



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Acompañamiento pedagógico a directores de centros educativos como
estrategia para la transformación del docente en el aula

Investigación acción realizada en cuatro centros educativos del nivel primario del
Departamento de Quetzaltenango

Marco Tulio Molina Salguero

Asesora:

M.A. Aura Lissette Rodríguez Velásquez

Guatemala, octubre 2019



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Acompañamiento pedagógico a directores de centros educativos como
estrategia para la transformación del docente en el aula

Investigación acción realizada en cuatro centros educativos del nivel primario del
Departamento de Quetzaltenango

Trabajo de graduación presentado al Consejo Directivo
de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
de la Universidad San Carlos de Guatemala

Marco Tulio Molina Salguero

Previo a conferírsele el grado académico de:

Maestro en Artes en la carrera de
Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo

Guatemala, octubre 2019

AUTORIDADES GENERALES

MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a.i. de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a.i. de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Maynor Ernesto Elias Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

M.A. Vicenta Albertna Azurdia Mejía	Presidente
M.A. Reyneri Frayneer Santos Flores	Secretario
M.A. Alba Nohemí Orozco Sánchez	Vocal

Guatemala, 23 de octubre de 2019

Dr.

Miguel Ángel Chacón Arroyo:

Coordinador

Unidad de Investigación

EFPEM- USAC

Estimado Dr. Chacón Arroyo:

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesora del trabajo de graduación denominado: Acompañamiento pedagógico a directores de centros educativos como estrategia para la transformación del docente en el aula. Investigación Acción realizada en cuatro centros educativos del nivel primario del departamento de Quetzaltenango. Correspondiente al estudiante: Marco Tulio Molina Salguero, Carné: 8550270 de la carrera Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero APROBADO el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,


M.A. Aura Lissette Rodríguez Velásquez
Colegiado activo 6479
Asesora nombrada

C.c Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-

La infrascrita Secretaria Académica a.i. de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado **“Acompañamiento pedagógico a directores de centros educativos como estrategia para la transformación del docente en el aula.”** Investigación acción realizada en una Escuela de Cantel y tres escuelas de Quetzaltenango departamento de Quetzaltenango. Presentado por el (la) estudiante **Marco Tulio Molina Salguero**, carné No. 8550270 de la Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los veintitrés días del mes de octubre del año dos mil diecinueve.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.Sc. Haydee Lucrecia Crispín López
Secretaria Académica a.i.
EFPEM-USAC



Ref. SAOIT38-2019
C.c.Archivo
HLCL/mglc

DEDICATORIA

A Dios:	Por concederme vida, salud y oportunidad de seguir estudiando
A mis padres:	Por su amor, que Dios los bendiga siempre
A mi esposa:	Por su amor, comprensión y tolerancia
A mis hijos:	Por la motivación, amor y compañía cuando necesite
A mis hermanos:	Por la motivación para el logro de este
A mis compañeros (as) y amigos:	Por la amistad brindada, y aceptarme como soy
A mis Catedráticos:	Por enseñar con entrega y pasión
Al Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente: PADEP/D	Por contribuir a la transformación educativa
Y a usted que la recibe:	Con respeto y afecto

AGRADECIMIENTOS

A DIOS: Por regalarme vida, fortaleza, sabiduría e inteligencia de realizar estudios con entusiasmo.

A PADEP/D, Por permitir actualizar conocimientos y poder transferirlos para mejorar los aprendizajes de los alumnos.

A Catedráticos por los conocimientos impartidos con esmero y motivación

A la Facilitadora: Por guiarme con sabiduría durante el proceso de la maestría

A EFPEM: por darme la oportunidad de innovar conocimientos para la mejora de la calidad educativa

Al Ingeniero Julio Rodolfo Méndez Pérez: Por su apoyo incondicional

A los Maestros: por compartir el aprendizaje recibido en el aula y ampliar nuestros conocimientos.

RESUMEN

Para coadyuvar con la calidad educativa contextualizada, se hace necesario cambiar el rol del director tradicionalista, hacia una visión de dirección con liderazgo transformador, que motive permanentemente a los docentes a la mejora continua del proceso educativo en las escuelas del nivel primario.

La ejecución de este proceso de práctica profesional del eje temático, Acompañamiento a directores de centros educativos, investigación acción realizada en cuatro centros educativos del departamento de Quetzaltenango, se hizo necesario la elaboración de dos planes de acción denominados IN-1 e IN-2, y el abordaje de los procesos COC, Plus Delta, Pregunta profunda, Andamiaje y proceso de mejora continua, para lo cual se involucraron a los actores del proceso educativo, directores, docentes y alumnos, esto con la finalidad de la transformación en la calidad educativa de dichos centros educativos.

La socialización de resultados fue una oportunidad para la planificación de la propuesta de sostenibilidad en los cuatro centros educativos intervenidos, con los procesos de mayor impacto relevancia y adaptados a los diferentes contextos como lo son, el COC, Plus Delta y Mejora continua.

Reviste importancia en este proceso de práctica profesional, el empoderamiento de los directores y la voluntad para la implementación y abordaje de estos procesos en la mejora de la calidad educativa de las escuelas bajo su dirección.

Finalmente, la Maestría en liderazgo en el acompañamiento educativo, en todo su proceso orientó y brindó información científica, técnicas, métodos, procedimientos, estrategias instrumentos y herramientas para mejorar la calidad educativa en Guatemala.

ABSTRACT

In order to contribute to the contextualized educational quality, it is necessary to change the role of the traditionalist director, towards a vision of leadership with transformative leadership, which permanently motivates teachers to continuously improve the educational process in primary level schools.

The execution of this process of professional practice of the thematic axis, Accompaniment to directors of educational centers, action research carried out in four educational centers of the department of Quetzaltenango, it became necessary to develop two action plans called IN-1 and IN-2, and the approach of the COC, Plus Delta, Deep Question, Scaffolding and continuous improvement process processes, for which the actors of the educational process, principals, teachers and students were involved, this with the purpose of the transformation in the educational quality of said educational centers.

The socialization of results was an opportunity for the planning of the sustainability proposal in the four educational centers intervened, with the processes of greatest impact relevant and adapted to the different contexts such as the COC, Plus Delta and Continuous Improvement.

It is important in this process of professional practice, the empowerment of principals and the willingness to implement and address these processes in improving the educational quality of the schools under their direction.

Finally, the Master's degree in leadership in educational support, throughout its process, guided and provided scientific information, techniques, methods, procedures, strategies, tools and tools to improve educational quality in Guatemala.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. IDENTIFICACIÓN.....	3
2. OBJETIVOS	5
2.1. Objetivo General	5
2.2. Objetivos específicos.....	5
3. JUSTIFICACIÓN.....	6
4. MARCO METODOLÓGICO.....	7
4.1. Diagnóstico	7
4.2. Actores de investigación:.....	8
4.3. Recolección de datos para el Diagnóstico	8
Procedimiento que permitió generar conocimientos para convertirlos en oportunidades de mejora de cada centro educativo observado.	8
4.4. Procesamiento de la información obtenida	9
4.5. Planes de acción	10
5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	12
5.1. Acompañamiento pedagógico en el aula	12
5.2. Liderazgo transformacional	13
5.3. Coaching.....	14
5.4. Liderazgo educativo	15
5.5. Andamiaje	16
5.6. Plus delta	16
5.7. Pregunta profunda	17
5.8.COC	19
5.9. Mejoramiento continuo.....	19
5.10. Trabajo colaborativo.....	20
5.11. Andamiaje	20
5.13. Acompañamiento educativo	22
5.14. Trabajo cooperativo	23

5.15. Equidad de género.....	23
6. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	25
6.1. Resultados Plan de acción IN- 1	25
6.2. Resultados plan de acción IN-2.....	27
7. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	29
7.1. Análisis y discusión de resultados plan de acción IN-1, acompañamiento a directores de centros educativos.....	29
7.2. Análisis y discusión de resultados plan de acción IN-2, Acompañamiento a directores de centros educativos.....	31
8. CONCLUSIONES	37
9. PLAN DE SOSTENIBILIDAD.....	38
9.1. Nombre del plan de sostenibilidad.....	38
9.2. Antecedentes.....	38
9.3. Justificación	38
9.4. Objetivos.....	39
9.5. Logros esperados	39
9.6. Metodología	39
9.8. Recursos necesarios	41
9.9. Evaluación	41
10. EXPERIENCIA EXITOSA DE LIDERAZGO EN EL ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO	42
10.1. Experiencia exitosa de liderazgo en el acompañamiento educativo No.1..	42
10.2. Experiencia exitosa de liderazgo en el acompañamiento educativo No. 2.	43
10.3. Experiencia exitosa de liderazgo en el acompañamiento educativo No. 3.	43
10.4 Experiencia exitosa de liderazgo en el acompañamiento educativo No. 4..	44
11. MI GRAN EXPERIENCIA EXITOSA.....	46
12. REFERENCIAS	53
13. ANEXOS.....	55
14. APÉNDICES.....	70

INTRODUCCIÓN

La estructura del informe final de la práctica profesional contiene los componentes básicos como un informe de un proceso de investigación acción, que incluye: carátula, índice, introducción, objetivos, justificación, marco metodológico, fundamentación teórica, presentación de resultados, análisis y discusión de resultados, conclusiones, plan de sostenibilidad, experiencias exitosas de liderazgo en acompañamiento educativo, referencias y anexos.

La práctica profesional en torno al cual gira la práctica profesional se realizó desde el eje temático, Acompañamiento a Directores de Centros Educativos, del 18 de junio al 2 de agosto de 2019, el cual consistió en dar acompañamiento técnico pedagógico a directores de la Escuela Oficial Rural Mixta J.V. Aldea La Estancia Cantel, Quetzaltenango, Escuela Oficial Urbana Mixta J.M. Colonia La Colina, Quetzaltenango, Escuela Oficial Urbana Mixta J.M. Cantón Chitux, Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta J.M. Los Trigales Quetzaltenango.

Los objetivos de la práctica profesional fueron, orientar y acompañar a cada director de las escuelas asignadas, en el proceso de mejora de las prácticas pedagógicas de los docentes, encaminados a mejorar el proceso educativo, a través del acompañamiento Pedagógico en el aula.

Para el bordaje de la práctica profesional, se priorizó el eje temático Acompañamiento a Directores de Centros Educativos, por la trascendencia e importancia que tiene la intervención del director, para alcanzar la calidad en el centro educativo que dirige, a través, de su intervención en la función técnica, que legalmente le corresponde realizar.

La mediación del director en el acompañamiento pedagógico en el aula, es fundamental en la formación continua de los docentes para el fortalecimiento del desempeño en el aula y la transformación educativa en sus diferentes contextos y como uno de los productos, mejorar la calidad de vida de los actores de dicho proceso.

Finalmente, este Acompañamiento a Directores de Centros Educativos, investigación acción que se realizó en una escuela del municipio de Cantel y tres de Quetzaltenango, Quetzaltenango, con la metodología e implementación de los Planes de Acción IN – 1, IN-2 y la utilización de estrategias de abordaje del proceso COC, Plus Delta, Andamiaje y Pregunta profunda, estrategias que tienen una vinculación directa con el Acompañamiento pedagógico y la transformación del docente en el aula.

1. IDENTIFICACIÓN

1.1 Nombre de los planes de acción: Acompañamiento a directores de centros educativos.

a. IN 1: Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea la Estancia, Cantel Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia La Colina, Quetzaltenango.

b. IN 2: Escuela Oficial Urbana Mixta, Colonia Los Trigales, Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta Cantón Chitux, Quezaltenango.

1.2 Eje temático: Acompañamiento a directores de centros educativos

1.3 Cobertura:

No.	Nombre de los centros educativos	Municipio	Departamento	Sector educativo	Cantidad de directores
1	EORM J.V. Cantel, Aldea La Estancia	Cantel	Quetzaltenango	Oficial	1
2	EOUM Cantón Chitux, Quetzaltenango	Quetzaltenango	Quetzaltenango	Oficial	1
3	EOUM Colonia La Colina, Quetzaltenango	Quetzaltenango	Quetzaltenango	Oficial	1

4	EOUM Colonia Triguales, Quetzaltenango	Quetzaltenango	Quetzaltenango	Oficial	1
---	--	----------------	----------------	---------	---

1.4 Áreas: Urbana y Rural

1.5 Sector: Oficial

1.6 Período de ejecución: De junio a agosto de 2019

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General

Orientar a directores del nivel primario, en el proceso de las prácticas pedagógicas de los docentes, encaminadas a la mejora del proceso educativo, a través del acompañamiento Pedagógico en el Aula.

2.2. Objetivos específicos

- a) Operacionalizar el proceso de planificación y estrategias que utilizan los directores para acompañar a los docentes del centro educativo a su cargo
- b) Acompañar al equipo de directores en la mejora del proceso de acompañamiento pedagógico en el aula
- c) Compartir estrategias COC, Plus Delta, Pregunta profunda y Mejora continua, para el Acompañamiento pedagógico en el aula

3. JUSTIFICACIÓN

Reviste importancia la práctica profesional de este proceso, debido a que los directores de los centros educativos mediados, interactuaron con los docentes a su cargo, a través del acompañamiento pedagógico en el aula, siendo novedosa su intervención por la finalidad que conllevó, a que todos aprendieran estrategias novedosas de enseñanzas afines al CNB o sencillamente sistematizar las técnicas y prácticas de aprendizajes conocidas, y dar cumplimiento a una de sus funciones principales que es brindar orientación, apoyo y acompañar a todos los docentes para mejorar las prácticas educativas.

