



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**

**Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D**

**Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar**

**Edgar Humberto Vásquez López**

**Asesor:**

**Lic. Luis Eduardo Ramírez López**

**Chiquimula, noviembre de 2020**





**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**  
**Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D**

**Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar**

Proyecto de Mejoramiento Educativo presentado al Consejo Directivo de la  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**Edgar Humberto Vásquez López**

Previo a conferírsele el grado académico de:

**Licenciado en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación  
Bilingüe**

**Chiquimula, noviembre de 2020**

## **AUTORIDADES GENERALES**

MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Lic. José Luis Jiménez Ramírez	Representante de Profesionales Graduados
PEM. Maynor Ernesto Elías Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU Luis Rolando Ordoñez Corado	Representante de Estudiantes

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

Lic. Héctor Edmundo Morales Chacón	Presidente
Licda. Evanidia Amarilis Estrada de León	Secretario
Lic. Erick Antonio Flores Escobar	Vocal



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
SECRETARÍA ACADÉMICA

APROBACIÓN DEL INFORME FINAL

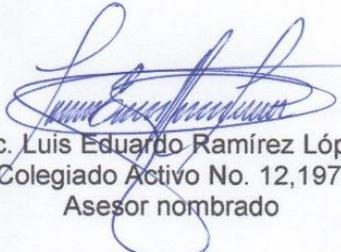
Guatemala, julio de 2020

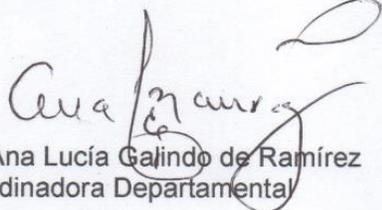
**Licenciado**  
**Alvaro Marcelo Lara Miranda**  
**Secretario Académico**  
**EFPEM-USAC**

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mí calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar en los grados de segundo y sexto de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Tituque Abajo, Olopa, Chiquimula, correspondiente al estudiante: **Edgar Humberto Vásquez López**, carné: 200925886 CUI: 1955 91909 2006 de la carrera: Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,

  
Lic. Luis Eduardo Ramírez López  
Colegiado Activo No. 12,197  
Asesor nombrado

  
Vo. Bo. M.A. Ana Lucía Galindo de Ramírez  
Coordinadora Departamental



PROGRAMA ACADÉMICO DE  
DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE



### Dictamen de aprobación de Ejecución SA-2020 No. 01\_0552

El Infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Implementación De Estrategias Para Minimizar La Deserción Escolar*  
Realizado por el (la) estudiante: *Vásquez López Edgar Humberto*  
Con Registro académico No. *200925886* Con CUI: *1955919092006*  
De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

#### CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por el asesor pedagógico de manera Favorable.

#### AUTORIZA

La ejecución del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de agosto del año 2020

**¡DID Y ENSEÑAD A TODOS!**

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda  
Secretario Académico  
EFPEM-USAC

18\_81\_200925886\_01\_0552



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media  
Unidad de Investigación y  
Departamento de Estudios de Postgrado



Guatemala, 20 de noviembre 2020

**Licenciado**

**Alvaro Marcelo Lara Miranda**

**Secretario Académico de la EFPEM-USAC**

Estimado Licenciado Lara:

Con un atento saludo, a la vez le informo que luego de trabajar con el estudiante **Edgar Humberto Vásquez López** carné: **200925886** las mejoras a su informe final del proyecto de mejoramiento educativo, derivadas del examen privado de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, brindo mi aprobación a su trabajo titulado: **Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar en los grados de segundo y sexto de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Tituque Abajo, Olopa, Chiquimula.**

Por lo anterior considero que el trabajo puede continuar el proceso final para **Examen Público.**

Atentamente,

Lic. Luis Eduardo Ramírez López  
Asesor de Proyecto Mejoramiento Educativo

C.c. Archivo



## Dictamen de aprobación de Impresión SA-2020 No. 01\_0552

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Implementación De Estrategias Para Minimizar La Deserción Escolar* Realizado por el (la) estudiante: *Vásquez López Edgar Humberto* Con Registro académico No. 200925886 Con CUI: 1955919092006 De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

### CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por la Unidad de Investigación de esta Escuela y Evaluado por la terna Examinadora a través del examen privado realizado en fecha: *09 de noviembre de 2020*

### AUTORIZA

La Impresión del informe del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de noviembre del año 2020

**¡ID Y ENSEÑAD A TODOS!**

**Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda**  
**Secretario Académico**  
**EFPEM-USAC**

18\_81\_200925886\_01\_0552

## DEDICATORIA

### **A: Dios**

**Por:** ser el centro de mi vida y por darme la sabiduría necesaria para poder culminar mis estudios a nivel superior.

### **A: mi familia**

**Por:** por apoyarme en cada momento de mi proceso de formación académica, especialmente a mi esposa e hijos.

### **A: Guatemala**

**Por:** ser la tierra bendita que me vio nacer, la cual quiero mucho y por ella trataré de hacer siempre lo mejor en todo lo que realice.

### **A: mi departamento**

**Por:** ser el lugar en donde me formé profesionalmente y también el lugar en donde me dedico a la docencia.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:** MINEDUC, por darme la oportunidad de ser parte del sistema educativo y pertenecer al gremio magisterial.

**A:** USAC, por haberme permitido desarrollarme como profesional dentro de sus aulas.

**A:** STEG, por haber sido parte del proceso de creación de la Profesionalización Docente.

**A:** EFPEM, por haberme abierto las puertas para ser parte de los profesionales egresados de la Escuela.

## RESUMEN

El Proyecto de Mejoramiento Educativo se decidió realizarlo en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Tituque Abajo de la cabecera municipal del Municipio de Olopa, del Departamento de Chiquimula. Al revisar los indicadores educativos, en especial el indicador de resultados de escolarización eficiencia interna se constató que hay un alto porcentaje de deserción escolar, situación que aumentó en el año 2019, pues muchos padres de familia decidieron emigrar a otro país llevándose con ellos a muchos niños que estaban en la escuela, la cual tiene relación con el descenso de la matrícula escolar.

Dentro de las circunstancias del contexto se encuentra que la mayoría de las personas que viven en la comunidad son de escasos recursos económicos lo que hace que se dé la migración. Algunos padres de familia de la comunidad son analfabetos lo cual dificulta que puedan ayudar a sus hijos con las tareas que los docentes les dejan para trabajar en casa.

Analizando la situación que se vive en la escuela seleccionada se decide elaborar y ejecutar un Proyecto de Mejoramiento Educativo que pusiera en práctica la línea estratégica No. 7 de las propuestas en el Plan Estratégico 2016-2020: Compromiso y participación de todos como soporte para la mejora de la educación. Con esta línea estratégica es importante recordar que la educación no depende solo del docente, y este Proyecto de Mejoramiento Educativo involucró a todos los actores, siendo ellos: alumnos, docentes y padres de familia.

## **ABSTRACT**

It was decided to carry out the Educational Improvement Project in the Official Mixed Rural School of the Tituque Abajo Village, in the municipal seat of the Municipality of Olopa, in the Department of Chiquimula. When reviewing the educational indicators, especially the indicator of school results, internal efficiency, it was found that there is a high percentage of school dropouts, a situation that increased in 2019, as many parents decided to emigrate to another country, taking many with them. Children who were in school, which is related to the decrease in school enrollment.

Within the circumstances of the context, it is found that most of the people who live in the community are of limited economic resources, which causes migration to occur. Some parents in the community are illiterate, which makes it difficult for them to help their children with the tasks that teachers leave them to work at home.

Analyzing the situation in the selected school, it was decided to develop and execute an Educational Improvement Project that would put into practice strategic line No. 7 of the proposals in the 2016-2020 Strategic Plan: Commitment and participation of all as support for the improving education. With this strategic line, it is important to remember that education does not depend only on the teacher, and this Educational Improvement Project involved all the actors, being them: students, teachers and parents.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	i
AGRADECIMIENTOS.....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT .....	iv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
PLAN DE PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO .....	3
1.1 Marco Organizacional .....	3
1.1.1 Diagnóstico Institucional.....	3
1.1.2 Antecedentes .....	10
1.1.3 Marco Epistemológico .....	12
1.1.4 Marco del Contexto Educacional .....	14
1.1.5 Marco de Políticas.....	19
1.2 Análisis situacional .....	21
1.2.1 Identificación de problemas .....	22
1.2.2 Identificación de demandas .....	25
1.2.3 Identificación de actores sociales .....	25
1.3 Análisis estratégico.....	29
1.3.1 Análisis DAFO del problema identificado (Matriz) .....	29
1.3.2 Técnica Mini-Max .....	30
1.3.3 Líneas de acción .....	35
1.3.4 Posibles proyectos .....	35
1.3.5 Selección del proyecto a diseñar .....	40
1.4. Diseño del proyecto .....	40
1.4.1. Monitoreo y evaluación del proyecto .....	48
1.4.2. Instrumentos de recogida de datos de monitoreo y evaluación .....	54
CAPÍTULO II.....	57
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	57
2.1 Diagnóstico.....	57

2.2 Antecedentes de la institución educativa .....	60
2.2.1 Organizaciones escolares .....	60
2.2.2 Programas del Ministerio de Educación.....	63
2.2.3 Políticas educativas.....	64
2.2.4 Legislación educativa .....	67
2.2.5 Gestión escolar .....	69
2.2.6 Organizaciones comunitarias .....	70
2.2.7 Situación social, económica, emocional, cultural del entorno escolar .....	72
2.3 Teorías y modelos educativos que sustentan el proceso enseñanza aprendizaje.....	74
2.3.1 Constructivismo .....	74
2.3.2 Psicología evolutiva.....	75
2.3.3 Teoría sociocultural .....	77
2.3.4 Aprendizaje significativo .....	78
2.3.5 Nuevas tecnologías de la información y la comunicación .....	79
2.3.7 Diseño y desarrollo curricular .....	84
2.3.8 Estrategias pedagógicas lúdicas .....	85
2.4 Técnicas de administración educativa .....	87
2.4.1 Definición de proyecto de mejoramiento educativo.....	90
2.4.2 Matriz de priorización de problemas .....	92
2.4.3 Árbol de problemas .....	93
2.4.4 Teorías que sustentan las demandas sociales, instituciones y poblacionales .....	95
2.4.5 Teorías que sustentan los actores involucrados y potenciales .....	100
2.4.6 Matriz DAFO.....	103
2.4.7 Técnica MINI MAX.....	105
2.4.8 Vinculación estratégica.....	106
2.4.9 Líneas de acción estratégica .....	107
2.4.10 Mapa de soluciones.....	108
2.4.11 Plan de actividades .....	109
2.4.12 Cronograma de Gantt.....	111
2.4.13 Monitoreo y evaluación de proyectos.....	114

2.4.14 indicadores de un proyecto.....	115
2.4.15 Metas de un proyecto .....	117
2.4.16 Plan de sostenibilidad.....	119
2.4.17 Presupuesto .....	121
2.5 Metodología implementada en el PME .....	123
CAPÍTULO III.....	125
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	125
3.1 Título del PME .....	125
3.2 Descripción del PME .....	125
3.3 Concepto del PME.....	127
3.4 Objetivos .....	127
3.5 Justificación.....	128
3.6 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente.....	128
3.7 Plan de actividades.....	130
3.7.1 Fases del proyecto .....	130
CAPÍTULO IV .....	144
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	144
CONCLUSIONES.....	153
PLAN DE SOSTENIBILIDAD .....	154
REFERENCIAS .....	156

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla No. 1: Identificación de problemas según diagnóstico.....	22
Tabla No. 2: Escala de puntuación para la priorización del problema .....	23
Tabla No. 3: Análisis de actores .....	27
Tabla No. 4: Análisis de fuerza de los actores .....	28
Tabla No. 5: Análisis del problema identificado a través del DAFO.....	30
Tabla No. 6: Vinculaciones estratégicas a través de la técnica Minimax .....	31
Tabla No. 7: Análisis de la vinculación de Fortalezas con Oportunidades y su línea de acción .....	32
Tabla No. 8: Análisis de la vinculación de Debilidades con Oportunidades y su línea de acción .....	33
Tabla No. 9: Análisis de la vinculación de Fortalezas con Amenazas y su línea de acción .....	33
Tabla No. 10: Análisis de la vinculación de Debilidades con Amenazas y su línea de acción .....	34
Tabla No. 11: Análisis de la vinculación de Fortalezas con Debilidades y su línea de acción .....	35
Tabla No. 12: Criterios para seleccionar el Proyecto de Mejoramiento Educativo .....	39
Tabla No. 13: Plan de actividades .....	45
Tabla No. 14: Cronograma .....	47
Tabla No. 15: Plan o enunciado de monitoreo del proyecto .....	52
Tabla No. 16: Plan de evaluación del proyecto .....	53
Tabla No. 17: Instrumento de monitoreo .....	54
Tabla No. 18: Instrumento de evaluación.....	55
Tabla No. 19: Presupuesto del proyecto .....	56
Tabla No. 20: Plan de sostenibilidad.....	155

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1: Resultados a través de la ejecución del PME .....	152
--	-----

## ÍNDICE DE FOTOGRAFIAS

Imagen No. 1: Entrega de solicitud a Visión Mundial .....	131
Imagen No. 2: Solicitud al director de la escuela para autorización para ejecutar el PME.....	132
Imagen No. 3: Socialización del proyecto con docentes y padres de familia....	132
Imagen No. 4: Registro de la visita domiciliaria que se hizo.....	138
Imagen No. 5. Presentación de proyectos de vida .....	138
Imagen No. 6: Socialización de las estrategias con la maestra de segundo grado de primaria.....	139
Imagen No. 7: Entrega del Manual para padres de familia como respuesta al plan emergente por el COVID-19 .....	139
Imagen No. 8: Hoja de monitoreo de la lectura del Manual para padres de familia .....	141

## INTRODUCCIÓN

La carrera de Licenciatura de Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe tiene como requisito para graduarse, el desarrollar un trabajo de graduación denominado Proyecto de Mejoramiento Educativo.

Con esto se pretende que el estudiante pueda contribuir al desarrollo de la comunidad en donde labora, pues es en función de la educación que imparte que se planificó y se ejecutó el proyecto.

Para desarrollar el Proyecto de Mejoramiento Educativo se decidió realizarlo en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Tituque Abajo del municipio de Olopa, del departamento Chiquimula. Para la elaboración del mismo se trabajaron cuatro capítulos los cuales se detallan más adelante.

La escuela es grande en población, pues cuenta con nivel de preprimaria y todos los grados de primaria, tiene un docente para cada grado, sin embargo, no se cuenta con un aula para cada docente lo que hace que los grados de tercero y quinto compartan el mismo salón de clases, lo mismo sucede con los grados de cuarto y sexto; esto complica de alguna forma el buen desarrollo de las clases.

La escuela hace reuniones bimestrales con padres de familia y la Organización No Gubernamental Visión Mundial tiene buena relación con la escuela pues trabajan en el componente educativo con el programa de niños patrocinados. Se le solicitó al personal técnico de Visión Mundial para dar charlas a los padres de familia acerca de la deserción escolar.

Al revisar los indicadores educativos, en especial el indicador de resultados de escolarización eficiencia interna se constató que hay un alto porcentaje de deserción escolar, situación que aumentó en el año 2019, pues muchos padres de familia decidieron emigrar a otro país llevándose con ellos a muchos niños que

estaban en la escuela, la cual tiene relación con la baja que ha tenido la escuela en relación a la cantidad de niños que estaban matriculados.

Dentro de las circunstancias del contexto se encuentra que la mayoría de las personas que viven en la comunidad son de escasos recursos económicos lo que hace que se dé la migración de muchos padres de familia, en algunos casos se llevan con ellos a toda la familia. Algunos padres de familia de la comunidad son analfabetos lo cual dificulta que puedan ayudar a sus hijos con las tareas que los docentes les dejan para trabajar en casa.

Analizando la situación que se vive en la escuela seleccionada se decide elaborar y ejecutar un Proyecto de Mejoramiento Educativo que pusiera en práctica la línea estratégica No. 7 de las propuestas en el Plan Estratégico 2016-2020: Compromiso y participación de todos como soporte para la mejora de la educación. Al aplicar la técnica del DAFO se pudo constatar que si aprovecha las Fortalezas de tener reunión bimestral con padres de familia y que Visión Mundial puede apoyar con talleres de concientización sobre el tema deserción escolar podríamos disminuir la debilidad que existe, no hay responsabilidad en algunos alumnos pues no son puntuales y tampoco llevan todos sus útiles escolares.

Esto permite concluir que la Línea de Acción Estratégica que se deriva de la misma será implementar talleres de sensibilización a la comunidad educativa a cerca de la deserción escolar.

Las actividades desarrolladas lograron involucrar a los alumnos, padres de familia y docentes, pues para cada uno de estos actores había una estrategia específica con el objetivo de cumplir con todas las actividades planificadas durante la ejecución del Proyecto de Mejoramiento Educativo.

## **CAPÍTULO I**

### **PLAN DE PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO**

#### **1.1 Marco Organizacional**

A continuación, se presenta el marco organizacional de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Tituque Abajo, Olopa, Chiquimula. En este capítulo se encuentran datos relevantes de cómo está organizada la institución educativa antes mencionada.

##### **1.1.1 Diagnóstico Institucional**

Aldea Tituque Abajo, municipio de Olopa, Chiquimula, institución educativa, oficial, área rural, plan diario, monolingüe, mixto, pura, matutino, anual, cuenta con organización de Padres de Familia y está organizado de la siguiente manera:

Presidente: Tereso Clímaco García.

Tesorera: Uralma Ramírez.

Secretario: María Susana Pérez Ramírez de Clímaco.

Vocal I: Lester Aroldo Ramírez Ramírez.

Vocal II: Santos Agustina Pérez.

El gobierno escolar no está actualizado.

**Visión:** queremos ser personas comprometidas en el desarrollo de nuestra comunidad. Capaces de enfrentar los desafíos de la vida, seguir fomentando en las y los estudiantes valores humanos y cristianos.

Ser una institución que se preocupa por actualizarse para mejorar la calidad educativa, tener docentes actualizados y competentes, para formar estudiantes para la vida.

**Misión:** somos una institución que se preocupa por la calidad de los y las estudiantes de la comunidad. Llevamos conocimientos académicos basados en valores para así formar ciudadanos comprometidos con la sociedad y colaborar con su transformación.

Contamos con docentes responsables y que trabajan por vocación y entrega en la formación de los niños y niñas de la comunidad.

Entre las estrategias de abordaje se puede mencionar la motivación del estudiante pues el docente debe tener en cuenta la importancia de la misma para hacer del proceso de la enseñanza aprendizaje una actividad donde se tome en cuenta la participación activa del estudiante.

También se hace uso del constructivismo pues cada alumno siempre tiene conocimientos previos que, en conjunto con los nuevos conocimientos, llevan al alumno a tener una buena ejercitación y aplicación de los nuevos aprendizajes. El método fonético integrador también se desarrolla con los alumnos de primer grado, para ello se utiliza el libro paso 1 y paso 2 del programa comprometidos con primer grado, estrategia implementada por el Ministerio de Educación para bajar los índices de fracaso escolar.

En cuanto a los modelos educativos se trabaja con la educación pública la cual es laica y obligatoria para todos los guatemaltecos y la modalidad es diario regular.

Los programas que se están desarrollando son: tesoro de la lectura ejecutado por Visión Mundial, leer para soñar y transformar, leamos juntos a cargo del Ministerio de Educación. Vivamos en Armonía, Contemos Juntos, Conociendo mi país, para el grado de quinto, Yo decido para el grado de cuarto. El proyecto que está por desarrollarse es el programa 360 tecnologías en el aula.

#### **A. Indicadores de contexto:**

La población por rango de edades de los estudiantes se detalla a continuación: 7 años: 12, 8 años: 22, 9 años: 25, 10 años: 27, 11 años: 8, 12 años: 28, 13 años: 12, 14 años: 3. El IDH es una combinación de tres factores que se miden para establecer el nivel de desarrollo, es a través de éste que se miden las condiciones en que viven las personas, si pueden satisfacer sus necesidades básicas e integrales esos tres factores son:

Esperanza de vida: es decir, cuántos años viven las personas en promedio. En Guatemala es de 72 años.

La escolaridad: es decir cuántos años de estudio tienen las personas en promedio. En Guatemala es de 10.7 años de los niños que están en edad escolar.

El ingreso nacional bruto per cápita: es decir el ingreso económico promedio por persona. En Guatemala es de 4,470.99 USD año 2017.

En cuanto al departamento de Chiquimula su IDH es de 0.41. Según el Informe Regional de Desarrollo Humano del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. 2014.

#### **B. Indicadores de Recursos:**

Los alumnos matriculados del año dos mil quince al dos mil diecinueve se detallan de la siguiente manera: 2016, 156

estudiantes 88 hombres y 68 mujeres, 2017, 155 estudiantes 91 hombres y 64 mujeres, 2018, 163 estudiantes 94 hombres y 69 mujeres, 2019, 151 estudiantes 82 hombres y 69 mujeres, 2020, 138 estudiantes 72 hombres y 66 mujeres, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: en primero hay 34 alumnos, en segundo 23, en tercero 20, en cuarto 25, en quinto 19 y en sexto 17.

La profesora Iris Maricela Sigüenza Ramírez tiene a su cargo el grado de primero, la profesora Marta Julia Díaz Vásquez tiene a su cargo el grado de segundo, la profesora Doris María Lemus Villeda tiene a su cargo el grado de tercero, el profesor Nery Geovanni Castillo Mantar tiene a su cargo el grado de cuarto y también la dirección del establecimiento, la profesora Gloria Patricia Cajas Urrutia tiene a su cargo el grado de quinto y el profesor Edgar Humberto Vásquez López tiene a su cargo el grado de sexto.

### **C. Indicadores de Proceso:**

La asistencia de los alumnos es de aproximadamente un 95% ya que siempre hay un porcentaje que no asiste a sus clases debido a problemas de salud o por otras circunstancias.

En cuanto al porcentaje de los días efectivos de clases en el año 2019 se sobrepasó lo que estaba estipulado en el calendario escolar que era de 180 días.

El idioma que se utiliza como medio de enseñanza es el idioma español ya que en la comunidad predomina este idioma y aunque la escuela está ubicada en una comunidad en donde hay presencia de la cultura Ch'orti, no se imparte el idioma Chortí como lengua materna. Esto se da porque los docentes no son bilingües, sin

embargo, la Academia de Lenguas Mayas de Guatemala en coordinación con la Dirección Departamental de Educación de Chiquimula DIDEDUC, ha implementado diplomados para que los docentes puedan enseñarlo en las aulas y así rescatar el idioma. En cuanto a la disponibilidad de textos y materiales hay disponible para los estudiantes de segundo a sexto. Sin embargo, los estudiantes tienen que hacer uso de los que dejan los niños que van pasando a los otros grados y la mayoría está manchado y deteriorado. El grado de primero es la que debe esperar casi dos meses para que le envíen sus libros de textos y siempre hacen falta porque para enviarlos se basan en la estadística del año anterior y no coincide con el siguiente porque se inscriben más niños.

La escuela cuenta con la organización de Padres de Familia OPF que es la que se encarga de velar por los programas de apoyo y la comisión de alimentación que se encargan de la calendarización y organización de los grupos de madres de familia para la preparación de la refacción escolar de los niños.

#### **D. Indicadores de resultados de escolarización eficiencia interna de proceso de los últimos 5 años**

En el ciclo educativo Fundamental CEF la escolarización es de aproximadamente un 95% y en el ciclo educativo complementario CEC la escolarización es de 90% esto debido a que las niñas y los niños que ya están en estos grados a veces no se les permiten culminar sus estudios porque ayudan en las tareas del hogar.

La incorporación a primaria en edad esperada: Es aproximadamente de un 97% ya que hay algunos padres de familia que no envían a sus hijos a la escuela por diversas razones. Una de ellas y quizás la más fuerte es que se llevan a sus hijos a trabajar

argumentando que tienen que ayudar a sus padres para que puedan tener los alimentos necesarios en el hogar, aunque esto signifique violar el derecho a la educación de sus hijos.

La proporción de los alumnos de siete años inscritos en primaria es de aproximadamente el 97% ya que hay un porcentaje que no se matricula porque a sus padres no les interesa la educación de sus hijos.

En cuanto a la sobreedad, en primer grado hay una niña y un niño en quinto grado esto quizás se deba a que algunos padres de familia no les gustan inscribir a sus hijos en la edad adecuada y también porque a veces reprueban los grados.

La cantidad de alumnos que promovieron se detallan a continuación: en el año 2016 un total de 141, 77 hombres y 64 mujeres, en el 2017 un total de 142, 78 hombres y 64 mujeres, 2018 un total de 154, 89 hombres y 65 mujeres, 2019 un total de 130, 70 hombres y 60 mujeres. El año donde más promovidos hubieron fue en el 2018 y también en donde aumento el número de niñas que promovieron.

El fracaso escolar muestra la relación existente entre los estudiantes que no lograron concluir satisfactoriamente el ciclo escolar (no promovido y retirado) en relación a los que iniciaron el mismo. Los datos están registrados así: en el año 2016 hubo un total de 9.62%, 12.5% de hombres y un 5.88% de mujeres, en el 2017 con un 8.39%, 14.29% de hombres y 0% de mujeres, en el 2018 con un total de 5.52%, con un 5.32% de hombres y un 5.8% de mujeres, en el 2019 hubo un total de 13.91% con un 14.63% de hombres y 13.04% de mujeres.

La conservación de la matrícula en el año 2016, 95%, en el 2017, 90%. En el año 2018, 85%. En el año 2019, 68%. La repitencia escolar fue el siguiente: en el año 2016, 3, 2 hombres y 1 mujer. En el año 2017, 7, 3 hombres y 4 mujeres. En el año 2018, 5, 5 hombres y 0 mujeres. En el año 2019, 4, 1 hombre y 3 mujeres. En el año 2020, 12, 6 hombres y 6 mujeres.

La cantidad de alumnos que finalizó sus estudios correspondientes al nivel primario, se describe a continuación: en el año 2016, 149, en el 2017, 150, en el 2018, 160, en el 2019, 142. Como se puede apreciar a lo largo de estos cuatro años no ha salido una promoción numerosa de sexto primaria.

La repitencia ha sido uno de los indicadores que se ha repetido a lo largo de los años, algunos años disminuye y en otros aumenta como lo muestra la siguiente información:

En el año 2016, el total de repitentes fue de 3, 2 hombres y 1 mujer correspondiente al grado de segundo, en el año 2017 fue de 7, 3 hombres y 4 mujeres correspondientes a los grados de primero, segundo y cuarto, en el 2018 fue de 5, 5 hombres de los grados de segundo y cuarto, en el 2019 fue de 4, 1 hombre y 3 mujeres del grado de primero, en el 2020 es de 12, 6 hombres y 6 mujeres de los grados de primero, segundo, tercero, cuarto y quinto.

La deserción escolar indica la cantidad de estudiantes que abandonan el establecimiento antes de concluir el ciclo escolar. Según la página del Mineduc, los porcentajes son: en el año 2016 hubo un total de 4.49%, 7.95% de hombres y 0% de mujeres. En el 2017: 3.23%, 5.49% de hombres y 0% de mujeres. En el 2018:

1.84%, 3.19% de hombres y 0% de mujeres. En el 2019: 5.96%, 7.32% de hombres y 4.35% de mujeres.

#### **E. Indicadores de resultados de aprendizaje**

En cuanto a los resultados de lectura y de matemática de primer grado, la información está en construcción en el Sistema Nacional de Indicadores. Los resultados de lectura de tercero primaria y los de matemática de sexto primaria, también están en construcción en el Sistema Nacional de Indicadores.

Los resultados del SERCE tercero y sexto de primaria, lectura y matemáticas también se encuentran en construcción en el Sistema Nacional de Indicadores.

#### **1.1.2 Antecedentes**

Según la página electrónica de la municipalidad de Olopa, Tituque Abajo pertenece a la comunidad de Tituque, y esta a su vez pertenece a la región I. [munideolopa.org](http://munideolopa.org). Esta aldea está ubicada aproximadamente a cinco kilómetros de la cabecera municipal. Una de las principales fuentes de ingreso son las elaboraciones de artesanías en fibra de maguey. Esta actividad es elaborada por las mujeres con la ayuda de los hijos, y posteriormente son vendidos en el casco urbano del municipio.

Una de las artesanas comenta que son 22 familias las que se dedican a la elaboración de artesanías y que estos conocimientos los han heredado de sus antepasados. También dice estar agradecida con las instituciones como la Mancomunidad Copán Ch'ortí' y acción contra el Hambre pues les han dado capacitaciones de cómo vender mejor sus productos y también les han donado enseres que les ha servido para desarrollar mejor su trabajo.

La pobreza es uno de los problemas que afecta la comunidad de Tituque Abajo ya que muchas de las familias son numerosas lo cual hace que no puedan alimentar bien a sus hijos, pues el salario que devengan en los trabajos que realizan no les alcanza.

Esto también genera que en la mayoría de los hogares tengan que trabajar todos los integrantes, incluso muchos niños son llevados a trabajar a temprana edad trayendo consigo que muchos no se inscriban en la escuela; y si lo hacen presentan mucho ausentismo pues algunos padres de familia se los llevan a trabajar y cuando regresan nuevamente a la escuela no se ponen al día en los contenidos que el docente ya impartió.

Cuando un alumno se ausenta en repetidas ocasiones y no hay responsabilidad de parte de los padres para que pueda nivelarse en las actividades y contenidos realizados, corre el peligro de quedarse retrasado en su aprendizaje y algunos deciden abandonar la escuela, y en el caso de los que continúan también corren el peligro de perder el grado lo cual genera repitencia y sobreedad.

Según versión del director del establecimiento, Profesor Nery Geovanni Castillo Mantar en la escuela se ha tenido mucho niño con problemas de desnutrición y otros con problemas de aprendizaje, lo cual también genera que se dé la repitencia y deserción escolar.

El director también comentó que hasta hace muy poco tiempo el padre de familia se interesa por la educación de sus hijos, pues en años anteriores no les gustaba participar en las actividades programadas por la escuela, pues muchos de ellos son analfabetos lo cual les dificulta poder ayudar a sus hijos en las tareas de la escuela.

La deserción escolar aumentó en el año 2019 por el fenómeno que se dio de la migración y emigración donde muchos padres de familia abandonaron su lugar de residencia para buscar un mejor futuro en otro país. En esta comunidad muchos padres decidieron irse para los Estados Unidos de América llevándose con ellos a sus hijos que estaban en las escuelas.

Al darse la desintegración familiar por la emigración de uno de los cónyuges muchos niños quedaron bajo la responsabilidad de la mamá o de otro familiar, esto generó que algunos niños quedaran un poco desprotegidos, sobre todo en lo educativo pues los encargados de ellos no son responsables en todo lo que concierne a la educación del niño.

### **1.1.3 Marco Epistemológico**

Después de realizar el diagnóstico en la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Tituque Abajo, municipio de Olopa del departamento de Chiquimula, se encontraron varios indicadores que están afectando el buen desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de algunos estudiantes que están matriculados en este establecimiento educativo. Entre ellos están los siguientes: desinterés de algunos padres de familia en apoyar a sus hijos en su educación, la pobreza, el ausentismo, la deserción escolar.

El desinterés de los padres de familia en apoyar a sus hijos en su educación es producto de patrones culturales, pues las mismas aseguran que el estudio no es prioridad para sus hijos, ya que como la mayoría de ellos no tuvo acceso al sistema educativo, también creen que no es importante para sus hijos. Las niñas son las que más sufren este tipo de actitudes pues a las que están más grandes no se les permite seguir estudiando porque tienen que ayudar en las tareas del

hogar y también las entregan con hombres a temprana edad aduciendo que el esposo es el que debe mantenerlas.

La pobreza es la que más caracteriza a la comunidad, pues está catalogada como área de extrema pobreza y la mayoría de sus habitantes se dedican a la agricultura, específicamente a la siembra de maíz y frijol, sin embargo, estos cultivos no los cosechan en sus propiedades, sino que arrendan la tierra para sembrar y luego deben pagar por el mismo.

Además de esta actividad también trabajan en las fincas de café de algunas personas finqueras del municipio de Olopa y lugares circunvecinos, lamentablemente lo que les pagan no les alcanza pues tienen hogares con familias muy numerosas; hasta cuatro o más hijos que mantener.

La poca o nula educación en la planificación familiar también ha sido una constante en la vida de las personas de la comunidad y por esa razón como ya se expuso anteriormente las familias son numerosas y esto trae como consecuencia que no los puedan alimentar bien, darles vestuarios, vivienda digna y educación, y este es un círculo vicioso que se transmite de generación en generación haciendo cada vez más grande la brecha de la pobreza y extrema pobreza.

El ausentismo es otra situación que se da siempre en esta escuela y no se da precisamente por la pobreza, pues los niños que siempre se van de la escuela son hijos de padres que han emigrado a los Estados Unidos, con la intención de mejorar la vida de sus familias, sin embargo, los hijos al quedarse bajo la responsabilidad de la madre o de algún otro familiar, se vuelven muy ociosos y ya no quieren estudiar y la madre

aduce que no le hacen caso. La irresponsabilidad de la persona con la que está el niño es la que hace que el niño también sea irresponsable.

La irresponsabilidad de estas personas es tan grande que llegan al extremo de no asistir a las reuniones que se les convoca y tampoco llegan a cocinar la refacción escolar que se les da a los estudiantes.

La deserción escolar se da como consecuencia de la inasistencia, el ausentismo y también en algunos casos por la mala alimentación y poco control que tienen los padres en la vida del niño, sobre todo en la vida de estudiante, pues los niños que siempre se desertan de la escuela son porque tienen problemas de aprendizaje y también no tienen mucho apoyo de sus padres o encargados, pues hay veces que llegan a la escuela muy tarde y cuando se les pregunta el motivo siempre dicen que se durmieron muy noche por estar pendiente de otras actividades ajenas a sus estudios.

#### **1.1.4 Marco del Contexto Educativo**

A lo largo de la historia, en los diferentes contextos culturales, la educación ha constituido un factor importante en el desarrollo de la sociedad, como lo señala Paulo Freire, en su obra Política y educación, que “sin ser la hacedora de todo, es un factor fundamental en la reinención del mundo”.

La importancia de la educación en la vida de las naciones, ha llevado a los estados a tomar decisiones pertinentes en sus políticas educativas, esto con el propósito de generar los espacios, realizar las inversiones y consensuar agendas para hacer de la educación el factor principal para el desarrollo de sus habitantes. Países que han invertido en educación, han cambiado su rostro de nación ante el mundo global, y hoy por hoy, se perfilan como sociedades líderes en los avances científicos, en el desarrollo de la tecnología, a la vez que presentan indicadores de desarrollo humano que los catalogan como los países más desarrollados en el mundo y mejor preparados para enfrentar un mundo global (González, 2014, p. 1).

Sin embargo en países en vías de desarrollo como Guatemala pareciera que la educación no es prioridad pues son muchos los factores que intervienen para que no se de una educación de calidad.

También existe una brecha muy grande entre los grupos minoritarios que tienen acceso a una buena educación y aquellos que deben posponer sus estudios por dedicarse a otras actividades, como por ejemplo el trabajo infantil.

Escuela de Santa Catarina Ixtahuacán, donde se refleja la baja asistencia de estudiantes este año. Este año se registra descenso en la matrícula escolar en Sololá, en especial de primaria. Un estudio refleja que en los últimos cinco años se ha registrado una baja de ocho mil 123 estudiantes.

Muchos de estos niños que han tenido que renunciar a sus estudios carecen de las condiciones necesarias para poder dedicarse solo a sus actividades académicas, pues tienen que ayudar en las tareas agrícolas a las que se dedican sus padres.

### **La pobreza.**

El índice de desarrollo humano para Guatemala, que mide los avances en salud, educación y acceso a recursos económicos, muestra un deterioro de las condiciones de vida de las personas entre 2006 y 2014, principalmente en su dimensión económica. Esto también se refleja en otro tipo de mediciones.

Entendiendo la pobreza como un fenómeno multidimensional de privaciones en las capacidades humanas, el índice de pobreza multidimensional revela que el 67% de la población guatemalteca sufre carencias que vulneran su bienestar.

Según los datos oficiales para Guatemala la pobreza medida como porcentaje de población que no llega a la canasta básica creció en los últimos años. Desde 2006 la pobreza crece desde el 51% hasta el 59%

de la población. Por lo que parece que la situación, en vez de mejorar, sólo empeora.

Todavía más grave sería la tendencia en lo que a pobreza extrema se refiere. En 2011 un 13.3% de la población se encontraba en situación de pobreza extrema mientras que, en 2014, el porcentaje llegaba al 23.4%. Casi una de cada cuatro personas que viven en Guatemala tiene a su disposición un aporte calórico insuficiente. (Fernández, 2017, párr. 3,4).

Las líneas de la pobreza cada vez crecen más pues hay muchos factores que influyen en ella, la poca o nula educación de la mayoría de las familias hace que patrones culturales se vayan transmitiendo de generación en generación.

Según su Índice de Desarrollo Humano (IDH), Guatemala ocupa el lugar 133 de 187 naciones del mundo, el último en Centroamérica, y el último entre los países hispanoamericanos con un índice de 0.581, una esperanza de vida de 71 años y un promedio de 4 años de escolaridad.

El 49.8% de los niños menores de cinco años sufren de desnutrición crónica, la tasa más alta del continente. La incidencia de pobreza en el país es de 90.6%, es decir que este porcentaje de personas sufre algún tipo de privación; el 62.4% vive en pobreza media; el 29.6% en pobreza extrema, y el 3.6% en pobreza severa (INDH, PNUD 2011).

Los departamentos que reportan el mayor porcentaje de pobreza medida por ingreso, es decir las personas que viven con US\$2 al día para cubrir sus necesidades básicas son: Alta Verapaz (78.24%), Sololá (77.47%), Totonicapán (73.29%); Quiché (71.85%) y Suchitepéquez (70.65%) (ENCOVI 2011). (Programa de Naciones Unidas Para el Desarrollo, 2020, párr. 2,3). Guatemala siendo un país que posee muchas riquezas naturales no ha podido avanzar mucho en temas como la salud, la educación y otros que son fundamentales para que un país avance en su desarrollo.

## **El ausentismo.**

Luego de consolidar los datos obtenidos a través del censo escolar, el Ministerio de Educación (Mineduc) determinó que de los 141, 337 menores que están fuera del sistema educativo, 37, 706 son de San Marcos, Quiché y Huehuetenango. El censo escolar se llevó a cabo del 16 de enero al 3 de febrero del año 2017 y se efectuó en coordinación con las direcciones departamentales de educación y maestros del sector oficial, quienes visitaron viviendas aledañas a los centros educativos en 12, 850 comunidades del área urbana y rural, de todo el país.

El Ministro óscar Hugo López, detalló que luego de consolidar los datos se determinó que los departamentos con mayor incidencia de menores entre 4 y 15 años que están fuera del sistema educativo inicial, preprimaria, primaria, básico y diversificado son Guatemala con 13,031, San Marcos 12,996, y Quiché 11,709. Seguidos de Petén con 9,456; Alta Verapaz con 9,069, Escuintla con 7,865, Chiquimula con 7,865, Suchitepéquez con 7,103, Chimaltenango, 5,635, Totonicapán, 5,126, Baja Verapaz, 4,901, Santa Rosa, 4,780, Jutiapa, 4,669, Quezaltenango, 4,624, Izabal, 4,236, Sacatepéquez, 4,098, Jalapa, 3,155, Sololá, 2,487, Retalhuleu, 2,289, Zacapa, 2,214, el Progreso, 1,487.

Explicó que, del total, 73,000 niños entre 5 y 7 años nunca han asistido a un centro educativo, por lo que no tienen ninguna formación escolar. Los 68,000 restantes de entre 7 y 14 años, ya cursaron algún grado en la escuela, pero tuvieron que retirarse por distintas razones.

Datos del censo: 66,594 menores no asisten a la escuela por razones económicas, 42,237 porque a los padres no les interesa, 22,743 por déficit de la oferta educativa, 3,571 por factores sociales y 6,192 por otros motivos (<https://prensalibre.com/guatemala/visita>).

Muchos de los niños que se mencionan que están fuera del sistema educativo provienen de familias de escasos recursos económicos esto hace que tengan que estudiar y trabajar al mismo tiempo, razón por la cual optan por retirarse de la escuela.

En el departamento de Chiquimula por ejemplo se da el fenómeno de la migración y emigración de muchos padres de familia que se llevan a sus hijos. Se da principalmente en las épocas de siembra de maíz y frijol y también en el tiempo de la cosecha de café, lo cual hace que los alumnos se ausenten por varias semanas a la escuela.

**La deserción escolar.**

Este es otro problema que afecta la educación guatemalteca en todo el país, sin embargo, hay departamentos que tienen los niveles más altos de deserción. Las razones en la mayoría de veces son las mismas que las del ausentismo, pues este es el primer paso para que se dé el abandono de la escuela.

