



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Relación de la disciplina escolar con el proceso de enseñanza- aprendizaje

Hedda Cristal López Gramajo

Asesor:

Lic. Miguel Augusto López y López

Guatemala, noviembre 2019





**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Relación de la disciplina escolar con el proceso de enseñanza- aprendizaje

Estudio realizado con estudiantes de cuarto Perito Contador  
Escuela Nacional Ciencias Comerciales América. Municipio de Villa Canales del  
Departamento de Guatemala

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de  
Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Hedda Cristal López Gramajo

Previo a conferírsele el grado académico de:  
Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guatemala, noviembre 2019

## **AUTORIDADES GENERALES**

M.Sc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a.i.de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a.i. de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A.M. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Maynor Ernesto Elías Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

Dra. Walda Paola Flores Luin	Presidente
Lic. Erwin Antonio Monterroso Rosado	Secretario
M.Sc. Lorena Patricia Rendón	Vocal

Guatemala, 18 de noviembre de 2019

M.Sc  
Haydeé Lucrecia Crispín López  
Secretaria Académica a.i  
EFPEM

Apreciable maestra Crispín López:

En mi calidad de asesor, el trabajo de graduación denominado: “Relación de la Disciplina escolar con el proceso de enseñanza- aprendizaje”. Correspondiente a la estudiante: Hedda Cristal López Gramajo, con carné de identificación No. 8716520 de la carrera de Licenciatura en Ciencias Económico Contable.

Manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final, evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajo. Por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para realizar el examen público.

Atte.

Lic. Miguel A. López y López  
Colegiado Activo No.21,424  
Asesor Nombrado

**SIGUIENTE HOJA**

**Colocar la autorización para impresión de la tesis (La da Secretaría Académica)**

## **DEDICATORIA**

A todos los que han contribuido con mi formación académica y me han apoyado en este bonito camino de mi educación profesional.

Especialmente a mis padres por darme la vida y enseñarme el camino a seguir, así como al ser me ha acompañado en estos últimos años, Cesar, él me ha dado tres hijos maravillosos, razón de mi existir, Cesar Abraham, Emely Cristal, Jimmy Elías.

“El temor de Jehová es el principio de la sabiduría. Y el conocimiento del Santísimo es la inteligencia”. Proverbios 9:10

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Universidad de San Carlos de Guatemala; a la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media y a la comunidad Educativa en general, entidades a quienes entrego este trabajo de investigación como un aporte para fomentar la disciplina escolar en los estudiantes, elemento fundamental para el éxito escolar.

“Mejor es adquirir sabiduría que oro fino y adquirir inteligencia vale más que la plata”. Proverbios 16-16

## RESUMEN

El estudio elaborado sobre relación de la disciplina escolar con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América. Municipio de Villa Canales del Departamento de Guatemala, se desarrolló con la finalidad de orientar a los estudiantes de cuarto Perito Contador, que las normas de disciplina escolar son necesarias en su proceso de aprendizaje.

El aporte que dan a la educación y sobre todo el apoyo, para la disciplina escolar en el aula como un factor elemental en la enseñanza aprendizaje, objetivo a alcanzar, Identificar la relación de la disciplina escolar, con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, se considera fundamental e importante conocer su relación, para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, que fomente la interacción, motivación y creatividad, el tipo de investigación es descriptivo, las variables “La disciplina escolar” y “Las estrategias enseñanza aprendizaje”, la muestra fue de 101 estudiantes y 9 docentes quienes colaboraron con la información para obtener los resultados después de las observaciones , encuestas y entrevistas, realizadas durante los periodos de clase.

Encuesta aplicada a estudiantes permitió identificar que el 40% de los estudiantes no aplican las normas de disciplina en el aula, los docentes están convencidos que la disciplina escolar en el aula es fundamental y necesaria porque ayuda y facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el compromiso, responsabilidad y el respeto de parte de los estudiantes, que les guíara al éxito de sus estudios académicos.

## **ABSTRACT**

The study prepared on School Discipline in relation to the teaching-learning process of the students of Fourth Expert Accountant of the Escuela Nacional de Ciencias Comerciales America (National School of Commercial Sciences America). Municipality of Villa Canales of the department of Guatemala was developed with the purpose of orienting the students of fourth Perito Contador, that the rules of school discipline are necessary in their learning process.

The contribution they give to education and, above all, support for school discipline in the classroom as an elementary factor in teaching learning, objective to be achieved, Identify the relationship of school discipline, with the teaching-learning process of Students, it is considered essential and important to know their relationship, to improve the learning process of students, which encourages interaction, motivation and creativity, the type of research is descriptive, the variables "School discipline" and "Teaching learning strategies", The sample was of 101 students and 9 teachers who collaborated with the information to obtain the results after the observations, surveys and interviews, carried out during class periods.

Survey applied to students allowed to identify that 40% of the students do not apply the rules of discipline in the classroom, teachers are convinced that school discipline in the classroom is essential and necessary because it helps and facilitates the teaching-learning process through commitment, responsibility and respect on the part of the students, which will guide them to the success of their academic studies

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
--------------------	---

### CAPÍTULO I

#### PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes .....	4
1.2 Planteamiento del problema.....	9
1.3 Objetivos .....	12
1.4 Justificación.....	12
1.5 Hipótesis .....	14
1.6 Variables .....	15
1.7 Tipo De Investigación.....	17
1.8 Metodología .....	17
1.9 Población Y Muestra .....	19

### CAPÍTULO II

#### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Disciplina escolar en el aula.....	22
2.2. La enseñanza aprendizaje .....	32

### CAPÍTULO III

#### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Disciplina escolar en el aula.....	46
3.2 La enseñanza aprendizaje .....	56

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1	Disciplina escolar en el aula.....	65
4.2.	La enseñanza aprendizaje .....	69
	CONCLUSIONES .....	75
	RECOMENDACIONES .....	76
	REFERENCIAS.....	77
	ANEXOS .....	85
	APÉNDICE.....	112

### ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1	Motivación como estrategia de la disciplina escolar.....	46
Gráfica No. 2	Estrategia de disciplina escolar con responsabilidad .....	47
Gráfica No. 3	Importancia de la aplicación de normas de disciplina .....	49
Gráfica No. 4	Existencia de actitud positiva en el aula.....	50
Gráfica No. 5	Docente fomenta colaboración en los estudiantes.....	51
Gráfica No. 6	Solución de Conflictos en el aula .....	53
Gráfica No. 7	Docente toma decisiones ante muestras de indisciplina .....	54
Gráfica No. 8	Practicas de normas de disciplina escolar .....	55
Gráfica No. 9	Docente tiene dominio del grupo.....	57
Gráfica No.10	Interés en el aprendizaje .....	58
Gráfica No.11	Estudiantes participan activamente en el aula .....	59
Gráfica No.12	La metodología mejora el aprendizaje .....	60
Gráfica No.13	Participación en el aula .....	61
Gráfica No.14	Promoción del aprendizaje.....	62

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1	Matriz de variables .....	15
-------------	---------------------------	----

Tabla No. 2 Población-universo .....	20
Tabla No. 3 Muestra estudiantil.....	21
Tabla No. 4 Resumen muestra de estudiantes .....	21
Tabla No. 5 Aprendizaje cooperativo .....	4

## INTRODUCCIÓN

El presente informe de tesis, con el título: Disciplina escolar en relación con la enseñanza-aprendizaje con los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América de Villa Canales departamento de Guatemala, se abordó con el propósito de conocer y comprender sobre la importancia y la relación de la disciplina escolar en el proceso educativo con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza–aprendizaje.

La disciplina escolar en el aula es una herramienta fundamental para fomentar una relación entre docentes y estudiantes. El comportamiento disciplinario de los estudiantes es indispensable para mantener orden y facilitar la aplicación de las estrategias de enseñanza-aprendizaje.

El informe se presenta de la siguiente forma:

En el capítulo I. Plan de investigación se detallan antecedentes en relación con otras tesis y el aporte que dan a la educación y sobre todo el apoyo, para la disciplina escolar en el aula como un factor importante en la enseñanza aprendizaje, el planteamiento y la definición del problema el cual indica cómo surgió el problema de investigación: Disciplina escolar en relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América. Municipio de Villa Canales del Departamento de Guatemala, los objetivo a alcanzar, Identificar la relación de la disciplina escolar, con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América, la justificación del porqué de la investigación, la investigación se enfocó en estudiar cómo las actividades de estrategias enseñanza aprendizaje van en relación con la disciplina escolar en el aula, se considera fundamental e importante conocer su relación, para mejorar el proceso de aprendizaje de los

estudiantes que fomente la interacción, motivación y creatividad, el tipo de investigación es descriptivo, las variables “La disciplina escolar” y “Las estrategias enseñanza aprendizaje”, con sus respectivos indicadores, también se deriva metodología utilizada y se precisa los sujetos de investigación.

El capítulo II. Fundamentación Teórica, contiene la teoría sobre; La disciplina escolar en el aula, estrategias de disciplina escolar, prácticas de normas de disciplina escolar en el aula, capacidad de solución de conflictos en el aula, la enseñanza- aprendizaje, aplicación de estrategias enseñanza aprendizaje, metodologías y aprendizaje cooperativo, verificación de relación de la disciplina escolar con las estrategias enseñanza-aprendizaje, que sustentan el análisis de los resultados hallados en el trabajo de campo.

En el Capítulo III. Presentación de los resultados, se presentan los resultados de los instrumentos aplicados a los estudiantes y docentes de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América, jornada vespertina. Resultados que se obtuvieron después de las observaciones a los estudiantes y docentes, encuestas y entrevistas, realizadas durante los cursos del cuarto grado de la carrera Perito Contador.

El capítulo IV. Se realizó la discusión y análisis de resultados, contiene toda la información que sustenta cada variable y los distintos hallazgos.

Los docentes del establecimiento aplican pocas estrategias para el proceso enseñanza-aprendizaje las cuales son vitales para que el estudiante este motivado y así relacionar, aplicar la disciplina escolar de manera constante.

Se redactaron las conclusiones claras y precisas que dan paso a las recomendaciones, con el propósito de contribuir con la calidad educativa y para reafirmar los resultados de la investigación. En este sentido, se abordaron datos que fueron fundamentales para orientar y complementar el proceso de

investigación de la relación de disciplina escolar con la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito contador.

## **CAPÍTULO I**

### **PLAN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Antecedentes.**

- Retana (2019), autora de la tesis que lleva por título “Factores que influyen en la indisciplina de los estudiantes del nivel medio” del Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificado del Municipio de Cuyotenango, Departamento de Suchitepéquez. Grado que confiere: para optar el Título Profesional de Licenciatura en Psicopedagogía de la Universidad de San Carlos, Centro Universitarios de Suroccidente, Mazatenango, Suchitepéquez.

Objetivo concientizar sobre las causas que generan las indisciplinas en el rendimiento académico de los estudiantes del nivel medio, con enfoque cualitativo, estudio realizado con dos grupos de control; grupo A: estudiantes destacados por ser disciplinados, grupo B: estudiantes indisciplinados y con bajo rendimiento. Se aplicaron técnicas y herramientas, entrevistas dirigidas a docentes y estudiantes. Se concluyó que el apoyo de padres de familia y docentes de manera conjunta es de suma importancia motivándolos a elevar el interés por mejorar sus expectativas de vida.

- Vásquez (2018), autora de la tesis que lleva por título: “La disciplina escolar y el aprendizaje del Área Personal Social en los estudiantes del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa Manuel Gonzales Prada de Huaycán”, UGEL N°06-DRE de Lima Metropolitana. Grado que confiere: Para optar al Título Profesional de Licenciada en Educación Especialidad: A.P. Educación Primaria A.S. Educación Básica Alternativa. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional Facultad

de Pedagogía y Cultura física Escuela profesional de educación primaria. Lima Perú.

El Objetivo del estudio es determinar los niveles de relación entre la disciplina escolar y el aprendizaje del área de Personal Social de los estudiantes, desarrollar sus capacidades, valores y actitudes. La metodología que aplicó fue ficha de observación en la evaluación de los estudiantes, y como conclusión se puede afirmar que los niveles de relación entre la disciplina escolar y el aprendizaje del Área de Personal Social, determinan resultados significativos en los estudiantes del quinto grado de educación primaria, logrando así los objetivos propuestos en el trabajo.

- Orellana (2018), autora de la tesis que lleva por título "Estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos institutos oficiales de Educación básica del Municipio de Gualán, Zacapa." Universidad Rafael Landívar facultad de humanidades licenciatura en pedagogía con orientación en administración y evaluación educativas, objetivo de establecer las estrategias de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes de dos institutos oficiales de educación básica del Municipio de Gualán Zacapa. Para el desarrollo de la misma se realizó una encuesta y se llegó a la conclusión. Las estrategias y técnicas que más utilizan los docentes en su labor para indagar los conocimientos previos de los estudiantes son: lluvia de ideas y las preguntas, mientras que las estrategias que promueven la comprensión. Recomendación Implementar otras estrategias que le permitan indagar los conocimientos previos de los estudiantes, tal es el caso SQA, (Qué sé, qué quiero saber, qué aprendí) permite motivar el estudio e indagar conocimientos previos que posee el alumno para luego cuestionarse sobre lo que quiera aprender.

- Cifuentes (2017), autora de la tesis que lleva por título "Liderazgo del docente y disciplina en el aula "Grado que confiere a Título de: Licenciatura en

pedagogía con orientación en administración y evaluación educativas. Establecimiento público por cooperativa del distrito 0901, Quetzaltenango, Guatemala. De la Universidad Rafael Landívar, facultad de humanidades. Quetzaltenango, Guatemala. El Objetivo del estudio es determinar la relación entre liderazgo docente y disciplina en el aula del nivel básico de establecimientos públicos por cooperativa de Quetzaltenango. Se concluyó que los docentes mantienen buenas relaciones humanas con estudiantes y padres de familia, si efectúan un liderazgo que permita lograr éxitos en la actividad educativa. Se recomendó que el MINEDUC, los directores los coordinadores puedan implementar programas de capacitación a los docentes y directores para fortalecer el liderazgo y relaciones humanas en la tarea educativa.

- Danisel (2017), autora de la tesis que lleva por título: Estrategia didáctica para mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes en la institución educativa Policarpa Salavarrieta. Grado para optar al título de Magíster en Didáctica, Universidad Santo Tomás vicerrectoría de universidad abierta y a distancia Maestría en Educación Sincelejo. Santo Tomás de Aquino. El objetivo de esta investigación es diseñar una nueva estrategia didáctica que propenda por el mejoramiento de las relaciones entre docentes y estudiantes para el mejoramiento del clima escolar en la Institución Educativa Policarpa Salavarrieta. Metodología que aplicó fue de tipo cualitativo, concluyó que cuando se hacen revisiones de la práctica de los docentes y las acciones de aula se permite que otros maestros puedan reconocer estas acciones y aprendan de las mismas una vez visibilizadas. Esto genera un aprendizaje entre pares.

- Vásquez (2017), autor de la tesis Para optar al Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación que lleva el título Aplicación de técnicas didácticas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de Historia Regional, de la Facultad de Ciencias Sociales U.N.S.C.H. Ayacucho 2012-II de la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle Alma máter del Magisterio Nacional Escuela de posgrado, Lima Perú. Los objetivos a perseguir es

determinar sí las técnicas didácticas en la enseñanza aprendizaje de la asignatura de Historia Regional de Ayacucho, mejoran el aprendizaje en los estudiantes de las especialidades de Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Ciencias Sociales. Metodología, la recolección de datos fue a través de encuestas, mientras que el tipo de investigación utilizado fue el cuasi experimental con un grupo experimental (estudio dirigido) y grupo de control (clase magistral). Recomendación, aplicar las técnicas didácticas en la enseñanza de las asignaturas y de esa forma mejorar los bajos resultados de los estudiantes de las diferentes series y facultades.

- Camajá (2016), autora de la tesis que lleva por título "Estrategias Educativas de Disciplina para mejorar el Aprendizaje en el aula. Estudio realizado en el Colegio Mixto Bilingüe Intercultural "Hermano Oscar Azmitia". Grado que confiere a optar título profesional: Licenciada en Innovaciones Educativas con Énfasis en Procesos de Aprendizaje, de la Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Objetivo del estudio es contribuir a mejorar el aprendizaje de los estudiantes del Colegio Mixto Bilingüe Intercultural "Hermano Oscar Azmitia" mediante la implementación de estrategias educativas para la disciplina. Metodología que se aplicó fue la observación y encuesta aplicándose en tres secciones del ciclo básico; siendo un total de 92 educandos. De igual manera se aplicaron los instrumentos a 20 educadores o educadoras, director y subdirector. Se concluyó que: El estímulo positivo, reflexiones de conducta, diálogos constantes, organización y motivación en el aula, práctica de normas de convivencia, respeto a los profesores, buenas relaciones entre educandos; son estrategias educativas de disciplina favorables para mejorar el aprendizaje de los educandos.
- Santandrea (2015) autora de la tesis que lleva por título: "Aplicación de la disciplina escolar por parte de las maestras de un colegio privado de nivel pre primario. Grado que confiere a obtener título: licenciatura en educación y

aprendizaje. Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades. EL objetivo de esta investigación es analizar cómo aplican la disciplina las maestras de nivel preprimaria, La investigación fue planteada desde un enfoque cualitativo, recolectando datos, analizándolos y comprendiéndolos. Se concluyó con que la disciplina aplicada en el establecimiento es autoritaria, aplicando medidas que responden a un enfoque conductista basado en castigos y premios de acuerdo a si las conductas son deseadas o no. Dichas medidas logran conductas momentáneas y no permanentes, las cuales no son las que se esperan en la formación integral como personas.

- Florencia (2015), autora de la tesis que lleva el título: " Indisciplina en los primeros años del ciclo secundario" Tesis presentada para cumplir con los requisitos finales para la obtención del título de Profesor para la educación Secundaria y Superior. Facultad de Desarrollo de Investigación El caso de un colegio de la ciudad de Marcos Juárez, Provincia de Córdoba de la Universidad Abierta Interamericana. El objetivo principal de la investigación fue evaluar incidencia de la indisciplina en el proceso de enseñanza aprendizaje. Se aplicaron técnicas de observación de clase y encuestas a estudiantes de primero y tercer año, la investigación es descriptiva con enfoque cualitativo. La metodología que se aplicó fue analizar los datos obtenidos a partir de las encuestas realizadas a los estudiantes de la indisciplina en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes del nivel secundario.

Conclusión la gran mayoría de las profesoras entrevistadas afirman que el problema de indisciplina tiene que ver con lo que ocurre en el hogar del niño, que responde a falta de límites, a falta de hábitos, a la ausencia de la Familia, lo cual repercute negativamente en el desempeño escolar.

- Aguirre (2015), presenta en su tesis titulada Ambientes y clima en el aula y su relación con el aprendizaje desde la primera infancia hasta la adolescencia, de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Facultad de

Filosofía y Educación departamento de Educación Parvulario, para obtener el título Licenciada en educación y Pedagogía en la educación parvulario con mención en ingles educación comunitaria. La investigación asume el objetivo de interpretar los distintos ambientes y climas educativos y su relación con los rendimientos escolares de los estudiantes. Metodológicamente, es de tipo cualitativa, con enfoque fenomenológico. Los sujetos de investigación son pertenecientes a instituciones educativas, municipales.

### **1.1 Planteamiento y definición del Problema**

La disciplina escolar es un componente fundamental en la vida del ser humano, para el buen desarrollo o crecimiento como persona. La motivación que tomó esta investigación es derivada a la relación de la disciplina escolar con el proceso de enseñanza aprendizaje que se observó con los estudiantes de Cuarto Perito Contador.

Un problema evidente es la disciplina escolar en donde interactúan distintos factores que hacen que el estudiante muestre sus potencialidades en su aprendizaje y su conducta o comportamiento en el aula.

La disciplina escolar y su relación con el proceso de aprendizaje han estado ligadas al ámbito educativo. Son de cierta manera inseparables en cualquier nivel educativo. Es en el aula donde la disciplina escolar se elige como un recurso para conseguir autocontrol, rendimiento escolar del alumnado, y como correctora de conductas inadecuadas con estrategias para desarrollar y controlar las conductas deseadas de los estudiantes. El docente juega un papel muy importante, él es quien debe mantener el equilibrio en el aula, creando un ambiente de trabajo ordenado, pero a la vez flexible así lograr de manera satisfactoria la enseñanza y que favorezca el aprendizaje.

La disciplina escolar conjunto de normas o reglas que son establecidas con la finalidad de obtener orden al momento de desempeñar las actividades propias de la educación, así como el funcionamiento de una institución educativa, promoviendo en los estudiantes los hábitos y valores que deben aplicar en su aprendizaje, es importante para el desarrollo cognitivo de los estudiantes, sus habilidades y destrezas son un recurso de medición para determinar los propósitos de aprendizaje.

Es importante conocer cada una de las estrategias de enseñanza aprendizaje y la manera de evaluar de las mismas al momento de su aplicación. Estas también son fundamentales para poder activar los conocimientos previos, la cual es una estrategia marcada en la investigación como más utilizada por los docentes en diversificado; se debe contar con los recursos importantes y necesarios que tengan como función llamar la atención de los alumnos y hacer que cada tema sea de su interés. Es necesaria que cada actividad realizada sea evaluada para que los procesos que el alumno realiza en su aprendizaje estén previamente diseñados por el docente.

La evolución de la disciplina escolar y las estrategias de enseñanza aprendizaje son fundamentales en el crecimiento profesional del alumno, donde según el reglamento del Ministerio de Educación Pública se apresta a poner en práctica un plan de convivencia basado en un espacio de reflexión por medio de debates, mesas redondas y cine foros, métodos y técnicas para su aprendizaje. Intensificar la capacitación de los docentes.

Disciplina escolar “es una clave para la seguridad escolar. Las reglas más simples son los componentes básicos de la disciplina”. (MINEDUC, 2018, p.8), Proceso por el cual los estudiantes deben seguir las normas en el aula.

Al realizar el análisis de la disciplina escolar en los estudiantes de cuarto perito contador, se observó que es un problema que afecta a los estudiantes y docentes en el aula, por lo cual se selecciona para saber cuáles son las causas que lo originan sus manifestaciones y sus posibles soluciones, según algunos estudios de estrategias son para mejorar la disciplina escolar , con esto se llega a la conclusión de que la disciplina escolar va relacionada con las estrategias de enseñanza aprendizaje porque posee un valor ético, por lo que se ubica como un concepto ligado a la conducta del individuo, sobre todo si se quiere romper esquemas y costumbres para lograr los resultados deseados.

Lo anterior motiva al planteamiento del problema siguiente:

**¿Cómo se relaciona la disciplina escolar con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América, del Municipio de Villa Canales?**

Así mismo surgen las siguientes preguntas secundarias:

- ¿Cuáles son las estrategias de disciplina escolar, que práctica el docente en los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América del Municipio de Villa Canales?
- ¿Cuál es la relación de las estrategias de enseñanza-aprendizaje que contribuyen en la formación de la disciplina escolar de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América del Municipio de Villa Canales?
- ¿Qué estrategias educativas de disciplina escolar se pueden proponer, para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América del Municipio de Villa Canales?

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo General**

Analizar la relación de disciplina escolar con la enseñanza-aprendizaje para favorecer el aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Establecer las estrategias de disciplina escolar, que practica el docente con los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América del Municipio de Villa Canales.
  
- Identificar la relación de las estrategias de enseñanza- aprendizaje que contribuyen en la formación de la disciplina escolar de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América del municipio de Villa Canales.
  
- Elaborar una propuesta de estrategias de disciplina escolar, para mejorar la enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América.

### **1.4 Justificación**

La investigación se enfocó en estudiar cómo las actividades de estrategias enseñanza aprendizaje van en relación con la disciplina escolar, se considera fundamental e importante conocer su relación para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes que fomente la interacción, motivación y creatividad.

García, (2008) expone que:

Disciplina escolar es el proceso de gobernar, dirigir y organizar una clase de forma armónica y eficaz, y de ofrecer oportunidades adecuadas para el desarrollo de las aptitudes de cada alumno, en la que el profesor pueda cumplir su misión especial de facilitar la labor de aprendizaje. (p.16)

La escuela es la institución en donde conviven la mayor parte del tiempo los estudiantes y docentes, por lo consiguiente debe existir un ambiente armonioso, una comunicación afectiva, metodologías y técnicas de aprendizaje acordes al contexto; solo así se logrará un mejor aprendizaje. Es interesante tener el panorama de la disciplina escolar en el aula para ayudar al estudiante a mejorar su comportamiento e incluso a que se llegue a una buena convivencia con los demás.

