



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

---

---

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Acoso y rendimiento escolar de los estudiantes de las Escuelas Oficiales Primarias del Distrito Escolar 01-01-18 de la colonia Bethania, zona 7 de la ciudad de Guatemala.

Miriam Lizette Ríos Morales

Asesora  
Dra. Walda Paola María Flores Luin

Guatemala, octubre de 2,018



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Acoso y rendimiento escolar de los estudiantes de las Escuelas Oficiales Primarias del Distrito Escolar 01-01-18 de la colonia Bethania, zona 7 de la ciudad de Guatemala.

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Miriam Lizette Ríos Morales

Previo a conferírsele el grado académico de:  
Licenciada en Innovaciones Educativas con énfasis en Procesos de Aprendizaje

Guatemala, octubre de 2,018

## **AUTORIDADES GENERALES**

MSc. Murphy Olimpo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

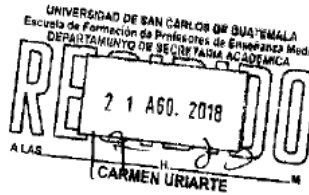
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
Lic. Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante Estudiantil
Lic. José Vicente Velasco Camey	Representante Estudiantil

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

Lic. Erwin Antonio Monterroso Rosado	Presidente
MSc. Lorena Patricia Rendón Rodas	Secretaria
Lic. Miguel Augusto López y López	Vocal

Guatemala 20 de agosto de 2018


Licenciado  
Mario David Valdés López  
Secretario Académico  
EFPEM - USAC



Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesora del trabajo de graduación denominado: "Acoso y rendimiento escolar de los estudiantes de las Escuelas Oficiales Primarias del Distrito Escolar 01-01-18 de la colonia Bethania, zona 7 de la ciudad de Guatemala" de la estudiante: Miriam Lizette Ríos Morales con número de carné 8012067 de la carrera: Licenciatura en Innovaciones Educativas con énfasis en Procesos de Aprendizaje -EFPEM- manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM, por lo que considero APROBADO, y solicito sea aceptado para realizar examen privado.

Atentamente

  
Dra. Walda Paola María Flores Luin  
Colegiado Activo No.13280  
Asesora nombrada

c.c. Archivo



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media  
-EFPEM-



El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Acoso y rendimiento escolar de los estudiantes de las Escuelas Oficiales Primarias del Distrito Escolar 01-01-18 de la colonia Bethania, zona 7 de la ciudad de Guatemala”*, presentado por el(la) estudiante **Miriam Lizette Ríos Morales**, registro académico **8012067**, CUI **1968718080101**, de la Licenciatura en Innovaciones Educativas con Énfasis en el Aprendizaje.

CONSIDERANDO


Que la Terna Examinadora ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala, el trece de noviembre del año dos mil dieciocho.

***“ID YENSEÑAD A TODOS”***

  
**M.Sc. Mario David Valdés López**  
Secretario Académico  
EFPEM-USAC



Ref. SAOIT087-2018  
c.c./Archivo  
MDVL/geac

## DEDICATORIA

### **A Dios:**

Nuestro Creador y Padre que me ha bendecido, iluminado y guiado en cada momento de mi vida.

### **A la Virgen María:**

Nuestra Madre Celestial que intercede siempre por nosotros.

### **A mi esposo Rolando:**

Con todo mi amor y agradecimiento por su apoyo incondicional para alcanzar esta meta.

### **A mis hijos Rolando Antonio, Javier Alejandro y José Fernando:**

Con todo mi amor los motivo a seguir adelante con mucha perseverancia para alcanzar sus metas.

### **A mis padres Rubén Ríos ( † ) y Elvira de Ríos ( † ):**

Quienes con su amor y buenos ejemplos forjaron la mujer que soy. Vivirán siempre en mi corazón.

### **A mis hermanos Estuardo y Mario:**

Los quiero mucho por motivarme siempre a seguir adelante.

### **A toda mi familia:**

Con mucho cariño y aprecio por su apoyo .

### **A mis amigos:**

Con cariño y agradecimiento por los momentos compartidos.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios:**

Por darme vida y sabiduría para alcanzar esta meta.

### **A la Universidad de San Carlos de Guatemala:**

Por brindarme la formación académica necesaria en mi profesión.

### **A la EFPEM:**

Por darme la oportunidad de culminar mi licenciatura.

### **Al ICCRE:**

Por contribuir en mi formación académica.

### **A las Directoras, Personal Docente y Estudiantes de la E.O.U.M. Plan Internacional y la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes:**

Por todo su apoyo y colaboración para poder realizar el trabajo de campo de la presente investigación.

### **Al MSc. Danilo López Pérez:**

Por crear este programa de apoyo y asesoría a estudiantes pendientes de graduación.

### **A mi Asesora de Tesis:**

Dra. Walda Paola María Flores Luin, por su excelente orientación y apoyo para realizar este proyecto de investigación.

### **A Mis Padrinos de Graduación:**

Ing. Rolando Palacios Gómez y Dr. Rolando Antonio Palacios Ríos, por apoyarme y acompañarme en este momento especial.

## RESUMEN

La situación de violencia que se está viviendo actualmente en Guatemala, está afectando a los hombres y a las mujeres, sin importar la edad que tengan, el nivel socioeconómico, la actividad o el trabajo que realizan, ni su creencia religiosa. Es un problema que se presenta en la familia, en el trabajo, en la comunidad y en la escuela, no es la excepción.

La violencia que se vive en los centros escolares es conocida como acoso escolar y consiste en hostigar continuamente a un compañero o grupo de compañeros en forma verbal, física, psicológica y sexual; acciones que pueden manifestarse entre los niños o las niñas o entre ambos. Clasificándose a los estudiantes en acosadores y acosados.

El acoso escolar también influye en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes acosadores y acosados, lo cual se evidenció en la revisión documental de las tarjetas de calificaciones.

La presente investigación se realizó en la Escuela Oficial Urbana para Varones No. 60 Abraham Orantes y Orantes y en la Escuela Oficial Urbana Mixta Plan Internacional, ambas escuelas pertenecen al Distrito Escolar 01-01-18 de la Colonia Bethania, zona 7 de la Ciudad de Guatemala.

El objetivo de la presente investigación fue identificar los tipos de acoso que realizan los estudiantes acosadores a sus compañeros, identificar cuáles son los problemas de rendimiento escolar que más se manifiestan, indicar qué tipo de acciones realizan las docentes frente al acoso y qué acciones se pueden implementar para abordar este problema.

Por lo anteriormente expuesto se recomienda mantener una constante comunicación entre padres de familia, estudiantes y docentes, mantener una disciplina asertiva en el aula, realizar talleres, convivencias y charlas de motivación.



## **ABSTRACT**

The current situation of violence in Guatemala is affecting men and women, regardless of their age, socioeconomic status, activity or work, or their religious beliefs. It is a problem that occurs in the family, at work, in the community and at school, it is not the exception.

The violence that occurs in schools is known as school bullying and consists in continually harassing a classmate or group of classmates verbally, physically, psychologically and sexually; Actions that may manifest themselves among children or between them. Classifying students in stalkers and harassed.

Bullying also influences the low school performance of students who are bullies and harassed, as evidenced by the documentary review of report cards.

The present investigation was carried out in the Official Urban School for Men No. 60 Abraham Orantes and Orantes and in the Official Urban School Mixed Plan International, both schools belong to School District 01-01-18 of Colonia Bethania, zone 7 of the City from Guatemala.

The objective of the present investigation was to identify the types of harassment that students stalking their classmates, identify which problems of school performance are most evident, indicate what type of actions teachers perform against harassment and what actions can be taken. implement to address this problem.

Therefore, it is recommended to maintain a constant communication between parents, students and teachers, maintain an assertive discipline in the classroom, conduct workshops, coexistence and motivational talks.

## ÍNDICE

Introducción.....	1
-------------------	---

### Capítulo I Plan de la Investigación

1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Planteamiento y definición del problema.....	11
1.3 Objetivos.....	12
1.4 Justificación.....	13
1.5 Hipótesis.....	15
1.6 Variables.....	16
1.7 Tipo de investigación .....	17
1.8 Metodología .....	17
1.9 Población y muestra.....	20

### Capítulo II Fundamentación Teórica

2.1 Acoso escolar.....	24
2.2 Perfil del acosador, del acosado y del espectador .....	29
2.3 Influencia del acoso en el ámbito y rendimiento escolares .....	32
2.4 Estrategias de prevención.....	34
2.5 La disciplina asertiva.....	39

### Capítulo III Presentación de Resultados

3.1 Variable I: Rendimiento escolar .....	44
3.2 Variable II: Acoso escolar .....	53

## Capítulo IV

### Discusión y Análisis de Resultados

4.1 Variable: Rendimiento escolar .....	80
4.2 Variable: Acoso escolar.....	83
Conclusiones.....	87
Recomendaciones.....	88
Referencias.....	89
ANEXO 1.....	93
ANEXO 2.....	101
APÉNDICE 1.....	111

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICAS

### TABLAS

Tabla 1. Niños/as Acosadores E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.....	44
Tabla 2. Niños/as Acosadores E.O.U.M. Plan Internacional.....	46
Tabla 3. Rendimiento escolar de los/las estudiantes acosadores.....	48
Tabla 4. Lo que más gusta a los estudiantes hacer en la escuela.....	48
Tabla 5. Lo que más gusta a los estudiantes hacer en la escuela.....	49
Tabla 6. Razones por las cuales molesta a sus compañeros.....	49

Tabla 7. Razones por las cuales molesta a sus compañeros.....	50
Tabla 8. Niños/as Acosados Escuela E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.....	50
Tabla 9. Niños/as Acosados E.O.U.M. Plan Internacional.....	51
Tabla 10. Cómo creen los niños que les va en sus clases.....	51
Tabla 11. Gusto por asistir a la escuela.....	52
Tabla 12. Lo que más gusta a los niños hacer en la escuela.....	52
Tabla 13. Lo que más gusta a los niños hacer en la escuela.....	52
Tabla 14. Gusto por hacer tareas.....	53
Tabla 15. El acoso escolar según la opinión de las docentes.....	53
Tabla 16. El acoso escolar según la opinión de las docentes.....	54
Tabla 17. Acciones realizadas por las maestras cuando los estudiantes molestan a sus compañeros.....	54
Tabla 18. Acciones realizadas por las maestras cuando los estudiantes molestan a sus compañeros.....	55
Tabla 19. Acciones que realizan los padres cuando sus hijos molestan a sus compañeros.....	55
Tabla 20. Acciones que realizan los padres cuando sus hijos molestan a sus compañeros.....	56
Tabla 21. Gusto por asistir a la escuela (estudiantes acosados).....	56
Tabla 22. Estudiantes que informan que los molestan en la escuela.....	57

Tabla 23. Acciones que realizan los estudiantes que molestan en la escuela...	57
Tabla 24. Acciones que realizan los estudiantes que molestan en la escuela.....	57
Tabla 25. Estudiantes que informan a sus padres o su maestra si los molestan en la escuela.....	58
Tabla 26. Estudiantes que informan a sus padres o su maestra si los molestan en la escuela.....	58
Tabla 27. Acciones que realizan las maestras cuando los estudiantes molestan a sus compañeros.....	59
Tabla 28. Acciones que realizan las maestras cuando los estudiantes molestan a sus compañeros.....	59
Tabla 29. Acciones que realizan los padres cuando molestan a sus hijos.....	59
Tabla 30. Acciones que realizan los padres cuando molestan a sus hijos.....	60
Tabla 31. Medidas o acciones que aplican las docentes para solucionar el acoso escolar.....	60
Tabla 32. Medidas o acciones que aplican las docentes para solucionar el acoso escolar.....	60
Tabla 33. Resultados que han obtenido las docentes.....	61
Tabla 34. Resultados que han obtenido las docentes.....	61

Tabla 35. Limitantes que tienen las docentes para hacer algo con respecto al acoso escolar.....	62
Tabla 36. Limitantes que tienen las docentes para hacer algo con respecto al acoso escolar.....	62
Tabla 37. Cómo creen las docentes que se podrían erradicar el acoso escolar.....	63
Tabla 38. Cómo creen las docentes que se podría erradicar el acoso escolar.....	63
Tabla 39. Necesidades de las docentes para erradicar el acoso escolar.....	64
Tabla 40. Necesidades de las docentes para erradicar el acoso escolar.....	64
Tabla 41. Evidencias del acoso escolar en las aulas de la EOUV No. 60 Abraham Orantes y Orantes.....	65
Tabla 42. Evidencias del acoso escolar en las aulas de la EOUV No. 60 Abraham Orantes y Orantes.....	66
Tabla 43. Evidencias del acoso escolar en las aulas de la EOUM Plan Internacional.....	67

## GRÁFICAS

Gráfica 1. Docentes que consideran que la convivencia entre los estudiantes es cordial y pacífica.....	68
--	----

Gráfica 2. Docentes que consideran que la convivencia entre los estudiantes es cordial y pacífica.....	69
Gráfica 3. Estudiantes de ambos sexos que demuestran respeto entre ellos mismos.....	70
Gráfica 4. Estudiantes de ambos sexos que demuestran respeto entre ellos mismos.....	71
Gráfica 5. Docentes que consideran que el acoso escolar se manifiesta tanto entre niños como entre niñas.....	72
Gráfica 6. Docentes que consideran que el acoso escolar se manifiesta tanto entre niños como entre niñas.....	73
Gráfica 7. Docentes que consideran que los/las estudiantes se solidarizan con los compañeros y las compañeras que son víctimas de acoso escolar.....	74
Gráfica 8. Docentes que consideran que los/las estudiantes se solidarizan con los compañeros y las compañeras que son víctimas de acoso escolar.....	75
Gráfica 9. Docentes que consideran que los estudiantes manifiestan actitudes de acoso escolar en presencia de ellas.....	76
Gráfica 10. Docentes que consideran que los estudiantes manifiestan actitudes de acoso escolar en presencia de ellas.....	77
Gráfica 11. Estudiantes que denuncian a su maestra que son acosados.....	78
Gráfica 12. Estudiantes que denuncian a su maestra que son acosados.....	79

## INTRODUCCIÓN

La situación de violencia que se está viviendo actualmente en Guatemala, está afectando a toda la población, tanto del área urbana como rural, sin importar la edad, el sexo, la ocupación ni el nivel económico de las personas. Y se está presentando tanto a nivel individual, familiar, comunitario y laboral. En el ámbito escolar no ha sido la excepción, debido a que las confrontaciones entre los estudiantes ha ido en crecimiento y se presentan a diario.

A este tipo de violencia se le conoce como acoso escolar, el cual puede ser físico, verbal, psicológico, sexual y cibernético. En el acoso escolar se ven involucrados los estudiantes acosadores, acosados y los observadores, quienes pueden verse afectados física y emocionalmente, repercutiendo en sus actividades diarias.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivos identificar qué tipo de acciones realizan los estudiantes acosadores con sus compañeros de clase, identificar cuáles son los problemas de rendimiento escolar que presentan los estudiantes acosadores y los acosados, indicar cuáles son las acciones que realizan las docentes frente al acoso escolar y qué acciones se podrían implementar para afrontar el acoso escolar, debido a que su intervención es muy importante para su erradicación. Se realizó una investigación con enfoque mixto predominantemente cualitativa, porque se hizo énfasis en recoger la experiencia de los niños, las niñas y las maestras respecto al tema de estudio. Para alcanzar los objetivos de la investigación se observó a los estudiantes que integraron la muestra, dentro del aula; se realizaron entrevistas a los estudiantes y a las docentes y se hizo una



revisión documental de las tarjetas de calificaciones de los estudiantes acosadores y acosados, para determinar en qué nivel está su rendimiento escolar.

Además es una investigación de tipo descriptiva, porque las variables han sido obtenidas de los objetivos de la investigación, para describir una situación o problema. Es una investigación aplicada, para darle solución al problema de acoso escolar. Y se realizó un estudio transversal porque la aplicación de los instrumentos de investigación se realizó en un momento determinado, a todos los integrantes de la muestra.

La investigación se basó en el método inductivo, porque se partió de lo particular a lo general. Los pasos que se siguieron fueron explorar, analizar, describir y sacar conclusiones sobre el problema objeto de estudio.

Se trabajó con estudiantes de 1º. a 6º. Grados de Primaria, de la Escuela Oficial Urbana Mixta Plan Internacional y de la Escuela Oficial Urbana para Varones No. 60 Abraham Orantes y Orantes, ambas escuelas pertenecen al Distrito Escolar 01-01-18 y están situadas en la Colonia Bethania, zona 7 de la ciudad de Guatemala.

Los estudiantes obtienen bajas calificaciones en las materias principales especialmente en Comunicación y Lenguaje, porque no cumplen con sus tareas y no participan en clase; que los estudiantes realizan acciones de acoso de tipo verbal, físico, sexual y psicológico; que las docentes sí han aplicado medidas disciplinarias al respecto, pero consideran que necesitan ser capacitadas para dar una mejor orientación a los estudiantes acosadores y a los acosados, con el apoyo y orientación que los padres de familia deben dar a sus hijos, especialmente en la formación de valores y en la comunicación constante que deben mantener con las docentes.

Por lo anteriormente expuesto se recomienda realizar talleres para motivar y ejercitar todas las áreas del lenguaje, en todas las materias que se cursan en cada grado; motivar y comprometer para la entrega de tareas a los estudiantes y a los padres de familia para que apoyen a sus hijos; mantener una comunicación constante entre estudiantes, padres de familia y docentes para hacer conciencia de las consecuencias del acoso escolar, motivar la conducta adecuada de los estudiantes y el apoyo que los padres deben dar a sus hijos para ayudarlos a superar esta situación problemática.

## CAPÍTULO I

### PLAN DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Antecedentes

**García, R. (2013).** Esta investigación se denomina “La práctica de valores humanos en los estudiantes como estrategia de prevención del bullying”, fue realizada en el Instituto Mixto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza de la zona 1 de Playa Grande, Ixcán Quiché. La investigación es de tipo descriptiva, solamente describe el fenómeno; se utiliza este tipo de investigación cuando se carece de información de algún estudio previo del caso a estudiar. Por el tipo de investigación no se plantearon hipótesis. En lo relacionado a la metodología, se aplicaron los métodos inductivo y deductivo. Las técnicas que se emplearon para este estudio son la observación, para lo cual se utilizó como instrumento una guía de observación para recabar la información necesaria y la entrevista, aplicando igualmente una guía de entrevista, lo cual permitió recabar datos relevantes para el estudio. Los sujetos de investigación tomados en cuenta son: alumnos, padres de familia y docentes del establecimiento educativo antes mencionado. Por otra parte, en lo relacionado al tipo de muestra, se aplicó el muestreo no probabilístico, por el carácter de la investigación y la cantidad de sujetos que fueron seleccionados de manera intencional, por conveniencia, y de manera discrecional, siguiendo determinados criterios técnicos. Este estudio cuenta entre otras cosas con conclusiones, recomendaciones y una propuesta educativa, elaborados a partir de los resultados obtenidos en el estudio del fenómeno, con los cuales se proyecta contribuir a la solución de la problemática abordada.

**Díaz, C. (2013)** El estudio jurídico sobre el bullying se realiza para profundizar en uno de los problemas que aqueja al sector educativo guatemalteco, repercutiendo directamente en los estudiantes afectados,

que modifican su personalidad y rendimiento debido al acoso de que son objeto.

Lo anterior permitió establecer una propuesta que vincula diferentes normativas, llegando a una ley específica, que brinde a los guatemaltecos una herramienta para explicar el fenómeno y establecer las bases legales de su abordaje, prevención, erradicación y tratamiento. El bullying es el acoso, hostigamiento, violencia escolar, maltrato o agresión, que involucra a un agresor, a un agredido y muchos espectadores, sin que los actores vinculados al sistema educativo, asuman su responsabilidad social.

