



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Factores que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades en el Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Gerber Daniel Torres Chan

Asesora:

M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López

Guatemala, agosto 2018.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Factores que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades en el Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Tesis presentada ante el Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Gerber Daniel Torres Chan

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciado en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guatemala, agosto 2018

AUTORIDADES GENERALES

MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
Lic. Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
Lic. José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

Tribunal Examinador

M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Presidente
Dra. Amaia Geraldine Grajeda Bradna	Secretario
Dr. Miguel Ángel Chacón Arroyo	Vocal



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Unidad de Investigación y
Departamento de Estudios de Postgrado

Aprobación del Trabajo de Graduación (Tesis) por el Asesor

Guatemala 10 de agosto 2018

Resolución No. UI 02-2018

La Infrascrita MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López, en cumplimiento a lo establecido en la resolución No. SA 156-2018, de fecha 9 de agosto 2018, emitida por el Secretario Académico de la EFPEM MSc. Mario David Valdez López, mediante la cual se nombra a la MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López como asesora del trabajo de graduación denominado **“Factores que favorecen el proceso de la enseñanza y el aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades en el Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala”**; realizado por el estudiante Gerber Daniel Torres Chan con carnet No. 200710964.

Por este medio manifiesto:

Que he asesorado al estudiante Gerber Daniel Torres Chan en la elaboración de su trabajo de graduación, en cada una de las fases, habiendo determinado que cumple con los lineamientos establecidos en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media; por lo que se considera APROBADO el trabajo de graduación; en tal sentido solicito continuar las acciones correspondientes para sustentar su examen de graduación.

Atentamente

“Id y enseñad a todos”

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López
Asesora Nombrada
EFPEM-USAC
Coordinadora

C.C. Archivo

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Factores que favorecen el proceso de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala*, presentado por el(la) estudiante **GERBER DANIEL TORRES CHAN**, registro académico **200710964**, CUI 2250202030101, de la Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

CONSIDERANDO

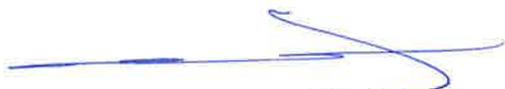
Que la Terna Examinadora ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los **diecisiete** días del mes de **agosto** del año dos mil **dieciocho**.

“ID YENSEÑAD A TODOS”



M.Sc. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM



DEDICATORIA

A mi Padre Celestial, Jesucristo y
Espíritu Santo

Por tu infinita misericordia, amor y fuerza que siempre me das. Abriste un camino donde no había y obraste en maneras que no puedo entender.

A mis padres

José y Silvia por su amor y por su entrega siempre han sido mi apoyo para alcanzar cada uno de mis sueños y metas.

A mis hermanos

Hugo, Gaby, Luis, Jheanette, Alex, Jessica y Bryan por su amor y ayuda en los momentos difíciles para salir adelante.

AGRADECIMIENTOS

A mi Padre Celestial,
Jesucristo y Espíritu Santo

Padre, te doy gracias porque me has escuchado. Yo sé que siempre me escuchas. Cumpliste un sueño más de mi vida.

Al M.Sc. Danilo López Pérez

Por su vocación, accesibilidad y apoyo incondicional. Donde siempre tuvo una solución para seguir adelante, hasta finalizar esta etapa de mi vida profesional. Muchas gracias Maestro Danilo por ser un canal de bendición para mí y para los estudiantes de la EFPEM.

A la M.Sc. Lucrecia Crispín

Por todo su apoyo, conocimientos y tiempo brindado para concluir esta etapa de mi vida profesional.

Al Tribunal Examinador

Por contribuir con sus observaciones y sugerencias.

A las autoridades y personal
administrativo de EFPEM

Por su colaboración y disponibilidad.

A la Escuela de Formación de
Profesores de Enseñanza Media

Por permitirme ser miembro de esta casa de estudios superiores, representado por una profesión tan noble como es la docencia.

RESUMEN

Este trabajo de investigación es de tipo descriptivo, se planteó como objetivo general contribuir a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad en los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala mediante la determinación de los factores que intervienen.

Se utilizó como instrumento la encuesta de tipo escala Likert y se aplicó a 52 estudiantes del curso de Contabilidad de Sociedades de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. El grupo focal se realizó con 12 estudiantes escogidos aplicando el método estadístico de muestreo casual o incidental, tomados del mismo grupo al que se le aplicó el instrumento de encuesta de tipo escala Likert.

Los resultados obtenidos muestran que la motivación y el interés, son los factores internos identificados; asimismo, la actitud y la metodología empleada por el docente, como factores externos, que en conjunto favorecen de forma significativa el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad.

Al final se incluyó una propuesta de estrategias de actividades lúdicas para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Contabilidad.

Palabras Clave: factores internos, factores externos, proceso de enseñanza y aprendizaje de la Contabilidad, actividades lúdicas.

ABSTRACT

This research is a descriptive one. Its main purpose is to contribute to improving the teaching-learning process of Accounting in the students of the Teaching Secondary School in Economic Accounting Sciences of the School of Training of Professors of Secondary Education of the University of San Carlos de Guatemala by determining the involved factors.

The Likert scale survey was used as an instrument and it was applied to 52 students of the Corporate Accounting course of the Middle School Teachers Training School. The focus group was carried out with 12 selected students applying the statistical method of casual or incidental sampling, taken from the same group to which the Likert scale survey instrument was applied.

The results obtained show that motivation and interest are internal factors. Also, the attitude and methodology used by the teacher, as external factors, covering the methods, techniques and teaching materials used by teachers, which together significantly favor the teaching-learning process of Accounting.

In the end, a proposal of playful activities strategies was included to facilitate the teaching and learning process of the Accounting.

Key words: internal factors, external factors, teaching and learning process of Accounting, recreational activities.

ÍNDICE

CAPÍTULO I PLAN DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1 Antecedentes	3
1.2 Planteamiento y definición del problema	11
1.3 Objetivos	13
1.4 Justificación.....	13
1.5 Tipo de investigación.....	15
1.6 Definición de Variables.....	16
1.7 Metodología	21
1.8 Sujetos de la Investigación, Población y Muestra	22
CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	24
2.1 El proceso de enseñanza aprendizaje.....	24
2.2 Factores del proceso de enseñanza aprendizaje.....	25
2.3 Proceso de Enseñanza Aprendizaje de la Contabilidad.....	44
CAPÍTULO III PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	52
3.1 Factores internos intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad	54
3.2 Factores externos intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad	59
3.3 Proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes	69
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	73
4.1 Factores internos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad	73
4.2 Factores externos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad	75
4.3 Proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes	77
Conclusiones.....	80
Recomendaciones.....	82
Referencias.....	84
Anexo	89
Propuesta	89
Instrumentos	105

ÍNDICE DE GRÁFICAS¹

Gráfica 1: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, respecto a la idea de aprender Contabilidad. EFPEM 2013	54
Gráfica 2: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de las clases de Contabilidad. EFPEM 2013	55
Gráfica 3: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, respecto a la importancia de la Contabilidad en el ejercicio de su profesión.....	55
Gráfica 4: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, respecto a que si aprender Contabilidad es una pérdida de tiempo. EFPEM 2013	56
Gráfica 5: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de los cálculos matemáticos en Contabilidad. EFPEM 2013	57
Gráfica 6: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de cómo les resultan los ejercicios prácticos de Contabilidad. EFPEM 2013	58
Gráfica 7: Interés de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, en opinar y/o preguntar en las clases de Contabilidad. EFPEM 2013	59
Gráfica 8: Frecuencia del docente en incentivar a los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables a participar en la clase de Contabilidad. EFPEM 2013.....	60
Gráfica 9: Frecuencia del docente en propiciar la motivación durante el desarrollo de las clases de Contabilidad. EFPEM 2013	62
Gráfica 10: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de la frecuencia con que el docente de Contabilidad explica bien la asignatura.....	63
Gráfica 11: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables acerca de su relación con el docente de Contabilidad es armoniosa. EFPEM 2013	65
Gráfica 12: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de que si el docente es indiferente hacia su proceso de enseñanza aprendizaje.	66
Gráfica 13: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables acerca de que si el aula donde se desarrollan las clases de Contabilidad es agradable.....	67
Gráfica 14: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de que si las condiciones donde se aprende Contabilidad son ruidosas y propician la distracción. EFPEM 2013.....	67

¹ Todas las gráficas indicadas en este espacio, se refieren a la información obtenida a través de la encuesta tipo Likert que se aplicó a estudiantes de la carrera de PEM en Ciencias Económico Contables de la EFPEM, ciclo 2013.

INTRODUCCIÓN

El proceso de enseñanza aprendizaje es un medio por el cual la persona se apropia del conocimiento, en sus distintas dimensiones: conceptos, procedimientos, actitudes y valores, el cual requiere un cambio relativamente estable de la conducta del individuo, mismo que es producido tras asociaciones entre estímulo y respuesta.

El estímulo es provocado por diferentes eventos o acontecimientos que surgen en el interior o el entorno de la persona, los que se conocen como factores internos y externos, que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Dentro de los factores internos fundamentales que son necesarios para aprender son: la inteligencia, los conocimientos previos, la experiencia y la motivación, siendo la motivación uno de los factores más importantes por ser fundamental en el aprendizaje para que el estudiante tenga el deseo de aprender.

La inteligencia y los conocimientos previos, que al mismo tiempo se relacionan con la experiencia, son necesarios porque para aprender, la persona debe estar en condiciones de hacerlo, es decir, tiene que disponer de las capacidades cognitivas para construir los nuevos conocimientos.

Los factores internos mencionados con anterioridad pueden ser favorecidos por otros factores, sean estos internos o externos y para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje y que a la vez resulte una experiencia agradable e incitante. En lugar de convertirse en una carga aburrida e insignificante para el estudiante, es por ello que se hace necesario saber cuáles son esos factores y describir su importancia.

En estudios anteriores se ha buscado identificar factores que favorecen o afectan la obtención de diferentes resultados como la aprobación y/o reprobación de una asignatura, el aprendizaje de un idioma, el rendimiento de los estudiantes, entre

otros. Su detección e identificación han permitido encontrar opciones de solución para mejorar la situación actual.

De ahí que se plantea la interrogante de la investigación ¿Cuáles son los factores internos y externos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes de la Contabilidad de Sociedades en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala?

En este sentido, la presente investigación buscó determinar e identificar cuáles son los factores que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad. Esta investigación es de tipo cualitativa y se refirió a los factores que favorecen el aprovechamiento del proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad. El estudio se realizó con los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables, del segundo semestre del ciclo lectivo 2013 de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala,

Y para alcanzar el propósito del estudio, se aplicaron los instrumentos siguientes:

- Encuesta estructurada con declaraciones y elaborado con la técnica Likert,
- Entrevista aplicando la técnica cualitativa denominada grupo focal,
- Guía de observación, la cual permite la captación visual de todos los atributos relacionados con los factores que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, y
- Guía de revisión.

En esta investigación se concluyó que los factores internos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes son la motivación y el interés. También se concluyó que los factores externos como la actitud, la metodología empleada y las instalaciones favorecen el entorno en que se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes.

De acuerdo a lo anterior se propone la implementación de estrategias didácticas como herramienta en la metodología empleada por el docente que promueva y fortalezca la motivación y el interés de los estudiantes.

CAPÍTULO I

PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes

El presente estudio surgió a partir de investigaciones encontradas sobre la identificación de factores que favorecen diferentes ámbitos como lo puede ser el aprendizaje de un idioma, el rendimiento académico, la metodología del docente, entre otros.

Estos estudios demuestran que en cualquier proceso o acontecimiento intervienen diversos factores, sin importar el ámbito donde este se desarrolle, sin embargo, por la naturaleza de éstos, los mismos obtienen mayor significado, principalmente en el campo educativo.

Al hablar de estos factores, el interés es un factor interno, el cual es provocado por otros factores que pueden ser internos o externos, como por ejemplo los métodos, técnicas, estrategias, planes, programas, docente, ambiente físico, estudiantes y otros.

Entre los estudios que han abordado este tema se pueden mencionar los siguientes:

Torres (2017) En la tesis de grado Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables de la Universidad de San Carlos de Guatemala, titulada “El aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel medio, se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad” tuvo como objetivo general Contribuir con el mejoramiento del aprendizaje de contabilidad, presentando una propuesta metodológica para mejorar la práctica docente. La investigación tuvo un enfoque cualitativo y el método utilizado fue el deductivo, ya que los elementos

del aprendizaje insuficiente de la contabilidad se determinaron al identificar diversos factores que intervienen en dicha situación. La población para este trabajo estuvo integrada por el docente y los estudiantes de nivel medio que reciben el curso de contabilidad, del Colegio Bilingüe Internacional Manos a la obra; ubicado en Calzada Roosevelt 13-35, Lo de Coy, Zona 1 de Mixco.

Según el estudio realizado, los estudiantes opinaron que, para que mejore el aprendizaje del curso de contabilidad deben realizarse actividades innovadoras y dinámicas, ya que regularmente las clases son magistrales y tradicionales. Al docente se le recomendó incluir diversidad de actividades en su planificación para lograr un mejor aprendizaje. Se elaboró una propuesta, tomando como base los contenidos que solicita el Ministerio de Educación, agregando temas que deberían reforzarse en los primeros dos años de secundaria, para que cuando los estudiantes lleguen a los grados superiores, no tengan problemas para aprender procesos; que necesitan enlazarse con aprendizajes previos.

Chira (2017) En la tesis de posgrado académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria de la Universidad Nacional de Educación de Lima, Perú, titulada “Estrategias didácticas y el aprendizaje de Contabilidad Básica en los estudiantes del primer ciclo del Instituto Superior Tecnológico Privado, tuvo como objetivo general de determinar el nivel de las estrategias didácticas de la enseñanza de la Contabilidad Básica en los estudiantes del primer ciclo del Instituto Superior Tecnológico Privado. La investigación fue de tipo descriptivo – correlacional. La población estuvo conformada por cincuenta estudiantes del primer ciclo del Instituto Superior Tecnológico Privado. El método utilizado fue el deductivo y los instrumentos para la recopilación de la información fue por medio de entrevistas y encuestas.

Como conclusión de este trabajo fue que se comprobó que existe una relación directa entre las estrategias didácticas del aprendizaje de la Contabilidad Básica en los estudiantes del primer ciclo.

Castellanos (2016) En la tesis de grado de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, titulada “Los Estilos de Aprendizaje de las Estudiantes de Perito Contador y su Influencia en el Aprendizaje de la Contabilidad Estudio realizado en el Colegio El Sagrado Corazón de Jesús”, tuvo como objetivo general determinar la influencia que tienen los estilos de aprendizaje en la dificultad para aprender contabilidad. El estudio fue de tipo descriptivo y se utilizó como instrumento el Cuestionario Estandarizado adaptado para el idioma español por Catalina Alonso (1994) denominado Cuestionario de Honey Alonso (CHAEA) y fue aplicado a una población conformada por 49 estudiantes de Perito Contador del Colegio el Sagrado Corazón de Jesús.

Los resultados obtenidos mostraron que los estilos de aprendizaje predominantes de los sujetos de investigación son el activo y el teórico y los no predominantes el reflexivo y el pragmático; y que la influencia de los estilos de aprendizaje en la dificultad para aprender contabilidad está determinada por las características de los estilos teórico y reflexivo a quienes se les facilita el aprendizaje por tratarse de cursos teóricos-prácticos y su aplicación es lógica, analítica y reflexiva. Se incluyó una propuesta de actividades según los estilos de aprendizaje, para facilitar el aprendizaje de la contabilidad.

Lux (2016) En la tesis de grado de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables de la Universidad de San Carlos de Guatemala, titulada “Factores que influyen en el aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del tercer grado del ciclo de educación básica, estudio realizado con estudiantes del Instituto Nacional Atlántida de la zona 17 de Guatemala”, tuvo como objetivo general contribuir con el proceso de aprendizaje describiendo los factores internos y externos que influyen en el aprendizaje de la Contabilidad en los estudiantes del tercer grado del ciclo básico del Instituto Nacional Atlántida de la zona 17 de Guatemala. En el proceso de investigación se utilizó el método inductivo, con un enfoque cualitativo, las técnicas utilizadas fueron la entrevista, observación y

prueba objetiva. El estudio se realizó con una población de 118 estudiantes y 1 docente del tercer grado del ciclo básico.

En la investigación se concluye que el nivel de aprendizaje de los estudiantes de tercer grado del ciclo básico necesita mejorar y que los factores que más influyen en el aprendizaje de la contabilidad son: la motivación, la formación académica del docente, el trabajo cooperativo y la situación económica en el hogar. Como producto de la investigación se presenta una propuesta de desarrollo de competencias específicas en combinación con la aplicación de técnicas lúdicas para el aprendizaje de la contabilidad.

De la Cruz, (2014) La tesis de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, titulada: “La Aplicación de La Lúdica y su influencia en el Aprendizaje de la Contabilidad en los Estudiantes del Tercer Grado del Ciclo de Educación Básica”. Esta investigación tuvo como objetivo general “Contribuir con la formación del estudiante mediante la Aplicación de la Lúdica durante el Aprendizaje de la Contabilidad en el Tercer Grado del Ciclo de Educación Básica”.

Se tomó la totalidad de estudiantes de dos instituciones educativas de la zona dieciocho haciendo un total de ciento veintiún estudiantes que cursan el Tercer Grado del Ciclo de Educación Básica en la materia de Contabilidad. El resultado obtenido de este estudio fue que las actitudes demostradas por parte de los alumnos durante el aprendizaje de la contabilidad son positivas en ambos establecimientos demostrando entusiasmo y cooperación durante el aprendizaje.

Álvarez González (2014) En su trabajo de investigación denominado “Factores propios del alumno que influyen negativamente en el proceso de aprendizaje en los centros de capacitación para el trabajo industrial de la capital del estado de San Luis Potosí de la Ciudad de México”. El trabajo de investigación de la Dirección general de centros de Formación para el trabajo del Centro de investigación y desarrollo de la formación para el trabajo, se llevó a cabo en los

centros de capacitación para el trabajo industrial de la capital del estado de San Luis Potosí durante el semestre de agosto a septiembre del año 2013. La investigación tuvo como objeto principal comprobar la influencia de los factores propios del alumno en el bajo rendimiento en el aprendizaje. El nivel de rendimiento se determinó mediante la aplicación de un TOEFL al inicio de la investigación.

La investigación se realizó con grupos de alumnos de nivel profesional que estaban cursando el último nivel de la especialidad, los sujetos de la investigación son parte de población estudiantil de los CECATI de la capital de San Luis Potosí, esta población se integró con alumnos (10 hombres y 10 mujeres) entre 17 y 58 años de edad. El diseño de la investigación fue de tipo no experimental, cualitativo y transaccional de tipo descriptivo. Los resultados de la investigación ayudaron positivamente a comprobar la hipótesis planteada, en conclusión, se determinó que los factores como la exposición formal y la ansiedad se encuentran presentes en la mayoría de alumnos que influye de manera negativa en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Rojas (2013) En su tesis de grado de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, titulada “La metodología docente influye en la falta de interés que muestran los estudiantes por el curso de contabilidad general”, tuvo como objetivo contribuir a mejorar el aprendizaje de la Contabilidad General mediante la aplicación de estrategias didácticas a la metodología empleada por el docente, en la cual utilizó la guía de observación, la entrevista guiada y el cuestionario como instrumentos de investigación, para aplicarla a una muestra de 292 estudiantes y a los docentes de contabilidad de los establecimientos que se tomaron en cuenta para el estudio.

Se llegó a la conclusión de que los profesores del área contable aplican una metodología tradicional y repetitiva en las clases, la utilización de recursos desactualizados como el libro de texto influye en la falta de interés y creatividad

de los estudiantes por los cursos contables encerrándolos en un paradigma de educación tradicional y de reproducción de contenidos, acumulando información obsoleta e inútil para la resolución de problemas de la vida diaria.

Palomino (2013) En la tesis de grado de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior de la Facultad de Educación de la Universidad de Nacional Mayor de San Marcos, titulada “El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres, en Perú”. Su objetivo era determinar la relación que existe entre el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres (USMP) en el 2012. Utilizó una escala tipo Likert de seis alternativas de respuesta y 23 ítems como instrumento de recolección de datos. Su muestra fue de 345 maestros y 345 alumnos.

La conclusión de esta investigación fue que existe relación entre el desempeño del docente y el aprendizaje de los estudiantes de Estudios Generales de la USMP. Es decir, mientras más óptimo es el desempeño del docente mayor es el aprendizaje de los estudiantes.

Yanes (2013) En su tesis denominada de grado de Maestría en Formación de Formadores Docentes de Educación Básica de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras, titulada “Factores que inciden en el logro de los aprendizajes de la Contabilidad en el Centro de Educación Básica Luis Andrés Zúñiga de Tegucigalpa”, cuyo objetivo general fue analizar los factores que inciden en el logro de los aprendizajes de los estudiantes de educación básica Luis Andrés Zúñiga y de los estudiantes de tercero básico del ciclo común del instituto Roberto Micheletti Baín.

Se trabajó con estudiantes y docentes del C.E.B Luis Andrés Zúñiga de la aldea las Flores, el Progreso y del Instituto Roberto Micheletti Baín de la aldea Agua Blanca Sur, donde participaron 39 estudiantes del tercer grado del ciclo básico del

instituto Luis Andrés Zúñiga, 107 estudiantes del Instituto Roberto Micheletti, y 03 docentes de la modalidad.

Las técnicas de recolección de datos utilizadas en la investigación fueron: cuestionarios y pruebas estandarizadas mediante los cuales se concluyó que la educación actual debe responder a las demandas de una sociedad dinámica cambiante y llena de confusiones ya que lo que se enseña hoy en día es superado en poco tiempo por los estudiantes, es necesario mencionar que la educación no debe ser estática, y debe ir de acuerdo a los avances científicos y tecnológicos.

Ajanel (2013) La tesis de Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, titulada: "La aplicación de estrategias y factores que influyen en la enseñanza y el aprendizaje de la resolución de problemas matemáticos". Esta investigación tuvo como objetivo general coadyuvar en el mejoramiento de la enseñanza y el aprendizaje de la Matemática especialmente en la aplicación de estrategias de resolución de problemas.

La población que se tomó en esta investigación lo constituyeron todos los docentes que imparten las clases de Matemática en las carreras de Magisterio Primaria y Magisterio Preprimaria y todas las estudiantes graduandas de Sexto Magisterio Primaria y Sexto Magisterio Preprimaria correspondiente al ciclo escolar 2012 del Instituto Normal Centro América, Jornada Vespertina ubicado en la 1a. Calle "C" 2-29 Zona 1 de la ciudad de Guatemala. La muestra por sección fue estratificada en la misma proporción y la selección fue sistemática, se eligieron las alumnas con clave número par tomadas directamente de las listas oficiales del Instituto. De acuerdo a los resultados obtenidos se determinó que, en todo proceso de aprendizaje, existen factores que influyen de alguna u otra manera en la resolución de los problemas matemáticos; especialmente, por ser una actividad que requiere análisis y razonamiento, influyen una serie de factores determinantes. Además, en los estudiantes influyen de manera significativa en el

“arte de resolver” problemas, factores como el tiempo, la creatividad, el análisis previo y el razonamiento.

De acuerdo con lo anterior, se puede observar que uno de los factores externos que no favorecen en el proceso de enseñanza aprendizaje es la metodología del docente, cuya aplicación se da a través de técnicas tradicionales, las cuales en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad, se han convertido en un mecanismo que limita la creatividad del trabajo con el alumno, problema que se ve reflejado incluso en alumnos de nivel superior. Emplear métodos tradicionales en su proceso de enseñanza aprendizaje, como las exposiciones, preguntas, dictados, y otros, dejando a un lado el factor primordial de la motivación, la cual viene a despertar el interés en el educando y a favorecer de manera significativa el proceso de enseñanza aprendizaje.