A continuación, se presenta un estudio realizado por un conocido medio de comunicación de Guatemala.

Durante el 2018 los datos del abandono escolar incrementaron en un 42% comparado con el período anterior. De 152,820 la cifra saltó a 217,739. Viendo detalles de los datos, es el nivel de primaria el más afectado, el salto se da de 70,246 niños que se separaron del salón de clases a 110,595. Aun cuando el Mineduc invirtió el año pasado cerca del 60% de su presupuesto en dicho nivel, y donde se ha focalizado los programas de apoyo (útiles escolares, valija didáctica, gratuidad), así como infraestructura.

La migración se convierte en un factor que repercute en la deserción escolar, pues los menores dejan la escuela para emprender ese viaje, si logran llegar a su destino ya no vuelven a su escuela, pero si no corren con esa suerte, es probable que tampoco lo hagan, y la mayoría vuelve a intentar cruzar la frontera (<https://prensalibre.com/guatemala/visita>).

En la escuela de la aldea Tituque Abajo del municipio de Olopa del departamento de Chiquimula, se ejecutará un proyecto de Mejoramiento Educativo con el que se pretende minimizar la deserción escolar de los niños del nivel primario y con ello también mitigar otros indicadores como el de la repitencia, la sobreedad ya que son

consecuencias muchas veces de la ruptura que se da en la no continuación de los estudios, en este caso de algunos alumnos del nivel primario.

Considerando que en la comunidad las familias son de escasos recursos económicos y también en algunos casos analfabetas, lo cual incide en el no acompañamiento en la educación de sus hijos. Es por ello que se pretende implementar este proyecto para que las estrategias que se desarrollen se lleven a cabo en el aula evitando así que el alumno tenga que hacer tareas y actividades en su hogar donde difícilmente le pueden ayudar.

Si se cumple con el cometido de que el estudiante esté motivado por su buen rendimiento en la escuela, se beneficiará no solo la familia del educando, sino que también el docente y la escuela en general ya que se disminuirá la repitencia y la sobreedad, esta última hace que muchos alumnos se retiren en definitiva de sus estudios, pues se sienten incómodos al enfrentarse a burlas de parte de algunos compañeros de clases.

#### **1.1.5 Marco de Políticas**

**Ausentismo escolar.** Se relaciona con la política educativa de cobertura ya que ésta indica que se debe garantizar el acceso, permanencia y egreso efectivo de la niñez y la juventud sin discriminación, a todos los niveles educativos y subsistemas escolares y extraescolares.

Lamentablemente cada año son muchos los niños que ingresan a las escuelas, pero también son varios los que no concluyen el ciclo escolar de cada año. Las familias que viven en pobreza son las que más sufren con este problema.

A nivel macro y meso no se encontraron datos estadísticos quizás se deba a que el ausentismo como se da por lapsos cortos, no se lleve un registro de ellos, sin embargo, a nivel micro sí se puede hablar de porcentaje, ya que en la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Tituque Abajo del municipio de Olopa del departamento de Chiquimula, son varios niños que se ausentan periódicamente y las razones son varias, pero la principal es el desinterés de ellos y de sus padres.

### **Deserción escolar.**

Se relaciona con la política educativa de cobertura ya que ésta indica que se debe garantizar el acceso, permanencia y egreso efectivo de la niñez y la juventud sin discriminación, a todos los niveles educativos y subsistemas escolares y extraescolares.

Durante el 2018 los datos del abandono escolar incrementaron en un 42% comparado con el periodo anterior. De 152 mil 820 la cifra salto a 217 mil 739. A nivel macro en el año 2018 se inscribieron 4, 207,682 se desertaron 217, 739 (ola, 2019). A nivel meso en el departamento de Chiquimula la deserción escolar en el año 2018 fue de 3. 84% (informe de resultados de la evaluación educativa e incidencia de eficiencia interna Chiquimula, 218).

A nivel micro en la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Tituque Abajo, del municipio de Olopa del departamento de Chiquimula, la deserción escolar es alta, pues en el año 2019 17 niños abandonaron la escuela para emigrar a otro país con sus padres de familia.

Muchos de estos niños después regresan con sus familiares, pero algunos ya no quieren continuar con sus estudios, los que sí lo hacen se integran fácilmente al ambiente de la escuela, pues se vuelven a reencontrar con sus compañeros de infancia.

### **Pobreza**

Este es otro problema que afecta a millones de personas en Guatemala y las consecuencias de la misma la sufren los niños, ya que muchos de ellos se ven obligados a trabajar a temprana edad para poder contribuir con la economía del hogar.

Indica un aumento de la pobreza. ([www.segeplan.gob.gt](http://www.segeplan.gob.gt) portal, s.f.). . A nivel macro la CEPAL ubicó a Guatemala como el país más pobre del continente, con una incidencia de pobreza de 70.5 por ciento, solo por encima de Nicaragua (74.1 por ciento). Esta estimación publicada por la CEPAL se basa en el índice de pobreza multidimensional que calcula el PNUD para sus informes de desarrollo humano.

El dato más reciente corresponde a 2014 e indica que el 59.3 por ciento de la población se encontraba en pobreza ese año, es decir que más de la mitad de la población tenía un consumo por debajo de Q10 mil 218 al año. (Lara, 2019). A nivel meso en el departamento de Chiquimula la pobreza es de 70.6 según el Instituto Nacional de Estadística INE en el año 2014 (<https://www.icop.org.gt> mapas, s.f.).

A nivel micro en el municipio de Olopa, la proporción de la población en extrema pobreza de acuerdo a la última medición (2002) fue de 26.3%, lo que indica existe una brecha municipal -19.4%. Esta situación puede seguir empeorando si las autoridades de gobierno local y nacional no definen propuestas serias y apegadas a las realidades de las comunidades, sobre todo las más alejadas y que han estado por años en el abandono.

## **1.2 Análisis situacional**

En la Aldea Tituque Abajo del municipio de Olopa del Departamento de Chiquimula son muchos los problemas que existen y que afectan de alguna manera la educación de los niños, sin embargo, se priorizaron los que se detallan a continuación.

Entre los problemas que se identificaron en el entorno educativo, están: Ausentismo escolar, deserción escolar, desinterés de los padres de familia y pobreza.

En base a estos cuatro problemas se realizará el proceso de selección del problema que posteriormente servirá para elegir uno solo y así determinar el proyecto que se implementará.

Para la selección del problema será de mucha utilidad la Matriz de Hanlon, pues es una herramienta que permite elegir el tema que obtenga el puntaje más alto, para ello se toman en cuenta varios criterios como se muestra en la siguiente tabla.

### 1.2.1 Identificación de problemas

#### A. Priorización de problemas (Matriz de priorización)

Matriz de Hanlon										
PROBLEMAS	Criterios					Subtotal 1 (A-E)	Criterios		Sub total 2 (F-G)	(Subtotal 1 X Subtotal 2) TOTAL
	A- Magnitud y gravedad	B- Tendencias	C- Modificable	D- Tiempo	a) Registro		F-Interés	G- Competencia		
Ausentismo Escolar	2	1	2	1	2	8	2	1	3	24
Deserción Escolar	2	2	2	1	2	9	2	1	3	27
Desinterés de los Padres De Familia	2	2	1	0	2	7	1	0	1	7
Pobreza	2	2	1	0	1	6	1	0	1	6

Tabla No. 1: Identificación de problemas según diagnóstico

Fuente: Propia

CRITERIO	ESCALA DE PuntuACIÓN		
	2 Puntos	1 Punto	0 puntos
A. Frecuencia y/o gravedad del problema	Muy frecuente o muy grave	Medianamente frecuente o grave	Poco frecuente o grave
B. Tendencia del problema	En aumento	Estático	En descenso
C. Posibilidad de modificar la situación	Modificable	Poco modificable	Inmodificable
D. Ubicación temporal de la solución	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
E. Posibilidades de registro	Fácil registro	Difícil registro	Muy difícil registro
F. Interés en solucionar el problema	Alto	Poco	No hay interés
G. Accesibilidad o ámbito de competencia	Competencia del estudiante	El estudiante puede intervenir pero no es de su absoluta competencia	No es competencia del estudiante

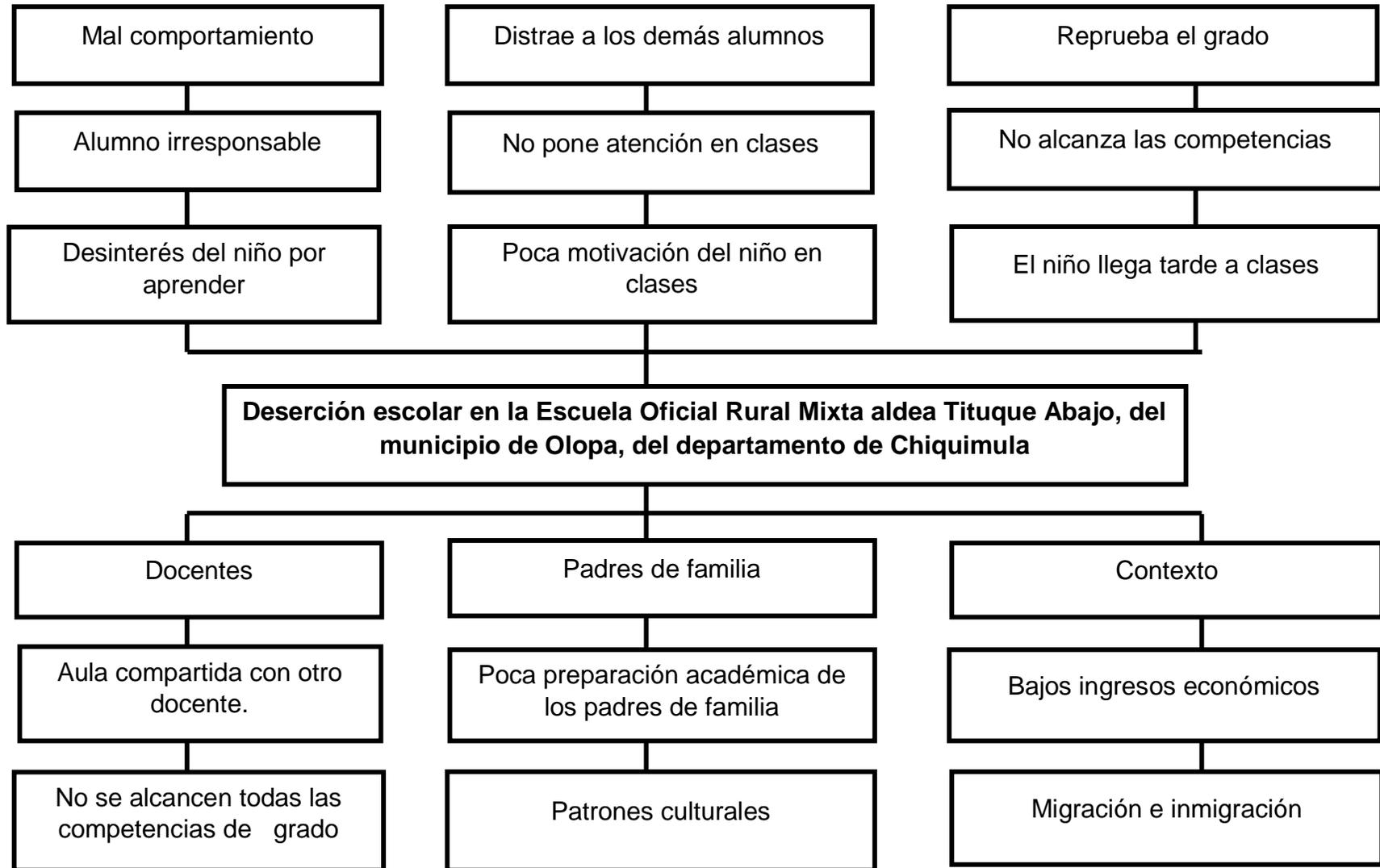
Tabla No. 2: Escala de puntuación para la priorización del problema  
Fuente: Propia

## B. Selección del problema

El problema seleccionado es la deserción escolar, al abordar esta problemática se pretende formular un Proyecto de Mejoramiento Educativo que minimice la demanda de la deserción escolar.

La deserción escolar como ya se observó en las páginas anteriores es un problema que crece cada año pues, aunque haya políticas como los de la gratuidad de la educación, con la que se pretende que todos los niños puedan estudiar sin que tengan que incurrir en gastos de útiles escolares y otros. Para poder contrarrestar o minimizar este problema es importante la participación activa y responsable de todos los miembros de la comunidad educativa, pues a veces la responsabilidad de la educación se la dejan solo al maestro.

**C. Análisis del problema prioritario (Árbol de problemas)**



## 1.2.2 Identificación de demandas

### A. Sociales

Considerando la importancia de atender las diferentes demandas de carácter social que afectan el proceso educativo, se pueden mencionar las siguientes:

Que los alumnos sean constantes en su asistencia a clases.

Que todos los alumnos inscritos concluyan sus estudios de primaria.

Que los padres de familia apoyen de mejor manera a sus hijos en los estudios.

### B. Institucionales

Que el Ministerio de Educación provea los textos adecuados en el tiempo establecido.

Que el docente realice el censo escolar.

Que el Ministerio de Educación provea material adecuado para cada grado.

Que los docentes realicen las visitas domiciliarias en el momento oportuno.

### C. Poblacionales

Que el maestro asista regularmente y puntual a la escuela.

Concientizar al padre de familia para que apoye a su hijo en la escuela.

El personal docente tenga una buena relación y comunicación con la comunidad.

## 1.2.3 Identificación de actores sociales

### A. Directos

Alumnos

Padres de familia

Maestros.

**B. Indirectos**

Autoridades educativas

Director de la escuela.

**C. Potenciales**

La Organización de Padres de Familia OPF

COCODE

Visión Mundial.

### D. Análisis de actores (Tabla de análisis de actores)

Actores	Influencia		Criterios o atributos						¿Es clave?	
	Alta	Baja	Trabaja en el entorno educativo	Tiene poder político	Es un posible apoyo o amenaza	Puede conseguir financiamiento	Puede proporcionar apoyo técnico	Es un posible usuario del producto final	SI	NO
Alumnos	x			no	amenaza	si	no	si	si	
Padres de familia		x		no	apoyo	si	no	si	si	
maestros		x	si	no	apoyo	si	si	si	si	

Tabla No. 3: Análisis de actores  
Fuente: Propia

### E. Análisis de fuerza de los actores (Diagrama de relaciones)

Actores	Características típicas			
	Tipo de actor	Intereses principales	Oportunidades	Necesidades de integración y acciones requeridas
Alumnos	Directo	Porcentaje de deserción escolar.	Presión hacia las autoridades educativas.	Concientización y colaboración.
Padres de familia	Directo	Hogares y familias responsables.	Velar por un mejor servicio educativo.	Colaboración y concientización.
Maestros	Directo	Regionales	Permitir un buen servicio público.	Concientización y trabajo de calidad.

Tabla No. 4: Análisis de fuerza de los actores  
Fuente: Propia

### 1.3 Análisis estratégico

La vinculación estratégica nos muestra el análisis estratégico de cada una de las vinculaciones realizadas en la técnica MINIMAX, después de realizar cada una de las vinculaciones se determinan las líneas de acción para luego obtener los posibles proyectos. De estos posibles proyectos se elige uno que dará o minimizará el problema identificado.

#### 1.3.1 Análisis DAFO del problema identificado (Matriz)

La técnica DAFO permite conocer las Debilidades, las Amenazas, las Fortalezas y las Oportunidades que tiene una institución educativa. Al identificarlas se puede tomar las mejores decisiones para superar las debilidades y contrarrestar las amenazas.

ANÁLISIS DEL PROBLEMA IDENTIFICADO		
D	1	En un aula reciben clases los grados de cuarto y sexto.
	2	Los alumnos a veces no hacen buen uso de los recursos disponibles en el establecimiento.
	3	Hay mucho ausentismo de algunos niños lo cual retrasa su aprendizaje.
	4	Hay mucho ausentismo de algunos niños lo cual retrasa su aprendizaje.
	5	No hay responsabilidad en algunos alumnos pues no son puntuales y tampoco llevan todos sus útiles escolares.
A	1	Que los alumnos se desconcentren al estar en una misma aula.
	2	Aumento de la población analfabeta porque ya no continúan sus estudios.
	3	Aumento del trabajo infantil porque algunos padres de familia optan por llevarse a sus hijos a trabajar.
	4	Asistencia irregular por desintegración familiar.
	5	Aumento de la migración y emigración de los niños porque sus familiares son de escasos recursos económicos.
F	1	Disponibilidad de material didáctico para los alumnos de segundo a sexto.
	2	La escuela cuenta con la organización de padres de familia OPF.
	3	Docente ingresado del PADEP/D con diferente metodología para la enseñanza.
	4	El establecimiento cuenta con docente para cada grado.
	5	Reunión bimestral con padres de familia.

0	1	Becas escolares por parte del Ministerio de Educación y cobertura del programa mi bono seguro.
	2	Niños patrocinados por Visión Mundial con kit de limpieza personal y útiles escolares.
	3	Talleres de concientización sobre el tema deserción escolar por parte del personal de Visión Mundial.
	4	Apoyo por parte de algunos padres de familia en las diferentes actividades programadas en la escuela.
	5	Apoyo de los miembros del COCODE en la realización de actividades dentro y fuera del establecimiento.

Tabla No. 5: Análisis del problema identificado a través del DAFO  
Fuente: Propia

### 1.3.2 Técnica Mini-Max

La aplicación de la técnica Minimax permite relacionar cada una de las Debilidades, las Amenazas, las Fortalezas y las oportunidades, para luego poder realizar las vinculaciones estratégicas.

#### A. Vinculación estratégica

Esta es otra técnica que se deriva del Minimax, sirve para orientar la investigación y también para sacar las líneas de acción que posteriormente nos servirán para ir concluyendo en los proyectos a priorizar.

VINCULACIONES ESTRATÉGICAS		
F-O	1	F1. Disponibilidad de material didáctico para los alumnos de segundo a sexto. O 2. Niños patrocinados por Visión Mundial con kit de limpieza personal y útiles escolares.
	2	F2. La escuela cuenta con la organización de padres de familia OPF. O 4. Apoyo por parte de algunos padres de familia en las diferentes actividades programadas en la escuela.
	3	F3. Docente ingresado del PADEP/D con diferente metodología para la enseñanza. O4. Apoyo por parte de algunos padres de familia en las diferentes actividades programadas en la escuela.
	4	F4. El establecimiento cuenta con docente para cada grado. O1. Becas escolares por parte del Ministerio de Educación y Cobertura del programa mi bono seguro.
	5	F5. Reunión bimestral con padres de familia. O3. Talleres de concientización sobre el tema deserción escolar por parte del personal de Visión Mundial.
D-O	1	En un aula reciben clases los grados de cuarto y sexto. O4. Apoyo por parte de algunos padres de familia en las diferentes actividades programadas en la escuela
	2	Los alumnos a veces no hacen buen uso de los recursos disponibles en el establecimiento. O3. Talleres de concientización sobre el tema deserción escolar por parte del personal de Visión Mundial.

	3	Hay mucho ausentismo de algunos niños lo cual retrasa su aprendizaje. O1. Becas escolares por parte del Ministerio de Educación y Cobertura del programa mi bono seguro.
	4	Los alumnos que más dificultades tienen para aprender son los que más se ausentan y no se ponen al día en sus contenidos. O2. Niños patrocinados por Visión Mundial con kit de limpieza personal y útiles escolares.
	5	No hay responsabilidad en algunos alumnos pues no son puntuales y tampoco llevan todos sus útiles escolares. O5. Apoyo de los miembros del COCODE en la realización de actividades dentro y fuera del establecimiento.
F-A	1	Disponibilidad de material didáctico para los alumnos de segundo a sexto. A1. Que los alumnos se desconcentren al estar en una misma aula.
	2	La escuela cuenta con la organización de padres de familia OPF.A2. Aumento de la población analfabeta porque ya no continúan sus estudios.
	3	F3. Docente ingresado del PADEP/D con diferente metodología para la enseñanza. A4. Inasistencia irregular por desintegración familiar.
	4	F4. El establecimiento cuenta con docente para cada grado. A5. Aumento de la migración y emigración de los niños porque sus familiares son de escasos recursos económicos.
	5	F5. Reunión bimestral con padres de familia. A3. Aumento del trabajo infantil porque algunos padres de familia optan por llevarse a sus hijos a trabajar.
D-A	1	D1. En un aula reciben clases los grados de cuarto y sexto. A1. Que los alumnos se desconcentren al estar en una misma aula.
	2	D2. Los alumnos a veces no hacen buen uso de los recursos disponibles en el establecimiento. A2. Aumento de la población analfabeta porque ya no continúan sus estudios.
	3	D3. Hay mucho ausentismo de algunos niños lo cual retrasa su aprendizaje. A3. Aumento del trabajo infantil porque algunos padres de familia optan por llevarse a sus hijos a trabajar.
	4	D4. Los alumnos que más dificultades tienen para aprender son los que más se ausentan y no se ponen al día en sus contenidos. A4. Inasistencia irregular por desintegración familiar.
	5	D5. No hay responsabilidad en algunos alumnos pues no son puntuales y tampoco llevan todos sus útiles escolares. A5. Aumento de la migración y emigración de los niños porque sus familiares son de escasos recursos económicos.
F-D	1	F1. Disponibilidad de material didáctico para los alumnos de segundo a sexto. D2. Los alumnos a veces no hacen buen uso de los recursos disponibles en el establecimiento.
	2	F2. La escuela cuenta con la organización de padres de familia OPF.D5. No hay responsabilidad en algunos alumnos pues no son puntuales y tampoco llevan todos sus útiles escolares
	3	F3. Docente ingresado del PADEP/D con diferente metodología para la enseñanza. D1. En el aula reciben clases los grados de cuarto y sexto.
	4	F4. El establecimiento cuenta con docente para cada grado. D3. Hay mucho ausentismo de algunos niños lo cual retrasa su aprendizaje.
	5	F5. Reunión bimestral con padres de familia. D4. Los alumnos que más dificultades tienen para aprender son los que más se ausentan y no se ponen al día en sus contenidos.

Tabla No. 6: Vinculaciones estratégicas a través de la técnica Minimax  
Fuente: Propia

## B. Análisis estratégico

<b>Análisis de Fortalezas con Oportunidades</b>
<p>Si se aprovecha la fortaleza de que en la escuela existe disponibilidad de material didáctico para los alumnos de los grados segundo y sexto y que además cada uno de ellos puede ser utilizado dentro del salón de clase así como también fuera del mismo, se podría aprovechar de una mejor manera el apoyo que brinda Visión Mundial, ya que dicha institución entre sus componentes tiene el apoyo a la educación y tiene cobertura en la comunidad donde está ubicada la escuela y además tienen varios alumnos patrocinados.</p> <p>Se debe aprovechar también que la escuela cuenta con Organización de Padres de Familia OPF, la cual tiene representación legal para gestionar y ejecutar programas no solo de los que ofrece el gobierno a través del ministerio de Educación, sino también ante otras instancias, lo cual se puede aprovechar ya que se reúnen cada cierto tiempo con los demás padres de familia para abordar temas relacionados con los aportes de los programas de apoyo y otros de interés para la educación de sus hijos.</p> <p>Dentro del personal docente de la escuela se cuenta con docentes que han estudiado en el Programa Académico Profesional Docente PADEP/D, con diferentes metodologías para la enseñanza, esta fortaleza se puede utilizar para aprovechar al máximo el apoyo que brindan los padres de familia en las actividades de la escuela.</p> <p>La escuela cuenta con docente para cada grado, lo cual, es importante en todo proceso educativo, además de esto se puede aprovechar la oportunidad que tienen los alumnos de ser becados por parte del Ministerio de Educación y también la cobertura de los programas sociales como el bono seguro. Si se aprovecha el hecho de que los docentes tienen reuniones bimestrales con padres de familia para informarles del avance de sus hijos y otros temas de interés, se puede invitar al personal de Visión Mundial para que imparta charlas motivacionales.</p>
<b>Línea de acción</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementar talleres de sensibilización a la comunidad educativa a cerca de la deserción escolar.</li> </ol>

Tabla No. 7: Análisis de la vinculación de Fortalezas con Oportunidades y su línea de acción  
Fuente: Propia

<b>Análisis de Debilidades con Oportunidades</b>
<p>La primera vinculación que se presenta es el hecho de que en un aula reciben clases dos grados lo cual dificulta que los alumnos puedan alcanzar todas las competencias y esto no permite aprovechar la disposición que tienen los padres de familia en las actividades programadas en la escuela.</p> <p>Otra de las vinculaciones que se puede hacer es con la debilidad de que algunas veces los alumnos no hacen buen uso de los recursos disponibles en el establecimiento, esta debilidad no permite aprovechar la oportunidad que brinda Visión Mundial con los talleres que ofrecen y los materiales que dan para la escuela.</p> <p>También se puede mencionar que hay mucho ausentismo de algunos niños lo cual hace que se retrasen en sus conocimientos y en la promoción del grado superior y también que no se aproveche las becas que da el Ministerio de Educación y el programa de mi bono seguro, pues estos niños corren el riesgo de perder dicha ayuda.</p>

<p>Se puede hacer otra vinculación pues los alumnos que más dificultades tienen para aprender son los que más faltan y no se ponen al día en sus contenidos, generando con esto retraso en su proceso de aprendizaje, y también no aprovechan la ayuda que da Visión Mundial con los kits de limpieza personal y útiles escolares. Una vinculación más está en el hecho de que no hay responsabilidad en algunos alumnos pues además de que no son puntuales, tampoco llevan todos sus útiles escolares a pesar de que se les da suficientes, lo cual no permite aprovechar el apoyo que brinda el COCODE en las actividades de la escuela, pues se ve el desinterés que muestran.</p>
<b>Línea de acción</b>
<p>2. Implementar talleres de sensibilización para que los padres de familia sean responsables en la educación de sus hijos.</p>

Tabla No. 8: Análisis de la vinculación de Debilidades con Oportunidades y su línea de acción  
Fuente: Propia

<b>Análisis de Fortalezas con Amenazas</b>
<p>En la escuela hay disponibilidad de material didáctico para los alumnos de segundo a sexto, si estos son bien utilizados pueden lograr su cometido y servirles a otros niños. Y así también se contribuirá a que no haya disminución de alumnos ya que algunos a veces se retiran porque se llevan algún material para su casa y ya no lo devuelven.</p> <p>Otra vinculación es que la escuela cuenta con Organización de Padres de Familia OPF, la cual se encarga de velar por los programas de apoyo y también se mantiene en constante reunión con los demás padres de familia, lo cual puede ayudar a que en esas reuniones se les haga conciencia a los presentes para evitar que más niños se salgan de la escuela y que con ello ya no continúen sus estudios, lo cual genera aumento de la población analfabeta.</p> <p>Otra vinculación es que el docente es egresado del PADEP/D, y utiliza diferentes metodologías para la enseñanza lo cual se puede aprovechar para que los alumnos no se ausenten mucho y que no abandonen sus estudios y contribuir así a bajar los índices de inasistencia irregular, aunque esta sea por la desintegración familiar en algunos hogares.</p> <p>Gracias a que el establecimiento cuenta con docente para cada grado, los niños pueden disfrutar de su estancia en la misma de una forma segura y sin mayores preocupaciones para sus padres, evitando así que más padres emigren con sus hijos por la pobreza en la que viven.</p> <p>La escuela lleva a cabo reuniones bimestrales con los padres de familia para informarles del avance de sus hijos, lo cual se debe aprovechar para concientizar para que se evite y se disminuya el trabajo infantil, pues hay padres de familia que les gusta llevarse a sus hijos a trabajar y muchas veces son hasta una semana completa y no avisan al docente para que esté informado de la situación.</p>
<b>Línea de acción</b>
<p>3. Implementar talleres para que los padres de familia conozcan los derechos y obligaciones que tienen con sus hijos.</p>

Tabla No. 9: Análisis de la vinculación de Fortalezas con Amenazas y su línea de acción  
Fuente: Propia

<b>Análisis de Debilidades con Amenazas</b>
<p>La primera vinculación estaría en el hecho que en una misma aula reciben clases dos grados lo cual hace que los alumnos se desconcentren, pues cada grado es diferente y trabaja sus propios contenidos. Esto puede causar que el docente no pueda alcanzar todas las competencias ni tampoco realizar algunas actividades lúdicas en el aula.</p> <p>Se presenta ahora una vinculación más, esta vez la debilidad que se tiene que algunas veces los mismos alumnos no valoran los recursos que tienen a su disposición, pues no hacen buen uso de los mismos, lo cual no permite afrontar la amenaza de que aumente la población analfabeta, pues algunos por hacer mal uso de algunos recursos, abandonan la misma y quedan inconclusos sus estudios.</p> <p>Otra vinculación es la debilidad de que hay mucho ausentismo de parte de algunos alumnos lo cual retrasa su aprendizaje y los pone en desventaja con los otros alumnos, esto no permite enfrentar la amenaza del aumento del trabajo infantil pues algunos padres de familia al ver el desinterés de sus hijos por estudiar, se los llevan a trabajar.</p> <p>También se presenta otra vinculación, la debilidad que afecta a los alumnos que más les cuesta, pues son también los que más se ausentan y por si fuera poco no se ponen al día en sus contenidos. Esto no permite enfrentar la amenaza que se tiene con la inasistencia irregular por la desintegración familiar.</p> <p>Se puede también apreciar otra vinculación y es en relación a la falta de responsabilidad de algunos alumnos, pues a pesar de que no son puntuales tampoco llevan todos sus útiles escolares, esta es una debilidad que no permite enfrentar la amenaza de aumento de la migración y emigración de los niños que se da por la pobreza en la que vive su familia.</p>
<b>Línea de acción</b>
<p>4. Implementar estrategias para que los alumnos asistan todos los días a la escuela y sean puntuales.</p>

Tabla No. 10: Análisis de la vinculación de Debilidades con Amenazas y su línea de acción  
Fuente: Propia

<b>Análisis de Fortalezas con Debilidades</b>
<p>En la primera vinculación se tiene que una de las fortalezas con las que cuenta el establecimiento es que existe disponibilidad de material didáctico para los alumnos de segundo a sexto lo cual es una gran ventaja ya que de ello también depende la buena calidad de la educación, sin embargo esto se ve afectado por la debilidad de que son los mismos alumnos que a veces no hacen buen uso de los mismos debido a que no se les hace conciencia en sus hogares en que se debe cuidar lo que hay en la escuela.</p> <p>Otra de las vinculaciones es que la escuela cuenta con Organización de Padres de Familia OPF, el cual es una gran ventaja ya que a través de ella se canalizan todos los programas de apoyo que da el MINEDUC, sin embargo, esta fortaleza no es bien aprovechada, ya que algunos alumnos no son responsables en cuidar y llevar a la escuela todos los útiles que se les da a través del programa de útiles escolares.</p> <p>El establecimiento tiene otra fortaleza ya que el docente es egresado del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D, por lo que utiliza diferentes metodologías para la enseñanza, sin embargo, esta no está bien aprovechada ya que el docente comparte aula con otro profesor lo cual dificulta que se pueda atender bien a todos los alumnos.</p>

<p>A pesar de que el establecimiento cuenta con docente para cada grado, hay mucho ausentismo de algunos niños lo cual retrasa sus aprendizajes esto se da porque muchas veces el niño vive con su mamá o con otro miembro de su familia y en algunos casos estos son analfabetos. A pesar de que el establecimiento hace reuniones con padres de familia se tiene la dificultad de que los alumnos que más dificultades tienen para aprender, también son los que más faltan y no se ponen al día en sus contenidos. La familia de estos niños son los que también no asisten a reuniones programadas en la escuela.</p>
<b>Línea de acción</b>
<p>5. Implementar estrategias para que el padre de familia asista a las reuniones planificadas y calendarizadas en la escuela.</p>

Tabla No. 11: Análisis de la vinculación de Fortalezas con Debilidades y su línea de acción  
Fuente: Propia

### 1.3.3 Líneas de acción

Después de realizar cada una de las vinculaciones se sacaron cinco conclusiones y de cada una de ellas se obtuvo las cinco líneas de acción que se describen a continuación.

- a) Implementar talleres de sensibilización a la comunidad educativa a cerca de la deserción escolar.
- b) Implementar talleres de sensibilización para que los padres de familia sean responsables en la educación de sus hijos.
- c) Implementar talleres para que los padres de familia conozcan los derechos y obligaciones que tienen con sus hijos.
- d) Implementar estrategias para que los alumnos asistan todos los días a la escuela y sean puntuales.
- e) Implementar estrategias para que el padre de familia asista a las reuniones planificadas y calendarizadas en la escuela.

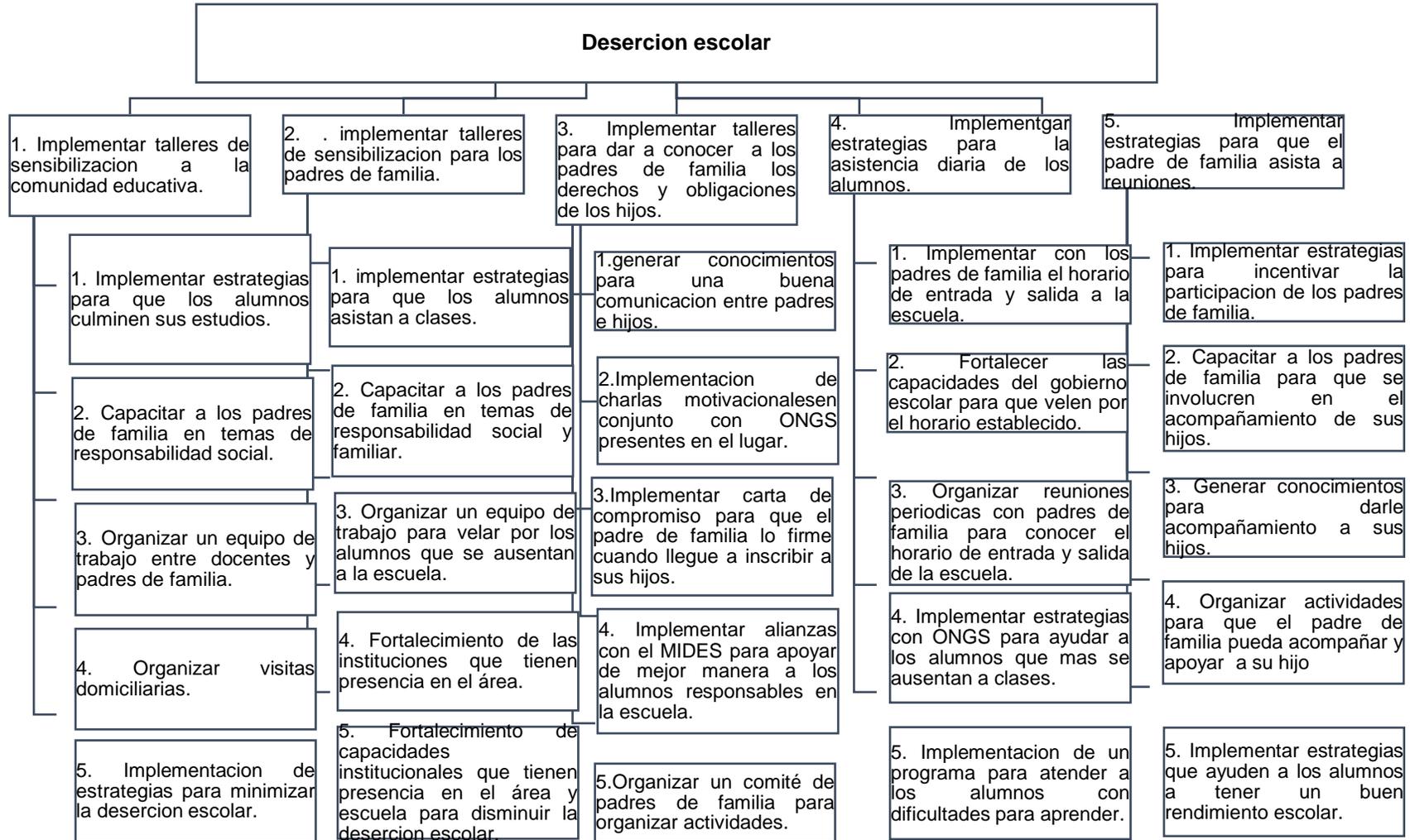
### 1.3.4 Posibles proyectos

- a) Implementar estrategias para despertar el interés en los alumnos para que culminen sus estudios de primaria.
- b) Capacitar a los padres de familia en temas de responsabilidad familiar y social.

- c) Organizar un equipo de trabajo entre docentes y padres de familia para velar por los alumnos que se ausentan mucho de la escuela.
- d) Organizar y programar visitas domiciliarias a los alumnos que presenten dificultades y tendencias a la deserción.
- e) Fortalecimiento de capacidades institucionales que tienen presencia en el área y escuela para disminuir o erradicar la deserción escolar.
- f) Implementar estrategias para despertar el interés en los alumnos para que culminen sus estudios de primaria.
- g) Capacitar a los padres de familia en temas de responsabilidad familiar y social.
- h) Organizar un equipo de trabajo entre docentes y padres de familia para velar por los alumnos que se ausentan mucho de la escuela.
- i) Organizar y programar visitas domiciliarias a los alumnos que presenten dificultades y tendencias a la deserción.
- j) Fortalecimiento de capacidades institucionales que tienen presencia en el área y escuela para disminuir o erradicar la deserción escolar.
- k) Generar conocimientos sobre la necesidad de comunicarse asertivamente con sus hijos.
- l) Implementación de charlas motivacionales en conjunto con ONGS presentes en el lugar.
- m) Implementar carta de compromiso para que el padre de familia lo firme cuando llegue a inscribir a sus hijos a la escuela.
- n) Implementar alianzas con el MIDES para apoyar de mejor manera a los alumnos y padres de familia responsables con la escuela.
- o) ñ) Organizar un comité de padres de familia que trabaje en conjunto con la OPF para organizar actividades que involucren a los padres de familia que no les gusta participar.
- p) Implementar en conjunto con los padres de familia el horario de entrada y salida al establecimiento educativo.

- q) Fortalecer las capacidades del gobierno escolar para que en conjunto con los docentes velen por el cumplimiento del horario establecido.
- r) Organizar reuniones periódicas con los padres de familia para conocer el avance del horario que se estableció para entrar y salir de la escuela.
- s) Implementar estrategias con ONGS presentes en el lugar para apoyar a los padres de familia de los alumnos que más se ausentan.
- t) Implementación de un programa para atender a los alumnos que más dificultades presentan en sus estudios.
- u) Implementar estrategias para incentivar la participación de los padres de familia en las reuniones planificadas en la escuela.
- v) Capacitar a los padres de familia para que se involucren en el acompañamiento de sus hijos para que tengan un mejor rendimiento.
- w) Generar conocimientos sobre la necesidad de aprender a darle acompañamiento a sus hijos.
- x) Organizar actividades para que el padre de familia pueda acompañar apoyar a sus hijos.
- y) implementar estrategias que ayuden a los alumnos vulnerables a tener un buen rendimiento escolar y evitar que abandonen la escuela.

## A. Mapa de soluciones



## B. Tabla de criterios para seleccionar el proyecto

PROYECTO		Criterios de evaluación					
		Se trabaja dentro del entorno seleccionado	Permitiría incidir en los indicadores educativos	Resuelve alguna de las demandas identificadas	Toma en cuenta a los actores directos, indirectos y potenciales	Se puede ejecutar en cinco meses	Propone soluciones y mejoras en la institución educativa
1	Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar.	Si	Si en los de deserción escolar.	Si las sociales, institucionales y poblacionales.	Si a padres de familia, alumnos y ONGS.	Si	Si, sobre todo en para los alumnos con más dificultades para estudiar.
2	Implementar estrategias para despertar el interés en los alumnos para que culminen sus estudios de primaria.	Si	Si	Si las sociales, institucionales y poblacionales.	Si a padres de familia, alumnos y ONGS.	Si	Si, sobre todo en para los alumnos con más dificultades para estudiar.
3	Implementación de charlas motivacionales en conjunto con ONGS presentes en el lugar.	Si	Si	Si las sociales, institucionales y poblacionales.	Si a padres de familia, alumnos y ONGS.	Si	Si, sobre todo en para los alumnos con más dificultades para estudiar.
4	Implementar estrategias con ONGS presentes en el lugar para apoyar a los padres de familia de los alumnos que más se ausentan.	Si	Si	Si las sociales, institucionales y poblacionales.	Si a padres de familia, alumnos y ONGS.	Si	Si, sobre todo en para los alumnos con más dificultades para estudiar.
5	Implementar estrategias que ayuden a los alumnos vulnerables a tener un buen rendimiento escolar y evitar que abandonen la escuela.	Si	Si	Si las sociales, institucionales y poblacionales.	Si a padres de familia, alumnos y ONGS.	Si	Si, sobre todo en para los alumnos con más dificultades para estudiar.

