



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

**El hacinamiento escolar repercute la enseñanza y el aprendizaje en el aula**

María Dominga Rancho Malchic

Asesor:  
Lic. Miguel Augusto López y López

Guatemala, marzo de 2018





**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

**El hacinamiento escolar repercute la enseñanza y el aprendizaje en el aula**

Estudio realizado en el Instituto INPAL, del ciclo básico, de la jornada vespertina,  
en el municipio de Palín, Escuintla

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de  
Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

María Dominga Rancho Malchic.

Previo a conferírsele el grado académico de:  
Licenciada en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura

Guatemala, marzo de 2018

## **AUTORIDADES GENERALES**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
Dr. Miguel Angel Chacón Arroyo	Representante de Profesores
Lic. Saúl Duarte Beza	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

Dra. Walda Paola Flores Liu	Presidenta
Lic. Antonio Monterroso	Secretario
MSc. Lorena Patricia Rendón	Vocal

Guatemala, 15 de marzo de 2018

M.A.

Mario David Valdez López

Secretario Académico

EFPEM-USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de asesor, el trabajo de graduación denominado: **“El hacinamiento escolar repercute la enseñanza y el aprendizaje en el aula”**. Correspondiente a la estudiante: **María Dominga Rancho Malchic** con carné de identificación **No. 200416124** de la carrera de Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura.

Manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final, evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajo. Por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para realizar el examen privado.

Atte.



Lic. Miguel A. López y López

Colegiado Activo No.21,424

Asesor Nombrado



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media  
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“El hacinamiento escolar repercute la enseñanza y el aprendizaje en el aula”*, presentado por el(la) estudiante **MARIA DOMINGA RANCHO MALCHIC**, registro académico **200416124**, CUI 2454769030511, de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y Literatura.

CONSIDERANDO

Que la Terna Examinadora ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

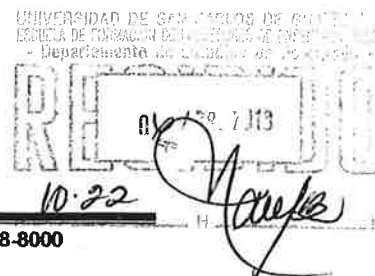
Dado en la ciudad de Guatemala a los **dos** días del mes de **abril** del año **dos mil dieciocho**.

**“ID YENSEÑAD A TODOS”**

**M.Sc. Mario David Valdés López**  
**Secretario Académico**  
**EFPEM**



Ref. SAOIT015-2018  
c.c. Archivo  
MDVL/caum



## DEDICATORIA

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| A Dios                               | Por su inmenso amor y estar conmigo en todo momento, por nunca dejarme y por darme la fuerza necesaria para alcanzar esta meta y lograr mis sueños          |
| A mis padres                         | Julio Mariano Rancho y Francisca Malchic, porque gracias a ellos soy quien soy el día de hoy, por su amor y apoyo incondicional en mi formación profesional |
| A mis hermanos y hermanas            | Por sus palabras de aliento, porque gracias a su cariño y apoyo he llegado a lograr uno de los anhelos más importantes de mi vida                           |
| A mis abuelos                        | Por la herencia más valiosa que pudiera recibir, sus consejos y amor  |
| A alguien en especial                | Estuardo Concoagua, por su amor, comprensión y apoyo incondicional  |
| A mis amigas y compañeras de estudio | Claudia Vásquez e Irma Jocop, por compartir momentos inolvidables en mi vida universitaria, por su confianza y amistad                                      |

## AGRADECIMIENTOS

EFPEM	Por ser mi casa de estudios, por la formación académica y por ser el lugar en el que pude alcanzar una de mis metas como profesional.
Universidad de San Carlos de Guatemala	Por darme el honor de ser san carlista y por ser templo de sabiduría y conocimiento.
Lic. Miguel Augusto López y López	Por su dedicación, compromiso y paciencia al orientarme en todos los aspectos de la tesis, dándome la confianza necesaria para alcanzar una de mis metas.
M.Sc. Danilo López Pérez	Por el apoyo a los estudiantes en los trámites administrativos durante el período de su gestión como director.
A los Docentes de la EFPEM	Por compartir sus conocimientos y enseñanzas



## RESUMEN

El aula constituye un lugar importante donde se reciben los aprendizajes, donde se logra el desarrollo de habilidades y destrezas que serán útiles para la vida futura, sin embargo, actualmente existen en nuestro país establecimientos educativos que brindan educación en lugares que no satisfacen las necesidades de la población estudiantil, que no son propicios para una educación digna y de calidad.

A través de este estudio de investigación se dio a conocer la situación de los estudiantes que están en establecimientos educativos que presentan hacinamiento escolar en el aula. Con el objetivo de contribuir con el entendimiento sobre el hacinamiento como realidad educativa en el país, mediante la descripción del estado situacional del proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes que están en aula, del instituto de educación media, del ciclo básico del municipio de Palin, Escuintla.

El tipo de investigación fue descriptiva debido a que se describe el hacinamiento como una situación dada en un espacio concreto. Las técnicas que se aplicaron en este estudio fueron: la entrevista no estructurada dirigida a los docentes, entrevista con preguntas estructuradas dirigidas al director y guía de observación en el aula. También se presenta el análisis de los resultados, el cual permitió presentar las conclusiones y recomendaciones

## **ABSTRACT**

The classroom is an important place where learning is received, where the development of skills and abilities that will be useful for the future life is achieved, however, there are currently educational establishments in our country that provide education in places that do not meet the needs of the student population, which are not conducive to a dignified and quality education.

Through this research study, the situation of students who are in educational establishments that present school overcrowding in the classroom was made known. With the aim of contributing to the understanding of overcrowding as an educational reality in the country, by describing the situational state of the teaching-learning process of the students who are in the classroom, of the secondary education institute, of the basic cycle of the municipality of Palin, Escuintla.

The type of investigation was descriptive because the overcrowding is described as a given situation in a specific space. The techniques that were applied in this study were: the unstructured interview directed to the teachers, interview with structured questions directed to the director and observation guide in the classroom. The analysis of the results is also presented, which allowed presenting the conclusions and recommendations

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

### CAPÍTULO I

#### PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes del problema.....	4
1.2 Planteamiento y definición del problema.....	9
1.3 Objetivos .....	11
1.4 Justificación.....	11
1.5 Hipótesis .....	12
1.6 Variables .....	13
1.7 Tipo de investigación .....	15
1.8 Metodología .....	15
1.9 Población y muestra.....	16

### CAPÍTULO II

#### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Hacinamiento escolar .....	17
2.2 Organización del aula.....	18
2.3 Sobreesfuerzo docente .....	20
2.4 Ruidos en el ambiente escolar .....	22
2.5 Servicios básicos.....	23
2.6 Iluminación en el aula.....	25
2.7 Espacio físico .....	26
2.8 Planes para la enseñanza y el aprendizaje en el aula.....	27

2.9 Técnicas para la enseñanza/aprendizaje en el aula.....	28
2.10 Materiales didácticos .....	29

### **CAPÍTULO III PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

3.1 El hacinamiento escolar .....	31
3.2 La enseñanza aprendizaje en el aula .....	43

### **CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

4.1 El hacinamiento escolar .....	62
4.2 La enseñanza aprendizaje en el aula .....	65
CONCLUSIONES.....	68
RECOMENDACIONES .....	69
REFERENCIAS.....	70
ANEXO.....	76

### **ÍNDICE DE CUADRO**

Cuadro No. 1 Población estudiantil y servicios de infraestructura.....	32
--	----

### **ÍNDICE DE TABLA**

Tabla No. 1 Servicios básicos del establecimiento.....	40
Tabla No. 2 Espacio físico del establecimiento .....	41
Tabla No. 3 Planes y programas pedagógicos.....	44
Tabla No. 4 Materiales didácticos, mobiliario y equipo.....	60

**ÍNDICE DE GRÁFICA**

Grafica No. 1	sobreesfuerzo de voz del docente en el aula .....	.33
Grafica No. 2	Concentración del docente en el salón de clases.....	.35
Grafica No. 3	Concentración de los estudiantes en el salón de clases. ....	36
Grafica No. 4	Ruidos en la enseñanza según docentes .....	.37
Grafica No. 5	Ruidos en el aprendizaje según estudiantes.....	38
Grafica No. 6	Periodos de mayor concentración según docentes. ....	39
Grafica No. 7	Plan de unidad del docente .....	43
Grafica No. 8	Trabajos grupales con estudiantes.....	43
Gráfica No. 9	Uso de tecnología en el salón de clases .....	45
Gráfica No.10	Problemas en el uso de tecnología en el salón .....	47
Gráfica No.11	Exposiciones con los estudiantes.....	48
Gráfica No.12	Actividades al aire libre con los estudiantes .....	50
Gráfica No.13	Tiempo de atención para orientación a estudiantes .....	51
Gráfica No.14	Espacio físico para la orientación .....	52
Gráfica No.15	Atención individual o grupal.....	53
Gráfica No.16	Tiempo de calificaciones .....	54
Gráfica No.17	Consultas de estudiantes a docentes enseñanza .....	55
Gráfica No.18	Explicaciones del tema.....	56
Grafica No.19	Las dudas en el aula .....	57
Grafica No.20	Libros para el aprendizaje .....	58
Grafica No.21	Libros de texto para la enseñanza.....	59

## INTRODUCCIÓN

Uno de los principios de acción del Ministerio de Educación es, garantizar educación con calidad para todos los habitantes y en respuesta a los principios de obligatoriedad y gratuidad, para el logro de una vida plena. MINEDUC (2016).

Pero esto resulta difícil lograrlo en establecimientos educativos que carecen de varios servicios que son esenciales para que se dé una educación de calidad, no se puede alcanzar esto cuando hace falta que las instituciones educativas cumplan con los estándares establecidos, ya que se brinda educación aun cuando no satisface las necesidades y demandas de los estudiantes.

Actualmente la educación debe de cumplir con una serie de demandas como estar siempre actualizándose. A medida que la educación avanza con la ayuda de la tecnología, es cada vez más claro que las necesidades de las clases actuales son muy diferentes que las necesidades de clases convencionales. Tourón (2014).

Esta herramienta debe ser útil en establecimientos educativos que presentan hacinamiento escolar ya que tienen la necesidad de implementar técnicas para que se logre de forma efectiva la enseñanza y el aprendizaje en el aula, sin embargo, las necesidades educativas de los establecimientos de nuestro país parecieran no ser prioridad para las autoridades educativas, ya que se brinda educación en establecimientos educativos que, con sobrepoblación, provocan hacinamiento en las aulas.

Por ello se realizó el presente estudio de investigación, para conocer la situación de los alumnos que están en establecimientos con hacinamiento. Dicho informe está estructurado en cuatro capítulos, de la siguiente manera.

El capítulo I contiene el plan de investigación, el objetivo general fue: contribuir con el entendimiento sobre el hacinamiento como realidad educativa en el país, mediante la descripción del estado situacional del proceso enseñanza - aprendizaje de los estudiantes que están en aula, del instituto de educación media, del ciclo básico del municipio de Palin, Escuintla. Y como objetivos específicos: Determinar las características del hacinamiento escolar en el instituto de educación básica –INPAL; Determinar de qué manera se desenvuelven los estudiantes ante el hacinamiento escolar, en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula. El método empleado en la investigación fue: el inductivo.

Las técnicas utilizadas fueron: la entrevista no estructurada dirigida a docentes del instituto, la guía escala Likert para la observación de la clase, la guía escala Likert dirigida a los estudiantes y entrevista con preguntas estructuradas al director. Los instrumentos utilizados fueron: cuestionarios con preguntas no estructuradas, guía, tipo escala Likert, cuestionario con preguntas estructuradas. La población fue: estudiantes de segundo básico de la sección “B”, constituida por estudiantes del nivel medio, del ciclo básico del instituto por cooperativa INPAL, así como docentes de las distintas áreas y la directora del instituto. El capítulo II contiene el marco teórico, en el que se encuentran los temas que le dan sustento a la investigación.

El capítulo III contiene la presentación de los principales resultados que fueron: el 70% de los docentes manifestó que si existen ruidos que obstaculizan la explicación en el salón de clases y el 50% de los estudiantes manifestó que siempre existen ruidos cercanos al salón. Provocando problemas de atención y

falta de interés, dificultando a los docentes la explicación en el aula y viéndose en la necesidad de hacer un sobreesfuerzo en la voz. Así mismo El 70% de los docentes manifestó que no utilizan tecnología porque el establecimiento no tiene las herramientas necesarias y por ello se ven en la necesidad de utilizar otras técnicas que les facilite la enseñanza de los estudiantes.

El capítulo IV contiene el análisis de los resultados, en donde se determinó que sí existe hacinamiento escolar debido a que el instituto no satisface las necesidades educativas de los alumnos y profesores, ya que no tienen espacio de apoyo a la docencia, no existe equipo audiovisual para el uso de herramientas tecnológicas y pedagógicas para propiciar en los estudiantes una participación activa y lograr un adecuado aprendizaje, y los servicios básicos son insuficientes por la cantidad de estudiantes.



## **CAPÍTULO I**

### **PLAN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Antecedentes**

Mérida Díaz, Ana Liseth y Díaz Ruíz, Guiselda Johana (2012) en su tesis titulado: “Incidencia del hacinamiento escolar en el aprendizaje de los alumnos de tercer grado, de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 96, Felisa Soto Montenegro” previo a conferirse el título de Licenciatura en Psicología, En la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala realizaron una investigación, con el objetivo de: Analizar los efectos académicos y psicológicos que se manifiestan en los niños. Se utilizaron las técnicas de muestreo no aleatorio accidental, se aplicó una encuesta a los alumnos de tercer grado y a los maestros, también una observación de la institución. Los resultados revelan que el fenómeno de hacinamiento provoca consecuencias negativas durante el horario escolar. La conclusión principal fue que el hacinamiento escolar afecta al niño en su aprendizaje, en las relaciones interpersonales, provocando falta de interés, frustración, inseguridad y atención personalizada por parte del docente.

Cifuentes Barrios, Breny Amarilis (2012) en su tesis titulado: “Influencia de la comunicación afectiva entre docente –alumno en el proceso de enseñanza – aprendizaje.” De la Maestría Regional de Formación de Profesores de Docentes de Educación Primaria, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizó una investigación con el objetivo de identificar las actitudes docentes que generan una comunicación afectiva con sus alumnas en el aula, para el proceso de enseñanza –aprendizaje. La investigación fue de tipo descriptivo. El instrumento

utilizado para la recolección de datos fue el cuestionario. La población estuvo conformada por 80 alumnas de sexto magisterio de primaria del Instituto Normal Centroamérica jornada vespertina y 16 docentes de sexto magisterio. Los resultados revelan que el 63% indicaron que su rendimiento escolar mejora con confianza y seguridad que tienen para aclarar sus dudas. El 56% de los docentes manifestaron que es importante mantener una buena comunicación con los estudiantes para un mejor aprendizaje. Una de las conclusiones fue: El proceso de comunicación que se lleva a cabo entre docente y alumnos en el aula, es de forma horizontal, bidireccional en donde se propicia la participación generando un clima adecuado en el proceso de enseñanza –aprendizaje.

Saant Marian, Lauro Jerónimo (2013) en su tesis: “Gestión pedagógica: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la provincia de Morona Santiago, en el año lectivo 2011-2012.” De la maestría en gerencia y liderazgo educacional, de la Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador, con el objetivo de conocer la gestión pedagógica y el clima social del aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes. La investigación fue de tipo descriptivo, se utilizó como instrumento el cuestionario y una ficha de observación. La población fue de 2 docentes y 35 estudiantes del séptimo año. Una de las conclusiones fue: Tanto los docentes, estudiantes y el investigador concuerdan que el clima escolar del plantel es muy bueno, lo que facilita aprendizajes óptimos y significativos.

Morales Figueroa, Marco Vinicio (2013) En su tesis “El aprendizaje cooperativo como estrategia para la enseñanza aprendizaje” De la maestría en docencia universitaria, de la Facultad de humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Realizó una investigación, con el objetivo de: Identificar la importancia de la utilización del Aprendizaje cooperativo como estrategia para la enseñanza y aprendizaje en la asignatura de derechos humanos, la

investigación fue de tipo documental descriptiva, utilizó como instrumento el cuestionario y la encuesta. La población fue de 75 estudiantes del segundo ciclo de la carrera de enseñanza media de Pedagogía y Técnico en administración educativa y 3 profesores de la signatura de derechos humanos. Una de las conclusiones fue: La educación universitaria debe promover un alto nivel de participación de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, dado que es indispensable incluir la estrategia de aprendizaje cooperativo para desarrollar en los estudiantes competencias esenciales como: Comunicación, convivencia y respeto.

Tuc Méndez, Martha Lidia (2013) en su tesis “Clima del aula y rendimiento escolar” previo a conferirse al título de Licenciada en pedagogía con orientación en administración y evaluación educativa de la Facultad de Humanidades, de la Universidad Rafael Landívar, realizó una investigación, con el objetivo de: Comprobar la forma en el que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes, la investigación fue de tipo cuasi experimental, los sujetos de la investigación fueron 35 estudiantes de quinto y una docente, los instrumentos utilizados fueron 2 pruebas de evaluación, 2 guías de observación y 2 entrevistas. Una de las principales conclusiones fue: La iluminación, ventilación, estética, escritorios en buen estado y asignación de espacios en las paredes para la exposición de trabajos, son elementos que crean un clima de aula agradable, donde los estudiantes sienten deseos de trabajar, opinar, colaborar y sobre todo ser partícipes de su propio aprendizaje.

Quintero Corzo, Josefina; Munevar Molina, Raul y Munevar Quintero, Fabio (2015) en su estudio titulado “Ambientes escolares saludables.” Realizaron una investigación con el objetivo de: determinar las características de los ambientes escolares y su relación con el aprendizaje, el bienestar y salud de los estudiantes. Se utilizaron técnicas de análisis categorial en ciclos abiertos generales y focalizados, se utilizaron instrumentos etnográficos como diario de

campo, filmaciones, registros observacionales y entrevistas, desarrollados en seis escuelas públicas urbanas con un promedio de 45 estudiantes por aula, de la ciudad de Manizales, Colombia. Los resultados revelan que a través del enfoque ecología del aula permitió entender la relación entre los ambientes escolares, la salud y el bienestar en los procesos pedagógicos, que es preocupante el riesgo al que están expuestos los estudiantes por la contaminación y el hacinamiento que caracterizan las aulas presenciales.

