

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-
como herramienta de aprendizaje en Contabilidad

Elva Patricia Cortez Quevedo

Asesor:
Lic. Miguel Augusto López y López

Guatemala, noviembre 2019



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-
como herramienta de aprendizaje en Contabilidad

Estudio realizado con estudiantes de cuarto perito contador de la Escuela
Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo,
Departamento de Guatemala

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de
Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Elva Patricia Cortez Quevedo

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guatemala, noviembre 2019

AUTORIDADES GENERALES

M.Sc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a.i.de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Secretaria Académica a.i. de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
Lic. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Maynor Ernesto Elias Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Presidente
Lic. Erwin Antonio Monterroso Rosado	Secretario
M.A. Luisa Eugania Tobar Lima	Vocal

Guatemala, 30 de agosto de 2019

M.Sc
Haydeé Lucrecia Crispín López
Secretaria Académica
EFPEM

Apreciable maestra Crispín López:

En mi calidad de asesor, el trabajo de graduación denominado: “Las tecnologías de la información y la comunicación -TIC- como herramienta de aprendizaje en Contabilidad”. Correspondiente a la estudiante: Elva Patricia Cortez Quevedo con carné de identificación No. 201115221 de la carrera de Licenciatura en Ciencias Económico Contable.

Manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración de dicho trabajo y la revisión realizada al informe final, evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajo. Por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para realizar el examen público.

Atte.

Lic. Miguel A. López y López
Colegiado Activo No.21,424
Asesor Nombrado



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-

La infrascrita Secretaria Académica a.i. de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado **“Las tecnologías de la información y la comunicación -TIC- como herramienta de aprendizaje en Contabilidad.** Presentado por el (la) estudiante **Elva Patricia Cortez Quevedo** carné No. 201115221, de la Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

CONSIDERANDO

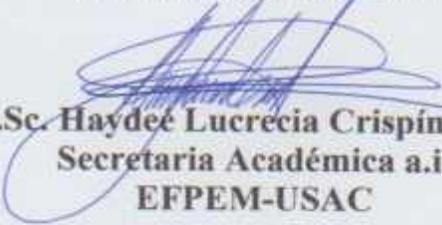
Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los doce días del mes de noviembre del año dos mil diecinueve.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.Sc. Haydee Lucrecia Crispin López
Secretaria Académica a.i.
EFPEM-USAC



Ref. SAOIT100-2019
C.c.Archivo
HLCL/mglc.

DEDICATORIA

A:

Dios por ser el centro de mi vida y el que me da la inteligencia y sabiduría, por guiarme a través de su santo espíritu, concediéndome paciencia y perseverancia para lograr alcanzar mis metas con éxito. Gracias por todas las bendiciones.

Mis padres Octavio Morales y Elva Quevedo, por estar siempre a mi lado ayudándome y apoyándome en todo lo que pueden, y sobre todo a ti mamita por ayudarme con mis hijos. ¡Los amo!

Mi amado esposo David Chavarria por su amor, paciencia y apoyo incondicional que siempre me ha brindado, gracias por motivarme para alcanzar esta meta y estar a mi lado en los buenos y malos momentos. ¡Te amo!

Mis hijos Erika, Randol y Fernanda Chavarria, por darme de su tiempo cuando les pertenecía y por ser mi motivación para culminar esta meta. ¡Los amo!

Mis hermanas Evelyn Quevedo y Vanesa Morales por su amor, su motivación y por estar siempre a mi lado. ¡Las amo!

Mi cuñado y mis sobrinos Erick Torres, Jeremy Torres y Genesis Torres por su amor incondicional. ¡Los amo!

Las autoridades y personal de EFPEM por contribuir a mi formación académica y personal, inmensamente muy agradecida.

La Universidad de San Carlos de Guatemala por ser mi querida casa de estudios y mi Alma Mater.

AGRADECIMIENTOS

A:

Mis pastores Juan y Aura de Berganza por sus oraciones, consejos y ánimo que me brindaron cada día, bendiciones para ustedes también.

Lic. Miguel Augusto López y López por su asesoría, su apoyo, accesibilidad, paciencia y consejos que me brindó en este proceso. ¡Bendiciones!

El tribunal examinador por sus consejos, su tiempo y contribuir al estudio con sus observaciones y sugerencias. ¡Bendiciones!

Mis compañeros de Licenciatura Carlos Alvarez, Rosa Jerez, Luis Morales, Bárbara Herrera, por los gratos momentos compartidos y brindarme su más sincera amistad. ¡Bendiciones para cada uno!

La Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo por brindarme su colaboración e información al estudio.

A usted que se ha tomado el tiempo para darle lectura a este estudio, muchas bendiciones.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo principal contribuir con la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo en la importancia de la contabilidad automatizada como herramienta tecnológica en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad de los alumnos de cuarto grado de la carrera de perito contador.

El estudio también busco identificar las herramientas tecnológicas que los profesores implementan para la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad. La población fue de 113 alumnos y 2 profesores del área contable, obteniendo los datos a través de una encuesta y una entrevista estructurada, que se aplicó a la población de estudio de dicha escuela.

Los resultados obtenidos concluyen que los profesores no implementan ninguna herramienta tecnológica en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, a pesar que la escuela cuenta con computadora y cañonera siendo estas las más accesibles dentro del establecimiento educativo.

ABSTRACT

The main objective of this study was to contribute to the National School of Commercial Sciences of the municipality of San Raymundo in the importance of automated accounting as a technological tool in the teaching-learning of accounting for fourth-grade students in the career of expert accountant.

The study also sought to identify the technological tools that teachers implement for the teaching-learning of accounting. The population was 113 students and 2 professors from the accounting area, obtaining the data through a survey and a structured interview, which was applied to the study population of that school.

The results obtained conclude that teachers do not implement any technological tool in the teaching-learning of accounting, despite the fact that the school has a computer and a gunboat, these being the most accessible within the educational establishment.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
--------------	---

CAPÍTULO I

PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1	Antecedentes	5
1.2	Planteamiento del problema	12
1.3	Objetivos	14
1.4	Justificación de la investigación	14
1.5	Hipótesis	16
1.6	Variables	17
1.7	Tipo de la investigación	19
1.8	Metodología	19
1.9	Población y Muestra	20
1.10	Tratamiento y procesamiento de datos	22

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje de la contabilidad	23
2.2	Proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad	31

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC- como herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje de la contabilidad	40
3.2	Proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad	49

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje de la contabilidad	60
4.2	Proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad	66
	CONCLUSIONES	74
	RECOMENDACIONES	75
	REFERENCIAS	76
	ANEXOS	83

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1	Uso de herramientas tecnológicas para enseñar la contabilidad	42
Gráfica No. 2	Uso de computadora, teléfono para realizar tareas en el área de contabilidad	45
Gráfica No. 3	Programas de Microsoft Office para la realización de tareas en contabilidad.	46
Gráfica No. 4	Tiene internet o wifi en su casa para realizar tareas	48
Gráfica No. 5	Tipo de dispositivo tecnológico que utiliza para realizar tareas	51
Gráfica No. 6	Uso de computadora y cañonera en la enseñanza de la contabilidad dentro del salón de clases	52
Gráfica No. 7	Importancia de la tecnología como una computadora o teléfono para mejorar la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad.	55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1	Matriz de variables	17
Tabla No. 2	Muestra de la población	21
Tabla No. 3	Concepciones de las -TIC-	24
Tabla No. 4	Posibilidades que ofrecen las -TIC- a la formación	26
Tabla No. 5	Papel y beneficios de la tecnología desde la perspectiva de la Comunidad Académica Internacional	38
Tabla No. 6	Recursos tecnológicos implementados para impartir el curso de contabilidad.	43
Tabla No. 7	Implementa laboratorio de computación en la enseñanza de la contabilidad.	44
Tabla No. 8	Habilidades para realizar actividades con herramientas tecnológicas en contabilidad.	53
Tabla No. 9	Importancia de las computadoras, teléfonos, internet en la enseñanza-aprendizaje en contabilidad	56
Tabla No. 10	Beneficios que se obtienen al utilizar la computadora, teléfono, internet, wifi para la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad.	57
Tabla No. 11	Beneficios que se obtienen al utilizar herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad.	58

INTRODUCCIÓN

En la actualidad se ha vuelto una necesidad el poder contar con la tecnología como parte necesaria de la vida cotidiana y a través de ella se logra comunicarse, obtener información, productos y servicios que satisfagan las necesidades y deseos. Cada día toman diferentes protagonismos en las actividades cotidianas del ser humano, por lo cual surge la necesidad de saber aprovechar e implementar las diferentes herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje.

Con el objetivo de avanzar en la educación, surge la necesidad de entender en qué etapa se encuentran las diferentes tecnologías en la aplicación de la educación, para ayudar a la enseñanza aprendizaje que se les entrega a los alumnos. La investigación de esta problemática se refiere al tema de Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramienta de aprendizaje en contabilidad, con el objeto de contribuir a la enseñanza-aprendizaje utilizando las diferentes herramientas tecnológicas en el área. En calidad de profesora y con criterio innovador se espera mejorar y fortalecer la educación, en especial en el área de Contabilidad, por tal motivo es indispensable promover la utilización de las diferentes herramientas tecnológicas para lograr un cambio en la enseñanza-aprendizaje.

El propósito de esta investigación es dar un aporte significativo que contribuya a fortalecer y fomentar la calidad de la educación, en el desarrollo de las clases de contabilidad, para que sea aceptada por los alumnos. Se espera que a través de la utilización de las diferentes herramientas tecnológicas se mejoren los aprendizajes, destrezas y habilidades en los profesores como en los alumnos.

La presente investigación contiene cuatro capítulos, los cuales son:

Capítulo primero titulado “Plan de Investigación”, incluye antecedentes, integrado por tesis relacionadas a la problemática de esta investigación. Así mismo, el planteamiento del problema señala que hoy en día las instituciones educativas incluyen las -TIC- en el curso de computación, sustituyendo la mecanografía (máquinas de escribir), por lo cual sólo en ese curso utilizan las diferentes herramientas tecnológicas debiendo utilizarlas en todos los demás cursos.

Los objetivos: identificar las herramientas tecnológicas que utilizan los profesores en la enseñanza-aprendizaje en contabilidad y establecer cuáles son los beneficios que aportan las herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, justificación con la importancia de las diferentes herramientas tecnológicas, se espera alcanzar un avance donde se logre la motivación de los alumnos en utilizar los diferentes medios tecnológicos para su aprendizaje en el área de contabilidad, las variables de esta investigación son las herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad y el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, tipo de investigación es descriptiva e inductiva, es decir relatan una situación lo más específico posible, exponiendo sus propiedades o características, dimensiones, formas y relaciones observables, se usa la técnica de la observación no participante, entrevista estructurada y la encuesta para recolectar la información necesaria para dar las conclusiones respectivas a este estudio, trabajo de investigación realizado del uno de agosto del dos mil dieciocho al quince de mayo del dos mil diecinueve, la población, objeto de estudio de esta investigación son los alumnos de cuarto perito y profesores del área contable de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del municipio de San Raymundo.

Capítulo segundo titulado “Fundamentación Teórica”, dónde se han desarrollado los temas que son la base teórica que sustentan la investigación realizada entre ellos: Herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, la aplicación de herramientas tecnológicas, Microsoft Office para la enseñanza-

aprendizaje, el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, habilidades para realizar actividades de enseñanza-aprendizaje utilizando la tecnología, beneficios que se obtienen en el aprendizaje de la contabilidad utilizando la tecnología, entre otros.

En el tercer capítulo se presentan y describen los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados en el trabajo de campo dentro de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del municipio de San Raymundo, con los sujetos que conformaron la población de estudio. Dando como resultado que son importantes las herramientas tecnológicas y dentro del establecimiento educativo se cuenta únicamente con computadoras y cañonera, de las cuales no se implementan en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad por el tiempo que tiene cada profesor para impartir el curso es muy limitado y no da tiempo a que ellos las utilicen, sin embargo los alumnos opinan que si los profesores las utilizaran el aprendizaje que obtendrían sería más significativo ya que utilizan la tecnología y en el siglo XXI en el cual se vive se debe de estar a la vanguardia de los cambios que hay.

En el capítulo cuarto y último se procedió a analizar y discutir los resultados detallados en el capítulo anterior, donde se confronta dichos resultados con la teoría encontrada en el segundo capítulo y en los antecedentes. Es decir, se hace un análisis crítico de los datos y hallazgos del autor con las teorías o investigaciones realizadas por otros autores. Al final del capítulo se incluyen las conclusiones de acuerdo con los objetivos de investigación llegando a la conclusión que en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del municipio de San Raymundo los profesores no utilizan herramientas tecnológicas para la enseñanza de la contabilidad debido a que los períodos de clase son muy cortos y optan por no usarlas porque manifiestan que no les da tiempo. Ello conduce a que los profesores le resten importancia en la enseñanza-aprendizaje y, por consiguiente, el reto por utilizar las herramientas tecnológicas dentro del salón es mayor por el tiempo que se tiene para impartir el curso de contabilidad.

Al final se presenta la propuesta educativa con el título de “Contabilidad automatizada con la implementación de herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje”, dirigida a los alumnos de cuarto grado de la carrera de perito contador de la Escuela Nacional de Comercio del Municipio de San Raymundo con el fin de contribuir en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad.

CAPÍTULO I

PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes

La idea original que motiva este estudio surge de los cambios tecnológicos que se producen a nivel mundial, de tal manera hace que los docentes entren en un análisis de querer aplicar la Tecnología de la Información y la Comunicación -TIC- como una herramienta para la enseñanza-aprendizaje en el área de Contabilidad y no sólo en esta área, sino en cualquier curso para que el alumno encuentre una motivación diferente ante la enseñanza-aprendizaje. Desde los siglos XIX y XX empieza a existir la influencia de medios informáticos masivos (prensa, televisión, cine, etc) y la aparición de medios de comunicación (teléfono o radio), pero “en el siglo XXI se implementan las TIC en los diferentes países, tanto en hogares como en las escuelas”, según el Informe sobre la implantación y el uso de las TIC en los centros de educación primaria y secundaria. (UNESCO, 2013). Según la fundación Santillana se debe <vencer la resistencia> de los docentes, significa no sólo que ellos aprendan a manejar los equipos, sino que aprendan a utilizarlos con propósitos educativos y lograr así la incorporación de la tecnología al trabajo diario del aula. En ese sentido se han realizado estudios diversos abordando el tema de la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC- como herramienta de aprendizaje y han surgido resultados, dentro de los cuales se encuentran los siguientes:

✓ Abril y Acosta (2015). de la Universidad Libre de Colombia Facultad de Ciencias de la Educación, en la Tesis “Aplicación de las TIC como herramienta didáctica para la enseñanza-aprendizaje de la técnica básica del Balonmano con los niños del grado quinto del colegio Nydia Quintero Turbay I.E.D.”.

Investigación que su objetivo principal es determinar la incidencia de la herramienta didáctica para la enseñanza-aprendizaje de la técnica básica del balonmano por medio de las (TIC), en el quinto grado de primaria del colegio Nydia Quintero de Turbay I.E.D. La metodología utilizada fue el método de investigación-acción que proporciona la evidencia relevante para el desarrollo de una práctica inclusiva y educacional. Se llega a la conclusión de que los estudiantes no tenían conocimiento sobre el deporte del balonmano, se decide diseñar una herramienta didáctica por medio de las TIC que contribuya a la enseñanza-aprendizaje de la técnica básica del balonmano, elaborando una planeación en donde se busca el desarrollo de la técnica básica.

✓ Alarcón, Ramírez y Vilchez (2014). En su tesis titulada “Las Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC- y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013, de la Universidad Nacional de Educación, Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, departamento académico de Lenguas Extranjeras, Lima-Perú.

Establecieron como objetivo general determinar la relación existente entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, Chosica 2013. El tipo de investigación utilizado en esta investigación fue la sustantiva. En la investigación la muestra a tomar fue la población completa de 22 estudiantes. El resultado obtenido en esta investigación permite describir la presentación de una proporción de estudiantes con tendencia de uso adecuado de las tecnologías de la información y comunicación, que representa el 59.1%, sólo el 36.4% de los estudiantes presentan un nivel de uso poco adecuado.

✓ Alegría (2015) en la Tesis titulada “Uso de las -TIC- como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos” de la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Licenciatura en Educación y Aprendizaje, Guatemala, Guatemala. Su objetivo principal es establecer en qué forma los estudiantes del nivel básico del Colegio Capouilliez utilizan las -TIC- como estrategias de aprendizaje. La metodología utilizada es de enfoque cuantitativo, no experimental y de diseño transversal descriptivo. A la conclusión que se llegó en esta tesis es que los estudiantes del nivel básico del Colegio Capouilliez usan en gran medida las herramientas tecnológicas -TIC- únicamente cuando sus profesores así se lo indican casi nunca lo realizan por iniciativa propia. Los estudiantes utilizan una variedad de -TIC- que se encuentran en la red (internet) para realizar presentaciones o entregar trabajos de diferentes materias de una manera innovadora.

✓ Astudillo (2015). Tesis “Metodología utilizada por el docente de contabilidad y su influencia en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Jaime Roldós Aguilera, del Cantón Montalvo, Provincia de los Ríos” de la Universidad Técnica de Babahoyo, Facultad de Ciencias Jurídicas, Sociales y de la Educación Carrera de Comercio y Administración, Ecuador.

El objetivo principal es determinar la metodología utilizada por el docente de contabilidad en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa Jaime Roldós Aguilera, del Cantón Montalvo, Provincia de Los Ríos. Muestra aplicada a 17 estudiantes y 6 docentes del segundo año de bachillerato de especialidad de contabilidad. El tipo de investigación es Descriptiva, documental o bibliográfica. En este estudio se llegaron a las siguientes conclusiones: las metodologías empleadas por el profesor de contabilidad, no están de acuerdo a los requerimientos del mundo. La falta de estrategias metodológicas incide en el proceso de enseñanza aprendizaje de la

asignatura de Contabilidad. Los docentes deben actualizar sus conocimientos de una manera constante que pueda estar al día con las normas de enseñanza.

✓ Boillos (2016). De la Universidad de Valladolid de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, en la Tesis “Herramientas -TIC- en la enseñanza de Contabilidad” de Máster de Profesorado en Educación Secundaria, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Especialidad en Economía. Investigación que tenía como objetivo principal es mostrar la implantación de las -TIC- en la educación actual, y más específicamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las áreas de economía y administración dónde se imparte esta disciplina. Investigación siguiendo una metodología deductiva que permita partir de los análisis teóricos anteriores llegando a la conclusión de que estamos en los inicios de una nueva era educativa. La nueva tecnología lo están redefiniendo todo, y la educación y la enseñanza no pueden quedarse fuera. No quiere decir que los antiguos métodos y procedimientos deban desaparecer ni que estén mal, pero tampoco que haya que tener miedo a lo nuevo.

