



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Acompañamiento Técnico Pedagógico
a Directores del Nivel Primario

Investigación Acción
realizada en cuatro escuelas del municipio de Santa Cruz del Quiché
Departamento de El Quiché.

Trabajo de graduación presentado al Consejo Directivo
de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
de la Universidad San Carlos de Guatemala

Elizabeth Alicia Chuc Xum de Xic

Previo a conferírsele el grado académico de:

Maestra en Artes en la carrera de
Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo

Guatemala, octubre del 2019.

AUTORIDADES GENERALES

MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a.i. de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a.i. de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Maynor Ernesto Elias Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

(Colocar los nombres de acuerdo al nombramiento del Examen Privado)

M.Sc Wilfrido Bosbeli Félix	Presidente
M.A. Aura Lissette Rodríguez Velásquez	Secretaria
M.A. José Manuel Coloch Xolop	Vocal M.A. José Manuel Coloch Xolop



Guatemala, 23 de octubre 2019

Dr.
Miguel Ángel Chacón Arroyo
Coordinador
Unidad de Investigación
EFPEM - USAC

Estimado Dr. Chacón Arroyo

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: "Acompañamiento Técnico Pedagógico a Directores del Nivel Primario. Investigación Acción realizada en cuatro escuelas del municipio de Santa Cruz del Quiché. El Quiché". correspondiente a la estudiante Elizabeth Alicia Chuc Xum de Xic, carné 201590628 de la carrera de Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero APROBADO el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso de graduación.

Atentamente,

M.A. Reyneri Frayneer Santos Flores
Colegiado activo No. 13,995
Asesor nombrado.

c.c. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-

La infrascrita Secretaria Académica a.i. de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado **“Acompañamiento Técnico Pedagógico a Directores del Nivel Primario.”** Investigación acción realizada en cuatro escuelas del municipio de Santa Cruz del Quiché. Presentado por el (la) estudiante **Elizabeth Alicia Chuc Xum de Xic**, carné No. 201590628, de la Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo.

CONSIDERANDO

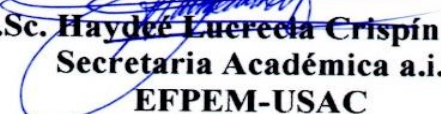
Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los veintitrés días del mes de octubre del año dos mil diecinueve.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.Sc. Haydee Lucrecia Crispín López
Secretaria Académica a.i.
EFPEM-USAC



Ref. SAOIT59-2019
C.c.Archivo
HLCL/mglc

DEDICATORIA

Al Ajaw:

Fuente de sabiduría.

A papá (QEPD): Andrés Enrique Chuc Saquí

Por ese gran legado que me dejo

A mi mamá, Isabel Xum de Chuc

Por darme la vida, por quererme mucho y por sus sabios consejos.

A mis hermanos(as): con mucho cariño

A mi esposo: Benito X. Mejía

Por tolerar mis ausencias y ser mi compañero de lucha

A mi hijo: Joris Enrique L. Chuc

Por su apoyo incondicional y por no haber estado cerca de él en los momentos necesarios

A todos los amigos(as):

Con mucho aprecio

AGRADECIMIENTOS

Al Ajaw, TzaqolB'itol, al AjawAq'ab'al por guiar mis pensamientos, camino, por darme salud y la licencia para concluir satisfactoriamente.

A mi distinguida familia, gracias por el apoyo incondicional, decirles que me siento dichosa por pertenecer a la gran familia Chuc Xum.

Al Ministerio de Educación por permitirme la oportunidad de actualizarme en el aspecto educativo.

A las Autoridades de la USAID/Leer y Aprender, por creer en este proyecto e invertir en el recurso humano para una a mejor preparación profesional en respuesta a la calidad educativa que todos anhelamos en Guatemala.

A mis catedráticos, por haber aportado en mi formación profesional.

A los compañeros maestrantes, gracias por compartir experiencias.

A la Dra. Walda Flores por su anuencia durante todo el proceso de la Maestría.

RESUMEN

El acompañamiento técnico pedagógico a directores, surge en respuesta a las problemáticas detectada a través del diagnóstico situacional realizado en las escuelas del nivel primario del municipio de Santa Cruz del Quiché. Quiché.

El diagnóstico refleja la falta de acompañamiento técnico pedagógico de los directores del nivel primario y la falta de preparación para apoyar los procesos pedagógicos en el quehacer docente.

La falta de acompañamiento técnico pedagógico del director afecta, a los directores, a los docentes y de hecho a los estudiantes.

Por lo tanto, fue necesario implementar la intervención respecto al acompañamiento técnico pedagógico de los directores, a fin de proveerles de herramientas del proceso de acompañamiento, tales como la observación, el modelaje, la comunidad de aprendizaje, el círculo de lectura, talleres de capacitación.

El proyecto, se trabajó mediante la investigación acción, donde surge la idea de cambio, la selección del eje a trabajar, llevar a cabo la observación en los establecimientos, priorizar la problemática a atender, luego, la formulación del plan y cronograma de atención del acompañamiento técnico pedagógico a directores, para tal intervención, se trabajó con directores y ellos a su vez con los docentes.

El resultado de la intervención, fue satisfactorio, para los directores y docentes toda vez que, lograron nuevos aprendizajes y el compromiso de darle seguimiento a efecto de lograr la calidad educativa que tanto se desea.

ABSTRACT

The pedagogical technical support to directors, arises in response to the problems detected through the situational diagnosis made in the schools of the primary level of the municipality of Santa Cruz del Quiché. Quiche. The diagnosis reflects the lack of pedagogical technical support of the principals of the primary level and the lack of preparation to support the pedagogical processes in which to teach.

The lack of pedagogical technical support of the principal affects the directors, the teachers and indeed the students.

Therefore, it was necessary to implement the intervention regarding the technical pedagogical support of the directors, in order to provide them with tools of the accompaniment process, such as observation, modeling, the learning community, the reading circle, training workshops.

The project, was worked through action research, where the idea of change arises, the selection of the axis to work, carry out the observation in the establishments, prioritize the problem to be addressed, then, the formulation of the plan and schedule of attention of the Pedagogical technical support to principals, for such intervention, they worked with principals and they in turn with teachers.

The result of the intervention was satisfactory, for the directors and teachers, since they achieved new learning and the commitment to follow-up in order to achieve the desired educational quality.

CH'UT'INISANEM

(K'iche`)

Kachi'laxik, kito'ik ri e k'amal taq b'e rech tijob'al chi rij ri eta'mab'alil tijonem, xk'iy uloq xa rumal ronojel taq ri k'axk'olil xriqitaj kiwach aretaq xb'an unik'oxik rij jas kk'ulmataj pa taq ri e tijob'al rech ri uq'ab' tinimit ub'i' Santa Cruz, Q'uma'rkaj.

Kuk'ut ri k'utb'anem cher maj kachi'laxik, kito'ik pa ri reta'mab'alil tijonem kb'an chi kech ri e k'amal taq b'e rech uch'ek tijonik xuquje' man k'ot kitijoxik chech uto'ik ri k'utunem kub'an ri ajtij.

Kuya k'axk'olil chi kech ri e k'amal taq b'e kech tijob'al, chi kech ri ajtijab' xuquje' chi kech ne' ri tijoxel', xa rumal man k'ot kachi'laxik, kit'oik chi rij ri eta'mab'alil tijonem.

Rumal ri', rajawaxik uya'ik uq'ij ri achi'lanik, uto'ik ri k'ab'al b'e rech tijob'al, ruk' jalajoj taq uwach chakub'al rech achi'lanik, jacha ta ne' ri ilob'anik, esab'al wach, komon rech eta'manik, komon rech sik'iwuj, mulin ib' rech chakunem.

Ub'anik ri achi'lanem, are kurayij utikitajik uloq ri achi'lanik, uto'ik ri k'amal b'e rech uch'ek tijonik, are cha' kuto' chech ri upatan rajawaxik kub'ano.

Xchakux rij ri qas chak, ruk' ri tzukno'jchak, jawije' xk'iyitaj uloq chi rajawaxik ri k'exb'alil, xcha' ri q'at chak kchakuxik, are rilik ri chak kb'an pa taq ri tijob'al, are unab'ejisaxik ri k'axk'olik kchakux rij, k'ate k'u ri', uchakuxik ri cholchak xuquje' ri cholq'ij rech ub'anik ri achi'lanik, kito'ik ri e k'amal taq b'e. Chech ri tob'anik, xb'an chak kuk' ri e k'amal taq b'e xuquje' e are' xechakun kuk' ri ajtijab'.

Sib'alaj utzil xuya ri achi'lanik, chi kech ri e k'amal taq b'e xuquje' ri ajtijab', xa rumal chi k'o ri xketa'maj xuquje' xkik'am uq'ab' uchakuxik rij rech ke'kiriqa' ri utzalaj tijonem ri sib'alaj karayix rij.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
1. IDENTIFICACIÓN	3
1.1. Nombre de los planes de acción:	3
1.2. Eje temático:.....	3
1.3. Cobertura:	3
1.4. Área:(Urbana-Rural).....	3
1.5. Sector:(Oficial).....	3
1.6. Período de ejecución:.....	3
2. OBJETIVOS.....	4
2.1 Objetivo general	4
3. JUSTIFICACIÓN.....	6
4. MARCO METODOLÓGICO	8
4.1 El Plan de Acción.....	11
5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	15
5.1 Acompañamiento:.....	15
5.2 Técnico:	15
5.3 Pedagógico:.....	15
5.4 Acompañamiento Técnico Pedagógico:	15
5.5 Director	18
5.6 Director de centro educativo:	18
6. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	32
6.1 Resultado del plan de acción IN-1: Liderazgo Pedagógico	32
6.2 Resultado del plan de acción In-2: Acompañamiento Pedagógico	34
7. Análisis y Discusión de Resultados	36
8. Conclusiones	43
9. Plan de sostenibilidad	44
9.1 Nombre del Plan de Sostenibilidad:.....	44

9.2 Antecedentes:	44
9.3 Justificación:.....	44
9.4 Objetivos:	45
9.5 Logros esperados:.....	46
9.6 Metodología:.....	47
9.7 Cronograma:	47
9.8 Recursos necesarios:.....	48
9.9 Evaluación:.....	48
10.- Experiencia exitosa de liderazgo en el acompañamiento educativo	49
11. MI GRAN EXPERIENCIA EXITOSA	52
12. REFERENCIAS	60
13. Anexos.....	63

INTRODUCCIÓN

El acompañamiento técnico pedagógico de los directores del nivel primario, es fundamental toda vez que enriquece la función pedagógica que desempeña, así mismo, al cambio significativo en la labor docente y de hecho la mejora del aprendizaje de los estudiantes.

El acompañamiento técnico pedagógico, consiste en compartir y construir en este caso con el director su propia experiencia en relación a la función pedagógica que desempeña. Se desarrolla de forma permanente, sistemática y orientada a conocer, estimular y asesorar de manera conjunta la implementación de aprendizaje, enseñanza y evaluación que conduzcan en este caso al docente a alcanzar una educación de calidad, en bien de los estudiantes.

Se apoya en el contexto de las comunidades, el currículo regional por pueblos y la educación bilingüe intercultural, como enfoque educativo actual del Ministerio de Educación y las herramientas, tales como: la observación, el modelaje, el proceso de observación y colaboración integrado por tres saces que son: conversación antes de la observación, observación de la actividad docente y construcción conjunta después de la observación –coc-, círculos de lectura, comunidad de aprendizaje, taller de capacitación,

El presente informe se elaboró, a partir de la práctica profesional que se desarrolló tomando como eje el acompañamiento a directores enfocados en la Educación Bilingüe Intercultural y la ejecución del plan de acción “Liderazgo pedagógico” y el plan de acción “Acompañamiento pedagógico”, durante un trimestre.

El objetivo del informe, es dar a conocer de manera detallada los procesos realizados en la práctica profesional y los resultados.

La metodología utilizada fue la de investigación-acción, permitiendo confrontar la teoría con la práctica. Los procesos realizados fueron: partir por la idea de cambio, elegir el eje a trabajar, determinar el problema a atender durante la intervención, sin antes seleccionar el instrumento de observación a utilizar e ir a las escuelas de intervención, analizar los resultados de la observación por escuela y en forma general con los directores; priorizar los problemas detectados, que deben ser atendidas mediante la formulación de los planes de acción.