La conclusión principal fue: la comunidad educativa entiende que el concepto de salud forma parte integral del concepto de educación. La ecología del aula ofrece implicaciones determinantes para aprender y convivir en ambientes agradables saludables incorporados a los proyectos educativos.

Mendoza Recancoj, Lilia Victoria (2013) en su tesis “Sobrepoblación estudiantil y desempeño docente en el aula” previo a conferirse al título de Pedagoga con orientación en administración y evaluación educativa, de la Facultad de Humanidades, de la Universidad Rafael Landívar de Quetzaltenango, realizó una investigación con el objetivo de: Verificar como la sobrepoblación estudiantil condiciona el desempeño docente en las escuelas unitarias del municipio de Santa Cruz del Quiché, la investigación fue de tipo descriptivo, los sujetos de la investigación fueron 120 estudiantes de primaria y 15 docentes, el instrumento utilizado fue un cuestionario. Una de las principales conclusiones fue: El desempeño del docente se ve condicionado por la sobrepoblación estudiantil y los docentes no están lo suficientemente capacitados en el uso de estrategias y trabajo cooperativo con grupos numerosos, entre las mayores dificultades están: falta de concentración por parte del estudiante, confusión en relación a los contenidos, bajo rendimiento académico.

Cruz Olivares, Danorys (2015) en su tesis “Percepción de los estudiantes sobre ambiente acústico y sus efectos en el ámbito escolar” previo a conferirse el título

de Maestría en ciencias en patología del habla- lenguaje, de la escuela de ciencias de la salud, de la Universidad del Turabo, Puerto Rico, realizó una investigación con el objetivo de: Describir la percepción que tienen los estudiantes sobre el ambiente acústico escolar y explorar los posibles efectos de la acústica en el ambiente escolar, la investigación fue de tipo cuantitativo no experimental descriptivo, los sujetos de la investigación fueron 43 estudiantes de escuelas superiores de la región educativa del noreste de Puerto Rico, el instrumento utilizado fue un cuestionario. Una de las principales conclusiones fue: El pobre ambiente acústico afecta negativamente el desempeño de los estudiantes, puesto que el 42% de los participantes indicó desconcentrarse fácilmente cuando esta ruidoso durante la clase y un 44% considera el ruido molesto, al estar haciendo examen.

Lozada Caguana, Carmen del Rocío y López Zambrano, María Leonor (2012) en su tesis "Técnicas y estrategias docentes que mejoren el ambiente psicopedagógico en el aula" previo a conferirse el título de Licenciada en ciencias de la educación mención educación básica, de la Unidad académica de educación semipresencial y a distancia, de la Universidad Estatal de milagro, Ecuador, realizaron una investigación con el objetivo de: Analizar como incide la aplicación de técnicas y estrategias docentes innovadoras en el mejoramiento del ambiente psicopedagógico en el aula, el tipo de la investigación fue empírica o práctica, los sujetos de la investigación fueron 90 estudiantes, 4 docentes y la directora de la escuela Fiscal Mixta "José María Urbina", los instrumento utilizados fueron ficha de observación, guía de entrevista y cuestionario. Una de las principales conclusiones fue: La creación de ambientes psicopedagógicos en el aula favorece el desarrollo de la clase, permite una interrelación entre docentes y estudiantes que repercute en el rendimiento escolar y la convivencia dentro de la misma.

Javaloyes Sáez, María José (s.f) en su tesis “Enseñanza de estrategias de aprendizaje en el aula” previo a conferirse el título de Doctora por la Universidad de Valladolid, del departamento de psicología, realizó una investigación con el objetivo de: Conocer si se enseñan estrategias de aprendizaje en los centros escolares y el modo en el que se enseñan y ayudar a los participantes a reflexionar sobre su práctica educativa y favorecer el cambio actitudinal hacia la enseñanza de estrategias de aprendizaje en el aula. El tipo de investigación fue no experimental, transversal, exploratoria, descriptiva y correlacional, los sujetos de investigación fueron profesores de primaria, secundaria, bachillerato y formación profesional de España, el instrumento utilizado fue un cuestionario. Una de las principales conclusiones fue: Los docentes valoran el uso de estrategias de aprendizaje por parte de los alumnos y consideran que enseñar estrategias es una labor conjunta de todos los agentes educativos, lo que incluye a profesores, tutores y departamento de orientación, así mismo los resultados más elevados en la enseñanza de estrategias se consiguen en aquellos centros que utilizan el aprendizaje cooperativo en el marco de un proyecto metodológico propio.

## **1.2 Planteamiento y definición del problema**

La autora de esta tesis se hizo la siguiente pregunta ¿Existe hacinamiento en el Instituto de educación básica por cooperativa –INPAL? del municipio de Palin, del departamento de Escuintla. Debido a que el instituto comparte edificio escolar con una escuela primaria, que se imparte clases en la misma jornada.

Por ello los docentes y estudiantes se ven en la necesidad de permanecer en un lugar inadecuado y se les hace imposible poder cumplir con las demandas educativas que se debe dar en el aula y establecimiento, puesto que el aula es un espacio donde se desarrollan los aprendizajes, el aula de calidad debe enmarcarse en una dimensión técnica pedagógica en respuesta a las demandas de la sociedad guatemalteca.

Con base en el – CNB – se proponen las condiciones pedagógicas del aula de calidad lo que incluye una adecuada organización del ambiente de los espacios físicos y recursos materiales que son fundamentales para la consecución de las intenciones educativas, también una adecuada atención al estudiante. MINEDUC (2013). Pero esto no se cumple a cabalidad en establecimientos educativos que presentan hacinamiento, ya que los profesores y estudiantes presentan varios problemas, que pueden ser obstáculos para el éxito escolar, sin embargo actualmente vemos como el sistema educativo ha dejado por un lado esta problemática y es por ello que actualmente existen establecimiento con alumnos en hacinamiento y los docentes imparten clases, utilizando metodologías y técnicas que no satisfacen las necesidades y demandas de los estudiantes. Es importante que se tome en cuenta que para una formación digna y que cumpla los estándares de una educación de calidad los establecimientos educativos no deben tener hacinamiento en las aulas y sobre todo que éste llene las características que debe llevar para propiciar un ambiente sano y digno para el estudiante. Es por ello que surge el interés por conocer las condiciones de los estudiantes del instituto –INPAL- e identificar los factores que inciden en la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, y de la misma manera proponer cómo puede afrontarse esta situación. Lo anterior permite plantear la siguiente pregunta principal:

### **El hacinamiento escolar repercute la enseñanza- aprendizaje en el aula.**

Para poder conocer y comprender la pregunta principal, se presentan las siguientes preguntas secundarias:

- ✓ ¿Cuáles son las características del hacinamiento en el instituto de educación básica por cooperativa INPAL?
- ✓ ¿Cómo se desenvuelven los estudiantes ante el hacinamiento en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General:**

Contribuir con el entendimiento sobre el hacinamiento como realidad educativa en el país, mediante la descripción del estado situacional del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes que están en aula, del instituto de educación media, del ciclo básico del municipio de Palin, Escuintla.

### **1.3.2 Objetivos específicos:**

- ✓ Determinar las características del hacinamiento escolar en el instituto de educación básica –INPAL-.
  
- ✓ Determinar de qué manera se desenvuelven los estudiantes ante el hacinamiento escolar, en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula.

## **1.4 Justificación**

Las prácticas educativas del aula ya no son efectivas en algunas situaciones y los docentes deben desarrollar nuevas estrategias de enseñanza. Deben asegurarse de involucrar a los alumnos en el aprendizaje, utilizando una variedad de métodos de enseñanza. Saomya Saxena (2013).

Por lo tanto, como un factor fundamental e importante en la educación de los estudiantes por cumplir diferentes funciones para diversas actividades didáctico-pedagógicas, es necesario tener un lugar adecuado para la enseñanza y el aprendizaje.

Para el caso de las instituciones que presentan hacinamiento escolar, es imprescindible contar con información sustantiva que indique el estado situacional del proceso pedagógico que sucede en las condiciones prevalecientes, que permita la toma de decisiones respecto de su compromiso por proporcionar una educación de calidad.



Los resultados de esta experiencia específica, pueden ser útiles para los maestros, autoridades educativas, alumnos y padres de familia del plantel sujeto de estudio, en su esfuerzo por identificar la ruta y acciones que les permita, de alguna manera poder optar estrategias que ayudarán en la enseñanza y el aprendizaje, para satisfacer las necesidades y demandas educativas de los estudiantes. Por aparte, los resultados también pueden ser útiles para quienes están interesados en explorar y constatar situaciones similares puesto que esta experiencia de seguro, no es la única.

### **1.5 Hipótesis**

La presente investigación no lleva hipótesis por su definición y diseño de investigación es descriptiva, tal indica en Hernández Sampieri (2010). Ni contiene indicador que pueda ser medible para mostrar los estudios. Por lo tanto, los estudios cualitativos no utilizan hipótesis y su alcance se basan en las preguntas de investigación que a la vez se convierten en objetivos específicos del estudio.

## 1.6 Variables.

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
El hacinamiento escolar.	<p>“El hacinamiento en el aula supone que un grupo numeroso de sujetos es dirigido por una persona. Esta situación obliga al profesor a hacer frente en solitario a cada situación, a cada decisión, a cada duda, a cada fracaso” Goodson (1995)</p> <p>“El hacinamiento escolar se hace referencia a un salón de clases que está llena y sobrepasa la capacidad, constituyendo un problema el cual impide que se imparta una educación de calidad y atención individual a los estudiantes” Merida &amp; Díaz (2012)</p>	<p>Para efecto del presente estudio, se entenderá el hacinamiento escolar como la situación o dificultad que enfrentan los estudiantes que se ven obligados a permanecer en un lugar numeroso de estudiantes obstaculizando el proceso de enseñanza - aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Número de estudiantes y aulas.</li> <li>✓ Sobreesfuerzo docente.</li> <li>✓ Ruidos en el ambiente.</li> <li>✓ Servicios básicos.</li> <li>✓ Espacio físico</li> </ul>	<p>Entrevista</p> <p>Observación en el aula</p> <p>Entrevista</p>	<p>Cuestionario con preguntas no estructuradas</p> <p>Guía, Escala Likert.</p> <p>Cuestionario con preguntas estructuradas</p>

<b>Variable</b>	<b>Definición Teórica</b>	<b>Definición Operativa</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
La enseñanza aprendizaje en el aula.	<p>“La reconsideración constante de cuáles son los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje” Zabalza (citado por Meneses, 2007)</p> <p>“El aprendizaje resulta de la apropiación que el estudiante hace del conocimiento, apropiación que a lo largo de la historia de la educación ha cambiado de significado dadas las diferentes funciones que se le han asignado a la educación, de las concepciones de conocimiento, del papel del estudiante, de los avances de la psicología cognitiva y los nuevos desarrollos de la epistemología”</p> <p>Suárez (citado por Vásquez, 2010)</p>	Para efecto del presente estudio, enseñanza - aprendizaje se refiere al conocimiento que el sujeto adquiere a través de las estrategias y técnicas que se implementan con los estudiantes para su aprendizaje y enseñanza.	<p>✓ Planes y programas pedagógicos</p> <p>✓ Técnicas y métodos que se aplican en el aula.</p> <p>✓ Materiales didácticos y mobiliarios.</p>	<p>Entrevista</p> <p>Entrevista</p>	<p>Cuestionario escrito con preguntas no estructuradas.</p> <p>Cuestionario escrito con preguntas estructuradas</p>

Fuente: Elaboración propia.

### **1.7 Tipo de investigación.**

El tipo de investigación es descriptiva de acuerdo a lo que expone Grajeda (s.f) de manera muy precisa en su texto Quien dijo miedo, al señalar que por el grado de profundidad y su metodología es descriptivo, se describe el hacinamiento como una situación dada en un espacio concreto, lo que conlleva no solo conocer sino analizarla en su descripción de acuerdo a las fuentes mixtas que se utilizó, o sea la fuente primaria a través del trabajo de campo y la secundaria a través de la recopilación de información escrita.

### **1.8 Metodología**

#### **1.8.1 El método**

El método que se utilizó para llevar a cabo la investigación fue inductivo, que es un procedimiento que va de lo particular a lo general, a partir de casos particulares se obtienen conclusiones. Se observó y analizó a un grupo determinado de estudiantes.

#### **1.8.2 Técnicas**

Las técnicas que se aplicaron a este estudio fueron:

- La entrevista no estructurada dirigida a docentes del instituto, para obtener información del hacinamiento y la enseñanza y el aprendizaje en el aula.
- Guía de enunciados para la observación del aula.
- Guía de enunciados dirigida a los estudiantes para conocer las técnicas y metodologías que se aplican en el aula.
- Entrevista con preguntas estructuradas al director.

#### **1.8.3 Instrumentos**

Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron:

- Cuestionarios con preguntas no estructuradas, que consiste en una plática abierta con la persona a entrevistar, siempre teniendo una guía de entrevista.
- Guía, tipo escala Likert que se utilizó en la observación de clase.
- Cuestionario con preguntas estructuradas, que consiste en una serie de preguntas que pueden ser cerradas o abiertas.

## **1.9 Población y muestra**

### **1.9.1 Población Universo.**

Para este estudio la población está constituida por estudiantes del nivel medio del ciclo básico del instituto por cooperativa INPAL, inscritos en el ciclo escolar 2017, ubicada en el municipio de Palín, Escuintla.

La unidad de análisis para representar a la población y obtener información fueron:

40 estudiantes de segundo básico de la sección "B", así como 10 docentes de las distintas áreas y la directora. La población total está compuesta por 27 mujeres y 24 hombres, siendo un total de 51 personas.

### **1.9.2 Muestra**

En este estudio, por el tamaño de la población no se seleccionó muestra bajo el argumento de Grajeda G (s.f) quien indica que con población menor de 100 se atiende en su totalidad, criterio que sustenta y que aplica en este estudio.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1 Hacinamiento.**

El hacinamiento puede darse en cualquier ámbito en el que se relaciona un determinado grupo de personas.

Santoyo & Anguera (1992) “Se utiliza genéricamente el concepto de hacinamiento para referirse a una amplia variedad de condiciones de densidad física y social, sin que estas condiciones produzcan inevitablemente patología social” (p.552).

La densidad es un factor importante en el concepto de hacinamiento ya que se relaciona al espacio y grupo de personas que están en un lugar determinado. Desde el punto de vista psicológico el hacinamiento puede alterar el equilibrio de un grupo determinado de personas, teniendo la posibilidad de tener efectos negativos en varios aspectos, como el comportamiento, la participación y el aislamiento.

#### **2.1.1 Hacinamiento Escolar.**

Es un fenómeno que se afronta en la actualidad en el ámbito educativo en las instituciones públicas y privadas.

Merida & Díaz (2012) “El hacinamiento escolar se hace referencia a un salón de clases que está llena y sobrepasa la capacidad, constituyendo un problema el cual impide que se imparta una educación de calidad y atención individual a los estudiantes” (p.8).

El salón de clases constituye un lugar importante donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje, por ello debe tener una cantidad de estudiantes de acuerdo al tamaño de la clase, para que se pueda resolver las dudas de los estudiantes de manera individual y así lograr una adecuada comunicación entre estudiantes y docentes y sentirse con más confianza al resolver las dudas, esto también favorece para que el profesor pueda alcanzar los objetivos planteados en la clase.

## **2.2 organización del aula.**

El aula es el espacio físico donde se da el aprendizaje y la interacción del estudiante y profesor, logrando así el proceso de enseñanza aprendizaje.

El aula de calidad, se concibe como un ambiente de aprendizaje en el que se propicia la formación de hábitos, el cambio de actitudes, el desarrollo de habilidades y destrezas, pensamiento crítico y la formación de valores (...). El aula de calidad debe responder a una era de cambios constantes donde es necesario el uso de herramientas. (Recurso) tecnológicas, pedagógicas, para el intercambio y consolidación de los aprendizajes. (Estudiantes y mediadores) (MINEDUC, 2013, p.10).

El aula es el lugar donde los estudiantes reciben los aprendizajes, para lograr las competencias de cada una de las áreas y así lograr desarrollar las habilidades y destrezas que le serán útiles para su vida futura. Por ello es importante que el aula tenga las condiciones necesarias para que se desarrolle efectivamente el aprendizaje y no necesariamente bastara con tener un lugar, sino que debe estar de acuerdo al contexto y necesidad del estudiante.

El tamaño del salón de clases es importante en el ámbito educativo, ya que se ha encontrado que las escuelas con menos alumnos presentan un mejor clima organizacional y sus estudiantes logran mejores resultados. En contraparte en escuelas grandes es más difícil dar una buena atención a estudiantes con desventajas socioeconómicas o con dificultades de aprendizaje (TALIS, 2013, p. 28).

Es fundamental que haya un grupo adecuado de estudiantes en el salón de clases, para que el profesor tenga la capacidad de atender las necesidades de los mismos, la mayoría de instituciones educativas del país no ven como prioridad este problema y por ello hace falta que se tome este problema como

compromiso a resolver o mejorar de parte de las autoridades educativas para que realmente se logre una buena enseñanza y aprendizaje.

### **2.2.1 Educando.**

En el proceso educativo deben participar los actores fundamentales que son el educando y el educador.

El educando en su proceso formativo debe huir de las certidumbres, abriéndose a lo posible, lo incierto, lo casual y lo contradictorio. Hay que estimularlo para que habite en y con el misterio, simplemente porque la vida es así. La relación primaria con el misterio es de asombro expresado a través de la pregunta. En este sentido, el educando es un hacedor de preguntas inocentes, ya que más que repuestas tiene preguntas, infinidad de interrogantes. (Calvo, p.2).

