



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente
PADEP/D

**Implementación de estrategias para contrarrestar el bullying y
baja autoestima**

**Proyecto de Mejoramiento Educativo realizado en la Escuela
Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul del
municipio de Sacapulas del Departamento de Quiché**

Gloria Catarina Aceituno Cipriano
Carné: 200278461

Asesor
Lic. Salvador Toj Ramos

Guatemala, noviembre de 2020



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Implementación de estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima

Proyecto de Mejoramiento Educativo realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta del Municipio de Sacapulas del Departamento Quiche.

Informe de Proyecto de Mejoramiento Educativo presentado al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Gloria Catarina Aceituno Cipriano.

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciada en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe

Guatemala, noviembre de 2020

AUTORIDADES GENERALES

MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académica de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de profesores
Lic. José Luis Jiménez Ramírez	Representante de Profesionales graduados
PEM Maynor Ernesto Elías Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU. Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

German Estuardo Castro López	Presidente
Nicolás chuy Morales	Secretario
Francisca Trinidad Gavaret	Vocal



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Unidad de Investigación y
Departamento de Estudios de Postgrado

Guatemala, 20 de noviembre 2020

Licenciado

Alvaro Marcelo Lara Miranda

Secretario Académico de la EFPEM-USAC

Estimado Licenciado Lara:

Con un atento saludo, a la vez le informo que luego de trabajar con la estudiante Gloria Catarina Aceituno Cipriano carné: 200278461 las mejoras a su informe final del proyecto de mejoramiento educativo, derivadas del examen privado de la carrera Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, brindo mi aprobación a su trabajo titulado: Implementación de Estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima

Por lo anterior considero que el trabajo puede continuar el proceso final para **Examen Público**.

Atentamente,

Salvador Toj Ramos

Asesor de Proyectos

No. de Colegiado Activo: 12,633

C.c. Archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA
SECRETARÍA ACADÉMICA

APROBACIÓN DEL INFORME FINAL

Guatemala, 27 de junio de 2020

Licenciado
Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

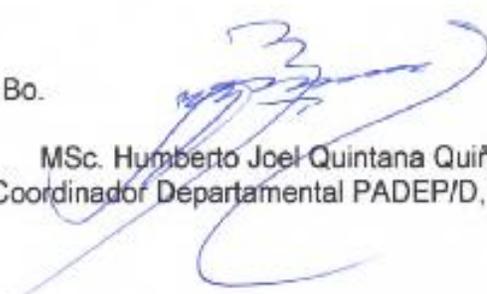
Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: "Implementación de estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima" ejecutado en la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul del municipio de Sacapulas, departamento de Quiché, correspondiente a la estudiante: Gloria Catarina Aceituno Cipriano, carné: 200278461 CUI: 1956860391416 de la carrera: Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,

Lic. Salvador Toj Ramos
Colegiado Activo No. 12,633
Asesor nombrado

Vo. Bo.


MSc. Humberto Joel Quintana Quiñonez
Coordinador Departamental PADEP/D, QUICHE



c.c. Archivo

AUTORIZACIÓN DE IMPRESIÓN DE LA SECRETARÍA ACADÉMICA



Dictamen de aprobación de Ejecución SA-2020 No. 01 3392

El Infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: **Implementación De Estrategias Para Contrarrestar El Bullying Y Baja Autoestima** Realizado por el (la) estudiante: **Aceituno Cipriano Gloria Catarina** Con Registro académico No. **200278461** Con CUI: **1956860391416** De la Licenciatura de **Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe.**

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por el asesor pedagógico de manera Favorable.

AUTORIZA

La ejecución del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de agosto del año 2020

¡DID Y ENSEÑAD A TODOS!

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

86_81_200278461_01_3392



Dictamen de aprobación de Impresión SA-2020 No. 01 3392

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: **Implementación De Estrategias Para Contrarrestar El Bullying Y Baja Autoestima** Realizado por el (la) estudiante: **Aceituno Cipriano Gloria Catarina** Con Registro académico No. **200278461** Con CUI: **1956860391416** De la Licenciatura de **Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Enfasis en Educación Bilingüe.**

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por la Unidad de Investigación de esta Escuela y Evaluado por la terna Examinadora a través del examen privado realizado en fecha:

AUTORIZA

La Impresión del informe del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de noviembre del año 2020

¡DID Y ENSEÑAD A TODOS!

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

86_81_200278461_01_3392

DEDICATORIA

- A Dios: Por haberme permitido llegar a este punto y dado la vida para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.
- A mi madre: Por su apoyo incondicional, confianza y por aconsejarme en el transcurrir de los días de mi vida. Gracias por estar presente en todos los momentos.
- A mis hijos: Marleny, Alexander y Rocío Por ser mi fuerza e inspiración,
- A mi esposo: Gracias por su comprensión
- A mis hermanas: Angela y Dominga. Por todos los momentos compartidos de alegría y tristezas, por el apoyo incondicional que me han brindado gracias
- A los docentes: Quienes me guiaron con sus conocimientos y experiencias.
- A mis amigos: Por los momentos compartidos y las experiencias buenas, malas, alegres y tristes. Recuerdos inolvidables.
- A mis compañeros: Quienes me acompañaron en este reto de aprendizaje
- Y a usted: Especialmente.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a Dios Todo poderoso dador de vida y por darme sabiduría e inteligencia el espacio, oportunidad de alcanzar este éxito y triunfo en mi vida. Las entidades educativas, tales como:

MINEDUC, Por ser enlace con la EFPEM-USAC

Al Programa Académico de Profesional Docente (PADEP/D) Gracias por brindarme la oportunidad de formarme académicamente.

A: STEG. Por coordinar con las entidades para que fuera realidad el Programa de Profesionalización Docente.

EFPEM-USAC. Por abrir sus puertas y darme una buena atención por medio de las personas que en ella laboran y que este proceso de estudio se haya llevado a cabo de la mejor manera y por darme la oportunidad de llegar a formar parte del grupo de Profesionales.

AL CENTRO EDUCATIVO. Gracias por permitirme transmitir mis conocimientos adquiridos en el PADEP/D y poder realizar mi proyecto en beneficio del estudiante, docentes y padres de familia entre otros.

ASESOR LIC. Salvador Toj Ramos: por su acompañante orientación, tiempo y paciencia durante la fase final de mi estudio.

RESUMEN

El Proyecto de Mejoramiento Educativo se decidió realizarlo en la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul del municipio de Sacapulas, departamento del Quiché. Con el objetivo de fortalecer la autoestima en el estudiante para erradicar el bullying, ayudando a establecer relaciones positivas entre los alumnos, aplicando estrategias de control en el aula, que afecta el rendimiento escolar.

Existe un porcentaje alto de baja autoestima en el estudiante del ciclo II de nivel primario, especialmente en el área de Formación Ciudadana y Ciencias Sociales según la observación que se realiza a diario en el aula.

La población es indígena, cuyo idioma materno es el K'iché' y Sakapulteko, demostrando poco interés en el aprendizaje del español, el índice de analfabetismo es alto, con interés de recuperar aspectos de su cultura ancestral. Se decidió seleccionar como entorno educativo el área de Formación ciudadana del segundo ciclo.

Se seleccionó como proyecto: Implementación de Estrategias para contrarrestar el Bullying y Baja Autoestima. Mediante el fortalecimiento de la autoestima, estableciendo relaciones positivas entre los estudiantes. Generando conocimientos a través de la concientización a los padres de familia y estudiantes con el fortalecimiento de valores utilizando trifoldar, charlas, normas de convivencia, técnica de la flor u otro dibujo, estrategias para controlar las emociones que afectan la autoestima y juegos que ayudan a la socialización del estudiante, como parte del desarrollo humano.

Las actividades desarrolladas lograron que los estudiantes se motivaran, mejorando el 80% la autoestima con el fortalecimiento de la participación de los diferentes actores involucrados de la comunidad educativa

ABSTRACT

The Educational Improvement project was decided to do it at mixed rural official school. Caserío Tercer Centro Pasaul, municipality of Sacapulas, department from Quiche. With the aim to strengthening the student's self-esteem to eradicate bullying, helping to establish positive relationships between students, applying control strategies in the classroom that affect school performance.

There is a high percentage of low

self-esteem in the student in second cycle of primary level, especially in citizen training and social sciences course according to the observation that is made daily in the classroom.

The population is indigenous whose language is K'iche and Sakapulteko, and they are showing little interest to learn Spanish, the rate of illiteracy is high, so with interest in recovering aspects of their ancestral culture, it was decided to select as an educational environment the area of citizen training of the second cycle.

The Implementation of Strategies to counteract bullying and low self-esteem was selected as a project. Through the strengthening of self-esteem, establishing positive relationships between students. Generating knowledge through awareness to parents and students with the strengthening of values using triptych, talks, co-habitation rules, technique of the flower or other drawing, strategies to control emotions that affect self-esteem and games that help the socialization of the student, as part of human development.

The activities developed, achieved that the students were motivated, the 80% of the self-esteem was improved by strengthening and participation of the actors involved in the educational community.

Rik'ó'x chaak

Li chaak reech risukb'asiik li tujuneem chomxek rib'antajiik pil tujb'al iib' rel kamon Xa'l b'aj, riq'ab'iil li tinimet re Tujaal, re li nem tinimet re K'iche', kib'an li chaak patan rii', re kiya' kiq'iiij riwunaqiil rik'aslemal li tujxeel, re ke'la' ke'lsis li ch'oj, li ch'eynek jab'ek kib'anla'x pataq li tujb'al iib' kimal kichb'ilaal taq ak'alaab'. Xa' ke'la' kik'ob' li otzilaal chikixa'l li tujxelaab', pil rikojiik k'ak' taq no'jb'aliil re kirsukb'a li chomanek ke taq ak'alaab' pil li tujb'al iib'. Ek'ey li tujxelaab' che kikiya'taj riq'iiij kiwunaqiil kik'aslemaal, ewa' kiq'aljanek pil rkab' tujb'al rel nab'eeey tujuneem rel tujb'al iib.

Li rb'antajiik kiwunaqiil e mayiib'wuna, xa' rimal la' che li nab'eeey tzijb'aliil e li K'iche', xaqara' li Tujaal Tziiij, xu' chan qasti kikiriyiiij ritzujusiik li kaxtilan, rimal k'u wa' che ek'ey li wunaq kekuwantaj kikisik'ij wawuuj, ee qas k'o pil kichomb'al kikik'amchek riq'ab'iil li no'jb'aliil kekan li qate't qamam ajer tziiij.

Li Chaak patan ri' kiq'aljinek pil rkab' tujb'al rel nab'eeey tujuneem rel tujb'al iib reech li k'amb'al chomb'al wunaqiil.

Jiyixwa' li chaak patan rii': Rikojiik li k'ak' taq no'jneem re kiq'atux rwach li ch'ojneem, ch'eyneem kib'an pataq li tujb'al iib', re ke'la' li tujxeel, kirk'am jun otzalaj wunaqiil, chomb'aliil re kirk'uton li otzataq otzilaal. Xa' ke'la' k'o k'ak' taq no'jb'aliil kike'ta'maj li kichon kijaaw li ak'alaab' re risukb'asiik kik'aslemaal, Chirij rikojiik jun wuuj ixeeb' rib'usum, xaqara' nemaq rxaq wuuj k'o retz'b'aliil, chomanek kik'in kichon kijaw li ak'alaab', wuuj re kotz'e'jb'al, k'ak' taq no'jb'aliil re kirwa'lajsaj rwach kiwunaqiil chirij rikojiik li etz'eneem pil kik'iyib'al taq ak'alaab'.

Li chaak patan b'aneek, xik'usuj kanama' li ak'alaab' pi jun kajk'al aljaneem, xaqara' otz rilik b'aneek, rmal xik'uton li ta'nek kel kichon taq ak'alaab' pataq rinejel li tujb'al xike'ta'maj.

INDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Rango de edades.....	6
Tabla No. 2 Distribución de alumnos.....	8
Tabla No. 3 Docentes nivel primaria.....	9
Tabla No. 4 Indicador de resultado.....	11
Tabla No. 5 Proporción de alumnos.....	11
Tabla No. 6 Edades simples.....	12
Tabla No. 7 Sobre edad.....	13
Tabla No. 8 Alumnos que finalizaron el grado.....	14
Tabla No. 9 Fracaso escolar	14
Tabla No. 10 Conservación de matrícula.....	15
Tabla No. 11 Promoción.....	16
Tabla No. 12 Repitencia.....	16
Tabla No. 13 Deserción.....	17
Tabla No. 14 Priorización.....	30
Tabla No. 15 Puntuación.....	31
Tabla No. 16 Árbol de problemas.....	32
Tabla No. 17 Identificación de demandas.....	33
Tabla No. 18 Fuerza de los actores.....	35
Tabla No. 19 Matriz DAFO.....	36
Tabla No. 20 Mini-Max.....	37
Tabla No. 21 Vinculación estratégica.....	37
Tabla No. 22 Líneas de acción.....	38
Tabla No. 23 Posibles proyectos.....	39
Tabla No. 24 Solución de problemas.....	41
Tabla No. 25 Objetivos.....	44
Tabla No. 26 Planificación de actividades.....	46

