



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Dificultades de los estudiantes en relación al rendimiento académico en el curso  
de Contabilidad de Sociedades

Bárbara Elena Herrera Barrios

Asesor:  
Lic. Miguel Augusto López y López

Guatemala, noviembre 2019





**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Dificultades de los estudiantes en relación al rendimiento académico en el curso  
de Contabilidad de Sociedades

Estudio realizado con estudiantes de la carrera de Perito Contador de la  
Escuela Nacional de Ciencias Comerciales “Carlota Raphael de Díaz”; del  
Municipio de San Lucas Tolimán, Departamento de Sololá.

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de  
Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Bárbara Elena Herrera Barrios

Previo a conferírsele el grado académico de:  
Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guatemala, noviembre 2019

## **AUTORIDADES GENERALES**

M.Sc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a.i. de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a.i. de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
Lic. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Maynor Ernesto Elias Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Presidente
Lic. Erwin Antonio Monterroso Rosado	Secretario
M.A. Luisa Eugania Tobar Lima	Vocal

Guatemala, 30 de agosto de 2019

M.Sc  
Haydeé Lucrecia Crispín López  
Secretaria Académica a.i.  
EFPEM

Apreciable maestra Crispín López:

En mi calidad de asesor, el trabajo de graduación denominado: “Dificultades de los estudiantes en relación al rendimiento académico en el curso de Contabilidad de Sociedades”. Correspondiente a la estudiante: Bárbara Elena Herrera Barrios con carné de identificación No.200919834 de la carrera de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contable.

Manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final, evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajo. Por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para realizar el examen público.

Atte.

Lic. Miguel A. López y López  
Colegiado Activo No.21,424  
Asesor Nombrado



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media  
-EFPEM-

La infrascrita Secretaria Académica a.i. de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado **“Dificultades de los estudiantes en relación al rendimiento académico en el curso de Contabilidad de Sociedades”**. Presentado por el (la) estudiante **Bárbara Elena Herrera Barrios** carné No. 200919834, de la Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

CONSIDERANDO

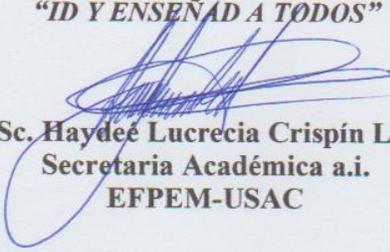
Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los doce días del mes de noviembre del año dos mil diecinueve.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.Sc. Haydee Lucrecia Crispín López**  
Secretaria Académica a.i.  
EFPEM-USAC



Ref. SAOIT99-2019  
C.c. Archivo  
HLCL/mgjc.

## DEDICATORIA

A Dios por permitirme la vida y el éxito académico, camino que he emprendido con su bendición.

A mis Padres Luis Ernesto Herrera y Mayra Lorena Barrios de Herrera, porque son el motivo primordial y la fuerza interior que me impulsa durante mi vida, para lograr ser una profesional y alcanzar el éxito laboral.

A mi esposo Marvin Sánchez, por su amor, apoyo, tiempo, por motivarme a seguir adelante y alcanzar mis sueños.

A mis hijos German, Arianna y Santiago, porque son la razón de mi existir y el motivo para despertar en ellos un ejemplo de lucha y perseverancia académica.

A mis hermanos Mayra, María, Sara y Luis, porque su amor y apoyo incondicional se ve reflejado en la culminación de este proceso.

A mis abuelos, tíos y primos, en especial a Gerson Barrios, porque ha sido un segundo padre en mi vida, gracias por nunca dejar de creer en mí

A mi asesor de tesis Licenciado Miguel Augusto López y López, por acompañar y guiar este proceso de formación y culminación del grado académico alcanzado.

A la E.F.P.E.M. por permitir mi formación académica y por el apoyo incondicional de su claustro de docentes y personal administrativo.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios, por darme la vida, sabiduría, fortaleza y perseverancia para lograr mis propósitos académicos.

A mis padres por hacer de mí una persona íntegra.

A mí querido esposo por apoyarme de manera incondicional en mi carrera.

A mis hijos, por ser parte de mi vida y luchar junto a mí, este éxito también es de ustedes.

A mis abuelas por ser la guía y ejemplo para ser una persona de bien.

A mis hermanos por ser parte de mis logros.

A mi asesor de tesis Lic. Miguel Augusto López por ser parte de este proceso y por su paciencia.

A todas las personas que Dios ha utilizado como ángeles en mi vida con su apoyo, amistad, cariño y consejos, he logrado alcanzar el éxito profesional y a valorar su presencia en mi proceso de formación académica y vida familiar, Su amistad es una bendición para mí; les agradezco de todo corazón. Especialmente a: Marvin Hernández, Selvin Monterroso, Marla Maldonado, Estuardo Samayoa, Lilian De León, Wilson Cortez, Amilcar Barrios, Oswaldo Chajil, Odeth Damian, Wilmer Leiva, Patricia Cortez, Sergio Camey, Carlos Alvarez, Delia Archila y Nancy González

## RESUMEN

Las dificultades de la enseñanza- aprendizaje suele encontrarse en procesos psicológicos básicos como atención, memoria, etc. Así como factores emocionales y motivacionales, el propósito de este estudio es contribuir a través de la implementación de técnicas y herramientas lúdicas para superar las dificultades de los estudiantes de la carrera de perito contador; con relación al rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades.

Se utilizó el método inductivo y como instrumentos una lista de cotejo, cuestionario, guía entrevista, escala de rango; que abarca interrogantes sobre las variables: Dificultades en la enseñanza-aprendizaje del curso de contabilidad de sociedades y el rendimiento académico del curso de contabilidad de sociedades, aplicada a estudiantes del ciclo de educación diversificada y docentes del área de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales “Carlota Raphael de Díaz” ubicada en San Lucas Tolimán, departamento de Sololá.

Los resultados obtenidos que una de las dificultades es la entrega de tareas a tiempo, siendo uno de los factores que intervienen en la puntualidad de la entrega es que no cuentan con los materiales necesarios para poder realizarlas.

Al finalizar el estudio se apreció que la mayoría de estudiantes que participaron en el estudio afirman que el curso es tedioso, que ellos aprender más según criterios por medio de ejercicios prácticos, en contra parte el docente comentó que es complejo dejar demasiados ejercicios prácticos por que el número de estudiantes es grande a comparación de lo pedagógicamente aceptable.

## **ABSTRACT**

Teaching-learning difficulties are usually found in basic psychological processes such as attention, memory, etc. As well as emotional and motivational factors, the purpose of this study is to contribute through the implementation of playful techniques and tools to overcome the difficulties of the students of the accountant career; in relation to academic performance in the course of company accounting.

The inductive method was used and as instruments a checklist, questionnaire, interview guide, range scale; which covers questions about the variables: Difficulties in the teaching-learning of the course of accounting of societies and the academic performance of the course of accounting of societies, applied to students of the diversified education cycle and teachers of the area of the National School of Commercial Sciences “ Carlota Raphael de Díaz ”located in San Lucas Tolimán, department of Sololá.

The results obtained that one of the difficulties is the delivery of tasks on time, being one of the factors involved in the timeliness of delivery is that they do not have the necessary materials to perform them.

At the end of the study it was appreciated that the majority of students who participated in the study affirm that the course is tedious, that they learn more according to criteria through practical exercises, against the teacher commented that it is complex to leave too many practical exercises because the number of students is large compared to the pedagogically acceptable.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>PLAN DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	4
1.2 Planteamiento del problema	12
1.3 Objetivos	13
1.4 Justificación	14
1.5 Hipótesis	15
1.6 Variables	16
1.7 Tipo de investigación	18
1.8 Metodología	18
1.9 Población y Muestra	20
1.10 Tratamiento de Datos	22
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>	
2.1 Dificultades en la Enseñanza-aprendizaje	23
2.2 Rendimiento académico	28
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>PRESENTACIÓN DE RESULTADOS</b>	
3.1 Dificultades en la Enseñanza-aprendizaje de contabilidad de sociedades	35
3.2 Rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades	45

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Dificultades en la Enseñanza-aprendizaje de contabilidad de sociedades	52
4.2 Rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades	56
CONCLUSIONES	60
RECOMENDACIONES	62
REFERENCIAS	63
ANEXOS	69

### ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1: La enseñanza del curso de contabilidad de sociedades	37
Gráfica No. 2: Técnicas utilizadas por el docente para acumular punteos	38
Gráfica No. 3: Aclaración de dudas por parte del docente	39
Gráfica No. 4: El desempeño docente en el área contable	40
Gráfica No. 5: Afinidad con el curso de contabilidad de sociedades	43
Gráfica No. 6: Afinidad con la carrera de perito contador	44
Gráfica No. 7: Puntualidad de los estudiantes en la entrega de tareas	46
Gráfica No. 8: Notas obtenidas en promedio en un bloque regular	47
Gráfica No. 9: Formas en las que se asimila mejor el curso de contabilidad	48
Gráfica No. 10: Factores que más influyen en el rendimiento académico	49

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1: Matriz de Variables	16
Tabla No. 2: Muestra según grado, sección y género	21
Tabla No. 3: Distribución de la muestra por sección y género	21
Tabla No. 4: el desenvolvimiento del docente de contabilidad sociedades	36
Tabla No. 5: El Cumplimiento de las tareas asignadas por el docente	42

## INTRODUCCIÓN

Este estudio se realizó con el objetivo de contribuir a través de la implementación de técnicas y herramientas lúdicas para superar las dificultades con relación al rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades de los estudiantes de la carrera de perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales “Carlota Raphael de Díaz” –ENCAR- del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá. Estudio realizado desde el mes de julio de 2018 al mes de mayo 2019.

El informe de esta tesis está estructurado en cuatro capítulos:

El primer capítulo El Plan de la Investigación; que a su vez abarca: los antecedentes de la investigación por medio de varias tesis que de alguna manera están relacionadas con el enfoque del estudio que datan desde el año 2014 en adelante y el aporte que estas dan en la educación, además el planteamiento y definición del problema, en donde se establece detalladamente cual es el problema de donde surge la investigación, los objetivos tanto el general como los específicos, se ubica en esta parte que se pretende lograr con la investigación, la justificación del estudio, que posee los argumentos para la importancia de la realización de la misma, el cuadro de operativización de variables, donde se encuentran las siguientes: Rendimiento académico, Enseñanza-aprendizaje del curso de contabilidad de sociedades y el ámbito social en el que se desenvuelve el estudiante de la carrera de Perito contador y sus indicadores; además se detalla el tipo de investigación siendo este descriptivo, se deriva también la metodología utilizada, la población y muestra que son los sujetos de la investigación.

En el Segundo capítulo se encuentra la Fundamentación Teórica, que su objetivo es darle solidez al estudio a través de conocimientos científicos de algunos autores concatenados con percepciones personales de los temas, así mismo la referencia de dichos autores, se desarrolla por medio de teorías localizadas en libros o en la red electrónica que de esta forma le dan soporte al estudio, así como sustento para la discusión y análisis de resultados que se presentó en el capítulo IV.

En el tercer capítulo se ubica la presentación de resultados de los instrumentos aplicados tanto a estudiantes como a docentes de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz, en donde se evidencio los hallazgos más importantes identificados en el trabajo de campo por medio de gráficas y cuadros, los cuales fueron recolectados a través de las técnicas e instrumentos que estuvieron descritos en el plan de investigación, detallando por medio del punto de vista tanto de estudiantes como de docentes, así mismo unificando el criterio personal después de realizadas las observaciones de clases, información que se obtiene después de encuestas a los estudiantes, entrevistas a los docente y guías de observación.

En el capítulo cuatro se encuentra el análisis y la discusión de los resultados, el cual se elaboró a base de teorías desarrolladas en el capítulo dos y de los resultados obtenidos en el trabajo de campo, contiene toda la información detallada de cada una de las variables y sus indicadores tanto el sustento teórico como los hallazgos encontrados en el capítulo tres, confrontando de esta manera la realidad situacional del rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades, de donde se obtuvo sustento para las conclusiones de la investigación siendo una de ellas: las dificultades que encuentra el estudiante de la carrera de perito contador en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo correcto del curso de contabilidad de sociedades son: la realización de ejercicios individuales, el tiempo que el docente da para la

resolución de dudas no es suficiente, la forma de trabajar el curso es muy tediosa y tradicionalista, no les gusta la carrera de perito contador ni el curso de contabilidad de sociedades.

La contabilidad de Sociedades es un curso que requiere de mucha dedicación tanto docente como estudiantil, porque es una de las bases fundamentales del perito contador, sin embargo, para el docente es dificultoso llegar a su objetivo por el número elevado de estudiantes por salón, por lo que se ve obligado a utilizar solamente el método tradicional con técnica de clase magistral.

En la parte final del informe se encuentran las referencias presentadas de acuerdo a normas APA (por sus siglas en ingles), como también el apéndice que contiene una propuesta educativa en atención a la problemática estudiada y que va dirigida a los estudiantes de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz, sin perder de vista la naturaleza del curso de contabilidad de sociedades. La propuesta lleva por nombre “Implementación de técnicas y herramientas lúdicas para superar las dificultades de los estudiantes de la carrera de perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales “Carlota Raphael de Díaz” del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá; para la enseñanza de la contabilidad de sociedades y sus ramas en el ciclo diversificado”, esta propuesta no solo será útil para el establecimiento, sino para todos los docentes de los diferentes establecimientos del municipio de San Lucas Tolimán que imparten el curso de contabilidad. Al final, el anexo en donde se encuentran los instrumentos que se utilizaron en el trabajo de campo de este estudio.

## **CAPÍTULO I**

### **PLAN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Antecedentes**

La idea original de este estudio surgió a partir de que el rendimiento académico constituye un pilar fundamental para el logro de la calidad educativa, por ello identificar qué dificultades presentan los estudiantes de la carrera de Perito Contador en relación al rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades es trascendental debido a que las demandas educativas actuales propician un desarrollo integral, en este sentido se reconoce la importancia e impacto positivo de la asignatura en la vida del estudiante.

Vélez, Shiefelbein y Valenzuela (1993) afirman:

El rendimiento académico ha sido un tema de alto interés educativo e investigativo, analizado desde diversas perspectivas paradigmáticas y contextos. No obstante, este es un contenido sumamente complejo en el que intervienen condiciones endógenas y exógenas del estudiantado, cuyas relaciones no son fáciles de esclarecer, como es conocido en múltiples investigaciones realizadas en América Latina en las dos últimas décadas del siglo XX. (p. 120).

El Ministerio de Educación de Guatemala creó la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa –DIGEDUCA-, desde el año 2,006 ha venido recabando información del estado situacional de la educación en los diversos niveles y ciclos del sistema educativo Nacional.

En la actualidad el Ministerio de educación de Guatemala ha gestionado programas como el Sistema Nacional de Acompañamiento Escolar -SINAE- que pretenden dar acompañamiento docente por medio de asesores pedagógicos y coordinadores distritales, de esta forma hacer más personalizada y productiva la educación, de esa manera lograr la calidad educativa idónea. Se ha hecho un esfuerzo de ir sistematizando todos los procesos de evaluación de tal manera

que se pueda ir registrando los resultados obtenidos, de esta forma poder mejorar la calidad educativa a través del rendimiento académico.

- Cortés (2017) en su tesis “Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico en estudiantes de V semestre de Contaduría Pública de la UPTC selección al Chiquinquirá periodos académicos 2015-2016” de la Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia.

Su objetivo general es caracterizar los niveles de rendimiento académico de los estudiantes en cuestión a partir de las calificaciones en las asignaturas disciplinares de V semestre, siendo una de sus principales conclusiones: en el rendimiento académico, los hábitos de estudio se encuentran dentro de la categoría normal, con un mejor desempeño el género masculino, ahora bien en promedio los estudiantes superan el 60% de la puntuación máxima alcanzable, en cada una de las escalas de hábitos de estudio, excepto por la planificación del estudio, que apenas llega a un 39% denotándose así que esta dimensión no es la aptitud cotidiana de los estudiantes.

- Becerra (2018) en su tesis “Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en el área de matemática de los estudiantes de tercer grado de secundaria, Trujillo, 2017” de la Universidad Cesar Vallejo, Perú. Su objetivo General es “Establecer la relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico del área de matemática en los estudiantes del tercero de secundaria de la institución educativa Antonio Torres Araujo, en el año académico 2017”. Las Variables Son: rendimiento académico, estilos de aprendizaje y rendimiento en la matemática. Una de sus principales conclusiones fue: no se encuentran diferencias significativas entre el estilo Teórico y el rendimiento académico en matemática de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E. “Antonio Torres Araujo”, año 2017.

El análisis descriptivo permite visualizar que los estudiantes de los niveles: Proceso, Logro Previsto y Logro Destacado poseen valor alto en el estilo Teórico, mientras que los estudiantes del nivel Inicio presentan valores bajos en este mismo estilo. Los estudiantes de más baja calificación tienen bajo nivel en este estilo, mientras que los de calificaciones más altas, poseen niveles altos. Este estilo de aprendizaje es el de mayor predominancia entre los estudiantes.

- Huertas (2016) en su tesis “Hábitos de estudio y rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión – sede Huaral durante el año académico 2015” de Perú. La investigación científica que se ha realizado es básica, correlacional causal no experimental, los factores de estudio son dos: hábitos de estudio y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.

El diseño de la investigación es transaccional, correlacional, bivariada, transversal. Para la recolección de datos se confeccionó un cuestionario estructurado. En cuanto al rendimiento académico, se utilizó la técnica de análisis documental trabajando con las calificaciones de los estudiantes, se aplicó a 100 estudiantes. El instrumento fue adaptado del inventario de hábitos de estudio de Luis Alberto Vicuña Peri cumpliendo con las cualidades de validez y confiabilidad. El estudio plantea la siguiente hipótesis de investigación: existe relación significativa entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico. Los resultados obtenidos permiten primero evidenciar que existe una correlación alta y significativa entre los hábitos de estudio y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión –sede Huaral- durante el año académico 2015.

- Carrasco (2018) en su tesis “Factores que influyen en el bajo rendimiento académico y poca disposición hacia las matemáticas en un 2 EM de un colegio

particular subvencionado de la comuna de Los Ángeles” de la Universidad de Concepción, Chile. Se estudió un curso de un colegio particular subvencionado que, durante el primer semestre del 2017, registró bajas calificaciones en la asignatura de matemáticas acompañado de baja disposición hacia la asignatura. El objetivo del estudio fue describir algunos factores que podrían estar afectando al curso y su relación con las bajas calificaciones y poca disposición hacia la asignatura.