El educando es el sujeto que adquiere conocimientos de alguna ciencia o disciplina, es el alumno que busca aprender. El educando es el sujeto que en el proceso de la educación tiene muchas preguntas que el docente trata de explicar y aclarar cada una de ellas.

La educación es posible y a la vez necesaria porque el sujeto humano no nace predeterminado por su naturaleza, sino que se realiza en interacción con otros sujetos humanos. Se parte de la potencialidad de desarrollo formativo, que tiene la naturaleza humana, pero con la educación se desborda esa misma naturaleza, hasta el punto que el hombre llega a desnaturalizarse, gracias a la educación (Rousseau, s.f, párr. 2).

Desde el nacimiento, el ser humano va adquiriendo conocimientos que se desarrollarán a lo largo de toda la vida, y es por ello que en cada etapa el ser humano está siendo educado.

Educación es producir al ser humano. El hombre tanto individual como colectivamente está siempre por hacer, no así un cerezo o una lagartija. Uno y otra están ya prefabricados (...). El individuo animal es, y solo puede ser, lo que le ha tocado en suerte (...). Lo del hombre constituye esquema aparte (...). Porque el hombre este sí tiene futuro y no llega prefabricado del todo (Fullat, 1992, p.29).

Cuando el ser humano es educado, este es capaz de pensar hacer y actuar lo que crea o le parezca conveniente en el presente y en su vida futura. Es por ello que la educación es primordial en la vida del ser humano, de la forma en que se



adquieren conocimientos, de la misma forma el individuo responderá y será capaz de resolver sus problemas.

### **2.3 Sobre esfuerzo docente.**

La voz del ser humano es una herramienta fundamental de comunicación y para el docente es el medio que comúnmente utiliza para expresar sus ideas.

El profesional de la enseñanza tiene que utilizar la voz en aulas con un nivel de ruido ambiental elevado y reverberación excesiva por las malas condiciones acústicas de su diseño. La profesión de enseñanza es la que presenta mayor incidencia de patología de la voz. Los problemas aparecen relacionados con: el tamaño de las aulas, alto número de alumnos, jornadas con horarios prolongados y el ruido ambiental elevado (Calera, Esteve, Roel & Uberti, S.f, p.110).

El docente utiliza siempre la voz para poder explicar cada uno de los temas a los estudiantes, sin embargo, puede estar forzando la voz cada vez que dé una explicación, uno de los factores es porque tiene una cantidad excesiva de alumnos y para que todos lo escuchen tendrá que gritar para dar las instrucciones o para poner orden dentro de la misma, ya que también se da problemas de comportamiento cuando platican mucho dentro de la clase y distraen a los demás estudiantes. Es por ello que los establecimientos que presentan hacinamiento, también presentan este problema con los docentes, que muchas veces presentan lo que coloquialmente se le llama afonía y ronquera, que se le conoce como disfonía, respecto a este problema, Calera, Esteve, Roel & Uberti, (s.f.) afirman:

Disfonía:

Se refieren a la alteración de la voz. La mayor parte de estas patologías se producen en el ámbito laboral, a un sobre esfuerzo, a un mal uso de la voz, o por ambas cosas. Pueden ser de los siguientes tipos:

- Disfonía por sobre esfuerzo: las cuerdas vocales son utilizadas durante excesivas horas o en condiciones ambientales perjudiciales como: existencia de ruido excesivo, polvo, humo, sequedad, etc.

- Disfonías funcionales mixtas (fonoponías): por esfuerzo excesivo y mala técnica en el uso de la voz (hablar excesivas horas y con intensidad, tono demasiado elevado). Esta es la situación más frecuente en el colectivo de la enseñanza.

### **2.3.1 Disciplina en el aula.**

La disciplina escolar es la disciplina que se crea en el aula y dependerá del comportamiento del estudiante así será categorizada.

Foladori & Silva (2014) “La disciplina tiene que ver con el conjunto de normas o reglas que rigen a una actividad u organización, en este caso la del aula. Así aquellas personas que acatan el sistema normativo son categorizadas como disciplinadas; los que son indisciplinados, revoltosos, conflictivos, intranquilos y toda una serie de epítetos discriminatorios que el sistema escolar ha establecido para nombrarlos” (p.2).

Es necesario que en el aula existan normas o reglas que regulen el comportamiento de los estudiantes, de esta manera se desarrollará mejor la explicación del profesor en el salón de clases.

Se ha observado que en los establecimientos educativos en el que existen un número elevado de estudiantes es fundamental que existan estas normas.

En los establecimientos en el que existen hacinamientos los docentes se ven en la necesidad de establecer normas para poder controlar el comportamiento de los estudiantes y así poder continuar con la explicación de la clase.

La convivencia es una necesidad que debe darse en el aula, para lograrla es importante respetar las normas de convivencia.

En el salón de clase es necesario tener normas de convivencia, las cuales tienen que estar claras para los estudiantes; es bueno que el docente haga sentir a los discentes que se les toma en cuenta a la hora de elaborarlas, para que sientan que colaboraron en las mismas, para lograr durante el proceso educativo seguridad y confianza para todos;

lo que redundará en el éxito de las metas que se propongan como sujetos curriculares (Tuc, 2013, p.19).

Los docentes que trabajan en establecimientos educativos en el que existe hacinamiento, deben realizar un sobreesfuerzo como se constató en el trabajo de investigación, en el que docentes solucionan conflictos en el aula que fácilmente se crea ya que están en un lugar muy reducido, siendo esta una interferencia que repercute la enseñanza y el aprendizaje en el aula.

## **2.4 Ruidos en el ambiente escolar**

### **2.4.1 El ruido**

Es un sonido desagradable, que interfiere la comunicación y afecta o distrae fácilmente a las personas que están en alguna actividad, convirtiéndolo en un factor perjudicial el ámbito en el que se experimenta.

El ruido ambiental o una reverberación inadecuada producen interferencias en los procesos de comunicación y en los procesos cognitivos. La exposición continuada a elevados niveles de ruido puede conllevar un déficit en la atención y en la discriminación auditiva, confundiendo palabras y además puede alterar los procesos de algunos aprendizajes, como el de lectura (Feuso, 2015, p.2).

### **2.4.2 Ruido en el aula.**

Cuando un grupo de personas permanecen en un lugar en el que están expuestas al ruido, pueden presentar déficit en la atención, especialmente si son un grupo de estudiantes que necesitan concentración y esto puede afectarlos de forma negativa y ser motivo de no poder concentrarse en lo que se está haciendo.

Para los profesores, desarrollar su actividad en centros educativos situados en emplazamientos ambientales ruidosos supone la relación de un esfuerzo extra para la voz del profesor. También en clases interactivas, en las que varios alumnos hablan a la vez, o en las que suelen cambiar los pupitres de sitio, o con malas acústicas en el interior de las aulas. (Feuso, 2015, p.2).

Los profesores que se encuentran en esta situación de ruidos en el ambiente, realizan un esfuerzo para lograr explicar a los estudiantes, debido a que esto suele ser una interferencia en la concentración de los estudiantes y profesor, esto sucede en establecimientos que presentan hacinamiento.

Con respecto al ruido escolar, García (2009) agrega que “El aprendizaje es importante, pero debe darse en un contexto adecuado. Los problemas que causa el ruido provocan barreras comunicacionales, por lo tanto, a veces no se da en forma funcional” (p.25).

El ruido en los centros educativos tiene consecuencias negativas para los alumnos y profesores, por ello los profesores deben tener normas de comunicación y conducta en el aula y establecimiento educativo, para que los alumnos presten atención y tengan un aprendizaje adecuado.

## **2.5 Servicios básicos**

Los servicios básicos son necesarios para satisfacer las necesidades de las personas y para garantizar el bienestar y desarrollo de un grupo determinado.

La presencia de servicios básicos constituye requerimientos inexcusables en cualquier establecimiento en el que brinden servicios públicos, especialmente cuando los destinatarios son niños. Su carencia compromete no sólo el derecho a un trabajo digno, también pone en riesgo aspectos de salubridad e higiene (Falus & Goldberg, 2010, p.10).

Los servicios básicos como energía eléctrica, drenaje, agua potable y sanitaria, son indispensables en una institución educativa, de esta forma se les garantiza a los estudiantes un lugar limpio e higiénico.

En esta investigación se evidencio que la institución educativa tiene deficiencia en algunos de estos servicios básicos, siendo esto una limitante que no permite brindar una atención adecuada a los estudiantes y docentes.

Como se menciona a continuación, las escuelas deben garantizar a los estudiantes un lugar saludable y propicio para llevar a cabo una educación de

calidad, que cumpla con todas las demandas y estándares actuales, según sea el contexto de la población estudiantil.

Las escuelas por sí solas no pueden garantizar la salud del niño, pero no deben empeorar su salud. Entornos educativos poco higiénicos e inseguros tienen como consecuencia lesiones y enfermedades. El abandono de las niñas en las escuelas que no logran proporcionar letrinas separadas es solamente un ejemplo de cómo los factores medioambientales pueden menoscabar la participación del estudiante en la educación. El abastecimiento de agua potable y de instalaciones apropiadas de saneamiento son las primeras etapas básicas en la creación de un entorno saludable y amigo de los niños (Manual escuelas amigas de la infancia. Unicef, 2009, p.15).

En esta investigación se constató que los estudiantes del instituto solamente tienen tres sanitarios al servicio de los estudiantes y que es utilizado por los y las jóvenes, así mismo es utilizado por los docentes debido a que son los únicos que están al servicio del instituto, siendo esto un factor que la institución debe priorizar para garantizar la salud y no repercutir en la educación de una población estudiantil de aproximadamente cuatrocientos estudiantes y doce docentes.

Por ello es importante que las autoridades educativas identifiquen las instituciones donde se presenta hacinamiento para coordinar acciones que solucionen este problema.

Otro servicio básico e importante es el agua, que es un mineral esencial que necesita el ser humano.

El acceso al agua de calidad es indispensable para el sano desarrollo de las personas (...). Es importante señalar que la sola presencia de agua suficiente y continua no garantiza que en las escuelas haya condiciones de higiene, aunque se favorezca la posibilidad de que se tengan mejores condiciones de limpieza (INEE, 2016. p 25).

Es decir que en las escuelas debe de haber abastecimiento de agua limpia, para evitar enfermedades, aunque es importante mencionar que durante los últimos años ha disminuido la calidad del agua, por ello es importante educar en la conservación de fuentes hídricas. En este estudio se evidenció la falta de piletas

y lavamanos, puesto que el instituto solamente posee una pileta, esto hace que no sea eficiente este servicio básico.

## **2.6 Iluminación en el aula**

La iluminación en las aulas es importante, la mala iluminación puede afectar la visión y el desarrollo mental del estudiante.

Una buena iluminación proporciona a los estudiantes y profesores, un ambiente agradable y estimulante, es decir un confort visual que les permite seguir su actividad sin demandar de ellos un sobre esfuerzo visual (IDAE, 2001, p.7).

Una buena iluminación contribuye favorablemente en la tarea y actividades que se realicen en el salón de clases.

Muñoz (2,011) “Es importante siempre aprovechar al máximo la luz natural y su gran número de propiedades, en los establecimientos educacionales es necesario apostar por sistemas que permitan maximizar el rendimiento de los alumnos y lograr mayor confort al interior de las salas de clases” (párr. 1).

Es decir que es importante que en los establecimientos educativos se aproveche la luz natural para iluminar las áreas de enseñanza.

Muñoz (2,011) “Cuando se ve bien y la vista está descansada, el estudiante puede concentrarse de mejor manera, logrando mayor comprensión y atención en la sala de clases. Pero también favorece al profesor, lo que genera un beneficio mutuo” (párr. 12).

Por ello es necesario que las aulas propicien una buena iluminación, para hacer más eficiente el proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **2.6.1 Ventilación en el aula**

La ventilación es dejar que el aire ingrese o circule en algún ambiente determinado, para brindar una adecuada provisión de oxígeno para respirar y controlar el calor de un lugar y propiciar condiciones de confort.

Un ambiente confortable es el que tiene suficiente renovación de aire y donde la contaminación por polvos, humos y vapores es escasa, no hay corrientes de aire molestas ni excesivas fluctuaciones de la temperatura (ERGA, 204, p.4).

Es importante estar en un lugar ventilado, si es en el salón de clases, es necesario que existan puertas y ventanas para lograr una adecuada ventilación natural, de lo contrario las aulas tendrán que tener ventiladores.

Un aula bien ventilada ayuda a mantener una buena calidad del ambiente, favorece una buena oxigenación de los pulmones y permite, además, sentirse más confortable a la hora de estudiar. Para alcanzar el confort y el bienestar de los alumnos en las aulas, es bueno aprovechar la energía solar y disponer de una adecuada ventilación que mantenga un buen nivel de oxígeno y reduzca el nivel de dióxido de carbono (ERGA, 2014, p.6).

El aula es un lugar que debe tener la ventilación adecuada, de acuerdo a la cantidad de estudiantes, para que puedan realizar diversas tareas dentro de la clase en el que necesiten ventilación como: manualidades escolares, mayor concentración, estar en un lugar fresco y propicio para concentrarse.

### **2.7 Espacio físico**

Los espacios escolares son importantes para favorecer las actividades educativas de los alumnos y para el desarrollo y aprendizaje.

Domenech & Viñals (citado por Trujillo, 2014) manifiesta el espacio escolar “Como un lugar en el que la comunidad educativa reflexiona, con el único objetivo de conseguir un crecimiento intelectual, personal y humano del conjunto de alumnos y alumnas y para saber cuáles son los conocimientos relevantes y significativos que necesitan para conseguir su integración con éxito en la sociedad actual” (p.20).

Es necesario que en los establecimientos educativos existan espacios suficientes, para poder realizar diversas actividades que les ayuden a desarrollar diferentes habilidades, que serán necesarias para su vida futura.

El espacio es un importante recurso educativo; sus diversos usos, tanto en su vertiente socializadora como didáctica, están cargados de diferentes significados (...). Toda actividad escolar se desarrolla bajo concepción espacial, donde el orden y la distribución de sus elementos, tanto a nivel de edificio escolar como de aula, condicionan la eficacia en el proceso educativo (AFSEDF, sf, p. 11).

Por ello el espacio escolar es fundamental para la implementación de recursos para la enseñanza y el aprendizaje como: biblioteca, laboratorio de computación, instalaciones deportivas, sala de maestros, entre otras.

Duarte, Gargiulo & Moreno (2011) manifiestan que: “Las relaciones entre infraestructura escolar que están más alta y significativamente asociados con los aprendizajes son la presencia de apoyo a la docencia (bibliotecas, laboratorios de ciencias y salas de computo) (...). En las escuelas urbanas, además de los anteriores, la presencia de áreas de uso múltiple (gimnasio y/o auditorio) y de espacios para enfermería o servicios psicopedagógicos están asociados con mejores aprendizajes de los estudiantes” (p. 25).

Es decir que los estudiantes tienen un mejor aprendizaje y desempeño cuando tiene espacios virtuales, audiovisuales, biblioteca, entre otros, para complementar los conocimientos y para fomentar un entorno participativo y constructivista.

## **2.8 Planes para la enseñanza y el aprendizaje en el aula**

### **2.8.1 El plan de Clase**

El plan de clase es una guía que utiliza el docente para poder llevar a cabo de forma ordenada los contenidos a impartir, en un tiempo determinado.

La Ley de educación Nacional, Decreto 12-91, capítulo V, artículo 66 menciona que: “La calidad de la educación radica en que la misma es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica. Para ello será necesario viabilizar y regular el desarrollo de procesos esenciales tales como la planificación, la evaluación, el seguimiento y supervisión de los programas educativos”

Es indispensable que los planes de educación estén explícitamente encaminados a la mejora de la calidad de educación y de los resultados del aprendizaje, y determinadas metas específicas (UNESCO, 2014).



El plan de clase debe estar relacionado con el contexto en el que están los estudiantes, para planificar de acuerdo con las necesidades que se tiene.

Los planes de estudios tienen una gran incidencia en la enseñanza y el aprendizaje, ya que pueden impedir o facilitar el logro de mejores resultados del aprendizaje. A fin de mejorar el aprendizaje para todos los niños, los docentes necesitan apoyarse en estrategias innovadoras e inclusivas en materia de planes de estudios y evaluación que puedan reducir las disparidades en los resultados escolares y brindar a todos los niños y jóvenes la oportunidad de adquirir competencias transferibles vitales (UNESCO, 2014, p.311).

El plan de clase puede facilitar el aprendizaje, siempre y cuando estén dentro de ella estrategias que ayuden a mejorar los resultados que se requieran.

En la docencia, el plan y su respectiva planificación son importantes porque contribuyen a reducir imprevistos durante el desarrollo de la clase y prever cuáles competencias, indicadores de logro y contenidos se alcanzarán a lo largo de un período determinado. De igual forma, permiten prever las actividades de aprendizaje y las de evaluación, los recursos y las técnicas de evaluación (de observación y desempeño) con sus respectivos instrumentos (listas de cotejo, escalas de rango, rubricas) o recursos (la pregunta, diario, ensayo, debate, proyecto, otros) que se utilizarán para asegurar el alcance de los elementos curriculares (MINEDUC, 2015, p.14).

Por ello es importante que el docente tenga un plan de clase para verificar el logro de las competencias y así realizar una adecuada evaluación de acuerdo con los contenidos que se alcanzaron con los estudiantes.

## **2.9 Técnicas que se aplican para la enseñanza y el aprendizaje en el aula.**

Las técnicas y estrategias son procedimientos que tiene como finalidad que los estudiantes aprendan de forma significativa los contenidos curriculares.

Las técnicas pueden ser utilizadas de forma más o menos mecánica, sin que sea necesario para su aplicación que exista un propósito de aprendizaje por parte de quien las utiliza; las estrategias, en cambio, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje. Esto supone que las técnicas puedan considerarse elementos subordinados a la utilización de estrategias; también los métodos son procedimientos susceptibles de formar parte de una estrategia. Es decir, la estrategia se considera como una guía de las acciones que hay que seguir (Monereo et.al.1999, p.11).