Tabla No. 27 Cronograma de actividades.....	48
Tabla No. 28 Criterios e instrumentos de monitoreo y evaluación.....	50
Tabla No. 29 Monitoreo plan emergente.....	56
Tabla No. 30 Presupuesto.....	58
Tabla No. 31 Presupuesto de plan emergente.....	60
Tabla No. 32 Objetivos.....	111
Tabla No. 33 Plan de actividad emergente.....	114
Tabla No. 34 Cronograma de plan de divulgación.....	155
Índice de Graficas	
Grafica No. 1 Bullying en el establecimiento educativo.....	133
Grafica No. 2 Violencia Escolar.....	134
Grafica No.3 Burlas desagradables.....	135
Grafica No. 4 Exclusión.....	136
Grafica No.5 Daños de bienes materiales.....	137
Grafica No. 6 Estrategias implementadas.....	138
Grafica No. 7 Charlas de Bullying.....	139
Grafica No. 8 Cambio de actitud en estudiantes	140
Grafica No. 9 Técnica de Collage.....	141
Grafica No. 10 Técnica del espejo.....	142
Índice de imágenes	
Imagen No. 1 Entrega de solicitud a director del centro educativo.....	115
Imagen No. 2 Solicitud recibida por el director del establecimiento.....	116
Imagen No. 3 Solicitud escaneada de autorización para realizar el PME.....	117
Imagen No.4 Socialización del PME a docentes del establecimiento.....	118
Imagen No. 5 Reunión con madres de familia.....	119
Imagen No. 6 Socialización del proyecto PME con el consejo educativo.....	120
Imagen No. 7 Consensuando con el director y Consejo Educativo.....	121
Imagen No. 8 Entrega de invitaciones al alcalde auxiliar.....	122
Imagen No. 9 Invitación para alguacil I del caserío.....	123

Imagen No. 10 Invitacion para alguacil II del caserío.....	124
Imagen No. 11 Lanzamiento del PME al alcalde de la comunidad.....	125
Imagen No. 12 Lanzamiento del PME a C.T. A	126
Imagen No. 13 Utilizando técnica de Grupo focal con madres de familia.....	127
Imagen No. 14 Charla con padres de familia.....	128
Imagen No. 15 Charla con el gobierno escolar.....	129
Imagen No. 16 Elaborando un collage de valores.....	130
Imagen No. 17 Entrega de trifolear a padre de familia.....	143
Imagen No. 18 Entrega de trifolear a docente.....	144
Imagen No. 19 Colocación de afiche en caja Rural.....	145
Imagen No. 20 Afiche de bullying.....	146
Imagen No. 21 Solicitud a Cruz Roja Guatemalteca delegación Sacapulas.....	147
Imagen No. 22 Divulgación de estrategias para contrarrestar el bulliying	148
Imagen No. 23 Divulgacion del Bullying y Autoestima.....	149
Imagen No. 24 Material utilizado para el video.....	150

INTRODUCCIÓN

El presente informe del Proyecto de Mejoramiento Educativo -PME- de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria con énfasis en Educación Bilingüe Intercultural, que se ejecutó en la Escuela Oficial Rural Mixta, del Caserío Tercer Centro Pasaul, del municipio de Sacapulas, departamento del Quiché; el cual contiene todas las acciones que se llevaron a cabo para hacer realidad el proyecto: Implementación de Estrategias para Contrarrestar el bullying y baja autoestima. Por lo que se planificó con la visión de mejorar los Indicadores de Contexto y de resultado mismos que reflejaron porcentajes alarmantes en el aprendizaje de Formación Ciudadana. Respetando un esquema establecido por capítulos o etapas estrictamente organizadas.

Para realizar dicho proyecto se inició con la etapa de indagación de la realidad presente de la institución seleccionada. Tomando como base los resultados obtenidos para después de revisar detenidamente el diagnóstico y las técnicas que se usaron en la recolección de información, a través de ello, el proyecto ejecutado se enfocó en los estudiantes del ciclo II. Del centro educativo, que por diversas circunstancias psicológicas, sociales, culturales e históricas; presentaron problemas en su rendimiento académico.

Después del diagnóstico se dio a conocer en forma detallada el perfil del proyecto, el cual fue diseñado y estructurado cronológicamente, para designar el tiempo a cada actividad que se realizó, tomando como base los requerimientos de La Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en dicho perfil se describieron las acciones más importantes del proyecto, por medio de aspectos como: Justificación, objetivos,

metas, fuentes de financiamiento, presupuesto, actividades, plan emergente , plan de divulgación, recursos entre otros.

Seguidamente se realizó el proceso de ejecución que tuvo como fundamento el perfil, mismo que detalló con exactitud las acciones que se realizaron para la consecución del proyecto, planteándose actividades, acciones de monitoreo y las metas a alcanzar. Todo lo ejecutado dio vida al Proyecto de Mejoramiento Educativo, su socialización, además del plan de sostenibilidad con el que se pretendió que el proyecto ejecutado permaneciese el tiempo estipulado y sirviera de ejemplo para los demás docentes y escuelas. También se definieron en forma detallada y ordenada cronológicamente cada uno de los eventos que se plantearon para realizar dicho proceso de ejecución, siguiendo de forma estricta cada actividad en el tiempo definido, para lo cual se establecieron objetivos y metas.

Dentro de las circunstancias del contexto se encuentran que la mayor parte de la población del caserío dentro de la cobertura del centro educativo, son indígenas, cuya lengua materna es el K'iché' y el Sakapulteko y han tenido poco interés en el aprendizaje del español, el analfabetismo es alto. Muchos de los padres de familia son agricultores y algunos otros han emigrado a EEUU dejando a los hijos al cuidado de la madre, tíos o abuelos.

La población tiene interés en recuperar aspectos de su cultura ancestral especialmente en recuperar los valores que ha afectado a la comunidad, como ausencia en las familias. Los estudiantes no lo practican. Lo que contribuye a la problemática encontrada.

Todo proceso debe ser evaluado, para establecer los parámetros que permitieron verificar si se lograron los objetivos planteados en el proyecto. De tal manera que se realizaron comparaciones entre los índices descubiertos en el diagnóstico y los resultados analizados en el capítulo IV del presente informe.

Para evaluar el proyecto fue necesario elaborar herramientas, que, por medio de técnicas específicas, brindaron información importante del mismo. Esto significó la culminación del proyecto, ya que el cumplimiento de los objetivos y de las fases, determinó la efectividad e impacto generado en los indicadores, inicialmente bajos, con lo que se dio a conocer un proyecto bien realizado.

Las actividades desarrolladas evidencian que aplicar estrategias para generar alianza y compromisos entre los diferentes actores involucrados en la comunidad educativa puede contribuir a fortalecer la autoestima.

Todos los acontecimientos fueron llevados a cabo gracias a la participación y coordinación que se tuvo con los actores directos, indirectos y potenciales, como la gestión estratégica que realizó el docente estudiante.

CAPÍTULO I

PLAN DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

1.1 Marco organizacional

1.1.1 Diagnóstico de la institución seleccionada.

La institución seleccionada es La Escuela Oficial Rural Mixta Caserío Tercer Centro Pasaul municipio de Sacapulas departamento del Quiché, el Plan que se trabaja es diario, jornada matutina de modalidad Bilingüe su categoría es pura siendo de ciclo anual. La escuela cuenta con una Organización de Padres de Familia la cual vela por la ejecución de los Programas de Apoyo asignados como: Alimentación Escolar, Útiles Escolares, Valija didáctica y Gratuidad de la Educación, los padres de familia del Consejo Educativo quienes la conforman son: Diego Sajbín Pu con el cargo de Presidente, Juana Ajanel Us, con el cargo Tesorero, Miguel Tzoy Pu, Secretario, José Sajbín Pu, vocal I y Catarina Us Osorio Vocal II.

La escuela cuenta con un Gobierno Escolar conformado por niños y niñas de los diferentes grados quienes apoyan en las diferentes actividades escolares, los miembros que la conforman son: Janeth Azucena Sajbín Tojín, con el cargo de Presidente, Carlos Enrique Tzunux Real con el cargo de Secretario Bayron Manuel Tzoy Us, Tesorero, Antonio Saucedo Tzunux Us secretario, Héctor Alexander Osorio Us, Vocal I.

Visión: Formar ciudadanos con carácter, capaces de prender por sí mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en alcanzar su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones que fundamentan su conducta. La Misión

del establecimiento es ser una institución evolutiva, organizada eficiente y eficaz, generadora de oportunidades de enseñanza y aprendizaje, orientada a resultados que aprovechan diligentemente las oportunidades que el siglo XXI le brinda y comprometida con una Guatemala mejor.

Estrategias de abordaje. La estrategia es primeramente una guía de acción, en el sentido de que orienta en la obtención de ciertos resultados. La estrategia didáctica, es decir alcanzar los objetivos de aprendizaje tales como: talleres, investigaciones, resolución de problemas, proyectos entre otros. Aprendizaje colaborativo y aprendizaje cooperativo.

Entre las estrategias que se utilizan están: motivación en el aula antes, durante y después del estudio de un área de aprendizaje, con esta acción lo que se pretende es motivar la asistencia a clases diariamente del estudiante, un aspecto muy importante también es la disciplina que se utiliza en el centro educativo tanto del docente como del estudiante son fundamentales para cumplir con los objetivos del MINEDUC en el proceso de enseñanza aprendizaje, otra de las estrategias utilizadas son los rincones de aprendizaje, lo que se pretende con esta acción es evidenciar el trabajo realizado por el estudiante y contar con material concreto y semiconcreto para facilitar el aprendizaje de contenidos, para llevar a cabo esta estrategia se designan espacios por áreas de estudio.

El papel del docente en el rincón de aprendizaje es planificar la actividad, motivación con actividades innovadoras, y brindar ayuda y solucionar dudas que surjan durante el proceso de aprendizaje, también fomentan el trabajo en equipo o grupos cooperativos con el fin de propiciar una interacción entre alumnos-docente de una forma armónica, las estrategias de evaluación que se utilizan son técnicas de discusión grupal, portafolios, exposiciones, manualidades, entre otros, haciendo uso de las diferentes herramientas de evaluación tales como: lista de cotejo, escala de rango. Todas estas actividades descritas utilizadas en el centro educativo se derivan de dos modelos educativos muy utilizados por las docentes

del centro educativo los cuales son: Modelo Tradicional: Es el modelo que se caracteriza por ser academista, verbalista, repetitivo y predomina la pedagogía autoritaria dictatorial que dicta sus clases bajo un régimen de disciplina a unos estudiantes que son básicamente receptores.

Modelo Constructivista: Es el enfoque psicológico que plantea que el eje central del aprendizaje humano es la construcción de los conocimientos por el propio sujeto. Es así que el aprendizaje constituye una actividad procesadora y organizadora compleja en que el sujeto elabora sus nuevos conocimientos a partir de revisiones, transformaciones de los anteriores conocimientos aprendidos.

A. Indicadores Educativos

a. Indicadores de contexto

i. Población por Rango de Edades

Los datos que se le confieren es el reflejo de la cantidad de estudiantes existentes en el centro educativo, el cual es en base al sistema de registro educativo SIRE 2018

Tabla No. 1
Rango de edades

Edad	Hombres	Mujeres	Total
7 años	3	10	13
8 años	5	5	10
9 años	7	6	13
10 años	10	4	14
11 años	1	5	6
12 años	4	2	5
13 años	1	1	2
14 años	1	1	2
TOTAL	32	34	66

Fuente: Propia

La tabla corresponde a rango de edades

ii. Índice de Desarrollo Humano del municipio o departamento.

El departamento de Quiché, el índice de Desarrollo humano es el 0.42 está representada las dimensiones básicas del ser humano que son salud, educación e ingresos. Es preocupante las posiciones que ocupa el departamento está en puesto 19 de los departamentos de la república según informe regional de desarrollo del Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo 2014.

En Guatemala del año 2017 fue 65 puntos, lo que supone una mejora respecto a 2016, en el que se situó en 649. Mide el desarrollo económico de un país, analizando la salud, educación y los ingresos. Si ordenamos los países en función de su índice de desarrollo Humano, Guatemala se encuentra en el puesto 127, es decir, sus habitantes están en una posición mal dentro del ranking de Índice de Desarrollo Humano (IDH) ([https. Datos macro expansión com /idh](https://datos.bancomundial.org/indicadores/ny.gds.ny.v2))

b. Indicadores de recursos

i. Cantidad de alumnos matriculados

En la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul la cantidad de estudiantes fue de sesenta y seis. Treinta y un hombres y treinta y cinco mujeres en alumnos matriculado en año 2018.

ii. Distribución de la cantidad de alumnos por grados o niveles

El centro educativo presenta un sistema multigrado por lo que se cuenta con docentes con dos grados, los estudiantes son compartidos de manera equitativa.

Tabla No. 2
Distribución de alumnos

Nivel Primario	Cantidad	Número de Docentes
Primero	13	1
Quinto	6	
Segundo	10	1
Sexto	10	
Tercero	13	1
Cuarto	14	1
Totales	66	4

Fuente: Propia

La escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul, el docente atiende un grado o dos dependiendo de la cantidad de estudiantes que existan: La cantidad de docentes es de cuatro dos femeninas y dos masculinos.

La cantidad de niños y niñas de primero a tercer grado primaria es de 36 estudiantes y de cuarto grado a sexto es de 30 estudiantes.

- iii. Cantidad de docentes y su distribución por grados o niveles
La siguiente son datos de docentes que atienden el nivel primario actualmente los docentes atienden multigrados.

Tabla No. 3
Docentes nivel primaria

Docente	Grado	Cantidad de estudiantes		
		H	M	T
Manuel Felipe Vásquez Lorenzo	Primero	3	10	13
Gloria Catarina Aceituno Cipriano	Segundo	5	5	10
	Tercero	7	6	13
Pedro Pu Sacbin	Cuarto	10	4	14
Aripina Natividad Arcón Vásquez	Quinto	1	5	6
	Sexto	5	5	10
Total		31	35	66

Fuente: Propia

La cantidad de docentes es de cuatro. Los grados se distribuyen dependiendo la cantidad de estudiante.

- iv. Relación alumno/docente. Indicador que mide la relación entre el número de alumnos matriculados en un nivel o ciclo educativo y el número total de docentes asignados a dicho nivel o ciclo en el sector público.

Docentes asignados para el ciclo escolar 2018

Cuatro, cantidad de estudiantes que tiene el docente es de trece en el grado de primero, segundo y tercero es de veintitrés, cuarto grado catorce estudiantes, quinto y sexto dieciséis estudiantes el establecimiento es multigrado.

c. Indicadores de procesos

- i. Asistencia de alumnos. Índice que mide la proporción de alumnos que asisten a la escuela en el día de una visita aleatoria a la escuela, del total de niños inscritos en el ciclo escolar.

