



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Desarrollo de competencias que contribuyan al proceso de  
inserción laboral de los alumnos de 6to. Perito Contador

Delia Margarita Archila Pascual

Asesor:  
Lic. Antonio Monterroso

Guatemala, noviembre de 2019





Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Desarrollo de competencias que contribuyan al proceso de  
inserción laboral de los alumnos de 6to. Perito Contador

Estudio realizado con estudiantes de la Escuela de Comercio de Villa Nueva  
y Amatitlán

Tesis presentada ante el Consejo Directivo de la Escuela de Formación de  
Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Delia Margarita Archila Pascual

Previo a conferírsele el grado académico de:  
Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable

Guatemala, noviembre 2019

## **AUTORIDADES GENERALES**

MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académico de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretario Académica de la a.i. EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM. Maynor Ernesto Elias Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU. Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

## **Tribunal Examinador**

Dra. Walda Paola María Flores Luin	Presidente
MSc. Lorena Patricia Rendón Rodas	Secretaria
Lic. Miguel Augusto López y López	Vocal

Guatemala 18 de julio del año 2019

**Msc**  
**Haydeé Lucrecia Crispin López**  
**Secretaria académica**  
**EFPEM – USAC**

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: **Desarrollo de competencias que contribuyan al proceso de inserción laboral de los alumnos de 6to. Perito Contador** correspondiente al estudiante: **Delia Margarita Archila Pascual**, carné: **8616455** de la carrera: **Licenciatura en la enseñanza de las ciencias económico contable**, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,

  
Licenciado Antonio Monterroso  
Colegiado Activo No. 2112  
Asesor nombrado



c.c. Archivo



Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media  
-EFPEM-

La infrascrita Secretaria Académica a.i. de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado “Desarrollo de competencias que contribuyan al proceso de inserción laboral de los alumnos de 6to. Perito Contador”. Presentado por el (la) estudiante **Delia Margarita Archila Pascual** carné No. 8616455, de la **Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables**.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los Quince días del mes de noviembre del año dos mil diecinueve.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**M.Sc. Haydee Lucrécia Crispín López**  
**Secretaria Académica a.i.**  
**EFPEM-USAC**



Ref. SAOIT118-2019  
C.c. Archivo  
HLCL/mglc.

## **DEDICATORIA**

- A Dios: Por el don de la vida y la fuerza para poder llegar hasta aquí.
- A mis padres (+): Arturo Archila y Margarita Pascual. Gracias por darme la vida y enseñarme a no rendirme.
- A mi esposo: Mauricio Estrada por su amor y apoyo incondicional y por creer en mí.
- A mi hija: Eunice Estrada por su comprensión y amor y donarme de su tiempo para poder terminar esta etapa de mi vida.
- A mi suegra Noemi Duque, sin su apoyo y cariño no hubiera alcanzado esta meta.
- A mis hermanas: Por su cariño Angélica Yolanda y Rosa Aura.
- A la USAC: Mi alma mater quien por darme la oportunidad de cumplir mi sueño de ser profesional.

## AGRADECIMIENTOS

A Dios	Por el don de la vida y darme las fuerzas para culminar este proceso con éxito.
Al director de la EFPEM/USAC	M Sc Danilo López por el esfuerzo y amor que pone para que nuestra Escuela sea cada día mejor.
A mi asesor de tesis.	Lic. Antonio Monterroso por su calidad humana, profesionalismo, tiempo, paciencia y por inyectarme confianza para hacer este trabajo.
Al Tribunal Examinador	Por sus valiosas observaciones y sugerencias para mejorar este estudio.
A mi familia:	Por haberme apoyado durante este proceso, y por el tiempo cedido durante el mismo para poder culminar la investigación de manera exitosa.
A las autoridades de la EFPEM	Por su disponibilidad y apoyo en todo momento para lograr llevar a cabo este proceso.
A los Directores	De las Escuelas de Comercio por abrirme las puertas para realizar el trabajo de campo. Escuela de Comercio de Villa Nueva y Amatitlán, docentes alumnos por colaborar con este proceso de investigación.

## RESUMEN

Este informe de tesis lleva por nombre Desarrollo de competencias que contribuyan al proceso de inserción laboral de los alumnos de 6to. Perito Contado. El propósito de la investigación es que los estudiantes puedan desarrollar durante el proceso de aprendizaje aquellas competencias que a ellos les van a servir para ser profesionales exitosos y competitivos dentro del campo laboral.

Para poder realizar esta investigación se encuestó a los estudiantes de la Escuela de Comercio del municipio de Villa Nueva y Amatitlán y a los docentes que imparten clases en dicha carrera.

Dentro de las conclusiones se pudo evidenciar aquellas competencias que los estudiantes lograron alcanzar en el área contable permitiéndoles estar preparados para enfrentar el desafío que les espera en un mundo tan competitivo dentro del campo laboral, pero no así en el área tecnológica por no contar con este recurso. En el área contable se siguen desarrollando en forma manual por ejemplo los laboratorios, actualmente se cuentan con programas contables y los estudiantes desconocen estos programas.

Una de las recomendaciones que se hizo después de culminar esta investigación y que se considera importante es la necesidad de cambiar el proceso de práctica supervisada, para que los estudiantes adquieran experiencia y seguridad para desenvolverse y que con la experiencia adquirida sea más seguro cuando para un proceso de reclutamiento.

## **ABSTRACT**

This thesis report is called Development of competences that contribute to the labor insertion process of the students of the Perito Contador career. This career has as an objective that students can develop, during the learning process, those skills that they are going to apply in order to be successful and competitive professionals on the labor field.

In order to carry out this research, students from the School of Commerce of Villa Nueva and Amatitlán and the teachers who teach in that career were surveyed.

Within the conclusions it was possible to identify those competences that the students managed to achieve in the accounting area which prepare them to face the challenge that awaits them in a competitive world within the labor field, but not in the technological area because they do not have these resources to work technologically speaking. In the accounting area, laboratories continue to be worked, for example, there are currently accounting computerized programs and students do not know these programs because they do not have the needed technology.

One of the recommendations made after completing this research and which is considered important that the supervised practice process can be changed, so that students may gain experience and confidence to be able to function and with the experience acquired be better prepared when participating in a recruiting process.

## ÍNDICE

### CAPÍTULO I

#### PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

Introducción .....	1
1.1 Antecedentes .....	3
1.2 Planteamiento del problema .....	12
1.3 Objetivos .....	14
Objetivo general .....	14
Objetivo específico .....	14
1.4 Justificación .....	14
1.5 Hipótesis .....	16
1.6 Variables .....	16
Cuadro de variables .....	17
1.7 Tipo de Investigación .....	19
1.8 Metodología .....	19
1.9 Población y muestra .....	20

### CAPÍTULO II

#### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Currículo .....	23
2.2 La carrera de Perito Contador.....	33

### CAPÍTULO III

#### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador	
Indicador:	
administración y organización de oficina .....	39
Tecnología .....	42

Legislación fiscal y aduanal.....	44
Ética profesional y relaciones humanas .....	45
Auditoría .....	49

#### **CAPÍTULO IV**

#### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

4.1 Competencias de alumnos de sexto Perito Contador .....	51
4.2 Contenidos curriculares del área de Perito Contador .....	52
Conclusiones .....	58
Recomendaciones .....	59
Referencias .....	60
Anexos y apéndices .....	63

#### **ÍNDICE DE GRÁFICAS**

Gráfica 1 Organigrama horizontal.....	39
Gráfica 2 Manual de funciones .....	40
Gráfica 3 Se sienta correctamente frente al escritorio.....	41
Gráfica 4 Libro de compras y ventas en la web .....	42
Gráfica 5 Formularios del IVA e ISR.....	43
Gráfica 6 Cálculo del ISR.....	44
Gráfica 7 Desarrollan juicio crítico para hablar con la verdad.....	45
Gráfica 8 La importancia del secreto profesional .....	46
Gráfica 9 Trabajo en equipo .....	47
Gráfica 10 Reconocen el respeto hacia los demás, respeto a la ideología y su cultura .....	48
Gráfica 11 Conciliaciones bancarias.....	49
Gráfica 12 Inventario y tarjetas de control de mercadería.....	50

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación titulada “Desarrollo de competencias que contribuyan al proceso de inserción laboral de los alumnos de 6to. Perito Contador”, se realizó con el propósito de identificar que competencias necesitan los estudiantes para lograr una inserción laboral exitosa. El desarrollo de dichas competencias contribuirá a que los estudiantes de Perito Contador puedan enfrentar los retos que se les presenten en el campo laboral y de esta manera ellos podrán realizar dichas tareas inherentes a su campo profesional. Se ha investigado que competencias tienen que desarrollar los futuros profesionales para ofrecer un servicio de calidad. Estas competencias las van adquiriendo en el establecimiento donde reciben su educación vocacional y las van fortaleciendo directamente en la empresa dónde realizarán sus prácticas, en las cuales podrá demostrar que ha adquirido las mismas.

En el capítulo I está el plan de investigación y ahí se encuentran los antecedentes, que registran informes de tesis que se han realizado sobre temas relacionados con el desarrollo de las competencias que contribuyen a la inserción laboral, el planteamiento del problema donde se evidenció cuáles eran los requerimientos que piden las empresas para poder reclutar a su personal dentro del área contable. Los objetivos son aquellos que se quieren alcanzar al final de esta investigación, en la justificación se evidencia el por qué se hace necesario esta investigación al detectar los requerimientos dentro del ámbito laboral. La investigación es de tipo cuantitativa con un diseño descriptivo, las técnicas utilizadas fue la observación, la encuesta y una prueba objetiva cada una con sus respectivos instrumentos. La población estuvo representada por 1138 alumnos de nivel medio de los establecimientos mencionados de la cual se obtuvo una muestra de 327 estudiantes. (212 mujeres y 115 hombres).

En el capítulo II llamado fundamentación teórica se encuentran todas las teorías que sustentan la investigación y para poder realizar este trabajo se investigó sobre las competencias fundamentales que debe desarrollar el Perito Contador durante su proceso de aprendizaje en las áreas específicas de auditoría, tecnología, administración, legislación fiscal y el contexto ético como: integridad, objetividad, competencias profesionales, diligencia, confidencialidad y comportamiento profesional y para efectos se encuestó a docentes y estudiantes de sexto perito contador de las Escuelas de Comercio del municipio de Villa Nueva y Amatitlán acerca de las competencias alcanzadas durante el proceso de enseñanza aprendizaje, y se indagó sobre lo que esperan desarrollar en su práctica supervisada y lo que esperan las empresas de ellos. Los resultados se consolidaron para establecer cuáles son los hallazgos de la investigación.

En el capítulo III se encuentran la presentación de resultados por medio de gráficas cada una con su respectiva interpretación.

En el capítulo IV se encuentra la discusión y análisis de resultados en el cual se hizo triangulación de los resultados tanto la teoría, los antecedentes y la evidencia recolectada y para el proceso de investigación se encontró que es aconsejable que los estudiantes se puedan evaluar constantemente en las áreas prácticas para poder detectar las debilidades que aun tengan y poder fortalecer las áreas que se necesitan. También es importante establecer qué competencias son de mayor importancia y delimitar así las que se deben trabajar.

## **CAPÍTULO I**

### **PLAN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Antecedentes**

Según Muñoz (2016) en su tesis “Historia de la contabilidad en Guatemala, principales cuentas y fundamentos legales de la contabilidad. Evolución histórica de la contabilidad: la contabilidad se remonta desde tiempos muy antiguos, cuando el hombre se ve obligado a llevar registros y controles de sus propiedades porque su memoria no bastaba para guardar la información requerida. Se puede afirmar que en la búsqueda del origen de la contabilidad muchas investigaciones han revelado que los inicios de esta se han encontrado en la prehistoria hallándose vestigios de ello alrededor de 8000 a.c. Además se ha demostrado, a través de diversos historiadores, que la contabilidad ha ido evolucionando en las diferentes etapas del mundo, perfeccionándose cada vez más en sus métodos y técnicas los cuales ayudaron a su mejoramiento y difusión en el mundo. La historia de la contabilidad comprende actualmente no sólo el estudio de la evolución de las técnicas contables, sino también el de la organización y las técnicas de gestión y control empresarial, que forman un todo con la organización contable instrumentada, así como el de las operaciones reflejadas en los registros de cuentas. Dentro de este ámbito, la historia de la contabilidad no descuida lógicamente el estudio del pensamiento y la enseñanza contables, ni el de la formación de la profesión contable y el establecimiento de grupos corporativos profesionales, o el análisis de la legislación y disposiciones que regulan la actividad contable

El estudio de la contabilidad se rige como uno de los sistemas más notables y eficaces para dar a conocer los diversos ámbitos de la información de las unidades de producción o empresas.

En efecto, desde que el hombre es hombre, y aun mucho antes de conocer la escritura, ha necesitado llevar cuentas, guardar memoria y dejar constancia de datos relativos a su vida económica y a su patrimonio: bienes que recolectaba, cazaba, elaboraba, consumía y poseía, bienes que almacenaba, bienes que prestaba o enajenaba, bienes que daba en administración, etc.

Este tema no es nada novedoso, ha sido un poco descuidado y esto no debe de pasar ya que todo profesional contable debe conocer todo aquello que es fundamental para su carrera. La historia de la contabilidad es una parte fundamental de la historia económica y, más aun, de la historia en general.

Su campo de investigación no se limita, en modo alguno, al estudio de la evolución de las técnicas contables, sino que penetra en la misma entraña de los planteamientos de organización y dirección de las instituciones, de la significación, uso y alcance de los instrumentos mercantiles, del funcionamiento de los mercados, etc.

Por ello, difícilmente es posible una comprensión profunda y completa de los fenómenos económicos y sociales si no se estudian desde una óptica que incluya el enfoque histórico-contable. Solamente la dificultad de los conocimientos técnicos requeridos para la práctica de la historia de la contabilidad ha impedido hasta ahora que la misma se generalizase y se reconociera su utilidad e importancia.

**La Edad Antigua;** donde el hombre gracias a su ingenio proporcionó al principio métodos primitivos de registración; como es la tablilla de barro.

Desde entonces la evolución del sistema contable no ha parado en desarrollar.

**La Edad Media;** se consolida el "solidus", moneda de oro que es admitida como principal medio de transacciones internacionales, permitiendo mediante esta medida homogénea la registración contable.

**Edad Moderna;** Nace el más grande autor de su época, Fray Lucas de Paciolo, Autor de la obra "Tractus XI", donde no únicamente se refiere al sistema de registración por partida doble basado en el axioma: "No hay deudor sin acreedor", sino también a las prácticas comerciales concernientes a sociedades, ventas intereses, letras de cambio, etc. Con gran detalle, ingresa en el aspecto contable explicando el inventario, como una lista de activos y pasivos preparado por el propietario de la empresa antes que comience a operar.

**Edad Contemporánea;** da lugar a la creación de Escuelas como ser: la personalista, del valor, la abstracta, la jurídica y la positivista tendiente a solucionar problemas relacionados con precios y la unidad de medida de valor, apareciendo conceptos referidos a depreciaciones, amortizaciones, reservas, fondos, etc.

Dentro de los cambios y las nuevas etapas que como sociedad estamos viviendo, el Ministerio de Educación a través del CNB ha realizado cambios proyectando a través de competencias para que los jóvenes salgan con una visión renovada de lo que ellos puedan hacer ya que el CNB por preparar para que ellos sean profesionales competentes y puedan poner en práctica lo aprendido en el lugar de trabajo.

La vida del nuevo profesional va más allá de lo tradicional, rompe todo paradigma tradicional y aunque todo cambio cuesta creo que vamos bien en esa calzada del saber por medio de las competencias.

**Gutiérrez** (2018) en su tesis “dificultades que encuentran los jóvenes del área marginal para insertarse al mercado laboral.” De la tesis de la facultad de humanidades de la carrera de “Licenciatura En Psicología Industrial/Organizacional” de la Universidad Rafael Landívar. La investigación fue de tipo descriptiva. Se concluyó que las dificultades que encontraron los estudiantes del Proyecto Puente Belice para insertarse al mercado laboral son la falta de conocimientos y dominio en área tecnológica, desarrollo de habilidades y competencias laborales, así como adaptación y edad. Se recomienda al Proyecto Puente Belice que brinde charlas informativas sobre la situación laboral del país, dado a que tendrá impacto en los jóvenes y les servirá para que sean más responsables y cuiden su beca de aprendizaje laboral.

La presente investigación determinó las dificultades que encuentran los jóvenes del área marginal para insertarse al mercado laboral. Se trabajó con una muestra de cincuenta y tres estudiantes del grado de bachillerato, comprendidos entre el rango de quince a veinte años, la mayoría fue de género femenino. Se utilizó un cuestionario diseñado por la investigadora con el fin de medir las dificultades de inserción laboral en los estudiantes de áreas marginales. El cuestionario está conformado por 20 ítems con una escala tipo Likert, la cual midió factores como género, edad, experiencia laboral, capacidades, habilidades y competencias.

**Herrera** (2018) En su tesis “Competencias en los colaboradores del departamento de ventas de Bimbo, agencia de Huehuetenango, de la facultad de humanidades de la Universidad Rafael Landívar. El presente estudio es de tipo descriptivo, tuvo como objetivo principal determinar las competencias laborales que poseen los colaboradores del departamento de ventas de BIMBO, Huehuetenango como base para la productividad de la empresa. Para la realización de este, se trabajó con una muestra de 25 vendedores, a los cuales les fue aplicado un instrumento para la detección

de competencias laborales de vendedores de autoría propia, el cual consta de 33 ítems de escala Likert.

Las competencias laborales en la actualidad juegan un papel relevante en materia de recursos humanos, tomando en cuenta que el concepto de éstas, que actualmente existe, es totalmente diferente al utilizado en años anteriores, puesto que cuando se habla de ser competente en el ámbito laboral, se refiere a los conocimientos (saber), actitudes, (saber ser) y habilidades (saber hacer) que posee una persona en relación con su desenvolvimiento profesional.