El comportamiento de los estudiantes, las actitudes que demuestran en las diferentes actividades que se realizan en el aula en el proceso enseñanza-aprendizaje es de cierta forma inseparables, en cualquier nivel educativo, aunque, aún más en la educación de diversificado que cumple un papel trascendental por su carácter formativo, y donde el docente juega un papel importante, él es quien debe mantener el equilibrio en el aula creando un ambiente de trabajo ordenado, pero a la vez flexible, que se desarrolle de manera satisfactoria la enseñanza y favorezca el aprendizaje.

Las actividades y las estrategias de enseñanza cumplen perfectamente su papel de actividad prioritaria, para la educación, en cuanto que, facilita el desarrollo equilibrado de las áreas motriz, cognitiva y afectiva, de los estudiantes permiten que demuestren creatividad y colaboración al involucrarse en su propio aprendizaje y principalmente, potencialice el desarrollo en la formación de su personalidad; por tanto, la disciplina escolar va estrechamente relacionada con el proceso enseñanza –aprendizaje.

Es cierto que el ser humano se va formando desde la familia, en este sentido los padres juegan un papel importante en el desarrollo emocional, social y cognitivo de los hijos. Igual sucede en la institución, cuando los estudiantes tienen que asistir a ella; los docentes ejercen una influencia primordial en la formación integral de los estudiantes con el aprendizaje, formación de hábitos, cambio de actitudes, desarrollo de habilidades y destrezas.

La disciplina escolar en el aula y la estrecha relación que con la enseñanza-aprendizaje radica prioritariamente en el hecho de que es: imprescindible que exista, para la organización del aula, facilite los procesos de socialización y enseñanza-aprendizaje, por lo que se considera importante y urgente el estudio de esta temática, porque con esta investigación se pretende conocer la realidad cotidiana más directa de los estudiantes y docentes para estudiar detalladamente los problemas de disciplina escolar en el aula que conduce al estudiante a fracasar académicamente e incluso a reprobado el año escolar.

### **1.5 Hipótesis**

En la investigación descriptiva el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Es decir: cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Hernández, Fernández y Baptista (2010) dice: la hipótesis se desarrolla fundamentalmente en las investigaciones cuantitativas. (p.613)

## 1.6 Variables.

**Tabla No. 1**  
**Matriz de variables**

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Disciplina Escolar.	<p>La disciplina escolar es cumplimiento de las normas que regulan la convivencia pacífica y propician el ambiente adecuado para la práctica educativa. MINEDUC 2011 p.2</p> <p>La disciplina escolar se entiende como el conjunto de procedimientos. Incluyendo normas mediante las cuales se mantiene el orden en la escuela y cuyo valor no es otro que el de favorecer la consecución de los objetivos propuestos en el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno. Gotzens, 1986. p.18.</p>	<p>La disciplina escolar es necesaria, ayuda al estudiante a mejorar su comportamiento lo conduce a tomar decisiones, valentía y firmeza para asumir responsabilidades de manera que pongan en práctica en su formación profesional, sus buenas actitudes y convivir pacíficamente dentro del aula junto a sus compañeros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estrategias de disciplina escolar.</li> <li>▪ Práctica de normas de disciplina escolar en el aula.</li> </ul> <p>Capacidad de solución de conflictos en el aula.</p>	<p>Observación directa</p> <p>La encuesta</p> <p>La entrevista Estructurada</p>	<p>Lista de Cotejo</p> <p>Cuestionario</p> <p>Guía de entrevista</p>

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Estrategias de enseñanza aprendizaje	<p>Según la Corporación Educativa para el Desarrollo Integral (COREDI, 2011) Se entiende por estrategias educativas las formas de trabajo que tienen una clara intencionalidad de movilizar recursos de los niños (emocionales, sociales, afectivos, cognitivos) para promover el desarrollo de sus competencias.</p> <p>La enseñanza Proceso deliberado de procurar que otra persona aprenda, modifique sus conocimientos, actitudes, habilidades y comportamientos mediante situaciones, estímulos y esfuerzo que favorezcan la vivencia de las experiencias necesarias para que se produzcan en ella de una manera estable, las modificaciones deseadas. Bordenave 1997 p. 58</p>	<p>Estrategias educativas: proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales con diferentes recursos sobre una materia, son las técnicas a aplicar en el aula para el manejo y control de la disciplina y ayuda a mantener en el aula una relación más armoniosa entre estudiantes y docentes.</p> <p>La enseñanza es un proceso que propicia la formación de hábitos, el cambio de actitudes, el desarrollo de habilidades y destrezas, pensamiento crítico y la formación de valores en los estudiantes que desean formarse.</p>	<p>Aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje</p> <p>Metodologías</p> <p>Aprendizaje cooperativo</p>	<p>Observación directa.</p> <p>La encuesta</p> <p>La entrevista estructurada</p>	<p>Lista de Cotejo</p> <p>Cuestionario</p> <p>Guía de entrevista</p>

Fuente: Elaboración propia.

## **1.7 Tipo de Investigación.**

Para del desarrollo de esta investigación se utilizó el tipo de investigación descriptiva con enfoques cuantitativo y cualitativo que ayudaron a obtener la información necesaria, para conocer, analizar y que la autora de esta investigación tenga entre otros resultados, algunas respuestas al problema en calidad de solución a la disciplina escolar en el aula y la relación con las estrategias de enseñanza aprendizaje.

Por el origen de los datos: Se aplicó la investigación mixta porque se investigó el problema de estudio en fuentes primarias y secundarias, es decir a través de trabajo de campo en donde se aplicó observaciones y encuestas como también revisión documental.

Según Piloña, (2011) indica:

Descriptivos, estos estudios describen un hecho, relatan la situación lo más específico posible, exponiendo sus propiedades, dimensiones, formas y relaciones observables. Utilizan técnicas e instrumentos de recolección de datos que permitan captar la totalidad y la disparidad de los elementos que conforman el fenómeno. (p.12)

Y por el uso de la variable tiempo, es sincrónico, porque no le da importancia a la variable tiempo, porque interesa el comportamiento del problema relación de la disciplina escolar con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América, jornada vespertina del municipio de Villa Canales.

## **1.8. Metodología**

### **1.8.1 Métodos**

Método inductivo; es proponer, mediante diversas observaciones de los sucesos u objetos en estado natural, una conclusión que resulte general para todos los eventos de la misma aula.

Método Analítico: Este se encarga de explicar, descomponer del todo en sus partes integrantes o constitutivas. Se analiza una parte y se determina su realidad disciplinaria.

### **1.8.2 Técnicas**

En la presente investigación las técnicas para la recolección de datos fueron las siguientes:

Observación directa de las actitudes y comportamientos de los estudiantes para profundizar en los temas a tratar.

La encuesta permitió obtener información real sobre la situación en la que se encuentra la institución educativa con las normas de disciplina, si cumple con lo establecido con los parámetros educacionales de la institución, si se aplica el reglamento de la institución.

La entrevista estructurada a profesores para conocer su opinión sobre el tema de la disciplina escolar en el aula y su relación de enseñanza aprendizaje que se practica en el aula.

### **1.8.3 Instrumentos**

Los instrumentos que se aplicaron en esta investigación fueron

Lista de cotejo sobre la implementación de actividades en el aula, en lo que respecta al cumplimiento de metas y objetivos en la realización de las diferentes actividades, enseñanza -aprendizaje, la comunicación entre docentes y alumnos y otros aspectos.

El cuestionario se dirigió a los alumnos participantes en el desarrollo de la investigación. Hernández (2010) afirma: cuestionario consiste en un conjunto de

preguntas respecto de una o más variables a medir, base primordial para la investigación. (p.217)

Guía para entrevistas: Nos llevaron a tener un encuentro y una conversación, sobre temas que nos permitieron esclarecer las dudas a nuestro problema y responder a las variables planteadas en la investigación. Piloña (2011) Entrevista Proceso por medio del cual dos o más personas entran en una estrecha relación verbal, con el objeto de obtener información fidedigna y confiable sobre todo o algún aspecto o fenómeno que se estudia (p.82).

## **1.9. Población y muestra**

### **1.9.1 Población Universo**

La población para este estudio está representada por los estudiantes y docentes de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América de Villa Canales.

La población que se incluye en este estudio son estudiantes del área urbana del establecimiento público del Municipio de Villa Canales, Escuela Nacional Ciencias Comerciales América de la Jornada Vespertina del ciclo diversificado, 3ra. Av. 7-27, zona 1. Población universo 930 estudiantes y 25 docentes. Estudiantes de la Carrera de Perito Contador con orientación en Computación y Secretariado y oficinista. Sus edades fluctúan entre 14 y 15 años, ligados directamente para realizar el estudio de la investigación.

La población sujeta a este estudio fue integrada por los estudiantes matriculados en el año escolar 2019.

**Tabla No. 2**  
**Población -Universo**

ENCCA Estudiantes Matriculados 2019	Mujeres	Hombres	Total
4to. Perito Contador A	38	15	53
4to. Perito Contador B	31	23	54
4to. Perito Contador C	40	13	53
4to. Perito Contador D	36	18	54
4to. Perito Contador E	30	18	48
4to. Perito Contador F	34	17	51
5to. Perito Contador A	25	27	52
5to. Perito Contador B	28	22	50
5to. Perito Contador C	31	18	49
5to. Perito Contador D	30	20	50
5to. Perito Contador E	31	8	39
5to. Perito Contador F	20	25	45
6to. Perito contador A	26	19	45
6to. Perito contador B	25	24	49
6to. Perito contador C	16	30	46
6to. Perito contador D	33	17	50
6to. Perito contador E	25	21	46
4to. Secretariado y Oficinista.	52		52
5to. Secretariado y Oficinista	44		44
Total de Estudiantes	595	335	930
ENCCA Docentes 2019	Hombres	Mujeres	Total
Total docentes	8	17	25

Fuente: Elaboración propia en base de Archivo documental ENCCA

### 1.9.2 Muestra

- Tipo de muestreo

Debido a las condiciones que el establecimiento colaboró en este estudio, el tipo de muestreo es no probabilístico, bajo los criterios de selección intencionada y de conveniencia, concretamente, la Dirección del establecimiento recomendó a dos secciones completas apoyar con las encuestas, por considerar que en estos dos grupos se da más incidencia en no seguir las normas establecidas con su disciplina escolar dentro del salón siendo las secciones A y E y el total de docentes que tienen responsabilidad directa con estas secciones, es decir con 9 docentes. El siguiente cuadro ilustra la muestra.

**Tabla No. 3**  
**Muestra Estudiantes**

<b>Estudiantes de 4to. Perito Contador ENCCA , Vespertina, villa Canales</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total</b>
Sección A	15	38	53
Sección E	18	30	48
<b>Población total</b>	<b>33</b>	<b>68</b>	<b>101</b>

Fuente: Elaboración propia en base de Archivo documental ENCCA. Año 2019.

b. Muestra total.

**Tabla No. 4**  
**Resumen muestra**

<b>Sujetos</b>	<b>Total</b>
Docentes de 4to. Perito Contador que imparten los diferentes cursos	9
Total de Estudiantes A	53
Total de Estudiantes E	48
<b>Total</b>	<b>110</b>

Fuente: Elaboración propia en base de Archivo documental ENCCA. Año 2019

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1 Disciplina escolar en el aula**

Disciplina es el entrenamiento que hay que realizar, para desarrollar un autocontrol suficiente dirigido a conseguir una conducta ordenada. (Tanner, 1978, p.87).

La disciplina escolar es útil para controlar los problemas de conductas de los estudiantes que interfieren o dificultan la actividad normal del docente en el aula, es un instrumento eficaz para lograr que el estudiante sea capaz de controlar su propia conducta, desarrollar el sentido de autocontrol, incrementar su autoestima, promoviendo de esta manera, su sentimiento de seguridad personal, y la de los compañeros del aula.

García (2008) expone: La disciplina de la clase se debe basar en la comprensión inteligente de la conducta y norma por parte del alumno y en un auténtico interés por el desarrollo de su personalidad. (p.17) Las interacciones en el aula tienen una estructura, la cual se compone de acciones que van relacionadas con la disciplina escolar en el aula. Dichas acciones se convierten en un espacio interactivo de relaciones, condicionadas por el ambiente de aprendizaje desarrollado en el aula necesaria para los estudiantes y docente. García (2008) expresa:

La disciplina escolar: Constituye uno de los principales elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje a través del cual los alumnos aprenden a vivir como miembro de una sociedad, por lo que se presenta como una cuestión relevante tanto en los contextos educativos como familiares y sociales. (p.14)

### **2.1.1 Disciplina escolar:**

Es tarea esencial del docente, tan importante como enseñar matemáticas, ciencias o letras. La disciplina escolar no solo contribuye a formar buenos estudiantes, también buenos ciudadanos. Quien cumple con sus deberes en la escuela, va a cumplir también con sus deberes ciudadanos, va a respetar las leyes y normas que rigen la convivencia social. MINEDUC, (2011) expone: “la disciplina es el cumplimiento de las normas que regulan la convivencia pacífica y propician el ambiente adecuado para la práctica educativa” (p.2), necesaria para todo el alumnado. La disciplina del aula ha sido y es una de las principales funciones del docente es un gestor del clima social y orientador del trabajo de los estudiantes

Los estudiantes deben de seguir un código de conducta conocido por lo general como reglamento escolar. Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento, el uniforme, el cumplimiento de un horario, las normas éticas y las maneras en las que se definen las relaciones al interior del centro de estudios.

### **2.1.2 El objetivo de la disciplina escolar:**

Es facilitar la evolución hacia una situación en la que el ejercicio efectivo de ese control, que lleva implícito toda gestión, vaya haciéndose cada vez menos necesario. (García, 2008, p.17). El trabajo armónico de la educación dentro del aula de clases es un factor fundamental para que, los estudiantes no puedan desmotivarse y tensionarse, la dirección del aula consiste en conducir el conjunto de actividades referentes a su disciplina, a lo largo de la clase, para que haya un mejor aprovechamiento del tiempo y un trabajo integrado, hacia la obtención de un mayor y mejor aprendizaje posible.

Disciplina escolar es una clave para la seguridad escolar. Las reglas más simples son los componentes básicos de la disciplina. (MINEDUC, 2018, p.8)

Además de ser un sistema de luchar contra las conductas indisciplinarias en el aula contribuye a desarrollar en los estudiantes el sentido de autocontrol así como incrementar su autoestima promoviendo su sentimiento de seguridad personal. Lo importante es que promueve en los estudiantes la autodisciplina

Los docentes deben tener presente que es importante la disciplina escolar en el aula para conocer a sus estudiantes para mejorar su aprendizaje en el aula. La disciplina ha constituido lo que sigue siendo uno de los principales elementos del proceso enseñanza aprendizaje mediante el cual los estudiantes aprenden a respetar las reglas, llevando orden en sus actividades y trabajando, desarrollando un autocontrol para mejorar la conducta escolar. Márquez (como se citó Woolfolk, 2001) "Expresa que la disciplina escolar en el aula son técnicas empleadas para mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje, relativamente libre de problemas de conducta" p.129.

La disciplina escolar es un proceso evolutivo, de acciones que deben ser entendidas que permitan una convivencia efectiva entre los estudiantes y docentes en el aula.

Disciplina se entiende como el conjunto de procedimientos, incluyendo normas o reglas, mediante las cuales se mantienen el orden en la escuela y cuyo valor no es otro que el de favorecer la consecución de los objetivos propuestos en el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno (Gotzens, 1986, p.18)

Se puede definir la disciplina como el conjunto de actitudes desarrolladas por el docente, dirigidas a conseguir que el estudiante pueda minimizar los comportamientos disruptivos en el aula. La disciplina del aula, ha sido y es una de las principales funciones del docente que debe contemplar cada vez que aplica normas dentro y fuera del salón de clase.

### **2.1.3 Estrategias de disciplina escolar en el aula**

Las estrategias para mantener la disciplina en el aula, si se implementan se convierten en técnicas motivadoras para el logro de conductas facilitando el

trabajo docente, así mejorar y mantener una disciplina escolar acorde a sus actividades en el aula.

Se puede aportar en gran medida si se aplica algunas técnicas sencillas que pueden ayudar a mejorar la disciplina en los estudiantes empezando con aplicar pequeños cambios. Ramírez, (1990), afirma:

Ambiente de paz: Esta técnica consiste en la erradicación total de acciones y circunstancias que provoquen o contribuyan al mal comportamiento y la creación de un ambiente que proporcione paz, tranquilidad, seguridad, orden que invite por si solo a sentir la escuela como un lugar donde se disfruta estar y el tiempo no se advierte. (p. 51).

El ambiente es visualizado como un espacio con una riqueza invaluable que responde a una estrategia educativa para los estudiantes y docentes.

Herrera (2006) afirma que un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos (p. 2), lo que evidencia la necesidad de contar con un ambiente educativo que promueva el aprendizaje y, por ende, el desarrollo integral de los estudiantes.

Técnica de los cuatro elementos: Es una técnica propuesta por Ramírez, (1990)

Según el autor “ninguna técnica de control de conducta en la escuela será eficaz, a menos que el profesor desee tomar el tiempo necesario y hacer el esfuerzo indispensable para crear una relación positiva con sus alumnos” (p.56) Por lo que esta técnica se vuelve esencial para una relación eficaz entre docente y estudiante.

La técnica de los cuatro Elementos R.D.E.A (Respeto mutuo, Dedicación de tiempo, Estimulación y Amor), consiste en la aplicación permanente e ilimitada de estos cuatro elementos, por parte del docente hacia el grupo de los estudiantes que tiene a su cargo.

Existe una variedad de técnicas a implementar para tratar la indisciplina dentro del salón de clase el docente es el primero y la persona con más experiencia en este tema, pero antes de empezar a enseñar debe buscar estrategias y establecer los objetivos con los que piensa controlar la disciplina de sus estudiantes; es necesario que tenga bien definidas sus metas.

Una vez que haya establecido sus objetivos y definidos las conductas aceptables; deberá hacer lo posible para prevenir estas conductas. Para el éxito de estas técnicas es necesario tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- **Teoría de la Motivación:**

Los principios de la motivación son aplicables a la disciplina preventiva. Los estudiantes motivados tendrán mentes abiertas para realizar actividades, ser dinámicos al desarrollar sus habilidades que son necesarias para su formación.

Ramírez (1990) expone:

El alumno ocupado en aprender tiene menos probabilidad de comportarse mal por aburrimiento. Se evitan muchos problemas disciplinarios cuando el aprendizaje se vuelve significativo, agradable, dinámico, cuando el alumno se siente bien consigo mismo y puede desarrollar sus habilidades, se siente satisfecho, por lo tanto no hay espacio para la "mala conducta". (p. 60).

- **La motivación en el aula:**

Es indispensable, que el docente debe concienciar a los estudiantes del placer de hacer bien las tareas, conseguir que el estudiante se sienta involucrado en el trabajo que el docente les transmite, que le se anima las veces que sean necesarias para que siga adelante con su aprendizaje.

Mcclelland (1989) expone: Motivación: Inferencias relativas a propósitos conscientes que hacemos a partir de la observación de conductas. (p.20)

Estrategias para el desarrollo de la disciplina escolar en el aula y lograr el objetivo del desarrollo de la disciplina en el aula se deben implementar prácticas pedagógicas eficaces y eficientes.

La preocupación de muchos docentes en la actualidad, es la disciplina escolar adecuada y oportuna que se debe implementar en las aulas e instituciones educativas, el docente por falta de interés desconoce que la clave para que

exista la disciplina en el aula depende del liderazgo que se ejerza para guiar a los estudiantes y mejorar su conducta, regularmente los estudiante no respetan las normas que dicta la institución educativa, esto hace que haya indisciplina y el aprendizaje del aula sea inadecuado.

### **2.1.2 Práctica de Normas de disciplina en el aula**

Norma es una regla, una guía, un precepto, una ley, un modelo, un principio, un código o un reglamento, que orienta que dirección o qué sentido tomar.(Torres, 2014,p.16).

Las normas de conducta son los indicadores de un comportamiento deseado que esperamos que los estudiantes puedan seguir con la integración de reglas que se pueden formar dentro del aula y enseñar a respetar por el bienestar del grupo escolar. Normas: Son aquellas que el estudiante adopta para sí mismo y orienta su comportamiento de acuerdo a sus disposiciones dentro del salón. Ej.: la puntualidad, la honestidad, la responsabilidad. El docente debe de demostrar en todo momento que también sigue las reglas establecidas en el aula se pueden mencionar por ejemplo: La solidaridad, la tolerancia, la hospitalidad, etc.

Todo estudiante debe tener presente que en toda actividad que emprenderá debe tener responsabilidad y disciplina positiva así lograr beneficios que le ayudaran a mejorar su comportamiento en todo momento. La disciplina positiva es "aquella disciplina que se basa en la comunicación y entendimiento, la cual busca proporcionar a los padres herramientas para entender el comportamiento de los niños de diversas edades y a su vez corregir de forma afectuosa". (Nelsen, 2007 p.26).

La disciplina escolar en el aula con normas establecidas son indispensables para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje haciendo de este un éxito en la vida de cada estudiante , la educación es parte del desarrollo integral de

cada ser humano el cual tiene que enfrentarse y desenvolverse en una sociedad llena de conflictos y oportunidades, la práctica de valores como la responsabilidad, honestidad, solidaridad y respeto se fortalecen cuando existe una disciplina sana y asertiva dentro de los salones de clase, esto ayuda a que los alumnos vayan adquiriendo dichos valores y apoya la labor docente para que la enseñanza sea más eficiente y eficaz.

El docente es un elemento muy importante para dirigir de forma efectiva al grupo de los estudiantes, además de conservar el orden, debe poseer el control de la clase, es decir, evidenciar el resultado de los objetivos propuestos y tomar la iniciativa de planificar y organizar la clase, explicar tareas, tomar decisiones y establecer normas de conducta; la eficiencia en el desempeño de estas actividades depende de la capacidad que posea el docente.

Cada estudiante posee conductas diferentes, determinadas por su genética, la cual debe ser complementada y modificada por un proceso de disciplina y enseñanza de criterios y herramientas.

- **Las normas de disciplina escolar:**

Son importantes para mantener un orden dentro del espacio estudiantil, las normas son un conjunto de reglas que mandan o prohíben ciertas prácticas que son perjudiciales para un determinado grupo de estudiantes en el aula.

La coherencia en la aplicación de las normas comienza con la aplicación estricta de la más pequeña de las reglas. (MINEDUC, 2018.p.8). Se sabe que cada centro educativo puede implementar sus propias normas de comportamiento según los valores éticos y el tipo de formación que este implemente, sin embargo, siempre debe imponerse el respeto frente a los demás, la tolerancia, la igualdad de derechos y la libertad de expresión, estableciendo normas, es como se fortalece una sociedad, es por eso que la implementación estas desde

pequeños escenarios como el aula de clases, permite que se formen adultos profesionales y éticos.

Las normas acordadas dentro del aula radican en que estas últimas están dirigidas exclusivamente para los estudiantes y el docente que conviven dentro del salón de clase.(MINEDUC, 2015P.24)

Principios sustentados en relación con prevención de la violencia desde la educación. Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Decreto Número 27-2003 Persigue lograr el desarrollo integral y sostenible de la niñez y adolescencia guatemalteca, dentro de un marco democrático respeto a los derechos humanos.

Por ello hoy en día en los planteles educativos se hace referencia al reglamento interno como forma regular el comportamiento, exclusivo de los estudiantes sino que se ha adoptado el nombre de “Manual de Convivencia” como forma de establecer normas que contribuyan a la convivencia de todos los que conforma la institución.