Para la enseñanza y el aprendizaje es necesario el uso de estrategias y técnicas para poder facilitar y orientar al estudiante, por ello es importante que los docentes identifiquen que estrategias debe utilizar de acuerdo a la necesidad y

contexto en el que se encuentran, en los establecimientos educativos que exista hacinamiento es imprescindible su utilización.

Las técnicas representan un conjunto de actividades ordenadas y articuladas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de una materia. Con base en ellas se puede organizar totalmente un curso o ciertos temas o contenidos específicos del mismo. Su aplicación permite que el alumno:

- Se convierta en responsable de su propio aprendizaje.
- Asuma un papel participativo y colaborativo en el proceso a través de ciertas actividades.
- Tome contacto con su entorno.
- Se comprometa en un proceso de reflexión con lo que hace.
- Desarrolle la autonomía.
- Utilice la tecnología como recurso útil para enriquecer su aprendizaje. (Tecnológico de Monterrey, 2000, p.3).

Ávila (citado por Prado, 2012) manifiesta que “La riqueza que podría significar el uso de las TIC en la educación, estimula a aprovechar los avances tecnológicos, lo que significaría desarrollar estrategias que cubran las carencias educativas asegurando la calidad de los contenidos que se ofrecen a través de las tecnologías y a quienes acceden a las mismas” (p.20).

A través de la tecnología se puede desarrollar estrategias que ayuden en la enseñanza y al aprendizaje de los alumnos, cuando existan grupos numerosos para poder adquirir los conocimientos de acuerdo a la demanda actual de la educación.

### **2.10 Materiales didácticos.**

Los materiales didácticos son recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, para facilitar y adquirir los conocimientos.

Cabrero (citado por Bautista, Martínez & Torre, 2014) manifiesta que “Los medios o materiales didácticos son elementos curriculares que, por sus sistemas simbólicos y estrategias de utilización, propician el desarrollo de habilidades cognitivas en los sujetos, en un contexto, determinado, facilitando y estimulando la intervención mediada sobre la

realidad, la captación y comprensión de la información por el alumno y la creación de entornos diferenciados que propician aprendizajes” (p.188).

En los establecimientos educativos es esencial el uso de materiales didácticos, dependiendo de las necesidades que se presenten, pueden ser libros de texto, pero también recursos tecnológicos y para ello es importante tener un salón de audiovisuales.

Los materiales didácticos pueden definirse como aquellos instrumentos tangibles que utilizan medios impresos, orales o visuales para servir de apoyo al logro de los objetivos educativos y al desarrollo de los contenidos curriculares. Además de exponer y demostrar un contenido, interactúan con quien los utiliza para apoyar el aprendizaje de nuevos conceptos, el ejercicio y desarrollo de habilidades y la comprobación de elementos. Estos materiales despiertan el interés de quién los utiliza; mantiene su atención; hace el aprendizaje más activo (UNESCO, 1989, p.9).

Los materiales didácticos pueden ser libros, revistas, videos o audios que se utilizan para el aprendizaje de los estudiantes, haciendo esto más dinámico y activo. Facilitan la enseñanza y el aprendizaje y por lo tanto el desarrollo de conocimientos, habilidades y valores que se pretenden alcanzar (UNESCO, 1989, p 9).

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en la investigación realizada en el Instituto por cooperativa INPAL, del municipio de Palin, se aplicaron las siguientes técnicas: entrevistas realizadas a los docentes y director, observación en el aula y encuesta aplicada a los estudiantes, se utilizaron los siguientes instrumentos: cuestionarios y escala Likert.

Para una mayor comprensión se utilizaron tablas y graficas de acuerdo a las siguientes variables: el hacinamiento escolar y la enseñanza/aprendizaje en el aula.

#### **3.1 El hacinamiento escolar.**

Merida & Díaz (2012) “El hacinamiento escolar se hace referencia a un salón de clases que está llena y sobrepasa la capacidad, constituyendo un problema el cual impide que se imparta una educación de calidad y atención individual a los estudiantes” (p.8).

El hallazgo de esta variable es guiado a través de los siguientes indicadores: Número de estudiantes y aulas, sobreesfuerzo docente, ruidos en el ambiente, espacio físico y servicios básicos. A continuación, se presentan los resultados.

##### **3.1.1 Número de estudiantes y aulas.**

Es importante tener en cuenta la cantidad de estudiantes y aulas, entre más estudiantes, más aulas serán necesarias para tener un espacio adecuado dentro

de la misma y para que el proceso de enseñanza aprendizaje se realice de la mejor manera.

Para dimensionar los servicios que cuenta el instituto se le consultó a la directora, en donde se muestra dicha información obtenida.

**Cuadro No. 1**  
**Población estudiantil y servicios de infraestructura**  
**Entrevista a la Directora del Instituto**  
**13 de junio 2017**

1	Número de aulas del instituto	6
2	Cantidad de estudiantes del instituto	248
3	Cantidad de estudiantes en primer básico	91
4	Cantidad de estudiantes de segundo básico	85
5	Cantidad de estudiantes de tercero básico	72

Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

Los resultados obtenidos en el cuadro muestran que el instituto cuenta únicamente con seis grados que, al observar el cuadro, resulta un número bastante alto de estudiantes.

Según la directora los espacios son reducidos, pero que la preocupación se da ante la falta de oportunidad de impartir clases de informática, debido al reducido espacio físico, en el cual se distribuyen cierta cantidad de alumnos, por ello no se puede tener más alumnos ya que no tendrían salón correspondiente.

Se considera que existe hacinamiento cuando en un determinado espacio existe cierto número de individuos, en el cuadro se muestra que existe hacinamiento ya que tiene pocas aulas y en cada una de ellas están distribuidas una cantidad

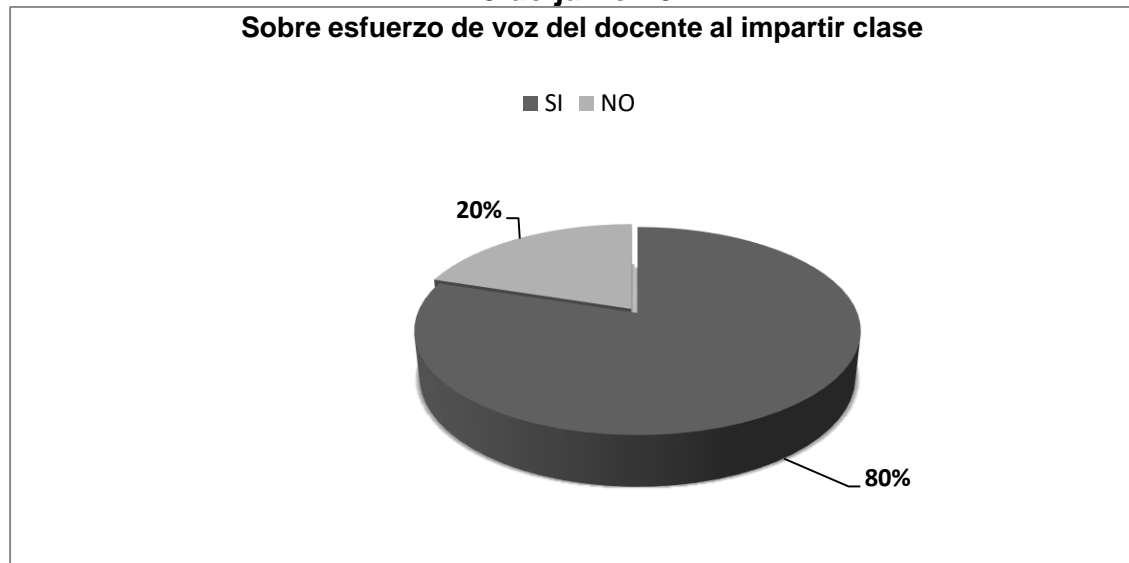
numerosa de estudiantes. En primero básico hay 91 estudiantes, en segundo básico 85 estudiantes y en tercero básico 72 estudiantes, cada grado esta distribuido en dos secciones, siendo un total de 6 secciones para 248 estudiantes

### 3.1.2 Sobreesfuerzo docente.

Es importante conocer que al esforzar la voz el docente está realizando un sobreesfuerzo al impartir su clase y esto para que todos los estudiantes escuchen la explicación de la clase.

Al consultar con los docentes sobre la siguiente pregunta, los resultados fueron los siguientes.

**Gráfica No. 1**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

El 90% de los docentes manifestó que fuerza su voz al impartir su clase pues tienen una cantidad excesiva de estudiantes y comparten el edificio del establecimiento con una escuela por ello se ven en la necesidad de hacerlo

mientras que el 10% de los docentes consideran que no necesariamente fuerzan la voz.

Los resultados muestran que los docentes hacen un sobreesfuerzo para que todos los estudiantes puedan escuchar la explicación y estén motivados ya que son bastantes, también existe una escuela que está dentro del mismo edificio. Por ello los docentes se ven en la necesidad de imponer normas en el salón de clases para que los estudiantes también asuman su responsabilidad en el aprendizaje y así contribuir de una mejor manera.

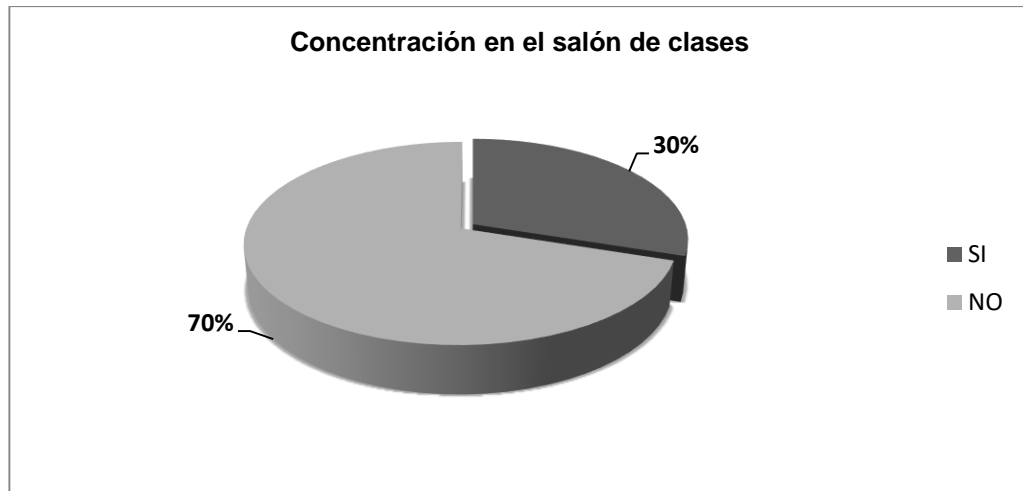
Se les hizo la pregunta a los docentes si imponen normas en su clase. Sus respuestas fueron las siguientes:

- No debe platicar en la clase, no utilizar celulares y deben respetar a sus compañeros.
- Deben ser puntuales y deben portarse bien.
- Deben respetar el orden para calificar las tareas y ejercicios
- Todos deben permanecer sentados y no deben levantarse seguido.
- No deben burlarse cuando uno de sus compañeros haga una pregunta.
- No deben utilizar un lenguaje soez en el salón de clase.

Todos los docentes coinciden en sus respuestas y creen que es importante imponerles normas a los estudiantes, esto para que puedan desarrollar correctamente la clase y para lograr una mayor concentración y respeto de la misma.

Por ello fue necesario realizarles la siguiente pregunta a los docentes, pues la concentración es importante y necesaria para el docente para que no haya interrupción en su clase.

**Gráfica No. 2**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

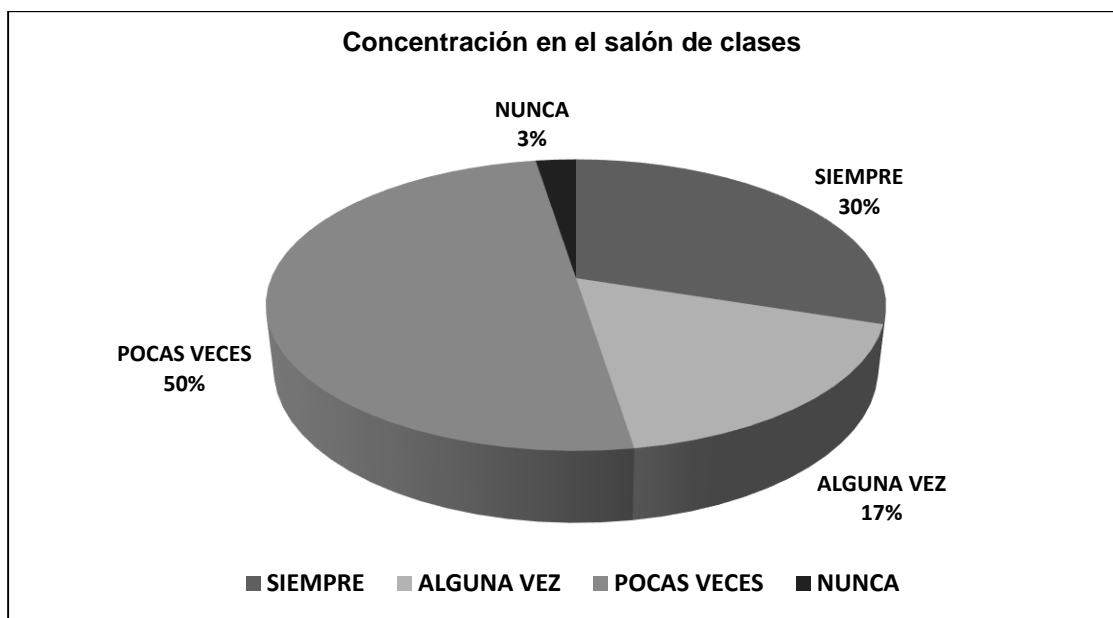
El 70% de los docentes manifestó que no se concentran fácilmente en el salón de clases por el bullicio de los alumnos, también se escucha cuando platican grupos de alumnos que están cerca del aula, mientras que el 30% de los docentes manifestó que hacen un esfuerzo por concentrarse y para ello se les hace necesario tener disciplina con los alumnos en el salón de clases.

Por la cantidad de estudiantes resulta difícil la concentración, por ello los docentes se ven en la necesidad de buscar estrategias que mantengan la atención de los estudiantes y así lograr la concentración del docente.

También es importante que los estudiantes mantengan la concentración en el aula, para que puedan comprender mejor y para que se dé correctamente el proceso de enseñanza aprendizaje.



**Gráfica No. 3**  
**Entrevista a estudiantes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

Se les hizo la misma interrogante de los docentes a los estudiantes y el 50% manifestó que pocas veces se concentran porque existen diversas distracciones, mientras que para el 30% a pesar de las dificultades logra concentrarse. Un pequeño porcentaje 17% manifestó que algunas veces y el 3% nunca.

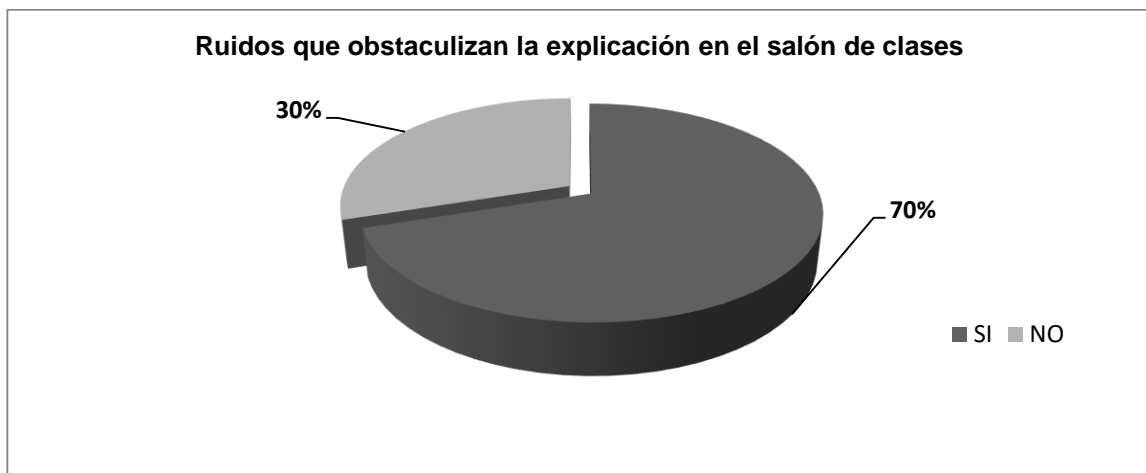
Al comparar la gráfica de docentes y estudiantes podemos observar que manifestaron que no se logra una concentración efectiva y adecuada en el salón de clases, por diversos distractores como: el bullicio de los estudiantes y como consecuencia provocan desinterés en la explicación del docente y hacen aún más difícil la tarea del docente, este es uno de los factores que provoca el hacinamiento en el aula.

### 3.1.3 Ruidos en el ambiente.

En el ambiente de un establecimiento educativo existen varios ruidos que pueden ser, desde el bullicio y grito de los estudiantes hasta ruidos que se producen en la calle cercana al establecimiento.

Al consultar con los docentes sobre la siguiente pregunta, los resultados fueron los siguientes.

