinda a través de internet, o b-learning, cuyo nombre completo es blended learning, cuando se modifican esos métodos puros de aprendizaje a través de un sitio web, por modelos mixtos de aprendizaje que combinen los

modelos on-line con los presenciales. (Reay, 2001; Osguthorpe y Graham, 2003).

En un modelo docente b-learning, se incluirán tanto clases presenciales como actividades on-line pedagógicamente estructuradas, agilizándose así la labor tanto del docente como del estudiante. Esta combinación ofrece las ventajas que se le atribuyen al e-learning: reducción de costos, eliminación de barreras espaciales y flexibilidad temporal; más las ventajas de la modalidad presencial: interacción física, facilita el establecimiento de vínculos y motivación de la participación estudiantil.

2.3 Uso y aprendizaje de la contabilidad general

Algunos tratadistas consideran a la contabilidad como ciencia, por ejemplo, el doctor Jose Maria Codera Martin, en su diccionario de contabilidad dice: “La contabilidad es la ciencia del control de los negocios, que consiste en registrar las variaciones que experimenta el patrimonio de un comerciante y la cantidad y clase de las ganancias o pérdidas que obtiene”.

Asimismo el doctor Diego Domínguez Fernández, en su diccionario de contabilidad y economía dice: “La contabilidad es la ciencia empresarial que tiene por objeto la cuenta y razón de los negocios y empresas, determinando costes y resultados, así como realizando controles, análisis, etc.”

2.3.1 La contabilidad como arte

Algunos tratadistas consideran a la contabilidad como arte, por ejemplo el licenciado Mario Alburez Escobar, contador público y auditor, en su libro Contabilidad como Instrumento de Administración dice: “En general se considera a la contabilidad como el arte de llevar cuenta y razón de las operaciones de un negocio”. Asimismo, los doctores Robert y Walter Meigs en

su libro Contabilidad la base para decisiones gerenciales, dice: “La contabilidad es el arte de interpretar, medir y describir la actividad económica”.

Y de igual manera existen otros escritores de contabilidad que mantienen el mismo criterio.

2.3.2 La contabilidad como técnica

Algunos tratadistas consideran a la contabilidad como una técnica, por ejemplo, el doctor Francisco Cholvis, en su diccionario de contabilidad dice: “La contabilidad es una técnica administrativa mediante la cual se procura la información y el control necesarios para dirigir el funcionamiento de toda empresa”.

2.4 Evolución de la contabilidad

2.4.1 La contabilidad en la edad antigua

La contabilidad ha evolucionado a la par de la economía y el comercio; de manera que desde las edad antigua cuando el hombre empezó a cazar, a pescar, a cultivar la tierra y a pastorear sus animales, sintió la necesidad de saber cuántos animales cazaba al día, cuantos peces pescaba, cuantos productos cultivaba y cuantos animales pastoreaba. De igual manera cuando intercambiaba los animales, las pieles y otros productos, necesitaba cuantificar estos bienes objeto de trueque, para no dar más ni menos por lo que recibía; asimismo necesitaba saber cuántas personas compartían su tribu; de manera que desde entonces se venía aplicando la contabilidad aunque no en forma escrita si no en forma mental.

Posteriormente se empezaron a utilizar, en un principio, símbolos o elementos gráficos, luego con el transcurso de los siglos, más o menos en el año 6000 antes de Jesús se empezó a utilizar palabras escritas y números, asentando

sus transacciones comerciales en tablillas de barro. En los jeroglíficos egipcios se puede apreciar a los escribas, que eran los contadores de esa época, realizando su labor contable.

En el museo semítico de Harvard, Boston Massachusetts, U.S.A existe una tablilla de barro de origen sumerio en Mesopotamia con fecha cercana a la del año 6000 antes de Jesús. Se cree que este es el antecedente escrito más distante que existe respecto a la antigüedad de la contabilidad.

Después en Egipto, Grecia e Italia, además de las tablillas de barro, para registrar sus transacciones comerciales también utilizaron una especie de ábaco, en la cual las piedrecitas o bolitas, además de la significación de su número, se distinguían por el color, expresando las negras el debe y las blancas el haber.

Posteriormente, con el invento del papiro, que es una lámina fina extraída de una planta del mismo nombre, los registros contables se realizaron con más facilidad, aunque siempre se corría el riesgo de que los asientos allí operados se pudieran borrar.

Luego, con el invento del papel por parte de los chinos hace casi 2000 años, la práctica contable se realizó con mucha más facilidad.

2.4.2 La contabilidad en la edad media

En esta época existió el feudalismo, en el cual debido a los pensamientos conservadores de los señores feudales, la actividad comercial disminuyó un poco, por lo que las prácticas contables debieron de haber disminuido también. También durante la época entre los siglos XI y XV existieron las cruzadas, con las cuales el comercio floreció considerablemente, especialmente entre las ciudades italianas y el oriente ya que para llevar a cabo su misión, necesitaron de barcos, alimentos, vestuario, calzado y muchos productos más, con lo cual

la contabilidad también evolucionó notablemente, volviéndose una necesidad indispensable.

Se sabe que en Génova, Florencia y Venecia, ciudades italianas, más o menos a principios del siglo XV, se dio gran impulso a la aplicación de la contabilidad por partida doble, utilizando libros y empleando los vocablos debe y haber, y aplicando la cuenta Pérdidas y Ganancias, tal como se utiliza en la actualidad. También durante esta época se usaron libros auxiliares y se crearon escuelas a cargo de los monasterios para la enseñanza de la contabilidad.

En 1450, en las postrimerías de la edad media, Gutenberg inventó la imprenta, con lo cual la difusión de los avances de la contabilidad se hizo más notable. Pero, el conocimiento de la aplicación de la partida doble aún no era muy conocido, por lo que se seguía utilizando el sistema de partida simple.

Se tiene conocimiento de que Benedetto Cotugli Rangeo, originario de Dalmacia, en su obra *Della mercatura et del mercante perfetto*, terminada en 1458, publicó una serie de operaciones mercantiles aplicando la partida doble.

La partida doble se venía aplicando desde antes, sin embargo, a pesar de ser un sistema muy bueno y de fácil comprensión, por la falta de medios para darlo a conocer, muchos comerciantes y contadores no tenían conocimiento de él; pero gracias a un Fraile Franciscano llamado Lucca Pacioli, en su obra *“Summa de Arithmetica, Geometría, Proportioni et Proportionalita”*, publicada en 1494 en Venecia, que era una obra dedicada primordialmente al estudio de la matemática, en un capítulo de la misma daba a conocer cómo debía aplicarse la contabilidad por el sistema de partida doble.