La hipótesis fue: la siguiente: el bullying constituye un problema que involucra a educadores, padres de familia, estudiantes y al sistema de justicia, cuyas consecuencias generan víctimas y victimarios que de no orientarse adecuadamente se debilitará la observancia del interés superior del niño y la protección de niños, niñas adolescentes. La hipótesis fue comprobada, mediante las entrevistas, se determinó que los menores que sufren el bullying afrontan consecuencias negativas en su vida, por lo que es necesario que las autoridades educativas y el Estado ejecute acciones que regulen la responsabilidad social sobre los mismos para evitar vejámenes en los sujetos que los sufren por lo que se debe prevenir. El objetivo general pretendió, conocer la situación del bullying en el ámbito escolar de Guatemala y la necesidad de legislar para prever la violación a los derechos de los niños y niñas y adolescentes y sus consecuencias jurídicas. La investigación se fundamentó en un proceso sistemático a partir del uso de métodos, técnicas e instrumentos que permitieron el abordaje y recopilación de la información. Se usó el método deductivo inductivo y analogía.

**Rodríguez, A. (2015).** “Influencia del Bullying en el Rendimiento Académico de los estudiantes: Pirls 2011 Colombia”. Tesis realizada en

la Facultad de Ciencias Sociales y Económicas de la Universidad Del Valle, de Santiago de Cali, Colombia. En el área educativa, en Colombia se han detectado dos fenómenos: los bajos rendimientos en pruebas internacionales estandarizadas y el incremento de episodios de acoso escolar a sus estudiantes, por esta razón este trabajo tuvo como objetivo establecer la influencia del bullying sobre el desempeño de los estudiantes en competencia lectora, por medio de la prueba PIRLS 2011, para lo que se realizó un análisis multinivel de dos niveles, estudiantes y colegios. Los resultados obtenidos demostraron que el acoso escolar afecta negativamente las puntuaciones de los estudiantes y de manera diferenciada en magnitud, según la frecuencia en que se den los actos de intimidación.

**Casal, R. (2013).** “Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento académico. Alumnos de nivel secundario, CABA 2013”. Trabajo de Integración Final. Universidad del Salvador. Facultad de Psicología y Psicopedagogía. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Esta investigación tuvo como objetivo indagar la presencia o ausencia de bullying, en un colegio de Capital Federal, así como observar el clima escolar y establecer la posible relación entre el acoso escolar y el rendimiento de los alumnos. La investigación fue de tipo descriptiva, no experimental, transversal y empírica; demostrando con los resultados obtenidos, que en esta institución no hay presencia marcada de bullying, aunque los alumnos indicaron que el ambiente negativo en el aula podría influir en el aprendizaje y que casi la totalidad de la muestra conoce un caso de acoso escolar.

**Molina, Ma. A. (2015).** “Influencia del bullying en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Mercedes Vasquez Correa” en el año lectivo

2014 – 2015”. Tesis previa a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación. Universidad Politécnica Salesiana, Sede Cuenca, Ecuador. Esta investigación tuvo como objetivo principal evidenciar cómo el bullying puede afectar significativamente el proceso de enseñanza aprendizaje. Los estudiantes seleccionados para la muestra fueron los de Educación Básica Superior, de ambos sexos que oscilan entre los 11 y 15 años de edad, siendo en total 159 estudiantes, porque el acoso escolar se manifiesta con más frecuencia y crueldad en la etapa de la adolescencia. En la muestra de estudio también fueron incluidos docentes y directivos de este establecimiento. Las técnicas aplicadas para la recolección de datos y análisis del problema son la encuesta y la entrevista. El estudio refleja que una de las principales consecuencias del bullying, en el ámbito educativo es la afección al desarrollo normal del aprendizaje. Además las estrategias de prevención del acoso escolar, dentro de la institución son mínimas, porque no se le ha dado la debida importancia al “tema de moda” de la juventud actual.

**Flores, A. (2013).** “Análisis del fenómeno bullying en los adolescentes del 5º y 6º año de la Escuela Primaria Miguel Hidalgo y Costilla, Turno Matutino, del ciclo escolar 2012-2013, en San Fernando Huixquilucan, Estado de México”. Tesis para obtener el Diploma de Posgrado de la Especialidad en Medicina Legal. Universidad Autónoma del Estado de México. Facultad de Medicina. Toluca, Estado de México. La presente investigación fue el resultado de un estudio analítico, descriptivo, observacional y exploratorio, realizado con la finalidad de identificar, distinguir y determinar mediante un análisis la conducta y comportamiento de los adolescentes. Esta investigación destaca que la agresión psicológica, que incluye amenazar, ridiculizar, excluir, insultar y rechazar a las víctimas, es la que más se presenta entre los estudiantes afectados por este problema, la cual tiene relación con el entorno y la forma de vida de los estudiantes; mientras que las agresiones físicas se presentan en

menor proporción. Aunque el agresor físico ataca en presencia de otras personas, para ejercer su poder y amedrentar a sus compañeros. Esta información se obtuvo por medio de la aplicación de una encuesta a los estudiantes de este centro escolar.

**Espinoza, A. (2013).** “Impacto de la violencia escolar en el aprendizaje de la niñez y sus relaciones sociales, Escuela Oficial Urbana de Varones No. 59 Panamericana, zona 19, Colonia La Florida, Guatemala, Guatemala”. Tesina previo a conferírsele el título de Trabajadora Social en el grado académico de Licenciada. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Trabajo Social. El objetivo principal de esta investigación es proponer la intervención del profesional del Trabajo Social como enlace entre infante, familia y escuela con el fin de contribuir a mitigar la violencia escolar o bullying. Porque se considera que es muy importante la intervención del profesional de Trabajo Social, porque contribuye a que el niño no incida en la violencia escolar, que él y su familia tengan estabilidad emocional y social, motivando a que cada día la sociedad guatemalteca se aleje de las estadísticas violentas que la caracterizan actualmente. En este estudio se planteó investigar la problemática de la violencia escolar, sus causas e implicaciones en el ámbito académico.

Para este análisis se utilizó una boleta integrada por una batería de diez preguntas que buscaba establecer cuál es la cantidad de muestra que ha sido víctima o ha presenciado violencia escolar o bullying y determinar en qué momento se da esta situación dentro de los alumnos de sexto primaria y de las secciones A, B y C de la escuela. La metodología que se utilizó fue la aplicación del Trabajo Social a nivel individual-familiar, grupal y de comunidad, tomando como base los principios y objetivos, técnicas e instrumentos, mediante las fases de investigación, diagnóstico, programación y ejecución así como la evaluación para lograr cambios de actitud y que el ambiente socio-familiar se equilibre. Los padres de familia

de la Escuela Oficial Urbana De Varones No. 59 Panamericana y profesionales de Trabajo Social de distintas instituciones manifestaron en su totalidad que la violencia escolar o bullying tiene impacto en el aprendizaje, limitando la participación del estudiante en las actividades escolares y su asistencia a la escuela por temor a ser víctima de cualquier manifestación de acoso escolar.

**Sosa, E. (2013).** “La participación de los padres de familia es efectiva para prevenir el bullying entre estudiantes”. Tesis previo a conferírsele el grado académico de: Licenciada en Educación Bilingüe Intercultural con Énfasis en la Cultura Maya. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Estudio realizado con estudiantes del Nivel Primario de la Escuela Oficial Urbana Mixta de la Zona 1, Playa Grande Ixcán, Quiché. Esta investigación se realizó con el objetivo de que los resultados sean de utilidad tanto a padres de familia, docentes, alumnos y autoridades. Tomando en cuenta de que también es importante que la población en general se informe sobre el fenómeno del Bullying y buscar mecanismos para contrarrestarlo o disminuirlo. Se considera que exterminarlo sería imposible por su magnitud, pero no hay que olvidar que los padres de familia son los que principalmente deben inculcar valores y buenos hábitos en sus hijos. En la escuela solamente se refuerzan las enseñanzas y los valores formados desde el hogar.

**Letona, M. (2014).** “Bullying en niños y niñas de 9 años. Estudio realizado en la Escuela Fe y Alegría, Claret San Cristóbal zona 8 Mixco”. Tesis previo a optar al título de Psicóloga en el Grado Académico de Licenciada. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológicas. Esta investigación tuvo como objetivo general delimitar factores que condicionan el acoso escolar en niños y niñas de



escuelas públicas. Por medio de talleres dirigidos a padres de familia y docentes, se les dio a conocer qué es el bullying, y su clasificación. Y se determinó cómo los factores que condicionan el acoso escolar, llegan a provocar disfuncionalidad psicológica y conductual en los niños agresores y agredidos, manteniéndose un círculo vicioso de disfuncionalidad, entre el ámbito familiar, comunitario y escolar. Para poder realizar el estudio se utilizaron: la observación, el test de evaluación de la agresividad entre escolares (F. Cerezo 2000) y un cuestionario mixto para maestros de 10 preguntas. Se utilizó como plan de intervención el “Método Pikas”.

**Fuertes, X. (2016).** “Habilidades de comunicación como prevención de violencia en niños de la Escuela Oficial Urbana Mixta 14 de enero de 2004”. Tesis previo a optar al título de Psicóloga en el Grado Académico de Licenciada. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológicas. El objetivo principal de esta investigación fue desarrollar habilidades de comunicación en los niños y las niñas del área de primaria y así fomentar la denuncia de los hechos de violencia. Los objetivos específicos fueron: identificar la percepción que tenían los niños y las niñas sobre la violencia en su comunidad educativa y en su entorno. Para poder implementar técnicas que pudiesen prevenir y detectar la violencia que sufren en su comunidad educativa y así fomentar las habilidades de comunicación. Se utilizó el muestreo intencional o de juicio con 30 niños y niñas de 7 a 12 años de edad de la “Escuela Oficial Urbana Mixta 14 de Enero de 2004”, jornada vespertina, ubicada en Nimajuyú I, zona 21, de la ciudad de Guatemala. Se usaron las técnicas de observación participativa, talleres, encuesta y lista de cotejo, que permitieron identificar que la ausencia de una comunicación adecuada en las relaciones interpersonales de los niños, contribuye a que se manifiesten hechos de violencia en la escuela.

## 1.2 Planteamiento y definición del problema

En el ámbito educativo guatemalteco, con frecuencia se habla de que los estudiantes están siendo acosados por uno o varios compañeros de su mismo grado o por estudiantes de otros grados. En las Escuelas Oficiales Primarias del Distrito Escolar 01-01-18 de la colonia Bethania, no es la excepción.

Se ha observado que el acoso se presenta tanto en los varones como en las niñas, manifestándose en acciones de tipo verbal, faltas de respeto personales e incluso con las pertenencias de los compañeros; hasta llegar a agresiones tanto físicas como de tipo sexual. Es probable que los estudiantes acosadores, también sean víctimas de este tipo de agresiones en su ambiente familiar y/o social.

De acuerdo a la observación de la investigadora, los estudiantes que son acosados, se sienten débiles e intimidados ante los abusos de sus acosadores, porque los amenazan para que no hablen y los acusen ante sus maestros y sus padres. Esta situación se puede observar en todos los grados del nivel Primario. Por esta razón, muchas veces se ausentan o se retiran de la escuela o piden que se les cambie de aula; otros presentan dificultades de atención, de participación y de responsabilidad para cumplir con sus tareas. Esta situación es preocupante y no se ha investigado a profundidad.

En cuanto al personal docente, se puede decir que algunas veces no saben qué hacer con los estudiantes acosados y acosadores, debido a que se sienten intimidados o por temor a represalias de los padres de familia no

corrigen a los estudiantes y también porque se desconoce qué estrategias hay que seguir para resolver esta problemática adecuadamente.

Ante esta situación se plantea la siguiente pregunta principal:

¿De qué manera se vive el acoso escolar en los estudiantes de 1º. A 6º. grados de Primaria en las Escuelas Oficiales Primarias del Distrito Escolar 01-01-18 de la colonia Bethania y cómo se relaciona con su rendimiento escolar?

### **Preguntas de Investigación:**

- a) ¿Qué tipos de acoso realizan los niños acosadores?
- b) ¿Cuáles son los problemas de rendimiento escolar que manifiestan los/as estudiantes que son acosadores y acosados?
- c) ¿Qué acciones realizan los/as maestros/as frente al acoso escolar?
- d) ¿Qué acciones se pueden implementar para abordar el acoso escolar en las Escuelas Oficiales Primarias del Distrito Escolar 01-01-18 de la colonia Bethania?

### **1.3 Objetivos**

#### **Objetivo General:**

Contribuir con la comunidad educativa de las Escuelas Oficiales Primarias, de la jornada matutina, del Distrito Escolar 01-01-18 de la

colonia Bethania, a solucionar la problemática del acoso escolar, identificando de qué manera se vive y cómo se relaciona con el rendimiento de los estudiantes de primero a sexto grado primaria.

### **Objetivos Específicos:**

- a) Identificar qué tipos de acoso realizan los estudiantes acosadores para molestar a sus compañeros de clase.
- b) Identificar los problemas de rendimiento escolar que más se manifiestan en los/as estudiantes que son acosadores y acosados.
- c) Indicar las acciones que realizan los/las maestros/as frente al acoso escolar.
- d) Enunciar las acciones que se pueden implementar para abordar el acoso escolar en las Escuelas Oficiales Primarias, de la jornada matutina, del Distrito Escolar 01-01-18 de la colonia Bethania.

### **1.4 Justificación**

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo dar a conocer cómo es el rendimiento escolar de los/las estudiantes que son acosadores y de los que son víctimas de acoso escolar.

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y

ambientales que determinan las aptitudes y experiencias. (Lamas, 2015, p. 316).

Asimismo esta investigación permitió descubrir si existe relación entre el rendimiento escolar de los/las estudiantes y el acoso escolar, definiéndose el acoso como “una conducta de hostigamiento que genera una incomodidad en la víctima. El acoso escolar, por lo tanto, es la persecución o el acorralamiento que uno o más niños llevan a cabo contra otro u otros dentro del establecimiento educativo. El maltrato contra la víctima puede ser verbal (con burlas e insultos) o físico (golpes)”. (Pérez y Merino, 2012).

Este es un problema que se presenta a diario dentro de las aulas y en otros ambientes de los centros educativos y se manifiesta entre niños y niñas de diferentes edades y condiciones físicas y sociales.

Tomando en cuenta lo anteriormente expuesto, con la presente investigación también se desea dar a conocer qué acciones realizan los/las maestros/as para abordar el acoso escolar y contribuir a que este problema desaparezca, en beneficio del rendimiento escolar de los/las estudiantes acosadores y los/las estudiantes que son víctimas de acoso escolar.

Esta investigación es muy importante para el niño o niña que es víctima de acoso escolar porque dará a conocer la situación que se vive en cada escuela respecto a este problema, para que se tomen las acciones que sean necesarias para erradicarlo y tener un ambiente escolar agradable.

Esta investigación es novedosa porque se adentra en el conocimiento de la percepción del niño o niña que infringe acoso. También es importante que a partir de los datos que arroje el estudio pueda plantearse alguna

acción que elimine la práctica del acoso en estos niños y niñas; y así se sientan motivados a tener una convivencia libre de agresiones y hostigamientos.

Por otro lado cobra relevancia el estudio porque para llevar a cabo una enseñanza aprendizaje de calidad se requiere de un ambiente escolar agradable y positivo porque da a conocer la situación que se vive en cada escuela respecto a este problema, para que se tomen las acciones que sean necesarias para erradicarlo y tener un ambiente escolar agradable.

### **1.5. Hipótesis**

Por ser una investigación descriptiva no tiene hipótesis, porque “en la mayoría de estudios cualitativos no se prueban hipótesis, éstas se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos o son un resultado del estudio”. (Hernández, R., 2,006, p.8).

## 1.6 Variables

VARIABLE	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTO
RENDIMIENTO ESCOLAR	Según Lamas (2015), son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.	Para efectos del presente estudio, se define como rendimiento escolar al aprendizaje obtenido durante un período de tiempo determinado, en el cual intervienen los factores biológicos, psicológicos y ambientales que rodean a los/las estudiantes.	El estudiante: Sigue instrucciones de la maestra Cumple con las tareas establecidas Resultados de pruebas objetivas Calificaciones obtenidas Participa en clase Colabora	Observaciones  Entrevistas  Revisión documental	Guía de observación  Guía de entrevista  Guía de revisión documental
ACOSO ESCOLAR	Según Pérez Porto y Gardy (2012), el acoso es una conducta de hostigamiento que genera una incomodidad en la víctima. Escolar, por otra parte, es un adjetivo asociado a la escuela y a los estudiantes. El acoso escolar, por lo tanto, es la persecución o acorralamiento que uno o más niños llevan a cabo contra otro u otros dentro del centro educativo.	Para efectos del presente estudio, se define como acoso escolar, hostigar y obstaculizar a los compañeros, con violencia verbal, física y psicológica. Acciones que se manifiestan entre los niños o las niñas o entre ambos.	FÍSICO Golpes Patadas Pellizcos Empujones Puñetazos VERBAL Apodos Insultos Burlas Quitar el habla Calumnias Amenazas PSICOLÓGICOS Chantaje Baja autoestima Depresión Discriminación Aislamiento	Observaciones  Entrevistas	Guía de observación  Guía de entrevista

## **1.7 Tipo de investigación**

La presente investigación tiene un enfoque mixto predominantemente cualitativo, porque utilizó “la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, R., 2,006, p.8). Y porque parte de la experiencia de los niños y maestras respecto al tema de estudio.

Además, es una investigación descriptiva, porque se procedió a “medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren” (Hernández, R., 2,006, p.102). Las variables han sido obtenidas de los objetivos de la investigación, para describir una situación o problema.

Es una investigación aplicada porque “busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren”.(Marín, L. 2,008, p.1), para darle solución al problema del acoso escolar que se manifiesta en los estudiantes de la escuela primaria.

Es una investigación transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único (Hernández, R., 2,006, p.208), es decir que la aplicación de los instrumentos de investigación se hizo en un momento determinado, a todos los integrantes de la muestra.

## **1.8 Metodología**

La investigación se basó en el método inductivo, porque se partió de lo particular a lo general. Se realizaron los siguientes pasos: explorar,



analizar, describir y sacar conclusiones sobre el problema objeto de estudio.

Para poder llevar a cabo la investigación, en los dos establecimientos escolares, las actividades se dividieron en previas, durante y después, las cuales se especifican a continuación:

- a. Se visitó a las Directoras de los dos establecimientos educativos, para informarles que se deseaba hacer un trabajo de tesis en su establecimiento, explicándoles en qué consistía la investigación que se deseaba realizar y solicitar su permiso, por medio de una carta, para poder llevar a cabo todo el proceso de investigación.
- b. Se hizo la programación de visitas para realizar las observaciones y entrevistas.
- c. Se elaboraron y validaron los instrumentos de investigación en base al trabajo de campo realizado en los establecimientos escolares E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes y E.O.U.M. Plan Internacional.
- d. Se realizaron las observaciones y entrevistas a los alumnos acosadores y a los que son víctimas de acoso escolar, en todos los grados y secciones del nivel primario, así como las entrevistas al personal docente, utilizando las guías de observación y entrevista.
- e. También se revisaron los registros y las tarjetas de calificaciones de estos alumnos para conocer cómo es su rendimiento escolar.

Para alcanzar los objetivos de la investigación se realizó la revisión documental de cuadros y tarjetas de calificaciones, así como observaciones y entrevistas a estudiantes y maestros, basándose en las preguntas de investigación, con la finalidad de corroborarlas o encontrar nuevas interrogantes durante el proceso de investigación e interpretación.

- f. Se hizo la tabulación y análisis de la información obtenida.
- g. Se agradeció personalmente y por escrito a las Directoras de las Escuelas, al personal docente y a los estudiantes por toda la colaboración y apoyo para la realización de la investigación.
- h. Se redactó el informe final de tesis.
- i. Se realizaron los trámites administrativos necesarios.