- **Los educadores aprenden estrategias de disciplina en el aula:**

Los docentes adaptan técnicas básicas para encontrar las mejores prácticas que funcionen en las aulas. (Wikihow 2014) refiere que: Estas pueden cambiar dependiendo de los estudiantes clases y experiencias. Para asegurar un ambiente de aprendizaje agradable y seguro, para que los estudiantes apliquen las normas de disciplina es necesaria su aplicación en el aula, el docente debe tomar en cuenta que es esencial en proceso de una disciplina adecuada. Pueden ser por ejemplo:

- Tratar a otros estudiantes con respeto.
- Cuidar de sí mismo.
- Levantar la mano para hablar o dar su punto de vista.
- Respetar cuando es docente transmite sus enseñanzas.

### **2.1.3 Capacidad de solución de Conflictos escolares en el aula**

Conflicto: Según Casamayor (1998) "un conflicto se produce cuando hay un enfrentamiento de los intereses o las necesidades de una persona con los de otra, o con los del grupo, o con los de quien detenta la autoridad legítima" (p.18)

El conflicto forma parte de la vida de los estudiantes que conforman nuestros centros educativos y tienen destellos a veces opuestos que ponen a prueba la capacidad de los docentes para poder solucionar las diferencias dentro del aula. Los docentes deben motivar a los estudiantes en la participación activa en el aula, estimular las relaciones afectivas interpersonales así evitar conflictos dentro del salón. Ramírez (1990) Afirma; El verdadero objetivo de la disciplina debe ser el desarrollo de controles propios e internos, de autodisciplina. (p.12). El docente, a través de su propia forma de ser, de su estilo de educar o de su concepción ideológica, debe saber utilizar el conflicto con habilidad regularlo y darle un tratamiento positivo.

El objetivo de la disciplina es facilitar la evolución hacia una situación en la que el ejercicio efectivo de ese control, que lleva implícito toda gestión, vaya haciéndose cada vez menos necesario. A medida que los estudiantes vayan dándose cuenta de la necesidad de estructurar sus conductas personales y someterlas a ciertas restricciones, van mejorando sus posibilidades de integrar esos principios y restricciones en sus propias vidas. La disciplina es un factor positivo en la vida, una serie de controles internos que salvaguardan al estudiante y le proporcionan un patrón de conducta que será aceptable a la sociedad y contribuirá a su propio bienestar y progreso en su vida futura.

Atención a los problemas de los estudiantes, el docente debe enrolarse positivamente en los inconvenientes de sus escolares, al estar en contacto con ellos, establecen lazos fuertes de aprecio y felicidad por la importancia que se les da por parte del docente.

- **Los conflictos en el aula:**

Aprender a vivir juntos debe formar parte de lo que entendemos por calidad educativa para que los estudiantes se sientan seguros.

Moore (1986) expone: Conflicto va dirigidos en dos tipos: conflicto innecesario, tiene como raíz problemas de comunicación y percepción, mientras que el conflicto genuino surge por diferencias más concretas. (p.53). Aprender a resolver conflictos en el aula o bien en el recreo, permite conocer y practicar los procesos para el logro del respeto mutuo, la solidaridad y la tolerancia, para convivir en armonía y adquirir habilidades protectoras frente a la violencia. La institución escolar no enseña a resolver las situaciones conflictivas. Cada profesor actúa según su propio criterio siguiendo el modelo tradicional, que castiga al agresor y defiende al agredido compadeciéndole.

El docente como mediador entre conflictos de disciplina escolar en el aula: Los estudiantes siguen sin aprender a resolver sus conflictos pacíficamente, porque el modelo social, inherente a la familia y la escuela, no promueve la convivencia armónica sino que suscita agresividad. Para contrarrestar la ausencia de modelo social no agresivo, es imprescindible que la escuela programe la enseñanza de la resolución de conflictos por la vía pacífica, potenciando el papel del mediador, asumido por todos y cada uno de los estudiantes. Los estudiantes deben comunicarse dialogando, hablando, a aceptar las diferencias, a comprender, a respetar, a manifestar su punto de vista, a escuchar, a establecer acuerdos que ayuden a mejorar el comportamiento y convivencia en el aula.

Acuerdo Ministerial No. 381-2010, Reglamento de convivencia y disciplina en los Centros Educativos públicos: Es una nueva disposición, que establece el acuerdo ministerial 381-2010, el cual contempla entre otros aspectos que los estudiantes no podrán utilizar teléfonos celulares, a menos de que se trate de casos de urgencia, y se sanciona llegar tarde a clases.

Es en el aula donde se concibe como un ambiente de aprendizaje en el que se propicia la formación de hábitos de los estudiantes, el cambio de actitudes, el desarrollo de habilidades y destrezas, pensamiento crítico y la formación de valores, por lo que los docentes deben estar capacitados para esta orientación.

## **2.2 Estrategias de enseñanza-aprendizaje**

Las estrategias de enseñanza-aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. (Pimienta, 2012, p. 3) La enseñanza permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje para los estudiantes activo, participativo, de cooperación y vivencial.

La enseñanza-aprendizaje que se desarrolla con una adecuada estrategia didáctica, facilita el aprendizaje, porque se vuelve atractivo y facilita la interpretación, creatividad y comprensión. Cotera (2003) afirma: “Es difícil poder enseñar cuando no hay una buena relación maestro-alumno, si ésta no se da, el lograr el éxito en la enseñanza aprendizaje será muy difícil” (p. 282). Por ello es indispensable, para lograr éxito en el proceso de aprender, la relación entre el docente y sus estudiantes debe estar basada en la atención, el respeto, la cordialidad, la responsabilidad, el reconocimiento, la intención, la disposición, el compromiso y el agrado de recibir la educación y de dar la enseñanza; se establecen acuerdos y ambas partes adquieren un compromiso fundamental: el docente enseña, el estudiante aprende.

Los docentes que poseen un repertorio amplio de estrategias pueden proponerlas a los estudiantes. Tales estrategias constituyen formas novedosas de presentar los contenidos cuando no es posible prescindir de las explicaciones, y tienen mucha efectividad durante el desarrollo de las secuencias didácticas (Pimienta, 2012, p.23).

La enseñanza se encuentra fundamentalmente orientada hacia los objetivos, guía el que hacer del estudiante, es abierta y revisable y se asocia a un modelo de docente estimulador, facilitador y orientador del aprendizaje.

La estimulación que los estudiantes reciben en las áreas de desarrollo, para mejorar el aprendizaje es generada también por los materiales que se implementen en cada fase del aprendizaje, favoreciendo la creatividad y el fortalecimiento de conductas que permanecerán para toda la vida. (Aprendizaje significativo).

MINEDUC (2018) expone:

El aprendizaje es el proceso por el cual las personas adquieren cambios en su comportamiento, mejoran sus actuaciones, reorganizan su pensamiento o descubren nuevas maneras de comportamiento y nuevos conceptos e información. El aprendizaje es tarea de toda la vida. Siempre será necesario aprender a ser, a vivir juntos, a conocer, a hacer, y a emprender. (p.2)

### **2.2.1 Aplicación de Estrategias de enseñanza-aprendizaje**

Estrategias de enseñanza aprendizaje Según González (2003):

Las estrategias de aprendizaje se entienden como un conjunto interrelacionado de funciones y recursos, capaces de generar esquemas de acción que hacen posible que el alumno se enfrente de una manera más eficaz a situaciones generales y específicas de su aprendizaje; que le permiten incorporar y organizar selectivamente la nueva información para solucionar problemas de diverso orden (p. 3).

El proceso entre el docente y el estudiante, para transmitir y recibir la enseñanza aprendizaje con la finalidad que sea exitoso. Vásquez (2010) expone:

El aprendizaje, como un proceso activo, participativo, organizado y de socialización que favorece la apropiación de conocimientos, habilidades, destrezas y la formación en valores, implica tanto un conocimiento profundo de sus características y esencialidades como la implementación de una serie de estrategias y operaciones mentales, cognitivas y meta cognitivas, con las cuales se pueda lograr la asimilación del conocimiento. (p.1)

El conjunto de acciones y procedimientos, mediante la aplicación de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr eficazmente el proceso educativo en una situación de enseñanza-aprendizaje específica, según sea el modelo pedagógico por: contenidos, objetivos y/o competencias para las cuales las elabora y desarrolla, para aplicar el aprendizaje a lo largo de toda la vida, donde el estudiante precisa ser capaz de manipular el conocimiento, de ponerlo

al día, de seleccionar lo que es apropiado para un contexto específico, de aprender permanentemente, de entender lo que se aprende y, todo ello de tal forma que pueda adaptarlo a nuevas situaciones que se transforman rápidamente en su formación necesaria con eficacia así mejora con éxito en su aprendizaje.

El docente a través de estrategias debe hacer posible el aprendizaje de sus estudiantes, realizando actividades dinámicas creando conciencia de colaboración en todo momento dentro del aula. Estrategias como procedimientos que el educador utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, fomentando colaboración para mantener una disciplina escolar adecuada y relacionarse con sus compañeros lo mejor posible.

La aplicación de los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos. El conjunto de elementos teóricos, práctico y actitudinales donde se concretan las acciones docentes para llevar a cabo el proceso educativo. El empleo de diversas estrategias de enseñanza permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial. Las vivencias reiteradas de trabajo en equipo cooperativo hacen posible el aprendizaje de valores y afectos que de otro modo es imposible de lograr.

Es por ello indispensable la planificación y uso de estrategias docentes que propicien aprendizajes reflexivos y una educación para afrontar los cambios, la incertidumbre y la dinámica del mundo actual. Para que el educador pueda realizar mejor su labor debe reflexionar no sólo en su desempeño, sino en cómo aprende el educando, qué procesos internos lo llevan a aprender en forma significativa y qué puede hacer para propiciar este aprendizaje. El docente a través de estrategias debe hacer posible el aprendizaje de sus estudiantes, realizar dinámicas y situaciones en las que pueda darse el proceso de aprender

en ellos. Dichas estrategias son los procedimientos que sirven para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, es decir, medios o recursos para apoyar pedagógicamente.

El uso de estrategias de enseñanza aprendizaje radica en que no puede desligarse de la conciencia del alumno, adquirida a partir de los conocimientos propios, no sólo por sus logros personales, sino también por sus dificultades para aprender. Es por ello que el docente juega un papel fundamental, en la medida que no sólo tiene que seguir e interpretar los procesos de aprendizaje del educando, sino que debe modificar sus propias estructuras de conocimiento, condición indispensable para facilitar este nuevo enfoque en la relación enseñanza y aprendizaje.

Enseñar las estrategias a los alumnos es garantizar los aprendizajes, el aprendizaje eficaz y fomentar su independencia. El conocimiento de estrategias por parte del estudiante influye directamente en que sepa, pueda y quiera estudiar. Pimienta (2012), establece que las estrategias de enseñanza aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes (p. 3). El autor agrega que con base en una secuencia didáctica conformada por inicio, desarrollo y cierre, es necesario utilizar estrategias de forma permanente, tomando en cuenta las competencias específicas que se pretendan contribuir a desarrollar.

Las estrategias de aprendizaje, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje. Es relevante mencionarle que las estrategias de aprendizaje son conjuntamente con los contenidos, objetivos y la evaluación de los aprendizajes, componentes fundamentales del proceso de aprendizaje.

En el aula, resulta idónea para la utilización efectiva del método de enseñanza-aprendizaje de trabajo y actividades, pues su desarrollo implica que los estudiantes, de forma activa, participen en la búsqueda de información que les permita realizar, por sí mismos, las tareas que se les orientan. La utilización adecuada del método de enseñanza-aprendizaje. Para que el docente pueda realizar mejor su labor debe reflexionar no sólo en su desempeño, sino en cómo aprende el estudiante, qué procesos internos lo llevan a aprender en forma significativa y qué puede hacer para propiciar este aprendizaje. El uso de estrategias de enseñanza aprendizaje radica en que no puede desligarse de la conciencia del estudiante, adquirida a partir de los conocimientos propios, no sólo por sus logros personales, sino también por sus dificultades para aprender.

### **2.2.2 Metodologías**

Metodología en el proceso de enseñanza y aprendizaje es la selección de las distintas modalidades y métodos de enseñanza que se van a utilizar para que los estudiantes adquieran los aprendizajes requeridos. (Nebrija, 2016, p.25)

Las metodologías educativas suelen girar alrededor de las teorías del aprendizaje, el docente debe preparar los contenidos y elaborar el material didáctico necesario para el grupo de estudiantes que atenderá.

El método docente, según De Miguel (2004) el “conjunto de decisiones sobre los procedimientos a emprender y sobre los recursos a utilizar en las diferentes fases de un plan de acción que, organizados y secuenciados coherentemente con los objetivos pretendidos en cada uno de los momentos del proceso, nos permiten dar una respuesta a la finalidad última de la tarea educativa”. (p.34)

Metodología didáctica supone una manera concreta de enseñar, método un camino y una herramienta concreta que utilizamos para transmitir los contenidos, procedimientos y principios al estudiantado y que se cumplan los objetivos de

aprendizaje propuestos por el docente. Metodologías que se aplican dependiendo el curso que el docente imparte tales como metodología expositiva, interactiva y descubrimiento. Para llevar a cabo la práctica educativa. El docente orienta el aprendizaje en tres categorías principales, necesaria para que el estudiante logre asimilar los temas que está recibiendo en el proceso de su enseñanza aprendizaje.

- Aprendizaje de los saberes y su aplicación, todo lo que ha logrado aprender en grados anteriores.
- Aprendizaje de habilidades y destrezas, necesarias para su formación.
- Aprendizaje de valores y actitudes, disciplina necesaria y demostración de sus valores para la formación de su personalidad.

Metodologías son las que indican al docente que herramienta, método o técnica de enseñanza puede utilizar teniendo en cuenta el grupo y del contexto general para introducir un tema. Esta metodología le indica al estudiante los elementos que habrá que disponer para obtener el conocimiento, procesos o formas de hacer algo, Para este tipo de instrumentos el estudiante conocerá, comprenderá o aplicará un proceso claro, es decir que le llevara a un resultado lo sigue de manera correcta. Si el docente logra aplicar metodologías en su enseñanza puede lograr: Introducir el concepto nuevo, afianzar conceptos, motivar al estudiante, diagnosticar dificultades y habilidades que los estudiantes adquieren y evaluar.

- **Las metodologías de enseñanza**

La metodología expositiva: Se caracteriza por la exposición de contenidos al estudiante. El docente tiene un papel directivo. El estudiante, por su parte, suele ser pasivo y, generalmente se limita a recibir los contenidos que transmite el docente. Este conocimiento es formalizado y sistemático. Las fuentes de información que se utilizan son indirectas, no provienen de la experiencia directa de los sujetos.

La metodología Interactiva: consiste en una 'transacción' entre docente y estudiante mediante el debate o diálogo para profundizar en un tema. Pueden darse metodologías interactivas más 'mecánicas' dónde el docente pregunta y el estudiante responde y pueden darse interacción donde el docente estimula la participación y debate del estudiantado, es más flexible, enriquecedor de todas las metodologías.

Para conseguir una interacción positiva se requieren ciertos criterios de calidad. Por ejemplo, generar un clima de distensión para participar, mantener un tono de respeto y valoración del docente al estudiante y viceversa, utilizar el debate y el trabajo en pequeños grupos, organizar la información, porque en la participación y debate se produce mucha cantidad de información que requiere ser sistematizada posteriormente, elaborar preguntas para estimular el pensamiento en el estudiante.

La metodología de descubrimiento. Esta se caracteriza por utilizar como fuente de aprendizaje, la experiencia del sujeto.

El estudiante obtiene la información de manera activa y constructiva. Existen dos modalidades o variantes de este método según el enfoque docente y el tipo de asignatura. Fortea (2009) expone:

En su aula para que los/las estudiantes adquieran determinados aprendizajes es la pauta de intervención en el aula decidida por el profesor, cualquier estrategia puede englobar "tareas" "procedimientos" y/o "técnicas" Desde este enfoque, la "estrategia de enseñanza" solo se convierte en sinónimo de "metodología didáctica" cuando ésta cuenta con una base científica demostrada. (p.9)

Es importante plantear que una metodología didáctica supone una manera concreta de enseñar, método supone un camino y una herramienta concreta que utilizaremos para transmitir los contenidos, procedimientos y principios al estudiantado y que se cumplan los objetivos de aprendizaje propuestos por el

profesor. Enseñar implica tomar decisiones atender a demandas distintas y mantener cierto nivel de incertidumbre. La enseñanza es comunicación, exploración, pericia etc. y todos en una comunidad que aprende.

Las técnicas de enseñanza son variadas, se pueden adaptar a cualquier disciplina o circunstancia de enseñanza-aprendizaje y pueden aplicarse de modo activo para propiciar la reflexión de los estudiantes en los cursos que el docente crea conveniente aplicar.

- **Clases de técnicas**

En educación se busca la forma de cómo enseñar, es decir que actividades de enseñanza-aprendizaje es la mejor para que los estudiantes participen con el fin de alcanzar objetivos propuesta con los contenidos seleccionados, mediante una acción intencional, sistemática y planificada por el docente. Las técnicas más utilizadas en el aula para transmitir la enseñanza aprendizaje podemos mencionar: Expositivas: demostraciones técnicas interactivas: discusión, estudio de casos, aprendizaje cooperativo, técnicas de aprendizaje experiencial experiencia de campo, juegos, simulación, desempeño de roles. Etc.

Diferencia entre técnicas y estrategias; Las técnicas serían actividades específicas que llevan a cabo los estudiantes cuando aprenden: repetir, subrayar, esquematizar, realizar preguntas, deducir, inducir, etc. Pueden ser utilizadas de forma mecánica. Las estrategias se consideran guías de acciones que hay que seguir. Por tanto, son siempre conscientes e intencionales, dirigidas a un objetivo relacionado con el aprendizaje.

Las estrategias son las encargadas de establecer lo que se necesita para resolver bien la tarea del estudio, determina las técnicas (esquemas, subrayados, repetición de la información, reglas nemotécnicas, etc. más adecuadas a utilizar.

Un estudiante emplea una estrategia, cuando es capaz de ajustar su comportamiento, (lo que piensa y hace) a las exigencias de una actividad y a las

circunstancias en que se produce. Por lo tanto, para que la actuación de un estudiante sea considerada como estrategia es necesario que: Realice una reflexión consciente sobre el propósito u objetivo de la tarea.

### **2.2.3 Aprendizaje Cooperativo**

Los cambios sociales tan profundos que se han venido produciendo en estos últimos años están modificando significativamente las condiciones en las que se llevan a cabo los procesos de escolarización del alumnado y los propios modelos de enseñanza-aprendizaje que se utilizan dentro de las instituciones educativas. Según MINEDUC (2018) CNB. Aprendizaje cooperativo de basa en el trabajo en equipo y consiste en que todos aporten información y esfuerzo de manera equitativa.(s.1). El aprendizaje cooperativo facilita el trabajo grupal en relación con la organización, estimulando la responsabilidad individual, dentro del grupo de aprendizaje cooperativo.

Echeita (2012) expone: aprendizaje cooperativo no solo es una alternativa metodológica y potencialmente eficaz para enseñar, es un espacio con capacidad para articular las actitudes y los valores propios. (p.2).

La escuela como medio de la educación no precisamente tiene que ser un lugar de felicidad y afecto; por el contrario es un lugar de socialización en donde se aprende a trabajar en grupo. Según Pimienta (2012)

Aprendizaje cooperativo implica aprender mediante equipos estructurados y con roles bien definidos, orientados a resolver una tarea específica a través de la colaboración. Esta metodología está compuesta por una serie de estrategias instruccionales. Los componentes del aprendizaje cooperativo (p.165)

El Aprendizaje Cooperativo es un término genérico usado para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en pequeños grupos mixtos donde los estudiantes trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo es una metodología que aporta una mejora significativa del aprendizaje de todos los estudiantes que se implican en él, en términos de: Motivación por la tarea, actitudes de implicación y de iniciativa, grado de comprensión de lo que se hace del porqué se hace, volumen de trabajo realizado, calidad del mismo, grado de dominio de procedimientos y conceptos, relación social en el aprendizaje. Es un método pedagógico que promueve el aprendizaje y la socialización entre los estudiantes de todos los niveles educativos. Además permite al docente alcanzar varias metas importantes al mismo tiempo y proporcionar al alumnado experiencias saludables a nivel social, psicológico y cognitivo.

Los estudiantes trabajan en grupo para realizar las tareas de manera colectiva. Aprendizaje cooperativo: Implica aprender mediante equipos estructurados y con roles bien definidos (Pimienta, 2012, p.165) Los equipos deben tener de tres a cinco estudiantes, asignándole diferentes roles, para realizar las diferentes actividades y lograr desarrollar habilidades sociales.

Tabla No. 5

### Aprendizaje Cooperativo

Cooperación	Responsabilidad	Comunicación	Autoevaluación
Para lograr las metas planteadas los estudiantes deben trabajar en forma Colaborativa.	Los estudiantes asumen el rol designado y participan de manera comprometida en el logro de la tarea asignada	Para lograr las metas planteadas, los estudiantes deben estar en constante comunicación y retroalimentación entre sí y con el Docente.	Es una tarea que todos los miembros del equipo deben realizar y en todo momento del proceso de realización de la tarea.

Fuente: Pimienta 2012

Los estudiante logran desarrolla habilidades de trabajo basadas en el uso eficiente de la comunicación. Requiere de la escucha activa y de la demostración de respeto al hablar para intercambiar y sintetizar ideas.

Esta modalidad de aprendizaje orienta a la solución de problemas, aumenta la autoestima, la aceptación y la valoración de las diferencias.

El aprendizaje cooperativo se utiliza para:

- Establecer contacto directo con cada uno de los participantes de los grupos de aprendizaje para llegar a las metas trazadas.
- Estimular actitudes positivas o frenar actitudes negativas de los participantes en el desarrollo del tema.
- Fomentar el aprendizaje y apoyarse en los demás.
- Favorecer la interdependencia positiva.
- Facilitar el trabajo grupal en relación con la organización y su funcionamiento.( MINEDUC.2018.p.11)

Se basa en el trabajo en equipo y consiste en que todos en el equipo aporten información y esfuerzo de manera equitativa. Desarrolla habilidades de trabajo que se basan en el uso eficiente de la comunicación e interacción entre los participantes del equipo.

Requiere de la escucha activa, del respeto en el uso de la palabra para hablar, de la capacidad para intercambiar, analizar y sintetizar ideas, de opinar y expresar los pensamientos y sentimientos propios y de dar apoyo y demostrar aceptación de los demás, así como en el cumplimiento eficiente y eficaz de las responsabilidades asignadas a cada estudiante del grupo.

Esta modalidad de aprendizaje estimula mayores logros académicos, fomenta el uso de estrategias para resolver problemas, aumenta la autoestima, facilita la búsqueda de soluciones a los conflictos y la aceptación y valoración de las diferencias en los demás, estimula actitudes positivas hacia sus compañeros hacia la escuela, los docentes y se inclina hacia las habilidades para solventar problemas que van más allá del salón de clase.

#### **2.2.4. Relación de la disciplina escolar con la enseñanza-aprendizaje:**

Touriñan (2016) expone:

la relación educativa, obedece a un criterio de uso formativo; no calificamos de educativos aquellos aprendizajes en los que el educando repite algo que no entiende ni sabe cómo usar. El proceso educativo debe hacer posible el desarrollo en el educando de algún tipo de esquema conceptual propio sobre lo que se le comunica. (p.3).

Es dirigir y organizar una clase de forma armónica y eficaz, y de ofrecer oportunidades adecuadas para el desarrollo de las aptitudes de cada alumno, en la que el docente pueda cumplir su misión especial de facilitar la labor de aprendizaje, y los estudiantes asimilar de buen agrado las técnicas de control y orientación de sus propias conductas docentes debe de aplicar la paciencia y la tolerancia son de gran valor para hacer frente a la problemática disciplina escolar en el aula que se presenta con los estudiantes y que de ello también depende lograr el aprendizaje que se requiere dentro del aula, logrando obtener un clima adecuado.

Zamudio (2014) expone;

La disciplina y su relación con el aprendizaje: La disciplina, el comportamiento de los alumnos, las actitudes que demuestran en diferentes actividades que se realizan en el aula y el proceso de enseñanza-aprendizaje son de cierta manera inseparables en cualquier nivel educativo. (p.5)

La relación entre las características de la disciplina escolar y de la aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes debe concentrarse en la propia actividad planificada para alcanzar los objetivos establecidos esencialmente que el estudiante pueda reflejar que logro el aprendizaje deseado. Al relacionar la disciplina escolar con la enseñanza aprendizaje se debe dar la importancia al intelecto a las actividades desarrolladas en el aula y a las emociones en forma paralela para mejorar el aprendizaje en los estudiantes.