✓ Castro (2016). Tesis titulada “La influencia de las -TIC- en el aprendizaje de matemática” de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, Quiché, Guatemala, Tesis de Licenciado en la Enseñanza de la Matemática y la Física, hace referencia a uno de sus objetivos determinar el aprendizaje de la matemática que tienen los estudiantes de Segundo Básico del Instituto Fe y Alegría No. 11 JM Zacualpa, Quiché; después de usar herramientas tecnológicas -TIC- en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Utilizando la muestra total de la población por ser menor que 100. El tipo de investigación es de tipo cualitativa-descriptiva. Obteniendo como resultado las siguientes conclusiones: se determinó que el aprendizaje de los estudiantes de segundo básico “B” del Instituto Fe y Alegría No. 11 jornada Matutina, después de usar las -TIC- en el proceso de aprendizaje, supera en un porcentaje aproximado de 26.36% en aprobar un examen en comparación a

segundo “A” en donde no se aplicó las herramientas tecnológicas, se identificó que los docentes al usar las TIC en el aprendizaje de los estudiantes además de obtener mejores resultados, notan que los estudiantes demuestran mayor interés al curso.

✓ Maldonado (2014). Tesis titulada “Uso de las -TIC- como estrategia didáctica en el proceso enseñanza de la Geografía en 4º, 5º y 6º grado de Educación Básica de la Escuela Nacional Mixta Matilde Córdova de Sauzo de Trujillo, Colón. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras Vicerrectoría de Investigación y Postgrado Dirección de Postgrado. Maestría en Formación de Formadores de docentes para educación básica. El objetivo es analizar la influencia que ejercen las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, como estrategia para la enseñanza de la Geografía en 4º, 5º y 6º grado de Educación Básica de la Escuela Normal Mixta Matilde Córdova de Sauzo de la ciudad de Trujillo departamento de Colón. Tiene un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo. Muestra a estudiar 82 alumnos entre ellos 12 docentes. Conclusiones alcanzadas en esta investigación: que la presencia de la tecnología en la enseñanza son medios que se admiten como estrategias y estas en si también admiten una gran variedad de metodologías y estrategias. Cualquier iniciativa de cambio tecnológico dependerá del grado de satisfacción lograda tanto en los estudiantes, por una parte y en el docente por otra.

✓ Morales (2015). Tesis titulada “Implementación de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información en la enseñanza de la Física” de Licenciada en la Enseñanza de la Matemática y la Física, Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Uno de sus objetivos es incrementar la utilización de las -TIC- en la enseñanza de Física. Después de la investigación se llega a la conclusión que, en el proceso de implementación de la tecnología en el ámbito educativo, el rol del docente es determinante para la motivación del estudiante hacia la utilización de la tecnología como una estrategia de aprendizaje que posteriormente se convertirá en una estrategia de enseñanza.

✓ Restrepo, Ospina y Ceballos (2017) tesis titulada “Integración de las -TIC- en el proceso de enseñanza y aprendizaje” de Magister en Educación, Facultad de Educación, Universidad Pontificia Bolivariana, MOCOYA. Su objetivo principal es integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (software educativo, aplicaciones Android, blog) en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de grado décimo de las Instituciones Educativas San Agustín y Pio XII, de la ciudad de Mocoa, Putumayo. Tipo de investigación mixto, con intencionalidad dirigida a extraer la mayor cantidad de información posible, esta investigación se trata de un estudio de caso, dadas las condiciones particulares que presentan en las instituciones educativas San Agustín y Pio XII. La muestra utilizada fue de 34 estudiantes de la I.E. San Agustín y 38 estudiantes en la I.E. Pio XII. Llegando a la conclusión que la integración de las -TIC- en el contexto educativo trae consigo un mejoramiento, tanto en la disciplina, como en los resultados académicos de los estudiantes de ambas Instituciones Educativas.

✓ Torres (2017) en la tesis titulada “El aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel medio, se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad” de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Tesis de Licenciada de la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables. En el cual uno de sus objetivos fue identificar el aprendizaje de contabilidad que deben desarrollar los estudiantes, utilizando las variables de Aprendizaje de contabilidad y práctica docente. Tipo de investigación descriptivo-cualitativo, metodologías implementadas en la investigación el método deductivo. La muestra utilizada fue de 256 estudiantes y el docente del curso de contabilidad del Colegio Bilingüe Internacional Manos a la Obra de la Calzada Roosevelt. Llegando a la conclusión que los estudiantes les faltan aprender a dominar los temas prácticos y que la práctica docente se desarrolla, en su mayoría con clases magistrales y muy tradicionales, aunque los temas se presentan claramente y en orden, y se aprovecha el tiempo de manera eficaz, no se

realizan con regularidad actividades innovadoras de dinámicas, muy pocas veces se utiliza material de apoyo, y se aprovecha muy poco la tecnología.

✓ Vega (2017). Tesis “Uso de las -TIC- y su influencia con la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima”. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado. Lima-Perú. El objetivo principal de la presente investigación es determinar de qué manera influye el uso de las -TIC- en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima. El tipo de investigación es de tipo sustantiva y descriptiva, tomando una población de estudio de 34 estudiantes y 6 docentes. Llegando a la conclusión que el uso de la tecnología de la información y comunicación, expresado en los medios auxiliares y recursos didácticos tecnológicos influye significativamente en un 86.9% sobre la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la escuela académico profesional de la facultad de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, con lo que cumple con la hipótesis planteada en la investigación al 95% de confianza.

✓ Vidal (2015). Tesis “Experiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el uso de las -TIC- en la escuela de ciencias de la comunicación”. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias de la Comunicación. Guatemala, Guatemala. El objetivo principal de esta investigación es describir la experiencia en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje con alumnos de la Escuela de Ciencias de la Comunicación. Llegando a la conclusión que el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Escuela de Ciencias de la Comunicación, juega un papel importante porque enriquece la formación teórica, práctica y académica, de los estudiantes y contribuye a que sean profesionales competentes para el mercado laboral.

1.2 Planteamiento y definición del problema

La tecnología tiene un avance globalizado de cómo generar y compartir información y se tiene como obstáculo la poca incursión sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC-, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Hoy en día las instituciones educativas incluyen las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- sustituyendo la mecanografía (máquinas de escribir) como una herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero únicamente la utilizan en el curso de computación, debiendo utilizarlas en todos los demás cursos para una mejor enseñanza-aprendizaje, como futuros profesionales deben de aprender a utilizar la tecnología para aplicarla en la contabilidad.

Esto impide que los docentes quieran desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje y la actualización es y será la base en el desarrollo del aprendizaje actual y a futuro de los alumnos, por tanto, el uso de la tecnología tiene que ser aplicada en sus estudios para sobresalir en este exigente mundo moderno y es de suma necesidad e importancia aplicar las tecnologías para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en contabilidad.

La omnipresencia de las TIC es al mismo tiempo una oportunidad y un desafío, y nos impone la tarea urgente de encontrar para ellas un sentido y uso que permita desarrollar sociedades más democráticas e inclusivas, que fortalezca la colaboración, la creatividad y la distribución más justa del conocimiento científico y que contribuya a una educación más equitativa y de calidad para todos. (UNESCO, 2013, p. 10).

En la vida laboral ya encuentran que las empresas trabajan programas contables, utilizando la tecnología y se debe fortalecer los conocimientos y creatividad de los alumnos, ellos no conocen un mundo sin internet, y los establecimientos educativos como los docentes que imparten el curso de contabilidad deben de implementar las herramientas necesarias para despertar

el interés de los alumnos al estudio y adquisición de nuevos conocimientos, un docente que esté dispuesto al cambio y a la calidad educativa, debe estar a la vanguardia de los cambios que se dan en la educación y se deben implementar nuevas tecnologías como herramientas donde el docente debe de conocer y manejar dentro de un proceso de aprendizaje para romper paradigmas en la forma de adquirir conocimientos, habilidades y destrezas para poder gestionar información que permita analizar, construir y comparar con los presaberes, logrando así un cambio y de esa forma darle paso a la fase de crear e innovar (construir su propio conocimiento) utilizando la tecnología.

Este proyecto de investigación tiene la finalidad de saber cuál es la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad de los alumnos de cuarto grado de la carrera de Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de San Raymundo y de esta manera promover el rol principal del alumno y el profesor, como un sujeto que fomenta activamente el conocimiento, encontrando mecanismo que permitan integrar las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con lo expuesto anteriormente se plantea el problema de la investigación

¿Cuál es la importancia de Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramienta tecnológica en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad de los alumnos de cuarto grado de la carrera de Peritos Contadores de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo, departamento de Guatemala?

Así mismo surgen las siguientes preguntas secundarias:

- ✓ ¿Qué herramientas tecnológicas implementan los profesores en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad de cuarto grado de Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo?

- ✓ ¿Qué beneficios aportan las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad de cuarto grado de Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo?

1.3 Objetivos

1.3.1 General

Contribuir con la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del municipio de San Raymundo en la importancia de la contabilidad automatizada como herramienta tecnológica en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad para los alumnos de cuarto grado de la carrera de Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo.

1.3.2 Específicos

- ✓ Identificar las herramientas tecnológicas que implementan los profesores en la enseñanza-aprendizaje en Contabilidad de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo.
- ✓ Establecer cuáles son los beneficios que aportan las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en contabilidad en los alumnos de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo.

1.4 Justificación de la investigación

Las Tecnología de la Información y la Comunicación -TIC- se desarrollan en un creciente ámbito globalizado, en la cual la juventud se está sumergiendo de tal

manera que la tecnología hace que encuentren interés en utilizarla, sin embargo, la utilizan en actividades que no traen ningún beneficio a sus estudios.

Según Area (2009):

La digitalización de la información basada en la utilización de la tecnología informática es la gran revolución técnico-cultural del presente. El uso generalizado de las llamadas nuevas tecnologías de la comunicación e información...en las transacciones económicas y comerciales, en el ocio y el tiempo libre. (p. 5).

Esto conlleva al análisis de variables relacionadas al manejo de herramientas tecnológicas por parte de los profesores que harán más efectivo el aprendizaje, el manejo de la información y la construcción del conocimiento de los alumnos que es lo que se espera obtener. “En el siglo XXI es indispensable saber utilizar tecnologías”. (OECD, 2001).

Cabe recalcar que el profesor actual debe conocer y aprender a manejar por lo menos los programas básicos de Microsoft Office: Microsoft Word para redactar documentos, Excel para llevar registro de notas y realizar cálculos, Power Point para diseñar diapositivas para las exposiciones de los temas a tratar en clase y de esa forma convertir una clase tradicionalista en una clase dinámica donde el alumno sienta el deseo de participar y no sólo esperar que el docente llegue al salón a hablar y dejar la tarea correspondiente.

Este tema tiene un gran interés, porque se debe de aprovechar el uso que los alumnos le dan a las diferentes tecnologías y el profesor como formador debe de saber aprovechar ese uso y aplicarlo en la enseñanza-aprendizaje en el área de contabilidad, donde se pueda atribuir y ofrecer una alternativa a las clases teóricas basadas únicamente con el método expositivo por parte del profesor.

Con la importancia que tienen las diferentes herramientas tecnológicas, se espera alcanzar un avance donde se logre la motivación de los alumnos en utilizar los diferentes medios tecnológicos para su aprendizaje en el área de contabilidad, y en todos los cursos donde también lo puedan implementar y así

permitir que los alumnos dejen de tener un papel pasivo dentro de su propia educación para pasar a ser autónomos y ser partícipes en los procesos de comprensión y de construcción de los conocimientos, por lo cual estas herramientas son importantes en el mundo globalizado en el que se vive y donde ellos lograrán desempeñarse como personas de éxito en la vida, cuando inicien una carrera universitaria o inicien una vida laboral y tengan que poner en práctica el conocimiento adquirido.

1.5 Hipótesis

Esta investigación fue descriptiva, no aplica hipótesis, Grajeda (2010) afirma: "si la investigación es de tipo descriptivo no se recomienda la construcción de hipótesis, ya que se describirá cómo se manifiesta en la realidad un fenómeno o situación sin comprobar nada". (p. 75).

1.6 Variables.

Tabla No. 1
Matriz de variables

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad	Es cualquier “software” o hardware” que ayuda a realizar una tarea obteniendo los resultados esperados, con ahorro de tiempo y ahorro en recursos personales y económicos. https://herramientastecnologicas.co/	Para efectos del presente estudio se entenderá como las herramientas y medios de comunicación que se pueden utilizar para el proceso de enseñanza.	<p>Aplicación de herramientas tecnológicas en la enseñanza de la contabilidad.</p> <p>Computadoras y programas (software, hardware) tecnologías aplicadas a la educación</p> <p>Microsoft Office (Excel, Power Point, Word, Publisher) como material de apoyo en la enseñanza aprendizaje.</p> <p>Internet, Wifi como herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje de la contabilidad.</p>	<p>Observación de clases no participante</p> <p>Entrevista estructurada</p>	<p>Guía de observación de clases</p> <p>Cuestionario</p>

Variable	Definición Teórica	Definición Operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Proceso de enseñanza-aprendizaje en contabilidad	Tiene como propósito esencial favorecer la formación integral de la personalidad del educando, constituyendo una vía principal para la obtención de conocimientos, patrones de conducta, valores, procedimientos y estrategias de aprendizaje (Campos & Moya, 2011, p. 2).	Para efectos de este estudio se entenderá como el procedimiento por el cual se transmiten los nuevos conocimientos para relacionarlos a los existentes y así formar un nuevo aprendizaje.	<p>La medición de la enseñanza-aprendizaje utilizando teléfonos móviles, tabletas, proyector de video.</p> <p>Habilidades para realizar actividades de enseñanza-aprendizaje utilizando la tecnología.</p> <p>Mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje en contabilidad.</p> <p>Beneficios que aportan las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje en contabilidad.</p>	<p>Encuesta</p> <p>Observación de clases no participante</p>	<p>Cuestionario</p> <p>Cuestionarios con preguntas de respuestas abiertas y cerradas a alumnos.</p>

Fuente: Elaboración propia.

1.7 Tipo de Investigación

El estudio que a continuación se presenta tuvo un grado de profundidad y metodológico descriptiva aplicada y por el origen de los datos mixta, porque se utilizan fuentes documentales, como preguntas y observaciones. “Es decir relatan una situación lo más específico posible, exponiendo sus propiedades o características, dimensiones, formas y relaciones observables”. (Piloña, 2015, p. 12). Por el grado de aplicabilidad Grajeda (2010) dice: “las investigaciones aplicadas son aquellas que pretenden proponer solución a un problema concreto de la realidad”. (p. 59). El enfoque es mixto, “Este tipo de investigación reúne las ventajas de ambos enfoques ya que, sin perder las ventajas de cuantificar los datos, toma en cuenta los aspectos cualitativos del fenómeno”. (Piloña, 2015, p. 17).

1.8 Metodología de la investigación

1.8.1 Método de investigación

El método utilizado para esta investigación fue el descriptivo. Torres Maldonado & Girón Padilla (2009) afirman: “Se da este método cuando es un modo de razonar, que consiste en sacar de los hechos particulares una conclusión general”. (p.61), ya que se partió de la observación de un problema, en el cual se plantean objetivos para llevar a cabo el trabajo de campo y alcanzar los mismos.

1.8.2 Técnicas

Las técnicas que se utilizaron fueron las siguientes:

Observación no participante: Piloña (2012) afirma: “en la observación no participante u ordinaria, el investigador sólo es un espectador juicioso, no se involucra”. (p. 80). Se utiliza la técnica de observación de clases siendo no participante del curso de contabilidad, una entrevista estructurada a los profesores del área contable y una encuesta a los alumnos de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de San Raymundo.

Entrevista estructurada: “Este tipo de entrevista podemos utilizarla si está cerca la persona o lejos...este tipo de entrevista utiliza un cuestionario”. (Grajeda, 2010, p. 86). Información que se obtendrá correspondiente de la población de estudio.

Encuesta: Piloña (2012) dice: “consiste en indagar o interrogar a determinadas personas, a través de un cuestionario previamente preparado, calificado y sometido a prueba, según los particulares objetivos que interesan alcanzar”. (p. 85). Técnica que se utilizó con los alumnos y se llevó a cabo a través de preguntas que fueron de fácil comprensión.

1.8.3 Instrumentos

Los instrumentos que fueron aplicados son el cuestionario “el cual consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. (Hernández et al, 2014), guía de observación de clases, la entrevista estructurada para los profesores del área contable y encuesta para los alumnos de la carrera de perito contador, y así concientizar a los profesores en utilizar las diferentes herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de los alumnos en la contabilidad.

1.9 Población y muestra

1.9.1 Población

La población es un todo que se desea estudiar, según Grajeda (2010) afirma: “es el conjunto de individuos u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (p. 67).

Por otra parte, Hernández et al. (2014) afirman: “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente por sus características de contenido, lugar y tiempo” (p. 174).

Por lo tanto, la población que incluyó este estudio fue a los alumnos del área de San Raymundo, de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de la carrera de cuarto Perito Contador, la población se representa de la siguiente manera:

Profesores que laboran en el establecimiento público que imparten el curso de Contabilidad en la carrera de perito contador y se tomó la población completa ya que son dos docentes que imparten dicho curso.

Alumnos del nivel medio, ciclo diversificado de la carrera de perito contador, debidamente inscritos, del establecimiento público Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de San Raymundo, haciendo un total de 113 alumnos de cuarto perito.

1.9.2 Muestra

Es una parte de la población que se estudió, según Grajeda, (2010) afirma: “si la población es de 100 sujetos o menos se tome la población total como objeto de estudio”. (p. 73). Por lo tanto, la población de este estudio se tomó completa, descrita de la siguiente manera:

Tabla No. 2
Muestra de la población

sujetos	cantidad
Profesores del área contable	2
Alumnos de cuarto perito:	
Sección A	40
Sección B	39
Sección C	34
TOTAL	113

Fuente: elaboración propia.

1.10 Tratamiento y procesamiento de los datos

Se utilizaron técnicas cuantitativas y cualitativas. Respecto a los cuestionarios utilizados, se empleó un formulario base, con 10 ítems aplicados para la recolección de datos de profesores y alumnos de cuarto grado de la carrera de Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del municipio de San Raymundo. La mayoría de respuestas fueron consideradas para facilitar el trabajo de análisis estadístico

- Agrupar los datos obtenidos
- Tabular y separar los datos obtenidos
- Análisis de frecuencias o cantidad de respuestas
- Gráficas para representación de los resultados

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

Desde hace ya muchos años la comunicación es una necesidad en la vida del ser humano, y conforme el tiempo ha ido evolucionando a través de los avances científicos y tecnológicos, que han hecho que la tecnología sea parte importante de la vida del ser humano y aparece el concepto de alfabetización tecnológica, que engloban las habilidades y dominio de las -TIC-.

Por su parte Guzmán (2008) opina: “el individuo debe tener un dominio básico sobre éstas, de lo contrario, no tenerlo, representará una forma de marginación, es decir, la sociedad debe estar alfabetizada tecnológicamente”. (p. 17).

Es por ello que los profesores no pueden quedarse al margen de la actualización que se está viviendo hoy en día, para que los alumnos sean alfabetizados tecnológicamente.

Calandra y Araya (2009) afirman: “que son cualquier soporte físico o virtual que almacene datos y códigos en una forma transportable, y que estos permitan establecer una comunicación entre seres humanos”. (p. 16).

