



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA

“FACTORES QUE SE RELACIONAN CON LA DESERCIÓN TEMPRANA
ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA”

ESTUDIO REALIZADO CON LOS ESTUDIANTES DEL PROFESORADO DE
ENSEÑANZA MEDIA CON ESPECIALIDAD EN FÍSICA-MATEMÁTICA, PLAN
SÁBADO, DE LA ESCUELA DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA DE
LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

David Fernando Echeverría Abularach.

Asesora:

MSc. Lorena Patricia Rendón Rodas.

Guatemala, mayo 2018



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad De San Carlos De Guatemala
Escuela De Profesores De Enseñanza Media
Licenciatura En La Enseñanza De Física y Matemática

Informe Final

“Factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil en el Profesorado de Enseñanza Media con especialidad en Física-Matemática, plan sábado, de la Escuela De Profesores De Enseñanza Media de la Universidad De San Carlos De Guatemala”.

David Fernando Echeverría Abularach.

Carné: 200517965.

Asesor: MSc. Lorena Patricia Rendón Rodas.

Guatemala, mayo 2018.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad De San Carlos De Guatemala
Escuela De Profesores De Enseñanza Media

Trabajo de graduación presentado al Consejo Directivo de la Escuela de
Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos
de Guatemala

David Fernando Echeverría Abularach
200517965

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciado en la Enseñanza de Matemática y Física

Guatemala, mayo 2018

AUTORIDADES GENERALES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector Magnífico de la USAC
D. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
MSc. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales graduados
PEM Edwin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
PEM José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Walda Paola Flores Luin	Presidente de terna
Lic. Erwin Antonio Monterroso Rosado	Vocal
MSc. Lorena Patricia Rendón Rodas	Secretario



Maestro

Mario David Valdés López

Secretario Académico

EFPEM-USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesora del trabajo de graduación denominado "Factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil en el profesorado de Enseñanza Media, plan sábado, de la Escuela de Formación de profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala", correspondiente al estudiante: David Fernando Echeverría Abularach, con CUI: 2331647070101 y carné 200517965, de la carrera de Licenciatura en la Enseñanza de Física Matemática, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final. Se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero APROBADO el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso de graduación.

Atentamente,



MSc. Lorena Patricia Rendón Rodas

Asesora

Colegiada 10578

c.c. Archivo

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil en el Profesorado de Enseñanza Media con especialidad en Física Matemática, plan sábado de la EFPEM”*, presentado por el(la) estudiante **DAVID FERNANDO ECHEVERRÍA ABULARACH**, registro académico **200517965**, CUI 2331647070101, de la Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física.

CONSIDERANDO

Que la Terna Examinadora ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **veintiocho** días del mes de **mayo** del año dos mil dieciocho.

“ID YENSEÑAD A TODOS”

M.Sc. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM



Ref. SAOIT017-2018
c.c. Archivo
MDVL/caum

DEDICATORIA

- A MI ESPOSA:** Por su ejemplo, cariño y apoyo durante todo éste tiempo.
- A MIS HIJOS:** Por ser el motor de todo el esfuerzo para lograr culminar ésta etapa mi vida.
- A MI MADRE:** Por su ejemplo y apoyo, por sus consejos y cariño en todo este recorrido.
- A MI PADRE:** Por su ejemplo constante al estudiar en varias carreras y por heredarme el amor por la educación.
- A MIS HERMANOS:** Por su ejemplo y apoyo hacia mí.
- A MIS SUEGROS:** Por su apoyo y ánimo en todo el proceso de mi carrera.
- A MIS AMIGOS:** Por su apoyo, cariño y amistad durante todo el proceso de estudio
- A MIS ALUMNOS:** Por ser otro motor para tener el deseo de culminar ésta carrera.
- A MIS CATEDRÁTICOS:** Por todas sus enseñanzas y consejos.
- A Mi UNIVERSIDAD:** Por ser la casa de mi estudio, mi Alma Mater.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a mi Padre Celestial por todas las bendiciones que no se pueden contar. Por darme buenos padres que me han guiado en el transcurso de mi vida y permitirme tener una familia maravillosa que me ama y está dispuesta a apoyarme en alcanzar mis sueños.

Agradezco a mis padres, por guiarme en buenos caminos y tener el legado del amor por la educación. Por enseñarme desde niño a amar el evangelio de Cristo y darme su ejemplo.

Agradezco a mi esposa y a mis hijos por ser el motivo de mis esfuerzos, por la paciencia y cariño que siempre me brindan.

Agradezco a toda mi demás familia y amigos por el apoyo, consejos y cariño incondicional, especialmente en este proceso de educación.

RESUMEN

La deserción estudiantil temprana universitaria, es uno de los problemas menos estudiados en las diferentes casas de estudio de Latinoamérica, esto genera una baja tasa de titulación de profesionales que se requieren, principalmente en el ámbito educativo de Guatemala, para mejorar las condiciones de vida de nuestra población.

El presente estudio contesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil en el Profesorado en Física- Matemática, plan sábado, de la Escuela de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM) en la Universidad de San Carlos de Guatemala? ¿Qué estrategias utiliza actualmente la EFPEM, para disminuir la deserción estudiantil temprana dentro de sus carreras en los diferentes planes de estudio?

Teniendo claridad en los objetivos trazados en ésta investigación, se logró obtener las razones de mayor peso por las que los estudiantes inscritos en el año 2011, no continuaron sus estudios en la carrera del Profesorado en Física- Matemática de plan sábado. El estudio de tipo exploratorio y basado en el modelo de Vincent Tinto (1981), permitió conocer que en general, el factor socio-económico seguido del académico, son determinantes en la no permanencia de los estudiantes de la carrera.

ABSTRACT

The early university student desertion, is one of the least studied problems in the different houses of study in Latin America, this generates a low rate of professional qualifications that we need, mainly in the educational field of Guatemala to improve the living conditions of our population .

The present study answers the following questions: What are the factors that are related to the early student desertion in the PEM in Physics- Mathematics, plan Saturday, of the Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM) de la Universidad de San Carlos de Guatemala? What strategies does EFPEM currently use to reduce early student desertion within their careers in the different curricula?

Having clarity in the objectives set, in this research, it was possible to obtain the most important reasons why the students enrolled in 2011 did not continue their studies in the career of the PEM in Physics-Mathematics of the Saturday plan. The study of exploratory and deductive type based on the model of Vincent Tinto (1981), allowed to know that in general, the socio-economic factor followed by the academic, are determinants in the permanence of students in the career.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO I.....	8
PLAN DE INVESTIGACIÓN.....	8
1.1 Antecedentes	8
1.2 Planteamiento del problema.....	18
1.3 Objetivos	20
1.4 Justificación.....	21
1.5 Hipótesis	22
1.6 Variables	23
1.7 Tipo de investigación	24
1.8 Metodología	24
1.9 Población y muestra.....	24
CAPÍTULO II.....	26
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	26
2.1 Deserción universitaria.....	26
2.2 Modelos de deserción	32
2.3 Modelo de deserción de Vincent Tinto	37
2.4 Factores que se relacionan con la deserción estudiantil universitaria según el modelo de Vincent Tinto.....	40
2.5 Acciones para disminuir la deserción estudiantil universitaria.....	47
CAPÍTULO III.....	52
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	52
3.1 Deserción temprana estudiantil universitaria.....	52
3.2 Acciones tomadas para la disminución de la Deserción temprana estudiantil universitaria.....	62
CAPÍTULO IV	65
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	65
4.1 Discusión en cuánto a género, grupo étnico, edad de los desertores y lugar de residencia.....	65

4.2 Discusión de los factores que se asocian con la deserción temprana...	66
4.3 Discusión en cuánto a los resultados obtenidos con las autoridades de EFPEM.....	69
CONCLUSIONES.....	70
RECOMENDACIONES	71
ANEXOS	72
Referencias	81

ÍNDICE DE GRÁFICOS CAPÍTULO III

3.1.1 Gráfica 1. Grupo étnico.....	53
3.1.2 Gráfica 2. Género.....	54
3.1.3 Gráfica 3. Edad.....	55
3.1.4 Gráfica 4. Domicilio.....	56
3.1.5 Gráfica 5. Factores que se relacionan con la deserción.....	57
3.1.6 Gráfica 6. Factores personales.....	58
3.1.7 Gráfica 7. Factores Académicos.....	59
3.1.8 Gráfica 8. Factores institucionales.....	60
3.1.9 Gráfica 9. Factores Socio-económicos.....	61

INTRODUCCIÓN

La deserción universitaria, es un fenómeno que afecta a todas las casas de estudio superior, especialmente a la Universidad de San Carlos de Guatemala, dentro de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM, puesto que no se han realizado estudios previos que identifiquen los factores que se asocian a dicho problema, para la formación de estrategias que disminuyan la tasa de abandono estudiantil.

El objetivo de la presente investigación, fue contribuir con la Escuela de Profesores de Enseñanza Media determinando los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil en el PEM de Física-Matemática, plan sábado, de la USAC. Para esto se obtuvieron los conocimientos requeridos para definir la deserción desde cuatro puntos de vista; el institucional, personal, académico, económico-social e individual.

Existen distintos modelos que ayudaron a identificar las causas de la deserción, modelos económicos, psicológicos, sociales, etc. El trabajo se centra en el modelo de deserción de Vincent Tinto (1989), quien realizó investigaciones en distintas casas de estudio y que a través de la observación, logró identificar los diferentes factores que más se relacionan en la vida de los estudiantes universitarios, en especial los que cursan los primeros años de la carrera.

Las razones de deserción son el foco de atención de la presente investigación, puesto que después del trabajo de campo, con una muestra de 43 estudiantes de una población de 50 personas que desertaron en el año 2011 de la carrera de Física y Matemática en la EFPEM, se obtuvieron los datos necesarios para conocer que los factores que se asocian con la deserción temprana son principalmente los socio-económicos y académicos.

El estudio realizado es de tipo explorativo. Así mismo se utilizó la técnica de la entrevista para indagar con autoridades de la escuela, para conocer si existen estrategias que se hayan implementado con el fin de disminuir la problemática de la deserción temprana estudiantil.

CAPÍTULO I

PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes

Para lograr una mejor comprensión del presente estudio, se ha investigado una serie de antecedentes. “Los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones” (Arias, 2004, p. 120).

Entre las investigaciones consultadas, se presentan estudios que se relacionan con la deserción estudiantil universitaria, éstos dentro de su propio contexto, contribuirán con el análisis de resultados y la elaboración de las conclusiones del presente trabajo.

Arancibia, R. (2016). Realiza una tesis de doctorado titulada: “Aproximaciones a la deserción universitaria en programas de formación vespertina en Chile: Causas e implicancias” El estudio se lleva a cabo en la Universidad de Granada de Chile.

La educación universitaria vespertina, en Chile, ha presentado en los últimos años, un acentuado crecimiento en su matrícula, sin embargo, la interrupción de los estudios de quienes estudian en este horario, de 19 a 23 pm (vespertino), ha sobrepasado la cifra promedio de deserción del sistema universitario chileno. Los estudiantes se caracterizan por combinar, responsabilidades familiares, laborales y académicas, presentando mayores niveles de deserción que los estudiantes de la modalidad diurna, debido, a las particularidades y situaciones que les rodean.

Esta investigación se propuso como objetivo, explorar las causas e implicancias de la deserción de los estudiantes de programas de formación vespertina, que permitan proponer recomendaciones de lineamientos para disminuir la deserción vespertina, en las universidades.

Metodológicamente se opta por un diseño de investigación cualitativo de tipo exploratorio, paradigma interpretativo, inductiva, debido a la escasa investigación en jornada vespertina, en el país. Para ello, se realizaron entrevistas semi-estructuradas; individuales (10) y grupales (5) de estudiantes desertores de la región de Valparaíso y Metropolitana de Chile. Se analizó la información obtenida considerando, la teoría fundamentada, apoyados por el programa, Nvivo versión 10. Se obtuvieron, 4 categorías emergentes que dan cuenta de las causas y 3 categorías emergentes sobre las implicancias de la deserción experimentada por los participantes.

Los hallazgos sobre las causas de abandono de los estudiantes vespertinos de características “no tradicionales”, fueron las siguientes categorías según relevancia; “Condiciones y características personales”, “Capital y desempeño Académico”, “Imprevistos y circunstancias adversas” y “Experiencias con la oferta Institucional”. En relación a las implicancias de la deserción, las categorías emergentes según relevancia son; “Implicancias individuales”, “Implicancias sociales” e “Implicancias institucionales”.

Posterior a la fase descriptiva se realizó una fase interpretativa de los hallazgos. A partir de la revisión bibliográfica y de los hallazgos obtenidos sobre las causas e implicancias, se plantea finalmente un modelo integral explicativo, el que estructura el camino recorrido por el estudiante que deserta (antes, durante y después del abandono), proponiéndose, cuatro objetivos que buscan aumentar la retención, que se materializan a través de una propuesta de acciones y programas que apoyen al estudiante por parte de la institución universitaria, la que deberá implementar lineamientos considerando, mejoras continuas pertinentes y en forma oportuna, fortaleciendo la calidad de la enseñanza y del aprendizaje, disminuyendo los índices de deserción.

Basilio, L. (2016). En su tesis en el grado de maestría, titulada: “Causas de la deserción estudiantil en la USAC, en Nueva Concepción, Escuintla” en Guatemala, contribuye en gran manera para la identificación de las posibles causas que se asocian con la deserción universitaria.

En éste estudio se expone desde un enfoque de predominio cualitativo, las causas de la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, aunque para la parte sociodemográfica de los participantes de los 3 grupos focales, se aplicó investigación cuantitativa, para tener una caracterización previa de los estudiantes, asimismo saber su sexo, edad, estado civil, lugar de residencia, título de nivel medio y si laboraba cuando estudiaba, esa caracterización permitió tener un acercamiento más profundo del Centro universitario y entender las causas de la deserción de mejor forma.

La trascendencia de la temática, obligó a la investigación a analizar las opiniones de los distintos autores que han profundizado en la deserción y que además coinciden en la importancia de identificar las causas que provocan la deserción en los estudiantes, para contribuir en la elaboración de estrategias de retención estudiantil que reduzcan la deserción.

El instrumento utilizado fue un cuestionario con la técnica de la encuesta. Éste se aplicó a tres grupos focales compuestos cada uno de la siguiente manera: 6 estudiantes graduados, 6 estudiantes desertores y 6 autoridades. El estudio es no probabilístico y longitudinal.

Fonseca, G. & García, F. (2016). Realizaron un estudio donde se da a conocer las variables que se asocian con la deserción estudiantil universitaria. Dicha investigación se resume en el artículo titulado: “Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión” En la Facultad de Educación, Universidad Católica de la Santísima Concepción, Concepción, Chile.

Este artículo analiza, desde la perspectiva organizacional, cuatro modelos teóricos sobre la permanencia y el abandono de alumnos que cursan estudios universitarios. Su elaboración consideró una consulta bibliográfica de fuentes directas, y el empleo de una base de datos institucional y del Google Académico.

Se efectuó un análisis documental sobre las fuentes de información con base en tres categorías: teorías explicativas sobre permanencia y abandono de estudios universitarios (1975-1991), investigaciones contemporáneas sobre el tema (2005-2015), y estudios de impacto de factores institucionales en los estudiantes (2004-2011).

El análisis identificó una insuficiente incorporación de variables pedagógicas y una escasez de investigaciones mixtas en el estudio de un fenómeno complejo como es la permanencia y el abandono universitarios.

Barrero, F.; Barrero, C.; Borja, H. & Montaña, M. (2015). Realizaron la investigación en el grado de maestría titulada: "Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá (2009-2013)". Esta investigación presenta una tendencia general, más no definitiva, de los factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura.

En la Universidad de San Buenaventura, sede Bogotá, no existían investigaciones actualizadas que explicaran los orígenes de los factores asociados a esta temática. Por tanto, fue prioritario conocer los factores de riesgo para tomar acciones que disminuyeran la deserción.

El trabajo se desarrolló como una investigación mixta de carácter descriptivo. Para la recolección de la información se utilizaron dos instrumentos, un cuestionario para una encuesta y una guía para sesiones de grupos focales. Los instrumentos se aplicaron a 77 estudiantes que abandonaron sus estudios entre los años 2009-2013.

Los resultados mostraron que los factores de riesgo asociados a la deserción universitaria en este contexto educativo corresponden al factor académico, seguido por el institucional, individual y socioeconómico. El estudio propone desde la psicología educativa intervenir en estos aspectos con modelos asociados a cada uno de ellos, donde se logre sistematizar el comportamiento

de la deserción y la intervención de la misma con fines de prevenir y mitigar el fenómeno.

Alzás, T. (2015). Presenta su tesis doctoral titulada: “Causas de abandono temprano y de retorno a la Educación. Análisis sociológico desde una perspectiva de género” en la Universidad de Extremadura de España.

El trabajo tiene por objetivo investigar la trayectoria de quienes abandonan tempranamente la educación y la formación y, posteriormente, deciden incorporarse al sistema educativo.

El análisis se realiza desde una perspectiva de género que permite una mayor comprensión sobre el comportamiento de los factores personales, sociales y económicos que influyen en el abandono y retorno a los estudios.

Para la obtención de información, además del inventario de rol sexual adaptado a la población española, instrumento que permite extraer la variable género e incluirla en el análisis conjunto de los datos, se ha utilizado un cuestionario con preguntas cerradas y preguntas abiertas a modo de relato. Se han obtenido datos de 457 estudiantes de Extremadura, con edades comprendidas mayoritariamente en el intervalo de 15 a 24 años. Para el análisis de los datos se ha desarrollado un enfoque mixto: por un lado, se ha recurrido al análisis cuantitativo, utilizando técnicas de estadística descriptiva e inferencial, y por otro lado, se han utilizado diferentes técnicas de análisis textual, análisis de contenido, análisis de contingencia o representación gráfica en forma de redes.

Entre los resultados obtenidos destaca la desmotivación hacia los estudios como principal causa de abandono educativo, tanto en mujeres como en hombres, aunque la diferencia entre ambos sexos radica en las trayectorias seguidas tras dejar los estudios. Respecto a los motivos de reincorporación, destacan las diferencias en el apoyo familiar que reciben las mujeres cuando retoman los estudios o la influencia de las mayores expectativas laborales en los hombres.

García, M.; Bernardo, A. & Rodríguez-Muniz L. (2015). En el grado de doctorado, realizaron un estudio titulado: “Permanencia en la universidad: la importancia de un buen comienzo” en la Universidad de Oviedo, Oviedo, Asturias, España. En esta investigación se analiza el fenómeno del abandono de la universidad, cuya magnitud se ha visto en incremento. Ésta deserción, supone un importante desaprovechamiento de recursos, que trasciende a la persona y cobra especial relevancia en el actual contexto de crisis económica.

