



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

**Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso
de Contabilidad General para el mejoramiento del rendimiento académico**

Sonia Elizabeth Valdez Valdez

Asesor:
Lic. Miguel Augusto López y López

Guatemala, Noviembre 2018



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad General para el mejoramiento del rendimiento académico

Estudio realizado a las estudiantes de 4º. Grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No.2 de la zona 1, ciudad capital, departamento de Guatemala.

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Sonia Elizabeth Valdez Valdez

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guatemala, Noviembre 2018

AUTORIDADES GENERALES

Ing. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
Lic. Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante de Estudiantes
Lic. José Vicente Velasco Camey	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Walda Paola Flores Luin	Presidenta
Lic. Antonio Monterroso	Secretario
M.Sc. Lorena Patricia Rendón	Vocal

Guatemala, 12 de noviembre de 2018

M.Sc.

Mario David Valdés López

Secretario Académico

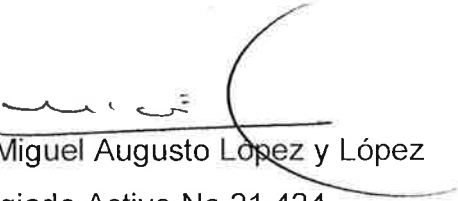
EFPEM-USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de asesor, el trabajo de graduación denominado: **“Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad General para el mejoramiento del rendimiento académico”**. Estudio realizado con estudiantes de 4º. Grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No.2 de la zona 1, ciudad capital de Guatemala. Correspondiente a la estudiante: **Sonia Elizabeth Valdez Valdez** con carné de identificación **No.1994-11684** y Documento de Identificación Personal No. 2449910300101 de la carrera de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

Manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final, evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajo. Por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atte.



Lic. Miguel Augusto Lopez y López

Colegiado Activo No.21,424

Asesor Nombrado



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad General para el mejoramiento del rendimiento académico”*. Estudio realizado a las *estudiantes de 4º. Grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No. 2 de la zona 1, ciudad capital, Departamento de Guatemala.* presentado por el(la) estudiante **Sonia Elizabeth Valdez Valdez**, registro académico **199411684**, CUI **2449910300101**, de la Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

CONSIDERANDO

Que la Terna Examinadora ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala, el trece de noviembre del año dos mil dieciocho.

“ID YENSEÑAD A TODOS”

M.Sc. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM-USAC



Ref. SAOIT100-2018
c.c./Archivo
MDVL/geac

Guatemala, 12 de noviembre de 2018

M.Sc.

Mario David Valdés López

Secretario Académico

EFPEM-USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de asesor, el trabajo de graduación denominado: **“Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad General para el mejoramiento del rendimiento académico”**. Correspondiente a la estudiante: **Sonia Elizabeth Valdez Valdez** con carné de identificación **No. 1994-11684** de la carrera de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

Manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final, evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajo. Por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para realizar el examen privado.

Atte.

Lic. Miguel Augusto López y López

Colegiado Activo No.21,424

Asesor Nombrado

SIGUIENTE HOJA

Colocar la autorización para impresión de la tesis (La da Secretaría Académica)

DEDICATORIA

- A Dios Por darme la oportunidad de vivir por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por haberme permitido llegar hasta este punto y darme salud para lograr mis objetivos y por su infinita bondad y amor.
- A mis padres Antonio Valdez Calvillo (Q.E.P.D)
 Esta meta se le dedico a Usted por haber sido un gran padre como recompensa a sus sabios consejos, por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizaron y que me infundo siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.
 Margarita Valdez Duarte
 Como recompensa por haberme ayudado y apoyado en todo momento de mi vida, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.
- A mi hija Jocelyne María Elizabeth Valdez
 Para que te sirva de ejemplo de superación, eres el mejor regalo que Dios me ha dado. Te quiero mucho.
- A mis hermanos Prof. Carlos Antonio Valdez, M.sc. Maynor Roberto Valdez, Edgar Gerardo Valdez y Sergio Apolonio Valdez (Q.E.P.D), a Dios le hacía falta un ángel y se lo llevo para ocupar un lugar especial en el cielo.
- A mis familiares Norma Soto, Maynitor, Stuard, Martha Laura, María Teresa Batres, Lester Marroquín. Y a todos aquellos que siempre me han brindado palabras de apoyo para seguir adelante y culminar la meta. ¡Gracias a ustedes!

AGRADECIMIENTOS

A DIOS	<p>Porque todas las cosas proceden de él, y existen por él y para él. ¡A él sea la gloria por siempre! Amén</p> <p>Romanos 11:36</p>
E.F.P.E.M	<p>Por ser mi casa de estudios, por la formación académica y profesional, por ser el lugar en el que pude alcanzar uno de mis sueños.</p>
Universidad de San Carlos de Guatemala	<p>Por darme el honor de ser San Carlita y por ser templo de sabiduría y conocimiento. Por todo lo vivido y aprendido en sus aulas y a la cual estoy orgullosa de pertenecer a la tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala.</p>
Lic. Miguel Augusto López y López	<p>Por su dedicación, compromiso y paciencia al orientarme en todos los aspectos de la tesis, dándome la confianza necesaria para alcanzar uno de mis grandes sueños.</p>
A los Docentes de la EFPEM	<p>Por compartir sus conocimientos, enseñanzas y me formaron como la profesional que ahora soy. Siempre me dieron palabras de apoyo para finalizar con mi sueño.</p>
A la E.N.F.S. No.2	<p>A las alumnas y profesoras por apoyarme para realizar la investigación.</p>
A mis compañeros y amigos	<p>Por compartir muchos momentos agradables en el salón de clases, por esas palabras de ánimo para llegar a la meta.</p> <p>En especial Msc. Gladys Tórtola de López, Licda. Edna de Estrada, Licda. Hilda Dávila, William Lemus porque siempre me han dado palabras de apoyo en los momentos difíciles que he pasado y siempre me animaron a culminar mis sueños. ¡Gracias por su amistad y cariño!</p>

RESUMEN

El estudio que lleva por título: Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad General para el mejoramiento del rendimiento académico, se realizó a las estudiantes de 4^o. Grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No.2 de la zona 1, ciudad capital. Departamento de Guatemala.

El informe de tesis está conformado por cuatro capítulos que se mencionan a continuación Capítulo I Plan de Investigación, El Capítulo II se desarrolla la Fundamentación Teórica, El Capítulo III está formado por la Presentación de Resultados y finalmente el Capítulo IV Análisis y Discusión de Resultados este capítulo se realizó con base al contenido desarrollado en el capítulo III y en con la fundamentación teórica del capítulo II.

El objetivo fue determinar las estrategias didácticas que aplican los profesores en el proceso enseñanza-aprendizaje del curso de contabilidad general para el mejoramiento del rendimiento académico de las estudiantes de 4^o.Grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe.

Se concluye que las Estrategias Didácticas son los métodos, técnicas y recursos que aplica el profesor para la enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad General y las más utilizadas por las profesoras son:

- Método inductivo–deductivo, en cuanto a la coordinación de la materia, concretización de la enseñanza, sistematización de la materia y actividades de los alumnos.
- Tarea dirigida, Resolución de Problemas (casos). Técnica Expositiva Estudio de Casos, Lluvia de ideas, Interrogatorio y Dictado.
- El recurso didáctico más utilizado es el pizarrón de fórmica.

ABSTRACT

The study that takes by title: didactic Strategies in the process of teaching-learning of the course of General Accounting for the improvement of the academic yield, was realized to the students of 4^o. Degree of the career of Secretarial Office and Bilingual of the National Training School Secretarial No.2 of zone 1, capital city. Department of Guatemala.

The thesis report is made up of four chapters that are mentioned below Chapter I Research Plan, Chapter II develops the Theoretical Foundation, Chapter III is formed by the Presentation of Results and finally Chapter IV Analysis and Discussion of Results this The chapter was carried out based on the content developed in chapter III and the theoretical basis of chapter II.

The objective was to determine the teaching strategies applied by teachers in the teaching - learning process of the general accounting course for the improvement of the academic performance of 4th grade students. Degree in the career of Secretarial Clerk and Bilingual.

It is concluded that the Didactic Strategies are the methods, techniques and resources applied by the teacher for the teaching-learning of the General Accounting course and the most used by the teachers are:

- Inductive - deductive method, regarding the coordination of the subject, concretization of the teaching, systematization of the subject and activities of the students.
- Directed task, Problem solving (cases). Expositive Technique Case Studies, Brainstorming, Interrogatory and Dictation.
- The most used didactic resource is the formic blackboard

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I

PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Planteamiento Del Problema.....	12
1.3 Justificación.....	14
1.4 Objetivos	16
1.5 Hipótesis.....	16
1.6 Variables	17
1.7 Tipo De Investigación.....	19
1.8 Metodología.	19
1.9 Población Y Muestra.....	21

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Concepto de Método.....	24
2.2 Clasificación General de los Métodos de Enseñanza	25
2.3 Concepto de Técnica de aprendizaje.....	30
2.4 Conceptos de Recursos Didácticos.....	33
2.5 Concepto de Contabilidad	34
2.6 La Enseñanza de Contabilidad	35
2.7 Rendimiento académico	35
2.8 Estrategia de Enseñanza – aprendizaje	36

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Estrategia Didáctica para la enseñanza – aprendizaje de contabilidad	
General	40
3.2 Rendimiento Académico del curso de Contabilidad General.....	47

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Estrategia Didáctica para la enseñanza – aprendizaje de contabilidad	
General.	57
4.2. Rendimiento Académico en el curso de Contabilidad General.	65
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS.....	73
ANEXOS	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Pensum de Estudios de la Carrera de Secretariado Oficinista	23
Tabla 2 Pensum de Estudios de la Carrera de Secretariado Bilingüe	24

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1 Docentes aplican diferentes estrategias didácticas para la enseñanza – aprendizaje de contabilidad.....	40
Gráfica No. 2 Uso de diferentes métodos para la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad	41
Gráfica No. 3 Profesoras que utilizan el Método Inductivo – Deductivo para la enseñanza-aprendizaje del curso de contabilidad?	42
Gráfica No. 4 Técnicas que más utilizan las profesoras para impartir el curso de Contabilidad General	44

Gráfica No. 5 Recursos didácticos que utilizan los docentes para la enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad General	46
Gráfica No. 6 Importancia del curso de contabilidad para las Secretarias	48
Gráfica No. 7 Dificultades en el aprendizaje de Contabilidad	50
Gráfica No. 8 Formas de impartir el curso de Contabilidad	51
Gráfica No. 9 Relación teoría y práctica al momento de enseñar el curso de Contabilidad	52
Gráfica No. 10 El uso de estrategias didácticas mejora el rendimiento académico	53
Gráfica No. 11 Aplicación de estrategias didácticas el docente para la enseñanza del curso de contabilidad	54
Gráfica No. 12 La teoría contable y su relación con el rendimiento académico	55

INTRODUCCIÓN

El presente informe de tesis que se denomina Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad General para el mejoramiento del rendimiento académico, estudio realizado a las estudiantes de 4º. Grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No.2 de la zona 1, ciudad capital. Departamento de Guatemala.

Esta investigación nace por la inquietud que muestran los resultados de las evaluaciones que realiza cada año el Ministerio de Educación por medio de Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeduca) a los estudiantes del ciclo básico y diversificado en lo que se puede evidenciar que la educación en Guatemala está afrontando bajo rendimiento académico en los cursos de matemática y lenguaje.

Según la investigación realizada, el bajo rendimiento académico también se da en el curso de Contabilidad General que se imparte en la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe ya que las alumnas lo relacionan con el curso de matemáticas y por ende manifiestan un rechazo al curso.

El informe de tesis está conformado por cuatro capítulos los cuales, se desarrollaron siguiendo los siguientes criterios de investigación.

El capítulo I está formado por el Plan de Investigación que está integrado por los antecedentes de la investigación cuyo propósito fundamental es ubicar el estudio con otros estudios realizados anteriormente, por lo cual se han consultado tesis de diferentes universidades nacionales como universidades

extranjeras las cuales han sido de apoyo para sustentar el planteamiento del problema, en la justificación se da a conocer la importancia que tiene la investigación, objetivos indican las acciones que se llevaron a cabo en relación a la investigación, hipótesis se indica que por ser una investigación de tipo descriptivo no lleva hipótesis, se identificó las variables a trabajar por medio del cuadro de la matriz de las variables, tipos de investigación que se realizó es con enfoque cuantitativa y de tipo descriptiva, la metodología que se utilizar es la que se describe el método, técnicas e instrumentos a utilizar y para finalizar se describe la población y muestra, se detalla el lugar donde se realizó la investigación.

El Capítulo II se desarrolla la Fundamentación Teórica, donde se han desarrollado los temas que dan fundamento a la investigación entre los que se menciona: una breve historia de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No.2, pensum de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe, concepto de métodos, clasificación de métodos de enseñanza, técnicas de enseñanza, recursos didácticos, concepto de contabilidad, enseñanza de la contabilidad, rendimiento académico y finalmente estrategias didácticas

El Capítulo III está formado por la Presentación de Resultados, que se realizó como trabajo de campo en la Escuela Nacional de Formación Secretarial No.2 por medio de los instrumentos que se aplicaron a estudiantes y profesoras de la institución educativa. La presentación de los resultados está elaborada en base a las variables Estrategias Didácticas para la Enseñanza - Aprendizaje de Contabilidad General y Rendimiento Académico dichas variables se utilizaron en la problematización del estudio.

El Capítulo IV Análisis y Discusión de Resultados este capítulo se realizó con base al contenido desarrollado en el capítulo III y en con la fundamentación teórica del capítulo II. En el análisis se plantea que las estrategias didácticas que utilizan los docentes para la enseñanza- aprendizaje de la contabilidad, los

métodos y técnicas más utilizadas por las profesoras son método inductivo – deductivo, en cuanto a la coordinación de la materia, concretización de la enseñanza, sistematización de la materia y las técnicas tarea dirigida, problemas o resolución de casos, exposiciones y estudio de casos.

El rendimiento académico del curso de Contabilidad General es aceptable puesto que son pocas las estudiantes que están por debajo de una nota de los 60 puntos, porque los docentes utilizan distintas estrategias didácticas además aplican los procesos de mejoramiento.

CAPÍTULO I

PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes

A continuación se citaran algunas investigaciones realizadas en las diferentes universidades de Guatemala, porque serán de importancia para ampliar la presente investigación.

➤ López de la Cruz, Rosa Nely. (2014). En su tesis titulada “La aplicación de la lúdica en el aprendizaje de la Contabilidad en los Estudiantes del Tercer Grado del Ciclo de Educación Básica” para optar el grado académico de Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Guatemala.

Contribuir con la formación del estudiante mediante la Aplicación de la Lúdica durante el Aprendizaje de la Contabilidad en el Tercer Grado del Ciclo de Educación Básica. Para realizar el estudio tomo la totalidad de los estudiantes de dos instituciones educativas de la zona 18 haciendo un total de 121 estudiantes.

Se concluyó que para este estudio no es necesaria la aplicación de la Lúdica para mejorar el aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes, según los resultados obtenidos durante el proceso de investigación, no hay una relación directamente proporcional entre el juego y el aprendizaje. Dado que aunque los juegos no se han aplicado en la proporción que se esperaba para que se cumpla el aprendizaje si hay evidencias de participación en menor grado. Una de las

recomendaciones es definir estrategias diferentes al juego para mejorar el aprendizaje de la Contabilidad, donde se incluya una adecuación metodológica de acuerdo a las necesidades de los estudiantes.

➤ Corado Rivera, Cándida Rosa (2017) en su tesis titulada “Estrategias lúdicas para el aprendizaje de la Contabilidad” previo a conferírsele el grado académico de Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Guatemala.

El estudio se realizó con el objetivo de contribuir con mejorar el aprendizaje de la Contabilidad por medio de estrategias lúdicas. La muestra del presente estudio se hizo por el método probabilístico, porque los estudiantes de los seis planteles tuvieron la probabilidad de participar como muestra del estudio, aunque los docentes se tomaron en su totalidad. Se pudo concluir que la estrategia lúdica que utiliza el 13% de los profesores es la papa preguntona, el globo que explota, el dado por lo que los estudiantes no alcanzan las competencias contenidas en el CNB.

Los profesores utilizan estrategias lúdicas para que los estudiantes aprendan definiciones contables únicamente, no para el desarrollo de ejercicios contables. Entre las recomendaciones que se dieron que los profesores apliquen estrategia lúdica para el aprendizaje de la contabilidad, entre ellas lotería contable, bingo contable, el juego de dados “el patrimonio”, a donde voy, quien soy, rompecabezas, los roles, adivina a quien pertenezco, ruleta contable, el cubo, la técnica de insert, caja de pescar, memoria. Los profesores deben utilizar estrategias lúdicas para que los estudiantes desarrollen el cien por ciento de los temas contables y alcancen las competencias en el CNB.

➤ Gaova Gómez, Liz Dayanne (2016) en la tesis titulada “Estrategias y Métodos Didácticos en Contabilidad, estudio de Caso Universidad Militar Nueva

Granada, Bobota”. El objetivo de la investigación fue el de identificar las estrategias y métodos didácticos de los docentes del programa de contaduría pública en relación a los modelos pedagógicos con los cuales se identifican y las características predominantes de los mismos, para promover la reflexión pedagógica acerca de las prácticas de los docentes en educación superior. Para identificar estos métodos y estrategias se aplicó una encuesta de escala Likert compuesta de ocho preguntas en la cual se relacionan las estrategias didácticas más utilizadas.

Se concluye que las estrategias más utilizadas son las clases magistrales, los talleres y ejercicios contables y en segunda medida los métodos de interacción por medio de diversas TIC, los organizadores gráficos o mapas mentales, el estudio de casos, la simulación o juegos de rol y los debates. Por lo cual hay una tendencia de utilización de métodos en donde el rol del estudiante es pasivo, aunque en muchos casos el docente también moviliza sus dinámicas mediante estrategias más participativas.