**Gráfica No. 4**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

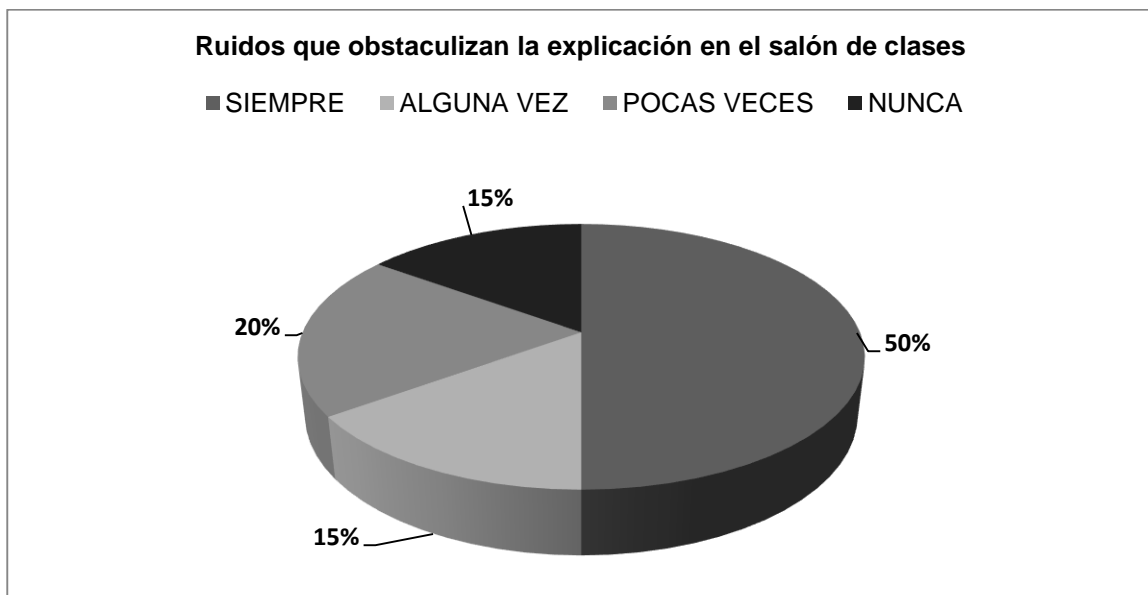
El 70% de los docentes manifestó que existen ruidos que obstaculizan la explicación de clase, porque hay salones que únicamente están divididos por una tabla y esto hace que se escucha a los alumnos que están en el siguiente salón, otro de los motivos es que comparten edificio escolar con otra institución educativa. El 30% de los docentes manifestó que los ruidos no les impiden dar explicación en la clase.

Se muestra que, si existen ruidos cercanos a los salones de clase, algunos estudiantes realizan actividades prácticas, se escuchan fuertes gritos de los

estudiantes y lo que más afecta es que las aulas no tienen un diseño de pared especial, que tenga la capacidad de impedir los ruidos y sonidos, esto repercute en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Por ello también es importante conocer lo que piensan los estudiantes, pues a ellos les perjudica estos ruidos. Los resultados fueron los siguientes.

**Gráfica No. 5**  
**Entrevista a estudiantes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



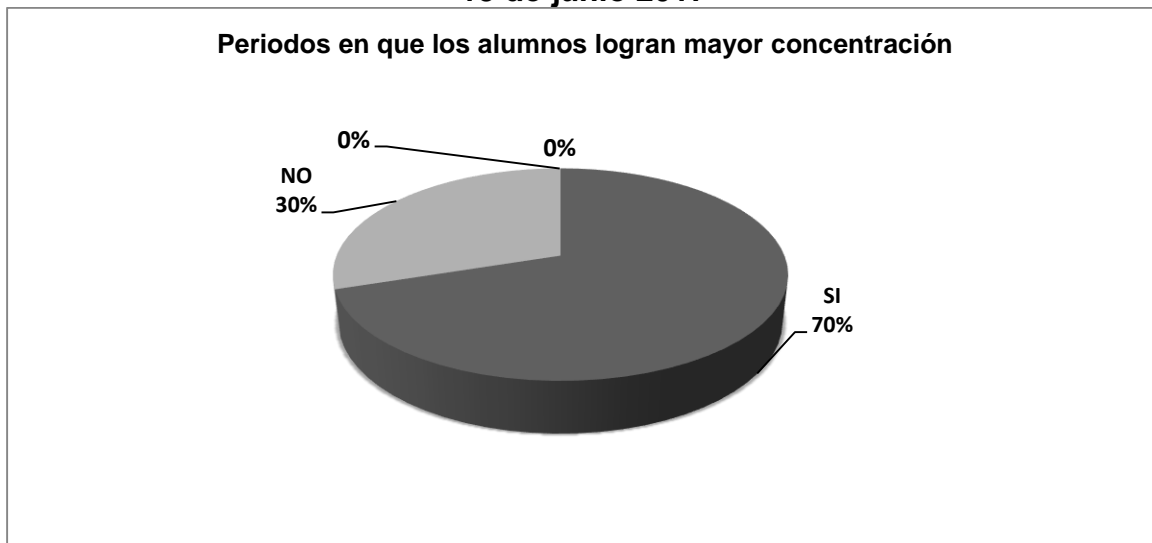
Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

La interrogante anterior planteada a los docentes, también se les hizo a los estudiantes y el 50% manifestó que siempre existen ruidos cercanos que obstaculizan en la clase entre ellos: alumnos de la otra sección platicando, muchas veces se escucha la explicación del docente que está a la par.

Mientras el 20% manifestó que pocas veces, el 15% alguna vez y el 15% manifestó que nunca.

Los alumnos al igual que los docentes también mostraron su preocupación al mencionar que existen ruidos que obstaculizan la explicación en el salón de clases y que repercute en el aprendizaje de ellos, este es otro factor del hacinamiento y que muchas veces se manifiesta en los centros educativos que tiene un inadecuado espacio.

**Gráfica No. 6**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

El 70% de los docentes manifestó que en los primeros periodos los estudiantes logran mayor concentración, participan más y están más disciplinados, pero en el transcurso de la tarde se van agotando físicamente porque solo permanecen sentados y no hay espacio suficiente para realizar actividades prácticas y el 30% manifestó que no hay periodos en el que muestren más concentración, sino que depende del tema y motivación que reciben. Una de las dificultades del hacinamiento es que siempre existe ruido por la cantidad de estudiantes que están en el salón de clases y que es difícil que se logre concentración cuando siempre existe interferencia dentro de ella.

### 3.1.4 Servicios básicos.

En un establecimiento educativo es necesario que existan servicios básicos para satisfacer las que necesidades que se requieran dentro de la misma.

Para dimensionar los servicios que cuenta el instituto de acuerdo a las observaciones realizadas los resultados se muestran a continuación.

**Tabla No. 1**  
**Servicios básicos**  
**Observación realizada en el Instituto**  
**19 de junio 2017**

No.	Pregunta realizada	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	El establecimiento educativo tiene servicio de agua potable		✓		
2	El agua potable que tiene el establecimiento educativo es salubre.		✓		
3	El establecimiento educativo tiene suficientes sanitarios.				✓
4	Son adecuados los sanitarios del establecimiento educativo.				✓
5	El establecimiento educativo tiene servicio de desagüe.		✓		
6	El establecimiento educativo posee luz eléctrica		✓		
7	La iluminación del aula es apropiada.		✓		
8	Existe suficiente ventilación en el salón de clases.			✓	

Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

Los resultados que se muestran en la tabla indican que el establecimiento educativo posee servicios básicos, pero no para satisfacer la cantidad de población estudiantil.

Se observó que solamente tiene dos sanitarios para todos los estudiantes, algunos de ellos utilizan sanitarios de la escuela que es una institución que se encuentra dentro del mismo edificio escolar. También se observó que algunos salones son muy pequeños para cierta cantidad de estudiantes, esto hace que no haya una ventilación adecuada dentro de la misma.

### 3.1.5 Espacio físico.

El espacio físico es un elemento importante para el aprendizaje de los estudiantes y para que los docentes desarrollen diversas actividades.

Para verificar los servicios con que cuenta el instituto se realizaron observaciones, los resultados se muestran a continuación.

**Tabla No. 2**  
**Espacio físico**  
**Entrevista realizada a la directora del Instituto**  
**19 de junio 2017**

No.	Pregunta realizada	SI	NO
1	Existe espacio adecuado en el salón de clase		✓
2	El establecimiento educativo tiene laboratorio de computación		✓
3	El establecimiento educativo tiene taller de artes industriales		✓
4	El establecimiento educativo tiene taller para educación para el hogar.		✓
5	El establecimiento educativo tiene oficinas administrativas, para la atención de docentes, alumnos y padres de familia.		✓

Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación.

2017

Como puede observarse en la tabla, el establecimiento educativo carece de espacio físico en sus instalaciones, no posee aulas de usos múltiples. Al respecto, la directora comentó que “se les dificulta a los docentes poder realizar diversas actividades en algunas clases con sus estudiantes, se ven en la necesidad de dar instrucciones para que puedan elaborar tareas manuales y no en el establecimiento”.

Por ello se le hizo la siguiente pregunta y las respuestas aparecen a continuación.

### **¿Qué instalaciones deportivas tiene el establecimiento educativo?**

El instituto no tiene instalaciones deportivas, debido a que el espacio es muy reducido, solo hay un pequeño patio para que los alumnos puedan estar en el horario de recreo. La clase de educación física y actividades deportivas la realizan en el campo de la escuela que está en el mismo lugar y para ello deben pedir permiso y ponerse de acuerdo con los docentes del nivel primario para que no sean los mismos horarios de educación física del nivel primario y básico.

Los resultados de la variable hacinamiento escolar muestran que existe hacinamiento ya que el establecimiento educativo tiene pocas aulas, esto hace que exista un número inapropiado de estudiantes en cada aula, por ello los docentes hacen un sobreesfuerzo al momento de explicar un tema, se ven en la necesidad de imponerles normas de disciplina a los estudiantes, para que mantengan concentración en el aula, ya que se escuchan gritos y sonidos que repercuten la enseñanza- aprendizaje.

También se observó que el establecimiento educativo no tiene los servicios básicos, como sanitarios e instalaciones deportivas que son importantes para su formación.

### 3.2 La enseñanza aprendizaje en el aula

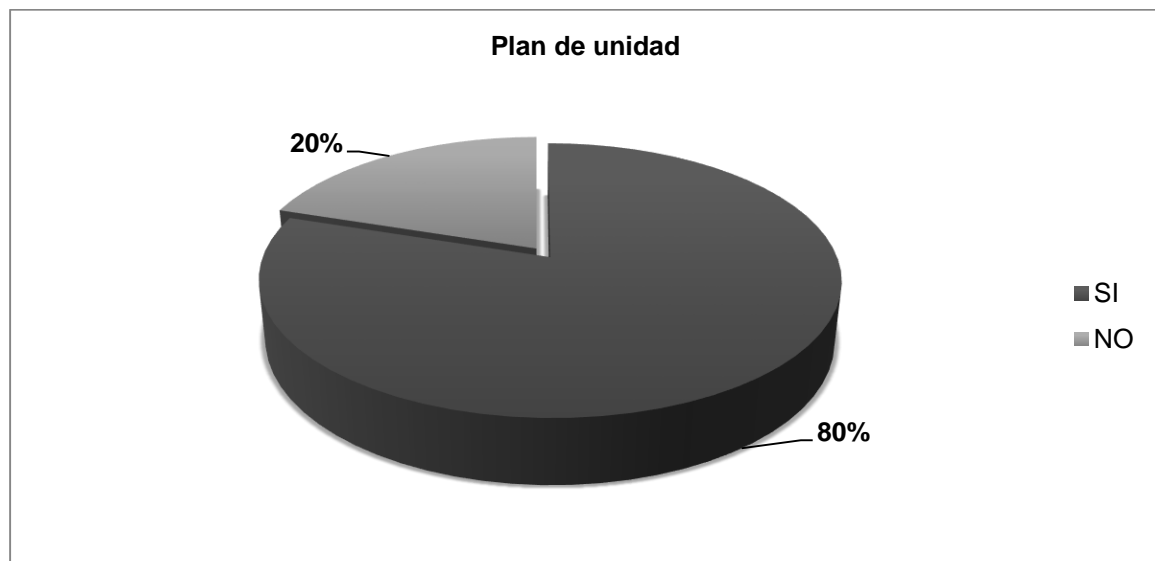
Enseñanza aprendizaje se refiere a las estrategias y técnicas que se implementan con los estudiantes para la transmisión de los conocimientos en su aprendizaje y enseñanza.

A continuación, se presentan los hallazgos de acuerdo a los siguientes indicadores: Planes y programas pedagógicos, Técnicas y metodologías que se aplican en el aula, materiales didácticos, mobiliario y equipo.

#### 3.2.1 Planes y programas pedagógicos para la enseñanza aprendizaje en el aula.

Uno de los propósitos de los planes y programas pedagógicos es la planificación de actividades y desarrollo de competencias pedagógicas, necesarias para lograr un aprendizaje exitoso. Al consultar a los docentes sobre la siguiente interrogante, las respuestas fueron las siguientes.

**Gráfica No. 7**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación.  
 2017



El 80% de los docentes manifestaron que, si utilizan plan de unidad, ellos contestaron que era necesario para: plasmar las competencias, tener los temas, para facilitar la clase, es una guía diaria. Mientras el 20% solamente manifestó que no.

Los resultados muestran que planificar es esencial para el docente y que la mayoría lo hace pues facilita la práctica docente y permite organizar y brindar una secuencia lógica a los contenidos de aprendizaje.

A continuación, se muestran las preguntas realizadas a los docentes.

**Tabla No. 3**  
**Planes y programas pedagógicos**  
**Entrevista realizada a los docentes del Instituto**  
**19 de junio 2017**

No.	Pregunta realizada	SI	NO
1	Utiliza plan de clase	✓	
2	Utiliza Plan anual	✓	
3	Utiliza guía programática al impartir su clase	✓	

Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

Los resultados obtenidos en la tabla muestran que todos los docentes utilizan plan de clase, anual y guía programática, indicaron que en el plan anual están todos los contenidos y competencias y que son indispensables para su planificación ya que de esta manera se les facilita llevar un orden en la enseñanza de sus contenidos.

### 3.2.2 Técnicas que se aplican para la enseñanza aprendizaje en el aula

Las técnicas y metodologías son esenciales para propiciar conocimientos y el desarrollo de habilidades para un adecuado aprendizaje, para ser capaz de resolver los problemas que se le presenten en el futuro.

Al realizar trabajos en equipos los alumnos desarrollan habilidades que son importantes para su formación, como socialización y liderazgo.

Al consultar a los docentes sobre la siguiente interrogante, las respuestas se muestran a continuación.

**Gráfica No. 8**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

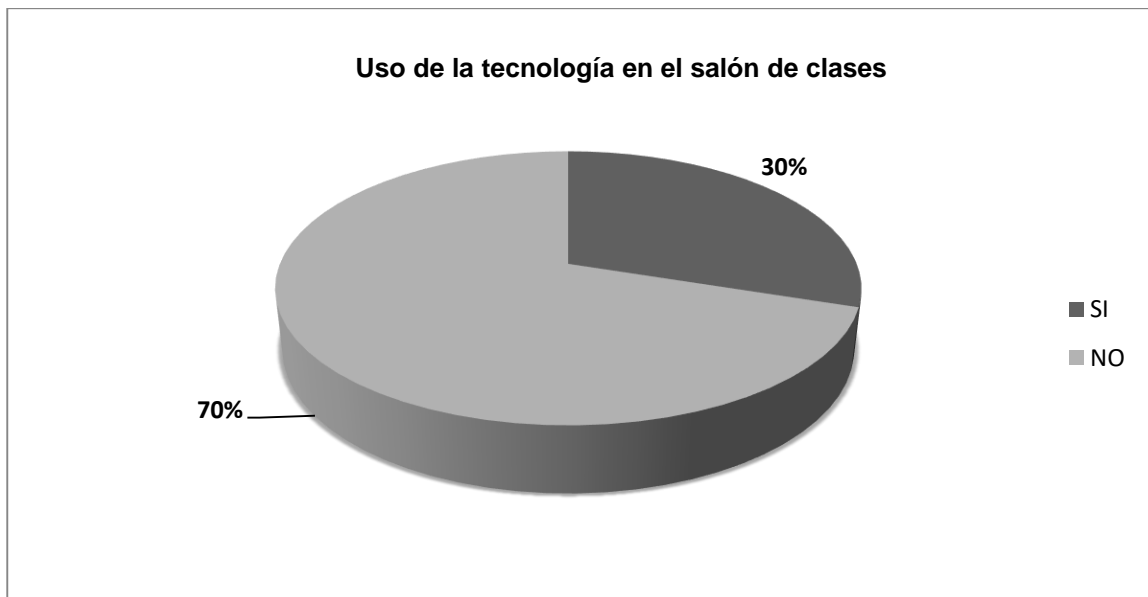
El 80% de los docentes manifestó que, si realizan trabajos en equipos con los estudiantes, porque de esta manera pueden socializar ideas y comprender mejor un tema, también se les facilita a los docentes calificar las actividades y tareas,

ya que por la cantidad de estudiantes muchas veces se les dificulta poder calificar a todos.

El 20% manifestó que no realizan trabajos en equipo porque piensan que los alumnos hacen más relajo y no logran concentrarse en lo que están realizando. Varios de los docentes manifestaron que realizan trabajos en equipo porque de esa manera se le facilita calificar y los alumnos comparten ideas.

Otra herramienta que también facilita la enseñanza es el uso de la tecnología para ampliar los conocimientos de los estudiantes, por ello se les hizo la siguiente pregunta.

