



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

---

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Adicción al Internet y sus efectos en las relaciones familiares,  
Estudio realizado en el centro educativo Fe y Alegría No. 44,  
San Cristóbal, zona 8 de Mixco

Edna Tomasita Coj García

**ASESORA:** Dra. Walda Flores Luin

Guatemala, noviembre del 2,018



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Adicción al Internet y sus efectos en las relaciones familiares  
Estudio realizado en el centro educativo Fe y Alegría No. 44,  
San Cristóbal, zona 8 de Mixco

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

**Edna Tomasita Coj García**

Previo a conferírsele el grado académico de:  
Licenciado (a) en la Enseñanza del Idioma Español y Literatura

Guatemala, noviembre del 2,018

## **AUTORIDADES GENERALES**

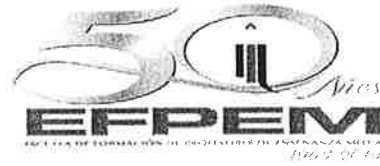
Ing. Murphy Olympo Paiz Recino	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
MSc Haydeé Lucrecia Crispin López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
Lic. Ewin Estuardo Losley Johnson	Representante Estudiantil
Lic. José Vicente Velasco Camey	Representante Estudiantil

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

Lic. Erwin Antonio Monterroso Rosado	Presidente
Licda. Lorena Patricia Rendón Rodas	Secretaria
Lic. Miguel Augusto López y López	Vocal



Guatemala, 13 de noviembre 2018

Maestro  
Mario David Valdés López  
Secretario Académico  
EFPEM – USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: **“Adicción a internet y sus efectos en las relaciones familiares, estudio realizado en el centro educativo Fe y Alegría No. 44, San Cristóbal, zona 8 de Mixco”**, correspondiente al estudiante: **Edna Tomasita Coj García** con número de carné: **200811068**, DPI/CUI **1591931760503** de la carrera: Licenciatura en la Enseñanza de Idioma Español y la Literatura, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del informe final precitado y en la revisión realizada a la tesis, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero APROBADO, y solicito sea aceptado para continuar con el proceso de graduación.

Atentamente

Dra. Walda Paola María Flores Luin  
Asesora de tesis  
Colegiado Activo No. 13280



Guatemala, 8 de noviembre 2018.

Maestro  
Mario David Valdés López  
Secretario Académico  
EFPEM – USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: “**Adicción a internet y sus efectos en las relaciones familiares**”, correspondiente al estudiante: **Edna Tomasita Coj García** con número de carné: **200811068**, DPI/CUI **1591931760503** de la carrera: Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del informe final precitado y en la revisión realizada a la tesis, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero APROBADO, y solicito sea aceptado para continuar con el proceso de su graduación.

Atentamente

---

Dra. Walda Paola Maria Flores Luin

Asesora de tesis

Colegiado Activo No.13280

## **DEDICATORIA**

**A DIOS**, quien ha sido mi fortaleza, mi refugio, mi esperanza y testigo de mis luchas, por permitirme llegar al final de este trayecto.

**A MI MADRE**, Albertina García, por su amor y ser un fuerte sustento incondicional en mi vida. Gracias a ella también puedo decir misión cumplida.

**A MIS FAMILIARES**, por su apoyo en diversas circunstancias durante mis estudios, en especial a Gabriel, Julio, Glendy, Ingri y Elica.

**A MIS AMIGAS**, Abidail Pérez, Lidia Tomás, Victoria Vicente y Gabriela Castellanos, por esos lagos años de amistad, apoyo incondicional durante este trayecto, asimismo animarme siempre a seguir adelante para cumplir mis metas.

**A MIS ESTUDIANTES**, todos aquellos que han sido parte de mi vida, que me han dado la inspiración para ser mejor en mi profesión.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A DIOS** quien con su misericordia y su favor me ha permitido finalizar este trayecto.

**A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**, por ser la casa de estudios que brinda las oportunidades al conocimiento, asimismo enfocándonos al éxito.

**A EFPEM**, por brindarme la oportunidad de profesionalizarme; y de esta manera llevar nuevos conocimientos a los estudiantes.

**AL DIRECTOR**, Danilo López Pérez por brindarnos la oportunidad de asesoría a varios estudiantes que hoy cumplimos nuestra meta.

**A MI ASESORA**, Walda Flores Luin, por compartir sus conocimientos conmigo, su tiempo, mostrándome su paciencia y apoyo. Sus palabras me dieron ánimos doctora, Dios la bendiga.

**A LOS LICENCIADOS** quienes a lo largo de estos años me han brindado sus enseñanzas, con sus sabios conocimientos; y con su paciencia hicieron que me esforzara hasta lograr terminar mi carrera.

**AL CENTRO EDUCATIVO FE Y ALEGRÍA NO. 44, ZONA 8 DE MIXCO**, en especial a la directora Aída Lorena Culajay, padres de familia y a los estudiantes de tercero básico, por darme su tiempo y compartir sus opiniones para la investigación.

**A MIS AMIGAS Y COMPAÑEROS DE ESTUDIO**, por darme los ánimos en todo momento, especialmente a aquellos con los que compartí durante mi formación, esas risas compartidas, por los desvelos, y sobre todo su amistad. Gracias Lidia, Abidail, Victoria, Elizabeth, Gloria, Alida, Alejandra, Darlyn, entre otros.



## **RESUMEN**

### **ADICCIÓN A INTERNET Y SUS EFECTOS EN LAS RELACIONES FAMILIARES**

La investigación posee como objetivo general de contribuir con la comunidad educativa del centro educativo Fe y Alegría No. 44, San Cristóbal, zona 8 de Mixco en la mejora del uso de internet y las relaciones familiares.

Sus variables son adicción al internet y efectos de la adicción al internet en las relaciones de los jóvenes y padres de familia.

Para la recolección de datos se utilizó las técnicas: el Test estandarizado de Adicción a Internet (IAT) y dos grupos focales. Como instrumentos se aplicaron el Test de Adicción a Internet (TAI) y una guía de preguntas estímulo, definiéndose como población de estudio el centro educativo Fe y Alegría No. 44, San Cristóbal, zona 8 de Mixco, con los estudiantes de tercero básico y los padres de familia. Se utilizó una muestra de 77 estudiantes. Para la muestra se utilizó un muestreo intencionado no probabilístico. El criterio de selección de los participantes se determinó por los resultados del test de adicción a internet aplicado a los 77 estudiantes. Para su efecto se realizó un grupo focal a padres de familia. El estudio presenta un enfoque mixto porque se trabajó en datos cualitativos y cuantitativos. Tiene un diseño o investigación descriptiva.

Los resultados mostraron que existen 43 estudiantes que se ubican en el nivel sin adicción (20-49 puntos). También se observó que 34 estudiantes se ubican en un nivel de adicción moderada (50-79 puntos) y ningún estudiante se ubica en el nivel de adicción grave (80-100 puntos). Asimismo se mostró que la forma en que afecta el nivel de adicción de los estudiantes ubicados en el nivel de adicción moderada en las relaciones de los jóvenes y padres de familia son:

pleitos constantes, incomunicación, falta de convivencia, rebeldías, alteración en los valores, problemas en la salud, efectos en la economía, ocio y bajas en las notas académicas.

Los resultados permitieron que surgiera la propuesta denominada “Un día sin celular”; es una guía de actividades a través de un trifoliar, en la cual se hará entrega a la institución para que luego sea socializado con los estudiantes y padres de familia.

**ABSTRACT**  
**ESSAY: INTERNET ADDICTION AND ITS EFFECTS EN THE FAMILY**  
**RELATIONS.**

The investigation has a general objective to contribute with the Education community of the School Fe y Alegría, number 44, San Cristóbal, zone 8. Mixco in the improvement of the internet use and family relations.

Its ways are internet addiction and effects in the internet addiction in the young people and parents relations.

To collect facts used the techniques; standard text of Internet Addiction and two focal groups. As instruments applied the Internet addiction text and a guide of questions, defined as population of studies of Fe y Alegría School. No. 44. San Cristóbal. Zone 8 mixco. With the students of Third basic level and parents. It used a sample of 77 students. For the sample used an intencioned sample not real. Selection sample of the candidates determined by the results of the text of internet addiction applied to 77 students. For its effects realized a focal gropu to parents. The study presents a mixture focus because it worked in qualitative and quantitites facts. It has a design or descriptive investigation.

The results showed that exists 43 students that ubicate in the level not addiction (20-49 points) Also it observed that 34 students are in a level moderate addiction. (50-79 points) and no one student are in the level serious addiction (80-100 points). Althoug showed that the way in that affects the addiction level of the students ubicated in the moderate level in the young people relations and parents are: Family fights, economy, lazy and low academic grades.

The results give us that promote the proposal called: A day without cell phone: is a guide of activities through a trifoliar in which we will give a delivery to the school to used among students and parents.

## ÍNDICE

Introducción.....	1
-------------------	---

### CAPÍTULO I PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes.....	3
1.2. Planteamiento y Definición del Problema.....	15
1.3. Objetivos.....	18
1.4. Justificación.....	19
1.5. Hipótesis.....	22
1.6. Variables.....	22
1.7. Tipo de investigación.....	24
1.8. Metodología.....	24
1.9. Población y Muestra.....	26

### CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Tecnología.....	26
2.2. Comunicación Integral.....	27
2.3. Medios Masivos.....	28
2.4. Funciones de la comunicación de masas.....	31
2.5. Internet.....	35
2.6. Adicción a Internet.....	40
2.7. La familia.....	46
2.8. Relaciones familiares.....	48

### **CAPÍTULO III**

#### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

3.1. Datos Generales.....	51
3.2. Variable 1: Adicción a Internet.....	53
3.3. Variable 2: Efectos de la adicción al internet en las relaciones de los jóvenes y padres de familia.....	67

### **CAPÍTULO IV**

#### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

4.1. Variable 1: Adicción a Internet.....	88
4.2. Variable 2: Efectos en las relaciones familiares de la adicción a internet....	93
Conclusiones.....	98
Recomendaciones.....	100
Referencias.....	101
Anexos	

## ÍNDICE

### GRÁFICAS Y TABLAS

<b>3.1. Datos generales</b> .....	51
Acceso de las familias a internet.	
Gráfica 1.....	51
Acceso de las familias a internet.	
<b>3.2 Primera variable</b> .....	53
<b>Adicción a Internet.</b>	
Gráfica 2.....	53
Nivel de adicción a internet.	
Gráfica 3.....	55
Permanece en línea más tiempo de lo establecido.	
Gráfica 4.....	55
Descuido del quehacer en casa por estar en línea.	
Gráfica 5.....	56
Preferencia por navegar en internet o chatear.	
Gráfica 6.....	56
Frecuencia de relaciones nuevas con usuarios en línea.	
Gráfica 7.....	57
Quejas de amigos, parientes y allegados acerca de la cantidad del tiempo conectado a internet.	

Gráfica 8.....	57
Calificaciones afectadas por el tiempo conectado a internet.	
Gráfica 9.....	58
Revisión de redes sociales antes de cualquier otra cosa que necesite hacer.	
Gráfica 10.....	58
Bajo rendimiento por el uso de internet.	
Gráfica 11.....	59
Incomodidad porque se le pregunta el tiempo conectado a internet.	
Gráfica 12.....	59
Piensa constantemente en lo que hará en internet.	
Gráfica 13.....	60
Planifica lo que hará en internet.	
Gráfica 14.....	60
Piensa que la vida sin internet sería aburrida.	
Gráfica 15.....	61
Impide que lo interrumpan mientras navega en internet.	
Gráfica 16.....	61
Se desvela al estar conectado a una red por internet.	
Gráfica 17.....	62
Desea estar conectado a internet cuando no lo está.	
Gráfica 18.....	62



Requiere más tiempo de lo normal para estar en internet.

Gráfica 19.....63

Falla al limitarse el tiempo de uso de internet.

Gráfica 20.....63

Miente acerca del tiempo que está conectado a internet.

Gráfica 21.....64

Prefiere más tiempo en internet que compartir con otras personas.

Gráfica 22.....64

Se siente mal al estar sin internet y cuando lo tiene mejora su estado de ánimo.

**3.3 Segunda variable.....70**

**Efectos en las relaciones familiares de la adicción a internet**

Gráfica 23.....74

Baja en las calificaciones por el uso excesivo de internet por padres de familia.

Gráfica 24.....75

Baja en las calificaciones por el uso excesivo de internet por los estudiantes.

Gráfica 25.....75

Problemas con sus amigos por el uso excesivo de internet.

Gráfica 26.....77

El uso excesivo de internet y sus efectos en la salud.

Gráfica 27.....81

Alteración en la economía familiar por el uso excesivo de internet por padres de familia

Gráfica 28.....82

Alteración en la economía familiar por el uso excesivo de internet por estudiantes

## TABLAS

**3.1. Datos generales.....52**

Tabla 1.....52

Elementos positivos y negativos de internet

**3.2 Primera variable.....54**

**Adicción a internet**

Tabla 2.....54

Valores para interpretación de los resultados de la aplicación del Test de Adicción a Internet

Tabla 3.....54

Puntajes y evaluación sugerida por el autor para el test (IAT)

Tabla 4.....65

El uso excesivo del internet se puede volver una adicción

<b>3.3 Segunda variable</b> .....	67
<b>Efectos en las relaciones familiares de la adicción a internet</b>	
Tabla 5.....	67
Conflictos o problemas causados por el uso excesivo internet expuestos por padres de familia.	
Tabla 6.....	69
Conflictos o problemas causados por el uso excesivo de internet expuestos por estudiantes.	
Tabla 7.....	71
Alteración en la relación familiar por el uso excesivo de internet.	
Tabla 8.....	76
El uso excesivo de internet y sus efectos en la salud.	
Tabla 9.....	79
Valores o principios que se afectan en las relaciones familiares con el uso excesivo de internet expuestos por padres de familia.	
Tabla 10.....	80
Valores o principios que se afectan en las relaciones familiares con el uso excesivo de internet expuestos por estudiantes.	
Tabla 11.....	83
Acciones que han realizado respecto al uso excesivo de internet de sus hijos	
Tabla 12.....	86
Otras actividades que necesitan sus hijos/as para disminuir o sustituir el uso excesivo de internet.	

## INTRODUCCIÓN

El presente informe de tesis aborda el problema “La adicción al internet y sus efectos en las relaciones familiares”, guiándose con el objetivo central de contribuir con la comunidad educativa del centro educativo Fe y Alegría No. 44, San Cristóbal, zona 8 de Mixco en la mejora del uso de internet y las relaciones familiares.

Es un estudio de tipo descriptivo, con el fin de recolectar toda la información para poder llegar al resultado de la investigación. Para recoger la información de la muestra se aplicaron los instrumentos: El Test de Adicción a Internet (IAT, Kimberly Young), una guía de preguntas estímulo para los dos grupos focales, uno con padres de familia y otro con estudiantes.

Se trabajó con un muestreo intencionado no probabilístico, de acuerdo al cual se trabajó con estudiantes de tercero básico y los padres de familia de quienes salieron afectados.

Como resultados más relevantes se puede mencionar que el 34% de los estudiantes presentan una adicción moderada, en riesgo de padecer una adicción grave a internet. Se trata de un usuario que experimenta problemas ocasionales o frecuentes por el internet.

Asimismo se presentan efectos en las relaciones familiares como: pleitos constantes, incomunicación, falta de convivencia, rebeldías, alteración en los valores, problemas en la salud, efectos en la economía, ocio y bajas en las notas académicas.

Una característica única del internet es su dinamismo al navegar, cada vez ofrecen más aplicaciones, hace más libre la transmisión de información entre las personas; este dinamismo dentro del mismo medio social, hace importante la necesidad de una investigación continua en este campo, una investigación que establezca relaciones entre sus usos, utilidades, debilidades, ventajas, desventajas y sus peligros, especialmente en los adolescentes.

Sin embargo, el uso del internet y su fácil acceso crean en sus usuarios, especialmente en los jóvenes estudiantes, una dependencia y adicción; y si las mismas no son controladas o reglamentadas, este tipo de comportamientos de apego a los celulares, tablets o computadoras se convertirá en un conflicto sin solución; y cada vez más absorberá gran parte del tiempo que los estudiantes deberían dedicar a otras actividades alejadas de las tecnologías.

Por esta razón es recomendable que los adolescentes utilicen de manera moderada el internet, haciendo conciencia de aprovechar el tiempo para el aprendizaje continuo, como involucrarse junto a sus padres en actividades recreativas y deportivas que los aleje de la rutina diaria.

## CAPÍTULO I

### PLAN DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1 ANTECEDENTES

La idea de investigar el tema: "Adicción al internet y sus efectos en las relaciones familiares" surge de la inquietud que tiene la sociedad en la época actual, en donde cada vez es mayor el tiempo que jóvenes y adolescentes pasan conectados al internet, usando todo tipo de tecnología, con lo que otros pasatiempos y ocupaciones más tradicionales empiezan a quedar en el olvido.

**Argueta Barahona, Yenifer I.** (2018) "Nivel de adicción de uso de internet en adolescentes de 16 a 18 años." Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala. Su objetivo central fue determinar cuál es el nivel de adicción de uso de internet en los estudiantes de cuarto bachillerato de un colegio de la ciudad capital.

El presente estudio se realizó con 26 sujetos de sexo femenino y 4 sujetos de sexo masculino, comprendidas entre las edades de 16 a 18 años. La selección de sujetos para esta investigación se llevó a cabo con una muestra no probabilística o dirigida, la cual está definida como subgrupo de la población en la que la selección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación. Además, se realizó por medio de la muestra de casos-tipo, la cual se caracteriza por la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización. El diseño de la investigación fue transversal descriptivo, el cual consistió en una observación de base individual que suele tener un doble componente descriptivo y analítico. El instrumento que se utilizó fue el Test de Adicción a Internet elaborado por la

Doctora Kimberly Young. Para llegar a los siguientes resultados de la presente investigación se concluyó que no existe una correlación entre las relaciones familiares con la adicción al uso de internet. Un 74 % de los encuestados, no presenta adicción al uso de Internet. Por lo tanto, se puede considerar que la mayoría valora el contacto con familiares y amigos, ya que al internet solo dedican de una a dos horas diarias. En la presente investigación se observó que la mayoría tiene un hogar unido y mantienen relaciones familiares percibidas como muy buenas; probablemente dicho contexto familiar también busca regular el uso de horas que los jóvenes acceden a internet.

Existe un porcentaje significativo que presenta adicción leve al internet, siendo este un 23 % de los 30 jóvenes entrevistados. Debido a la etapa de desarrollo que se encuentran se ve la necesidad de velar por su seguridad.

**González Morales, Hayde** (2013) "Asociación de comunicación parental con adicción al internet en adolescentes" Instituto mexicano del Seguro Social Universidad Veracruzana, México. Con el objetivo de determinar la comunicación parental en los adolescentes con adicción al internet. Mediante un diseño tipo encuesta transversal se efectuó en las escuelas de Nivel Bachillerato del Puerto de Veracruz, durante los meses de Abril, Mayo y Junio del 2013, en adolescentes de 15 a 18 años, que contaran con acceso a internet, y se tomaron mediante muestra probabilístico de 255 y muestreo por conveniencia; con inclusión de adolescentes de 15 a 18 años, de género masculino y femenino, que contaban con acceso a internet y que vivían en un núcleo familiar. Aplicándose así un instrumento llamado "Escala de la Adicción a Internet de Lima", en la cual se concluye que la comunicación parental con adicción al internet en adolescentes fue: la mala comunicación del padre.

**Haeussler Quezada, María F.** (2014) "Nivel de adicción a las redes sociales que presentan los adolescentes miembros del movimiento juvenil pandillas de la amistad y su relación con las manifestaciones de ansiedad", Universidad Rafael

Landívar, Facultad de Humanidades, según su objetivo radica en establecer el nivel de adicción a las redes sociales que presentan los adolescentes.

El estudio se llevó a cabo con los sujetos de esta investigación, estos fueron adolescentes de ambos sexos, comprendidos entre las edades de 13 a 18 años, de religión católica y perteneciente a un nivel socioeconómico medio. Son 50 adolescentes que tienen acceso a un dispositivo móvil con uso ilimitado de redes sociales. Para medir tanto el nivel de adicción a las redes sociales como el nivel de ansiedad en los sujetos de estudio, se aplicó un instrumento adaptado por un grupo de profesionales de la Universidad de Sevilla, España. Dicho instrumento (cuestionario de Adicciones a las Nuevas Tecnologías) reunió algunos ítems elaborados por los autores e incorporó pruebas utilizadas y validadas por otros expertos. Llegando a concluir que los sujetos de la muestra demostraron poseer muy buenas actitudes en las áreas de adaptación familiar, social y escolar, respecto de normas, límites y buenos hábitos personales. También presentan niveles de adicción moderada, en cuanto al uso de internet, tecnologías y redes sociales. El porcentaje de ellos que no presenta adicción moderada, se encuentra libre de rasgos adictivos.

De acuerdo al estudio, los sujetos no presentan niveles graves de ansiedad y no existe correlación con el uso de internet y otras tecnologías, únicamente un 6% los experimenta en cuanto a su desempeño. Se determinó que los adolescentes que hoy se encuentran en un rango de 13 a 18 años, se iniciaron en el uso de internet y tecnologías a más tardar a los 10 años. Respecto al uso del celular, se percibe un incremento en el tiempo invertido durante el fin de semana. La telefonía móvil es el recurso más utilizado por los sujetos de estudio. Por medio de la evaluación, se evidenció que los videojuegos es el primer contacto tecnológico que los jóvenes utilizan hoy en día pues los mismos se han empezado a utilizar aún antes de los 2 años. Sin embargo, la utilización de los mismos disminuye significativamente luego de los 9 años.



A pesar de no presentar niveles altos de adicción, un alto porcentaje de los sujetos permanece en línea más del tiempo que había planeado y le requiere cierto esfuerzo dejar de prolongar el tiempo o poner un fin a la actividad. Sin embargo, el uso de internet no interfiere en su desempeño social, académico y personal. El rendimiento escolar de los sujetos no se ve afectado por manifestaciones de ansiedad provocadas por el uso de las redes sociales.

Según los resultados de la investigación, los adolescentes del presente estudio tienen acceso a internet y a redes sociales a la misma edad que los jóvenes en Europa y Sur América.

La mayor parte de los sujetos dedica al menos de 1 a 3 horas diarias al uso de internet, debido al uso de las redes sociales o como medio para realizar tareas. Es un mínimo porcentaje el de adolescentes que no dedica tiempo a estas actividades. A pesar de la cantidad de tiempo que los sujetos dedican a uso de redes sociales y de la facilidad con la que establecen relaciones por medio de ellas, eligen pasar tiempo con sus amigos y éstos ocupan una parte importante de sus vidas.

En términos generales los jóvenes de la muestra mantienen una relación constante con su familia y dedica tiempo a realizar diversas actividades juntas. No obstante, a pesar de tener una buena integración familiar, no comparten el uso de la tecnología y redes sociales; pues las actividades que realizan juntos son los paseos y ver películas.

**Poitevin Arce, Emilio A.** (2015) "Exploración de los niveles de adicción al internet entre estudiantes de tres carreras, Licenciatura en Ingeniería en Informática y Sistemas, Licenciatura en Ingeniería Mecánica Industrial y de Licenciatura en Ingeniería Mecánica.", Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala. Su objetivo central es de identificar los niveles de adicción al internet entre los estudiantes de tres carreras de Licenciatura en

Ingeniería. Se aplicó esta encuesta a 96 sujetos, (21 mujeres y 75 hombres) de las tres carreras Licenciatura en Ingeniería en Informática y Sistemas, Licenciatura en Ingeniería Mecánica Industrial y de Licenciatura en Ingeniería Mecánica. El instrumento que se utilizó es el test de Adicción a Internet de Young. El presente estudio tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental transeccional tipo descriptivo. En la investigación se realizó una recolección científica de datos para establecer una medición numérica y estadística, de la cual se puedan extrapolar, datos e información. El instrumento que se utilizó es el test de Adicción a Internet de Young.

Se concluye en términos generales, la prevalencia de la adicción a internet entre los estudiantes de 4to.y 5to. año de las carreras de Licenciatura en Ingeniería en Informática y Sistemas, Licenciatura en Ingeniería Mecánica Industrial y de Licenciatura en Ingeniería Mecánica es baja con tan solo 23% de probable adicción y un 2 % de alta adicción. El 48% de los participantes afirma hacer uso del internet por más de 6 horas al día, el 48.96% hace uso del internet entre 3 y 6 horas y el 22.92% entre 1 a 3 horas. Si bien la mayoría no presentan síntomas de deterioro en el control de su uso que se manifiesta como un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos necesarios para diagnosticar una adicción, se considera que este es un indicador de riesgo.

**Liberato Reyes, I. y Polín Andrade, Jessica J. (2016)** “Riesgo en adicciones a redes sociales y adaptación de conducta en estudiantes de 1er ciclo de una universidad privada de Lima este” Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud EP de psicología, Perú. Con el objetivo de determinar si existe relación entre el riesgo de adicciones a las redes sociales y la adaptación de conducta que presentan los estudiantes de primer ciclo. Con quienes se trabajó fue un grupo de participantes conformado por 350 adolescentes universitarios de ambos sexos y cuyas edades oscilaron entre 16 a 20 años. El tipo de muestreo fue no probabilístico, a conveniencia del investigador.

La presente investigación, corresponde al diseño no experimental, ya que no se manipularon las variables; de corte transversal, porque se recogieron los datos en un momento determinado; y es de tipo correlacional, porque buscó relacionar los niveles de riesgo en adicción a las redes sociales con los niveles de adaptación de conducta (Picón, 2007). El instrumento que se utilizó fue el cuestionario de Adicción a Redes Sociales (ARS) fue creado por Escurra y Salas (2014) en Lima, Perú. Esta prueba presenta 24 ítems, con respuestas tipo Likert, cuyas opciones van desde siempre a nunca.

Con respecto al objetivo general se concluye que sí existe relación negativa débil, altamente significativa entre el riesgo en adicciones a las redes sociales y los niveles de adaptación de conducta que presentan los estudiantes de primer ciclo de una universidad privada de Lima Este.

**Pérez de Albéniz, Gloria G.** (2013) “Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante”, Universidad de Burgos, el objetivo fundamental radica en descubrir el conjunto de relaciones que se manifiestan entre las variables que intervienen en un determinado fenómeno. Se aplica a una pequeña muestra de alumnos, con características similares a la población estudiada.

