



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Título del PME

Fortalecer las Capacidades para la Permanencia de Estudiantes

Proyecto de Mejoramiento Educativo
realizado en la escuela oficial rural mixta “José Rubén Contreras Padilla del
municipio, Morales del departamento Izabal.

Nombre del estudiante

Dina Lizeth Guerra Oliva de Carrera

Asesor

Lic. Luis José Cano García

Izabal, noviembre de 2020



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Fortalecer las Capacidades para la Permanencia de Estudiantes

Proyecto de Mejoramiento Educativo
Realizado en la escuela oficial urbana mixta "José Rubén Contreras Padilla
del municipio Morales del Izabal.

PME presentado al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de
Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de
Guatemala

Nombre del estudiante

Dina Lizeth Guerra Oliva de Carrera

Previo a conferírsele el grado académico de:

Licenciado (a) en Educación Primaria Intercultural con énfasis en
Educación Bilingüe

Izabal, noviembre de 2020

AUTORIDADES GENERALES

Msa. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnifico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
MA. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Mayor Ernesto Elías Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU Luis Rolando Ordoñez Corado	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Jairo David Polanco Aragón	Presidente
Irma Johanna Chiguichón Boror	Secretario
Amélida Lissette Linares Rivera	Vocal

APROBACIÓN DEL INFORME FINAL

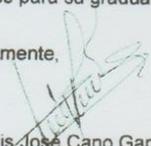
Morales, Izabal, 30 de junio 2020

Licenciado
Álvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

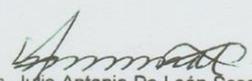
Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: **Fortalecer las Capacidades para la Retención de Estudiantes, proyecto de mejoramiento educativo realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta "José Rubén Contreras Padilla" del municipio de Morales, departamento Izabal**, correspondiente a la estudiante: **Dina Lizeth Guerra Oliva de Carrera**, carné: 200292446, CUI: 2486 73076 1801 de la carrera: **Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe**, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,


Lic. Luis José Cano García
Colegiado Activo No. 26240
Asesor nombrado

Vo. Bo.


Lic. Julio Antonio De León Sosa
Colegiado Activo No. 8227
Coordinador Departamental PADEP/D

c.c. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



PROGRAMA ACADÉMICO DE
DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE



Dictamen de aprobación de Ejecución SA-2020 No. 01_2014

El Infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Fortalecer Las Capacidades Para La Permanencia De Estudiantes*
Realizado por el (la) estudiante: *Guerra Oliva Dina Lizeth*
Con Registro académico No. *200292446* Con CUI: *2486730761801*
De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por el asesor pedagógico de manera Favorable.

AUTORIZA

La ejecución del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de agosto del año 2020

¡D Y ENSEÑAD A TODOS!

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

54_81_200292446_01_2014



Dictamen de aprobación de Impresión SA-2020 No. 01_2014

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Fortalecer Las Capacidades Para La Permanencia De Estudiantes*
Realizado por el (la) estudiante: *Guerra Oliva Dina Lizeth*
Con Registro académico No. 200292446 Con CUI: *2486730761801*
De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por la Unidad de Investigación de esta Escuela y Evaluado por la terna Examinadora a través del examen privado realizado en fecha:

AUTORIZA

La Impresión del informe del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de noviembre del año 2020

¡D Y ENSEÑAD A TODOS!

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

54_81_200292446_01_2014

DEDICATORIA

A Dios

Por darme salud, sabiduría y tiempo para llegar a este momento. Por iluminarme en cada día de mi vida y guiarme por el camino correcto para transmitir mis conocimientos a los alumnos.

A mis padres y hermano

Por su cariño incondicional y comprender mis horas de estudio, animándome a continuar siempre con mi preparación académica.

A mis hijos

Edvin, Anaí y Alexander por tenerme paciencia y comprender mi ausencia cada sábado, para lograr superarme y ser un ejemplo para ellos.

A mi esposo

Por estar siempre a mi lado, comprendiéndome y apoyándome siempre para animarme a continuar y llegar al culmen de la carrera.

A mis sobrinos y sobrinas

Por su cariño incondicional y ser un ejemplo para ellos.

A la USAC y a la EFPEM

Por darme la oportunidad de prepararme académicamente.

AGRADECIMIENTOS

A Lic. Luis José Cano García, Asesor Pedagógico de mi proyecto, por su tiempo dedicado a la revisión de mi informe, por sus palabras de aliento para continuar en la lucha.

A las profesoras Alba España y Gladys Acevedo, por su amistad brindada, el apoyo durante mi carrera y enseñarme la verdadera vocación al trabajo y tomarlas de ejemplo.

A mi esposo Rodrigo Carrera quien siempre me apoyó y me acompañó en mis momentos de alegría y desvelos cuando estuve a punto de abandonar mi carrera.

A mis compañeros y compañeras de la sección en general que siempre estuvieron presentes motivándome y orientándome en cualquier momento para finalizar este proyecto.

A mis compañeras de promoción, especialmente a: Mélida Castro, Darwin Álvarez, Clara Medina, Luigi Álvarez, Brenda Monroy, Oscar Felipe, Melvin Paz, Ronald Oliva, Calos Madrid, Leonel Palacios, Lorena González y Viviana Montenegro, por compartir conmigo cada jornada de estudios, por sus alegrías y tristezas, por cada actividad que realizamos juntas y que nos han dejado un aprendizaje en nuestra vida.

RESUMEN

El presente informe contiene el PME desarrollado en la EOUM “José Rubén Contreras Padilla, del municipio de Morales, departamento de Izabal, dentro del marco del Programa -PADEP/D-”, en donde la docente lleva a la práctica con sus alumnos, actividades, herramientas, estrategias, que se fueron impartidas en clases presenciales como parte de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con énfasis en Educación Bilingüe. Para lo cual se realiza una investigación a través del anuario escolar, donde se obtienen resultados de indicadores que manifiestan características del medio escolar, familiar o social en la que se vive en la comunidad, obteniendo experiencias negativas de deserción, bajo rendimiento escolar, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, entre otros, realidad que se ha vivido en la comunidad, la cual se ve influenciada y afectada por la pobreza. Los alumnos provienen de diferentes sectores del municipio y de diversos estilos de formación y educación familiar, esto implica distintas capacidades para su aprendizaje. Se pretende generar espacios de intercambio entre escuela y familia, para el logro de un aprendizaje significativo. Comprende un plan de educación y fortalecimiento a capacidades, requiere para su ejecución la división en fases generando propuestas y alternativas de trabajo para fortalecer y desarrollar las capacidades de los actores involucrados en el mismo y presenta actividades y propuestas concretas, recursos y tiempo de ejecución que sirvan a su vez de guía y orientación para que familia y escuela trabajen juntas y en un mismo sentido para un aprendizaje significativo.

Índice	
Introducción.....	1
Capítulo I.....	2
PLAN DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO.....	2
1.1 MARCO ORGANIZACIONAL.....	2
1.2 ANÁLISIS SITUACIONAL.....	83
1.3 Análisis estratégico.....	99
1.4 Diseño del Proyecto.....	115
Capítulo II.....	129
2. Fundamentación Teórica.....	129
2.1 Antecedentes de la institución.....	129
2.2 Teorías y modelos educativos.....	154
2.3 Técnicas de administración educativa.....	193
CAPITULO III.....	248
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	248
3.1 Título del Proyecto.....	248
3.2 Descripción del Proyecto.....	248
3.3 Concepto del Proyecto:.....	250
3.4 Objetivos:.....	251
3.5 Justificación del proyecto:.....	251
3.6 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente.....	254
3.7 Plan de actividades.....	256
CAPÍTULO IV.....	272
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	272
CONCLUSIONES.....	274
Plan de sostenibilidad del PME.....	275
Referencias.....	276

INDICE DE TABLAS

Tabla No. 1	Estadística de estudiantes.....	8
Tabla No. 2	Matrícula año 2015.....	8
Tabla No. 3	Matrícula año 2016.....	9
Tabla No. 4	Matrícula año 2017.....	9
Tabla No. 5	Matrícula año 2018.....	10
Tabla No. 6	Matrícula año 2019.....	10
Tabla No. 7	Docentes por distribución de grados.....	11
Tabla No. 8	Asistencia de alumnos.....	12
Tabla No. 9	Disponibilidad de textos y materiales.....	13
Tabla No. 10	Organización de Padres de Familia.....	14
Tabla No. 11	Escolarización por edades simples.....	17
Tabla No. 12	Escolarización de niños de siete años.....	18
Tabla No. 13	Porcentajes de sobre edad escolar	
	Año 2014 y 2015.....	19
Tabla No. 14	Porcentaje de sobre edad escolar	19
	Año 2016 y 2017	
Tabla No. 15	Porcentaje de sobre edad escolar año 2018.....	19
Tabla No. 16	Tasa de promoción anual	20
Tabla No. 17	Tasa de promoción anual 2014	23
Tabla No. 18	Tasa de promoción anual 2015.....	24
Tabla No. 19	Tasa de promoción anual 2016.....	24
Tabla No. 20	Tasa de promoción anual 2017.....	25

Tabla No. 21 Tasa de promoción anual 2018.....	25
Tabla No. 22 Fracaso escolar.....	26
Tabla No. 23 Ejes de políticas.....	82
Tabla No. 24 Matriz de priorización jerarquización de problemas.....	88
Tabla No. 25 Escala de puntuación	89
Tabla No. 26 Actores directos.....	95
Tabla No. 27 Actores indirectos.....	98
Tabla No. 28 Actores potenciales.....	100
Tabla No. 29 Distribución de juegos a grupos de trabajo.....	268
Tabla No. 30 Cierre del proyecto	272

INDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1	Población por rango de edades 2014.....	5
Gráfica No. 2	Población por rango de edades 2015.....	5
Gráfica No. 3	Población por rango de edades 2016.....	6
Gráfica No. 4	Población por rango de edades 2017.....	6
Gráfica No. 5	Escolarización oportuna año 2012.....	15
Gráfica No. 6	Escolarización oportuna año 2013.....	15
Gráfica No. 7	Escolarización oportuna año 2014.....	16
Gráfica No. 8	Escolarización oportuna año 2015.....	16
Gráfica No. 9	Escolarización oportuna año 2016.....	17
Gráfica No. 10	Estudiantes con sobre edad escolar.....	18
Gráfica No. 11	Promoción anual.....	20
Gráfica No. 12	Estadística de área urbana año 2012.....	21
Gráfica No. 13	Estadística de área urbana año 2013.....	21
Gráfica No. 14	Estadística de área urbana año 2014.....	22
Gráfica No. 15	Estadística de área urbana año 2015.....	22
Gráfica No. 16	Estadística de área urbana año 2016.....	23
Gráfica No. 17	Fracaso escolar.....	26
Gráfica No. 18	Conservación de la matrícula.....	27
Gráfica No. 19	Repitencia por grado.....	27
Gráfica No. 20	Deserción por grado.....	28
Gráfica No. 21	Resultado de lectura primer grado.....	29
Gráfica No. 22	Resultados de matemáticas primer grado.....	30
Gráfica No. 23	Resultados de matemática tercer grado.....	30
Gráfica No. 24	Resultados de matemática de sexto grado.....	31
Gráfica No. 25	Resultados de lectura de primer grado.....	31
Gráfica No. 26	Resultados de lectura de tercer grado.....	32
Gráfica No. 27	Resultados de lectura y matemáticas SERCE Tercer grado.....	32
Gráfica No. 28	Resultado de lectura y matemáticas SERCE Sexto grado.....	33

Gráfica No. 29 Porcentaje de estudiantes en matemática	
Tercer grado.....	33
Gráfica No. 30 Porcentaje de estudiantes en matemática	
Sexto grado.....	34
Gráfica No. 31 Problemas del entorno educativo.....	86
Gráfica No. 32 Árbol de problemas.....	90
Gráfica No. 33 Mapa de soluciones	117

INDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía No. 1	Divulgación del PME.....	255
Fotografía No. 2	Presentación del PME a la directora.....	259
Fotografía No. 3	Solicitud a la directora	260
Fotografía No. 4	Presentación del PME a docentes de la escuela.....	261
Fotografía No. 5	Nota de invitación a padres de familia.....	261
Fotografía No. 6	Reunión de padres de familia.....	262
Fotografía No. 7	Socialización del PME con docentes	262
Fotografía No. 8	Implementación del espacio de lectura.....	263
Fotografía No. 9	solicitud de recursos y materiales	264
Fotografía No. 10	Área para elaboración de juegos.....	265
Fotografía No. 11	Estudiantes preparando el área para la siembra.....	266
Fotografía No. 12	Estudiantes colocando las estacas para la siembra.....	266
Fotografía No. 13	Cuaderno de estudiante para socializar.....	267
Fotografía No. 14	Ficha de inscripción de participantes.....	268
Fotografía No. 15	Cultivo de Yuca en crecimiento.....	270
Fotografía No. 16	Rincón de lectura dentro del aula.....	270

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de mejoramiento educativo “Fortalecer las Capacidades para la Permanencia de estudiantes”, se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta “José Rubén Contreras Padilla” del barrio El Carrizal, Morales, Izabal. Dicho proyecto de mejoramiento educativo está formado de cuatro capítulos de los cuales en el capítulo I hace mención del marco organizacional donde está toda la información del establecimiento educativo.

En el marco situacional se menciona las circunstancias históricas del establecimiento educativo en cuanto a su ubicación geográfica, sus orígenes y cómo fue su creación. Así también sobre las circunstancias psicológicas, sociales y culturales en donde se menciona las organizaciones educativas, sociales y culturales con las que cuentan. En el análisis estratégico se encuentra el cuadro DAFO donde se explican las debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades de la institución educativa, también se encuentra la técnica del MINIMAX. La vinculación estratégica de las cuales salen las líneas de acción de donde se obtienen los posibles proyectos a ejecutar

En el capítulo II se encuentran las fundamentaciones teóricas las cuales son el fundamento de nuestro trabajo y darle validez al trabajo realizado, se tomaron autores y fuentes de internet para elaborarlo.

El capítulo III habla sobre la presentación de resultados del proyecto de mejoramiento educativo, se encuentra el título del proyecto, su descripción, el concepto del proyecto, los objetivos generales y específicos, la justificación del proyecto donde se fundamenta por qué realizar este proyecto El capítulo IV discusión y análisis de resultados dando a conocer que resultados se obtuvieron del proyecto, además las conclusiones a las que se llegaron con la ejecución, luego aparecen el plan de sostenibilidad del proyecto y las referencias.

Capítulo I. Plan de proyecto de mejoramiento educativo

1.1 MARCO ORGANIZACIONAL

1.1.1 Diagnóstico de la Institución

La escuela Oficial Urbana Mixta “José Rubén Contreras Padilla”, del barrio El Carrizal, Morales, Izabal, del sector oficial público del área urbana, labora con un plan diario, es de modalidad monolingüe de tipo mixto y categoría pura, jornada matutina de ciclo anual, cuenta con Junta Escolar y un Gobierno Escolar.

A. Visión

Desarrollar de forma integral a las y los niños que sean atendidos en los niveles preprimaria y primaria, desarrollando estrategias que favorezcan la asistencia regular y permanente a clases, el progreso comunitario y la sostenibilidad.

B. Misión

Somos un claustro de docentes, dedicados a la educación y al desarrollo comunitario, que atendemos niños y niñas en edad escolar en los niveles de preprimaria y primaria, jornada matutina, con una organización administrativa orgánica jerárquica, pagados en el reglón 011 del Ministerio de Educación, con proyección social.

Estrategias de abordaje:

Fortalecer la comunicación de padres de familia y/o responsables para asegurar la educación de sus hijos. Mantenimiento de los servicios sanitarios para velar por el cuidado e higiene de los estudiantes.

Velar por el orden y disciplina en el establecimiento educativo por medio de comisión integrada por los docentes asignados por la directora.

Modelos educativos:

Modelo Constructivista de acuerdo al CNB

Programas que actualmente estén desarrollando:

Programa de Apoyo: Alimentación escolar, Útiles escolares, Valija didáctica, remozamiento, gratuidad.

Proyectos desarrollados, en desarrollo o por desarrollar:

Remodelación de servicios sanitarios

Remodelación de piso de aulas y patio (torta de cemento)

Arreglo del drenaje de aguas pluviales

Rehabilitación del pozo de agua y tuberías

Arreglo de tuberías de agua potable para sanitarios generales

Reparación de puertas y ventanas

Dotación urgente de pupitres unipersonales por deterioro para nivel primaria.

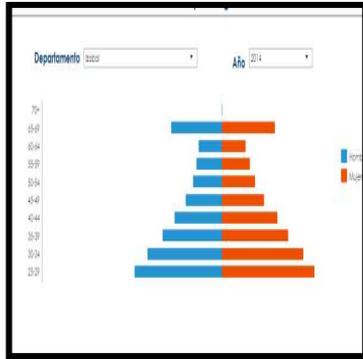
Indicadores del contexto:

INDICADORES DE RESULTADOS DE ESCOLARIZACIÓN EFICIENCIA
INTERNA DE PROCESO DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

Población por Rango de Edades:

Indica el porcentaje de personas de en rango de edad escolar demandante de educación, la cual combina acciones educativas que permiten construir indicadores de interés a partir de una muestra.

Gráfica No.1
Población por rango de Edades 2014



FUENTE: Indicadores de contexto, ELABORACIÓN: MINEDUC

Gráfica No.2
Población rango de Edades 2015



FUENTE: Indicadores de contexto, ELABORACIÓN: MINEDUC

Gráfica No.3

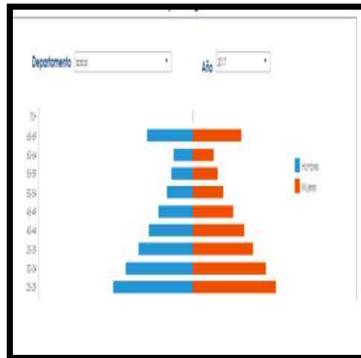
Población rango de Edades 2016



FUENTE: Indicadores de contexto, ELABORACIÓN: MINEDUC

Gráfica No. 4

Población rango de Edades 2017



FUENTE: Indicadores de contexto, ELABORACIÓN: MINEDUC

Índice de Desarrollo Humano del municipio o departamento de Izabal:

El municipio de Morales ha ido creciendo en población y con ello en el emprendimiento laboral con las oportunidades de trabajos empresariales, comercio, ganadería entre otros. Según estadísticas más recientes de Guatemala del 2002 – 2014 muestra el componente de Índice de Desarrollo Humano del departamento de Izabal con un índice de salud de 0.353 a 0.378, de educación 0.375 a 0.454 así mismo manteniéndose en un índice entre 0.725 a 0.649 de ingresos. Para su desarrollo posee algunas empresas privadas donde hay oportunidades de empleo para la subsistencia de muchas familias, generando empleos. Para el bienestar salud ofrece servicios de hospital en la cabecera departamental y además centros y puestos de salud en los cinco municipios. Así mismo cuenta con escuelas, institutos, universidad que ofrecen una amplia educación para toda la población estudiantil. Cabe mencionar la oportunidad de trabajo agrícola que se aprovecha en las diferentes épocas del lugar para la venta de productos y apoyarse económicamente para un desarrollo humano y bienestar sociable.

Indicadores de recursos:

Cantidad de alumnos matriculados:

Se muestra el total de alumnos matriculados en el establecimiento comprendido entre el ciclo escolar 2015 al 2019, mostrando una estadística de variantes mínimas en cada año debido a la preocupación de las familias en enviar a sus hijos a estudiar su nivel primaria.

Tabla No. 1
Estadística de estudiantes

Año	Estudiantes de Primaria
2015	264 estudiantes
2016	243 estudiantes
2017	244 estudiantes
2018	237 estudiantes
2019	265 estudiantes

Fuente: *Elaboración: Propia*

Distribución de la cantidad de alumnos por grados o niveles:

Sobre el total de alumnos matriculados del año escolar 2015 al 2019, se comprende una estadística por grados en la comunidad al ver la afluencia de aceptación de niños y niñas de la escuela primaria. En la tabla muestra el número de hombres y mujeres de cada grado del nivel primario por ciclo.

Tabla No. 2
Matrícula año 2015

Grado	Total	Hombres	Mujeres
Primero	52	20	32
Segundo	46	22	24
Tercero	47	23	24
Cuarto	48	25	23
Quinto	34	16	18
Sexto	37	18	19
AÑO 2015	264	124	140

Fuente: *Elaboración: Propia*

Tabla No. 3
Matrícula año 2016

Grado	Total	Hombres	Mujeres
Primero	50	23	27
Segundo	40	20	20
Tercero	38	18	20
Cuarto	44	17	27
Quinto	46	21	25
Sexto	25	12	13
AÑO 2016	243	111	132

Fuente: Elaboración: Propia

Tabla 4
Matrícula año 2017

Grado	Total	Hombres	Mujeres
Primero	43	20	23
Segundo	41	22	19
Tercero	44	19	25
Cuarto	33	14	19
Quinto	36	16	20
Sexto	47	23	24
AÑO 2017	244	114	130

Fuente: Elaboración: Propia

Tabla No. 5
Matrícula año 2018

Grado	Total	Hombres	Mujeres
Primero	53	19	34
Segundo	38	18	20
Tercero	44	19	25
Cuarto	37	15	22
Quinto	34	18	16
Sexto	31	13	18
AÑO 2018	237	102	135

Fuente: Elaboración: Propia

Tabla No. 6
Matrícula año 2019

Grado	Total	Hombres	Mujeres
Primero	62	33	29
Segundo	47	25	22
Tercero	44	20	24
Cuarto	35	17	18
Quinto	41	19	22
Sexto	36	15	21
AÑO 2019	265	135	130

Fuente: Elaboración: Propia

Cantidad de docentes y su distribución por grados o niveles:

La Escuela Oficial Urbana Mixta “José Rubén Contreras Padilla” del Barrio El Carrizal del municipio de Morales, departamento de Izabal cuenta con 11 docentes bajo el renglón presupuestario 011 los que atienden la población estudiantil del nivel primaria en sus seis grados y secciones, además cuenta con una directora que administra el Establecimiento Educativo.

Tabla No. 7

Docentes por distribución de grados

No.	Nombre del docente	Renglón	Nivel	Grado
1	Alva del Carmen España Gonzales	011	43	Primero A
2	Heira Karina Cordón	011	43	Primero B
3	Nora Nineth Salazar Pérez	011	43	Segundo A
4	Cristian Celeste Sandoval de Apén	021	43	Segundo B
5	Edgar Manuel de León Morales	011	43	Tercero A
6	Nedra Darleny Villafuerte Cabrera	011	43	Tercero B
7	Valentina Portillo Menjivar	011	43	Cuarto A
8	Elda Yolanda Apén Gallardo	011	43	Cuarto B
9	Rafael Alfredo Mejicanos Mendoza	011	43	Quinto A
10	Boris Vinicio Martínez Tobar	011	43	Quinto B
11	Dina Lizeth Guerra Oliva	011	43	Sexto

Fuente: *Elaboración: Propia*

Relación alumno/docente:

Promedio de relación: 24 alumnos por cada docente.

Indicadores de proceso

Asistencia de los alumnos: Se tiene a bien una asistencia del 96% ya que los estudiantes no faltan a clases en su mayoría, excepto por alguna novedad o enfermedad grave.

Tabla No.8
Asistencia de alumnos

Total de alumnos	Asistentes	Índice
265	254	96 %

Fuente: Elaboración Propia

Porcentaje de cumplimiento de días de clase: En el ciclo escolar 2019 se pudo cumplir con una asistencia de 178 días de labores debido a la excelente responsabilidad de docentes y alumnos, lo que evidencia poca inasistencia de clases, demostrando el cumplimiento de los docentes ante algunas situaciones de enfermedades y citatorios como también de los estudiantes ante las situaciones ambientales que generan enfermedades respiratorias y estomacales por lo cual se establece un 98 % de asistencia en el año.

Idioma utilizado como medio de enseñanza: El idioma español o castellano es el que se utiliza para la enseñanza aunque hay familias de otras culturas pero la comunidad educativa no se caracteriza por otro idioma que no sea el español.

Disponibilidad de textos y materiales: En la escuela no se cuenta con libros de textos para que los docentes puedan trabajar con los alumnos, ya que el Ministerio de Educación no ha tenido a bien hacer dicha entrega desde ya hace varios años para el nivel primario, solamente con los libros de textos antiguos que han servido muy poco a consecuencia de los contenidos desactualizados. Cada docente tiene a bien libros de lectura deteriorados y su material de apoyo que elabora personalmente para trabajar en su contexto educativo.

Tabla No. 9
Disponibilidad de textos y materiales

No. orden	Nombre del instrumento	Cantidad existente	Nivel o grados
1	Guías para docentes	8	Primaria
2	CNB's	8	Primaria
3	Caja anaranjada Leamos Juntos	101	Primaria
4	Caja verde Leamos Juntos	125	Primaria
5	Caja azul Leamos Juntos	100	Primaria
6	Libros de Matemática, Comunicación y Lenguaje y Medio Social y Natural	61	1° primaria
7	Libros de Matemática, Comunicación y Lenguaje y Medio Social y Natural	53	2° primaria
8	Libros de Matemática, Comunicación y Lenguaje y Medio Social y Natural	57	3° primaria
9	Libros de Matemática, Comunicación y Lenguaje y Medio Social y Natural	47	4° primaria
10	Libros de Textos	15	5to. Y 6to. Primaria

Fuente: Elaboración: Propia

Organización de los padres de familia:

La escuela cuenta con una organización de padres de familia llamada OPF que ayuda en conjunto con la comisión de alimentación integrada por docentes que realizan los desayunos escolares para los alumnos por un bienestar nutricional.

Tabla No.10
Organización de Padres de Familia

Organización de Padres de Familia OPF	
Nombre :	Función:
Rosa Aura Gómez González	Presidente
Nancy Orellana	Tesorera
Mercedes González	Secretaria

Fuente: Elaboración Propia

Indicadores de resultados de escolarización eficiencia interna de proceso de los últimos 5 años

Escolarización Oportuna: En la Escuela Oficial Urbana Mixta “José Rubén Contreras Padilla” del Barrio El Carrizal, del municipio de Morales, departamento de Izabal, se matricularon 265 estudiantes en el ciclo escolar 2019 evidenciándose retención escolar a mediados del ciclo escolar, como también en el octavo mes se retiraron algunos por situación de traslado y otros por emigrar del país. Es así como en el período de los 5 años se muestra una estadística con un rango de entre 240 estudiantes de permanencia, dentro de la comunidad.

Año 2012 Inscripción total en este nivel educativo, desglosada por edades. El total de alumnos inscritos es de 73448 niños en este departamento.

Gráfica No.5
Escolarización oportuna año 2012

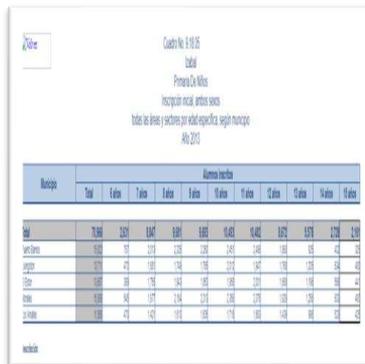


Fuente: Anuario Escolar 2012, Elaboración: MINEDUC

Año 2013

Esta es la inscripción total en este nivel educativo, desglosada por edades. El total de alumnos es de 70966 niños en este departamento.

Gráfica No.6
Escolarización oportuna año 2013



Fuente: Anuario escolar 2013, Elaboración: MINEDUC

Año 2014

Inscripción total en este nivel educativo, desglosada por edades. El total de alumnos inscritos es de 67984 niños en este departamento.

Gráfica No. 7

Escolarización oportuna año 2014



Fuente: Anuario Escolar 2014, Elaboración: MINEDUC

Año 2015

Esta es la inscripción total en este nivel educativo, desglosada por edades. El total de alumnos inscritos es de 66640 niños en este departamento.

Gráfica No. 8

Escolarización oportuna año 2015



Fuente: Anuario Escolar 2015, Elaboración: MINEDUC

Año 2016 Esta es la inscripción total en este nivel educativo, desglosada por edades. El total de alumnos inscritos es de 64932 en este departamento.

Gráfica No. 9

Escolarización oportuna año 2016



Fuente: Anuario Escolar 2016, Fuente: MINEDUC

Escolarización por edades simples: Se espera que para el ciclo escolar 2020 ingresen 63 estudiantes al nivel preprimaria, con las diferentes edades cronológicas, así mismo se inscriban niños y niñas que no han cursado el primer grado de primaria.

Tabla No. 11

Escolarización por edades simples

Año	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	Sexto
2014	0.011	0.013	0.014	0.0097	0.012	0.010
2015	0.010	0.010	0.011	0.012	0.009	0.011
2016	0.010	0.009	0.009	0.012	0.013	0.007
2017	0.0081	0.0088	0.0098	0.0079	0.0096	0.014
2018	0.010	0.008	0.0010	0.0092	0.0091	0.0093

Fuente: Elaboración: Propia

Proporción de los alumnos de siete años inscritos en primaria, entre la población total de siete años:

Tabla No. 12
Escolarización de niños de siete años

Año	Población	Inscritos	porcentaje
2014	56	56	100%
2015	46	46	100%
2016	50	50	100%
2017	43	43	100%
2018	53	53	100%

Fuente: Elaboración: Propia

Sobre edad: Se tiene a bien la estadística de estudiantes con sobre edad en la mayoría de los grados y muchos de los casos se deben por deserción escolar, migración de algunas familias en busca de nuevas oportunidades llevándose consigo a sus hijos sin prever las consecuencias.

Gráfica No.10

Estudiantes con sobre edad escolar

Edad	Inscripción Inicial						
	Total	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto	Sexto
Total	72,448	16,148	13,158	12,828	11,906	10,438	9,176
6 años y menos	2,064	2,767	107	23	0	0	0
7 años	9,207	7,388	1,828	128	14	0	0
8 años	8,958	3,204	4,537	1,841	98	18	0
9 años	10,228	1,584	2,857	4,888	1,099	198	24
10 años	10,021	718	1,754	2,814	3,683	1,768	133
11 años	10,661	374	868	1,768	2,545	3,286	1,718
12 años	8,910	187	938	1,887	1,788	2,373	2,877
13 años	4,988	64	228	507	923	1,355	1,888
14 años y más	6,687	87	172	458	993	1,510	2,438

Fuente: Indicadores de contexto, Elaboración: MINEDUC

Porcentaje de sobre edad escolar en el establecimiento educativo.

Tabla No.13

Porcentajes de sobre edad escolar año 2014 y 2015

Grados	2014		%	2015		%
	Inscritos	Sobre edad		Inscritos	Sobre edad	
Primero	56	27	48.21	52	29	55.76
Segundo	58	26	44.82	46	31	67.39
Tercer o	58	29	50	47	38	80.85
Cuarto	38	21	55.26	48	35	72.91
Quinto	47	33	70.21	34	20	58.82
Sexto	43	23	67.64	37	28	75,67

Fuente: Elaboración: Propia

Tabla No. 14

Porcentaje de sobre edad escolar año 2016 y 2017

Grados	2016		%	2017		%
	Inscritos	Sobre edad		Inscritos	Sobre edad	
Primero	50	28	56	43	23	53.48
Segundo	40	24	60	41	23	60.97
Tercero	38	29	76.31	44	29	65.90
Cuarto	44	35	79.54	33	24	72.72
Quinto	46	35	76.08	36	30	83.33
Sexto	25	12	48	47	37	78.72

Fuente: Elaboración: Propia

Tabla No. 15

Porcentaje de sobre edad escolar año 2018

Grados	2018		%
	Inscritos	Sobre edad	
Primero	53	29	54.71
Segundo	38	22	57.89
Tercer o	44	29	65.90
Cuarto	37	25	67.56
Quinto	34	23	67.64
Sexto	31	23	74.19

Fuente: Elaboración: Propia

Tasa de Promoción Anual:

Hasta un 91% de los estudiantes que fueron matriculados satisfactoriamente se evidencia el logro finalizado del ciclo escolar.

Tabla No.16

Tasa de promoción anual	
2015	88%
2016	84%
2017	93%
2018	91%

Fuente: Elaboración: Propia

Gráfica No. 11

Promoción anual



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

2012 Inscripción inicial y final por grados del área urbana. De los 11238 alumnos inscritos al inicio del año, solamente 10753 lo concluyeron.

Gráfica No. 12
Estadística de área urbana año 2012



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

2013 Inscripción inicial y final por grados del área urbana. De los 10902 alumnos inscritos al inicio del año, solamente 10429 lo concluyeron.

Gráfica No. 13
Estadística área urbana año 2013



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

2014 Inscripción inicial y final por grados del área urbana. De los 10326 alumnos inscritos al inicio del año, solamente 10045 lo concluyeron

Gráfica No. 14
Estadística área urbana año 2014



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

2015 inscripción inicial y final por grados del área urbana. De los 10475 alumnos inscritos al inicio de año, solamente 10018 lo concluyeron.

Gráfica No. 15
Estadística área urbana año 2015



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

2016 inscripción inicial y final por grados del área urbana. De los 10223 alumnos inscritos al inicio del año, solamente 9883 lo concluyeron.

Gráfica No. 16
Estadística área urbana año 2016



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Tasa de promoción anual: Alumnos que finalizaron el grado y lo aprobaron, del total de alumnos inscritos al inicio del año en los diferentes ciclos.

Tabla No. 17

Tasa de promoción anual 2014

Grados	2014		
	Inscritos	Aprobados	%
Primero	56	36	64
Segundo	58	44	75
Tercero	58	40	70
Cuarto	38	26	68
Quinto	47	33	70
Sexto	43	31	72

Fuente: Elaboración: Propia

Tabla No. 18

Tasa de promoción anual 2015

Grados	2015		
	<i>Inscritos</i>	Aprobados	%
Primero	52	39	75
<i>Segundo</i>	40	40	87
<i>Tercero</i>	38	42	89
<i>Cuarto</i>	44	46	96
<i>Quinto</i>	46	27	79
<i>Sexto</i>	25	37	100

Fuente: Elaboración: Propia

Tabla No.19

Tasa de promoción anual 2016

Grados	2016		
	<i>Inscritos</i>	Aprobados	%
Primero	50	36	72
Segundo	40	33	83
Tercero	38	29	76
Cuarto	44	37	84
Quinto	46	45	98
Sexto	25	25	100

Fuente: Elaboración: Propia

Tabla No.20

Tasa de promoción anual 2017

Grados	2017		
	Inscritos	Aprobados	%
Primero	43	38	88
Segundo	41	40	98
Tercero	44	37	84
Cuarto	33	30	90
Quinto	36	36	100
Sexto	47	47	100

Fuente: Elaboración: Propia

Tabla No.21

Tasa de promoción anual 2018

Grados	2018		
	Inscritos	Aprobados	%
Primero	53	45	85
Segundo	38	34	89
Tercero	44	36	81
Cuarto	37	35	95
Quinto	34	34	100
Sexto	31	31	100

Fuente: Elaboración: Propia

Fracaso escolar:

Se evidencia, como resultado de la falta de responsabilidad familiar, que no cumplen con sus obligaciones de apoyar a sus hijos con el derecho a estudiar y darles lo necesario, amor, tiempo y comprensión, como también el abandono de familia que desmotiva a los estudiantes ante las necesidades económicas y los problemas familiares.

Tabla No.22
Fracaso escolar

Tasa de Fracaso	
2015	17 %
2016	20 %
2017	14 %
2018	9 %

Fuente: *Elaboración: Propia*

Gráfica No.17
Fracaso escolar



Fuente: *Ficha escolar MINEDUC*

Conservación de la matrícula:

Ha tenido un cambio significativo durante los 5 años consecutivos debido a que los estudiantes no finalizan sus estudios en el año en curso, debido a la deserción escolar y los retiros por traslados por migración ante la situación que los padres de familia deciden realizar a otros lugares por el desempleo.

Gráfica No.18
Conservación de la matrícula



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Repitencia por grado o nivel:

Se da en los diferentes grados debido a la falta de motivación y apoyo por parte de los padres de familia y/o responsables que no cumplen con enviar a los hijos a la escuela manteniendo muchas inasistencias y los niños se quedan con sus actividades sin lograr a realizarlas, por lo que no cumplen a cabalidad con sus estudios.

Gráfica No. 19
Repitencia por grado



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Deserción por grado o nivel:

Se evidencia en los diferentes grados, ya que los padres de familia y/o responsables de los alumnos no se responsabilizan en enviarlos a estudiar, descuidan la educación de los niños ante sus necesidades personales, debido a que deben apoyarles en sus negocios, otros por la razón de quedarse en casa por preferencias personales, o por el abandono de algunos familiares y que no pueden continuar apoyándoles para la preparación académica ante sus necesidades económicas.

Gráfica No.20
Deserción por grado



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Indicadores de resultados de aprendizaje

Resultados de Lectura: Primer Grado Primaria (1°) Porcentaje de estudiantes por criterio de “logro” o “no logro”.

Gráfica No.21

Resultado de lectura primer grado

Departamento	Municipio	Primaria 2006			Primaria 2007		Primaria 2008		
		Primer	Tercero	Sexto	Tercero	Sexto	Primer	Tercero	Sexto
Izabal	El Estor	53,5%	55,0%	57,0%	55,0%	50,0%	52,2%	57,7%	55,0%
	Litigation	21,4%	34,0%	25,0%	60,0%	25,0%	39,3%	45,5%	39,7%
	Las Américas	71,5%	63,0%	59,0%	62,0%	52,0%	64,3%	60,5%	44,0%
	Morales	57,0%	56,0%	42,0%	72,0%	42,0%	46,5%	77,7%	57,0%
	Puerto Barrios	69,0%	54,0%	45,0%	60,0%	29,0%	54,2%	42,9%	59,0%

Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Indicadores de resultados de aprendizaje:

Resultados de Matemáticas: Primero, tercero y sexto Grado Primaria.

Porcentaje de estudiantes por criterio de “logro” departamento Izabal

Gráfica No.22

Resultados de matemáticas primer grado

Departamento	Municipio	Primaria 2006			Primaria 2007	
		Primero	Tercero	Sexto	Tercero	Sexto
Izabal	El Estor	50,4%	54,0%	28,0%	14,0%	39,7%
	Livingston	42,3%	38,0%	23,0%	66,0%	50,0%
	Los Amates	69,4%	57,0%	54,0%	78,0%	74,0%
	Morales	70,6%	67,0%	40,0%	71,0%	76,0%
	Puerto Barrios	73,7%	50,0%	41,0%	63,0%	60,0%

Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Gráfica No.23

Resultados de matemáticas tercer grado

Departamento	Municipio	Primaria 2008			Primaria 2009		
		Primero	Tercero	Sexto	Primero	Tercero	Sexto
Izabal	El Estor	75,2%	38,0%	35,2%	64,5%	62,1%	50,7%
	Livingston	22,9%	46,9%	29,8%	42,5%	72,4%	50,2%
	Los Amates	67,4%	64,6%	45,9%	65,6%	58,3%	25,4%
	Morales	64,5%	60,3%	45,5%	62,7%	76,7%	55,0%
	Puerto Barrios	66,8%	62,6%	50,8%	78,2%	71,4%	61,2%

Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Gráfica No.24
Resultados de matemáticas

Departamento	Municipio	Primaria 2010			Primaria 2013		Primaria 2014	
		Primero	Tercero	Sexto	Tercero	Sexto	Tercero	Sexto
Izabal	El Estor	71,8%	43,0%	38,2%	47,8%	42,50%	43,4%	36,24%
	L Livingston	32,8%	53,4%	50,9%	65,5%	48,53%	75,7%	56,29%
	Los Angeles	65,6%	99,3%	43,7%	56,3%	68,93%	37,1%	31,03%
	Morales	54,5%	40,0%	40,0%	43,7%	52,24%	64,1%	32,65%
	Puerto Barrios	78,3%	67,8%	63,0%	52,2%	22,63%	40,6%	62,98%

Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Resultados de Lectura:

Primero, tercero y sexto Grado Primaria. Porcentaje de estudiantes por criterio de “logro” departamento Izabal

Gráfica No. 25
Resultados de lectura primer grado

Departamento	Municipio	Primaria 2006			Primaria 2007		Primaria 2008		
		Primero	Tercero	Sexto	Tercero	Sexto	Primero	Tercero	Sexto
Izabal	El Estor	53,6%	39,0%	17,0%	56,0%	28,0%	52,2%	37,7%	26,0%
	L Livingston	21,4%	34,0%	25,0%	60,0%	29,0%	39,5%	45,5%	39,7%
	Los Angeles	71,8%	63,0%	39,0%	62,0%	52,0%	64,5%	60,5%	44,5%
	Morales	57,0%	56,0%	43,0%	72,0%	42,0%	46,5%	77,7%	37,6%
	Puerto Barrios	68,0%	54,0%	45,0%	60,0%	39,0%	54,5%	43,9%	50,0%

Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Gráfica No.26

Resultados de lectura de tercer grado

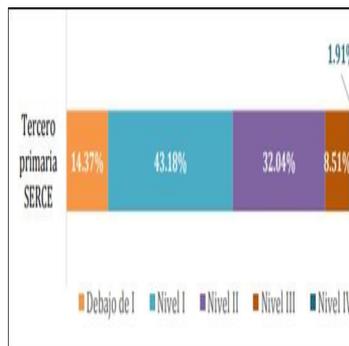
Departamento	Municipio	Primería 2010		Primería 2011		Primería 2012		Primería 2014	
		Primer	Segundo	Primer	Segundo	Segundo	Segundo	Segundo	Segundo
Cajamarca	El Cón	40,7%	42,3%	38,3%	43,3%	34,0%	38,3%	51,7%	38,3%
	Lunguín	41,4%	42,7%	38,0%	42,7%	46,0%	51,0%	48,7%	47,0%
	Los Andes	40,7%	42,7%	42,0%	43,3%	43,0%	47,7%	54,3%	42,0%
	Molle	44,4%	42,0%	46,4%	46,7%	41,0%	48,3%	33,3%	41,0%
	Puerto Llanero	40,7%	42,3%	42,3%	42,3%	46,3%	47,3%	47,3%	46,3%

Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Resultados SERCE: 3° y 6° Primaria, Lectura y Matemáticas

Gráfica No. 27

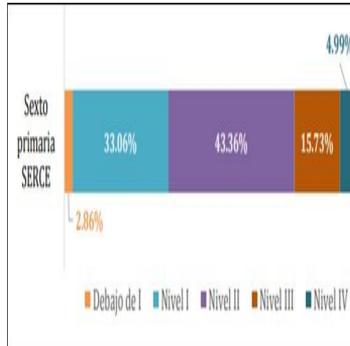
Resultados de lectura y matemáticas SERCE tercer grado



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Gráfica No.28

Resultados de lectura y matemáticas sexto grado

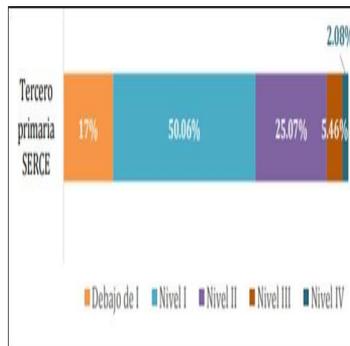


Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Porcentaje de estudiantes guatemaltecos por nivel de desempeño en matemática

Gráfica No.29

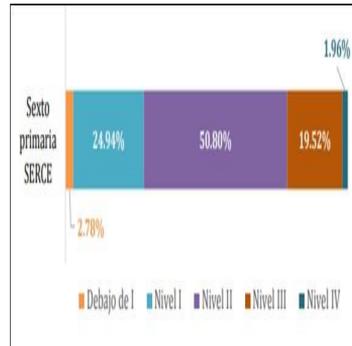
Porcentaje de estudiantes en matemática tercer grado



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

Gráfica No. 30

Porcentaje de estudiantes en matemáticas sexto grado



Fuente: Ficha escolar MINEDUC

1.1.2 Antecedentes de Indicadores

Se le denominó el nombre de barrio El Carrizal porque en ese lugar cerca de la línea férrea, había muchos árboles de carrizo (Bambú con espina). Sus primeros habitantes fueron: Sofía Hernández, Irineo Franco, Margarito González, Emilia España, Lorena López, Irene Menjívar, Mis Berta, Marcos Castro, Marta Veliz, Julio Jarquín y Otilia Hernández. La escuela fue fundada en el año 1968 como escuela municipal y las primeras clases se impartían en casa de don Gerardo Ochoa, siendo el primer maestro Eleuterio Álvarez, un maestro muy respetado y querido por toda la comunidad, por su esfuerzo, esmero y dedicación a la escuela y los estudiantes. En el año 1970 paso a ser del sector nacional; funcionando en un predio que fue donado por don Salomón Martínez, el más conocido como Moncho Pachuca.

Ya con tantos alumnos y las carencias que sufrían en el proceso de enseñanza y aprendizaje, muchos vecinos del lugar se reunieron con el objeto de organizarse para hacer las gestiones necesarias, dirigidos por el señor José Villafuerte y algunos colaboradores entre ellos: Rodrigo

Barrientos, Manuel Juárez, Saturnino Salas y Margarito. El material fue donado por la municipalidad de Morales, que estaba dirigida por el alcalde el señor Rafael Retana. Su ubicación exacta es Barrio el Carrizal, Morales, Izabal siendo sus coordenadas las siguientes: GTM 15.5 Norte (y): 1711253.2 Este (x):677937.8 y sus colindancias: Norte: Barrio El Mitchal, Sur: Barrio Bananera, Barrio Las Trozas, Este: Colonia Bandegua, Oeste: Barrio Las Brisas, Barrio San Antonio, distancia de la Municipalidad: 2 Kilómetros. Según comentarios de las personas del lugar, la escuela fue construida a la altura de la ventana con madera y de allí con tela y torta de cemento. Seguidamente fue reconstruida con block y con varias aulas para cubrir a una población de alumnos de pre-primaria, primaria y el Instituto Dr. Pedro Molina que tuvo a bien funcionar en la escuela por varios años consecutivos. Cuenta con una cancha multiusos, escenario, dirección, bodega, 14 aulas, 1 laboratorio de computación, cocina y área verde. Dicha construcción fue realizada aproximadamente hace más de 40 años por lo que se encuentra en deterioro algunas de sus paredes, puertas, pisos y techo.

Recibe a una población educativa de: Masculino 155 y Femenino 165 para un total de 320 estudiantes aproximadamente año tras año. Cuenta con 16 docentes entre ellos 14 del renglón 011 entre ellos 3 docentes de Educación Física y 1 docente de Educación Estética, además cuenta con 2 docentes del renglón 021. Actualmente se encuentra administrada por la directora Profa. Gladys Josefina Acevedo Ayala y el claustro de maestros de grado: En el nivel preprimaria las profesoras: Mirna Lorena Samayoa Barrera, Iris Nohemí Morales Chávez y Eunice Beatriz Ramón Carpio. En el nivel Primaria las profesoras: Dina Lizeth Guerra Oliva de Carrera, Alva del Carmen España Gonzales, Heyra Karina Cordón, Boris Vinicio Martínez Tobar, Nora Ninett Pérez Salazar, Elda Yolanda Apén, Edgar Manuel de León Morales, Valentina Portillo Menjívar, Nedra Darleny Villafuerte Cabrera, Chistian Celeste Sandoval Rojas de Durán, Rafael Alfredo Mejicanos Mendoza, juntamente con los docentes en educación

física los profesores: Marlon Geovanny Pérez Salas, Carlos Rene Morales Henríquez, Rubén Feliciano Guzmán Monterroso y finalmente el docente de Educación Estética el profesor Ricardo Edwin Zacarías Vanegas. Su sector es Oficial, el área es Urbana con plan Diario, modalidad Monolingüe de tipo Mixta con categoría Pura de jornada Matutina, de ciclo Anual, cuenta con una Organización de Padres de Familia (OPF) y Gobierno Escolar. Entre los programas complementarios desarrollados en el establecimiento están: Útiles escolares, Educación Física, Fondo Rotativo (alimentación escolar) OPF, Fondo de Gratuidad, Valija Didáctica para Docentes (3 docentes de preprimaria y 16 docentes de primaria) para un total de 83 niños en Preprimaria y 237 alumnos atendidos en el nivel de Primaria. Por el momento se ha tenido a bien la reparación de servicios sanitarios, puertas y pisos gracias a los fondos recaudados por actividades desarrolladas por la comunidad educativa como también el arreglo del portón de la entrada, esto con la ganancia financiada en la caseta que funciona en la escuela coordinada por los diferentes docentes. Se considera necesario de urgencia atender el arreglo del drenaje de aguas pluviales, la rehabilitación del pozo de agua y tuberías, el arreglo de tuberías de agua potable para sanitarios generales, la reparación de puertas y ventanas y dotación urgente de pupitres unipersonales por deterioro.

Durante los últimos años se han tenido a bien los siguientes indicadores: Estudiantes Matriculados en el año 2018 fueron 83 de preprimaria y 237 estudiantes en Primaria, se presentó una tasa de 8% de repitencia para el presente ciclo escolar 2019, un 71 % de conservación, 81% de Éxito y 19% de Fracaso, 91% de Promoción y 9% de No Promoción, el 89% de Retención para un 11% de Deserción. En el presente, año 2019, se ha obtenido la Matricula de 348 alumnos, entre los cuales 83 del nivel Pre-Primaria y 265 en Primaria. La relación alumno/docente con indicador de 24 alumnos por docente. Se tiene como necesidad de cubrir la vacante

existente más la de un docente que ya confirmo que se jubilará en el presente año.

1.1.3 Marco Epistemológico

Su lugar de ubicación geográfica “Barrio El Carrizal”, se le denominó debido a muchos árboles de carrizo (Bambú con espina) que se encontraban cerca de la línea férrea. Sus primeros habitantes fueron: Sofía Hernández, Irineo Franco, Margarito González, Emilia España, Lorena López, Irene Menjivar, Mis Berta, Marcos Castro, Marta Veliz, Julio Jarquín y Otilia Hernández.

La escuela fue fundada en el año 1968 como escuela municipal y las primeras clases se impartían en casa de don Gerardo Ochoa, siendo el primer maestro Eleuterio Álvarez, un maestro muy respetado y querido por toda la comunidad, por su esfuerzo, esmero y dedicación a la escuela y los estudiantes. En el año 1970 paso a ser del sector nacional; funcionando en un predio que fue donado por don Salomón Martínez, el más conocido como Moncho Pachuca.

Con el crecimiento de la población estudiantil y las carencias que sufrían, muchos vecinos del lugar se reunieron con el objeto de organizarse para hacer las gestiones necesarias, dirigidos por el señor José Villafuerte y algunos colaboradores entre ellos: Rodrigo Barrientos, Manuel Juárez, Saturnino Salas y Margarito. El material fue donado por la municipalidad de Morales, que estaba dirigida por el alcalde el señor Rafael Retana. Según comentarios de las personas del lugar, la escuela fue construida a la altura de la ventana con madera y de allí con tela y torta de cemento. Seguidamente fue reconstruida con block y con varias aulas para cubrir a una población de alumnos de preprimaria, primaria y el Instituto Dr. Pedro Molina que tuvo a bien funcionar en la escuela por varios años consecutivos.

Muchos estudiantes presentan bajo rendimiento escolar, perturbaciones conductuales y emocionales y muchos de ellos no reciben la ayuda

profesional que necesitan, ni dentro del ámbito educativo ni fuera de él. Todos estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales, provocan problemas en el aprendizaje cuando no son tratados con la ayuda de un profesional, provocando problemas en el aprendizaje de éstos estudiantes pero también afectan la capacidad de los docentes para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que ha hecho sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases.

Las dificultades emocionales y de la conducta en los estudiantes son una situación muy difícil tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como también para los padres de familia y/ o responsables, cuando sus hijos no logran en la escuela el rendimiento académico esperado. Y es que muchos de los alumnos y alumnas presentan dificultades emocionales y conductuales, ya que poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que – en general- puedan ser diagnosticados especialmente como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje (niño hiperansioso, retraído, tímido y/o con trastorno conductual).

La situación en que se comporta por repetidas veces sin poder controlar su conducta disruptiva es lo que permite concluir que el alumno o alumna presenta un problema. Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y en la escuela en general, reciben la enseñanza destinada a niños “normales”, por lo que muchas veces logran un cierto promedio que los presenta en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar. Aunque esto no significa que sea atrasado o con incapacidad. Esta designación “en riesgo” manifiesta características muchas veces personales o circunstancias del medio escolar, familiar o social en la que vive, obteniendo experiencias negativas tales como: la

deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, entre otros.

Los factores de riesgo de los estudiantes, llevan consigo déficits cognitivos del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Es así como estos factores de riesgo de la escuela muestran aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar. Estos problemas no han sido reconocidos especialmente, porque la escuela no está preparada y no tiene ni la organización ni el apoyo de profesionales para enfrentar al alumno con problemas.

La escuela, lugar destinado a reproducir los hábitos de cada estudiante, presenta situaciones muy diferentes de acuerdo a la clase social de cada alumno, ya que se han mostrado diferentes sectores en la comunidad como: los dominantes, en donde la educación escolar tiene que ser reeducación y para los que pertenecen a sectores dominados la educación será de deculturación, es por ello que se ha tenido una distancia entre los hábitos incorporados y los contenidos del currículum escolar, por lo que la relación pedagógica que se da encaminada por cada docente ha sido impuesta y más por rutina que por necesidad pedagógica.

La comunidad se ha visto afectada actualmente por la incorporación de familias del extranjero, también porque ha habido muchas familias desintegradas, unas por abandono de hogar y otras por migrar a otro país en busca de bienes. Ha presentado una tasa de 9% de fracaso escolar y un 30 % de deserción en el ciclo 2018. Entre sus organizaciones educativas sociales están: Organización de Padres de Familia (OPF), esta agrupación comunitaria con personalidad jurídica- otorgada por el Ministerio de Educación, por medio de las Direcciones Departamentales

de educación es integrada por padres de familia de alumnos inscritos en la escuela, con el fin de administrar y ejecutar los programas de apoyo existentes como el de alimentación (desayunos escolares) y los que pudiesen ser creados en el futuro.