El acompañamiento técnico pedagógico, se llevó a cabo con cuatro directores pertenecientes al municipio de Santa Cruz del Quiché. Quiché.

La estructura de la investigación está integrada por los siguientes elementos: Identificación, datos de la investigación, objetivos, justificación, marco metodológico, fundamentación teórica, análisis y discusión de resultados, conclusiones, plan de sostenibilidad, experiencias exitosas, experiencias exitosas en el acompañamiento técnico pedagógico, referencias y anexos.

El presente informe sirve como un aporte a la educación del departamento de Quiché.

1. IDENTIFICACIÓN

1.1. Nombre de los planes de acción:

Plan de acción IN-1: Liderazgo Pedagógico

Plan de acción IN-2: Acompañamiento Pedagógico

1.2. Eje temático:

Acompañamiento a Directores

1.3. Cobertura:

La cobertura de intervención se integra por la:

Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón La Puerta Choacamán IV

Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón Pacaja primero

Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón Chicabraacan II

Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón Xatinap II

Establecimientos que corresponden al sector oficial, distrito No.14-01-02 y al municipio de Santa Cruz del Quiché. El Quiché. Atendiendo a cuatro directores.

1.4. Área:(Urbana-Rural)

Las cuatro escuelas de intervención, pertenecen al área rural

1.5. Sector:(Oficial)

Las cuatro escuelas de intervención, son del sector oficial del distrito No. 14-01-02

1.6. Período de ejecución:

Del 18 de junio al 6 de agosto del 2019.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Promover el acompañamiento técnico pedagógico de los directores del nivel primario de las escuelas Oficiales del área rural con modalidad de Educación Bilingüe Intercultural de las comunidades de: Cantón La Puerta Choacamán IV, Cantón Pacaja primero, Cantón Chicabracan II y Cantón Xatinap II del municipio de Santa Cruz del Quiché. Quiché. Para el mejor desempeño de la función pedagógica.

2.1.1 Objetivos específicos

- Interpretar las prácticas de los directores en la escuela, a favor de la función pedagógica
- Concretar mediante un proceso participativo la formulación de los planes de intervención: plan de acción IN-1: liderazgo pedagógico y el plan de acción IN-2 acompañamiento pedagógico, para mejorar la función pedagógica de los directores
- Ejecutar las acciones establecidas dentro de cada plan de acción del acompañamiento técnico pedagógico, para mejorar las habilidades directivas en el desempeño del acompañamiento técnico pedagógico de la escuela al que pertenece

- Valorar la intervención del director del establecimiento como acompañante técnico pedagógico, que incide en la transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes; mediante el uso de las siguientes herramientas: observación, modelaje, comunidades de aprendizaje, círculos de lectura, talleres de capacitación, proceso de observación y colaboración –COC-.
- Formular el plan de sostenibilidad para el seguimiento del acompañamiento técnico pedagógico de los directores del nivel primario, con los docentes de la escuela al que pertenece.

3. JUSTIFICACIÓN

La educación es el desarrollo de los pueblos, por lo que debe ser cambiante, dinámico y listo para dar respuesta a los cambios rotundos que surgen en nuestro contexto, tal es el caso del uso de la tecnología. Esto, permite ofrecer una educación de calidad donde los miembros de la comunidad educativa satisfagan las necesidades e intereses. La calidad de la educación se encuentra en una educación vinculada a la accesibilidad, la pertinencia, la equidad y el desarrollo cognitivo. La calidad es la medula de la educación y un factor determinante para mejorar la permanencia y éxito escolar.

A nivel nacional, departamental y local, la mayoría de los centros educativos están lejos de dar respuesta a una educación de calidad, por varios factores, caso concreto: la falta de involucramiento del director en aspectos pedagógico a pesar de ser una de las funciones asignada.

La función que por lo general desempeña un director de educación primaria es muy limitada, al grado de poderla confundir con un cargo solamente administrativo, talvez porque los productos que se le requieren son sólo de ese tipo, entregar a tiempo, formar la documentación y resolver los problemas laborales que se le presenten, quedando a un lado su intervención en la práctica educativa tan necesaria, cuando se pretende alcanzar el éxito en una escuela y como resultado, altos índices de deserción, repotencia, francos escolar y bajo porcentaje de promoción de los estudiantes. Responsabilizando solo al maestro por esos resultados insatisfactorios.

Los directores son personas clave para influir en los cambios de las prácticas pedagógicas de los docentes y la mejora del aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, necesitan acompañamiento técnico pedagógico, toda

vez que no cuentan con la preparación y herramientas básicas para acompañar a los docentes en los quehaceres pedagógicos.

De esa manera, se implementa la intervención a través del eje acompañamiento a directores del nivel primario, con el tema: acompañamiento técnico pedagógico a directores, que consiste en encaminar al director a ser acompañante técnico pedagógico del centro educativo, a efecto de dar respuesta a la función que desempeña en el aspecto pedagógico e involucrarse para lograr la calidad educativa de los estudiantes.

Es importante hacer mención que el acompañamiento técnico pedagógico a directores, será en base a la Educación Bilingüe Intercultural, enfoque educativo actual del Ministerio de Educación.

Proyecto que dio inicio en las escuelas Oficiales del área rural con modalidad de Educación Bilingüe Intercultural de las comunidades de: Cantón La Puerta Choacamán IV, Cantón Pacaja primero, Cantón Chicabracan II y Cantón Xatinap II del municipio de Santa Cruz de Quiché. Quiché.

4. MARCO METODOLÓGICO

El acompañamiento técnico pedagógico a directores del nivel primario de los establecimientos de intervención, se llevó a cabo mediante un proceso organizado y continuo de tutoría durante el tiempo necesario para ser encaminado con el uso de las herramientas que permitan el buen desempeño en la función pedagógica. La presente intervención esta propuesta para desarrollar durante un año desde que los directores se integran al proyecto que se plantea hasta finalizar el año.

En la intervención se aplicó la metodología del ciclo de investigación acción, pues se llevó a cabo la planificación acción, observación y reflexión.

La intervención, dio inicio con el diagnóstico realizado mediante el instrumento de observación integrado por cuatro variables: organización, monitoreo, control y comunicación; cada uno con sus indicadores, lo que permitió visitar a cada escuela para detectar de cerca las actividades del director en relación a la función pedagógica, así mismo, las consecuencias en las actividades docentes.

El instrumento de observación se aplicó a las cuatro escuelas seleccionadas, detectando problemas como: el director tiene poco acercamiento con aspectos pedagógicos, hay poco conocimiento y avance de la Educación Bilingüe Intercultural, poco conocimiento respecto al CNB y el currículo regional por pueblos, la planificación didáctica aún sigue siendo descontextualizada, la dirección no cuenta con visión, misión e indicadores de la Educación, Bilingüe Intercultural.

También, falta promover trabajo en equipo, los directores tienen poco conocimiento respecto al acompañamiento técnico pedagógico, no se aplica los

pasos del aprendizaje significativo en el desarrollo de las clases, poca importancia del uso del idioma materno del estudiante y la evaluación que se aplica es muy memorístico y de tipo sumativa.

De esta manera se establece que:

- Los Directores(as) de los establecimientos de intervención, muestran poco interés por la función pedagógica y la implementación de la Educación Bilingüe Intercultural en el que hacer docente, ya que su esfuerzo se concentra en el aspecto administrativo, lo que permite seguir con la educación descontextualizada y sin sentido.
- El caso de los docentes, muestran interés en la implementación de la Educación Bilingüe Intercultural, sin embargo, no avanzan por la falta de acompañamiento técnico pedagógica departe del director.

La información recolectada con la observación, muestra un sinfín de problemas pedagógico que de alguna manera deben ser atendidas, sin embargo, fue necesario priorizar algunas que responden a las necesidades e intereses de los establecimientos, para una mejor atención; quedando de la siguiente manera:

La Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón La Puerta Choacamán IV y la Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón Pacaja primero, carecen de: rotulación de los ambientes del establecimiento en forma bilingüe: K'iche`-español, acompañamiento técnico pedagógico del docente, respecto a la Educación Bilingüe Intercultural y la falta de conocimiento del uso y manejo del currículo regional por Pueblos.

El caso de los establecimientos: Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón Chicabracan II y la Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón Xatinap II: carecen de: visión, misión e indicadores de la Educación Bilingüe Intercultural en idioma k'iche' y español, así mismo, del acompañamiento técnico pedagógico del

docente, respecto a la Educación Bilingüe Intercultural.

Los problemas priorizados por centro educativo, se atendieron mediante planes de acción, uno por cada dos escuelas, pues los problemas son las mismas, tal es el caso de la Escuela Oficial Rural Mixta con modalidad EBI. Cantón la Puerta Choacamán IV y Escuela Oficial Rural Mixta con modalidad EBI. Cantón Pacaja primero; se atendieron los problemas priorizados de cada uno mediante el Plan de acción IN-1: Liderazgo pedagógico.

Luego la Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón Chicabracan II y la Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón Xatinap II que coincidieron con los problemas priorizados se atendió mediante el Plan de acción IN-2: Acompañamiento pedagógico.

Cada plan de acción, cuenta con los temas desarrollados, las estrategias y herramientas que se utilizaron, así mismo, la responsable y el tiempo utilizado.

El desarrollo de cada plan, fue de la siguiente manera: antes que el director fungía como acompañante técnico pedagógico de los docentes de la escuela al que pertenece, primero recibía formación, orientación, teórica y práctica con el acompañante que tenía, para su mejor desempeño.

Durante el proceso de investigación participaron cuatro directores y cuatro docentes, es decir dos personas por cada uno de los siguientes establecimientos: Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón La Puerta Choacamán IV, Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón Pacaja primero, Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón Chicabracan II y la Escuela Oficial Rural Mixta de EBI. Cantón Xatinap II. Escuelas que corresponden al Distrito No. 14-01-02, del municipio de Santa Cruz del Quiché. Quiché.

4.1 El Plan de Acción

El referido plan se atendió en base a las necesidades e intereses que demostraron los directores de cada establecimiento y los problemas priorizado que se encuentran en el siguiente cuadro:

Plan de acción IN-1: Liderazgo Pedagógico

Escuelas: EORM.EBI. Cantón La Puerta Choacaman IV. Santa Cruz del Quiché EORM. EBI. Cantón Pacaja Primero.Santa Cruz del Quiché				Código del plan: IN-1
Eje temático: Acompañamiento Técnico pedagógico a directores del nivel primario				
META: 2 Directores del Nivel Primario con Modalidad Educación Bilingüe Intercultural –EBI-, del sector Oficial reciben acompañamiento técnico pedagógico, durante un trimestre				
Oportunidades: Atender el acompañamiento técnico pedagógico desde la EBI				
Acción o tarea	Producto/ Medida de cumplimiento	Responsable	Período de ejecución	Insumos/ colaboraciones
Inicial: 1.- Pre test 2.-Socialización de resultados 3.-Socialización del plan elaborado	2 Directores reciben información respecto al caso de su establecimiento	Elizabeth Alicia ChucXum Maestrante	junio del 2019	Equipo audiovisual Instrumentos de observación
Intervención: 1.-CiclodeReflexión respecto al Acompañamiento Técnico Pedagógico, Funciones del director respecto al aspecto pedagógico, liderazgo, liderazgo pedagógico y coaching Educación Bilingüe Intercultural	2 Directores reciben formación respecto a: Acompañamiento técnico pedagógico Funciones del director respecto al aspecto pedagógico Liderazgo, Liderazgo pedagógico y coaching Educación Bilingüe Intercultural	Elizabeth Alicia ChucXum Maestrante	Julio del 2019.	Equipo audio visual Libro de coaching
2.- Rotulación de los espacios del establecimiento en idioma k'iche' e idioma español, mediante el trabajo en equipo	2 Directores reciben orientaciones para identificar los espacios del establecimiento en EBI	Elizabeth Alicia ChucXum Maestrante	Julio del 2019	Equipo audiovisual
3.- Taller de capacitación respecto al Currículo por Pueblo y replica con docentes	2 Directores reciben orientación respecto al uso del currículo por pueblo maya	Elizabeth Alicia Chuc Xum Maestrante	Julio del 2019.	Equipo audiovisual Currículo por Pueblo, entre

	k'iche'.			otros.
4.- Modelaje respecto a la aplicación del COC, luego, la aplicación de la misma con docentes	2 Directores se informan respecto a la aplicación del instrumento COC	Elizabeth Alicia ChucXum Maestrante	Julio del 2019	Instrumento COC
Final: Posttest Socialización de resultados del pre tes y el post tes	2 Directores se informan respecto al caso del establecimiento antes de la intervención y después de la intervención	Elizabeth Alicia ChucXum Maestrante	Agosto del 2019	Cañonera Laptop Papel bond Marcadores Lapiceros

b. Plan de acción

De la misma manera, el presente plan se atendió en base a necesidades e intereses de los directores de los establecimientos, así mismo, a los problemas priorizados que se encuentran el siguiente cuadro:

Plan de acción IN-2: Acompañamiento Pedagógico

Escuelas: EORM.EBI. Cantón Chicabracan II. Santa Cruz del Quiché EORM. EBI. Cantón Xatinap II. Santa Cruz del Quiché				Código del plan: IN-2
Eje temático: Acompañamiento técnico pedagógico a directores del nivel primario				
META: 2 Directores del Nivel Primario con Modalidad Educación Bilingüe Intercultural –EBI-, del sector Oficial reciben acompañamiento técnico pedagógico, durante un trimestre				
Oportunidades: Atender el acompañamiento técnico pedagógico desde la EBI				
Acción o tarea	Producto/ Medida de cumplimiento	Responsable	Período de ejecución	Insumos/ colaboraciones
Inicial: 1.- Pre test 2.-Socialización de resultados 3.- Socialización del plan Elaborado	2 Directores reciben información respecto al caso de su establecimiento	Elizabeth Alicia ChucXum Maestrante	Junio del 2019	Equipo audiovisual Instrumentos de observación
Intervención: 1.- Circulo de lectura respecto a Acompañamiento Técnico Pedagógico, Funciones del director respecto al aspecto pedagógico, liderazgo, liderazgo pedagógicoycoaching Educación Bilingüe Intercultural	2 Directores reciben orientación respecto a: Acompañamiento técnico pedagógico Funciones del director respecto al aspecto pedagógico, liderazgo pedagógicoycoaching Educación Bilingüe Intercultural	Elizabeth Alicia ChucXum Maestrante	Julio del 2019.	Equipo audiovisual Manual de PEI
2.- Formular visión y misión del establecimiento en forma bilingüe, mediante el acompañamiento	2Directoresreciben orientaciónrespecto alaformulaciónde lavisiónymisióndel Establecimiento.	Elizabeth Alicia ChucXum Maestrante	Julio del 2019	Papel bond Marcadores Maskintape
3.- Formular los indicadores de la Educación Bilingüe Intercultural, mediante el trabajo en equipo	2 Directores reciben información respecto a la formulación de los indicadores de la Educación Bilingüe Intercultural	Elizabeth Alicia ChucXumMaestrante	Julio del 2019	Pliegos de papel Marcadores Maskintape Instrumento de COC

4.- Comunidad de aprendizaje, para analizar los resultados de la aplicación del COC en el Aula	2 Directores participan en la aplicación del COC y análisis de resultados	Elizabeth Alicia ChucXum Maestrante	Julio del 2019	Pliegos de papel Marcadores Maskintape Instrumento de COC
Final: Post test Socialización de resultados del pre tes y el post tes	2 Directores se informan respecto al caso del establecimiento antes de la intervención y después de la intervención	Elizabeth Alicia Chuc Xum Maestrante	Agosto del 2019	Cañonera Laptop Papel bond Marcadores Lapiceros

5. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

5.1 Acompañamiento:

Son asesorías, tutoría, y evaluación. Asesor se define como el de dar consejos, que tiene monitoreo y supervisión. (Martínez y González, 2010, P531).

5.2 Técnico:

Indica que la palabra técnico se deriva del griego “Techné” lo que significa “ciencia” o “arte”, por lo que una persona debe responsable en poseer habilidades y conocimientos necesarios en cuanto a las acciones por realizar, con la finalidad de obtener resultados favorables según a las funciones y estrategias aplicadas al cargo o puesto designado. Enciclopedia General de la Educación (2008).

5.3 Pedagógico:

Menciona que la pedagogía es una actividad donde se requiere una serie de habilidades formativas. Asimismo, lo pedagógico se convierte en una acción que establece una persona en el que hacer educativo, para intervenir de forma sistematizada e intencional en el campo académico de forma eficiente y poder brindar los conocimientos necesarios en el momento indicado. García (2009).

5.4 Acompañamiento Técnico Pedagógico:

Es un proceso de intercambio de experiencias y conocimientos mediante el cual una persona especialista en el área, enseña, aconseja, guía y ayuda a la persona que desea aprender en este caso nuevas prácticas pedagógica, en una relación horizontal de uno a uno, determinando tiempo, energía y conocimientos, utilizando un conjunto de estrategias y procedimientos orientados al perfeccionamiento de las practicas pedagógicas que se produce a través de la

observación y valoración del trabajo en el aula y la reflexión conjunta, con la predisposición de crecer juntos para mejorar el desempeño docente.

El acompañamiento técnico pedagógico, radica en que el acompañamiento pedagógico se desarrolla dentro de un proceso estructurado, planificado y respaldado con el respectivo sustento técnico para visualizar su implementación.

El propósito del acompañamiento está en promover el cambio de la práctica docente de la tradicional hacia una perspectiva crítica y constructiva. Tal como lo plantea (Perrenoud, 2004, p) lograr que "...la práctica reflexiva se convierta en la referencia de los innovadores, de los formadores, de los autores de medios y métodos de enseñanza y de los directivos y que no perdamos ninguna ocasión de estimularla, ofreciendo lugares y recursos tales como seminarios de análisis de prácticas, grupos de intercambio sobre los problemas profesionales.

Se puede decir que acompañamiento pedagógico es el seguimiento que hace alguien a otro u otros a través de la dirección del aprendizaje, con la aplicación de técnicas y estrategias para llevar a cabo un desempeño educativo efectivo. (Ale, 2016, p 8).

El acompañamiento técnico pedagógico se lleva a cabo en la mejora de los procesos de aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto, se aplica para diferentes áreas de estudio y para diferentes actores en educación como: directores, docentes, estudiantes, padres de familia, líderes, entre otros. Que en un momento dado pueden ser acompañantes o acompañados.

El acompañamiento técnico pedagógico se desarrolla bajo los siguientes lineamientos:

a) Principios:

Humanista, porque se centra en el desarrollo de las capacidades y actitudes del docente acompañado, orientada al mejoramiento del desempeño

Integrador, porque observa, analiza, toda las dimensiones del que hacer educativo del acompañado, contextualizado al entorno institucional

Valorativo, porque destaca los aspectos positivos del acompañado, motiva el crecimiento personal y profesional

b) Característica del acompañante, debe ser: guía, orientador, investigador, agente de cambio, creativo, hábil en el manejo de las estrategias de enseñanza-aprendizaje, reservado leal, generador de la empatía, predispuesta a la formación permanente, comunicativa, trabaja en equipo, líder, ejemplo, entre otros.

Funciones del asesor pedagógico o acompañante técnico pedagógico

El asesor pedagógico apoya técnica y pedagógicamente a los docentes a nivel individual/grupal, utilizando las siguientes estrategias: modelar técnica de aprendizaje activo a los docentes, planear y dar lecciones de acuerdo con los temas del Currículo Regional por Pueblos, apoyar la implementación de la Educación Bilingüe Intercultural, observar lecciones en el aula y dar realimentación, enseñar a utilizar nuevas maneras de evaluación formativa de aprendizaje del estudiante.

Ayuda a analizar las tareas de los estudiantes, apoya la elaboración de los planes de mejora pedagógica del aula y el del centro educativo, ayuda a desarrollar procesos de formación apropiados al contexto, asesorar en la identificación de las necesidades de estudiantes con dificultades de aprendizaje, ayuda a conformar las comunidades de aprendizaje apoyar en la implementación de los círculos de lectura, intercambiar ideas respecto a los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre otros.

¿Quién es el asesor técnico pedagógico?, es un profesional con formación especializada para “Llevar a una persona valiosa de donde ella o él está a donde ella o él puede llegar. Lo que implica que el papel del asesor pedagógico es ayudar al profesor a desarrollar su verdadero potencial con excelencia. (Wise. 2018, P.9).

5.5 Director

Se refiere a la persona que tiene a su cargo la dirección de determinada institución, organización, tales como: una empresa, un negocio, una compañía de teatro, un establecimiento educativo entre otro, tiene como misión de lograr los objetivos que este se propone.

Sobre el director recae la responsabilidad total del logro o fracaso de los objetivos.

5.6 Director de centro educativo:

Es el profesional que organiza las funciones del centro educativo para lograr los objetivos de la institución y cumplir con las políticas educativas, así mismo, articular la organización de los docentes, estudiantes y padres de familia, la planificación anual de actividades, la gestión del recurso humano, materiales y financieros, seguimiento de los procesos a través del acompañamiento pedagógico, el monitoreo y evaluación de los aprendizajes.

La figura del director es importante, porque por virtud de la ley es la máxima autoridad en la escuela y le corresponde la representación oficial, es el responsable directo del funcionamiento del establecimiento.

- Funciones técnico pedagógico del director:

Touriñán (2013) indica que la función técnico-pedagógica consiste en un conjunto de acciones que debe desempeñar el director, con el objetivo de complementar sus actividades específicas de acuerdo a sus habilidades y propósitos

propuestos, pero se fundamentará en base a lo que la Ley de Educación Nacional de Guatemala designe.

- Obligaciones del Director

Es una obligación del director, tener conocimiento y pleno dominio del proceso administrativo de los aspectos técnico-pedagógicos y de la legislación educativa vigente relacionada con su cargo y centro educativo que dirige (inciso 1), planificar, organizar, orientar, coordinar, supervisar y evaluar todas las acciones administrativas del centro educativo en forma eficiente (inciso 2) y asumir conjuntamente con el personal a su cargo la responsabilidad de que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realice en el marco de los principios y fines de la educación(inciso 3).

Propicia las buenas relaciones entre los miembros del centro educativo e interpersonal de la comunidad en general (inciso 10); Promover acciones de actualización y capacitación técnico-pedagógica y administrativa en coordinación con el personal docente (inciso 12). Apoyar la organización de los trabajadores educativos a su cargo (inciso 13) Artículo 37 de la Ley de Educación Nacional.

- Proceso de orientación a la directora a la asesoría pedagógica

Uno de los objetivos de la asesoría pedagógica es orientar a la dirección de cada escuela sobre la importancia de apoyar a los docentes en su mejoramiento continuo, y brindarles conocimiento y herramientas para que la misma directora empiece a hacer asesoría. Se entiende que esta orientación es más fácil para las directoras liberadas o sin grado. Sin embargo es importante que todas las directoras lleguen a conocer los procesos de acompañamiento pedagógico.

Hay cuatro procesos importantes en la asesoría a la directora:

- 1.- Visitar las aulas para detectar necesidades de técnicas de aprendizaje activo que utiliza cada docente y/o otras necesidades de la enseñanza.
- 2.- Hacer un plan breve junto con la directora para que forme parte de la asesoría pedagógica

3.- Pedir que la directora participe en las sesiones donde se modela una técnica de aprendizaje activo. Luego, la directora debe motivar y apoyar a los docentes para que utilicen dicha técnica.

4.- Motivar y orientar a la directora para que utilice las técnicas de asesoría pedagógica en sus propias observaciones y conversaciones con los docentes. Para desarrollar los conocimientos y destrezas de asesoría de la directora, el asesor pedagógico la invita a participar en los procesos COC y/o mini observaciones con algún docente.

A la vez, es de suma importancia que la directora del centro educativo de seguimiento a los compromisos adquiridos entre el asesor pedagógica y el docente. (Wise, 2018 p, 20).

En pleno siglo XXI, se promueve el aprendizaje con autonomía y empoderar a los profesores en su tarea educadora.