La tecnología viene a jugar un papel muy importante en la sociedad y a través del tiempo se ha hecho parte de la comunicación entre los seres humanos, en los tiempos antiguos se contaba con ideogramas y pictogramas para ir evolucionando con el alfabeto y lenguajes gráficos. De tal manera que con forme

el tiempo transcurre se ha ido cambiando esa comunicación y toda la clase de tecnología que se ha hecho presente en los tiempos de hoy y vienen a transformar la manera de adquirir, almacenar y hacer uso de la información y comunicación.

Por ese motivo se debe de saber aprovechar al máximo la tecnología, que hace que las personas en este caso alumnos, se sientan motivados en adquirir nuevos conocimientos para la vida y depende de ellos el interés que le presten a la tecnología.

Así, Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- son un conjunto de herramientas que permiten acceder a la información que se genera constantemente, y que sirven para que se lleve a cabo el proceso de comunicación (Guzmán, 2008).

Tabla No. 3
Concepciones de las -TIC-

Ortega (1997)	Discrimina entre tecnologías convencionales (diaporamas, audiovisuales y prensa) y tecnologías avanzadas (diseño y animación informática, acceso a bibliotecas virtuales y navegación a través de redes,).
Tirado (1997)	Distingue entre nuevas tecnologías y tecnologías avanzadas, indicando que las últimas son aquellas que poseen respecto a las anteriores los atributos de interactividad multimedia frente a la interactividad monomedia de las denominadas "<nuevas>", y susceptibilidad de flexibilidad espacio-temporal frente a la flexibilidad espacial y temporal.
Cabero y Martínez (1995)	Hablan de nuevos canales de la comunicación en vez de nuevas tecnologías, ya que estas suelen implicar la utilización de tecnologías tradicionales, pero con usos diferentes y novedosos, es decir, se refiere a la integración de las tecnologías anteriores, pero de una forma tanto cuantitativa como cualitativa.
Adell (1997)	Las nuevas tecnologías son: "el conjunto de proceso y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.
Duarte y	Las nuevas tecnologías son aquellos medios electrónicos que crean,

González (1998)	almacenan, recuperan y transmiten la información cuantitativamente veloz y en gran cantidad, y lo hacen cambiando diferentes tipos de códigos en una realidad hipermedia.
Pérez (1997)	Las nuevas tecnologías deberíamos contemplar, por una parte, una dimensión técnica, y por otra, una expresiva, repercutiendo ambas en la creación de nuevos entornos comunicativos.
Sáez Vacas (1999)	Las tecnologías de la información comprenden el conjunto formado por las telecomunicaciones y la informática y todos sus antecedentes y consecuentes (microelectrónica, redes de ordenadores, ofimática, groupware, red Internet, tecnologías del multimedia, etc.), conjunto que, como infraestructura creciente en tamaño y capilaridad tendiente a la ubicuidad.
Cebreiro (2007:163)	Se refiere a que estas éstas giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones. Y lo que más importante, giran de manera interactiva e interconexiónada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.
Comisión de Comunidades Europeas	Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) son un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones.

Fuente: tesis doctoral Guzmán (2008).

Si bien es cierto, las diferentes definiciones sobre las -TIC- engloban conceptos iguales y semejantes que conllevan a un solo fin, de convertirse en herramientas significativas para la formación y potenciar las diferentes habilidades cognitivas y destrezas de los alumnos y profesores.

2.1.1 Aplicación de herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

Las herramientas tecnológicas son muy útiles, y ayudan a facilitar la comunicación, la enseñanza, el aprendizaje, entre otras. “La era digital requiere nuevos enfoques de la enseñanza y el aprendizaje que responda a las necesidades actuales y futuras de los estudiantes”. (ICDE, 2017, p.2).

En la nueva era se deben de implementar nuevas estrategias que ayuden a enseñar, aprender y evaluar la educación, y así mejorar los resultados en el aprendizaje de los alumnos, lo que se quiere es satisfacer las necesidades de los estudiantes de hoy y del futuro. Se debe tener un aprendizaje continuo y flexible para tener así buenas prácticas en la enseñanza.

Con relación a ello Villalobos (2017) afirma:

Al momento de integrar la tecnología en la educación debemos de estar conscientes de que es un proceso gradual y se encuentra relacionado con diversos factores, que van desde la disponibilidad de los recursos hasta la correcta utilización de las herramientas al momento de aplicarlas. (p. 2).

La implementación de las diferentes herramientas tecnológicas debe de ser gradual, por lo que muchos de los alumnos no han tenido mayor uso, contacto o implementación de las diferentes herramientas en su enseñanza-aprendizaje de cualquier materia.

Tabla No. 4
Posibilidades que ofrecen las -TIC- a la formación

Amplían la oferta educativa
Permiten la Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje
Eliminan de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes
Permiten ampliar la oferta de modalidades comunicativas
Potenciación de los escenarios y entornos interactivos
Favorecen tanto a: • el aprendizaje independiente • el auto aprendizaje • el colaborativo y en grupo
Permiten generar nuevos escenarios y nuevos entornos de formación
Ofrecen nuevas posibilidades para la tutorización en el aprendizaje
Facilitan la formación permanente
Favorecen los procesos interactivos entre alumno-alumno, alumno-profesor y profesor-profesor
Permiten la posibilidad de acceso a una amplia gama de recursos para el aprendizaje
Permiten ampliar y diversificar los espacios de formación

Fuente: tesis doctoral Guzmán (2008).

Si bien es cierto, que se encuentra una gran variedad de posibilidades que ofrecen las -TIC- para la formación de los alumnos, los establecimientos educativos deben de revisar a profundidad las necesidades de formación y cuidar la calidad educativa, para que tanto el profesor pueda aplicarlas en la enseñanza, como el alumno obtenga un aprendizaje significativo para el futuro.

2.1.2 Computadoras y Programas (software y hardware) tecnologías aplicadas a la educación

La educación poco a poco ha ido evolucionando, por lo cual surgen nuevas estrategias de aprendizaje y una de ellas es la tecnología donde el entorno hace que la nueva era digital se arraigue en la educación como una herramienta importante y lograr así la implantación de la tecnología en la educación y mejorar el aprendizaje de los alumnos en las diferentes áreas de educación.

Por su parte HellHacker (2017) opina: “Una computadora es un dispositivo electrónico capaz de recibir un conjunto de instrucciones y ejecutarlas realizando cálculos sobre los datos numéricos, o bien recopilando y correlacionando otros tipos de información”. (párr. 2). Por tanto, es un aparato electrónico capaz de interpretar y ejecutar comandos programados para operaciones de entrada, salida, cálculo y lógica.

Las computadoras son herramientas que sirven para realizar una presentación, almacenar y procesar información, de lo cual se puede utilizar para poder dar una clase y lograr así la atención de los alumnos para que la clase sea animada y los alumnos encuentren interés en aprender.

USAC, GIZ y Cooperación alemana (s.f.) dice:

Las TIC son un conjunto de recursos indispensables para manipular la información. Entre ellos destacan Computadoras y sus componentes (hardware), programas informáticos (software), redes de comunicación. La información es utilizada con estos recursos, para: convertir a diferentes formas y representaciones, almacenarla, administrarla, transmitirla. (p. 7).

Los profesores se ven en la necesidad de implementar la tecnología como una herramienta que pueda facilitar la enseñanza-aprendizaje de los alumnos y lograr que ellos sean activos y participativos en el contexto escolar.

Desde la óptica de Lemus (2007) opina que: “tecnología educativa es el estudio y aplicación de un conjunto de términos, materiales, herramientas, máquinas y equipos, destinados a la realización del proceso de enseñanza-aprendizaje, incluyendo métodos, procedimientos y formas didácticas, así como las ayudas audiovisuales”. (p. 61).

Lo que se quiere es que este conjunto de técnicas sea acompañado de conocimientos prácticos por parte del profesor para la enseñanza-aprendizaje de los alumnos y se logre así una educación significativa y no que sea un conocimiento vago que con el transcurrir del tiempo se olvide y no se logre alcanzar el aprendizaje deseado. Alegría (2015), al realizar su estudio notó que los resultados mostraron que los estudiantes usan en gran medida las herramientas tecnológicas -TIC- únicamente cuando sus profesores así se lo indican casi nunca lo realizan por iniciativa propia.

2.1.3 Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Publisher) para la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

Contar con alfabetización digital básica, es hoy en día una necesidad no solo para lograr mejores procesos de aprendizaje de los alumnos, sino también para tener más herramientas en el ámbito laboral, crear nuevas experiencias de aprendizaje, que se logren cambios en las prácticas educativas para una buena calidad de los aprendizajes y también para ejercer nuestra ciudadanía.

La Reforma Educativa en Guatemala contempla la utilización de las -TIC- como una herramienta poderosa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para lograrlo se ha diseñado un currículo donde el alumno alcance las competencias

para que adquieran las destrezas tecnológicas y así sean capaces de poder aprenderlas y ponerlas en práctica en la vida diaria.

Estos programas facilitan el acceso y desarrollo de la enseñanza-aprendizaje y pueden adaptarse automáticamente a las conductas y vivencias de los alumnos, que permiten una mayor participación y aplicación, pueden formar parte de actividades de aprendizaje, juegos, aplicaciones interactivas, de manera de disminuir el stress y hacer más amena una clase logrando así el proceso de aprendizaje.

Rosenblueth (s.f.) afirma: “Word es procesador de palabras, es una herramienta orientada a la generación de documentos de una manera sencilla y eficiente”. (p. 30). Es muy útil y en el se pueden realizar documentos de una manera rápida.

Rosenblueth (s.f.) afirma: “Excel es una hoja de cálculo de tipo electrónico, es decir que es una hoja tabular de papel llevada a la computadora en la cual se realizan cálculos financieros, contables, administrativos, matemáticos, etc.”. (p. 37). Por su parte el Centro de Educación Continua -CEC- (2014) opina que:

Excel es un programa que tiene un gran potencial y se puede utilizar las macros como una serie de pasos que se almacenan y se pueden activar con alguna tecla de control y una letra, para no estar repitiendo estos pasos se puede almacenar en una macro y ejecutarse las veces que se desee. (p. 1).

Las tecnologías son una herramienta muy importante en la enseñanza-aprendizaje de cualquier materia o curso, es una motivación que se debe aplicar a los alumnos, porque ellos encuentran gran interés por utilizarlas, pero el docente debe de actualizarse cada día en la tecnología, por lo que hay muchos docentes que están acomodados y no quieren hacer un cambio en la metodología utilizada, quieren seguir en lo tradicional y no aceptar el cambio que les genera actualizarse, estar pendientes de los cambios tecnológicos y estar sumergidos en la tecnología.

Las herramientas tecnológicas son de mucha ayuda porque son materiales de apoyo. La Dirección General de Gestión de Calidad Educativa (DIGECADE 2010) dice:

Se denominan de esta manera, todos aquellos instrumentos impresos o no impresos elaborados para mediar en el proceso de aprendizaje. Los materiales de apoyo facilitan la construcción del conocimiento y el desarrollo de destrezas y aptitudes. Básicamente, su función es contribuir a que los aprendizajes de los y las estudiantes ocurran de manera activa y significativa. (p. 31).

Esto no quiere decir que los libros o algún otro material no funcione para la enseñanza-aprendizaje, todo material de apoyo si se sabe utilizar aporta gran ayuda al docente para impartir una clase y hacer que la participación de los alumnos sea activa y no pasiva que es lo que se quiere lograr con la importancia que tienen las diferentes herramientas tecnológicas.

Morales (2015) estableció que, en el proceso de implementación de la tecnología en el ámbito educativo, el rol del docente es determinante para la motivación del estudiante hacia la utilización de la tecnología como una estrategia de aprendizaje que posteriormente se convertirá en una estrategia de enseñanza sin dejar atrás el material impreso.

2.1.4 Internet, Wifi como herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje de la contabilidad

Internet es un sistema mundial de redes de computadora interconectadas que intercambian información utilizando TCP/IP (Protocolo de Control de Transmisiones/Protocolo del Internet) para comunicarse entre sí.

Es un conjunto de computadoras y redes de comunicación que utilizan estándares especializados o protocolos para intercambiar información, formando una red de alcance mundial.

Para Montero (2016) afirma: “las tecnologías de comunicación inalámbricas más utilizadas hoy en día es Wifi, esto es debido a facilidad para la creación de redes inalámbricas en computadores, permitiendo acceso a recursos de internet utilizando ondas de radio”. (p. 22).

Es una tecnología de comunicación inalámbrica que permite conectar a internet equipos eléctricos, como computadoras, tabletas, celulares, etc., mediante el uso de radiofrecuencias o infrarrojos para la transmisión de información.

Las herramientas tecnológicas son muy importantes y ahora que están al alcance de todos debemos de aprovechar al máximo la utilización de esas herramientas.

2.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad

En la enseñanza el docente debe actuar como mediador en el proceso de aprender de los alumnos; se debe estimular y motivar, aportar criterios y diagnosticar situaciones de aprendizaje que logren el desarrollo intelectual del alumno y que le ayude a clarificar, aportar valores y que ellos logren desarrollar los propios, por lo tanto, se debe promover y facilitar las relaciones humanas en la clase y en la escuela y poder ser un orientador personal y profesional.

Con relación a ello Vidal (2015) afirma: “La enseñanza implica el desarrollo de técnicas y métodos de diversos estilos, que tienen como objetivo el transmitir conocimiento, información, valores y actitudes desde un individuo hacia otro”. (p. 11).

En la enseñanza-aprendizaje se deben de implementar y desarrollar nuevas técnicas y métodos para poder transmitir todos los conocimientos e información de persona a persona, donde los alumnos sean activos y no pasivos, donde ellos mismos forman su aprendizaje.

Por su parte Vásquez (2018) dice: “la enseñanza tiene como función, utilizando diferentes medios y estrategias, transmitir determinados conocimientos y experiencias que sean asimiladas y aprendidas consciente y productivamente”. (p. 18).

Las personas aprenden de las experiencias que surgen en la vida, ya que desde el vientre de la madre y durante la niñez se poseen conductas que automáticamente ya se poseen, como identificar la voz de las personas.

El diccionario de la Real Academia Española online (citado por DIGECADE, 2010) dice que: “es el proceso por el cual las personas adquieren cambios en su comportamiento, mejoran sus actuaciones, reorganizan su pensamiento o descubren nuevas maneras de comportamiento y nuevos conceptos e información”. (p. 8).

El aprendizaje transforma, moldea, mejora y cambia muchos aspectos de las personas, en este caso el de los alumnos que obtienen distintos aprendizajes a través de las experiencias y nuevos conocimientos.

Moreno (2016) afirma: “Es el desarrollo de experiencias y el ser incluido en los modos de pensar y trabajar en una disciplina o una comunidad práctica. Tanto la construcción de la ciencia como el aprendizaje individual son procesos sociales”. (p. 39).

El aprendizaje permite desarrollarse como personas desde que se nace hasta que se muere, es un proceso que brinda grandes satisfacciones, el cual, aprender no es solo obtener algo nuevo, sino que es adquirir conocimiento a través de la práctica o experiencia, apoderarse y adquirir nuevos conocimientos.

2.2.1 La medición de la enseñanza-aprendizaje utilizando teléfonos móviles, tabletas, proyector de video

Cuando se habla de medición automáticamente la mente piensa a que se refiere con medir algo, pero en educación hablamos de la medición de los conocimientos y habilidades de los alumnos en diversas materias.

Considerando la medición como un proceso de retroalimentación, es fundamental sacar provecho de las opciones de medición que permiten conocer el progreso de cada estudiante, no sólo respecto de un currículo único y predefinido, sino también respecto de su propia realidad, del contexto y condiciones en las que se encuentra, de sus características y opciones personales, de las metas y propósitos que tiene, de modo de entender de qué manera el sistema educativo está bien alineado para ser su principal apoyo. (UNESCO, 2013, p. 45).

Según Diccionario Océano (2000): “medición es expansión numérica de la relación que existe entre una magnitud y otra de la misma clase, adoptada convencionalmente como unidad”. (p. 1042).

Entonces se dice que son los resultados que se han obtenido a lo largo de una educación, por lo tanto, se quiere obtener el progreso educativo que han obtenido los alumnos.

Al querer llegar a la medición del aprendizaje no es sólo llegar a decir el alumno logró alcanzar el conocimiento, o lograr a que alcance la mejor nota, la medición del aprendizaje se alcanza cuando el alumno ha logrado poner en práctica lo aprendido, un claro ejemplo de ello es cuando los alumnos van a prácticas a una empresa para graduarse y logran desempeñarse como persona trabajadora, o en el negocio propio de la familia, que logra desarrollar un pequeño inventario, o incluso en la misma familia logra desarrollar un presupuesto familiar que va ayudar a llevar un mejor control de los ingresos y egresos familiares, etc. Ahí es donde logramos ver la medición del aprendizaje.

Un teléfono móvil es un teléfono portátil que sirve para realizar y recibir llamadas. Con el tiempo han surgido aplicaciones que hacen que su uso sea

más y más en la humanidad, como WhatsApp, facebook, Messenger, entre otros.

Dispositivo electrónico de comunicación, normalmente de diseño reducido y sugerente y basado en la tecnología de ondas de radio (es decir, transmite por radiofrecuencia) ...la realización de llamadas no es dependiente de ningún terminal fijo y que no requiere de ningún tipo de cableado para llevar a cabo la conexión a la red telefónica. (Basterretche, 2007, p. 1).

Por tal motivo se vuelve una herramienta que se le puede dar uso para el aprendizaje ya que los alumnos utilizan demasiado este dispositivo.

Wikipedia la enciclopedia libre (2018) dice que la tableta “es una computadora portátil de mayor tamaño que un teléfono inteligente o un PDA, integrada en una pantalla táctil con la que se interactúa primariamente con los dedos o un satélite sin necesidad de teclado físico ni ratón”. (párr. 12)

Por lo que se puede volver una herramienta tecnológica útil para la enseñanza-aprendizaje.

Proyector de video es un aparato eléctrico para proyectar imágenes ópticas en una superficie plana o una pantalla, de lo cual se pueden hacer presentaciones en un programa de la computadora y presentarlo a través de un proyector y así hacer amena una clase de contabilidad.

Un proyector de vídeo es un aparato que toma una señal de vídeo analógica o digital y la proyecta en una pantalla de proyección o en la pared mediante un sistema de lentes, permitiendo así ver las imágenes con unas dimensiones que difícilmente podríamos conseguir en un monitor o televisión.

2.2.2 Habilidades para realizar actividades de enseñanza-aprendizaje utilizando la tecnología

Las habilidades son capacidades adquiridas por el hombre, de modo que pueda realizar una actividad, para llegar al alcance de sus objetivos.

Cañedo (s.f.) entre otros aspectos, señala que las habilidades son diferentes acciones y operaciones que se dirigen en un proceso para llevarlas a cabo y lograr así la asimilación de lo que se quiere alcanzar. El profesor debe de desarrollar diferentes habilidades en la enseñanza de los nuevos conocimientos que se desean impartir a los alumnos, y en la nueva era digital existen diferentes herramientas tecnológicas que sirven de mucha ayuda en la enseñanza-aprendizaje y los profesores al tener ciertas habilidades en el manejo de la tecnología pueden lograr que los alumnos realicen diferentes acciones y procesos en su mismo aprendizaje a través de la tecnología.