En el informe se aborda la problemática mediante un estudio de caso, bajo un enfoque Cualitativo-cuanti, con predominancia Cualitativa y de tipo exploratorio. Se recopiló información desde distintas fuentes, mediante test cuantitativos de habilidades y competencias matemáticas. Test casi cuantitativos, que buscan plasmar la percepción de los estudiantes y focus groups, para extraer información de primera fuente respecto a los problemas del grupo. Los resultados dan cuenta que existe una relación entre los factores cognitivos y las calificaciones obtenidas por el curso, por otra parte, se muestra que los factores emocionales del estudiante como la motivación y ansiedad hacia los estudios en general están determinados por factores del entorno social.

- Benítez (2014) en su tesis “influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes del 7mo año básico de la Escuela Fiscal Guido Garay Vargas Machuca.” Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil, Ecuador. El Objetivo General es: Analizar la influencia de la motivación para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del 7mo año de educación Básica de la escuela Guido Garay Vargas Machuca. Las variables son: la motivación y el rendimiento académico; La muestra es de 30 estudiantes es igual a la población, 4 docentes incluido un directivo y 30 padres de familia, La metodología utilizada: la inducción y deducción será de gran ayuda para esta investigación, pues se podrán establecer conclusiones de los datos encontrados.

En primera instancia el método deductivo ayudará a crear un enlace de juicios que conducirán al razonamiento de los hechos que se generan; y en el método inductivo para que la investigadora pueda estar en contacto directo con la problemática a ser analizada. Conclusión: En el desarrollo de los procesos de aprendizaje, es imprescindible la motivación de tal manera que los estudiantes obtengan un mejor rendimiento en clases, La motivación es imprescindible en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje porque cuando los profesores motivan a sus estudiantes ellos pueden llegar a comprender mejor los contenidos temáticos que se imparten mejorando así dicho proceso.

- Castaño de Armas (2015) en su tesis “concepción didáctica para la disciplina contabilidad en el ciclo básico de la carrera contabilidad y finanzas de la universidad de pinar del río” de la Universidad Pinar del Río, Cuba. El objetivo general es: Proponer una concepción didáctica para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la disciplina de Contabilidad durante el ciclo básico de la carrera que permita su implementación a través de una metodología en la Universidad de Pinar del Río en correspondencia con los cambios que se están gestan en el mundo global actual. Conclusiones: Los referentes teóricos asumidos en la investigación permitieron fundamentar una concepción didáctica del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad durante el ciclo básico, centrado en la integración de los contenidos.

El proceso de integración de los contenidos de las ciencias básicas trasciende a los componentes didácticos del proceso de enseñanza-aprendizaje que lo sustenta, entendiéndolo a este como la vía profesionalizada, de carácter sistémico, activador y mediatizado, que conduce a los estudiantes de Contabilidad y Finanzas a la apropiación integrada de los contenidos, como resultado de la dirección integrada del aprendizaje, por el colectivo pedagógico del año integrado.

- Torres (2017) en su tesis: “el aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel medio, se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad” de la Universidad de San Carlos de Guatemala, su objetivo General es Contribuir con el mejoramiento del aprendizaje de contabilidad, presentando una propuesta metodológica para mejorar la práctica docente. El tipo de investigación es el descriptivo. Según Sabino (1986) “La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta.

Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada”. Dicho estudio se realizó directamente con los sujetos involucrados. La metodología El método a utilizar fue el deductivo, los elementos del aprendizaje insuficiente de la contabilidad se determinaron al identificar diversos factores que intervienen en dicha situación. La Muestra La población que se tomó en cuenta para esta investigación; estuvo integrada por el docente y los estudiantes de nivel medio que reciben el curso de contabilidad, del Colegio Bilingüe Internacional Manos a la obra; ubicado en Calzada Roosevelt 13-35, Lo de Coy, Zona 1 de Mixco. Conclusión: Se identificó que los aprendizajes que los estudiantes deberían haber desarrollado a la fecha son los siguientes: Primero Básico; Contabilidad, patrimonio y presupuesto familiar. Segundo Básico; Contabilidad, libros principales y auxiliares, la cuenta, terminología de la cuenta, teoría del cargo y el abono y libro diario. Tercero Básico; Contabilidad, la cuenta, comerciante, proceso contable, inventario y libro diario. Cuarto Bachillerato con Orientación en computación; La cuenta, Inventario, Diario, Mayor y Balance de comprobación.

- Espinoza (2014) en su tesis Desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de Educación Básica Superior del Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo, del cantón Portovelo, Provincia de Oro, en el año lectivo 2013-2014, en el país de Ecuador, en la cual utilizó como instrumentos un cuestionario de autoevaluación del desempeño docente y un registro de observación de actividades docentes, con una población de cinco docentes que laboraban en la institución para el momento del estudio.

Llegó dentro de sus conclusiones a la siguiente: Los docentes están conscientes de la necesidad de realizar una evaluación permanente del proceso de aprendizaje de los alumnos, sin embargo, no se aplican los estándares de calidad educativa al momento de realizar la evaluación de los aprendizajes, ciñéndose la misma a los conocimientos teóricos de las diversas asignaturas con instrumentos tradicionales y en forma cuantitativa con el fin de determinar la promoción o no de los estudiantes hacia años superiores exclusivamente.

- Parra (2016), en su tesis “influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de educación general básica, de la escuela de educación básica Catamayo”, de la Universidad Tecnológica Equinoccial de Ecuador, su objetivo principal es identificar la influencia de las redes sociales en la vida escolar de los estudiantes de séptimo año de E.G.B, de la escuela de Educación Básica “Catamayo”, con el fin de generalizar los conocimientos de los mismos. En la actualidad los niños interactúan entre sí en gran medida a través del internet, constantemente les llama la atención lo novedoso a partir de los avances tecnológicos, convirtiéndolo en una moda por lo que se vuelve parte de su vida diaria. Con esta información se tiene las principales conclusiones descubre que los estudiantes tienen bajo rendimiento académico, por ende, se menciona que la tecnología es un medio perjudicial sino se usa adecuadamente. El mal uso de

las redes sociales produce serios problemas como es falta de concentración en el aula, poco interés en realizar las tareas, ausencia a clases, etc. Estableciendo como objetivo general, favorecer el adecuado uso de las redes sociales con una capacitación a docentes y padres de familia con la intención de mejorar el rendimiento académico de los alumnos, seguido de objetivos específicos que ayudaran a cumplir con el propósito de la investigación como son: Fundamentar las falencias que tienen los educandos con relación al bajo rendimiento académico, tomando en cuenta su estilo de vida y por qué dedican mucho tiempo a las redes sociales. Valorar el uso apropiado de las redes sociales en el progreso del rendimiento académico de los alumnos, a través del taller de capacitación. Se utilizó la investigación descriptiva y varios métodos como son: Inductivo, deductivo, analítico, sintético, científico, lo que ayudaron a la aprobación del problema donde se resume el mal uso de las redes sociales que incide en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año.

- López (2014) en su tesis “La aplicación de la enseñanza lúdica y su influencia en el aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del tercer grado del ciclo de educación básica” en la escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala cuyo objetivo general es contribuir con la formación del estudiante mediante la aplicación de la lúdica durante el aprendizaje de la Contabilidad en el tercer grado del ciclo de educación básica y su objetivo específico determinar si la aplicación de la lúdica es parte determinante en el aprendizaje de la contabilidad. Se trabajó con 121 estudiantes y 2 profesores de tercero básico que imparten contabilidad.

Las técnicas de recolección de datos utilizadas en la investigación fueron: observación y entrevista, mediante los cuales se determinó que las actitudes demostradas para el aprendizaje por parte de los alumnos durante el aprendizaje de la contabilidad son positivas para la comprensión de los contenidos en los establecimientos en donde se realizó la investigación.

## **1.2 Planteamiento y definición Del Problema De La Investigación**

El rendimiento académico de los estudiantes es un problema latente en la educación, desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un estudiante a mostrar un pobre rendimiento académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones. Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

Tomando en cuenta que la clase de contabilidad de sociedades se convierte en una pieza fundamental para la carrera de Perito contador, se considera pertinente abordar esta temática por las repercusiones en el aspecto académico del estudiante.

En este sentido se reconoce que todas las asignaturas que conforman el pensum de estudios de la carrera de Perito contador son importantes, existen algunas como Contabilidad de sociedades que representan un mayor grado de complejidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por ser un curso eminentemente práctico con factores como el pago de impuestos, planillas de sueldos, comercio, libros contables, etc.; viéndose reflejado en el rendimiento académico.

Por lo que surge la pregunta principal de investigación:

¿Cuáles son las dificultades que poseen los estudiantes en relación al rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades de la carrera de Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales “Carlota Raphael de Díaz” del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá?

Así mismo las preguntas secundarias de la investigación:

- ¿Qué dificultades encuentra el estudiante de cuarto grado de la carrera de perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz, del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá; en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo correcto del curso de contabilidad de sociedades?
- ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico que obtienen los estudiantes de cuarto grado de la carrera de perito contador de la escuela Nacional de ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz, del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá, en el área de contabilidad de sociedades?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo General**

- Contribuir a través de la implementación de técnicas y herramientas lúdicas para superar las dificultades con relación al rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades de los estudiantes de la carrera de perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales “Carlota Raphael de Díaz” del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá;

#### **1.3.2 Objetivos Específicos**

- Determinar las dificultades que encuentra el estudiante de la carrera de perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota

Raphael de Díaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo correcto del curso de contabilidad de sociedades.

- Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz que obtienen en el curso de contabilidad de sociedades.

#### **1.4 Justificación De La Investigación**

En la actualidad el rendimiento académico dentro del Sistema Educativo Nacional es una problemática generalizada, el proceso de enseñanza aprendizaje moderno tiene consigo el cambio de paradigmas. En la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá se han realizado actualizaciones constantes de sus docentes para mejorar de esta forma la calidad educativa sin embargo la problemática sigue estando presente. Navarro (2003) opina:

En la vida académica, habilidad y esfuerzo no son sinónimos; el esfuerzo no garantiza un éxito, y la habilidad empieza a cobrar mayor importancia. Esto se debe a cierta capacidad cognitiva que le permite al alumno hacer una elaboración mental de las implicaciones causales que tiene el manejo de las autopercepciones de habilidad y esfuerzo. (párr. 5.).

En tanto que, Pizarro (1985) menciona: “El rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.” (párr. 3).

El egresado como Perito contador, debe desenvolverse como un experto, que tiene los conocimientos básicos, siendo competente al ejercer esta profesión, cumpliendo con los exigencias que las diferentes empresas requieran, he ahí la importancia en que la educación se centre en competencias, pues se debe formar al estudiante con la capacidad para afrontar problemas y a la vez darle

soluciones, por eso se deben formar ciudadanos con carácter, emprendedores, con valores, principios y convicciones.

Las metodologías utilizadas por el docente deben ser motivadoras e interesantes, pues dentro de los salones de clase existe mucho potencial en los educandos. Los docentes utilizarán métodos vanguardistas para lograr el rendimiento académico idóneo, dar a conocer y aplicar correctamente las competencias en el curso de contabilidad de sociedades, por ejemplo, con el uso de estrategias lúdicas y audiovisuales.

Esto mejorará la calidad educativa de los estudiantes del curso de contabilidad de sociedades pues se familiarizarán de una mejor manera con el área contable. El Ministerio de Educación, Catedráticos que imparten el curso en diferentes centros educativos, las diferentes Universidades y los alumnos serán los más beneficiados.

### **1.5 Hipótesis**

Hernández (2014) afirma: “No en todas las investigaciones se plantea hipótesis. El hecho de que formulemos o no la hipótesis depende de un factor esencial: el alcance inicial del estudio”. (p. 106). Al ser un proyecto de investigación con alcance descriptivo sin pronóstico de ningún dato, no existe necesidad de formular una hipótesis.

## 1.6 Variables.

**Tabla No. 1**  
**Matriz de variables**

<b>Variable</b>	<b>Definición Teórica</b>	<b>Definición Operativa</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Dificultades en la Enseñanza-Aprendizaje del curso de contabilidad de sociedades	<p>Rededuca (2016) “las dificultades de la enseñanza-aprendizaje nos viene a la mente el estudiante como único responsable de éste.</p> <p>En escasas ocasiones nos cuestionamos el trabajo del profesor guía del aprendizaje.</p> <p>Este tipo de pensamientos es el que nos ha llevado a hablar en todo momento de problemas de aprendizaje y no mencionar los problemas de enseñanza”. (párr. 1)</p>	Para efectos de este estudio se entenderá la variable como: las dificultades que el estudiante tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la parte de la contabilidad enfocada al paso específico y detallado de los registro de las empresas mercantiles.	<p>Metodología empleada por el docente del área contable.</p> <p>El estudiante evidencia aprendizaje de los temas contables.</p>	<p>Observación de clase</p> <p>Encuesta para estudiantes</p> <p>Análisis comparativo para clase</p> <p>Entrevista semi estructurada para docentes</p>	<p>Lista de Cotejo</p> <p>Cuestionario</p> <p>Escala de rango</p> <p>Guía de entrevista semi-estructurada</p>

<b>Variable</b>	<b>Definición Teórica</b>	<b>Definición Operativa</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Rendimiento Académico del curso de contabilidad de sociedades	Pérez y Gardey (2007) "Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo" (p. 56).	Para efectos de este estudio se entenderá la variable como: los resultados que los estudiantes obtienen en el curso de contabilidad de sociedades dentro de un bloque.	Resultados con distinción.  Aprobados en un bloque regular.	Observación de Clase  Encuesta para estudiantes	Lista de Cotejo  Cuestionario

Fuente: Elaboración propia.

## 1.7 Tipo de Investigación

Esta investigación es de tipo descriptivo, empleando el método inductivo Dalle, Boniolo, Elbert y Sautu, (2005) mencionan que “es una estrategia de razonamiento que procede a partir de premisas particulares para generar conclusiones generales” (p.102). Bajo un enfoque cuantitativo debido a que las explicaciones por cantidades numéricas como resultado de la recopilación de datos será el aspecto que predominará en este estudio.

Hernández, (2014) Explica:

Dentro del enfoque cuantitativo, la calidad de una investigación se encuentra relacionada con el grado en el que aplicaremos el diseño tal como fue preconcebido. Desde luego en cualquier tipo de investigación el diseño se debe ajustar ante posibles contingencias o cambios de situación. (p. 276).

## 1.8 Metodología

### 1.8.1 Métodos

El estudio tuvo como método principal el inductivo, va desde lo particular a lo general, según Aristóteles (1918) menciona que "La inducción es un tránsito de las cosas individuales a los conceptos universales". (párr. 5), esto implica realizar una observación sistemática del objeto de estudio, catalogar la información para que luego pueda ser utilizada y replicada por otros, pues las actividades que sé que se realizaron se organizaron con base al nivel de análisis de los estudiantes que reciben el curso.

### 1.8.2 Técnicas

- Observación de Clase: Galindo (1998) menciona: “se llama observación a un procedimiento estructurado de recolección de datos que explora, describe, comprende, identifica y genera hipótesis sobre ambientes, contextos, sub-culturas y la mayoría de los aspectos de la vida social”. (párr. 2). Adquisición activa de la información a partir del sentido de la vista, específicamente dentro del salón de clases.
- Análisis Comparativo: Becerra (1994) menciona: “Con este tipo de análisis se pretende establecer las diferencias y similitudes del resultado de

los estudiantes en cuestión con otros de años anteriores”. (p.95). De este análisis comparativo se obtienen tipologías o clasificaciones de rendimientos, de acuerdo a sus similitudes y diferencias.

- Encuesta: como técnica Johnson (2005) menciona:

Es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador recopila datos mediante un cuestionario previamente diseñado, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla. (párr. 1).

Es una serie de preguntas que se hace a varias personas y poder detectar así la opinión pública de algún tema específico.

- Entrevista Semi Estructurada: Sierra (1994) dice: “una entrevista cerrada que consta de un cuestionario donde el consultado responde sí o no; y una entrevista abierta formada por un diálogo abierto o clínico”. (p. 296). Este tipo de entrevista pone énfasis en la necesidad de crear un contexto lo más similar posible entre las distintas entrevistas realizadas, para poder comparar mejor los resultados obtenidos sin que variables no relevantes contaminen las conclusiones.

### **1.8.3 Instrumentos**

- Lista de Cotejo: es un instrumento que permite identificar comportamiento con respecto a actitudes, habilidades y destrezas.
- Escala de rango: que consiste en una serie de indicadores y una escala graduada para evaluar a cada uno.
- Cuestionario: documento impreso con una serie de preguntas de determinado tema.

- Guía de entrevista: es un documento impreso con una serie de pasos a seguir en la ejecución de una entrevista, le sirve al entrevistador como hoja de ruta.

## **1.9 Población y Muestra**

### **1.9.1 Población**

La población de este estudio estuvo representada por los alumnos del nivel medio, ciclo diversificado de cuarto grado de la carrera de Perito Contador del casco urbano del municipio de San Lucas Tolimán, Departamento de Sololá: Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz –ENCAR-, jornada vespertina: 83 mujeres y 102 hombre, con un total de 185 estudiantes-

### **1.9.2 Muestra**

Par proceder a definir la muestra, Ochoa (2005) señala que:

En muchas investigaciones el tamaño de la población es grande y no es posible analizarla en su totalidad por los costos elevados que demandaría, ¿se imaginan una población de 10 mil personas? ¿se podrá hacer 10 mil encuestas?, ¿cuánto dinero gastaría?, La muestra y el muestreo permite estudiar sólo una parte de ella que va ser representativa al resto de la población, al final poder generalizar los resultados a toda la población. (p. 65).

En ese sentido, se eligió el factor constante 0.2534 para la definición de la muestra de este estudio.

Mujeres:  $0.2534 \times 83 = 21$

Hombres:  $0.2534 \times 102 = 26$

Total de la muestra; 47

Y para determinar el número de muestra en cada sección, se realizó la siguiente operación:

**Tabla No. 2**  
**Muestra según grado, sección y género**

<b>4to. Sección A</b>	<b>Mujeres</b>	<b>21</b>	<b>x</b>	<b>27 / 83</b>	<b>= 7</b>
<b>4to. Sección B</b>	<b>Mujeres</b>	<b>21</b>	<b>x</b>	<b>26 / 83</b>	<b>= 7</b>
<b>4to. Sección C</b>	<b>Mujeres</b>	<b>21</b>	<b>x</b>	<b>30 / 83</b>	<b>= 7</b>
<b>4to. Sección A</b>	<b>Hombres</b>	<b>26</b>	<b>x</b>	<b>34 / 102</b>	<b>= 9</b>
<b>4to. Sección B</b>	<b>Hombres</b>	<b>26</b>	<b>x</b>	<b>35 / 102</b>	<b>= 9</b>
<b>4to. Sección C</b>	<b>Hombres</b>	<b>26</b>	<b>x</b>	<b>33 / 102</b>	<b>= 8</b>

Fuente: Elaboración propia en base da datos proporcionados por la Dirección del Establecimiento. Año 2019

La muestra fue de 47 estudiantes distribuidos por género y sección de la siguiente manera:

**Tabla No. 3**  
**Distribución de la muestra por sección y género**

<b>Grados y Secciones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>hombres</b>	<b>totales</b>
<b>4to. Sección A</b>	7	9	16
<b>4to. Sección B</b>	7	9	16
<b>4to. Sección C</b>	7	8	15
<b>Totales</b>	21	26	47

Fuente: Elaboración propia en base da datos proporcionados por la Dirección del Establecimiento. Año 2019

### 1.10 Tratamiento de Datos

En la aplicación de procesos estadísticos para este estudio se consideraron tres sistemas operativos, siendo estos: el manual, mecánica y electrónica. Dichos

sistemas fueron aplicados en todo el proceso de sistematización para la producción de gráficas y tablas que sirvieron para la presentación de los resultados y su respectivo análisis.