Asimismo está el Gobierno Escolar que ha sido formado con alumnas y alumnos de la escuela para participar en forma activa y consciente en las diferentes actividades de la escuela y comunidad desarrollando y fortaleciendo la autoestima, liderazgo, creatividad y capacidad para opinar y respetar las opiniones ajenas dentro de un marco de auténtica democracia y la organización de COCODE en la comunidad de barrio el Carrizal, Morales, Izabal, que ha brindado su apoyo incondicional para diferentes actividades y proyectos de la escuela.

Además cuenta con las diferentes comisiones que la Directora forma con el personal docente entre ellas cabe mencionar: Comisión de Cultura y Civismo para la celebración de actividades cívico-culturales de la escuela programados en el calendario escolar del MINEDUC, desde los momentos cívicos a símbolos patrios, celebración del día de la Madre, del Padre y del Niño hasta las fiestas Patrias, en donde se refleja el respeto a la diversidad cultural y lingüística de Guatemala, reconociendo y fortaleciendo la identidad cultural indígena, los valores y sistemas educativos mayas y de los otros pueblos como lo son los garífunas, Q'eqchi y Ladina.

Gracias al apoyo de toda la comunidad educativa se tiene a bien desarrollar estampas folklóricas, sones, representación de obras de teatro, altares cívicos, gimnasias rítmicas, representación de la banda escolar, caminatas, entre otras.

Se trata de enseñarles a los alumnos y comunidad a valorar las diferencias entre culturas. La escuela orienta hacia el enriquecimiento cultural de los estudiantes para que ellos sean de minorías o de la corriente cultural dominante, es por ello que se modifica el currículo, si

fuese necesario, para reflejar de manera más precisa los intereses y peculiaridades ya que se piensa en preparar a los estudiantes para que vivan armoniosamente en una sociedad multiétnica y para ello habrá que abordar en las aulas diferencias y similitudes de los grupos, con objeto de que ellos comprendan esa pluralidad.

JUSTIFICACIÓN

Los resultados manifestados de los indicadores en el marco epistemológico, son los datos de la realidad contextual sociocultural que se ha vivido en la comunidad de barrio el Carrizal, Morales Izabal, la cual se ve influenciada y afectada por la realidad nacional en cuanto a la pobreza que ha golpeado a las familias, la falta de fuentes de trabajo digno y las oportunidades de empleo, el subempleo y la explotación laboral que le ha tocado vivir a la población en general.

Los problemas expresados en las diferentes circunstancias en las cuales se realizó el trabajo de campo, para crear el marco epistemológico, enmarca que dichos resultados son producto de diferentes situaciones experimentadas por los distintos sujetos de la comunidad educativa, incidiendo principalmente la realidad situacional de las familias, ya que las mismas son el núcleo social fundamental del desarrollo humano personal y comunitario.

Otro aspecto fundamental que se ve enfocado directamente en los resultados obtenidos, es el determinante rol que juegan los docentes involucrados en el quehacer educativo del establecimiento escolar, ya que son los actores fundamentales en el proceso enseñanza aprendizaje, y sus planificaciones y estrategias metodológicas influyen drásticamente en las y los educandos matriculados para cada uno de los ciclos en los diferentes grados.

Las políticas educativas a nivel nacional que implementa el Gobierno por medio del Ministerio de Educación muchas veces no responden a las necesidades y realidades socioculturales y económicas de las comunidades, especialmente aquellas ubicadas en el área rural y de situaciones de difícil acceso geográfico, dejando la implementación y procesos de calidad, en manos directamente de la comunidad educativa, lo que se ve reflejado en los indicadores de la ficha escolar del establecimiento, a lo cual difícilmente si se siguen los mismos parámetros socioeducativos no se verán mejorados durante muchos años hacia el futuro.

1.1.4 Marco del contexto educacional

Con respecto al marco contextual nacional en el último Informe publicado para Guatemala se presenta un índice de desarrollo humano nacional que busca aproximarse más a las diferencias en los logros de distintos grupos en el tiempo. Para lograr comparabilidad y consistencia se utilizaron datos provenientes de las Encuestas de Condiciones de Vida del Instituto Nacional de Estadística, realizadas en 2000, 2006, 2011 y 2014. Este índice no es necesariamente comparable con los presentados en otros informes nacionales y mundiales, pero sí dentro de los grupos y tiempos presentados dentro del Informe. Las variables utilizadas según dimensión son las siguientes:

Se utilizó un índice compuesto que refleja condiciones de salud en los hogares: protección de salud, a través del IGSS o de un seguro, número de personas por dormitorio, tipo de acceso a agua y saneamiento y tipo de piso en la vivienda.

En educación incluye la esperanza educativa en niños y la escolaridad alcanzada por adultos mayores de 25 años. Se incluyó un agregado del ingreso laboral y no laboral familiar, ajustado a precios internacionales (en dólares PPA per cápita). Ingresos laborales y no laborales per cápita. El Índice de Desarrollo Humano (IDH) ha mejorado, pero a un ritmo muy lento. El IDH se incrementó en un 17% de 2000 a 2014. No obstante, fue en la primera mitad de la década de 2000 que logró mayor crecimiento. Entre 2000 y 2006, el IDH mejoró a una tasa anual promedio de 2.3%. Posteriormente, el crecimiento se hizo más lento y se avanzó únicamente a un poco menos de 0.3% anual, entre 2006 y 2014.

El cambio más significativo se dio en la dimensión educativa. Si bien al final del periodo hubo retrocesos, la mejora en la escolaridad mantuvo su inercia hasta el final de la década. Las mejoras en la salud y en los ingresos promedio se estancaron a partir de 2006. Estas tendencias reflejan lo ocurrido con los esfuerzos públicos destinados al gasto social.

En Guatemala los pueblos indígenas viven en condiciones más precarias que la población ladina o el promedio nacional. En 2006, año de la última estimación de la pobreza en Guatemala, poco más de la mitad (51%) de la población vivía en condiciones de pobreza y 15% en condiciones de extrema pobreza. Muy vinculado al concepto de pobreza está el de desigualdad. La región de América Latina es la más desigual en cuanto al bienestar de sus ciudadanos, en comparación con el resto de regiones del mundo. A su vez, Guatemala presenta indicadores de desigualdad más altos que muchos países de la región.

La desigualdad, tanto en relación con los ingresos de que disponen los hogares, como en las condiciones de vida, produce una sociedad profundamente estratificada.

Guatemala comenzó el siglo XXI con casi la tercera parte de su población mayor de 15 años carente de la capacidad de leer y escribir. En la primera década del siglo se realizaron importantes esfuerzos para la reducción del analfabetismo. No obstante, resta un 18% de la población en esa condición, que es más grave en las mujeres y en algunos municipios. Las estimaciones aquí presentadas se basan en proyecciones de población del INE y en cifras de avances en alfabetización de CONALFA. En la década de 2000 hubo una ampliación de la cobertura educativa en distintos niveles.

La tasa neta de escolaridad expresa la relación entre la población inscrita en la edad escolar para el nivel dado y la población total proyectada en dicha edad. En el nivel primario, casi se alcanzó, a nivel nacional, una tasa neta de 100%. Tanto en la preprimaria como en niveles más altos, la cobertura es más baja.

La cobertura educativa es condición necesaria pero no suficiente. La capacidad de retención del sistema educativo y la aprobación de los alumnos inscritos permiten una aproximación a la eficiencia. La tasa de promoción indica la proporción de alumnos que aprueban el grado con relación a los que lo terminan. A nivel nacional, en 2009, el 86% de los alumnos que concluyeron algún grado de primaria logró aprobar. Esta tasa es mucho más baja tanto en el ciclo básico como en el diversificado. Otra de las dimensiones básicas del desarrollo humano

es la salud. Dos indicadores en el ámbito de salud que reflejan el estado del desarrollo humano en una sociedad son la mortalidad infantil y la desnutrición en la niñez.

En Guatemala, a principios del siglo XXI, por cada mil niños que nacen, 34 mueren antes de cumplir un año y 45 antes de llegar a los cinco. Además, casi la mitad de los niños sufre de desnutrición crónica. Las altas tasas de mortalidad infantil están asociadas principalmente a enfermedades respiratorias y a síntomas de diarrea. Más de la quinta parte de los niños menores de cinco años del país han presentado síntomas, pero solo el 44% de los casos de una infección respiratoria aguda recibe tratamiento, mientras que menos de dos terceras partes de los casos de diarrea son atendidos. También es importante la cobertura de vacunación en niños para la prevención de la mortalidad y morbilidad. Casi una cuarta parte de los niños menores de dos años en el país tienen pendiente una o más vacunas.

Los riesgos para la salud comienzan desde el embarazo. Guatemala tiene una de las tasas de fecundidad más altas de la región. Si se toma en cuenta que una cuarta parte de esa fecundidad es no deseada, se hace evidente el desafío que representa el hecho que menos de la mitad de las mujeres en unión utilicen algún método moderno de planificación familiar. La salud de las mujeres se complica con el hecho de que solo la mitad de las mujeres guatemaltecas tiene sus partos asistidos por personal médico. Finalmente, la más grave limitación al desarrollo humano es la privación de la vida misma. Guatemala se ha convertido en uno de los países más violentos de la región con una tasa de homicidios mayor a 40 por cien mil habitantes.

En Guatemala existen problemas sociales a nivel nacional donde se evidencia a través de mi comunidad barrio el Carrizal, municipio de Morales, departamento de Izabal en donde uno de los factores que afecta el indicador Matricula Inicial es la migración la que ha sido notoria en los últimos años, a causa del desempleo y pobreza en la comunidad, dándose la deserción definitiva de algunos estudiantes. Últimamente se ha mantenido una tasa de retención de un 89%, y

es que el contexto social en que viven los niños y niñas de la escuela ha influido e incidido poderosamente en el desarrollo de la misma.

Sabemos que la delincuencia y la drogadicción han marcado el país, lamentablemente la escuela se presenta en una sociedad urbana donde hay presencia de ello y se vive en riesgo. Es por eso que en el contexto escolar inciden ciertos factores como las clases sociales, la marginación y entre otros la inmigración, ya que en este entorno el niño comienza la inserción social más allá de la familia, incorporándose a ese mundo exterior. Aprende nuevas maneras de interactuar con las personas. En esta etapa comienzan a distinguir entre lo real y lo fantaseado, principalmente a través de los juegos que realizan. Son frecuentes los juegos de personificación. Comienza a participar en la comunidad escolar, que es un contexto organizado, con normas diferentes a las del propio hogar.

En esta etapa, cobra importancia la interacción y relación con sus compañeros, ya que comienza a buscar un sentimiento de pertenencia y de aceptación de los otros. Estas relaciones pueden llegar a ser consideradas incluso más importantes que las de su ámbito familiar, suelen juntarse con niños de su mismo sexo y el lenguaje comienzan a utilizarlo para transmitir ideas complejas.

La inmigración es un factor eminente, ya que muchos niños abandonan su centro educativo por situaciones familiares, económicas o de salud y necesitan ingresar a un nuevo establecimiento, donde muchas veces no logran adaptarse rápidamente y tienen dificultad en su aprendizaje. Es así como viene a ser la causa de una repitencia escolar o una deserción. Muchos han sido los casos de deserción escolar que se ha manifestado en la escuela debido a la migración, padres de familias han abandonado el país en busca de mejores oportunidades de trabajo, y otros por la delincuencia que incrementa cada vez más a la población.

Otro aspecto que se da es la desnutrición a causa de la pobreza por el desempleo de muchas familias quienes a causa de la falta preparación académica no se encuentran aptos para optar a una plaza o un trabajo salariado, devengado para el sostenimiento de su familia.

Últimamente se ha dado en el centro educativo un 11% de deserción escolar, un 9% de no promoción para un 19% de fracaso escolar, que lamentablemente ha sido en gran parte su situación familiar, que muchas veces ha marcado en los estudiantes problemas psicológicos, ya que han sido los protagonistas de una desintegración familiar, la violencia intrafamiliar, el abandono de sus progenitores, la drogadicción, generando una baja autoestima, para no tener las posibilidades de confianza en sí mismos, la tolerancia para con los demás compañeros demostrando muchas veces actos de violencia o de inferioridad. En algunas ocasiones son sufridos por el bullying y no se tiene el interés por sus estudios, por lo que demuestra desinterés y abandonan la escuela.

Tengo a mi cargo el grado de sexto con una tasa de 74% de sobre edad escolar, en donde la mayoría de estudiantes son de familias de escasos recursos económicos, desintegradas y desempleados por lo que no ha sido fácil mi docencia, he tenido a bien dirigirme más por el acercamiento de sus progenitores y en algunos casos con sus responsables para el cumplimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que como jovencitos quieren evadir sus responsabilidades, tomar decisiones y buscar otras formas de entretenimiento o recreación que ya no sean dirigidas por sus encargados y que les afectan porque son de malas influencias.

Ante estas situaciones sociales, la escuela debe dar respuesta en medio de ciertos factores, involucrándose maestros, alumnos y padres de familia para el bienestar común de la comunidad, por lo que se realizan sesiones periódicas, comisiones que velen por el orden y bienestar estudiantil. Como educadores tener en cuenta los contextos a la hora de hacer una programación educativa.

No en todos los centros educativos se puede trabajar de la misma forma, eso nos demuestra que el trabajo con libros de texto, de forma rígida, no se debe llevar a cabo porque varían las familias, varían los contextos culturales, varía la sociedad en la que se desarrollan las actividades, en las que viven las familias y todo esto va enmarcando la identidad cultural que no puede ser la misma en

todos los centros educativos. Por ello es importante contextualizar el desarrollo del aprendizaje a cada zona social y culturalmente.

Dentro de la problemática que inciden en Guatemala y especialmente en mi comunidad, encontramos en la televisión, es un medio de comunicación que afecta promoviendo la violencia, desintegración familiar, entre otros transformando la cultura y a la sociedad.

Hoy por hoy, nadie discute la importancia de los medios de comunicación en la sociedad actual. Nos encontramos inmersos en una sociedad mediática y nuestro estilo de vida convive con los mensajes que nos transmiten los medios de comunicación. De la misma forma, hablar de medios de comunicación implica abarcar un abanico de posibilidades muy amplio: muchos canales de televisión, radio, Internet, publicaciones impresas de todo tipo...

Los medios de comunicación de masas constituyen un aparato de socialización muy importante: influyen en nuestras ideas, hábitos y costumbres, puesto que la cantidad de información comunicada por la prensa, las revistas, las películas, la televisión y la radio, excede en gran medida al volumen de información que llega a través de la enseñanza y los contenidos que se transmiten en la escuela. De ser cierto este hecho, convertiría a los medios de comunicación en una herramienta educativa muy poderosa, con las ventajas y desventajas que esto supone. Pero, educar no es su finalidad última.

Aunque los medios incluyen formatos y contenidos adecuados para el público en edad escolar, existe otro gran volumen de información que no va dirigida a este público pero que es percibida y asimilada por él. Los medios de comunicación se han vuelto imprescindibles en un proceso educativo, ya que forman parte del material didáctico utilizado con frecuencia en el aula. Quizás Internet es el medio que se ha incorporado más rápidamente a la educación, pero el resto aparecen frecuentemente en propuestas curriculares.

Aunque la mayoría de innovaciones en materia educativa están relacionadas con la aplicación de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC) en el

aula, los expertos en la materia afirman que esta incorporación de los medios de comunicación al currículum escolar obligatorio es puramente testimonial y cuando se toca se hace desde una perspectiva descriptiva: cómo funcionan, que ámbito tienen, registros periodísticos, aun así, educar utilizando las nuevas tecnologías (pizarra digital, Internet, audiovisuales, prensa, etc.) es quizás más común que planear actividades que contribuyan a formar en el *uso* de los medios de comunicación.

Este tipo de iniciativas son las que tienen como finalidad ampliar las capacidades de análisis activo y crítico de la oferta televisiva, periodística y radiofónica. A la vez, se intenta familiarizar al alumnado con los códigos propios de los medios y enseñarle cómo se selecciona la información que aparece en los periódicos, de qué forma se nos presentan los contenidos y tratamientos de la información en función del medio, sus propósitos implícitos y explícitos, etc.

En definitiva, se trata de propuestas que ayuden a los usuarios de los medios a ser críticos con ellos, a seleccionar lo que les interesa y hacer un buen uso de toda la información que tienen a su disposición. Pero, la complejidad de esta tarea radica en el hecho que aprender a utilizar y a entender los medios debe ser una responsabilidad compartida entre padres, educadores y profesionales de la educación.

Es por ello que con mis estudiantes trabajo recortes de noticias o imágenes del periódico para diferentes tareas, dentro y fuera del salón de clases, también hacemos uso del diccionario para vocabularios, y los padres de familia que poseen teléfonos inteligentes apoyan el aprendizaje de sus hijos con el uso de este medio, pero el resto de estudiantes toman el permiso para ir a un café internet en busca de investigaciones, arriesgando sus vidas en la calle, donde muchos de ellos pasan las horas al descuido de sus responsables, ante la delincuencia y la prostitución que se manifiesta en el barrio. Muchas veces son espectadores de actos de violencia y bullying, por la drogadicción y el alcoholismo.

Cierto esta que los medios educativos, tienen el objetivo de contribuir a la educación y formación de sus usuarios, pero lamentablemente no abundan en nuestro medio, simplemente la televisión, radio, internet y prensa, más los comunicadores no son conscientes de la repercusión que tienen en la educación, por lo que a mi criterio es muy preocupante y se debe tomar muchas precauciones especialmente porque al final tienen una función educativa y hay necesidad de emplearlos en el proceso.

En la actualidad, el desarrollo tecnológico que se ha manifestado, ha iniciado lo que para algunos autores denominan la nueva “revolución social”, con el desarrollo de la “sociedad de la información”. Es decir que se hace referencia a que la llamada materia prima “la información” será el motor de la nueva era social actual, y en torno a ella, habrá profesionales y trabajos nuevos o pueda ser, se readapten las profesiones existentes. La sociedad de la información en la que estamos inmersos requiere nuevas demandas de los ciudadanos y nuevos retos a lograr a nivel educativo. Entre ellos:

- Disponer de criterios y estrategias de búsqueda y selección de la información efectivos, que permitan acceder a la información relevante y de calidad.
- El conocimiento de nuevos códigos comunicativos utilizados en los nuevos medios.
- Potenciar que los nuevos medios contribuyan a difundir los valores universales, sin discriminación a ningún colectivo.
- Formar a ciudadanos críticos, autónomos y responsables que tengan una visión clara sobre las transformaciones sociales que se van produciendo y puedan participar activamente en ellas.
- Adaptar la educación y la formación a los cambios continuos que se van produciendo a nivel social, cultural y profesional.

Existen múltiples instrumentos electrónicos que se encuentran dentro del concepto de TIC, la televisión, el teléfono, el video, el ordenador. Pero sin lugar a duda, los medios más representativos de la sociedad actual son los ordenadores que nos permiten utilizar diferentes aplicaciones informáticas (presentaciones, aplicaciones multimedia, programas ofimáticos,...) y más específicamente las redes de comunicación, en concreto Internet.

El impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo, grupo, sector o país, sino que, se extiende al conjunto de las sociedades del planeta. Los propios conceptos de "la sociedad de la información" y "la globalización", tratan de referirse a este proceso. Así, los efectos se extenderán a todos los habitantes, grupos e instituciones conllevando importantes cambios, cuya complejidad está en el debate social hoy en día (Beck, U. 1999).

Las TIC están produciendo una innovación y cambio constante en todos los ámbitos sociales. Sin embargo, es de reseñar que estos cambios no siempre indican un rechazo a las tecnologías o medios anteriores, sino que en algunos casos se produce una especie de simbiosis con otros medios. Por ejemplo, el uso de la correspondencia personal se había reducido ampliamente con la aparición del teléfono, pero el uso y potencialidades del correo electrónico ha llevado a un resurgimiento de la correspondencia personal.

La propia complejidad empuja a la aparición de diferentes posibilidades y herramientas que permiten un manejo automático de la información en diversas actividades personales, profesionales y sociales. La necesidad de disponer de información estructurada hace que se desarrollen gestores personales o corporativos con distintos fines y de acuerdo con unos determinados principios.

Algunas cuestiones a tener en cuenta en relación a la información que encontramos en Internet son: Es instantánea, podemos acceder a la misma generalmente de forma rápida y eficaz. Es dinámica y cambiante. Las informaciones que se encuentran en Internet se amplían todos los días. Además, las diferentes páginas son dinámicas cambiando su contenido con cierta

asiduidad. Tanto es así, que una de los criterios de calidad de la información es la mayor o menor actualización de la misma.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han ido integrándose en los centros educativos de forma paulatina, se ha continuado con el análisis sobre el uso de estas tecnologías y su vinculación a las teorías de aprendizaje, junto a propuestas metodológicas para su implementación.

El uso de las TIC no conduce necesariamente a la implementación de una determinada metodología de enseñanza/aprendizaje. Se producen en múltiples ocasiones procesos educativos que integran las TIC siguiendo una metodología tradicional en la que se enfatiza el proceso de enseñanza, en donde el alumno recibe la información que le trasmite el profesor y en la que se valoran fundamentalmente la atención y memoria de los estudiantes.

No obstante, los profesores que deseen guiar los aprendizajes de sus alumnos, fomentando la interacción y el aprendizaje colaborativo siguiendo los postulados del constructivismo social de Vygostsky o el aprendizaje por descubrimiento de Bruner, tienen en las TIC un fuerte aliado, fundamentalmente en los diferentes recursos y servicios que ofrece Internet.

El impacto de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) sobre la educación, propicia posiblemente uno de los mayores cambios en el ámbito de la Educación. A través de Internet y de las informaciones y recursos que ofrece, en el aula se abre una nueva ventana que nos permite acceder a múltiples recursos, informaciones y comunicarnos con otros, lo que nos ofrece la posibilidad de acceder con facilidad a conocer personalidades de opiniones diversas.

Por otro lado, las nuevas teorías de aprendizaje que centran su atención no tanto en el profesor y el proceso de enseñanza, como en el alumno y el proceso de aprendizaje, tienen un buen aliado en estos medios, si se utilizan atendiendo a los postulados del aprendizaje socio constructivo y bajo los principios del aprendizaje significativo.

Como han demostrado diferentes estudios, el uso de las TICs en la educación depende de múltiples factores (infraestructuras, formación, actitudes, apoyo del equipo directivo, etc.), entre los cuales el más relevante es el interés y la formación por parte del profesorado, tanto a nivel instrumental como pedagógico.

Como docente me he esforzado por aprender a usar los recursos tecnológicos (TIC) para poder utilizar la tecnología como apoyo a la forma de enseñar que se necesita actualmente, integrando la tecnología en prácticas tradicionales de clase, usando mi computadora portátil, el celular, aparato de sonido, micrófono entre otros, para actividades interdisciplinarias, colaborativas, basadas en proyectos de aprendizaje (momentos cívicos, bailes, presentaciones de exposiciones, proyectos, entre otros) en clase, apoyando una mayor productividad de los estudiantes siempre que sea necesaria.

Los avances tecnológicos abren posibilidades de innovación en el ámbito educativo, que llevan a repensar los procesos de enseñanza/aprendizaje y a llevar a cabo un proceso continuo de actualización profesional.

La Pedagogía, al igual que otras disciplinas científicas, encuentra en las TIC nuevas actividades profesionales:

- Análisis y evaluación de los recursos tecnológicos y su uso educativo.
- Integración de los medios de comunicación para lograr el aprendizaje.
- Diseño de estrategias educativas para favorecer la integración de recursos tecnológicos en diferentes ambientes de aprendizaje.
- Diseño de materiales multimedia para favorecer el proceso de enseñanza/aprendizaje.
- Desarrollo de materiales digitales.
- Diseño y evaluación de software educativo.
- Diseño, desarrollo y evaluación de modelos de educación presencial y a distancia.

- Diseño, aplicación y evaluación de los recursos tecnológicos.
- Planificación y diseño de cursos apoyados en la tecnología.
- Desarrollo, implementación y evaluación de cursos mediados por la tecnología.

En mi comunidad educativa esto ha sido muy contradictorio para muchas personas, el uso de las nuevas tecnologías, pero se puede destacar que es necesario que como docentes seamos conscientes de su importancia social y en el proceso de enseñanza y aprendizaje, algo que formará parte de eso que queremos transformar. El saber y la educación deben ser compartidos y es necesaria la actualización.

Los factores culturales y lingüísticos se ven influenciados por todos los anteriores y afectan significativamente en el aprendizaje de los niños y niñas. En la familia adquieren nuevos conocimientos desde su nacimiento, ellos son los principales agentes socializadores, ya que les proporcionan habilidades y formas de comportamiento aceptadas en la sociedad en que se encuentran. Las características de crianza de los padres son un factor importante que influye en el desarrollo del niño.

"Baumrind (1967, 1971, 1977) muestra tres tipos de formas mediante las cuáles los padres controlan la conducta de los niños estas son: los autoritarios, estos imponen solamente reglas y nunca explican el por qué.

Es importante retomar que influye también el contexto en el que el niño se desenvuelve porque es ahí donde el niño también adquiere aprendizajes por lo tanto no es lo mismo el desarrollo de un niño que se desenvuelve en un contexto rural a uno en un contexto urbano. Los niños que se desenvuelven en el contexto rural están más en contacto con la naturaleza, aprenden de aquello que hacen sus padres, la televisión no es una prioridad para las familias, tienen mayor posibilidad para jugar libremente y son atendidos la mayoría del tiempo por sus padres. Los niños que se desenvuelven en un contexto urbano pasan mayor tiempo con cuidadores (no necesariamente sus padres), es interesante

reconocer que aquí la televisión tiene un papel fundamental la toman como un distractor para los niños, por lo tanto pueden pasar horas frente de ella.

En la actualidad la situación económica de las familias puede no llegar a ser muy buena, es necesario retomar que en la mayoría de las familias la mamá y el papá trabajan durante mucho tiempo y atienden a sus hijos según sus posibilidades y tiempo. La alimentación que se les brinda a los niños y niñas también puede ser un factor que influya en la adquisición del aprendizaje y de su desarrollo.

Es mi comunidad de barrio El Carrizal, un lugar perteneciente al contexto urbano, donde algunos padres no están con sus hijos, por situaciones de trabajo, por lo que varios de ellos han estado al cuidado de abuelos, tíos o de hermanos mayores. Por el ámbito social en que se desenvuelven se les caracteriza por ser niños interactivos, espontáneos, inquietos, resulto, crítico, hábiles en el uso de tecnologías y ávido de experiencias y sensaciones nuevas; por lo que hemos experimentado como maestros que el rol en el aula ya no es el de un simple espectador ni el de un simple “comprador” de un producto vendido por nosotros, sino al contrario, es el alumno actual quien genera su propio conocimiento.

Solo con nuestra ayuda, aunando y relacionando productivamente el cúmulo de informaciones que poseen, creando un aprendizaje significativo para su vida y para su entorno social. Ante esta cultura que se manifiesta en nuestra sociedad, se nos hace difícil tomar control y motivar, ya que hoy en día se nos presenta un alumno que nos sorprende con información que para nosotros es desconocida, un niño o niña que nos maravilla con sus habilidades en el manejo de tecnologías, precisamente cuando buscamos un baile que ensayar, ellos ya tienen el nombre de canciones y hasta la forma de usar el aparato de sonido.

A veces nos sucede que no le comprendemos porque ignoramos la procedencia de sus actitudes, la causa de su comportamiento y el origen de sus intereses. Es por todo esto, importante conocer el porqué del comportamiento del estudiante en esta nueva era. Se trata de una cultura nueva, moderna, innovadora; por lo que trato de comprender diariamente a mis estudiantes que son adolescentes y jóvenes emprendedores que han nacido y se han desarrollado en una sociedad

distinta a la mía, porque es dirigida y que solo subsiste gracias a la tecnología, ya que forma parte de una generación diferente.

Son estudiantes que han crecido al lado del computador y su herramienta más poderosa: el internet, es por ello tal comportamiento. El lenguaje es la manera en que el individuo y la comunidad se crían, se conservan y distinguen entre sí. El lenguaje, el dialecto la forma de hablar refleja el origen social, económico y cultural de los alumnos y alumnas del centro educativo. Se suele ver entre el estudiantado a niños de familias Q'eqchí, que nos muestran otras costumbres y tradiciones culturales, pero que no son hablantes del idioma.

Como profesores estamos promoviendo la educación bilingüe con la posibilidad de convivir con el idioma Q'eqchi y la adquisición de una lengua extranjera, impartiendo la enseñanza de comunicación y lenguaje de L-2 y L-3 en nuestros niños y niñas, apoyando su aprendizaje mediante técnicas motivadoras, influyendo consciente o inconsciente en que los alumnos quieran saber, sepan pensar y elaboren sus conocimientos.

Me encanta escucharles cantar en otro idioma, ver sus presentaciones de diálogos en los diferentes idiomas, como también la realización de las tareas grupales e individuales, donde se asocian y en un clima armonioso y acogedor compartiendo sus expectativas, costumbres, conocimientos y experiencias de vida.

1.1.5 Marco de Políticas Educativas

Política

Es incorrecto pensar que la política nos es ajena, que por más ideales que se tengan sólo compete a los que están en el gobierno y que la gente “común y corriente” no puede hacer nada para cambiar las cosas, de tal modo que solo hay que preocuparse por “lo propio”, como si lo que sucediese en la política atañe solo a los políticos. Para aclarar esto, se busca a través de esta reflexión analizar diferentes significados y ámbitos de aquello a lo que se llama política, es una indagación del concepto de política y su interacción con otras actividades en

las que el hombre se circunscribe, ubicada en el área de la filosofía política, ámbito de las ideologías como valoraciones de las ideas políticas y la reflexión de sus consecuencias en los grupos sociales.

El poder

Poder es la capacidad de una persona o un grupo para determinar, condicionar, dirigir, o inducir la conducta de otros y por lo tanto conlleva a términos como poderío, mando, influencia, autoridad y legitimidad. El Poder se mide fundamentalmente por la capacidad de ejercerlo, se tiene poder en la medida que se ejerce. Por lo tanto, los que no ejercen directamente el poder deben en teoría, participar políticamente en la construcción del poder. Esto se debe a que el individuo puede asumir diferentes actitudes frente a los fenómenos político, desde el interés nato hasta el desinterés total.

En términos simples se define a la participación política como toda actividad de los ciudadanos dirigida a intervenir en la designación de sus gobernantes o a influir en la formación de la política estatal. Comprende las acciones colectivas o individuales, legales o ilegales, de apoyo o de presión, mediante las cuales una o varias personas intentan incidir en las decisiones acerca del tipo de gobierno que debe regir una sociedad, en la manera cómo se dirige al Estado en dicho país, o en decisiones específicas del gobierno que afectan a una comunidad o a sus miembros individuales.

Acuerdos

Los acuerdos fueron suscritos por el Gobierno de la República de Guatemala y la Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca (URNG), entre 1991 y 1996, y su aplicación es una tarea del Gobierno y de todos los sectores de la sociedad nacional: Los Acuerdos de Paz constituyen una valiosa herramienta para la reconstrucción de la institucionalidad democrática. Su aplicación quedaba en manos del gobierno y la voluntad de los sectores políticos, la aprobación de la sociedad nacional y la verificación de la comunidad internacional.

Sin embargo, pese a la voluntad y compromiso del gobierno de llevar a la práctica los compromisos de los Acuerdos de Paz, sobre todo el “Acuerdo de Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas”, en el proceso político que devino con posterioridad de la firma de la paz no se evidenció esa voluntad política. El acuerdo indígena (AIDPI) es el que ha motivado más reacciones de rechazo tanto en la sociedad civil y política, como en las esferas de gobierno. Una evidencia de ello, fue la negativa de población guatemalteca a aprobar las propuestas de reformas la Constitución Política de la República de Guatemala en 1999. (Condore, 2007, p. 48)

Los acuerdos de Paz son:

1. Acuerdo Marco sobre Democratización para la Búsqueda de la Paz por Medios Políticos (Querétaro, México, 25 de julio de 1991)
2. Acuerdo Global sobre Derechos Humanos (México, D. F., 29 de marzo de 1994)
3. Acuerdo para el Reasentamiento de las Poblaciones Desarraigadas por el Enfrentamiento Armado (Oslo, Noruega, 17 de junio de 1994)
4. Acuerdo sobre el Establecimiento de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico de las violaciones a los derechos humanos y los hechos de violencia que han causado sufrimientos a la población guatemalteca (Oslo, Noruega, 23 de junio de 1994)
5. Acuerdo sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas (México, D. F. 31 de marzo de 1995)
6. Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria (México, D. F. 6 de mayo de 1996)
7. Acuerdo sobre Fortalecimiento del Poder Civil y Función del Ejército en una Sociedad

Democrática (México, D. F. 19 de septiembre de 1996)

8. Acuerdo sobre el Definitivo Cese al Fuego (Oslo, Noruega 4 de diciembre de 1996)

9. Acuerdo sobre Reformas Constitucionales y Régimen Electoral (Estocolmo, Suecia 7 de diciembre de 1996)

10. Acuerdo sobre bases para la Incorporación de la Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca a la Legalidad (Madrid, España 12 de diciembre de 1996)

11. Acuerdo sobre el Cronograma para la Implementación, Cumplimiento y Verificación de los Acuerdos de Paz (Guatemala 29 de diciembre de 1996)

12. Acuerdo de Paz Firme y Duradera (Guatemala 29 de diciembre 1996)

Conflictos de interés

Un conflicto de interés institucional surge cuando, como resultado de otras actividades o relaciones, una organización no puede prestar servicios imparciales, la objetividad de la organización para realizar la labor correspondiente al mandato se ve o puede verse afectada, o la organización tiene una ventaja competitiva injusta. Un conflicto de interés personal es una situación en que los intereses privados de una persona —como relaciones profesionales externas o activos financieros personales— interfieren o puede entenderse que interfieren con el cumplimiento de sus funciones oficiales.

Problemas de presentación

Los organismos internacionales entre los que destaca UNESCO, han planteado como uno de los grandes desafíos de América Latina para el presente siglo, el lograr una educación de calidad para todos, y Guatemala en este concierto de naciones, aún tiene grandes desafíos en educación, especialmente relacionados con la calidad.

Sin embargo, afortunadamente se cuenta con diversas propuestas nacionales e internacionales para enfrentar los desafíos de educación en el país y lo más importante es que son coincidentes con la necesidad de mejorar la calidad, tomando en cuenta que una educación de calidad es fundamental superar la pobreza, enfrentar la globalización, formar identidad, superar la exclusión, fortalecer la democracia y consolidar una cultura de paz.

En Guatemala, por ejemplo, en el Diseño de Reforma Educativa (1998:13) se plantea que “los Acuerdos de Paz, puntualizan la educación como uno de los vehículos más importantes para la transmisión y desarrollo de valores y conocimientos culturales, y promover el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de las comunidades... Dichos Acuerdos sintetizan el convencimiento que existe en el país sobre la necesidad de cambiar el sistema educativo. Autoridades y analistas educativos han indicado la necesidad de transformarlo. Los padres de familia han planteado sus demandas de atención escolar para sus hijos.

Las organizaciones indígenas han presentado planteamientos sobre una educación equitativa que potencialice especialidades culturales y aspiraciones favoreciendo a relaciones interétnicas armónicas y solidarias. Los sectores productivos señalan como debilidad la poca calificación de jóvenes y adultos que participan en el mercado de trabajo. Los medios de comunicación señalan repetidamente la necesidad de mejorar la calidad educativa. Para todos ellos es urgente, valioso e importante que el país se vuelque en un proceso de reforma educativa. Tan justificada expectativa no puede quedar sin respuesta.” Doce años después estas demandas están vigentes.

Se puede observar cómo el desarrollo humano está ligado a la educación, la cual además de contribuir a reducir la pobreza, como ya se indicó con anterioridad, también contribuye a fortalecer las instituciones de la sociedad civil, la capacidad de los países para progresar y la gobernabilidad de los mismos. La educación tiende a ser un espejo de la sociedad, por tal razón en ella inciden una serie de factores exógenos como la cultura de la comunidad, la demografía de las

familias, las condiciones políticas, las demandas de la economía, las ideas sobre la educabilidad de las personas, las teorías del aprendizaje, la disponibilidad y el uso de las tecnologías y los recursos que la sociedad está dispuesta a asignar en esta tarea.

Legitimidad

La legitimidad jurídica se refiere a la ley, la legitimidad política se refiere al ejercicio del poder. El poder político que es percibido como legítimo será mayoritariamente obedecido, mientras que el percibido como ilegítimo será desobedecido, salvo que se obtenga obediencia por medio de la violencia del Estado. Es decir, la legitimidad política es cuando existe “reconocimiento social” por parte de la ciudadanía hacia sus autoridades políticas.

La búsqueda de la legitimidad –“reconocimiento social”- no se encuentra en la mayoría de votos, sino en el desarrollo de un buen gobierno, con resultados concretos en la solución de problemáticas de la ciudadanía y muestras claras de ser transparentes en la gestión. El Estado deberá incrementar la asignación presupuestaria a la educación hasta alcanzar el 7% del producto interno bruto en relación al aumento de la población escolar y al mejoramiento del nivel educacional del país.

Estas actualizaciones deberán hacerse anualmente. Para ello es necesario contar con instituciones políticas sólidas y fortalecidas y actores políticos con muchas capacidades en política y políticas y ciudadanos participando activamente.

Antes de pensar en reformas electorales, debemos fortalecer nuestras instituciones –partidos y/o movimientos políticos-, esto por democracias internas al 100% como lo viene planteando desde el año pasado la Red Nacional de Actores Políticos Jóvenes, cumpliendo la ley 28094 sobre la presentación de planes de gobierno y, mejorar las competencias de los actores políticos.

Las Políticas

Financiamiento educativo

El Régimen Económico Financiero para la Educación Nacional está constituido con los siguientes recursos: 1. Recursos financieros no menores del 35% de los ingresos ordinarios del presupuesto general del Estado incluyendo las otras asignaciones constitucionales. 2. Recursos provenientes de donaciones, aportes, subvenciones y cualquier otro tipo de transferencias corrientes y de capital, que provengan de personas individuales o jurídicas, nacionales o internacionales. Las transferencias provenientes de personas individuales o jurídicas, privadas, son deducibles del impuesto sobre la Renta.

3. Fondos privativos provenientes de cuentas escolares y actividades de autofinanciamiento que realizan las comunidades escolares de conformidad con el Acuerdo Gubernativo 399 del 3 de octubre de 1968. 4. Los fondos obtenidos por concepto de cuotas de Operación Escuela, deberán destinarse para financiar reparaciones de los centros educativos. Estos recursos serán administrados en concepto de fondo privativo, por los Comités de Finanzas de cada escuela. 5. Aportes económicos de las municipalidades destinados para programas de inversión y/o funcionamiento. 6. Otros que se obtengan de actividades de diverso financiamiento.

Desarrollo curricular

Currículum es «el proyecto que determina los objetivos de la educación escolar, es decir, los aspectos del desarrollo y de la incorporación a LA PROLOGO A LA CUARTA EDICION cultura que la escuela trata de promover y propone en un plan de acción adecuado para La consecución de esos objetivos» Se entiende que el currículum escolar concreta todo el conjunto de oportunidades de desarrollo personal y de adquisición de nuevos aprendizajes que la escuela ofrece a los sujetos en edad escolar.

En él se especifica el compromiso del Estado con respecto a la educación, expresado tanto en términos de intenciones --exigencias (10 que los sujetos escolarizados han de aprender) como de recursos puestos a su disposición para lograrlo (profesorado, instituciones, organización de la escolaridad, recursos materiales, etc.).

Dos funciones básicas le atribuyen al currículum en los documentos para la Reforma:

1. - Publicidad: a través del currículum se busca «hacer explícitas las intenciones del sistema educativo». 2.-Orientación: el currículum sirve como «guía para orientar la práctica pedagógica»

El currículum ha de responder a cuatro preguntas básicas 1.- ¿que enseñar? Es decir, que dimensiones del desarrollo se pretende potenciar a través de la escuela; que contenidos de aprendizaje se pretende que los sujetos vayan adquiriendo; que experiencias formativas se les va a ofrecer a lo largo de la escolaridad...2. - ¿cuándo enseñar? Es decir, cómo se va a ordenar temporalmente el acceso de los estudiantes a los aprendizajes: que contenidos y que experiencias se les van a ofrecer-exigir en cada etapa de la escolaridad.

3. - ¿Cómo enseñar? Es decir, bajo qué condiciones metodológicas y de disponibilidad de recursos se ha de realizar el recorrido formativo diseñado. Esas condiciones metodológicas se refieren tanto a los principios de procedimiento que requieren todo el proceso (por ejemplo: atención a la diversidad, no discriminación por razón de sexo, apertura al entorno, etc.), como a las orientaciones didácticas aplicables al desarrollo de cada etapa y de cada área.

4.- ¿Qué? ¿Cómo? y ¿Cuándo evaluar? Es decir, que mecanismos de comprobación es aconsejable poner en marcha de cara a constatar si el proceso en curso es coherente con las expectativas que con respecto a él se han establecido. (Tanto en lo que se refiere a las intenciones señaladas como a las condiciones marcadas al proceso educativo).

En la literatura curricular internacional se diferencia entre «currículum de complemento» (desarrollo del currículum) y «currículum implementación» (puesta en política del currículum). Desarrollar el currículum es «concretarlo», avanzar en la construcción de cada uno de los puntos que contiene (especificar más los objetivos señalados, completar los contenidos, incorporar actividades, introducir ampliar las actividades de evaluación, etc.).

Desarrollar el currículum quiere decir que se progresa desde el esquema básico inicial del que se parte hasta lograr una estructura amplia y completa, dispuesta a ser llevada a la práctica. Desarrollar el currículum se puede hacer desde una oficina o una empresa editorial: los destinatarios de sus desarrollos curriculares son los profesores en general. Los libros de texto, por ejemplo, son desarrollos curriculares.

Las diversas editoriales construyen propuestas de trabajo a partir del esquema inicial que suministra el DCB. La idea de desarrollar el currículum se acomoda bien al concepto utilizado en la Reforma de «niveles de concreción». Pero, desde la perspectiva que defiende en este libro, la concreción necesaria al pasar de unos niveles a otros (del DCB a los Proyectos de Centro y de estos a las planificaciones de los profesores) no se reduce a un mero «desarrollo del currículum». Es aquí donde entra de lleno el concepto de PROGRAMACION.

En mi opinión, este es un concepto clave, para poder dotar de todo su sentido a lo que se ha querido denominar «niveles de concreción». Entiendo por «programación» u~ desarrollo curricular que incluye tanto la «concreción» como la «adaptación a situaciones concretas».

De evaluación educativa

Uno de los esfuerzos significativos del Ministerio de Educación de Guatemala (MINEDUC) en los últimos diez años ha sido crear un sistema de evaluación sostenible, basado en principios técnicos y útil para desarrollar políticas educativas, tomar decisiones administrativas, orientar las acciones en la escuela y asegurar la rendición de cuentas ante la comunidad. En la última década se

enfaticó la utilización de la evaluación como uno de varios procesos para estimular y asegurar la calidad educativa dentro de un modelo de mejoramiento continuo.

La evaluación estandarizada¹ tomó un papel relevante y el esfuerzo para alcanzar la sostenibilidad e institucionalización de la misma condujo a la creación de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA). Gradualmente, la comunidad educativa y la sociedad en general han aceptado con mayor naturalidad los procesos de este tipo de evaluación y las prácticas de rendición de cuentas en general. Sin embargo, mientras que las técnicas de evaluación estandarizada y análisis de resultados se han hecho más sofisticados y confiables, no se ha observado el mismo ritmo de cambio en la calidad educativa...

Esta característica de los modelos, el nivel al que se encuentran anidados, es un factor importante que puede afectar el tipo y metodología de evaluación que se utiliza y los fines para los cuales se utiliza. En el modelo propuesto por el MINEDUC, la evaluación debe dar información sobre los logros de los estudiantes y debe ser posible utilizar dicha información para comparar modalidades de entrega y logros a través del tiempo con respecto a los aprendizajes esperados. Para cumplir con las demandas de este modelo, la información debe proveer indicadores del desempeño que sean útiles para gestores, directores de escuelas, estudiantes y padres de familia. La evaluación estandarizada responde de forma óptima a estas necesidades.

Al nivel del aula el modelo se encuentra expresado por el CNB, el cual enfatiza una evaluación interna al aula. La selección de herramientas y formas de analizar la evaluación varían de acuerdo al proceso de enseñanza y aprendizaje. El MINEDUC ofreció algunas sugerencias para ello por medio de un manual de evaluación específico para el aula (ver MINEDUC, 2005b). Sin embargo, existe un vacío de información respecto a la forma en la cual ambos modelos se articulan para asegurar la continuidad del proceso desde el nivel central del MINEDUC hasta el aula misma.

Como se ha discutido antes, los modelos contribuyen a organizar la visión que se tiene del sistema y, en consecuencia, las acciones que deben ser tomadas. Indica el lugar que la evaluación puede o debe tener, pero no concretiza los instrumentos o métodos que deben utilizarse. Esta observación es importante porque recalca la diversidad de acciones que pueden describirse como evaluación. De manera muy general, la evaluación puede ser clasificada por sus propósitos como diagnósticos, formativos o sumativa (Marzano, 2006; MINEDUC, 2005b).

De investigación

La política de investigación se refiere al fortalecimiento de los sistemas de investigación sanitarias. Su finalidad es contribuir al desarrollo de los sistemas de salud y al mejoramiento de la salud, en particular en los países más pobres, del modo siguiente:

- Difusión y traducción de conocimientos o investigaciones valiosas;
- Elaboración de políticas de investigaciones éticas y basadas en datos probatorios, con inclusión de patrones y normas.
- Promoción, vigilancia y aplicación de datos procedentes de investigaciones sanitarias de alta calidad.

De docente

El documento Diseño de la Reforma Educativa de 1998 dejó plasmado un marco conceptual y filosófico para el establecimiento de la carrera de servicio educativo, con los elementos de selección, desarrollo, evaluación y promoción de los recursos humanos al servicio de la educación, también plantea un perfil del docente y un perfil del futuro ciudadano.

El documento establece 11 puntos relacionados a los docentes que determinan su acción, incluyendo por ejemplo que aplican metodologías didácticas y materiales actualizados, participativos y apropiados para contextos multiculturales y pluriculturales; están compenetrados del proceso de reforma

educativa, mantienen una actitud de apertura hacia nuevas opciones e impulsan procesos de cambio; propician un ambiente estimulante para el aprendizaje, centrado en el educando y su cultura, facilitan el análisis crítico, la expresión de la opinión personal y la creatividad.

Mejorar la calidad de la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes guatemaltecos requiere de una visión clara de qué se espera que los alumnos aprendan y qué se espera que los docentes les enseñen. Sin ello, es muy difícil saber si lo vamos consiguiendo. Normar y monitorear las intervenciones para el mejoramiento de la entrega educativa es responsabilidad de la Dirección General de Gestión de la Calidad Educativa –DIGECADE– del Ministerio de Educación.

Es a través del Currículo Nacional Base – CNB – que los docentes se orientan sobre qué competencias deben alcanzar los estudiantes en cada grado y nivel. El CNB también incluye aspectos clave como planificación y preparación, creación de un ambiente de aprendizaje positivo en el aula, así como las condiciones pedagógicas del aula de calidad que pasa por la adecuada organización de los espacios físicos y recursos materiales. No obstante, si bien especifica lineamientos metodológicos y elementos de evaluación para los docentes, las expectativas sobre las prácticas de los docentes no son tan específicas.

Asimismo, plantea competencias, ejes y áreas para el desarrollo de los aprendizajes en todo el sistema educativo de preprimaria a secundaria—tanto contenidos como indicadores de logro—por lo que se considera una definición completa de lo que requiere el docente enseñar y lo que el alumno necesita aprender para cada uno de los grados. Existen definiciones de estándares para los grados de la primaria (grados 1-6), con especificación de su relación con las competencias del currículum para las áreas de Comunicación y lenguaje, Matemática, Medio social y natural, Ciencias naturales y tecnología, y Ciencias sociales (ver <http://bit.ly/RelacionCompetenciasEstandares>), y para los grados de preprimaria ([http://bit.ly/Competencias Estándares Preprimaria](http://bit.ly/CompetenciasEstandaresPreprimaria)).

Sin embargo, no se especifican los niveles de rendimiento satisfactorio ni la evidencia a usar para la evaluación de estas competencias. Las expectativas para los docentes que desean continuar su formación en servicio mejoraron con la implementación del Programa Académico de Desarrollo Profesional 13 Ídem. 14 El Consorcio de Universidades ha venido trabajando en algunos documentos para orientar la etapa de especialidad en la formación de los docentes de primaria en el nivel superior.

Dicho consorcio está integrado por la Universidad de San Carlos y 7 universidades privadas que cuentan con carreras de educación y que voluntariamente se han sumado a dicha iniciativa. Entre ellas están la Universidad del Valle de Guatemala, la Universidad Panamericana, la Universidad Rafael Landívar, Universidad Galileo, Universidad Internaciones, Universidad Mariano Gálvez y Universidad de San Pablo. Docente –PADEP/D–, resultado de un convenio entre el Ministerio de Educación y la Universidad de San Carlos de Guatemala¹⁵.

Los estudiantes y docentes tienen acceso al perfil de egreso así como a la malla curricular que contiene una carga académica dividida en dos: Formación social humanística (15%), Formación educativa (20%) y Formación técnica-metodológica (65%). La malla curricular incluye un área común que dura dos semestres. El primer semestre: 1) Realidad sociocultural de Guatemala, 2) Educación multicultural e intercultural, 3) Investigación y desarrollo profesional, 4) Matemática y pensamiento lógico, y 5) Comunicación y lenguaje. El segundo semestre: 1) Desarrollo evolutivo del niño, 2) Psicopedagogía, 3) Administración y legislación educativa, 4) Planificación, desarrollo y evaluación de los aprendizajes, y 5) Ética profesional y desempeño docente.

Universitarias

Artículo 82.- Autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala. La Universidad de San Carlos de Guatemala, es una institución autónoma con personalidad jurídica. En su carácter de única universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales. Se rige por su Ley Orgánica y por los estatutos y reglamentos que ella emita, debiendo observarse en la conformación de los órganos de dirección, el principio de representación de sus catedráticos titulares, sus graduados y sus estudiantes.

Artículo 83.- Gobierno de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El gobierno de la Universidad de San Carlos de Guatemala corresponde al Consejo Superior Universitario, integrado por el Rector, quien lo preside; los decanos de las facultades; un representante del colegio profesional, egresado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que corresponda a cada facultad; un catedrático titular y un estudiante por cada facultad.

Artículo 84.- Asignación presupuestaria para la Universidad de San Carlos de Guatemala. Corresponde a la Universidad de San Carlos de Guatemala una asignación privativa no menor del cinco por ciento del Presupuesto General de Ingresos Ordinarios del Estado, debiéndose procurar un incremento presupuestal adecuado al aumento de su población estudiantil o al mejoramiento del nivel académico.

Artículo 85.- Universidades privadas. A las universidades privadas, que son instituciones independientes, les corresponde organizar y desarrollar la educación superior privada de la Nación, con el fin de contribuir a la formación profesional, a la investigación científica, a la difusión de la cultura y al estudio y solución de los problemas nacionales. Desde que sea autorizado el funcionamiento de una universidad privada, tendrá personalidad jurídica y

libertad para crear sus facultades e institutos, desarrollar sus actividades académicas y docentes, así como para el desenvolvimiento de sus planes y programas de estudio.

Artículo 86.- Consejo de la Enseñanza Privada Superior. El Consejo de la Enseñanza Privada Superior tendrá las funciones de velar porque se mantenga el nivel académico en las universidades privadas sin menoscabo de su independencia y de autorizar la creación de nuevas universidades; se integra por dos delegados de la Universidad de San Carlos de Guatemala, dos delegados por las universidades privadas y un delegado electo por los presidentes de los colegios profesionales que no ejerza cargo alguno en ninguna universidad. La presidencia se ejercerá en forma rotativa. La ley regulará esta materia.

Artículo 87.- Reconocimiento de grados, títulos, diplomas e incorporaciones. Sólo serán reconocidos en Guatemala, los grados, títulos y diplomas otorgados por las universidades legalmente autorizadas y organizadas para funcionar en el país, salvo lo dispuesto por tratados internacionales. La Universidad de San Carlos de Guatemala, es la única facultada para resolver la incorporación de profesionales egresados de universidades extranjeras y para fijar los requisitos previos que al efecto hayan de llenarse, así como para reconocer títulos y diplomas de carácter universitarios amparados por tratados internacionales.

Los títulos otorgados por universidades centroamericanas tendrán plena validez en Guatemala al lograrse la unificación básica de los planes de estudio. No podrán dictarse disposiciones legales que otorguen privilegios en perjuicio de quienes ejercen una profesión con título o que ya han sido autorizados legalmente para ejercerla.

Artículo 88.- Exenciones y deducciones de los impuestos. Las universidades están exentas del pago de toda clase de impuestos, arbitrios y contribuciones, sin excepción alguna. Serán deducibles de la renta neta gravada por el Impuesto sobre la Renta las donaciones que se otorguen a favor de las universidades, entidades culturales o científicas. El Estado podrá dar asistencia económica a las

universidades privadas, para el cumplimiento de sus propios fines. No podrán ser objeto de procesos de ejecución ni podrán ser intervenidas la Universidad de San Carlos de Guatemala y las universidades privadas, salvo el caso de las universidades privadas cuando la obligación que se haga valer provenga de contratos civiles, mercantiles o laborales.

Artículo 89.- Otorgamiento de grados, títulos y diplomas. Solamente las universidades legalmente autorizadas podrán otorgar grados y expedir títulos y diplomas de graduación en educación superior.

Artículo 90.- Colegiación profesional. La colegiación de los profesionales universitarios es obligatoria y tendrá por fines la superación moral, científica, técnica y material de las profesiones universitarias y el control de su ejercicio. Los colegios profesionales, como asociaciones gremiales con personalidad jurídica, funcionarán de conformidad con la Ley de Colegiación Profesional obligatoria y los estatutos de cada colegio se aprobarán con independencia de las universidades de las que fueren egresados sus miembros. Contribuirán al fortalecimiento de la autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala y a los fines y objetivos de todas las universidades del país.