Gracias al desarrollo del comercio que abrió nuevas rutas terrestres y marítimas, la obra de Fray Lucca Pacioli y su sistema de partida doble se expandió y divulgó por toda Europa y otros continentes, lo cual vino a revolucionar a todos los contadores de la época.

2.4.3 La contabilidad en la edad moderna

Durante el siglo XVI se publicaron varios libros de contabilidad, no sólo por autores italianos, si no también por autores alemanes, holandeses e ingleses. Todas estas obras presentaban descripciones sobre la contabilidad por el sistema de partida doble, semejantes a la presentada por Luca Pacioli.

Uno de los acontecimientos significativos a principios de este período la práctica de determinar el saldo de las ganancias o pérdidas al cierre de cada ejercicio en vez de hacerlo al completarse cada negocio. Medio siglo después, esto condujo a la recomendación de que los balances generales se hicieran a intervalos más o menos iguales.

El 1673, el Código de Comercio de Francia obliga a todo hombre de negocios a preparar un Balance General por lo menos cada dos años.

Otros cambios importantes institucionales y económicos ocurridos durante los siglos XVII y XVIII en la Europa occidental y que influyeron en el desarrollo posterior de la contabilidad fueron el comienzo de la Revolución Industrial y el crecimiento de la sociedad anónima y otras formas de organización.

En el siglo XIX y principios del siglo XX, la contabilidad se expandió a ritmo acelerado por el rápido crecimiento del comercio y la industria, particularmente en Estados Unidos y Gran Bretaña. En el siglo XIX la información que proporciona la contabilidad ya no era solo para la gerencia sino también para los accionistas, los inversionistas, los acreedores y el gobierno.

Los mayores cambios ocurridos en la aplicación de la contabilidad durante el período de 1800 a 1930 pueden clasificarse de la manera siguiente:

1. La presentación en libros de texto de la Contabilidad y el desarrollo de métodos más nuevos para su enseñanza.

2. La Revolución Industrial con su influencia en la contabilidad de costos y la contabilización de la depreciación.
3. El crecimiento y desarrollo de los ferrocarriles.
4. La regulación gubernativa de los negocios.
5. La imposición fiscal a las empresas.
6. El desarrollo de la sociedad anónima y el crecimiento de los gigantes industriales y financieros mediante fusiones.
7. La influencia de la teoría económica.

En el siglo XX con el invento de algunas máquinas, como las sumadores, calculadoras, las máquinas de escribir eléctricas y últimamente las computadoras, la contabilidad ha evolucionado tremendamente, especialmente en la forma de registrarla, ya que en la actualidad en todos los países desarrollados ya no se usan libros, si no que todos los registros se hacen por medio de la computadora, lo cual permite una mayor facilidad, rapidez y con resultados más exactos.

Con lo expuesto anteriormente, queda demostrado que la contabilidad ha venido evolucionando desde que el hombre sintió la necesidad de registrar sus actividades domésticas y comerciales, primero mentalmente, después utilizando las tablillas de barro, posteriormente el papiro y hasta n nuestros días el papel, al principio utilizando la partida simple, posteriormente y hasta la actualidad la partida doble, y seguirá evolucionando por los siglos, siempre con la finalidad fundamental de proporcionar información mediante estados financieros que sean útiles para tomar decisiones acertadas en beneficio de la entidad para la que el contador trabaja.

CAPITULO III

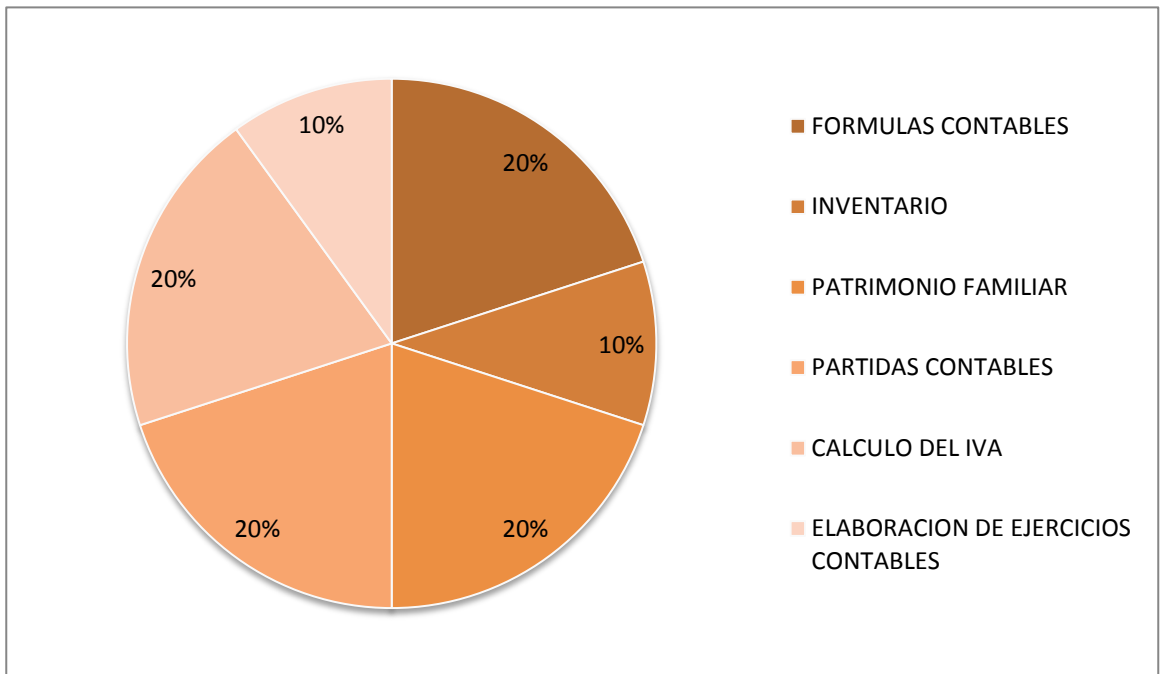
PRESENTACION DE RESULTADOS

3. Análisis estadístico

3.1 Aprendizaje de la contabilidad general

GRAFICA 1

IDENTIFICAR EL USO DE LAS TICS EN EL APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD GENERAL



Fuente: elaboración propia con datos obtenidos de la muestra realizada en la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales, con los estudiantes de quinto perito contador, del curso de computación.

