



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Realidad educativa que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales en el INEB Eterna Primavera, jornada matutina y en el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada vespertina del Municipio de Villa Nueva

Rita Liliana Gómez

Asesora:

Dra. Walda Paola María Flores Luin

Guatemala, septiembre de 2019



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Realidad educativa que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales en el INEB Eterna Primavera, jornada matutina y en el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada vespertina del Municipio de Villa Nueva

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Rita Liliana Gómez

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciada en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura

Guatemala, septiembre de 2019

Guatemala 04 de mayo de 2019

Maestro
Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM – USAC

Estimado maestro Valdés López:

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesora del trabajo de graduación denominado: Realidad educativa que enfrentan los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el INEB Eterna Primavera jornada matutina y en el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada vespertina del municipio de Villa Nueva- correspondiente al estudiante: Rita Liliana Gómez con número de carné:200618262, de la carrera: Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura- EFPEM- manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM, por lo que considero APROBADO el trabajo, y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,



Dra. Walda Paola María Flores Luin
Colegiado Activo No.13280
Asesora nombrada

c.c. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-

La infrascrita Secretaria Académica a.i. de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado *“Realidad educativa que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales en el INEB Eterna Primavera, jornada matutina y en el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada vespertina del municipio de Villa Nueva”*. Presentado por el (la) estudiante **Rita Liliana Gómez** carné No.200618262, de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los diez días del mes de octubre del año dos mil diecinueve.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.Sc. Haydee Lucrecia Crispín López
Secretaria Académica a.i.
EFPEM-USAC



Ref. SAOIT22-2019
C.c.Archivo

AUTORIDADES GENERALES

MSc. Murphy Olimpo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a. i. de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a. i. de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
Lic. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduandos
PEM. Maynor Ernesto Elias Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU. Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Presidente
Lic. Erwin Antonio Monterroso Rosado	Secretario
M.A. Luisa Eugenia Tobar Lima	Vocal

DEDICATORIA

A Dios, primeramente, por la vida, por iluminarme siempre, por darme la sabiduría para culminar este proyecto, aprendiendo que lo más importante de esto es mi labor como docente, educar para la vida, como si fuesen nuestros hijos aquellos jóvenes que a lo largo de nuestro trayecto nos acompañan.

A mis hijos, Michael quien me ayudó mucho y su apoyo fue fundamental para mí y también a mi hijo Jahir; porque ellos han sido mi mayor motivación para lograr mis sueños ya que son mi inspiración.

A mi esposo, Marlon Ceballos, porque ha sido pieza fundamental para este proyecto, brindándome su apoyo incondicional demostrándome su amor y confianza para llegar a la meta.

A mi nuera, Debora Echeverría de Ceballos por ese apoyo, palabras de ánimo y confianza para lograr mis sueños.

A mi amiga, Shirley Navas por ser ese apoyo incondicional en todo momento, demostrándome la confianza y fidelidad en nuestra linda amistad.

A mis alumnos, por ser la mayor fuente de inspiración y ser un buen ejemplo para ellos.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por la sabiduría que recibo día tras día, fortaleza y sobre todo salud, guiándome siempre en el recorrido de mi carrera.

A mi madre por el apoyo y palabras de ánimo en todo momento.

A mi asesora Dra. Walda Flores Luin por asesorarme con mucha paciencia, cariño comprensión y sobre todo motivación ya que su apoyo fue fundamental para lograr la meta propuesta.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-, por darme la oportunidad de pertenecer a dicha casa de estudios y formación académica.

A todos los licenciados que contribuyeron a mi formación académica y sus consejos los cuales fueron piezas fundamentales para este proyecto.

A las autoridades educativas, docentes, estudiantes del INEB primavera jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol jornada vespertina del Municipio de Villa Nueva.

A todos mis amigos y amigas en especial a Francis Yohanna Ortega, Mayckol Pocasangre y Diana Lisbeth de León Mendoza por su apoyo incondicional y por todos los momentos compartidos entre risas y lágrimas.

Al Maestro Mario David Valdés López por su apoyo incondicional.

Al Maestro Danilo López Pérez por pensar siempre en los estudiantes y darnos la oportunidad de culminar nuestra carrera.

Al tribunal examinador por el apoyo y la orientación para mejorar mi informe final.

RESUMEN

La investigación “Realidad educativa que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales en el INEB Eterna Primavera jornada matutina y en el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada vespertina del Municipio de Villa Nueva”, aborda el tema de la asistencia de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales a dichos establecimientos y a quienes a simple vista se percibía no recibían la atención adecuada por parte de los compañeros y docentes.

La investigación es de tipo descriptiva con enfoque mixto predominante cualitativo y se realizó con el objetivo de contribuir con el INEB Eterna Primavera y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol del Municipio de Villa Nueva, para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales (Nee). Ya que no sólo la enseñanza aprendizaje de dichos estudiantes es muy importante para mejorar su calidad de vida, sino sobre todo su aceptación e inclusión en el aula.

Se aplicó la técnica de la entrevista y de la observación. Los resultados llevan a concluir que tanto la jornada matutina como la vespertina se evidencia la falta de atención y apoyo hacia los estudiantes con Nee. Además, es notorio que no utilizan ninguna metodología para impartir las clases a los estudiantes con Nee.

ABSTRACT

The investigation an educational reality that students with special educational needs from morning session in INEB Eterna Primavera and Institute by cooperative afternoon session Ciudad del Sol in Villa Nueva; addresses the topic of students with special educational needs presence in which we can see; with a naked eye that they did not receive the adequate attention that they need from teachers and other students in both establishments.

The investigation is a descriptive type with predominant mixed approach and qualitative focus; and it was done to contribute with INEB Eterna Primavera and institute by cooperative Ciudad del Sol in Villa Nueva to improve the teaching learning process for students with special educational needs (SEN); since not only the learning of this students is very important to improve their life quality, but above all; their acceptance and inclusion in the classroom.

Techniques of interviewing and observation were applied. Results come with the conclusion that both; morning and afternoon session have an evident lack of attention and support to the students with special educational needs (Sen). Also it is notorious that they do not use any methodology for giving classes to students with special educational needs

ÍNDICE

Introducción.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes	4
1.2 Planteamiento y definición del problema	10
1.3 Objetivos	12
1.4 Justificación	13
1.5 Hipótesis	14
1.6 Variables.....	15
1.7 Tipo de investigación.....	17
1.8 Metodología.....	19
1.9 Población y muestra	21

CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Metodología de enseñanza-aprendizaje para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales.....	22
2.2 Demandas que manifiestan los estudiantes con necesidades educativas especiales para un mejor aprendizaje.....	28
2.3 Educación Inclusiva	30
2.4 Dificultades que presentan los docentes para trabajar la Educación Inclusiva.....	32

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Elementos metodológicos de aprendizaje para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales.....	34
3.2 Dificultades que presentan los estudiantes para trabajar la educación Inclusiva.....	40
3.3 Educación Inclusiva	46
3.4 Demandas que manifiestan los estudiantes con necesidades educativas especiales.....	47

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 Metodología de enseñanza-aprendizaje para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales.....	51
4.2 Dificultades que presentan los docentes para trabajar la educación Inclusiva.....	54
4.3 Demandas que manifiestan los estudiantes con necesidades educativas especiales.....	57
4.4 Educación inclusiva	59
Conclusiones	61
Recomendaciones.....	63
Referencias	65
Anexo 1 Propuesta	69

Anexo 2 Observación de clase	75
Anexo 3 Entrevista a docentes	76
Anexo 4 Entrevista a estudiantes	78

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Utilización de adecuaciones curriculares	40
Gráfica 2. Discriminación hacia los estudiantes con nee.....	41
Gráfica 3. Adecuación de infraestructura en el establecimiento	42
Gráfica 4. Trabajan activamente para promover la igualdad entre estudiantes	43
Gráfica 5. La adecuacion inclusiva favorece a la integración social	44

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cuadro de Operacionalización de Variables	15
Tabla 2. Conocimiento sobre necesidades educativas especiales.....	34
Tabla 3. Definición Educación Especial.....	35
Tabla 4. Estrategias de enseñanza aprendiza con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales	36
Tabla 5. El docente trabaja de manera diferente con los estudiantes con nee.....	37
Tabla 6. El docente utiliza recursos didácticos especiales para los estudiantes con nee.....	37
Tabla 7. Actividades para mejorar el aprendizaje de los estudiantes con nee.....	38
Tabla 8. Definición de Educación inclusiva	38
Tabla 9. El docente atiende de manera personalizada al estudiante con nee.....	39

Tabla 10. Retos que enfrentan los docentes para la educación inclusiva	45
Tabla 11. Cómo mejorar la forma de trabajar la educación inclusiva	46
Tabla 12. El docente se interesa por el aprendizaje del estudiante con nee.....	46
Tabla 13. Demandas que manifiestan los estudiantes con necesidades educativas especiales para un mejor aprendizaje	47
Tabla 14. El estudiante demanda la atención de su docente	48
Tabla 15. Relación con sus compañeros de clase	48
Tabla 16. El estudiante manifiesta aprendizaje del tema impartido por el Docente	49
Tabla 17. Entrevista a estudiantes de jornada matutina	50

INTRODUCCIÓN

El siguiente estudio se realizó con el objetivo de determinar la realidad educativa que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales en el Instituto Nacional de Educación Básica Eterna Primavera (INEB), jornada matutina y en el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada vespertina del municipio de Villa Nueva.

Con este estudio se desea que los docentes utilicen metodologías adecuadas, y sobre todo utilicen estrategias dentro del aprendizaje donde se logre un mejor rendimiento escolar en los estudiantes con necesidades educativas especiales. Para ello se pretende hacer conciencia al docente, al alumno y padre de familia de mejorar la inclusión de los estudiantes y llevar a cabo cambios para lograr una enseñanza aprendizaje en los establecimientos.

Por otro lado, los estudiantes con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad, deben de contar con un espacio educativo adecuado en el establecimiento, tomando en cuenta si el establecimiento educativo es incluyente.

Este estudio fue de tipo descriptivo con enfoque mixto predominante cualitativo, debido a que se trabajó con la experiencia de las personas involucradas en este estudio, con lo cual se pretendió determinar la realidad educativa que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Para el desarrollo de esta investigación se utilizaron diversas técnicas para la recolección de datos, como la observación de clase, la entrevista y el cuestionario, las cuales fueron analizadas e interpretadas desde diferentes puntos de vista.

Las conclusiones revelan la realidad educativa de los estudiantes con necesidades educativas especiales y las dificultades que presentan los docentes para la inclusión educativa, ya que en su mayoría son negativas porque los docentes no tienen las herramientas necesarias para impartir las clases a dichos estudiantes.

El presente informe de investigación está estructurado en cuatro capítulos, en el primer capítulo incluye antecedentes que se refieren al tema, el planteamiento y definición del problema, como también los objetivos de la investigación seguida de las preguntas investigativas, siendo el objetivo general contribuir con el INEB Eterna Primavera y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol del Municipio de Villa Nueva, para el mejoramiento de la enseñanza aprendizaje de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).

El segundo capítulo contiene la fundamentación teórica que permitió realizar la comparación análisis y discusión de los resultados en los instrumentos de investigación.

En el tercer capítulo, se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación de los distintos instrumentos ofrecidos para la recopilación de información como entrevistas, y guías de observación relacionadas a los docentes y estudiantes en relación a las necesidades educativas especiales, la información fue obtenida a través de tablas y gráficas.

El cuarto capítulo se presenta la discusión y análisis de resultados los cuales fueron contrastados con los antecedentes y la fundamentación teórica relacionada con las variables propuestas.

También como parte de este estudio se presenta una propuesta en la cual se pretende concientizar a los docentes de la metodología y estrategias a utilizar para la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, para ser aplicado en el salón de clases y compartir la información con los docentes y padres de familia y demás personas interesadas en el tema de la inclusión.

CAPÍTULO I

PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes

La inclusión escolar es “un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes” que implica la reestructuración orgánica y funcional de las instituciones educativas. (UNESCO 2003). Para el estudio de la realidad educativa que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales NEE, se consideró importante conocer estudios que han abordado el tema o contenidos similares.

Herrera (2014), en su investigación "Análisis de los resultados obtenidos en el ámbito laboral mediante la aplicación del decreto 135-96 Ley de atención a las personas con discapacidad" realizado en Guatemala en la Universidad de San Carlos de Guatemala para conferírsele el título de Licenciada en Ciencias Jurídicas y Sociales donde presente una hipótesis de la gran problemática en cuanto al acceso de un empleo digno de las personas discapacitadas donde el estado viola rigurosamente los derechos que intencionalmente son reconocidos pues no cumple con los compromisos adquiridos de los diferente convenios internacionales.

La autora llega a la conclusión que los convenios y pactos internacionales suscritos y ratificados por Guatemala contienen las obligaciones en las que el estado debe promover y proteger a las personas discapacitadas y que su trabajo no ha sido suficiente.

Caal (2016), en su tesis titulada "Las secuelas emocionales en alumno alumna con discapacidad auditiva que participan en el proceso de inclusión escolar de la escuela de educación especial y centro de rehabilitación integral EDECRI" de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), hizo un planteamiento general de su estudio donde utilizó el tamaño de una muestra de dieciséis alumnos y alumnas con discapacidad auditivos de edades comprendidas entre los doce y veinte años del área urbana y semi urbana del municipio de Cobán Alta Verapaz inscritos en el ciclo escolar 2016. Hace mención que las técnicas utilizadas fueron la observación con diez ítems utilizando rasgos de calificación de uno a cuatro con un cuestionario común de veinte preguntas.