Ferrer (2014) expone: La disciplina es una meta que tiene toda institución educativa central para el aprendizaje, mostrando caminos para construir la disciplina de una manera acorde a los tiempos y necesidades actuales.(p.1)

Enseñar a relacionar a los estudiantes sobre su propia manera de aprender apoyándoles a analizar las operaciones y decisiones mentales que realizan con el fin de mejorar los procesos cognitivos que poseen en acción. Enseñar a los estudiantes a dialogar internamente, activando sus conocimientos previos sobre el material a tratar y relacionándoles de manera sustancial con cada nueva información. Captar la atención de los estudiantes es la parte más importante que satisface al docente; porque a través de que todos presten atención se observa una clase más ordenada y el docente logra su competencia de que haya mayores puntos a favor del aprendizaje.

Ferrer (2014) expone:

**La disciplina de los estudiantes:** Es la motivación, que los niños y adultos responden a los estímulos positivos. Cuando un niño es motivado desarrolla mayor interés en la clase. Eso va a resultar positivo, desarrolla empatía y pertinencia de grupo y su disciplina puede mejorar. (p.1)

### **CAPÍTULO III**

#### **PRESENTACION DE RESULTADOS**

En el presente capítulo se detallan los resultados obtenidos en el trabajo de investigación de campo realizado en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América de Villa Canales sobre el problema: Relación de la Disciplina escolar con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América, del Municipio de Villa Canales, departamento de Guatemala. Para el efecto se consideraron dos variables que ayudaron a problematizar el estudio.

- Disciplina Escolar.
- Estrategias de enseñanza-aprendizaje.

Se aplicaron las siguientes técnicas: Observación directa, encuesta, entrevista estructurada que sirvieron como base para alcanzar los objetivos de la investigación, como se mencionó en el capítulo I.

La presentación de los resultados es en base a la muestra de 101 Estudiantes de Cuarto Perito Contador de las secciones A y E, 9 docentes de los cursos que reciben los estudiantes, para conocer su punto de vista sobre la disciplina escolar y la enseñanza-aprendizaje.

Estos resultados están de manera integrada con las variables y sus respectivos indicadores, se aplicó en base a técnicas e instrumentos definidos en su diseño. El personal y alumnado de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América, Villa Canales siempre estuvo en la disponibilidad de colaborar con los instrumentos para la investigación.

A los estudiantes que participaron de manera voluntaria, director de la Escuela, se agradece la atención y colaboración para la realización del presente estudio. Se aplicaron los instrumentos en días diferentes 13 y 15 de mayo 2019.

### 3.1. Disciplina escolar en el aula

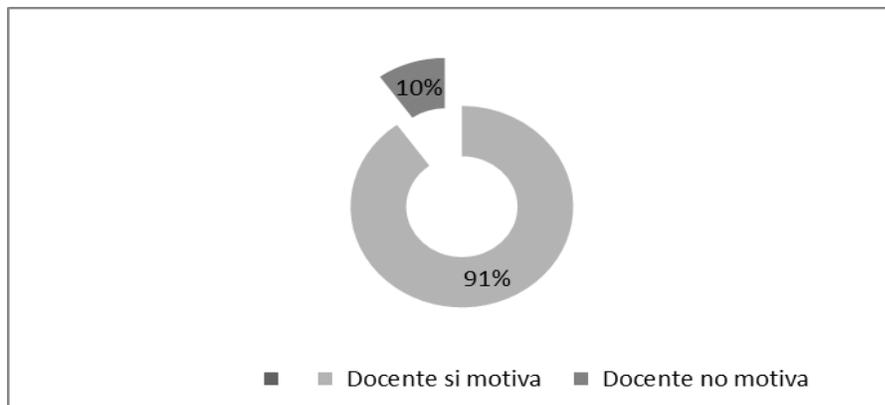
Proceso por el cual los estudiantes adquieren las normas en el aula y demuestran sus cambios en su comportamiento, mejorando sus actuaciones, reorganizan su pensamiento con responsabilidad, se considera que en la disciplina escolar es uno de los factores para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje y la de instruir a los estudiantes.

#### 3.1.1 Estrategias de disciplina escolar en el aula

Estrategias motivadoras para el logro de la disciplina escolar, logro de metas, facilitando el trabajo del docente de enseñanza aprendizaje.

Estrategias son recurso para conseguir fines determinados en el aula. Estrategias iniciales como técnicas motivadoras para el logro de una disciplina escolar adecuada en el aula, acorde a las actividades a desarrollar.

**Gráfica No. 1**  
**Motivación como estrategia de la disciplina escolar**  
**Encuesta a estudiantes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**13 de mayo 2019**

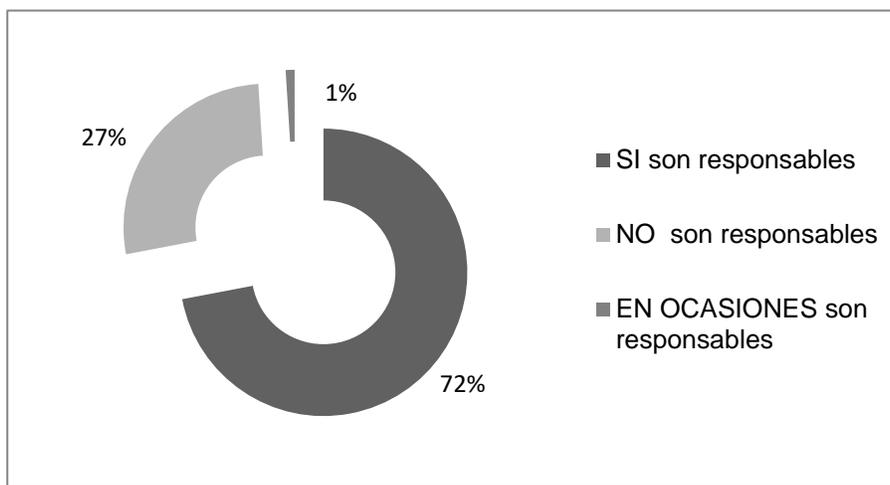


Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos Investigación. Año 2019.

Gráfica No. 1 muestra que el 91% de los estudiantes reciben la motivación por parte del docente como estrategia para mantener disciplina en el aula, estando motivados su disciplina mejora en la participación de la enseñanza aprendizaje en el aula, logrando comprender los temas que el docente imparte. El 10% de los estudiantes manifiestan que no se sienten motivados por el docente o por aburrimiento cuando los cursos son muy teóricos y consideran que es necesario aplicar otras estrategias para mejorar su participación. Es necesario hacer el esfuerzo para crear una relación positiva con los estudiantes que se sienten desmotivados por los docentes, es esencial una relación eficaz de participación entre docente y estudiante.

Las estrategias y los objetivos orientan conductas aceptables con la aplicación de los valores como el respeto mutuo, responsabilidad, empatía. Ocupar a los estudiantes en actividades que sean atractivas y coherentes a los cursos que se imparten. La responsabilidad es un actor importante para mantener o mejorar la disciplina escolar en el aula, por lo que se realizó la siguiente pregunta a los estudiantes.

**Gráfica No.2**  
**Estrategia de disciplina escolar con responsabilidad**  
**Encuesta a estudiantes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**13 de mayo 2019**



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación. Año 2019.

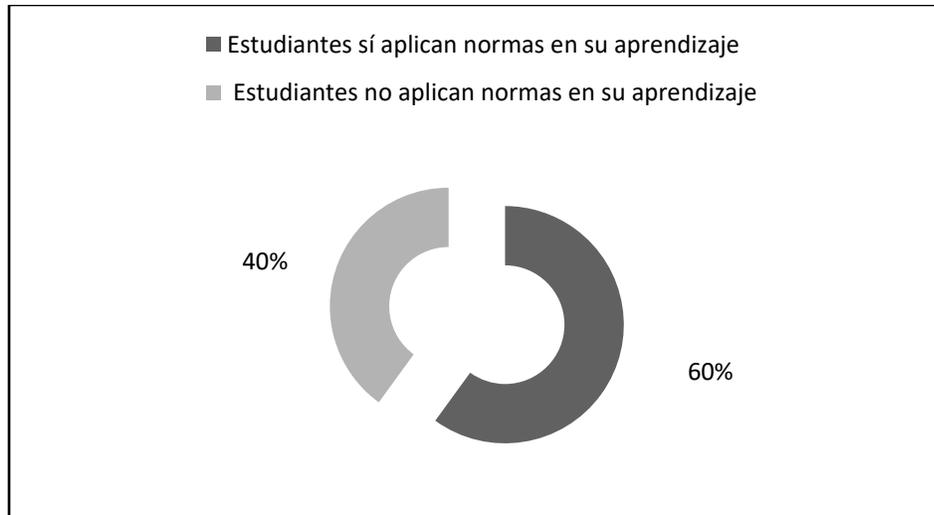
Gráfica No. 2 Se puede observar que el 72% de los estudiantes son responsables con sus obligaciones escolares respetando las fechas de asignación de tareas por los docentes, esta actitud favorece que los estudiantes obtengan mejores resultados en sus aprendizaje, consideran que la responsabilidad les servirá para su vida futura y profesional el 27% de los estudiantes manifiestan que no son responsables con las tareas asignadas, por olvido, argumentan que los docentes en ocasiones no califican la tarea. No les alcanza el tiempo por realizar otras tareas en los diversos cursos, por olvido de fechas asignadas para la entrega de las tareas, por falta de comprensión de cómo realizar las tareas solicitadas. El 1% en ocasiones es responsable y argumenta que el docente no le califica si entrega fuera de tiempo

La responsabilidad es un factor importante en cada estudiante, orientar a los estudiantes que el ser responsable es uno de los valores que debe aplicar en todo momento de su vida lo cual le servirá para salir adelante y lograr un mejor rendimiento escolar, y manejarlo como hábito esencial en vida personal.

### **3.1.2 Práctica de normas de disciplina escolar en el aula**

La disciplina escolar es indispensable para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando así un ambiente agradable, haciendo del estudiante un éxito en su vida. Establecer normas de conducta al realizar las diferentes actividades en el aula, prevaleciendo los valores éticos, para lograr el desarrollo integral en el grupo escolar. La aplicación de normas debe ser tomada muy en serio por todo el personal involucrada en la educación de los estudiantes. Cuando una escuela cree y hace cumplir la disciplina escolar entre los estudiantes, envía un fuerte mensaje de seguridad al cuerpo estudiantil.

**Gráfica No.3**  
**Importancia de la aplicación de normas de disciplina escolar**  
**Encuesta a estudiantes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**13 de mayo 2019**



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenido al aplicar los instrumentos de Investigación. Año 2019.

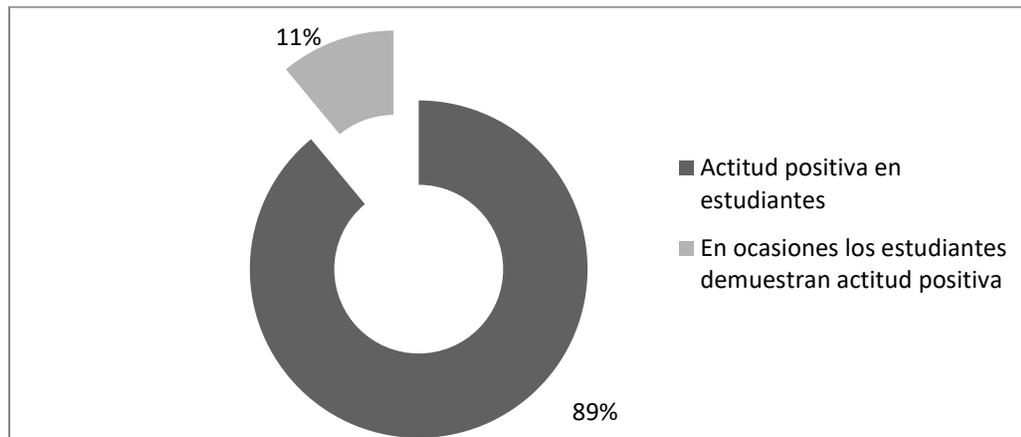
Gráfica No. 3 Según los estudiantes un 60% afirman que los docentes establecen normas en el aula, como factor de gran importancia del control de la conducta, logrando así un mejor aprovechamiento del tiempo y un trabajo integrado, con un ambiente agradable donde hay comunicación e interacción de estudiantes y docentes. El 40 % de los estudiantes indican que los docentes no aplican normas dentro del salón, causa principal que provoca problemas de disciplina escolar como salirse del salón, conversar cuando el docente imparte su curso. Estudiantes se vuelven irrespetuosos con otros compañeros, no aceptan opiniones de los estudiantes que desean crear orden dentro del aula.

Al establecer normas de conducta, ejercer disciplina en el aula, reflexionar sobre las posibles causas que generan problemas de disciplina. Los estudiantes deben de estar informados de las normas que debe cumplir para lograr mejores resultados en el proceso de aprendizaje.

Las consecuencias asociadas con romper las normas de disciplina escolar, en los estudiantes se convierten en un riesgo que vale la pena corregir con tiempo.

En la práctica de la disciplina escolar los valores prevalecen para obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje, la aplicación de la actitud positiva es esencial lo que facilita el aprendizaje del estudiante. Docente consideran que los estudiantes en su mayoría manejan una actitud positiva.

**Gráfica No. 4**  
**Existencia de actitud positiva en el aula.**  
**Encuesta a docentes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**15 de mayo 2019**

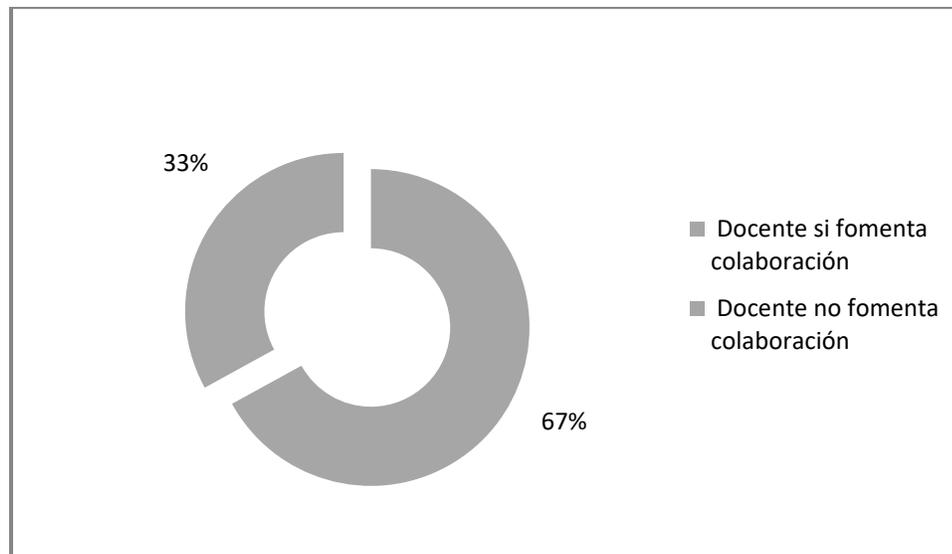


Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación. Año 2019.

Gráfica No.4 el 89% de los estudiantes demuestran una actitud positiva necesaria dentro del aula, para interactuar con sus compañeros y docentes, con esta actitud se logra conducir el conjunto de actividades programadas por el docente lo que permite un mejor aprovechamiento del tiempo y lograr un trabajo integrado, en el aprendizaje. El 11% de los estudiantes no reflejan actitud positiva ocasionando desorden en el aula, tienden a desmotivarse, nerviosismo, ansiedad y con eso crear un clima tenso dentro del aula lo que disminuye su aprendizaje.

El docente es un elemento muy importante para dirigir de forma efectiva al grupo de estudiantes, debe conservar el orden, controlar y establecer las competencias que desea alcanzar, constantemente debe crear pensamientos positivos para que los estudiantes estén atentos a las instrucciones, de las actividades o tareas asignadas. El docente es el principal protagonista que debe ejercer positivamente la enseñanza-aprendizaje y la disciplina escolar en el aula. El docente a través de estrategias debe hacer posible el aprendizaje de sus estudiantes, realizando actividades dinámicas creando conciencia de colaboración en todo momento dentro del aula. Estrategias como procedimientos que el educador utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, fomentando colaboración para mantener una disciplina escolar adecuada y relacionarse con sus compañeros lo mejor posible. La colaboración es tomada en cuenta como apreciación objetiva en la aplicación de los valores en el aula, como Responsabilidad, colaboración, respeto, honestidad, tolerancia, puntualidad, amor, paz, bondad etc.

**Gráfica No. 5**  
**Docente fomenta colaboración en los estudiantes**  
**Encuesta a docentes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**15 de mayo 2019**



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación. Año 2019.

Gráfica No. 5 se observa que el 67% de los docentes si fomenta colaboración en los estudiantes dentro del salón, que es parte esencial del educador, aplicar los valores y principios es importante para el buen desarrollo del aprendizaje, aplica la proactividad y las buenas relaciones humanas, al fomentar colaboración el docente refleja un buen ejemplo para los estudiantes. El 33% de los docentes no se preocupa por fomentar la colaboración en los estudiantes y solo imparte su curso sin importarle si hay o no colaboración en ocasiones exige colaboración porque debe evaluar su apreciación grupal.

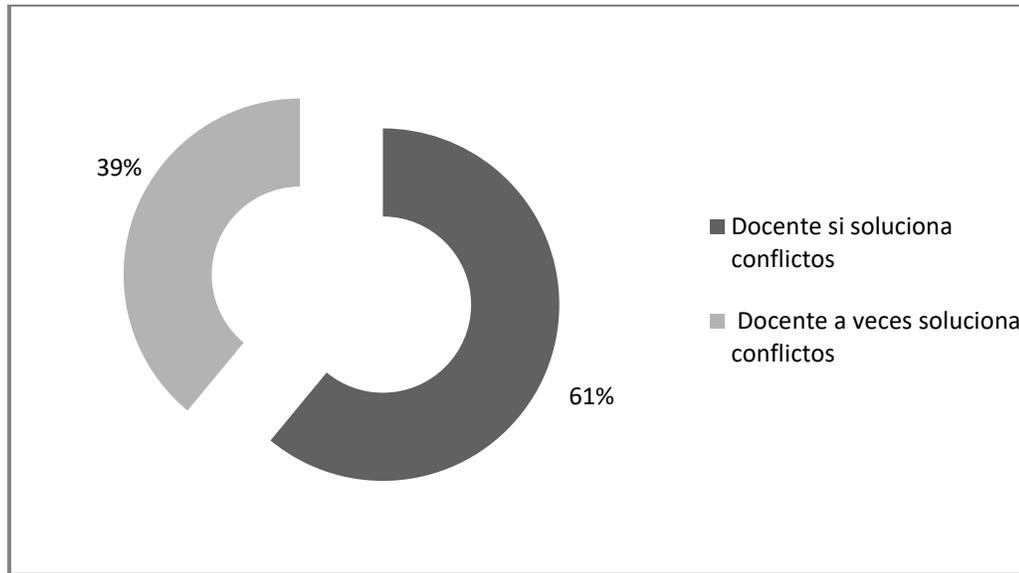
La disciplina escolar no solo constituye a formar buenos estudiantes, es lograr formar buenos ciudadanos, quien cumple con sus deberes en la escuela, va a cumplir también con sus deberes ciudadanos, respetando las leyes y aplicando valores necesarios que se rigen en la convivencia social.

### **3.1.3 Capacidad de solución de conflictos en el aula**

La disciplina escolar es un factor positivo en la vida de todo estudiante, una serie de controles internos, el estudiante va adquiriendo un patrón de conducta que será aceptable por la sociedad lo que le servirá en su propio bienestar y progreso en su vida futura.

Los conflictos en el aula son un problema que perjudica el orden necesario para llevar acabo las actividades escolares planificadas, la indisciplina o conflictos más comunes son agresividad, intimidación, bullyng, conductas antisociales, (peleas) problemas de convivencia. El docente como mediador entre conflictos de disciplina debe tomar decisiones inmediatamente para dar solución al problema. El docente tiene la capacidad de resolver problemas de indisciplina en el aula, poseen la autoridad de solucionar a través del dialogo con la atenuante idea de ser casos graves se remiten a la dirección. Se realizó la siguiente observación a los docentes: El docente es capaz de solucionar problemas de indisciplina a través del dialogo en caso de darse algún problema durante el periodo de clase.

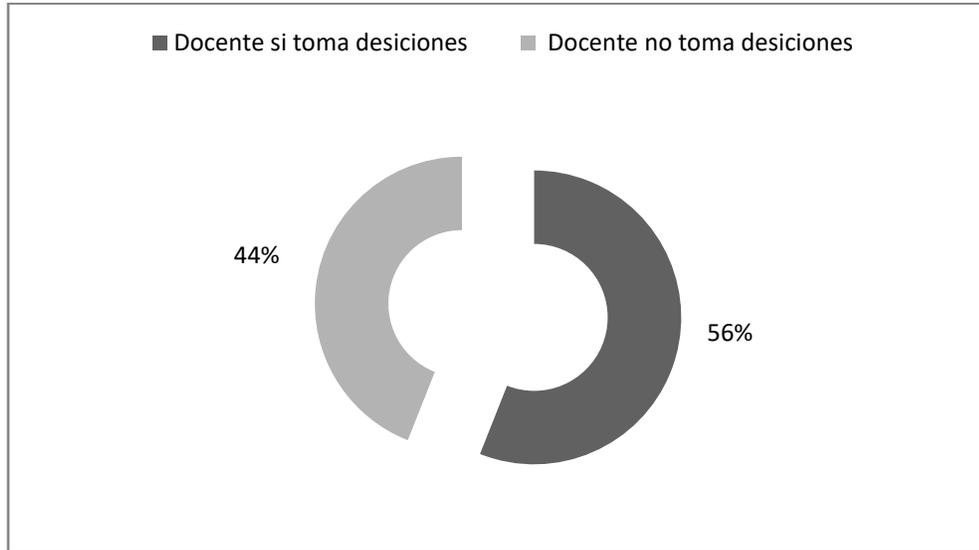
**Gráfica No. 6**  
**Solución de conflictos en el aula**  
**Observación a docentes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**15 de mayo 2019**



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación. Año 2019.

Gráfica No. 6 Se puede observar que la colaboración de los docentes para solucionar problemas de indisciplina está desnivelada porque solo un 61% soluciona inmediatamente, el 39% de los docentes a veces soluciona problemas de disciplina en el aula, dependiendo la gravedad deciden enviarlos a dirección. Se debe enseñar a los estudiantes a comunicarse dialogando cuando se enfrenta con problemas por diferencias en criterios, a respetar puntos de vista, a escuchar, a establecer acuerdos que ayuden a mejorar el comportamiento y convivencia en el aula.

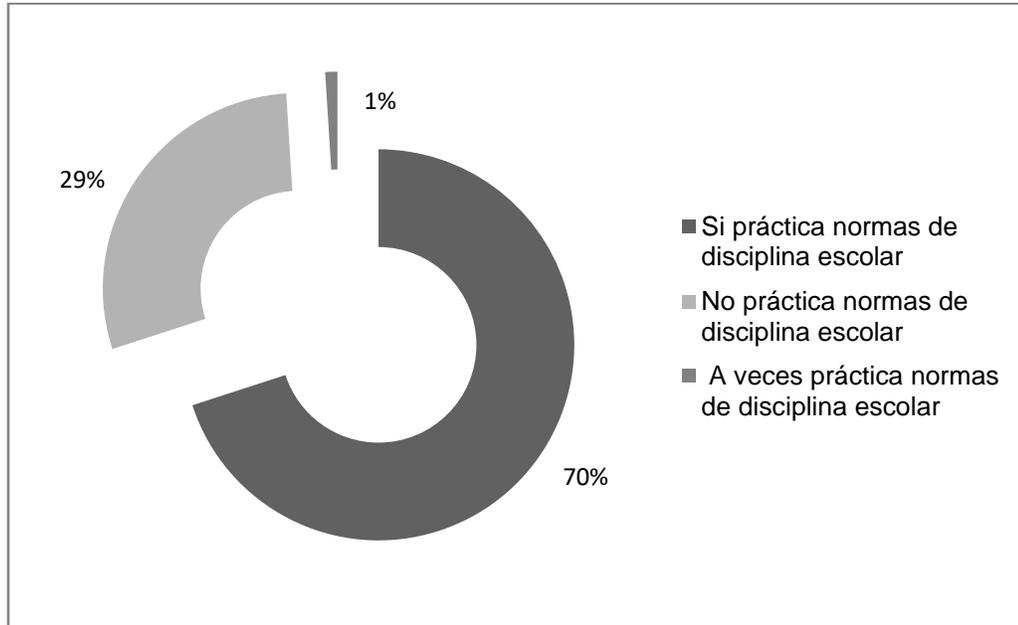
**Gráfica No. 7**  
**Docente toma decisiones ante muestras de indisciplina**  
**Encuesta a docentes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**15 de mayo 2019**



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación Año 2019.