**El Sistema Manual** se refiere a los tradicionales medios que se utiliza para procesar la información. Para estos efectos se requirió de: lápiz, lapiceros, archivos, hojas, cartapacios, etc.

**El Sistema Mecánico** utiliza máquinas de escribir, calculadoras, sumadoras, impresoras, fotocopadoras, entre otras herramientas. Para este estudio, las dos últimas fueron utilizadas en su oportunidad lo que permitió agilizar el proceso.

**El Sistema Electrónico** es más moderno y se auxilia de la computadora y de programas especiales que se han elaborado previamente para auxiliar los procesos investigativos. Fundamental para todo este ejercicio.

Los recursos accesibles hicieron a que las combinaciones de estos sistemas ayudaron en toda la fase de tratamiento de datos de este estudio, desde el vaciado, digitalización y cuadros o gráficas de salida.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1 Dificultades en la Enseñanza-Aprendizaje**

Ortiz (2007) menciona: “La base de las dificultades del aprendizaje suele encontrarse en procesos psicológicos básicos como atención, memoria, percepción, lenguaje, capacidad de autorregular los procesos mentales, así como factores emocionales y motivacionales”. (p.58). El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquieren conocimientos y destrezas, para desarrollar conceptos, modificar actitudes, ampliar conocimiento o maestría en una ejecución específica (aprender a tocar un instrumento).

Ausubel (1984) menciona:

Las características del aprendizaje son variadas y pueden incluir durabilidad, constancia y permanencia. Los estudiosos y teóricos han revelado diferentes tipos de aprendizaje, tales como el aprendizaje receptivo, donde el estudiante comprende los conceptos de forma pasiva, sin mediar descubrimiento o pertinencia; el aprendizaje por descubrimiento o empírico permite que el estudiante descubra, experimente decida y se apodere de su proceso de aprender; el aprendizaje de memoria o repetitivo, permite al estudiante memorizar sin necesariamente comprender lo que memoriza, es momentáneo, se limita a un tiempo o a una circunstancia (ejemplo: memorizar los músculos del cuerpo para un examen de Ciencias). Por último, cabe mencionar el aprendizaje significativo, este tipo de aprendizaje se da en un marco de conexión y coherencia entre conocimiento previo y conocimiento nuevo, de esta forma, se genera permanencia y pertinencia de conceptos, habilidades y competencias, (aprender a manejar un programa de computadoras). (p.102).

Para que el proceso de aprendizaje se pueda llevar a cabo, tiene que existir sin duda un proceso bidireccional: la enseñanza. La enseñanza es el proceso por el cual se imparte la instrucción con el objeto de fijar el conocimiento.

Tradicionalmente, un maestro, instructor o facilitador es quien provoca el interés en el educando y es quien también provee las herramientas para dirigir y guiar el proceso. En ocasiones se puede lograr un proceso de enseñanza sin la

presencia de un facultativo, este tipo de enseñanza ha alcanzado un nuevo giro con la ayuda de las tecnologías, un estudiante también puede ser autodidacta, siendo él su propio tutor. El proceso de enseñanza y aprendizaje es uno complejo e interesante por demás, e involucra algunas variables como son la disposición de aprender, la disposición de enseñar y el escenario propicio y adecuado, poco amenazante, que estimule al aprendiz.

Se puede decir entonces, que el proceso enseñanza-aprendizaje, es recíproco y se fortalece en sí mismo, de la misma manera, se entiende como un proceso tripartito donde cada elemento es medular para conformar el enunciado aprendizaje (aprendiz) enseñanza.

### **2.1.1 Componentes del Proceso de enseñanza-aprendizaje**

Baruda (1993) menciona: “El proceso de enseñanza-aprendizaje se caracteriza por su carácter sistémico; la estructura del sistema está conformada por un conjunto de componentes que debe estar indisolublemente unido con el medio y, además, deben existir relaciones jerárquicas y conexiones entre ellos”. (p. 95).

#### **2.1.1.1 El Objetivo**

Baruda (1993) considera:

El componente rector del proceso de enseñanza-aprendizaje, y es el que refleja más claramente el carácter social del proceso pedagógico al brindar la información que se necesita para conocer el hombre que se desea formar en correspondencia con las exigencias sociales que ha de cumplir la escuela. (p. 108).

Es decir, orienta el proceso para lograr la transformación del estado real de los estudiantes al estado deseado de acuerdo a las exigencias del hombre que se aspira formar. Constituye una aspiración, un propósito a alcanzar. (Baruda, 1993).

#### **2.1.1.2 El Contenido**

Baruda (1993) afirma

Es el componente primario del proceso de enseñanza-aprendizaje, para poder definir un objetivo, es necesario tener un contenido. Esto no contradice el carácter rector del objetivo pues, después de formulado, se selecciona la parte del contenido que debe ser aprendida por el estudiante, poniéndose de manifiesto las relaciones de subordinación y coordinación entre ambos componentes, relaciones tan estrechas que conllevan a una especial atención para detectar la identidad y la diferencia de cada uno. (p. 155).

### 2.1.1.3 El Método DIGEDUCA (2015) menciona:

Debe responder a un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, promotor del cambio educativo, por lo que los métodos que se empleen deben ser: productivos, creativos, participativos, promotores del desarrollo de estrategias de enseñanza-aprendizaje y de la interdisciplinariedad, portadores de la integración de lo instructivo-educativo y lo afectivo-cognitivo, condicionantes de motivaciones intrínsecas y de la comunicación interpersonal. (p. 38).

**2.1.1.4 La Evaluación** es el componente que regula el proceso de enseñanza-aprendizaje, y juega un papel fundamental en el cambio educativo. Responde a la pregunta: "¿en qué medidas han sido cumplidos los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje?".

DIGEDUCA (2015) afirma:

La evaluación debe responder a un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, promotor del cambio educativo, por lo que debe ser: desarrolladora, procesual, holística, contextualizada, democrática, formativa, cualitativa, investigativa, sistemática, que contemple la revalorización de errores, que tenga en cuenta indicadores que garanticen su objetividad, que promueva y transite por formas como la heteroevaluación, coevaluación y autoevaluación, que garanticen un cambio cualitativamente superior. (p.55).

**2.1.1.5 Las Formas de Organización** se interrelacionan con todos los componentes personales y no personales del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que constituyen el componente integrador del mismo.

Baruda (1993) menciona:

Debe responder a un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, por lo que deben ser: flexibles, dinámicas, atractivas, significativas, que garanticen la implicación del estudiante y que fomenten el trabajo independiente en estrecha relación con el trabajo grupal. Su finalidad debe estar estrechamente relacionado con el contexto social en el que se desarrolla el proceso. (p.125).

**2.1.1.6 Los Medios:** Baruda (1993) afirma: "son los componentes que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de objetos reales, sus representaciones e instrumentos que apoyan el proceso para contribuir a la

apropiación del contenido, complementando al método, para lograr los objetivos”. (p.112). De ahí la interrelación de este con el resto de los componentes.

### **2.1.2 Enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad de Sociedades**

Para efectos de este estudio se entenderá como la manera en la que el docente desarrolla su curso para lograr que el estudiante sea competente en el área de contabilidad de sociedades.

Kadir y Ortiz (2001) “Es el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo”. (p. 255).

Mientras que por su parte Enciclopedia Cubana de la Educación-ECURED (2015) afirma: que es el “Proceso de enseñanza-aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento”. (párr. 25).

Sin embargo, Müller (2009) menciona: “Parte integradora del proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentran los componentes tales como: los objetivos, contenidos, las formas de organización, métodos, medios, y la evaluación”. (p. 123).

Además, para Neuner (1981) “La línea fundamental del proceso de enseñanza es la transmisión y apropiación de un sólido sistema de conocimientos y capacidades duraderas y aplicables”. (p. 254).

#### **2.1.2.1 Contabilidad**

La Contabilidad es una técnica, nacida para satisfacer las necesidades de organización en la economía. La contabilidad es una práctica herramienta

disciplinaria, de amplio espectro, que utiliza métodos precisos y estadísticos para calcular cuentas.

Perdomo (2010) afirma: “La contabilidad se encarga de recoger cualquier dato o cifra considerada relevante, pues hasta el más mínimo detalle puede alterar un resultado esperado”. (p. 18).

La contabilidad juega un rol muy importante en el desarrollo de un país, su deliberada aplicación, puede traer consecuencias negativas a la economía, cuyo impacto se ve reflejado fuertemente en las clases pobres y familias de bajos recursos.

- **Contabilidad de Sociedades**

Para Ruiz (2017) contabilidad de sociedades es:

Es una rama de la ciencia y técnica contable, la cual siguiendo determinados principios y normas recolecta, registra, clasifica y sumar datos financieros y económicos de operaciones realizadas por las sociedades mercantiles, cuantificables en dinero, con el objeto de presentar, cada cierto período de tiempo y por medio de Estados Financieros, información útil, confiable, comprobable y razonable a todas las personas involucradas con dichas entidades, como lo son: Socios, Inversionistas, Proveedores, Clientes, Bancos, Entidades Gubernamentales, etc.(p. 72.).

- **Metodología empleada por el docente del área contable**

Son todos los métodos y técnicas utilizadas por el docente para poder impartir el curso de contabilidad de sociedades.

Editora Educativa (2010) mencionan: “Sin duda alguna es la manera en que el docente debe preparar su cátedra, es decir, planear lo que el estudiante debe y como lo va aprender, que necesitamos evaluar para dar cumplimiento a las estructuras curriculares de los planes de estudio vigente, materiales utilizados para la comprensión de los contenidos temáticos y la aplicación de estrategias que permitan un aprendizaje significativo. Los objetivos académicos referentes a los aprendizajes esperados en relación con el contenido curricular; el docente debe considerar el nivel conceptual y la motivación de sus alumnos, sus conocimientos, habilidades y actitudes previas y la propia significatividad de los materiales, pudiéndose auxiliar de un análisis conceptual o de las mismas tareas a realizar. (p. 81).

Por otra parte, Martí (2011) afirma:

La metodología docente consiste en responder a la pregunta de ¿cómo enseñamos? Cada uno de los docentes dispone de sus mecanismos y estrategias (que adaptan en función de la tipología de sus alumnos -en la mayoría de los casos-) que les permiten impartir docencia de su materia (o materias) en determinados grupos. (párr. 1).

Para Fidalgo (2007): “Las metodologías educativas suelen girar alrededor de las teorías del aprendizaje (basadas en la psicopedagogía) como son el conductismo, cognitivismo, constructivismo y últimamente el conectivismo. Cada paradigma tiene sus procesos, actividades y métodos de actuación”. (párr. 1).

- **Evidencia de los aprendizajes en los temas contables**

Los diferentes autores dicen: Ausubel (1985) afirma: “Las metodologías educativas suelen girar alrededor de las teorías del aprendizaje (basadas en la psicopedagogía) como son el conductismo, cognitivismo, constructivismo y últimamente el conectivismo. Cada paradigma tiene sus procesos, actividades y métodos de actuación”. (p. 152).

Por otra parte, Mora (2015) afirma:

Se considera al “reto cognitivo” como una necesidad de aprendizaje para el alumno, como un problema o una situación nueva. Para incluirlos en la “situación de aprendizaje” se puede recurrir a estrategias como el aprendizaje basado en problemas (como los “desafíos” matemáticos o las “preguntas detonadoras”), los “proyectos” de español, los experimentos en Ciencias y los “estudios de caso” de Geografía. (párr. 1).

Es la experiencia que adquieren los estudiantes a través de técnicas utilizadas por el docente para comprobar los aprendizajes en el área contable

## **2.2 Rendimiento Académico**

Haciendo la comparación de este estudio con los aportes de Porto & Gardey (2007) afirman: “Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.”. (p. 28). Mientras que – ECURED- (2017) afirma: “Es la relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para lograrlo”. (párr. 1). Y en otro párrafo señala:

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar. Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros. (ECURED, 2017, párr. 4).

Es una medida de las capacidades del alumno, para establecer lo aprendido por el estudiante durante un proceso de enseñanza aprendizaje.

### **2.2.1 Factores que inciden en el rendimiento académico**

Porto & Gardey (2007) afirman: “Desde la dificultad propia de algunos cursos, hasta la gran cantidad de tareas que pueden coincidir en una fecha, son muchos los motivos que pueden llevar a un estudiante a mostrar un pobre rendimiento académico”. (p. 22).

Otras causas están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones. (Porto y Gardey, 2007).

### **2.2.2 Tipos de Rendimiento Académico**

Figueroa (2004) menciona:

Es el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación, en este sentido se puede argumentar que el rendimiento académico no es solo el resultado que el estudiante obtiene de una prueba de aptitud y otras actividades, sino también influye su desarrollo y madurez psicológica y biológica. (p.38).

Este autor clasifica el rendimiento de la siguiente forma;

- **Rendimiento académico Individual** que es el que se manifiesta con la adquisición de conocimientos, destrezas, habilidades, hábitos, experiencias, aptitudes y aspiraciones. (Figueroa, 2004).
- **Rendimiento General** que es el que se manifiesta cuando el alumno va a su centro de educativo, en las líneas de la educación formal de acción educativa y hábitos culturales que influyen la conducta del estudiante. (Figueroa, 2004).

- **Rendimiento específico** es el que se da en la resolución de problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que les presentan en el futuro. (Figuerola, 2004).
- **Rendimiento académico Social** el factor más importante en la influencia para el bajo o Alto rendimiento académico es el ámbito social, pues el desarrollo de la educación dentro de cierta cultura se va determinando de acuerdo al entorno del que está rodeado el estudiante, por ejemplo, el campo geográfico, el número de alumnos dentro del salón, si su centro educativo es mixto o no, etc. (Figuerola, 2004).

### 2.2.3 Tipos de estudiantes

- **Los orientados al dominio** personas que tienen éxito escolar, se consideran capaces, presentan alta motivación de logro y muestran confianza en sí mismos. (Covington, 1984).
- **Los que aceptan el fracaso** personas derrotistas que presentan baja autoestima, una imagen propia deteriorada y manifiestan un sentimiento de desesperanza aprendido, es decir que han aprendido que el control sobre el ambiente es sumamente difícil o imposible, y por lo tanto renuncian al esfuerzo. (Covington, 1984).
- **Los que evitan el fracaso** Aquellos estudiantes que les falta un sólido sentido de aptitud y autoestima, ponen poco esfuerzo en su desempeño; para “proteger” su imagen ante un posible fracaso, recurren a estrategias como la participación mínima en el salón de clases, retraso en la realización de una tarea, trampas en los exámenes, etc. (Covington, 1984).

**2.2.4 Actitud y aptitud del estudiante** En éste orden de ideas, el juego de valores habilidad-esfuerzo se torna riesgoso para los estudiantes, si tienen éxito,

decir que se invirtió poco o nada de esfuerzo implica brillantez, esto es, se es muy hábil. Cuando se invierte mucho esfuerzo no se ve el verdadero nivel de habilidad, de tal forma que esto no amenaza la estima o valor como estudiante, y en tal caso, el sentimiento de orgullo y la satisfacción son grandes. (Covington, 1984).

Lo anterior significa que, en una situación de éxito, las autopercepciones de habilidad y esfuerzo no perjudican ni dañan la estima ni el valor que el profesor otorga. Sin embargo, cuando la situación es de fracaso, las cosas cambian. Decir que se invirtió gran esfuerzo implica poseer poca habilidad, lo que genera un sentimiento de humillación. Covington y Omelich (1979) mencionan:

Así el esfuerzo empieza a convertirse en un arma de doble filo y en una amenaza para los estudiantes, estos deben esforzarse para evitar la desaprobación del profesor, pero no demasiado, porque en caso de fracaso, sufren un sentimiento de humillación e inhabilidad. Dado que una situación de fracaso pone en duda su capacidad, es decir, su autovaloración, algunos estudiantes evitan este riesgo, y para ello emplean ciertas estrategias como la excusa y manipulación del esfuerzo, con el propósito de desviar la implicación de inhabilidad. (p. 95).

El empleo excesivo de estas tácticas trae como consecuencia un deterioro en el aprendizaje, se está propenso a fracasar y se terminará haciéndolo tarde o temprano, lo que en forma análoga nos recuerda el “efecto Pigmalión” en el proceso educativo, es decir, una profecía de fracaso escolar que es auto cumplida. (Covington, 1984).

### **2.2.5 Medición y/o evaluación de los rendimientos**

Ahora luego de analizados los puntos anteriores pasamos a una etapa muy importante: la forma de evaluar o medir los conocimientos o capacidades aprendidas. La forma de evaluación puede tomarse como un método general para los objetivos que pretende alcanzarse y no necesariamente es así. La forma de evaluación es concretamente sobre cómo medir el conocimiento adquirido lo cual será objeto de estudio a continuación. Ausubel (1985) afirma: “El término evaluación, implica la medida de la acción del estudiante”. (p. 195).

Ausubel (1985) menciona:

Un factor importante en el sistema de evaluación será el método y la velocidad de enseñanza porque un establecimiento rígido de estos dos puntos pondrá la captación del estudiante como función de su aptitud, y ello provoca que las metas académicas de maestro y estudiante se fijen a niveles inapropiadamente bajos, y con ello se reduce la motivación de ambos, pero si tanto el método como la velocidad de instrucción se las varía entre estudiantes se podrán obtener mejores resultados. (p. 210).

Dada la creciente necesidad de análisis del desempeño escolar, se requiere una medición de logro precisa para medir el avance del desempeño estudiantil y el efecto de la asignación y uso de recursos en el sistema educativo. Sin duda, la precisión de estas mediciones es primordial si se van a emplear en la evaluación y desarrollo del sector educativo. En distintos países, las mediciones de rendimiento académico se concentran en puntuaciones de pruebas sin ajustar o en mediciones de aprovechamiento estudiantil; por ejemplo, las puntuaciones promedio de pruebas estandarizadas o el porcentaje de estudiantes en cada escuela que avanzan a niveles educativos más elevados.