Se realizó un cuestionario piloto y se sometió a revisión por un comité de expertos (Inspectores de educación, orientadores, directores de colegios y profesores), con características similares a la población estudiada. Se incluyó a alumnos de doce a dieciocho años (1º a 4º de ESO y 1º y 2º de BACH). Posteriormente, decidió estudiar solamente a los alumnos del 2º ciclo de ESO y Bachillerato, intentando minimizar los errores de comprensión del cuestionario y homogeneizando la muestra. Las variables son: académicas, sociodemográficas, familiares, de estilos de crianza, psicológicas y de personalidad. El tipo de investigación fue descriptivo estudio-correlacional. Para alcanzar los objetivos de

esta investigación se utilizaron variedad de herramientas de aplicación como: Escala de Consumo de Alcohol, Escala de Búsqueda de Sensaciones para niños y adolescentes - EBS-J, Cuestionario de Impulsividad de Dickman y Cuestionario (Child's Report of Parent Behavior Inventory-CRPBI). Asimismo se llegó a concluir, que ésta sociedad avanza hacia la plena cobertura de infraestructura tecnológica, tanto en los hogares como en las escuelas. Los adolescentes están viviendo en un entorno digitalizado que ha condicionado su manera de actuar, relacionarse y comunicarse. Este colectivo es experto en el manejo instrumental de estos soportes, pero no los suelen utilizar de un modo reflexivo. Priorizan el ocio y la comunicación (esto último, especialmente las chicas). Si excluimos el uso que les dan para preparar sus trabajos académicos, para los adolescentes son fundamentalmente, instrumentos de diversión.

Ellos, en su mayor parte, no creen que el uso que hacen de las tecnologías pueda calificarse de abusivo, pero es necesario considerar un porcentaje cercano al 10% que perciben en sí mismos una utilización disfuncional.

**Cuyún Echeverría, M. I., (2013)** “Adicción a redes sociales en jóvenes” Campus de Quetzaltenango, Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala. El objetivo principal es de indagar sobre la adicción a redes sociales en jóvenes. El estudio se llevó a cabo con adolescentes entre las edades de 14 a 16 años, hombres y mujeres de segundo, tercero del ciclo básico y cuarto bachillerato, estudiantes del establecimiento San Luis de la ciudad de Quetzaltenango, departamento de Quetzaltenango. Se trabajó con una población de 104 estudiantes lo que equivale a una muestra de 88 jóvenes en total. El instrumento que se administró fue basado en una guía de información según los criterios de adicción al juego (ludopatía) dicha prueba contó con 12 preguntas con 4 ítems cada una. Se concluyó principalmente que debido a que no se encontró un porcentaje alto, se confirma la hipótesis nula que dice: Los jóvenes estudiantes del colegio San Luis de la ciudad de Quetzaltenango entre las edades de 14 a 16 años no manifiestan adicción a las redes sociales.

Referente al cuestionamiento sobre a qué red social pertenecen, todos los alumnos que conforman la muestra correspondiente a la presente investigación, eligieron alguna de las redes sociales, por lo que se puede concluir que todos poseen un perfil en por lo menos una de las diferentes redes sociales disponibles en la red, pero no considerados adictos. Debido al nivel socio económico de los alumnos no pueden acceder a internet diariamente o a cualquier hora, lo cual podría hacer menos vulnerables a la adicción a las redes sociales.

**Ochaeta Constanza, Gabriela M. (2014)**, “Efectos del uso de la tecnología móvil en la interacción social de los jóvenes”. Escuela de Ciencias Psicológicas, Centro de Investigaciones en Psicología- CIEPS, USAC, Guatemala. El objetivo de esta investigación fue evidenciar los efectos del uso de la tecnología móvil en la interacción social de los jóvenes. El tipo de investigación es Descriptivo–Explicativo.

Para la recolección de datos se utilizó la técnica de muestreo intencional, definiéndose como población de estudio a los estudiantes del Centro Universitario de Petén de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicado en Santa Elena, Flores, Petén, utilizándose una muestra de 20 estudiantes, quienes debían cumplir con ser propietarios de un teléfono inteligente y estar comprendidos entre las edades de 18 a 28 años de edad. Para el efecto, se hizo uso de las técnicas de Encuesta y Grupo Focal con la misma muestra de 20 estudiantes. En la encuesta se utilizó una guía que constaba de 15 preguntas y se enfocó en dar a conocer el tiempo que los estudiantes utilizan su móvil y el uso que le dan. En la actividad del Grupo focal fueron utilizados 2 videos, 3 fotografías y una guía de 6 interrogantes, obteniéndose el punto de vista de cada participante sobre el efecto del uso de la tecnología móvil en la interacción social. Para recolectar la información de la muestra se pasó una encuesta, la cual consta de 15 enunciados, teniendo como finalidad obtener información sobre el papel que tienen los teléfonos inteligentes en el contexto social, laboral y educativo de los jóvenes. Asimismo, se trabajó un grupo focal con el total de la

muestra, actividad que tuvo una duración de 1 hora y se utilizó como instrumento una guía de grupo focal que consta de 6 interrogantes. Por último se llevó a cabo una orientación donde participó toda la muestra, la actividad tuvo una duración de 75 minutos, donde se les expuso la importancia de mantener una interacción social asertiva y el buen uso de la tecnología móvil.

Entonces se concluye que la tecnología móvil juega un papel muy importante en la vida cotidiana de los jóvenes, ya que las herramientas con las que cuentan estos aparatos o las aplicaciones que se les pueden instalar hacen las cosas más simples para ellos, considerando que necesitan realizar actividades laborales y educativas con su teléfono móvil e interactuar con su círculo social de manera rápida. También los jóvenes les corresponden darle el uso adecuado a la tecnología móvil para no perjudicar su interacción social, dejándolo de lado cuando están conviviendo y poniéndole total atención a la otra persona con quien conversan.

El uso de la tecnología móvil afecta la comunicación entre pares y también dentro de la familia. La calidad de interacción ya no es la misma, ya que cada día se dificulta más desconectarse de estos aparatos y poder conversar de manera asertiva.

La tecnología móvil ha impactado negativamente en la interacción social, ya que actualmente es difícil encontrar un grupo que al estar reunido sus integrantes no estén pendientes de su teléfono móvil, comunicándose con otras personas por medio de mensajes o llamadas telefónicas.

**Rayo Ascoli, Alejandra (2014)** "Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas". Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala. Cuyo objetivo general es establecer cómo influye el uso de las redes sociales en

las relaciones familiares de los jóvenes de 18 a 24 años que presentan adicción a las mismas, y que asisten a la Universidad Rafael Landívar, Campus Central.

Los tipos de muestra utilizados fueron: muestra no probabilística o dirigida y la muestra de casos-tipo, en el cual se realizó con 8 sujetos, 5 de sexo femenino y 3 masculino, comprendidos entre las edades de 18 y 24 años, de nivel social medio, que residen en la ciudad capital y que asisten a la Universidad Rafael Landívar, campus central. Los sujetos fueron elegidos luego de haber realizado una encuesta general, donde se determinó quiénes presentan una adicción a las redes sociales. Las variables son: Influencia del uso de redes sociales y relaciones familiares. En este estudio se utilizó el enfoque cualitativo. En la metodología fue necesario utilizar dos instrumentos: El primero de ellos el Test de Adicción a Internet elaborado por la Doctora Young. Éste fue modificado por el Lic. Romero para su aplicación en relación al uso de las redes sociales. El mismo consta de 20 ítems, clasificando dicho uso de la siguiente manera: normal (rango de 0 - 30 puntos), leve (31 - 49 puntos), moderado (50 - 79 puntos) y grave (80 -100 puntos) (Romero, 2013). El segundo instrumento elaborado para esta investigación es una entrevista semiestructurada con 30 preguntas abiertas, la cual fue contestada por los sujetos que presentan los criterios de adicción hacia las redes sociales.

Llegando a concluir que los jóvenes consideran que las redes sociales son un medio de comunicación que les permite estar en contacto con sus amistades y familiares, a las cuales le dedican entre dos a cinco horas diarias. También debido al uso excesivo de las redes sociales, y por la diversidad que hay para ingresar a las mismas actualmente, la comunicación ha cambiado considerablemente, ya que se está más pendiente de estar revisando las publicaciones, que entablar una conversación. La comunicación familiar es afectada por el uso excesivo de las redes sociales, debido a que los jóvenes pasan más tiempo navegando en ellas que realizando actividades con su familia.

**Tipantuña Caiza, Karina M. (2013)** “Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito” Pontificia Universidad Católica, Facultad de Medicina, Ecuador. Cuyo objetivo general es determinar la asociación de la Adicción a Internet con el desempeño escolar, comportamiento, ámbito familiar y social en estudiantes adolescentes que cursan primero a tercer año de bachillerato de tres colegios del Distrito Metropolitano de Quito. La muestra estuvo comprendida por un grupo de adolescentes de primero a tercer año de bachillerato de tres instituciones educativas del Distrito Metropolitano de Quito que cursan el año lectivo 2012-2013, que en su totalidad fueron 2656.

El número total de estudiantes de primero a tercer año de bachillerato del Colegio Juan Pio Montufar es de 1215. El número total de participantes:139 personas como tamaño de muestra mínima requerida para ser estadísticamente significativo, tomando en cuenta el 10% de error en la muestra, se realizó el estudio incluyendo a 151 personas entre hombres y mujeres. Las variables son: Bajo rendimiento académico, conductas antisociales, relaciones intrafamiliares inadecuadas, adicción a internet, edad, sexo, tiempo de conexión a internet, información en internet, instrumentos para uso de internet.

La metodología, el instrumento de recolección de datos: Se aplicó un cuestionario y un test de adicción a internet según criterios de Escala de Adicción a Internet de Lima (EAIL) proporcionando un código al estudiante para mantener el anonimato. Se concluyó que la mayoría de los estudiantes define su afinidad por conectarse a la red, siendo el principal instrumento para su alcance la computadora en casa, seguido de uso de instrumentos portátiles y en menor proporción de teléfonos inteligentes, la adicción a internet no está relacionada con características demográficas como edad y sexo en adolescentes, pero si muestra relación directa con las instituciones educativas. También Facebook se constituye en la página de elección en internet por los adolescentes, así como lo es en Latinoamérica y a nivel mundial. Así mismo, la prevalencia (periodo de tiempo) encontrada para adicción a internet en adolescentes estudiantes del



distrito metropolitano de Quito fue de 61.59%, hasta el momento la más alta registrada en Latinoamérica y en el mundo. También la adicción a internet no está relacionada con características demográficas como edad y sexo en adolescentes, pero si muestra relación directa con las instituciones educativas.

**Oliva Delgado, A.; Hidalgo García, V.; Moreno Rodríguez, C.; Jiménez García, L.; Jiménez Iglesias, A.; Antolín Suárez, L. y Ramos Valverde, P.** (2012) “Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces” Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad de Sevilla, (España 2012). Este estudio se realizó con el objetivo de identificar el uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces; como muestra y objeto de estudio de esta investigación se trabajó con 1601 adolescentes y jóvenes de la comunidad de Andalucía.

Concretamente, la muestra estuvo compuesta por jóvenes de entre 12 y 34 años de edad, pertenecientes a ocho provincias de Andalucía. Para el estudio de esta población se llevó a cabo un muestreo polietápico no proporcional, en el que la muestra se estratificó por provincias y hábitat de residencia. La distribución de los puntos de muestreo (secciones censales), por provincia y hábitat de residencia, se realizó de manera proporcional al tamaño de la población existente en cada estrato.

Para alcanzar los objetivos de esta investigación, se utilizó una amplia y variada batería de herramientas de aplicación individualizada y evaluación cuantitativa. El diseño metodológico propuesto refiere un estudio empírico con metodología selectiva de encuesta, es decir, las variables a estudiar fueron registradas a través de una encuesta, utilizada para la obtención de evidencia empírica. Además, en función de la naturaleza de los datos recogidos, la metodología del estudio fue eminentemente cuantitativa.

Llegando a las principales conclusiones: el uso al internet, los datos reflejan la familiarización e incorporación cada vez más temprana de niños, niñas y adolescentes al uso de las nuevas tecnologías. También, uno de los peligros del uso intensivo de estas nuevas tecnologías es la posibilidad de generar adicciones.

Concretamente, se emplearon las escalas elaboradas por Young (1998) siguiendo los criterios diagnósticos del DSM-IV relativos al juego patológico. Estas escalas permitieron detectar tres niveles de adicción (sin adicción, adicción moderada y adicción grave), siendo el nivel grave el más preocupante por su posible influencia negativa sobre la vida cotidiana del sujeto.

La adicción a internet grave afectó a un 0,7% de los sujetos del estudio, mientras que en la moderada este porcentaje sube hasta el 22%. No obstante, la mayoría de los sujetos (77%) no mostró un uso adictivo. No hubo diferencias de género, pero sí entre los grupos de edad, ya que los sujetos de menos de 25 años fueron los que obtuvieron puntuaciones más altas en la escala de adicción. También fueron más elevadas las puntuaciones en el grupo de mayor nivel socioeconómico.

## **1.2 Planteamiento y definición del problema:**

Con el pasar del tiempo ha surgido la nueva tendencia de aprender con la tecnología, haciendo la vida más fácil; en el trabajo, estudios, en las relaciones con los demás.

Cicourel (citado por Rayo Ascoli (2014) explica que interactuar es participar en redes de acción comunicativa, donde se hace posible la interpretación, comprensión e incorporación del mundo. Según el autor “el interactuar permite comprender el entorno físico y dar sentido y significado a la experiencia en el mundo en conjunto con los sujetos existentes en él”. (p.20).

Lo anterior se relaciona con el uso del internet y la tecnología. Luengo (2004), indica que “Internet puede definirse como una red de redes de ordenadores que comparten datos y recursos” (p.22). Para el autor existe una conexión de redes a nivel mundial que permite a los ordenadores (y a las personas) comunicarse entre sí en cualquier parte del mundo. Esto nos permite tener acceso a información y a personas que de otra forma no sería posible. Internet es una herramienta a la que se le atribuyen innumerables ventajas para la educación, el comercio, el entretenimiento; y en última instancia, para el desarrollo del individuo.

Algunos estudios afirman que el avance en el desarrollo de habilidades que los seres humanos han adquirido, se debe a que han recurrido a este tipo de herramientas como es la tecnología. Prensky (2010) se preguntaba ¿Cómo deberíamos llamar a estos “nuevos” estudiantes de hoy? Algunos se refieren a ellos como la Generación-N [por Net] o Generación-D [por Digital], pero la designación más útil para ellos muy posiblemente es Nativos Digitales. Los estudiantes de hoy son todos “hablantes nativos” del lenguaje digital de los ordenadores, los videojuegos e internet.

Se encuentran muchos beneficios en el uso de la tecnología, pero con ello provienen alertas que manifiestan riesgos derivados del uso exagerado de las nuevas tecnologías especialmente en los jóvenes y adolescentes.

Dentro de estos factores podría sobresalir uno relativamente nuevo, la adicción de los jóvenes estudiantes a internet, las redes sociales y el tiempo que le dedican a las mismas, en pérdida del tiempo a otras actividades escolares, tanto dentro como fuera del aula. (Pavón 2015, p.28).

Este tipo de adicción, según Echeburúa y del Corral (1994) puede interferir en las actividades que una persona realiza en la vida cotidiana, especialmente los jóvenes en el ámbito educativo.

En relación con las adicciones en general Luengo (2004) señala que los problemas aparecen y también en relación a internet, cuando “existe una absoluta necesidad de desarrollar esa actividad y se experimenta ansiedad si no se lleva a cabo”. (p. 23).

Según Echeburúa y Corral (1994) “Cualquier conducta normal placentera es susceptible de convertirse en un comportamiento adictivo” (p.p. 251-258). También refiere “Se podrían hacer usos anormales de una conducta en función de la intensidad, de la continuidad o de la cantidad de dinero invertida y, para alarmarse, en función del grado de interferencia en las relaciones familiares, sociales y laborales de las personas implicadas. Los componentes fundamentales de los trastornos adictivos serían la pérdida de control y la dependencia”. (p.p. 251-258).

En el caso del centro educativo Fe y Alegría No. 44, San Cristóbal, zona 8 de Mixco se ha observado cierta tendencia de los estudiantes al uso excesivo del internet, tanto en el aula como fuera de ella; situación que también es motivo de preocupación y molestia por parte de los padres y madres de familia; lo cual lleva a plantear la siguiente pregunta principal del estudio.

### **1.2.1 Pregunta principal**

¿De qué manera el nivel de adicción a internet que presentan los estudiantes del centro educativo Fe y Alegría No. 44, San Cristóbal, zona 8 de Mixco afecta las relaciones con sus padres?

### **1.2.2 Preguntas investigativas:**

a) ¿Cuál es el nivel de adicción al internet de los estudiantes de tercero básico del centro educativo Fe y Alegría No. 44, San Cristóbal zona 8 de Mixco?

- b) ¿De qué forma afecta a nivel general el nivel de adicción al internet de los estudiantes?
- c) ¿De qué forma afecta el nivel de adicción al internet en las relaciones de los jóvenes y padres de familia?
- d) ¿Qué propuesta se puede realizar respecto a la adicción al uso de internet y las relaciones de los jóvenes y padres de familia?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general:**

Contribuir con la comunidad educativa del centro educativo Fe y Alegría No. 44, San Cristóbal, zona 8 de Mixco en la mejora del uso de internet y las relaciones familiares.

#### **1.3.2. Objetivos específicos:**

- a) Identificar el nivel de adicción al internet de los estudiantes de tercero básico del centro educativo Fe y Alegría No. 44, San Cristóbal, zona 8 de Mixco.
- b) Identificar la manera en que el estudiante se ve afectado de manera general por la adicción al internet.
- c) Describir la forma en que afecta el nivel de adicción al internet en las relaciones de los jóvenes y padres de familia.
- d) Plantear una propuesta referida al nivel de adicción al internet y las relaciones de los jóvenes y padres de familia. (Ver anexo).

#### **1.4 Justificación:**

Esta investigación se orienta al objetivo principal de contribuir con la comunidad educativa, en la mejora del uso de internet y las relaciones familiares de los adolescentes. Así aprendan a utilizar las herramientas tecnológicas de acuerdo al contexto en el cual se desarrollan, siendo estos los principales, el hogar, colegio, trabajo, calle, entre otros; sin afectar sus relaciones, principalmente las familiares.

De acuerdo al problema planteado surge un fenómeno que de manera general puede decirse que afecta a la sociedad educativa y familiar, un tema probablemente nuevo, la adicción de los jóvenes estudiantes a las redes sociales y otras aplicaciones de internet, al tiempo que le dedican a las mismas, falta de interés a las actividades escolares, tanto dentro como fuera del aula. (Pavón 2015, p. 28).

Aunque los adolescentes muestren un interés por establecer nuevas relaciones con personas ajenas a la familia, los padres aún tienen un papel importante en el desarrollo de los mismos. Sin embargo, si la interacción entre los padres e hijos no es la adecuada y positiva, se puede dar la aparición de problemas que desestabilicen la dinámica familiar. (Estévez et al. 2007, p. 10).

De acuerdo con Estévez et al. (Citado por Rayo A. (2014) “Cuando el ser humano alcanza la adolescencia, la importancia de la familia no disminuye, sino que desempeña un papel central en aspectos importantes como lo son el bienestar emocional y psicológico de los hijos adolescentes” p.10. “La calidad de las relaciones familiares puede llegar a determinar la competencia y confianza con la que el adolescente afronte la transición de la infancia a la edad adulta”. (p. 10).

Se considera novedoso e importante llevar a cabo este estudio, ya que se ha observado en el contexto social, educativo y familiar surgen tendencias a adicciones y que por lo general enfatiza en los adolescentes y jóvenes que tienen acceso a la tecnología.

De acuerdo a Echeburúa y Corral (2010), “Las nuevas tecnologías son facilitadores de la vida, pero al mismo tiempo pueden complicarla, pues pueden convertirse en un fin y no en un medio” (p.p. 91-96). Esto puede ser observado cuando hay una obsesión enfermiza por obtener la última novedad tecnológica, y este interés puede llegar a poner en segundo plano necesidades más eficaces. Asimismo, las redes sociales junto al internet, pueden llegar a atrapar a las personas, pues el mundo virtual contribuye a crear en ellas una falsa identidad, alejarle o perder el contacto personal, así como alterar el mundo real.

Cuando los adolescentes encuentran interrumpida la relación entre la familia buscan formas alternas (tecnología) para encontrar en otras personas lejanas la atención y comunicación esperada.

Núñez y Jódar (citado por Garrote G. 2013) afirman que los adolescentes que menos se comuniquen y confíen en sus padres tendrán una mayor tendencia a pasar más tiempo utilizando las herramientas tecnológicas (p.p. 291-304). Asimismo Martínez y Fuertes (1999) afirman que a medida que aumenta la apreciación de unión, expresividad y apoyo parental, los chicos tendrán mayor número de amigos, satisfacción y su proximidad hacia sus padres. (p.p. 235-250)

“Definitivamente la evaluación negativa hacia el hijo, la desaprobación de la madre y a la vez la complacencia se relacionan con un mayor uso de internet. En el padre, la evaluación negativa hacia el hijo y la permisividad son las variables que tienen relación con el abuso de internet”. (Garrote, 2013, p. 440).

Se considera de importancia prevenir las posibles adicciones que favorecen de cierta forma negativa a la relación de padres e hijos. También es de interés seguir investigando qué aspectos de las relaciones de los padres de familia tienen más incidencia en la conducta futura de abuso al internet, con el fin de encontrar las estrategias preventivas adecuadas para su aplicación. Por ciertas experiencias de la investigadora se ha llegado a interesar en estudiar éste fenómeno que en un futuro se podría volver en un problema, sino se le previene a tiempo.

Los adolescentes están viviendo en un entorno digitalizado que ha establecido su manera de vida, de actuar, relacionarse y comunicarse.

Por ello, es preciso que la sociedad en general, pero de una manera más directa, la familia y la institución educativa, tomen conciencia de este nuevo fenómeno, asumiendo las responsabilidades que les corresponden y proporcionando la información y los mecanismos necesarios a los más jóvenes, para que éstos hagan un uso correcto y adecuado del internet, beneficiándose de los muchos aspectos positivos que conllevan; y así disminuir sus riesgos. A partir de los resultados de este estudio, se pueden diseñar nuevos programas de formación o capacitación para padres de familia para fortalecer las relaciones con sus hijos. También programas de prevención de posibles adicciones en los adolescentes en las instituciones educativas.



### **1.5 Hipótesis:**

No lleva, por ser estudio descriptivo. “Descriptivo” como su nombre lo indica permite describir las situaciones, los fenómenos o los eventos que nos interesan, midiéndolos, y evidenciando sus características. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Danhke (1989) citado por Hernández, Fernández Baptista (2004).

### **1.6 Variables:**

1.6.1 Adicción al internet

1.6.2 Efectos de la adicción al internet en las relaciones de los jóvenes y padres de familia.

VARIABLES	DEFINICIÓN TEÓRICA	DEFINICIÓN OPERATIVA	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
1) Adicción al internet	La adicción a Internet es un deterioro en el control de su uso que se manifiesta como un conjunto de síntomas cognitivos, conductuales y fisiológicos. (Dra. Kimberly Young, 1996)	Para los efectos de este estudio se considera que la adicción a internet de los jóvenes es aquel tiempo desmedido con el que hacen uso del mismo, ignorando que puede ocasionar futuros daños.	Uso excesivo Descuido del trabajo Anticipación Falta de control El descuido de vida social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de test estandarizado</li> <li>• Grupo focal</li> </ul>	Test (IAT) de Kimberly Young  Guía de preguntas estímulo
2) Efectos de la adicción al internet	Efecto: es aquello que sigue por virtud de una causa. (Diccionario RAE).  Relación: conexión, correspondencia, trato, comunicación de alguien con otra persona. (Diccionario RAE).	Para este estudio se considera como aquellas consecuencias que provienen del excesivo uso de internet y que afectan las relaciones familiares.	A nivel general: Enfermedad (ansiedad) Incomunicación Pérdida de valores  En la relación con padres de familia: Conflictos Conducta negativa Falta de convivencia Afección de la economía Desconfianza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupo focal</li> <li>• Entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de grupo focal</li> <li>• Guía de entrevista</li> </ul>

## **1.7 Tipo de investigación**

El estudio presenta un enfoque mixto porque se trabajó en datos cualitativos y cuantitativos. Con la aplicación del Test (TAI) y la encuesta se obtuvo los datos cuantitativos; y del grupo focal y entrevista se obtuvieron datos cualitativos, y con estos se logró obtener un diseño o investigación descriptiva.

Diseño descriptivo:

Los estudios descriptivos “miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar esto con el fin de recolectar toda la información que se obtenga para poder llegar al resultado de la investigación”. (Hernández, Fernández Baptista, 2003, p. 117)

## **1.8 Metodología**

**1.8.1** Método: El estudio tuvo como método principal el siguiente:

Método inductivo:

Es aquel método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares.

### **1.8.2 Técnicas**

Para recolectar la información de la muestra se aplicaron: El Test estandarizado de Adicción a Internet (IAT) de Kimberly Young, que identifica el nivel de adicción a internet. Se realizaron dos grupos focales, uno con padres de familia y otro con estudiantes, teniendo como finalidad obtener información sobre la adicción a internet y los efectos en las relaciones familiares.

### **1.8.3 Instrumentos de recolección de datos**

Se utilizó como instrumentos, el Test de Adicción a Internet (TAI) de Kimberly Young y una guía de preguntas estímulo para el grupo focal.

## **1.9 Población y muestra**

### **1.9.1 Población**

El estudio se llevó a cabo en el centro educativo Fe y Alegría No. 44, San Cristóbal, zona 8 de Mixco, jornada vespertina, con los estudiantes de tercero básico y los padres de familia.

### **1.9.2 Muestra**

Se utilizó un muestreo intencionado no probabilístico. El criterio de selección de los participantes se determinó por los resultados del test de adicción a internet aplicado a una población de 77 estudiantes, cuyos resultados arrojaron que 34 estudiantes se ubican en el nivel adicción moderada (50-79 puntos). Se trata de un usuario que experimenta problemas ocasionales o frecuentes por el internet. Se encuentra en riesgo de padecer una adicción grave al internet.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1 Tecnología**

Flores (citado por Prado 2012), afirma que “el término hace referencia a la tecnología que se aplica para facilitar y mejorar el proceso de información y comunicación humana”. (p.19).