De lo anterior se recomienda hacer una investigación de corte más profunda en el cual se pueda ratificar las perfecciones de los docentes en la práctica real de las aulas de clase como una forma de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en contabilidad.

➤ Rodenas Solís, Julia Encarnación (2016) en la tesis titulada “El aprendizaje de los estudiantes en el área de matemática y las estrategias didácticas que emplea el docente” para optar el grado académico de Licenciada en la Enseñanza de la Matemática y la Física, de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Guatemala.

Tiene como objetivo general contribuir con el rendimiento académico de los estudiantes en el área de matemática del primer grado del Ciclo de Educación

Básica, enriqueciendo las estrategias didácticas aplicadas por el docente, para ello fue necesario determinar el nivel de aprendizaje de los estudiantes e identificar las estrategias didácticas que aplican los docentes de matemática en el Municipio de Jocotenango del Departamento de Sacatepéquez.

Con el estudio se determinó que el nivel de aprendizaje en el área de matemática en primer grado del Ciclo de Educación Básica, en el Municipio de Jocotenango del Departamento de Sacatepéquez, en el año 2015, superó el 60% de aprobación en los tres establecimientos educativos, aunque el porcentaje de estudiantes que no aprobaron el área de matemática supera el 35. Se identificó que los docentes que imparten matemática en los tres centros educativos aplican la estrategia de la exposición en la mayoría de los períodos de clase, aunque conocen diversas estrategias, esta es la estrategia que más aplican.

Se recomendó al determinar que el nivel de aprendizaje en el área de matemática es insatisfactorio se recomienda a los docentes que imparten dicha área, tomar en cuenta el Currículum Nacional Base para determinar los estándares educativos que se deben alcanzar en relación con la competencia a desarrollar, además se sugiere utilizar diferentes estrategias didácticas con las que el alumno pueda obtener un nivel de aprendizaje satisfactorio y de esta manera disminuir el porcentaje de alumnos que no promueven matemática.

➤ Reyes Anthony & Peña Liana (2015) Estrategias Didácticas creativas para la enseñanza de la Contabilidad de 200 años de Educación Media General de la U.E."Carabobo" Municipio Valencia – 2015. Para optar al agrado académico de Licenciado de Educación Mención para el Trabajo Sub Área Comercial de la Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Educación Escuela de Educación, Departamento de Administración y Planeamiento Educativo Mención Educación para el Trabajo Sub-área Comercial Naguanagua Edo. Carabobo (Venezuela). Se concluye con la investigación que son poco usuales las

estrategias didácticas creativas implementadas por los docentes para la enseñanza de la contabilidad, en especial aquellas que estimulen la inventiva de los estudiantes, lo cual permite presumir que la acción educativa está centrada en el docente como “dador” y el estudiante como “receptor” del conocimiento, pues poco tiene que inventar. De igual forma, se puede suponer que los contenidos y/o actividades ya están preestablecidos dejando muy poca oportunidad al desarrollo de la originalidad.

Así mismo entre las recomendaciones se puede mencionar que se deben presentar los contenidos de la asignatura de modo práctico y vincularlo siempre a la vida cotidiana del estudiante.

➤ Flores Pérez, Claudia Karolina, Rivera Reyes, Marvin Joel. (2015) Estrategia metodológica aplicada por el docente en la asignatura de Contabilidad II, del curso de Contabilidad Comercial en el primer semestre del 2015, en la Escuela de Comercio Americana del Departamento de Rivas. Previo a conferirse en el agrado académico de Licenciada en Educación Comercial con Mención en Contabilidad de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) Facultad de Educación e Idiomas Educación Comercial. Seminario de graduación para optar al Título de Licenciado en Educación Comercial Con Mención en Contabilidad.

La investigación tiene la intencionalidad de resaltar la importancia que comporta el diseño y uso de las estrategias metodológicas en el hecho educativo. Con el trabajo de investigación se concluyó fue muy provechoso porque el proceso de investigación y comparación de las metodologías aplicadas, con las que debieron utilizarse, brindó información que al analizarla resultó útil para darnos cuenta que aún maestros nicaragüense que imparten sus materias de forma mecánica, contextualizada, escuelas y sin entusiasmo demostrando con mucha claridad la falta de anhelo y preocupación de transmitir provechosa e inteligentemente la sabiduría, lo cual debe comprometernos a no cometer los

mismos errores en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje como futuros protagonistas de la práctica docente en nuestro rol de maestros.

Así mismo se recomienda que se deban implementar nuevas estrategias de enseñanza para mejorar la calidad en el proceso de enseñanza-Aprendizaje.

➤ PUSDÁ, Alejandro Patricio (2017) Estudio de las Técnicas que aplican los docentes para promover el aprendizaje de la contabilidad general y tesorería en los estudiantes del segundo año de Bachillerato, de la Unidad Educativa “Santa Marianita” previo a obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización Contabilidad y Computación de la Universidad Técnica del Norte, Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología. (Ibarra, Ecuador).

Dicha investigación tiene como objetivo fomentar la utilización de las técnicas activas que aplican los docentes para mejorar el aprendizaje en los estudiantes de contabilidad General y Tesorería en los estudiantes del segundo año de bachillerato de la especialidad de Contabilidad de la Unidad Educativa Santa Marianita”. así como técnica se utilizó la encuesta que fue aplicada a 20 estudiantes de la unidad Educativa “Santa Marianita”, llegando como conclusión que los docentes y los estudiantes muestran un gran interés en obtener la creación de una guía donde se describan las técnicas activas más importantes para mejorar y fortalecer el proceso de aprendizaje lo que contribuyó a poder recomendar a las autoridades organizar eventos y talleres de capacitación sobre las técnicas activas, para así mejorar la calidad de las clases y que los estudiantes obtengan un mayor beneficio.

➤ Astudillo Naranjo, Sindy Margarita (2015) Metodología utilizada por el Docente de Contabilidad y su influencia en el Proceso Enseñanza Aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera, del Cantón Montalvo, Provincia de los Ríos. Previo a la obtención del título de Licenciada en Comercio y Administración de la Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de

Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, Carrera de Comercio y Administración. Babahoyo-Los Ríos.

En si la importancia de la investigación propuesta es llevar a cabo un estudio donde se demuestra que la ciencia contable debe enseñar en base al análisis mas no a la memorización de contenidos, hoy en día el sistema se aplica de una manera escrita esto se ha venido desarrollando mediante todos los años de lo que respecta al sistema educativo y dejamos a un lado ciertos recursos como materiales complementarios que son medios que sirven para influenciar en el mejoramiento del aprendizaje.

Por lo que concluye que La falta de estrategias metodológicas incide en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Contabilidad. Los docentes deben actualizar sus conocimientos de una manera constante para que pueda estar al día con las normas de enseñan. Entre las recomendaciones se pueden mencionar, El profesor siempre debe estar innovando sus conocimientos, con el fin de impartir sus clases acorde con la realidad. Aplicar la metodología del proceso metodológico contable integral, ya que este integrado por dos subprocesos, el inductivo, deductivo y otro intermedio entre ambos, lo que permite una organización contable.

➤ Alonzo López, Rosmery Elizabeth (2015) Incidencia de las técnicas de estudio en el proceso de aprendizaje del curso matemáticas en los estudiantes de cuarto grado de la carrera de perito en administración de empresas, sección "C" del Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza Coatepeque. Previo a conferírsele el título y grado académico de Licenciada en la Enseñanza de Matemática y Física de la Universidad Rafael Landívar, Coatepeque. Guatemala.

Se llegó a la conclusión que las clases de matemáticas se siguen impartiendo de manera tradicional, la mayoría de los alumnos siguen graduándose con

evidentes problemas para aplicar lo que aprendieron en la escuela durante tantos años. La educación como proceso social, nos involucra a todos, por lo tanto, los fracasos o éxitos educativos son nuestra responsabilidad como sociedad. Así mismo recomienda a técnica "Práctica, práctica y más práctica" también es importante en el proceso de aprendizaje, pues es imposible aprender matemáticas leyendo y escuchando. Hay que lanzarse a hacer ejercicios matemáticos. Cuanto más se practique, mejor. Cada ejercicio tiene sus particularidades y es importante haber realizado el máximo número de ejercicios posibles antes de enfrentarnos a una prueba.

➤ Chandi Enríquez, Jessica Gabriela (2013) Estrategias Metodológicas Utilizadas Por Los Docentes En El Proceso De Enseñanza, En La Asignatura De Contabilidad General Y Tesorería, En El Segundo Año De Bachillerato, Especialidad Contabilidad En El Colegio Nacional Técnico "La Paz", En El Cantón Montufar Provincia Del Carchi, Durante El Año Lectivo 2012 – 2013", previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la Especialidad Contabilidad y Computación de la Universidad Técnica del Norte, Facultad de Educación Ciencia y Tecnología. (Ibarra – Ecuador). Este trabajo tiene como finalidad, utilizar correctamente las estrategias metodológicas y las técnicas activas para mejorar los procesos y procedimientos de enseñanza y aprendizaje de los temas de Contabilidad General y Tesorería, de una forma más dinámica y de fácil comprensión para los estudiantes.

La investigación de campo fuera base principal para la elaboración de este trabajo con la aplicación de las encuestas que se realizó a los docentes y estudiantes del segundo año de bachillerato.

Se llegó a la conclusión y recomendación de, realizar una guía didáctica con estrategias metodológicas de creatividad que ayude a los maestros en el trabajo en el aula. Finalmente se presenta la propuesta realizada en su totalidad, para

contribuir con un el aprendizaje significativo y mejorar la calidad de educación en el citado establecimiento educativo.

1.2 Planteamiento Del Problema

En la actualidad la educación en Guatemala está afrontando problemas de rendimiento académico en los estudiantes a nivel nacional, como se puede dar un claro ejemplo en las evaluaciones que realiza el Ministerio de Educación (MINEDUC) por medio de Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeduca), a los alumnos de tercero básico y alumnos de nivel medio, como se ha podido evidenciar en los resultados que han publicado los diferentes medios de comunicación, de las evaluaciones que se realizaron en el año 2016.

Se puede evidenciar que la educación en Guatemala cuenta con una diversidad de problemas educativos, entre los cuales se puede mencionar: el bajo rendimiento académico, deserción escolar, violencia, recursos económicos, entre otros. Dicha situación se da en centros de educativos públicos como en privados.

Es evidente que los alumnos que tienen bajo rendimiento académico dándose más en las asignaturas que tienen relación con los números, como se puede observar en la página de Digeduca (2017)

Anualmente, la Digeduca evalúa a los estudiantes del último año del ciclo diversificado a través de la Evaluación de Graduandos, con el propósito de informar a la comunidad educativa acerca de los logros en Matemática y Lectura de los estudiantes que egresan del Sistema Educativo Nacional, con el fin de tomar decisiones para la mejora de la calidad educativa. Esta es una evaluación censal y obligatoria para todos los estudiantes de centros educativos públicos y privados. Los resultados de la última evaluación realizada son los siguientes: Establecimientos participantes 3,992 Estudiantes evaluados 149,815 Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeduca) Resultados generales de evaluación educativa Logro nacional en Graduandos por año, según porcentajes alcanzados en Lectura y Matemática. Logro nacional en Graduandos 2016 Logro en Lectura 32.32 % y en Matemática 9.01 %.

Indica que de los 3,992 establecimientos participantes en el año 2016 y de 149,815 estudiantes evaluados logró el 9.01 % a nivel nacional. Por lo anterior las estudiantes automáticamente relacionan el curso de matemática con el curso de contabilidad e indican que no les gusta debido a que lleva muchos números.

El bajo rendimiento académico que se da en la asignatura de Contabilidad General, se debe a que en ocasiones los profesores que imparten el curso, no son graduados en la especialidad que están impartiendo, algunas veces son bachilleres, perito contadores, secretarias entre otros, por lo cual carecen de conocimientos, estrategias, métodos y técnicas que son indispensables que impartir el curso.

Por ello el profesor debe conocer y aplicar los métodos y técnicas para que los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje sean satisfactorios tanto para el alumno como para el profesor.

Se les ha preguntado a las alumnas que estudian la carrera de cuarto secretariado oficinista y bilingüe de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No. 2, el porqué del poco interés de aprendizaje hacia el curso de Contabilidad, a lo cual ellas indican que no les gusta, que en tercero básico no recibían el curso, porque el profesor no asistía dar clases, no tenían preparación, eran de otras profesiones, porque el curso lleva muchos números y por último que no les gusta el curso de matemáticas.

Por tal motivo, la finalidad de estudio es determinar las estrategias didácticas que aplican los profesores en el proceso enseñanza – aprendizaje para el mejoramiento académico del curso de Contabilidad General.

Ante lo expuesto anteriormente, se define como la pregunta principal la siguiente:

¿El bajo rendimiento académico en el aprendizaje de Contabilidad General surge como consecuencia de la carencia de estrategias didácticas que utilizan los profesores para la enseñanza- aprendizaje en las estudiantes de 4º. Grado de la carrera de secretariado Oficinista y Bilingüe?

Para conocer y comprender la magnitud, se plantearon las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son las estrategias didácticas que utilizan los profesores para la enseñanza – aprendizaje del curso de Contabilidad General en la carrera de 4º. Secretariado Oficinista y Bilingüe?
- ¿El bajo rendimiento académico de las alumnas de 4º. Grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe se debe a la falta de estrategias didácticas que utilizan las profesoras que imparten el curso de Contabilidad General?

1.3 Justificación

Como profesores se sabe que la juventud es el futuro de un país, por lo que se debe de preparar al estudiante cada día mejor en la enseñanza de los cursos teóricos y prácticos, y así mismo no olvidar enseñarles valores, para que ellos sean profesionales de éxito y que sean competitivos en todas las áreas de su vida.

Por lo anterior, se debe preparar al estudiante para el futuro, es necesario que se realicen cambios en la educación, se considera que en el curso de Contabilidad General, se deben hacer dichos cambios para mejorar el aprendizaje de las alumnas que estudian la carrera de secretariado; porque cuando se gradúan y comienzan a buscar empleo se llevan la sorpresa que en las empresas necesitan contratar secretarias-contadoras y se enfrentan con la

difícil realidad que no tienen los conocimientos en el área contable y no pueden optar a dicha plaza.

Para lo cual es necesario que el docente tenga el conocimiento en el contenido curricular del curso, así como desarrolladas las habilidades en cuanto a las estrategias didácticas, adecuadas para impartirlo.

Las estrategias didácticas implican la elaboración, por parte del docente, de un procedimiento de aprendizaje, los cuales se debe realizar un programa organizado y formalizado, que se encuentre orientado a los objetivos específicos y previamente establecidos.

Para Velazco y Mosquera (2010) “El concepto de estrategias didácticas se involucra con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos en los procesos de Enseñanza - Aprendizaje.” (pag.1)

Derivado del concepto de estrategias didácticas, el presente trabajo de investigación tiene importancia significativa porque se:

- Se investigó si los profesores aplican estrategias didácticas para la enseñanza – aprendizaje del curso de contabilidad General para 4º secretariado Oficinista y Bilingüe.
- Propone cambios en la enseñanza utilizando nuevos recursos, métodos y técnicas en la enseñanza de contabilidad General, para obtener mejores resultados en el rendimiento académico.
- Además esta investigación podrá contribuir para los profesores que imparten el curso de contabilidad y a la población estudiantil que estudia la carrera de secretariado, para que sea fuente de consulta, sobre la

importancia que tiene la utilización de nuevas estrategias didácticas en proceso de enseñanza - aprendizaje para el mejoramiento académico del curso de Contabilidad General.

1.4 Objetivos

1.4.1 Generales

- Analizar las estrategias didácticas que aplican los profesores en el proceso enseñanza-aprendizaje del curso de contabilidad general para el mejoramiento del rendimiento académico de las estudiantes de 4º. Grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe.

1.4.2 Específicos

- Analizar las estrategias didácticas que aplican los profesores para la enseñanza – aprendizaje del curso de Contabilidad General.
- Indagar si el bajo rendimiento académico de las estudiantes de 4º. Grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe se debe a la falta de estrategias didácticas que utilizan los profesores que imparten el curso de Contabilidad General

1.5 Hipótesis

Por ser una investigación de tipo descriptivo no lleva hipótesis porque no se pretende explicar o comprobar el impacto que tienen las variables o buscar la causa y efecto de la investigación.

Hernández (2014) afirma: “Pero cabe comentar que no en todas las investigaciones descriptivas se formulan hipótesis de esta clase o que sean afirmaciones más generales” (p.108)

1.6 Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
Estrategia Didáctica para la Enseñanza / Aprendizaje de Contabilidad General	<p>¿Qué son las estrategias de aprendizaje? (s.f) son “Acciones planificadas por el docente con el objetivo de que el estudiante logre la Construcción del aprendizaje y se alcancen los objetivos planteados. Una estrategia didáctica es, en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y Diseño son responsabilidad del docente. Implica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Una planificación del proceso de enseñanza aprendizaje. ➤ Una gama de decisiones que él o la docente debe tomar, de manera consciente y reflexiva, con relación a las técnicas y actividades que puede utilizar para alcanzar os objetivos de aprendizaje” (¿Qué son las estrategias de aprendizaje?) (pag.1) 	<p>Para efectos de este estudio se definirá como Estrategia Didáctica: Son todos recursos, métodos y técnicas que utiliza el profesor para transmitir de forma apropiada los conceptos, para mejorar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Estrategias de enseñanza– aprendizaje de contabilidad general. ➤ Métodos que utilizan los docentes para impartir clases. ➤ Técnicas de Enseñanza que utilizan los docentes para la enseñanza de contabilidad. ➤ Recursos didácticos que utilizan los docentes para la enseñanza –aprendizaje del curso contabilidad. 	<p>Entrevistas estructurada</p> <p>Observación no siendo parte de la situación</p>	<p>Cuestionario con preguntas cerradas.</p> <p>Hoja de observación</p>

VARIABLES	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICION CONCEPTUAL	INDICADORES	TECNICAS	INSTRUMENTOS
Rendimiento Académico	<p>Pérez J. & Gardey A.(2008) “hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada” es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. (parr.1-2)</p>	<p>Para efectos de este estudio se definirá como Rendimiento Académico, a las notas obtenidas por las estudiantes en las evaluaciones de unidad en el curso de contabilidad. Al obtener notas pocas satisfactorias se podría decir que la alumna tiene un bajo rendimiento académico al no adquirir la nota mínima que es de 60 puntos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Rendimiento académico en el curso de contabilidad. ➤ Contenido del curso de contabilidad general. ➤ Estrategias Didácticas que utilizan los docentes para mejorar el rendimiento académico. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Entrevistas estructurada ➤ Observación no siendo parte de la situación 	<p>Cuestionario con preguntas cerradas.</p>

1.7 Tipo De Investigación

El estudio es con un enfoque cuantitativo, Hernández (2014) indica “que se pretende describir, explicar, comprobar y predecir los fenómenos (casualidad), generar y probar teorías. El diseño de la investigación es estructurado, predeterminado ya que se procede a la recolección de los datos “(p.11).