Los Planes de acción IN 1 – IN 2, que se realizaron fueron relevantes, interesantes, y novedosos, en virtud que propuso aportes que brindaron oportunidades para la mejora de los aprendizajes de los alumnos, a través de la intervención de los directores en los diferentes centros educativos del nivel primario.

Lo novedoso e innovador se refleja en que los directores tienen conciencia clara de la importancia sobre la implementación de estrategias innovadoras para el proceso de acompañamiento pedagógico en el aula en función del mejoramiento continuo, para la transformación de los aprendizajes de los alumnos, lo cual redundaría en que los directores fortalecen un liderazgo asertivo en pro del fortalecimiento de la entrega educativa, siendo los beneficiarios directos de este proceso los alumnos y comunidad educativa.

4. MARCO METODOLÓGICO

4.1. Diagnóstico

Los datos de la presente investigación se fundamentan y se basan en las observaciones que se realizaron en los centros educativos asignados y la información contiene datos numéricos, descriptivos y visuales.

Entre el tipo de instrumento utilizado para la recolección de datos de la investigación están: Fichas de observación pedagógica y entrevistas. En la muestra se utilizó la totalidad de los participantes, debido a que en la investigación son cuatro los directores de los centros educativos asignados, además de ello, también se utilizó, cámara y vídeos.

La información se recabó a través de un instrumento de observación (ficha de observación), dirigida a los directores de los centros educativos y entrevistas sobre el acompañamiento pedagógico en el aula, La investigación diagnóstica se realizó en el mes de mayo de 2019, en los centros educativos que a continuación se indican: : Escuela Oficial Rural Mixta La Estancia, Jornada Vespertina, Cantel, Quetzaltenango, Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Matutina Los Trigales, Quetzaltenango, Escuela Oficial Rural Mixta, Jornada Matutina, Chitux, Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Matutina Colonia La Colina, Quetzaltenango.

Dentro de los problemas detectados a resolver en los centros educativos se menciona dentro de ellos: Liderazgo, liderazgo transformacional, coaching y acompañamiento a directores de centros educativos como estrategia para la transformación del docente en el aula.

4.2. Actores de investigación:

Dentro de los actores principales de la investigación se mencionan

4.2.1. Directores de los centros educativos del nivel primario asignados

4.2.2. Docentes de los centros educativos

4.2.3. Estudiantes

4.2.4. Padres de familia

4.2.5. Autoridades educativas

4.2.6. Maestrante

4.3. Recolección de datos para el Diagnóstico

Con la Guía de Observación Estructurada, instrumento que se diseñó para cada centro educativo asignado se realizó la recolección de datos del diagnóstico en: Escuela Oficial Rural Mixta La Estancia, Jornada Vespertina, Cantel, Quetzaltenango, Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Matutina Los Trigales, Quetzaltenango, Escuela Oficial Rural Mixta, Jornada Matutina, Chitux, Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta Jornada Matutina Colonia La Colina, Quetzaltenango, para lo cual se utilizaron técnicas y herramientas como, la entrevistas, la observación visual y la ficha de observación pedagógica, que permitieron obtener información, para recolectar, reunir y recoger datos dentro cada contexto.

Procedimiento que permitió generar conocimientos para convertirlos en oportunidades de mejora de cada centro educativo observado.

Para poder realizar la recolección de datos se utilizó cámara fotográfica, teléfono e internet. La recolección de datos fue muy importante, ya que permitió identificar fortalezas y oportunidades de mejora continua del Acompañamiento Pedagógico en el Aula, que realizan los directores, a los docentes bajo su dirección de los centros educativos a su cargo, los cuales servirán como indicadores para la toma de decisiones en el proceso de planificación de mejora continua de los aprendizajes de los alumnos acorde a cada contexto.

4.4. Procesamiento de la información obtenida

En la fase de recolección de datos, el procesamiento de datos del diagnóstico, produjo información significativa y útil detectada a través de la aplicación de las técnicas e instrumentos de la investigación y el procesamiento de los datos recabados en cada centro educativo y relacionados con el Acompañamiento Pedagógico en el Aula que realizan los Directores, a los docentes que laboran en los centros educativos a su cargo.

Informe de datos procesados mediante el análisis estadístico: Después de diseñar, recolectar y analizar la información, se detectaron e identificaron características y tendencias acorde a cada contexto, que permitieron a través de la mejora continua, la toma de decisiones en el Acompañamiento Pedagógico en el Aula que realizan los directores a los docentes de cada centro educativo

Finalmente, el problema priorizado para brindarle atención fue: Acompañamiento a directores de centros educativos como estrategia para la transformación del docente en el aula.

4.5. Planes de acción

4.5.1. Plan de acción IN -1

Escuelas: Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea la Estancia, Cantel Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia La Colina, Quetzaltenango				
Eje temático: Acompañamiento a directores de centros educativos			Código del plan: IN-1	
META: A partir del mes de julio 2019 los directores utilizan las estrategias del Andamiaje y Plus Delta en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Aula de los centros educativos a su cargo				
Oportunidades: Implementación procesos, Andamiaje y Plus Delta, para la mejora del proceso educativo en las escuelas del nivel primario				
Acción o tarea	Producto/ Medida de cumplimiento	Responsable	Período de ejecución	Insumos/colaboraciones
Fase inicial Pre Test Socialización resultaos Socialización Plan	Resultados pre test y una planificación elaborada Y socializada a directores	Maestrante Directores	Del 18 de junio al 2 de julio de 2019	Materiales industrializados Equipo de cómputo e internet Útiles y enceres de oficina
Fase Intervención Estrategias Andamiaje	2 directores informados sobre estrategia Andamiaje para el acompañamiento pedagógico en el aula	Maestrante Directores	Del 2 al 9 de julio de 2019	Materiales de apoyo sobre acompañamiento pedagógico en el aula
Plus Delta	Directores orientados sobre la estrategia Plus Delta a utilizar en el acompañamiento pedagógico en el aula	Maestrante Directores	Del 9 al 14 de julio de 2019	Herramientas y orientaciones para el acompañamiento pedagógico
Instrumentos a utilizar (Ficha de observación)	2 directores informados sobre la ficha de observación a utilizar	Maestrante Directores	Del 14 al 18 de julio de 2019	Fichas de observación Modelo de Acompañamiento Pedagógico en Guatemala USAID - MINEDUC
Mejoramiento continuo Post Test Socialización de Resultados	2 Directores informados del proceso mejoramiento continuo (planear, hacer, verificar actuar) Resultados socializados	Maestrante Directores	Del 18 al 22 de julio de 2019	Acompañar a los docentes un ciclo de reflexión Acción USAID - MINEDUC Módulos Investigación Acción PADEP/D Fichas de observación

4.5.2. Plan de acción IN- 2

Escuelas: Escuela Oficial Urbana Mixta, Colonia Los Trigales, Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta Cantón Chitux, Quezaltenango.				
Eje temático: Acompañamiento a directores de centros educativos			Código del plan: IN-2	
META: A partir del mes de junio 2019 todos directores utilizan La Pregunta Profunda y COC en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Aula de los centros educativos a su cargo				
Oportunidades: Implementación procesos, COC y Pregunta profunda, para la mejora del proceso educativo en las escuelas del nivel primario				
Acción o tarea	Producto/ Medida de cumplimiento	Responsable	Período de ejecución	Insumos/colaboraciones
Fase inicial Pre Test Socialización resultados Socialización Plan	Una planificación elaborada (IN1) Y socializada a directores	Maestrante Directores	Del 18 de junio al 2 de julio de 2019	Materiales industrializados Equipo de cómputo e internet Útiles y enceres de oficina
Fase de Intervención Estrategias COC	2 directores informados sobre estrategia COC a utilizar en el acompañamiento pedagógico en el aula	Maestrante Directores	Del 2 al 9 de julio de 2019	Materiales de apoyo sobre acompañamiento pedagógico en el aula
Pregunta profunda	Pregunta profunda a utilizar en el acompañamiento pedagógico	Maestrante Directores	Del 9 al 14 de julio de 2019	Herramientas y orientaciones para el acompañamiento pedagógico
Instrumentos a utilizar (Ficha de observación)	2 directores informados sobre la ficha de observación a utilizar	Maestrante Directores	Del 14 al 18 de julio de 2019	Fichas de observación Modelo de Acompañamiento Pedagógico en Guatemala USAID - MINEDUC
Mejoramiento continuo	2 Directores informados del proceso mejoramiento continuo (planear, hacer, verificar actuar)	Maestrante Directores	Del 18 al 22 de julio de 2019	Acompañar a los docentes un ciclo de reflexión Acción USAID - MINEDUC Módulos Investigación Acción PADEP/D
Post Test Socialización de Resultados	Resultados socializados a dos directores	Maestrante Directores	Del 22 de julio al 02 de agosto de 2019	Fichas de observación Estrategias COC y Pregunta profunda Herramientas de evaluación en el aula Comunicación asertiva Recursos y materiales didáctico pedagógicos

5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

5.1. Acompañamiento pedagógico en el aula

Gorrochetegui (2014) refiere, El directivo escolar necesita recibir, además de formación académica, un asesoramiento personalizado que le permita desarrollar competencias para poder comprender a las personas con quienes trabaja y, de esta manera, lograr que participen en las actividades y decisiones institucionales. En la medida que quienes hacen parte de la comunidad escolar se apropien del colegio, mejorarán las relaciones entre las personas y, a la vez, el desempeño de la institución. Ahora bien, el perfeccionamiento de un centro educacional requiere de una visión amplia e integral que reconozca que cuando el directivo mejora (por ejemplo, en su modo de comunicarse, o de escuchar, o en su forma de tratar los asuntos difíciles con equilibrio emocional frente los profesores) esto influye de alguna manera en los alumnos y, como consecuencia, también en los padres.

Marroquín (2017) relata, Acompañar al docente nuevo en sus primeros pasos en el desarrollo de su carrera requiere de un proceso organizado y continuo de tutoría durante el tiempo que le toma al docente aprender y dominar su nuevo rol. La presente estrategia de acompañamiento está propuesta para desarrollarse durante los dos primeros años de servicio, desde que el profesor nuevo ingresa al sistema laboral hasta finalizar sus dos primeros años. Se compone de cuatro fases secuenciales en las que el acompañado realiza actividades dirigidas por el docente acompañante y en donde pueden intervenir directores y miembros de la comisión pedagógica según sea el caso que se requiera. Para cada una de las fases se especifican los procesos que se llevan a cabo para cumplir con el objetivo previsto. De la misma manera, se aclaran en ellas las actividades,

instrumentos, estrategias o herramientas que contribuyen a la recolección y sistematización en actividades.

García (2015) manifiesta, El acompañamiento educativo es una dimensión fundamental en los procesos de crecimiento y desarrollo de individuos y grupos. Educar a través del cuidado de las relaciones, del clima y del estilo educativo constituye un proceso de apoyo a la construcción de itinerarios personales y sociales, enriquecido por matices experienciales en la planificación de proyectos desde enfoques metodológicos como el de Aprendizaje y Servicio Solidario (AySS). En concreto, el estilo educativo del AySS y la actitud de la persona acompañante posibilitan conceder el protagonismo pedagógico de cada experiencia al educando. Además, este liderazgo no puede darse sin la participación de todos los agentes implicados. Con todo ello, se realiza un recorrido por el acompañamiento educativo como proceso, dado el liderazgo democrático y pro social de los educadores, así como el protagonismo pedagógico y liderazgo de los educandos.

5.2. Liderazgo transformacional

Álvarez (1996) menciona, El liderazgo realizado de modo transformacional y con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación, puede contribuir a transformar la cultura escolar aumentando de esta forma la capacidad individual y colectiva para resolver los problemas, como ayudar a identificar los fines a lograr por la organización y las prácticas adecuadas para alcanzarlos.

Esto favorece el desarrollo profesional de los docentes, a través de oportunidades para aprender de otros profesionales, compartir las responsabilidades entre todos los integrantes de la escuela, tiempo y espacio para este tipo de tareas, promover apoyar la mejora de las actividades del aula y el conjunto de la institución educativa. Además, exige

una política curricular y de asesoramiento distinto. Pero por encima de todo, es preciso reconocerlo, existe una cultura en las escuelas (conjunto de prácticas habituales, creencias y relaciones de poder) que dificulta; más allá, de las limitaciones estructurales, el liderazgo múltiple de los docentes.

5.3. Coaching

Es empoderar a la gente para cambiar sus vidas, alcanzar su potencial y crear la vida que quieren. En el coaching se ayuda a las personas a cerrar la brecha que hay entre donde están y donde quieren estar a través de la creación de un ambiente de apoyo que busca crear cambios positivos, enfocados a metas y crecimiento.

El coaching se focaliza en el éxito, su motor es alcanzar metas y requiere el compromiso para tomar acción en el presente y en el futuro. En este proceso no hay razón para estancarse en el pasado, analizando y evaluando lo que fue y lo que pudo haber sido diferente pero no lo fue, no hay razón para quedarnos en las circunstancias y situaciones, en las dudas y los temores.

Vega (2010) menciona, *Acompañamiento Educativo*, la dimensión social, hace de este proceso una experiencia de intercambio y de producción participativa.

En ese sentido las escuelas eficaces se constituyen en aquellos centros educativo que procuran la integralidad del aprendizaje, pero tomando como el aporte de todos los actores del proceso educativo. La escuela eficaz posee visión, meta y objetivos bien definidos y todo el quehacer va encaminado hacia el logro de los mismos. Es fundamental que las escuelas eficaces posean una base sólida sobre el cual gira sus acciones, tal como lo indica Cruz (2011) define tres principios claves:

Desarrollo integral del alumno como un objetivo irrenunciable de todo sistema educativo: La escuela eficaz, además de buenos resultados en

lenguaje y matemáticas, se preocupa de su formación en valores, bienestar y satisfacción, desarrolla toda la personalidad de los alumnos.