#### **2.2.5.1 Resultados con distinción**

Los diferentes autores dicen; -MINEDUC- (2012) afirma: “son todas las cifras expresadas en las distintas ramas de calificaciones de los estudiantes, promovidos y no promovidos, durante un ciclo escolar regular de 180 días”. (párr. 1). El ciclo escolar regular se conforma de los meses de enero a octubre del año en curso en los que se toma un mínimo de 180 días efectivos de clases, mientras que el Bloque regular se conforma de 45 a 50 días de clases.

Mientras que –DIGEDUCA- (2015) afirma: “Es la manera cuantitativa de la presentación de los logros académicos de los estudiantes, durante un bimestre” (p. 38).

Son los puntos que los estudiantes obtienen en un bloque logrando separar de esta forma a los promovidos de los no promovidos. Sin embargo, los estudiantes

afirmaron que es necesario realizar un cambio en la manera de impartir el curso de contabilidad de sociedades porque la enseñanza es muy tradicional y la contabilidad en la actualidad ya se lleva por medio de programas computarizados.

#### **2.2.5.2. Estudiantes aprobados en un bloque regular**

Es el número de estudiantes que obtuvieron resultado promovido en un bloque regular de 50 días efectivos de clases. –MINEDUC- (2012) afirma:

Son los alumnos y alumnas que, al término del ciclo escolar, ha cumplido con los requisitos que señala el reglamento de evaluación escolar vigente y que le permiten pasar al grado de estudios superior o bien concluir sus estudios en cualesquiera de los niveles respectivos. (párr. 5).

Mientras que DIGEDUCA (2007) afirma: “Es la proporción de alumnos aprobados, en un determinado grado, de un nivel educativo, con relación a los alumnos que llegaron al final del mismo grado” (p. 22).

**2.2.6 La motivación escolar** La motivación escolar es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta. Alcalay & Antonijevic (1987) “Este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, autoconcepto, etc.,” (p. 29).

La motivación se considera como el producto de dos fuerzas principales, la expectativa del individuo de alcanzar una meta y el valor de esa meta para él mismo. (Bandura, 1993).

En este sentido, los aspectos importantes para la persona son, ¿si me esfuerzo puedo tener éxito? y ¿si tengo éxito, el resultado será valioso o recompensante? La motivación es producto de estas dos fuerzas, puesto que, si cualquier factor tiene valor cero, no hay motivación para trabajar hacia el objetivo.

**2.2.7 El Clima Escolar.** El clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás. Un buen clima escolar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones. Es un factor que incide en la calidad de la enseñanza que imparte. (Covington, 1984).

### **CAPÍTULO III**

#### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

La información que aquí se presenta son los resultados obtenidos en el trabajo de campo realizado en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales “Carlota Raphael de Díaz” del San Lucas Tolimán, Sololá. En esta etapa se realizaron técnicas de recolección de datos como: las de observación tanto con estudiantes como con docentes, la encuesta a 47 estudiantes de cuarto grado de perito contador de las secciones A, B y C; además se trabajó una entrevista con 3 docentes titulares del curso de contabilidad de sociedades; todo sirvió para complementar y sustentar la investigación.

Hay que hacer mención de la colaboración por parte de las autoridades del establecimiento, el director, los docentes titulares, pues sin ellos no hubiese sido posible obtener este capítulo.

La presentación de resultados se realiza por medio de cuadros y gráficas, teniendo evidenciada las respuestas de los estudiantes como de los docentes.

#### **3.1 Dificultades en la enseñanza-aprendizaje del Curso de Contabilidad de sociedades:**

Para efectos de este estudio se entenderá la variable como: las dificultades que el estudiante tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la parte de la contabilidad enfocada al paso específico y detallado de los registros mercantiles de una empresa.

Para abordar esta variable se tomaron en cuenta los siguientes indicadores: a) metodología empleada por el docente del área contable, b) El estudiante

evidencia aprendizaje de los temas contables; que quieren dar respuesta a la pregunta ¿Qué dificultades encuentra el estudiante de cuarto grado de la carrera de perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá; en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo correcto del curso de contabilidad de sociedades?

Los Resultados de los instrumentos aplicados se hicieron en base a:

### 3.1.1 Metodología empleada por el docente del área contable:

Son todos los métodos y técnicas utilizadas por el docente para poder impartir el curso de contabilidad de sociedades. Para abordar este indicador se cuenta con las siguientes preguntas: ¿Está conforme con la manera de explicar del docente de contabilidad de sociedades? ¿Le gustaría que se realicen cambios en la manera de impartir el curso de contabilidad de sociedades? ¿Qué técnicas utiliza el docente para acumular punteos en el curso de contabilidad de sociedades? ¿El docente de contabilidad de sociedades dedica tiempo suficiente para aclarar dudas de lecciones no comprendidas en clase? ¿Cómo calificaría en general la forma en la que el docente de contabilidad de sociedades imparte la clase?

Tabla No. 4  
El desenvolvimiento del docente de contabilidad de sociedades  
Encuesta realizada a estudiantes de cuarto grado de perito contador de la ENCAR  
11 de febrero de 2019

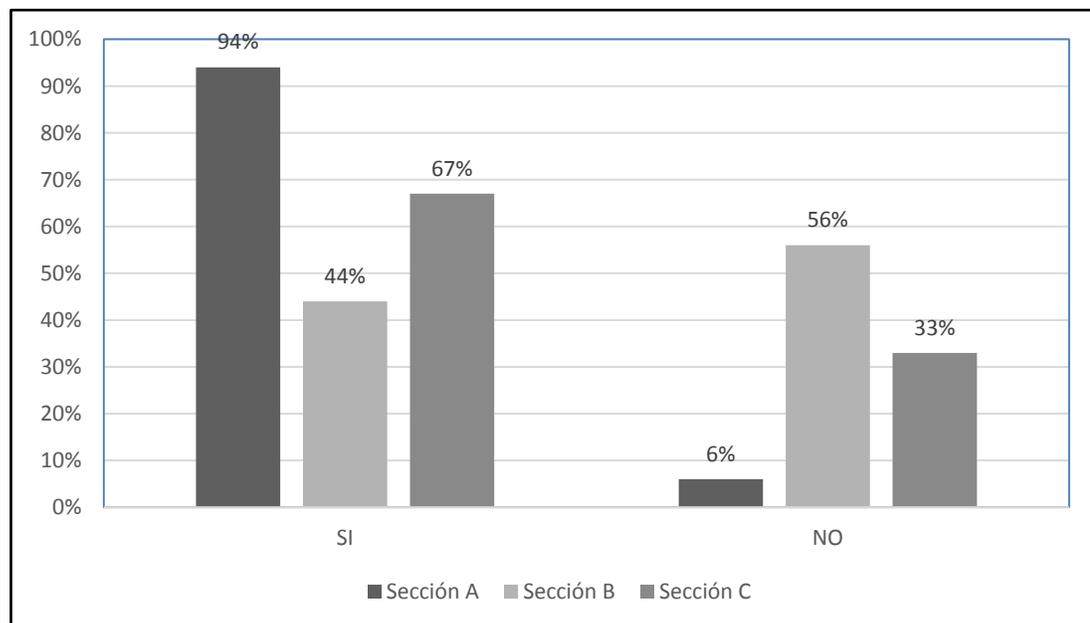
Secciones	Respuesta			Total	En Porcentajes			Total
	SI	NO	NR		SI	No	NR	
A	16	0	0	16	100%	0%	0	100%
B	15	1	0	16	94%	6%	0	100%
C	15	0	0	15	100%	0%	0	100%
TOTALES	46	1	0	47				

Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019

En el cuadro No. 3 se puede evidenciar que de la sección A y C el total de estudiantes encuestados afirman estar conformes con la manera de explicar de su docente porque posee mucho dominio en el curso por ser especializada en ciencias económico-contables. En la sección B el 94% dicen estar conformes con la forma de explicar de su docente porque el lenguaje que utiliza es muy similar al que ellos manejan (infiriendo se refieren al lenguaje coloquial) esto se debe a que es muy joven.

Se observó el desarrollo de tres clases en cada una de las secciones en donde el desenvolvimiento de los docentes fue muy bueno en términos generales, presentando sus planificaciones de bloque, planificaciones diarias, demostrando estar sustentado el desarrollo de las mismas.

Gráfica No. 1  
La enseñanza del curso de contabilidad de sociedades debe modificarse  
Encuesta realizada a estudiantes de cuarto grado de perito contador de la ENCAR  
11 de febrero de 2019

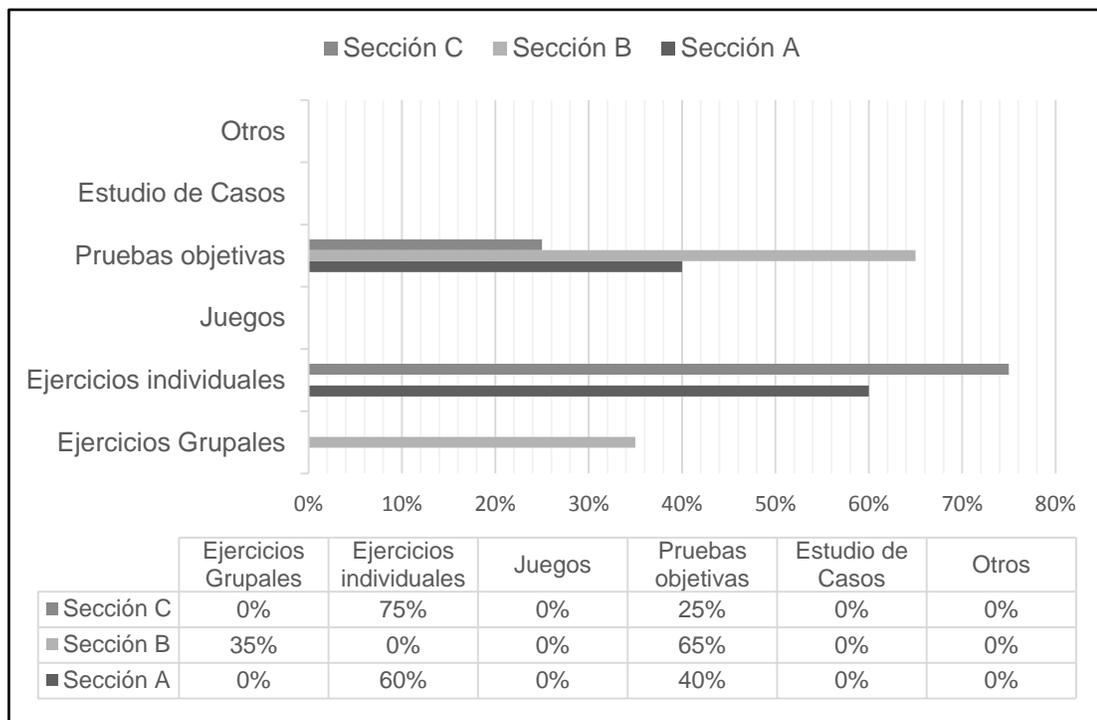


Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019.

En la gráfica No. 1 se demuestra que en la sección A el 94%, de la sección B el 44% y de la sección C el 67% de los estudiantes afirman que es necesario realizar un cambio en la manera de impartir el curso de contabilidad de sociedades porque la enseñanza es muy tradicional. Mientras que de la sección A el 6%, de la sección B el 56% y de la sección C el 33% consideran que la forma de impartir el curso es la mejor porque han utilizado la misma por mucho tiempo y que en la actualidad existen egresados que son exitosos por aprender con ese método.

Se consultó a los docentes cuanto tiempo llevan utilizando el mismo método de enseñanza confirmando que son varios años seguidos pero que a pesar de ser tradicional ha sido efectivo. La forma de trabajar del curso de contabilidad de sociedades es buena en el sentido de la transmisión de conocimientos.

Gráfica No. 2  
Técnicas utilizadas por el docente para acumular puntajes  
Encuesta realizada a estudiantes de cuarto grado de perito contador de la ENCAR  
11 de febrero de 2019



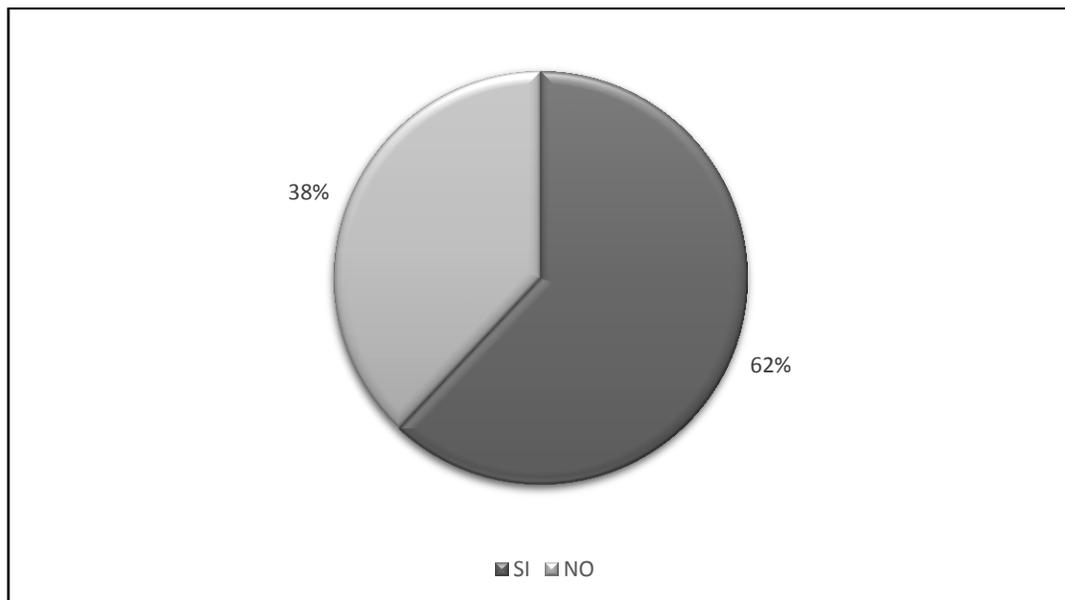
Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019.

En la gráfica No. 2 el 60% de los estudiantes de la sección A, y el 75% de la sección C afirman que el docente utiliza ejercicios individuales para acumular puntos, mientras que el 40% de la sección A, el 65% de la sección B y el 25% de la sección C asegura que es con pruebas objetivas, por otra parte, el 35% de la sección B menciona que los ejercicios son grupales.

Se entrevistó a los docentes y todos mencionaron que la forma más práctica para obtener acumulación de puntos es a través de ejercicios prácticos individuales por ser más efectivos para el aprendizaje de los estudiantes.

Se observó que la entrega de ejercicios individuales se realiza los viernes de cada semana por lo que los estudiantes cuentan con un programa específico donde se ubican en fechas y en números de ejercicios según el avance y desarrollo del curso.

Gráfica No. 3  
Aclaración de dudas de las lecciones por parte del docente  
Encuesta realizada a estudiantes de cuarto grado de perito contador de la ENCAR  
11 de febrero de 2019



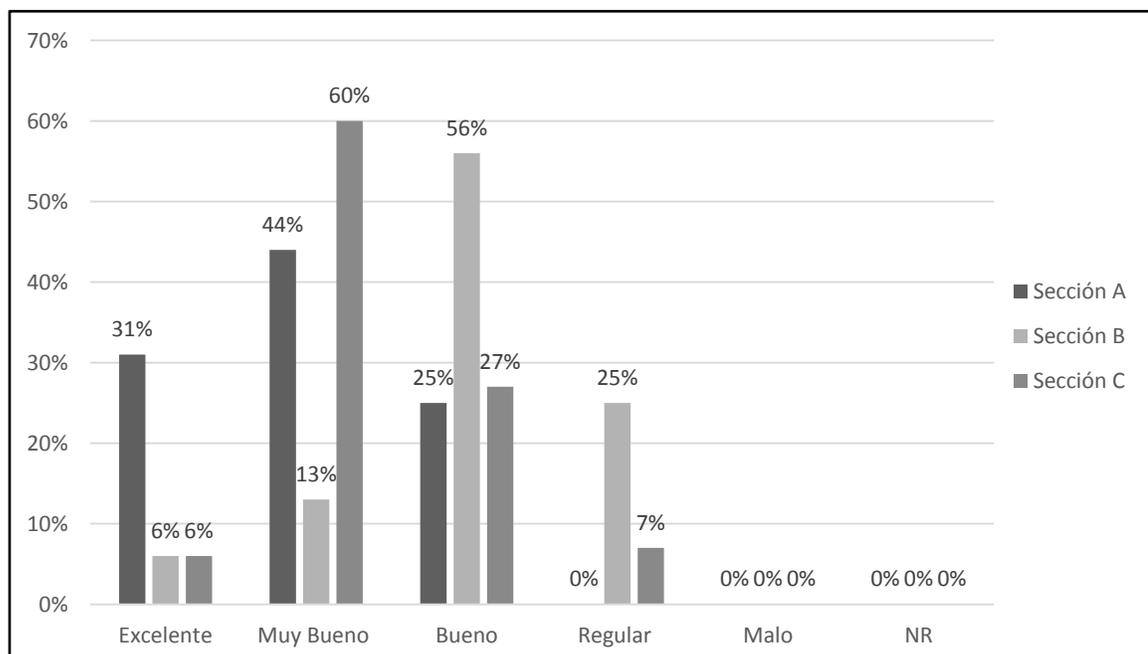
Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019.

En la gráfica No. 3 se evidencia que el 62% de los estudiantes consideran que el docente da el tiempo suficiente para poder solventar dudas, porque da tiempo extra para poder dejar claras las dudas, sin embargo, el 38% consideran que no se da tiempo suficiente porque se dedica solo a un grupo no ha todos debido a que el número de estudiantes es muy elevado.

Sobre el tiempo que los docentes utilizan para resolver dudas, comentan que es necesario limitar el cupo de estudiantes porque los salones se saturan con demasiado y eso dificulta el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Se observó que los docentes dan tiempo extra, pero por el número de estudiantes no logran abarcar a cabalidad a todos.

Gráfica No.4  
El desempeño docente en el área contable  
Encuesta realizada a estudiantes de cuarto grado de perito contador de la ENCAR  
11 de febrero de 2019



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019.

En la gráfica No. 4 demuestra que el 44% de los estudiantes de la sección A, y en la sección C el 60%, dijeron que el desempeño docente es muy bueno, porque maneja la terminología a cabalidad demostrando mucha capacidad; por otra parte, en la sección B el 56% de los estudiantes consideran que el desempeño docente es bueno porque son profesionales especializados.

Se observó que la especialidad del docente, de los cuales dos son especializados en las ciencias económico-contables; es lo que más influye en su desempeño didáctico-pedagógico dentro del salón de clases.