Zarzar (1993) afirma: “existen habilidades para la docencia donde debemos definir los objetivos de aprendizaje, diseñar el plan de trabajo de un curso y redactar el programa, conocer la materia y saber enseñarla”. (p. 15).

Las habilidades son las diferentes capacidades que tienen los profesores de enseñar un curso, utilizando diferentes metodologías para lograr el alcance de sus objetivos planteados para poder alcanzar el aprendizaje esperado en los alumnos.

En la enseñanza de la contabilidad se quiere que los profesores tengan ciertas habilidades en el uso de la tecnología para poder implementarla en la enseñanza de dicha materia y lo que se quiere es que los alumnos a través de la tecnología encuentren un interés y una motivación para aprender de la materia, siendo peritos contadores este curso es fundamental para su carrera.

2.2.3 Mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

Cada persona aprende de diferente manera, las situaciones y experiencias de la vida hace que cada individuo aprenda a través de un periódico que muestra información, la radio o la televisión y que nos llevan a nuevos conocimientos y condiciones mentales y físicas que imponen nuevos hábitos y adaptaciones a los aprendizajes.

Torres y Girón (2009) afirman: “todas las personas aprendemos en cada etapa de la vida... está claro que el aprendizaje se da de muchas maneras y en diversas situaciones, sin nadie que enseñe, rebasando con ello la situación formal de enseñanza-aprendizaje”. (p. 29).

Las personas siempre tienen oportunidades de aprender, las experiencias y circunstancias de la vida nos conllevan a ellas, en cualquier lugar ya sea, el hogar, reuniones, la iglesia, el trabajo, universidades o simplemente en los juegos, relaciones con las demás personas, a través de las diferentes herramientas que se puedan implementar se puede mejorar la enseñanza-aprendizaje.

Por los medios múltiples de comunicación también se aprende, la televisión, la radio, libros, revistas, periódicos, cualquier actividad cotidiana y a través de ellos se logra un mejoramiento en el aprendizaje de cada individuo.

Las diferentes etapas de la vida, desde la niñez, la adolescencia y cuando las personas ya son adultas, siempre se aprende y nunca se deja de aprender.

2.2.4 Beneficios que se obtienen en el aprendizaje de la contabilidad utilizando la tecnología

El beneficio es el bien que cualquier persona puede adquirir según Masso, (citado por Torres & Girón 2009):

Aprender a aprender no es tan difícil. Sólo necesita ejercicio, práctica y querer saber las cosas por el lado de la comprensión y el esfuerzo, dejando de lado la memorización mecánica que sólo le aporta frías informaciones, pereza para pensar y tedio de vivir. (p. 37).

Todas las personas aprenden haciendo, poniendo en práctica reflejando el comportamiento, las ideas, valores, creencias que alberga la mente, con el fin de darle una clara orientación a la vida.

El aprender debe ser para la vida y no sólo para la escuela, lo que se aprende no sólo es para el instante, sino que se va poniendo en práctica en el transcurrir de la vida y las personas adquieren el conocimiento, porque llega el momento en el cual lo aprendido se pone en práctica y ahí es donde nos damos cuenta que el aprendizaje fue significativo, y salió de las cuatro paredes del aula y queda en la vida de la persona. Continuamente se aprende de la naturaleza, de las experiencias y sobre todo de la vida, de los errores se aprende.

Al utilizar las diferentes tecnologías en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad se posibilitaría el aprendizaje significativo y encontrarían interés en el área de contabilidad, se darían cuenta que hace referencia con sus propias actividades cotidianas, pero también se pueden mencionar que podría haber ventajas y desventajas al utilizar la tecnología.

La importancia de las diferentes herramientas tecnológicas se ha visto un tanto descuidada, por los profesores por no utilizarlas en la enseñanza-aprendizaje; y la mayoría de los profesores no tienen conocimientos sobre la tecnología o simplemente no quieren involucrarse en el cambio tecnológico porque esto representa dedicar más tiempo a la elaboración de estrategias para la enseñanza- aprendizaje y por lo tanto no las implementan en el salón de clases.

Considerando importante los beneficios que brindan las tecnologías Silvio (2005), citado por Guzmán (2008) hace un planteamiento interesante de lo que se dijo en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, UNESCO (1998).

Tabla No. 5
 Papel y Beneficios de la tecnología desde la perspectiva de la
 Comunidad Académica Internacional

Universalidad	Son consideradas instrumentos para lograr una mayor universalidad de la educación superior mediante el uso de variadas formas de intervención para atender las necesidades educativas del individuo en todas las etapas de su vida.
Internacionalización y Contextualización	Se asocian con el logro de un desarrollo sostenible más armónico y un mayor equilibrio entre internacionalización y contextualización
Equidad de acceso	Se consideran instrumentos para lograr una mayor equidad de acceso a la educación superior y una mayor relevancia social a través de su presencia<<[...]>> donde sea y en cualquier momento
Calidad	Se espera que su utilización deberá o “debería” contribuir al mejoramiento de la calidad del personal académico, del currículum, de los métodos pedagógicos, la infraestructura de las instituciones de educación
Evaluación	Se destaca el papel de las nuevas tecnologías en la evaluación de la calidad de la educación superior
Formas de Cooperación	Pueden permitir la reformulación y el desarrollo de una nueva forma de cooperación entre instituciones de educación superior mediante el trabajo en red que permiten esas tecnologías
Cambio en la Orientación de la Educación	Contribuyen a promover un cambio radical en la orientación de la educación superior, de una educación que se ofrece una sola vez en la vida a una educación permanente, vitalicia y sin fronteras
Diversificación y Flexibilidad	Facilitan una mayor diversificación y flexibilidad de la educación
Interacción Profesores- Estudiantes	Contribuyen al mejoramiento de la calidad de la interacción entre profesores y estudiantes, actores principales de la educación
Interdependencia y asociación, con el trabajo	Pueden promover una mayor interdependencia y asociación con el mundo del trabajo.

Fuente: tesis doctoral Guzmán (2008)

Se considera que se debe de realizar un gran cambio y que es importante la integración de la tecnología a la educación y se debe de utilizar poco a poco o

gradualmente el uso de las diferentes herramientas tecnológicas que se utilizan en la sociedad, pues a través de ellas se logra alcanzar que los alumnos encuentren una motivación en querer aprender más y se les enseñe a través de las herramientas que utilizan para usos comunes, como es comunicarse a través de ellas y de diferentes formas.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Para efectos del presente estudio se presentan los datos recabados del cuestionario aplicado a los alumnos de la carrera de Perito Contador de cuarto grado de las secciones A, B, C, observación y entrevista realizada a los profesores que imparten el curso de contabilidad de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del municipio de San Raymundo ciclo escolar 2019 y su respectiva interpretación, sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramientas de aprendizaje en contabilidad.

La recolección de la información se realizó gracias a la disponibilidad que tuvieron los alumnos y profesores de proporcionar información relacionada al tema mencionado.

A continuación, se muestran los resultados de las variables: “herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad” y “proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad” la cual se aplicó en forma de cuestionario de guía de entrevista a los profesores del área contable, así mismo como cuestionario a los estudiantes.

3.1 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

Son las herramientas y medios de comunicación que se pueden utilizar para el proceso de enseñanza y que nos permiten facilitar el trabajo al ser aplicados eficientemente. Según los profesores las herramientas tecnológicas son medios

que facilitan el aprendizaje de los alumnos al ser aplicadas en su formación, siempre y cuando se les dé el uso adecuado.

Para abordar la variable en mención se tomaron en cuenta los siguientes indicadores: aplicación de herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, las computadoras y programas (software y hardware) tecnologías aplicadas a la educación, Microsoft Office: (Word, Excel, Power Point, publisher) en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, internet, wifi como herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad.

Con esto se quiere dar respuesta a la pregunta principal ¿Cuál es la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- en la enseñanza aprendizaje de los alumnos de cuarto Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del municipio de San Raymundo?

3.1.1 Aplicación de herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

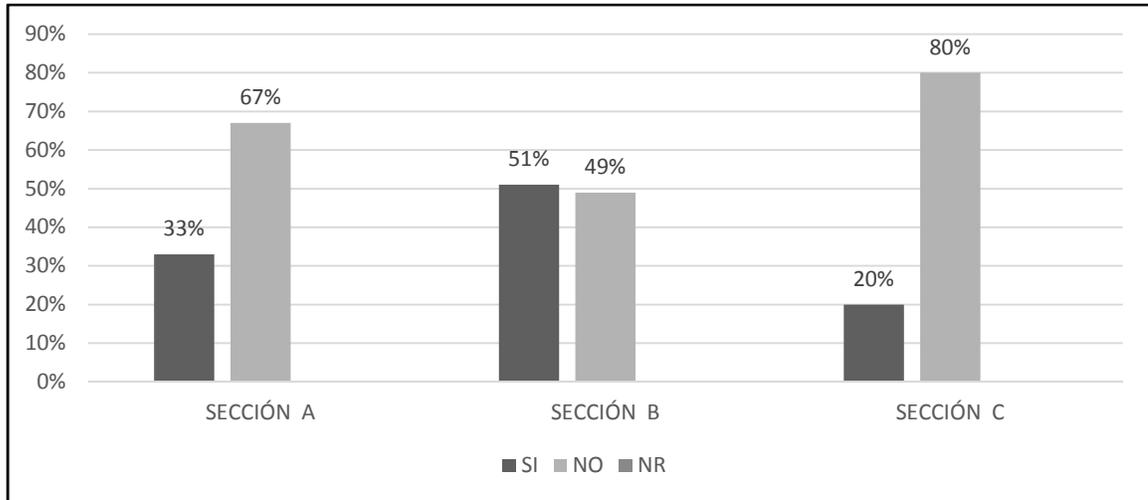
En la actualidad la educación ha sufrido cambios drásticos que han hecho que los profesores y alumnos tengan la necesidad de utilizar diferentes recursos didácticos tecnológicos, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La sociedad a través de la evolución científica y tecnológica ha hecho que la tecnología sea parte del proceso de enseñanza-aprendizaje en beneficio de la educación, la tecnología ofrece una infinidad de herramientas tecnológicas que pueden apoyar al profesor en su desempeño laboral. Según los profesores del área contable es de suma importancia la utilización de herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje.

Es por ello que, en vista de la importancia que la utilización de la tecnología tiene para la enseñanza-aprendizaje, con la siguiente gráfica se presentan los

hallazgos encontrados sobre la opinión de los alumnos con respecto a la utilización de herramientas tecnológicas por parte de los profesores al impartir clases de contabilidad.

Gráfica No. 1
Uso de herramientas tecnológicas para enseñar la contabilidad
Cuestionario realizado a los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de San Raymundo
11 febrero 2019



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

En esta primera gráfica, se evidencia que el 33% de los estudiantes que equivale a 13 alumnos de la sección A y el 51% que equivale a 20 alumnos de la sección B comentan que el profesor si utiliza la calculadora como herramientas tecnológicas al impartir la clase de contabilidad y un 67% que equivale a 27 alumnos de la sección A y un 49% que equivale a 19 alumnos de la sección B dicen que no utiliza ninguna herramienta sólo la calculadora, mientras que la sección C un 20% que equivale a 7 alumnos dicen que la profesora utiliza la calculadora como herramienta tecnológica en la enseñanza y un 80% que equivale a 27 alumnos dice que no las utiliza.

Con los datos obtenidos, los alumnos comentan que el profesor como herramienta tecnológica en la enseñanza de la contabilidad únicamente utiliza la calculadora, por lo tanto, los alumnos no encuentran mucho interés en querer

aprender ya que para ellos los medios tecnológicos son las computadoras, teléfonos, entre otros.

En la siguiente tabla se da a conocer la réplica de los profesores con respecto a si ellos implementan herramientas tecnológicas para impartir el curso de contabilidad. Datos que sirven para confrontar la información ya brindada por los estudiantes junto a la observación realizada.

Tabla No. 6
Recursos tecnológicos implementados para impartir el curso de contabilidad
Entrevista realizada a los profesores de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias
Comerciales de San Raymundo
11 febrero 2019

Pregunta No. 3	¿Qué herramientas tecnológicas implementa para impartir el curso de contabilidad?
Respuesta Profesor	Computadora y cañonera ya que son las más accesibles en el plantel, pero casi no se usan porque los períodos de clase son muy cortos y no da tiempo de usarlas
Respuesta Profesora	Computadora y cañonera para mejorar la enseñanza, pero no las utilizo mucho ya que no da tiempo.

Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

Sin embargo, lo observado los profesores no implementan computadora, cañonera, o teléfono para impartir el curso de contabilidad, porque el tiempo es muy limitado, el edificio está en construcción y los salones están muy iluminados y la luz se refleja en el pizarrón por lo cual no se ve bien.

En la siguiente tabla, se presenta las respuestas de los profesores al consultarles si ellos utilizan el laboratorio de computación para dar el curso de contabilidad.

Tabla No. 7
Implementación del laboratorio de computación en la enseñanza de la contabilidad
Entrevista realizada a los profesores de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias
Comerciales de San Raymundo
11 febrero 2019

Pregunta No. 2	¿Implementa laboratorio de computación para la enseñanza de contabilidad?
Respuesta Profesor	No hay señal de internet, y el tiempo es corto en cada periodo.
Respuesta Profesora	No se debe mejorar el aprendizaje de los alumnos, pero no nos da tiempo utilizarlo.

Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

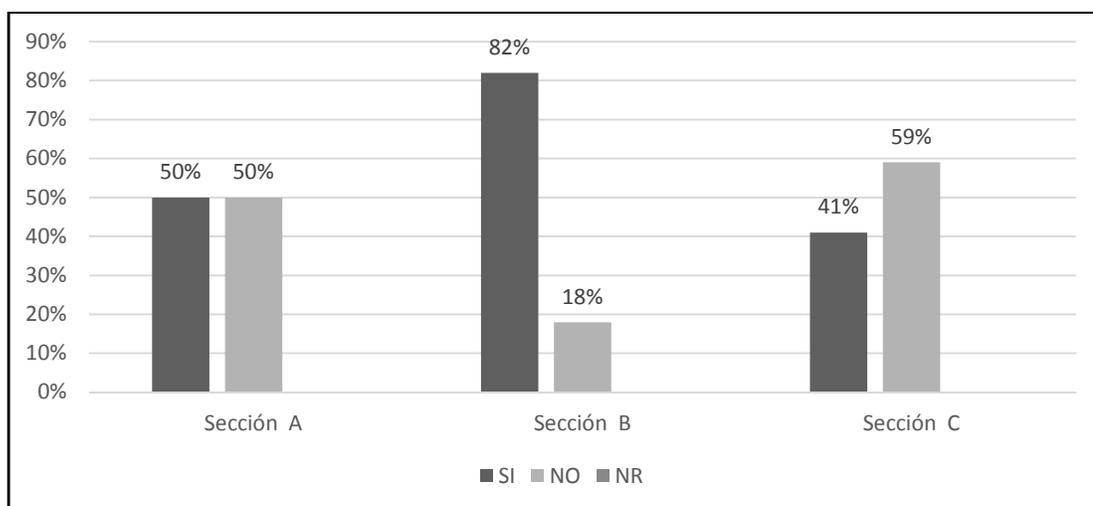
Según lo observado, el establecimiento educativo si cuenta con laboratorio de computación no así con internet o wifi, y los profesores no lo implementan para la enseñanza de la contabilidad porque es otro profesor el que imparte el curso de computación el cual utiliza el laboratorio y no está disponible para los profesores de contabilidad.

3.1.2 Computadoras y Programas (software y hardware) tecnologías aplicadas a la educación

Son dispositivos o herramientas que sirven para realizar actividades tecnológicas para la enseñanza-aprendizaje de cualquier área. Con ellas se puede realizar una presentación con algún programa determinado y los dispositivos electrónicos reciben instrucciones para ejecutarlas realizando cualquier tipo de cálculo.

Es por ello que, en vista de la importancia que la utilización de la tecnología tiene para la enseñanza-aprendizaje, con la siguiente gráfica se presentan los hallazgos obtenidos sobre la opinión de los alumnos con respecto a qué tipo de dispositivo tecnológico utiliza para la realización de tareas.

Gráfica No. 2
 Uso de computadora, teléfono o algún otro aparato tecnológico para realizar
 tareas en el área de contabilidad
 Cuestionario realizado a los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias
 Comerciales de San Raymundo
 11 febrero 2019



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

La gráfica No. 2 muestra que en la sección A 20 (50%) alumnos, de la sección B 32 (82%) alumnos y la sección C 14 (41%) alumnos, afirman que si utilizan computadora para realizar tareas, lo que les facilita la realización de tareas, mientras que 20 (50%) alumnos de la sección A, 7 (18%) de la sección B y 20 (59%) de la sección C dicen no utilizar computadora porque para ellos no es necesario, es mejor utilizar el libro o porque los maestros no les han dejado realizar tareas por estos medios, es que no los utilizan.

Según lo observado los alumnos dentro del salón de clases no utilizan computadora o teléfono para realizar tareas, únicamente utilizan el material didáctico como hojas, cuaderno, libro, calculadora, lápiz, lapiceros.

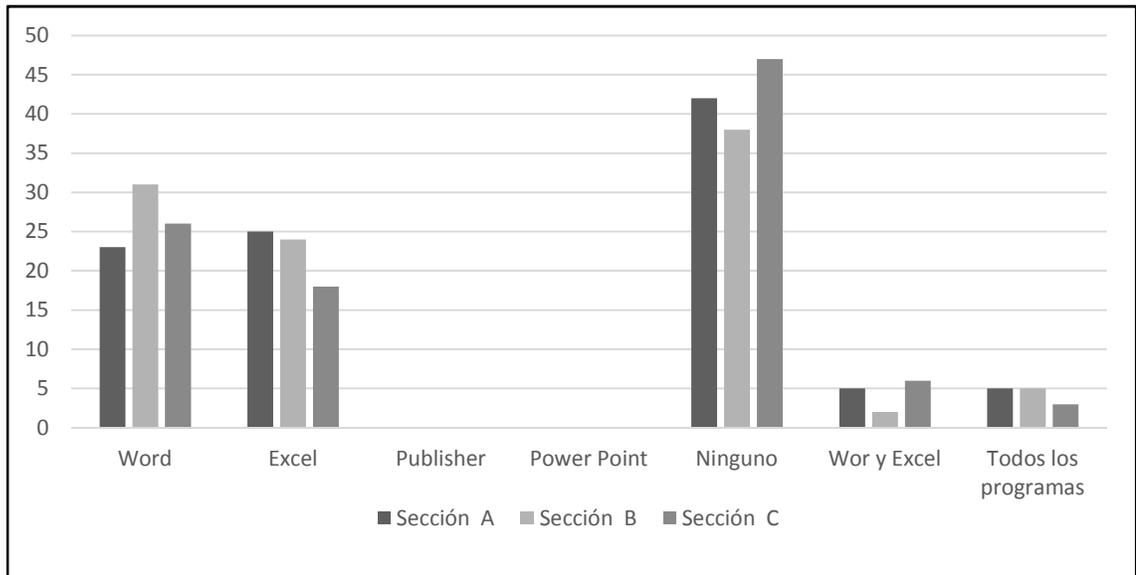
3.1.3 Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Publisher) para la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

Es una serie o paquetes de programas que se pueden utilizar para desarrollar una serie de tareas que nos permiten realizar actividades de enseñanza

aprendizaje por el uso que se les dé. A través de ellas podemos realizar documentos, hojas de cálculo, presentaciones y publicidad según el uso que se les dé a los programas utilizados.