Gráfica No. 7, muestra que el 56% de los docentes si toman decisiones inmediatas al tener que buscar solución cuando se enfrenta con conflictos escolares, el 44% de los docentes a veces se involucran para la solución de problemas en el aula, es preocupante que no presten la atención necesaria cuando surgen determinados problemas de disciplina, estas fases de descontrol de conducta perjudican grandemente la convivencia entre compañeros y repercute en la falta de interés por el aprendizaje.

**Grafica No. 8**  
**Práctica de normas de disciplina escolar**  
**Encuesta a estudiantes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**13 de mayo 2019**



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación Año 2019.

Gráfica No. 8 Según el 70% de los estudiantes si practican normas de convivencia y disciplina en el aula, porque demuestran sus valores que aprenden en casa, son necesarios para convivir, consideran que sin reglas no funciona la disciplina, facilita la convivencia, las normas se respetan, el 29% de los estudiantes no practica las normas de convivencia y disciplina escolar, argumentan que siempre fallan, no se rigen a las reglas, no pueden evitar salirse del salón ,no dan ganas de respetar o seguir las normas por ser aburridas, no hay colaboración o por olvido. El 1% de los estudiantes a veces practica las normas que están establecidas en el reglamento, son reglas difíciles de seguir.

En la resolución de conflictos no etiquetar a los infractores porque todos cometen errores. Los docentes en el aula tienen que buscar diversas estrategias que permitan mejorar la calidad en la disciplina escolar guiar a los estudiantes para ser personas de bien. Cuando el estudiante y padres de familia deben de

estar informados de las normas del establecimiento al inicio de cada años escolar y las normas que se establecieron en el aula, aprender a vivir juntos debe formar parte de lo que entendemos por calidad educativa.

Aprender a resolver conflictos en el aula, o bien en el recreo, permite conocer y practicar los procesos para el logro del respeto mutuo, la solidaridad y la tolerancia, para convivir en armonía y adquirir habilidades protectoras frente a los problemas de disciplina.

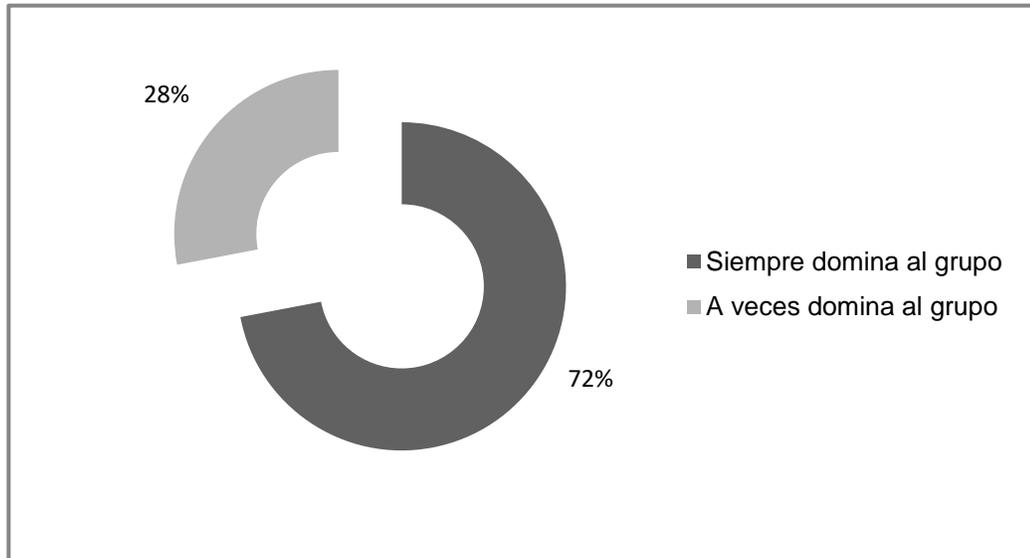
### **3.2 Estrategias de enseñanza-aprendizaje**

El compromiso entre el docente y estudiante, así como la ejecución de los buenos valores para que el proceso de enseñanza aprendizaje deba encaminarse con éxito para lograr, un mejor aprendizaje, este se vuelve atractivo, creativo y logra mayor comprensión.

#### **3.2.1. Aplicación de estrategia de enseñanza aprendizaje**

El docente a través de estrategias debe hacer posible el aprendizaje de sus estudiantes, realizando dinámicas, son procedimientos que el educador utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro del aprendizaje significativo en los estudiantes. Se realizó la observación a los docentes: El docente mantiene un buen dominio del grupo como mediador del aprendizaje.

**Gráfica No. 9**  
**Docente tiene dominio del grupo escolar**  
**Observación a docente de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**15 de mayo 2019**

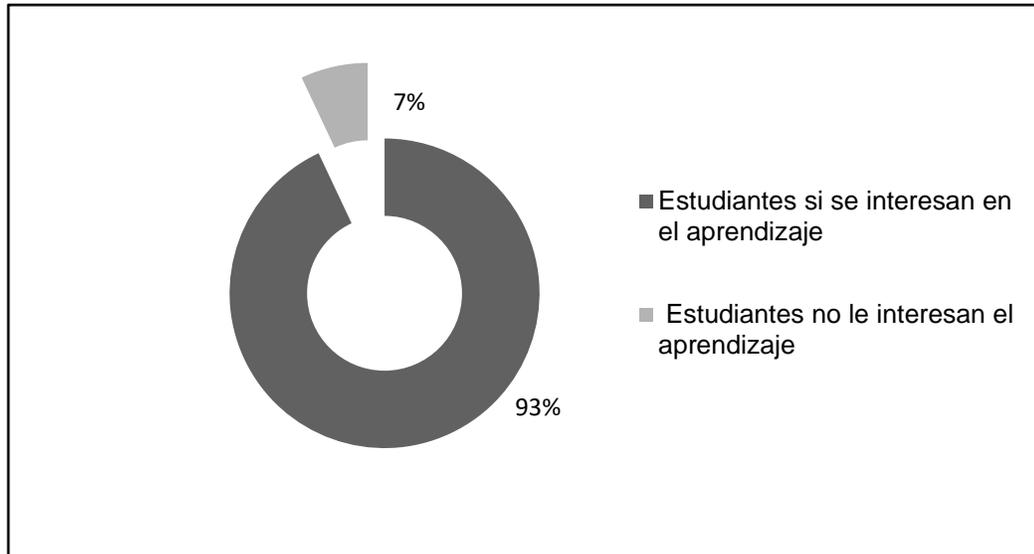


Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación. Año 2019

Gráfica No. 9 se puede observar que 72% de los docentes logran dominar al grupo con la aplicación de diferentes técnicas y lograr que sea efectiva la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, con diferentes dinámicas las cuales son necesarias para mantener la atención del estudiante. El 28% de los docentes a veces domina al grupo, en ocasiones el grupo de estudiantes están cansados o el docente no utiliza dinámicas que les llamen la atención para el aprendizaje.

Es difícil poder enseñar cuando no hay una buena relación maestro-estudiante, lograr el éxito en la enseñanza aprendizaje, se necesita atención, interés, respeto, cordialidad, responsabilidad, reconocimiento, disposición, compromiso el agrado de recibir el aprendizaje y de dar la enseñanza; se establecen acuerdos en ambas partes, compromiso fundamental; el docente enseña, el estudiante aprende

**Gráfica No. 10**  
**Interés en el aprendizaje**  
**Encuesta a estudiantes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**15 de mayo 2019**

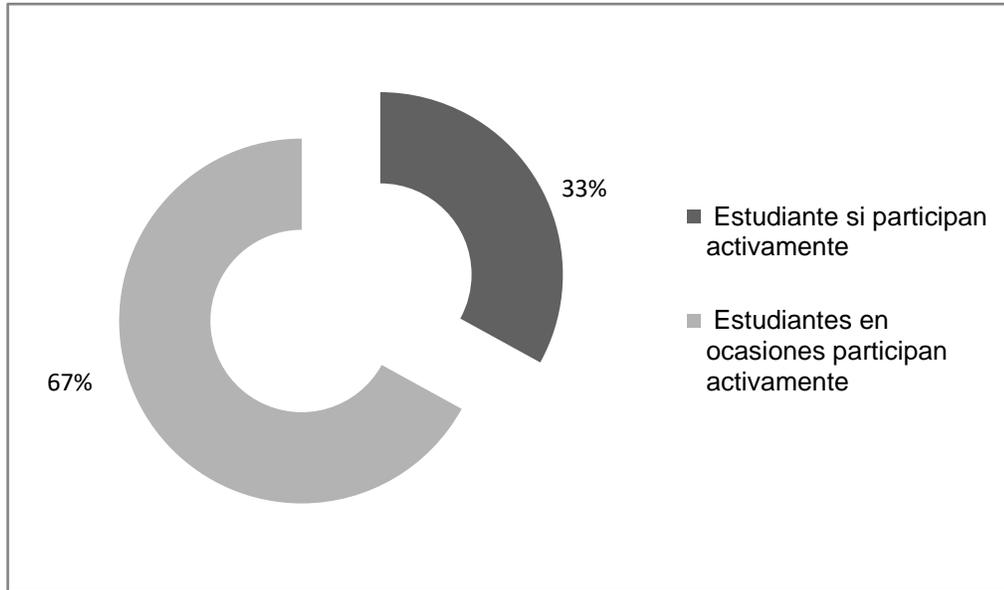


Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación Año 2019.

Gráfica No. 10, Se puede apreciar que el 93% de los estudiantes indican que sí les interesa el aprendizaje que imparte su docente, les orienta a mejorar, logrando un buen desempeño, activa el conocimiento, hay bienestar propio, hay respeto docente-estudiante, cuando reciben una buena orientación por el docente. El 7% de los estudiantes perciben que no hay comunicación, el docente exige mucho, molestan o distraen, intenta mejorar, falta de interés al recibir nuevos conocimientos.

Las estrategias de aprendizaje, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de los estudiantes a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen y la naturaleza de las áreas, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

**Gráfica No.11**  
**Estudiantes participan activamente en el aula**  
**Encuesta a docentes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**15 de mayo 2019**



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación Año 2019.

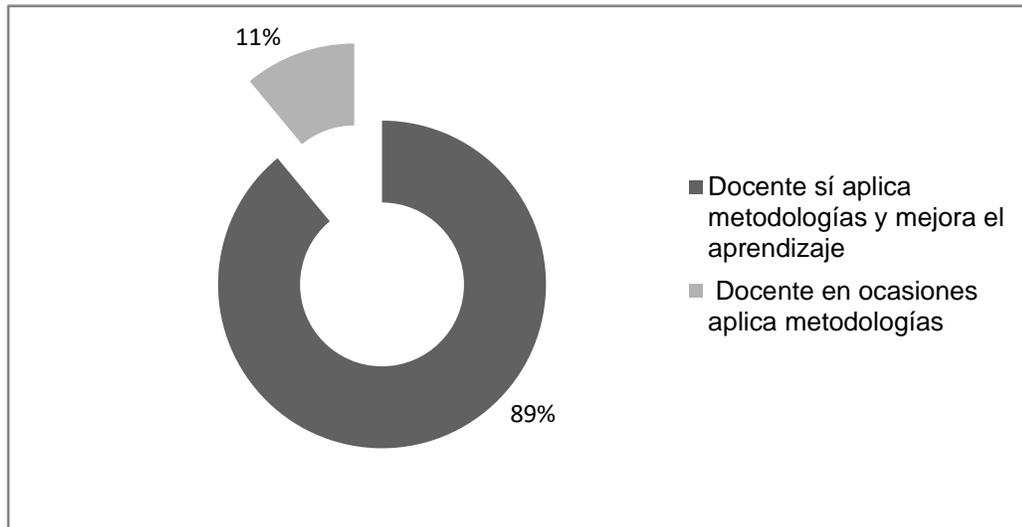
Gráfica No. 11 nos muestra que cuando el docente transmite sus enseñanzas el 33% de los estudiantes si participan en el aula, opinando, realizando propuestas de acuerdo a los aprendizajes de están recibiendo, considerando que mejoran su desempeño como estudiante activo, aprenden mejor, reflejan acuerdos cuando comprenden el tema tratado. El 67% en ocasiones participan activamente en el aula, consideran que no hay unidad, hay estudiantes que no prestan atención e interrumpen o platican cuando el docente explica, no es fácil expresar sus ideas o por temor a burlas no opinan y prefieren quedarse callados sin proporcionar críticas u opiniones.

El docente actualizado con las enseñanzas transmite al estudiante que modifique sus propias estructuras de conocimiento, para facilitar la relación enseñanza aprendizaje.

### 3.2.2. Metodologías

Conjuntos de procedimientos basados en principios lógicos, utilizados para alcanzar objetivos. Sobre la metodologías de enseñanza los contextos aprendizaje ofrecen diferentes contenidos y conectando con temáticas diferentes, un ambiente interactivo y de habilidades intelectuales, generando posibilidades de realizar sus propios proyectos. Preparar y crear un ambiente relacional positivo, con una interacción agradable cordial y de respeto.

**Gráfica No. 12**  
**La metodología mejora el aprendizaje**  
**Encuesta a docentes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**15 de mayo 2019**



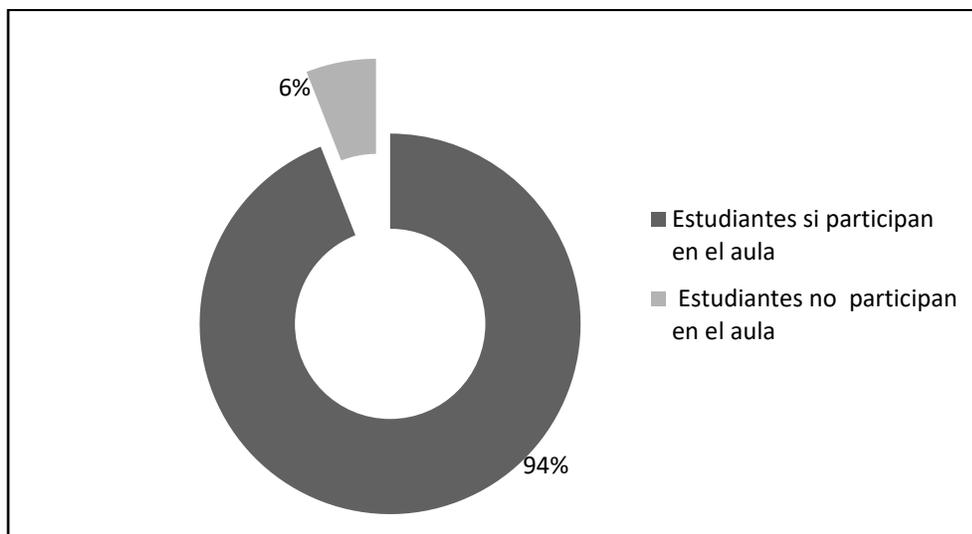
Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación Año 2019

Gráfica No. 12 el 89% de los docentes sí aplican metodologías para generar interés en el aprendizaje de su curso en el aula, que sus enseñanzas sean interactivas, las herramientas lúdicas son adaptas a cada tema a tratar en el aula. El 11% de los docentes en ocasiones aplican metodologías, consideran que la clase magistral, la motivación, y la interactividad son importantes de acuerdo al curso. Existen metodologías que pueden aplicarse a diario y otras en

actividades que requieren de un esfuerzo mayor, por lo que, las clases magistrales siguen siendo lo más utilizado en las aulas.

La enseñanza nos adiestra ciertas capacidades, receptivo, repetitivo, descubrimiento, significativo, el docente es: Facilitador, orientador, comunicador, administrador y mediador de procesos educativos, Creador de situaciones que estimulen el aprendizaje significativo. Estudiante: Centro del proceso educativo, ser activo que experimenta, opina, juega y se comunica con sus compañeros.

**Gráfica No. 13**  
**Participación en el aula**  
**Encuesta a estudiantes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**15 de mayo 2019**



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación Año 2019

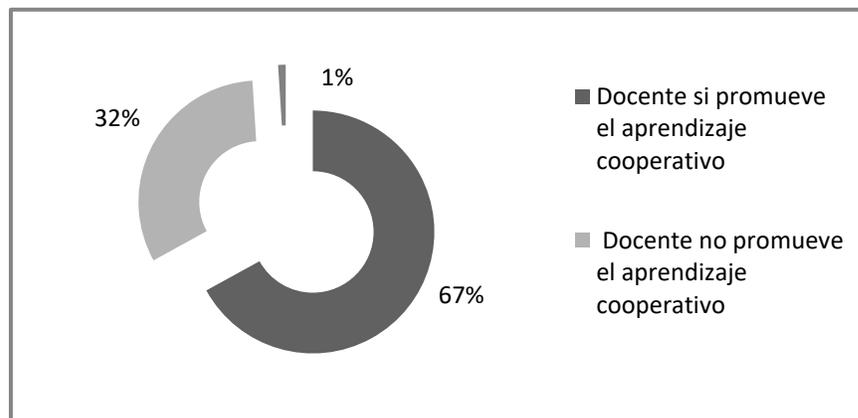
Gráfica No. 13. Muestra que el 94% de los estudiantes muestra que es activo, comunicarse con sus compañeros participando dando su punto de vista cuando están adquiriendo el aprendizaje con técnicas adecuadas al tema que el docente está facilitando. El 6% de los estudiantes no participan al sentirse aburridos o distraídos con el tema que están tratando en el aula. El docente tiene que controlar que todos los estudiantes estén atentos a las actividades dentro del salón que se logre la comunicación interactiva e interés salón que se logre la

comunicación interactiva e interés entre compañeros para obtener mejores resultados en la enseñanza aprendizaje.

### 3.2.3 Aprendizaje Cooperativo

Esta modalidad de aprendizaje estimula mayores logros académicos, fomenta el uso de estrategias para resolver problemas, aumenta la autoestima, facilita la búsqueda de soluciones a los conflictos y la aceptación y valoración de las diferencias en los demás. Se basa en el trabajo en equipo y consiste en que todos y todas en el equipo aporten información y esfuerzo de manera equitativa.

**Gráfica No. 14**  
**Promoción del aprendizaje cooperativo en el aula**  
**Encuesta a estudiantes de 4to. Perito Contador.**  
**Escuela Nacional Ciencias Comerciales América "ENCCA"**  
**15 de mayo 2019**



Fuente: Elaboración propia con base a los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de Investigación Año 2019.

Gráfica No. 14 muestra que el 67% de los estudiantes manifiestan que el aprendizaje cooperativo lo aplican en varias actividades de los diferentes cursos que reciben, mejoran su comunicación, logran opiniones de todos los participantes, crean mayor compañerismo al opinar, el aprendizaje es más rápido, logran llegar a acuerdos para dar soluciones creativas a las actividades que realizan. El 32% de los estudiantes opinan no les gusta porque hay mucho desorden dentro del salón, no es necesario, les gusta trabajar en determinados

curso en forma individual, hay compañeros que no participan o son muy haraganes que no les gusta trabajar.

En determinadas actividades se debe trabajar en equipo para que los estudiantes aprendan a respetar criterios, aprendan a convivir en grupo aumentar su autoestima y mejorar sus relaciones personales.

Estimulando la responsabilidad individual. Se refiere a la capacidad de dominar y ejecutar la parte del trabajo de los estudiantes se ha hecho cargo dentro de un grupo de aprendizaje cooperativo.

#### **3.2.4. Relación de la disciplina escolar con la enseñanza-aprendizaje**

Se establece que la relación va en forma paralela al momento de activar la enseñanza-aprendizaje y la disciplina escolar, es fundamental para la aplicación de las estrategias enseñanza-aprendizaje en el aula de los estudiantes de cuarto Perito Contador, porque se logró establecer que la relación que existe es en base del aprendizaje de los estudiantes que colaboraron con esta investigación. Se afirma que la motivación, la responsabilidad, las normas de disciplina en el aula, la actitud positiva, la colaboración y la solución de conflictos en el aula van relacionadas con el aprendizaje de los estudiantes aplicando las estrategias enseñanza-aprendizaje por los docentes.

La relación entre docente-estudiante es de gran importancia para obtener resultados positivos y satisfactorios, porque se establece que a mayor disciplina escolar mejora el interés en el aprendizaje, la participación de los estudiantes, activa y estimula logros académicos de manera equitativa en el grupo escolar.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Este capítulo comprende un análisis basado en los resultados presentados en el capítulo III, se mencionan la respuesta expresada de los docentes y estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América. Uno de los objetivos principales por lo cual se realizó este informe de tesis, fue para establecer las estrategias de disciplina escolar que practica el docente con los estudiantes de Cuarto Perito Contador.

A través de la observación y la descripción de los hallazgos recabados en la práctica que proporcionaron información y datos, que han sido contrastados y procesados estadísticamente, para dar continuidad al problema de investigación: Relación de la Disciplina escolar con el proceso de enseñanza- aprendizaje, de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América, Municipio de Villa Canales del departamento de Guatemala.

Las variables e indicadores son de vital importancia para comprender el problema fundamental al que lleva este informe de tesis que es identificar la relación de disciplina escolar, con el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América. La disciplina escolar es un proceso evolutivo, de acciones que deben ser entendidas que permitan una convivencia efectiva entre los estudiantes y docentes en el aula. Gotzens, (1986) indica:

Disciplina se entiende como el conjunto de procedimientos, incluyendo normas o reglas, mediante las cuales se mantienen el orden en la escuela y cuyo valor no es otro que el de favorecer la consecución de los objetivos propuestos en el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno (p.18).

#### **4.1. Disciplina escolar en el aula**

La disciplina escolar es un componente fundamental en la vida profesional para el buen desarrollo del estudiante siguiendo las reglas establecidas. Disciplina escolar es una clave para la seguridad escolar. Las reglas más simples son los componentes básicos de la disciplina. (MINEDUC, 2018, p.8).

##### **4.1.1 Estrategias de disciplina escolar en el aula**

Técnicas motivadoras para el logro de conductas metas, facilitando el trabajo docente, así mejorar y mantener una disciplina acorde a sus actividades. “Ninguna técnica de control de conducta en la escuela será eficaz, a menos que el profesor desee tomar el tiempo necesario y hacer el esfuerzo indispensable para crear una relación positiva con sus alumnos” (Ramírez, 1990, p.56) Las estrategias de disciplina escolar en el aula son esenciales para una relación eficaz entre docente y alumno.

De los resultados obtenidos es importante tomar en consideración que en la pregunta realizada a los estudiantes. El docente motiva a los estudiantes en participación para mantener buena disciplina escolar en el aula aplicando valores con sus compañeros, el 10% de los estudiantes manifiesta no sentirse motivado por los docentes al momento de recibir los cursos, como aburrimiento, falta de interés factores que no permite que el estudiante pueda participar con su criterio, esta deficiencia puede perjudicar al estudiante a reprobar cursos, las herramientas lúdicas, capacitaciones de para mejorar la desmotivación encontrada en este pequeño grupo estudiantes, se lograría la continuidad para ganar los cursos logrando así pueda aprobar para al siguiente grado.