La mayor parte de docentes utiliza como medio de comunicación en la clase de contabilidad, el lenguaje oral o escrito, lo cual en un momento dado provoca desatención a los intereses del estudiante, dificulta la motivación y olvida otras formas diferentes de presentación de los contenidos. La metodología del docente es un factor externo que puede influir de manera negativa en los factores internos del interés y la creatividad de los estudiantes en los cursos contables, por lo que la aplicación de estas metodologías, generan pérdida de interés y motivación, en la atención de los estudiantes lo que no permite crear un ambiente agradable que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje.

Ahora bien, en cuanto a los factores internos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes, se pueden mencionar como los más relevantes: la actitud, la motivación y el interés. Considerando que la actitud es una predisposición que dirige una acción, puede ejercer una influencia importante en los otros factores internos de la motivación y el interés, facilitando el deseo de aprender.

1.2 Planteamiento y definición del problema

La Contabilidad está de manera estrecha relacionada con cálculos numéricos que buscan, la obtención de información para analizarla y utilizarla, para resolver problemas prácticos de la vida habitual.

Quizá una de las razones por cuales los estudiantes suelen estar poco interesados en esta ciencia, se deba por su relación numérica y por ende, se les dificulta desarrollar el pensamiento analítico y reflexivo; así como la interpretación y el uso de un lenguaje particular, simbólico y abstracto.

Al igual que en otras ciencias, el aprendizaje de la Contabilidad es un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia, el cual consiste en adquirir, procesar y comprender información para aplicarla a la vida diaria.

Cabe indicar que en este proceso intervienen factores que durante el desarrollo favorecen el resultado obtenido, definidos como eventos que suceden en el interior del estudiante o bien en la dimensión de su entorno, que pueden ser internos y externos.

Los factores externos pueden servir de activadores de los factores internos, por ejemplo, la didáctica del docente, es un factor externo del proceso de enseñanza aprendizaje, que activará la motivación del estudiante. Si ésta se basa en método tradicional, llevará al educando a no ser reflexivo, crítico y analítico, ya que puede sólo considera, esencialmente los niveles repetitivos del conocimiento, limitando de esta manera su pensamiento. Este evento que sucede en el entorno del estudiante, podrá influenciar negativamente en los factores internos, del interés y la motivación por aprender Contabilidad.

En definitiva, para favorecer cualquier aprendizaje es indispensable que los estudiantes estén motivados, hay que recordar que la motivación puede ser intrínseca, es decir aquella que emana del interior del individuo. Este tipo de motivación surge de otro factor interno, denominado "actitud", la cual depende del estudiante que desee tomar y por consiguiente lo lleva a un involucramiento activo

en el desarrollo de la clase, de manera que la estrategia que el docente aplique, influirá para despertar esta actitud positiva.

Es necesario puntualizar que la importancia de los factores internos y externos del proceso de enseñanza aprendizaje se ve reflejado dentro del ámbito educativo, donde indica que la educación busca generar y llevar a la práctica nuevos modelos educativos que respondan a las necesidades de la sociedad y a su paradigma de desarrollo (factor externo).

Este nuevo paradigma educativo fortalece el sentido participativo (factor interno) y enfatiza la importancia de propiciar un ambiente físico y una organización del espacio (factor externo) que conduzcan al ordenamiento de los instrumentos para el aprendizaje.

Este problema se observa a todo nivel, incluso en los estudiantes que ingresan a la universidad, donde se considera que tanto los factores internos y externos, ya no ejercer influencia en su aprendizaje, porque se considera que poseen una predisposición favorable hacia el estudio y por el buen deseo de aprender.

Sin embargo, se observa que un número significativo de alumnos universitarios expresa su rechazo para aprender Contabilidad, por ser una ciencia que conlleva cálculos matemáticos.

Considerando la importancia que tienen los factores internos y externos en este proceso, se planteó como problema de la investigación:

Los factores internos y externos favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. De este problema, surge la interrogante siguiente:

¿Dificultan el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Contabilidad, la motivación y el interés (factores internos), la metodología y actitud del docente (factores externos)?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Contribuir a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad en los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala mediante la determinación de los factores que intervienen.

1.3.2 Objetivos Específicos

- a) Identificar los factores internos más significativos en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.
- b) Determinar cómo favorecen los factores externos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.
- c) Proponer estrategias que coadyuven a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

1.4 Justificación

El propósito de la educación es el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y valores, que les permita a las personas ser capaces y eficientes en su vida diaria. El proceso de enseñanza aprendizaje consiste en el cambio de una capacidad o disposición humana, que persiste en el tiempo y que no puede ser atribuido al proceso de maduración. (Mills, 1975).

En este proceso intervienen factores que influyen de manera positiva o negativa en el aprendiz, los que pueden ser internos o externos, y que, conjugados entre

sí, contribuyen a facilitar la adquisición de un nuevo conocimiento o bien enriquecer uno ya existente.

Los factores internos se refieren a eventos que suceden en el interior del estudiante y los factores externos a dimensiones del entorno que sirven de activadores de los eventos internos. Son factores internos: la atención, la expectativa, la actitud, el interés, la motivación, el estado de ánimo, físico y mental de los estudiantes.

Son factores externos: los estímulos, la retroalimentación, el lugar donde se estudia, la relación con compañeros de clase, la didáctica del docente, entre otros. Los factores internos y externos que intervienen en la motivación de las personas pueden ser tratados en cualquier momento, ya que como proceso que son, pueden implicar cambios o variabilidad. Dreikurs Ferguson & Ferguson Wee, (2000) a través de nuevas formas de tratamiento, como ejemplo, para que el esfuerzo del estudiante resulte eficaz, debe disponer de un lugar o ambiente adecuado para desarrollar la clase y que éste cuente con una buena iluminación y ventilación.

Los factores internos pueden ser beneficiados por los factores externos y favorecer de manera significativa el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Por ejemplo, la actitud y la motivación facilitan la interacción entre el docente y el estudiante.

El rol del docente está orientado en buscar y hacer del proceso de enseñanza aprendizaje un acontecimiento favorable y de fácil asimilación, así como los ambientes físicos agradables junto con los ambientes humanos ricos en relaciones de cooperación y armonía predisponen el mismo.

El estudio es un aporte fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje de las ciencias contables, porque ayudó a identificar de manera específica cuáles son esos factores, cabe señalar que aportó información específica a la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San

Carlos, se espera, que le será útil para tomar decisiones encaminadas a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad.

No obstante, a pesar que los resultados serán particulares, podrán ser utilizados por otras instituciones de educación superior, que, a través de sus facultades, escuelas, direcciones y otras dependencias incluyen en su pensum de estudios y en muchos campos de aplicación la asignatura de Contabilidad. Cabe mencionar que los docentes a cargo del desarrollo de esta asignatura, contarán con una fuente de información que les permitirá conocer elementos de juicio para mejorar el desempeño de su labor y favorecer de manera significativa los conocimientos que adquieran los estudiantes en esta especialidad.

Este trabajo tomó en cuenta la fundamentación teórica necesaria, que trata del tema, se vincula y a través de ello, busca la implementación de una guía de estrategias para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad.

1.5 Tipo de investigación

La investigación es de tipo descriptivo, el cual consiste en describir situaciones y eventos, es decir, cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno. (Hernández, 2006). El enfoque que se abordó dentro del trabajo fue cuantitativo – cualitativo es decir mixto.

1.6 Definición de Variables

Variables	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnica	Instrumento
Factores internos que influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de la Contabilidad de Sociedades.	Los factores internos pueden definirse como aquellas situaciones cognitivas y afectivas que emanan directamente del individuo (Arends, 1994)	Para el presente estudio, se considerarán los factores internos se considerarán aquellos que dependen directamente del estudiante con su proceso de aprendizaje del alumno.	<ul style="list-style-type: none"> • El estudiante desarrolla capacidad de análisis y de síntesis en la clasificación de las cuentas utilizadas en la Contabilidad de Sociedades. (Factor interno) • El estudiante desarrolla de manera adecuada y en el tiempo establecido la clasificación de cuentas contables en la resolución de ejercicios. (Factor interno) • El estudiante practica hábitos de limpieza, orden y exactitud en la elaboración de sus ejercicios de Contabilidad de Sociedades. (Factor interno) • El estudiante solicita aclaraciones durante el desarrollo de la clase de contabilidad de sociedades. (Factor interno) • El estudiante aporta ideas relacionadas con los temas que se aprenden en las clases de Contabilidad de Sociedades. (Factor interno) • El estudiante emite su opinión sobre la elaboración de partidas contables durante el desarrollo de la clase. (Factor interno) • El estudiante participa de manera organizada en la construcción de ideas que esclarecen la resolución de casos de los temas de Contabilidad de Sociedades que se desarrollan en clase. (Factor interno) 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Entrevista • Grupo Focal 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario elaborado con la técnica de escala tipo Likert

Variables	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnica	Instrumento
Factores externos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Los factores externos pueden definirse como aquellos que forman parte del macro ambiente o del microambiente en el que se desenvuelve el aprendizaje y la enseñanza (Bustos González, 2011)	Los factores externos en este estudio se considerarán todos aquellos del entorno en que se desarrolla el aprendizaje del estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> • El docente, incentiva a los estudiantes a opinar durante el desarrollo de la clase de Contabilidad de Sociedades. (Factor externo) • El docente se muestra accesible y se adapta a la reacción de los alumnos cuando emiten su opinión sobre la clasificación de cuentas contables. (Factor externo) • El docente no atiende las opiniones que hacen los estudiantes durante el desarrollo de la clase de Contabilidad de Sociedades. (Factor externo) • La relación del docente con los estudiantes es armoniosa. (Factor externo) • El docente es respetuoso con sus estudiantes. (Factor externo) • El docente propicia la motivación durante el desarrollo de la clase de Contabilidad de Sociedades. (Factor externo) • El docente explica bien la asignatura de Contabilidad de Sociedades. (Factor externo) • El docente resuelve casos prácticos de Contabilidad de Sociedades en conjunto con los estudiantes. (Factor externo) 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Entrevista • Grupo Focal 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario elaborado con la técnica de escala tipo Likert

Variables	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnica	Instrumento
Factores externos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje.	Los factores externos pueden definirse como aquellos que forman parte del macro ambiente o del microambiente en el que se desenvuelve el aprendizaje y la enseñanza (Bustos González, 2011)	Los factores externos en este estudio se considerarán todos aquellos del entorno en que se desarrolla el aprendizaje del estudiante.	<ul style="list-style-type: none"> • El docente utiliza anécdotas para aclarar conceptos y casos prácticos de Contabilidad de Sociedades. (Factor externo) • El docente no lleva una secuencia lógica en el desarrollo de los temas de clase. (Factor externo) • El aula donde se desarrollan las clases de Contabilidad de Sociedades posee una iluminación adecuada. (Factor externo) • El aula donde se desarrollan las clases de Contabilidad de Sociedades cuenta con el espacio apropiado con relación a la cantidad de estudiantes. (Factor externo) • Las condiciones donde se aprende Contabilidad de Sociedades son ruidosas y propician la distracción. (Factor externo) • Las condiciones físicas del aula donde se aprende Contabilidad de Sociedades se encuentra en buenas condiciones. (Factor externo) 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de Entrevista • Grupo Focal 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de revisión • Guía de observación

Variables	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnica	Instrumento
<p>Proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes de la EFPEM</p>	<p>Consiste en la adquisición o modificación de habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación (Quintero Castillo, 2011)</p>	<p>Es el resultado de un cambio potencial en una conducta tanto a nivel intelectual o psicomotor, que se manifiesta cuando estímulos externos incorporan nuevos conocimientos, estimulan el desarrollo de habilidades y destrezas o producen cambios provenientes de nuevas experiencias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El programa del curso de Contabilidad de Sociedades define el objetivo general y las competencias específicas. • Indica el procedimiento de evaluación y los criterios de calificación de las actividades del curso de Contabilidad de Sociedades • Diversidad de actividades asignadas en las sesiones para el desarrollo del curso de Contabilidad de Sociedades. • Las unidades de trabajo de Contabilidad de Sociedades se desarrollan en espacios de tiempo suficientes. • Las actividades de Contabilidad de Sociedades desarrollan suficientemente los diferentes tipos de contenido. • Las actividades de Contabilidad de Sociedades diseñadas toman en consideración los intereses de los alumnos y resultan motivadoras. • El profesorado habitualmente induce el tema. • El profesorado orienta individualmente el trabajo de los estudiantes de Contabilidad de Sociedades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión • Observación 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de revisión • Guía de observación

Variables	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnica	Instrumento
Proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes de la EFPEM	Consiste en la adquisición o modificación de habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación (Quintero Castillo, 2011)		<ul style="list-style-type: none"> • Se utilizan textos de apoyo y materiales de elaboración propia para el curso de Contabilidad de Sociedades • Se atiende a la diversidad dentro del grupo. • Se valora el trabajo que desarrollo el alumno en el aula. • Se evalúan los conocimientos previos de cuentas contables. • Se evalúa el proceso de aprendizaje de Contabilidad de Sociedades de manera directa y a través de los materiales de trabajo del alumnado. • El procedimiento de corrección de los casos de Contabilidad de Sociedades facilita la identificación inmediata de los errores. • Se analizan los resultados con el grupo de alumnos de Contabilidad de Sociedades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión • Observación 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de revisión Guía de observación

Fuente: Elaboración propia.

1.7 Metodología

1.7.1 Método

La metodología a seguir en el desarrollo de la investigación, proporciona el mecanismo de aplicación y desarrollo de las actividades de las diferentes etapas de consecución del conocimiento investigativo.

Se empleó el método mixto, deductivo e inductivo. Según Torres (2006) el método deductivo consiste en tomar conclusiones generales para obtener explicaciones particulares. Este método permitió partir de los conocimientos generales a los conocimientos específicos. Como punto de partida se consultaron diferentes fuentes bibliográficas que se relacionan con el tema de los factores internos y externos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje.

También se utilizó el método inductivo, que, según Torres (2006) utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hecho particulares aceptados como válidos para llegar a conclusiones. Con este método se recopiló las expresiones y opiniones de los entrevistados.

Con la aplicación de ambos métodos inductivo – deductivo se logró una inferencia basado en la lógica y relacionado con el estudio de hechos particulares.

La encuesta de tipo escala Likert se aplicó a 52 estudiantes del curso de Contabilidad de Sociedades, que se imparte en el segundo semestre del año 2013 de la carrera de profesorado en la especialidad de Ciencias Económico Contables. El grupo focal se realizó con 12 estudiantes escogidos aplicando el método estadístico de muestreo casual o incidental, tomados del mismo grupo al que se le aplicó el instrumento de encuesta de tipo escala Likert, esto con el afán de profundizar en sus opiniones. La guía de revisión se aplicó al programa vigente del curso de Contabilidad de Sociedades. La guía de observación se aplicó durante el desarrollo de las clases del docente.

1.7.2 Técnicas

La obtención de información se inició de manera generalizada a través del uso de la técnica de observación, que se entiende como el proceso por medio del cual un investigador se concentra en captar visualmente, todos los atributos de un fenómeno.

La observación tuvo como propósito determinar los factores internos y externos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la especialidad de la Contabilidad. Posteriormente se procedió a particularizar dicha información, mediante la técnica de encuesta y de grupo focal para la identificación de factores internos y externos específicos de los sujetos de estudio. Según Martínez Miguélez (2012) es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto

1.7.3 Instrumentos

Como instrumento para documentar la observación, se utilizaron guías que se aplicaron a los sujetos de estudio y al programa de la asignatura de Contabilidad de Sociedades, mismo que fue proporcionado a los estudiantes al inicio del curso. Asimismo, como instrumento para la obtención de la información se utilizó un cuestionario estructurado con declaraciones, las que se elaboraron con la técnica Likert, donde se especificó el nivel de acuerdo o desacuerdo, mismo que fue aplicado a los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables, del segundo ciclo y segundo semestre del 2013 en la EFPEM de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.8 Sujetos de la Investigación, Población y Muestra

La población estuvo constituida por cincuenta y dos estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables, que cursaban la asignatura de Contabilidad de Sociedades, en el segundo semestre del ciclo lectivo 2013 de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Es importante mencionar que para el desarrollo del grupo focal se entrevistó a doce estudiantes, pertenecientes a la citada población. Esto quiere decir que para la elección de la muestra se utilizó el método no probabilístico, que según Bizquerra (2009) es aquel en que la selección de los individuos de la muestra no depende de la probabilidad, sino se ajusta a otros criterios relacionados con las características de la investigación o de quien hace la muestra.

En este método existe una variedad de procedimientos para seleccionar las muestras, el utilizado es el muestreo denominado casual o incidental, que según Bayardo (2005) es cuando el investigador la toma con los elementos de la población que están más a su alcance y la muestra se seleccionó de manera directa e intencionadamente los individuos de la población.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 El proceso de enseñanza aprendizaje

Al considerar que “El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia y que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica. Los cambios en el comportamiento son razonablemente objetivos y por lo tanto pueden ser medidos” (Papalia, 2009). Se puede decir que el aprendizaje humano resulta de la interacción de la persona con el medio ambiente.

Este proceso, inicialmente es natural, nace en el entorno familiar y social, luego, simultáneamente, se hace deliberado. La evidencia de un nuevo aprendizaje se manifiesta cuando la persona expresa una respuesta adecuada interna o externamente. El aprendizaje humano consiste en adquirir, procesar, comprender y finalmente, aplicar una información a las exigencias que el entorno demanda.

Aprender no solamente consiste en adquirir nuevos conocimientos, también involucra consolidar, reestructurar y eliminar conocimientos existentes. En todos los casos, siempre conllevan un cambio en el individuo, es decir una modificación de los esquemas de sus estructuras cognitivas. Esto se consigue a partir del acceso a determinada información, la comunicación interpersonal y la realización de determinadas operaciones cognitivas. El aprendizaje es un proceso interno de cambio en las representaciones mentales de los contenidos que se tratan.

El aprendizaje puede definirse como un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia. El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del

estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. A partir de estos se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales, llamadas conocimientos, que luego permiten aplicarse en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron. (Feldman, 2005)

Para el Psicólogo David Paul Ausubel, citado por Gagné (1987) en su libro *Las Condiciones del Aprendizaje*, indica que el proceso de aprendizaje siempre implica la recepción de datos, que se logra a través de diferentes actividades mentales: lectura de textos, la percepción de imágenes, etc. Luego es necesaria la comprensión de la información recibida por parte del estudiante que, a partir de sus conocimientos anteriores, sus intereses y sus habilidades cognitivas; analizan, organizan y transforman la información recibida para elaborar los nuevos conocimientos. El aprendizaje conlleva la retención a largo plazo de esta información y de los conocimientos asociados que se hayan elaborado. Con estos conocimientos aprendidos, el estudiante deberá ser capaz de aplicarlos a situaciones nuevas para resolver los problemas que enfrente en su vida.

El aprendizaje es concebido como el cambio de la conducta debido a la experiencia, es decir, no debido a factores madurativos, ritmos biológicos, enfermedad u otros que no correspondan a la interacción del organismo con su medio (Gagné, 1987).

Definitivamente el aprendizaje es el resultado de un cambio potencial en una conducta tanto a nivel intelectual o psicomotor, que se manifiesta cuando estímulos externos incorporan nuevos conocimientos, estimulan el desarrollo de habilidades y destrezas o producen cambios provenientes de nuevas experiencias. La función del docente en el proceso de aprendizaje es ser un facilitador, por lo tanto su labor involucra diseñar, ejecutar y evaluar situaciones de aprendizaje para que el alumno alcance logros específicos.

2.2 Factores del proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso de aprendizaje conlleva una serie de actividades que realizan los estudiantes para conseguir el logro de los objetivos educativos que pretenden.

Constituyen una actividad individual, aunque se desarrolla en un contexto social y cultural, que se produce a través de un proceso de interiorización en el que cada estudiante concilia activamente los nuevos conocimientos con lo que ya posee.

En el proceso de aprendizaje intervienen diferentes factores, los cuales pueden definirse como todas aquellas circunstancias variables que, en mayor o menor medida, condicionan el proceso de aprendizaje, favoreciéndolo o dificultándolo. Estos factores pueden estar direccionados en varias vías, es decir directamente relacionados con el alumno, el docente, la institución, etc. En este sentido, el estudio se enfocará en aquellos factores directamente relacionados con el alumno y a su vez serán divididos en factores internos y factores externos.

2.2.1 Factores internos

Los factores internos pueden definirse como aquellas situaciones cognitivas y afectivas que emanan directamente del individuo. Entre estos factores existe una serie de ellos que son concretos y modificables. Los factores modificables se refieren al nivel de involucramiento de los alumnos en la tarea, al tono afectivo de la situación, a los sentimientos del éxito e interés, así como las sensaciones y afiliación al grupo. Todo aprendizaje no es más que el resultado del esfuerzo por superarse a sí mismo, venciendo obstáculos. Así, el individuo aprende cuando enfrenta obstáculos y siente la necesidad de vencerlos. Desde este punto de vista, el aspecto emocional es también de gran importancia en el aprendizaje, ya que nada se aprende mejor sin la colaboración emocional. Aprender implica cambiar de formas de pensar, sentir o actuar. (Arends, 1994)

El aprendizaje está normado por la denominada “ley de la predisposición”, la cual dice que cuando el organismo está dispuesto a actuar, le resulta agradable hacerlo; por el contrario, no hacerlo le resulta desagradable. Esta ley se vincula al interés y podría denominarse también la “ley de la motivación”. De igual manera expresa que el organismo tiende a reproducir las experiencias agradables y a no reproducir las desagradables. Podría considerarse que una experiencia es

agradable, cuando el individuo tiene éxito y por el contrario una experiencia desagradable cuando fracasa. (Nérici, 1986).

Todos los factores internos influyen en el rendimiento intelectual y son factores que afectan al éxito o fracaso en el estudio. Debemos intentar conseguir que la relación entre atención, memoria y motivación funcione de la mejor forma posible, obteniendo así los resultados deseados. Para conseguir un ritmo adecuado de activación mental y concentración es necesario aprender a relajarse. De acuerdo a lo anterior se puede deducir que si un alumno está relajado física y mentalmente se aproximará a la concentración. Por el contrario, si un estudiante se encuentra ansioso o nervioso, está dificultando su ritmo de trabajo y no podrá rendir al máximo.

Un factor que se relaciona con lo anterior es la atención, que está muy ligada a la concentración. Es un término que hace referencia a una cualidad de la percepción que funciona como una especie de filtro de los estímulos ambientales, evaluando cuáles son los más importantes y dotándolos de prioridad para centrarse de manera persistente en un estímulo o actividad. La atención, también es entendida como el mecanismo que controla y regula los procesos cognitivos y la que precisa en el estudio consta de dos partes:

- **La atención selectiva:** ésta permite responder a aspectos esenciales y dejar a un lado aspectos irrelevantes.
- **La atención mantenida:** es la que capacita al sujeto para mantenerse conscientemente ocupado en una tarea durante un periodo de tiempo.

La atención implica dejar a un lado otros factores que pueden distraer e interrumpir. En los factores de distracción se encuentran aspectos externos al individuo, como el ruido, la tarea o materia a estudiar, objetos atractivos como ordenador, móviles, televisor, etc. Pero también existen otros factores internos que dificultan la labor, como lo es el cansancio, la ansiedad, el nerviosismo, la escasa motivación, problemas personales o cercanos, entre otros. Para combatir estos factores, es importante primero poder reconocerlos para luego conseguir vencerlos (Gómez, García, & Alonso, 1991)

La memoria hace referencia a la capacidad de retener, almacenar y recuperar información del cerebro. El cerebro humano tiene diversos tipos de memoria, de acuerdo con su duración y su contenido. Las más empleadas son la memoria a corto y a largo plazo.

Cuando se debe afrontar el estudio, se emplean más dos tipos de memoria. La primera es la memoria visual, que ayuda a la comprensión y memorización por medio del uso de técnicas visuales como vídeos, fotografías, murales, ilustraciones, esquemas y otros, la segunda es la memoria auditiva, porque la escucha activa, ayuda a la memoria a almacenar la información.