Con los datos obtenidos se presenta la siguiente gráfica para saber la opinión de los alumnos si ha utilizado algunos de estos programas para realizar tareas en el curso de contabilidad.

Gráfica No. 3
Programas de Microsoft Office para la realización de tareas en contabilidad
Cuestionario realizado a los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de San Raymundo
11 febrero 2019



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

El 5% de la sección A y B y el 3% de la sección C utilizan todos los programas ya que han tenidos trabajos múltiples. Dicho de otro modo 2 de la A y B y 1 de la C utilizan todos. El 5% de la sección A, el 2% de la B y el 6% de la C utilizan Word y Excel, equivalente a 2 alumnos de la A y C y 1 alumno de la B, y son más prácticos de manejar para ellos. El 42% de la sección A, el 38% de la B y el 47% de la C equivalente a 17 alumnos de la sección A, 15 de la sección B y 16

de la sección C, no utilizan ninguno por lo cual, manifiestan que no les han dejado ninguna tarea de contabilidad para usarlos, no tienen computadora, no saben manejarlos y que no tienen una buena economía. El 25% de la sección A, el 24% de la B y el 18 % de la C, que equivale a 10 alumnos de la sección A, 9 de la sección B y 6 de la sección C utilizan Excel ya que con ese programa pueden realizar operaciones matemáticas, es un programa para la contabilidad, que es más rápido y se ve ordenado y limpio. Un 23% (9 alumnos) de la sección A, 31% (12 alumnos) de la sección B y 26% (9 alumnos) de la sección C utilizan Word porque ayuda a todo tipo de búsqueda de información y de fácil procedimiento de uso para la realización de sus tareas.

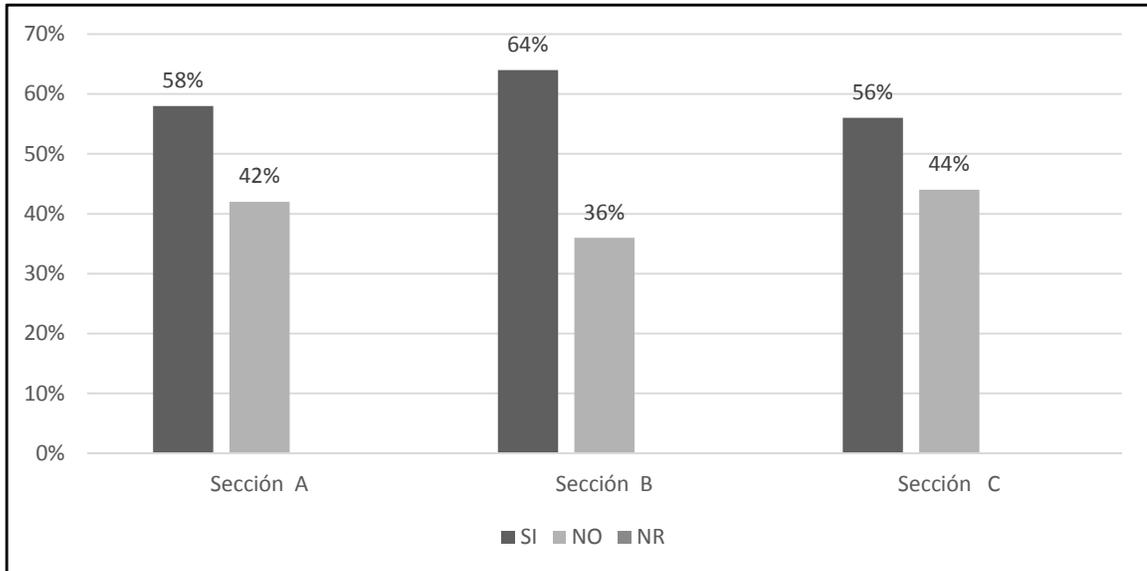
3.1.4 Internet, wifi como herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje de la contabilidad

El internet o la internet es un conjunto de redes de comunicación que sirven para poder buscar información a través de un aparato tecnológico, como puede ser una computadora, un teléfono móvil, etc. etc.

El wifi es tecnología de comunicación que permite conectar cualquier aparato tecnológico a internet como pueden ser los teléfonos móviles, computadoras y cualquier aparato que se puede conectar al wifi. Por lo tanto, los estudiantes encuentran una manera más fácil de poder tener el servicio de internet con wifi y todos los dispositivos tecnológicos. El acceso a este servicio puede ser desde el hogar o un café internet para realizar investigaciones.

Es por ello que, en vista de la importancia que tiene la utilización de la tecnología para la enseñanza aprendizaje, con la siguiente gráfica se presentan los hallazgos obtenidos sobre la opinión de los alumnos sobre si tienen, internet o wifi en su casa para realizar tareas.

Gráfica No. 4
Internet o wifi domiciliario
Cuestionario realizado a los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias
Comerciales de San Raymundo
11 febrero 2019



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

En la gráfica No. 4 se puede observar que en las tres secciones A, B y C con un porcentaje de 58%, 64% y 56% respectivamente tienen internet o wifi en casa para realizar tareas porque exponen que es más práctico y fácil, que es útil, les facilita y es necesario para realizar tareas, se ahorran dinero y que es indispensable en casa. Mientras que el 42%, el 36% y el 44% de las secciones A, B y C dicen que no poseen ese servicio porque económicamente no hay disponibilidad, no hay señal donde viven, y que no hay necesidad de tenerlo.

Por tal motivo, el servicio de internet o wifi en los tiempos de ahora ya no es un lujo sino una necesidad porque los jóvenes realizan muchas investigaciones, tareas y los padres de familia salen a trabajar, entonces les parece mejor que ellos trabajen en casa sin tener la necesidad de tener que salir a un café internet a buscar la información, sin embargo, hay hogares que no tienen esa posibilidad porque los ingresos no alcanzan y no tienen para instalar el servicio.

Por tanto, las herramientas tecnológicas como lo son las computadoras, teléfonos móviles entre otros, el servicio de internet o wifi, al tenerlos al alcance es donde los profesores deben de saber aprovechar ese uso con los alumnos, de lo cual a través del interés que los alumnos demuestran por la utilización de estos aparatos se debe de integrar la tecnológica a la enseñanza-aprendizaje, dejándoles tareas con la intención que aprendan mejor y a través de los medios que ellos utilizan más.

3.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

Es la forma de transmitir y adquirir nuevos conocimientos siendo el profesor, un mediador entre el alumno y lo que se desea enseñar. El proceso de enseñanza-aprendizaje es la adquisición, modificación o mejoramiento de los nuevos conocimientos, adquiridos, a través del aprendizaje podemos modificar o adquirir nuevas habilidades, destrezas, conductas y hasta nuestros valores para ponerlos en práctica. La enseñanza-aprendizaje puede modificar nuestra mente donde nos ayuda a desenvolvemos mejor en cualquier ámbito de la vida cotidiana del ser humano.

Esto mismo implica el desarrollo de variados métodos y técnicas que tienen como objetivo primordial la transmisión de nueva información, conocimientos, valores y actitudes de un individuo al otro, para la adaptación de diferentes situaciones, realidades y fenómenos en la vida diaria.

Para abordar la variable en mención se tomaron en cuenta los siguientes indicadores, la medición de la enseñanza-aprendizaje utilizando teléfonos móviles, tabletas, proyector de video, habilidades para realizar actividades de enseñanza-aprendizaje utilizando la tecnología, mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje y beneficios que aportan las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad”.

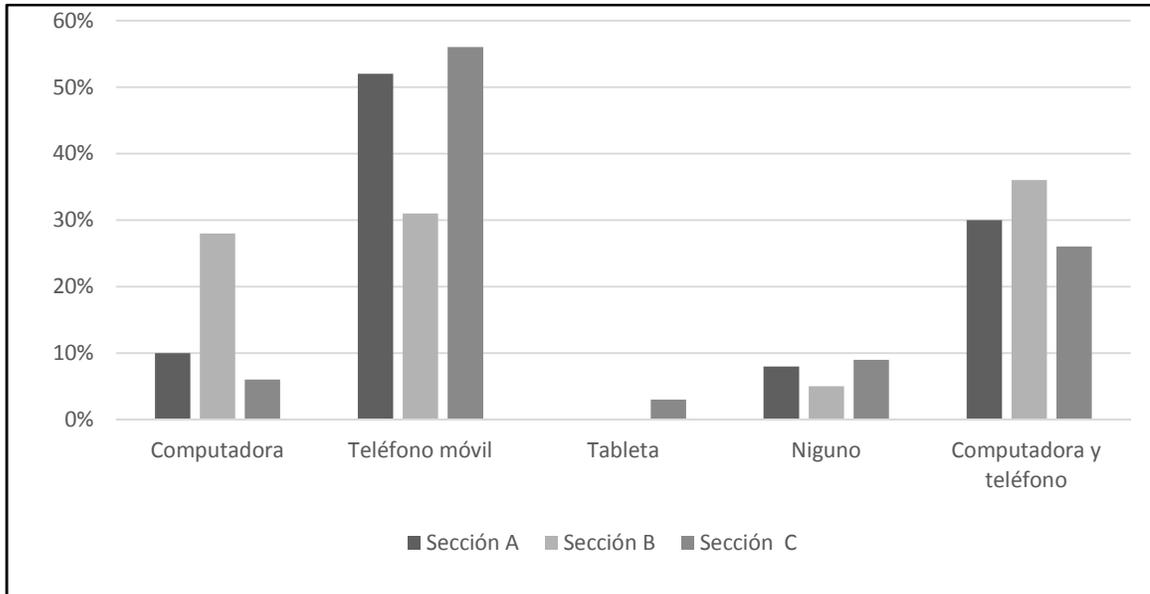
Con base a lo investigado, los resultados de los instrumentos aplicados se basaron en dichos indicadores.

3.2.1 La medición de la enseñanza-aprendizaje utilizando teléfonos móviles, tabletas, proyector de vídeo

Son dispositivos electrónicos que sirven para comunicarse, ver aplicaciones, y proyectar imágenes de cualquier lugar y ángulo, estos dispositivos tienen variedad de funcionalidades más allá de solo comunicarse como es con los teléfonos y tabletas, su evolución ha hecho que en la actualidad se utilicen para diversas situaciones como lo es la enseñanza-aprendizaje, porque a través de estos aparatos se puede lograr que los alumnos aprendan más de los cursos que se les enseñan en la escuela. El proyector es un aparato que sirve para mostrar imágenes fijas o en movimiento, estos aparatos se pueden ajustar manualmente y puede servir para realizar presentaciones en una exposición o en alguna clase, haciendo así más entretenida y dinámica la clase y llama la atención del alumno al utilizarla para la enseñanza.

Es por ello que, en vista de la importancia que la utilización de la tecnología tiene para la enseñanza-aprendizaje, con la siguiente gráfica se presentan los hallazgos obtenidos sobre la opinión de los alumnos con respecto a qué tipo de dispositivo tecnológico utiliza para la realización de tareas.

Gráfica No. 5
 Tipo de dispositivo tecnológico que utiliza para realizar tareas
 Cuestionario realizado a los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias
 Comerciales de San Raymundo
 11 febrero 2019



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

La gráfica No. 5 muestra que 21 (52%) alumnos de la sección A, 12 (31%) de la Sección B y 19 (56%) de la sección C, utilizan más el teléfono móvil para realizar tareas, porque sólo disponen de él, que es más fácil y rápido de investigar, se gasta menos que ir a un café internet, mientras que 12 (30%) alumnos de la sección A, 14 (36%) de la sección B y 9 (26%) de la sección C utilizan computadora y teléfono, porque con ello se les facilita el trabajo, ambos se encuentran disponibles, del teléfono sacan información y de la computadora las imágenes y se ahorran dinero, 4 (10%) alumnos de la sección A, 11 (28%) de la sección B y 2 (6%) de la sección C, solamente utilizan computadora, es fácil y cómodo porque tiene muchas aplicaciones y sólo lo utilizan para realizar tareas, 1 (3%) alumno de la sección C utiliza tableta ya que es práctico y 3 (8%) alumnos de la sección A, 2 (5%) de la sección B y 3 (9%) de la sección C no usan ninguno, manifestando que no hay disponibilidad económica, hacen tareas a mano o simplemente que no tienen ningún dispositivo.

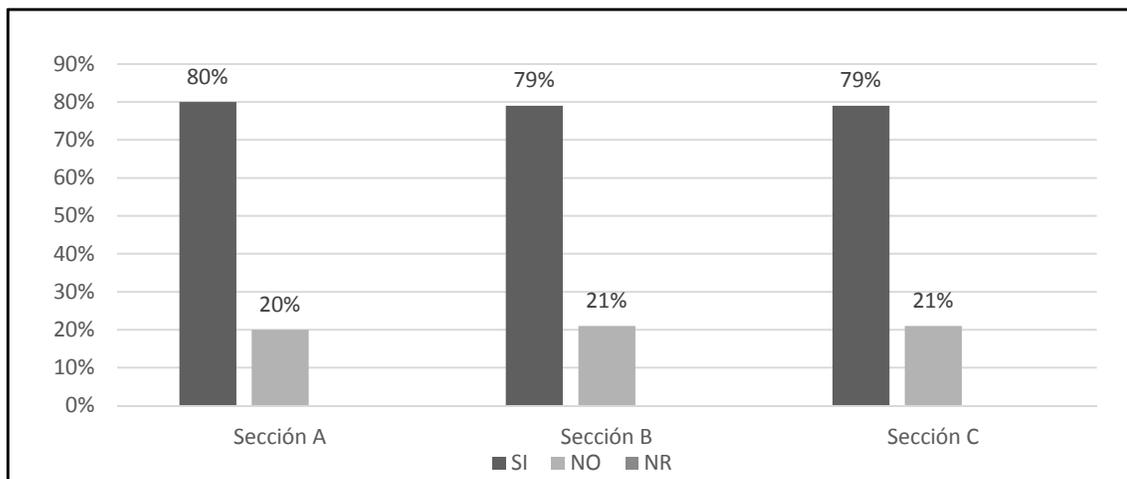
Con la información obtenida por los alumnos, manifiestan que el dispositivo tecnológico que utilizan más es el teléfono para realizar las tareas que les asignan los profesores de los cursos que reciben, porque es con lo que cuentan en casa para comunicarse y realizar tareas.

3.2.2 Habilidades para realizar actividades de enseñanza-aprendizaje utilizando la tecnología

La habilidad es la capacidad que tiene la persona para desempeñar de manera correcta y con facilidad una actividad determinada. En este caso sería que el profesor tenga buena habilidad en realizar una actividad de enseñanza-aprendizaje en el curso de contabilidad, utilizando algún aparato tecnológico como una computadora, un teléfono y una cañonera, entre otros para hacer más interesante y motivadora la clase.

Con la presente gráfica se detallan los hallazgos obtenidos sobre la opinión de los alumnos de poder utilizar algún aparato tecnológico en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad.

Gráfica No. 6
Uso de computadora y cañonera en la enseñanza de la contabilidad dentro del salón de clases
Cuestionario realizado a los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de San Raymundo
11 febrero 2019



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

La gráfica No. 6 muestra que a la sección A un 80% equivalente a 32 alumnos y 79% equivalente a 31 alumnos de la sección B y el 79% equivale a 27 alumnos de la sección C, si les gustaría que los profesores utilicen una computadora y cañonera para la enseñanza ya que manifiestan que entre más se avance con la tecnología más aprenden, que comprenderían mejor el tema y se les facilitaría el aprendizaje en contabilidad ya que les sería útil y pondrían más atención, mientras que el 20% y el 21% equivalente a 8 alumnos de la sección A y B y 7 de la sección C dicen que no, por lo cual, para ellos es mejor aprender con el libro, el profesor explica mejor en el pizarrón, no pondrían atención y perderían el interés.

Con lo observado los profesores utilizan el libro de texto como material, porque el número de secciones y la cantidad de alumnos por cada sección es grande y el tiempo es corto para impartir clases, esto hace necesario trabajar de manera rápida y que no se pueda implementar la tecnología.

En la siguiente tabla, con los datos obtenidos, se quiere saber si los profesores tienen habilidades para realizar actividades contables utilizando algún aparato tecnológico como motivación hacia los alumnos.

Tabla No. 8
Habilidades que posee para realizar actividades con herramientas tecnológicas en contabilidad
Entrevista realizada a los profesores de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias
Comerciales de San Raymundo
11 febrero 2019

Pregunta No. 6	¿Qué habilidades posee para la realización de una actividad utilizando (computadora, internet, etc.) en contabilidad?
Respuesta Profesor	Buena, he recibido cursos basados en Excel y programas
Respuesta Profesora	Buena, mis habilidades son buenas ya que trabajo la mayor parte de libros contables en Excel.

Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

Cabe mencionar que, según lo observado, los profesores no utilizan o implementan computadora, cañonera, para realizar alguna actividad educativa en pro de la enseñanza de contabilidad, a pesar que si tienen habilidades y conocimientos sobre los programas. Esto hace que los mismos alumnos pierdan el interés en querer aprender más del área contable.

La labor de los profesores es ardua, ya que lo que se quiere es enseñar y transmitir los nuevos conocimientos siendo un mediador entre los contenidos y el alumno, se enseña para la vida y no para el momento, por tal motivo se trata de incentivar a los profesores en utilizar la tecnología en la enseñanza del área de contabilidad, ya que los alumnos de la carrera de perito contador deben de estar a la vanguardia de los cambios que surgen, por tal motivo se busca que los profesores implementen diferentes aparatos tecnológicos en la enseñanza para lograr un mejor aprendizaje de parte de los alumnos, ya que ellos al aprender por los medios que ellos utilizan más pondrán más de su parte para aprender para la vida y poder desempeñarse como profesionales que llegarán a ser.

Cabe mencionar que los profesores tienen capacidades, habilidades y destrezas en utilizar la tecnología como un medio de enseñanza y lograr así un mejor aprendizaje para los alumnos, teniendo en cuenta que estamos en mundo cambiante y que la enseñanza ya no debe ser tradicionalista, sino que debe de ir cambiando juntamente con el interés que tienen los alumnos por los medios tecnológicos como es el teléfono, computadora, internet o wifi.