De 66 estudiantes matriculados en el ciclo escolar 2018, la relación de acuerdo a la cantidad de docentes (4).

- ii. Porcentaje de cumplimiento de días de clase. Índice que mide el número de días en los que los alumnos reciben clase, del total de días hábiles en el año según el ciclo escolar establecido por ley.

Es de 180 días, Pero por actividades, en beneficio de la educación, se cumplen con la asistencia establecida por el Ministerio de Educación MINEDUC solo con un 90 %, dado a que siempre hay capacitaciones, reuniones, talleres para fortalecer los conocimientos del docente

- iii. Idioma utilizado como medio de enseñanza. Indicador que mide el uso de un idioma maya en el proceso de enseñanza-aprendizaje en escuelas cuyos estudiantes son mayoritariamente maya hablantes.

En el Centro Oficial de Tercer Centro Pasaul de Primaria el 100% son maya hablantes y el idioma maya que hablan es el K'iché, por lo tanto, el idioma K'iché' es un idioma maya que se utiliza el 50% en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Centro Educativo.

- iv. Disponibilidad de textos y materiales. Medición de la disponibilidad de textos y materiales por parte de los docentes.

La producción total de textos por parte del Ministerio de Educación MINEDUC. Es muy insuficiente para apoyar al docente en el desarrollo de sus contenidos, en algunos grados que se da más, así como en el primer ciclo, lamentablemente como docentes de primaria, nos vemos afectados en los recursos didácticos, ya que cada quien ve la manera de apoyarse y auxiliarse para desarrollar sus contenidos de una forma creativa y dinámica a favor de la niñez.

- v. Organización de los padres de familia. Indicador que mide la cantidad de organizaciones de padres de familia, y los tipos de organizaciones de padres dentro de las escuelas.

Los padres de familia tienen un Consejo Educativo que los representa en la escuela, son electos por la general, los cuales fungen dicho cargo por cuatro años y no pueden ser reelectos. La principal función de ellos es velar por la refacción como es un comité de alimentación, útiles escolares, valija didáctica, gratuidad de la educación. Además de eso ellos son los que tienen una estrecha relación con los docentes, el director por cualquier circunstancia que suscite en la escuela.

d. Indicadores de resultados de escolarización eficiencia interna de proceso de los últimos 5 años.

Tabla No.4
Indicador de resultado

INDICE DE EFICIENCIA INTERNA 100%									
Grado	2016			2017			2018		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Primero	7	3	10%	6	6	12 %	3	10	13%
Segundo	8	7	15%	7	6	11%	5	5	10%
Tercero	4	6	10%	9	4	13%	7	6	13%
Cuarto	5	9	14%	3	5	14%	10	4	14%
Quinto	6	1	7%	6	5	12%	1	5	6%
Sexto	3	4	7%	3	1	4%	5	5	10%

Fuente: Propia

Indicador de resultados: En el año 2016 fue 63% en año 2017 de 66% y el año 2018 es de 66% de estudiantes.

- i. Escolarización Oportuna. Proporción de alumnos inscritos en el nivel y ciclo que les corresponde según su edad, por cada 100 personas entre la población del mismo rango etario.

Tabla No. 5

Proporción de alumnos

Grado	Edad	2016			2017			2018		
		H	M	T	H	M	T	H	M	T
Primero	7	7	3	10	6	6	12	3	10	13
Segundo	8	8	7	15	7	6	13	5	5	10
Tercero	9	4	6	10	9	4	13	7	6	13
Cuarto	10	5	9	14	3	5	8	10	4	14
Quinto	11	6	1	7	6	6	12	1	5	6
Sexto	12	3	4	3	1	4	7	5	5	10
Total		33	30	63	32	30	62	31	35	66

Fuente: Propia

Alumnos inscritos en el nivel y ciclo que corresponde según su edad.

ii. Escolarización por edades simples. Incorporación a primaria en edad esperada.

Tabla No.6
Edades simples

Grado	Edad	2016			2017			2018		
		H	M	T	H	M	T	H	M	T
Primero	7	7	3	10	6	6	12	3	10	13
Segundo	8	8	7	15	7	6	13	5	5	10
Tercero	9	4	6	10	9	4	13	7	6	13
Cuarto	10	5	9	14	3	5	8	10	4	14
Quinto	11	6	1	7	6	6	12	1	5	6
Sexto	12	3	4	3	1	4	7	5	5	10
Total		33	30	63	32	30	62	31	35	66

Fuente Propia

Dentro de la presente se evidencia la cantidad de niños a la edad que mayormente se incorporan al centro educativo.

iii. Proporción de los alumnos de siete años inscritos en primaria, entre la población total de siete años.

En el año 2018 se inscribieron diez niños con edad de siete años. Hombres siete y mujeres tres con un total de diez estudiantes.

iv. Sobre edad. Proporción que existe entre la cantidad de estudiantes inscritos en los diferentes grados de la enseñanza primaria y secundaria con dos o más años de atraso escolar, por encima de la edad correspondiente al grado de estudio.

Tabla No.7
Sobre edad

Grado	Sobre edad	Inscritos en sobre edad		
		H	M	Total
Primero	8 años	3	1	6
	9 años		2	
Segundo	9 años	1	3	4
	11 años	0	3	
Tercero	10 años	7	1	8
	11 años		3	
Cuarto	11 años	1	4	4
	12 años	0	0	
Quinto	12 años	3	1	6
	13 años	0	2	
	14 años			
Sexto				
Total				26

Fuente: propia

La cantidad de estudiantes que esta sobre edad es de 26 alumnos del año

v. Tasa de promoción Anual. Alumnos que finalizaron el grado y lo aprobaron del total de alumnos inscritos al inicio del año.

Tabla No.8
Alumnos que finalizaron el grado

Grado	2016		2017		2018	
	Inscritos	Promovidos	Inscritos	Promovidos	Inscritos	Promovidos
Primero	10	8	12	9	13	8
Segundo	15	10	13	12	10	8
Tercero	10	7	13	12	13	10
Cuarto	14	10	8	5	14	9
Quinto	7	5	12	10	6	4
Sexto	7	6	4	4	10	10
Total	63	46	62	52	66	49

Fuente: Propia

vi. Fracaso escolar. Alumnos que reprobaron o se inscribieron y no finalizaron el grado, del total de alumnos inscritos al inicio del año.

Tabla No. 9
Datos fracaso escolar

Grado	2016			2017			2018		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Primero	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Segundo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tercero	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Cuarto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Quinto	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Sexto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	1	0	0	2

Fuente: Propia

Estudiantes que se inscribieron y no reprobaron el año.

vii. Conservación de la matrícula. Estudiantes inscritos en un año base y que permanecen dentro del sistema educativo completando el ciclo correspondiente en el tiempo estipulado para el mismo.

Tabla No.10
Datos de conservación de matrícula.

Grado	2016		2017		2018	
	Inscritos	Promovidos	Inscritos	Promovidos	Inscritos	Promovidos
Primero	10	8	12	9	13	8
Segundo	15	10	13	12	10	8
Tercero	10	7	13	12	13	10
Cuarto	14	10	8	5	14	9
Quinto	7	5	12	10	6	4
Sexto	7	6	4	4	10	10
Total	63	46	62	52	66	49

Fuente: Propia
Estudiantes que permanecen en el sistema

viii. Finalización de nivel. El número de promovidos en el grado final de un nivel o ciclo por cada 100 alumnos de la población de la edad esperada para dicho grado

Tabla No. 11
Promoción

Grado	2016			2017			2018		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Primero	6	2	8	5	4	9	2	6	10
Segundo	7	3	10	7	5	12	4	4	8
Tercero	2	5	7	9	3	12	6	4	10
Cuarto	4	6	10	1	4	5	7	2	9
Quinto	4	1	5	5	5	10	1	3	4
Sexto	3	3	6	3	1	4	5	5	10
Total	26	20	46	30	22	52	25	22	49

Fuente: Propia
Estudiantes promovidos en el grado final de un nivel o ciclo.

ix. Repitencia por grado y nivel.

Tabla No. 12
Repitencia

Grado	2016			2017			2018		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Primero	0	0	0	1	0	1	1	3	4
Segundo	0	0	0	1	4	5	0	1	1
Tercero	0	0	0	2	1	3	0	1	1
Cuarto	0	0	0	1	0	1	1	1	2
Quinto	0	0	0	2	0	2	0	1	1
Sexto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	7	5	12	1	8	9

Fuente: Propia

En el año 2016 no, existieron repitentes, en año 2017 repitieron 7 estudiantes de diferentes grados, así como en el año 2018 fue de 9 estudiantes.

x. Deserción por grado o nivel.

Tabla No.13
Deserción

Grado	2016			2017			2018		
	H	M	T	H	M	T	H	M	T
Primero	0%	0%	0%	0%	16.67.%	8.33%	0%	0%	0%
Segundo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tercero	0 %	0%	0%	0%	0%	0%	0%	16.67%	7.69%
Cuarto	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quinto	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	16.67%
Sexto	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5.71%	3.03%

Fuente: Propia

Datos estadísticos de estudiantes que desertan durante los ciclos.

1.1.2 Antecedentes.

El Caserío Tercer Centro Pasaul, pertenece a la jurisdicción del municipio de Sacapulas, Localización del lugar, se encuentra ubicado a 14 km de distancia de la cabecera municipal Colinda con la Aldea Xetabal segundo, norte sur con San José Sajkokozi, este con el Caserío Panaranjo. Departamento del El Quiche etimología el origen del nombre de Pasaul proviene de una Planta de Banano.

Se desconoce la fecha de la fundación del caserío Tercer Centro Pasaul se cree que una pareja llegó a este lugar, ellos vivían en otro Pasaul, ya que existen otros dos pasuales, pero por situaciones de herencia, el padre de don Pantaleón López decidieron ir a vivir a este lugar y como es pequeño le pusieron de nombre Tercer Centro Pasaul, también porque había mucha siembra de bananos. De esta manera fue creciendo la familia, pero también durante década de los ochenta muchas personas llegaron hacia este lugar a poblarlo y se quedaron viviendo en ese lugar. El Caserío es cálido durante los meses de marzo abril la temperatura asciende a 160 centígrados como mínimo. Tiene un río llamado Naranja.

Flora, rica en Pino, Roble, Encino diversidad de árboles frutales jocote, zapote, mango, caña de azúcar, camarrosa, bananos, paternas, plantas medicinales y ornamentales. Número de habitantes 525 habitantes es el 51% hombres, el 48 % de mujeres, Idioma que hablan. Predomina el Idioma Quiché, Sakapulteko y castellano, la población es maya hablante. Agricultura. La actividad principal sobre el cual producen las tierras es el maíz, frijol, caña de azúcar y hortalizas siembra de tomate, chile, en la avicultura por lo general son criados entre ellos las gallinas, gallos chompipes, patos y palomas destinadas al consumo familiar y en pocas cantidades son puestos a la venta de la comunidad o del municipio, no cuenta con energía eléctrica la comunidad en proceso el proyecto desde hace varios años.

Las personas de este lugar realizan diferentes costumbres: Ceremonia maya, antes de sembrar, para pedir por la semilla y pedir permiso a la madre naturaleza para cortar un árbol. La comunidad cuenta con una población cien por ciento Maya, el idioma es el K'iche' Sakapulteko ya que existen dos culturas, pero predomina el K'iché. Como segunda lengua el Castellano, las diversas actividades familiares, religiosas y otras se hacen en base al cosmos que les rodea, el cual incluye calendario Maya, Calendario Gregoriano, las fases de la luna y las diversas estaciones del año, entre las fiestas principales que se celebran están: día del agua, petición del invierno, el agradecimiento por el sagrado maíz, la navidad.

Semana Santa, Día de Todos los Santos, Día de la Madre y fiestas septembrinas, la gastronomía en la comunidad varía de acuerdo al recurso económico de cada familia, lo que no hace falta en las familias son las tortillas y los frijoles negros o blanco. Regularmente en los días festivos se sirve el caldo de res picante con tamalitos de siete camisas, acompañado de la bebida típica atolito de masa. Algunas veces se sirve la famosa cusha, dependiendo de la fiesta que se celebre. La vestimenta en las mujeres es totalmente típica, la mujer utiliza traje de diario compuesto por güipil de colores moderno, corte con diversas estampas, faja de colores, zapatos de hule o caites. La vestimenta en el varón ya no es típica, pues

el cien por ciento utiliza el pantalón de lona, cincho de cuero, camisa de colores, sombrero o gorra, zapatos de cuero.

La mayoría de los suelos de este lugar tiene como principal característica ser de tipo pedregoso, aunque también existen partes arenosas; el cual conserva La principal fuente de la economía familiar está concentrada en la migración hacia otros lugares en corte de café, puesto que se tiene conocimiento que la mayoría de personas sobreviven de los recursos que obtienen.

La segunda fuente de ingreso económico para las familias es la agricultura en el cultivo de maíz y frijol solo en tiempo de invierno pues, en la comunidad no se cuenta con proyectos de mini-riegos. También cabe mencionar que hay personas que sustentan su vida con lo poco que ganan en los jornales cuando consiguen trabajo, también, es importante señalar que muchas señoras para ayudar con los gastos económicos de la casa, se dedican a la crianza de aves, de cerdos, y en menor porcentaje al cuidado del ganado borrego, porcino y bovino. Un mínimo porcentaje de población joven ha emigrado a los Estados Unidos por situaciones de falta de empleo contribuyendo al mejoramiento de la infraestructura de las viviendas, y por supuesto brindando mejores oportunidades.

1.1.3 Marco Epistemológico

A. Histórico

El centro educativo fue creado en el año de 1979 en tiempo de gobierno de Jorge Ubico Vecinos apoyaron la construcción. El primer docente que laboró fue la Profesora Teresa Cabrera originaria de San Marcos. La escuela actualmente cuenta con un total de 4 aulas. Una bodega y la dirección Las aulas formales poseen paredes de block y cemento liso, techo de lámina galvanizada, ventanales de estructura metálica y vidrios transparentes, puertas de lámina metálica. En cambio, la cocina eta construida de adobe y lamina la puerta es de madera, el piso es de torta de cemento rustico la escuela cuenta con un patio

pavimentado que los niños utilizan en la hora de receso para jugar futbol lamentablemente la pelota se le va demasiado al barranco.