En todo asunto que se relacione con el mejoramiento del nivel científico y técnico cultural de las profesiones universitarias, las universidades del país podrán requerir la participación de los colegios profesionales.

Por su parte el Consorcio de universidades, integrado por 7 universidades privadas y la universidad estatal, trabajó durante 2013 y 2014 las líneas de articulación curricular de los programas universitarios de formación para docentes del nivel primario y los criterios de articulación para el desarrollo de programas universitarios de acuerdo a las necesidades del sistema educativo. Es importante aclarar que en Guatemala las universidades son autónomas y no están bajo la rectoría del Ministerio de Educación. El consorcio busca mantener cierto nivel de calidad en la formación de docentes en el nivel superior, para lo cual se plantean unas competencias de la formación docente (ver cuadro A-4 en anexo).

Adicionalmente, existen universidades privadas que también forman docentes pero que no integran dicho consorcio.

Algunos estudios de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y específicamente el informe del Banco Interamericano de Desarrollo, denominado Infraestructura escolar y aprendizajes en la Educación Básica Latinoamericana, señalan que las condiciones físicas de las escuelas pueden contribuir en forma significativa en el desempeño de los estudiantes (Duarte, Gargiulo & Moreno, 2011).

La infraestructura del centro educativo abarca los espacios en los que se desarrollan actividades escolares propias para la convivencia escolar por periodos de entre cuatro a cinco horas diarias. La contribución del ambiente físico al desenvolvimiento de las actividades educativas, será determinada en la medida que este facilite la obtención de los objetivos de la educación y permita un cierto grado de comodidad (Louis, 2014). Asimismo, la calidad del espacio educativo en el que tiene lugar la educación es importante (Bracho y Muñiz 2007). Aun cuando no existe un consenso en la definición de espacio, se dice que está asociado a las características de los lugares que habita un individuo. En este caso, a las características del lugar que ocupa el estudiante.

El MINEDUC por medio de la subdirección de planificación de la infraestructura educativa de la Dirección General de Planificación Educativa (DIPLAN) tiene a su cargo la rectoría sectorial de la infraestructura escolar. Como parte de sus funciones es ejercer liderazgo en la coordinación interinstitucional para el área de infraestructura escolar a nivel nacional, velar por el mantenimiento de la guía de mantenimiento de los centros escolares.

Dentro de sus actividades destacan la responsabilidad de mantener actualizada la información relativa al mobiliario y equipo escolar, la actualización del Sistema de Información Geográfica (SIG) e informar a las municipalidades sobre la infraestructura escolar de su jurisdicción y la priorización correspondiente (2011, pp.15-16).

Políticas Educativas

Las políticas son el resultado de un trabajo conjunto realizado por los representantes de cada una de las instituciones y organizaciones que conforman el Consejo Nacional de Educación. Trabajo en el que se ha tomado como base lo expuesto en el Diseño de Reforma Educativa de 1998, el cual contiene políticas y estrategias para resolver los desafíos educativos del país y que después de más de diez años siguen vigentes; las diferentes propuestas de políticas educativas formuladas por diversas instituciones nacionales e internacionales como las Metas del Milenio y las Metas 20-21, tiene la finalidad de hacer una propuesta que en forma efectiva, a mediano y largo plazo, responda a las características y necesidades del país.

Estas políticas son de interés nacional y de aplicabilidad para el sector público y privado. Tienen como fin principal orientar las líneas de trabajo presentes y futuras, para la consecución de los objetivos que tiendan al desarrollo integral de la persona a través de un Sistema Nacional de Educación de calidad, incluyente efectivo, respetuoso de la diversidad del país y que coadyuve al fortalecimiento de la formación de la ciudadanía guatemalteca.

Se puede observar cómo el desarrollo humano está ligado a la educación, la cual además de contribuir a reducir la pobreza, como ya se indicó con anterioridad, también contribuye a fortalecer las instituciones de la sociedad civil, la capacidad de los países para progresar y la gobernabilidad de los mismos.

La educación tiende a ser un espejo de la sociedad, por tal razón en ella inciden una serie de factores exógenos como la cultura de la comunidad, la demografía de las familias, las condiciones políticas, las demandas de la economía, las ideas sobre la educabilidad de las personas, las teorías del aprendizaje, la disponibilidad y el uso de las tecnologías y los recursos que la sociedad está dispuesta a asignar en esta tarea.

Dentro de este contexto, los miembros del Consejo Nacional de Educación, conscientes de los desafíos y la demanda educativa de calidad, asumiendo la

responsabilidad que la Ley les demanda, tomaron la decisión de formular una serie de políticas educativas que den respuesta en el mediano y largo plazo a los desafíos educativos planteados y en un futuro cercano se conviertan en políticas de Estado que trasciendan gobiernos.

Dentro de las ocho políticas planteadas se encuentra como una más, la política de calidad, estando conscientes que la calidad no es una política aislada, sino que, cuando se habla de calidad se refiere a todo el Sistema Educativo y que abarca desde el desarrollo de las competencias básicas de la lecto-escritura y Matemática hasta la infraestructura.

Entendiendo la calidad educativa como: la columna vertebral del proceso educativo, un desafío permanente en el aula, que tiene en cuenta las particularidades nacionales y evita la exclusión, y que no hay calidad sin equidad. Tomando en cuenta que la calidad está inmersa en todo el Sistema Educativo, ésta se plantea como una política por razones de una mejor comprensión de la misma y de sus principales componentes para que se haga realidad en el aula, de allí que las otras siete políticas están íntimamente relacionadas con la calidad.

Las políticas que se plantean para obtener un Sistema de Calidad con viabilidad política, técnica y financiera son: de calidad; de cobertura; de equidad; de educación bilingüe, multicultural e intercultural; de modelo de gestión; de fortalecimiento institucional y descentralización; de formación del recurso humano y de aumento de la inversión educativa.

Las mismas también plantean que una orientación realista de las acciones debería sustentarse en el desarrollo de un esquema integrado, donde el acceso y la cobertura, así como la calidad estén enmarcados en la equidad y constituyan el centro de las acciones.

Estas deben sustentarse en acciones de tipo administrativo, la participación multisectorial, los programas de apoyo y un adecuado financiamiento y legislación.

A. Política de Cobertura:

Garantizar el acceso, permanencia y egreso efectivo de la niñez y la juventud sin discriminación, a todos los niveles educativos y subsistemas escolar y extraescolar.

Objetivos estratégicos:

1. Incrementar la cobertura en todos los niveles educativos.
2. Garantizar las condiciones que permitan la permanencia y egreso de los estudiantes en los diferentes niveles educativos.
3. Ampliar programas extraescolares para quienes no han tenido acceso al sistema escolarizado y puedan completar el nivel primario y medio.

B. Política de calidad:

Mejoramiento de la calidad del proceso educativo para asegurar que todas las personas sean sujetos de una educación pertinente y relevante.

Objetivos Estratégicos:

1. Contar con diseños e instrumentos curriculares que respondan a las características y necesidades de la población y a los avances de la ciencia y la tecnología.
2. Proveer instrumentos de desarrollo y ejecución curricular.
3. Fortalecer el sistema de evaluación para garantizar la calidad educativa.

C. Política de modelo de gestión:

Fortalecimiento sistemático de los mecanismos de efectividad y transparencia en el sistema educativo nacional.

Objetivos Estratégicos:

1. Sistematizar el proceso de información educativa.
2. Fortalecer el modelo de gestión para alcanzar la efectividad del proceso educativo.
3. Garantizar la transparencia en el proceso de gestión.
4. Fortalecer criterios de calidad en la administración de las instituciones educativas.
5. Establecer un sistema de remozamiento, mantenimiento y construcción de la planta física de los centros educativos.

D. Política de recurso humano:

Fortalecimiento de la formación, evaluación y gestión del recurso humano del Sistema Educativo Nacional.

Objetivos Estratégicos:

1. Garantizar la formación y actualización idónea del recurso humano para alcanzar un desempeño efectivo.
2. Evaluar el desempeño del recurso humano para fines de mejora de la calidad.
3. Implementar un sistema de incentivos y prestaciones para el recurso humano, vinculados al desempeño, la formación y las condiciones.

E. Política de educación bilingüe multicultural e intercultural:

Fortalecimiento de la Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural.

Objetivos Estratégico:

1. Fortalecer programas bilingües multiculturales e interculturales para la convivencia armónica entre los pueblos y sus culturas. 2. Implementar diseños curriculares, conforme a las características socioculturales de cada pueblo. 3. Garantizar la generalización de la Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural. 4. Establecer el Sistema de acompañamiento técnico de aula específico de la EBMI.

F. Política de aumento de la inversión educativa:

Incremento de la asignación presupuestaria a la Educación hasta alcanzar lo que establece el Artículo 102 de la Ley de Educación Nacional, (7% del producto interno bruto)

Objetivos Estratégicos:

1. Garantizar el crecimiento sostenido del presupuesto de Educación en correspondencia al aumento de la población escolar y al mejoramiento permanente del sistema educativo.

2. Promover criterios de equidad en la asignación de los recursos con el fin de reducir las brechas.

3. Asignar recursos para implementar de manera regular la dotación de material y equipo.

G. Política de equidad:

Garantizar la educación con calidad que demandan las personas que conforman los cuatro pueblos, especialmente los grupos más vulnerables, reconociendo su contexto y el mundo actual.

Objetivos Estratégico:

1. Asegurar que el Sistema Nacional de Educación permita el acceso a la educación integral con equidad y en igualdad de oportunidades.
2. Asegurar las condiciones esenciales que garanticen la equidad e igualdad de oportunidades.
3. Reducir el fracaso escolar en los grupos más vulnerables.
4. Implementar programas educativos que favorezcan la calidad educativa para grupos vulnerables.

H. Política de fortalecimiento institucional y descentralización:

Fortalecer la institucionalidad del sistema educativo nacional y la participación desde el ámbito local para garantizar la calidad, cobertura y pertinencia social, cultural y lingüística en todos los niveles con equidad, transparencia y visión de largo plazo.

Objetivos Estratégicos:

1. Fortalecer a las instancias locales para que desarrollen el proceso de descentralización y participación en las decisiones administrativas y técnicas.
2. Promover y fortalecer la participación de diferentes sectores sociales a nivel comunitario, municipal y regional en la educación.
3. Fortalecer programas de investigación y evaluación del Sistema Educativo Nacional.

Los Principios Orientadores

La educación en Guatemala se fundamenta en los siguientes principios:

1. Es un derecho inherente a la persona humana y una obligación del Estado.

2. En el respeto o la dignidad de la persona humana y el cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos.

3. Tiene al educando como centro y sujeto del proceso educativo.

4. Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo.

5. En ser un instrumento que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y democrática.

6. Se define y se realiza en un entorno multilingüe, multiétnico y pluricultural en función de las comunidades que la conforman.

7. Es un proceso científico, humanístico, crítico, dinámico, participativo y transformador.

Dentro del contexto de las Políticas Educativas, el Plan Estratégico de Educación del Ministerio de Educación 2016- 2020 indica que el plan está organizado en cinco ejes prioritarios:

1, Cobertura 2. Calidad, equidad e inclusión 3. Modalidades diversas de entrega escolar y extraescolar 4. Espacios dignos y saludables para el aprendizaje 5. Gestión institucional (transparente y participativa)

El plan describe los resultados de los cinco ejes prioritarios de la manera siguiente:

Tabla No. 23

Ejes de políticas

N o.	Ejes	Resultados	Indicadores
1	Cobertura	La Niñez y Juventud tienen, sin distinción alguna, fácil acceso a programas escolares y extraescolares, pertinentes cultural y lingüísticamente.	Al final de la gestión se ha incrementado la matrícula escolar de estudiantes en los niveles de preprimaria, primaria y media, especialmente en poblaciones de los sectores más vulnerables: Del 47.3 al 59.3 % en preprimaria; del 82 al 88 % en primaria; del 46 al 50% en el ciclo básico; del 24 % al 28% en ciclo diversificado. <ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar la gestión por lo menos el 9% de los jóvenes y adultos que actualmente están fuera Sistema Educativo, han ingresado permanecen en los servicios educativos extraescolares pertinentes. • Al finalizar la gestión se ha incrementado la tasa de finalización en primaria en 7.1 puntos porcentuales.
2	Calidad, equidad e inclusión	La niñez y la juventud participan en programas de calidad y equidad con pertinencia cultural y lingüística.	Al final de la gestión se han implementado procesos metodológicos innovadores en los distintos niveles y Modalidades del Sistema Educativo Nacional. <ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar la gestión se han incrementado en un 7% los servicios de atención de la niñez y juventud con capacidades especiales
3	Modalidades diversas de entrega escolar y extraescolar	Los niños, jóvenes y adultos excluidos del Sistema Educativo Nacional son atendidos con una oferta educativa con pertinencia lingüística y cultural.	Al finalizar la gestión se ha incrementado el número de programas de atención, con pertinencia lingüística y cultural, a niños, jóvenes y adultos excluidos del sistema escolar y extraescolar. <ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar la gestión, se ha incrementado la tasa de promoción y retención en todos los niveles y modalidades.
4	Espacios dignos y saludables	En los centros educativos oficiales del Sistema Educativo Nacional se han mejorado las	<ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar la gestión, se repararon 485 aulas y construyeron 258, que incluyen

	para el aprendizaje	condiciones de nutrición en la niñez, la infraestructura y las tecnologías en los centros educativos oficiales del Sistema.	servicios básicos en áreas urbanas y rurales del país. <ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar la gestión, el índice de desnutrición de la población escolar en el corredor seco y los municipios prioritarios se ha disminuido entre 3% y 5%. • Al finalizar la gestión se ha incrementado el acceso a la tecnología informática en 7,781 centros de los diferentes niveles educativos. • Al finalizar la gestión todos los centros educativos implementan diversas tecnologías.
	Gestión institucional (transparente y participativa)	El Ministerio de Educación realiza una gestión eficiente y desconcentrada para lograr la descentralización con criterios lingüísticos y culturales.	Al finalizar la gestión, las 25 direcciones departamentales de educación –DIDEDUCs– han fortalecido sus capacidades administrativas y financieras para una eficiente y eficaz desconcentración con vistas a la descentralización. <ul style="list-style-type: none"> • Al finalizar la gestión, se ha mejorado la eficiencia interna del Ministerio de Educación, lo cual se refleja en la promoción, retención y cobertura educativa.

Fuente: *Elaboración Propia*

Problemas con la aplicación de las políticas educativas:

Eje de cobertura:

En la EOUM "José Rubén Contreras Padilla se ha tenido una cobertura del nivel primaria de 265 estudiantes matriculados, gozándose del convenio educativo, los 180 días de clases en promedio, beneficiados con el programa de alimentación escolar Q. 147,560.00 en el nivel primaria.

Obteniéndose los programas de útiles escolares 265 beneficiados para una inversión de Q.13, 350.00, valija didáctica 15 docentes presupuestados y 1 docente por contrato. Recibe el programa de gratuidad para el nivel primaria con una inversión de Q.10, 560.00, con una junta directiva de organización de padres de familia capacitados en controles administrativos y contables de los programas de apoyo. Pendiente Becas para estudiantes, la renovación de una maestra jubilada y el contrato de docente.

Modalidad diversa de entrega escolar y extraescolar:

Respecto a este eje, no se han dado niños ni jóvenes excluidos del Sistema Educativo Nacional, pero si se evidencia la falta de capacitación a docentes en el uso del CNB y estrategias de enseñanza, excepto de primer grado y la distribución de materiales educativos: libros de texto, mobiliario y seguimiento del equipo de laboratorio digital.

Espacios dignos y saludables para el aprendizaje:

En la escuela se ha mejorado las condiciones de nutrición en la niñez, ya que se ha tenido a bien recibir el beneficio para los 265 estudiantes matriculados. Se ha recibido pintura para el establecimiento, los padres de familia realizan el proceso de selección, compra, preparación y distribución de los alimentos para los niños, promoviéndose una alimentación balanceada.

En cuanto a este eje, se deduce que en lo que va de recibido el Centro de aprendizaje tecnológico desde hace 2 años, no se le ha dado el seguimiento, por lo que no está en disponibilidades en su mayoría y necesita ser complementado.

Además, la escuela tiene necesidad de equipamiento en lo que respecta al nivel primaria, ya que sus mobiliarios, paredes, distribución de redes de energía eléctrica, alcantarillado están muy deteriorados, como también su infraestructura presenta paredes agrietadas y sus aulas muy sofocadas por el poco espacio para alojar a estudiantes numerosos y la poca ventilación en ellas que especialmente en las épocas de verano no se soporta el calentamiento ya que las láminas que se encuentran a baja altura se calientan demasiado.

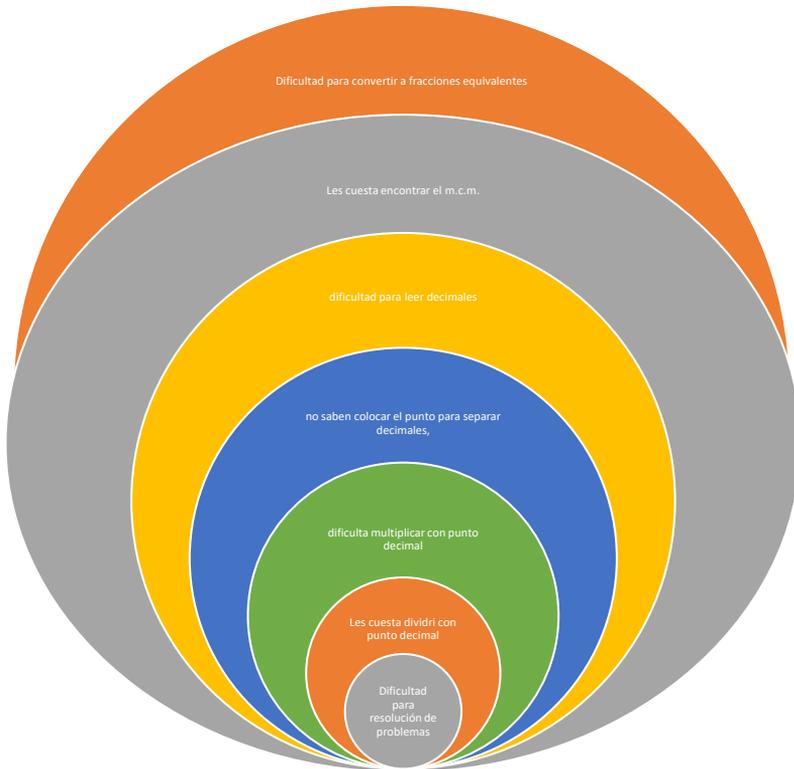
Gestión institucional:

Se tiene a bien la necesidad de la asignación de un puesto docente y uno que esta por contrato. Desde hace varios años que no se ha dado nombramientos de docentes para atender a estudiantes y se ha ido manteniendo en contratación de docentes de los cuales ya se ha perdido un contrato por decisiones de las autoridades educativas municipales para asignación a otra escuela lo cual ha afectado ya que se ha quedado una sección sin docente y ha habido que unirla a la otra sección del grado para trabajar con un docente. Se necesita la ejecución de Becas por los estudiantes de familia de escasos recursos económicos y problemas de desintegración familiar.

1.2 ANÁLISIS SITUACIONAL

1.2.1 Problemas del entorno educativo

Gráfica No.31



Fuente: Elaboración: Propia

Listado de problemas educativos que afrontan los alumnos de cuarto grado de la escuela “José Rubén Contreras Padilla”

ÁREA: MATEMÁTICA

- 1) Tienen dificultad para sumar y restar
- 2) Dificultad para resolución de problemas
- 3) Les cuesta dividir con punto decimal
- 4) Se les dificulta multiplicar con punto decimal
- 5) No saben colocar el punto para separar decimales.
- 6) No saben leer decimales
- 7) Les cuesta encontrar el m.c.m.
- 8) Dificultad para convertir a fracciones equivalentes
- 9) Resolución de problemas con operaciones de fracciones combinadas
- 10) Dificultad para analizar resolución de problemas

A. Matriz de priorización jerarquización de problemas

En la Escuela Oficial Urbana Mixta “José Rubén Contreras Padilla, de Morales, Izabal se observan los siguientes problemas en alumnos de cuarto grado primaria.

Tabla No.24

Matriz de priorización jerarquización de problemas

PROBLEMAS	CRITERIOS					Subtotal 1 (A+B+C+D+E)	CRITERIOS		Subtotal 2 (F +G)	TOTAL (Subtotal 1 X subtotal 2)
	A- Magnitud y gravedad	B- Tendencia	C- Modificable	D- Tiempo	E- Registro		F- Interés	G- Competencia		
Dificultad en suma y resta	0	0	2	2	2	6	1	1	2	12
Resolución de problemas	1	0	2	2	2	7	2	2	4	28
División con punto decimal	2	1	2	0	1	6	2	1	3	18
Multiplicar con punto decimal	2	2	2	0	1	7	2	1	3	21
Colocar el punto para separar decimales	1	0	2	2	2	7	0	2	2	14
Encontrar el m.c.m.	0	0	2	1	2	5	1	2	3	15
Convertir a fracciones equivalentes	1	1	2	1	2	7	1	2	3	21
Operaciones de fracciones combinadas	1	1	2	1	1	6	1	2	3	18
Analizar resolución de problemas	1	0	2	2	1	6	1	2	3	18
Lectura de números decimales	0	0	2	2	2	6	0	2	2	12

Fuente: Elaboración: Propia

B. Selección del problema a intervenir:

En la Escuela Oficial Urbana Mixta “José Rubén Contreras Padilla se seleccionó el problema que los alumnos presentan bajo nivel en la resolución de problemas matemáticos.

Tabla No.25

Escala de puntuación

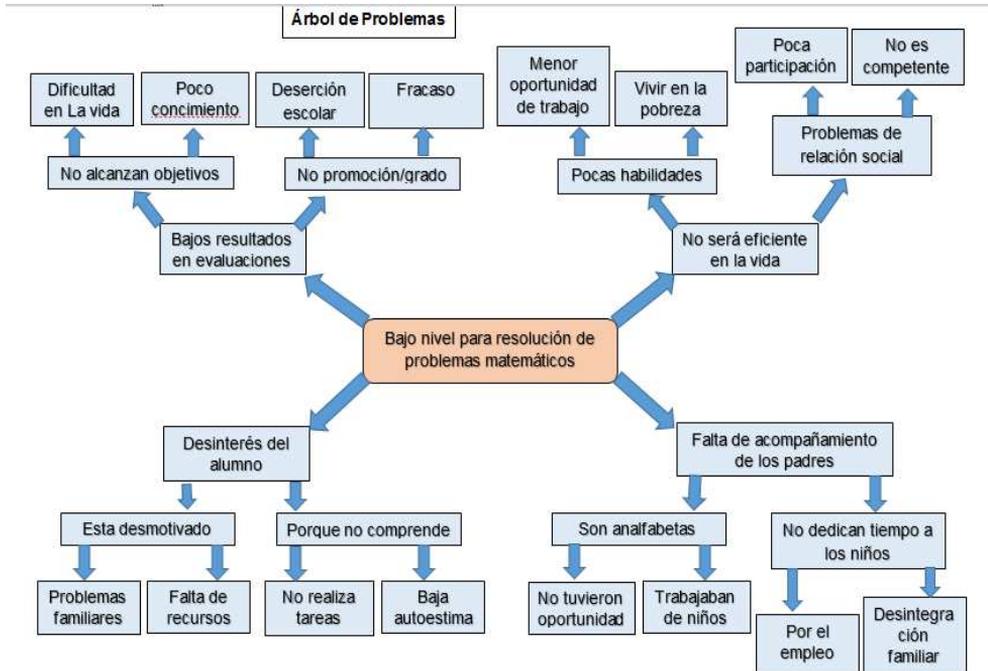
CRITERIO	ESCALA DE PUNTUACIÓN		
	2 puntos	1 punto	0 puntos
A. Frecuencia y/o gravedad del problema	Muy frecuente o muy grave.	Medianamente frecuente o grave	Poco frecuente o grave
B. Tendencia del problema	En aumento	Estático	En descenso
C. Posibilidad de modificar la situación	Modificable	Poco modificable	Inmodificable
D. Ubicación temporal de la situación	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
E. Posibilidades de registro	Fácil registro	Difícil registro	Muy difícil registro
F. Interés en solucionar el problema	Alto	Poco	No hay interés
G. Accesibilidad o ámbito de competencia	Competencia del estudiante	El estudiante puede intervenir pero no es de su absoluta competencia	No es competencia del estudiante

Fuente: Elaboración: Propia

C. Análisis de Problema prioritario

Gráfica No. 32

Árbol de problemas



Fuente: Elaboración: Propia

1.2.2 Identificación de Demandas Sociales, Institucionales y Poblacionales

Listado de demandas sociales

- Crear fuentes de financiamiento para reparación de escuela de forma inmediata
- Implementar computadoras a las escuelas.
- Fortalecer los programas sociales que tienen las escuelas.
- Crear centros de tecnología en los centros educativos.
- Garantizar que los programas de apoyo en las escuelas lleguen a tiempo y de forma oportuna.
- Generar mayores fuentes de trabajo en las comunidades.
- Capacitar a los maestros en el campo tecnológico.
- Garantizar que todos los niños y niñas reciban el beneficio de los programas sociales de las escuelas.
- Garantizar mayor seguridad en todas las comunidades.
- Crear becas de estudio para los niños de escasos recursos.
- Promover la construcción de escuelas en comunidades lejanas.
- Realizar mejoras en la infraestructura de los establecimientos educativos.
- Promover mayor fuente de trabajo a nivel local y comunitario.
- Implementar en las escuelas el servicio de internet como uso pedagógico.
- Garantizar el acceso a la educación creando más plazas de maestros.
- Implementar el servicio de telefonía en los centros educativos.
- Fortalecer las instituciones de seguridad social.
- Garantizar la salud pública en las comunidades.
- Mejorar la calidad de la educación en todos los centros educativos.
- Garantizar que se cumplan los 180 días de clases programados para el año.
- Fortalecer las instituciones de seguridad social.
- Garantizar la salud pública en las comunidades.

- Mejorar la calidad de la educación en todos los centros educativos.
- Promover mayor participación directa de los padres y madres de familia en la escuela.
- Implementar el uso tecnológico para dar clases en las escuelas.

Listado de demandas institucionales

- Es responsabilidad del Jefe del Departamento/Sección de Recursos Humanos de la DIDEDUC, velar porque todos los puestos docentes estén vinculados (homologados o asociados) a los Centros Educativos que correspondan.
- Determinación de la demanda de puestos docentes para Centros Educativos Oficiales nuevos
- Determinación de la demanda de puestos docentes, para Centros Educativos en funcionamiento con puestos docentes vacantes, para ser cubiertos con nóminas de elegibles municipales.
- Proceso para que los docentes en nómina de elegibles elijan el centro educativo con demanda docente, a donde desean ser nombrados.
- Determinación de la demanda de puestos docentes individualizada por Centro Educativo en funcionamiento.
- Los datos generales por Centro Educativo, son obtenidos del catálogo oficial de Centros Educativos del Ministerio de Educación, registrado en el “Sistema de Administración de Códigos”, que actualmente es operado por las Direcciones Departamentales de Educación bajo la administración y lineamientos de la Dirección General de Acreditación y Certificación - DIGEACE-.
- Los estudios de demanda de puestos docentes, no deben basarse en reportes escritos o verbales de los Directores de los Centros Educativos, Supervisores o cualquier otra u otra persona, entidades o instituciones.
- Siempre y cuando el sistema permita su registro y el Director del Centro Educativo lo realice; se deben tomar en cuenta las modificaciones de la

matrícula escolar, ya sea de ampliación o disminución del número de educandos que se atienden en el Centro Educativo al momento de realizar el estudio.

Demandas poblacionales

- Gestionar Guardián para la escuela.
- Lograr la construcción del muro perimetral del establecimiento.
- Mantener limpio y chapeado todo el predio escolar.
- Mejorar la disciplina en todos los alumnos.
- Mejorar la calidad de los docentes del establecimiento.
- Fortalecer el compromiso de los docentes para lograr una educación de calidad.
- Lograr la participación de todos los padres de familia en las actividades organizadas por la escuela.
- Gestionar servicio de conserje para el centro educativo.
- Registrar todas las actividades que los alumnos realizan dentro del aula.
- Gestionar un aula computadoras para que aprendan los niños.
- Incrementar la seguridad de los alumnos en horario de recreo.
- Cambiar el menú de los desayunos escolares para que todos los niños coman.
- Gestionar cámara de vigilancia para la escuela para evitar robos.
- Mejor acompañamiento de las autoridades educativas para el trabajo de los docentes en las aulas.
- Sancionar a los alumnos que incumplan el reglamento interno de la escuela.
- Promover que sea obligatorio que todas las madres lleguen a cocinar o a preparar desayunos escolares.
- Crear en Asamblea con los padres de familia un reglamento interno de disciplina.

- Motivar al Padre de familia que se acerque a preguntar por el rendimiento escolar de sus hijos.
- Implementar nuevas estrategias para facilitar el aprendizaje de los alumnos
- Promover entrega de resultados de gastos de ingresos y egresos de proyectos realizados en la escuela
- Incentivar a los alumnos a participar en las actividades de la escuela
- Gestionar la construcción del techo para la cancha deportiva
- Construir más aulas para el servicio del alumnado.

1.2.3 Listado de Actores sociales, indirectos y potenciales para el desarrollo del Proyecto de Mejoramiento Educativo

A. análisis de actores directos

Tabla No.26

Actores directos

Actores Directos	Intereses Principales	Oportunidades	Necesidades de Integración y Acciones requeridas
Personas Administrativas Director	<p>Crear y administrar ambientes, Categorías, Cursos, usuarios y Actividades.</p> <p>Elaborar el Proyecto Escolar.</p> <p>Interacción con la comunidad</p> <p>Actualizar datos.</p> <p>Comunicación</p> <p>Dar apoyo al proyecto</p> <p>Guiar los procesos educativos, contenidos y materiales.</p> <p>Mantener actualizado el Sistema de Información.</p> <p>Compromiso escolar por la Calidad Educativa.</p> <p>Impulsar y facilitar el trabajo colegiado.</p> <p>Impulsar y facilitar la integración de los padres de familia.</p>	<p>Programar visitas a las aulas acompañando al docente en el proceso educativo.</p> <p>Revisar el cumplimiento del horario de atención y el aprovechamiento de la jornada escolar.</p> <p>Proporcionar oportunamente información y apoyo que se le requiera.</p> <p>Recibir capacitaciones.</p>	<p>Organizar, dirigir, coordinar, distribuir, supervisar, acompañar y evaluar el trabajo que realiza el personal docente, de apoyo y de asistencia a la educación.</p>
Docentes	<p>Planifica el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Uso de CNB.</p> <p>Realiza la recuperación o activación de conocimientos previos.</p>	<p>Conocer y comprender las necesidades de sus alumnos y la comunidad.</p> <p>Crear un ambiente agradable de aprendizaje.</p>	<p>Administrar Cursos, estudiantes</p> <p>Asignar recursos y actividades</p>

	<p>Realiza la evaluación según currículo y tiempo establecido.</p> <p>Generar procesos de aprendizaje significativos con sus alumnos.</p> <p>Diseña proyectos de desarrollo estudiantil.</p> <p>Entrega resultados de evaluación según lo establecido.</p> <p>Apoya la elaboración de horarios docentes.</p>	<p>Hacer uso de las TIC, materiales requeridos, recursos de formación, contenidos digitales.</p> <p>Diseña proyectos de investigación y comunitarios.</p> <p>Planificar contenidos.</p> <p>Evaluar.</p> <p>Asigna y corrige la tarea.</p> <p>Desarrollo profesional.</p>	<p>Entrega resultados de evaluación según lo establecido.</p> <p>Elabora materiales didácticos.</p> <p>Realiza la retroalimentación a partir de los resultados de la evaluación.</p> <p>Asiste y apoya las reuniones docentes.</p> <p>Diseña y desarrolla prácticas innovadoras.</p> <p>Estimular la expresión personal de lo aprendido.</p>
Estudiantes	<p>Ser el centro y principal responsable de su aprendizaje.</p> <p>Participar en el proceso de aprendizaje con el propósito de desarrollar competencias.</p> <p>Imitar y obedecer al docente que es su modelo.</p> <p>Entusiasta en los procesos de construcción de conocimiento.</p> <p>Organizador del conocimiento y elabora la materia que ha de ser aprendida.</p>	<p>Visualizar actividades y recursos.</p> <p>Llevar a cabo las actividades.</p> <p>Consultar, tener Comunicación con el docente y compañero.</p> <p>Desarrollarse en habilidades y prácticas holísticas.</p> <p>Ser investigador en la búsqueda de la verdad y la creación de la realidad.</p> <p>Realizar sus Metas y sueños.</p>	<p>Generar asombro y búsqueda de conocimiento.</p> <p>Disponerse a aprovechar los tipos de aprendizaje.</p> <p>Imaginar, elegir y actuar desde sus propios puntos de vista e ideas.</p> <p>Ser creativo, imaginario y original.</p> <p>Tener buena relación con el maestro.</p> <p>Emplear recursos didácticos para</p>

	<p>Ser curioso, descubridor y acercarse a los diferentes tipos de aprendizaje.</p>		<p>enriquecer y hacer más eficaz el proceso de aprendizaje.</p> <p>Asistir el 100% a clases. Poner atención Hacer los trabajos que el profesor le asigne.</p> <p>Tener disponibles los útiles escolares y libros.</p>
Padres de Familia	<p>Ayudar a configurar la identidad y personalidad de sus hijos.</p> <p>Participación dinámica y colaborativa e incluyente de la familia en la educación</p> <p>Ser conscientes de los niveles de participación que le corresponde.</p>	<p>Incorpora saberes cognitivos y emocionales.</p> <p>Interactúa en la relación de docentes-escuela.</p> <p>Determinar el rendimiento académico de sus hijos.</p>	<p>Enseñar órdenes de prioridad y normas de convivencia.</p> <p>Dar afecto</p> <p>Enseñar los valores, la autoestima, calidad humana.</p> <p>Dar una excelente educación.</p> <p>Participar en su preparación académica.</p> <p>Colaboradores, consultores y participantes de las tareas significativas.</p>

Fuente: Elaboración: Propia

Tabla No. 27

B. Actores Indirectos

Actores Indirectos	Intereses Principales	Oportunidades	Necesidades de Integración y Acciones requeridas
COCODE	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crear un Plan de auto sostenibilidad. ➤ Manejar/Administrar fondos de la Comuna. ➤ Buscar alianzas estratégicas en la comunidad. ➤ Velar por el orden y seguridad. ➤ Gestión de proyectos 	<p>Identificación de necesidades de la población en general.</p> <p>Participación ciudadana</p> <p>Representante de la comunidad.</p>	<p>Informar</p> <p>Divulgar</p> <p>Manejar información actualizada.</p> <p>Establecer un órgano de coordinación activo y efectivo.</p>
Municipalidad	<p>Promover el desarrollo humano sostenible.</p> <p>Diseñar, ejecutar y evaluar el proyecto educativo.</p> <p>Promover la diversificación curricular incorporando contenidos significativos de su realidad sociocultural, económica, productiva y ecológica.</p> <p>Monitorear la Gestión Pedagógica y Administrativa de las Instituciones educativas bajo su jurisdicción con la Dirección Regional de Educación y unidades de Gestión Educativa Local.</p>	<p>Propicia el desarrollo de comunidades educadoras.</p> <p>Participación de la sociedad civil</p>	<p>Construir, equipar y mantener la infraestructura de los locales educativos. Organizar y sostener centros culturales, bibliotecas, teatros y talleres de arte.</p> <p>Promover la cultura de la prevención mediante la educación para la preservación del ambiente.</p>
Autoridades Educativas (supervisor)	<p>La formación integral del alumno.</p> <p>La atención de las necesidades sociales en el ámbito de la educación.</p>	<p>Coordina manteniendo la armonía entre las actividades.</p>	<p>Ejecución: Puesta en práctica de lo planificado</p>

	<p>Planifica por corto, mediano y largo plazo previsión de situaciones. Organizar el trabajo que deben realizar los individuos y los medios para lograrlo.</p> <p>Dirección: Hacer funcionar una institución como un todo hacia el logro de objetivos. El administrador hace uso de autoridad, delegación de funciones y responsabilidad.</p> <p>Control: Se confirma (supervisión) si lo que sucedió era lo que se había planeado. Si no es así se hacen los ajustes necesarios, también se ven aquellos puntos sobresalientes, para tomarlos en cuenta una próxima vez.</p>	<p>Establecer buenas relaciones humanas con los involucrados en el proceso Procurar que la escuela trabaje en proyección social.</p>	<p>dentro de plazos y en función de objetivos. Reuniones</p> <p>Investigar sobre la realidad educativa de la zona en la que se desenvuelve.</p> <p>Orientar y coordinar la labor didáctica, en cuanto a métodos, actores, recursos Consejero didáctico.</p>
La Comunidad	<p>Velar por el buen funcionamiento del centro educativo.</p> <p>No perder la relación entre docentes-escuela, estar conscientes de los niveles de participación que les corresponde como: Informadores, colaboradores, consultores y participantes de las tareas significativas.</p>	<p>Relación entre docentes-escuela</p> <p>Participar en las actividades educativas.</p>	<p>Aprovechar la formación que se está convirtiendo poco a poco en un valor, un recurso para el progreso y cuidar la mejora de las sociedades y de los individuos.</p>
OPF	<p>Trabajar para el mejoramiento del proceso educativo.</p>	<p>Reciben y gestionan fondos para los servicios de apoyo como la refacción escolar y valija didáctica.</p>	<p>Mantener buenas relaciones entre la comunidad educativa. Asistir a reuniones.</p>

Fuente: *Elaboración: Propia.*

Tabla No.28

Actores potenciales

Actores Potenciales	Intereses Principales	Oportunidades	Necesidades de Integración y Acciones requeridas
Policía Nacional	<p>Formar ciudadanos con conciencia crítica.</p> <p>Impulsar en el educando el conocimiento de la ciencia y la tecnología moderna.</p> <p>Fomentar en el educando sentido de organización, responsabilidad, orden y cooperación.</p>	<p>Servidor público Promotor de la seguridad democrática y guardián del orden público.</p>	<p>Propiciar seguridad ciudadana, pública, comunitaria y democrática.</p>
Centro de Salud	<p>Animarán procesos sociales. Serán: Concientizadores, Capacitadores Motivadores, Informadores, Gestores, Consultores, Orientadores, Mediadores.</p>	<p>Conocedor de su espacio de actuación profesional.</p> <p>Se empodera de su rol profesional.</p> <p>Promovedor del desarrollo de las comunidades y bienestar de las personas.</p>	<p>Intervenir en el campo.</p> <p>Plantear temas de sondeo, exploración e investigación referentes a aspectos sociales, económicos y culturales asociados a condiciones específicas de salud.</p>
Estudiantes Seminaristas	<p>Presentador de temas y recursos tecnológicos.</p> <p>Orientador y participativo en sus exposiciones.</p>	<p>Enriquecedor de experiencias personales.</p>	<p>Interacción oportuna con el docente</p>

Fuente: Elaboración: Propia

Factores Internos			
Factores positivos	FORTALEZAS	DEBILIDADES	
	1.- Mobiliario, recursos básicos (agua, luz, drenaje, entre otros) 2.- Gobierno Escolar 3.- Organización de Padres de Familia OPF 4.- Asistencia de los 180 días 5.- Docentes actualizados 6.- Experiencia Docente 7.- proyectos escolares 8.- La institución cuenta con maestros gradados 9.- Alimentación escolar (desayunos escolares) 10.- Personal Administrativo de la institución	1.- Escases de libros de textos. 2.- Mala retención. 3.- Irresponsabilidad en resolver actividades. 4.- Apatía por los números. 5.- Distracción frecuente. 6.- Inasistencia frecuente. 7.- Escasos conocimientos. 8.- Analfabetismo de padres de familia y/o responsables. 9.- Mal comportamiento. 10.- Desinterés en estudiar.	Factores negativos
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS	
	1.- Servicios de Apoyo por MINIDUC 2.- Aportes de Temas por Estudiantes Seminaristas 3.- Visitas para impartir charlas de valores por PNC 4.- Implementación de material, limpieza y manten. por Municipalidad 5.- Servicios de Salud por Centro de Salud 6.- Capacitación para realizar Proyectos por la Comunidad 7.- Participación de Servidores Cívicos /Charla sobre Educación Vial 8.- Cumplimiento de calendario Escolar del MINEDUC. 9.- Donación de Recursos por las Familias de la comunidad 10.-Colaboración y apoyo de Padres de Familia	1.- Falta de Valores 2.- Malos Hábitos 3.- Desinterés en la formación académica por P/F o Responsables. 4.- Desintegración familiar 5.- Falta de recursos económicos 6.- Abandono del Hogar 7.- Trabajo Infantil 8.- Acoso Sexual 9.- Abuso Sexual Familiar 10.- Irresponsabilidad Familiar	
Factores externos			

1.3 Análisis estratégico

1.3.1 Análisis DAFO

1.3.2 Técnica Minimax

	Oportunidades (externas, positivas)	Amenazas (Externas, negativas)
Fortalezas (internas, positivas)	<p>F1 Mobiliario, recursos básicos (agua, luz, drenaje...) + O4 Implementación por la Municipalidad</p> <p>F2 Gobierno Escolar + O10 Orden y disciplina por comisión docente.</p> <p>F3 Organización de Padres de Familia OPF + O1 Servicios de Apoyo por MINEDUC</p> <p>F4 Asistencia de los 180 días + O8 Cumplimiento de calendario Escolar del MINEDUC</p> <p>F5 Docentes Actualizados + O9 Donación de recursos por las familias de la comunidad.</p> <p>F6 Experiencia Docente + O2 Aportes de Temas por estudiantes seminaristas.</p> <p>F7 Proyectos Escolares + O6 Capacitación para realizar proyectos por la Comunidad.</p> <p>F8 La institución cuenta con maestros gradados + O7 Participación de Servidores Cívicos (Charlas)</p> <p>F9 Alimentación Escolar + O10 Colaboración de Padres de Familia</p> <p>F10 Personal Administrativo de la institución + O5 Servicios de Salud por Centro de Salud.</p>	<p>F1 Mobiliario, recursos básicos (agua, luz, drenaje...) + A2 Malos Hábitos.</p> <p>F2 Gob. Escolar + A3 Desinterés en la formación académica por P/F o responsables.</p> <p>F3 Org. De Padres de Familia OPF + A1 Falta de Valores</p> <p>F4 Cumplimiento de los 180 días + A7 Trabajo Infantil.</p> <p>F5 Docentes Actualizados + A9 Abuso Sexual Familiar.</p> <p>F6 Experiencia Docente + A10 Irresponsabilidad Familiar</p> <p>F7 Proyectos Escolares + A8 Acoso Sexual</p> <p>F8 La institución cuenta con maestros gradados + A4 Desintegración familiar.</p> <p>F9 Alimentación Escolar + A5 Falta de Recursos Económicos</p> <p>F10 Personal Admón. + A6 Abandono del Hogar.</p>

Debilidades (internas, negativas)	D1 Escases de Libros de Textos + O1 Servicios de Apoyo por MINEDUC	D1 Escases de Libros de Textos + A10 Irresponsabilidad Familiar.
	D2 Mala retención + O2 Aportes de Temas por Estudiantes Seminaristas	D2 Mala retención + A9 Abuso Sexual Familiar
	D3 Irresponsabilidad en resolver actividades + O3 Visitas para impartir charlas por PNC	D3 Irresponsabilidad en resolver actividades + A3 Desinterés en la formación académica por P/F ó responsables.
	D4 Apatía por los números + O8 Cumplimiento de Calendario Escolar del MINEDUC	D4 Apatía por los números + A4 Desintegración familiar
	D5 Distracción frecuente + O10 colaboración y apoyo por padres de familia.	D5 Distracción frecuente + A8 Acoso Sexual
	D6 Inasistencia frecuente + O9 Donación de recursos por las familias de la comunidad.	D6 Inasistencia frecuente + A7 Trabajo Infantil
	D7 Escasos conocimientos + O7 Participación de Servidores Cívicos sobre Charlas de Educ. Vial.	D7 Escasos Conocimientos + A1 Falta de Valores
	D8 Analfabetismo de Padres de Familia y/o responsables O6 Capacitación para realizar Proyectos por la Comunidad.	D8 Analfabetismo de P. de F. y/o responsables + A5 Falta de Recursos Económicos.
	D9 Mal comportamiento + O5 Servicios de Salud por Centro de Salud	D9 Mal comportamiento + A2 Malos hábitos.
	D10 Desinterés en estudiar + O4 Implementación de material, limpieza y mantenimiento por Municipalidad.	D10 Desinterés en estudiar + A6 Abandono del hogar.

1.3.3 Análisis de vinculación estratégica

A. Fortalezas y oportunidades

F1 Mobiliario, recursos básicos (agua, luz, drenaje...) + O4 Implementación por la Municipalidad

Fortalece el apoyo de la Municipalidad, con la coordinación del COCODE de la comunidad para la gestión de dichos recursos y poder gozar de ellos.

F2 Gobierno Escolar + O10 Orden y disciplina por comisión docente.

Se da el apoyo por el Gobierno escolar formado por la comisión docente de orden y disciplina para el monitoreo y el debido control de todo el alumnado. Además se establecen gestiones de apoyo y servicio en coordinaciones para las diferentes actividades educativas.

F 3 Organización de Padres de Familia OPF + O 1 Servicios de Apoyo por MINEDUC

La organización de Padres de Familia ha contribuido a la comunidad educativa para velar por las necesidades que se han manifestado en el quehacer docente y participando como representantes de la escuela en los servicios de apoyo que brinda el MINEDUC.

F4 Asistencia de los 180 días + O 8 Cumplimiento de calendario Escolar del MINEDUC

Con la asistencia a los 180 días se favorece al desarrollo de los contenidos y actividades que se establecen en el calendario escolar, teniendo una mejor coordinación para la realización de las mismas.

F 5 Docentes Actualizados + O 9 Donación de recursos por las familias de la comunidad.

Gracias al desempeño docente que labora en equipo, se han realizado gestiones en la comunidad con los padres de familia para la adquisición de Pizarrones, pintura como también el apoyo para la reparación de algunos recursos en el establecimiento como ventiladores, servicios sanitarios, bisagras de puertas y ventanas fortaleciendo a todas las actividades docentes y alumnado.

F 6 Experiencia Docente + O 2 Aportes de Temas por estudiantes seminaristas.

Con la coordinación de docentes que han tenido a bien una larga docencia se han hecho proyectos de educación para mejores expectativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, llevando a estudiantes de otros establecimientos educativos para colaborar con la educación, impartiendo charlas, conferencias, actividades y hasta proyectos de medio ambiente, fortaleciendo el conocimiento de los estudiantes.

F7 Proyectos Escolares + O 6 Capacitación para realizar proyectos por la Comunidad.

Diferentes miembros de la comunidad han apoyado la educación para impartir sus conocimientos en las actividades de aprendizaje que los docentes llevan a cabo como en la realización de proyectos fortaleciendo su aprendizaje no solo del alumno sino también de los docentes.

F8 La institución cuenta con maestros gradados + O7 Participación de Servidores Cívicos (Charlas)

Gracias a la oportunidad de que cada grado tiene sus secciones y su distinguido docente, se puede motivar la oportunidad de invitar a diferentes personas como los servidores cívicos que impartan charlas educativas para fortalecer la enseñanza y aprendizaje.

F9 Alimentación Escolar + O 10 Colaboración de Padres de Familia

Con la colaboración de Padres de Familia se pudo implementar los desayunos escolares en donde cada uno de ellos, contribuye a la preparación de los alimentos y se ha logrado fortalecer el aprendizaje y participación de los estudiantes, ya que reciben su desayuno a temprana hora y se logra un buen aprovechamiento del mismo para su sana alimentación.

F10 Personal Administrativo de la institución + O 5 Servicios de Salud por Centro de Salud.

Con el apoyo de servidores del Centro de Salud que funciona en la cabecera municipal se ha tenido a bien las coordinaciones especialmente con la directora de la escuela para la administración de medicamentos como: vacunas, desparasitantes y fortalecer así la salud de los estudiantes.

B. Fortalezas y amenazas**F1 Mobiliario, recursos básicos (agua, luz, drenaje...) + A2 Malos Hábitos.**

Con el uso del buen estado de mobiliario y también de los recursos básicos como el de energía eléctrica, drenajes y agua se fortalece el uso de necesidades básicas y se eliminan los malos hábitos de los estudiantes para un bienestar saludable.

F2 Gob. Escolar + A 3 Desinterés en la formación académica por P/F o responsables.

Con el esfuerzo de los estudiantes que forman el gobierno escolar que dan buen ejemplo como distinguidos estudiantes por su servicio y dedicación a sus estudios y su buen comportamiento, se fortalecen los valores para así eliminar la falta de formación académica de padres de familia y/o responsables.

F3 Org. De Padres de Familia OPF + A1 Falta de Valores

La formación de padres de familia es un ejemplo de servicio y apoyo para toda la comunidad educativa ya que dan su tiempo y servicio por lo que se mejora la falta de atención y cooperación con la escuela y se elimina la falta de valores.

F4 Cumplimiento de los 180 días + A7 Trabajo Infantil.

Con el cumplimiento de los 180 días de clases normales y el apoyo de los padres de familia se fortalece la educación y planificación de la escuela por lo que se elimina el trabajo infantil de los estudiantes.

F5 Docentes Actualizados + A9 Abuso Sexual Familiar.

Gracias a que los docentes son investigadores y con esmero se actualizan para un mejor desempeño docente, preparan a sus estudiantes sobre temas de interés personal para la vida, donde adquieren los que darán el conocimiento de su cuerpo y así darle un mejor cuidado y prever de riesgos que le podrían ocasionar daños psicológicos y físicos por lo que se fortalecen ciertos comportamientos de respeto hacia sí mismos como a los demás, para tratar de ir eliminándose el abuso sexual familiar.

F6 Experiencia Docente + A10 Irresponsabilidad Familiar

La mayoría de los docentes en la escuela tienen una gran experiencia de trabajo en la docencia por lo que mantienen una relación constante con los padres de familia y/o responsables de los estudiantes para permanecer una comunicación sobre el rendimiento académico y del comportamiento de sus alumnos, por lo que se mejora la participación de padres de familia y/o responsables y su apoyo para tratar de eliminar la irresponsabilidad familiar.

F7 Proyectos Escolares + A8 Acoso Sexual

Ante la preparación de proyectos se motiva a desenvolverse y compartir de sus conocimientos y habilidades, se mantiene una relación de cooperación y de armonía por lo que se fortalecen los valores y se trata de eliminar el acoso sexual.

F8 La institución cuenta con maestros gradados + A4 Desintegración familiar.

Gracias al empeño, esmero y dedicación de los maestros que atienden a sus estudiantes de forma individual a la oportunidad del trabajo por sección de grados, son conocedores de la mayoría de la situación en que viven sus estudiantes, dando apoyo moral y psicológico en la escucha de sus inconveniencias, como también fortalecen la relación de comunicación de sus padres ante el bienestar psicosocial y emocional de sus hijos para disminuir la mala relación familiar contribuyendo a la comprensión de ambos.

F9 Alimentación Escolar + A5 Falta de Recursos Económicos

Gracias al apoyo del MINEDUC ante el programa de desayunos escolares se tiene a bien la alimentación escolar que se les da a los estudiantes diariamente fortaleciendo sus necesidades alimenticias, evitando el gasto económico por refacciones para sus hijos, y así tratar de eliminar la falta de recursos económicos de las familias.

F10 Personal Admón. + A6 Abandono del Hogar.

Gracias a que se tiene a bien la integración de un equipo de trabajo entre los docentes, lo que garantiza una buena administración, se tiene a bien la preocupación y el interés por las familias de la comunidad, conociendo de sus intereses y situación económica para fortalecer su autoestima y confianza, apoyando con recursos económicos o gestionando de alguna manera para tratar de eliminar las posibilidades de abandono de hogar.

C. Debilidades y oportunidades

D1 Escases de Libros de Textos + O1 Servicios de Apoyo por MINEDUC

Para poder impartir la enseñanza se estima la utilización de libros de texto por lo que al tener escases de los mismos esta se dificulta, es así como se recurre a gestionar para que dichos recursos puedan obtenerse a través de los servicios de apoyo por MINEDUC y fortalecer esta debilidad.

D2 Mala retención + O2 Aportes de Temas por Estudiantes Seminaristas

Ante las experiencias manifestadas de mala retención de los alumnos y para fortalecer esta debilidad se hacen coordinaciones a otros institutos para recibir temas por estudiantes seminaristas que llamen la atención y animen a reflexionar y comprender su situación socioeconómica.

D3 Irresponsabilidad en resolver actividades + O3 Visitas para impartir charlas por PNC

La irresponsabilidad de los estudiantes es una debilidad que ha puesto en riesgo su preparación académica, ya que no cumplen con la realización de tareas y actividades y esto les impide acumular puntos como también el aprendizaje, por lo que se tiene a bien fortalecer esta debilidad a través de visitas de miembros de la PNC para impartir charlas que hagan conciencia a los estudiantes en ser buenos ciudadanos y con deseos de superarse.

D4 Apatía por los números + O8 Cumplimiento de Calendario Escolar del MINEDUC

Hay muchos estudiantes que muestran apatía por los números, esta debilidad se fortalece al tener la oportunidad del cumplimiento con el calendario escolar del MINEDUC, ya que se tienen a bien desarrollar cada una de las actividades programadas como también la planificación que se va impartiendo en su manera adecuada para tener el tiempo suficiente y poder trabajar con diferentes estrategias.

D5 Distracción frecuente + O10 colaboración y apoyo por padres de familia.

Con los estudiantes que presentan una distracción frecuente ante el proceso de enseñanza y aprendizaje se ha tenido a bien para fortalecer esta debilidad, la colaboración y apoyo por padres de familia para que puedan dialogar con sus hijos y tener el conocimiento de los que les suceda para que en la clase se pueda ir corrigiendo.

D6 Inasistencia frecuente + O9 Donación de recursos por las familias de la comunidad.