La investigación que se realizó es de tipo descriptivo Bernal (2006) indica: “es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho objeto” (p. 112).

Hernández (2014). Afirma que con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (p. 92).

Por consiguiente la información que se obtuvo de la investigación permitió, saber cuáles son estrategias didácticas que utilizan los profesores para la enseñanza –aprendizaje del curso de Contabilidad General para el mejoramiento del rendimiento académico de las estudiantes de cuarto grado de Secretariado Oficinista y Bilingüe.

1.8 Metodología.

1.8.1 Método

Se utilizó el método inductivo ya que permitió la obtención de información por medio de la cuantificación de los datos. Se caracteriza porque es de lo particular a lo general del hecho investigado.

1.8.2 Técnicas

Para realizar la investigación y obtener la información se realizó por medio de la observación se recopiló la información por medio de una lista de cotejo que consistió básicamente, en observar, acumular e interpretar las acciones, comportamientos y hechos de docentes, tal y como imparten sus clases habitualmente. En este proceso se buscó contemplar en forma cuidadosa y sistemática como desarrollaron las clases sin indicarles que eran observados para evitar la manipulación de los resultados; prácticamente se utilizó para evidenciar que estrategias didácticas utilizan con mayor frecuencia las docentes que imparten que el curso de Contabilidad General.

La encuesta, a través de una serie de preguntas que se hicieron a las estudiantes y a las docentes para reunir datos y detectar que estrategias didácticas utilizan o si carecen de ellas, se recopilaron los datos los cuales permitieron concluir con los métodos, técnicas y recursos que utilizan los docentes para la enseñanza de la Contabilidad General.

1.8.3 Instrumentos

Los instrumentos que se aplicaron para la investigación fueron, el cuestionarios con preguntas semiestructuradas, en él se realizaron trece preguntas relacionadas directamente con el tema de investigación; lista de cotejo, Instrumento de escala y observación en el cual se plantearon preguntas que permitió a las alumnas y a las profesoras responder de manera que, con estas respuestas se esté calificando una situación dada, a la problemática de investigación.

1.9 Población Y Muestra

1.9.1 Población

La investigación de campo se realizó a dos profesoras que imparten el curso de Contabilidad General y a 70 alumnas que cursan el grado de 4º. Secretariado Oficinista y Bilingüe de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No. 2, que pertenecen al sector público que está ubicada en zona 1 ciudad capital de Guatemala.

1.9.2 Muestra

Bisquerra.R. (2009) indica que si el cálculo del tamaño mínimo de la muestra, Strictu sensu debería hacerse mediante fórmulas estadísticas según ideas de Cardona (2002 pág.121) indica que “Para poblaciones pequeñas ($N < 100$) lo mejor es tomar toda la población” (pág. 144)

Tomando la idea de Cardona (2002) Sí la población a estudiar es menor de 100 personas, se tomara la población total como objeto de estudio. Como fue el caso de la presente investigación se tomó la totalidad de las de las alumnas que cursan 4º grado de la carrera de secretariado de Oficinista y Bilingüe.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para respaldar el punto de investigación se consideró necesario iniciar por conceptos básicos, sobre los cuales el tema se irá hilando para poder comprender el tema planteado en esta investigación.

La educación secundaria (2018) se le conoce con el nombre de enseñanza secundaria, enseñanza media, estudios medios,” es la que tiene como objetivo capacitar al alumno para proseguir estudios superiores o bien para incorporarse al mundo laboral” Educación Secundaria (parr.1)

Por lo anterior se hace referencia a la educación que se da a nivel medio o carreras de nivel medio con el fin de preparar a las estudiantes para el área laboral o para que puedan seguir sus estudios superiores en las universidades.

En Guatemala existen varias carreras de nivel medio enfocadas a diferentes áreas laborales y con diferentes especialidades. Esta investigación se limita al enfoque en las alumnas de nivel medio, en el área de formación secretarial, por lo cual se hace una breve referencia al surgimiento y pensum de estudios, específicamente en el lugar donde se usó como fuente de investigación.

El registro del Ministerio de Educación para la autorización del funcionamiento de la institución señala (1980).

La historia de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No.2, según la copia del acta proporcionada en dicha escuela, indica que fue creada según:

Acuerdo No.424 Palacio Nacional: Guatemala, 21 de marzo del 1980, basado en inciso 6º del artículo 197 de la Constitución de la República ACUERDA: artículo 1º. Autorizar, a partir del presente ciclo escolar, el funcionamiento de las Escuelas Nacionales de Formación Secretarial No. 2 y de Ciencias Comerciales No.5. Ambas de esta capital, cuyas asignaciones se encuentran contempladas en el Presupuesto de Ingresos y Egresos vigente del Estado. Artículo 2º. El presente Acuerdo entra en vigor inmediatamente y deberá ser publicado en el Diario Oficial (acuerdo 424).

El pensum de la Carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe, con fecha 21 de febrero del año 1995 según el acuerdo ministerial se modifican los artículos 52 y 53 del Acuerdo Ministerial número 478 de fecha 28 de junio del año 1978.

A la presente fecha el pensum de estudios de la carrera de Secretariado y Oficinista y Secretariado Bilingüe no han sufrido cambios, por lo que se considera importante para la investigación, indicar cuál es el pensum de estudios vigente de las carreras de secretariado Oficinista y Bilingüe.

SECRETARIADO OFICINISTA

CUARTO GRADO	QUINTO GRADO
Redacción y Correspondencia I	Redacción y Correspondencia II
Orto-Caligrafía	Taquigrafía II
Taquigrafía I	Mecanografía II
Mecanografía I	Administración y Practica de Oficina
Matemáticas Comercial	Estudios Socio Económicos de Guatemala
Contabilidad	Relaciones Publicas y Ética Profesional
Computación	Catalogación y Archivo
	Practica Supervisada
	Computación II

Tabla 1 Pensum de Estudios de la Carrera de Secretariado Oficinista

SECRETARIADO SECRETARIA BILINGÜE

CUARTO GRADO	QUINTO GRADO	SEXTO GRADO
Redacción y Correspondencia I	Redacción y Correspondencia II	Ingles Avanzado III
Orto-Caligrafía	Taquigrafía II	Taquigrafía en Ingles II
Taquigrafía I	Mecanografía II	Literatura y Conversación
Mecanografía I	Administración y Practica de Oficina	Mecanografía en Ingles
Matemáticas Comercial	Taquigrafía en Ingles I	Traducción
Ingles Comercial I	Ingles Avanzado II	Practica Supervisada en Español
Contabilidad	Catalogación y Archivo	Practica Supervisada y Ética Profesional
Computación	Ingles Comercial II	Estudios Socio-Económicos de Guatemala
Ingles Avanzado I	Computación	Computación III

Tabla 2 Pensum de Estudios de la Carrera de Secretariado Bilingüe

Para determinar cuáles son las estrategias didácticas, que utilizan los profesores en la enseñanza del curso de Contabilidad General de la carrera de cuarto secretariado oficinista y bilingüe, es necesario iniciar por indicar cuales son los métodos y técnicas más utilizadas por las profesores en el proceso de enseñanza aprendizaje de este curso. Por lo que se hace necesario conceptualizarlos.

2.1 Concepto de Método

2.1.1 Método de Enseñanza

Cuando se habla de métodos de enseñanza el primer paso es definir el termino de método Lemus (1973) describe: “método se deriva del latín methodus, que a su vez proviene de dos voces griegas: meta fin y hodos camino; es decir camino para llegar a un fin; manera de hacer bien algo, (...). Se define como el conjunto de procedimientos adecuados para alcanzar un fin determinado” (p.257).

Los métodos que se utilizan en la enseñanza de la contabilidad deberán ser los adecuados para lograr alcanzar el fin por medio de los procedimientos correctos para que las estudiantes aprendan bien contabilidad. Y así evitar las deficiencias que luego presentan en el avance del curso o en el ámbito laboral, en un futuro; por tal razón se hace necesaria la aplicación de metodologías que propicien el aprendizaje a largo plazo de forma eficiente y eficaz, como futuras secretarias.

El termino de método de enseñanza según Nérici (1973) “es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos” (p.237).

2.2 Clasificación General de los Métodos de Enseñanza

2.2.1 Métodos en cuanto a su forma de razonamiento

Para definir el método deductivo Lemus (1974) explica:

El método deductivo consiste en una forma de razonamiento lógico que partiendo de una ley o verdad general (conocimiento supuesto) llega los casos o hechos particulares (lo desconocido) y el método inductivo parte de los fenómenos recogidos por la experiencia para conducir hacia un hecho o verdad que incluye o explica todos los casos particulares encontrados por observación natural o provocada, artificia (p. 33)

Nérici (1973) “se divide en el método deductivo, método inductivo y método Analógico o comparativo”. (p.367)

En ésta clasificación podemos encontrar el método Deductivo, que parte de lo general a lo particular. Esté se aplica en la enseñanza de la contabilidad, ya que se necesita aplicar la lógica para aprender el razonamiento de las cuentas contables, donde la alumna debe saber los nombres de las cuentas para poder colocar los datos que se les proporcionan, para clasificarlos en ellas.

El método Inductivo para Nérici (1973) es “cuando el asunto estudiado se presenta por medio de casos particulares, sugiriéndose que se descubra el principio general que los rige. Es el más indicado para la enseñanza de las

ciencias”. (p.239). El método analógico o comparativo. “cuando los datos particulares que se presentan permiten establecer comparaciones que llevan a una conclusión por semejanza”

2.2.2 Métodos en cuanto a la coordinación de la materia.

Para la enseñanza – aprendizaje de la contabilidad se debe poner en práctica y aplicar el método lógico ya que en la enseñanza del curso se inicia con temas más sencillos hasta llegar a los temas más complejos como es el proceso contable, así mismo utilizar el psicológico ya que se puede ampliar o ejemplificación de los contenidos según los intereses de las alumnas al descubrir la importancia del curso de contabilidad.

Para Nérici (1973) en cuanto a la coordinación de los cursos se dividen en: Método lógico: Cuando los datos o los hechos son presentados que van desde lo menos a lo más complejo, obedeciendo a una estructuración de hechos que van desde lo menos a lo más complejo o desde el origen a la actualidad (...). Procura estructurar los elementos de la clase según las formas de razonar del adulto. La presentación de una clase o de un determinado asunto debe comenzar por el método psicológico, por los nexos afectivos y de intereses que puedan tener con el alumno. (p.368)

2.2.3 Métodos en cuanto a la concretización de la enseñanza

En cuanto al método de la concretización de la enseñanza Nérici (1973) indica que se divide en:

Método simbólico o verbalístico, el lenguaje oral y escrito adquieren importancia decisiva, pues son los únicos medios de realización de la clase. Un exclusivo procedimiento verbalístico no es recomendable porque termina por cansar y luego desinteresar a los alumnos debido al esfuerzo que comporta tratar de reproducir con la imaginación lo que el profesor va diciendo. (p.368)

En la actualidad el método simbólico es uno de los más utilizados para impartir clases, ya que es interesante la aplicación del método debido a que se torna de doble vía, la alumna aprende del profesor y viceversa, lo que se tiene que tener cuidado el docente al momento de utilizar este método, es que muchas veces este tipo de método se puede tornar como una clase cansada, aburrida y

pueden perder el interés las alumnas, por lo anterior es recomendable hacer un buen uso de los métodos.

El Método intuitivo, es otra herramienta importante para la enseñanza de la contabilidad, porque se puede enseñar por medio de las experiencias que ha tenido el profesor en los trabajos de oficina, que en un momento determinado el docente ha realizado. Así mismo se puede hacer material didáctico, realizar visitas a empresas, o bien utilizar recursos audiovisuales, carteles, cuadros, esquemas para el mejor aprovechamiento de la enseñanza de la contabilidad; ya que el visualizar los contenidos estará fijando de una mejor manera aquellos contenidos que presenten tan difíciles para las alumnas del área contable.

2.2.4 Métodos en cuanto a la sistematización de la materia.

El método en cuanto a la sistematización de la materia se divide en rígida y semirígida. Para Nérici (1973), “es rígida cuando el esquema de la clase no permite flexibilidad alguna a través de sus ítems lógicamente ensamblados, que no dan oportunidad de espontaneidad alguna al desarrollo del tema de la clase” (p. 369).

Sistematización de la materia semirígida para Nérici (1973) “es cuando la lección o tarea permite cierta flexibilidad para una mejor adaptación a las condiciones reales del contenido y la adaptabilidad del medio social que rodea al estudiante” (p.369).

Método ocasional, para Nérici (1973), “se denomina método ocasional al que aprovecha la motivación del momento, como así también los acontecimientos importantes del medio. Las sugerencias de los alumnos y las ocurrencias del momento presente son las que orientan los temas de las clases” (p. 369).

En el caso del curso de contabilidad, muchos de los contenidos se desarrollan bajo una sistematización rígida, ya que la mayoría de los contenidos del curso lo exigen por el área contable que se enseña. Donde puede presentarse semirrígida ya es en el desarrollo de algunos temas teóricos; u ocasional, cuando van surgiendo dudas o se dan casos muy particulares sobre un tema que esté desarrollando.

2.2.5 Métodos en cuanto a las actividades de los alumnos

El Método Pasivo, es el método que en la actualidad se usa con más frecuencia en las escuelas, ya que el docente es el único que habla o bien dicta los contenidos y el alumno únicamente recibe los conocimientos, este método lamentablemente es el que muchos docentes utilizan, excluyendo la participación al alumno. Y el alumno siempre está de forma pasiva al recibir los conocimientos de los cursos que les imparten.

Hoy día los docentes deben realizar cambios en los métodos de enseñanza que apliquen, pues deben propiciar la participación de los alumnos, para que el aprendizaje sea eficaz y eficiente, cuando el alumno está motivado el desarrollo de la clase se torna mejor y el aprendizaje es evidenciado; el docente se convertirá en un facilitador y un guía eficaz, para la enseñanza del curso. Cuando el alumno participa constantemente en las clases se está utilizando el Método Activo.

2.2.6 Métodos en cuanto a la relación entre el profesor y el alumno

Es importante la relación que debe existir al momento de impartir clases entre el profesor y el alumno ya que si hay confianza la alumna se sentirá cómoda al momento de preguntar las inquietudes que se tenga, Nérici (1973)

Indica que el Método individual también es llamado "Educación del Príncipe" ya que este tipo de enseñanza se da estudiantes de forma individual pero en este caso el alumno no es tan favorecido ya que no tiene contacto con más alumnos, y es un método que hoy

día es poco utilizado ya que en épocas pasadas lo utilizaban las personas adineradas y los hijos de estos no se relacionaban ya que están aislados de la sociedad (P.372).

La educación ha ido cambiando y se puede decir que la enseñanza se ha dado de forma individualizada dentro de los salones de clase porque los alumnos ya tienen más confianza con los docentes al momento que surgen dudas.

Néreci (1973) describe que el Método individualizado. “modalidad de enseñanza que tiende a permitir que cada alumno estudie de acuerdo con sus posibilidades personales, destacándose entre ellas el ritmo de trabajo de cada alumno, en función de su ritmo de estudio o de trabajo” (p. 372). Sin embargo, si el estudiante no tiene disciplina y los conocimientos básicos del curso, representará una carga académica para él, más que una posibilidad de desarrollo autodidacta por parte de la alumna.

El método recíproco se puede utilizar en la enseñanza del curso de contabilidad debido a que hay estudiantes que les gusta la contabilidad y cuando hay alumnas con conocimientos más amplios y sobresalientes, en el curso, el docente puede nombrarlas como auxiliares, para que le ayuden con las alumnas que tienen dificultades en el aprendizaje del curso; una de las desventajas que tiene la aplicación del método, es la inmadurez y la imparcialidad que tienen las alumnas, que se puede dar por la edad, al no tomar con seriedad en su rol de monitoras, lo que afectaría el resultado que el método que propone en la enseñanza - aprendizaje. Como lo indica Néreci (1973) el Método recíproco se llama así “en virtud del cual el profesor encamina a sus alumnos para que enseñen a sus condiscípulos. Es llamado lancasteriano debido a Lancaster quien impresionado por el número de alumnos y frente a la escasez de profesores, se ingenió para hacer de sus mejores alumnos monitores” (p.372).

2.3 Concepto de Técnica de aprendizaje

2.3.1 Técnica de Enseñanza

Nérici (1973) indica que técnica de enseñanza “es el recurso didáctico al cual se acude para concretar un momento de la lección o parte del método en la realización del aprendizaje. Y la técnica representa la manera de hacer efectivo un propósito bien definido de la enseñanza” (p.237).

El profesor debe emplear diversas técnicas de enseñanza, para lograr que la estudiante asimile bien los contenidos del curso de contabilidad y así logrará que la alumna ponga en práctica conceptos aprendidos. Por lo que cada momento del aprendizaje en el curso de contabilidad debe ser bien asimilado por las alumnas, para concretar un aprendizaje asertivo.