La implantación del Espacio Europeo de Educación Superior demanda una mejora de resultados educativos que fomenta la implementación de medidas con dicho objetivo. Sin embargo, la escasez de investigaciones sobre abandono desarrolladas en este contexto supone una dificultad añadida, a cuya superación el presente trabajo pretende contribuir.

Se ha desarrollado una investigación bajo un diseño ex post facto para el estudio de la primera cohorte de plena implantación del Espacio Europeo de Educación Superior, ascendiendo la muestra a 1.055 estudiantes. La información fue recogida mediante la extracción de datos sociodemográficos y de expediente académico de la aplicación de gestión académica de la Universidad de Oviedo, y complementada a través de la aplicación de un cuestionario diseñado ad hoc.

Los resultados subrayan la importancia del rendimiento académico previo, junto con la dedicación del alumno y el tipo de relación establecida con el profesorado, en la decisión final del alumno respecto a su permanencia.

Ríos, R. & Pineda, L. (2014). Realizaron la tesis en el grado de maestría titulada: “Factores relacionados con deserción temprana en estudiantes de medicina” en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El abandono y la repitencia estudiantil a nivel universitario, son fenómenos que tienen consecuencias a nivel social y económico que puede comprometer el futuro de un país por el retraso en el desarrollo profesional de sus habitantes. Se realiza un estudio descriptivo para investigar los factores relacionados con la deserción estudiantil temprana en estudiantes de primer año de la carrera de

Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) durante el año 2012.

Se incluyen a estudiantes inscritos en el primer año de la carrera de Medicina en 2011 que ya no lo volvieron a hacer al año siguiente (2012) y que aceptaron responder un cuestionario previamente validado. Del total de la población (N=209) se contactó a 196 estudiantes (94%), por 3 formas: vía telefónica, por correos electrónicos o por visitas domiciliarias. Las 459 respuestas obtenidas se clasifican en 4 variables: Personales, Académicas, Socio-económicas e Institucionales.

Se concluye que los factores académicos se relacionan con la deserción estudiantil en el 31.6% de los estudiantes entrevistados, siendo la repitencia estudiantil la principal razón para tomar la decisión final de desertar. Los factores institucionales y personales alcanzan respectivamente el 26.6% y el 26.1%. Por último, los factores que menos inciden en la decisión de desertar son los socio – económicos con un 15.7% de la población que se estudió.

Roldán, C. (2014). Realizó una tesis doctoral titulada: “Análisis de necesidades de orientación del estudiante de primer año en la Universidad Autónoma de Occidente y líneas estratégicas para un plan de mentoría universitaria” en Calí, Colombia.

El abordaje de este fenómeno, responde a la pregunta imperiosa sobre qué pasa con el estudiante en el tránsito educación secundaria-educación superior, como se ha recalcado, en términos académicos y psicosociales, y, producto de esto, cuáles serían las demandas que surgen a partir de este proceso y cómo podrían éstas atenderse de forma integral y contextualizada a través de acciones concretas. Así las cosas, el presente estudio pretende avanzar en el análisis de las necesidades de orientación del estudiante que cursa su primer año de estudios en la Autónoma de Occidente.

En términos metodológicos, se opta por abordar el objeto de estudio desde una perspectiva complementaria de los enfoques cuantitativo y cualitativo, y

enmarcada en los principios que orientan la investigación descriptiva. Se utilizó la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario. La muestra fue tomada de los estudiantes que se inscribieron en 2012. Fueron encuestados 424 estudiantes de primer año de las carreras de Ingeniería, Comunicación y Ciencias económicas. De todos los estudiantes 125 fueron inscritos con record de bajo rendimiento académico en la secundaria.

En materia de hallazgos, se encontró que la transición entre la secundaria y la universidad es más compleja que otras transiciones académicas. Una segunda conclusión es que el primer año es un periodo crítico en el que se presenta el abandono. Se logró obtener resultados en cuánto a la cantidad de estudiantes que abandonaron los estudios por no tener las competencias necesarias para desarrollarse en su primer año y se evidenció que los estudiantes que fueron inscritos sin problemas académicos en la secundaria, tenían más tasa de deserción que los que si presentaban dificultades en su preparación.

Rué, J. (2013) contribuye con un estudio totalmente teórico titulado: “El abandono universitario: variables, marcos de referencia y políticas de calidad”. Éste estudio contribuye en gran manera en enriquecer el conocimiento de la importancia de disminuir el abandono de la universidad para mejorar el desarrollo de los pueblos.

La investigación hace la reflexión sobre el fenómeno del abandono en relación con la calidad de la formación superior. Los referentes adoptados sirven para contextualizar aquél en un marco de comprensión más general del que suele ser habitual: el de la influencia ejercida por los estudios superiores universitarios en el desarrollo de las personas y en el impacto socio-cultural y económico que ejerce la universidad en su entorno.

Por otra parte, también se analizan algunos de los datos más relevantes en relación al abandono y a determinadas percepciones o evaluaciones que se hace de los estudios universitarios en el país de España, así como algunas limitaciones de los estudios sobre el mismo.

Profundizar en el conocimiento del abandono y sus causas lleva aparejada la necesidad de someter a análisis crítico muchos de los estudios que se hacen sobre el mismo y de sus principales referentes. A partir de lo anterior, en el estudio se aportan algunas orientaciones posibles para el abordaje del fenómeno del abandono, distinguiendo aquellas aportaciones que ofrecen unas mejores condiciones conceptuales para una interpretación relevante del mismo y se finaliza sugiriendo diez grandes líneas posibles de acción institucional y académica.

Torres, L. (citado por Ariza, Torres & Varela, 2013). Analiza en su tesis doctoral titulada: "Incidencia de la admisión de estudiantes con bajos puntajes en las pruebas de estado en el índice de deserción universitaria: caso, Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga" si en Colombia la deserción estudiantil universitaria se asocia con los punteos bajos en las pruebas que se realizan en el nivel medio.

La deserción universitaria en Colombia constituye una preocupante problemática que requiere acciones concretas de prevención, dado el costo económico y social que genera.

Hasta el momento las investigaciones tendientes a determinar los factores académicos que inciden en la baja sostenibilidad de estudiantes en el sistema de educación superior colombiano, se han centrado más en el desarrollo de los procesos formativos al interior de las universidades, las tasas de repitencia e incluso la relación entre áreas de conocimiento - pruebas de Estado, que en la indagación de los factores exógenos a la universidad que obstaculizan la retención y permanencia del estudiantado en el sistema educativo y que se hallan directamente relacionados con las prácticas pedagógicas, las estrategias de evaluación y los ambientes de formación, que preceden a la educación de tercer nivel.

Derivado de lo anterior surge la inquietud investigativa cuyo abordaje y resultados han permitido una serie de inferencias que se comentan de manera

general y sugieren que la indagación sobre los métodos de enseñanza y evaluación que caracterizaron los procesos formativos en la educación básica y media del alumno, resulta ser una fuente de información más veraz para la predicción y prevención de la deserción universitaria, que los puntajes obtenidos por él en las pruebas de Estado.

El estudio es longitudinal, descriptivo y cualitativo. La población son los 264 estudiantes que ingresaron a la universidad en el 2008 siendo éstos admitidos en condiciones de excepción por los bajos punteos en las pruebas de estado y los 720 estudiantes que fueron admitidos siempre en el año 2008 en condiciones normales.

Las conclusiones son muy interesantes, puesto que los estudiantes que ingresaron con bajos punteos de las pruebas de estado, no presentaron el gran porcentaje de deserción, contrario a los que fueron inscritos con normalidad puesto que éstos evidenciaron mayor porcentaje de deserción.

1.2 Planteamiento del problema

La definición de la deserción estudiantil temprana en la educación, continúa en discusión, sin embargo, se puede definir como el abandono total o parcial de la formación académica dentro de las aulas de la universidad en los primeros semestres de la carrera (Barrera, 2015). Este fenómeno tiene un gran impacto en las casas de estudio superior de Latinoamérica y es uno de los problemas menos estudiados dentro de las mismas (UNESCO, 2013).

La educación terciaria de Guatemala no es la excepción. Los datos de eficiencia de titulación de la Universidad de San Carlos (USAC), en promedio de 1999-2003 es de un 24.24%, y en las universidades privadas el promedio es de un 12.8% (Calderón, 2005). Esto muestra que muchos estudiantes abandonan sus estudios en el proceso de su formación.

Este mal afecta de manera significativa al desarrollo de la población, impidiendo que Guatemala logre salir de la pobreza. Las oportunidades de superación personal, el derecho de trabajos y salarios dignos se ven obstruidas por la falta de preparación de los ciudadanos.

La Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM) de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), debe preparar a miles de estudiantes para ser facilitadores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de centenares de niños y jóvenes en todo el territorio de Guatemala, logrando así un impacto en la sociedad que, de forma urgente, necesita una educación de calidad para enfrentar las problemáticas sociales y económicas que tanto le asedian.

Según Control Académico, en el año 2011, se inscribieron 134 estudiantes de primer ingreso al Profesorado de Enseñanza Media especializado en Física-Matemática (PEM en Física-Matemática) en plan sábado, en el año 2012 se inscribieron 95 estudiantes de reingreso con carné 2011, siempre en éste mismo plan, y en 2013 se inscribieron 84 estudiantes de reingreso con carné 2011 (EFPEM, 2017). Esto refleja una tasa del 29% de deserción del 2011 al 2012 y

un 37% del 2011 al 2013. Por esta razón, a través de la investigación se contesta la siguiente pregunta central:

¿Cuáles son los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil en el PEM en Física- Matemática, plan sábado, de la EFPEM en la USAC?

Además se contestan las siguientes preguntas investigativas:

1. ¿Cuáles son las razones manifestadas por los estudiantes inscritos en el 2011 en el PEM de Física-Matemática, de plan sábado, por las que éstos abandonaron sus estudios en los años 2012 y 2013?
2. ¿Qué estrategias utiliza actualmente la EFPEM, para disminuir la deserción estudiantil temprana dentro de sus carreras en los diferentes planes de estudio?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

- Contribuir con la EFPEM determinando los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil en el PEM de Física-Matemática, plan sábado, de la USAC.

1.3.2 Objetivos específicos:

1. Analizar las razones manifestadas por los estudiantes del PEM de Física-Matemática de plan sábado con carné 2011, por las que éstos abandonaron sus estudios universitarios en la EFPEM en los años 2012 y 2013.
2. Identificar qué estrategias utiliza la EFPEM, para la disminución de la deserción estudiantil dentro de las carreras que se ofrecen y en los distintos planes de estudio.

1.4 Justificación

Según el estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística de Guatemala (2014), en Guatemala el 59.3% de la población se encuentra envuelto en pobreza. Esto afecta en gran manera el desarrollo y crecimiento económico del país.

Los países que han logrado avanzar en el desarrollo y crecimiento económico son aquellos que en sus planes de gobierno tienen a la educación como prioridad. Un ejemplo es la India, que ha logrado posicionarse como uno de los países con mayor aceleración en el crecimiento económico debido a sus políticas de educación. Kishore Singh, economista y exfuncionario del Servicio Administrativo de la India y relator especial de la Organización de Naciones Unidas (ONU) para el Derecho a la Educación asegura que:

La educación no es uno más de los Objetivos del Milenio, es el objetivo de los objetivos. Apostar por la educación de calidad es el mejor método para luchar contra la pobreza en el mundo y poner la base para que se puedan cumplir los demás objetivos (García, 2014, p. 12).

Para lograr una educación de calidad, que impacte de forma directa a una sociedad en subdesarrollo, se tiene que tener como pilar fundamental la generación de mayor cantidad de profesores de enseñanza primaria y media con educación universitaria de excelencia. McKinsey (2007) manifiesta:

Quizá lo más importante es señalar que: “la calidad de un sistema educativo no puede exceder la calidad de sus profesores”. Esta sencilla afirmación comporta una profunda verdad y esconde una complejidad considerable. La investigación ha demostrado que de todos los factores controlables de un sistema educativo, el más importante es, con mucho, el grado de efectividad del profesor en el aula. Los sistemas escolares del mundo que obtienen los mejores rendimientos hacen de la calidad de la enseñanza su “estrella polar”; disponen de enfoques estratégicos y de aproximaciones sistemáticas para atraer, desarrollar, retener y asegurar la eficacia de los educadores con más talento y, además, garantizan que profesores excelentes atiendan a todos los alumnos, independientemente de cuál fuere su nivel socioeconómico (p. 72).

Reconociendo que la educación es un derecho conocido y considerando los beneficios que trae a la población, se hace indispensable disminuir las tasas de deserción de estudiantes de profesorado en las universidades del país, para lograr una mayor cantidad de profesionales especializados, que por su

preparación, logren contribuir de forma inmediata en el desarrollo social y económico de los guatemaltecos.

El presente estudio busca entonces identificar factores individuales que en forma dinámica, logren determinar un modelo conceptual que explique la deserción estudiantil en el PEM en Física-Matemática de la EFPEM en la USAC y permita diseñar estrategias para su disminución.

La deserción estudiantil universitaria dependiendo del momento en que ocurra, puede clasificarse en deserción precoz, temprana y tardía. La precoz, es aquella en la que el estudiante es aceptado por la universidad pero nunca se inscribe, la deserción temprana se da generalmente en los primeros semestres de la universidad, y por último la deserción tardía que se presenta cuando ya se ha cursado al menos la mitad de los semestres de la carrera (Castaño, 2008). El estudio realizado en esta tesis se enfoca en la deserción temprana.

Existen diferentes factores que se pueden asociar con la deserción estudiantil temprana, “Los factores que inciden en la ocurrencia de deserción pueden analizarse a través de 4 indicadores: Personales, Académicos, Institucionales y Socioeconómicos” según modelo que Tinto propone en sus estudios en el año 1989 (Citado por Sánchez, 2009).

1.5 Hipótesis

El presente estudio no tiene formulación de hipótesis, puesto que solamente busca dar a conocer los factores que se asocian con la deserción temprana universitaria sin intención de demostrar alguna razón en específico que se crea a través de la observación sea un determinante en el análisis del fenómeno a analizar.

1.6 Variables

Se entenderá cómo variables, a las propiedades que sean susceptibles a la medición y a la observación. La operacionalización de las variables consistirá en definir las variables en función de factores estrictamente medibles a los que se llamarán indicadores. La definición teórica será la que se encuentre en textos de consulta de autores reconocidos y la definición operativa es aquella que romperá con el concepto difuso de la variable y le dará un sentido concreto dentro de la investigación (Ferrer, 2010).

Tabla de operacionalización de variables:

Variable	Definiciones teóricas	Definición operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Factores de deserción temprana estudiantil universitaria. Estrategias aplicadas en la EFPEM para disminuir la deserción estudiantil.	La deserción temprana estudiantil universitaria se define como el abandono temporal o definitivo de la formación académica dentro de las aulas de clase (Barrera, 2015). Éste abandono comprendido en los primeros semestres de la carrera (Castaño, 2008).	La deserción estudiantil temprana por cuestiones operativas se entiende como el abandono temporal o definitivo de las aulas de la EFPEM en los primeros dos años de carrera de los estudiantes de plan sábado del PEM de Física-Matemática, tomando en cuenta los factores de deserción con el modelo de Tinto (1989).	Según modelo de Tinto (1989) se analizó los factores que se relacionan con la deserción temprana con las siguientes 4 macro variables: <ul style="list-style-type: none"> • Personales • Académicos • Institucionales • Socio-económicos 	Las técnicas a utilizadas fueron: La entrevista para las autoridades de la EFPEM y la encuesta para los estudiantes que han abandonado sus estudios.	Guía de entrevista. Cuestionario.

Fuente: (Elaboración propia, 2017).

1.7 Tipo de investigación

El presente estudio es de tipo exploratorio, puesto que éste permite detallar situaciones y eventos donde no se han realizado investigaciones previas (Sampieri, 1998). Éste trabajo de investigación se considera de carácter descriptivo en cuanto permite investigar los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil.

El enfoque de la investigación es cualitativo. La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, riqueza interpretativa, contextualización al ambiente o entorno y aporta un punto de vista natural, fresco y holístico del fenómeno como objeto de estudio (Sampieri, 1998).

1.8 Metodología

El método que se utilizó en este estudio es deductivo. El método deductivo es un proceso de investigación científica, que obtiene conclusiones particulares a partir de teorías generales (Sampieri, 1998). La presente investigación inició entonces, con el análisis de un modelo, que permitió realizar instrumentos para la obtención de datos, éstos después de ser analizados brindaron la oportunidad de generar recomendaciones particulares que beneficien a la universidad.

La variable de tiempo utilizada es transversal. El objetivo de un estudio transversal es conocer el fenómeno que afecta en su momento, sin importar por cuánto tiempo estará ni tampoco cuándo inició.

Las técnicas a utilizar fueron la encuesta a través del instrumento del cuestionario aplicado a desertores y la entrevista para autoridades de la EFPEM.

1.9 Población y muestra

La población objetivo de esta investigación, está constituida por los 50 estudiantes que se inscribieron en la carrera de PEM en Física y Matemática en la EFPEM de la USAC en el año 2011 y que no continuaron sus estudios entre el 2012 y 2013 por distintas razones, las cuales fueron el motivo de este estudio.

Estos estudiantes fueron localizados por medios digitales, utilizando google forms para la aplicación del cuestionario.

Estos estudiantes encuestados, pertenecen al plan sabatino que la Escuela ofrece, siendo inscritos en la sede central de la USAC, ubicada en el municipio de Guatemala del departamento de Guatemala.

Según la tabla de Fitz-Gibbon, C.T. & Lions Morris, L. (1989), el marco muestral puede constituirse por 43 estudiantes que contestaron el cuestionario dentro de la misma población.

Asimismo se tomó en cuenta dentro de la investigación, a 2 autoridades de la EFPEM, el Director de la escuela y un representante de la carrera de Física-Matemática, logrando así, obtener información que permitió cumplir con los objetivos del estudio.

La técnica de muestreo utilizada es la no probabilística, es decir, por conveniencia, ya que no existen razones fundamentales que diferencien a los individuos que se tienen accesibles con los que forman el total de la población (Sampieri, 1998). Como criterio muestral se utilizó la bola de nieve, puesto que algunos estudiantes que contestaron la encuesta compartieron su número telefónico y esto permitió recibir datos de compañeros de éstos para alcanzar los contactos de más desertores.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Deserción universitaria

El debate sobre la deserción universitaria, se ha dado desde hace algunas décadas, el abandono universitario debido a la masificación universitaria, hace mucho más pertinente su estudio, sin embargo el concepto de éste mal, es complejo por sus tantas acepciones.