La escuela no cuenta con circulación y se les va más el tiempo en ir atraer la pelota que en jugar es un espacio muy reducido, cuenta con servicio de sanitarios de fosa séptica que están en malas condiciones. El establecimiento educativo tiene asignados cuatro docentes del nivel primario, Se atiende una sección de primer grado, una de segundo, una sección de tercero y cuarto grado y una sección de quinto y sexto en si la escuela es multigrado, la modalidad de toda la escuela es bilingüe, cuenta con un Gobierno Escolar, organización que mejora las técnicas de aprendizaje, siendo fundamental al docente en la clasificación y mantenimiento de todos los elementos con que cuenta el salón de clase.

Además, se cuenta con una mini-biblioteca escolar, donde todos los docentes tienen acceso a los libros, pero con el compromiso de seguir los lineamientos de su uso y tiene el propósito de apoyar los procesos de construcción de aprendizajes y además promover el hábito de lectura.

Del mismo modo en la escuela están organizadas las comisiones de: Cultura, Evaluación, Biblioteca, Deporte, Refacción, Orden y limpieza con el propósito de promover la formación integral de los estudiantes, fundamentándose en los siguientes reglamentos: Reglamento de Evaluación Escolar, Reglamento de Convivencia.

B. Psicológico

En la escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul del municipio de Sacapulas, departamento de Quiche. Al iniciar el ciclo escolar los niños llegan con entusiasmo, pero en el transcurrir de los días los niños se ausentan por razones: En tiempo de invierno crece un río y los padres preocupados que les pueda suceder algo, también por la distancia del establecimiento a sus casas otra de las situaciones es que, en la hora de salida de clases a medio día, existen niños que molestan a otros en el camino, incluso

han llegado a lastimarlos. Por esta razón los padres de familia les generan desconfianza al enviar a sus hijos a estudiar porque ellos dicen que les afectan emocionalmente, físico y psicológico.

Por otra parte, los padres de familia consideran que es suficiente que los niños estudien hasta tercer grado, que para ello es lo indispensable que aprenda a escribir, leer resolver las cuatro operaciones básicas, que el día de mañana ellos pueden defenderse es una mentalidad que ellos poseen de generación en generación. Porque ellos solo estudiaron estos grados y ha logrado salir adelante. Esta manera afectando el rendimiento académico y al final se da la deserción escolar, lamentablemente el padre de familia no le interesa que su hijo prospere en el rendimiento de enseñanza aprendizaje.

C. Sociológico

El comportamiento del niño y niña influye en la sociedad, en la forma que es educado en la familia. Si al niño no se le inculca los valores desde pequeño tendrá consecuencias al enfrentarse a la realidad de la vida en la conducta de comportarse ante los demás, podría también influir sus amistades con quienes se relaciona en algunos casos puede llegar adquirir vicios de alcoholismo, la drogadicción delinquir por las calles, ser un delincuente.

Que no podrá ser digno aportar al desarrollo personal y de la sociedad si no que sufrirá el rechazo de las personas que viven en su entorno. De esta manera contribuye a la deserción escolar del centro educativo por dejarse dominar por lo que ven. Lamentablemente los padres de familia no apoyan a sus hijos a que estudien.

D. Cultural

En la comunidad tienen varios estereotipos, los padres de familia le dan prioridad al hombre en que se estudie académicamente y a la niña no, ya que dicen que ella es útil para los oficios domésticos. Otros de los factores En la comunidad tienen varios estereotipos, los padres de familia le dan prioridad al

hombre en que se estudie académicamente y a la niña no, ya que dicen que ella es útil para los oficios domésticos. Otros de los factores que afectan lo cultural es el idioma K'iché en los estudiantes que poco a poco ya no se habla el 100% mucho menos la escritura, utilizando el idioma castellano para comunicarse, la vestimenta también las niñas en este caso ya no conservan su traje utilizan de la cultura ladina. Pero en el centro Educativo se ha concientizado a los padres de familia a fortalecer el idioma en la familia y el uso del traje.

En cuanto a los textos en el idioma K'iché que ha enviado el MINEDUC ha sido de gran beneficio para los estudiantes y docentes, aprendiendo la escritura y poder practicarlo, enriqueciendo de esta manera su lengua materna. Los padres de familia del consejo Educativo han estado anuentes cuando envía estos textos de la coordinación Técnica Administrativa apoyando para que se le entregue a cada estudiante. El apoyo del Consejo Educativo es de cuatro años luego se rotan a cada cuatro años al frente de las actividades escolares y al mismo tiempo apoyar a los docentes en la docencia.

1.1.4 Marco del contexto educacional.

La educación en Guatemala ha permanecido estática durante décadas, especialmente por las políticas del sistema educativo solo ha sido abordada de manera reciente. El estudio más puntual sobre los problemas educativos del país surge después de la proclamación de la declaración mundial de educación para todos en el año de 1990. De ahí empiezan los esfuerzos destinados a causar impactos cuantitativos y cualitativos, que en ese entonces se definió como un proceso de condiciones de pobreza y marginalidad social. En consecuencia, al año de 1990 la educación solo era impartida en español y con una baja cobertura, sin tomar en cuenta que de forma legal ya se reconocían las características de una sociedad multiétnica, pluricultural y multilingüe.

Es decir, en la práctica no se vislumbraban gestiones concretas de apoyo a estudiantes con problemas de aprendizaje, ni capacitaciones a docentes en el

idioma materno, actualmente esa barrera sigue acarreando graves problemas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. El enfoque de la educación estaba centrado en el nivel primario, sin embargo, las tasas de cobertura eran muy bajas. Para el año de 1993, con una población de 9.5 millones de habitantes, el índice de analfabetismo era de 58.1% mientras que para ese año el Comité Nacional de Alfabetización atendió únicamente a 6,483 alfabetizados. Existen tantos problemas graves que se deben solucionar, para muchos analistas se debe a que no se le da seguimiento a las propuestas y mejoras en la educación de algún gobierno.

Por situaciones que se dan, así como el cambio de gobierno afecta. Por los cambios de política ya que cada quien trae diferente. En vez de avanzar, se retrocede a cada cuatro años. Por ejemplo, el nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo, las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población. Desigualdades económicas y la falta de oportunidades de trabajo. El 75% de analfabetismo existe en muchas áreas rurales del país, dos tercios es la proporción de niños que viven en pobreza, nueve de cada diez es la proporción de escuelas que carecen de libros, etc.

Para los niños y niñas afortunadas que se quedan en la escuela. Los docentes carecen de preparación adecuada, además de los recursos que necesitan para estimular el aprendizaje, como libros de texto y tecnología, sumado a ello muchos niños no desarrollan destrezas, poco entusiasmo, falta de estimulación que llevan a la deserción escolar. Por otra parte, las instalaciones no son las más adecuadas para recibir clases, puesto que en muchas comunidades del país las aulas están construidas con materiales de duración temporal, es decir de madera, de adobe y horcones, etc. lugares que no ofrecen las condiciones idóneas para este proceso educativo.

En ocasiones tienen que compartir lugares para estudiar porque los escritorios no son suficientes para las grandes cantidades de estudiantes que hay en los establecimientos educativos, esto provoca el abandono escolar, así también a la desintegración familiar que se manifiesta la discordia de los lazos que unen a la familia, situación que afecta la vida en el desempeño de sus miembros, especialmente en el rendimiento escolar de los estudiantes en su intelecto, motivación, muy especial en su preparación para la vida en resolver problemas que se le presenta y en el desarrollo de habilidades psicológicas, sociales culturales. Otro problema que afecta la educación del país es, el mal uso de la tecnología porque no se le da el uso adecuado, actualmente el uso de internet.

De parte de niños y jóvenes se centra en establecer contactos y vinculaciones con diferentes grupos en redes sociales que pueden afectar lo emocional, aparte de ello, el uso excesivo de la televisión y la radio puede afectar a los órganos del cuerpo los niños y niñas, además no les permite desarrollar sus habilidades, que ayuden a mejorar su aprendizaje, así mismo no todo tienen los recursos accesibles para la tecnología.

En conclusión son excesivos los inconvenientes que existen en el sistema educativo de Guatemala, es lamentable, pero si trabaja el docente a conciencia en beneficio de la niñez tendremos un país próspero en desarrollo y calidad en educación en nuestras manos está el cambio Nosotros tenemos que ser la diferencia.

1.1.5 Selección del entorno educativo a intervenir con su justificación (Desde los antecedentes, desde la institución, desde su carrera)

La aplicación del proyecto de mejoramiento educativo se tiene como entorno el nivel de educación primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul que es el entorno inmediato para mejorar la autoestima de los estudiantes. A través de los antecedentes se ve deficiencias por lo tanto se

pretende cambiar y mejorar el entorno. Y así implementar en otros establecimientos, en primera instancia es solicitud de parte de la carrera de licenciatura, también es de crecimiento personal y profesional. Mejorando en los niños la cual se pretende cambiar y mejorar el entorno para conocer diversas situaciones sociales o educativas que se presentan en el diario vivir del docente estudiante, padres de familia u otros.

De esta manera se fue dando prioridad esta problemática que se vive día a día el bullying escolar, afectando el rendimiento académico del estudiante, así como: En lo físico, psicológico, la baja autoestima, ansiedad depresión, socialización perdida de interés por los estudios, lo que puede provocar un bajo rendimiento y fracaso escolar. Entonces lo que se pretende lograr es una convivencia en armonía en el aula o centro educativo. Por medio de la implementación de estrategias que se utilicen para contrarrestar el bullying escolar y la baja autoestima del estudiante, a través de charlas a los estudiantes, padres de familia, invitando actores potenciales, así mismo la utilización de juegos lúdicos que permite la interacción del estudiante, practica de valores , técnica del espejo y controlar las emociones que afectan la autoestima así como intentar en no pensar en lo que le preocupa, relajarse y respirar profundo, liberar la tensión por otras vías, leer un libro, jugar, cantar, presionarte para tener pensamientos positivos, intentar de recordar virtudes y éxitos.

1.1.6 Marco de políticas para el nivel institucional

La política educativa: Es una herramienta que tienen los gobiernos para involucrarse en el ámbito educativo. Teniendo claro que como ciudadanos que el acceso a la educación es un derecho humano lamentablemente esta política de equidad no se cumple, por diversos factores que influyen a que se supere el ser humano, la discriminación por ser maya, el idioma, su cultura, la pobreza incluso la religión No tienen la oportunidad de superarse en lo académico. No se les da la oportunidad de estudiar a cursar el nivel primario. En las niñas en la familia las utilizan más para los oficios domésticos y no para que asistan a clases.

En las áreas rurales es necesario aumentar el acceso a la educación sin discriminación alguna, en donde se practique la equidad de derechos y obligaciones. En la política de la Educación Bilingüe Intercultural es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por qué el estudiante recibe educación en su propio idioma fortaleciendo su identidad. La dirección Departamental de Santa Cruz de Quiché en coordinación con los C.T.A y directores se ha hecho posible la entrega de materiales, así como textos, laminas loterías, memorias que se pueden utilizar en diversos grados de primaria, para el idioma que benefician la enseñanza aprendizaje del estudiante, se hace una entrega fiable de información a los educandos, por ser una comunidad K'iché.

Esta política tiene como objetivo primordial fortalecer programas bilingües multiculturales e interculturales para la convivencia armónica entre los pueblos y sus culturas.

De igual forma Implementar diseños curriculares, conforme a las características socioculturales de cada pueblo, garantizar la generalización de la Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural, todo ello hace que el docente pueda ejercer y brindar una mejor atención al estudiante al comunicarse con él en su idioma materno, así estará asegurando que la información brinde las oportunidades necesarias para que el niño puede desenvolverse de una manera mejor dentro de la sociedad, así se estará cumpliendo con el artículo 76, de la Constitución.

Al entregar la educación en el idioma del niño, él se siente entusiasmado porque comprende lo que se le indica y motivo por el cual siempre va a la escuela, y si falta a clases es por enfermedad u otra situación familiar, que se presente tener. Por otro lado, se observa la debilidad que se tiene en Educación Bilingüe, pues se ha constatado que existen padres que solo quieren que sus hijos reciban clases en Idioma Español, también de parte del docente no existe preparación y actualización en nuevas metodologías que fortalezcan sus conocimientos y

faciliten la enseñanza de la EBI en busca de obtener mejores resultados en su aplicación docente, para que esto se cumpla hay que fortalecer la educación desde el ámbito local hasta nacional.

En donde se demuestre interés por la calidad, cobertura, pertinencia social, cultural y lingüística, sin descuidar que esto se obtiene mediante la equidad, la transparencia y la visión de esta institución. Política de cobertura: El acceso y permanencia de la niñez y juventud en la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul, municipio de Sacapulas, es interrumpido por diversos factores que no permiten que el estudiante alcance una formación académica acorde al desarrollo de sus inteligencias múltiples. Por un lado, la pobreza repercute en el sistema escolar, en muchos casos el estudiante se ve en la necesidad de abandonar el centro educativo, porque tiene que cuidar a sus hermanos menores, ayudar a traer leña, la ausencia del padre lo obliga a trabajar a temprana edad y ayudar económicamente a la madre de familia.

Sucede en algunas ocasiones que tiene que emigrar a otros lugares buscando mejores oportunidades de vida la familia completa, sin embargo se ponen en peligro los derechos que posee por ser niño, niña. Política de calidad. Fortalecer la educación desde el ámbito local hasta el nacional, en donde se demuestre interés por la calidad, cobertura, pertinencia social, cultural y lingüística, sin descuidar que esto se obtiene mediante la equidad, la transparencia y la visión de esta institución, existen datos preocupantes acerca de la metodología implementada por los docentes, puesto que no satisface las necesidades educativas del estudiante, es lamentable, sin embargo, en el área rural existen docentes que atienden varios grados a la vez o sea multigrado en el nivel primaria.