Por otra parte, también se hace uso de la memoria a corto plazo, que es aquella que tiene una capacidad limitada de tiempo, normalmente entre un segundo y un par de minutos. Y la memoria a largo plazo, como su propio nombre indica almacena información y recuerdos durante más tiempo.

Para favorecer la memoria a largo plazo es positivo utilizar una serie de estrategias como la repetición, organización de la información recibida, realización de esquemas mentales que nos permitan conectar ideas e información, relacionar la información nueva con otra anterior. (Salas Silva, 2008). Por consiguiente, los factores como la atención, concentración o memoria, necesitan de la motivación.

a. La motivación

El término motivación se deriva del verbo latino *movere*, que significa “moverse”, “ponerse en movimiento” o “estar listo para la acción”. “La motivación se define usualmente como algo que energiza y dirige la conducta” (Woolfolk, 1996, pág. 351). “Motivación es la habilidad para lograr que un hombre haga lo que usted quiere que haga, cuando usted lo quiere hecho, del modo que usted lo desea y porque él desea hacerlo” (Mercado, 2002).

De esta manera, un motivo es un elemento de conciencia que entra en la determinación de un acto volitivo; lo que induce a una persona a llevar a la práctica una acción.

Para Vigotsky, citado por Daniels, (2001) “la motivación es uno de los factores principales, no sólo aprendizaje en el proceso de sino también en la adquisición de una lengua extranjera”.

El propósito principal del profesor es que el alumno aprenda, por lo que se hace necesario que haya una sintonía entre el docente y el alumno, o sea, enseñar y aprender. Para Vigotsky, citado por Daniels, (2001) es importante que el docente identifique las dificultades, supervisando y acompañando al estudiante para que despierte su interés por lo aprendido a través de la motivación. Cuando el alumno está motivado el aprendizaje ocurre. Según Nérici, “la motivación es factor decisivo en el proceso de aprendizaje y no podrá haber, por parte del profesor, dirección de aprendizaje si el alumno no está motivado” (Nérici, 1986).

La motivación es el proceso que provoca cierto comportamiento, mantiene la actividad o la modifica. En el plano pedagógico, podría decirse que motivación es estimular la voluntad de aprender.

Por consiguiente, motivar es predisponer al alumno hacia lo que se quiere enseñar; es llevarlo a participar activamente en los trabajos escolares. Para Nérici “La motivación consiste en el intento de proporcionar a los alumnos una situación que los induzca a un esfuerzo intencional, a una actividad orientada hacia determinados resultados queridos y comprendidos”. (Nérici, 1986).

La motivación es un factor cognitivo-afectivo que está presente en todo el acto del aprendizaje y en todo procedimiento pedagógico, ya sea de manera explícita o implícita.

La motivación tiene tres propósitos fundamentales:

- a) Despertar el interés en el alumno y dirigir su atención
- b) Estimular el deseo de aprender que conduce su esfuerzo.
- c) Dirigir estos intereses y esfuerzos para alcanzar las metas definidas.

“La motivación fortalece la actitud del estudiante por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. La disposición al aprendizaje se puede

adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos. Hay que distinguirlo de lo que tradicionalmente se ha venido llamando en las aulas motivación, que no es más que lo que el docente hace para que los alumnos se motiven” (Martínez-Salanova Sánchez, 1999).

La motivación condiciona la forma de pensar del alumno y con ello el tipo de aprendizaje resultante. El querer aprender y saber pensar son las condiciones personales básicas que permiten la adquisición de nuevos conocimientos y la aplicación de lo aprendido de forma efectiva cuando se necesita. (Tapia, 2005). Lo ideal es esperar que la atención, el esfuerzo y el pensamiento de los alumnos estuvieran guiados por el deseo de comprender, elaborar e integrar significativamente la información, pero el docente experimentado sabe que esto no siempre es así.

La motivación escolar es un proceso exclusivamente endógeno, intrapersonal, donde intervienen poco los factores interpersonales, la disposición favorable para el aprendizaje es inherente a la personalidad del alumno y está influenciada por su ambiente familiar y contexto socioeconómico.

La motivación es un proceso básicamente afectivo y que se origina al inicio de una actividad o tarea de aprendizaje, para motivar a los alumnos sólo se requiere que los docentes se concienticen en que, no todos los estudiantes aprenden de la misma manera, por lo que deben de implementar dentro del salón de clases, técnicas y estrategias variadas, así como utilizar los diferentes materiales y medios didácticos existentes, situación que favorecerá de manera significativa el proceso de enseñanza aprendizaje

b. La actitud

Se puede definir una actitud como la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. La tendencia o predisposición aprendida, más o menos generalizada y de tono afectivo, a responder de un modo bastante persistente y característico, por lo común positiva o negativamente (a favor o en contra), con referencia a una situación, idea, valor,

objeto o clase de objetos materiales, o a una persona o grupo de personas. (Young, 1969). La actitud es una forma de motivación social que predispone la acción de un individuo hacia determinados objetivos o metas. La actitud designa la orientación de las disposiciones más profundas del ser humano ante un objeto determinado.

Las actitudes tienen un carácter multidimensional que integra diversos componentes: cognitivo, afectivo-evaluativo y conductual, aunque para la mayoría de los autores el componente afectivo-evaluativo se considera como el elemento más esencial o específico de la actitud. (Gallardo López, Serra Carbonell, Pérez Pérez, Sánchez Peris, & Ros Ros, 2007).

En el proceso de aprendizaje, las actitudes positivas de los estudiantes, benefician de manera directa su disposición y capacidad de aprender, por lo que los resultados obtenidos en el salón de clase están sujetos a diversos factores, siendo el estudiante corresponsable al final el que con base a la actitud que adopte, mejora o no, su proceso de enseñanza aprendizaje.

Un estudiante positivo y tenaz, consciente tanto de sus limitaciones como de sus fortalezas, y dispuesto a hacer frente a los obstáculos que encuentre en su paso, tiene una alta posibilidad de triunfar, aun así, que dentro de sus docentes se halle alguien que no sea guía y que le facilite el mejoramiento en su proceso de enseñanza aprendizaje (Moreno Godoy & Padula, 2011).

La actitud es una predisposición aprendida y relativamente duradera para evaluar de un modo determinado a un objeto, persona, grupo, suceso o situación. A partir de las creencias disponibles en torno a los mismos se conduce a actuar, de modo favorable o desfavorable hacia ese objeto, persona, grupo, suceso o situación, de manera consecuente con dicha evaluación.

Las actitudes son predisposiciones estables a valorar y a actuar, que se basan en una organización relativamente duradera de creencias en torno a la realidad que predispone a actuar de determinada forma (Escámez Sánchez & Ortega Ruíz, 1988).

c. La aptitud

Según el Diccionario de la Real Academia Española, Vigésima Edición, la palabra aptitud tiene su origen del latín *aptus*, que significa “capaz para”. La aptitud es la capacidad o habilidad potencial para realizar una tarea o acción todavía no aprendida, pero que se puede llegar a aprender. La aptitud es considerada como cualquier característica de la persona que aumenta o disminuye la probabilidad de éxito en un tratamiento dado. La aptitud también se considera como el carácter o conjunto de condiciones que hacen a una persona especialmente idónea para una función determinada.

La aptitud se refiere a cualquier característica personal medible y necesaria en la preparación para responder a un tratamiento en el logro exitoso del objetivo en el tratamiento estudiado. La aptitud es esencial para que una persona esté lista para aprender rápidamente o adaptarse a su entorno. La aptitud es considerada como la habilidad o inclinación de una persona para desarrollar destrezas o adquirir conocimiento. Las aptitudes más comunes son inteligencia, motivación ansiedad y otras (Salas Silva, 2008).

En el aprendizaje las aptitudes son aquellas habilidades o destrezas que posee el estudiante y que a través herramientas de evaluación se pueden medir y establecer en qué grado éstos las tienen desarrolladas. Las nuevas aptitudes evolucionaron a los estilos cognoscitivos o también conocidos como estilos de aprendizaje para representar los modos predominantes del procesamiento de la información, esto es conjuntos preferidos de aprendizaje para la adquisición, retención y recuperación de un nuevo conocimiento. En el proceso de aprendizaje debe considerarse experiencias, procesos cognoscitivos, intereses y estilos, proporcionando una amplia variedad en los métodos de aprendizaje (Glaser, 1978).

La aptitud es la suficiencia o idoneidad para algo, puede tomarse como sinónimo de "capacidad" y de "talento". Cuando se asevera que una persona tiene una determinada aptitud, lo que se está diciendo es que tiene capacidad o potencial.

Obviamente, la aptitud está muy relacionada con el rendimiento para lograr algo hay que tener la aptitud necesaria.

En psicología, el término aptitud engloba capacidades cognitivas y procesos como características emocionales y de personalidad. Permite pronosticar diferencias interindividuales en situaciones futuras de aprendizaje. Hay que destacar que la aptitud está estrechamente relacionada con la inteligencia y con las habilidades tanto innatas como adquiridas en un proceso de aprendizaje.

La aptitud como rasgo intelectual es:

- a) Cuantificable, porque es posible conocer en qué grado lo poseen diferentes personas.
- b) Relativamente estable, aunque puede variar en cualquier persona con el paso del tiempo.
- c) Relativamente generalizable, ya que ese potencial puede manifestarse independientemente del tipo de rendimiento, a condición de que el logro implique la actualización de dicho potencial.

Se conoce como aptitud a aquella capacidad y la buena disposición que una persona ostenta para desempeñarse o ejercer determinada tarea, empleo o función, aunque no solamente la podemos reducir a una actividad laboral, sino que también la realización y la práctica de alguna actividad deportiva, como ser el fútbol, el tenis, entre otros, mayormente, requieren o necesitan, además de las ganas y la buena predisposición, la capacidad para llegar a buen puerto y más si la misma se realiza a un nivel profesional de exigida competencia y por el cual se obtiene una retribución que es la principal fuente de ingresos.

En tanto, en términos psicológicos, una aptitud también será aquella característica a través de la cual los profesionales pueden pronosticar diferencias interindividuales entre diversas personas en una situación de aprendizaje futura, es decir, para la psicología, la aptitud no solo implica lo mencionado más arriba de la capacidad de una persona para realizar correctamente una tarea que se le

encomienda, sino que además refiere a aquellas capacidades cognitivas, características emocionales y de personalidad que todos los seres humanos reunimos (Aragón & Silva, 2002).

d. La inteligencia

Según el diccionario de la Lengua Española, la inteligencia es la capacidad de entender o comprender y resolver problemas. (Real Academia Española, Vigésima Edición). El psicólogo francés Alfred Binet, define la inteligencia como “la habilidad de pensar en forma abstracta, la habilidad de aprender o la habilidad de adaptarse al medio ambiente”. Lewis Terman la define como “la habilidad de tener pensamiento abstracto”. (Lewis R., 2003). Según el psicólogo estadounidense Louis Leon Thurstone, “una persona inteligente es aquella que posee la capacidad de controlar sus impulsos a fin de poder examinar luego decidir analíticamente entre las diversas alternativas”. Tomar decisiones sin reflexionar, no sería actuar inteligentemente.

En contraste con otras definiciones más teóricas, el psicólogo Edwin Garrigues Boring, define la inteligencia de manera más operativa como “aquello que se mide por medio de un test de inteligencia” (Beltran Llera & Bueno Alvarez, 1995). Lo que sea que midan los test de inteligencia, estas pruebas se han usado para varios fines prácticos, entre ellos se puede mencionar: el diagnóstico de la habilidad mental alta y baja, y la ubicación de los retrasos mentales o los superdotados en programas o clases especiales; la selección (sondeo), colocación y clasificación de estudiantes en instituciones de educación superior, empleados en organizaciones de negocios o industriales y personal en dependencias militares y gubernamentales; y los estudios sobre habilidades cognitivas y personalidad.

La creencia social más difundida es que las personas que obtienen las ponderaciones más altas en las pruebas de inteligencia serán aquellas que tendrán más éxito en su educación o en el trabajo que realicen. Esto lleva a asumir que el buen desempeño de las personas en sus contextos dependen de su buena inteligencia, así como de los factores que intervienen en el mismo y en su

formación académica, pues éstos favorecerán su proceso de enseñanza aprendizaje (Ribes Iñesta, 2002).

El psicólogo norteamericano Benjamín Bloom, llegó a la conclusión de que la inteligencia es maleable en los primeros años de vida y afirma que “la atención paterna puede contribuir a elevar el cociente intelectual”. El niño es el ser humano en evolución y no sólo realiza intercambios en su medio; sino que valorando diversos niveles de conocimiento, de análisis y de síntesis. Según Piaget, la inteligencia se desarrolla fundamentalmente por medio de la confrontación activa con el medio, es decir, debe realizar la acción para comprenderla (Duque Yepes, 2002).

La inteligencia es un factor decisivo para el aprendizaje, principalmente cuando en cuanto a las formas en puede aprender un individuo; es así mismo, decisiva en lo que concierne a la aprehensión y comprensión de las dificultades propuestas. Cuando menor es el nivel mental, más penoso se torna el aprendizaje, en especial el de la naturaleza, predominantemente intelectual. Mediante la inteligencia se retienen informaciones y símbolos, aprender a través de algo que los identifique y procure alcanzar nuevos conocimientos, debiendo hacer uso de la memorización y la generalización.

e. La atención

En el término latino *attentio* es donde se encuentra el origen etimológico del término atención. (Real Academia Española, Vigésima Edición). La atención “es un mecanismo que controla y regula los procesos cognitivos, actúa como filtro de los estímulos ambientales para un procesamiento más profundo” (Pérez Pérez & Navarro Soria, 2010).

La atención es la capacidad que tienen las personas para entender las cosas o un objeto, tenerlo en cuenta o en consideración. El foco del esfuerzo mental no sólo es selectivo y mudable, sino también se divide en partes.

La atención consiste en un proceso selectivo de la información necesaria, la consolidación de los programas de acción elegibles y el mantenimiento de un

control permanente sobre el curso de los mismos. Según este autor, se pueden dar dos tipos de atención:

a) **Atención involuntaria:** Es el tipo de atención producida por un estímulo intenso, nuevo o interesante para el sujeto; equivale al reflejo de orientación. Sus mecanismos son comunes a los hombres y a los animales.

b) **Atención voluntaria:** Implica concentración y control, está relacionada con la voluntad y consiste en la selección de unos estímulos independientemente de otros. Responde a un plan y es exclusiva del hombre. (Luria, 1994).

El concepto de atención implica la existencia de un control por parte del organismo, de la elección de los estímulos que, a su vez, controlarán su conducta, siendo la atención algo más que una mera selección, ya que se relaciona también con la cantidad o la intensidad. El autor considera que tanto con la selección voluntaria como con la involuntaria hay que tener en cuenta los aspectos intensivos de la atención (Kahneman, 1997).

La atención es un proceso de focalización perceptiva que incrementa la conciencia clara y diferente de un núcleo central de estímulos, alrededor de los cuales quedan otros que son percibidos de forma más difusa. (Pinillos, 2006). Es un sistema de capacidad limitada y de disposición fluctuante, que realiza operaciones de selección de la información (De Vega, 1984).

La atención es la concentración y enfoque mental; un enfoque que es selectivo, mudable y divisible. Cuando los esfuerzos mentales se centran en una tarea, las actividades parecen estar bajo el control consciente, es decir se decide deliberadamente qué estímulos recibirán la atención selectiva y cuáles se excluirán.

La atención es un proceso discriminativo y complejo que acompaña todo el procesamiento cognitivo, además es el responsable de filtrar información e ir asignando los recursos para permitir la adaptación interna del organismo en

relación a las demandas externas. A pesar que la atención tiene una capacidad limitada y está en función del volumen de la información a procesar y del esfuerzo de la persona, es posible que podamos atender al mismo tiempo a más de un evento (Gento Palacios, Pérez Serrano, & Pérez de Guzmán, 2011).

La distribución de la atención se manifiesta durante cualquier actividad y consiste en conservar al mismo tiempo en el centro de atención varios objetos o situaciones diferentes. De esta manera, cuanto más vinculados estén los objetos entre sí, y cuanto mayor sea la automatización o la práctica, se efectuará con mayor facilidad la distribución de la atención. “Por ejemplo, si un amigo le acompaña en un viaje largo en automóvil, usted prestará atención a lo que le diga. Este esfuerzo es una decisión consciente de enfocar sus esfuerzos mentales en un estímulo. A la vez, manejará el coche como debe, lo que consiste en centrar selectivamente estos esfuerzos en las condiciones cambiantes de la carretera” (Best, 2003).

La atención es una función mental por la que nos concentramos en un objeto y se encuentra íntimamente relacionada con el interés. Su base es cognoscitiva y también afectiva, por lo cual podemos afirmar que es directamente proporcional a la motivación. La importancia de la atención es extraordinaria, ya que, en realidad, únicamente percibimos aquellas cosas que se nos presentan, o hacia las que nosotros dirigimos nuestra atención conscientemente. La atención es el primer factor que influye en el rendimiento, y depende de la fuerza de concentración que pueda presentar un estudiante.

El nivel de atención no debe sobrepasar unos límites máximos, que producirían cansancio o fatiga, ni unos mínimos que concluirían en aburrimiento y distracción. El estudiante requiere de un grado de atención para la adquisición del aprendizaje. La disminución de la atención en el proceso de aprendizaje es una señal de aviso de fallos o problemas en el proceso, repercutiendo de forma muy importante en la eficacia del aprendizaje.

Sin un mínimo de atención es casi imposible que se lleve a cabo el aprendizaje. Si bien es cierto que la atención depende de un alto grado del interés, es también

evidente que la incapacidad de concentración sobre determinado objeto torna precarios los resultados de cualquier estudio.

f. El interés

El término interés proviene del latín *interesse*, que significa “importar”. (Real Academia Española, Vigésima Edición). Por otro lado, hace referencia a la afinidad o tendencia de una persona hacia otro sujeto, cosa o situación. En el diccionario de Psicología de F. Dorsh (1976) se dice que el interés es la atención a un objeto, al que se atribuye un valor subjetivo y tiene importancia teórica o práctica para el observador. Karl Aschersleben en su libro *La motivación en la escuela* indica que “los intereses pueden definirse como disposiciones que pueden ser determinantes para la conducta” (Aschersleben, 1980).

El interés puede analizarse en dos grupos: uno formado por los estímulos externos que llegan al hombre y otro por los factores concernientes a las actividades del propio sujeto (interno), que corresponde a la influencia que las necesidades, los intereses y las disposiciones del sujeto ejercen sobre su propia percepción y el campo de su actividad. (Luria, 1994).

Según Nisbet y Shuchsmith el interés es un acompañamiento emocional y motivado, afectivo y conativo del aprendizaje, mientras que según Aebli es esencialmente más de índole intelectual, pues tener algo en gran estima e interesarse por algo son procesos similares y esto último se manifiesta externamente por una acentuación de la tensión corporal.

El interés en el campo didáctico es una categoría de la dimensión afectiva, medio y fin de los procesos de enseñanza – aprendizaje, que significa una relación entre el sujeto y el objeto, al ser considerado éste valioso por aquél y se manifiesta a través de actividades que realizadas con atención, entusiasmo y entrega, llevan a un aprendizaje eficaz. Por consiguiente el interés puede tener las siguientes dimensiones:

- a) **Carencial**, al provocar la necesidad de aprender;
- b) **Afectiva**, al suscitar actitudes valorativas del aprendizaje, así como sentimientos de agrado o satisfacción y alegría;
- c) **Cognitiva**, pues toda la apreciación valorativa supone un pensamiento reflexivo previo (Navarro Hinojosa, 1994).

El interés también es decisivo en el aprendizaje; él provoca la motivación, fuerza propulsora del esfuerzo requerido para aprender. Este factor facilita que el aprendizaje se lleve por preferencia a través de situaciones que suscitan estados agradables o de satisfacción íntima, por encima de las lecciones o de los trabajos puramente intelectuales.

El reflejo condicionado, las situaciones que favorecen la sugestión, la repetición de experiencias deseables, la reflexión basada en comparaciones y sobre todo la vivencia de las situaciones auténticas que reúnen comportamientos, valores, actitudes y propósitos inmediatos, so los medios más eficientes para efectivizar el aprendizaje en sus aspectos referentes a la apreciación, actitudes ideales y predisposición.

En relación a los contenidos mencionados con anterioridad, cada uno de ellos está íntimamente ligados con el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir, que, un estudiante no motivado, tiende a perder la atención en su formación, situación que puede modificar su interés por aprender, lo cual repercute en que éste, no aprenda de manera significativa, situación que no le hará una persona apta para desarrollarse en el ejercicio de su especialidad, en este caso, en la rama de la contabilidad.

2.2.2 Factores Externos

Entre estos factores mencionarán algunos de ellos.

a. El Docente y las TIC'S

Tradicionalmente, el docente ha sido considerado y ha actuado casi como la única fuente de información y conocimientos sobre la materia concreta que impartía. Con la introducción y aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, su papel se ha visto modificado (Bustos González, 2011).

La Reforma Educativa plantea la búsqueda de un futuro mejor, intenta alcanzar una sociedad en la cual las personas participen de manera consciente y activa en la construcción del bien común y en el mejoramiento de la calidad de vida de cada ser humano. Esta visión orienta la definición y el diseño del modelo curricular, lo cual también repercute en el campo administrativo y organizativo de los centros escolares. Se impulsan los cambios en los enfoques pedagógicos que promueven una forma diferente de visualizar la relación entre el proceso de enseñanza y el de aprendizaje. En tal sentido uno de los objetivos de la educación es generar y llevar a la práctica nuevos modelos educativos que respondan a las necesidades de la sociedad y su paradigma de desarrollo (Currículum Nacional Base, 2010).

De acuerdo a estos nuevos planteamientos de la enseñanza y del aprendizaje han supuesto una nueva conceptualización del papel didáctico del docente, que pasa de ser "el que enseña" a ser "el que facilita el aprendizaje". El docente deja de ser el que muestra una enseñanza y una conducta encaminada y pasa a facilitar las tareas de aprendizaje de sus estudiantes.

Desde la aparición y auge de Internet, la información ya no es monopolizada por un grupo reducido de expertos, sino está disponible para cualquier persona que desee acceder a ella, en cualquier momento y desde cualquier lugar. Por consiguiente, es de fundamental importancia, como se mencionó con anterioridad, que el docente conozca el medio en el que se desarrolla la formación, ya que sus

saberes se verán influenciados por las nuevas tecnologías de la información y comunicación, lo que implica el tener que formarse en esta área, ya que su aplicación es necesaria e imprescindible para su ejercicio como tal, siendo importante que esta capacitación trascienda los límites de los aspectos técnicos, y considere desde ya, las estrategias, materiales y medios didácticos que deberá implementar, en su quehacer educativo.

Estos cambios trascienden hasta la universidad, lugar donde el docente universitario desarrolla su trabajo, por lo cual está en uno de los mayores momentos de transformación de su historia. Estos profundos cambios por la calidad y la internacionalización que está viviendo la universidad, conllevan alteraciones en las funciones, roles y tareas asignadas al docente, exigiéndole a este el desarrollo de nuevas competencias para desarrollar adecuadamente sus funciones profesionales.

Todo ello ha generado nuevas necesidades formativas, provocando esto el desarrollo de planes formativos pedagógicos específicos para este colectivo; siendo imprescindible definir el nuevo perfil competencial que debe atesorar el docente universitario para desarrollar adecuadamente sus nuevas funciones, en los diferentes escenarios de actuación profesional.

La influencia de los docentes en la calidad de la enseñanza y como consecuencia en la calidad del aprendizaje de los alumnos, es tan importante que su formación inicial y su perfeccionamiento continuo es preocupación prioritaria de la investigación didáctica. Además del conocimiento experto en un área de contenido, el docente debe disponer de preparación didáctica suficiente para responsabilizarse del proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que sigue dependiendo de él la definición del plan docente general de la asignatura.

El docente influirá en el proceso formativo de sus alumnos a través de su preparación profesional inicial y continua, y su formación humana, es decir, la clase de persona que sea. La actuación del docente influenciará los procesos cognitivos y afectivos de los alumnos. “La preparación del docente tendrá

incidencia en el aprendizaje de los alumnos a través del manejo de estrategias y técnicas por parte del profesor y a través de la enseñanza de técnicas y estrategias a los alumnos” (Zabalza, 1987).