Se han manifestado inasistencias frecuente de ciertos alumnos, y para fortalecer esta debilidad se ha tenido a bien recurrir a las familias de la comunidad para que puedan donar recursos que ayuden a motivar en el proceso de aprendizaje a los estudiantes como el factor tiempo de personas que puedan dar sus capacitaciones en la realización de talleres como también ciertos recursos que ayudan a los estudiantes de escasos recursos para que ellos también puedan seguir con sus aprendizajes.

D7 Escasos conocimientos + O7 Participación de Servidores Cívicos sobre Charlas de Educación Vial.

Ante el desconocimiento de algunos temas muy importantes para que los estudiantes conozcan se tiene a bien fortalecer con la participación de servidores Cívicos sobre charlas de educación vial.

D8 Analfabetismo de Padres de Familia y/o responsables O6 Capacitación para realizar Proyectos por la Comunidad.

Es una gran debilidad el analfabetismo de los responsables de los estudiantes por lo que se fortalece con la capacitación de personas líderes de la comunidad educativa para realizar proyectos que promuevan el aprendizaje significativo de los estudiantes y el conocimiento de los padres de familia y/o responsables para su comprensión y apoyo.

D9 Mal comportamiento + O5 Servicios de Salud por Centro de Salud

Es una preocupación el mal comportamiento de algunos estudiantes en cuanto a que no se preocupan por su bienestar físico y social por lo que se fortalece con el beneficio de los servicios de Salud por las diferentes personas que trabajan en el Centro de Salud y que aportan varios servicios como medicamentos y charlas educativas.

D10 Desinterés en estudiar + O4 Implementación de material, limpieza y mantenimiento por Municipalidad.

Ante el desinterés en estudiar de algunos estudiantes se ha fortalecido con la preparación de áreas de juegos y mejores instalaciones de servicios ya que se ha tenido a bien la implementación de material, limpieza y mantenimiento por la municipalidad.

D. Debilidades y amenazas

D1 Escases de Libros de Textos + A10 Irresponsabilidad Familiar.

Ante la escases de libros de textos que son necesarios para el proceso de enseñanza y aprendizaje se tiene a bien la comunicación de padres de familia en reuniones de entrega de resultados para la búsqueda de posibles mejoras en el sistema y disminuir así esta debilidad al mejorar los recursos pedagógicos donde los padres llevan un control económico para sufragar gastos con hojas de trabajo y libros de apoyo, para eliminar la irresponsabilidad familiar.

D2 Mala retención + A9 Abuso Sexual Familiar

Gracias a la confianza que el docente ha generado en sus alumnos, la retención de estudiantes se ha tratado de mejorar con el llamado de familiares y/o responsables de los afectados para eliminar el abuso sexual familiar.

D3 Irresponsabilidad en resolver actividades + A3 Desinterés en la formación académica por P/F ó responsables.

Con la comunicación de padres de familia, directora y docente, se ha disminuido la irresponsabilidad en resolver actividades de algunos estudiantes, haciéndose énfasis en la importancia de la participación del alumnado para su aprendizaje y experiencias por lo que se elimina el desinterés en la formación académica por P/F ó responsables de los niños.

D4 Apatía por los números + A4 Desintegración familiar

Se ha visto la apatía por los números en estudiantes que han sido afectados por la falta de sus progenitores, por lo que se ha tenido a bien la comunicación estrecha entre su responsable para disminuir ésta debilidad, para que pueda ser acompañada y apoyada más directamente por ambos , pudiéndose eliminar la desintegración familiar y se genere más amor y confianza en nuestros estudiantes.

D5 Distracción frecuente + A8 Acoso Sexual

La falta de atención de los estudiantes en el proceso de enseñanza es una situación que afecta en el aprendizaje de los mismos por lo que se establecen normas de atención y diálogos con sus responsables para disminuir la distracción frecuente y se recomienda el cumplimiento del reglamento educativo para eliminar el acoso sexual.

D6 Inasistencia frecuente + A7 Trabajo Infantil

La coordinación de reuniones de padres de familia y de responsables de los estudiantes ha disminuido la inasistencia frecuente de los mismos y elimina el trabajo infantil de los alumnos.

D7 Escasos Conocimientos + A1 Falta de Valores

Con la comisión de disciplina que ha impartido charla de comportamiento y ha realizado coordinaciones con otras entidades educativas para disminuir los escasos conocimientos para generar la Paz, se ha eliminado la falta de valores.

D8 Analfabetismo de P. de F. y/o responsables + A5 Falta de Recursos Económicos.

Con la coordinación de la comunidad educativa y la generosidad de personas líderes se ha tenido a bien disminuir las causas de analfabetismo de padres de familia Y/o responsables para el desarrollo de actividades y programas, eliminándose la falta de recursos económicos para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

D9 Mal comportamiento + A2 Malos hábitos.

Con la coordinación de las diferentes comisiones de orden y limpieza y el gobierno escolar se ha disminuido el mal comportamiento de algunos alumnos ya que se ha realizado proyectos de limpieza y de orden para eliminar los malos hábitos de entre ellos.

D10 Desinterés en estudiar + A6 Abandono del hogar.

Con la administración educativa se ha generado becas a algunos estudiantes para disminuir el desinterés en estudiar, proponiéndose la ayuda de padres de familia y docente responsable para eliminar el abandono del hogar.

1.3.4 líneas de acción estratégica

Primera línea de acción:

Construcción de capacidades en el tema orden y disciplina a los estudiantes del Gobierno Escolar. F2 + O10

Segunda línea de acción:

Implementación de estrategias en temas de interés personal por estudiantes seminaristas. D2 + O2

Tercera línea de acción:

Generar un reglamento interno en cada salón de clases. D5 + A8

Cuarta línea de acción:

Fortalecer la organización de Padres de Familia OPF para crear estrategias que fomenten valores. F3 +A1

Quinta línea de acción:

Fortalecer la responsabilidad familiar para el logro de una asistencia ordinaria de clases. F6 + A10

1.3.5 Posibles Proyectos a ejecutar

1.- Construcción de Capacidades en el tema orden y disciplina a los estudiantes del Gobierno Escolar. F2 + O10

- Generar conocimientos sobre la necesidad de aprender a relacionarse.
- Implementación de Estrategias para disminuir los antivalores.
- Organizar un comité de orden en cada salón de clases.
- Capacitar a la comunidad educativa en temas de relaciones sociales.
- Fortalecimiento de Capacidades Institucionales y Comunitarias para disminuir la práctica de antivalores.

2.- Implementación de Estrategias en temas de interés personal por estudiantes seminaristas. D2 + O2

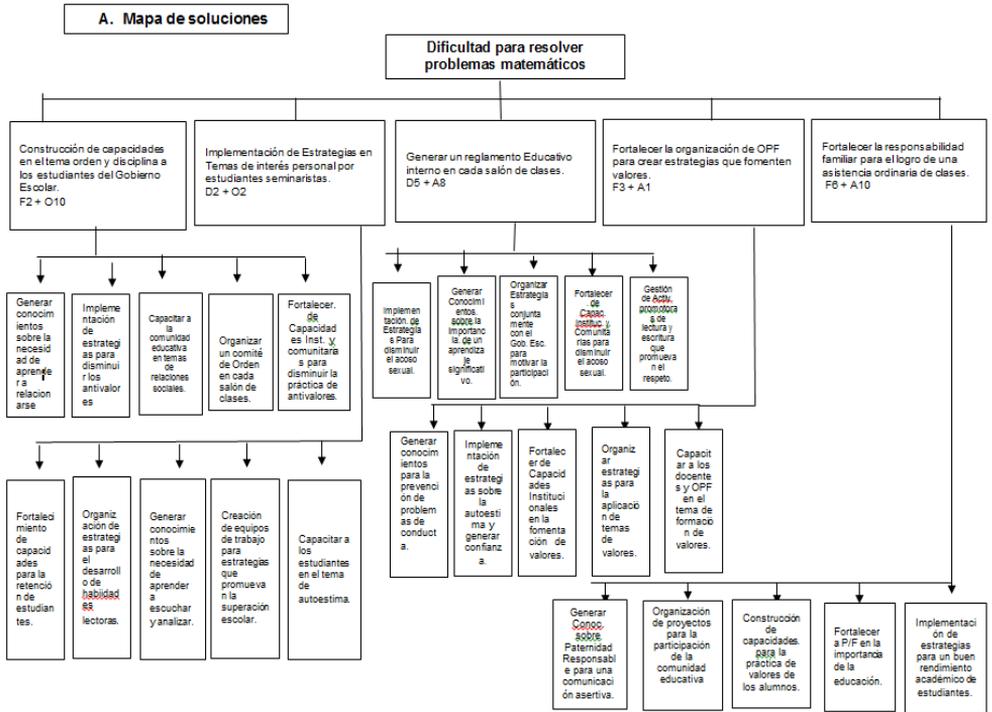
- Fortalecer las capacidades para la permanencia de estudiantes.
- Organización de estrategias para el desarrollo de habilidades lectoras.
- Generar conocimientos sobre la necesidad de aprender a escuchar y analizar.
- Capacitar a los estudiantes en el tema de Autoestima.
- Creación de equipos de trabajo para estrategias que promuevan la superación escolar.

3.- Generar un Reglamento Educativo Interno en cada salón de clases. D5 + A8

- Implementación de estrategias para disminuir el acoso sexual.
- Generar conocimientos sobre la importancia de un aprendizaje significativo.
- Organizar estrategias conjuntamente con el gobierno escolar para motivar la participación.

- Fortalecimiento de capacidades institucionales y comunitarias para disminuir el acoso sexual.
 - Gestión de actividades promotoras de lectura y escritura que promuevan el respeto.
- 4.- Fortalecer la organización de OPF para crear estrategias que fomenten valores. F3 + A1
- Generar conocimientos para la prevención de problemas de conducta.
 - Implementación de estrategias sobre la autoestima y generar confianza.
 - Fortalecimiento de capacidades institucionales en la fomentación de valores.
 - Organizar estrategias para la aplicación de temas de valores.
 - Capacitar a los docentes y OPF en el tema de formación de valores.
- 5.- Fortalecer la responsabilidad familiar para el logro de una asistencia ordinaria de clases. F6 + A10
- Generar conocimientos sobre paternidad responsable para una comunicación asertiva.
 - Organización de Proyectos para la participación de la comunidad educativa.
 - Construcción de capacidades para la práctica de valores de los alumnos.
 - Fortalecer a Padres de Familia en la importancia de la educación.
 - Implementación de estrategias para un buen rendimiento académico de estudiantes.

Gráfica No 33
Mapa de soluciones



1.3.5 Selección del proyecto a diseñar:

De acuerdo con las diferentes líneas de acción establecidas se elige Implementación de estrategias en tema de interés personal por estudiantes seminaristas en la Escuela Oficial Urbana Mixta “José Rubén Contreras Padilla” de barrio El Carrizal, y se selecciona como proyecto a diseñar, Fortalecer las capacidades para la permanencia de estudiantes.

1.4 Diseño del Proyecto

1.4.1 Título del Proyecto

Fortalecer las capacidades para la permanencia de estudiantes

1.4.2 Descripción del Proyecto

El proyecto consiste en la realización de actividades educativas, culturales y de micro emprendimientos productivos que los alumnos deberán realizar, con el propósito de fortalecer las capacidades entre la comunidad, Instituciones, docentes y estudiantes y así estrechar vínculos efectivos y reales basados fundamentalmente en fortalecer las capacidades para la retención de los estudiantes y obtener una educación de calidad, con aprendizaje significativo a través de coordinación entre escuela y familia, que promoverá el aprendizaje a través de experiencias prácticas con sentido para los estudiantes, preocupándose por la integración de cada uno de los actores involucrados en el mismo. Por ello la elaboración del presente proyecto busca constituirse en una herramienta orientadora y una oportunidad para acercar a dichos actores a la comunidad educativa con ideales.

Este proyecto se realizará en la Escuela Oficial Urbana Mixta “José Rubén Contreras Padilla” de barrio El Carrizal, Morales, Izabal, con los y las estudiantes de sexto grado, durante los primeros meses del ciclo escolar 2020 con el propósito de motivar a los estudiantes a participar con eficiencia y responsabilidad en sus estudios para la obtención de mejores resultados, ya que

algunos presentan muchas inasistencias a clases, falta de entrega de tareas, y la desmotivación de continuar sus estudios debido a la falta de recursos económicos que presentan algunas familias como, desintegración de familiar, la emigración por falta de empleo entre otras causas, impidiendo el avance y logro de competencias y su desarrollo integral, de igual manera los altos índices de desnutrición y analfabetismo inciden directamente en el desarrollo de las actividades escolares de sus niños y niñas , ya que no se responsabilizan por la educación de sus hijos, faltando a la atención de sus tareas escolares y el comportamiento de los mismos.

Entre las actividades a realizar para alcanzar los objetivos propuestos están: Implementación de un espacio de lectura en el aula, Elaboración y decoración de juegos sensoriales en áreas de patio y corredores, actividades culturales buscando talentos y en micro emprendimientos productivos sembrando el cultivo de la yuca, los que permitirán a cada estudiante adaptarse al contexto y familiarizarse con los demás. Dichas actividades se realizarán al inicio de la ejecución del proyecto.

“Fortalecer las capacidades para la retención de estudiantes” es un proyecto que responde primeramente a la formación integral de los estudiantes y promueve como metodología de trabajo, que tanto la escuela y sus familias asuman un rol protagónico en el logro de este objetivo y en la construcción de aprendizajes como también la búsqueda de la igualdad de oportunidades propias de una educación de calidad. Una propuesta que ofrece actividades y oportunidades que permitan desarrollar, potenciar y fortalecer las capacidades para adquirir por parte de los estudiantes pero también en el ejercicio concreto de éstos por parte de la familia y miembros del centro escolar.

Con la implementación y desarrollo de estas estrategias se pretende que el estudiante alcance las competencias en el currículum Nacional Base y logre la aprobación del nivel primaria, por lo que es necesario que el Ministerio de Educación con la implementación de los libros de texto, útiles escolares y valija didáctica que serán el complemento para el desarrollo de algunas actividades, se

logre fortalecer la retención y disminuir la repitencia escolar de los estudiantes. Como el proyecto comprende un plan de educación y fortalecimiento a capacidades para la retención de alumnos, requiere para su puesta en marcha la división en fases o etapas. Las mismas responden en su diseño a los resultados obtenidos durante el proceso de recolección de datos que se vuelcan a generar propuestas y alternativas de trabajo para fortalecer y desarrollar las capacidades de los actores involucrados en el mismo. A su vez, van acompañadas cada una de ellas con actividades y propuestas concretas, recursos, y tiempo estimativo de ejecución. Estas etapas son progresivas.

Fortaleciendo las capacidades cognitivas de los niños y niñas e involucrando la participación de la toda la comunidad educativa se fortalecerá también el proceso de enseñanza aprendizaje para la obtención de resultados favorables en el ámbito educativo.

1.4.3 Concepto del Proyecto:

Fortalecer las capacidades institucionales y comunitarias para fortalecer la Permanencia de estudiantes.

1.4.4 Objetivos:

A. Objetivo General:

1. Generar espacios de intercambio entre escuela y familia en Talleres y Jornadas para potenciar y fortalecer las capacidades, y así fortalecer la permanencia en estudiantes para el logro de un aprendizaje significativo.

B. objetivos específicos:

2. Brindar a los estudiantes instancias de diálogo, intercambio y reflexión que les permita identificar y reconocer en convivencia con el otro sus valores adquiridos.

3. Propiciar actividades y oportunidades escolares y extraescolares que permitan a los estudiantes ejercitar actividades matemáticas logrando reconocer su importancia en la vida cotidiana.
4. Socializar y resignificar la importancia de los valores en el vínculo entre escuela y familia para favorecer y posibilitar el desarrollo integral de los estudiantes.

1.4.5 Justificación del proyecto:

Este centro escolar ha buscado desde sus inicios generar proyectos innovadores como también propiciar la capacitación en servicio con el fin de preparar a su cuerpo docente para los nuevos desafíos sociales que se presentan en la educación del siglo XXI de brindar un servicio educativo de calidad. Durante los últimos años se han tenido a bien los siguientes indicadores: Estudiantes Matriculados en el año 2018 fueron 83 de preprimario y 237 estudiantes en Primaria, se presentó una tasa de 8% de repitencia para el presente ciclo escolar 2019, un 71 % de conservación, 81% de Éxito y 19% de Fracaso, 91% de Promoción y 9% de No Promoción, el 89% de Retención para un 11% de Deserción. Esto ha dado mucho de que lamentar, por lo que es necesario fortalecer las capacidades institucionales y comunitarias para la retención de estudiantes. Que un niño repita un grado, también conocido como “retención”, no es común.

En el presente, año 2019, se ha obtenido la Matricula de 348 alumnos, entre los cuales 83 del nivel Pre-Primaria y 265 en Primaria. La relación alumno/docente con indicador de 24 alumnos por docente. En referencia a la dimensión social, la escuela recibe a muchos estudiantes provenientes de diversos sectores del pueblo, que entremezclan formando un crisol de nuevas oportunidades, roles, y normas propias que cada uno aporta desde sus historias personales, originando una cultura institucional rica en rasgos distintos, relaciones, vínculos, pautas y por ello surge la necesidad de acordar en fortalecer las capacidades institucionales y comunitarias, para disminuir la

retención, que deben otorgarle al centro educativo su especificidad y características particulares en el marco de una educación de calidad. Asimismo, se constituye en el espacio que debe absorber una población escolar diversa y heterogénea proveniente de diferentes puntos del área urbana.

El ingreso de un hijo/a al nivel primario implica sin duda un desafío para todo el grupo familiar. La escuela, como espacio de educación y socialización será la encargada de propiciar encuentros entre las familias de los estudiantes para que los padres puedan asociarse, conocerse, manifestar sus dudas, inquietudes, necesidades e informarse sobre las formas en que el centro educativo organiza sus tiempos y espacios escolares, como también aquellos valores que consideren necesarios potenciar durante la primera etapa de escolaridad del nivel primario. En el comienzo de este camino la familia debe apreciar los ritmos de una jornada escolar (horarios de ingreso y egreso, intervalos de recreación, merienda, jornada extendida), familiarizarse con las actividades que los estudiantes llevarán a cabo y contribuir en la construcción de vínculos y relaciones con los diferentes actores con los cuales sus hijos se desarrollan intelectual, psíquica y moralmente. Este paso de un nivel a otro implica desconcierto por el porvenir, ansiedad compartida entre familia, escuela y alumnos, ante la irresponsabilidad familiar, la apatía por los números, el trabajo infantil, el acoso sexual entre otros, apoyándose en la experiencia docente, la OPF para la implementación de los desayunos escolares, mobiliario y recursos básicos y además el cumplimiento del calendario escolar.

En consecuencia es preciso tener presente que los alumnos provienen de diferentes sectores de la ciudad, y de diversos estilos de formación y educación familiar, lo cual implica distintas capacidades para su estudio .De allí la necesidad de una propuesta que permita fortalecer las capacidades de los padres de familia y de estudiantes para la permanencia de alumnos en cada ciclo escolar ya que afectan la cultura escolar de los sujetos que aprenden; y sirvan a su vez de guía y orientación para que familia y escuela trabajen juntas y

en un mismo sentido hacia el descubrimiento de aquellas estrategias y propuestas necesarias.

En entrevistas realizadas a miembros del equipo directivo y docente, se puso de manifiesto la ausencia de actividades llevadas a cabo conjuntamente con la familia, como también la inexistencia de acuerdos escolares de convivencia en forma de documento escrito donde se plasmen no sólo los valores considerados relevantes por ambas instituciones, sino todo lo referente a convivencia escolar, normas, reglas y sistema de resolución alternativa de conflictos. (Entrevista-Directivo 1) Asimismo, si bien el PEI incluye entre sus objetivos y líneas de acción la importancia de educar en valores, en acuerdo con las políticas educativas actuales que surgen de la Ley Nacional de Educación, Derechos de los Niños y normativas vigentes, no se halla acompañado de registro escrito de trabajos, propuestas o actividades relacionadas con los valores llevadas a cabo en años anteriores en el centro escolar, ni exhibe una propuesta expresa de abordar la problemática en el presente ciclo lectivo. Por lo tanto es importante ayudar a los estudiantes en todo momento del ciclo escolar, a comprender y registrar todo su transcurrir, como va evolucionando, a tener conciencia de sus logros ante los conocimientos y vivencias en cada espacio escolar, lo que le permitirá acceder con éxito a la siguiente etapa, ya que el camino de su propia evolución requiere de un esfuerzo compartido. Por lo que se puso de manifiesto la necesidad de contar con un proyecto que permitirá abordar la educación en el fortalecimiento de las capacidades para la retención en los alumnos y haciendo una invitación a participar en el mismo a las familias, instituciones y comunidad, de manera de generar un espacio de diálogo en torno a cómo ayudar a los estudiantes positivamente en el centro escolar.

1.4.6 Plan de Actividades

A. Fase inicial

NO.	ACTIVIDAD	TAREA	SUBTAREAS	CRONOGRAMA	RESPONSABLE
1.	Presentación de proyecto a la directora de la Escuela	Solicitud a la directora, coordinación de la presentación	Elaboración de solicitud, Entrevista previa	4 al 7 de noviembre de 2019	Estudiante Maestro de Padep
2	Presentación de proyecto a los demás docentes de la escuela.	Exposición del proyecto a docentes	Presentación de actividades	2 al 7 de enero de 2020	Maestro estudiante de padep Docentes
3.	Reunión de padres de familia del ámbito seleccionado	Convocar a los padres de familia.	Elaboración de notas. Distribución por medio de alumnos.	13 al 17 de enero de 2020	Estudiante Maestro de Padep Padres de familia
4.	Reunión de trabajo con personal docente para la socialización del proyecto	Presentación de actividades	Elaboración de programa de actividades	20 al 24 de enero de 2020	Estudiante Maestro de Padep y Docentes

B. Fase planificación

NO	ACTIVIDAD	TAREA	SUBTAREAS	CRONOGRAMA	RESPONSABLE
1.	Implementación de espacio de lectura en el aula.	Solicitud a instituciones, padres de familia para la recolección de libros.	Decorar el área y clasificar los libros recolectados.	27 al 31 de Enero de 2020	Estudiante Maestro de Padep Docentes
2.	Elaboración de juegos sensoriales en áreas de patio y/o corredores.	Solicitud de recursos (pintura, brochas, tóner, etc.) a instituciones y comunidad educativa	Elaboración de solicitud y entrevista previa	3 al 7 de febrero de 2020	Estudiante Maestro Alumno Docentes Padres de familia
3.	Decoración del patio y corredores	Organización de grupos y asignación de área.	Asignación de imágenes de diferentes juegos para realizarlos y decorarlos.	10 al 14 de febrero de 2020	Estudiante Maestro de Padep Docentes Padres de familia
4.	Buscando Talentos	Inscripción de participantes	Coordinación del jurado calificador para el evento	17 al 21 de febrero	Estudiante Maestro de Padep Docentes Padres de familia
5.	Microemprendimientos productivos.	Coordinación de recursos con instituciones y/o comunidad	Elaboración de solicitudes Entrevista previa	17 al 28 de febrero de 2020	Estudiante Maestro de Padep Padres de familia

C. Fase de ejecución

NO	ACTIVIDAD	TAREA	SUBTAREAS	CRONOGRAMA	RESPONSABLE
1.	Lectura de un libro por estudiantes	Comprensión lectora para un resumen	Leen y se socializan	2 al 06 de marzo de 2020	Estudiante Maestro de Padep Padres de familia
2.	Integración de estudiantes para jugar los juegos sensoriales	Organización de grupos de estudiantes para jugar los juegos sensoriales	Comparten sus experiencias	09 al 13 de marzo de 2020	Estudiante Maestro Alumno Padres de familia
3.	Concurso de canto y baile (Buscando Talentos)	Inscripción de participantes	Realización del evento en el escenario de la escuela con jurado calificador	16 de marzo al 20 de abril de 2020	Estudiante Maestro de Padep Docentes Alumnos Padres de Familia
4.	Elaboración de huerta	Organización de grupos de trabajo y área a sembrar.	Siembra del producto agrícola	23 al 27 de abril de 2020	Estudiante Maestro Alumno Padres de familia

1.4.8 Fase de monitoreo y evaluación

NO	ACTIVIDAD	TAREA	SUBTAREAS	CRONOGRAMA	RESPONSABLE
1.	Observar y verificar el cumplimiento de todas las actividades establecidas	Revisión general	Trabajo colectivo	30 de marzo al 3 de abril de 2020	Estudiante Maestro de Padep Docentes
2.	Monitoreo del proyecto con Estudiante maestro y directora	Establecer información básica	Comparación de la información básica con lo observado	20 al 27 de abril de 2020	Estudiante Maestro de Padep Docentes Alumnos Padres de familia
3.	Organizar un equipo de trabajo para resolver el mejoramiento del proyecto.	Análisis y recomendaciones	Conversatorio	4 al 8 de mayo de 2020	Estudiante Maestro Alumno Padres de familia

1.4.8 Matriz de resultados de monitoreo y evaluación del PME

A. Plan de Monitoreo del Proyecto

Establecimiento: Escuela Oficial Urbana Mixta” José Rubén Contreras Padilla”
barrio El Carrizal, del municipio de Morales, Izabal

Proyecto: “Fortalecer las capacidades para la permanencia de estudiantes”

Indicadores	Monitoreo	Evaluación	Impacto
Un 75% de los alumnos de sexto grado hacen uso de los materiales educativos en los procesos pedagógicos.	Durante una semana se organiza el espacio específico para decorar el área y clasificar los libros recolectados.	Se conversó con los estudiantes para concientizar el buen uso material y se dieron recomendaciones.	Se contará con un espacio específico para la lectura.
Un 65% de tiempo dedicado a sesiones pedagógicas durante las sesiones de aprendizaje.	Durante cinco días se hizo la Organización de grupos y asignación de tareas para la entrega de imágenes de diferentes juegos sensoriales para realizarlos y decorarlos.	Análisis y Conversatorio	Existe grupo de trabajo para la realización de juegos sensoriales en los espacios de la escuela para estrategias de aprendizajes educativos.
Porcentaje de actividades realizadas planificadas en el Plan Anual.	En el período comprendido del 16 de marzo al 20 de abril del 2020 se realiza el evento en el escenario de la escuela.	Fallo del jurado calificador	Proyección del alumnado de la escuela en la participación de “Busca Talentos” en actividades culturales.
Porcentaje de horas lectivas.	Durante una semana efectiva de clases se organizaron grupos de trabajo y área a sembrar el producto agrícola.	Análisis y recomendaciones Conversatorio	Participación de la comunidad educativa en el PME

1.4.9 Presupuesto del proyecto de mejoramiento educativo

No.	Recursos materiales	Cantidad	Precio unitario	Precio total
1	Cartulinas	10	Q2.00	Q. 20.00
2	Rotuladores	4	5.00	20.00
3	Botes de silicón	2	7.00	14.00
4	Tape	1	5.00	5.00
5	Pliego Ariel Cover	5	4.50	22.50
6	Pintura Corona, roja	1	35.00	35.00
7	Pintura azul	1	35.00	35.00
8	Pintura naranja	1	35.00	35.00
9	Pintura fucsia	1	35.00	35.00
10	Pintura café	1	35.00	35.00
11	Pintura verde	1	35.00	35.00
12	Pintura amarilla	1	35.00	35.00
13	Tiner	2 botellas	22.00	44.00
14	Brochas # 4	7	17.00	119.00
15	Brochas de ½	4	4.50	18.00
16	Brochas # 1	2	2.25	4.50
17	Impresiones de diplomas	9	5.00	45.00
18	Impresión de bases	14	1.00	14.00
19	Impresión a calificar	6	1.00	6.00
20	Refrigerio a jurado	3	15.00	45.00
21	Plantas de yuca	90 tallitos	1.00	90.00
22	Abono	3 sacos	10.00	30.00
23	Fertilizante	6 libras	45.00	270.00
			TOTAL	Q.1,012.00

1.4.11 Costo total del proyecto

No.	Recursos humanos	Cantidad	Precio unitario	Precio total
1	Profesor de grado	1	Q 6,915.87	Q 6,915.87 (SALARIO)
2	Alumnos	24	3.00 (diario)	3168.00
			TOTAL	10,083.87

No.	Recursos institucionales	Cantidad	Precio unitario	Precio total
1	La escuela	1	Q 150,000.00	Q 150,000.00
2	COCODE de la Comunidad	5	60.00	300.00
3	Municipalidad	1	150.00	150.00
	ITM Estudiantes	2	90.00	180.00
			TOTAL	Q 150,630.00

NO.	TIPO DE RECURSO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	RECURSOS MATERIALES	175	1,012.00	1,012.00
2	RECUROS HUMANOS	25	3168.00	10,083.87
3	RECURSOS INSTITUCIONALES	9	780.00	150,630.00
			TOTAL	161,715.87

Costo Total del Proyecto de Mejoramiento Educativo: Q 161,715.87

Capítulo II Fundamentación Teórica

2.1 Antecedentes de la institución

2.1.1 Marco epistemológico

En Guatemala en la actualidad todo el proceso educativo esta, guiado y fortalecido por el nuevo Currículo Nacional Base el cual se fundamenta en la visión de nación, "que constituye la expresión de las más elevadas aspiraciones de los guatemaltecos y las guatemaltecas, en las próximas décadas, así como las tendencias del mundo moderno."

"El nuevo currículo toma en cuenta las aspiraciones del educando(a) y de su familia, sin olvidar que forma parte de un grupo social y que, por lo mismo, interesa también el sentir de los demás. No hace a un lado a la escuela, pues esta, como escenario y ente propiciador del aprendizaje, es donde convergen esas aspiraciones familiares, comunitarias, regionales, nacionales y mundiales para hacerlas realidad en el diario quehacer educativo y por lo mismo, está obligada a relacionar su propia experiencia con las otras experiencias educativas de las escuelas del país. El intercambio propicia el acercamiento con la comunidad local y con las regionales y del país, sin olvidar que debe haber un acercamiento a las tendencias del mundo moderno." (CNB, MINEDUC, 2,007)

"Se ha elaborado tomando en cuenta la organización progresiva de los aprendizajes que corresponden a cada ciclo o nivel de educación, reflejando la diversidad cultural y lingüística, respondiendo a las necesidades y demandas personales, comunitarias, nacionales y mundiales. Se fortalece, así, la identidad cultural de cada Pueblo y la identidad nacional."

Tomando a consideración parte de los fundamentos curriculares del CNB se denota la suma importancia que tiene la escuela como centro o eje donde recaen las diferentes realidades y aspiraciones contextuales de las familias partiendo de sus realidades socioeconómicas y culturales, ya que desde el punto de vista filosófico se considera al ser humano como centro del proceso educativo,

concibiéndolo como un ser social, con características e identidad propias y con capacidades para transformar el mundo que lo rodea.

El fundamento pedagógico hace énfasis que la educación es un proceso social transformador y funcional que contribuye al desarrollo integral de la persona, lo hace competente y le permite transformar su realidad mejorando su calidad de vida, desarrollando valores que refuerzan actitudes positivas, modificando actitudes y potencializando habilidades y destrezas que permitan a los educandos identificar y resolver problemas.

Gran parte de los resultados de los Indicadores educativo se debe a los diferentes modelos pedagógicos utilizados por los docentes en las diferentes épocas educativas, entre ellos se pueden mencionar, citando a Alexander Ortiz, en su libro Modelos de aprendizaje y Teorías del Aprendizaje: "El Conductismo (B. F. Skinner) La concepción conductista dominó gran parte de la primera mitad del siglo XIX. Las investigaciones sobre el comportamiento animal hicieron pensar que el aprendizaje era una respuesta que se producía ante un determinado estímulo. La repetición era la garantía para aprender y siempre se podía obtener más rendimiento si se suministraban los refuerzos oportunos.

Esta concepción del aprendizaje, asociada al esquema estímulo - respuesta, era coherente con las concepciones epistemológicas empiristas - conductistas sobre la naturaleza del conocimiento y la investigación, que ya habían defendido Bacon y Pearson en los siglos XVIII y finales del XIX, respectivamente. En este enfoque el trabajo del maestro consiste en desarrollar una adecuada serie de arreglos contingenciales de reforzamiento para enseñar. Keller (1978) ha señalado que, en esta aproximación, el maestro debe verse como un "ingeniero educacional y un administrador de contingencias".

"Características de este enfoque: Ser un proceso de enseñanza - aprendizaje estandarizado, donde se absolutizan los componentes no personales: objetivos, contenidos, métodos, recursos didácticos y evaluación; con métodos directivos y frontales. El profesor es un trasmisor de conocimientos, autoritario, rígido, controlador, no espontáneo, ya que su individualidad como profesional está

limitada porque es un ejecutor de indicaciones preestablecidas. El estudiante es un objeto pasivo, reproductor de conocimientos, lo que se manifiesta en su falta de iniciativa, pobreza de intereses, inseguridad y rigidez. Para él aprender es algo ajeno, obligatorio, por cuanto no se implica en éste como persona.”

“Las Teorías Constructivistas (Jean Piaget) De acuerdo con la aproximación psicogenética el maestro es un promotor del desarrollo y de la autonomía de los estudiantes. Debe conocer a profundidad los problemas y características del aprendizaje operatorio de los estudiantes y las etapas y estadios del desarrollo cognoscitivo general. Su papel fundamental consiste en promover una atmósfera de reciprocidad, de respeto y auto confianza para el niño, dando oportunidad para el aprendizaje auto estructurante de los estudiantes, principalmente a través de la “enseñanza indirecta” y del planteamiento de problemas y conflictos cognoscitivos. El maestro debe reducir su nivel de autoridad en la medida de lo posible, para que el estudiante no se sienta supeditado a lo que él dice, cuando intente aprender o conocer algún contenido escolar y no se fomente en él la dependencia y la heteronomía moral e intelectual.”

“La Psicología Cognitiva Contemporánea (Jerome Bruner, David Ausubel, Robert Sternberg, R. Glaser) Después de la Segunda Guerra mundial, el gigantesco avance de la tecnología computacional en particular y de la ciencia en general se convirtió en un estímulo extraordinario para el cambio de paradigmas en Psicología, ya que los existentes no podían dar respuestas a las nuevas exigencias que esta Revolución Científico - Técnica necesita. Además, los logros de la Ingeniería Espacial Soviética provocaron una violenta reacción en los Estados Unidos en contra del neo conductismo imperante en su sistema educativo, dando paso a un resurgir de la psicología cognitiva. En este resurgimiento puede hablarse de dos momentos: un pre computacional y los llamados teóricos del procesamiento de la información (Psicología Cognitiva Contemporánea). Autores destacados como J. Bruner, D. Ausubel, R.

Sternberg, R. Glaser, por mencionar algunos, forman parte de este movimiento. Todos ellos en diferentes formas enfatizan la importancia del estudio de los procesos del pensamiento, de la estructura del conocimiento, de los mecanismos que explican éste, así como, en el estudio experimental de los mismos, no solo en condiciones de laboratorio, sino también, en condiciones naturales del aula.”

“El Aprendizaje Significativo (David Ausubel) Ausubel publica en 1963 su obra “Psicología del aprendizaje verbal significativo”. Su teoría acuña el concepto de aprendizaje significativo para distinguirlo del repetitivo o memorístico y señala el papel que juegan los conocimientos previos del estudiante en la adquisición de nuevas afirmaciones. Estima que aprender significa comprender y para ello es condición indispensable tener en cuenta lo que el estudiante ya sabe sobre aquello que se quiere enseñar. Propone la necesidad de diseñar para la acción docente lo que llama organizadores previos, una especie de puentes cognitivos, a partir de los cuales los estudiantes puedan establecer relaciones significativas con los nuevos contenidos. Defiende un modelo didáctico de transmisión - recepción significativa, que supere las deficiencias del modelo tradicional, al tener en cuenta el punto de partida de los estudiantes y la estructura y jerarquía de los conceptos. Para Ausubel lo fundamental, por lo tanto, es conocer las ideas previas de los estudiantes. Propone para ello la técnica de los mapas conceptuales que es capaz de detectar las relaciones que los estudiantes establecen entre los conceptos. Por medio de la enseñanza se van produciendo variaciones en las estructuras conceptuales a través de dos procesos que denominan diferenciación progresiva y reconciliación integradora.”

“Las Tendencias Humanistas (Carl Rogers, Hamachek, A. Maslow) El núcleo central del papel del docente en una educación humanista está basado en una relación de respeto con sus estudiantes. El profesor debe partir siempre, de las potencialidades y necesidades individuales de los estudiantes y con ello crear y fomentar un clima social fundamental para que la comunicación de la información académica y la emocional sea exitosa (Hamachek, 1987). Otra característica importante del maestro humanista, asociada con la anterior es que

debe ser un facilitador de la capacidad potencial de autorrealización de los estudiantes. Sus esfuerzos didácticos, deben estar encaminados a lograr que las actividades de los estudiantes sean auto dirigidas fomentando el auto aprendizaje y la creatividad. El maestro no debe limitar ni poner restricciones en la entrega de los materiales pedagógicos, más bien debe proporcionarles a los estudiantes, todos los que estén a su alcance (Rogers, 1978)”

Los Indicadores de Eficiencia Interna del centro educativo dan un parámetro de cinco años atrás según datos de los registros de estadística del Ministerio de educación de los cuales se puede iniciar citando la repitencia escolar, la cual citando a Rodrigo Jiménez (2017) se define como: “La deserción escolar se define como el número de alumnos matriculados que abandonan las actividades escolares antes de culminar su educación. Un factor que conlleva a la deserción escolar es la repitencia que se define como los escolares que se reinscribieron en el nivel educativo que no lograron superar por su deficiente rendimiento académico (Consejo de Educación Superior, 20 15), o por abandono durante el año, sin lograr cumplir con el período de clases establecido.

La deserción y repitencia escolar están muy relacionados con el sistema educativo, que presenta muchas deficiencias en países en desarrollo por la escasa inversión pública a diferencia de países desarrollados (Brovetto, 1999). Las principales limitantes que atraviesan los países en desarrollo son: insuficiente inversión, baja calidad educativa, poco personal técnico capacitado e infraestructura deficiente (Rivas, Á vila y Rivas, 2008). Los problemas de deserción y repitencia escolar ocurren debido a la situación económica, sistema educativo, acceso al centro educativo, necesidad de trabajar, desintegración familiar y fracaso escolar (Román, 2009). En el 2002 América Latina tuvo un acceso muy alto a la educación, teniendo la posibilidad nueve de cada diez niños de acceder a la educación primaria (Espíndola y León, 2002). Sin embargo, este amplio acceso a la educación primaria en América Latina presenta una elevada tasa de deserción y repitencia escolar (Torres, Acevedo y Gallo, 2015).

Según lo expresado por Jiménez se identifica a todos aquellos alumnos y alumnas que no terminan un ciclo escolar para el cual se matricularon como parte de la estadística de la deserción, la cual cabe mencionar que tiene sus raíces, muchas veces en problemas sociales muy fuertes como lo son especialmente la pobreza, como lo cita el mismo texto, además a mayor cobertura especialmente en las áreas marginales y rural, existe una posibilidad más grande de deserción ya que no se cuenta con los recursos básicos para asegurar la permanencia educativa.

“El hecho que la tasa bruta esté por sobre el 100 por ciento -situación que se da en la gran mayoría de los países de la región- señala que los sistemas educativos tienen capacidad para recibir a todos los niños en edad oficial, es decir, existen docentes e infraestructura disponible para atender a los niños de acuerdo a la edad en que deben cursar. Sin embargo, este mismo estudio señala la gran heterogeneidad en la edad de ingreso al sistema educativo, distinta a la establecida como norma. De igual modo, no garantiza que los alumnos permanezcan y egresen en el tiempo y forma establecidos por el nivel. Pese a los datos referidos a la igualdad de acceso, subsisten grandes deficiencias y retrasos en materia educativa: abandono temprano del nivel primario/básico, altos índices de repitencia. En este sentido, las inasistencias reiteradas, el bajo rendimiento y la repitencia se constituyen en señales de riesgo de abandono escolar.”

Este documento hace una fuerte referencia de la realidad que vive la región no solo centroamericana sino a nivel Latinoamérica, con pocas excepciones como Costa Rica, Panamá entre otros, y de la cual Guatemala no escapa, además desglosa los diferentes indicadores educativos explicándolos de forma precisa como a continuación se cita el texto del mismo documento: “La repitencia es un fenómeno de postergación en la trayectoria escolar del alumno, motivado por la no aprobación de las instancias de promoción. Para el joven implica volver a

transitar, del principio al final, por un camino ya recorrido. La falta de logro de los aprendizajes estimados para un grado determinado en el marco del currículo prescrito, es la "causa observable" del fenómeno de la repitencia."

"Otra situación que afecta la trayectoria de los alumnos son las interrupciones de la escolaridad en diferentes momentos del año lectivo, motivadas por razones de trabajo, de salud o de decepción con la escuela (bajas calificaciones, dificultades de convivencia, etc.). Un comportamiento igualmente de riesgo es el abandono interanual, que opera en aquellos alumnos que interrumpen su itinerario, habiendo completado un ciclo lectivo sin inscribirse en el siguiente."

Según lo expuesto se puede deducir que las razones de la repitencia escolar son muy variadas y obedecen a diversos factores socio-culturales y económicos, pero hay que aclarar que van entrelazadas con otros fenómenos educativos, puede concluirse que el abandono escolar es el más grande de los fracasos del sistema educativo y de las instituciones que fueron creadas para dar verdaderas respuestas a las necesidades de las y los niños que tienen la oportunidad de acceder a un proceso educativo.

2.1.2 Marco del contexto educacional

Entorno sociocultural

En lo relativo al entorno sociocultural encontramos que Lev Vygotsky dice: La Teoría Sociocultural de Vygotsky pone el acento en la participación proactiva de los menores con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo. Lev Vygotsky (Rusia, 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Aquellas actividades que se realizan de forma pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas.

Según la Teoría Sociocultural de Vygotsky, el papel de los adultos o de los compañeros más avanzados es el de apoyo, dirección y organización del aprendizaje del menor, en el paso previo a que él pueda ser capaz de dominar esas facetas, habiendo interiorizado las estructuras conductuales y cognoscitivas que la actividad exige. Esta orientación resulta más efectiva para ofrecer una ayuda a los pequeños para que crucen la zona de desarrollo proximal (ZDP), que podríamos entender como la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos.

La Teoría Sociocultural del psicólogo ruso Lev Vygotsky tiene implicaciones trascendentes para la educación y la evaluación del desarrollo cognoscitivo. Los tests basados en la ZDP, que subrayan el potencial del niño, representan una alternativa de incalculable valor a las pruebas estandarizadas de inteligencia, que suelen poner énfasis en los conocimientos y aprendizajes ya realizados por el niño. Así pues, muchos niños se ven beneficiados gracias a la orientación sociocultural y abierta que desarrolló Vygotsky.

Otra de las aportaciones fundamentales de la perspectiva contextual ha sido el énfasis en el aspecto social del desarrollo. Esta teoría defiende que el desarrollo normal de los niños en una cultura o en un grupo perteneciente a una cultura puede no ser una norma adecuada (y por tanto no extrapolable) a niños de otras culturas o sociedades.

Según lo afirma Wertsch (1993) desde el enfoque sociocultural, las acciones están mediadas y se encuentran ligadas al contexto en el que se producen. Argumento basado en la teoría Sociocultural de Vygotsky (1979) quien considera que las funciones mentales superiores se desarrollan gracias a la interacción de la persona con el medio social y cultural a partir de un proceso de interiorización, y donde el aprendizaje es fruto de las interacciones que se establecen con las personas y los objetos del entorno. Esta forma de aproximarse al estudio del desarrollo de los procesos psicológicos es lo que ha dado pie, según Martínez.

Se distinguen en la teoría sociocultural cuatro dominios de investigación: el dominio filogenético investiga diferencias entre los seres humanos y otros seres

vivientes, el enfoque de la evolución sociocultural es el efecto de la mediación de herramientas o artefactos culturales tales como los ordenadores, la escritura o el sistema numérico en el desarrollo de la civilización, el dominio ontogenético investiga la interiorización de la mediación durante la infancia, su efecto en el desarrollo físico y mental del niño, y por último, el dominio micro genético está relacionado con la investigación a corto plazo del desarrollo cognitivo durante una actividad específica.

Las habilidades mentales superiores aparecen en primer lugar en interacción con otras personas y/o artefactos culturales (ordenadores, diccionarios, etc.). Con el tiempo estas habilidades se interiorizan y el individuo ya es capaz de operar por sí solo, sin ayuda de otros. Un concepto importante en la teoría sociocultural, ya que representa el espacio en que tiene lugar el aprendizaje, es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). En líneas generales, ZDP es la diferencia entre lo que un individuo puede hacer por sí solo (evidencia de que ya está adquirido) y lo que puede hacer con ayuda de otras personas, es decir, aquello que está en vías de ser adquirido. La colaboración entre tutor experto y discípulo novato, e incluso entre dos novatos, presenta la oportunidad de avanzar la ZDP de cada individuo ya que es precisamente en el entorno social donde se da la transferencia de funciones cognitivas al plano individual.

El progreso en la ZDP se ha relacionado con la metáfora del andamiaje (Wood, Bruner y Ross 1976), o estructura de apoyo que el tutor experto ofrece al discípulo novato durante la interacción con el fin de completar la tarea con éxito. El andamiaje se concreta en varias funciones de los enunciados del experto como pueden ser llamar la atención sobre los elementos importantes de la actividad o tarea, ofrecer un modelo o simplificar la tarea, controlar el grado de frustración, etc. Un elemento importante en la colaboración eficaz es la intersubjetividad (Rommetveit 1985), entendida como la definición compartida de la situación (Wertsch 1985). El concepto de interiorización es también central a la teoría sociocultural ya que mediante este proceso las funciones cognitivas superiores, que se originan en un contexto social, pasan al plano intramental. Este proceso tiene poder transformativo y sirve de puente entre la actividad

externa, social, y la actividad interna. La interiorización se manifiesta en habla privada (habla abreviada dirigida a uno mismo), que se convierte en habla interna (habla silenciosa para uno mismo).

El habla privada, aunque difiere del habla social por sus características lingüísticas y paralingüísticas, es básicamente un diálogo con uno mismo, comprensible, aunque con dificultad, para un oyente. Una vez que el habla privada se sumerge en forma de habla interna puede resurgir de nuevo en forma de habla o escritura privada durante actividades que presentan dificultad cognitiva. A modo de conclusión, se destaca bajo la perspectiva sociocultural una visión del aprendizaje en la que el entorno social y la colaboración mediada por el lenguaje como herramienta psicológica juegan un papel fundamental.

Los medios de comunicación

Tomando en cuenta lo que dice Humberto Martínez: “Nadie discute que, hoy en día, los medios de comunicación se han convertido en un factor de influencia en la formación del alumno. Son un claro referente de esa vida cotidiana, de esa escuela abierta a la sociedad. Son claros transmisores de cultura. La escuela no puede estar al margen de esta realidad. Entonces, ¿por qué no integrarlos en el hecho educativo?, ¿por qué no utilizarlos como medios de aprendizaje y de capacitación personal y escolar? Se trata, por tanto, de integrar los medios de comunicación dentro de la escuela de la manera más coherente y fructífera para el proceso de maduración personal y profesional del alumno”.

“Los contenidos que los medios de comunicación ofrecen y que los alumnos consumen habitualmente tienen su principal argumento en la propia vida y esto es necesario tenerlo en cuenta desde la escuela porque: • Los medios de comunicación transmiten un sistema de valores que presentan una visión sesgada de la realidad. • Los medios de comunicación se sirven de realidades muy fácilmente reconocibles por los alumnos. • Se basan en la actualidad y, mediante ella, introducen las preocupaciones reales y diarias del alumno en la escuela. Se puede decir que los medios de comunicación son un espejo donde

mirar el acontecer diario, todo lo que sucede a nuestro alrededor. Permiten al alumno acercarse a los principales problemas y provocan la toma de posición y la decisión personal.

Es el propio alumno el que no se encuentra identificado con este tipo de escuela, donde no ve como necesarios para su formación los contenidos que en ella aprende". (Humberto Martínez-Fresneda Osorio-pag-185-2004)

Según Coll (1990: 197), el concepto de aprendizaje significativo supone ante todo un cambio de perspectiva en la manera de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje. Frente a la concepción tradicional de que el aprendizaje del alumno depende directamente de la influencia del profesor y de la metodología utilizada, se pone de relieve la importancia del conocimiento previo del alumno así como de sus procesos de pensamiento, habilidades intelectuales, implicación cognitiva y afectiva, que devienen como elemento mediador importantísimo entre los procedimientos didácticos y los resultados de aprendizaje.

Pérez Gómez considera que "el modelo de estrategia didáctica que sugieren los planteamientos de Ausubel es "excesivamente racionalista, estático y receptivo, por lo que plantea importantes problemas, especialmente cuando la intervención educativa tiene lugar en contextos culturales muy alejados de las exigencias conceptuales de las disciplinas del saber y el principal reto didáctico consiste en interesar activamente a los alumnos/as en los contenidos del currículum".

Según lo menciona Cafiero: "Los medios de comunicación son un soporte tecnológico, que amplían las posibilidades educativas. También porque el conocimiento de la realidad no proviene exclusivamente del texto escrito y porque todos los días nuestros jóvenes se educan en mayor medida fuera de la escuela; ya que pasan el mayor tiempo especialmente en el internet. Sus referentes de conocimiento, imágenes, valores y sus posibilidades que depositan son en correspondencia inmediata con la comunicación y sus mensajes. (Cafiero, 1997)".

HECKMAN y WEISSGLASS (1994) afirman que la inteligencia y la creatividad no están limitadas a unos pocos que poseen ciertas habilidades y formas de pensar, y se ha comprobado que el contexto y las circunstancias sociales son variables importantes que interactúan con las características individuales para promover el aprendizaje y el razonamiento.

Según Parra (2000:29), nos dice que la comunicación está asociada a un tipo específico de inteligencia: la interpersonal. “Es un arte y una ciencia tener éxito en las relaciones con los demás, porque el conocimiento que hemos adquirido a lo largo de la vida no es una garantía para que nuestra forma de comunicación sea correcta”.

Menciona Parra (2001:17) “de la voz latina *communicare*, que significa “poner en común”. Comunicación es acción y efecto hacer a otro participe de lo que no tiene; descubrir, manifestar o establecer alguna cosa. Es el proceso mediante el cual se transmiten significados de una persona a otra. La comunicación es un fenómeno social sujeto a los cambios en el hombre, a las modificaciones en su lenguaje”.

La Escuela a menudo ve a los Medios de Comunicación con cierto miedo o desconfianza, ya que no es capaz de “controlar” ni de integrar los contenidos que nos vienen dados por estos Medios de Comunicación con los propios, pero realmente la solución a este conflicto entre Escuela y Medios de Comunicación no pasa por controlarlos, sino por realizar una incorporación progresiva y claramente planificada de estos medios a la enseñanza actual, con sus objetivos, contenidos, etc. Pero para que esta idea llegue a buen puerto hay que educar en medios tanto a los alumnos como a los mismos profesores, que a veces son los primeros que tienen grandes carencias en este ámbito, y siempre teniendo en cuenta que difícilmente podrán enseñar algo en lo que tienen notables lagunas.

“El término abarca todo el abanico de los medios modernos de comunicación social: televisión, cine, video, radio, fotografía, publicidad, periódicos y revistas, música grabada, juegos de ordenador e Internet. Por textos mediáticos se han de entender los programas, filmes, imágenes, lugares de la red, etc., que se

transmiten a través de estas diversas formas de comunicación. Al referirse a muchas de estas formas de comunicación se añade a menudo que se trata de medios de comunicación, lo que implica que alcanzan a auditorios muy amplios, aunque naturalmente algunos medios están pensados sólo para auditorios pequeños o especializados. Y no existe razón alguna para que ciertas formas más tradicionales, como los libros, no puedan considerarse, dado que también ellas nos ofrecen versiones o representaciones del mundo". (BUCKINGHAM, 2004: 20)

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Joan Majó (2003) "la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar".

Jesús Beltrán Llera y Luz Pérez (2003): los dos anteriores y además se introducen en las prácticas docentes nuevos métodos de enseñanza/aprendizaje constructivistas que contemplan el uso de las TIC como instrumento cognitivo (aprender CON las TIC) y para la realización de actividades interdisciplinarias y colaborativas. "Para que las TIC desarrollen todo su potencial de transformación (...) deben integrarse en el aula y convertirse en un instrumento cognitivo capaz de mejorar la inteligencia y potenciar la aventura de aprender" (Beltrán Llera) - Escenario holístico. Los centros llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos.

Como indica Joan Majó (2003) "la escuela y el sistema educativo no solamente tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías, sino que estas nuevas tecnologías aparte de producir unos cambios en la escuela producen un cambio en el

entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente para este entorno, si éste cambia, la actividad de la escuela tiene que cambiar"

"Las Administraciones Públicas deben asegurar el acceso a la Educación de todos los ciudadanos y evitar que el acceso a las redes conlleve un nuevo tipo de discriminación generadora de una nueva forma de analfabetismo"

"En Internet existe el mayor encuentro multicultural y la mayor coincidencia tecnológica de todos los tiempos" (C. Alonso, D. Gallego, 2003) "Atención: la efectividad de los procesos de enseñanza y aprendizaje no depende solamente de los medios empleados..." "Hay que evitar que con el uso de Internet y las TIC en general, los estudiantes sigan siendo espectadores, y ahora además dependientes de la tecnología"

(Cabero, 1998: 198) "En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas".

Para Jordi Adell (1997). se está produciendo un cambio de paradigma, dadas las características y nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas, así este autor plantea que "el paradigma de las nuevas tecnologías son las redes informáticas. Los ordenadores, aislados, nos ofrecen una gran cantidad de posibilidades, pero conectados incrementan su funcionalidad en varios órdenes de magnitud. Formando redes, los ordenadores sirven [...] como herramienta para acceder a información, a recursos y servicios prestados por ordenadores remotos, como sistema de publicación y difusión de la información y como medio de comunicación entre seres humanos".