Tabla No. 12: Criterios para seleccionar el Proyecto de Mejoramiento Educativo

Fuente: Propia

### **1.3.5. Selección del proyecto a diseñar**

Después de haber desarrollado el proceso de selección a través de las técnicas sugeridas el Proyecto de Mejoramiento Educativo es Implementar estrategias que ayuden a los alumnos vulnerables a tener un buen rendimiento escolar y evitar que abandonen la escuela.

## **1.4. Diseño del proyecto**

### **A. Nombre del PME**

Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar.

### **B. Descripción del Proyecto de Mejoramiento Educativo**

El proyecto “implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar” se ejecutará en la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Tituque Abajo del Municipio de Olopa del departamento de Chiquimula. Este proyecto de Mejoramiento Educativo se realizará con el propósito de mejorar los indicadores educativos que se encontraron en el diagnóstico de la institución educativa, los cuales se han mantenido durante varios años y que han sido el factor que no permite que se desarrollen todas las competencias que deben tener los niños del nivel primario.

Para seleccionar el proyecto que se va a ejecutar se analizaron varios problemas que son considerados como amenazas para el desarrollo de la educación en este establecimiento y en la comunidad, dichos problemas son: ausentismo escolar, desinterés de los padres de familia y la deserción escolar, en este último está basado el proyecto, pues los otros problemas descritos llevan a que se dé el abandono de la escuela, trayendo consigo baja matrícula escolar.

La deserción escolar es el indicador que se ha mantenido, pues el mismo se ha venido suscitando a lo largo de los años, siendo una de las

demandas que los docentes tienen hacia los padres de familia, pues algunos no son responsables en la educación de sus hijos, lo cual se contrasta con la demanda que ellos hacen hacia los docentes, pues aunque en la escuela haya personal preparado e implementando metodologías innovadoras, es importante que el alumno sea constante en su asistencia a la escuela.

Para la ejecución del proyecto se implementarán estrategias para minimizar la deserción escolar, este documento estará a disposición del personal de la escuela para que pueda hacer uso de él cuándo lo considere conveniente. Entre las estrategias que se pretenden implementar están:

Programar visitas domiciliarias a los hogares que tienen niños con asistencia irregular a la escuela.

Charlas motivacionales mensuales a alumnos y padres de familia por parte de líderes de la comunidad y personeros de Visión Mundial.

Que los docentes realicen todas sus actividades en clases y evitar dejar tareas para la casa y así el niño pueda ayudar en las actividades de su hogar.

La comunidad donde se ejecutará este proyecto es catalogada como área Ch'ortí y también como de pobreza extrema, pues son muchas las carencias que tienen las familias que radican en este lugar, otra característica de algunos padres de familia es que son analfabetas lo cual es una desventaja para sus hijos pues no pueden apoyarlos al momento de hacer sus tareas extra aulas, lo que complica el desarrollo educativo de sus hijos.

Es por esa razón que las estrategias están diseñadas para trabajarse en el aula y ver que cada alumno lo asimile de mejor manera para hacer las correcciones necesarias y oportunas, evitando así que el alumno lleve a

su casa tareas y que pueda ayudar a su familia en otros oficios propios del hogar.

La Organización no Gubernamental ONG Visión Mundial también es uno de los actores potenciales pues desde hace años tienen presencia en el lugar y uno de sus proyectos con los niños de las escuelas es el programa de patrocinados.

### **C. Concepto del Proyecto de Mejoramiento Educativo**

Minimizar la deserción escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Tituque Abajo, a través de la ejecución de las estrategias que busca involucrar más a los padres de familia en la educación de sus hijos y también sensibilizar a los docentes para atender mejor a los alumnos, sobre todo aquellos que tienen más dificultades para trabajar en algunas áreas.

### **D. Objetivo general**

Desarrollar estrategias para minimizar la deserción escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Tituque Abajo del Municipio de Olopa del departamento de Chiquimula a través de la ejecución del Proyecto de Mejoramiento Educativo, para que los alumnos concluyan satisfactoriamente los grados de cada ciclo escolar.

### **E. Objetivos específicos**

Organizar visitas domiciliarias a los alumnos que son irregulares en su asistencia a clases.

Mejorar la participación de los padres de familia en los talleres planificados en la escuela.

Socializar las estrategias del Proyecto de Mejoramiento Educativo con los docentes de la escuela.

## **F. Justificación**

El proyecto Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar que se pretende ejecutar en la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Tituque Abajo del municipio de Olopa del departamento de Chiquimula, busca minimizar la deserción escolar de los niños del nivel primario y con ello también otros indicadores como el de la repitencia, la sobreedad ya que son consecuencias muchas veces de la ruptura que se da en la no continuación de los estudios. Estos indicadores fueron identificados al hacer el análisis en el Sistema Nacional de Indicadores Educativos del Ministerio de Educación de Guatemala.

Considerando que en la comunidad las familias son de escasos recursos económicos, también en algunos casos analfabetas, hogares desintegrados por causa de la emigración del padre de familia lo cual incide en el no acompañamiento en la educación de sus hijos. Es por ello que se pretende implementar este proyecto para que algunas de las estrategias que se desarrollen se lleven a cabo en el aula evitando así que el alumno tenga que hacer tareas y actividades en su hogar donde difícilmente le pueden ayudar.

Según el sitio web <https://www.u-planer.com> cuando se reprueban las asignaturas constantemente y la falta de apoyo estudiantil son algunas de las causas de deserción estudiantil en la educación superior, sin embargo esto también suele suceder con los niños del nivel primario, es por esa razón que una de las estrategias que se propone en este proyecto de Mejoramiento Educativo es sensibilizar al docente para que le brinde ayuda personalizada a los alumnos que presentan más dificultades para aprender o para desarrollar alguna actividad.

Si se cumple con el cometido de que el estudiante esté motivado por su buen rendimiento en la escuela, se beneficiará no solo la familia del

educando, sino que también el docente y la escuela en general ya que se disminuirá la repitencia y la sobreedad, esta última hace que muchos alumnos se retiren en definitiva de sus estudios, pues se sienten incómodos al enfrentarse a burlas de parte de algunos compañeros de clases.

El apoyo del padre de familia es primordial en la educación de sus hijos, pues es en el hogar donde el niño pasa la mayor parte del tiempo y también el lugar en donde se aprenden los primeros conocimientos. Estos conocimientos incluyen todo lo relacionado a los valores y otros aprendizajes que después se afianzarán en la escuela. Las charlas dirigidas a padres de familia pretenden fomentar la responsabilidad y la participación en la escuela, pues se ha observado que son siempre las mujeres quienes asisten a las reuniones y a otras actividades planificadas en la escuela.

### G. Plan de actividades

No.	DURACIÓN	ACTIVIDAD	SUB-TAREAS	EQUIPO
1	2 horas.	Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia.	Redacción de carta de solicitud. Entregar la solicitud.	Docente.
2	20 minutos	Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.	Redacción de carta de solicitud Entregar la solicitud.	Docente.
3	2 horas	Socialización del proyecto con docentes y padres de familia.	Convocar a los padres de familia a una reunión. Dar información acerca del proyecto que se ejecutará.	Docente.
4	1 hora con 30 minutos.	Restaurar el orden y la disciplina.	Elegir la comisión de disciplina.	Docente.
5	1 hora	Programar visitas domiciliarias a los hogares de los alumnos que en su asistencia son irregulares.	Elaborar la ficha de registro de la visita domiciliaria. Realizar la visita domiciliaria.	Docente.

6	1 semana	Elaboración de proyecto de vida de cada alumno.	Explicación de que es un proyecto de vida y como realizarlo.	Docente.
7	1 hora.	Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.	Socializar con la maestra de segundo primaria la importancia de minimizar las tareas extra aulas.	Docente.
8	3 horas	Charla No.1. "la importancia de la asistencia diaria a la escuela".	Convocar a los padres de familia.	Docente.
9	1 hora.	Atender a las alertas tempranas.	Mantener un monitoreo de los alumnos que se ausentan periódicamente.	Docente.
10	1 hora.	Fomentar las clases particulares.	Dar acompañamiento personalizado.	Docente.
11	3 horas	Charla No. 2. "como puedo ayudar a mi hijo en su educación".	Convocar a los padres de familia.	Docente.
12	3 horas	Charla No. 3. "Derechos y obligaciones de los padres de familia en la escuela".	Convocar a los padres de familia.	Docente.
13	3 horas	Charla No. 4. "como tener una buena comunicación entre padres e hijos en el hogar y la escuela".	Convocar a los padres de familia.	Docente.

Tabla No. 13: Plan de actividades  
Fuente: Propia

## H. Cronograma

Cronograma de proyecto	2019							2020					
	Ma- yo	Ju- nio	Ju- lio	Agos- to	Septiem- -bre	Octu- bre	Noviem- bre	Ene- ro	Febre- ro	Mar- zo	Abril	Ma- yo	Ju- nio
1. Solicitud de permisos para ejecutar el PME a las autoridades educativas.													
2. Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia													
3. Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.													
4. Socialización del proyecto con docentes y padres de familia.													
5. Restaurar el orden y la disciplina.													
6. Visitas domiciliarias a los hogares con asistencia irregular.													
7. Elaboración de proyecto de vida de cada alumno.													
8. Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.													
9. Charla No.1. "la importancia de la asistencia diaria a la escuela".													
10. Atender las alertas tempranas.													

11. Fomentar las clases particulares.														
12. Charla No. 2. "como puedo ayudar a mi hijo en su educación".														
13. Charla No. 3. "derechos y obligaciones de los padres de familia en la escuela".														
14. Charla No. 4. "como tener una buena comunicación entre padres e hijos en el hogar y la escuela".														
15. Elaboración de Manual para padres de familia como respuesta al plan emergente por COVID-19.														
16. Elaboración del informe final de acuerdo con los lineamientos planteados por EFPEM.														

Tabla No. 14: Cronograma  
Fuente: Propia

### 1.4.1. Monitoreo y evaluación del proyecto

El monitoreo y evaluación del proyecto permite verificar si se están alcanzando los resultados que se esperaban de cada una de las actividades programadas y realizadas.

#### A. Plan o enunciado de monitoreo del proyecto

PLAN O ENUNCIADO	INDICADORES	METAS
<b>Fase I Inicio</b>		
<b>Actividades</b>		
Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia.	En la última semana de noviembre se entregó la carta de solicitud a Visión Mundial.	Entrega de la solicitud a Visión Mundial. Evidencias de la entrega. (fotos)
Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.	En la cuarta semana de enero 2020 se entregó la solicitud al director de la escuela.	Entrega de la solicitud al director de la escuela. Evidencias de la entrega. (fotos)
Socialización del proyecto con docentes y padres de familia.	En la cuarta semana de enero 2020 se socializó el proyecto con docentes y padres de familia	Se realizó la socialización del proyecto. Evidencias de la socialización (fotos).
<b>Fase II Planificación</b>		
<b>Actividades</b>		
Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia.	En la última semana de noviembre se entregó la carta de solicitud a Visión Mundial.	Entrega de la solicitud a Visión Mundial. Evidencias de la entrega. (fotos)
Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.	En la cuarta semana de enero 2020 se entregó la solicitud al director de la escuela.	Entrega de la solicitud al director de la escuela. Evidencias de la entrega. (fotos)
Socialización del proyecto con docentes y padres de familia	En la cuarta semana de enero 2020 se socializó el proyecto con docentes y padres de familia	Se realizó la socialización del proyecto. Evidencias de la socialización (fotos).
Restaurar el orden y la disciplina	Elegir la comisión de disciplina.	Conformación de la comisión de disciplina.
Programar visitas domiciliarias a los hogares de los alumnos que en su asistencia son irregulares	Elaborar la ficha de registro de la visita domiciliaria.	Realizar la visita domiciliaria.

Elaboración de proyecto de vida de cada alumno.	Explicación de que es un proyecto de vida y como realizarlo.	Cada alumno realizó y entregó su proyecto de vida.
Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.	Socializar con la maestra de segundo primaria la importancia de minimizar las tareas extra aulas.	La docente de segundo grado primaria está aplicando la estrategia.
Charla No.1. "la importancia de la asistencia diaria a la escuela".	Elaboración de una guía para enviárselo a los padres de familia.	Que el padre de familia vele para que su hijo asista todos los días a clases.
Atender a las alertas tempranas.	Mantener un monitoreo de los alumnos que se ausentan periódicamente.	Motivar a los alumnos para que no se ausenten a clases sin justificación.
Fomentar las clases particulares	Dar acompañamiento personalizado.	Mantener una buena comunicación con los alumnos que necesitan acompañamiento personalizado.
Charla No. 2. "como puedo ayudar a mi hijo en su educación".	Elaboración de una guía para enviárselo a los padres de familia.	Involucrar al padre de familia en la educación de su hijo.
Charla No. 3. "derechos y obligaciones de los padres de familia en la escuela".	Elaboración de una guía para enviárselo a los padres de familia.	Que el padre de familia conozca sus derechos y obligaciones en su hogar y en la escuela.
Charla No. 4. "como tener una buena comunicación entre padres e hijos en el hogar y la escuela".	Elaboración de una guía para enviárselo a los padres de familia.	Coadyuvar para los padres de familia y sus hijos tenga una buena comunicación.
<b>Fase III Ejecución</b>		
<b>Actividades</b>		
Restaurar el orden y la disciplina.	En la primera semana de febrero se forma la comisión de disciplina integrada por los docentes: Nery Geovanni Mantar Castillo, Iris Maricela Sigüenza.	La comisión se encarga de velar por el orden y la seguridad de los alumnos en el horario de clases.
Visitas domiciliarias a los hogares con asistencia irregular.	Se realizó la primera visita a la alumna Blanca Elicia Gutiérrez Alonzo, alumna de sexto grado que no estaba asistiendo.	Se habló con la madre de la niña para concientizarla de que enviara a su hija a la escuela.

Elaboración de proyecto de vida de cada alumno.	Se realiza el Proyecto de Vida de cada alumno en la segunda semana de febrero.	Al elaborar su proyecto de vida cada alumno estará motivado a realizar cada una de sus metas.
Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.	Se hizo reunión con la docente de segundo de primaria para la sensibilización.	Solo la maestra que atiende al grado de primero dijo no estar de acuerdo con la estrategia, pues argumentó que si ella no dejaba tarea para la casa se retrasaba mucho.
<b>Fase IV Monitoreo</b>		
<b>Actividades</b>		
Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia.	En la última semana de noviembre se entregó la carta de solicitud a Visión Mundial.	Se entregó la solicitud a Visión Mundial en la fecha planificada.
Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.	En la cuarta semana de enero 2020 se entregó la solicitud al director de la escuela.	El director autorizó para que se ejecute el proyecto.
Socialización del proyecto con docentes y padres de familia.	En la cuarta semana de enero 2020 se socializó el proyecto con docentes y padres de familia.	Los presentes mostraron interés en el proyecto que se ejecutará.
Restaurar el orden y la disciplina	Se forma la comisión de disciplina integrada por los docentes: Nery Geovanni Mantar Castillo, Iris Maricela Sigüenza	Se le exhortó a la comisión que coordine y vele por la integridad de los alumnos.
Programar visitas domiciliarias a los hogares de los alumnos que en su asistencia son irregulares.	Se realizó la primera visita a la alumna Blanca Elicia Gutiérrez Alonzo, alumna de sexto grado que no estaba asistiendo.	La niña vive sola con su madre porque el papa emigró a otro país, por esa razón la niña estaba ganando por cortar café.
Elaboración de proyecto de vida de cada alumno.	Se cumplió con la elaboración de los proyectos de vida de cada alumno en la fecha establecida.	Cada alumno se comprometió a cumplir sus metas, la primera es concluir la primaria.
Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.	Socializar con la maestra de segundo primaria la importancia de minimizar las tareas extra aulas.	La mayoría de los niños les gusta trabajar en clases.
Atender a las alertas tempranas.	Mantener un monitoreo de los alumnos que se ausentan periódicamente.	Hay dos alumnos que se ausentan mucho a clases, uno de segundo y el otro de sexto.

Fomentar las clases particulares.	Dar acompañamiento personalizado.	Se les da acompañamiento personalizado a un niño y dos niñas de sexto primaria.
<b>Fase V Evaluación</b>		
<b>Actividades</b>		
Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia	En la última semana de noviembre se entregó la carta de solicitud a Visión Mundial.	Se entregó la solicitud a Visión Mundial en la fecha planificada.
Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.	En la cuarta semana de enero 2020 se entregó la solicitud al director de la escuela.	El director autorizó para que se ejecute el proyecto.
Socialización del proyecto con docentes y padres de familia.	En la cuarta semana de enero 2020 se socializó el proyecto con docentes y padres de familia.	Los presentes mostraron interés en el proyecto que se ejecutará.
Restaurar el orden y la disciplina.	Se forma la comisión de disciplina integrada por los docentes: Nery Geovanni Mantar Castillo, Iris Maricela Sigüenza	Se le exhortó a la comisión que coordine y vele por la integridad de los alumnos.
Programar visitas domiciliarias a los hogares de los alumnos que en su asistencia son irregulares.	Se realizó la primera visita a la alumna Blanca Elicia Gutiérrez Alonzo, alumna de sexto grado que no estaba asistiendo.	La niña vive sola con su madre porque el papa emigró a otro país, por esa razón la niña estaba ganando por cortar café.
Elaboración de proyecto de vida de cada alumno.	Se cumplió con la elaboración de los proyectos de vida de cada alumno en la fecha establecida.	Cada alumno se comprometió a cumplir sus metas, la primera es concluir la primaria.
Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.	Socializar con la maestra de segundo primaria la importancia de minimizar las tareas extra aulas.	La mayoría de los niños les gusta trabajar en clases.
Atender a las alertas tempranas.	Mantener un monitoreo de los alumnos que se ausentan periódicamente.	Hay dos alumnos que se ausentan mucho a clases, uno de segundo y el otro de sexto.
Fomentar las clases particulares.	Dar acompañamiento personalizado.	Se les da acompañamiento personalizado a un niño y dos niñas de sexto.

<b>Fase VI Cierre del proyecto</b>		
<b>Actividades</b>		
Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia	En la última semana de noviembre se entregó la carta de solicitud a Visión Mundial.	Se entregó la solicitud a Visión Mundial en la fecha planificada.
Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.	En la cuarta semana de enero 2020 se entregó la solicitud al director de la escuela.	El director autorizó para que se ejecute el proyecto.
Socialización del proyecto con docentes y padres de familia.	En la cuarta semana de enero 2020 se socializó el proyecto con docentes y padres de familia.	Los presentes mostraron interés en el proyecto que se ejecutará.
Restaurar el orden y la disciplina	Se forma la comisión de disciplina integrada por los docentes: Nery Geovanni Mantar Castillo, Iris Maricela Sigüenza	Se le exhortó a la comisión que coordine y vele por la integridad de los alumnos.
Programar visitas domiciliarias a los hogares de los alumnos que en su asistencia son irregulares.	Se realizó la primera visita a la alumna Blanca Elicia Gutiérrez Alonzo, alumna de sexto grado que no estaba asistiendo.	La niña vive sola con su madre porque el papa emigró a otro país, por esa razón la niña estaba ganando por cortar café.
Elaboración de proyecto de vida de cada alumno.	Se cumplió con la elaboración de los proyectos de vida de cada alumno en la fecha establecida.	Cada alumno se comprometió a cumplir sus metas, la primera es concluir la primaria.
Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.	Socializar con la maestra de segundo primaria la importancia de minimizar las tareas extra aulas.	La mayoría de los niños les gusta trabajar en clases.
Atender a las alertas tempranas.	Mantener un monitoreo de los alumnos que se ausentan periódicamente.	Hay dos alumnos que se ausentan mucho a clases, uno de segundo y el otro de sexto.
Fomentar las clases particulares.	Dar acompañamiento personalizado.	Se les da acompañamiento personalizado a un niño y dos niñas de sexto.

Tabla No. 15: Plan o enunciado de monitoreo del proyecto  
Fuente: Propia

## B. Plan de Evaluación del proyecto

Indicadores	Metas de evaluación
Matricula de alumnos	Todos los alumnos inscritos en la escuela continúan asistiendo a sus clases.
Ausentismo escolar	Se les da seguimiento a dos alumnos que se ausentan mucho a clases, uno de segundo y el otro de sexto.
Deserción escolar.	<p>Hasta la fecha ningún alumno se ha retirado de la escuela.</p> <p>Se realizó la primera visita a la alumna Blanca Elicia Gutiérrez Alonzo, alumna de sexto grado que no estaba asistiendo.</p> <p>Se cumplió con la elaboración de los proyectos de vida de cada alumno en la fecha establecida.</p> <p>Socializar con la maestra de segundo primaria la importancia de minimizar las tareas extra aulas.</p>

Tabla No. 16: Plan de evaluación del proyecto

Fuente: Propia

### 1.4.2. Instrumentos de recogida de datos de monitoreo y evaluación

#### Instrumento De Monitoreo

##### Objetivo

Verificar constantemente en qué medidas se están alcanzando los objetivos de todas las actividades programadas para la ejecución del proyecto.

No.	INDICADORES	E	MB	R	DM
1	Promoción del proyecto de mejoramiento educativo a un director, 5 docentes del centro educativo, 1 institución con presencia en la comunidad y 17 padres de familia  Promueve el proyecto de mejoramiento educativo a un director	x			
2	Promueve el proyecto de mejoramiento a seis docentes	x			
3	Promueve el proyecto de mejoramiento a 1 institución con presencia en la comunidad		x		
4	Promueve el proyecto de mejoramiento a 17 padres de familia		x		
5	Presentación del plan del proyecto a todos los involucrados  Presenta y entrega el plan del proyecto al director de la escuela		x		
6	Presenta y entrega el plan del proyecto a docentes de la escuela			x	
7	Presenta y entrega el plan del proyecto a una institución con presencia en la comunidad			x	
8	Presenta el plan del proyecto a los 17 padres de familia		x		
9	Presentación de cronograma de actividades del proyecto a todos los involucrados.  Presenta y entrega el cronograma de actividades del proyecto a un director.		x		
10	Presenta y entrega el cronograma de actividades del proyecto a 6 docentes de la escuela				x
11	Presenta y entrega el cronograma de actividades del proyecto a 2 instituciones con presencia en la comunidad				x
12	Presenta y entrega el cronograma de actividades del proyecto a 17 padres de familia		x		

NIVELES DE DESEMPEÑO			
E = Excelente	MB = Muy bueno	R = Regular	DM = Debe mejorar

Tabla No. 17: Instrumento de monitoreo  
Fuente: Propia

### Instrumento de evaluación

No.	METAS	SI	NO
1	Matricula de alumnos	x	
2	Ausentismo escolar	x	
3	Deserción escolar.	x	
4	Se realizó la primera visita a la alumna Blanca Elicia Gutiérrez Alonzo, alumna de sexto grado que no estaba asistiendo.	x	
5	Se cumplió con la elaboración de los proyectos de vida de cada alumno en la fecha establecida.	x	
6	Socializar con la maestra de segundo primaria la importancia de minimizar las tareas extra aulas.	x	
7	Mantener un monitoreo de los alumnos que se ausentan periódicamente.	x	
8	Se les da acompañamiento personalizado a un niño y dos niñas de sexto.	x	

Tabla No. 18: Instrumento de evaluación

Fuente: Propia

### 1.4.3. Presupuesto del proyecto

Tipo de recurso	Cantidad/tiempo	Precio unitario	Precio total	Fuente de financiamiento
Materiales	Una resma de hojas tamaño carta.	Q.33.00	Q.33.00	Donación de Visión mundial.
	50 impresiones.	Q.1.00	Q.50.00	Donación de propietaria de tienda "la Bendición".
	Impresión de manual para los padres de familia.	Q.14.00	Q.14.00	Donación de propietaria de tienda "la Bendición".
	Instalación de internet.	Q.1,600.00	Q.1,600.00	Donación de propietaria de tienda "la Bendición".
	Fotocopia de 18 manuales para padres de familia.	Q.3.50	Q.63.00	E.O.R.M. Aldea Tituque Abajo.
Humanos	6 docentes	Q.140.40	Q.842.40	Presupuestados en la escuela.
Institucionales	Visión Mundial	Q150.00	Q.600.00	Aporte del técnico de Visión Mundial.
Total		Q.1,941.90	Q.3,202.40	

Tabla No. 19: Presupuesto del proyecto  
Fuente: Propia

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1 Diagnóstico**

Todas las personas en el transcurrir de su vida han buscado respuesta a cerca de lo cotidiano de la vida. Por ejemplo, un agricultor antes de realizar la siembra de sus cultivos primero va a su terreno y hace una observación de cómo está la tierra para asegurarse que obtendrá una buena cosecha. En pocas palabras lo que hizo es un diagnóstico.

El diagnóstico nos permite conocer la realidad en la que se encuentra una persona o una institución para poder identificar las necesidades, dificultades y problemas que tiene incidencia en el mismo.

Basado en los proyectos de Mejora el diagnóstico es una técnica que nos permite conocer los niveles de conocimientos del estudiante, con la finalidad de guiar de mejor forma el aprendizaje. Es conocer el estado de la escuela, identificando sus debilidades y limitaciones, así como los desafíos a enfrentar. Para una mejor articulación y vinculación con el problema, el diagnóstico a realizar debe ser participativo, para que la comunidad educativa se apropie de conocimiento, tome conciencia de su realidad y la problematice.

Con la información que se obtiene a través del mismo se puede conocer los problemas de una institución o las dificultades que tienen los alumnos para el buen desarrollo de su aprendizaje (Solis, 2015, pp. 7-14).

En relación a los alumnos el diagnóstico lo realizan los docentes al inicio de cada ciclo escolar y también se debe realizar antes de iniciar con un tema nuevo o una unidad, esto para hacer la planificación de los aprendizajes acorde a las particularidades de cada educando. Entre las características del diagnóstico están:

Características  
Fuentes de Información

Docentes: Las percepciones que los docentes tienen de su trabajo, así como lo que observan dentro de sus clases y de las familias de sus estudiantes; experiencias exitosas y las que fracasaron.

Estudiantes: Las expectativas y demandas de los alumnos y sus familias, las necesidades que se expresan y las que no. Hay que colocar atención de la percepción que tienen los niños y padres de la escuela, e instarlos a participar

Datos: Los datos cuantitativos que son proporcionados por agentes externos a la realidad educativa como dice (Solis, 2015) “los cuales proporcionan información valiosa al diagnóstico.”

Escuela: La historia de la escuela también puede aportar al diagnóstico. En este punto se hace un rescate de las fuentes orales lo que dice la comunidad, como de los registros escritos.

Instrumentos: Apuntan a conocer las experiencias de las personas. Generan una situación de diálogo, colocando a las personas en igualdad de condiciones. Recoger la información educanda a las personas.

Incentivar la participación y el compromiso de las personas.

Sistematización: En el contexto de la elaboración de un PME, la sistematización hace referencia a un proceso en el cual cada docente y su escuela recuperan y analiza lo que conocen y manejan de la práctica educativa. Este ejercicio se elabora colectivamente, otorgando un sentido común a la praxis, recuperándola e interpretándola.

Permite darnos cuenta de la diversidad de opiniones frente a una misma problemática. También posibilita interpretar la realidad educativa, sobre la cual tomar decisiones, permitiendo visualizar las fortalezas y debilidades de la escuela. Además, nos permite identificar los recursos con los cuales podremos contar para ejecutar el proyecto e involucrar a todo un equipo el cual pueda recoger antecedentes para asegurar la adecuada ejecución del proyecto.

Para emprender un proyecto de mejora, lo primero es conocer la situación y problemática de la organización, para definir con precisión lo que se propone mejorar o cambiar y hacer una propuesta realista y factible. Esto se realiza mediante el diagnóstico, que en términos generales se reconoce como la acción de comparar la situación que prevalece, con la considerada como deseable y establecer las posibles razones para esa situación. La situación ideal para comparar la que prevalece en una organización al momento del diagnóstico constituye lo que se conoce como modelo.

Estos modelos son construidos socialmente, tanto por los integrantes de la organización como por agentes externos. Los modelos pueden responder a una política educativa, a un consenso sobre lo que es “deseable” para una organización o a lo que sucede en otras organizaciones. En todo caso es importante establecer cuál es el modelo que se va a utilizar y fundamentar su congruencia con los fines de la organización educativa y con el modelo educativo. Este proceso no puede hacerse por un observador externo.

Para que se produzca un cambio en la gestión es necesario el involucramiento de los integrantes de la organización. Primero, porque conocen mejor que nadie cuáles son sus problemas y pueden idear mejores y más efectivas formas de afrontarlos y segundo, porque la participación de los actores en el ejercicio de diagnóstico es indispensable para tomar conciencia y comprender el fondo de los problemas, lo que

genera mejores expectativas de que efectivamente se comprometan con el proyecto de mejora. Además, el sentido de este diagnóstico es también formativo, esto es, el asesor externo de un proceso de esta naturaleza, acompaña y asesora, pero el conocimiento de cómo abordar situaciones o generar desarrollo se queda y enriquece el capital social de la organización.

López Salazar (2014) afirma:

Para emprender un proyecto de mejora, lo primero es conocer la situación y problemática de la organización, para definir con precisión lo que se propone mejorar o cambiar y hacer una propuesta realista y factible. Esto se realiza mediante el diagnóstico, que en términos generales se reconoce como la acción de comparar la situación que prevalece, con la considerada como deseable y establecer las posibles razones para esa situación. La situación ideal para comparar la que prevalece en una organización al momento del diagnóstico constituye lo que se conoce como modelo. Estos modelos son construidos socialmente, tanto por los integrantes de la organización como por agentes externos.

Los modelos pueden responder a una política educativa, a un consenso sobre lo que es “deseable” para una organización o a lo que sucede en otras organizaciones. En todo caso es importante establecer cuál es el modelo que se va a utilizar y fundamentar su congruencia con los fines de la organización educativa y con el modelo educativo. Este proceso no puede hacerse por un observador externo.

Para que se produzca un cambio en la gestión es necesario el involucramiento de los integrantes de la organización. Primero, porque conocen mejor que nadie cuáles son sus problemas y pueden idear mejores y más efectivas formas de afrontarlos y segundo, porque la participación de los actores en el ejercicio de diagnóstico es indispensable para tomar conciencia y comprender el fondo de los problemas, lo que genera mejores expectativas de que efectivamente se comprometan con el proyecto de mejora. Además, el sentido de este diagnóstico es también formativo, esto es, el asesor externo de un proceso de esta naturaleza, acompaña y asesora, pero el conocimiento de cómo abordar situaciones o generar desarrollo se queda y enriquece el capital social de la organización (p. 11).

La participación de todos los actores de la comunidad educativa en el diagnóstico de la institución es importante porque así cada uno de los involucrados conocerá cuál es la situación real del establecimiento y por ende se comprometerán de mejor manera en las actividades que se les asigne al momento de ejecutar un proyecto.

Es una fase que no se debe hacer sólo por cumplirla pues muchas veces se hace de forma muy apresurada, trayendo como consecuencia que todas las otras fases y actividades no estén apegadas al entorno que se quiere intervenir.

## 2.2 Antecedentes de la institución educativa

Los antecedentes de un apersona o institución sirven para conocer el historial por la que ha tenido que pasar, todo esto con el objetivo entender por qué sucedieron las cosas. Los antecedentes nos sirven de referencia para analizar o discutir acerca de un tema, esto con el objeto de entender las circunstancias por las cuales se han venido dando los sucesos, es una base para formular un proyecto.

Permite afianzar el proyecto que se está investigando por medio de información veraz y comprobada por otros autores que en su momento hicieron las investigaciones necesarias del tema a tratar en el proyecto. En un proyecto el estado del arte se refiere a buscar más acerca del tema a tratar en el proyecto, en indagar la temática, buscando referencias de temas tratados (Camila, 2014).

Con la investigación y elaboración de un buen antecedente se definirá un buen proyecto, pues permitirá incidir directamente en las causas que hacen que se den los problemas identificados, así mismo seleccionar las acciones pertinentes y factibles para dar solución o minimizar el problema central.

### 2.2.1 Organizaciones escolares

A lo largo de la historia el ser humano siempre ha vivido en grupos por lo cual se ha visto en la necesidad de organizarse para poder suplir sus necesidades ya sean individuales o colectivas. Estas formas de organizarse han ido cambiando a lo largo de la historia, pues cada vez las necesidades son diferentes y el hombre ha tenido que ingeniárselas para poder sobrevivir y una de las estrategias utilizadas siempre ha sido la unión u organización del grupo o comunidad a la que pertenece.

Con relación a las organizaciones escolares se tiene varias interpretaciones, organizaciones escolares (2016) menciona que:

El término organización proviene del griego y significa órgano, que se puede traducir como acción, obra, trabajo, disposición. La Real Academia lo define como acción y efecto de organizar u organizarse; conjunto de personas, con los medios adecuados, que funcionan para alcanzar un fin determinado ( párrafo. 1).

En opinion del autor toda organización debe enfocar sus esfuerzos para realizar bien el trabajo encomendado para alcanzar un fin determinado

que sea de beneficio para todas las personas de una comunidad o pertenecientes a una institución.

Las organizaciones escolares son importantes porque permiten a los padres de familia de los niños matriculados en una escuela, poder participar de una manera más responsable en la educación de sus hijos y velar para que los programas destinados a la educación lleguen a tiempo y se entreguen en el tiempo determinado. Una institución que tiene una buena organización podrá gestionar muchos proyectos en beneficio de su comunidad.

En relación a las organizaciones escolares Fuentes-Sordo( 2015) afirma:

Al referirnos a la Organización Escolar, obviamente estamos tratando la organización en el campo específico de una institución educativa, que se refiere a un espacio especialmente estructurado y organizado, con objetivos y fines definidos que responde a las exigencias de la sociedad dada. La sociedad actual reclama un nuevo status y exige una mayor relación institución entorno debido a la importancia de la educación y la evolución de su propio concepto hacia perspectivas de mayor colaboración y participación. Por ello la necesidad de organizar e integrar globalmente los factores del entorno con los del entorno.

La Organización Escolar comprende, por tanto, el análisis de realidades de educación formal y no formal siempre que en ellas haya un proceso sistemático de aprendizaje. La realidad institucional es mucho más amplia, desborda la consideración y ordenación de elementos materiales. Se refiere no solo a los elementos institucionales, sino también a los extra institucionales a los que es necesario dar un nivel de organización dado desde la institución. No puede obviarse que la educación es condicionada y condicionante del entorno socio-cultural. Y la consideración de estas realidades permiten tipificar, a partir de normas y reglas generales, decisiones particulares o singulares.

Así, existen en Cuba disposiciones de Organización Escolar comunes a todo el sistema y otras más particulares para cada subsistema de Educación, las que a su vez se particularizan en tipos de instituciones y que requieren singularidad en función de los diferentes contextos de realización. La Organización Escolar al abordar realidades socio-culturales se refiere a fenómenos complejos y dinámicos y ella misma debe tener este enfoque científico para estudiarlos debidamente. Existe por tanto un texto para la Organización Escolar y se requiere la consideración del contexto para la adecuación y concreción de las políticas educativas. Su inobservancia implica una materialización dogmática y autoritaria de la dirección.

La Organización Escolar adquiere una mayor utilidad y sentido cuando nos movemos en realidades complejas, donde la necesidad de ordenación es importante dada una supuesta mayor dispersión de intereses individuales. La conceptualización del objeto de la Organización Escolar se refiere a la interrelación de todos los elementos y factores, incluidos de manera especial los humanos, proporcionando normas para armonizar ambientes, locales, instrumentos, materiales y personas en un proceso secuencial y congruente a fin de que la orientación pedagógica y didáctica sean eficaces; porque estamos hablando de un sistema, que como todos los demás en la Dirección, tiene una base objetiva y una concreción subjetiva.

Si los objetivos, los elementos estructurales, el contenido, sus interrelaciones, las decisiones de Organización Escolar no actúan como sistema; si ella misma no se concibe en términos de sistema, su objeto se reduce y resulta insuficiente. La institución educativa es un sistema abierto, precisamente por su interrelación con el entorno. La política educativa concretada en el currículum escolar, se integra por perfiles necesarios a la sociedad que la diseña; y requiere ser contextualizado a los distintos escenarios territoriales donde se materializa. La institución educativa tiene que tomar del entorno intereses y necesidades, proyectar y organizar su labor de manera que los satisfaga. La institución educativa sirve a la sociedad que la establece y retribuye a ella un egresado de acuerdo con sus expectativas y necesidades, de manera que reproduzca el modelo social, enriquecido por la praxis y permita, en un ciclo continuo y progresivo, su transformación y avance ( pp. 1,2).

Según el Blog Organización Escolar (2016) menciona que:

El término organización proviene del griego y significa órgano, que se puede traducir como acción, obra, trabajo, disposición. La Real Academia lo define como acción y efecto de organizar u organizarse; conjunto de personas, con los medios adecuados, que funcionan para alcanzar un fin determinado ( párrafo. 1).

Las organizaciones escolares deben ser electas no solo para gestionar programas escolares ante las instituciones sino que también deben de ser un pilar fundamental y de apoyo a los docentes para que el proceso de enseñanza sea lo mejor posible.

En el sistema educativo guatemalteco estas organizaciones han tenido muchos cambios tanto en su elección, en sus funciones y en los nombres con los que han sido conformados. Los más recientes son llamados Organización de Padres de Familia OPF, las cuales son las encargadas de llevar el control financiero de los programas de gratuidad de la educación.

### 2.2.2 Programas del Ministerio de Educación

Es un documento que permite organizar y detallar un proceso pedagógico. El programa brinda orientación al docente respecto a los contenidos que debe impartir, la forma en que tiene que desarrollar su actividad de enseñanza y los objetivos a conseguir.

Los programas educativos suelen contar con ciertos contenidos obligatorios, que son fijados por el Estado. Dentro de los programas están los de gratuidad de la educación y otros que son de beneficio para la población estudiantil del país. Existen unos que se aplican solo para el sector público. De esta manera, se espera que todos los ciudadanos de un país dispongan de una cierta base de conocimientos que se considera imprescindible por motivos culturales, históricos o de otro tipo.

Más allá de esta característica, los programas educativos presentan diferentes características aún en un mismo país.

Un programa es aquel que persigue objetivos de formación y aprendizaje en un contexto determinado. Como todo proyecto, surge del diagnóstico de una necesidad específica y, por lo general, está ligado al sistema educativo que opere en dicha zona, más allá de si es de carácter público o privado.

Sin embargo, la educación es un concepto que trasciende las aulas y los programas de estudio. La formación y el aprendizaje también pueden encontrar aplicación en sectores como las finanzas, los derechos civiles, el medioambiente, entre otros. Una característica básica de los proyectos educativos es que están enfocados a generar un cambio en los entornos. La educación transforma y permite nuevas maneras de entender las relaciones y las dinámicas sociales. En función de lo anterior, cada proyecto educativo puede enfocarse en objetivos en sus propias prioridades. Los enfoques más conocidos según los autores citados (Pérez-Porto, 2013).

En Guatemala el Ministerio de Educación implementa varios programas con el objetivo de hacer fortalecer el sistema educativo. Entre la gama de programas se puede mencionar los de gratuidad de la educación que se hacen llegar a todas las instituciones educativas de carácter público. Con la implementación de estos programas se busca que toda la niñez tenga acceso a la escuela, pues muchos padres de familia argumentan que no envían a sus hijos a la escuela porque no cuentan con los recursos necesarios para adquirir los útiles que se usan en el establecimiento educativo.

Otro programa implementado por el Mineduc es el de remozamiento educativo con la cual muchos establecimientos educativos públicos han

podido hacer arreglos de infraestructura según sean las necesidades de cada escuela.

Las becas escolares es otro de los programas que han beneficiado a muchos niños pues son muchos los que necesitan de un incentivo económico que les permita poder continuar con sus estudios hasta lograr ser un profesional.

Existen otros programas que se pueden consultar ingresando directamente a la página del Ministerio de Educación de Guatemala. Pues ahí está toda la información y se puede consultar en todo momento, pues existe la ley de libre acceso a la información que le permite a la población conocer y verificar los gastos que se hacen en la administración pública.

### **2.2.3 Políticas educativas**

Las políticas educativas deben ser elaboradas en función de las necesidades de los alumnos, tomando en cuenta el contexto para evitar que los programas diseñados lleguen solo a unos pocos.

Según la revista Consejo Nacional de Educación de Políticas Educativas se puede definir como políticas educativas aquellas que se encuentran incluidas dentro de las políticas públicas de cualquier país. Y las cuales tienen como finalidad establecer medidas y herramientas que puedan garantizar la calidad educativa. Las políticas educativas representan un elemento primordial en la conformación del sistema educativo de una nación. Y le corresponde al ministerio de educación la responsabilidad de elaborarla e indicar cómo se va a desarrollar la educación.