Tomando como base a los datos obtenidos, se analizó cómo es el rendimiento escolar tanto de los estudiantes acosadores escolares como de los que son víctimas de éstos y se comparó el rendimiento escolar de ambos, con el fin de determinar si el acoso escolar influye o no en éste.

Seguidamente se analizaron las acciones que han tomado las maestras para prevenir o solucionar el acoso escolar en sus aulas y se propusieron nuevas estrategias que contribuyan a erradicar este problema.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron fueron los siguientes:

- Técnica de observación y su instrumento la lista de cotejo: por medio de la cual se registró lo que se observó del entorno escolar y la interacción entre los estudiantes entre sí y con su maestra.

- Técnica de entrevista y su instrumento la guía de entrevista: que se utilizó para obtener la información necesaria tanto de los estudiantes acosadores escolares y de los que son víctimas de acoso escolar, como de las maestras de cada grado y sección.
- Guía de revisión documental y su instrumento la guía de revisión documental: que permitió revisar los cuadros de calificaciones y tarjetas de calificaciones de los estudiantes que integraron la muestra de investigación, para conocer cómo es el rendimiento escolar de cada uno de ellos.

### **1.9. Población y Muestra**

Para lograr los objetivos de esta investigación, se tomó en cuenta la siguiente población:

- **Límites geográficos:**

Colonia Bethania, situada en la zona 7 de la ciudad de Guatemala, departamento de Guatemala.

- **Límites personales:**

Estudiantes y Maestros de nivel Primaria, de las escuelas públicas de la jornada matutina, del Distrito Escolar 01-01-18. La población total de estudiantes de cada establecimiento es la siguiente:

### Población de estudiantes

E.O.U.M. Plan Internacional

Grado y Sección	Hombres	Mujeres	Total
1º.	23	16	39
2º.	19	9	28
3º.	27	28	55
4º.	32	15	47
5º.	31	21	52
6º.	41	15	56
	173	104	277

Fuente: Elaboración propia según estadística de población de estudiantes inscritos en el ciclo escolar 2,017.

Población de maestras
11

Fuente: Elaboración propia según estadística del centro educativo 2,017

### Población de estudiantes

E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes

Grado y Sección	Hombres	Mujeres	Total
1º.	52	19	71
2º.	50	19	69
3º.	57	11	68
4º.	43	13	56
5º.	50	15	65
6º.	54	22	76
	306	99	405

Fuente: Elaboración propia según estadística de población de estudiantes inscritos en el ciclo escolar 2,017.

Población de maestras
12

Fuente: Elaboración propia según estadística del centro educativo 2,017

- **Limites institucionales:**

E.O.U.M. Plan Internacional, situada en la 34 calle 11-23 zona 7.

E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes, situada en la Avenida Moctezuma 31-09 zona 7.

- **Límites temporales:**

Meses de Febrero, Marzo y Abril

- **Muestra**

La muestra de los estudiantes fue seleccionada de manera intencionada no probabilística. Los criterios muestrales que definieron la selección de la muestra son los siguientes:

- a. Estudiantes que han manifestado acciones de acoso escolar.
- b. Estudiantes que han manifestado recibir acciones de acoso escolar.
- c. Maestras y maestros de estudiantes que han manifestado acoso escolar.

Las maestras informaron a a la investigadora a través de la Directora de la escuela, de los/as estudiantes que cometen acoso escolar y los/as que son víctimas de acoso escolar. Para informarlo, las maestras llenaron la siguiente ficha.

Escuela: \_\_\_\_\_ Grado y sección: \_\_\_\_\_

No	Nombre y apellido estudiante	Comete acoso escolar	Es víctima de acoso escolar	¿Qué acciones ha observado?

Fuente: Elaboración propia

La muestra quedó conformada de la siguiente manera:

<b>Escuela</b>	<b>Número de estudiantes acosadores</b>	<b>Número de estudiantes acosados</b>	<b>Número de maestras*</b>
E.O.U.M. Plan Internacional	16	2	10
E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes	16	4	12

Fuente: Elaboración propia

\*No se seleccionó muestra de maestras debido a que se trabajó con la totalidad de la población. Se debe hacer mención que según la estadística del año 2017 para la escuela Plan Internacional, se reportaron 11 y en el año 2018 laboran únicamente 10 maestras.

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 2.1 Acoso escolar:

- **Definición:**

El acoso escolar es una situación de violencia que se está presentando en los centros escolares y se define así:

El acoso escolar o bullying es un proceso de victimización marcadamente complejo, sostenido en el tiempo, de un (o varios) escolar/es a otro (o un grupo de escolares concretos), caracterizado por agresiones verbales o físicas o psíquicas más sutiles pero persistentes, intimidaciones, exclusión social, etc., que genera una indefensión marcada en el menor que la sufre, no sintiéndose éste capaz de resolver, modificar o hacer frente a la situación (Pérez, M. 2017).

Esta situación se está presentando a diario, tanto en forma individual como grupal, puede darse entre niños y niñas. Los alumnos que juegan el papel de acosadores, se sienten superiores a los demás y los alumnos que son acosados, se sienten intimidados y por lo tanto, sienten temor para denunciar o manifestar que están siendo agredidos por otro u otros compañeros.

“El acoso entre iguales es una conducta de hostigamiento, intimidación y persecución física y/o psicológica de uno o varios chicos o chicas contra otro. Se trata de acciones intencionadas, injustificadas y reiteradas”. (Allué, Carmona, Mira & Velázquez, 2017, p. 7). La mayoría de veces, los acosadores actúan en contra de sus compañeros o compañeras sin ninguna razón o justificación, presentándose esta situación en el aula, en el patio de recreo, en los corredores de la escuela, en el baño e incluso fuera de la escuela a la hora de salida, llegando a causar frustración en los

estudiantes que son acosados, porque son amenazados, para evitar que los acosadores sean denunciados ante las autoridades escolares, los docentes y los padres de familia.

La definición más aceptada y usada es la formulada por Olweus citado por Garaigordobil y Oñedera (2010):

Decimos que un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes: dice cosas mezquinas o desagradables, se ríe de él o ella o le llama por nombres molestos o hirientes. Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito. Golpea, pateo y empuja, o le amenaza. Cuenta mentiras o falsos rumores sobre él o ella, le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella, Acciones como éstas ocurren frecuentemente y es difícil para el estudiante que está siendo intimidado defenderse por sí mismo. También es bullying cuando un estudiante está siendo molestado repetidamente de forma negativa y dañina. Pero no lo podemos llamar bullying cuando alguien se mete con otro de forma amistosa o como en un juego. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean (p.33).

- **Características del acoso escolar:**

Entre las características del acoso escolar, según Allué et al. (2017, p.7), están las siguientes:

- Intencionalidad por parte del agresor. Su finalidad es la de hacer daño.
- Repetición de la acción en el tiempo. Un hecho aislado, por muy grave que sea, no puede considerarse acoso escolar.
- Desequilibrio de poder. Una situación en la que la víctima no puede defenderse por sí misma ya que hay una desigualdad de poder física, psicológica o social.

A los estudiantes agresores o acosadores solamente les interesa causar daño a sus compañeros, sin medir y sin importarles las consecuencias que



tenga su forma de actuar, que es repetitiva porque se presenta a diario y en cualquier momento.

Por esta razón los estudiantes acosados se sienten atemorizados e intimidados ante las acciones violentas y repetitivas que ejercen sobre ellos los compañeros acosadores, causándoles daños físicos, psicológicos y sociales, que repercuten en su vida escolar y familiar.

- **Tipos de acoso escolar:**

El acoso escolar se puede presentar entre los estudiantes de diferentes formas o tipos, los cuales según Allué et al. (2017, p.9), son los siguientes:

- Agresión o violencia verbal: insultos, descalificaciones, motes ofensivos, desprecios verbales...
- Agresión física: empujones, golpes...
- Amenazas verbales, intimidaciones, chantajes...
- Exclusión social: rechazo manifiesto a la participación en actividades en grupo (tanto en el mundo físico como en la comunicación on line), difusión de rumores e informaciones dañinas...
- Acoso sexual físico y verbal: tocamientos, intimidación o coerción de naturaleza sexual, difusión de rumores o cotilleos de naturaleza sexual o relacionada con el comportamiento u orientación sexual, comentarios y verbalizaciones groseras de naturaleza sexual...
- Ciberacoso (o cyberbullying) cuando detectamos conductas de maltrato y violencia psicológica en el escenario de relaciones interpersonales que se desarrollan utilizando las tecnologías de la información.

Actualmente, entre los estudiantes del Nivel Primario, los tipos de agresiones que más se presentan son las físicas: como empujones, arañones, manadas, patadas, zancadillas, jalones de pelo. Entre las agresiones verbales se presentan: insultos, sobrenombres o apodos, burlas, amenazas e intimidaciones que los hace sentirse humillados, tristes, con miedo, enojo e incluso llegan a manifestar que ya no quieren ir a la escuela y/o su rendimiento baja por falta de interés y atención e incumplimiento de tareas.

Otros autores como Prieto y Carrillo (2009), Olweus (1993), Tam y Taki (2007) & Voors (2005) “clasifican las conductas agresivas[...] entre

agresión física, agresión psicológica y agresión relacional. Sin embargo, existen clasificaciones más amplias que incluyen la agresión física directa e indirecta, agresión por amenaza, agresión grupal, agresión por exclusión social y agresión verbal” (p10).

La exclusión social, es una situación que también se presenta entre los estudiantes de primaria, especialmente cuando se trata de realizar actividades grupales o en el juego a nivel individual o en equipo; para los niños no hay peor situación que sentirse excluidos o rechazados por su grupo de amigos o compañeros, lo cual los conduce a aislarse o retraerse.

- **Consecuencias del acoso escolar:**

El acoso escolar trae consigo consecuencias físicas, emocionales y psicológicas, tanto para el acosador, el acosado y el espectador. Pero sin duda alguna el que más sufre es el niño o la niña que es acosado/a. A continuación se detallan cuáles son las consecuencias para cada uno de éstos.

a. Para el acosado/a:

Según la autora Merayo (2013):

Quando los sentimientos del niño o niña no están siendo bien encauzados y se quedan sin resolver, pueden desarrollarse modificaciones en su comportamiento diario y rutinario como insomnio, pérdida de apetito, ataques de ira, etc. Es común que el niño víctima viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y, por ello, intenta aparentar estar enfermo en la mañana, o pueden aparecer síntomas psicósomáticos como vómitos, dolores abdominales o de cabeza sin causa aparente (p.22). Este niño puede mostrarse muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana (p.23).

Es muy importante que los padres de familia y los maestros estén muy atentos a los cambios en el comportamiento diario y en las actividades rutinarias de los niños acosados, tanto en la casa como en la escuela, para poder encauzarlos y resolverlos adecuadamente.

También se desarrollan modificaciones más profundas de índole psicológico y emocional, como la pérdida y destrucción de su autoestima y la confianza en sí mismos, llegando a estados depresivos o de permanente ansiedad social al generarse situaciones de inadaptación, y de índole escolar y cognitivo, al observarse una disminución del rendimiento académico (p.23).

Los cambios psicológicos y emocionales que se presentan en los niños acosados, también merecen la atención especial por parte de los padres y maestros, pero si no se consideran capaces para hacerlo, es muy importante buscar el apoyo y la ayuda psicológica que los niños necesitan.

Para Merayo (2013), algunos de los indicadores más fácilmente observables pueden ser:

- Presencia de lesiones físicas.
- Pérdida o rotura de pertenencias.
- Insomnio.
- Llanto inmotivado y frecuente.
- Cambios de humor muy acusados.
- Tristeza o síntomas de depresión.
- Pasar mucho tiempo sólo y no salir con amigos.
- El aumento de la pasividad o la retirada.
- Cambio repentino en la forma en que el niño habla - llamándose a sí mismo un perdedor o llamando idiota a un ex amigo.
- Descenso en su rendimiento escolar.
- Miedo a ir al centro, o poner excusas para faltar de forma recurrente. (p.23).

Es muy importante que se lleve a cabo una observación muy detallada de los indicadores de cambios de conducta que se van presentando en los niños acosados, para poder darles la ayuda y el apoyo necesarios.

b. Para el espectador/a:

Según Merayo (2013):

La observación de una agresión coloca a la persona en un estado psicológico incómodo conocido como "disonancia cognitiva"; disonancia porque uno presencia una acción moralmente repudiada y, al mismo tiempo, no hace nada al respecto. La disonancia cognitiva

se produce cuando nuestras acciones no coinciden con el código interno de ética y moral (p.24).

Los estudiantes que juegan el papel de espectadores, corren el riesgo de insensibilizarse ante el sufrimiento de los demás y no reaccionar ante cualquier injusticia que se presente en su entorno, para evitar meterse en problemas, por lo que su accionar irá en contra de los valores éticos y morales.

c. Para el acosador/a:

“Acosar puede convertirse en su forma de conseguir sus objetivos incluso en la edad adulta, por lo que pueden tener dificultades para establecer relaciones positivas en el futuro”. Merayo (2013, p.24).

Los niños acosadores corren el riesgo de tener relaciones interpersonales negativas dentro y fuera de la escuela, debido a que todo lo quieren obtener por medio de la fuerza y la violencia, por lo que necesitan una ayuda especializada para poder superar su problema de relación con los demás.

## **2.2 Perfil del acosador, del acosado y del espectador:**

- **Perfil del acosador:**

Según Avilés. El agresor tiene un comportamiento provocador y de intimidación permanente. Posee un modelo agresivo en la resolución de conflictos, presenta dificultad para ponerse en el lugar del otro, vive una relación familiar poco afectiva, y tiene muy poca empatía. Según los expertos criminalistas y psicólogos, un niño puede ser autor de bullying cuando solo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le

gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta con otros niños.

Los niños acosadores viven en un ambiente familiar poco favorable, donde hay carencia de valores morales y cristianos, no reciben el amor y la atención que necesitan, sino que son educados con violencia, lo cual impide que tengan un adecuado desarrollo psicológico y emocional; todo esto repercute en sus relaciones interpersonales, las cuales no son las más adecuadas, porque quieren actuar y obtener todo por la fuerza, dominando a los demás con violencia e intimidaciones.

- **Perfil del acosado:**

Según la opinión de Avilés (2,018) “Habitualmente, son niños que no disponen de recursos o habilidades para reaccionar, son poco sociables, sensibles y frágiles, son los esclavos del grupo, y no saben reaccionar por vergüenza o conformismo, siendo muy perjudicados por las amenazas y agresiones” (parr.5)

Por lo general, los niños acosados tienen miedo de hablar sobre lo que les está pasando, porque los tienen amenazados e intimidados, por consiguiente son niños retraídos y vulnerables de recibir nuevos ataques de sus agresores.

- **Perfil del espectador:**

Según Allué, Carmona, Mira & Velásquez (2017) los espectadores u observadores tienen diferentes comportamientos:

- Pueden ejercer una acción facilitadora del acoso, reforzando el comportamiento de los agresores.

- Pueden ser testigos pasivos de lo que ocurre. No intervienen y muestran una actitud esquiva: esto no es asunto mío”.
- Testigos activos que intervienen ayudando a la víctima y deteniendo las agresiones o comunicando su existencia a personas responsables (p.11).

La mayor parte de los estudiantes juegan el papel de espectadores y no se meten por temor a ser también agredidos violentamente. Cuando se atreven a denunciar a los acosadores o a proteger a los acosados, muchas veces lo hacen a escondidas, para evitar que los acosadores se den cuenta de que están siendo denunciados. Esta actitud muchas veces los conduce a ser insensibles e indiferentes al sufrimiento de sus compañeros que son acosados, por lo que su actitud es pasiva ante cualquier situación de violencia.

Finalmente se mencionará a Ruiz (2002, p. 52) que dice al respecto:

El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto.

Tanto los docentes como los padres de familia deben estar conscientes que el rendimiento escolar de los niños es producto de un proceso de enseñanza aprendizaje, en el que intervienen factores como el sexo, el nivel intelectual, la personalidad del estudiante, la motivación y la actitud, el nivel de escolaridad y todo el contexto familiar y social en el que se desenvuelven. Siendo también muy importantes la calidad docente y el acompañamiento que se brinda a los estudiantes, así como el interés que tengan los padres de familia para que sus hijos avancen en su rendimiento escolar.

### **2.3 Influencia del acoso en el ámbito y rendimiento escolar**

El acoso escolar no solo ocurre en el aula, también se ve en la salida de la institución y en tiempos libres y de ocio, siempre que los alumnos compartan actividades (Avilés, 2003)(citado por Molina 2015, p.33)[...] Varios estudios avalan que las agresiones o conductas de bullying aumentan cuando menor supervisión del adulto exista. Predomina una tendencia de mayor frecuencia en el patio y salida o entrada de la institución educativa, principalmente se manifiestan las agresiones del tipo directa o explícita como son las peleas.

A la hora del recreo y a la hora de salida, es cuando los estudiantes aprovechan para lastimar a sus compañeros con patadas o manadas. Muchas veces en las aulas es común escuchar que los acosadores amenazan a sus compañeros, con frases como “Esperáte, a la salida me las pagás” o “Ya vas a ver, te espero a la salida”. Por lo que es necesaria la vigilancia de los docentes, en los pasillos, los sanitarios, el patio de recreo y la puerta; tampoco permitir que se queden alumnos solos en las aulas, a la hora de recreo y de salida, para evitar que se den situaciones de acoso.

Las dificultades escolares se encuentran presentes en agresores y víctimas y, en ambos casos, éstas afectan negativamente su rendimiento académico. Batsche y Knoff (1994) decían que apenas se observan diferencias entre los resultados académicos de víctimas y agresores, por lo que se asume un deterioro de la respuesta académica cuando el alumno está implicado en una situación de violencia escolar (Yubero, Serna y Martínez, 2005). No obstante, existen datos que indican que la figura del agresor obtiene un rendimiento más bajo que el de la víctima para tareas que requieren un alto grado de concentración, lo que viene explicado por la tendencia a responder con impulsividad del agresor (Barría, Cartagena, Mercado y Mora, 2004 citados por Pérez-Fuentes, 2011, p.76).

Cuando en la escuela se vive un ambiente de violencia o de acoso, tanto el acosador como el acosado presentan dificultades para tener un rendimiento escolar adecuado; pero los problemas en el rendimiento, afectan más a los niños que practican el acoso, porque responden con más impulsividad, no se concentran en las actividades escolares, sino que prestan más atención a sus víctimas, casi siempre están pensando en causar daño y no se responsabilizan en cumplir con sus actividades escolares.

En cuanto a la forma directa en que la violencia puede impactar sobre el sujeto, tal y como se mencionó anteriormente, éste se produce por el desajuste psicológico y de la personalidad del sujeto, viéndose afectadas por tanto: la autoestima, la confianza en sí mismo, las habilidades sociales, etc. (Espinoza, 2006; Eisenberg, Neumark-Sztainer y Cheryl, 2003 citados por Pérez-Fuentes, 2011, p.76).

El clima de violencia en el que se desenvuelve el niño acosado, afecta sus relaciones interpersonales porque ya no tiene confianza en los demás ni en sí mismo porque su autoestima está baja, actúa con miedo y timidez, porque cree que todos están en su contra.

Por otro lado, los sujetos que se encuentran integrados satisfactoriamente en su grupo de iguales presentarán un mejor rendimiento académico, que los compañeros que presentan dificultades para relacionarse e interactuar con los demás (Walters y Bowen, 1997). Así, el rechazo por el grupo de iguales y los problemas para “encajar” en el contexto escolar, desemboca muy probablemente en problemas de disciplina, bajo rendimiento en las tareas escolares, e incluso, el absentismo escolar o el abandono definitivo de su formación académica. (Yubero, Serna y Martínez, 2005 p.76 citados por Pérez-Fuentes, 2011).

Los estudiantes que son rechazados por sus compañeros de clase, pueden presentar problemas de disciplina, no tienen interés en realizar las tareas



en clase ni en la casa, se ausentan de la escuela con frecuencia poniendo cualquier pretexto para no asistir hasta que abandonan por completo sus actividades escolares.