En el proceso de facilitación va a intervenir no sólo su formación profesional, sino también su formación humana. Algunos estudios han demostrado que los alumnos "prefieren a los docentes cálidos, amistosos deseosos de ayudar y comunicativos, y al mismo tiempo ordenados, capaces de motivar y de mantener la disciplina". (Zabalza, 1987). El docente debe ser técnico en la estrategia de facilitación de aprendizaje, para que los alumnos adquieran su propia estrategia de adquisición de conocimientos, procedimientos y valores que son los aspectos del contenido establecidos en el actual currículo educativo.

La relación docente-estudiante, beneficia y es fundamental en todos los niveles del sistema educativo, no solo al explicar los contenidos de los diferentes temas, sino todo aquello que facilite al estudiante su aprendizaje. El resultado de esta relación es la adquisición de conceptos, procedimientos, actitudes, valores y normas que desarrollan al estudiante como persona, en el sentido más amplio del término.

El clima de relación, que procura el docente, favorece la comunicación en todas las direcciones, estando siempre dispuesto a oír a los alumnos en sus problemas y ayudarles a resolverlos. Lo anterior logrará el interés permanente por el estudio y por los valores de todo tipo, intelectuales, éticos, estéticos, y trascendentales, en relación a sí mismo, a las personas y a las cosas.

b. Infraestructura y ambiente escolar

Una infraestructura es el conjunto de elementos o servicios que están considerados como necesarios para que una organización pueda funcionar o bien para que una actividad se desarrolle efectivamente. “La infraestructura de los planteles educativos comprende aquellos servicios y espacios que permiten el desarrollo de las tareas educativas” (Aguilar R & Flores Vázquez, 2007).

Las características de la infraestructura física de las escuelas contribuyen a la conformación de los ambientes en los cuales aprenden los niños, Los establecimientos funcionan como plataforma para prestar servicios educativos promotores del aprendizaje que garantizan su bienestar.

El ambiente físico conformado por la infraestructura, es en sí mismo una fuente rica de información para los estudiantes, pues éste influye en su aprendizaje y desarrollo integral. Esta infraestructura física es una condición para la práctica docente, pues es un insumo básico para los procesos educativos y su ausencia, insuficiencia o inadecuación pueden significar desafíos adicionales a las tareas docentes. Las características de la infraestructura se transforman en oportunidades para el aprendizaje y la enseñanza. Aunque los servicios educativos se pueden prestar bajo condiciones de ausencia o inadecuación de la infraestructura, es deseable que el entorno donde se encuentran los estudiantes, tenga características que garanticen su bienestar y faciliten la realización de los procesos de aprendizaje y enseñanza.

Los espacios educativos son una condición necesaria, pero no única o suficiente, para promover actividades educativas destinadas al desarrollo de las distintas competencias establecidas en el currículo. Una mayor dotación de este tipo de áreas brinda la posibilidad de una oferta diferenciada de actividades de aprendizaje a los alumnos. Además, puede facilitar la labor del colectivo docente.

En casos extremos, la situación del edificio escolar es precaria. Uno de los problemas encontrados, derivan incluso de la ausencia de condiciones mínimas para que las instituciones puedan realizar una labor efectiva. La mayoría de los centros educativos adolecen de recursos físicos y materiales para realizar un trabajo eficaz. Entre las limitaciones que se pueden mencionar están asociadas con la situación de techos, salones de clase, servicios sanitarios, ventilación, sistema de electricidad y de iluminación.

Esta situación provoca que muchos estudiantes no se encuentren motivados, por la ausencia de una infraestructura idónea para este proceso, es por eso, que para

la educación un ambiente físico adecuado mejora y favorece a los educandos y por ende su proceso de enseñanza aprendizaje (Moreno Godoy & Padula, 2011).

2.3 Proceso de Enseñanza Aprendizaje de la Contabilidad

La Contabilidad es una disciplina que desde sus inicios se ha visto influenciada por la ciencia Económica, mantiene una relación tan estrecha que se ha llegado a considerar como una doctrina de naturaleza económica.

De igual manera guarda relación con otras ciencias, como el Derecho, la Administración y la Matemática. Es importante mencionar que con ésta última ha estado presentes desde siempre en el desarrollo de la Contabilidad, lo cual obedece a que, estas dos ciencias han sido de gran utilidad para el hombre en sus negocios.

El conocimiento contable se vale de herramientas simbólicas, propias del conocimiento matemático para construir significados y formas. Tradicionalmente el método de enseñanza de la Contabilidad tiende a ser un poco rígido, poco flexible y a priorizar la mecanización del trabajo, y a pesar que las lecturas y los ejercicios prácticos siguen siendo fundamentales en su aprendizaje, no debe olvidarse que los estudiantes tomen un papel más activo dentro del aula. Se hace necesario que los conocimientos de los contenidos reflejen la realidad socioeconómica del país (Quintero Castillo, 2011).

Para el profesor Juan Carlos Martín, de la Universidad Autónoma de Madrid, la enseñanza de la Contabilidad no puede trabajarse sólo con conocimientos procedimentales, esto porque no sería posible dar al estudiante un modelo mecánico de resolución de cada una de las posibles situaciones que requiera resolver en el plano contable, cuando tenga que ejercer como profesional; además explica el profesor Martín, que se espera que cuando el estudiante egresado ejerza su profesión, posea la capacidad para resolver nuevas situaciones que se le presenten.

Por su parte, el profesor Juan Carlos Seltzer, de la Universidad Nacional del Litoral, Rosario, Argentina, menciona que, en el aprendizaje de la Contabilidad, es necesario comprender los conceptos desde su propia cotidianeidad, es decir desde la vivencia de los mismos, además de la naturaleza y fines de la información contable, que se ha convertido en el lenguaje del mundo de los negocios.

Asimismo, reconoce el profesor Seltzer la necesidad de romper la tradicional antipatía que genera la ciencia contable, derivada más de su didáctica, que, de sus propios contenidos, sobre todo en aquellos estudiantes que deben cursar esta asignatura, sin que ésta sea de su interés.

La enseñanza es considerada como la facilitación de los procesos de construcción del aprendizaje, como un proceso dialéctico que surge en la práctica de situaciones y contextos específicos.

De acuerdo a esto, es importante identificar actividades de enseñanza que mejoren el aprendizaje dentro del área contable, considerándose en sí los conocimientos previos de los estudiantes y su contexto social, por lo que es importante aplicar métodos de enseñanza basados en el que aprende. En este mismo sentido las preocupaciones surgen a partir de observar la tensión que provocan las técnicas tradicionales en el estudio de la Contabilidad, convertidas en un mecanismo que limita la creatividad del trabajo del estudiante y su aprendizaje (Seltzer, 1995).

Según el profesor Ernesto Molina, egresado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el método de enseñanza de la Contabilidad ha de reunir las características siguientes: a) seguir un orden inductivo – deductivo; y b) la enseñanza ha de ser intuitiva, coordinada y activa. En lo que se refiere al material didáctico, menciona que es un conjunto de elementos que ilustran la actividad para una enseñanza intuitiva, y tendrá que ser gráfico y representativo en su parte. El material didáctico representativo puede adoptarse para prácticas de inventario y para dramatizar la compra – venta de mercaderías.

Asimismo, explica que es preferible emplear los procedimientos de exposición y de aplicación. El procedimiento de exposición requiere darle mucha importancia al razonado y al gráfico. En cuanto al de aplicación recomienda “el problema”, sobre todo en los ejercicios de jornalización. La composición quedará para aquellos temas netamente teóricos y la dramatización tendrá lugar en acciones de dar y recibir valores por las personas (Molina, 2000).

No obstante, para la enseñanza de la Contabilidad también es posible aplicar diferentes métodos. Uno de ellos puede ser los descritos en el libro “Hacia una Didáctica General Dinámica” de Nérici Inmedio Giuseppe (Nérici, 1986).

2.3.1 El Aprendizaje de la Contabilidad

La contabilidad como un concepto no rígido, permite ser recreado en estrategias flexibles, en virtud que se le considera como una herramienta útil, para que su aprendizaje sea significativo. En este sentido el docente puede asociar el conocimiento que los estudiantes necesitan aprender con los conocimientos basados en sus propias experiencias. La contabilidad puede servir a todas las personas, desde las economías domésticas hasta las más sofisticadas.

El docente guiará, con base al conocimiento de su quehacer profesional todo el proceso de enseñanza aprendizaje, considerando en su planificación la inclusión de actividades que permitan, la participación activa de los estudiantes, que les facilite su aprender y que a su vez les despierten el interés y motivación en éste.

2.3.2 Dentro de las actividades que pueden incluirse para lograr este objetivo se pueden contemplar:

- a) La aplicación de las normas, principios y técnicas contables a situaciones no contables con objeto de que el alumno reconozca el cumplimiento o no de los requisitos de la información en la preparación de informes de aprendizaje, por ejemplo, las instrucciones para la presentación de trabajos escritos, pruebas y evaluaciones.

- b) Trabajar con situaciones económicas no usuales, que no sea una empresa que es lo que comúnmente en el aula el docente utiliza, sino que ponga ejemplos como un museo, un circo, y otros.
- c) Elegir diferentes colores para identificar las partes de los estados financieros.
- d) Preparar informes, exponerlos, discutirlos, defenderlos y reescribirlos.
- e) Visitar las instituciones que estén vinculadas con los temas, por ejemplo, la Superintendencia de Administración Tributaria, el Registro Mercantil, una oficina contable, entre otras.
- f) Realizar una lectura comprensiva de documentos comerciales más usuales y llenar los mismos.
- g) Investigar los tipos de empresas que existen atendiendo a los criterios de clasificación y el docente implemente una lluvia de ideas grupal donde se viertan los diferentes tipos de empresa y el criterio que la clasifico y se retroalimente docente a alumnos, alumnos-alumnos.

Para que las actividades que se lleven a cabo, cumplan con el propósito de dejar en los jóvenes un aprendizaje significativo, hay que aplicar las técnicas apropiadas y cuidar el ambiente dentro del salón de clases.

La interacción alumno-docente y alumno-alumno es indispensable y resulta satisfactoria, misma que se origina desde el inicio, observando una relación de respeto mutuo, en un clima de confianza, en donde las reglas de convivencia son claras y comprensibles para todos, acordadas y plenamente discutidas, en donde todos conozcan lo que se espera de cada quien y que comprendan cuales son las consecuencias de sus actos.

El proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad a nivel superior, necesita un cambio del modelo tradicional que va más allá de cuestiones teóricas, llevándolo hacia habilidades y aptitudes útiles para los estudiantes. Este cambio

tiene una gran amplitud y profundización, considerando que todo tipo de complejidades puede ser aprendido a cualquier edad.

2.3.3 Método de Enseñanza Individualizada

Según Pers, (2009) el método de enseñanza individualizada propicia la socialización del estudiante y su importancia estriba en que ayuda a que cada estudiante trabaje según sus posibilidades y peculiaridades, así mismo ofrecen oportunidades de desenvolvimiento individual más eficiente y toma en consideración las diferencias individuales del estudiante.

Entre las ventajas de los métodos de enseñanza individualizada, se puede mencionar:

- a) La motivación resulta más efectiva, porque cada estudiante tiene más a su alcance los objetivos del aprendizaje.
- b) La exigencia del trabajo es adecuada a la capacidad de cada estudiante.
- c) La asignatura pueda ser subdividida en tres grados de dificultades: inferior, media y superior.
- d) El programa puede ser enriquecido para favorecer a los estudiantes que superan las dificultades de sus estudios.
- e) Se valoran las diferencias individuales de cada estudiante (Pers, 2009)

2.3.4 Metodología de Enseñanza Participativa

Tradicionalmente se ha considerado a la educación como un proceso en el que el protagonista era el docente, como el único portador del conocimiento y donde la comunicación que se establecía en el aula era jerárquica y unidireccional; proceso donde los estudiantes no tenían nada que decir, aportar, ni opinar, sólo el docente hablaba ante un auditorio de alumnos, en silencio, tratando de acumular información para posteriormente reproducirla en un examen.

Para que el docente propicie un aprendizaje real, tomará constantemente decisiones que motiven al estudiante hacia un aprendizaje dinámico, participativo y útil; principalmente en lo que respecta a determinar las secuencias de actividades seleccionadas, ordenadas y acordes.

Sin embargo, estas estrategias participativas de enseñanza, requieren del docente, un conocimiento de las características de cada uno de los estudiantes que conforman el grupo, como de los métodos y técnicas que puede utilizar en su proceso de enseñanza aprendizaje (López Noguero, 2007).

Según Henry Pers en su Guía de Metodologías Participativas y Juego Educativo, define el término “metodología participativa” como “la forma y la manera de promover procesos de enseñanza aprendizaje con base a soportes y técnicas de facilitación participativas, donde se involucra a los protagonistas y beneficiarios directos en la toma de decisiones”. La esencia de una metodología participativa en procesos educativos, se manifiesta en la transición de un deseo de primer intento y de este intento a la práctica.

En este contexto la educación participativa es un proceso de aprendizajes con una metodología activa, dinámica, práctica y reflexiva que permite establecer una relación en democracia y libertad (Pers, 2009).

2.3.5 Actividades Lúdicas en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de la Contabilidad

De manera general, el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad se ha caracterizado por su rigidez en la trasmisión de conocimientos. No obstante, es necesario convertir este proceso, en un modelo de encuentro con el saber, dinámico, participativo y amistoso con el estudiante. En este sentido, una de las formas de conseguirlo, es través del juego, los que pueden ser utilizados en propuestas del conocimiento, siempre que se tenga presente lo que se quiere transmitir y plasmado el objetivo implícito en el proceso de enseñanza aprendizaje, en virtud de ser más fácil para el estudiante encontrarse con los

conocimientos ofrecidos por sus docentes, sin tensiones, sino más bien de manera agradable.

Los juegos son herramientas que puede utilizarse para brindar un tema específico de cualquier ciencia, fáciles de evaluar, desde una propuesta lúdica, que permita la participación de los estudiantes de manera agradable y sin presión de entregar los conocimientos adquiridos. La importancia del desarrollo del juego en el proceso de enseñanza aprendizaje en temas de Contabilidad, podrá crear espacios de intercambio de experiencias y vivencias acerca de un tema, sin dejar a un lado la construcción de la teoría.

En el desarrollo de los juegos educativos con características lúdicas y fundamentos teórico-prácticos se consideran varios aspectos que promueven el intercambio de aprendizaje de los participantes. Un aspecto a tomar en cuenta, es la forma del juego y otro, es el aspecto que tiene que ver con los contenidos propios de la Contabilidad o de la ciencia que se desea enseñar.

Para desarrollar un juego educativo hay que tomar en cuenta, las características de la forma de lo que se jugará, lo cual implica hacer un juego que responda a las necesidades del grupo y a la temática a tratarse en el mismo. Un juego educativo se caracteriza por la parte que orienta al conocimiento de un tema específico, para que no se pierda el sentido del proceso de enseñanza aprendizaje.

Es importante señalar, que en el proceso de enseñanza aprendizaje, se hace necesario utilizar de dos o más juegos para profundizar un tema, así como diferentes temas para tener mayor significado, lo cual permitirá reflexionar y aprender, siempre y cuando estén orientados a un objetivo (Pers, 2009).

2.3.6 Métodos Problémicos en la Enseñanza Aprendizaje de la Contabilidad

Consiste en que los estudiantes son guiados por el docente y se introducen en un proceso de búsqueda de la solución de problemas nuevos para ellos, a partir de lo cual aprenden a adquirir de manera independiente determinados conocimientos y aplicarlos en su vida cotidiana.

Los métodos problémicos de aprendizaje, educan el pensamiento creador y la independencia cognoscitiva de los estudiantes, además permiten desarrollar de manera consciente el proceso de enseñanza aprendizaje, porque las situaciones planteadas tienen un contenido específico y están relacionados con la profesión (Ortiz Ocaña A. , 2005).

2.3.7 La Didáctica Desarrolladora en la Contabilidad

Para (Silvestre Oramas & Zilberstein Toruncha, 2002) la Didáctica Desarrolladora en la Contabilidad es aquella “que conduce hacia el desarrollo integral de la personalidad y de las potencialidades del estudiante a partir de un proceso de apropiación de la experiencia socio-histórica”.

Esta didáctica centra su atención en el docente y en el alumno, por lo que su objetivo de estudio es el proceso de enseñanza aprendizaje, así mismo asume, que mediante procesos de socialización y comunicación se propicie la independencia cognoscitiva y la apropiación de los conocimientos, habilidad y valores a enseñar. Ésta considera que el proceso de enseñanza aprendizaje constituye la mediación para la apropiación de los conocimientos, habilidades y valores (Silvestre Oramas & Zilberstein Toruncha, 2002).

La didáctica desarrolladora en la Contabilidad permite hacer más dinámico el proceso de enseñanza aprendizaje, porque le asigna al estudiante un papel activo, lo considera un sujeto y no un objeto de la enseñanza; permite que su aprendizaje se desarrolle en la búsqueda de soluciones de los diversos problemas que se le presente. Un elemento esencial en esta didáctica es la utilización de métodos que propician la motivación y el auto-aprendizaje de los educandos.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en la investigación. Para la obtención de información se aplicaron tres instrumentos que permitieron obtener los datos necesarios para comprobar las dos variables del estudio. Los instrumentos aplicados fueron: una encuesta tipo escala Likert, una entrevista aplicando la técnica cualitativa denominada grupo focal, una guía de observación, y una guía de revisión.

Las variables implicadas se muestran por aparte, y con sus respectivos indicadores, que permiten clarificar, medir y definir de forma más precisa los objetivos de la presente investigación. La primera variable que se presenta es **“factores internos y externos que intervienen en el proceso de aprendizaje”**, para lo cual se realizó una combinación de los datos cualitativos obtenidos de la entrevista al grupo focal y los datos cuantitativos obtenidos de la encuesta de tipo escala Likert.

Seguidamente se presentan los resultados obtenidos con relación a la variable **“proceso de aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes de EFPEM”**, a través de la combinación de los datos cualitativos obtenidos de la guía de observación y de la guía de revisión.

A continuación, una tabla que contiene una síntesis de los objetivos y resultados obtenidos, luego, en las siguientes páginas se encuentra el detalle de cada uno de los resultados obtenidos.

Objetivo Especifico	Resultado
1. Identificar los factores internos más significativos en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.	Los factores internos identificados fueron la motivación y el interés. Los estudiantes están motivados en aprender porque ellos escogieron las ciencias contables como especialización. Asimismo están interesados y conscientes que les serán útiles para su profesión.
2. Describir cómo favorecen los factores externos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.	Los factores externos identificados fueron la actitud, la metodología empleada por el docente y las instalaciones donde se desarrollan las clases de Contabilidad. En cuanto a la metodología empleada se refiere a diversificarla y a las instalaciones donde son adecuadas para el aprendizaje.
3. Proponer estrategias que coadyuven a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.	Los métodos, técnicas y materiales didácticos empleados han sido tradicional, esto afecta la motivación e interés. Debido a esto se ha realizado una propuesta de estrategias de actividades lúdicas para mejorar el aprendizaje de la Contabilidad en los estudiantes

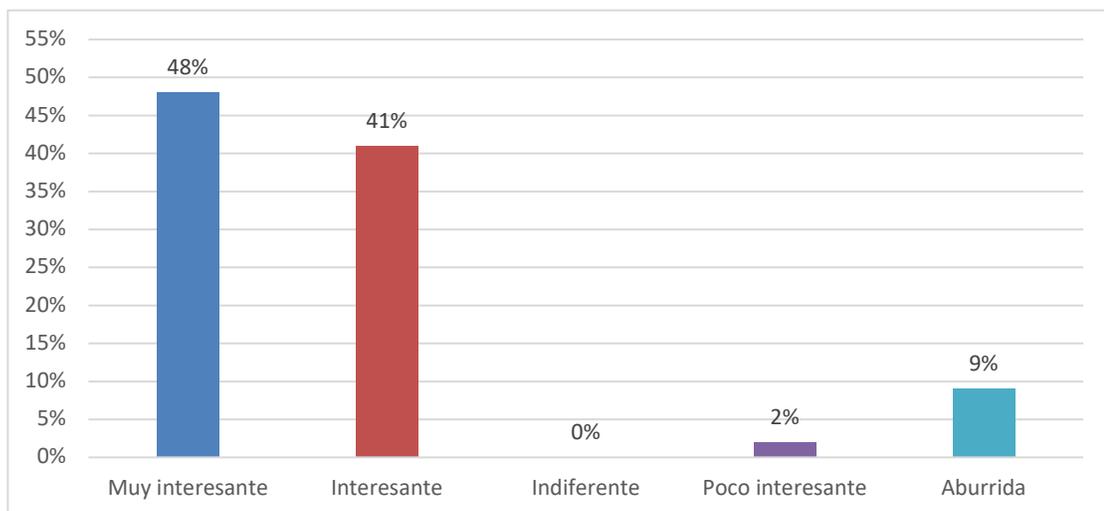
3.1 Factores internos intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad

Objetivos específicos

Identificar los factores internos más significativos en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

Los resultados obtenidos acerca de esta variable fueron los siguientes:

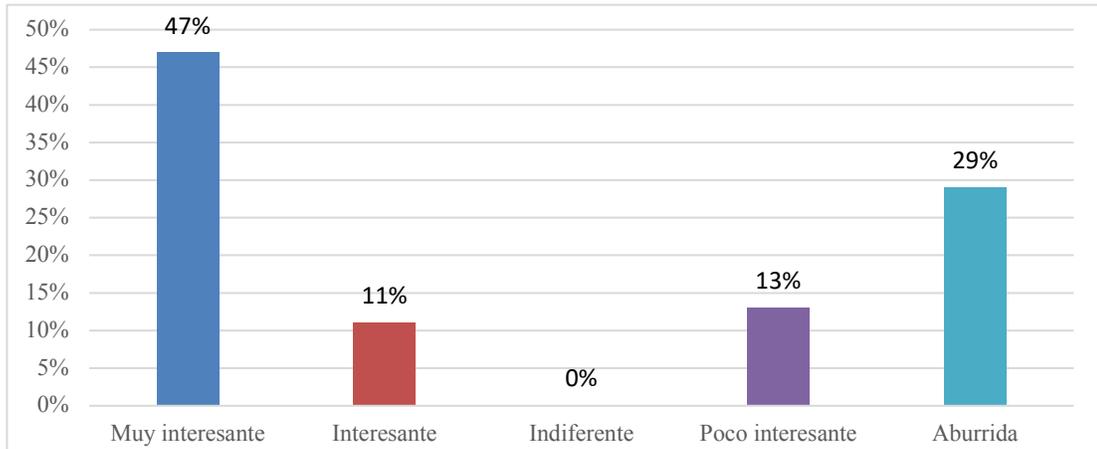
Gráfica 1: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, respecto a la idea de aprender Contabilidad. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

Según se observa en la Gráfica 1 al 89% de los estudiantes les resulta interesante aprender Contabilidad. Mientras que a un 11% les resulta poco interesante y aburrido aprender Contabilidad.