Equidad como un elemento básico en el concepto de eficacia: Para ser eficaz se debe favorecer el desarrollo de todos y cada uno de sus alumnos, lo que significa que eficacia y equidad son mutuamente necesarias.

Valor añadido como operacionalización de la eficacia: La escuela es eficaz si los resultados que obtiene con sus estudiantes son mayores que los de escuelas con características similares o, en otras palabras, si sus estudiantes progresan más de lo que se espera, dada las características socioeconómicas y culturales de su familia.

Por tal razón las escuelas eficaces gestión institucional, enseñanza efectiva, relación escuela-padres y apoderados e interacción escuela-entorno o contexto

5.4. Liderazgo educativo

Se caracteriza por un conjunto de acciones que realiza un directivo y maestro para lograr la calidad de los procesos educativos de todo centro educativo, el líder es aquella persona que siempre orienta los proceso, que implanta una visión y siempre busca un mejoramiento de sus seguidores.

Sierra (2016) indica, que el liderazgo educativo se establece con la dinámica de la acción formativa de las personas fundamentada en ideales filosóficos, y, por consiguiente, en la formación integral. En cuanto a lo estratégico y técnico con esencia sostenible frente a la comprensión, intervención y transformación de la cultura, lo ambiental y lo social. En consecuencia, el liderazgo educativo posee como referente filosófico: la ética como base de la sostenibilidad, desde el sentido de la responsabilidad que tiene el líder como ser social frente a la vida, al entorno, a la naturaleza, al cuidado de sí mismo.

5.5. Andamiaje

El andamiaje significa partir el aprendizaje en “pedazos” y ofrecer herramientas o estructuras para cada uno de esos “pedazos”. En otras palabras, es el apoyo en los procesos de aprendizaje y es una herramienta muy útil para fomentar el empoderamiento de los estudiantes.

Dicho concepto se fundamenta en la visión constructivista de Vygotsky (psicólogo ruso) con su concepto zona de desarrollo próximo (ZDP) que trata de la distancia de lo que el niño puede resolver por sí solo, y lo que podría realizar con la ayuda de un adulto o persona más capacitada, para que de esta manera desarrolle su potencial. En este sentido, el andamiaje permite que un niño pueda realizar una tarea o alcanzar una meta que no lograría sin recibir ayuda.

5.6. Plus delta

Es una herramienta sencilla que se utiliza para evaluar una situación u organizar la retroalimentación respecto a una actividad en particular. En una columna se anota lo positivo o las cosas que salieron bien, y en la otra anotan las áreas que necesitan mejorar.

Los Plus también pueden representar las ventajas, lo que está bien hecho o lo que hay que seguir haciendo.

Los Deltas pueden representar las sugerencias, lo que hay que dejar de hacer o lo que no se está haciendo y sería importante hacerlo.

Plus delta, incluye: Una evaluación individual, Una puesta en común de todo el grupo, Una combinación de ambas en las que cada uno escribe al menos un Plus y un Delta en notas adhesivas y lo pegan en un cuadro común al salir de la actividad. Es una herramienta de mejora continua y retroalimentación. Una parte importante de la estrategia es el cierre. Si se

pide una valoración sobre algo es importante dar cuenta de los resultados. Se deben indicar las medidas a tomar.

5.7. Pregunta profunda

El uso de preguntas profundas busca la manera de ayudar al acompañado a reflexionar sobre su accionar y le permiten analizar sus respuestas. La pregunta profunda tiene características como, Riqueza, información intensiva, holística, contextualizada y personalizada, Posibilidad de indagación, Flexibilidad, diligencia y economía, Contrapunto cualitativo de resultados cuantitativos, Accesibilidad de información difícil de observar, Preferible por su intimidad comodidad

En la pregunta profunda se sugiere tomar en cuenta el factor tiempo, reactividad, observación directa, carencia de la ventaja de la interacción grupal.

Se ha visto el poder de las preguntas en hacer reflexionar al maestro y/o el director de un centro educativo. Pero, hay situaciones en que lo más apropiado es decir o mostrar algo. Se ha diseñado el continuo de roles para diferenciar cuando el asesor pedagógico debe utilizar preguntas o debe de ser más directo.

USAID REFORMA EDUCATIVA EN EL AULA Herramienta para el coaching, refiere, es importante de vez en cuando salir de la rutina y realizar analices desde perspectivas externas, esto le brinda la oportunidad de mejorar aspectos de uno mismo.

A continuación, algunas preguntas profundas que ayudarán a reflexionar y salir de la zona de confort en el acompañamiento a directores de centros educativos

- a) ¿Cuál es la expectativa que usted tiene para cada uno de sus docentes?
- b) ¿Cómo piensa ayudarles a llegar a cumplir con esa expectativa?

- c) ¿Qué tendría que cambiar en el acompañamiento pedagógico para ayudar a mejorar las prácticas educativas de los docentes?
- d) ¿Analizando este año escolar, que haría diferente en el siguiente?
- e) ¿Cómo sería su estilo de acompañamiento pedagógico?
- f) ¿Valdría la pena mejorar la calidad educativa de su escuela?
- g) ¿Aceptaría el hecho de que en su escuela se le culpe por deficientes resultado en las futuras promociones?
- h) ¿Cómo puede ayudar a los docentes para mejorar la calidad educativa en la escuela?
- i) ¿Cuáles serían sus estrategias?
- j) En una escuela ¿Es más importante tener trabajo en equipo? O ¿trabajo grupal?
- k) ¿Qué opina de la metodología? ¿El desarrollo de la clase? ¿Qué el alumno construya su aprendizaje?
- l) ¿Puedes estar seguro de que lo que percibes como real, efectivamente lo es? ¿Cómo saber si estás en lo cierto sin consultar a alguien más? Y si consultas a alguien y difiere contigo ¿Cómo saber la verdad?
- m) ¿Qué es para usted calidad educativa? ¿Todavía importa?
- n) ¿Es bueno confiar en uno mismo sin evidencias de haber logrado algo similar en el pasado? ¿En qué basar la autoconfianza?
- o) Cuando una persona sostiene argumentos en contra de sus ideas ¿Prefiere quedarse callado sabiendo que tiene la razón? O ¿Considera que es mejor hacerle saber «la verdad»?
- p) ¿se identifica con el director bueno? O ¿el buen director?

- q) ¿Qué tanto control de su escuela tiene realmente? ¿Cómo lo sabe?
- r) ¿Qué piensa de las mentiras piadosas? ¿Mentir en cualquier sentido puede ser bueno? ¿Prefiere lastimar con la verdad?
- s) ¿Siente felicidad del lugar donde trabaja? ¿Serías más feliz trabajando en otra parte?
- t) Puede imprimir las preguntas y responderlas con lápiz y papel en mano, tómesese el tiempo necesario para reflexionar, sin distracciones (es decir, ni celular, ni correo, ni personas a tu alrededor, ni Facebook, ni nada).

5.8.COC

Conversación antes de la observación: Clarificar detalles de la lección, su planeación y objetivos. (reflexionar y planear)

Observación de la actividad docente: Tomar notas objetivas sobre lo observado. (Enseñar y evaluar), Construcción Conjunta después de la observación en el aula: (analizar conjuntamente la lección y hacer un plan breve de mejoramiento continuo, Reflexionar, evidenciar y planear) USAID MINEDUC Modelo de Acompañamiento Pedagógico en Guatemala

5.9. Mejoramiento continuo

Es el conjunto de todas las acciones diarias que permiten que los procesos y la empresa sean más competitivos en la satisfacción del cliente. La mejora continua debe formar parte de la cultura de la organización, convirtiéndose en una filosofía de vida y trabajo. El concepto de Mejoramiento Continuo surge con Deming, en la década de los años 50, el mismo se desarrolla y aplica dentro de la gestión empresarial a través de un gran número de metodologías, procedimientos y modelos con el objetivo de lograr niveles de desempeño superiores en las organizaciones PLANEAR – HACER – VERIFICAR – ACTUAR

El Proceso de mejora continua, brinda soluciones que permite mantener la calidad en los servicios, aumentando la participación y actitud de cambio de los acompañados, reduciendo costos, mejorando resultados y la credibilidad por la mejora de sus servicios.

5.10. Trabajo colaborativo

Propicia oportunidades de crecimiento, como lo manifiesta (Murcia, 2008) Los estudiantes trabajen en equipo, potencia, fortalece o afianza el desarrollo de sus competencias argumentativas, propositivas e interpretativas, pero también sus competencias interpersonales que les permiten interactuar en otros espacios.

Betancourt (2012) menciona, la creatividad es el potencial humano integrado por componentes cognitivos, afectivos, intelectuales y volitivos que se ponen de manifiesto en el salón de clases para dar lugar a ideas o productos novedosos y de gran valor social” En este caso, es importante que el docente haga uso de diferentes técnicas pedagógicas para potencializar esas habilidades creativas que cada estudiante posee y así fortalecer el proceso educativo afianzando los contenidos de las áreas del CNB.

El buen uso de material didáctico dentro del proceso educativo requiere de la comprensión del concepto del mismo, por lo que se puede decir que el material didáctico: Es la idea de instrumento la que nos va a facilitar la relación entre el niño y los conceptos que queremos que aprenda, por tanto, los instrumentos, los materiales didácticos, son el canal o soporte físico que facilitará la generación de representaciones mentales en los pequeños. (Salido Soler & Salido Soler, 2013)

5.11. Andamiaje

Vygotsky (1896-1934) indica, El andamiaje significa partir el aprendizaje en “pedazos” y ofrecer herramientas o estructuras para cada uno de esos

“pedazos”. En otras palabras, es el apoyo en los procesos de aprendizaje y es una herramienta muy útil para fomentar el empoderamiento de los estudiantes. Dicho concepto se basa en la visión constructivista de Vygotsky (psicólogo ruso) con su concepto zona de desarrollo próximo (ZDP) que trata de la distancia de lo que el niño puede resolver por sí solo, y lo que podría realizar con la ayuda de un adulto o persona más capacitada, para que de esta manera desarrolle su potencial. En este sentido, el andamiaje permite que un niño pueda realizar una tarea o alcanzar una meta que no lograría sin recibir ayuda.

Apela a los conocimientos previos, Pide a los estudiantes que compartan sus experiencias e ideas sobre el concepto a estudiar y que lo relacionen con sus propias vidas. Algunas veces puede que necesiten pistas o sugerencias, pero ayudándolos a establecer esas conexiones, lo lograrán. Iniciar el aprendizaje desde los conocimientos previos de tus alumnos, y usarlos como marco para el desarrollo de la temática dice, no sólo significa utilizar un andamiaje, significa también, enseñar bien.

Andamiaje es el aprendizaje guiado a través de un proceso de construcción de estructuras de conocimientos con el fin de alcanzar las habilidades potenciales que no serían posibles aprender de forma autónoma.

En la Teoría del andamiaje desarrollada por los psicólogos estadounidenses David Wood y Jerome Bruner (1915-2016) describen la necesidad que el proceso de aprendizaje sea guiado simulando un andamio donde los niños de 3 a 5 años puedan alcanzar un mayor crecimiento cognitivo potencial.

La Teoría del andamiaje deriva a partir del concepto de la zona de desarrollo próximo o proximal (ZDP) del médico y abogado ruso Lev Vygotsky (1896-1934).

La zona de desarrollo próximo es la diferencia o espacio entre las habilidades actuales adquiridas autónomamente y las habilidades potenciales que se pueden alcanzar.

El andamiaje es el proceso donde la brecha de la zona de desarrollo próximo es reducida por el aprendiz alcanzando su aprendizaje potencial. Esta técnica se encuadra dentro de la psicología evolutiva específicamente en el área del desarrollo cognitivo de la infancia o psicología educativa.

Lev Vygotsky basa sus estudios en la teoría marxista del materialismo dialéctico de Karl Marx (1818-1883) que postula que los cambios históricos de la sociedad y en la vida material producen cambios en la naturaleza humana. Son las estructuras sociales y relaciones sociales que conducen al desarrollo de funciones mentales y no al contrario.

5.13. Acompañamiento educativo

El Sistema Nacional de Acompañamiento Escolar tiene como objetivo principal transformar radicalmente el sistema de supervisión educativa, por lo que el Ministerio de Educación mediante el Acuerdo Ministerial 1334-2017 implementa el SINAЕ definiéndolo como una “Orientación técnica, multidisciplinaria y permanente que será dada a los directores, docentes, estudiantes y padres de familia” (MINEDUC-USAID, 2018, p.8). El SINAЕ pretende brindar un acompañamiento educativo como un proceso de intercambio de experiencias y conocimientos mediante el cual los directores se reúnen en comunidades de trabajo con su docentes donde se experimenta, enseña, aconseja, guía y ayuda a utilizar estrategias y procedimientos, orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica producidos por la observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente.

5.14. Trabajo cooperativo

Murcia (2008 (p. 19)) manifiesta, Propicia oportunidades de crecimiento, Que los estudiantes trabajen en equipo, potencia, fortalece o afianza el desarrollo de sus competencias argumentativas, propositivas e interpretativas, pero también sus competencias interpersonales que les permiten interactuar en otros espacios.

Betancourt (2012) La creatividad es el potencial humano integrado por componentes cognitivos, afectivos, intelectuales y volitivos que se ponen de manifiesto en el salón de clases para dar lugar a ideas o productos novedosos y de gran valor social. En este caso, es importante que el docente haga uso de diferentes técnicas pedagógicas para potencializar esas habilidades creativas que cada estudiante posee y así fortalecer el proceso educativo afianzando los contenidos de las áreas del CNB.