Tay (2014), su tesis titulada "Estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en el nivel superior" que se realizó en Guatemala en la Universidad de San Carlos de Guatemala en la Facultad de Humanidades donde opta el título de Maestría en Docencia Universitaria, planea como objetivo general determinar cuáles son las estrategias de enseñanza-aprendizaje que se utilizan para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas en el nivel superior, y contribuir al fortalecimiento del proceso de inclusión educativa, donde el estudio tiene un enfoque de carácter descriptiva- exploratoria, utilizando las técnicas documentales, bibliográfica y de campo. Donde además realiza encuestas y entrevistas mixtas a estudiantes con necesidades educativas, a docentes con experiencias en procesos de inclusión educativa en la Facultad de Humanidades y autoridades universitarias de algunas dependencias universitarias que se relacionan con los procesos de inclusión educativa.

También hace mención que la información para la recolección de resultados, se obtuvo a través de entrevistas con autoridades de dependencias universitarias que se relacionan con procesos de inclusión educativa y del CONADI (Consejo Nacional de Personas con Discapacidad), entrevistas a estudiantes con

necesidades educativas especiales y docentes con experiencias en procesos de inclusión educativa en la Facultad de Humanidades.

Algo muy importante es que por medio de la aplicación de entrevistas y encuestas se obtuvo una serie de datos que fueron analizados e interpretados con el objetivo de obtener información y facilitar la inferencia de coincidencias y diferencias en las mismas.

Euan, Baas, y Cachón (2015), En un estudio titulado "Actitudes de los profesores de Educación primaria hacia las adecuaciones curriculares" de la Escuela Normal superior de Yucatán México en su objetivo general plantea descubrir cuál es la actitud que tienen los profesores de Educación Primaria hacia la realización de las adecuaciones curriculares para atender la demanda de sus alumnos. El estudio tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental descriptivo. Hace mención que la población de estudio constituyó 43 profesores de primaria, donde utilizaron una encuesta tipo likert que consta de 30 ítems de opción en los cuales se incluyeron tres dimensiones: procedimental, actitudinal y conductual. Los resultados obtenidos demuestran que se requiere la búsqueda de orientación para atender los problemas Educativos de los alumnos con necesidades educativas especiales y con discapacidad, donde hace mención que los docentes deben de actualizarse para hacer cambios en las formas de enseñanza que ellos requieren.

Macías (2014), su tesis titulada "Formación Docente Del Docente Especial (Área De Atención Auditiva y de Lenguaje). Retos Para La Atención a Niños Sordos". que se realizó en Guatemala en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Estudio realizado en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media. Su objetivo general era "especificar los retos, para la atención a niños sordos, a los que se enfrentarán los docentes de educación especial". Donde recolectó información utilizando la técnica de la entrevista. Concluyó que "los docentes proponen implementar cursos, no como simples temas, sino que superficialmente dentro de una asignatura ni como cursos extraescolares, sino

que formen parte integral del mapa curricular; desde su formación inicial, como herramientas de comunicación y enseñanza” (p. 7).

Rodríguez (2014), en su tesis titulada: "La actitud docente frente a los estudiantes de inclusión en el ámbito educativo de la Universidad de Cuenca Ecuador, de la facultad de Psicología Educativa. Donde hace énfasis que la finalidad de su estudio fue determinar la actitud del docente ante los alumnos de Inclusión Educativa en la Unidad Educativa “Dolores J Torres” Para dicho estudio trabajó con 40 profesores de la Unidad Educativa, donde la edad de los participantes oscila entre los 24 a 65 años, de los cuales seis son varones y treinta y cuatro son mujeres.

La investigación fue de tipo analítico descriptivo un enfoque mixto - cualitativo. Los instrumentos que se utilizaron fueron la entrevista semi-estructurada con preguntas cerradas y abiertas y una escala tipo Lickert para determinar la actitud del docente. Las conclusiones a las que se llegó el investigador fue que la educación inclusiva es nada menos que donde se busca eliminar completamente la exclusión en la educación ordinaria de quienes presentan algún tipo de discapacidad.

La unidad educativa "Dolores J Torres" se encuentra en un proceso comprometido con la educación en todos los ámbitos la actitud de los docentes es no ser excluyentes donde demuestran una actitud positiva ante los estudiantes donde están determinados a generar un ambiente de confianza y compañerismo ante esta realidad. La discapacidad física, discapacidad sensorial y discapacidad intelectual expresan promedios superiores sobre tres puntos sobre cinco (3/5).

Contreras (2014), realizó el estudio "Centro de Capacitación para la inserción laboral de personas con discapacidad cognitiva, Párramos Chimaltenango" de la Universidad de San Carlos de Guatemala ciudad de Guatemala.

Su objetivo principal es generar alternativa de solución, generando una propuesta arquitectónica donde contribuya la problemática de la falta de centros de capacitación para personas con discapacidades cognitivas en el interior del país.

Llega a la conclusión que dicha propuesta cumple con las necesidades básicas para la capacitación de personas con discapacidades cognitivas y que permitirá solventar las necesidades que existen en Guatemala centros educativos enfocados a la inserción laboral con discapacidad cognitiva.

López y Gómez (2015), realizaron un estudio investigativo titulado “Inclusión Escolar de niños con Necesidades Educativas Especiales” dentro de las escuelas regulares, en el municipio de San Diego Zacapa, Guatemala, de la Universidad de San Carlos Guatemala (USAC) Escuela de Ciencias Psicológicas, el objetivo general de dicha investigación fue promover la inclusión escolar en niños con necesidades educativas especiales en escuelas regulares de San Diego, Zacapa.

Para la mencionada investigación se tomó una muestra a todos los docentes pertenecientes al nivel primario. dentro de las técnicas utilizadas se aplicó una guía de entrevista semi-estructurada en la cual se formularon una serie de diez preguntas a diez docentes, las conclusiones a las que llegaron para dicho estudio fue que los conocimientos de los docentes en relación al tema de la inclusión escolar y necesidades educativas especiales es muy limitado debido a que a los docentes no se les capacita por parte del MINEDUC.

Los docentes por lo consiguiente sí identifican algunas necesidades educativas especiales en su salón de clases, aun así, expresaron que no se sentían capacitados para poder encarar las diversas necesidades educativas especiales que pudieran presentar. Además, la ley de educación especial no se ha dado a conocer en su totalidad por todos los docentes del sector de San Diego Zacapa.

Adame (2015), realizó la investigación titulada: "Actitudes del profesorado ante el alumnado con necesidades educativas especiales" De la Universidad de Extremadura de la facultad de Educación, Badajoz, España.

La finalidad del presente estudio fue comprobar las actitudes de los docentes hacia la inclusión del alumnado con necesidades educativas especiales (NEE) dentro del salón de clases, para esta investigación se aplicó un cuestionario de cuarenta y cuatro ítems bien estructurados en 11 bloques. También se llevó una entrevista semiestructurada a una docente que estaba jubilada para hacer una comparación de las actitudes y las prácticas docentes de años anteriores con las actuales.

Esta investigación es de carácter descriptivo- explicativo donde Adame llega a la conclusión que el profesor para hacer posible la educación inclusiva necesita lo siguiente: conocimiento del ámbito curricular, afecto, diferentes estrategias pedagógicas y sobre todo trabajo en equipo.

Además, argumenta que toda persona que se dedica a la labor docente debe de dar buena respuesta hacia las necesidades educativas especiales del alumnado. Además, todo eso se va reflejando con las actitudes, formación y sobre todo apoyo. También, hace mención que hay docentes que interactúan con los alumnos a través del contacto visual, con sonrisas o mediante esfuerzo positivo para que el alumno se interese por participar e integrarse a las clases.

Pérez (2018), en su investigación titulada "Actitudes de los docentes, padres de familia y compañeros de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales ante la educación inclusiva en las aulas de las escuelas primarias de la zona 21" Universidad de San Carlos de Guatemala ciudad de Guatemala. Su objetivo principal es contribuir a la inclusión de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales orientando la mejora de las actitudes de sus docentes, padres de familia y compañeros de clases.

La investigación fue de tipo descriptiva, con un enfoque mixto predominantemente cualitativo debido a que se pretendió determinar las actitudes que permite poner de manifiesto el trato que reciben los estudiantes de nivel primario con Necesidades Educativas Especiales (NEE) de las escuelas del sector público de la zona 21 de la ciudad de Guatemala.

En los establecimientos educativos tanto profesor, estudiantes, padres de familia y comunidad educativa en general deben de comprender que todos los alumnos son diferentes y que por lo tanto en el salón de clases se debe promover la diversidad y la inclusión y no se puede pretender que todos aprendan lo mismo en el mismo momento y en el mismo lugar.

1.2 Planteamiento y definición del problema

Regularmente la educación especial se ha identificado en la atención de personas que presentan algún déficit de atención según el (MINEDUC 2010). Los estudiantes con necesidades educativas especiales tienen muchas dificultades en su aprendizaje lo que con lleva riesgo, fracaso y exclusión social.

En la actualidad, estas personas enfrentan en general condiciones de marginación, pobreza y falta de oportunidades para una plena participación e integración al desenvolvimiento de su comunidad.

La Dirección de Planificación Educativa, DIPLAN, (2014), reportó que atendió a 3,719 estudiantes con problemas de lenguaje, lo cual nos está mostrando un problema muy evidente en los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Actualmente en el Instituto Nacional de Educación Básica "Eterna Primavera" jornada matutina ubicado en la zona 4 de Villa Nueva y el Instituto por Cooperativa ciudad Del Sol Jornada vespertina del mismo municipio; están

matriculados seis estudiantes con NEE y sus docentes no sólo deben dominar los contenidos que imparten, sino que deben de facilitarles el aprendizaje y motivar su participación.

Los estudiantes presentan problemas auditivos, visuales, trastornos del lenguaje como por ejemplo la falta de fluidez al expresarse, problemas de articulación de palabras, y discapacidad física.

Es imperativo que los docentes implementen un programa de aprendizaje para adaptar su enseñanza a los ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo al Currículum Nacional Base - CNB del nivel de educación media, ciclo Básico y además propicien la inclusión de los estudiantes con NEE para lograr su aceptación por parte de los compañeros y poner en práctica la solidaridad en el aula. Sin embargo, esta situación no suele trabajarse en los centros educativos.

Por lo anterior se propone como pregunta principal de investigación:

¿Cuál es la realidad educativa que enfrentan los estudiantes con necesidades educativas especiales en el INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad Sol del Municipio de Villa Nueva?

A partir de la pregunta principal se derivan las siguientes preguntas investigativas:

- a) ¿Qué elementos metodológicos de enseñanza aprendizaje utilizan los docentes para trabajar con los alumnos con NEE del nivel medio del INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol jornada vespertina?

- b) ¿Qué dificultades presentan los docentes para trabajar la educación inclusiva con los estudiantes con necesidades educativas especiales del INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol jornada vespertina?

- c) ¿Cuáles son las demandas que manifiestan los estudiantes con NEE para un mejor aprendizaje del INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol jornada vespertina?

- d) ¿De qué manera se puede contribuir a fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE del INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol jornada vespertina?

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Contribuir con el INEB Eterna Primavera y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol del Municipio de Villa Nueva, para el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE).

1.3.2 Específicos

- a) Identificar los elementos metodológicos de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes para trabajar con los alumnos con NEE del nivel medio del INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol jornada vespertina.

- b) Indagar las dificultades que presentan los docentes para trabajar la educación inclusiva con los estudiantes con necesidades educativas especiales del INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol jornada vespertina.
- c) Describir las demandas que manifiestan los estudiantes con NEE para un mejor aprendizaje del INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol jornada vespertina.
- d) Proponer de qué manera se puede contribuir a fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con NEE. del INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol jornada vespertina.

1.4 Justificación

El docente eficaz e independientemente de su especialización o grado académico del sector público y privado debe conocer y brindar en su comunidad y específicamente en el establecimiento educativo, las estrategias pedagógicas para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con Necesidades Educativas (NEE).

Es importante destacar que el estudiante con necesidades educativas especiales necesita de metodologías que le faciliten el desarrollo de competencias acordes a sus limitaciones y capacidades; y le permitan una calidad de vida normal.

Se necesita que el docente que atienda a estos educandos, posea las competencias y cualidades necesarias para hacer una labor con eficiencia y que les ayude en su adaptación al aula y al contexto en el que los estudiantes puedan desenvolverse con eficacia y una vida normal.

Se considera como principales beneficiarios de esta investigación a estos estudiantes, porque tienen necesidades educativas especiales. Porque precisarán de determinadas ayudas pedagógicas para el logro de su rendimiento escolar educativo.

Esta investigación es de gran importancia debido que El Ministerio de Educación tiene la gran responsabilidad de cumplir con la adaptación de los estudiantes con necesidades educativas especiales en los ciclos educativos, actualizando también el Currículum Nacional Base y revisando la efectividad de las adecuaciones curriculares.

El propósito de esta investigación es finalmente plantear estrategias pedagógicas fortalecedoras para una intervención educativa de estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) que lamentablemente fracasan en su desempeño escolar.

1.5 Hipótesis

En este tipo de investigación no es necesaria la hipótesis porque es una investigación descriptiva ya que, según Hernández, Fernández y Baptista (2006), “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido al análisis ya que se miden y evalúan varios aspectos o componentes del fenómeno a investigar. (p. 90).