Los nuevos desafíos que afrontan los maestros del siglo XXI y la importante función que han desempeñado y debe desempeñar con miras al futuro de la humanidad, exige una mejor calidad en la formación inicial docente y su formación permanente, serie, asequible a todos y de calidad, con sistema educativo que atraiga a personal docente motivado, eficaz, con buena formación y abierta a la creatividad.

Con base a los desafíos de la educación actual a nivel mundial y en respuesta a la Educación Bilingüe Intercultural, currículo nacional base, currículo regional por pueblos, las necesidades e intereses de la población; se reorienta la función del director en el aspecto pedagógico, para que se involucre en el acompañamiento técnico pedagógico a nivel de escuela.

Según la investigación realizada y el análisis, el director como acompañante técnico pedagógico se propone que debe reunir el siguiente perfil: en cuanto a características, conocimientos y el uso de las herramientas del proceso de

acompañamiento (COC, modelaje, comunidad de aprendizaje, círculo de lectura, talleres de capacitación, ciclo de reflexión)

a) Características: ser líder, líder pedagógico; tener visión, misión e indicadores de la Educación Bilingüe Intercultural –EBI-, autoformación, actualización permanente; brindar confianza, espíritu deservicio, ser coach/coaching, promover el trabajo en equipo, comunicación asertiva, buenas relaciones interpersonales, identificarse con la cultura de los estudiantes, capacidad de negociación, participación comunitaria, sobre todo ser ejemplo; entre otro.

- Liderazgo

Es la función que ocupa una persona que se distingue del resto y es capaz de tomar decisiones acertadas para el grupo, equipo u organización que preceda, inspirando al resto de los que participan de ese grupo a alcanzar una meta común. Por estar a zón, se dice que el liderazgo implica a más de una persona, quien dirige (el líder) y aquellos que lo apoyen (los subordinados) y permitan que desarrolle su posición de forma eficiente.

La habilidad de un líder implica carisma, paciencia, respeto, integridad, conocimiento, inteligencia, disciplina y sobre todo capacidad para influir en los subordinados. (Wise, 2013, p. 13). El liderazgo, exige la renovación de habilidades, actividades y comportamientos; que no siempre son fácilmente desarrollados y practicados. Debe ser visionario y contar con una comunicación efectiva para guiar al equipo de trabajo.

- Liderazgo Pedagógico

El liderazgo pedagógico está centrado en la organización de buenas prácticas pedagógicas y en la contribución al incremento de los resultados del aprendizaje (Bolívar 2010).

Los directivos que adoptan este estilo de liderazgo se involucran más en el desarrollo del currículo en la escuela; muestran una mayor capacidad para alinear la instrucción en las aulas con los objetivos educativos planteados; se

preocupan más por el desarrollo profesional de los docentes y supervisan constantemente su práctica pedagógica; y evalúan los aprendizajes de los estudiantes tomando en cuenta los resultados logrados en la formulación de las metas educativas de la institución (Murillo 2008; Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico 2010b).

Las cuestiones pedagógico/educativas son las más significativas en la escuela, y el director o directora no puede desentenderse de esto; si se busca que la escuela cambie para que cumpla mejor los objetivos que se ha fijado y contribuya a un desarrollo integral de todos sus alumnos, las dimensiones pedagógicas son fundamentales, y el líder pedagógico también tiene que estar presente en los debates, reflexiones y decisiones que se tomen.

- Tareas del líder pedagógico

Planificar y organizar, es decidir de antemano que hacer, como hacerlo, cuando y quien debe llevarlo a cabo, establecer estrategias para alcanzar las metas de la manera más fácil, eficiente y eficaz.

Evaluar, consiste en verificar el cumplimiento del desarrollo del plan, si todo se ha realizado conforme al programa, a la organización y a los principios admitidos; también sirve para determinar lo realizado, valorizándolo, y si es necesario, implementar el plan de mejora, de tal manera que la ejecución se lleve a cabo de acuerdo con lo planificado, y así lograr las metas propuestas.

- La gestión directiva del currículo puede definirse como:

La esencia misma de la gestión directiva de la educación, que tiene por competencia directa el proceso de toma de decisiones relacionadas con la determinación, diseño, dirección y desarrollo de lo que debe ser enseñado y aprendido por el ser social y la sociedad, en la búsqueda de esa imagen mental de individualidad y colectividad social definida por la comunidad política, dentro de una visión predefinida de sociedad (Arroyo, 2009, p. 7)

Visión: la presentación es la representación del futuro ideal del centro educativo, de las aspiraciones, sueños y las metas de la comunidad educativa. Todo centro educativo debe saber hacia dónde dirige sus esfuerzos. (MINEDUC-DIGEACE, 2015, p 31)

Misión: expresa la razón principal de ser de la institución educativa. Describe el concepto y la naturaleza de ésta, así como se planea hacer, a qué población dirige sus acciones, las líneas de trabajo y sus principios establecido. Manual PEI, 2010, p 28).

Coaching: consiste en llevar a una persona valiosa de donde él o ella está a donde él o ella puede llegar. Hace uso del ciclo de mejoramiento continuo: Planear, hacer, evaluar y actuar. (Wise, 2013, p. 117)

La utilidad que reporta el coaching para los directivos se sustenta en cinco características esenciales que son, según (Malagón, 2011, p 119): la concreción, pues el coach se enfoca en conductas que pueden ser mejoradas, utilizando un lenguaje directo; el diálogo, porque el coaching se realiza a través de conversaciones en las que se formulan preguntas y respuestas y se intercambian ideas.

La flexibilidad, dado que el coach intenta adaptarse al máximo a las características de la persona que aprende o coachee, evitando recomendar recetas ajenas a la creatividad y voluntad de este; la responsabilidad compartida, ya que en un clima de respeto mutuo todos los participantes deben contribuir a que la conversación sea lo más útil posible, y la especificidad de las acciones, atendiendo a objetivos claramente definidos y evaluables.

b) Conocimientos:

Proceso de Paz, Referente educación, Educación Bilingüe Intercultural, Currículo Nacional Base, Currículo Regional por Pueblos, aspecto legal de la EBI, el coach/coachig, procesos de acompañamiento técnico pedagógico (observación en clase, COC, modelaje, comunidad de aprendizaje, círculo de lectura, entre

otro), la realidad del contexto, las necesidades e intereses de los educando.

1) Reforma Educativa:

En el marco sociocultural de la Reforma Educativa se destaca el contexto étnico, cultural y lingüístico en que se desenvuelve como expresión de la diversidad nacional, que reconocida en la Constitución Política de la Republica (1985). Esa conciencia de la diversidad cobro importancia desde 1990.

Por eso, la educación se perfila...como uno de los perfiles decisivos. Para ello, desde la educación se debe impulsar el fortalecimiento de la identidad cultura de cada uno de los pueblos. Así mismo, el reconocimiento y valoración de Guatemala como Estado multiétnico, pluricultural y multilingüe.

Por tanto, la Reforma Educativa se propone satisfacer la necesidad de un futuro mejor. Esto es lograr una sociedad pluralista, incluyente, solidaria, justa, participativa, intercultural, pluricultural, multiétnica y multilingüe. Una sociedad en la que todas las personas participen activamente en la construcción del bien común y en el mejoramiento de la calidad de vida de cada ser humano y, como consecuencia, de la de los pueblos. CNB, 2010, p 6.

La educación juega un papel imprescindible en el desarrollo de los pueblos. Cada vez más, se reafirma la importancia y la necesidad de ofrecer una educación de calidad para todos. La calidad educativa se concreta en la Educación Bilingüe Intercultural y la aplicación del currículo por pueblo.

2) Educación Bilingüe Intercultural

La Educación Bilingüe Intercultural, como enfoque educativo actual, propicia el desarrollo integral de los estudiantes desde las múltiples dimensiones de la vida en estrecha relación con el cosmos, la naturaleza, y el ser humano fundamentado en los principios y valores de los propios Pueblos de Guatemala.

Desde una perspectiva didáctica, el aprendizaje de la lengua o idioma en la escuela se producirá partiendo de contextos reales de comunicación y no así de

situaciones y textos creados artificialmente. Esto significa también partir de la lengua y del entorno social que rodea a las y los estudiantes porque ésta constituye su bagaje sobre la lengua misma, sobre la cultura de su comunidad y sobre el lenguaje en dicha cultura. Así mismo, han de respetarse los estilos propios de las distintas culturas, comunidades socio-lingüísticas o los diversos grupos sociales. (CNB, currículo nacional base 2º., 2005 /2007, p.52).

La Educación Bilingüe Intercultural, toma como base el aprendizaje, enseñanza y uso escolar de dos lenguas nacionales: la primera lengua que es la materna y la segunda que puede ser de relación, dependiendo de la comunidad lingüística en la que se encuentra inmerso el educando. (Modelo Educativo Bilingüe e Intercultural, 2009, p 44).

3) Indicadores de la Educación Bilingüe Intercultural –EBI-

Un indicador es un dato que permite caracterizar una situación dada, en cualquiera de los campos de la vida. Su función básica es evaluar los resultados de una acción o de un proceso cualquiera, con el propósito de tomar alguna decisión al respecto. Los indicadores se caracterizan por ser medibles y cuantificables. (Us, 2012, p 3).

Los indicadores, tienen como objetivo orientar, desarrollar, acompañar y evaluar la pertinencia cultural y lingüística del proceso en el aula y crear condiciones técnicas y administrativas que propician el mejoramiento de la calidad de la Educación Bilingüe Intercultural.

Es importante tener presente que para formular los indicadores hay que considerar los siguientes aspectos: el contexto donde se desenvuelve la educación: demográfico, social, económico y cultural. Incluyendo una descripción del sistema educativo; recursos invertidos en educación: humanos, materiales y financieros, desempeño de los sistemas educativos calidad educativa y el impacto social de educación

La Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural ha definido un grupo de indicadores para medir el avance de la EBI en el nivel de preprimaria, primaria y en la formación de estudiantes de magisterio bilingüe intercultural, los cuales se describen a continuación: uso de la L1 y L2 en forma oral desarrollada en L1yL2, escritura desarrollada en L1 yL2, uso del pensamiento lógico matemático maya y universal, estudio de la ciencia, la sabiduría y la tecnología indígena, uso de materiales educativos bilingües en el aula; aplicación de la metodología EBI en el aula, vivencia de la multiculturalidad e interculturalidad, desempeño de los sistemas educativos, calidad educativa e impacto social de educación.(Saquil, Arzú, Galindo y López 2009, p102)

4) Currículo Regional de los Pueblos

Establece los lineamientos que orienta la concreción del Curricular Nacional Base CNB a nivel regional del Pueblo Maya, que sistematiza las vivencias, los conocimientos, ciencias, tecnología y saberes de la población maya y se estructura para que sea del conocimiento y practica de todos los estudiantes de la región. (MINEDUC Y DIGEBI, 2012, p 4).

Se establece como una necesidad y derecho de los pueblos Garífuna, Xinka, Maya y Ladino, que surge en respuesta a los procesos de paz, el Diseño de Reforma Educativa y se concretiza por el Ministerio de Educación en el-CNB Logrando una sociedad pluralista, incluyente, solidaria, justa, participativa, intercultural, pluricultural, multiétnica y multilingüe.

La concreción de la Planificación Curricular Nivel Regional del Pueblo Maya, “responde a la necesidad de formar capacidades de apropiación crítica y creativa del conocimiento de las ciencias y tecnología Maya, así como la ciencia y tecnología universal a favor del rescate, la preservación del ambiente y del desarrollo integral sostenible, así mismo, a una educación propia con apertura a otros sistemas de conocimiento para la formación de una conciencia social, planetaria y cósmica”. Concreción de la planificación curricular.

c) Practica:

- Valores Morales

El ser humano es social por naturaleza y necesita a los demás desde su nacimiento hasta el final de su vida. Los seres no son completos si les falta la relación con los demás, su dimensión grupal es básica para desarrollarse completa y armónica, por lo tanto, debe practicar los siguientes valores: respeto, paciencia, constancia, prudencia, responsabilidad, orden, sinceridad, confianza, dialogo, tolerancia, creatividad, cooperación. (MINEDUC. Currículo por Pueblo, 2012, p, 61 y 62).

Respeto y cumplimiento de la palabra, gratitud y el agradecimiento, el trabajo y la vida, compartir y el cuidado de todo lo que existe; lo que permite brindar confianza, comunicación asertiva, relaciones interpersonales efectiva, e identificarse con el estudiante.