Al lograr la motivación necesaria para que el estudiante aprenda es importante crear la responsabilidad en el estudiante. Se realiza la pregunta a los estudiantes sobre su responsabilidad y obligaciones escolares con tareas respetando fechas asignadas por el docente el 27% de los estudiantes no aplican la responsabilidad necesaria en sus estudios, valor que es indispensable

en todo estudiante que van de la mano con otros valores como el respeto, empatía, facilitando el trabajo del docente, y mejorar la disciplina escolar en el aula.

La orientación a los estudiantes donde se indicó que la responsabilidad siempre debe aplicarse en todo momento de su vida, lo que significa que es importante aplicarla como estudiante y en un futuro como un profesional. Ramírez, (1990) expone: “ninguna técnica de control de conducta en la escuela será eficaz, a menos que el profesor desee tomar el tiempo necesario y hacer el esfuerzo indispensable para crear una relación positiva con sus alumnos” (p.56) Por lo que esta técnica se vuelve esencial para una relación eficaz entre docente y estudiante.

#### **4.1.2 Practica de normas de disciplina escolar en el aula**

Establecer normas de conducta al realizar las diferentes actividades en el aula, prevaleciendo los valores éticos, para lograr el desarrollo integral en el grupo escolar

La disciplina positiva es "aquella disciplina que se basa en la comunicación y entendimiento, la cual busca proporcionar a los padres o acudientes herramientas para entender el comportamiento de los niños de diversas edades y a su vez corregir de forma afectuosa". (Nelsen, 2007, p.26)

Las normas de disciplina escolar: Son importantes para mantener un orden dentro del espacio estudiantil, las normas son un conjunto de reglas que mandan o prohíben ciertas prácticas que son perjudiciales para un determinado grupo de estudiantes en el aula.

La coherencia en la aplicación de las normas comienza con la aplicación estricta de la más pequeña de las reglas.(Mineduc,2018.p.8) Se plantea a los estudiantes sobre las normas del salón de clase permiten que se tenga un ambiente agradable, donde el respeto es la base de la comunicación y la interacción entre compañeros y maestros, el 40% de los estudiantes no aplican normas de disciplina escolar en el aula, estudiantes argumentan que el docente

no exige el cumplimiento de las normas establecidas, esto conlleva a tener problemas o conflictos entre los estudiantes, como salirse del salón, no pedir la palabra con respeto, hablar e interrumpir cuando el docente transmite las enseñanzas, con la práctica de las normas se logra obtener actitud positiva, fase esencial que facilita el aprendizaje, para fortalecer el proceso de enseñanza.

Se entrevistó al docente con la pregunta sobre si los alumnos mantiene buena actitud en todo momento al recibir el curso que recibe, el docente manifestó que el 11% de los estudiantes tienen una actitud negativa lo que es perjudicial para el estudiante, ocasionando desorden en el aula, un clima tenso en el aula, estudiantes malhumorados no logran mejorar sus promedios en su notas, la causa de la actitud negativa que se encontró en este grupo de estudiantes, no facilitan su aprendizaje y sus relaciones interactivas entre compañeros y docentes.

Las normas acordadas dentro del aula radican en que estas últimas están dirigidas exclusivamente para los estudiantes y el docente que conviven dentro del salón de clase.(MINEDUC, 2015P.24). Es normal encontrar dentro del grupo escolar estudiantes que no deseen colaborar en determinadas actividades, pero en este grupo que se realizó esta investigación y el 33% de estudiantes no colaboran con el docente. Se plantea pregunta a los docentes si fomentan colaboración para mantener una disciplina escolar y relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución a los estudiantes el porcentaje es bastante alto y preocupante, se entiende que el docente solo se interesa por dar su curso, al influir en el estudiante en todo momento debe respetar las normas como estudiante y luego serán leyes de la sociedad en las que el trabajara como profesional. La disciplina escolar no solo constituye a formar buenos estudiantes que colaboren, es lograr buenos ciudadanos que cumplan responsablemente. Los estudiantes motivados tendrán mentes abiertas para realizar actividades, ser dinámicos al desarrollar sus habilidades que son necesarias para su formación.

Ramírez (1990) expone:

El alumno ocupado en aprender tiene menos probabilidad de comportarse mal por aburrimiento. Se evitan muchos problemas disciplinarios cuando el aprendizaje se vuelve significativo, agradable, dinámico, cuando el alumnos se siente bien condigo mismo y puede desarrollar sus habilidades, se siente satisfecho, por lo tanto no hay espacio para la "mala conducta". (p. 60).

#### **4.1.3 Capacidad de solución de conflictos en el aula**

La falta de autoridad por parte del docente provoca conflictos en el aula, el aula no es un campo de batalla en la cual se deban separar en bandos para demostrar quien tiene el poder; los estudiantes necesitan aliados que les ayuden a resolver sus conflictos, que les orienten en sus problemas, necesitan confianza, amistad, cariño; si el docente actúa de forma contraria a estos principios se convierte en su enemigo generando conflictos graves dentro del aula, perdiendo por completo la importancia de la disciplina escolar en el aula. "El verdadero objetivo de la disciplina debe ser el desarrollo de controles propios e internos, de autodisciplina" (Ramírez, 1990, p.12).

En la observación que se realizó a los docentes y su relación con la solución de problemas de indisciplina a través del dialogo en caso de darse algún problema durante el periodo de clase, se detectó que un 39% de los docentes a veces logran solucionar los problemas que se generan dentro del salón, porcentaje bastante alto y preocupante, el dialogo constante con los estudiantes debe ser continuo para mejorar las relaciones escolares y formar habito de vivir en paz, el estudiante va adquiriendo una disciplina que será aceptable por la sociedad.

Con el fin de evitar conflictos en el aula la constante comunicación motiva al estudiante a mantener una convivencia adecuada entre compañeros, el docente siempre debe estar interesado en las actuaciones de sus estudiantes pero debe aplicar tolerancia, paciencia y agilidad para tomar decisiones ante muestras de conflictos en el aula al realizar.

## 4.2 Estrategias de enseñanza aprendizaje

Para el éxito en el proceso de enseñar y aprender, la relación es fundamental entre el docente y sus estudiantes debe estar basada en la atención, el respeto, la cordialidad, la responsabilidad, el reconocimiento, la intención, la disposición, el compromiso y el agrado de recibir la educación y de dar la enseñanza aprendizaje de acuerdo al grupo de estudiantes.

“Es difícil poder enseñar cuando no hay una buena relación maestro-alumno, si ésta no se da, el lograr el éxito en la enseñanza aprendizaje será muy difícil” (Cotera, 2003, p. 282).

### 4.2.1 Aplicación de estrategia de enseñanza aprendizaje

El proceso entre el docente y el estudiante, para transmitir y recibir la enseñanza aprendizaje con la finalidad que sea exitoso. Vásquez (2010) expone:

El aprendizaje, como un proceso activo, participativo, organizado y de socialización que favorece la apropiación de conocimientos, habilidades, destrezas y la formación en valores, implica tanto un conocimiento profundo de sus características y esencialidades como la implementación de una serie de estrategias y operaciones mentales, cognitivas y meta cognitivas, con las cuales se pueda lograr la asimilación del conocimiento. (p.1)

El empleo de diversas estrategias de enseñanza permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, cooperativo y vivencial.

Pimienta, 2012 afirma: Estrategias de enseñanza aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes, (p. 3).

El conjunto de elementos teóricos, práctico y actitudinales donde se concretan las acciones docentes para llevar a cabo el proceso educativo. En la observación realizada a docentes, sobre el dominio del grupo escolar un 28% de docentes no logran dominar al grupo de estudiantes con quienes está en el aula

impartiendo su curso como mediador de aprendizaje, factores por los cuales los estudiantes no logran concentrarse al recibir el curso es porque están cansados o por falta de interés, si el estudiante no aplica interés no se logran el objetivo del aprendizaje, este es un conjunto de funciones y recursos que generan acción en el estudiante para organizarse para lograr mayor efectividad en las estrategias que aplicar en el proceso de su aprendizaje.

Los estudiantes si aplica interés en su aprendizaje lo que modifica su conducta cuando el maestro lo orienta con las actividades dentro del salón, el 7% de los estudiantes manifestó que no aplica interés, por descuido, distracción estos resultados no permiten que la enseñanza aprendizaje se logre con éxito, reflejando notas muy bajas en sus promedios de bimestre.

Es preocupante que los estudiantes no participen activamente en el aula, los estudiantes deben mantener una estrecha relación con el docente al momento de recibir las enseñanzas que el docente transmite, el 33% si participan activamente cuando el docente enseña un punto determinado de su curso es consciente que depende de su participación serán los resultados de haber comprendido el tema que el docente enseñó en su momento, pero resalta que el 67% de los estudiantes en ocasiones participan activamente en el aula con los docentes, por vergüenza a burlas de grupos pequeños de estudiantes que no permiten que se expresen libremente, ocasionando con esto que no funcione la enseñanza aprendizaje, y mantener una disciplina escolar adecuada.

- **Estrategias de enseñanza o técnicas de enseñanza**

Enseñar estrategias a los estudiantes es garantizar los aprendizajes, en forma eficaz y fomentar en el estudiante como puede estudiar. Fortea (2009) expone:

Las estrategias de enseñanza con base científica que el/la docente propone en su aula para que los/las estudiantes adquieran determinados aprendizajes es la pauta de intervención en el aula decidida por el profesor, cualquier estrategia puede englobar “tareas” “procedimientos” y/o “técnicas” Desde este enfoque, la “estrategia de enseñanza” solo se convierte en sinónimo de “metodología didáctica” cuando ésta cuenta con una base científica demostrada. (p.9)

### **4.2.2 Metodologías**

Las metodologías de enseñanza son variadas, se pueden adaptar a cualquier disciplina o circunstancia de enseñanza-aprendizaje y pueden aplicarse de modo activo para propiciar la reflexión de los estudiantes en los cursos que el docente crea conveniente aplicar. Metodología en el proceso de enseñanza y aprendizaje es la selección de las distintas modalidades y métodos de enseñanza que se van a utilizar para que los estudiantes adquieran los aprendizajes requeridos. (Nebrija, 2016, p.25)

MINEDUC (2005) Expone: Los procedimientos metodológicos constituyen las prácticas educativas que promueven la participación activa de todas las categorías personales y que son realizadas por los y las estudiantes con el fin de facilitar la construcción de su propio aprendizaje. (s.1). El aprendizaje mejora, de acuerdo con la actitud del estudiante, aplicando técnicas como Repetitivas, por descubrimiento, aprendizaje significativo. El Docente es: Facilitador, orientador, comunicador, y mediador de procesos educativos, el estudiante: Debe ser activo que experimenta, opina, al momento de crearse el proceso enseñanza aprendizaje.

Se realizó la pregunta a docentes sobre la metodología que utiliza. La metodología mejora el aprendizaje obteniendo el 11% de los docente en ocasiones aplican metodologías. Esto ocasiona que el estudiante pierda el interés o atención en el aprendizaje, este porcentaje solo aplica las clases magistrales, dentro de las actualizaciones se encuentran diversas metodológicas El ambiente interactivo que se logra crear en el aula con los estudiantes logra habilidades, generando que sea factible la enseñanza aprendizaje en grupo de estudiantes, creando un ambiente positivo y generador de interés sobre los temas que imparte el docente.

MINEDUC (2018) afirma “Los estudiantes pueden adquirir conocimientos de diferentes formas. No existen formas de aprendizaje totalmente independientes” CNB. (s.1)

La participación del estudiante con sus propios criterios es importante que se exprese abiertamente y logre transmitir los aprendizajes adquiridos en el proceso enseñanza aprendizaje. Se planteó la siguiente pregunta a los estudiantes si escucha cuando otros compañeros tienen la palabra y respeta su punto de vista, se obtuvo que el 94% de los estudiantes si participan con sus criterios y respetando la opinión de sus compañeros, el 6% de los estudiantes no participan con sus opiniones las cuales son muy importantes en su proceso de aprendizaje, es un grupo pequeño al que hay que orientar, aconsejar que es importante que constantemente este participando en el aula, lo que mejorara su proceso aprendizaje.

#### **4.2.3 aprendizaje cooperativo**

Pimienta (2012) Expone:

El aprendizaje cooperativo implica aprender mediante equipos estructurados y con roles bien definidos, orientados a resolver una tarea específica a través de la colaboración. Esta metodología está compuesta por una serie de estrategias instruccionales. Los componentes del aprendizaje cooperativo. (p. 165).

MINEDUC (2018) expone “Esta estrategia se basa en el trabajo en equipo y se caracteriza porque cada integrante del equipo aporta información y esfuerzo de manera equitativa”, CNB (s.2) logrando así mejorar su aprendizaje y obtener mejores resultados en la aplicación de esta estrategia para los integrantes del grupo cooperativo.

Se orienta a analizar a los estudiantes con diferentes opiniones, a responsabilizarse con las actividades asignadas, otorgando reconocimiento a los estudiantes, valorando el éxito en la tarea asignada y visualizando que el producto es el resultado del esfuerzo de cada uno sea de aprovechamiento y éxito.

Este éxito grupal desarrolla sentimientos de pertenencia y de apoyo colectivo en los y las estudiantes. Permite también que el grupo se autocontrol en relación con los turnos de trabajo, tiempo de ejecución de una tarea y uso equitativo de los materiales; el docente conozca las potencialidades de sus estudiantes, el rescate de la identidad propia de cada integrante y que les permita lograr aprendizajes más significativos.

Se planteó a los estudiantes si los docentes promueven el aprendizaje cooperativo en el aula mediante trabajos grupales, el 32% de los docentes no promueven el aprendizaje cooperativo es un porcentaje bastante alto, que afecta el aprendizaje de los estudiantes, el aprendizaje cooperativo tiene muchos beneficios para que los estudiantes apliquen sus pre saberes, experiencias, ideas y lograr así mejorar el aprendizaje en el proceso de enseñanza aprendizaje. Este aprendizaje implica que el grupo que se forma para realizar una actividad logre o mejore su aprendizaje a través de diferentes ideas que brinda cada integrante que participa dando seguimiento a las instrucciones para la realización de la actividad grupal asignada.

#### **4.2.4 Relación de la disciplina escolar con la enseñanza-aprendizaje**

Samudio (2014) expone; La disciplina y su relación con el aprendizaje: La disciplina, el comportamiento de los alumnos, las actitudes que demuestran en diferentes actividades que se realizan en el aula y el proceso de enseñanza-aprendizaje son de cierta manera inseparables en cualquier nivel educativo. (p.5) Se logra establecer que la relación que existe entre la disciplina escolar en el aula y la enseñanza aprendizaje va estrechamente en el proceso del aprendizaje de los estudiantes, logrando beneficios que le aportan avanzar en su ciclo escolar.

Una adecuada estrategia didáctica, que facilite el aprendizaje de los estudiantes, para lograr mayor interpretación, creatividad y comprensión en el estudiante. Las metodologías logran mayores posibilidades, y capacidades en el

estudiante, es una manera concreta de enseñar, al estudiante interactivo, como, modificar y mejorar su comportamiento, logrando un aprendizaje en el proceso de enseñanza con resultados positivos. Los estudiantes en sus relaciones interactivas dentro del salón necesitan trabajar en grupo para poder intercambiar opiniones, ideas que le ayudaran a mejorar su interpretación de los temas trabajados en forma grupal.

La disciplina escolar en el aula con normas establecidas son indispensables para fortalecer el proceso de enseñanza- aprendizaje haciendo de este un éxito en la vida de cada estudiante ,la relación que predomina es que todo estudiante necesita disciplina escolar para recibir las enseñanzas que el docente transmite la educación es parte del desarrollo integral de cada ser humano el cual tiene que enfrentarse y desenvolverse en una sociedad llena de conflictos y oportunidades, la práctica de valores como la responsabilidad, honestidad, solidaridad y respeto se fortalecen cuando existe una disciplina sana y asertiva dentro de los salones de clase, esto ayuda a que los alumnos vayan adquiriendo dichos valores y apoya la labor docente para que la enseñanza sea más eficiente y eficaz.

Ferrer (2014) expone:

La disciplina de los estudiantes: Es la motivación, que los niños y adultos responden a los estímulos positivos. Cuando un niño es motivado desarrolla mayor interés en la clase. Eso va a resultar positivo, desarrolla empatía y pertinencia de grupo y su disciplina puede mejorar. (p.1)

La motivación como estrategia es una base importante que va relacionada con la disciplina escolar y el proceso de enseñanza, en la práctica de la disciplina escolar los valores prevalecen para obtener mejores resultados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Los docentes logran dominar al grupo a través de estrategias que hacen posible el aprendizaje de sus estudiantes realizando dinámicas que unen el comportamiento de los estudiantes y sus aprendizajes significativos.

## CONCLUSIONES

- La disciplina escolar en el aula, de acuerdo a los resultados de la investigación, se relacionan de forma fundamental, con las estrategias de enseñanza aprendizaje y es necesaria su aplicación, porque ayuda y facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el compromiso, responsabilidad y el respeto que propicie el autocontrol emocional y un cambio permanente en la conducta del docente y los estudiantes. Los docentes argumentan que un 89% de los estudiantes reflejan actitud positiva en el aula y la dedicación de los docentes en contribuir al fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje. Sin embargo, llama la atención que el 40% de estudiantes afirman que no le dan importancia a las normas de disciplina en el aula. Esto conlleva que los estudiantes no fortalezcan su aprendizaje por diferentes comportamientos o actitudes del entorno escolar, como: salirse del salón, conversar cuando el docente imparte el curso, no responder totalmente con las tareas, no pedir la palabra para opinar.
- Las estrategias que se identificaron fueron las participativas, dinámicas, interacción y dominio del grupo de estudiantes, estrategias motivacionales en los estudiantes, estrategias de aprendizaje cooperativo. Estas estrategias son indispensables para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que se logra establecer la relación de formación que existe entre la disciplina escolar estrechamente ligado en el proceso del aprendizaje asertivo, logrando beneficios al evitar que problemas externos afecten la correcta conducta de los estudiantes se logre una clara comunicación en base al fomento de un clima adecuado, para la adquisición de los aprendizajes de forma natural y con responsabilidad.

## RECOMENDACIONES

El proceso de investigación que se llevó a cabo en la Escuela nacional de ciencia Comerciales América, permitió realizar un breve análisis en donde se sugiere recomendaciones que sean útiles, para docentes y estudiantes en futuras generaciones.

- Se recomienda aplicar y practicar la disciplina escolar en el aula, porque va ligada estrechamente con el proceso de enseñanza- aprendizaje, como una estrategia y herramienta de cooperación colectiva en la práctica de valores, como la responsabilidad, dedicación, puntualidad, honestidad, solidaridad y respeto, garantizando el éxito en la vida de cada estudiante, y un aporte de profesionales con ética en la sociedad, debe integrarse como parte de una disciplina sana y asertiva dentro del aula. Además de confirmar los ejes de eficacia y eficiencia de la labor docente en cada momento del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Promover en los estudiantes, los valores esenciales que el establecimiento educativo impulsa mediante normas de convivencia y el uso de estrategias de aprendizaje que permitan a los estudiantes construir aprendizajes significativos. Estos aprendizajes deben estar acorde con las temáticas desarrolladas en la planificación de actividades de la enseñanza aprendizaje que sugiere el Ministerio de Educación. Los docentes tomar en cuenta la propuesta realizada en esta investigación denominada; Estrategias de disciplina escolar, para mejorar la enseñanza-aprendizaje, en la cual se definen actividades de disciplina escolar asertiva como una herramienta útil que contribuye al mejoramiento de las relaciones de convivencia en el aula, estimulando la autoestima de los estudiantes.

## REFERENCIAS

### Libros

Badia (2003) *Actividades estratégicas de enseñanza y aprendizaje*, propuestas para fomentar la autonomía en el aprendizaje. Ediciones Ceac. España.

Ballester F. (2007) *Educación en Valores y mejora en la convivencia*. Una propuesta integrada. Madrid. EOS.

Cooper (2007) *Estrategias de enseñanza, guía para una mejor instrucción*. Limusa Noriega Editores. México.

Córdova. (2013) *Disciplina escolar y su relación con el aprendizaje*. Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú

Cloninger S. (2003) *Teorías de la Personalidad*. Pearson Prentice hall. Tercera Edición. Pearson Educación de México. México.

Dalilla c. (1973) *El currículo, su organización en el planteamiento del aprendizaje*. Kapeluz. Argentina

Fontea B. (2009) *Metodologías Didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias*. Berlín. Alemania.

García A (2008) *“La Disciplina Escolar”* Universidad de Murcia, Servicio de García Correa. A (2008) *“La Disciplina Escolar”* Universidad de Murcia. España.

Gotzens C.1986 *La disciplina en el aula*. La disciplina escolar desde un enfoque psicoeducativo para promover una intervención efectiva del profesorado. Barcelona España.

- Hernández S. Roberto (1998) *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. México.
- Keil. G (2011) *Comunicación en el ámbito escolar en relación con los procesos de enseñanza aprendizaje*. Universidad Abierta Interamericana. Análisis y transformación de conflictos en el aula Mariana Aragón Castro de Viau 2000. Argentina.
- López (2009) *La acción del voluntariado en las aulas de educación secundaria*. Un estudio sobre prevención y tratamiento de problemas de disciplina. Madrid. España.
- Lozano Armando (2009) *Estilos de Aprendizaje y enseñanza*, Un panorama de la estilística educativa. Primera edición. México.
- Maisto A. & Morris C. *Psicología*. Pearson Prentice hall Duodécima Edición. México D.F
- Méndez, A. (2016), *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*, una mirada desde Diferentes niveles educativos, Red Durango de investigadores Educativos A.C. primera edición. México.
- MINEDUC (2018). *De Educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia*.(2016-2020) Ley Nacional de Educación Guatemala. Guatemala.
- Nelsen J. (2007) *Como educar con firmeza y cariño*. Disciplina Positiva .España.
- Nérici. Giuseppe (1985) *Metodología de la enseñanza*. Kapeluz Mexicana. México.

- Ochoa C. (1991). *Guía para el análisis y resolución de conflictos*. Guatemala: IRIPAZ
- Osorio T (2014) *Propuesta lúdica, como estrategia metodológica para la construcción de cartas de control de calidad en el aula de clases*. Universidad Tecnológica Pereira Colombia.
- Patsy W. (1991) *La disciplina escolar*. Propuesta de trabajo en el marco Global. Madrid. España.
- Piaget, J. (1994) *La formación del símbolo en el niño*. México: publicado por Ediciones Fondo de Cultura Económica. Primera edición. México.
- Piloña G. (2011) *Guía Práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de campo*. Octava Edición. Guatemala.
- Pineda A. (2016) "*Convivencia y disciplina en el espacio escolar*" Universidad Sevilla, Barcelona. España.
- Pimienta, J. (2012) *Estrategias de enseñanza-aprendizaje*. Docencia Universitaria basada en competencias. Editorial Pearson, primera edición Educación, México.
- Pozo 1. (1999). *Aprendices y Maestros*. La nueva cultura del aprendizaje. España: Alianza.
- Ramírez A. (2014). *Significados atribuidos por Directivos, Docentes de aula y estudiantes al control y disciplina miento en el caso de una comunidad educativa en Batuco*. Santiago-Chile.

Rodríguez. L (2015) *Disciplina en el aula: ¿Control o formas de relación?* Universidad de Antioquia, Medellín. Colombia.

Savater F. (2001) *El valor de educar. Aprendizaje humano* Editorial Ariel. S.A. Barcelona. España.

Sternberg Robert J. Y Spears Louis e (2001) *Enseñar a pensar, aula XXI* Santillana. Madrid. España.

Zamora Jorge L. (2003) *Manual de Educación y Desarrollo Motriz*. Artemis Edinter. Guatemala.

### **Tesis**

Acevedo, M. (2005). *La indisciplina de alumnos y alumnas del ciclo de Educación Básica de los establecimientos oficiales y privados de la cabecera departamental de Zacapa*. (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala).

Arrieta C. (2017) "*Estrategia Didáctica para mejorar las relaciones entre docentes y estudiantes*" Magister en Didáctica, Universidad Santo Tomas de Aquino. Colombia.

Bra. H. (2016) "*Factores que inciden en el Rendimiento Académico de la asignatura de Ciencias Naturales*" Tesis; Titulo Licenciado en Pedagogía. Universidad Nacional autónoma de Nicaragua.