Existen varias técnicas de aprendizaje que se pueden aplicar para la enseñanza del curso de contabilidad, todas las que se apliquen tienen validez, lo importante es llegar de manera eficaz a los objetivos planteados durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Nérici (1973), indica que las técnicas de enseñanza más corrientes son: “Expositiva, del dictado, biográficas, exegéticas, cronológica, de los círculos concéntricos, efemérides, interrogatorio, argumentación, dialogo, catequística, discusión, debate, seminario, estudio de casos, lenguas, problemas, demostración, experiencia, investigación, redescubrimiento, estudio dirigido, tarea dirigida, estudio supervisado”(p. 412).

Algunas de las técnicas que pueden utilizarse en la enseñanza del curso de contabilidad para mejorar el aprendizaje dentro del aula, serán citadas a continuación.

2.3.1 Técnica expositiva

Néreci (1973) la define así “consiste en la exposición oral por parte del profesor del asunto de la clase, es la más usada en las escuelas. Para que sea activa en su aplicación se debe estimular la participación del alumno y el docente debe usar un tono de voz adecuado para captar la atención” (p.412).

Esta técnica es una de las más utilizadas por los docentes ya que es aplicable en diferentes niveles de educación, ya sea en cursos teóricos y/o prácticos. La técnica expositiva, toma la modalidad donde el maestro se convierte en el emisor del tema y el alumno en el receptor, es una de las técnicas más utilizadas por los profesores.

En el curso de contabilidad puede recomendarse su uso, pero el docente debe fomentar la participación del alumno, para que la clase no se torne aburrida y monótona, cayendo en el abuso de la misma. De igual manera la exposición requiere buena preparación del docente para que exista una buena motivación e intercambio de preguntas con los alumnos y así poder atraer la atención de éstos, provocando el interés sobre el tema expuesto.

2.3.2 Técnica del dictado

Néreci (1973) señala que la técnica del dictado “consiste en que el docente dicta o habla pausadamente para que el alumno valla tomando nota del tema. Para que esta técnica sea bien aprovechada por el alumno es que después de copiar haga comentarios o bien que el profesor pregunte si tiene dudas del contenido copiado” (p.413).

Esta técnica de enseñanza en la actualidad la siguen utilizando algunos profesores de todos los niveles educativos. Siendo una minoría de centros de

estudios privilegiados que cuentan con docentes conscientes que hacen un buen uso de esta técnica.

En el caso del curso de la contabilidad se utiliza con frecuencia la técnica de dictado por la falta de recursos didácticos que permitan transmitir de la mejor forma los contenidos; o en ocasiones el maestro se ve en la necesidad de dictar porque las estudiantes no cuentan con libros de texto.

Pero como cualquier otra técnica de enseñanza sino se usa adecuadamente puede afectar el aprendizaje del estudiante de forma negativa o positiva, porque afecta el tono y la velocidad con que el docente dicte los contenidos. Prácticamente es útil la técnica del dictado cuando se necesita que el alumno memorice el contenido exactamente como lo dicta el profesor, para que posteriormente el alumno pueda aplicarlo al momento de realizar un ejercicio práctico como en el caso de la clasificación de cuentas en el curso de contabilidad.

2.3.3 Técnica de estudio de casos

Nérici (1973) “indica que esta puede recibir el nombre de caso-conferencia y consiste en la presentación de un caso o problema para que la clase sugiera o presente soluciones, según convenga” (p. 431).

En el caso del curso de contabilidad, esta técnica tendrá funcionalidad en temas teóricos y prácticos, de manera que los alumnos puedan presentar sus ideas, para ser guiadas al final por el profesor, hacia el enfoque que se necesite. Esta técnica de estudios de casos se debe de poner más en práctica ya que se pueden hacer casos prácticos contables para poder analizarlos.

2.3.4 Técnica de tarea dirigida

Nérici (1973) menciona que la tarea dirigida se puede

“hacerse en clase o no, sobre la base de instrucciones precisas, pasadas por escrito por el profesor (...). La tarea dirigida puede versar sobre trabajos teóricos, prácticos o teórico-prácticos, pero en todos los casos, acompañados de indicaciones precisas para el mejor desempeño en el cumplimiento de la tarea encomendada. Estas tareas son una especie de "hojas de trabajo"” (p. 456).

Esta técnica es utilizada con frecuencia debido a que en el curso de contabilidad la teoría va dirigida a la parte práctica, que se desarrolla en hojas de trabajo, donde se ven reflejados los conocimientos de los alumnos y las carencias de los mismos. Lo cual es productivo para poder evaluar aquellos contenidos que no han quedado claros o en los que presentan dificultad al alumno.

2.4 Conceptos de Recursos Didácticos

Conde, (2006) define el concepto de recurso didáctico como “cualquier material que se ha elaborado con la intención de facilitar al docente su función y a su vez la del alumno” (¿Qué es un recurso didáctico?)

Pérez, (2015) indica que los recursos didácticos “son aquellos materiales o herramientas que tienen utilidad en un procesos educativo. Los recursos didácticos ayudan al docente a cumplir con su función educativa”. (Definición de recurso didáctico par. 1)

Guerra, R. (s.f.) indica que recursos didácticos “es un conjunto de elementos que facilitan la realización del proceso enseñanza-aprendizaje. Estos contribuyen a que los estudiantes logres el dominio de un contenido determinado y por lo tanto, el acceso a la información, la adquisición de habilidades, destrezas y estrategias, como también a la formación de actividades y valores.

Por lo anterior se puede decir que los recursos didácticos son todas las herramientas, métodos, materiales que utilizan los profesores para impartir el

curso y las estudiantes ponen en práctica lo aprendido y constituyen como guías para que las alumnas mejoren el aprendizaje.

Partiendo del concepto anterior sobre recurso didáctico se puede decir que a partir del pizarrón que se utiliza con tiza, el pizarrón de formica, el re proyector o la pizarra electrónica se convierten en recursos didácticos innecesarios, si no se hace un adecuado uso de los mismos, por tal razón se hace necesario que los docentes aprovechen los recursos que tengan a su alcance, de esta manera contribuirá en mejorar el aprendizaje del curso que imparten, sobre todo si se trata de un curso como es el contabilidad; que es tan difícil de asimilar por los alumnos, los cuales lo consideran difícil y tedioso porque se utilizan bastante los números, debido a la poca innovación que ha tenido en cuanto a la enseñanza en los centros educativos, dejando a un lado los recursos didácticos que hoy en día la tecnología proporciona.

2.5 Concepto de Contabilidad

Por los requerimientos que tienen las empresas en el campo laboral la secretaría debe estar preparada no solo en las áreas específicas de su carrera, sino en el curso de Contabilidad, actualmente la secretaria es parte fundamental de la empresa por ser la mano derecha, es la persona de confianza de los propietarios y gerentes; por lo anterior es importante que ella conozca de contabilidad, porque aplicando los conocimientos de contabilidad podrá llevar controles contables como de ingresos y egresos de la empresa por medio de los siguientes libros: Libro Caja, Libro de Cuentas Corrientes, Libro de bancos y conciliaciones bancarias, Libros almacén, Planillas de salarios, Nómina de salarios y pago del IGSS, Libro de Compras y Ventas y pago de IVA mensual.

Por lo anterior es importante indicar que para Rodas (2016) contabilidad es la “ciencia que establece los principios que deben seguirse para llevar un exacto control del patrimonio de una persona individual o persona jurídica, dando a

conocer los aumentos y disminuciones que este va sufriendo en el curso el desarrollo de sus transacciones comerciales” (p.1).

Castro (2014) define el concepto de contabilidad como:

Un arte porque requiere habilidad, es estética, lleva consigo diferentes formas de ver las cosas, requiere habilidad caligráfica. Es una técnica porque es un proceso, requiere conocimientos básicos, practica y tiene un método. Es una ciencia porque requiere investigación, conocimiento teórico y práctico, requiere de un análisis previo y luego llevar a cabo la acción; además, es exacta, fácil de verificar y comprobar (p.15).

2.6 La Enseñanza de Contabilidad

Los profesores del curso de contabilidad han enfrentado retos para poder enseñar la contabilidad porque es un curso que no se puede separar de la teoría y sino debe ir conjuntamente con la práctica constante para que la alumna pueda alcanzar las competencias del aprendizaje del curso.

Siendo un curso importante para las alumnas ya que la contabilidad se hace en todo momento en la vida de una persona y sin mayores controles; pero lo que hace que sea un poco difícil es que la alumna le encuentre realmente la importancia del mismo.

El profesor debe utilizar varios métodos y técnicas para enseñar la contabilidad, usando los recursos didácticos de forma creativa, de esta manera la alumna comprenderá la teoría y logrará poner en práctica lo aprendido, para luego encontrarle una aplicabilidad en su vida diaria.

2.7 Rendimiento académico

Figuroa, C. (2004) define como rendimiento académico como “El conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación” (p.25) partiendo de esta definición el rendimiento académico no se basa únicamente en calificaciones que el alumno obtiene por

medio de pruebas sumativas si no también se incluye el desarrollo y madurez psicológico.

Alcaide. M (2009) en el artículo sobre influencia del rendimiento y autoconcepto en hombres y mujeres hace mención a Pizarro. (1985) donde indica que el rendimiento académico es una “Es una medida de capacidades indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (p.31).

Martínez – Otero. V. (1997) el rendimiento académico en el sentido de

Producto que rinde o da al alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza. Las circunstancias sociales vienen determinadas por el hecho de que la institución escolar debe procurar la superación de las desigualdades sociales. En efecto, resulta evidente que el rendimiento académico debe considerarse en relación a la igualdad de oportunidades a la hora de acceder a un puesto de trabajo y al disfrute que se deriva de dicho empleo” (pag.24)

El curso de contabilidad ha presentado una de las notas más bajas en el pensum de estudios de la carrera, en su mayoría este bajo rendimiento se debe a la falta de comprensión del curso, por la metodología utilizada por el docente, que provoca la falta de interés en las alumnas, y si a esto le sumamos la inexperiencia o falta de conocimientos del docente; no se podría esperar mejores resultados, que un rendimiento bajo.

Es aquí donde se hace vital la renovación de las estrategias didácticas dentro del aula en el curso de contabilidad general, por parte de los docentes que la imparten, lo cual sería un gran aporte para mejorar el rendimiento de los alumnos.

2.8 Estrategia de Enseñanza – aprendizaje

Díaz F. (1998) “Las estrategias pretenden facilitar intencionalmente un procesamiento más profundo de información nueva y son planeadas por el docente” Son procedimientos y recursos que utiliza el docente para promover

aprendizajes significativos a partir del objetivo y de las estrategias de aprendizaje independiente”.(p.1)

Esteban, M. & Zapata, M. (2008). Mencionan a Danserau (1985) donde indica que las estrategias didácticas son:

Aquellas que en lugar de dirigirse directamente al aprendizaje de los materiales, tienen como misión incrementar la eficacia de ese aprendizaje mejorando las condiciones en que se produce. Entre ellas se suelen referir estrategias para incrementar la motivación, la atención, la concentración y en general el aprovechamiento de los propios recursos cognitivos. Así pues, vendrían a ser auto instrucciones para mantener unas condiciones óptimas para la aplicación de las estrategias y, en el caso del aprendizaje escolar pueden ir dirigidas a incrementar la motivación, la autoestima, la atención” (p.9).

Pinto, M. Solimar (2012) menciona a Díaz y Hernández, (2002) y define una estrategia de aprendizaje como “un procedimiento (conjunto de pasos o habilidades) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas” (p.115)

Velasco & Mosquera (s.f) ¿Qué es una estrategia didáctica? Indican que son

Los procesos y procedimientos pedagógicos tradicionales continúan fortaleciendo la dependencia de los estudiantes con sus profesores evitando así, responsabilizarlos de un aprendizaje autónomo y el alcance de sus propósitos de formación. Generalmente, estos se confunden con las denominadas estrategias didácticas para el aprendizaje o con métodos que sirven de guía de una actividad específica, para el caso, la actividad de espacios tutoriales. El concepto de estrategias didácticas se involucra con la selección de actividades y prácticas pedagógicas en diferentes momentos formativos, métodos y recursos de la docencia (parr.1)

G. Avanzini (1998) considera que las estrategias didácticas requieren la correlación y conjunción de tres componentes:

Componentes de una estrategia didáctica:

- 1: Definido por el tipo de persona, de sociedad y de cultura, que una institución educativa se esfuerza por cumplir y alcanzar. La Misión de una institución.
- 2: La estructura lógica de las diversas materias, la dificultad de los contenidos, el orden que deben seguir. La estructura curricular.

3: La concepción que se tiene del alumno y de su actitud con respecto al trabajo escolar. Las posibilidades cognitivas de los alumnos. (pag.2)

Zuñiga (1989) indica que estrategia es, en general,

Toda aquella actividad conscientemente planeada para lograr un fin, o como una meta o un plan que integra los principales objetivos, políticas y sucesión de acciones de una organización en un todo coherente, cuya implementación va a depender, entre otros factores, de la habilidad y actitud del maestro, el tipo de contenidos que se desea desarrollar, las características del grupo, el número de estudiantes en el aula, el diseño de la sala de clases, la filosofía educativa, el tiempo del cual se dispone para cubrir una temática, la intencionalidad prevista de aprendizaje, el clima organizacional y comunicacional generado en el aula. (pp. 24, 25)

En el curso de contabilidad es de suma urgencia que los docentes tomen en cuenta la importancia de las estrategias de enseñanza, debido a la monótona forma de impartir el curso o la falta de actualización, los limita a seguir usando estrategias didácticas que en la actualidad ya no son viables por la clase de alumnos que en este siglo hay por ser una época tan tecnológica. Y es por ello que el profesor debe aplicar métodos nuevos para poder mantener la atención del estudiante en un curso que requiere una concentración constante, buscando una aplicabilidad más cotidiana al uso de la contabilidad que los ejemplos tediosos que muchas veces traen los libros de textos poco actualizados, a las necesidades de los alumnos.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se informa sobre los resultados obtenidos en el trabajo de investigación de campo que se realizó en la Escuela Nacional de Formación Secretarial No. 2 Jornada Vespertina, ubicada en zona 1, ciudad de Guatemala, sobre “Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso de contabilidad general para el mejoramiento del rendimiento académico. Estudio realizado con estudiantes de 4^o. Grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No.2 de la zona 1, ciudad capital de Guatemala”

En la fecha que se realizó el trabajo de campo a las estudiantes y profesoras, hubo cordialidad por parte de las estudiantes al contestar la encuesta, porque se les informó que “No” era una evaluación para saber que tanto conocían del curso de contabilidad y se les solicitó que fueran sinceras al contestar, por lo que esta evaluación no estaría perjudicando al docente que les imparte el curso de contabilidad ni a ellas como estudiantes. Así mismo las profesoras fueron amables al contestar la encuesta.

Para realizar esta investigación se consideraron dos variables que se utilizaron para problematizar el estudio:

- Estrategia Didáctica para la Enseñanza – Aprendizaje de Contabilidad General.
- Rendimiento Académico en el curso de Contabilidad General.

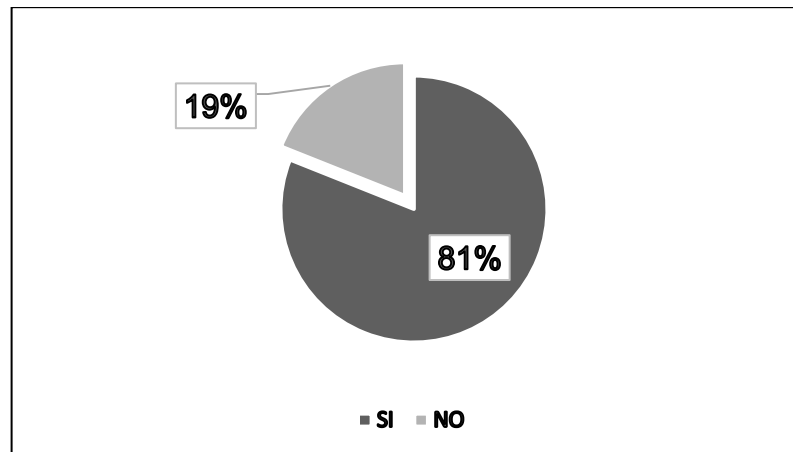
A continuación se presentan los resultados obtenidos, de acuerdo al orden de las variables que se investigaron:

3.1 Estrategia Didáctica para la enseñanza – aprendizaje de contabilidad General.

Tiene como propósito identificar que recursos, métodos y técnicas utiliza el profesor para transmitir de forma apropiada los conceptos, para mejorar la enseñanza aprendizaje de las estudiantes.

Para determinar si el docente que imparte el curso de Contabilidad General en la carrera de 4º. De secretariado Oficinista y Bilingüe se les realizó la siguiente pregunta ¿considera que el docente aplica diferentes estrategias didácticas?

Gráfica No. 1
Docentes aplican diferentes estrategias didácticas para enseñanza –
aprendizaje de contabilidad
Encuesta realizada a las estudiantes
13-04-2018



Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

En la gráfica No. 1 muestra que el 81% de las alumnas indicó que las profesoras que imparten el curso de Contabilidad General Si aplican estrategias didácticas y el 19 % indicó que NO.

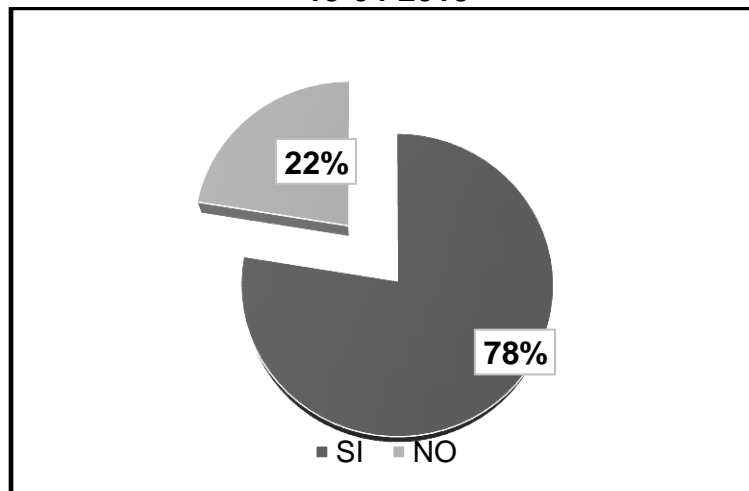
3.1.1 Método que utilizan los docentes para impartir clases de Contabilidad.