Canga & Flores (citados por Prado 2012) define la Tecnología de la información y Comunicación como un “Estudio sistematizado del conjunto de procedimientos que están al servicio de la información y la comunicación”. (p.20).

Dentro de esta tecnología se observan instrumentos, procesos, soportes, sistemas, herramientas y técnicas, de aquí se establece el gran valor que tienen estas tecnologías de información.

También este término se utiliza para referirse a todas las herramientas de hardware y software que permiten convertir, administrar, transmitir y compartir información a todo el mundo. Se entiende por hardware a todas las máquinas que ayudan a almacenar, organizar y difundir la información; y por software a las aplicaciones, los programas que hacen que las máquinas puedan ser controladas y respondan a órdenes, asimismo hacerlas funcionar cumpliendo las tareas establecidas. Canga (citado por Prado P. 2012) asegura que las tecnologías de la información y comunicación contienen diferentes aplicaciones de fácil acceso y que complementan sus funciones, en las que se pueden considerar la televentas promocionales, publicidad, videoconferencia,

videollamadas, la enseñanza a distancia, que actualmente es muy utilizado, entre otros.

Para Marques & Ceinos (citados por Prado A. (2012) es importante comprender los conceptos de forma individual por lo que define (p.43):

- **Tecnología:** Consiste en aplicar los conocimientos científicos con el propósito de ayudar y facilitar la realización de tareas cotidianas, esto quiere decir que su fácil acceso crea oportunidad de obtener nuevas tendencias o informar más de lo que acontece alrededor.
- **Información:** Hace referencia a datos con significado, a pesar de que su grado de comprensión pueda ser mayor o menor o a totalidad que sea sustancial. Su importancia está en que a partir de su procesamiento, las personas adoptan su autenticidad, de allí que la forman parte de sus conocimientos. En la actualidad, la información alcanza su máximo valor cuando se transforma en conocimiento, aclarando así, las personas la hacen parte de su cultura.
- **Comunicación:** Ocurre cuando dos o más personas mutuamente codifican y decodifican información. Proceso de transmisión mutua de información entre las personas. A través de ella, las personas son capaces de transmitir y recibir información acerca de las más diversas situaciones y aspectos existentes en la actualidad.

## 2.2 Comunicación integral

López J. (Citado por Ochaeta C. G. 2014) “La comunicación es una necesidad indispensable dentro de los contextos familiar, social, escolar y laboral de las personas. Comunicar es poner en común los pensamientos y mensajes emocionales, con el objetivo de compartir, proponer o hacer algo con otra

persona o con nosotros mismos”. Lo cual permite transmitir ideas de manera clara, comprendiendo lo que las personas expresan y que hayan procesado esa información, hasta el punto de volverse un emisor. (p.14).

Para que la comunicación exista consta de un código, el cual se da a través de palabras y gestos, permitiendo a que los mensajes sean transmitidos de persona en persona.

Al ser la comunicación el motor y expresión de la actividad social, ésta enlaza el saber, la organización y el poder. Al cambiar las formas en que se comunica, el ser humano se modifica a sí mismo y a su mundo circundante. Cohn L. (Citado por Ochaeta G., 2014, p.14)

## **2.3 Medios Masivos**

Citando a Thomson I. (2006) dentro de este grupo se encuentran los siguientes tipos de medios de comunicación:

### **2.3.1 Televisión**

Es un medio audiovisual a nivel mundial que permite a los publicistas desarrollar toda su creatividad porque pueden combinar imagen, sonido y movimiento. “Las estaciones independientes, la televisión por cable y un relativo recién llegado, la televisión satelital de emisión directa” Thomson I. (2006), son varias las actualizaciones que ahora se pueden hacer con este instrumento.

Para el autor sus principales ventajas son: Buena cobertura de mercados masivos; exhibición o publicidad a nivel mundial; combina imagen y colores; sonido y movimiento; atractivo para los sentidos, es así como llega un sinnúmero de personas para optar por sus servicios.

Entre sus principales limitaciones se encuentran: Costos absolutos elevados en canales televisivos; saturación alta; exposición efímera, menor selectividad de

público, incluyendo a las personas de escasos recursos que no tienen acceso a ella. (párr. 8).

### **2.3.2 Radio**

Según Thomson I. (2006) “es un medio "solo-audio" que en la actualidad está recobrando su popularidad”.

Según Lamb, Hair & Mc Daniel (2002) “Escuchar la radio ha tenido un crecimiento semejante a la población sobre todo por su naturaleza inmediata, portátil, que engrana tan bien con un estilo de vida rápido”. Además, según los mencionados autores, los radioyentes tienden a prender la radio de manera habitual y en horarios convenidos. Los horarios más populares son los de "las horas de conducir", para alejarse del estrés ocasionado por largas horas de trabajo o algún viaje largo, entre otros casos.

Para los autores sus principales ventajas son: Buena aceptación local; selectividad geográfica elevada y demográfica; un costo bajo. Además, es un medio flexible y económico. Las personas pueden responder directamente al locutor si este se encuentra intercambiando información, el mensaje con rapidez.

Sus principales limitaciones son: Solo audio; exposición de la información es momentánea; baja atención (es el medio escuchado a medias); audiencias divididas, ya que pueda que la sintonía no logre llegar a toda una nación, sino por estaciones. (párr. 10).

### **2.3.3 Periódicos**

Son medios visuales fuertes, ideales para publicistas locales. Servibles a nivel nacional.



Sus principales ventajas son: Flexibilidad, actualidad, buena cobertura de mercados locales; aceptabilidad amplia; bajos costos. Además, son accesibles a pequeños comerciantes que deseen anunciarse.

Entre sus principales desventajas se encuentran: Vida corta; calidad baja de reproducción; pocos lectores del mismo ejemplar físico porque tiene competitividad con varios periódicos y no es selectivo con relación a los grupos socioeconómicos, más con aquellos que poseen poder político.

#### **2.3.4 Revistas**

Para Thomson I. (2006) son un medio visual "masivo-selectivo" porque se dirigen a públicos especializados pero de forma masiva, lo que les permite llegar a más clientes potenciales.

Sus principales ventajas son: Selectividad geográfica y demográfica alta; credibilidad y prestigio; reproducción de calidad alta; larga vida y varios lectores del mismo ejemplar físico, también teniendo el nivel socioeconómico alto.

Sus desventajas son: Larga anticipación para comprar un anuncio; costo elevado; no todo mundo tiene acceso a ella debido al nivel económico. Muchas personas llegan a leer un revista tiempo después o nunca la llegan a conocer. (párr. 11).

#### **2.3.5 Internet**

En este tiempo, el internet es un medio audiovisual selectivo por millones de usuarios, que dependiendo del tipo de audiencia al que va dirigido, puede llegar a una buena parte de los clientes potenciales.

Para emplear este medio, los anunciantes necesitan colocar un sitio web en la red para presentar sus productos y servicios. Para atraer a la mayor cantidad de

visitantes interesados en lo que ofrecen deben posicionarlo, con la finalidad de atraer a la mayor cantidad de personas interesadas.

Las ventajas de este medio son: Selectividad alta; costo bajo; impacto inmediato; una gama de redes o sitios web interactivos. (párr. 22).

Entre sus principales desventajas se encuentran: Público pequeño que no tienen la posibilidad de obtener una herramienta para conectarse al internet; impacto relativamente bajo; el público controla la exhibición, información incierta.

### **2.3.6 Cine:**

Es un medio audiovisual masivo que permite llegar a un amplio grupo de personas, pero con baja selectividad, dependiendo del nivel socioeconómico.

Sus ventajas son: Audiencia cautiva y mayor nitidez de los anuncios de color.

Entre sus desventajas se encuentran: Poco selectivo en cuanto a sexo, edad y nivel socioeconómico, su costo es elevado, baja cobertura geográfica. (párr. 26).

## **2.4 Funciones de la comunicación de masas**

Para Forero (1992) las funciones que desempeñan un sistema de comunicaciones tan completo y complicado como el actual, no se pueden estudiar independientemente del sistema social concreto en el que se encuentra ubicado. Estas funciones en sí mismas consideradas coinciden tanto en un país socialista como en uno capitalista, la relación de clases sociales en cada uno de ellos es diferente, por esta razón el aporte de la comunicación en el proceso social tendrá una orientación distinta en cada caso. (p. 91).

Las funciones generales de la comunicación de masas fueron definidas y reglamentadas por primera vez por Harold Laswell, un norteamericano

especialista en ciencias políticas, autor del primer estudio sobre comunicación de masas. Para complementarlas tuvo el apoyo de algunos de sus seguidores.

#### **2.4.1 La supervisión del ambiente**

El autor se refiere a la recolección recopilación y distribución de la información referente a los sucesos del ambiente de la sociedad particular y de los más sobresalientes a nivel mundial. (p.91).

Esta función permite a los usuarios a estar actualizados con sus actividades diarias según la manera que se vayan presentando. Sin duda la circulación de la información sobre los sucesos que ocurren en la sociedad tienen ventajas positivas: por ejemplo, el hecho de poner sobre aviso a la población en cuanto a amenazas y peligros inesperados (tornados, descubrimientos, ataques militares, calamidades etc.). Estando avisada la población, ésta puede movilizarse y alejarse de los peligros.

Por otra parte, el movimiento de datos acerca del ambiente cumple una función importante como instrumento para ciertas actividades de rutina diaria en la sociedad, tales como los intercambios de bolsa o el impacto socioeconómico, tratados de comercializaciones a nivel mundial, de tránsito aéreo, marítimo o terrestre, entre otros.

En la medida en que una sociedad considera como importante el estar informando, las personas que cumplen con esta norma incrementan su prestigio personal dentro del grupo. Se considera que posee ciertas ventajas. El vivir informado otorga cierto status o posición social a las personas, convirtiéndolas en ocasiones en una especie de líderes de opinión. Al centralizar sobre una persona el poder de los medio masivos, la sociedad a que pertenece lo mira con cierta expectativa y admiración. Esto ocurre usualmente, por ejemplo, con los políticos o con los personajes que en un momento determinado se desarrollan como artistas.

### **2.4.2 Trasmisión de la cultura**

Asimismo el autor menciona que desde siempre la principal función de la comunicación ha sido la conservación del saber almacenado en la memoria, por las personas a lo largo del tiempo.

A principios esta función se cumplía a través de la tradición oral, fundamentada en la simple memoria, en la cual se transmitía el patrimonio cultural de generación en generación. Actualmente se utiliza el avance tecnológico, la sociedad dispone de avanzadas herramientas tecnológicas para esta labor, como por ejemplo: libros descargados a través del internet, periódicos o noticieros a través de sitios web, revistas, cines, computadoras, tablets, celulares inteligentes, entre otros. Ahora es más fácil reencontrarse con la propia cultura y aprender de otras, haciendo búsqueda en las redes que ofrece el internet.

Para el autor tampoco esta trasmisión del patrimonio cultural se hace con integridad e conciencia social. Normalmente, a través de los medio de comunicación de masas, se transmiten aquellos conocimientos que favorecen el status social y la permanencia de las clases dominantes. Es incomprensible el hecho de guardar en los archivos nacionales un sinfín de información sobre momentos de personajes históricos que solo benefician los intereses del poder. En este aspecto, los medios dicen y transmiten los que les convienen del patrimonio cultural, callan y ocultan lo que de alguna manera no les conviene, esconden la verdad, ya que pueden ser perseguidos hasta callarlos, como se ha visto últimamente.

### **2.4.3 La socialización**

Para la sociología funcionalista “la socialización es un proceso por el cual el individuo adquiere la cultura de su grupo e internaliza sus normas sociales, haciendo así que su conducta comience a tomar en cuenta las expectativas de los otros. La socialización es un proceso continuo que se extiende desde la niñez hasta ancianidad. Por lo común es algo deliberado, pero en ocasiones tiene lugar inadvertidamente, cuando el individuo descubre indicios que lo guían acerca de las normas sociales sin que éstas sean objeto de una instrucción especial”. (Forero 1992, p. 93)

Según Forero (1992) es aquí donde los medios desempeñan una función ideológica, imponiendo inconscientemente, valores, ideas y conceptos de una determinada clase social. En la sociedad actual, el hecho de ser alguien reconocido a través de los medios de comunicación, es algo que otorga status social que da prestigio; haciendo alusión a uno de los temas anteriores. Este tipo de personas se convierten en ejemplares, en modelos de conducta. Así como políticos, cantantes, escritores, artistas, entre otros, influyen grandemente en las formas de vida y comportamientos de millones de personas que acaban repitiendo ideales y sus prototipos de comportamiento para tener una vida exitosa.

A través de la función denominada por los funcionalistas de socialización, los medios de comunicación cumplen el papel de aparatos ideológicos del Estado y del orden establecido para reproducir y reforzar la ideología dominante. (p.94).

#### **2.4.4 Entretenimiento**

Aparentemente, para Forero (1992) “la función de entretenimiento es aquella que simplemente tiene por objeto divertir a los integrantes de un grupo social”. Por consiguiente, su función podría considerarse como inofensiva y razonable, pues su objetivo es hacer pasar momentos agradables. (p.94).

Para el autor “La realidad es que este género de programas o de mensajes siempre encierra una carga ideológica subyacente que generalmente el receptor devora sin advertir” (Forero 1992, p.94). Los estudios indican que las historietas cómicas que los padres de familia les suelen comprar a sus hijos no son tan inofensivas como parecen, siempre guardan los ideales del propietario.

El autor afirma que los medios masivos cumplen estas funciones en forma “unidireccional” Forero (1992). Para la comunicación, el emisor es quien determina la forma de los mensajes y la manera en la que se da entender. La

intención cuenta en este tipo de situaciones, no sólo cuenta lo que dice, sino también el cómo se dice y lo que no se dice, pero se podría haber dicho. En las actitudes es la realidad es en donde se evidencia la recepción de los mensajes.

## **2.5 Internet**

### **2.5.1 Definición**

Según Leiner et al. (Citado por Tipantuña C. K. 2013) “Internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas, garantizando que las redes que la componen funcionen como una sola de manera que puedan intercambiar datos entre ellas con alcance mundial”. (p.42).

“Esta conexión puede implementarse mediante cable, línea telefónica o mediante ondas en el caso de una conexión inalámbrica”. (Leiner et al., 2009, p.42)

### **2.5.2 Orígenes del internet**

El origen de internet tuvo lugar a finales de 1960 con la red ARPANET (una red formada por más de 60.000 computadoras) desarrollada por el Advanced Research Projects Agency de Departamento de Defensa de los Estados Unidos, que promovió y subvencionó un proyecto de investigación como consecuencia de la Guerra Fría existente con los países del Este. (Vaquero S. A. 1996, p.5)

Debido a esto, los científicos idearon desarrollar una tecnología conocida como Packet Switching (intercambio de paquetes), con capacidad de enviar o recibir datos provenientes de dos puntos ubicados a gran distancia. “A esta nueva tecnología se le asignó el nombre TCP/IP, siglas que corresponden a Transmission Control Protocol e Internet Protocol”. (Vaquero, 1996, p.5)

Según el autor, mediados de los años ochenta, la NSF (National Science Foundation) y otros organismos, como la NASA, empiezan a desarrollar sus propias redes. “La NSF creó sus propias conexiones de comunicación para que otros investigadores hicieran uso, así se expandiera a otros lugares.

A finales de la década de los ochenta, internet empezó a alcanzar a otros países del mundo y la red ARPANET, original fue abandonada en 1990. A partir de esa fecha, la backbone de NSF (una red de alto rendimientos a la que se conectan otras redes, empezó a jugar su papel como el núcleo o superautopista de Internet. (Vaquero, 1996, p.6)

### 2.5.3 ¿Qué podemos hacer con Internet?

Vaquero (1996) refiere, al estar conectados a internet se entra a un dinamismo en donde se interactúa con miles de personas a través del mundo. Es decir que se puede conversar, enviar un correo electrónico o copiar archivos de cualquier parte del mundo. (p.17).

Para el autor transferir archivos es una de las actividades más conocida entre los usuarios que se conectan a internet.

Para Vaquero (1996) las actividades más importantes que se pueden realizar en internet son:

- Enviar y recibir correo electrónico.
- Leer noticias, participar en grupos de discusión o en listas de distribución.
- Conectarnos con otras computadoras y copiar o transferir archivos.
- Consultar información en los servidores www.

### 2.5.4. Herramientas de internet

Haciendo alusión a los autores Chóliz M. & Marco C. (2012) “el internet dispone de numerosas herramientas y aplicaciones con las que pueden llevarse a cabo funciones tan diferentes como la comunicación interpersonal, realización de gestiones administrativas, búsqueda de información, adquisición de conocimientos y destrezas, pasar el tiempo, divertirse, etc.”. (p.23).

- **Blogs:** Pequeña página web en la que se expresa información personal u opiniones sobre diversos temas.

- **Chats:** Herramienta mantiene conversaciones simultáneo en tiempo real, por escrito, audio, videollamadas, entre otros.
- **Correo electrónico:** Es un sistema de correo digital, en el cual se puede enviar información adjunta (textos, fotos, etc.).
- **Espacios:** Son portales personales que disponen varios servicios (blog, chat, foros, correo, fotos, vídeos, redes sociales, etc.).
- **Foros:** Son grupos de discusión que se coordinan y son guiados por una persona que lo gestiona. Los participantes tienen el mismo interés, que es el tema central de discusión en línea.
- **Intercambio de archivos:** Consiste en compartir o intercambiar archivos digitales mediante reglamentos. El sistema P2P, permite que dos computadoras compartan grandes archivos directamente, principalmente cuando no se pueden enviar por correo electrónico.
- **Listas de distribución:** Son grupos de personas que comparten opiniones y discuten temas precisos.
- **Messenger:** Esta unido a Facebook como mensajería instantánea, los usuarios están identificados, de esa manera no se desconoce de la identidad, sin embargo hay personas que utilizan perfiles falsos.
- **Redes sociales:** Herramientas reciente que ha provocado un mayor interés e impacto social, sobre todo por jóvenes y adolescentes. Permite reunir y localizar a gran distancia a personas que forma parte de la red, invitar a otras y extender la relación con las personas contactadas, estas pueden ser de otros países sin necesidad de viajar.



### 2.5.5 Ventajas de Internet

Haciendo referencia a lo anterior, el autor menciona que se forma parte de un mundo en el que no puede imaginarse la sociedad sin Internet. La Red se ha extendido a todos los lugares de una manera impredecible, tanto que la identidad de muchos depende de la Red, aunque no sean usuarios directos.

Para Chóliz M. & Marco C. (2012) los beneficios son interminables. Se describen algunas que tienen que ver con la utilización activa por parte de los usuarios. (p.26):

- **Internet es la principal fuente de información:** Con internet se tiene acceso a la información instantáneamente, sin necesidad de llegar a una biblioteca. Se pueden encontrar libros en ediciones agotadas, todo tipo música, imágenes, fotografías, videos, bibliotecas digitales, sitios webs, entre otros.
- **El almacenamiento e ilimitado y el acceso instantáneo:** La información no se guarda en una sola computadora, ahora en la actualidad existen servicios de almacenamientos llamados nubes, para guardar a grandes cantidades de archivos.
- **Velocidad de acceso a la información:** Su transmisión inmediata por redes electrónicas, también con la ayuda de la organización de las propias redes y la creación de protocolos de comunicación estandarizados permite acceder de forma casi inmediata a la información.
- **Permite el contacto en tiempo real con personas en cualquier parte del mundo:** Internet permite comunicarse con cualquier persona conectada en cualquier parte del mundo. Las más utilizadas por los jóvenes son los que sirven para estar comunicados e interactuar con el mundo que les rodea: mensajería instantánea, chats, redes sociales, etc.

- **Se ha convertido en indispensable en nuestra sociedad:** El internet permite a la sociedad facilitarse la mayoría de las actividades cotidianas o profesionales. No es solo una herramienta de comunicación y transferencia de información, ahora ya es parte indispensable de la vida de las personas.

### 2.5.6 Inconvenientes del internet

Continuando con los autores Chóliz M. & Marco C. (2012) es una Red que no podría estar libre de dificultades, sobre todo si se utiliza de forma inadecuada o excesiva. Para favorecer el uso apropiado de Internet y para prevenir la dependencia se mencionan algunos inconvenientes. (p.28).

- **Los contenidos no siempre son fiables:** Una de las principales ventajas de Internet es la extensa información, pero tiene el inconveniente de que toda información encontrada pueda ser falsa, no se puede controlar la autenticidad de la misma.
- **Algunos contenidos son ilegales o inmorales:** La divulgación de información en ciertas páginas web se pueden convertir en un problema, ya que facilita el que sean más comunes los contenidos inapropiados que en otros medios de difusión. La facilidad de acceso a la información puede empeorar el problema, dado que es muy difícil controlar que los menores accedan a dichos contenidos.
- **Puede provocar inferencia en otras actividades:** El internet no es la única forma que tenemos para comunicarnos, hacer amistades, informarnos de lo que acontece o disfrutar de la vida. Esta herramienta entre tantos beneficios, puede interferir entre la convivencia en persona y las relaciones familiares.

- **Es incompatible con otras actividades, o les resta tiempo:** Hay múltiples actividades que ofrece el internet. Esta interactividad convierte inconscientemente a las personas en usuarios activos. Desde la búsqueda de información hasta una conversación a gran distancia.

## 2.6 Adicción a internet

Según Echeburúa (citado por Cuyún E. 2013) “Se llama generación net a los sujetos que nacieron entre los años 1977-1999, porque es la primera generación que ha crecido rodeada de videojuegos, ordenadores e internet”. (p.26)

Internet es una de las tecnologías que está siendo el centro de atención en los hogares, creando espacios sociales a través de las diversas aplicaciones que contiene, permitiendo sin límites el acercamiento entre distintas personas.

Una herramienta que facilita el acceso a la información, al entretenimiento, enseñanza; y llegando a ser el pilar fundamental de la comercialización. Siendo una de las redes más importantes, no puede estar libre de dificultades, especialmente si en su contexto se encuentran los adolescentes; quienes cuentan con Messenger, Tuenti, Facebook, Twitter, whatsApp, entre otros.

El autor afirma que internet se ha convertido en la mayor atracción para los adolescentes y jóvenes, no solo en el aspecto académico, sino en las relaciones interpersonales en donde necesitan ser reconocidos. Algunos han aprendido a expresar lo que sienten y hacer amistades, los ha llevado a mejorar su estilo de vida.

Se pueden mencionar ciertas propiedades seductoras del internet que contribuyen a potencializar la adicción en jóvenes y adolescentes:

- Las relacionadas con la velocidad, fácil acceso e intensidad de la información.

- Cantidad de ofertas y servicios disponibles.
- El anonimato en cada transacción, curiosidad por cosas nuevas.
- El fácil acceso a las salas de internet.

Para Echeburúa (2008) “La adolescencia es una etapa en donde el tabaco, el alcohol y otras sustancias se consumen para disminuir la ansiedad, inseguridad y sentimientos de falta de identidad” (p.27). Sin olvidar que también experimentan sus primeras relaciones amorosas. Para los adolescentes que presentan timidez o baja autoestima es el medio justo para superarlo, ya que adoptan conductas contrarias detrás de una computadora o un celular.

La conducta de los jóvenes y adolescentes se caracteriza por la desinhibición, la pérdida del miedo y nerviosismo propio de los primeros encuentros con la persona que le interesa, en donde se puede expresar con total libertad, lo que les provoca seguridad. (Echeburúa, 2008, p.27)

### **2.6.1 Adicción**

La red adictiva es compleja y simple a la vez, sus protagonistas tienen nombre y su intención es muy clara: atrapar. Aprovecha los momentos “débiles”, las distracciones, tiene aliados indiscutidos como las presiones sociales, las necesidades físicas, genéticas y biológicas y, sobre todo, un vacío espiritual característico de la sociedad actual. Para bien o para mal, hoy en día, las adicciones en potencia o realizadas atraviesan todas las áreas de la vida. (Ochaeta C. G.2014, p16)

El autor Ochaeta C. G. (2014) refiere “La adicción es más común de lo que uno cree y lo más probable es que también usted sea adicto. Diría más, hoy en día todos somos voraces, invasivos u obsesivos de alguna actividad, sustancia o relación”. (p.16).

Para el autor el ser humano está predispuesto en el entorno para ingerir sustancias habitualmente para salir de algún tipo de desorden. “La adicción es hija de la cantidad y madre del vacío, es consuelo para la soledad y arquetipo del consumo” Ravenna M. 2006, (citado por Ochaeta G. 2014). Las personas para salir del estado de ánimo débil recurren a la adicción, sin embargo esta misma adicción les lleva a un lugar donde habita el sufrimiento.

También el autor refiere con respecto al celular, “su uso se transforma en adicción cuando el sujeto experimenta una sensación muy fuerte de dependencia con el aparato y llega al punto de realizar llamadas y enviar mensajes sin una razón específica”. Ochaeta C. G. (2014, p.17)

Resulta una incoherencia tanta herramienta tecnológica al servicio de la comunicación existiendo en una sociedad incomunicada, egoísta, enfocada más a hablar que a escuchar. Y en tanto se producen situaciones inconscientes o conscientes tales como volverse amigo íntimo del celular, revelando intimidades a cualquier persona desconocida.

### **2.6.2 Consecuencias de la adicción a internet**

“Existen varias consecuencias denotadas en el estudio de Adicción a Internet”. (Lizardo, A.; Luis, M. & Rommy, K. (2006) p.p.196-205)

- **Trastornos psicosociales**

En la Adicción a Internet se ha asociado a trastorno en el control de los impulsos, comportamientos obsesivos, disfuncionales e incluso enfermedades psiquiátricas como trastorno bipolar o depresivo, inestabilidad emocional con tendencia a evasión de la realidad, pobre tolerancia a la frustración, volubilidad e irritabilidad, egocentrismo, timidez, introversión, baja empatía, desvalimiento y baja autoestima, de igual forma, tendencia al aislamiento, predisposición al aburrimiento, búsqueda de sensaciones, preferencia por las actividades solitarias, autosuficiencia y reactividad emocional. (Lizardo, A. Z.; Luis, M. R. & Rommy, K. F. 2006, pp.196-205)

Según los autores Lizardo, A.; Luis, M. & Rommy, K. (2006) “Estos rasgos no son ajenos a la comorbilidad psiquiátrica (presencia de uno o más trastornos o enfermedades) predominante en estos pacientes, en los que se destacan los trastornos afectivos, como la depresión en primer orden y luego los problemas adictivos”. Según el autor hace mención que se ha observado una disminución de la capacidad de expresión, especialmente en el lenguaje escrito, inclinación al aislamiento a la soledad y conductas solitarias, sin convivencia hacia los demás”. (p.p.196-205).