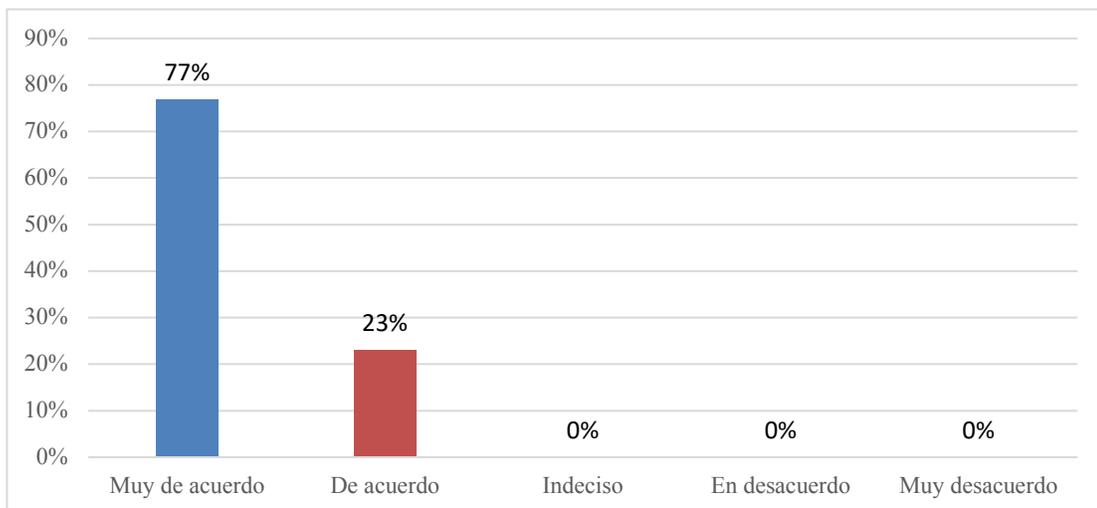
Gráfica 2: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de las clases de Contabilidad. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

En el Gráfica 2 se puede observar que a un 58% de los estudiantes encuestados, les parecen interesantes las clases de Contabilidad. Mientras que a un 42%, les parecen poco interesantes y aburridas las clases de Contabilidad.

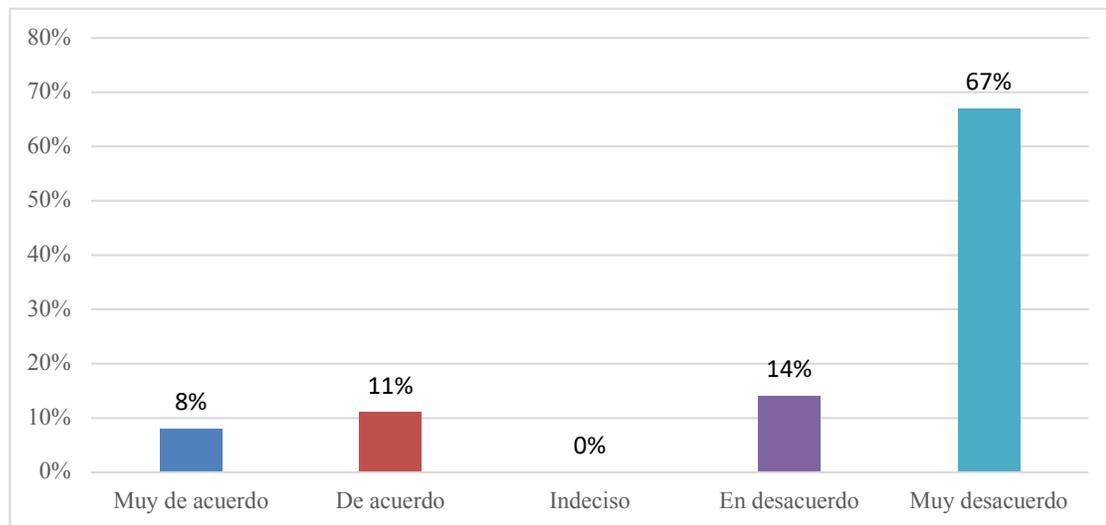
Gráfica 3: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, respecto a la importancia de la Contabilidad en el ejercicio de su profesión. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

En la Gráfica 3 se puede observar que un 100% de los estudiantes encuestados, están muy de acuerdo y de acuerdo en que la asignatura de Contabilidad es útil para el ejercicio de su profesión.

Gráfica 4: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, respecto a que si aprender Contabilidad es una pérdida de tiempo. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

De acuerdo la Gráfica No.4 se puede observar que a un 81% de los estudiantes encuestados, están en desacuerdo en que aprender Contabilidad sea una pérdida de tiempo. Contrario a esto a un 19% opinan estar de acuerdo que aprender Contabilidad es una pérdida de tiempo. Los motivos por los cuales les gusta o no aprender Contabilidad, en el grupo focal son:

“Las clases de Contabilidad me parecen interesantes porque se relaciona con el control del dinero y bienes de una empresa o persona”.

“Estoy interesado en aprender Contabilidad porque es una ciencia que tiene un amplio mercado laboral”.

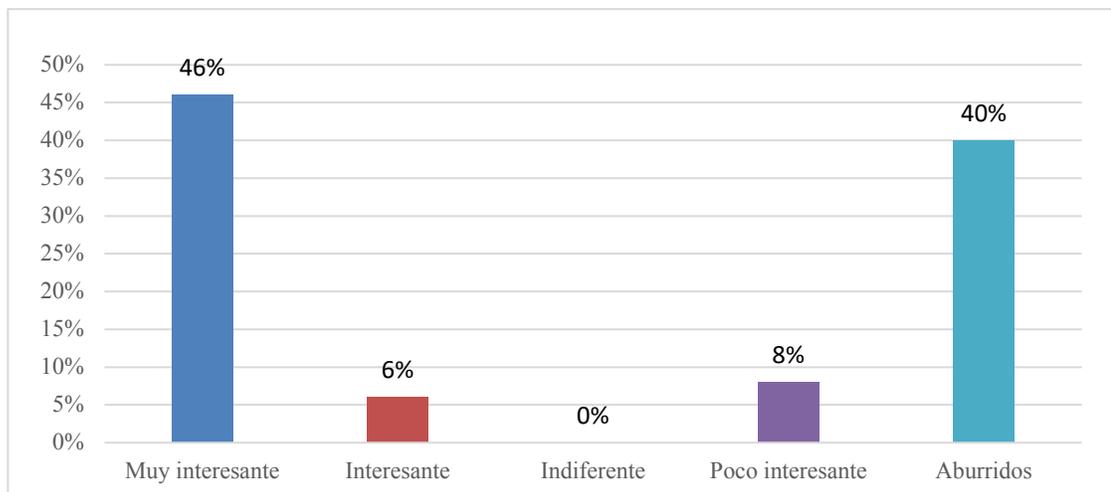
“Las clases de Contabilidad me parecen aburridas por tantos procedimientos y cálculos que fácilmente pueden equivocarse. Muchas veces hay que estar muy pendiente en la resolución de los problemas contables, porque si se distrae pueden cometer un error que les cambiará todo el resultado del ejercicio”.

“La Contabilidad es una ciencia muy interesante, pero la forma en que se desarrolla me parece muy monótona y tediosa...”

“De manera general considero que la Contabilidad es muy interesante, porque provee el conocimiento necesario para llevar cuenta y razón de los ingresos y egresos de una persona individual o jurídica. Es una ciencia que se entiende y se aplica a la vida cotidiana”.

“La Contabilidad es una ciencia muy interesante y considero que el docente posee muchos conocimientos y dominio en la ciencia contable. Sin embargo, no tiene la didáctica adecuada para explicar bien la asignatura”.

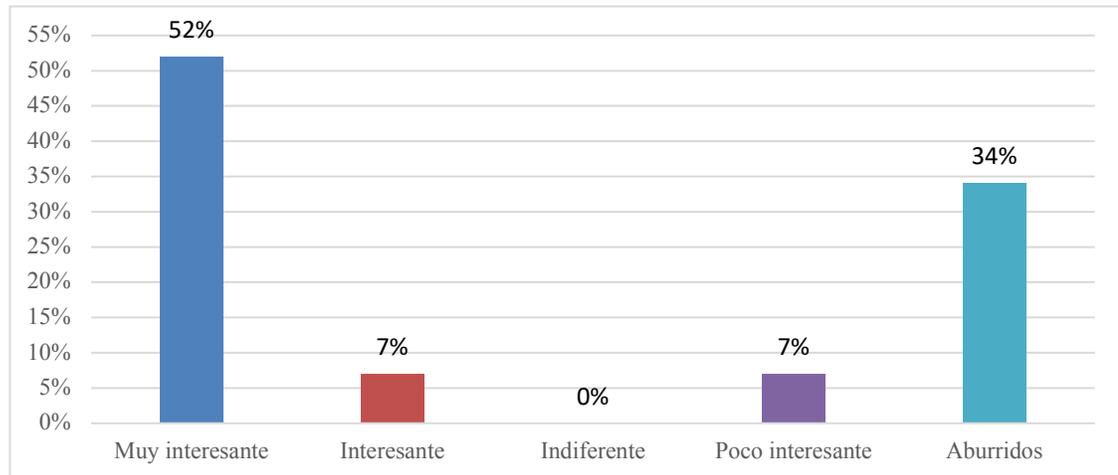
Gráfica 5: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de los cálculos matemáticos en Contabilidad. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

En la Gráfica 5 se puede observar que a un 52% de los estudiantes encuestados, les parecen interesantes los cálculos matemáticos de Contabilidad. Contrario a esto a un 48% les parecen poco interesantes, incluso aburridos.

Gráfica 6: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de cómo les resultan los ejercicios prácticos de Contabilidad. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

En la Gráfica 6 se puede observar que a un 59% de los estudiantes encuestados, les resultan interesantes los ejercicios de Contabilidad. Sin embargo, un 41% opinan lo contrario, los consideran poco interesantes y aburridos. Con relación a los ejercicios prácticos de Contabilidad y cálculos matemáticos, en el grupo focal, los estudiantes opinaron lo siguiente:

“Considero que para los que nos graduamos de la carrera de Perito Contador, no tenemos mayor dificultad para resolver los ejercicios prácticos de Contabilidad. Ahora bien, para aquellos que se graduaron de otras carreras de nivel medio como bachillerato, magisterio, secretariado, etc., tendrán que realizar un mayor esfuerzo para resolverlos”.

“...Cuando tenemos dudas, el docente NO las resuelve de la manera adecuada, porque “asume” que las explicaciones de sus clases fueron efectivas”.

“...En algunas ocasiones cuando algunos compañeros se interesaban por resolver los ejercicios y preguntaban sus dudas, el docente los desmotivaba diciendo que esto ya se había explicado y que deberían de saberlo. En todo caso que consultaran sus copias y revisaran sus cálculos. Bajo esta respuesta preferían quedarse con las dudas y dejar incompletas las resoluciones de los ejercicios”.

“...La resolución de los ejercicios prácticos de Contabilidad se nos dificultaban porque a veces si nos equivocábamos en los porcentajes, el docente no nos

explicaba con claridad donde podía estar nuestro error. Esto provocaba que los ejercicios prácticos, incluso resultaran tediosos y aburridos...”

“...Considero que por tratarse de una asignatura práctica se debería de programar una mayor cantidad de tiempo para la realización de ejercicios durante la clase...”

“Cuando se resolvían los ejercicios prácticos en clase, el docente se dejaba guiar por quienes daban aportes de los cálculos matemáticos y avanzaba al ritmo que ellos llevaban.

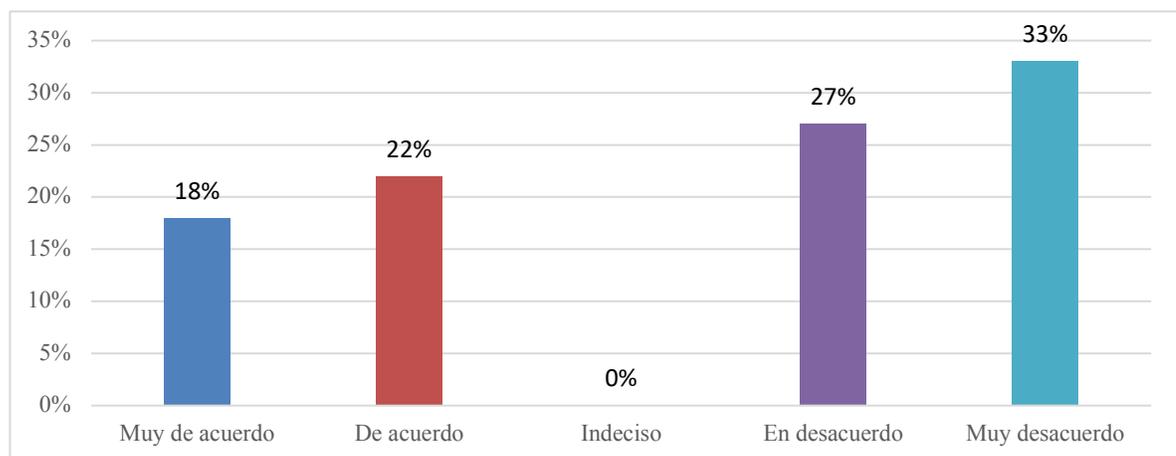
Dando por hecho que todos los estudiantes llevaban el mismo nivel de comprensión y avance a los temas desarrollados”.

La participación de los estudiantes dentro del salón de clases es importante para el buen y adecuado desarrollo del aprendizaje. En este gráfico se puede apreciar que tan interesados están los estudiantes en participar durante las clases de Contabilidad.

3.2 Factores externos intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad

Determinar cómo favorecen los factores externos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

Gráfica 7: Interés de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, en opinar y/o preguntar en las clases de Contabilidad. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

En la Gráfica 7 se puede observar que un 60% de los estudiantes encuestados, están en desacuerdo, no tienen interés en opinar en las clases de Contabilidad. Mientras que un 40% indicó que sí opinaban y solicitaban aclarar sus dudas.

Entre los motivos por los cuales los estudiantes están de acuerdo o en desacuerdo en opinar y/o preguntar en las clases de Contabilidad, en el grupo focal expresaron lo siguiente:

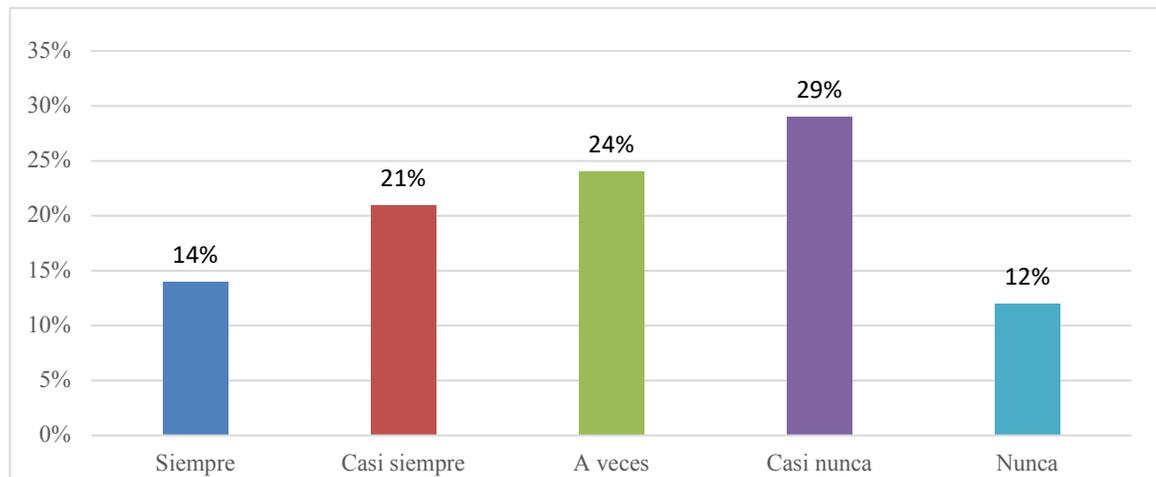
“...En mi caso particular cuando me interesaba por preguntar para resolver mis dudas, el docente me respondía que eso ya se había explicado y por lo tanto debían de saberlo. En otras ocasiones la respuesta del docente era con regaños y llamadas de atención verbal por no comprender en la primera explicación”.

“...En algunas ocasiones la reacción del docente a veces era abierta en resolver las inquietudes de los estudiantes. Sin embargo, en otras el docente se molestaba o bien no le gustaba que le señalaran algún error en sus explicaciones”.

“... Yo prefería no opinar, porque observaba que cuando otros compañeros lo hacían, varias veces no les daban mayor importancia, porque el docente se centraba sólo en explicar. En otras oportunidades cuando el docente aceptaba la intervención de los estudiantes, les respondía con comentarios sarcásticos”.

Para continuar indagando más de cerca los factores internos que influyen en el proceso de aprendizaje, se incluyeron las siguientes afirmaciones:

Gráfica 8: Frecuencia del docente en incentivar a los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables a participar en la clase de Contabilidad. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

De acuerdo a la Gráfica 8, los resultados obtenidos, el 35% asegura que siempre (14%) y casi siempre (31%) el docente incentivo a los estudiantes a participar en clase. No obstante, un 24% opina que a veces si lo hace el docente. Contrario a esto un 41% indicaron que casi nunca y nunca se propicia la participación en clase.

Entre los motivos que señalaron los estudiantes, en querer participar o evitar hacerlo, durante el desarrollo de las clases de Contabilidad fueron los siguientes:

“...Algunas veces, cuando se iniciaba la clase, el docente daba la oportunidad a quienes tuvieran experiencia en el tema, expresaran su opinión. En otras ocasiones nos decía que si tuviéramos dudas que las expusiéramos”.

“...No siempre incentivaba a opinar, porque muchas veces solo regañaba y argumentaba que eso ya lo deberíamos de saber”.

“...A mí me pareció que sí motivaba en las clases, no era siempre. A veces nos decía que si teníamos dudas que evitáramos quedarnos callados...”

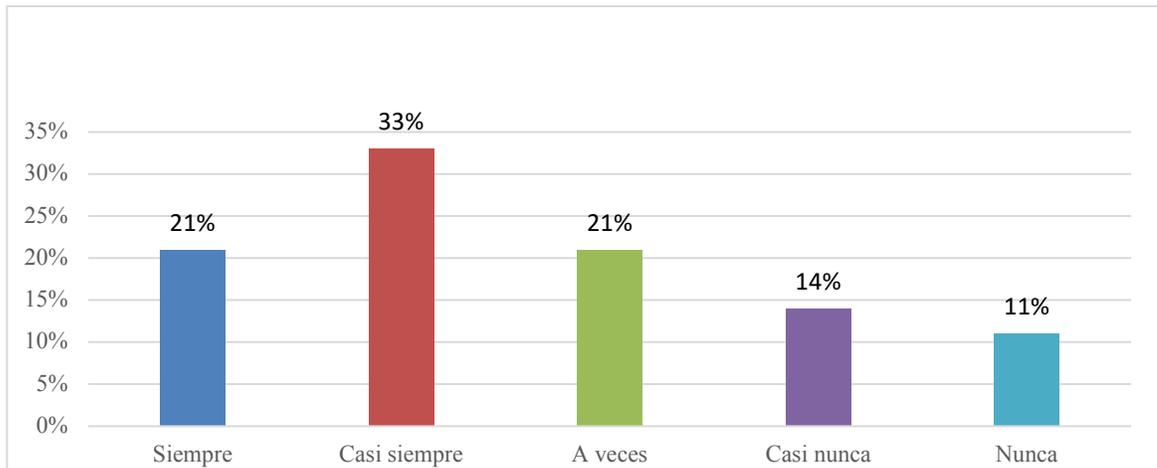
“Creo que la reacción del docente la describiría como sarcástica”.

“...En algunas ocasiones incentivaba a los compañeros que estaban callados a que dieran su punto de vista del tema que se estaba desarrollando”.

“Algunas veces la reacción del docente para responder era con mucha seguridad y paciencia”.

La motivación es un factor interno que influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Parte de la tarea docente es propiciar que exista un ambiente agradable, esto estimulará a facilitar el proceso. A través de la motivación los estudiantes podrán dar una respuesta positiva. En tal sentido se les preguntó a los estudiantes si el docente propiciaba la motivación durante el desarrollo de las clases de Contabilidad. De esta interrogante se obtuvo el siguiente resultado:

Gráfica 9: Frecuencia del docente en propiciar la motivación durante el desarrollo de las clases de Contabilidad. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

En la Gráfica 9, se observa que quienes opinan que el docente siempre y casi siempre propicia la motivación durante el desarrollo de la clase Contabilidad es un 54%. Existe un 21% opina que argumenta que esto es a veces. Contrario a esto, un 25% indicaron que casi nunca, e inclusive nunca, el docente propicia la motivación durante el desarrollo de la clase.

La descripción de los estudiantes acerca de la motivación que empleaba el docente durante el desarrollo de sus clases fue la siguiente:

“La motivación del docente me parecía muy pobre... Nos recomendaba alguna que otra lectura, pero en pocas ocasiones hacía referencia a ellas”.

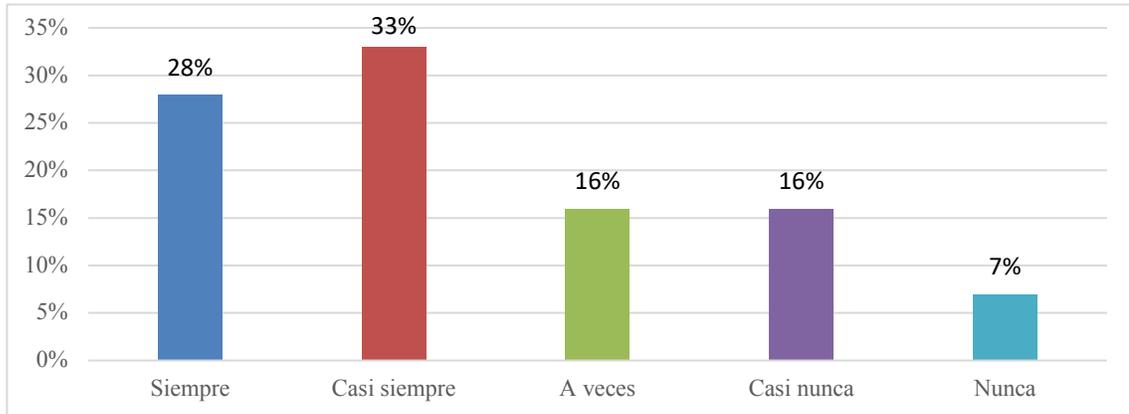
“... Aburrida, casi nunca motivaba, siempre estaba a la defensiva”.

“Las clases eran muy tradicionales, donde el docente no deja de ser el protagonista en todo el proceso, dejando al estudiante como un agente pasivo del proceso de aprendizaje”.

“No había motivación, creo que el docente desaprovecha los diferentes métodos y técnicas para propiciar un ambiente agradable en el desarrollo de sus clases”.

Para conocer un poco más de cerca al docente del curso de Contabilidad, se indagó acerca de **cuál era la percepción que tienen los estudiantes hacia el docente**, de esto se obtuvo el siguiente resultado:

Gráfica 10: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de la frecuencia con que el docente de Contabilidad explica bien la asignatura. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

En la Gráfica 10, se observa que, del total de los estudiantes encuestados, el 61% asegura que siempre (28%) y casi siempre (33%) el docente explica bien la asignatura de Contabilidad. No obstante, un 16% afirmó que a veces sí lo hace el docente. Así también, se obtuvo un coeficiente del 23% que asegura que casi nunca o bien nunca explica bien la asignatura.

Entre las razones que expresaron los estudiantes con relación a las explicaciones del docente fueron las siguientes:

“Cuando explicaba sí le entendía su forma de hablar, pero cuando se realizaban los ejercicios eran demasiado distintos a los que se explicaron en clase”.

“En mi opinión las clases de Contabilidad son bastantes comprensibles, creo que el docente tiene la preparación pedagógica. Es de prestar un poco más de atención a las explicaciones y repasar los temas en casa”.

“Considero que las explicaciones del docente son buenas, tomando en cuenta que mi base contable es buena. Sin embargo, para las personas que no tienen una base del área contable o bien no laboran en esa área, se les dificulta, porque muchas veces el avance de las explicaciones del docente es muy rápido”.

“Opino que las clases de Contabilidad se me dificultaron por la metodología que utilizaba el docente; siempre era de explicar un ejemplo y el resto del período de clase era para resolver un ejercicio. El problema es que siempre existían dudas”.

con respecto a ciertos cálculos y no siempre se recibía una buena orientación para resolverlas”.

“Considero que el curso de Contabilidad es sumamente práctico y conlleva muchos cálculos matemáticos. Lamentablemente no entiendo por qué muchas veces la metodología del docente se centraba en la utilización de presentaciones digitales por medio de diapositivas. Considero que el recurso didáctico más adecuado para resolver los ejercicios prácticos es el pizarrón”.