Los conocedores de la materia, afirman que hacer política en el contexto educativo no se resume en controlar la calidad de la enseñanza, ni regular el acceso de los grupos sociales a los estudios; más allá de eso, las políticas educativas son una práctica de filosofía, que se encuentra enfocada en el aprendizaje futuro, posible y deseable de la sociedad, ya que todas las personas tanto hombres como mujeres están en la capacidad de aprender a ser mejores cada día (Educación, 2010, pp. 6-8).

Las políticas educativas que ha implementado el Mineduc buscan mejorar la calidad educativa de la niñez guatemalteca y de todas aquellas personas que están matriculadas en los diferentes centros educativos del país. La implementación corresponde a las autoridades competentes pero también deben participar los demás actores de la comunidad educativa para que se alcancen los resultados esperados.

Las políticas educativas se encuentran orientadas en darle prioridad a la atención integral de la primera infancia, combatir la desigualdad educativa que perjudica específicamente a aquella población estudiantil localizada en ambientes rurales y a la comunidad etnia, desarrollar sistemas de formación docente, ajustando los contenidos educativos a cada contexto regional y reforzar la descentralización de la educación.

Es importante que el ente encargado de la elaboración e implantación de este tipo de políticas evalúe los avances y las dificultades de dichas políticas, este balance debe servir de referencia para el diseño de futuros planes educativos. La experiencia ha demostrado que las políticas de gobierno deben estar acompañadas por indicadores, estrategias, objetivos y sobre todo financiamiento, para que puedan ser supervisadas y de esta manera lograr un avance que lleve al logro de una educación de calidad y equidad.

Para que se dé una educación de calidad el estado debe de asignarle el porcentaje económico que por ley le corresponde al Ministerio de Educación, pues es de conocimiento público que en países como Guatemala a la educación no se le da la importancia que se merece.

En cuanto a la igualdad en la educación existe una gran brecha entre la población de las áreas más remotas del país, pues existen muchas escuelas que no tienen buena infraestructura y ni los servicios esenciales para que el alumno pueda recibir sus clases en un ambiente agradable. La desigualdad que existe entre los niños y las niñas es otro problema que enfrenta la educación pues hay un cierto porcentaje de niñas que se les priva del derecho a la educación solo por el simple hecho de ser mujer.

El centro del aprendizaje es la niñez y la juventud. Sea rico o pobre, mujer u hombre, sin excepción, recibirán educación. Capacidades para ejercer su

ciudadanía desempeñarse competentemente tomando como punto de partida la sociedad multicolor, del respeto a nuestra biodiversidad POLÍTICA DE CALIDAD educación en tanto que partimos de la derecho a la educación, consiste educativo, sino tener acceso a una centro del proceso de enseñanza juventud, hombre, indígena o ladino.

Todos, sin pertinente y relevante con ciudadanía en el siglo veintiuno y en este mundo globalizado, la convivencia solidaria en una profunda y diversa riqueza cultural en el marco del respeto a la biodiversidad.

Para empezar la construcción de políticas para el nivel institucional, en el campo educativo, les sugiero que nos pongamos de acuerdo con algunos conceptos: Política educativa Este es un concepto que hemos trabajado en el curso de Políticas y Legislación Educativa en la Educación inicial, pre-primaria y primaria cuyo material guía les sugerimos recuperar y volver a revisar (Tello-Cesar, 2014).

Con relación a lo que dice el autor Guatemala es un país multilingüe y pluricultural es por ello que al momento de trazar las políticas educativas se debe tener en cuenta que se beneficie a toda la población sin importar su color, sexo o creencia religiosa. De la buena ejecución de políticas educativas dependerá que los ciudadanos del mañana sean hombres y mujeres de bien pues un pueblo bien educado será responsable al momento de tomar las decisiones personales y colectivas.

Al respecto Theiler (2017) afirma:

A manera de orientación estratégica para la construcción de políticas educativas puedo expresar que el estado debe repensar construir políticas educativas no apartando la mirada a la concepción antropológica: qué hombre educar. Concepción Sociológica-política: para qué sociedad. Concepción pedagógica: A través de qué proceso educativo ( p. 4).

El estado debe estar consciente que las políticas educativas que establezca se deben revisar y repensar cada cierto tiempo esto para verificar si están ayudando a toda la población en la que se pensó en el momento de formularla y aplicarla.

Así como los tiempos van cambiando y las circunstancias de la sociedad son cambiantes las políticas educativas también deben ser

reestructuradas, pero no solo por caprichos de gobiernos de turnos. Si las políticas educativas se piensan como políticas de estado tendrían mejor impacto en la sociedad pues los resultados serían a corto, mediano y largo plazo.

Lamentablemente en países como Guatemala cada cuatro años se cambian de gobernantes y con ello también la mayoría de las políticas que se habían diseñado y que ya estaban en proceso.

Por su parte las Políticas educativas (2010) menciona que:

Las políticas son el resultado de un trabajo conjunto realizado por los representantes de cada una de las instituciones y organizaciones que conforman el Consejo Nacional de Educación. Trabajo en el que se ha tomado como base lo expuesto en el Diseño de Reforma Educativa de 1998, el cual contiene políticas y estrategias para resolver los desafíos educativos del país y que después de más de diez años siguen vigentes; las diferentes propuestas de políticas educativas formuladas por diversas instituciones nacionales e internacionales como las Metas del Milenio y las Metas 20-21, tiene la finalidad de hacer una propuesta que en forma efectiva, a mediano y largo plazo, responda a las características y necesidades del país ( p. 1).

Guatemala ha ratificado varios compromisos a nivel internacional, dichos compromisos tienen que ver con unir esfuerzos por mejorar la educación a nivel de país y de regiones. Las metas del milenio son un ejemplo de los muchos compromisos que el país ha firmado, pues está claro que si no se buscan soluciones a los problemas sociales y ambientales que afectan a un país o a una región también puede tener repercusiones a nivel global.

#### **2.2.4 Legislación educativa**

La legislación educativa es un tema que incomoda a algunos docentes pues no son muy conocidos, esto se da porque no hay un buen hábito de lectura la cual se ve reflejada en el poco acervo cultural que tienen.

La legislación educativa es la base legal que respalda el sistema educativo en un país por lo cual es importante que se hagan los esfuerzos necesarios para cumplirlos. Conjunto de normas o disposiciones que regulan el funcionamiento del sistema educativo.

Es muy importante para nosotros como docentes comprender la legislación educativa y sus alcances por eso cabe preguntarnos, ¿Hasta qué punto La Constitución Política, La Ley general de la Educación y los decretos que la reglamentan, ejercen una suprema vigilancia sobre la educación y vela por la calidad que se les brinda a los educandos?

La Ordenanza es un tipo de norma jurídica que se incluye dentro de los reglamentos, y que se caracteriza por estar subordinada a la ley. En nuestro país, las ordenanzas sobre educación son emanadas del Consejo Nacional de Educación, y tienen fuerza de ley (POLANCO, 2014).

Aunque en algunas carreras de media se recibe un curso de legislación educativa, el tema se aborda de una manera muy superficial, pues a menudo se observa que a veces ni las mismas personas que imparten la clase son conocedoras a profundidad del tema.

Tomando en cuenta lo que dice el autor cada persona involucrada en el tema de la educación de un país, se debería de preguntar muy seriamente si lo que está haciendo, el como lo está haciendo beneficia o daña el sistema a la cual pertenece.

Es común escuchar a personas decir que el sistema educativo está mal, sin embargo, muchas de esas personas son parte del sistema lo cual significa que al hacer el cuestionamiento de la mala calidad del servicio que prestan, también se están involucrando, aunque no lo reconozcan.

Lo ideal es que en vez de hacer prejuicios que no llevan a nada productivo, se informen bien para luego hacer propuestas que involucren a todos los actores educativos para que la calidad educativa de la que tanto se habla se haga realidad.

### 2.2.5 Gestión escolar

Al respecto de la gestión escolar UNESCO 2000 (s.f.) afirma:

¿Cómo puede ser definida la gestión educativa? Para comprender las múltiples acepciones del término gestión, se han propuesto los siguientes términos: pilotaje de organizaciones, innovación, exploración y explotación de lo posible, mejora continua, profesionalización de las acciones educativas, identificación de fortalezas y dificultades, pensamiento útil para la acción, reflexión para la decisión, liderazgo pedagógico, visión de futuro, comunicación y aprendizaje, estrategias, punto de apalancamiento, construcción de redes.

¿Qué tienen en común todos estos aspectos y en qué contribuyen a delimitar el concepto de gestión educativa? Una primera aproximación al concepto de gestión es reconocer sus filiaciones. Gestión se relaciona, en la literatura especializada, con "management" y este es un término de origen anglosajón que suele traducirse al castellano como "dirección", "organización", "gerencia", etc. Pero estrictamente, como expresa Mucchielli, "gestión" es un término que abarca varias dimensiones y muy específicamente una: la participación, la consideración de que esta es una actividad de actores colectivos y no puramente individuales.

Desde un punto de vista más ligado a la teoría organizacional, la gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos sociales. La gestión educativa puede entenderse como las acciones desarrolladas por los gestores que pilotan amplios espacios organizacionales. Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración en procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades; y a la innovación permanente como proceso sistemático ( p. 16).

En relación a lo que plantea el autor la gestión escolar no debe verse solo como un ente que está solo para gestionar proyectos de mejora en infraestructura o programas de alimentación, sino que debe preocuparse por el bienestar de los docentes, alumnos y padres de familia, pues está para direccionar la institución educativa a la cual representa y con ello alcanzar los objetivos trazados.

Debe mantener una constante y buena comunicación con los demás actores educativos para conocer las debilidades y proponer soluciones que fortalezcan las capacidades de cada uno de los integrantes de la escuela.

De acuerdo con Loera (2003) citado por Flores (2016) menciona que:

Se entiende por gestión escolar el conjunto de labores realizadas por los actores de la comunidad educativa (director, maestros, personal de apoyo, padres de familia y alumnos), vinculadas con la tarea fundamental que le ha sido asignada a la escuela: generar las condiciones, los ambientes y procesos necesarios para que los estudiantes aprendan conforme a los fines, objetivos y propósitos de la educación básica” (párrafo. 2).

Con relación a lo que plantea Loera (2003) las gestiones escolares deben ser ejecutadas por todos los miembros de la comunidad educativa que tienen incidencia directa en la educación. Lo importante de la gestión escolar es que las actividades no deben ser coordinadas solo por el personal docente de la escuela, sino que también por los padres de familia y alumnos, pues muchas veces esta responsabilidad se les delega a los docentes y muchas veces dejan en segundo plano la tarea primordial que es transmitir los conocimientos a los alumnos.

### **2.2.6 Organizaciones comunitarias**

Las Organizaciones Comunitarias son creadas para solucionar problemas que aquejan a las personas de una misma comunidad también para crear nuevas estrategias que permitan la participación de todos con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

El municipio a través de la sección de Organizaciones Comunitarias, es la encargada de dar acompañamiento a las organizaciones comunitarias para que puedan conocer y aplicar las leyes vigentes (wordpress.com, 2016).

A lo largo de la historia han surgido diferentes nombres con las que se han formado las organizaciones comunitarias, sin embargo, la misión debe ser la misma buscar el bien común. Éstas deben de ser legalmente elegidas en asamblea para que haya participación abierta y democrática en su elección, además es bueno que dichas organizaciones estén conformadas de forma mixta pues el género femenino también se le debe dar espacio para que hagan propuestas y exterioricen sus demandas.

Según Bebbington (2019):

La comunidad constituye el nivel de gobernanza más cercano a la vida cotidiana de la población, y ejerce poderes de gobernanza sobre un ámbito dotado de identidad social. Aunque los miembros de una población vivan a gran distancia (por razones de migración, por ejemplo), mantienen la relación con la comunidad, definida en cuanto lugar de origen.

Por estas mismas cualidades, la comunidad es el lugar en donde se experimentan los problemas que afectan a sus miembros, si bien los motores de estos problemas operan mayormente en otros niveles y ámbitos. Esta disyuntiva entre los lugares donde se experimentan los procesos de desarrollo y las escalas donde operan las fuerzas que generan este desarrollo, presenta desafíos a las organizaciones comunitarias de manera que, si bien las organizaciones locales tienen cierta capacidad para generar respuestas y adaptarse, éstas se ven más limitadas en su capacidad para contrarrestar los factores que afectan, y a veces socavan, los medios y la calidad de vida en la comunidad ( p. 5)

Una comunidad sin organización no tendrá la solvencia legal para hacer gestiones ante las instituciones, pues en la actualidad las personas que están conformadas o constituidas legalmente como organizaciones pueden tramitar ante las instancias correspondientes su personería jurídica la cual las avala para poder trabajar por el desarrollo de sus comunidades.

Al respecto wordpress.com (2016) afirma:

Tipo de organizaciones comunitarias

**JUNTAS DE VECINOS:** Son organizaciones comunitarias de carácter territorial representativas de las personas que residen en una misma unidad vecinal y cuyo objeto es promover el desarrollo de la comunidad, defender los intereses y velar por los derechos de los vecinos y colaborar con las autoridades del estrado y de las municipalidades.

**UNIDAD VECINAL:** Es el territorio determinado en conformidad con la ley 19.418, en que subdivide la comuna para efectos de descentralizar asuntos comunales y promover la participación ciudadana y la gestión comunitaria, y en el cual se constituyen y desarrollan sus funciones las juntas de Vecinos.

**VECINO:** Son las personas naturales que tengan residencia habitual en la unidad vecinal.

**ORGANIZACIONES COMUNITARIAS FUNCIONALES:** Son aquellas con personalidad jurídica y sin fin de lucro que tengan por objeto representar y promover valores e intereses específicos de la comunidad dentro del territorio de la comuna o agrupación de comunas respectivas.

UNIONES COMUNALES: Son Organizaciones cuyo único objetivo es la integración y el desarrollo de sus organizaciones afiliadas y la realización de actividades educativas y de capacitación y cuando sean requeridas asumirán la defensa de los intereses de sus afiliados en las esferas gubernamentales, legislativas y municipales (párrafos. 4-7).

En la actualidad en Guatemala una de las organizaciones comunitarias que más ha trascendido son los Consejos Comunitarios de Desarrollo conocidos también como COCODE, que se implementó como parte de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Esta organización se elige en asamblea y tiene una duración de dos años, pudiéndose reelegir si la asamblea lo considera conveniente.

Por su parte Tipos de organizaciones estructurales y organigramas (2016) afirma:

La estructura organizacional es fundamental en todas las empresas, define muchas características de cómo se va a organizar, tiene la función principal de establecer autoridad, jerarquía, cadena de mando, organigramas y departamentalizaciones, entre otras.

Las organizaciones deben contar con una estructura organizacional de acuerdo a todas las actividades o tareas que pretenden realizar, mediante una correcta estructura que le permita establecer sus funciones, y departamentos con la finalidad de producir sus servicios o productos, mediante un orden y un adecuado control para alcanzar sus metas y objetivos ( párrafos. 1-2)

### **2.2.7 Situación social, económica, emocional, cultural del entorno escolar**

La escuela debe ser un lugar en donde se transforme sin caer mucho en el acumulamiento de información teórica, la teoría debe ser afianzada con la práctica constante para que pueda ser de utilidad a las personas.

Un imperativo realista ha ido transformando el academicismo escolar intramuros en un acercamiento a la vida misma, pronunciándose cada vez más, a favor de lo teórico hacia lo práctico; hasta tal punto que la teoría se justifica cuando es capaz de explicar la realidad, es más, si así no ocurre tampoco puede incidir sobre ella para conocerla mejor y modificarla, en lo posible, en provecho del hombre.

Todos los llamados movimientos pedagógicos progresistas e innovadores suelen perseguir esta finalidad, lo cual no quiere decir que no se hayan cometido auténticos atentados contra la ordenación axiológica de la vida, ordenación que justifica y da sentido a esta última. Dicho esto, encuentra plena

justificación pretender que el entorno escolar deba ser tenido en cuenta al configurar intencionadamente un determinado ambiente, ya se conciba, este último, física, biológica o culturalmente. El entorno más próximo, evidentemente, lo constituye el propio edificio escolar, tanto interno como inmediatamente externo, por citar algunos aspectos físicos.

Las condiciones socio económicas de una población, región o país, se establecen a través de indicadores diversos como: ingresos y gastos de hogares; consumo de la población; el peso de la deuda pública. En países en vías de desarrollo la deuda pública cada vez es más grandes pues los gobernantes no han sabido administrar las finanzas públicas y con ello hacen que cada vez haya más desigualdad entre sus habitantes.

Y el gasto social en el país; los programas -y sus resultados- de la lucha contra la pobreza; la evaluación de los indicadores relativos a "los objetivos del milenio" y del "índice de desarrollo humano"; la socio-economía del medio ambiente y el impulso a las energías limpias; los estrangulamientos sectoriales (como transporte, educación, salud, organización institucional y regional) y su repercusión; la lucha contra la corrupción; el mejoramiento de la gobernabilidad y el diseño de políticas fiscales robustas y equitativas; el análisis y difusión de temas relacionados con el libre comercio; la productividad; y el cooperativismo y asociación empresarial (Rivas Flores, Leite Méndez, & Cortes González, 2015).

La situación social en la que viven muchas personas son precarias pues se tienen que enfrentar cada día a la dura realidad de sobrevivir con lo poco que tienen y en algunos casos no tienen ni para comer. Son muchas las comunidades que viven en pobreza y otras en extrema pobreza razón por la cual los padres de familia no pueden darles a sus hijos todo el apoyo que necesitan. Esto se ve reflejado en la educación y la salud dos elementos esenciales en la vida de todo ser humano.

Los patrones culturales son otras de las dificultades con las que se enfrentan muchos hijos en sus hogares, hay muchos padres de familia que desde pequeño les inculcan antivalores a los niños.

## 2.3 Teorías y modelos educativos que sustentan el proceso enseñanza aprendizaje

### 2.3.1 Constructivismo

Antes de abordar este tema es importante conocer lo que dicen los estudiosos y la forma como la conciben, pues cada uno de ellos tiene diferentes posturas según sus experiencias.

Por su parte el DEPARTAMENTO ACADÉMICO EAS (2019), menciona:

Surgió en los años 1970 y 1980, dando lugar a la idea de que los estudiantes no son receptores pasivos de información, sino que construyen activamente su conocimiento en interacción con el medio ambiente y a través de la reorganización de sus estructuras mentales. Exponentes: Piaget, Vygotsky, Bruner ( p. 38).

La teoría del constructivismo ha sido abordada por diferentes autores, sin embargo, la importancia de ella radica en que concuerdan que el ser humano construye sus propios conocimientos y que a medida que se va desarrollando también va afianzando esos conocimientos y adquiere otros.

Es un enfoque que sostiene que el individuo -tanto en los aspectos cognoscitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos- no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. El conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, que se realiza con los esquemas que ya posee, con lo que ya construyó en su relación con el medio que la rodea.

El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción.

La concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza se organiza en torno a tres ideas fundamentales:

El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje. Es él quien construye el conocimiento y nadie puede sustituirle en esa tarea. La importancia prestada a la actividad del alumno no debe interpretarse en el sentido de un acto de descubrimiento o de invención sino en el sentido de que es él quien aprende y, si él no lo hace, nadie, ni siquiera el facilitador, puede hacerlo en su lugar. La enseñanza está totalmente mediatizada por la actividad mental constructiva del alumno.

Los alumnos construyen o reconstruyen objetos de conocimiento que de hecho están contruidos. Los alumnos construyen el sistema de la lengua escrita, pero este sistema ya está elaborado; los alumnos construyen las operaciones aritméticas elementales, pero estas operaciones ya están definidas; los alumnos construyen el concepto de tiempo histórico, pero este concepto forma parte del bagaje cultural existente; los alumnos construyen las normas de relación social, pero estas normas son las que regulan normalmente las relaciones entre las personas (Katherine-Semanante, 2014).

Según esta teoría el ser humano tiene la capacidad de aprender por sí solo día a día pues esto se ve reflejado en los niños que se comportan de distintas maneras dependiendo del ambiente en el que se desenvuelvan, por ello no es de admirar que, si se hace una comparación entre los niños del área urbana y los del área rural, los conocimientos adquiridos son diferentes pues cada uno de ellos está expuesto a realidades diferentes.

Esto no significa que uno sea más inteligente que el otro, lo que sí es cierto es que los estímulos son diferentes para cada uno de ellos, por lo mismo el educador debe de aprender a reconocer esta particularidad de cada niño y respetarlo para que se sienta motivado.

Está comprobado también que hay muchos niños que aprenden haciendo lo cual no significa que no puedan aprender de otras formas. Según el constructivismo el niño debe aprender tomando en cuenta lo que ya sabe pues todas las personas poseen conocimientos previos.

### **2.3.2 Psicología evolutiva**

La evolución es un fenómeno natural que sufren todos los seres vivos, es por ello que muchos estudiosos se han dedicado a tiempo completo a estudiar cada una de las etapas por la que atraviesa todo ser vivo, en especial el ser humano para así poder formular teorías que cada vez nos ayuden a comprender mejor el tema. Se considera psicología evolutiva a la rama de la psicología que tiene como objeto de estudio el desarrollo del ser humano a lo largo de todo su ciclo vital. Se trata de una disciplina que nace del interés de comprender los múltiples cambios que manifiestan la mente y la conducta de un ser en desarrollo continuado desde el nacimiento hasta la tumba.

Si bien tradicionalmente los estudios de la psicología evolutiva se han centrado principalmente en el desarrollo infantil, es muy importante remarcar el hecho de que esta disciplina abarca el conjunto del ciclo vital: la adolescencia, madurez y

senectud también son objeto de estudio investigado y muy relevante pese a haber recibido un menor nivel de atención (siendo tal vez la etapa adulta la menos investigada de todas en este sentido).

Esta disciplina hace énfasis en los estadios por los cuales el ser humano va pasando a lo largo de su vida, teniendo en cuenta la presencia de elementos distintivos e individuales que nos hacen únicos, pero de similitudes en lo que respecta al proceso de desarrollo en cuestión. También tiene en cuenta que en dicho desarrollo se encontrarán factores que pueden ser biológicos, sociales y ambientales. Se valora el medio sociocultural, el grado de maduración biológica y la interacción del organismo con el mundo.

Desarrollo físico, socio-afectivo, comunicativo y cognitivo que están presentes en el individuo son algunos de los principales elementos que desde esta rama de la psicología se analiza y de los cuales valora la evolución, teniendo algunos modelos o paradigmas diferentes teorías y centrándose más o menos en aspectos concretos. Por medio de la psicología evolutiva podemos darnos cuenta y valorar el punto de vista y el conocimiento de cada persona para saber de qué manera percibe el mundo alguien con un nivel de desarrollo determinado. La utilidad de esto es amplia, dado que gracias a la comprensión de estos factores podemos ajustar la educación, los puestos de trabajo o los servicios que se ofrecen a los diferentes sectores de la población teniendo en cuenta sus necesidades (Sanz, 2012).

**RODRÍGUEZ (2010) afirma:**

El Psicoanálisis se refiere a los procedimientos de modificación de la personalidad (psicoterapia de orientación psicoanalítica), basados en una amplia teoría de la personalidad y en un enfoque de investigación relacionada con ésta. Sigmund Freud (1856-1939) fue el fundador del psicoanálisis y sus ideas dominan el planteamiento psicoanalítico.

La obra de Freud es fundamental para la Psicología Evolutiva porque, aunque este autor no trabajó directamente con niños (sino con adultos), insistió mucho en la importancia que tienen las experiencias tempranas infantiles en la constitución de la personalidad del adulto.

Sus asunciones sobre la existencia de una sexualidad infantil polimorfa y perversa, y sobre las secuencias de maduración descritas en la teoría de la libido, se basaban en reconstrucciones retrospectivas de cómo hombres y mujeres parecían organizar sus fantasías sobre la vida. Algunos autores psicoanalistas posteriores que veremos en los siguientes apartados (como Spitz o Mahler) observaron directamente a los niños y crearon sus propios modelos de desarrollo que ampliaban los de Freud ( p. 17).

Según la teoría de la Psicología evolutiva el ser humano tiene que pasar por varios estadios que a medida que se van dando va cambiando la forma de pensar y de concebir el mundo. Las etapas de la niñez es la que debe de tener mayor atención de parte de las personas que se

dedican a la docencia, pues a medida que la sepan entender también comprenderán ciertos comportamientos de los niños.

La evolución es un fenómeno natural que sufren todos los seres vivos, es por ello que muchos estudiosos se han dedicado a tiempo completo a estudiar cada una de las etapas por la que atraviesa todo ser vivo, en especial el ser humano para así poder formular teorías que cada vez nos ayuden a comprender mejor el tema.

### **2.3.3 Teoría sociocultural**

Otras de las teorías que son importante conocer es la sociocultural pues los seres humanos por naturaleza son sociables y no pueden vivir aislados pues todos necesitan de todos.

Antón (2010) plantea que:

La teoría sociocultural fue inicialmente desarrollada por Lev Vygotsky, psicólogo ruso que desempeñó su principal labor investigadora durante la segunda década del siglo pasado. Las ideas centrales de la teoría fueron ampliadas por sus discípulos: Luria, Leont'ev, etc., quienes llegaron a proponer otros marcos teóricos, entre ellos la teoría de la actividad ( p. 10).

El mayor exponente de esta teoría fue Vygotsky quien realizó muchas investigaciones que dieron lugar a muchos tratados que han servido como fuentes de consulta por muchos otros investigadores contemporáneos.

Esta teoría está basada en la teoría sociocultural de Vygotsky que dice que el ser humano es el reflejo de la interacción que mantiene con las personas con las que convive a diario. Esto contribuye a la formación del carácter de cada individuo, pues se formará en relación a lo que vea, escuche y sienta en la sociedad con la que convive.

El mismo autor explica lo siguiente:

La Zona de Desarrollo Próximo ZDP hace énfasis en el potencial que tiene cada niño lo cual le permite aprender de mejor manera y de diferentes formas pues según Vygotsky todas las personas nacen con aptitudes innatas que se van desarrollando y tiene repercusiones en el potencial de cada niño.

Un concepto importante en la teoría sociocultural, ya que representa el espacio en que tiene lugar el aprendizaje, es la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP). En líneas generales, ZDP es la diferencia entre lo que un individuo puede hacer por sí solo (evidencia de que ya está adquirido) y lo que puede hacer con ayuda de otras personas, es decir, aquello que está en vías de ser adquirido. La colaboración entre tutor experto y discípulo novato, e incluso entre dos novatos, presenta la oportunidad de avanzar la ZDP de cada individuo ya que es precisamente en el entorno social donde se da la transferencia de funciones cognitivas al plano individual (p. 11).

Según lo expuesto por este autor la Zona de Desarrollo Proximo nos ayuda a verificar lo que el ser humano puede hacer de forma individual y por sí mismo lo cual indica lo que ya se había mencionado en el constructivismo que el niño posee conocimientos previos. Estos conocimientos se pueden ampliar con la ayuda de otras personas, en el caso de los alumnos, con la ayuda de los docentes.

#### **2.3.4 Aprendizaje significativo**

El aprendizaje significativo se refiere a los aprendizajes que se entienden y que tienen sentido para el alumno, es todo lo contrario con lo memorístico donde a veces solo se memoriza algo para el rato o para una evaluación y luego ese conocimiento carece de sentido. Ausubel observó que los niños en los colegios memorizaban las frases sin darles significado ni sentido, pues su único objetivo era pasar el examen. Por eso, describió lo que él llamó “Aprendizaje significativo”.

Aprendizaje significativo solo hace referencia al aprendizaje, en el que “media” el lenguaje. Si se aprende directamente de la realidad los conocimientos serán perdurables pues la información que se está recibiendo tiene sentido y eso es motivante para la persona (Riesco, 2017).

El aprendizaje significativo es una de las herramientas utilizadas en la actualidad por los profesores para hacer que las clases sean motivadoras y divertidas pues los niños pierden la concentración cuando algo no les parece interesante.

Con el constructivismo se busca que las clases no sean solo de llenar de información el cerebro de los infantes si no que lo que tengan que aprender les sirva para desenvolverse en todos los ámbitos de la vida. La preparación de los alumnos no se debe centrar solo en aportarles conocimientos para ganar una materia, pues lo que se aprende si carece de sentido e importancia, pronto se olvidará.

La mejor manera de hacer significativo algo es explicarle al niño para qué le servirá lo que está aprendiendo y cómo lo aplicará en su vida.

### **2.3.5 Nuevas tecnologías de la información y la comunicación**

#### **A. Teoría de la comunicación**

La teoría de la comunicación fue propuesta por primera vez por Aristóteles en el periodo clásico y definida en 1980 por S. F. Scudder. Sostiene que todos los seres vivos de la tierra cuentan la capacidad para comunicarse, y para ello utilizan diferentes formas. Esta comunicación se da a través de movimientos, sonidos, reacciones, cambios físicos, gestos, el lenguaje, la respiración, transformaciones del color, entre otros.

En esta teoría se hace alusión a que la comunicación es un medio necesario para la supervivencia y existencia de los seres vivos pues por medio de ella se puede expresar los sentimientos y conocer la historia y su estado. La comunicación se usa para manifestar los pensamientos, sentimientos, necesidades biológicas y cualquier tipo de información relevante sobre el estado de un ser vivo (Jervis, 2019).

La comunicación se da de diferentes formas pues una característica con la que cuentan los seres vivos, sin embargo, no siempre fue fácil para todas las personas, pues cada pueblo tiene sus propios códigos de comunicación y no existe un idioma universal.

Por su parte Seligman( 2016), menciona que:

Se establece en esta teoría que la comunicación es un medio necesario para la supervivencia y existencia de los seres vivos y que permite a estos dar información sobre su presencia y estado. La comunicación se usa para manifestar los pensamientos, sentimientos, necesidades biológicas y cualquier tipo de información relevante sobre el estado de un ser vivo.

Según la teoría de la comunicación los animales también tienen sistemas de comunicación para enviar mensajes entre ellos. De esta forma aseguran que su reproducción tenga lugar de manera exitosa, se protegen del peligro, encuentran alimento y establecen vínculos sociales.

La teoría de la comunicación universal establece que la comunicación es el proceso de codificación y transformación de la información que tiene lugar entre el emisor y el receptor, donde el receptor tiene la tarea de decodificar el mensaje una vez le es entregado.

Se considera que el proceso de comunicación es tan antiguo como la vida en el planeta. Sin embargo, el estudio de la comunicación con miras a establecer una teoría científica sobre la misma, tuvo lugar por primera vez en la antigua Grecia y Roma.

La teoría de la comunicación señala que el proceso de comunicación puede ser afectado o interrumpido por múltiples barreras. Esto puede modificar el significado del mensaje que se quiere entregar por parte del emisor al receptor ( pp. 78-80).

La comunicación ha existido desde que existe vida en la tierra pues los seres vivos necesitan comunicarse para poder subsistir, sin comunicación no habría forma de expresar los sentimientos y las necesidades que cada ser vivo tiene.

La comunicación entre los seres humanos ha ido evolucionando a medida que el hombre también fue evolucionando, sin embargo, la finalidad ha sido la misma transmitir conocimientos y satisfacer las necesidades inherentes a las personas.

Es importante mencionar que para que haya una buena comunicación las personas deben conocer y entender los códigos que utilizan para dialogar, este código puede ser el idioma.

## **B. Teoría de la noticia**

La noticia es un término que tiene muchos significados y depende de la persona darle un significado diferente, en la actualidad es común escuchar este término sin embargo muchas personas lo asocian a violencia.

En términos generales se puede decir que noticia significa nueva información, pueden ser buenas o malas dependiendo de las circunstancias en las que se encuentre la persona que las está compartiendo (Bandrés, 2002).

Van Dijk citado por Yanes Mesa, Rafael (2002 afirma:

La noticia se considera que en el uso cotidiano de la palabra noticia se observan tres conceptos diferenciados (50): como una nueva información sobre sucesos, objetos o personas; como un programa tipo (de televisión o radio) en el cual se presentan ítems periodísticos; y como un ítem o informe periodístico, como por ejemplo un texto o discurso en la radio, en la televisión o en el diario, en el cual se ofrece una nueva información sobre sucesos recientes. En el presente apartado estudiaremos la noticia en su tercera acepción, es decir, como información sobre sucesos de actualidad, y, más concretamente, la noticia en prensa, es decir, los escritos publicados en los periódicos sobre hechos de interés público sin que contengan opinión ni interpretación ( p. 6).

Para este autor la noticia tiene que ver con los medios de comunicación que llegan a miles de personas en todo el mundo, ya que con el avance de la tecnología las personas pueden enterarse de lo que está sucediendo en todas partes a través de la radio, la televisión, los periódicos y las redes sociales.

Lamentablemente muchos medios de comunicación se valen de las noticias para crear divisionismo y zozobra en las personas pues muchas veces las información que dan no son tan reales como lo hacen ver. Si a esto se le agrega que también hay muchas personas que no analizan la información que reciben, el panorama se vuelve más complicado.

La noticia es la antesala de los géneros de opinión. Provoca las distintas interpretaciones de sus antecedentes y consecuencias, que son analizadas por periodistas en los artículos firmados, y por las empresas propietarias de los medios en los editoriales. Y lo mismo sucede con la crónica y la crítica de arte, que son textos interpretativos de hechos que han sido noticia, pues están necesariamente relacionados con la actualidad y la novedad. Es un género que no debe contener la opinión del redactor. No es un texto con interpretación, aunque pueda tenerla de forma implícita, ya que el hecho mismo de informar de un suceso con un determinado tratamiento, es ya una valoración sobre su mayor o menor importancia. Pero la interpretación explícita, la que incorpora elementos de valoración subjetiva, no tiene cabida en este género periodístico (p. 8).

Una noticia puede ser de cualquier ámbito social, los cuales van desde acontecimientos de la coyuntura nacional de un país, la

farándula, lo deportivo y todo aquello que represente ganancia económica para los dueños de los medios de comunicación.

### **2.3.6 Reforma educativa**

Una reforma se puede concebir como un cambio que se da en determinado momento, este cambio puede ser negativo para algunas personas y positivos para otras, todo depende de las circunstancias en las que se dé.

Según el Sistema Educativo en Guatemala (2019):

En los artículos del 71 al 81 de la Constitución Política de la República de Guatemala se establece el derecho a la educación, sus fines, la libertad que tienen los padres para escoger la educación que recibirán sus hijos, su obligatoriedad en los niveles inicial, preprimaria, primaria y básica, la alfabetización, la promoción de la ciencia y tecnología, entre otros temas relacionados ( p. 8).

La educación es un derecho que todo guatemalteco tiene pues así lo estipula la Carta Magna, también garantiza que cada padre de familia es libre de elegir la educación que quiere para su hijo, también es importante que la educación es obligatoria en los niveles de preprimaria y primaria por lo tanto nadie puede vedarle ese derecho a las personas.

En relación a este tema Educativa (2003), afirma:

La Reforma Educativa es uno de los hechos más importantes de finales del siglo XX en la vida política, educativa y cultural de muchos países latinoamericanos. Es el resultado de un proceso generado por los profundos cambios políticos, económicos, sociales, religiosos, científicos, entre otros; que se conocen como tendencias de reforma a nivel internacional. Esos cambios fueron el resultado de una presión social creciente, que reveló el malestar de diversos grupos sociales a nivel nacional y local, que comenzaron a cuestionar la legitimidad y eficacia del, en esos momentos, actual orden mundial.

Si bien existen patrones de orientación similares para los procesos de Reforma Educativa que se impulsan a escala global; encontramos, en los diferentes países, especificidades que evidencian un desarrollo desigual que les imprimen

cualidades e identidades propias. Es, a partir de ellas, que la educación puede lograr avances autónomos capaces de influir en la formación del ser humano, siempre y cuando se reconozca que deben ser abordadas desde cada contexto particular.

En Guatemala, “la Reforma Educativa se realiza en un contexto sociocultural, socioeconómico, jurídico, político y educativo singular, de donde surgen criterios orientadores, grandes preocupaciones y dimensiones temáticas, demandas de organizaciones y sectores específicos”.

“En el marco sociocultural de la Reforma Educativa se destaca el contexto étnico, cultural y lingüístico en que se desenvuelve como expresión de la diversidad nacional, que es reconocida en la Constitución de la República (1985) ( pág. 36).

La reforma educativa en Guatemala se dio a raíz de la firma de los Acuerdos de Paz, hecho acontecido el 29 de diciembre de 1996 durante el gobierno democrático del presidente Alvaro Arzú. Antes de que se diera la reforma educativa muchas comunidades no tenían acceso a la educación sobre todo los pueblos de origen Maya, pues por el idioma se les dificultaba poder aprender a leer y escribir. El idioma que predominaba era el español y las clases también eran dadas en el mismo idioma.

La reforma educativa trajo consigo un nuevo currículo el cual está basado en competencias y es estandarizado para todo el país, sin embargo, el Curriculum Nacional Base CNB puede adaptarse al contexto de cada región o comunidad.

La contratación de maestros que hablan idiomas Mayas también es producto de la reforma educativa, pues está demostrado científicamente que el alumno aprende mejor en su lengua materna.

Castro (2005), afirma:

La comisión consultiva está adscrita al Ministerio de Educación, la coordinación general es responsabilidad del Ministro de Educación. Está compuesta por 17 instituciones representativas de los diversos sectores de la sociedad guatemalteca. De entre el total de personas que la constituyen, hay seis representantes de la COPARE, la Comisión Paritaria de la Reforma Educativa, a fin de mantener la adecuada coordinación. Es la entidad que mantiene el

seguimiento permanente de los avances del proceso, además de actuar como una especie de caja de resonancia de las inquietudes que la sociedad hace llegar (pp. 32,33).

Para darle seguimiento a la reforma educativa se conformó una comisión paritaria en la cual están representados varios sectores de la sociedad pues la educación de los guatemaltecos no es responsabilidad de solo del estado. En la actualidad existen instituciones privadas que como proyección social apoyan los procesos educativos del país.

Por su parte la Comisión Paritaria de Reforma Educativa (1998), afirma:

La Comisión Paritaria de Reforma Educativa -COPARE fue constituida por Acuerdo Gubernativo No. 262-97 de fecha 20 de marzo de 1997, el cual establece como objetivo de la Comisión: “diseñar una reforma del sistema educativo, en la cual deberá considerarse lo que al respecto contemplan los Acuerdos de Paz, particularmente el Acuerdo sobre Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas, numeral III, Derechos Culturales; literal G, Reforma Educativa, numeral 2” ( p. 11).

Los pueblos indígenas también fueron tomados en cuenta con la reforma educativa pues en Guatemala los pueblos Mayas son numerosos y son los que hacen del país una nación multicultural y también tienen el derecho de recibir educación sin perder sus costumbres y tradiciones.

### **2.3.7 Diseño y desarrollo curricular**

Para la aplicación del diseño curricular se debe tener en cuenta los fines que se pretenden alcanzar, así como también la forma en la que se va a desarrollar pues muchas veces aunque los diseños estén bien estructurados si la persona que encargada de implementarlas no tiene una buena metodología, los resultados no serán los esperados.

Al respecto Morales (2012) afirma:

El diseño y desarrollo curricular llevan consigo no solamente el conocimiento de un plan de estudios, sino también el conocimiento de una fundamentación basada en los fines que persigue, la metodología a emplear en su desarrollo, los recursos para el aprendizaje que se necesitan, las bases psicológicas donde será aplicado y el conocimiento de la cultura y el contexto donde se desarrollará ( p. 8).

Otro aspecto muy importante a considerar son los recursos que se necesitan, estos pueden ser financieros, materiales o humanos, pues ningún programa funciona si no se tiene en cuenta estos factores que contribuyen a la realización de lo que se ha planificado.

Conocer la cultura de las personas también es importante pues muchas veces se formulan currículos sin tomar en cuenta que en países como Guatemala conviven varios pueblos y cada uno de ellos tiene sus propias características. El contexto en el que se desarrolla también incidirá en los buenos o malos resultados de un programa.

Zabalza (s.f) afirma:

El Curriculum es el conjunto de los supuestos de partida, de las metas que se desea lograr y los pasos que se dan para alcanzarlas; el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, etc. que se considera importante trabajar en la escuela año tras año. Y por supuesto la razón de cada una de esas opciones. Por eso es tan importante la idea de Curriculum desde el punto de vista pedagógico. Hay una gran diferencia entre un profesor que actúa en clase sabiendo por qué hace todo aquello, a que está contribuyendo con ello de cara al desarrollo global del alumno, de cara a su progreso en el conjunto de las materias, etc., y otro que simplemente da su asignatura ( p. 14).

Para este autor el curriculum son las metas que se desean alcanzar y también los conocimientos que deben de tener los alumnos, por ello este debe ser trabajado cada año para hacer las observaciones y correcciones necesarias.

No debe ser visto como una programación que ya está establecida y que se tiene que aplicar de manera uniforme en todos lados pues como ya se ha dicho tiene que estar apegado a la realidad de cada alumno.