Variables	Definición Teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Dificultades que presentan los docentes para trabajar la educación inclusiva.	Actitudes: como lo son las normas sociales, barreras físicas: refiriéndose a la estructura del establecimiento, plan de estudios: no permite la implementación de diferentes métodos, maestros: que no están capacitados para trabajar con estudiantes con capacidades diferentes. Claudia García, (2017) https://revistaeducacionvital.com/archives/2853	Para el presente estudio se considerarán dificultades que presentan los docentes para trabajar la educación inclusiva, como las barreras para desempeñar su labor docente con los estudiantes con NEE.	Padres de familia: Desmotivación, Intolerancia Falta de manifestaciones de amor Impaciencia Falta de apoyo Irrespeto Falta de comprensión Falta de tiempo Problemas económicos Docentes: Falta de compromiso institucional Infraestructura inadecuada Falta de tiempo Desinterés Desconocimiento sobre NEE. Compañeros: Falta de aceptación Intolerancia Incomprensión Indiferencia Inequidad.	Observación Entrevista	Guía de observación (lista de cotejo) Cuestionario (preguntas abiertas)

Variables	Definición Teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
<p>Demandas que manifiestan los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales para un mejor aprendizaje</p>	<p>Elaboración de un programa educativo institucional que contenga lineamientos para la inclusión y educación de estudiantes con necesidades educativas especiales.</p> <p>Mejoramiento de la infraestructura: ascensores, rampas, etc. Fomentar la participación en igualdad de condiciones de este grupo de estudiantes en las diversas actividades sociales, culturales y deportivas del establecimiento educativo. Generar información estadística sobre la población con discapacidad.</p> <p>Hernández Días, A. G. (2014).</p>	<p>Las solicitudes de los estudiantes para que se les atiende de manera especial y equitativa.</p>	<p>Padres de familia: Tiempo Amor Solvencia económica</p> <p>Docentes: Entendimiento de las NEE y cómo atenderlas Adecuaciones curriculares Atención personalizada Técnicas adecuadas</p>	<p>Entrevista</p> <p>Observación</p>	<p>Cuestionario (preguntas abiertas)</p> <p>Guía de observación</p>

Variables	Definición Teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Educación inclusiva	<p>Según la UNESCO (2003):</p> <p>La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. (p.12)</p>	<p>La educación inclusiva es integrar al grupo de estudiantes a los alumnos que poseen alguna discapacidad física y psicológica al grupo de alumnos regulares de cualquier centro educativo. Además, que todos los jóvenes y señoritas de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales.</p>	<p>Docente: Integración Comprensión Compromiso cooperación Solidaridad Atención Tiempo.</p> <p>Padres de familia: convivencia Tiempo Tolerancia Respeto</p> <p>Alumnos: Tolerancia Respeto Aceptación Convivencia Solidaridad.</p>	<p>Entrevista</p> <p>Observación</p>	<p>Cuestionario (preguntas abiertas)</p> <p>Guía de observación</p>

Fuente: elaboración propia.

1.7 Tipo de Investigación

Esta investigación responde a un enfoque mixto predominantemente cualitativo y es de tipo descriptivo debido a que se pretendió determinar la realidad educativa que presentan los estudiantes con necesidades educativas especiales en el INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol jornada Vespertina del Municipio de Villa Nueva.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican: Un planteamiento cualitativo es como ingresar a un laberinto. Sabemos dónde comenzamos, pero no dónde habremos de terminar. Entramos con convicción, pero sin un mapa detallado, preciso. Y de algo tenemos certeza: debemos mantener la mente abierta y estar preparados para improvisar (p. 35).

Además, este estudio es de tipo descriptivo, porque pretende llegar a conocer las situaciones o fenómenos a investigar. Según Arias (2012), Expresa que la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento.

Dado el análisis que se obtuvo con los docentes del nivel medio jornada matutina y vespertina de los establecimientos educativos del Municipio de Villa Nueva, Departamento de Guatemala.

1.8 Metodología

1.8.1 Método

El método que se utilizó fue el inductivo, porque parte de lo particular a lo general, se inició con observaciones y medidas específicas necesarias para llegar a las conclusiones generales.

1.8.2. Técnicas a usar:

- Observación: Porque permite observar atentamente el hecho o fenómeno a investigar ya que por medio de esta se obtienen los resultados a estudiar.

Esta es una técnica que se llevó a cabo en un registro sistemático confiable y válido de comportamientos y situaciones que serán observables, ya que la observación cualitativa implicará adentrarnos a profundidad a situaciones de carácter social, pondrá mucha atención a los detalles y se usará una guía de observación por medio de una lista de cotejo.

- Entrevista: Semiestructurada: la entrevista semiestructurada se refiere a la que incluye preguntas cerradas y abiertas. Según Hernández, et al (2014), “Se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener mayor información” (p. 409).

1.8.3. Instrumentos:

Para recabar la información en el proceso de investigación se diseñaron los instrumentos como:

- Guía de observación: Según Ortiz (2004). “Es un instrumento de la técnica de observación; su estructura corresponde con la sistematicidad de los aspectos que se prevé registrar acerca del objeto”. (p. 75). Esta guía se utilizó en la técnica de observación y se estructuró como una lista de cotejo y permitió conocer seis aspectos relacionados con los elementos metodológicos que utiliza el docente para la enseñanza aprendizaje con estudiantes con NEE.

- Guía de preguntas: La entrevista requirió de una guía de preguntas cerradas y abiertas que permitieron recoger la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos.

1.9 Población y muestra

1.9.1 Población

La población que se investigó estuvo constituida por docentes y alumnos con Necesidades Educativas Especiales inscritos en el Instituto Nacional de Educación básica Eterna Primavera jornada matutina, ubicado en Villa Nueva, colonia Eterna Primavera y en el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada vespertina ubicado en la Colonia Ciudad del Sol, que suman un total de 6 estudiantes divididos en distintos grados, jornadas y secciones, además 15 docentes divididos ambos institutos y jornadas.

1.9.2 Muestra

La muestra fue seleccionada de manera intencional no probabilística, y estuvo constituida por 6 jóvenes con Necesidades Educativas Especiales y docentes del Instituto Nacional de Educación Básica "Eterna Primavera", Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol Municipio de Villa Nueva Departamento de Guatemala.

En el caso de los maestros, se trabajó con la totalidad y no se eligió muestra porque todos se relacionan directamente con los estudiantes con necesidades educativas especiales.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Metodología de enseñanza-aprendizaje para trabajar con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Es un conjunto de técnicas de enseñanza las cuales utilizan los docentes para crear y adaptar los contenidos educativos, para incluir en este caso la participación de los estudiantes con necesidades Educativas Especiales en el nivel medio.

(Barraza) 2002, indica que:

La diversidad de términos y, en consecuencia, de teorías, refleja los efectos simplificadores y disyuntivos del paradigma positivista, que actualmente se han convertido en un obstáculo para el conocimiento e intervención en campos de estudio tan específicos como lo es el de la atención a niños con problemas de aprendizaje. (p. 2.).

Entonces el progreso de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje tendrá éxito si cada docente interviene de manera responsable utilizando las técnicas y estrategias adecuadas para el proceso y progreso de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Todos los jóvenes pueden progresar con una educación adecuada, además es necesario conocer sus fortalezas y sus debilidades para el proceso educativo.

2.1.2. Necesidades Educativas Especiales

Según el manual a las Necesidades Educativas Especiales en el aula del MINEDUC (2006), son las que experimentan aquellas personas que, por circunstancias particulares, están en desventaja y tienen mayores dificultades

para beneficiarse del currículo que corresponde a su edad, por lo que requieren de ayuda o recursos que faciliten su aprendizaje.

Además, la Educación Especial es una modalidad de atención de Educación Básica donde su enfoque es la Educación Inclusiva, la cual nos permite reconocer la variedad de sujetos y contextos inmersos en el ámbito escolar, y nos plantea el reconocimiento de las diferencias, donde van inmerso los valores morales. Por otro lado, considera la atención de alumnos de acuerdo a sus necesidades educativas y hace énfasis en la Educación para Todos los estudiantes.

Dentro de las características de la educación especial podemos mencionar las siguientes:

- **La normalización:** implica que en lo posible la persona con discapacidad debe tener los mismos derechos y obligaciones que los demás miembros de la sociedad; esto no significa negar la discapacidad, sino tender al desarrollo de las capacidades individuales de cada sujeto recibiendo atención particular a través de los servicios ordinarios y propios de la comunidad, teniendo presente que solo en los casos necesarios podrá recibirla en instituciones específicas.
- **La individualización:** que responde a criterios particulares en cuanto a la intervención profesional y terapéutica (adaptación curricular, metodología especial, etc.)
- **La sectorización:** responde a que los servicios educativos especiales sean brindados en el lugar donde el alumno con discapacidad vive y se desarrolla. Es decir, instrumentar los medios para que se preste servicio aun cuando no existan en el lugar instituciones específicas.

- **La integración:** que se desprende del principio de normalización, en cuanto a que en la utilización de los dispositivos de la técnica y de la organización de los servicios sociales, procurará que los alumnos con discapacidad reciban la asistencia necesaria en el seno de los grupos normales y no de forma segregada.

2.1.3. Fines de la educación Especial Dentro de los fines de la educación especial se encuentran los siguientes:

- Lograr el máximo desarrollo de las capacidades de las personas con necesidades educativas especiales.
- Preparar a la persona con necesidades educativas especiales para su participación en la vida social y habilitarle para su posterior incorporación a la vida laboral, para beneficio particular y social.
- Posibilitar el máximo desarrollo individual de las aptitudes intelectuales, escolares y sociales, de las personas con necesidades educativas especiales.

2.1.4. Adecuaciones Curriculares

Según el manual de adecuaciones curriculares 2009, afirma que “son un conjunto de modificaciones las cuales se realizan en los contenidos, indicadores de logro, actividades, metodología y evaluación para atender las dificultades que presenten a los niños y niñas en el contexto en donde se desenvuelven. (p. 5).

Estas adecuaciones curriculares construyen la estrategia educativa para lograr alcanzar los propósitos de la enseñanza aprendizaje. Además, se deben de tomar en cuenta las motivaciones e intereses y habilidades de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con el propósito de que sea significativo su aprendizaje.

Las adecuaciones curriculares están proyectadas especialmente para atender de una forma más adecuada a todos los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales para la inclusión.

No obstante, algunos docentes observan las adecuaciones curriculares como una carga ya que es un trabajo extra, actualmente en Guatemala, específicamente en el Municipio de Villa Nueva Departamento de Guatemala, hay docentes que saben de la existencia de las adecuaciones y sin embargo no quieren trabajar como ya se mencionó anteriormente porque es un trabajo extra y cargado para ellos.

Las adecuaciones curriculares podrían decirse entonces que son una estrategia para que se adapten los contenidos y métodos, esto con el fin de obtener una calidad educativa muy significativa para los estudiantes que lo necesitan, además, ayudan a diseñar estrategias pedagógicas donde se haga la inclusión sin ningún tipo de prejuicio. El Ministerio de Educación (2009) refiere que:

La guía de adecuaciones curriculares para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales nos indica: a partir del currículo Nacional Base, en todos los niveles y modalidades del sistema, se deben realizar las adecuaciones curriculares y las modificaciones organizativas necesarias que garanticen la escolarización, el progreso, promoción y el egreso de los y las estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. (p. 5).

2.1.5. Tipos de Adecuaciones Curriculares

El Ministerio de Educación en su manual de adecuaciones curriculares nos da a conocer los dos tipos de adecuaciones curriculares que son: De acceso al currículo y de elementos básicos del currículo, la cual nos hace mención que es necesaria realizarla si se tienen estudiantes con Necesidades Educativas Especiales con o sin discapacidad, porque ellos necesitan un aprendizaje el cual está ligado a sus habilidades, capacidades y necesidades.

- **Adecuaciones curriculares de acceso al currículo.**

Esta adecuación curricular se refiere a ubicar al alumno adaptándolo en un lugar propio donde se minimicen sus dificultades y en el que el alumno participe, lo más posible, y se proporcione al alumno el mobiliario específico que requiera para desarrollar sus actividades y se sienta seguro. Proporcionar al alumno con Necesidades Educativas Especiales los equipos y materiales específicos que necesiten.

En cuanto a la infraestructura del establecimiento estos alumnos deberán de poseer rampas, baños adecuados, pasamanos, puertas amplias, que permita a los estudiantes movilizarse con independencia posible, así mismo minimizando los obstáculos que existan dentro del mismo.

- **Adecuaciones de los elementos básicos del Currículo**

Estos se refieren a la necesidad de adecuar en las aulas de los establecimientos educativos las condiciones propias de los alumnos y alumnas. Por lo tanto, esto se relaciona con el suministro de recursos especiales para los alumnos con Necesidades Educativas Especiales, tales como: organizativos, elementos personales, materiales especiales etc.

Así mismo estos recursos que son adicionales crean las condiciones necesarias físicas de ventilación, de iluminación, accesibilidad y sonoridad, sin dejar de mencionar los métodos y las actividades de evaluación.

2.1.6. Técnicas utilizadas

Las técnicas son un conjunto de procedimientos las cuales llevan procedimientos y pautas que se utiliza para facilitar la enseñanza-aprendizaje a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el nivel medio.

Las técnicas de enseñanza aprendizaje empleadas por los grupos de docentes reflejan la acción directa, el paradigma en que se mueve un docente determina en cierta parte los momentos y los puntos que se enfatizan en el proceso de aprendizaje.

Además, el proceso pedagógico se va relacionando con la idea que el docente tiene sobre cómo el alumno va aprendiendo y cómo este se construye en el conocimiento. El docente que tenga a cargo la educación de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales diseñará su programa, y planificará su clase y entablará cierta relación con los alumnos.

Las técnicas didácticas forman parte de la enseñanza-aprendizaje que el docente reflejará al momento de impartir sus clases. En este estudio se perciben como un conjunto de actividades que el docente estructura para que el alumno forme el conocimiento, lo problematice y por último y no menos importante lo evalúe; además de la participación junto con los alumnos en el proceso.

De este modo las técnicas didácticas ocupan un lugar fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Díaz y Fernández (2005), definen que pueden utilizarse distintas estrategias de enseñanza “para satisfacer las necesidades de los niños con capacidades especiales quienes suelen tener problemas para aprender conceptos y tener un ambiente adecuado en el aula tradicional”. (p. 7).