**Gráfica No. 9**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

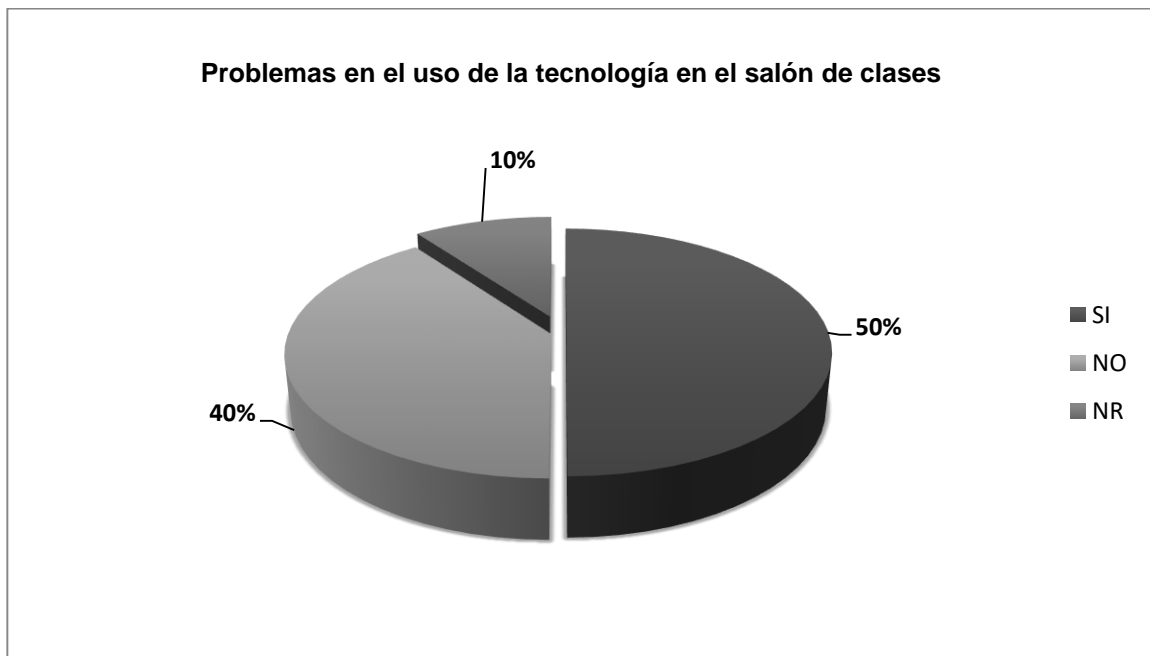
El 70% de los docentes manifestó que no utilizan tecnología porque el establecimiento educativo no tiene las herramientas necesarias y esto les

dificulta poder explicar mejor un determinado tema, el 30% de los docentes manifestaron que, si utilizan tecnología, pero, que les ha costado porque ellos tienen que buscar los medios que les proporcionen y porque los salones no son adecuados para la misma.

Para la mayoría de los docentes el uso de la tecnología es esencial, pero se evidenció que el establecimiento educativo carece de la misma, pues no tiene equipo audiovisual y varios de los docentes no están a la vanguardia de la tecnología y por lo mismo no muestran interés.

Por ello se les hizo la siguiente pregunta.

**Gráfica No. 10**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

El 50% de los docentes manifestó que, si les ocasiona problema el uso de la tecnología, porque el instituto no tiene las herramientas y los docentes tiene que

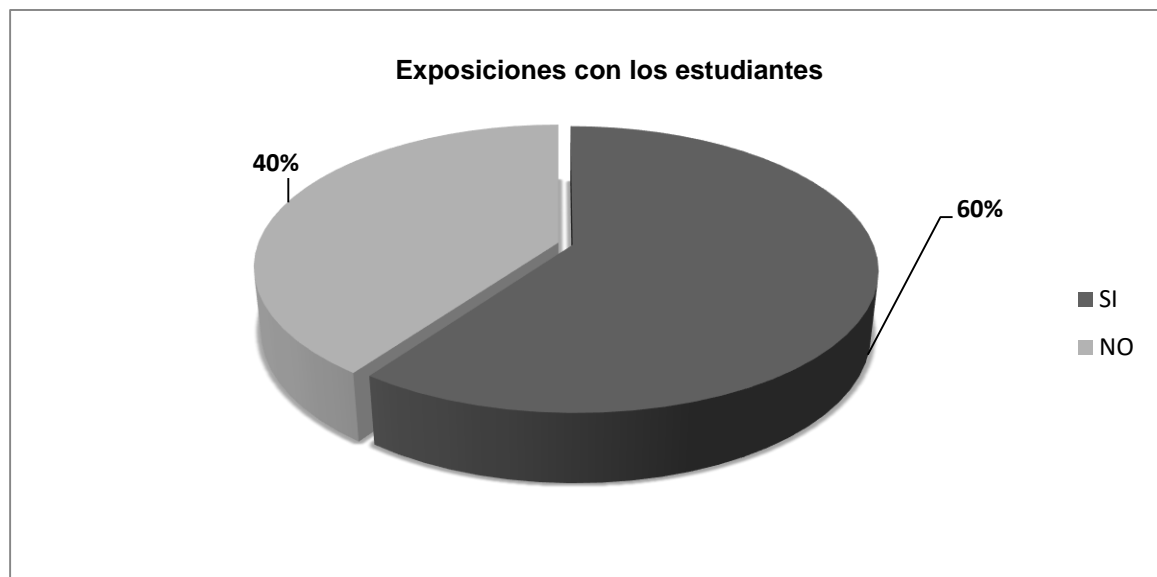
utilizar sus propios aparatos, en ocasiones utilizan teléfono para poder resolver alguna actividad programada.

El 40% manifestó que no lo utilizan, por lo tanto, no les ocasiona problemas el uso de la tecnología, pero mencionaron que es importante que el instituto la implemente para facilitar la enseñanza.

Asimismo, se observó que los docentes no promueven el uso de la tecnología pues muestran desinterés pero que si utilizan técnicas que les facilite la enseñanza a los estudiantes.

A continuación, los resultados de la siguiente pregunta.

**Gráfica No. 11**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación.  
2017

El 60% de los docentes manifestó que, si realiza exposiciones con los estudiantes, porque es importante que ellos puedan interactuar con sus compañeros para poder dirigirse a un público como parte la comunicación.

El 40% de los docentes manifestó que no realizan exposiciones por diversas cuestiones, entre ellas: porque son muchos estudiantes y les llevaría varios días para que todos puedan exponer, se crea problemas cuando los estudiantes no logran ponerse de acuerdo, se crea conflictos cuando se reúnen en la casa, pues en el instituto no logran hacerlo por el espacio y tiempo.

Asimismo, los docentes manifestaron que las exposiciones favorecen en el desarrollo del lenguaje pero que no lo realizaban seguido pues es difícil realizarlo cuando existen muchos estudiantes en el salón de clases, pues fácilmente pierden el interés.

Por eso consideran que es mejor realizar otro tipo de actividades en el que los estudiantes se muestren más motivados, como actividades al aire libre.

A continuación, los resultados de la siguiente pregunta.

**Gráfica No. 12**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017.**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

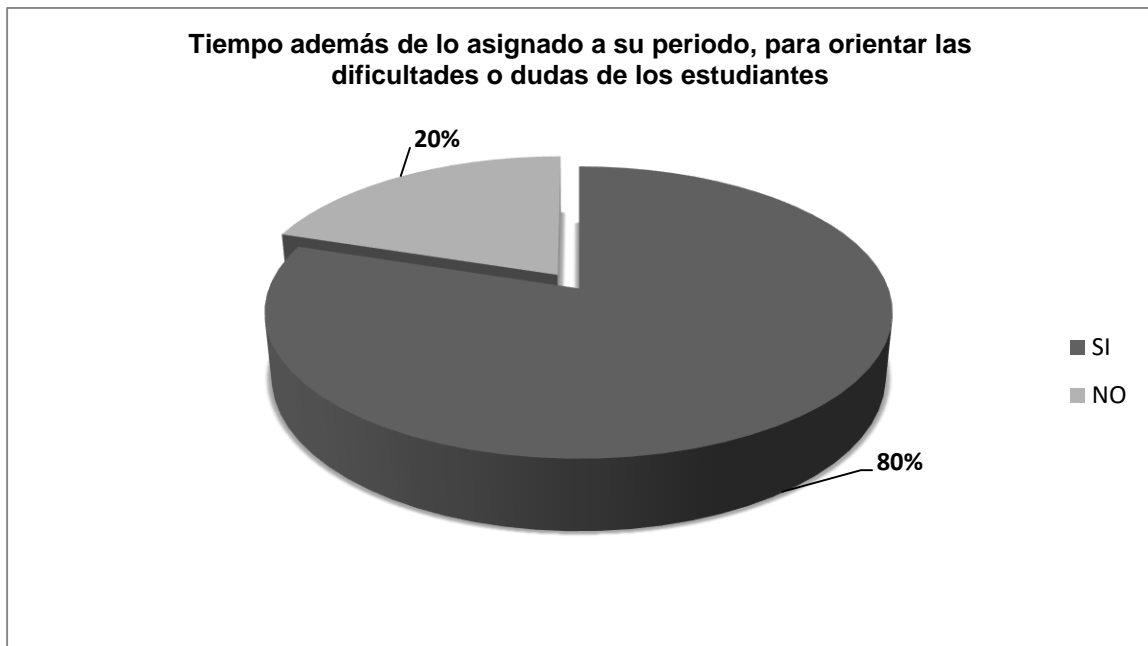
El 70% de los docentes manifestó que no realizan actividades al aire libre porque no tienen área para realizarlas, no cuentan con el espacio necesario y el tiempo que disponen es muy corto y por ello no les da tiempo llevarlos a un lugar cercano para realizar las actividades.

Mientras el 30% de los docentes manifestó que para ellos es necesario sacar a los estudiantes para salir de la monotonía y realizar actividades prácticas, pero que esto se les ha dificultado mucho, deben responsabilizarse cuando hay una actividad fuera del instituto.

Por aparte los docentes también tiene un rol fundamental en la enseñanza y es la de facilitador y lograr que los estudiantes comprendan los contenidos y para ello es importante dedicarle tiempo en la orientación de los aprendizajes.

A continuación, los resultados de la siguiente pregunta.

**Gráfica No. 13**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

El 80% de los docentes manifestó que si dedica tiempo porque 35 minutos no son suficientes para resolver dudas y es importante orientar al estudiante para tener un mejor rendimiento académico.

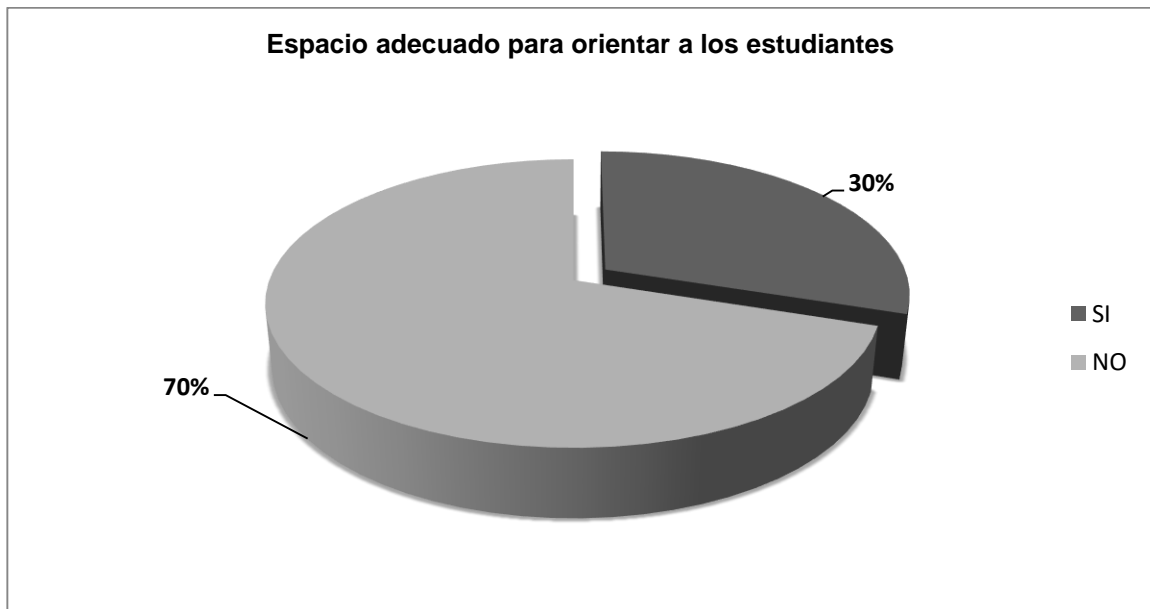
EL 20% manifestó que no es posible dedicarle tiempo, porque resulta difícil que el siguiente docente lo permita y no existe otro momento y espacio para orientar a los estudiantes, no hay un lugar apropiado para la misma, por ello muchos estudiantes no consultan con los docentes.

De acuerdo con las respuestas obtenidas se evidencia que es necesario tener un lugar adecuado para la orientación de los estudiantes, debido a que siempre se requiere del docente para lograr un buen aprendizaje.



A continuación, los resultados de la siguiente pregunta:

**Gráfica No. 14**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

El 70% de los docentes manifestó que no tiene un lugar adecuado para orientar a sus estudiantes y por ello no la hacen. El 30% manifestó que consideran que orientan a los estudiantes en un salón, en el horario de recreo pues es el único momento en el que pueden aprovechar el espacio de los salones de clase, pero que se requiere de voluntad del estudiante y docente.

Asimismo, los estudiantes cuando tienen dudas consultan con el docente en cualquier lugar o espacio, pues el establecimiento no cuenta con aulas de tutoría. De acuerdo a estos resultados se realizó la siguiente pregunta a los docentes. Los resultados se muestran a continuación.

**Gráfica No. 15**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

El 50% de los docentes manifestó que se les facilita resolver las dudas de los estudiantes de forma grupal, ya que de esta forma se abarca menos tiempo y es más factible. En tanto que el 50% manifestó que resuelven las dudas de forma individual, en el salón de clases y en el periodo que le corresponde al maestro.

Se evidenció que las dudas que presentan los estudiantes se resuelven en el momento de impartir la clase y que son pocos los estudiantes que consultan, pues no todos tienen confianza de hacerlo y cuando un estudiante consulta muchas veces se resuelve dudas también de otros estudiantes que están en el salón de clases pues se resuelve de forma general o grupal.

Asimismo, las tareas y actividades son una forma de evaluar, para poder reforzar en los aprendizajes de los estudiantes y para planificar futuras actividades. Por ello se realizó la siguiente interrogante.

A continuación, los resultados.

**Gráfica No. 16**  
**Entrevista a docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

El 70% de los docentes manifestó que no les da tiempo calificar las actividades y tareas, porque los 35 minutos que le corresponde a su periodo es para dar la explicación de la clase, por ello las tareas y actividades los califican en la casa. Y el 30% manifestó que, si califica las tareas de los estudiantes, pero, muchas veces se abarca un periodo para la revisión de la misma, por eso se organiza para poder terminar de calificar cada actividad que se realiza en el instituto.

Las técnicas de enseñanza son herramientas para estimular el aprendizaje de los estudiantes y para crear motivación dentro de la misma, por eso se considera importante.

Por lo anterior expuesto se les hizo la siguiente pregunta a los docentes y las respuestas aparecen a continuación.

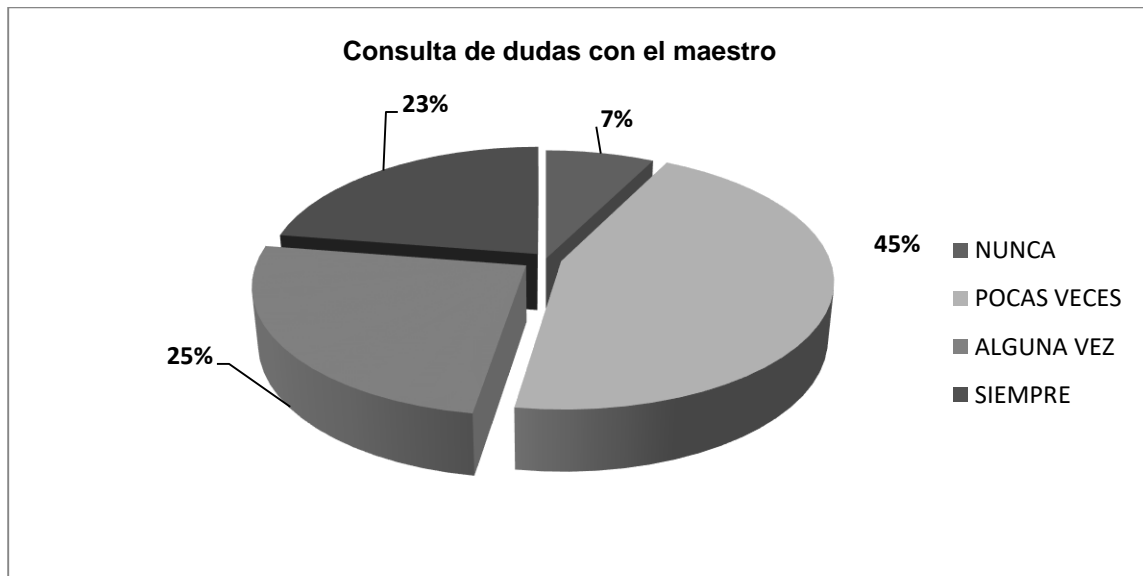
**¿Utiliza técnicas con los estudiantes al impartir su clase? ¿Cuáles?**

- Actividades grupales
- Lluvia de ideas
- Dramatizaciones
- Exposiciones
- Proyectos.

Los docentes consultados manifestaron que es importante implementar técnicas para la enseñanza, para lograr una mejor comprensión y para que los estudiantes aprendan dinámicamente.

También es importante consultar dudas con los docentes, puesto que es una manera de resolver un problema de aprendizaje y aprovechar para que el docente vaya guiando al estudiante. A continuación, los resultados obtenidos.

**Gráfica No. 17**  
**Entrevista a estudiantes del Instituto**  
**13 de junio 2017**

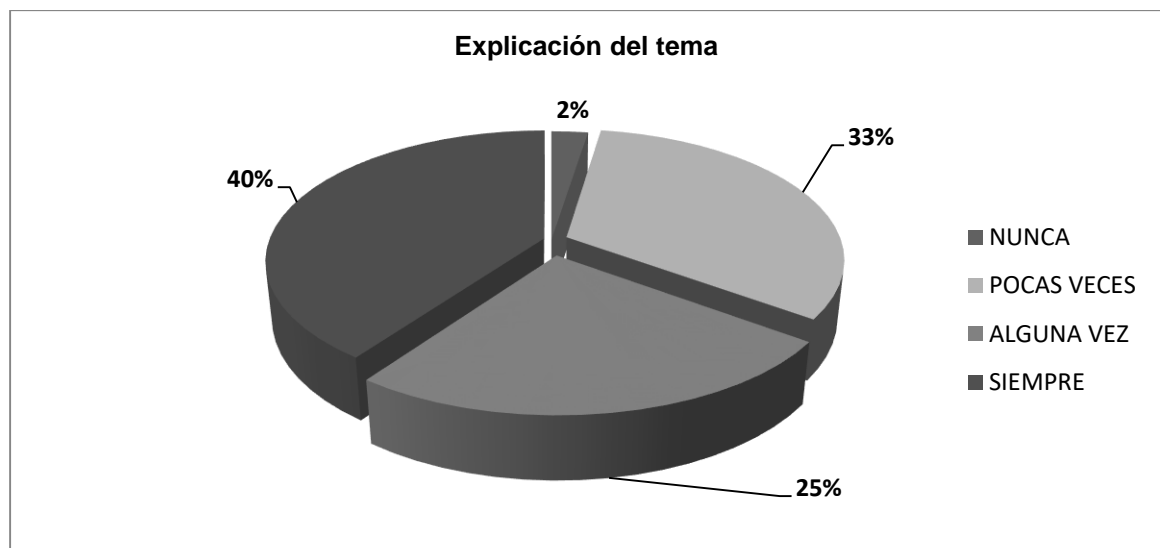


Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación.