Los resultados que se obtuvieron responden al objetivo planteado en la investigación, pues se demostró que los colaboradores poseen las competencias laborales desarrolladas y aplicadas en los parámetros altos, lo cual se refleja en la productividad de la empresa. Teniendo la puntuación más alta el indicador Ser, que abarca las actitudes que poseen los colaboradores para la realización de las funciones encomendadas; el puntaje más bajo lo obtuvo el saber, que incluye todos los conocimientos que el vendedor debe poseer para la realización de sus funciones.

**Norato** (2016) En su tesis “El perfil del egresado de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación le permite ser competitivo en el campo laboral” Tesis de la Licenciatura de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza media De la Universidad de San Carlos de Guatemala, cuyo objetivo general es “contribuir a la formación de los peritos contadores con orientación en computación. contador con orientación en computación. El tipo de investigación es: Descriptiva, La Metodología: Inductivo y Analítico para la realización del estudio de la encuesta. Los Resultados: El perfil de perito contador con orientación en computación para ser competitivo en el campo laboral debe ser compuesto por dos ejes básico: primero el conocimiento básico en lo contable, lo fiscal y en los programas de computación de Excel y Access. Segundo, tener las destrezas y habilidades

de hablar con seguridad, expresarse corporalmente de acuerdo con el momento, tener iniciativa en todas sus actividades, manifestar deseos de superación y tener valores morales, así como éticos.

**Abato y Cabrera** (2018) en la tesis “Competencias Laborales Y Satisfacción Laboral De Los Analistas De Créditos De Una Entidad Financiera Del Distrito De Virú Año 2018” de la Facultad de negocios de la Universidad privada del Norte. La presente investigación tuvo por objetivo determinar el nivel de relación entre las competencias y satisfacción laborales de los analistas de créditos de una entidad financiera del distrito de Virú- La Libertad–Perú, año 2018. La investigación fue de diseño no experimental de tipo correlacional. Para la recolección de información se recurrió a la técnica de la encuesta con el diseño de un cuestionario para cada variable y sus respectivas dimensiones. Los resultados cuantitativos fueron procesados con el software estadístico SPSS versión 20.0. Por medio de la prueba estadística Rho de Spearman se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,495, el que representa una correlación positiva moderada, es decir, existe la tendencia a cambiar al mismo tiempo entre las variables competencias y satisfacción laborales. Con un margen de significancia de 0,026, el cual es menor al margen de error de 0,05 se confirma la hipótesis de investigación “Existe relación positiva moderada entre las competencias y satisfacción laborales del analista de créditos de una entidad financiera del distrito de Virú- La Libertad – Perú, año 2018”.

**Barrios.** (2015) en su tesis “EL desempeño laboral del contador público egresado del programa de contaduría pública” de la universidad de Cartagena. Cuyo objetivo general es: Analizar la situación laboral del Contador Público egresado del Programa Contaduría pública de la Universidad de Cartagena para evidenciar su nivel de satisfacción. La muestra comprende: El área de estudio comprende el entorno local en sus diferentes sectores (Ciudad de Cartagena) donde ejerce el profesional

egresado del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de Cartagena. El tipo de Investigación: Analítico-Descriptivo pues inicialmente se busca identificar, reseñar y describir la situación laboral del contador Público egresado del Programa de Contaduría de la Universidad de Cartagena, para luego analizar el campo de acción en el ejercicio profesional y los tipos de contratación y grados de satisfacción en que se encuentra en cada situación particular, para luego confrontarla y dar a conocer los hallazgos. Metodología Encuesta y entrevista.

**Cerna y Martínez** (2019) en su tesis “Competencias laborales en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Chancay 2019. De la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Facultad De Ciencias Sociales Escuela Profesional De Trabajo Social, objetivos: Identificar cómo se presentan las Competencias Laborales en los trabajadores Administrativos de la Municipalidad distrital de Chancay.2019. Métodos: Su metodología fue básica, diseño no experimental, descriptivo, la población de estudio fue conformada por 170 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Chancay. Para la medición de las variables se utilizó la técnica de la encuesta, utilizando un cuestionario de 30 preguntas dirigidos a los trabajadores administrativos. La confiabilidad fue validada mediante el coeficiente de alfa de Cronbach. Resultados: Los resultados muestran un porcentaje alto confiable, de que existe con un porcentaje mayoritario de 64% de los trabajadores administrativos presentan un nivel bajo de Competencias Laborales, así mismo el 36% un nivel medio, y nadie manifestó un nivel alto. Conclusión: Los resultados obtenidos demuestran que existe un bajo nivel de Competencias Laborales en los trabajadores administrativos de la Municipalidad distrital de Chancay.

**Carmona** (2016) en su tesis “Competencias laborales para el personal empleado de una empresa manufacturera a través de evaluaciones de 360 grados” de la facultad de Ciencias de la conducta de la Universidad

Autónoma del Estado de México. La presente investigación tiene como objetivo determinar las competencias laborales para el personal empleado de una empresa manufacturera a través de la evaluación de 360 grados, y de manera específica, identificar el nivel de dominio con el que cuenta el grupo de mandos medios sobre las competencias necesarias para una adecuada supervisión y manejo de grupos, identificar como los resultados de la evaluación multiperceptual varían de una evaluación jerárquica a una unilateral, así también, conocer cuál es el estrato/área organizacional mejor desarrollado y cuáles son con mayor área de oportunidad, finalmente identificar los diferentes niveles de competencias del personal empleado a través del comportamiento organizacional.

Se utilizó un instrumento automatizado como formulario de Evaluación de Desempeño 360° el cual contiene las 10 competencias genéricas o críticas observadas 100% por todos los empleados, calificadas mediante una escala de 8 Likert del 1 al 5 tomando criterios generales como insatisfactorio necesita mejorar, cumple, rebasa y sobresale, todo esto bajo el sustento teórico de la autora Martha Alles, que consiste en que cada empleado realiza su propia autoevaluación para posteriormente ser evaluado por el jefe inmediato, un subordinado, cliente y un colateral (compañero de área), la elección de los evaluadores es coordinado por el jefe del área junto con el personal de recursos humanos considerando a un total de 66 empleados de la empresa.

**Velazco** (2015) en su tesis “La Competencia Laboral y el Clima Organizacional de la Unidad de Prestaciones Económicas Lima Oeste del Seguro Social de Salud” de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la competencia laboral y el clima organizacional de la unidad de prestaciones económicas lima oeste del Seguro Social de Salud – EsSalud, la población estuvo conformada por 60 trabajadores, (muestra censal). El método empleado en la investigación fue hipotético deductivo, de

tipo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, que recogió información en un periodo determinado, utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario de competencia laboral, conformada por 30 preguntas en la escala de Likert, asimismo, el cuestionario de clima organizacional estuvo constituido por 27 preguntas, que proporcionaron diferentes puntos de vista acerca de las mencionadas variables, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados fueron llevados a gráficos estadísticos (programa SPSS versión 21) así como sus respectivas interpretaciones. La investigación concluye que existe evidencia para afirmar que existe una relación positiva fuerte entre la competencia laboral y el clima organizacional de la unidad de prestaciones económicas lima oeste del Seguro Social de Salud – EsSalud; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0,738. Finalmente, la tesis concluye con los aportes que se dan como resultado de la investigación, facilitando las recomendaciones las cuales se consideran viables, se añade la amplia bibliografía, así como los apéndices correspondientes.

**Rojas** (2018) en su tesis “Capacitación y desempeño laboral” de la Facultad de Humanidades de la Universidad Landívar de Quetzaltenango, El presente trabajo de investigación se realizó en el departamento de Quetzaltenango en la empresa Tenería San Miguel, en donde participaron los integrantes del departamento operativo, las variables de estudio son la capacitación y el desempeño laboral, el objetivo de dicha investigación es determinar la relación que existe entre la capacitación y el desempeño laboral. La capacitación y el desempeño laboral son elementos que son muy importantes en la dinámica laboral de una empresa, para determinar la importancia de la capacitación en una organización es necesario determinar si el desempeño aumenta al momento que se capacita al personal, se realiza por medio de un estudio de tipo cuantitativo – descriptivo en donde participaran 36 personas, las personas serán cuestionadas con una encuesta en donde se medirán las necesidades de capacitación y como estas influyen en el desempeño laboral

de la industria. De acuerdo con los resultados obtenidos en esta investigación se ha comprobado la relación que existe entre la capacitación y el desempeño laboral significativamente y a nivel general, la institución debe promover el desarrollo por medio de la capacitación, en base a los resultados que la organización desea obtener, se recomendaron técnicas de capacitación aptas para capacitar a las personas motivo de estudio, así como una estructura para que el desempeño aumente.

**Herrera.** (2016) en su tesis “El perfil requerido de los estudiantes de Perito Contador al realizar la práctica supervisada en empresas privadas e instituciones públicas y su influencia en la formación profesional” Tesis de la Licenciatura de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Cuyo objetivo general Contribuir con la formación profesional del Perito Contador, determinando el perfil Requerido de los estudiantes al realizar la práctica supervisada, en empresas e instituciones públicas a partir de las demandas que el mercado laboral requiere de los futuros contadores.” Los resultados Las competencias específicas son conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes que deben poseer los peritos contadores para que puedan ser competitivos en un mundo globalizado. Estas competencias específicas son las relacionadas con el área contable, competencias informáticas, competencias tributarias, así como la habilidad de trabajar en equipo, ser positivo. Al desarrollar estas competencias los estudiantes tendrán un buen desempeño al momento de realizar la práctica supervisada. Pero las 89 competencias en el área contable se siguen desarrollando en forma manual por ejemplo los laboratorios, actualmente se cuentan con programas contables y los estudiantes desconocen estos programas.

## **1.2 Planteamiento y definición del problema.**

En la actualidad han egresado de las Escuelas de Ciencias Comerciales y colegios privados, alumnos graduados de Perito Contador con el objetivo de desempeñar un puesto para el cual se prepararon durante tres años, con la

aspiración de integrarse al campo laboral en un puesto acorde a los conocimientos de contabilidad y gestión administrativa que han adquirido. Muchas veces no lo logran debido a la falta de oportunidades o posiblemente la inseguridad de no poder haber alcanzado aquellas competencias que los capacita como profesionales competitivos y la falta de experiencia, iniciativa, disposición, flexibilidad de horario si se desea continuar estudios superiores, etc. Según la investigación se ha establecido algunas competencias que el estudiante debe de alcanzar para poder posicionarse en el campo laboral y las cuales son: liderazgo, compromiso, responsabilidad, capacidad técnica, área contable, tecnología, administración y ética profesional.

El motivo de investigación surgió al descubrir la falta de oportunidades que los egresados de la carrera de Perito Contador encuentran al intentar obtener un empleo, ya que al salir al campo laboral se dan cuenta que las empresas buscan personal con experiencia y ellos no la tienen porque cuando realizan sus prácticas no consiguen la oportunidad de realizarlas en el área contable como tal y esto hace más difícil adquirir la experiencia que ellos necesitan para desempeñarse exitosamente en el área laboral de su especialidad.

La situación actual de los egresados de la carrera de Perito Contador es que ellos han tenido que tomar empleos que no están relacionados con su profesión, pero que debido a la necesidad económica no tienen más opción que tomar lo que hay a la mano.

Las competencias profesionales dentro del campo laboral para el Perito Contador se actualizan constantemente en las áreas específicas como contabilidad, computación, legislación fiscal, administración y ética profesional. Por esa razón surge la pregunta principal de esta investigación: ¿Cuáles son las competencias que necesitan desarrollar los alumnos de sexto grado de la carrera de Perito Contador de las Escuelas de Ciencias Comerciales de Villa Nueva y Amatitlán, para que el proceso de inserción al

campo laboral sea efectivo? Así mismo surgen las preguntas secundarias de la investigación: ¿Cuáles son los contenidos curriculares que deben aplicar para obtener las competencias y habilidades de un egresado de Perito Contador? ¿Cuáles son los cambios que se deben de dar en el proceso de práctica supervisada en sexto Perito Contador para que provea al egresado de la carrera con una experiencia más amplia?

### **1.3 Objetivos:**

#### **Objetivo general:**

- Analizar las competencias que deben alcanzar los alumnos de sexto Perito Contador de las Escuelas Comerciales de Villa Nueva y Amatitlán para incorporarse efectivamente al campo laboral de su especialidad.

#### **Objetivos específicos:**

- Identificar el desarrollo de los contenidos curriculares por parte de los maestros para desarrollar las competencias necesarias en los alumnos de sexto Perito Contador de las Escuelas Comerciales de Villa Nueva y Amatitlán para que puedan insertarse en el mercado laboral.
- Determinar las competencias que logra el estudiante que ayudará a insertarse al mercado laboral.
- Proponer un cambio en el proceso de Práctica Supervisada que permita a los alumnos de sexto Perito Contador de las Escuelas Comerciales de Villa Nueva y Amatitlán contar con una experiencia significativa al incorporarse al campo laboral luego de graduarse.

### **1.4 Justificación de la investigación:**

Para los egresados de Perito Contador es importante salir competentes para optar a un puesto en cualquier empresa guatemalteca y para los docentes es el

prepararlos para que ellos alcancen dichas competencias y así haber contribuido con la sociedad insertando profesionales calificados en el área contable. El objetivo de esta investigación es poder aportar cuáles son las competencias que deberían desarrollar los estudiantes para poder insertarse al campo laboral y así tener un proceso exitoso y no exista frustraciones en el proceso.

Es importante que el docente pueda conocer dichas competencias para poder preparar a sus estudiantes y así lograr un buen desempeño en el campo laboral. Según Rodríguez (2012) en su tesis *“Efectos del cambio tecnológico en los mercados de trabajos regionales en México”* dice que “El cambio tecnológico ha provocado que las organizaciones requieran trabajadores con mayor calificación para el desarrollo, implementación y adaptación de tecnología en aras de hacer frente a la competitividad internacional”. Sin embargo, entendemos que el crecimiento internacional de las diferentes áreas económicas tiene el efecto del incremento de la tecnología suplantando la mano de obra humana. Es por ello por lo que se hace necesario que los docentes enseñen a los alumnos de la carrera de Perito Contador centrados en el desarrollo de competencias que ellos pondrán en práctica para que pueda ocupar un lugar dentro del mercado laboral y así poder ser una persona profesionalmente productiva.

Por las razones anteriormente expuestas se hace necesario conocer las competencias que ayuden al egresado de la carrera de Perito Contador a insertarse en el campo laboral con éxito.

Los resultados de lo investigado podrán ser utilizados por los docentes que laboran en la Escuela de Ciencias Comerciales de Villa Nueva y de Amatitlán para que en el futuro puedan realizar los cambios necesarios para preparar profesionales exitosos y así contribuir con la sociedad graduando señoritas y jóvenes productivos y efectivos.

Además, facilitará a los docentes darle énfasis a las competencias y contenidos que les servirán a los estudiantes para desempeñarse en el área profesional contable.

Actualmente las empresas necesitan personal que tenga un espíritu de liderazgo, que sean responsables, que tengan habilidades técnicas, una buena actitud, integridad, objetividad, que sean diligentes y que tengan un comportamiento profesional y deseo de crecer dentro de una organización.

Es preocupante ver cuantos jóvenes y señoritas se gradúan cada año con la esperanza de poder encontrar un trabajo digno y lo que se encuentran es con un índice de desempleo.

En la publicación del diario el Periódico de fecha 04-01-2019 la periodista Glendy Muñoz Palala realizó una investigación el cual dio como resultado “La tasa de desempleo abierto en jóvenes entre 15 a 29 años subió, al ubicarse en 5.2 por ciento a nivel general, y en lo urbano metropolitano en 11.7 por ciento. Superior a la ENEI 2-2017 que fue de 4.2 y 9.8 por ciento.” Eso quiere decir que los estudiantes de sexto perito contador deberán estar bien preparados en las áreas específicas para poder tener un lugar en el campo laboral y ser parte de esa estadística de los jóvenes económicamente activos.

**1.5 Hipótesis:** Hernández, Fernández y Batista (2014). Las hipótesis descriptivas de un dato o valor que se pronostica. Estas hipótesis se utilizan a veces en estudios descriptivos, para intentar predecir un dato o valor en una o más variables que se van a medir u observar. Pero cabe comentar que no en todas las investigaciones descriptivas se formulan hipótesis de esta clase o que sean afirmaciones más generales.

## **1.6 Variables**

- Competencias de sexto Perito Contador.
- Contenidos curriculares del área de Perito Contador.