Por una parte, Himmel (2002) define la deserción universitaria como el abandono prematuro de un programa de estudios, en alguna carrera, antes de alcanzar el título o grado propuesto, considerando que es poco probable el retorno a las aulas de la casa de estudio. Por otra parte; López, Fontela & Garcia (2012) afirman:

La deserción es el proceso de abandono, voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante, por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella. En lo que respecta a la educación superior, es la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico semestre o año (p. 21).

Según Castaño, Gallón & Gómez (2006) se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir los estudios según el proyecto educativo de la universidad, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica.

La deserción universitaria se puede ver como una comparación numérica entre los estudiantes inscritos y el número de egresados de alguna carrera. Aunque ésta definición podría verse solamente cuantitativa, es necesario el análisis cualitativo del por qué el universitario deja sus estudios sin lograr un grado académico o título.

Es entonces, la deserción universitaria, el abandono de las aulas de estudio de la escuela superior antes de lograr la culminación de la carrera. Tal abandono puede presentarse por razones intrínsecas (voluntarias) o extrínsecas (ajenas a su voluntad e incluso forzosas).

La literatura existente establece diversas “categorías” de deserción, señalando que es posible distinguir entre abandono voluntario, eliminación académica y, excepcionalmente, expulsión disciplinaria (Casanova, 2005). Sin embargo este estudio buscará entender la deserción universitaria como un abandono del aula por parte del estudiante y no por parte de la universidad como una expulsión o eliminación académica.

Aunque existen distintos conceptos para la deserción universitaria, ésta deberá definirse desde varias perspectivas, con la finalidad de lograr una comprensión más completa del fenómeno. A continuación se definirá el concepto de deserción estudiantil universitaria desde varios enfoques: Desde el punto de vista institucional, como comportamiento individual, con respecto a la temporalidad de su ocurrencia y por supuesto según la variabilidad de los grupos que se tienen dentro de la población estudiantil.

2.1.1 Desde el punto de vista institucional

Definir la deserción desde el punto de vista institucional puede parecer muy sencillo, puesto que la institución tomará al que abandona como desertor y éste habilitará una plaza vacante que en cualquier momento podrá ser reemplazada con otro alumno. Sin embargo se hace difícil la definición desde este punto de vista cuando se quiere evitar el fracaso, puesto que esto acarrea una pérdida significativa de ingresos, no solo en las universidades privadas sino principalmente en las universidades públicas donde se tienen escasos recursos.

Ciertas formas de abandono tal vez involucran a tipos específicos de estudiantes, cuya baja constituya motivo particular de preocupación para los funcionarios de la institución universitaria; otras formas pueden representar la pérdida de individuos cuya permanencia quizás no sea tan importante para la

universidad. El conocimiento de estas diferencias constituye el punto de partida para la percepción de la deserción según la perspectiva institucional y las bases para elaborar políticas universitarias eficaces para mejorar la retención estudiantil (Tinto, 1993).

El concepto de deserción, basado en el enfoque de la institución, variará, dependiendo de las políticas universitarias que ésta posea. Una institución privada que busca la retención de sus estudiantes para lograr la obtención de ganancias, realizará planes que disminuyan la deserción, mientras que una universidad no privada, que en su mayoría su financiación corre a cargo del gobierno o de alguna entidad, dependerá de las prioridades que se tengan en la institución y visión de país en cuanto a la mejora en la eficiencia de titulación y graduación.

La calidad educativa, la atención al estudiante por medio del claustro de maestros y departamentos que tienen que ver el apoyo de éste, las políticas y reglamentos de la institución, son algunos de los indicadores que permitirán el análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil universitaria.

2.1.2 Deserción universitaria como comportamiento individual

Tinto (1993) afirma:

Desde el punto de vista individual, desertar significa el fracaso para completar un determinado curso de acción o alcanzar una meta deseada, en pos de la cual el sujeto ingresó a una particular institución de educación superior. Por consiguiente, la deserción no sólo depende de las intenciones individuales sino también de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad. (p. 33).

Las metas que un estudiante pueda proponerse al ingresar a la universidad, no siempre son las razones por las que existe un abandono, sin embargo, marcan una gran importancia, puesto que éstas son las que mueven al estudiante a integrarse y luchar por obtener el logro académico propuesto.

Spady (1970) concuerda que la deserción como comportamiento individual es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el marco de la educación superior, aduciendo que como individuos, el entorno familiar y el aspecto económico son unas de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas, y demandas que a su vez afectan su nivel de integración social y académica.

La deserción universitaria como comportamiento individual, debe partir entonces desde las características personales y psicológicas de los estudiantes que éstos poseen, siendo éstas determinantes en el futuro académico de los estudiantes.

2.1.3 Deserción según el tiempo de ocurrencia

Dependiendo del momento en que ocurra, Castaño (2008) la clasifica en:

La deserción precoz, que se define como aquella que ocurre cuando la persona, aun siendo aceptada por la universidad no se matricula. También se puede presentar la deserción temprana y ésta, se da cuando el estudiante abandona sus estudios en los primeros semestres de la carrera. Por último la deserción tardía y esta sucede cuando el estudiante abandona sus estudios luego de haber cursado al menos la mitad de los semestres establecidos en el programa académico (p.12).

Estas clasificaciones permiten analizar la deserción de forma longitudinal, desde un punto de partida (el ingreso del alumno), hasta un punto final (el momento en que el alumno deserta). Sin embargo existen diferencias entre las fuerzas que pudieron dirigir al alumno hacia la deserción durante los primeros años de la carrera y las fuerzas que pueden ser diametralmente opuestas a aquéllas que influyeron en una deserción tardía (Tinto, 1982).

Si bien es cierto que se toma la deserción como el abandono en cualquier parte de la carrera estudiantil, es importante destacar que la deserción precoz al igual que la deserción tardía, tiene una tasa menor de incidencia en las universidades, mientras que la deserción temprana, tiene un gran impacto en las tasas de eficiencia de titulación, siendo ésta, la que presenta mayor porcentaje según los antecedentes de ésta investigación, por lo que se hace necesario prestar más atención a ésta clase de deserción.

La deserción temprana será entendida entonces como al abandono que viene después de haber sido aceptado por la universidad y se enmarcará, según ésta investigación, en los primeros dos años de estudio universitario. Esta deberá que ser analizada desde distintos puntos de vista para encontrar los factores que inciden en el mencionado fenómeno.

2.1.4 Deserción basada en la variabilidad del grupo

Existen algunas investigaciones en cuanto a la deserción universitaria en Latinoamérica, éstas en su mayoría se enfocan en estudiar índices de deserción y características personales que las provocan. Sin embargo no se ha prestado atención a la posibilidad de que el proceso longitudinal de deserción pueda variar según diferentes conjuntos de estudiantes (por ejemplo, entre grupos étnicos y entre hombres y mujeres) (Tinto, 1993). Por otra parte, Donoso & Schiefelbein (2007) plantean:

La deserción no es más que el reflejo de una sociedad injusta y desigual, producto de la implantación de un modelo económico neoliberal, donde una élite privilegiada mantiene marginados a los históricamente excluidos. En un proceso donde el ingreso a la universidad está mediado por una prueba de selección universitaria, los planteles de calidad siempre tienen mayor demanda, por lo que serán éstos los que capten a los mejores alumnos (p. 20).

Definitivamente se hace necesario definir a la deserción en relación a las características de diferentes grupos de estudiantes, tomando en cuenta su sexo, raza, capacidad y condición social, esto permitirá encontrar factores asociados al abandono del aula que se relacionen con las distintas características de los grupos sociales a los que pertenecen los estudiantes.

Es importante aclarar que la falta de oportunidades, la inequidad social, el racismo y la inestabilidad económica, forman esa brecha entre ricos y pobres, siendo éstos factores determinantes para que ciertos grupos de estudiantes no logren tener la oportunidad de concluir sus estudios. Ésta desigualdad social incide en las estadísticas de deserción universitaria.

En Guatemala, según el informe del Instituto Nacional de Estadística (INE) en la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (2014) se manifiesta:

El abandono temprano escolar universitario en el año 2000 fue de 4.9% disminuyendo a 2.3% en el 2006 hasta llegar a 1.8% en el año 2011. No obstante, a partir del 2011 hasta el 2014 nuevamente se incrementa el abandono en 2.6 puntos porcentuales equivalente a 4.4% de deserción. De este 4.4% no hay diferencias porcentuales significativas entre hombres y mujeres. (4% hombres y 4.7% mujeres).

La mayor proporción de abandono se debe a la falta de dinero (26.1%), las causas laborales y falta de interés son las que ocupan segundo y tercer lugar (21.4% y 17.1% respectivamente).

Otro dato importante de este estudio, es que la inasistencia escolar en educación superior es mayor si la población está en pobreza extrema (92.9%) que para la población no pobre (69.7%). Nuevamente la causa principal de no asistir a clases regularmente es la falta de dinero (37.1%), el trabajo (26.6%) y los oficios domésticos (11.3%) (p. 32).

Estos datos son alarmantes, puesto que de forma incierta determinan el futuro de nuestros pueblos en cuanto al desarrollo económico y el mejoramiento de la calidad de vida de los guatemaltecos. La educación, siendo un pilar fundamental para la generación de oportunidades, se ve truncada en gran medida por motivo del alto porcentaje de deserción universitaria que se presenta. Este fenómeno, no permite una mejor eficiencia en titulación, por lo que impide el desarrollo individual y colectivo de las familias.

La pobreza es uno de los factores que se asocian a la deserción universitaria. Sin embargo, para disminuir la pobreza, se necesita menguar la tasa de deserción para aumentar la cantidad de egresados que de forma lógica tendrán mejores oportunidades a causa de su preparación.

Guatemala, siendo un país pluricultural y multilingüe, posee distintos grupos que varían en oportunidades principalmente según raza y procedencia. Las personas que viven en el interior del país, en su mayoría de origen indígena, necesitan movilizarse para asistir a sus estudios puesto que no todos los municipios tienen centros universitarios, estos grupos carecen en muchos casos de los recursos para subsistir, permanecer y culminar sus estudios.

2.2 Modelos de deserción

2.2.1 Modelos Psicológicos

Existen modelos que se enmarcan en los aspectos psicológicos de los estudiantes desertores. En cuanto a los modelos Psicológicos Días (2008) afirma: “Estos señalan que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran” (p.5). Siendo estos rasgos muy diferentes en cada desertor, se tendrán que analizar aquellos que se relacionen y se presenten en la mayoría de los estudiantes que abandonan sus estudios.

El primer modelo psicológico que vale la pena mencionar, es el de la Acción Razonada, éste fue propuesto por Fischbein & Ajzen (1975). Ésta teoría afirma que todo comportamiento, se debe a dos factores, primero, la actitud al tomar cierta acción y segundo, la existencia de una norma subjetiva que hace que se adquiera cierto comportamiento. La norma subjetiva se refiere a todas aquellas creencias y valores impuestos por una sociedad, éstas acompañan al individuo previamente, influenciándolo a tomar decisiones.

Estos comportamientos entonces, serán guiados por normas subjetivas, dando lugar a que se den acciones razonadas basadas en esas ellas. La deserción será concebida desde este punto de vista, como la decisión tomada a partir de estas normas que logran debilitar las intenciones que el estudiante tenía en el inicio de la carrera.

Otro Modelo Psicológico es el *Modelo de Elección Académica* (MEA), éste fue propuesto por psicólogos y pedagogos como Eccles, T. Adler y J. Meece. El modelo tiene como objeto el análisis de los conceptos de toma de decisiones, motivación al logro y teorías de la atribución (Eccles, Adler, & Meece, 1984). Según los estudiantes estén motivados, basados en una atribución, la cual se puede entender como un beneficio esperado desde el inicio de la carrera, entonces éstos permanecerán dentro de las aulas una vez esta motivación no se vea obstaculizada por algún otro factor.

Éste modelo fue examinado también por Ethington en 1990 (citado por Cabrera & La Nasa, 2002) quien además propone dividir el modelo en tres categorías: La primera categoría se refiere a los antecedentes familiares. La segunda se basa en el rendimiento académico previo, comprendiéndolo como todos los saberes y habilidades obtenidos a lo largo de su formación académica. La tercera categoría es el estímulo y el apoyo familiar. La cuarta es el auto concepto académico, éste entendido como un conjunto de actitudes que se relacionan con el área académica. La quinta será la percepción a las dificultades académicas, ésta hace que el estudiante al presentársele dificultad busque la percepción como instrumento para decidir según sus ideas formadas ante el reto. La sexta se refiere al nivel de aspiraciones que el individuo tenga.

Figura No. 1 Modelo analizado por Ethington (1990)



Fuente: (Días, 2008, p. 21).

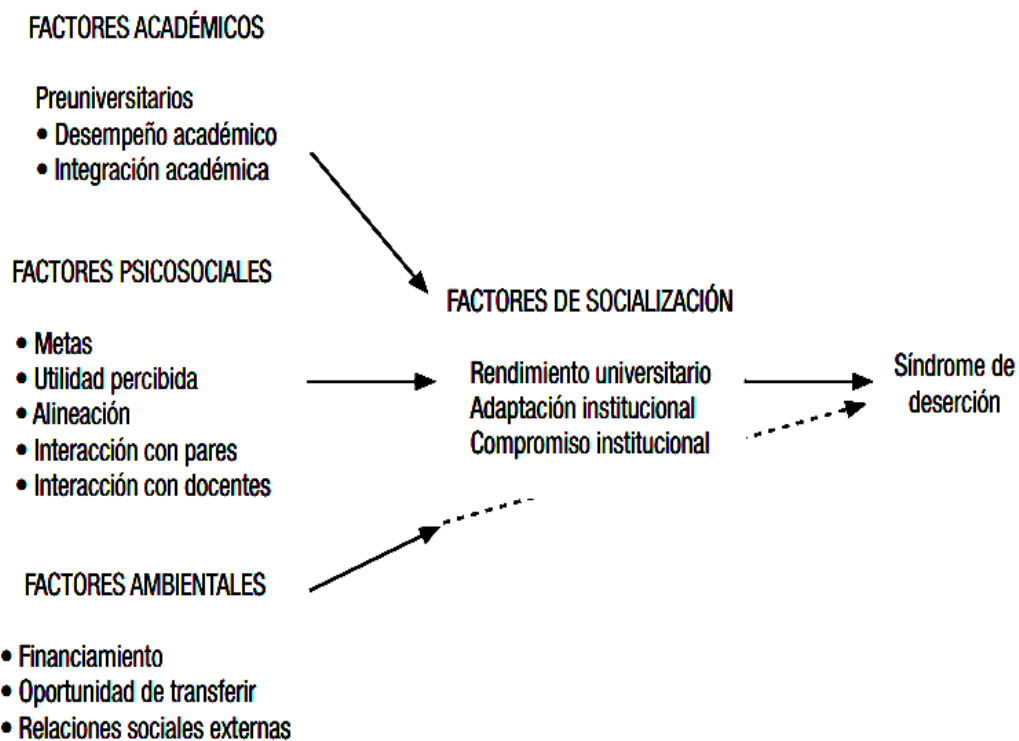
Bean & Eaton en 1990 (citados por Días, 2008) proponen un modelo que se basan en los procesos psicológicos que se presentan en los individuos cuando éstos se relacionan con la integración académica y social. Días (2008) menciona las cuatro teorías como ejes del modelo:

(a) Teoría de actitud y comportamiento, la que proviene de la estructura de su modelo; (b) Teoría del comportamiento de copia, la habilidad para entrar y adaptarse a

un nuevo ambiente; (c) Teoría de autoeficacia, una percepción individual capaz de tratar con tareas y situaciones específicas; (d) Teoría de atribución, donde un individuo tiene un fuerte sentido de control interno (p. 7).

Este modelo obliga, si se quiere disminuir el porcentaje de deserción, a buscar que como institución, se establezcan en el primer año capacitaciones de orientación vocacional y se pueda acceder a mentores que fortalezcan el área académica de los estudiantes de nuevo ingreso.

Figura No. 2 Modelo de Bean (1985) sobre la deserción



Fuente: (Himmel, 2002, p. 32).

2.2.2 Modelos Sociológicos

Los modelos sociológicos se deberán enfocar en los factores externos que afectan a los individuos y que tienen relación con los grupos sociales a donde pertenecen. He aquí algunos modelos que exponen que la integración social es un determinante clave para la deserción:

Primero el modelo que estudia de forma social el fenómeno de la deserción es el de Astin (1999) quien desarrolla la teoría de la participación, ésta se basa en la idea de que el determinante principal de la deserción estudiantil temprana es el nivel de participación que el estudiante tenga con la institución y con los grupos sociales que en ella interactúe. En su investigación, Astin, destaca:

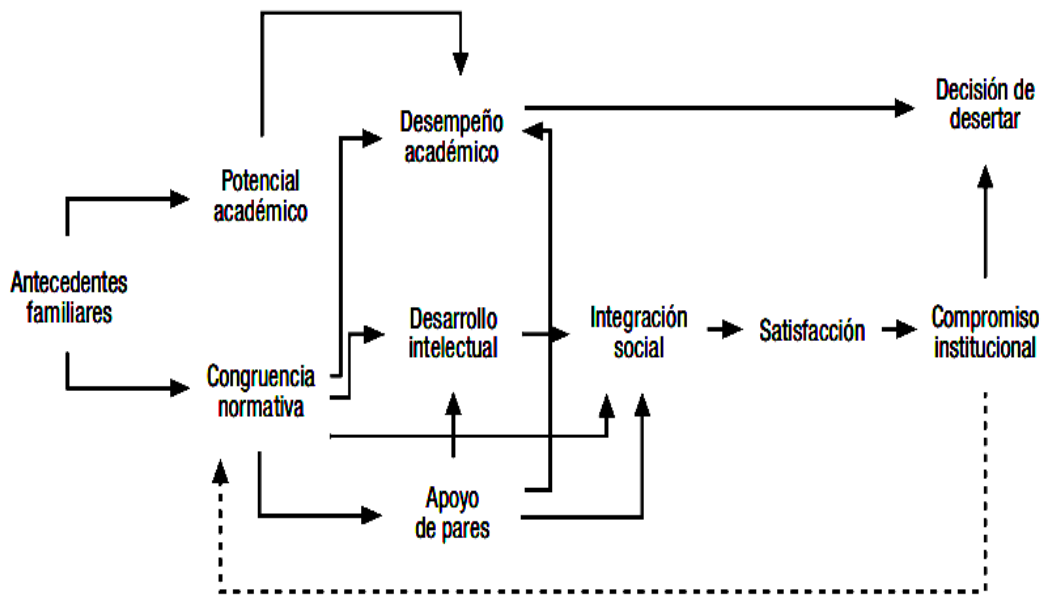
La relación entre variables de las teorías pedagógicas tradicionales (recursos didácticos, contenidos de materias y en enfoque de la enseñanza) y los resultados del aprendizaje deseado por el estudiante y el profesor, siendo predominante la relación y participación del estudiante con su entorno social (Himmel, 2002, p. 41).