Este nuevo estadio o etapa presenta las NTIC como aquellos instrumentos técnicos que mediante el tratamiento de la información dan lugar a nuevos escenarios y situaciones de comunicación; propuesta más próxima a la

caracterización de las nuevas tecnologías de Pérez García (en Cabero, 2000), que contempla una dimensión técnica y expresiva de las mismas.

A las tecnologías interactivas se les asocian una serie de ventajas, según Miller (1990): reducción del tiempo y coste de aprendizaje, distribución de la información de forma más consistente que la instrucción en vivo, intimidad en la interacción individual, dirección y control del propio aprendizaje, incremento de la retención, posibilidad de explorar los contenidos peligrosos sin riesgo, incremento de la motivación, democratización de la educación, etc.

El uso de la informática en educación ha ido evolucionando desde su irrupción en el mundo educativo pasando de ser un simple transmisor de datos e información o elemento lúdico a un medio de comunicación: “ Un ordenador es un dispositivo que nos permite comunicarnos integrando diferentes sistemas de símbolos e interactuando con nosotros” (Bartolomé, 1995:8).

Según Riel y Harasim (1994) –citado por Cabero (2002)- han clasificado el uso de las redes en educación en dos grandes categorías: 1. Aprendizaje colaborativo en red, • Colaboración a través del aula, donde se une a clases en situaciones geográficas diferentes (local y global) para el intercambio de información y las actividades de grupo: Tele aprendizaje Tele presencia •Desarrollo profesional • Cursos en línea • Enseñanza a distancia en redes 108 2. Recuperación de Información en red • Bases de datos e información en archivos • Información proveniente de personas.

Según Moore (1993) Los avances tecnológicos y la posibilidad de contar con sistemas de comunicación con carácter bidireccional, más fluidos, permitieron analizar con más precisión los modos de superación del aislamiento, desde un punto de vista educativo.

Factores culturales y Lingüísticos.

Citando la investigación realizada por Noam Chomsky: “los niños nacen con una capacidad innata para el habla. Son capaces de aprender y asimilar estructuras

comunicativas y lingüísticas. Gracias a la *Teoría de la Gramática Universal*, Chomsky propuso un nuevo paradigma en el desarrollo del lenguaje. Según sus postulados, todos los idiomas que usamos los seres humanos tienen unas características comunes en su propia estructura.”

Partiendo de esta realidad, Chomsky deduce que: “la adquisición del lenguaje durante la infancia puede ocurrir gracias a la capacidad que tenemos los seres humanos de reconocer y asimilar la estructura básica del lenguaje, estructura que constituye la raíz esencial de cualquier idioma.”

“La teoría del desarrollo del lenguaje durante la infancia que enunció Noam Chomsky se fundamenta en un polémico precepto: “El lenguaje humano es el producto de descifrar un programa determinado por nuestros genes”. Esta postura choca diametralmente con las teorías ambientalistas del desarrollo, que enfatizan el papel de la influencia del entorno sobre el individuo y la capacidad de este para ir adaptándose a los diferentes contextos que le tocan vivir.”

“Además, Chomsky afirma que los niños poseen la habilidad innata para la comprensión de la gramática del lenguaje, habilidad que van desarrollando a través de sus experiencias y aprendizajes. independientemente de su contexto familiar o cultural. Para designar este artefacto innato para comprender la gramática, Chomsky usa el término de “Gramática Universal”, común en todos los sistemas de lenguaje conocidos hasta la fecha.”

“Chomsky, a través de su revisión del trabajo del lingüista y neurólogo alemán Eric Lenneberg, pone el acento en que los niños pasan por una etapa de lo que él denomina “alerta lingüística”. Durante este período clave, la comprensión y capacidad de aprendizaje de nuevos lenguajes es mayor respecto a otras etapas vitales. En palabras del propio Chomsky, “Todos pasamos por un período madurativo específico en que, gracias a los estímulos externos adecuados, nuestra capacidad para hablar un idioma se desarrollará rápidamente”.

Por tanto, los niños a los que se les enseña varios idiomas durante su infancia y pre adolescencia, seguramente serán capaces de adquirir correctamente las

bases de estos lenguajes. Esto no sucede con personas adultas, puesto que su plasticidad, su capacidad de adquisición de lenguajes ya no se encuentra en tan buena forma.”

“Según la teoría de Noam Chomsky, el proceso de adquisición del lenguaje solo se produce si el niño deduce las normas implícitas del lenguaje, como por ejemplo las nociones de estructura sintáctica o gramática.” “Para que seamos capaces de desarrollar y aprender lenguaje, Chomsky argumentó que todos poseemos un “dispositivo de adquisición del lenguaje” en nuestro cerebro.

La hipótesis de la existencia de este dispositivo nos habilitaría a aprender las normas y recurrencias que constituyen el lenguaje. A lo largo de los años, Noam Chomsky fue revisando su teoría e incluyó el análisis de varios principios rectores del lenguaje, en relación con la adquisición del mismo durante la infancia.”

“De hecho, es muy común que los niños empleen el lenguaje de forma muy particular: mezclando conceptos, inventando palabras, deformando otras, construyendo las frases a su manera... Poco a poco, su cerebro va asimilando las reglas y recurrencias del idioma, cometiendo cada vez menos errores y usando con propiedad el amplio abanico de artefactos que les brinda el lenguaje.”

De acuerdo a Noam Chomsky, los niños nacen con una habilidad innata para asimilar estructuras gramaticales del lenguaje, cuya teoría propone que el lenguaje es un instinto biológico del ser humano que subyace en todas las lenguas y no algo aprendido, desde que esta hipótesis propuesta por Chomsky en 1965 fue aceptada, la adquisición de idiomas se estableció exponiendo que la lengua materna L1 no se aprende, se adquiere de forma natural e inconsciente a través de su interacción en la comunicación real (Navarro, 2010).

“según el Marco, la competencia pragmática está relacionada con el uso funcional de los recursos lingüísticos en intercambios comunicativos, como la producción de funciones y de actos de habla; y también con el dominio del

discurso, la cohesión y la coherencia, la parodia y la ironía (MCER, 2001). Incluye también la capacidad de interpretar las palabras de acuerdo a la intención del emisor y las habilidades necesarias para usar e interpretar la lengua en contexto. Por ejemplo, la capacidad de usar la lengua en diferentes situaciones; la habilidad para entender más allá de las palabras pronunciadas y comprender la intención del hablante, especialmente en las peticiones indirectas, la ironía y el sarcasmo, en las que el mensaje puede estar un poco velado (Bialistok, 1993: 43).

La segunda parte de nuestro estudio está enfocada desde la pragmática precisamente. La competencia pragmática —parte de la comunicativa— hará posible que los aprendientes de lenguas extranjeras usen la lengua adecuadamente en cualquier situación. Una chica taiwanesa me contó que una vez, una amiga española le había dicho que “era una máquina”. Para ella, eso no era un cumplido porque en chino se utiliza cuando una persona no sabe nada y solo sabe estudiar; en su cabeza solo caben los libros. Pero luego se dio cuenta de que en español era un elogio; al principio le había faltado la competencia pragmática para captar el sentido real de las palabras (Padilla, 2004: 104).”

“La competencia sociocultural es importante en la comunicación para interpretar el modo peculiar de ver el mundo y las pautas de conducta de una comunidad de habla. Decimos comunidad de habla —y no comunidad lingüista— porque responde a una unidad social que comparte reglas de conducta e interpretación del habla además de las reglas de interpretación de al menos una de sus variedades lingüísticas. La comunidad lingüista puede que no comparta las mismas realidades sociales, especialmente cuando para una de las partes es una lengua extranjera (LE) (Hymes, 1986: 53-54).”

“Como puede apreciarse, la comunicación intercultural se sitúa en el delicado equilibrio entre lo universal y lo particular, entre lo común y lo diferente. De hecho, la comunicación intercultural nos impele a aprender a convivir con la paradoja de que todos somos iguales y todos somos distintos” (Rodrigo Alsina, 1999: 66).”

“Moreno Fernández (1998: 200) que cada lengua tiene diferentes modos de expresar algunos conceptos o ideas; y que, si no cuentan con una palabra precisa, se puede hacer uso de giros lingüísticos o explicaciones, concretando los matices o conceptos de los que no da cuenta el léxico, para manifestar la misma realidad. Son diferentes formas de fijar las relaciones entre lengua y realidad; o también de reflejar los valores de esa comunidad.”

“Lado (1996: 52) ha dicho que se puede entender la cultura como los modos, la forma de vida de un pueblo²¹; además, como es algo histórico, puede estar sujeto a cambios. Los modos y la forma de vida abarcan las costumbres, la conducta, las tradiciones, la forma de pensar, etc. La cultura de la que hablamos en nuestro trabajo es una cultura activa, es decir viva, por eso puede estar sujeta a cambios. Es un continuo dinámico, en constante interacción con la gente, con el ambiente. Se diferencia de la cultura pasiva, que pertenece a un pueblo ya desaparecido (Poyatos, 1994a: 26). Weaver (2000: 72) dice que “la mayoría de los eruditos están de acuerdo en que la cultura es implícita y explícitamente aprendida, es un sistema de partes interrelacionadas que se comparten con otros. La gente de la misma sociedad, tiene, en rasgos generales, los mismos valores, creencias, comportamiento, percepción de la realidad y modos de comunicación. Esto sucede a causa de la cultura”

Cortés (2000:24) dice que “la cultura de un pueblo la integran un cúmulo de tradiciones, costumbres, modos de pensar, de sentir y de vivir, así como de relacionarse con los demás miembros de la comunidad, a través de actos (incluyendo los de habla)”

“Iglesias Casal (1999: 20) lo explica claramente, la interculturalidad hace “que cada uno se aleje de los estilos familiares y habituales de mirar su entorno para poder, así, adoptar los puntos de vista ajenos, sin renunciar a la propia identidad cultural”. Para realmente entender la literatura, la conversación de los que emplean una lengua, hay que compartir la misma visión cultural, adoptar sus actitudes peculiares, lo que implica un enriquecimiento, una mayor comprensión del mundo (Rodríguez Alsina, 1999: 107).

2.1.3 Las Políticas educativas

Política

Para Aristóteles el poder se definía como una dirección sobre personas y no sobre cosas o animales; sin embargo, siglos más tarde, Thomas Hobbes definía al poder como “los medios presentes para obtener algún bien futuro” Hobbes, Thomas, *El Leviatán*, FCE, México, segunda edición, 1980, p. 69.

Max Weber como " la posibilidad de imponer la propia voluntad dentro de una relación social, aún en contra de la resistencia y cualquiera que sea el fundamento de esa probabilidad" Citado por Andrade Sánchez, Eduardo en *Introducción a la Ciencia política*, Harla, México 1994., p. 58

Para Weber, quien define al poder político como aquel que se sustenta en las bases legítimas de la autoridad; a diferencia del poder económico que se orienta por la posesión de bienes y el ideológico que se apoya en la influencia por ideas o medios de persuasión. Que se concibe “como la capacidad que tiene un individuo o un grupo de modificar la conducta de otros Individuos o grupos”: se tiene poder en la medida en que se es obedecido. Arnoletto, Jorge Eduardo, *Op. Cit.* P. 67

Asimismo, Weber indica que existen tres tipos puros de poder: 1) el legal que se fundamenta en un ordenamiento jurídico; 2) el tradicional que se origina bajo la creencia de ideas; y 3) el carismático en el que el poder lo sustenta el guía o líder, bajo el consentimiento por confianza y apoyo a un dirigente.

Existen dos teorías a partir de las cuales los investigadores han estudiado inicialmente el poder: 1) la relacional, que considera al poder como una tarea de asignar conductas concretas y orientadas hacia otros, y 2) la sustantiva, que pone énfasis en la capacidad para producir un resultado. La mayoría de los análisis del poder del siglo XX retomaron las aportaciones de Friedrich

Nietzsche, en la que se sustenta la idea de la voluntad del poder, la dominación de otros humanos y el control sobre el propio entorno del grupo o persona que ejerce el poder. Por otra parte, escuelas sociológicas y políticas desarrollan sus estudios en la necesidad de definir la naturaleza permisiva o constrictiva del poder.

Existen múltiples conceptos de política, que en la mayoría coinciden en cuatro aspectos fundamentales:

a) La política es una actividad que crea, organiza y regula el ejercicio del poder. Un poder que implica un fenómeno de dominación y que está encaminado a la coerción de un grupo social sobre otro. El concepto de política se enlaza necesariamente con el término de poder.

b) La política se ha usado comúnmente para denominar la actividad desarrollada por el hombre de forma interesada, con una justificación ideológica fijándose metas para la consecución de determinados objetivos válidos para la colectividad, pero vinculados con el uso del poder.

c) La política está considerada un arte o doctrina; una actividad dirigida a los asuntos públicos, que tiene como objetivo el bien común. Etimológicamente la palabra política (del vocablo griego polis- politokos) denota todo lo referente a la ciudad polis, con estricto apego a la ética y al bien público.

d) La política es también una actividad individual que indican funciones que hoy se denominan gobierno, dominio, orden social y control coercitivo. Para Nicolás Maquiavelo la política es la lucha por el poder y por lo tanto la mejor forma de comportamiento humano para relacionarse e intervenir en el gobierno, la dirección de la colectividad, las pautas de acción de grupo y la toma de decisiones para una colectividad.

En las ciencias sociales, la política es objeto de estudio para analizar la organización política del hombre, el análisis de las diferentes formas de gobierno y las funciones del Estado; el antagonismo entre gobernantes y gobernados; la participación de grupos y clases en el poder político y la

participación social en la toma de decisiones de la colectividad. Andrade Sánchez Eduardo, Introducción a la Ciencia Política, Harla, México, 1990, p. 5.

Políticas

La historia de las ideas políticas o también llamada Teoría Política, constituye una disciplina, en la que se realiza el estudio de las doctrinas políticas elaboradas por pensadores en el transcurso de la historia. En este sentido Eduardo Andrade define a la política como “la actividad del comportamiento humano que se relaciona con el gobierno, con la dirección de la colectividad, con ciertas pautas para la acción de un grupo y con el conocimiento de estas cuestiones”³. En este sentido, la política es una acción humana que impacta necesariamente en varios niveles de la realidad, el hombre es un ser político en todas las esferas de su vida social. Tamayo D. 2012. Pág. 17

Aristóteles define al poder político como aquel que se ejercía sobre los hombres libres, no sobre cosas, diferenciando tres tipos de poder: paternal, despótico y político. Siglos más tarde, John Locke, retomaría esta propuesta aristotélica y señalaría al poder político como aquel que poseen todos los hombres, pero que renuncian a él para garantizar el bien común de la comunidad un poder que es transferido a los gobernantes y que debe ser empleado para el bien de los miembros de la colectividad, así como la salvaguarda de la propiedad. Tamayo D. 2012 Pág.37

La aplicación a la ciencia política se atribuye a David Easton, que señala como una de las premisas del sistema político, el hecho de que su función es distribuir valores que la sociedad considera útiles como el dinero, la educación y el poder. Easton, David, Esquema para el análisis político, p. 79.

Es fundamental conocer al sistema, estructuras, límites y eficiencias políticas de la sociedad, para que se puedan comprender y analizar las expresiones jurídicas del Estado. Es en la sociedad, en donde la Ciencia Política y el Derecho se entrelazan para alcanzar los objetivos del bien común, sin afectar los derechos

individuales y sociales. Autores como Jean-Jacques Rousseau, definían en 1762 a la política como “la actividad que tiene por objeto regular y coordinar la vida social por medio de una función de orden, defensa y justicia para mantener la superación y la cohesión de un grupo social determinado”.

Eduardo Andrade define a la política como “la actividad del comportamiento humano que se relaciona con el gobierno, con la dirección de la colectividad, con ciertas pautas para la acción de un grupo y con el conocimiento de estas cuestiones”. Para autores como Heller, la Ciencia Política tiene como objetivo central la descripción de la organización y división del poder político en sus relaciones con la naturaleza, la cultura y el orden jurídico del Estado, o en varios estados semejantes. La política es en cierto sentido la toma de decisiones por medios públicos. Deutsch Pág. 33

Las Política Educativas

John DEWEY pone de manifiesto las cuestiones políticas y morales implícitas en los discursos educativos Defiende que el sistema educativo de una democracia se caracteriza porque sus centros de enseñanza mantienen un claro compromiso con la promoción de contenidos culturales y modalidades organizativas, que contribuyen a la formación de personas comprometidas con valores y modelos democráticos de sociedad. Deja claro que la educación es una modalidad de acción política en la medida en que obliga a la reflexión y valoración de dimensiones sociales, políticas, económicas, culturales y morales de la sociedad.

La educación es una necesidad de la vida humana, antes que problema institucional, curricular, profesional, político o ideológico, asociado a la necesidad de comunicación interhumana para alcanzar el modo de vida propio de la especie. «Pues algunas experiencias son anti educativas. Una experiencia es anti educativa cuando tiene por efecto detener o perturbar el desarrollo de ulteriores experiencias» (Dewey, 2004: 71-72)

Un ser humano sería un individuo que se encuentra en crecimiento continuo y que interactúa con un medio ambiente que es en gran medida social. Su

actividad es determinada por el contacto con este medio ambiente que va, de algún modo, dirigiendo su experiencia y ofreciendo o negando posibilidades de crecimiento (Dewey, 1998: 22-30).

La educación es la búsqueda de nuevas conexiones entre actividades relevantes para el presente, que se van desarrollando en interacción con un medio que se va reconstruyendo por la actividad del sujeto al tiempo que también incide en el proceso de crecimiento del sujeto (Dewey, 1930: 383-386)

El rol que deben desempeñar los docentes con la siguiente frase: “maestros a ustedes les corresponde conseguir que todos los días existan las condiciones que estimulen y desarrollen las facultades activas de sus alumnos. Cada niño ha de realizar su propio destino tal como se revela a ustedes en los tesoros de las ciencias, el arte y la industria” (Dewey, 1899)

La tarea educativa se enfrenta a diversos y apasionantes retos, dilemas y problemas. Un mundo plural e intercultural, una sociedad con graves desajustes socioeconómicos-culturales y una universidad en cierto modo masiva, que busca ser inclusiva (Delors, 1996)

Martha Nussbaum (2010) llama a este fenómeno “educación para la renta” y lo aplica a todos los niveles educativos que han sido permeados según ella por esta visión centrada en lo económico. Para Nussbaum la educación para la renta es una educación cuyo propósito esencial es la contribución al crecimiento económico de los países y se caracteriza por ser una educación puramente científica o técnica que excluye a las humanidades. Se trata de una educación que desarrolla solamente las aptitudes esenciales de alfabetización y competencias matemáticas, prioriza los conocimientos avanzados en informática y considera como secundaria la igualdad de acceso a la educación para todos los niños y jóvenes.

Nussbaum (2010: 189), “todas las sociedades modernas están perdiendo la batalla a ritmo acelerado, pues están alimentando las fuerzas que impulsan la

violencia y la deshumanización...” en vez de contribuir a generar una cultura basada en la igualdad y el respeto”.

Esta crisis se debe a los cambios drásticos que se están produciendo en lo que las sociedades democráticas enseñan a sus futuras generaciones: “Sedientos de dinero, los estados nacionales y sus sistemas de educación están descartando sin advertirlo ciertas aptitudes que son necesarias para mantener viva a la democracia” (Nussbaum, 2010: 20)

Nussbaum plantea algunos elementos fundamentales que deberán cuidarse para no caer en los riesgos de una educación meramente técnica y práctica. Algunos de estos elementos son:

- El pensamiento propio y la imaginación.
- La capacidad de ver a los demás como seres humanos, no como objetos o instrumentos de nuestros intereses.
- El desarrollo del pensamiento crítico.
- La capacidad de trascender las lealtades nacionales y afrontar los problemas globales desde una visión de ciudadanos del mundo.
- La capacidad de imaginar con compasión las dificultades del prójimo.

En su obra *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro* (2001) Morín presenta los rasgos que debería tener la educación del siglo XXI para poder responder a los desafíos de la regeneración ética, que regenere a su vez la vida democrática. Estos saberes pueden considerarse los elementos fundamentales que requiere promover toda educación que busque formar para la democracia. Estos siete saberes son:

- Enseñar el error y la ilusión del conocimiento.
- Enseñar los principios del conocimiento pertinente.
- Enseñar la condición humana.

- Enseñar la identidad terrenal.
- Enseñar la comprensión.
- Enseñar a enfrentar las incertidumbres.
- Enseñar la ética del género humano.

(Gutmann, 2001); la razón principal radica en la convicción histórica de que la democracia no solo es una opción entre varias de un sistema de gobierno, sino, además, porque ella cuenta con el potencial de lograr que los ciudadanos tengan la autonomía suficiente para construir un orden de vida colectivo mediante el ejercicio de la autoridad política, a la vez que se mantiene el respeto de sus libertades.

“previene que el Estado, y cualquier grupo de su interior, utilicen la educación para restringir la deliberación racional entre concepciones competitivas de buena vida y buena sociedad” (Gutmann, 2001, p. 65)

2.2 Teorías y modelos educativos

El análisis situacional es una exploración de todos los factores que influyen sobre las actividades que la empresa realiza y como influirán en el futuro. La óptima identificación del entorno permitirá determinar las oportunidades y amenazas

presentes en el entorno externo y las fortalezas y debilidades que tiene en su ámbito interno.

Definiciones:

Oportunidades: Las oportunidades son situaciones que se pueden considerar ventajosas para la empresa y que influyen de manera positiva.

Amenazas: Las amenazas son situaciones negativas, desfavorables o que presentan un obstáculo en las actividades de la empresa. Se pueden considerar factores de riesgo para el desarrollo de un negocio e incluso su permanencia en el mercado.

Fortalezas: Las fortalezas son habilidades o destrezas con las que cuenta la empresa y que les brindan una mejor posición frente a sus competidores. Las fortalezas en una empresa pueden ser su adecuado manejo de procesos y recursos con lo cual le otorga resultados positivos y favorables.

Debilidades: Las debilidades son falencias o carencias que se presentan en la empresa, las cuales actúan de manera negativa. En una empresa las debilidades pueden ser la falta de recursos, falta de capacidades, problemas operativos; estos aspectos afectan el desempeño de las actividades de la empresa y su posición en el mercado.

ANÁLISIS DE MACROAMBIENTE Por medio del análisis de macroambiente se determinarán los diferentes factores que influyen en el sector en el que la empresa se encuentra, tales como factores económicos, sociales, culturales, políticos, ecológicos, internacionales; los cuales afectarán el desempeño de las actividades de la empresa y constituyen aspectos no controlables. El análisis de macroambiente determinará oportunidades o amenazas para la empresa. Para

facilitar el análisis se consideran los siguientes escenarios: Económico, Social, Cultural, Político, Tecnológico, Ecológico, de Seguridad Pública e Internacional.

ANÁLISIS DE MICROAMBIENTE Por medio del análisis de microambiente se realizará una identificación de los elementos con los cuales la empresa actúa de forma directa durante la ejecución de sus actividades. Estos elementos son: clientes, proveedores, intermediarios, competidores. Las acciones o estrategias que la empresa desarrolle en torno a estos elementos determinarán su permanencia o salida del mercado.

2.2.1 Identificación de problemas a intervenir

Identificación del Problema. Orientaciones Importantes Contrastar situación a analizar respecto a niveles habituales, normales o estándar. Requiere de una referencia externa para su detección.

- Compararla realidad con niveles deseables y posibles de ser conseguidos.
- El problema definido debe ser consensuado significar lo mismo para los involucrados,
- Se debe trabajar con problemas existentes, no ficticios ni del futuro.
- Apreciar hechos de la realidad, que no son deseados y provocan efectos negativos en la comunidad o sociedad.
- Detectar disfuncionalidades en las intervenciones sociales existente.
- No confundir el problema con la “falta de una solución.”

Por su parte, Marco Antonio Mena, señala la existencia de las trampas esenciales que se producen en torno a los problemas. La primera trampa consiste en creer que hay un problema cuando en realidad no lo hay; la segunda, es quedar capturados en la definición del problema; y la tercera, es entender que el problema es un hueco entre lo actual y lo que queremos. Motivo por lo cual, podemos apreciar claramente que no es fácil definir un problema. Sobre este

particular, resulta interesante el trabajo de Eugene Bardach “Problemas de la definición de problemas en el análisis de políticas”.

Según Eugene Bardach , al momento de definir un problema existen dificultades tales como: 1) definir los límites del problema para evitar la suboptimización inadecuada en la búsqueda de una solución –encontrar el óptimo local sin perder el óptimo global; 2) evaluar el ámbito, carácter e intensidad de los sentimientos ciudadanos acerca de situaciones o condiciones consideradas problemáticas; 3) desempacar una buena definición del problema del paquete de cuestiones retóricamente definida; 4) Evaluar críticamente los componentes factuales o causales que conllevan ciertas definiciones del problema; 5) Deslegitimar ciertas definiciones que, aunque basadas en sentimientos ciudadanos genuinos, van en contra de concepciones más razonadas del interés público.

Los problemas pertenecen a la naturaleza subjetiva. Si tomamos como ejemplo, que en un curso nocturno del quinto año de la carrera de Relaciones Internacionales¹⁰, hay más de 40 alumnos presentes, tratando de definir un problema de política exterior, podemos apreciar que sobre un mismo tema hay tantos planteos de problema, como individuos presentes. Esto ocurre porque cada individuo, define y percibe los problemas en diferentes formas. Como señalamos anteriormente, para definir un problema deben quedar claramente identificados, el objetivo a alcanzar y un obstáculo que me impide alcanzarlo. (IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y FORMACIÓN DE LA AGENDA, Susana Pereyra Rodríguez, Buenos Aires, agosto 2010)

2.2.2 Matriz de priorización

Esta herramienta se utiliza para establecer prioridades en tareas, actividades o temas, en base a criterios de ponderación conocidos. Utiliza una combinación de dos de las otras herramientas, diagrama de árbol y el diagrama matricial, reduciendo las opciones posibles a aquellas más eficaces y deseables. Esta

herramienta reemplazo a la herramienta conocida como “Análisis Matricial de datos” que formaba parte del conjunto inicial de las siete herramientas de gestión y planificación.

Conociendo esta definición, surge la siguiente pregunta. La Matriz de Priorización es una técnica muy útil que se puede utilizar con los miembros de su equipo de trabajo o con sus usuarios a efecto de obtener un consenso sobre un tema específico. La matriz le auxiliará en clasificar problemas o asuntos (usualmente aportados por una tormenta de ideas) en base a un criterio en particular que es importante para su organización. De esta manera podrá ver con mayor claridad cuáles son los problemas más importantes sobre los que se debe trabajar primero. Utilizarlo cuando requiera priorizar problemas o llegar a un consenso sobre un asunto específico.

Características: Facilita la selección de alternativas, el criterio de priorización tiende a ser consistente, permite evaluar cuantitativamente y permite análisis de sensibilidad.

Ventajas: La uniformidad de las escalas para todos los criterios facilita el cálculo y evita errores **Precauciones:** Asegurarse de que todos entienden bien las opciones que se están considerando. Asegurarse de que todos entienden la definición operativa de los criterios y ponerse de acuerdo al respecto. La uniformidad de las escalas para todos los criterios facilita el cálculo y evita errores.

CONSTRUCCIÓN DE LAS MATRICES DE PRIORIZACIÓN.
Elaboración:

A. Lleve a cabo una tormenta de ideas sobre problemas que se tengan con su programa o el servicio que presta.

B. Llene una Matriz de Priorización con el grupo o equipo de trabajo.

Problema	Frecuencia	Importancia	Factibilidad	Total puntos.

En la primera columna ponga los problemas mencionados en la sesión de tormenta de ideas. De la segunda a la cuarta columnas, defina el criterio. Ejemplos de criterios típicos son:

- Frecuencia: ¿Qué tan frecuente es el problema?, ¿Ocurre seguido o sólo en raras ocasiones?
- Importancia: Desde el punto de vista de los usuarios, ¿Cuáles son los problemas más importantes? Y ¿Cuáles son los problemas que quiere resolver?
- Factibilidad: ¿Qué tan realista es que podamos resolver el problema?, ¿Será fácil o difícil?

Puede seleccionar otro tipo de criterios si resuelven de mejor manera el asunto en discusión.

Por ejemplo: A efecto de contar con una comparación más cuantitativa, puede utilizar costos, tiempo invertido, o cualquier otro indicador numérico como criterio. Si bien no existe un número mínimo o máximo de criterios, tres o cuatro es la cantidad óptima para las matrices. Si tiene más de cuatro la matriz se torna difícil de manejar. Una manera de reducir el número de criterios consiste en decidir si hay algún criterio que todas las opciones deban cumplir, úselo primero para eliminar opciones. Otra forma de evitar que la matriz se torne difícil es limitar el número de opciones que se consideran. Si la lista de opciones es muy larga (tiene más de 6 opciones), pueden resultar más fácil acortar la lista primero eliminando algunas. Por ejemplo, los criterios que se usan más comúnmente para eliminar la consideración de posibles problemas incluyen:

- El problema es demasiado grande o complejo para solucionarlo.
- No es factible efectuar cambios en esta área (más allá del control o la autoridad del equipo)
- Falta de interés por parte del personal para trabajar en el problema.

C. Votación. - Llevará a cabo una votación entre los miembros del equipo. Cada uno votará tres veces por cada criterio. Cada participante votará entonces un total de nueve veces.

D. Totalice los votos. Al hacerlo se verá claramente la prioridad de los problemas.

2.2.3 Análisis de problema (Árbol de problema)

El análisis de problemas es una de las herramientas fundamentales en la planificación, especialmente en proyectos. El análisis del árbol de problemas, llamado también análisis situacional o simplemente análisis de problemas, ayuda a encontrar soluciones a través del mapeo del problema. Identifica en la vertiente superior, las causas o determinantes y la vertiente inferior las consecuencias o efectos. Este método tiene las siguientes ventajas:

f Está relacionado e identifica problemas reales y presentes más que problemas aparentes, futuros o pasados;

f El problema se puede desglosar en proporciones más manejables y definibles. Esto permite, priorizar más claramente en relación a que problema o tema es más importante y esto a su vez, permite enfocar los objetivos haciendo más efectiva su influencia;

f Hay un mayor entendimiento del problema y por lo general, nos interconecta con las causas más contradictorias;

f Identifica los argumentos constitutivos y ayuda a establecer quienes son los actores políticos y procesos en cada etapa;

f Ayuda a establecer que información adicional, evidencia o recurso se necesita para fundamentar el caso o construir una propuesta de solución convincente;

f Este proceso de análisis frecuentemente ayuda a construir un sentimiento compartido de comprensión, propósito y acción;

f Los problemas de desarrollo identificados en el árbol de problemas se convierten, como soluciones, en objetivos como parte de la etapa inicial de diseñar una respuesta; y

f Los objetivos identificados como componentes o productos se convierten en los medios para encarar el problema de desarrollo identificado y proporcionar un instrumento para determinar su impacto de desarrollo.

Propósito Contar con una herramienta visual multipropósito para identificar y priorizar problemas, objetivos o decisiones. El problema principal es representado como el tronco de un árbol y los factores relevantes, influencias y resultados se reflejan como raíces y ramas.

El primer paso metodológico consiste en la elaboración del árbol de problemas.

Al efecto, se siguen los siguientes pasos:

I. Analizar e identificar los que se consideren que son los principales problemas de la situación analizada.

II. A partir de esta primera “tormenta de ideas”, se establece cuál es, a juicio del grupo, el problema central que nos afecta.

III. Definir los efectos más importantes del problema en cuestión, de tal forma de analizar y verificar su importancia. Se trata, en otras palabras, de tener una idea del orden de gravedad de las consecuencias que tiene no resolver la problemática que se ha detectado y que hace que se amerite la búsqueda de soluciones.

IV. Anotar las causas del problema central detectado. v. Diagramar el árbol de causas y efectos asociado al problema.

VI. Revisar la validez e integralidad del árbol dibujado todas las veces que sea necesario.

Para la elaboración del árbol de causas y efectos se sugiere seguir las siguientes recomendaciones:

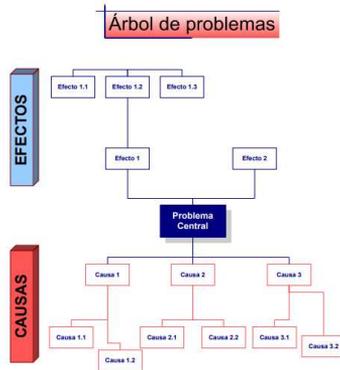
I. Un problema no es la ausencia de su solución, sino un estado existente negativo;

II. Centrar el análisis de causas y efectos sólo en un problema central;

III. No confundir el problema con la falta de algo.

A partir del problema central hacia abajo, se identifican y se sigue la pista a todas las causas que pueden estar originando éste. Es esencial tratar de determinar el encadenamiento que tienen ellas. En particular, es muy importante tratar de llegar a las causales primarias e independientes entre sí que se piensa que están originando el problema. Mientras más raíces se puedan dibujar en el árbol de causas, más cerca se estará de las posibles soluciones que se deben identificar

para superar la condición restrictiva que se ha detectado. Se debe utilizar la misma lógica que la utilizada en el árbol de resultados estudiado dentro del Sistema de Programación de Operaciones. En este sentido, la solución a dos causas terminales, sugieren la automática solución de la causa agregada.



2.2.4 Selección del problema a intervenir

Entorno Educativo

El entorno como elemento educativo en los procesos de enseñanza-aprendizaje que se realizan en los centros docentes intervienen una serie de variables que merecen una consideración especial, ya que de su organización depende, en gran medida, el logro de las intenciones educativas. Una de estas variables es el ambiente educativo, o entorno como elemento fundamental del proceso educativo. El desarrollo infantil es un proceso de construcción global que se produce por las continuas relaciones interactivas que los más pequeños realizan de forma espontánea y sistemática en su entorno habitual.

Las relaciones niños/objetos, niños/niños y niños/adultos están condicionadas por el modelo de escuela en el cual se producen esos contactos. Por tanto,

diseñar un buen entorno educativo en nuestros centros no carece de fundamento, por el contrario, es una pieza esencial en el desarrollo afectivo, social, cognitivo, etc. de los más pequeños. Y ese entorno debe estar diseñado básicamente en torno a las necesidades infantiles. Los niños/as se sitúan de manera espontánea en una continua relación con los materiales de su entorno. A través de esas relaciones se desarrollan y aprenden a dar respuesta a sus propias necesidades: de movimiento, de expresión, de juego, de investigación, de socialización, de autonomía, etc. El entorno educativo de una escuela que atiende a la diversidad se caracteriza por su flexibilidad en relación a:

1. **Espacios:** Las actividades de aprendizaje se desarrollan en las aulas, talleres, laboratorios, pero también en los espacios comunes de la escuela.
2. **Tiempos:** la jornada está organizada en horas de clase, pero también es el alumno quien puede administrar sus propios tiempos para la realización de determinadas actividades.
3. **Currículo:** existe un programa de estudios común para todos los alumnos, pero también la posibilidad de que los alumnos elijan entre diversos contenidos para profundizar en ellos.
4. **Modos de agrupamiento:** los alumnos pueden trabajar en forma individual, en parejas o pequeños grupos.
5. **Materiales:** se ofrecen variados materiales y se alienta el uso de fuentes de información variadas en función de las necesidades de los alumnos y los contenidos a aprender.

Además, un entorno educativo de estas características estimula la elección, ofrece posibilidades de aprendizaje abiertas, propicia el aprendizaje cooperativo, favorece el desarrollo de habilidades de pensamiento complejas, invita a la reflexión, y genera momentos de autoevaluación

No debemos olvidar que, el espacio en la escuela debe estar diseñado en función de las necesidades de los niños y niñas, con el fin de que puedan desarrollar todas sus capacidades. De esta manera, podemos decir que la

disposición del espacio facilita determinadas tareas y dificulta otras, porque (Gairín, 1989) el medio físico, además de ser un elemento que genera estímulos, incide sobre los comportamientos de los niños y niñas. Por ello debemos organizar espacios flexibles, en los que no se limite la realización de diferentes tareas y juegos. Es la única manera en que garantizaremos un adecuado desarrollo infantil, sin limitaciones.

Organizar y diseñar el entorno educativo, no sólo consiste en organizar el espacio, sino también en diseñar cuidadosamente el tiempo para las diferentes actividades, los materiales que vamos a utilizar, las características de nuestros niños de manera que las actividades que planteemos no varíen significativamente de su entorno familiar y cultural, así como sus características psicoevolutivas. Y lo que es más importante, la capacidad del profesor de flexibilizar y cambiar su plan de actividades diario en función de las necesidades de los niños, y en función de las necesidades individuales de los niños. Para ello, una observación sistemática y continua sobre las actividades que los alumnos realizan en los distintos espacios y con diferentes materiales, nos dará las pautas necesarias para establecer las modificaciones oportunas. El medio en el que el niño/a se desarrolla constituye uno de los factores esenciales de su desarrollo personal. En consecuencia, ese medio necesita ser estimulador, gratificante, afectivo, rico y variado en posibilidades. De ahí la importancia educativa de los materiales didácticos, de los espacios o rincones de trabajo, y de la forma de organizar el trabajo infantil.

La organización del ambiente físico escolar no puede ser otra que aquella que fomente y permita la comunicación entre los niños/as y el trabajo en grupo desde planteamientos lúdicos. Estas exigencias infantiles reclaman nuevos espacios de aprendizaje distintos de los tradicionales que inviten a los niños/as a actuar de forma autónoma y en contextos de colaboración. El aprendizaje de los más pequeños pasa por un alejamiento discreto de las "fichas o láminas de trabajo" en las que algunos docentes centran todo su quehacer diario, para realizar toda una serie de actividades previas que den sentido y coherencia a aquéllas.

A la hora de diseñar el entorno educativo, cada profesor deberá tener en cuenta varios factores como: Las diferencias individuales entre los niños, los materiales con los que cuenta, el espacio, etc., y así buscar su propio modelo organizativo en función de estas variables. Además, el ambiente escolar tiene un carácter dinámico, es cambiante en función de las personas que lo utilizan y de las tareas a realizar. No debemos olvidar que, el espacio en la escuela debe estar diseñado en función de las necesidades de los niños y niñas, con el fin de que puedan desarrollar todas sus capacidades. De esta manera, podemos decir que la disposición del espacio facilita determinadas tareas y dificulta otras, porque (Gairín, 1989) el medio físico, además de ser un elemento que genera estímulos, incide sobre los comportamientos de los niños y niñas. .

2.2.5 Identificación de demandas sociales, institucionales y poblacionales

Un proceso comunitario siempre arranca y tiene que ver con necesidades, aspiraciones, problemas, temas de interés de la comunidad, etc. Es decir, que se basa siempre en temas concretos, en demandas y el proceso tiende a satisfacer estas demandas, aunque no se agote en ellas. De todas formas, conviene aclarar que:

- al hablar de demandas no confundamos las causas con las consecuencias;
- hay demandas que se producen ahora, otras que ya se han producido, otras que se van a producir en el futuro próximo: a ellas corresponden intervenciones asistenciales (cara a las del pasado sobre las que ya no podemos actuar), intervenciones actuales (ahora mismo) e intervenciones preventivas (cara al futuro);
- hay demandas que no se conocen porque no se manifiestan abiertamente y no llegan a los servicios: son demandas potenciales que un trabajo comunitario llega paulatinamente a conocer y hacer aflorar para que puedan ser tenidas en cuenta. Un ejemplo son las demandas de sectores juveniles, las pandillas, que “pasan” de servicios y, sin embargo, necesitan

mucha atención y trabajo, aunque de forma no tradicional (trabajo de calle, educación social y animación sociocultural).

De la interrelación de estos cuatro factores y de lo que cada uno de ellos significa, nace la Intervención Comunitaria y se alimenta el proceso de modificación de la realidad. En este sentido y a modo de síntesis, conviene recordar aquí que:

1) Un proceso comunitario requiere un trabajo profesional, constante y garantizado en el tiempo. Éste puede ser realizado por diferentes profesionales con diferente formación en el ámbito de las ciencias sociales (asistentes sociales, pedagogos, educadores sociales, animadores socioculturales, psicólogos –no clínicos-, sociólogos, etc.)

2) Cualquiera que sea la formación básica hay que hacer una actividad de formación permanente de estos profesionales para el trabajo comunitario.

3) El trabajo voluntario va a ser un elemento importante de la intervención y del proceso comunitario, pero siempre en estrecha relación con el trabajo profesional retribuido. El trabajo voluntario no puede sustituir el trabajo profesional, sí integrarlo.

4) Hay recursos que no están físicamente ubicados en el territorio comunitario, pero que atienden a demandas o sectores de población de la comunidad. Es como si estuvieran y hay que implicarlos en el proceso. (Tomado de: Documento ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD, Marco Marchoni).

El abordaje teórico de las demandas sociales es factible de realizarse desde diferentes plataformas, las cuales pueden ser integradas gracias a que ofrecen ángulos analíticos complementarios. En una primera aproximación, la demanda puede ser entendida, siguiendo a Lacan (2005), al menos en dos acepciones: como petición y como reclamo. La petición se asemeja a la solicitud que alguien elabora sobre un asunto hacia la autoridad que considera competente. Allí, en principio, puede no haber beligerancia, no obstante, esa

demanda puede adquirir estatus de reclamo y por lo tanto una interpelación imperativa de un agente hacia otro para satisfacer la solicitud.

Los cambios necesarios

Existe una conciencia muy fuerte de que se están agotando los estilos tradicionales de operar. Hay mayor margen para la creatividad en la resolución de los problemas y también mayor tolerancia frente a la inseguridad y a las incertidumbres. Se generan nuevas condiciones y oportunidades favorables para los cambios. En América Latina el reto es más complejo. La década de los ochenta concluyó con una gran crisis económica, con el caos que produce el desvanecimiento de una época histórica y la esperanza que genera el comienzo de otra.

Se encuentra sumida entre la crisis derivada de los problemas acumulados del pasado, que todavía no ha resuelto y que se han agudizado en la década perdida de los ochenta, y la crisis asociada a las transformaciones planetarias que dan cuenta de los cambios de los sistemas productivos, de las nuevas tecnologías y de los nuevos modos de organización, que originan un nuevo orden competitivo basado en el conocimiento (García Guadilla, 1991). Frente a esta difícil situación, es necesario tener en cuenta un modelo de transformación y de desarrollo alternativo que considere como estrategias básicas:

- El fortalecimiento de los sistemas democráticos, pluralistas y participativos que posibiliten la integración nacional, la cohesión social, la proyección de las culturas locales, el mayor protagonismo de las personas y de los grupos, la elevación de las capacidades técnicas, la representatividad en el ámbito de la actividad política y social y el logro de mayores grados de consenso en la proposición de objetivos y metas.

- La transformación de las estructuras productivas en el marco de la globalización cada vez mayor de la economía, que les permita adecuarse a un nuevo paradigma caracterizado por la competitividad internacional, el crecimiento económico suficiente y sostenido y la modernización productiva.

- La distribución justa y equitativa de los bienes y servicios que produce una sociedad, que compatibilice el crecimiento económico con una mayor equidad, que dé respuestas a las altas demandas sociales y que promueva la organización solidaria en la satisfacción de las necesidades básicas.

- La incorporación y difusión del progreso científico y tecnológico, en especial el derivado de la microelectrónica y vinculado al procesamiento y transmisión de información, que genera nuevas formas de saber y desencadena innovaciones que penetran todas las actividades y provocan cambios de gran importancia en la vida de las personas y de las instituciones.

- La adopción de nuevas concepciones organizacionales caracterizadas por el desmontaje de estructuras piramidales, jerárquicas, verticalistas, con mando fuerte, y su sustitución por unidades autónomas y dinámicas; el aumento de la flexibilidad y de la adaptabilidad a situaciones cambiantes; la mejora continua de la calidad de los procesos y de los resultados, y el desarrollo de capacidades de cooperación y de negociación (Pérez, 1990).

- El impacto de estos cambios en la educación: las nuevas demandas.

- La mayoría de los sistemas educativos ha iniciado procesos de reformas y transformaciones, como consecuencia de la aguda conciencia del agotamiento de un modelo tradicional que no ha sido capaz de conciliar el crecimiento cuantitativo con niveles satisfactorios de calidad y de equidad, e incorporar como criterio prioritario y orientador para la definición de políticas y la toma de decisiones la satisfacción de las nuevas demandas sociales.

En consecuencia, los sistemas educativos serán responsables de distribuir equitativamente los conocimientos y el dominio de los códigos en los cuales circula la información socialmente necesaria, y formar a las personas en los valores, principios éticos y habilidades para desempeñarse en los diferentes ámbitos de la vida social. o Formar recursos humanos que respondan a los nuevos requerimientos del proceso productivo y a las formas de organización del trabajo resultantes de la revolución tecnológica.

Demanda Social

También agrega Lourau (en cita a pié de página 194) que, en «términos marxistas, se podría definir la demanda social como la distancia que existe en todo momento entre el estado de las fuerzas productivas y las instituciones del modo de producción. O de manera más descriptiva, como el proceso de socialización ligado al proceso de producción».

A nuestro entender, se destaca de este modo que la demanda social presiona en dirección al cambio de las relaciones sociales instituidas.

Pero, ¿cuál es el sentido del cambio? ¿Quién es el que define la dirección? En el planteo marxista original el desarrollo de las fuerzas productivas genera una dirección objetiva, que tarde o temprano hará estallar las barreras instituidas por el modo de producción porque la realidad misma empieza a estar precedida por otras leyes.

En efecto, la interpretación sobre la «carencia», esto es las necesidades sociales, y el punto de vista desde el que se las define determina la segunda faz de la demanda que llamamos siguiendo a este autor: el requerimiento, esto es, la producción del objeto y el modo de consumirlo. Lo que «debe demandarse», es

construido desde perspectivas que interpretan las necesidades sociales y su función en la conservación o cambio del orden instituido.

El análisis funcional no debe limitarse a las consecuencias objetivas observables «positivas», esto es que favorecen el mantenimiento del sistema. Por el contrario, es necesario distinguir entre consecuencias funcionales, disfuncionales, o funcionales y un «saldo líquido de una suma o agregación de consecuencias, ya sea para todo el sistema social, o para algunas de sus estructuras.

Esto implica dos cosas:

- 1) que lo que es funcional para ciertas estructuras puede no serlo para otras (en contra del postulado de la unidad funcional de la sociedad).
- 2) que no todas las estructuras desempeñan funciones positivas para el mantenimiento del sistema en contra del postulado del funcionalismo universal

En segundo lugar: la consideración de que el análisis funcional debe considerar activa a la estructura social, esto es, que la estructura produce o genera motivaciones, por la presión que ejerce sobre los individuos. Nos dice Merton que « Si la estructura social restringe alguna inclinaciones a obrar, crea otras».

Las necesidades, por lo tanto no están dadas sólo por la naturaleza humana sino que hay una definición cultural de las mismas, son «inducidas culturalmente». A su vez, como la estructura social impone un acceso diferencial a las oportunidades, puede suceder que «La cultura y la estructura social operan en sentidos cruzados» pudiendo, la misma presión que genera la conducta «conforme» al sistema, generar la conducta «divergente».

En tercer lugar, como consecuencia de los dos aportes anteriores, que las instituciones pueden tener diferentes grado de apoyo entre los grupos de una sociedad, y lo que está «legitimado» puede, por lo tanto, no estarlo para «todos

los grupos de la sociedad» Esto permite concluir, que el inconformismo con algunas instituciones de la sociedad puede representar «el comienzo de una norma nueva, con sus derechos distintivos a la validez moral».

En cuarto lugar, la tensión, discrepancia o contradicción entre los componentes de la estructura social y cultural, siempre que no sean controlados mediante mecanismos adecuados, pueden ser conducentes a producir cambios en el sistema social.

Podríamos decir, que la diferenciación social, producto de la diferencial participación en la estructura de las ocupaciones implica una diferenciación en las perspectivas con las que se perciben las necesidades, y una diferencia en los modos de definir las, como así mismo, una diferencia fundamental en cuanto a las chances de satisfacerlas.



A. Teoría de Maslow

Caracterización de las necesidades de Maslow

Las necesidades son elementos inherentes a la propia especie humana. En potencia todo tipo de necesidades están presentes en los humanos. Llegar a ser “más persona” depende de la posibilidad de satisfacer las necesidades de los niveles más elevados. Las necesidades humanas deben ser concebidas como derechos humanos. Las necesidades representan valores últimos: constituyen un marco de metas y valores que explican y condicionan toda una serie de deseos y de conductas de las personas.

Las necesidades y su satisfacción se ven influidas por las condiciones exteriores: cultura y socialización, y también por los condicionantes internos: idiosincrasia del individuo. Existen dos grandes tipos de necesidades: las básicas y las superiores o meta necesidades. Las necesidades son universales aunque con manifestaciones culturales diversas y modos de satisfacción muy diferentes y específicos de cada cultura. Las necesidades son jerárquicas. Las necesidades humanas nunca se agotan, no se satisfacen completamente. Los seres humanos siempre permanecen en un estado de carencia relativa.

C. Teoría Max Neef: Las necesidades según categorías existenciales y según categorías axiológicas, se clasifican en necesidades de ser, tener, hacer y estar

Necesidades Existenciales	Satisfactores
Ser	Atributos personales y colectivos.
Tener	Instituciones, normas, mecanismos, herramientas (no en sentido material), leyes, etc.
Hacer	Acciones personales o colectivas
Estar	Espacios y ambientes

Demanda Institucional

En América Latina el reto es más complejo. La década de los ochenta concluye con una gran crisis económica, con el caos que produce el desvanecimiento de una época histórica y la esperanza que genera el comienzo de otra. Se encuentra sumida entre la crisis derivada de los problemas acumulados del pasado, que todavía no ha resuelto y que se han agudizado en la década perdida de los ochenta, y la crisis asociada a las transformaciones planetarias que dan cuenta de los cambios de los sistemas productivos, de las nuevas tecnologías y de los nuevos modos de organización, que originan un nuevo orden competitivo basado en el conocimiento (García Guadilla, 1991).

La mayoría de los sistemas educativos ha iniciado procesos de reformas y transformaciones, como consecuencia de la aguda conciencia del agotamiento de un modelo tradicional que no ha sido capaz de conciliar el crecimiento cuantitativo con niveles satisfactorios de calidad y de equidad, e incorporar como criterio prioritario y orientador para la definición de políticas y la toma de decisiones la satisfacción de las nuevas demandas sociales.

Hoy hablamos de un nuevo orden mundial competitivo basado en el conocimiento, en el cual la educación y la capacitación son el punto de apoyo de largo plazo más importante que tienen los gobiernos para mejorar la competitividad y para asegurar una ventaja nacional. El funcionamiento óptimo de los sistemas educativos pasa a ser una prioridad esencial de los países. Enunciamos a continuación las principales demandas que los cambios plantean a los sistemas educativos y que se incorporan a las agendas de especialistas y de gobernantes:

- Preparar ciudadanas y ciudadanos capaces de convivir en sociedades marcadas por la diversidad, capacitándolos para incorporar las diferencias de manera que contribuyan a la integración y a la solidaridad, así como para enfrentar la fragmentación y la segmentación que amenazan a muchas

sociedades en la actualidad. En consecuencia, los sistemas educativos serán responsables de distribuir equitativamente los conocimientos y el dominio de los códigos en los cuales circula la información socialmente necesaria, y formar a las personas en los valores, principios éticos y habilidades para desempeñarse en los diferentes ámbitos de la vida social.

- Formar recursos humanos que respondan a los nuevos requerimientos del proceso productivo y a las formas de organización del trabajo resultantes de la revolución tecnológica. Para incrementar la competitividad, el mayor desafío es la transformación de la calidad educativa: grupos cada vez más numerosos de individuos con buena formación, impulso de la autonomía individual, logro de un mayor acercamiento entre el mundo de las comunicaciones, la esfera del trabajo y de la educación y otorgamiento de prioridad a las necesidades del desarrollo económico: los usuarios, los mercados laborales y las empresas que utilizan conocimientos.

Financiamiento de proyectos institucionales

Para promover innovaciones educativas el Estado orienta su intervención a través de mecanismos que alienten a las escuelas a mejorar sus niveles de calidad y eficiencia, e incentiven el uso racional de sus recursos, voluntad que se expresa en su proyecto educativo. Para ello es necesario establecer procedimientos para la convocatoria a la presentación de proyectos y el concurso para que se juzgue la calidad de los mismos, efectuado por comisiones evaluadoras altamente capacitadas y de acuerdo a normativas generales. El financiamiento de los mejores proyectos puede incluir un componente de complemento salarial para los profesores comprometidos en ellos.

El presupuesto de la escuela autónoma

«...La autonomía financiera no es una transferencia esporádica de recursos que ya vienen predestinados para cierto tipo de gasto... Se trata de crear mecanismos mediante los cuales la escuela posea su propio presupuesto,

transferido en cantidades globales, con capacidad para administrarlo y con poder de decisión sobre cuáles son los gastos prioritarios, sin que existan limitantes referidos a ciertos tipos de gastos. Y más todavía, los gastos de las planillas de sueldos serían parte constitutiva de este presupuesto, aunque la escuela no sea la agencia pagadora, fijando los recursos destinados en manos de la administración central del sistema que haría efectivos tales pagos con las informaciones suministradas por las escuelas.... Los gastos que efectúa el Estado (sueldos, compra de materiales), serán descontados del presupuesto de la escuela.

La autonomía de la escuela no significa que el presupuesto se transfiera en especies, sino que ésta tiene el poder de decidir cómo ejecutarlo, aun cuando una parte permanezca como un crédito al que la escuela tiene derecho a pesar de estar suministrado por las instancias centrales... Aunque dicha autonomía financiera no se implante de una vez y completamente, previendo que habrá etapas y procesos de negociación, considerando inclusive los plazos para capacitar a las escuelas en esta tarea, el objetivo final debe ser éste. Sólo en estos términos la autonomía financiera puede constituir un instrumento de automejoramiento de las escuelas, útil para perfeccionar su organización interna, obligando al equipo a pensar en el conjunto de la escuela, en el proyecto, en los objetivos y en las prioridades» (Mello, págs. 208 y 210).

Las nuevas demandas educativas refuerzan la defensa de la escuela como institución destinada prioritariamente a la transmisión y apropiación del conocimiento sistematizado. El éxito de este nuevo enfoque dependerá del equilibrio que se alcance entre los dos ejes de la organización institucional de los sistemas educativos: el eje de la unidad que promueve la integración y el eje de la descentralización que reconoce la diversidad.