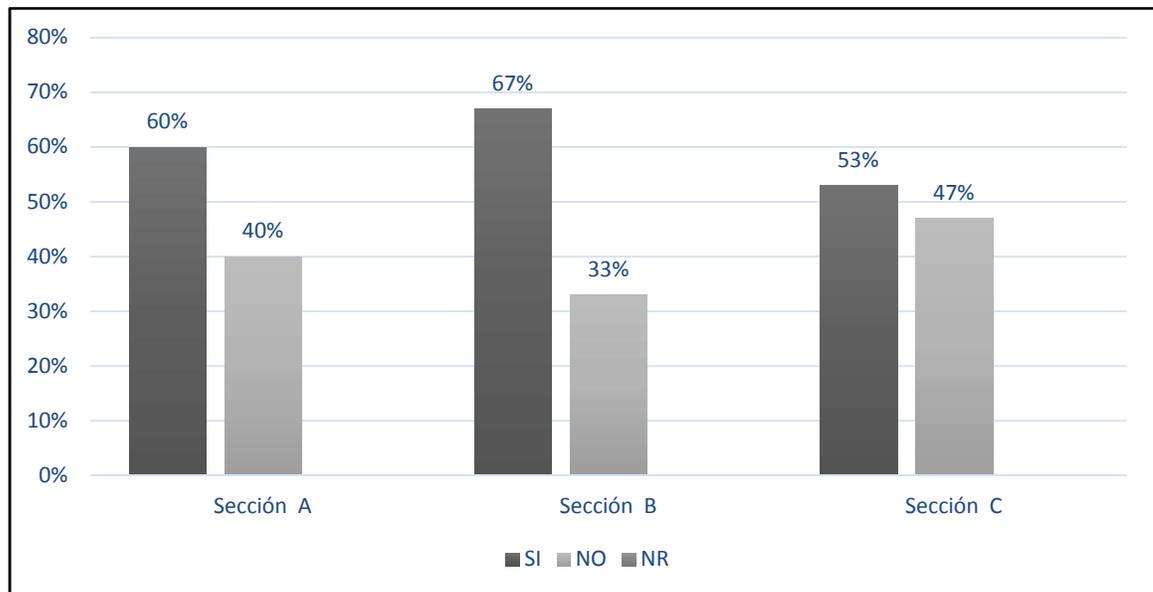
3.2.3 Mejoramiento del aprendizaje en contabilidad

El mejoramiento que debe de hacerse en el proceso del aprendizaje debe ser continuo, por lo que está constituido por las actividades de enseñanza-aprendizaje que los profesores desarrollan al impartir las clases. El mejoramiento es de vital importancia y a través de él poder identificar las fortalezas de los alumnos y tratar así las dificultades que puedan tener en el proceso de aprendizaje.

Utilizando la tecnología se puede lograr un mayor interés por parte de los alumnos al querer aprender más de contabilidad, y se utiliza una herramienta que en la actualidad está siendo parte del diario vivir de los alumnos que es un teléfono móvil, una computadora o algún otro aparato tecnológico que viene ayudar a los profesores en la enseñanza, siempre y cuando se sepan utilizar.

Es por ello que, en vista de la importancia que tiene la utilización de la tecnología para la enseñanza-aprendizaje, con la siguiente gráfica se presentan los hallazgos obtenidos sobre la opinión de los alumnos, si consideran que al utilizar la tecnología como una computadora o teléfono mejoraría el aprendizaje en el área de contabilidad.

Gráfica No. 7
 Importancia de la tecnología como una computadora o teléfono
 para mejorar la enseñanza-aprendizaje en contabilidad
 Cuestionario realizado a los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias
 Comerciales de San Raymundo
 11 febrero 2019



Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

La gráfica No. 7, muestra que de la sección A 24 (60%) alumnos, de la sección B 26 (67%) alumnos y de la sección C 18 (53%), dicen que si es importante porque

les ayuda a mejorar su aprendizaje en contabilidad, que la tecnología es lo de ahora, les facilita el trabajo, se comprende mejor y podrían desempeñar mejor los aprendizajes en su carrera, mientras que de la sección A 16 (40%) alumnos, de la sección B 13 (33%) alumnos y de la sección C 16 (47%) alumnos, dicen que no ya que son mejores los libros, la tecnología es pérdida de tiempo porque no ponen de su parte para aplicarla como se debe.

Si la tecnología se aplica como se debe, claro que sirve como una herramienta de enseñanza-aprendizaje para cualquier área, es lo que se busca y espera a través de los cambios que van surgiendo, y lo que se quiere es que el alumno aprenda mejor a través de los medios que se puedan implementar.

En la siguiente tabla, con los datos obtenidos, se quiere saber si los profesores consideran necesaria la implementación de las computadoras, teléfonos, internet, entre otros, en la enseñanza-aprendizaje de contabilidad.

Tabla No. 9
Importancia de las computadoras, teléfonos, internet, en el proceso de enseñanza-aprendizaje en contabilidad
Entrevista realizada a los profesores de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de San Raymundo
11 febrero 2019

Pregunta No. 8	¿Considera importante el uso de las computadoras, teléfonos, internet, entre otros, en el proceso de enseñanza aprendizaje para despertar la motivación y el interés en los alumnos por el área de contabilidad?
Respuesta Profesor	Si, porque se motiva a estudiar más y conocer sobre la tecnología usada en la SAT.
Respuesta Profesora	Si porque la tecnología cada día avanza y los alumnos deben de tener esos conocimientos y estar a la vanguardia.

Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

Según lo observado es importante el uso de la tecnología en la enseñanza-aprendizaje porque al utilizarla, se mantiene más la motivación dentro del salón

de clases, ya que no es lo mismo explicar la contabilidad en el pizarrón como tener un aparato electrónico, no es de siempre, pero si se debe de implementar.

3.2.4 Beneficios que se obtienen en el aprendizaje de la contabilidad utilizando la tecnología

Un beneficio es un bien y resulta ser positivo para todo aquel que lo da o lo recibe, ya que mejoran la situación en la que se plantean los problemas o dificultades a superar, en este caso se espera que los alumnos obtengan más aprendizaje sobre lo que es la contabilidad a través de los beneficios que ofrezca la utilización o implementación de las diferentes herramientas tecnológicas como las computadoras, teléfonos, etc., ya que pondrán de su parte para obtener un mayor aprendizaje y al profesor también le ofrece beneficios.

La siguiente tabla da a conocer según los resultados obtenidos, las respuestas de los alumnos con respecto a los beneficios que se obtienen al utilizar computadora, teléfono, internet o wifi, para la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad.

Tabla No. 10
Beneficios que se obtienen al utilizar la computadora, teléfono, internet, wifi para la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad
Cuestionario realizado a los alumnos de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de San Raymundo
11 febrero 2019

Pregunta No. 9	Respuestas
¿Qué beneficios se obtienen al utilizar la computadora, teléfono, internet o wifi para la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad?	Se podrían realizar más tareas
	Se aprende más
	Se captarían mejor los temas por aprender, sería más claro y detallado
	Facilidad en las tareas, más aprendizaje
	Se aprende más de la tecnología
	Se obtendría más información
	Nos ayuda a resolver dudas

	Se desarrollan más habilidades para los alumnos
	Rapidez y más fácil realizarlo en computadora y se aprende a realizarlo en ellas.

Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

De los alumnos un 10% opinan que se podrían realizar más tareas, el 21% opinan que aprenden más, el 18% opina que captarían mejor los temas por aprender y sería más claro y detallado, el 11% opina que hay facilidad en las tareas y más aprendizaje, el 12% opina que se aprende más de la tecnología y que se obtendría más información, 13% opina que ayuda a resolver dudas, el 9% opina que se desarrollan más habilidades para los alumnos y el 6% opina que hay rapidez y se aprende al realizarlo en ellas, sin embargo, los alumnos comentan que no utilizan ninguna herramienta tecnológica en el curso de contabilidad por lo tanto los beneficios que se pueden obtener son muchos pero ellos no los obtienen.

Con respecto a los datos obtenidos por parte de los profesores se presenta la siguiente tabla tomando en cuenta la respuesta de ellos.

Tabla No. 11

Beneficios que se obtienen al utilizar herramientas tecnológicas en la enseñanza de la contabilidad

Entrevista realizada a los profesores de cuarto grado de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales de San Raymundo
11 febrero 2019

Pregunta No. 8	¿Qué beneficios considera usted que se obtienen al utilizar herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad?
Respuesta Profesor	Mayor atracción hacia los temas, Facilidad en cálculos, Mejor comprensión
Respuesta Profesora	Mejor aprendizaje Ahorro de tiempo

Fuente: elaboración propia en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación. Año 2019

Según lo observado los alumnos y profesores recibirían beneficios al aplicar la tecnología como parte de la enseñanza-aprendizaje porque se llama la atención del alumno en querer aprender más y mejor, como también por parte del profesor ya que se les facilitaría el calificar, en revisar quienes entregan tareas entre otras cosas.

La información que se ha presentado corresponde a la variable sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad , sobre el cual se ha mostrado la información obtenida a través de los instrumentos aplicados donde se da a conocer que la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad se es más significativo el utilizar una herramienta tecnológica porque los alumnos muestran más interés en su aprendizaje en implementar una computadora, el teléfono o simplemente que el profesor tenga la oportunidad de realizar un parcial en un blog y que el alumno lo pueda realizar desde cualquier dispositivo haciendo más interesante el curso y que el alumno realice algo distinto, atrayéndolos al cambio y a un aprendizaje significativo.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Con base a la estructura del capítulo III se analizan y discuten los resultados obtenidos con las teorías de diversos autores que sustentan el problema de investigación, juntamente con las tesis presentadas en los antecedentes. El desarrollo de este capítulo se presenta de acuerdo a las variables que son: enseñanza de la contabilidad, herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje en contabilidad y el aprendizaje en contabilidad.

4.1 Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

La tecnología viene a jugar un papel muy importante en la sociedad ya que a través del tiempo se ha hecho parte de la comunicación entre los seres humanos.

Según Calandra & Araya (2009) afirman: “es cualquier soporte físico o virtual que almacene datos y códigos en una forma transportable, y que estos permitan establecer una comunicación entre seres humanos”. (p. 16).

Existen diversas herramientas tecnológicas que se pueden implementar en la enseñanza de cualquier área, siempre y cuando se le dé el uso adecuado para poder utilizarlas, como una ayuda alternativa en enseñanza y lograr así un cambio en la educación tradicionalista.

Tal como se presentó en el capítulo anterior, para analizar la variable en mención se tomaron en cuenta los siguientes indicadores.

4.1.1 Aplicación de herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

“La era digital requiere nuevos enfoques de la enseñanza y el aprendizaje que responda a las necesidades actuales y futuras de los estudiantes”. (ICDE, 2017, p.2).

Para enseñar en la nueva era se deben de encontrar nuevas estrategias que ayuden a enseñar, aprender, impartir el curso y evaluar la educación, y así mejorar los resultados en el aprendizaje de los alumnos.

Por su parte Villalobos (2017) afirma: “al momento de integrar la tecnología en la educación debemos de estar conscientes de que es un proceso gradual y se encuentra relacionado con diversos factores, que van desde la disponibilidad de los recursos hasta la correcta utilización de las herramientas al momento de aplicarlas” (p. 2).

Por lo cual, es un proceso gradual, que se debe de disponer de ellos y se debe de tener una correcta utilización, en el cuestionario realizado a los alumnos sobre si el profesor utiliza herramientas tecnológicas para enseñar contabilidad dicen que la única herramienta que utilizan los profesores es la calculadora, sin embargo, los profesores del área contable dicen que en el plantel son accesibles la computadora y cañonera, pero que no se usan porque no les da tiempo.

Sin embargo, como integrar la tecnología es un proceso gradual depende de las diferentes herramientas que puedan tener al alcance, se pueden ir implementando en el proceso de la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad, para ir poco a poco dejando tareas utilizando otros medios tecnológicos (Abril & Acosta, 2015).

Por lo tanto, los dispositivos electrónicos como lo son los teléfonos en el tiempo en que vivimos ya no es un lujo, sino una necesidad, en todos los hogares ya se cuenta con un teléfono móvil ya sea de mamá, papá o de los mismos hijos, porque es un medio de comunicación y porque los alumnos al no tener una computadora pueden utilizar el mismo dispositivo para realizar investigaciones por internet o por el servicio de wifi que puedan poseer. De esa manera se debe de aprovechar el uso que le dan los alumnos a la tecnología.

4.1.2 Computadoras y Programas (software y hardware) tecnologías aplicadas a la educación

La tecnología ha evolucionado de tal manera que se ha que se ha vuelto parte del aprendizaje de los alumnos, por lo cual se debe de implementar en la enseñanza.

USAC, GIZ y Cooperación Alemana (s.f.) dice:

Las TIC son un conjunto de recursos indispensables para manipular la información. entre ellos destacan Computadoras y sus componentes (hardware), programas informáticos (software), redes de comunicación. La información es utilizada con estos recursos, para: convertir a diferentes formas y representaciones, almacenarla, administrarla, trasmitirla. (p. 7).

Surgen nuevas estrategias de aprendizaje y una de ellas es la tecnología donde el entorno hace que la nueva era digital sea parte de la educación como una herramienta importante.

Por su parte HellHacker (2017) dice: “Una computadora es un dispositivo electrónico capaz de recibir un conjunto de instrucciones y ejecutarlas realizando cálculos sobre los datos numéricos, o bien recopilando y correlacionando otros tipos de información”. (párr. 2).

Por lo tanto, son dispositivos electrónicos capaces de recibir instrucciones y ejecutarlas, en la cual el uso de las computadoras y programas para la

enseñanza aprendizaje es de suma importancia porque les facilita el manejo y aprendizaje de los nuevos conocimientos, por ello se les preguntó a los alumnos y a lo cual respondieron que, si es necesario utilizar la computadora con los programas para realizar tareas, ya que facilita la realización de ellas y comprender mejor el tema.

Según Area (2009) señala que la: “tecnología educativa es un campo de estudio que se encarga de los objetos o herramientas culturales que los individuos y grupos sociales reinterpretan y utilizan en función de sus propios esquemas o parámetros culturales”. (p. 20). Por lo cual, la utilización de las computadoras con sus programas es una estrategia útil para el profesor ya que se les enseña a los alumnos a través de las herramientas que ellos disponen o que utilizan más. Alegría (2015), al realizar su estudio notó que los resultados mostraron que los estudiantes usan en gran medida las herramientas tecnológicas -TIC- únicamente cuando sus profesores así se lo indican casi nunca lo realizan por iniciativa propia.

A través del estudio de campo realizado se determinó que los alumnos no utilizan computadora o alguna herramienta tecnológica en la realización de tareas porque los maestros no les han dejado realizar tareas por este medio y no lo utilizan.

Por su parte Maldonado (2014), opina que los alumnos en su mayoría no tienen iniciativa propia en realizar tareas con la tecnología ya que siempre esperan recibir las instrucciones de sus profesores para la entrega de las tareas correspondientes.

Sin embargo, no tienen iniciativa en realizar tareas sin que el profesor les indique, es por ello que poco a poco se debe de ingresar a los alumnos al manejo de la tecnología para un mejor desarrollo intelectual y no sólo para perder el tiempo navegando en páginas que no les trae ningún provecho.

4.1.3 Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Publisher) para la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

Contar con alfabetización digital básica, es hoy en día una necesidad no solo para lograr mejores procesos de aprendizaje de los alumnos, sino también para tener más herramientas en el ámbito laboral, crear nuevas experiencias de aprendizaje, que se logren cambios en las prácticas educativas para una buena calidad de los aprendizajes y también para ejercer nuestra ciudadanía.

La Dirección General de Gestión de Calidad Educativa DIGECADE (2010) dice:

Se denominan de esta manera, todos aquellos instrumentos impresos o no impresos elaborados para mediar en el proceso de aprendizaje. Los materiales de apoyo facilitan la construcción del conocimiento y el desarrollo de destrezas y aptitudes. Básicamente, su función es contribuir a que los aprendizajes de los y las estudiantes ocurran de manera activa y significativa. (p. 31).

Con esto se quiere lograr la participación de los alumnos para que sean activos y no pasivos, pero sin dejar a un lado el material impreso como son los libros que siempre serán parte fundamental de la enseñanza.

A través de la investigación de campo que realizó Morales (2015) estableció que, en el proceso de implementación de la tecnología en el ámbito educativo, el rol del docente es determinante para la motivación del estudiante hacia la utilización de la tecnología como una estrategia de aprendizaje que posteriormente se convertirá en una estrategia de enseñanza sin dejar atrás el material impreso.

Con los datos obtenidos en el estudio se estableció que los alumnos si utilizan los programas de Microsoft Office ya que para ellos son prácticos de manejar, les facilita la realización de tareas, es más rápido, ordenado y limpio. Excel es un programa donde pueden realizar operaciones matemáticas y es un programa adecuado para la contabilidad.

Con relación a ello Villalobos (2017), establece que, al utilizar las diferentes herramientas tecnológicas, como las computadoras y programas como Excel o

Word se puede motivar al alumno para que implemente la tecnología como una estrategia de aprendizaje que luego se convertirá en una estrategia de enseñanza que les puede enseñar a los demás como aplicarlas.

Rosenblueth (s.f.) afirma: “Word es procesador de palabras, es una herramienta orientada a la generación de documentos de una manera sencilla y eficiente”. (p.30). Este es uno de los programas más usados por todos los usuarios de las diferentes herramientas tecnológicas ya que ayuda a que se elaboren cualquier documento en el cual se guarda información.

Rosenblueth (s.f.) afirma: “Excel es una hoja de cálculo de tipo electrónico, es decir que es una hoja tabular de papel llevada a la computadora en la cual se realizan cálculos financieros, contables, administrativos, matemáticos, etc. (p. 37).

Programa que es más utilizado para los cálculos matemáticos ya que en la hoja de cálculo se facilita dicha acción.

Por su parte el Centro de Educación Continua -CEC- (2014) opina que:

Excel es un programa que tiene un gran potencial y se puede utilizar las macros como una serie de pasos que se almacenan y se pueden activar con alguna tecla de control y una letra, para no estar repitiendo estos pasos se puede almacenar en una macro y ejecutarse las veces que se desee. (p. 1).

Las diferentes herramientas tecnológicas ayudan en gran manera a la enseñanza-aprendizaje por lo que se vuelve importante poder implementarlas en el curso de contabilidad para lograr un aprendizaje significativo en los alumnos y que estén a la vanguardia de la tecnología.

4.1.4 Internet, Wifi como herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje de la contabilidad

Es un conjunto de computadoras y redes de comunicación que utilizan estándares especializados o protocolos para intercambiar información, formando una red de alcance mundial.

Por tanto, Montero (2016) afirma: “las tecnologías de comunicación inalámbricas más utilizadas hoy en día es Wifi, esto es debido a facilidad para la creación de redes inalámbricas en computadores, permitiendo acceso a recursos de internet utilizando ondas de radio”. (p. 22).

Este tipo de tecnología permite que cualquier aparato tecnológico a internet pueda adquirir una señal para buscar información por la web. Por la importancia que tiene este servicio en los hogares se hace el estudio obteniendo la respuesta de los alumnos en que es de suma importancia tener internet o wifi en casa para realizar tareas ya que es más práctico y fácil para no tener la necesidad de ir al café internet a buscar la información que necesitan para realizar sus tareas. Es decir, que ya no es un lujo sino una necesidad tener el servicio de internet con wifi en casa, ya que por seguridad de los alumnos ya no tendrían que ir a un café internet, los padres estarían más tranquilos y los profesores tendrían una ventaja ya que se les pueden dejar tareas a los alumnos para que las realicen utilizando la tecnología dentro del hogar.

Lo que se quiere es que este conjunto de técnicas que son las herramientas tecnológicas sean acompañados de conocimientos prácticos por parte del profesor para la enseñanza aprendizaje de los alumnos y se logre así una educación significativa y no que sea un conocimiento vago que con el transcurrir del tiempo se olvide y no se logre alcanzar el aprendizaje deseado.