### **2.3.8 Estrategias pedagógicas lúdicas**

Una característica de todos los niños es que les gusta pasar mucho tiempo jugando, sin embargo los juegos son variados y cambiantes al

mismo tiempo pues no se entretienen demasiado tiempo en el mismo, lo cual significa que aunque sea diversión también se aburren de estar haciendo lo mismo.

Con relación a las estrategias lúdicas Rodríguez (2015) plantea:

La lúdica se entiende como una dimensión del desarrollo de los individuos, siendo parte constitutiva del ser humano. El concepto de lúdica es tan amplio como complejo, pues se refiere a la necesidad del ser humano, de comunicarse, de sentir, expresarse y producir en los seres humanos una serie de emociones orientadas hacia el entretenimiento, la diversión, el esparcimiento, que nos llevan a gozar, reír, gritar e inclusive llorar en una verdadera fuente generadora de emociones (p. 29).

En la educación las actividades lúdicas tienen una aceptación muy importante de parte de los maestros pues se ha demostrado que el juego no solamente sirve para que el niño se motive sino que también para que aprenda. Estas actividades deben estar bien planificadas para que el alumno no piense que ir a la escuela se trata solo de ir a jugar y también los padres de familia no tengan malos conceptos de la escuela pues cuando no se les informa a tiempo muchos de ellos creen que en la escuela el maestro no enseña porque se dedica perder el tiempo jugando.

El proceso o actividad lúdica, favorece en la infancia la autoconfianza, la autonomía y la formación de la personalidad, convirtiéndose así en una de las actividades recreativas y educativas primordiales. El juego es una actividad que se utiliza para la diversión y el disfrute de los participantes, en muchas ocasiones, incluso como herramienta educativa. En tanto ayuda a conocer la realidad, permite al niño afirmarse, favorece el proceso socializador, cumple una función integradora y rehabilitadora, tiene reglas que los jugadores deben aceptar y se realiza en cualquier ambiente ( p. 30).

El mismo autor sigue explicando la importancia de las actividades lúdicas en los niños ya que favorece la autoconfianza y muchos otros aspectos que le servirán en la vida adulta para ser una persona responsable y segura de los actos en los que se vea involucrado. La socialización con otros niños es muy importante para los niños en los

primeros años de su vida, pues ello marcará mucho las aptitudes y actitudes que formarán su personalidad a lo largo de toda su vida.

NAICY MARIA CASTILLA BATISTA( 2015) afirma:

Cuando se incorporan actividades lúdicas en la clase de matemáticas, se pretende que sea efectiva y que los objetivos planteados puedan lograrse en forma adecuada. Como principio básico los juegos deben fundamentarse en los contenidos educativos que ayuden a desarrollar los hábitos, las habilidades y actitudes positivas en el trabajo escolar, aplicando el razonamiento lógico, estimulando la creatividad en el estudiante, empleando estrategias de pensamiento, que promuevan el intercambio de relaciones personales y que favorezcan la cooperación y la comunicación en el aula de clases ( p. 19).

Con relacion a lo que plantea la autora las clases serán mas amigables si se incorpora en ellas las actividades lúdicas sobre todo en aquellas materias que parecen ser las más aburridas. Las operaciones matemáticas bien integradas con estas actividades desarrollarán el pensamiento lógico que es una de las mayores dificultades por las que atraviesan la mayoría de alumnos.

Es preocupante saber que en matemáticas es donde la mayoría de los educandos fracasa, pero si se hace una combinación de las actividades propuestas con los contenidos a impartir la situación puede mejorar para el bien del alumno, de la escuela y del sistema educativo en general.

## **2.4 Técnicas de administración educativa**

La administración no solo se trata de hacer buen uso de los recursos económicos sino también de todo aquello que posee una persona, por ejemplo el tiempo que dedica para hacer sus actividades cotidianas.

Con relacion a la administracion educativa Madriz (2003) palantea:

Etimológicamente proviene del latín administraciones que significa acción de administrar, deriva de ad y ministare que significa conjuntamente servir, por tanto, es

una ciencia social compuesta de principios, técnica y prácticas y cuya aplicación a conjuntos humanos permite establecer sistemas racionales de esfuerzo cooperativo a través de los cuales se puede alcanzar propósitos comunes que individualmente no es posible alcanzar.

La Administración educativa se ha interesado por investigar diversos aspectos adyacentes a su propio quehacer como la legislación, los actores sociales que conforman el proceso enseñanza-aprendizaje, la estructura del sistema educativo nacional, entre otros. Por esta razón, puede dar cuenta de estos en función de su propio objeto de estudio ( p. 13).

También afirma el autor que es un servicio que se presta a un grupo o a una sociedad en general. En el caso de la administración educativa las personas encargadas de hacerla deben dedicar su mejor esfuerzo para alcanzar los objetivos que se trazaron para el beneficio de la población.

La administración entendida en forma general es planificar, organizar y dirigir y hacer buen uso de los recursos de los miembros de una organización para alcanzar las metas establecidas. (Stoner-Gilbert-freeeman, 1997). Esto significa que para administrar algo primero se debe de comprender el término y luego aplicarlo en el cargo que una persona adquiere.

La administración es una actividad que se practica a diario por todas las personas, sin embargo, unas lo hacen de forma correcta y otras no; por ejemplo, todas las personas en su momento tienen que hacer uso de los recursos que tienen en su hogar. Es aquí donde entra el juego el buen administrador pues algunos les alcanza lo que ganan o tienen y otros no.

Aguirre (2012) afirma:

La administración es un campo amplio que nos permite entender el funcionamiento de una institución educativa, nos remite a observar la organización, la dirección y el buen manejo de la misma, desde un adecuado uso de los recursos que componen a cualquier organización con enfoque financiero y de servicios ( p. 10).

Observamos que la administración estructura y utiliza un conjunto de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo tareas en un entorno organizacional. Esta se aplica en cualquier organización social o empresa, puesto que en todas se requiere de saber cómo, cuándo, por qué, etc.... a provechar y utilizar todo recurso que nos lleve a la satisfacción de necesidades para esa organización o empresa ( p. 14).

En cuanto a educación se refiere la administración es amplio pues depende no solo de una persona, sino que de varias que están al frente de una institución, en este caso podemos mencionar al Ministerio de Educación y sus dependencias pues son los entes directos en formular los programas educativos que se implementarán en todas las escuelas del país.

Esta administración va desde los recursos financieros, los materiales y lo más importante el recurso humano que es el que se encarga de contribuir para que lo que se planifique se lleve a cabo.

USAC-EFPEM/PACE-GIZ( 2014), plantea que:

La administración en el ámbito educativo tiene una particular aplicación: la planificación, organización, dirección y evaluación educativa. Si bien el proceso administrativo plantea elementos característicos en cada una de sus fases, la idea fundamental es generar condiciones que favorezcan resultados esperados. El planificar tiene una relación directa con estructurar formas concretas y específicas, que proyectan y plantean situaciones futuras. El anticiparse implica conocimiento y expertaje acerca de lo que se pretende, plantea, diseña y propone. La educación como proceso, integra las acciones encaminadas hacia el desarrollo de la persona, lo cual ejemplifica los requerimientos de la planificación, al prever la estructura funcional (curricular) que facilite el desarrollo pretendido (a través de actividades generadoras de aprendizaje) (p. 11).

Según este documento la administración educativa además de planificar, organizar y aplicar las directrices de la educación también debe orientarla y posteriormente hacer la respectiva evaluación pues todo proceso debe ser evaluado para conocer los resultados.

Si en la aplicación de un programa no se hace la evaluación, no se sabrá con certeza si se alcanzaron los objetivos que se trazaron al principio, lo cual llevaría a la conclusión que lo que se hizo no tuvo éxito.

La administración aplicada a la educación como se ha visto, tiene connotaciones importantes para el desarrollo del proceso de aprendizaje y enseñanza. Los planteamientos curriculares pueden interpretarse como planteamientos administrativos estratégicos (de largo plazo), y su administración y gestión con el ejercicio de las actividades concretas de aprendizaje y enseñanza.

El desarrollo de las condiciones educativas para la realización de la dinámica escolar tiene aplicado el proceso administrativo: la contextualización del Currículo Nacional Base a las necesidades y requerimientos de una Comunidad Educativa, conlleva

desarrollar las estructuras funcionales propicias en un Centro Educativo, que implican planteamientos y diseños pedagógicos, didácticos, evaluativos y organizacionales pertinentes.

Su identificación con la planificación es evidente, incluso en su denominación operativa: planificación curricular (planteamientos estratégicos de la acción educativa), planificación didáctica (planteamientos operativos para la realización de las acciones de aprendizaje y enseñanza), planificación educativa (planteamientos institucionales para la realización de la acción educativa) ( p. 20).

El mismo documento sigue planteando que la planificación de los aprendizajes se debe centrar el contexto como lo demanda el Curriculum Nacional Base, que es un documento que norma las competencias que deben alcanzar los alumnos a nivel nacional pero siempre basándose en la realidad de cada alumno, esto quiere decir que aunque las competencias son estandarizadas, las actividades para alcanzarlas pueden modificarse.

#### **2.4.1 Definición de proyecto de mejoramiento educativo**

Un proyecto o plan de mejoramiento educativo debe estar basado en las necesidades de la institución educativa y se debe partir de hacer un buen diagnóstico. Para su elaboración se debe contar con la participación de todas las personas y también tomar en cuenta las opiniones de todos.

El Plan de Mejoramiento Educativo es una planificación en forma estratégica que sirve para que el establecimiento educativo organizar los objetivos, metas y todo lo relacionado al mejoramiento de los aprendizajes de cada uno de los estudiantes; todo lo expuesto con anterioridad significa que debe ser continua y que se pueda verificar constantemente. Tiene que tener relación con el PEI previamente establecido. (KDOCE soluciones educativas, 2017).

Un proyecto de Mejoramiento Educativo debe ser bien planificado ya que a través de la ejecución del mismo la escuela se beneficiará porque se hará una mejora continua de los problemas que tiene lo cual afecta de manera directa la buena realización del proceso de enseñanza aprendizaje.

Todo PME tiene que tener unas fases anuales, las cuales son:

**Diagnostico Anual:** en la cual se debe hacer un análisis de los resultados y las acciones para conocer los resultados de la gestión institucional a lo largo del año.  
**Planificación:** Aquí se debe describir las acciones que se realizarán para cumplir con las estrategias diseñadas, las cuales pueden ser a mediano plazo para alcanzar los objetivos propuestos.

**Implementación, seguimiento y monitoreo:** cada institución educativa debe implementar las acciones que va a desarrollar, también llevar un registro de las actividades realizadas y como se evaluarán los resultados.

**Evaluación:** En esta etapa se debe evaluar el impacto que tuvo las acciones realizadas en la mejora de los aprendizajes de los educandos, además servirá para proyectar las acciones para el siguiente año y hacer las correcciones necesarias. (KDOCE soluciones educativas, 2017).

Antes de elaborar un Proyecto de Mejoramiento Educativo es necesario conocer los pasos a seguir para que lo planificado salga de la mejor manera. Lo primero que se tiene que hacer es un buen diagnóstico pues de ello dependerá que el proyecto a ejecutar llene las expectativas y que también ayude a resolver o minimizar los problemas o problema seleccionado.

Con respecto a los Proyectos de Mejoramiento Educativo el Ministerio de Educación de Chile (2017), plantea lo siguiente:

Para el desarrollo de integral, los procesos de mejoramiento que definen y llevan a la práctica las comunidades educativas, deben estar enraizados y surgir a partir de su PEI, puesto que define la visión, misión y los sellos educativos. Considerar el PEI como elemento central del desarrollo de procesos, implica partir de la base de que no habrá un mejoramiento educativo profundo y sustentable en el largo plazo, si lo que se busca mejorar son solo indicadores específicos y aislados, desconectados del proceso de formación y de enseñanza-aprendizaje de fondo.

Por su parte, el desarrollo de procesos institucionales y pedagógicos, los objetivos y acciones del PME tienen que formularse a partir de una reconsideración del sentido más profundo de lo que cada escuela, colegio o liceo quiere ser y desea desarrollar en y con su estudiantado. Será a partir del trabajo con procesos de enseñanza-aprendizaje más globales, que impactan en una formación significativa de los y las estudiantes, que se producirá un mejoramiento educativo más efectivo y perdurable en el tiempo ( p. 7).

Como lo plantea el Ministerio de Educación de Chile un proyecto de Mejoramiento Educativo debe partir del Proyecto Educativo Institucional,

el cual debe ser elaborado en conjunto con todos los miembros de la comunidad educativa, sin embargo, muchas veces el PEI se hace copiado de otra institución lo cual significa que no aborda la realidad total de la escuela y la población o comunidad a la que pertenece la escuela.

El ciclo de mejoramiento continuo se concibe como el proceso mediante el cual cada comunidad educativa analiza su realidad, en los ámbitos institucionales, planifica e implementa acciones anuales que permitan avanzar con miras a alcanzar lo declarado en su Proyecto Educativo Institucional (PEI). El Plan de Mejoramiento Educativo (PME) es la herramienta central del ciclo de mejora, en la medida en que ordena y articula las iniciativas que permitan consolidar procesos para avanzar en el desarrollo de las comunidades educativas y permite la concreción del PEI (p. 13).

El mismo Ministerio de Educación de Chile sigue enfatizando que la comunidad educativa debe analizar la realidad educativa e implementa las acciones a realizar para alcanzar lo propuesto en su PEI, se debe hacer de forma anual, lamentablemente hay escuelas que solo lo hicieron como requisito, sin tomar en cuenta la opinión de los padres de familia y llevan años sin hacer la revisión necesaria para evaluar si se cumplieron los objetivos trazados.

#### **2.4.2 Matriz de priorización de problemas**

La matriz o selección de problemas es lo que nos permite seleccionar las posibles soluciones en base a la ponderación de las opciones aplicadas y de criterios.

Se trata de un instrumento importante porque a través de ella se puede tomar decisiones y elegir los problemas o el problema central para posteriormente investigarlo. Nos ayuda a como ser mejores en el trabajo y a tomar decisiones importantes. También nos permite conocer las causas y efectos de una problemática para luego aplicar las estrategias más acertadas. Es importante recordar que todo problema puede entenderse como un desfase entre la realidad y lo que se quiere lograr.

Como toda planificación siempre hay situaciones que a veces no estaban contempladas, cuando surgen imprevistos en los proyectos es necesario hacer un alto para reflexionar y determinar qué soluciones se le pueden dar, para ello es importante contar con un plan b. En la elaboración de proyectos son muchas las ventajas que se pueden lograr con la aplicación de la matriz de priorización de problemas, en situaciones difíciles donde se debe tomar una decisión. (Canive, Teresa, 2019).

Con la priorización de problemas será mucho más fácil seleccionar el tema que se utilizará para formular un Proyecto de Mejoramiento Educativo, pues ya se sabrá en qué áreas o qué ámbitos se pretende incidir, esto ahorrará esfuerzos pues esto le permitirá al investigador tomar las mejores estrategias para abordar el problema seleccionado.

Al respecto Izar (2018) plantea:

Esta herramienta es también conocida en el ámbito de la calidad como Diagrama de Priorización y Análisis de Datos Matriciales y es una herramienta adecuada para elegir una opción entre varias disponibles. Es una combinación del Diagrama de Árbol y el Diagrama Matricial, que se utiliza para priorizar ideas actividades características o simplemente opciones alternativas de acción. El objetivo fundamental al usar esta herramienta es tomar una decisión entre varias posibles, lo cual se hace evaluando las alternativas que haya con base en determinados criterios. Suele aplicarse en situaciones como la de elegir una oportunidad de mejora en un proceso, cuando se busca la mejor opción para solucionar algún problema o cuando se desarrollará un nuevo producto y se escoge la mejor alternativa ( p. 175).

Con la aplicación de esta herramienta se elige la mejor opción en tre varias pues no se hace solo porque el nombre del tema o problema es llamativo, sino que se selecciona en base al puntaje que alcanzó cada tema propuesto.

### **2.4.3 Árbol de problemas**

Con la aplicación de la técnica del árbol de problemas se puede identificar las causas y los efectos de un problema pues muchas veces pasa que se confunden los efectos con las causas o viceversa. Es importante recordar que un problema puede tener varias causas y varios efectos, es por esa razón que el investigador debe saber diferenciarlas para seleccionar las que mejor puedan ayudar a seleccionar un buen problema de investigación.

Con la elaboración de un buen árbol de problemas se asegura también una buena investigación pues se formulará un proyecto que atacará las causas para evitar que se siga dando el problema identificado.

Al respecto la UNESCO (2017) dice:

El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa-efecto. Para ello, se debe formular el problema central de modo tal que permita diferentes alternativas de solución, en lugar de una solución única.

Luego de haber sido definido el problema central, se exponen tanto las causas que lo generan como los efectos negativos producidos, y se interrelacionan los tres componentes de una manera gráfica.

La técnica adecuada para relacionar las causas y los efectos, una vez definido el problema central, es la lluvia de ideas. Esta técnica consiste en hacer un listado de todas las posibles causas y efectos del problema que surjan, luego de haber realizado un diagnóstico sobre la situación que se quiere resolver (párrafo. 3).

Para seleccionar las causas y los efectos de un problema identificado se hace una lluvia de ideas los cuales permiten que la persona que realiza la investigación tenga un panorama más amplio a cerca del tema que está investigando y que pretende darle solución. Las partes que caracterizan al árbol de problemas se muestran a continuación.

Cómo se elabora el árbol de problemas

Se define el problema central (TRONCO).

Las causas esenciales y directas del problema se ubican debajo del problema definido (RAÍCES). Las causas son las condiciones que determinan o influyen en la aparición del problema. Es importante verificar la relación directa que existe entre ellas y el problema.

Los efectos o manifestaciones se ubican sobre el problema central (COPA O FRUTOS). Se refieren a las consecuencias e impacto producidos por el problema.

Se examinan las relaciones de causa y efecto, y se verifica la lógica y la integridad del esquema completo.

## 2.4.4 Teorías que sustentan las demandas sociales, instituciones y poblacionales

### A. Teoría de Maslow

Maslow organiza las necesidades humanas en primarias, secundarias y terciarias, pues son como peldaños de una escalera en donde no se puede acceder al siguiente sin antes pasar por el primero.

Esto no significa que unas necesidades sean más o menos importantes que las otras, lo que afirma el autor es que como todo en la vida debe tener un orden lógico para trabajar en función de ellas. Lo ideal sería que todas las personas pudieran satisfacer todas las necesidades que plantea Maslow, sin embargo, para ello influyen muchos factores que pueden ser favorables para unos negativos para otros, todo depende del contexto del individuo.

Al respecto Arias (s.f), menciona que:

La pirámide de Maslow es una teoría de motivación que trata de explicar qué impulsa la conducta humana. La pirámide consta de cinco niveles que están ordenados jerárquicamente según las necesidades humanas que atraviesan todas las personas.

En el nivel más bajo de la pirámide se encuentran nuestras necesidades más básicas, como alimentarse o respirar. Cuando satisfacemos esas necesidades primarias, estamos rellenando la base de la pirámide, y solo al cubrir esas necesidades podemos subir al siguiente nivel, donde se encuentran las necesidades secundarias y, más arriba, las necesidades terciarias.

El nombre de la pirámide se debe a su autor, el psicólogo humanista norteamericano Abraham Maslow (1908-1970), que en la primera mitad del siglo XX formuló en su obra "Una teoría sobre la motivación humana" (A Theory of Human Motivation) la teoría de la pirámide de Maslow, una de las teorías de motivación más conocidas.

La teoría de la pirámide de las necesidades de Maslow explica de forma visual el comportamiento humano según nuestras necesidades. En la base de la pirámide aparecen nuestras necesidades fisiológicas, que todos los humanos necesitamos cubrir en primera instancia. Una vez cubiertas estas necesidades, buscamos satisfacer nuestras necesidades inmediatamente superiores, pero no se puede llegar a un escalón superior si no hemos cubierto antes los inferiores, o lo que es lo mismo, según vamos

satisfaciendo nuestras necesidades más básicas, desarrollamos necesidades y deseos más elevados ( párrafos. 1-4).

Esta teoría dice que todos los seres humanos necesitan motivación para realizar las actividades diarias, Maslow habla de las necesidades básicas de cada persona y las clasifica en primarias, secundarias y terciarias. Las necesidades primarias que se deben cumplir son las fisiológicas, entre ellas se puede mencionar: la alimentación, el descanso y otras que si no se satisfacen pueden hacer que la persona no realice bien sus actividades.

García-Allen, (s.f), afirma:

Mientras que algunas escuelas existentes a mediados del siglo XX (el **psicoanálisis** o el conductismo) se centraban en conductas problemáticas y en el aprendizaje desde un ser pasivo y sin demasiadas opciones de influir en el entorno más de lo que este influye en él, Maslow estaba más preocupado en aprender sobre qué hace a la gente más feliz y lo que se puede hacer para mejorar el **desarrollo personal y la autorrealización**.

Como humanista, su idea era que las personas tienen un deseo innato para autor realizarse, para ser lo que quieran ser, y que cuentan con la capacidad para perseguir sus objetivos de manera autónoma si se encuentran en un ambiente propicio. Sin embargo, los diferentes objetivos que se persiguen en cada momento dependen de qué meta se han conseguido y cuáles quedan por cumplir, según la pirámide de necesidades. Para aspirar a las metas de autorrealización, antes han de cubrirse las necesidades anteriores como la alimentación, la seguridad, etc. Por ejemplo, solo nos preocupamos de temas relacionados con la autorrealización si estamos seguros que tenemos un trabajo estable, comida asegurada y unas amistades que nos aceptan ( párrafos. 4-5).

Con relación a lo que plantea el autor para que una persona llegue a la autorrealización es necesario que primero cubra sus necesidades básicas como la alimentación, tener un trabajo, etc. Si una persona es feliz puede alcanzar sus metas, sin embargo muchas veces los objetivos no se alcanzan porque el ambiente en donde se desarrolla el individuo no le permiten alcanzarlos.

Necesidades básicas o fisiológicas: Son las únicas inherentes en toda persona, básicas para la supervivencia del individuo. Respirar, alimentarse, hidratarse, vestirse, sexo, etc.

Necesidades de seguridad: Se busca crear y mantener una situación de orden y seguridad en la vida. Una seguridad física (salud), económica (ingresos), necesidad de vivienda, etc.

Necesidades sociales: Implican el sentimiento de pertenencia a un grupo social, familia, amigos, pareja, compañeros del trabajo, etc.

Necesidades de estima o reconocimiento: Son las necesidades de reconocimiento como la confianza, la independencia personal, la reputación o las metas financieras.

Necesidades de autorrealización: Este quinto nivel y el más alto solo puede ser satisfecho una vez todas las demás necesidades han sido suficientemente alcanzadas. Es la sensación de haber llegado al éxito personal. (párrafos. 5-9).

Si el ser humano logra suplir todas las necesidades que describe el autor se puede pensar en una sociedad más equitativa y menos vulnerable, ya que en la actualidad muchos de los problemas sociales se dan porque existen muchas personas que no tienen ni para cubrir las necesidades básicas.

## **B. Teoría de Ander Egg**

La teoría, según Ezequiel Ander-Egg, guarda estrecha relación con la investigación empírica, la teoría para que tenga validez tiene que estar basado en la realidad, de lo contrario pasará a ser como un sueño irrealizable. La teoría tiene estrecha relación con la investigación para darle el significado correcto (Rivero, 2009).

A lo largo de la historia ha habido personas que se de forma empírica se han dedicado a la investigación lo que ha contribuido a que muchos estudiosos puedan sustentar sus teorías.

Al respecto Andrea Caicedo (2013), afirma que:

La teoría, según Ezequiel Ander-Egg, guarda estrecha relación con la investigación empírica, ya que éstos no son elementos contrapuesto puesto que la teoría que no se basa en la realidad degenera fatalmente en utopías,

y la investigación sin los iluminantes contactos de la teoría acumula hechos sin darle significado alguno.

La investigación es un proceso reflexivo y de acción, y la teoría es la estructura que brinda las herramientas conceptuales y la línea de acción al investigador. Efectuar una investigación en ciencias sociales sin el auxilio de la teoría equivale a edificar una casa sin cimientos ( párr. 5,6).

De acuerdo a lo que dice el autor toda investigación social se debe fundamentar con la teoría pues si no se hace así no tendría validez científica y se vería como una simple opinión de la persona que lo realiza. Una investigación bien fundamentada con la teoría será una fuente de información confiable para otras personas que quieran conocer a cerca de un tema o problema.

Entre mas teorías se consulten al momento de hacer una investigación mejor será la veracidad de la información que se presente y además el investigador tendrá una variada opinión de los expertos, esto le permitirá sacar sus conclusiones y dar soporte a sus argumentos.

Buenas tareas(2012), afirma que:

Ander Egg propone una serie de mecanismos para lograr entender los procesos e Intervenciones sociales, estos implican; el conocimiento, el pensar, la actitud Científica y la ética profesional se genera una concepción del conocimiento a partir de la relación entre sujeto y objeto: (El Sujeto, entendiendo a éste como el elemento de la relación que, en su acto de conocer, recibe las imágenes del mundo, las procesa y explica a través del lenguaje generando un juicio. El Objeto es lo que yace ante el hombre a modo que pueda ser conocido") (párr. 5).

## **B. Teoría de Max Neef**

El ser humano ha sido siempre el centro de atención de las disciplinas como la Filosofía y la Psicología, ya que son ciencias que buscan comprender al ser humano.

Sobre las necesidades que tienen los seres humanos Max Neef (1986), plantea que:

La bibliografía sobre necesidades humanas a que pueden recurrir los interesados es vasta y, en muchos casos, contiene aportes contundentes. La temática ha trascendido los ámbitos de la filosofía y la psicología, para convertirse en centro de atención de las disciplinas políticas, económicas y sociales en general.

Los organismos internacionales preocupados por la promoción del desarrollo han hecho suyo, en estos últimos años, el criterio de que éste debe orientarse preferentemente hacia la satisfacción de las llamadas necesidades básicas. Más aún, hace once años el Informe Dag Hammarskjöld "Quik hacer: Otro desarrollo", colocaba tal propósito como uno de 10s pilares fundamentales del nuevo tipo de desarrollo que debía urgentemente desencadenarse a fin de superar la desoladora miseria que hacía presa de la mayoría de los habitantes del Tercer Mundo ( p. 23).

Max Neef al igual que Maslow sostienen que las necesidades básicas son fundamentales en el ser humano y por ello muchos países han empezado a buscar soluciones para poder combatir aquellos factores sociales y de otras ídoles que no permite a las personas satisfacer esas necesidades, sobre todo los habitantes de países en vías de desarrollo, llamado también del tercer mundo.

Al respecto Arrieta (2015) dice:

En la teoría de desarrollo a escala humana (Max-Neef et al., 1996) se establecen ciertas necesidades y a la vez sus satisfactores; las necesidades se entienden como expresión de lo que un ser vivo requiere para su conservación y desarrollo, y pueden verse como un sentimiento unido a la vivencia de las carencias y a la búsqueda de eliminar esa falta de algo, es allí donde entran en juego los satisfactores, los cuales cambian respecto a las personas, el tiempo, la cultura, y están determinados por el sistema social, económico o político ( p. 187).

Aunque las necesidades básicas de cada persona estén determinados por el sistema social, económico y político de una sociedad es imprescindible su satisfacción pues de ello depende el desarrollo emocional y físico de todo ser humano.

Ballesteros (s.f), afirma que:

A principios de los años 90 Manfred Max Neef postuló que el desarrollo había que explicarlo a escala humana y que, necesariamente, “una teoría de las necesidades es una teoría para el desarrollo”. Parte de la idea de que el mejor proceso de desarrollo es el que permite elevar la calidad de vida de las personas, y que la calidad de vida depende de las posibilidades que se tengan de satisfacer adecuadamente las necesidades. Partiendo de los siguientes tres postulados se llega a diferenciar necesidad de satisfactor y se construye una matriz de necesidades-satisfactores.

El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos:

Las necesidades humanas son finitas, pocas y clasificables

Las necesidades son las mismas a lo largo del tiempo Esta matriz es básica para comprender una sociedad concreta, en el sentido que explica cuáles son las cosas que esa sociedad prima sobre otras.

Un estilo de vida hedonista tendrá una matriz de necesidades-satisfactores muy diferente de un estilo de vida basado en los valores de la naturaleza o de la justicia social. Incluso no sería descabellado quizás realizar esta matriz para cada individuo, como herramienta de autoanálisis y toma de conciencia de lo que cada uno necesita para vivir de acuerdo a sus valores y creencias. La forma en que cada persona decide satisfacer sus deseos de libertad, identidad, ocio, afecto...contrastada con lo que uno cree y piensa puede ser un buen punto de partida para una crítica a ese modelo de consumo ( p. 91).

Elevar la calidad de vida de las personas depende de la sociedad en la que viva, por ejemplo, en los países subdesarrollados este tema es casi imposible de llevarse a cabo pues no existen políticas de estado a largo plazo para eliminar las barreras que hacen que la brecha de desigualdad crezca cada vez más.

#### **2.4.5 Teorías que sustentan los actores involucrados y potenciales**

##### **A. Anguiano**

En la actualidad hay muchos docentes que hacen de la educación una actividad monótona y mecanicista como lo afirma Anguiano, estos docentes son en su mayoría personas que no les gusta el trabajo que realizan o están cansados de dedicarse a lo mismo durante varios años. Los comentarios que se escuchan de algunos docentes es que ya se van a retirar y por ello no ven la necesidad de cambiar la forma de enseñar.

Molina (2007) menciona que:

Ciertamente en la educación aún subsiste una visión mecanicista y reduccionista que ha aceptado, el esquema tradicional, por ejemplo: adopción de habilidades, reproducción de esquemas etc. Dicho consentimiento en el lenguaje pedagógico y didáctico es concomitante, y evidencia de una postura “positivista”, acumulación de conocimientos (memorización) ( párrafo. 9).

La misma autora continua afirmando que:

El constructivismo, como alternativa socio-pedagógica, de desarrollo educativo y social: se ha extendido hasta la remoción del presupuesto ontológico, desde Platón, se ha montado todo el programa de conocimientos, a partir de la concepción que sobre el “Ser” hizo Parménides: el Ser (sujeto) único e inmutable, de tal forma que el entendimiento no posee ninguna alternativa constructivista al someterse a una verdad óptica y ontológica.

Las revoluciones filosóficas y científicas pusieron en tela de juicio la triple unicidad del Ser, sobre la cual se construyó la geometría euclidiana, la posición constructivista ha revivido a Heráclito, en cuanto a que el Ser complejo que posee, que permanece y que cambia, además, fluye y modifica el tiempo. Aquí el constructivismo y la teoría del caos se concatenan al darse un punto de apoyo común. El educador social al interpretar y conocer la dinámica del contexto podrá genera mayores significados y estos será instrumentos didácticos en su práctica educativa ( párr. 14).

En base a lo que afirma la autora el educador sin excepción debería de partir del conocimiento y aceptación del contexto antes de planificar sus actividades, esto con la finalidad de que lo que se propone desarrollar no sea motivo de discordia entre sus alumnos y los padres de familia.

Vizcaíno (208) afirma:

La dimensión personal: Esta dimensión hace referencia a que el maestro, ante todo, es un ser humano y como tal, posee capacidades, limitaciones, hábitos, actitudes, intereses y motivaciones, pero su riqueza humana estriba en esa experiencia que ha sido producto de su trayectoria biográfica y que ha ido acrecentando por la cultura a la que pertenece. Si bien en su labor refleja su propio desarrollo, no es de extrañar que, a través de su actividad por pretender hacer al hombre más racional, sea el maestro uno de los seres capaces de modificar y sobre todo moldear con sus acciones a las nuevas generaciones, llenando de expectativas y vitalidad a las instituciones educativas (Antonio de Jesús p. 5).

El papel que juega el maestro en la sociedad es primordial pues con sus enseñanzas puede hacer de un niño una persona de bien, útil a la sociedad, sin embargo también tienen sus limitaciones los cuales muchas veces hace que pierda el rumbo de la importancia del servicio que presta.

Esto no justifica lo que muchos han hecho, no cuidar la responsabilidad que se les confió, la formación de los niños pues el padre de familia deposita en ellos lo mas preciado que tienen que son los hijos. El maestro es como un espejo para el niño, por ello debe de tener mucho cuidado con lo que dice y hace pues será el ejemplo a seguir de parte de sus alumnos.

## **B. Kulloock**

Los problemas sociales se dan en cualquier parte del globo terráqueo pues las actividades y los constantes cambios que se dan en los grupos sociales hacen que las demandas cada vez sean mayores.

Al respecto Kulloock (2010) afirma:

Una rápida mirada sobre el contexto sociopolítico de nuestros países permite reconocer la trayectoria que se produjo, básicamente, en el último tercio del siglo pasado. Hasta los inicios de dicho período, se registra una franca preponderancia —más pregonada que concretada en los países subdesarrollados— de un “Estado Benefactor” que, a partir de una fuerte intervención en los procesos socioeconómicos, prometía una paulatina pero segura superación de los problemas sociales, a través de la implantación y profundización del “modelo desarrollista de industrialización”. El incremento de la producción y del consumo eran contenidos inherentes al modelo. El alcance universal del bienestar estaba garantizado por el accionar del Estado, que operaría según principios de solidaridad social ( p. 145).

La idea de que el estado debe ser paternalista es lo que ha llevado a muchas personas a enfrentarse a muchos obstáculos para poder superar sus dificultades pues creen que todos sus problemas deben ser solucionados por el gobierno.

Muchos de los problemas sociales que afectan en la actualidad se ha dado porque no habido voluntad política de parte de los que gobiernan para poder ser equitativos al momento de formular programas de ayuda social. Además, muchos de los programas sociales no han sido bien fiscalizados lo cual ha llevado al aumento de la corrupción.

Al respecto Gómez (2014) dice:

A lo largo de la historia de la humanidad se han presentado cambios que posibilitaron el surgimiento de las sociedades, las cuales nacen como respuesta a los procesos de institucionalización[...]Por lo tanto, no puede considerarse que existe una sola sociedad, sino múltiples sociedades, las cuales se transforman de acuerdo a las instituciones sociales (la familia, la religión, la educación, lo económico, lo político) que la conforman, las cuales dan respuesta a las necesidades, carencias, requerimientos o demandas del contexto determinado (pp. 46,47).

Así como existen una variedad de opiniones también existen varias sociedades y se van formando de acuerdo al contexto a la que pertenezcan y las instituciones que estén presentes.

Estas sociedades se forman con el objetivo de satisfacer las necesidades que cada una de las personas tiene, aunque las necesidades muchas veces son diferentes afectan de igual forma a todos los integrantes de un grupo.

#### **2.4.6 Matriz DAFO**

El DAFO es una herramienta que sirve para hacer un análisis de la situación en la que se encuentra una persona o una institución, pues con la elaboración del mismo podemos conocer a profundidad de qué manera se está enfocando las oportunidades que se tienen.

Espinosa (2019) dice:

La matriz de análisis dafo o foda, es una conocida herramienta estratégica de análisis de la situación de la empresa. El principal objetivo de aplicar la matriz dafo en una organización, es ofrecer un claro diagnóstico para poder tomar las

decisiones estratégicas oportunas y mejorar en el futuro. Su nombre deriva del acrónimo formado por las iniciales de los términos: debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades. La matriz de análisis dafo permite identificar tanto las oportunidades como las amenazas que presentan nuestro mercado, y las fortalezas y debilidades que muestra nuestra empresa ( párr. 1).

Si cada persona aplicara esta herramienta para hacer un análisis de su vida privada mejoraría en muchos aspectos pues a veces son más las fortalezas y las oportunidades que se tiene y no las han aprovechado correctamente. En el análisis de esta herramienta existen factores internos y factores externos como se muestra a continuación.

En el análisis externo de la empresa se identifican los factores externos claves para nuestra empresa, como por ejemplo los relacionados con: nuevas conductas de clientes, competencia, cambios del mercado, tecnología, economía, etcétera. Se debe tener un especial cuidado dado que son incontrolables por la empresa e influyen directamente en su desarrollo. La matriz dafo divide por tanto el análisis externo en oportunidades y en amenazas.

Oportunidades: representan una ocasión de mejora de la empresa. Las oportunidades son factores positivos y con posibilidad de ser explotados por parte de la empresa. Para identificar las oportunidades podemos responder a preguntas como: ¿existen nuevas tendencias de mercado relacionadas con nuestra empresa?, ¿qué cambios tecnológicos, sociales, legales o políticos se presentan en nuestro mercado?

Amenazas: pueden poner en peligro la supervivencia de la empresa o en menor medida afectar a nuestra cuota de mercado. Si identificamos una amenaza con suficiente antelación podremos evitarla o convertirla en oportunidad. Para identificar las amenazas de nuestra organización, podemos responder a preguntas como: ¿qué obstáculos podemos encontrar?, ¿existen problemas de financiación?, ¿cuáles son las nuevas tendencias que siguen nuestros competidores? (párr. 2-4).

En el análisis interno de la empresa se identifican los factores internos claves para nuestra empresa, como por ejemplo los relacionados con: financiación, marketing, producción, organización, etc. En definitiva, se trata de realizar una autoevaluación, dónde la matriz de análisis dafo trata de identificar los puntos fuertes y los puntos débiles de la empresa.

Fortalezas: Son todas aquellas capacidades y recursos con los que cuenta la empresa para explotar oportunidades y conseguir construir ventajas competitivas. Para identificarlas podemos responder a preguntas como: ¿qué ventajas tenemos respecto de la competencia?, ¿qué recursos de bajo coste tenemos disponibles?, ¿cuáles son nuestros puntos fuertes en producto, servicio, distribución o marca?

Debilidades: Son aquellos puntos de los que la empresa carece, de los que se es inferior a la competencia o simplemente de aquellos en los que se puede mejorar. Para identificar las debilidades de la empresa podemos responder a preguntas como: ¿qué perciben nuestros clientes como debilidades?, ¿en qué podemos mejorar?, ¿qué evita que nos compren? (párr. 5-7).

Esta herramienta será útil en la medida que la persona o la institución que la realice tengan claro los objetivos por los cuales quiere implementar la misma, pues muchas veces se tiende a confundir las amenazas con las fortalezas y viceversa.

Por su parte MH NEWSDESK LITE POR MH THEMES (2020) explica que:

El Análisis FODA se utiliza como base para la toma de decisiones. En ocasiones basta con realizar algunos análisis superficiales para realizar un análisis rápido, pero cuando lo que se busca es sostener diferentes acciones y estrategias en el tiempo, se analizan muchos y diferentes factores disponibles, cuyo estudio demanda un análisis exhaustivo. Allí es donde aparece el Análisis FODA en toda su magnitud.

Algunas personas consideran equivocadamente que el análisis FODA es solamente relevante para temas de negocios, dado que es una herramienta que adquiere un valor invaluable para temas personales, organizativos y para la construcción de equipos humanos (párr. 3,4).

#### **2.4.7 Técnica MINI MAX**

Después de realizar el DAFO se debe aplicar la técnica del MINIMAX en la cual se hace la relación de la información recabada con anterioridad para luego tomar las decisiones que se crean convenientes para continuar con la elaboración del proyecto.

Al respecto Son (2018) dice:

El MINIMAX es una técnica utilizada para relacionar las fortalezas con las oportunidades, las debilidades con las oportunidades, las fortalezas con las amenazas y las debilidades con las amenazas todo esto con el fin de que por medio de la vinculación de cada uno de estos criterios se busque dar respuesta o solución, al problema planteada (p. 22).

Es importante hacer una buena relación de la información para que al momento de hacer el MINIMAX la información extraída sirva para hacer las vinculaciones, ya que de la buena relación que se haga de las mismas se obtendrán mejores resultados. Esto se abordará más

adelante pues cada autor tiene diferentes puntos de vista acerca de este tema.

Para arenales (2012) (citado por Chivichón (2014), explica que:

El MINI MAX, es una técnica que permite vincular cada cuadrante de la matriz F.O.D.A., se procede a evaluar cada cruce teniendo como referente las exigencias del entorno que se desarrolla el problema (oportunidades y amenazas) y su relación con la realidad dentro del área de proyección (fortalezas y debilidades) ( p. 30).

Para Paredes(2013) el MINIMAX es:

El MINIMAX es una técnica utilizada para relacionar las fortalezas con las oportunidades, las debilidades con las oportunidades, las fortalezas con las amenazas y las debilidades con las amenazas todo esto con el fin de que por medio de la vinculación de cada uno de estos criterios se busque dar respuesta o solución a determinada problemática existente (p. 39).

Como se puede apreciar todos coinciden en la importancia que tiene la técnica y la forma correcta de cómo se debe relacionar la información para dar respuesta, solucionar o minimizar un problema.

#### **2.4.8 Vinculación estratégica**

El siguiente paso a seguir es la vinculación estratégica es el análisis que se hace de las relaciones que se hacen en la técnica del DAFO, para ello es necesario conocer lo que dicen los autores a cerca del mismo.