## CUADRO DE VARIABLE

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicador	Técnicas	Instrumento
Contenidos curriculares de sexto Perito Contador	Según Horta, Sánchez, y Muñoz (2009) de la revista "Educadores del Siglo XXI" dicen que <i>"Los contenidos. Dentro del marco del nuevo enfoque pedagógico son un conjunto de conocimientos científicos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que deben aprender los educandos y que los maestros deben estimular para incorporarlos en la estructura cognitiva del estudiante."</i> Si bien es cierto que los contenidos son importantes para el proceso de enseñanza aprendizaje considero que el docente para los efectos del desarrollo de competencias debe enfocarse en aquellas competencias que le va a permitir al estudiante desarrollarse en el ámbito laboral.	Para efectos de este estudio se entenderá que los contenidos curriculares de sexto perito contador son los cursos que por medio de competencias el estudiante se preparará para poder desempeñarse como profesional dentro del campo laboral y así desarrollar competencias asertivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Administración y organización de oficina.</li> <li>✓ Subárea: Tecnologías de la Información y la Comunicación</li> <li>✓ Legislación Tributaria II</li> <li>✓ Ética profesional y relaciones humanas.</li> <li>✓ Auditoria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encuesta a docentes</li> <li>✓ Encuesta a estudiantes</li> <li>✓ Observación</li> <li>✓ Prueba objetiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuestionario para docentes y estudiantes</li> <li>✓ Cuestionario</li> <li>✓ Lista de cotejo</li> <li>✓ Protocolo de prueba objetiva.</li> </ul>

<p>Competencias básicas de sexto Perito Contador</p>	<p>Galdeano y Valiente en su tesis "Evaluación Educativa" dice que La UNESCO define competencia como el conjunto de comportamientos socioafectivos y habilidades cognitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, una función, una actividad o una tarea.</p> <p>La competencia se puede definir, entonces, como: "La capacidad de un profesional para tomar decisiones, con base en los conocimientos, habilidades y actitudes asociadas a la profesión, para solucionar los problemas complejos que se presentan en el campo de su actividad profesional".</p>	<p>Para efectos de esta investigación se entenderá como competencias a la capacidad o disposición que ha desarrollado al Perito Contador para afrontar y dar solución a problemas de la vida cotidiana en el ámbito laboral y a generar nuevos conocimientos, para poder ser competitivo en el campo laboral y así posicionarse con éxito, poder tener la capacidad de decisión y poder participar activamente en la sociedad dentro del grupo de jóvenes económicamente activos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Que el alumno pueda aplicar las competencias adaptándolas a las leyes vigentes en los registros contables.</li> <li>✓ Que pueda llevar un buen control interno de los activos, manejo de paquetes contables a través de la tecnología.</li> <li>✓ Tener un comportamiento profesional, que tenga integridad, objetividad y diligencia.</li> <li>✓ Debe de tener respeto hacia los demás y que él tenga la conciencia de ser responsable de sus actos.</li> <li>✓ Que aprenda a interpretar leyes y manejar cualquier formulario que necesita para la inscripción de alguna empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Encuesta a docentes</li> <li>✓ Encuesta a estudiantes</li> <li>✓ Observación</li> <li>Prueba objetiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cuestionario para docentes y estudiantes</li> <li>✓ Cuestionario</li> <li>✓ Lista de cotejo</li> <li>Protocolo de prueba objetiva</li> </ul>
--	--	---	---	---	---

Fuente: Elaboración propia con datos obtenidos en la investigación

## 1.7 Tipo de Investigación:

Esta Investigación es de tipo descriptiva: Hernández, et al. (2014). Dice que “Estudios descriptivos buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo o población” (p.92). Eso quiere decir que los estudios descriptivos permiten detallar situaciones y eventos, cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Mediante la encuesta pretendemos determinar los tipos de competencias que deben desarrollar los estudiantes de sexto periodo contador de la escuela de comercio de Villa Nueva y Amatitlán para que tengan éxito en el campo laboral.

## 1.8 Metodología:

### Método de investigación

**Descriptivo:** Hernández, et al. (2014). Se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

### Técnicas:

**Encuesta:** La ventaja de esta técnica es que los sujetos encuestados se sentirán con más libertad para responder a las preguntas, pero es importantes que las preguntas estén muy bien elaboradas para que el sujeto entrevistado pueda interpretar bien lo que se le pregunta.

**Observación:** Se utilizó la observación en las actitudes de los alumnos durante la prueba objetiva para determinar si alcanzaron las competencias necesarias para la inserción en el campo laboral.

**Prueba objetiva:** son instrumentos de medida, elaborados rigurosamente, que permiten evaluar conocimientos, capacidades, destrezas, rendimiento, aptitudes, actitudes, inteligencia, etc. Las pruebas objetivas son un recurso utilizado para la evaluación diagnóstica, para la formativa y para la sumativa.

**Instrumentos:** Para establecer las competencias desarrolladas se aplicó los instrumentos a 327 estudiantes del último año de la carrera de perito contador, se solicitó también encuestar a 29 docentes del área contable para establecer que competencia alcanzaron los estudiantes durante los tres años de estudios.

**Cuestionario;** Documento impreso con una serie de preguntas de determinado tema, una prueba objetiva para confirmar las competencias alcanzadas por los estudiantes.

**Lista de Cotejo:** es un instrumento que permite identificar comportamiento con respecto a actitudes, habilidades y destrezas, que se evaluó cada uno.

**Protocolo de prueba objetiva:** El procedimiento de la recolección de datos y para el uso del instrumento será de forma grupal, utilizando la muestra que se seleccionó con anterioridad. Esto permite que pueda ser un estudio con análisis y resultados partiendo de una observación para concluir con base a todos los resultados tabulados información proporcionada por el grupo de alumnos seleccionados.

## 1.9 Población y Muestra

**Población:** En esta investigación la población estuvo representada por los 1,138 alumnos de nivel medio, ciclo diversificado de la carrera de Perito Contador de la Escuela de Comercio ubicado en el Municipio de Villa Nueva, y del municipio de Amatitlán del departamento de Guatemala.

Escuela de comercio Villa Nueva	Mujeres	Hombres	Total
Secciones A, B y C	306	190	496
Escuela de Comercio Amatitlán	430	212	642
<b>TOTAL</b>	<b>736</b>	<b>402</b>	<b>1,138</b>

**Muestra:** La muestra se tomó de los alumnos de sexto Perito Contador, secciones A, B y C.

Escuela de comercio Villa Nueva	Mujeres	Hombres	Total
Secciones A, B y C	106	45	151
Escuela de Comercio Amatitlán	106	70	176
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>	<b>115</b>	<b>327</b>

### Limites:

- a) **Geográficos:** Colonia Catalina, Municipio de Villa Nueva. Departamento de Guatemala. Y Contiguo al Estadio de Amatitlán, Departamento de Guatemala.
- b) **Institucionales:** Escuela Nacional de Ciencia Comerciales 6 Ave. 7-43 Z 6 Villa Nueva, Guatemala y Escuela de Ciencias Comerciales adscrito al INEB, contiguo al Estadio de Amatitlán.
- c) **Personales:** Alumnos de la carrera de Perito Contador de último año, matriculados en el ciclo 2019 y los docentes del área de la carrera de Perito Contador.
- d) **Temporales:** Para efectos de esta investigación se llevó a cabo en el mes abril.

### Muestra

**Método Muestral:** Probabilístico y aleatorio: Probabilístico porque todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionado y aleatorio porque cada elemento tiene la probabilidad igual de ser seleccionado para el estudio ya que se necesita una lista numerada de unidades de la población que se quiere muestrear.

**Técnica muestral:** Muestreo probabilístico por racimos. En este tipo de muestreo se reducen costos, tiempo y energía al considerar que muchas veces nuestras unidades de análisis se encuentran encapsuladas o encerradas en determinados lugares físicos o geográficos a los que denominamos racimos.

**Calculo muestral:** Alumnos de sexto Perito Contador.

Establecimiento	Hombres			Mujeres			Total			
	A	B	C	A	B	C	A	B	C	
Escuela de Comercio Nueva Villa	14	14	17	36	35	35	50	49	52	151
Escuela de Comercio Amatitlán	23	24	23	33	37	36	56	61	59	176

Mujeres	112	0.2534	28
Hombres	115	0.2534	29

**Selección proporcional de la muestra:** A través de un reparto proporcional simple directo. Se le aplicó la prueba a todos los alumnos de sexto perito contador y después se les asignó una clave a cada una de las pruebas, posteriormente se ingresaron las claves a una tómbola para escoger al azar la cantidad de pruebas correspondientes por sexo y sección.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1 Currículum:**

Para Gimeno (1988), por su parte, afirma que el “currículo es el eslabón entre la cultura y la sociedad exterior o la escuela y la educación, entre el conocimiento o la cultura” (p. 21). Eso quiere decir que se debe de aplicar el contenido al entorno dónde viven los estudiantes para que pueda aplicarlo en la cultura y el aprendizaje para que realmente sea significativo. Stenhouse (1975) define el currículo como “un intento de comunicar los principios esenciales y características de una propuesta educativa de tal forma que esté abierto al escrutinio crítico y que a la vez sea capaz de trasladarse a la práctica” (p.5). El principio del currículo es garantizar que los alumnos aprendan de manera integral para que por medio de competencias puedan alcanzar ese aprendizaje significativo. Se trabaja por medio de un plan de trabajo que le permite a un sistema educativo el proceso de enseñanza de modo ordenado.

##### **2.1.1 El enfoque**

Córica y Dinerstein (2009) en su libro Diseño Curricular y nuevas generaciones dice que “La construcción de un currículum considera a la educación como un camino para el cambio de las condiciones de las personas” (p.78). El enfoque principal del currículum es responder a las necesidades educativas para fortalecer la identidad de las personas y de los pueblos adecuando los contenidos a su entorno y para fortalecer así su identidad personal y mejorar su nivel de vida para el beneficio de los pueblos.

Es importante saber que parte de la flexibilidad del currículo nacional base es que se adapta al contexto donde se está trabajando ya que puede modificarse, ampliarse y enriquecer su contenido.

### **2.1.2 La importancia del Currículo**

La importancia del currículo es que se les proporcione a los alumnos el ambiente físico, o sea que el estudiante aprende afuera del establecimiento generando valores sociales. El tener los espacios para que ellos puedan interactuar y socializar, que el estudiante aprenda de manera integral enfocándose a su realidad para que él pueda poner en práctica lo aprendido en su vida profesional.

### **2.1.3 El Currículo para la formación del Perito Contador**

Con el cambio curricular, el Ministerio de Educación (2010) espera que se pueda integrar a los estudiantes graduados al campo laboral con las herramientas necesarias para que ellos puedan ponerlas en práctica, que sus conocimientos vayan enmarcados a nivel mundial conociendo las normas internacionales de información financiera (NIIF) y las normas internacionales contables (NIC) para que ellos sean competitivos como profesionales contables tanto en el mercado laboral como al ingresar a cualquier universidad.

Uno de los requisitos que se debe de tomar en cuenta para los estudiantes que desea seguir la carrera de Perito Contador es el interés que tenga en la carrera porque eso es importante para que pueda tener éxito, además de la habilidad matemática y contable, se debe de observar que los estudiantes tengan buenos modales interpersonales, puesto que el éxito que se quiera tener es la relación que tenga con sus semejantes y gerentes o empresarios.

Cuando el estudiante culmine la carrera debe de tener la capacidad de plantear y resolver cualquier problema que se le presente ya sea

matemático, estadístico, administrativo o contable. Es importante que él tenga la disposición de resolver cualquier conflicto que se le presente y además dar las estrategias para dar solución a cualquier situación que se necesite resolver.

También debe tener la capacidad de identificar cualquier anomalía pues la ética y moral debe de predominar en su profesión.

Por eso es importante conocer cada componente que establece el currículo nacional base de la carrera de Perito Contador puesto que ahí están los lineamientos y competencias que este debe de alcanzar al finalizar los tres años de estudio.

#### **2.1.4 Característica de la carrera**

Una de las carreras más completas que el sistema de educación tiene es la de Perito Contador porque por su contenido los egresados tienen más oportunidades de insertarse en el campo laboral. Una de las oportunidades consiste en continuar estudios en la universidad en donde las ramas más importantes son: Auditoría, Economía y Administración de Empresas.

Dentro del campo laboral el estudiante tiene la oportunidad de estar en cualquier área de la empresa por los componentes del currículo, ya sea en lo administrativo, contable, tecnología, bodega, etc. El graduado de Perito Contador está capacitado para el manejo de la contabilidad y las diferentes leyes que rigen al país ya sea fiscales o aduaneras. También es importante que el estudiante adquiera el conocimiento de la tecnología ya que esta herramienta es muy importante pues por medio de ella se puede dar solución a problemas relacionados con operaciones contables. El graduado puede dar asesorías contables ya que conoce las Normas Internacionales de Contabilidad e Información Financiera; (NIC/NIIF)

Es bueno conocer las características de la carrera para tener éxito en la vida profesional, por lo que él graduado debe saber cuáles son las

competencias que debe de alcanzar para poder desarrollarse dentro del campo laboral y ser asertivo en todo lo que haga.

### **2.1.5 Desarrollo de las Áreas**

La importancia de presentar el contenido curricular por áreas es que el alumno pueda desarrollar las competencias y los indicadores de logro y poder así impulsar el aprendizaje y los diferentes métodos de evaluación. En esta investigación se toman en cuenta algunas áreas que para efectos de este estudio son más relevantes para poder establecer si los egresados de la carrera de Perito Contador logran alcanzar las competencias que les van a servir para ponerlas en práctica en el campo laboral.

#### **a. Administración y organización de oficina:**

Stoner, Freeman y Gilbert JR (2005) en el libro Administración dicen que “La administración es un proceso de planificación, organización, dirección y control del trabajo de los miembros de la organización y de usar los recursos disponibles de la organización para alcanzar las metas establecidas” (p.7).

La Subárea de Administración y Organización de Oficina tiene como propósito orientar los conocimientos que sirven como herramienta en el desarrollo del trabajo diario de una empresa. El objetivo principal es desarrollar en el estudiante la búsqueda constante de mejores métodos para que la empresa pueda alcanzar sus objetivos. Se orienta al estudiante y graduado a que cuando llegue a ser un gerente o contador general pueda tener la capacidad de tomar decisiones acertada. Según Stone, Freeman y Gilber Jr. (2005) “la toma de decisiones es el proceso para identificar y seleccionar un curso de acción para resolver un problema específico.” Y para eso se va desarrollando las competencias que se necesite para lograr el objetivo. Se orienta al futuro profesional a mantenerse alerta, a los cambios y tiempos y así poder aprender del

pasado para aplicarlo al presente y mejorar las estrategias de negocio. La planificación es un proceso continuo porque el proceso administrativo es según Stoner es “planificar, organizar y controlar (...) ya que la planificación es el tronco principal de un roble, del que crecen ramas de la organización” (p.287).

Otras de la competencia que el estudiante debe de alcanzar es aprender a interpretar los diferentes organigramas porque es parte importante de la estructura de la empresa y así poder aprender a delegar de una forma ordenada y asertiva, según Stone, et al. (2005) dice “el éxito de la implantación depende en parte de la forma en que se dividan, organicen y coordinen las actividades de la organización” (p.315).

El graduado tiene una gran responsabilidad porque él será el gerente del área financiera y por lo tanto es importante que él pueda tomar decisiones acertadas y aprender a delegar, debe de conocer al personal que tendrá a su cargo para poder trabajar de una forma ordenada y en una línea de confianza.

Una de las competencias para esta subárea Según el CNB (2010) son:

- **Competencias de Administración y organización de oficina:**

Maneja apropiadamente, la información necesaria al elaborar un organigrama de pequeña empresa con breve descripción de funciones por departamento o unidad.  
Utiliza eficazmente sistemas, procedimientos y equipos para el archivo físico de correspondencia y otros documentos, así como la computadora personal.  
Incorpora al proyecto de Manual de organización y funciones, normas de calidad total y la globalización (p.70-71).

- b. **Subárea: Tecnologías de la Información y la Comunicación:**

Pienso que en esta época moderna de las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones dentro de esta sociedad que se ha tecnificado el estudiante debe de tener un buen desempeño como profesional, es por eso por lo que él tiene que reforzar las competencias

en el área de tecnología, porque dónde quiera que vayan tiene que saber manejar cualquier paquete fiscal y saber manejar los formularios de la SAT a través de Declaraguat. Según Osorio, (2011) dice que “Los avances de la ciencia y la tecnología están influyendo en todos los sectores de la sociedad y por supuesto de la educación no está al margen de ello” (p.12).

Es importante que en este mundo tan globalizado se debe de estar actualizado en todas las áreas de la educación y sobre todo la tecnología porque esta resultará ser unas de las herramientas fundamentales para la carrera del egresado, por la naturaleza de la carrera porque muchas información se hace utilizando la tecnología, lamentablemente no todas las instituciones educativas cuentan con esta herramienta por falta de equipo y de presupuesto para que exista wifi en el salón de computación, se considera muy importante para que ellos puedan desarrollar las competencias necesarias para su carrera profesional, porque en cada empresa que los estudiantes vayan seguramente van a encontrar estas herramientas tecnológicas que van a tener que utilizar para realizar cualquier trabajo contable que se le pida. Peñalosa y Castañeda (2011) refiere que en los últimos años el uso de tecnologías de cómputo e Internet como apoyo en la educación superior ha crecido de manera importante, especialmente en modalidades a distancia o mixtas. La tecnología es una herramienta importante para el desarrollo de las destrezas de las competencias y los estudiantes tendrán que demostrar el buen manejo de los paquetes fiscales y registros contables perfeccionando sus destrezas y habilidades tecnológicas, y que puedan demostrar con la práctica la resolución de cualquier problema que se le presente.

La tecnología abarca no sólo el dominio de los conocimientos, sino también la comprensión de aplicar estas habilidades a propósito, de manera segura y responsable en el aprendizaje, la vida cotidiana y el empleo. El aprendizaje de la tecnología es fundamental para la participación, desarrollo y el alcance

de las competencias debe de ser el compromiso que como formadores deberán entregar a la sociedad moderna.

El uso de la tecnología apoya la iniciativa y el aprendizaje independiente, demuestra que los estudiantes son capaces de hacer juicios informados sobre cuándo y dónde utilizar las herramientas de la tecnología para mejorar su aprendizaje y la calidad de su trabajo

Competencias según el CNB (2010):

### **Competencias del área de computación**

- Capacidad: los profesionales en el área contable utilizarán una gama de herramientas de las Tics de una manera decidida para hacer frente a preguntas, resolver problemas y crear ideas, soluciones de valor. Así como explorar y utilizar nuevas herramientas en cuanto estén disponibles.
- Comunicación y colaboración: los profesionales en el área contable explorarán las formas en que las TIC se pueden utilizar para comunicarse, colaborar y compartir ideas a escala mundial, permitiéndoles trabajar en conjunto con otros profesionales en formas nuevas y cambiando la manera en la que se crea el conocimiento.
- Exploración de ideas y la manipulación de la información: los futuros profesionales en el área contable darán solución a problemas de forma creativa mediante el uso de las Tics para explorar ideas y probar alternativas. Así mismo las utilizarán y adaptarán a diferentes escenarios de aprendizaje y laborales para una adecuada manipulación de la información y procesamiento de grandes cantidades de datos de manera eficiente (p.74)

- **c. Legislación fiscal y aduanal:**

Esta subárea se orienta al conocimiento de los fundamentos del derecho; se analiza los fundamentos del derecho administrativo y tributario, los fundamentos de derecho mercantil; su objeto de estudio, conceptos y categorías. También se analiza los aspectos generales de comercio exterior, Aplicación de legislación laboral para el sector privado y público y de clases pasivas del Estado y la legislación aplicable dentro de la relación Jurídico-tributario entre el Estado como sujeto activo y los contribuyentes como sujetos pasivos de la referida relación, siendo a estos últimos a quienes presta sus servicios; se refiere a las acciones necesarias del Perito Contador para constituirse en un modelo de actuación profesional propiciando en todo momento el protagonismo ético en todas sus actuaciones. Finalmente se incluyen aspectos históricos de la tributación. Así también en esta subárea se conoce los fundamentos de la legislación aplicable al comercio exterior y Aduanero, sus procesos, trámites, actos ilícitos y sus sanciones; se incluye la legislación aplicable al cooperativismo, se identifica la relación Contribuyentes -Peritos Contadores Superintendencia de Administración Tributaria –SAT-, describiendo las funciones, atribuciones y estructura organizacional de la SAT. Finalmente se incluyen aspectos históricos de la tributación (p.p.131-132).