La metodología utilizada por el docente tiene como fin primordial el logro de un aprendizaje significativo, a pesar de ser un método tradicional como todas las cuestiones de la vida tiene sus ventajas y sus desventajas, una de las ventajas más importantes es que el aprendizaje significativo si manifiesta, pero la desventaja evidente es que en la práctica laboral ya no se maneja como lo enseñan.

### **3.1.2 Evidencia de los aprendizajes en los temas contables**

Es la experiencia que adquieren los estudiantes a través de técnicas utilizadas por el docente para comprobar los aprendizajes en el área contable.

Para abordar este indicador se cuenta con las siguientes preguntas: ¿Cumple con las tareas asignadas por su docente dentro del aula? ¿Le gusta el curso de Contabilidad de sociedades? ¿Le gusta la carrera de Perito Contador?

Tabla No. 5  
 Cumple con las tareas asignadas por su docente dentro del Aula  
 Encuesta realizada a estudiantes de cuarto grado de perito contador de la ENCAR  
 11 de febrero de 2019

Secciones	Respuesta			Total	En Porcentajes			Total
	SI	NO	NR		SI	No	NR	
A	16	0	0	16	100%	0%	0%	100%
B	13	3	0	16	81%	19%	0%	100%
C	13	2	0	15	87%	13%	0%	100%
TOTALES	42	5	0	47				

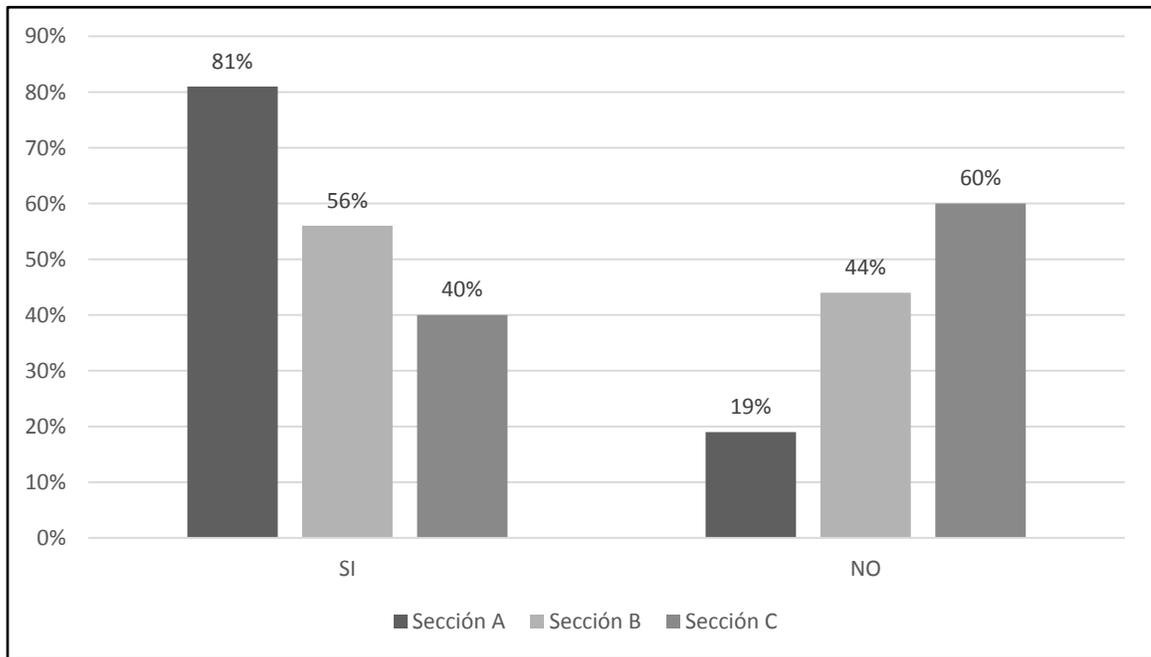
Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019.

En el cuadro No. 2 se evidencia que el total de estudiantes de la sección A afirma cumplir con todas las tareas asignadas en clase, mientras que los de la sección B solo el 81%, por otra parte, los de la sección C solo el 87% menciona que cumple a cabalidad con todas sus tareas.

Se entrevistó a los docentes titulares y efectivamente la mayoría de estudiantes cumplen con sus tareas, pero fallan en los procesos de las mismas, por lo que los puntajes se ven reflejados en estos fallos.

Se observó que dentro de los salones de clase los estudiantes en su mayoría cumplen con las tareas asignadas, el docente supervisa el trabajo y resuelve dudas.

Gráfica No. 5  
Afinidad con el curso de contabilidad de sociedades  
Encuesta realizada a estudiantes de cuarto grado de perito contador de la ENCAR  
11 de febrero de 2019

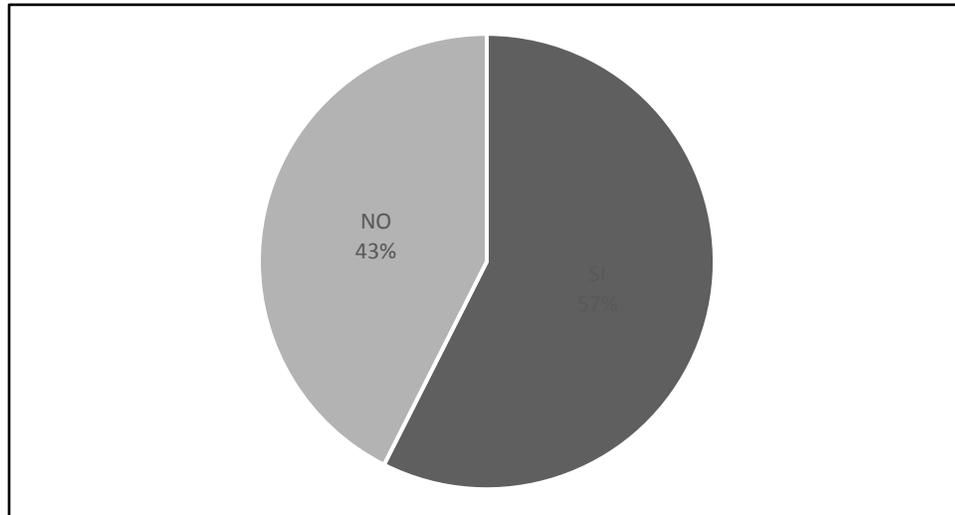


Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019.

En la gráfica No. 5 de la sección A el 81% de los estudiantes afirman que les gusta el curso de contabilidad de sociedades porque el docente prepara muy bien su curso, en tanto en la sección B el 56% mencionaron que les gusta el curso de contabilidad de sociedades porque es la base de la carrera, sin embargo, en la sección C el 60% de los estudiantes mencionan que no les gusta el curso de contabilidad de sociedades porque es demasiado tedioso.

Se observó que cuando los estudiantes reciben el curso de contabilidad de sociedades los horarios oscilan entre las dos a cuatro de la tarde, el calor que se genera por el número de estudiantes por sección es mucho, esto provoca que no presten la atención debida.

Gráfica No. 6  
Afinidad con la carrera de Perito Contador  
Encuesta realizada a estudiantes de cuarto grado de perito contador de la ENCAR  
11 de febrero de 2019



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019.

En la gráfica No. 6 se evidencia que del total de estudiantes en las tres secciones el 57% afirmaron que si les gusta la carrera de perito contador porque es polifacética y da amplitud de oportunidades en el campo de trabajo; mientras que el 43% del total de estudiantes no les gusta la carrera, pero deben de obedecer o de aceptar porque los padres de familia los obligaron a seguir la carrera por el factor económico.

El estudiante logra evidenciar sus aprendizajes a través de técnicas utilizadas por el docente al preparar su curso siendo una de ellas los trabajos o tareas a lo que el 57% de estudiantes argumento cumplir con las tareas que se le asignan, logrando de esta manera demostrar que han aprendido a manejar correctamente la contabilidad de sociedades.

La información que se ha presentado corresponde al tema dificultades en la enseñanza-aprendizaje del curso de contabilidad de sociedades, sobre el cual

se han mostrado cuadros y graficas con datos porcentuales de la situación de los estudiantes en cuanto al área contabilidad de sociedades. Se pudo observar que un porcentaje significativo de los estudiantes mencionan que la técnica más utilizada por el docente para acumular punteos es la realización de ejercicios individuales. Además, la mayoría de estudiantes afirman que el tiempo que el docente da para la resolución de dudas es suficiente y que su desempeño dentro del salón de clases es muy bueno.

Mientras que la última parte del abordaje del tema demostró que según criterios de los estudiantes comentan que les gusta la carrera de perito contador y el curso de contabilidad de sociedades, sin embargo, llama la atención que de la sección A y B en su mayoría les gusta el curso, pero en la sección C mencionaron que no les gusta, esto se debe a que el docente no posee una especialidad y por ello los confunde al dar su curso.

### **3.2 Rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades**

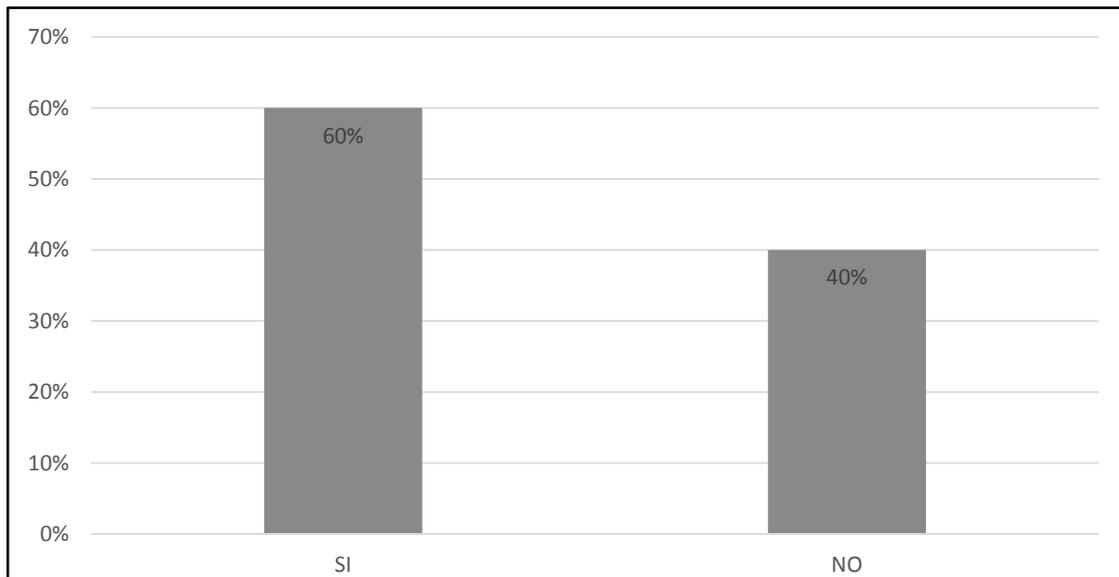
Para efectos de este estudio se entenderá la variable como: los resultados que los estudiantes obtienen en el curso de contabilidad de sociedades dentro de un bloque. La distinción entre los estudiantes promovidos y no promovidos en un bloque regular en el curso de contabilidad de sociedades.

Para abordar esta variable se tomaron en cuenta los siguientes indicadores: a) Resultados con distinción, b) Estudiantes aprobados en un bloque regular; que quieren dar respuesta a la pregunta ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico que obtienen los estudiantes de cuarto grado de la carrera de perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz, del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá; en el área de contabilidad de sociedades?

### 3.2.1 Resultados con distinción:

Son los puntos que los estudiantes obtienen en un bloque, logrando separar de esta forma a los promovidos de los no promovidos. Para abordar este indicador se cuenta con las siguientes preguntas: ¿Los estudiantes entregan tareas e informes en la fecha solicitada? ¿Cuáles son las notas obtenidas por los estudiantes en promedio en un bloque?

Gráfica No. 7  
Puntualidad de los estudiantes en la entrega de tareas  
Entrevista realizada a profesores del curso de contabilidad de sociedades de la ENCAR  
11 de febrero de 2019

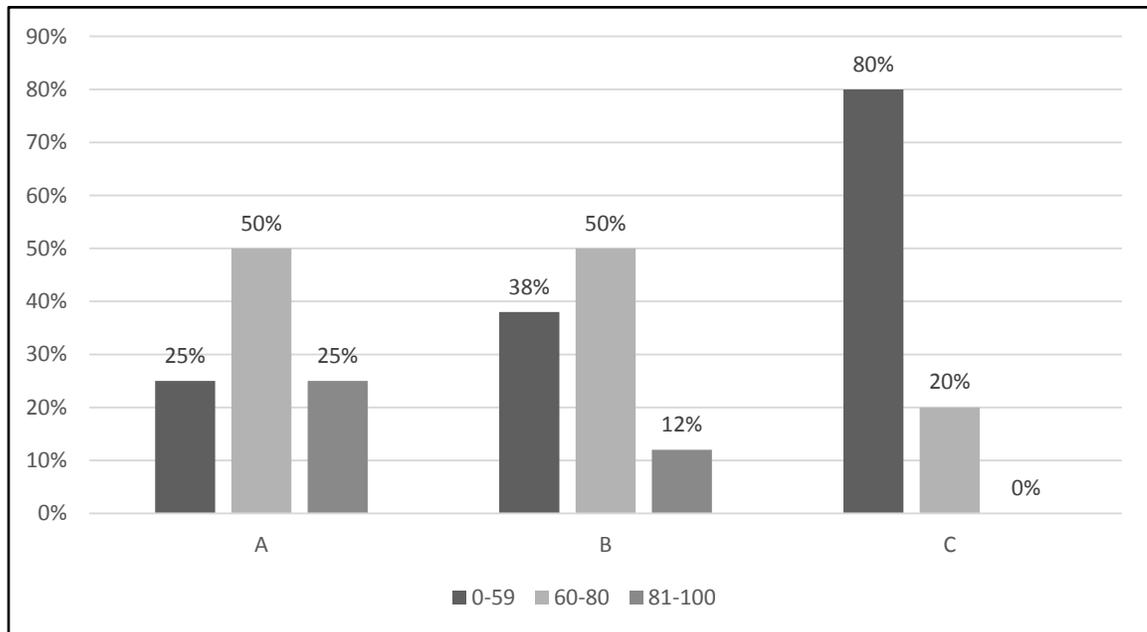


Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019.

En la gráfica No. 7 se evidencia que el 60% de los estudiantes son puntuales en entregar las tareas solicitadas afirman los profesores, mientras que el 40% incurren en la impuntualidad al entregar sus tareas, esto debido a que no cuentan con los materiales adecuados por la falta de recursos económicos en sus hogares; también la sociedad luqueña tiene como costumbre que los hijos cumplan con ciertas tareas en el seno familiar antes de ir a estudiar por ejemplo: el rajado de leña, el cuidado de los cultivos, el cuidado del ganado, tortear, preparar almuerzos de todos los integrantes de la casa, entre otros.

Se observó que uno de los factores que interviene para la puntualidad de los estudiantes al entregar tareas es que no cuentan con los materiales (hojas, cuadernillos, calculadora) necesarios para poder realizarlas.

Gráfica No. 8  
Notas obtenidas en promedio en un bloque regular  
Entrevista realizada a profesores del curso de contabilidad de sociedades de la ENCAR  
11 de febrero de 2019



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019.

En la gráfica No. 8 se evidencia que de la sección A el 50% de los estudiantes obtienen entre 60 a 80 puntos, de la sección B también el 50% de los estudiantes se mantienen en el mismo rango, mientras que en la sección C el porcentaje más alto 80% se ubica en el rango de 0 a 59 puntos. De esta forma se logra distinguir a los estudiantes promovidos de los no promovidos.

Se observó que en la sección A y B los estudiantes son muy participativos para solicitar que se les aclaren dudas, mientras que en la sección C son introvertidos. Cabe mencionar que dos de los docentes que imparten el curso de

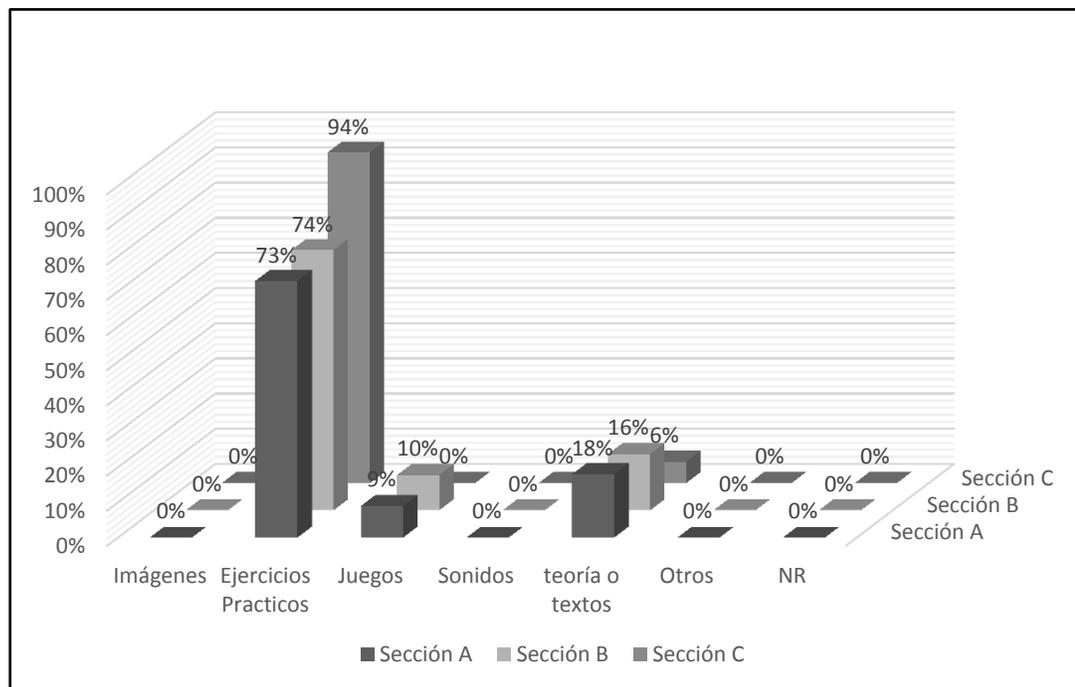
contabilidad de sociedades son especializados mientras que el otro docente no lo es.

### 3.2.2 Estudiantes aprobados en un bloque regular:

Es el número de estudiantes que obtuvieron resultado promovido en un bloque regular de 50 días efectivos de clases.

Para abordar este indicador se cuenta con las siguientes preguntas: ¿Cómo considera usted que aprende mejor? ¿Cuáles son los factores que más influyen en su rendimiento académico?

Gráfica No. 9  
Formas en las que se asimila mejor el curso  
Encuesta realizada a estudiantes de cuarto grado de perito contador de la ENCAR  
11 de febrero de 2019



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019.