## **2.4 Estrategias de prevención**

### **• Papel del docente ante el acoso escolar**

Los docentes juegan un papel muy importante en la escuela, para unir esfuerzos y tomar acciones que ayuden a prevenir situaciones de acoso escolar, pero lamentablemente no cuentan con la debida preparación para llevar esto a cabo.

El siguiente artículo de Espacio Saludable, escrito por Fernanda González del Castillo, brinda una guía de cómo podrían actuar los docentes para prevenir el acoso escolar:

Los docentes deben:

- Promover la convivencia y la rotación en los equipos de trabajo.

En todas las actividades grupales que se realicen en la escuela, dentro y fuera del aula, es necesario promover la convivencia entre los alumnos, para lo cual es aconsejable que ellos se roten en los equipos de trabajo, para que se conozcan y se acepten mejor.

- Estar alerta y atentos a las distintas relaciones que se llevan a cabo en las instalaciones escolares.

Es necesario que todo maestro conozca con quién o quiénes se relacionan sus alumnos en la escuela, pero sobretodo tener el conocimiento de qué clase de relación hay entre ellos.

- Mantener una buena comunicación con todos los alumnos para que estos tengan la confianza de hablar cuando algo no esté bien.

Con los alumnos se debe mantener una comunicación cordial y sincera, para que ellos se sientan en confianza para hablar sobre lo que les pasa o sienten, pero lo más importante es que los maestros no anden divulgando lo que han dialogado, para no defraudar la confianza que ha depositado en ellos.

- Promover la aceptación y la no discriminación con los alumnos a través de campañas o programas.

Los primeros en dar el ejemplo deben ser los maestros, demostrando con sus palabras y con sus actos que aceptan a todos sus alumnos, sin ninguna clase de discriminación, para que los alumnos también aprendan a relacionarse entre sí, aceptándose tal como son y sin discriminarse.

- Implementar reglas desde la administración contra el acoso.

En la escuela es muy importante que se establezcan las normas de convivencia y el reglamento de disciplina a seguir, para evitar las diversas situaciones de acoso escolar entre los alumnos, pero a la vez, también es necesario implementar las sanciones que se aplicará a los alumnos acosadores, sin preferencia alguna.

Un estudio a gran escala realizado por investigadores de la Johns Hopkins University (s.f.) descubrió que el 98% de los profesores y el personal de apoyo educativo piensan que es parte de su trabajo intervenir cuando descubren un caso de intimidación. Por esta razón, escribieron cinco consejos para los profesores que deben enfrentarse al acoso escolar, los cuales se detallan a continuación:

- a. Tratar a los estudiantes con respeto

Para brindar un buen ejemplo y transmitir el mensaje de que el poder no se debe usar en contra de los más débiles. También es importante que los maestros se muestren abiertos y disponibles al diálogo, de manera que si un estudiante es víctima del acoso, se sienta lo suficientemente cómodo y

seguro como para confesar lo que sucede, guardando la discreción necesaria.

b. Planificar actividades que condenen el acoso

Enseñar el plan de estudios es importante pero de vez en cuando, sobre todo para educar en valores, es necesario recurrir a soluciones más originales que se salgan del guión curricular. Por ejemplo, se puede analizar libros, películas y programas de televisión que sirven de base para discutir el impacto del acoso escolar y motivar a los estudiantes para desarrollar cierto nivel de empatía con la víctima. Profundizando en las heridas emocionales que deja el acoso escolar.

c. Detener inmediatamente la intimidación

Si el maestro es testigo de una situación de acoso, debe detenerla inmediatamente. Transmitiendo el mensaje de que los profesores no permiten que otros niños o adolescentes sean maltratados y que las víctimas cuentan con el apoyo de las instituciones. En estos casos, se recomienda que el maestro imponga su autoridad y que no intente mediar, como si se tratara de un simple conflicto, ya que en los casos de acoso siempre existe una gran desproporción de poder y el intento de mediar a menudo solo sirve para que la víctima se sienta aún más indefensa y expuesta.

d. Hablar con el agresor en privado

En muchos casos, los agresores son niños o adolescentes que provienen de hogares disfuncionales, donde se acepta y se corrige con diferentes formas de violencia. En otros casos, el propio agresor fue en otro momento una víctima de acoso y su comportamiento violento es su forma de defenderse. Por eso, es importante hablar con ese estudiante en privado, intentando comprender por qué se comporta así. Si el maestro

detecta que tiene problemas para controlar la ira o muestra conductas disfuncionales, lo ideal sería que lo remitiera a un psicólogo.

e. Notificar lo ocurrido y darle seguimiento

Los maestros deben reportar los casos de acoso a la Dirección de la escuela y también es conveniente que se lo comuniquen a los padres de la víctima como el agresor. Especialmente a los padres que no están al tanto del comportamiento de sus hijos, pero son una pieza clave para resolver ese conflicto. También es importante que el profesor se mantenga atento a cómo se desenvuelve la situación y que tenga en cuenta que normalmente el acoso se produce cuando los estudiantes están sin supervisión escolar.

- **El papel de los padres de familia ante el acoso escolar**

Según la opinión de Gonzáles del Castillo (s.f.), los padres de familia deben:

a. Mantener una excelente comunicación con sus hijos y mostrar interés en sus asuntos escolares.

Si hay buena comunicación entre padres e hijos, se fortalece la confianza de los hijos a hacia los padres y viceversa y por consiguiente no habrá nada oculto entre ambos.

b. Estar atentos a posibles síntomas como nervios, falta de apetito, mal rendimiento escolar, entre otros, que indiquen que algo no va bien en la escuela.

También puede existir el deseo de no ir a la escuela, poniendo cualquier pretexto como por ejemplo, decir que se siente enfermo; puede también manifestar insomnio, tristeza y ansiedad.

c. Mantener comunicación con los docentes encargados de la educación de sus hijos.

Este aspecto es importantísimo, porque la tarea de educar a los alumnos no es solo de los maestros, también es de los padres de familia. Por lo que es su obligación asistir a la escuela a las reuniones programadas y cuando se les mande a llamar.

d. Tener control sobre la conducta de sus hijos, y, en caso de ser negativa, establecer normas para controlarla.

En la casa se debe tener normas de conducta, las cuales deben obedecer los hijos desde que son pequeños, porque cuando crecen sin control sobre ellos tienden a hacer lo que quieren y no respetan la autoridad de sus padres. Los padres de familia no deben ser muy autoritarios ni muy permisivos para educar a sus hijos.

e. Evitar comportamientos agresivos propios, ya que los niños emulan lo que hacen los adultos.

Los niños deben crecer y educarse dentro de un ambiente de amor, paz y armonía, sin ningún tipo de violencia. Porque si son tratados con violencia, ellos tratarán a los demás con violencia, especialmente cuando no se cumplan sus deseos.

Ahora bien, si se busca prevenir el acoso escolar, debe existir el compromiso de crear un ambiente seguro en el que los niños puedan formarse de manera adecuada, tanto social como académicamente sin temor a que su paz se vea transgredida.

Se trata de que el profesor se sensibilice y capacite para trabajar el clima de convivencia y democracia, para lo cual debe cambiar estilos de vida, adquirir habilidades sociales, mejorar su tolerancia, desarrollar su autoestima, mejorar su comunicación y ser asertivo. Esto no quiere decir que sea un trabajo solo del docente, sino que es un trabajo integral en el que la interacción entre la escuela, los padres y los alumnos esté enfocada a lograr el respeto hacia los demás, la empatía, la responsabilidad y la igualdad, dando como resultado el desarrollo de una sociedad más sana y funcional.

## **2.5 La disciplina asertiva**

Martínez (2012)(citado por De León, 2016), afirma que

la palabra asertivo, de aserto, proviene del latín assertus y significa afirmación de la certeza de una cosa, a partir de aquí se puede decir que la disciplina asertiva consiste en identificar los derechos y poder defenderlos, para aplicar así el respeto a las demás personas. La disciplina asertiva es una actitud madura que el estudiante debe adoptar para aceptar las reglas que son estipuladas por el docente, para entablar una buena relación entre las personas con las que se convive.(p.9).

Se debe disciplinar con autoridad, pero creando un ambiente de confianza dentro del aula sin intimidaciones, pero velando que los alumnos cumplan con las normas establecidas y siguiendo las instrucciones que se den en clase.

Según la opinión de Samayoa (2015) sobre la disciplina asertiva en el hogar, crea lazos de confianza, reafirma la identidad, favorece la confianza en sí mismos; se vive en un ambiente de respeto, honestidad, libertad y responsabilidad.

Si en la familia se practica la disciplina asertiva, los hijos sabrán que sus padres se preocupan y se esfuerzan por ellos, por lo que se acercarán a

ellos con la plena confianza de que obtendrán su apoyo. El ambiente familiar será de paz y armonía.

Los alumnos deberían de llevar bien cimentados todos estos valores desde su hogar, para que en la escuela solamente se refuercen por medio de la disciplina asertiva en el aula y el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolle dentro de un ambiente agradable.

En la escuela existen dos clases de maestros:

Los autocráticos: son los que tienen como estrategia intimidar al alumno, enojarse y gritar.

Y los maestros permisivos: son los que tienen como estrategia advertir, repetir y dar más oportunidades.

Ninguno de los dos tipos es el más adecuado, porque el autocrático es muy rígido y el permisivo es muy flexible. Por esta razón, es más recomendable aplicar la disciplina asertiva.

La palabra disciplina se deriva del latín y significa enseñanza. Por ningún motivo disciplina es castigo, como creen algunos maestros.

Es más bien un proceso positivo que guía y ayuda a los niños a dominar su autocontrol facilitando el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, disciplina asertiva no es más que la disciplina que afirma la enseñanza y tiene como objetivo obtener un cambio permanente en la conducta tanto del maestro como del alumno. (Samayoa, 2016).

La disciplina asertiva no es un método solo para manejar el grupo sino para buscar la interiorización de valores y fomentar un sentido de responsabilidad en el alumno.

Tanto maestros como alumnos deben trabajar responsablemente para que el cambio de conducta sea permanente, haciendo suyos los valores que guiarán su vida y su relación con los demás.

Cómo se puede lograr la disciplina asertiva:

1. Cada maestro debe tener un plan de disciplina que incluya reglas precisas. Como por ejemplo:
  - Después del timbre se sientan
  - Deje su tarea en la mesa
2. Las reglas deben estar a la vista en el aula
3. Las reglas deben facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Como por ejemplo

- Levantar la mano para hablar.
  - Llegar a tiempo para la clase.
4. La aplicación de las reglas debe ser consistente o sea, a todos los alumnos y todo el tiempo.
  5. Los alumnos, deben participar en el establecimiento de las reglas.
  6. Hay consecuencias conocidas y justas.

Las reglas deben de ser consistentes y precisas, establecidas con la ayuda de los alumnos y deben ser aplicadas sin favoritismos y en todo momento. A la vez, los alumnos deben conocer las consecuencias justas que conlleva el no cumplir con las reglas.



- **Convivencia cordial y satisfactoria entre estudiantes**

En toda institución educativa es primordial que exista una convivencia cordial entre todos los miembros que la conforman, pero especialmente entre los estudiantes.

Para la Cecodap-UCAB (2013) todos los miembros de la comunidad escolar tiene la obligación de colaborar para que en su centro escolar prevalezca un ambiente cordial y armonioso.

Según Hernández Prado (2007) la convivencia escolar no sólo es un requisito, o condiciones mínimas sin las cuales no sería posible llevar a cabo el acto educativo, sino que además constituye un fin educativo. Por lo tanto, la convivencia escolar, inspirada en valores y principios democráticos, constituye uno de los pilares fundamentales del proceso educativo de los niños, niñas y adolescentes.

Uno de los fines de la educación es la convivencia escolar, la cual debe ser adecuada y satisfactoria, para el buen desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, que debe estar basado en la formación y práctica de valores y principios que guiarán las relaciones interpersonales de los estudiantes, durante toda su vida.

Para lograr la convivencia escolar se requiere de diversos elementos, desde aquellos relacionados a la infraestructura y servicios que ofrece la institución educativa hasta la voluntad y compromiso de todos sus miembros (alumnos, alumnas, padres, familiares, docentes, directiva, personal administrativo obrero, entre otros)[...] Los "reglamentos internos

para la convivencia escolar" constituyen un punto de partida para mejorar las relaciones de convivencia entre sus miembros y establecer pautas y mecanismos para la resolución de los conflictos de forma positiva.

Toda institución educativa debe contar con un reglamento interno de convivencia escolar, que debe ser puesto en práctica con la colaboración y aceptación de todos los miembros que la integran, con la finalidad de que se puedan resolver los conflictos positivamente.

### CAPÍTULO III

#### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

##### 3.1 Variable I: Rendimiento escolar

**Tabla 1. Niños/as Acosadores E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes**

No.	Nombre (ficticio)	Grado	Edad	Promedio primer bimestre	Materias en las que necesita mejorar	Aspectos cualitativos que necesita mejorar
1.	Fabiola	1º. A	8 a.	76	Comunicación y Lenguaje	Conducta
2.	Andrés	1º. A	9 a.	80	Ninguna	Conducta Presentación y aseo personal
3.	David	1º.A	7 a.	62	Comunicación y Lenguaje	Conducta
4.	Daniel	1º.B	7 a.	90	Ninguna	Ninguno
5.	Arturo	2º. A	9 a.	74	Comunicación y Lenguaje	Conducta Cumplimiento de tareas
6.	Cristóbal	2º. B	8 a.	72	Comunicación y Lenguaje	Conducta Cumplimiento de tareas
7.	Diego	3º. A	9 a.	75	Comunicación y Lenguaje	Conducta
8.	Antulio	3º. B	11 a.	67	Comunicación y Lenguaje	Conducta
9.	Leonel	4º. A	9 a.	65	Comunicación y Lenguaje Formación Ciudadana	Conducta Cumplimiento de tareas Aseo personal Cuidado de útiles
10.	Mario	4º. A	12 a.	28	Comunicación y Lenguaje Matemáticas Ciencias Naturales Ciencias Sociales Productividad y Desarrollo	Conducta Cumplimiento de tareas

## Niños/as Acosadores E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes

No.	Nombre (ficticio)	Grado	Edad	Promedio primer bimestre	Materias en las que necesita mejorar	Aspectos cualitativos que necesita mejorar
11.	Manuel	4º. A	13 a.	41	Comunicación y Lenguaje, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Formación Ciudadana, Productividad y Desarrollo	Conducta Cumplimiento de tareas Orden y cuidado de útiles
12.	Byron	4º. B	10 a.	50	Comunicación y Lenguaje, Matemáticas, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Formación Ciudadana	Cumplimiento de tareas
13.	Osmar	5º. A	13 a.	66	Comunicación y Lenguaje, Matemáticas, Ciencias Sociales, Expresión Artística	Conducta Cumplimiento de tareas
14.	Oscar	5º. B	12 a.	63	Comunicación y Lenguaje 3, Matemáticas, Ciencias Sociales	Conducta Cumplimiento de tareas
15.	Joel	6º. A	14 a.	70	Matemáticas, Expresión Artística	Conducta
16	Juan	6º. B	11 a.	58	Comunicación y Lenguaje 1 y 3, Formación Ciudadana	Cumplimiento de tareas, aseo personal, orden y cuidado de útiles

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la revisión documental de tarjeta de calificaciones.

En este cuadro se observa que no todos los alumnos acosadores tienen bajo promedio en su rendimiento escolar, pero solamente uno de ellos no necesita mejorar la clase de Comunicación y Lenguaje 1.

El promedio general de este grupo es de: 65 puntos.

Los aspectos cualitativos que la mayoría debe mejorar son la conducta y el cumplimiento de tareas.

**Tabla 2. Niños/as Acosadores E.O.U.M. Plan Internacional**

Tabla 2. Niños/as Acosadores E.O.U.M. Plan Internacional

No.	Nombre (ficticio)	Grado	Edad	Promedio primer bimestre	Materias en las que necesita mejorar	Aspectos cualitativos que necesita mejorar
1.	Antonio	1º. A	7 a.	68	Comunicación y Lenguaje y Matemáticas	Comportamiento, asistencia a clases
2.	Roxana	1º. A	7 a.	83	Ninguna	Comportamiento, participación
3.	Carlos	1º. B	7 a.	_____	No fue evaluado	
4.	Eduardo	2º. A	7 a.	66	Comunicación y Lenguaje 2 y 3	Comportamiento
5.	Alejandro	2º. A	10 a.	55	Comunicación y Lenguaje 1,2 y 3 y Formación Ciudadana	Comportamiento, participación, higiene personal
6.	Hugo	2º. A	11 a.	72	Educación Física y Formación Ciudadana	Comportamiento
7.	Joel	2º.A	9 a.	58	Comunicación y Lenguaje 1,2,y 3, Medio Social y Natural y Formación Ciudadana	Comportamiento y participación
8.	Enrique	2º. A	8 a.	68	Comunicación y Lenguaje	Comportamiento y participación
9.	Cristian	2º. A	8 a.	85	Comunicación y Lenguaje	Comportamiento y participación
10.	Andrés	2º. A	8 a.	58	Comunicación y Lenguaje 1,2 y 3, Matemáticas y Formación Ciudadana	Comportamiento y participación
11.	Ernesto	3º. A	9 a.	52	Comunicación y Lenguaje y en todas las materias	Comportamiento
12.	Edwin	3º. A	9 a.	67	Comunicación y Lenguaje y Medio Social y Natural	Comportamiento

No.	Nombre (ficticio)	Grado	Edad	Promedio primer bimestre	Materias en las que necesita mejorar	Aspectos cualitativos que necesita mejorar
13.	Saúl	3º. A	9 a.	61	Comunicación y Lenguaje 1 y 2	Higiene personal, comportamiento, participación
14.	Adolfo	5º. A	11 a.	_____	No fue evaluado	
15.	William	6º. B	12 a.	_____	No fue evaluado	Comportamiento y asistencia a clases
16.	Miguel	6º. B	12 a.	53	En todas las materias	Comportamiento y participación

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la revisión documental de tarjeta de calificaciones.

En este cuadro se observa que son cinco los estudiantes que deben mejorar su rendimiento escolar y que la mayoría debe participar más en las actividades escolares así como mejorar su comportamiento.

El promedio general de este grupo es de: 65 puntos.

Como puede observarse el promedio general de los estudiantes acosadores, es igual en ambas escuelas. Este es un promedio bajo, porque todas las materias se aprueban con 60 puntos en el nivel primario.

**Tabla 3. Rendimiento escolar de los/las estudiantes acosadores**

Escuela	Bueno	Regular	Malo
EOUV No. 60 Abraham Orantes y Orantes	3	9	0
EOUM Plan Internacional	0	2	8

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas realizadas a las maestras.

La mayoría de maestras consideran que el rendimiento escolar de los estudiantes acosadores está entre los rangos de regular a malo, porque debido a su mal comportamiento no se dedican a estudiar, no cumplen con sus tareas, tienen falta de concentración y motivación y no trabajan en clase.

**Tabla 4. Lo que más gusta a los estudiantes hacer en la escuela**

Actividad	f
Estudiar	3
Copiar y hacer ejercicios	3
Jugar	3
Participar en todo	2
Aprender Matemáticas	2
Hablar con mis amigos	2
Hacer Física	1
Manualidades	1
Molestar	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la EOUV No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

En esta tabla se demuestra que a los estudiantes acosadores les gusta realizar las actividades escolares, pero los resultados obtenidos demuestran que no a todos les va bien en sus clases, les falta más dedicación.

**Tabla 5. Lo que más gusta a los estudiantes hacer en la escuela**

<b>Actividad</b>	<b><i>f</i></b>
Hacer tareas	4
Hacer tarea de Matemáticas	3
Estudiar	3
Aprender	1
Escribir y leer	1
Salir a recreo	1
Dibujo dirigido	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la E.O.U.M. Plan Internacional.