“...Es cierto lo que expresa el compañero, yo no estoy en contra de las diapositivas, porque sí nos pueden ayudar, sin embargo, muchas veces se abusaba de este recurso, careciendo de explicaciones posteriores para ampliar el tema o peor aún, solamente se limitaba a enviarlas por medio de correo electrónico”.

La descripción acerca de cómo es la metodología empleada por el docente para el desarrollo de sus clases fue la siguiente:

“La metodología del docente en varias ocasiones consistía en presentaciones digitales por medio de diapositivas, muchas veces estaban cargadas de texto. Además, por estar tomando nota, no era posible prestar toda la atención debida”.

“...En algunas clases se concentraba en desarrollar un caso práctico en el pizarrón, pero lo explicaba muy rápido y no daba oportunidad para plantear dudas”.

“...Entregaba una hoja de trabajo con tres ejercicios prácticos, uno de estos ejercicios lo explicaba en clase y otro era de tarea para entregar en la próxima clase. Otras veces solamente entregaba la hoja de trabajo para ser resuelta en el período de clase, sin que existiera una explicación previa”.

“...Con recurso audiovisual y clase magistral, enviando tareas por internet”.

“Entregar hojas de ejercicios prácticos para resolver en grupo y en casa. Pasar una presentación con diapositivas. A veces cuando fallaban estos archivos electrónicos, solo repartía las copias de la presentación o la enviaba por correo electrónico, sin explicar el tema”.

“...En mi opinión, la metodología del docente es muy pobre, necesita actualizarse y emplear nuevas técnicas para desarrollar una clase creativa y dinámica”.

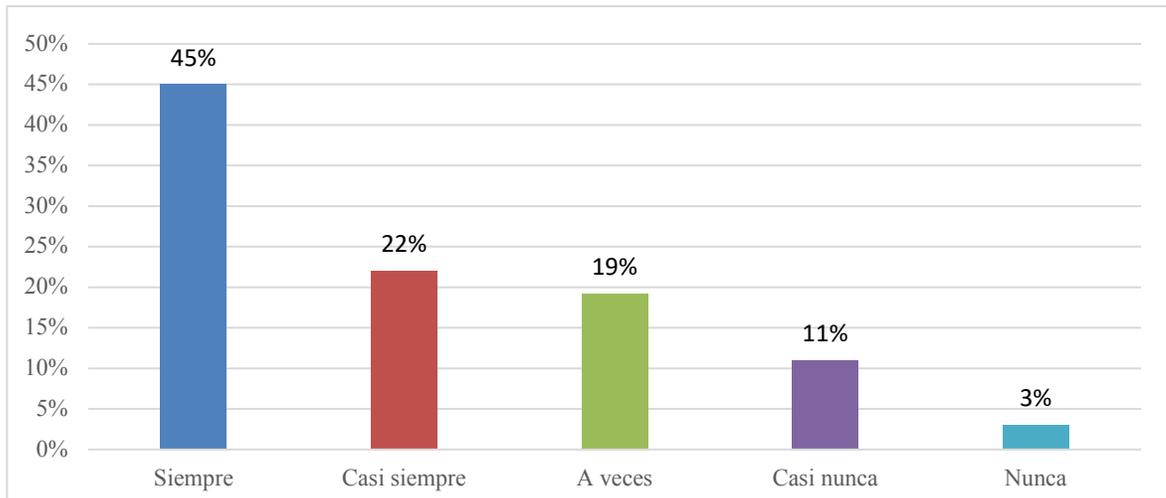
“Su metodología es muy desordenada, no plantea competencias claras. Además, no se aprovecha el tiempo disponible para desarrollar una clase interesante”.

“La metodología debe ser variada, algunas veces es necesario que el docente se sienta con los estudiantes y realicen juntos los ejercicios, no con solo diapositivas, porque sin práctica no se logra un aprendizaje significativo”.

“La metodología del docente es muy tradicional, creo que se debería implementar metodologías que permitan un aprendizaje óptimo”.

Asimismo, también los estudiantes expresaron cómo les parece su relación con el docente, durante el desarrollo de las clases. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

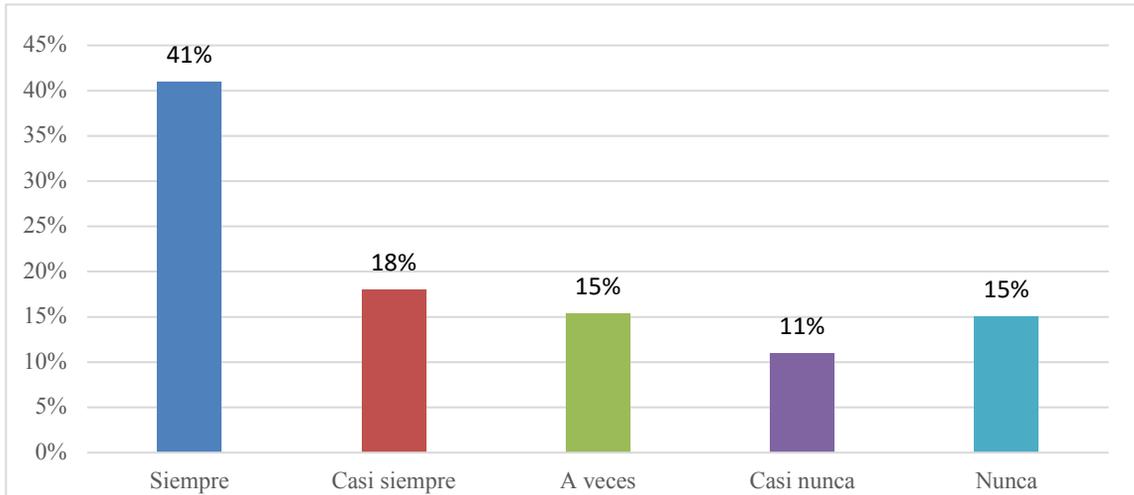
Gráfica 11: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables acerca de su relación con el docente de Contabilidad es armoniosa. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

En la Gráfica 11, se observa que, de la población encuestada, el 67% afirma que siempre (45%) y casi siempre (22%) el docente mantiene una relación armoniosa con los estudiantes. Un 19% opina esto sólo es a veces. Se puede observar que un 14% opina que casi nunca la relación del docente con los estudiantes resultó armoniosa.

Gráfica 12: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de que si el docente es indiferente hacia su proceso de enseñanza aprendizaje. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

En la Gráfica 12, se observa que los estudiantes encuestados, el 59% asegura que siempre (41%) y casi siempre (18%) el docente se muestra indiferente hacia el aprendizaje de los estudiantes. Además, un 15% respondió que a veces si se muestra indiferente. Contrario a esto un 26% considera que casi nunca y nunca, el docente se muestra indiferente hacia el aprendizaje de sus estudiantes.

Entre los aspectos positivos y negativos que observan los estudiantes en su docente fueron los siguientes:

“Creo que el docente tiene buena preparación académica y experiencia. Sin embargo, demuestra estar cansado y sin deseo de explicar”.

“...El docente posee los conocimientos necesarios, pero no sabe transmitirlos”.

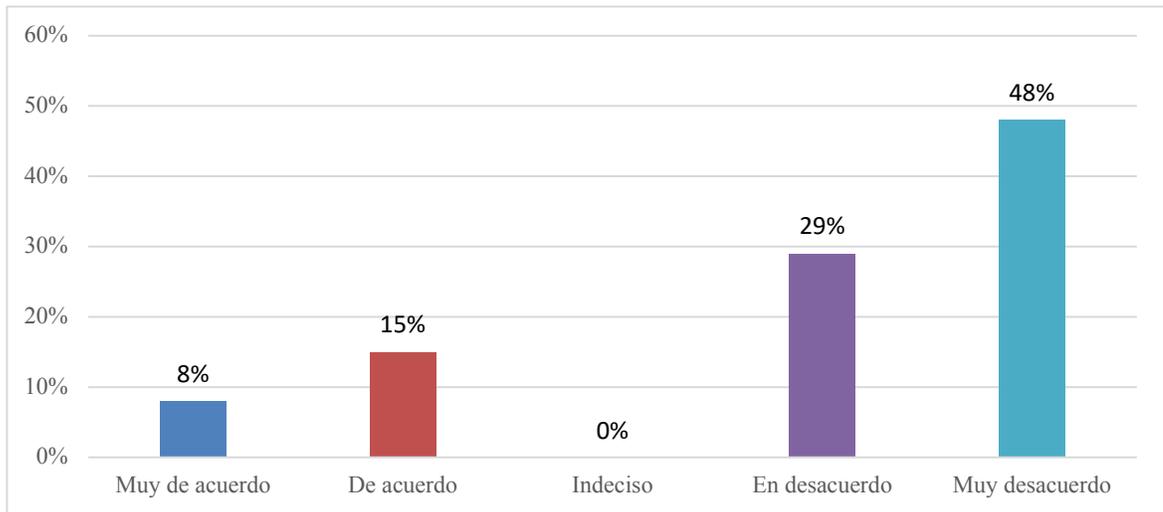
“El docente tiene mucha experiencia, pero demuestra mucho desorden y que no prepara sus clases”.

“Es un profesional con amplio conocimiento, sin embargo, es sarcástico y exigente”.

Dentro de los factores que influyen el proceso de aprendizaje, también están los factores externos. Un factor externo importante es el entorno físico en que se desarrollan las clases. Con relación a este factor los estudiantes opinaron acerca

de las condiciones tanto físicas como ambientales del aula donde se desarrollan las clases de Contabilidad, expresando lo siguiente:

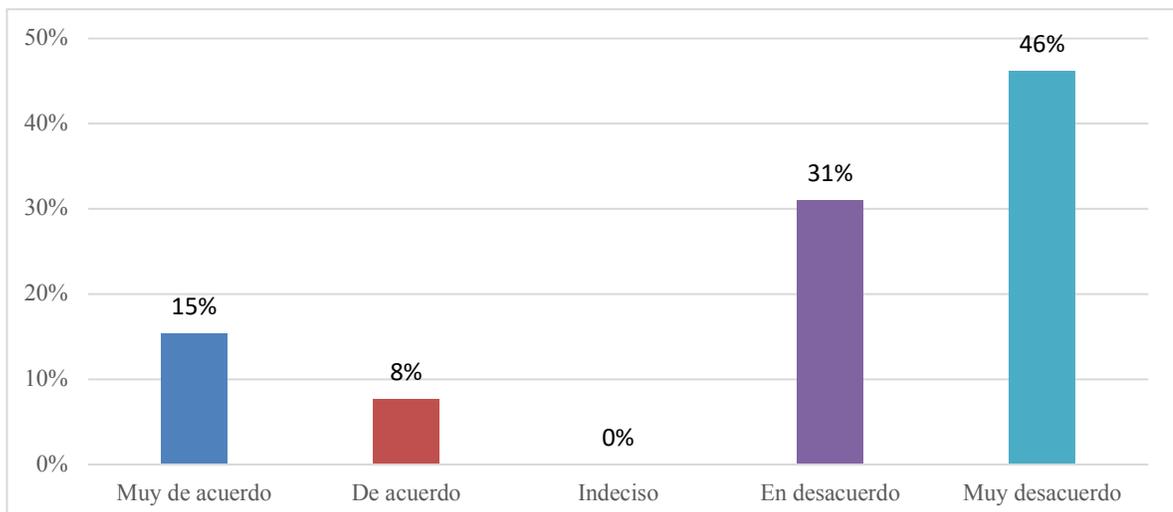
Gráfica 13: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables acerca de que si el aula donde se desarrollan las clases de Contabilidad es agradable. EFPEM 2013



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

En la Gráfica 13, se observa que el 77% de los estudiantes no están de acuerdo en que el aula donde se desarrollan las clases de Contabilidad sea agradable. No obstante, un 23% consideran estar de acuerdo en que el aula es agradable.

Gráfica 14: Opinión de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables, acerca de que si las condiciones donde se aprende Contabilidad son ruidosas y propician la distracción. EFPEM 2013.



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación

En la Gráfica 14, se observa que, del total de los estudiantes encuestados, el 77% asegura que siempre (52%) y casi siempre (23%), el lugar donde se aprende Contabilidad es ruidoso y da lugar a la distracción. Mientras que un 23% considera lo contrario, indicando que esto es casi nunca (10%) y nunca (6%).

Las descripciones físicas que hicieron los estudiantes acerca de su salón donde se desarrollan las clases de Contabilidad fueron las siguientes:

“Es un aula con el espacio adecuado, pero el techo del salón de clase está dañado y en tiempo de invierno se filtra el agua, lo que posteriormente ocasiona incomodidad y suciedad”.

“Posee una cantidad adecuada de escritorios, pero la mayoría se encuentran sucios y algunos de estos en mal estado. Además, los escritorios que no se utilizaban se encuentran estibados en los rincones”.

“Lo bueno de estos salones de clase, es que poseen un espacio adecuado y buena ventilación”.

“...Las paredes que separan un salón de otro, no son suficientes para aplacar el sonido ajeno. Esto ocasionaba que la bulla de los compañeros del salón contiguo no permitiera la concentración”.

“Muchos de estos salones carecen de mantenimiento, algunas ventanas les faltaban paletas de vidrio, lo cual no permitía cerrar la ventana, dejando entrar la bulla de los estudiantes que se encontraban en los corredores o jardines de la institución”.

“...A estos salones es necesario darles mantenimiento, pintar las paredes, limpiar las ventanas, y el suelo está muy percutido. Esto es algo que se puede corregir para crear un ambiente agradable y cómodo de estar”.

3.3 Proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes de EFPEM

Objetivo Específico

Proponer estrategias que coadyuven a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

Para analizar esta variable se procedió a aplicar al programa del curso de Contabilidad de Sociedades, proporcionado por los estudiantes del segundo semestre de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables de la EFPEM, la técnica de revisión a través del instrumento denominado guía de revisión, la que se estructuró a partir de cuatro divisiones:

La primera, abarcó aspectos relacionados con la programación del curso y entre los puntos considerados fue si el programa cuenta con un objetivo general y dos o más competencias específicas.

Al revisarlo se observó que el objetivo general del curso, es: *“Proporcionar al estudiante los aspectos generales y legales relacionados con las sociedades, su constitución, las formas de sociedades mercantiles, las obligaciones profesionales del comerciante, la empresa mercantil y de los títulos de crédito”*.

Asimismo, se revisó que el programa indicara las **competencias del curso y que éstas hicieran referencia al objetivo general**. De acuerdo a lo observado, las competencias enunciadas son:

- a) Identifica los conceptos generales de las sociedades.
- b) Comprende la legislación aplicable de las sociedades mercantiles
- c) Practica la técnica contable a las operaciones realizadas por personas jurídicas, establecidas en el Código de Comercio
- d) Aplica las Normas Internacionales de Información Financiera en la formulación de Estados Financieros

- e) Demuestra interés y responsabilidad en la investigación y el estudio de los temas contables de las Sociedades Mercantiles
- f) Respeta la libertad de criterio con respecto a discusión de los temas expuestos.

Posteriormente se revisó la estructura de los contenidos programáticos y se revisó que los mismos estuvieran organizados y categorizados en función de bloques temáticos, lo cual evidenció que el mismo se halla organizado en tres unidades, pero no se indica el nombre de cada unidad.

La primera unidad está conformada por los temas siguientes: *Derecho Mercantil, sujetos del Derecho Mercantil, el comerciante social, formas de sociedades mercantiles, y sujetos auxiliares del comerciante*. La segunda unidad está integrada por los temas siguientes: *obligaciones profesionales del comerciante, la empresa mercantil, títulos de crédito, y otros aspectos generales*. La tercera unidad la integra los temas siguientes: *contabilidad de las sociedades de personas, contabilidad de las sociedades de capital, fusión y transformación de sociedades, contabilidad de las sociedades mixtas, y estados financieros*.

De acuerdo a los temas enlistados se observó que existe secuencia de los contenidos a lo largo del programa y que las tres unidades que contiene, dos de ellas son teóricas y la restante presenta un desarrollo práctico.

Con relación a lo metodológico, en el apartado quinto del programa, se presenta la programación específica, la que está estructura en cuatro apartados: *indicador de logro, contenido temático, metodología, y duración*. Se observó que los indicadores de logro no tienen relación con el objetivo general, ni con las competencias específicas del curso. El contenido temático, presenta los temas y subtemas del curso.

La metodología del todo el programa está centrado en una metodología inductiva. La duración del programa enuncia el número de sesiones y horas que abarcará el desarrollo. El desarrollo del curso solamente presenta la utilización de la “**metodología inductiva**” y como única técnica “**la exposición oral dinamizada**”.

Dentro de las actividades que presenta la programación del curso está las guías de investigación, laboratorios, comprobaciones de lectura, y evaluaciones parciales.

De acuerdo a esto no existe diversidad de actividades asignadas en las sesiones para el desarrollo del curso. Las actividades no desarrollan suficientemente los diferentes tipos de contenido, por lo cual fue difícil observar que estas actividades pudieran favorecer el desarrollo de distintos estilos de aprendizaje. Además, se puede decir que las actividades indicadas no precisamente están diseñadas en atención de los intereses de los alumnos, lo cual es evidente que a los estudiantes no les resultan motivadoras.

Dentro de los resultados obtenidos a través de la guía de observación, se documentó acerca del desarrollo del curso por parte del docente. En este caso se observó que efectivamente el docente emplea la metodología inductiva y como técnica, la exposición oral dinamizada, la cual tiende a provocar que el estudiante limite su participación, debido a que la temática queda abierta y no hay discusión de la misma.

El profesor habitualmente induce el tema y en algunas ocasiones orienta de manera individual el trabajo de los alumnos durante el desarrollo del curso. De acuerdo a la bibliografía que se tiene en el programa del curso, está contemplado el uso de varios libros de texto, así como de leyes guatemaltecas vigentes. Sin embargo, esta bibliografía es mínima y el estudiante está obligado a consultar otras fuentes que considere necesarias para ampliar el conocimiento de los temas que se tienen incluidos en el programa.

Como parte de la metodología del docente, se incluye la entrega de laboratorios de ejercicios teórico – prácticos, los cuales son elaborados por el docente y apegados a los temas que se desarrollan. El material que elabora el docente, también incluye comprobaciones de lectura que fueron asignados en la distribución y calendarización de los tiempos. Entre los laboratorios que son asignados a los estudiantes se tiene contemplado que sean desarrollados de manera individual y grupal. Es de mencionar que los laboratorios atienden a los

requerimientos estrictamente del programa y no atienden a las necesidades de los estudiantes para facilitar la comprensión de los temas.

Se tuvo la oportunidad de observar uno de los laboratorios que se desarrollaron en clase. A través de estos laboratorios, de alguna manera se valora el trabajo que desarrolla el alumno en el aula, porque el docente tiene la oportunidad de observar la capacidad de análisis del estudiante. Asimismo, mediante estos materiales de trabajo se evalúa el proceso de aprendizaje del alumnado de manera directa. No obstante, los resultados no son analizados con el grupo de alumnos. La carencia de este procedimiento no permite la corrección de los errores en sus cálculos y procedimientos para identificar de manera inmediata sus errores.

Se tuvo la oportunidad de observar el actuar del docente en su desempeño. En este sentido se observó que el docente mantiene una relación de respeto con los estudiantes. En algunas ocasiones se hizo notar que el docente se mostraba accesible y se adaptaba de buena manera a la reacción de los estudiantes. En otras veces se observaba que no prestaba mayor atención a las opiniones que ellos emitían.

El docente es un profesional que cuenta con la preparación académica, no obstante, carece de una diversidad de técnicas que propicien mantener una adecuada percepción por parte de los estudiantes. Es importante hacer notar que las clases del docente son muy pasivas y no propician la motivación, tampoco incentiva la participación de los estudiantes para que emitan su opinión. En cuanto a los tiempos que se tienen programados, están distribuidos de acuerdo a los temas del curso. Sin embargo, el tiempo no siempre es coherente con la magnitud del tema a desarrollar.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se hace un análisis con base en los resultados presentados en el capítulo anterior. En el mismo, se exploran algunas respuestas acerca del grupo encuestado, esto con el propósito de determinar los factores internos y externos que ejercen influencia en el proceso de aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

4.1 Factores internos más significativos en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad

Uno de los factores internos identificados en el proceso de enseñanza aprendizaje de una ciencia es la carencia de motivación. Es de conocimiento general que la motivación puede ser intrínseca y extrínseca y que en algunas ocasiones la motivación intrínseca no está presente en todo el grupo de estudiantes, pero a pesar de esto, la motivación extrínseca que es ajena al propio conocimiento científico, mueve al estudiante no aprender la ciencia, sino a aprobar la asignatura. Una verdadera motivación por aprender la ciencia es descubrir el interés de hacerse preguntas y buscar las propias respuestas. Bajo esta perspectiva el valor de aprender es intrínseco a lo que se aprende y no ajeno a ello.

Para Nérici (1986) el aprendizaje resulta agradable cuando el individuo está dispuesto actuar y tiende a reproducir las experiencias agradables y a evitar las desagradables. Podría considerarse que una experiencia es agradable, cuando el individuo tiene éxito y por el contrario una experiencia desagradable cuando fracasa.

En el proceso de aprendizaje se cree que el interés, surge de una necesidad interna que poseen los estudiantes por aprobar una asignatura. Existe la posibilidad que el interés por aprender, no sea genuino, sino una necesidad u

obligación. Sin embargo, la utilización de una metodología amena, por parte del docente, a través de la cual se presente la temática adaptada a las necesidades del estudiante, lo llevará a la toma de un mayor interés por los contenidos de la asignatura, y por consiguiente obtener un mayor rendimiento académico.

Los estudiantes de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables, tuvieron la oportunidad de escoger esta especialización, por lo que se cree que en ellos existe el interés de aprender más acerca de esta ciencia. No obstante, al ser encuestados acerca de su interés por la ciencia contable, fue impresionante notar que exista un grupo de estudiantes que no les resulta del todo interesante aprender Contabilidad, según lo demuestra la Gráfica No.1 presentada en el capítulo anterior.

Los estudiantes están convencidos que la Contabilidad tiene suma importancia para el ejercicio de su profesión, ya que esta es la especialización que ellos escogieron, según lo demuestran los resultados presentados en la Gráfica No.3.

De acuerdo a esto parece que en los estudiantes está presente la motivación intrínseca, porque no están siendo obligados a tomar un curso que no les resulta interesante. Al analizar los motivos por los que no todos están interesados en aprender Contabilidad, nos encontramos que están siendo afectados por factores externos y de acuerdo a los resultados son: el docente y las instalaciones educativas.

Si bien es cierto, dentro de la Reforma Educativa en Guatemala, se impulsan los cambios en los enfoques pedagógicos, donde se promueve visualizar de una forma diferente el proceso de aprendizaje. En este sentido se buscan nuevos modelos educativos que respondan a las necesidades del estudiante, donde el docente deja ser el protagonista y pasa a ser un facilitador del conocimiento. Por lo visto estos cambios aún no se ven reflejados en las aulas universitarias. Quizá esto sea una de las razones principales por las que algunos estudiantes se atrevieron a opinar que aprender Contabilidad sea una pérdida de tiempo, según lo demuestra la Gráfica No.4.

4.2 Factores externos que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad

Para describir los factores externos que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad, se analizaron las opiniones de los estudiantes con respecto a la idea de aprender Contabilidad, resalta el hecho que aún se sigan desarrollando las clases, aplicando una metodología tradicionalista. En primer punto, porque según ellos mismos, consideran que no tienen la libertad de opinar y/o preguntar durante las clases. También expresan sentirse amenazados a ser ridiculizados en público o bien a ser regaños por parte del docente, temores que se evidencian en las Figuras No.7 y No.8, así como en los motivos que los estudiantes mencionaron.

De acuerdo a lo anterior, se puede mencionar que la metodología utilizada en la actualidad, para el desarrollo de las clases de Contabilidad, el docente sigue siendo quien organiza el conocimiento y los estudiantes solamente son receptores del mismo. Además, en esta metodología también se cree que, con el castigo, ya sea en forma de amenazas, censuras, y humillaciones públicas se estimula constantemente el progreso del alumno. Contrario a esto es de recordar que el éxito de las clases depende en gran parte de la participación que se logre del alumnado.