Segundo, entre los más citados, se encuentra el modelo sociológico de Spady (1970), quien basado en el modelo de suicidio de Durkheim (1951) desarrolla su teoría. El modelo del suicidio se resume en que la mayor parte de personas que desean quitarse la vida, sufren una ruptura social, ésta les obliga a tomar decisiones que les afectan psicológicamente, llegando a un punto sin retorno (Himmel, 2002). Además de la afiliación social insuficiente, Durkheim establece que si se tiene una baja conciencia moral, el suicidio podría presentarse.

Spady (1970) hace entonces, relación con el modelo del suicidio y establece un modelo de deserción. La familia es la primera ruptura que debería de existir para que el escenario de la deserción se presente. Si después de la familia se tiene una poca conciencia moral, es decir, una normativa baja, entonces las probabilidades de deserción aumentarán. Si se combina lo anterior, con un bajo potencial académico, Spady afirma que la deserción se podría predecir fácilmente.

En la siguiente imagen se explican las fases del modelo de Spady, la primera se presenta en la familia, en la segunda se observa el rendimiento académico y la congruencia moral del estudiante, éstos desatan una serie de problemas para la permanencia desarrollando insatisfacción, lo cual les lleva a la deserción.

Figura No. 3 Modelo de spady (1975)



Fuente: (Himmel, 2002, p. 40).

2.2.3 Modelos económicos

Los modelos que se asocian con factores económicos, se han analizado desde dos perspectivas, el costo y beneficio que el estudiante observa según su contexto y los apoyos económicos que se puedan presentar dentro de la institución u otras instancias que benefician a estudiantes con subsidios económicos.

St. John et al., (2000) desarrollaron investigaciones que analizan el costo y beneficio asociados en la vida de un estudiante universitario. Cuando un estudiante observa que recibe más beneficio a corto plazo con un empleo, por su misma situación económica, él decidirá dejar los estudios y se enfocará en recibir la remuneración que tanto necesita. Mientras que si el estudiante siente que es capaz de solventar el costo de sus estudios, entonces decidirá permanecer en su carrera (Días, 2008). Además Himel (2002) hace una relación entre los estudiantes que reciben subsidio económico para costear sus estudios

con los que no lo tienen, en definitiva, los estudiantes subsidiados, tienen mayores probabilidades de culminar sus carreras, puesto que esto beneficia a estudiantes que realmente no tienen un nivel económico acorde a las necesidades que personalmente se exijan.

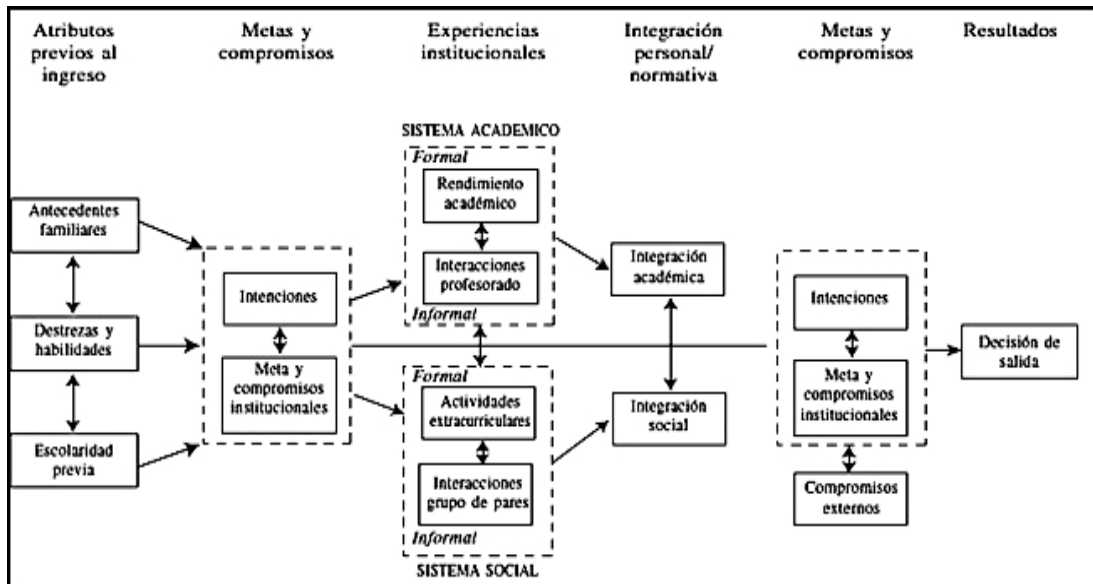
La Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) beneficia a miles de estudiantes guatemaltecos que ingresan a las carreras que ésta ofrece, el pago único anual que ésta requiere permite que individuos con escasos recursos puedan recibir sus estudios, sin embargo se puede observar que las tasas de deserción siguen siendo altas, esto debido a que hay otros factores económicos que se presentan como largas distancias que muchos estudiantes deben recorrer para su asistencia, algunos estudiantes son beneficiados al utilizar el transporte que la universidad ofrece, sin embargo éste no se da abasto por tanta población estudiantil. Los subsidios ayudan a estudiantes que presentan un bajo nivel económico que les dificulta desarrollar sus facultades.

2.3 Modelo de deserción de Vincent Tinto

En el año 1975, Vincent Tinto, realizó un estudio en cuanto a la deserción universitaria, él postuló que la interacción que el estudiante logre alrededor del ámbito educativo, permitirá adquirir un compromiso con la universidad a la que ingresó, añadiéndole el compromiso con sí mismo y sus metas académicas, éstas serán los determinantes clave por los que se continuará o abandonará las aulas de estudio.

En la siguiente gráfica se presentan las cinco etapas que Tinto propone en su modelo, éstas explican los factores que según su estudio se presentan en la problemática de la deserción.

Figura No 4. Modelo de Vincent Tinto sobre la deserción



Fuente: (Tinto, 1987, p. 114).

Saldaña (2009) detalla las etapas que Tinto propone en su tesis, explicando de forma general cada una y señalando los factores que en éstas intervienen:

La primera etapa del modelo la constituyen los atributos previos al ingreso, donde se cuentan los antecedentes familiares, las características individuales y la escolaridad previa del alumno.

La segunda etapa corresponde a las metas y compromisos del estudiante, relacionadas tanto con sus propias aspiraciones académicas como con la institución a la cual piensa ingresar. Esta etapa está fuertemente influenciada por la anterior, porque el autor presume que un alumno con buen rendimiento escolar y con una familia comprometida con su educación, tendrá un alto compromiso con la meta de completar una carrera universitaria.

Se puede destacar que la primera fase constituye las características individuales, su ámbito familiar y su escolaridad previa. Estos factores necesariamente deben ser analizados entre los desertores, para lograr una comprensión más amplia de los individuos. En ésta etapa, se logra evidenciar la deserción desde un punto de vista individual porque son las características personales las que se presentan, sin tomar en cuenta las aspiraciones y metas personales.

La segunda etapa del modelo que Tinto plantea, constituye un factor intrínseco del estudiante porque en ésta se asocia el compromiso que el estudiante adquiere para lograr completar su carrera. Cuando éste compromiso no se relaciona con la primera etapa de éste modelo, se podrá predecir una deserción. El compromiso del estudiante tendrá que tener una asociación con las metas y compromisos institucionales para lograr la permanencia. Saldaña (2009) continúa:

La tercera etapa se refiere a las experiencias vividas por el estudiante una vez dentro de la institución, las cuales se subdividen en dos estados: experiencias en el ámbito académico (como son el rendimiento y la interacción con el cuerpo docente), y experiencias en el ámbito social (interacción con los pares y participación en actividades extracurriculares). Una interacción exitosa en ambas áreas producirá mejores canales de comunicación, apoyo de los amigos, apoyo de la facultad y afiliación colectiva, los cuales podrían modificar los compromisos iniciales del individuo en relación con sus metas educativas y la institución.

La cuarta etapa se refiere la integración social y académica que logra el alumno a partir de las experiencias que ha vivido en la etapa anterior. Tinto estima que un estudiante con buen rendimiento y que interactúa positivamente con sus profesores, se sentirá integrado en el ámbito académico y disminuirá sus probabilidades de desertar. Asimismo, un alumno con una red importante de amistades y que participa además de otras instancias universitarias (deportivas, extracurriculares) se sentirá socialmente integrado a la institución, disminuyendo también la posibilidad de deserción. Por el contrario, un alumno poco integrado social y/o académicamente, tendrá mayor probabilidad de abandonar la carrera, inscribiéndose en otra universidad o bien desertando definitivamente del sistema.

La tercera etapa constituye entonces una relación entre el sistema social y el sistema académico. En el sistema social se tiene como componentes el rendimiento académico y la interacción con el profesorado. En el sistema académico se encuentran las actividades extracurriculares y la sociabilidad entre pares dentro del grupo de estudios.

La cuarta etapa se refiere, a la sociabilidad e interacción que el estudiante pueda presentar en el inicio de su carrera. La relación con los compañeros tiene un gran peso en las decisiones que el estudiante pueda tomar. Asimismo el rendimiento académico y relación con los docentes pueden ser factores que inciden en las decisiones futuras de los estudiantes. Los determinantes en ésta etapa serán la integración académica y la integración social obtenidas en la fase

anterior. Saldaña (2009) concluye la explicación de las etapas de la siguiente manera:

Por último, en la quinta etapa existe un nuevo set de objetivos, metas y compromisos con la institución y con la educación que están mediados por el grado de integración que el estudiante alcanzó en el nivel anterior. Para el autor, la integración en el ámbito académico afecta directamente al compromiso con las metas académicas, y la integración en el ámbito social afecta al compromiso con la institución. En este punto, Tinto argumenta que los compromisos externos también pueden jugar un rol significativo en la decisión final de desertar o no de la universidad (p. 21).

La quinta etapa la constituyen los nuevos compromisos que para lograr la permanencia se adquieren al lograr las fases anteriores. Estos compromisos se manifiestan al tener una buena interacción y relación con los compañeros y con el cuerpo docente. La deserción será inminente si no se logró en ésta etapa una relación entre las intenciones planteadas de forma personal e institucional, provocando la aparición de compromisos externo que ligen al estudiante a decidir abandonar el aula de estudios.

Estas etapas constituyen un proceso normal en la vida estudiantil, Tinto no profundiza en los aspectos económicos que puedan presentarse como factores determinantes para la deserción temprana estudiantil dentro de las etapas que su modelo propone. Sin embargo en estudios posteriores, retoma el aspecto económico y social puesto que logra analizar que éstos serán necesarios para conocer las razones por las que el estudiante decide abandonar sus estudios.

2.4 Factores que se relacionan con la deserción estudiantil universitaria según el modelo de Vincent Tinto

Las etapas del modelo constituyen un proceso normal en la vida estudiantil, pero en estas, Tinto no profundiza en el aspecto económico que pueda presentarse como factores determinantes para la deserción temprana estudiantil. Sin embargo en estudios posteriores, profundiza en otros elementos como en el económico y social, logrando analizar que éstos serán necesarios para conocer las razones por las que el estudiante decide abandonar sus estudios.

Sánchez et al., (2009) clasifican los factores que inciden en la ocurrencia de la deserción en 4 macro variables: Personales, Académicas, Institucionales y Socio-económicos.

2.4.1 Factores Personales

Estos factores se conocen también como individuales puesto que son el conjunto de características intrínsecas, que forman parte de la identidad y personalidad del estudiante.

Los factores personales están constituidos por motivos psicológicos que comprenden aspectos motivacionales, emocionales, desadaptación e insatisfacción de expectativas; motivos sociológicos, debidos a influencias familiares, de amigos, condiscípulos, vecinos, etc.; y otros motivos no clasificados como la edad, salud, fallecimiento, entre otros (Ríos, 2014,p.2).

Algunas de las características de los individuos como el sexo, la edad, lugar de procedencia, etc. Son elementos determinantes, para profundizar en el conocimiento de lo que constituye los factores personales.

Aunque existen estudios donde el sexo del individuo como factor, no es concluyente, es importante mencionar que hay investigaciones que afirman que la deserción se hace más frecuente en el sexo femenino (Quevedo, Medina, Delgado, & García, 2009). Por otra parte, otros estudios afirman que las mujeres logran alcanzar una mayor estabilidad en la universidad en comparación a los hombres, logrando una menor tasa de abandono (Mairata, Miró, Montaña, & Palou, 2010). Esta menor tasa de deserción puede deberse a que la mujer recibe mayor apoyo familiar, permitiéndole la permanencia, otra razón puede atribuirse a la disciplina, responsabilidad y mayor compromiso en sus estudios. Aunque los estudios de género se contradicen, es importante aclarar que éstos dependen del contexto y espacio socio vital en el que se presentan.

La edad es un factor personal que vale la pena resaltar. Restrepo (2010) refiere que las tasas de deserción según su estudio, apuntan a una alza entre mayor edad tengan los estudiantes. Por otro lado García (2015) afirma: “Los universitarios que abandonan son los más jóvenes seguidos por estudiantes

extra edad. Los jóvenes son en su mayoría solteros y con un nivel económico medio alto” (p.4). Ambos estudios realizados en países sudamericanos muestran que la edad de los estudiantes es un elemento importante para ser tomado en cuenta en la investigación del fenómeno.

Otro elemento que cabe mencionar es el lugar de procedencia de los estudiantes. En países desarrollados los estudiantes deben independizarse y cambiar de residencia para estar a menores distancias de las universidades, esto puede provocar un sentimiento de desarraigo lo cual puede motivar al estudiante a tomar la decisión de abandonar sus estudios. En otros países donde no se tienen casas de estudio cercanas a provincias o departamentos lejanos, los estudiantes viajan en fin de semana para asistir a la universidad, el desgaste físico, la seguridad personal, el aspecto económico, vienen a contribuir con la toma de decisiones con respecto a la permanencia o abandono del aula. Saldaña (2010) señala los estudiantes que viajan desde el interior, tienen más posibilidad de desertar puesto que tienen que sufragar los gastos que esto implica.

Otro factor personal es la motivación, esta es una característica individual, que si bien es cierto está influenciada por la motivación extrínseca que se pueda transmitir al estudiante durante su estudio a través del profesorado y de la institución, la motivación intrínseca que se adquiera de forma personal es la que regirá las decisiones que se tomen en el transcurso de la carrera. Muchos estudios han aportado que éste elemento es hasta un 50% el causal de la deserción universitaria (López, Fontela, & García, 2012). La orientación vocacional es un elemento que contribuye con la permanencia del estudiantado. Una buena orientación al ingresar a la universidad permitirá que el estudiante logre decidir estudiar una carrera donde pueda desenvolverse con alegría y adquirir la motivación suficiente para desenvolverse e integrarse adecuadamente.

Por último, aunque no menos importante, está el factor del embarazo en estudiantes y las características que muestran datos en estudios en cuanto a

desertores solteros y casados. Una investigación en la facultad de medicina en Cuba, demostró que, en cuanto al estado civil de los estudiantes que causaron baja, 53,3 % estaban casados; 33,3 % vivían en concubinato y 6,6 % estaban solteros o divorciados. La mayor incidencia de deserción estuvo entre los estudiantes casados, los que por su estatus tienen mayores exigencias económicas, necesidad de cuidar a los hijos, problemas de salud personal y familiar (Quevedo, et al. 2009). Otros datos en estudios de Latinoamérica en cuanto a la deserción, muestran las tasas de ocurrencia por un embarazo, el asumir una nueva responsabilidad, como lo es el cuidado de un hijo, es un factor causal de abandono, ya que la mayoría de estudiantes mujeres que resultaron embarazadas (65%) tuvieron que desertar de la universidad, muchas de ellas en forma permanente (Reyes, Castañeda, & Pavón, 2007).

2.4.2 Factores Académicos

Los factores Académicos son de gran importancia como causales de la deserción temprana universitaria. Éstos se pueden clasificar en: La preparación académica previa, resultados en las pruebas de habilidades básicas, de pruebas estandarizadas de graduandos y el nivel académico que proporciona el centro educativo de donde egresó antes de entrar en la universidad.

En primer lugar, la preparación previa que se pueda tener en los grados de primaria y secundaria, tiene un gran impacto en los de una carrera universitaria. En Guatemala se sabe que existe una gran deficiencia en el sistema educativo primario y en el nivel de secundaria. En los niveles de escritura y lógica matemática se tiene muy bajo rendimiento. España & Villareal (2015) afirman:

Además, el actual sistema ha demostrado ser impermeable a las demandas de los cambiantes mercados laborales. Esto evidencia que la calidad de educación que reciben la mayoría de escolares en Guatemala es deficiente. Lo cual se traduce que no logran un manejo efectivo de la comprensión de lectura ni del pensamiento lógico-matemático. Hay evidencias palpables para afirmar que vivimos bajo una crisis educativa... (...) (p. 11).

La mala preparación académica previa para enfrentar las exigencias de la educación superior, es un importante factor causal de abandono, puesto que el

fracaso aumenta los niveles de deserción, puesto que el estudiante pierde motivación al no tener la capacidad ni las herramientas para lograr un buen desempeño en su carrera (López et al., 2012). Los estudiantes presentan una preparación deficiente y no están habituados a la cultura del esfuerzo y del trabajo que las carreras universitarias en su mayoría requieren (Leiva, Castiglione, & Infante, 2008).

En segundo lugar, es importante analizar la deficiencia que se evidencia en las puntuaciones de las evaluaciones estandarizadas de graduandos que se realizan año con año en Guatemala. Según la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, DIGEDUCA del MINEDUC, en 2014 solamente 26 de cada 100 graduandos obtuvieron el nivel de logro en la prueba de lectura y 8 de ellos en la de matemática. Estos resultados muestran las deficiencias que los estudiantes están teniendo en estas dos disciplinas fundamentales para su desempeño académico, profesional y para la vida (Spross & von An, 2015).