El buen uso de material didáctico dentro del proceso educativo requiere de la comprensión del concepto del mismo, por lo que se puede decir que el material didáctico: Es la idea de instrumento la que nos va a facilitar la relación entre el niño y los conceptos que queremos que aprenda, por tanto, los instrumentos, los materiales didácticos, son el canal o soporte físico que facilitará la generación de representaciones mentales en los pequeños. (Salido Soler & Salido Soler, 2013).

5.15. Equidad de género

USAID, Leer y aprender, (2019) refiere, al hablar de enfoque de género indica que muchas veces el género influye en la oferta y acceso a los servicios educativos disponibles para las personas jóvenes. Esto se debe a que las normas de género tradicionales suelen hacer énfasis en la inequidad y la desigualdad, limitando la capacidad de los jóvenes de tomar decisiones sobre su cuerpo y su vida. Expresado de forma más práctica, cuando a las mujeres jóvenes se les niega el acceso a la educación o los

hombres jóvenes se ven obligados a trabajar en lugar de asistir a la escuela por la situación de pobreza en la que viven, se les priva de la oportunidad de reflexionar y compartir puntos de vista acerca de la equidad y la igualdad de género. Por lo anterior se concluye que el enfoque de género consiste en identificar, cuestionar, reflexionar, analizar y tener en cuenta las diferencias y desigualdades entre mujeres y hombres, así como sus diferentes situaciones de partida, necesidades básicas e intereses estratégicos a la hora de diseñar y planificar cualquier actividad proyecto, programa o política.

Hay diferentes enfoques de análisis del enfoque de género que van desde: Ciegos al género, que no incorporan ninguna consideración proactiva del contexto amplia de género y los roles de género específicos que afectan a las y los participantes del programa o proyecto. Tampoco toman en cuenta cómo las normas de género y las relaciones desiguales de poder afectarían el logro de los objetivos o cómo los objetivos impactan en las relaciones de género.

Y el segundo es Consciente de género, que examinan y abordan los resultados esperados relacionados con el género en el diseño y la implementación, aunque activamente, no buscan cambiarlas, tratan de limitar su impacto negativo en las relaciones de género. No abordan los determinantes estructurales que perpetúan las desigualdades de género, pero son utilizados en algunas ocasiones como el primer paso para la integración de género. USAID, Leer y aprender (2019)

6. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

6.1. Resultados Plan de acción IN- 1

Acompañamiento director de centros educativos

Escuelas: Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea la Estancia, Cantel Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia La Colina, Quetzaltenango	
Datos cuantitativos antes de la intervención	Datos cuantitativos después de la intervención
<p>1. Disponibilidad del director</p> <p>1.1. El 100 % de los directores visita periódicamente a los profesores para observar que estén trabajando sin bridar Acompañamiento pedagógico en el aula</p> <p>1.2. El 100 % de los directores no cuenta con instrumentos de observación pedagógica en el aula.</p> <p>2. Orientación del proceso de acompañamiento pedagógico en aula</p> <p>2.1. El 100 % de los directores no aplican adecuadamente el proceso de la conversación antes del inicio de la lección, durante la lección y después de la lección</p> <p>2.2. El 100 % de los directores no llegan a consensos de sugerencias y acuerdos para el proceso de mejora continua.</p> <p>3. Actividades de acompañamiento pedagógico en el aula</p> <p>3.1. El 100 % de los directores orientan sobre el proceso de la planificación en función del CNB, pero, solo ve las aulas, más no las observa</p> <p>3.2. El 100 % de los directores posee buenas relaciones interpersonales y manejan una asertiva comunicación con la comunidad educativa</p> <p>3.3. El 100 % de los directores manejan en mínimo porcentaje una mejora continua en su personal, pues más se dedican a funciones administrativa</p>	<p>1. Disponibilidad del director</p> <p>1.1. El 100 % de los directores sin grado y los que tienen grado administran su tiempo para cumplir con las funciones técnicas y administrativas</p> <p>1.2. El 100 % de los directores tienen en su poder instrumentos guía para la realización de la función técnica pedagógica</p> <p>2. Orientación del proceso de acompañamiento pedagógico en el aula</p> <p>2.1. El 100 % de los directores tienen conocimiento de las estrategias para el acompañamiento pedagógico en aula</p> <p>2.2. El 100 % de los directores ya, llegan a consensos para establecer procesos de mejora continua</p> <p>3. Actividades de acompañamiento pedagógico en el aula</p> <p>3.1. El 100 % de los directores orientan sobre el proceso de la planificación en función del CNB, observa las aulas y sugiere cambios para la mejora continua del proceso educativo</p> <p>3.2. El 100 % de los directores posee buenas relaciones interpersonales y manejan comunicación asertiva en la comunidad educativa</p> <p>3.3. El 100 % de los directores tienen sus propias estrategias para que exista el proceso de mejora continua</p>

Datos cualitativos antes de la intervención	Datos cualitativos después de la intervención
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hay en los directores una disposición para mantener un ambiente sano fundamentado en las relaciones interpersonales 2. Los directores realizan el acompañamiento en función de las propias experiencias y vivencias sin interiorizar nuevos conocimientos propios de su función 3. Los directores desconocen los términos propios para ejercer un verdadero liderazgo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existe un fortalecimiento en la actitud positiva para generar un clima de confianza y de comunión entre los entes que intervienen el que hacer educativo 2. Después de proceso de intervención existe un empoderamiento de sus funciones lo que conlleva un cambio de actitud y consecuentemente el compromiso de enriquecerse con lecturas e investigaciones que permitan su mejora continua 3. Disposición alta de los directores, después de la socialización de las estrategias, para el abordaje del acompañamiento pedagógico en el aula es con calidad



Ilustración 1 Fase diagnóstica EOUM La Colina Quetzaltenango. Fuente Molina M. junio 2019



Ilustración 2 Fase de intervención EORM La Estancia. Fuente Molina M. Julio 2019



Ilustración 3 Fase de intervención EORM La Colina. Fuente Molina M. Julio 2019



Ilustración 1 Socialización de resultados. EOUM La Estancia Quetzaltenango. Fuente: Molina M. julio 2019

6.2. Resultados plan de acción IN-2

Acompañamiento director de centros educativos

Escuelas: Escuela Oficial Urbana Mixta, Colonia Los Trigales, Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta Cantón Chitux, Quezaltenango.	
Datos cuantitativos antes de la intervención	Datos cuantitativos después de la intervención
<p>1. Disponibilidad del director</p> <p>1.1. El 100 % de los directores visita periódicamente a los profesores para observar que estén trabajando sin brindar Acompañamiento pedagógico en el aula</p> <p>1.2. El 100 % de los directores no cuenta con instrumentos de observación pedagógica en el aula.</p> <p>2. Orientación del proceso de acompañamiento pedagógico en aula</p> <p>2.1. El 100 % de los directores no aplican adecuadamente el proceso de la conversación antes del inicio de la lección, durante la lección y después de la lección</p> <p>2.2. El 100 % de los directores no llegan a consensos de sugerencias y acuerdos para el proceso de mejora continua.</p> <p>3. Actividades de acompañamiento pedagógico en el aula</p> <p>3.1. El 100 % de los directores orientan sobre el proceso de la planificación en función del CNB, pero, solo ve las aulas, más no las observa</p> <p>3.2. El 100 % de los directores posee buenas relaciones interpersonales y manejan una asertiva comunicación con la comunidad educativa</p> <p>3.3. El 100 % de los directores manejan en mínimo porcentaje una mejora continua en su personal, pues más se dedican a funciones administrativa</p>	<p>1. Disponibilidad del director</p> <p>1.1. El 100 % de los directores administran su tiempo para cumplir con las funciones técnicas y administrativas</p> <p>1.2. El 100 % de los directores tienen en su poder instrumentos guía para la realización de la función técnica pedagógica</p> <p>2. Orientación del proceso de acompañamiento pedagógico en el aula</p> <p>2.1. El 100 % de los directores tienen conocimiento de las estrategias para el acompañamiento pedagógico en aula</p> <p>2.2. El 100 % de los directores ya, llegan a consensos para establecer procesos de mejora continua</p> <p>3. Actividades de acompañamiento pedagógico en el aula</p> <p>3.1. Actualmente el 100 % de los directores orientan sobre el proceso de la planificación en función del CNB, observa las aulas y sugiere cambios para la mejora continua del proceso educativo</p> <p>3.2. El 100 % de los directores posee buenas relaciones interpersonales y manejan una asertiva comunicación con la comunidad educativa</p> <p>3.3. El 100 % de los directores tienen sus propias estrategias para que exista el proceso de mejora continua</p>

Datos cualitativos antes de la intervención	Datos cualitativos después de la intervención
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hay, en los directores una disposición para mantener un ambiente sano fundamentado en las relaciones interpersonales 2. Los directores realizan el acompañamiento en función de las propias experiencias y vivencias sin interiorizar nuevos conocimientos propios de su función 3. Los directores desconocen los términos propios para ejercer un verdadero liderazgo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Existe un fortalecimiento en la actitud positiva para generar un clima de confianza y de comunión entre los entes que intervienen el que hacer educativo 2. Después de proceso de intervención existe un empoderamiento de sus funciones lo que conlleva un cambio de actitud y consecuentemente el compromiso de enriquecerse con lecturas e investigaciones que permitan su mejora continua 3. La disposición de los directores, después de la socialización de las estrategias, para el abordaje del acompañamiento pedagógico en el aula es con calidad



Ilustración 4 Fase diagnóstica EOUM Trigales Quetzaltenango. Fuente Molina M. junio 2019



Ilustración 5 Fase intervención EOUM Trigales Quetzaltenango. Fuente: Molina M. julio 2019



Ilustración 6 EOUM Chitux Quetzaltenango Fase de intervención. Fuente: Molina M. julio 2019



Ilustración 7 Socialización de resultados EOUM Chitux, Quetzaltenango Fuente Molina M. Julio 2019

7. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

7.1. Análisis y discusión de resultados plan de acción IN-1, acompañamiento a directores de centros educativos

La práctica profesional de alguna manera promueve para que los directores de los centros educativos interactúen con los docentes a su cargo a través del acompañamiento pedagógico en el aula.



Ilustración 8 Práctica profesional EOUM La Colina Quetzaltenango Fuente: Molina M. julio 2019

Para lo cual es novedosa su intervención, por la finalidad que conlleva, a que todos pueden aprender nuevas técnicas y estrategias de enseñanzas afines al CNB o sencillamente sistematizar las técnicas y estrategias ya conocidas, para dar cumplimiento a una de sus funciones principales que es brindar orientación, apoyo y acompañar a todos los docentes en la mejora de las prácticas educativas.

Esta práctica, tiene el propósito de fortalecer la importancia de las funciones de los directores y directoras en los centros educativos para coadyuvar con la intervención exitosa a través del acompañamiento pedagógico en el aula, que es la llave del éxito para que las escuelas o centros educativos sean eficientes y eficaces, en donde la implementación del acompañamiento pedagógico es necesaria para buscar alternativas de solución que permiten garantizar la optimización desde los indicadores de planificación, organización, evaluación, tutoría, apoyo y orientación hacia los docentes y estudiantes de cada centro educativo en función del Currículo Nacional Base CNB. García (2015) manifiesta que “el acompañamiento educativo es una dimensión fundamental en los procesos de crecimiento y desarrollo de individuos y grupos”. Educar a través del cuidado de las relaciones, del clima y del estilo educativo constituye un proceso de apoyo a la construcción de

itinerarios personales y sociales, enriquecido por matices experienciales en la planificación de proyectos desde enfoques metodológicos como el de Aprendizaje y Servicio Solidario (AySS).

El acompañamiento pedagógico es un proceso de intercambio de experiencias y conocimientos en donde los directores en comunión con los docentes experimentan, enseñan, sugieren, guían y ayudan a utilizar estrategias y procedimientos, orientados al beneficio de las prácticas pedagógicas, a través de observaciones del trabajo en el aula y la reflexión conjunta, con voluntad de crecer para el mejoramiento del desempeño docente.

La directora de la Escuela Oficial Rural Mixta La Estancia municipio de Cantel, departamento de Quetzaltenango, jornada vespertina, de indicó “Es difícil tener que atender un grado, realizar funciones administrativas, además de ello acompañar a los docentes en el aula, asistir a reuniones administrativas y tener que acompañar a los docentes del centro educativo. Una solución puede ser, que nombren a otro docente que atienda el grado que tengo a mi cargo, para poder acompañar a los docentes en el aula, pero mientras tanto me comprometo a realizar una adecuación o reprogramación de mis actividades a efecto pueda tener un acercamiento con los maestros a mi cargo, esto, por la importancia que tiene la orientación a los maestros, en cuanto al acompañamiento pedagógico, para la mejora del proceso educativo de la escuela a mi cargo.

El Sistema Nacional de Acompañamiento Escolar tiene como objetivo principal transformar radicalmente el sistema de supervisión educativa, por lo que el Ministerio de Educación mediante el Acuerdo Ministerial 1334-2017 implementa el SINAIE definiéndolo como una “Orientación técnica, multidisciplinaria y permanente que será dada a los directores, docentes, estudiantes y padres de familia” (MINEDUC-USAID, 2018, pág. 8)”.

Las dos directoras de los centros educativos de la Escuela Oficial Rural Mixta La Estancia jornada Vespertina Cantel y Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia La Colina de Quetzaltenango, se refirieron, a la necesidad de contar con el apoyo, guía, orientación o asesoramiento del acompañamiento pedagógico para mejorar las prácticas y calidad educativa de las escuelas a su cargo.