“Además de baja autoestima, por lo que muchos, escudados tras una máquina forman personalidades ficticias o actúan de tal manera que jamás la harían” Aymara & Capito (citado por Tipantuña 2013, p.83). Se menciona que otras dificultades encontradas son los contenidos e información inadecuada y la exposición con contactos extraños.

- **Trastornos académicos**

Se define el rendimiento como la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos. Este tipo de rendimiento académico puede ser entendido en relación con un grupo social que fija los niveles mínimos de aprobación ante un determinado grupo de conocimientos o aptitudes. (Tatamues, P. & Andrade, N. ,2011) (Citado por Tipantuña, 2013, p. 84)

- **Trastornos familiares:**

En el trastorno de adicción internet se ha visto un aumento en la separación del seno familiar, en donde el adolescente en su propio contexto de vida es más vulnerable y tiende a contribuir en ello.

Se ha visto que la mayoría de adolescentes usan internet sin supervisión de sus padres, además estudiantes manifiestan que rara vez los han recriminado sus padres por pasar mucho tiempo en el internet. Es decir existe poco interés de los padres acerca de usos, actitudes y practicas acerca de internet en sus hijos, haciendo de ellos presa fácil al involucramiento y posteriormente Adicción a Internet. Tatamues, Andrade, Aymara, & Capito (2011) (citado por Tipantuña 2013, p.85)

### **2.6.3 Indicaciones generales para la prevención**

Tomado de referencia a Chóliz & Clara (2012) “La prevención debe ir destinada preferentemente a niños y adolescentes, quienes son los que más aprovechan las oportunidades de las tecnologías de la información no solamente como herramientas útiles, sino principalmente como formas de ocio y entretenimiento”. (p.201).

Internet es la principal red de acceso a la información; y cuenta con un sin fin de funciones y aplicaciones útiles. Su atracción y dinamismo se hace favorable para

el usuario que lo utiliza todo el tiempo. Es necesario que su uso no se convierta en un hábito excedido, es considerable tomar en cuenta algunas reglas para la práctica positiva.

Así pues, para adquirir un hábito apropiado en el uso de Internet, es necesario tomar en consideración algunas reglas, dedicadas principalmente no a la abstinencia, sino al buen uso; lo que podríamos decir: a unas buenas prácticas. El autor refiere “el único impedimento que actualmente existe a la conexión a Internet en el teléfono móvil es el precio. En cuanto se “resuelva” esta cuestión, probablemente la magnitud de la adicción a Internet alcanzará dimensiones realmente considerables”. (Chóliz & Clara 2012, p. 201)

“Quizá sea ya el momento de pensar en un concepto nuevo, como el de “Adicción a movilnet”, no por el hecho de inventar un nuevo término ni una nueva categoría diagnóstica, sino como forma de adelantarnos a los riesgos que el abuso a Internet mediante el móvil puede llegar a producir. (Chóliz & Clara, 2012, p.202)

Chóliz (2012) indica condiciones adecuadas para un uso apropiado de internet:

- **No disponer de conexión a Internet en la habitación.** Al igual que el caso de los videojuegos, la utilización de Internet en el hogar debe realizarse en un lugar público. (p.202).
- **Establecer un horario de Uso.** Un horario semanal nos permite definir el momento en el que se utilizará Internet. (p. 203)
- **Utilizar las propias herramientas de Internet para favorecer el control del uso.** Internet tiene numerosas aplicaciones que, aunque están pensadas para favorecer el consumo o hacer Internet con un entorno más amigable (lo cual también favorece el uso), también pueden utilizarse para controlar o prevenir el abuso. (p.203).
- **Especificar previamente (antes de conectarse) que se va a hacer en Internet, es decir, qué páginas se van consultar, qué**

**aplicaciones se van utilizar y para qué se va usar Internet:** Ello no quiere decir que no se utilice como forma de diversión o de pasar el tiempo, pero al igual que cualquier juego o actividad lúdica, conocemos qué vamos a hacer y cuánto tiempo vamos a dedicar. Es decir, Internet es una herramienta, también de ocio, pero no es la finalidad en sí misma. (p.203-204)

- **No utilizar Internet para pasar el rato:** porque no haya otra cosa mejor que hacer o como forma de superar momentos negativos. Con ese proceder se refuerza negativamente su uso, ya que ayuda a escapar o evitar situaciones desagradables. (p.204)
- **Evitar “navegar sin rumbo”:** No solamente porque se adquiere un hábito de utilizar Internet en cualquier momento y para cualquier función, sino porque, habida cuenta de la cantidad de aplicaciones y funciones de Internet, es más que probable que se acabe encontrando páginas, herramientas o funciones que favorecerán que se utilice Internet durante más tiempo del que se había provisto y aparezcan necesidades que anteriormente no se tenían.
- **Buscar (y programar también) actividades alternativas, a ser posible incompatibles con estar conectado a Internet:** Muchas actividades que se desarrollen en entornos en los que no se esté junto a un ordenador son mucho más útiles que aquellas otras que e puedan llevar a cabo junto a, o con un ordenador, ya que en este caso es fácil que se abandonen dichas tareas o que se simultaneen con la utilización de Internet.
- **En los casos en los que efectivamente exista un problema de dependencia:** Puede ser útil cambiar de conexiones más lentas. Igualmente, la eliminación de las tarifas planas permitiría contabilizar el



gasta real de la conexión, especialmente si se cuenta el tiempo que e ha estado conectado. para ello puede de disponer de un reloj en la mesa o utilizar software para medirlo.

## **2.7 La familia**

Para Achig et al. (Citado por Tipantuña C. 2013) “Considerando a la familia como todo grupo social primario unido por lazos de consanguinidad, afinidad o matrimonio, que interactúan y conviven permanentemente, manteniendo relaciones personales directas, con formas de organización y acciones económicas y afectivas”. Con plena responsabilidad de complacer y compartir sus propias necesidades mutuamente, vinculándose con elementos biológicos, psicológicos, sociales y culturales. El contexto familiar es la vida misma del individuo.

### **2.7.1 Funciones de la familia**

Rincon & Alba (Citado por Tipantuña C. 2013) “Fundamentalmente la familia hace dos cosas: asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre”.

La satisfacción de las necesidades biológicas básicas es esencial para sobrevivir, pero saciar solamente estas necesidades no garantiza de ninguna manera que se desplieguen las cualidades humanas. La matriz para el desarrollo de estas cualidades humanas es la experiencia familiar de estar juntos. (Rincon & Alba, 2011, pp. 30-32)

En general las funciones de la familia según el autor tienen un carácter continuo y dinámico, se desarrollan a través del tiempo y las circunstancias que acontezcan.

Así los autores Serrano P. & Serrano R. (citado por Tipantuña C. 2013) mencionan que las funciones de la familia son. (p.40):

- Cuidado y protección
- Afecto

- Reproducción
- Socialización
- Estatus o posición social

Por esta razón para los autores “La familia es un grupo heterogéneo compuesta por varias personas con roles bien definidos y cambiantes de unos a otros, intereses y edades diferentes”, (p.40) Los mismos se ajustan en conformidad o disconformidad en el desarrollo de la convivencia.

### **2.7.2 Roles**

Los autores Rincon, K. & Alba, L. (citado por Tipantuña 2013) afirman: “El rol se refiere a las expectativas y normas que un grupo social (en este caso la familia) tiene con respecto a la conducta de la persona que ocupe una posición particular”. Según toda visión tiene sus propias funciones para ejecutarlas, y pueda cumplir su objetivo, es decir, cada miembro desempeña un cargo en el grupo que llevará a la familia a tener un equilibrio. (p.41).

El autor menciona que los roles que cada uno de los miembros desempeña dentro del sistema familiar sirven para ordenar las relaciones dentro del seno familiar. Cada miembro de la familia cumple un deber muy importante.

Para los autores “Las personas significativas o especiales de la familia ofrecen patrones de conducta o modelos de rol que son imitados por los niños y los preparan para su integración a la sociedad”. (p.41).

### **2.7.3 Normas**

Achig et al. (Citado por Tipantuña 2013) “Son acuerdos de relación que prescriben y limitan las conductas de los individuos”. Son aplicadas para asegurar una convivencia de armonía o pacífica dentro de la familia. Si es lo contrario se imponen sanciones para que las normas se cumplan. Las normas y

reglas son un pilar para el desarrollo de los valores de la familia y la sociedad (p.39)

## **2.8 Relaciones familiares (Papel de la familia: adolescentes, tecnología y relaciones familiares)**

Según Garrote P. (2013) en general, las funciones que debe desempeñar la familia se dividen en tres ejes fundamentales: (p.156).

**2.8.1 Provisión de amor, de afecto incondicional hacia el niño y adolescente:** La confianza con la que se desarrolla la persona definirá la autoestima con la que se enfrente en el medio en el que se desenvuelve. El afecto dentro de la familia facilita que los miembros se relacionen positivamente con los demás.

**2.8.2 La familia tiene que crear un marco normativo consistente que regule la conducta del adolescente:** Tiene que aprobar o desaprobado el tipo de conducta que está desarrollando. La persona debe de aprender cómo controlar sus actos, emociones, y desarrollar una infinidad de habilidades que le servirán para desenvolverse en su entorno.

Según el autor “esta regulación emocional es importante para el rendimiento académico, disminuir el estrés y las acciones impulsivas”. (p.156).

**2.8.3 Ejercer un cuidado responsable:** Que proporcione la combinación equilibrada de heteronomía-autonomía, es decir los miembros de la familia se adapten a las obligaciones y cumplan con sus responsabilidades que se rigen en la familia. (p.156).

Para Gonzalez-Anleo et al. (2010) en la actualidad la generación de jóvenes se lleva considerablemente mejor con sus padres que otras anteriores. Esto se

debe a que ha surgido un modelo de familia democrático. Es decir que ha aumentado nuevas familias que ejercen control en sus hijos, pero a la misma vez son flexibles y aplican formas adecuadas de comunicación tratando de no perder su autoridad.

A lo anterior el autor señala, “El tradicional padre autoritario, está siendo sustituido por otro padre mucho más implicado, emocional y flexible”. (Citado por Garrote P. 2013. (p.157)

Asimismo el autor menciona que “los hijos que han recibido educación de padres democráticos tienen un autoconcepto más realista, mayor autoestima y confianza, son más responsables, desarrollan mayor motivación de logro y presentan una menor tasa de disputas familiares”. (Garrote P 2013, p.157)

Según el autor Garrote (2013), puede suceder que son los adolescentes con padres con un alto nivel de afecto y control, los que presentan un mayor interés hacia el centro escolar y un mejor rendimiento académico.

“Las familias con hijos adolescentes se encuentran en una época de cambios para los que tienen que desarrollar mecanismos que les permitan adaptarse y es habitual que aparezcan algunos conflictos, que pueden servir para que las familias toleren las diferencias de opinión y aprendan habilidades para su autoridad”. (Moreno et al. 2012, p.158)

Los cambios surgen porque los padres y adolescentes tratan de entenderse en sus actividades diarias.

Los padres promoviendo normas y conductas que mejoren el comportamiento y la adaptación familiar de los adolescentes; éstos reclamando autonomía y una relación más igualitaria. Los hijos van demandando cada vez más participación en las decisiones que se toman en la familia, especialmente en lo que les afecta a ellos. Los padres tendrán que ir flexibilizando sus posturas gradualmente y empieza un periodo de negociación. (Rodrigo, García, Máiquez & Triana) (citado por Garrote P, 2013, p.158)

También cabe mencionar por el autor que las familias que poseen una base firme de comunicación efectiva, de seguridad y unión entre los suyos, tienen más

posibilidades de solucionar positivamente los conflictos, ya que evita posibles alteraciones negativas en las relaciones.

Aunque cabe mencionar que los adolescentes también buscan una independencia fuera de las normas y límites que sus padres les ejercen.

La búsqueda de una autonomía está influenciada por el entorno en los adolescentes se desenvuelven, es ahí donde aparecen las diferentes herramientas tecnológicas. “Disponer de un teléfono móvil propio o poder conectarse a internet desde un lugar privado forma parte de las formas actuales de emancipación adolescentes”. (Garrote P, 2013 p.159)

Para Garrote (2013) “internet les ha brindado a los adolescentes la posibilidad de hablar por sí mismos. Ahora tienen una voz y una visibilidad mucho mayor: pueden expresarse libremente a través de la red, con la responsabilidad que conlleva asumir esa conquista”.

Se abren nuevas fronteras y la familia tiene un papel fundamental a la hora de educar para el uso y el consumo de tecnologías. Los adolescentes son población diana de muchas campañas publicitarias que les animan a comprar productos electrónicos y la familia tiene que enseñarles una utilización y un consumo correcto. Es en la adolescencia donde el control y el seguimiento del tiempo o del modo de uso de los diferentes soportes se hacen más complejos. (Garrote P.G., (2013, p. 159)

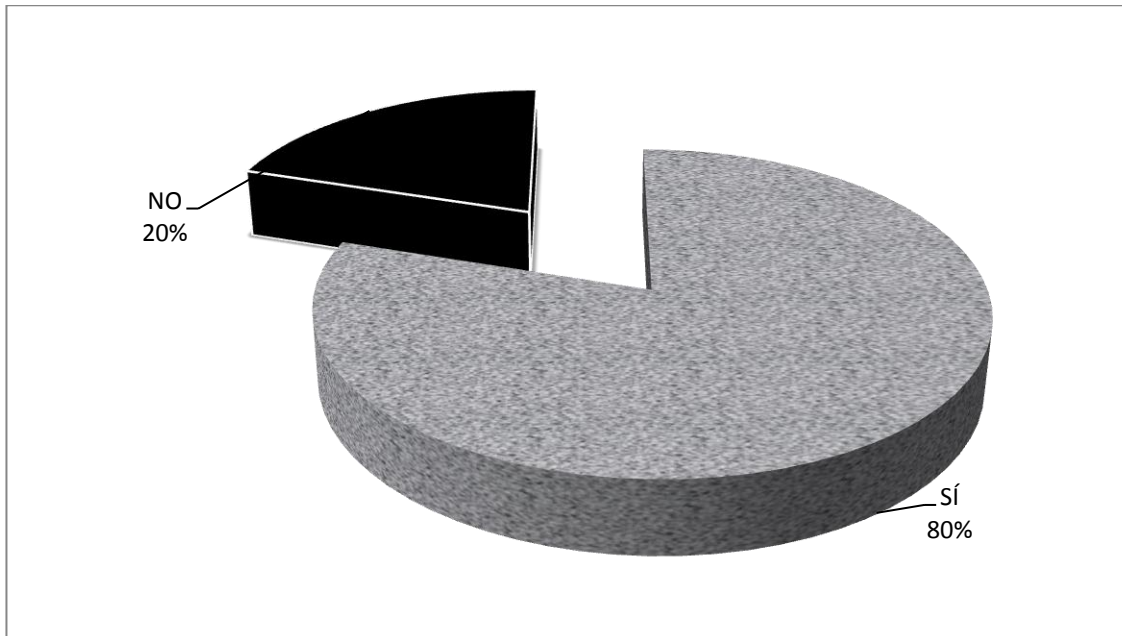
### CAPÍTULO III

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

### 3.1. Datos generales

#### Gráfica 1

#### ACCESO DE LAS FAMILIAS A INTERNET



Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con padres de familia.

De los padres que asistieron al grupo focal, un 80% tienen acceso a internet. La mayoría de padres de familia han mencionado que tienen acceso a internet, pagan una cuota mensual (Reuter); sin embargo, otros su acceso es momentáneo, a través de tarjetas de redes.

Los padres hacen mención que es un mundo globalizado, el inicio del internet es como la revolución de 1760, se empieza a entrar en una etapa revolucionaria, en donde no se puede imaginar que en unos diez o 20 años empezará la globalización del internet.

Tabla 1

## ELEMENTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE INTERNET

Positivo	Negativo
✓ Es una tendencia donde se aporta mucha información positiva.	✓ Es una tendencia donde se aporta mucha información destructiva.
✓ Es una herramienta útil de fácil acceso para los padres que trabajan.	✓ “Es una herramienta de dos filos”, en la cual los jóvenes lo utilizan para bien y para mal.
✓ También se hace énfasis que el internet: “es bueno para el estudio”.	✓ Los chicos también ven cosas malas como: ver juegos “metálicos”, que contienen violencia, “muertes”; entre otros.
✓ Una de las madres explica: “Sabiéndolo utilizar y teniendo el acceso de ver que es lo que los hijos e hijas están viendo, no tiene nada de malo, el problema es cuando los niños o jóvenes no tienen ningún control. No hay nada de malo cuando hay un límite y reglas para utilizarlo, y si los padres están constantes viendo para qué lo utilizan”.	

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con padres de familia.

Los estudiantes manifiestan opiniones semejantes a las de sus padres, ambas partes tienen el conocimiento de las ventajas y riesgos que con lleva a utilizar el internet:

*“Lo positivo es que está casi al alcance de todos. Negativo es que pierden mucho tiempo utilizando el internet”.*

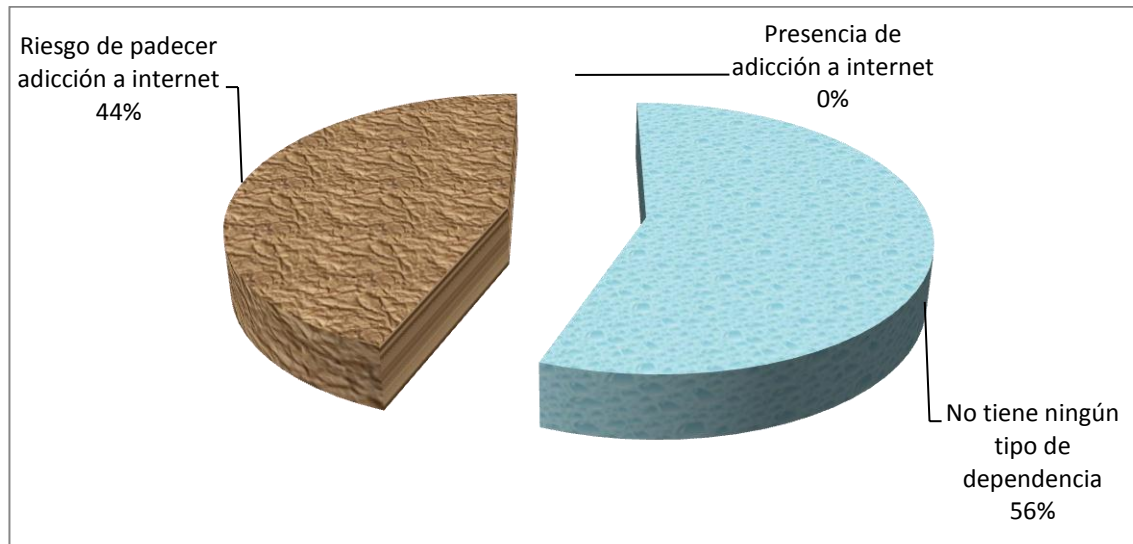
*“Positivo piensa que pueden buscar cosas que les pueden servir, lo negativo que lo utilizan para cosas indebidas”.*

*“Positivo les ayuda a informarse y lo negativo es que a veces lo utilizan mal”.*

### 3.2 Variable 1: Adicción a internet

#### Gráfica 2

#### Nivel de adicción a internet



Fuente: Elaboración propia con base a la aplicación del Test de Adicción a Internet (IAT, Kimberly S. Young) a estudiantes.

Los puntajes y evaluación sugerida por el autor para el test (IAT, Kimberly S. Young) son:

Entre 20-49 puntos: Se trata de un usuario de internet promedio. Puede ser que a veces pase demasiado tiempo conectado, pero no tiene ningún tipo de dependencia. De 50-79 puntos: Se trata de un usuario que experimenta problemas ocasionales o frecuentes por el internet. Se encuentra en riesgo de padecer adicción a internet. Por último, 80-100 puntos: Se trata de un usuario al cual internet causa problemas significativos en su vida. En estos casos se podría hablar de presencia de adicción a internet.

En relación a los sujetos encuestados que manifestaron riesgo de padecer adicción o adicción moderada, prevalecen ciertos problemas frecuentes por el uso de internet. Entre ellos se pueden mencionar: pleitos constantes, incomunicación, falta de convivencia, rebeldías, alteración en los valores,



problemas en la salud, efectos en la economía, ocio y bajas en las notas académicas.

Los estudiantes en riesgo de adicción a internet se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 2**

**Valores para interpretación de los resultados de la aplicación del Test de Adicción a Internet**

<b>EN RIESGO 50-79 Puntos</b>	
<b>Código del estudiante</b>	<b>Punteo</b>
1	78
2	75
3	74
4	68
5	67
6	63
7	61
8	60
9	59
10	59
11	58
12	57
13	57
14	57
15	57
16	57
17	57
18	56
19	56
20	56
21	55
22	55
23	54
24	54
25	53
26	53
27	53
28	52
29	52
30	51
31	51
32	51
33	50
34	50

**Tabla 3**

**Puntajes y evaluación sugerida por el autor para el test (IAT)**

20 - 49 puntos: Se trata de un usuario de Internet promedio. Puede ser que a veces pase demasiado tiempo conectado, pero no tiene ningún tipo de dependencia.

50 - 79 puntos: Se trata de un usuario que experimenta problemas ocasionales o frecuentes por la Internet. Se encuentra en riesgo de padecer adicción a internet.

80 - 100 puntos: Se trata de un usuario al cual Internet causa problemas significativos en su vida. En estos casos se podría hablar de presencia de adicción a internet.

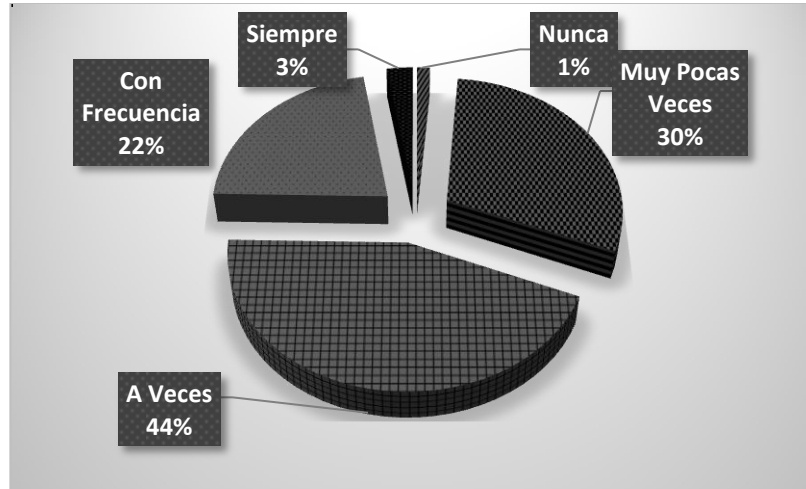
Fuente: Test de Adicción a Internet (IAT, Kimberly Young)

Fuente: Elaboración propia con base a la aplicación del Test de Adicción a Internet (IAT, Kimberly S. Young) a estudiantes.

## Resultados de la aplicación del Test Adicción a Internet (IAT)

**Gráfica 3**

### Permanece en línea más tiempo de lo establecido

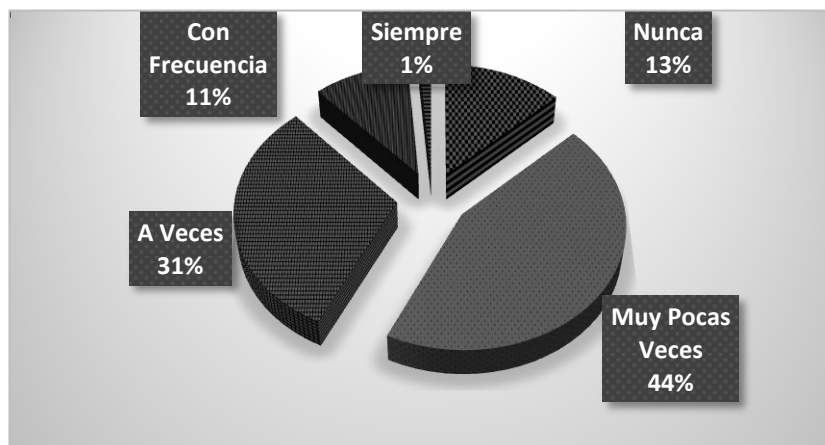


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Es considerable que los estudiantes si están en línea más tiempo del establecido, pero no en su totalidad.

**Gráfica 4**

### Descuido del quehacer en casa por estar en línea

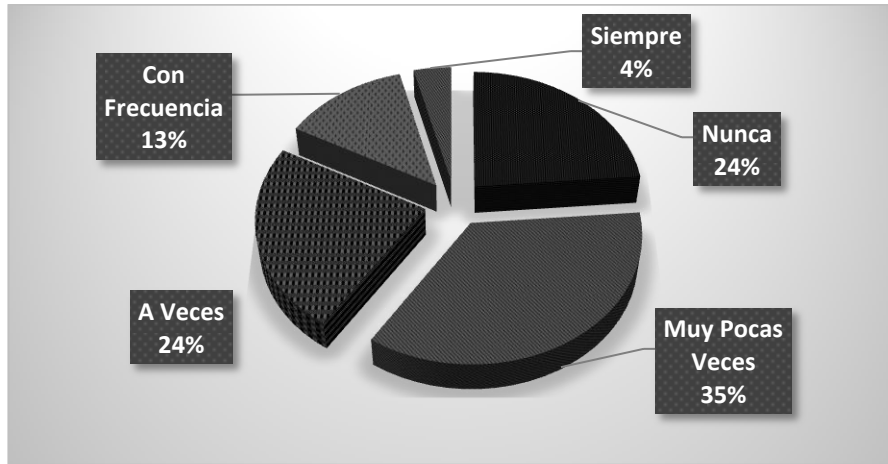


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes le prestan una adecuada atención a estar en línea, sin desatender el que hacer en casa.