Paredes (2013) dice:

La vinculación estratégica nos muestra el análisis estratégico de cada una de las vinculaciones realizadas en la técnica del MINIMAX, en la primera vinculación se analizan las fortalezas con las oportunidades, en la segunda se vinculan las fortalezas con las amenazas, luego las fortalezas con debilidades, así también se vinculan las fortalezas con las oportunidades y por último se relacionan o vinculan las debilidades con las amenazas cabe mencionar que de estas vinculaciones se determinan las líneas de acción que luego darán lugar a los posibles proyectos a ejecutarse para contribuir a la solución del problema central identificado ( p. 41).

Después de realizar las vinculaciones ya se puede definir las líneas de acciones que se tomarán para continuar con la selección de un problema para luego elegir y ejecutar un proyecto.

Para Son (2018) las vinculaciones estratégicas son:

La estrategia FA, Maxi-Mini, maximiza las fortalezas y minimiza las amenazas todo esto permitirá fortalecer los objetivos de la institución y convertir las amenazas en fortalezas o eliminarlas para obtener buenos resultados de la institución:

La estrategia FD Maxi-Mini, busca optimizar las fortalezas y minimizar las amenazas con este buscara tener oportunidades de fortalecer los objetivos institucionales y eliminar las amenazas o fortalecerlas, y buscara alcanzar los objetivos.

La estrategia OD Maxi-Mini, maximiza las oportunidades y minimiza las debilidades, con esto permitirá evitar las debilidades y buscar alcanzar los objetivos de la institución:

La estrategia OA, Maxi-Mini, busca maximizar las fortalecer y minimizar las amenazas o eliminarlas, con esto busca alcanzar los objetivos de la institución. La estrategia FO, Maxi-Maxi, busca maximizar las fortalezas y maximizar las oportunidades, con esto busca tener las mejores oportunidades y opciones que se tiene para alcanzar los objetivos de la institución (pp. 22-24).

La importancia de la aplicación de éstas técnicas estriba en aprovechar al máximo las fortalezas y las oportunidades que se tienen para poder decidir que estrategias utilizar para alcanzar los objetivos propuestos.

#### **2.4.9 Líneas de acción estratégica**

Las líneas de acción se pueden decir que son las actividades que se pretender realizar para darle solución a los problemas seleccionados, en base a ellas se seleccionan los posibles proyectos a ejecutar. Tomando en cuenta que las líneas de acción fueron cinco y que de cada línea de acción se sacan cinco posibles proyectos; se tendría un total de 25 posibles proyectos, de ellos se elegirá uno que es el que se ejecutará.

Roncancio (2018) expresa:

Las líneas estratégicas son agrupaciones de objetivos estratégicos o combinaciones verticales de objetivos. Consisten básicamente en grandes conceptos estratégicos en los que se pretende que se centre una organización y por lo tanto guían en gran medida todas las acciones a realizar dentro de la planeación estratégica.

Es muy importante tener en cuenta que una línea estratégica puede contener objetivos estratégicos de distintas perspectivas del Balanced Scorecard, es decir, no necesariamente las líneas estratégicas deben corresponder a una perspectiva en particular, al contrario, lo ideal, es que una línea estratégica contenga distintos objetivos alineados con distintas perspectivas de modo que un objetivo, por ejemplo de procesos, se conecte con otro ascendiendo hacia la perspectiva del cliente o financiera ( párr. 1).

Lo que se pretende con la elaboración de las líneas de acción es tener muy claro que se va a hacer, como se va hacer y quienes lo van a hacer para solucionar la demanda identificada. Deben tener objetivos muy claros para no perder de vista lo que se quiere lograr con la implementación de las mismas.

Para paredes (2013) las líneas de acción permiten:

Por medio de la realización del análisis de cada una de las vinculaciones estratégicas se definieron cinco líneas de acción, las cuales a su vez generan cada una cinco posibles proyectos de intervención a continuación se definen cada una de esas líneas de acción con los posibles proyectos de intervención ( p. 49).

Al hacer el análisis de las vinculaciones estratégicas, se obtienen cinco líneas de acción de las cuales salen cinco posibles proyectos, en total se obtienen 25 posibles proyectos.

#### **2.4.10 Mapa de soluciones**

El mapa de soluciones es un organigrama que contiene las líneas de acción y los posibles proyectos que se pueden ejecutar para la solución de problemas. En él debe aparecer el proyecto seleccionado para luego continuar con los pasos siguientes.

Hay muchas formas de elaborarlos, lo importante del árbol de problema radica en que sirve para dejar plasmado todos los posibles proyectos que fueron apareciendo a medida que se aplicaban las diferentes técnicas para la selección del tema.

Paredes (2013) dice:

El mapa de soluciones fue elaborado a partir de la identificación del problema principal en este mapa se muestran las posibles soluciones que se le pueden dar al problema seleccionado por medio de las líneas de acción y los proyectos que se generan a través de las líneas de acción, cabe mencionar que este mapa de soluciones está básicamente enfocado en contribuir a la solución del problema identificado ( p. 52).

Con la elaboración del mapa de soluciones se puede identificar cuáles serán las acciones que se ejecutarán para solucionar el problema identificado, con la identificación del mismo se puede darle un nombre específico al proyecto que se quiere implementar.

#### **2.4.11 Plan de actividades**

Un plan de actividades es una lista de todas las acciones que se va a desarrollar durante las fases que dure un proyecto, se hace para llevar un control de cada una de las actividades programadas y hacer las correcciones necesarias.

Con relación al tema Grupo Gestiona (2019) afirma:

Un plan de actividades consiste en un documento en el que se reflejan una serie de tareas que son totalmente necesarias para conseguir una acción o un objetivo determinado. Es conveniente hacerlo antes de ponerse a planificar un proyecto, señalando cada una de las bases a completar para conseguir el objetivo del mismo.

Para planificar actividades hay que comenzar por crear este plan, que debe contener la fecha y duración de las mismas, y las sub-tareas que se tienen que ejecutar. Puede añadirse a un responsable de esta planificación también. Como quiera que sea, el principal fin de un plan de actividades es identificar las actividades que se van a necesitar. Este es siempre uno de los primeros pasos de la fase inicial de la gestión de proyectos o project management.

Por qué es importante realizar un plan de actividades.

Tal como indicábamos antes, es importante realizar un plan de actividades porque es un paso previo a la gestión de proyectos totalmente trascendental para hacer frente al mismo. Pues bien, para ello es igualmente fundamental dejarse asesorar por profesionales técnicos, que sean expertos en el área del que se trate.

Estamos ante un procedimiento de trabajo que se sigue en campos muy concretos. No obstante, si se trata de una empresa en la que el propio director del proyecto crea el plan de actividades, es importante saber hacerlo de forma apropiada.

Es fundamental, antes de crear un plan de actividades, tener en cuenta que, según el tipo de proyecto, este se adecuará mejor a un modelo u otro. Es aquí donde hay que poner en práctica la habilidad para aplicar toda la lógica que sea posible, y la capacidad resolutive.

Finalmente, un consejo a tener en cuenta: debes recordar que, para la planificación de actividades de un proyecto, hay que ir siempre de lo más grande a lo más pequeño, dividiendo el proyecto en bloques ( párr. 1-7).

De acuerdo con lo expuesto anteriormente el plan de actividades debe ser lo primero que se debe elaborar pues en base a éste plan se ejecutarán todas las demás actividades contempladas en cada fase del proyecto.

Algo muy importante que se debe considerar en la planificación de las actividades es el presupuesto con el que se cuenta para la ejecución del proyecto, si no se cuenta con el presupuesto necesario se debe de gestionar ante las instituciones para que lo planificado no se quede a medias por falta de dinero.

Un plan de actividades es un documento o formato en el que se encuentran plasmadas las tareas necesarias para llevar a cabo un objetivo. Esto es lo primero que se debe hacer antes de iniciar a planificar un proyecto, pues en este plan se anotará las tareas y subtareas de cada actividad, así como también los responsables de cada una de ellas (BALET, 2019).

De la buena elaboración del plan de actividades dependerá el resultado del proyecto que se ejecute, pues en el plan deben estar contempladas todos los aspectos que serán útiles en cada etapa. Además, se debe tener en cuenta las eventualidades que puedan hacer que algunas de

las actividades planificadas no se lleven a cabo en el momento indicado.

#### **2.4.12 Cronograma de Gantt**

El cronograma es otro de los aspectos a tomar en cuenta pues será como el cronómetro que medirá el tiempo estipulado para la realización de las actividades, esto no significa que no se le pueden hacer cambios, pues a medida que se vaya realizando cada una de las fases se irán presentando situaciones que es conveniente solucionar.

Iñigo Carrión Rosende( 2010) al respecto dice:

Es sin duda el tipo de gráfico más utilizado en la gestión y planificación de los proyectos. Es conocido también por el nombre de cronograma. Es muy útil para representar la programación del proyecto y realizar el seguimiento posterior. Permite visualizar de manera rápida cuándo debe comenzar y terminar una actividad, qué actividades deben estar en marcha y cuáles han terminado. Para la realización de estos gráficos es necesario conocer la siguiente información: Actividades del proyecto (si estas actividades están jerarquizadas también deberemos conocer esta clasificación).

La duración de cada actividad. La relación entre las distintas actividades, es decir, cuál empieza primero y cuál le sigue, si hay actividades simultáneas, actividades que terminan a la vez... Cuando hay que establecer la relación de dependencia entre actividades se deben tener en cuenta los siguientes factores: - Que algunas actividades necesiten, para realizarlas, resultados de otras actividades que habrán debido comenzar antes. En muchos casos una actividad no podrá dar comienzo hasta que otra (u otras) finalicen. - Que para ejecutar algunas actividades se precisen recursos que hayan de ser compartidos con otras actividades (incluso de otros proyectos). - Que para abaratar costes sea recomendable ejecutar unas actividades después de otras ( p. 41).

Según el Project Management (2020) el diagrama de Gantt es:

El diagrama de Gantt es una herramienta para planificar y programar tareas a lo largo de un período determinado. Gracias a una fácil y cómoda visualización de las acciones previstas, permite realizar el seguimiento y control del progreso de cada una de las etapas de un proyecto y, además, reproduce gráficamente las tareas, su duración y secuencia, además del calendario general del proyecto.

Desarrollado por Henry Laurence Gantt a inicios del siglo XX, el diagrama se muestra en un gráfico de barras horizontales ordenadas por actividades a realizar en secuencias de tiempo concretas.

Las acciones entre sí quedan vinculadas por su posición en el cronograma. El inicio de una tarea que depende de la conclusión de una acción previa se verá representado con un enlace del tipo fin-inicio. También se reflejan aquellas cuyo desarrollo transcurre de forma paralela y se puede asignar a cada actividad los recursos que ésta necesita con el fin de controlar los costes y personal requeridos.

¿Qué es el gráfico de Gantt?

El gráfico del diagrama de Gantt es, en realidad, un sistema de coordenadas con dos ejes esenciales: en el eje vertical se ubican las tareas a realizar desde el inicio hasta el fin del proyecto, mientras en el horizontal se ponen los tiempos. En función del tipo de actividades que conformen el proyecto, los valores ubicados en el eje horizontal deben definirse en días, semanas, meses, semestres o, incluso, años.

En una etapa posterior, se le asigna a cada tarea un bloque rectangular que indique su grado de progreso y el tiempo restante para su ejecución plena. Para las tareas críticas o estructurales del proceso, lo más recomendable es usar un color distinto.

Saber qué es un diagrama de Gantt permite darse cuenta de todas las ventajas que implica usarlo. Entre los beneficios que definen a este tipo de gráfico se encuentran los siguientes:

El diagrama de Gantt simplifica la visualización de tareas y representa todas las etapas y actividades de un proyecto en un único lugar.

Este tipo de gráfico ayuda a administrar proyectos y a reducir problemas de programación.

Gracias a Gantt es más sencillo identificar los puntos críticos.

El diagrama de Gantt puede actualizarse en cualquiera de sus ejes, en todo momento.

No es preciso hacer el diagrama de Gantt manualmente, hoy día existen todo tipo de aplicaciones que facilitan su construcción e incluso se puede hacer con Excel.

Un buen ejemplo del uso del diagrama de Gantt puede ser gestionar presupuestos o controlar el gasto en diferentes partidas. Pero, además de las finanzas existen muchas otras aplicaciones de este tipo de gráficos, como las siguientes:

Diagrama de Gantt en proyectos de construcción. Es habitual pensar en esta herramienta para la gestión de proyectos y, en este caso, puede suponer un gran apoyo para la gestión de contratos y el seguimiento de los trabajos. Se trata de un diagrama muy fácil de usar que puede agrupar fácilmente todas las etapas de construcción en las columnas, permitiendo editar las tareas y personalizarlas según las necesidades.

Diagramas de Gantt en TI. En un entorno ágil por definición, quienes saben qué es un diagrama de Gantt lo emplean para comparar las actividades programadas y los recursos requeridos. La visualización de proyectos así planteada crea un reflejo transparente incluso de las estructuras más complejas con sus dependencias.

Diagrama de Gantt en educación. Docentes, programas e hitos académicos pueden reflejarse en este gráfico, que, además, facilita la compartición de información de manera transparente, ya que puede reflejar estadísticas descriptivas simples y datos demográficos departamentales.

Diagramas de Gantt en marketing. En esta área se utiliza para gestionar eventos, ya que el gráfico permite aplicar diferentes escalas de tiempo para las distintas fases de un evento de marketing. Su uso hace posible aumentar la eficiencia en la gestión y permanecer actualizado. Además, resulta la herramienta perfecta para facilitar la adaptación en un entorno tan cambiante como éste, ya que facilita incorporar cambios de última hora sin que ello suponga un problema de cara al cronograma.

Cuáles son los pasos básicos para elaborar un Diagrama de Gantt

Si te interesa el Diagrama de Gantt como herramienta de gestión de proyectos, lo más recomendable es que sigas los siguientes pasos:

El primer paso para elaborar un diagrama de Gantt pasa por hacer una lista de todas las actividades que puede requerir un proyecto. Puede que, como resultado, obtengamos una lista demasiado larga. Sin embargo, a partir de esto definiremos tiempos para la realización de cada tarea, prioridades y orden de consecución. Además, agruparemos las actividades por partidas específicas para simplificar al máximo la gráfica.

El diseño del diagrama de Gantt debe ser lo más esquemático posible. Debe transmitir lo más importante, ya que será consultado con frecuencia. Las personas implicadas en el proceso deben quedarse con una idea clara de lo que está sucediendo en un momento concreto del proceso.

Si se desea, se puede crear y mantener actualizada otra versión más detallada para la persona que ejecuta el proyecto. Gracias al diagrama de Gantt, es posible una monitorización clara del progreso para descubrir con facilidad los puntos críticos, los períodos de inactividad y para calcular los retrasos en la ejecución. De este modo, ayuda a prever posibles costes sobrevenidos y permite reprogramar las tareas de acuerdo a las nuevas condiciones.

Finalmente, cabe decir que, por su sencillez, facilidad de uso y bajo coste se emplea con mucha frecuencia en pequeñas y medianas empresas.

¿Qué aporta el diagrama de Gantt a la gestión de proyectos?

Para la gestión de proyectos, el Diagrama de Gantt se ha desvelado como un método muy eficaz. Permite visualizar las actividades a realizar, la interdependencia entre ellas y su planificación en el tiempo del proyecto.

Quienes saben qué es un Diagrama de Gantt tienen claro que sus usos más frecuentes se vinculan a proyectos y planes de acción, procesos de mejora e, incluso, resolución de problemas. En realidad, se puede utilizar para planificar cualquier tipo de proceso simple, a ser posible de menos de veinticinco tareas, y que esté definido temporalmente. En otras ocasiones se emplea para fragmentar proyectos complejos en diferentes partes.

Intentar explicar lo mismo con palabras resultaría demasiado confuso. Por eso, está especialmente recomendado cuando el propósito es comunicar las diferentes etapas de un proyecto a las personas involucradas. Demasiada complejidad produciría sobrecarga de información y la gente se sentiría abrumada ( párrafos.1-23).

En la actualidad hay muchas formas de hacer el diagrama de Gantt, lo más importantes es saber qué es y para que se utiliza ya que se puede utilizar para planificar cualquier actividad por muy insignificante que parezca.

#### **2.4.13 Monitoreo y evaluación de proyectos**

El monitoreo y la evaluación de un proyecto permiten verificar los resultados que se están obteniendo con la ejecución de las actividades planificadas, aunque el monitoreo y la evaluación son diferentes, se deben hacer en paralelo pues no se puede hacer una y dejar de hacer el otro porque los dos depende los resultados del proyecto.

Proyecto Metas (2014), afirma:

El Sistema de Monitoreo y Evaluación (M&E) es una herramienta fundamental para el seguimiento de resultados de un proyecto y para medir su nivel de avance en contraste con las metas planeadas. Asimismo, contribuye al proceso de aprendizaje institucional ya que permite evaluar qué prácticas/ actividades tuvieron buenos resultados/ fueron efectivas y cuáles no, y determinar cómo mejorar estas últimas. De otro lado, la información recolectada no sólo es útil para fines de la gestión interna del proyecto, sino que también es una fuente de datos para dar cuenta de los resultados del proyecto a grupos de interés externo, tales como los donantes, participantes o socios de implementación.

Un Sistema de M&E incluye la provisión de personal, la tecnología para el análisis y recopilación de información; así como los planes y procedimientos para documentar las actividades de monitoreo y evaluación. Aquellos más en contacto con el trabajo de M&E son los Coordinadores de Proyectos y Programas, Directores y oficiales de M&E y el Personal técnico ( párrafos. 1-2).

Para (Monitoreo y evaluación (M&E) , s.f.,) el monitoreo y la evaluación se trata de:

Con el objetivo de reducir las diferencias entre la planificación o formulación de los proyectos y la realidad, es decir su implementación y resultados, es necesario llevar a cabo actividades de monitoreo y evaluación que significa “medir y analizar el desempeño del proyecto a fin de gestionar con más eficacia los efectos y productos que son los resultados en materia de desarrollo”. Mientras que tanto monitoreo como evaluación tienen que ver con la recolección, análisis y uso de información para soportar procesos de toma de decisiones, es necesario entender las diferencias que existen entre ambos

conceptos, en términos de quien es el responsable, cuando ocurren, y para que se lleven adelante. Veamos esto en la Figura 1, donde también se incluyen la auditoría como otro elemento de control.

El objetivo de las actividades de monitoreo involucra la recolección de información, su análisis, la comunicación y empleo de esta información en la evaluación del avance físico y financiero del proyecto y el logro de los resultados buscados.

Se trata de un procedimiento tendiente a medir la eficiencia y efectividad del proceso de ejecución de un proyecto, para identificar los logros y debilidades y recomendar medidas correctivas para optimizar los resultados deseados. La intención es identificar lo más temprano posible los problemas de ejecución para que la solución pueda tener mayor efectividad y no seguir adelante arrastrando errores que finalmente no permitan cumplir con los plazos o con los objetivos del proyecto ( pp. 1,2).

#### **2.4.14 indicadores de un proyecto**

Un indicador es el parámetro que permite verificar el progreso y logro de los objetivos que se formularon para la elaboración de un proyecto. Estos nos permiten hacer una valoración cuantitativa o cualitativa dependiendo de la información que estemos verificando.

Según la (A, s.f.) los indicadores nos permiten:

Los indicadores aportan la información necesaria para verificar el progreso hacia el logro de los objetivos establecidos en el proyecto. Un indicador es un algoritmo o fórmula que expresa la relación cualitativa o cuantitativa entre dos o más variables y que sirve para medir cuanto se ha logrado del objetivo, como el impacto del proyecto a nivel de Fin, el efecto directo a nivel de Propósito y los productos a nivel de Componentes. Un indicador debe ser objetivamente verificable.

##### **¿QUE FUNCIONES CUMPLEN LOS INDICADORES?**

Las funciones que cumplen los indicadores son las siguientes:

Constituyen la base del seguimiento y evaluación del proyecto. Es por ello que los indicadores deben ser, por el papel que cumplen, suficientes como para poderse utilizar en diferentes momentos y no solo al final del proyecto.

Especifican de manera precisa cada objetivo a nivel de Componente (Producto), de Propósito y de Fin.

##### **¿COMO SE EXPRESAN LOS INDICADORES?**

Los indicadores se expresan de forma que puedan ser verificables en términos de cantidad y tiempo. Un indicador no verificable ser desechado. Es por ello que para cada indicador deber describirse la fuente o medio de verificación. Así, por ejemplo, un indicador para medir los niveles de desnutrición de la población infantil podrá ser: número de niños desnutridos entre número total de niños por cien. Si el número de niños desnutridos es 3.000 y el total de niños 30.000, el resultado nos indica que el 10% de los niños están desnutridos.

### ¿CUALES SON LOS REQUISITOS DE UN BUEN INDICADOR?

Ser prácticos: lo cual significa:

Medir lo que es importante.

Mínimo en su número, pero suficientes para medir cada objetivo.

Referirse a metas realizables.

Eficientes en su costo para medir cada objetivo.

Realista en cuanto no deben referirse a algo que no ocurrió.

Independientes: esto es, que reflejen el resultado especificado en el objetivo y no los medios utilizados para alcanzar el resultado.

Focalizados: (específicos, medibles), es decir, que especifiquen el grupo objetivo, la cantidad, calidad, tiempo y lugar ( párrafos. 1-3).

### Según (Indicadores, 2010):

Un indicador es una característica específica, observable y medible que puede ser usada para mostrar los cambios y progresos que está haciendo un programa hacia el logro de un resultado específico.

Deber haber por lo menos un indicador por cada resultado. El indicador debe estar enfocado, y ser claro y específico. El cambio medido por el indicador debe representar el progreso que el programa espera hacer.

Un indicador debe ser definido en términos precisos, no ambiguos, que describan clara y exactamente lo que se está midiendo. Si es práctico, el indicador debe dar una idea relativamente buena de los datos necesarios y de la población entre la cual se medirá el indicador.

Los indicadores no especifican un nivel particular de logro – las palabras “mejorado”, “aumentado”, o “disminuido” no se prestan para un indicador.

Características de los indicadores buenos.

Válido: la medición exacta de un comportamiento, práctica, tarea, que es el producto o resultado esperado de la intervención

Confiable: consistentemente medible a lo largo del tiempo, de la misma forma, por diferentes observadores

Preciso: definido en términos operacionalmente claros

Medible: cuantificable usando las herramientas y métodos disponibles

Oportuno: aporta una medida a intervalos relevantes y apropiados en términos de las metas y actividades del programa

Importante programáticamente: vinculado al programa o a la consecución de los objetivos del programa.

Desafíos y consideraciones al elegir indicadores

En un mundo perfecto, los indicadores considerados de más calidad y más útiles serían los elegidos para monitorear y evaluar las actividades del programa.

Sin embargo, en el mundo real intervienen muchos otros factores. Como lo indican los marcos de monitoreo y evaluación, son importantes los vínculos con las actividades del programa, y también las necesidades del programa para la toma de decisiones.

Muchos indicadores comúnmente usados no están definidos en términos claros, o por lo menos incluyen terminología que podría ser mejorada para dar más precisión. Por ejemplo, “conocimientos sobre violencia en el noviazgo”, “actitud hacia la violencia contra la mujer”, “disposición para buscar ayuda” de

las víctimas de violencia, o “calidad de los servicios”, todas ellas pueden indicar cosas diferentes en circunstancias diferentes.

Cuanto más definido esté el indicador, habrá menos lugar para confusiones o complicaciones posteriores. Por ejemplo, “porcentaje de mujeres que acceden a los servicios de salud en la institución X, desde la FECHA A la FECHA B, quienes expresan haber recibido los cuidados y asistencia apropiados” o “porcentaje de hombres que expresan que no es aceptable golpear, abofetear, dar puñetazos a sus esposas, con las manos u otros objetos bajo ninguna circunstancia.”

Los indicadores ideales pueden no ser prácticos; la factibilidad de usar ciertos indicadores puede estar limitada por la disponibilidad de los datos y los recursos humanos y financieros. Puede ser necesario tener que dar prioridad a los requisitos y necesidades de los donantes, el gobierno, las sedes de los organismos y otro ( párrafos 1-15).

#### **2.4.15 Metas de un proyecto**

Una meta es lo que se pretende lograr con la implementación de una actividad o un proyecto, pueden ser a corto, mediano o largo plazo dependiendo del alcance que tenga el proyecto que se quiere ejecutar. Las metas son actividades de uso común pues todos los días las personas se proponen realizar un sinnúmero de actividades que van desde lo que van hacer en el trabajo o en cualquier otra actividad del diario vivir.

Lo importante de las metas es no solo proponérselas, sino que se debe hacer todo el esfuerzo necesario para poder cumplirlas, de lo contrario se quedarán como un sueño o una ilusión que no se pudo alcanzar.

Según Concepto Definición( 2017) las metas son:

Las metas pueden definirse como pequeños objetivos que el individuo se plantea para lograr llegar a un objetivo final es por esto que, aunque estos dos términos, objetivos y metas, sean utilizados como expresiones similares, tienen una diferencia fundamental y es que las metas se encuentran planteadas con un final, mientras que los objetivos son propósitos que se ambicionan alcanzar.

Las metas se caracterizan por:

Ser específica, una meta debe ser clara y muy bien definida. No debe ser ambigua.

Ser mensurable, es decir que pueda ser cuantificable en el tiempo.

Debe ajustarse a la realidad y a las oportunidades del momento.

Debe tener un límite de tiempo.

Las metas pueden clasificarse en:

Metas a corto plazo: son aquellas que por lo general tardan menos de un año en materializarse. Ej. Caminar todas las mañanas, ser más puntual en mi trabajo, ser un poco más ordenado, etc.

Metas a mediano plazo: este tipo de metas tardan más de un año y menos de 5 en concretarse. Aquí la planificación es fundamental, ya que estas metas se dividen en diversas a corto plazo. Ej.: viajar a un lugar, tocar algún instrumento musical, etc.

Metas a largo plazo: esta clase de metas requieren de un tiempo largo (alrededor de 10 años) para concretarse. En ocasiones estas metas terminan transformándose en visiones, por lo que necesitan ser específicas y con objetivos bien planteados. Ej.: tener su propia empresa, comprar un auto, graduarse en determinada carrera, etc.

Las metas son fundamentales para el desarrollo de toda persona y para otros aspectos de la vida también, por ejemplo, en el ámbito empresarial, toda organización requiere dentro de su planificación estratégica la proyección de metas que se encuentren orientadas al logro de un objetivo; por ejemplo si una empresa tiene como objetivo estar dentro de las mejores 5 empresas productivas, debe primero plantearse como meta el incremento en su productividad mensual, además de otros aspectos que le ayuden a obtener lo que desea.

En el plano personal, las metas vienen siendo el impulso que todo individuo necesita para poder enfrentar los retos y contrariedades con el fin de obtener ese objetivo general. Cuando un joven desea ser un profesional, primero debe plantearse metas, es decir primero tiene que cumplir con los estudios básicos, luego irse a la universidad, pasar cada una de las materias y finalmente lograr su objetivo que es ser un profesional ( párrafos. 1-7).

Antes de plantearse metas se debe asegurar que sean factibles para no caer en utopías, en el caso de los Proyectos de Mejoramiento Educativo se deben hacer en función de lo que se quiere lograr. No se debe confundir con los objetivos, pues como ya se mencionó tienen sus diferencias.

Para (Concepto.de, 2019) las metas se describen como:

Una meta o fin es el resultado esperado o imaginado de un sistema, una acción o una trayectoria, es decir, aquello que esperamos obtener o alcanzar mediante un procedimiento específico. Las organizaciones, los individuos, los colectivos, todos se trazan metas y procedimientos para tornarlas realidad.

La palabra meta proviene del latín, y designaba a una serie de objetos cónicos que se colocaban en los extremos de la pista de carreras del circo romano, marcando el inicio y el fin de la trayectoria.

De allí se tomó como metáfora para el fin, el objetivo, y por lo tanto también la utilidad de un proceso determinado. No debe confundirse, no obstante, con el prefijo meta-, proveniente en cambio del griego, y que significa “más allá”.

Existen muchas formas de concebir las metas, y en la cultura occidental la realización individual, la felicidad, y el cumplimiento de las metas que nos hayamos propuesto están estrechamente relacionadas.

A la fijación de metas se le denomina planificación, y a su cumplimiento, eficiencia o efectividad. Esto en lenguaje corporativo u organizacional.

Las metas han de tener las siguientes características:

Debe ser alcanzable. Una meta irreal o inalcanzable deja de serlo, y pasa a ser más bien un sueño, una fantasía o una imaginación.

Debe ser observable. Las metas deben formar parte de un sistema actual, es decir, deben poder medirse contra un punto inicial de la materia. De otro modo no se podría saber cuándo está cumplida.

Debe darse en un tiempo finito. Las metas deben poder cumplirse en un margen de tiempo determinado, no pueden ser eternas (párrafos. 1-8).

#### **2.4.16 Plan de sostenibilidad**

Todo proyecto realizado debe contar con un plan de sostenibilidad para asegurar que los resultados que se obtuvieron con la ejecución del mismo puedan tener durabilidad, y así pueda seguir siendo útil a la institución o población en la que se llevó a cabo la ejecución.

Lamentablemente muchas veces los proyectos son vistos como algo pasajero pues una vez concluido las personas encargadas de darle mantenimiento no cumplen con su función lo que lleva a la pérdida de tiempo y dinero.

Para tener una mejor definición de lo que es el plan de sostenibilidad veamos lo que dice (Karlos 2005):

Condición que garantiza que los objetivos e impactos positivos de un proyecto de desarrollo perduren de forma duradera después de la fecha de su conclusión.

El concepto de “sostenibilidad”, muy habitual en el campo del desarrollo y la cooperación, es utilizado en diferentes sentidos. El primero de ellos es el relativo al DESARROLLO\_SOSTENIBLE, esto es, aquél proceso de desarrollo que utiliza los recursos mundiales preservándolos para generaciones venideras.

El segundo uso se refiere a los denominados “medios de sustento sostenibles”, o medios de vida de las personas o grupos que les permiten mejorar su situación socioeconómica de forma duradera, resistiendo a posibles crisis y sin dañar las oportunidades de otros o de generaciones futuras. Por último, el concepto que aquí abordaremos es el de la “sostenibilidad” de las

intervenciones de cooperación, o capacidad para que los cambios, infraestructuras y servicios que generan se mantengan en el tiempo.

La sostenibilidad de un proyecto de COOPERACIÓN\_\_PARA\_\_EL DESARROLLO constituye un criterio esencial para evaluar su calidad. Sólo aquellos proyectos que introduzcan cambios equitativos y aborden de forma duradera las causas de la VULNERABILIDAD estructural contribuirán a generar sistemas de sustento sostenibles y un DESARROLLO HUMANO también sostenible. Para lograrla es preciso que las instituciones públicas, la comunidad o las familias destinatarias se impliquen y asuman la responsabilidad en el mantenimiento o gestión de las infraestructuras y bienes creados por la ayuda (que los bosques sean conservados, los sistemas de irrigación mantenidos y las carreteras reparadas).

En este sentido, hay que tener en cuenta que determinadas personas o grupos pueden no ver como deseable y sostenible un determinado proyecto, por cuanto puede afectar negativamente a sus intereses y situación. Por ejemplo, determinadas intervenciones pueden potenciar determinados servicios en la comunidad, pero a costa de incrementar el trabajo no remunerado de las mujeres. Por consiguiente, la búsqueda de cambios positivos y duraderos a través de la cooperación exige una buena comprensión de las interrelaciones y dinámicas sociales entre los miembros de la comunidad, por ejemplo mediante un análisis de capacidades y vulnerabilidades, incluyendo también un estudio de las relaciones de GÉNERO (párrafos. 1-5).

En cuanto a los Proyectos de Mejoramiento Educativos la sostenibilidad se debe hacer con la participación y compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa, en especial los docentes y padres de familia, para ello es importante que después de finalizado el proyecto la persona que la realizó se pueda reunir con todos los miembros de la comunidad educativa y socializar con ellos los resultados alcanzados a lo largo de la ejecución del mismo, así mismo sensibilizar a las personas para que puedan comprometerse a darle seguimiento.

Para (Enrico, 2015) la sostenibilidad de un proyecto es:

Como se mencionó en el documento “Concepto de sostenibilidad y acciones recomendadas”, la sostenibilidad de un proyecto incluye diferentes aspectos tales como lo Institucional, el financiero, el ambiental el tecnológico y el social y cultural.

Todos estos aspectos constituyen las dimensiones de la sostenibilidad que deberían ser consideradas, con el objetivo de dar continuidad a las acciones y que éstas no afecten la capacidad de desarrollo futuro. Dependiendo de cada proyecto algunas dimensiones son más importantes que otras, pero todas son importantes para alcanzar la sostenibilidad.

Es importante que la propuesta sea realista en términos de su alcance (recursos, tiempo, las realidades del área protegida, temática, y capacidades), buscando el mayor impacto posible, dirigiéndose a una intervención de calidad y explorando oportunidades de promover procesos innovadores y de buenas prácticas y oportunidades de articulación, coordinación y complementariedad con otras iniciativas, procesos y programas.

Sostenibilidad Social (nivel de apropiación por parte de los grupos implicados): Capacidades y formación de recurso humano: Cualquier estrategia de sostenibilidad de mediano y largo alcance tiene que apostar fuertemente por la formación del recurso humano, a todos los niveles y en todas sus facetas; ¿sea a nivel del Proyecto (formación de los técnicos locales), como a nivel de los actores locales, este aspecto está contemplado en la estrategia de desarrollo comunitario? Apropiación e implicación de los actores: Los procesos que desde su identificación, diseño e implementación han involucrado a la población local como el actor principal, no solamente como beneficiarios, sino como socios.

Si las actividades responden a las necesidades identificadas por ellos, donde hayan expresado interés en participar y en dar continuidad a los servicios introducidos, tienen más probabilidad de ser pertinentes y perdurar en el tiempo. Además, tienen inserción en estructuras y procesos consolidados y nuevos, con potencial de ser “exitosos” Es conocido que las iniciativas que se construyen e insertan en procesos en marcha o estructuras existentes y que han demostrado un cierto nivel de “éxito” y /o perdurabilidad en el tiempo, son más propensos de reunir las condiciones necesarias para sostener los servicios y beneficios introducidos y generar los efectos e impactos deseados (pp. 1,2).

La sostenibilidad social es la que se debe fortalecer para la durabilidad de un proyecto, pues se ha evidenciado que en la mayoría de las comunidades donde se han ejecutado proyectos de diversa índole, las mismas personas se encargan de no darle continuidad a la misma, contribuyendo con ello al deterioro de los resultados que se habían alcanzado y también desperdiciando los recursos económicos que se utilizaron para la ejecución del proyecto.

#### **2.4.17 Presupuesto**

El presupuesto de un proyecto es esencial tomar en cuenta al momento de hacer la planificación de un proyecto, pues toda actividad que se realice, aunque parezca sencilla representa un gasto financiero, además esto nos permitirá alcanzar las metas trazadas.

Según PM4DEV (2009) el presupuesto de un proyecto es:

El presupuesto de un proyecto es la suma total de dinero asignado con el propósito de cubrir todos los gastos del proyecto durante un periodo de tiempo específico. El fin de la gerencia del presupuesto es controlar los costos del proyecto dentro del presupuesto aprobado y entregar las metas esperadas del proyecto. Nuestra definición de proyecto exitoso es aquel que alcanza cuatro criterios de éxito: que el alcance del proyecto sea entregado de acuerdo al cronograma, dentro del presupuesto y, que una vez entregado, llene las expectativas de calidad de los donantes y beneficiarios.

Para que los gerentes de proyectos alcancen realmente el éxito, estos tienen que concentrarse en alcanzar todos esos criterios. La realidad es que la mayoría de gerentes de proyectos dedican la mayor parte de su esfuerzo a completar el proyecto a tiempo. Dedicán la mayor parte del tiempo al manejo y control del cronograma y tienden a olvidarse del monitoreo y control del presupuesto o dejan este rol a un personal del soporte administrativo o financiero.

La asignación del presupuesto del proyecto se ejecuta en las etapas iniciales de la planificación del mismo, y usualmente a la par con el desarrollo del cronograma del proyecto. Los pasos asociados con la asignación son altamente dependientes tanto para la duración estimada de las tareas como para los recursos asignados al proyecto. La asignación sirve como un mecanismo de control con el cual los costos reales pueden ser comparados versus el presupuesto.

El presupuesto es a menudo un parámetro en la ejecución del proyecto. Cuando el cronograma empieza a retrasarse, el costo es proporcionalmente afectado. Cuando los costos del proyecto empiezan a incrementarse, el gerente del proyecto tiene que revisar el Plan del Proyecto para determinar si lo que necesita es un ajuste en el alcance, el presupuesto o el cronograma. Para desarrollar el presupuesto, los factores de costos aplicables asociados con las tareas son identificados. El desarrollo de los costos para cada tarea debe ser simple y directo. El costo de ejecutar una tarea está directamente relacionado al personal asignado a la tarea, la duración y el costo de cualquier otro servicio o recursos requeridos para esa tarea ( pp. 3,5).

De acuerdo a lo que dice el autor muchas veces se cae en el error de dedicarle la mayor parte del tiempo a las actividades que se programaron y a cumplir a cabalidad con el cronograma de actividades, sin embargo se deja en segundo plano el presupuesto que es como la columna vertebral de un proyecto.

Si una persona se dedica a hacer cambios en sus cronograma sin revisar el presupuesto que tiene asignado para la ejecución del mismo, puede no concluir sus actividades; o en todo caso tendrá que reajustar el mismo.

## **2.5 Metodología implementada en el PME**

Para esta investigación, se seleccionó una metodología cualitativa de investigación acción de tipo descriptiva con un diseño práctico, (para la ejecución del Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar, se aplicaron varias estrategias las cuales estaban dirigidas a los alumnos, al docente y a los padres de familia.

Con la implementación de estas actividades se logró involucrar a la comunidad educativa de la escuela. Las visitas domiciliarias fueron una de las estrategias que permitieron que los alumnos no se fueran de la escuela, pues se atendió de manera inmediata las alertas tempranas. Concientizar al docente para que minimizará las tareas para la casa también fue muy positivo, pues la saturación de tareas después de las clases hace que los niños aborrezcan la escuela.

Darle educación personalizada a los alumnos que lo necesitan también fue muy positivo, pues hay alumnos que tienen más dificultades para aprender y si el docente no le busca solución el niño se frustra y posteriormente opta por abandonar la escuela.

Con la elaboración y entrega del manual para padres de familia tienen la oportunidad de leer en su casa con su familia y por ende aprender a cerca de temas muy importantes como los derechos y obligaciones que tienen en la escuela donde estudian sus hijos. Los temas que se les hizo llegar a los padres de familia buscan no solo la unión familiar, sino también hacer conciencia en ellos para que apoyen de mejor manera a sus hijos y así culminen sus estudios.

La importancia de haber realizado cada una de las actividades que estaban diseñadas en el proyecto fue conocer de cerca y de mejor manera cada uno de los involucrados en la ejecución del mismo. El compromiso que cada uno

de los actores involucrados asumió fue muy importante pues demostró que cuando se trabaja en equipo las actividades que se programan pueden realizarse bien.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Título del PME**

Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar.

#### **3.2 Descripción del PME**

El proyecto “implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar” se ejecutó en la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Tituque Abajo del Municipio de Olopa del departamento de Chiquimula. Este proyecto de Mejoramiento Educativo se realizó con el propósito de mejorar los indicadores educativos que se encontraron en el diagnóstico de la institución educativa, los cuales se han mantenido durante varios años y que han sido el factor que no permite que se desarrollen todas las competencias que deben tener los niños del nivel primario.

Para seleccionar el proyecto que se ejecutó se analizaron varios problemas que son considerados como amenazas para el desarrollo de la educación en este establecimiento y en la comunidad, dichos problemas son: ausentismo escolar, desinterés de los padres de familia y la deserción escolar, en este último está basado el proyecto, pues los otros problemas descritos llevan a que se dé el abandono de la escuela, trayendo consigo descenso en la matrícula escolar.

La deserción escolar es el indicador que se ha mantenido, pues el mismo se ha venido suscitando a lo largo de los años, siendo una de las demandas que los docentes tienen hacia los padres de familia, pues algunos no son responsables en la educación de sus hijos, lo cual se contrasta con la demanda que ellos hacen hacia los docentes, pues aunque en la escuela haya

personal preparado e implementando metodologías innovadoras, es importante que el alumno sea constante en su asistencia a la escuela.

Para la ejecución del proyecto se implementó una serie de estrategias para minimizar la deserción escolar, dichas estrategias estarán a disposición del personal de la escuela para que pueda hacer uso de ella cuando lo considere conveniente.

Entre las estrategias que se implementaron están:

Programar visitas domiciliarias a los hogares que tienen niños con asistencia irregular a la escuela.

Charlas motivacionales mensuales a alumnos y padres de familia por parte de líderes de la comunidad y personeros de Visión Mundial.