Para determinar que método aplica el docente que imparte el curso de contabilidad se aplicó una serie de preguntas a las estudiantes para obtener la información.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a las estudiantes de 4º Secretariado Oficinista y Bilingüe así mismo a las profesoras que imparten el curso de contabilidad.

Se les preguntó si el docente que imparte el curso de contabilidad utiliza diferentes métodos para la enseñanza- aprendizaje de Contabilidad. En la siguiente gráfica se muestran los resultados obtenidos ante la pregunta anterior.

Gráfica No. 2
Uso de diferentes métodos para la enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad General
Encuesta realizada a las estudiantes
13-04-2018



Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

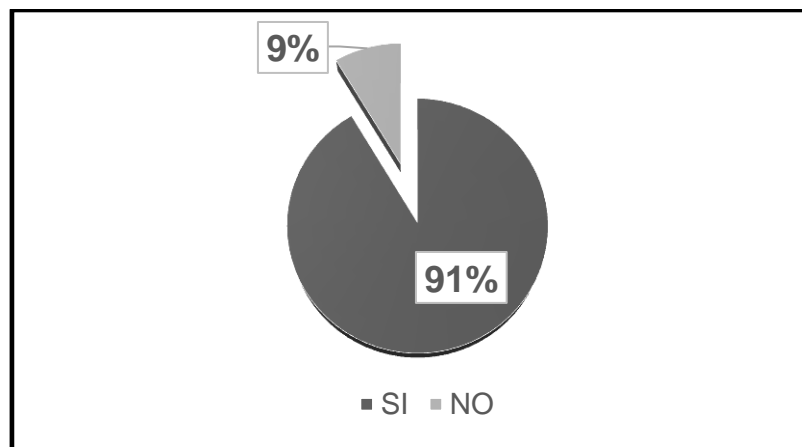
La gráfica No.2 muestra que el 78% de las alumnas indicó que las profesoras que imparten el curso de contabilidad, SI aplican diferentes métodos para

impartir el curso; el 22% indica que NO, al analizar la respuesta indicaron las alumnas que no saben que significan métodos.

Para determinar los métodos que emplean las profesoras para la enseñanza del curso de contabilidad se les preguntó a las alumnas si les gusta el método que aplica el docente.

En la siguiente gráfica se muestra el resultado.

Gráfica No. 3
Profesoras que utilizan el Método Inductivo – Deductivo para la
enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad
Encuesta realizada a las estudiantes
13-04-2018



Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

La gráfica No.3 muestra que el 91% de las alumnas indicó que si les gusta los métodos que aplican las profesoras para impartir el curso, porque se les facilita el aprendizaje del curso de contabilidad. E indican que a las docentes les gusta su trabajo por eso aplican diferentes formas de enseñar así se les queda. Y el 9% indica que NO.

A las profesoras se les hizo la siguiente pregunta para conocer cuáles son métodos que utilizan para impartir el curso de contabilidad y se les dio las siguientes opciones para que ellas marcaran la respuesta.

Inductivo – Deductivo	<input type="checkbox"/>
En cuanto a la coordinación de la materia	<input type="checkbox"/>
En cuanto a la concretización de la enseñanza	<input type="checkbox"/>
En cuanto a la sistematización de la materia	<input type="checkbox"/>
En cuanto a las actividades de los alumnos	<input type="checkbox"/>
En cuanto a la relación entre el profesor y el alumno	<input type="checkbox"/>
Método lúdico	<input type="checkbox"/>

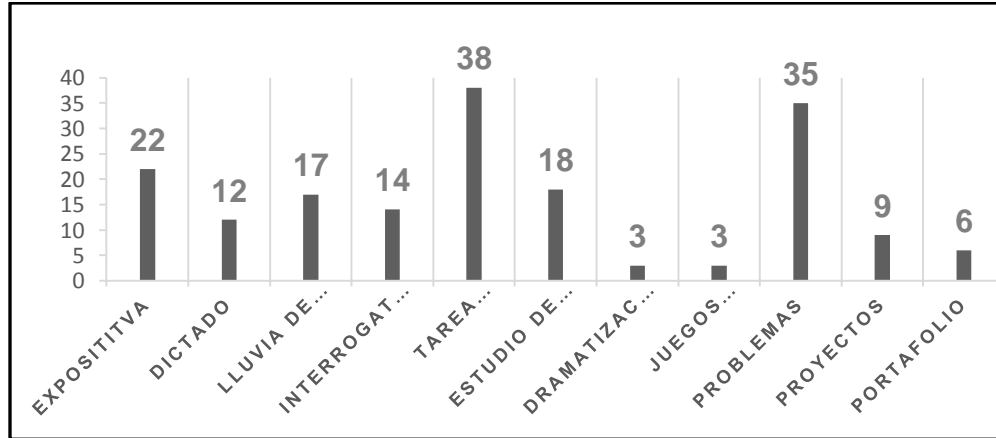
A lo cual respondieron que los métodos que más utilizan para impartir el curso de contabilidad es el método inductivo–deductivo, método en cuanto a la coordinación de la materia, en cuanto a la concretización de la enseñanza y en Cuanto a la sistematización de la materia.

3.1.2 Técnicas que utilizan los docentes para la enseñanza en el curso de contabilidad.

Para determinar las estrategias didácticas que se utilizan en la enseñanza aprendizaje del curso de contabilidad general, también se deben analizar las técnicas que emplean los profesores, ya que las técnicas son los recursos didácticos al que se acude para finalizar el momento de la realización de los aprendizajes.

Para conocer cuáles son las técnicas que más utilizan las profesoras para la enseñanza en el curso de contabilidad, se realizó la siguiente pregunta, a alumnas y a profesoras. Los resultados se muestran en la siguiente gráfica.

Gráfica No. 4
Técnicas que más utilizan las profesoras para impartir el curso de
Contabilidad General
Encuesta realizada a las estudiantes y profesoras
13-04-2018



Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

La gráfica No.4 muestra el resultado de la pregunta, a la cual respondieron las alumnas, sobre las técnicas que más utilizan las profesoras para la enseñanza de la contabilidad, siendo estas: Tarea dirigida 38%, problemas 35%, expositiva 22%, estudio de casos 18 %, lluvia de ideas 17%, interrogatorio 14%, dictado 12%, y las técnicas menos utilizadas por las profesoras son: proyecto 9%, portafolio 6%, dramatización y juegos didácticos con 3% respectivamente.

Así mismo las profesoras indicaron que las técnicas que más utilizan para impartir el curso de contabilidad son: Expositiva, Tarea Dirigida, Problemas, Estudio de Casos y Dictado.

3.1.3 Recursos didácticas que utilizan los docentes para la enseñanza – aprendizaje del curso de contabilidad.

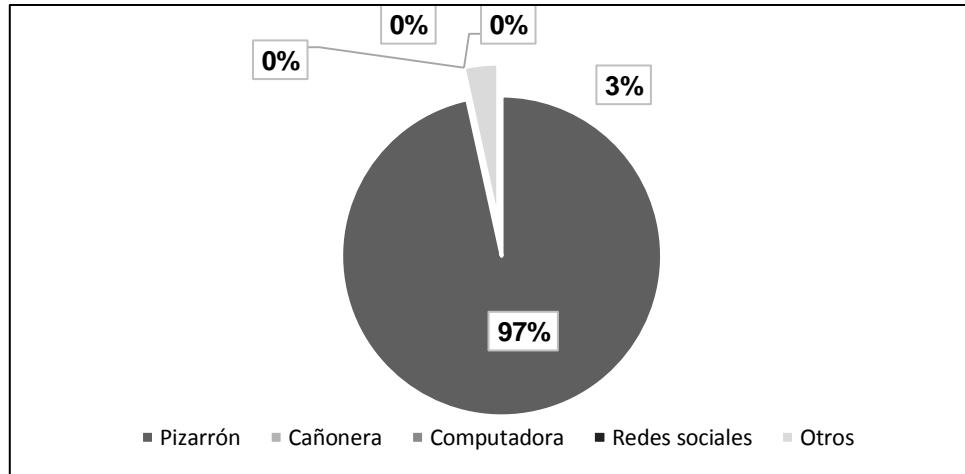
Son todos aquellos métodos, herramientas, materiales que tienen los docentes para impartir sus clases, para que el alumno tenga un mejor aprovechamiento en la enseñanza – aprendizaje, con el fin de elevar la calidad educativa.

Se realizaron las siguientes preguntas a las alumnas y a profesoras para determinar ¿Cuáles son los recursos didácticos que utilizan los docentes para la enseñanza–aprendizaje del curso de contabilidad? Y ¿Con qué frecuencia utilizan los docentes los recursos para la enseñanza aprendizaje del curso de contabilidad?

Para estas preguntas se les dio un listado de recursos para que ellas marcaran la respuesta.

Pizarrón	<input type="checkbox"/> Siempre	<input type="checkbox"/> A veces	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/>
Cañonera	<input type="checkbox"/> Siempre	<input type="checkbox"/> A veces	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/>
Computadora	<input type="checkbox"/> Siempre	<input type="checkbox"/> A veces	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/>
Redes sociales	<input type="checkbox"/> Siempre	<input type="checkbox"/> A veces	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/> Siempre	<input type="checkbox"/> A veces	<input type="checkbox"/> Nunca	<input type="checkbox"/>

Gráfica No. 5
**Recursos didácticos que utilizan los docentes para la enseñanza-
aprendizaje del curso de Contabilidad General**
Encuesta realizada a las estudiantes y profesoras
13-04-2018



Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

La gráfica No.5 muestra el resultado de la pregunta, a la cual respondieron las alumnas, en este caso el 97% de alumnas indicaron que el recurso que aplica la profesora para la enseñanza del curso de contabilidad, es el Pizarrón y que siempre lo utilizan. Y el 3% indicó que otros recursos que utilizan son marcadores, almohadillas, libros de texto, folletos y fotocopias.

Las profesoras indicaron que los recursos didácticas que más utilizan para la enseñanza – aprendizaje del curso de contabilidad es el pizarrón. En la escuela hay computadoras, pero no están en buen estado, tienen una cañonera pero no cuentan con laptop para llevar a los salones de clase.

De acuerdo a las respuestas obtenidas de los informantes sobre Estrategias Didácticas para la enseñanza – aprendizaje de contabilidad general, muestra que en la actualidad los profesores aplican diferentes métodos entre los cuales se puede mencionar: método inductivo- deductivo, en cuanto a la coordinación de la materia, en cuanto a la concretización de la enseñanza, aplican estos métodos para que las alumnas aprendan mejor los temas, con respecto a las

técnicas que utilizan con más frecuencia son: tarea dirigida, problemas, expositiva, estudio de casos, interrogatorio, dictado, se podría implementar las técnicas que menos utilizan las profesoras para la enseñanza como: proyectos, portafolio, juegos didácticos y dramatizaciones.

Con relación a las respuestas obtenidas por las profesoras y estudiantes sobre los recursos didácticos que más utilizan para impartir clases respondieron que es el Pizarrón, las profesoras comentaron que las escuelas públicas cuentan con pocos recursos didácticos y el único recurso que utilizan es el pizarrón, a pesar que la institución cuenta con una cañonera, no tienen laptop para uso de los profesores.

3.2 Rendimiento Académico del curso de Contabilidad General.

Para efectos de este estudio se define como Rendimiento Académico, a las notas obtenidas por las estudiantes en las evaluaciones de unidad en el curso de contabilidad.

Al obtener notas pocas satisfactorias se podría decir que la alumna tiene un bajo rendimiento académico al no adquirir la nota mínima que es de 60 puntos.

Para determinar si hay bajo rendimiento académico se les hizo la siguiente pregunta a los profesores. ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico que tienen las alumnas en la asignatura de contabilidad?

Excelente	<input type="checkbox"/>	Muy Bueno	<input type="checkbox"/>	Bueno	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Bajo	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	-------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------

A lo cual respondieron, que es bueno ya que son pocas las alumnas que obtienen notas menores a 60 puntos, porque se les aplica el proceso de mejoramiento.

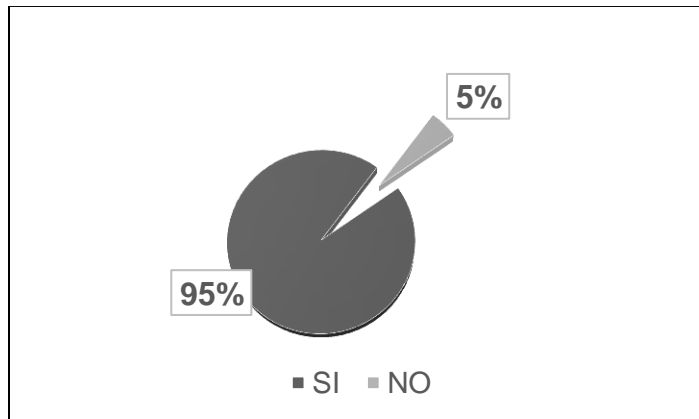
3.2.1 Contenido del curso de contabilidad general

Luego de proporcionarles los contenidos programáticos a las alumnas y así determinar si el curso de contabilidad es importante para las estudiantes de 4º. Secretariado Oficinista y Bilingüe se les realizó la siguiente pregunta:

¿Considera que el curso de contabilidad es importante para las secretarias?

La respuesta que se obtuvo de las estudiantes y las profesoras se representa en la siguiente gráfica.

Gráfica No. 6
Importancia del curso de Contabilidad General para las Secretarias
Encuesta realizada a las estudiantes y profesoras
13-04-2018



Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

La gráfica No. 6 muestra que el 95% de las alumnas indicó que si es importante el curso de contabilidad, porque les sirve para llevar controles de las finanzas en su casa a la vez indican que al momento de trabajar pueden llevar controles contables o trabajar como auxiliares de contabilidad. El 5 % indicó que consideran que no es importante porque en las oficinas solo tienen que hacer cartas, contestar llamadas, etcétera.

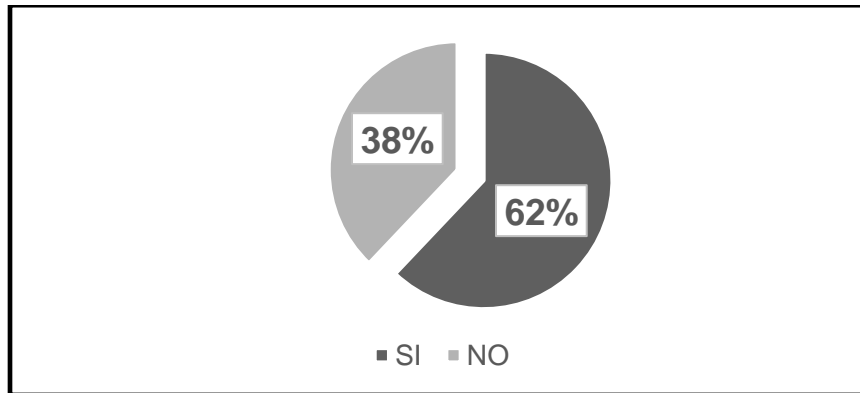
Así mismo las profesoras indicaron que Si es importante que las secretarias reciban el curso de contabilidad, porque en la actualidad una secretaria debe ser competitiva, eficiente en el área laboral, además las empresas contratan secretarias con conocimientos en el área contable, debido a que tienen llevar diferentes controles y registros contables.

Además a las profesoras que imparten el curso de contabilidad se les hizo la siguiente pregunta para determinar si los contenidos que se imparten en el curso, son apropiados para la carrera de secretariado.

La respuesta a esta pregunta si tuvo una variación ya que una docente respondió que Sí son apropiados a la carrera por ser contabilidad general; mientras que la otra docente indicó que No, porque son conocimientos básicos y que sería conveniente que se adapten los contenidos, para que las alumnas al momento de trabajar se puedan desempeñar de una manera eficiente en el área contable.

Para investigar si los contenidos que se imparten en el curso de contabilidad representan dificultad para las estudiantes, se les hizo a las alumnas la pregunta siguiente: ¿Se le dificulta aprender el contenido del curso de contabilidad? La respuesta a la pregunta se muestra en la siguiente gráfica.

Gráfica No. 7
Dificultades en el aprendizaje de Contabilidad General
Encuesta realizada a las estudiantes
13-04-2018



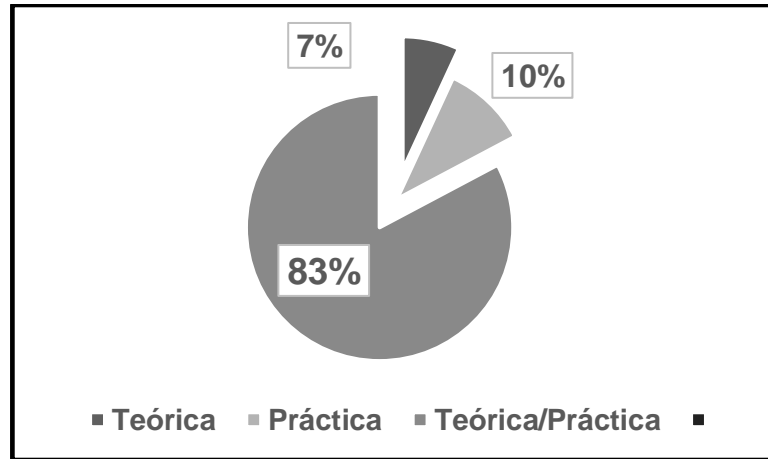
Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

La gráfica No. 7 muestra que el 62% de las alumnas encuestadas indicó que SI se les dificulta el aprendizaje de los contenidos, por varias razones entre las cuales describieron, que no ponen atención y se distraen, no entienden el contenido, no les gusta porque llevan muchos números, es muy difícil, hay interrupciones en los periodos de clase.

El 38% indicó que NO tienen dificultad para aprender el curso, porque ponen atención cuando la profesora está explicando, la profesora tiene paciencia para explicar y utiliza diferentes ejemplos, les gustan los números.