4.2 Proceso de enseñanza-aprendizaje de la Contabilidad

La enseñanza-aprendizaje se limita a transmitir por diferentes medios, la persona o sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende. En la enseñanza-aprendizaje el profesor debe de actuar como mediador en el proceso de aprender de los alumnos.

Vidal (2015) afirma: “la enseñanza implica el desarrollo de técnicas y métodos de diversos estilos, que tienen como objetivo el transmitir conocimiento, información, valores y actitudes desde un individuo hacia otro”. (p. 11).

Por lo tanto, se deben de desarrollar diferentes técnicas o estilos que ayuden a los profesores a transmitir los nuevos conocimientos, por tal motivo se deben implementar nuevas herramientas en la enseñanza-aprendizaje para que los alumnos encuentren más interés en aprender.

Por consiguiente, Vásquez (2018) afirma: “la enseñanza tiene como función, utilizando diferentes medios y estrategias, transmitir determinados conocimientos y experiencias que sean asimiladas y aprendidas consciente y productivamente”. (p. 18).

El ser humano aprende de las experiencias que surgen en la vida, ya que desde pequeños se poseen conductas innatas, desde el vientre materno se aprende y conforme la vida pasa se crea un aprendizaje para la vida.

El diccionario de la Real Academia Española online citado por (DIGECADE) dice que: “es el proceso por el cual las personas adquieren cambios en su comportamiento, mejoran sus actuaciones, reorganizan su pensamiento o descubren nuevas maneras de comportamiento y nuevos conceptos e información”. (p. 8).

Es decir, que es el cambio por el cual las personas transforman sus pensamientos, sus ideas, obtienen nuevos conocimientos para poder ponerlos en práctica en la vida cotidiana.

Por su parte Moreno (2016) afirma: “es el desarrollo de experiencias y el ser incluido en los modos de pensar y trabajar en una disciplina o una comunidad

práctica. Tanto la construcción de la ciencia como el aprendizaje individual son procesos sociales”. (p.39).

Las personas adquieren conocimientos, los procesan y les permite adaptarse a cualquier entorno o al medio en que viven, en las diferentes situaciones a las que nos enfrentamos a lo largo de nuestra vida y que nos ayudan a descubrir nuevas maneras de cómo poder aprender y enfrentar la vida.

Para analizar la variable se toman en cuenta los siguientes indicadores como en el capítulo anterior.

4.2.1 La medición de la enseñanza-aprendizaje utilizando teléfonos móviles, tabletas, proyector de video

Cuando se habla de medición en educación se habla de la medición de los conocimientos y habilidades de los alumnos en diversas materias.

Considerando la medición como un proceso de retroalimentación, es fundamental sacar provecho de las opciones de medición que permiten conocer el progreso de cada estudiante, no sólo respecto de un currículo único y predefinido, sino también respecto de su propia realidad, del contexto y condiciones en las que se encuentra, de sus características y opciones personales, de las metas y propósitos que tiene, de modo de entender de qué manera el sistema educativo está bien alineado para ser su principal apoyo. (UNESCO, 2013, p. 45).

Entonces se dice que lo que se quiere lograr es conocer el progreso de cada uno de los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje en el transcurso de su educación.

Según Diccionario Océano (2000) dice: “medición es expansión numérica de la relación que existe entre una magnitud y otra de la misma clase, adoptada convencionalmente como unidad”. (p. 1042)

En definitivo, es la ponderación alcanzada durante un periodo de tiempo o unidad en el aprendizaje obtenido por cada alumno.

Un teléfono móvil es un teléfono portátil que sirve para realizar y recibir llamadas.

Dispositivo electrónico de comunicación, normalmente de diseño reducido y sugerente y basado en la tecnología de ondas de radio (es decir, transmite por radiofrecuencia) ...la realización de llamadas no es dependiente de ningún terminal fijo y que no requiere de ningún tipo de cableado para llevar a cabo la conexión a la red telefónica. (Basterretche, 2007, p. 1).

El teléfono es un dispositivo muy útil para todas las personas que lo tienen al alcance, por lo cual se debe de aprovechar al máximo su uso el implementarlo en la enseñanza.

Anónimo (2018) dice que la tableta: “es una computadora portátil de mayor tamaño que un teléfono inteligente o un PDA, integrada en una pantalla táctil con la que se interactúa primariamente con los dedos o un satélite sin necesidad de teclado físico ni ratón”.

Un proyector de vídeo es un aparato que toma una señal de vídeo analógica o digital y la proyecta en una pantalla de proyección o en la pared mediante un sistema de lentes, y permite así ver las imágenes con unas dimensiones que difícilmente se podrían conseguir en un monitor o televisión.

Por lo tanto, con los datos recabados se establece que los alumnos utilizan más el teléfono móvil para realizar tareas que cualquier otro dispositivo, ya que es un aparato tecnológico con que el disponen, más que cualquier otro, les es más fácil y rápido de investigar y se gasta menos.

Por lo cual, a través de estos dispositivos se puede ver el aprendizaje que los alumnos adquieren ya que al utilizarlos el aprendizaje se vuelve más significativo para ellos, porque encuentran motivación por aprender de otras formas.

4.2.2 Habilidades para realizar actividades de enseñanza-aprendizaje utilizando la tecnología

Una habilidad es la capacidad que tiene una persona para llevar a cabo algo, correctamente, para cualquier situación que se presente en la vida diaria (profesores y alumnos).

Para Cañedo (s.f.) las habilidades son diferentes acciones y operaciones que se dirigen en un proceso para llevarlas a cabo y lograr así la asimilación de lo que se quiere alcanzar. En este caso sería que el profesor tenga buena habilidad en realizar una actividad de enseñanza utilizando algún aparato tecnológico.

Al contrastar la información obtenida de los sujetos de investigación se determinó que, los profesores tienen buena habilidad en poder aplicar herramientas tecnológicas como una computadora o algún programa para la enseñanza de la contabilidad ya que han recibido cursos y utilizan programas aplicando la contabilidad y a los alumnos les gustaría que los profesores implementaran esas habilidades en la enseñanza de la contabilidad dentro del salón de clases utilizando alguna herramienta tecnológica.

Zarzar (1993) afirma: “existen habilidades para la docencia donde debemos definir los objetivos de aprendizaje, diseñar el plan de trabajo de un curso y redactar el programa, conocer la materia y saber enseñarla”. (p. 15).

Por lo tanto, la labor de los profesores es ardua, y lo que se quiere es enseñar y transmitir los conocimientos siendo un mediador entre los contenidos y el alumno, por tal motivo lo que se quiere es que los profesores implementen esas habilidades en la enseñanza logrando así el interés y motivación de los alumnos por querer aprender mejor la contabilidad.

Cabe mencionar que todas las personas tienen diferentes habilidades y un profesor tiene habilidades y destrezas que puede poner en práctica para una mejor enseñanza, utilizando los diferentes medios tecnológicos que están a su alcance, saliendo de la enseñanza tradicionalista, ya que se debe de ir cambiando juntamente con el interés que invade a la juventud de hoy, a través de los medios tecnológicos como la computadora, el teléfono, etc.

4.2.3 Mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad

Las personas siempre tienen oportunidades de aprender, las experiencias y circunstancias de la vida nos conllevan a ellas, en cualquier lugar ya sea, el hogar, reuniones, la iglesia, el trabajo, universidades o simplemente en los juegos, relaciones con las demás personas.

Torres y Girón (2009) afirman: “todas las personas aprenden en cada etapa de la vida...está claro que el aprendizaje se da de muchas maneras y en diversas situaciones, sin nadie que enseñe, rebasando con ello la situación formal de enseñanza-aprendizaje”. (p. 29).

Los profesores a través de la implementación de las diferentes herramientas tecnológicas lograrían mejorar el aprendizaje de los alumnos en contabilidad ya que poco a poco se introduce al alumno en la utilización de la tecnología que viene siendo parte de la vida cotidiana de los alumnos y se les haría más fácil el aprender.

Con los hallazgos obtenidos los alumnos opinan que al implementar la tecnología en el aprendizaje de la contabilidad les ayudaría a mejorar el desempeño, el aprendizaje en contabilidad, ya que la tecnología es lo de ahora y aprenderían mejor. Y los profesores opinan que al implementar la tecnología se motiva a estudiar más al alumno porque la tecnología cada día avanza y los alumnos deben de tener esos conocimientos y estar a la vanguardia.

Por lo tanto, los profesores deberían implementar la tecnología para impartir el curso de contabilidad, ya que se lograría un mayor interés por los alumnos en querer aprender.

4.2.4 Beneficios que aportan las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en contabilidad

Un beneficio es un bien y resulta ser positivo para todo aquel que lo da o lo recibe, ya que mejoran la situación en la que se plantean los problemas o dificultades a superar.

El aprender debe ser para la vida no sólo para la escuela como muchos piensan, ya que lo que se aprende con un propósito deja una marca en la memoria de las personas que adquieren el conocimiento, porque llega el momento en el cual lo aprendido se pone en práctica y ahí es donde se ve que el aprendizaje fue significativo.

Por su parte Masso, (citado en Torres y Girón 2009) dice: “Aprender a aprender no es tan difícil. Sólo necesita ejercicio, práctica y querer saber las cosas por el lado de la comprensión y el esfuerzo, dejando de lado la memorización mecánica que sólo le aporta frías informaciones, pereza para pensar y tedio de vivir”. (p. 37).

Con respecto a lo mencionado se espera que los alumnos aprendan practicando, realizando ejercicios y obteniendo nuevas formas de pensar y no que el aprendizaje se vuelva memorístico.

Con la información obtenida los alumnos opinan que si utilizaran las diferentes herramientas podrían realizar más tareas, aprender más, captarían mejor la información, sería más claro y detallado, aprenderían más de la tecnología, desarrollarían más habilidades, y sobre todo sería más fácil y rápido en realizarlo. Los profesores opinan que al utilizarlas sería mayor atracción hacia los temas para aprender, facilidad de cálculos, mejoraría la comprensión y aprendizaje, ahorro de tiempo.

En definitiva, tanto los profesores como los alumnos recibirían beneficios al aplicar la tecnología como parte de la enseñanza-aprendizaje, porque llama la atención del alumno en querer aprender más y mejor, como también por parte del profesor ya que se le facilitaría en muchas áreas.

Alegría (2015) en su tesis, refiere que al utilizar las diferentes tecnologías en la enseñanza aprendizaje de la contabilidad se posibilitaría el aprendizaje significativo ya que encontrarían interés en el área de contabilidad y se darían cuenta que hace referencia con sus propias actividades cotidianas, pero también se pueden mencionar que podría haber ventajas y desventajas al utilizar la tecnología.

Hoy en día, la labor docente se ha visto un tanto descuidada en cuanto a implementar herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje; ya que la mayoría de los profesores no tienen conocimientos sobre la tecnología o simplemente no quieren involucrarse en el cambio tecnológico y esto representa dedicar más tiempo a la elaboración de estrategias para la enseñanza aprendizaje y por lo tanto no las implementan en el salón de clases.

Por lo tanto, la utilización de las diferentes herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad beneficia en mucho a los alumnos como a los profesores porque a través de ellas se puede lograr un mejor aprendizaje, se facilita el trabajo de los profesores y se motiva a los alumnos a utilizar las diversas tecnologías con el fin de que aprendan más.

Lo cierto es que, los diferentes beneficios de las -TIC- en la educación son muy poco alcanzados si no se les da el uso adecuado para los contenidos pedagógicos a los avances significativos sobre el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

CONCLUSIONES

- ✓ En la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo los profesores no se identificaron las herramientas tecnológicas para la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad. Tanto estudiantes como docentes reconocen que la falta de su implementación limita no solo el conocimiento sino también, los beneficios que estos poseen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la contabilidad. Los docentes están conscientes, que las TIC son herramientas “de suma importancia” porque son medios que fortalecería la motivación y despertaría más interés por aprender. El uso de las herramientas tecnológicas, es imperativo en la enseñanza-aprendizaje en los cursos, favorecería los procesos interactivos entre alumnos y profesor, posibilita una gama de recursos para la contabilidad hoy en día.

- ✓ Los beneficios que obtienen los alumnos en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad al utilizar diferentes herramientas tecnológicas no se logró evidenciar, porque los profesores no utilizan la computadora y la cañonera con las que cuenta el establecimiento educativo, sin embargo, con las respuestas obtenidas por los alumnos opinan, que si las utilizaran sus beneficios serían, realizar más tareas, captar y aprender mejor, sería más claro, aprender más de la tecnología, desarrollar más las habilidades de los alumnos.

RECOMENDACIONES

- ✓ En vista de la insuficiencia de tiempo en los períodos de clase dentro del establecimiento, es necesario que se busquen mecanismos para aprovechar las herramientas tecnológicas disponibles como es el caso de la computadora y cañonera con los que se cuenta y poder utilizar programas como Excel y el poder planificar bien el tiempo para impartir la clase ayudaría a que los alumnos vean un cambio en la enseñanza-aprendizaje y lograr así un aprendizaje significativo.

- ✓ Es preciso que los profesores utilicen las diferentes herramientas tecnológicas para el beneficio del aprendizaje de los alumnos y a través de ellas lograr un mejor interés por parte del alumnado en querer aprender. Así mismo, buscar otra clase de herramientas tecnológicas como paquetes ofimáticos, entre ellos el programa de Excel con la aplicación de las macros y fórmulas que harían más fácil el aprendizaje, para que los alumnos puedan realizar tareas, exámenes, etc., y poder introducirlos en la tecnología, que es lo que haría más interesante el aprendizaje para cada uno de ellos.

REFERENCIAS

LIBROS

Area Moreira, M. (2009). *Introducción a la tecnología educativa*. San Cristóbal de La Laguna, España: Universidad de La Laguna.

Calandra Bustos, P. y Araya Arraño, M. (2009). *Conociendo las TIC*. Universidad de Chile. ISBN: 978-956-19-0663-1

Centro de Ediciones, S.A. (Ed.) (s.f). Editora Educativa: *Investigación Educativa*.

Diccionario enciclopédico, (2000). *Océano uno color*, edición del milenio.

DIGECADE (2010). *Metodología del Aprendizaje*. El currículo organizado en competencias. MINEDUC. Guatemala

Fundación Santillana, *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la Educación*.

Grajeda Bradna, G. (2010). *Tesis ¿Quién dijo Miedo?* Guatemala.

Gutiérrez Ávila, J. H., De la Puente Alarcón, G., Matínez González, A. A. y Piña Garza. E. (2012). *Aprendizaje basado en problemas*. Un camino para aprender a aprender. Universidad Nacional Autónoma de México, México, DF. ISBN: 978-607-02-3902-1

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio. P. (2014). *Metodología de la Investigación*, Sexta Edición, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.

Moreno Olivos, T. (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje*. México UAM, Unidad Cuajimalpa. ISBN: 978-607-28-0762-4

Piloña Ortiz, G. A. (2015). *Guía Práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo*. Centro Impresiones Gráficas.

Torres Maldonado, H. y Girón Padilla, D. A. (2009) *Didáctica General*, Primera Edición, San José, C.R. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.

UNESCO (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TIC en Educación en América Latina y el Caribe*. Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago)

USAC, GIZ y Cooperación Alemana (S.F). *Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC)*, aplicadas a la Educación. Modulo I.

Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa*. 11ª. Edición; Pearson Educación, México. ISBN: 978-607-442-503-1

Zarzar Charur, Carlos, (1993). *Habilidades Básicas para la docencia*. Primera Edición, Editorial Paula, S.A.

TESIS:

Abril González, C. A. y Acosta Tique, E. L. (2015). Tesis “*Aplicación de las TIC como herramienta didáctica para la enseñanza-aprendizaje de la técnica básica del Balonmano con los niños del grado quinto del colegio Nydia Quintero Turbay I.E.D.*” (Tesis en Licenciatura). Universidad Libre de Colombia Facultad de Ciencias de la Educación. Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8310/PROYECTO%20DE%20GRADO.pdf?sequence=1>

- Alárcon, D., Ramirez Quispe, M. y Vilchez Velito, M. (2014). *“Las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés, promoción 2011 de la universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica, 2013”* (Tesis en Licenciatura). Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, Lima – Perú. Recuperado de http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/700/T025_09580299_T.pdf?sequence=1
- Alegría Díaz, M. R. (2015). *“Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos”* (Tesis de Licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala, Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/84/Alegria-Marvin.pdf>
- Astudillo Naranjo, S. (2015). *“Metodología utilizada por el docente de contabilidad y su influencia en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa Jaime Roldós Aguilera, del Cantón Montalvo, Provincia de los Ríos”* (Tesis en Licenciatura). Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/2916/1/T-UTB-FCJSE-CADM-000022.pdf>
- Boillos, V. J. (2016). *“Herramientas TIC en la enseñanza de Contabilidad”* (Tesis en Máster) Universidad de Valladolid de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, España. Recuperado de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/21790/1/TFM-E-67.pdf>

- Castro Sincú, M. (2016). *“La Influencia de las TICs en el aprendizaje de matemática”* (Tesis en licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0382.pdf
- Guzmán Flores, T. (2008). *“Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro”* (Tesis doctoral). Universitat Rovira I Virgili, Tarragona. ISBN: 978-84-691-9869-8/DL: T-138-2009
- Maldonado Andrade, G. M. (2014). *“Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso enseñanza de la Geografía en 4º, 5º y 6º grado de Educación Básica de la Escuela Nacional Mixta Matilde Córdova de Sauzo de Trujillo, Colón”*. (Tesis en Maestría). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Honduras. Recuperado de <http://www.cervantesvirtual.com/obra/uso-de-las-tic-como-estrategia-didactica-en-el-proceso-ensenanza-de-la-geografia-en-4-5-y-6-grado-de-educacion-basica-de-la-escuela-normal-mixta-matilde-cordova-de-suazo-de-trujillo-colon/>
- Montero Baquero, J. D. (2016). *“Diseño de solución de conectividad de Wifi en el Campus de Floridablanca de la Universidad Santo Tomás”*. Facultad de Ingeniería de Telecomunicaciones, Universidad Santo Tomas, Bucaramanga, Santander, Colombia. Recuperado de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/9456/MonteroBaqueroJuanDavid2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Morales Rabanales, A. M. (2015). *“Implementación de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información en la enseñanza de la Física”* (Tesis en Licenciatura). Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media,

Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0269.pdf

Restrepo Galindo, J. E., Ospina Bastidas, L. J. y Ceballos Pantoja, H. H. (2017) tesis titulada *“Integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje”* (Tesis en Magister) Facultad de Educación, Universidad Pontificia Bolivariana, MOCO A. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3370/INTEGRACI%C3%93N%20DE%20LAS%20TIC%20EN%20EL%20PROCESO%20DE%20ENSE%C3%91ANZA.pdf?sequence=1>

Torres Gómez, B. (2017). *“El aprendizaje de contabilidad de los estudiantes de nivel medio, se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad”* (Tesis en Licenciatura). Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0443.pdf

Vega Bernal, C. F. (2017). Tesis *“Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima”* (Tesis en Magíster en Educación). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Lima-Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6115/Vega_bc.pdf?sequence=1

Vidal Bazini, D. S. (2015). *“Experiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el uso de las tic en la escuela de ciencias de la comunicación”*. (Tesis de Licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/16/16_1356.pdf

E-GRAFÍAS

Basterretche, J. F., (2007). *Dispositivos Móviles*, Argentina. Recuperado de <http://exa.unne.edu.ar/informatica/SO/tfbasterretche.pdf>

Campos Perales, V. y Moya Ricardo, Raubel. (2011). *La Formación del profesional desde una concepción personalizada del proceso de aprendizaje*. Cuaderno de Educación y Desarrollo Vol. 3, No.28

Cañedo Iglesias, C. M. (S.F.) Fundamentos Teóricos para la implementación de la didáctica en el proceso de Enseñanza aprendizaje. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/395/index.htm>

Centro de Educación Continua -CEC- (2014). Macros en Excel, Recuperado de <https://travezurasdeltraviezo.files.wordpress.com/2014/02/macrosenexceladaptadoeafitnogales.pdf>

Computador sus elementos periféricos y aplicaciones, recuperado de <file:///C:/Users/usuario/Documents/TESIS%20TESIS/COMPUTADOR.PDF>

Consejo Internacional para la Educación Abierta y a distancia ICDE. (2017). Recuperado de http://onlinelearning2017.ca/wp-content/uploads/2017/02/ICDE_ThemeTracks_SP_2017.pdf

Hell H. (2017). *Manual de Informática*. Recuperado de www.graduada.unlp.edu.ar/blog/wp-content/uploads/2017/09/completo-manual-de-informtica.pdf

Rosenblueth, A. (S.F). *Introduction a office*. Centro de desarrollo Informático. Recuperado de

https://www2.sep.pdf.gob.mx/apoyo_tecnologico/descarga_de_manuales/manual/manual_introduccion_office.pdf

Vásquez Rodríguez, (2010). *Estrategias de Enseñanza*. Bogotá, Colombia recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fceunisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>

Villalobos Gordillo, M. (2017). *Herramientas tecnológicas en la Educación*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/321070484_Herramientas_Tecnologicas_en_la_Educacion

Herramientas tecnológicas (2018). En Wikipedia, *la enciclopedia libre*. Recuperado de <https://herramientastecnologicas.co/>

Tableta. En Wikipedia, la enciclopedia libre. ([https://es.wikipedia.org/wiki/Tableta_\(computadora\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Tableta_(computadora)))

Proyector de video (2018). En Wikipedia, la enciclopedia libre. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Proyector_de_v%C3%ADdeo

Wifi. En [significados.com](https://www.significados.com/). Recuperado de <https://www.significados.com/wifi/>

ANEXO I



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Licenciatura en Ciencias Económico Contables

PROPUESTA EDUCATIVA

Contabilidad automatizada con la implementación de herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje para los alumnos de cuarto grado de la carrera de Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo, departamento de Guatemala.