Recordemos que los alumnos con necesidades educativas especiales, denominados según las legislaciones educativas como alumnos N.E.E. merecen una atención especial la que no puede ser distinta a la de los demás compañeros de estudio.

2.1.7. Necesidades Educativas Especiales.

Según la Ley de Educación Especial para las personas con Capacidades Especiales de la República de Guatemala 2007 indica que las Necesidades Educativas Especiales “Son necesidades experimentadas por aquellas personas que por circunstancias particulares están en desventaja y tienen mayores dificultades para beneficiarse del currículo educativo a su edad, por lo que requieren de técnicas o recursos especiales que faciliten su aprendizaje” (P. 84).

2.2. Demandas que manifiestan los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales para un mejor aprendizaje.

CNREE, (1992), define “Un alumno tiene necesidades educativas especiales cuando presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos y para lo cual necesita adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas del currículo” (p. 20).

Esto quiere decir que cuando un alumno no es igual que el resto de sus compañeros, no puede aprender o asimilar al cien por ciento igual que los demás, utilizando un mismo currículo de aprendizaje ya que posee Necesidades Educativas Especiales a lo que se le debe incorporar una adecuación curricular para su enseñanza-aprendizaje.

La atención de aquellos alumnos no será la misma para aquellos que posean adecuación curricular ya que, de forma complementaria y un poco más especializada, precisan de otro tipo de ayudas menos usuales, que sean temporales o permanentes.

2.2.1. Padres de familia

Se sabe que los padres de familia juegan un papel esencial en la educación de sus hijos. ya que no existe un modelo de comportamiento a todos los niveles ya sea afectivo, laboral, personal, social, intelectual, definiendo el mismo por el entorno familiar, que caracterizará el comportamiento, la evolución y el desarrollo de los hijos.

La familia es un pilar básico en la educación de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, llegando a ser un factor de seguridad en cuanto al proceso de enseñanza y aprendizaje, debido al seguimiento que se le da al estudiante. Por tanto, los centros educativos deben considerar a los padres de familia como un elemento más a la hora de realizar una planificación con el refuerzo educativo del alumno con necesidades educativas especiales, de modo que el papel que juega el padre de familia es muy esencial para la educación del estudiante con Necesidades Educativas Especiales.

2.2.2. Tiempo

Este es muy importante ya que este tipo de alumnos demandan tiempo para que le les invierta en cuanto a su educación.

2.2.3. Entendimiento de las Necesidades Educativas Especiales y cómo atenderlas

Es muy importante que dentro de los diversos niveles educativos se realicen en las adaptaciones necesarias para que se pueda aprender de una manera muy significativa, es subsanar sus debilidades y potenciar las fortalezas, además, es muy importante tener claro quiénes presentan necesidades educativas diferentes y especiales.

2.2.4. Dificultades de aprendizaje

Relacionado con este concepto, Mateos y López Guinea (2009) proponen la siguiente definición de dificultades de aprendizaje: “el término dificultades de aprendizaje se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos caracterizados por las dificultades que tienen muchos niños para escuchar, hablar, leer, escribir y razonar y que son intrínsecos al individuo” (p. 33).

2.3. Educación inclusiva

La Educación Inclusiva está basada en el principio de que cada alumno que tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos a los demás el sistema educativo, esté obligado a diseñar programas para poner en marcha diversidad de características y necesidades de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Según La UNESCO, (citado en el Manual de Necesidades Educativas en el aula, 2011) define la educación inclusiva como: “un proceso orientado a responder a la diversidad de estudiantes, incrementando su participación y reduciendo la exclusión en y desde la educación” (p. 8).

Por lo tanto, la educación inclusiva está fundamentada en principios y valores, económicos, sociales y educativos. Este es un medio para efectuar el derecho a la educación de calidad sin hacer discriminaciones, brindando oportunidad de igualdad y derechos a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

La educación es un derecho humano del que ninguno debe ser excluido para que los desarrollos de las personas den su fruto en el futuro.

Todos tenemos el derecho a la educación en su sentido más amplio ya que va más allá del acceso a una educación obligatoria y que debe de ser gratuita.

La educación inclusiva está sustentada en una serie de conceptos y por qué no decirlo de valores respecto a qué tipo sociedad queremos construir, además, de los ideales de cada persona que se quiere desarrollar. Se debe aspirar a obtener sociedades más inclusivas y respetuosas de las diferencias.

La inclusión es un enfoque educativo que está basado en la valoración de la diversidad como un elemento muy enriquecedor dentro proceso educativo de enseñanza y aprendizaje.

Además, este concepto de educación inclusiva es un poco más amplio que el de integración. La educación inclusiva implica que todos los niños y niñas de una determinada comunidad aprendan unidos independientemente de sus discapacidades, todos deben ser incluidos.

Además, esto se trata de una escuela que no debe de poner requisitos de entrada ni mucho menos mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer esto realmente efectivo a los derechos y a la educación, sin dejar de mencionar la igualdad de oportunidades y la participación.

En la escuela inclusiva todos los alumnos se benefician de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales.

Echeita (2007), indica que:

Si compartimos una esperanza de que exista otro mundo es todo será posible y que debemos convencernos de que otra educación es necesaria. Ese anhelo está en marcha, tiene hoy muchos nombres y se concreta en múltiples proyectos distintos como lo son: comunidades de aprendizaje, escuelas aceleradas. Todos ellos comparten una serie de principios y practicas escolares que se orientan hacia el objetivo de una educación más inclusiva. (p. 29)

Esto quiere decir que se puede obtener una educación inclusiva siempre y cuando los docentes estén dispuestos a enfrentar ese reto y no discriminar a nadie.

Además, mostrando una actitud positiva para la inclusión y así generar un cambio positivo en los estudiantes con necesidades educativas especiales.

La educación solo puede ser garantizada en una educación inclusiva de calidad para todos con participación plena, además de logros y de bienestar personal en todo el alumnado; que la educación inclusiva sea equitativa, sea compensadora de desigualdades, más allá de una educación compensatoria y segregadora; una educación inclusiva debe de ser cuidada y valorada por toda la sociedad, porque la educación es un bien común para la sociedad y además requiere debates sosegados de una reflexión conjunta.

La educación inclusiva debe de ofrecer oportunidades para aprender, para educar, para convivir, para salir de la pobreza.

(Sepúlveda, 2008, p.130) citado por Patzán (2013), indica que:

La inclusión educativa es un concepto teórico de la pedagogía que hace referencia al modo en que la escuela debe dar respuesta a la diversidad (...) hay que hacer modificaciones al sistema escolar para que este responda a las necesidades de todos los estudiantes, en lugar que sean ellos los que se adaptan al sistema. (p. 54).

2.4. Dificultades que presentan los docentes para trabajar la educación inclusiva

Cuando hacemos mención de la educación inclusiva nos ponemos enfrente de un modelo donde se hace énfasis en el sentido comunitario de la educación y en el derecho que tienen todas las personas a educarse, especialmente los niños y jóvenes que presentan Necesidades Educativas Especiales.

Dentro de las dificultades o limitaciones que los docentes tienen a la hora impartir las clases con todos los alumnos.

Una inclusión educativa exige que las condiciones mejoren para los establecimientos educativos en la que los docentes realicen su trabajo y existan los recursos suficientes, ya que estos recursos son las dificultades que presentan los docentes para trabajar dicha inclusión. Además, es preciso que dichas escuelas inclusivas sean prioritarias para el desarrollo de programas innovadores para todos los alumnos, con tecnologías nuevas, educación artística, etc. También las escuelas inclusivas se han de convertir en un alusivo de buena calidad educativa. (Marches, Blanco,& Hernández, 2014, p. 44).

El docente como mediador tiene la gran misión de favorecer el aprendizaje de sus estudiantes, así mismo, estimular el desarrollo de las potencialidades de sus estudiantes y corregir las funciones cognitivas deficientes.

No importando qué tipo de contenido se esté impartiendo sino se valora el cómo se lo está realizando a fin que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales puedan permanecer implicados activamente en su propio aprendizaje.

Por otro lado, la inclusión educativa se concreta al diversificar una propuesta educativa en función de lo que cada estudiante necesita.

De tal manera que los estudiantes con necesidades educativas especiales se les brinden una oferta pedagógica con éxito y encaminada al respeto y no al fracaso.

Así mismo los materiales de aprendizaje son portadores de la información y estos se convierten en generadores de actividades de reflexión y de acción que ayudan a su desenvolvimiento cognitivo.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Variable 1: Elementos metodológicos aprendizaje para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales

Tabla 2

Conocimiento sobre necesidades educativas especiales en el INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina.

Categoría	Comentarios
Cualidad	Son más evidenciales en algunos jóvenes
Atención especial	Es la atención que se le muestra a un estudiante con necesidades educativas especiales para llegar a un aprendizaje significativo.
Aprenden de forma diferente	Son las distintas formas de utilizar estrategias de enseñanza aprendizaje para que ayuden al estudiante a desarrollarse académicamente.
Diferentes capacidades	Es cuando una persona presenta diferentes capacidades de una manera menor que las demás.
Limitaciones	Son aquellos obstáculos que impiden el aprendizaje en los estudiantes con alguna limitación. También cuando el alumno muestra dificultad en el proceso de enseñanza aprendizaje
aprendizaje diferente	Es donde el estudiante no aprende de la misma forma que los demás y necesita adecuación curricular.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina, del Municipio de Villa Nueva en febrero 2019.

En la tabla 2 refleja que no hay claridad en la mayoría de docentes con el tema relacionado a Necesidades Educativas Especiales, además algunos de los docentes no se percatan de qué estudiantes necesitan adecuación curricular.

Tabla 3

Definición Educación Especial de docentes del INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto por cooperativa Ciudad del Sol, jornada vespertina.

Categoría	Comentarios
Actitud Integración	Presentación de tareas y pruebas objetivas Cuando no se integra al grupo y no logra alcanzar la competencia.
Ritmo	no va al ritmo de los demás y hay mucha desventaja en cuanto a su aprendizaje.
Conducta	su conducta no es igual que la de los demás compañeros de clase en el salón de clases.
Nivel de comprensión	su nivel de comprensión es menor al resto de sus compañeros de clase. Cuando se acercan mucho a los objetos y vemos que eso no es normal

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina.

La tabla 3 muestra la definición de Educación Especial de los docentes: indican los problemas de actitud en la resolución de pruebas objetivas, las respuestas se evidencian de una manera diferente; y esto hace que no se logre la competencia deseada, también se presentan casos de dificultad en su aprendizaje porque no rinde de igual manera que los demás estudiantes, por otro lado el ritmo de su aprendizaje es evidente porque el docente se da cuenta en la primera semana de estar en contacto con el alumno, así también existe la conducta, un factor muy importante porque se refleja su comportamiento en el salón de clases.

Tabla 4.

Estrategias de enseñanza aprendiza con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

Categoría	Comentario
Tiempo	El tiempo extra dedicado al estudiante.
Material didáctico	Utilizar material didáctico llamativo para la enseñanza aprendiza del estudiante.
Actividades lúdicas	Actividades recreativas y educativas para la enseñanza y aprendizaje
Diversos	Según la necesidad educativa especial del alumno así se utilizan los materiales didácticos para la enseñanza aprendizaje
Atención personalizada	Informar, orientar y asesor al estudiante con Necesidades educativas especiales dedicando tiempo extra.
Adaptar las tareas	Adaptaciones de las tareas y dirigir al estudiante hacia aquellos elementos que son relevantes para su aprendizaje logrando sus objetivos.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina.

La tabla 4 muestra el tiempo extra que el docente dedica al estudiante con Necesidades Educativas Especiales, ya que esto representa un valor muy significativo para el estudiante porque avanza con motivación y positivismo. Así mismo el material didáctico que el docente utiliza influye mucho para la enseñanza aprendizaje del estudiante; por lo tanto las actividades lúdicas recreativas y educativas influyen mucho para el desempeño de su labor; así como diversos materiales didácticos de enseñanza aprendizaje para fortalecer el desempeño del estudiante, también la atención personalizada ayudará mucho porque informa y orienta al estudiante con Necesidades educativas especiales, además de adaptar las tareas para facilitar su aprendizaje y así lograr las competencias del estudiante.

Tabla 5

El docente trabaja de manera diferente con los estudiantes con NEE

Docentes		Comentarios
SI	NO	
2/13	11/13	Dos de los docentes sí se esfuerzan por trabajar de manera diferente con los estudiantes ya que se nota la preocupación por su aprendizaje, y le presta mayor atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales, El resto trabaja con normalidad con todos como que si dentro del salón de clases no existieran alumnos con Nee, además los dos que trabajan de manera diferente con los estudiantes con Nee se les nota la amabilidad, el optimismo y la capacidad de tratar con los alumnos con discapacidades especiales.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la observación de clase

La tabla 5 nos muestra claramente que hay dos de los docentes que trabajan de manera diferente con los estudiantes con necesidades educativas especiales y esto se hace evidente porque le prestan mucha atención a ellos y esto hace que los estudiantes aprendan mucho mejor y así avanzar en su aprendizaje.

Tabla 6

El docente utiliza recursos didácticos especiales para los estudiantes con NEE.

Docentes		Comentarios
SI	NO	
01/13	13	No, ninguno de los docentes utiliza ningún recurso didáctico especial para realizar su labor con los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, todos los docentes imparten su clase con normalidad

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la observación de clase

La tabla 6 nos muestra que los docentes no utilizan ningún recurso didáctico para impartir sus clases con los estudiantes con Nee, por lo que se hace muy evidente porque trabajan de manera general con ellos, excepto los dos docentes que hacen la diferencia de una manera muy significativa.