Además se les realizó la siguiente pregunta para conocer la forma de impartir el curso de contabilidad, se les preguntó a las profesoras y alumnas si el curso lo imparten de forma teórica, práctica o teórica-práctica. La respuesta se puede observar en la siguiente gráfica.

Gráfica No. 8
Formas de impartir el curso de Contabilidad General
Encuesta realizada a las estudiantes
13-04-2018



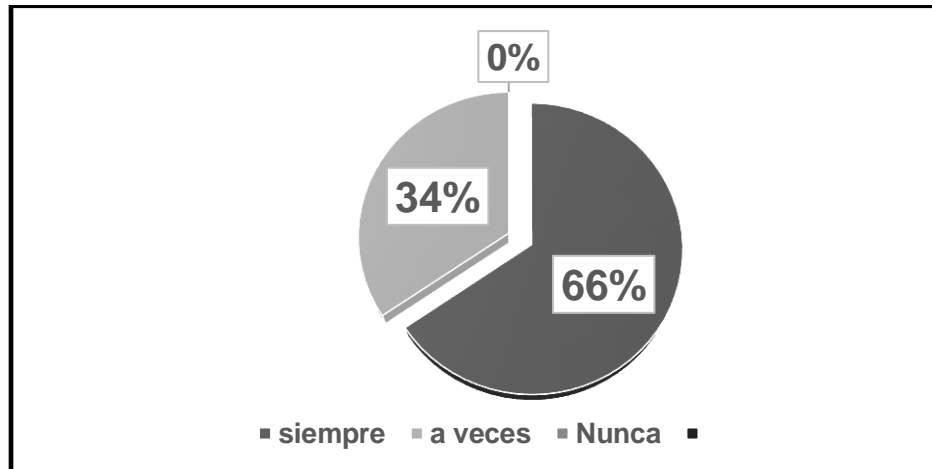
Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

La gráfica No. 8 muestra que el 83% de las alumnas encuestadas indicó que las clases las imparten de forma teórica-práctica ya que primero les enseña la teoría y luego realizan los ejercicios. El 10% indicó que de forma práctica, y el 7% de forma teórica.

En estas repuestas ambas profesoras indicaron que el curso lo imparte de forma Teórica- práctica, pero al momento de evaluar lo hacen de forma teórica.

Además para conocer si el docente que imparte el curso de contabilidad, relaciona la teoría con la práctica se les dio las opciones de siempre, a veces y nunca. La repuesta que dieron las alumnas se detalla en la siguiente gráfica.

Gráfica No. 9
Relación teoría y práctica al momento de enseñar el curso de Contabilidad
General
Encuesta realizada a las estudiantes
13-04-2018



Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

La gráfica No. 9 muestra que el 66% de las alumnas indicó que las profesoras al momento de enseñar la contabilidad siempre relacionan la teoría con la práctica al momento de explicar los casos.

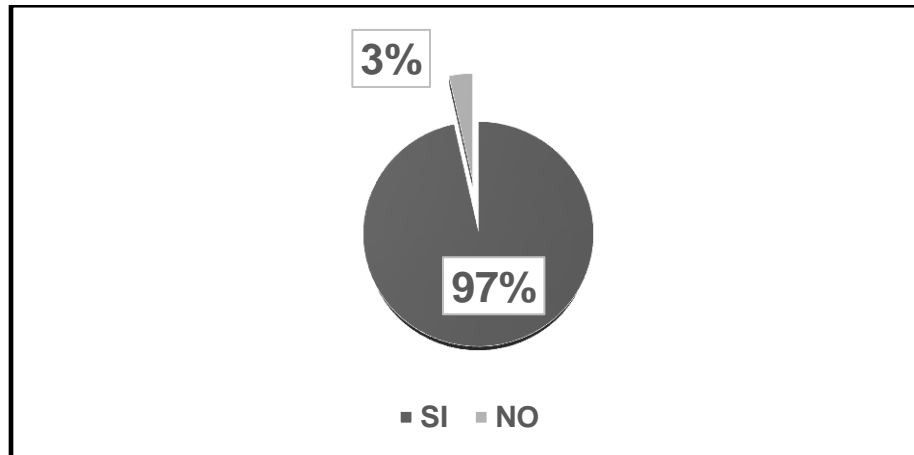
El 34% de las alumnas indicó que a veces relacionan la teoría con la práctica.

3.2.2 Estrategias didácticas que utilizan los docentes para mejorar el rendimiento académico.

Son las técnicas, métodos y recursos que el docente aplica con la finalidad de hacer más efectivo el proceso enseñanza– aprendizaje, para que las estudiantes aprendan los contenidos de forma fácil.

Para conocer si los docentes utilizan estrategias didácticas se les hizo la siguiente pregunta a las alumnas, ¿cree que el uso de estrategias didácticas para la enseñanza–aprendizaje de contabilidad mejora el rendimiento académico? La respuesta que dieron se representa con la siguiente gráfica.

Gráfica No. 10
El uso de estrategias didácticas mejora el rendimiento académico
Encuesta realizada a las profesoras y estudiantes
13-04-2018



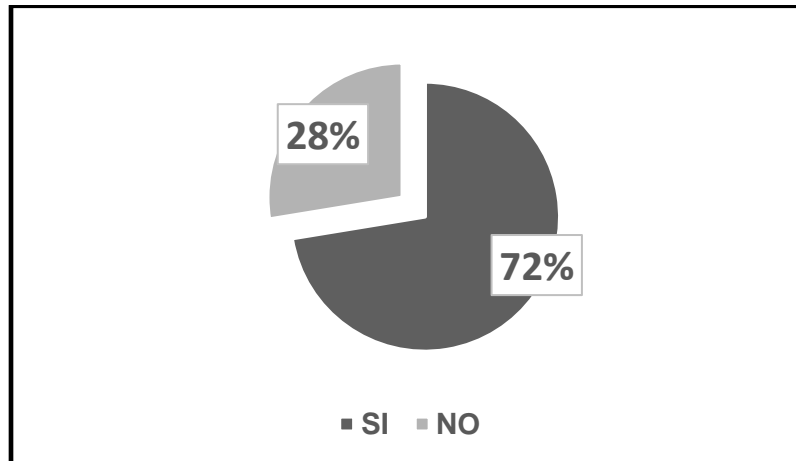
Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

La gráfica No.10 muestra que el 97% de las alumnas indicó que SI, porque mejora el rendimiento académico, así se tendrá un mejor aprendizaje, aprenderán más rápido, se buscarán otras técnicas y métodos para la enseñanza, al hacer dinámicas aprenderán mejor. El 3% de las alumnas indicó que No, porque lo que deben hacer es poner atención cuando la profesora está explicando.

Las profesoras indicaron que Si mejoraría el rendimiento académico, porque se podría aplicar nuevas técnicas, métodos además se podría crear juegos, dinámicas y actualizar el contenido de acuerdo a las necesidades que se presenten en la enseñanza - aprendizaje de las alumnas.

Para determinar si las profesoras utilizan diferentes estrategias para enseñar contabilidad a continuación muestra los resultados obtenidos por las respuestas de las alumnas.

Gráfica No. 11
Aplicación de estrategias didácticas del docente para la enseñanza del
curso de contabilidad General
Encuesta realizada a las estudiantes
13-04-2018



Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

La gráfica No.11 muestra que el 72 % de las alumnas indican que las profesoras si aplican diferentes estrategias para enseñar contabilidad entre las que se pueden mencionar ejercicios, pruebas verbales, repiten de diferentes formas para que se les quede el tema, mientras que el 28 % indica que NO al analizar la respuesta se puede mencionar que a las estudiantes no les gusta el curso de contabilidad.

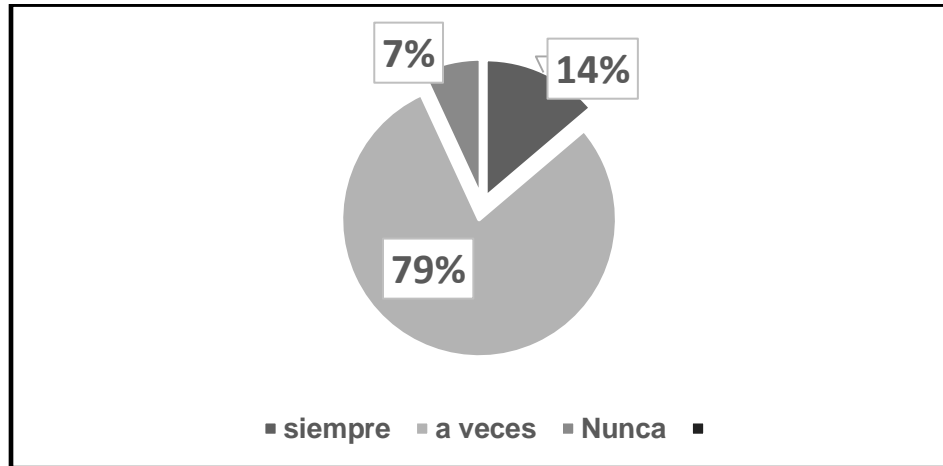
3.2.3 Rendimiento académico en el curso de Contabilidad General

El bajo rendimiento académico se da cuando la alumna no alcanza una nota satisfactoria, es decir que no aprueban el curso o las notas que obtienen es de 60 puntos que es lo mínimo que pueden sacar para no perder el curso.

Para conocer la opinión de las alumnas con respecto al bajo rendimiento académico, se les planteo la pregunta siguiente, el bajo rendimiento académico, se debe a la falta de la comprensión en la teoría contable.

La respuesta que dieron las alumnas se muestra en la siguiente gráfica.

Gráfica No. 12
La teoría contable y su relación con el rendimiento académico
Encuesta realizada a las profesoras y estudiantes
13-04-2018



Fuente. Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación. Año 2018

La gráfica No. 12 muestra que el 79% de las alumnas respondió que el bajo rendimiento Siempre se da porque no comprenden la teoría del curso de contabilidad.

Además manifiestan que no recibieron el curso en básicos o que no les enseñaban nada, y algunas indicaron que en los establecimientos donde estudiaron básicos cambiaban constantemente a los docentes de contabilidad.

El 14% de las alumnas indicó que a veces, porque si no se entiende la teoría se les dificulta al realizar los ejercicios.

El 7% de las alumnas indicó que nunca, porque hay otros factores que afectan para el bajo rendimiento escolar.

Las profesoras indicaron que Si afecta el rendimiento académico de las estudiantes, la falta de conocimiento de los contenidos, debido a la mala preparación académica que traen del ciclo básico.

Con los datos obtenidos por los informantes sobre el Rendimiento Académico en el curso de Contabilidad General, se identificó que no se puede evidenciar el bajo rendimiento académico de las alumnas, porque las profesoras indicaron que el rendimiento es bueno; debido a que la mayoría de alumnas obtienen notas de 60 puntos y a la vez expresaron que se les aplica el proceso de mejoramiento.

Las alumnas y docentes indicaron que se les dificulta el aprendizaje de la teoría contable porque la mayoría de alumnas traen una mala preparación académica del ciclo básico.

Así mismo indicaron las profesoras que al hacer uso de estrategias didácticas las alumnas tendrán un mejor aprendizaje en curso de Contabilidad General y por ende mejoraría el rendimiento académico.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo trata sobre el análisis y discusión de resultados de la información de campo que se realizó con las profesoras que imparten el curso de Contabilidad General y a estudiantes de cuarto grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No. 2, ubicada en zona 1 del departamento de Guatemala, los resultados y hallazgos que se desarrollaron en el capítulo III, de acuerdo a las variables sobre la fundamentación teórica del capítulo II de este trabajo de investigación.

4.1 Estrategia Didáctica para la enseñanza – aprendizaje de contabilidad General.

Antes de definir que es una estrategia didáctica es importante indicar cuál es el concepto de estrategia.

Tobón (2005) las estrategias pueden ser definidas “como una secuencia de pasos o etapas que se ejecutan con el fin de alcanzar unos determinados objetivos, mediante la optimización y regulación de los procesos cognitivos, afectivos y psicomotrices” (p.184).

Díaz & Hernández (1999) estrategia “es la ciencia que investiga y expone los hechos relativos a la evolución en el espacio y en el tiempo de los seres humanos y sus actividades colectivas y las relaciones psicofísica de las casualidades, entre ellos, existen según, los valores de cada época” (p.4).

¿Qué son las estrategias de aprendizaje? “es en un sentido estricto, un procedimiento organizado, formalizado y orientado a la obtención de una meta claramente establecida. Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente”. (¿Qué son las estrategias de aprendizaje? (pag.1).

En el sitio de internet Centro Virtual de Técnicas Didácticas (2010) “La estrategia es, por lo tanto, un sistema de planificación aplicable a un conjunto articulado de acciones para llegar a una meta. De manera que no se puede hablar de que se usan estrategias cuando no hay una meta hacia donde se orienten las acciones” (parr.4)

Schmeck (1991) las estrategias de aprendizaje “son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje” (¿Qué son las estrategias de aprendizaje? (pag.3).

La estrategia es flexible porque puede cambiarse en cualquier momento y tomara forma con base en las metas que han propuesto llegar, por medio de la aplicación de las diferentes técnicas para conseguir los objetivos planteados.

G. Avanzini (1998) considera que las estrategias didácticas requieren la correlación y conjunción de tres componentes:

Componentes de una estrategia didáctica:

- 1: Definido por el tipo de persona, de sociedad y de cultura, que una institución educativa se esfuerza por cumplir y alcanzar. La Misión de una institución.
- 2: La estructura lógica de las diversas materias, la dificultad de los contenidos, el orden que deben seguir. La estructura curricular.

3: La concepción que se tiene del alumno y de su actitud con respecto al trabajo escolar. Las posibilidades cognitivas de los alumnos. (pag.2)

Según Díaz & Hernández (2003), “las estrategias de aprendizaje son procedimientos (conjuntos de pasos, operaciones o habilidades) que un aprendiz emplea en forma consciente controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas” (pag.234)

Tomando en consideración que todas estrategias que pongan en práctica los docentes, siempre deben de estar enfocadas en mejorar la enseñanza aprendizaje, no se debe olvidar que se debe cumplir con las metas, objetivos, competencias que se han trazado al inicio del ciclo escolar.

Toda estrategia que emplee el docente es válida ya que se pueden ir modificando de acuerdo a las necesidades de aprendizaje que tenga la estudiante o bien un grupo de alumnas ya que ningún estudiante aprende de la misma forma, rapidez debido a que todos poseen diferentes capacidades intelectuales.

Como se ha descrito en las anteriores interpretaciones que se le dan a las estrategias didácticas para la enseñanza de la contabilidad; tiene como propósito identificar que recursos, métodos y técnicas utiliza el profesor para transmitir de forma apropiada los conceptos, para mejorar la enseñanza aprendizaje de las estudiantes. El 81% de las alumnas encuestadas indicaron que las profesoras utilizan estrategias didácticas para la enseñanza de la contabilidad general porque las profesoras recurren a diferentes estrategias de enseñanza entre las que mencionaron es la repetición constante de los contenidos.

4.1.1 Método que utilizan los docentes para impartir clases de Contabilidad.

Cuando se habla de métodos de enseñanza el primer paso es definir el término de método según Lemus (1973) describe: “método se deriva del latín methodus, que a su vez proviene de dos voces griegas: meta fin y hodos camino; es decir camino para llegar a un fin; manera de hacer bien algo, (...). Se define como el conjunto de procedimientos adecuados para alcanzar un fin determinado” (p.257).

El término de método de enseñanza según Nérci (1973) “es el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos” (p.237).

El 78% de las alumnas encuestadas indicaron que las profesoras SI aplican diferentes métodos que aplican en la enseñanza del curso de contabilidad, los métodos que emplean son los adecuados para lograr alcanzar el fin por medio de los procedimientos correctos para que las estudiantes aprendan bien contabilidad General. El Centro Virtual de Técnicas Didácticas (2010) afirma que el método es:

Camino para llegar a un lugar determinado. Por lo tanto, el método indica el camino y la técnica cómo recorrerlo. Se puede decir que con base en un método se parte de una determinada postura para razonar y decidir el camino concreto que habrá de seguirse para llegar a una meta propuesta. Los pasos que se dan en el camino elegido no son en ningún modo arbitrarios, sino que han pasado por un proceso de razonamiento y se sostienen en un orden lógico fundamentado. (parr.6)

Morales, (2016) define el Método didáctico como:

Conjunto lógico de procedimientos didácticos que tiende a dirigir el aprendizaje hacia un objetivo, tema o contenido ya sea exponer de manera lógica-secuencial un tema de estudio, resolver problemáticas mediante la investigación, trabajo en equipo, la colaboración, presentación de resultados. La finalidad del método didáctico es lograr el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias para obtener soluciones pertinentes creativas e innovadora”. Métodos y Técnicas Didácticas (parr.3)

El profesor Cañibano (1996) citado en la tesis por Astudillo Naranjo, Sindy Margarita (2015) señala que el método contable, es

Un conjunto de postulados y premisas subsidiarias que permite someter a observación la realidad económica, expresar en un lenguaje convenido los aspectos cualitativos y cuantitativos de dicha observación conforme a unas reglas que garantizan un

determinado grado de objetividad, y procesar la información resultante siguiendo unos criterios que permitan obtener estados sintéticos que contenga agradados relevantes (pag.43).

El 91% de las alumnas encuestadas respondió que las profesoras utilizan el método inductivo – deductivo para impartir el curso de Contabilidad General y se les facilita el aprendizaje del curso.

Rodríguez Ariza, (1992). citado en la tesis por Astudillo Naranjo, Sindy Margarita (2015) afirma que

“La utilización del método inductivo queda patente en cuanto que la Contabilidad parte de la observación de hechos, fenómenos o realidades particulares, hechos contables susceptibles de ser captados y representados, de tal forma que, aislándolos de otros, los capta, interpreta, mide y valora, a través del análisis pre contable ” (pag.45).