Que los docentes realicen todas sus actividades en clases y evitar dejar tareas para la casa y así el niño pueda ayudar en las actividades de su hogar.

La comunidad donde se ejecutó el proyecto es catalogada como área Ch'ortí y también como de pobreza extrema, pues son muchas las carencias que tienen las familias que radican en este lugar, otra característica de algunos padres de familia es que son analfabetas lo cual es una desventaja para sus hijos pues no pueden apoyarlos al momento de hacer sus tareas extra aulas, lo que complica el desarrollo educativo de sus hijos.

Es por esa razón que las estrategias están diseñadas para trabajarse en el aula y ver que cada alumno lo asimile de mejor manera para hacer las correcciones necesarias y oportunas, evitando así que el alumno lleve a su casa tareas y que pueda ayudar a su familia en otros oficios propios del hogar.

La Organización no Gubernamental ONG Visión Mundial también es uno de los actores potenciales, pues desde hace años tienen presencia en el lugar y uno de sus proyectos en las escuelas es el programa de niños patrocinados.

Para culminar las actividades que estaban pendientes de realizar se elaboró un manual para padres de familia, en este manual están los cuatro temas que estaban pendientes de socializarlos. Se les hizo llegar el manual a través de la coordinadora de los grupos que preparan la refacción escolar en la escuela. Este manual permitirá a los padres de familia la lectura en el hogar, pues por la situación que se está viviendo en el país, los padres de familia permanecen más tiempo junto con sus hijos.

También se planificó y se grabó una micro clase con el tema Derechos y Obligaciones en el área de Formación Ciudadana del grado de sexto primaria.

### **3.3 Concepto del PME**

La participación de los padres de familia en las actividades programadas en la escuela es importante para que haya una buena comunicación con los miembros de la comunidad educativa. Como respuesta al plan emergente por la emergencia del COVID-19 se elaboró y se les hizo llegar un manual para padres de familia el cual busca sensibilizarlos para que apoyen de una mejor manera a sus hijos en los estudios. El manual consta de cuatro temas que estaban pendientes de desarrollar a través de charlas en la escuela.

### **3.4 Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Diseñar estrategias educativas innovadoras para garantizar la continuidad del Proyecto de Mejoramiento Educativo ante la emergencia de COVID-19.

#### **Objetivos específicos:**

Adecuar cada una de las actividades del PME de la etapa de ejecución que no fueron aplicadas para llevarlas a cabo con participantes.

Garantizar el resguardo de los participantes tomando todas las medidas de seguridad establecidas por el gobierno.

### **3.5 Justificación**

Uno de los objetivos del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente es contribuir al buen desempeño del maestro en servicio y a la obtención de aprendizajes significativos en los estudiantes. La actualización docente debe constituirse en un deber de todas las personas que se dedican a esta labor para promover el desarrollo profesional y ejercer un buen desempeño en el desarrollo de las actividades educativas, sugeridas en el Currículo Nacional Base vigente en Guatemala.

En la actualidad los sistemas educativos de todo el mundo se enfrentan al desafío de utilizar las tecnologías de la información para proveer a los alumnos las herramientas y conocimientos necesarios que se requieren en la actualidad. Las TICs. Son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y al alumnado cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del docente y el estudiante.

En el marco de la emergencia nacional por el Covid – 19 los estudiantes de la primera cohorte de licenciatura en educación primaria intercultural con énfasis en educación bilingüe, para culminar los proyectos de Mejoramiento Educativo como aporte y graduación, a solicitud de la coordinación del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente -PADEP/D- harán uso de todos los recursos con los que se cuenten en el contexto para desarrollar parte de las actividades pendientes con el propósito de cumplir con el cronograma establecido y así culminar con éxito dicha carrera, debiendo justificar los medios utilizados en el proceso de graduación.

### **3.6 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente**

Para culminar las actividades que estaban pendientes de realizar se elaboró un manual para padres de familia, en este manual están los cuatro temas que

estaban pendientes de socializar. Se gestionó con la coordinadora de los grupos que preparan la refacción escolar para hacerle llegar el manual a los padres de familia. Este manual permitirá a los padres de familia la lectura en el hogar, pues por la situación que se está viviendo en el país, los padres de familia permanecen más tiempo junto con sus hijos.

También se planificó y se grabó la micro clase con el tema Derechos y Obligaciones en el área de Formación Ciudadana del grado de sexto primaria.

### **A. Objetivos**

Objetivo general: Diseñar estrategias educativas innovadoras para garantizar la continuidad del Proyecto de Mejoramiento Educativo ante la emergencia de COVID-19.

#### a) Objetivos específicos:

Establecer una mejor comunicación en los hogares a través de la elaboración de un manual para padres de familia.

Demostrar la importancia de la lectura en familia por medio del manual para padres de familia.

### **B. Ejecución**

a) Título del PME: Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar.

b) Medio de difusión: manual impreso para padres de familia y WhatsApp.

c) Público objetivo o audiencia: 17 familias.

d) Población de impacto: 17 padres y sus familias.

e) Responsable: Edgar Humberto Vásquez López.

f) Desarrollo de la actividad. (Readecuación de la actividad)

g) Los temas que los padres de familia deben leer en familia son cuatro:

La importancia de la asistencia diaria a la escuela.

¿Cómo puedo ayudar a mi hijo en su educación?

Derechos y obligaciones de los padres de familia en la escuela.

Como tener una buena comunicación entre padres e hijos en el hogar y la escuela.

Los participantes fueron 17 familias pues cada padre de familia a la que se le hizo llegar el manual cuenta con un núcleo familiar.

Para poder llegar a los 17 padres y su respectiva familia, se elaboró un manual para padres de familia para que cada uno de ellos pudiera leer en su seno familiar. Dicho manual se les hizo llegar el lunes 25 de mayo de 2020.

### **C. Resultados:**

Se logró llegar a 17 padres de familia y con la entrega del manual para padres de familia, se mejoró la comunicación pues los padres de familia se están más tiempo en el hogar.

Se fomentó la lectura en la familia, pues en el área rural es muy difícil que los padres de familia se reúnan con su núcleo familiar para compartir.

## **3.7 Plan de actividades**

### **3.7.1 Fases del proyecto**

#### **A. Fase de inicio**

- a) Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia.
- b) Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.
- c) Socialización del proyecto con docentes y padres de familia.  
Tarea
- d) Redactar la solicitud a Visión Mundial.
- e) Redactar la solicitud al director de la escuela.

f) Convocar a los padres de familia para la socialización del proyecto.

Sub- tarea

Entregar la solicitud a Visión Mundial.

Entregar la solicitud al director de la escuela.

Dar información acerca del proyecto que se ejecutará.

Como evidencia de las actividades que se realizaron en la fase de inicio se muestran a continuación las siguientes imágenes.



Imagen No. 1: Entrega de solicitud a Visión Mundial  
Fuente: Propia

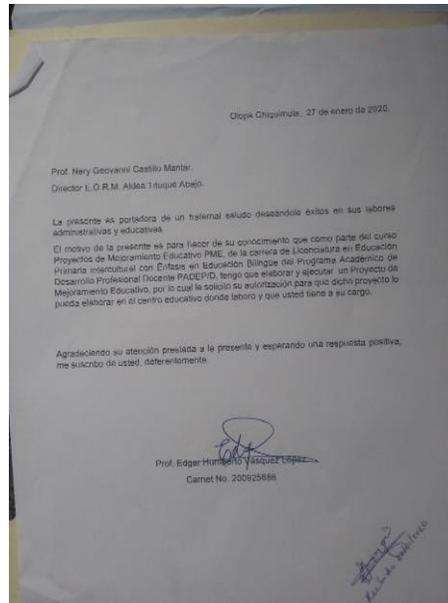


Imagen No. 2: Solicitud al director de la escuela para autorización para ejecutar el PME

Fuente: Propia



Imagen No. 3: Socialización del proyecto con docentes y padres de familia

Fuente: Propia

## B. Fase de planificación

- a) Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia.
- b) Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.
- c) Socialización del proyecto con docentes y padres de familia.
- d) Restaurar el orden y la disciplina.

- e) Programar visitas domiciliarias a los hogares de los alumnos que en su asistencia son irregulares.
- f) Elaboración de proyecto de vida de cada alumno.
- g) Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.
- h) Charla No.1. "la importancia de la asistencia diaria a la escuela".
- i) Atender a las alertas tempranas.
- j) Fomentar las clases particulares.
- k) Charla No. 2. "como puedo ayudar a mi hijo en su educación".
- l) Charla No. 3. "Derechos y obligaciones de los padres de familia en la escuela".
- m) Charla No. 4. "Como tener una buena comunicación entre padres e hijos en el hogar y la escuela".

Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-  
 Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM-  
 Programa de Desarrollo Profesional Docente -PADEP/D-  
 Licenciatura en Educación Primaria con Énfasis en Educación Bilingüe  
 Proyecto de Mejoramiento Educativo  
 Micro clase  
 Guion -plan de clase

1. **Docente:** Edgar Humberto Vásquez López.
2. **Área:** Formación Ciudadana
3. **Grado:** Sexto Primaria.

**Competencia de área No. 1:** Participa en relaciones sociales de calidad centradas en los derechos y responsabilidades necesarias para una cultura de paz en el contexto nacional e internacional.

1. **Indicador de logro:** 1.3. Identifica las relaciones sociales de calidad en contextos de diversidad.
2. **Contenido:** Identificación de la importancia de vivir los derechos y deberes para construir relaciones sociales de calidad.
3. **Tema:** Derechos y responsabilidades.

**4. Fecha de grabación:**

	video	Audio	Tiempo sugerido
	<b>Saludo inicial:</b> Saludamos con una sonrisa y gestos amables.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hola muy buenos días niños y niñas, les saluda el Prof. Edgar Humberto Vásquez López., es un gusto poder saludarlos por este medio.</li> <li>• Antes de iniciar con la actividad de hoy no olvidemos que tenemos que lavarnos las manos o utilizar alcohol en gel y utilizar mascarilla.</li> </ul>	2 minutos
Inicio	Introducción de la actividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niños y niñas del presente padres y madres del futuro. Para iniciar con el tema haremos una dinámica que consiste en decir nuestro nombre y mencionar un derecho o responsabilidad que empiece con la primera letra de nuestro nombre. Por ejemplo mi nombre es Edgar y me gusta estudiar.</li> </ul>	2.49 minuto

Desarrollo	Desarrollo de la actividad	Explicación de la importancia de vivir los derechos y deberes en la familia. Este tema corresponde a la clase de Formación Ciudadana de Sexto Primaria.	9 minutos
Cierre	Conclusión de la actividad (últimas palabras del presentador o discurso final)	Después de conocer los derechos y deberes que tienen las personas, escribe en tu cuaderno un resumen de los mismos y la importancia de practicarlos en la familia. Recordatorio: guardar sus materiales de trabajo en la caja Aprendo en casa.	2 minutos
	Despedida	Muchas gracias por haberme permitido compartir con ustedes, un abrazo fraternal, para sus padres y para ustedes, nos encontraremos en otra oportunidad. Recuerda quédate en casa.	2 minuto

Tiempo 17.49 minutos

### **C. Fase de ejecución como plan emergente**

- a) Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia.
- b) Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.
- c) Socialización del proyecto con docentes y padres de familia.
- d) Restaurar el orden y la disciplina.
- e) Programar visitas domiciliarias a los hogares de los alumnos que en su asistencia son irregulares.
- f) Elaboración de proyecto de vida de cada alumno.
- g) Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.
- h) Charla No.1. “la importancia de la asistencia diaria a la escuela”.
- i) Atender a las alertas tempranas.
- j) Fomentar las clases particulares.
- k) Charla No. 2. “como puedo ayudar a mi hijo en su educación”.
- l) Charla No. 3. “Derechos y obligaciones de los padres de familia en la escuela”.
- m) Charla No. 4. “Como tener una buena comunicación entre padres e hijos en el hogar y la escuela”.

Como respuesta al plan emergente se elaboró un manual para padres de familia, en este manual están los cuatro temas que estaban pendientes de socializar.

Se gestionó con la coordinadora de los grupos que preparan la refacción escolar para hacerle llegar el manual a los padres de familia. Este manual permitirá a los padres de familia la lectura en el hogar, pues por la situación que se está viviendo en el país, los padres de familia permanecen más tiempo junto con sus hijos.

Desarrollo de micro clase.

<https://www.youtube.com/watch?v=Rv3yRD14AvY&t=39s>

#### Tarea

Redactar la solicitud a Visión Mundial.

Redactar la solicitud al director de la escuela.

Convocar a los padres de familia para la socialización del proyecto.

Elegir la comisión de disciplina.

Elaborar la ficha de registro de la visita domiciliaria.

Explicación de que es un proyecto de vida y como realizarlo.

Socializar con la maestra de segundo primaria la importancia de minimizar las tareas extra aulas.

Convocar a los padres de familia.

Mantener un monitoreo de los alumnos que se ausentan periódicamente.

Dar acompañamiento personalizado.

Convocar a los padres de familia.

Convocar a los padres de familia.

Convocar a los padres de familia.

Enviar el manual a cada padre de familia.

Como evidencia de lo que se realizó en la fase de ejecución se presentan las siguientes imágenes.

E.O.R.M. Aldes Tituque Ajejo municipio de Otlos, Chiquimula  
 Registro de Visitas Domiciliares. Fecha: 10-02-2020

1. DATOS GENERALES DEL ALUMNO.  
 Nombre: Blanca Estela Guzmán Alvarado Grado: sexto  
 Fecha de nacimiento: 12-05-2006 Lugar: Tituque Ajejo  
 Personas con las que vive: madre  
 Motivo por el cual no está asistiendo a la escuela: por falta de café  
 Tiene alguna discapacidad: no

2. DATOS DE LA FAMILIA  
 Nombre del padre: Martin Alvarado  
 Nombre de la madre: Esperanza Guzmán Pérez  
 Quien asiste a reuniones de la escuela: madre

Observaciones: La niña vive con su mamá porque el papá emigró a Estados Unidos. No está asistiendo a la escuela por la falta de café.

Edgar Humberto Viquez López  
 Director de grado

Nombre, firma y cargo de la persona que realizó la Visita Domiciliaria

Imagen No. 4: Registro de la visita domiciliaria que se hizo  
 Fuente: Propia



Imagen No. 5. Presentación de proyectos de vida  
 Fuente: Propia

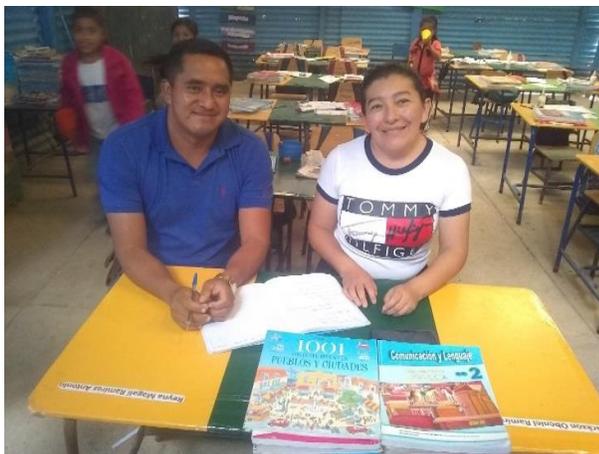


Imagen No. 6: Socialización de las estrategias con la maestra de segundo grado de primaria  
Fuente: Propia

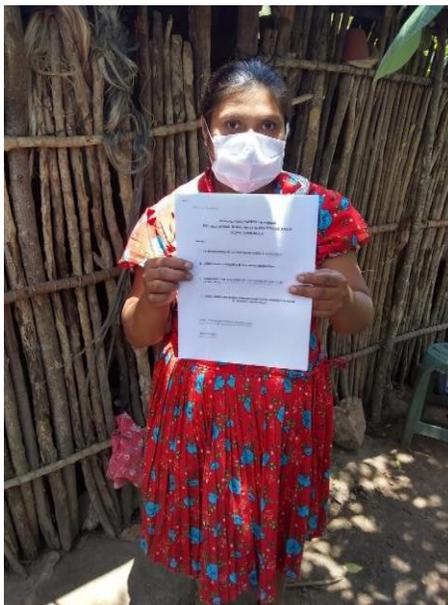


Imagen No. 7: Entrega del Manual para padres de familia como respuesta al plan emergente por el COVID-19  
Fuente: Propia

**D. Fase de monitoreo ¿Quién va a monitorear y cómo va a monitorear?**

- a) Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia.
- b) En la última semana de noviembre se entregó la carta de solicitud a Visión Mundial.
- c) Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.
- d) En la cuarta semana de enero 2020 se entregó la solicitud al director de la escuela.
- e) Socialización del proyecto con docentes y padres de familia.
- f) En la cuarta semana de enero 2020 se socializó el proyecto con docentes y padres de familia.
- g) Restaurar el orden y la disciplina.
- h) Se forma la comisión de disciplina integrada por los docentes: Nery Geovanni Mantar Castillo, Iris Maricela Sigüenza.
- i) Programar visitas domiciliarias a los hogares de los alumnos que en su asistencia son irregulares.
- j) Se realizó la primera visita a la alumna Blanca Elicia Gutiérrez Alonzo, alumna de sexto grado que no estaba asistiendo.
- k) Elaboración de proyecto de vida de cada alumno.
- l) Se cumplió con la elaboración de los proyectos de vida de cada alumno en la fecha establecida.
- m) Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.
- n) Se socializó con la maestra de segundo primaria la importancia de minimizar las tareas extra aulas.
- o) Atender a las alertas tempranas.
- p) Se mantuvo un monitoreo constante de los alumnos que se ausentan periódicamente.
- q) Fomentar las clases particulares.

- r) Se le brindó acompañamiento personalizado a los niños que tienen más dificultades para aprender.
- s) Como respuesta al plan emergente se elaboró un manual para padres de familia, en este manual están los cuatro temas que estaban pendientes de socializar. Se gestionó con la coordinadora de los grupos que preparan la refacción escolar para hacerle llegar el manual a los padres de familia. Este manual permitirá a los padres de familia la lectura en el hogar, pues por la situación que se está viviendo en el país, los padres de familia permanecen más tiempo junto con sus hijos.
- t) Los padres de familia leyeron el manual en familia y luego respondieron llenaron una hoja con la información que se les solicitó, posteriormente enviaron una foto al docente.

Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Tiluque Abajo.  
 Nombre del padre o madre de familia: Hugo Ramirez  
 Fecha: Fecha: 27-09-2020

Instrucciones: Después de leer el Manual Para Padres de Familia que se le entregó, marque con una x en la columna correspondiente.

	Si	No
1 Leyó el manual junto con su familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Después de haber leído los temas que se le entregaron en el Manual, considera que es importante la educación para su hijo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Asisten diariamente a la escuela sus hijos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Ayuda a sus hijos en las tareas de la escuela.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5 Considera importante que el padre de familia apoye a sus hijos en las tareas de la escuela.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Asiste a las reuniones que se programan en la escuela donde estudian sus hijos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7 Hace visitas a la escuela para conocer el rendimiento de sus hijos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
8 Mantiene una buena relación y comunicación con sus hijos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 Considera que es importante que los hijos tengan buena comunicación con sus pares y compañeros de escuela.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 Le gustaría recibir charlas en la escuela.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Imagen No. 8: Hoja de monitoreo de la lectura del Manual para padres de familia

Fuente: Propia

**E. Fase de evaluación ¿De qué forma va a conocer los resultados?**

- a) Solicitud a Visión Mundial para que puedan dar charlas a los padres de familia.
- b) Se entregó la solicitud a Visión Mundial en la fecha planificada.
- c) Solicitar permiso al director para ejecutar el proyecto.
- d) El director autorizó para que se ejecute el proyecto.
- e) Socialización del proyecto con docentes y padres de familia.
- f) Los presentes mostraron interés en el proyecto.
- g) Restaurar el orden y la disciplina.
- h) se le exhortó a la comisión que coordine y vele por la integridad de los alumnos.
- i) Programar visitas domiciliarias a los hogares de los alumnos que en su asistencia son irregulares.
- j) La niña vive sola con su madre porque el papa emigró a otro país, por esa razón la niña estaba ganando por cortar café.
- k) Elaboración de proyecto de vida de cada alumno.
- l) Cada alumno presentó su proyecto de vida.
- m) Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.
- n) Se verificó que la mayoría de los niños les gusta trabajar en clases.
- o) Atender a las alertas tempranas.
- p) Se mantuvo monitoreo a dos alumnos que se ausentan mucho a clases, uno de segundo y el otro de sexto.
- q) Fomentar las clases particulares.
- r) Se les brindó acompañamiento personalizado a un niño y dos niñas de sexto.
- s) Enviar el manual a cada padre de familia.
- t) Se verificó la lectura del manual a través de una lista de cotejo.

**F. Fase de cierre del proyecto**

- a) Se entregará el informe final del proyecto a las autoridades de educativas correspondientes, así mismo a la dirección del establecimiento educativo en donde se ejecutó el Proyecto de Mejoramiento Educativo.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El presente capítulo da a conocer el producto del contraste realizado entre lo que se plantea a través de conceptos y definiciones en el capítulo dos como base de la fundamentación teórica y lo que se encuentra registrado en el capítulo tres que contiene la presentación de resultados del Proyecto de Mejoramiento Educativo. La institución educativa es una Escuela Oficial Rural Mixta jornada matutina, queda a 25 minutos de la cabecera municipal del municipio de Olopa del departamento de Chiquimula.

La escuela es grande en población, pues cuenta con nivel de preprimaria y todos los grados de primaria, tiene un docente para cada grado, sin embargo, no se cuenta con un aula para cada docente lo que hace que los grados de tercero y quinto compartan el mismo salón de clases, lo mismo sucede con los grados de cuarto y sexto; esto complica de alguna forma el buen desarrollo de las clases.

La escuela hace reuniones bimestrales con padres de familia y la Organización No Gubernamental Visión Mundial tiene buena relación con la escuela pues trabajan en el componente educativo con el programa de niños patrocinados. Se le solicitó al personal técnico de Visión Mundial para dar charlas a los padres de familia acerca de la deserción escolar.

Al revisar los indicadores educativos, en especial el indicador de resultados de escolarización eficiencia interna se constató que hay un alto porcentaje de deserción escolar, situación que aumentó en el año 2019, pues muchos padres de familia decidieron emigrar a otro país llevándose con ellos a muchos niños que estaban en la escuela, la cual tiene relación con la baja que ha tenido la escuela en relación a la cantidad de niños que estaban matriculados.

Dentro de las circunstancias del contexto se encuentra que la mayoría de las personas que viven en la comunidad son de escasos recursos económicos lo que hace que se dé la migración de muchos padres de familia, en algunos casos se llevan con ellos a toda la familia. Algunos padres de familia de la comunidad son analfabetos lo cual dificulta que puedan ayudar a sus hijos con las tareas que los docentes les dejan para trabajar en casa.

La población tiene interés en que sus hijos continúen sus estudios, sin embargo, a las reuniones que convoca la escuela, solo asisten madres de familia evidenciando con ello que la responsabilidad de la educación recae en la madre.

Analizando la situación que se vive en la escuela seleccionada se decide elaborar y ejecutar un Proyecto de Mejoramiento Educativo que pusiera en práctica la línea estratégica No. 7 de las propuestas en el Plan Estratégico 2016-2020: Compromiso y participación de todos como soporte para la mejora de la educación. Con esta línea estratégica es importante recordar que la educación no depende solo del docente, y este Proyecto de Mejoramiento Educativo involucró a todos los actores, siendo ellos: alumnos, docentes y padres de familia.

a) **Debilidades:**

En un aula reciben clases los grados de cuarto y sexto.

Los alumnos a veces no hacen buen uso de los recursos disponibles en el establecimiento.

Hay mucho ausentismo de algunos niños lo cual retrasa su aprendizaje.

4. Los alumnos que más dificultades tienen para aprender son los que más se ausentan y no se ponen al día en sus contenidos.

No hay responsabilidad en algunos alumnos pues no son puntuales y tampoco llevan todos sus útiles escolares.

b) **Amenazas:**

Que los alumnos se desconcentren al estar en una misma aula.

Aumento de la población analfabeta porque ya no continúan sus estudios.

Aumento del trabajo infantil porque algunos padres de familia optan por llevarse a sus hijos a trabajar.

Asistencia irregular por desintegración familiar.

Aumento de la migración y emigración de los niños porque sus familiares son de escasos recursos económicos.

**c) Fortalezas:**

Disponibilidad de material didáctico para los alumnos de segundo a sexto.

La escuela cuenta con la organización de padres de familia OPF.

Docente ingresado del PADEP/D con diferente metodología para la enseñanza.

El establecimiento cuenta con docente para cada grado.

Reunión bimestral con padres de familia.

**d) Oportunidades:**

Becas escolares por parte del Ministerio de Educación y cobertura del programa mi bono seguro.

Niños patrocinados por Visión Mundial con kit de limpieza personal y útiles escolares.

Talleres de concientización sobre el tema deserción escolar por parte del personal de Visión Mundial.

Apoyo por parte de algunos padres de familia en las diferentes actividades programadas en la escuela.

Apoyo de los miembros del COCODE en la realización de actividades dentro y fuera del establecimiento.

Vinculación: Fortaleza y oportunidades (Técnica Minimax)

F1. Disponibilidad de material didáctico para los alumnos de segundo a sexto.

O 2. Niños patrocinados por Visión Mundial con kit de limpieza personal y útiles escolares.

F2. La escuela cuenta con la organización de padres de familia OPF. O 4. Apoyo por parte de algunos padres de familia en las diferentes actividades programadas en la escuela.

F3. Docente ingresado del PADEP/D con diferente metodología para la enseñanza. O4. Apoyo por parte de algunos padres de familia en las diferentes actividades programadas en la escuela. F4. El establecimiento cuenta con docente para cada grado. O1. Becas escolares por parte del Ministerio de Educación y Cobertura del programa mi bono seguro.

F5. Reunión bimestral con padres de familia. O3. Talleres de concientización sobre el tema deserción escolar por parte del personal de Visión Mundial.

Esto significa que si podemos aprovechar las Fortalezas de tener reunión bimestral con padres de familia y que Visión Mundial puede apoyar con talleres de concientización sobre el tema deserción escolar podríamos disminuir la debilidad que existe, no hay responsabilidad en algunos alumnos pues no son puntuales y tampoco llevan todos sus útiles escolares.

Esta primera vinculación permitiría concluir que la Línea de Acción Estratégica que se deriva de la misma será implementar talleres de sensibilización a la comunidad educativa a cerca de la deserción escolar.

**a) Línea de acción.** Implementar talleres de sensibilización a la comunidad educativa a cerca de la deserción escolar.

Posibles proyectos:

Implementar estrategias para despertar el interés en los alumnos para que culminen sus estudios de primaria.

Capacitar a los padres de familia en temas de responsabilidad familiar y social.

Organizar un equipo de trabajo entre docentes y padres de familia para velar por los alumnos que se ausentan mucho de la escuela.

Organizar y programar visitas domiciliarias a los alumnos que presenten dificultades y tendencias a la deserción.

Fortalecimiento de capacidades institucionales que tienen presencia en el área y escuela para disminuir o erradicar la deserción escolar.

Se decide que el Proyecto de Mejoramiento Educativo quedará de la siguiente forma:

a) Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar.

Este proyecto pretendía resolver la problemática de:

Al revisar los indicadores educativos, en especial el indicador de resultados de escolarización eficiencia interna se constató que hay un alto porcentaje de deserción escolar, situación que aumentó en el año 2019, pues muchos padres de familia decidieron emigrar a otro país llevándose con ellos a muchos niños que estaban en la escuela, la cual tiene relación con la baja matrícula con la que cuenta la escuela actualmente.

a) Análisis y discusión de resultados.

La institución educativa es una Escuela Oficial Rural Mixta jornada matutina, queda a 25 minutos de la cabecera municipal del municipio de Olopa del departamento de Chiquimula.

La escuela es grande en población, pues cuenta con nivel de preprimaria y todos los grados de primaria, tiene un docente para cada grado, sin embargo, no se cuenta con un aula para cada docente lo que hace que los grados de tercero y quinto compartan el mismo salón de clases, lo mismo sucede con los grados de cuarto y sexto; esto complica de alguna forma el buen desarrollo de las clases.

La escuela hace reuniones bimestrales con padres de familia y la Organización No Gubernamental Visión Mundial tiene buena relación con la escuela pues trabajan en el componente educativo con el programa de niños patrocinados. Se le solicitó al personal técnico de Visión Mundial para dar charlas a los padres de familia a cerca de la deserción escolar.

Al revisar los indicadores educativos, en especial el indicador de resultados de escolarización eficiencia interna se constató que hay un alto porcentaje de deserción escolar, situación que aumentó en el año 2019, pues muchos padres de familia decidieron emigrar a otro país llevándose con ellos a muchos niños que estaban en la escuela, la cual tiene relación con la baja que ha tenido la escuela en relación a la cantidad de niños que estaban matriculados.

Entre de las circunstancias del contexto se encuentra que la mayoría de las personas que viven en la comunidad son de escasos recursos económicos lo que hace que se dé la migración de muchos padres de familia, en algunos casos se llevan con ellos a toda la familia. Algunos padres de familia de la comunidad son analfabetos lo cual dificulta que puedan ayudar a sus hijos con las tareas que los docentes les dejan para trabajar en casa.

La población tiene interés en que sus hijos continúen sus estudios, sin embargo, a las reuniones que convoca la escuela, solo asisten madres de familia evidenciando con ello que la responsabilidad de la educación recae en la madre.

Analizando la situación que se vive en la escuela seleccionada se decide elaborar y ejecutar un Proyecto de Mejoramiento Educativo que pusiera en práctica la línea estratégica No. 7 de las propuestas en el Plan Estratégico 2016-2020: Compromiso y participación de todos como soporte para la mejora de la educación. Con esta línea estratégica es importante recordar que la educación no depende solo del docente, y este Proyecto de Mejoramiento Educativo involucró a todos los actores, siendo ellos: alumnos, docentes y padres de familia.

Entonces se desarrolló un plan de actividades en el que se involucró a los alumnos, a los docentes y a los padres de familia. Las actividades desarrolladas incluyeron:

Socialización del proyecto con docentes y padres de familia. Restaurar el orden y la disciplina.

Programar visitas domiciliarias a los hogares de los alumnos que en su asistencia son irregulares.

Elaboración de proyecto de vida de cada alumno. Que los docentes realicen todas sus actividades en clase y minimizar las tareas para la casa y así los niños puedan ayudar en las tareas de su hogar.

Atender a las alertas tempranas.

Fomentar las clases particulares.

Y como respuesta al plan emergente por el COVID-19, se elaboró un manual para padres de familia para que en sus hogares cada familia pueda leer los temas que estaban pendientes de desarrollar en la escuela. También se planificó y posteriormente se grabó una micro clase en el área de Formación Ciudadana del grado de sexto primaria, con el objetivo de sensibilizar a los estudiantes pues ellos serán los padres de familia del futuro.

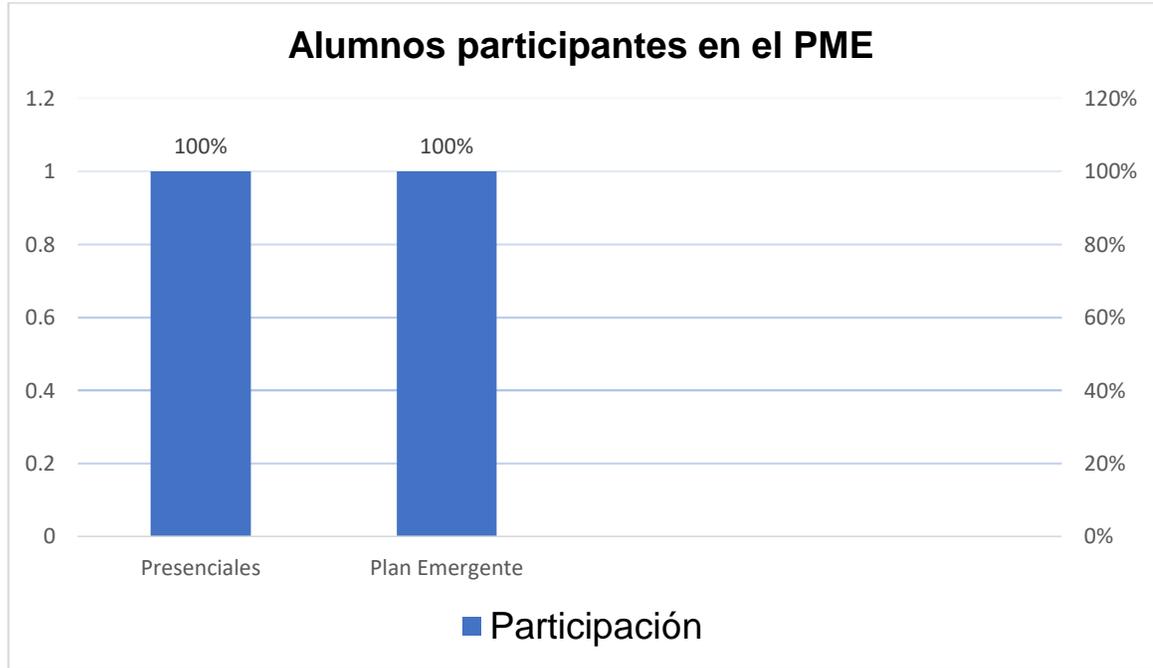
Con estas acciones se logró motivar a los alumnos para que no abandonaran sus estudios, a los docentes concientizarlos de la importancia de realizar las visitas domiciliarias en el momento oportuno y también minimizar las tareas para la casa. A los padres de familia concientizarlos a cerca de la importancia de apoyar a sus hijos en la escuela, así como también conocer sus derechos y obligaciones que adquieren al momento de inscribir a sus hijos.

Con la elaboración del Proyecto de Mejoramiento Educativo se comprendió la importancia de hacer un buen diagnóstico como dice (Solis, 2015, pp. 7-14). Antes de emprender cualquier actividad es bueno realizar una investigación preliminar lo que se puede llamar también un diagnóstico, esto servirá para tomar las medidas adecuadas para que las actividades que se programen sean efectivas.

También se evidenció lo que dice (López Salazar 2014):

Para emprender un proyecto de mejora, lo primero es conocer la situación y problemática de la organización, para definir con precisión lo que se propone mejorar o cambiar y hacer una propuesta realista y factible. Solo la persona que conoce la institución en la que va incidir, puede hacer un buen proyecto, en este caso de mejora educativa.

## Gráfica de resultados de actividades realizadas en el Proyecto de Mejoramiento Educativo



Gráfica No. 1: Resultados a través de la ejecución del PME  
Fuente: Propia

## CONCLUSIONES

1. Se promovió llevar el registro de las visitas domiciliarias ya que a través de ellas el docente puede conocer los motivos por el cual el alumno no asiste a clases.
2. Se implementaron talleres en la escuela para que los padres de familia se involucren de mejor manera en la educación de sus hijos.
3. Se socializó las de estrategias del Proyecto de Mejoramiento Educativo con los docentes lo cual permitió minimizar la deserción escolar en la escuela.

## PLAN DE SOSTENIBILIDAD

### Objetivo general

Propiciar la sostenibilidad del Proyecto de Mejoramiento Educativo, ejecutado en la Escuela Oficial Mixta de la aldea Tituque Abajo del municipio de Olopa, del departamento Chiquimula.

### Objetivos específicos:

1. Explicar el Proyecto de Mejoramiento Educativo “Implementación de escolar” por medio de diapositivas a los docentes de la escuela en donde se ejecutó el Proyecto de Mejoramiento Educativo.
2. Comparar los Indicadores de Eficiencia Interna y resultados de aprendizaje en las escuelas del nivel primario del sector 1 de Olopa.
3. Organizar a los directores del sector 1 en grupos para socializar el Proyecto de Mejoramiento Educativo “Implantación de estrategias para minimizar la deserción escolar”.

Estrategia	Descripción de la estrategia	Participantes	Recursos
Capacitación de socialización de las actividades del proyecto ejecutado.	Convocar a una reunión con los docentes de la escuela para replicarles cada una de las estrategias que se trabajaron en el proyecto y motivarlos a seguirlo aplicando. También para hacer las mejoras que se consideren convenientes.	Un director y cinco docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Tituque Abajo.	<p>Materiales. Proyector. Computadora Impresiones.</p> <p>Humano. Docentes que laboran en la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Tituque Abajo.</p>
Comparación de Indicadores de Eficiencia Interna y resultados de aprendizaje.	Se convocará a todos los directores de las escuelas del sector 1 para comparar los indicadores de las escuelas, haciendo énfasis en el de Eficiencia Interna y resultados de aprendizaje, para que conozca el porcentaje de deserción	Docente responsable del Proyecto de Mejoramiento Educativo y directores de las escuelas del sector No. 1.	<p>Materiales. Computadora. Proyector.</p> <p>Humano. Directores de las escuelas del sector No.1.</p>

Socialización del Proyecto de Mejoramiento Educativo.	escolar de su establecimiento educativo. Se convocará a los directores de las escuelas del sector No.1 para replicarles cada una de las estrategias que se implementaron en el Proyecto de Mejoramiento Educativo	Docente responsable del Proyecto de Mejoramiento Educativo y directores de las escuelas del sector No. 1.	Materiales. Computadora. Proyector. Impresiones de las estrategias implementadas.  Humano. Directores de las escuelas del sector No.1.
---	--	---	--

Tabla No. 20: Plan de sostenibilidad  
Fuente: Propia

## REFERENCIAS

- A, M. A. (s.f.). *Indicadores*. Obtenido de biblioteca virtual de Derecho, Economía y Ciencias Sociales: <https://www.eumed.net/libros-gratis/2009c/575/QUE%20FUNCIONES%20CUMPLEN%20LOS%20INDICADORES.htm>
- Alcantará. (1900). *Definiciones de Organización Escolar*. Madrid: La Muralla.
- Areas, P. S. (s.f.). *Pirámide de Maslow*. Obtenido de [entrada de blogg]: <https://economipedia.com/definiciones/piramide-de-maslow.html>
- BALET, T. C.-R. (2019). *¿CÓMO HACER UN PLAN DE ACTIVIDADES?* sinnaps.com.
- Bandrés, E. G. (2002). *El periodismo en la televisión digital*. . Barcelona: Paidós.
- Barney, J. (1986). *“Strategic Factor Markets”*. España: Journal of.
- Blanco. (1927:14). *Organizacion de Centros Educativos* . Madrid: La muralla Amazon.com.
- Brown, D. (1998). *Evaluación de la sostenibilidad institucional en programas de desarrollo*. Roma: Journal of International Development.
- Calvo Rodríguez, Á. R. (2003). *Problemas de convivencia en los centros educativos*. Madrid: EOS.
- Camila, L. (28 de Julio de 2014). Los antecedentes de un proyecto de investigación. *¿Cual es la importancia o la utilidad de los antecedentes en un proyecto de investigación?* Europa, Union Europea, Suiza: Publicaciones Prezi.
- Canive, Teresa. (2019). *MATRIZ DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS*. mexico . Obtenido de blog-gestion-proyectos.
- Cardona, J. (2001). *Elementos de Teoría Organizativa del Centro Escolar*. Madrid: Sanz y Torres.
- Concepto Definicion. (10 de 3 de 2017). *Metas*. Obtenido de Concepto Definicion: <https://conceptodefinicion.de/metas/>

- Concepto.de. (11 de 12 de 2019). *Concepto de meta*. Obtenido de Concepto.de: <https://concepto.de/meta/>
- Educación, C. n. (2010). Políticas y Objetivos Estratégicos. *Políticas Educativas*, 6-8.
- Educativa, C. c. (2003). *“Marco General de la Transformación Curricular”*. Guatemala : Ministerio de Educación.
- Enrico, G. (8 de 2015). *Elaboración del Plan de Sostenibilidad para el*. Obtenido de [https://www.marfund.org/wp-content/uploads/2016/05/011\\_Doc-PPT-011-Sostenibilidad.pdf](https://www.marfund.org/wp-content/uploads/2016/05/011_Doc-PPT-011-Sostenibilidad.pdf)
- Fernández. (1973). *Aspectos criticos de una reforma educativa*. Nueva zelanda : Casa del libro.
- Fernández, D. (24 de 10 de 2017). *El INE sobreestima la pobreza en Guatemala*. Obtenido de UFM Market Trends: <https://trends.ufm.edu/articulo/ine-sobreestima-la-pobreza-guatemala/>
- Flores, M. R. (12 de 12 de 2016). *¿Qué es la gestión escolar?* Obtenido de [entrada de blog]: <https://www.zonaescolar71.com/single-post/2016/12/12/que-es-la-gestion-escolar#:~:text=As%C3%AD%20pues%2C%20dentro%20de%20una,participaci%C3%B3n%20de%20alumnos%20y%20padres>
- Fuentes-Sordo, O. E. (2015). *La organización escolar. Fundamentos e importancia para la*. Obtenido de Universidad Pedagógica Enrique José Varona: <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360643422005.pdf>
- GMager, R. F. (1997). *fijacion de metas*. Atlanta: ISBN 1879618044 .
- González, A. d. (2014). *La educación en el contexto guatemalteco*. Obtenido de Centro Esdras: <http://centroesdras.org/wp-content/uploads/2015/09/Educacion-en-el-contexto-guatemalteco.pdf>
- Grupo Gestiona. (11 de 6 de 2019). *¿Sabes cuándo debes realizar un plan de actividades? Te lo contamos*. Obtenido de Grupo Gestiona: <https://www.que.es/estilo-de-vida/sabes-cuando-debes-realizar-un-plan-de-actividades-te-lo-contamos.html>
- Hernández. (1954: 15). *Organizacion Escolar* . Madrid: Portafolio Digital .