Por lo tanto los resultados no son los esperados, porque se ha exigido cantidad y no calidad, muchos no terminan el grado y otros simplemente llegan por que los obligan, además de ello, en ciertos casos, el director no llena las expectativas, o el propio estudiante no tiene el deseo de superación, y en el último de los casos

el gobierno de turno invierte de mala manera los recursos existentes para este Ministerio, por ejemplo, existen centros educativos que no poseen los recursos necesarios para brindar una educación de calidad en infraestructura los sanitarios en mal estado se ha solicitado proyectos pero hasta el momento no se ha logrado, así, es muy difícil tener un clima agradable en donde el alumno se sienta motivado en recibir clases a pesar del esfuerzo de los docentes.

A lo largo del tiempo esto ha tenido repercusiones en el proceso educativo, cabe mencionar que en cada ciclo escolar existe un porcentaje de estudiantes en el nivel primario que no logra culminar ni siquiera el ciclo lectivo, menos el nivel primario, y esto se debe a la forma de poner en práctica las políticas educativas del país., es decir, es urgente empezar con una educación que se centre en el niño, pero sobre todo que los docentes, gobiernos, padres de familia, niños y niñas y los que forman parte de la comunidad educativa tomen consciencia de que es urgente invertir más y mejor para que se logren cambios sustanciales en la educación de Guatemala. En las áreas rurales es necesario aumentar el acceso a la educación sin discriminación alguna, en donde se practique la equidad de derechos y obligaciones, la calidad educativa, además el recurso económico debe ser bien invertido y distribuido.

1.2 Análisis Situacional

La educación en los centros educativos públicos del país, se encuentra condicionada por una serie de factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estos se pueden encontrar dentro como fuera de los establecimientos educativos, contribuyendo o desfavoreciendo en el desarrollo del proceso educativo y en consecuencia determinando la calidad de los resultados, en el área rural donde la población es la más necesitada, carecen de muchas condiciones necesarias para lograr un resultado satisfactorio, debido a que las escuelas están menos dotadas de recursos humanos y materiales en comparación con las áreas urbanas en donde si tienen mayores recursos.

Entre los factores internos que condicionan el proceso de enseñanza-aprendizaje se puede mencionar: edificio escolar, mobiliario escolar, material audiovisual, material didáctico, recursos financieros, organización, personal docente, formación docente, influyen en el rendimiento escolar y el desarrollo del país. En este proyecto el entorno educativo que se prioriza es: Implementación de Estrategias para Contrarrestar el Bullying y Baja Autoestima. Con los estudiantes del Ciclo II de la Escuela Oficial Rural Mixta, del Caserío Tercer Centro Pasaul.

1.2.1 Identificación de problemas del entorno educativo a intervenir (Listado de problemas)

La Pobreza afecta a la comunidad por el desempleo que se vive por esta situación se da la migración hacia otros lugares del país y otros viajan hacia norte américa para vivir en buenas condiciones, provocando la desintegración familiar también el analfabetismo muchas personas que no saben leer ni escribir, mucha de esta situación que aqueja al país se debe a que años atrás la educación se consideraba indispensable solo para los hombres. Esto debido a que las mujeres eran las que tenían que realizar las tareas del hogar, cuidar a los hijos entre otros. La desintegración familiar, se vive como consecuencia de la violencia intrafamiliar, el alcoholismo que influye en la autoestima del estudiante afectando el rendimiento académico.

También se da el acoso escolar que sufre el niño y niña en el aula, así como el entorno. Otro problema se da en algunos docentes que siguen implementando la metodología del tradicionalismo muy poco interés en actualizarse, así mismo ya no se utiliza con frecuencia el idioma poco a poco se ha ido perdiendo, la inversión en educación no se ha dado el 100% y las políticas educativas a cada cuatro años se van reformado por el gobierno de turno.

1.2.2 Priorización de problemas (Matriz de priorización) puntuación obtenida por cada problema.

Tabla No.14
Priorización de problemas

B PROBLEMAS	CRITERIOS					Subtotal 1(A- y E)	CRITERIOS		Subtotal 2 (F y G)	Subtotal 1 X subtotal 2 TOTAL
	A. Magnitud y Gravedad	B. Tendencia	C. Modificable	D. T tiempo	E. Registro		F. Interés	G. Competencia		
El ausentismo escolar	1	1	1	1	1	5	1	1	2	10
Falta de interés de los padres de familia de sus hijos, en educación.	2	1	1	1	0	5	1	0	1	5
Falta de higiene de los estudiantes.	1	1	1	1	1	5	1	1	2	10
Falta de interés en los estudiantes en aprender	1	1	1	1	1	5	1	1	2	10

Dislexia en el aprendizaje.	1	1	1	1	1	5	1	2	3	15
Bullying Escolar en la clase	2	2	1	1	1	7	1	2	3	21
Falta de comprensión lectora	1	1	1	1	1	5	1	2	3	15
Metodología inadecuada en matemáticas.	1	1	2	1	1	5	1	2	3	15
Falta de textos educativos en el grado de primero.	1	1	1	0	1	4	0	0	4	4

Fuente: Propia

Datos que muestran el problema detectado con mayor puntuación.

Tabla No. 15
Puntuación

Criterio	Escala De Puntuación		
	2 Puntos	1 Punto	0 Puntos
Frecuencia y/o gravedad del problema	Muy frecuente o muy grave	Medianamente frecuente o grave	Poco frecuente o grave
Tenencia del problema	En aumento	Estático	En descenso
Posibilidad de modificar la situación	Modificable	Poco modificable	Inmodificable
Ubicación temporal de la situación	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
Posibilidades del registro	Fácil registro	Difícil registro	Muy difícil registro
Interés en solución del problema	Alto	Poco	No hay interés
Accesibilidad o ámbito de competencia	Competencia del estudiante	El estudiante puede intervenir, pero no es de su absoluta competencia	No es competencia del estudiante.

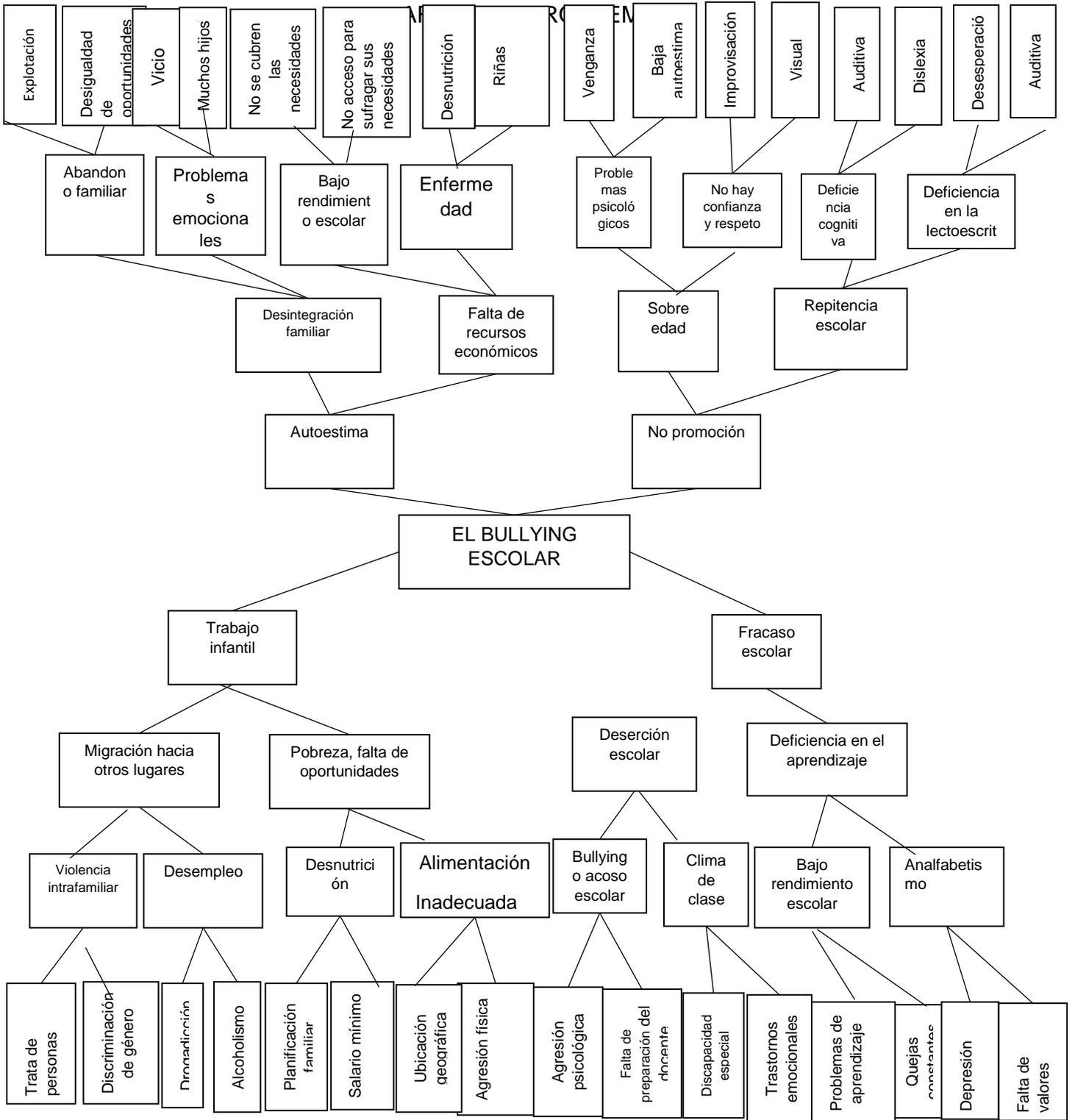
Fuente: Propia
Calificación final de los problemas.

1.2.3 Selección del problema estratégico a intervenir que resuelva demandas.

Bullying escolar en el aula

1.2.4 Análisis de problema prioritario (Árbol de problema)

Tabla No.16



1.2.5 Identificación de demandas sociales, institucionales y poblacionales

Las demandas sociales: Pobreza consecuencia de falta de oportunidades de empleo en la comunidad por esta razón tienen que emigrar hacia otros lugares del país, incluso unos viajan a Estados Unidos, causando la desintegración de la familia. El analfabetismo repercute en el desarrollo de la comunidad y el país falta de oportunidad de estudiar. Así mismo la baja autoestima afecta al ser humano cuando por diversas situaciones sufre, así como los estudiantes que día a día sufren en el centro educativo el acoso escolar. El idioma materno se utiliza poco. Ya no se practica el 100%. Las clases algunos docentes todavía implementan el tradicionalismo las imparten. La poca inversión en el sistema educativo no se da a donde corresponde. Las continuas reformas educativas siempre se dan por parte de las políticas de turno. Por el gobierno que a cada cuatro años existen cambios.

Tabla No.17

Identificación de demandas institucionales

No.	Demandas Institucionales
1.	Incrementar la oferta pública del nivel preprimaria y primario en las áreas rural y urbana marginales, a través de modalidades cultural y lingüísticamente pertinentes.
2.	Favorecer la asistencia y permanencia de los niños y niñas del nivel preprimaria y primaria.
3.	Promover la calidad educativa mediante la implementación de programas.
4.	Revisar el CNB y actualizarlo.
5.	Evaluar la pertinencia de las modalidades de entrega del sistema educativo.
6.	Identificar las buenas prácticas a nivel del aula.
7.	Crear espacios dignos para el aprendizaje.
8.	Promover el uso de las diversas tecnologías para el aprendizaje, en armonía con el entorno.
9.	Asignar presupuesto para la contratación de cocineras a las aulas.

Fuente: Propia

1.2.6 Identificación de actores directos relacionados con el problema a intervenir.

Para la ejecución del PME en la institución de la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul del municipio de Sacapulas. Se elabora en base a la jerarquía educativa mediante conocimiento, y aval que rige el MINEDUC de Guatemala, que beneficia directamente a los estudiantes, así mismo a los docentes, director y ayuda de la coordinación de la organización de padres de Familia (OPF), también es de resaltar el apoyo, beneficio y apoyo con los estudiantes integrantes de Gobierno Escolar.

1.2.7 Identificación de actores potenciales.

En la Escuela Oficial Rural Mixta nuestros actores involucrados básicamente la coordinación con los señores integrantes de la Organización de padres de Familia (OPF), sin embargo, para la efectividad del proyecto, se cuenta con el apoyo indispensable del C.T.A que considerablemente es de suma importancia para la nuestro PME.

1.2.8 Análisis de fuerza de los actores directos y potenciales

Tabla No.18
Fuerza de actores directos y potenciales

Tipo de actor	Intereses principales	Oportunidades	Necesidades de intervención y acciones requeridas
Alumnos	Asistir el 100% a clases Eleva la autoestima Aprender nuevas técnicas de aprendizaje	implementación de estrategias de trabajar en equipo en el aula Desarrollar metodologías del, constructivismo Participar en la solución de conflictos	Concientización y sensibilización a los padres de familia a la asistencia a clases diaria de los estudiantes. Trabajar en un ambiente agradable Implementación de actividades de juegos lúdicos.