- Trabajo en equipo

El trabajo en equipo se integra para perseguir el mismo objetivo, para esto, cada integrante colabora con la habilidad, conocimiento y actitud que posee para alcanzar lo que se proponen. Es importante dejar claro, que no se trata de repartir la tarea más bien todos se involucran y cooperan en la tarea del otro, entendiendo que, en definitiva, se está construyendo el proyecto común.

Para realizar un trabajo en equipo, requiere la participación, comunicación, planificación, estilos de gestión, modalidad de trabajar, estructura, cultura, profesionalismo educativo, relaciones interpersonales, cooperación, entre otros.

(Hargreaves, 1999, p, 29), señala que el trabajo en equipo puede generar mejores condiciones para analizar el sentido de la acción educativa si las personas se implican en los procesos de reflexión y apertura de nuevas perspectivas.

En este caso, la Cultura Maya contemplan entre la nómina de valores que se practica en la vida, el valor de compartir; el valor de cooperar, entre otros. (MINEDUC. DIGEBI, 2012, p, 62).

- Procesos del acompañamiento técnico pedagógico, para una mejor intervención, se aplica lo siguiente:

- Observación, como actividad inicial consiste en examinar que está pasando en el aula y/o establecimiento respecto al aprendizaje del estudiante, como se encuentra el aula y de hecho las practicas pedagógica del docente. Para tal chequeo, el acompañante pedagógico prepara previamente el instrumento de observación donde lleva el registro de la información recogida.

Luego de la recolección de información, el acompañante convoca al docente y/o director quien y de manera conjunta analizan los resultados, luego, prioriza la atención de los problemas pedagógico que afronta el docente, para ser atendida.

- Aplicación del COC

Se refiere al proceso de mejoramiento continuo de hacer, analizar y ajustar dentro de nuestro proceso de observación denominándolo COC, que permite brindar mejores resultados en el proceso de observación y colaboración. (Wise, 2018, p12).

Este proceso de observación y colaboración está integrado por tres fases, como lo indican sus siglas COC: conversación antes de la observación, observación de la actividad docente y construcción conjunta después de la observación.

La conversación inicial, se lleva a cabo mediante el instrumento guía donde se encuentran interrogantes respecto a la planificación docente para verificar si contempla o no en sus actividades docente. La aplicación de este instrumento se

lleva a cabo fuera del aula, en un lugar donde solo se encuentre el acompañante y el docente a manera de poner atención a los requerimientos.

Como segundo paso, se lleva a cabo la observación en el aula donde el acompañante se ubica en un lugar donde no interrumpa la clase que desarrolla la docente. En el transcurso de la observación, el acompañante toma nota de lo que va sucediendo.

Por último, se lleva a cabo la última conversación donde el acompañante y el docente regresan en el lugar inicial para conversar respecto a los resultados de la observación. (Wise, 2018, p12).

- Modelaje o Práctica Guiada

El aprendizaje activo es simplemente "aprender haciendo"; lograr que el docente o estudiante participe en su propio aprendizaje haciendo algo. La enseñanza activa del asesor pedagógico o docente requiere de técnicas de aprendizaje activo. (Wise, 2018, p 18).

Presentarse, explicar brevemente la técnica modelar frente al grupo la técnica de aprendizaje activo, una o dos veces, pedir a los docente que practiquen la técnica, mientras llevan a cabo la práctica, el asesor observa, luego retroalimenta y comprometer a los docentes de seguir utilizando la técnica tres veces o más para apropiarse de su aplicación (Wise, 2018, p 18).

Consiste en una forma más para apoyar el desempeño docente.

El objetivo es ofrecer una gama de opciones metodología para que el docente o director tengan la oportunidad de escoger y adecuar a la circunstancia de sus qué hacer pedagógico.

- Comunidad de Aprendizaje

Consiste en unificar esfuerzos para servir con calidad la educación de los

estudiantes. (Shapiro y Levine, 2013, p103) La comunidad de aprendizaje, representan una transformación mayor en como las instituciones académicas piensan en la enseñanza y el aprendizaje. Para esto, se establecen normas, visión, metas, entre otras.

Es un proceso colaborativo continuo que utiliza la investigación colectiva (evidencias) y acción con el fin de producir mejores resultados para los alumnos. (Du For, 2013, p, 105)

Una visión y valores compartidos son clave en ayudar a las instituciones académicas a llegar a ser comunidad de responsabilidad compartida. (Sergio vanni, 2005).

- Círculo de Lectura

Es una organización en la que los participantes leen en forma personal y luego comparten con un grupo su punto de vista y comentan sobre los libros y otros materiales leídos. Puede leer el mismo texto o leer diferentes materiales sobre un mismo tema. Leen en casa luego se reúnen para conversar, compartir experiencias y conocimiento sobre lo leído y fortalecer sus habilidades lectoras. (Sophia, Mactzul, Díaz y Efraín, 2017, p. 45).

En las escuelas se pueden organizar los círculos de lectura entre estudiantes, docentes y padres de familia, o entre estudiantes, docentes y directores de otras escuelas.

- Talleres de formación docente

Son espacios de formación para docentes de un distrito escolar, para contribuir al manejo técnico metodológico de las áreas de comunicación y matemática, y otras temáticas, los mismos que deberán considerar: metodología participativa y adecuada a la realidad del contexto.

(Quetzada y (Grundmann, 2001, p 16) un taller es una experiencia de trabajo vivencial. Su materia prima son las experiencias propias, y sus productos son planes de trabajo que influirán en la vida de quienes participan. Un taller debe generar identidad, apropiación de la palabra, sentido de pertenencia a un grupo y compromiso colectivo. En un taller, no se puede ser neutral o simple espectador.

- Ciclo de Reflexión

Es un proceso que se utiliza individualmente con docentes y/o directores como actores de la educación, el cual tienen como propósito concientizar y comprometer al docente con la mejora continua en la práctica docente que se desarrolla en la escuela. El ciclo de reflexión se enfoca en tres etapas que debe abordar el asesor pedagógico: I. Enseñar y evaluar, II. Analizar y evidencia y III. Reflexionar y planear. (Wise, 2018, p 12 y 13).

6. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

6.1 Resultado del plan de acción IN-1: Liderazgo Pedagógico

Escuelas: EORM. Cantón la Puerta de Choacaman. Santa Cruz del Quiché EORM. Cantón Pacajà primero. Santa Cruz del Quiché.	
Datos cuantitativos antes de la intervención	Datos cuantitativos después de la intervención
<p>Monitoreo y control:</p> <p>El 50% de los directores, no tienen rotulado los diferentes espacios del establecimiento.</p> <p>El 75% de los directores, no participan en las entregas técnicas del CNB, currículo por pueblos.</p> <p>El 75% de los directores, no acompañan pedagógicamente las actividades docentes.</p>	<p>Monitoreo y control:</p> <p>El 100% de los directores, tienen rotulado los diferentes ambientes de las escuelas en forma bilingüe Idioma K'iche' y español mediante el trabajo en equipo.</p> <p>El 100% de los directores, dirigen la entrega Técnica del Currículo por Pueblo Maya K'iche', con los docentes de la escuela al que pertenece</p> <p>El 100% de los directores acompañan técnica y pedagógicamente las actividades docentes mediante el modelaje de la aplicación del instrumento del COC, con los docentes.</p>
Datos cualitativos antes de la intervención	Datos cualitativos después de la intervención
<p>Los docentes, indican que no reciben acompañamiento técnico pedagógico de los directores, pues se dedican a las acciones propiamente administrativas.</p> <p>También dicen que el director ejerce un liderazgo autoritario</p>	<p>Los docentes opinan que el acompañamiento del director en sus actividades pedagógica, es de suma importancia pues sienten un gran apoyo, motivación y que entre los dos, busca solución al problema de aprendizaje detectado.</p> <p>El liderazgo del director se vuelve transformacional.</p>

- a) Se presentan tres fotografías que explica la fase inicial, intermedia y final de la intervención.

Fotografía No. 1
Observación inicial



Fuente Propia.

Fotografía No. 2
Directores reflexionando



Fuente Propia.

Fotografía 3
Cumpliendo tareas



Fuente Propia.

6.2 Resultado del plan de acción In-2: Acompañamiento Pedagógico

Escuelas: EORM. Cantón Chicabracan II. Santa Cruz del Quiché EORM. Cantón Xatinap II. Santa Cruz del Quiché	
Datos cuantitativos antes de la intervención	Datos cuantitativos después de la intervención
Organización: El 100% de los directores, no cuentan con visión y misión del establecimiento. El 75% de los directores, no cuentan con indicadores de la Educación Bilingüe Integral, como foco de atención de los procesos de formación de los estudiantes. El 50% de los directores, no analizan resultados de las actividades docentes en el aula.	Organización: El 100% de los directores, cuentan con visión y misión, escritos en forma bilingüe k'iche'-español El 100% de los directores, cuentan con indicadores de la Educación Bilingüe Intercultural, escrito en forma bilingüe k'iche' y español, como centro de atención de los procesos de aprendizaje. Gracias al modelaje y el trabajo en equipo. El 100% de los directores, analizan los resultados de las actividades docentes en el aula, mediante la aplicación del instrumento COC y sus resultados, en una comunidad de aprendizaje.
Datos cualitativos antes de la intervención	Datos cualitativos después de la intervención
Los docentes opinan que los directores, no se han interesado en la mejora de los procesos de aprendizaje de los estudiantes del establecimiento.	Los docentes opinan, que se sienten satisfecho al contar con un director anuente al cambio, así mismo, al ser acompañado en las actividades educativas; pues entre los dos se comparten la responsabilidad de dar solución a las problemáticas que afrontan en el que hacer docente.

a.- Se presentan tres fotografías que explica la fase inicial, intermedia y final de la intervención.

Fotografía No. 4
Atendiendo aspecto administrativo



Fuente propia.

Fotografía 5
Formación de directores



Fuente propia.

Fotografía 6
Director atiende acompañamiento pedagógico



Fuente propia.

7. Análisis y Discusión de Resultados

7.1 Análisis y discusión de resultados del plan de acción IN-1: Liderazgo Pedagógico, ejecutado en la Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón la Puerta de Choacaman IV y la Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón la Pacajaprimero, ambos del municipio de Santa Cruz del Quiché. Donde se priorizó trabajar temas de sensibilización: Liderazgo, liderazgo pedagógico, funciones del director y la Educación Bilingüe Intercultural.

También se atendieron las siguientes actividades: rotulación de los ambientes del establecimiento, uso y manejo del currículo por pueblo Maya k'iche' y aplicación del COC, cada uno de las actividades se llevó cabo mediante herramientas del proceso de acompañamiento técnico pedagógico, tales como: círculo de lectura, trabajo en equipo, taller de capacitación, modelaje, aplicación del COC.

a. La práctica profesional se realizó, mediante el espiral del ciclo de investigación acción, toda vez según Carr y Kemmis (1986) pues se inicia con la planificación, acción, observación y reflexión, en este sentido es importante dejar claro que el punto de partida de la intervención ha sido el diagnóstico.

b. Los directores de las escuelas del nivel primario, Cantón la Puerta de Choacaman IV y Cantón Pacaja primero, se contribuyó al logro de un aprendizaje significativo, al considerar la importancia de ejercer liderazgo y que mejor aún el liderazgo pedagógico para influenciar en los cambios significativos de las prácticas pedagógicas de los docentes, promoviendo la calidad educativa de los estudiantes.

Percepción que no se tenía antes de la intervención y que coincide con la teoría de la investigación respecto a la función pedagógica de los directores. Bolívar (2010), el liderazgo pedagógico está centrado en la organización de buenas prácticas pedagógicas y en la contribución al incremento de los resultados del aprendizaje.

c.- Los Directores de las escuelas de intervención, se contribuyó con fortalecer la aplicación de la Educación Bilingüe Intercultural, mediante la rotulación de los ambientes del establecimiento, en k'iche' y español. Modelo Educativo Bilingüe e Intercultural (2009) señala que la Educación Bilingüe Intercultural, toma como base el aprendizaje, enseñanza y uso escolar de dos lenguas nacionales: la primera lengua que es la materna y la segunda que puede ser de relación, dependiendo de la comunidad lingüística en la que se encuentra inmerso el educando.

d.- Los directores de las escuelas seleccionadas para el desarrollo de la práctica profesional, se aportó nuevos conocimientos a efecto de conocer el uso y manejo del Currículo Regional por Pueblos en este caso el del pueblo Maya K'iche', por ser la identidad de los estudiantes, herramienta básica que debe ser aplicada en las practicas pedagógica de los docentes con la finalidad de facilitar el aprendizaje significativo del educando, cumpliendo de esta manera con la educación contextual.