Otro factor externo descrito fue lo relacionado con el docente, donde el contraste obtenido en cuanto a que los estudiantes consideran que el docente tiene la preparación académica y los conocimientos adecuados para desarrollar la clase. No obstante, consideran que no tiene la didáctica y la facilidad para transmitir sus conocimientos. Los estudiantes argumentan que el desarrollo de las clases se lleva a cabo de la misma manera para todos los estudiantes. Esto significa que es poca la diversidad de actividades que emplea el docente para presentar los contenidos.

Es conveniente que cada tema, desde la introducción de conceptos, pasando por la resolución de problemas, se convierta en un conjunto de actividades debidamente organizadas, a realizar por los alumnos bajo la dirección del docente.

Las actividades deben de permitir a los estudiantes exponer sus ideas previas, elaborar y afianzar conocimientos. El propósito de las actividades es evitar centrar el trabajo en el docente, dejar que el estudiante participe de manera activa en el proceso, y que permita la asimilación del conocimiento por parte de los estudiantes. Lo esencial es centrar las actividades en los estudiantes, de lo contrario no permitirá que se produzca un aprendizaje significativo.

Otro factor externo importante a describir cómo favorece en el proceso de aprendizaje, aunque en menor grado, son las instalaciones donde se desarrollan las clases de Contabilidad. Para este caso en particular, no se debe desatender que la infraestructura es considerada necesaria para que una actividad se desarrolle de manera efectiva. Es de mencionar que este siendo un factor del entorno, crea un clima adecuado que propicia el bienestar social y emocional del estudiante. A veces se considera que es suficiente con que cada estudiante cuente con un pupitre para sentarse y apoyar sus materiales. Sin embargo, se desatiende que la infraestructura física contribuye a la conformación de los ambientes adecuados donde se aprende.

La Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, cuenta con una infraestructura adecuada, con respecto a la distribución de sus espacios, aulas, corredores, ubicación de los sanitarios, áreas verdes, oficinas administrativas, entre otros. Definitivamente la institución está diseñada para el objeto con que fue creada. No obstante, se pudo observar que la debilidad que presenta es la falta de mantenimiento adecuado y preventivo. Esto específicamente en cuanto a la pintura, principalmente en las aulas, también algunas lámparas en mal estado, y ventanas con vidrios rotos que nunca fueron reemplazados. Sumado a esto se observó carencia de una adecuada limpieza. La anterior descripción fue expresada por los mismos estudiantes que son los principales usuarios de dichas instalaciones. Según lo demuestran las Gráficas No.13 y 14.

De acuerdo al análisis efectuado se observa que los factores internos y externos del aprendizaje en mayor o menor medida, condicionan el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, tanto para facilitarlos o dificultarlos. Como se

observa algunos de estos factores están relacionados directamente con el alumno y otros relacionados con el docente y con las instituciones de enseñanza. Es importante mencionar que estos factores no actúan por separado, sino que interactúan entre sí.

Por ejemplo, una fuerte motivación predispone a una actitud positiva y a una atención duradera en los estudiantes, anidado a esto contar con un ambiente, iluminado, limpio y agradable favorece que el proceso de aprendizaje sea una experiencia agradable y positiva para los estudiantes.

4.3 Proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes de EFPEM.

De acuerdo a los resultados obtenidos y presentados acerca de esta variable, se observó que el programa del curso de Contabilidad, cuenta con un objetivo general e indica las competencias que busca desarrollar en el estudiante. Es importante mencionar que no todas las competencias enunciadas están en concordancia al objetivo general del programa. De esto se podría indicar que el objetivo general no hace referencia a los aspectos contables, considerando que, por la naturaleza del curso, su enfoque es en mayor proporción a la jurnalización y presentación de información financiera.

Con relación a los contenidos del programa, si bien estos están distribuidos y organizados en bloques temáticos y unidades, se observa que solamente una tercera parte se refiere a la práctica contable del registro de las transacciones. Al revisar los tiempos que se tienen calendarizados, se observa que el tiempo es escaso con relación a la duración del semestre y al número de sesiones efectivas para el desarrollo de los temas. Esto crea incertidumbre a que si el estudiante realmente será capaz de formar las competencias que se tienen enunciadas en el programa y por consiguiente si se logre alcanzar el objetivo general del curso.

Ahora bien, al analizar la metodología del curso, siendo este uno de los puntos de importancia significativa en el programa, se observaron ciertos aspectos importantes. Por ejemplo, se espera que la metodología del curso de Contabilidad sea variada. En este sentido se observó que según lo que se tiene contemplado,

la asignatura solamente se desarrollará utilizando la “metodología inductiva”. Porque los temas estudiados se presentan por medio de casos particulares, sugiriéndose que se descubra el principio general que los rige. El punto a resaltar en este caso es que el docente no considera que no todos los temas del programa puedan desarrollarse de la misma manera.

El docente tiene a su elección una gama de métodos que puede emplear en el desarrollo de las clases de Contabilidad. Por la naturaleza de la ciencia contable, pueden utilizarse fácilmente otros métodos, como por ejemplo los métodos experimental y participativo. Quizá por esto, sea una de las razones por las cuales algunos estudiantes afirman que el desarrollo de las clases es aburrido y monótono. El hacer uso de una sola metodología desatiende las necesidades particulares de los estudiantes. No se trata de trabajar con método diferente para cada estudiante, pero sí de ofrecer diferentes alternativas de explicar los temas. Esto permitirá que, a los estudiantes, las clases les resulten interesantes.

Los estudiantes afirmaron que el docente posee una preparación académica y dominio por la asignatura que tiene a su cargo. Sin embargo, resulta interesante que ellos mismos mencionan que no posee una buena didáctica para explicar los temas. Quizá el motivo de sus afirmaciones corresponde a que no todos los estudiantes poseen el mismo nivel de conocimientos en la ciencia contable. Algunos tienen mayor facilidad de comprensión y otros aseguran que cuando tienen algunas dudas el docente los limita preguntar.

Otro punto importante de mencionar, es que el docente utiliza los medios tecnológicos como parte de sus herramientas didácticas. Esto es interesante, porque incentiva a los estudiantes a prestar una mejor atención. No obstante, es necesario tomar en cuenta que no se debe abusar de este recurso. Las deficiencias señaladas en este punto se enfocaron a que se desatiende la buena explicación de los temas. Porque ellos argumentan que en algunas ocasiones solo se le enviaban las diapositivas a su correo electrónico.

Con relación a otras actividades que se tienen contempladas en el programa, solamente se menciona la comprobación de lectura. Esta actividad obliga al

estudiante a leer los fundamentos teóricos que ayudarán a comprender la forma práctica para su desarrollo. Pero no debe considerarse como la única manera de fomentar la lectura e investigación por parte de los estudiantes.

Se revisó también cómo se manejan los criterios de evaluación en el curso. De esto se observó que no existe una explicación clara y una planificación que indique en qué consistirán las actividades que se tiene programadas. Si bien es cierto, la planificación es flexible, pero deben proyectarse fechas específicas y no de manera muy general. Esto es importante para que el estudiante conozca el rumbo a seguir y pueda organizarse durante el semestre.

Bajo este mismo esquema, en este apartado se hace mención que se desarrollarán guías de investigación, laboratorios, comprobaciones de lectura, y evaluaciones parciales. No obstante, al revisar y ubicar estas actividades en la programación del curso, no se logró establecer que existiera concordancia. Esto se debió a que según la dosificación se especifica únicamente el uso de una *metodología inductiva* y como única técnica, la *exposición oral dinamizada*.

Como se ha mencionado, la participación del estudiante es importante para facilitar el proceso de aprendizaje. Esta participación se ve reflejada en la resolución de ejercicios prácticos, que en algunas ocasiones se desarrollan en clase. Entonces el estudiante tiene oportunidad de emitir su opinión con respecto a los resultados que obtiene durante su desarrollo. Con base a esta participación se logra una evaluación durante el desarrollo del curso, aunque un tanto limitada, porque por el escaso tiempo, no se logra escuchar y conocer la opinión de todos y cada uno de los estudiantes.

Por último, se hace necesario mencionar, que fue interesante observar que la bibliografía anotada está desactualizada. También contempla libros y leyes que no corresponden a los temas propios a desarrollar o complementar en el programa del curso.

CONCLUSIONES

La motivación y el interés, son los factores internos identificados como aquellos que favorecen de forma significativa en el proceso de aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes de la EFPEM. Por un lado, éstos están motivados en aprender, ya que ellos mismos escogieron esta ciencia como la rama de su especialización, es decir están interesados y conscientes de que les será útil para el desarrollo de su profesión. Es importante mencionar que esta motivación interna del estudiante es afectada por su entorno, sea ésta de manera positiva o negativa.

Los factores externos identificados en el presente estudio son la actitud y la metodología empleada por el docente, así como las instalaciones donde se desarrollan las clases de Contabilidad. Un ambiente agradable, donde existan las condiciones de: ventilación, iluminación natural y artificial, así como espacios de visualización dentro del aula, mejoran el clima de los estudiantes, ya que tienen en sí, todas las comodidades y ventajas que favorecen el aprendizaje significativo. El estudio revela que la reforma educativa guatemalteca aún no ha llegado a las aulas universitarias, porque la metodología utilizada por el docente se sigue caracterizando por limitar la libertad de opinión y expresión de las ideas del estudiante.

La actitud poco adecuada del docente hacia los estudiantes, donde se cree que, con las sanciones en forma de amenazas, censuras, y humillaciones públicas, es una situación que afecta el rendimiento académico del estudiante, ya que los desmotiva, no les permite dar su opinión y su participación en las actividades se limitan. Otro aspecto importante y que no favorece el proceso recae en las instalaciones donde se desarrollan las clases, porque el ruido que se deja escuchar, iluminación y ventilación propicia la desatención e incomodidad de los estudiantes.

Los métodos, técnicas y materiales didácticos empleados por los docentes al momento de impartir las clases, han sido de forma tradicional, situación que no ha favorecido al proceso de formación de los estudiantes, en virtud de afectarse su motivación e interés, lo que les impide en sí, que los contenidos se conviertan significativos en su aprendizaje. Debido a esto, se ha realizado una propuesta de estrategias de actividades lúdicas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Contabilidad.

RECOMENDACIONES

Que los docentes aprovechen la motivación y el interés que poseen los estudiantes hacia la Contabilidad, para favorecer y propiciar un aprendizaje significativo. Esto permitirá que el estudiante por cuenta propia investigue y amplíe sus conocimientos por esta ciencia. Por consiguiente, formará docentes con una mejor preparación académica que fortalecerá su desempeño en el campo de su profesión.

Que la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, promueva un plan de capacitación permanente de actualización dirigidos al equipo de profesionales que conforman el cuerpo docente. Este plan deberá incluir los cambios que promueven las reformas educativas de la actualidad, porque no es posible que en la preparación de los futuros docentes se exija un estilo de aprendizaje diferente al que se recibe por parte de algunos de sus propios docentes en las aulas universitarias.

Asimismo, se hace necesario que exista una adecuada supervisión y evaluación constante del cumplimiento de las planificaciones de los diferentes cursos del área contable, como lo es el curso de Contabilidad de Sociedades, el cual está incluido en la red curricular de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables. De igual manera se recomienda que la EFPEM supervise que exista un adecuado mantenimiento en las condiciones físicas de las aulas donde se desarrollan las clases.

La implementación de nuevas estrategias didácticas en el proceso de aprendizaje de la Contabilidad, por parte de los docentes permitirán aprovechar la motivación intrínseca y el interés de los estudiantes. Es importante considerar que la Contabilidad de Sociedades, es parte de la especialidad que ellos mismos

escogieron y por ende están conscientes de la importancia y utilidad que tiene para el ejercicio en el campo de su profesión.

Para el efecto se sugiere tomar en cuenta la propuesta de estrategias de actividades lúdicas adjunta, como una herramienta que promueva y fortalezca la motivación y el interés de los estudiantes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Medica hacia el aprendizaje de la Contabilidad.

REFERENCIAS

Bibliográficas

- Aguilar R, M., & Flores Vázquez, D. (2007). *Infraestructura escolar en las primarias y secundarias de México*. México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación.
- Aragón, L. E., & Silva, A. (2002). *Evaluación psicológica en el área educativa*. México: Editorial Pax México.
- Arends, R. (1994). *Aprender a Enseñar*. México: McGrawHill Interamericana.
- Aschersleben, K. (1980). *La Motivación en la escuela y sus problemas*. México: Marova.
- Bayardo, G. M. (2005). *Introducción a la Metodología de la Investigación Educativa*. Guadalajara: Progreso, S.A. de C.V.
- Beltran Llera, J., & Bueno Alvarez, J. (1995). *Psicología de la Educación*. Barcelona: Editorial Boixareu Universitaria.
- Best, J. (2003). *Psicología cognoscitiva*. México: Ediciones Paraninfo.
- Bizquera, R. A. (2009). *Metodología de la Investigación*. Madrid: La Muralla, S.A.
- Daniels, H. (2001). *Vygotsky y la Pedagogía*. Barcelona: 2001.
- David Paul, A. (1982). *Psicología educativa. Un punto de vista*. México: Trillas.
- De Vega, M. (1984). *Introducción a la psicología cognitiva*. México: Alianza.
- Dreikurs Ferguson, E., & Ferguson Wee, B. (2000). *Una integración biosocial cognitiva de la motivación y emoción*. Oxford University Press.
- Duque Yepes, H. (2002). *Desarrollo Integral del Niño, 3-6 años*. Bogotá: Sociedad de San Pablo.
- Escámez Sánchez, J., & Ortega Ruíz, P. (1988). *La enseñanza de actitudes y valores*. Madrid: Nau Libres.
- Feldman, R. S. (2005). *Psicología con aplicaciones en países de habla hispana*. México: McGraw-Hill.
- Gagné, R. (1987). *Las condiciones del aprendizaje*. México: Interamericana.

- García, P. d. (1909). *Compendio de Pedagogía Teórico-Práctica*. Madrid, España: Sucesores de Hernando.
- Gento Palacios, S., Pérez Serrano, G., & Pérez de Guzmán, M. (2011). *Tratamiento educativo de la diversidad en personas mayores*. Madrid: Librería UNED.
- Glaser, B. (1978). *Teoría de la sensibilidad: Avances en la metodología de la fundamentación teórica*. Mill Valley: Sociology Press.
- Gómez, P. C., García, A., & Alonso, P. (1991). *Manual de TTI: procedimientos para aprender a aprender*. México: EOS (Instituto de Orientación Psicológica Asociados).
- Hernández, S. (2006). *Metodología de la investigación*. Colombia: Editorial McGraw Hill.
- Kahneman, D. (1997). *Atención y Esfuerzo*. México: Biblioteca Nueva.
- Leif, J., & Brunelle, L. (1978). *La verdadera naturaleza del juego*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Lewis R., A. (2003). *Test psicológicos y evaluación*. México: Pearson Educación.
- López Noguero, F. (2007). *Metodología Participativa en la Enseñanza Universitaria*. Madrid: Ediciones Narcea, S.A.
- Luria, A. (1994). *Atención y memoria*. Madrid: Planeta.
- Martínez Miguélez, M. (2012). *Los Grupos Focales de Discusión como Método de Investigación*. México: Sage Publications.
- Martínez-Salanova Sánchez, E. (1999). *Planificación, programación y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Grupo Comunicar.
- Mercado, S. (2002). *Administración Aplicada*. México: Editorial Limusa, S.A.
- Mills Gagné, R. (1975). *Principios básicos del aprendizaje para la instrucción*. Texas: Diana.
- Molina, J. E. (2000). *Prontuario de Contabilidad General* (Vigésimo quinta ed.). Guatemala: Servitextos.
- Navarro Hinojosa, R. (1994). *Intereses Escolares*. Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Nérici, I. G. (1986). *Hacia una didáctica general dinámica*. México: Editorial Kapelusz, S.A.
- Pérez Pérez, N., & Navarro Soria, I. (2010). *Psicología del desarrollo humano: del nacimiento a la vejez*. España: Editorial Club Universitario.
- Pers, H. (2009). *Guía de Metodologías Participativas y Juego Educativo*. Bolivia: Fundación Educación para el Desarrollo FAUTAPO.

- Pinillos, J. (2006). *Principios de Psicología*. México: Alianza Editorial.
- Pulgar Burgos, J. L. (2005). *Evaluación del aprendizaje en educación no formal*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Real Academia Española. (Vigésima Edición). *Diccionario de la Lengua Española*. Madrid: NSE.
- Ribes Iñesta, E. (2002). *Psicología del Aprendizaje*. México: Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.
- Salas Parrilla, M. (1990). *Técnicas de estudio para enseñanzas medias y universitarias*. Madrid: Alianza Editorial, S. A.
- Salas Silva, R. E. (2008). *Estilos de aprendizaje a la luz de la Neurociencia*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Seltzer, J. C. (1995). *Contar con habilidad. todo lo que siempre quiso saber sobre Contabilidad* (Segunda ed.). Buenos Aires: Osmar D. Buyatti.
- Silvestre Oramas, M., & Zilberstein Toruncha, J. (2002). *Hacia una didáctica desarrolladora. Concepción Didáctica del Proceso de Enseñanza Aprendizaje*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Tapia, J. A. (2005). *Motivar en la escuela, motivar en la familia*. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.
- Torres Perdomo, M. (1991). *Literalidad en la Educación Básica*. Mérida: Consejo de Publicaciones de la ULA.
- Torres, C. B. (2006). *Metología de la investigación para administración, economía, humanidad y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.
- Woolfolk, A. E. (1996). *Psicología Educativa*. México: Prentice-Hall Hispanoamerica, S.A.
- Young, K. (1969). *Psicología social y aprendizaje de la interacción*. México: Paidós.
- Zabalza, M. Á. (1987). *Diseño y desarrollo curricular*. México: Narcea.

Documentales

- Gallardo López, B., Serra Carbonell, B., Pérez Pérez, C., Sánchez Peris, F., & Ros Ros, I. (25 de 02 de 2007). Actitudes ante el aprendizaje y rendimiento académico en los estudiantes universitarios. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Ministerio de Educación. (2010). *Currículum Nacional Base*. Guatemala: Dirección General de Currículo.

Moreno G., R., & Pemuellera de García, D. (08 de junio de 2012). Actitudes ante el aprendizaje. *El Periódico*.

Moreno Godoy, R., & Padula, J. (21 de Enero de 2011). Infraestructura escolar. Los centros educativos deben tener adecuados edificios. *El Periódico*.

Tesis

Álvarez González, J. R. (2014). *Factores propios del alumno que influyen negativamente en el proceso de aprendizaje en los centros de capacitación para el trabajo industrial de la capital del estado de San Luis Potosí de la Ciudad de México*. Salamanca, Guanajuato.

Ajanel, L. T. (2013). *La aplicación de estrategias y factores que influyen en la enseñanza y el aprendizaje de la resolución de problemas matemáticos*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Castellanos Villavicencio, I. A. (2016). *Los Estilos de Aprendizaje de las Estudiantes de Perito Contador y su Influencia en el Aprendizaje de la Contabilidad Estudio realizado en el Colegio El Sagrado Corazón de Jesús*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Chira, C. B. (2017). *Estrategias didácticas y el aprendizaje de Contabilidad Básica en los estudiantes del I ciclo del Instituto Superior Tecnológico Privado*. Lima: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

De la Cruz, R. N. (2014). *La Aplicación de La Lúdica y su influencia en el Aprendizaje de la Contabilidad en los Estudiantes del Tercer Grado del Ciclo de Educación Básica*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Lux Lorenzana, C. A. (2016). *Factores que influyen en el aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del tercer grado del ciclo de educación básica, estudio realizado con estudiantes del Instituto Nacional Atlántida de la zona 17 de Guatemala*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Martí Contreras, J., & Valls Lafuente, M. (2010). Motivación y juego en el aula: la implicación del alumno en las clases. *Universidad de Valencia*.

Palomino Zamudio, F. C. (2013). *El desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Académica de Estudios Generales de la Universidad de San Martín de Porres, en Perú*. Perú: Universidad de San Martín de Porres.

Quintero Castillo, G. A. (2011). *Metodología Participativa en el Desarrollo de Destrezas de la Contabilidad*. Ecuador: Universidad Estatal de Milagro.

Rojas Esquivel, H. A. (2013). *La metodología docente influye en la falta de interés que muestran los estudiantes por el curso de contabilidad general*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Torres Gómez, B. E. (2017). *El aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel Medio, se puede mejorar desarrollando una práctica Docente de calidad*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Véliz, M. E. (2015). *Influencia de la metodología docente en el rendimiento académico de matemáticas*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Yanes Galeas, D. H. (2013). *Factores que inciden en el logro de los aprendizajes de la contabilidad en el centro de educación básica Luis Andrés Zúñiga de Tegucigalpa*. Tegucigalpa: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.

Webgráficas

Bustos González, A. (18 de septiembre de 2011). *Estrategias didácticas para el uso de las TIC's en la docencia universitaria presencial*. Recuperado el 18 de 09 de 2013, de Biblioteca Ágora: <http://agora.ucv.cl/>

Definición ABC. (2013). Obtenido de <http://www.definicionabc.com/general/infraestructura.php>

usac.edu.gt. (2015). Obtenido de usac: <https://www.usac.edu.gt/catalogo/efpem.pdf>



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

**Propuesta: Las actividades lúdicas para propiciar la motivación en el
proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad**

Gerber Daniel Torres Chan

Guatemala, agosto 2018.

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como propósito primordial proponer a los docentes, una estrategia para propiciar la motivación en los estudiantes. Esta estrategia busca brindar una alternativa a los docentes, para cambiar aquellos procedimientos mecanizados, prácticas memorísticas y rutinas aburridas en un aprendizaje significativo. Este aprendizaje significativo involucra la participación activa del estudiante, donde éste deja de ser un objeto de la educación y pasa a ser el sujeto protagonista del aprendizaje.

La estrategia que se propone son las actividades lúdicas. Las actividades lúdicas son la base y motivo de grandes cambios en el proceso de aprendizaje en diferentes ámbitos de estudio y de importancia no solo para aquellos aprendizajes relacionados con la educación corporal, social y estética, sino también para aquellos del ramo intelectual. A través de esta propuesta se busca propiciar el interés en la participación activa del estudiante en todo el proceso y enfocarse en el logro de sus metas.

Las actividades lúdicas se consideran mucho más útiles y efectivas para el aprendizaje, que los tradicionales métodos de enseñanza basados en clases magistrales y tareas, pues los niños aprenden mucho más participando en juegos colectivos que con muchas lecciones y ejercicios, sintiéndose así los educandos, más partícipes, activos e implicados que con las habituales y tradicionales herramientas pedagógicas.

Las actividades lúdicas favorecen la existencia de una valiosa participación activa de los estudiantes y propicia la cohesión del grupo en el aula, para crear y/o incrementar la motivación y el interés del alumno para el aprendizaje de la contabilidad que conlleva conocimientos técnicos y el desarrollo de habilidades prácticas.

El material que se incluye es una recopilación de algunos juegos de mesa, que fueron tomados de diferentes libros del Doctor en Ciencias Pedagógicas Alexander Luis Ortiz Ocaña. Lo valioso de esta propuesta es que se caracteriza porque los juegos están adaptados directamente a la temática de las Ciencias Económico Contables.

OBJETIVOS

1 Objetivo General

Contribuir a mejorar el proceso de aprendizaje de la Contabilidad a través de la aplicación de actividades lúdicas.

2 Objetivos Específicos

2.1 Proponer las actividades lúdicas como estrategia para motivar el aprendizaje de la Contabilidad en los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables.

2.2 Estimular el interés de los estudiantes del Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables hacia el aprendizaje de la Contabilidad.

2.3 Propiciar mejores relaciones interpersonales entre docente y estudiantes a través de actividades lúdicas que integren al grupo.