MINEDUC	<p>Implementar el CNB adecuadamente</p> <p>Mejorar la calidad educativa</p> <p>Cumplir con los 180 días de clase.</p> <p>Evitar la deserción escolar.</p>	<p>Mejorar la enseñanza aprendizaje</p> <p>Buen desarrollo en el país a través de la educación</p> <p>Aprender a solucionar los problemas de la vida.</p>	<p>Aplicación constante del CNB</p> <p>Actualización del docente</p> <p>Aplicación de adecuaciones curriculares.</p>
TIPO DE ACTOR	INTERESES PRINCIPALES	OPORTUNIDADES	NECESIDADES DE INTEGRACION Y ACCIONES REQUERIDAS
Director	<p>Elevar la promoción escolar.</p> <p>Minimizar el ausentismo escolar</p> <p>Velar por el establecimiento educativo y que cuente en buenas condiciones en infraestructura.</p>	<p>implementación de estrategias de asistencia en el aula</p> <p>Mejor rendimiento escolar</p> <p>Convivir en un ambiente agradable</p>	<p>Sensibilización y concientización de padres de familia por grado para lograr la asistencia de los estudiantes.</p> <p>Planificación adecuada</p> <p>Capacitaciones constantes para la enseñanza aprendizaje</p>

Fuente: Propia
Tabla que enlista actores del PME

1.3 Análisis estratégico

1.3.1 Análisis DAFO del problema identificado.

A través de la implementación de la técnica del DAFO significa que se puede hacer un diagnóstico fiable ante un proyecto con estudiantes, docentes, padres de familia e instituciones que contribuya a contrarrestar el bullying y baja autoestima. Su uso facilita una información valiosa de forma sencilla tras identificar debilidades, Amenazas, fortalezas y oportunidades de lo que se pretende ya sea en el contexto u otro. Averiguando cuáles son sus puntos más fuertes y sobre todo observar sus debilidades.

1.3.2 Matriz DAFO

Tabla No.19
Doble entrada DAFO

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. D1. Miedo de los estudiantes para asistir a clases por consecuencia del bullying escolar 2. D2. Falta de motivación del docente en clase. 3. D3. Falta de atención en clases por acoso escolar. 4. D4. Tristeza en el estudiante por falta de atención de los padres de familia 5. D5. Falta de formación por parte del Docente para tratar casos del bullying escolar. 6. D6. Dificultad en el aprendizaje consecuencia del rechazo de sus compañeros. 7. D7. Poca participación en clase del estudiante 8. D8. Distracción en clases del estudiante 9. D9. Metodología inadecuada del docente 10. D10. Falta de confianza del docente con los estudiantes. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. A1. Ausentismo por el trato de sus compañeros en el centro educativo. 2. A2. Acoso escolar de sus compañeros en el centro educativo. 3. A3. Fracaso escolar del estudiante, por falta de atención de los padres de familia y docente. 4. A4. Sobre edad del estudiante por repetir el grado. 5. A5. Desintegración familiar 6. A6. Agresividad del estudiante ante sus compañeros. 7. A7. Repitencia escolar del estudiante 8. A8. Violencia en centro educativo del estudiante. 9. A9. Uso inadecuado de la tecnología 10. A10. Deserción escolar
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. F1. Visita domiciliaria del docente a padres de familia. 2. F2. Actitud del Docente positiva ante los estudiantes. 3. F3. Promover el respeto en centro educativo. 4. F4. Promover la tolerancia en los estudiantes del centro educativo. 5. F5. Atención Personalizada a los estudiantes. 6. F6. Sensibilización a padres de familia 7. F7. Ayudar a establecer relaciones positivas entre los alumnos 8. F8. Cuenta con OPF 9. F9. Practica de valores 10. F10. Apoyo del director 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apoyo del Docente 2. Motivación del Docente 3. Comunicación constante con el estudiante. 4. O.4 Reconocer las características del Bull ying 5. O.5 Apoyo de los padres de familia 6. O6. Aplicar técnicas de cooperativismo 7. O.7 Mejorar la convivencia en los estudiantes. 8. O.8 Aplicar estrategias de control en el aula 9. O9. Difundir normas básicas en el aula 10. O10. Apoyo de ONGS

1.3.3 Técnica Mini-Max

Tabla No. 20
Mini-Max

Fortalezas-Oportunidades	Debilidades –Oportunidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. F7 Ayudar a establecer relaciones. O1 Apoyo del Docente. 2. F2 Actitud del Docente.O2 Motivación del Docente. 3. F3 Promover el respeto. O6 Aplicar técnicas de cooperativismo. 4. F5 Atención Personalizada.O3 Comunicación constante con el estudiante 5. F8 Cuenta con OPF.O5 Apoyo de los padres de familia. 6. F3 Promover el respeto. O8 Aplicar estrategias de control en el aula. 7. F 9 Práctica de valores. O7 Mejorar la Convivencia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. D1 Miedo para asistir a clases. O3 Comunicación constante con el estudiante. 2. D4 Tristeza. O3 Comunicación Constante con el estudiante. 3. D1Miedo para asistir a clases. O2 Motivación del Docente. 4. D2 Falta de motivación O3 comunicación constante con el estudiante. 5. D7 Poca participación en clase. O6 Aplicar técnicas de cooperativismo. 6. D10 Falta de confianza con los Estudiantes. O7 Mejorar la Convivencia. 7. D3 Falta de atención en clases. O9 Difundir normas básicas en el aula.

Fuente: Propia

1.3.4 Vinculación estratégica

Tabla No.21
Vinculación estratégica

FORTALEZAS –OPORTUNIDADES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aflicción del estudiante por insultos físicos, psicológicos de sus compañeros en el aula. Comunicación constante con el docente. (D4-03) 2. Poca participación del estudiante en clase por falta de metodología Adecuada del Docente. Mejorando por medio de la actualización Docente. Para mejora la convivencia escolar. (D3-07) 3. El docente no demuestra confianza los estudiantes. Comunicación constante con los estudiantes. (D10-07) 4. EL estudiante tiene temor por asistir a clases por acoso escolar de sus compañeros. Necesitando la comunicación constante del docente. (D9-03) 5. Falta de atención del estudiante en clase por distracciones. Difundir Normas básicas en el aula para un mejor aprendizaje. (D3-09)

FORTALEZAS –AMENAZAS
1. Actitud positiva del docente al realizar visitas domiciliarias. Por el ausentismo del estudiante en el aula de primer grado. (F2-A1)
2. El docente promueve valores, así como: el respeto, tolerancia solidaridad entre otros, con los estudiantes. La violencia de los estudiantes en el aula. (F9-A8)
3. El docente brinda atención personalizada al estudiante Acoso escolar interviniendo con palabras de llamada de atención. (F5-A2)
4. Docente promueve valores. Agresividad del estudiante en el aula. (F9-A6)
5. Promover el respeto a los estudiantes. Agresividad o violencia en los estudiantes física o verbal. (F3-A6)

Continuación de la tabla No.21

DEBILIDADES –AMENAZAS
1. El estudiante tiene temor al asistir a clase por agresión de sus compañeros del aula. De esta manera surge el fracaso escolar en el establecimiento educativo. (D1-A3)
2. El estudiante no participa en clase como consecuencia a diversos factores, así como: desintegración familia, el desempleo, la migración alcoholismo entre otros(D7-A5)
3. El docente utiliza metodología inadecuada en la enseñanza aprendizaje con los estudiantes. Por esta razón surge el ausentismo escolar. (D9-A1)
4. La falta de confianza del estudiante hacia el docente. Sobre edad del estudiante. (D10-A4)
5. Falta de motivación del docente en el aula con los estudiantes, en la utilización de técnicas, estrategias metodología en la enseñanza aprendizaje. Repitencia escolar del estudiante.(D2-A7)

Fuente: Propia

1.3.5 Líneas de acción estratégica

Tabla No.22
Líneas de acción

Líneas de acción estratégica
FORTALEZAS-OPORTUNIDADES
1. Implementación de normas de convivencia a través de la práctica de valores, en los estudiantes para erradicar el bullying escolar de la E.O.R.M del caserío Tercer Centro Pasaul
2. Generar conocimientos a padres de familia para la prevención del bullying escolar, ya que es un problema latente en el centro educativo.

DEBILIDAD-OPORTUNIDAD

3. Fortalecer la participación a los estudiantes en clase difundiendo normas básicas para la prevención del bullying en el centro escolar.

FORTALEZA -AMENAZA

4. Construcción de manual de estrategias que favorezcan confianza del Docente y estudiante en la atención personalizada para evitar el bullying escolar

DEBILIDAD -AMENAZA

5. Concientizar a los padres de familia sobre que es el bullying escolar y de qué forma puede afectar el rendimiento escolar llevando como consecuencia el fracaso escolar.

Fuente Propia

1.3.6 Posibles proyectos

Tabla No.23

Posibles proyectos del establecimiento educativo

No.	Posibles Proyectos
1.	Generar conocimientos para la prevención de bullying que afecta el centro educativo.
2.	Implementación de estrategias para erradicar el bullying escolar en el establecimiento educativo.
3.	Organizar y capacitar una junta directiva de estudiantes de disciplina para monitorear el bullying escolar en el centro educativo.
4.	Concientizar al estudiante del centro educativo de las consecuencias que afectan el bullying escolar a la salud. Promover los valores como parte del desarrollo humano para evitar el bullying escolar
5.	Implementación de normas de convivencia en el centro educativo para mitigar el bullying escolar que es afectada como consecuencia de la desintegración familiar.
6.	Generar conocimientos a padres de familia de la necesidad de aprender a dialogar asertivamente con sus hijos para la prevención del bullying escolar.
7.	Implementación de actividades de convivencia para erradicar el bullying escolar que afecta la autoestima del estudiante en el centro educativo.
8.	Capacitar al gobierno escolar sobre el bullying escolar, dentro del centro educativo.
9.	Establecer vínculos y relaciones afectivas en los estudiantes para prevenir el bullying escolar.
10.	Fortalecimiento de valores positivos en el establecimiento educativo como consecuencia del bullying escolar.
11.	Concientizar la importancia del respeto para lograr una buena socialización en el centro educativo y así poder erradicar el bullying escolar que afecta la autoestima del estudiante.
12.	Generar información del acoso escolar a los padres de familia. Que afecta constantemente el rendimiento académico del estudiante en el centro educativo.

13.	Implementación de normas básicas que se debe utilizar en momentos que se de el bullying escolar.
14.	Fortalecer la participación del padre de familia para contribuir en la toma de decisiones en casos del bullying escolar que afectan al centro educativo.
15.	Generar conocimientos a través del manual estrategias a docentes y estudiantes para contra restar el bullying escolar en el establecimiento educativo.
16.	Fortalecer la atención personalizada a través de estrategias que favorezcan la confianza del docente y estudiante, utilizando el manual para prevenir el bullying en el centro educativo.
17.	Implementar la construcción de un manual de estrategias que favorezcan, la autoestima del estudiante en el centro educativo. Evitando el acoso escolar.
18.	Promover la interacción del estudiante y docente para favorecer la confianza a través de la comunicación.
19.	Promover la interacción del estudiante y docente para favorecer la confianza a través de la comunicación.
20.	Capacitar a la organización de padres de familia en el tema del bullying escolar.
21.	Generar información a los padres de familia del tema del bullying que afecta el rendimiento académico del estudiante del centro educativo.
22.	Fortalecimiento de participación a los padres de familia para disminuir el índice de repitencia escolar por consecuencia del acoso escolar.
23.	Generar conocimientos sobre las causas y efectos del bullying escolar a los padres de familia por situaciones de la explotación infantil, pobreza. Desempleo, entre otros.
24.	Fortalecimiento de conocimientos a los padres de familia para disminuir el índice de repitencia escolar como consecuencia de los efectos del bullying del estudiante en el centro educativo.
25.	Capacitar por medio del MINEDUC utilizando herramientas para erradicar el bullying escolar en los estudiantes del centro educativo

Fuente: Propia

1.3.7 Selección del proyecto a diseñar

Implementación de Estrategias para el Bullying y Baja Autoestima en los estudiantes del ciclo II de la Escuela Oficial Rural Mixta, del Caserío Tercer Centro Pasaul.

Tabla No. 24
Solución de problemas

Bullying En Los Estudiantes De La Escuela Oficial Rural Mixta Caserío Tercer Centro Pasauíl, Sacapulas, Quiché

Implementación de normas de convivencia a través de la práctica de valores, en los estudiantes para erradicar el bullying escolar de la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul.	Generar conocimientos a padres de familia para la prevención del bullying escolar, ya que es un problema latente en el centro educativo.	Fortalecer la participación a los estudiantes en clase difundiendo normas básicas para la prevención del bullying en nuestro Centro Escolar.	Construcción de manual de estrategias que favorezcan confianza del docente y estudiante en la atención personalizada para evitar el bullying	Concientizar a los padres de familia sobre que es el bullying escolar y de qué forma puede afectar el rendimiento escolar llevando como consecuencia el fracaso escolar.
Generar conocimientos para la prevención de bullying que afecta el centro educativo.	Implementación de normas de convivencia en el centro educativo para mitigar el bullying escolar que es afectada como consecuencia de la desintegración	Fortalecimiento de valores positivos en el establecimiento educativo como consecuencia del bullying escolar.	Generar conocimientos a través del manual estrategias a docentes y estudiantes para contra restar el bullying escolar en el establecimiento	Generar información a los padres de familia del tema del bullying que afecta el rendimiento académico del estudiante del centro educativo.
Implementación de estrategias para erradicar el bullying escolar en el establecimiento educativo.	Generar conocimientos a padres de familia de la necesidad de aprender a dialogar asertivamente con sus hijos para la	Concientizar la importancia del respeto para lograr una buena socialización en el centro educativo y así poder erradicar el bullying escolar	Fortalecer la atención personalizada a través de estrategias que favorezcan la confianza del docente y estudiante, utilizando el manual para prevenir el bullying en el centro educativo	Fortalecimiento de participación a los padres de familia para disminuir el índice de repitencia escolar por consecuencia del acoso escolar.
Organizar y capacitar una junta directiva de estudiantes de disciplina para monitorear el bullying escolar en el centro educativo	Implementación de actividades de convivencia para erradicar el bullying escolar que afecta la autoestima del estudiante en el centro educativo.	Generar información del acoso escolar a los padres de familia. Que afecta constantemente el rendimiento académico del estudiante en el centro educativo	Implementar la construcción de un manual de estrategias que favorezcan, la autoestima del estudiante en el centro educativo. Evitando el acoso	Generar conocimientos sobre las causas y efectos del bullying escolar a los padres de familia por situaciones de la explotación infantil, pobreza. Desempleo, entre otros
Concientizar al estudiante del centro educativo de las consecuencias que afectan el bullying escolar a la salud.	Capacitar al gobierno escolar sobre el bullying escolar, dentro del centro educativo.	Implementación de normas básicas que se debe utilizar en momentos que se de el bullying escolar.	Promover la interacción del estudiante y docente para favorecer la confianza a través de la comunicación.	Fortalecimiento de conocimientos a los padres de familia para disminuir el índice de repitencia escolar como consecuencia de los efectos del bullying del estudiante en el centro
Promover los valores como parte del desarrollo humano para evitar el bullying escolar.	Establecer vínculos y relaciones en los estudiantes para prevenir el bullying escolar.	Fortalecer la participación del padre de familia para contribuir en la toma de decisiones en casos del bullying escolar que afectan	Capacitar a la organización de padres de familia en el tema del bullying escolar.	Capacitar por medio del MINEDUC utilizando herramientas para erradicar el bullying escolar en los estudiantes del centro educativo.