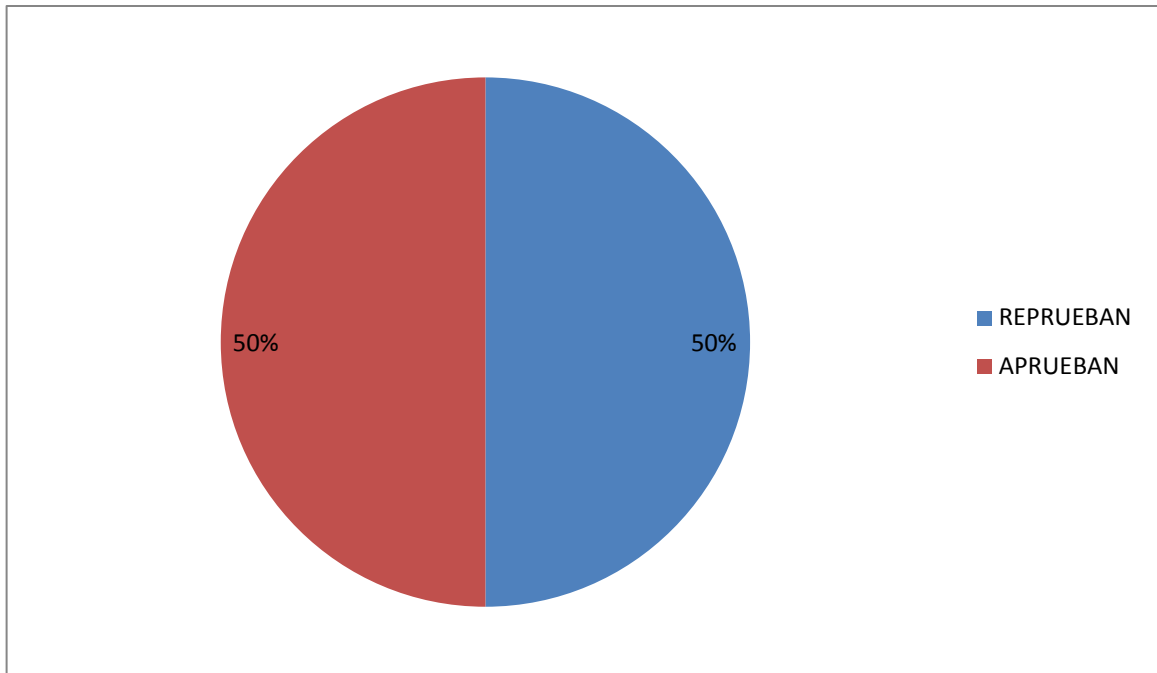
Los estudiantes usan las tics en el aprendizaje de la contabilidad general de acuerdo a la gráfica 1 de la siguiente manera:

3.2 Uso de TICS:

Formulas contables	20%
Inventario	10%
Patrimonio familiar	20%
Partidas contables	20%
Calculo del IVA	20%
Elaboración de ejercicios contables	10%

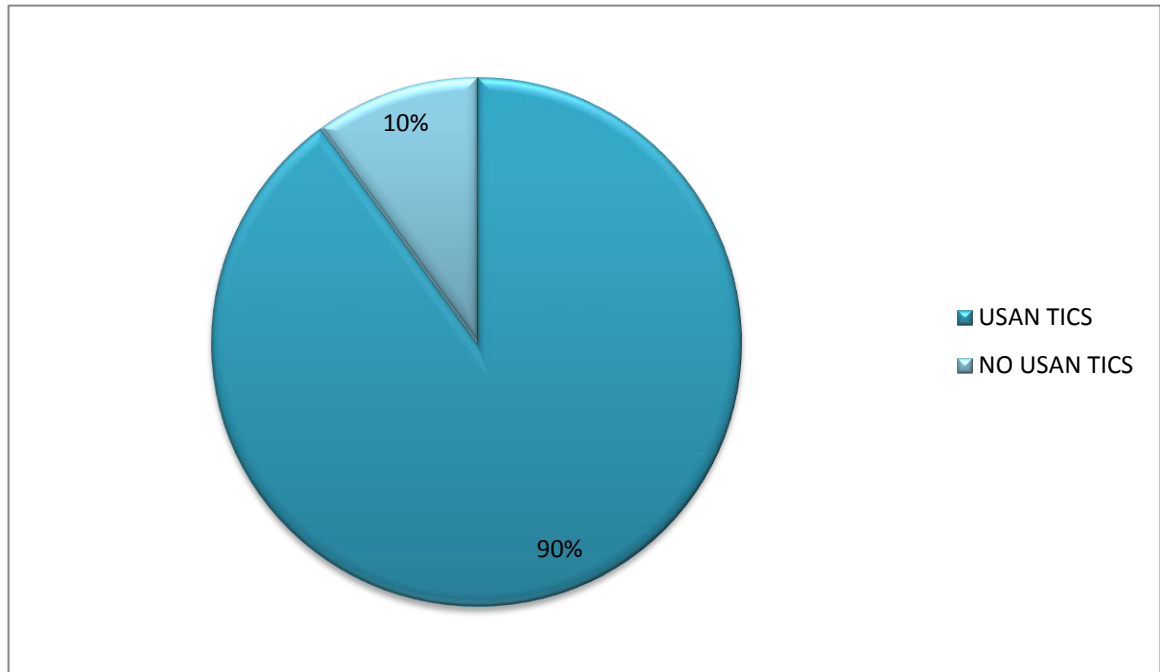
Esta primera grafica nos indica que los estudiantes identifican las TICS y las usan en el proceso de enseñanza – aprendizaje del curso de contabilidad general.

GRAFICA 2

Porcentaje de estudiantes que reprueban el curso de contabilidad general

Fuente: elaboración propia con datos obtenidos por el profesor guía de la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales, de la carrera de perito contador con los estudiantes de quinto grado.