JUSTIFICACIÓN

Una de las formas más efectivas de motivar la clase sobre los temas que se están desarrollando es cuando existe la libertad de actuar. Dentro de las actividades en las cuales se tiene libertad de actuación es a través del juego, porque es un acontecimiento voluntario y que además es una actividad creativa, espontánea y original. El juego es una actividad para la diversión y el disfrute. El juego puede expresarse de diferentes maneras, desde observar un paisaje cuando se sale de paseo hasta organizar algún campeonato de deportes.

Los seres humanos desde su niñez han dedicado la mayor parte de su vida al juego, a través de actividades que los entretienen y que crean un interés para interactuar con sus semejantes. Por lo tanto, el juego permite la participación activa de todos los miembros involucrados. Considerando esta situación es importante que el docente aproveche esta estrategia para atraer la atención de los estudiantes y así lograr la motivación para involucrarlos en el aprendizaje de la Contabilidad.

El empleo de las actividades lúdicas como estrategia por parte del docente para motivar a los estudiantes en el aprendizaje de la contabilidad es un medio para la asimilación cognoscitiva eficaz. Las actividades lúdicas permiten experiencias donde se adquieren conocimientos y se tiene una postura muy positiva y sistemática. Se valora las cosas que el alumno hace incorrectas, porque aún en ellas, marca el aprendizaje de cómo el alumno no debe hacerlo.

Es importante considerar que ciertamente dentro de las actividades lúdicas existe la libertad de actuación, sin embargo, no exime la existencia de reglas a las cuales se deben someter sin excepción y que pueden tomarse como verdaderas leyes, las cuales se aplicarán al conocimiento que se desea aprender. Jugar no se trata de hacer cualquier cosa y de cualquier manera, buscando simplemente el placer compartido. Es esencial, desde luego, conservar la espontaneidad, pero son necesarias también la formación y la reflexión junto con la flexibilidad para relacionarse con el aprendiz, y el rigor para con uno mismo, requisitos que no se improvisan.

1. CUADRO DEL SABER

- a) **Objetivo:** Desarrollar habilidades en la solución de problemas económicos a partir de alternativas.
- b) **Materiales:** Cartulina, tarjetas, plumones.
- c) **Desarrollo:**

Para la aplicación de este juego, es preciso confeccionar un cuadro de cartulina que tenga 5 filas y 5 columnas, formando así 25 casillas, cada una de las cuales debe estar numerada y representará una pregunta o situación económica que tendrá un valor de 1 a 10 puntos, en dependencia de la complejidad de la misma. El valor de cada pregunta debe consignarse en la esquina inferior derecha de la casilla que corresponda.

El aula se divide en dos equipos y se coloca la cartulina en la pizarra. En la mesa del profesor se colocan las 25 tarjetas que contienen las preguntas; por supuesto, cada tarjeta tiene en el dorso el número de la casilla a que pertenece, para facilitar su localización. El primer equipo que intentará responder la pregunta dirá el número de la casilla que desee y deberá responder la pregunta que corresponda a esa casilla.

Si el equipo responde la pregunta correctamente, esa casilla se cubre con un cartón de color que identifique al equipo (rojo, por ejemplo), y se le anotan al equipo los puntos que vale la pregunta. Si no la responde correctamente, entonces se le concede la oportunidad de responder al otro equipo; si éste no responde, la casilla se tapa con un cartón blanco, lo cual significa que esa casilla queda "bloqueada", y la pregunta es respondida por el profesor.

En el juego gana el equipo que logre colocar 5 cartones en forma horizontal, vertical o diagonal, es decir, el equipo que sea capaz de responder 5 preguntas en alguna de las posiciones antes mencionadas. Si ningún equipo logra esto, entonces gana el que más puntos acumule.

d) Recomendaciones:

Si el profesor no posee la cartulina para la confección del cuadro, puede dibujar éste en la pizarra y trabajar en ella. (Ortiz Ocaña A. L., 1995)

e) Modelo: Cuadro del Saber

1	2	3	4	5
6	1	4	1	8
6	7	8	9	10
1	7	5	9	1
11	12	13	14	15
2	3	10	3	2
16	17	18	19	20
1	9	5	7	1
21	22	23	24	25
8	1	4	1	6

Fuente: Tomado de Ortiz Ocaña A. L., Los métodos y procedimientos activos en la enseñanza de las asignaturas técnicas de la especialidad economía en la E.T.P, 1995.

2. A JUGAR CONTABLEMENTE

- a) **Objetivo:** Desarrollar el pensamiento contable a través de la identificación de anotaciones económicas.
- b) **Materiales:** Pancartas con nombres de cuentas, plumones.
- c) **Desarrollo:**

Para la aplicación de este juego debemos dividir el aula en tres partes, una Comisión de Arbitraje formada por 3 estudiantes y dos equipos (A y B). Entregamos a cada estudiante una o varias pancartas con el nombre de una cuenta del Sistema Nacional de Contabilidad, apoyándonos en la Comisión Arbitraje.

Una vez que los estudiantes tengan las pancartas, el profesor plantea la primera situación económica, el estudiante debe interiorizar lo que se pregunta y mentalmente reproducir la respuesta, valorando si el nombre de la cuenta que él tiene en su pancarta interviene en la solución. De ser así, debe dirigirse a la parte delantera del aula con la pancarta correspondiente, es decir, al lugar que contablemente le corresponde, o sea, al DEBE o al HABER. Cada árbitro debe controlar en este momento lo correcto de la solución en la parte que él es responsable, además el jefe de la Comisión de Arbitraje, preguntará la explicación del asiento contable.

La Comisión de Arbitraje debe controlar la rapidez, calidad en la solución y disciplina, restando puntos al equipo y/o estudiante que no la mantenga. De existir algún error de contenido es la encargada de aclarar y restarle puntos al equipo y/o estudiante que lo cometa, pero previamente debe preguntarle al auditorio cual es la respuesta correcta. Es por ello que los estudiantes que conforman esta comisión deben ser los más aventajados del grupo y deben tener una preparación superior a la del resto de los estudiantes, ya que ellos desempeñan las funciones del profesor en el aula, y actúan como sustitutos de éste, que pasa a ser un

eslabón organizador y coordinador en el juego, así se aproxima el “A Jugar Contablemente” al autocontrol activo.

Para motivar a los estudiantes, e impulsarlos a realizar la actividad con el máximo de calidad, el resultado por equipo debe ser reflejado en la pizarra; esto es, cantidad de intervenciones realizadas, y de ellas, cuántas correctas y cuántas incorrectas, determinando así el por ciento de aciertos. De esta forma podemos determinar el equipo ganador, que en todo caso será el que mayor % posea.

El hecho de que el profesor planifique previamente las situaciones a resolver en la clase y las pancartas que entregará, trae consigo un mejor aprovechamiento de estos recursos para determinar la participación del alumno que él necesita en la situación económica que él estime conveniente, por cuanto le entregará, por supuesto, la pancarta que interviene en esa solución. Esto también permite el incremento del nivel de preparación independiente de los estudiantes ya que ellos no saben en qué situación económica intervendrán, por otro lado, le permite al profesor analizar, de una manera más minuciosa, la asimilación y el dominio del contenido por parte de los alumnos. Lo anterior colabora al logro efectivo de la dirección de la participación.

Al final de la clase los árbitros otorgarán la calificación a cada estudiante y recibirán la evaluación por parte del profesor, quien debe tener en cuenta para ello el trabajo llevado a cabo en las preguntas realizadas a los estudiantes en cada situación económica, la corrección de los errores, el control de la disciplina, así como la evaluación que le otorga a los estudiantes. (Ortiz Ocaña A. L., 1997)

3. CARTAS CONTABLES

- a) **Objetivo:** Desarrollar el pensamiento contable de los estudiantes.
- b) **Materiales:** Cartulina para la confección de las cartas.
- c) **Desarrollo:**

Este juego de Cartas Contables, como su nombre lo indica, consiste en un juego de cartas concebido para ser empleado en la asignatura Contabilidad, el mismo consta de 40 cartas; cada una tiene un nombre de una cuenta, grupo de cuentas o naturaleza del saldo, y un valor en puntos que aparece en la parte superior derecha de la carta. La suma total de los puntos es de 150.

Puede jugarse de forma similar a cualquier juego de cartas, es decir, acumulando puntos, encontrando parejas u otras variantes. Hay 30 cartas que tienen nombres de cuentas de Activo, Pasivo, Ingresos o Gastos, cada una de ellas vale 1 punto. Cada cuenta de Activo vence a la cuenta de Pasivo que esté relacionada con ella, cada cuenta de Ingreso vence a la cuenta de Gasto que esté relacionada con ella; la carta Activos (5 puntos) vence a todas las cuentas de activo, pasivo y a la carta Pasivos (5 puntos), la cual vence a todas las cuentas de Pasivo. La carta Ingresos (5 puntos) vence a todas las cuentas de Ingreso, Gasto y a la carta Gastos (5 puntos), la cual vence a todas las cuentas de Gasto (aquí se parte del criterio de que con mi Activo debo hacerle frente a mi Pasivo y que con mis Ingresos debo sufragar los Gastos).

La carta Deudoras (10 puntos) vence a las cartas Activos, Gastos, y a todas las cuentas deudoras; la carta Acreedoras (10 puntos) vence a las cartas Pasivos, Ingresos, y a todas las cuentas acreedoras. La carta Reales (15 puntos) vence a las cartas Deudoras, Acreedoras, Activos, Pasivos, y a todas las cuentas reales. La carta Nominales (15 puntos) vence a las cartas Deudoras, Acreedoras, Gastos, Ingresos, y a todas las cuentas nominales.

La carta Capital (20 puntos) vence a todas las cartas mencionadas anteriormente. La carta Utilidades vence a la carta Capital y a todas las demás, por eso es la que más puntos vale (30). (Ortiz Ocaña A. , 2005)

d) Modelo: Cartas Contables y Puntuación

1 BANCO	1 BONOS	1 EDIFICIOS
1 MERCANCÍAS	1 ACCIONES	1 CUENTAS POR COBRAR
1 LETRAS POR COBRAR	1 PAGARÉS POR COBRAR	1 INTERESES POR COBRAR
1 INTERESES POR PAGAR	1 COMISIONES POR PAGAR	1 VENTAS
1 INTERESES GANADOS	1 COMISIONES GANADAS	1 DESCUENTOS OBTENIDOS
5 ACTIVOS	5 PASIVOS	5 INGRESOS
5 GASTOS	10 DEUDORAS	10 ACREEDORAS
15 REALES	15 NOMINALES	20 CAPITAL

Fuente: Tomado de Ortiz Ocaña, A. (2005). Pedagogía problémica, significativa y vivencial. Hacia una metodología del Aprendizaje Basado en Problemas ABP y Vivencial. Barranquilla: Centro de Estudios Pedagógicos y Didácticos CEPEDID.

4. CONOCIENDO EL BALANCE GENERAL

- a) **Objetivo:** Consolidar conocimientos profesionales del Balance General.
- b) **Materiales:** Cartulina, plumones, tarjetas, dados, fichas de diversos colores.
- c) **Desarrollo:**

Este juego se elabora con un tablero de cartulina, dividido en casillas, en cada una hay un nombre de cuenta (caja, banco, cuentas por cobrar, mercancías, cuentas por pagar, letras por pagar, capital inicial, extracciones, utilidad, pérdida, capital líquido), un signo matemático (+, -, =), un nombre de grupo de cuentas (activo, pasivo, activo circulante, fijo, a largo plazo, pasivo circulante, diferido, etc.), un signo de exclamación (!), o un signo de interrogación (?).

El juego se llama Conociendo el Balance General porque precisamente desde que se comienza a jugar hasta que se termina, se está conociendo el Balance General en la misma medida en que el estudiante avanza la ficha de color que lo identifica en el juego, la cual avanzará por supuesto tantas veces como indique el dado que lanzan sobre el tablero.

Las casillas que tienen el signo de interrogación (?) representan preguntas que están relacionadas con este Estado Financiero, y si el estudiante la responde correctamente avanzará su ficha 3 casillas, de lo contrario debe atrasarla 3 casillas. Los signos de admiración (!) están ubicados en casillas entre cada grupo de cuentas de activo, pasivo o capital; las tarjetas que lo representan tienen órdenes favorables y desfavorables para el jugador, tales como avanzar 1; 2 ó 3 casillas, volver a tirar, ir al próximo grupo de cuentas, ir al próximo signo matemático, retroceder 1; 2 ó 3 casillas, perder un turno, regresar al anterior grupo de cuentas, regresar al anterior signo matemático. Gana el estudiante que logre llegar primero al capital líquido, para lo cual deberá pasar primero por el activo, por el pasivo, por el capital inicial, las extracciones, la utilidad, etc. Ortiz Ocaña A. L., (1996)

5. DOMINÓ CONTABLE

- a) **Objetivo:** Desarrollar el pensamiento contable de los estudiantes.
- b) **Materiales:** Cartulina o madera para la confección de las fichas de dominó.
- c) **Desarrollo:**

Este juego, como su nombre lo indica, es similar al dominó comúnmente empleado por nosotros, la diferencia estriba en que, en vez de huecos, las fichas tienen el nombre de una cuenta, un grupo de cuentas, la naturaleza del saldo o una regla para debitar o acreditar. La combinación entre activo, pasivo, gasto, ingreso, deudora, acreedora, + debe, - haber, - debe, + haber, y cuentas de cada uno de los grupos, permite obtener por selección, 70 fichas.

Variantes:

Las variantes de juego son establecidas por los jugadores, es por ello que no nos limitaremos aquí a brindarles recetas para jugar sino a presentarles el contenido de cada una de las 70 fichas, a las cuales se les puede dar una puntuación con el fin de poder determinar los ganadores en cualquier momento del juego. (Ortiz Ocaña A. L., 1996)

- e) **Modelo: Fichas de dominó contable**

DEUDORA	DEUDORA
ACTIVO	ACTIVO
GASTO	GASTO

ACREEDORA	ACREEDORA
PASIVO	PASIVO
INGRESO	INGRESO

ACTIVO	PASIVO		GASTO	INGRESO
DEUDORA	PASIVO		DISMINUYE HABER	ACREEDORA
AUMENTA DEBE	ACREEDORA		AUMENTA DEBE	ACTIVO
DISMINUYE DEBE	ACTIVO		AUMENTA DEBE	PASIVO
DISMINUYE HABER	PASIVO		AUMENTA DEBE	INGRESO
DISMINUYE HABER	INGRESO		AUMENTA HABER	GASTO
DISMINUYE HABER	GASTO		INGRESO	DEUDORA
GASTO	ACREEDORA		PASIVO	GASTO
INGRESO	ACTIVO		ACREEDORA	ACTIVO
AUMENTA HABER	DEUDORA		AUMENTA DEBE	DEUDORA
CAJA	PASIVO		BANCO	INGRESO
EDIFICIO	ACREEDORA		AUMENTA HABER	TERRENO

Fuente: Tomado de Ortiz Ocaña A. L., (1996) Metodología para la Enseñanza de la Contabilidad en la Educación Técnica y Profesional.

BIBLIOGRAFÍA

- Ortiz Ocaña, A. (2005). *Pedagogía problémica, significativa y vivencial. Hacia una metodología del Aprendizaje Basado en Problemas ABP y Vivencial*. Barranquilla: Centro de Estudios Pedagógicos y Didácticos CEPEDID.
- Ortiz Ocaña, A. L. (1995). *Los métodos y procedimientos activos en la enseñanza de las asignaturas técnicas de la especialidad economía en la E.T.P.* La Habana.
- Ortiz Ocaña, A. L. (1996). *Metodología para la Enseñanza de la Contabilidad en la Educación Técnica y Profesional*. La Habana: Ediciones CEPEDID.
- Ortiz Ocaña, A. L. (1997). *La Activación de la Enseñanza Profesional: un imperativo de la Pedagogía Contemporánea en la Escuela Politécnica Cubana*. La Habana: Editorial Antillas.
- Ortiz Ocaña, A. L. (1997). *Pedagogía de la Educación Superior y Docencia Universitaria*. La Habana: Ediciones CEPEDID.
- Papalia, D. E. (2009). *Psicología del Desarrollo* (11 ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana de México.

INSTRUMENTOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Encuesta

Cuestionario dirigido a estudiantes del segundo semestre de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Muchas gracias por tomarse el tiempo para completar esta encuesta. Para llenarla sólo necesitará unos pocos minutos. El propósito de este instrumento es conocer su percepción hacia el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad. Sus respuestas serán totalmente anónimas, por lo que se les agradece su honestidad y dedicación al responder.

Instrucciones: Para facilitar el proceso, cada una de las preguntas cuenta con cinco opciones, que le permitirán seleccionar la opinión que más se apegue a su criterio. Por favor marque con una "X" en el recuadro correspondiente.

Factores internos: actitud y aptitud	Muy interesante	Interesante	Indiferente	Poco interesante	Aburrida
1. La idea de aprender Contabilidad me resulta...					
2. Las clases de Contabilidad me parecen...					
3. Los ejercicios de Contabilidad me resultan...					
4. Los cálculos matemáticos en Contabilidad son...					
5. La clasificación de cuentas contables me parece...					

Factores Internos: Actitud y Motivación	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy desacuerdo
6. Disfruto la clase de Contabilidad.					
7. Evito opinar y/o preguntar en las clases de Contabilidad.					
8. Me gusta practicar los ejercicios de Contabilidad					
9. Los ejercicios de Contabilidad son efectivos para el dominio de la asignatura.					
10. Aprender Contabilidad es una pérdida de tiempo					

Factores Internos: Actitud y Aptitud	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy desacuerdo
11. La clasificación de cuentas es primordial para comprender la Contabilidad.					
12. La clasificación de cuentas contables es muy complicada.					
13. La asignatura de Contabilidad es útil para el ejercicio de mi profesión.					
14. La Contabilidad es importante para la formación integral del estudiante.					
15. Las evaluaciones abordan los contenidos aprendidos en el curso de Contabilidad.					

Factor Externo: Actitud del Docente y Metodología.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
16. El docente propicia la motivación durante el desarrollo de la clase de Contabilidad.					
17. El docente es indiferente hacia el aprendizaje de sus estudiantes.					
18. El docente de Contabilidad explica bien la asignatura.					
19. El docente incentiva a los estudiantes a participar en clase.					
20. La relación del docente de Contabilidad con los estudiantes es armoniosa.					

Factores Externos: Recursos didácticos e infraestructura física	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy desacuerdo
21. El aula donde se desarrollan las clases de Contabilidad es agradable.					
22. Las condiciones donde se aprende Contabilidad son ruidosas y propician la distracción.					



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guía de Revisión

Participantes: Programa del curso de Contabilidad de Sociedades que pertenece a la red curricular de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Variable: Proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de los estudiantes de la EFPEM.

Objetivo: Proponer estrategias que coadyuven a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

Criterio	Indicadores	Si	No
En relación con la programación	Define el objetivo general del curso.		
	Define los objetivos específicos del curso.		
	Enlista los contenidos: temas y subtemas.		
	Existe secuencia de los contenidos a lo largo del programa.		
	Enuncia los criterios metodológicos.		
	Indica el procedimiento de evaluación y los criterios de calificación.		
	La programación es coherente con el tiempo asignado.		
	Diversidad de actividades asignadas en las sesiones para el desarrollo del curso.		
En relación con los objetivos, contenidos y criterios de evaluación.	Hace referencia de la utilización de las TIC.		
	Los objetivos específicos del programa hacen referencia al objetivo general.		
	Los contenidos están organizados y categorizados en función de bloques temáticos.		
	Las unidades de trabajo se desarrollan en espacios de tiempo suficientes.		
	La secuenciación de los contenidos facilita el recuerdo y el repaso.		
	Las actividades desarrollan suficientemente los diferentes tipos de contenido.		
Las actividades favorecen el desarrollo de distintos estilos de aprendizaje.			

Criterio	Indicadores	Si	No
	Las actividades diseñadas toman en consideración los intereses de los alumnos y resultan motivadoras.		
En relación con la metodología	El alumnado participa en la formulación de los objetivos, en la identificación de los contenidos, en la selección de las actividades.		
	El profesorado habitualmente induce el tema.		
	El profesorado orienta individualmente el trabajo de los alumnos.		
	Se utilizan textos de apoyo.		
	Se utilizan materiales de elaboración propia.		
	Parte de las actividades se realizan en grupo.		
	Se atiende a la diversidad dentro del grupo.		
	La distribución de la clase facilita el trabajo autónomo.		
	La distribución de la clase se modifica con las actividades.		
	El tiempo de la sesión se distribuye de manera flexible.		
	Se usan otros espacios.		
	La actuación docente intenta aprovechar al máximo los recursos del centro y las oportunidades que ofrece el entorno.		
La evaluación	Se valora el trabajo que desarrollo el alumno en el aula.		
	Se evalúan los conocimientos previos.		
	Se evalúa el proceso de aprendizaje de manera directa y a través de los materiales de trabajo del alumnado.		
	Va dirigida a los diferentes tipos de contenido.		
	Las pruebas contemplan diferentes niveles de dificultad.		
	El procedimiento de corrección facilita la identificación inmediata de los errores.		
	Se programan actividades para ampliar y reforzar.		
	Participa el alumnado en su evaluación.		
	Conoce el alumnado los criterios de evaluación y de calificación.		
	Se analizan los resultados con el grupo de alumnos.		
	Las sesiones de evaluación son suficientes y eficaces.		
	Se evalúan periódicamente la programación.		
	Se evalúa la propia práctica.		
	La evaluación es continua.		

Observaciones:



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guía de Observación

Participantes: Estudiantes del curso de Contabilidad de Sociedades, de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Objetivos:

- a) Identificar los factores internos más significativos en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.
- b) Describir cómo intervienen los factores externos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de la Contabilidad de Sociedades de los estudiantes del PEM en Ciencias Económico Contables de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

Instrucciones: Marque con una "X" una de las cinco opciones que considere es la más adecuada para las siguientes aseveraciones, de acuerdo a lo que usted observe.

Factores internos: Actitud, Motivación y Aptitud	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuer	Muy en desacuer
1. Los estudiantes se sienten contentos con las clases de Contabilidad					
2. Los estudiantes mantienen el interés durante la clase de Contabilidad					
3. A los estudiantes les resultan complicados los ejercicios de Contabilidad					
4. Los estudiantes se entusiasman por los cálculos matemáticos en Contabilidad					
5. Los estudiantes aportan ideas relacionadas con los temas que se aprenden en las clases de Contabilidad					

6. A los estudiantes les resulta complicada la clasificación de cuentas.					
Factores Externos: Didáctica y Metodología	Muy Interesante	Interesante	Indiferente	Poco Interesante	Aburrida
7. La preparación del docente propicia que la recepción de los estudiantes sea...					
8. El desarrollo de la clase del docente es...					
9. Las explicaciones del docente son...					
10. La forma del docente en incentivar a los estudiantes a opinar durante el desarrollo de la clase es...					
Factores Externos: Didáctica y Metodología	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy desacuerdo
11. El docente carece de métodos adecuados para facilitar el aprendizaje.					
12. El docente pierde el tiempo al empezar a organizar el material para el desarrollo de la clase.					
13. El docente parece improvisar la clase.					
Factor Externo: Actitud del Docente	Muy de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Muy desacuerdo
14. La relación del docente con los estudiantes es armoniosa.					
15. El docente es respetuoso con sus estudiantes.					
16. El docente se muestra accesible y se adapta a la reacción de los alumnos.					
17. El docente es indiferente al aprendizaje del alumno.					
Factores Externos: Recursos didácticos e infraestructura física	Muy adecuada	Adecuada	Indeciso	Poco adecuada	Nada adecuada
18. El uso del pizarrón para el desarrollo de la clase es...					
19. El uso de las TIC* como herramientas didácticas son...					
<i>*TIC: Son tecnologías de la información y de comunicaciones, constan de equipos de programas informáticos y medios de comunicación para reunir, almacenar, procesar, transmitir y presentar información en cualquier formato es decir voz, datos, textos e imágenes.</i>					
20. El uso de materiales auxiliares, como hojas de trabajo, referencia bibliográfica y otros es...					