Por último, el centro educativo de donde egresan los estudiantes, no deja de ser clave importante para conocer los causales de la deserción. Muchos centros educativos no preparan a los estudiantes para sobrellevar las altas exigencias que se presentan en la universidad. Una cuestión muy interesante es que algunos autores han demostrado que el hecho que un estudiante provenga de un establecimiento privado, puede ser un factor que incida en la no permanencia. Peña & Aguilar (2014) afirman:

Un estudio realizado por Calderón (2005), reportó que el 66% de los estudiantes de la facultad de ciencias médicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala que abandonaron sus estudios universitarios, egresaron de instituciones privadas. Esta cifra concuerda con los datos que aproximadamente el 70% de los estudiantes que ingresan y estudian en la universidad estatal provienen de instituciones de educación secundaria privada. (Calderón, 2005). Este podría ser un determinante indirecto de la calidad académica que los estudiantes presentan.

Esto no da una orientación en cuánto a la mala calidad educativa que existe en Guatemala, las instituciones educativas privadas y públicas en general deben tener el compromiso de preparar para la vida a todos los estudiantes, pero para

lograr esto se necesitará mucha voluntad y deseo real de mejorar en el área educativa.

2.4.3 Factores institucionales

Bajo la perspectiva de la institución, también se pueden encontrar factores que incidan en la no permanencia del estudiantado. Los pocos estudios en cuanto al tema no han permitido la búsqueda de estrategias que logren disminuir las tasas de deserción.

Específicamente, en la Escuela de Profesores de Enseñanza Media EFPEM, existen cuestiones que vale la pena estudiar para analizar si son determinantes en la ocurrencia este fenómeno, como la duración de las carreras, el poco seguimiento que los estudiantes pueden dar a sus cursos en plan fin de semana, la falta de integración de estudiantes al profesorado y viceversa, etc.

Un factor importante es el rendimiento académico que se pueda presentar en los estudiantes. Existen profesores que tienen sus clases con cinco o seis estudiantes, porque todos temen el reprobar con éstos. Esto se observa principalmente en la carrera de Física-Matemática. El reprobar cursos, provoca que los estudiantes se asignen una y otra vez. La reasignación de cursos por reprobar es uno de los causales principales de la deserción (Vaira, Avila, Ricardi, & Bergesio, 2010).

La actualización de los docentes, su metodología al enseñar, relaciones sociales deficientes con los estudiantes, la falta de tecnología que los docentes presentan, la desactualización de las TIC'S y otros, son factores que inciden en el abandono del estudiantado. Muchos docentes toman a la ligera estos datos y se justifican diciendo que son excusas, pero cuando hablamos de las tasas de deserción, se muestran señales que se necesita una mejor cátedra para la mejora continua del rendimiento académico del estudiante.

Además de estos factores se suma el bajo capital cultural que los estudiantes presentan. De Garay (2004) afirma que la existencia o inexistencia de

actividades formativas y culturales motivados por las instituciones universitarias, influyen en la deserción, lo cual implica que el clima organizacional e institucional sí importa.

2.4.4 Factores socio-económicos

En los distintos estudios que se han hecho de la deserción, se puede evidenciar que Latinoamérica posee altos índices de deserción no tanto por falta de acoplarse a un sistema de estudio sino por la crisis económica. Tinto, quien hace su estudio en Norteamérica no hace tanta alusión al factor económico, mientras que los estudios realizados en el contexto latino cambian abismalmente porque el factor económico es un determinante principal.

Se sabe que solamente el 9% de los padres de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala lograron culminar una educación superior (Mairata, et al., 2010). Este porcentaje solo da el indicio que los hijos tienden a abandonar sus estudios por la cultura familiar que los padres han inculcado, sin embargo esto debe analizarse según el contexto familiar. Lo que sí es notable es que la falta de escolaridad de los padres afecta el nivel económico alcanzado por la familia y esto provoca que muchos estudiantes se vean en la necesidad de trabajar para aportar y apoyar en el ámbito familiar.

Un gran porcentaje de estudiantes que necesitan trabajar para sostenerse, sus horarios de trabajo impiden la permanencia en las universidades. En Bolivia se encontró que la difícil situación económica incide directamente en la ocurrencia de la deserción universitaria (Quevedo, 2009).

Además, muchos estudiantes viajan largas distancias para llegar a la universidad, esto implica que el costo de la carrera aumente y sean más los que abandonen sus estudios por la falta de recursos.

2.5 Acciones tomadas para disminuir la deserción estudiantil universitaria

Las acciones que se han tomado en distintas universidades del mundo, tienen como inicio una investigación, que logra dar a conocer los factores que se relacionan con la deserción estudiantil universitaria. Cada estudio en su contexto, busca la recopilación de datos, que después de un análisis, puedan finalmente contribuir con la propuesta de estrategias. A continuación se detallarán algunas estrategias sustentadas en investigaciones exhaustivas dentro de distintas universidades:

En Colombia se realizó un estudio de deserción muy profundo, en la universidad de Santo Tomás. Ésta logró la obtención de datos que permitieron el conocimiento del por qué los estudiantes estaban desertando dentro de las carreras que ésta universidad ofrece. Dentro de los resultados obtenidos se tiene: 59% por dificultades económicas, 29% por incompatibilidad para cursar el programa de estudios, a pesar de aprobar los cursos no encontraron gusto por el programa, 5% por la distancia y el transporte, 4% por seguridad y 3% de otros como traslado de ciudad, embarazo y lactancia, entre otros (Vélez & López, s.f.). Estos datos obtenidos, son la base de las estrategias propuestas siguientes:

1. Profesores capacitados impartiendo en los primeros semestres de las carreras: El estudio muestra que para disminuir el porcentaje del 29% de desertores a causa de la incompatibilidad para cursar el programa de estudio, se debe analizar la calidad educativa. Se analizó que en los primeros semestres se tiene un 40% de cursos impartidos por auxiliares o profesores técnicos, esto puede generar que los cursos no tengan un nivel de exigencia y de calidad educativa, puesto que los profesores técnicos no poseen las metodologías adecuadas en comparación con los profesores especializados que tienen ya su escalafón avanzado. La incompatibilidad con los programas de estudio que se pueda manifestar en los estudiantes puede ser a causa de la decepción que se tiene por un profesorado no competente.

2. Sistema de evaluación centrado en el proceso de la asesoría académica. Con esto, se pretende que los profesores titulares se dediquen específicamente a la enseñanza de los contenidos con metodologías que permitan al estudiante aprender, y los profesores técnicos se dediquen a la calificación y a brindar una asesoría académica. Según el estudio en la universidad se detectó que un 57% de estudiantes presentaba dificultad en las materias y esto generaba que muchos estudiantes perdieran las materias y se retiraran después de cursarlas tres veces según el reglamento de la universidad (Vélez & López, s.f.). En consecuencia se hace necesaria la asesoría académica de calidad, para brindar ayuda a los estudiantes que no cumplen con el rendimiento requerido. No se pretende que todos los estudiantes logren aprobar, puesto que esto solo lograría bajar el nivel educativo, sin embargo, si reducir la cantidad de estudiantes que no logren aprobar en las tres oportunidades, permitiendo la disminución de la deserción universitaria.

3. Semestre de prueba: Periodo especial de permanencia en la universidad, que se da para estudiantes que tengan un rendimiento académico bajo, a través de planes de mejora y modificadores de actitudes pueden superar las deficiencias que les obstaculicen el éxito académico durante este tiempo. El semestre de prueba se ha dado en otras universidades y se han obtenido muy buenos resultados al nivelar a los estudiantes con bajos resultados en las evaluaciones de ingreso.

En Chile también se realizaron estudios de deserción universitaria. Entre los factores reconocidos están: ejemplo de padres que no completaron la educación escolar, bajo nivel económico de las familias, estudiar una carrera que no estaba entre las primeras opciones, bajo promedio en las pruebas de graduación y bajo puntaje en las pruebas específicas de ingreso a la universidad, entre otros (Villagrán, 2013)

En la Universidad San Sebastián de Chile, se analizó la problemática y se logró identificar a los alumnos con riesgo de desertar, basados en los factores antes

señalados. Para cada estudiante que ingresa, se realiza un diagnóstico inicial, que incorpora consultas sociodemográficas, académicas y vocacionales, esto permite focalizar la intervención necesaria para cada estudiante y el apoyo que ellos requieren en los ámbitos académicos, socio-económicos, familiares, etc. Villagrán (2013) afirma:

La Universidad San Sebastián realiza a sus alumnos de primer año, una encuesta llamada: Encuesta de Caracterización que incorpora estos aspectos y otros referidos a las características del pensamiento y a la autoeficacia escolar. Estos datos permiten trabajar de manera sistemática en las comunidades académicas, creando y desarrollando estrategias para abordar las problemáticas grupales así como individuales que allí se observan (p. 1).

Estas acciones, han permitido tener tasas de deserción muy bajas en la Universidad San Sebastián, siendo un modelo para otras instituciones que han tomado de ejemplo de ésta acción. El diagnóstico inicial y la encuesta de caracterización, son acciones que por su sencillez no requieren de mucho esfuerzo para su implementación en las casas de estudio diseñadas para la educación superior.

En Costa Rica se ha tomado una serie de medidas de prevención siendo ésta la clave para disminuir la deserción. Diez de Castro, García del Junco, Martín y Periañez, (Citados por Ovares, 2012) refieren:

La prevención es la capacidad de anticipar los problemas que pudieran presentarse en el futuro, al tiempo que se diseñan los mecanismos oportunos para hacerles frente. Es decir, son todas aquellas acciones que se establecen para prever que sucedan casos de deserción en las distintas instituciones educativas (p.11).

En este sentido, en las universidades y escuelas de Costa Rica, se han propuesto una serie de estrategias que se han practicado en instituciones educativas de Chile, esto con la finalidad de prevenir la deserción e incrementar la capacidad de retención del alumnado en las instituciones educativas. Las siguientes son algunas de las acciones:

- 1) Demostrar altas expectativas por el desempeño estudiantil, de modo que sientan la motivación por los resultados de sus esfuerzos.
- 2) Programas de apoyo académico, social y personal.

- 3) Retroalimentación temprana a la población estudiantil para la identificación de sus debilidades, con el fin de disponer del tiempo necesario para corregirlas y superarlas.
- 4) Valorar la integración de la población estudiantil a la comunidad educativa, a través del contacto directo y de calidad con el personal docente, administrativo y, en general, con sus propios pares.
- 5) Ambientes que incentiven el aprendizaje, por medio de la incorporación de nuevas tecnologías de información y comunicación, prácticas de docencia innovadoras, cambios en métodos de enseñanza y aprendizaje, entre otros. (Universidad de Chile, 2008, p. 53).

En Guatemala, la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), ha tomado ciertas acciones para disminuir la deserción, éstas medidas preventivas solo se enmarcan con decisiones a nivel institucional de forma macro y no a nivel de escuelas y facultades.

Algunas de las estrategias realizadas por la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) para mejorar los índices de deserción temprana se implementaron dos políticas, Ríos & Pineda (2014) las explican:

Primero la creación del Sistema de Ubicación y Nivelación (SUN) en el año 2002, con el propósito de ubicar a los estudiantes en la Universidad, de acuerdo a sus cualidades, habilidades e intereses y segundo, la implementación del Reglamento General de Evaluación y Promoción del Estudiante de la Universidad de San Carlos en el año 2005, con la intención de establecer directrices generales que orienten la evaluación, promoción y repitencia de los estudiantes, a fin de lograr un alto nivel de calidad, eficiencia y eficacia del sistema educativo universitario (p. 3).

A pesar de ello, no se ha logrado un aumento significativo de la eficacia terminal de la Universidad, probablemente por el desconocimiento de las causas exactas de deserción en cada unidad académica, lo que no ha creado la necesidad de implementar políticas dirigidas a disminuirla según el contexto de cada facultad y escuela.

Sin embargo se han realizado estudios dentro de algunas facultades de la universidad por estudiantes, que permiten obtener recomendaciones, que beneficiarían a distintas unidades académicas al implementarse. En la unidad

de Ciencias Médicas de la Universidad de San Carlos por ejemplo, se recomienda la implementación de las siguientes estrategias:

- 1) Programas institucionalizados de mentorías y tutorías para mejorar la interacción de los estudiantes de primer ingreso con sus compañeros y profesores.
- 2) Robustecer la orientación vocacional e incluir los resultados de esas pruebas, como parte del proceso de ingreso a las distintas facultades para dar un seguimiento a necesidades específicas.
- 3) Divulgar más las ofertas de becas e implementar otros sistemas de asistencia a estudiantes con condiciones socioeconómicas desfavorables e incluso, favorecer su ingreso a través de un sistema diferenciado de admisión (Ríos & Pineda, 2014).

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo, se presentan los resultados obtenidos en la investigación. La interpretación y el análisis de éstos, permitió la realización de las conclusiones y recomendaciones del presente estudio de deserción temprana estudiantil.

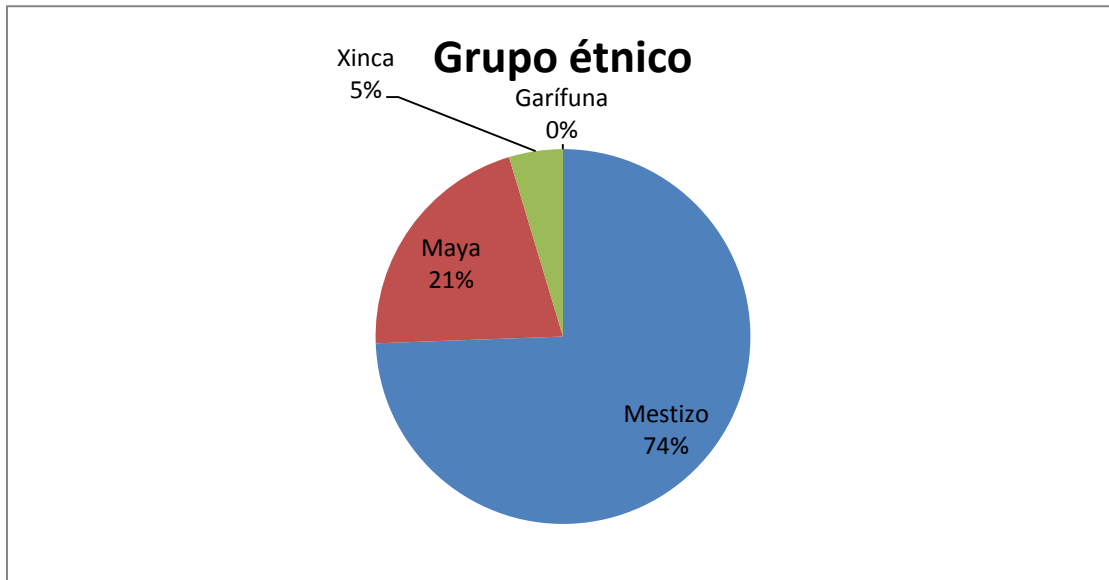
A través de dos instrumentos: Cuestionario estandarizado dirigido a estudiantes desertores de la universidad de San Carlos de Guatemala en la carrera de Física-Matemática y una guía de entrevista para autoridades de la Escuela de Profesores de Enseñanza Media, se recopilaron datos que buscan dar respuesta a las preguntas de investigación con relación a la variable de “Deserción temprana estudiantil universitaria”.

3.1 Deserción temprana estudiantil universitaria

De los 50 estudiantes que se inscribieron en el 2011 y luego abandonaron sus estudios en el 2012 y 2013, 43 de estos contestaron el cuestionario, que según la tabla de Fitz-Gibbon, C.T. & Lions Morris, L. (1989), constituyen una muestra aceptable para lograr obtener suficientes factores que determinen las razones de la no permanencia de los estudiantes dentro de la Escuela de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM) en la carrera de Física-Matemática.

El instrumento se realizó basado en el modelo de Tinto (1989), utilizando los factores que se relacionan con la deserción temprana: Factores Personales, Factores académicos, Factores institucionales y Factores socio-económicos. Éstos indicadores fueron la clave para conocer la asociación del modelo y la deserción temprana en la universidad con el grupo donde se focalizó el estudio. Los hallazgos se tabularon y se presentan a través de gráficos que permiten su interpretación. Se presenta un gráfico por pregunta y bajo cada uno se da una interpretación de los datos obtenidos.

3.1.1 Grupo étnico



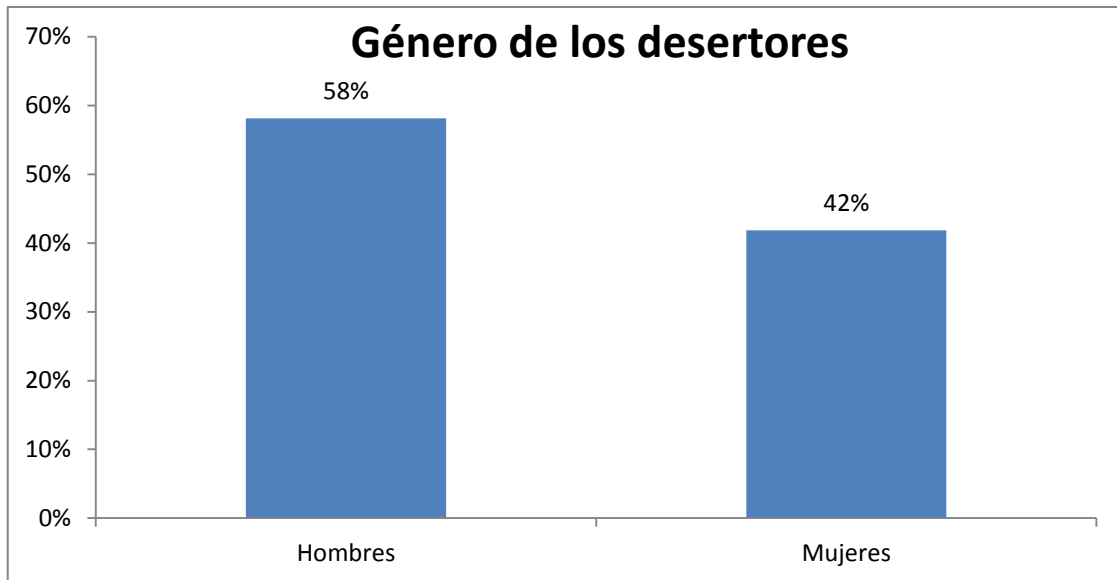
Fuente: (Elaboración propia, 2017).

Interpretación de gráfico 1.1

De los 43 estudiantes encuestados, un 74% señala pertenecer al grupo étnico Mestizo, éste 74% lo constituyen 32 de los estudiantes que realizaron el cuestionario. El 21% dijo pertenecer al grupo étnico Maya, éste porcentaje lo conforman 9 de los estudiantes encuestados. Por último 2 estudiantes, que representan el 5% de estudiantes, dijeron pertenecer al grupo étnico Xinca. Un 0% pertenece al grupo étnico Garífuna.