El 45% de los estudiantes manifestó que pocas veces consulta dudas con el maestro, 25% que alguna vez, el 23% manifestó que siempre y el 7% que nunca. Esto se debe a diversas situaciones e inconvenientes que se presentan, una de ellas es porque son varios estudiantes y al maestro no le alcanza el tiempo para atender de manera individual.

Muchos estudiantes no consultan por temor o timidez, esto por la cantidad excesiva de estudiantes que están en el salón de clases. Por ello se realizó la siguiente interrogante. A continuación, los resultados.

**GRÁFICA No. 18**  
**Entrevista a estudiantes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



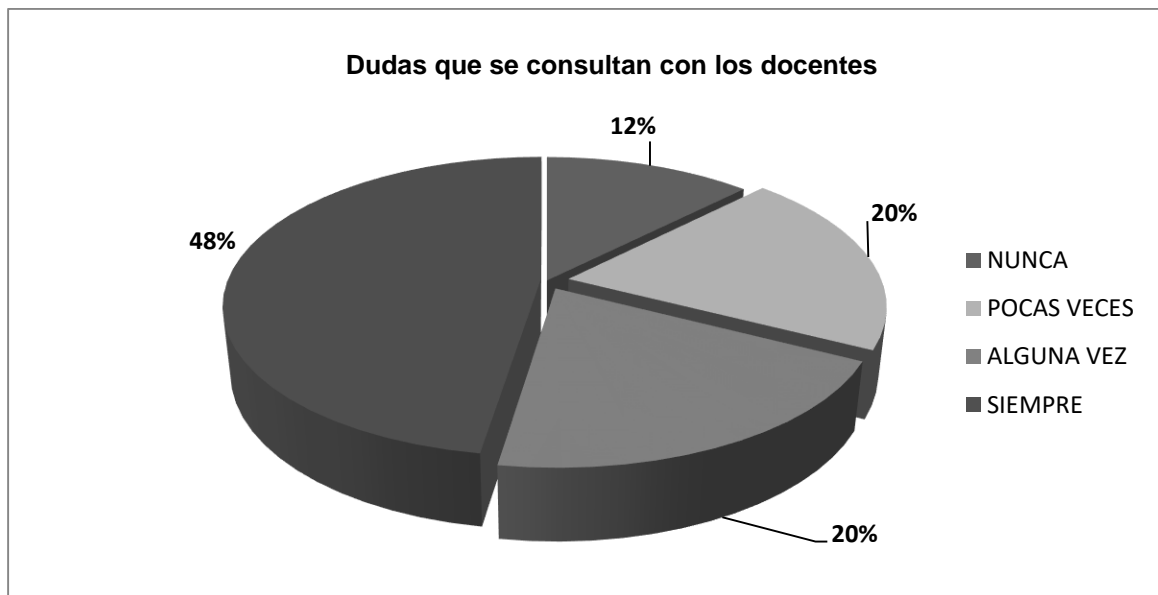
Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

El 40% de los estudiantes manifestó que siempre entienden la explicación del tema, el 33% que pocas veces, el 25% que alguna vez y el 2% que nunca, manifestaron que algunos temas son más difíciles para ellos y esto hace que no entiendan, también indicaron que el docente tiene muy poco tiempo para cada periodo y esto hace que la explicación sea rápida.

Se observó que, la mayoría de los estudiantes no realizan preguntas, pues se muestran inseguros para hacerla, aunque no entiendan el tema que se les está explicando en la clase y que prefieren preguntarle a uno de sus compañeros.

A continuación, los resultados.

**Gráfica No. 19**  
**Entrevista a estudiantes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

El 48% de los estudiantes manifestó que siempre el docente resuelve las dudas cuando explica en la clase, el 20% manifestó que alguna vez, el 20% que pocas veces y el 12% que nunca. Esto se debe como ya se manifestó anteriormente que los docentes tienen un periodo muy corto, hay una población grande de estudiantes y no hay un lugar propicio para resolver las dudas.

Los docentes resuelven dudas en la clase, pero de forma general y no individual, pues solo se resuelve la duda del estudiante que pregunta, pero muchos prefieren no preguntar.

### 3.2.3 Materiales didácticos.

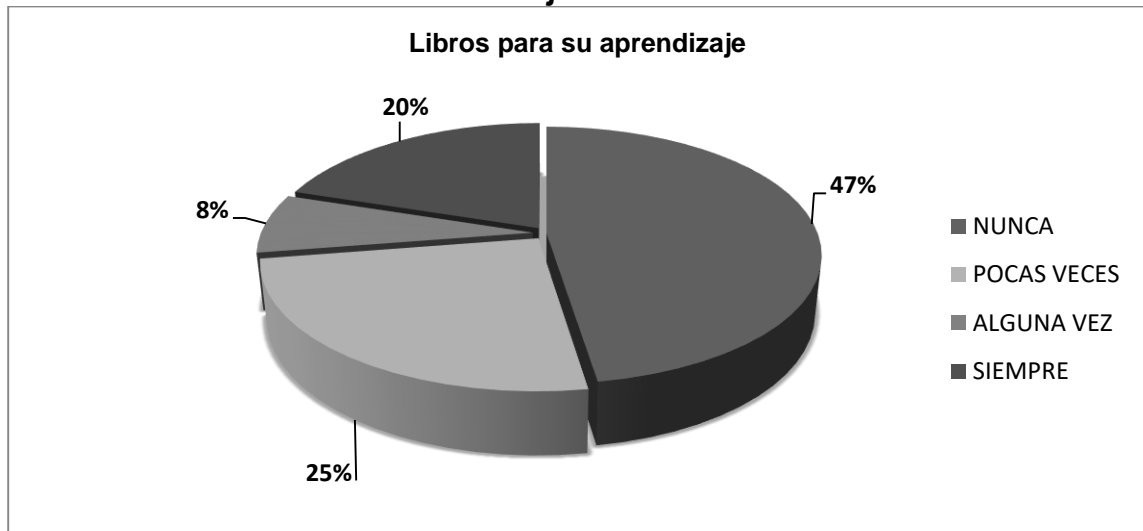
Son elementos esenciales para el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que influyen positivamente y facilitan la labor educativa. Por ello es importante que se tenga los materiales y mobiliarios necesarios y que sean de acuerdo a las necesidades que presente el plantel educativo.

Se les hizo la pregunta a los docentes, si el instituto tiene libros de texto para la enseñanza. Sus respuestas fueron los siguientes.

- Todos los docentes manifestaron que el instituto no tiene libros.
- Que cada docente debe pedirles a los estudiantes los libros que se van a utilizar y ellos comprarlos individualmente.
- De la misma forma los docentes deben utilizar sus propios libros para la enseñanza aprendizaje de sus estudiantes.

De acuerdo a lo consultado con los estudiantes, se muestran los siguientes resultados.

**Gráfica No. 20**  
**Entrevista a estudiantes del Instituto**  
**13 de junio 2017**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación.  
2017

El 47% de los estudiantes manifestó que nunca utiliza libros del instituto, el 25% que pocas veces, el 20% manifestó que siempre, mientras el 8% manifestó que alguna vez.

Los estudiantes manifestaron que el establecimiento educativo tiene pocos libros disponibles y que únicamente los estudiantes utilizan libros que han comprado de manera individual.

También los docentes manifestaron que no tienen libros y de la misma manera que los estudiantes, ellos mismos adquieren sus libros.

A Continuación, los resultados.

**Gráfica No. 21**  
**Entrevista a los docentes del Instituto**  
**13 de junio 2017.**



Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación. 2017

El 90% de los docentes manifestó que el instituto no tiene libros de texto para la enseñanza, mientras que el 10% de los docentes manifestó que si tiene libros para la enseñanza.



Los docentes manifestaron que el establecimiento educativo no les proporciona libros, por ello cada docente tiene que realizar sus propias actividades de acuerdo a lo que se le facilita ya que tampoco tienen herramientas tecnológicas que pudiesen sustituir los libros de enseñanza y aprendizaje.

También es importante que los establecimientos educativos tengan el mobiliario y equipo necesario para satisfacer las necesidades de los estudiantes. Por ello se realizaron las siguientes preguntas a la directora.

A continuación, los resultados.

**Tabla No. 4**  
**Materiales didácticos, mobiliario y equipo.**  
**Entrevista realizada a la directora del Instituto**  
**19 de junio 2017**

No.	Pregunta realizada	SI	NO
1	Es adecuado el mobiliario que posee el instituto		✓
2	Las cátedras que posee el instituto se encuentran en buen estado.	✓	
3	Son suficientes los pupitres que tiene el establecimiento educativo.	✓	
4	Los pupitres que tiene el instituto se encuentran en buen estado.	✓	
5	Los salones de clase poseen pizarrón.	✓	

Fuente: elaboración propia con base en los datos al aplicar los instrumentos de investigación.

2017

Los resultados obtenidos en la tabla muestran que no es adecuado el mobiliario del instituto, las cátedras que posee están en buen estado, que hay suficientes pupitres y se encuentran en buen estado, también que los salones poseen pizarrón.

También se observó que el mobiliario no es suficiente, pues algunos docentes al terminar de impartir su clase, se ven en la necesidad de utilizar un escritorio asignado para los estudiantes y ubicarse en los corredores para poder calificar tareas y verificar las actividades de su planificación.

Los resultados de la variable enseñanza aprendizaje en el aula muestran que planificar es esencial para el docente, pues le permite organizar y facilitar los contenidos, también se manifestó que realizan trabajos en equipo porque se les facilita calificar, otro elemento importante es el uso de la tecnología, pero que el establecimiento carece de la misma provocando desinterés por implementarla.

Asimismo, consideran que es importante realizar otro tipo de actividades que estén a su alcance, ya que como docentes son responsables de facilitar y lograr el aprendizaje en los estudiantes y de esta manera poder evaluar a los estudiantes, estimulando el aprendizaje, utilizando técnicas y motivación para que muestren seguridad y confianza al consultar dudas con los docentes.

Otro servicio fundamental que carece el establecimiento educativo son: mobiliario, equipo y biblioteca. Este último es una de las grandes necesidades que presenta el establecimiento para contribuir en la facilitación de la enseñanza aprendizaje.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.**

En este capítulo se muestra un análisis en relación a las respuestas obtenidas en el capítulo anterior, de los estudiantes y docentes respecto a las siguientes variables. **El hacinamiento escolar**, y sus indicadores: Número de estudiantes y aulas, sobreesfuerzo docente, ruidos en el ambiente, servicios básicos y espacio físico. **La enseñanza aprendizaje en el aula**, y sus indicadores: planes para la enseñanza aprendizaje en el aula, técnicas que se aplican para la enseñanza aprendizaje en el aula y materiales didácticos.

#### **4.1 El hacinamiento escolar**

De acuerdo a Mérida & Díaz (2012) en su investigación Incidencia del hacinamiento escolar en el aprendizaje de los alumnos de tercer grado, manifiestan que el hacinamiento provoca consecuencias negativas durante el horario escolar, afectando en su aprendizaje. En este estudio la directora manifestó que los espacios son reducidos y que el instituto cuenta únicamente con 6 aulas, haciendo esto más difícil la enseñanza, por el bullicio que se da en tan reducido espacio.

##### **4.1.1 Número de estudiantes y aula**

El segundo estudio internacional sobre la enseñanza y el aprendizaje (2013) (Talis, por sus siglas en inglés) realizada en México dice que es fundamental tener un salón de clases adecuado de acuerdo a la cantidad de estudiantes, ya que de esta manera los estudiantes pueden organizarse fácilmente y lograr un buen aprendizaje.

Según el Manual del aula de calidad, MINEDUC (2013) las aulas de calidad deben satisfacer las necesidades de acuerdo a los cambios constantes y para ello es necesario el uso de herramientas tecnológicas y pedagógicas. En este estudio la directora coincide al manifestar su preocupación por la falta de oportunidad de brindar la enseñanza sobre informática a los estudiantes, debido a que carecen de laboratorio de computación.

#### **4.1.2 Sobreesfuerzo docente**

García (s.f.) Prevención de riesgos de la voz en docentes, Revista universitaria de ciencias del trabajo No.1, P.199- 223 en su investigación considera a los profesores como propensos a padecer enfermedades de la voz y pueden ser causas externas como: excesivo ruido en el ambiente escolar, malas condiciones acústicas en el aula, cantidad excesiva de estudiantes. En este estudio coincide puesto que el 90% de los docentes manifestó que fuerza su voz al impartir su clase, esto muestra que los docentes hacen un sobreesfuerzo para que los estudiantes escuchen la explicación del tema.

Tuc (2013) en su investigación Clima del aula y rendimiento escolar, encontró que el clima del aula incide directamente en el rendimiento escolar y se ve reflejado en las notas de los estudiantes. Según los resultados obtenidos el 70% de los docentes manifestaron que no se concentran porque los estudiantes hacen mucha bulla, los estudiantes respaldan lo dicho por los docentes pues el 50% de los estudiantes manifestaron que pocas veces se concentran. Tanto docentes y estudiantes coinciden al manifestar que no se logra una concentración adecuada.

#### **4.1.3 Ruidos en el ambiente**

García (2009) en su investigación El ruido como barrera comunicacional y contaminante en la ciudad universitaria zona 12 y cuyo limitante el proceso de enseñanza aprendizaje, Facultad de Arquitectura. Edificio T1, encontró que 17

docentes de 20 manifestaron que el ruido provocado afuera de los edificios en la ciudad universitaria, si afecta dentro de los salones de clase, pues en la mayoría de veces no se escucha lo que dice el catedrático, provocando distracción y falta de concentración, mientras que el 76% de los estudiantes de la facultad de Arquitectura manifestaron que el ruido es una barrera de comunicación, distrayendo con facilidad y no les permite escuchar con claridad lo que dice el docente. Esto coincide en este estudio, con lo manifestado por los docentes y estudiantes, pues para el 70% de los docentes, sí existen ruidos que obstaculizan la explicación en el salón de clases y el 50% de los estudiantes manifestó que siempre existen ruidos cercanos al salón.

Con estos resultados se muestra que es importante que para que se dé satisfactoriamente el proceso de enseñanza aprendizaje es fundamental que el salón de clases esté en un lugar adecuado para la concentración de los profesores y estudiante y de esta manera lograr un buen aprendizaje.

#### **4.1.4 Servicios básicos.**

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, INEE (2016) a través de la Evaluación de condiciones básicas para la enseñanza y el aprendizaje, ECEA (2014) en el informe titulado Infraestructura, mobiliario y materiales de apoyo educativo en las escuelas primarias, encontró que para el derecho a la educación es importante que las escuelas estén equipadas con los materiales necesarios y cuenten con una infraestructura adecuada. En este estudio se observó que el establecimiento educativo posee servicios básicos, pero no satisface a la cantidad de estudiantes y los salones de clase son muy pequeños. Estos resultados demuestran que el instituto tiene debilidades en los servicios básicos, asimismo se convierten en retos que la institución educativa tendrá que resolver.

#### **4.1.5 Espacio físico.**

Duarte, Gargiulo & Moreno (2011) es su estudio Infraestructura escolar y aprendizaje en la Educación básica latinoamericana: Un análisis a partir del SERCE, mencionan que los factores que están más asociados con los aprendizajes son los que tiene espacios de apoyo a la docencia, como: bibliotecas, laboratorio de ciencias y salas de cómputo y servicio públicos como electricidad, agua potable, sanitarios en número adecuado, están asociados con mejores aprendizajes de los estudiantes. En este estudio se observó que el establecimiento educativo carece de laboratorio de computación y taller para la educación para el hogar y artes industriales, siendo estas brechas que deben resolverse para una mejor enseñanza a los estudiantes.

#### **4.2 La enseñanza aprendizaje en el aula.**

Zabalza (citado en Meneses, 2007) la enseñanza aprendizaje es La reflexión constante que hacen los profesores para verificar los procesos y estrategias a través de los cuales los estudiantes llegan al aprendizaje de acuerdo a los contenidos.

Saez (s.f.) en su estudio denominado Enseñanza de estrategias de aprendizaje en el aula, encontró que el 80% de los colegios enseñan estrategias de aprendizaje, mientras que el 20% de los centros no realizan ninguna acción para enseñar a aprender a los alumnos, esto hace que los resultados en los alumnos no sean los esperados. En este estudio los docentes manifestaron que utilizan estrategias de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, para lograr desarrollar los contenidos del programa.

##### **4.2.1 Planes para la enseñanza aprendizaje en el aula.**

Según la Ley de educación Nacional, Decreto 12-91, capítulo V, artículo 66 menciona respecto a la calidad educativa que es responsabilidad del ministerio de educación garantizar la calidad de la educación y para ello será necesario

regular el desarrollo de procesos esenciales como: planificación, evaluación y supervisión de los programas educativos. En este estudio el 80% de los docentes manifestaron que utilizan plan de unidad, asimismo todos los docentes mencionaron que utilizan plan de clase, anual y guía programática para llevar en orden los contenidos y así lograr las competencias en los estudiantes. Estos resultados muestran que para lograr la enseñanza aprendizaje en el aula es necesario que los docentes planifiquen sus contenidos de acuerdo a lo establecido.