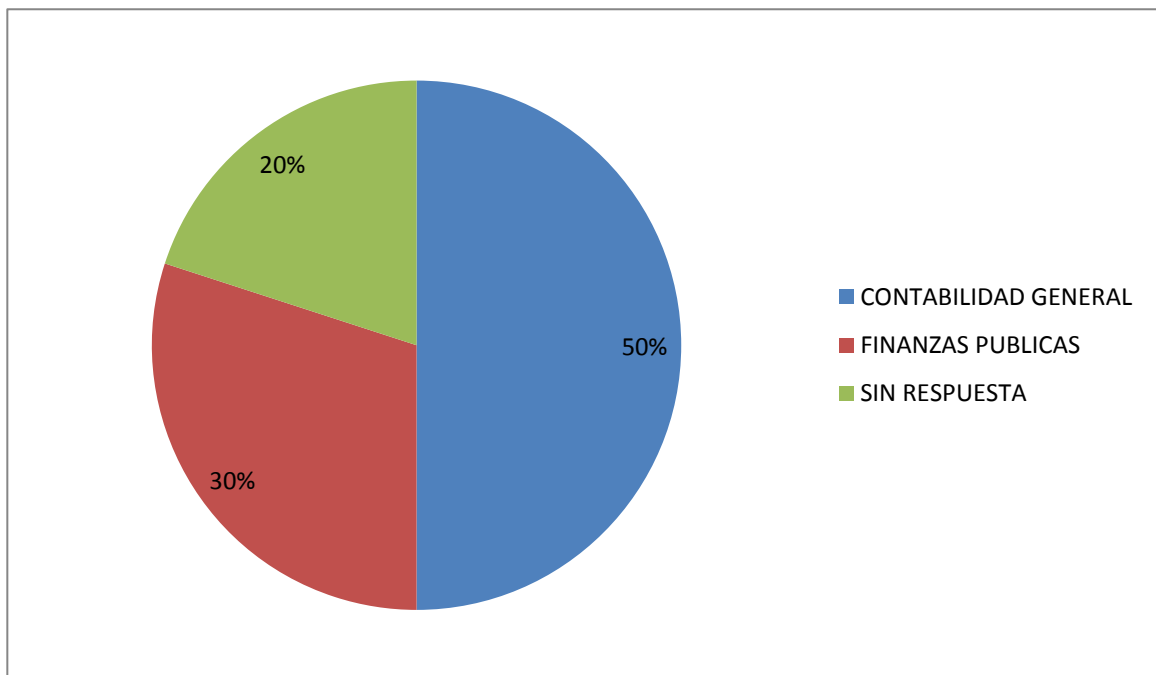
El 50% de los estudiantes reprueban los cursos contables por no utilizar las herramientas tecnológicas y el otro 50% aprueba el curso de contabilidad general con el uso de las tics, utilizando las aplicaciones tecnológicas para agilizar los procesos contables.

GRAFICA 3**Índice de estudiantes que usan las tics en el aprendizaje de contabilidad general**

Fuente: elaboración propia con datos obtenidos por el profesor guía de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales, de la carrera perito contador con los estudiantes de quinto grado.

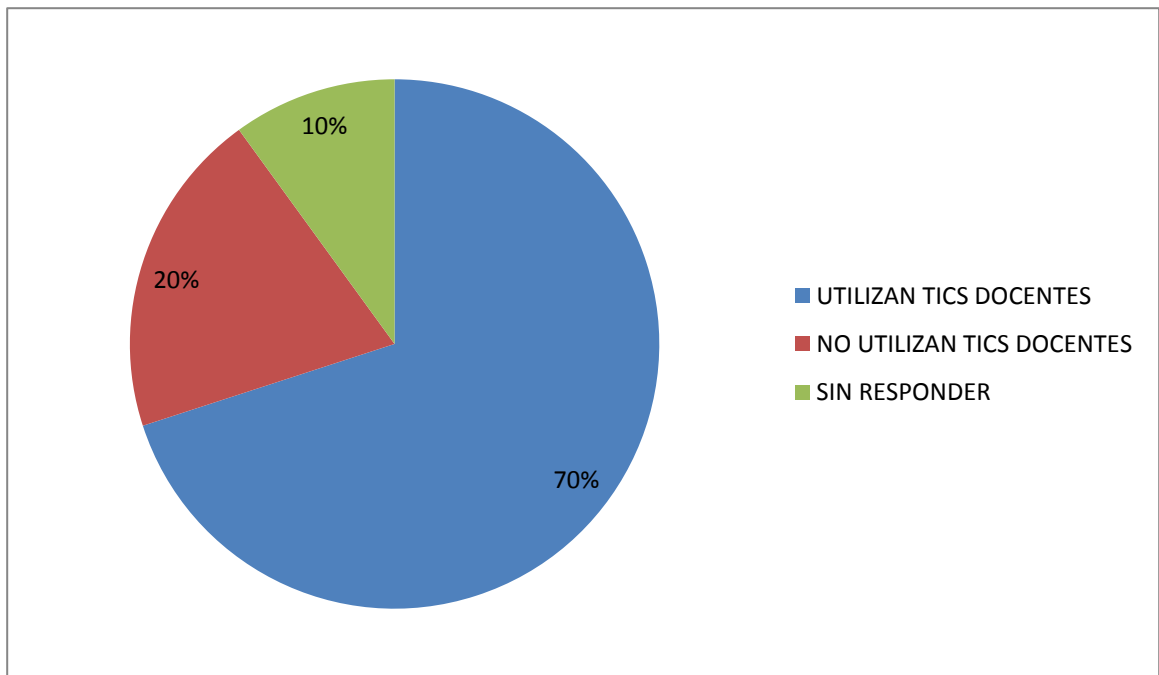
Según la gráfica 2 el 50% usa las tics en el aprendizaje de la contabilidad general y de ese porcentaje se concluyó que el 90% de los estudiantes usan las tics en el aprendizaje de la contabilidad general, mientras que el 10% no usan estas aplicaciones.

GRAFICA 4

Índice de estudiantes que aprueban el curso de contabilidad general utilizando las TICS.

Fuente: elaboración propia con datos obtenidos por el profesor guía de la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales, de la carrera de perito contador, con los estudiantes de quinto grado.

El 50% de los estudiantes usan las tics en el aprendizaje de la contabilidad general, el 30% usa las tics en finanzas públicas y el 20% no respondió.

GRAFICA 5**Uso de las tics que los docentes aplican en el proceso de enseñanza de la contabilidad general**

Fuente: Elaborado por estudiante, de acuerdo a los resultados obtenidos en la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales, de la carrera de quinto perito contador, con los estudiantes de quinto grado.

El 70% de los docentes utilizan las tics en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el 20% no utiliza esta herramienta y el 10% no respondió.

CAPITULO IV

DISCUSION Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4. Interpretación de los resultados

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general contribuir con los estudiantes al mejoramiento del aprendizaje de la contabilidad general, usando la tecnología de la información y la comunicación –TICS-. Se realizó el estudio de acuerdo a los objetivos específicos que fueron planteados en la investigación, identificando el uso de las TICS, los estudiantes que reprueban el curso de contabilidad general y los que aprueban dicho curso usando las TICS, los estudiantes que si usan las tics en dicho curso, los docentes que utilizan esta herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje y una propuesta de una manual monitor del uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general.