Ejemplo el uso de los saludos: saqarik-buenos días, xb'eq'ij-buenas tardes, entre otros. MINEDUC Y DIGEBI (2012). Establece los lineamientos que orienta la concreción del Curricular Nacional Base CNB a nivel regional del Pueblo Maya, que sistematiza las vivencias, los conocimientos, ciencias, tecnología y saberes de la población maya y se estructura para que sea del conocimiento y practica de todos los estudiantes de la región.

e) A los directores que participaron durante la ejecución del plan IN-1 Liderazgo pedagógico, se les apoyo con el uso de herramientas para realizar proceso de acompañamiento técnico pedagógico, en este caso el Modelaje como estrategia

para encaminar a los directores en el uso de los pasos del COC, es decir, como llevar a cabo la conversación inicial, la observación en el aula y la conversación final. Wise (2018). Modelaje, el aprendizaje activo es simplemente "aprender haciendo"; lograr que el docente o estudiante participe en su propio aprendizaje haciendo algo. La enseñanza activa del asesor pedagógico o docente requiere de técnicas de aprendizaje activo.

f) Luego, que los directores observaron los pasos a seguir para la aplicación del instrumento COC, mediante el modelaje, les toco llevar a cabo la práctica en cuando al uso del referido instrumento con docentes del establecimiento al que pertenecen para vivenciar el momento, seguidamente compartir experiencias. Wise(2018) COC se refiere al proceso de mejoramiento continuo de hacer, analizar y ajustar dentro de nuestro proceso de observación denominándolo COC, que permite brindar mejores resultados en el proceso de observación y colaboración.

g) Se apoyó a los directores de las escuelas de intervención con la herramienta del círculo de reflexión, aplicado con los docentes mediante el instrumento COC enfocado a la planificación docente del currículo regional por pueblos, llevándole a la reflexión del contenido, ejecución y evaluación del referido plan, luego la realimentación del plan sin fuera necesario. Wise(2018) Circulo de reflexión, es un proceso que se utiliza individualmente con docentes y/o directores como actores de la educación, el cual tienen como propósito concientizar y comprometer al docente con la mejora continua en la práctica docente que se desarrolla en la escuela.

h) Otras de las herramientas de acompañamiento técnico pedagógico que se aportó a los directores; fue taller de capacitación respecto al uso y manejo del Currículo Regional por Pueblos, donde ellos participaron activamente, luego llevaron a cabo el desarrollo de la misma con los docentes del centro educativo al que pertenecen. Quetzada y Grundmann (2001) señala que el taller es una experiencia de trabajo vivencial. Su materia prima son las experiencias propias,

y sus productos son planes de trabajo que influirán en la vida de quienes participan.

i) También se apoyó con aportar el trabajo en equipo, en el momento que el director y docente de las escuelas que se encuentran bajo su dirección, decidieron apoyarse entre sí para llevar a cabo la rotulación en forma bilingüe K'iche'-español; los ambientes del establecimiento. Ejemplo: Nab'ejunab'-primer grado, kamalb'e - dirección, entre otros. Hargreaves(1999), señala que el trabajo en equipo puede generar mejores condiciones para analizar el sentido de la acción educativa si las personas se implican en los procesos de reflexión y apertura de nuevas perspectivas.

El desarrollo del plan de acción IN-1, liderazgo pedagógico, permitió encaminar e involucrar a los directores en el acompañamiento técnico pedagógica de las actividades programadas acorde a las necesidades priorizados del establecimiento, así mismo, fortalecer el liderazgo pedagógico del director y el rol de coaching. Wise (2013) señala que Coaching: consiste en llevar a una persona valiosa de donde él o ella está a donde él o ella puede llegar. Hace uso del ciclo de mejoramiento continuo: Planear, hacer, evaluar y actuar.

Lo que indica que con la intervención se logró aportar en la mejora de la función pedagógica de los directores.

7.2 Análisis y discusión de resultados del plan de acción IN-2: Acompañamiento Pedagógico: ejecutado en la Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón Chicabracan II y la Escuela Oficial Rural Mixta, Cantón Xatinap II, ambos del municipio de Santa Cruz del Quiché. Donde se priorizó trabajar temas de sensibilización, tales como: Funciones del director, acompañamiento técnico pedagógico, coaching y la Educación Bilingüe Intercultural.

También se atendieron las siguientes actividades: formular visión, misión e indicadores de logro en forma bilingüe es decir en idioma k'iche' y español, cada uno de las actividades se llevó cabo mediante herramientas del proceso de acompañamiento pedagógico, tales como: círculo de lectura, acompañamiento, trabajo en equipo, comunidad de aprendizaje y aplicación del COC.

a) Como un aporte más a los directores, se aplicó el círculo de lectura a través del desarrollo de los temas: liderazgo y liderazgo pedagógico, espacio que permitió a los directores, llevar a cabo una lectura previa de los temas, luego socializaron el contenido entre ellos, analizando, reflexionando, debatiendo y concluyendo respecto al rol que están desempeñando y como debe ser.

Esto permitió a los directores reconocer el liderazgo que tienen luego, como debe ser mejorada. Sophia, Mactzul, Díaz y Efraín, (2017). Círculo de lectura, es una organización en la que los participantes leen en forma personal y luego comparten con un grupo su punto de vista y comentan sobre los libros y otros materiales leídos. Puede leer el mismo texto o leer diferentes materiales sobre un mismo tema.

b) Se apoyó a las Escuelas de intervención con la redacción de la visión del establecimiento en forma bilingüe K'ich'e y español, como foco de atención para dirigir los procesos de aprendizaje de los estudiantes. MINEDUC-DIGEACE (2015). Visión, es la representación del futuro ideal del centro educativo, de las aspiraciones, sueños y las metas de la comunidad educativa. Todo centro educativo debe saber hacia dónde dirige sus esfuerzos.

c) Se acompañó a los directores con la redacción de la misión para dar a conocer los principios de trabajo, responsabilidad y compromisos que adquiere la comunidad educativa. Manual PEI (2010), expresa la razón principal de ser de la institución educativa. Describe el concepto y la naturaleza de ésta, así como se planea hacer, a qué población dirige sus acciones, las líneas de trabajo y sus principios establecidos.

d) Se orientó a los directores a redactar los indicadores que permite ser alcanzadas mediante las actividades de los docentes a favor de la Educación Bilingüe Intercultural. Us(2012) Los indicadores, tienen como objetivo orientar, desarrollar, acompañar y evaluar la pertinencia cultural y lingüística del proceso en el aula y crear condiciones técnicas y administrativas que propician el mejoramiento de la calidad de la Educación Bilingüe Intercultural.

e) Se apoyó a los directores, fijar el conocimiento respecto a la aplicación del COC a través de la comunidad de aprendizaje, proceso que permitió detectar fortalezas y debilidades del desempeño del director con la aplicación del referido instrumento con sus docentes, luego, se rectificó los errores cometidos. DuFor, (2013) Es un proceso colaborativo continuo que utiliza la investigación colectiva (evidencias) y acción con el fin de producir mejores resultados para los alumnos.

f) Se aportó a los directores, el conocimiento y aplicación de la herramienta del trabajo en equipo, mediante la redacción de los indicadores de la Educación Bilingüe Intercultural para facilitar su selección y construcción en bien del establecimiento. El trabajo en equipo garantiza un trabajo bien terminado. Hargreaves(1999), señala que el trabajo en equipo puede generar mejores condiciones para analizar el sentido de la acción educativa si las personas se implican en los procesos de reflexión y apertura de nuevas perspectivas.

g) A los directores de las escuelas: EORM. Cantón de Chicabracan II y la EORM de Xatinap II, se les apoyo con el conocimiento y aplicación de herramientas del proceso de acompañamiento técnico pedagógico, con la finalidad de fortalecer las habilidades para el desarrollo de la misma. Caso específico con la redacción de la visión, misión e indicadores de logro de la Educación Bilingüe Intercultural, redactados en idioma K'iche' y español del establecimiento dando los lineamientos a seguir para dejar plasmado las ideas que responden a la imagen objetiva del centro educativo deseado.

El desarrollo del plan de acción IN-2, acompañamiento pedagógico, permitió encaminar e involucrar a los directores en el acompañamiento técnico pedagógica de las actividades programadas acorde a las necesidades priorizados del establecimiento, así mismo, fortalecer el liderazgo pedagógico del director y el rol de coaching Bou-Pérez (2007) el coaching, consiste en desarrollar competencias de liderazgo directivo y de esta manera incidir favorablemente en el trabajo de otros actores educativos.

Lo que indica que con la intervención se logró aportar en la mejora de la función pedagógica de los directores.

Los resultados de la intervención, con el plan de acción IN1 y el plan de acción IN-2; se demuestra que los directores del nivel primario fueron encaminados a la práctica del acompañamiento técnico pedagógico, fortaleciendo los conocimientos respecto a los temas desarrollados, tales como: el liderazgo, liderazgo pedagógico, acompañamiento técnico pedagógico, la Educación Bilingüe Intercultural, el coaching, visión, misión, indicadores de calidad, el director, funciones del director, entre otros.

Así mismo, el uso de las diferentes herramientas: modelaje, COC, comunidades de aprendizaje, círculos de lectura y talleres de capacitación, apoyando a cada director al desarrollo máximo de las habilidades. Wise (2018), señala que es importante orientar a los/las directores/as respecto a la asesoría pedagógica.

Uno de los objetivos de la asesoría pedagógica es orientar a la dirección de cada escuela sobre la importancia de apoyar a los docentes en su mejoramiento continuo, y brindarles conocimiento y herramientas para que la misma directora empiece a hacer asesoría.

Para no perder lo proceso iniciados vale la pena darle seguimiento mediante el plan de sostenibilidad, no cabe duda que es necesario reafirmar el compromiso del director con los docentes y la educación de los niños.

8. Conclusiones

8.1) Después del análisis de resultados del diagnóstico respecto a las prácticas de los directores de las escuelas de intervención, a favor de la función pedagógica, se considera que actualmente mantienen aún el papel tradicional en el sentido de centra su atención en la función administrativa, aportando muy poco al aspecto pedagógico.

8.2) Luego de la ejecución del plan de acción IN-1: Liderazgo pedagógico y el plan de acción IN-2: acompañamiento técnico pedagógico; se logró encaminar e involucrar a los directores de las escuelas de intervención, a efecto de llevar acabo acompañamiento técnico pedagógico con docentes de la escuela al que pertenecen.

8.3) Los directores mejoraron el desempeño de la función pedagógica, toda vez que se apropiaron de la aplicación de herramientas que permiten el desarrollo efectivo de la intervención con los docentes, tales como: la observación, el modelaje, la aplicación del COC, la comunidad de aprendizaje, el círculo de lectura, dirigir el taller de capacitación; lo que permitió mejorar el desempeño en atención a la función

8.4) Mediante el involucramiento de los directores en el acompañamiento técnico pedagógico dirigido a docentes, desarrollaron el liderazgo pedagógico acorde a las habilidades y conocimiento, así mismo, se dieron cuenta del nivel de liderazgo que cada uno posee.

8.5) El acompañamiento técnico pedagógico tuvo aceptación de parte de los directores y docentes, quedando motivados para el seguimiento.

9. Plan de sostenibilidad

9.1 Nombre del Plan de Sostenibilidad:

Liderazgo pedagógico de la Educación Bilingüe Intercultural. Actualización permanente del recurso humano, para ser realidad la Educación Bilingüe Intercultural y el uso y manejo del currículo regional por pueblos; a partir de la iniciativa del personal administrativo y técnico (director/a y docente).