De acuerdo con Rodríguez los métodos de enseñanza que utilizan los profesores para la enseñanza de la contabilidad es el método inductivo-deductivo porque se debe partir de los conceptos simples hasta llegar a los temas complejos ya que si no se tiene el conocimiento teórico no se puede realizar el proceso contable.

Las profesoras encuestadas indicaron que los métodos que utilizan es: el método inductivo – deductivo, en cuanto a la coordinación de la materia, en cuanto a la concretización de la enseñanza, en cuanto a la sistematización de la materia datos obtenidos de la investigación de campo.

Además utilizan el método rígido y semirrígido, porque al realizar los ejercicios contables no pueden hacerlos sin antes tener la teoría contable, así mismo es semirrígido, porque los ejercicios se pueden adaptar a ejercicios prácticos o casos que se pueden aplicar en la casa.

El uso de los diferentes métodos su fin primordial es facilitar el aprendizaje del curso para que las alumnas aprendan de la mejor forma y de una manera más sencilla.

4.1.2 Técnicas que utilizan los docentes para la enseñanza en el curso de contabilidad.

El profesor debe emplear diversas técnicas de enseñanza, para lograr que el estudiante asimile bien los contenidos del curso de contabilidad y así logrará que la alumna ponga en práctica conceptos aprendidos.

Nérici (1973) afirma que la técnica “representa la manera de hacer efectivo un propósito bien definido de la enseñanza”. (p.237)

Centro Virtual de Técnicas Didácticas (2010) concepto sobre las técnicas son

Procedimientos que buscan obtener eficazmente, a través de una secuencia determinada de pasos o comportamientos, uno o varios productos precisos. Las técnicas determinan de manera ordenada la forma de llevar a cabo un proceso, sus pasos definen claramente cómo ha de ser guiado el curso de las acciones para conseguir los objetivos propuestos. Aplicando ese enfoque al ámbito educativo, diremos que una técnica didáctica es el procedimiento lógico y con fundamento psicológico destinado a orientar el aprendizaje del alumno”. (parr.12)

La grafica No.4 muestra el resultado sobre la pregunta que se le realizo a las alumnas y profesoras, las técnicas que más utilizan las profesoras para impartir el curso de contabilidad es: tarea dirigida 38%, problemas 35%, expositiva 22%, estudio de casos 18%, lluvia de ideas 17%, interrogatorio 14%, dictado 12%.

Moya, J. & Alentosa, A. (2003) citado en la tesis por Astudillo Naranjo, Sindy Margarita (2015) El proceso enseñanza y aprendizaje debe ser activo, por lo tanto se recomienda que el docente aplique técnicas del método como: conversaciones, discusiones, lecturas y la utilización de dibujos con más frecuencia, así permitirá que los estudiantes se motiven, se interesen, participen y obtengan un aprendizaje satisfactorio. (pag.48)

El resultado de la encuesta realizada a las alumnas muestra que las técnicas que utilizan las profesoras con menos frecuencia son: proyecto, portafolio, dramatizaciones y juegos didácticos, como se observa en la gráfica No. 4. García I. (2011). Citado en la tesis por Astudillo Naranjo, Sindy Margarita (2015)

afirma que: El desafío de la excelencia académica exige capacitación e innovación constante. Los recursos materiales y tecnológicos no son empleados con la debida frecuencia. El departamento pedagógico del plantel debe proporcionar a los profesores mayor orientación sobre estrategias metodológicas. Técnicas como los juegos didácticos, canciones, dramatizaciones y lectura exegética no son muy utilizadas durante el proceso educativo.

Las técnicas que utilizan con más frecuencia los docentes en el curso de contabilidad, se puede mencionar que es tarea dirigida, problemas, expositiva, estudio de casos, lluvia de ideas, interrogatorio y dictado según los resultados obtenidos en las encuestas; sin embargo García (2011) indica que los centros educativos deben proporcionar una mejor orientación en estrategias metodológicas, técnicas como lo son los juegos didácticos, como lo menciona López (2014) “por ser una técnica participativa de la enseñanza-aprendizaje donde se desarrolla en los estudiantes métodos de dirección estimulando así la disciplina con adecuado nivel de decisiones el juego didáctico puede ser utilizado en cualquier materia de estudio.” Entonces valdría la pena que los docentes investiguen más sobre estas nuevas técnicas entre las que mencionó García (2011) ya que no son muy utilizadas en el proceso enseñanza – aprendizaje de la materia.

Las técnicas más utilizadas por los docentes de las escuelas públicas como es el caso de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No. 2 es la tarea dirigida, los problemas, exposiciones, estudio de casos, lluvia de ideas, interrogatorio y con menos frecuencia la técnica del dictado.

De acuerdo con García (2011) las técnicas que muchas veces sí se conocen no se aplican, entre éstas se puede mencionar: los juegos didáctico, canciones, dramatización, proyectos y portafolios; entonces lo docentes del área contable tiene que romper con la monotonía de la enseñanza de la contabilidad, ahora es

tiempo de hacer el cambio en la enseñanza utilizando otras técnicas para innovar en la enseñanza.

4.1.3 Recursos didácticas que utilizan los docentes para la enseñanza – aprendizaje del curso de contabilidad.

Son todos aquellos métodos, herramientas, materiales que tienen los docentes para impartir sus clases, para que el alumno tenga un mejor aprovechamiento de los contenidos.

Para determinar cuáles son los recursos didácticos y con qué frecuencia lo utilizan las profesoras para la enseñanza – aprendizaje del curso de contabilidad se les preguntó a las alumnas y el 97% de las alumnas indicaron que el único recurso didáctico que utilizan las profesoras es el pizarrón y que siempre lo utilizan. Como lo afirma Grisolia, M. (s/f) define como recurso didáctico “todos aquellos medios empleados por el docente para apoyar, complementar, acompañar o evaluar el proceso educativo que dirige y orienta. Los Recursos Didácticos abarcan una amplia variedad de técnicas, estrategias instrumentos, materiales, etc. que van desde la pizarra y el marcador hasta los videos y el uso del internet.” (¿Qué es un Recurso Didáctico?). (parr.1)

Entre los recursos didácticos que puede utilizar el profesor para modernizar las clases y que no sean de forma tradicional para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje, se pueden emplear técnicas como líneas de tiempo, cuadros comparativos, mapas conceptuales, ensayos, resúmenes, esquemas y ejercicios prácticos, estas técnicas se pueden poner en práctica durante el desarrollo de la clase porque se pueden ir adaptando a los contenidos.

Los profesores en el proceso de enseñanza – aprendizaje, tienen el reto de innovar en los cursos para enseñar de una manera creativa y dar solución a los problemas de rendimiento se deben hacer cambios en la cantidad y calidad de

estrategias, metodologías, recursos para la enseñanza para lograr que los alumnos aprendan de la mejor forma.

Spiel, indica que “recurso didáctico es una construcción particular y subjetiva de un docente, por la cual un material o estrategia se convierte en herramienta para su trabajo. Desde este lugar, efectivamente puede ocurrir que lo que ofrecen los dispositivos digitales a los que tenemos acceso, no necesariamente solucione nuestras necesidades y, por lo tanto, no sean las herramientas que necesitamos”

Las profesoras de los centros educativos públicos como en el caso de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No. 2 donde se realizó el estudio de campo; el único recurso didáctico que emplean es el pizarrón de formica, marcadores de pizarra, debido a que no cuentan con computadoras, cañoneras y mucho menos internet dentro de los salones de clase, estos datos lo confirmaron las profesoras al responder las encuestas y también se evidencio en la observación que se realizó al momento de hacer la visita de campo.

El docente con los pocos o bastantes recursos didácticos que posea deben de emplearlo de una manera creativa para mejorar la enseñanza –aprendizaje de las alumnas.

4.2. Rendimiento Académico en el curso de Contabilidad General.

Sánchez, (2000) señala que el rendimiento académico es “la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas” (p.46).

Rodríguez, (2004) indica: que el rendimiento académico son “las notas obtenidas, como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento, si se asume que las notas

reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales” (p.46).

Edel (2003) menciona a Jiménez (2000) por el concepto de rendimiento escolar que es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. La simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa” (pág. 2-3).

Los profesores exigen constantemente que los alumnos estudien los contenidos, que memoricen los conceptos contables, realicen ejercicios en clase y las tareas en casa, para que tengan un mejor aprovechamiento de la enseñanza así mejora el rendimiento académico de cada estudiante; sin embargo el rendimiento académico va un poco más allá de la memorización de la teoría contable. El rendimiento académico es la capacidad que el estudiante va desarrollando a través del proceso de enseñanza aprendizaje que facilita obtener un nivel de logros académicos a lo largo de la vida por medio de la obtención de notas satisfactorias.

De acuerdo a los autores se puede decir que para determinar si hay un buen rendimiento académico se podrá determinar por medio de una nota mínima como lo está establecido según el Acuerdo Ministerial número mil ciento setenta y uno guión dos mil diez (1171-2010) de fecha quince de julio del año dos mil diez, en el Capítulo VIII APROBACIÓN en el artículo 19 Aprobación de las áreas y subárea los niveles de Educación primaria y media.

Para efecto de notas de unidades o bimestres, cada área o subárea o su equivalente se considera aprobada cuando la o el estudiante obtiene como mínimo sesenta puntos (60) puntos en las actividades de evaluación realizadas.

Sin embargo; el rendimiento académico no se debe medir únicamente por medio de una nota que se obtiene en el curso, porque podrá tener 100 puntos en el curso pero si al momento que le soliciten al alumno que lo realice y no lo puede hacer entonces no existió el aprendizaje correcto ya que hay estudiantes que solo memorizan los contenidos y al momento de desenvolverse en el área laboral no pueden poner en práctica sus capacidades.

De conformidad con los autores, Sánchez, Rodríguez y Edel afirman que el rendimiento académico es la suma de factores que actúan en la persona que aprende, un área o materia y la medición o evaluación de los rendimientos académicos se da por medio de la nota que obtienen las alumnas, para determinar el rendimiento académico de las alumnas que estudian la carrera de 4º secretariado oficinista y bilingüe en la pregunta número 4 se les pregunto a las profesoras y ellas indicaron que es bueno porque son pocas las alumnas que obtienen notas menores a 60 puntos, debido que se les aplica los procesos de mejoramiento.

4.2.1 Contenido del curso de contabilidad general.

Para que la estudiante tenga un mejor aprendizaje del curso de contabilidad el docente tiene que tener bien estructurado el curso ya que es la base fundamental de los contenidos escolares.

Para establecer que son los contenidos según e Currículo Nacional Básico de Guatemala, CNB

“Los contenidos conforman el conjunto de saberes científicos, tecnológicos y culturales, que se constituyen en medios que promueven el desarrollo integral de los estudiantes y se organizan en conceptuales, procedimentales y actitudinales. Los contenidos declarativos se refieren al “saber qué” y hacen referencia a hechos, datos y conceptos. Los contenidos procedimentales se refieren al “saber cómo” y al “saber hacer”, y los contenidos actitudinales se refieren al “saber ser” y se centran en valores y actitudes.” (p.32).

Para determinar si el curso de contabilidad es importante para la carrera de secretariado se les pregunto a las profesoras y alumnas; el 95% de las alumnas afirmaron que SI porque les sirve para llevar controles de finanzas en sus casas e indican que al momento trabajar pueden llevar controles contables o bien trabajar como auxiliares de contabilidad. Así mismo las profesoras indicaron que si es importante por una secretaria debe ser competitiva y eficiente en el área contable.

De acuerdo con el CNB los contenidos es la parte fundamental de los cursos los cuales son diseñados por especialistas en la materia. Los contenidos programáticos se agrupan en temas, subtemas siguiendo un orden lógico para la enseñanza de los estudiantes. En la pregunta No.4 se les pregunto a las profesoras que imparten el curso de contabilidad, si los contenidos son apropiados para la carrera de secretariado una profesora indico que si porque es contabilidad general sin embargo otra profesora indico que no porque son contenidos básicos y que sería conveniente que se adapten los contenidos para que las alumnas se pueden desempeñar de manera eficiente en el área contable.

Sin embargo el caso de la carrera de secretariado oficinista y bilingüe el pensum de estudios no ha tenido cambios desde el año 1,995, no tiene Currículo Nacional Básico C.N.B.

Al 62% de las alumnas encuestadas indico que se les dificulta el aprendizaje de los contenidos entre las razones que escribieron que no ponen atención, no entienden el contenido, no les gusta el curso porque llevan muchos números y es difícil.

El 83% de las alumnas encuestadas indico que las clases las imparten de forma teórica-practica porque primero se les enseña la teoría y luego realizan ejercicios. De igual forma respondieron las maestras que el curso lo imparten de forma teórica-practica.

El 66% de las alumnas encuestadas afirmaron que las profesoras al momento de enseñar el curso de contabilidad siempre relacionan la teoría con la práctica y el 34% de alumnas indico que a veces relacionan la teoría con la práctica como se puede observar en la gráfica No.9

4.2.2 Estrategias didácticas que utilizan los docentes para mejorar el rendimiento académico.

Tiene como propósito identificar que recursos, métodos y técnicas utiliza el profesor para transmitir de forma apropiada los conceptos, para mejorar la enseñanza aprendizaje de las estudiantes.

El 97% de las alumnas encuestadas afirmo que el uso de las estrategias didácticas mejora el rendimiento académico por medio de otras técnicas y métodos de enseñanza como las dinámicas. El 72% de alumnas encuestadas afirmo que las profesoras aplican diferentes estrategias para enseñar contabilidad entre las que mencionaron ejercicios, pruebas verbales, repiten de diferentes formas los contenidos. Como lo afirma Esteban, M. & Zapata, M. (2008). Mencionan a Danserau (1985) donde indica que las estrategias didácticas son:

Aquellas que en lugar de dirigirse directamente al aprendizaje de los materiales, tienen como misión incrementar la eficacia de ese aprendizaje mejorando las condiciones en que se produce. Entre ellas se suelen referir estrategias para incrementar la motivación, la atención, la concentración y en general el aprovechamiento de los propios recursos cognitivos. Así pues, vendrían a ser auto instrucciones para mantener unas condiciones óptimas para la aplicación de las estrategias y, en el caso del aprendizaje escolar pueden ir dirigidas a incrementar la motivación, la autoestima, la atención” (p.9)

4.2.3 Rendimiento académico del curso de Contabilidad General

Alcaide. M (2009) en el artículo sobre influencia del rendimiento y autoconcepto en hombres y mujeres hace mención a Pizarro. (1985) donde indica que el rendimiento académico es una “Es una medida de capacidades indicativas que manifiestan en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación” (p.31).

Se puede decir que el bajo rendimiento académico se da cuando la alumna no logra obtener una nota satisfactoria para aprobar el curso, muchas veces el bajo rendimiento académico ocasiona problemas de conducta negativa, baja

autoestima en el estudiante y hasta puede llegar a la frustración por no entender los contenidos del curso.

La falta de una secuencia de los contenidos programáticos en el nivel anterior que cursan las alumnas afecta el siguiente ciclo escolar, creando una laguna mental de contenidos, lo que hace, que el curso, en este caso de contabilidad general, sea más difícil de comprender, ya que no se tienen los conocimientos básicos, para llevar a la práctica lo que se deduce ya sabe el alumno, provocando se torne difícil, aburrido y se vea reflejado en el rendimiento académico de la alumna, al no obtener notas pocas satisfactorias.

El 79% de las alumnas y las profesoras afirmaron que la falta de comprensión de los contenidos de contabilidad, afecta el rendimiento académico, además indicaron que no tuvieron una buena preparación en el ciclo básico.

Para determinar cuál es el rendimiento académico de las alumnas de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No.2 en la encuesta realizada a las profesoras que imparten el curso de contabilidad se les preguntó ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de las alumnas en la asignatura de contabilidad? y las profesoras indicaron que es Bueno porque son pocas las alumnas que están por debajo de 60 puntos

Aunque en el caso de esta investigación el resultado no fue tan negativo, ya que el rendimiento académico es aceptable debido a que son pocas las alumnas que se encuentran por debajo de sesenta puntos, podrían mejorar su puntuación si mostraran mayor interés en el curso, así lograrían encontrar la motivación para poner más atención dentro del aula y así obtener la eficacia y eficiencia que el curso exige.

Con lo cual no solo estarían mejorando su rendimiento académico sino preparándose mejor como futuras profesionales en el área secretarial, en un campo laboral tan competitivo.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a la investigación de campo aplicada a las profesoras y alumnas de cuarto grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe, se concluye que las Estrategias Didácticas son procedimientos apoyados con métodos, técnicas y recursos que aplica el profesor para la enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad General y las Estrategias Didácticas más utilizadas por las profesoras de la Escuela Nacional de Formación Secretarial No. 2 son:
 - Método inductivo – deductivo, En cuanto a la coordinación de la materia, Concretización de la enseñanza, Sistematización de la materia y Actividades de los alumnos.
 - Tarea dirigida 38%, Resolución de Problemas (casos) 35%, Técnica Expositiva 22%, Estudio de Casos 18%, Lluvia de ideas 17%, Interrogatorio 14% y Dictado 12%.
 - El recurso didáctico más utilizado es el pizarrón de fórmica.

2. Según los resultados de las pruebas realizadas en el año 2016 por el MINEDUC, a través de DIGEDUCA a los alumnos de tercero básico y graduandos el logro alcanzado en el curso de matemáticas fue del 9.01% de un total de 148,815 estudiantes evaluados; en los cuales se evidencia que existe bajo rendimiento académico en cursos que tienen relación directa con los números, sin embargo en la pregunta número cuatro que se realizó a las profesoras que imparten el curso de Contabilidad General en la Escuela Nacional de Formación Secretarial No.2, indicaron que el rendimiento académico es satisfactorio porque solamente el 10% de las alumnas obtienen notas por debajo de 60 puntos debido a que las profesoras utilizan varias estrategias didácticas en la enseñanza-aprendizaje y además aplican los procesos de mejoramiento de los aprendizajes.