Esta tabla también demuestra que a los estudiantes les gusta realizar las actividades escolares, pero sus calificaciones demuestran que deben mejorar su rendimiento en la escuela.

En las dos escuelas los estudiantes acosadores manifestaron que les gusta realizar las actividades escolares, pero sus calificaciones demuestran que les falta dedicación en sus actividades escolares.

**Tabla 6. Razones por las cuales molesta a sus compañeros**

<b>Razones</b>	<b><i>f</i></b>
Para divertirme	4
Porque me aburro	4
Porque otros niños me molestan	3
Lo hago jugando	2
Cuando no está la maestra	1
No sabe	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.



**Tabla 7. Razones por las cuales molesta a sus compañeros**

Respuestas	<i>f</i>
Porque ellos me molestan mucho	7
Porque me aburro	2
Porque me divierto	2
Porque me pegan	1
No sabe	1
No contestó	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la E.O.U.M. Plan Internacional.

En ambos establecimientos escolares los estudiantes acosadores no están motivados. Se aburren y no ponen atención en clase. Por esta razón se dedican a molestar a sus compañeros y causar desorden dentro del aula. También lo hacen en defensa propia.

**Tabla 8. Niños/as Acosados Escuela E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes:**

No.	Nombre (ficticio)	Grado	Edad	Promedio primer bimestre	Materias en las que necesita mejorar	Aspectos cualitativos que necesita mejorar
1.	Lucas	5°. A	11 a.	71	Matemáticas, Expresión Artística	Conducta, cumplimiento de tareas
2.	Emilio	6°. A	13 a.	69	Ciencias Sociales, Música	Cumplimiento de tareas

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la revisión documental de tarjeta de calificaciones.

El promedio general de este grupo es de 70 puntos

**Tabla 9. Niños/as Acosados E.O.U.M. Plan Internacional:**

No.	Nombre (ficticio)	Grado	Edad años	Promedio primer bimestre	Materias en las que necesita mejorar	Aspectos cualitativos que necesita mejorar
1.	Susana	2º. A	8	92	Ninguna	Ninguno
2.	Juan	2º. A	8	72	Matemáticas y Medio Social y Natural	Comportamiento y participación
3.	Martín	3º. A	9	53	Comunicación y Lenguaje 1 y 2, Matemáticas y Medio Social y Natural	Comportamiento y participación
4.	Alfonso	6º. B	12	63	Comunicación y Lenguaje 1, 2 y 3, Matemáticas y Ciencias Sociales	Participación

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la revisión documental de tarjeta de calificaciones.

El promedio general de este grupo es de: 70 puntos.

Los estudiantes acosados de ambas escuelas demuestran tener mejor rendimiento escolar, a pesar de las molestias que les causan sus compañeros. Pero también presentan dificultad en las clases de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje, así como en la participación en clase y el cumplimiento de tareas.

**,Tabla 10. Cómo creen los niños que les va en sus clases**

Escuela	Bien	Regular	Mal
EOUV No. 60 Abraham Orantes y Orantes	2	0	0
EOUM Plan Internacional	3	1	0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes y E.O.U.M. Plan Internacional..

Los estudiantes acosadores consideran que les va bien en sus clases, aunque no siempre les va bien, porque molestan a sus compañeros y algunas veces no cumplen con sus tareas.

**Tabla 11. Gusto por asistir a la escuela**

Escuela	Si	No
EOUV No. 60 Abraham Orantes y Orantes	2	0
EOUM Plan Internacional	4	0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes y E.O.U.M. Plan Internacional.

Todos expresaron que les gusta asistir a la escuela, porque les gusta aprender y saber más, les gusta jugar con sus compañeros y se la pasan bien en compañía de su maestra.

**Tabla 12. Lo que más gusta a los niños hacer en la escuela**

Actividad	<i>f</i>
Estudiar	1
Copiar y hacer ejercicios	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

**Tabla 13. Lo que más gusta a los niños hacer en la escuela**

Actividad	<i>f</i>
Trabajar y estudiar	3
Ayudar a la maestra	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados de la E.O.U.M. Plan Internacional.

Por lo general a los estudiantes acosados les gusta trabajar y participar en las actividades dentro del aula y son colaboradores con su maestra.

**Tabla 14. Gusto por hacer tareas**

Escuela	Si	No
EOUV No. 60 Abraham Orantes y Orantes	2	0
EOUM Plan Internacional	4	0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orante E.O.U.M. Plan Internacional.

Los estudiantes manifestaron que les gusta hacer tareas en la clase y en la casa.

### 3.2 Variable II: Acoso Escolar

**Tabla 15. El acoso escolar según la opinión de las docentes**

Respuestas	<i>f</i>
Abusar de los niños con gritos, golpes, palabras, insultos	7
Abusar de los niños con gritos, golpes, palabras, insultos	7
Cuando un niño molesta y hostiga con insistencia a otro niño	2
Abusar con expresiones de tipo sexual	2
Amenazar o agredir a un compañero	2
Es un término que ha venido a tergiversar las ideas para que las personas se victimicen	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

Las docentes conocen en términos generales lo que es el acoso escolar y sus diferentes expresiones, las cuales se manifiestan entre los estudiantes con mucha frecuencia, sin importar el grado que cursan ni su edad cronológica.

**Tabla 16. El acoso escolar según la opinión de las docentes**

<b>Respuestas</b>	<b>f</b>
Violencia y falta de respeto física, verbal, sexual y psicológica	7
Intimidación de una persona a otra	1
Molestar a un niño tranquilo	1
Uso de fuerza de un niño hacia otro	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional.

El personal docente tiene conocimiento general de lo que es el acoso escolar y sus diferentes tipos, los cuales se han manifestado entre los estudiantes de este centro escolar, sin importar la edad y el grado que cursan. Se puede decir que en ambas escuelas, las docentes expresan los mismos términos sobre el acoso escolar.

### **Estudiantes acosadores de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes y E.O.U.M. Plan Internacional**

**Tabla 17. Gusto por asistir a la escuela**

<b>Escuela</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>
E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.	14	2
E.O.U.M. Plan Internacional	16	0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes y E.O.U.M. Plan Internacional.

Los estudiantes expresaron que les gusta asistir a la escuela, porque además de aprender pueden convivir con sus amigos. Y los que dijeron que no les gusta, es porque es aburrido y no los dejan jugar

Por su parte en la escuela E.O.U.M Plan Internacional, el 100% de los estudiantes expresaron que les gusta aprender y estudiar y porque la escuela es muy bonita.

**Padres que son informados cuando su hijo molesta a un compañero en clase:**

El 100 % de los estudiantes acosadores informan que su maestra ha hablado con sus padres, sus hermanos mayores o sus encargados, para informarles sobre la forma en que se comportan con sus compañeros.

**Tabla 18. Acciones realizadas por las maestras cuando los estudiantes molestan a sus compañeros**

Respuestas	<i>f</i>
Me regaña	12
Levantarme Conocimiento	6
Me deja sin recreo	3
Me saca de la clase	1
Suspenderme de clases	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

Levantar un Conocimiento, consiste en escribir un acta en el libro de Disciplina que se tiene en la escuela, donde se hace constar la falta de disciplina que han tenido los estudiantes y la sanción que se les aplica. Esta acta la firman los padres de familia, los estudiantes y las docentes.

**Tabla 19. Acciones realizadas por las maestras cuando los estudiantes molestan a sus compañeros**

Respuestas	<i>f</i>
Me regaña	11
Me castiga	10
Me pone a trabajar	3
Me suspende de clases	2
Defiende a las mujeres	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la E.O.U.M. Plan Internacional

Por lo general las medidas que se toman tienden a reprimir a los estudiantes en lugar de motivarlos a mejorar su conducta.

**Tabla 20. Acciones que realizan los padres cuando sus hijos molestan a sus compañeros**

Respuestas	<i>f</i>
Me regañan	10
Me pegan	9
Me castigan	5
No me dejan salir a jugar	4
Me quitan el teléfono y videojuegos	3
No me dejan ver televisión	2
Me quitan juguetes	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

**Tabla 21. Acciones que realizan los padres cuando sus hijos molestan a sus compañeros**

Respuestas	<i>f</i>
Me pegan	7
Me regañan	2
Me castigan y no puedo salir a la calle	2
Me quitan el teléfono	1
Nada	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la E.O.U.M. Plan Internacional.

En ambas tablas se observa que los padres de familia por lo general no motivan a sus hijos y no les dan un acompañamiento adecuado para que cambien sus actitudes negativas en positivas, sino que quieren que cambien solamente a base de castigos.

## Estudiantes acosados

**Tabla 22. Gusto por asistir a la escuela**

Escuela	Sí	No
E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.	2	0
E.O.U.M. Plan Internacional	4	0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes y E.O.U.M. Plan Internacional.

Los estudiantes acosados no pierden el gusto por asistir a la escuela, a pesar de las molestias que les puedan causar sus compañeros.

**Tabla 23. Estudiantes que informan que los molestan en la escuela**

de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes y E.O.U.M. Plan Internacional.

Escuela	Sí	No
E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.	2	0
E.O.U.M. Plan Internacional	4	0

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados

Los estudiantes acosados informan que son sus mismos compañeros de clase los que los molestan y que casi siempre son los mismos.

**Tabla 24. Acciones que realizan los estudiantes que molestan en la escuela**

Respuestas	<i>f</i>
Ponen apodos	1
Me dice que les pegue a otros	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

Algunas veces los estudiantes acosadores no se conforman con pegarle a sus compañeros, sino que los amenazan y los mandan a pegarles a otros niños.



**Tabla 25. Acciones que realizan los estudiantes que molestan en la escuela**

Respuestas	<i>f</i>
Me pega	2
Me da patadas al salir de la escuela	1
Me dice que tengo trompa de elefante	1
Mi compañera me dice malas palabras	1
Uno de los niños me manda papelitos diciendo que me ama	1
Me dicen llorón y que soy niña	1
Me culpa de cosas que no he hecho	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados de la E.O.U.M. Plan Internacional.

Algunas veces las niñas también se prestan para realizar acciones de acoso contra sus compañeros y luego no les gusta que las traten como que fueran niños. Y también algunos niños, a pesar de su corta edad, por experiencia de la maestra, han acosado sexualmente a algunas de sus compañeras, tocándolas o rozando sus genitales contra ellas.

**Tabla 26. Estudiantes que informan a sus padres o su maestra si los molestan en la escuela**

Respuestas	<i>f</i>
A mi mamá	1
A mi maestra	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

**Tabla 27. Estudiantes que informan a sus padres o su maestra si los molestan en la escuela**

Respuestas	<i>f</i>
A mis papás y a mi maestra	2
A mi mamá y a mi maestra	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados de la E.O.U.M. Plan Internacional

Por lo general, los estudiantes si les informan a sus papás y a su maestra que los están molestando, pero cuando son ellos los que molestan les cuesta reconocerlo y culpan a otros compañeros.

**Tabla 28. Acciones que realizan las maestras cuando los estudiantes molestan a sus compañeros**

Respuestas	<i>f</i>
Los regañan	2

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

**Tabla 29. Acciones que realizan las maestras cuando los estudiantes molestan a sus compañeros**

Respuestas	<i>f</i>
Los regaña y castiga	2
Habla con los papás de los niños	1
Lleva al que me molesta con la Directora	1
Suspendió de clases al niño	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados de la E.O.U.M. Plan Internacional.

A pesar de los regaños y castigos, algunos estudiantes vuelven a cometer las mismas faltas, no hay cambio de actitudes negativas a positivas.

Algunas veces los padres de familia no están de acuerdo con las sanciones que se les da a sus hijos y denuncian a las maestras.

**Tabla 30. Acciones que realizan los padres cuando molestan a sus hijos**

Respuestas	<i>f</i>
Hablan con mi maestra	2

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosadores de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

**Tabla 31. Acciones que realizan los padres cuando molestan a sus hijos**

Respuestas	<i>f</i>
Nada	1
Me dicen que les informe a ellos o a mi maestra	1
Me dice que no me junte con ellos	1
Mi mamá ha hablado con la Directora	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a estudiantes acosados de la E.O.U.M. Plan Internacional.

Los papás de los estudiantes acosados son los que están más pendientes de ellos y ante cualquier queja que les den, no dudan en acercarse a la escuela para platicar con la maestra o la Directora.

**Tabla 32. Medidas o acciones que aplican las docentes para solucionar el acoso escolar**

Respuestas	<i>f</i>
Hablar con el niño y con los papás	6
Informar a la Directora	1
No dejar sola a la niña acosada en ningún momento	1
Llamarles la atención	1
Concientizar a los niños sobre su actitud	1
Motivar a los niños acosadores a disculparse por su actitud	1
Levantarles Conocimiento a los niños acosadores	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

Es difícil aplicar medidas porque los papás no lo aceptan y ponen denuncia contra las maestras.

**Tabla 33. Medidas o acciones que aplican las docentes para solucionar el acoso escolar**

Respuesta	<i>f</i>
Platicarles sobre las consecuencias para el acosador	4
Hablar con los papás	4
Llevarlos a la Dirección y suspenderlos de clases	3
Hablar con el/la estudiante acosado/a	2
Ponerles canciones con mensaje positivo	1
Disciplina en el aula	1
Se recomienda atención psicológica	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional.

Aunque en la escuela se apliquen diferentes medidas, si no se tiene el apoyo de los padres de familia, no desaparecerá el acoso escolar.

**Tabla 34. Resultados que han obtenido las docentes**

Respuestas	<i>f</i>
Algunos niños cambian de actitud	6
Buenos resultados	4
Evitar que la molesten y que ella también provoque	1
Que le hagan al acosador lo mismo	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

Las docentes comentan que algunos niños han cambiado poco tiempo, porque el apoyo en la casa no es constante y vuelven a tener las mismas actitudes negativas.

**Tabla 35. Resultados que han obtenido las docentes**

Respuestas	<i>f</i>
Muy buenos resultados	2
El niño se siente importante y participa	2
Disminuir acoso escolar	2
Buen rendimiento escolar	1
Mejor conducta	1
Disminuir acoso escolar	2
Cambian de conducta poco tiempo	1
No ha habido cambios	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional.

Se necesita mucho del apoyo de los padres de familia, para que los cambios que se logran en los estudiantes sean definitivos.

**Tabla 36. Limitantes que tienen las docentes para hacer algo con respecto al acoso escolar**

Respuestas	<i>f</i>
Ninguna	5
Los papás no apoyan	2
La edad y repitencia de grados	1
Se le debe dedicar mucho tiempo a la niña	1
Falta de capacitación docente	1
Los niños son muy consentidos	1
No se puede dar una sanción fuerte porque denuncian a la maestra	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

Para lograr un verdadero cambio, hay que concientizar y orientar a los padres de familia sobre el apoyo y la formación que deben dar a sus hijos en la casa.

**Tabla 37. Limitantes que tienen las docentes para hacer algo con respecto al acoso escolar**

Respuestas	<i>f</i>
Falta de apoyo y atención de los padres	1
Hogares disfuncionales	1
Falta de capacitación docente para resolver los casos de acoso	1
Los alumnos acosados no cuentan lo que les pasa	1
Los acosadores actúan detrás de uno	1
Los Derechos Humanos no dejan corregir	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional.

El Ministerio de Educación también debe preocuparse por capacitar a los docentes para que puedan dar una mejor orientación a los estudiantes.

**Tabla 38. Cómo creen las docentes que se podrían erradicar el acoso escolar**

Respuestas	<i>f</i>
En casa inculcar buenos valores a los niños	5
Concientizar a los padres sobre cómo educar a sus hijos	4
Hablándoles a los niños con ejemplos	1
Tomar en cuenta normas y reglamento	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No. 60Abraham Orantes y Orantes.

Instruir a los niños para que le resten importancia a las molestias causadas por el niño acosador, porque cuando no le prestan atención deja de molestar.

Que las autoridades pongan más interés en llegar a las escuelas y darse cuenta de lo que pasa.

**Tabla 39. Cómo creen las docentes que se podría erradicar el acoso escolar**

Respuestas	<i>f</i>
Más atención de los padres de familia	1
Con clases especiales para los acosadores y acosados	3
Más charlas con padres de familia sobre el acoso	3
Educación en valores del amor y el respeto	2
Con disciplina rígida	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional.

Es muy importante que los padres de familia comprendan que en la casa se debe educar a los hijos con valores y buenos ejemplos, para que en la escuela y en cualquier parte se comporten correctamente.

**Tabla 40. Necesidades de las docentes para erradicar el acoso escolar**

Respuestas	<i>f</i>
Tener Escuela para Padres	4
Capacitaciones docentes	2
Libros y actividades recreativas para niños	1
Tener el apoyo de los padres de familia	1
Atención psicológica para los niños	1
Que haya una terapia familiar	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

Darles a los niños charlas de motivación personal, para que descubran que son personas valiosas y no se dejen influenciar negativamente por los demás.

**Tabla 41. Necesidades de las docentes para erradicar el acoso escolar**

Respuestas	<i>f</i>
Tiempo y dedicación de los padres de familia	4
Atención psicológica para los niños	3
Capacitaciones docentes y para padres de familia	2
Colaboración de directora	1

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional.

Lamentablemente es poco o nada lo que se puede hacer, porque el Ministerio de Educación le da la razón a los estudiantes.



**Tabla 42. Evidencias del acoso escolar en las aulas de la EOUV No. 60 Abraham Orantes y Orantes.**

No.	Aspectos a observar	Sí	No	Comentarios
1.	La convivencia entre los estudiantes es cordial y pacífica	8	2	Los alumnos grandes se molestan
2.	Los estudiantes de ambos sexos se respetan mutuamente	8	2	
	Se observan casos de acoso escolar:	3	7	
	Golpes	2		
	Patadas			
	Pellizcos			
	Empujones			
	Puñetazos			
	VERBAL			
	Apodos			
3.	Insultos	3		
	Burlas	2		
	Quitar el habla			
	Calumnias			
	Amenazas	3		
	PSICOLÓGICOS			
	Chantaje			
	Baja autoestima			
	Depresión			
	Discriminación			
	Aislamiento			
4.	Participan mujeres en las acciones de acoso escolar	1	9	Alumna de 5º.Grado
5.	El/la docente aplica alguna medida disciplinaria a los acosadores escolares	10		
6.	El/la estudiante que es acosador/a escolar permanece atento/a durante el período de clase		6	Se distraen mucho
7.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar permanece atento/a durante el período de clase	3	2	
8.	El/la estudiante que es acosador/a escolar sigue las instrucciones dadas por el/la docente	1	5	
9.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar sigue las instrucciones dadas por el/la docente	4		No ponen atención
10.	El/la estudiante que es acosador/a escolar participa en las actividades y realiza las tareas asignadas dentro del aula	3	3	
11.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar participa en las actividades y realiza las tareas asignadas dentro del aula	4		
12.	El/la estudiante que es acosador/a escolar realiza sus tareas con dedicación, orden y limpieza		6	
13.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar realiza sus tareas con dedicación, orden y limpieza	2	2	

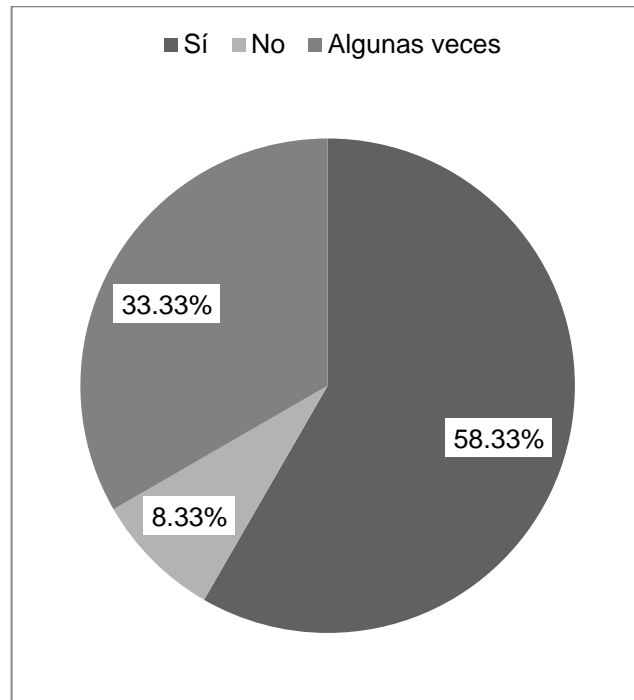
Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la observación en aulas. Los números corresponden a la cantidad de veces que se observó cada aspecto.