7.2. Análisis y discusión de resultados plan de acción IN-2, Acompañamiento a directores de centros educativos

Aplicar los procesos en el acompañamiento pedagógico expresa: Conversación antes; que consiste en la apertura, dialogo, confianza con el docente, que permite sondear, cuál es el propósito de la clase, que materiales va utilizar, como realizará las actividades y como evaluará el aprendizaje de los alumnos. Durante; se observa, se verifica y se recogen insumos según lo indicado por el docente, él logró planteado en el plan de clase, el acompañante verifica las áreas de oportunidad para la mejora continua.

Conversación después; felicitar y motivar al docente por sus logros, aplicar el Plus Delta, cinco aspectos positivos, observados para valorar el trabajo realizado e identificando dos aspectos verificados para su área de mejora continua y haciendo reflexionar al docente sobre sus oportunidades y comprometerlo a definir una meta. El Modelo de Acompañamiento Pedagógico en Guatemala USAID MINEDUC señala: “Conversación antes de la observación: Clarificar detalles de la lección, su planeación y objetivos. (reflexionar y planear). Observación de la actividad docente: Tomar notas objetivas sobre lo observado. (Enseñar y evaluar), Construcción Conjunta después de la observación en el aula: (analizar conjuntamente la lección y hacer un plan breve de mejoramiento continuo, Reflexionar, evidenciar y planear)

El profesor Juan Adalberto Escobar y Escobar, director de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Los Trigales de la Ciudad de Quetzaltenango expresa, Que, al generar un clima de confianza y empatía en el acompañamiento pedagógico en el aula, con el docente, es indispensable para mejorar la calidad educativa y es una oportunidad para mejorar las relaciones interpersonales entre dirección y personal docente.



Ilustración 9 Clima de confianza Director EOUM Los Trigales Quetzaltenango. Fuente: Molina M. julio 2019

Marroquín (2017) Acompañar al docente nuevo en sus primeros pasos en el desarrollo de su carrera requiere de un proceso organizado y continuo de tutoría durante el tiempo que le toma al docente aprender y dominar su nuevo rol. La presente estrategia de acompañamiento está propuesta para desarrollarse durante los dos primeros años de servicio, desde que el profesor nuevo ingresa al sistema



Ilustración 10 Acompañamiento pedagógico en el aula EOUM Chitux, Quetzaltenango, julio 2019

laboral hasta finalizar sus dos primeros años. Se compone de cuatro fases secuenciales en las que el acompañado realiza actividades dirigidas por el docente acompañante y en donde pueden intervenir directores y miembros de la comisión pedagógica según sea el caso que se requiera. Para cada una de las fases se especifican los procesos que se llevan a cabo para cumplir con el objetivo previsto. De la misma manera, se aclaran en ellas las actividades, instrumentos, estrategias o herramientas que contribuyen a la recolección y sistematización en actividades.

En este análisis y discusión de resultados del plan de acción IN-2 realizado en la Escuela Oficial Urbana Mixta Cantón Chitux y Los Triguales de Quetzaltenango, es de trascendencia y reviste importancia, debido a que, los dos directores se pronuncian sobre la importancia, necesidad y trascendencia que tiene el acompañamiento pedagógico en el aula, para la transformación del docente en el aula y la mejora de los aprendizajes de los alumnos en los diferentes contextos del departamento de Quetzaltenango y específicamente en las escuela a su cargo, dicha acción se evidencia en la socialización de los resultados de la práctica profesional.

Los cuatro directores indicaron, que es fundamental el acompañamiento pedagógico en el aula y la asistencia técnica del Sistema Nacional de Acompañamiento Educativo SINAIE, ya que su intervención es esencial para que los maestros mejoren sus prácticas educativas y esa orientación sobre metodología, técnicas, procedimientos y estrategias a utilizar en el proceso educativo que se reciba coadyuvará a mejorar la calidad educativa de sus escuelas.



Ilustración 11 Fase de intervención Fuente: Molina M. julio 2019

Mientras tanto el (MINEDUC-USAID, 2018, pág. 8)”. Indica: El SINAIE pretende brindar un acompañamiento educativo como un proceso de intercambio de experiencias y conocimientos mediante el cual los directores se reúnen en comunidades de trabajo con su docentes donde se experimenta, enseña, aconseja, guía y ayuda a utilizar estrategias y procedimientos, orientados al perfeccionamiento de la práctica pedagógica producidos por la observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente.

Según (USAID, Leer y aprender, 2019) al hablar de enfoque de género indica que muchas veces el género influye en la oferta y acceso a los servicios educativos disponibles para las personas jóvenes.

Esto se debe a que las normas de género tradicionales suelen hacer énfasis en la inequidad y la desigualdad, limitando la capacidad de los jóvenes de tomar decisiones sobre su cuerpo y su vida. Expresado de forma más práctica, cuando a las mujeres jóvenes se les niega el acceso a la educación o los hombres jóvenes se ven obligados a trabajar en lugar de asistir a la escuela por la situación de pobreza en la que viven, se les priva de la oportunidad de reflexionar y compartir puntos de vista acerca de la equidad y la igualdad de género. Por lo anterior se concluye que el enfoque de género consiste en identificar, cuestionar, reflexionar, analizar y tener en cuenta las diferencias y desigualdades entre mujeres y hombres, así como sus diferentes situaciones de partida, necesidades básicas e intereses estratégicos a la hora de diseñar y planificar cualquier actividad proyecto, programa o política.

Hay diferentes enfoques de análisis del enfoque de género que van desde: Ciegos al género, que no incorporan ninguna consideración proactiva del contexto amplia de género y los roles de género específicos que afectan a las y los participantes del programa o proyecto. Tampoco toman en cuenta cómo las normas de género y las relaciones desiguales de poder afectarían el logro de los objetivos o cómo los objetivos impactan en las relaciones de género. Y el segundo es Conscientes de género, que examinan y abordan los resultados esperados relacionados con el género en el diseño y la implementación, aunque activamente, no buscan cambiarlas, tratan de limitar su impacto negativo en las relaciones de género. No abordan los determinantes estructurales que perpetúan las desigualdades de género, pero son utilizados en algunas ocasiones como el primer paso para la integración de género. (USAID, Leer y aprender, 2019)

Reviste importancia la confrontación de la fundamentación teórica con el análisis y discusión de resultados en el sentido que los procesos del COC, Plus Delta, Pregunta profunda, Andamiaje y Mejora continua son la llave del éxito para acompañar a directores de centros educativos del nivel primario, en sus diferentes contextos, con la finalidad que los docentes mejoren sus prácticas didáctico pedagógicas en el aula y en consecuencia de ello se de la transformación educativa.

El liderazgo transformacional es esencial para el empoderamiento de las estrategias en los procesos mencionados y dar la sostenibilidad al acompañamiento pedagógico en el aula, con el propósito de llevar a los docentes del lugar en donde están y hacia donde ellos pueden llegar.

Se espera como producto del acompañamiento pedagógico a directores de centros educativos como estrategia para la transformación docente en el aula, investigación acción realizada en cuatro centros educativos del nivel primaria del departamento de Quetzaltenango lo siguiente:

Propiciar una relación agradable entre alumnos, docentes y comunidad educativa.

Implementación de aulas letradas, tendedores pedagógicos, tallímetros pedagógicos y rincones de aprendizajes, propicios para un proceso educativo pertinente, coherente, consistente y contextualizado.

Planificaciones con coherencia, pertinencia y secuencia en el Currículum Nacional Base.

Utilización adecuada de técnicas y estrategias de aprendiza propiciando espacios para reflexión sobre el desarrollo del proceso educativo en el aula. Generar la autonomía del estudiantado a través de trabajos individuales, trabajo cooperativo, actividades lúdicas, exposiciones conversatorios y la generación de debates.

La trascendencia de la práctica profesional desarrollada con directores de centros educativos va más allá de los límites determinados, en ese sentido, la trascendencia de esta práctica profesional, supera las barreras o tabús del tradicionalismo educativo y van más lejos de su ámbito particular y es el

resultado de la trascendencia que tiene el acompañamiento pedagógico en el aula.

Esta trascendencia de capacidad, es la razón, que permite acceder a un nivel de conocimiento superior de los aprendizajes de los alumnos en los diferentes contextos educativos.

Finalmente, el acompañamiento pedagógico en el aula es el medio para que las experiencias de aprendizaje exitosas puedan pasar de un ámbito y superar barreras o limitantes que obstaculicen el proceso de mejora continua de los aprendizajes de los alumnos y llevarlos, más allá, del punto de referencia.

8. CONCLUSIONES

- a) La orientación a directores del nivel primario sobre el acompañamiento pedagógico en el aula, contribuyó en el progreso de las prácticas pedagógicas de los docentes y la mejora continua del proceso educativo.
- b) El proceso de planificación y la utilización de las estrategias de abordaje, fortaleció al equipo de directores en la mejora del proceso de acompañamiento pedagógico en el aula.
- c) La práctica profesional, fue una oportunidad para la implementación del acompañamiento pedagógico en aula en cuatro escuelas del departamento de Quetzaltenango
- d) Las estrategias de abordaje COC, Plus Delta, Andamiaje, Pregunta Profunda y Mejora continua son la llave del éxito en el Acompañamiento pedagógico en el aula.

9. PLAN DE SOSTENIBILIDAD

9.1. Nombre del plan de sostenibilidad

El acompañamiento a directores de centros educativos para la mejora continua del proceso educativo, a través de las visitas que realizarán en el aula y la aplicación de estrategias, COC, Plus Delta y Mejora continua.

9.2. Antecedentes

Los resultados de la práctica profesional son el punto de inicio que evidencian la necesidad de implementar estrategias de abordaje como el Proceso COC, Plus delta y proceso de mejora continua, para que los directores de los centros educativos del nivel primario, área urbana y rural, y, den seguimiento al acompañamiento pedagógico en el aula y que puedan empoderarse de la función técnica que les enviste como directores de dichos centros educativos y a través de ello mejore la calidad del proceso enseñanza aprendizaje y vida de la comunidad educativa.

9.3. Justificación

Reviste importancia que los directores de los centros educativos interactúen con los docentes a su cargo a través del acompañamiento pedagógico en el aula, siendo novedosa su intervención por la finalidad que conlleva a que todos pueden aprender nuevas técnicas y estrategias de enseñanzas afines al CNB o sencillamente sistematizar las técnicas y estrategias ya conocidas, y dar cumplimiento a una de sus funciones principales que es brindar orientación, apoyo y acompañar a todos los docentes para mejorar las prácticas educativas.

El Plan de sostenibilidad que se propone es de carácter relevante, interesante, y novedoso en virtud que propone aportes que brindará oportunidades para la mejora de los aprendizajes de los alumnos a través de la intervención de los directores y docentes de los diferentes centros educativos del nivel primaria fortaleciendo este esfuerzo con la generación de comunidades de aprendizaje tradicionales y en línea e implementación de las estrategias COC, Plus Delta y Plan de mejora continua.

9.4. Objetivos

9.4.1. General

Implementar estrategias de abordaje COC, Plus Delta y mejora continua, en el acompañamiento pedagógico en el aula.

9.4.2. Específicos

Diseñar el plan de sostenibilidad

Orientar a directores del nivel primario, para la utilización de las estrategias COC, Plus del y Mejora continua, en el acompañamiento Pedagógico en el Aula

Operacionalizar el proceso de planificación y estrategias que utilizarán los directores para acompañar a los docentes del centro educativo a su cargo
Empoderar a los directores, de la función técnica, en relación al acompañamiento pedagógico en el aula

9.5. Logros esperados

9.5.1. Cuatro directores empoderados de la función técnica en relación al acompañamiento pedagógico en el aula

9.5.2. Estrategias coherentes y vinculadas al proceso de acompañamiento pedagógico en el aula, COC, plus delta, proceso de mejora continua y ficha de observación, para la mejora de las practicas ´didáctico pedagógicos en el aula

9.5.3. Asegurar que los cuatro directores de los centros educativos den continuidad al acompañamiento pedagógico en el aula

9.6. Metodología

La metodología desarrollada para el plan de sostenibilidad, se fundamenta en la implementación de un plan de acción y las estrategias de abordaje, como los procesos del COC, Plus Delta, y Mejora continua, para el acompañamiento pedagógico en el aula, que responda a una mejora continua del proceso enseñanza aprendizaje, de las escuelas del nivel primario una del área rural del

9.8. Recursos necesarios

Humanos: Director, docentes, alumnos.

Materiales: Fichas de observación pedagógica, equipo de cómputo, útiles y enceres de oficina, estrategias de abordaje, herramientas de evaluación, formatos y otros instrumentos a utilizar.

9.9. Evaluación

El proceso de evaluación se realizará antes, durante y después de cada fase y durante todo el proceso de planificado a través de: Observación, entrevista, instrumentos de observación, coevaluación, autoevaluación y Heteroevaluación.

10. EXPERIENCIA EXITOSA DE LIDERAZGO EN EL ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO

En los centros educativos asignados por la Dirección Departamental de Educación del departamento de Quetzaltenango, para la ejecución de la práctica, del curso, Práctica Profesional, se desarrollaron actividades de acompañamiento, liderazgo y coaching en cuatro centros educativos que se constituyeron en recintos para el análisis y desarrollo de prácticas organizadas en dos planes de acción, mediante los cuales se articularon los aprendizajes obtenidos a lo largo de la formación en la Maestría.