Se observa que la mayor parte de estudiantes inscritos en el 2011 en la carrera de Física-Matemática de la escuela EFPEM que abandonaron sus estudios, pertenecen al grupo étnico Mestizo y en segundo lugar, el grupo Maya toma una importante relevancia en el análisis de los resultados que se asocian con la deserción temprana estudiantil.

3.1.2 Género



Fuente: (Elaboración propia, 2017).

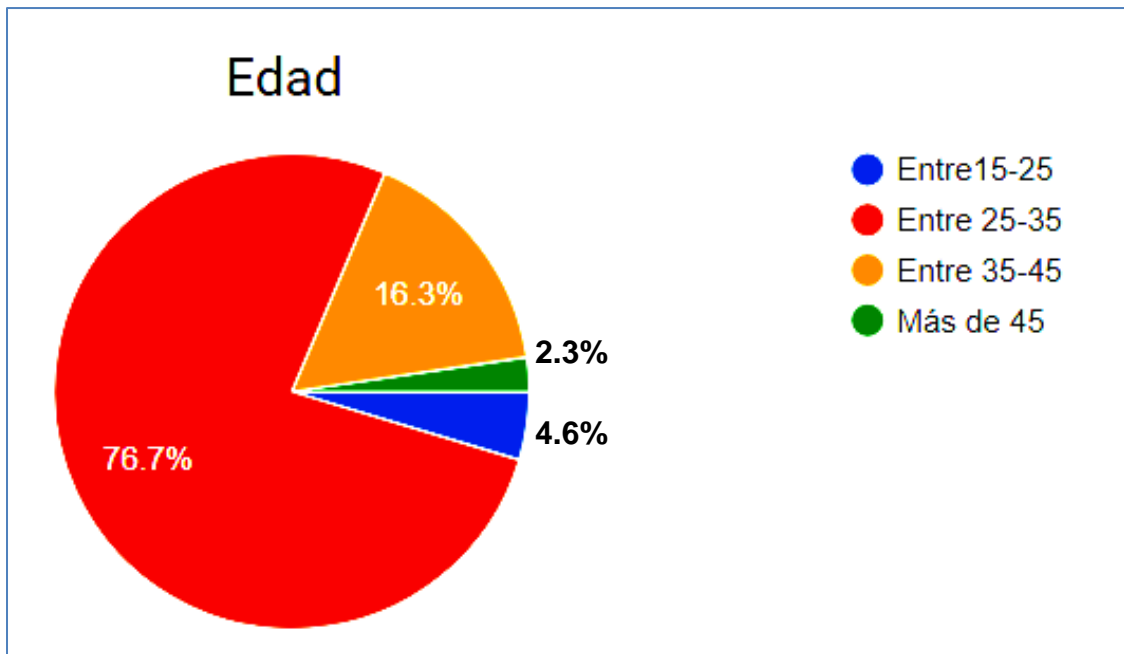
Interpretación gráfica 1.2

En cuanto al género, el 42% de los estudiantes que abandonaron sus estudios pertenece al género femenino, éstos están constituidos por 18 estudiantes que realizaron el cuestionario, mostrando factores específicos en género que se relacionan con la no permanencia en la universidad.

El 58% de estudiantes encuestados, pertenece al género masculino, éste porcentaje está constituido por 25 estudiantes de los 43 que realizaron el cuestionario.

Aún que la mayoría de estudiantes que abandonaron sus estudios es de género masculino, es importante destacar que los factores que se asocian a la deserción estudiantil se relacionan también al género de los estudiantes.

3.1.3 Edad



Fuente: (Elaboración propia, 2017).

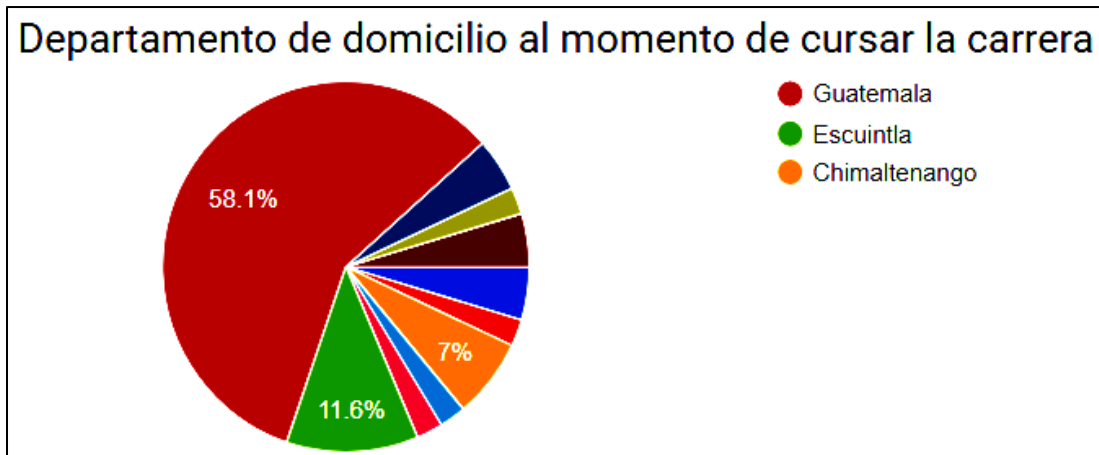
Interpretación de gráfica 1.3

La mayor parte de los estudiantes encuestados están entre 25-35 años. 33 estudiantes están en éste rango de edad, lo que constituye un 76.7% de los encuestados.

Un 16.3% de los estudiantes que realizaron el cuestionario, están en el rango de edad entre 35-45 años. Éstos los conforman 7 estudiantes de la muestra.

Por último 2 estudiantes se inscribieron teniendo un rango de edad entre 15-25 años de edad y solamente un estudiante es mayor de 45 años de edad.

3.1.4 Domicilio



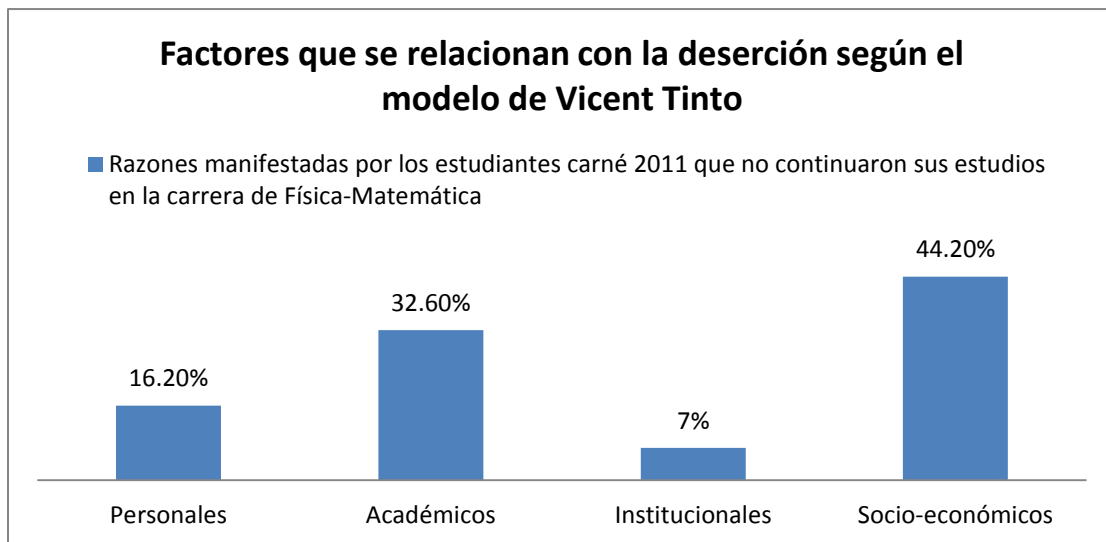
Fuente: (Elaboración propia, 2017).

Interpretación gráfica 1.4

El 58% de estudiantes que no continuaron asistiendo a las aulas de la universidad, está conformado por 25 estudiantes, estos residían en el departamento de Guatemala al momento de ser inscritos en la universidad en el 2011.

El 42% de estudiantes que abandonaron sus estudios, vivía fuera del departamento de Guatemala, este porcentaje lo constituyen en su mayoría un 12% que residía en el departamento de Escuintla y un 7% en el departamento de Chimaltenango. Los demás estudiantes dijeron vivir en departamentos como el Quiché, el progreso, Baja Verapaz, Alta Verapaz, Sacatepéquez, Jutiapa y Huehuetenango.

3.1.5 Factores de la deserción temprana estudiantil



Fuente: (Elaboración propia, 2017).

Interpretación del gráfico 1.5

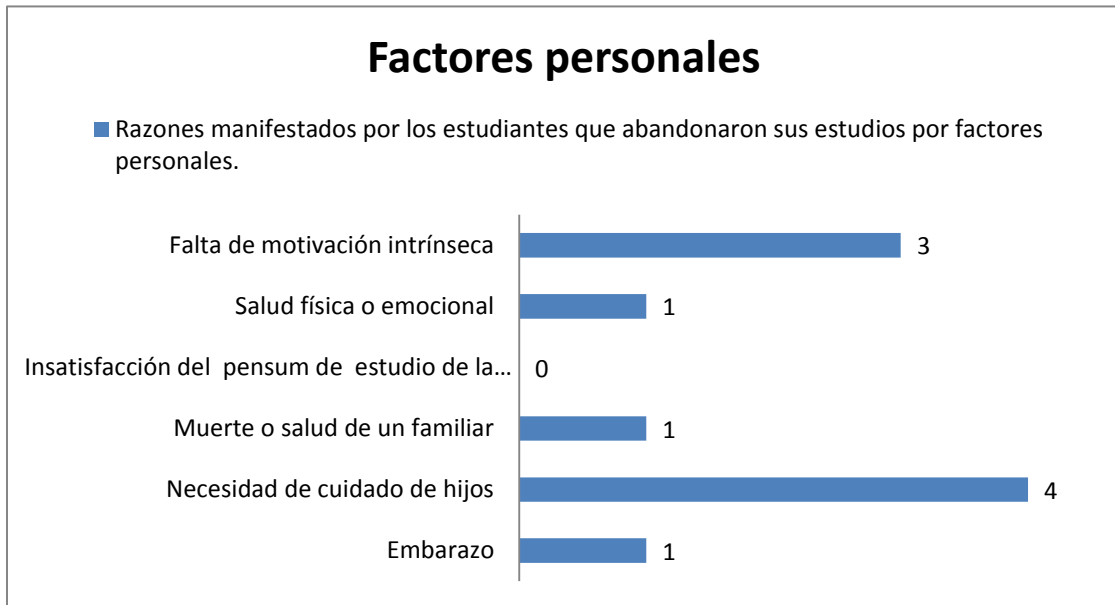
El 16.20% de estudiantes manifiesta haber abandonado la universidad por razones personales (asuntos propios o familiares como: embarazo, problemas emocionales, obligaciones familiares, satisfacción con la carrera, falta de motivación interna, salud, muerte de un familiar u otros relacionados).

El 32.60% de estudiantes indicaron que desertaron por factores académicos (Repetición de cursos, problemas académicos, dificultad académica, mucha carga académica, metodología de los docentes, poco contacto de material de estudio durante la semana u otros relacionados).

Un 7% de individuos señalaron que no continuaron sus estudios por factores institucionales (Políticas de la universidad, atención al estudiante, poca orientación vocacional, mala preparación de los docentes, horarios complicados, falta de parqueo, falta de sedes de la escuela en lugares distantes u otros relacionados)

El 44.20% manifiesta que la deserción se dio por motivos socio-económicos (Problemas con transporte, desempleo, costo de útiles, problemas económicos, discriminación, machismo, feminismo, distancia, inseguridad, deudas, costo de cursos de vacaciones u otros relacionados).

3.1.6 Factores personales



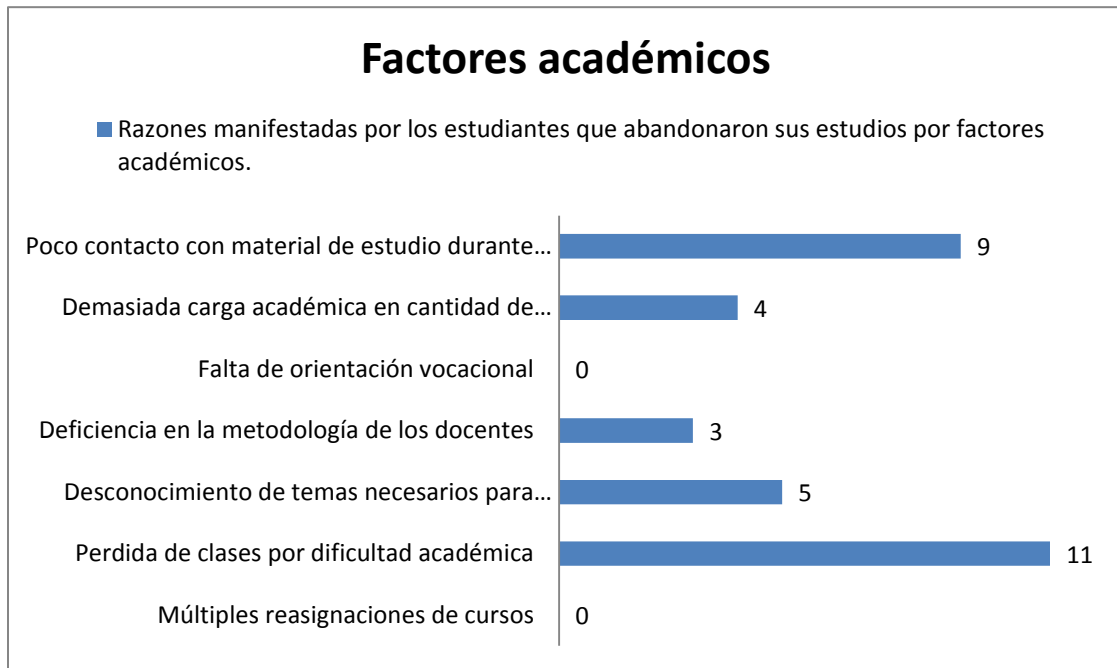
Fuente: (Elaboración propia, 2017).

Interpretación gráfico 1.6

De los 7 estudiantes que constituyen el 16.20% que indicaron abandonar la carrera por factores personales, tres personas indicaron que fue por falta de motivación intrínseca, una persona señala que por problemas de salud física o emocional, una por muerte o salud de un familiar, cuatro personas manifestaron tener la necesidad de cuidar a sus hijos por lo que no pudieron continuar con sus estudios y por último una persona indicó que por embarazo tuvo que abandonar sus estudios universitarios.

Ninguno de los estudiantes que realizaron la encuesta manifiesta que abandonó los estudios por razones relacionadas a la falta de interés o disgusto por pensum de estudio de la carrera.

3.1.7 Factores Académicos



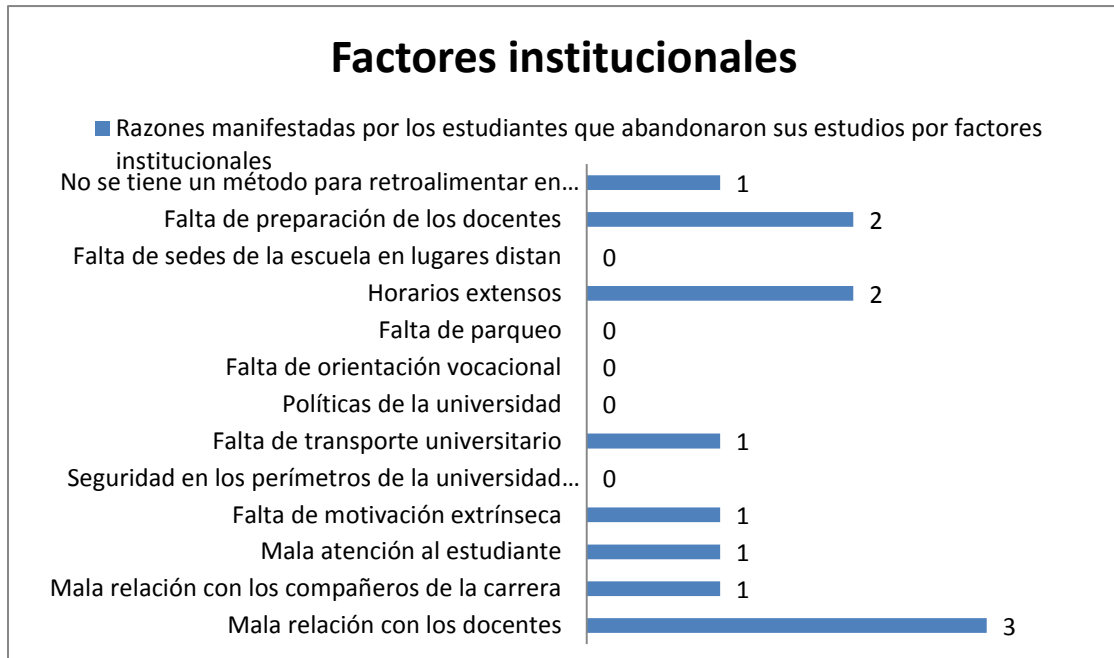
Fuente: (Elaboración propia, 2017).

Interpretación del gráfico 1.7

El 32.60% de personas que indicaron que desertaron por factores académicos, 9 manifiestan que tienen poco contacto con material de estudio durante la semana dificultándoseles dar seguimiento, 4 indicaron que tuvieron demasiada carga académica, 3 señalan que existe deficiencia en la metodología de los maestros, 5 manifiestan tener desconocimiento de temas necesarios para aprobar y 11 estudiantes presentan pérdida de clases por dificultad.

Ninguno de los estudiantes encuestados manifestó haber abandonado sus estudios por las razones relacionadas a múltiples reasignaciones de cursos o por falta de orientación vocacional en la inscripción.