- Dentro del desarrollo profesional él estudiante debe de conocer cuáles son las leyes con rigen en el país y que pueda tener el tiempo de leerlas e interpretarlas porque es parte importante del desarrollo profesional ya que si él no las conoce pueda que cometa errores en el proceso contable y emita por desconocimiento la aplicación de estas.

El profesional contable tiene que entender que en el desarrollo de su carrera tiene que aprender a entender y aplicar las leyes para que el trabajo contable se haga con responsabilidad para que no sancionen a la empresa por no cumplir con la aplicación de los impuestos que se tiene que pagar según en el régimen que este la empresa.

### **Competencias del área de Legislación Tributaria.**

Se sabe que una de las características importantes de la carrera de Perito contador es el manejo de las leyes tributarias, todo este conjunto determina la legislación comercial y tributaria de nuestro país y da como resultado los diferentes códigos y leyes que regulan las actividades administrativas, comerciales y económicas. y por eso es importante que puedan desarrollar las competencias necesarias para poder aplicar las leyes de una forma correcta.

Los libros, documentos y archivos que se relacionan con el pago de impuestos, tasa, arbitrios y contribuciones, podrán ser revisados por la autoridad competente de conformidad con la ley. Es posible revelar el monto de los impuestos pagados, utilidades, pérdidas, costos y cualquier otro dato referente a las contabilidades revisadas a personas individuales o jurídicas, con excepción de los balances generales, cuya publicación ordene la ley. (Código de Comercio art. 24 párr. 2)

La importancia de la subárea de Legislación es que los estudiantes puedan desarrollar los temas y procesos tributarios que la legislación guatemalteca contempla, necesarios para emprender actividades comerciales y civiles que permiten fomentar en el ciudadano la cultura tributaria que le permita al gobierno central recaudar fondos para la inversión social y la prestación de servicios básicos que toda sociedad

necesita para su desarrollo. la prestación de servicios en el campo de salud, educación, seguridad entre otros.

El contribuyente y la Superintendencia de Administración Tributaria: En este componente trataremos las diversas formas de organización que permite la ley guatemalteca fundar o crear las empresas y sociedades con propósitos lucrativos, se analizara su constitución, responsabilidades, ventajas que tiene una sociedad sobre otra, sus características, registros y obligaciones de los socios y demás conocimientos sobre la creación de instituciones con personería jurídica que permite la ley.

Participación del contribuyente en el desarrollo: este componente está orientado al conocimiento de los diversos documentos de crédito que permite la ley, tales como: Letras de cambio, títulos de crédito, pagarés y cheques y otros. Entre los registros contables tenemos los libros principales y auxiliares de contabilidad, formulación y autorización, los estados financieros.

Una de las leyes más importantes es la ley del impuesto sobre la renta, decreto número 26-92 del congreso de la república en la cual esta los artículos que rigen las actividades económicas del comercio guatemalteco por lo tanto es una de las competencias importantes que el estudiante debe de desarrollar para evitar caer en defraudación fiscal.

**d. Ética profesional y relaciones humanas:**

Según Cortina y Conill (2000) dice que la Ética es Una actividad social cooperativa...e institucionalizada, cuya meta interna consiste en proporcionar a la sociedad un bien específico e indispensable para su supervivencia como sociedad humana, para lo cual se precisa el concurso de la comunidad de profesionales que como tales se identifican ante la sociedad (p.357).

Es importante que el docente pueda reforzar el área de la ética del futuro profesional para que él o ella sepan que peca de negligencia al emitir un juicio sin respaldo profesional o auditoria de parámetros de aceptación

general; o inducir y aconsejar el falseamiento de estados financieros a sus clientes. Igualmente, debe guardar discreción para demostrar que es profesionalmente confiable y responsable de todos los casos que estén bajo su tutela, así como de cualquier información que maneje, adquiriendo un compromiso serio y leal con sus clientes de acuerdo con lo previsto en la ley del ejercicio de la profesión.

Finalmente, es bueno enseñar al estudiante que tiene la obligación de guardar el secreto profesional, es decir no revelar la información financiera de la empresa porque pondría en peligro la integridad de la actividad económica de la misma.

Tanto en el establecimiento educativo como en el ambiente laboral cada persona tiene que respetar la individualidad de cada persona, su forma de pensar, vestir y hablar.

**e. Principio de Auditoria.**

El curso de Auditoria tiene como fin que el alumno pueda organizar en una forma coherente todos los procedimientos contables que se llevan a cabo en la empresa para poder llevar un estricto control de sus activos y así poder presentar al gerente o empresario un informe contable exacto y confiable.

El objetivo del curso de Auditoria es que el estudiante aprenda a verificar procesos contables que se trabajaron con anterioridad para poder presentarle al empresario o gerente los resultados económicos para que ellos puedan hacer las inversiones necesarias para el crecimiento de cualquier empresa.

El control interno comprende el plan de organización en los procedimientos coherentes con las necesidades del negocio, para proteger y resguardar sus activos, verificar su exactitud y confiabilidad de los datos contables, así también llevar la eficiencia, productividad y llevar

la custodia en las operaciones para la adhesión a las exigencias de la gerencia.

- **Competencias de principio de auditoria:**

Maneja los principios y las Normas Internacionales de Contabilidad –NIC- y las Normas Internacionales de Información Financiera –NIIF- en los procedimientos, técnicas y registro de las operaciones contables.

Administra, responsablemente, los bienes que posee, al aplicar un balance continuo entre ingresos y egresos.

Aplica los principios de contabilidad en la solución de problemas de la vida cotidiana, en el manejo de documentos comerciales y en la ejecución de operaciones contables en las relaciones empleador-empleado y estado-contribuyente.

## **2.2 La Carrera de Perito Contador:**

La carrera de Perito Contador esta abalada por el Ministerio de Educación, y una de las características principales es que prepara al estudiante por medio de las competencias que le servirán para desempeñarse como contador, gerente, o administrador, ya que la carrera se presta para estas áreas. es una de la carrera con más campo en el ámbito laboral, y es una de las carreras más completas y rentables en el país, debido a que todas las personas y empresas están obligadas a llevar un registro contable, por lo tanto, el Perito Contador más competitivo, tendrá mayor oportunidad para colocarse en el mercado laboral. El egresado estará preparado para continuar sus estudios superiores en el área económico contable y, su formación le permitirá contribuir en su ambiente familiar, de manera propositiva y constructiva.

- **Perfil del Perito Contador:** Según Ajanel (2012) “La carrera de perito contador se basa en llevar un orden contable del patrimonio de las empresas, industrias y/o instituciones mercantiles o financiera.”

Los contadores son personas Individuales inscritas como tales ante la Administración Tributaria (SAT), que prestan servicios en cualquier empresa o como contador externo en elaborar las operaciones contables de los sujetos pasivos.

- **Características del Perito Contador:** Según Bautista Hernández Melissa (2016) en su página virtual dice que “un contador es indispensable en cualquier organización o empresa, tenerlo brinda grandes beneficios en el crecimiento y desarrollo de esta”.

La persona encargada del área financiera necesita tener varias características que van desde su perfil académico hasta su ética profesional.

Encontrar a esa persona indicada a veces no es cosa sencilla, la experiencia es muy importante, así como su relación con las personas y la buena comunicación.

- **Cinco características importantes que hacen a un buen contador.**

Hernández, et al. (2014). presenta 5 características importantes que hacen a un buen contador

- **Saber de todo un poco:** Una de las ventajas de esta carrera es que el egresado no solo del área contable sino el área administrativa, fiscal, tecnológica y conoce que su responsabilidad es la ética profesional para desempeñarse con éxito en el campo laboral.
- **Le gustan los números:** Esta carrera es de números y es indispensable que pueda manejarlo de una manera eficaz para que pueda sentirse cómodo en su profesión.

- **Se adapta a la tecnología:** La tecnología es una de las competencias importantes que el estudiante tendrá que desarrollar para poder estar a la vanguardia y que le permita realizar su trabajo de una forma ágil y rápida, porque casi todo lo que se elabora en el área contable se hace por medio de los paquetes fiscales y los impuestos a través de Declaraguat se hace a través de la web.
- **Se capacita:** El contador debe de capacitarse constantemente ya que siempre hay cambios en las leyes fiscales y para estar actualizado es importante estar capacitado de esa forma seguirá adquiriendo las competencias en el área para ser competente laboralmente.
- **Integridad:** La integridad es parte importante del desarrollo profesional, son parte de las competencias de la ética profesional, es parte de la confianza que el gerente o administrador tendrá sobre él. Es un trabajo muy serio y por su naturaleza financiera se necesita que el contador pueda fortalecer la honestidad, integridad y el secreto profesional.

**c. Competencias y habilidades de un perito contador:**

Según Camargo (2015). Se puede entender que

con todas la competencias y habilidades que debe poseer un contador se crea un profesional apto para manejar toda la situación financiera de una empresa, liderar situaciones y es considerado un jugador más del equipo en vez de una actividad parcial mirando los números y dando una visión de ellos, y las habilidades que debe de tener para considerar ser un Perito Contador son las siguientes:

- Creativo. – Para poder adaptarse a los cambios del entorno, así como poder dar soluciones para el desarrollo profesional y socioeconómico del país.
- Visionario. - Para crear soluciones a los cambios venideros.

- Disciplinado. - Para cumplir con las metas u objetivos establecidos.
- Liderazgo. - Para tener la capacidad de dirección y coordinación del equipo de trabajo.
- Capacidad de síntesis. - Para analizar la información de manera oportuna.
- Razonamiento Lógico. - Para tener un correcto análisis de las estrategias a seguir.
- Habilidad Numérica. - Para desarrollar estrategias útiles, cuando se cuenta, se mide o se estima.
- Trabajo en Equipo. - Para generar mayor número de ideas.
- Toma de decisiones. - Para que con base en la información se obtengan los resultados esperados.
- Relaciones Públicas. - Para establecer alianzas, y una comunicación asertiva.

En esta profesión se requiere del código moral ya que el Perito Contador conoce la situación financiera de la empresa y por ende no debe de rebelar a cualquier persona sobre cifras, solamente a las personas que tiene que ver en esta área. Es importante saber que cuando el profesional no tiene mucha experiencia pueda ser que personas inescrupulosas pueden inducirlos a hacer fraude a la empresa. Para poder llevar a cabo la ética se debe practicar todo lo que en su enseñanza pudo haber aprendido. El perito contador como profesional debe tener buena ética y no debe aceptar lo que le propone ya que va contra su ética y hasta podría parar en la cárcel ya que la ley lo prohíbe.

**d. Perfil de egreso del Perito Contador:**

El Ministerio de Educación a través del CNB pretende que el egresado de Perito Contador pueda alcanzar las siguientes competencias para que pueda ser un profesional competente en el campo laboral.

- Comunica con propiedad su pensamiento, sus sentimientos en textos escritos en uno o más idiomas para incidir en su entorno para su propio bienestar y de la colectividad.
- Plantea y resuelve problemas matemáticos, estadísticos y contables en una variedad de contextos.
- Colabora en la construcción de las identidades culturales y de género.
- Participa de manera organizada para llevar a cabo iniciativas ciudadanas que posibilitan la construcción de una sociedad democrática por medio del consenso.
- Formula proyectos de gestión para la búsqueda de soluciones de tipo académico, comercial, de servicios o industrial.
- Manifiesta compromiso social y claridad en la relación con el medio ambiente y cultural desde la práctica de los valores.
- Desarrolla capacidades y habilidades motoras para mejorar y aumentar la efectividad del movimiento que le es útil para confrontar situaciones de la vida cotidiana.
- Utiliza las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para trabajar en equipo desarrollando proyectos de integración.
- Plantea soluciones por medio de pequeños textos en su idioma materno, segunda lengua o en idioma extranjero haciendo uso de imaginación y creatividad.
- Desarrolla estrategias para analizar e interpretar situaciones y proponer soluciones y alternativas viables, eficaces y efectivas de mejoramiento de los procesos tecnológicos.

- Desarrolla proyectos investigativos que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida y que fortalezca su conocimiento tecnológico.
- Aplica el pensamiento lógico y crítico para la resolución de problemas cotidianos.
- Desarrolla capacidad de análisis y de síntesis.
- Según el Mineduc (2010) dice que Perito Contador “Identifica aspectos éticos y legales asociados a la información digital y a las comunicaciones a través de las redes de datos (privacidad, licencias de software, propiedad intelectual, seguridad de la información y de las comunicaciones” (p. 32).

### **CAPÍTULO III**

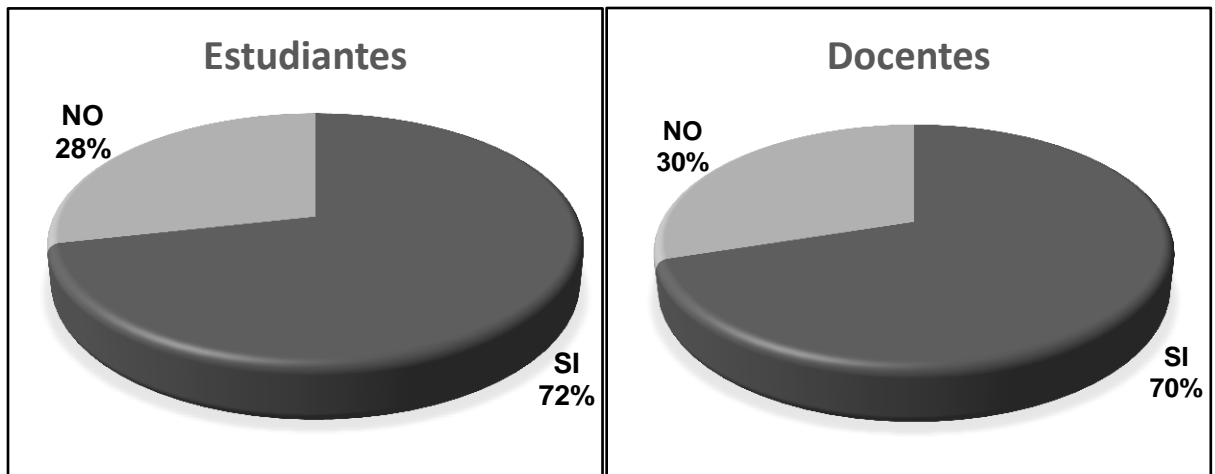
#### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

En el medio educativo existen establecimientos tanto públicos como privados que imparten la carrera de Perito Contador y que están enfocados a que los estudiantes tengan la oportunidad que lleguen a ser profesionales de éxito y para esto preparan a los docentes para que puedan llevar a cabo el proceso de Enseñanza-aprendizaje.

La presente investigación se llevó a cabo en los establecimientos oficiales de las áreas de Villa Nueva y Amatitlán con 29 docentes y 327 estudiantes de sexto Perito Contador de las secciones A, B, C. con el fin de preparar en la formación de los estudiantes a ser insertados al campo laboral.

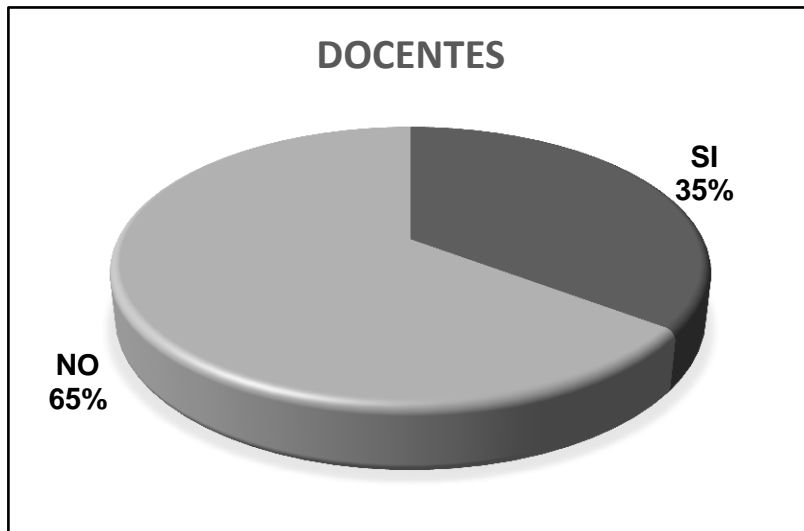
En el capítulo de presentación de resultados se presenta de forma clara los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los alumnos de sexto Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales de Amatitlán jornada matutina y la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales jornada vespertina de Villa Nueva aplicando la estadística descriptiva, se calcularon frecuencias y distribuciones porcentuales, se utilizó la encuesta como instrumento aplicada también a docentes que imparten clases en la carrera de Perito Contador en ambos establecimientos.

La presentación de los resultados está relacionada con las variables de este estudio los cuales son: Competencias de sexto Perito Contador y Contenidos curriculares de la carrera de Perito Contador.