10.1. Experiencia exitosa de liderazgo en el acompañamiento educativo No.1

El Profesor Juan Adalberto Escobar y Escobar (al centro en la fotografía), actualmente es el director de la Escuela Oficial Urbana Mixta, Colonia Los Trigales del municipio de Quetzaltenango y departamento de Quetzaltenango, la escuela es



Selfies 12. Socialización resultados EOUM Trigales Quetzaltenango. Fuente: Molina M. julio 2019

atendida por el Sistema Nacional de Acompañamiento pedagógico SINAE tiene 20 docentes a su cargo y asisten regularmente a clases 640 alumnos.

El profesor Escobar manifiesta, que el acompañamiento pedagógico es necesario e importante para la mejora de la calidad educativa y está dispuesto a contribuir con su participación a la transformación del docente en aula a través de ese acompañamiento que los directores deben realizar en la escuela brindando confianza y sugerencias innovadoras como debe reflejarse en un director del nuevo milenio.

10.2. Experiencia exitosa de liderazgo en el acompañamiento educativo No. 2

El profesor Joseph Omar Alonzo Rodríguez (a la izquierda). Es el actual director de la Escuela Oficial Urbana Mixta del Cantón Chitux del municipio y departamento de Quetzaltenango, en donde asisten regularmente a clases 216 alumno.



Ilustración 13 Socialización de resultados EOUM Chitux Quetzaltenango. Fuente: Molina M. julio 2019

El director del centro educativo manifiesta “Para que se dé el acompañamiento pedagógico en aula se hace necesario establecer buena comunicación con los docentes, de esa manera es muy fácil poder compartir experiencias de aprendizaje y poder apoyar a los docentes para que finalmente los alumnos sean los beneficiarios directos con sus aprendizajes”

10.3. Experiencia exitosa de liderazgo en el acompañamiento educativo No. 3

La profesora Vitalina Victoria Reyes es la Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta de la Colonia la Colina del municipio de Quetzaltenango y departamento de Quetzaltenango, quien manifiesta “Que la organización del personal en diferentes comisiones es muy importante para la atención adecuada a los alumnos, pero el acompañamiento pedagógico es necesario para mejorar la calidad de la educación en su escuela”.



Ilustración 14 Socialización de resultados EOUM LA Colina Quetzaltenango. Fuente: Molina M. julio 2019

10.4 Experiencia exitosa de liderazgo en el acompañamiento educativo No. 4

Reviste importancia esta experiencia exitosa de liderazgo en el acompañamiento educativo, debido a que la Directora, Ingrid Carolina Salanic Yac, de la Escuela Oficial Rural Mixta, jornada vespertina, de la aldea La Estancia, del municipio de Cantel, del departamento de Quetzaltenango,



Ilustración 15 Directora con grado EORM JV La Estancia Cantel Quetzaltenango. Fuente Molina, M. julio 2019

modalidad bilingüe, en donde diariamente asisten 107 alumnos, tiene el desafío de atender las funciones administrativas y técnicas del centro educativo y además un grado.

En ese sentido la profesora Ingrid carolina recomienda a todos los directores que son multigrado, que organicen su tiempo a efecto de programar el acompañamiento pedagógico para asistir y compartir experiencias de aprendizaje con otros docentes ya que esta acción es fundamental para que la educación que se imparte en la escuela sea de calidad.

Reviste importancia en este proceso la intervención de la Maestra Alba Nohemí Orozco Sánchez, quien, con respeto y tolerancia condujo todo el proceso de la práctica profesional, guiando, orientando y asesorando con paciencia y claridad cada paso, teniendo el cuidado de hacer ver nuestras falencias para convertirlas en oportunidades de la mejora continua en el desarrollo profesional



Ilustración 16 Fase de intervención en la práctica profesional. Fuente: Molina, M. Julio de 2019

de cada maestrante.

La intervención de la Maestra Aura Lissette Rodríguez Velásquez, fue fundamental para la permanencia de los maestrantes de la sede de Quetzaltenango, quien persistentemente motivó y supo resolver todos los desafíos que se presentaron en todo el proceso de la Maestría en Acompañamiento pedagógico y liderazgo educativo y supo llevar sabiamente hasta este momento a todo el equipo en dicho proceso.



Ilustración 17 Semblanza Maestra Aura Lissette Rodríguez Velásquez, Fuente: Molina M. agosto 2019

Finalmente, en la actividad de cierre, de la práctica profesional, se realizó una entrevista con representantes de USAID y Maestros de la sede de Quetzaltenango, en donde se dieron a conocer de forma general los aciertos y desaciertos que en algún momento dado se dieron en el camino de todos los cursos, lo cual deja como producto, la oportunidad de mejora continua del proceso enseñanza aprendizaje.

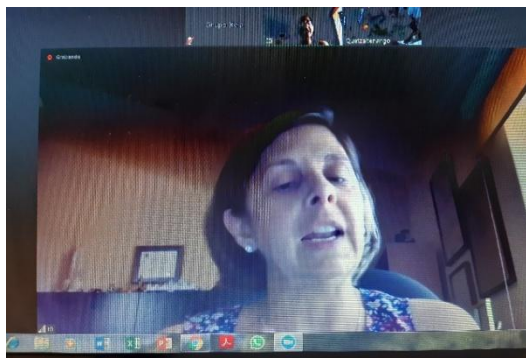


Ilustración 18 Actividad de cierre la entrevista con USAID, Fuente :Molina M, Julio 2029

11. MI GRAN EXPERIENCIA EXITOSA

Mi nombre es, Marco Tulio Molina Salguero, originario de Cuilapa Santa Rosa, sin embargo, hace 50 años que vivo en el departamento de Huehuetenango.

Soy maestro de educación física, egresado de la Escuela Normal de Educación Física de la ciudad de Guatemala, estudié el Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación, asimismo, la licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación y la Licenciatura en Pedagogía y Administrativa Educativa en la Facultad de Humanidades, sección Huehuetenango de la Universidad de San Carlos de Guatemala y estoy próxima a obtener el título de Maestría en liderazgo en el acompañamiento educativo.

Actualmente trabajo en el municipio de Olintepeque, departamento de Quetzaltenango, y desempeño el puesto de Asesor Pedagógico, en el Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D de la Séptima Cohorte, asimismo, soy facilitador del curso Proyectos de Mejoramiento Educativo, sede: ENRO del municipio y departamento de Totonicapán.

Desarrollé mi práctica profesional de la maestría en, Escuela Oficial Rural Mixta La Estancia J.V. Cantel, Quetzaltenango, Escuela Oficial Urbana Mixta, Colonia La Colina, Quetzaltenango, Escuela Oficial Urbana Mixta, Cantón Chitux, Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia Los Trigales, Quetzaltenango.

Para desarrollar mi práctica profesional y de acuerdo al diagnóstico, consideré elegir el eje: Acompañamiento a directores de centros educativos. Elegí ese eje, porque, considero que es la llave para la mejora de la calidad educativa en los centros educativos asignados.

La situación problemática que decidí abordar en mi práctica profesional fue, Los directores en el acompañamiento pedagógico en el aula.

Para emprender la problemática identificada en el diagnóstico me propuse realizar dos planes de acción el IN- 1 y el IN-2 y para abordar la problemática desarrollé dos intervenciones diferentes, la primera consistió, en desarrollar las estrategias de abordaje del Proceso COC y Plus Delta y la segunda consistió en desarrollar las estrategias de abordaje de la Pregunta profunda y el Andamiaje Mis planes de acción no surgieron de la nada, estos están respaldados por elementos valiosos de la teoría como, por ejemplo:

Proceso COC: Este proceso de observación y colaboración está compuesto por tres fases, como lo indican sus tres siglas COC: 1. Conversación antes de la observación, 2. Observación de la actividad docente, y 3 Construcción conjunta después de la observación. (Modelo de Acompañamiento Pedagógico en Guatemala: Herramientas y orientaciones para el asesor pedagógico. página 13). El fin del proceso COC es llegar a un plan de mejora, aunque sea solamente utilizar una técnica nueva a la enseñanza. Un plan de mejora con varios aspectos puede ser demasiado para el maestro y por lo tanto se recomienda solamente un aspecto o técnica en cada proceso COC. (Caja de herramientas para la Comisión Técnica de Calidad Educativa Departamental. página 27).

Plus Delta, es una herramienta de mejora continua y retroalimentación. Los Plus también pueden representar las ventajas, lo que está bien hecho o lo que hay que seguir haciendo.

Los Deltas pueden representar las sugerencias, lo que hay que dejar de hacer o lo que no se está haciendo y sería importante hacerlo. Plus Delta Es una herramienta de realimentación, para identificar qué aspectos son los que más han gustado de la sesión, por tanto, los que debemos potenciar y cuáles son los que deberíamos cambiar o mejorar para las siguientes sesiones, que permitirán

avanzar al equipo. Una parte importante de la estrategia es el cierre. Si se pide una valoración sobre algo es importante dar cuenta de los resultados. Se deben indicar las medidas a tomar. (THiNK productivity ©2017, <https://think-productivity.com/plus-delta/> 10/08/19 11:15 am)

Pregunta profunda, Tony Robbins dice: “Que la calidad de la vida está determinada en gran medida por la calidad de las preguntas que se realiza uno mismo y que las preguntas abiertas solo pueden ser respondidas de forma más profunda, contrariamente a las preguntas cerradas que pueden ser respondidas con una sola palabra, como sí o no.

La Teoría del andamiaje fue desarrollada por los psicólogos estadounidenses David Wood y Jerome Bruner (1915-2016) y describe la necesidad que el proceso de aprendizaje sea guiado simulando un andamio donde los niños puedan alcanzar un mayor crecimiento cognitivo potencial.

La Teoría del andamiaje deriva a partir del concepto de la zona de desarrollo próximo o proximal (ZDP) del médico y abogado ruso Lev Vygotsky (1896-1934). El andamiaje significa partir el aprendizaje en “pedazos” y ofrecer herramientas o estructuras para cada uno de esos “pedazos”. En otras palabras, es el apoyo en los procesos de aprendizaje y es una herramienta muy útil para fomentar el empoderamiento de los estudiantes. Dicho concepto se basa en la visión constructivista de Vygotsky (psicólogo ruso)

El Sistema Nacional de Acompañamiento Escolar tiene como objetivo principal transformar radicalmente el sistema de supervisión educativa, por lo que el Ministerio de Educación mediante el Acuerdo Ministerial 1334-2017 implementa el SINAIE definiéndolo como una “Orientación técnica, multidisciplinaria y permanente que será dada a los directores, docentes, estudiantes y padres de familia” (MINEDUC-USAID, 2018, pág. 8).

De la práctica profesional desarrollada mi experiencia exitosa corresponde a la intervención del Plan de acción IN – 1, en donde inicialmente la directora Ingrid Carolina Salanic Yac de la Escuela Oficial Rural Mixta JV. La Estancia Cantel manifestó: “Es difícil tener que atender un grado, realizar funciones administrativas, además de ello acompañar a los docentes en el aula, asistir a reuniones administrativas y tener que acompañar a los docentes del centro educativo. Una solución puede ser, que nombren a otro docente que atienda el grado que tengo a mi cargo, para poder acompañar a los docentes en el aula”. La experiencia exitosa va más allá de los límites determinados, en ese sentido, la trascendencia de la experiencia exitosas, supera las barreras o tabús del tradicionalismo educativo y va más allá de su ámbito particular y es el resultado de la trascendencia que tiene el acompañamiento pedagógico en el aula.

Después del proceso de intervención de la práctica profesional, la profesora, Ingrid Carolina indicó: “Se hace necesario reprogramar en la planificación la asistencia técnica, para que, por lo menos una vez a la semana visite a mis maestros y a través del acompañamiento pedagógico en aula, pueda acompañar a mis profesoras y profesores, a mejorar sus prácticas pedagógicas y mejorar la calidad educativa de la escuela”. Esta trascendencia, es la razón que permite acceder a un nivel de conocimiento superior de los aprendizajes de los alumnos en los diferentes contextos educativos.

A partir de la intervención se pudo apreciar una variación entre el antes y el después, de la intervención en el acompañamiento pedagógico en el aula cómo: Antes: El 100 % de los directores visitaba periódicamente a los profesores para observar que estén trabajando sin bridar Acompañamiento pedagógico en el aula, el 100 % de los directores no contaba con instrumentos de observación pedagógica en el aula y el 100 % de los directores orientaba sobre el proceso de la planificación en función del CNB, pero, solo miraba las aulas, más no las observaba.

Después: El 100 % de los directores sin grado y los que tienen grado administran su tiempo para cumplir con las funciones técnicas y administrativas, el 100 % de los directores tienen en su poder instrumentos guía para la realización de la función técnica pedagógica y, El 100 % de los directores, orientan sobre el proceso de la planificación en función del CNB, observa las aulas y sugieren cambios para la mejora continua del proceso educativo.

En cuanto a la mejora cualitativa que puede apreciarse a partir de la intervención fue, que las experiencias de aprendizaje exitosas, pasaran de su ámbito y superaran barreras o limitantes que obstaculizaban el proceso de mejora continua de los aprendizajes de los alumnos para llevarlos, más allá, de su punto de referencia.

Pero, además la mejora cualitativa que se pudo apreciar fue el cambio de actitud y disposición de los directores después de la socialización de las estrategias, para el abordaje del acompañamiento pedagógico en el aula, de cambiar y protagonizar el cambio en sus escuelas lo cual se tradujo en un fortalecimiento en la actitud positiva para generar un clima de confianza y de comunión entre los entes que intervienen en el que hacer educativo, con la existencia de un empoderamiento de sus funciones lo que conllevó a un cambio de actitud y consecuentemente con el compromiso de enriquecerse con lecturas e investigaciones que permitan su mejora continua.