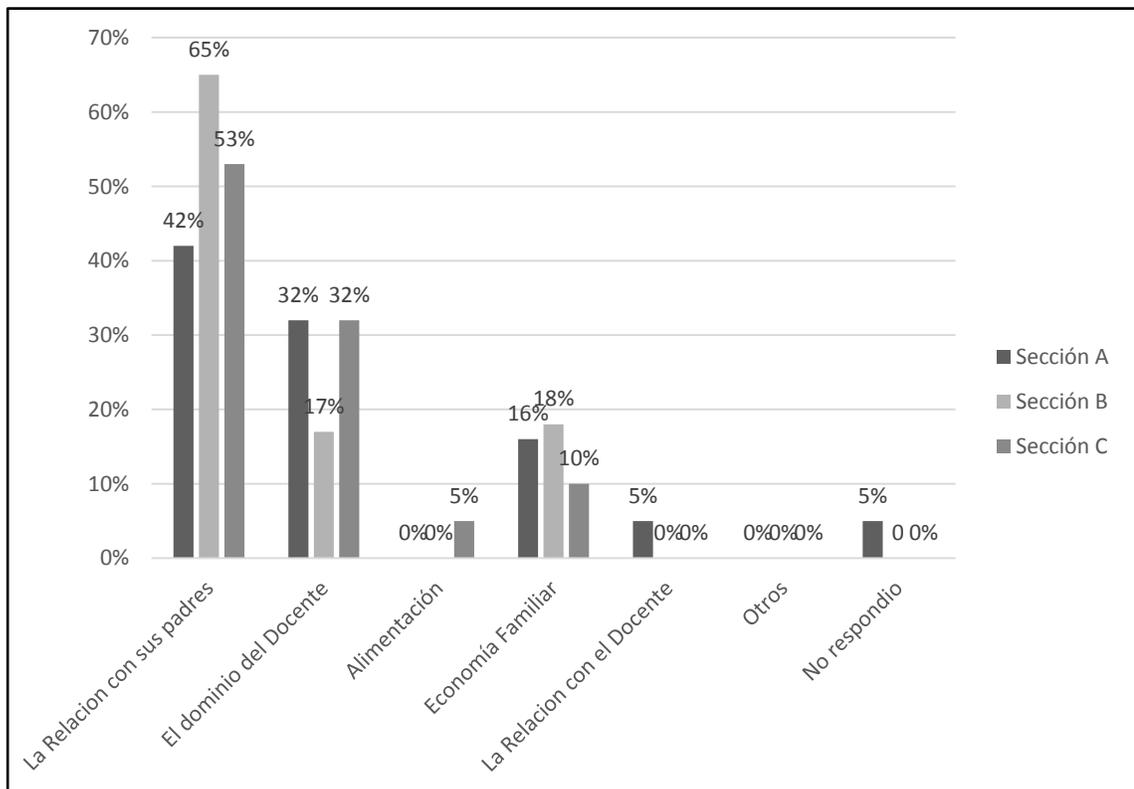
En la gráfica No. 9 se evidencia que en la sección A el 73%, en la sección B el 74% y la sección C el 94% dijeron aprender más por medio de ejercicios prácticos, en la sección A el 9%, en la sección B el 10% afirman que por medio de juegos aprender mejor; en la

sección A el 18%, en la sección B el 16% y en la C el 6% dijeron que con teorías o textos es mejor su aprendizaje.

Se entrevistó a los docentes del área, respondiendo que el método utilizado se basa en la teoría de los textos, ejercicios prácticos y pruebas objetivas; pues debido al número de estudiantes por salón no pueden trabajar de otra forma.

Se observó que los salones son pequeños en comparación al número de estudiantes por salón, por lo que a los docentes se les dificulta utilizar técnicas vanguardistas por ello se basan en el método tradicional.

Gráfica No. 10  
Factores que más influyen en el rendimiento académico  
Encuesta realizada a estudiantes de cuarto grado de perito contador de la ENCAR  
11 de febrero de 2019



Fuente: Elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de instrumentos de investigación. Año 2019.

En la gráfica No. 10 se observa que, según los estudiantes de la sección A el 42%, de la sección B el 65%, de la sección C el 53%, uno de los factores que influyen a su rendimiento académico es la relación que tienen con sus padres, porque dicen que ellos son el reflejo del hogar, si la relación es buena repercute en rendimiento bueno, pero si la relación es mala el resultado con el rendimiento será malo. Pero por otra parte de la sección A y C el 32%, de la sección B el 17% consideran que lo que más influye es el dominio que el docente tiene en el curso porque si el no domina el resultado será negativo, pero si prepara su clase y domina su curso el resultado será positivo, además de que de la sección C el 5% considera que la alimentación es lo fundamental pues al tener una buena alimentación se tiene suficientes vitaminas para poderse concentrar y así conseguir un buen resultado. Mientras que de la sección A el 16%, de la sección B el 18%, de la sección C el 10% dicen que lo más importante es la economía familiar, porque la mayoría de veces no han podido entregar tareas debido a no tener efectivo para comprar material, por otra parte, el 5% de la sección A menciona que llevar una buena relación con el docente es lo primordial para poder obtener resultados positivos, mientras que un 5% de la sección A no respondieron.

Se entrevistó a los docentes sobre la economía familiar de los estudiantes el total de docentes mencionaron desconocer el ámbito económico de sus estudiantes porque tienen demasiados en cada salón y eso dificulta estar pendiente de la vida personal de cada uno de ellos.

La información que se ha presentado corresponde al tema rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades, sobre el cual se han mostrado cuadros y graficas con datos porcentuales de la situación de los estudiantes en cuanto al área contabilidad de sociedades. Se pudo observar que un porcentaje significativo de los estudiantes están conformes con la manera de explicar de su docente, dos de los docentes son especializados en las ciencias económico-contables. Además, la forma como se maneja el curso la mayoría de

estudiantes que participaron en el estudio piensan que es tedioso por ser muy tradicionalista que ellos aprender más según su criterio por medio de ejercicios prácticos, en contra parte el docente comento que es complejo dejar demasiados ejercicios prácticos por que el número de estudiantes es grande a comparación de lo pedagógicamente aceptable.

Mientras que la última parte del abordaje del tema demostró que según criterios de los estudiantes comentan que lo que más influye para su rendimiento académico es la relación que tienen con sus padres, pues si la relación es buena sus resultados serán positivos; pero si la relación es mala sus resultados serán negativos.

La información que se ha presentado corresponde al tema rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades, sobre el cual se han mostrado cuadros y graficas con datos porcentuales de la situación de los estudiantes en cuanto al área contabilidad de sociedades. Se pudo observar que un porcentaje significativo de los estudiantes están conformes con la manera de explicar de su docente, dos de los docentes son especializados en las ciencias económico-contables.

Además, la forma como se maneja el curso la mayoría de estudiantes que participaron en el estudio piensan que es tedioso por ser muy tradicionalista que ellos aprender más según su criterio por medio de ejercicios prácticos, en contra parte el docente comento que es complejo dejar demasiados ejercicios prácticos por que el número de estudiantes es grande a comparación de lo pedagógicamente aceptable. Mientras que la última parte del abordaje del tema demostró que según criterios de los estudiantes comentan que lo que más influye para su rendimiento académico es la relación que tienen con sus padres, pues si la relación es buena sus resultados serán positivos; pero si la relación es mala sus resultados serán negativos.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo se analiza los resultados presentados en el capítulo anterior, en base al fundamento teórico abordado en el capítulo II y de las tesis presentadas en los antecedentes, aportes de diferentes autores que, a través de sus estudios, investigaciones o teorías, le dan el soporte objetividad y rigurosidad a este estudio. El análisis tiene presente la pregunta principal: ¿Qué dificultad poseen los estudiantes de la carrera de Perito Contador con relación al rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades?

El análisis de los resultados se realiza en el mismo orden del capítulo anterior. Es decir, según variables y sus respectivos indicadores.

#### **4.1 Dificultades en la Enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad de Sociedades**

Para efectos de este estudio se entenderá la variable como: las dificultades que el estudiante tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la parte de la contabilidad enfocada al paso específico y detallado del registro de las empresas mercantiles.

Las dificultades de la enseñanza- aprendizaje suele encontrarse en procesos psicológicos básicos como atención, memoria, percepción, lenguaje, capacidad de autorregular los procesos mentales, así como factores emocionales y motivacionales. (Ortiz, 2007).

Es el movimiento de la actividad cognoscitiva de los alumnos bajo la dirección del maestro, hacia el dominio de los conocimientos, las habilidades, los hábitos y la formación de una concepción científica del mundo. (Kadir y Ortiz, 2001).

El Proceso de enseñanza-aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento. (ECURED, 2015).

Parte integradora del proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentran los componentes tales como: los objetivos, contenidos, las formas de organización, métodos, medios, y la evaluación. (Müller, 2009).

La línea fundamental del proceso de enseñanza es la transmisión y apropiación de un sólido sistema de conocimientos y capacidades duraderas y aplicables. (Neuner, 1981).

Para abordar esta variable se tomaron en cuenta los siguientes indicadores: a) Metodología empleada por el docente del área contable, b) El estudiante evidencia aprendizaje de los temas contables; que quieren dar respuesta a la pregunta ¿Qué dificultades encuentra el estudiante de la carrera de perito contador en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo correcto del curso de contabilidad de sociedades?

#### **4.1.1 Metodología empleada por el docente del área contable**

Son todos los métodos y técnicas utilizadas por el docente para poder impartir el curso de contabilidad de sociedades. Para abordar este indicador:

Sin duda alguna es la manera en que el docente debe preparar su cátedra, es decir, planear lo que el estudiante debe y como lo va aprender, que necesitamos evaluar para dar cumplimiento a las estructuras curriculares de los planes de estudio vigente, materiales utilizados para la comprensión de los contenidos temáticos y la aplicación de estrategias que permitan un aprendizaje significativo.

Los objetivos académicos referentes a los aprendizajes esperados en relación con el contenido curricular; el docente debe considerar el nivel conceptual y la motivación de sus alumnos, sus conocimientos, habilidades y actitudes previas y la propia significatividad de los materiales, pudiéndose auxiliar de un análisis conceptual o de las mismas tareas a realizar. (Editora Educativa, 2010).

La metodología docente consiste en responder a la pregunta de ¿cómo se enseña? Cada uno de los docentes dispone de sus mecanismos y estrategias (que adaptan en función de la tipología de sus alumnos -en la mayoría de los casos-) que les permiten impartir docencia de su materia (o materias) en determinados grupos. (Martí, 2011).

Los estudiantes en su mayoría afirmaron que el desempeño docente es muy bueno, porque maneja la terminología a cabalidad demostrando mucha capacidad; consideran que es porque son profesionales especializados.

Los docentes por otra parte opinaron que se han hecho intentos por cambiar a un método de enseñanza más vanguardista, pero muchas veces por ser escuela Nacional se ve limitados pues el número de estudiantes es elevado y los métodos actuales pretenden ser utilizados con grupos pequeños.

Se observó que la especialidad del docente, de los cuales dos son especializados en las ciencias económico-contables; es lo que más influye en su desempeño didáctico-pedagógico dentro del salón de clases.

La metodología utilizada por el docente tiene como fin primordial el logro de un aprendizaje significativo, a pesar de ser un método tradicional como todas las cuestiones de la vida tiene sus ventajas y sus desventajas, una de las ventajas más importantes es que el aprendizaje significativo si logra, pero la desventaja evidente es que en la práctica laboral ya no se maneja como lo enseñan.

#### **4.1.2 Evidencia de los aprendizajes en los temas contables**

Las metodologías educativas suelen girar alrededor de las teorías del aprendizaje (basadas en la psicopedagogía) como son el conductismo, cognitivismo, constructivismo y últimamente el conectivismo. Cada paradigma tiene sus procesos, actividades y métodos de actuación. (Ausubel, 1985).

Se considera al “reto cognitivo” como una necesidad de aprendizaje para el alumno, como un problema o una situación nueva. Para incluirlos en la “situación de aprendizaje” se puede recurrir a estrategias como el aprendizaje basado en problemas (como los “desafíos” matemáticos o las preguntas detonadoras), los proyectos de español, los experimentos en Ciencias y los “estudios de caso” de Geografía. (Mora, 2015).

Es la experiencia que adquieren los estudiantes a través de técnicas utilizadas por el docente para comprobar los aprendizajes en el área contable.

Para abordar este indicador se evidenció que la mayoría de los estudiantes que cursan la asignatura cumplen con las tareas asignadas por el docente dentro del periodo de clase.

Se entrevistó a los docentes titulares y efectivamente la mayoría de estudiantes cumplen con sus tareas, pero no fallan en los procesos de las mismas, por lo que los puntajes se ven reflejados en estos fallos.

El estudiante logra evidenciar sus aprendizajes a través de técnicas utilizadas por el docente al preparar su curso siendo una de ellas los trabajos o tareas a lo que la mayoría de estudiantes argumenta cumplir con las tareas que se le asignan, logrando de esta manera demostrar que han aprendido a manejar correctamente la contabilidad de sociedades.

La información que se ha presentado corresponde al tema dificultades en la enseñanza-aprendizaje en el curso de contabilidad de sociedades, un número significativo de los estudiantes mencionaron que la técnica más utilizada por el docente para acumular punteos es la realización de ejercicios individuales. La contabilidad de Sociedades es un curso que requiere de mucha dedicación tanto docente como estudiantil, porque es una de las bases fundamentales del perito contador, sin embargo, para el docente es difícil llegar a su objetivo por el número elevado de estudiantes por salón, por lo que se ve obligado a utilizar solamente el método tradicional con técnica de clase magistral.

#### **4.2 Rendimiento Académico en el Curso de Contabilidad de sociedades**

Haciendo la comparación de este estudio con algunos aportes se puede mencionar: Es la relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para lograrlo. Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. (Porto y Gardey, 2007).

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar. Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros. (ECURED, 2017).

Para abordar esta variable se tomaron en cuenta los siguientes indicadores: a) Resultados con Distinción, b) Estudiantes aprobados en un bloque regular; que quieren dar respuesta a la pregunta ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico que manifiestan los estudiantes de la carrera de perito contador en el área de contabilidad de sociedades?

#### **4.2.1 Resultados con distinción**

Los diferentes autores mencionan; son todas las cifras expresadas en las distintas ramas de calificaciones de los estudiantes, promovidos y no promovidos, durante un ciclo escolar regular de 180 días. (MINEDUC, 2012).

Por otra parte, se puede mencionar que es la manera cuantitativa de la presentación de los logros académicos de los estudiantes, durante un bimestre. (DIGEDUCA, 2015). Son los puntos que los estudiantes obtienen en un bloque logrando separar de esta forma a los promovidos de los no promovidos. Sin embargo, los estudiantes afirmaron que es necesario realizar un cambio en la manera de impartir el curso de contabilidad de sociedades porque la enseñanza es muy tradicional y la contabilidad en la actualidad ya se lleva por medio de programas computarizados.

Los docentes confirmaron que son varios años seguidos utilizando el mismo método de enseñanza pero que a pesar de ser tradicional ha sido efectivo. La técnica utilizada es muy tediosa por lo que los estudiantes se desesperan con facilidad.

La forma de trabajar del curso de contabilidad de sociedades es buena en el sentido de la transmisión de conocimientos, pero en la realidad laboral ya no se maneja de la manera como lo explican.

Según mi experiencia a base de planificaciones, y actividades de bloque se van sumando punteos por lo que es un proceso acumulativo que lleva consigo los resultados con distinción al final de 50 días del bloque regular.

#### **4.2.2 Estudiantes aprobados en un bloque regular**

Los diferentes autores mencionan que son los alumnos y alumnas que, al término del ciclo escolar, ha cumplido con los requisitos que señala el

reglamento de evaluación escolar vigente y que le permiten pasar al grado de estudios superior o bien concluir sus estudios en cualesquiera de los niveles respectivos. (MINEDUC, 2012).

Es la proporción de alumnos aprobados, en un determinado grado, de un nivel educativo, con relación a los alumnos que llegaron al final del mismo grado. (DIGEDUCA, 2007). Es el número de estudiantes que obtuvieron resultado promovido en un bloque regular de 50 días efectivos de clases.

La mayoría de estudiantes afirmaron que uno de los factores que influyen a su rendimiento académico es la relación que tienen con sus padres, porque dicen que ellos son el reflejo del hogar, si la relación es buena repercute en rendimiento bueno, pero si la relación es mala el resultado con el rendimiento será malo. El total de docentes confirmaron desconocer el ámbito económico de sus estudiantes porque tienen demasiados en cada salón y eso dificulta estar pendiente de la vida personal de cada uno de ellos.

La información que se ha presentado corresponde al tema rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades. El abordaje del tema demostró que según criterios de Porto y Garder, -ECURED-, -MINEDUC- y -DIGEDUCA-; se establece un parámetro para saber cuántos estudiantes son promovidos dentro de un bloque regular; esto conlleva a la separación de estudiantes promovidos del resto de estudiantes.

La información que se ha presentado corresponde al tema rendimiento académico en el curso de contabilidad de sociedades, se ha realizado una discusión y análisis de la situación de los estudiantes en cuanto al área contabilidad de sociedades. Se pudo observar que el número significativo de estudiantes están conformes con la manera de explicar de su docente, dos de los docentes son especializados en las ciencias económico-contables. Además, la forma como se maneja el curso la mayoría de estudiantes que participaron en

el estudio piensan que es tedioso por ser muy tradicionalista que ellos aprender más según su criterio por medio de ejercicios prácticos, en contra parte el docente comento que es complejo dejar demasiados ejercicios prácticos por que el número de estudiantes es grande a comparación de lo pedagógicamente aceptable. Mientras que la última parte del abordaje del tema demostró que según criterios de los estudiantes comentan que lo que más influye para su rendimiento académico es la relación que tienen con sus padres, evidenciando también que en su mayoría han seguido la carrera de perito contador por necesidad, pues la economía familiar es baja.

## CONCLUSIONES

- Se determinaron las dificultades que encuentra el estudiante de la carrera de perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz, del municipio de San Lucas Tolimán; departamento de Sololá, en el proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo correcto del curso de contabilidad de sociedades son: realización de ejercicios individuales, en el procedimiento de los ejercicios se ve afectado el aprendizaje porque el tiempo que el docente da para la resolución de dudas no es suficiente, el número de estudiantes es elevado por lo que el docente tiene dificultad para la atención de todos, la forma de trabajar el curso es muy tediosa y tradicionalista, se imparte el curso con técnica magistral lo que lleva consigo la poca motivación provocando la falta de interés, grupo de estudiantes excesivo.