Tabla 7

Actividades para mejorar el aprendizaje de los estudiantes con NEE

Categoría	<i>f</i>
Estudio rutinario	03
Capacitaciones	03
Personalizar	02
Apoyo con tiempo extra	02
Incluir dentro del grupo	02
Motivación	02
Utilizar métodos de aprendizaje	02

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina.

La tabla 7 muestra que una de las actividades de aprendizaje que más utilizan los docentes es el estudio rutinario, sin embargo, no hay evidencias de que la repetición constante de los mismos ejercicios realizados por los estudiantes con NEE, mejore su aprendizaje. Por otro lado, los docentes indican que las capacitaciones que han recibido fortalecen el aprendizaje de los estudiantes. Posteriormente indican otras actividades útiles para el aprendizaje como puede apreciarse en la tabla.

Tabla 8

Definición de Educación inclusiva

Categoría	<i>f</i>
Incluir a todos por igual	07
Aceptar	03
Integrar	03
Englobar	03

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina

La tabla 8 muestra que los docentes aciertan con la definición de educación inclusiva, además deduce que educación inclusiva es incluir a todos los estudiantes por igual sin discriminación alguna, la mayoría su respuesta fue muy clara, pero el resto de los docentes no manejan ese término o no saben cómo interpretarlo, además se hace notorio que los otros docentes no manejan el término de integración, es decir integran al estudiante con Necesidades Educativas Especiales.

Y los otros engloban las características comunes de los movimientos educativos que surgen en la actualidad, a nivel mundial, y con el objetivo de lograr que la educación escolar contribuya de gran manera a reducir los procesos de exclusión social en los que se ven insertos muchos alumnos.

Tabla 9

El docente atiende de manera personalizada al estudiante con NEE.

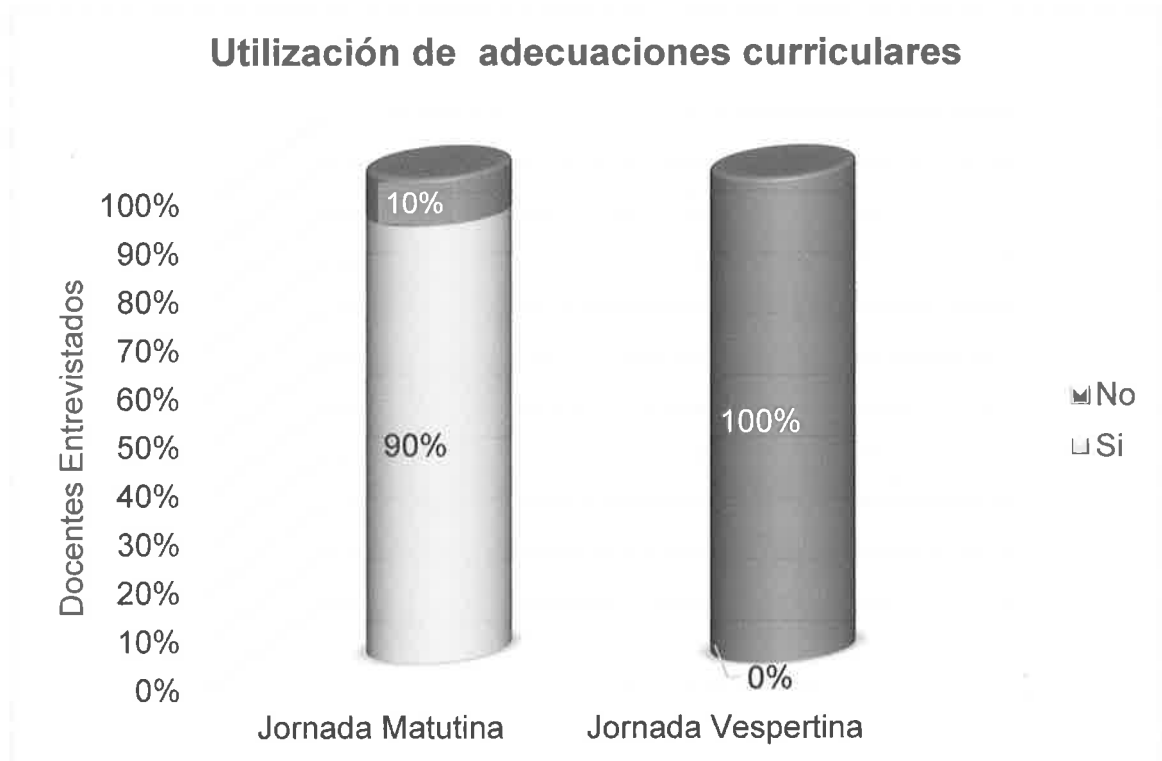
SI	NO	Comentarios
2/13	11/13	De la Observación de clase se notó la diferencia que hacían los dos docentes que sí atienden de una manera personalizada a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales dedicándoles un poco más de tiempo exclusivamente a ellos, mostrando mucha energía y disciplina para su enseñanza aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina

La tabla 9 nos muestra que únicamente dos docentes de ambas jornadas hacen la diferencia en cuanto a la enseñanza aprendizaje con los alumnos con Necesidades Educativas Especiales y esto es bueno y motivador para ambos alumnos porque se nota los deseos de los estudiantes por sentirse incluidos.

3.2. Variable 2: Dificultades que presentan los docentes para trabajar la educación inclusiva

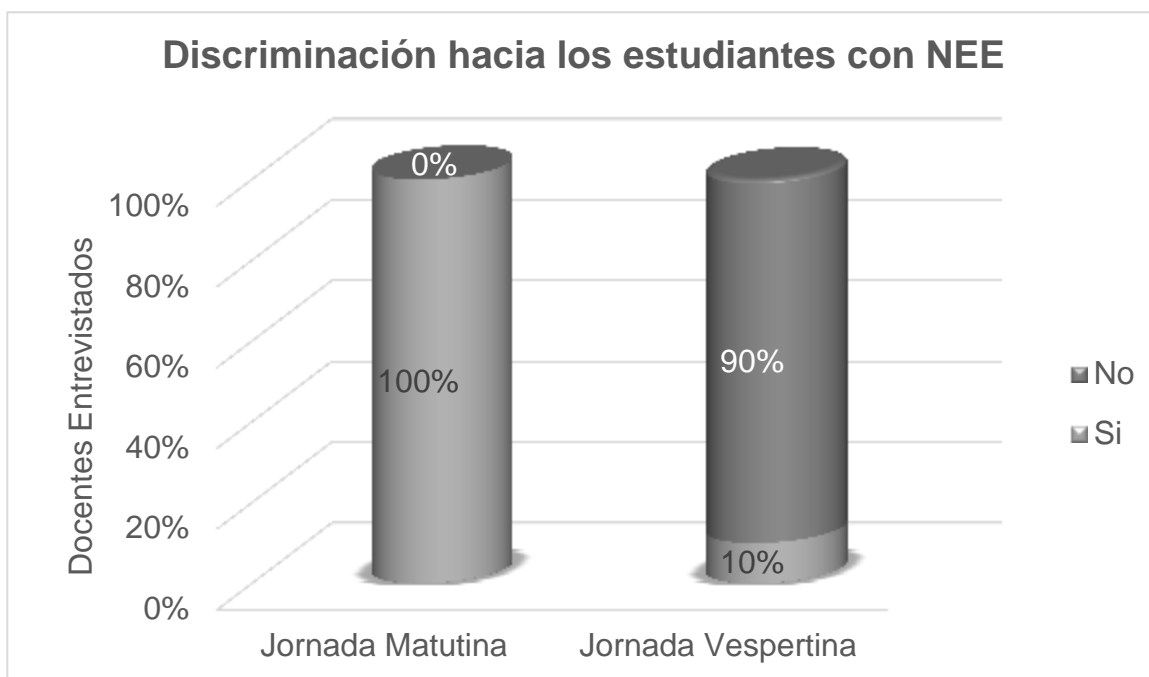
Gráfica 1



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina.

La gráfica 1 muestra evidencia que los docentes de la jornada vespertina en un 100% no aplica las adecuaciones curriculares que les corresponde a los estudiantes con necesidades educativas especiales ya que ellos manifiestan que no es necesario y se nota que no toman en cuenta las limitaciones, considerando las características y necesidades de todos los estudiantes. Además, el director hace caso omiso a las manifestaciones que los docentes le hacen sobre dichos estudiantes ya que por no hacer el trámite correspondiente les indica a los docentes que desempeñen con normalidad su labor.

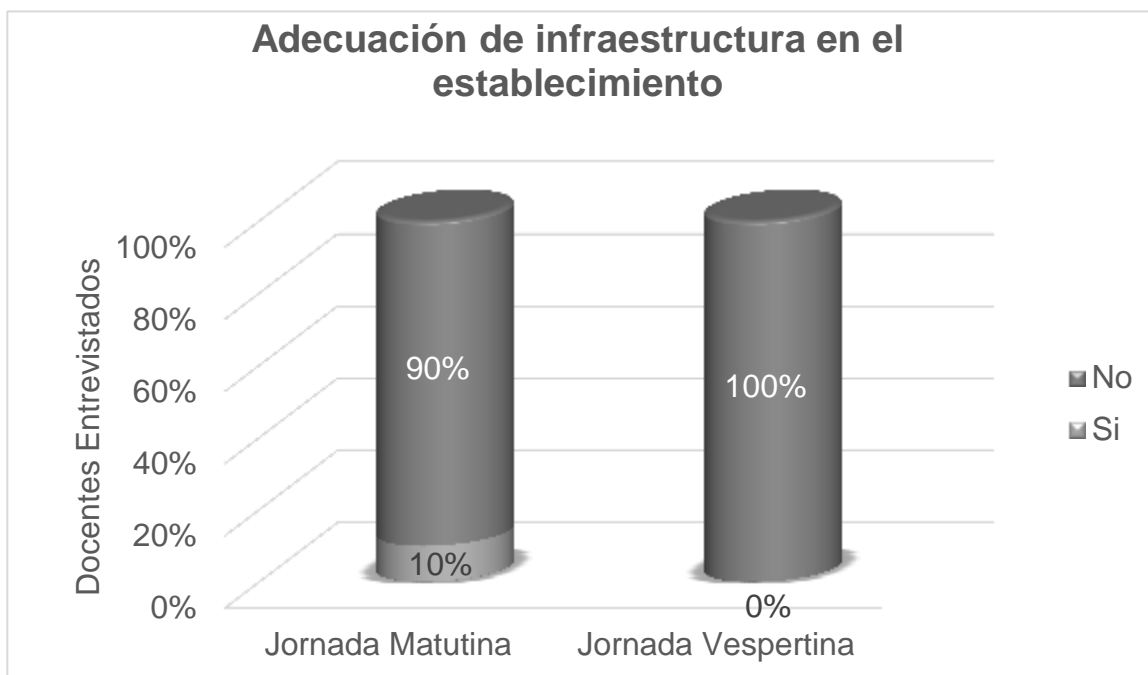
Gráfica 2



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina

En la gráfica 2 muestra que un 100% de los alumnos con necesidades educativas especiales del Instituto Nacional de Educación Básica Eterna Primavera jornada matutina no son discriminados, según la entrevista que se les realizó a los docentes, indican que los compañeros en lugar de excluir más bien los apoyan de distinta forma porque los hacen sentir parte de ellos y los incluyen en todas las actividades tanto académicas como deportivas. Seguido la discriminación que se da en el Instituto por cooperativa Ciudad ya que según los maestros, los estudiantes no toman en cuenta a sus compañeros con necesidades educativas especiales, además de no respetarlos e incluirlos.

Gráfica 3

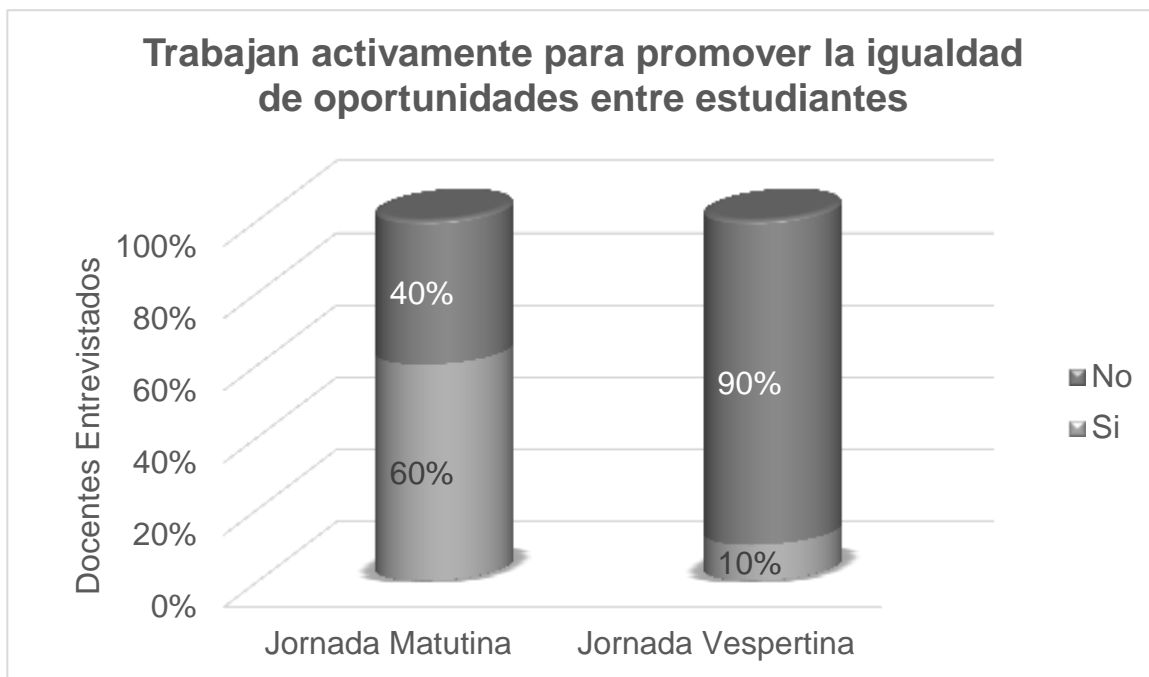


Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina

La gráfica 3 muestra que el 90% del Instituto Nacional de Educación Básica Eterna Primavera jornada matutina y un 100% en el Instituto por Cooperativa Ciudad del sol jornada vespertina normalmente en el interior no existen aulas ni rampas para acceder a los mismos.