Las herramientas tecnológicas de enseñanza – aprendizaje son aquellas que se llevan en forma intencionada por parte del docente durante su proceso de planificación del curso con ello potenciar el aprendizaje de sus estudiantes. A pesar que en la actualidad la educación gira en virtud de los aprendizajes constructivistas e innovadores y se centra en los estudiantes, para el caso particular que presenta la investigación se da mayor importancia a las estrategias de tecnológicas innovadora, debido a que los estudiantes con los que trabaja la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales, son estudiantes que además de aprender los contenidos programáticos de la carrera de perito contador, deben saber la forma de ejecutar dichos contenidos.

De la evaluación realizada a los estudiantes de la Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales, Jornada Vespertina utilizando el método inductivo, con la técnica de la observación y el instrumento de lista de cotejo se realiza la discusión y análisis de resultados de acuerdo a la fundamentación teórica y los resultados obtenidos, llegando a concluir si la investigación hecha concuerda en que los estudiantes deben usar las tics en el aprendizaje de la contabilidad general para aprobar el curso que se denomina como ciencia exacta.

De acuerdo a la fundamentación teórica plasmada en esta investigación educativa los estudiantes usan las tics en el aprendizaje de la contabilidad general de acuerdo a la gráfica 1 de la siguiente manera:

➤ Formulas contables	20%
➤ Inventario	10%
➤ Patrimonio familiar	20%
➤ Partidas contables	20%
➤ Calculo del IVA	20%
➤ Elaboración de ejercicios contables	10%

Carlota Pérez (2002) en su libro titulado Technological revolutions and financial capital, las tecnologías de la información y comunicación TICS son la palanca principal de transformaciones en el mundo contemporáneo; según los resultados de la observación y evaluación en la gráfica 2 indican que el 50% de los estudiantes reprueban el curso de contabilidad general por no usar las tics; es viable lo expuesto en la fundamentación teórica con los resultados obtenidos siendo importante resaltar que las tics, son herramientas tecnológicas innovadoras que permiten a los estudiantes construir un aprendizaje con calidad a la vanguardia de los países desarrollados y del mercado laboral.

En la educación las TICS ha dado un enorme salto en los últimos años, trayendo consigo lo que hoy se conoce como “sociedades de la información” y es que resulta difícil pensar en un solo ámbito que no se haya visto afectado por el desarrollo de estas tecnologías pues la misma se han propagado en campos como la salud, las finanzas, las comunicaciones, y, por supuesto la educación. En la gráfica 3 se determinó que el índice de estudiantes que usan las tics en el aprendizaje de la contabilidad general es del 90% y el 10% no usa las tics. En tal sentido, vemos que la fundamentación teórica y los resultados obtenidos concuerdan en que los estudiantes al usar las tics tienen beneficio en el aprendizaje de la contabilidad general.

De acuerdo al libro de Contabilidad General de la Editorial y Centro de Capacitaciones Almmar, en su capítulo III, habla de la historia de la contabilidad en la edad moderna, e indica que la contabilidad ha venido evolucionando hasta llegar hoy en día a registrarla por medio de sistemas computarizados. Según la gráfica 4 indica que el índice de estudiantes que aprueban el curso de contabilidad general utilizando las tics es del 50%, a diferencia del curso de finanzas públicas donde los estudiantes manifestaron que solo el 30% aprueba el curso y el 20% no respondió. La teoría y los resultados apuntan que las TICS son la transformación innovadora en materia educativa.

Jaime Royero dice que el docente debe utilizar la tecnología adecuadamente, hacer uso racional de la misma y utilizarla en pro de fomentar el aprendizaje y abrir caminos hacia la experiencia de las redes sociales, indudablemente constituye literalmente una herramienta tecnológica a la cual se le puede sacar grandes provechos en pro de la enseñanza. En la gráfica 5 los resultados concuerdan con la fundamentación teórica, porque en la gráfica nos muestra que los docentes aplican las TICS en el proceso de enseñanza, entonces, los resultados concuerdan con la fundamentación teórica.

Por último, la voluntad política para invertir en laboratorios de computación, personal capacitado; los estudiantes deben de mostrar motivación por aprender y aplicar métodos nuevos y tecnológicos; aunados a ello, que se implemente en todas las áreas de estudio en la educación nacional. De manera que sea una educación constructivista logrando el beneficio a corto plazo conjuntamente alcanzando el desarrollo de nuestro país.

CONCLUSIONES

Se determinó que los estudiantes identifican el uso de las tics en el aprendizaje de la contabilidad general por medio de efectuar formulas contables, inventarios, patrimonio familiar, partidas contables, cálculo del IVA y ejercicios prácticos.

Se concluyó que los estudiantes reprueban el curso de contabilidad general a causa de que no usan la tecnología de la información y la comunicación – TICS- Esto crea en los estudiantes una actitud negativa y un desinterés por estudiar la contabilidad general.

Se estableció que los estudiantes que usan la tecnología de la información y de la comunicación –TICS- aprueban el curso de contabilidad general, siendo una herramienta constructivista y de fácil manejo para ellos. De manera que pueden ellos aprenden por medio del uso de las TICS a realizar cálculos, hojas de trabajo, inventarios, partidas dobles y conocer programas de contabilidad.

Se comprobó que los estudiantes que aprueban el curso de contabilidad general utilizando las TICS desarrollan su aprendizaje y lo llevan a un contexto laboral por medio de las herramientas tecnológicas.

Se estableció que los docentes usan las TICS en el proceso de enseñanza en el curso de contabilidad general, haciendo uso de estas herramientas tecnológicas innovadoras.

Se plasmó una propuesta de manual monitor del uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general.

RECOMENDACIONES

Implementar el uso de las tics en el aprendizaje de la contabilidad general en la carrera de perito contador en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Determinar acciones en los establecimientos oficiales y privados, motivando a los estudiantes a que usen las TICS en el proceso de enseñanza – aprendizaje y no reprobem dicho curso.

Establecer que se implemente las TICS en el curso de ciencia exacta.

Establecer el uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general, para que los estudiantes aprueben dicho curso.

Implementar por los docentes el uso de las TICS en el proceso de enseñanza de la contabilidad general.

Aplicar el manual monitor de uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general para el proceso de enseñanza - aprendizaje.