Los procesos de descentralización se efectivizan en las escuelas cuando se acompañan con autonomía y con poder de decisión sobre aspectos sustantivos de su quehacer. Estudios recientes lo confirman a partir del análisis de

características comunes que poseen algunas escuelas eficaces (OCDE, 1991; Tedesco, 1991; Mello, 1991 y 1993). Haddad afirma que «las escuelas eficaces y bien organizadas presentan varias características en común: disponen de un ambiente bien ordenado, enfatizan el desempeño académico, establecen altas expectativas para el desempeño de sus alumnos y son dirigidas por profesores y directores que realizan un enorme esfuerzo por ofrecer una enseñanza efectiva y estimular a sus alumnos a que aprendan, independientemente de sus condiciones familiares...» (1990).

Gestión Institucional 5.1 Reestructurar organizativamente al Ministerio de Educación a partir de un diagnóstico de funcionalidad. 5.2 Renovar la coordinación interinstitucional e intersectorial, para el impulso oportuno de la agenda educativa. 5.3 Asegurar una gestión eficiente, intercultural y transparente del Ministerio de Educación. 5.4 Fortalecer la relación con el Consejo Nacional de Educación, para impulsar las políticas educativas. 5.5 Fortalecer el Sistema Nacional de Información Educativa, desagregando variables lingüísticas y étnicas culturales en los diferentes subsistemas.

Demanda poblacional

La demanda El concepto de demanda se refiere a las cantidades del producto de una industria que los consumidores están dispuestos a comprar a los posibles precios del mercado. Nótese de inmediato que el concepto de demanda expresa una relación de cantidades y precios

La concepción marshaliana de los "bienes económicos" que son objeto de una demanda rompe radicalmente con a tradición clásica. Esquemáticamente, podríamos decir que una economía produce menos "bienes", "satisfacciones" o "utilidades", que los que los consumidores buscarán obtener en el mercado. Así, los servicios, igual que los bienes materiales, satisfacen ese criterio. Un "bien económico" es el que se compra en el mercado; su valor es el precio al que se compra. En esta óptica, la distinción bien servicio carece de contenido analítico: "a veces se dice que los comerciantes no producen: que, en tanto que el

carpintero produce los muebles, el mercader se limita a vender lo que ya está producido. Pero esta distinción carece de base científica.

Los dos producen utilidades y ninguno de ellos puede hacer más" (p.53). Una consecuencia anexa pero importante se deriva inmediatamente: la antigua distinción clásica entre trabajo productivo e improductivo desaparece. "Si se trata de tomar un nuevo punto de partida, es preferible considerar todo trabajo como productivo, con excepción de aquel trabajo que no consigue el objetivo al que se dirige y que, por ello, no produce utilidad alguna" (p.54-55).

La teoría de la demanda planteada arriba parece demasiado restrictiva; aunque parece indispensable generalizarla a un número mayor de bienes *Marshall* no optó por ese camino, al menos en su obra publicada. Evidentemente, aunque cada bien puede tener una participación muy pequeña y despreciable en el gasto total, el consumo de todos esos bienes si puede afectar la demanda de los demás y la utilidad marginal del consumo. Los principios de *Marshall* nos ofrecen entonces una visión intuitiva del problema de optimización del consumidor, pero no de su traducción en las distintas funciones de demanda. *Marshall*, prefirió guiarse por objetivos más pragmáticos y esto no le impidió admitir, por ejemplo, la existencia de bienes sustitutivos o complementarios, e incluso la excepción de los bienes *Giffen*, todos ellos incompatibles con la teoría expuesta más arriba.

Tamaño de la población: El aumento o disminución en la cantidad de la población, indica un aumento o disminución de posible consumidores.

Oferta: hablamos de oferta de un determinado bien a la cantidad de unidades de dicho bien que los productores están dispuestos a fabricar y vender en un determinado momento.

Demandas Poblacionales

Nuevos Campos de Decisión de las Escuelas: Un punto clave de la autonomía es dar a los establecimientos mayores atribuciones para ordenar su funcionamiento y fortalecer las capacidades de sus recursos humanos para

definir y llevar a cabo el proceso educativo. Para ello es necesario analizar los nuevos campos de decisión donde esas atribuciones se ejercen.

1. Los aspectos pedagógicos

La representación local en los currículos facilitará el fortalecimiento de la diversidad en el marco de una base compartida de valores centrales, homogeneizadores del conjunto de la nación y su articulación con los valores locales. Habrá más posibilidades de integración mientras más logrados y compartidos estén los valores centrales y más fuerte sea la diversificación. El nuevo paradigma de la gestión pedagógica es: unidad de objetivos, valores compartidos y creciente autonomía de ejecución (Casassus, 1993). La eficacia del Estado tiene que ver con la capacidad de articular la función de integración y coherencia y con la función de legitimación de las diversidades.

La descentralización pedagógica se concreta en la escuela asumiendo nuevas atribuciones y facultades para:

La elaboración de su propio proyecto educativo en relación con la captación de las demandas de su comunidad, las políticas educativas determinadas por las instancias centrales y regionales y por los programas que formulen para que sus alumnos aprendan. Cada escuela desarrolla su propia cultura institucional de acuerdo a su vida interna desde donde construye su identidad,

La selección de objetivos y contenidos específicos, adecuados a los intereses de su contexto, que se articulan con los contenidos mínimos y comunes para todo el país y los acordados para la región.

La participación de la comunidad en la determinación de los aprendizajes de desarrollo local,

La conducción de los procesos de aprendizaje en el aula, en el marco de una nueva didáctica adecuada a los nuevos cambios que están ocurriendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La selección de los recursos técnicos necesarios: guías, textos, materiales educativos, equipamiento didáctico y tecnológico, de acuerdo a las características de la escuela y de sus alumnos.

La organización y capacitación de los docentes en función de las necesidades del proyecto educativo institucional y de las políticas centrales.

La selección de actividades extracurriculares propuestas por la comunidad,

La evaluación de los resultados de los alumnos a nivel de la escuela y su articulación con las mediciones de logros a nivel central o regional.

La evaluación del desempeño de los docentes en el marco de un proceso de profesionalización del rol.

Un componente fundamental, que supera la enumeración de los elementos, es la peculiar combinación que cada escuela efectúa entre sus posibilidades, su cultura institucional, las demandas de la comunidad y el logro de metas de calidad y de equidad que dan sentido a su proyecto educativo. En la forma particular de ponderar los insumos reside la identidad de la institución, en la cual juega un papel fundamental el director, cuyo desempeño afecta la dinámica educativa.

Los espacios educativos

Una de las áreas más exitosas en los procesos de descentralización es la de los recursos físicos. Múltiples y variadas experiencias avalan la conveniencia de delegar las actividades de reparación y mantenimiento edilicio en las escuelas o en los municipios, incrementando la eficiencia en el uso de los aportes que hace el Estado.

La distribución del parque edilicio disponible para posibilitar un eficaz desempeño de las escuelas será competencia de la administración regional, la asignación de los espacios institucionales donde se produce el aprendizaje es atribución de la escuela, y la utilización de los espacios áulicos y comunitarios para determinados tipos de aprendizaje será competencia de los docentes.

Las relaciones institucionales

La gestión democrática de las escuelas es un componente fundamental de la autonomía, en la medida que implica una alteración del clima psicosocial y de las formas de ejercer el poder y el control interpersonal. En algunos países iberoamericanos los procesos de descentralización han configurado nuevos mecanismos para la elección de los directores en el ámbito de la comunidad educativa (España, Brasil). El establecimiento de órganos colegiados como los Consejos de Escuela, los Consejos de Administración o los Consejos de Grado como ámbitos participativos integrados por docentes, padres y alumnos, generan una nueva relación de fuerzas donde es posible debatir ideas, dirimir conflictos, constituirse en mecanismos de control para el conjunto y construir los consensos necesarios para llevar adelante un proyecto educativo.

Solamente si la escuela es autónoma tiene sentido la participación de todos sus actores. Sin instrumentos para ejecutar las decisiones, para evaluar y rendir cuentas, la participación tiende a ser más bien trivial a través de la presencia en comisiones, en asambleas o en elecciones que, en verdad, no conducen a la ejecución de las decisiones tomadas por falta de poder real a nivel de la escuela (Mello, 1993).

Fortalecer la función del director para el ejercicio de un liderazgo democrático y responsable, y avanzar en la búsqueda de alternativas nuevas para la elección de un profesional que combine criterios de competencia profesional y conocimientos técnicos, con legitimidad del liderazgo y aceptación de su autoridad será, sin lugar a dudas, una prioridad para los gobiernos.

Tendencias en la Profesionalización de los Docentes

Rol profesional y autonomía escolar

Para responder a los requerimientos de una educación de calidad para todos es indispensable promover la profesionalización de los docentes. El proceso de conversión del rol docente en profesional es una exigencia no sólo de las transformaciones acaecidas en la organización del trabajo, sino que es una consecuencia de los procesos de descentralización, de la autonomía en la gestión de las escuelas y de los cambios que están ocurriendo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que contraponen el rol tradicional de mero transmisor de conocimientos al de facilitador del aprendizaje de los alumnos. En la actualidad la docencia es una semi-profesión desde el punto de vista sociológico, débilmente estructurada, en una posición dominada por la burocratización de las instituciones y por la desvalorización dentro del mercado de empleo. En muchos países iberoamericanos la actividad docente no ha logrado todavía ser reconocida como profesión. Existe gran contradicción sobre la trascendental misión que cumplen maestros y profesores a nivel del discurso político, y la situación concreta en la que se desenvuelven. Las remuneraciones no se compadecen con las responsabilidades asignadas ni con el nivel de preparación, y abundan más las frustraciones que las gratificaciones entre los docentes. El efecto negativo de esta situación es la pérdida de jóvenes talentosos que no se sienten atraídos por la función docente, y la dificultad para remontar los bajos índices en los resultados del aprendizaje.

Iván Núñez señala que el rol profesional implica que el docente tiene una formación de nivel superior que lo capacita para conectarse permanentemente con el saber pedagógico acumulado, para diagnosticar los problemas de aprendizaje de sus alumnos y las necesidades educativas de su entorno, para recurrir por sí mismo a la recreación o generación de métodos y técnicas y para la elaboración local del currículum.

La formación docente

El rol profesional que implica la re significación de funciones tradicionales y el surgimiento de un conjunto de tareas nuevas que la escuela y la sociedad esperan ver realizadas en el ejercicio de la docencia, constituye el criterio más relevante para fundamentar y orientar la transformación estructural de las carreras de formación docente.

Una concepción de la formación docente desvinculada de las funciones de la escuela y de los requerimientos de la sociedad, con débil formación pedagógica y didáctica como consecuencia de planes de estudio en los que se aprecia una inclinación teórica, intelectualista y academicista que reproduce los estilos tradicionales de enseñanza, fragmentada y desarticulada institucionalmente, despreocupada de la formación de formadores, es difícil que haga un aporte sustantivo a la profesionalización docente. Para la adecuación de la formación a las nuevas demandas que se ejercerán sobre maestros y profesores, es conveniente tener en cuenta:

El perfeccionamiento docente

En el proceso de conversión del rol profesional el perfeccionamiento cumple un papel muy importante, entendido como una instancia para la creación de condiciones que permitan al docente comprender los problemas presentados en su práctica, de manera que pueda elaborar respuestas originales para cada una de las situaciones en las cuales le corresponde actuar, y asumir responsabilidades cualitativamente diferentes con soluciones diversas.

- La profesionalización demanda como condición otro enfoque del perfeccionamiento que ofrezca oportunidades flexibles y estimulantes y tenga como características:
- La apertura a todos los docentes, de fácil acceso aun para los que se encuentran zonas alejadas, asociado a un claro sistema de incentivos,

- La articulación con la práctica cotidiana, de modo que la resolución creativa de los problemas se convierta en el conductor de las experiencias de capacitación,
- La reflexión permanente sobre la función docente, como una exigencia de carácter profesional,
- La recreación de prácticas pedagógicas, introduciendo innovaciones en las tradicionales formas de enseñanza.

Las condiciones del empleo docente

Con el correr de los años se han aumentado las tareas de los docentes relacionadas con acciones de asistencialidad, sanidad, alimentación, incorporando temas transversales que se viven como una sobrecarga porque deben agregarse a los anteriores. Al mismo tiempo, han aumentado las dificultades con que se enfrentan los maestros y profesores: clases muy numerosas, diversidad de poblaciones y de necesidades educativas para las que no fueron formados, escasez de materiales educativos, edificios deteriorados, carencia de asistencia profesional. En estas condiciones, ¿se pueden esperar buenos resultados?, ¿no se trata acaso de que las sociedades proporcionen a las escuelas y a los docentes lo que merecen? (OCDE, 1991).

Para avanzar en la construcción del rol profesional será necesario especificar más claramente qué se espera de los docentes y de las escuelas. Cabe recordar lo que indica sobre el tema la Declaración de la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos: «...Debe permitirse que las escuelas primarias asignen prioridad a su responsabilidad explícita de impartir conocimientos esenciales y actitudes a todos sus alumnos. Las autoridades nacionales sólo deben asignar responsabilidades adicionales cuando se les proporcionen (mediante nuevos planes de estudio, estructuras administrativas o financiación) los recursos necesarios para llevar a cabo estas nuevas tareas de manera eficaz. Una escuela primaria que produce alumnos que no tienen los conocimientos básicos de alfabetización, aritmética y capacidad para resolver problemas ha fracasado

como escuela, por muy eficaz que haya sido en la satisfacción de otras necesidades culturales, sociales y políticas...» (1990).

La carrera docente y el desarrollo profesional

Es tan importante preocuparse por el reclutamiento, la formación y el perfeccionamiento de los docentes, como por hacer más atractiva la profesión y lograr retener y beneficiar a personas talentosas, productivas y creativas. Establecer una estructura profesional más progresiva y estrechamente asociada al crecimiento profesional y al buen desempeño, es una alternativa para superar la situación actual que otorga mérito al que permanece en el sistema (antigüedad), sin importar demasiado la calidad de su actuación profesional y los resultados que obtiene.

La práctica escolar

El análisis de la práctica educativa y del trabajo en el aula lleva a focalizar la mirada en la calidad de los procesos internos de las instituciones, de los cuales depende la calidad de los resultados educativos. Hay evidencias claras que la transformación de los sistemas educativos, o tiene lugar en las escuelas y en las aulas, o no produce el impacto y la relevancia esperados.

En el marco del proceso de reconstrucción del rol profesional, una de las tareas sustantivas a realizar es generar, desde la autonomía de la escuela, los espacios y tiempos necesarios para desarrollar las capacidades que le permitan observar la propia práctica: qué hacen, por qué lo hacen, qué resultados logran; reflexionar críticamente para encontrar las condiciones de modificarlas hacia formas más eficaces, democráticas y responsables. La profesionalización del docente implica operar con una nueva lógica, que basa los procesos de toma de decisiones respecto de qué se aprende, cómo se enseña y cómo se organiza, en los avances de los conocimientos científicos y técnicos.

2.2.6 Identificación de autores

Los sociólogos, que estamos interesados en estudiar al actor social y la subjetividad, observamos fenómenos, los cuales tenemos enormes dificultades para entenderlos, como el narcotráfico, la corrupción, la violencia, el mundo virtual, el cual es más real que el mundo real. Nos cuesta trabajo porque somos ingenuos. (Touraine;1995)

Parece entonces que, para los sociólogos de hoy, el lugar del *individuo* en la vida social concreta —como *actor* en sus relaciones con los otros y *sujeto* en sus relaciones consigo mismo— se ha vuelto mucho más importante que antes, como consecuencia de las mutaciones que podemos observar en todos los campos de las relaciones sociales (la familia, la escuela, el trabajo, la religión, la política, el placer, la acción colectiva...) Si esto es así, ¿no debemos, en efecto, *considerar al individuo como el principio central de la explicación en sociología*? Reconozcamos, sin embargo, que este cambio de perspectiva sobre la vida social constituye para nosotros, sociólogos, una verdadera revolución "copernicana": ¡cambia todo! Como los astrónomos de antaño, nuestros predecesores se habrían dejado engañar por la ilusión de que lo individual "gira alrededor" de lo social, siendo así que en "la realidad" ¡ocurre todo lo contrario! Por consiguiente, ¡lo social ya no se explicaría más por lo social, sino por lo individual!

¿Habría que admitir esto sin mayor cuestionamiento y repensarlo todo sobre esta nueva base? ¿No habría que interrogarse primero sobre las razones que nos obligan a "realizar este giro" epistemológico y teórico? Y sobre todo, ¿cómo "negociarlo" correctamente sin perder la especificidad de la sociología, esto es, sin arrojar al bebé con el agua de su baño? ¿Cuáles son las cuestiones que debemos plantear y resolver obligatoriamente si queremos reconstruir una disciplina científica capaz de *explicar y comprender el mundo en que vivimos, y así ayudar a los actores a intervenir sobre él*? Ha llegado el tiempo de hacer un

balance sobre estas cuestiones que, después de todo, conciernen a la misión esencial de la sociología.

Mirándolo bien, las sociedades de antaño —sobre todo en la época en que los sociólogos "clásicos" las observaban y construían su concepción de la sociología— estaban lejos de hallarse unificadas por un sistema coherente de representaciones y de creencias, por un modelo cultural único. Eran sociedades que estaban en plena modernización, lo que significa que evolucionaban constantemente entre *al menos dos* sistemas culturales y sociales muy diferentes, e incluso opuestos. Esta modernización ha operado con ritmos muy desiguales según las sociedades, pasando por crisis económicas, guerras y convulsiones políticas a menudo lamentables.

Tanto es así que, incluso en el mundo de hoy, numerosas colectividades nacionales no han llegado nunca a modernizarse completamente y continúan siendo híbridas, como decía G. Canclini. Pero incluso las más modernizadas entre ellas no han dejado, a lo largo de todo el siglo XX, de transformarse, de pasar de una etapa a otra en la modernidad, reinterpretando incesantemente sus creencias a medida que iban cambiando sus prácticas técnicas, económicas, políticas y sociales. De modo que me parece muy discutible la afirmación según la cual esas sociedades estuvieron alguna vez unificadas u homogenizadas por un principio cultural único que habría reinado sobre los actores de una manera tan aplastante, que sus conductas no fueron más que la expresión directa de las estructuras sociales instituidas interiorizadas por ellos mismos, sin que tuvieran necesidad de emplear su capacidad reflexiva. Daré un solo ejemplo: en las sociedades capitalistas industriales nacionales, millones de proletarios padecían más o menos las mismas condiciones de explotación de su fuerza de trabajo, y por lo mismo ocupaban la misma posición social en las relaciones sociales de producción. Sin embargo, desde el comienzo del movimiento obrero, las lógicas de acción de esos proletarios fueron muy diferentes. Podemos distinguir por lo menos cuatro corrientes: la sumisión al paternalismo, el sindicalismo reivindicativo, el movimiento autogestionario y la acción revolucionaria. ¿Cómo

explicar estas divergencias —y los conflictos a veces violentos entre ellas— si "las estructuras" las hubieran condicionado tan directamente?

También podemos resumir del siguiente modo esta primera interpretación: los profundos cambios producidos desde hace dos o tres decenios habrían debilitado la credibilidad de este modelo cultural industrial; en consecuencia, los condicionamientos sociales ya no serían tan claros y directos, y los actores, en estado de plena incertidumbre e incluso de anomia, estarían más abandonados a su libre albedrío y estarían obligados a recurrir en mayor medida a su reflexividad para orientar y dar sentido a su existencia personal; lo que los incitaría a conducirse como individuos-sujetos-actores. Es claro, es coherente, pero. se queda un poco corto.

Segunda interpretación: El ascenso de un nuevo modelo cultural

En efecto, persiste una zona de sombra en este razonamiento. *Para cambiar* del modo susodicho sus prácticas (la gestión de la riqueza económica y de las innovaciones tecnológicas, del orden político, del contrato social, de la integración y de la socialización, de las relaciones intersociales), ¿nuestras sociedades ya no tendrían necesidad —como todas las precedentes— de producir sentido: ideologías, utopías, cultura? ¿Nuestros contemporáneos se contentarían con minar la credibilidad del modelo cultural industrial, con debilitar su incidencia sobre sus comportamientos, sin poner nada en su lugar? ¿Se limitarían a criticar el Progreso, la Razón, la Igualdad, el Deber, la Nación..., en fin, los "dioses" en los que creían sus abuelos, sin reemplazarlos por *nada*? Estos actores, ¿serían únicamente pragmáticos, sin tener necesidad de ninguna otra legitimación? ¿Ya no actuarían en nombre de algún principio superior? ¿Ya no proyectarían fuera de su conciencia, como lo hicieron siempre sus antepasados, "dioses" (principios últimos de sentido) en nombre de los cuales actuar? ¿Nuestras sociedades habrían inventado súbitamente —entre 1970 y hoy— un "hombre nuevo" que ya no necesite más de "muletas culturales"?

Francamente no solamente no lo creo, sino que todo lo que yo observo desde hace treinta años parece probar lo contrario. En todos los campos relacionales de la vida social, donde las prácticas están cambiando profundamente, los actores critican los sentidos culturales antiguos, y por lo mismo debilitan, efectivamente, su credibilidad, pero lo hacen en *nombre de nuevos sentidos, de nuevos principios últimos de orientación y de significación, que conforman un nuevo modelo cultural*. Veamos esto más de cerca:

¿Cómo el individuo? La diferencia entre estas dos interpretaciones adquiere toda su importancia cuando nos preguntamos *cómo* tenemos que arreglarnos para adaptar de este modo el enfoque sociológico.

Primera manera: hacer análisis concretos

En efecto, si se adopta el primer punto de vista expuesto más arriba, —el del debilitamiento de los principios culturales de sentido—, ya no conviene, evidentemente, seguir produciendo una teoría general del sistema social. Ya no existe la "sociedad", puesto que ya no tiene un centro, ya no tiene un principio de uni(cidad) —¡ni uno, ni dos ni tres!—, y por consiguiente, el carácter difuso de la sociedad se reproduce en ... ¡una sociología difusa! Más vale evitar, en estas condiciones, forjar conceptos; y más vale proscribir toda definición clara de los términos que se emplean. Contentémonos con observar lo más empíricamente posible, en campos limitados —la familia, la ciudad, el trabajo, la religión, la política, la escuela.—, cómo los individuos se las arreglan los unos con los otros, entre las coacciones sociales y materiales que pesan sobre ellos. Miremos cómo administran su experiencia de lógicas de acción relativamente autónomas, en una vida común cada vez menos institucionalizada, cómo tratan de dar nuevo sentido a un mundo social vacío, incierto y efímero; cómo administran su angustia ante riesgos y elecciones inevitables, y su depresión ante los fracasos relativos de su búsqueda de reconocimiento. Y sobre todo, observemos cómo, sobre esta balsa a la deriva,² cada quien se esfuerza por ser sí mismo y logra

construirse con mayor o menor éxito una identidad personal, llegando a ser y manteniéndose como actor y sujeto de su existencia.

Todo esto da por resultado una sociología muy rica, imaginativa, creativa y muy cercana a la vivencia de la gente. Para atenerme a un solo ejemplo, yo elegiría el notable análisis que nos propone Danilo Martuccelli en su último libro: *Forgé pour l'épreuve* (2006). Su objeto es el estudio de los *procesos de individuación*: ¿cuáles son "los grandes rasgos unitarios del modo histórico de individuación que opera en la sociedad francesa contemporánea"? El procedimiento del autor, quien se apoya en un centenar de entrevistas en profundidad, puede sintetizarse del siguiente modo:

- La vida común (particularmente en Francia) somete a sus miembros a un sistema estandarizado de *pruebas*: tener éxito en los estudios, encontrar un trabajo satisfactorio, sentirse bien en la ciudad o en su barrio, tener buenas relaciones familiares, comprometerse en tareas colectivas, saber administrar la alteridad, ser uno mismo...;
- Cada prueba está constituida por una tensión principal entre dos "bienes" igualmente deseables, pero difíciles de conciliar: v.g., en la escuela, entre la selección social y la confianza institucional en sí mismo; en el trabajo, entre la virtud y la recompensa; en la ciudad, entre el arraigo y la movilidad; en la familia, entre las obligaciones morales y las fidelidades éticas, etcétera.
- Los individuos son desiguales frente a estas pruebas; ocupan "*posiciones estructurales*" diferentes (cuyas fronteras son porosas): pueden ser dirigentes, competitivos, protegidos, precarios, excluidos.
- Además, en estas posiciones (entre ellas o al interior de cada una de ellas), no disponen de los mismos "*estados sociales*": poseen mucho o poco, tienen buenos o malos "amortiguadores" (infraestructuras, ayudas, recursos, soportes);

- Con estos "amortiguadores" los individuos se construyen *burbujas, nichos, diques o escudos...* —a juzgar por los términos empleados, se *defienden*, no afrontan—. Y evidentemente, cada quien hace esto a su manera, lo mejor que pueda, convirtiéndose así en un individuo singular (capaz de reproducir o de cambiar su posición estructural).

Sin duda alguna, nos encontramos aquí con una "postura sociológica" muy original, sugestiva, clara y pertinente para "comprender el mundo en que vivimos". Por lo demás, a las ocho "pruebas" exploradas por el autor se pueden añadir todavía muchas otras: por ejemplo, ser mujer, hombre, solitario, exilado, delincuente, prisionero, homosexual, viejo, enfermo, próximo a morir, etcétera.

Sin embargo, deploro *dos debilidades* importantes en este enfoque. Las "posiciones estructurales" y los "estados sociales" de los que trata —y que, por lo demás, "¡evocan fuertemente a la sociología "clásica"!— se nos *ofrecen* como evidencias, mientras que tanto las primeras como los últimos son el resultado de relaciones sociales bien activas en la sociedad, y de modo particular en la sociedad francesa. Lamentablemente, los sociólogos contemporáneos hacen como si las clases sociales y las relaciones de clase hubieran desaparecido completamente del paisaje social. Además, a pesar de que la individuación constituye precisamente su objeto de estudio, el autor no nos explica *cómo* —de qué manera, mediante qué procesos— un individuo llega a individualizarse: en qué consisten exactamente esos "amortiguadores" de los que se sirve, y sobre todo *cómo se las arregla* para construir esas "burbujas", esos "nichos", esos "diques" y esos "escudos" gracias a los cuales podrá salir más o menos bien parado en sus pruebas.

Veo el signo de una sociedad en descomposición, incapaz de pensar en sí misma. Sociedad - avestruz, con la cabeza en la arena y el culo al aire. Sociedad des-realizada, con sobre producción de principios, ideas, símbolos, barreras. Siento, por la Francia de preguerra y posguerra, una viva repugnancia, y si bien participe efectivamente en el clima a la vez industrializador y modernizador, fue

por horror de aquel pasado cuya suficiencia y mediocridad se me habían vuelto insoportables..." (Touraine;1977)

"Como un castillo en la arena cuando le alcanza la marea, la sociedad industrial se desmorona ante nuestros ojos, pues no creemos ya en una cultura prometeica, que puede explotar los recursos ilimitados de la naturaleza y construir una civilización técnica. Ya no nos admira la imagen de una humanidad, que escapa a la miseria por medio de su trabajo, arrastrada por una evolución ascendente que lleva hacia la abundancia y la liberación de las necesidades. Ni nos preguntamos tampoco, por el sentido de la historia, y nuestra misma moral, no está ya regida por el respeto al padre y por la oposición entre el placer destructor y la esperanza o el ahorro, fuentes de provecho y de alegría. La religión laica, - capitalista o socialista- del progreso no aparece ya más que como la ideología de la que sirven unas clases o unas elites dirigentes para imponer la acumulación de capital..." (Touraine;1977)

Sin embargo, uno se preguntaría, ¿acaso la realidad, por ser realidad sólo tiene que partir de la interpretación de la acción del sujeto? Touraine, a lo largo de sus obras aborda esta oscura relación que renace en cada conflicto como producto de las relaciones sociales, establecidas por los sujetos con su entorno, y los sujetos con los sujetos mismos.

".. Nunca abandonaré la idea, según la cual la sociedad no es solamente un sistema, sino que es arrastrada por eso que puede denominarse, indiferentemente, fuerzas, ideas o acciones. La sociedad, es el producto de acciones, es decir, a la vez de conflictos y de valores..." (Touraine; 1987)

"Nosotros, los sociólogos que hemos combatido constantemente, por los actores de la sociedad civil contra el Estado, y contra todas las fuerzas de control social y moral, nos encontramos repentinamente rodeados por Estados absolutos. Y lo que había sido percibido, como la más formidable producción de la sociedad, por

las fuerzas sociales, políticas y populares, como la revolución comunista de Petrogrado a Pekín y de la Habana a Phonm Penh, deviene ante nuestros ojos en el imperio del Gullag, en la banda de los cuatro, en el culto a la personalidad, o en el genocidio... Nosotros, debemos luchar por la liberación de los actores y de las relaciones sociales, sin olvidar,... que la sociología se creó para combatir esta idea de sociedad, para dejar de oponer el orden al desorden y el espíritu a la naturaleza, y para reconocer que la sociedad no es un principio de unidad, sino un campo de relaciones entre los actores sociales. (Touraine1986)

Sin duda, este autor es un hombre cruzado por la educación de las fronteras infranqueables de la unidad familiar, incansable bebedor del estanque de la moral, y solemne admirador al culto a Baudelaire y Rimbaud.. Los movimientos sociales, no son objetos sociales constituidos, regulados por normas institucionalizadas y mantenidos por sanciones legales, son una categoría analítica definida por la sociología de la acción, lo que implica reconocer que todo es cambio y que los movimientos sociales son los actores del cambio, manteniendo la idea de sistema social, pero reconstruida a partir del campo cultural en el que actúan y manifiestan sus formas institucionalizadas de sus conflictos (Diaz;1986)

La sociedad no es más un principio de unidad; es el resultado de conflictos sociales y grandes orientaciones culturales. No es más una esencia sino un acontecimiento. Tal como una organización es sólo el Estado inestable y provisorio de relaciones entre los grupos sociales que poseen o no la autoridad en el interior de ciertos límites, así una sociedad es sólo una mezcla cambiante de conflictos latentes o abiertos, de negociaciones, de dominación impuesta, de violencia y desorden. No podemos comprender al actor por la sociedad a la que pertenece; es necesario partir de los actores y los conflictos que se les oponen y mediante los cuales la sociedad se produce a sí misma, para comprender cómo se construyen las categorías de la práctica.

En términos más tradicionales, podemos decir que los valores culturales son los que entran en juego en un conflicto social, cuyo resultado es la institucionalización parcial de normas que se traducen a su vez en formas de organización social. La sociología puede entonces, al fin, eliminar completamente la idea de sociedad, es decir, que esta última, nace verdaderamente cuando descara la idea de sociedad y se consagra eternamente al estudio de las relaciones sociales. (Galvan1986)

La identificación de los actores es una de las primeras tareas al iniciar un nuevo proyecto La colaboración con los facilitadores locales es primordial para entender la situación rápidamente. La identificación de los actores es un proceso iterativo, durante el cual se agregan nuevos actores a medida que el análisis avanza, por ejemplo, basándose en opiniones de expertos, grupos focales, entrevistas semi estructuradas, muestreo tipo bola de nieve (es decir, los unos conocen a los otros, etc.) o combinaciones de estos (Reed et al., 2009).

2.3 Técnicas de administración educativa

2.3.1 Análisis FODA - DAFO

Respecto de la autoría del Análisis FODA (conocido como Análisis DAFO en España y Análisis SWOT en los países angloparlantes), aunque hay muchas teorías alrededor y parece que fue un proceso en el que participaron varias personas, aflora como un personaje clave Albert S. Humphrey.

Albert S. Humphrey (1926-2005), fue un Ingeniero Químico de la Universidad de Illionis y MBA por Harvard que desarrolló su carrera como consultor de empresas especializado en la gestión organizacional y en el cambio cultural de las mismas.

Mientras estaba en el Instituto de Investigación de Stanford (conocido ahora como SRI Internacional) participó en una investigación en la década de los años 70 junto a Marion Doshier, Robert Stewart, Birger Lie y Otis Benepe que consistía

en conocer porque fallaba la planificación corporativa. Esa investigación estaba financiada por las empresas del Fortune 500 y duró 9 años (1960-1969) en los que se entrevistó a más de 5000 ejecutivos de 1.100 empresas.

Durante el proceso de la investigación y a la pregunta de que es bueno y malo para cumplir los objetivos organizacionales llegaron a la conclusión de lo que es bueno en el presente es Satisfactorio, lo que es bueno en el futuro es una Oportunidad, lo que es malo en el presente es una Falta o un Fallo y lo que es malo en el futuro es una Amenaza. Es aquí donde aparece el análisis SOFT (Satisfactory Opportunity; Fault, Threat) el antecedente de lo que hoy conocemos el análisis SWOT (o FODA, DAFO en los países hispanohablantes).

Fue cuando la herramienta SOFT se presentó en un seminario en Zurich (Suiza) cuando Urick y Orr (dos investigadores desconocidos, sobre los que no hay más detalles) decidieron cambiar la F de Fault por W de Weakneses (Debilidad) y así re denominaron la herramienta SOFT en SWOT, como en el mundo anglosajón se la ha conocido hasta nuestros días.

Otro investigador que también puso su granito de área, fue Heinz Wehrich (1982), el creador de la famosa Matriz de 4 cuadrantes que utilizamos cada vez que realizamos un análisis FODA y que enfrenta los factores internos (fortalezas y debilidades) con los factores externos (oportunidades y amenazas).

El análisis externo se basa, según Porter (1998), en realizar estudios de escenarios de evolución, estudios de evolución de mercados, estudios comparativos de productos de la competencia, etc., con el objetivo de determinar amenazas y oportunidades y valorar la importancia de diferentes ideas innovadoras.

Oportunidades. Son aquellos factores que resultan positivos, favorables, explotables, que se deben descubrir en el entorno en el que actúa la empresa, y que permiten obtener ventajas competitivas. Algunas de las preguntas que se

pueden realizar y que contribuyen en el desarrollo son: ¿Qué circunstancias mejoran la situación de la empresa?, ¿Qué tendencias del mercado pueden favorecernos?, ¿Existe una coyuntura en la economía del país?, ¿Qué cambios de tecnología se están presentando en el mercado?, ¿Qué cambios en la normatividad legal y/o política se están presentando? Y ¿Qué cambios en los patrones sociales y de estilos de vida se están presentando? (Dale, 1988)

Amenazas. Son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia, recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente, etc. También, indica David (1997), son situaciones negativas, externas al programa o proyecto, que pueden atentar contra este, por lo que, llegado al caso, puede ser necesario diseñar una estrategia adecuada para poder sortearlas. Algunas de las preguntas que se pueden realizar y que contribuyen en el desarrollo son: ¿A qué obstáculos se enfrenta la empresa?, ¿Qué están haciendo los competidores?, ¿Se tienen problemas de recursos de capital? y ¿Puede alguna de las amenazas impedir totalmente la actividad de la empresa?

Análisis interno Es la exploración de la competencia de una organización, de su posición de costos y viabilidad competitiva en el mercado de la organización. La realización de un análisis interno a menudo incorpora medidas que proporcionan información útil acerca de las fortalezas, debilidades. (Chiavenato (2003).

Fortalezas. Son las capacidades especiales con que cuenta la empresa, y que le permite tener una posición privilegiada frente a la competencia. Por otro lado, el análisis interno de una corporación debe aplicarse diferentes técnicas que permitan identificar dentro de la organización qué atributos le permiten generar una ventaja competitiva sobre el resto de sus competidores. Entre sus fortalezas, se pueden mencionar: locales amplios y cómodos, variedad de productos, atención personalizada con asesoramiento técnico, horarios de atención (de lunes a domingo). Trato al cliente y actitud del equipo de trabajo.

Debilidades. Son aquellos factores que provocan una posición desfavorable frente a la competencia, recursos de los que se carece, habilidades que no se poseen, actividades que no se desarrollan positivamente. También es considerado como todos aquellos elementos, recursos de energía, habilidades y actitudes que la empresa ya tiene y que constituyen barreras para lograr la buena marcha de la organización. También se pueden clasificar: aspectos del servicio que se brinda, aspectos financieros, aspectos de mercado, aspectos organizativos, aspectos de control. Las debilidades son problemas internos que, una vez identificados y desarrollando una adecuada estrategia, pueden y deben eliminarse. Algunas de las preguntas que se pueden realizar y que contribuyen en el desarrollo son: ¿Qué se puede evitar?, ¿Qué se debería mejorar?, ¿Qué desventajas hay en la empresa?, ¿Qué percibe la gente del mercado como una debilidad?, ¿Qué factores reducen las ventas? Y ¿Qué haces mal?

¿Quién puede utilizarlo?

Aunque tradicionalmente ha sido una herramienta clave en la planificación estratégica de todo tipo de empresas, puede también ser utilizado tanto por departamentos dentro de dichas empresas, como por los líderes de un proyecto, asociaciones sectoriales, gobernantes de países y cada vez más es utilizada por particulares ante situaciones de toda índole (es lo que se conoce como FODA personal o DAFO personal)

¿Cuándo debe utilizarse?

No existe una guía para saber cuándo debe una empresa o una persona hacer la matriz DAFO o FODA, pero algunas situaciones en las que podría ser útil son:

- Antes de crear una nueva empresa.
- Una vez al año para mantener o redefinir la estrategia de la misma.
- Ante un nuevo proyecto.

- Ante cualquier cambio interno o externo que consideremos que afecta sustancialmente a nuestra posición competitiva.
- Si eres un particular lo podrías realizar ante una entrevista de trabajo
- O cuando te enfrentes a una situación compleja y de consecuencias perdurables que requiere una amplia reflexión (ej: carrera profesional o vida personal).

¿Para qué sirve?

Sirve para que cualquier empresa o particular pueda tomar las mejores decisiones basado en un análisis pormenorizado de la situación considerando tanto los factores internos (Fortalezas y Debilidades) como los factores externos (Oportunidades y Amenazas) que le afectan.

Es una herramienta de fácil uso y de rápida implementación por lo que deja sin excusas a todos aquellos que habitualmente adoptan decisiones estratégicas poco razonadas y razonables.

5. ¿Cómo se hace un análisis FODA o DAFO?

Aunque es relativamente sencillo de realizar somos partidarios de seguir siempre un proceso estructurado y pormenorizado, especialmente cuando estemos hablando de una empresa.

El proceso que recomendamos no se detiene en la realización de la matriz FODA-DAFO sino que va más allá, definiendo los siguientes pasos para la selección, planificación e implementación de las acciones más apropiadas en función del análisis realizado y de la estrategia de la empresa.



2.3.2 Técnica MINI – MAX

El algoritmo Minimax es el algoritmo más conocido (y utilizado) para juegos de 2 adversarios, movimientos alternos (“ahora tú, ahora yo”). No se puede utilizar en juegos donde hay “azar”, sino perfectamente definido como las tres en raya y el ajedrez. En el juego de Minimax se ve una situación conflictiva en la que uno debe tomar una decisión sabiendo que los demás también toman decisiones, y que el resultado del conflicto se determina, de algún modo, a partir de todas las decisiones realizadas. Siempre existe una forma racional de actuar en juegos de dos participantes, si los intereses que los gobiernan son completamente opuestos.

MARCO TEÓRICO EL ALGORITMO MINIMAX En teoría de juegos, Minimax es un método de decisión para minimizar la pérdida máxima esperada en juegos con adversario y con información perfecta. Minimax es un algoritmo recursivo. El funcionamiento de Minimax puede resumirse como elegir el mejor movimiento para ti mismo suponiendo que tu contrincante escogerá el peor para ti. Algoritmo Minimax con movimientos alternativos Pasos del algoritmo Minimax:

Generación del árbol de juego. Se generarán todos los nodos hasta llegar a un estado terminal. Cálculo de los valores de la función de utilidad para cada nodo terminal. Calcular el valor de los nodos superiores a partir del valor de los inferiores. Según nivel si es MAX o MIN se elegirán los valores mínimos y máximos representando los movimientos del jugador y del oponente, de ahí el nombre de Minimax. Elegir la jugada valorando los valores que han llegado al nivel superior. El algoritmo explorará los nodos del árbol asignándoles un valor numérico mediante una función de evaluación, empezando por los nodos terminales y subiendo hacia la raíz.

La función de utilidad definirá lo buena que es la posición para un jugador cuando la alcanza. En el caso del ajedrez los posibles valores son (+1, 0 , -1) que se corresponden con ganar, empatar y perder respectivamente. En el caso del backgammon los posibles valores tendrán un rango de [+192,-192], correspondiéndose con el valor de las fichas. Para cada juego pueden ser diferentes. Si Minimax se enfrenta con el dilema del prisionero escogerá siempre la opción con la cual maximiza su resultado suponiendo que el contrincante intenta minimizarlo y hacernos perder.

EJEMPLO Juego tres en raya:

- Gana el 1, pierde el -1 y empate 0
- La profundidad máxima es de 9, como el número de jugadas posible
- No hay restricciones sobre la validez de un movimiento, simplemente que no se haya hecho antes, por lo que el coste del cálculo es bajo (no hay que aplicar reglas complejas).

- Almacenar las soluciones intermedias no es excesivamente complejo □
Generar los diferentes tableros con las soluciones intermedias a explorar no es costoso pero podría ser un problema en otros juegos y limitar la profundidad por memoria
- La máquina nunca pierde, el juego está completado
- Las partidas entre jugadores máquina siempre quedan en tablas
- VENTAJAS
- Capacidad de aprender de acuerdo a una base de datos histórica de movimientos realizados.
- Algoritmo casi infalible.
- DESVENTAJAS
- Algoritmo de complejidad elevada a la hora de implementar.
- Es de aprendizaje lento

Solo vale para enfrentarse a un oponente a la vez.

CONCLUSIONES El Minimax optimiza la búsqueda de profundidad aunque se limitaría a hacer la búsqueda solo por ese nivel. También establece que en los juegos bipersonales de suma cero, permita que cada jugador conozca de antemano la estrategia de su oponente y sus consecuencias, en Minimax existe una estrategia que permite que ambos jugadores puedan minimizar la pérdida máxima esperada. Esta estrategia es óptima para ambos jugadores sólo en caso de que sus minimaxes sean iguales y de signos contrarios

2.3.3 Vinculación estratégica

El análisis estratégico es el proceso que se lleva a cabo para investigar sobre el entorno de negocios dentro del cual opera una organización y el estudio de la propia organización, con el fin de formular una estrategia para la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos.

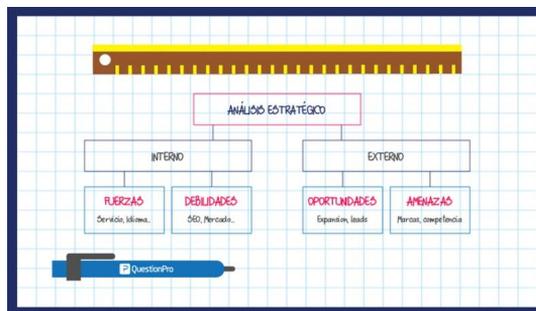
Para mejorar, las empresas deben de realizar periódicamente un análisis estratégico el cual servirá para determinar las cosas que se deben mejorar y

aquellas que marchan de maravilla. Siempre pensando en incrementar la eficiencia de la organización y eficacia mediante el aumento de la capacidad de la organización para implementar y volver a implementar sus recursos de forma inteligente.

El análisis estratégico sirve principalmente para que la empresa sepa hacia dónde quiere ir y hasta dónde quiere llegar. Las preguntas principales que una empresa debe plantearse al realizar un análisis estratégico son: ¿Cómo está constituido el mercado? ¿Cómo son los clientes activos en este sector?. Al hacer un análisis estratégico la empresa debe identificar el mercado sobre el que desea competir y así podrá definir sin problema una estrategia que la mantendrá presente en el rubro en el que participa.

Una de las principales funciones de este análisis es dar lugar a los elementos claves acerca de acontecimientos futuros, es decir, predecir lo que podrá o no suceder, así como la consideración de escenarios alternativos, o diversas condiciones favorables o desfavorables relacionados con los productos o servicios de la empresa.

Tipos de análisis estratégicos



Análisis estratégico interno: Mediante este análisis las empresas determinan lo que pueden hacer, por lo que tiene que ver hacia adentro e identificar los puntos positivos y negativos, y establecer el conjunto de recursos que pueden utilizarse para mejorar la imagen de la empresa dentro del mercado.

El **análisis interno** parte de una evaluación del desempeño de la empresa u organización, pero debe incluir una pequeña **evaluación del potencial** (¿Qué capacidad de crecimiento tengo?, ¿cuáles son las ventajas y desventajas para satisfacer las necesidades del mercado objetivo?)

Cualquier análisis de los puntos fuertes de la empresa deben orientarse al mercado, centrarse en el cliente, porque las fortalezas sólo tienen sentido cuando ayudan a la empresa en el cumplimiento de las necesidades del cliente. Al hacer un **análisis estratégico interno** se conocen también las debilidades, las limitaciones a las que se enfrenta una empresa, pero hay que buscar conocer también lo que opina el cliente sobre nuestras propias debilidades y que muchas veces no vemos.

Análisis estratégico externo: Una vez realizado el análisis interno, la empresa necesita saber más sobre su mercado e identificar lo que podrían hacer mejor, para ello se necesita conocer a las personas que utilizan el producto o servicio.

Medir la satisfacción del cliente es el análisis externo más común que existe, gracias a este análisis una empresa u organización puede lograr cambios positivos considerables.

El **análisis estratégico** debe de ser parte fundamental de las actividades de una empresa cada determinado tiempo, saber las cosas que está haciendo bien y aquellas que no están funcionando es muy importante para mantener su buen funcionamiento y organización.

Se debe analizar a los clientes, sus motivaciones y necesidades insatisfechas. También se requiere identificar a la competencia, evaluar su desempeño, imagen, objetivos, estrategias, estructura, fortalezas y debilidades.

Hay que estar atentos a todos los factores externos que afectan una empresa, analizar el mercado, el crecimiento proyectado, tendencias, barreras, amenazas, áreas de oportunidades, y factores clave del éxito, etc.

Pasos para realizar un análisis estratégico

1. Recopila datos específicos
2. Analiza y evalúa tus procesos
3. Desarrolla una serie de recomendaciones y presenta un plan de correcciones
4. Monitorea los cambios y haz los ajustes
5. Relaciónate con los involucrados para darle continuidad a las mejoras.

Fortalezas y debilidades del análisis estratégico

Fortalezas del análisis estratégico

- Te permite tener claridad de los atributos positivos internos de la organización y que están bajo control.
- Conocer las fortalezas de los recursos con los que cuentas, las ventajas competitivas de tu organización y fuerza de trabajo.
- Te ofrece los componentes internos que añaden valor u ofrecen una ventaja competitiva a tu negocio.

Debilidades del análisis estratégico

- Se basa en los puntos que están bajo el control de la empresa, limitándose sólo al grado de su propia experiencia, que en ocasiones es limitada.
- Al centrarse en los aspectos negativos internos, muchas veces no se toma en cuenta cómo repercute en los servicios o productos que proporciona la empresa. Hay que trabajar todo en conjunto.

Consejos para realizar un análisis estratégico:

Realizar un **análisis estratégico** no es una tarea sencilla debido a diversos factores, sin embargo hemos compilado una serie de consejos que te pueden ayudar a garantizar un resultado acertado con menor esfuerzo.

- Sé sincero al señalar todas las **fortalezas y debilidades de tu empresa**.
- Ten en una visión clara del momento en el que pasa tu compañía, no dónde quieres tú que esté. Por ello es importante realizar evaluaciones o auditorías regularmente, por ejemplo, de los procesos que lleves a cabo.
- Ten claros tus objetivos, misión y visión. **Define tus prioridades**.
- Una vez que tengas identificados los problemas que aquejan a tu empresa, puedes realizar un análisis FODA o DAFO. Esta es una buena herramienta para enumerar los factores que debes de tomar en cuenta para elaborar un plan efectivo de lo que vas a hacer.

2.3.4 Línea de Acción Estratégica

Normalmente en la etapa de formulación de un proyecto se establecen objetivos y metas, con base en una concepción que desarrolla el equipo formulador sobre cómo debe operar el proyecto, que puede quedar especificada de manera más ó menos explícita en el informe de evaluación ex ante (IEEA). En proyectos formulados más recientemente, se elabora un marco lógico para establecer las

relaciones de la lógica de diseño, vinculando primero objetivos jerarquizados, con supuestos de diseño y sujetando todo el conjunto a indicadores para medir la realización de lo planeado.

Si bien la elaboración correcta del marco lógico debe llevar a que se establezcan formalmente las relaciones lógicas entre las partes del proyecto, no indica como deben interrelacionarse los diversos actores para llevar adelante las intervenciones del proyecto. Por esta razón, aunque se cuenta con elementos básicos como el informe de evaluación ex-ante y un marco lógico inicial, a menudo se inicia la ejecución del proyecto sin haber establecido una estrategia, con la cual se defina claramente cuál es la forma en que se relacionan objetivos, actores y procesos. En estos casos el proyecto corre el riesgo de comenzar a ejecutar servicios y obras, sin tener una idea clara de cómo se deben apoyar unos a otros; a establecer o fortalecer organizaciones de base y de servicios, sin clarificar el papel de cada uno y a plantear metas que permitan visualizar cuanto se va a gastar y a cuantos productores se va a llegar con servicios y tampoco si los efectos de estas pueden mantenerse en el tiempo, es decir si son sostenibles.

La planificación estratégica es un aspecto central del proceso de la organización de la ejecución de proyecto. Permite definir las orientaciones básicas de trabajo de todas las entidades participantes de la ejecución. Resultado de su aplicación se establecen principios, valores y procesos que deben cumplir los participantes en un proyecto, para alcanzar los objetivos y resultados planeados.

En este sentido, la estrategia resultante es el elemento normativo de todo el proyecto. En la planificación de proyectos es necesario que los ejecutores consideren en su organización, la visión de largo plazo, que tengan claro cuál es su misión como ente ejecutor, que conozcan sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas al ejecutar el proyecto y como ya se mencionó anteriormente, que definan políticas, principios y valores que regirán la ejecución del proyecto. La planificación estratégica es el proceso mediante el cual el proyecto analiza el contexto externo e interno en donde se desarrolla, para

determinar cómo mejor alcanzar los objetivos que le han sido asignados. A través de la planificación estratégica, el proyecto crea un plan de su futuro y desarrolla a partir de sus objetivos, la estructura, recursos, procedimientos y formas de operar (estrategias), necesarias para alcanzarlo.

La planificación estratégica se fundamenta en los siguientes principios:

Basado en lineamientos institucionales: El proceso considera los principios generales, las políticas y estrategias definidas por la entidad ejecutora y las agencias financieras, establecidas en sus documentos orientadores.

Enfoque integral: Constantemente se debe vigilar por asegurar los vínculos entre objetivos, recursos y responsables, viendo el proyecto como un todo y no como objetivos individuales, bajo la responsabilidad de diferentes miembros del proyecto.

Participación: El proceso debe involucrar a representantes de las organizaciones de usuarios (as), organizaciones prestadoras de servicios, y otros actores para validar y que se apropien de los resultados de la planificación estratégica.

Sostenibilidad. Un elemento central para el diseño de la planificación estratégica es asegurar la sostenibilidad de aquellas iniciativas o actividades que promueve el proyecto que han mostrado o pueden ser de beneficio para la población objetivo.

Basado en un análisis crítico: Se debe mantener una actitud crítica y analítica del proyecto, de modo que se pueda comprender los conceptos y generar propuestas que faciliten alcanzar los objetivos. Se debe verificar la vigencia de los supuestos de diseño, del planteamiento de los documentos del proyecto, pero con un grado de flexibilidad que permita su ajuste ó adaptación a las condiciones actuales del entorno socio-económico y político en que se desarrolla.

Análisis FODA: El FODA es una técnica que nos permite realizar un diagnóstico de la situación o las condiciones en las que se desarrolla el proyecto. Permite conocer las condiciones internas y externas con las que debemos trabajar y para

las cuales hay que diseñar estrategias y acciones específicas. **Fortalezas:** Son las virtudes, capacidades o elementos con que cuenta el proyecto que facilitan el cumplimiento de la misión y de sus objetivos ó propósito. **Oportunidades:** Son las condiciones o situaciones del entorno externo del proyecto que pueden ser aprovechadas para el logro de los objetivos. **Debilidades:** Es la ausencia de capacidades o condiciones del proyecto que le hacen más difícil alcanzar las metas que se proponen y lo ponen en desventaja. **Amenazas:** Son situaciones, hechos o actores del entorno externo del proyecto que pueden hacer retroceder o dificultar el logro de los objetivos y misión. Se deben identificar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del proyecto, por áreas estratégicas definidas previamente. (Documento: PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA, Programa de Apoyo a la Implementación de Proyectos, 2003, León, Jorge, Meza, Ronald, Morales Carmen E.) Recuperado de:

La Planificación Estratégica como instrumento de la gestión por resultados

Conceptos La Planificación Estratégica, PE, es una herramienta de gestión que permite apoyar la toma de decisiones de las organizaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las demandas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen. La Planificación Estratégica consiste en un ejercicio de formulación y establecimiento de objetivos de carácter prioritario, cuya característica principal es el establecimiento de los cursos de acción (estrategias) para alcanzar dichos objetivos.

Desde esta perspectiva la PE es una herramienta clave para la toma de decisiones de las instituciones públicas. A partir de un diagnóstico de la situación actual (a través del análisis de brechas institucionales), la Planificación Estratégica establece cuales son las acciones que se tomarán para llegar a un “futuro deseado”, el cual puede estar referido al mediano o largo plazo. La definición de los Objetivos Estratégicos, los indicadores y las metas, permiten establecer el marco para la elaboración de la Programación Anual Operativa que es la base para la formulación del proyecto de presupuesto.

El uso de la Planificación Estratégica en el ámbito público se concibe como una herramienta imprescindible para la identificación de prioridades y asignación de recursos en un contexto de cambios y altas exigencias por avanzar hacia una gestión comprometida con los resultados. Las características centrales de la gestión orientada a resultados son: Identificación de objetivos, indicadores y metas que permitan evaluar los resultados, generalmente a través del desarrollo de procesos planificación estratégica como herramienta para alinear las prioridades a los recursos y establecer la base para el control y evaluación de las metas.