1.4 Diseño del proyecto

1.4.1 Implementación de Estrategias para Contrarrestar el Bullying y Baja Autoestima. Con estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul.

1.4.2 Descripción del proyecto

En la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío, Tercer Centro Pasaul, municipio de Sacapulas, departamento del Quiché. Se encuentra ubicada a una distancia, está a catorce kilómetros del municipio. Existiendo dos culturas el Sakapulteko Quiché. El clima es cálido, la cultura predominante el K'iché. Sus habitantes se dedican a la agricultura. así como la migración a otros lugares del país de Guatemala y algunos al extranjero, por varias necesidades que atraviesa la comunidad, así como: la pobreza el sub desempleo que es un problema social que afecta la economía de los hogares no disfrutando una calidad de vida, por esta razón en algunos casos se da la desintegración familiar, el alcoholismo, la falta de atención a los hijos e hijas, explotación infantil entre otros.

Por lo que los niños necesitan del cariño de sus padres, la práctica de valores que se han ignorado en sí, generando la agresión y la violencia en la familia. También el docente influye, no prestarle atención al estudiante, excluyendo en algunas actividades. Dada diversas situaciones de la vida. El estudiante tiene un comportamiento inadecuado ante sus compañeros cuando asiste a la escuela, por esta razón se da la necesidad de indagar el "Bullying Escolar". Que día a día se da en el establecimiento, así como la burla del estudiante hacia otro. No aceptar a sus compañeros a integrarse en equipo de trabajo en clase, la discriminación por la vestimenta del estudiante, sobre edad del estudiante o por ser mujer.

Por ello el docente tiene que estar pendiente, observando estas situaciones que se viven en el aula, así como en la escuela que deja mucho que pensar. En la hora del receso ya que se da en el momento de la recreación cuando un niño o niña no quiere jugar. Lo insultan con palabras que hieren sus sentimientos en

forma verbal afectando tanto en lo emocional, psicológico y llegan al extremo de golpearlo. Con esto afectando la salud del estudiante, la autoestima. Situación alarmante que involucra al padre de familia por qué el estudiante tiene un comportamiento agresivo hacia los demás. En si el director, padres de familia, organización de padres de familia, Gobierno Escolar, C.T.A docente y MINEDUC. Tienen que intervenir en estos casos para buscar solución para que ya no se siga dándose en el centro educativo.

Algunos niños no tienen el valor de informar lo que les pasa, y en ciertas ocasiones ya no quieren salir a receso por temor a sus compañeros. Incluso ausentarse de clase. Porque han sido amenazados. Afectando el rendimiento escolar llevando como consecuencia el fracaso escolar. Lamentablemente algunos padres de familia no le prestan la mayor atención a sus hijos, hijas por la cantidad de familia en el hogar. Contribuyendo a que ellos hagan lo que les conviene afectando a los demás. Siendo parte del acoso escolar o puede ser viceversa. Que estos niños son los agresores. También lo estén viviendo. Por lo que es importante informar a los estudiantes del establecimiento, padres de familia de la comunidad. En que consiste el Bull ying, las causas y efectos que repercuten en la vida del ser humano.

A través de un trifoldar y utilizando un manual de estrategias del MINEDUC entre otros, para contrarrestar el Bull ying escolar. Así mismo generar confianza con los estudiantes para poder apoyarlos en circunstancias difíciles que estén atravesando aplicando normas de convivencia en el aula, estrategias de convivencia la práctica de valores, equidad de género. Y que el docente este actualizado, teniendo una actitud positiva para erradicar este problema que afecta a la niñez, jóvenes, adultos, no importando la condición social de la persona. Realizando visitas domiciliarias de los estudiantes de la comunidad. Para lograr una convivencia pacífica con los padres de familia.

Fortaleciendo la participación del padre de familia para contribuir en la toma de decisiones en casos que se presenten afectando la integridad física moral del

estudiante en el centro educativo. De esta manera se concientizan a los estudiantes y padres de familia las consecuencias que afecta a la salud del bullying escolar.

1.4.3 Concepto

Implementar estrategias para la autoestima

1.4.4 Objetivos

Tabla No.25

Objetivos

Objetivo General:

- ✓ Fortalecer la autoestima en el estudiante, para erradicar el bullying en la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul

Objetivos Específicos:

- ✓ Promover los valores morales para una convivencia en armonía en el estudiante.
- ✓ Generar en el estudiante confianza y seguridad en sí mismo mediante actividades de armonía para erradicar el bullying en los estudiantes.
- ✓ Practicar normas de convivencia en el centro educativo para erradicar el bullying en los estudiantes

Fuente: Propia

1.4.5 Justificación

El Proyecto de Mejoramiento Educativo, se realiza con el fin de visualizar el representaciones sociales del bullying para conocer las causas que impactan a los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta. Del Caserío Tercer Centro Pasaul. Al abordar este tema me di cuenta de la violencia que es una problemática actual que se vive en el centro educativo. Conociendo que este es un fenómeno psicosocial que afecta la salud mental y la calidad de vida del ser humano que influye en los niños de diferentes edades, condición social, sexo Tanto los generadores como las víctimas que son los que podrían sufrir graves consecuencias en su bienestar emocional, físico y que pueden repercutir en el transcurso de la vida. También, la migración por situaciones de pobreza, desempleo de las familias, desintegración familiar, la explotación infantil. Afectando la integridad física, psicológico y la autoestima.

Las implicaciones del fenómeno de la agresión entre iguales a edades tempranas, ya sea de la niñez o durante la adolescencia afectando el ámbito social, los procesos de aprendizaje, llegando al extremo del fracaso escolar, el desarrollo individual en cualquiera las etapas de la vida. El acosador quien practica el bullying contra sus compañeros puede llevar para la vida adulta. Un comportamiento antisocial. Adaptando en actitudes agresivas en el núcleo familiar

Por lo anterior es importante darse cuenta de esta situación que afectan al estudiante, como docente se debe de implementar estrategias que contrarresten el bullying en la autoestima del estudiante mediante actividades lúdicas y actividades innovadoras que favorezca la convivencia, para este tipo de sucesos. Así poder diagnosticar cuando se de algún caso en el centro educativo y poder intervenir en estos casos del acoso escolar. Por medio de una atención personalizada al estudiante y concientizar a los padres de familia de la atención que se debe de dar a los niños en el hogar y poder prevenir esta problemática. Pretendiendo finalizar el Proyecto de Mejoramiento Educativo, mediante la

ejecución de normas de convivencia con los estudiantes, juegos lúdicos, fortalecimiento de los valores.

Prevenir la violencia escolar del estudiante y sensibilizar sobre el daño que causa la empatía. Logrando un proyecto satisfactorio. También Es importante que el docente se informe a través de diferentes medios de comunicación escrita: prensa, internet, libros, revistas en donde han aparecido cantidades de artículos sobre violencia física en las escuelas del bullying, lo cual han generado miles de víctimas a nivel mundial. Casos de agresiones, suicidios deserción escolar. De esta manera poder erradicar esta problemática.

1.4.6 Actividades a desarrollar organizadas por fases

Tabla No. 26
Planificación de actividades.

No.	Fase	Duración	Actividad	Tarea	Sub-tarea	Responsables
1	Inicio	1 día	Socializar el proyecto con el director del centro educativo	Presentar el proyecto al director	Dar a conocer cada una de las fases del proyecto	Docente/ Director
2	Inicio	1 día	Socializar el proyecto con el personal docente	Presentar el proyecto a los docentes.	Exponer cada una de las fases del proyecto	Director / docentes
3	Inicio	1 día	Socializar el proyecto con padres de familias	Redactar invitaciones a cada padre de familia	Presentar invitación por escrito a los padres de familia	Docente/estudiante
4	Inicio	1 día	Socialización del proyecto con integrantes de la Organización de Padres de Familia (Consejo Educativo	Redactar invitaciones individuales para los integrantes del Consejo Educativo	Presentar invitación por escrito a los miembros del Consejo Educativo y Dando	Docente/estudiante Director

					a conocer el motivo de la actividad.	
5	Planificación	1 día	Socializar el proyecto con Alcalde Auxiliar y alguaciles	Redactar invitaciones para el Alcalde y sus alguaciles.	invitación por escrito al alcalde Auxiliar Dando a conocer el motivo de la actividad	Director /docente
6	Planificación	1 día	Socializar el proyecto con la C.T.A.	Visita a la oficina del C.T.A.	Dar a conocer el proyecto al C.T.A	Docente

No.	Fase	Duración	Actividad	Tarea	Sub-tarea	Responsables
7	Planificación	5 meses	Reuniones Mensuales con padres de familia, Alcalde Auxiliar	Programar reuniones una vez al mes	Conocer las causa de las conductas del estudiante en el centro educativo	Docente Director
8	Planificación	5 Meses	Reunión con padres de familia,	Concientización a los padres de familia (Técnica grupo focal)	Describir las consecuencias que afecta la autoestima del bullying en el centro educativo.	Docente /Director
9	Ejecución	5 días	Encuestas	Visitar a los padres de familia	Cada padre de familia	Docentes Padres de familia

					deberá responder una encuesta	
10	Ejecución	2 días	Charlas del bullying	Mejorar la autoestima del estudiante	Concientización de consecuencias del bullying	Docentes Estudiantes
11	Ejecución	5 días	Elaboración de carteles sobre el bullying	Trabajar en equipos de estudiantes	Presentación del collage del bullying en el centro educativo. Elaborado por cada grado	Director Docentes
12	Ejecución	5 meses	Disminuir el bullying en el centro educativo. Por medio de juegos lúdicos.	Motivar a los padres de familia, para que visiten el centro educativo constantemente.	Prevenir el bullying en el centro educativo.	Director Docentes Estudiantes, Concejo Educativo Alcalde Auxiliar y padres de familia.

Fuente: Propia.

Listado de tareas, sub-tareas a ejecutar en el PME.

1.4.7 Cronograma de actividades

2	El director analiza el Proyecto de Mejoramiento Educativo en el centro educativo.	Se evidenciará por medio de un conocimiento de la ejecución del proyecto	Director Docentes/Estudiante
3	.Lograr que el director se interese en participar en la ejecución del Proyecto de Mejoramiento Educativo.	Registrar por medio de una entrevista	Director Docente / Estudiante
4	Conocer cada una de las razones que son expuestas en el proyecto del Bullying	Encuestas	Director Docente / Estudiante
5	Socializar el proyecto con el personal docente Presenta y entrega el plan del proyecto a compañeros docentes	Registrar por medio de un listado el número de docentes asistentes al proyecto	Docente / Estudiante
6	Explicar al personal docente el Proyecto de Mejoramiento Educativo	Charla al personal docente por medio	Docente / Estudiante
7	Presentar y entregar el plan de proyecto del proyecto al personal docente	Copias del proyecto	Docente / Estudiante
8	Involucra la participación del docente en el Proyecto de Mejoramiento Educativo		Docente / Estudiante
9	Socializar el proyecto a padres de familias Explicar a los padres de familia, porque razón se planifico el proyecto de Mejoramiento Educativo	Registrar por medio de un listado el número de asistentes en la socialización del proyecto	Docente / Estudiante
10	Lograr que los padres de familia se interesen por participar por la ejecución del Proyecto de Mejoramiento Educativo	Registra por medio de un listado el número de asistentes la socialización del proyecto	Director Docente y padres de familia
11	Socializar el proyecto con Padres de familia dándoles a conocer el motivo de la ejecución del proyecto	Charlas	Docente /estudiante
12	Indagar cada una de las razones, de la conducta de los hijos de los padres de familia	Grupo focal	Docente /Estudiante
13	Socialización del proyecto con integrantes de la Organización de Padres de Familia (Consejo Educativo)	Registrar por medio de un listado el número de asistentes	Docente / Estudiante

	Presenta y entrega el plan del proyecto a los integrantes del Consejo educativo		
14	Charla del Proyecto Educativo	Por medio de un conocimiento en el libro de conocimiento de la escuela	Docente / Estudiante
15	Registra la aceptación del proyecto y el involucramiento de quienes integran la Organización de Padres de Familia (Consejo educativo)	Registrar por medio de una encuesta ,la aceptación e involucramiento en el proyecto	Docente / Estudiante
16	Controla la efectividad de participación de cada miembro de la Organización de Padres de Familia	Registrar por medio de una lista de cotejo las cantidades de participantes involucrados en el proyecto	Docente /Estudiante

Objetivo específico No.2 Generar en el estudiante confianza y seguridad en sí mismo mediante actividades de armonía para erradicar el bullying en los estudiantes.			
No.	Indicadores	Acción de monitoreo	Responsable
1	Socializar el proyecto con Alcalde auxiliar y alguaciles Presenta y entrega del plan del proyecto al señor Alcalde auxiliar y Alguaciles	Visita a la oficina del C.T.A	Docente/estudiante
2	Socializar el proyecto con la autoridad de la comunidad y alguaciles	Charla del proyecto de Mejoramiento Educativo a través de un Rotafolio	Docente/ Estudiante
3	Presenta un tríptico para estudiantes las consecuencias del bullying	Charla a través de un collage	Docente/ Estudiante

4	Presentar un mural de valores a los estudiantes	Registra la participación de los estudiante por medio de un listado de asistencia	Docente/ Estudiante
5	Socializar el Proyecto con C.T. A Socializar el Proyecto de Mejoramiento Educativo	Visita al C.T.A	Docente/Estudiante
6	Presentar trifoliar con información de los valores.	Por medio de un listado de los participantes	Docente/Estudiante
7	Explica el contenido del tema a los involucrados	Por medio de papelógrafos.	Docente estudiante
8	Concientizar la importancia para erradicar el bullying	Por medio de lluvia de ideas	Docente estudiante
9	Reuniones mensuales con padres de familia Se logra la participación de padres de familia	Registrar por medio de una lista de cotejo la cantidad participantes involucrados en el proyecto	Docente/estudiante
10	Taller de causas y efectos del bullying	Registrar por medio de una lista de cotejo la cantidad participantes involucrados en el proyecto	Docente/estudiante
11	Conocer opiniones de los padres de familia	Por medio de fotografías	Docente/estudiante
12	Apoyo de los Padres de Familia	Registrar por medio de una encuesta la aceptación del proyecto	Docente/estudiante
13	Implementar un control de autoestima en el aula. Concientizar la importancia de la autoestima en la educación	Mediante un cartel con emociones	Docente /estudiante
14	Tener apoyo de la directiva del aula para velar la conducta del estudiante	Por medio de un lista	Docente /estudiante
15	Realizar actividades de juegos lúdicos	Fotografías	Docente /Estudiante
16	Invitar a un líder religioso para compartir el tema de los valores a los estudiantes.	Fotografías	Docente / Estudiante.