**Tabla 43. Evidencias del acoso escolar en las aulas de la EOUM Plan Internacional.**

<b>No.</b>	<b>Aspectos a observar</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Comentarios</b>
1.	La convivencia entre los estudiantes es cordial y pacífica	11	1	En 2º. Se pelean mucho
2.	Los estudiantes de ambos sexos se respetan mutuamente	11	1	
	Se observan casos de acoso escolar:	1	11	
	Golpes	1		
	Patadas	1		
	Pellizcos			
	Empujones			
	Puñetazos	1		
	VERBAL			
	Apodos			
	Insultos	1		
3.	Burlas	1		
	Quitar el habla			
	Calumnias			
	Amenazas			
	PSICOLÓGICOS			
	Chantaje			
	Baja autoestima			
	Depresión			
	Discriminación			
	Aislamiento			
4.	Participan mujeres en las acciones de acoso escolar	1	11	En 1º. Grado
5.	El/la docente aplica alguna medida disciplinaria a los acosadores escolares	12		
6.	El/la estudiante que es acosador/a escolar permanece atento/a durante el período de clase	6	5	Son muy inquietos
7.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar permanece atento/a durante el período de clase	3		
8.	El/la estudiante que es acosador/a escolar sigue las instrucciones dadas por el/la docente	7	4	No ponen atención
9.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar sigue las instrucciones dadas por el/la docente	2		
10.	El/la estudiante que es acosador/a escolar participa en las actividades y realiza las tareas asignadas dentro del aula	9	2	Durante poco tiempo
11.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar participa en las actividades y realiza las tareas asignadas dentro del aula	2		
12.	El/la estudiante que es acosador/a escolar realiza sus tareas con dedicación, orden y limpieza	8	2	
13.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar realiza sus tareas con dedicación, orden y limpieza	3		

Fuente: Elaboración propia con base a la observación en aulas. Los números corresponden a la cantidad de veces que se observó cada aspecto.

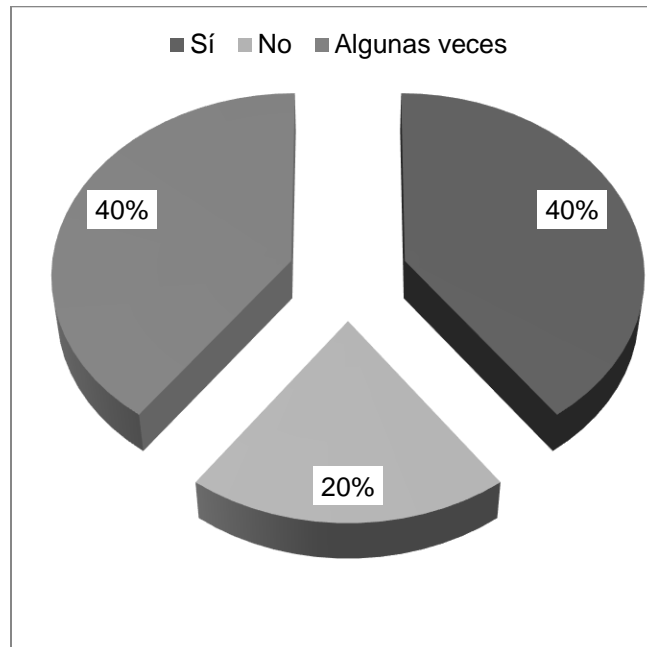
**Gráfica 1. Docentes que consideran que la convivencia entre los estudiantes es cordial y pacífica**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

En esta escuela, se pudo observar que en la mayoría de las aulas había un ambiente de cordialidad entre los estudiantes.

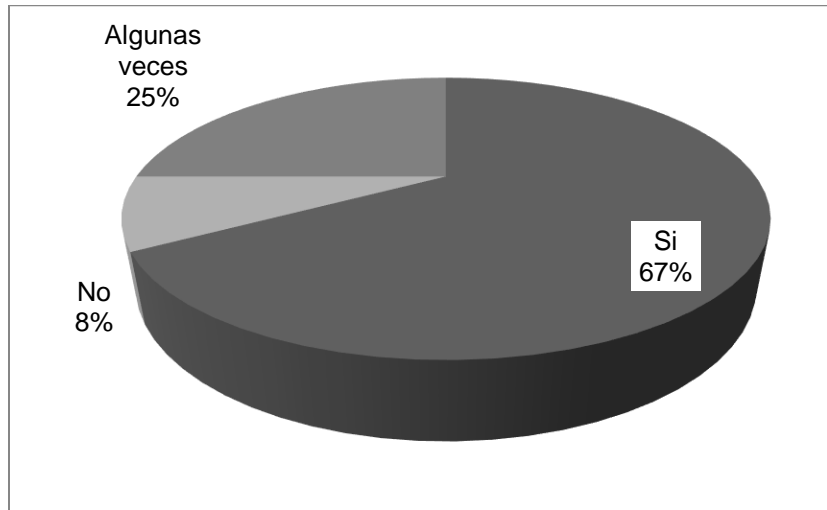
**Gráfica 2. Docentes que consideran que la convivencia entre los estudiantes es cordial y pacífica**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional

Según las observaciones realizadas, en esta escuela en dos aulas, el trato entre los estudiantes estaba cargado de mucha agresividad y falta de respeto.

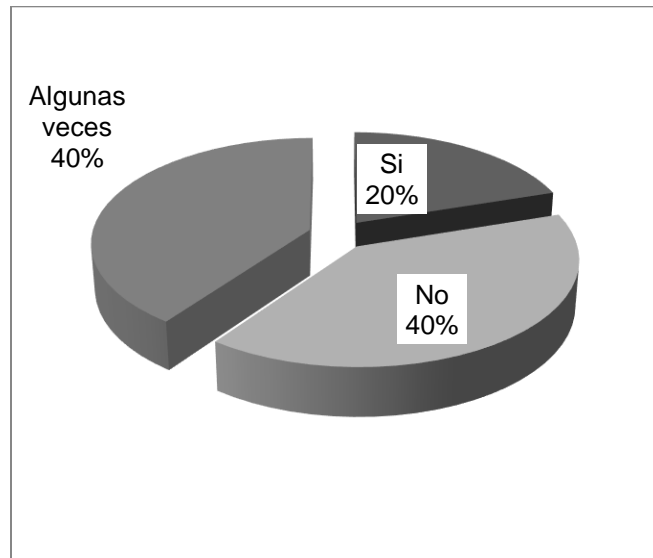
**Gráfica 3. Estudiantes de ambos sexos que demuestran respeto entre ellos mismos**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

Se pudo observar que en la mayoría de aulas, había un ambiente de respeto entre los estudiantes.

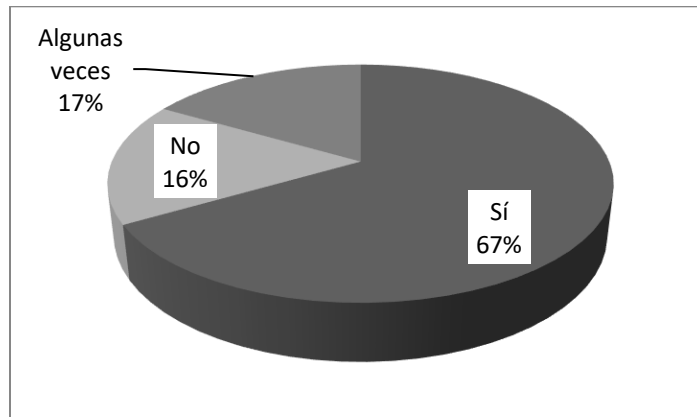
**Gráfica 4. Estudiantes de ambos sexos que demuestran respeto entre ellos mismos**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional

Según las observaciones realizadas, entre los estudiantes varones hay varias demostraciones de falta de respeto y de éstos hacia las niñas, incluso entre algunas niñas se faltan el respeto.

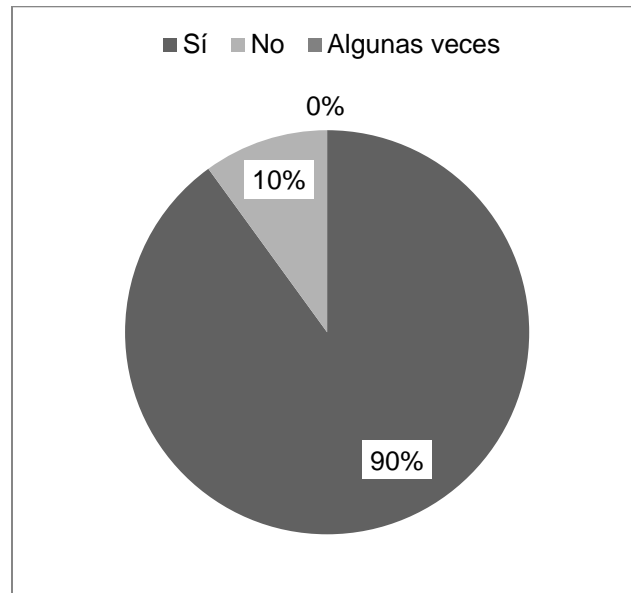
**Gráfica 5. Docentes que consideran que el acoso escolar se manifiesta tanto entre niños como entre niñas.**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No.60 Abraham Orantes y Orantes.

Según lo observado, en los grados altos a algunas niñas les gusta molestar a los niños.

**Gráfica 6. Docentes que consideran que el acoso escolar se manifiesta tanto entre niños como entre niñas**

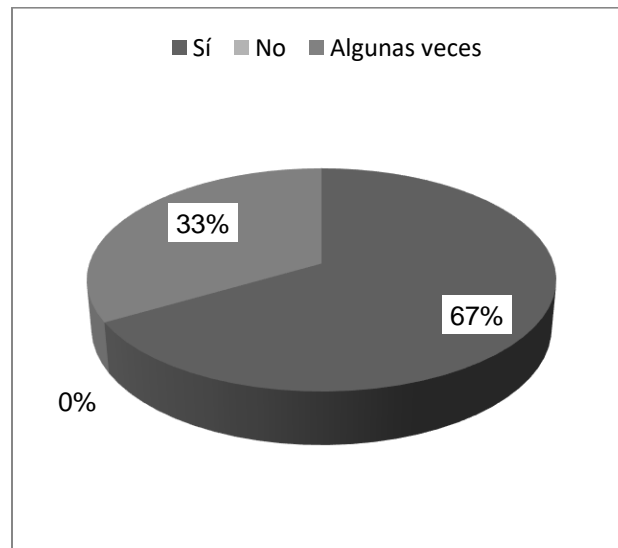


Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional.

Se pudo observar que en esta escuela, hay más acciones de acoso entre las niñas y también de ellas hacia los varones.



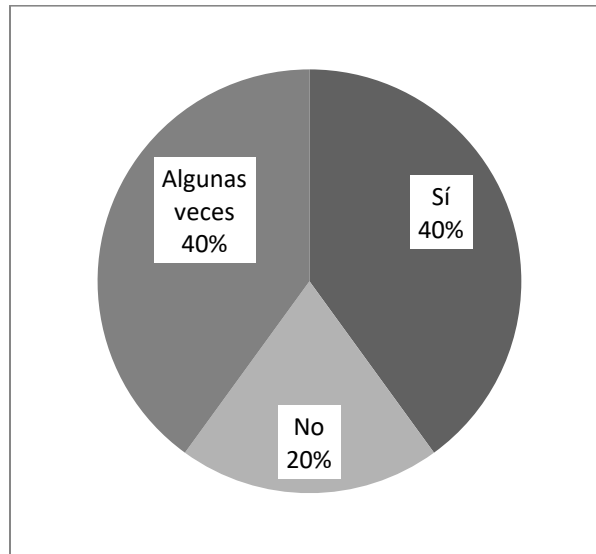
**Gráfica 7. Docentes que consideran que los/las estudiantes se solidarizan con los compañeros y las compañeras que son víctimas de acoso escolar**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

Los estudiantes se molestan unos con otros y se defienden entre ellos mismos.

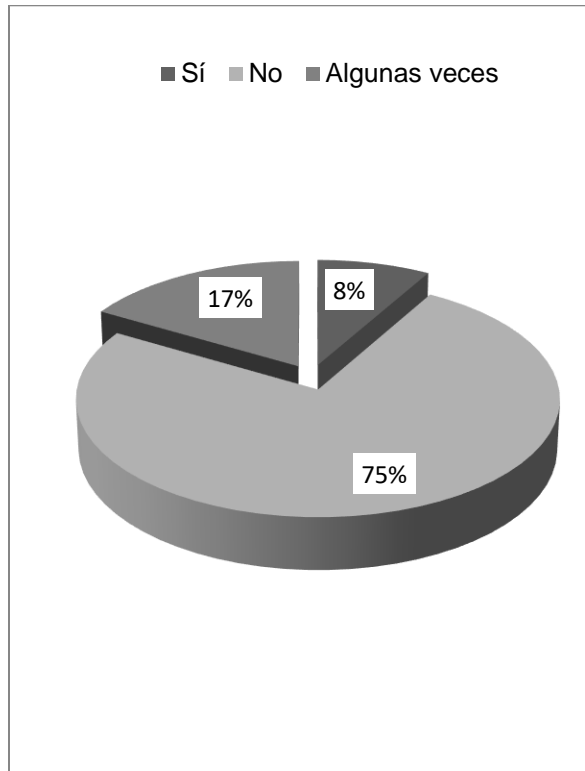
**Gráfica 8. Docentes que consideran que los/las estudiantes se solidarizan con los compañeros y las compañeras que son víctimas de acoso escolar**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional.

Los estudiantes más pequeños, son los que más informan a su maestra de alguna situación de acoso que haya entre sus compañeros.

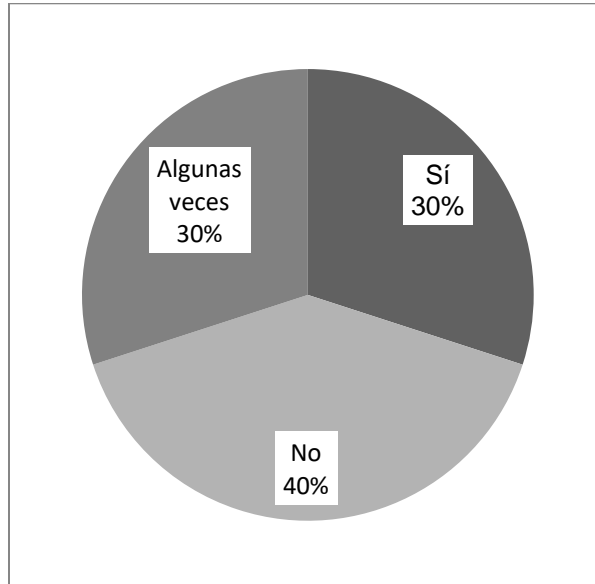
**Gráfica 9. Docentes que consideran que los estudiantes manifiestan actitudes de acoso escolar en presencia de ellas**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

Los estudiantes no lo hacen porque no quieren ser descubiertos y que se informe a sus padres sobre su conducta.

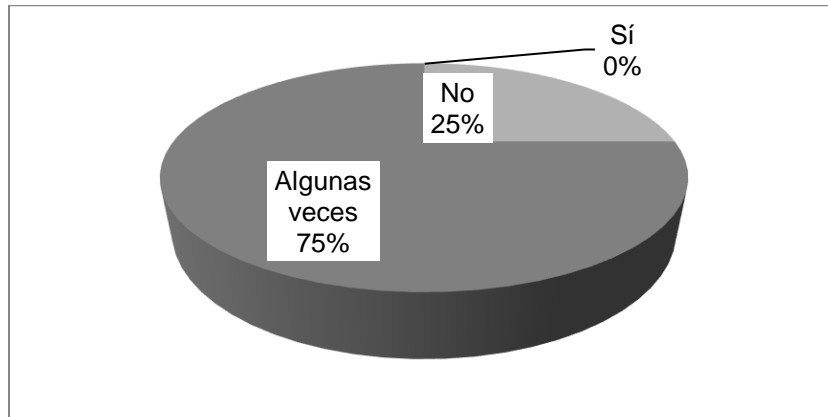
**Gráfica 10. Docentes que consideran que los estudiantes manifiestan actitudes de acoso escolar en presencia de ellas**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional.

En algunas ocasiones algunos estudiantes se agreden física o verbalmente, sin importarles si alguna maestra los está observando.

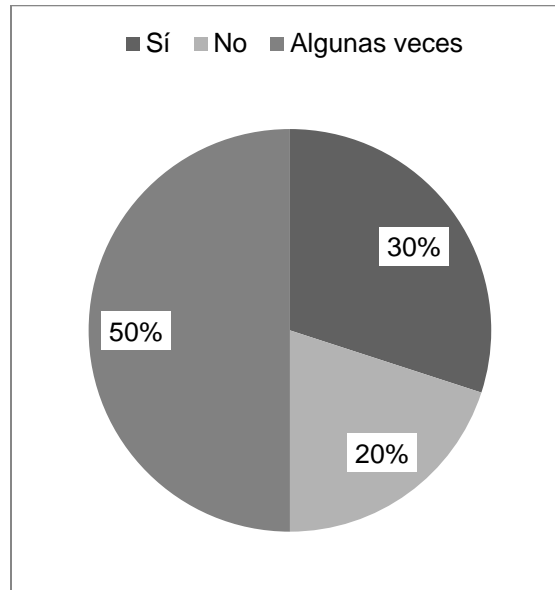
**Gráfica 11. Estudiantes que denuncian a su maestra que son acosados**



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

Los estudiantes prefieren quedarse callados, muchas veces porque son amenazados por los acosadores.

### Gráfica 12. Estudiantes que denuncian a su maestra que son acosados



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la entrevista a docentes de la E.O.U.M. Plan Internacional.

Por amenazas e intimidación de los acosadores, los acosados prefieren quedarse callados.

### Docentes que aplican alguna medida o acción para solucionar el acoso escolar

En ambos centros escolares la totalidad de docentes aplican alguna medida o acción, con la finalidad de buscar soluciones para erradicar el acoso escolar.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### 4.1. Variable: Rendimiento Escolar

Este trabajo de investigación se realizó con la finalidad de determinar cuáles son los problemas de rendimiento escolar que presentan los estudiantes acosadores y acosados. La investigación se realizó en las siguientes escuelas: E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes y E.O.U.M. Plan Internacional, situadas en la Colonia Bethania, zona 7 de la ciudad de Guatemala y pertenecientes al Distrito Escolar 01-01-18.

Según la revisión documental de las tarjetas de calificaciones de los estudiantes acosadores, de ambas escuelas donde se realizó la investigación, el promedio general de estos estudiantes es de 65 puntos. Demostrando que el nivel de rendimiento escolar está bajo, especialmente en la clase de Comunicación y Lenguaje, porque en la Escuela Abraham Orantes y Orantes, el 81% reprobó esta materia y en la Escuela Plan Internacional, el 69 %. El punteo mínimo para aprobar todas las materias es de 60 puntos en todo el nivel primario.

Y entre los aspectos cualitativos que deben mejorar están los siguientes:

En la Escuela Abraham Orantes y Orantes, el 81% de estudiantes acosados debe mejorar su conducta y el 56%, debe mejorar en el cumplimiento de tareas. Y en la Escuela Plan Internacional, el 87% debe mejorar en conducta, el 56% en participación en clase y el 25%, en su asistencia a clases.