3.1.8 Factores Institucionales

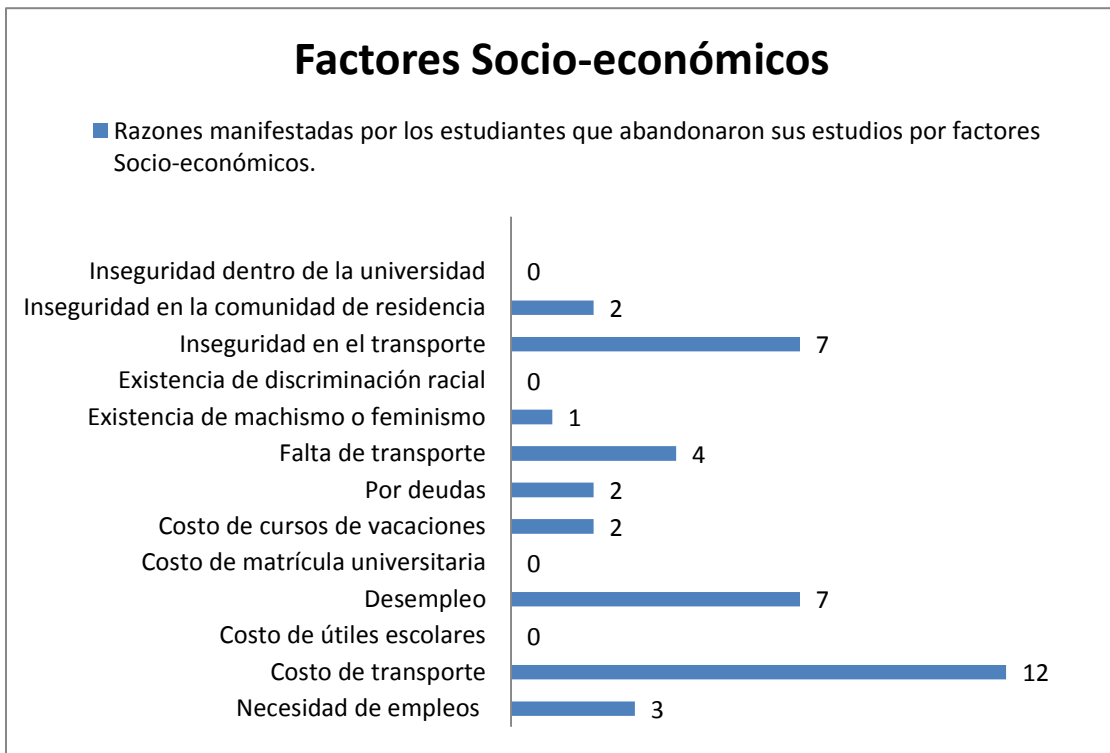


Fuente: (Elaboración propia, 2017).

Interpretación gráfico 1.9

Dentro del 7% que manifiestan que no permanecieron en la carrera por factores institucionales se obtuvo a un estudiante que manifiesta que la universidad no tiene un método para retroalimentar en casa, 2 estudiantes señalan que existe falta de preparación en los docentes, 2 estudiantes indicaron que los horarios de la carrera son extensos, un estudiante también indicó que no continuó sus estudios porque la universidad no tiene un transporte desde su residencia, un estudiante dijo tener poca motivación de parte de la institución, también un estudiante manifestó que tuvo mala atención de parte de la universidad, otro estudiante señaló que tuvo mala relación con los compañeros y por último los 3 estudiantes que manifestaron que desertaron por problemas institucionales indicaron que tuvieron mala relación con los docentes.

3.1.9 Factores Socio-económicos



Fuente: (Elaboración propia, 2017).

Interpretación del gráfico 1.9

Entre el 42.20% de estudiantes que indican haber desertado por factores Socio-económicos, tenemos 2 que indicaron abandonar la universidad por la inseguridad que impera cerca de su residencia, 7 estudiantes manifestaron que abandonaron los estudios por la inseguridad en el transporte, una persona señaló que existe en la universidad machismo o feminismo, 4 presentaron falta de transporte, 2 estudiantes estuvieron endeudado en el momento en que tomó la decisión de no continuar sus estudios, 2 indican que los costos de curso de vacaciones no están a su alcance, 7 de los estudiantes manifestaron haber estado desempleados y 12 dan como razón que el costo del transporte es elevado, siendo ésta una razones para abandonar sus estudios.

3.2 Acciones tomadas para la disminución de la Deserción temprana estudiantil universitaria

Para indagar en cuánto a las acciones tomadas por la Universidad específicamente en la Escuela de Profesores de enseñanza Media (EFPEM), se realizaron entrevistas con autoridades que representan al grupo donde se focalizó el estudio.

3.2.1 Resultados de las entrevistas

3.2.1.1 Eje 1

Éste eje corresponde a la información obtenida en cuánto a los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil dentro de la Universidad de San Carlos y la EFPEM según la concepción de las autoridades entrevistadas.

Resultados eje 1 de entrevistas

Las autoridades de la universidad manifiestan que no se han realizado estudios formales que permitan conocer a ciencia cierta cuáles son los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil dentro de la Escuela de Profesores de Enseñanza Media EFPEM.

Los entrevistados coinciden que según su criterio, la mayor parte de estudiantes que no continúa sus estudios en la universidad es porque en su mayoría pierden las clases y no logran ganar las evaluaciones de recuperación.

Las autoridades señalan que otros abandonan las aulas por trabajo y que muchos estudiantes solo participan para las festividades como la Huelga de Dolores de la universidad.

Éste flagelo no se ha estudiado porque igualmente la universidad, especialmente la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media tiene a muchos estudiantes que ingresan cada año y que no se les puede atender correctamente.

3.2.1.2 Eje 2

Éste eje corresponde a las políticas de la Universidad y la aplicación de éstas en la EFPEM para la disminución del porcentaje de deserción temprana estudiantil. Se entenderá como políticas a todas las instrucciones específicas escritas y publicadas por las autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala que busquen disminuir la deserción estudiantil temprana en las diferentes facultades y escuelas de la casa de estudio.

Resultados de eje 2 de entrevista

Se desconocen las políticas escritas específicas que la universidad posea donde se puedan generar acciones o soluciones ante la problemática de la deserción.

Se conoce de los programas de becas para estudiantes, del impulso por mejorar la preparación de los docentes y los cursos preparatorios de estudiantes que no aprueban evaluaciones generales y específicas para el ingreso a la universidad. De éstas evaluaciones no se tienen datos estadísticos que permitan conocer que su impacto colabora con la disminución de la deserción estudiantil temprana.

Actualmente en la escuela se tiene como política mejorar el nivel de los profesores y para esto se han conseguido fondos para becas de maestrías. Esto de alguna manera fortalece la parte académica e indirectamente si colabora con la búsqueda de permanencia de muchos estudiantes que se retiran por cuestiones académicas.

3.2.1.3 Eje 3

El eje 3 de la entrevista realizada constituye todas las acciones que se han tomado o que se sabe se tomaron en los últimos años en la EFPEM, buscando así la disminución del porcentaje de deserción.

Resultados de eje 3 de entrevista

Acciones concreta específicamente para éste flagelo, no hay, no se han tomado.

Se han mejorado ciertas cosas que colaboran indirectamente y de cierta forma a la disminución del problema.

Variables como el crecimiento de la escuela, los recursos limitados y la poca tecnología no permiten que se pueda atacar de forma directa a la deserción temprana estudiantil.

No se tienen los recursos suficientes para brindar una buena atención a todo el que ingresa, y esto no contribuye a buscar la permanencia de los estudiantes puesto que los salones y profesores no se dan abasto para atender correctamente a todos los estudiantes inscritos. Por lo que retenerlos no ha sido una prioridad.

La tecnología será una de las acciones que se quieren implementar en la escuela para mejorar la atención a los estudiantes. Ya se tienen plataformas para ingresar virtualmente a ver notas y realizar inscripciones pero todavía se necesitan utilizar más herramientas web para apoyar a los docentes en su labor y a los estudiantes para su preparación y avance en su rendimiento académico.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En éste capítulo, se presenta la discusión de resultados y se realiza un análisis de éstos, tomando en cuenta los indicadores de la deserción temprana estudiantil que se dieron a conocer en los resultados y la relación que existe con el modelo de Tinto (1989).

4.1 Discusión en cuánto a género, grupo étnico, edad de los desertores y lugar de residencia.

De los 159 inscritos en el año 2011 en la carrea de Física-Matemática, el 45% son mujeres y el 55% son hombres (EFPEM, 2017). Esto refleja que la deserción guarda una relación muy cercana entre porcentajes de inscritos que continuaron sus estudios, con porcentajes de hombres y mujeres que desertaron, 58% y 42% respectivamente.

Es importante señalar que aún que la mayor parte de los estudiantes desertores es de género masculino, es muy difícil considerar que el género sea una variable que marque una tendencia a la deserción. Esto concuerda con los antecedentes de esta investigación, según el estudio realizado para el análisis de la deserción desde una perspectiva de género, que en sus resultados destaca que ésta se da tanto en hombres como mujeres, aunque la diferencia entre ambos sexos radica en las trayectorias seguidas tras dejar los estudios y no tanto en los determinantes de ésta.

También guarda relación con el estudio presentado en la fundamentación teórica donde el Instituto Nacional de Estadística (INE) en la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (2014) resalta:

El abandono temprano escolar universitario en el año 2000 fue de 4.9% disminuyendo a 2.3% en el 2006 hasta llegar a 1.8% en el año 2011. No obstante, a partir del 2011 hasta el 2014 nuevamente se incrementa el abandono en 2.6 puntos porcentuales equivalente a 4.4% de deserción. De este 4.4% no hay diferencias porcentuales significativas entre hombres y mujeres. (4% hombres y 4.7% mujeres).

El grupo étnico al que pertenecen los desertores tampoco refleja una tendencia a la deserción por la misma relación que existe entre porcentajes de Mestizos y Mayas inscritos que continuaron sus estudios, con la cantidad percentil de los desertores, aunque es importante retomar lo mencionado en el marco teórico de esta investigación, según la deserción basada en la variabilidad del grupo, se destaca que los estudiantes que pertenecen al grupo Maya, en su mayoría residen fuera de la capital, lo que les provoca más dificultades para llegar a la universidad.

Aunque la mayoría de los desertores residía en la capital en el momento de cursar la carrera, se encuentra un gran porcentaje de individuos que vivían en el interior del país. Las dificultades que presentan las personas al vivir en el interior son más marcadas por las distancias que deben de recorrer para llegar a la casa de estudio. Sin embargo, los desertores que viven dentro de la capital también presentaron dificultades con los medios del transporte. El costo del transporte y los problemas de inseguridad que marcan la tendencia de deserción según los resultados obtenidos.

La edad de los desertores es muy importante, ya que la mayor parte de los estudiantes entre 25-35 años de edad, adquieren responsabilidades familiares que les dificulta en mayor grado, permanecer en las aulas de estudio dentro de la universidad, sin embargo los estudiantes con edades distintas son muy pocos como para marcar una comparación de tendencia a la deserción.

4.2 Discusión de los factores que se asocian con la deserción temprana.

Guatemala está dentro de los países de Latinoamérica que presentan un alto índice de pobreza. Tal como se mencionó en la justificación de la presente investigación, el estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística de Guatemala (2014), muestra que en Guatemala el 59.3% de la población se encuentra envuelto en pobreza. Esto permite fácilmente la comprensión del por

qué el 44% de estudiantes que desertaron lo hicieron por el factor socio-económico.

Estos resultados coinciden con los datos mencionados en el marco teórico de la presente investigación, donde se destaca dentro de la variabilidad de grupo el estudio realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (2014) donde se manifiesta:

La mayor proporción de abandono se debe a la falta de dinero (26.1%), las causas laborales y falta de interés son las que ocupan segundo y tercer lugar (21.4% y 17.1% respectivamente).

Otro dato importante de este estudio, es que la inasistencia escolar en educación superior es mayor si la población está en pobreza extrema (92.9%) que para la población no pobre (69.7%). Nuevamente la causa principal de no asistir a clases regularmente es la falta de dinero (37.1%), el trabajo (26.6%) y los oficios domésticos (11.3%) (p. 32).

Los estudiantes desertores manifestaron que en primer lugar el abandono de la universidad se dio por el costo del transporte, en segundo lugar por la inseguridad que impera en el transporte público y en tercer lugar por desempleo.

La mayoría de estudiantes que abandonaron la universidad por la inseguridad que se ha establecido en nuestro transporte público, reside dentro de la capital, lo cual muestra la incapacidad de nuestras autoridades gubernamentales de brindarle el derecho a la libre locomoción, a la vida y a la educación a los ciudadanos que desean superarse.

El desempleo constituye otro problema que impera dentro del factor socio-económico, afecta directamente a los estudiantes del plan sábado, puesto que aquellos que no tienen trabajo, se ven obligados a buscar empleos donde no se les permite estudiar en fin de semana. Otros, estando en la búsqueda de trabajos dignos, no tienen la facilidad para transportarse ni los recursos para atender las obligaciones familiares que poseen.

Cuando se analizaron los factores socio-económicos en la fundamentación teórica de la presente investigación, se resaltó que solamente el 9% de los padres de los estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala

lograron culminar una educación superior (Mairata, et al., 2010). Este porcentaje solo daría el indicio que los hijos tienden a abandonar sus estudios por la cultura familiar que los padres han inculcado, sin embargo esto debe analizarse desde el punto de vista socio-económico, puesto que la falta de escolaridad de los padres afecta el nivel económico alcanzado por la familia y esto provoca que muchos estudiantes, se vean en la necesidad de trabajar para aportar y apoyar en el ámbito familiar.

También estos resultados se pueden relacionar con el gran porcentaje de estudiantes que desertaron en Bolivia, según los datos obtenidos en el estudio mencionado en la fundamentación teórica de este estudio. Los jóvenes necesitan trabajar para sostenerse, sus horarios de trabajo impiden la permanencia en las universidades puesto que se encontró que la difícil situación económica incide directamente en la ocurrencia de la deserción universitaria (Quevedo, 2009).

Los factores académicos también tienen un gran impacto en la deserción temprana estudiantil. El 32% de estudiantes que desertaron según los datos obtenidos en este estudio, es por problemas académicos. Los desertores manifiestan en primer lugar, deficiencia en la comprensión de los temas enseñados, por lo que pierden los cursos, y en segundo lugar, señalan el poco contacto que tienen con material de apoyo y estudio durante la semana, esto les dificulta mantener una conexión y continuo aprendizaje, lo cual repercute en el nivel de desempeño y no permite que el estudiante pueda superar sus retos académicos.

Tal como se mencionó en los antecedentes, dentro del estudio realizado por Barrero, F.; Barrero, C.; Borja, H. & Montañón, M. (2015), los resultados mostraron que los factores de riesgo asociados a la deserción universitaria en este contexto educativo corresponden al factor académico, seguido por el institucional, individual y socioeconómico.

A diferencia de los resultados del estudio antes mencionado y los datos obtenidos en la presente investigación, los factores académicos ocupan el segundo lugar después de los factores socio-económicos.

4.3 Discusión en cuánto a los resultados obtenidos con las autoridades de EFPEM.

La escuela de profesores de Enseñanza Media (EFPEM) ha trabajado de forma continua en el desarrollo docente, sin embargo la falta de recursos suficientes no permiten la atención efectiva a los estudiantes, muchos, principalmente en los primeros años, necesitan apoyo para superar sus problemas académicos, y la cantidad de estudiantes del primer año en las aulas y el número de maestros, son limitantes para llevar una enseñanza y seguimiento más individualizado.

La escuela no tiene estrategias establecidas, que de forma directa colaboren con la disminución de la deserción temprana en las carreras que se ofrecen. Las autoridades de la Escuela han trabajado para buscar apoyo económico que permita mejorar la calidad docente, esto de alguna manera, colabora con la disminución de la deserción, puesto que si los docentes mejoran en sus técnicas didácticas y su relación con los estudiantes, se logrará más motivación para la permanencia en las aulas.

Sin embargo, no se ha logrado atender el flagelo de la deserción de forma planificada y con acciones concretas. No se han realizado estudios que permitan encontrar las acciones pertinentes y realistas que ataquen la problemática de la deserción, principalmente que contrarreste los problemas socio-económicos que asedian a los estudiantes, principalmente el costo del transporte público, la inseguridad en éstos y el desempleo.

CONCLUSIONES

1. Los estudiantes del Profesorado de Física y Matemática, plan sábado, de la Escuela de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, manifiestan las siguientes razones que se relacionan con el abandono de sus estudios en el año 2012 y 2013. En primer lugar, por factores socio-económicos; el costo del transporte, la inseguridad en éstos y la falta de empleo. En segundo lugar, por factores académicos; el hecho de tener muy poco contacto con material de estudio durante la semana complica el seguimiento de los temas y repercute en los resultados de evaluaciones. En tercer lugar, están los factores personales, la necesidad de cuidar a los hijos y la falta de motivación intrínseca. Por último como factores institucionales se evidenció la falta de apoyo para los estudiantes que presentan dificultades académicas.
2. La Escuela de Profesores de Enseñanza Media ha trabajado en el desarrollo docente, esto ha permitido que más estudiantes puedan recibir mejor calidad educativa, sin embargo, se presentan dos razones por las que la escuela no se posee estrategias específicas, que de forma directa, colaboren con la disminución de la deserción estudiantil temprana, principalmente para atender las necesidades de aquellos que presentan problemas socio-económicos y académicos. En primer lugar, no se han realizado estudios que determinen las causas de la deserción y que permitan generar las acciones necesarias para atacar la problemática. En segundo lugar, la falta de recursos para atender efectivamente a los estudiantes que inician su carrera, afecta a todos los que poseen dificultades académicas y que necesitan una atención y seguimiento más cercano.

RECOMENDACIONES

1. Para contrarrestar los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil y las razones manifestadas por los estudiantes en el presente estudio, se recomiendan las siguientes estrategias, primero, la implementación de becas para estudiantes, que les permita pagar costos de transporte. Segundo, establecer un programa de acompañamiento para aquellos estudiantes que posean dificultades académicas con tutores estudiantes. Tercero, es importante reconocer que la universidad ha avanzado en el uso de plataformas con internet para facilitar procedimientos de inscripción e información de notas en sus portales, esto ha beneficiado a miles de estudiantes en relación a costo de transporte, seguridad en los mismos y permite dar al estudiante un seguimiento en cuánto a su rendimiento académico, por lo que se recomienda a los directivos de la EFPEM, continuar con la aplicación y utilización de herramientas tecnológicas, como plataformas b-learning (educación semi-presencial) y e-learning (educación a distancia), que permita a los docentes y estudiantes, principalmente a los que asisten en plan sábado, intercambiar información.
2. Se recomienda formular políticas para contrarrestar la deserción temprana en la EFPEM promoviendo las acciones que permitan apoyar a más estudiantes de la escuela. El diseño de las políticas y la implementación de las estrategias debe tomar en cuenta los resultados y marco teórico presentados en ésta investigación, adecuando las acciones que se han aplicado en otras casas de estudio a la realidad de la escuela y de sus estudiantes. Así mismo se recomienda empoderar a los estudiantes para que maestros, jefes de cátedra y estudiantes de forma creativa y sin necesidad de tantos recursos colaboren en la implementación de las estrategias mencionadas en la primer recomendación.