La contabilidad de Sociedades es un curso que requiere de mucha dedicación tanto docente como estudiantil, porque es una de las bases fundamentales del perito contador, sin embargo, para el docente es dificultoso llegar a su objetivo por el número elevado de estudiantes por salón, por lo que se ve obligado a utilizar solamente el método tradicional con técnica de clase magistral. Además, la forma como se maneja el curso la mayoría de estudiantes que participaron en el estudio piensan que es monótono por ser muy cuadrado que ellos aprender más según su criterio por medio de ejercicios prácticos, en contra parte el docente comento que es complejo dejar demasiados ejercicios prácticos por que el número de estudiantes es grande a comparación de lo pedagógicamente aceptable.

- Se determinaron a los estudiantes de la carrera de Perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz del

municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá; de acuerdo al nivel de rendimiento académico que obtienen en el curso de contabilidad de sociedades de la sección A el 50% de los estudiantes obtienen entre 60 a 80 puntos, de la sección B también el 50% de los estudiantes se mantienen en el mismo rango, mientras que en la sección C el porcentaje más alto 80% se ubica en el rango de 0 a 59 puntos. De esta forma se logra distinguir a los estudiantes promovidos de los no promovidos en un bloque regular de 50 días. De esta forma se establece un parámetro para saber cuántos estudiantes son promovidos dentro de un bloque regular; esto conlleva a la separación de estudiantes promovidos del resto de estudiantes.

Uno de los hallazgos que supero el objetivo es llegar a saber que la relación de padres e hijos influye en el rendimiento académico de los estudiantes, pues la familia como base fundamental de la sociedad, el clima de la comprensión, la constancia, el amor, el ambiente, el soporte moral y económico, es decisivo para que el estudiante desarrolle una personalidad integral, que vaya bien académicamente y que eso se refleje en el reporte de notas.

## RECOMENDACIONES

- Promover talleres para padres de familia de los estudiantes de la carrera de Perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales “Carlota Raphael de Díaz” del municipio de San Lucas Tolimán, Departamento de Sololá, una vez por mes, en donde se les dé la información suficiente para que puedan apoyar a sus hijos en todo momento y que de esta forma el estudiante se sienta apoyado, mientras la relación entre padres e hijos mejore el rendimiento académico mejorara relativamente.
- Implementar el uso de las estrategias y técnicas lúdicas para el proceso de la enseñanza aprendizaje para los docentes de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Carlota Raphael de Díaz, del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá, pues es uno de los métodos más eficientes para poder lograr que al estudiante le guste un curso numérico este método se puede utilizar en todo nivel, está comprobado que los estudiantes por la juventud y energía que poseen comprenden más si realizan actividades divertidas.

## REFERENCIAS

### LIBROS

- Alcalay L. y Antonijevic N., (1987) *Motivación y Clima Escolar, Variables afectivas para el rendimiento académico*, ANUIES-UNAM.CESU, México.
- Ausubel, D. P., Novak, J. D. y Hanesian, H. (1985) *Psicopedagogía Educativa, un punto de vista cognoscitivo*, Editorial Trillas, México.
- Barnett, E., (2012) *La economía según el entorno de las sociedades, definiciones ambientes social*, Pirámide, Madrid, España.
- Baruda, A. (1993) *Autoeficacia percibida en el desarrollo cognitivo y funcional*. Educación Psicológica, Miami, Estados Unidos.
- Bosque, T., (1991) *Investigación Elemental, ¿Cómo obtener el éxito escolar en los estudiantes de preparatoria?*, Editorial Trillas, México.
- Convigton, M. V. y Omelich, C. L., (1984), *Un análisis del camino de lo cognitivo, Modelo de motivación del logro*. New York, Estados Unidos.
- Convigton, M. V. (1991) *Efecto Pigmalión: Personalidad y psicología social, El motivo para la autoestima y la Motivación del alumno*. R.C. Ames, New York, Estados Unidos.
- Dalle, P.; Elbert, R.; Sautu, R. y Boniolo, P., (2005) *Manual de la Metodología, Didáctica docente*, Ediciones CLACSO, México.

Diccionario Enciclopédico Continental COLOR, (2003), *Motivación, Fracaso escolar, Autoestima*. Bogotá, Colombia.

Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa –DIGEDUCA-. (2014). *Informe pedagógico de las ODA relacionadas con el desempeño de las evaluaciones del ciclo de Educación Básica*. Serie: Evaluar, un aporte para mejorar la calidad educativa. Guatemala: Ministerio de Educación.

ECURED, (2017) *enciclopedia cubana de la educación, rendimiento académico, tipos de rendimiento académico*, la Habana, Cuba.

Editora Educativa, (2010) *didáctica general, Las metodologías docentes dentro de la clase*, Sexta edición, Guatemala

García, G. (2011), *Sociedad, cultura y tradiciones, las regiones definidas por su cultura para la economía*, UMAN, México.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P., (2014) *Metodología de la Investigación*, séptima edición, Mac Gram Gill Educación, recuperado de: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Martí, C. (2011) *metodología de la evaluación, evaluaciones de los aprendizajes y sus diferencias*, Ecuador.

Mobil, J. A., (1988), *geografía económica, La economía según el ámbito geográfico de las personas, costumbres y tradiciones*, editorial EDESSA, México.

- Mora, M. (2015) *Motivación educativa, Clima escolar y su influencia para el desarrollo cognitivo de los estudiantes*, Editora Onix, Buenos Aires, Argentina.
- Müller, A. (2009) *Evaluación escolar, tipos de evaluación en el aula*, Editorial Meda, Barcelona, España.
- Navarro, R. E., (2016) *Construcción de un instrumento predictivo del éxito escolar, Éxito y fracaso escolar*, México D.F.
- Neuner, J. P. (1981), *Aprendizajes y Objetivos, el logro de los objetivos del aprendizaje en el aula*, Carolina del Sur, Estados Unidos.
- Ortiz, K., (2007) *Control del uso de software educativos, ¿Cómo lograr el éxito escolar?*, universidad de Cien Fuegos Carlos Rafael Rodríguez, Cuba.
- Pérez Porto, J. y Gardey, A. (2007), *Fundamentos de Investigación. Metodología para investigaciones científicas*, editorial San José, Buenos Aires, Argentina.
- Pérez Porto, J. y Gardey, A., (2007) *Rendimiento Escolar. Rendimiento académico*, editorial San José, Buenos Aires, Argentina.
- Ruiz Orellana, A. E., (2017), *Contabilidad de Sociedades*, Ediciones ALENRO, Guatemala.
- Savater, F., (1997), *El Valor de Educar, la educación y su relación con el rendimiento académico*, Editorial Ariel, Barcelona, España.

USAID, Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa – DIGEDUCA-. (2013). *Herramientas de Evaluación en el Aula*, Guatemala: Ministerio de Educación.

## TESIS

Becerra Verona, C. A. (2018). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en el área de matemática de los estudiantes de tercer grado de secundaria, Trujillo, 2017*. Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15333>

Benítez Medina, J. M. (2014) *“influencia de la motivación en el rendimiento académico de los estudiantes del 7mo año básico de la Escuela Fiscal Guido Garay Vargas Machuca*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1175>

Carrasco, F. N. (2018). *Factores que influyen en el bajo rendimiento académico y poca disposición hacia las matemáticas en un 2EM de un colegio particular subvencionado de la comuna de Los Ángeles*. Universidad de Concepción, Chile. Recuperado de: <http://repositorio.udec.cl/bitstream/handle/11594/2463/Neira%20Carrasco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castaño de Armas, R. (2015). *Concepción didáctica para la disciplina contabilidad en el ciclo básico de la carrera contabilidad y finanzas de la universidad de pinar del río.* Universidad Pinar del Río, Cuba. Recuperado de: [http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/oai?verb=ListRecords&metadataPrefix=oai\\_dc](http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/oai?verb=ListRecords&metadataPrefix=oai_dc).

- Cortés Hernández, J. K. (2017). *Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico en estudiantes de V semestre de Contaduría Pública de la UPTC seccional Chiquinquirá periodos académicos 2015-2016*". Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia. Recuperado de: <http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/1729>
- Espinoza Galarza (2014). *Desempeño docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel de Educación Básica*. Centro Educativo Colegio de Bachillerato Ciudad de Portovelo, del cantón Portovelo, Provincia de Oro, en el año lectivo 2013-2014, en el país de Ecuador. Recuperado de: [http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11373/1/Espinosa\\_Galarza\\_Gina\\_Fabiola.pdf](http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11373/1/Espinosa_Galarza_Gina_Fabiola.pdf)
- Huertas Pizarro, N. (2016). *Hábitos de estudio y rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de educación de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión – sede Huaral durante el año académico 2015*" de Perú. Recuperado de: <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LOGOS/article/download/1423/1393>
- López (2014). *La aplicación de la enseñanza lúdica y su influencia en el aprendizaje de la contabilidad en los estudiantes del tercer grado del ciclo de educación básica*" en la escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0235.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0235.pdf).
- Parra Juelas, M.P. (2016). *Influencia de las redes sociales en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de educación general básica, de la escuela de educación básica Catamayo*. Universidad Tecnológica Equinoccial de Ecuador. Recuperado de: [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/15713/1/68154\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/15713/1/68154_1.pdf).

Torres Gómez, B, E. (2017). *El aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel medio, se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad*. Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0443.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0443.pdf).

## **E-GRÁFIAS**

<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

<http://www.observatorio.org/comunicados/comun05.html>

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15333/becerra\\_vc.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/15333/becerra_vc.pdf?sequence=1)

<http://repositorio.udec.cl/bitstream/handle/11594/2463/Neira%20Carrasco.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

<https://www.monografias.com/trabajos70/medios-ensenanza-componentes-ensenanza-aprendizaje/medios-ensenanza-componentes-ensenanza-aprendizaje2.shtml>

<http://www.uniacc.cl/talón/antiguos/talonaquiles5/tal5-1>

## ANEXO 1



Escuela De Formación De Profesores De Enseñanza Media  
Licenciatura En La Enseñanza De Las Ciencias Económico-Contables

### Propuesta Educativa

Implementación de técnicas y herramientas lúdicas para superar las dificultades en la enseñanza de la contabilidad de sociedades y sus ramas en el ciclo diversificado de los estudiantes de la carrera de perito contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales “Carlota Raphael de Díaz” del municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá.

Bárbara Elena Herrera Barrios

Asesor:

Lic. Miguel Augusto López y López

Guatemala, noviembre 2019

## ÍNDICE

1. Introducción.....	71
2. Justificación.....	71
3. Fundamentos.....	73
4. Objetivos.....	76
5. Dosificación de contenidos.....	76
6. Implementación.....	77
7. Plan didáctico de ejecución.....	81
8. Evaluación.....	89
Referencias.....	90

## **1. Introducción**

En la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad, uno de los conceptos claves es la didáctica, debido a que su función dentro del proceso educativo es vital; estudios previos han determinado que lamentablemente a los docentes, durante su preparación profesional, no se les capacita correctamente en el uso de la didáctica y esto se ve reflejado en los estudiantes de todo el país, pero específicamente se observa en el desarrollo de la enseñanza de la contabilidad en los establecimientos educativos del Nivel Medio Ciclo Básico y Diversificado, en donde algunos estudiantes consideran la contabilidad como algo aburrido, tedioso y difícil de aprender, cuando en realidad la contabilidad es una ciencia dinámica e interesante, por esta razón es importante estudiar qué es didáctica e ir conociendo paso a paso los progresos y cambios que ésta ciencia ha tenido a través de la historia, para luego aplicarla y transmitirla a personas que se interesan por mejorar la calidad educativa.

## **2. Justificación**

La innovación constante en el medio educativo, en especial en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los distintos tópicos relacionados con las ciencias económicas y contables, demanda metodologías innovadoras que permitan adquirir aprendizajes basados en los contextos reales de la rama.

Observando que la enseñanza de la asignatura de Contabilidad y sus ramas a través de la historia, se ha desarrollado con una metodología tradicional, rígida y obsoleta. Este fenómeno en la actualidad demanda atención de los involucrados en la enseñanza de esta materia.

Lo anterior ha permitido que se tome en consideración la búsqueda de información relacionada con métodos, técnicas y herramientas para la enseñanza de la Contabilidad.

Para Bañol (2001), la definición de lúdica es “La lúdica: Entendida como una parte constitutiva del hombre manifiesta en todas las expresiones del ser humano que demanden de emociones orientadas hacia el goce, el disfrute, el solaz y que se dimensionan en el desarrollo humano de la persona” (párr. 5).

Hace referencia a un conjunto de actividades de expansión de lo simbólico y lo imaginario dentro de las cuales está el juego; se delimita en el discurso psicoanalítico por su relación con el placer y con la satisfacción de demandas instintivas con el ocio.

La lúdica desde la propuesta se asume como una dimensión del desarrollo humano, esto es, como una parte constitutiva en el desarrollo integral del hombre, tan importante como otras dimensiones históricamente aceptadas: la cognitiva, la afectiva, la sexual, la comunicativa y la moral.

Como dimensión del desarrollo humano, la lúdica se constituye en un factor decisivo para fortalecer el desarrollo del individuo, promoviendo que a mayores posibilidades de expresión y satisfacción lúdica corresponden mejores posibilidades de realización personal, bienestar e interacción social

La propuesta metodológica, tiende a ser un modelo metodológico innovador en la enseñanza de la Contabilidad y sus ramas, coadyuvará como herramienta didáctica para enseñar los tópicos de la Contabilidad General en el Nivel Medio Ciclo Básico y tendrá alcances en el Nivel Diversificado si el docente lo considera necesario.

Los beneficiados serán los estudiantes, profesores que imparten la materia de Contabilidad, las instituciones educativas del área comercial y los profesores que impartan el curso.

Con fundamento en lo anterior se plantean las interrogantes siguientes:

¿Cómo puede contribuir la aplicación de técnicas y herramientas lúdicas para la enseñanza de la Contabilidad y sus ramas en nivel medio ciclo básico y diversificado del área comercial?

¿En la actualidad, con qué técnicas y herramientas lúdicas cuenta el profesor de contabilidad para impartir los contenidos de Contabilidad y sus ramas?

### **3. Fundamentos**

#### **3.1 ¿Qué es didáctica?**

“La palabra –didáctica- procede del griego –didaskein-, que significa enseñar. En su sentido clásico es la ciencia y el arte de la enseñanza, de los métodos de instrucción”. (Nassif, 1979)

La didáctica es la disciplina pedagógica de carácter práctico y normativo que tiene por objeto la técnica de la enseñanza. Es el conjunto sistemático de principios, normas, recursos y procedimientos específicos que todo docente debe conocer y saber aplicar para orientar con seguridad a sus alumnos en el aprendizaje de la materia y en la adquisición de habilidades y destrezas teniendo a la vista las capacidades a desarrollar en ellos. Además, la didáctica establece sistemas específicos que permiten generar aprendizajes significativos; es decir, conocimientos que los estudiantes aprendan y no los olviden nunca porque tienen un significado importante para ellos.

Cabe mencionar que la didáctica se vale de métodos, técnicas, herramientas y estrategias, que permiten obtener una mejor enseñanza, pero también se debe resaltar que durante el proceso educativo aprenden todos los involucrados, tanto estudiantes como profesores; pero especialmente, los educandos aprenden con los compañeros de clase, pues es con ellos con quien se relaciona y comparte. El estudiante aprende para la vida y no para el momento; y que solo va a aprender lo que le interesa y lo que le es útil para su vida, por lo tanto, el

docente es el encargado de despertar este interés y enseñarle al estudiante las aplicaciones reales de la materia que está aprendiendo, en este caso de la contabilidad.

### **3.2 ¿Qué es método?**

Es una serie de pasos que permite llegar a un fin, en este caso efectiviza y facilita el aprendizaje significativo en los educandos. Es un elemento fundamental que representa todas aquellas actividades y acciones que se desarrollan para obtener un objetivo, la actividad de los profesores debe ser sustentada por un método, para que sea una actividad profesional, se valora mucho más el trabajo educativo cuando se emplea un método, que cuando se improvisa y el proceso es guiado por el ensayo y error.

### **3.3 Lúdica**

Lúdica proviene del latín ludus, Lúdica/co dicese de lo perteneciente o relativo al juego. El juego es lúdico, pero no todo lo lúdico es juego. La lúdica se entiende como una dimensión del desarrollo de los individuos, siendo parte constitutiva del ser humano. El concepto de lúdica es tan amplio como complejo, pues refiere a la necesidad del ser humano, de comunicarse, de sentir, expresarse y producir en los seres humanos una serie de emociones orientadas hacia el entretenimiento, la diversión, el esparcimiento, que nos llevan a gozar, reír, gritar e inclusive llorar en una verdadera fuente generadora de emociones.

Esto incluye la realización de actividades diversas que permitan desarrollar todos los tipos de inteligencias que estableció Howard Gardner, dentro de las cuales se mencionan: la lógica-matemática, lingüística, espacial, naturalista, musical, intrapersonal e interpersonal que juntas conforman la inteligencia emocional; esto establece que cada persona muestra habilidades e inteligencias distintas, por lo tanto el docente debe elaborar actividades en donde se involucre a cada una de estas, de lo contrario estaría favoreciendo únicamente a un grupo de estudiantes y el resto estarían sujetos a aprender de una manera que tal vez

sea muy complicada para ellos. Cabe señalar que estas inteligencias también se pueden adquirir en el transcurso de la vida, no se nace solamente con un tipo de inteligencia y los docentes pueden ir desarrollando cada una de ellas, haciendo uso de la lúdica.

La Lúdica fomenta el desarrollo psico-social, la conformación de la personalidad, evidencia valores, puede orientarse a la adquisición de saberes, encerrando una amplia gama de actividades donde interactúan el placer, el gozo, la creatividad y el conocimiento.

### **3.3.1 Técnica Lúdica**

La técnica Lúdica se puede decir: que es un conjunto de destrezas y habilidades que posee un profesor en el área educativa que le permiten, a través de diferentes tipos de juegos, generar en el estudiante un aprendizaje significativo.

En contabilidad se pueden emplear diversas técnicas lúdicas que favorecen el aprendizaje significativo; logrando con ello dominio y control sobre ciertos temas contables de difícil aprendizaje.

La contabilidad tal como se ha mencionado, es una verdadera experiencia de aprendizaje no de fácil comprensión; los estudiantes en su mayoría demuestran fobia por esta materia, argumentando que su metodología de enseñanza es muy rígida y monótona. Se ha podido establecer que si la contabilidad es de dominio difícil de comprensión es porque el modelo tradicional utilizado por los maestros para impartir materia ha perdido su validez parcialmente; por lo tanto, amerita introducir algunas variables que motiven el aprendizaje de la contabilidad. La sugerencia del proyecto se inclina a provocar con la técnica lúdica un aprendizaje ameno, que permita al estudiante entender el mensaje del profesor de contabilidad.

## 4. Objetivos

### Objetivo General

Contribuir con el diseño de estrategias del proceso enseñanza-aprendizaje del curso de contabilidad de sociedades y sus ramas, a través de la implementación de técnicas y herramientas lúdicas que permitan ser congruentes con los contenidos de la ciencia contable.