**Gráfica 5**

**Preferencia por navegaren internet o chatear que encontrarse con un amigo**

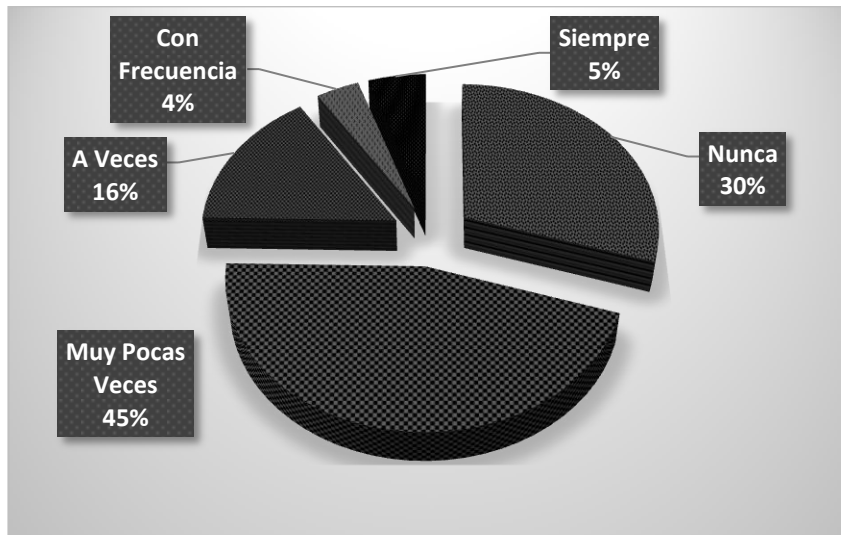


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes le dan más importancia a encontrarse con amigos.

**Gráfica 6**

**Frecuencia de relaciones nuevas con usuarios en línea**

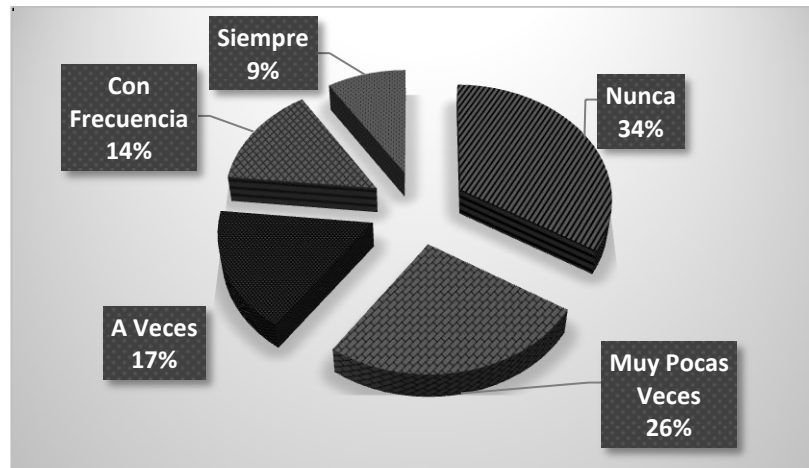


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes muy pocas veces dedican su tiempo a entablar nuevas relaciones con usuarios en línea.

**Gráfica 7**

**Quejas de amigos, parientes y allegados acerca de la cantidad del tiempo conectado a internet**

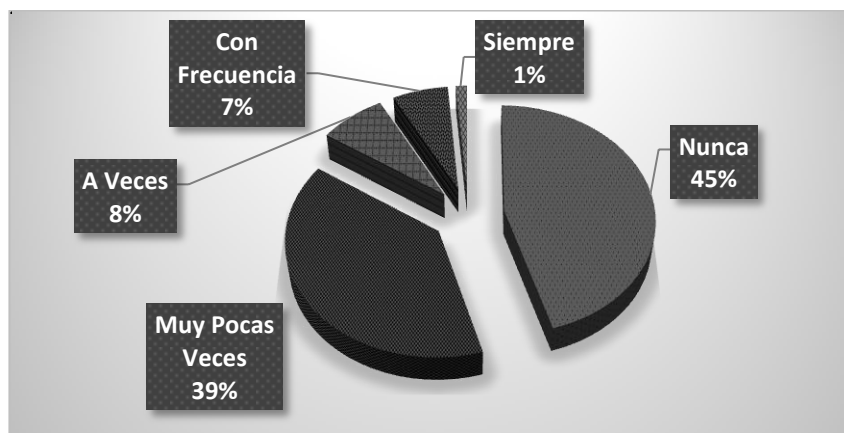


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Es notable que sea comprensible de parte de todos los involucrados la cantidad del tiempo conectado a internet porque es una tendencia a utilizar.

**Gráfica 8**

**Calificaciones afectadas por el tiempo conectado a internet**

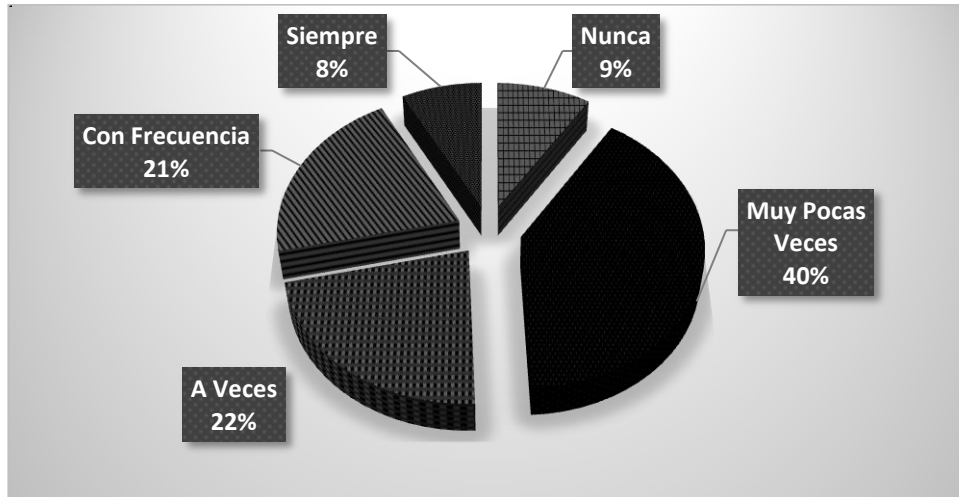


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes no se ven tan afectados en sus calificaciones por el tiempo conectado a internet.

**Gráfica 9**

**Revisión de redes sociales antes de cualquier otra cosa que necesite hacer**

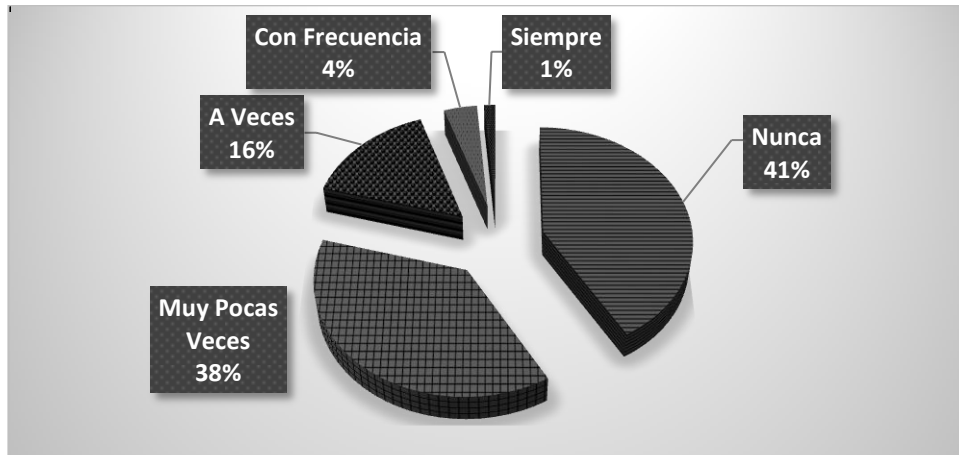


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes si están al pendiente de revisar sus redes sociales pero no es indispensable.

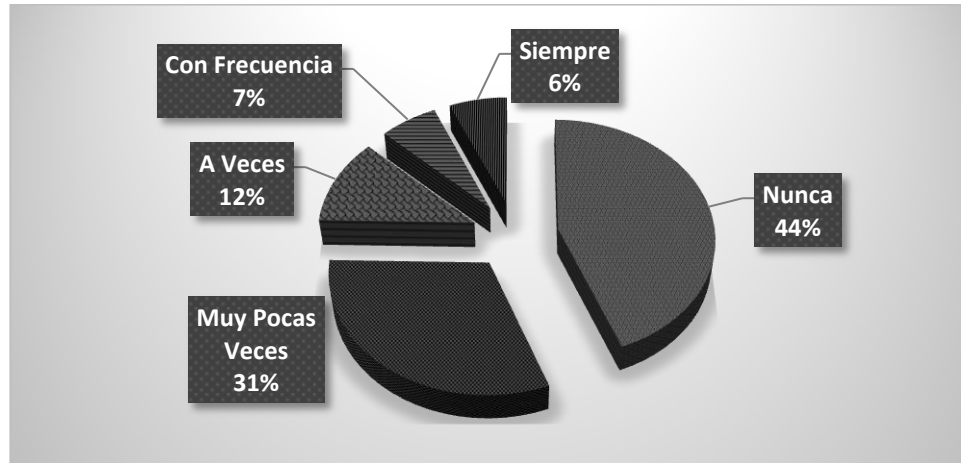
**Gráfica 10**

**Bajo rendimiento por el uso de internet**



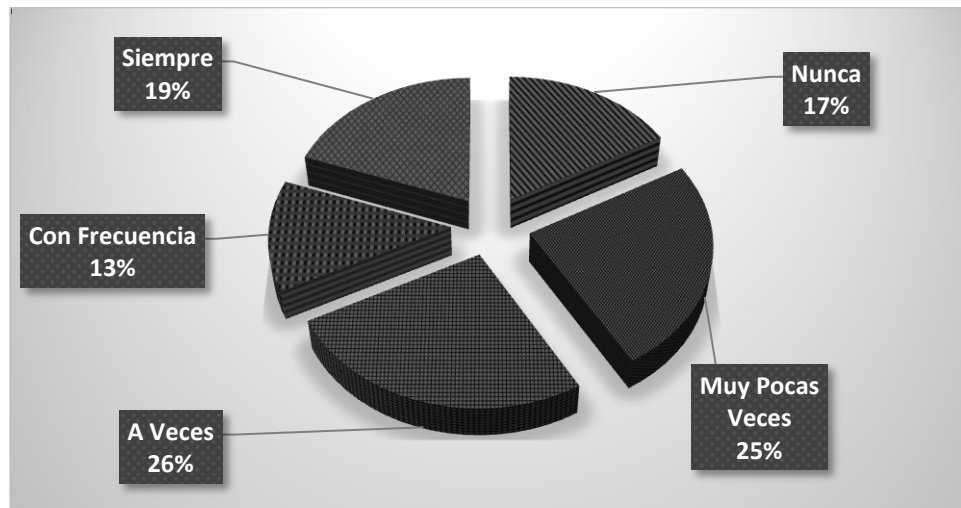
Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

No todos los estudiantes salieron afectados en sus notas.

**Gráfica 11****Incomodidad porque se le pregunta el tiempo conectado a internet**

Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

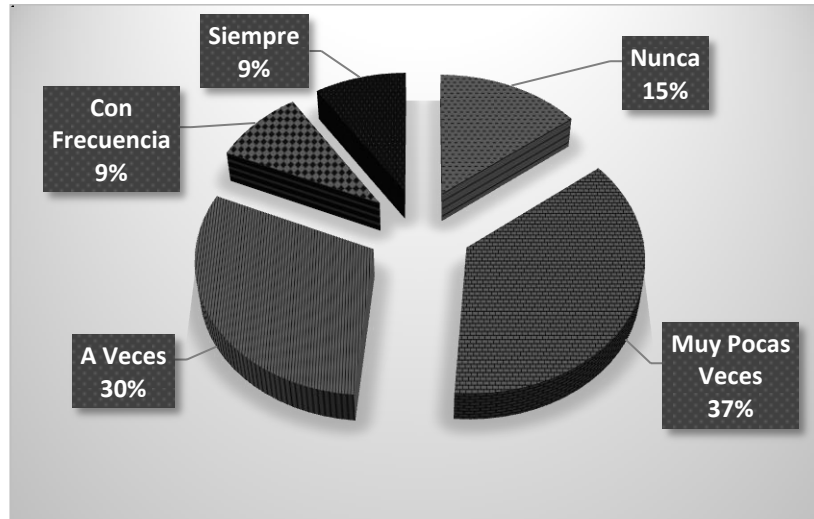
Los estudiantes no presentan incomodidad porque les pregunten el tiempo en que se conectan a internet.

**Gráfica 12****Piensa constantemente en lo que hará en internet**

Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes no siempre ocupan sus pensamientos en lo que se hace en internet.

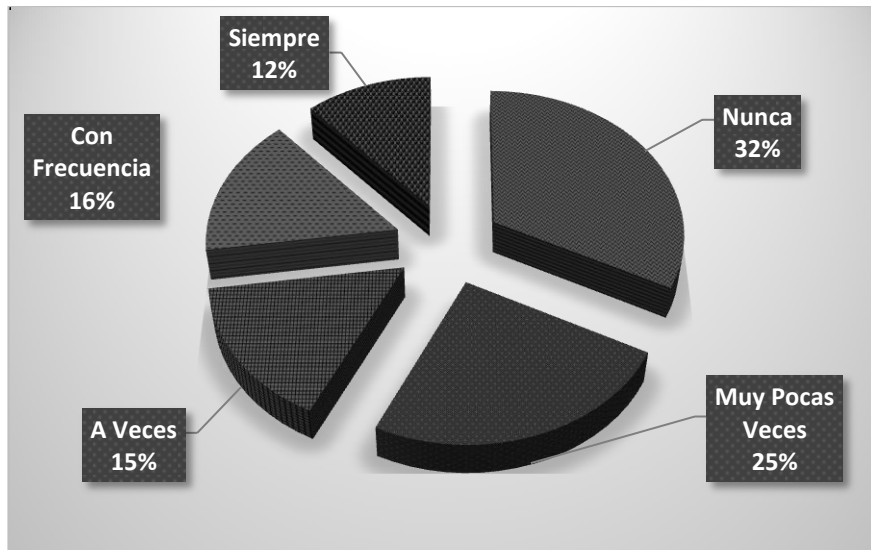
**Gráfica 13**  
**Planifica lo que hará en internet**



Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes rara vez planifican lo que harán en internet.

**Gráfica 14**  
**Piensa que la vida sin internet sería aburrida**

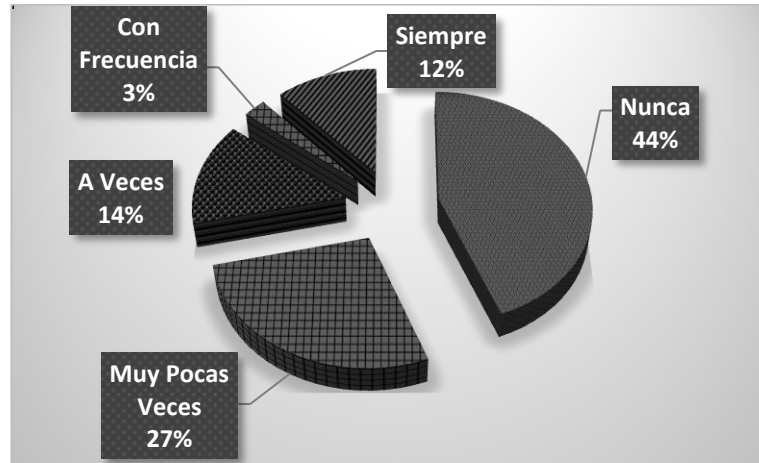


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Una minoría de estudiantes considera el internet como parte de su vida.

Gráfica 15

**Impide que lo interrumpan mientras navega en internet**

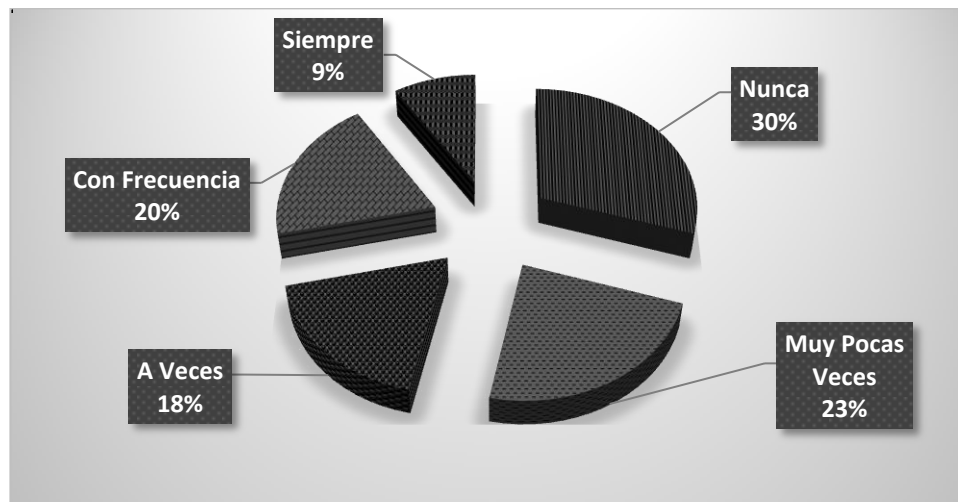


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Es raro que los estudiantes soliciten que no se les interrumpa durante el tiempo que están en internet.

Gráfica 16

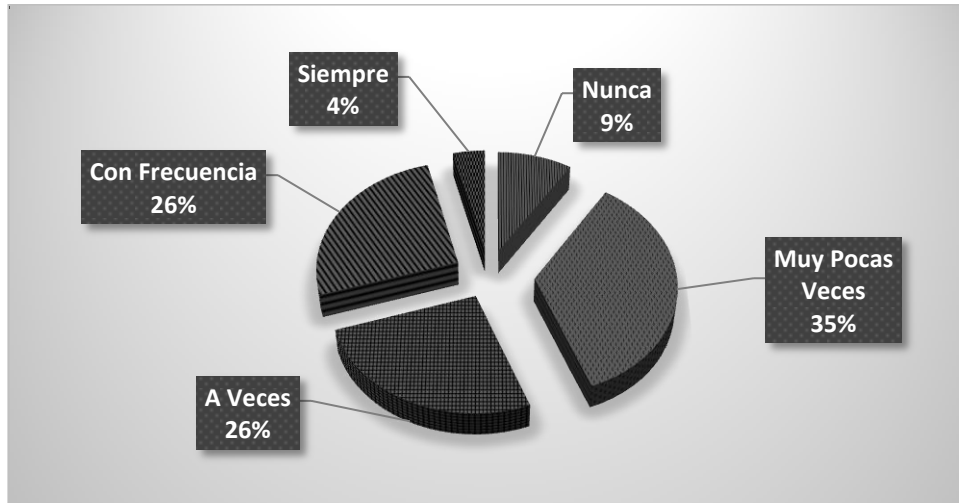
**Se desvela al estar conectado a una red por internet**



Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

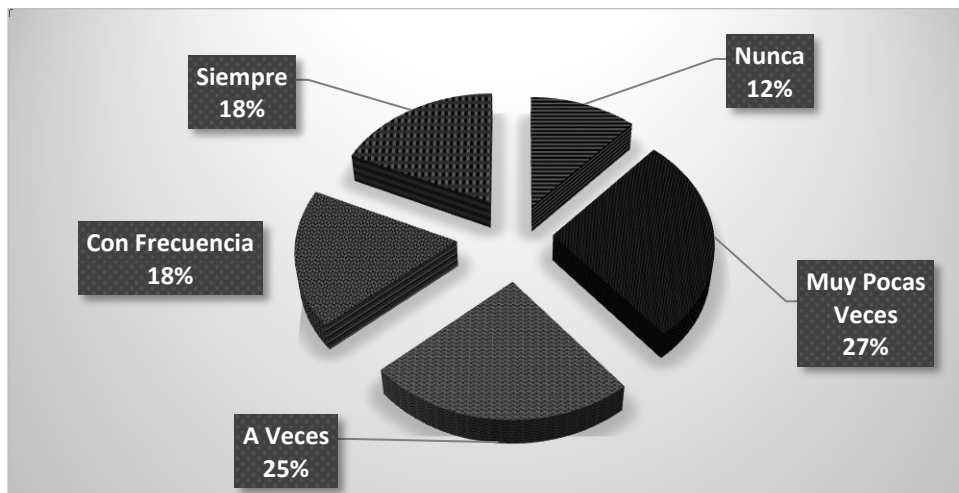
Muy pocas veces los estudiantes se desvelan por el uso excesivo de internet.



**Gráfica 17****Desea estar conectado a internet cuando no lo está**

Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes muy pocas veces desean estar conectados a internet aunque no lo estén.

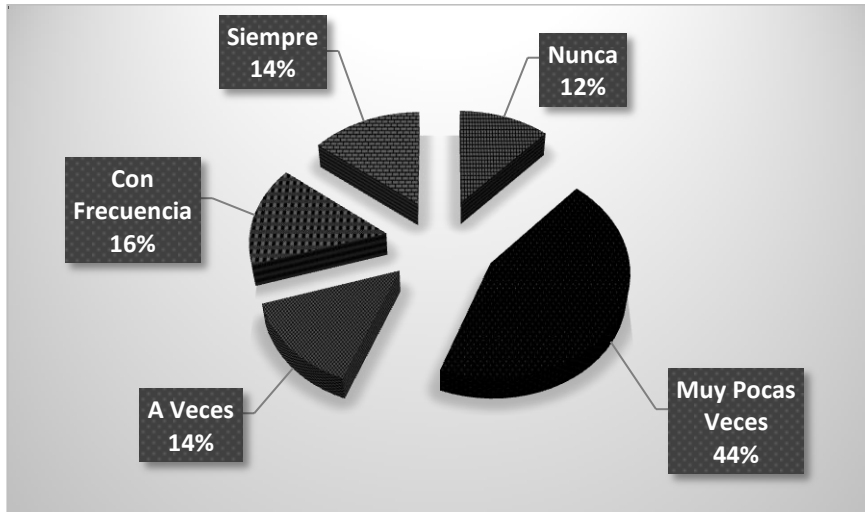
**Gráfica 18****Requiere más tiempo de lo normal para estar en internet**

Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes solicitan muy pocas veces estar conectados en internet.

Gráfica 19

## Falla al limitarse el tiempo de uso de internet

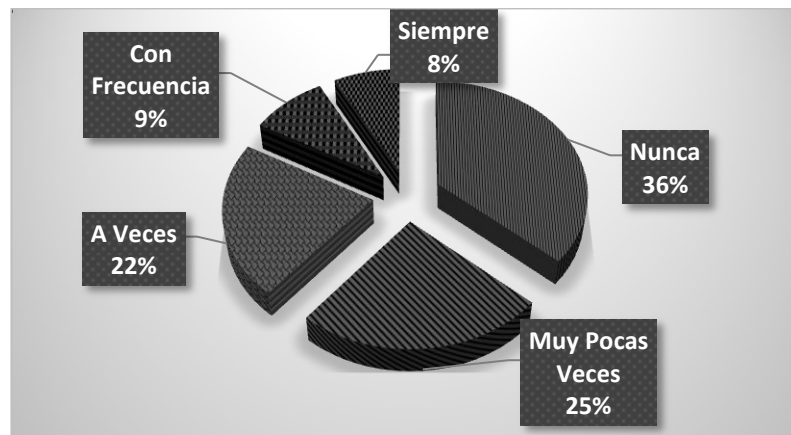


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes pocas veces controlan el tiempo al uso de internet.

Gráfica 20

## Miente acerca del tiempo que está conectado a internet

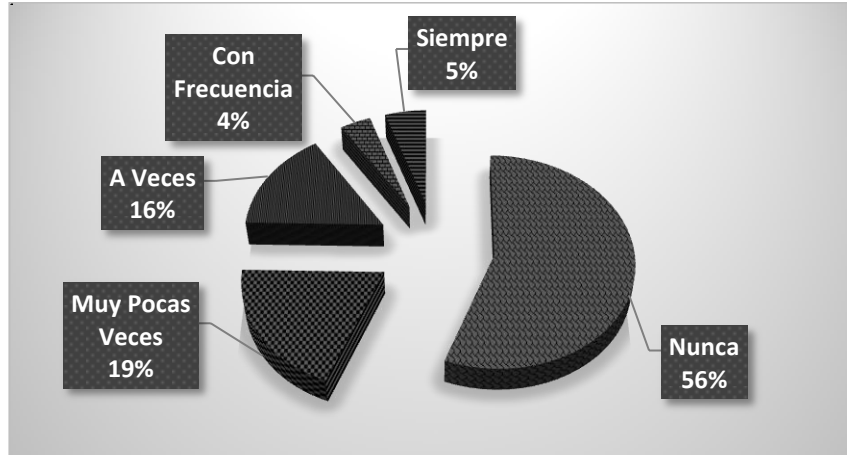


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Cierta cantidad de estudiantes mienten del tiempo que se conectan a internet.

**Gráfica 21**

**Prefiere más tiempo en internet que compartir con otras personas**

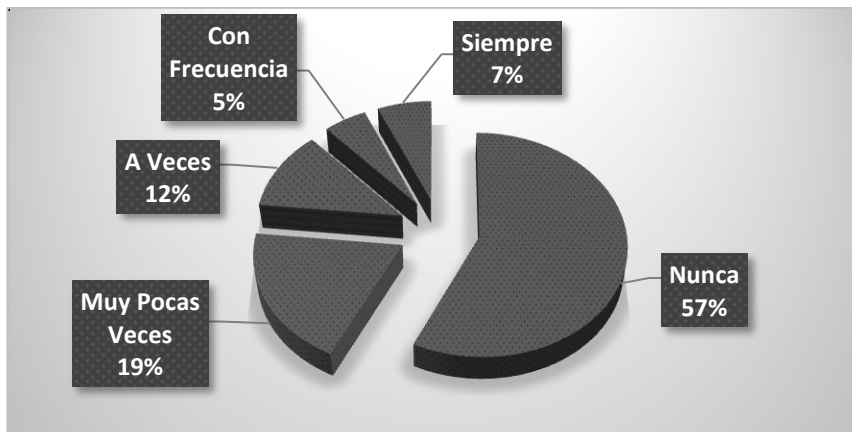


Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes no creen que estar en internet es más importante que compartir con otras personas.