Además, la falta de infraestructura adecuada para el acceso de los institutos nombrados anteriormente, como rampas, elevadores o baños habilitados, señales en sistema Braille, carencia de materiales educativos especializados y problemas económicos, muchas veces han impedido el ingreso y continuación educacional de discapacitados.

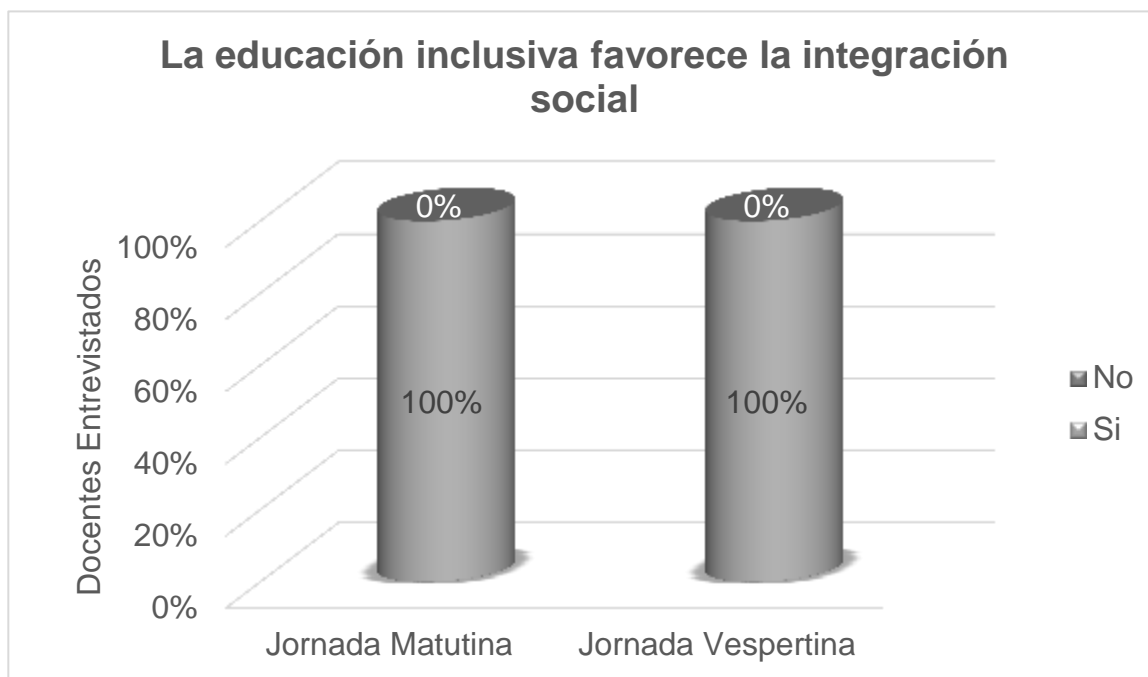
Gráfica 4



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina.

La gráfica 4 muestra que los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica eterna Primavera jornada matutina el 40% no promueve la igualdad de oportunidades indicando que es por falta de información y de recursos, por otra parte el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol Jornada vespertina el 10% de los docentes indican que sí promueven la igualdad de oportunidades para apoyar a los estudiantes con Necesidades educativas Especiales ya que quieren evitar la pobreza y la discriminación.

Gráfica 5



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes. del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina

La gráfica 5 muestra que el 100% de los docentes de los dos establecimientos consideran que la educación inclusiva favorece la educación y la integración social porque adaptan los contenidos y la metodología para la igualdad de oportunidades, además se practica la equidad.

Por otro lado, buscan métodos diferentes para incluir al estudiante con Necesidades Educativas Especiales.

Tabla 10

Retos que enfrentan los docentes para la educación inclusiva

Categoría	Comentario
Rechazo	Rechazo de los compañeros hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales.
Desmotivación	No hay motivación para la enseñanza aprendizaje.
Bullying	Existe el bullying por parte de los compañeros de clase
Especialización en el área	No hay docentes especializados en el área.
Adecuación de métodos	Hay que realizar adecuaciones curriculares.
Material didáctico	Falta de material didáctico.
Infraestructura	No existe infraestructura adecuada.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina

La tabla 10 muestra que hay un rechazo por parte de los compañeros hacia los estudiantes con Necesidades educativas Especiales y esto a ellos los hace sentir desmotivados, además existe bullying hacia los estudiantes con Necesidades educativas especiales y a ellos los hace sentir incómodos afectándoles en su aprendizaje, también no hay docentes especializados en el área para dichos estudiantes, además la falta de material didáctico para realizar su labor como docente y por último la infraestructura no es la más adecuada para el desenvolvimiento de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

3.3. Variable: Educación Inclusiva

Tabla 11

Cómo mejorar la forma de trabajar la educación inclusiva.

Categoría	<i>f</i>
Capacitando	06
Escuelas especializadas	03
Recursos	03
Herramientas	03

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina

La tabla 11 muestra que los docentes confirman que necesitan capacitaciones constantes para desempeñar su labor con los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, indicando que los alumnos con Nee necesitan escuelas especializadas para su enseñanza aprendizaje y el resto de los docentes también indica que necesitan recursos y herramientas para atender a estos estudiantes.

Tabla 12

El docente se interesa por el aprendizaje del estudiante con NEE.

SI	NO	Comentarios
02/13	10/13	En su mayoría no, únicamente 02 docentes que hacen la excepción y se notó la indiferencia de los otros docentes porque no están comprometidos con los alumnos con Necesidades Educativas Especiales.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevistas a docentes del INEB Eterna primavera, jornada matutina y el Instituto Por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada Vespertina

La tabla 12 muestra que únicamente 02 de los docentes se interesa por el aprendizaje de los estudiantes por lo que esto afecta de gran manera en su aprendizaje a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, ya que los otros docentes hacen caso omiso a las demandas de dichos estudiantes.

3.4 Variable 4: Demandas que manifiestan los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales para un mejor aprendizaje

Tabla .13

Categoría	Jornada Matutina	Jornada Vespertina
Lo que más le gusta de su centro Educativo.	La atención de los docentes, los maestros, la buena enseñanza.	La enseñanza.
Trato de los docentes hacia los estudiantes.	Que los traten bien y más control por parte de los docentes.	Que lo traten muy bien, con menos disciplina, más tolerancia y paciencia.
Materia que más le gusta.	inglés, matemáticas y cachiquel.	Matemáticas y educación física.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevista a alumnos del instituto: INEB Eterna Primavera jornada matutina y el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol jornada vespertina el 15 de febrero de 2019.

La tabla 13 muestra que lo que más les gusta a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales principalmente de la jornada matutina es el buen trato que los docentes le brindan, sin dejar de mencionar la calidad de enseñanza aprendizaje que reciben los alumnos, También se nota la inclinación que tienen por las clases de inglés, cachiquel y matemáticas; además manifiestan que necesitan más vigilancia ya que hay docentes que se dedican a dar clases y no notan los problemas que hay a sus alrededores al momento de impartir sus clases, en cuanto a la jornada de vespertina se refleja con claridad que los alumnos piden que los traten con menos disciplina y más tolerancia ya que esto les afecta a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el avance de su aprendizaje.

Tabla 14

El estudiante demanda la atención de su docente

Docentes		Comentarios
SI	NO	
1/13	12/13	Únicamente uno de los estudiantes manifestó más atención de lo normal por las instrucciones que los docentes brindaban en sus cursos impartidos según observación que se realizó, esto da a entender que los demás estudiantes están conformes con las instrucciones que los docentes les brindan o simplemente ignoran las instrucciones brindadas por los docentes de las diferentes áreas.

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la observación de clase

La tabla 14 muestra que únicamente un alumno manifiesta demanda en cuanto al aprendizaje que los docentes les brindan a los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, esto se manifiesta en su conducta de gran manera porque ellos quieren adquirir mejores conocimientos de una manera más significativa.

Tabla 15

Relación con sus compañeros de clase.

Jornada Vespertina

Categoría	Sí	No	Nunca	A Veces	Siempre
Se relaciona con sus compañeros de clase	-	-	-	-	2/2
Se siente a gusto con sus compañeros de clase	1/2	-	-	-	1/2
Bullying de alguna manera	-	1/2	-	-	1/2
Dificultad con las instalaciones de su establecimiento	1/2	-	-	1/2	-
Impedimento para su aprendizaje	-	2/2	-	-	-

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevista a alumnos del instituto por Cooperativa Ciudad del Sol jornada vespertina el 15 de febrero de 2019.

La tabla 15 muestra que los alumnos de la jornada vespertina se relacionan siempre con sus compañeros de clase. Sin embargo hay influencias significativas, en esto, etapa educativa y discapacidad, asociadas con las características individuales de los alumnos con discapacidades, se resume en la necesidad de continuar desarrollando y fomentado valores de aceptación, respeto y apoyo entre compañeros, dado que los estudiantes con discapacidad tienen mayor probabilidad de distanciarse por sus necesidades de apoyo individualizado, por lo que es necesaria la compensación socioeducativa, y el sentirse bien con sus compañeros los ayudará mucho en su aprendizaje. También hacen manifiesto el bullying que indiscutiblemente siempre se da en todos los alumnos normales no digamos con los de Nee. En cuanto a su aprendizaje señalan que su problema no es ningún impedimento para su aprendizaje.

Tabla 16.

El estudiante manifiesta aprendizaje del tema impartido por el docente

Docentes		Comentarios
SI	NO	
4/13	08/13	Fue muy notario el aprendizaje por parte de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales ya que unos si mostraban o ponían en práctica el tema impartido por parte de los docentes

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la observación de clase

La tabla 16 muestra que solo 4 estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de ambos establecimientos educativos tanto jornada matutina como vespertina muestran o evidencian los temas aprendidos y esto afecta al estudiante porque no se le prepara como es debido por la misma falta de recursos didácticos y de infraestructura que los docentes en su mayoría han manifestado.

Tabla 17

Entrevista a Estudiantes de la jornada vespertina

Jornada Matutina

Categoría	Sí	No	Nunca	A Veces	Siempre
Se relaciona con sus compañeros de clase				2/4	2/4
Se siente a gusto con sus compañeros de clase	3/4			1/4	
Bullying de alguna manera		2/4		2/4	
Dificultad con las instalaciones de su establecimiento		4/4			
Impedimento para su aprendizaje		4/4			

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a entrevista de los alumnos del instituto: Ineb Eterna Primavera jornada matutina 17 de febrero de 2019.

La tabla 17 muestra que los alumnos de la jornada matutina manifiestan que a veces se relacionan con sus compañeros de clase y esto es excelente porque los alumnos necesitan sentirse parte de sus compañeros, ya que se ven involucrados valores, solidaridad, discapacidad, necesidades educativas especiales y relaciones sociales, un ámbito educativo inclusivo es el marco idóneo para el desarrollo de las actitudes y valores de la persona, consigo misma y con el grupo social al que pertenecen, un marco donde se pueden estudiar algunos valores socio-personales, en su relación con el alumnado con discapacidad y esto se evidencia porque se mantienen adecuadas las relaciones de amistad o compañerismo, en igualdad con el resto de la clase. Además, indican que no hay ninguna dificultad para su aprendizaje ni tampoco las instalaciones del establecimiento educativo es un impedimento para seguirse formando académicamente.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el presente capítulo se detallan los resultados obtenidos, los cuales se contrasta con antecedentes y fundamentación teórica, para la investigación “Realidad educativa que enfrentan los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en el INEB Eterna Primavera jornada matutina y en el Instituto por Cooperativa Ciudad del Sol, jornada vespertina del municipio de Villa Nueva”.

4.1. Metodología de enseñanza-aprendizaje para trabajar con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales

Los resultados cualitativos obtenidos de acuerdo a la entrevista realizada a los docentes muestran relación de las variables e indicadores propuestos, tomando en cuenta que ellos fueron parte de este estudio y deben de tener conocimiento de lo que implica laborar con estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Sin embargo se deja claro que los docentes no tienen ni la menor idea acerca de qué tipo de metodología utilizan para impartir sus cursos como se evidencia en la tabla 1 del capítulo anterior, según la Ley de Educación Especial de la República de Guatemala (2007), nos indica que las Necesidades Educativas Especiales “son necesidades experimentadas por aquellas personas que por circunstancias particulares están en desventaja y tienen mayor dificultad para beneficiarse del currículo educativo correspondiente a su edad, por lo que requieren de técnicas o recursos especiales que faciliten su aprendizaje”.

Por la misma falta de conocimientos que se refieren a Necesidades Educativas Especiales es muy interesante que los docentes indaguen qué tipo de Necesidades Educativas Especiales presentan los estudiantes a su cargo, ya sea por sus características o bien un diagnóstico médico.

Algo muy importante que debemos tener en cuenta son las diversas discapacidades: visual como la ceguera, problemas de aprendizaje, discapacidad intelectual, memoria a corto plazo, ceguera, autismo, microcefalia y habla.

Cuando se refiere a Necesidades Educativas Especiales se enfrenta a un modelo que hace énfasis en el sentido comunitario de la misma educación y en el derecho que tienen todas las personas a ser integradas además de educarse y prepararse para la vida y no para el momento.

Según la UNESCO (2003), se trata de un modelo de escuela en la que no existen requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación.