### Objetivos Específicos

Sugerir técnicas y herramientas lúdicas que favorezcan a docentes y estudiantes que imparten y reciben el curso de contabilidad, con el propósito de mejorar la calidad de la enseñanza y aprendizaje.

Establecer si las técnicas y herramientas lúdicas que se propondrán son viables para alcanzar la mejora de la enseñanza y aprendizaje de la contabilidad, que permita lograr niveles aceptables para su uso, conocimiento y aplicación.

Indicar paso a paso la aplicación de estrategias y técnicas lúdicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso de contabilidad de sociedades

## 5. Dosificación De Los Contenidos

Capacitación para docentes: se realizarán dos capacitaciones dirigidas a los docentes de contabilidad de sociedades en las cuales se explica cómo aplicar estrategias lúdicas para la enseñanza del curso.

Las técnicas lúdicas que se les explicarán a los docentes en las capacitaciones serán:

- Árbol de cuentas
- El Domino Contable
- Cuerda Contabl

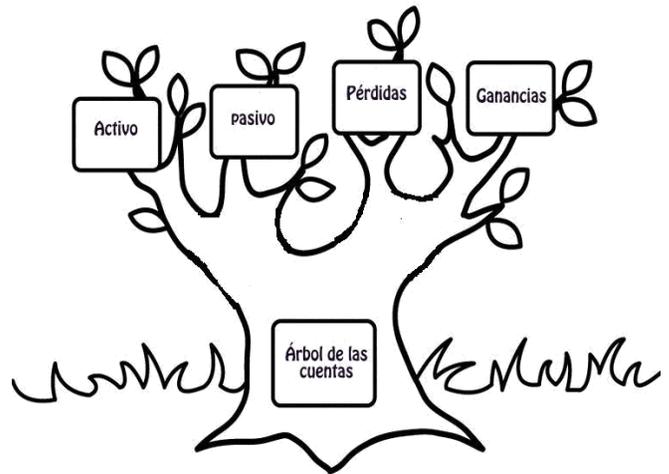
## 6. Implementación

Durante la primera capacitación se enseñará a los docentes como elaborar un árbol de cuentas y un domino contable.

### Árbol de Cuentas

#### Definición

Consiste en ir creando un árbol, utilizando para ello hojas y frutos elaborados creativamente, con los nombres de las diferentes cuentas contables. El árbol contendrá cuatro ramas, cada una representará una clasificación de las cuentas así: activo, pasivo, pérdidas y ganancias. El alumno irá colocando las hojas y frutos en la rama que corresponda.



#### Objetivos

Que el alumno comprenda la diferencia entre los cuatro grupos de clasificación de las cuentas contables y pueda clasificar las mismas en el grupo correcto.

#### Materiales

- Papel de colores o cartones reciclados para elaborar las hojas y frutos.
- Un cartel previamente elaborado con las ramas donde se irán colocando las hojas y los frutos.

#### Aplicaciones

Esta técnica puede utilizarse para desarrollar o evaluar las cuentas y sus clasificaciones, libro de caja, inventarios, cuentas corrientes y otros.

#### Actividades

Investigar las definiciones de las cuentas contables.

Se le entregarán a cada alumno una hoja o un fruto, el cual deberá colocar en la rama correspondiente, según su clasificación.

## El Dominó Contable

### Definición

Es un juego de mesa en el que se emplean unas fichas rectangulares, divididas en dos cuadrados, cada uno de los cuales lleva el nombre de un concepto. También hay fichas dobles que llevan en ambos cuadrados el nombre del mismo concepto. Se coloca una ficha sobre la mesa el primer equipo deberá colocar una ficha que contenga el mismo nombre de cualquiera de las dos orillas de la ficha o las fichas que se encuentren en la mesa. Si no se tiene una ficha para continuar deberá tomar una de las que están reservadas en la mesa,

DEUDORA	ACTIVO	PASIVO	DISMINUYE HABER
ACREEDORA	PASIVO	DEUDORA	ACREEDORA
AUMENTA DEBE	PASIVO	AUMENTA DEBE	AUMENTA HABER
ACTIVO	DISMINUYE HABER	ACREEDORA	ACTIVO
INGRESO	INGRESO	GASTO	ACTIVO
GASTO	INGRESO	GASTO	INGRESO

si la ficha tomada tampoco tiene el nombre necesario el equipo conservará dicha ficha y esperará nuevamente su turno

### Objetivo

Desarrollar el pensamiento analítico-contable en los estudiantes.

### Materiales

Cartulina o madera para la confección de las fichas de dominó.

### Aplicaciones

Puede aplicarse en el desarrollo de temas económicos y contables en general.

### Actividades

Para desarrollar el tema de “Estados financieros”.

- a) Anticipadamente el docente o los estudiantes deberán elaborar las fichas de dominó.
- b) Las fichas contendrán el nombre de una cuenta, la naturaleza del saldo o una regla para debitar o acreditar. La combinación entre activo, pasivo, gasto, ingreso, deudora, acreedora, + debe, - haber, - debe, + haber.
- c) Se forman equipos con la misma cantidad de estudiantes.
- d) Se reparten las fichas dentro de los equipos, procurando que queden unas fichas sin utilizar y sin que se vea el nombre de las cuentas sobre la mesa.
- e) Se asignan los turnos de participación.
- f) Gana el equipo que se quede sin ninguna ficha en su poder.

Durante la segunda capacitación se les explicara a los docentes como elaborar una cuerda contable.

### **Cuerda Contable**

#### **Definición**

Consiste en ir pasando debajo de cuerda sin ser alcanzado por la misma.

#### **Objetivo**

Que el estudiante relacione los diferentes conceptos de las cuentas contables con su definición y clasificación.

#### **Materiales**

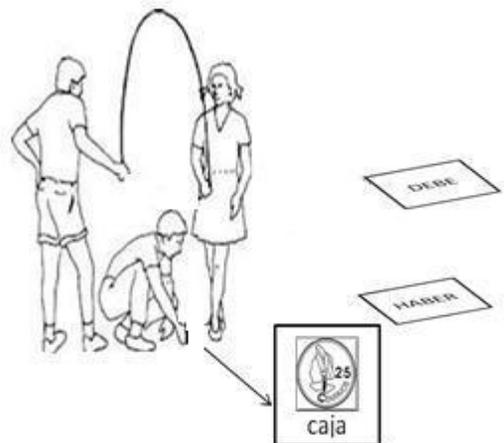
Cuerda, cartulina, crayones, lápiz, borrador, sacapuntas, recortes.

#### **Aplicaciones**

Este juego lúdico puede ser utilizado en el desarrollo de varios temas contables, como, por ejemplo: libros contables, cuentas, estados financieros y otros.

#### **Actividades**

Para desarrollar el tema de Clasificación de cuentas.



- a) Previamente el docente elaborará tarjetas de 7 x 7 cms. Conteniendo la imagen de las cuentas.
- b) Se entregará una tarjeta a cada estudiante.
- c) Adicionalmente se elaborarán dos tarjetas con la palabra “cuerda” las cuales serán entregadas de la misma forma y a quien le toque le corresponderá mover la cuerda.
- d) El docente leerá la definición de la cuenta y el estudiante que tenga la imagen de la cuenta, deberá pasar por abajo de la cuerda en movimiento sin que sea tocada por ella, si la cuerda lo toca tendrá una segunda oportunidad, si no logra pasar nuevamente, deberá sustituir a uno de los dos estudiantes que están moviendo la cuerda.
- e) Los estudiantes que pasen la cuerda se colocarán en el lugar que le corresponde según su cuenta (debe / haber).

## 7. Plan didáctico de ejecución

Competencia: comprende nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje para que el estudiante mejore su rendimiento académico en el curso de Contabilidad de Sociedades.

Indicador de Logro	Contenidos declarativos	Contenidos procedimentales	Contenidos actitudinales	Tiempo	Recursos
Utilizar estrategias lúdicas para enseñar el curso de contabilidad de sociedades	Árbol de cuentas Domino Contable Cuerda Contable	Durante las capacitaciones se realizarán diversas actividades en las cuales los docentes pondrán a Se explica a los docentes en qué consiste cada estrategia Se entrega material para trabajar Aplican el conocimiento de manera simbólica.	El docente pondrá en práctica con los estudiantes lo aprendido durante las capacitaciones.	Dos sesiones de capacitación con duración de 4 horas cada una.	Cuerda, cartulina, crayones, lápiz, borrador, sacapuntas, recortes. Cartulina o madera para la confección de las fichas de dominó. Papel de colores o cartones reciclados para elaborar las hojas y frutos.

## 8. Evaluación

La evaluación se realizará durante el proceso, para la cual se necesita la siguiente guía de observación.

No.	Aspectos a evaluar	Nunca	A veces	Casi siempre	siempre
1	Utiliza la creatividad al trabajar				
2	Su trabajo es limpio y ordenado				
3	Redacta de manera correcta				
4	Sigue de manera puntual los procedimientos establecidos				
5	Al momento de presentar el trabajo final, es comprensible la explicación del mismo				

## REFERENCIAS

- Chamorro M. A. (204). Técnica del juego de Billetes y Monedas, Universidad de San Carlos De Guatemala.
- Ponce de Véliz. M. M. (2012). PEMEM. De la zona 3 del Municipio de Mixco. Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Especializados en Matemática y Física.
- Ruíz Orellana A. E. (2003). Diccionario de Términos Contables.
- Torres Maldonado, H. y Girón Padilla, D. A. (2000) Didáctica General. Volumen 9
- Universidad Mariano Gálvez de Guatemala (2013). Técnicas para el aprendizaje de adultos. Facultad de Humanidades. Maestría en Educación. Especialidad en Docencia Superior. Sede Chimaltenango.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2013). Apuntes de Contabilidad General, Curso de Contabilidad General.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2014). La Lúdica en la Enseñanza, Trabajo grupo No. 11, Curso Didáctica Especial de la Contabilidad, Profesorado de Enseñanza Media en Ciencias Económico Contables.
- Universidad de San Carlos de Guatemala. (2014) Seminario Técnicas y Herramientas Didácticas para la Enseñanza de la Matemática en el Tercer Grado de Educación Básica del Instituto

**Egrafía**

[http://iesordonosegundo.centros.educa.jcyl.es/sitio/upload/Microsoft\\_Word\\_\\_Tema\\_.pdf](http://iesordonosegundo.centros.educa.jcyl.es/sitio/upload/Microsoft_Word__Tema_.pdf)

<http://www.definicionabc.com/social/ludico.php>

<http://es.slideshare.net/yomairaromero/76533806-tecnicasludicas>

<http://es.slideshare.net/annapelayo/57-unicef-dinamicas-de-juego>

<http://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/26000/1093/1/T-ULEAM-053-0002.pdf>

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/oaiart?codigo=2860341>

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/cont/article/view/16336/14169>

## ANEXO 2



**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**  
**licenciatura en la enseñanza de las ciencias económico-contables**



**Encuesta para estudiantes**

Bárbara Elena Herrera Barrios, estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, como parte del proceso de graduación de la carrera Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico-Contables, teniendo el tema de Tesis ***“El Rendimiento académico en el curso de contabilidad de Sociedades en la carrera de Perito Contador”***; solicito su colaboración en responder las preguntas que le presento a continuación, sabiendo que las mismas serán confidenciales y con fines exclusivos de investigación.

**Instrucciones:** Marcar con una **X** la respuesta que considere conveniente.

1. ¿Le gusta la carrera de Perito Contador?

Si  No

Por Qué \_\_\_\_\_

2. ¿Le parece la manera de explicar de su docente de contabilidad de sociedades?

Si  No

Por Qué \_\_\_\_\_

3. ¿Le gusta el curso de Contabilidad de Sociedades?

Si  No  P

or Qué \_\_\_\_\_

4. ¿Cuál es la actividad económica principal de su familia?

Agricultura  Pesca  Corte y Confección

Transporte  Panadería  Artesanías

Albañilería  Empleado en relación de dependencia  
 Otros

Especifique \_\_\_\_\_

5. ¿Cuántas personas conforman su familia nuclear; papá, mamá e hijos?

1 a 3  3 a 6  6 a 12  12  más

6. ¿Dónde se encuentra ubicada su vivienda?

Área Rural  Especifique colonia \_\_\_\_\_

Área Urbana  Especifique Sector \_\_\_\_\_

7. ¿Le gustaría que se realicen algunos cambios en la manera de impartir el curso de Contabilidad de Sociedades?

Si  No

Por Qué

\_\_\_\_\_

8. ¿Cuántos centros educativos de ciclo diversificado del sector oficial existen cerca de la ubicación de su vivienda?

1  2  3  Otros \_\_\_\_\_

9. ¿Qué Carreras ofrece el sector oficial en el ciclo diversificado cerca de la ubicación de su vivienda?

Bachillerato en ciencias y letras con orientación en educación

Bachillerato en ciencias y letras con orientación en turismo

Secretariado Bilingüe

Perito Contador

Magisterio de educación Infantil

Bachillerato en ciencias y letras

Otros  Especifique: \_\_\_\_\_

10. ¿Cómo calificaría en general la forma en la que su profesor o profesora de contabilidad le imparte clases?

Excelente  Muy Bueno  Bueno  Regular  Malo

Por Qué

- 
11. ¿Su profesor o Profesora de contabilidad le dedica el tiempo suficiente para aclararle dudas de lecciones no comprendidas en clase?

Si  No

Por Qué \_\_\_\_\_

- 
12. ¿Cumple con tareas asignadas por su profesor dentro del aula?

Si  No

Por Qué \_\_\_\_\_

- 
13. ¿Qué técnicas utiliza su profesor o profesora para acumular punteos en el curso de contabilidad de sociedades?

Ejercicios grupales  Ejercicios individuales  Juegos

Pruebas Objetivas  Estudios de Casos  Otros

Especifique: \_\_\_\_\_

14. ¿Cómo considera usted que aprende mejor? Por Medio de:

Imágenes  Ejercicios prácticos  Juegos

Sonidos  Teoría o textos  Otros

Especifique: \_\_\_\_\_

15. ¿Cuáles son los factores que más influyen en su rendimiento académico?

La relación con sus padres  El dominio del docente  Alimentación

Economía Familiar  La relación con el docente  Otros

Especifique: \_\_\_\_\_

## ANEXO 3



Universidad de San Carlos de Guatemala



Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media  
licenciatura en la enseñanza de las ciencias económico-contables

**Entrevista Semi estructurada para profesores**

Bárbara Elena Herrera Barrios, estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, como parte del proceso de graduación de la carrera Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico-Contables, teniendo el tema de Tesis ***“El Rendimiento académico en el curso de contabilidad de Sociedades en la carrera de Perito Contador”***; solicito su colaboración en responder las preguntas que le presento a continuación, sabiendo que las mismas serán confidenciales y con fines exclusivos de investigación.

Instrucciones: Marcar con una X la respuesta que considere conveniente.

1. ¿Cuántos años de experiencia tiene impartiendo el curso de Contabilidad de Sociedades?

1 a 3       3 a 6       6 a 12       12 ó más

2. ¿De las siguientes metodologías cuáles utiliza para impartir el curso de contabilidad de Sociedades?

Ejercicios grupales       Ejercicios individuales       Juegos

Pruebas Objetivas       Estudios de Casos       Otros

Explique \_\_\_\_\_

3. ¿Cuántas tareas del curso de contabilidad de sociedades deja por semana?

1 a 3                                      3 a 5                                      5 ó más

Por qué \_\_\_\_\_

4. ¿Cuál es la mayor dificultad que detecta según su experiencia docente para que los estudiantes asimilen el curso de Contabilidad de Sociedades?

Explique: \_\_\_\_\_

5. ¿Conoce el ambiente familiar de la vida de sus estudiantes?

Si\_\_\_\_\_no\_\_\_\_\_

Por qué:\_\_\_\_\_

6. ¿Los estudiantes entregan tareas e informes en la fecha que fue solicitado?

Si No

Por Qué

7. ¿De las siguientes herramientas o medios cuales utiliza para impartir su curso?

Imágenes

Ejercicios prácticos

Juegos

Sonidos

Teoría o textos

Otros

Especifique:

8. ¿Dedica usted algún tiempo extra para resolver dudas de estudiantes que se les dificulta comprender en clase?

Siempre

A Veces

Nunca

Especifique:

9. ¿Cuántas veces en un bloque regular lo visitan los padres de familia para consultar el rendimiento académico de sus hijos en el curso de contabilidad?

1 a 3

3 a 5

5 o más

Especifique

10. ¿Cuáles son los métodos que utiliza si un estudiante incumple con tareas?

Dialogo

Remedial

Castigo

Otros

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**  
**licenciatura en la enseñanza de las ciencias económico-contables**

**Lista de Cotejo-Observación**

Bárbara Elena Herrera Barrios, estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, como parte del proceso de graduación de la carrera Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico-Contables, teniendo el tema de Tesis ***“El Rendimiento académico en el curso de contabilidad de Sociedades en la carrera de Perito Contador”***.

No.	Preguntas	Si	No	Observaciones. Explique o amplíe la respuesta
1	Los docentes conocen la malla curricular del curso de Contabilidad de Sociedades			
2	Tiene planificación de contabilidad de sociedades por Bloque			
3	Tiene planificación de contabilidad de sociedades semanal			
4	Las actividades planificadas en las semanas y bloques se realizan a cabalidad			
5	El docente utiliza las herramientas de evaluación en el aula			
6	Existe una biblioteca en el centro educativo			
7	Cuentan los docentes con material didáctico			
8	Los docentes conocen los factores por los cuales los estudiantes tienen resultado no promovido en el curso de contabilidad de sociedades			
9	Existe un listado de control de alumnos cursantes de contabilidad de sociedades			
10	El clima escolar es idóneo para el estudiante			

## ANEXO 5



Universidad de San Carlos de Guatemala



Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media  
licenciatura en la enseñanza de las ciencias económico-contables

**Escala de Rango-Análisis Comparativo**

Bárbara Elena Herrera Barrios, estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, como parte del proceso de graduación de la carrera Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico-Contables, teniendo el tema de Tesis ***“El Rendimiento académico en el curso de contabilidad de Sociedades en la carrera de Perito Contador”***.

No.	Contenido	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Debe Mejorar
1	La motivación del docente hacia el estudiante de contabilidad de sociedades				
2	Las notas obtenidas por los estudiantes de contabilidad de sociedades				
3	La asimilación del curso de contabilidad de sociedades por los estudiantes				
4	Tono adecuado de voz del docente				
5	Desarrollo de la clase de acuerdo a planificación diaria				
6	Metodología utilizada por el docente				
7	Buenas relaciones entre maestros, padres de familia y estudiantes				
8	Establece y mantiene normas de sana convivencia				
9	Retroalimenta a los estudiantes de manera positiva				
10	Los estudiantes se sienten en libertad de emitir opiniones y sugerencias				