**Gráfica No. 1****Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador****Indicador: Administración y organización de oficina****Organigrama horizontal y la proyección de un organigrama funcional**

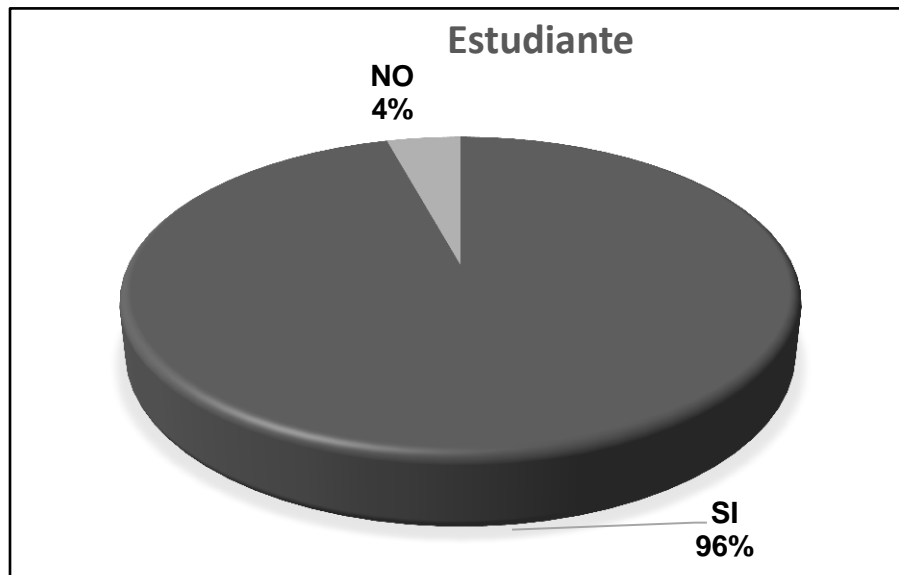
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

En esta gráfica el 72% de los estudiantes indican haber alcanzado las competencias necesarias para realizar cualquier organigrama que se le asignen ya que han hecho ejercicios al respecto, lo cual los docentes lo afirman porque dentro del proceso de enseñanza se les presenta casos para que ellos los resuelvan. Y el 28 % de los estudiantes no se consideran preparados y a que conocen poco del tema por lo tanto no lo pueden realizar y el 30% de los docentes manifiestan que los estudiantes no prestan interés en la enseñanza aprendizaje por eso no logran alcanzar las destrezas necesarias para alcanzar las competencias.

**Gráfica No. 2****Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador****Indicador: Administración y organización de oficina****Manual de funciones para una empresa**

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

En esta gráfica muestra que el 35 % de los docentes expresan que los estudiantes están en proceso de aprendizaje para poder crear e interpretar cualquier manual de organización y funciones de la empresa, y para esto ellos crean empresas ficticias para poder hacer el organigrama para que ellos redacten el manual de funciones. El 65% comenta que solo se les da teoría y por eso no llegan a alcanzar las competencias necesarias para su aprendizaje.

**Gráfica No. 3****Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador****Indicador: Administración y organización de oficina****Se sienta correctamente frente al escritorio**

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

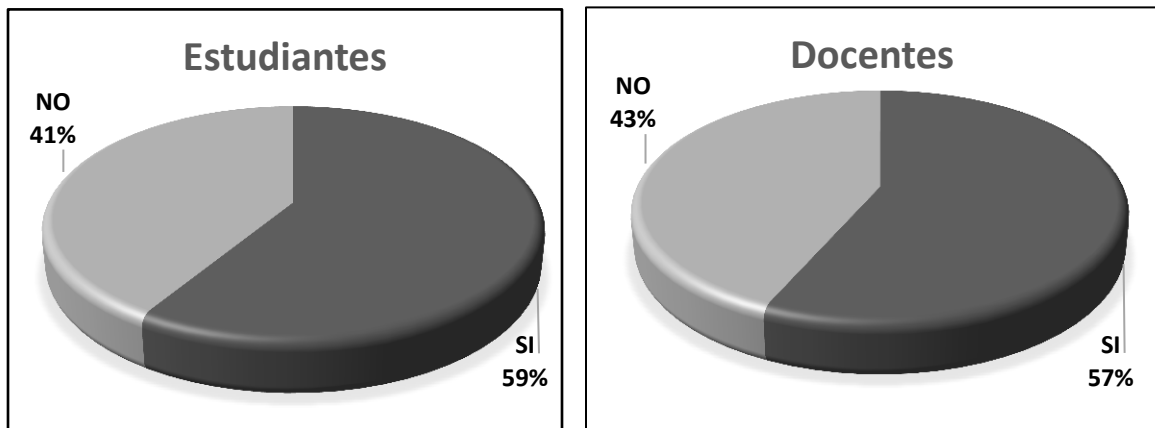
Con el curso de Administración y Organización de oficina se les enseña a los estudiantes a sentarse correctamente para que puedan tener una buena presentación dentro de la empresa y en la gráfica No. 3 el 96% de los alumnos indican que es importante la postura correcta para poder tener una buena presentación y se hace necesario que puedan adquirirla para que en el momento que sea necesario puedan tener una correcta postura frente al escritorio. El 4% no respondieron a la pregunta pues no sabían lo que se les estaba preguntando.

### Gráfica No. 4

**Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador**

**Indicador: Tecnología**

**Libro de compras y ventas a través de la web en la página de Declaraguatè.**



Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

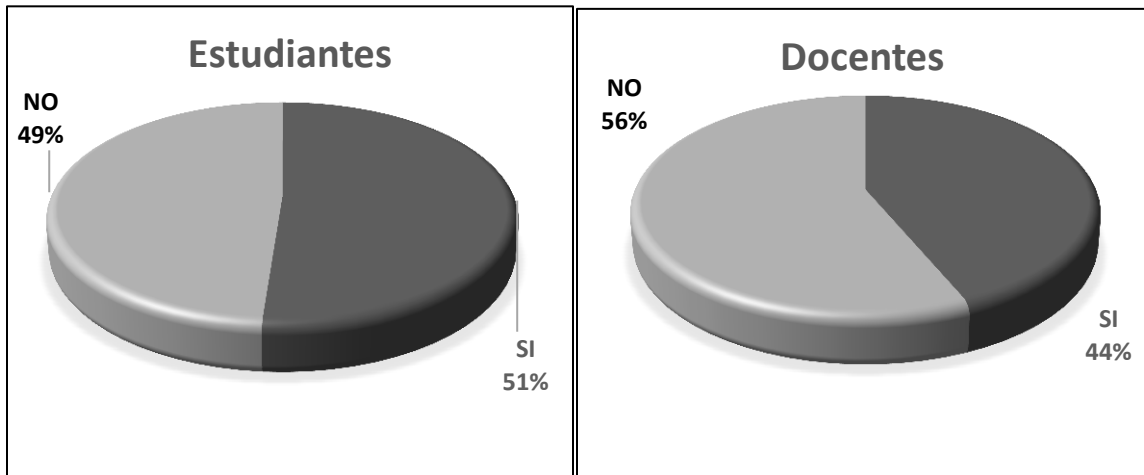
En esta gráfica se combina el área de tecnología y contabilidad y se les pregunta a los estudiantes si han trabajado el libro de compras y ventas pero el 59% expresa que lo han trabajado de forma manual y el 57% de los docentes coinciden con lo que los estudiantes expresan que en el establecimiento no cuentan con las herramientas necesarias para poder realizarlo de forma digital, pero cuando los estudiantes realizaron sus preprácticas en quinto perito ellos manifiestan que pudieron trabajar en las empresas que les dio la oportunidad de hacerlo, esto lo afirman los docentes y expresan también que los estudiantes están en proceso de aprendizaje. El 41% de los estudiantes expresan que no lograron alcanzar las competencias porque en el establecimiento no cuentan con el servicio de internet, pero también el 43% de los docentes expresan que aparte de no contar con este recurso ellos no prestan atención en clase.

### Gráfica No. 5

**Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador**

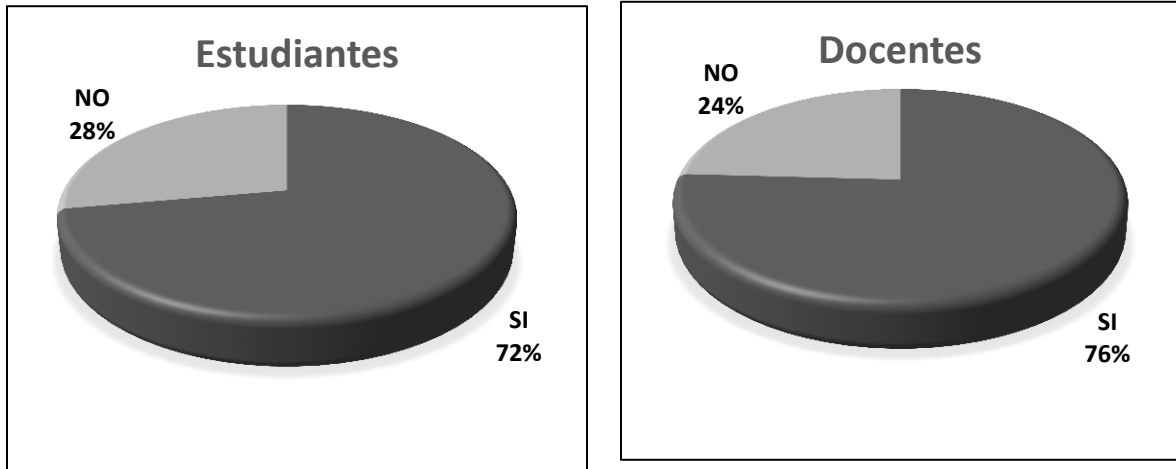
**Indicador: Tecnología**

**Trabaja en el portal de Declaraguatate los formularios de IVA (SAT 2237) e ISR (SAT 1311)**



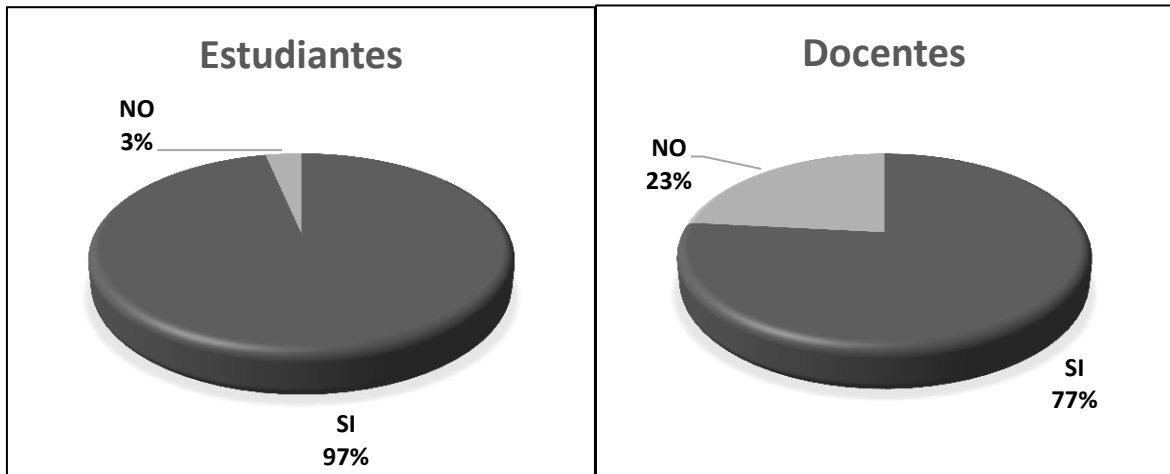
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

En esta grafica se combinan dos competencias, tecnología y legislación fiscal y aduanal y el 51% de los estudiantes expresan que si han trabajado los formularios, pero de forma manual, porque en el establecimiento no cuentan con los elementos necesarios para poder usar la tecnología, pero manifiestan que en las preprácticas tuvieron la oportunidad de practicarlo alcanzando así las destrezas necesarias para hacerlo en cualquier empresa que lo requiera, el 44% de los docentes, afirman que los estudiantes sí saben llenar los formularios pero de forma manual pero el 49% de los estudiantes no se consideran haber alcanzado las competencias ya que ellos expresan que no han tenido la oportunidad de practicarlo usando la tecnología por lo tanto consideran que no alcanzaron las competencias por no contar con suficiente equipo ni internet y el 56% de los docentes confirma lo expresado por los estudiantes sí tienen el conocimiento teórico pero existen límites económicos para hacerlo.

**Gráfica No. 6****Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador****Indicador: Legislación Fiscal y Aduanal****Realizan cálculo del ISR en su diferente régimen**

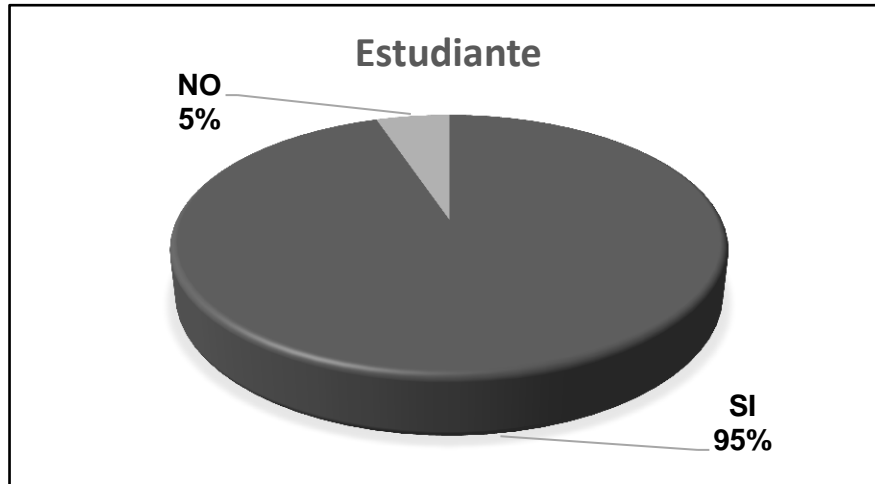
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

Con el curso de Legislación fiscal y aduanal los estudiantes trabajan los diferentes impuestos que se trabajan en el país y en esta ocasión se les pregunto sobre el impuesto sobre la Renta y sus diferentes regímenes y el 72% de los estudiantes consideran que, sí lo conocen y han practicado el cálculo del impuesto sobre la renta, pero también están conscientes que necesitan practicar más ya que en el área de práctica puede que se los pidan y el 28% consideran que no están preparados ya que confunden los porcentajes de los diferentes regímenes y consideran que necesitan aprender más. Los docentes con el 76% nos confirman que los estudiantes alcanzaron las competencias del cálculo del ISR, se les enseña en los procesos contables aplicando en hojas de trabajo, pero el 24% dice que los alumnos les falta interés para aprender por lo tanto no han alcanzado las competencias necesarias para obtener el aprendizaje.

**Gráfica No. 7****Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador****Indicador: Ética Profesional y Relaciones Humanas****Desarrollan juicio crítico para hablar con la verdad**

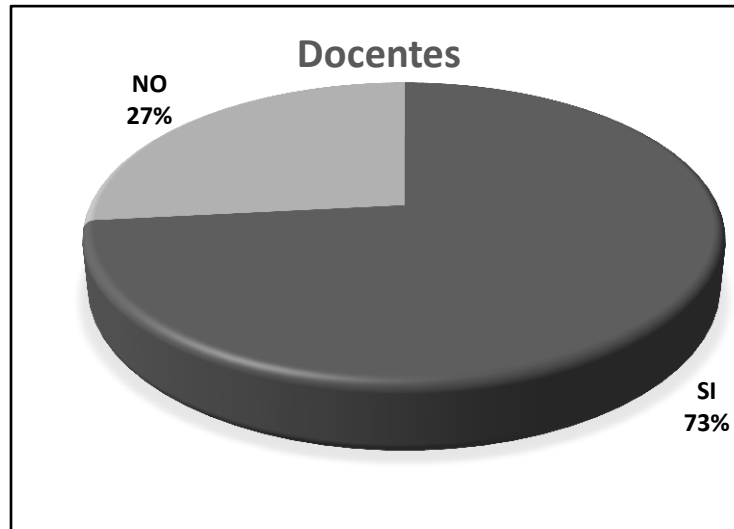
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

En esta gráfica el 97% de los alumnos expresan la importancia de hablar con la verdad le dará éxito a su carrera ya que harán lo correcto y evitarán involucrarse en conflictos, pero el 3% dicen que el hablar con la verdad va a depender de las circunstancias para hacerlo. Se les preguntó al 77% de los docentes y ellos expresaron que sus estudiantes tienen la capacidad de diferenciar el bien con el mal y saben que el hablar con la verdad les dará muchos beneficios, pero el 23% expresan que en algunos estudiantes no existe la honestidad por lo tanto consideran que no han logrado alcanzar esta competencia.

**Gráfica No. 8****Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador****Indicador: Ética Profesional y Relaciones Humanas****Conocen la importancia del secreto profesional.**

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

En esta gráfica se les preguntó a los estudiantes la importancia para el desarrollo del secreto profesional dentro de su profesión y el 95% expresaron conocer la importancia de este porque dentro del área financiera se ve la situación económica de la empresa y como curso de ética ellos deben saber que no deben de dar a conocer esa información a cualquier persona, pero el 5% de los estudiantes no conocen el término “secreto profesional” por lo tanto no opinaron al respecto.