Identificación de niveles concretos de responsables del logro de las metas. Establecimiento de sistemas de control de gestión internos donde quedan definidas las responsabilidades por el cumplimiento de las metas en toda la organización, así como también los procesos de retroalimentación para la toma de decisiones. o Vinculación del presupuesto institucional a cumplimiento de objetivos. Determinación de incentivos, flexibilidad y autonomía en la gestión de acuerdo a compromisos de desempeño.

La planificación estratégica es un proceso que antecede al control de gestión, el cual permite hacer el seguimiento de los objetivos establecidos para el cumplimiento de la misión.

La planificación estratégica es un proceso continuo que requiere constante retroalimentación acerca de cómo están funcionando las estrategias. En el sector privado, las organizaciones tienen señales de su desempeño a través de indicadores claros, tales como las utilidades, los retornos sobre la inversión, las ventas, etc. Los indicadores entregan información valiosa para la toma de decisiones respecto del curso de las estrategias, validándolas o bien mostrando la necesidad de efectuar un ajuste. En las organizaciones públicas, las señales no son tan claras, y el diseño de indicadores que permitan monitorear el curso de las estrategias, es un desafío permanente.

En el marco de las actividades de planificación de las organizaciones es necesario distinguir entre la planificación estratégica y la planificación operativa. Aun cuando ambas tratan de determinar los mejores cursos de acción, la primera se refiere al largo y mediano plazo y la segunda se relaciona con el corto plazo. Cuando hablamos de planificación estratégica nos estamos refiriendo a las grandes decisiones, al establecimiento de los Objetivos Estratégicos que permiten materializar la Misión y la Visión. Por lo tanto, la PE es la base o el marco para el establecimiento de mecanismos de seguimiento y evaluación de dichos objetivos, es decir, el control de la gestión no se puede realizar sin un proceso previo de planificación estratégica.

La planificación estratégica pone su foco de atención en los aspectos del ambiente externo a la institución: los usuarios finales a quienes se entregan los productos principales o estratégicos y los resultados finales o los impactos de su intervención. Cuando hablamos de planificación operativa nos estamos refiriendo a la determinación de las metas de corto plazo, las cuales permiten hacer operativas las estrategias.

A partir de esto es posible realizar la programación de las actividades y la estimación del presupuesto que se requiere para llevarlas a cabo. La planificación operativa tiene que ver con la generación de metas y compromisos internos que son parte de la programación para lograr los productos en la cantidad y el tiempo necesario. Desde esta perspectiva, la información proporcionada a través de indicadores de gestión, tiene menor interés desde el punto de vista de la rendición de cuentas a la ciudadanía y al Congreso.

Sin embargo, en el marco del proceso presupuestario anual, que no requiera analizar aspectos como los recién mencionados, un proceso básico de PE puede ser abordado de forma rápida (de acuerdo a las prácticas internacionales, perfectamente puede ser realizado en un mes), solucionando aspectos tales como: Revisión del desempeño de los productos finales (estratégicos) del año t-1 (año anterior) en base al monitoreo de los indicadores de desempeño. Revisión del desempeño actual y el comprometido para el año siguiente. Breve **análisis**

del entorno, especialmente de los aspectos presupuestarios, financieros, u otros establecidos por la institucionalidad gubernamental.

Asimismo, dentro de este análisis de entorno pueden identificarse aspectos relacionados con: Instituciones similares, situación del mercado en los casos que amerite y que afecte los costos, o las tarifas de la entidad, o hechos extraordinarios que impliquen la definición de objetivos y estrategias. o Breve análisis del ambiente interno, que permita analizar los procesos y si éstos se ajustan a los requerimientos de eficiencia, calidad, etc., si se cuenta con los recursos humanos suficientes para abordar la ampliación de cobertura Geográfica necesaria, etc. (Documento: MANUAL DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA, Dra. Marianela Armijo, ILPES/CEPAL 2009.) Recuperado de:

A. Planificación Estratégica

Planificar es un proceso constante que involucra una serie de elementos a considerar, tales como: el tiempo disponible, los recursos, los propios intereses, los macro objetivos o grandes metas en cada semestre y en la carrera en sí. Cumplir con estos objetivos y tareas dentro de los plazos asignados puede llegar a ser uno de los más grandes desafíos durante los estudios de pregrado, y en general en todo ámbito que implique rendir y producir. En particular, la eficacia con que gestionamos nuestro tiempo será fundamental para el logro de las metas académicas (Pérez & García, 2016).

Es importante considerar que no existe una sola forma de organizar el estudio, todo dependerá de tu estilo particular de aprendizaje y de lo que más te acomode, por esto, es recomendable pensar en nuestras planificaciones como unas flexibles y que se puedan acomodar a eventos emergentes o impostergables.

“...la estrategia cobra cada vez más importancia, y junto a ella la ejecución de las jugadas, el conocimiento profundo del juego, la planificación... Aunque tengas a los cinco mejores jugadores del mundo, si no cuentas con una buena estrategia,

no cuentas con ganar" "Deficio" Lyngge, Locutor y Analista de League of Legend, EU. (Lyngge, 2016)

Así, cada vez que iniciamos cualquier acción para lograr alguna de estas metas, de manera explícita o implícita, establecemos hacia donde queremos dirigirnos en el corto, mediano o largo plazo en relación al resultado de dicha acción. Esta "dirección" es lo que comúnmente llamamos objetivo, al cual definiremos como todo aquello que se quiere alcanzar o lograr respecto a la meta (Nicuesa Et Al). Plantearnos objetivos es muy importante, ya que estos nos motivan y nos orientan en la ejecución de acciones, facilitando que nos ordenemos mejor para saber qué hacer o cómo actuar.

Asimismo, los objetivos pueden ser más o menos claros dependiendo de cada situación, en las actividades rutinarias, por ejemplo, como levantarse, hacer aseo, ducharse, entre otras, también existe un objetivo detrás no expuesto de manera explícita. Por otro lado, hay acciones que sí requieren cierta previsión respecto de los objetivos ya que pueden requerir mucho más trabajo, más tiempo o recursos, más expectativas o ilusiones, etc. Esto es muy común cuando nos referimos a proyectos o tareas académicas o laborales que pueden implicar mayor tiempo de dedicación. En ambos casos, los objetivos son importantes porque nos permiten movilizarnos.

En el contexto académico, los objetivos también juegan un rol primordial, ya que son los que articulan y dan sentido al aprendizaje universitario. Anderson (2000), siguiendo las ideas de Bloom (1990) plantea que los objetivos de aprendizaje permiten direccionar las modificaciones intelectuales y conductuales producidas en los estudiantes a partir de experiencias educativas. Así, un objetivo de aprendizaje, es lo que tú como estudiante deseas obtener de un contenido. Dicho de otro modo, son una especie de sentencia que describe, en términos de cambios en el pensamiento y la conducta, lo que se espera lograr de manera global al término del semestre o de manera específica al término de una sesión de estudio.

“Es lo más importante para mí. No se consigue nada sin trabajo. La vida es un rompecabezas y cada día hay una nueva pieza que agregar. Para tener éxito debemos tener reglas y disciplina. Si no hay un compromiso y dedicación, por mucho talento que tengas no podrás ganar” – (Ronaldo, 2015) Cuando nos quejamos y decimos “no tengo tiempo”, lo que realmente está sucediendo es que existe una inadecuada gestión del recurso, frente a esto, podemos afirmar que administrar el tiempo consiste en usarlo mejor y ayuda a: lograr metas, tener mejor desempeño en las actividades, tener más tiempo libre y sentirse menos estresado al cumplir con las actividades que necesitas realizar en los plazos asignados. En síntesis, administrar el tiempo te permitirá contar con más tiempo para hacer lo que te interesa.

2.3.4 Posibles proyectos

¿Qué son los valores? Durante la estancia del hombre sobre la tierra, éste ha desarrollado conjuntamente con sus semejantes una serie de normas y estilos de vida que de alguna manera han regido su conducta en sociedad. Esta serie de actividades se conocen como valores humanos y son pautas probadas por la experiencia con las cuales se guían en el mundo todas las culturas que lo habitan.

Estos patrones de comportamiento no son los mismos para todos, puesto que en cada grupo social son aprobadas, sin estar escritas, distintas formas de proceder. Conforme el mundo evoluciona, también se han ido modificando las conductas de la humanidad, las cuales en muchos de los casos proceden conforme a las leyes morales, religiosas, y estéticas que marcan el camino por donde la sociedad transita sin dificultades, ya sea en el trabajo, en el hogar, la iglesia, etc. siendo éstas comprendidas como "valores" inherentes al ser humano, el cual reflexiona en ellos pues nos dan muestra de su importancia siendo utilizados para la educación de cada núcleo social en particular.

Los valores se derivan de una elección personal basada en convicciones, opiniones, prejuicios y estándares. Son dinámicas las personas que buscan

valores, los prueban y los cambian. Sin embargo, el proceso es lento ya que la tendencia humana es repetir y continuar las formas de vida por todo el tiempo que sea posible. Analizando desde un punto de vista crítico nuestros valores, profundizamos el entendimiento y nuestras propias reacciones, situaciones y comportamientos. Examinar los valores propios es una de las mejores formas de mantenerse mentalmente vivo, alerta y flexible. Para una mejor comprensión, digamos que la cultura puede considerar un sistema de valores como una forma de vida. En un sentido general, la cultura se refiere al comportamiento aprendido o a los patrones de vida predominantes.

un sentido más concentrado la cultura se considera como un sistema de valores y sensaciones de la sociedad. La cultura determina lo que es conveniente y lo define por medio de institución. Ya que tanto la cultura como la institución varían entre las personas, las comunidades y las naciones. Ya que una institución es un establecimiento de carácter público que afecta a una comunidad. En realidad, una institución sirve en calidad de unidad cultural por medio de la cual se ejerce influencia sobre un individuo.

Una institución hace las veces de un mecanismo equilibrador entre la estructura de valores y el entorno. Es un medio determinante y determinado y como tal amerita consideración en las actividades administrativas. Los valores son una base para una filosofía administrativa, es la aceptación de diferentes valores por un gerente y ayuda a formular la filosofía administrativa de esa persona.

Los valores influyen en nuestra forma de pensar, en nuestros sentimientos y formas de comportarnos. Los valores se proyectan a través de actitudes y acciones ante personas y situaciones concretas, suponen un compromiso real y profundo de la persona ante sí misma ante la sociedad en que vive, los valores no existen en abstracto ni de manera absoluta: están ligados a la historia, a las culturas, a los diferentes grupos humanos, a los individuos y a las circunstancias que enfrentan. En nuestra época, podemos identificar valores que son aceptados universalmente, en todo tiempo y lugar, porque posibilitan la existencia de una sociedad más justa y democrática.

Hay quienes sostienen que los valores existen "en sí", independientemente de que los apreciemos o no. Por eso hablan de que percibir un valor no es crearlo, sino descubrirlo: estos son valores trascendentes. Los valores trascendentes no dependen de la estima o acciones de una persona aislada, porque valen en sí mismos (derecho y respeto a la vida, verdad, libertad, equidad, fraternidad, justicia, espiritualidad)

Así como existen valores, también podemos identificar contravalores: los que se oponen a un valor concreto (como maldad a bondad, a justicia) en general, los contra-valores (llamados también antivalores o valores negativos) impiden o van en contra del desarrollo pleno de las personas y de la convivencia libre e igualitaria.

Un valor no es simplemente una preferencia momentánea, sino una preferencia que se cree, se sostiene y se considera justificada moralmente (porque así debe ser), como fruto de un proceso de razonamiento o como consecuencia de un juicio personal.

Nitzsche¹ opina que el hombre moderno está perdiendo, o ha perdido la capacidad de valorar y, con ella, su humanidad. En el actual agotamiento de valores tradicionales, los seres humanos sienten temor ante la perspectiva de lo que podría llegar a ser de ellos. Deben volverse hacia el interior de ellos mismos y reconstituir las condiciones de su creatividad para así generar valores (Bloom, 1995). Esta pérdida de la capacidad de valorar se enmarca en la llamada "Crisis de Occidente" determinada por el destronamiento del racionalismo que conlleva la "Crisis de la Filosofía", la pérdida de la fe en la Razón y la Ciencia, y también la crisis de valores que genera un vacío en la credibilidad del individuo cuyos efectos parecen afectar a toda la humanidad actual.

Al observar la realidad que nos rodea pareciera dominar un confuso sentido de las valoraciones, un desaliento creciente en los seres humanos, un estado de incredulidad y desconfianza no sólo ante las personas, sino ante las instituciones. Ello se debe a los efectos de una crisis valorativa que se ha

proyectado en todos los ámbitos: social, económico, político, familiar, cultural, escolar.

El marco contextual que parece definir la situación social, cultural, económica y política de nuestros países Latinoamericanos está afectado por el desempleo, la marginalidad, el caos financiero, el alcoholismo, la drogadicción, la profunda contradicción entre ricos y pobres, ía corrupción, el delito, la inseguridad, entre otros. Valores como el dinero y no el trabajo son los que parecen generar prestigio social, a lo cual se une el hecho de que se exalta el poder sin importar cómo se logra.

La inquietud sobre cómo superar la crisis, tiene una respuesta: la capacitación. Desde este campo es posible interrogar y penetrar la realidad cultural para descubrir, comprender e interpretar más cabalmente la dinámica que caracteriza la práctica valorativa -sea en la escuela, la familia, la comunidad y, partiendo de tal conocimiento, generar alternativas inspiradas en el impulso del aspecto formativo, Es la formación del ser humano lo que permite a la sociedad garantizar el resguardo de sus valores (espirituales, materiales, trascendentales, sociales, políticos, o de cualquier otro dominio)..

La importancia de los valores trasciende los dominios de la filosofía e interesa a toda la sociedad, ya que los valores orientan y enrumba el comportamiento individual y colectivo. Los valores contribuyen a que las personas, las instituciones y las sociedades establezcan metas y fines. En la sociedad contemporánea se está formando una "conciencia ética universal", compatible con la pluralidad de códigos éticos individuales y de credos religiosos, que se expresa a través de nuevos paradigmas: el desarrollo humano sustentable, el respeto integral a los derechos humanos, la igualdad de géneros, el desarrollo social como factor esencial del crecimiento económico y la cultura de paz.

El preámbulo de la Declaración para la Educación de la UNESCO (1973) establece que: "La educación del hombre moderno está considerada en un gran número de países, como problema de excepcional dificultad, y en todos, sin excepción, como tarea de la más alta importancia. Constituye la educación,

asimismo, un tema capital, de envergadura universal, para todos los hombres que se preocupan de mejorar el mundo de hoy y preparar el de mañana",

Teoría de Jean Piaget En la obra de Jean Piaget, El criterio moral en el niño, se presentan los resultados de investigaciones en relación al juicio moral del niño, realizadas con niños de escuelas primarias de Ginebra y Neuchatel. en el trabajo efectuado se utilizaron entrevistas en las que se trataba de conocer el punto de vista de los niños en relación al respeto por las reglas; para ello, se partió de las reglas del juego social y de ahí se trató de indagar sobre la idea que el niño tiene de los deberes concretos acerca de las reglas propiamente "morales" que el adulto decide. Se analizaron las ideas de los niños acerca de la mentira, las nociones de las relaciones entre los niños y la justicia. En el trabajo mencionado, Piaget inició con la observación de los niños en sus juegos de canicas y concluyó en que la edad incidía en el tipo de interpretaciones que los niños hacían de las reglas entre los participantes.

¿QUÉ ES EL ACOSO SEXUAL? El acoso sexual es una conducta no deseada de naturaleza sexual en el lugar de trabajo, que hace que la persona se sienta ofendida, humillada y/o intimidada. Es un término relativamente reciente que describe un problema antiguo. Tanto la OIT como la CEDAW identifican el acoso sexual como una manifestación de la discriminación de género y como una forma específica de violencia contra las mujeres. El acoso sexual es una violación de los derechos fundamentales de las trabajadoras y los trabajadores, constituye un problema de salud y seguridad en el trabajo y una inaceptable situación laboral.

Para el análisis del acoso sexual es preciso formular dos conceptos básicos: • Discriminación contra la mujer o discriminación de género: toda distinción, exclusión o restricción basada en el sexo que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio por las mujeres de los derechos humanos y las libertades, como los derechos laborales. • Violencia contra la mujer: toda acción o conducta basada en su pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado su muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico, así como las amenazas de tales actos, la coacción o

la privación de libertad, tanto si producen en la vida pública como en la privada. La violencia es la manifestación más grave de la discriminación contra las mujeres.

¿Cómo se manifiesta el acoso sexual? El acoso sexual puede presentarse de distintas maneras: 1. Como chantaje: cuando se condiciona a la víctima con la consecución de un beneficio laboral –aumento de sueldo, promoción o incluso la permanencia en el empleo– para que acceda a comportamientos de connotación sexual. 2. Como ambiente laboral hostil en el que la conducta da lugar a situaciones de intimidación o humillación de la víctima. Los comportamientos que se califican como acoso sexual pueden ser de naturaleza: • Física: violencia física, tocamientos, acercamientos innecesarios. • Verbal: comentarios y preguntas sobre el aspecto, el estilo de vida, la orientación sexual, llamadas de teléfono ofensivas. • No verbal: silbidos, gestos de connotación sexual, presentación de objetos pornográficos.

¿Quién puede ser objeto de acoso sexual? Tanto hombres como mujeres son objeto de acoso sexual, si bien los estudios ponen de relieve que la mayoría son mujeres. La investigación muestra que el tipo de mujer más vulnerable al acoso sexual es la mujer joven, económicamente dependiente, soltera o divorciada y con estatus de inmigrante. Con respecto a los hombres, aquellos que sufren un mayor acoso son los jóvenes, homosexuales y miembros de minorías étnicas o raciales.

¿Quién puede acosar? El acoso puede provenir de propietarios, directivos o empleados con jerarquía, clientes, proveedores y compañeros de trabajo. Pueden ser hombres y mujeres, destacando estadísticamente el acoso de hombres hacia mujeres. El acoso sexual entre personas del mismo sexo es reciente, pero con una tendencia ascendente.

El acoso sexual es una manifestación de relaciones de poder. Las mujeres están más expuestas a ser víctimas del acoso sexual precisamente porque se encuentran en posiciones de menos poder, más vulnerables e inseguras, a veces tienen más baja autoestima y menor confianza en ellas mismas. Pero

también pueden ser objeto de acoso cuando se las percibe como competidoras por el poder. Por tanto, el acoso sexual afecta a mujeres en todos los niveles jerárquicos y tipos de trabajo.

El acoso sexual forma parte e influye en las condiciones de trabajo. El hostigamiento sexual perjudica las condiciones de trabajo. Es uno de los factores de riesgo que aparecen en investigaciones de salud ocupacional que han contemplado el conjunto de condiciones de trabajo y han incorporado las experiencias y la voz de las trabajadoras.

¿Qué consecuencias tiene en la salud? Para las víctimas • Sufrimiento psicológico: como humillación, disminución de la motivación, pérdida de autoestima. • Cambio de comportamiento, como aislamiento, deterioro de las relaciones sociales. • Enfermedades físicas y mentales producidas por el estrés, incluso suicidio. • Riesgo de pérdida de trabajo. • Aumento de la accidentalidad.

¿Qué barreras, temores y creencias pueden tener las personas víctimas de acoso sexual?

- Temor a hablar de lo ocurrido: la sexualidad humana sigue siendo un tema tabú del que no se quiere hablar ni reflexionar.
- Temor a ser victimizada: por negligencia, indiferencia, torpeza de quien recibe la demanda o denuncia.
- Temor a la crítica de los compañeros de trabajo: presión de sus superiores y compañeros y compañeras de trabajo por presentar la queja interna o denuncia judicial.
- Desconocimiento de derechos: desconocimiento o inciertas referencias de los procedimientos que se deben seguir.
- Temor a no encontrar medios probatorios: dificultades probatorias y eventual costo alto de los trámites ulteriores.
- Desconfianza en los mecanismos, por desconocimiento o desprestigio de estos.
- Temor a la no confidencialidad ni reserva del hecho: publicidad de los sucesos en el lugar de trabajo, que expone la intimidad de quien ha sido objeto de acoso.
- La mala interpretación: haber interpretado mal los hechos ocurridos.
- Culpabilidad: se sienten culpables y se preguntan si no propiciaron el acoso

sexual por la forma amable de relacionarse o por la vestimenta, actitudes, etc. • La incompreensión del hecho: no haber comprendido o interpretado erróneamente el límite de la tolerancia entre la torpeza y el acoso sexual. • La relación con quien acosa: precisar la situación actual cuando hubo alguna relación anterior con quien acosa. • El temor a las represalias: tanto las represalias abiertas o encubiertas, incluso a que haya más acoso. • Pérdida de oportunidad: pérdida de condiciones laborales, obstáculos futuros para ascensos o el despido. • Pérdida de derechos: negación, peligro, afectación o pérdida de derechos adquiridos o en expectativa. (Documento: EL HOSTIGAMIENTO O ACOSO SEXUAL, Organización Internacional del Trabajo, 2012) Recuperado de:

¿QUÉ ES SALUD? La idea de lo que se entiende por salud depende de la interacción de múltiples factores sociales, políticos, económicos, culturales y científicos. Como apunta Briceño-León (2000), “la salud es una síntesis; es la síntesis de una multiplicidad de procesos, de lo que acontece con la biología del cuerpo, con el ambiente que nos rodea, con las relaciones sociales, con la política y la economía internacional” (p. 15).

La idea de salud responde además a una condición histórica, pues en cada momento, determinada sociedad puede tener una visión particular de la misma. De hecho, cada época corresponde a cierta estructura irrepitible de poder, técnicas, ideas, valores, costumbres, creencias y normas. De manera que la noción de lo que se entiende por salud es un producto o construcción social, o como diría Emile Durkheim (citado en Ritzer, 2002), “un hecho social que puede ser tratado como cosa y es externo y coercitivo al individuo” (p. 207).

Por otra parte, la definición más importante e influyente en la actualidad con respecto a lo que por salud se entiende, sin lugar a dudas que es la de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1948), plasmada en el preámbulo de su Constitución y que dice: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p.1).

En tal sentido, la OMS viene a ser un ente internacional que da pie para que dentro de muchos Estados Nacionales se tomen medidas de políticas públicas sanitarias gubernamentales para mejorar las condiciones de vida de sus ciudadanos. De ahí la necesidad de un Estado Social que regule de manera coordinada las políticas de salud pública para evitar males mayores que los ciudadanos sin un Estado promotor de mejoras sociales sería incapaz de lograr por sí mismo.

La definición de salud de la OMS tiene tanto sus ventajas prácticas como sus respectivas críticas. Entre sus críticas, Navarro (1998) acotó que la misma tiene un problema epistemológico importante, pues da por sentado que hay un consenso universal sobre lo que significan los términos clave de la definición, esto es, salud y bienestar, por lo que se trata de una definición a histórica y apolítica. Con esto la OMS en cierta medida se estaría librando de la responsabilidad de clarificar quién decide lo que es bienestar y salud, soslayando la controversia política que dichas definiciones acarrearán, al mismo tiempo que deja entrever que la salud es un concepto científico “que se aplica a todos los grupos sociales y a todos los períodos históricos por igual” (Navarro, 1998, p. 49)

De manera tal que, según San Martín y Pastor (1989), hablar de completo bienestar es subjetivo y funcional, dificultándose “su medición y la producción de indicadores económico-sociales adecuados para su representación” (p. 42).

En este orden de ideas, la idea de normalidad en salud es controversial, pues existen casos en los que una persona puede aparentar estar saludable y sin embargo ser portadora del virus del VIH-SIDA, del Virus del Papiloma Humano (VPH), de la hepatitis “B”, padecer hipertensión arterial, tener diabetes, presentar cáncer en estado inicial o sufrir osteoporosis, lo que ocasionaría una limitación científico-práctica a la hora de determinar oportunamente el estado de salud de una persona.

Se recalca entonces, la necesidad de hacer un mayor énfasis en que “las intervenciones salubristas incluyen no sólo los servicios clínicos que se centran en su mayor parte en lo somático y lo psicológico, sino también en las

intervenciones sociales tales como las de producción, distribución de la renta, consumo, vivienda, trabajo, ambiente, etc.” (Navarro, 1998, p. 49). “Se hace fundamental una definición de salud que no se limite a la mirada biomédica” (Moreno-Altamirano, 2007, p. 68).

Tomando inspiración en las ideas de Leff (1994) puede afirmarse que la salud es también un objeto de conocimiento complejo, que ha perdido la susceptibilidad de ser explicado eficientemente desde una perspectiva disciplinaria reduccionista y fragmentada, motivado a su multidimensionalidad. Un área de estudio de este tipo va mucho más allá del enfoque positivista, planteando un quehacer interdisciplinario, esto es, un paradigma “basado tanto en la elaboración de un marco conceptual común que permita la articulación de ciencias disímiles como en el desarrollo de una práctica convergente” (García, 1996, p. 69).

La salud es un hecho social tanto material como inmaterial. Por lo tanto, se trata de un fenómeno multidimensional y multicausal que trasciende y desborda la competencia estrictamente médica, relacionándose además de la biología y la psicología, con la economía y la política, en tanto que es un asunto individual y colectivo al unísono. (Documento: Revista Universitaria De Investigación, vol. 9, núm. 1, junio, 2008, pp. 93-107, Alcántara Moreno, Gustavo, LA DEFINICIÓN DE SALUD DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD Y LA INTERDISCIPLINARIEDAD) Recuperado de:

LA HIGIENE La importancia conferida a la higiene corporal por el ser humano a lo largo de su historia ha sido fluctuante: teniendo consideración de actividad comunitaria en la edad antigua, pasando por el recelo al agua de la edad media, ser un lujo poco frecuente hasta hace menos de un siglo.

La palabra higiene está estrechamente relacionada con el concepto de salud y con la antigua Grecia desde su propia raíz etimológica, ya que procede del griego *hygiés*, sano. Designa el arte y la ciencia de la conservación de la salud. Su raíz también procede del nombre “*Hygieia*”, nombre que los griegos dieron a la diosa griega de la salud, hija del dios Asclepio (Esculapio para los romanos)

quién, según la mitología griega, enseñó la medicina a los hombres (Araque y Colmenar, 2011; Criado, 2004a; Sánchez González, 2002).

La medicina griega prestó atención sobre todo a la higiene personal, basada en la teoría humoral, intentando alcanzar un equilibrio entre los cuatro humores principales: la sangre, la flema, la bilis amarilla y la bilis negra (Sánchez González, 2002; Volcy, 2004). Una de las terapéuticas provenientes de la medicina hipocrática para restablecer el equilibrio humoral eran los baños, puesto que “el agua traía efectos benéficos, además de purificar el alma por la inmersión que lava y renueva” (Volcy, 2004, p. 81).

Moreno y Viñao (2000, p. 20) nos dan a entender la importancia del movimiento higienista “a partir de presupuestos higiénicos, pretende regular la vida de los individuos, de las familias y de los grupos sociales en toda su amplitud, siendo la escuela y la familia los que constituyeran, desde su inicio, dos de los lugares privilegiados de intervención del higienismo”. La familia ya era señalada como el mejor manantial de educación en higiene, indicando Tolosa Latour (1900, p. 24, en Campos, 1998, p. 346) que la ignorancia de los principios de higiene en el hogar, es causa degenerativa de los niños, dejando el papel de educadoras a las mujeres en su rol social de madres (Campos, 1998, p. 346).

El higienismo se formulaba como movimiento científico, “acercándose al estudio de las condiciones y factores ambientales, que influían de manera negativa en la salud humana (...). El objetivo principal del higienismo era el conservar la salud y prolongar la vida” (Molina Villar, 2004, p. 101)

La limpieza personal se convirtió en un signo de educación y gentiliza moral” (Sánchez González, 2002, p. 246). El baño se irá incorporando “como práctica habitual en relación directa con el estado de salud (...). Las personas que habitualmente usan los baños, están menos expuestas a las enfermedades” (Molina Villar, 2004, p. 273).

En la definición de higiene coincidían básicamente todos los autores, como el arte de mantener la salud en su integridad, conservarla en tal estado, prevenir la enfermedad, y producir longevidad o alargar la vida.

En 1900, higiene y educación constituían una pareja inseparable. “En España, desde 1901 la enseñanza de la higiene y la fisiología, con fines preventivos, se declaraba obligatoria en todas las escuelas, constituyendo una asignatura obligatoria en todos los programas escolares” (Criado Rodríguez, 2004b, p. 1).

2.3.5 Selección del proyecto a diseñar

Plan de actividades

Un plan de actividades es un documento que recoge un conjunto de tareas necesarias para la consecución de una acción u objetivo concreto. Antes de ponernos a planificar un proyecto, es conveniente hacer un plan de actividades. Identificar cada una de las tareas que debemos completar para alcanzar el objetivo del proyecto, es primordial y muchas veces, necesitaremos la ayuda de un asesor técnico.

La planificación de actividades comienza por la elaboración de un plan de actividades. En él, pondremos la fecha y duración de la misma, así como las subtareas para su ejecución. También podemos añadir un responsable de la misma. Sin embargo, el objetivo principal de un plan de actividades, será identificar qué actividades necesitaremos, y no tanto surtirlos de características como responsables, relaciones o recursos empleados en cada tarea.

El plan de actividades es uno de los primeros pasos de la fase inicial de la gestión de proyectos. Antes de llevar a cabo la planificación de actividades en la aplicación

de gestión, es necesario este documento.

Pasos para hacer un plan de actividades:

1. ¿Qué objetivo queremos alcanzar cuando hayamos terminado el proyecto?
2. ¿De cuánto tiempo disponemos?
3. ¿Cuál es nuestro presupuesto?
4. Divide el proyecto en bloques de actividades
5. Establece un objetivo para el final de cada bloque. Este momento se llamará momento clave para revisar los objetivos logrados o no.
6. Selecciona una de las dos maneras para identificar las tareas de tu plan de actividades.

Empieza desde el final. Cuando empezamos desde el final, para extraer las actividades necesarias, siempre nos hacemos esta pregunta: ¿qué necesito haber logrado para realizar esta actividad? Por ejemplo, para montar una cocina, antes necesito haber recibido todas las piezas de los muebles. De modo, que la actividad previa será 'recepción de piezas'.

Empieza desde el principio. Si en tu proyecto no lleva inmersas actividades relacionadas entre sí, es decir, es un listado de tareas a completar, puedes ir enumerando cada tarea y añadiéndolas a la tabla o plan de actividades. En ella, podrás fijar una fecha de inicio y duración de la misma.

Identifica las sub-tareas de cada actividad

Trata a las actividades como si de un mini-proyecto se tratase. Puedes seguir uno de las dos maneras explicadas en el punto anterior recuerda: para la planificación de actividades de un proyecto, empieza siempre de lo más grande a lo más pequeño, dividiendo tu proyecto en bloques asigna un número de personas necesarias para la ejecución de cada actividad o sub-tarea. Antes de llevar a cabo la planificación de actividades, en donde asignarás responsables concretos, personas del equipo determinadas en la propia aplicación de gestión como Sinnaps, en este plan de actividades, puedes estimar el volumen de personas que necesitarás para que la actividad pueda ejecutarse adecuadamente.

Antes de elaborar un plan de actividades, es importante tener en cuenta que, según nuestro tipo de proyecto, se ajustará uno u otro modelo. Aquí está nuestra habilidad para aplicar toda la lógica posible, así como nuestra capacidad resolutive. (párr. 6-13).

Cronograma de Gantt

Un diagrama de Gantt es una representación gráfica y simultánea tanto de planificación como de programación concreta de procesos y/o proyecto desarrollada por Henry L. Gantt a principios del siglo XX. Mediante el uso del diagrama de Gantt podemos representar y monitorizar el desarrollo de las distintas actividades de un proceso y / o proyecto durante un período de tiempo, de manera fácil y rápida.

En este tipo de diagramas se representan de forma muy clara las distintas fases de un proceso y / o producto, de manera ordenada y en forma de gráfica (barras horizontales), permitiéndonos planificar y programar las distintas fases de un proceso y/o proyecto.

El diagrama de Gantt se utiliza concretamente para:

La planificación y programar las actividades a realizar en la resolución de problemas.

- La planificación y programación de tareas derivadas de procesos de mejora.
- La planificación y programación de proyectos.
- La planificación y programación de planes de acción.

El diagrama de Gantt es la base para la generación e implantación de otras metodologías de gestión y control de proyectos como PERT, CPM, Cadena Crítica.

Generación del diagrama de Gantt

Para la generación de un diagrama de Gantt deberemos seguir los puntos que a continuación se indican:

Definir el proceso y/o proyecto que deseamos planificar/monitorizar con el nivel de detalle deseado.

- Dividir el proceso y/o proyecto en fases o tareas, determinando la duración de cada una de estas.
- Diseñar un cuadro o tabla colocando de izquierda a derecha y en el eje superior de las "X" las unidades de tiempo. Las fases o tareas se colocaran de arriba a abajo en el eje de las "Y" a la izquierda.

El diagrama de GANTT es una herramienta que le permite al usuario modelar la planificación de las tareas necesarias para la realización de un proyecto. Esta herramienta fue inventada por Henry L. Gantt en 1917.

También existen equivalentes de este tipo de software que son gratis.

Cómo crear un diagrama de GANTT

En un diagrama de GANTT, cada tarea es representada por una línea, mientras que las columnas representan los días, semanas, o meses del programa, dependiendo de la duración del proyecto. El tiempo estimado para cada tarea se muestra a través de una barra horizontal cuyo extremo izquierdo determina la fecha de inicio prevista y el extremo derecho determina la fecha de finalización estimada. Las tareas se pueden colocar en cadenas secuenciales o se pueden realizar simultáneamente. Si las tareas son secuenciales, las prioridades se pueden confeccionar utilizando una flecha que desciende de las tareas más importantes hacia las tareas menos importantes. La tarea menos importante no puede llevarse a cabo hasta que no se haya completado la más importante.

A medida que progresa una tarea, se completa proporcionalmente la barra que la representa hasta llegar al grado de finalización. Así, es posible obtener una

visión general del progreso del proyecto rastreando una línea vertical a través de las tareas en el nivel de la fecha actual. Las tareas ya finalizadas se colocan a la izquierda de esta línea; las tareas que aún no se han iniciado se colocan a la derecha, mientras que las tareas que se están llevando a cabo atraviesan la línea. Si la línea está cubierta en la parte izquierda, ¡la tarea está demorada respecto de la planificación del proyecto! Idealmente, un diagrama como este no debe incluir más de 15 ó 20 tareas para que pueda caber en una sola hoja con formato A4. Si el número de tareas es mayor, es posible crear diagramas adicionales en los que se detallan las planificaciones de las tareas principales.

Monitoreo y evaluación de proyectos

En el contexto de la definición de marcos de referencia para la evaluación de programas y proyectos, Dale (1998) establece una distinción entre dos conceptos: 1) monitoreo o seguimiento y 2) evaluación. El autor define el monitoreo como la recolección y el análisis de información –de modo rutinario y frecuente, acerca del desempeño o funcionamiento de un programa o proyecto. Esto puede hacerse a través de reuniones periódicas y presentación de informes o de investigaciones y estudios especiales. La información derivada de estos procedimientos debe ser vertida para realimentar el programa o proyecto, de preferencia para ajustar la etapa de planificación del ciclo y proponer acciones correctivas.

Scheerens, Glass y Thomas (2005) sugieren la utilización del término "monitoreo" en relación con la recopilación de información que se produce en el día a día, en el curso mismo de los acontecimientos educativos, y que sirve como base de las decisiones sobre la gestión. El monitoreo se apoya de manera fundamental en datos administrativos; en la realización de esta actividad existe una mayor preocupación por la descripción de la información recopilada que por la "valoración" propiamente tal (Scheerens, Glass y Thomas, 2005). El monitoreo de un sistema o programa educativo puede referirse tanto al del proceso como al de los resultados (Chen, 2005; Rossi, Lipsey y Freeman, 2004). Joo (2009)

señala que el monitoreo del proceso es de gran ayuda para verificar que la implementación del programa sea conforme a lo planeado.

El monitoreo de los resultados se puede realizar a través de diferentes medios, en particular mediante la aplicación de exámenes que pueden funcionar como instrumentos para certificar estudiantes individuales, escuelas, zonas escolares, modalidades o tipos educativos, estados o países, y para regular lo que la sociedad puede esperar de éstos, con lo cual se facilita la rendición de cuentas. El monitoreo de las características del sistema educativo puede realizarse considerando diversos niveles de agregación: el sistema educativo, un programa específico, una escuela, un salón de clases o una cohorte determinada de alumnos.

La evaluación, por su parte, se define como un examen más profundo, que se efectúa en determinados momentos de la operación de los programas o proyectos o de partes de ellos, por lo general con hincapié en el impacto, la eficiencia, eficacia, pertinencia, replicabilidad y sostenibilidad de dichos programas o proyectos (Dale, 1998). La literatura actual sobre el tema de la evaluación señala que las diversas aproximaciones desarrolladas hasta el presente coinciden en que su propósito es reunir información sistemática y hacer algún tipo de juicio sobre un cierto objeto de evaluación. En el ámbito educativo, estos objetos de evaluación pueden ser: los alumnos, las escuelas, el tipo de servicio educativo y el propio sistema educativo (Hansen, 2005; Stufflebeam, 2000). Scheerens, Glass y Thomas (2005) apuntan que una expectativa mayor respecto de los fines de la evaluación es que esta información ya "valorada" o "evaluada" pueda ser utilizada en condiciones ideales para tomar decisiones sobre el funcionamiento de los sistemas de educación, las escuelas, u otros agentes involucrados en el ámbito educativo; o de manera más amplia, en situaciones que impliquen la revisión o, incluso, el cambio del sistema que está siendo evaluado.

La evaluación del sistema educativo se apoya en la obtención de datos de diferentes fuentes; por ejemplo, los que se basan en medidas del rendimiento

educativo; los que están disponibles en registros administrativos (incluyendo estadísticas educativas); y los que provienen de la revisión de expertos y la investigación educativa. De acuerdo con Scheerens, Glass y Thomas (2005), el propósito fundamental de la evaluación del sistema educativo es la determinación empírica de la calidad de éste. Las funciones principales de la evaluación son: 1) la certificación y acreditación; 2) la rendición de cuentas; y 3) el aprendizaje de la organización. La certificación y acreditación se dirigen, fundamentalmente, a precisar si las características del objeto evaluado se ajustan de modo formal a las normas y estándares establecidos.

La rendición de cuentas, por su parte, permite que la calidad del objeto pueda ser inspeccionada por otras instancias de la sociedad. Finalmente, el aprendizaje de la organización como estrategia de evaluación está dirigido a determinar si la evaluación de la calidad se utiliza como base de la mejora del objeto evaluado.

Estas tres formas de evaluación difieren en el grado de formalidad de los criterios y estándares que utilizan, en la naturaleza externa frente a la interna de los procedimientos de evaluación y en la orientación sumativa frente a la formativa que emplean. En el caso de la certificación y acreditación, la evaluación tiene un alto grado de formalidad; es sumativa y para desarrollarla se requieren estándares especificados para certificar estudiantes o profesionales y para la acreditación de programas. La rendición de cuentas requiere una evaluación formal de tipo externa con propósitos de control, en la que se combinan los enfoques formativos y sumativa y se emiten juicios en los que se prescriben acciones de sanción o recompensas en función de los resultados obtenidos. En el aprendizaje de la organización, la evaluación es menos formal y tiene carácter adaptativo; es más formativa que sumativa y se lleva a cabo con propósitos de mejoramiento mediante procedimientos de evaluación interna.

Se han introducido, de igual modo, cambios estructurales en la evaluación, que se caracterizan por su creciente inclusión en los mecanismos de gestión de los sistemas educativos, así como por una ampliación de los ámbitos de cobertura y una mayor interdisciplinariedad de la misma evaluación (House, 1993). Lo

anterior pone de manifiesto la existencia de un nuevo fenómeno, que puede entenderse como la expansión del interés por la evaluación de los sistemas educativos, lo que ha tenido como efecto un rápido adelanto de la evaluación, concebida como disciplina científica y práctica profesional (Tiana, 2008).

Indicadores de un proyecto

Estándares educativos:

Como resultado del interés creciente por la evaluación, numerosos países, en particular los más avanzados, han adoptado estrategias del establecimiento de estándares para monitorear los resultados del sistema educativo a lo largo del tiempo (Tognolini y Stanley, 2007). Esta forma de monitoreo se basa en la determinación del crecimiento o avance de los estudiantes, en relación con resultados predeterminados para las diferentes asignaturas del currículo.

Los *estándares* pueden ser definidos como criterios claros y públicos que establecen los parámetros de lo que los alumnos pueden y deben saber y saber hacer en cada una de las asignaturas de los planes de estudio correspondientes a los diferentes niveles educativos. Los estándares constituyen una guía para que todas las instituciones escolares del sistema educativo cuenten con un referente sobre la calidad de la educación que se espera que ofrezcan a los alumnos y los resultados que deben alcanzar para lograr dicha calidad. Asimismo, los estándares sirven como marco de referencia para la actuación de profesores y directivos y para que los padres de familia y la sociedad puedan solicitar a las escuelas y al sistema educativo la rendición de cuentas sobre los resultados alcanzados.

Los estándares son afirmaciones explícitas del desempeño de los estudiantes que describen niveles de logro dentro de un área particular de aprendizaje. El documento "Standards, Assessment and Accountability" (Shepard, Hannaway y Baker, 2009) de la Academia Nacional de Educación de los Estados Unidos de Norteamérica señala que es necesario distinguir entre *estándares de contenido* y

estándares de desempeño. Mientras que los primeros se refieren al conocimiento y las habilidades que los estudiantes deben adquirir en una asignatura particular, los segundos constituyen ejemplos concretos y definiciones explícitas de lo que los estudiantes tienen que saber y ser capaces de hacer para demostrar su pericia en las habilidades y el conocimiento que están delineados en los estándares de contenido. Los estándares de desempeño se representan de mejor manera a través de muestras del trabajo de los estudiantes, que demuestran, por ejemplo, qué es lo que constituye calidad en un ensayo o plantean cómo se puede demostrar el dominio que se espera.

La mayoría de las veces, los estándares de ejecución se expresan simplemente como puntos de corte en una prueba (por ejemplo, 85% de respuestas correctas). Para determinar si los estudiantes logran los estándares, es necesario diseñar tareas de evaluación o exámenes acordes con dichos estándares. Éstos no están referidos a una norma y los reportes acerca del avance de los estudiantes no aluden a desempeños bajos, medios o altos, sino al porcentaje de estándares cubiertos por los estudiantes y al nivel de excelencia o calidad alcanzado, o bien, como plantea Strater (2006), a la profundidad y amplitud con que los lograron. Una ventaja de los sistemas de evaluación basados en estándares es su transparencia y la posibilidad de mejora continua que se deriva de su utilización.

En nuestro país se han establecido programas por competencias para los niveles de educación preescolar, primaria y secundaria y para algunas modalidades y sistemas de educación media y superior. Sin embargo, no se han establecido los criterios o estándares a alcanzar en relación con las competencias propuestas. En algunas asignaturas se han definido aprendizajes esperados, los cuales no alcanzan el estatus de estándar en vista de que no se han establecido los criterios de logro de dichos aprendizajes; por ejemplo, en la asignatura de Español de quinto grado se establece que los niños aprendan a redactar informes. Sin embargo, no basta con señalar que sean capaces de hacerlo, sino

que se requiere mencionar, por ejemplo, el tipo de informes o las características mínimas que deben presentar.

Indicadores educativos

De acuerdo con Scheerens, Glass y Thomas (2005), los indicadores educativos son estadísticos que permiten realizar juicios de valor sobre la pertinencia de los aspectos clave del funcionamiento de los sistemas educativos; constituyen características mensurables de éstos y aspiran a medir sus aspectos fundamentales. Proporcionan un panorama de las condiciones actuales del sistema educativo, sin describirlo a fondo y se espera que a través de ellos sea posible establecer inferencias acerca de la calidad de la enseñanza. Debido a lo anterior, los indicadores educativos tienen, en general, como punto de referencia un estándar contra el cual pueden efectuarse los juicios de valor correspondientes.

Los indicadores educativos deben ser susceptibles de comparación a través del tiempo, esto es, deben dar cuenta del progreso y los cambios en el desempeño de cierta variable; en otras palabras, el indicador no sólo cumple una función informativa, sino también evaluativa, pues se espera que, mediante ellos, sea posible determinar si existen mejoras o deterioros en algunas variables del sistema educativo (Morduchowicz, 2006). A este respecto, Kanaev y Tuijnman (2001), citados en Morduchowicz (2006), señalan que, además de su función informativa, los indicadores permiten construir nuevos enfoques y expectativas. Cabe destacar que los indicadores no sólo proporcionan información considerando el contexto del sistema, sino que facilitan el análisis de tendencias y la proyección de situaciones futuras del mismo sistema.

Según Morduchowicz (2006), desde la perspectiva de las políticas públicas, la selección y el uso de indicadores no es una tarea neutra; tiene dos dimensiones que permiten su análisis: la dimensión técnica y la dimensión política. Los indicadores pueden, entonces, referirse no sólo a las políticas, sino a las características generales del sistema educativo.

Los indicadores, en cuanto que constituyen propuestas de interpretación de la realidad, no pueden ser entendidos como herramientas capaces de proporcionar una visión acabada de la realidad tal cual es. En otras palabras, difícilmente permiten la comprensión de un fenómeno en toda su magnitud y complejidad, pues sólo aportan un marco de referencia cuantitativo que no incorpora los elementos cualitativos del fenómeno (Morduchowicz, 2006). Es comprensible, por tanto, que utilizar un solo indicador para obtener información acerca de un fenómeno sea inadecuado. Los indicadores no son cifras aisladas; se encuentran interrelacionados unos con otros, y para obtener una clara comprensión de la información que proporcionan deben agruparse y constituirse en lo que se conoce como sistema de indicadores.

Los sistemas de indicadores facilitan la descripción de situaciones que no pueden medirse de manera directa; por ejemplo, medir constructos tales como la calidad de la docencia o la de la educación puede resultar sumamente difícil, pues no existe un solo indicador que por sí mismo refleje este constructo. En cambio, si miden los mismos constructos considerando una serie de indicadores tales como formación académica, experiencia laboral, o resultados de aprendizaje y eficiencia terminal, sería posible configurar un panorama más claro en relación con estos constructos.

Modelos teóricos de evaluación

Resulta de gran utilidad formalizar un proceso complejo como es la evaluación de los sistemas educativos, dentro de un modelo, que con frecuencia adopta la forma de un paradigma conceptual, un diagrama de flujo u otro tipo de representación esquemática (García–Cabreró, 1995, 1986). En la literatura sobre evaluación educativa existen diversos modelos formales de evaluación cuyas representaciones ayudan a examinar las relaciones entre diferentes componentes y procesos que ocurren dentro de dichos sistemas (Stake, 1967; Stufflebeam, 1968).

Madaus y Kellaghan (2000) sugieren también la posibilidad de combinar los datos obtenidos mediante: 1) la aplicación de pruebas de rendimiento que se

utilizan en el modelo de evaluación orientado a las metas; 2) los recursos asignados, considerados dentro del modelo orientado a las decisiones; y los 3) datos provenientes de observaciones y entrevistas que típicamente se aplican en los modelos naturalistas. Los autores afirman que la combinación de modelos constituye la mejor vía para documentar la complejidad de los sistemas y programas educativos.

La gran cantidad de modelos en el ámbito de la evaluación educativa revela el amplio rango de posiciones epistemológicas e ideológicas que existen entre los teóricos sobre la naturaleza de la evaluación, la forma de conducirla y la manera de presentar y utilizar los resultados.

De los modelos teóricos a la construcción de indicadores de evaluación

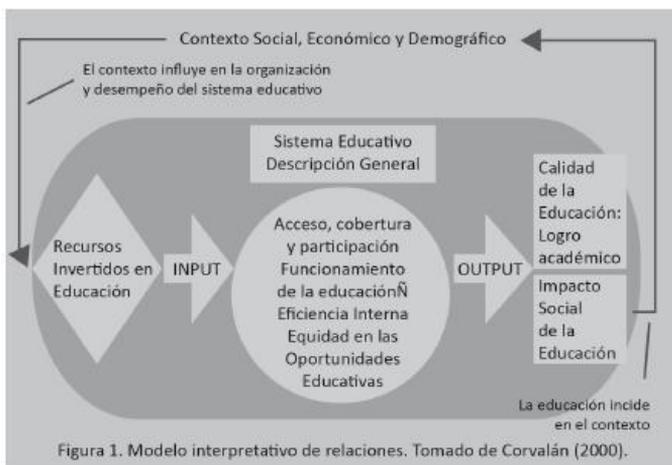
Diversos autores coinciden en que, para desarrollar indicadores, se debe adoptar un modelo del sistema educativo (Blank y Gruebel, 1993; Jones y Nielsen, 1994). Los modelos permiten identificar los elementos clave que requieren ser medidos dentro del sistema; incluyen las relaciones teóricas entre los componentes y permiten distinguir áreas en las que es necesario intervenir. Los sistemas de indicadores en su conjunto se derivan de los modelos de evaluación. La operacionalización de los componentes del modelo en entidades mensurables es lo que se conoce como indicadores; en tanto que el conjunto de indicadores constituye un sistema (Ogawa y Collom, 1998).

Tanto Payne (1994) como Hansen (2005) mencionan que los modelos básicos de evaluación utilizados dentro de los dos enfoques se traslapan de forma significativa. Aunque no existe un consenso en la literatura sobre la clasificación de los tipos y modelos de evaluación que existen, es posible agruparlos en seis grandes categorías: 1) modelos de resultados; 2) modelos explicativos del proceso; 3) modelos económicos; 4) modelos de actor; 5) modelos de teoría del programa; y 6) modelos sistémicos (Hansen, 2005).

Todos los modelos tienen tanto fortalezas como debilidades, y la elección de alguno de ellos corresponde, de acuerdo con Hansen (2005), a la decisión de

elegir una perspectiva del objeto de estudio. Al seleccionar un modelo, algunos aspectos del objeto evaluado pueden ser enfocados claramente, mientras que otros se excluyen del foco.

A continuación, se presenta un ejemplo de cómo se puede utilizar el modelo sistémico para derivar indicadores a partir del modelo interpretativo de relaciones de Corvalán (2000) el cual considera el contexto en el que se desenvuelve la educación y la forma en que ésta se organiza. Incorpora los insumos destinados a la educación medidos en términos de recursos humanos, materiales y financieros y centra la atención en el funcionamiento de la educación propiamente tal. En este modelo, los resultados de la educación son concebidos en cuanto al logro académico e impacto social, que, a su vez, influyen de nuevo en el contexto.



A partir de este modelo de relaciones se pueden derivar cinco grandes categorías de indicadores: 1) contexto demográfico, social y económico y descripción general del sistema de educación; 2) recursos en educación; 3) desempeño de los sistemas educativos; 4) calidad de la educación; y 5) impacto social de la educación.

Contexto demográfico, social y económico y descripción general del sistema de educación

Estos indicadores, según Scheerens, Glass, y Thomas (2005), son en general definidos en el nivel de los sistemas educativos nacionales, y se refieren básicamente a las características de dimensión y estructurales del sistema educativo nacional. Algunos ejemplos pueden ser: metas educativas y estándares por nivel educativo; edad relativa de la población estudiantil; la estructura de las escuelas en el país, entre otros.

Recursos en educación

Permiten conocer la disponibilidad, características generales, técnicas y distribución de los recursos humanos, materiales, así como financieros que contribuyen al proceso educativo. Algunos ejemplos de este tipo de indicadores son: gasto educativo por estudiante; gastos en desarrollo e investigación educativa; o porcentaje de la fuerza laboral del país que se dedica al campo educativo.

Desempeño de los sistemas educativos

Dan cuenta de las características del entorno de aprendizaje, así como de los aspectos de organización de la escuela. Algunos ejemplos son: los patrones de centralización/descentralización del sistema; el tiempo de enseñanza por asignatura; la proporción del presupuesto total dedicado a la educación en relación con reformas a programas específicos; la inversión y los arreglos estructurales para el monitoreo y la evaluación del sistema educativo, entre otros.

Calidad de la educación

La preocupación por asegurar la calidad y equidad de la educación en una concepción amplia y diversa, es uno de los principales factores que determinan

el desarrollo de este tipo de indicadores. Se relacionan principalmente con estadísticas sobre el acceso y participación, y sobre todo con los datos que refieren el logro educativo. Algunos ejemplos son: tasas de participación en los diversos niveles educativos; progresión a través del sistema educativo; promedio del logro en dominios curriculares básicos; competencias transversales; y habilidades para la vida (habilidades sociales, resolución de problemas, entre otras).

Impacto social de la educación

Permite el análisis de la relación entre la educación y la sociedad. Este tipo de indicadores se refiere a los cambios que ocurren en los diversos sectores sociales y que pueden ser interpretados como efectos de la educación; por ejemplo: el impacto de la educación en el empleo/desempleo de la juventud; el posicionamiento de los egresados con cierto nivel de certificación en el mercado laboral; ingresos vinculados a la educación y el nivel de entrenamiento de los individuos, entre otros. Un ejemplo del uso de este tipo de indicadores se presenta en el análisis de Muñoz-Izquierdo y Márquez (2000) respecto del impacto que tuvo la expansión de oportunidades educativas durante las últimas décadas del siglo anterior, sobre las ocupaciones desempeñadas por egresados de los sistemas educativos.

Resulta evidente que el número de indicadores debe tomar en cuenta los rangos que se establecen en la literatura, sin que esto se convierta necesariamente en una regla de oro que no debe ser quebrantada. Al tomar la decisión del número de indicadores a incluir, se debe también considerar el contexto particular en el que se inscribe el sistema, y en función de éste, precisar el número de indicadores que lo constituirán.