**Gráfica 22**

**Se siente mal al estar sin internet y cuando lo tiene mejora su estado de ánimo**



Fuente: Elaboración propia con base a los resultados del Test (IAT)

Los estudiantes no se sienten mal sin internet; y no interfiere en su estado de ánimo.

Tabla 4

EL USO EXCESIVO DEL INTERNET SE PUEDE VOLVER UNA ADICCIÓN	
Padres de familia	Estudiantes
<p>✓ <i>“Sí se vuelve adicción el internet, ya que los estudiantes no solo utilizan ésta herramienta para estudiar, sino que también para comunicarse con otros compañeros, ver videos, entre otros”.</i></p> <p>✓ <i>“El excesivo uso de internet se puede volver adicción en determinado momento en los jóvenes”. “Qué bueno fuera que lo utilizaran solo para el estudio o para cosas positivas” “Es una arma de dos filos, ayuda para cosas buenas, pero también para cosas malas”. Es necesario tener el control constante de lo que los jóvenes están haciendo, que por curiosidad ellos ven cosas que le traen algo negativo a sus vidas”.</i></p> <p>✓ <i>“Puede ser adictivo el exceso de tener internet en casa u obtenerlo por tarjeta de redes, porque los hijos no ven solo lo indicado, sino que descargan música, videos; siendo esto lamentable porque no pueden estar al 100% con ellos, y después se ven las consecuencias en el mal comportamiento. Y sino tienen como obtener internet en casa, lo obtienen las tarjetas en la calle, lo mejor es “No tener internet” (risas).”</i></p> <p>✓ <i>“Juro que el internet sí se puede volver adicción” expuso su caso: “Cenamos o nos juntamos a las 7:00 a 7:30 pm.; y después ya no les veo la cara, cada quien se va para su cuarto con su teléfono, “y es cierto” cuando uno va a revisar “dis” que escuchando música, pero al dar uno la vuelta no se sabe, cada quien siendo ya mayores edad, cada quien con clave en su teléfono, “¿qué puede hacer uno?” “realmente nada”, ni por más que les pegué, que les quité el celular, es más lo que uno se amarga; y realmente ¡sí, es cierto! se ponen huevones, les dice uno</i></p>	<p>✓ <i>“Sí, debido a que lo utilizan mucho, no tienen cierta pausa y dependiendo el uso que le den”.</i></p> <p>✓ <i>“Depende del uso que le den, si solo en ello se piensa “en el internet”, “en el internet”, pues, sí se puede volver adicción, porque no ven las demás cosas que hay a su alrededor”</i></p> <p>✓ <i>“Se vuelve adicción porque muchas personas “no lo pueden dejar”.</i></p> <p>✓ <i>“Pienso que sí, porque hay personas que utilizan el internet demasiado, y no lo pueden controlar, por decirlo, se “meten” a Facebook; y después ya no se pueden salir, se vuelve una adicción”.</i></p> <p>✓ <i>“Sí se vuelve una adicción, ya que ellos le dan mucha prioridad a “esas cosas”, en ciertas ocasiones le ponen mucha importancia o aprecio a las redes sociales o internet, debido a esto puede llegar el grado de tener trastornos”</i></p> <p>✓ <i>“A veces es un exceso porque se mantienen mucho jugando; “como lo hago yo”, “es malo estar conectado mucho tiempo”.</i></p> <p>✓ <i>“Se puede volver una adicción porque se le da mucha importancia a las redes sociales y se olvidan de las personas que están en su entorno”</i></p> <p>✓ <i>“Sí, porque se acostumbran a utilizar solo el internet.</i></p> <p>✓ <i>“Pienso que sí, ya que pasan mucho tiempo en el celular, hasta con horarios específicos volviéndose costumbre”</i></p>

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a grupo focal con padres de familia y estudiantes.

Padres de familia	Estudiantes
<p>“estudien” responden: “ya estudié”, “ya me lo sé”, y cuando uno viene a ver los exámenes ¡Ay madre mía!, todo son crucitas (risas)”. A todo niño o joven le pasa eso. “Es una adicción que no se puede quitar” aun no teniendo el internet en la casa.</p>	<p>✓ “Sí se puede volver una adicción, ya que como cualquier otra droga también consume el bien económico; para conseguir internet se necesita dinero. Se puede volver adicción con el simple hecho de acostumbrarse a él, repercutiendo en ellos, si se encuentra aburridos recurrir al teléfono para distraerse”</p>
<p>✓ “El internet es un conflicto con los jóvenes, ya están hipnotizados a causa de mucho tiempo que pasan en internet. Ella le dice a sus hijos que no se “idioticen”, porque les habla y no la escuchan”</p>	<p>✓ “Sí se vuelve una adicción, ya que muchos de ellos se ponen a ver cualquier cosa, les roba tanto la atención manteniéndose concentrados sin tener el control del tiempo, les afecta porque es una atracción que ya no se pueden controlar ellos mismos.</p>
<p>✓ “Los dolores de cabeza y en la vista son los problemas más frecuentes que puede causar el exceso de internet”.</p>	<p>✓ “Pienso que sí vuelve una adicción cuando se empieza a tomar más importancia a las redes sociales que a las personas que están a su alrededor.</p>
<p>✓ “Ya no lo utilizan sólo para hacer tareas”.</p>	<p>✓ “El internet es una adicción porque en lugar de ponerle más atención a la familia, se le pone al teléfono y a las redes sociales”.</p>
	<p>✓ “Sí es una adicción porque a través de ello se empieza a tener problemas con la familia, con los amigos; se pierden amistades, porque prefieren estar “metidos” en el teléfono, en lugar de hacer amistades reales.</p>
	<p>✓ “Sí es una adicción porque pierden comunicación son sus padres y ya no le cuentan sus “cosas”.</p>
	<p>✓ “Sí se vuelve una adicción porque ya no le ponen importancia a la familia. Se mantienen más en el teléfono viendo cosas que a la vez no tienen importancia como las redes sociales hasta olvidarse de las tareas”.</p>

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a grupo focal con padres de familia y estudiantes.

A pesar de que no se detectaron casos de estudiantes adictos al internet, entonces se procedió hacer el estudio con la muestra identificada en la aplicación al test (IAT).

### 3.3 Segunda variable: Efectos de la adicción al internet en las relaciones de los jóvenes y padres de familia

Tabla 5

#### CONFLICTOS O PROBLEMAS CAUSADOS POR EL USO EXCESIVO DE INTERNET

CATEGORIAS	LO QUE OPINAN LOS PADRES DE FAMILIA
✓ Tiempo perdido	✓ Petunia, esta madre hace mención su experiencia, que sus hijos desde que lograron hacer uso del internet pasan mucho tiempo en él, pero indica que les tiene un límite de utilizarlo sólo cuando tienen trabajos que hacer, cuando no es necesario no se los permite. Afirma que a veces sí les da problemas, ya que tiene dos niños, en los cuales les comparte un tiempo determinado del uso del internet, surgiendo la pelea con ella, reclamado del ¿por qué? sólo a uno le comparte esta herramienta. La solución que da es que a cierta hora le proporciona el celular para que hagan su tarea, así evitar el pleito.
✓ Peleas	
✓ Desvelos	<p>✓ Amarilis menciona uno de los problemas que le ha causado el internet con su hijo mayor, el “no dormirse temprano a causa del internet”, ya que su vecino tiene wifi libre, dando la libertad a su hijo de conectarse a cualquier hora. Esto es “un gran conflicto” expresa indicando que debido a esto, en un futuro pueden enfermarse de la vista, atrofias en las manos por tanto teclear.</p> <p>✓ Lirio recalca a lo dicho anteriormente, sus hijos se duermen tarde y se tienen que levantar temprano, luego los tiene que andar apurando para que se alisten para ir a estudiar. Recuerda que para este padre nunca tuvo esa clase de problemas, ya que no tuvo acceso al celular, ni mucho menos al internet.</p>
✓ Mentiras	✓ Campanilla, el conflicto que ha tenido esta madre es que sus hijos se desvelan mucho a causa del internet, su hijo mayor de tercero básico es el que le causa más problema, debido a que conectaba el wifi a altas horas de la noche, sin saber que él era, “comenzaba a regañar a todo mundo” y nadie era culpable, “de repente controlamos quien era” expresó la madre.
✓ Falta de productividad	<p>✓ Fucsia afirma que ha tenido muchos problemas a causa del internet, sus hijos oscilan entre edades de 16 a 21 años, ellos se han convertido en “huevones”. Menciona que los manda a traer “tortillas”, “lavar platos”, pero “naadie se mueve”. “Se vuelve un conflicto porque todas se enojan”, cuando realizan el quehacer “salen somatando la puerta”.</p> <p>✓ Belladona ésta madre reitera que los conflictos del estar tanto tiempo en internet son: “los patojos” se vuelven perezosos, desgaste y cansancio del cerebro, menos habilidades a comparación de un chico que se ejercita, creencias fantasiosas, “creen que todo lo que ven en internet es real”, terminan practicándolo en la vida real.</p>

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con padres de familia.

CATEGORIAS	LO QUE OPINAN LOS PADRES DE FAMILIA
✓ Malas aprendizajes	✓ Rosa afirma que no tiene internet, pero que sus hijos pueden comprar en la calle; incluso le piden a su hijo mayor casado que les comparta internet. Ella asegura que sus hijos pueden aprender cosas malas como: peleas, que matan, hasta que pueden cambiar de carácter, entre otros.
✓ Rendimiento académico	✓ Él coincide que el dormirse tarde y pedirle los celulares varias veces o bajo a amenaza a sus hijos para que realicen una tarea doméstica, son los efectos que presenta en su casa. ✓ Se menciona que uno de los problemas que le ha ocasionado el uso del internet en el celular son: se le hace tarde para ir a estudiar, no hacen las tareas; luego vienen las consecuencias en las notas bajas.
✓ Incomunicación	✓ Esta madre agrega que se termina la comunicación por completo, "Se levantan de la mesa (hijas), ya ni muchas gracias dan" "hay nos vemos" rápido al internet o a jugar los juegos ya descargados. ✓ También coincide con la madre anterior que la comunicación con los padres es la que se pierde. Se comunican con sus compañeros en la institución y siguen hablando con ellos mismos en casa desde el chat.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con padres de familia. Para la recopilación de datos a padres de familia se utilizó nombres ficticios de flores para resguardar la identidad y hacer más confiable el encuentro.

Haciendo mención a los resultados, una de las madres no muestra tanto problema en el uso de internet, pero a veces muestra molestia cuando sus hijos le piden que les comparta internet, ya que "ella no lo usa" (risas), y para que no se pierda, se lo piden.

Para la gente el concepto de adicción incluye tomar drogas, la mayoría de las definiciones sobre lo que es una adicción se centran en el abuso de sustancias. Estas adicciones no químicas incluirían conductas como el juego, el sexo, el trabajo, las compras o el uso de Internet. En los últimos años, la evidencia sobre consecuencias negativas relacionadas con el uso de Internet ha llevado a varios autores a proponer la existencia de un desorden de adicción a Internet, similar a los problemas que aparecen con otras conductas adictivas (juego, sexo, trabajo, etc.).

Tabla 6

## CONFLICTOS O PROBLEMAS CAUSADOS POR EL USO EXCESIVO DE INTERNET

CATEGORIAS	OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES
✓ Antisocial	✓ La forma en la que los va dañando es que pierden la vida social y la atención.
✓ Tiempo perdido	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un problema sería centrarse tanto en el internet hasta el grado de olvidarse de las diferentes actividades del día, como realizar las tareas o los encargos que los padres les mandan hacer.</li> <li>✓ El problema que encuentra es estar mucho tiempo en las redes sociales y no dormir.</li> <li>✓ El problema es que de tanto tiempo que pasan jugando, no piensa en el tiempo que va a dormir o las tareas que tiene que hacer.</li> </ul>
✓ Acosos en las redes	✓ Un problema que puede existir es que dos personas se pongan acosarse, para perjudicarle la vida, como las redes sociales, "el Facebook".
✓ Problemas de aprendizaje	✓ Creo que les causa problemas a los estudiantes, un ejemplo de ello es que ya no poseen el suficiente coeficiente intelectual volviéndolos inútiles, ya que no les permite concentrarse evitando que la mente ya no realice las operaciones que tiene que hacer.
✓ Desinterés hacia los demás	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los problemas que le causa el internet son menos importancia a las cosas necesarias y mayor prioridad a otras innecesarias.</li> <li>✓ Pienso que uno de los problemas que puede ocasionar es quitarle importancia a los demás, ya que se distraen en el teléfono.</li> </ul>
✓ Desintegración familiar	✓ Pienso que la desintegración familiar es un problema, porque ya no se reúnen para convivir.
✓ Bullying	✓ Pienso que un conflicto con el internet es que en las publicaciones de las redes sociales existen burlas.
✓ Incomunicación	✓ Los problemas que pueden tener por el uso excesivo del internet es la falta de comunicación, la distracción para hacer las tareas del colegio o hacer amistades personalmente.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con estudiantes.



CATEGORIAS	OPINIONES DE LOS ESTUDIANTES
✓ Enfermedades	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pienso que al pasar mucho tiempo en el teléfono les daña la vista y la audición.</li> <li>✓ Uno de los mayores problemas que puede ocasionar es mentalmente, física y psicológicamente.</li> </ul>
✓ Vulnerabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pienso que los aleja o pierde contacto con la familia y la vulnerabilidad hacia supuestos amigos con perfiles falsos en las redes sociales.</li> <li>✓ Se les hace un conflicto cuando caen en engaños con supuestas amistades con perfiles falsos, debido a esto hay secuestros.</li> </ul>
✓ Desobediencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Afirma que a veces le ponen más importancia al teléfono que a sus padres, ignorándolos y desobedeciendo en hacer el quehacer.</li> </ul>
✓ Perezosos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se atrasan en las tareas que tienen que hacer en casa.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con estudiantes.

Algunos estudiantes no se identifican con el problema, porque hablan en tercera persona. Les resulta conflictivo aceptar que están entre los usuarios que están en proceso de ser adictos; hablando de otras personas evaden tener problemas con la adicción a internet.

Tabla 7

## ALTERACIÓN EN LA RELACIÓN FAMILIAR POR EL USO EXCESIVO DE INTERNET

CATEGORIAS	LO QUE OPINAN LOS PADRES DE FAMILIA
✓ Alteraciones en la convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Menciona que les ha caudado problema en la comunicación, se enojan si se les interrumpe, prefieren estar en el internet que hacerle caso a sus papás.</li> <li>✓ Pensamiento, también coincide que se termina la comunicación y en la convivencia familiar, que solo muestran su presencia física, pero que su mente está conectada con el internet.</li> </ul>
✓ Enojos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Orquídea, sí afecta porque le brotan sentimientos que no quieren expresar, sus hijas se enojan, muestran desobediencia. Su hija por la cual fue citada no hace caso de hacer lo que le pide, para no perderse el horario que le corresponde estar conectada en el celular, ya que la madre les presta su celular en un horario establecido.</li> </ul>
✓ Desobediencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Esta madre el problema que encuentra es que hay molestia y desobediencia, ya no quieren hacer las cosas que ellos les mandan hacer; también los padres terminan enojados por la actitud de sus hijos.</li> <li>✓ Belladona, sí afecta en el hecho que ellos ocupan mucho tiempo el internet, a veces se atrasan en las tareas que tienen que hacer en casa.</li> </ul>
✓ Encierro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Amarilis, sí les afecta en su relación porque ya no hay convivencia fuera y dentro de la casa, si quieren salir a pasear, sus hijos no quieren ir por estar conectados al internet.</li> <li>✓ Girasol, ella notó el año pasado que le estaba afectando a su hija porque había alejamiento, se encerraba en el cuarto por causa de conectarse en su teléfono, este año ha cambiado, ya no se conecta mucho tiempo.</li> <li>✓ Begonia, le afecta en la comunicación, porque su hija por la cual fue citada, se mantiene la mayor parte del tiempo en el teléfono y tiene la mala costumbre de no querer salir o acompañar a su mamá a algún lugar que quieran ir, prefiere quedarse usando el internet.</li> </ul>
✓ Alteración en la alimentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Campanilla y Narciso, les afecta en la hora de la comida, tiene que gritar más de dos veces para que lleguen a comer, "ya vamos, solo que termine el videíto". Eso les causa molestia, porque no van a dejar que se enfríe la comida por estarlos esperando.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con padres de familia.

Los estudiantes han encontrado diferentes alteraciones dentro de su relación familiar:

*“En la familia afecta, porque dejo de hacer las actividades diarias; aunque ahora ya no se paso mucho tiempo en el internet”.*

*“Creo que afecta en la convivencia, porque a la hora de comer o desayunar se ponen en el teléfono y ya no platican entre la familia para enterarse de cómo les ha ido”.*

*“Afecta porque ya no le prestan atención a las cosas que les dicen sus padres”.*

*“Le afecta en la falta de comunicación con mis papás, porque a la hora de comer me concentro más en el teléfono que platicar con mis padres”.*

*“Me afecta porque no hay comunicación en la familia”.*

*“Sí me ha afectado porque a veces me pongo a jugar cuando mis papás están comiendo”.*

*“A mí me ha afectado porque ya no convivo tanto con mis padres; me regañan porque no hablo con ellos”.*

*“Sí me ha afectado porque mis padres me piden un favor, y a veces me pongo enojada con ellos”.*

*“También me ha afectado por usar mucho el internet”.*

*“Sí nos ha afectado porque yo con mi familia hemos tenido un uso excesivo de internet. Mis padres también se mantienen en el internet he querido contarle mis cosas, pero ellos no me escuchan; a pesar de todo se podría decir que llevamos ¡un convivencia buena!”.*

*“Sí me ha afectado en relación con mi familia, porque por andar “chateando” se me olvida las cosas que me mandan hacer, lo dejo a última hora o hago mal algún mandado que me piden hacer”.*

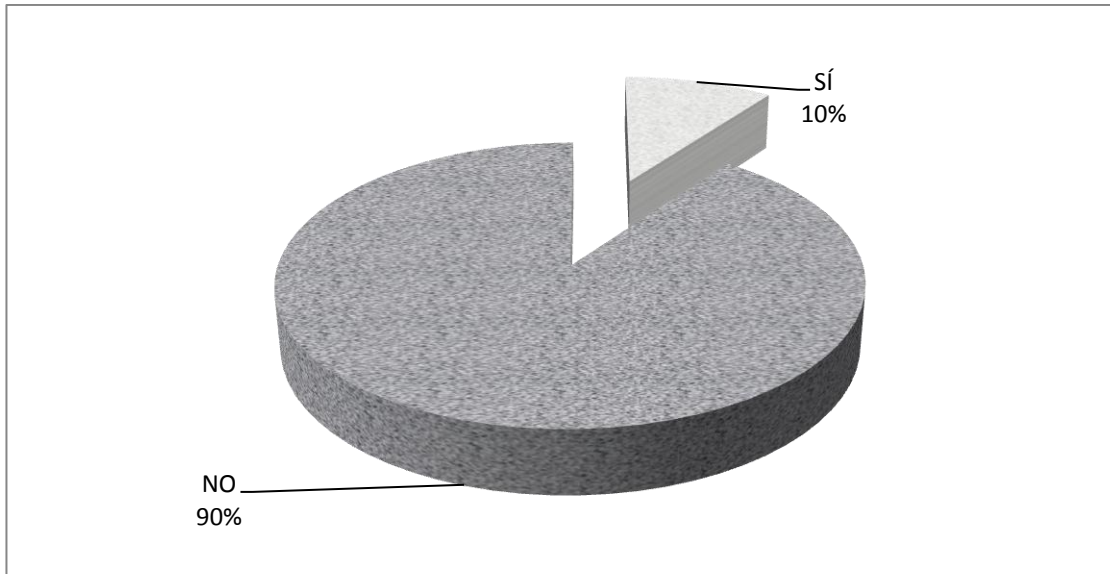
*“Sí me ha afectado, porque ya no les hablo”.*

*“Menciona que no le ha afectado, porque sinceramente sólo se conecta por dos horas o pausas los fines de semana”.*

*“Sí me ha afectado, pero más por la música, ya que me coloca los audífonos a todo volumen, ya no presto atención ignorando a todos. En la mesa, mi mamá enojada me pide que deje el teléfono a un lado, me enoja y regreso a mi cuarto sin comer. Me han quitado el teléfono por las mismas razones anteriores”.*

*“Sí me ha afectado”.*

*“Sí me ha pasado porque también ya no presto atención por estar en el teléfono”.*

**Gráfica 23****BAJA EN LAS CALIFICACIONES POR EL USO EXCESIVO DE INTERNET**

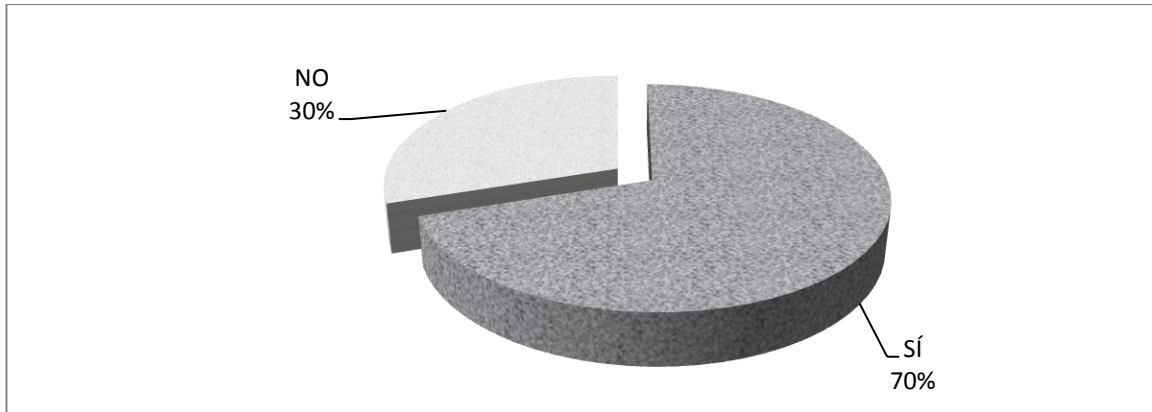
Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con padres de familia.

Un pequeño porcentaje de padres de familia expresó que sus hijos han sido afectados por el uso excesivo de internet, ya que algunos han encontrado un equilibrio en las cosas que le benefician y las que no.

No todos los padres estuvieron de acuerdo que el internet sea el causante de bajas en la notas de sus hijos. Sin embargo, de ésta pequeña cantidad de padres argumenta: “se le hace tarde para ir a estudiar, no hacen las tareas; luego vienen las consecuencias en las notas bajas”.

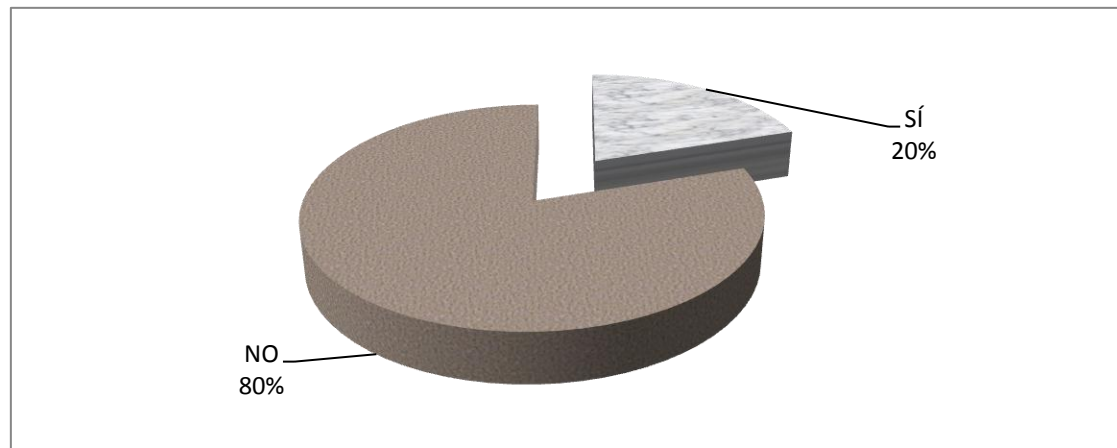
Se observa que el estudio realizado no refleja daños graves el nivel académico, pero no detalla qué tanto han aprendido los estudiantes.

Por el contrario a lo que expresaron los estudiantes, registrando así un mayor de porcentaje que resultó siendo afectado en sus notas por el uso excesivo de internet.

**Gráfica 24****BAJA EN LAS CALIFICACIONES POR EL USO EXCESIVO DE INTERNET**

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con estudiantes.

Un porcentaje mayor de estudiantes expresaron que el uso excesivo de internet ha sido uno de los factores que le ha ocasionado bajas en las notas académicas.

**Gráfica 25****PROBLEMAS CON SUS AMIGOS POR EL USO EXCESIVO DE INTERNET**

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a grupo focal con estudiantes.

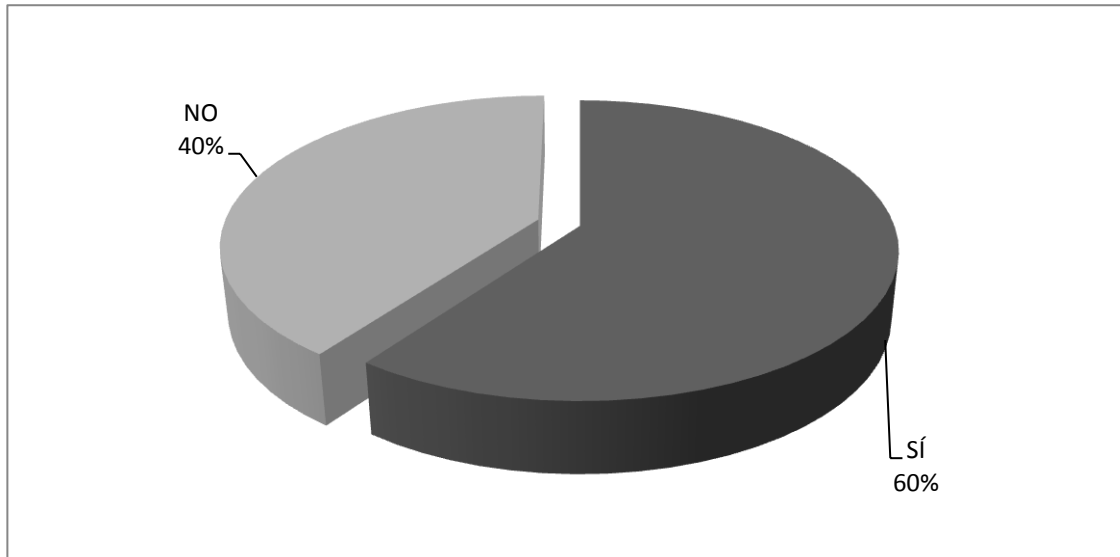
Por su parte todos los padres expresaron que el uso excesivo de internet no ha causado ningún problema en con los amigos de sus hijos. Amarilis manifestó “solo por el carácter”.