<https://prensalibre.com/guatemala/visita>. (s.f.).

<https://www.icop.org.gt/mapas>. (s.f.).

Indicadores. (31 de 10 de 2010). *Indicadores*. Obtenido de Indicadores:  
<http://www.endvawnow.org/es/articles/336-indicadores.html>

(218). *Informe de resultados de la evaluación educativa e incidencia de eficiencia interna Chiquimula*. Guatemala.

Iñigo Carrión Rosende, I. B. (5 de 2010). *GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE PROYECTOS*. Obtenido de KOALIFIKAZIOEN ETA LANBIDE HEZIKETAREN EUSKAL INSTITUTOA:  
[https://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/19/71/guia\\_elaboracion\\_proyectos\\_c.pdf](https://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/19/71/guia_elaboracion_proyectos_c.pdf)

Jacinto, A. d.-C. (2010). *Equidad y educación*. Argentina: universia.

Jervis, T. M. (2019). *Teoría de la comunicación: principios, componentes e historia*. Obtenido de Lifeder.com: <https://www.lifeder.com/teoria-de-la-comunicacion/#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n%20se%20B1ala%20que%20el%20proceso%20de,parte%20del%20emisor%20al%20receptor>.

Karlos, P. d. (2005). *Sostenibilidad (de un proyecto)*. Obtenido de Diccionario de Accion Humanitaria y Cooperacion al Desarrollo:  
<http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/213>

Katherine-Semanante. (2014). *Constructivismo y Educación según Mario Carretero por Katherine Semanate*. Ecuador: slideshare.net.

KDOCE soluciones educativas. (2017). *Conoce el Plan de Mejoramiento Educativo (PME)*. Obtenido de KDOCE soluciones educativas:  
<https://kdoce.cl/conoce-plan-mejoramiento-educativo-pme/#:~:text=El%20Plan%20de%20Mejoramiento%20Educativo%20es%20un%20instrumento%20de%20planificaci%C3%B3n,en%20las%20escuelas%20y%20liceos>

Kullock, D. (2010). *PLANIFICACIÓN URBANA Y GESTIÓN SOCIAL. RECONSTRUYENDO*. Buenos Aires: dkullock@arnet.com.ar.

Lara, M. A. (16 de 08 de 2019). la pobreza en las estadísticas. *el periodico*.

- Lorenzo. (1996:16). *Concepto, contenido y evolución histórica de la Organización Escolar. En I. Cantón (coord), Manual de Organización de centros educativos*. Barcelona : Oikos-Tau.
- Manfred A. Max-Neef, A. E. (s.f.). *Desarrollo a escala humana: Conceptos, aplicaciones y algunas reflexione*. *Icaria editorial* .
- Martínez, F. S. (1896). *La Teoría Sociocultural de Vygotsky*. Sevilla : lifeder.
- Martín-Moreno. (1996). *La organización de centros educativos en una perspectiva de cambio*. Madrid: Sanz y Torres.
- Mijangos. (2013). *"Fortalecimiento de capacidades institucionales y comunitarias"*. Guatemala: biblio3.url.edu.
- Molina, A. M. (2007). *El constructivismo y el desarrollo social*. Fundacion dialnet.
- Monitoreo y evaluación (M&E) . (s.f.). *Monitoreo y evaluación (M&E)* . Obtenido de Monitoreo y evaluación (M&E) : [http://www.top.org.ar/mdc\\_papml/2008/M7\\_Monitoreo.pdf](http://www.top.org.ar/mdc_papml/2008/M7_Monitoreo.pdf)
- MORALES, J. L. (2012). *DISEÑO Y DESARROLLO CURRICULAR*. Estado de México: RED TERCER MILENIO S.C.
- Muñoz, R. y. (1989). *Modelos de organizacion escolar*. madrid: cincel.
- Nunez, P. (2002). *Educación Lúdica Técnicas y Juegos Pedagógicos*. . Bogota: Loyola.
- ola, a. l. (31 de 01 de 2019). *creciente migracion obliga a los niños a abandonar las aulas*. *prensa libre*.
- Organizacion Escolar. (29 de 05 de 2016). *Definiciones de Organización Escolar*. Obtenido de [entrada de blogg]: <http://orescolar.blogspot.com/2016/05/definiciones-de-organizacion-escolar.html>
- organizaciones escolares. (27 de 5 de 2016). *Definiciones de Organización Escola*. Obtenido de [entrada de blogg]: <http://orescolar.blogspot.com/2016/05/definiciones-de-organizacion-escolar.html>
- OVIEDO, K. C. (2012). *La Pirámide de Maslow*. Minecon.

- Pérez-Porto, M.-M.-J. (2013). *Programa educativo*. España: (https://definicion.de/proyecto-educativo/).
- PM4DEV. (2009). *GERENCIA DE PROYECTOS PARA*. Recuperado de: <http://www.gestionsocial.org/archivos/00000830/PM4DEV.1.pdf>.
- POLANCO, M. (2014). *Legislación educativa exposición*. Santo Domingo: Educación .
- Portalemprendedorpaterna*. (s.f.). Obtenido de <http://www.portalemprendedorpaterna.com/haz-tu-dafo.html?cen=1079>
- Programa de Naciones Unidas Para el Desarrollo. (2020). *La pobreza, reflejo de la exclusión y la inequidad*. Obtenido de Programa de Naciones Unidas Para el Desarrollo: [https://www.gt.undp.org/content/guatemala/es/home/ourwork/povertyreduction/in\\_depth.html](https://www.gt.undp.org/content/guatemala/es/home/ourwork/povertyreduction/in_depth.html)
- Project Management. (2020). *¿Qué es un diagrama de Gantt y para qué sirve?* Obtenido de [entrada de blogg]: <https://obsbusiness.school/es/blog-project-management/diagramas-de-gantt/que-es-un-diagrama-de-gantt-y-para-que-sirve>
- Proyecto Metas. (2014). *Monitoreo y Evaluación de Proyectos*. Obtenido de Proyecto Metas: <http://ongaprende.edc.org/me/#:~:text=El%20Sistema%20de%20Monitoreo%20y,contraste%20con%20las%20metas%20planeadas.&text=Elementos%20de%20un%20Sistema%20de,recolectar%20datos%20b%C3%A1sicos%20de%20M%26E>
- Riesco, L. (2017). *APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO*. Santa Cruz de Tenerife. Islas Canarias.: Tenerife.
- Rivas Flores, J. I., Leite Méndez, A. E., & Cortes González, P. (2015). LA ESCUELA COMO CONTEXTO DE LA FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESORADO:. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*,, 228-242.
- Rivero, A. O. (2009). Teoría, método y metodología en las ciencias sociales: nociones y características. *mailxmail*.

- RODRÍGUEZ, L. J. (2010). 10. PSICOLOGÍA (Vol. 1). CENTRO DOCUMENTACIÓN.
- Roncancio, G. (2018). *¿QUÉ SON LOS OBJETIVOS ESTRATEGICOS?* pensemos.com.
- Sabirón, F. (1999). *Organizaciones escolares*. Zaragoza: Mira. Madrid: Ayana.
- Saenz. (1995). *La organización escolar*. Madrid: Ayana.
- Sanches, J. (2019). *presupuesto*. Economipedia.
- sandy\_santamaria. (2003). *Relación entre los docentes, los padres y la sociedad*. Estados Unidos: Educacion .
- Sanz, L. (2012). *Psicología Evolutiva y de la Educación*. . Madrid: Manual CEDE de Preparación PIR, 10. .
- Seligman, J. (2016 ). *Teoría de la comunicación*. Effective Communication : Lulu.
- Solis, N. O. (2015). Pruebas Estandarizadas: SIMCE 4 Año Básico Lenguaje y Comuni. *universidad catolica de chile*, 7-14.
- Stoner-Gilbert-freeeman. (1997). *Administración educativa: la planificación estratégica*. . Mexico : Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Tarradellas, J. (2020). *Ventajas e inconvenientes del diagrama de Gantt*. Barcelona: obsbusiness.school/.
- Tello-Cesar. (2014). *un mapeo de los discursos sobre políticas*. America Latina : citations.
- Tipos de organizaciones estructurales y organigramas. (12 de 04 de 2016). *Tipos de organizaciones estructurales y organigramas*. Obtenido de Tipos de organizaciones estructurales y organigramas: <https://gtalentohumanoute9td.wordpress.com/2016/04/12/estructura-organizacional-tipos-de-organizacion-y-organigramas/>
- Torres., P. M. (2006). *D octor en C iencias Políticas*. Madrid : Instituto U niversitario y de Investigación O rtega y G asset.
- UNESCO 2000. (s.f.). *Gestión*. Obtenido de UNESCO 2000: [https://contenidosreba.files.wordpress.com/2013/10/sreba\\_gestion-educativa-estrategica.pdf](https://contenidosreba.files.wordpress.com/2013/10/sreba_gestion-educativa-estrategica.pdf)

- unesco.org. (2017). <https://es.unesco.org/>. Obtenido de *Árbol de problemas*:  
<http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/%20cultural-diversity/diversity-of-cultural%20expressions/tools/policy-guide/planificar/diagnosticar/arb-ol-de-problemas/>
- varona. (2015). Habana Cuba.
- Velde, H. V. (2016). *Sistemas de Evaluación, Monitoreo*,. Impresiones ISNAYA.
- wordpress.com. (2016). Obtenido de ORGANIZACIONES COMUNITARIAS:  
<https://ooccpintana.wordpress.com/pmv-2012/>
- [www.segeplan.gob.gt](http://www.segeplan.gob.gt) portal. (s.f.).
- Zabalza, M. (2002). *Las relaciones interpersonales en las organizaciones*. Vasco: Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco.
- Zabalza, M. A. (1991). *Fundamentos de la Didáctica y del conocimiento didáctico*. Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

**Anexo**



---

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**  
**Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D**

**Estrategias para minimizar la deserción escolar**

**Edgar Humberto Vásquez López**

**Asesor:**

**Lic. Luis Eduardo Ramírez López**

**Chiquimula, noviembre de 2020**

**Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Tituque Abajo, municipio de Olopa,  
Chiquimula.**

Proyecto: Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar.

Listado de participantes en la socialización de proyectos

No.	Nombre del padre de familia.	Asistió a la reunión		
		Si	No	Observaciones
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				

**E.O.R.M. Aldea Tituque Abajo municipio de Olopa, Chiquimula.**

Proyecto. Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar.

Registro de Visitas Domiciliarias. Fecha: \_\_\_\_\_

**1. DATOS GENERALES DEL ALUMNO.**

Nombre: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Personas con las que vive: \_\_\_\_\_

Motivo por el cual no está asistiendo a la escuela: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Tiene alguna discapacidad: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. DATOS DE LA FAMILIA.**

Nombre del padre: \_\_\_\_\_

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_

Quien asiste a reuniones de la escuela: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombre, firma y cargo de la persona que realizó la Visita Domiciliaria.







**Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Tituque Abajo.**

Proyecto. Implementación de estrategias para minimizar la deserción escolar.

Nombre del padre o madre de familia: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Después de leer el Manual Para Padres de Familia que se le entregó, marque con una x en la columna correspondiente.

		Si	No	Observaciones
1	<b>Leyó el manual junto con su familia.</b>			
2	Después de haber leído los temas que se le entregaron en el Manual, considera que es importante la educación para su hijo.			
3	Asisten diariamente a la escuela sus hijos.			
4	Ayuda a sus hijos en las tareas de la escuela.			
5	Considera importante que el padre de familia apoye a sus hijos en las tareas de la escuela.			
6	Asiste a las reuniones que se programan en la escuela donde estudian sus hijos.			
7	Hace visitas a la escuela para conocer el rendimiento de sus hijos.			
8	Mantiene una buena relación y comunicación con sus hijos.			
9	Considera que es importante que los hijos tengan buena comunicación con sus pares y compañeros de escuela.			
10	Le gustaría recibir charlas en la escuela.			

**Manual para padres de familia**  
**Escuela oficial rural mixta aldea Tituque Abajo,**  
**Olopa, Chiquimula.**

**Temas:**

1. La importancia de la asistencia diaria a la escuela.
2. ¿Cómo puedo ayudar a mi hijo en su educación?
3. Derechos y obligaciones de los padres de familia en la escuela.
4. Como tener una buena comunicación entre padres e hijos en el hogar y la escuela.

Prof. Edgar Humberto Vásquez López.

Mayo de 2020.

## **Introducción**

Se presenta este manual para padres de familia, en él se encuentran cuatro temas importantes que se tenían que haber dado en forma presencial en la escuela, pero debido a la situación por la que se está pasando por el Covid-19 las clases fueron suspendidas, sin embargo, usted padre de familia puede leerlo en su hogar con su familia.

Es importante que cada padre de familia apoye a sus hijos en todos los momentos de su vida, en especial en su época de estudios. Con la lectura de los temas que se presentan en este manual se pretende que cada padre de familia pueda reflexionar del papel que está haciendo en la educación de sus hijos.

Así que estimado padre de familia lo invito a que en sus momentos libres pueda realizar la lectura junto con su hijo, pues uno de los temas de este manual, habla precisamente de dedicarles un tiempo especial a los hijos. Si nunca había tenido la oportunidad de hacerlo, este es el momento preciso para realizarlo.

## **Tema. 1. LA IMPORTANCIA DE LA ASISTENCIA DIARIA A LA ESCUELA.**

**Objetivo:** Explicar a los padres de familia la importancia de la asistencia diaria de sus hijos a la escuela.

Una de las cosas más importantes que su niño puede hacer para alcanzar el éxito académico es también una de las más básicas: ir a la escuela a diario. De hecho, la investigación ha demostrado que el récord de asistencia de su niño puede ser el factor más importante que influye en su éxito académico.

### **Beneficios de asistencia diaria**

Si asiste a clases con regularidad, es más probable que su niño pueda seguirle el ritmo a las lecciones y a las tareas diarias, así como tomar las pruebas y exámenes a tiempo.

También hay otras ventajas:

El San Diego distrito escolar unificado de San Diego — encontró que los estudiantes que asistieron a la escuela con regularidad tenían mayor probabilidad de pasar las evaluaciones de lectura y matemáticas que los estudiantes que no fueron a la escuela de modo regular.

Además, con el solo hecho de estar presente en la escuela, su niño está aprendiendo a ser un buen ciudadano al participar en la comunidad escolar, aprende valiosas destrezas sociales, y desarrolla una visión del mundo más amplia.

El compromiso que usted adquiere en cuanto a que su niño asista a la escuela también le enviará el mensaje de que la educación es prioritaria para su familia, que el ir a la escuela a diario es una parte crucial del éxito educativo, y que es

importante asumir las responsabilidades de uno con seriedad -ya sea que se trate de ir a la escuela o de ir al trabajo.

Los estudiantes que faltan a la escuela por días, semanas o meses seguidos tendrán dificultades para pasar las clases y para emparejarse con sus compañeros. En el caso de los estudiantes de más edad, las ausencias prolongadas pueden hacer más difíciles el que puedan ganar el grado.

### **Cuando su niño tiene que faltar a la escuela**

¿Qué sucede cuando su niño tiene que faltar a la escuela debido a una cita médica o a un viaje familiar? A veces, estas situaciones no pueden evitarse. En tal caso: Póngase inmediatamente en contacto con la escuela. Tiene que justificarse la ausencia y hable con el profesor de su niño para cerciorarse de que el niño no se atrasará en ninguna de las lecciones a las que faltó.

No obstante, es importante juzgar estas situaciones con cuidado. La asistencia escolar obligatoria por parte del estudiante constituye una política que las escuelas toman en serio. Las ausencias que no han sido justificadas se registrarán permanentemente en el expediente del estudiante; las consecuencias de que el niño falte a clases pueden incluir retrasos en las lecciones, participación más limitada y desempeño más deficiente en las pruebas y exámenes.

Tenga presente también que las escuelas públicas reciben fondos en función del número de estudiantes que asisten a diario. Cuando un estudiante pierde tan solo un día de escuela, la escuela pierde dinero -imagínese cuánto pierde una escuela cuando muchos estudiantes faltan muchos días durante el año.

### **Lo que los padres pueden hacer**

En su calidad de padre o tutor, es posible planear por anticipado a fin de limitar las ausencias de su niño, asignarle a la asistencia escolar un lugar prioritario, y ayudar a su niño a no atrasarse si es necesario que falte un día a la escuela. Usted puede hacer esto de las siguientes maneras:

Ayude a su niño a llegar a tiempo a la escuela todos los días. Los problemas con los cuidadores de niños, el automóvil o por el retraso del autobús, y las condiciones del clima no son razones admisibles para faltar a la escuela. Con frecuencia las llegadas tardías a la escuela pueden también anotarse en el expediente permanente del niño, pues pueden causar que se le dificulte seguir el ritmo a las primeras lecciones de cada mañana. Enseñe a su niño a activar y a utilizar un despertador, y mantenga la televisión apagada en la mañana.

Siga los lineamientos y la política de asistencias de la escuela, y notifique inmediatamente las ausencias justificadas. Al inicio del año escolar, repase las reglas de la escuela y cerciórese de saber a quién necesita llamar si su niño va a estar ausente.

Verifique las tareas. Compruebe cada noche que su niño entiende y termina los deberes del día.

Asuma un papel activo. Manténgase involucrado en las experiencias escolares cotidianas de su niño preguntándole cómo pasó su día en la escuela, y luego escuchando con todo cuidado lo que le comparte -tanto sus éxitos como sus dificultades. Procure conocer al profesor y a los amigos de su niño.

Localice los posibles focos de ansiedad. Si con frecuencia su niño se muestra molesto o renuente a ir a la escuela y no puede decirle el porqué, concierte una cita con su profesor o consejero de la escuela para hablar sobre los posibles focos de ansiedad.

Manténgase al día sobre los eventos y avisos de la escuela. Lea los documentos de la escuela que su niño trae a la casa y tome nota de los avisos y de las fechas importantes.

Procure limitar la cantidad de tiempo que su niño falta a la escuela debido a citas médicas o por enfermedad. Si es posible, evite programar las citas al médico durante las horas de escuela. Permita que su niño se quede en casa sólo en caso de que padezca de enfermedades contagiosas o severas.

Programe los eventos de la familia teniendo el calendario escolar de su niño en mente. Planee las celebraciones de los días de fiesta o los viajes de la familia para los fines de semana o las vacaciones escolares. En el caso de las emergencias

familiares o de viajes inesperados, hable con el profesor de su niño con la mayor antelación posible y busque la manera de que su niño pueda trabajar por adelantado o de que lleve consigo al viaje las tareas importantes.

Planee por anticipado. Anime a su niño a que se prepare para el siguiente día de escuela haciendo que la noche anterior separe la ropa que se pondrá y que ayude en la preparación de su almuerzo.

Promueva la buena salud. Cerciórese de que su niño coma una dieta balanceada que incluya bastantes frutas y verduras, y que tenga oportunidades para hacer ejercicio a diario participando en un equipo deportivo o realizando juegos al aire libre.

Cree un ambiente de descanso. Finalmente, cerciórese de que su niño pueda relajarse antes de ir a la cama haciendo actividades que lo tranquilicen, como la lectura, en vez de actividades que lo estimulen, como ver la televisión. Asegúrese de que su niño duerma lo suficiente para que tenga un sueño reparador -el número ideal de horas oscila entre 8 y 12. ¡El hecho de dormir lo suficiente le ayudará a levantarse a tiempo, a sentirse fresco por la mañana y a sentirse que está listo para el día completo de aprendizaje que tiene por delante!

Al darle prioridad a la asistencia escolar de su niño, usted adoptará una medida importante para respaldar su éxito escolar y para ponerle el buen ejemplo. ¡Recuerde — cada día cuenta!

## **Tema No. 2. ¿CÓMO PUEDO AYUDAR A MI HIJO EN SU EDUCACIÓN?**

Objetivo: Orientar a los padres de familia para que puedan ayudar a sus hijos en su educación todos los días.

Los padres son los primeros maestros y los que ejercen mayor influencia en las vidas de los niños. Por eso es muy importante que los padres desarrollen y mantengan enlaces fuertes con las escuelas de sus hijos. Cuando los padres y las familias se involucran en las escuelas, los niños tienden a destacarse más y sus opiniones sobre la escuela son más positivas. Para que los niños puedan tener éxito en la escuela, los padres y las familias deben participar activamente en el aprendizaje de los niños.

Desarrollar una colaboración fuerte con los maestros de su hijo y el personal docente

Reúnase con él o la maestra de su hijo. Tan pronto como comience el año escolar, busque la manera de reunirse con la maestra de su hijo e infórmele que desea ayudar a su hijo a aprender. Dígale con claridad que, si percibe que surge algún problema, usted desea saberlo inmediatamente. Hablar con el maestro de su hijo ofrece muchas ideas para empezar una colaboración.

Aprende quién es quién en la escuela de su niño. En la escuela de su niño hay muchas personas dedicadas a ayudarlo a aprender, crecer social y emocionalmente, y transitar por el ambiente escolar. Quién es quién en la escuela de su niño es una lista selecta sobre el personal docente y administrativo, así como las organizaciones a nivel de distrito. Cada escuela es diferente, pero este artículo les ofrecerá una introducción general a las personas que trabajan en la escuela de su hijo.

Asista a las reuniones de padres y manténgase en contacto durante el año escolar. Las escuelas por lo regular ofrecen reuniones bimestrales para los padres. Usted

también puede solicitar reunirse con el maestro de su hijo en cualquier momento durante el año. Si algo le preocupa y no puede reunirse personalmente, envíe una nota corta o programe una charla breve por teléfono. Sugerencias para el éxito de las reuniones entre padres y maestros en la escuela de su hijo ofrece algunas ideas para preparar para estas reuniones.

#### Apoye los esfuerzos académicos de su hijo

Averigüe cómo le está yendo a su hijo en sus clases. Pregúntele al maestro cómo le está yendo a su hijo en comparación con los demás estudiantes. Si su hijo se está rezagando, especialmente en la lectura, consulte qué puede hacer usted o la escuela para ayudar. Es importante actuar oportunamente antes de que su hijo se retrase demasiado.

Solicite servicios especiales si cree que su hijo los necesita. Si su hijo está teniendo problemas de aprendizaje, solicite que la escuela lo evalúe. Es probable que el maestro pueda hacer "adaptaciones" en la clase para su hijo. Si la escuela concluye que su hijo tiene una discapacidad de aprendizaje, usted podrá recibir ayuda adicional libre de costo.

Supervise la tarea. Haga a su niño comprender que usted piensa que la educación es algo importante y que hay que cumplir con la tarea escolar. Usted le puede ayudar a su niño con la tarea en las maneras siguientes: aparte un lugar especial para que su niño estudie, fije una hora para hacer la tarea, y elimine las distracciones cómo el televisor y llamadas sociales.

Busque quién le ayude a su hijo con las tareas. Si se le dificulta ayudarle a su hijo con las tareas o los proyectos escolares, consulte para encontrar a alguien más que pueda ayudarle o busque la ayuda de un estudiante mayor, vecino o amigo.

Ayude a su hijo preparar para las pruebas o evaluaciones. Como padre o madre, hay muchas formas de apoyar a su hijo antes y después de dar una prueba estandarizada, así como también hay muchas formas de apoyar los hábitos de

estudio de su hijo a diario, que lo ayudará a estar mejor preparado cuando llegue el momento de la prueba.

Participe en las actividades escolares de su hijo.

Infórmese sobre lo que ofrece la escuela Lea la información que la escuela da en las reuniones y hable con otros padres de familia para saber qué programas ofrece la escuela. Es posible que haya actividades después de la escuela, equipos de deportes o programas de tutoría que podrían beneficiar a su hijo. Manténgase informado durante el año escolar.

Colabore con la escuela de su hijo y/o participe en un grupo de padres y maestros de la escuela. Los maestros realmente aprecian que los padres ayuden en la escuela. Usted puede contribuir de muchas maneras.

Manténgase informado y apoye a su hijo.

Haga preguntas. Si algo le preocupa acerca del aprendizaje o comportamiento de su hijo, pregúntele al maestro o al director sobre dicho comportamiento y busque asesoría. Sus preguntas pueden ser como las siguientes: ¿Qué problemas específicos tiene mi hijo con la lectura? ¿Qué puedo hacer para ayudar a mi hijo con este problema? ¿Cómo le puedo ayudar a mi hijo a hacer las tareas?

Aprende sobre sus derechos como. Es importante saber que sus derechos como padre son muchos y es bueno informarse de ellos.

Informarle a la escuela lo que le preocupa. Si su hijo tiene un problema con los estudios, el comportamiento, o con otro estudiante, maestro o director.

Fomente el aprendizaje de su hijo en la casa

Demuestre una actitud positiva con respeto a la educación. Lo que decimos y hacemos en nuestras vidas diarias les puede ayudar a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y el aprendizaje, y a desarrollar la confianza en sí mismos como estudiantes. Al demostrarles que valoramos la educación y

utilizamos nuestro conocimiento en la vida cotidiana, les damos un ejemplo muy poderoso a seguir, lo cual contribuye mucho a su éxito en la escuela.

Al demostrar interés en la educación de los niños, los padres y las familias pueden despertar su interés y dirigirlos hacia un descubrimiento muy importante-que el aprendizaje puede ser placentero además de traer consigo muchas recompensas, y vale la pena el esfuerzo que cuesta.

Supervise el uso de la televisión, los juegos electrónicos y el Internet. Supervise el uso de la televisión y los juegos electrónicos y Ayude a que su niño aprenda a usar el Internet adecuada y efectivamente ofrecen algunas sugerencias para ayudar a su niño a utilizar los medios con responsabilidad.

Aliente a su niño a leer. Lo más importante que usted puede hacer para ayudarle a su niño a tener éxito en la escuela-y en la vida-es ayudarle a leer. No podemos enfatizar demasiado la importancia de la lectura. La lectura ayuda a los niños a superarse en todas sus materias. Más aún, es la clave para el aprendizaje de toda la vida.

Hable con su niño. Hablar y escuchar cuidadosamente son dos destrezas que juegan un papel muy importante en el éxito escolar de su niño. Los niños pequeños aprenden las destrezas del lenguaje que necesitarán para tener éxito aprendiendo a leer a través de lo que escuchan a sus padres decir, las charlas entre los miembros de su familia y cómo son alentados a responder.

Anímelo a usar la biblioteca. Las bibliotecas son lugares de aprendizaje y descubrimiento para todos. Al ayudar a su niño a descubrir la biblioteca usted lo iniciará en un camino seguro hacia el aprendizaje independiente.

Aliente a su niño a ser responsable y trabajar independientemente. Tomar mayor responsabilidad y trabajar independientemente son cualidades importantes para el éxito escolar. Fomente la responsabilidad, la independencia, y el aprendizaje activo ofrece algunas sugerencias para ayudar a su niño a desarrollar estas cualidades.

Fomente el aprendizaje activo. Los niños necesitan participar en actividades de aprendizaje activo al igual que en actividades de aprendizaje independiente como leer o hacer tarea. El aprendizaje activo incluye hacer y responder a preguntas, resolver problemas y explorar intereses. El aprendizaje activo también se realiza cuando su niño participa en actividades deportivas, juega con sus amigos, toca un instrumento musical o visita museos y librerías.

### **Tema No. 3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA ESCUELA.**

Objetivo: Explicar la importancia de conocer los derechos y obligaciones que tienen los padres de familia en la escuela.

Todas las personas tenemos derechos y obligaciones en la familia y en la sociedad, en el caso de la escuela donde estudian sus hijos deben conocerlos para poder cumplirlos, algunos de ellos son:

#### **OBLIGACIONES DE LOS PADRES DE FAMILIA.**

Orientar, colaborar y supervisar la realización de las obligaciones escolares por parte de los estudiantes después de la jornada escolar

Mantenerse en contacto con la institución para hacer el seguimiento académico y comportamental de los estudiantes.

Justificar personalmente a quien corresponda, los retardos forzosos e inasistencia de los estudiantes y/o por escrito.

Tratar cortésmente a todos los miembros de la comunidad educativa.

Presentarse con el estudiante en el momento de la matrícula para firmar el compromiso con la institución.

Proporcionar al estudiante un ambiente adecuado para el estudio y la formación integral.

Aplicar correctivos familiares en los que se evite incurrir en castigos físicos o psicológicos.

Presentarse a la institución cuando sea requerido y a la jornada respectiva de su hijo.

Programar en la medida de las posibilidades, en jornada contraria las citas médicas u otras a las que deba asistir el estudiante.

Venir por el estudiante en caso de solicitar permiso dentro de la jornada escolar o en caso de enfermedad.

Responder por los daños que el estudiante realice en la institución.

Responder por lesiones personales que el estudiante le ocasione a cualquier miembro de la comunidad educativa.

Involucrar en todo momento y lugar la importancia de la norma, la disciplina, el orden, la responsabilidad y el respeto.

Colaborar con las actividades asignadas, al pertenecer a las organizaciones de padres que se hacen en la comunidad.

Hacer los reclamos de una manera respetuosa y justa dentro del tiempo fijado por las normas institucionales y legales.

Involucrar el respeto por la honra y los bienes ajenos.

## **DERECHOS DE LOS PADRES DE FAMILIA**

Recibir la información oportuna acerca de la filosofía, proyecto educativo, objetivos del manual de convivencia y programas de la institución, curriculares y boletines de información.

A ser respetados y a recibir buen trato por todos los miembros integrantes de la comunidad educativa.

A ser informados sobre los comportamientos inadecuados de sus hijos que atenten contra la moral y las buenas costumbres.

A ser informados de las salidas y actividades que la institución programe y autorice para los educandos.

Ser informados oportunamente sobre el rendimiento académico y comportamental de sus hijos.

A que sus hijos reciban oportunamente la información integral de acuerdo con el proyecto educativo institucional.

Conocer los contenidos y logros en las diferentes áreas desde el inicio.

Elegir y ser elegido para las organizaciones de padres que se crean en la institución educativa:

Participar en la comisión de evaluación y promoción en caso de ser elegido como representante de los padres de familia.

Conocer los criterios sobre la promoción de sus hijos.

Recibir informaciones personales y periódicos sobre el proceso de formación integral de sus hijos.

Participar activamente en la elaboración del PEI.

Ser atendidos oportunamente por la institución en un dialogo que fortalezca la educación y la formación de sus hijos.

Participar en los programas de formación de padres que brinde la institución para cumplir adecuadamente con la tarea educativa que le corresponde.

Solicitar constancias y certificados cuando lo necesite bajo los parámetros legales establecidos.

Recibir información oportuna sobre las actividades que la institución vaya a realizar.

Proponer iniciativas y sugerencias que ayuden al mejoramiento de la institución dentro de las normas vigentes.

Conocer oportunamente sobre los correctivos estímulos, sanciones y otras medidas que afecten a los estudiantes.

Conocer con antelación al momento de matrícula el manual de convivencia para que pueda asumir en forma consciente y voluntaria sus compromisos y responsabilidades.

Tener la posibilidad de asistir al aula para aprender cómo enseñar o para mirar las fortalezas de sus hijos.

## **Tema No. 4 COMO TENER UNA BUENA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS EN EL HOGAR Y LA ESCUELA.**

Objetivo: Orientar a los padres de familia para que puedan tener una buena comunicación con sus hijos en el hogar y también en la escuela.

Ser padre es un trabajo duro y mantener una buena comunicación con tus hijos, sobretodo en la época de la adolescencia, puede ser todo un reto.

Una dificultad añadida es que los padres tienen que compatibilizar su vida laboral con el tiempo en familia, lo que hace que la mayoría de veces no puedan dedicar todo el tiempo que quisieran a cuidar la relación que tienen con sus hijos. En el artículo de hoy te explicamos una serie de consejos basados en el respeto mutuo que ayudarán a que la comunicación entre tus hijos y tú sea más fluida y beneficiosa para ambos.

### **Sé accesible para tus hijos.**

Averigua cuándo tus hijos están más dispuestos a hablar —por ejemplo, a la hora de acostarse, antes de comer y trata de ser receptivo; han de saber que los quieres escuchar.

Empieza la conversación; esto permite a tus hijos darse cuenta de que te interesa lo que les pasa en su vida. Es importante iniciarla compartiendo con ellos tus propias ideas mejor que empezar con preguntas, ya que pueden ser vistas como un interrogatorio y hacer que se cierren más.

Intenta encontrar un momento cada semana para realizar una actividad con cada hijo por separado y evita programar otras tareas durante ese tiempo. Compartir tiempo con ellos individualmente los hará sentir especiales e importantes para ti, y facilitará la comunicación entre vosotros.

Aprende sobre sus intereses y gustos —por ejemplo, su grupo de música favorito y demuestra interés por ello. Tus hijos valorarán positivamente que tengas en cuenta sus preferencias.

Haz que tus hijos sepan que les estás escuchando.

Expresa interés en aquello que te estén explicando, evitando ser demasiado intrusivo. Han de sentir que el interés que muestras es real y no algo fingido para sacarles información.

Escucha su punto de vista, incluso si te resulta difícil de entender o no lo llegas a compartirlo del todo. Cada persona tiene una forma de pensar diferente, también tus hijos, y eso no significa que no sea igual de válida que la tuya.

Deja que acaben de hablar antes de responder. No les cortes a mitad de una explicación, a nadie le gusta que le interrumpan mientras está hablando.

Repite lo que acabas de escuchar para asegurarte de que lo has entendido correctamente. La comunicación no siempre es clara y sencilla, y muchas de las discusiones entre padres e hijos se generan por malos entendidos en las conversaciones.

Responde de manera que tus hijos vayan a escucharte

Suaviza las reacciones exageradas; tus hijos dejarán de prestarte atención si pareces enfadado o estás a la defensiva. Aunque a veces sea difícil de conseguir, intenta mantener la calma y hablarles en tono neutral. Mejorar la comunicación con los hijos implica también crear un contexto propicio para el diálogo.

Evita discutir por quién tiene la razón. Si cada uno sólo piensa en que él mismo está en lo correcto, ninguno de los dos tenderá a escuchar las razones del otro y no se podrá llegar a un acuerdo.

Céntrate en los sentimientos de tus hijos en vez de en ti mismo durante la conversación. A veces les puede resultar difícil expresar lo que sienten y necesitan que seas empático con ellos, que te pongas en su piel y les comprendas.

Consejos finales para mejorar la comunicación con los hijos:

Pregunta a tus hijos qué van a querer o qué necesitan de ti en una conversación: Un consejo, simplemente que los escuches, que los ayudes a lidiar con sus sentimientos o que les brindes ayuda para resolver algún problema.

Los niños aprenden por imitación. A menudo seguirán tus pasos en cómo gestionas la rabia y el enfado, cómo solucionas los problemas y cómo te enfrentas a situaciones y sentimientos complicados.

Simplemente habla con tus hijos; no les critiques, amenaces o les digas cosas hirientes.

Los niños aprenden de sus propias decisiones. A menos que sus acciones puedan comportar consecuencias peligrosas, no sientas que has de intervenir siempre.

Ten en cuenta que tus hijos pueden ponerte a prueba contándote solo una pequeña parte de lo que les preocupa. Escúchalos atentamente y anímalos a que sigan hablando para que acaben de explicar el resto de la historia.

Al dar una información, busca que sea de una forma positiva. También es importante dar mensajes consistentes, evitar las contradicciones y expresarse de forma clara a la hora de pedir algo, para evitar posibles confusiones que puedan acabar en conflictos.

Procura siempre obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple", o lo que es lo mismo, no prometer en vano; es importante mantener las promesas que se hacen a los hijos, de lo contrario podría afectar a la confianza que ellos depositan en ti. Por la misma razón, hay que evitar también las mentiras.

**Cuando su niño tiene que faltar a la escuela**

¿Qué sucede cuando su niño tiene que faltar a la escuela debido a una cita médica o a un viaje familiar? A veces, estas situaciones no pueden evitarse. En tal caso: Póngase inmediatamente en contacto con la escuela. Tiene que justificarse la ausencia y hable con el profesor de su niño para cerciorarse de que el niño no se atrasará en ninguna de las lecciones a las que faltó.

No obstante, es importante juzgar estas situaciones con cuidado. La asistencia escolar obligatoria por parte del estudiante constituye una política que las escuelas toman en serio. Las ausencias que no han sido justificadas se registrarán permanentemente en el expediente del estudiante; las consecuencias de que el niño falte a clases pueden incluir retrasos en las lecciones, participación más limitada y desempeño más deficiente en las pruebas y exámenes.

Tenga presente también que las escuelas públicas reciben fondos en función del número de estudiantes que asisten a diario. Cuando un estudiante pierde tan solo un día de escuela, la escuela pierde dinero -imagínese cuánto pierde una escuela cuando muchos estudiantes faltan muchos días durante el año.

**Lo que los padres pueden hacer**

En su calidad de padre o tutor, es posible planear por anticipado a fin de limitar las ausencias de su niño, asignarle a la asistencia escolar un lugar prioritario, y ayudar a su niño a no atrasarse si es necesario que falte un día a la escuela. Usted puede hacer esto de las siguientes maneras:

Ayude a su niño a llegar a tiempo a la escuela todos los días. Los problemas con los cuidadores de niños, el automóvil o por el retraso del autobús, y las condiciones del clima no son razones admisibles para faltar a la escuela. Con frecuencia las llegadas tardías a la escuela pueden también anotarse en el expediente permanente del niño, pues pueden causar que se le dificulte seguir el ritmo a las primeras lecciones de cada mañana. Enseñe a su niño a activar y a utilizar un despertador, y mantenga la televisión apagada en la mañana.

Siga los lineamientos y la política de asistencias de la escuela, y notifique inmediatamente las ausencias justificadas. Al inicio del año escolar, repase las reglas de la escuela y cerciórese de saber a quién necesita llamar si su niño va a estar ausente.

Verifique las tareas. Compruebe cada noche que su niño entiende y termina los deberes del día.

Asuma un papel activo. Manténgase involucrado en las experiencias escolares cotidianas de su niño preguntándole cómo pasó su día en la escuela, y luego escuchando con todo cuidado lo que le comparte -tanto sus éxitos como sus dificultades. Procure conocer al profesor y a los amigos de su niño.

Localice los posibles focos de ansiedad. Si con frecuencia su niño se muestra molesto o renuente a ir a la escuela y no puede decirle el porqué, concierte una cita con su profesor o consejero de la escuela para hablar sobre los posibles focos de ansiedad.

Manténgase al día sobre los eventos y avisos de la escuela. Lea los documentos de la escuela que su niño trae a la casa y tome nota de los avisos y de las fechas importantes.

Procure limitar la cantidad de tiempo que su niño falta a la escuela debido a citas médicas o por enfermedad. Si es posible, evite programar las citas al médico durante las horas de escuela. Permita que su niño se quede en casa sólo en caso de que padezca de enfermedades contagiosas o severas.

Programe los eventos de la familia teniendo el calendario escolar de su niño en mente. Planee las celebraciones de los días de fiesta o los viajes de la familia para los fines de semana o las vacaciones escolares. En el caso de las emergencias familiares o de viajes inesperados, hable con el profesor de su niño con la mayor antelación posible y busque la manera de que su niño pueda trabajar por adelantado o de que lleve consigo al viaje las tareas importantes.

Planee por anticipado. Anime a su niño a que se prepare para el siguiente día de escuela haciendo que la noche anterior separe la ropa que se pondrá y que ayude en la preparación de su almuerzo.

Promueva la buena salud. Cerciórese de que su niño coma una dieta balanceada que incluya bastantes frutas y verduras, y que tenga oportunidades para hacer ejercicio a diario participando en un equipo deportivo o realizando juegos al aire libre.

Cree un ambiente de descanso. Finalmente, cerciórese de que su niño pueda relajarse antes de ir a la cama haciendo actividades que lo tranquilicen, como la lectura, en vez de actividades que lo estimulen, como ver la televisión. Asegúrese de que su niño duerma lo suficiente para que tenga un sueño reparador -el número ideal de horas oscila entre 8 y 12. ¡El hecho de dormir lo suficiente le ayudará a levantarse a tiempo, a sentirse fresco por la mañana y a sentirse que está listo para el día completo de aprendizaje que tiene por delante!

Al darle prioridad a la asistencia escolar de su niño, usted adoptará una medida importante para respaldar su éxito escolar y para ponerle el buen ejemplo. ¡Recuerde — cada día cuenta!.