#### **4.2.2 Técnicas que se aplican para la enseñanza aprendizaje en el aula.**

Instituto tecnológico y estudios superiores de Monterrey, Dirección de investigación y desarrollo educativo (s.f.) en su manual de capacitación básica sobre Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño, menciona que técnica: es un procedimiento destinado a orientar el aprendizaje del alumno desde la estrategia, para lograr los objetivos planteados.

Morales (2013) en su estudio El aprendizaje cooperativo como estrategia para la enseñanza aprendizaje, encontró que es indispensable incluir la estrategia de aprendizaje cooperativo en la asignatura de derechos humanos, para desarrollar en los estudiantes competencias esenciales de comunicación, convivencia y respeto. Esto coincide en este estudio, puesto que el 80 % de los docentes manifestó que los estudiantes realizan trabajos en equipo para socializar ideas y comprender mejor el tema.

Prado (2012) en su estudio Actitud de los docentes de la carrera de magisterio primaria y preprimaria del Instituto Belga Guatemalteco ante la utilización de las tecnologías de información y comunicación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, concluyen que las TIC son un medio que les permite actualizar diversas asignaturas y que favorecen en el proceso educativo y son un recurso aplicable en diversas áreas, en este estudio el 70% de los docentes manifestó

que no lo utilizan tecnología porque el establecimiento no tiene las herramientas necesarias y por ello se ven en la necesidad de utilizar otras técnicas que les facilite la enseñanza de los estudiantes. Estos resultados indican que la tecnología facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, pero como el instituto carece de la misma, los docentes se ven en la necesidad de utilizar técnicas que faciliten la enseñanza.

#### **4.2.3 Materiales didácticos.**

Monzón (2002) en su estudio Factores internos y externos escolares que condicionan la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, encontró que los recursos materiales e infraestructura son inadecuados, que no tiene equipo audiovisual, estos son parte de los factores internos y externos que condicionan la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en los institutos del municipio de Totonicapán. En este estudio los docentes y estudiantes manifestaron que el instituto no tiene libros para la enseñanza aprendizaje y por ello no tienen biblioteca, esto hace que tanto docentes como estudiantes compren o busquen libros y textos que serán necesarios para la enseñanza aprendizaje.



## CONCLUSIONES

- Se determinó que el instituto no satisface las necesidades de los alumnos y profesores, debido a las siguientes características: las aulas tienen un reducido espacio y los estudiantes se ven en la necesidad de permanecer en un ambiente aglomerado e inadecuado, sin tener un espacio en el que se sienta cómodo, los profesores se ven en la necesidad de implementar normas de disciplina y hacen un sobre esfuerzo de la voz al tratar de mantener el orden y la atención y no tienen espacios de apoyo a la docencia, como laboratorio de computación, herramientas tecnológicas y pedagógicas, influyendo de manera negativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, viéndose en la necesidad de enfrentarse todos los días ante esta situación. Y los servicios básicos son insuficientes por la cantidad de estudiantes.
- El hacinamiento escolar afecta en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula, debido a que los estudiantes del instituto muestran falta de interés y concentración, pues al docente se le dificulta brindarle atención personalizada y resolver todas las dudas de los estudiantes y generar dinámicas de manera que pueda desplazarse libremente en el aula, provocando indisciplina y desorden en el aula, pues se les dificulta a los estudiantes mantener la atención para distraerse con facilidad, debido a que los estudiantes de este instituto no tienen acceso a herramientas educativas y tecnológicas, como videos, talleres y laboratorios en el que puedan participar activamente y lograr un adecuado aprendizaje, condicionando la labor y desempeño del docente.

## RECOMENDACIONES

- Implementar en el establecimiento educativo, técnicas didácticas de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil, para que se les facilite el aprendizaje, así mismo capacitar a los docentes en el uso de los recursos tecnológicos y materiales educativos eficaces para la enseñanza aprendizaje, y el uso de estrategias que logre la participación activa del estudiante para establecer orden y disciplina en el aula.
- Capacitar a los docentes sobre el uso de técnicas didáctica, para orientar de una mejor manera el aprendizaje de los estudiantes. También realizar actividades extracurriculares, como salidas pedagógicas para mejorar el desempeño de los estudiantes y desarrollar habilidades necesarias para su aprendizaje.

## REFERENCIAS

### LIBROS

Backhoff, E; Pérez Moran, J. C. (2015). *Segundo Estudio Internacional sobre la Enseñanza y el Aprendizaje (TALIS 2013)*. México.

Bautista Sánchez, M., Marines Moreno, A., & Hiracheta Torres, R. (2014). *El Uso de Material Didáctico y las Tecnologías de Información y comunicación (Tics) Para Mejorar el Alcance Académico*. México.

Bravo Castañeda, C. (2013). *Módulo de Pedagogía General*. Tesis de grado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador.

Calera, A., Esteve, L., Roel, J., & Uberti, V. (1999). *La Salud Laboral en el Sector Docente*. Ediciones Bomarso.

Calvo Muñoz, C. (2009). *Los procesos educativos y la emergencia de complejidades caóticas y autoorganizadas*. Chile: Universidad de la Serena.

Camprubí, I. (febrero de 2015). *Feuso*. Recuperado el 05 de junio de 2017, de <http://www.feuso.es/salud-laboral/noticias/5088-el-ruido-en-las-aulas>

Duarte, J., Gargiulo, C., & Moreno, M. (2011). *Infraestructura Escolar y Aprendizajes en la Educación Básica Latinoamericana: un análisis a partir del SERCE*.

ERGA-PT. (Junio de 2014). La Ventilación. *ERGA Primaria Transversal*, pág. 25.

- Falus, L., & Goldberg, M. (2010). *Recursos, instalaciones y servicios básicos en las escuelas primarias de América latina. Otra forma que asume la desigualdad Educativa*. Buenos Aires, Argentina.
- Foladori, H., & Silva, M. (enero-junio de 2014). La (in) disciplina escolar: Un asunto institucional. *Revista Mexicana de orientación educativa*, XI (26), 94.
- Fullat, O. (Septiembre de 1992). La Educación y Sus Saberes. *Artículo, Educación*, I (2), 166.
- Goodson. (2007). *Open Course Ware*. Recuperado el 10 de junio de 2017, de <http://ocwus.us.es/didactica-y-organizacion-escolar/procesos-de-ensenanza-aprendizaje/asigpea/apartados/apartado2-1-1.asp.html/>
- IDAE. (2001). *Guía Técnica de Eficiencia Energética en Iluminación*. Madrid, España: Publicaciones Técnicas IDAE.
- INEE. (2016). *Infraestructura, Mobiliario y Materiales de Apoyo Educativo en las Escuelas Primarias*. México.
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (2000). *las técnicas didácticas en el modelo educativo del TEC de Monterrey*. México: Tecnológico de Monterrey.
- Meneses Benítez, G. (2017). *El Proceso de Enseñanza, Aprendizaje: el acto Didáctico*. Universitat Rovira I Virgili N TIC, interacción y Aprendizaje en la Universidad.
- MINEDUC. (2013). *Manual del Aula de Calidad*. GUATEMALA.
- MINEDUC. (2015). *Lineamientos para el desarrollo del currículo nacional base CNB en el centro educativo*. Guatemala.

- Monereo, C., Castelló, M., Clariana, M., Palma, M., & Pérez, M. (1999). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje* (VI ed.). Barcelona, España: Graò.
- Muñoz, X. (mayo de 2011). Iluminación en las aulas, optimizando el rendimiento escolar. *EMB Construcción*.
- Santoyo Velasco, C., & Anguera Argilada, M. (1992). El hacinamiento como contexto: estrategias metodológicas para su análisis. *Psicothema*, 4 (2), 551-569.
- Saxena, S. (20 de diciembre de 2013). *Edtech Review*. Recuperado el 10 de junio de 2017, de <http://edtechreview.in/news/862-top-10-characteristics-of-a-21st-century-classroom>
- Trujillo, L. (2014). *La importancia de los espacios escolares en la enseñanza - Aprendizaje de los alumnos*.
- UNESCO. (1989). *Material Didáctico Escrito: Un Apoyo Indispensable*. Manual Educativo, Caracas, Venezuela.
- UNESCO. (2014). *Enseñanza y aprendizaje: Lograr la calidad para todos*. Paris, Francia.
- UNICEF. (2009). *Escuelas amigas de la infancia*. Glen Cove, NY.
- Vásquez Rodríguez, F. (2010). *Estrategias de Enseñanza: Investigaciones Sobre Didácticas en instituciones Educativas de la Ciudad de Pasto* ( ed.). (U. d. Salle, Ed.) Bogotá DC: Kimpres .
- Villarreal Cevillo, M., & Gutiérrez Olivares, J. (s.f.). *Espacios educativos y aprendizaje* (I ed.). México.

**Tesis**

Cifuentes, B. (2012). Influencia de la comunicación afectiva entre docente-alumno en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Tesis de Maestría de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Cruz, D. (2015). Percepción de los estudiantes sobre ambiente acústico y sus efectos en el ámbito escolar. Tesis de Maestría. Universidad del Turabo, Puerto Rico.

García, E. (2009). El ruido como barrera comunicacional y contaminante en la ciudad universitaria zona 12 y como limitante en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Tesis de Licenciatura. Facultad de Arquitectura, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Javaloyes, M. (s.f). Enseñanza de estrategias de aprendizaje en el aula. Tesis de Doctorado. Departamento de psicología, Universidad de Valladolid, España.

Lozada, C. & López, M. (2012). Técnicas y estrategias docentes que mejoren el ambiente pedagógico en el aula. Tesis de Licenciatura. Universidad Estatal de Milagro, Ecuador.

Mendoza, L. (2013). Sobrepoblación estudiantil y desempeño docente en el aula. Tesis de Licenciatura. Facultad de Humanidades, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.

Merida, A. & Díaz, G. (2012). Incidencia del hacinamiento escolar en el aprendizaje de los alumnos de tercer grado, de la Escuela Oficial Urbana

Mixta No.96 Felisa Soto Montenegro. Tesis de Licenciatura. Escuela de ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Monzón, R. (2002). Factores internos y externos escolares que condicionan la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje, en los institutos por cooperativa del ciclo básico del nivel medio, de la jornada vespertina, en el municipio de Totonicapán. Tesis de Licenciatura. Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Morales, M. (2013). El aprendizaje cooperativo como estrategia para la enseñanza aprendizaje. Tesis de Maestría. Facultad de Humanidades, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Prado, P. (2012). Actitud de los docentes de la carrera de magisterio primaria y preprimaria del instituto Belga Guatemalteco ante la utilización de las tecnologías de información y comunicación dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Tesis de Licenciatura. Facultad de Humanidades, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Saant, L. (2013). Gestión pedagógica: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la provincia de Morona Santiago, en el año lectivo 2011-2012. Tesis de maestría. Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.

Trujillo, L. (2014). La importancia de los espacios escolares en la enseñanza - Aprendizaje de los alumnos. Tesis de grado. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Málaga. España.

Tuc, M. (2013). Clima del aula y rendimiento escolar. Tesis de Licenciatura. Facultad de Humanidades, Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

### **Documentos**

Grajeda Bradna, A. G. (s.f). ¿Quién dijo miedo? Guatemala.

MINEDUC. Ley de Educación nacional, Decreto No. 12-91, capítulo V, artículo 66. Calidad de la educación.



**ANEXOS**



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.  
-EFPEM-  
Licenciatura en la enseñanza del Idioma Español y la Literatura.

Como parte importante del proceso de formación, la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Escuela de Formación de Profesores de enseñanza Media, ha establecido la realización de un estudio de investigación.

El presente cuestionario tiene como objeto obtener información acerca del estudio del hacinamiento escolar y la enseñanza aprendizaje en el aula. Los cuales son importantes para la presente investigación.

### CUESTIONARIO PARA DOCENTES

INSTRUCCIONES: marca con una "x" la opción que considere adecuada y conteste las siguientes preguntas.

1. ¿Utiliza planificación de clase?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Utiliza plan de unidad?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Utiliza plan anual?

Sí  No

¿Por qué?

---

---

4. ¿Utiliza guía programática al impartir su curso?

Sí  No

¿Por qué?

---

---

5. ¿Fuerza su voz al momento de impartir su clase?

Sí  No

¿Por qué?

---

---

6. ¿Impone normas de disciplina con los alumnos de su clase?

Sí  No

¿Cuáles?

---

---

7. ¿Se concentra fácilmente en el salón de clases?

Sí  No

¿Por qué?

---

---

8. ¿Existen ruidos que obstaculizan la explicación en el salón de clases?

Sí  No

¿Por qué?

---

---

9. ¿Se escuchan ruidos cercanos al salón de clases?

Sí  No

¿Cuáles?

---

---

10. ¿Realiza trabajos en equipo con sus estudiantes?

Sí  No

¿Por qué? 

---

11. ¿Utiliza la tecnología en el salón de clases?

Sí  No

¿Por qué? 

---

12. ¿Le ocasiona algún problema el uso de la tecnología en el salón de clase?

Sí  No

¿Por qué? 

---

13. ¿Cómo hace para resolver ese problema o limitación?

Sí  No

¿Por qué? 

---

14. ¿Realiza exposiciones con sus estudiantes?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15. ¿Realiza actividades al aire libre con sus estudiantes?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

16. ¿Dedica tiempo además de lo asignado a su período, para orientar las dificultades o dudas de sus estudiantes?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17. ¿Es adecuado el lugar o espacio que utiliza para orientar a sus estudiantes?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18. ¿Se le facilita resolver en el salón de clases las dudas de los estudiantes, de forma individual o grupal?

Individual  Grupal

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

19. ¿Le da tiempo calificar las actividades o tareas de sus estudiantes?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

20. ¿Utiliza técnicas con los estudiantes al impartir su clase?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

21. ¿Hay períodos en el que los alumnos logran mayor concentración y hay menos ruidos?

Sí  No

¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

22. ¿El instituto tiene libros de texto para la enseñanza?

Sí  No

¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**¡MUCHAS GRACIAS!**



Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.  
 -EFPEM-  
 Licenciatura en la enseñanza del Idioma Español y la Literatura.

El presente cuestionario tiene como objeto obtener información acerca del estudio del hacinamiento escolar y la enseñanza aprendizaje en el aula. Los cuales son importantes para la presente investigación.

### INSTRUMENTO DIRIGIDO A ESTUDIANTES

INSTRUCCIONES: a continuación, se te presentan una serie de preguntas con respuestas en escala Likert. Coloca una x en la casilla que considere como respuesta.

No	Pregunta. Técnicas y metodologías que se aplican en el aula.	Nunca	Pocas veces	Alguna vez	Siempre
1	¿Consulta frecuentemente dudas con el maestro?				
2	¿Entiende rápidamente la explicación del tema?				
3	¿Se resuelven las dudas que se consultan con los docentes?				
4	Utiliza libros del instituto para su aprendizaje?				
5	¿Existen ruidos que obstaculizan la explicación en el salón de clases?				
6	¿Se escuchan ruidos cercanos al salón de clases?				
7	¿Se concentra fácilmente en el salón de clases?				



Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.  
 -EFPEM-  
 Licenciatura en la enseñanza del Idioma Español y la  
 Literatura.

El presente cuestionario tiene como objeto obtener información acerca del estudio del hacinamiento escolar y la enseñanza aprendizaje en el aula. Los cuales son importantes para la presente investigación.

### GUÍA DE OBSERVACIÓN

No	Actividad observable	Excelente	Bueno	Regular	Malo
<b>a. Servicio básicos</b>					
1	¿El establecimiento educativo tiene servicio de agua potable?				
2	¿El agua potable que tiene acceso el establecimiento educativo es salubre?				
3	¿Tiene suficientes sanitarios el establecimiento educativo?				
4	¿Son adecuados los sanitarios del establecimiento educativo?				
5	¿El establecimiento educativo tiene servicio de desagüe?				
6	¿El establecimiento educativo tiene luz eléctrica?				
7	¿La iluminación del aula es apropiada?				
8	¿Existe suficiente ventilación en el salón de clases?				
<b>b. Espacio físico</b>					
9	¿El establecimiento educativo tiene instalaciones deportivas?				

Otras observaciones:





Universidad de San Carlos de Guatemala  
 Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.  
 -EFPEM-  
 Licenciatura en la enseñanza del Idioma Español y la Literatura.

Como parte importante del proceso de formación, la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Escuela de Formación de Profesores de enseñanza Media, ha establecido la realización de un estudio de investigación.

El presente cuestionario tiene como objeto obtener información acerca del estudio del hacinamiento escolar y la enseñanza aprendizaje en el aula. Los cuales son importantes para la presente investigación.

### CUESTIONARIO PARA EL DIRECTOR (A)

INSTRUCCIONES: lea detenidamente cada pregunta y responda con letra legible.

1. ¿Cuántas aulas tiene el instituto?

---

2. ¿Cuántos estudiantes tiene el instituto?

---

3. ¿Cuántos estudiantes tiene cada grado?

Primero básico \_\_\_\_\_

Segundo básico \_\_\_\_\_

Tercero básico \_\_\_\_\_

4. ¿Existe espacio adecuado en el salón de clase?

---

5. ¿El establecimiento educativo tiene laboratorio de computación?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Si el establecimiento educativo tiene laboratorio de computación, es adecuado el espacio que posee?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿El establecimiento educativo tiene taller de artes industriales?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Si el establecimiento educativo tiene taller de artes industriales, es adecuado el espacio que posee?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿El establecimiento educativo tiene taller para educación para el hogar?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Si el establecimiento educativo tiene taller para educación para el hogar, es adecuado el espacio que posee?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

11. ¿El establecimiento educativo tiene oficinas administrativas (dirección, secretaria) para la atención de los docentes, alumnos y padres de familia?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

12. ¿Es adecuado el mobiliario que posee el instituto?

\_\_\_\_\_

13. ¿Las cátedras que tiene el instituto se encuentran en buen estado?

\_\_\_\_\_

14. ¿Son suficientes los pupitres que tiene el establecimiento educativo?

\_\_\_\_\_

15. ¿Los pupitres que tiene el instituto se encuentran en buen estado?

\_\_\_\_\_

16. ¿Los salones de clase poseen pizarrón?

\_\_\_\_\_

**¡MUCHAS GRACIAS!**