Para los docentes el conservar estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en los salones de clases representa un desafío ya que esto conlleva a trabajo extra además de la preocupación de su aprendizaje ya que cuando hablamos de un establecimiento nacional nos podemos dar cuenta que la cantidad de alumnos influye mucho para no poder personalizar mucho con los estudiantes que demandan tiempo extra como lo son los de Educación Especial.

Por otra parte, UNICEF (2013), indica que:

Los maestros carecen de preparación y de la ayuda necesaria para enseñar a los niños y niñas con discapacidad en las escuelas corrientes. Esta es una de las causas en las que los educadores se muestran inconformes a apoyar la inclusión de niños y niñas con discapacidad en sus clases. (p. 32).

Es muy importante tomar en cuenta el papel que juegan los docentes en la educación de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, por lo que en la tabla 1 menciona que los docentes carecen de material de apoyo para impartir sus clases para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

En el Manual de Atención a las Necesidades Educativas Especiales de Guatemala (2011) define a los diversos problemas de aprendizaje (Necesidades Educativas Especiales) y tipos de discapacidad de la siguiente manera:

- **Discapacidad visual:** “La definición de discapacidad visual engloba diferentes aspectos como: la agudeza visual, el campo visual, visión binocular entre otras, pero, para el tema educativo interesa la agudeza visual y el campo visual”. (P. 55).
- **Discapacidad intelectual:** Es aquella que se caracteriza porque la persona no aprende tan rápido, ni recuerda las cosas tan bien como otras personas de su edad, su capacidad para relacionarse con los demás, se ve alterada.
- **Discapacidad física:** La discapacidad física se evidencia en las personas que tienen problemas de locomoción (falta o deterioro de uno o varios miembros del cuerpo) puede ser: brazos o piernas, mutilación de miembros superior o inferior (o de ambos). No debe tomarse como una discapacidad a las personas que por causa accidental han sufrido fracturas o esguinces.
- **Problemas de Aprendizaje:** Una dificultad de aprendizaje es un trastorno que afecta la capacidad para comprender lo que ve y oye, o para conectar información con las distintas partes del cerebro. Una dificultad de aprendizaje no implica necesariamente falta de inteligencia, tiene que ver con las limitaciones para aprender.

Estas limitaciones pueden manifestarse de distintos modos, como: un problema específico con el lenguaje oral o escrito, coordinación, autocontrol o atención. Los problemas de aprendizaje se manifiestan en el proceso de aprendizaje de la lectura, expresión escrita y cálculo matemático, siendo este inferior a lo esperado, con relación a su edad. Interfieren significativamente en el rendimiento académico o en las actividades de la vida cotidiana que requieren de la lectura, cálculo o escritura.

- **Problemas del Habla:** Son los problemas que dificultan la comunicación en forma oral, la expresión correcta de las palabras y las frases, así como las dificultades que se presentan a la hora de utilizar las reglas gramaticales, en reconocer los sonidos y en comprender el significado de oraciones y frases.
- **Discapacidad auditiva:** Es la pérdida total de la audición en uno o ambos oídos. La pérdida de la audición se refiere a la pérdida de la capacidad de oír, bien sea total o parcial. La mayoría de las personas con pérdida moderada a grave de la audición vive en países de ingresos bajos y medios.

4.2. Dificultades que presentan los docentes para trabajar la educación inclusiva.

Los docentes tienen muy claro lo que implica laborar con alumnos con Necesidades Educativas Especiales, sin embargo, la mayoría de ellos no asume ese compromiso, además su conocimiento acerca de este término es muy bajo.

Por lo consiguiente, la falta de información de la educación inclusiva es deficiente, de modo que los docentes expresaron que ellos promueven la educación especial en los salones de clase por medio de la inclusión, seguido de la motivación y la práctica de valores.

Así pues, la UNESCO (2013), United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). Se trata de un organismo de la ONU que fue fundado en 1945 y que tiene su sede en París (Francia) indica que la inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación. (p. 8).

Por su parte Macías (2014), en su estudio nos refiere que los docentes proponen implementar cursos donde no como simples temas sino formar parte integral de un mapa curricular como una herramienta para facilitar la enseñanza aprendizaje.

Dentro de las dificultades que presentan los docentes para trabajar la educación inclusiva se hace mención la falta de compromiso institucional que existe en su establecimiento, la infraestructura inadecuada, la falta de tiempo, desinterés y sobre todo el desconocimiento del tema de la inclusión.

En la misma línea López, y Gómez (2015), en un su estudio muestran que a los maestros no se les brindan las capacitaciones necesarias para trabajar con los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Además, los docentes manifiestan que han comprobado dentro de los de salones de clase alumnos con Necesidades Educativas Especiales, pero ellos indican no sentirse preparados para atender dichas necesidades, ante tal situación tienen una mínima idea de lo que es educación inclusiva.

Sin embargo, por la misma falta de información y preparación no pueden formar y preparar a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales y esto baja la autoestima de los estudiantes antes mencionados.

Por lo tanto, el docente presenta dificultades para trabajar con estudiantes con Necesidades Especiales, porque indican que no hay apoyo de parte del Mineduc para enfrentar estos retos porque no cuentan con material especial para impartir sus clases, tampoco un centro educativo que cumpla con los requisitos que integren una buena educación inclusiva.

Además, la atención que ofrecen los docentes a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales de la jornada matutina no es personalizada ni suficiente porque ellos manifiestan que es mucha la cantidad de estudiantes que hay dentro de cada salón de clases y por lo mismo no pueden dedicarles mucho tiempo a los estudiantes por atender a la mayoría, los docentes que indicaron atención personalizada a los estudiantes lo hacen por medio de la observación.

Así mismo con todas las dificultades que presentan los docentes promueven la participación de los estudiantes dentro de los salones de clases integrándolos al grupo de trabajo y teniéndolos muy cerca de ellos para brindarles un apoyo continuo.

Por otro lado, los docentes manifiestan que hay metas y fuerza de voluntad para poder atender a todos los estudiantes con necesidades educativas especiales para que avancen en su aprendizaje y ellos en un futuro puedan desenvolverse como personas totalmente normales.

Por lo mismo ellos solicitan que se les brinden las capacitaciones pertinentes para poder trabajar con ellos y así mismo saber cómo manejar este tipo de estudiantes sin ninguna complicación.

Ahora bien, Contreras (2014), hace mención de la falta de los centros de capacitación para personas con discapacidad cognitiva en el interior del país, por lo que esto no ayuda a resolver dichas necesidades que existen en Guatemala, y así poder ayudar a los centros educativos para fortalecer el aprendizaje para los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Caal (2016), argumenta que toda persona que se dedica a la labor docente debe de brindar una buena respuesta hacia las Necesidades Educativas Especiales del alumnado porque todo eso se refleja en las actitudes, formación y apoyo. Además, hace mención que hay docentes que interactúan con los alumnos por medio del contacto visual, con sonrisas o mediante esfuerzo positivo para que el alumno se interese por participar e integrarse a las clases.

Además, Rodríguez (2014), hace un énfasis de la finalidad de su estudio donde fue determinar la actitud del docente ante la inclusión educativa, donde los docentes demuestran la actitud positiva de no excluir a los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales por lo que esto ayuda a los estudiantes a generar un ambiente de confianza y compañerismo de su realidad educativa especial.

4.3. Demandas que Manifiestan los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

Euan, Baas, y Cachón (2015), en su estudio hace mención que los docentes deben de actualizarse para hacer cambios en las formas de enseñanza aprendizaje que los alumnos con necesidades educativas especiales requieren, y así hacer de los estudiantes un panorama motivador de modo que los alumnos sientan un ambiente seguro.

El término “alumnos con necesidades educativas especiales” fue acuñado en el informe Warnock (1981), para definir a aquellos alumnos que presentan unas dificultades de aprendizaje que hace necesario disponer de recursos educativos especiales para atenderlas.

CNREE (1992), hace referencia que un alumno cuando tiene necesidades educativas especiales presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que le corresponde por su edad o bien por causas internas, o por otras dificultades, adaptaciones de acceso y/o adaptaciones curriculares significativas en varias áreas del currículo respectivo.

Dentro de las demandas de los estudiantes con necesidades educativas especiales según los indicadores de las variables muestran que los padres y los docentes coinciden en cuanto al tipo de necesidad educativa o discapacidad que presentan sus hijos sobresaliendo la discapacidad intelectual y visual.

Pérez (2018), en su estudio pretende actitudes que permitan poner en manifiesto el trato reciben los estudiantes del nivel primario con Necesidades Educativas Especiales (NEE) llegando a la conclusión que se deben de comprender que todos los alumnos son diferentes y que por lo tanto el salón de clases se debe de promover la diversidad y la inclusión y que no se deben de pretender que todos los alumnos aprendan en el mismo momento y en el mismo lugar. Por lo tanto, los alumnos exigen la inclusión y que se les tome en cuenta como cualquier alumno en todas las actividades tanto educativas como deportivas, además de exigir por parte de sus compañeros respeto, solidaridad y equidad.

Por otro lado, de parte de los docentes las adecuaciones curriculares, el cual es un material, compuesto por un conjunto de cuatro guías, está destinado a entregar principios y criterios orientadores a las familias de aquellas y aquellos estudiantes que presentan necesidades educativas especiales (NEE),

proporcionando datos y sugerencias para el desarrollo familiar del niño, niña o joven, en su proceso de integración al sistema escolar.

Según el Manual de Adecuaciones Curriculares (2009), definen a las adecuaciones curriculares como:

El conjunto de modificaciones que se realizan en los contenidos, indicadores de logro, actividades, metodología, y evaluación para atender a las dificultades que se les presentan a los niños y niñas en el contexto donde se desenvuelven. (p. 5).

Por otro lado, los materiales didácticos para los estudiantes con Necesidades Educativas especiales son muy indispensables para la formación académica, este material didáctico es muy importante porque reúne medios y recursos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, además suelen utilizarse dentro del ambiente educativo para facilitar la adquisición de conceptos, habilidades, actitudes y destrezas de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Es importante tener en cuenta que el material didáctico debe contar con los elementos que posibiliten un cierto aprendizaje específico como lo es en este caso para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

4.4. Educación Inclusiva

La UNESCO (2013), indica que la inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades reduciendo la exclusión en la educación. (p. 8).

Los indicadores de las variables muestran que por parte del docente existe la integración, comprensión, compromiso, tiempo y atención hacia el estudiante con Necesidades Educativas Especiales, esto para que se logre una verdadera inclusión.

Por otro lado, Adame (2015), en su estudio fue comprobar las actitudes de los docentes hacia la inclusión del alumnado con Necesidades Educativas Especiales (NEE) dentro del salón de clases, esto nos muestra que por parte del docente está la buena voluntad, el compromiso, la cooperación, la solidaridad y la atención para los alumnos con NEE.

Una parte fundamental para lograr una buena inclusión es la colaboración por parte de los padres de familia ya que los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales demandan el respeto, la tolerancia, la comprensión y sobre todo el tiempo que dediquen a sus hijos porque esto ayudará de gran manera al rendimiento académico de los estudiantes.

Además, se reconoce a la familia como un factor importante en la formación del estudiante, desempeñando un papel formativo ya que los padres de familia educan a sus hijos de acuerdo a las costumbres y tradiciones que poseen, la influencia en la formación de hábitos, actitudes y su conducta fuera del hogar, es muestra de lo que han aprendido en la familia y se ve reflejada en las actitudes de los estudiantes que demuestran ante la sociedad.

Algo muy imprescindible es el apoyo de sus compañeros de clase demostrándoles tolerancia, respeto, aceptación, convivencia y sobre todo mucha solidaridad ya que recordemos que un estudiante con necesidades educativas especiales requiere del apoyo de los demás, tampoco debemos caer en la sobreprotección, pues este es un error que frecuentemente se comete; el subestimar las capacidades del alumno o considerarlo incapaz de realizar ciertas actividades no permitirá avances en su autonomía y seguridad personal.

Por otra parte, Gómez y Hortencia (2016), en su estudio determinan cuales son las técnicas de aprendizaje que los docentes utilizan para trabajar la Inclusión Educativa, esto con el fin de facilitar el aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales que tienen a su cargo.

CONCLUSIONES

- a) Los elementos metodológicos de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes para trabajar con los estudiantes con las NEE del nivel medio son materiales didácticos, diario pedagógico, planificación, aprendizaje cooperativo, entre otros, sin embargo, la mayoría de los docentes presentan actitudes negativas, donde se evidencia la falta de atención y apoyo. Además, es notorio que no utilizan ninguna metodología para impartir sus clases a los estudiantes con NEE.

- b) Las dificultades que presentan los docentes es la falta de compromiso institucional que existe en su establecimiento, la infraestructura inadecuada, la falta de tiempo, desinterés, actitud positiva y compromiso por parte del director de la jornada vespertina para hacer los trámites correspondientes de las adecuaciones curriculares.

- c) Las demandas que manifiestan los estudiantes con necesidades educativas especiales son tiempo extra por parte de los docentes para la enseñanza aprendizaje, así como mayor comprensión y menos disciplina en el aula. Por otro lado, requieren más tolerancia por parte de los compañeros de clase, y que no se practique el bullying. La manera de contribuir a fortalecer el aprendizaje de los estudiantes con necesidades educativas especiales es incluirlos dentro del grupo y darles acompañamiento antes, durante y después del aprendizaje, esto con el fin que los estudiantes con NEE, se sientan acuerpados para un buen aprendizaje dentro del aula y no se sientan excluidos.

- d) Se propone la creación de una página de Facebook donde se publiquen enlaces a programas de adaptaciones curriculares y proyectos personalizados para estudiantes con NEE, con actividades para incentivar la actitud de los docentes y de los estudiantes con necesidades educativas especiales del nivel medio. (Ver anexo).