Dentro de los actores que participaron e hicieron posible el éxito de mi experiencia exitosa están: Personal de la EFPEM – PADEP/D por darme la oportunidad de estudiar en esta maestría, USAID por todo su apoyo, Maestra Alba Nohemí Orozco Sánchez catedrática del curso quien supo guiarme en todo el proceso, Maestra Aura Lissette Rodríguez Velásquez por su persistencia incondicional en orientarme en todo este proceso, Directores de los centros educativos asignados por su actitud de cambio, docentes por compartir experiencias educativa, equipo de maestrantes por ese aprendizaje cooperativo

y muy especialmente a los alumnos de las escuelas pues son el objetivo principal y razón de ser de esta práctica profesional. Para desarrollar el plan de acción correspondiente a mi experiencia exitosa al principio tuve un poco de dificultad para llevarlo a cabo, porque desconocía la ubicación de los centros educativos asignados.

Las personas que participaron con la intervención refieren que el acompañamiento pedagógico en el aula es indispensable para el mejoramiento educativo de la escuela a su cargo, Incluso, el director Juan Adalberto Escobar y Escobar de la Escuela Oficial Urbana Mixta Los Trigales de Quetzaltenango manifestó: “ Para que el acompañamiento pedagógico en el aula sea aceptado por los maestros es importante que exista empatía y confianza entre director y maestro”, mientras que, la Profesora Ingrid Carolina Salanic Yac de la Escuela Oficial Rural Mixta JV. Sugirió a los directores de centros educativos multigrados que “Se hace necesario realizar una reprogramación para brindar asistencia técnica a los docentes en el aula y con ello mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos”

Considero que esta experiencia exitosa puede ser sostenible si se lleva a cabo el plan que diseñé para tal fin y que consiste en dar seguimiento a las estrategias de abordaje, El COC, Plus Delta y Mejora continua, estrategias que fueron aceptadas y del agrado de los directores participantes en el proceso de la práctica profesional de las escuelas asignadas, asimismo, mediante el respaldo del Acuerdo Ministerial 1334-2017 que implementa el SINAE definiéndolo como una “Orientación técnica, multidisciplinaria y permanente que será dada a los directores.



Ilustración 19 Abordaje Práctica profesional, Fuente: Molina, M. julio 2019

El haber desarrollado esta intervención me hace sentir útil en el papel de líder, con actitud positiva del cambio y protagonizar el cambio, mediante el proceso acompañamiento educativo en el aula, en los centros educativos asignados.

Todo este proceso de mi práctica profesional me enseñó que, para el abordaje de cada una de las acciones desarrolladas, se hace necesario mantener un balance emocional y aprendí que hay que estar preparado para todo el abordaje que conlleva la práctica profesional de la Maestría en liderazgo en el acompañamiento educativo, para que los resultados sean de trascendencia y confiables.

12. REFERENCIAS

- Álvarez, (1996) *Gestión por proyectos*. Editorial Escuela Española. Madrid
- Betancourt M. (2012). *Cómo propiciar el talento y la creatividad en la escuela*. México, D.F.: El manual moderno.
- Chávez., J. (2010). *Elaboración de Proyectos de Investigación Cantitativa y Cualitativa*. Guatemala.
- Elliot, J. (2000). *La investigación acción en educación*. Ediciones Morata.
- García, A. (2015). *Acompañamiento Educativo el Rol del educador en el aprendizaje y servicio solidario*. Curriculum y formacion del profesorado, 1.
- Gorrochetegui, A. (2014). *Evaluación de un proceso de coaching en directivos y su impacto en el clima escolar*. Chile: Universidad de la Sabana, Facultad de educación.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Julian Betancourt Morejón, M. d. (2012). *Cómo propiciar el talento y la creatividad en la escuela*. México, D.F.: El manual moderno.
- Marroquín, C. S. (2017). *Estrategias de Acompañamiento Pedagógico para el fortalecimiento de la competencia docente*. Guatemala: usac.
- Martínez, M. M. (2000). *La investigación acción en el aula*. Agenda Académica, 27-39.
- MINEDUC-USAID. (2018). *Modelo de Acompañamiento pedagógico en Guatemala*. Guatemala: sin.
- Ministerio de Educación. (2017). *SINAE Sistema Nacional de Acompañamiento*. Documento Base. Guatemala.
- Ministerio de Educación Guatemala; USAID *Leer y Aprender*. (Febrero de 2017). *Guía de Implementación del Modelo de Lectoescritura en Ambientes Bilingües e Interculturales*. Guatemala.

Murcia, E. P. (2008). *La colaboración en el aula: más que uno más uno*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Rodríguez, S., Herráiz, N., Prieto, M., Martínez, M., Picazo, M., Castro, I., & Bernal, S. (s.f.). *Métodos de investigación en Educación Especial*. Investigación Acción.

Salido Soler, E., & Salido Soler, M. (2013). *Materiales Didácticos para Educación Infantil*. Madrid, España: Narcea, S.A. De ediciones.

USAID LEER Y APRENDER. (2019). *Colección Educar para la Igualdad*. Guatemala, Guatemala.

USAID, Leer y aprender. (2019). *Guía docente para educar en igualdad*. Guatemala: Educar para la igualdad.

USAID, Leer y aprender. (2019). *Orientaciones estratégicas para la integración del enfoque de género*. Guatemala: Colección educar para la igualdad.

E-grafía

Cruz, T. P. (01 de 09 de 2011). *Escuelas Eficaces*. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=escuelas+eficaces+%2B+filetype+pdf&rlz=1C1HLDYesGT807GT807&oq=escuela&aqs=chrome.2.69i57j69i61j35i39l2j0l2.3778j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Destrezas y Conocimientos del Acompañamiento Pedagógico

Para conocer las necesidades de asesoría pedagógica y planear actividades de formación continua, favor de completar este diagnóstico

La escala es de 1 al 5 donde 1= Necesito aprender mucho y 5 = puede enseñar a persona

Respeto a los demás (simpatía, cordialidad, empatía, cortesía, la puntualidad)	1	2	3	4	5
Uso de preguntas para la conversación antes de la observación	1	2	3	4	5
Uso de procesos e instrumentos de observación	1	2	3	4	5
Uso de preguntas para la conversación después de la observación	1	2	3	4	5
Practica en hacer un plan de mejora con un maestro	1	2	3	4	5
Uso del rol de Guía donde da sugerencias al maestro	1	2	3	4	5
Uso del rol de Coach donde hace preguntas reflexivas	1	2	3	4	5
Conocimiento del CNB	1	2	3	4	5
Uso de prácticas de enseñanza activa	1	2	3	4	5
Uso de planificación efectiva de la enseñanza	1	2	3	4	5
Uso del proceso Delta	1	2	3	4	5
Uso del proceso del Andamiaje	1	2	3	4	5
Uso de procesos de evaluación formativa en el aula	1	2	3	4	5
Modelaje de técnicas de enseñanza a uno o varios maestros	1	2	3	4	5
Uso de diagnósticos para identificar necesidades	1	2	3	4	5
Conocimiento de la formación continua	1	2	3	4	5
Planeación de la formación continua	1	2	3	4	5
Uso de técnicas efectivas de formación continua	1	2	3	4	5
Las comunidades de aprendizaje	1	2	3	4	5
Conocimiento de las diferencias entre un grupo y una comunidad de aprendizaje	1	2	3	4	5
Manejo de normas para la comunidad de aprendizaje	1	2	3	4	5
Formación de una comunidad de aprendizaje	1	2	3	4	5
Manejo de un grupo de aprendizaje	1	2	3	4	5
Uso de los elementos claves de una lección	1	2	3	4	5
Uso de procesos de evaluación formativa en el aula	1	2	3	4	5
Uso del proceso de andamiaje para los docentes	1	2	3	4	5
Uso del proceso de la pregunta profunda	1	2	3	4	5
Modelaje de técnicas de enseñanza a uno o varios maestros	1	2	3	4	5
Uso de diagnósticos para identificar necesidades	1	2	3	4	5
Conocimiento de la formación continua efectiva e inefectiva	1	2	3	4	5
Planeación de la formación continua	1	2	3	4	5
Uso de técnicas efectivas de formación continua	1	2	3	4	5
Las comunidades de aprendizaje	1	2	3	4	5
Manejo de normas para la comunidad de aprendizaje	1	2	3	4	5
Formación de una comunidad de aprendizaje	1	2	3	4	5



USAC DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO EFPEM
REGISTRO DE ASISTENCIA DE PERSONAL PARTICIPANTE



Nombre de la Actividad:														
Nombre del instructor o Responsable:							Dirección o Dependencia Responsable:							
Sede:														
Fecha de la Actividad:					Horario:		De:		A:					
Descripción de la Actividad:														
Este formulario aplica para registrar la asistencia en eventos en donde se requiere información estadística para los distintos programas e información para estos cooperantes. *Menores de Edad marcar con una línea la columna de cargo, como electrónico y firma.														
#	Nombres y Apellidos completos del participante	Institución y/o Dependencia	Teléfono	Correo Electrónico	Género		A Edad	B Grupo Étnico	C Comunidad Lingüística	No. DPI / Código del estudiante	Municipio	Departamento	*Cargo	Firma
					M	F								
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
A. EDAD		B. GRUPO ÉTNICO		C. COMUNIDAD LINGÜÍSTICA						OBSERVACIONES:				
1. 0 - 13 (niñez) 2. 14 - 17 (adolescencia) 3. 18 - 30 (adulto) 4. 61 en adelante (tercera edad)		1. Maya 2. Garífuna 3. Xinka 4. Ladino 5. Mestizo 6. Oto		1. Achi 2. Akateka 3. Awakateka 4. Ch'orti' 5. Chuj 6. Itz'at' 7. Ixil 8. K'iche' 9. Kaqchikel 10. Mam 11. Mopan 12. Popopan		13. Poponchi' 14. Q'anjol'at' 15. Jakalteka (pop'it) 16. Q'eqchi' 17. Sacapulteka 18. Sipakapense		19. Tekéeka 20. Tz'utujil 21. Uspanteka 22. Garífuna 23. Xinka 24. Castellana						
												Nombre, firma y sello del director der la escuela		

Evaluación Proceso de Acompañamiento Pedagógico

En cada aspecto evaluado marque la casilla correspondiente con una "X"

PARA EL ACOMPAÑANTE:

No.	Aspecto evaluado	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
01	Uso adecuado del tiempo					
02	Aplicación de metodología adecuada					
03	Dominio del tema					
04	Uso de ejemplos					
05	Resolución de dudas					
06	Apoyos didácticos adecuados al tema/actividad					

PARA EL PROCESO: (COC, ANDAMIAJE, PLUS DELTA Y PREGUNTA PROFUNDA)

No.	Aspecto evaluado	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
01	Contenido de la actividad					
02	Coherencia entre nombre y contenido					
03	Información actualizada					
04	Material de apoyo recibido					
05	Relación con puesto de trabajo					
06	Aplicación a tareas laborales					

LUGAR DE LA ACTIVIDAD:

No.	Aspecto evaluado	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
01	Instalaciones adecuadas para la actividad					
02	Limpieza					
03	Ventilación					
04	Iluminación					
05	Espacio amplio					

OBSERVACIONES:

Firma y sello del director

Listado de Registros, Formularios y Guías

No.	Acción o Tarea del Plan	Documento	Plan

Referencias

Documento	Tema	Páginas



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA EFPEM
MAESTRÍA EN LIDERAZGO EN EL ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO

Agenda Didáctica	
Identificación	
Nombre del Plan:	
Eje temático:	
Lugar y fecha:	
Responsable: Marco Tulio Molina Salguero	
Objetivo	
Meta	
Tiempo	Actividad
10 minutos	Saludo y organización
30 minutos	Socialización estrategia 1
10 minutos	Bitácora de evaluación: Cómo me sentí? Cuáles son mis dudas? Qué aprendí
30 minutos	Socialización estrategia 2
10 minutos	Bitácora de evaluación: Cómo me sentí? Cuáles son mis dudas? Qué aprendí
Evidencias de aprendizaje	
De producto:	
Desempeño:	
Compromiso	



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA EFPEM
MAESTRÍA EN LIDERAZGO EN EL ACOMPAÑAMIENTO EDUCATIVO
 Guía para procesos: COC, Pregunta profunda, Plus delta y Andamiaje

Mencione aspectos que le gustan de las estrategias del Acompañamiento pedagógico

Positivos	Sugerencias

Compromiso

--



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES
DE ENSEÑANZA MEDIA
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
MAESTRIA EN LIDERAZGO EN ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO**

Entrevista

¿Cuánto tiempo lleva como director(a)?	
¿Cuánto tiempo trabajó como maestro (a) antes de ser director(a)?	
¿Es director(a) con o sin grado?	
¿Cada cuánto visita los salones de clase?	
¿Cuándo visita un salón, cuánto tiempo se queda?	
¿Cuándo observa a maestro, qué observa específicamente?	
¿Cuándo un(a) maestro(a) es de primer ingreso, que clase de apoyo le da usted?	
¿Hay deserción en la escuela?	
¿Cómo calificaría el aprendizaje de los alumnos?	
¿Cómo es el apoyo de los padres de familia?	
¿Hay algo más que quisiera comentar sobre su trabajo de director(a)?	