RECOMENDACIONES

1. Hacer uso de estrategias didácticas existentes en la enseñanza -aprendizaje del curso de Contabilidad General como: el método lúdico, las técnicas de proyectos, portafolios, juegos didácticos (lúdico) y dramatizaciones, así mismo gestionar ante el MINEDUC la adquisición de equipos informáticos necesarios para su implementación en las aulas, de este modo se estará mejorando el rendimiento académico de las alumnas que se encuentran con notas que no son satisfactorias, también encontrarán la motivación y la importancia que tiene el curso de Contabilidad General para las secretarias, para poder desempeñarse con eficiencia y eficacia en el área laboral.
2. Que las profesoras adecúen los contenidos del curso de contabilidad tomando en consideración los contenidos de la evaluación que realiza el MINEDUC a través de DIGEDUCA a los estudiantes de tercero básico y graduandos como es el caso de la carrera de secretariado oficinista y bilingüe; los contenidos que se pueden incluir en el curso de Contabilidad General son: regla de 3, reparto proporcional, porcentajes, interés simple y compuesto y prorrateo de facturas; con ello se estará mejorando el rendimiento académico y la calidad educativa.

REFERENCIAS

Libros

Bernal, C.A. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Pearson Educación

Bisquerra Alzima, R. (2009) *Metodología de la Investigación Educativa*.(2ª Edición) Madrid, Editorial La Muralla, S.A.

Castro Osorio, C. (2014). *Contabilidad*. Segunda edición. México. Person.

Díaz-Barriga, F.y Hernández G. (2003) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*". (2ª. Edic.) México, McGraw Hill (pág.231-267).

Hernández Sampiere, R. (Dr.) (2014). *Metodología de la Investigación*. Sexta edición. México. McGraw Hill Educación

Lemus, L. A. (1974). *Evaluación del Rendimiento Escolar*. Buenos Aires. Editorial Kapelusz

Lemus, L. A. (1973). *Pedagogía Temas Fundamentales*. Buenos Aires. Editorial Kapelusz

Martínez-Otero. V. (1997) *Los adolescentes ante el estudio causas y consecuencias del rendimiento académico*. Editorial Fundamentos Colección Ciencia. Edición, enero 1997. Impreso en España

MINEDUC (21 marzo 1980).acuerdo ministerial No.424. Artículo No.1 y No2. Guatemala

Néricsi, I. G. (1973). *Hacia una Didáctica General Dinámica*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz

Néricsi, I. G. (1985). *Hacia una Didáctica General Dinámica*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz

Pizarro, R. *Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares*. Chile: Universidad Católica de Valparaíso, 1985.

Rodas de Martínez, A. (2016). *Contabilidad General*. Tercera edición. Zantmaro Ediciones, S.A.

Stocker, K. (1964). *Principios de Didáctica Moderna*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz

E grafía

Alcaide, M(s.f.) *Influencia del Rendimiento y Auto concepto en hombres y mujeres*. Recuperado <http://www.ujaen.es/revista/reid/revista/n2/REID2art2.pdf>

Avanzini, G. (1998), *La pedagogía hoy, En Torno a las Estrategias, Técnicas y Actividades*, México, FCE. Recuperado de http://www.frt.utn.edu.ar/tecnoweb/imagenes/file/Material%20didactico%20de%20Tec_%20Educ_/ESTRATEGIAS.pdf

Centro Virtual de Técnicas Didácticas (2010) *otras técnicas didácticas*. México, Instituto Tecnológico de Estudios Superior de Monterrey. Recuperado de http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/otrastecnicas.htm

Conde, C. (marzo, 24 2006) *¿Qué es un recurso didáctico? Pedagogía*. Recuperado de <https://www.pedagogia.es/recursos-didacticos/>

Digeduca.(2017).resultados finales graduandos 2016. Fecha de consulta julio 2017. Recuperado de http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/resultados/bifoliar_resultados_digeduca.pdf

Edel, R. (2003) *El Rendimiento Académico España*. REICE. Recuperado de [//www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf)

Educación Secundaria (septiembre 2018) recuperado de https://es.wikiversity.org/wiki/Educaci%C3%B3n_secundaria

Esteban, M. y Zapata, M. (2008, Enero). *Estrategias de aprendizaje y eLearning*. Un apunte para la fundamentación del diseño educativo en los entornos virtuales de aprendizaje. Consideraciones para la reflexión y el debate. Introducción al estudio de las estrategias y estilos de aprendizaje. RED. Revista de Educación a Distancia, número 19. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/547/54701903.pdf>

Ferreiro R. “*Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo*”. México. Ed.Trillas. (2007) http://dcb.fi-c.unam.mx/Eventos/Foro4/Memorias/Ponencia_17.pdf

Guerra,J (s.f) *Recursos Didácticos* recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos88/recursos-didacticos/recursos-didacticos.shtml>

Grisolia, M. (s/f) *¿Qué es un recurso didáctico?* Recuperado de <http://webdelprofesor.ula.ve/humanidades/marygri/recursos.php>

Manual de estrategias didácticas (s.f) recuperado de
<http://comisioniberoamericana.org/gallery/manual-estrategias-didacticas.pdf>

Ministerio de Educación. Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 (15-07-2010)
 recuperado de
<http://www.mineduc.gob.gt/digeesp/documents/Acuerdo%20Ministerial%201171-2010%20Reglamento%20de%20Evaluaci%C3%B3n.pdf>

Morales, D.(2016) *Métodos y Técnicas Didácticas* .Universidad Iberoamericana.
 Espacio Docente UNIBE. Recuperado de
<http://docentes.unibe.edu.do/metodos-y-tecnicas-didacticas-2/>

Pérez. J. & Gardey A, (2008) *Definición de Rendimiento Académico*, (s.f.)
 recuperado <https://definicion.de/rendimiento-academico/>

Pérez J. & Gardey A. (2015) *Definición de recursos didácticos* recuperado de
<https://definicion.de/recursos-didacticos/>

Pinto S.(2012) *Estrategias Lúdicas para el aprendizaje de Nociones básicas*.
Recuperado de
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/939/P.Solimar.pdf?sequence=1>

¿Qué es un Recurso Didáctico? (s.f.) Recuperado
<http://webdelprofesor.ula.ve/humanidades/marygri/recursos.php>

¿Qué son las estrategias de aprendizaje? Universidad Estatal a Distancia.
 Centro de Capacitación en Educación a Distancia, UNED (s.f.)
 recuperado de

<https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>

Velasco M. & Mosquera F. (s.f.) *¿Qué es un recurso didáctico?* Recuperado de http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf

Tesis

Alonzo López, Rosmery Elizabeth (2015) “Incidencia de las técnicas de estudio en el proceso de aprendizaje del curso matemáticas en los estudiantes de cuarto grado de la carrera de perito en administración de empresas, sección “C” del Instituto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza Coatepeque”. Previo a conferírsele el título de Licenciada en la Enseñanza de Matemática y Física de la Universidad Rafael Landívar, Coatepeque.

Astudillo Naranjo, Sindy Margarita (2015) “Metodología utilizada por el Docente de Contabilidad y su influencia en el Proceso Enseñanza Aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera, del Cantón Montalvo, Provincia de los Ríos”. Tesis para el título de Licenciada en Comercio y Administración de la Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación, Carrera de Comercio y Administración.

Chandi Enríquez, Jessica Gabriela (2013) “Estrategias Metodológicas Utilizadas Por Los Docentes En El Proceso De Enseñanza, En La Asignatura De Contabilidad General Y Tesorería, En El Segundo Año De Bachillerato, Especialidad Contabilidad En El Colegio Nacional Técnico “La Paz”, En El Cantón Montufar Provincia Del Carchi, Durante El Año Lectivo 2012 – 2013”, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la Especialidad Contabilidad y Computación de la

Universidad Técnica del Norte, Facultad de Educación Ciencia y Tecnología.

Corado Rivera, Candida Rosa (2017) “Estrategias lúdicas para el aprendizaje de la Contabilidad” tesis de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

Flores Pérez, Claudia Karolina, Rivera Reyes, Marvin Joel. (2015) Estrategia metodológica aplicada por el docente en la asignatura de Contabilidad II, del curso de Contabilidad Comercial en el primer semestre del 2015, en la Escuela de Comercio Americana del Departamento de Rivas. Tesis de agrado académico de Licenciado en Educación Comercial con Mención en Contabilidad de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) Facultad de Educación e Idiomas Educación Comercial.

Gaova Gómez, Liz Dayanne (2016) “Estrategias y Métodos Didácticos en Contabilidad, estudio de Caso Universidad Militar Nueva Granada, Bobota”.

Gonzales Barbera, Coral (2003) “Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria” trabajo de grado Doctor de la Universidad Complutense de Madrid, facultad de educación.

López de la Cruz, Rosa Nely. (2014). “La aplicación de la lúdica en el aprendizaje de la Contabilidad en los Estudiantes del Tercer Grado del Ciclo de Educación Básica” trabajo de grado de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

Pusdá, Alejandro Patricio (2017) “Técnicas que aplican los docentes para promover el aprendizaje de la contabilidad general y tesorería en los estudiantes del segundo año de Bachillerato, de la Unidad Educativa “Santa Marianita”” tesis para el grado Licenciado en Ciencias de la Educación Especialización Contabilidad y Computación de la Universidad Tánica del Norte, Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología.

Reyes Anthony & Peña Liana (2015) Estrategias Didácticas creativas para la enseñanza de la Contabilidad de 200 años de Educación Media General de la U.E.”Carabobo” Municipio Valencia – 2015. Para optar al agrado de Licenciado de Educación Mención para el Trabajo Sub Área Comercial de la Universidad de Carabobo Facultad de Ciencias de la Educación Escuela de Educación, Departamento de Administración y Planeamiento Educativo Mención Educación para el Trabajo Sub-área Comercial Naguanagua Edo. Carabobo.

Rodenas Solís, Julia Encarnación (2016) “El aprendizaje de los estudiantes en el área de matemática y las estrategias didácticas que emplea el docente” tesis de Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y la Física, de la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

ANEXOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA –
 EFPEM
 LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS ECONÓMICO
 CONTABLE

Estudio “Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza –
 aprendizaje del curso de contabilidad general para el mejoramiento del
 rendimiento académico, de las estudiantes de 4º. Grado de la carrera de
 Secretariado Oficinista y Bilingüe”

CUESTIONARIO A ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE 4º. SECRETARIADO
 OFICINISTA BILINGÜE

INSTRUCCIONES: a continuación se le presenta una serie de preguntas, cuyas respuestas serán de utilidad para la presente investigación, por lo que le agradezco desde ya su valiosa colaboración. Responda marcando con una X en el cuadro que corresponda la respuesta.

Bloque No. 1

Estrategia Didáctica para la Enseñanza / Aprendizaje de Contabilidad

1. ¿Cree que el docente que imparte el curso de contabilidad utiliza diferentes métodos para la enseñanza - aprendizaje de la contabilidad?

Sí No

¿Por qué?

2. ¿Le gusta el método que aplica el docente para la enseñanza aprendizaje del curso de contabilidad?

Sí No

¿Por qué?

3. ¿Considera que el docente aplica diferentes estrategias didácticas para enseñar contabilidad?

Sí No

¿Por qué?

4. ¿Cuáles son las técnicas que más utiliza el docente para impartir el curso de contabilidad?

Expositiva	<input type="checkbox"/>	Tarea dirigida	<input type="checkbox"/>	Problemas	<input type="checkbox"/>
Dictado	<input type="checkbox"/>	Estudio de casos	<input type="checkbox"/>	Proyectos	<input type="checkbox"/>
Lluvia de ideas	<input type="checkbox"/>	Dramatización	<input type="checkbox"/>	Portafolio	<input type="checkbox"/>
Interrogatorio	<input type="checkbox"/>	Juegos Didácticos	<input type="checkbox"/>	Otros	<input type="checkbox"/>

5. ¿Cuáles son los recursos didácticos que utiliza el docente para la enseñanza – aprendizaje del curso de contabilidad?

Pizarrón	<input type="checkbox"/>	Computadora	<input type="checkbox"/>
Cañonera	<input type="checkbox"/>	Redes sociales	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>		

Indique cuales:

6. ¿Con que frecuencia utiliza el docente los siguientes recursos para la enseñanza – aprendizaje del curso de contabilidad?

Pizarrón	Siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>
Cañonera	Siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>
Computadora	Siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>
Redes sociales	Siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>
Otros	Siempre	<input type="checkbox"/>	A veces	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>

Bloque No. 2
Rendimiento académico

1. ¿Considera que el curso de contabilidad es importante para las secretarias?

Sí No

¿Por qué?

2. ¿Se le dificulta aprender el contenido del curso de contabilidad?

Sí No

¿Por qué?

3. ¿Cómo son las clases que imparte el docente del curso de contabilidad?

Teórica Práctica Teórica-práctica

4. ¿Cree que el uso de estrategias didácticas para la enseñanza – aprendizaje de contabilidad, mejora el rendimiento académico?

Sí No

¿Por qué?

5. ¿El bajo rendimiento académico, se debe a la falta de comprensión en la teoría contable?

Siempre A veces Nunca

6. ¿El docente que imparte el curso de contabilidad, relaciona la teoría con la práctica?

Siempre A veces Nunca



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA –EFPEM
 LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS ECONÓMICO
 CONTABLE

“Estrategias didácticas en el proceso de enseñanza – aprendizaje del curso de contabilidad general para el mejoramiento del rendimiento académico, de las estudiantes de 4º. Grado de la carrera de Secretariado Oficinista y Bilingüe”

CUESTIONARIO A PROFESORAS QUE IMPARTEN EL CURSO DE CONTABILIDAD EN LA CARRERA DE 4º. SECRETARIADO

OFICINISTA BILINGÜE

INSTRUCCIONES: a continuación se le presenta una serie de preguntas, cuyas respuestas serán de utilidad para la presente investigación, por lo que le agradezco desde ya su valiosa colaboración. Responda marcando con una X en el cuadro que corresponda la respuesta

Bloque No. 1

Estrategia Didáctica para la Enseñanza / Aprendizaje de Contabilidad

1. ¿Cuenta con el profesorado de Económico Contable para impartir el curso de contabilidad?

Sí No Otros

¿Por qué?

2. ¿Cuánto tiempo tiene de impartir el curso de contabilidad para las estudiantes de secretariado?

1 a 5 años 6 - 10 años 11 – 20 años 21 – 25 años

3. ¿El curso de contabilidad es importante para las secretarias?

Sí No

¿Por qué?

4. ¿Los contenidos que se imparten en el curso de contabilidad, son apropiados para la carrera de secretariado?

Sí No

¿Por qué?

5. ¿Qué método utiliza para impartir el curso de contabilidad?

- Inductivo – Deductivo
- En cuanto a la coordinación de la materia
- En cuanto a la concretización de la enseñanza
- En cuanto a la sistematización de la materia
- En cuanto a las actividades de los alumnos
- En cuanto a la relación entre el profesor y el alumno
- Método lúdico

6. ¿Cuáles son las técnicas que más utiliza para impartir el curso de contabilidad?

- | | | | | | |
|-----------------|--------------------------|-------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| Expositiva | <input type="checkbox"/> | Tarea dirigida | <input type="checkbox"/> | Problemas | <input type="checkbox"/> |
| Dictado | <input type="checkbox"/> | Estudio de casos | <input type="checkbox"/> | Proyectos | <input type="checkbox"/> |
| Lluvia de ideas | <input type="checkbox"/> | Dramatización | <input type="checkbox"/> | Portafolio | <input type="checkbox"/> |
| Interrogatorio | <input type="checkbox"/> | Juegos Didácticos | <input type="checkbox"/> | Otros | <input type="checkbox"/> |
| | | | | Indique cuales | |
-
-

7. ¿Cuáles son los recursos didácticos que utiliza para la enseñanza – aprendizaje del curso de contabilidad?

- | | | | |
|-----------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| Pizarrón | <input type="checkbox"/> | Computadora | <input type="checkbox"/> |
| Cañonera | <input type="checkbox"/> | Redes sociales | <input type="checkbox"/> |
| Otros | <input type="checkbox"/> | | |
| Indique cuales: | | | |
-
-

Bloque No. 2

Rendimiento académico

1. ¿Al utilizar nuevas estrategias didácticas mejora la enseñanza – aprendizaje de las alumnas en el curso de contabilidad?

- Sí No

¿Por qué?

2. ¿De qué forma imparte el curso de contabilidad?

- Teórica Práctica Teórica-práctica

3. ¿Qué tipo de evaluación utiliza en el curso de contabilidad?

Teórica Práctica Teórica-práctica

4. ¿Cuál es nivel del rendimiento académico que tienen las alumnas en la asignatura de contabilidad?

Excelente Muy Bueno Bueno Regular Bajo

5. ¿Según su experiencia, considera que el bajo rendimiento académico se debe a la falta de comprensión en la teoría contable?

Sí No

¿Por qué?

6. ¿Considera que el uso de nuevas estrategias didácticas mejoraría el rendimiento académico de las alumnas?

Sí No

¿Por qué?



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA –
 EFPEM
 LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS ECONÓMICO
 CONTABLE

Lista de cotejo para la observación de docentes que imparten el curso de Contabilidad General en la Escuela Nacional de Formación Secretarial No. 2, con el objetivo de obtener información sobre la aplicación de Estrategias Didácticas para la enseñanza – aprendizaje para el mejoramiento del rendimiento académico.

No.	ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIÓN
1	Aplica los siguientes métodos para impartir el curso de contabilidad:			
	• Método Inductivo – Deductivo			
	• En cuanto a la coordinación de la materia.			
	• En cuanto a la concretización de la enseñanza.			
	• En cuanto a la sistematización de la materia.			
	• En cuanto a las actividades de los alumnos.			
2	Utiliza las siguientes técnicas para impartir clases.			
	<ul style="list-style-type: none"> • Expositiva • Tarea Dirigida • Problemas • Dictado • Estudio de Casos • Proyectos • Lluvia de ideas • Dramatización • Portafolio • Interrogatorio • Juegos didácticos 			
3	Utiliza los siguientes recursos didácticos al momento de impartir el curso de contabilidad.			
	• Pizarrón			
	• Computadora			
	• Cañonera			
	• Redes Sociales			