**Gráfica No. 9****Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador****Indicador: Ética Profesional y Relaciones Humanas****Trabajo en equipo**

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

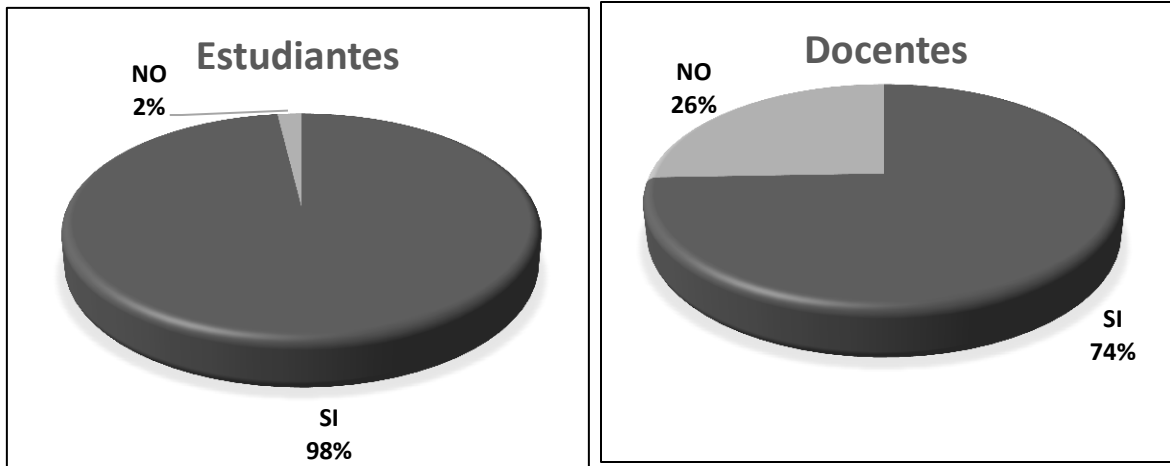
Es esta gráfica se le pregunta a los docentes si sus estudiantes han alcanzado las competencias de trabajo en equipo y el 73% expresan que los estudiantes tienen una buena comunicación, respetan la opinión de los demás y las jerarquías y esto es clave para que los estudiantes tengan éxito en su vida personal y en el campo laboral, el 27% considera que los estudiantes no tienen voluntad para respetar a los demás no respetan jerarquías, por lo tanto no están preparados para desarrollarse en cualquier empresa que les diera la oportunidad.

## Gráfica No. 10

Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador

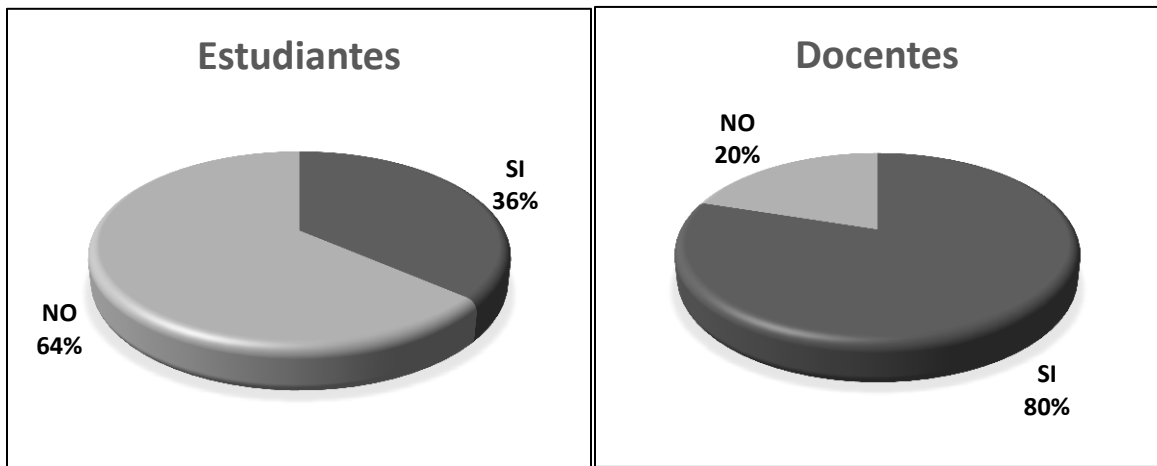
Indicador: Ética Profesional y Relaciones Humanas

Reconocen el respeto hacia los demás, respecto a la ideología y su cultura



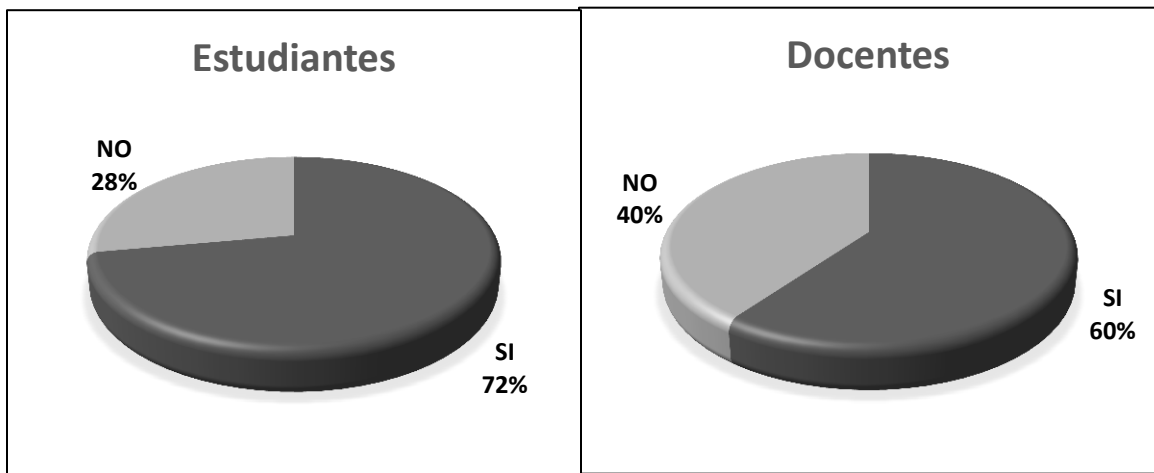
Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

Con el curso de Ética profesional y relaciones humanas, en esta gráfica el 98% de los alumnos consideran la importancia de respetar a las personas no importando que cultura tienen y en que creen, es parte del éxito dicen para tener una buena relación laboral porque las personas tienen el derecho de practicar sus creencias y costumbres. El 74% de los docentes expresan que ellos realizan actividades para fortalecer la convivencia, temas de integración a través de videos y conferencias y expresan que, sí han visto el cambio, pero como en todo grupo existe una minoría el 26% dice que se resiste al cambio y no respetan a los demás y los docentes expresan que los principios y valores se traen de casa.

**Gráfica No. 11****Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador****Indicador: Auditoria****Realizan conciliaciones bancarias**

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

En esta gráfica se les preguntó a los estudiantes si habían alcanzado la competencia sobre el análisis de las conciliaciones bancarias en el curso de Auditoria y 36% considera sí estar seguros al hacer los ejercicios tanto en clase como en cualquier empresa considerando que les falta práctica, y el 64% no se sienten preparados para poder desarrollar esta competencia pero el 80% de los docentes confirman lo expresado por los estudiantes y dicen que ellos pueden resolver cualquier problema que se les presente para analizar y realizar conciliaciones bancarias. El 20% de los docentes confirman lo expresado por los estudiantes y consideran que aún están en el proceso de aprendizaje.

**Gráfica No. 12****Variable: Contenidos curriculares de sexto perito contador****Indicador: Auditoria****Realizan inventario y tarjetas de control de mercadería.**

Fuente: Elaboración propia con base a datos obtenidos al aplicar instrumentos de investigación

En esta gráfica que corresponde a las competencias del curso de Auditoria el 72% de los estudiantes expresan que, sí alcanzaron las competencias para poder realizar un inventario ya que desde tercero básico lo han practicado, aunque saben que cada empresa trabaja de diferente manera los procesos son los mismos y el 60% de los docentes confirman que los estudiantes sí alcanzaron las competencias necesarias para realizar un inventario en cualquier empresa dónde lo requiera. Y el 28% de los estudiantes no se consideran preparados, aunque saben el proceso pero que aún les falta práctica para estar seguros de hacerlo. Y el 40% de los docentes confirman que les falta interés y práctica para alcanzar esta competencia.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

En este capítulo se analizan los resultados obtenidos en la investigación, con los que se contrasta ante las fuentes teóricas presentadas en aportaciones importantes para la investigación “Desarrollo de competencias que contribuyan al proceso de inserción laboral de los alumnos de 6to. Perito Contador”.

#### **4.1 Competencias de alumnos de sexto Perito Contador.**

Dentro de las competencias del CNB (2010), dice que el estudiante “Aplica los principios de contabilidad en la solución de problemas de la vida cotidiana, en el manejo de documentos comerciales y en la ejecución de operaciones contables en las relaciones empleador-empleado y estado-contribuyente.”

Debe de tomarse en cuenta que en el área contable se debe de poner mayor énfasis porque es la herramienta de trabajo para el futuro profesional, se considera que en la marcha ellos van adquiriendo la experiencia por eso se refuerza la propuesta que se debe de tener más tiempo para poder realizar prácticas.

En el trabajo de campo se encuestó a los estudiantes del último año de la carrera de Perito Contador, para poder conocer el proceso de enseñanza-aprendizaje que ellos están recibiendo y se observó que se les está llenando de contenidos que no son tan relevantes para su carrera y eso le está quitando ese espacio a los contenidos que a ellos les servirá en su desarrollo profesional. Dentro de las competencias que el estudiante debe alcanzar están: Liderazgo, compromiso, responsabilidad, capacidad técnica, habilidad para tomar decisiones, integridad, confidencialidad, capacidad de análisis de datos y reportes, trabajo en equipo.

## 4.2 Contenidos curriculares del área de Perito Contador.

Cada contenido curricular es parte importante para el desarrollo de las competencias pertinentes que necesitarán los futuros profesionales que les asegure una exitosa inserción laboral.

Se tomaron en cuenta 5 cursos que contienen las competencias que los estudiantes van a desarrollar en su proceso como profesionales.

**Administración y organización de oficina:** En las gráficas 1 tanto los estudiantes como los docentes expresan que si alcanzaron y si conocen los diferentes organigramas y conocen la función de estos. En la prueba objetiva el 80% lograron alcanzar la competencia y lograron terminar lo que se les requirió.

Dentro de las competencias sugeridas por el CNB están:

- Describir las funciones de una pequeña empresa de acuerdo con su organigrama.
- Utilizar sistemas, procedimientos y equipos para el archivo físico y tecnológico de correspondencia y otros documentos.
- Incorporar al proyecto de manual de organización y funciones, normas de calidad total y la globalización.

En la segunda gráfica dentro del área de administración los docentes comentan que sus estudiantes están en proceso de aprendizaje y se les enseña a analizar e interpretar los manuales de función de cualquier empresa ya que forman empresas ficticias para poder realizar desde el organigrama hasta el manual de funciones de los puestos requeridos por la empresa.

En la tercera gráfica los estudiantes manifiestan que dentro del desarrollo de la empresa no solo el desarrollo dentro de la empresa es importante sino también la postura para trabajar es importante por imagen y buena salud corporal, y el 96% pudo identificar la postura correcta en el lugar de trabajo. En la prueba objetiva el 100% logro identificar la postura correcta al realizar las diferentes labores dentro de la empresa, este resultado refleja el resultado de la encuesta que se les paso a los estudiantes.

a) Dentro del indicador de logro de este contenido está ¿Cómo se puede lograr un buen control administrativo? Stoner, Freeman y Gilbert JR (2005) en el libro *Administración* dicen que “*La administración es un proceso de planificación, organización, dirección y control del trabajo de los miembros de la organización y de usar los recursos disponibles de la organización para alcanzar las metas establecidas*” (p.7). y para poder lograr que el alumno desarrolle esta competencia, el docente deberá trabajar con los estudiantes el estudio de casos, y la creación de empresas ficticias para que ellos puedan hacer el plan para que puedan hacer funcionar la misma.

**b) Tecnologías de la Información y la Comunicación:**

En la gráfica 4 el 59% de los estudiantes indican que sí han trabajado el libro de compras y ventas, pero físicos ya que los establecimientos no cuentan con los recursos necesarios para poder trabajar con tecnología, pero cuando salen a hacer la prepráctica allí logran trabajar en la web los pagos de impuestos y el trabajo de hojas de compras y ventas. Los docentes confirman lo expresado por los estudiantes y afirman que están en proceso de aprendizaje y confirman que en las empresas tienen la oportunidad de aprender. El resto de los estudiantes indican no haber logrado alcanzar las competencias. En la prueba objetiva los estudiantes operaron el libro de compras y ventas, pero en físico, alcanzando las competencias necesarias para poder realizarlo. Se puede hacer la siguiente pregunta ¿Cómo pueden los estudiantes aplicar la tecnología en las competencias adquiridas? En el área contable esta competencia adquirida es tan importante como conocer que impuestos se pagan en Guatemala, y el Ministerio de Educación, a través del CNB indica las siguientes competencias:

- Que los estudiantes tengan la capacidad de trabajar a través de la tecnología los procesos contables y pagos de impuestos, se le

preguntó a los estudiantes que sí habían trabajado los libros de compras y ventas a través de la WEB.

La siguiente pregunta fue si habían trabajado los formularios del IVA e ISR a través del portal de la SAT, pero los estudiantes indicaron que, si lo saben hacer, pero físicos ya que en el establecimiento no lo pueden hacer por no tener suficientes computadoras para hacerlo, pero en el lugar dónde habían realizado las preprácticas sí lo hicieron. Los docentes confirman lo que expresaron los estudiantes e indican que en las empresas dónde realizan las preprácticas lo han practicado porque en el establecimiento no cuenta con equipo suficiente para poder practicarlo. En la prueba objetiva, el 75% de los estudiantes alcanzaron la competencia, pero los cálculos y el formulario lo realizaron en forma manual. Se considera que los alumnos tienen la capacidad de aprender solamente que no han tenido la oportunidad para practicar.

Esto lo concluye Norato (2016) en la tesis “El perfil del egresado de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación le permite ser competitivo en el campo laboral:

Se determinó que los conocimientos básicos que un perito contador con orientación en computación para ser competitivo en el campo laboral son los aspectos básicos de contabilidad, la aplicación de leyes tributarias como el I.V.A., el I.S.R. y otros, así como la actualización de leyes y los programas de Excel y Access. La metodología didáctica que se utiliza para la formación de Peritos Contadores con Orientación en Computación es muy variable de acuerdo con el curso que se trate y el maestro o maestra que imparta dicho curso, sin embargo, en la actualidad se utilizan los métodos didácticos: deductivo, Inductivo, analógico, lógico, activo y pasivo (p.44).

**c) Legislación fiscal y aduanal:**

Cuando se les pregunta a los alumnos si pueden trabajar el cálculo del ISR en la gráfica No. 6 el 73% de los estudiantes si lo saben hacer, pero están conscientes que aún les falta aprender y el 28% consideran que no están preparados aun confunden los porcentajes de aplicación. Los docentes confirman lo expresado por los estudiantes y expresan que los estudiantes si alcanzaron las competencias ya que se les enseña durante los procesos contables aplicable en las hojas de trabajo. Y también

afirman que los alumnos no tienen el interés por aprender por eso no alcanzaron las competencias necesarias para ponerlo en práctica.

En los resultados de la prueba refleja que el 75% alcanzaron las competencias para realizar el ejercicio. Esto confirma lo expresado en la encuesta tanto por estudiantes como por docentes.

Se sabe que una de las características importantes de la carrera de Perito Contador es el manejo de las leyes tributarias, todo este conjunto determina la legislación comercial y tributaria de nuestro país y da como resultado los diferentes códigos y leyes que regulan las actividades administrativas, comerciales y económicas. Por eso es importante que puedan desarrollar las competencias necesarias para poder aplicar las leyes de una forma correcta.

**d) Ética profesional y relaciones humanas:**

En la gráfica 7 el 97% de los estudiantes demuestra que están conscientes de decir la verdad, pero los el 77% de los docentes expresa que los estudiantes si tienen la capacidad de reconocer el bien y el mal por lo tanto si pueden hablar con la verdad.

según Cortina y Conill (2000) *dice que la Ética es:*

Una actividad social cooperativa...e institucionalizada, cuya meta interna consiste en proporcionar a la sociedad un bien específico e indispensable para su supervivencia como sociedad humana, para lo cual se precisa el concurso de la comunidad de profesionales que como tales se identifican ante la sociedad (p.357).

En la gráfica 8 se les pregunta sobre el secreto profesional y el 95% saben lo importante dentro de la profesión es no revelar la condición económica de la empresa porque ellos serán parte importante del proceso contable. Y esto se confirma lo que se publica en el diario oficial. Diario de Centro América (2008) dice que el “secreto profesional: El Contador público y auditor tiene la obligación de guardar el secreto profesional y por

lo tanto no revelar, por ningún motivo, (...) en el ejercicio de su profesión (p5).

En la gráfica 9 el 73% de los docentes expresan que, si alcanzaron la competencia del trabajo en equipo, expresan que ellos respetan las jerarquías y la opinión de los demás.

Esto lo confirma la declaración universal de los derechos humanos en su Artículo 19 “todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras por cualquier medio de expresión” (p.40).

**e) Auditoria:**

En la gráfica 11 se les preguntó a los estudiantes si podían elaborar conciliaciones bancarias y el 64% aseguran que, si lo pueden hacer y el 80% de los docentes afirman que, si lograron alcanzar las competencias, ellos practican en clase y en casa, los alumnos tienen la capacidad de resolver cualquier problema que se les asigne para analizar y realizar conciliaciones bancarias. Pero el 36% expresan que no se sienten seguros ya que ellos no han puesto interés por aprender y los docentes afirman lo expresado por los estudiantes, no existe interés por aprender.

En la gráfica No. 12 se les preguntó a los estudiantes sobre el inventario y el control de mercadería por medio de tarjetas de Kardex y en esta área el 72% de los estudiantes están seguros de su aprendizaje, ellos expresan que el inventario lo vienen practicando desde tercero básico. Pero el 28% expresan que no han alcanzado las destrezas necesarias para elaborar el inventario, los docentes afirman lo expresado por los estudiantes y dicen que no existe interés para aprender.

En el Currículo Nacional Base nos muestran algunas competencias que el egresado debe de desarrollar y estas son:

- Manejar los registros y las normas internacionales de Contabilidad -NIC- y las Normas Internacionales de Información Financiera -NIF-
- Administrar responsablemente los bienes que posee al aplicar un balance continuo entre los ingresos y egresos.
- Aplica los principios de contabilidad en las soluciones de problemas de la vida cotidiana, en el manejo de documentos comerciales y en la ejecución de operaciones contables en las relaciones empleador-empleado y estado-contribuyente

El estudiante debe de tener en cuenta que entre los contenidos del curso de Auditoria es la organización dentro de los procedimientos contables para verificar la exactitud de los registros contables y que los resultados sean confiables.