9.2 Antecedentes:

Tradicionalmente, el papel del director del centro educativo de nuestro contexto se centra en el aspecto administrativo y se olvida gran parte del compromiso con lo pedagógico, lo que provoca distanciamiento ente dirección y docentes, docentes velando solos con los problemas de aprendizaje, y como consecuencias: el poco rendimiento escolar, alto índice de deserción escolar, fracaso escolar y el bajo porcentaje de promoción estudiantil.

De acuerdo a la intervención realizada con el acompañamiento técnico pedagógico a directores y de director a docente se pudo evidenciar que hay mucha problemática de tipo pedagógico que quedo por atender, pues e tiempo que se tomó fue muy poco para resolver la gama de necesidades que se presentaron. Esto indica, que hay que darle seguimiento para mejorar los procesos pedagógicos en el aula y de hecho en el establecimiento.

9.3 Justificación:

Considerando el poco tiempo que se tuvo para involucrar al director en el acompañamiento técnico pedagógico, es necesario darle seguimiento a efecto de reafirmar su compromiso con la mejora de la educación de los estudiantes.

A eso se debe, la implementación del plan de sostenibilidad de dar seguimiento a los procesos iniciados, desempeñándose como un gran líder pedagógico quien da respuesta a las necesidades e intereses del docente, en bien de los alumnos.

De esa manera, se implementa el plan de sostenibilidad mediante el liderazgo pedagógico del director, como actor clave para promover cambios significativos en su desempeño de los docentes y el del estudiantado, toda vez que la dinámica de participación de los miembros de la comunidad educativa depende del director.

El plan de sostenibilidad, estará permitiendo involucrar la comunidad educativa para avanzar hacia la calidad educativa de los estudiantes, pues el tiempo de intervención que realizamos no fue suficiente para abarcar tantas actividades pedagógicas, por lo que se requiere dar seguimiento a las acciones iniciadas con la práctica profesional a efecto de no perder de vista lo iniciado, en relación a la intervención del director en los procesos pedagógicos.

Con el plan de sostenibilidad, se afirmará el conocimiento, uso, manejo y aplicación de la Educación Bilingüe Intercultural y el Currículo Regional por Pueblo Maya herramientas básicas para ser efectivo la educación de calidad de los estudiantes.

9.4 Objetivos:

9.4.1 General

Diseñar procesos de acompañamiento pedagógico desde la Educación Bilingüe Intercultural y el Currículo Regional por Pueblo Maya, mediante el plan de sostenibilidad.

9.4.2 Específicos

- a) Implementar comunidades de aprendizaje para reflexionar respecto a la importancia del acompañamiento pedagógico

del director al docente

- b) Formular, plan de acompañamiento pedagógico de director a docente respecto a la EBI y el Currículo Regional por Pueblo
- c) Determinar cronograma de acompañamiento pedagógico en el aula y a nivel de escuela
- d) Evaluar periódicamente la intervención del director en el que hacer docente
- e) Implementar plan de mejora

9.5 Logros esperados:

A través del plan de sostenibilidad, se espera los siguientes resultados:

9.5.1 Que el director del establecimiento se apropie del acompañamiento técnico pedagógico en base a la EBI y el Currículo Regional por Pueblo, mediante las estrategias de modelaje, comunidad de aprendizaje, COC, círculo de lectura, entre otros. Dando seguimiento.

9.5.2 Que el director promueva procesos de actualización docente respecto a: metodología de la EBI, evaluación del aprendizaje, relaciones interpersonales asertiva, aplicación del coach/coaching, círculos de lectura, modelaje, entre otros.

9.5.3 Director y docentes, evalúan resultados del acompañamiento del director, luego, formulan plan de mejora para atender las necesidades que va surgiendo.

9.6 Metodología:

La descripción detallada de cómo se plantea desarrollar el plan de sostenibilidad De parte de la Dirección Departamental de Educación de El Quiché, se implementa la comunidad de aprendizaje para discutir la importancia del acompañamiento técnico pedagógico del director del establecimiento hacia las actividades docente, para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Director y acompañante de la DIDEDUC, de manera conjuntase formula el plan de acompañamiento pedagógico del director dirigido a docentes del establecimiento que dignamente representa, así mismo, se establece el cronograma respectivo.

Es importante contemplar una evaluación de resultados de la intervención del director en el acompañamiento técnico pedagógico, a efecto de ver si es necesario reorientar las acciones mediante el plan de mejora.

9.7 Cronograma:

No.	Actividades	Año 2019				Año 2020																																							
		Sept.				Octubr e				Ene r				Febrer o				Marz o				Abril				May o				Junio				Julio				Agost o				Sept.			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Desarrollo de la comunidad de aprendizaje	■	■	■	■																																								
2	Formulación del plan de Sostenibilidad					■	■	■	■																																				
3	Presentación del plan de sostenibilidad									■	■	■	■																																
4	Ejecución del plan de Sostenibilidad													■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■																
5	Evaluar el avance del plan de sostenibilidad																									■	■	■	■																
6	Formular el plan de mejora																													■	■	■	■												
7	Ejecutar el plan de mejora																																	■	■	■	■								
8	Evaluar logros alcanzados																																					■	■	■	■				

9.8 Recursos necesarios:

9.8.1 Humanos:

Técnico de la DIDEDUC Quiché

Directores de las cuatro escuelas de intervención Docentes de las cuatro escuelas de intervención

9.8.2 Materiales:

Pliegos de papel bond Marcadores permanentes Marcadores para pizarra Cuadernos de apunte

Lapiceros, lápiz, borrador, reglas y resistol Laptop, Cañonera CD o USB

9.8.3 Financiero:

Aporte de la DIDEDUC Gestión con ONG y OG

9.9 Evaluación:

La evaluación del plan de sostenibilidad, se llevará acabo de manera participativa, donde estará involucrado la comunidad educativa. (Docentes, alumnos y padres de familia) para un mejor resultado. Cada actor en el momento que le corresponde, quedando así:

a.- En el primer momento, la evaluando se lleva a cabo mensualmente con docentes, personal directo en la aplicación del plan de sostenibilidad para verificar alcance del objetivo, esto mediante la comunidad de aprendizaje.

b. En el segundo momento, la evaluación se lleva a cabo con los estudiantes, en forma bimensual y a través de entrevistas

c.- En el tercer momento, la evaluación va hacer con padres de familia, mediante una entrevista y en forma trimestral

Dependiendo de los resultados, se llevará a cabo plan de mejora.

10.- Experiencia exitosa de liderazgo en el acompañamiento educativo

a. Plan de acción IN-1: Liderazgo pedagógico, las selfis presentan una de las tareas realizadas que consiste en la rotulación o identificación de los ambientes del establecimiento en forma bilingüe k'iche y español. Actividad que refleja el liderazgo del director y la directora.

Fotografía No. 7
Rotulación de aulas K'iche'-español



Fuente propio.

Foto No. 8
Rotulación de ambiente K'iche'-español



Fuente propio.

b. Plan de acción IN-2: Acompañamiento pedagógico, las selfis presentan una de las tareas realizadas que consiste en la formulación de la visión, misión e indicadores de la EBI en forma bilingüe k'iche y español. Actividad que refleja el liderazgo del director y la directora.

Fotografía 9
Presentación de visión en k'iche'-español



Fuente propio.

Fotografía No. 10
Presentación de indicadores de la EBI



Fuente propio.

11. MI GRAN EXPERIENCIA EXITOSA

Navegando con el Liderazgo Educativo

Mi Experiencia Exitosa de Liderazgo en el Acompañamiento Educativo

Mi nombre es Elizabeth Alicia Chuc Xum de Xic

Soy originaria del municipio de San Andrés Xecul del departamento de Totonicapán.

Soy maestra de educación primaria egresada del Instituto Nacional para Señoritas de Occidente –INSO-, estudié la Licenciatura en la Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango y estoy próxima a obtener el título de Maestría en Liderazgo para el Acompañamiento Educativo en la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Trabajo en la Dirección Departamental de Educación de Quiché. Desde hace 16 años y desempeño el puesto de Coordinadora de Educación Escolar.

Desarrollé mi práctica profesional de la maestría en cuatro escuelas, que son:

- 1.- Escuela Oficial rural Mixta con modalidad de Educación Bilingüe Intercultural Cantón La Puerta de Choacaman
- 2.- Escuela Oficial rural Mixta con modalidad de Educación Bilingüe Intercultural Cantón Pacajá primero
- 3.- Escuela Oficial rural Mixta con modalidad de Educación Bilingüe Intercultural Cantón Chicabracan II
- 4.- Escuela Oficial rural Mixta con modalidad de Educación Bilingüe Intercultural Cantón Xatinap II

Comunidades que pertenecen al municipio de Santa Cruz del Quiché.

Para desarrollar mi práctica y de acuerdo al diagnóstico, consideré elegir el eje de: Acompañamiento a Directores

Elegí ese eje porque considero que el director del centro educativo es personal clave para lograr los cambios que se pretende en el que hacer docente, velando por la calidad educativa de los estudiantes.

La situación problemática que decidí abordar fue que los directores desconocen el uso y manejo del currículo por pueblo.

Para abordar la problemática desarrollé dos planes de acción, la primera consistió en el Liderazgo y la segunda en el Acompañamiento pedagógico

Mis planes de acción no surgieron de la nada, estos están respaldados por elementos valiosos de la teoría como, por ejemplo:

- Educación Bilingüe Intercultural:

La Educación Bilingüe Intercultural, ha sido importante tomar en cuenta toda vez que es la base de la educación actual, implementada mediante el Proceso de Paz y la Reforma Educativa, es más, es el que se acerca a dar respuesta a las necesidades e intereses de los estudiantes pues promueve el aprendizaje, enseñanza y uso dos idiomas (el idioma materno y un segundo idioma), así mismo, las dos culturas el del estudiante y un segundo, dependiente el caso.

Alrededor del referido tema se enfoca nuestra intervención.

- Indicadores de la Educación Bilingüe Intercultural:

Importante considerar, toda vez que permite establecer los niveles de avance y de logro, respecto a la aplicación de la Educación Bilingüe Intercultural en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, de los

docentes y de hecho del director como personal clave para promover cambios en el aspecto técnico pedagógico.

- **Currículo Regional por Pueblo:**
Conocer el uso y manejo del currículo regional por pueblo, es base, para facilitar la tarea docente pues contiene los elementos necesarios para formular el plan didáctico; dándole cumplimiento a los requerimientos de la Educación Bilingüe Intercultural; es más, sirve para encaminar el que hacer docente en la formulación del currículo local.
- **Visión y Misión**
Para valorar los esfuerzos de los docentes a favor de la Educación Bilingüe Intercultural, fue necesario que las escuelas implementen su propia visión y misión, a efecto que el personal está completamente sabido hacia donde dirige sus esfuerzos en la docencia.
- **Liderazgo:**
Este tema, se desarrolló toda vez que para lograr cambios en las diferentes entidades públicas y privadas, se requiere de una persona con perfil de líder a efecto de contagiar con su energía y visión a los subalternos y que de manera conjunta participen en la búsqueda de respuesta a la calidad de servicios que deben brindar a los clientes.
- **Liderazgo en el proceso de la Reforma Educativa:**
Es fundamental que el director del centro educativo ejerza el liderazgo para la Reforma Educativa, con la finalidad de dar cumplimiento a la Educación Bilingüe Intercultural de los estudiantes, pues es el enfoque educativo actual del país, es más, se ajusta a las necesidades e interés de los estudiantes.

- Liderazgo Pedagógico

Para lograr lo establecido, es necesario que el director cuente con capacidades y habilidades para influir en los subalternos, es decir en los docentes del establecimiento que preside, lo que permite lograr cambios significativos en el que hacer docente y de hecho en el aprendizaje de los estudiantes para el mejor desempeño en la vida.

- Coach/coaching:

El objetivo de nuestra intervención es lograr cambios significativos en el aprendizaje de los estudiantes, pero para esto, se hace necesario que el cambio debe empezar con el papel que desempeña el director del centro educativo; en vez de ser jefe debe ser un líder que mejor aún líder pedagógico con conocimiento y habilidades que permitan promover y trabajar la Reforma Educativa mediante la Educación Bilingüe Intercultural –EBI-; enfoque educativo actual.