Tabla 8

## EL USO EXCESIVO DE INTERNET Y SUS EFECTOS EN LA SALUD

CATEGORIAS	LO QUE OPINAN LOS PADRES DE FAMILIA
✓ Malestares y daños físicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Esta madre afirma que en la vista y dolores de cabeza.</li> <li>✓ Sí, en daños físicos.</li> <li>✓ Rosa afirma que en dolores de cabeza, en los ojos y en las manos.</li> </ul>
✓ Enfermedades	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sí, “se mantienen con dolor de cabeza”, que le arden los ojos por usar el teléfono, menciona que su hija tiene lentes, pero no se los pone. La madre le hace mención de que “no se queje”, considera que de tanto que se desvelan por estar en el teléfono y sin lentes le trae esas consecuencias.</li> <li>✓ Ella sabe que sí le causaría afecciones a su hijo en la vista por el brillo, en los dedos, esas atrofas que ellos desarrollarían con el tiempo de tanto teclear, dolores de cabeza e insomnio, porque se les pasa la hora de dormir.</li> </ul>
✓ Inactividad física	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Él considera que sí afecta porque tanto uso del internet, dejan de hacer ejercicio, “el cuerpo humano realmente necesita ejercicio”.</li> <li>✓ Sí les puede afectar por el sedentarismo que existe, permanecen sentados o acostados viendo el teléfono. Menciona que su hijo juega futbol en ciertos días y horarios, pero que el resto del día se la pasa sentado o acostado viendo el teléfono.</li> <li>✓ Tanto ocupado en internet, dejan de hacer actividades deportivas acusando así estrés en el cuerpo, dolor de cabeza, cansancio en la vista, entre otros.</li> </ul>
✓ Daños físicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sí, les afecta bastante por estar con la vista fija en el teléfono y el dolor de espalda.</li> <li>✓ Les afecta porque ya tanto tiempo en el celular, peor si ven el teléfono en la oscuridad, forzar más la vista.</li> <li>✓ Begonia, sí les afecta, su hija usa lentes desde pequeña, pero aun así, se queja de dolor de cabeza.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con padres de familia.

**Gráfica 26****EL USO EXCESIVO DE INTERNET Y SUS EFECTOS EN LA SALUD**

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a grupo focal con estudiantes.

De acuerdo al grupo focal de estudiantes, ellos manifestaron que sí hay problemas presentes en la salud y que podrían existir en el futuro. En sus propias palabras indican:

*“Si afecta, porque dejan de hacer las actividades diarias, no hacen ejercicio, dejan de recibir luz, entre otros”.*

*“Sí afecta, porque dejan de comer y no duermen bien por estar en el teléfono”.*

*“Afecta la vista por permanecer mucho en el teléfono”*

*“Me ha afectado en la falta de memoria, por usar mucho el internet”.*

*“Sí me afecta en ocasiones, pues me distraigo en el teléfono”.*

*“Pienso que sí les afecta; por ejemplo, en lo físico porque dejan a un lado las actividades deportivas, las auditivas por el uso excesivo de los audífonos, las visuales por el reflejo de los celulares y en la alimentación, porque hay personas que prefieren estar en el internet, que comer.”*



*“Sí afecta en la salud, porque hay personas que les interesa más estar conversando a través del chay, eso les podría dar alguna enfermedad en el intestino”.*

*“sí le ha afectado en la pérdida de memoria”.*

*“Sí me afecta en sus oídos, porque no escucho cuando mi mamá me habla, me mantengo mucho tiempo con los audífonos puestos”.*

*“Sí me podría afectar, por el alto volumen que le pongo a la música en los audífonos”.*

*“Sí le podría afectar la visión, por el alto brillo que posee el teléfono”.*

Tabla 9

## VALORES O PRINCIPIOS QUE SE AFECTAN EN LAS RELACIONES FAMILIARES CON EL USO EXCESIVO DE INTERNET

CATEGORIAS	LO QUE OPINAN LOS PADRES DE FAMILIA
✓ Cortesía	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La cortesía, sí se podrían afectar, a veces están tan ocupados en el teléfono que ya no dan “buenos días”, “buenas tardes”.</li> <li>✓ Ya ni saludan, por estar metidos completamente en “eso”.</li> </ul>
✓ Modificación de los valores	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ella menciona que el respeto entre hermanos mayores hacia los pequeños, a veces para que no le quite la atención al teléfono viene un “grito, un “dejáme”.</li> </ul>
✓ Honestidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Piensa que se pierde el valor de la honestidad, los hijos deberían de practicarlo, porque a veces no son honestos en lo que están viendo en el celular.</li> <li>✓ Hace mención que el respeto, la desobediencia y honestidad, son los valores que son afectados. Ellos deben ser honestos con ellos mismos sabiendo el daño que podría causales al estar viendo cosas que no deberían ver.</li> </ul>
✓ Respeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pierden el respeto entre hermanos, menciona que se insultan con frase o diminutivos que han aprendido en tantos “memes” que miran.</li> <li>✓ También considera que el respeto se pierde, ya no escuchan, se les habla y no contestan, tampoco saludan, sin saber que están haciendo en el teléfono.</li> <li>✓ Se pierde el respeto entre de los hermanos, existen gritos, “no piden por favor”, ni piden disculpas, sino que se gritan.</li> <li>✓ Él considera que el respeto entre padres, hijos y hermanos es uno de los valores que se pierde.</li> </ul>
✓ Disciplina	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rosa también considera que se pierde el respeto, “están tan idos”.</li> <li>✓ Se pierde el respeto. La madre menciona que su hija mayor le contesta mal a la pequeña porque llega a interrumpirla cuando está en el celular.</li> </ul>
✓ Convivencia y la higiene	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ella piensa que la convivencia, porque al estar en el teléfono se apartan de los papás, si desean ver una película, los hijos prefieren estar en su cuarto con el teléfono.</li> <li>Se faltan el respeto en casa, a la mesa, a los papás; se pierde la convivencia familiar y la comunicación; “los hijos están tan concentrados en el teléfono que a veces contestan mal porque se les interrumpe a lo que están viendo, hasta el hecho de bañarse hay que estarlos llamando, por estar tan sumergidos y cómodos en la cama”, hacen las cosas hasta que se quita el internet.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con padres de familia.

Tabla 10

## VALORES O PRINCIPIOS QUE SE AFECTAN EN LAS RELACIONES FAMILIARES CON EL USO EXCESIVO DE INTERNET

CATEGORIAS	OPINIONES DE LOS ESUTUDIANTES
✓ Convivencia con padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se pierde la convivencia, afirma que se enojaba porque le quitaban el teléfono y se alejaba de sus padres por estar en el teléfono.</li> <li>✓ Se pierde la convivencia con sus padres y la amistad con los demás, por estar conectados en el celular.</li> <li>✓ Cree que se pierde el valor de la convivencia porque ya no hablan con sus padres, por estar cada quien con su teléfono.</li> <li>✓ 16 Cree que se puede perder la convivencia, “uno convive más con el teléfono, que con la familia”.</li> </ul>
✓ Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se pierde la responsabilidad, ella ejemplifica que cuando la mandan hacer cualquier actividad no la realiza por estar en el teléfono.</li> <li>✓ Afirma que se pierde la responsabilidad.</li> <li>✓ También comparte que se pierde la responsabilidad.</li> <li>✓ 9 “Piensa”...el valor que se piensa es la responsabilidad porque ya no realizan sus obligaciones.</li> <li>✓ 10 Afirma que se pierde la responsabilidad, porque ya no disciernen las prioridades que deben tener; la convivencia, porque no comparten con los demás; y varios valores que se pierden por estar apegados a una máquina, y no a una persona de verdad.</li> </ul>
✓ La tolerancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dice que se pierde la tolerancia y el respeto hacia sus padres.</li> </ul>
✓ El amor	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se pierde el amor, “ya no le damos cariño a nuestros padres”, también la solidaridad, porque ya no comparte con otras personas.</li> </ul>
✓ Buenos modales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Afirma que se pierden los buenos modales, porque cuando llegan algún lugar ya no saludan, un ¡Hola!, ¡Buenas tardes!, ¡Buenas noches o ¡Buenos días!. Por estar con el teléfono dejan de poner importancia a las personas, ignorando la importancia que tienen sin preguntarles ¿Cómo les fue?</li> <li>✓ Piensa que se pierden los modales, porque cuando van en la calle, ya no saludan.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con estudiantes.

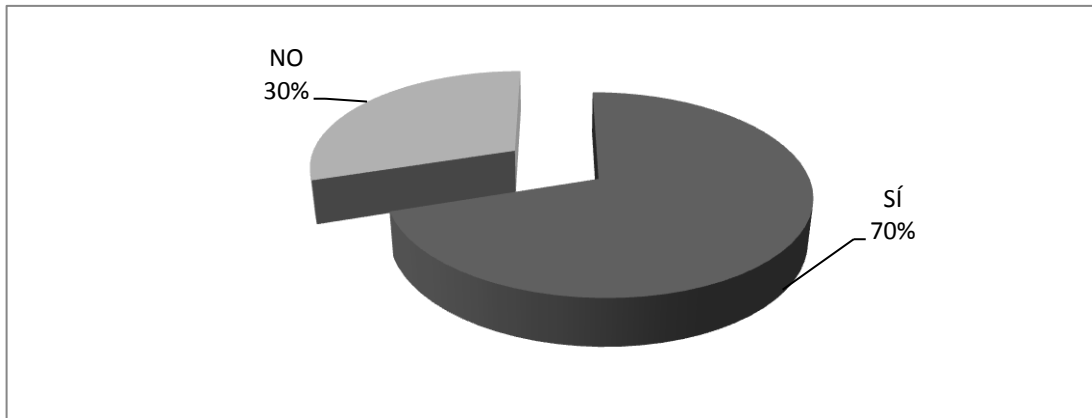
CATEGORIAS	OPINIONES DE LOS ESUTUDIANTES
✓ La paz	✓ Se pierde el valor de la “paz”, ya que al estar mucho tiempo en el teléfono también crea conflictos entre la familia.
✓ Honestidad	✓ Cree que el valor que les perjudica es la honestidad, porque sinceramente no dicen lo que están haciendo en el teléfono y mienten que están realizando “tareas”.
✓ Respeto	✓ Afirma que se pierde el respeto, porque ya no hacen caso a sus padres. En la mesa, ¡Guarda el teléfono! ella responde que ¡No! También menciona que se pierde la sinceridad al mentir a sus padres de lo que realmente está viendo en el teléfono.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con estudiantes.

Existe coincidencia entre los argumentos que expresan de ambas partes, padres e hijos. Las alteraciones de los valores es lo que manifiestan que son más afectados, así como la falta de convivencia entre ellos.

### Gráfica 27

#### ALTERACIÓN EN LA ECONOMÍA FAMILIAR POR EL USO EXCESIVO DE INTERNET



Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con padres de familia.

Algunos padres de familia manifestaron que sí les ha afectado, porque a veces no han tenido suficiente dinero para suplir el gasto de internet.

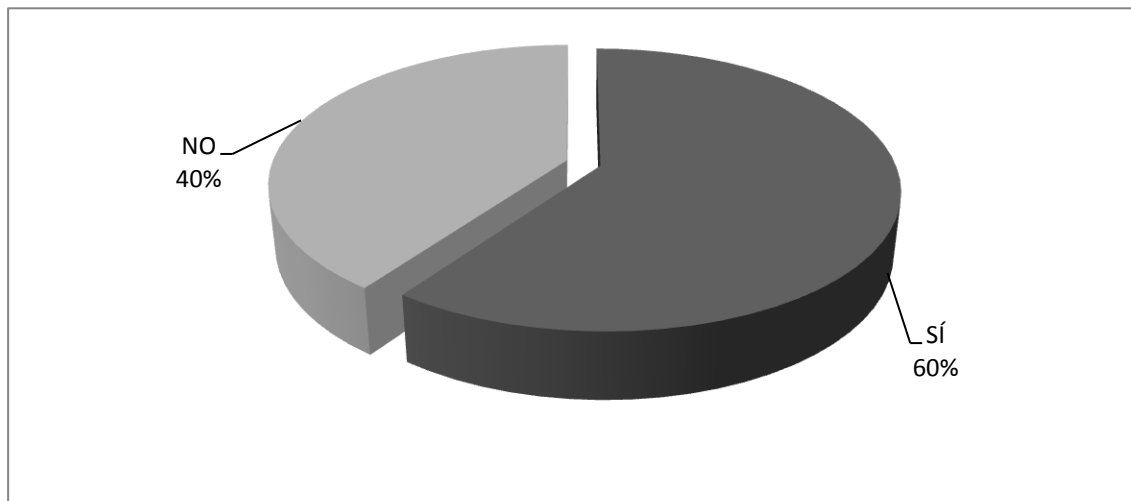
*“Me le afecta en totalidad, a veces no hay para el pan y mis hijas prefieren comprar internet para el celular, que comer”.*

*“Me afectó meses atrás por falta de trabajo”.*

*“Me afecta porque le doy dinero a mi hijo para las tareas o comer, pero prefiere comprar internet”.*

### Gráfica 28

#### ALTERACIÓN EN LA ECONOMÍA FAMILIAR POR EL USO EXCESIVO DE INTERNET



Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con estudiantes.

Algunos estudiantes manifestaron que sí han tenido alteraciones en la economía familiar.

*“También me ha afectado, hasta ando pidiendo dinero para ajustar para las redes”, hasta he llegado al punto de pedir y ajustar dinero para recargar redes sociales a mi teléfono, en lugar de comprar algo para comer”.*

*“A mis hermanos y a mí sí nos ha afectado; preferimos gastar el dinero en recargas para internet”*

*“Sí me ha afectado y mucho, ya que hasta les miento a mis papás ¡quiero que me dejes dinero; diciendo que necesito hacer una investigación, cuando la realidad es para las redes sociales”.*

Tabla 11

## ACCIONES QUE HAN REALIZADO RESPECTO AL USO EXCESIVO DE INTERNET DE SUS HIJOS

CATEGORÍAS	ACCIONES
✓ Acciones preventivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ha reaccionado quitándoles el teléfono y negarles el dinero para que obedezcan.</li> <li>✓ Ella también le ha quitado el teléfono, pero no le ha dado resultado, ya que su hija rápidamente obtiene el teléfono de la hermana o hermano.</li> <li>✓ Amarilis, le ha dado resultados quitándoles su teléfono que es la fuente del internet, pero resulta consecuente los enojos o ira de sus hijos por esa acción tomada.</li> </ul>
✓ Sanciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pensamiento, dijo que si sus hijos no le hacen caso a la segunda llamada de atención desconecta el Reuter hasta que a “él se le antoje conectarlo”, no le ha dado los resultados esperados, pero sus hijos le han prestado más atención.</li> <li>✓ Belladona: A la hora de comer meten el celular en una cajita para que nadie interrumpa ese momento, también desconecta o cambia la contraseña del Reuter hasta por 15 días, hasta que se vuelvan a ganar con sus acciones el permiso del internet.</li> </ul>
✓ Acciones remediales	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A la hora de comer si alguien agarraba el teléfono para llamar o conectarse tenía que pagar una multa de 5 quetzales o se le quitaba el teléfono, eso le dio resultado.</li> <li>✓ Ella no les presta su celular dejándolas sin acceso al internet.</li> <li>✓ Ésta madre dice que la única solución que ha dado es que el padre les quita la conexión de wifi.</li> </ul>
✓ Consejos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ambos padres aconsejan a sus hijos haciéndoles mención de las consecuencias que pueden tener de quedarse sin internet el tiempo necesario.</li> </ul>
✓ Sin conexión a wifi	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Menciona que sus hijos tienen autorizado hasta las diez de la noche para conectarse, si se pasan del horario les habla; si no hacen caso les desconecta el Reuter.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con padres de familia.

Algunos padres les han dado resultados positivos, como la obediencia a sus acciones, sin embargo, otros padres expresaron que no han obtenido lo que esperaban. Algunos mencionaron que resultan consecuentes los enojos o ira por parte de sus hijos (as).

*“No me ha dado resultado, ya que mi hija rápidamente obtiene el teléfono de su hermana o hermano”.*

**ESTAN INTERESADOS EN QUE SUS HIJOS DISMINUYAN EL USO DE INTERNET**

El 100% de las personas del grupo focal de padres de familia manifestó que no es necesario que sus hijos dejen de utilizar el internet, ya que es una herramienta muy útil; sin embargo, algunos manifiestan que el exceso sí es un problema, ese tiempo mal utilizado debería ser sustituido por otras actividades para que sus hijos se distraigan.

Según los resultados del grupo focal de estudiantes manifestó que sí están interesados en disminuir el tiempo que le dedican al internet, porque el problema es el uso excesivo que se le da al internet, aunque no todos los estudiantes lo utilizan en exceso.

*“Sí, porque nos afecta de manera parcial, reducir un poco su uso, para que poder tener un equilibrio del momento justo del uso necesario del internet”.*

*“Sí, porque muchas veces nos dejamos de alimentar bien por recargar el teléfono”.*

*“Pienso que no es necesario, ya que no lo usa excesivamente”.*

*“No es necesario, ya que no lo uso en exceso”.*

## **LA RELACIÓN FAMILIAR PODRÍA MEJORAR SI DEJAN DE UTILIZAR EXCESIVAMENTE INTERNET**

El 100% de las personas del grupo focal de padres de familia manifestó que sí mejoraría la relación familiar si dejan de utilizar excesivamente el internet.

Comparando con los resultados del grupo focal de estudiantes que también manifestó que sí podría mejorar la relación familiar si dejan de utilizar excesivamente el internet.

*“Sí, considero que dejando a un lado las redes sociales, se darán cuenta que no han compartido lo suficiente con la familia, ¡sería divertido y alegre!*

*“Pienso que sí, porque aumentaría más la convivencia, se uniría la familia”.*

*“Sí, mejoraría la convivencia familiar. “Recuperar esos pocos momentos que la vida nos regala”.*

*“Considero que estaría bien dejar el teléfono por un lado, enfocándose en los estudios, familia y en las cosas positivas”.*



Tabla 12

**OTRA ACTIVIDADES QUE NECESITAN SUS HIJOS/AS PARA DISMINUIR O SUSTITUIR EL USO EXCESIVO DE INTERNET**

CATEGORIAS	LO QUE OPINAN LOS PADRES DE FAMILIA
✓ Paseos	✓ Indica que sería bueno involucrar a sus hijos en otras actividades lejos del internet, como salir a caminar, para mantenerse con buena salud; eso ocuparía unas dos horas menos de internet.
✓ Deportes	✓ Comparte la idea de involucrar a su hijo en ejercicio o algún deporte para que se distraiga para evitar el uso de internet.
✓ Convivencia familiar	✓ Pensamiento piensa que llevar a cabo actividades familiares y el compartir con sus hijos son buenas opciones que desarrollarían buenas actitudes en ellos, sería darles otro "fresh".

Fuente: Elaboración propia de acuerdo al grupo focal con padres de familia.

Los padres de familia piensan que sería muy bueno que sus hijos se involucren en diferentes actividades lejos del internet.

*"Una actividad como el deporte, futbol, entre padres e hijos".*

*"Mi hija, como gusto propio, podría leer un libro, bailar y cantar, apoyarla en lo que decida hacer"*

*"Preguntarle a mi hijo qué le gustaría hacer, para compartir con él: pasear, ir al cine, al parte, piscinas o cual otra cosa que los distraiga".*

*"Sin importar que sea la actividad no hay que complicarse como papás para llevarlo a cabo, se piensa que es "caro", pero si se ponen a pensar que llevar comida sencilla como "una maleta de frijoles", "un par de huevos duros" "pan francés", "un cuchumbo de fresco", con solo el hecho de llevar a los "patojos" a dar una vuelta al comercial, sin necesidad de comprar, la cosa es salir, que los patojos salgan con ellos de la casa para compartir. Se dio cuenta que se ha conversado que el problema es el internet, pero dice que si ponen a pensar el*

*problema son ellos “nosotros” como padres, porque se sienten tan cómodos con el hecho de ver a sus hijos quietos en el internet, y así ellos puedan hacer sus “cosas” tranquilos, sin darse cuenta que dejar de invertir tiempo con sus hijos para que los patojos inviertan tanto tiempo en internet. “El internet no es el problema, el problema somos nosotros que hemos olvidado invertir más tiempo con los patojos”.*

*“Tuve una experiencia, le cuento mi anécdota: cierto día llegó de visita una primo de Estados Unidos, todos salimos al parque a disfrutar el día; mis hijos se pusieron a jugar pelota, a correr, a saltar; hasta llegar al punto de olvidarse del teléfono de mamá. Los llamé y les pregunté que si tenían idea de dónde estaba el celular, como prueba de su uso excesivo. Ellos respondieron –¡No sé mamá!, - ¡No lo he visto!, -¡Vos lo tenías!; así la me se di cuenta que sí se puede sustituir con la convivencia familiar el uso de internet.*

Por su parte, los estudiantes también manifestaron que existen diferentes actividades en las que se pueden enfocar para disminuir el uso excesivo de internet.

*“Pienso que sería bueno implementar juegos que fomenten el coeficiente intelectual, como el ajedrez; también los deportes para mantener la salud”.*

*“Considero que practicando deportes como el futbol y el básquet bol”.*

*“Considero que salir con los amigos, realizar actividades que les ayuden a aprender, imaginar, dibujar, divertirse o pensar”.*

*“Se podría leer un libro, practicar algún deporte, convivir con la familia y amigos”*

*“El internet se podría reemplazar con la convivencia con la familia, practicar algún deporte y actividades en donde exista la unión de la familia.*

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **4.1 Variable 1: Adicción a internet**

Con base a la calificación del Test de Adicción a Internet (IAT, Kimberly S. Young) se obtuvieron los siguientes resultados:

- ✓ 43 estudiantes se ubican en el nivel sin adicción (20 - 49 puntos). Se trata de un usuario de internet promedio. Puede ser que a veces pase demasiado tiempo conectado, pero no tiene ningún tipo de dependencia.
- ✓ 34 estudiantes se ubican en el nivel adicción moderada (50 - 79 puntos). Se trata de un usuario que experimenta problemas ocasionales o frecuentes por el internet. Se encuentra en riesgo de padecer adicción a internet.
- ✓ Ningún estudiante se ubica en el nivel de adicción grave (80 - 100 puntos). Se trata de un usuario al cual, internet causa problemas significativos en su vida.

En el caso de la adicción a Internet, las primeras propuestas fueron realizadas por Goldberg (1995) siguiendo los criterios diagnósticos del DSMIV. Posteriormente, Young (1998) presentó una nueva definición y un breve cuestionario para diagnosticar la adicción a internet siguiendo también los criterios de DSM-IV relativos al juego patológico.

Haciendo mención a lo anterior los autores Oliva Delgado et al. (2012) aplicaron el mismo test (Internet Addiction Test, IAT, Young, 1998) propuesta por expertos Widyanto y Mc Murran (2004) identificando tres tipos de adicción:

- ✓ Sin adicción (intervalo 20-39 puntos)
- ✓ Adicción moderada (intervalo 40-69 puntos)
- ✓ Adicción grave (intervalo 70-100 puntos)

“La adicción es hija de la cantidad y madre del vacío, es consuelo para la soledad y arquetipo del consumo”, (Ravenna, M.2006) (citado por Ochaeta G. 2014, p.17). Los adolescentes mostraron una inclinación positiva al internet, lo identifican como una herramienta sumamente necesaria en su diario vivir, como medio de comunicación, estudio y forma de distracción. Sin embargo los hallazgos manifiestos dan a entender que están siendo poco a poco atrapados por todo lo que se les ofrece en esta red. Algunos estudiantes revelaron que no pueden tener el equilibrio entre el internet y sus prioridades dentro del hogar, que serían sus padres o estudios.

También se pudo notar que se empieza una dependencia en la cual los adolescentes se inclinan por las nuevas tecnologías que son necesariamente funcionales con el internet y lo hacen parte de su vida. Por lo que es preciso tomar la referencia del autor Guerreschi, C. (2007) “Las nuevas dependencias, son todas aquellas formas de dependencia en las que no interviene ninguna sustancia química”. “El objeto de la dependencia es en estos casos se trataría de diferentes actividades o actitudes, que en realidad son totalmente aceptados en la sociedad. Entre las diferentes nuevas adicciones se pueden encontrar la dependencia a los juegos de azar, compras, trabajo, sexo, alimento, internet y las relaciones afectivas”. (Echeburúa, 1999)

Los mismos padres de familia afirmaron que el internet tiene ventajas y desventajas. “es una herramienta de dos filos”, en la cual los jóvenes lo utilizan para bien y para mal”, “es bueno para el estudio”, pero los chicos también ven cosas malas como: ver juegos “metálicos” que contienen violencia, muertes, entre otros”. O sea que sí están conscientes de lo podría pasar más adelante con sus hijos si no se les limita el excesivo uso de internet. De esta manera

también afirman “es una herramienta útil de fácil acceso para los padres que trabajan”.

También se observó que deben existir ciertos límites, instrucción y control por parte de los padres de familia hacia los adolescentes, ya que sería un problema peligroso que el uso excesivo del internet se volviera en una adicción.

*“Se puede volver una adicción, ya que como cualquier otra droga también consume el bien económico; para conseguir internet se necesita dinero. Se puede volver adicción con el simple hecho de acostumbrarse a él, repercutiendo en ellos si se encuentra aburridos, recurrir al teléfono para distraerse”.*  
(Estudiante No. 10).

Tomando de referencia a Ochaeta G. (2014) “La red adictiva es compleja y simple a la vez, sus protagonistas tienen nombre y su intención es muy clara: atrapar”. Aprovecha los momentos “débiles”, las distracciones, tiene aliados indiscutidos como las presiones sociales, las necesidades físicas, genéticas y biológicas y, sobre todo, un vacío espiritual característico de la sociedad actual. Para bien o para mal, hoy en día, las adicciones en potencia o realizadas atraviesan todas las áreas de la vida.