Elva Patricia Cortez Quevedo

Asesor:

Lic. Miguel Augusto López y López

Guatemala, noviembre 2019

ÍNDICE

1. Introducción	84
2. Justificación	84
3. Fundamentos	86
4. Objetivos	88
5. Dosificación de contenidos	88
6. Implementación	89
7. Plan didáctico de ejecución	90
8. Evaluación	91
Referencias	92

1. INTRODUCCIÓN

La presente propuesta educativa denominada: contabilidad automatizada con la implementación de herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje para los alumnos de cuarto grado de la carrera de Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo, surge a raíz de la necesidad de fortalecer la enseñanza-aprendizaje con las diferentes herramientas tecnológicas en contabilidad para que los alumnos aprendan como utilizarlas en esa área. Está dirigida a los profesores del curso de Contabilidad de cuarto grado de la carrera de Perito Contador de dicho establecimiento, con el fin de contribuir a la implementación de las diferentes herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje en el área contable en lo cual la tecnología es una forma más interesante para los alumnos el querer aprender más de la contabilidad.

2. JUSTIFICACIÓN

Durante la investigación se pudo encontrar que la aplicación de las herramientas tecnológicas por parte de los profesores es nula, esto afecta en parte a los alumnos pues, al no aplicarse las diferentes herramientas no hay motivación y esto conlleva a que el gusto por la contabilidad no se desarrolle durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

“Un docente que ama su profesión, que la siente desde lo más hondo, que anhela contribuir a la vida y a su realidad comunitaria y nacional, debe esforzarse por entender cómo es el siglo en que le toca vivir”. (Aldana, 2010, p.14)

El profesor del siglo XXI debe tener una nueva actitud ante la realidad que se vive al interior de las aulas, los alumnos tienen su propia manera de acercarse a la información y el profesor debe facilitar su acceso. Es una obligación docente mostrar el camino para que el alumno encuentre la autonomía y se vuelva un ser soberano al momento de buscar un saber determinado, así tendrá la capacidad de aplicarlo al momento que su existir a si se lo demande.

Por lo cual el profesor debe de estar cercano a los alumnos en todos los sentidos, sobre todo al momento de acercarlos a las formas actuales de acceder al saber, por tal motivo se debe de implementar las herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje, siendo el profesor un facilitador del nuevo conocimiento.

La importancia que tiene la propuesta es que con ella se conocerán nuevas formas de enseñar la contabilidad y para que los alumnos desarrollen diferentes habilidades en el manejo de la tecnología y con esto puedan mejorar su aprendizaje constantemente, obteniendo múltiples beneficios que ayudarán a que durante el ciclo escolar y fuera de él se desarrollen de la mejor manera.

Esta propuesta servirá para que el problema que se presenta en la investigación anterior no persista y pueda corregirse de la mejor manera, al final, apoyar como siempre a la educación en el país porque si los alumnos mejoran, nuestro país también lo hará y así tener una mejor sociedad.

Por lo tanto, la aplicación de las diferentes herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje no sólo beneficia al curso de contabilidad, sino a cualquier curso que ellos reciban, por lo tanto, al realizar sus tareas pueden utilizar diferentes herramientas que les ayuden a facilitar la elaboración y su aprendizaje.

Con dicha propuesta, se espera mejorar de gran manera la aplicación de las diferentes herramientas tecnológicas en la enseñanza aprendizaje de una forma novedosa y que logré el interés tanto de los profesores como de los alumnos.

3. FUNDAMENTOS

El siguiente material se fundamenta desde lo filosófico, psicobiológico y pedagógico; apegado al Nuevo Currículo Nacional Base (CNB):

✓ Fundamento filosófico

El ser humano considerado como el centro del proceso educativo. Se le concibe como un ser social, con características e identidad propias y con capacidad para transformar el mundo que le rodea, poseedor (a) de un profundo sentido de solidaridad, de acuerdo a su propia identidad y la de los demás.

✓ Fundamento psicobiológico

Plantea la necesidad de responder a la naturaleza de los procesos de crecimiento y desarrollo físico, mental y emocional de los y las estudiantes y a la necesidad de configurar una personalidad integrada equilibrada y armónica y la interacción que le son significativas.

✓ Fundamento Pedagógico

La educación es un proceso social, transformador y funcional que contribuye al desarrollo integral de la persona; la hace competente y le permite transformar su realidad para mejorar su calidad de vida. Pero así mismo, se pretende que el aprendizaje sea significativo, constructivista, un nuevo modelo de educación integral, que una nueva Reforma Educativa permita crear las condiciones para

lograr la participación y el compromiso de todos los sectores involucrados en mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

✓ **Estrategias de enseñanza aprendizaje**

Son los procedimientos o bien los recursos que se tienen al alcance para lograr un aprendizaje significativo en los alumnos. Tal como lo menciona, Pimienta (2012) dice: “Las estrategias de enseñanza aprendizaje son instrumentos de los que se vale el docente para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes”. (p. 3).

Por tal motivo los profesores del siglo XXI deben implementar nuevas estrategias que favorezcan a la enseñanza y aprendizaje de los alumnos y que así asimilen los nuevos conocimientos relacionándolos con los conocimientos o ideas ya existentes.

✓ **Macros en Excel**

Es un conjunto de comandos que se almacena en un lugar especial de Excel de manera que están siempre disponibles cuando los necesites ejecutar. Las macros se utilizan principalmente para eliminar la necesidad de repetir los pasos de aquellas tareas que realizas una y otra vez.

Las macros se escriben en un lenguaje de computadora especial que es conocido como Visual Basic for Applications (VBA). Este lenguaje permite acceder a prácticamente todas las funcionalidades de Excel y con ello también ampliar la funcionalidad del programa.

✓ **Fórmulas de Excel**

Se utilizan para realizar cálculos en los datos de una hoja y obtener los resultados actualizados cada vez que los datos cambien. Una fórmula de Excel es un código especial que introducimos en una celda, ese código realiza algunos cálculos y regresa un resultado que es desplegado en la celda.

La utilización de las diferentes fórmulas en el área contable es de mucha ayuda ya que el curso es numérico y el implementarlas como una herramienta en la enseñanza-aprendizaje ayuda tanto al profesor como al alumno.

4. OBJETIVOS

4.1 General

Contribuir a la implementación de las diferentes herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje en el curso de contabilidad para mejorar el rendimiento académico de los alumnos.

4.2 Específicos

Fortalecer los conocimientos y habilidades de los profesores del área contable implementando las diferentes herramientas tecnológicas.

Proponer técnicas y herramientas tecnológicas que favorezcan a profesores y alumnos en el área contable, con el propósito de mejorar la calidad de la enseñanza-aprendizaje.

5. DOSIFICACIÓN DE CONTENIDOS

Capacitación para profesores: se realizarán dos capacitaciones para los profesores del área contable en las cuales se explicará cómo aplicar las diferentes herramientas tecnológicas para la enseñanza-aprendizaje en el curso de contabilidad.

La herramienta tecnológica que se les explicará a los profesores en las capacitaciones es la siguiente:

- ✓ Que es un paquete ofimático y se enfocará en las hojas de cálculo.

6. IMPLEMENTACIÓN

Capacitación 1

Contiene información básica sobre la importancia y fundamentos de las herramientas tecnológicas, aplicados en los alumnos de cuarto grado y profesores del área contable.

Su estructura inicia desde un breve video que permita al profesor y alumno la visualización de la importancia de las herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje de la contabilidad.

Capacitación 2

Después de saber el motivo de la importancia de las diferentes herramientas tecnológicas en la enseñanza-aprendizaje en el curso de contabilidad se pasa a la siguiente fase que consiste en enseñar como aplicar las macros y las fórmulas en el programa de Excel.

7. PLAN DIDÁCTICO DE EJECUCIÓN

Competencia	Indicador de logro	Contenidos declarativos	Contenidos procedimentales	Contenidos actitudinales	Tiempo	Recursos/ herramientas
Describe la importancia de la enseñanza-aprendizaje implementando las diferentes herramientas tecnológicas en el curso de contabilidad.	Utilizar las diferentes herramientas tecnológicas para enseñar el curso de contabilidad	Macros Formulas en Excel	Durante las capacitaciones se realizará diferentes actividades en las cuales los profesores pondrán a flote sus habilidades con la tecnología. Se les explicará a los profesores en que consiste cada una de las estrategias. Se entregará el material para trabajar.	El profesor pondrá en práctica lo aprendido durante las capacitaciones con sus alumnos.	Dos capacitaciones con una duración de una hora cada una.	Computadora Cañonera

8. EVALUACIÓN

La evaluación será durante el proceso, para la cual se usará una guía de observación.

No.	Aspectos a evaluar	Siempre	Regularmente	A veces	Nunca
1	Identifica los aspectos que puede mejorar en el trabajo				
2	Proporciona ideas útiles durante el proceso				
3	Su participación es activa durante todo el proceso				
4	Identifica los aspectos que puede mejorar en el trabajo				
5	Demuestra interés por la calidad del trabajo y el producto final				

REFERENCIAS

Mendoza Aldana, C. (2010) Docentes en el siglo XXI, Cambios y desafíos, Guatemala, Guatemala.

MINEDUC (2010). Curriculum Nacional Base para la carrera de Perito Contador. Primera versión.

Pimienta Prieto, J. H. (2012) Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias, Pearson Educación, México.

E-grafías

<https://exceltotal.com/que-es-una-macro-de-excel/>

<https://exceltotal.com/formulas-de-excel/>

ANEXO 2

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES
 DE ENSEÑANZA MEDIA –EFPEM-
 LICENCIATURA EN CIENCIAS ECONÓMICO CONTABLES

**GUIA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LOS PROFESORES Y ALUMNOS
 DEL ÁREA CONTABLE**

**“Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como
 herramienta de aprendizaje en contabilidad”**

Con el objetivo de identificar las herramientas tecnológicas que implementan los profesores en la enseñanza de Contabilidad, se realiza la siguiente observación de clases, en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del Municipio de San Raymundo, de la Carrera de Perito Contador.

Profesor (a) : _____

No.	Guía de Observación	SI	NO	A VECES
1.	Existe laboratorio de computación dentro del establecimiento educativo			
2.	El establecimiento educativo cuenta con internet o wifi			
3.	Implementa laboratorio de computación para la enseñanza de contabilidad			
4.	Implementa computadora, cañonera, o teléfono para impartir el curso de contabilidad			
5.	Utiliza programas (Excel, Word, etc.) actualizados para impartir las clases de contabilidad			
6.	Existe cañonera o algún aparato para impartir clases, dentro del establecimiento educativo			
7.	Los alumnos evidencian interés en el curso de contabilidad			
8.	Realiza actividades utilizando tecnología ejemplo (ejercicios en el teléfono o algún otro dispositivo) en el aprendizaje de contabilidad			
9.	Utiliza la computadora para el desarrollo de sus clases			
10.	Mantiene la motivación dentro del salón de clases			
11.	Los alumnos utilizan teléfono o algún otro aparato en el curso de contabilidad			
12.	El profesor realizó ejercicios y ejemplificaciones			
13.	Los recursos didácticos resultan creativos, atractivos y adecuados para los alumnos			
14.	Deja alguna tarea utilizando la tecnología como por ejemplo realizar la tarea en computadora y enviarla por correo			

ANEXO 3

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES
 DE ENSEÑANZA MEDIA –EFPEM-
 LICENCIATURA EN CIENCIAS ECONÓMICO CONTABLES

**GUÍA DE PREGUNTAS PARA ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA
 APLICADA A LOS PROFESORES DEL ÁREA CONTABLE**

Profesor

(a):

Estimado profesor, el presente cuestionario que se le entrega es con el fin de recoger información para realizar la investigación acerca de **“Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramienta de aprendizaje en contabilidad”**, con el objetivo de contribuir en la aplicación de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de contabilidad de los alumnos. Invoco su colaboración en responder las preguntas que le presento a continuación, sabiendo que las mismas serán anónimas y con fines exclusivos de investigación.

CUESTIONARIO

Instrucciones: a continuación, encontrará una serie de interrogantes, marque con una **X** la opción que considere apropiada y en las líneas en blanco escriba el porqué de su respuesta.

1. Existe laboratorio de computación dentro del establecimiento educativo para la enseñanza:

Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

2. Implementa laboratorio de computación para la enseñanza de contabilidad.

Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

3. ¿Qué herramientas tecnológicas implementa para impartir el curso de contabilidad?

Computadora _____ Cañonera _____ Teléfono Móvil _____ Otros _____

¿Por qué? _____

4. ¿Ha utilizado algún programa de Microsoft Office (Word, Excel, Publisher, Power Point) para la enseñanza de la contabilidad?

Si _____ No _____ ¿Cuál? _____

¿Por qué? _____

5. ¿Qué herramientas tecnológicas existen dentro del establecimiento educativo?

6. ¿Qué habilidades posee para la realización de una actividad utilizando (computadora, internet, etc.) en contabilidad?

Excelente _____ Buena _____ Mala _____ Regular _____

¿Por qué? _____

7. ¿Realiza actividades tecnológicas como por ejemplo (realizar un parcial en un blog para que los alumnos lo contesten) en el aprendizaje de contabilidad?

Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

8. ¿Considera importante el uso de las computadoras, teléfonos, internet, entre otros, en el proceso de enseñanza-aprendizaje para despertar la motivación y el interés en los alumnos por el área de contabilidad?

Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

9. ¿Se actualiza y capacita constantemente sobre Las Tecnologías de la Información y la Comunicación Tics?

Si _____ No _____ ¿Por qué? _____

10. la tecnología como recurso didáctico?

11. ¿Qué beneficios considera usted que se obtienen al utilizar herramientas tecnológicas en la enseñanza de la contabilidad?

12. ¿Cree usted que los alumnos obtienen beneficios en el aprendizaje de la contabilidad aplicando la tecnología?

Si _____ No _____ ¿Cuáles? _____

¡Muchas gracias por su colaboración!

Dios le bendiga

ANEXO 4

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES
 DE ENSEÑANZA MEDIA –EFPEM-
 LICENCIATURA EN CIENCIAS ECONÓMICO CONTABLES

**CUESTIONARIO APLICADO A LOS ALUMNOS DEL CICLO DE EDUCACIÓN
 DIVERSIFICADA DE LA ESCUELA NACIONAL DE CIENCIAS
 COMERCIALES DEL MUNICIPIO DE SAN RAYMUNDO**

Estimado estudiante, el presente cuestionario que se le entrega es con el fin de recoger información para realizar la investigación acerca de **“Las Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC- como herramienta de aprendizaje en contabilidad”**, con el objetivo de contribuir en la aplicación de las herramientas tecnológicas en el aprendizaje de contabilidad. Invoco su colaboración seria y responsable para dar respuesta a los ítems, puesto que sus respuestas son anónimas y no involucran a ningún estudiante en particular.

CUESTIONARIO

Instrucciones: a continuación, encontrará una serie de interrogantes, marque con una X la opción que considere apropiada, puede marcar más de una y en las líneas en blanco indique el porqué de su respuesta.

1. ¿Qué tipo de dispositivo tecnológico utiliza para realizar tareas?

Computadora Teléfonos móviles Tableta Ninguno

¿Por qué? _____

2. ¿Tiene computadora, internet o wifi en su casa para realizar tareas?

Si No ¿Por qué? _____

3. ¿Ha utilizado algún programa de Microsoft Office (Word, Excel, Publisher, Power Point) para la realización de alguna tarea de contabilidad?

Indique cual _____ ¿Por qué? _____

4. ¿Utiliza computadora, teléfono o algún otro aparato tecnológico para realizar tareas en el área de contabilidad?

Si No

¿Por qué? _____

5. ¿Le gustaría que se pudiera utilizar computadora y cañonera en la enseñanza de la contabilidad dentro del salón de clases?

Si

No

¿Por qué? _____

6. ¿Le gusta realizar tareas en algún programa como Excel, Word, y enviarlo por correo?

Si

No

¿Por qué? _____

7. ¿Posee correo electrónico para poder enviar y recibir información de alguna tarea de contabilidad?

Si

No

¿Por qué? _____

8. ¿Considera importante el utilizar la tecnología como una computadora o teléfono para mejorar la enseñanza y aprendizaje en el área de contabilidad?

Si

No

¿Por qué? _____

9. ¿Qué beneficios obtiene al utilizar computadora, teléfono, internet o wifi para la enseñanza aprendizaje de la contabilidad?

¿El profesor utiliza alguna herramienta tecnológica para enseñar la contabilidad?

Si

No

¿Cuál? _____

¿Por qué? _____

¡Muchas gracias por su colaboración!

Dios le bendiga