Ilustración 26 Fase de intervención Fuente: Molina. M. julio 2019



Ilustración 27 fase de intervención Fuente Molina M. julio 2019



Ilustración 24 Socialización de resultados. Fuente: Molina M. julio 2019



Ilustración 25 Fase de intervención. Fuente: Molina M. julio 2019

Socialización de resultados

Ilustración 29 Asistencia Escuelas Los Trigales y Chitux. Fuente: Molina M. julio 2019

Ilustración 28 Asistencia escuelas La Colina y La Estancia Fuente: Molina, M. julio 2019

Ilustración 31 Post test Escuela Los Trigales. Fuente: Molina M. julio de 2019

Ilustración 30 Post test. Escuela La Estancia: Fuente: Molina, M. julio de 2019

USAC USAID

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM
Departamento de Estudios de Postgrado
Maestría en Liderazgo en Acompañamiento

Nombre: Robelina Velasco Rojas Reyes

Fecha de observación: 09/05/2019

Observador: DOUM Robinson de la Colina Quetzaltenango

INSTRUCCIONES: Observar en silencio la clase, no interactuar con los alumnos, hacer una descripción de los acontecimientos que suceden en el aula, y describir la calidad de enseñanza del docente (ver el ítem).

	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
A. Disponibilidad del Docente										
Está fuera de la escuela	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Está dentro de la escuela	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Está acompañando	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observa todo el aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observa al 1/3 del aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observa solo el aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliza correctamente para la observación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B. Calidad del Proceso de Acompañamiento Pedagógico										
Durante la clase de la sesión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durante la lección	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durante de la sesión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supervisión y asistencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C. Actividades de acompañamiento pedagógico en el aula (según sea el caso)										
Observa la clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observa la interacción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verifica si las interacciones y observaciones son constructivas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observa el clima en la clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Registra cómo se comportan los niños	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relaciona interacciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liderazgo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se dirige a los alumnos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atiende a todos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Establece normas para el acompañamiento con el docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ilustración 32 Post test escuela La Colina
Fuente: Molina M. Julio 2019

USAC USAID

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM
Departamento de Estudios de Postgrado
Maestría en Liderazgo en Acompañamiento

Nombre: Joseph Omar Abrego Arce

Fecha de observación: 27/07/2019

Observador: EORH Benito Obispo

INSTRUCCIONES: Observar en silencio la clase, no interactuar con los alumnos, hacer una descripción de los acontecimientos que suceden en el aula, y describir la calidad de enseñanza del docente (ver el ítem).

	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
A. Disponibilidad del Docente										
Está fuera de la escuela	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Está dentro de la escuela	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Está acompañando	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observa todo el aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observa al 1/3 del aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observa solo el aula	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utiliza correctamente para la observación	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B. Calidad del Proceso de Acompañamiento Pedagógico										
Durante la clase de la sesión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durante la lección	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durante de la sesión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Supervisión y asistencia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
C. Actividades de acompañamiento pedagógico en el aula (según sea el caso)										
Observa la clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observa la interacción	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verifica si las interacciones y observaciones son constructivas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Observa el clima en la clase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Registra cómo se comportan los niños	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relaciona interacciones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Liderazgo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Se dirige a los alumnos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atiende a todos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Establece normas para el acompañamiento con el docente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ilustración 33 Post test escuela Chitux.
Fuente: Molina M. julio 2019

USAC USAID

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM
Departamento de Estudios de Postgrado
Maestría en Liderazgo en Acompañamiento

Diagnóstico Destrezas y Conocimientos del Acompañamiento Pedagógico
Para conocer las necesidades de asesoría pedagógica y planear actividades de formación continua, favor de completar este diagnóstico.
La escala es de 1 al 5 donde 1 = Necesito aprender mucho y 5 = Puedo enseñar a otra persona

Responde a los demás (nombre, cantidad, edad, sexo, la puntualidad)	1	2	3	4	5
Uso de preguntas para la conversación antes de la observación	1	2	3	4	5
Uso de procesos e instrumentos de observación	1	2	3	4	5
Uso de preguntas para la conversación después de la observación	1	2	3	4	5
Práctica en hacer un plan de mejora con un maestro	1	2	3	4	5
Uso del rol de Guía donde se cuestiona al maestro	1	2	3	4	5
Uso del rol de Coach donde hace preguntas reflexivas	1	2	3	4	5
Conocimiento del ODS	1	2	3	4	5
Uso de prácticas de enseñanza activa	1	2	3	4	5
Uso de planificación individual de la enseñanza	1	2	3	4	5
Uso del proceso Delta	1	2	3	4	5
Uso del proceso del aprendizaje	1	2	3	4	5
Uso de procesos de evaluación formativa en el aula	1	2	3	4	5
Módulo de historias de enseñanza a uno o varios maestros	1	2	3	4	5
Uso de diagnósticos para identificar necesidades	1	2	3	4	5
Conocimiento de la formación continua	1	2	3	4	5
Planificación de la formación continua	1	2	3	4	5
Uso de historias efectivas de formación continua	1	2	3	4	5
Las comunidades de aprendizaje	1	2	3	4	5
Conocimiento de las dinámicas entre un grupo y una comunidad de aprendizaje	1	2	3	4	5
Formación de una comunidad de aprendizaje	1	2	3	4	5
Manejo de un grupo de aprendizaje	1	2	3	4	5
Uso de los elementos claves de una sesión	1	2	3	4	5
Uso de procesos de evaluación formativa en el aula	1	2	3	4	5
Uso del proceso de enseñanza para los docentes	1	2	3	4	5
Uso del proceso de la formación profunda	1	2	3	4	5
Módulo de historias de enseñanza a uno o varios maestros	1	2	3	4	5
Uso de diagnósticos para identificar necesidades	1	2	3	4	5
Uso de diagnósticos para diseñar necesidades	1	2	3	4	5
Conocimiento de la formación continua	1	2	3	4	5
Planificación de la formación continua	1	2	3	4	5
Uso de historias efectivas de formación continua	1	2	3	4	5
Las comunidades de aprendizaje	1	2	3	4	5
Conocimiento de las dinámicas entre un grupo y una comunidad de aprendizaje	1	2	3	4	5
Formación de una comunidad de aprendizaje	1	2	3	4	5

Ilustración 34 Conocimientos Acompañamiento pedagógico Fuente: Molina M. julio 2019

14. APÉNDICES

Plan de acción IN -1

Escuelas: Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea la Estancia, Cantel Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia La Colina, Quetzaltenango				
Eje temático: Acompañamiento a directores de centros educativos			Código del plan: IN-1	
META: A partir del mes de julio 2019 los directores utilizan las estrategias del Andamiaje y Plus Delta en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Aula de los centros educativos a su cargo				
Oportunidades: Implementación procesos, Andamiaje y Plus Delta, para la mejora del proceso educativo en las escuelas del nivel primario				
Acción o tarea	Producto/ Medida de cumplimiento	Responsable	Período de ejecución	Insumos/colaboraciones
Fase inicial Pre Test Socialización resultaos Socialización Plan	Resultados pre test y una planificación elaborada Y socializada a directores	Maestrante Directores	Del 18 de junio al 2 de julio de 2019	Materiales industrializados Equipo de cómputo e internet Útiles y enceres de oficina
Fase Intervención Estrategias Andamiaje	2 directores informados sobre estrategia Andamiaje para el acompañamiento pedagógico en el aula	Maestrante Directores	Del 2 al 9 de julio de 2019	Materiales de apoyo sobre acompañamiento pedagógico en el aula
Plus Delta	Directores orientados sobre la estrategia Plus Delta a utilizar en el acompañamiento pedagógico en el aula	Maestrante Directores	Del 9 al 14 de julio de 2019	Herramientas y orientaciones para el acompañamiento pedagógico
Instrumentos a utilizar (Ficha de observación)	2 directores informados sobre la ficha de observación a utilizar	Maestrante Directores	Del 14 al 18 de julio de 2019	Fichas de observación Modelo de Acompañamiento Pedagógico en Guatemala USAID - MINEDUC
Mejoramiento continuo Post Test Socialización de Resultados	2 Directores informados del proceso mejoramiento continuo (planear, hacer, verificar actuar) Resultados socializados	Maestrante Directores	Del 18 al 22 de julio de 2019	Acompañar a los docentes un ciclo de reflexión Acción USAID - MINEDUC Módulos Investigación Acción PADEP/D Fichas de observación

Plan de acción IN- 2

Escuelas: Escuela Oficial Urbana Mixta, Colonia Los Trigales, Quetzaltenango y Escuela Oficial Urbana Mixta Cantón Chitux, Quezaltenango.				
Eje temático: Acompañamiento a directores de centros educativos			Código del plan: IN-2	
META: A partir del mes de junio 2019 todos directores utilizan La Pregunta Profunda y COC en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el Aula de los centros educativos a su cargo				
Oportunidades: Implementación procesos, COC y Pregunta profunda, para la mejora del proceso educativo en las escuelas del nivel primario				
Acción o tarea	Producto/ Medida de cumplimiento	Responsable	Período de ejecución	Insumos/colaboraciones
Fase inicial Pre Test Socialización resultados Socialización Plan	Una planificación elaborada (IN1) Y socializada a directores	Maestrante Directores	Del 18 de junio al 2 de julio de 2019	Materiales industrializados Equipo de cómputo e internet Útiles y enceres de oficina
Fase de Intervención Estrategias COC	2 directores informados sobre estrategia COC a utilizar en el acompañamiento pedagógico en el aula	Maestrante Directores	Del 2 al 9 de julio de 2019	Materiales de apoyo sobre acompañamiento pedagógico en el aula
Pregunta profunda	Pregunta profunda a utilizar en el acompañamiento pedagógico	Maestrante Directores	Del 9 al 14 de julio de 2019	Herramientas y orientaciones para el acompañamiento pedagógico
Instrumentos a utilizar (Ficha de observación)	2 directores informados sobre la ficha de observación a utilizar	Maestrante Directores	Del 14 al 18 de julio de 2019	Fichas de observación Modelo de Acompañamiento Pedagógico en Guatemala USAID - MINEDUC
Mejoramiento continuo	2 Directores informados del proceso mejoramiento continuo (planear, hacer, verificar actuar)	Maestrante Directores	Del 18 al 22 de julio de 2019	Acompañar a los docentes un ciclo de reflexión Acción USAID - MINEDUC Módulos Investigación Acción PADEP/D
Post Test Socialización de Resultados	Resultados socializados a dos directores	Maestrante Directores	Del 22 de julio al 02 de agosto de 2019	Fichas de observación Estrategias COC y Pregunta profunda Herramientas de evaluación en el aula Comunicación asertiva Recursos y materiales didáctico pedagógicos

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

1. Nombre del plan de sostenibilidad

El acompañamiento a directores de centros educativos para la mejora continua del proceso educativo, a través de las visitas que realizarán en el aula y la aplicación de estrategias, COC, Plus Delta y Mejora continua.

2. Antecedentes

Los resultados de la práctica profesional son el punto de inicio que evidencian la necesidad de implementar estrategias de abordaje como el Proceso COC, Plus delta y proceso de mejora continua, para que los directores de los centros educativos del nivel primario, área urbana y rural, y, den seguimiento al acompañamiento pedagógico en el aula y que puedan empoderarse de la función técnica que les enviste como directores de dichos centros educativos y a través de ello mejore la calidad del proceso enseñanza aprendizaje y vida de la comunidad educativa.

3. Justificación

Reviste importancia que los directores de los centros educativos interactúen con los docentes a su cargo a través del acompañamiento pedagógico en el aula, siendo novedosa su intervención por la finalidad que conlleva a que todos pueden aprender nuevas técnicas y estrategias de enseñanzas afines al CNB o sencillamente sistematizar las técnicas y estrategias ya conocidas, y dar cumplimiento a una de sus funciones principales que es brindar orientación, apoyo y acompañar a todos los docentes para mejorar las prácticas educativas.

El Plan de sostenibilidad que se propone es de carácter relevante, interesante, y novedoso en virtud que propone aportes que brindará oportunidades para la mejora de los aprendizajes de los alumnos a través de la intervención de los directores y docentes de los diferentes centros

educativos del nivel primaria fortaleciendo este esfuerzo con la generación de comunidades de aprendizaje tradicionales y en línea e implementación de las estrategias COC, Plus Delta y Plan de mejora continua.

4. Objetivos

a. General: Implementar estrategias de abordaje COC, Plus Delta y mejora continua, en el acompañamiento pedagógico en el aula.

b. Específicos

Diseñar el plan de sostenibilidad

Orientar a directores del nivel primario, para la utilización de las estrategias COC, Plus del y Mejora continua, en el acompañamiento Pedagógico en el Aula

Operacionalizar el proceso de planificación y estrategias que utilizarán los directores para acompañar a los docentes del centro educativo a su cargo

Empoderar a los directores, de la función técnica, en relación al acompañamiento pedagógico en el aula

5. Logros esperados

a. Cuatro directores empoderados de la función técnica en relación al acompañamiento pedagógico en el aula

b. Estrategias coherentes y vinculadas al proceso de acompañamiento pedagógico en el aula

c. Asegurar que los cuatro directores de los centros educativos den continuidad al acompañamiento pedagógico en el aula

6. Metodología

La metodología desarrollada para el plan de sostenibilidad, se fundamenta en la implementación de un plan de acción y las estrategias de abordaje, como los procesos del COC, Plus Delta, y Mejora continua, para el acompañamiento pedagógico en el aula, que responda a una mejora

8. Recursos necesarios

Humanos: Director, docentes, alumnos.

Materiales: Fichas de observación pedagógica, equipo de cómputo, útiles y enceres de oficina, estrategias de abordaje, herramientas de evaluación, formatos y otros instrumentos a utilizar.

9. Evaluación.

El proceso de evaluación se realizará antes, durante y después de cada fase y durante todo el proceso de planificado a través de: Observación, entrevista e instrumentos de observación.