REFERENCIAS

1. Carneiro, Roberto (2015) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo, Madrid, España
2. Díaz, Tamara (2015) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo, Madrid, España
3. Estadistica.mineduc.gob.gt. (2017). Anuario Estadístico de la Educación 2015 - Guatemala C.A. Ver. 1.0. [en línea] Disponible en:
<http://estadistica.mineduc.gob.gt/anuario/2015/main.html> [Consultado el 2 de octubre de 2017]
4. Editorial y Centro de Capacitación Almmar, s, (s.f.) (2003) Contabilidad General, Decima segunda edición
5. Herramientas de estudio, las TICS en la educación. Disponible en:
<http://tugimnasiacerebral.com/herramientas-de-estudio/las-tics-en-la-educacion-y-algunas-herramientas-tics>
6. Labarra Marquez, Silvia Elena,(2013) La tecnología en la formación contable, Venezuela
7. Mineduc.gob.gt. (2017). Ministerio de Educación - Guatemala. Disponible en:
<http://www.mineduc.gob.gt/portal/index.asp> [Consultado el 2 octubre 2017].
Nacional, L. d. (1991). Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo No. 12-91
8. Navarro Reyes, Yasmile del Rosario (2013) La tecnología en la formación contable, Venezuela

9. Navarro, Rubén E. (2003) El rendimiento académico, Revista electrónica, REICE Vol. 1 No. 2
10. Pérez, C. (2002), Technological revolutions and financial capital: the dynamics of bubbles and golden ages, Cheltenham, Edward Elgar
11. Piloña Ortiz, Gabriel Alfredo (2016) Guía práctica sobre métodos y técnicas de investigación documental y de campo, Guatemala
12. Pretil-Investigación para hacer ciudad. Bogotá, Colombia. (2011) No.29, Pagina, 31-42. Julio – Diciembre 2013. ISSN: 1692-6900
13. Revista de Ciencias Sociales (RCS) Vol XIX, No.2, Abril – Junio 2013, pp. 390-414
14. Saravia F. Pamela (2014) El mal rendimiento se puede rescatar a medio ciclo, Prensa Libre, Guatemala
15. Solano Luis O. (2015) Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio, Tesis Doctoral
16. Suarez Capote, Elena Maria (2013) La tecnología en la formación contable, Venezuela
17. Toscano, Juan Carlos (2015) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo, Madrid, España
18. Técnicas de investigación, Disponible en: <http://www.rrppnet.com.ar/>(Consultado el 18 de febrero del 2018).

19. UNESCO (2003), UIS (2008) y la sección de “ICT in Education” en la página web de la UNESCO Bangkok en: <http://www.unescobkk.org>

20. Vega V. Adriana María (2009) El trabajo colaborativo a través de la historia de las tic, Revista educación, comunicación y tecnología, Medellín Colombia.



ANEXOS Y APENDICES

ESTABLECIMIENTO: ESCUELA NACIONAL CENTRAL DE CIENCIAS
COMERCIALES

GRADO: 5 PERITO CONTADOR

NUMERO DE ESTUDIANTES: _____

CURSO: _____

Actividad 1: Identifican y aplican el uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general.

Aprendizaje esperado a evaluar: Aprueban el curso de contabilidad con el uso de las TICS.

INSTRUMENTO DE LISTA DE COTEJO

INDICADORES	SI	NO
Porcentaje de estudiantes que reprueban el curso de contabilidad general		
Índice de estudiantes que usan las tics en el aprendizaje de la contabilidad general		
Índice de estudiantes que aprueban el curso de contabilidad general utilizando las tics		
Uso de las tics que los docentes aplican en la enseñanza de la contabilidad general		
Elaboración de manual monitor en el uso de las tics en el aprendizaje de la contabilidad general		
TOTALES		

*Evaluación cualitativa y cuantitativa



TECNICA DE OBSERVACIÓN FICHA DE OBSERVACIÓN

Aspectos que conforman la guía

- ✚ El centro de estudio (Escuela Nacional Central de Ciencias Comerciales)
- ✚ El aula (Computación)
- ✚ Los estudiantes (Perito Contador)
- ✚ Actividades escolares (Uso de tics en el aprendizaje de la contabilidad general)
- ✚ La familia
- ✚ Personal docente (Profesor guía)
- ✚ Contexto escolar (Centro educativo)

Guía de observación

Uso de las tics en el aprendizaje de la contabilidad general:

USO DE TICS EN EL APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD GENERAL	SI %	NO %	Logrado	No logrado
Formulas contables				
Inventario				
Patrimonio familiar				
Partidas contables				
Calculo del IVA				
Elaboración de ejercicios contables				
Haz reprobado el curso de contabilidad general				
Utilizas las tics en el				

aprendizaje de la contabilidad general				
Apruebas el curso de contabilidad general utilizando tics				
Tus docentes aplican las tics en la enseñanza de la contabilidad general				
Te servirá un manual monitor en el uso de las tics en el aprendizaje de la contabilidad general				



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA

MANUAL MONITOR

USO DE TICS EN EL APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD GENERAL



Ciudad de Guatemala, marzo 2018.

INDICE

Pagina	
Introducción	62
Uso de las TICS en el aprendizaje de la contabilidad general	63
Redes sociales	63
Monitor de WhatsApp	67
Monitor de Facebook	70
Monitor de You Tube	73
Conclusiones	74
Referencias	75



Fuente: Google imágenes.

INTRODUCCIÓN

Con un cordial saludo me complace poner en sus manos el Manual Monitor del uso de TICS.

Este ha sido elaborado con el principal objetivo de responder a la transformación curricular educativa, que exige cambios en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la tecnología de la información y la comunicación.

Este documento es el resultado de una investigación enfocada al uso de la tecnología en la educación, donde se invita a los docentes y estudiantes a que sean innovadores en el proceso de enseñanza – aprendizaje y que la educación sea constructivista.

Les animó como docentes a tener siempre una actitud de cambio y actualización continua, para llevarla a los centros educativos oficiales y privados la transformación de la educación de la juventud guatemalteca.

Ciudad de Guatemala, marzo 2018.

USO DE LAS TICS EN EL APRENDIZAJE DE LA CONTABILIDAD GENERAL

Según Leinonen (2005), el avance vertiginoso que han tenido las TIC ha generado cambios coyunturales en las sociedades. Para comprender el contexto se presentan a continuación las formas que pueden utilizar en la enseñanza – aprendizaje.