Dentro de las competencias que el Mineduc (2010) dice que el estudiante “Aplica los principios de contabilidad en la solución de problemas de la vida cotidiana, en el manejo de documentos comerciales en la ejecución de operaciones contables en las relaciones empleador-empleado y estado-contribuyente”.

## CONCLUSIONES

- Se observó que dentro de los contenidos curriculares que los docentes imparten a los estudiantes, existe parte teórica el cual no ayuda el desarrollo de las competencias para que el estudiante pueda egresar como mano de obra competitivo y dentro de los cambios y las nuevas etapas que como sociedad se está viviendo, el Ministerio de Educación a través del CNB ha realizado cambios proyectando a través de competencias para que los jóvenes salgan con una visión más clara de lo que ellos puedan hacer ya que el CNB marca esas competencias para que ellos sean profesionales competentes y puedan poner en práctica lo aprendido en el lugar de trabajo. Es importante resaltar que la parte importante del CNB es su flexibilidad, ya que se puede adaptar al contexto donde el estudiante se desarrolla y ahí se puede enriquecer su contenido.
- Durante el proceso de investigación y el trabajo de campo se pudo observar aquellas competencias que los estudiantes alcanzaron y fueron el cálculo de impuestos, el manejo en el área contable y el trabajo en equipo. Las competencias que no se alcanzaron fue por falta de recursos en el área tecnológica.
- El tiempo durante el cual el estudiante hace su práctica no es suficiente para que pueda alcanzar aquellas competencias que se requiere para que se desarrolle de una manera eficiente en el área contable.

## RECOMENDACIONES

- Durante el desarrollo de enseñanza aprendizaje se debe de fortalecer los contenidos prácticos, para lograr desarrollar las competencias necesarias que los habilite como peritos contadores.  
Que se refuercen los contenidos más específicos y concretos en el área contable, financiera y administrativa ya que es en estas áreas dónde los futuros profesionales se desenvolverán.
- Reforzar aquellas competencias en el área tecnológica para que los estudiantes puedan aprender a trabajar paquetes fiscales y contables, llenar formularios y realizar gestiones en línea ante la SAT. Para esto deben de ampliar el laboratorio de computación gestionando ante las empresas privadas a través de donaciones.
- Después de culminar esta investigación se considera importante que se pueda cambiar el proceso de práctica supervisada, para que los estudiantes adquieran experiencia y seguridad para poder desenvolverse y con la experiencia adquirida ser más seguro cuando entre a un proceso de reclutamiento. Por lo cual se hace necesario que se incremente el tiempo de practica supervisada debiendo de esta manera iniciar desde cuarto grado, para lo cual se deben de seguir los lineamientos que se encuentran dentro de la propuesta anexada.

## REFERENCIAS

### Libros

- Bernardo y Calderero (2000). *Aprendo a investigar en Educación*. Madrid: Rialp.  
Bisquerra, R.
- CNB (2010) primera edición. *Competencias para Perito Contador*. Ministerio de educación. Recuperado de [cnbguatemala.org](http://cnbguatemala.org)
- Cónica J.L. y Dinerstein, P. (2009). *Diseño Curricular y Nuevas Generaciones*. 1ª. Ed. Editorial virtual Argentina.
- Cortina,, A. y Conill, J. (2000). *10 palabras Claves en Ética de las Profesiones*. Editorial Verbo Divino, Navarra, España.
- Jara, M. C. (2007). Origen de la Contabilidad. En D. G. Jara, *Contabilidad General. Básica I. Perú*: Ediciones Fecat.
- Stonner J. y Freeman G. Jr. (2005). *Administración*. (sexta edición), Editorial Pearson
- Stenhouse L. (1975). *La investigación como base de la Enseñanza*. Tercera edición, Editorial Morata.
- Osorio M. (2011). *Las tecnologías de la información y Comunicación*. (TIC), Editorial Peñalosa y Castañeda.
- Sacristán, J. G. (2016). *Saberes e incertidumbre sobre el currículo*. Salas Bazaldua José Antonio Boletín del contador.

Villarini, A. R. (1994). *La Enseñanza Moral en el Currículo Universitario*. La Educación Moral en la Escuela: Fundamentos y Estrategias para su Desarrollo. P. R. Colección Praxis.

Constitución Política de la República, sección tercera, Comunidades Indígenas, Artículo 66. *Protección a grupos étnicos*. párr 1

### **Publicaciones periódicas**

Declaración universal de los derechos humanos (2015) Naciones Unidas (p.15)  
Diario de Centro América 19 de septiembre del 2008, ejemplar No. 21 (p.5)  
Postulado VI.

### **Artículo de revista**

Hernández J. C. (2010). *La Ética profesional un problema del contador público*.  
Revista de Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales Vol. 7 No. 1

Luttmann A. folleto No. 5 – serie de la protección de los trabajadores (OMS)  
2004

Garnica, O. F. (2017). *Impuestos, tasas y contribuciones*. Código de Comercio,  
(Art 24 párr 2) editorial Fenix, 2da edición,

### **E-grafia**

Bolaños R. M. (2017). *Nivel de desempleo en el país*. Prensa Libre sección económica. Recuperado de: [www.prensalibre.com/economica](http://www.prensalibre.com/economica).

Muñoz, G. “Creció informalidad y desempleo en 2018 Recuperado de:”  
[www.elperiodico.com.gt/2019/01/04](http://www.elperiodico.com.gt/2019/01/04)

### **Tesis y trabajos de grado**

Gutiérrez, F. (2018). *Dificultades que encuentran los jóvenes del área marginal para insertarse en el mercado laboral*. (Tesis de pregrado) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

- Herrera, A. (2018). *Competencias en los colaboradores del departamento de ventas de Bimbo, agencia de Huehuetenango*. (Tesis de pregrado) Universidad Rafael Landívar, facultad de humanidades, Guatemala.
- Barrios, K. E. y Corchuelo, C. A. (2015). *EL desempeño laboral del contador público*. egresado del programa de contaduría pública de la universidad de Cartagena, Colombia.
- Abato, L. y Cabrera, L (2018). *Competencias Laborales Y Satisfacción Laboral De Los Analistas De Créditos De Una Entidad Financiera Del Distrito De Virú Año 2018* de la Facultad de negocios de la Universidad privada del Norte, Perú.
- Cerna, Y. y Martínez, A. (2019). *Competencias laborales en los trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Chancay 2019*. De la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Facultad De Ciencias Sociales Escuela Profesional De Trabajo Social, Perú.
- Gómez, J. R. (2012). *Las competencias del Perito Contador y su relación con las demandas del mercado laboral*, Escuela de Profesores de Enseñanza Media, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Herrera, I. P. (2016). *El perfil requerido de los estudiantes de Perito Contador al realizar la práctica supervisada en empresas privadas e instituciones públicas y su influencia en la formación profesional*, Escuela de Profesores de Enseñanza Media, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Norato, J. A. (2016). *El perfil del egresado de la carrera de Perito Contador con Orientación en Computación le permite ser competitivo en el campo laboral*, Escuela de Profesores de Enseñanza Media, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Velazco, E. (2015). *La Competencia Laboral y el Clima Organizacional de la Unidad de Prestaciones Económicas Lima Oeste del Seguro Social de Salud*. de la escuela de posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, Perú
- Rojas, F. (2018). *Capacitación y desempeño laboral*. Facultad de Humanidades, Universidad Rafael Landívar, del campus Quetzaltenango.



Parte frontal de la Escuela de Comerciales Delia Archila

## Alumnos de la Escuela de Comercio, Amatitlán

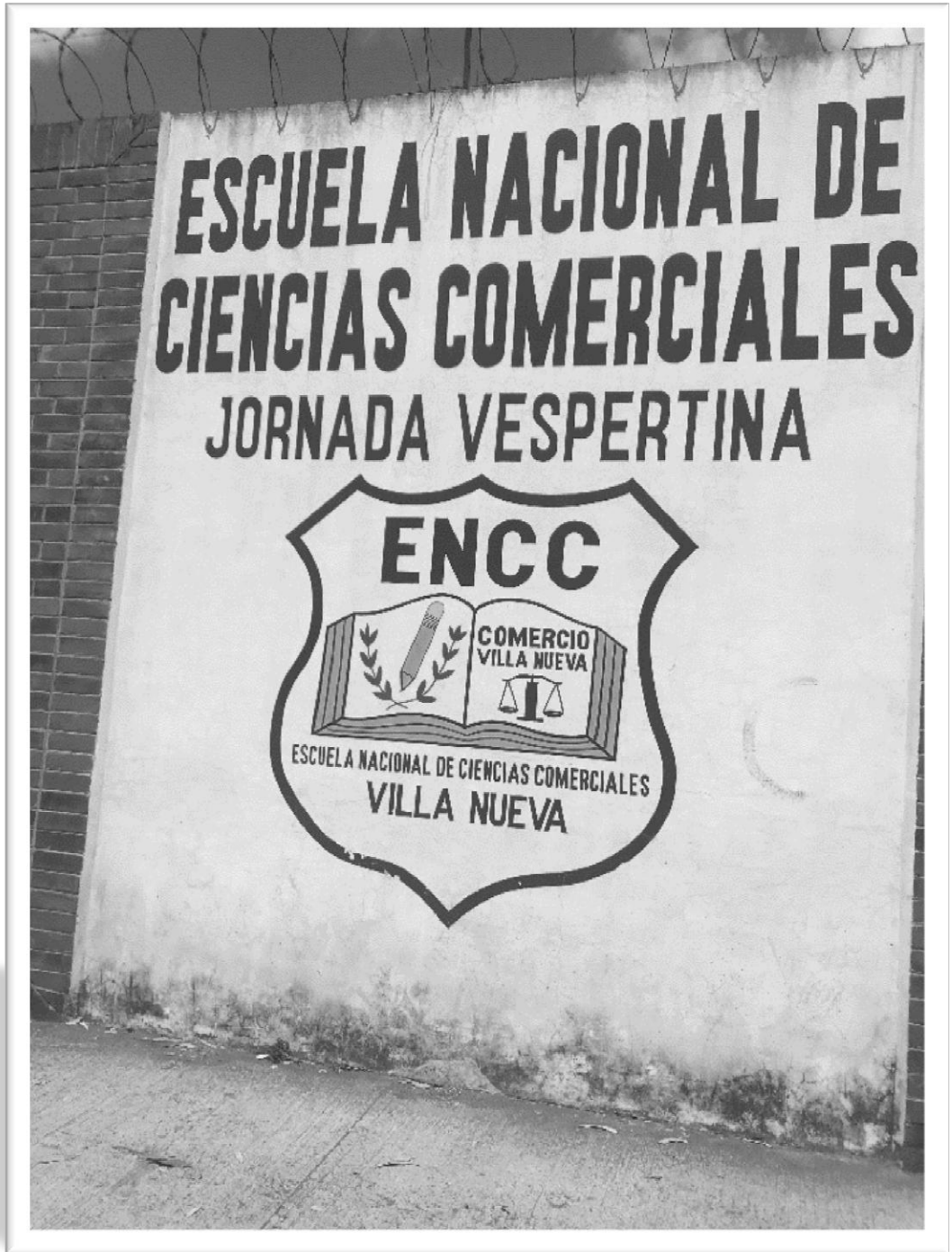
Alumnos sexto Perito  
sección A Delia Archila



Alumnos sexto Perito  
sección B Delia Archila

Alumnos sexto Perito  
sección C Delia Archila





Parte lateral de la Escuela de Comerciales, Villa Nueva Delia Archila

## Alumnos de la Escuela de Comercio, Villa Nueva



Alumnos de Sexto Perito  
Contador Sección A

Alumnos de Sexto Perito  
Contador Sección B Delia  
Archila



Alumnos de sexto Perito Contador  
Sección C Delia Archila

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM-  
Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contables



Fecha \_\_\_\_\_ Villa Nueva  Amatitlán

Curso que imparte: \_\_\_\_\_

### Encuesta dirigida a Docentes

#### INSTRUCCIONES:

Respetable docente: solicito su colaboración dando respuesta a las siguientes preguntas las cuales me servirá para fundamentar la investigación: **Desarrollo de Competencias que contribuyen al proceso de inserción laboral de los alumnos de 6to. Perito Contador.**

1 ¿Considera que sus estudiantes desarrollan la proyección de un organigrama funcional?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2 ¿Cree usted que sus estudiantes integran actividades para poner en práctica el manual de organización y funciones para la empresa?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3 ¿En el área tecnológica, sus estudiantes obtuvieron competencias para ponerlas en práctica en cualquier empresa?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4 ¿Sus estudiantes dominan el portal de la SAT para poder llenar los formularios del IVA (SAT 2237) e ISR (SAT 1311)?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5 ¿Sus estudiantes aplican correctamente el cálculo del ISR en su diferente régimen?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6 ¿Dominan sus alumnos el manejo de tarjetas de control de mercadería?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7 ¿Considera usted que sus estudiantes desarrollan las competencias de análisis y práctica para elaborar conciliaciones bancarias?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8 ¿Observó usted si sus alumnos pueden trabajar en equipo respetando la opinión de los demás?

Si  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9 ¿Ha Observado en sus estudiantes el respeto hacia sus compañeros que tienen una cultura e ideología diferente?

Si  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10 ¿Desarrollaron sus estudiantes juicio crítico respecto a la obligación de hablar con la verdad en una situación determinada?

Si  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -**  
**EFPEM-**  
**Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico**  
**Contables**



Fecha \_\_\_\_\_ Villa Nueva  Amatitlán

Hombre  Mujer  Sección

**Encuesta dirigida a Estudiantes.**

INSTRUCCIONES. Respetable Estudiante solicito su colaboración dando respuesta a las siguientes preguntas, las cuales servirán para fundamentar la investigación: **Desarrollo de Competencias que contribuyan al proceso de inserción laboral de los alumnos de 6to. Perito Contador.**

- 1 ¿Conoce usted cual es la postura correcta para sentarse correctamente frente a su escritorio y cuál es su importancia?

Si  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 2 ¿Se considera usted haber alcanzado las competencias necesarias para realizar un organigrama horizontal de cualquier empresa que se lo requiera?

Si  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- 3 ¿Se considera usted preparado para trabajar en la web el libro de compras y ventas en el asistente de libros de la SAT?

Si  No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4 ¿Considera haber alcanzado las competencias necesarias para trabajar en el portal de la SAT los formularios del IVA (SAT 2237) e ISR (SAT 1311)?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

5 ¿Considera haber alcanzado las competencias para trabajar el cálculo del Impuesto sobre la renta en su diferente régimen?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6 ¿Sabe usted cuales son procedimientos para trabajar un inventario en cualquier empresa?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

7 ¿Considera que usted alcanzó a desarrollar las competencias para el análisis y la práctica para elaborar conciliaciones bancarias?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

8 ¿Considera usted que el secreto profesional es importante para el desarrollo de su profesión?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

9 ¿Considera usted que las personas tienen el derecho de practicar su cultura y tener una ideología diferente?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

10 ¿Considera importante que usted pueda desarrollar juicio crítico para hablar con la verdad en una situación determinada?

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -**  
**EFPEM-**  
**Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico**  
**Contables**



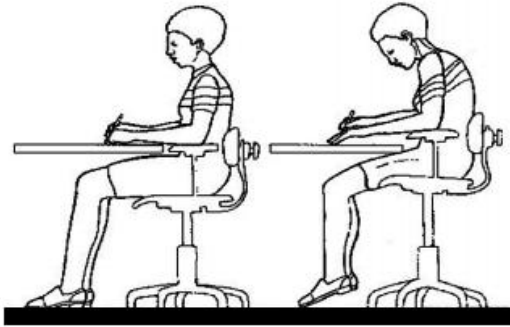
**Prueba Objetiva**

INSTRUCCIONES. Respetable estudiante solicito su colaboración para que usted pueda colaborar realizando esta prueba diagnóstica la cual me servirán para mi investigación: **Desarrollo de Competencias que contribuyan al proceso de inserción laboral de los estudiantes de 6to. Perito Contador.**

1. Realice un organigrama horizontal de la siguiente estructura empresarial  
 Empresa: Agencia de Viaje Terrestre.

<p>a) Existe una junta General de Accionistas. De la junta General de Accionistas depende el director, quien es asesor por Auditoría Externa (Staff). Del director depende el Gerente General.</p> <p>b) Existe tres gerencias que dependen del Gerente General, las cuales son: Gerencia Administrativa, Gerencia Financiera y Gerencia de Ventas. Estas tres gerencias son asesoradas por Auditoria Interna (Staff).</p> <p>c) De la Gerencia Administrativa dependen dos departamentos: Departamento de Proyectos y el Departamento de Personal.</p> <p>d) De la Gerencia Financiera dependen tres departamentos: Contabilidad, Presupuesto y Cobros/Créditos.</p> <p>e) De la Gerencia de Ventas depende el Departamento de Promociones.</p> <p>f) Del Departamento de Promociones dependen dos departamentos: Boletos Terrestres y Paquetes Turísticos.</p>	
--	--

2. En las imágenes siguientes, indique dentro del ambiente físico de la oficina que postura está bien o mal, según lo aprendido en la unidad sobre las posturas.



---

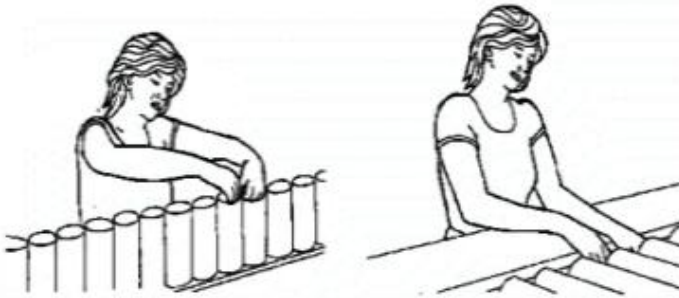
---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

---

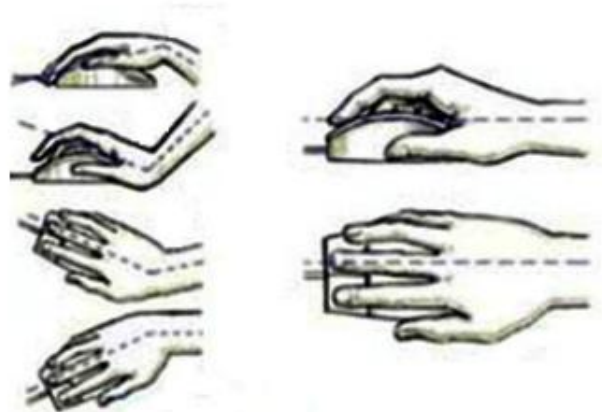
---

---

---

---

---



3. Con los datos siguientes operar el Libro de registro de Compras y Servicios recibidos y el Libro de Ventas y Servicios Prestados. De conformidad con los artículos 37 de la ley de IVA y 38 de su Reglamento.