ANEXOS

<p>Guía de entrevista para autoridades</p> <p>“FACTORES QUE SE RELACIONAN CON LA DESERCIÓN TEMPRANA ESTUDIANTIL EN EL PROFESORADO DE ENSEÑANZA MEDIA CON ESPECIALIDAD EN FÍSICA- MATEMÁTICA, PLAN SÁBADO, DE LA ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”.</p>
Nombre Completo:
Puesto que ocupa en la Escuela:
Lugar de la entrevista:
Fecha de la entrevista:

1. Objetivos de la entrevista:

1.1 Obtener información en cuanto a las acciones y estrategias que la Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente la Escuela de Profesores de Enseñanza Media (EFPEM) toma para disminuir la deserción temprana estudiantil.

1.2 Describir, analizar e interpretar las lógicas de acción tomadas por las autoridades de la Escuela para disminuir el flagelo de la deserción temprana estudiantil.

2. Guiones de entrevistas

2.1. Guión primera entrevista: Director de EFPEM

Eje 1: Información en cuánto a los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil dentro de la Universidad de San Carlos y en la EFPEM

¿Se han realizado estudios investigativos en cuánto a la deserción temprana estudiantil en la EFPEM?

¿Qué información se tiene en cuánto a los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil dentro de la Universidad especialmente en la EFPEM?

¿Cuáles piensa usted que son los factores que más inciden y se relacionan con la deserción temprana estudiantil según su experiencia dentro la EFPEM

Eje 2: El Director y las políticas de la Universidad y la EFPEM en cuánto a la deserción temprana estudiantil

¿Cuáles son las políticas generales en la Universidad de San Carlos que contribuyan a la disminución de la deserción temprana estudiantil?

¿Cuál es su concepción sobre las políticas que se tienen en la Universidad de San Carlos de Guatemala para disminuir la deserción temprana estudiantil?

¿Cuál es su visión actual sobre estas políticas dentro de la EFPEM?

Eje 3: El Director de la EFPEM y las estrategias para disminuir la deserción temprana estudiantil dentro de la escuela.

¿Qué acciones se han tomado en la Escuela para disminuir la deserción temprana estudiantil en otras gestiones?

¿Qué se ha logrado en su gestión como director en materia de la deserción del estudiantado?

¿Qué estrategias y planes estructurados se tienen contemplados a largo plazo que busquen menguar los niveles de deserción y ataquen los factores que se relacionan con esta en la EFPEM?

2.2 Guión segunda entrevista: Jefe del departamento de matemática de EFPEM

Eje 1: Información en cuánto a los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil dentro de la carrera del Profesorado de Física-matemática.

¿Tiene información de estudios investigativos en cuánto a la deserción temprana estudiantil dentro de la EFPEM en la carrera del PEM de Física-matemática?

¿Qué información se tiene en cuánto a los factores que se relacionan con la deserción temprana estudiantil dentro de la carrera del PEM de Física-matemática?

¿Cuáles piensa usted que son los factores que más inciden y se relacionan con la deserción temprana estudiantil según su experiencia dentro la EFPEM?

Eje 2: El jefe del departamento de matemática y las políticas de la Universidad y la EFPEM en cuánto a la deserción temprana estudiantil

¿Cuáles son las políticas generales en la Universidad de San Carlos que contribuyan a la disminución de la deserción temprana estudiantil?

¿Cuál es su concepción sobre las políticas que se tienen en la Universidad de San Carlos de Guatemala para disminuir la deserción temprana estudiantil?

¿Cuál es su visión actual sobre estas políticas dentro de la EFPEM especialmente con los estudiantes del PEM de Física-matemática?

Eje 3: El jefe del departamento de matemática de la EFPEM y las estrategias para disminuir la deserción temprana estudiantil dentro de la escuela especialmente en el PEM de Física-matemática.

¿Qué acciones se han tomado en la Escuela para disminuir la deserción temprana estudiantil en el tiempo que tiene usted como jefe del departamento de matemática?

¿Qué se ha logrado en su gestión como jefe del departamento de matemática en materia de la deserción del estudiantado en el PEM de Física-matemática?

¿Qué estrategias y planes estructurados se tienen contemplados a largo plazo que busquen menguar los niveles de deserción y ataquen los factores que se relacionan con esta en la EFPEM especialmente en el PEM de Física-matemática?

Instrumento: Cuestionario para estudiantes.

.....

Tesis: "Factores que se asocian con la deserción estudiantil en el profesorado de Física-Matemática de la EFPEM plan fin de semana"

Apreciable compañero, el presente cuestionario es para realizar una investigación que permita conocer los factores de la no permanencia en la universidad. Te tomará unos minutos contestarlo, agradezco que lo hagas con total sinceridad y que puedas expresar las razones por las que en algún momento no continuaste tus estudios en la EFPEM. Éste cuestionario es totalmente confidencial y anónimo.

*Obligatorio

1. Grupo étnico al que pertenece *

Marca solo un óvalo.

- Mestizo
- Maya
- Garifuna
- Xinca

2. Género *

Marca solo un óvalo.

- Femenino
- Masculino

3. Edad *

Marca solo un óvalo.

- Entre 15-25
- Entre 25-35
- Entre 35-45
- Más de 45

4. Departamento de domicilio al momento de cursar la carrera *

Marca solo un óvalo.

- Alta Verapaz
- Baja Verapaz
- Chimaltenango
- Chiquimula
- Petén
- El Progreso
- Quiché
- Escuintla
- Guatemala
- Huehuetenango
- Izabal
- Jalapa
- Jutiapa
- Quetzaltenango
- Retalhuleu
- Sacatepéquez
- San Marcos
- Santa Rosa
- Sololá
- Suchitepéquez
- Totonicapán
- Zacapa

5. Marca la razón de mayor peso, que en cierto momento te obligó a abandonar tus estudios en la EFPEM cursando la carrera de Física-Matemática. (Si dentro de la opción que escojas, no están las razones por las que abandonaste en su momento la universidad, puedes regresar para elegir otra opción) *

Marca solo un óvalo.

- Problemas socio-económicos (Problemas con transporte, desempleo, costo de útiles, problemas económicos, discriminación, machismo, feminismo, distancia, inseguridad, deudas, costo de cursos de vacaciones u otros relacionados) *Pasa a la pregunta 6.*
- Cuestiones personales o familiares (asuntos propios o familiares como: embarazo, problemas emocionales, obligaciones familiares, satisfacción con la carrera, falta de motivación interna, salud, muerte de un familiar u otros relacionados) *Pasa a la pregunta 8.*
- Problemas académicos (Repetición de cursos, problemas académicos, dificultad académica, mucha carga académica, metodología de los docentes, poco contacto de material de estudio durante la semana u otros relacionados) *Pasa a la pregunta 10.*
- Problemas institucionales (Políticas de la universidad, atención al estudiante, poca orientación vocacional, mala preparación de los docentes, horarios complicados, falta de parqueo, falta de sedes de la escuela en lugares distantes u otros relacionados) *Pasa a la pregunta 12.*

Problemas socio-económicos

Problemas socio-económicos (Problemas con transporte, desempleo, costo de útiles, problemas económicos, discriminación, machismo, feminismo, distancia, inseguridad, deudas u otros relacionados)

6. Indica cuáles son las razones por las que la economía o problemas sociales te obligaron a abandonar tus estudios (puedes marcar más de una opción) *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Necesidad de empleos que no permitían estudiar
- Costo de transporte
- Costo de útiles escolares
- Desempleo
- Costo de matrícula universitaria
- Costo de cursos de vacaciones
- Por deudas
- Falta de transporte
- Existencia de machismo o feminismo
- Existencia de discriminación racial
- Inseguridad en el transporte
- Inseguridad en la comunidad de residencia
- Inseguridad dentro de la universidad
- Otros: _____

7. Explica tus motivos

Si quisieras escoger otra opción porque acá no está la de mayor peso, puedes regresar a la sección anterior.

Pasa a la pregunta 14.

Cuestiones personales o familiares

Cuestiones personales o familiares (asuntos propios o familiares como: embarazo, problemas emocionales, obligaciones familiares, insatisfacción con la carrera, falta de motivación interna, salud, muerte de un familiar u otros relacionados)

8. Indica cuáles son las razones personales o familiares que te obligaron a la toma de decisión de abandonar tus estudios (puedes marcar más de una opción) *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Embarazo
- Necesidad de cuidado de hijos
- Muerte o salud de un familiar
- Insatisfacción del pensum de estudio de la carrera
- Salud física o emocional
- Falta de motivación intrínseca (La que se genera de usted mismo)
- Otros: _____

9. Explica tus motivos

Si quisieras escoger otra opción porque acá no está la de mayor peso, puedes regresar a la sección anterior.

Pasa a la pregunta 14.

Problemas académicos

Problemas académicos (Repetición de cursos, mucha carga académica, metodología de los docentes, poco contacto de material de estudio durante la semana u otros relacionados)

10. Indica las razones académicas que te obligaron a la toma de decisión de abandonar sus estudios (Puede marcar más de una opción) *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Múltiples reasignaciones de cursos
- Perdida de clases por dificultad académica
- Desconocimiento de temas necesarios para lograr éxito académico
- Deficiencia en la metodología de los docentes
- Falta de orientación vocacional
- Demasiada carga académica en cantidad de temas, tareas, proyectos etc.
- Poco contacto con material de estudio durante la semana
- Otros: _____

11. Explica tus motivos

Si quisieras escoger otra opción porque acá no está la de mayor peso, puedes regresar a la sección anterior.

Pasa a la pregunta 14.

Problemas institucionales

Problemas institucionales (Políticas de la universidad, atención al estudiante, poca orientación vocacional, mala preparación de los docentes, horarios complicados, falta de parqueo, falta de sedes de la escuela en lugares distantes, mala relación con los compañeros u otros relacionados)

12. Indica las razones institucionales que te obligaron a la toma de decisión de abandonar tus estudios (puedes elegir más de una opción) *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Mala relación con los docentes
- Mala relación con los compañeros de la carrera
- Mala atención al estudiante
- Falta de motivación extrínseca (La que debería de dar la universidad como institución)
- Seguridad en los perímetros de la universidad y de la escuela
- Falta de transporte universitario
- Políticas de la universidad
- Falta de orientación vocacional
- Falta de parqueo
- Horarios extensos
- Falta de sedes de la escuela en lugares distan
- Falta de preparación de los docentes
- Otros: _____

13. Explica tus motivos

Si quisieras escoger otra opción porque acá no está la de mayor peso, puedes regresar a la sección anterior.

Pasa a la pregunta 14.

Escribe si lo deseas, algún comentario o recomendación para ser utilizada en la tesis.

14. Comentario o sugerencia

15. Gracias por tu ayuda para este trabajo de tesis. Si tu estarías dispuesto a recibir una entrevista, para colaborar con la profundización del tema, favor ingresa tu número telefónico:

Referencias

Libros

- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de Investigación: Introducción a la investigación científica*. Caracas, Venezuela: Episteme.
- Sampieri, R. (1998). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Spross, V., & von An, M. (2015). *Indicadores educativos de Guatemala, y Prioridades para el Plan de Gobierno 2016-2020*. Empresarios por la Educación, Guatemala. Guatemala: Junta Directiva de Empresarios por la educación.

Tesis

- Calderón, J. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior de Guatemala*. Guatemala: Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.
- Carvajal, R. A. (2017). *Aproximaciones a la deserción universitaria en programas de formación vespertina en Chile*. En la Universidad de Granada. España: Universidad de Granada.
- Casanova, D. (2005). *Deserción estudiantil en la educación superior: Estudio de caso en la Universidad Católica de la Santísima Concepción*. Chile: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Castaño, E. G. (2008). Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso. *Revista de educación (345)*, 255-280.
- Castaño, E., Gallón, S., & Gómez, K. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de economía*, 65(1), 9-36.
- Chile, U. d. (2008). *Estudio sobre causas de la deserción universitaria*. Santiago, Chile: Centro Micro-datos, Departamento de Economía.
- De Garay, A. (2004). *Integración de los jóvenes en el sistema universitario*. Barcelona: Pomares.

- Díaz, C. (2008). MODELO CONCEPTUAL PARA LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA CHILENA. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2).
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: Una visión desde la desigualdad social. *Revista: Estudios Pedagógicos XXXIII*, 1(13), 7-27.
- Eccles, J., Adler, T., & Meece, J. (. (1984). Sex differences in achievement: A test of alternate theories. . *Journal of Personality and Social Psychology.*, 46(1), 26-43.
- España, O., & Villareal, B. (2015). *Educación y sociedad en Guatemala*. Guatemala: Editorial Oscar de León Castillo.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). Attitudes Toward Objects as Predictors of Single and Multiple Behavioral Criteria. *Psychological Review*(81), 59-74.
- García, G. (2015). *Abandono estudiantil al inicio de carreras de grado en un Centro Regional de la Universidad de la República*. Uruguay: Instituto de Educación.
- González Fonseca, F. G. (2016). Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión. *Revista de la Educación Superior 45(179) (2016)*, 25-39.
- Gutiérrez JA, M. L. (2010). Depresión en estudiantes universitarios y su asociación con el estrés académico. *Revista CES*, 24(1), 7-17.
- Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista Calidad de la Educación.*, 1(17), 91-108.
- Instituto nacional de Estadística de Guatemala INE. (2014). *República de Guatemala: Encuesta Nacional de Condiciones de Vida*. Guatemala: R, Inkscape.
- John, S., Cabrera, A., A, N., & Asker, E. (2000). *Economic influences on persistence*. . (J. M. Braxton, Ed.) Nashville, Tennessee: Vanderbilt University Press.
- Leiva, S., Castiglione, A., & Infante, L. (2008). *La deserción universitaria. Una asignatura pendiente para la gestión institucional*. Universidad Nacional Jujuy. San Salvador: Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.

- López, I., Fontela, G., & García, M. (2012). Deserción escolar en el primer año de la carrera de Medicina. *Scielo*, 26(1), 21.
- María Esteban García, A. B.-M. (2015). Permanencia en la universidad: la importancia de un buen comienzo. *Elsevier*, 44((2016)), Aula Abierta 1–6.
- Morales, C. A. (2014). *Análisis de necesidades de orientación del estudiante de primer año en la Universidad Autónoma de Occidente y líneas estratégicas para un plan de mentoría universitaria*. Calí, Colombia: Universidad Autónoma de Occidente.
- Ovares, R. (Julio-Diciembre de 2012). *Gestión de la Educación*, 1-27.
- Peña, R., & Aguilar, M. (2014). *Factores predisponentes a la deserción en primer año de medicina*. Guatemala: Centro de Investigaciones en Ciencias de la Salud – CICS– Facultad de Ciencias Médicas.
- Quevedo, F., Medina, G., Delgado, L., & García, F. (2009). Factores relacionados con la deserción escolar al Programa Nacional de Formación del Médico integral Comunitario. *Scielo*, 23(1).
- Restrepo, A. (2010). FACTORES RELACIONADOS CON LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL. *CULTURA DEL CUIDADO ENFERMERÍA / VOL. 7 / No. 2 / 2010*, 7(2), 12.
- Reyes, L., Castañeda, E., & Pavón, D. (2007). CAUSAS PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA. *Logos Ciencia y Tecnología*, 1.
- Ríos Rony, P. L. (2014). *FACTORES RELACIONADOS CON DESERCIÓN TEMPRANA EN ESTUDIANTES DE MEDICINA*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Rué, J. (2013). El abandono universitario: variables, marcos de referencia y políticas de calidad. *REDU Revista de docencia universitaria*, 12(2), 281-306.
- Saldaña, M. (2009). *Perfil del alumno desertor en la Universidad Católica de la Santísima Concepción*. Concepción: UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.

- Sánchez, G. N. (2009). *Fatores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana*. Colombia: PAIDEIA, 97-103.
- Tinto, V. (1993). *Leaving College: Rethinking the Causes and Cures of Student Attrition* (2. Edition ed., Vol. 18). Chicago, Chicago, United States of American: University of Chicago Press.
- UNESCO. (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad*. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina.
- Vaira, S., Avila, O., Ricardi, P., & Bergesio, A. (2010). Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión. *FABICIB*, 14(1), 107 a 115.
- Valderrama, L. T. (2012). *Incidencia de la admisión de estudiantes con bajos puntajes en las pruebas de estado en el índice de deserción universitaria: caso, Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga*. España: Universidad Granada.
- Vélez, A., & López, D. (s.f.). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educación y educadores.*, 7, 177-203.
- Villagrán, P. (2013). Estrategias para disminuir la deserción universitaria. *nos.*, 1.
- Yepes FL, B. M. (2004). *FACTORES CAUSALES DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PREGRADO DE LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA*. Colombia.: Universidad de Antioquia Colombia.

Revistas y entrevistas

- Astin, A. (1999). *Journal of College Student Development*, 40(5), 18-29.
- Barrero Rivera, F., Barrero Espinosa, C., Borja Cely, H., & M., M. S. (2015). Factores de riesgo asociados a la deserción estudiantil universitaria en programas de pregrado de la Universidad de San Buenaventura, Bogotá (2009-2013). *Academia y Virtualidad*, 8(2), 60-72.

Basilio, L. (2016). Causas de la deserción estudiantil en la Usac, en Nueva Concepción, Escuintla. *Análisis de la realidad nacional*, 1(105), 24-51.

Cabrera, A., & La Nasa, S. (2002). Sobre los métodos de enseñanza en la universidad y sus efectos. En: Nuevas Miradas sobre la Universidad. . *Scielo*, 12.

EFPEM. (2017). *Entrevista: Deserción estudiantil*. Guatemala, Guatemala: Control Académico. (D. Echeverría, Entrevistador)

EFPEM, C. A. (22 de Abril de 2017). Deserción en EFPEM. (D. Echeverría, Entrevistador)

Egrafías

Ferrer, J. (Julio de 2010). *La Metodología y el planteamiento del problema*. Obtenido de http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variable_03.html

García, A. (2 de Diciembre de 2014). *Planeta Futuro*. Obtenido de elpais.com: http://epais.com/elpais/2014/12/01/planeta_futuro/1417450255_908162.html

Mairata, M., Miro, R., Montaña, J., Palou, M., & Sánchez, R. (s.f de s.f de s.f.). *UCML Universidad de Castilla La Mancha*. Recuperado el 2014, de Seguimiento de las Titulaciones: El abandono de los estudios universitarios.: <https://www.uclm.es/misiones/laucm>

McKinsey. (Septiembre de 2007). *mckinseysociety.com*. Obtenido de Cerrar la brecha del talento: Atraer al tercio superior de los graduados a la carrera docente y retenerlos en ella.: <http://mckinseysociety.com/how-the-worlds-best-performing-schools-come-out-on-top/>

UNESCO. (2016). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura*. Recuperado el 6 de Septiembre de 2016, de UNESCO: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>