REDES SOCIALES

Las redes sociales se podrían definir como estructuras en donde muchas personas mantienen diferentes tipos de relaciones amistosas, laborales, amorosas, estudiantiles e intelectuales.

De acuerdo a lo que plantea Jaime Royero, sociólogo define las redes sociales como "el conjunto de personas, comunidades, organizaciones que producen, reciben e intercambian bienes o servicios sociales para su sostenimiento en un esquema de desarrollo y bienestar esperado.

Siendo un fenómeno en estos últimos años, no sólo las utilizan personas para comunicarse de una forma instantánea, intercambiar ideas, reencontrarse con otras personas, compartir e intercambiar información en diferentes medios, sino también están siendo utilizadas por grandes corporaciones, organizaciones y compañías para promover sus productos y servicios.

Como bien es cierto, las redes sociales se pueden convertir en una herramienta didáctica-tecnológica muy útil para los estudiantes y profesores de este momento histórico, pero también existen otros tipos de usos que se le da a esta

tecnología que son en algunos casos fomentando el terrorismo, la pornografía y otras actividades ilícitas.

El docente de hoy debe utilizar la tecnología adecuadamente, hacer uso racional de la misma y utilizarla en pro de fomentar el aprendizaje y abrir caminos hacia la excelencia, las redes sociales indudablemente constituye literalmente una herramienta tecnológica a la cual se le puede sacar grandes provechos en pro de la enseñanza.

La nueva internet, conocida como Internet 2, fue desarrollada para cubrir ciertas necesidades de unos centros educativos y de investigación para acceder a las nuevas tecnologías y aplicaciones con la ayuda de computadoras más eficientes, conexiones más veloces e infraestructura de redes más refinada.

Hoy en día se ha hecho más evidente los cambios de la ciencia con respecto a la interpretación que se le está dando a la realidad en el ámbito de producción de conocimiento científico en el mundo actual. Ya que hay innovaciones tecnológicas, uno de los objetivos que se pretende mantener en este mundo de las redes sociales es compartir el conocimiento a partir de las necesidades integrales adquiridas en la sociedad, con el fin de hacer negocios, posicionamiento web y promoción de personalidades públicas o servicios, y estas redes sociales son un origen y no un destino.

Enfoque de la tecnología como sistema y red de conocimientos del saber. Cuenta de redes sociales más conocidas que se pueden aplicar:

You Tube fue fundada en febrero del 2005 por Chad Hurley, Steve Chen y Jawed Karim, quizás lo de famoso sea una exageración pero en realidad se puede



decir que cualquier persona que cuente con una cuenta como esta, puede subir un video y ser visto por muchas personas del mundo, esta es una de las redes sociales más adquiridas y potente que existe.

Facebook: Comunícate con tus amigos a los que quieres tanto. Fue creado por Mark Zuckerberg en el 2004, la idea surgió hace ya muchos años de formar un sitio donde se puedan crear grupos para mantenerse al tanto de las distintas novedades que puedan existir de ese grupo, en principio era de un grupo de estudiantes de la Universidad de Harvard,

The image shows the Facebook logo, which consists of the word "facebook" in a white, lowercase, sans-serif font centered on a dark blue rectangular background.

Facebook: Es un red social que más usuarios atrae, ya que famosos, empresas y personas en general usan este servicio incluso para promociones, es uno de los más visitados en el mundo después de google.

Twitter: Fue fundada en 2006 y comenzó como un proyecto de investigación, que está pasando-pregunta de la red social. Este es un servicio que permite expresar en tan solo 140 palabras tu estado actual, es por esto que ha gustado tanto, que permite la capacidad de ver al instante que es lo que están haciendo otras personas en tan solo 4 años se ha posicionado saliendo del anonimato a ser usado por casi cualquier persona.

The image shows the Twitter logo, which consists of the word "twitter" in a white, lowercase, sans-serif font followed by a white bird icon (the Twitter bird) on a light blue rectangular background.

Yahoo: Fue creado el 7 de diciembre del 2005, y surge porque siempre que tenemos una pregunta del algo recurrimos a los resultados de la Wikipedia. Yahoo! Respuestas es un servicio que permite hacer cualquier tipo de preguntas, según su categoría y cualquier otro usuario puede responder esta pregunta y así mismo otros pueden calificar y elegir la mejor respuesta.



Utilizando las herramientas necesarias, siempre teniendo en cuenta la educación como objetivo, las redes sociales pueden ser nuestras mejores aliadas en la educación. Logrando incentivar a los alumnos a tomar un rol activo en su propia educación. Las redes sociales son una excelente oportunidad para potenciar el aprendizaje, dado que tienen el innegable valor de acercar el aprendizaje informal y el formal. Las mismas permiten al alumno expresarse por sí mismo, entablar relaciones con otros, así como atender a las exigencias propias de su educación.

Áreas involucradas en las redes sociales educativas: toda red social tiene ciertas áreas de impacto, en principio las más destacadas son: Mejoras en la comunicación disponer en un sólo espacio 100 o 200 de los propios alumnos, junto a otros a los que ni siquiera conocemos, lejos de ser algo caótico o un impedimento se convierte en una auténtica ventaja.

MONITOR DE WHATSAPP

Cómo instalar y crear una cuenta en WhatsApp en el celular.

PASOS:

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea, desde la cual se pueden enviar mensajes de texto, de voz y compartir archivos como fotografías o videos con otros usuarios de esta aplicación. Para poder tenerla es necesario descargarla de una tienda de aplicaciones como Google Play Store, Appstore o Microsoft Store.



Cómo crear una cuenta de WhatsApp:

Paso 1:

Ingresa a la tienda móvil de tu celular, ya sea Google Play Store, AppStore o la Tienda de Microsoft. Desde allí busca y descarga WhatsApp.

Paso 2:

Una vez se descargue la aplicación, lo primero que deberás hacer es aceptar los términos de servicio de servicios para WhatsApp. Allí, pulsa sobre el botón Aceptar y continuar.

Paso 3:

Verás un espacio donde debes ingresar tu número de teléfono y seleccionar el país donde resides, y pulsar en el botón Ok. Tu cuenta de WhatsApp se creará con tu número de teléfono móvil.

Paso 4:

La aplicación te enviará un mensaje de confirmación a tu celular y ella lo detectará inmediatamente.

Paso 5:

WhatsApp te permitirá configurar tu información de perfil como el nombre o la imagen. Al finalizar, pulsa sobre el botón Siguiente.