El liderazgo pedagógico del director, debe ser con el papel de coach utilizando el método coaching, que permite sacar desde el interior de las personas sus talentos que estuvieron escondidos y que invariablemente encuentran la manera de resolver un problema que antes era imposible de resolver. Esto, permite aumentar el conocimiento y las acciones del profesor, logrando en camino el desarrollo de competencias de liderazgo pedagógico, con el objetivo de conseguir encaminar y lograr el liderazgo de los docentes para brindar una mejor entrega de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Para ser efectivo el liderazgo pedagógico del director, es necesario que tenga conocimiento y facilidades para implementar nuevas estrategias que permite que su intervención sea novedosa.

Al respecto, fue necesario que nuestra intervención se hizo valer de la práctica de estrategia novedosa para que los directores lo conozcan y sepan aplicarlo con sus docentes.

Las estrategias, son: comunidad de aprendizaje, círculo de lectura, acompañamiento a directores, acompañamiento técnico pedagógico, modelaje o práctica guiada, trabajo en equipo, para el desarrollo de los diferentes temas considerado a trabajar durante la intervención.

A continuación, se detalla:

Para el desarrollo del tema Liderazgo, Liderazgo educativo, acompañamiento a directores, coach/coaching, se llevó a cabo mediante el círculo de reflexión, de cómo ha sido el papel del director y como debe ser, en ese momento se llevó a cabo un análisis comparativo para que el director logre diferenciar que ha hecho y como lo ha hecho, luego con qué resultados cuenta; con la finalidad que sea el quien toma la decisión de cambiar su actitud en mejora de los procesos.

La comunidad de aprendizaje, se aplicó para analizar los resultados de la aplicación del instrumento COC, para determinar avances y limitaciones y sobre todo las mejoras necesarias.

El círculo de lectura, fue otra de las estrategias utilizadas en el momento de reflexionar respecto al liderazgo del director.

El acompañamiento a directores, fue precisamente en foco de nuestra intervención y se dio a través de dos estrategias, tales como:

- Liderazgo pedagógico del director
- Acompañamiento a director

El Acompañamiento técnico pedagógico, se trabajó en el momento en que se llevó a cabo el modelaje respecto a la aplicación del instrumento COC, con docentes, luego, cuando a los directores de los establecimientos les toco aplicar el COC con sus docentes.

Acompañamiento pedagógico en el aula, se desarrolló en el momento en que se llevó a cabo la aplicación del COC, marcando el momento de la observación en el aula.

Modelaje o práctica guiada, se utilizó en el momento de darles a conocer a los docentes los pasos para aplicar el COC, para que cada uno se fije luego lo pueda llevar a cabo en su centro educativo.

Identificación o rotulación de los ambientes del establecimiento

Trabajo en equipo:

Durante nuestra intervención se promovió el trabajo en equipo en cada establecimiento, puesto que es base para el logro de los objetivos y metas que se proponen a favor del cambio.

Mi experiencia exitosa corresponde a la intervención Acompañamiento a Directores.

¿Qué diferencia cuantitativa se pudo observar a partir de la intervención realizada? A partir de la intervención se pudo apreciar una variación entre (datos numéricos de antes y después), el 100% los directores desconocen aspectos pedagógicos desde la Educación Bilingüe Intercultural y el Currículo Regional por Pueblos, por lo mismo, no atienden aspectos como el acompañamiento a docentes, organización administrativa, monitoreo y control, como corresponde.

Después de la intervención, el 100% de los directores conocen y manejan aspectos pedagógicos a partir de la Educación Bilingüe Intercultural y el Currículo Regional por Pueblos, por tanto, han dado respuesta a requerimientos de los indicadores: organización administrativa; monitoreo y control.

En tal sentido, se puede decir que, a través de la intervención, los directores han demostrado cambios significativos en el papel que desempeña pues se han involucrado en atender aspectos pedagógicos; dando respuesta al Artículo 37, en los numerales 1, 3 y 12 de la Ley de Educación Nacional; como obligaciones del director.

A partir de la intervención, pude apreciar el cambio de actitud de los directores que se tradujo en motivación e interés por involucrarse en aprender aspectos pedagógicos a partir de la Educación Bilingüe Intercultural y el Currículo Regional por Pueblos.

En la intervención, participaron cuatro directores, docentes y estudiantes.

Al principio tuve un poco de dificultad para llevar a cabo mi plan de acción porque no se logró explicar la razón del porque atender dos planes de intervención.

Las personas que participaron en la intervención, se expresaron de la siguiente manera:

- Director: excelente el acompañamiento pues de esa manera hemos logrado aprendizajes novedosos, esperamos que nos sigan apoyando
- Director: acompañar al docente, ha sido una experiencia novedosa y veo la importancia de estar en las aulas para ver cómo imparte clases el docente y como el estudiante está aprendiendo.
- Docente, dice: contar con el apoyo del director en los procesos de aprendizaje es importante porque sentimos que no estamos solos, ya somos dos para resolver alguna problemática que pueda presentarse.

Para garantizar la sostenibilidad la experiencia exitosa es necesario llevar a cabo el plan que diseñé para tal fin y que consiste en dar seguimiento al acompañamiento a directores, dejar bien conformado las comunidades de

aprendizaje e implementar el proyecto educativo comunitario, luego, de manera esporádica evaluar los resultados y en la medida de lo posible generalizar la idea.

Haber desarrollado esta intervención me hace sentir realizada como líder transformador, desde los contextos de las comunidades educativa.

Con la práctica profesional reafirme que, para tener éxito en la intervención, hay que contar con capacidades y habilidades para influir en este caso con los directores, a efecto de lograr cambio de actitud en el desempeño de su labor.

FotografíaNo.11
Acompañamiento en el aula



Fuente propio.

12. REFERENCIAS

- Auriolos, E.W., y Perez Gasga, U.V. (2014). El Trabajo colaborativo: una herramienta de los docentes y para los docentes. Universidad Autónoma de Baja California, Baja México. En Hargreaves (1999), Trabajo en Equipo. Ocei.
- Decreto Legislativo No. 12-91 (1991). Ley de Educación Nacional. Congreso de la República de Guatemala.
- Leer y Aprender. USAID (2017). Guía de Implantación del Modelo de Lectoescritura en Contexto Bilingüe Intercultural. Guatemala.
- Madird. En Carr y Kemmis (1986). Espiral de Ciclo de Investigación acción.
- Maldonado S., Magtzu J. y Nuñez G. (2017). Modelo de Lecto escritura en Contextos Bilingües Interculturales. Leer y Aprender. USAID. Guatemala.
- Manual del SATPA –DIGEBI- (2012). Manual del Sistema de Acompañamiento Técnico Pedagógico Bilingüe Intercultural. Guatemala.
- Manual para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, PEI (2010). 3º. Ed. MINEDUC. Dirección General de Acreditación y Certificación –DIGEACE-
- Manual para la elaboración del Proyecto Educativo Institucional, PEI (2016). MINEDUC. Dirección General de Acreditación y Certificación –DIGEACE-

Martell, A., Mendoza, I y Escobar, T. (2014). Evaluación de un proceso de Coaching en directivos y su impacto en el clima escolar. Educ. Educ.Vol. No. 1,111-131. Universidad de los Andes. Chile. En Malagon, (2011). En El coaching y su impacto en el clima escolar (pp. 119) y UNESCO, (2008).

Martínez D y González S (2010). Acompañamiento Pedagógico y Profesionalización Docente. Sentido y Perspectiva, Ciencia y Sociedad. Instituto Tecnológico. Santo Domingo. República Dominicana.

Ministerio de Educación (2004). Trabajo en Equipo. Módulo de formación de competencias para la gestión escolar en contextos de pobreza. Guatemala.

Ministerio de Educación (2004). Módulo de Formación en competencias para la gestión escolar en contextos de pobreza. Trabajo en equipo.

Ministerio de Educación (2012). Concreción de la Planificación Curricular Nivel Regional del Pueblo Maya. Edición 1º.

Ministerio de Educación (2015). Dirección General de Acreditación y Certificación Guatemala. Edición séptima.

Murallo, F., J. (2011). Medo todo de la Investigación en educación especial.

Quezada Luis y Grundmann, Cesar (2001). Guía práctica para la Preparación y ejecución de talleres de capacitación. Centro de Cultura Poveda. Santo Domingo.

Román, J y Dous, L (2004).Acompañamiento Pedagógico. Quito. Ecuador.

Saquil, Arzú, Galindo y López. (2009). Modelo de Educación Bilingüe Intercultural. Guatemala.

USAID/Reforma Educativa en el Aula (2013). Coach para el Liderazgo educativo. Guatemala.

Us Sol, Pedro (2012). Principales Indicadores de la Educación Bilingüe Intercultural. En la Región del Altiplano Occidental de Guatemala.

UNESCO (2008). El coaching y su impacto en el clima escolar. Evaluación de un proceso de Coachig en Directivos y su Universidad de los Andes. Chile.

Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media (2016). Competencias Docentes para el Desarrollo de la Educación Bilingüe intercultural.

Wise, D. (2018). Ciclo de Reflexión. Modelo de Acompañamiento Pedagógico en Guatemala. MINEDUC. USAID. Guatemala

13. Anexos

a. Evidencias de la presentación del plan de acción y cronograma de intervención:

Fotografía No. 1
Socialización de planes



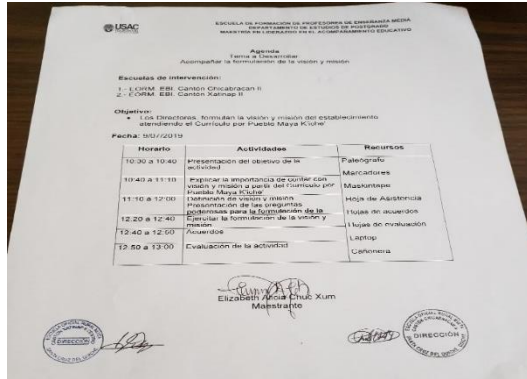
Fuente propio.

Fotografía No. 2
Cronograma de actividades



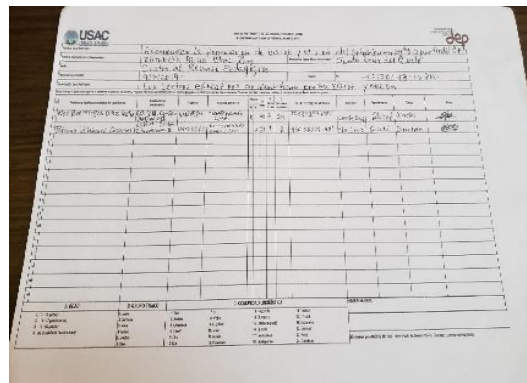
Fuente propio.

Fotografía No. 3
Agenda de actividades



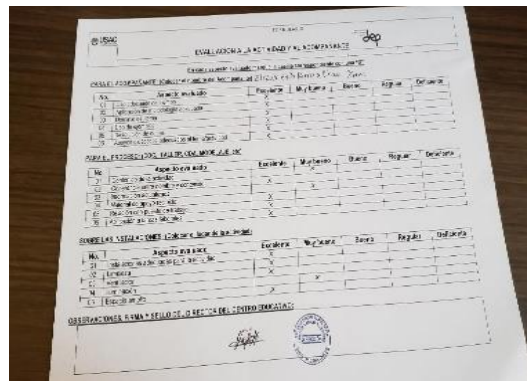
Fuente propio.

Fotografía No. 4
Registro de asistencia



Fuente propio.

Fotografía No. 5
Instrumento de evaluación de la actividad



Fuente propio.

Fotografía No. 6
Formación de directores



Fuente propio.

b. Evidencias de las actividades del Plan de acción IN-1: Liderazgo pedagógico:

Fotografía No. 7
Directores con el ciclo de reflexión



Fuente propio.

Fotografía No. 8
Taller de capacitación



Fuente propio.

Fotografía No.9
Directores y el liderazgo pedagógico



Fuente propio.

c. Evidencias del Plan de Acción IN-2: Acompañamiento Pedagógico

Fotografía No.10
Presentación de indicadores de la EBI



Fuente propio.

Fotografía No. 11
Trabajo en equipo



Fuente propio.

Fotografía No. 12
Presentación de misión en k'iche'-español



Fuente propio.

Fotografía No. 13
Rotulación del establecimiento en k'iche'-español



Fuente propio.

Fotografía No. 14
Comunidad de aprendizaje



Fuente propio.