Es notable que los jóvenes estén rodeados de múltiples acontecimientos nuevos que los involucran a descubrir a través internet, todo aquello que los inquieta y entretiene. Por lo que es preciso tomar en cuenta a Pérez de Albéniz, Gloria G. (2013) “Nuestra sociedad avanza hacia plena cobertura de infraestructura tecnológica, tanto en los hogares como en las escuelas. Los adolescentes están viviendo en un entorno digitalizado que ha condicionado sus manera de actuar, relacionarse y comunicarse”.

Según Vaquero (1996), una vez conectados a internet, hay infinidad de tareas que se pueden realizar, ya que podemos interactuar con millones de máquinas

repartidas por todo el mundo; lo único que se necesita es tiempo para llevarlo a cabo.

Además fue notable que la influencia de las redes sociales a través del internet son una fuerte prioridad para que los adolescentes concentren la mayoría de tiempo, como lo menciona en tus tesis Rayo Ascoli, Alejandra (2014) "Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas". Concluyó que los jóvenes consideran que las redes sociales son un medio de comunicación que les permite está en contacto con sus amistades y familiares, a las cuales le dedican entre dos a cinco horas diarias. También debido al uso excesivo de las redes sociales, la comunicación ha cambiado considerablemente, ya que se está más pendiente de estar revisando las publicaciones, que entablar una conversación.

Los mismos estudiantes adolescentes y padres de familia del grupo focal expusieron que la comunicación dentro del hogar ha sido afectada debido a la influencia que tiene el internet. También se puede afirmar que la economía, los valores, la salud y los estudios están siendo afectados. Está creando conflictos haciéndose un problema incontrolable.

*"He tenido muchos problemas a causa del internet, mis hijos oscilan entre edades de 16 a 21 años, ellos se han convertido en "huevoes". Los mando a traer "tortillas", "lavar platos", pero "naadie se mueve". Se vuelve un conflicto porque todas se enojan, cuando realizan el que hacer "salen somatando la puerta".*

*"Se termina la comunicación por completo, "Se levantan de la mesa (hijas), ya ni muchas gracias dan" "hay nos vemos" rápido al internet o a jugar los juegos ya descargados".*

*“El internet es un conflicto con los jóvenes, ya están hipnotizados a causa de mucho tiempo que pasan en internet. Le digo a mis hijos que no se “idioticen” (risas), porque les hablo y no me escuchan”.*

El 100% de las personas del grupo focal de padres de familia manifestó que no es necesario que sus hijos dejen de utilizar el internet, ya que es una herramienta muy útil; sin embargo, algunos manifiestan que el exceso sí es un problema, ese tiempo mal utilizado debería ser sustituido por otras actividades para que sus hijos se distraigan. El exceso se vuelve en un elemento negativo y adicción en diferentes regiones países del mundo, por lo que es preciso citar a Tipantuña (2013) quien en su estudio “Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito”, dedujo “la prevalencia (periodo de tiempo) encontrada en su estudio sobre adicción a internet en adolescentes fue de 61.59%, hasta el momento la más alta registrada en Latinoamérica y en el mundo. La mayoría de estudiantes define su afinidad por conectarse a la red.

Algunos padres son contradictorios a sus respuestas, expresan que no es necesario que sus hijos disminuyan el tiempo que invierten al internet, tal vez desconoce el nivel de acercamiento a la adicción en el que están expuestos sus hijos. Se resalta que debido al trabajo o posiblemente al desinterés, ellos desconocen el proceso de las actividades que realizan sus hijos a través de esta red.

Según los resultados del grupo focal de estudiantes se manifestó que sí están interesados en disminuir el tiempo que le dedican al internet, porque el problema es el uso excesivo que se le da al internet, aunque no todos los estudiantes lo utilizan en exceso.

## **4.2 Variable 2: Efectos de la adicción al internet en las relaciones de los jóvenes y padres de familia**

Ambos grupos, padres de familia como estudiantes expresaron que sí hay alteraciones en su relación familiar. El daño está en la medida que el adolescente prioriza otras actividades, como el uso excesivo de internet, excluyendo de cierta manera a sus padres, se pierde la convivencia y comunicación, por lo que es preciso tomar lo manifiesto en su tesis Rayo Ascoli, Alejandra (2014) “Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas”, dedujo “la comunicación familiar es afectada por el uso excesivo de las redes sociales, debido a que los jóvenes pasan más tiempo navegando en ellas que realizando actividades con su familia”.

También para González Morales, Hayde (2013), “Asociación de comunicación parental con adicción al internet en adolescentes” Instituto mexicano del Seguro Social Universidad Veracruzana, México, determinó que la comunicación parental con adicción al internet en adolescentes fue: la mala comunicación del padre.

Asimismo coincide Ochaeta Constanza, Gabriela M. (2014) “Efectos del uso de la tecnología móvil en la interacción social de los jóvenes”. Escuela de Ciencias Psicológicas, Centro de Investigaciones en Psicología- CIEPS, USAC, Guatemala. Concluyó que la tecnología móvil juega un papel muy importante en la vida cotidiana de los jóvenes, ya que las herramientas con las que cuentan estos aparatos o las aplicaciones que se les pueden instalar hacen las cosas más simples para ellos, considerando que necesitan realizar actividades de laborales y educativas con su teléfono móvil e interactuar con su círculo social de manera rápida.



El uso de la tecnología móvil afecta la comunicación entre pares y también dentro de la familia. La calidad de interacción ya no es la misma, ya que cada día se dificulta más desconectarse de estos aparatos y poder conversar de manera asertiva.

La tecnología móvil ha impactado negativamente en la interacción social, ya que actualmente es difícil encontrar un grupo que al estar reunido sus integrantes no estén pendientes de su teléfono móvil, comunicándose con otras personas por medio de mensajes o llamadas telefónicas.

Sin el internet las tecnologías y las redes sociales no tienen su función, así que prevalece como el factor máximo causante de la pérdida de interacción comunicativa dentro del hogar y fuera de él.

Es contradictorio porque es preciso mencionar que lo que buscan los adolescentes es estar comunicados de una manera más rápida. También algunos adolescentes expresaron que existen otras acciones que intervienen en la falta de comunicación entre padres e hijos, pero sí hay que tomar en cuenta que el internet es un factor fuerte para que sea afectada las relaciones familiares. A esto refiere en su tesis Haeussler Quezada, María (2014), "Nivel de adicción a las redes sociales que presentan los adolescentes miembros del movimiento juvenil pandillas de la amistad y su relación con las manifestaciones de ansiedad", Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades. Comprobó que a pesar de no presentar niveles altos de adicción, un alto porcentaje de los sujetos permanece en línea más del tiempo que había planeado y le requiere cierto esfuerzo dejar de prolongar el tiempo o poner un fin a la actividad. Sin embargo, el uso de internet no interfiere en su desempeño social, académico y personal. El rendimiento escolar de los sujetos no se ve afectado por manifestaciones de ansiedad provocadas por el uso de las redes sociales. En términos generales los jóvenes de la muestra mantienen una relación constante con su familia y dedica tiempo a realizar diversas actividades

juntos. No obstante, a pesar de tener una buena integración familiar, no comparten el uso de la tecnología y redes sociales; pues las actividades que realizan juntos son los paseos y ver películas.

Entonces es notable que las TIC también sean causantes del deterioro de la comunicación en el hogar, siendo estas utilizadas desde el internet.

Es preciso mencionar que la presencia de los padres sea tan necesaria para la crianza y guía de sus hijos adolescentes. Dentro del hogar se notó que han ocurrido ciertos sucesos, como los conflictos entre los padres e hijos por causa del uso excesivo del internet. Los adolescentes no tienen el control para desconectarse de la red, llegando al punto de que existan alteraciones en las relaciones familiares, desvelos, notas bajas, pérdida de valores, malestares en el cuerpo, entre otros.

*“Uno de los problemas que ha causado el internet con mi hijo mayor, “el no dormirse temprano a causa del internet”, ya que su vecino tiene wifi libre, dando la libertad a mi hijo de conectarse a cualquier hora. Esto es “un gran conflicto” debido a esto, en un futuro pueden enfermarse de la vista, atrofas en las manos por tanto teclear”.*

*“Los conflictos del estar tanto tiempo en internet son: “los patojos” se vuelven perezosos, desgaste y cansancio del cerebro, menos habilidades a comparación de un chico que se ejercita, creencias fantasiosas, “creen que todo lo que ven en internet es real”, terminan practicándolo en la vida real”.*

*“Sí me ha afectado el internet porque “me prendo” más en el internet que en el estudio”.*

*“Se pierde la convivencia con los padres y la amistad con los demás, por estar conectados en el celular”.*

Por lo que hay que tomar en cuenta en su “Guía para padres”, Sánchez P. L.; Crespo H. G.; Aguilar M.R.; Bueno C. F.; Aleixandre B. R. y Valderrama Z.J. (2015) “Los adolescentes y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)”. Lo primero que deben saber los padres es que no hay una receta específica para prevenir el riesgo de adicción a internet, el whatsapp o las redes sociales, sino la misma receta general que se utiliza para educar a los hijos, con algún ingrediente añadido, específico para mantener alejados los riesgos que puede provocar el uso inadecuado de las tecnologías.

Los padres ocupan un papel clave en la prevención de los problemas relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, dado que la prevención es en esencia un proceso educativo, mediante el cual los padres y otros agentes sociales (profesores, amistades, etc.), facilitan a los hijos los conocimientos, las destrezas y las habilidades que les ayudarán a enfrentarse con mayor o menor éxito a los retos y dificultades de la vida cotidiana. Los padres han sugerido que se establezca, de acuerdo con su pareja en el hogar, normas razonables y claras que regulen la vida familiar, detallando las responsabilidades de cada uno de los miembros de la familia, los horarios, entre otros.

Se puede observar que los esfuerzos de los padres para prevenir los comportamientos adictivos relacionados con las tecnologías y el internet, para algunos les es difícil evitar esa interacción con internet, ya que no están siempre en casa o no tienen la suficiente autoridad para determinar normas. Tanto los padres como los hijos deben favorecer a reducir la influencia de ciertos factores que incrementan el uso excesivo a esta red, es importante que se involucre a los adolescentes en diferentes actividades de convivencia alejadas del internet. Los deportes y actividades familiares fuera de casa, es una de las opciones en las cuales se puede convivir con los hijos e hijas y fortalecer sus relaciones.

*“El internet se podría reemplazar con la convivencia con la familia, practicar algún deporte y actividades en donde exista la unión de la familia”*

*“Comparte la idea de involucrar a su hijo en ejercicio o algún deporte para que se distraiga para evitar el uso de internet”.*

Cabe resaltar que la convivencia y la función de cada miembro dentro del hogar hacen que las relaciones se fortalezcan y duren sin alejamientos.

Como bien lo refiere Rincon & Alba (2011), (citado por Tipantuña 2013, p.39) Fundamentalmente la familia hace dos cosas: asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre. El desarrollo de las cualidades humanas (enlaces afectivos) es la experiencia familiar de estar juntos.

Pues también para Rincon & Alba (citado por Tipantuña 2013, p. 41) afirman: “El rol se refiere a las expectativas y normas que un grupo social (en este caso la familia) tiene con respecto a la conducta de la persona que ocupe una posición particular”. Toda posición trae consigo una serie de funciones cuya ejecución define el papel a cumplir en el grupo. Si cada miembro cumple con su función en la familia, no habrá alteraciones perjudiciales que destruyan el hogar.

## CONCLUSIONES

a) El nivel de adicción al internet de los estudiantes de tercero básico del centro educativo Fe y Alegría No. 44, San Cristóbal, zona 8 de Mixco es el siguiente:

- 43 estudiantes se ubican en el nivel sin adicción (20 - 49 puntos). Se trata de un usuario de internet promedio. Puede ser que a veces pase demasiado tiempo conectado, pero no tiene ningún tipo de dependencia.
- 34 estudiantes se ubican en el nivel adicción moderada (50 - 79 puntos). Se trata de un usuario que experimenta problemas ocasionales o frecuentes por el internet. Se encuentra en riesgo de padecer adicción a internet.
- Ningún estudiante se ubica en el nivel de adicción grave (80 - 100 puntos). Se trata de un usuario al cual internet causa problemas significativos en su vida.

b) Los conflictos o problemas que causa el uso excesivo de internet encontrados por los padres de familia son: tiempo perdido, peleas, desvelos, mentiras, falta de productividad, estar expuestos a malos aprendizajes, bajo rendimiento académico y la incomunicación; por su parte los estudiantes refieren: ser antisocial, tiempo perdido, acoso en las redes, problemas de aprendizaje, desinterés hacia los demás, desintegración familiar, bullying, incomunicación, enfermedades, vulnerabilidad, desobediencia, pereza y bajo rendimiento académico.

- c) A pesar de que no se encontraron estudiantes que manifiestan adicción al internet, la forma en que afecta el nivel de adicción moderada en las relaciones de los jóvenes y padres de familia son: pleitos constantes, incomunicación, falta de convivencia, rebeldías, alteración en los valores, problemas en la salud, efectos en la economía, ocio y bajas en las notas académicas.
  
- d) Se realizará una guía de actividades a través de un tríptico denominado “Un día sin celular”, que invita a la realización de actividades de integración familiar y que se entregará a la institución para que sea socializado con los padres de familia.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda:

- a) Que las instituciones realicen talleres, capacitaciones y actividades lúdicas que permitan enfocar al adolescente al aprendizaje efectivo, manteniendo la mente ocupada y alejada del excesivo uso de internet. Reflexionar con los estudiantes sobre los beneficios y riesgos del uso del internet y sobre todo en el uso excesivo.
- b) A los padres de familia estar al pendiente de las actividades de sus hijos en el hogar. Determinarles normas y horarios adecuados para utilizar el internet. También involucren a sus hijos en diferentes actividades lúdicas para fortalecer la convivencia familiar.
- c) A los adolescentes utilizar de manera moderada el internet, haciendo conciencia de aprovechar el tiempo para el aprendizaje continuo, así como involucrarse junto a sus padres en actividades recreativas y deportivas que los aleje de la rutina diaria, de esta manera fortalezcan el buen desarrollo de la salud y rendimiento académico.
- d) Invitar a los padres de familia y estudiantes a que realicen juntos actividades que fortalezcan los lazos familiares alejados de internet (ver anexo).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Libros:

Alonso-Fernández, F. (1996). *Las otras drogas*. Madrid: Temas de hoy.

Achig, K., Eras, J., García, J., Lopez, R., Marmol, C., Mena, V., & Montenegro, M. (2005). *Salud Familiar y Comunitaria*. Quito.

Chóliz M. y Marco C. (2012). *Adicción a Internet y redes sociales. Tratamiento Psicológico*. España. Editorial Alianza.

Echeburúa, E. (2008). *Adicción a las nuevas tecnologías en los adolescentes y jóvenes*. España. Ediciones Pirámide.

Echeburúa, E., y Corral, P. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto* *Addiction to new technologies and to online social networking in young people: A new challenge*. *Adicciones*, 22, 91–96. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3230123>

Echeburúa, E. y Corral, P. (1994). *Adicciones psicológicas: más allá de la metáfora*. *Clínica y Salud*, 5, 251-258.

Echeburúa, E. y Raquesens A. M. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. Madrid, España. Ediciones Pirámide.

Forero L., L. (1992). *Introducción a los Medios de Comunicación*. Colombia, Bogotá. Universidad Santo Tomas. 5ª Ed.



- Flores, L. (2007). *Una aventura inacabada, de tecnología y educación*. Guatemala: MAGIS Tecnología e impresión S.A. Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México. 3era. Ed. Editorial McGraw-Hill.
- Leiner, B. M., Cerf, V. G., Clark, D. D., Kahn, R. E., Kleinrock, L., Lynch, D. C. Wolff, S. (2009). *A brief history of the internet*. ACM SIGCOMM Computer Communication Review, 39 (5), 22. doi:10.1145/1629607.1629613
- Lizardo, A. Z., Luis, M. R. y Rommy, K. F. (2006). *Adicción a internet: Perfil clínico y epidemiológico de pacientes hospitalizados en un instituto nacional de salud mental*. Rev Med Hered, 17(4), 196–205.
- Martínez, J.L. y Fuertes, A. (1999). *Importancia del clima familiar y la experiencia de pareja en las relaciones de amistad adolescente*. Revista de Psicología Social, 2-3, 235-250.
- Núñez, J.P. y Jódar, R. (2009). *Niños cibernéticos*. En S. Adroher y F. Vidal (Dir.), *Infancia en España* (pp. 291-304). Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.
- Ravenna, Máximo (2006). *La Telaraña Adictiva*. Argentina. p. 49. Ediciones B.
- Rincon, K. y Alba, L. (2011). *Adolescentes y Familia*. Bogotá.
- Thompson I. (Julio 2006). *Tipos de medios de comunicación*. Disponible en: <http://www.promonegocios.net/publicidad/tiposmedios-comunicacion.html>
- Young K. (1998). *Internet Addiction: The emergence of a new clinical disorder*. *Cyberpsychology & Behaviour*, 1(3), 237-244.

Vaquero S. A. (1996), *El camino fácil a internet*. México. Ediciones México.

**Tesis:**

Argueta Barahona, Yenifer I. (2018), "*Nivel de adicción de uso de internet en adolescentes de 16 a 18 años*". Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala.

Atamues, P. y Andrade, N. (2011). *La adicción a la Internet en los estudiantes de 12 a 18 años del Colegio Universitario "UTN" en el año lectivo 2009-2010*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/366>.

Aymara, L., y Capito, G. (2011). *Adicción del internet y su incidencia en la conducta y rendimiento académico en los niños/as de educación básica de la "Unidad Educativa Particular García" del Cantón Guaranda Provincia Bolívar, durante el Periodo Lectivo 2010-2011*. Universidad Estatal de Bolívar.

Cuyún Echeverría, M. I. (2013). *Adicción a redes sociales en jóvenes*, Campus de Quetzaltenango, Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala.

Haeussler Quezada, María F. (2014), "*Nivel de adicción a las redes sociales que presentan los adolescentes miembros del movimiento juvenil pandillas de la amistad y su relación con las manifestaciones de ansiedad*". Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades.

Garrote P. A. G. (2013). *Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante*, Burgos.

González Morales, Hayde (2013), *“Asociación de comunicación parental con adicción al internet en adolescentes”*. Instituto mexicano del Seguro Social Universidad Veracruzana, México.

González R. E. M. (2013). *Uso de internet en los estudiantes de la Preparatoria No. 11*. Monterrey, N.L.

Liberato Reyes, I. y Polín Andrade, Jessica J. (2016), *“Riesgo en adicciones a redes sociales y adaptación de conducta en estudiantes de 1er ciclo de una universidad privada de Lima”* Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud EP de psicología, Perú.

Luengo López A. (2004). *Adicción a Internet: conceptualización y propuesta de intervención*. Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo Conductual, Alcalá de Henares, España.

OchaetaC. G. (2014). *Efectos del uso de la tecnología móvil en la interacción social de los jóvenes*, Escuela de Ciencias Psicológicas, Centro de Investigaciones en Psicología- CIEPS, USAC, Guatemala.

Oliva Delgado, A.; Hidalgo García, V.; Moreno Rodríguez C.; Jiménez García, L.; Jiménez Iglesias, A.; Antolín Suárez, L. & Ramos Valverde, P. (2012). *Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces*. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad de Sevilla, España.

Pérez de Albéniz, Gloria G. (2013). *Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante*. Universidad de Burgos.

- Poitevin Arce, Emilio A. (2015), *"Exploración de los niveles de adicción al internet entre estudiantes de tres carreras, Licenciatura en Ingeniería en Informática y Sistemas, Licenciatura en Ingeniería Mecánica Industrial y de Licenciatura en Ingeniería Mecánica."*. Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala.
- Prado A. P. J. (2012). *Actitud de los Docentes de la carrera de Magisterio Primaria y Preprimaria del Instituto Belga Guatemalteco ante la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.* Instituto Belga. Guatemala.
- Rayo Ascoli, Alejandra (2014). *Influencia del uso de las redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas.* Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala.
- Serrano Tello, Petrona I.; Moctezuma Toledo, Ileana (2012). *El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y sus efectos en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 13 a 17 años del Colegio Mixto Cristiano El Shadaai.* Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, Centro de Investigaciones-CIEPS, Guatemala.
- Tay Quisquinay, M. J. y Hernández Moya, María. A. (2012). *El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y sus efectos en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 13 a 17 años.* Escuela de Ciencias Psicológicas, Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPS, USAC, Guatemala.
- Tipantuña Caiza Karina M. (2012). *Adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito.* Ecuador.

## ANEXOS

### Internet Addiction Test (IAT)

Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Sección: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

La siguiente escala cuenta con 20 ítems frente a los cuales deberá contestar marcando con un número del 1 al 5 la opción que considere que se ajusta a su situación, es decir, que es lo que le sucede más a menudo cuando está navegando por internet.

Ejemplo:

1. ¿Con qué frecuencia permanece en línea más tiempo de lo que hubiera deseado?	3
---	---

Siendo:

- 1 = Nunca**
- 2 = Muy Pocas Veces**
- 3 = A Veces**
- 4 = Con Frecuencia**
- 5 = Siempre**

1. ¿Con qué frecuencia permanece en línea más tiempo de lo que hubiera deseado?	
2. ¿Qué tan seguido descuida los quehaceres de la casa, para pasar más tiempo en línea?	
3. ¿Con qué frecuencia prefiere navegar por internet o chatear, que encontrarse con un amigo/a?	
4. ¿Cada cuánto forma relaciones nuevas con usuarios en línea?	
5. ¿Cada cuánto recibe quejas de sus amigos, parientes, allegados acerca de la cantidad de tiempo que pasa conectado?	
6. ¿Cada cuánto se han visto perjudicadas sus calificaciones por la cantidad de tiempo que pasa conectado?	

7. ¿Cada cuánto revisa sus redes sociales antes de alguna otra cosa que necesite hacer?	
8. ¿Cada cuánto baja su rendimiento en el estudio por el tiempo que pasa en Internet?	
9. ¿Con qué frecuencia se siente incómodo/a si alguien le pregunta qué hace cuando está conectado/a?	
10. ¿Cada cuánto piensa lo que va a hacer cuando se conecte a internet?	
11. ¿Cada cuánto se encuentra planeando lo que va a hacer cuándo se conecte otra vez a internet?	
12. ¿Cada cuánto piensa que la vida sin la Internet sería aburrida?	
13. ¿Qué tan seguido pide que no lo molesten si alguien le interrumpe mientras navega en internet?	
14. ¿Con qué frecuencia se desvela por estar conectado a la red?	
15. ¿Cada cuánto desearía estar conectado a la red cuando no lo está?	
16. ¿Con qué frecuencia se dice a sí mismo/a "solamente algunos minutos más" cuándo está en línea?	
17. ¿Cada cuánto intenta limitar la cantidad de tiempo que pasa conectado y falla?	
18. ¿Con qué frecuencia intenta ocultar cuánto tiempo ha estado en conectado?	
19. ¿Cada cuánto prefiere pasar más tiempo conectado que salir con otros?	
20. ¿Cada cuánto se siente triste o nervioso cuando no está conectado a internet y se le pasa cuando se vuelve a conectar?	

**Grupo focal de padres y madres de familia**

**Preguntas generales o de apertura.**

1. ¿En su familia tienen acceso a internet?                      SI                      NO  
    ¿Cómo?
2. ¿Qué piensan sobre el internet?
3. ¿Es realmente útil el internet? Sí o no, ¿Por qué?
4. ¿Cuál es lo positivo y lo negativo del internet?

**Preguntas específicas.**

- 1) ¿Consideran que el uso excesivo del internet se puede volver una adicción para sus hijos/as? Sí o no, ¿Por qué?
- 2) ¿Qué conflictos o problemas les ha causado el uso excesivo de internet a sus hijos/as?
- 3) ¿Consideran que les ha afectado en sus notas el uso excesivo de internet?
- 4) ¿Saben si sus hijos/as han tenido algún problema con sus amigos por el uso excesivo de internet?
- 5) Y en la familia ¿Cómo afecta en la relación el uso excesivo de internet de sus hijos/as?
- 6) ¿Creen que el uso excesivo de internet podría afectar la salud de sus hijos/as?  
    ¿de qué manera?
- 7) ¿Qué valores o principios creen que se pueden afectar en las relaciones familiares con el uso excesivo de internet?
- 8) ¿Les ha afectado la economía familiar el uso excesivo de internet?
- 9) ¿Qué acciones han realizado respecto al uso excesivo de internet de sus hijos?  
    ¿Qué resultados ha obtenido?

**Preguntas de cierre.**

- 1) ¿Estarían interesados en que sus hijos disminuyan el uso de internet?
- 2) ¿Qué necesitarían para disminuir el uso excesivo de internet?
- 3) ¿Consideran que su relación familiar podría mejorar si dejan de utilizar excesivamente internet?
- 4) ¿Con qué otras actividades podrían sustituir sus hijos/as el uso de internet?

### **Grupo focal de estudiantes**

#### **Preguntas generales o de apertura.**

1. ¿Qué piensan sobre el internet en general?
2. ¿Es realmente útil el internet? Sí o no, ¿Por qué?
3. ¿Cuál es lo positivo y lo negativo del internet?

#### **Preguntas específicas.**

1. ¿Consideran que el uso excesivo del internet se puede volver una adicción? Sí o no, ¿Por qué?
2. ¿Qué conflictos o problemas les ha causado el uso excesivo de internet?
3. ¿Les ha afectado en sus notas el uso excesivo de internet?
4. ¿Han tenido algún problema con sus amigos por el uso excesivo de internet?
5. Y en la familia ¿Cómo afecta en la relación el uso excesivo de internet?
6. ¿Creen que el uso excesivo de internet podría afectar su salud? ¿de qué manera?
7. ¿Qué valores o principios creen que se pueden afectar en las relaciones familiares con el uso excesivo de internet?
8. ¿Les ha afectado la economía familiar el uso excesivo de internet?

#### **Preguntas de cierre.**

1. ¿Estarían interesados en disminuir el uso de internet?
2. ¿Qué necesitarían para disminuir el uso excesivo de internet?
3. ¿Consideran que su relación familiar podría mejorar si dejan de utilizar excesivamente internet?
4. ¿Con qué otras actividades podrían sustituir el uso de internet?

#### **Agradecimiento.**