En lo que respecta a los estudiantes acosados, el promedio general es de 70 puntos. En ambas escuelas el 50% reprobó la clase de Comunicación y

Lenguaje. Y entre los aspectos cualitativos que deben mejorar, están los siguientes:

En la Escuela Abraham Orantes y Orantes, el 100% en cumplimiento de tareas y el 50% en conducta; y en la Escuela Plan Internacional, el 75% debe mejorar su participación en clase y el 50% en conducta.

Estos resultados demuestran que en ambas escuelas el rendimiento escolar de los estudiantes acosadores está más bajo que el de los estudiantes acosados, pero ambos grupos presentan mayor dificultad en Comunicación y Lenguaje. Además, los estudiantes acosadores presentan más dificultad en conducta que los estudiantes acosados, porque algunos también presentan problemas en este aspecto.

La investigación realizada por Molina (2015), refleja que “una de las principales consecuencias del bullying, en el ámbito educativo es la afección al desarrollo normal del aprendizaje” (p.104)

El proceso de aprendizaje se ve afectado, debido a que los estudiantes acosadores centran más su atención en ver de qué manera molestan a sus compañeros, por lo que tienen períodos cortos de atención a las actividades que se realizan en el aula, a las explicaciones de las docentes y optan por no participar en clase, porque tienen dificultad para seguir instrucciones.

En la investigación que realizó Espinoza (2013), se evidencia que padres de familia y trabajadores sociales

manifestaron en su totalidad que la violencia escolar o bullying tiene impacto en el aprendizaje, limitando la participación del estudiante en las actividades escolares y su asistencia a la escuela por temor a ser víctima de cualquier manifestación de acoso escolar (p. i)

En esta investigación realizada en la E.O.U.V. No. 60 Abraham Orantes y Orantes y E.O.U.M. Plan Internacional, la totalidad de estudiantes acosados que integraron la muestra de estudio, manifestaron que les gusta asistir y



participar en las actividades que se realizan en la escuela, porque quieren y les gusta aprender más.

Pero según lo observado y lo manifestado por los estudiantes acosados, sus compañeros los agreden en forma verbal y física, lo cual los hace sentirse molestos y la mayoría reaccionan de la misma forma contra sus agresores, en defensa propia.

Según Castro (1998)

El rendimiento escolar es el producto del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual no se pretende ver cuánto el alumno ha memorizado acerca de algún tema en concreto, sino de aquellos conocimientos aprendidos en dicho proceso y cómo los va incorporando a su conducta el estudiante (s.p.)

Los estudiantes tendrán un aprendizaje más significativo, si los conocimientos adquiridos son incorporados y contextualizados a su vida cotidiana, pero especialmente si los ponen en práctica.

Por su parte, Rodríguez (2015), realizó una investigación que tuvo como objetivo establecer la influencia del bullying sobre el desempeño de los estudiantes en competencia lectora. Este estudio demostró que “el acoso escolar afecta negativamente las puntuaciones de los estudiantes y de manera diferenciada en magnitud, según la frecuencia en que se den los actos de intimidación” (p.1)

La competencia lectora, es una de las competencias básicas a desarrollar en la clase de Comunicación y Lenguaje, pero que también es básica para el buen desempeño en las otras materias que forman parte del pensum de estudio, en todos los grados de la escuela Primaria. Y como ya se mencionó anteriormente, según la presente investigación, es en esta materia en la que los estudiantes presentan mayor dificultad de rendimiento.

De manera congruente Batsche y Knoff (1994) refieren que

Apenas se observan diferencias entre los resultados académicos de víctimas y agresores, por lo que se asume un deterioro de la respuesta académica cuando el alumno está implicado en una situación de violencia escolar (Yubero, Serna y Martínez, 2005). No obstante, existen datos que indican que la figura del agresor obtiene un rendimiento más bajo que el de la víctima para tareas que requieren un alto grado de concentración, lo que viene explicado por la tendencia a responder con impulsividad del agresor (Barría, Cartagena, Mercado y Mora, 2004). (citados por Pérez-Fuentes, 2011, p.76).

En las calificaciones del primer bimestre, del ciclo escolar 2018, se puede observar que no hay mucha diferencia entre los resultados obtenidos por los estudiantes acosadores y acosados. Porque de los 32 estudiantes acosadores, 7 son los que tienen los promedios más bajos; y de los 6 estudiantes acosados, 1 es el que tiene el promedio más bajo.

Además, según la opinión de las docentes de los dos centros educativos donde se realizó la investigación, el rendimiento escolar de los estudiantes acosadores está entre los rangos de regular a malo.

#### **4.2. Variable: Acoso Escolar**

Con respecto a esta situación que se está presentando en las aulas, las docentes de las Escuelas Abraham Orantes y Orantes y Plan Internacional, expresaron que el acoso escolar es el abuso, violencia y falta de respeto físico, verbal, sexual y psicológico, que se da con insistencia de un niño a otro, sin importar el sexo, la edad y el grado que cursan.

Casal (2013), concluyó en su investigación “en esta institución no hay presencia marcada de bullying, aunque los alumnos indicaron que el ambiente negativo en el aula podría influir en el aprendizaje y que casi la totalidad de la muestra conoce un caso de acoso escolar” (p.5)

Con referencia a lo anterior también se pueden mencionar la definición más aceptada y usada que fue formulada por Olweus citado por Garaigordobil y Oñedera (2010):

Decimos que un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes: dice cosas mezquinas o desagradables, se ríe de él o ella o le llama por nombres molestos o hirientes. Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito. Golpea, pateo y empuja, o le amenaza. Cuenta mentiras o falsos rumores sobre él o ella, le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella, Acciones como éstas ocurren frecuentemente y es difícil para el estudiante que está siendo intimidado defenderse por sí mismo. También es bullying cuando un estudiante está siendo molestado repetidamente de forma negativa y dañina. Pero no lo podemos llamar bullying cuando alguien se mete con otro de forma amistosa o como en un juego. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. (p.33).

Generalmente, son estas acciones las que se observan entre los estudiantes, que ninguno se deja que le peguen o maltraten, responden de la misma manera. Y los amigos también se meten a defender a los que están siendo golpeados o insultados, resultando perjudicados.

Y según lo expresado por los estudiantes acosadores en la entrevista que se les realizó, les gusta molestar porque se divierten, se aburren y porque los molestan mucho.

En los grados de Primaria que más se observan casos de acoso escolar es en 1º, 2º y 3º, especialmente entre los varones, porque sin motivo alguno pasan pegándole o molestando a algún compañero que está tranquilo y no lo dejan trabajar.

En otra investigación sobre el acoso escolar, Flores (2013), destacó que

la agresión psicológica que incluye amenazar, ridiculizar, excluir, insultar y rechazar a las víctimas, es la que más se presenta entre los estudiantes afectados por este problema, la cual tiene relación con el entorno y la forma de vida de los estudiantes, mientras que las agresiones físicas se presentan en menor proporción. Aunque el agresor físico ataca en presencia de otras personas, para ejercer su poder y amedrentar a sus compañeros (s.p.)

Por lo general, se observa que los estudiantes agresores viven en un ambiente desfavorable, debido a la desintegración familiar, la violencia que impera en las mismas, la falta de recursos económicos y la falta de interés de los padres para dar a sus hijos la formación en valores y el apoyo que necesitan para tener un desarrollo integral. Muchas veces ellos mismos dan

el mal ejemplo a sus hijos, con sus actitudes negativas, por el maltrato que les dan y porque ellos mismos los incitan a no dejarse de ninguno.

En la información obtenida en las entrevistas realizadas a las maestras de ambos centros educativos, se pone en evidencia que el mayor problema que se está presentando, es que los padres de familia son indiferentes a los problemas que sus hijos causan en la escuela, en la casa hay una deficiente educación en valores y defienden a sus hijos cuando se les da alguna queja de ellos. Algunos padres lo que hacen es que retiran a sus hijos de la escuela en lugar de corregirlos o si los corrigen es violentamente, porque les pegan o lastiman física y verbalmente.

Letona, M. (2014), con su investigación determinó “cómo los factores que condicionan el acoso escolar, llegan a provocar disfuncionalidad psicológica y conductual en los niños agresores y agredidos, manteniéndose un círculo vicioso entre el ámbito familiar, comunitario y escolar”. (p.1)

Para poder erradicar el acoso escolar, es muy importante que se rompa ese círculo vicioso de disfuncionalidad que existe entre la familia, la comunidad y la escuela, porque los estudiantes deben desenvolverse y tener adecuadas relaciones interpersonales, en las que prevalezcan la formación y la práctica de valores morales.

Entre las acciones que las maestras realizan en la escuela, para sancionar a los estudiantes acosadores, mencionaron las siguientes: llamadas de atención, castigos, hablar con los estudiantes y con sus padres o encargados, hacer Conocimientos, para dejar constancia de lo que se ha hablado con ellos y de las acciones que se tomarán para que los estudiantes mejoren su conducta. Ahora bien, si los estudiantes cometen una falta grave, se les sanciona con suspensión de clases.

Como se puede ver, no se realiza ninguna actividad cuya finalidad sea guiar, orientar y modificar la conducta de los estudiantes, sino que solamente se les reprende y castiga.

Otros aspectos que mencionaron las docentes en las entrevistas, es que consideran que es necesario que el Ministerio de Educación implemente más capacitaciones para docentes respecto al abordaje de los problemas que se presentan en la escuela por el acoso que se da entre los estudiantes y cómo darles la orientación necesaria para que mejoren su conducta.

Además, también es necesario que se implementen las Escuelas para Padres, para hacer conciencia en ellos de lo importante que es la formación en valores que debe existir en casa y que ellos son los primeros en dar buenos ejemplos a sus hijos.

Para Gonzáles del Castillo (s.f.), el papel de los padres de familia ante el acoso escolar, debe ser el siguiente:

- Mantener una excelente comunicación con sus hijos y mostrar interés en sus asuntos escolares.
- Estar atentos a posibles síntomas como nervios, falta de apetito, mal rendimiento escolar, entre otros, que indiquen que algo no va bien en la escuela.
- Mantener comunicación con los docentes encargados de la educación de sus hijos.
- Tener control sobre la conducta de sus hijos, y, en caso de ser negativa, establecer normas para controlarla.
- Evitar comportamientos agresivos propios, ya que los niños emulan lo que hacen los adultos.

Todos estos aspectos, según lo expresado por las docentes y por experiencia propia, no los cumplen a cabalidad los padres de familia de los estudiantes acosadores, especialmente en los dos últimos aspectos mencionados por el autor, porque no establecen normas en casa para controlar las conductas negativas de sus hijos y porque ellos mismos con su ejemplo, les enseñan a actuar negativamente cuando los maltratan en forma verbal, física y psicológicamente.

## CONCLUSIONES

- a. Los tipos de acoso que realizan los estudiantes acosadores son físico, como golpes, patadas, puñetazos; verbal, como insultos, burlas; sexual, como tocar a las niñas, pararse detrás de las niñas y rozarle los genitales, enviar papelitos diciendo “te amo”.
- b. Los problemas de rendimiento escolar que más manifiestan los estudiantes acosadores y acosados son las bajas calificaciones en las materias principales, especialmente en Comunicación y Lenguaje, el incumplimiento de tareas y la poca participación en clase.
- c. Entre las acciones que realizan las maestras frente al acoso escolar están: informar a los padres de familia sobre la conducta de sus hijos, concientizar a los estudiantes sobre las consecuencias de su conducta inadecuada, disciplina rígida, aplicar castigos, llevarlos a la Dirección y hacer reportes escritos sobre la conducta de los estudiantes, suspender de clases a los estudiantes cuando cometen faltas graves o inciden en su mala conducta.
- d. Entre las acciones que se podrían implementar para abordar el acoso escolar están las siguientes: capacitaciones para docentes sobre cómo solucionar los casos de acoso escolar, concientizar a los padres de familia sobre la importancia de la educación en valores, dar atención psicológica a los estudiantes acosadores y acosados.

## RECOMENDACIONES

- a. Mantener una constante comunicación entre padres de familia, estudiantes y docentes, con la finalidad de motivar la conducta adecuada de los estudiantes y evitar los diferentes tipos de acoso, a través de convivencias, talleres y charlas de motivación, invitando a personas expertas en el tema de acoso escolar y sus diferentes manifestaciones, para que proporcionen las técnicas y herramientas necesarias para solucionar este problema.
  
- b. Posterior a abordar el problema del acoso escolar, se recomienda realizar talleres para motivar y ejercitar la lectura, ortografía, redacción y el lenguaje oral, de acuerdo a la edad y grado que cursan los estudiantes, en todas las materias del pensum de estudios. Asimismo, motivar a los estudiantes para que tengan más responsabilidad en la entrega de tareas, comprometiendo también a los padres de familia, para que ayuden a sus hijos en este aspecto.
  
- c. Aplicar una disciplina asertiva en el aula y que el Ministerio de Educación capacite a los Directores y al Personal Docente sobre cómo abordar los problemas de acoso escolar y puedan mantener una actitud vigilante ante cualquier manifestación de acoso para ponerle un alto y contribuir a su erradicación.
  
- d. Que el Ministerio de Educación respalde a los Directores y Docentes en la aplicación del Reglamento de Disciplina en las escuelas, implemente la atención psicológica para estudiantes y padres de familia en cada centro escolar e implemente la Escuela de Padres, para capacitarlos sobre cómo abordar el acoso escolar y la educación en valores.

## REFERENCIAS

### Libros

Gálvez-Sobral A., J.A.(2,011). *El fenómeno del acoso escolar en Guatemala. Resultados de una muestra nacional de sexto grado del Nivel Primario.*

Recuperado de:  
[www.mineduc.gob.gt/digeduca/.../El%20fenomeno%20del%20acoso%20escolar.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/.../El%20fenomeno%20del%20acoso%20escolar.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2,006). *Metodología de la investigación.* (4ª. Edición). México: McGraw-Hill Interamericana.

### Libros electrónicos

Garaigordobil, M. y Oñedera, J. (2010). *La violencia entre iguales.*  
 Recuperado por: <https://www.edicionespiramide.es/libro.php?id=2348488>

### Tesis:

Casal, R.A. (2.013). *Estudio descriptivo acerca de los efectos del bullying en el rendimiento académico. Alumnos de nivel secundario. CABA 2,013.*

Recuperado por: [di.usal.edu.ar/archivos/di/casal\\_rocio.pdf](http://di.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf)  
 por GM Renault –

De León Maldonado, R.R. (2,016). *Disciplina Asertiva y la práctica de la responsabilidad.*

Recuperado por:

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2016/05/09/De-Leon-Rocio.pdf>



Díaz García, C. (2,013). *Necesidad de legislar las acciones de los actores educativos en su responsabilidad social frente al bullying en el ámbito escolar guatemalteco, para su prevención y tratamiento.*

Recuperado de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04\\_10724.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/04/04_10724.pdf)

Espinoza Quevedo, A.I. (2,013). *Impacto de la violencia escolar en el aprendizaje de la niñez y sus relaciones sociales, Escuela Oficial Urbana de Varones No. 59 Panamericana, zona 19, Colonia La Florida, Guatemala, Guatemala.*

Recuperado por: [www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15\\_1569.pdf](http://www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15_1569.pdf)

García García, R. (2,013). *La práctica de valores humanos en los estudiantes como estrategia de prevención del bullying. Estudio Realizado con Estudiantes del Nivel Diversificado del Instituto Mixto Diversificado por Cooperativa de Enseñanza, Zona 1, Playa Grande, Ixcán, Quiché.*

Recuperado de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0071.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0071.pdf)

Flores Nava, A. (2,013). *Análisis del fenómeno bullying en los adolescentes del 5º. Y 6º. Año de la Escuela Primaria Miguel Hidalgo y Costilla, Turno Matutino, del ciclo escolar 2012-2013, en San Fernando Huixquilucan, Estado de México.*

Recuperado de: [ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/13843](http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/13843)

por Á Flores Nava –

Lamas, H. (2015). *Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones.* Recuperado por: 3(1), 313-386. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>

Mena Paredes, C.A. (2,012). *La influencia del Bullying en el rendimiento escolar.*

Recuperado por: [www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1704/1/T-UCE-0007-24.pdf](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1704/1/T-UCE-0007-24.pdf) por CA Mena Paredes - 2012 -

Molina Álvarez, M.A. (2,015). *Influencia del bullying en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Mercedes Vasquez Correa" en el año lectivo 2,014-2,015.*

Recuperado por: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8611/1/UPS-CT004980.pdf> por MA Molina Álvarez - 2015 -

Pérez-Fuentes, M. del C., Álvarez Bermejo, J.A., Molero, M. del M. & Gázquez, J.J., López Vicente, M.A. (2,016). *Violencia Escolar y Rendimiento Académico (VERA): aplicación de realidad aumentada.*

Recuperado por: [https://www.researchgate.net/.../307850456\\_Violencia\\_Escolar\\_y\\_Rendimiento\\_Acade](https://www.researchgate.net/.../307850456_Violencia_Escolar_y_Rendimiento_Acade)

Rodríguez Valencia, A. M. (2,015). *Influencia del Bullying en el Rendimiento Académico de los estudiantes: Pirls 2,011 Colombia.*

Recuperado de: [bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/8479/1/0508856-E-P-15](http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/8479/1/0508856-E-P-15).  
por AM Rodríguez Valencia - 2015 –

Sosa Pereira, E.S. (2,013). *La participación de los padres de familia es efectiva para prevenir el bullying entre estudiantes.*

Recuperado por: [biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0075.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0075.pdf)

Documentos:

ALEDUSAD (2015). *Papel de los padres y los docentes en la prevención del acoso escolar.*

Recuperado por:

<https://aledusad.wordpress.com/2015/11/04/papel-de-los-padres-y-los-docentes-en-la-prevencion-del-acoso-escolar/>

Castillo Ochoa, A.V. (s.f.). *El papel del maestro ante el bullying.*

Recuperado por:

<http://espaciosaludable.com/el-papel-del-maestro-ante-el-bullying/>

Etapa infantil (s.f.). *¿Qué debe hacer un maestro en caso de bullying?*

Recuperado por:

<https://www.etapainfantil.com/maestro-caso-bullying>

Guiainfantil.com. (2,018). *El agresor y la víctima del acoso escolar. Perfiles del acosador y del acosado de bullying.*

Recuperado por:

<https://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/agresoryvictima.htm>

Psicoinforma (s.f.). *Rendimiento escolar. Definición de rendimiento escolar.*

Recuperado por:

<https://sites.google.com/site/psicoinforma05/rendimiento-escolar/definicion>

Página web

<https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/bullying/acoso-escolar-o-bullying-videos-educativos-y-consejos/>

<https://disciplinapositiva.com/contacto/>

[http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/informes\\_gestion\\_mineduc/documents/Acuerdo\\_Ministerial\\_1505\\_2013.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/informes_gestion_mineduc/documents/Acuerdo_Ministerial_1505_2013.pdf)

## ANEXO 1

## GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Recoger evidencias del acoso escolar en las aulas de las escuelas EOUM Plan Internacional y EOUV No. 60 Abraham Orantes y Orantes.

No	Aspectos a observar	Sí	No	Comentarios
1.	La convivencia entre los estudiantes es cordial y pacífica			
2.	Los estudiantes de ambos sexos se respetan mutuamente			
3.	Se observan casos de acoso escolar:			
	Golpes			
	Patadas			
	Pellizcos			
	Empujones			
	Puñetazos			
	VERBAL			
	Apodos			
	Insultos			
	Burlas			
	Quitar el habla			
	Calumnias			
	Amenazas			
	PSICOLÓGICOS			
	Chantaje			
	Baja autoestima			
Depresión				
Discriminación				
Aislamiento				
4.	Participan mujeres en las acciones de acoso escolar			
5.	El/la docente aplica alguna medida disciplinaria a los acosadores escolares			
6.	El/la estudiante que es acosador/a escolar permanece atento/a durante el período de clase			
7.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar permanece atento/a durante el período de clase			
8.	El/la estudiante que es acosador/a escolar sigue las instrucciones dadas por el/la docente			
9.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar sigue las instrucciones dadas por el/la docente			
10.	El/la estudiante que es acosador/a escolar participa en las actividades y realiza las tareas asignadas dentro del aula			
11.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar participa en las actividades y realiza las tareas asignadas dentro del aula			
12.	El/la estudiante que es acosador/a escolar realiza sus tareas con dedicación, orden y limpieza			
13.	El/la estudiante que es víctima de acoso escolar realiza sus tareas con dedicación, orden y limpieza			

### GUÍA DE ENTREVISTA A DOCENTES

1. ¿La convivencia entre los estudiantes de su grado es cordial y pacífica?