El sistema de indicadores desarrollado por la OCDE en 1998 incluyó 38 indicadores, agrupados en seis categorías: 1) contexto demográfico, social y económico en el que operan los sistemas educativos; 2) recursos humanos y financieros invertidos en educación; 3) acceso, participación, progresión y eficiencia terminal en educación; 4) participación de los jóvenes en educación (quince a veintinueve años), así como seguimiento de la eficiencia terminal en educación inicial; 5) entorno de aprendizaje y formas en las que los sistemas educativos se organizan para mostrar datos en relación con los profesores y la enseñanza; y 6) resultados individuales y sociales del mercado de trabajo de la educación (OCDE, 1998). En 2009, los indicadores de la OCDE se redujeron a 25, y se agruparon en cuatro grandes categorías: 1) resultados e impacto del aprendizaje; 2) recursos humanos y financieros invertidos en educación; 3) acceso a la educación, participación y progreso; y 4) ambiente de aprendizaje y organización de las escuelas (OCDE, 2009).

En España se comenzó a diseñar el sistema estatal de indicadores de la educación a partir de 1993, con la creación del Instituto Nacional de Calidad y Evaluación (INCE), y se publicó su primera versión en 2000. Actualmente, se efectúa una revisión y adecuación anual de 15 indicadores del sistema que han sido denominados prioritarios. El sistema vigente consta de 38 indicadores globales agrupados en cinco categorías: 1) contexto; 2) recursos; 3) escolarización; 4) procesos educativos; y 5) resultados educativos (Ministerio de Educación, Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional, Dirección General de Evaluación y Cooperación Territorial e Instituto de Evaluación, 2009).

En el contexto mexicano, el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) ha desarrollado desde 2003 un sistema de indicadores del sistema educativo nacional. En su edición 2008, éste se integró de 37 indicadores, que, a su vez, se subdividen en 297 subindicadores agrupados alrededor de cinco categorías: 1) contexto social; 2) agentes y recursos en el sistema; 3) procesos

educativos y gestión; 4) acceso y trayectoria; y 5) resultados educativos (INEE, 2009)..

Es necesario señalar que la validez y la confiabilidad por sí mismas no cualifican a los indicadores para ser incluidos dentro de un sistema de indicadores. Pueden existir algunos altamente válidos y confiables y, sin embargo, carecer de significado; lo anterior sucede debido a que los indicadores se derivan de un modelo o marco de referencia en particular. Por tanto, si el marco o el modelo carecen de relevancia y significado, los indicadores que se desprendan de él tendrán las mismas carencias, aun cuando sean válidos y confiables.

En este sentido, otro de los criterios que necesariamente determina la selección de indicadores es que éstos se sustenten en un modelo o marco de referencia teórico. Lo anterior implica enfrentar una serie de dificultades, la más importante: poder modelar, de forma adecuada, un fenómeno complejo como es el sistema educativo a partir de un número reducido de elementos.

Por último, de acuerdo con lo que plantean Ogawa y Collom (1998), estos criterios no constituyen una receta que deberá seguirse al pie de la letra; son tan sólo una guía que puede orientar el proceso de selección de indicadores y deben, por tanto, utilizarse en concordancia con esta idea. Darling Hammond y Ascher (1991) hacen notar que los indicadores simplemente proveen información para el sistema, pero que no importa cuán sofisticados sean los datos recolectados, nunca podrán sustituir al juicio humano informado.

El presupuesto

Resumen sistemático y cifrado, confeccionado en periodos regulares, de las previsiones de gastos y de las estimaciones de ingresos previstos para cubrir dichos gastos. Proceso de anticipación a la ocurrencia de los hechos y que requiere de un proceso de planeación y uso de técnicas, métodos y procedimientos que permitan la proyección de cifras de una manera confiable y procurando acercarse a la realidad.

Formar anticipadamente el cómputo de ingresos o gastos, o de unos y otros, de un negocio cualquiera. Expresión cuantitativa formal de los objetivos que se propone alcanzar la administración de la empresa en un período determinado, adoptado estrategias necesarias para lograrlo.

Características:

- Anticipación.
- Cuantificación.
- Obligatoriedad.
- Regularidad.

Objetivos del presupuesto

- Planear las actividades de la empresa según los objetivos propuestos.
- Recolectar información que nos sirve de base para el diseño del presupuesto.
- Obtener resultados con base en la coordinación de actividades
- Evaluar el resultado obtenido

Importancia del presupuesto

- Como herramienta de la administración
- Control efectivo de las operaciones
- Herramienta de control
- Evalúa la gestión de los gerentes
- Consolida el trabajo en equipo

Ventajas del presupuesto

- Direccionar planes estratégicos
- Anticipación
- Tomar medidas preventivas

- Replanteamiento de políticas, objetivos
- Se establecen estándares
- Se analizan alternativas de inversión
- Control permanente
- Mejores resultados
- Compromiso de todos
- Minimizar costos y maximizar utilidades
- Evaluar la gestión de los administradores

Desventajas del presupuesto

- Presupuesto privado no es obligatorio
- Su implementación es costosa
- Requiere el compromiso de todos
- Solo se estiman cifras
- Las proyecciones pueden ser subjetivas
- Debe ser organizado

¿Qué es un título?

Se dice que es una frase en donde se debe utilizar el máximo de ingenio con el mínimo de palabras. Hay que tener cuidado y no confundirlo con el Tema, que es el resumen del resumen. Piensa en el título de una película, una novela, una canción, un cuadro, de un periódico, de un blog, de un programa de televisión...

Características:

Debe ser breve (suele contener 1, 2, 3 ó 4 palabras como máximo)

No suele tener verbo.

Suele tener un nombre abstracto.

Debe ser claro, conciso, específico y, si es posible, atractivo, llamativo.

¿Cómo se formula el Título de la Investigación?

El Título del trabajo de Investigación debe de contener necesariamente los siguientes puntos para ser considerado como válido:

1ro Precisar el Tema Principal.

2do Indicar la Especificidad que responde a la pregunta ¿buscando qué?

3ro La Espacialidad que responde a la pregunta ¿dónde?

4to La Temporalidad que responde a la pregunta ¿Cuándo?

La Descripción

Es un modo de representación discursiva en el que los enunciado lingüísticos tratan de mostrar rasgos individuales y concretos de un objeto o ser, percibidos a través de los sentidos, en especial el de la vista, aunque en realidad se puede describir todo lo que tiene carácter sensorial y emocional. La función básica de la descripción es la representativa o referencial, dado que el objeto del mensaje está en la realidad Extralingüística de la que se quiere hablar.

El texto descriptivo en estado puro no suele ser habitual, lo más frecuente es que la descripción sea una secuencia constituida de una unidad comunicativa mayor y forme parte de macro actos de habla, por lo que esa función referencial puede además tener una función expresiva y poética (por ejemplo en la lírica) o conativa y argumentativa (en los mensajes publicitarios). Normalmente la descripción es auxiliar del relato. Suele aparecer complementando enunciados más complejos (estructuras de tipo narrativo, argumentativo o explicativo) Puede ser una excepción la llamada descripción técnica, próxima a la definición enciclopédica. La finalidad comunicativa de la descripción puede ser muy variada: para informar, convencer (en un anuncio publicitario sobre coches) conmover (descripción de situaciones límites llevadas a cabo por ONG para recaudar fondos), denuncia (por ejemplo, la descripción que una organización ecologista hace de un paraje natural en el que la especulación inmobiliaria o un vertido tóxico han hecho estragos, etc.)

Se puede describir personas, de las que interesa subrayar características físicas (retratos) o, junto a ellas, lo humano y psicológico (el perfil), que descansa muchas veces en la apariencia externa del sujeto descrito. La descripción de lugares imaginarios o de ficción responde fundamentalmente al concepto de espacio narrativo, realidad textual que depende del poder del lenguaje para crearlo según las conveniencias estéticas que cuenten en cada momento de la historia de la literatura y de la función semiótica que puede desempeñar la descripción en la relación con el contenido del relato y el estado anímico del personaje (la descripción del paisaje como metonimia del estado de conciencia y al servicio de la trama narrativa. La descripción de lugares reales sigue las mismas estrategias discursivas que el tratamiento del espacio literario, si bien se inserta en otro tipo de macroactos comunicativos (guías turísticas, anuncios de viajes, reportajes periodísticos), determinan su orientación argumentativa global: transmisión de información, argumentar para incitar a viajar, ser marco contextualizador en el que situar los acontecimientos noticiosos. Lo mismo para la descripción de objetos y conceptos científicos donde este tipo discursivo está íntimamente ligado a la definición, en concreto a la definición enciclopédica, aunque hay matices según el grado de objetividad referencial que se quiera conseguir.

Por último también se pueden describir acciones y acontecimientos sin señalar ningún lazo causal entre ellos, es decir sin que venga caracterizadas por lo Lengua y Literatura Española.

Esencial del relato, sino como simple enumeración o sucesión (ordenada o no) de eventos: por ejemplo, la relación de los hechos más relevantes que en todos los órdenes de la vida han sucedido en un año (una relación cronológica de los últimos momentos de un partido de baloncesto que dieron el giro completo al marcador). El rasgo esencial es la ausencia de vínculos causales.

Tipos de descripciones

Topografía: el objeto tratado es un espacio físico real o imaginario.

Cronografía: es la descripción de tiempos, de períodos temporales caracterizados por los acontecimientos que en el ocurren.

Prosografía: es la descripción de figuras animadas, humanas principalmente, de las que se destacan sus cualidades físicas estáticas o en movimiento.

Etopeya: o descripción de costumbres, virtudes, talentos, defectos, cualidades morales, etc. de personas.

Retrato: es la suma de los contenidos propios de la prosografía y la etopeya.

Paralelismo: o descripciones consecutivas o mezcladas para establecer lazos comparativos de donde extraer semejanzas y diferencias.

De marco: descripciones vivas y animadas de pasiones, acontecimientos, fenómenos físicos y psicológicos, que describen circunstancias que sirven de marco para el desarrollo del relato:

Qué es Concepto:

Concepto significa diseño, imagen, construcción o símbolo, concepción, idea u opinión expresada, caracterización. Es la formulación de una idea o una imagen a través de palabras.

El término concepto tiene origen del latín conceptus, del verbo concipere, que significa algo concebido o formado en la mente, y es considerado una unidad cognitiva de significado.

El concepto es aquello que se concibe en el pensamiento acerca de algo o alguien. Es la manera de pensar sobre algo, y consiste en un tipo de evaluación

o apreciación a través de una opinión expresada, por ejemplo, cuando se forma una idea o un concepto bueno o malo de alguien.

Un concepto es un símbolo mental, una noción abstracta que contiene cada palabra de un lenguaje o un idioma y que corresponde a un conjunto de características comunes a una clase de seres, de objetos o de entidades abstractas, determinando cómo son las cosas.

Concepto también es el crédito, el juicio o la opinión que se le tiene a alguien o algo, y se trata de algo claramente subjetivo.

El concepto expresa las cualidades de una cosa o de un objeto, determinando lo que es y su significado e importancia. Sin embargo, definición y concepto no son sinónimos, el concepto es mucho menos preciso y más particular, porque es una opinión, mientras que la definición es una descripción universal de algo.

La formación de conceptos en David Ausubel la concepción ausubeliana del problema se inserta en su teoría del aprendizaje significativo, entendiendo por el mismo la adquisición de significados nuevos por parte del alumno, lo que ocurre cuando las ideas expresadas simbólicamente son relacionadas de modo no arbitrario y sustancial con algún aspecto existente específicamente relevante de los conocimientos estructurados que ya él posee.

(AUSUBEL, 2000); no obstante, el tratamiento de la cuestión específica de la formación de conceptos aparece de forma madura y clásica como parte de su obra *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*, escrita originalmente en 1968 y ampliada con aportes de varios colaboradores en 1978 (AUSUBEL; NOVAK; HANESIAN, 1997), unido al hecho de que su comprensión de la formación de conceptos ha mantenido los puntos de vista teóricos esenciales que lo caracterizan, por lo que nos detenemos fundamentalmente en esta obra para su apreciación.

A su vez, Ausubel considera que el aprendizaje significativo puede tener lugar de diversos modos, y ser por recepción, si el contenido potencialmente significativo es comprendido o hecho significativo durante el proceso de internalización; o por descubrimiento, si el alumno relaciona intencionada y sustancialmente una proposición potencialmente significativa del planteamiento de un problema a su estructura cognoscitiva con el propósito de obtener una solución que sea susceptible de ser relacionada significativamente con su estructura.

Objetivos

Los objetivos son los resultados deseados que se esperan alcanzar con la ejecución de las actividades que integran un proyecto, empresa o entidad.

Características De Los Objetivos

- Medibles o cuantificables.
- Realista.
- Limitados en el tiempo.
- Realizables.
- Precisos.

Importancia De Los Objetivos

Serán nuestra ruta o guía de las actividades a realizar, por lo que dan direccionalidad al proyecto. Con base en los objetivos se realiza la evaluación de éxito o fracaso del proyecto.

TIPOS DE OBJETIVOS

General

Esencia de lo que se espera del proyecto, donde se encierran las metas máximas. No siempre es medible.

Específicos

Nivel de detalle mayor y complementario con el general. • Pueden ser metas parciales.

Redacción De Los Objetivos: En los enunciados que expresen nuestros objetivos, siempre escribir como primera palabra un verbo en infinitivo, es decir aquellos con terminaciones --ar, --er, --ir.

La justificación

La justificación es una operación racional mediante la cual fundamentamos nuestros actos, creencias y conocimientos. Por su estrecha vinculación con el conocimiento, el estudio de la justificación ha tenido un papel central en la filosofía de la ciencia.

También se ha analizado su rol en el proceso de construcción colectiva del conocimiento, en el ámbito de la sociología de la ciencia. A pesar de su importancia con relación al conocimiento científico, son escasos los trabajos que analizan la materialización lingüística de esta noción en los textos prototípicos mediante los cuales se produce y disemina el conocimiento científico, a saber, los artículos de investigación. en este artículo, a partir de una revisión crítica de la noción de justificación en distintas disciplinas, proporcionamos una definición operativa y retórica textual del término. esto con el objetivo de describir, clasificar y comparar la contextualización de la justificación en artículos de investigación en español de seis áreas de la ciencia.

La producción del conocimiento científico, materializada en la forma de artículos de investigación en revistas especializadas, es hoy una práctica común que adquiere cada vez más importancia para los actores involucrados en el mundo académico y científico. La cantidad de conocimiento que se produce por medio de estos tipos de texto, y el acceso a ellos por parte de los usuarios, ha aumentado en la última década, de forma exponencial, gracias a las tecnologías de la información, a los sistemas de indexación y a las bases de datos digitales.

Contar con una descripción de cómo se justifican los objetivos de investigación de distintas áreas de la ciencia, permite el análisis de las formas específicas y variadas en las que cada una de estas áreas posicionan sus investigaciones y contribuyen al desarrollo científico. el artículo está organizado en las siguientes secciones. En primer lugar, como una forma de acercarnos al tema, hacemos una revisión del concepto de justificación desde una perspectiva epistemológica. Proporcionamos luego una discusión crítica de la noción de justificación, en la que se establece su papel en la construcción y difusión del conocimiento. Para finalizar el apartado teórico, a partir de una revisión de las falencias con relación a la noción de justificación, proponemos una definición propia del concepto. A continuación se presentan los procedimientos de análisis, los resultados y la discusión. Por último, en la conclusión presentamos algunas reflexiones e interpretaciones que se pueden derivar del trabajo realizado.

Capítulo III Presentación de resultados

3.1 Título del Proyecto

Fortalecer las capacidades para la permanencia de estudiantes.

3.2 Descripción del Proyecto

El proyecto consiste en la realización de actividades educativas, culturales y de micro emprendimientos productivos que los alumnos deberán realizar, con el propósito de fortalecer las capacidades entre la comunidad, Instituciones, docentes y estudiantes y así estrechar vínculos efectivos y reales basados fundamentalmente en fortalecer las capacidades para la permanencia de los estudiantes y obtener una educación de calidad, con aprendizaje significativo a través de coordinación entre escuela y familia, que promoverá el aprendizaje a través de experiencias prácticas con sentido para los estudiantes, preocupándose por la integración de cada uno de los actores involucrados en el

mismo. Por ello la elaboración del presente proyecto busca constituirse en una herramienta orientadora y una oportunidad para acercar a dichos actores a la comunidad educativa con ideales.

Este proyecto se realizará en la Escuela Oficial Urbana Mixta “José Rubén Contreras Padilla” de barrio El Carrizal, Morales, Izabal, con los y las estudiantes de cuarto grado, durante los primeros meses del ciclo escolar 2020 con el propósito de motivar a los estudiantes a participar con eficiencia y responsabilidad en sus estudios para la obtención de mejores resultados, ya que algunos presentan muchas inasistencias a clases, falta de entrega de tareas, y la desmotivación de continuar sus estudios debido a la falta de recursos económicos que presentan algunas familias como, desintegración de familiar, la emigración por falta de empleo entre otras causas, impidiendo el avance y logro de competencias y su desarrollo integral, de igual manera los altos índices de desnutrición y analfabetismo inciden directamente en el desarrollo de las actividades escolares de sus niños y niñas , ya que no se responsabilizan por la educación de sus hijos, faltando a la atención de sus tareas escolares y el comportamiento de los mismos.

Entre las actividades a realizar para alcanzar los objetivos propuestos están: Implementación de un espacio de lectura en el aula, Elaboración y decoración de juegos sensoriales en áreas de patio y corredores, actividades culturales buscando talentos y en micro emprendimientos productivos sembrando el cultivo de la yuca, los que permitirán a cada estudiante adaptarse al contexto y familiarizarse con los demás. Dichas actividades se realizarán al inicio de la ejecución del proyecto.

“Fortalecer las capacidades para la permanencia de estudiantes” es un proyecto que responde primeramente a la formación integral de los estudiantes y promueve como metodología de trabajo, que tanto la escuela y sus familias asuman un rol protagónico en el logro de este objetivo y en la construcción de aprendizajes como también la búsqueda de la igualdad de oportunidades propias de una educación de calidad. Una propuesta que ofrece actividades y

oportunidades que permitan desarrollar, potenciar y fortalecer las capacidades para adquirir por parte de los estudiantes, pero también en el ejercicio concreto de éstos por parte de la familia y miembros del centro escolar.

Con la implementación y desarrollo de estas estrategias se pretende que el estudiante alcance las competencias en el currículum Nacional Base y logre la aprobación del nivel primaria, por lo que es necesario que el Ministerio de Educación con la implementación de los libros de texto, útiles escolares y valija didáctica que serán el complemento para el desarrollo de algunas actividades, se logre fortalecer la permanencia y disminuir la repitencia escolar de los estudiantes. Como el proyecto comprende un plan de educación y fortalecimiento a capacidades para fortalecer la permanencia de alumnos, requiere para su puesta en marcha la división en fases o etapas. Las mismas responden en su diseño a los resultados obtenidos durante el proceso de recolección de datos que se vuelcan a generar propuestas y alternativas de trabajo para fortalecer y desarrollar las capacidades de los actores involucrados en el mismo. A su vez, van acompañadas cada una de ellas con actividades y propuestas concretas, recursos, y tiempo estimativo de ejecución. Estas etapas son progresivas.

Fortaleciendo las capacidades cognitivas de los niños y niñas e involucrando la participación de la toda la comunidad educativa se fortalecerá también el proceso de enseñanza aprendizaje para la obtención de resultados favorables en el ámbito educativo.

3.3 Concepto del Proyecto:

Fortalecer las capacidades institucionales y comunitarias para fortalecer la permanencia de estudiantes de cuarto grado primaria.

3.4 Objetivos:

A. Objetivo General:

1.- Generar espacios de intercambio entre escuela y familia en Talleres y Jornadas para potenciar y fortalecer las capacidades, y así fortalecer la permanencia en estudiantes para el logro de un aprendizaje significativo.

B. objetivos específicos:

2.- Brindar a los estudiantes instancias de diálogo, intercambio y reflexión que les permita identificar y reconocer en convivencia con el otro sus valores adquiridos.

3.- Propiciar actividades y oportunidades escolares y extraescolares que permitan a los estudiantes ejercitar actividades matemáticas logrando reconocer su importancia en la vida cotidiana.

4.- Socializar y resinificar la importancia de los valores en el vínculo entre escuela y familia para favorecer y posibilitar el desarrollo integral de los estudiantes.

3.5 Justificación del proyecto:

Este centro escolar ha buscado desde sus inicios generar proyectos innovadores como también propiciar la capacitación en servicio con el fin de preparar a su cuerpo docente para los nuevos desafíos sociales que se presentan en la educación del siglo XXI de brindar un servicio educativo de calidad. Durante los últimos años se han tenido a bien los siguientes indicadores: Estudiantes Matriculados en el año 2018 fueron 83 de preprimario y 237 estudiantes en Primaria, se presentó una tasa de 8% de repitencia para el presente ciclo escolar 2019, un 71 % de conservación, 81% de Éxito y 19% de Fracaso, 91% de Promoción y 9% de No Promoción, el 89% de Retención para un 11% de Deserción. Esto ha dado mucho de que lamentar, por lo que es necesario fortalecer las capacidades institucionales y comunitarias para disminuir la retención en estudiantes. Que un niño repita un grado, también conocido como “retención”, no es común.

En el presente año 2019, se ha obtenido la Matricula de 348 alumnos, entre los cuales 83 del nivel Pre-Primaria y 265 en Primaria. La relación alumno/docente con indicador de 24 alumnos por docente. En referencia a la dimensión social, la escuela recibe a muchos estudiantes provenientes de diversos sectores del pueblo, que entremezclan formando un crisol de nuevas oportunidades, roles, y normas propias que cada uno aporta desde sus historias personales, originando una cultura institucional rica en rasgos distintos, relaciones, vínculos, pautas y por ello surge la necesidad de acordar en fortalecer las capacidades institucionales y comunitarias, para disminuir la retención, que deben otorgarle al centro educativo su especificidad y características particulares en el marco de una educación de calidad. Asimismo, se constituye en el espacio que debe absorber una población escolar diversa y heterogénea proveniente de diferentes puntos del área urbana.

El ingreso de un hijo/a al nivel primario implica sin duda un desafío para todo el grupo familiar. La escuela, como espacio de educación y socialización será la encargada de propiciar encuentros entre las familias de los estudiantes para que los padres puedan asociarse, conocerse, manifestar sus dudas, inquietudes, necesidades e informarse sobre las formas en que el centro educativo organiza sus tiempos y espacios escolares, como también aquellos valores que consideren necesarios potenciar durante la primera etapa de escolaridad del nivel primario. En el comienzo de este camino la familia debe apreciar los ritmos de una jornada escolar (horarios de ingreso y egreso, intervalos de recreación, merienda, jornada extendida), familiarizarse con las actividades que los estudiantes llevarán a cabo y contribuir en la construcción de vínculos y relaciones con los diferentes actores con los cuales sus hijos se desarrollan intelectual, psíquica y moralmente. Este paso de un nivel a otro implica desconcierto por el porvenir, ansiedad compartida entre familia, escuela y alumnos, ante la irresponsabilidad familiar, la apatía por los números, el trabajo infantil, el acoso sexual entre otros, apoyándose en la experiencia docente, la OPF para la implementación de los desayunos escolares, mobiliario y recursos básicos y además el cumplimiento del calendario escolar.

En consecuencia es preciso tener presente que los alumnos provienen de diferentes sectores de la ciudad, y de diversos estilos de formación y educación familiar, lo cual implica distintas capacidades para su estudio. De allí la necesidad de una propuesta que permita fortalecer las capacidades de los padres de familia y de estudiantes para la permanencia de alumnos en cada ciclo escolar ya que afectan la cultura escolar de los sujetos que aprenden; y sirvan a su vez de guía y orientación para que familia y escuela trabajen juntas y en un mismo sentido hacia el descubrimiento de aquellas estrategias y propuestas necesarias.

En entrevistas realizadas a miembros del equipo directivo y docente, se puso de manifiesto la ausencia de actividades llevadas a cabo conjuntamente con la familia, como también la inexistencia de acuerdos escolares de convivencia en forma de documento escrito donde se plasmen no sólo los valores considerados relevantes por ambas instituciones, sino todo lo referente a convivencia escolar, normas, reglas y sistema de resolución alternativa de conflictos. (Entrevista-Directivo 1) Asimismo, si bien el PEI incluye entre sus objetivos y líneas de acción la importancia de educar en valores, en acuerdo con las políticas educativas actuales que surgen de la Ley Nacional de Educación, Derechos de los Niños y normativas vigentes, no se halla acompañado de registro escrito de trabajos, propuestas o actividades relacionadas con los valores llevadas a cabo en años anteriores en el centro escolar, ni exhibe una propuesta expresa de abordar la problemática en el presente ciclo lectivo. Por lo tanto es importante ayudar a los estudiantes en todo momento del ciclo escolar, a comprender y registrar todo su transcurrir, como va evolucionando, a tener conciencia de sus logros ante los conocimientos y vivencias en cada espacio escolar, lo que le permitirá acceder con éxito a la siguiente etapa, ya que el camino de su propia evolución requiere de un esfuerzo compartido. Por lo que se puso de manifiesto la necesidad de contar con un proyecto que permitirá abordar la educación en el fortalecimiento de las capacidades para la retención en los alumnos y haciendo una invitación a participar en el mismo a las familias, instituciones y comunidad,

de manera de generar un espacio de diálogo en torno a cómo ayudar a los estudiantes positivamente en el centro escolar.

3.6 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente

El proyecto se estaba ejecutando en la escuela OUM “José Rubén Contreras Padilla” del barrio el Carrizal, municipio de morales, departamento de Izabal, el cual por motivo de la emergencia del covid-19 o coronavirus no se pudo realizar la etapa de ejecución por lo que se realizó un video de divulgación por medio de las redes sociales para cumplir con lo estipulado por la universidad San Carlos de Guatemala.

NO.	ACTIVIDAD	TAREA	SUBTAREAS	CRONOGRAMA	RESPONSABLE
1.	Divulgación por la página de Studio 23	Solicitud realizada	Llamar al encargado de página de Studio 23	Mayo 14-05-2020	Maestro de Padep.
2.	Confirmación de la divulgación	Visitar las oficinas de Studio 23	Ordenar material en el aula	Mayo 15.05-2020	Maestro de Padep.
3.	Realización de la divulgación	Se le da la bienvenida a los camarógrafos	Tener un ambiente limpio	Mayo 16-05-2020	Maestro de Padep.
4.	Presentación de la divulgación por Studio 23	Preparar la cámara para la Divulgación	Analizar la divulgación	Mayo 16-05-2020	Maestro de Padep.

Fotografía No. 1
Divulgación del PME



3.7 Plan de actividades

TIEMPO ACTIVIDAD	SEMANAS													
	FASE INICIAL				FASE PLANIFICACIÓN				FASE EJECUCIÓN				FASE DE MONITOREO	
	4 al 7 de Nov. 2019	02 al 07 de Enero 2019	13 al 17 de Enero 2019	20 al 24 de Enero 2019	27 al 31 de enero 2020	3 al 7 de febrero 2020	10 al 14 de febrero 2020	17 al 20 de febrero 2020	21 al 28 de febrero 2020	2 al 8 de marzo 2020	9 al 13 de marzo 2020	16 al 20 de marzo 2020	23 al 27 de abril 2020	4 de mayo al 8 de mayo
Presentación de proyecto a la <u>Directora</u> de la escuela														
Presentación de proyecto a Docentes de la escuela														
Reunión de padres de familia del ámbito seleccionado														
Reunión de trabajo con personal docente para socialización del proyecto														
Implementación de espacio de lectura en el aula														
Elaboración de juegos sensoriales en áreas de patio y/o corredores														
Decoración del patio y corredores														
Buscando Talentos														
Micro emprendimientos productivos														
Lectura de un libro por estudiantes														
Integración de estudiantes para jugar los juegos sensoriales														
Concurso de canto y baile														
Elaboración de huerta														
Observar y verificar el cumplimiento de todas las actividades establecidas														
Monitoreo situacional del logro de los indicadores del proyecto														
Organizar equipo de trabajo para resolver el mejoramiento del proyecto.														
Evaluación del PME														

Presupuesto total del proyecto

No.	Recursos humanos	Cantidad	Precio unitario	Precio total
1	Profesor de grado	1	Q 6,915.87	Q 6,915.87 (SALARIO)
2	Alumnos	24	3.00 (diario)	3168.00
			TOTAL	10,083.87

No.	Recursos institucionales	Cantidad	Precio unitario	Precio total
1	La escuela	1	Q 150,000.00	Q 150,000.00
2	COCODE de la Comunidad	5	60.00	300.00
3	Municipalidad	1	150.00	150.00
	ITM Estudiantes	2	90.00	180.00
			TOTAL	Q 150,630.00

NO.	TIPO DE RECURSO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	RECURSOS MATERIALES	175	1,012.00	1,012.00
2	RECUROS HUMANOS	25	3168.00	10,083.87
3	RECURSOS INSTITUCIONALES	9	780.00	150,630.00
			TOTAL	161,715.87

Costo Total del Proyecto de Mejoramiento Educativo: Q 161,715.87

3.7.1 Fases del proyecto

A. Fase inicial

Actividades planificadas en la fase:

- Presentación de proyecto a la Directora de la escuela
- Presentación de proyecto a Docentes de la escuela
- Reunión de padres de familia del ámbito seleccionado
- Reunión de trabajo con personal docente para socialización del proyecto

En la actividad inicial que se realizó del Proyecto de Mejoramiento Educativo se presentó el proyecto a la directora de la escuela Oficial Urbana Mixta “José Rubén Contreras Padilla” a través de una entrevista para presentarle el PME y solicitar su autorización para la realización del mismo, el cual aprobó firmando y sellando la solicitud. Además se hicieron las notas para convocar a los padres de familia a una reunión la cual se realizó en la escuela y finalmente se coordinó una reunión de trabajo con el personal docente para la socialización del proyecto.

Ilustración No. 2

Presentación del PME a la directora de la escuela



Ilustración No. 3

Solicitud



Morales, Nov. 2019

A:
Profa. Gladys Josefina Acevedo Ayala
Directora de la EOUM "José Rubén Contreras Padilla"
Su Despacho

Distinguida Directora:

De manera atenta y respetuosa me dirijo a usted deseándole bienestar personal, familiar y laboral. Esperando que Dios nuestro creador bendiga cada una de las actividades que para el bien de la niñez guatemalteca usted realiza.

Por medio de la presente deseo hacer de su conocimiento mi profundo interés en que como estudiante de la carrera de Licenciatura del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente –PADEP/D de la Universidad de San Carlos de Guatemala con sede Morales, Izabal, necesito aplicar en su establecimiento educativo, un PME Proyecto de Mejoramiento Educativo, atendiendo al proceso de Diseño del Proyecto de Mejoramiento Educativo del curso Proceso de Análisis Estratégico en los Proyectos de Mejoramiento Educativo, por tal razón solicito a sus buenos oficios como administrador educativo autorice para que en su establecimiento yo, estudiante: Dina Lizeth Guerra O. de Carrera de licenciatura pueda realizar dicha actividad y así atender las necesidades de la niñez y educación.

Sin más por el momento, le reitero mi profundo interés y compromiso por el bien de la niñez y la educación en nuestro municipio y departamento.

Atentamente,

(f) 
 Dina Lizeth Guerra Oliva de Carrera.
 Maestra- estudiante

VoBo. (f) 
 Profa. Gladys J. Acevedo Ayala
 Directora del establecimiento.



Ilustración No. 4

Presentación del PME a docentes de la escuela



Ilustración No. 5

Nota de invitación a padres de familia

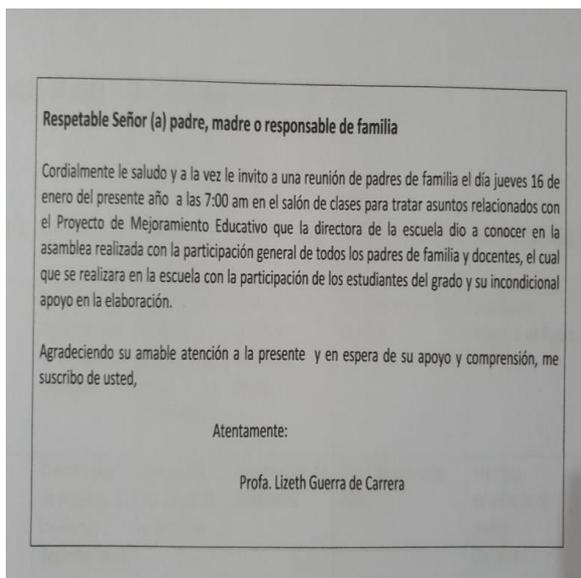


Ilustración No. 6
Reunión de padres de familia



Ilustración No. 7
Socialización del PME con docentes



B. Fase de planificación

Actividades planificadas en la fase:

- Implementación de espacio de lectura en el aula
- Elaboración de juegos sensoriales en áreas de patio y/o corredores
- Decoración del patio y corredores
- Buscando Talentos

En esta fase se solicitó a padres de familia y líderes de la comunidad para la adquisición de libros y materiales, se organizan los grupos de estudiantes para la asignación de área y dibujos de juegos que deberán elaborar y decorar en el patio y corredores de la escuela. Se motiva a los docentes y alumnos de la escuela a participar en la actividad “Busca Talentos” invitándoles a la inscripción de participantes, habiéndose elegido a los profesores de educación física y Música como miembros del jurado calificador.

Ilustración No. 8

Implementación del espacio de lectura



Ilustración No. 9

Solicitud de recursos y materiales

Morales Izabal, miércoles 5 de febrero de 2020.

Respetable Señor:
Edvin Rodrigo Alvarado
Supervisor de Ventas

Cordialmente me dirijo deseándole bienestar y que la Paz de nuestro Padre Celestial, reine en su corazón.

Concedora de su alto sentido de colaboración, me dirijo para solicitarle su valioso apoyo en el sentido de que si nos pudiese proporcionar algunos recursos para poder elaborar dibujos de juegos sensoriales en corredores y patio de la escuela, por desarrollo de un proyecto con los estudiantes de cuarto grado sección "A" en la Escuela Oficial Urbana Mixta "José Rubén Contreras Padilla" de barrio el Carrizal, Morales Izabal.

Le agradezco la fina atención a la presente solicitud y en espera de una respuesta favorable a nuestra petición, me suscribo como su deferente servidora.

Atentamente.

(f) 
Dina Lizeth Guerra Oliva de Carrera.
Maestra- estudiante

VoBo. (f) 
Profa. Gladys J. Acevedo Ayala
Directora del establecimiento.



Ilustración No. 10

Área para elaboración de juegos



Tabla No. 29

Distribución de Juegos a grupos de trabajo

Grado	Espacio	Dibujo
Cuarto sección "A"	Corredor	Tres en raya
Quinto	Patio	Twister Multiplicación
Sexto Sección "A"	Corredor	El Alfabeto
Sexto Sección "B"	Patio	

Fuente: Elaboración Propia

Ilustración No. 11
Estudiantes preparando el área para la siembra



Ilustración No. 12
Estudiantes colocando las estacas de Yuca



B. Fase de Ejecución

- Actividades de la fase:
- Lectura de un libro por estudiantes
- Integración de estudiantes para jugar los juegos sensoriales
- Concurso de canto y baile
- Elaboración de huerta

Los estudiantes eligen un libro el cual darán lectura para hacer una comprensión lectora y un resumen el cual socializarán entre la semana comprendida del dos al seis de marzo. Se llevó a cabo la inscripción de participantes al evento cultural de “Busca Talentos” que se realizaría entre los días del 16 al 20 de marzo.

Ilustración No. 13
Cuaderno de estudiante para socializar

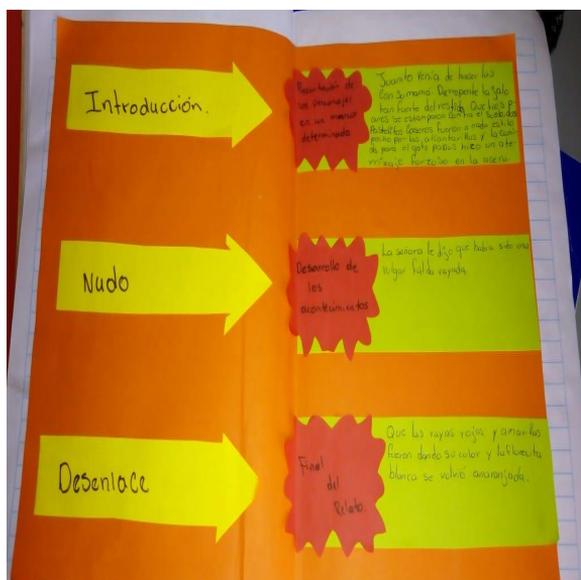


Ilustración No. 14

Ficha de Inscripción de participantes

Festival de declamación y canción!**31 de Marzo....**

Cada grado participara con un representante en canción y declamación, temas libres! (los ganadores se presentaran en las actividades de independencia ya con un tema alusivo a Guatemala)

Docente: Lizeth Guerra de CarreraGrado: 4to.Sección: "A"Estudiantes: Luis Fernando Véliz Álvarez - declamaciónMercy Itayana Toc Orellana - canciónAndrea Lourdes Lomas Candona - declamación

Responsables:

Comisión de cultura.

C. Cierre del proyecto

Tabla No. 30
Cierre del proyecto

NO.	ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE
1	Revisión de actividades pendientes del cronograma	16 de mayo de 2020	Maestro estudiante PADEP/D
2	Organizar el bosquejo para la presentación del video.	16 de mayo de 2020	Maestro estudiante PADEP/D
3	Búsqueda del medio de comunicación	17 de mayo de 2020	Maestro estudiante PADEP/D
4	Solicitud para el medio de comunicación	18 de mayo de 2020	Maestro estudiante PADEP/D
5	Grabación del video	22 de mayo de 2020	Maestro estudiante PADEP/D
6	Divulgación del video a través del medio de comunicación.	24 de mayo de 2020	Maestro estudiante PADEP/D

Se concluye el proyecto “fortalecer la capacidades para la permanencia de estudiantes ” en la Escuela Oficial Urbana Mixta “José Rubén Contreras Padilla, Morales, Izabal, considerando que la emergencia de Covid-19 no dio la oportunidad de realizarlo completamente de acuerdo a lo planificado, ya que se interrumpió labores educativas y no se pudo continuar con las demás actividades, por lo que se hizo una readecuación y se procedió a realizar la divulgación del proyecto para darle cumplimiento y finalización. De esta manera se finaliza el presente proyecto con las actividades que se lograron realizar en conjunto con los niños y niñas haciéndose el acta de cierre de proyecto donde se agradece la comprensión y el apoyo para su realización. Se evidencian las actividades que se lograron realizar con las siguientes imágenes:

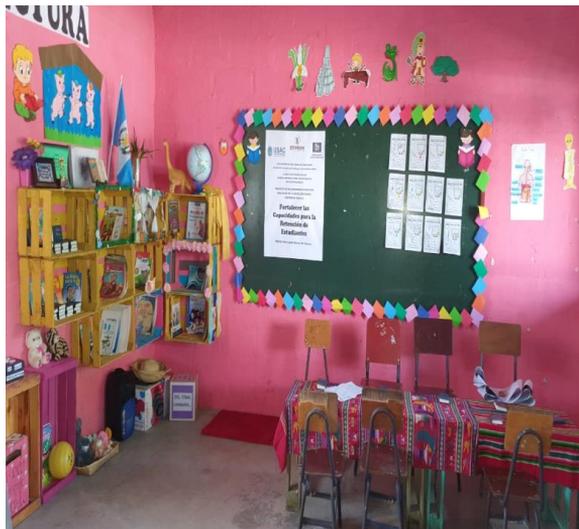
Ilustración No. 15

Cultivo de Yuca en crecimiento



Ilustración No. 16

Rincón de lectura dentro del aula

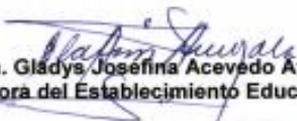


LA INFRASCRIPTA DIRECTORA DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA "JOSÉ RUBÉN CONTRERAS PADILLA DE BARRIO EL CARRIZAL DEL MUNICIPIO DE MORALES, IZABAL, CERTIFICA: HABER TENIDO A LA VISTA EL LIBRO AUXILIAR DE ACTAS DE ESTA DEPENDENCIA, EN EL QUE A FOLIOS 69 Y 70 SE ENCUENTRA EL ACTA No. 004-2020, QUE COPIADA LITERALMENTE DICE:

ACTA No. 004-2020

En el barrio El Carrizal, municipio de Morales, Departamento de Izabal; siendo las ocho horas en punto del día viernes veintidós de mayo del año dos mil veinte, reunidas en el local que ocupa la Escuela Oficial Rural Mixta "José Rubén Contreras Padilla" de barrio El Carrizal, Morales, Izabal, las siguientes personas: la directora Gladys Josefina Acevedo Ayala y la profesora Dina Lizeth Guerra Oliva de Carrera, para dejar constancia de lo siguiente: PRIMERO: La directora profesora Gladys Josefina Acevedo Ayala da la cordial bienvenida y dirige una oración. SEGUNDO: La profesora Dina Lizeth Guerra Oliva de Carrera toma la palabra y da a conocer que como estudiante de PADEP/D de la Universidad de San Carlos de Guatemala ha finalizado las actividades del Proyecto de Mejoramiento Educativo llamado "Fortalecer las capacidades para la retención de estudiantes" el cual dio inicio ante su autorización en agosto del año dos mil diecinueve, del cual se realizaron las tres etapas de dicho proyecto que fueron: fase de iniciación, planificación y ejecución y que debido a la emergencia del Covid-19 se realizó una readecuación, haciéndose la divulgación del PME por medio de documento que diera la universidad para dar por cumplimiento y finalización al Proyecto de Mejoramiento Educativo para beneficio de la niñez de la escuela. TERCERO: La directora agradece la elaboración de dicho proyecto del cual da fe de su inicio y término del proceso. CUARTO: No habiendo más que hacer constar se da por finalizada la presente en el mismo lugar y fecha una hora después de su inicio, firmando quienes en ella intervenimos.

Y PARA LOS USOS LEGALES DE LA INTERESADA, SE EXTIENDE FIRMA Y SELLA LA PRESENTE EN UNA HOJA DE PAPEL BOND TAMAÑO CARTA A LOS VEINTITRES DÍAS DEL MES DE MAYO DEL DOS MIL VEINTE, EN EL MUNICIPIO DE MORALES, DEPARTAMENTO IZABAL.....


Profa. Gladys Josefina Acevedo Ayala
Directora del Establecimiento Educativo



Capítulo IV Análisis y discusión de resultados

La institución seleccionada es una Escuela Urbana Mixta, que queda en el centro de la cabecera municipal del Municipio de Morales, del Departamento de Izabal.

La escuela es grande, tiene nivel preprimario y todos los grados de primaria, cada grado con dos secciones, plan diario, modalidad monolingüe, de tipo mixto, categoría pura, jornada matutina, ciclo anual, cada, cuenta un gobierno escolar muy bien organizado, con una organización de padres de familia y la nueva Corporación Municipal ha realizado acercamiento para apoyar la gestión educativa.

Al revisar los indicadores educativos se encuentra que hay un porcentaje de 8% de repitencia en los primeros grados de primaria en lo que respecta al año 2018, especialmente por el área de Matemáticas y el Área de Comunicación y lenguaje, lo que tiene relación con los niveles muy bajos de resultados en Matemática y Lectura en las pruebas que aplica el MINEDUC, así mismo un 71% de conservación, 81% de éxito y 19% de fracaso, 91% de promoción y 95% de No promoción, con 89% de retención para un 11% de deserción.

Producto de las vinculaciones estratégicas realizadas se decide partir de la **Segunda línea de acción estratégica:** Implementación de estrategias en temas de interés personal por estudiantes seminaristas.

Por lo anterior se decide que el PME a diseñar va a combinar algunos proyectos identificados: Fortalecer las capacidades para la retención de estudiantes.

Al revisar los indicadores educativos se encuentra que hay un porcentaje alto de repitencia en los primeros grado de primaria, especialmente por el área de Matemática y el Área de Comunicación y lenguaje, lo que tiene relación con los niveles muy bajos de resultados en Matemática y Lectura en las pruebas que aplica el MINEDUC, mismos que el proyecto pretende minimizar.

Entonces se desarrolló un plan de actividades en el que se involucró al Gobierno Escolar de la escuela, así como a la Municipalidad y a los padres de familia. Las

actividades desarrolladas que incluyeron comprensión y análisis de lectura, oratoria, escritura logró que los estudiantes se motivaran y al final del semestre se logró que subiera en un 60% los resultados en el Área de Comunicación y lenguaje.

Las acciones desarrolladas evidencian que aplicar estrategias para generar alianzas y compromisos entre los diferentes actores involucrados en la comunidad educativa y otros potenciales, como lo fue en este caso la Municipalidad, se puede impactar en la estructura organizativa para lograr resultados deseables, como lo plantean Chandler (1980) y Steiner (1973).

Así mismo, se puso de evidencia que lo que plantea Steiner (1997), es posible realizarlo para conciliar las habilidades gerenciales y la confección de una estrategia que impacte transformando la estructura de su organización, pues para lograr la mejora en las habilidades de lectura y escritura no solo se involucró al maestro, sino a actores comunitarios en distintos niveles.

Eso denota que, al aplicar la teoría de la decisión como un enfoque de las decisiones estratégicas, se pudo romper el paradigma de aislamiento de la escuela, estimulando la participación de otros actores a diferente niveles.

CONCLUSIONES

1. Se desarrollaron diversas habilidades y destrezas en cada uno de los estudiantes de cuarto grado fortaleciéndose la permanencia en la escuela.
2. Se desarrollaron proceso de adaptación al contexto a través de juegos sensoriales, los que mejoraron la participación eficiente en los estudiantes y su interés por estudiar.
3. Se evidencia mayor ánimo de permanencia de los estudiantes de cuarto grado, cumpliendo con el máximo de asistencia.
4. Se evidencia la participación voluntaria de estudiantes en los eventos que la EOUM" José Rubén Contreras Padilla" desarrolla en la planificación de programas de actividades.

Plan de sostenibilidad del PME: " Fortalecer las Capacidades para la Permanencia de Estudiantes en 4º grado, de la EORM José Rubén Contreras Padilla"

No.	Tipo de sostenibilidad	Objetivos	Actividades de sostenibilidad	Cronograma	Responsables
1	Sostenibilidad financiera	Mantener la viabilidad financiera del PME y optimizar los recursos existentes.	Gestionar el apoyo financiero necesario, en las instituciones locales y municipales.	Del 27 de enero al 8 de mayo de 2020.	Estudiante maestro de Padep. Director de la escuela Supervisor
2	Sostenibilidad ambiental	Mejorar los indicadores de la escuela, sin afectar el medio ambiente y sin agotar los recursos.	Utilizar los recursos en forma racional y considerando el medio ambiente.	Del 2 de marzo al 8 de mayo de 2020.	Estudiante maestro de Padep. Alumnos
3	Sostenibilidad tecnológica	Aplicar en el PME tecnologías adecuadas y de fácil aplicación por los beneficiarios locales.	Dar a conocer por las redes locales, los resultados del PME. Mantener un archivo del PME electrónico en la escuela.	Del 2 al 20 de marzo del 2020	Estudiante maestro de Padep. Alumnos.
4	Sostenibilidad social y cultural	Formación de los diferentes actores del PME para impartir una educación de calidad.	Capacitación a maestros de la escuela para que se le dé continuidad al proyecto.	Del 16 al 20 de marzo de 2020.	Estudiante maestro de Padep. Directora de la escuela Supervisor

Referencias

La Teoría Sociocultural de Vygotsky recuperado del pm

Dialnet-AportacionesDeLaTeoriaSocioculturalAlEstudioDeLaAd-3897521
tomado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3897521.pdf> recuperado
el 31/7/19 a las 9:00pm

enfoque sociocultural tomado de
https://www.researchgate.net/profile/Beatriz_Manzano-Garcia/publication/305912746_Comunicacion_y_Educacion_a_traves_de_las_TIC_y_las_Red_Sociales_en_el_contexto_de_una_nueva_cultura_de_aprendizaje/links/57a5a9e108aefe6167b4173e/Comunicacion-y-Educacion-a-traves-de-las-TIC-y-las-Redes-Sociales-en-el-contexto-de-una-nueva-cultura-de-aprendizaje.pdf recuperado el 31/7/19

Fundamentos curriculares (julio, 2013) Tomado de
http://cnbguatemala.org/wiki/Secci%C3%B3n_5:_El_nuevo_curr%C3%ADculo_-_Fundamentos_del_Curr%C3%ADculo Recuperado el 23/7/2019 (8:48 PM)

“Modelos Pedagógicos y teorías del Aprendizaje” (Diciembre 2013) Tomado de
https://www.researchgate.net/publication/315835198_Modelos_Pedagogicos_y_Teorias_del_Aprendizaje Recuperado 25/07/2019 Recuperado el 25/07/2,019 (10:00 PM)

“Análisis de Deserción y repitencia” PDF (mayo, 2017) Tomado de
<https://bdigital.zamorano.edu/bitstream/11036/6207/1/IAD-2016-T044.pdf>
Recuperado el 25/07/2,019 (4:00 PM)

“Estrategias para la Retención Escolar” PDF (2,002)

[file:///E:/RESPALDO%20DE%20DATOS%20WINDOWS%2010/Downloads/proyecto_retencion_escolar_OEA%20\(1\).pdf](file:///E:/RESPALDO%20DE%20DATOS%20WINDOWS%2010/Downloads/proyecto_retencion_escolar_OEA%20(1).pdf) Recuperado el 25/07/2,019 (23:00PM)

“La teoría del desarrollo del lenguaje de Noam Chomsky” PDF (2,010)

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-desarrollo-lenguaje-noam-chomsky> Recuperado el 31/07/2,019 (7:30pm)

“La comunicación intercultural” (2,010)

<https://eprints.ucm.es/38123/1/T37389.pdf> recuperado 31/07/2,019 (9:30 pm)

(Documento, ANALISIS SITUACIONAL, capítulo 2, paginas 14, 15, 16 y 42)

Tomado de:

<https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/1154/2/T-ESPE-021513-2.pdf>

(IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y FORMACIÓN DE LA AGENDA, Susana Pereyra Rodríguez, Buenos Aires, agosto 2010)

Recuperado de:

https://negociacionytomadedecisiones.files.wordpress.com/2015/06/0001_capitulo-1_problemas-y-agendas_2010.pdf

(Documento, MATRICES DE PRIORIZACIÓN)

Recuperado de:

https://carlosalbertonavatornel.weebly.com/uploads/2/6/1/8/26186377/matrices_de_priorizacin.pdf

(Documento, EL ÁRBOL DE PROBLEMAS, Secretaría de Educación, páginas 2, 4 y 5) Tomado de:

<https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/el-arbol-de-problemas.pdf>

Abrile M. 1994 Nuevas demandas a la educación y a la institución escolar, y la profesionalización del docente. Revista Iberoamericana de Educación
Número
5 calidad de la Educación Mayo - agosto 1994. En:
<https://www.oei.es/historico/oeivirt/rie05a01.htm>

Cabrera, G. (2016, junio, 6). Bárbara Padilla “Llegar a la cumbre es solamente la mitad del reto”. [Artículo de Prensa Libre]. Recuperado de: <https://www.prensalibre.com/deportes/deportenacional/barbara-padilla-cuenta-su-experiencia-tras-conquistar-elmonte-everest/>

PME "FORTALECER LAS CAPACIDADES PARA LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES."

Profa. Dina Lizeth Guerra Oliva de Carrera.



ICOM "José Rubén Contreras Padilla"
Monólogo, de jornada matutina, con Junta Escolar y CPP Estudiantes matriculados 220 aproximadamente para 16 docentes con 9% de repitencia, 71% de conservación y 82% de éxito. Un 18 % de fracaso, 90% de Promoción y 8% de No promoción, 89% de Retención y para un 11% de Deserción.



Fortalecer las Capacidades Institucionales y Comunitarias para Fortalecer la Retención de Estudiantes,

Objetivos:

- 1.- Generar espacios de intercambio entre escuela y familia en talleres y jornadas para potenciar y fortalecer las capacidades, y así fortalecer la retención de estudiantes para el logro de un aprendizaje significativo.
- 2.- Brindar a los estudiantes instancias de diálogo, intercambio y reflexión que les permita identificar y reconocer en convivencia con el otro sus valores adquiridos.
- 3.- Propiciar actividades y oportunidades escolares y extraescolares que permitan a los estudiantes ejercitar actividades matemáticas logrando reconocer su importancia en la vida cotidiana.
- 4.- Socializar y resignificar la importancia de los valores en el vínculo entre escuela y familia para favorecer y posibilitar el desarrollo integral de los estudiantes.



La justificación del PME, se basa en los resultados de los indicadores a causa de la realidad sociocultural de las familias, el rol de docentes y las políticas educativas que no responden a las necesidades de los estudiantes.

El PME está formado de cuatro capítulos. En el Marco Organizacional se presenta el diagnóstico de la institución, su Visión y Misión, los Modelos, Programas e Indicadores educativos. En el marco Situacional las circunstancias históricas, Psicológicas, Sociales y Culturales del Establecimiento y trata los problemas con la aplicación de las políticas educativas. En el análisis estratégico se muestra el cuadro DAFO, la matriz MINIMAX, la vinculación estratégica para las líneas de acción de donde salen los posibles proyectos para obtener de la segunda línea el PME: implementación de estrategias en temas de interés por estudiantes seminaristas. ...

El PME "Fortalecer las Capacidades para la Retención de Estudiantes" para que familia y escuela trabajen juntas hacia el descubrimiento de estrategias y propuestas necesarias para ayudar a los estudiantes positivamente en el centro escolar.

Plan de Actividades del PME



Desarrollándose: El Rincón de Lecturas, la siembra de Yuca y la Divulgación por Covid-19.



COMO RESULTADOS ALCANZADOS ESTA LA PARTICIPACIÓN EFECTIVA DE ESTUDIANTES PARA EL LOGRO DE UN 69% EN MATEMÁTICA, Y SE EVIDENCIA EL COMPROMISO DE DIFERES ACTORES PARA FORTALECER LA RETENCIÓN DE ESTUDIANTES PARA EL LOGRO DE UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