Paso 6:





WhatsApp te brinda la posibilidad de crear una copia de tus chats en Google Drive. Podrás elegir si se crea una copia diaria, semanal, mensual o nunca guardar nada. Después de seleccionar una de las opciones, haz clic en el botón Ok.

En el caso de iPhone, Apple te ofrecerá la misma opción, para que guardes copias de tus conversaciones en iCloud.

Chat de amigos:









En WhatsApp se puede crear una cuenta chat de amigos para uso educativo, del curso de contabilidad, como enviar los ejercicios y resolver dudas. (Solicitar permiso al centro educativo, como a los padres de familia). Con el Chat de grupo podrás conversar con hasta 256 personas a la vez. Aprende más sobre las funciones de los Chats de grupo:

-  Crear un grupo
-  Añadir participantes
-  Enviar enlaces de invitación para unirse a grupos
-  Eliminar participantes
-  Asignar administradores a un grupo
-  Cambiar el asunto de un grupo
-  Cambiar el ícono de un grupo

-  Cambiar la descripción de un grupo
-  Silenciar las notificaciones de un grupo
-  Salir de un grupo
-  Eliminar un grupo

Crear un grupo:

Puedes crear tantos grupos como quieras, sin límite. Para crear un grupo, sigue estos pasos:

-  Abre WhatsApp y ve a la pestaña de Chats.
-  Toca el Botón de menú > Nuevo grupo.
-  Selecciona el nombre de aquellos participantes que deseas añadir al grupo y luego toca la flecha verde.
-  Escribe un asunto.
-  Este será el nombre del grupo visible para todos los participantes.
-  Toca el círculo vacío para agregar un ícono de grupo.
-  Este ícono aparecerá con el nombre del grupo en tu lista de Chats.
-  Toca el tic verde cuando hayas terminado.

MONITOR DE FACEBOOK

FACEBOOK: Crear una cuenta en la aplicación de Facebook, y añadir amigos al chat. Enviar información educativa sobre el aprendizaje de la contabilidad general y resolver dudas.

Para crear una cuenta de Facebook:

1. Ve a facebook.com/r.php.
2. Escribe el nombre que usas en tu vida cotidiana.
3. Escribe tu fecha de nacimiento.
4. Escribe tu número de teléfono celular. Si prefieres usar un correo electrónico, toca **Registrarte con tu correo electrónico**.
5. Toca **Mujer** u **Hombre** para seleccionar tu sexo.
6. Elige una contraseña y toca **Registrarte**.

Para terminar de crear la cuenta, debes confirmar tu dirección de correo electrónico o número de teléfono celular.

Nota: Debes tener al menos 13 años para crear una cuenta en Facebook.

Cómo crear un grupo de chat en Facebook

Puedes enviar un mensaje a más de un amigo en Facebook. Este esencialmente será un grupo de chat con todas las personas que compartan la misma conversación. Puedes crear grupos de chat en la página web de Facebook y en la aplicación móvil de Facebook Messenger.



Método 1:

Inicia sesión en la aplicación de Messenger con tu cuenta de Facebook. No puedes enviar mensajes desde la aplicación de Facebook. Necesitaras usar la aplicación Messenger de Facebook. Los mensajes enviados en Messenger se pueden leer en la aplicación o en la página web de Facebook.

Método 2:

Pulsa el botón “Nuevo mensaje”. En Android, pulsa en el botón “+” en la esquina inferior derecha y selecciona “Escribir mensaje”. En iOS, pulsa el botón “Nuevo mensaje” en la esquina superior derecha, el cual se ve como un lápiz y un papel.

Método 3:

Agrega a una persona a la conversación. Escribe el nombre de la primera persona que quieras agregar a la conversación. A medida que escribas, veras las coincidencias de tu lista de amigos debajo. Pulsa en las personas que quieras agregar.

Método 4:

Agrega a más personas para crear una conversación grupal. Después de agregar a la primera persona, sigue escribiendo para encontrar a otra. Sigue pulsando en los resultados y agregando personas hasta que hayas agregado a todos los que quieras enviarles un mensaje.

Método 5:

Escribe el mensaje que quieras enviarle al grupo. Pulsa en el campo “Escribir un mensaje” después de haber agregado a todos los destinatarios y comienza a escribir tu mensaje. Puedes pulsar en las diversas opciones encima del campo de texto para insertar objetos como fotos, emoticonos, gifs animados y más.

Método 6:

Envía el mensaje cuando estés satisfecho con este. Pulsa el botón “Enviar” cuando estés listo para enviar el mensaje. En Android el botón “Enviar, se ve como un avión de papel. Todos los destinatarios recibirán el mensaje y cualquier respuesta se enviara a todo el grupo.

VIDEO CLASES EN YOU TUBE

1. Accede a YouTube.
2. Haz clic en **Subir** en la parte superior de la página.
3. Antes de empezar a subir el video, puedes elegir su configuración de privacidad.
4. En tu computadora, selecciona el video que quieres subir. También puedes importar un video desde Google Fotos.
5. Mientras subes el video, puedes editar su información básica y configuración avanzada, y decidir si quieres notificar a tus suscriptores (si desmarcas esta opción, no se establecerá ninguna comunicación con ellos). Los socios también pueden ajustar su configuración de monetización. El título puede tener hasta 100 caracteres y la descripción hasta 5,000.
6. Haz clic en **Publicar** para terminar de subir un video público a YouTube. Si ajustas la configuración de privacidad del video a Privado o No listado, puedes hacer clic en **Listo** para terminar de subirlo o en **Compartir** para compartirlo de forma privada.
7. Si no haces clic en **Publicar**, otras personas no podrán ver el video. Podrás publicarlo más tarde en el Administrador de videos si así lo deseas.



Una vez que el video se termine de subir, te enviaremos un correo electrónico para notificarte que ya se subió y procesó. Así, podrás reenviar el correo electrónico a amigos o familiares para que compartir el video sea más fácil. Si no quieres recibir notificaciones, puedes inhabilitarlas en la configuración del correo electrónico.

CONCLUSIONES

Se concluyó que el manual es un aporte en el proceso de enseñanza aprendizaje del uso de las tics en el aprendizaje de la contabilidad general, contribuyendo a que los estudiantes aprueben el curso de ciencia exacta, utilizando la tecnología innovador y construyendo su conocimiento a la vanguardia del mundo globalizado.



REFERENCIAS

- De contenido.

- Royero, Jaime (2007) Redes sociales. Colombia.

- De imágenes:

- Fotografías fuente: Google imágenes.

- E-gráficas

- [facebook.com/r.php](https://www.facebook.com/r.php).