SI NO ALGUNAS VECES

2. ¿Los estudiantes de ambos sexos demuestran respeto entre ellos mismos?

SI NO ALGUNAS VECES

3. ¿Qué es para Ud. el acoso escolar?

---



---



---

4. ¿El acoso escolar se manifiesta tanto entre niños como entre niñas?

SI NO ALGUNAS VECES

5. ¿Se solidarizan los/las estudiantes con los compañeros y las compañeras que son víctimas de acoso escolar?

SI NO ALGUNAS VECES

6. ¿Los estudiantes manifiestan actitudes de acoso escolar en presencia de los/las maestros/as?

SI NO ALGUNAS VECES

7. ¿Los estudiantes que son acosados lo denuncian a su maestro/a?

SI NO ALGUNAS VECES

8. ¿Cómo es el rendimiento escolar de los/las estudiantes que son acosadores escolares?

BUENO REGULAR MALO

Ampliar: \_\_\_\_\_

---



---



---







### Entrevista a estudiantes (acosado)

1. ¿Te gusta venir a la escuela?    Sí    No    ¿por qué?

---

---

---

---

2. ¿Qué es lo que más te gusta hacer en la escuela?

---

---

---

---

3. ¿Te gusta hacer tareas?

---

---

---

---

4. ¿Alguien te molesta en la escuela?

---

---

---

---

5. ¿Qué te hacen?

---

---



6. ¿Informas a tus padres o tu maestra si te molestan?

---

---

---

---

7. ¿Qué hace tu maestra cuando tus compañeros te molestan?

---

---

---

---

8. ¿Qué hacen tus padres cuando tus compañeros te molestan?

---

---

---

---

9. ¿Cómo te va en tus clases?

---

---

---

---



Entrevista estudiantes (acosador)

1. ¿Te gusta venir a la escuela? Si No ¿por qué?

---

---

---

---

2. ¿Qué es lo que más te gusta hacer en la escuela?

---

---

---

---

1. He observado que te gusta molestar a: \_\_\_\_\_ ¿por qué lo haces?

---

---

---

---

2. ¿Informan a tus padres cuando molestas a un compañero en clase?

---

---

---

---

3. ¿Qué hace tu maestra cuando molestas a tus compañeros?

---

---

---

---

4. ¿Qué hacen tus padres cuando molestas a tus compañeros?

---

---

---

---

5. ¿Te gusta hacer tareas?

---

---

---

---

6. ¿Cómo te va en tus clases?

---

---

---

---

**ANEXO 2**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA E.F.P.E.M.**



**Propuesta Escuela para Padres:**

**Cómo educar a nuestros hijos para prevenir el acoso**

**Miriam Lizette Ríos Morales**

**Guatemala, agosto de 2018**

## **PROPUESTA**

### **1. Antecedentes**

De acuerdo a los resultados del estudio realizado sobre el acoso escolar y el rendimiento escolar de los estudiantes de 1º. a 6º.. Grados de la EOUV No. 60 Abraham Orantes y Orantes y EOUM Plan Internacional y según lo expresado por el personal docente de ambas escuelas, que es muy importante el apoyo de los padres de familia para la formación y la corrección de sus hijos, es recomendable concientizarlos y formarlos sobre el problema del acoso escolar, especialmente lo concerniente a qué es, cómo se manifiesta, cómo abordarlo y contribuir a su erradicación.

### **2. Justificación**

Por lo anteriormente expuesto y como apoyo a la Dirección y al Personal Docente de la EOUV No. 60 Abraham Orantes y Orantes Y EOUM Plan Internacional, es importante implementar la Escuela de Padres, para concientizarlos sobre la importancia de la formación integral y apoyo que deben dar a sus hijos; especialmente para que los estudiantes acosadores y los acosados puedan superar los problemas que ocasiona el acoso escolar en su comportamiento y puedan tener un mejor rendimiento escolar.

### **3. Objetivos**

- a) Que los padres de familia tomen conciencia que es muy importante brindarles atención y apoyo a sus hijos tanto en su comportamiento como en su rendimiento escolar.
- b) Dar a los padres de familia las orientaciones necesarias para que puedan educar a sus hijos con los valores necesarios para que su comportamiento sea adecuado y evitar los problemas de acoso y rendimiento escolar.

#### 4. Metodología

- a) Las reuniones de Escuela para Padres se realizarán una vez al mes, en día y horario a convenir con la Directora de la escuela.
- b) Se trabajará a través de la presentación de videos cortos obtenidos de las páginas <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/bullying/acoso-escolar-o-bullying-videos-educativos-y-consejos/> y [www.DisciplinaPositiva.org](http://www.DisciplinaPositiva.org) web Educando con amor, respeto y dignidad, de Tony y Liz Orozco. Entre los videos a presentar se encuentran los siguientes temas:
- Qué es el acoso escolar o bullying
  - Por qué ocurre el bullying o acoso escolar entre los niños
  - Bullying o acoso escolar. Cómo afecta a los niños.
  - Causas del acoso escolar.
  - Cómo saber si mi hijo sufre acoso.
  - Perfil del niño acosador y de las víctimas de acoso.
  - A qué edad sufren bullying los niños.
  - El papel de los padres frente al acoso.
  - Consecuencias del acoso escolar.
  - Diferencias en el acoso entre niños y niñas.
  - El método Kiva para frenar el acoso.
  - Reglas que no pueden faltar en tu reglamento familiar.
  - ¿Cómo cambiar el mal comportamiento en los hijos?
  - Un consejo fácil para no dañar la autoestima de tus hijos.
  - ¿Qué hacer para que tus hijos hagan la tarea?
  - Tus hijos pequeños no entienden ni obedecen...
  - Cómo controlar el mal genio y evitar lastimar a tu hijo.
- c) Después de la presentación de cada video, se realizarán talleres de trabajo, integrando a los padres de familia en diferentes grupos. Las preguntas a reflexionar serán las siguientes:
- ¿Estoy de acuerdo con lo presentado en el video? Sí o No y ¿Por qué?
  - ¿Qué es lo que más me impactó del video?
  - ¿Qué aspectos de los mencionados en el video conozco o desconozco?

- ¿Qué debería hacer para poner en práctica el tema presentado en el video?
- Mi compromiso para mejorar durante este mes será el siguiente:

### Vídeos educativos sobre el acoso escolar



[Fotografía de [guiainfantil.com](http://guiainfantil.com)]. (s.f.)

Te ofrecemos una lista de vídeos educativos para comprender mejor qué es el acoso escolar y así puedas evitar que tus hijos sean acosadores o acosados. Conoce las causas, las consecuencias, cómo identificar si un niño sufre acoso y cuál es el papel de los educadores y de los padres en el asunto del acoso escolar o bullying.



[Fotografía de [guiainfantil.com](http://guiainfantil.com)]. (s.f.)

Qué es el acoso escolar o bullying. ¿Qué es el acoso escolar o bullying? Cristina del Barrio, profesora de Psicología Evolutiva y de la Educación de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Madrid, define el acoso escolar o bullying entre niños, en ese vídeo de Guiainfantil.com. Ella nos cuenta cuál suele ser el perfil del agresor y de la víctima.



[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

Causas del acoso escolar. Cuáles son las causas del acoso escolar entre los niños. La psicóloga Cristina del Barrio explica qué es lo que lleva a un niño a acosar a otro. Acoso escolar o bullying.



[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

Cómo saber si mi hijo sufre acoso. ¿Qué situaciones pueden indicarnos que un niño está sufriendo acoso escolar? La psicóloga Cristina del Barrio



explica cuáles son las manifestaciones del acoso escolar o bullying en los niños.



[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

Perfil del niño acosador. Cuál suele ser el perfil de un niño que practica el acoso escolar. La psicóloga Cristina del Barrio analiza cómo es el niño que tiende a abusar de los demás compañeros.



[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

Perfil de las víctimas de acoso. Cómo se puede detectar a una víctima de acoso escolar. Cristina del Barrio, profesora de psicología de la Universidad Autónoma explica cómo suele ser el perfil de un niño que sufre acoso escolar



[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

A qué edad sufren bullying los niños. El acoso escolar en la infancia. A partir de qué edad puede sufrir bullying un niño. La psicóloga María José Ruiz Pastor responde a esta pregunta.



[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

El papel de los padres frente al acoso. Qué papel tienen los padres frente al acoso escolar. Qué pueden hacer los padres si detectan que su hijo es víctima de acoso escolar o bullying.



[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

Consecuencias del acoso escolar. Consecuencias del acoso escolar en los niños dependiendo de la edad. El daño que puede ocasionar un niño que acosa también depende de la edad que tenga.



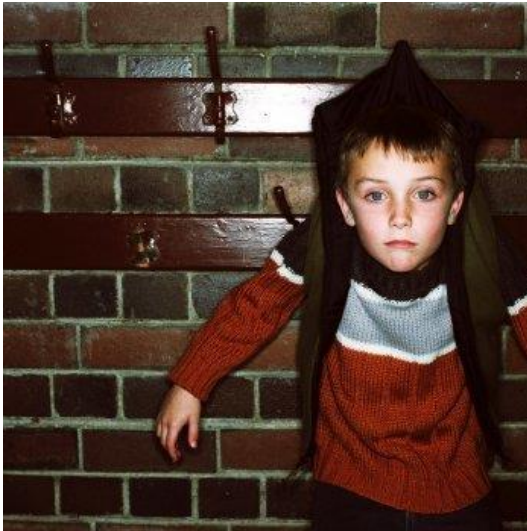
[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

Tipos de acoso escolar o bullying. Existen distintos tipos de acoso escolar o bullying entre los niños. La psicóloga Cristina del Barrio nos explica cuáles son y qué características presentan cada uno de los tipos de acoso.



[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

Niños más propensos a sufrir bullying. Qué niños son más propensos a sufrir acoso escolar. ¿El acoso escolar se da más entre los niños o entre las niñas? Descubre la respuesta a estas preguntas de la mano de la psicóloga Cristina del Barrio.



[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

Cómo evitar el acoso escolar. Qué pueden hacer los padres para evitar el acoso escolar. La psicóloga Cristina del Barrio nos explica qué situaciones pueden desencadenar el acoso escolar y qué podemos hacer en casa y en el colegio para evitarlo.



[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

*Diferencias en el acoso entre niños y niñas. Diferencias en caso de acoso escolar dependiendo del género al que pertenecen los implicados. Qué diferencias hay entre niños y niñas en caso de bullying.*



[Fotografía de guiainfantil.com]. (s.f.)

**El método Kiva para frenar el acoso.** Qué es el método Kiva contra el acoso escolar o bullying. En qué consiste el método Kiva para terminar con el bullying en los colegios. Es un programa creado en Finlandia, para combatir una epidemia que hubo en 2009 de acoso escolar en dicho país. La psicóloga María José Ruiz Pastor nos lo explica.

## APÉNDICE 1

### MINISTERIO DE EDUCACION

Guatemala, C. A.

ACUERDO MINISTERIAL No. 1505 - 2013

GUATEMALA, 29 MAY 2013

LA MINISTRA DE EDUCACIÓN

#### CONSIDERANDO

Que de conformidad con la Constitución Política de la República de Guatemala, es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Asimismo, promover en el educando actitudes responsables y comprometidas con la defensa y desarrollo del patrimonio histórico, económico, social, étnico y cultural de la Nación.

#### CONSIDERANDO

Que, los centros educativos deben ser idóneos para el desarrollo integral de los educandos, y ser ambientes seguros, libres de actos que puedan afectar los derechos de los educandos, por lo tanto, la participación de la Comunidad Educativa es necesaria para consolidar y garantizar una cultura de paz para la construcción de una sociedad justa, solidaria y equitativa. En ese sentido, es necesario reformar el Acuerdo Ministerial número 1-2011 de fecha 3 de enero de 2011 que contiene la Normativa de Convivencia Pacífica y Disciplina para una Cultura de Paz en los Centros Educativos, para fortalecer el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en los Centros Educativos. El presente Acuerdo Ministerial es de estricto interés Nacional por lo que su publicación deberá realizarse sin costo alguno.

#### POR TANTO:

En el ejercicio de las funciones que le confiere el artículo 194 literal a) y f) de la Constitución Política de la República de Guatemala; 23 y 27 literales a), c), m) del Decreto 114-97 del Congreso de la República de Guatemala, Ley del Organismo Ejecutivo; y con fundamento en los artículos 10, 11 del Decreto 12-91 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional; y 2, 9, 10, 36, 43 y 79 del Decreto 27-2003 del Congreso de la República de Guatemala, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia,

#### ACUERDA:

**ARTÍCULO 1.** Se reforma el artículo 24 del Acuerdo Ministerial número 1-2011 de fecha 3 de enero de 2011, el cual queda de la siguiente manera:

“**ARTÍCULO 24.** Comisión de Disciplina. La Comisión de Disciplina de cada centro educativo es el ente superior en materia del régimen disciplinario y de sanción a los educandos, debiendo garantizar la justicia, la equidad, el debido proceso, el derecho de defensa, respetando la integridad y dignidad de los educandos. Corresponde a las Direcciones Departamentales de Educación, a través de las Autoridades que desarrollan funciones de supervisión o personal designado para desarrollar la gestión administrativa técnica-pedagógica a los centros educativos, velar por la instauración de dicha comisión al principio de cada ciclo escolar, verificando que la misma preste el estricto cumplimiento al presente Acuerdo Ministerial, así como a cualquier otra disposición emitida por el Despacho Superior.”

**ARTICULO 2.** Se reforma la literal c. del artículo 29 del Acuerdo Ministerial número 1-2011 de fecha 3 de enero de 2011, el cual queda de la siguiente manera:

“c. Interrumpir el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula del Centro Educativo.”

## MINISTERIO DE EDUCACION

### Guatemala, C. A.

**ARTICULO 3.** Se derogan las literales g. y k. del artículo 29 del Acuerdo Ministerial número 1-2011 de fecha 3 de enero de 2011.

**ARTICULO 4.** Se reforma la literal m. del artículo 29 del Acuerdo Ministerial número 1-2011 de fecha 3 de enero de 2011, el cual queda de la siguiente manera:

“m. Uso inadecuado de instalaciones, equipo y materiales del centro educativo.”

**ARTICULO 5.** Se reforma el artículo 30 del Acuerdo Ministerial número 1-2011 de fecha 3 de enero de 2011, el cual queda de la siguiente manera:

**“ARTICULO 30.-** De las faltas graves. Las faltas graves se sancionarán con una llamada de atención escrita elaborando el acta correspondiente, la cual deberá quedar registrada en el expediente del educando. Para el efecto se procederá a citar a los padres del educando o a éste último en caso ser mayor de edad, para comunicarles el motivo de la sanción y dialogar sobre las consecuencias y formas de enmienda de la falta cometida, debiendo constar la comparecencia en la referida acta. Corresponde imponer la presente sanción a la Comisión de Disciplina del centro educativo. Los padres de familia del estudiante o el representante legal del mismo, serán solidariamente responsables en subsanar los daños que éste último ocasione por la comisión de la falta. Se consideran faltas graves las siguientes:

- a. Daños menores al mobiliario, equipo, instalaciones u ornato del centro educativo.
- b. Portar material impreso o digital que incite a la violencia o que contenga pornografía.
- c. Conducta indebida en el desarrollo de evaluaciones de aprendizajes que no aseguren la validez y confiabilidad de los resultados.
- d. Injustificación de ausencia al centro educativo o actividad externa debidamente programada.
- e. Insultar, calumniar, difamar, amenazar o reprimir a cualquier miembro de la comunidad educativa.
- f. Hurtar o robar pertenencias ajenas, materiales o mobiliario.
- g. Quema de juegos pirotécnicos sin autorización de las autoridades del centro educativo.
- h. Ser autor o promotor de expresiones o dibujos vulgares en las instalaciones del centro educativo o a través de cualquier otro medio impreso o electrónico.
- i. Reincidir en la comisión de tres faltas leves.
- j. Organizar actividades sin previa autorización dentro del establecimiento y afecten el orden de las actividades.
- k. Omisión de denuncia.
- l. Desarrollar alguna conducta de hostigamiento, acoso, intimidación, bloqueo social, manipulación o coacción contra algún compañero u otro miembro de la comunidad educativa de manera repetitiva.”

**ARTICULO 6.** Se reforma el artículo 31 del Acuerdo Ministerial número 1-2011 de fecha 3 de enero de 2011, el cual queda de la siguiente manera:

**“ARTÍCULO 31. De las faltas que ameritan la suspensión temporal o del código del educando.** Cuando el educando cometa faltas que por su gravedad, violencia o reincidencia sean meritorias de la suspensión temporal o del código del educando, se procederá a elaborar el acta correspondiente por parte

## MINISTERIO DE EDUCACION

### Guatemala, C. A.

de la Comisión de Disciplina para dejar el registro respectivo, notificando el hecho a los padres de familia o encargados y procediendo a presentar la denuncia a donde corresponda, si el caso lo amerita. El período de la suspensión se definirá entre la Comisión de Disciplina y las Autoridades que desarrollan funciones de supervisión o personal designado para desarrollar la gestión administrativa técnica-pedagógica a los centros educativos, de conformidad con la magnitud de la falta. Durante el período de la suspensión, el estudiante amonestado deberá realizar actividades académicas que le indique la Comisión de Disciplina para el aprovechamiento del tiempo. Se consideran faltas que ameritan la suspensión temporal o del código del educando, las siguientes:

- a. Uso de violencia física, sexual, emocional, verbal, psicológica en contra de algún miembro de la comunidad educativa.
- b. Provocar destrucción o daños mayores a las instalaciones del centro educativo.
- c. Promover, proporcionar, vender o distribuir cigarros, licor, drogas o cualquier otra sustancia psicotrópica así como su ingesta o consumo.
- d. Cometer o participar en hechos tipificados como delitos por el ordenamiento jurídico, ya sea dentro o fuera del centro educativo.
- e. Actos que atenten los principios jurídicos tutelados regulados en otras disposiciones legales.
- f. Organizar, apoyar y/o participar en acciones que puedan vincularse con actos de terrorismo y conexos.
- g. Portar armas de cualquier tipo o calibre dentro del establecimiento.
- h. Cometer cualquier delito de falsificación de documentos.
- i. Reincidir en la comisión de dos faltas graves.
- j. Organizar, apoyar y/o participar en inasistencias colectivas y desórdenes tumultuarios.
- k. Las demás faltas que por la gravedad o violencia con que sean cometidas ameriten esta sanción de acuerdo con la Comisión de Disciplina.”

**ARTICULO 7. Vigencia.** El presente Acuerdo entra en vigencia el día su publicación en el Diario de Centro América.

COMUNÍQUESE,



CINTHYA CAROLINA DEL ÁGUILA MENDIZABAL

OLGA EVELYN AMADO JACOBO DE SEGURA  
VICEMINISTRA TÉCNICA

ALFREDO GUSTAVO GARCÍA ARCHIL  
VICEMINISTRO ADMINISTRATIVO

GUTBERTO NICOLÁS LEIVA ÁLVAREZ  
VICEMINISTRO DE EDUCACION  
BILINGÜE E INTERCULTURAL

ELIGIO S. LIXPANCOC  
VICEMINISTRO DE DISEÑO Y VERIFICACIÓN  
DE LA CALIDAD EDUCATIVA