Borisoff, D. y Borisoff, V. (1991). *Gestión de conflictos. Un enfoque de las formas de comunicaron*. Madrid, España: Díaz de Santos. Bunge, M. (1992). *La regulación de conflictos*. Madrid, España: s/e.

Cifuentes (2017) "*Liderazgo del docente y disciplina en el aula*" Tesis Licenciatura en pedagogía" Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Camaja (2016) "*Estrategias Educativas de Disciplina para mejorar el Aprendizaje en el aula*" Tesis. Universidad San Carlos de Guatemala.

Florencia S. (2015) "*Indisciplina en los primeros años del ciclo escolar secundarios*" Universidad abierta Interamericana. Provincia Córdoba. Argentina.

Lederach, I. P. (1995). *Conflicto y violencia. Guatemala: Semilla*

López, L. (1992). Formas constructivas y formas evasivas de abordar los conflictos. España: Santander.

López, (2009). Tesis Doctorado "*La acción del voluntariado en las aulas educación secundaria*. Madrid. España.

López R. (2018) "*La comunicación asertiva y convivencia escolar*" Universidad Católica del Perú facultad de Educación. Perú.

Montoya B. (2007) Tesis de disciplina escolar. Universidad de Pedagogía Nacional. Culiacán Rosales, Sinaloa. México.

Santandrea (2015) "*Aplicación de la disciplina escolar por parte de las maestras de un colegio privado de nivel pre primario*" Tesis; Licenciatura en educación y aprendizaje. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

Vásquez G. (2008) "*La disciplina escolar y el aprendizaje del Área personal Social en los estudiantes del quinto grado de educación primaria*" Tesis Facultad de Pedagogía. Perú.

### Artículos y Revistas

Aguirre E. (2015) " *Ambientes y clima en el aula y su relación con los aprendizajes desde la primera infancia hasta la adolescencia*" Seminario Licenciatura en Educación y Pedagogía en educación Parvulario. Universidad Metropolitana. Santiago Chile.

Moreno Torres, F. (2014). Artículo: *Teorías de Aprendizaje, motivación, la disciplina y el control en el aula*. 8 diciembre 2014.

Ramírez. C (1990) "*Disciplina en el aula: Alternativas practicas; para erradicar el castigo físico, verbal y psicológico*" Imprenta criterio.

Revista de Artes y Humanidades *Disciplina escolar*, aportes delas teorías psicológicas. Venezuela.

Revista Electrónica actualidades. *La disciplina en el aula*. Costa Rica.

Revista. *La disciplina en el aula*. Universidad Costa rica. Facultad de educación.

Revista Lago & Ruiz. Tarbiya 25 *Autoridad y control en el aula*, P.49

### Libros en línea

Beltrán, J, Bueno J. A (1995). *Psicología de Educación*. Mar combo S.A.  
<http://books.google.com.gt/books?isbn=8426710336>

Catoma, J. (2018). Condiciones del aprendizaje y relación con los materiales educativos.

[https://issuu.com/jhonaucattoma/docs/condiciones\\_del\\_aprendizaje\\_y\\_la\\_re\\_condiciones\\_de\\_Aprendizaje\\_y\\_relacion\\_con\\_los\\_materiales\\_educativos](https://issuu.com/jhonaucattoma/docs/condiciones_del_aprendizaje_y_la_re_condiciones_de_Aprendizaje_y_relacion_con_los_materiales_educativos).  
Perú.

Ferrer, Catherine (2016). Disciplina y su relacion con el aprendizaje.

<https://prezi.com/0kiyzwb-rcvh/la-disciplina-y-su-relacion-con-el-aprendizaje/>  
La disciplina y su relación con el aprendizaje Catherine Ferrer.2016..

Cotera. C. 2016disciplina”<https://alissonestrellaem.wordpress.com/2016/11/06/la-disciplina-en-el-aula-como-estrategia-para-mejorar-el-proceso-de-ensenanza-a-prendizaje/>

García Correa. Antonio *La disciplina escolar*

<http://libros.um.es/editum/catalog/download/471/721/571-1?inline=1>

Girard Kathryn. *Resolución de conflictos* en las escuelas.

[https://books.google.com.gt/books?id=dvYZg3vXg34C&printsec=frontcover&dq=%EF%82%A7%09Los+conflictos+en+el+aula+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi-4\\_Cbh8zIAhVwuVvKkKH](https://books.google.com.gt/books?id=dvYZg3vXg34C&printsec=frontcover&dq=%EF%82%A7%09Los+conflictos+en+el+aula+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi-4_Cbh8zIAhVwuVvKkKH)

Gutiérrez, M. (2013) *Estrategias para la convivencia en el aula de clase*.

<http://www.enlaescuelademabel.com/.../algunas-estrategias-necesaria-en-el-aula...> <http://www.quadernsdigitals.net>. Nogales, F.V. (2003).

Mcclelland. David C. *El Estudio de la motivación Humana*.

[https://books.google.com.gt/books?id=3fKGr602DTcC&printsec=frontcover&dq=que+es+motivacion+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwii\\_cvb38vIAhWqpFkKHZ3qBUwQ6AEI](https://books.google.com.gt/books?id=3fKGr602DTcC&printsec=frontcover&dq=que+es+motivacion+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwii_cvb38vIAhWqpFkKHZ3qBUwQ6AEI)

Nebrija Global Campus *Metodología de enseñanza y para el Aprendizaje.*

<https://www.nebrija.com/nebrija-global-campus/pdf/metodologia-ensenanza-aprendizaje.pdf>

Noy, (2013) Estrategias de Aprendizaje. [http:// www2.mineduc.gob.pe/diges utp /.../013\\_estrategias de aprendizaje.](http://www2.mineduc.gob.pe/diges utp /.../013_estrategias de aprendizaje.)

Pantoja Vallejo Antonio. Normas en

educación. [https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis\\_libros/gestion\\_confli\\_05.p  
df.](https://www4.ujaen.es/~apantoja/mis_libros/gestion_confli_05.pdf) La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y  
propuestas de intervención

Pimienta Julio. *Estrategias de enseñanza aprendizaje.*

[http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias\\_pimiento\\_0.pdf](http://prepajocotepec.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias_pimiento_0.pdf)

Ramírez. N, (s.f) *Disciplina Escolar en el desarrollo de Enseñanza – Aprendizaje* “Disciplina, autoridad y malestar en la escuela”.

<http://rieoei.org/opinion38.htm>. Sánchez. M (2006,15 de noviembre)

Rodríguez Juana María. *Conflicto Educativo.*

<https://core.ac.uk/download/pdf/25531975.pdf> Convivencia y

Torres Hernández. Zacarías *Introducción a la ética,*

[https://books.google.com.gt/books?id=yNThBAAAQBAJ&printsec=front  
cover&dq=tipos+de+normas+y+sus+caracteristicas+pdf&hl=es&sa=X&  
ved=0ahUKEwjtoemt\\_8vIAh](https://books.google.com.gt/books?id=yNThBAAAQBAJ&printsec=front cover&dq=tipos+de+normas+y+sus+caracteristicas+pdf&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjtoemt_8vIAh)

Zamudio, I. (2014) *disciplina y su relación con el aprendizaje.*

[https://es.wikihow.com/mantener-la-disciplina-en-clase.comomantener  
disciplina en clase.6 formas de mantener disciplina en clase. 201](https://es.wikihow.com/mantener-la-disciplina-en-clase.comomantener disciplina en clase.6 formas de mantener disciplina en clase. 201)

ANEXOS

ANEXO 1



**ESCUELA DE FORMACION DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS ECONOMICO CONTABLE**

PROPUESTA EDUCATIVA

Estrategias de disciplina escolar para mejorar la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América

Hedda Cristal López Gramajo

Guatemala, noviembre 2019

## INDICE

1. Introducción	94
2. Justificación	94
3. Objetivos	95
4. Descripción de la propuesta	95
5. Estrategias de apoyo motivadoras afectivas	96
6. Estrategias Educativas para los estudiantes	97
7. Estrategias para docentes	101
8. Resultados esperados	105
9. Recursos	106
10. Forma de Evaluación	106

## **1. Introducción**

La siguiente propuesta Estrategias de disciplina escolar para mejorar la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América, responde a la necesidad urgente de mejorar la disciplina en las aulas a través de la aplicación de varias estrategias que contribuirán a mejorar el aprendizaje en los educandos.

Las competencias de aprendizaje son el conjunto de comportamientos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras, que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea. Se requiere de personas que sepan trabajar en equipo, que puedan ponerse en el lugar del otro y comprenderlo, se hagan responsables del compromiso que toman, resolver situaciones problemáticas, eficaces y solidarias.

La educación es el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes con un fin ético, es indiscutiblemente también pilar fundamental para el desarrollo de las sociedades. Sus fines y objetivos van encaminados a la preparación integral del ser humano. Es fundamental que el sistema educativo del país impulse la preparación constante de los docentes para que se implementen en las aulas nuevas alternativas pedagógicas.

## **2. Justificación**

Esta propuesta educativa surge a partir de la necesidad de promover en el aula una mejor convivencia y aprendizaje entre docentes y estudiantes.

El propósito de todo docente es innovar técnicas y metodologías logrando alcanzar los altos índices de calidad educativa. Para lograr la calidad educativa es importante la realización de diferentes actividades en el aula y elegir las necesidades más urgentes de los problemas de aprendizaje de los educandos.

Formar estas actitudes que sustentan los valores, es la misión de los centros educativos y lo primero, es cambiar las rutinas escolares cotidianas, crear espacios en los cuales sea posible el ejercicio de las actitudes y de los valores de cooperación. Significa entonces que los estudiantes tengan una preparación donde sean capaces de crear en ellos mismos la autodisciplina o autogestión de todas sus actividades cuando el docente está presente o se ausenta.

Se pretende con esta propuesta sugerir estrategias educativas para que la situación de indisciplina vaya mejorando en cada uno de los grados y en todo el centro educativo.

### **3. Objetivos**

Objetivo general:

Promover en el centro educativo la práctica de estrategias educativas de disciplina para mejorar el aprendizaje en los estudiantes de 4to. Perito contador.

Objetivos específicos:

Practicar estrategias educativas de disciplina para mejorar la enseñanza aprendizaje en el aula.

Motivar a los estudiantes para que puedan valorar la importancia de la disciplina para su formación académica, a través de normas de convivencia, motivación y la participación.

### **4. Descripción de la propuesta**

La siguiente propuesta está dirigida para docentes y estudiantes; de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América, villa Canales quienes tendrán la responsabilidad de poner en práctica en las aulas en beneficio de mejores relaciones interpersonales y mayores aprendizajes significativos de acuerdo a las competencias de aprendizaje. Con 3 Capacitaciones aplicadas en proceso: Se presentan primero estrategias motivadoras que garanticen la efectividad al aplicar en diferentes cursos. Segundo Estrategias educativas para que los

estudiantes pongan en práctica en sus cursos, enseñar las estrategias a los estudiantes es garantizar el aprendizaje eficaz y fomentar su independencia. Tercero estrategias para docentes que podrán ayudar en forma sencilla y práctica.

El docente debe llamar la atención de los estudiantes es sumamente indispensable que cuente con las estrategias más adecuadas para la aplicación en el aula y sobre todo que le de oportunidades de participación más activa al estudiante de aprender en la vida, de la vida, por la vida y para la vida.

“El aprendizaje real en la clase depende de la habilidad del profesor para mantener y mejorar la motivación que traían los estudiantes al comienzo del curso” (Ericksen, 1978).

Empecemos con unos primeros consejos para motivar a los estudiantes

\*Apoyarles, diciéndoles de vez en cuando que pueden hacerlo bien.

\*Intentar crear en clase una atmósfera abierta y positiva.

\*Ayudarles a sentirse miembros valorados de una comunidad que aprende.

##### 5.- Estrategias de apoyo motivadoras afectivas

La misión fundamental de estas estrategias es mejorar la eficacia del aprendizaje mejorando las condiciones en las que se producen:

Establecer y mantener la motivación, enfocar la atención, mantener la concentración, manejar la ansiedad, manejar el tiempo de manera efectiva. Etc.

La motivación Escolar y sus Efectos en el aprendizaje: La motivación es lo que induce a una persona a llevar una acción. Es decir estimulada la voluntad de aprender. Aquí el papel del docente es inducir motivos en sus estudiantes en sus

aprendizajes y comportamientos para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clase.

La motivación escolar no es una técnica o método de enseñanza particular, es un factor cognitivo presente en todo acto de aprendizaje. La motivación condiciona la forma de pensar del estudiante y con ello el tipo de aprendizaje resultante. Los factores que determinan la motivación en el aula se dan a través de la interacción entre el docente y los estudiantes. La motivación influye en las rutas que establece, perspectivas asumidas, expectativa de logro, atribuciones que hace de su propio éxito o fracaso. El docente es de gran relevancia la actuación, por su manera en que transmite sus mensaje y de su organización, si logra las metas establecidas con sus estudiantes a través de la actividad escolar. La motivación intrínseca en las tareas misma y en la satisfacción personal, la autovaloración de su desempeño. Las metas extrínsecas encontramos la de valoración social, la búsqueda de recompensa. Uno de los principios para la organización motivacional que puede ser aplicado en el aula son: La forma de presentar y estructura la tarea. Modo de realizar la actividad en el aula, El manejo de los mensajes que da el docente a sus estudiantes.

#### 6.- Estrategias Educativas para los estudiantes

Se debe explicar y dar a conocer lineamientos a los estudiantes para que haga efectivas las estrategias motivándole a seguir instrucciones y logre sus mentas aplicando diferentes estrategias de aprendizaje efectivo.

Espacios de aprendizaje El ambiente o espacio en donde se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje puede ser el aula, el patio del establecimiento educativo, la biblioteca, un campo cercano a la escuela u otros en donde se pueda establecer la interacción entre los docentes y los estudiantes. En relación con el ambiente se pueden considerar varios aspectos, el clima afectivo que se pueda establecer, la distribución del espacio físico propiamente dicho y la organización que se establezca, entre otros.

Desde un paradigma creativo, dinámico y constructivo, experimentado esperando dar un mejor aporte a la juventud y ayuda concreta a los estudiantes, docentes y autoridades educativas que de una u otra forma son autores y constructores del desarrollo integral de la imagen y semejanza de Dios.

- ▶ Método: Del griego método que significa camino o guía para llegar a un fin, instrumento técnico con pasos sistemáticamente establecidos para desarrollar los procesos cognitivos.
- ▶ Integral: Del latín integralis; atender cada una de las partes de un todo para obtener un mejor resultado.
- ▶ Aprendizaje: Proceso inherente a la persona humana que le permite interiorizar, tomar conciencia de sus existencias, de su trascendencia, del derecho a educarse y la obligación de aprender.
- ▶ Lectura; Comprensión de un lenguaje visual, auditivo, fonético por medio de procesos cognitivos que llegan al cerebro a través de símbolos imágenes e idea.
- ▶ Escritura; Del latín Scriptura; Representación de una idea, mensaje o conocimiento por medio de símbolos, letras o dibujos de una lengua.

#### Aprendiendo a Aprender

Desarrollo de los procesos cognitivos primarios para asegurar el éxito en los nuevos aprendizajes considerando la capacidad innata del ser humano para construir y reconstruir su integralidad. Este es un método interactivo para que los jóvenes aprendan utilizando procesos cognitivos e inteligencias múltiples, innovando todo lo que se hace en las prácticas educativas tradicionales e implementadas en su aplicación las teorías del aprendizaje. Innovando la forma de aprender a desarrollar los procesos cognitivos en forma creativa dinámica y o participativa utilizando medios tradicionales cuadernos, tecnología videos, juegos, genera esta práctica bienestar espiritual y por lo tanto bienestar social, el

aprendizaje dignifica a las personas y tiene mejores oportunidades de superación profesional, laboral y social.

Educación; Es un proceso de búsqueda permanente de la verdad, de renovadas y enriquecidas formas de conocimiento que propician el desarrollo permanente del perfeccionamiento de la persona humana, por medio de influencias transformadoras desde su entorno natural, social, biológico y espiritual.

El aprendizaje puede ser por deducción o inducción, significado o significativo.

Entre algunas estrategias se mencionan las siguientes:

El gran secreto del estudio: Motivar al estudiante es una forma hacerle ver y analizar cuáles son sus metas y convertirlo en un gran estudiante de éxito.

Organización de técnicas y procedimiento de Estudio;

Horario; Ahora que estás dispuesto a comenzar a realizar en el expedición hacia el futuro de tu vida es; un horario que pueda dar seguimiento del tiempo disponible y un lugar que tenga iluminación, comodidad y ventilación.

Organización: Es un elemento muy fundamental para poder llevar acabo los repases necesarios de un curso determinado.

Comunica y activa tus estudios: Estudiar y aprender son procesos activos, en ellos lo que tu desees aportar la misma cantidad recibirás, habla y piensa continuamente en tus estudios, comunica a los demás tus ideas de lo que estudias, no te limites a estudiar en el aula o en tu casa, dedícales tiempo de la existencia diaria, vincúlalos con un mundo en general. Relacionando de este modo las cosas, establecerás en tu mente la unidad de conocimientos.

Concentración: Cuando esté estudiando, concentra plenamente tu mente en los temas del momento. Solamente mantén la idea de hacer tu estudio lo mejor posible.

Examen Preliminar: El de escudriñamiento, que consiste en leer rápido pero cuidadosamente, una página de arriba abajo, no leyendo palabra por palabra, “Disciplina, autoridad y malestar en la escuela”. Tomando la idea de lo que el autor está tratando y para conocer el procedimiento general que emplea. Desarrollar esta habilidad, de escudriñar rápidamente y bien, requiere cierta, pero una vez obtenida se convierte en un valioso auxiliar para un estudio completo y una gran ayuda para examinar rápidamente el material y ver lo más importante y lo intrascendente. Realizar una lista de preguntas al final de cada capítulo o de la lectura asignada, hay que brindar toda la capacidad y el esfuerzo posible, con el fin de que las cosas más sencillas se hagan lo mejor posible. Adagio chino: “Si lo veo, puedo tal vez recordarlo: si lo veo y escucho, seguramente podrá serme de mucha utilidad, pero si lo veo, lo oigo y lo hago, jamás podré olvidarlo.” En otras palabras, el conocimiento debe ser vivido en su forma más plena, y la única manera en que puede lograrlo es ir a la realidad. Explorar, probar, experimentar, hacer y comprobar si se adquirieron los conocimientos deseados. Hay que practicar lo aprendido, siempre aprender, educate, libérate, que nadie piense por ti.

El método de Corrección: Este sistema consiste en dar una lectura general al capítulo o párrafos que contienen el tema que preparas. En la lectura general, trata de localizar las ideas principales. Luego trata de escribir con tus propias palabras, el tema o párrafo sin modificarlo, procura buscar un asunto determinado sin cambiar la esencia del mismo. Se aprenderá el tema en menor tiempo de lo usual, y ello permanecerá en la mente de manera firme e indefinida.

Proceso básico del método de corrección: Este aprendizaje es más rápido y lo que es importante, la mente aumenta su capacidad de retención. Leer todo ya que es un sistema activo, se dedica más tiempo a pensar y a escribir lo que se recuerda estudia leyendo y escribiendo lo que sabes, vuelve nuevamente al

texto para llenar los vacíos que revelan lo escrito., el repaso es la base de la meditación sobre el material que se está revisando, utiliza el resumen:

Leer

Escribir lo que recuerda

Vuelve a leer para verificar lo que se escribió

Repite el proceso completo.

Al estudiar incluye otras formas de activación: como dibujar lo que se está observando-mapas, diagramas-copiar lo que debes aprender formulas, columnas de estadísticas, de manera de llevar un proceso de corrección.

Resumir; Es un relato corto de las principales ideas presentadas por el escritor un repaso de los datos y conceptos. Al realizarlo te facilitara aprender, repasar y recordar lo que has leído.

#### 8.- Estrategias educativas para docentes

Nisbet y Shuksmith (como se citó en Herrera, 2011) las estrategias son secuencias integradas de procedimientos que se eligen con un determinado propósito.

Las estrategias educativas son las herramientas que el docente aplica cuando se enfrenta ante una situación problemática conductual con los educandos en el aula. También es la metodología y técnicas que se practican en el quehacer pedagógico para hacer del aprendizaje más atractivo y significativo. Es preciso mencionar que las estrategias educativas contribuyen a una mejor convivencia en el aula, desarrollando en los educandos niveles de manejo de la inteligencia emocional.

Estrategias cooperativas: en este tipo de estrategias los estudiantes trabajan en grupos por una recompensa en común.

Estrategias individuales: este método de estrategias tiene una estructura de meta donde las recompensas de un estudiante son independientes de las que reciben los demás compañeros de clase, ya que depende solo del comportamiento del alumno o alumna en cuestión.

Estrategias competitivas: Las recompensas se otorgan a algunos estudiantes que se reconocen como los mejores estudiantes dentro de la actividad que se ha propuesto en el aula para alcanzar la meta. (Keneth y Ben, 2000).

Estrategias de convivencia en el aula: Convivir supone desarrollar la vida en compañía de otros; así mismo, supone que la armonía existente en ella busque un espacio compartido en el que se perciba un desarrollo que no limite a los demás. En un comienzo, se convive con el núcleo familiar y, a medida que se va creciendo, se integran nuevos grupos, los cuales desarrollan otro tipo de actividades en escenarios diferentes (Ocampo, Briceño, Hernández y Olano, 2010, p. 46).

Mejora en la comunicación docente-estudiante: La disponibilidad del docente para el contacto personal está asociada con diversos índices positivos de resultados escolares (Rutter, Maughan y otros, 1979). El docente que siempre dispone de tiempo para los estudiantes, que les hace sentir que son importantes para él, que le preocupan sus problemas y que merecen que les dedique su atención, es el que disfruta de un mejor estatus entre ellos. Cuando un estudiante se da cuenta de la disponibilidad de su docente, lo ve como alguien que intenta ayudarlo y se siente más motivado para colaborar con él.

Rompe las reglas de vez en cuando: La mejor forma de hacer que la disciplina sea para toda la vida es relajándola de vez en cuando. La inflexibilidad y el autoritarismo son muy peligrosos para establecer una disciplina constante. Por ejemplo, De vez en cuando charlar sobre otros temas de interés para el alumno

o ver una película comiendo palomitas todos juntos en ella puede ser una excelente idea cada cierto tiempo.

La disciplina solo puede estar bien entendida si se aplica desde el cariño y el amor, esperando que los estudiantes aprendan todo lo necesario para su camino y no ejerciendo la amenaza ni la autoridad solo por la fuerza. Y es que es justo en la adolescencia cuando hay que inculcar que la disciplina se construye con amor, en beneficio de todos.

Aprender jugando: El juego es una estrategia educativa cuando tiene un fin pedagógico, el docente lo utiliza para motivar el aprendizaje e interés por el tema a trabajar. El juego como estrategia de aprendizaje se refiere a la utilización de juegos en el tratamiento de temas específicos de las distintas asignaturas. En este caso el educador tiene dos opciones: Utilizar juegos que han sido elaborados específicamente para el contenido que se está tratando (hay una variedad de herramientas lúdicas para aplicar en los diferentes cursos). Adaptar juegos para trabajar los contenidos de aprendizaje (conocimientos, procedimientos o actitudes). Por ejemplo, nada más satisfactorio que evaluar el aprendizaje de un joven estudiante a través de un juego de cartas, sin tensiones y de manera agradable. (Roncal, 2004, p.57).

Juego de roles: La técnica del juego de rol permite a sus participantes experimentar una situación o acción, no sólo intelectualmente, sino también física y emocionalmente.

**Materiales:**

- Descripción precisa y detallada de la situación que se va a desarrollar (acción, escenario, tiempo, circunstancias, matices, etc.).
- Papeles o roles que forman parte de la misma. Número y características de los personajes e intereses que tienen en la situación. Sin olvidar el papel de los y las observadores/as que desempeñarán algunos estudiantes, quienes habrán de

tener muy claro cómo debe actuar durante la representación y a qué aspectos deben prestar atención y tomar nota.

Pasos a seguir.