La señora Juana Mirtala Silva, propietaria de “Casa de Confecciones” Nit: 14685-0 se dedica a la confección de todo tipo de prenda y a la venta de uniformes, le solicita a su contadora Lizette Pérez, le opere el Libro de Compras y Servicios Recibidos y el Libro de Ventas y Servicios Prestados por el mes de febrero del año 2015, quien le llenará el formulario SAT No.2232 impreso en papel o 2238 por medio de la web.

#### DIAS

01. Compró mercadería al Almacén La Favorita por Q.10,089.60 con el IVA incluido factura No.00315 Nit 001457-7 pagado en efectivo.
03. Se vendieron 12 batas para mecánicos al señor Sergio Aragón por Q.1,500.00 con el IVA incluido, factura 0056, NIT 4587-2.
04. Se vendió mercadería al contado por Q.6,890.00 IVA incluido facturas 0057 a 0063.
05. Se compraron hilos, tijeras y botones al almacén Todo Mundo factura No. 23457 NIT 24157-1 con el IVA incluido pagado en efectivo Q.1,203.15.
08. Se le pagó la reparación de máquinas de coser al señor Valentin Pérez, Q.1,800.00 en efectivo (inscrito en la SAT como pequeño contribuyente) factura No. 123 NIT 13589-7
09. Se vendió mercadería al contado por Q.12,325.68 con IVA incluido, facturas de la 0064 a la 0079.
10. Se compró mercadería al Almacén de telas Super Telas por Q.11,456.89 con IVA incluido factura NO. 445789 NIT 35678-8 pagado en efectivo.
11. Se le pagó al señor Macario Morales por pintar las paredes del Almacén la cantidad de Q.1,200.00 en efectivo, pero no tiene facturas
14. Se vendió mercadería al contado por Q.7,289.00 con IVA incluido, facturas de la 0080 a la 100.
16. Se cancelaron salarios de dos empleadas de confección Q.4,200.00 en efectivo.
19. Se compró mercadería al almacén la Favorita por Q.7,890.23 en efectivo, factura No. 00856 Nit 001457-7.
21. Se devolvió mercadería al Almacén Todo Mundo, 10 tijeras en mal estado Q.100.00 con IVA incluido.
24. Se vendió mercadería al contado por Q.8,523.12 con IVA incluido, facturas de 101 al 110.
28. Se compró mercadería al contado: listón, bies, entretela, alfileres, agujas y remaches al Almacén el Cisne por Q.2,567.90 IVA incluido factura 0897 NIT 145678-9.

## 4. Realice el cálculo del Impuesto sobre la Renta

<p>El señor Oswaldo Maldonado tiene un salario mensual de Q.9,500.00 y una bonificación de Q.250.00. (-) deducciones legales: IGSS (4.83%), gastos personales (Q.48,000.00 artículo 76 de la misma ley). ¿Cuánto pagará de impuesto anual? Para determinarlo aplicar el 5% que manda la escala del artículo 73 de la Ley de Actualización Tributaria. ¿Cuánto pagará de ISR mensual?</p>	
--	--

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM-**  
**Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contables**



**Estudiante: Delia Margarita Archila Pascual**

**Lista de Cotejo- Técnica: Observación Directa**

**Tema de investigación: “Desarrollo de competencias que contribuyan al proceso de inserción laboral de los alumnos de 6to. Perito Contador”**

**Establecimiento: \_\_\_\_\_**

N.		SI	NO
1	Saluda a los docentes y compañeros y compañeras cuando llega al aula y/o institución educativa donde estudia.	X	
2.	El estudiante trabaja de forma ordenada y en silencio.	X	
3.	Trabaja de manera individual sin consultar a sus compañeros		X
4.	Trabaja con seguridad los planteamientos que se le pide.	X	
5	Maneja con facilidad los procedimientos contables.	X	
6	Conoce las normas requeridas en el curso de Ética profesional	X	
7	Demuestra una actitud positiva en el momento de la prueba.	X	
8	Conoce la estructura de una empresa a través de los organigramas.	X	
9	Tiene orden y limpieza al trabajar el libro de compras y ventas	X	
10	Controla el tiempo requerido para trabajar la prueba objetiva		X

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE FORMACION DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS ECONÓMICO  
CONTABLES**



**Propuesta sobre cambios metodológicos sobre el proceso de práctica  
para la inserción laboral de los alumnos de 6to. Perito Contador**

**Dirigida a Docentes de la carrera de Perito Contador**

Elaborado por:

Delia Margarita Archila Pascual

Guatemala, noviembre de 2019

## **Introducción**

Desde la concepción del CNB se pretende la creación del nuevo paradigma para poder fortalecer el aprendizaje, el sentido participativo y el ejercicio de la ciudadanía en los alumnos quienes se convertirán en los futuros profesionales del país. El poder reconocer que el estudiante se exprese en su propio idioma para que los y las estudiantes desarrollan los procesos de pensamiento que los llevan a la construcción del conocimiento, la comunidad educativa juega un papel preponderante al proporcionar oportunidades de generar aprendizajes significativos.

Por esa razón se hace necesario crear este informe que contiene una propuesta para reforzar las competencias que el estudiante del último año de la carrera de Perito Contador de las escuelas de comercio del municipio de Villa Nueva y Amatitlán con el fin de que ellos puedan ser insertados con éxito al campo laboral.

Esta propuesta puede ser usada por los y las docentes de la carrera de Perito Contador para poder hacer un mejor trabajo en las aulas y que eso se refleje en el desenvolvimiento de los alumnos en el campo laboral.

Lo que se pretende con esta propuesta es desechar esos métodos que ya no están funcionando y poder aplicar realmente los cursos y las competencias que tengan que ver con el área contable, tecnológica, fiscal y administrativa.

La idea de cambiar la estructura de contenidos es que los estudiantes empiecen a hacer sus prácticas desde cuarto Perito ya que es ahí donde ellos aprenden haciendo.

La ventaja de esta propuesta es que cuando ellos apliquen a cualquier puesto del área contable tengan la seguridad de los van a elegir por los conocimientos y competencias que ellos han desarrollado en su vida estudiantil.

### **Objetivo General:**

Esta propuesta tiene como objetivo la inserción laboral asertiva para los nuevos profesionales y así lograr que ellos tengan más oportunidad de obtener un empleo dentro de su área profesional.

**Objetivos específicos:**

- Darles a los egresados las herramientas necesarias para que ellos puedan desempeñarse dentro del campo laboral reforzando las competencias necesarias para ponerlas en práctica en el área de trabajo.
- Que los docentes puedan impartir a los estudiantes solamente los cursos que a ellos les van a servir para desempeñarse dentro de su profesión, y que las clases sean más prácticas.

**Justificación:**

Ante las exigencias del campo laboral y la competencia existente por los mejores puestos de trabajo es importante que exista un cambio en la enseñanza-aprendizaje para los estudiantes de la carrera de Perito Contador, porque existe en el campo laboral ciertas exigencias y una de ellas es la “experiencia laboral” que exige el empleador y en cierta forma el egresado llega a frustrarse porque no llena los requisitos que exige el mercado laboral.

En el trabajo de campo se pudo observar que el estudiante tiene cierta inseguridad en ciertos temas contables, y también existe la falta de oportunidad para poder aprender por no contar con las herramientas tecnológicas necesarias para practicar y es por eso que se hace necesario que los estudiantes puedan iniciar sus prácticas contables desde que cursan el cuarto grado, ellos allí aprenden más que dentro de las aulas ya que están en el campo de la práctica.

Se hace necesario que los docentes puedan orientar a los estudiantes para que ellos aprendan a prestar sus servicios profesionales en el área contable, para que cuando ellos se presenten en cualquier empresa los empleadores vean en ellos esa seguridad e iniciativa laboral, que puedan poner en práctica las competencias adquiridas en los tres años de estudio.

Es importante que se pueda motivar al estudiante para que ellos sepan que si se aplican podrán insertarse con éxito al campo laboral, habiendo adquirido la experiencia necesaria para poder tener más oportunidades de ser elegidos.

Se hace necesario que ellos puedan ser mejores personas y profesionales teniendo la ética que necesitan para poder realizar su trabajo con seriedad, responsabilidad y profesionalismo.

### **Desarrollo de competencias**

Dentro del Currículo Nacional Base (2010) se define como competencia la capacidad o disposición que ha desarrollado una persona para afrontar y dar solución a problemas de la vida cotidiana y a generar nuevos conocimientos.

El desarrollo de competencias se hace necesario dentro del sistema educativo porque los tiempos cambian y la forma en que se educa también, y los estudiantes deben de ir adaptándose a las exigencia sociales y laborales.

El aprendizaje basado en competencias no es más que el aprendizaje adquirido de acuerdo con la capacidad que tiene el estudiante para poner en práctica lo aprendido.

Se dice que una competencia no es más que el conocimiento que es estudiante a adquirido y lo a puesto en práctica para darle solución a determinadas situaciones, se debe de enseñar al estudiante a que pueda hacerle frente a cualquier situación que se le presente y resolverla de manera asertiva.

El estudiante que logra desarrollar las competencias solo obtener conocimientos, entra a un proceso constante de aprendizaje y logra avanzar dominando diferentes áreas de conocimiento.

Por eso se hace necesario el desarrollo de competencias o sea que el proceso sea práctico para que los conocimientos adquiridos sean significativos.

Cuando se logra que el estudiante esté en un ambiente participativo ya no son receptores sino agentes activos, o sea responsables de su propio aprendizaje, saber que son capaces de hacer lo que se les pida y ellos mismos se vuelven autónomos en su aprendizaje logrando así un aprendizaje integral basado en competencias que les permite dentro de su entorno tomar decisiones en base a lo que aprendieron y lo han puesto en práctica y lo saben dominar a eso se le llama adquisición de habilidades y conocimientos.

Habiendo desarrollado el trabajo de campo se puede evidenciar que los alumnos de perito contador siguen concentrados en la adquisición de conocimientos en un alto porcentaje dejando un pequeño porcentaje para el desarrollo de competencias. Es esta una consideración de esta propuesta que es la falta del desarrollo de competencias es la razón por la que el desempeño de los alumnos egresados de la carrera de Perito Contador hace difícil la integración en el campo laboral ya que conocen, pero no saben hacer.

#### **Diferencia entre la Educación tradicional y la basada en competencias.**

Según Carretero García (2006) dice que *"Una evaluación tradicional es la que los parámetros son establecidos por el docente sin tener en cuenta criterios académicos y profesionales se asignan notas cuantitativas sin criterios claros que las justifiquen, se centra más en los errores que en los logros, no tiene en cuenta la participación de los alumnos, se castigan los errores y no se toman como fuente de aprendizaje, no ayuda al auto mejoramiento, los resultados son definitivos, sin posibilidades de cambio y se centra en los alumnos de manera individualizada."*

A diferencia de la educación tradicional una evaluación con base en competencias evalúa lo que los alumnos pueden hacer teniendo en cuenta el proceso de desempeño de los alumnos ante las distintas actividades y los problemas de contextos profesional, social, disciplinario e investigativo teniendo como referencia evidencias e indicadores de logro. La enseñanza en base a competencias busca desarrollar las dimensiones afectiva, cognoscitiva y actitudinal de los alumnos y proporcionar retroalimentación y aspectos a mejorar. En este caso, la evaluación tiene un fin formativo durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje y es participativa, reflexiva y crítica.

Es necesario que el docente vaya evaluando el proceso de enseñanza para poder hacer los ajustes de manera colectiva. Esta evaluación no es una tarea puntual de un momento como la tradicional, es un proceso que implica conocer las competencias a evaluar, construir sus indicadores de logro con criterios académicos y profesionales, establecer los instrumentos para llevarla a cabo y determinar los aspectos a mejorar.

**Propuesta:**

Después de concluir con el desarrollo de la investigación se pudo observar que los docentes aún siguen concentrados en llenar contenidos y no en que los alumnos alcancen las competencias necesarias para que ellos se puedan desempeñar con éxito en el ámbito laboral.

**Como estructurar la práctica docente:**

Dentro de la encuesta los alumnos manifestaron que algunas de las competencias que no se pueden alcanzar dentro del aula, ellos las alcanzaron en la prepráctica. Por esa razón mi propuesta es que los estudiantes de perito contador puedan salir a realizar práctica desde cuarto grado para poder ir adquiriendo la experiencia en el área contable.

Que en cuarto perito ellos puedan en el mes de noviembre iniciar con 100 horas (15 días) de prepráctica inicial para que puedan desarrollar las siguientes competencias:

**Liderazgo:** el docente tiene que lograr que el estudiante pueda alcanzar esta competencia a través de actividades dentro del aula y que lo pueda ir guiando para poder hacer un buen trabajo en equipo para que juntos puedan alcanzar con éxito las metas que se propongan en el tiempo que ellos han estipulado ya que en el campo laboral es un equipo de trabajo en el cual no existe el individualismo si realmente quieren que la empresa puedan alcanzar las metas que se han trazado. Lograr sensibilizar a los estudiantes para que ellos puedan aprender a manejar grupos de trabajo poniendo diferentes casos y que ellos aprendan a resolverlo.

**Compromiso:** El docente debe de explicarles a los estudiantes que es el compromiso y cuál es el beneficio que ellos tendría si llegan a alcanzar o comprender porque ese compromiso no siempre va en beneficio propio si no de la empresa. Que ellos aprendan a hacer ese esfuerzo extra en favor de la empresa.

**Adaptabilidad:** Es necesario que dentro de las preprácticas inicial los estudiantes deben de tener la capacidad de enfrentarse a los cambios para que cuando la empresa de un giro diferente ellos puedan permanecer dentro de un medio cambiante.

En quinto perito los alumnos deberán hacer prepráctica media dónde tendrán la oportunidad de conocer otra área contable de le empresa, siempre 100 horas o (15 días) y pondrían en práctica las siguientes competencias:

**Planificación y Organización:** Dentro del cambio curricular se hace necesario que se cambie la forma de pensar de los estudiantes para que ellos puedan tener la capacidad de realizar de forma eficaz un plan apropiado para poder alcanzar un objetivo.

Habilidad para tomar decisiones: Esta competencia es parte importante para su profesión ya que ellos deben de alcanzar esa agudeza para poder resolver los problemas que se le presenten dentro de la empresa, cualquier decisión para hacer los cambios necesarios para beneficio de la empresa.

Integridad: Se hace necesario que el estudiante demuestre su integridad no solo en los salones de clase, sino también dentro de la empresa, la integridad que se refleje en los registros contables sin alterar ningún dato, la integridad en el manejo de efectivo. Que no se mienta en lo que se hace porque son documentos legales en los cuales no se debe de alterar ningún registro.

Cursando sexto perito contador se completaría el proceso de práctica supervisada con las 200 horas establecidas. En esta etapa el estudiante ya a adquirido experiencia y seguridad y a logrado alcanzar las competencias necesarias para poder convertirse en un futuro profesional contable.

Para completar esta etapa el estudiante debe de haber alcanzado las siguientes competencias:

Confidencialidad: El docente debe de llevar al estudiante a practicar la confidencialidad y que él comprenda que es parte fundamental dentro del área de trabajo, que los datos que ellos manejen en los registros contables no son de dominio público y que el dueño de la empresa sepa que su contador no difundirá esa información ni dentro ni fuera de la empresa.

Capacidad de análisis de datos y reportes: En el área de Auditoria existen muchos papeles de trabajo que servirán para poder hacer cualquier informe financiero y el futuro profesional debe de tener la capacidad de identificar cualquier problema que la empresa presente y analizar por qué se da el problema y poder presentarle el reporte al gerente o dueño de la empresa y hacer los cambios necesarios para beneficio de la empresa.

Trabajo en equipo: Dentro de la encuesta se refleja que los estudiantes pudieron alcanzar esta competencia y ellos saben que dentro de cualquier empresa es importante para obtener un buen resultado que se pueda trabajar en equipo, cada departamento es como un eslabón y si todos trabajan en la misma línea el trabajo se hace más fácil. Que los estudiantes tengan la disposición para integrarse a cualquier equipo o grupo de trabajo para poder obtener buenos resultados, dejando atrás los intereses personales.

### **Conclusión:**

Si los docentes no cambian la metodología de enseñanza va a seguir habiendo profesionales inseguros sin alcanzar las competencias necesarias para desempeñarse en el campo laboral como contador de cualquier empresa.

La educación tradicional ya no es funcional por lo tanto es urgente que la educación sea a base de competencias, no se trata de llenar contenidos, de pararse al frente del aula para entregarle la información al estudiante, se trata de enseñarle al estudiante que el aprenda a hacer, que su aprendizaje sea práctico y que se ponga énfasis en las materias que a ellos les va a servir para poder desempeñarse en cualquier puesto dentro del área contable.

### **Referencia:**

Carretero M. y Montanero M. *“Enseñanza y Aprendizaje de la historia: Aspectos cognitivos y Culturales*

E-grafía

[www.javiertouron.es/educacion-tradicional-y-basada-en-competencias/](http://www.javiertouron.es/educacion-tradicional-y-basada-en-competencias/)

[www.acreditta.com/aprende/educacion-tradicional-vs-aprendizaje-basado-en-competencias](http://www.acreditta.com/aprende/educacion-tradicional-vs-aprendizaje-basado-en-competencias)