RECOMENDACIONES

- a) Para mejorar la metodología de enseñanza aprendizaje para los estudiantes con necesidades educativas especiales se recomienda, actualizarse constantemente en el tema de la inclusión, buscar estrategias motivadoras, capacitarse constantemente, comprometerse a proteger el derecho a la educación de las personas con discapacidad, no separar a los estudiantes de sus compañeros o familias porque afecta su desarrollo y potencial.

- b) Para las dificultades que presentan los docentes para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales se recomienda que se apoyen a los maestros con herramientas necesarias, capacitaciones y que la jornada vespertina asuma el compromiso realizando las adecuaciones curriculares pertinentes para estudiantes con NEE, además la jornada matutina disminuir la población para que se brinde una atención más personalizadas a los estudiantes.

- c) Para las demandas de los estudiantes con necesidades educativas especiales se recomienda la organización de actividades grupales, juegos recreativos que los inciten a practicar los valores y a facilitar su aprendizaje, además tolerancia por parte de los docentes y compañeros de clase, para poner en práctica la verdadera inclusión ya que estas demandas de los estudiantes ayudarán a su aprendizaje.

- d) Para mejorar el aprendizaje de los estudiantes con NEE se propone a los docentes utilizar la tecnología para investigar acerca de las necesidades educativas especiales, así como enriquecer la página de Facebook “inclusión mediada con valores” para compartir ideas y estrategias para que puedan ser aprovechadas por los docentes y personas interesadas en el tema.

REFERENCIAS

Libros:

Arnáiz, P. (2003). *Educación Inclusiva: Una escuela para Todos*. España: Ediciones Aljibe

Escribano, A, (2013). *Inclusión educativa y profesorado inclusivo: aprender juntos para aprender a vivir juntos*. España: Narcea.

Gasol, A. (2001). *La educación de las actitudes, cómo estimularlas y Desarrollarlas*. Barcelona: Ediciones CEAC: S.A

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Interamericana Editores S.A de C.V.

Mager, R. (s.f). *Actitudes positivas en la enseñanza*. México: Editorial Pax-México

Palacios, A (2008). *El modelo Social de Discapacidad: orígenes, caracterización, Y plasmación en la convención internacional sobre los derechos de las personas con discapacidad 1era*. Edición: Grupo editorial CINCA:

Tesis:

Adame, V. (2015). *Actitudes del profesorado ante el alumnado con necesidades educativas especiales*. Universidad de Extremadura de la facultad de Educación, Badajoz, España.

- Barraza, A. (2014). Formación Docente Del Docente Especial (Área de atención Auditiva y de Lenguaje). Retos Para La Atención a Niños sordos. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Caal, M. (2016). Las secuelas emocionales en alumno alumna con discapacidad). auditiva que participan en el proceso de inclusión escolar de la escuela de educación especial y centro de rehabilitación integral EDECRI Facultad de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC).
- Contreras Velásquez, R. (2014) Centro de Capacitación para la inserción laboral de personas con discapacidad cognitiva, Párramos Chimaltenango Universidad de San Carlos de Guatemala ciudad de Guatemala.
- Euan, Y., Baas, & Cachón, C (2015). Actitudes de los profesores de Educación primaria hacia las adecuaciones curriculares de la Escuela Normal superior de Yucatán México. México.
- Herrera, I. (2014). Análisis de los resultados Obtenidos en el ámbito. laboral mediante la aplicación del decreto 135-96 . Ley de atención a las personas con discapacidad. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- López, E. & Gómez, C. (2015). Inclusión Escolar de niños con Necesidades Educativas Especiales dentro de las escuelas regulares, en el municipio de San Diego Zacapa, Guatemala. Guatemala: de la Universidad de San Carlos Guatemala (USAC).
- Rodríguez, H. (2014). La actitud docente frente a los estudiantes de inclusión en el ámbito educativo . Ecuador: Facultad de Psicología Educativa. Universidad de Cuenca Ecuador.

Pérez, R. (2018). Actitudes de los docentes, padres de familia y compañeros de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales ante la educación inclusiva en las aulas de las escuelas primarias de la zona 21 Universidad de San Carlos de Guatemala ciudad de Guatemala. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Tay, E. (2015). Estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas para la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en el nivel superior Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Informes:

Congreso de la República de Guatemala (1996). Ley de atención a las personas con discapacidad decreto No. 135-96 Guatemala. Guatemala.

MINEDUC (2011) Manual de atención a las necesidades educativas especiales en el aula. Guatemala: DIGEESP.

Congreso de la República de Guatemala. (2007) Ley de educación especial para personas con capacidades especiales decreto número (58-2007). Guatemala.

MINEDUC (2009) Guía de adecuaciones curriculares para estudiantes con necesidades educativas especiales. Primera edición.

MINEDUC (2005) Política de Educación Inclusiva para la Población con Necesidades Educativas. Situación actual de la educación especial en Guatemala. Guatemala: DIGECADE.

UNESCO. (2010-2011). Manual con información esencial sobre discapacidades. sistema de información de población con Necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad Guatemala: UNESCO

UNESCO. (2013) Manual para orientar la decisión con respecto a qué estudiantes inscritos en el sistema educativo presentan discapacidad. Guatemala: MINEDUC UNESCO.

E-grafías:

Aguilar, G.(2004). De la educación tradicional a la inclusiva. Recueprado de:

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:lfQzLlclWESJ:www.inclusioneducativa.org/content/documents/PROCESO_HISTORICO.doc+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt

Booth, Ainscow & Kingston (2006) Índice para la inclusión. Desarrollo del juego, el aprendizaje y la participación en educación infantil. Recuperado de <https://www.eenet.org.uk/resources/docs/Index%20EY%20Spanish.pdf>.

Casanova, A. (2015). Educación Inclusiva: Un modelo de futuro. Lima.

Recuperado de:

<https://www.spsd.org.pe/wpcontent/uploads/2016/09/Educaci%C3%B3n-inclusiva-un-modelo-futuro.pdf>

UNICEF (2013). Estado Mundial de la infancia: niños y niñas con discapacidad.

Recuperado de https://www.unicef.org/spanish/publicacions/index_69379.h.html

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA E.F.P.E.M.



PROPUESTA
página de Facebook “Inclusión mediada con valores”
@inlcusionmediadaconvalores.

PEM Rita Liliana Gómez

Guatemala, octubre de 2019

INTRODUCCIÓN

El docente en la educación media desempeña un papel muy importante por lo que debe de poseer todas aquellas características personales, habilidades, actitudes y conocimientos que configuran su perfil profesional dentro de la enseñanza aprendizaje en el centro educativo donde labora. Por lo que es evidente que los docentes no utilizan metodologías adecuadas, y sobre todo estrategias dentro del aprendizaje donde se logre un mejor rendimiento escolar en los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Por tal razón y como apoyo a la labor que el docente desempeña se crea la página de Facebook titulada “inclusión mediada con valores” @inclusionmediadaconvalores. donde se presenta difundiendo en especial a los docentes de educación media ciclo básico aclarando que también cualquier persona puede visitar la página donde la pueden encontrar en las páginas sociales.

En esta página de Facebook podrá encontrar información referente a las necesidades educativas especiales en el nivel medio, así como actividades, documentos, links relacionados al tema en mención. Por lo que será de gran ayuda para los docentes, además ellos también podrán compartir materiales, videos, documentos, experiencias y el papel tan importante que desempeña dentro del salón e indicar las necesidades, posibilidades y limitaciones de los educandos con dificultades de aprendizaje o con retardo mental u otras limitaciones, así mismo las dificultades de aprendizaje que los estudiantes pueden tener dentro del sistema educativo y el campo laboral, para buscar y lograr una verdadera inclusión social.

OBJETIVOS

Objetivo General:

Contribuir con los docentes de educación media aportando información sobre las necesidades educativas especiales e inclusión, donde se aproveche la tecnología siendo esta una de las herramientas más importantes en la educación donde aporta una serie de beneficios que ayudan a mejorar la eficiencia y la productividad en el salón de clases, donde el número uno en las redes sociales es Facebook.

Objetivos Específicos:

1. Concientizar a los docentes de la metodología y estrategias a utilizar para la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, poniendo en práctica los valores para la atención de los estudiantes con NEE.
2. Promover la visita a la página de Facebook y compartir en la misma información que les puede ser de gran utilidad y donde ellos también puedan compartir información, experiencias, estrategias, videos etc.
3. Compartir la página titulada “inclusión mediada con valores” practicando la inclusión, así mismo difundirla para obtener y brindar información sobre las necesidades educativas especiales en el nivel medio.

JUSTIFICACIÓN

La página de Facebook la cual se titula "inclusión mediada con valores" fue creada especialmente para docentes del nivel medio y otras personas que estén interesadas en el tema, a su vez apoyar a los docentes para que ellos puedan hacer uso de la página, documentarse y ellos también puedan participar subiendo sus experiencias sobre el tema de la inclusión educativa para estudiantes de educación media del ciclo básico.

Así mismo puedan hacer uso favorable de las redes sociales y documentarse de las herramientas que se puedan utilizar para trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales dentro y fuera del salón de clases.

Esta página fue creada para que los docentes puedan informarse y también hacer reflexión y asumir la responsabilidad que conlleva trabajar con estudiantes con necesidades educativas especiales y a su vez puedan compartir, informes, vídeos, historias, estrategias, sugerencias etc.

A todo esto, se le suma la importancia de las redes sociales ya que mejora la comunicación dentro y fuera del salón de clases, siendo un pilar muy importante para que los docentes se informen sobre cómo mejorar el rendimiento escolar y poner en práctica los valores de los estudiantes con necesidades educativas especiales en el nivel medio ciclo básico.

METODOLOGÍA

Inducir a los docentes para que puedan visitar la página de Facebook titulada “inclusión media con valores” @inclusionmediaconvalores. Practicando la inclusión y a su vez ellos puedan divulgar la información para que las personas interesadas en el tema se informen, compartiendo material de apoyo, vídeos, actividades etc.



Fuente: <https://www.facebook.com/Inclusioneducativamx/>



Fuente: <https://www.facebook.com/Inclusioneducativamx/>



Fuente: https://www.facebook.com/pg/EE.Inclusioneducativa/about/?ref=page_internal

Anexo 2

OBSERVACIÓN DE CLASE



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE
 ENSEÑANZA MEDIA E.F.P.E.M.
 LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA
 ESPAÑOL Y LA LITERATURA

GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CLASE

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar: _____ Grado: _____ Sección _____

Hora de inicio de la observación: _____ Hora de finalización _____

Materia: _____

ASPECTOS	SI	NO	Comentarios
El docente trabaja de manera diferente con los estudiantes con NEE.			
El docente atiende de manera personalizada al estudiante con NEE.			
El docente utiliza recursos didácticos especiales para los estudiantes con NEE.			
El docente se interesa por el aprendizaje del estudiante con NEE.			
El estudiante demanda la atención de su docente.			
El estudiante manifiesta aprendizaje del tema impartido por el docente.			

Anexo 3

ENTREVISTA A DOCENTES



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE
ENSEÑANZA MEDIA E.F.P.E.M.
LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA
ESPAÑOL Y LA LITERATURA

ENTREVISTA

Los docentes y los estudiantes con necesidades educativas especiales

Fecha: _____ Jornada: _____

Lugar: _____ Grado: _____

Edad: _____ Sexo: M _____ F _____

Entrevistadora: Rita Liliana Gómez

1. ¿Qué entiende usted por Necesidades Educativas Especiales?

2. ¿Cómo sabe usted qué el alumno necesita una educación especial?

3. ¿Qué estrategias utiliza Ud. para trabajar con los estudiantes con NEE?

4. ¿Usted aplica las adecuaciones curriculares? SI NO

Explique _____

5. 4. ¿Qué hace usted para mejorar el aprendizaje en los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales?

6. ¿Para usted qué es educación inclusiva?

7. ¿Considera usted si en el instituto existe discriminación hacia los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales? SI NO

8. ¿Es adecuada la infraestructura en su establecimiento para la atención de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales? SI NO

9. ¿Cree que los centros educativos trabajan activamente para promover la igualdad de oportunidades entre todos los estudiantes? SI NO

10. ¿Considera que la educación inclusiva favorece una perspectiva más justa de la educación y en la integración social? SI NO ¿de qué manera?

11. ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrenta usted en la educación inclusiva actualmente?

12. ¿Cómo se podría mejorar la forma de trabajar la educación inclusiva?

Anexo 4

ENTREVISTA PARA ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE
 ENSEÑANZA MEDIA E.F.P.E.M.
 LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA
 ESPAÑOL Y LA LITERATURA

ENTREVISTA

¡Tu opinión es importante!

Fecha: _____ Jornada: _____

Lugar: _____ Grado: _____ Sección _____

Edad: _____ Sexo Masculino: _____ Femenino: _____

Entrevistadora: Rita Liliana Gómez

1. ¿Qué es lo que más le gusta de su centro educativo?

2. ¿Cómo le gustaría que fuera el trato de sus docentes hacia usted?

3. ¿Se relaciona con sus compañeros de clase?

siempre Nunca A Veces No me gusta No me siento cómodo
 ¿Por qué?

4. ¿Se siente a gusto con sus compañeros de clase?

Si No Nunca A veces Siempre

5. ¿Se ha sentido discriminado en alguna ocasión?

No Nunca A veces Siempre

6. ¿Sus compañeros le han hecho bullying de alguna manera?

No Nunca A veces Siempre

7. ¿Las instalaciones del establecimiento le ocasionan alguna dificultad?

Si No Nunca A veces Siempre

8. ¿Cree que su condición es impedimento para su aprendizaje?

No Nunca A veces Siempre

¿Por qué? _____

9. ¿Qué materia es la que más le gusta?

10. ¿Tiene alguna dificultad para aprender? SI NO

¿Cuál? _____