- Al comienzo se explica la técnica que se va a utilizar y se asignan los roles, incluidos los y las observadores/as. El estudiante dinamizador presenta la situación y explica a todos los estudiantes las consignas, lo suficientemente precisas y a la vez vagas para permitir la creatividad de los estudiantes participantes. El realismo es importante, hay que evitar que quienes participan se lo tomen a broma, convirtiéndose en una teatralización, pero también hay que tener cuidado con el exceso de realismo.
- Los estudiantes con roles asignados salen de la sala, se preparan durante unos minutos para meterse en el personaje y pensar cómo van a abordar la situación durante la representación. Al tiempo se explica a quienes observarán las cuestiones a las que deben prestar atención y tomar nota. Juego efectivo para crear participación grupal.
- Guía de lineamientos para contrarrestar la indisciplina en los estudiantes:

Estrategias adecuadas que contribuyen a no interrumpir el proceso de enseñanza-aprendizaje y a mejorar el estado emocional del educando. Entre las que se mencionan:

Brindar amistad, pero no demasiado afecto y ternura (Gutiérrez Álvarez, 1998).  
 Implicar a toda la comunidad educativa para mejorar la convivencia en el centro (Roca Álvarez, 2007).

Participación de padres y madres de familia en la gestión de la convivencia  
 Utilizar el buen humor y la seriedad en el momento pertinente.

Las normas de la clase deben ser pocas y claras.

- Crear un ambiente favorable en el aula a través de estímulos positivos.

- Control, afecto, actitud y coherencia del docente.
- Implicar al estudiante en la solución de sus propios problemas de indisciplina para mejorar su comportamiento.
- Ante un conflicto en la aula es importante una ayuda personalizada. (Psicólogo).
- Si un estudiante infringe una, dos, tres o más veces una norma, la sanción no debe ser frecuente porque solo se logrará que aumente la situación.
- El docente debe plantearse pequeños objetivos para lograr la atención de aquellos estudiantes indisciplinados.
- Si el estudiante no cambia su actitud, comisión de disciplina debe aplicar solución.
- En la resolución de conflictos no etiquetar a los infractores porque todos cometen errores.

El docente debe manifestar sus sentimientos y razonamientos ante actitudes negativas del educando.

Impulsar actividades de relaciones interpersonales.

Las normas de convivencia deben ser escritas en positivo.

Analizar las conductas más importantes de los estudiantes.

Demostrar confianza y seguridad.

Usar un vocabulario adecuado y preciso

Reconocer cada suceso desde diferentes puntos de vista.

No pelear ni reñir con los educandos.

Escuchar atentamente a los educandos (Cubero Venegas, 2004).

## **8. Resultados esperados**

Aplicación de estrategias educativas de disciplina en las aulas por parte de los docentes.

Cambio de actitud de los estudiantes ante la práctica de normas de convivencia y disciplina.

Salones de clase auto disciplinados y autogestionarios.

Demostración de respeto en el aula y del centro educativo.

Todos los docentes involucrados en la gestión de la convivencia y disciplina de sus estudiantes.

Práctica pedagógica de los docentes enfocada a la calidad educativa del centro educativo.

Proponer metodologías innovadoras para hacer del aprendizaje más significativo.

## **9. Recursos**

Dentro de la propuesta pedagógica es necesario contar con diferentes recursos tanto humanos, como físicos y también materiales.

Recursos humanos:

Estudiantes de Cuarto Perito Contador

Docentes de los diferentes cursos que deseen aplicar la propuesta.

Recursos físicos: Salón de clases, Escenario. Salón de Audiovisuales y biblioteca.

Recursos materiales: Cartulinas, marcadores, papel bond, goma, crayones de colores, hojas doble oficio.

## **10. Forma de evaluación**

La propuesta “Estrategias de disciplina en el aula para favorecer el aprendizaje de los estudiantes de Cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América” Se evaluará cada bimestre mediante un cuestionario para conocer los avances de la convivencia y disciplina en el aula según la aplicación de estrategias educativas en la Escuela Nacional Ciencias Comerciales “América” Villa Canales, la evaluación siempre va a estar ligada al aprendizaje.

Las competencias que puede llegar a desarrollar el estudiante y que genere un aprendizaje de verdadero significado para sí mismo con disciplina.

**ANEXO No. 2**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE FORMACION DE PROFESORES DE**  
**ENSEÑANZA MEDIA**

**Licenciatura en la enseñanza de las ciencias Económico contable**

**Estudiante: Hedda Cristal López Gramajo**

**GUIA DE OBSERVACIÓN DE CLASES**

**Establecimiento:** Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América

Grado: \_\_\_\_\_ Docente: \_\_\_\_\_

Sexo: M \_\_\_\_\_ F \_\_\_\_\_ Cantidad De Alumnos \_\_\_\_\_

Total \_\_\_\_\_

Fecha de Realización de la Observación: \_\_\_\_\_

No	INDICADORES	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1.-	Los educandos colaboran con agrado al compartir con los docentes.			
2.-	Los educandos piden la palabra levantando la mano al momento de participar en el salón de clase.			
3.-	Los educandos mantienen un vocabulario adecuado, agradable, honesto y sincero.			
4.-	El docente utiliza estrategias para mantener orden y disciplina en el salón de clases.			
5.-	Los educandos ponen atención al momento que el docente está dando instrucciones al asignar tarea a realizar en el salón de clase.			
6.-	El docente fomenta la disciplina durante las actividades académicas.			
7.-	Los educandos aplican el reglamento de convivencia y disciplina escolar de la institución.			
8.-	Existe convivencia entre docente y educandos.			
9.-	Los educandos mantienen las normas de disciplina acordadas cuando no hay docente.			
10	El docente es capaz de solucionar problemas de indisciplina a través del dialogo en caso de darse algún problema durante el periodo de clase.			
11	El docente mantiene un buen dominio del grupo como mediador de aprendizaje.			
12	El docente cuenta con un plan, agenda de los aprendizajes a desarrollarse en el aula.			

## ANEXO No. 3



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE FORMACION DE PROFESORES DE  
ENSEÑANZA MEDIA**

**Computación en la enseñanza de las ciencias económico contable**

**Estudiante: Hedda Cristal Lopez Gramajo.**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES**

**Información General:**

Aplicado a estudiantes de 4to. Perito Contador con orientación en Computación de la Escuela Nacional Ciencias Comerciales América, Villa Canales, jornada vespertina.

**Instrucciones:** A continuación encontraras una serie de cuestionamientos, marca con una X el círculo y responde la interrogante. La información es confidencial. Gracias por tu colaboración.

**Datos Generales:**

4to. Perito Contador, sección  Sexo F  M

Instrucciones: Conteste las siguientes preguntas y/o marque con una X. de acuerdo a su respuesta.

Interrogantes:

1.- ¿Mantienes buenas relaciones interpersonales con sus compañeros para mantener una convivencia armónica en tu salón de clases?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.- ¿El docente motiva participación para mantener buena disciplina aplicando valores (responsabilidad, respeto, honestidad) con sus compañeros?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3.- ¿Los educandos participan activamente en opiniones, críticas y propuestas de acuerdo a los aprendizajes que se desarrollan en todo momento al recibir sus cursos

correspondientes? Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4.-¿Practicar las normas de convivencia y disciplina del reglamento de tu escuela, el cual se firmó como compromiso?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

5.- ¿Los educandos son responsables ante las diferentes actividades desarrolladas en Las áreas de aprendizaje?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6.- ¿Eres responsable con tus obligaciones escolares con tareas respetando fechas de entrega asignada por tu maestro?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

7.-¿Aplicas interés en tu aprendizaje escolar modificando tu conducta cuando tu maestro te orienta con las actividades dentro del salón de clases?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

8.-¿Las normas dentro del salón de clase permiten que se tenga un ambiente agradable, donde el respeto es la base de la comunicación y la interacción entre compañeros y maestros?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

9.- ¿Cuándo faltas a las normas de comportamiento dentro y fuera de tu escuela asumes tu responsabilidad?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

10.- ¿Establecer normas y reglas de disciplina dentro de tu aula es básico para llevar una convivencia entre compañeros?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

11.- ¿Los educandos promueven el aprendizaje cooperativo en el aula mediante trabajos grupales?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

12.- ¿Escuchas con atención cuanto otros compañeros tienen la palabra y respetas su punto de vista de un determinado tema?

Sí  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

“La disciplina es el puente entre metas y logros”.  
Jim Rohn...

## Anexo No. 4



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE FORMACION DE PROFESORES**  
**DE ENSEÑANZA MEDIA**

Licenciatura en la enseñanza de las ciencias Económico contable

Estudiante: Hedda Cristal López Gramajo

**Información ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES**

**General:**

El objetivo, conocer las determinantes del comportamientos de los alumnos mediante la concientización de la formación integral de los alumnos fomentando la disciplina y la convivencia para mejorar sus aprendizajes en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales América de Villa Canales.

La información es confidencial, agradezco tu colaboración.

**Instrucciones:** A continuación, encontrará una serie de cuestionamientos, marque con una **X** el espacio en blanco.

Datos Generales:

Nombre del docente: \_\_\_\_\_

Curso: \_\_\_\_\_

1.-¿Los alumnos mantienen buena actitud en todo momento al recibir el curso que reciben?

Sí  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2.- ¿Utilizas estrategias para la promoción de la convivencia al momento de impartir el curso?

Sí  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3.- ¿Los alumnos participan activamente en opiniones, críticas y propuestas de acuerdo a los aprendizajes que se desarrollan al momento de impartir tu curso?

Sí  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4.- ¿Estarías dispuesto /a colaborar y velar para que tus alumnos cumplan las normas de disciplina de acuerdo al reglamento que firmaron donde se comprometen a respetar en todo momento dentro y fuera del establecimiento?

Sí  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

5.- ¿Eres tolerante, flexible, paciente y ágil en la toma de decisiones ante muestras de indisciplina (No pedir la palabra al momento de opinar)

Sí  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6.- ¿A tu criterio la metodología que utilizas, influye en la falta de interés en los estudiantes por aprender y mejorar su nivel académico?

Sí  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

7.- Si aplicaras actividades interactivas y de convivencia, fortalecería el aprendizaje en los alumnos? Si  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

8.- ¿Consideras que los alumnos demuestran tolerancia y actitud positiva sobre el aprendizaje reflejando responsabilidad y amabilidad?

Sí  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

9.- ¿Estarías dispuesto/a a colaborar en que los alumnos traten de mejorar su comportamiento dentro y fuera de nuestra institución?

Sí  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

10.- ¿Si aplicara actividades interactivas grupales relacionadas con la disciplina, en su salón de clases. ¿Cuenta con el tiempo necesario para planificar y elaborar el material necesario?

Si  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

11.- ¿Fomenta en los alumnos la colaboración para mantener una buena disciplina y relaciones interpersonales dentro y fuera de la institución?

Si  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

12.- ¿Cuándo te encuentras con problemas de indisciplina aplicas las reglas del Reglamento de la Institución?

Si  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

13.-Realizas junto con tus alumnos reglamento de normas de disciplina para aplicar en el Salón de clases como Guía del grupo a tu cargo?

Si  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

14.- ¿Consideras que se debe dar seguimiento en todo momento la disciplina escolar y la convivencia como elemento posibilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje y su relación con el rendimiento académico de los alumnos?

Si  No  En ocasiones

¿Por qué? \_\_\_\_\_

Fuente: Elaboración Propia

“Creo que la autodisciplina es como un musculo. Cuando más se ejercita más fuerte se vuelve.”

Daniel Golds

**ANEXO No. 5****Fotografías de evidencias de momentos de indisciplina de los estudiantes de ENCCA (Ed). (2019)**

- Incumplimiento de uso de uniforme.
- Llegadas tarde después de la 1.00 P.M. hora de ingreso a la ENCCA.
- Fuera del aula.
- Paseando por el escenario de la ENCCA.
- Trabajando en forma grupal fuera del aula.
- Uso del celular en el aula.
- Esperando al docente fuera del aula,
- Uso de audífonos dentro de la ENCCA





Anexo No. 6

Fotografías: trabajo de campo. Momento de aplicar los instrumentos a Docentes;



Estudiantes





## APÉNDICE

### APÉNDICE No.1

#### COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD DE ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA.



#### ESCUELA NACIONAL DE CIENCIAS COMERCIALES "AMERICA"

3<sup>a</sup>. Ave. 7-27 zona 1 Villa Canales, Guatemala C. A. Tel. 66350575

Nombre \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ alumno:

Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Carrera: \_\_\_\_\_

#### A. Obligaciones de los alumnos

En el Municipio de Villa Canales, departamento de Guatemala el día \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_, ante la señor Director de este establecimiento se presenta el Señor o

Señora: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ con su Documento Personal de Identificación (DPI) -

\_\_\_\_\_ con domicilio

en \_\_\_\_\_

Y no. de teléfono: \_\_\_\_\_ Y que manifiesta que es padre, o encargado (a) del alumno (a) en la parte superior de esta hoja indicado, y quienes por este acto suscriben el presente compromiso de responsabilidad de estudio, de acuerdo con las cláusulas que se señalan en los siguientes puntos:

**PRIMERO.****El alumno:**

---

**Se compromete a:**

- a. Cumplir con todas las obligaciones que en su calidad de alumno (a) le sean requeridas por las autoridades educativas, catedráticos, auxiliares y personal administrativo.
- b. Respetar a las autoridades educativas, como a catedráticos, auxiliares, personal administrativo y de servicio.
- c. Observar buena conducta en todos sus actos, tanto dentro como fuera del plantel.
- d. Asistir puntualmente a clases, y al no hacerlo, debe presentar excusa por escrito a la dirección del plantel.
- e. Abstenerse de participar en períodos de estudio en actividades no autorizadas por la Dirección.
- f. Colaborar para mantener en buenas condiciones el edificio, sus instalaciones eléctricas, escritorios, cátedras, vidrios, carteles, etc.
- g. Presentarse correctamente uniformados, según el uniforme establecido, así como cuidar de su higiene y presentación personal.
- h. Pagar íntegro el valor del libro de la biblioteca del establecimiento, equipo, útiles y mobiliario de cuya pérdida o deterioro resulte responsable.
- i. No portar cantidades considerables de dinero, ya que de su pérdida o extravío, no se responderá.
- j. No utilizar celulares, iPod, MP4, Mp3, dentro del establecimiento, especialmente en horas de clases, de ser utilizados serán decomisados y entregados hasta finalizar el ciclo.
- k. No utilizar ni portar ningún objeto, ni instrumento que no sea requerido en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- l. Rendir respeto a nuestros símbolos patrios, a participar en las actividades culturales y eventos que se promuevan en el plantel o fuera de él, o por el Ministerio de Educación.
- m. Cuidar de su honorabilidad y decencia, estableciendo relaciones interpersonales sanas con sus compañeros o compañeras., docentes y todo el personal administrativo y de servicio.

- n. Cumplir con el reglamento interno del plantel.
- o. Utilizar las redes sociales con ética y responsabilidad, especialmente el Facebook, respetando en estos medios a todos los integrantes de la comunidad educativa.
- p. Respetar a sus compañeros y a todos los integrantes de la Comunidad Educativa, evitando acciones como Bullying, palabras obscenas, peleas o insultos.
- q. No ingerir ni aspirar dentro del Establecimiento sustancias nocivas para la salud, tales como: cigarrillos, drogas, alcohol u otras.
- r. Leer los libros de carácter obligatorio, que la escuela proporciona en calidad de préstamo: Masacres de la Selva en 5º. Perito Contador, y Los siete hábitos de un Adolescente altamente efectivo en 6º. Perito, cumpliendo además con el período de lectura programado en el horario específico de clases, adquiriendo para este fin las obras literarias que se le indique.
- s. Cuidar los libros que la Institución le dé en calidad de préstamo, responsabilizándose a pagar su extravió o deterioro.

**a. DERECHOS DE LOS ALUMNOS.**

- a. Todos los alumnos legalmente inscritos tienen derecho a organizarse, a elegir y ser electos en juntas directivas, como a participar en la elección de la asociación de estudiantes “ENCCA”
- b. Recibir atención de las autoridades, personal docente, técnico administrativo, profesional y de servicio con respeto, cortesía y sin discriminación de ninguna clase.
- c. Recibir y adquirir conocimientos científicos, técnicos y humanísticos a través de una metodología adecuada y de acuerdo con las nuevas corrientes pedagógicas, especialmente con la pedagogía constructivista, que incluye una pedagogía significativa, aplicando las inteligencias múltiples y las competencias.
- d. Ser evaluado con objetividad y justicia, a la vez de ser informado(a) constantemente de los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje.
- e. Participar en actividades deportivas, recreativas, sociales y culturales programadas en la comunidad educativa.
- f. Ser estimulado (a) positivamente en todo momento en el proceso educativo.

- g. Ser escuchado (a) previa aplicación de la sanción correspondiente, al cometer alguna falta.
- h. Hacer uso de mis Derechos de acuerdo a la Legislación Educativa, establecidos en el Título III, De Las Garantías Personales de Educación, Derechos y obligaciones, específicamente los de los Derechos de los Educandos, en el Capítulo II, del Artículo 39º.

### SEGUNDO:

**El** \_\_\_\_\_ **señor** \_\_\_\_\_ **o**  
**Señora:** \_\_\_\_\_

### SE COMPROMETE A:

- a) Velar por que su hijo o hija, cumpla con todas las cláusulas en los puntos anteriores de este compromiso y a la vez responsabilizarse con el alumno en lo prescrito en las cláusulas H y M de: "Obligaciones de los alumnos".
- b) Presentarse a la Dirección del plantel cuando su presencia sea requerida, en el día y hora indicados en el citatorio.
- c) Que el alumno cumpla con todas las medidas disciplinarias que disponga la Dirección del plantel.
- d) Aceptar las sanciones que por indisciplina sean aplicadas.
- e) En caso de inasistencia presentar excusa por escrito.
- f) Aceptar la revisión de bolsones de mi hijo (a) cuando fuera necesario.
- g) Si mi hijo (a) es encontrado consumiendo o portando drogas o alcohol, aceptar las respectivas sanciones de acuerdo a **la falta y buscar ayuda profesional**.
- h) Me comprometo a respetar a quienes integran la comunidad educativa.

**TERCERO:** Para garantizar la buena disciplina del establecimiento, así como para sancionar las faltas en que incurra el alumno o alumna, la dirección del plantel podrá hacer uso de las sanciones siguientes.

1. Dos amonestaciones verbales.
2. Una amonestación por escrito.
3. Faccionar acta.
4. Suspensión de sus estudios por un período no mayor de 15 días.

5. Cancelación de la matrícula.

Estas sanciones serán consideradas y aplicadas según la gravedad de la falta o su reincidencia y se notificará al padre, madre o encargado del alumno ó alumna.

**CUARTO:** Cuando el alumno ó alumna sea mayor de edad y cometa alguna acción delictiva, debe responsabilizarse de sus actos de acuerdo a lo establecido por la ley, por lo tanto, se le remitirá con las autoridades respectivas.

**QUINTO:** Los suscritos plenamente conscientes del contenido, alcance y efectos legales del presente **COMPROMISO DE RESPONSABILIDAD DE ESTUDIO**, lo firman de conformidad conjuntamente con el director del plantel, en el mismo lugar y fecha.

F. \_\_\_\_\_  
Padre, Madre o Encargado.

F. \_\_\_\_\_  
Estudiante.

Lic. M.A. Carlos Francisco Mejía Ceballos.  
Director

## APÉNDICE No.2

### Disciplina Escolar- Reglas de Conducta

La disciplina escolar es una clave para la seguridad escolar. Las reglas más simples son los componentes básicos de la disciplina. La aplicación de las normas incluso las que parecen menos importantes para el aprendizaje, deben ser tomadas muy en serio por todo el personal.

MINEDUC; (2017) en el CNB afirma:

La disciplina escolar es una clave para la seguridad escolar. Las reglas más simples son los componentes básicos de la disciplina. La aplicación de las normas, incluso las que parecen menos importantes para el aprendizaje, debe ser tomada muy en serio por todo el personal. Cuando una escuela cree y hace cumplir la disciplina escolar entre los estudiantes, envía un fuerte mensaje de seguridad al cuerpo estudiantil. Los jóvenes aprenden a obedecer las reglas cuando los adultos a cargo responden consistentemente en hacer cumplir las mismas.

Es importante que cada escuela determine qué reglas se establecerán para los estudiantes. Muchas de estas reglas serán específicas para la escuela y la comunidad a la que sirve, pero algunas reglas deben ser universales entre todas las escuelas. Sugerimos las siguientes reglas de conducta para todas las escuelas:

- Los estudiantes deben llegar a tiempo todos los días escolares.
- Los estudiantes asistirán a cada día escolar oficial.
- Los estudiantes deben vestir limpia y ordenadamente para la escuela.
- Los estudiantes deberán mantener una buena higiene y salud.
- Los estudiantes deben llegar a la escuela listos para aprender. Según haga falta, deben traer los suministros necesarios para lograrlo.
- Los estudiantes deberán responder con cortesía, atención y respeto a todo el personal de la escuela.

- Los estudiantes harán lo que el personal de la escuela les pida sin cuestionar o protestar.
- Los estudiantes deben ayudar a mantener en la escuela un ambiente limpio y seguro para aprender.
- Los estudiantes deben usar el lenguaje apropiado cuando están en la escuela y no usar lenguaje obsceno o vulgaridades.
- Los estudiantes nunca deben hacer daño a otro(s) estudiante(s).
- Los estudiantes nunca deben interrumpir la educación de otro(s) estudiante(s).
- Los estudiantes deberán respetar y ser corteses con los demás estudiantes en todo momento.
- Los estudiantes no traerán armas o materiales dañinos a la escuela.
- Los estudiantes no deben traer drogas ilegales a la escuela.
- Los estudiantes deben informar al personal si requieren atención médica especial y necesitan tomar medicamentos mientras están en la escuela.
- Los estudiantes deben hacer el trabajo de curso y la tarea asignada por los maestros.
- Los estudiantes deben notificar a la escuela si una enfermedad les hace perder un día escolar o necesitan estar ausentes de la escuela por cualquier otra razón.
- Los estudiantes no deben comer alimentos, usar tabaco, masticar goma de mascar o beber líquidos, excepto en los horarios designados durante el día escolar, tales como períodos de almuerzo o períodos de descanso oficial, a menos que se cuente con las necesidades médicas documentadas para cada estudiante.

Además de estas pautas generales, sugerimos que cualquier otra regla que las escuelas individuales deseen incluir debe ser anotada en un Manual de Estudiantes y Padres y dada a los estudiantes y padres al principio de cada año escolar.

Lograr el cumplimiento se hace más fácil cuando todo el personal se une para hacer cumplir las reglas de la escuela. La causa principal de que las reglas no se cumplan es cuando se aplican inconsistentemente por el personal. Si algunos miembros del personal son muy diligentes en la aplicación y otros no lo son, esto envía un mensaje a los estudiantes de que los adultos no están de acuerdo con las reglas y, por lo tanto, los estudiantes también pueden estar en desacuerdo. Por lo menos, esta inconsistencia en la aplicación de las normas envía un mensaje a los estudiantes que tienen una buena oportunidad de salirse con la suyas con la desobediencia. Las consecuencias asociadas con romper las reglas entonces se convierten en un riesgo que vale la pena correr para el estudiante. Este no es el principio de una mente criminal en un niño, es sólo la naturaleza humana.

La coherencia en la aplicación de las normas comienza con la aplicación estricta de la más pequeña de las reglas. Cuando el personal hace cumplir la menor de las reglas, esto envía un fuerte mensaje de que el sistema de reglas es tomado en serio. Muchos miembros del personal pueden adoptar la actitud de que su formación y experiencia los sitúa por encima del papel de un policía que tiene que hacer cumplir las reglas mezquinas. Después de todo, ellos fueron entrenados para ser educadores, no para hacer cumplir la ley. A tales miembros del personal se les debe hacer consciencia de que la aplicación de la regla más pequeña actúa como un bloque de construcción que hace que los estudiantes obedezcan las reglas que son esenciales para el aprendizaje y, por lo tanto, facilita su propio trabajo. Los maestros que tienen las clases más perturbadoras son a menudo los que han dejado que los estudiantes ignoren las reglas básicas de la escuela. Por lo tanto, sucede rápidamente que los estudiantes se vuelven irrespetuosos hacia el profesor y perturbadores en clase, y no prestan atención a sus estudios. (s.8).