Objetivo específico No. 3 Practicar normas de convivencia en el centro educativo para erradicar el bullying en los estudiantes			
No.	Indicadores	Acción de Monitoreo	Responsable
1	Reunión con docentes del Centro educativo Explicar a los docentes porque se planifico el Proyecto de mejoramiento Educativo	Utilizar la I técnica de PNI	Docente/estudiante
2	Consolida los registros entregados por los docentes verificando los cambios de conducta del estudiante.	Se registra por medio de fichas	Director Docente Docente/ Estudiante
3	Elaborar normas de convivencia en cada grado del Centro Educativo	Por medio de lluvia de ideas	Docente /Estudiante
4	Encuestas a los estudiantes respecto al bullying		
5	Controla la efectividad de participación de cada miembro	Por medio de un determinado listado	Docente /estudiante
6	Participación activa de los participantes	Registrar por medio de una encuesta la aceptación e involucramiento en el proyecto	Docente/ estudiante
7	Los estudiantes preparan material para presentarlo en el centro educativo.	A través de un exposición	Docente Estudiante y estudiantes
8	Reunión con compañeros docentes	Exposición del collage en el centro educativo	Docente /estudiante
9	Reunión con compañeros docentes Socialización del proyecto de mejoramiento	Registrar por medio de una encuesta la aceptación e involucramiento en el proyecto	Docente Estudiante
10	Charlas del Bullying Los estudiantes practican las normas de convivencia.	Por medio de un listado de asistencia	Docente/estudiante
11	Se verifican que los estudiantes están dispuestos a llevar a la practica	Fotografías	Docente / Estudiante
12	Disminuir el bullying en el centro educativo		
13	Practicando los valores morales en el centro educativo	Dramatización Fotografías	Docente/ Estudiante
14	Recordar a los estudiantes las normas del establecimiento	Charlas	Docente /Estudiante
15	Se verifica que los estudiantes lleven a la práctica los valores	Llevar el control por medio de una escala de rango	Docente /Estudiante
16	Proporcionar a lo estudiante información del bullying a través de trifoliar.	Por medio de la lectura fotografías	Docente /Estudiante

Esquema de metas

Continuación de la tabla No. 28

Indicadores del diagnóstico: 1. Contexto 2. Desarrollo Humano 3. Educación 4. Salud		
No.	Metas	Logro/Impacto
1	.Lograr que el 90% de los estudiantes logren entender la importancia de los valores en la vida,	Se logró el 90 de los estudiantes comprendan la importancia de los valores en la vida,
2	Mejorar el 90% la convivencia en los estudiantes del establecimiento	Se mejoró el 90% la convivencia en los estudiantes del establecimiento
3	Generar el 90% de armonía en los estudiantes	Genera el 90% de armonía en los estudiantes
4	Involucrar el 100% al alcalde Auxiliar y alguaciles de la comunidad	Involucra el 100% al alcalde y alguaciles de la comunidad
1	Lograr la convivencia el 100% mediante actividades lúdicas en los estudiantes	Logra la convivencia el 100% mediante actividades lúdicas en los estudiantes
2	Lograr el involucramiento el 80% de los padres de familia	Logra el involucramiento el 80% de los padres de familia
3	Obtener la participación del 90% de la Policía Nacional Civil	Obtiene la participación del 90% de la Policía Nacional Civil
4	Obtener la participación del 90% de la Policía Nacional Civil	Obtiene la participación del 90% de la Policía Nacional Civil
1	Lograr la participación del personal docente el 100%	Logra la participación del personal docente el 100%
2	Obtener la participación el 100% del Consejo Educativo	Obtiene la participación el 100% del Consejo Educativo
3	Lograr la participación de los padres de familia el 100%	Logra la participación de los padres de familia el 100%
4	Lograr la participación 100 % del director del centro educativo	Logra la participación 100 % del director del centro educativo

Fuente: Propia

Tabla No.29
Monitoreo del Plan Emergente

Objetivo específico No. 4			
Concientizar a la población la implementación de estrategias para contrarrestar el bullying con sus hijos en casa debido al tiempo atípico que se vive.			
No.	Indicadores	Acción de monitoreo	Responsable
1	<p>Realizar publicidad sobre la importancia de la práctica de los valores.</p> <p>Utiliza la información exhibida por medio de recursos gráficos.</p>	Afiche de información de bullying	Docente-Estudiante
2	<p>Transmitir información por medio de comunicación auditiva.</p> <p>Informa a la población la importancia de fomentar los valores en el hogar</p> <p>Comparte estrategias para erradicar el bullying</p>	Fotografía	Docente-Estudiante
3	<p>Informar sobre el tema de la lectoescritura por medios de comunicación escrita. Selecciona información relevante de bullying .</p> <p>Diseña documento escrito para brindar información a la población sobre la importancia de erradicar el Bullying y baja autoestima</p>	Trifoliar	Docente-Estudiante
4	<p>Ejemplifica actividades para mejorar la autoestima.</p> <p>Concientiza a la población para erradicar el bullying.</p> <p>Apoya a padres de familia para mejorar el proceso de aprendizaje de su hijo que cursa la primaria.</p>	Video en YouTube	Docente-Estudiante

Objetivo específico No. 4.		
Concientizar a padres de familia para fortalecer los valores con sus hijos en casa debido al tiempo atípico que se vive.		
No.	Metas	Logros/ impactos
1	Fortalecer en un 90% el uso de técnicas y estrategias para la autoestima en el hogar. Fortalecer en un 90% la implementación de estrategias de autoestima en el hogar.	Se Fortaleció en un 90% el uso de técnicas y estrategias para la autoestima en el hogar. Se Fortaleció en un 90% la implementación de estrategias de autoestima en el hogar.
2	Mejorar en un 70% la práctica de estrategias de valores en casa. Mejorar en un 90% la práctica de los valores en la sociedad.	Se Mejoró en un 70% la práctica de los valores en la sociedad. Se Mejoró en un 90% la práctica de los valores en la sociedad.
3	Diseñar documentos que faciliten trasladar la información de bullying en 90% a los padres de familia. Diseñar documentos que faciliten trasladar la información de bullying y baja autoestima en 90% a la población.	Se Diseñó documentos que faciliten trasladar la información de bullying en 90 % a los padres de familia. Diseñar documentos que faciliten trasladar la información de bullying baja autoestima en 90% a la Población.
4	Fortalecer la participación de los padres de familia en el acompañamiento de la conducta de su hijo en casa en un 80%. Involucrar la participación de la población en un 80% en práctica de valores en la sociedad.	Se Fortaleció la participación de los padres de familia en el acompañamiento de la conducta de su hijo en casa en un 80%. Se Involucró la participación de la población en un 80% en práctica de valores en la sociedad.

Fuente propia

1.4.10 Presupuesto del proyecto

Tabla No.30
Presupuesto del proyecto de mejoramiento educativo

Bloque de actividades	Recursos	Cantidad/ Tiempo	Costo Unitario	Costo total	Fuente de financiamiento
Socialización del proyecto	Fotocopias	200	Q0.25	Q50.00	Librería VILLAFEL
	Salón	2	Q100.00	Q200.00	EORM. Caserío Tercer Centro Pasaul
	Sillas	100	Q1.00	Q100.00	
	Mesas	2	Q5.00	Q10.00	
	Equipo de audio	8 hrs	Q50.00	Q400.00	
	Computadora	10	Q20.00	Q200.00	Panadería Karla
	Refrigerio	100	Q10.00	Q1,000.00	
Sub-total: Q1,960.00					
Bloque de actividades	Recursos	Cantidad/ Tiempo	Costo Unitario	Costo total	Fuente de financiamiento
Gestionar el apoyo de diversas instituciones para que brinden talleres, capacitaciones o charlas en relación estrategias para contrarrestar el bullying en la baja autoestima.	Material didáctico	40	Q10.00	Q400.00	Librería de LEON
	Charla	1	Q600.00	Q600.00	Policía Nacional Civil
	Equipo de audio	10 hrs	Q100.00	Q1,000.00	EORM. Caserío Tercer Centro Pasaul
	Computadora	10 hrs	Q50.00	Q500.00	
	Sillas	10 hrs	Q20.00	Q200.00	
	Masking tape	2	Q20.00	Q40.00	Librería de LEON
	Fotocopias	100	Q0.25	Q25.00	Librería VILLAFEL
	Hojas papel bond	300	Q0.10	Q30.00	Variedades Arco iris
	Impresiones	20	Q1.00	Q20.00	Café Internet Luna
	Marcadores	15	Q5.00	Q75.00	Librería de LEON
Sub-total: Q2,890.00					

Continuación de la tabla No.30

Bloque de actividades	Recursos	Cantidad/ Tiempo	Costo Unitario	Costo total	Fuente de financiamiento
Preparación de logística: Talleres, alimentación o refacción y material didáctico u otros	Talleres demostrativos e informativos	2	300	Q 600.00	Municipalidad
	Fotocopias	50	Q0.25	Q12.50	Variedades Arco iris
	Aros pelotas prensa cartulina	40	Q10.00	Q400.00	Librería y VILLAFEL
	lápices, crayones, paleógrafos, etc.	4	10	40.00	Librería de LEON
	Transporte	1	Q75.00	Q75.00	Municipalidad
	Refacción	60	Q10.00	Q600.00	
Sub-total:				Q1,727 .50	

Continuación de la tabla No.30

Bloque de actividades	Recursos	Cantidad/ Tiempo	Costo Unitario	Costo total	Fuente de financiamiento
Imprimir trifoldar de valores que permite aplicar acciones para radicar el bullying escolar de manera constante en el centro educativo.	Impresión de trifoldar para docentes	4	Q2.00	Q8.00	Café Internet Cabernet
	Impresión de trifoldar para el estudiante	50	Q2.00.00	Q100.00	Variedades Arco iris
	Sillas	100	Q1.00	Q100.00	EORM. Caserío Tercer Centro Pasaul
	Salón	1	Q200.00	Q200.00	
Sub-total: Q408.00					
Total general del presupuesto Q5,025.50					

Presupuesto Plan emergente.

Tabla No. 31
Presupuesto de plan emergente

Bloque de actividades	Recursos	Cantidad/ Tiempo	Costo Unitario	Costo total	Fuente de financiamiento
Realizar publicidad para implementar estrategias de bullying y autoestima de baja	Impresiones de trifolares	100	Q 1.00	Q100.00	Centro de internet "LUNA"
	Afiches	30	Q 0. 10.	Q 300.00	
	Vehículo y megáfono	1	Q 150.00	Q 150.00	Cruz Roja Guatemala
	Grabación de video	1	Q 200.00	Q 200.00	Tujaal Radio
	Sub-total: Q. 750.00				

Fuente: Propia
Gastos de actividad del PME

1.4.11 Propuesta de sostenibilidad

Implementar estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima en el estudiante solicitando el apoyo del docente, director, padre de familia o con personas de confianza, cuando estén sufriendo acoso escolar o bullying. Así mismo brindarles motivación y la atención adecuada en el aula.

Aplicar el aprendizaje colaborativo como medida para que los niños aprendan a trabajar juntos, ayudándose entre ellos y dándose cuenta de que todos pueden aportar cosas positivas y enriquecedoras a la hora de llevar a cabo una determinada tarea, así de esta manera se mejora la convivencia. También se involucra a los niños que están excluidos en la hora de receso.

Realizar Talleres de los actores involucrados para fortalecer los valores, se utilizaron diferentes técnicas: por ejemplo: de una flor que consiste que el estudiante anote en cada pétalo sus virtudes y defectos y pueda reconocerlos, esto sirvió para tener un diagnóstico de la personalidad y se apoyó moralmente. Al igual se les ayudo a controlar sus emociones, conociendo por medio de identificación del estado de ánimo que dibujaron. Anteriormente se comportaban muy agresivos, se implementó normas de convivencia. Para que se comportaran bien dando como resultado positivo estas estrategias.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Marco Organizacional

2.1.1 Psicología

La Psicología se conoce como una ciencia que trata la conducta y los procesos mentales de las personas y es una de las disciplinas importante, debido a que intenta explicar los mecanismos mentales y los mayores misterios de la conducta humana. A lo largo de la historia se ha renovado la Psicología y ha adoptado diferentes metodologías y formas de abordaje, dividiendo su disciplina en diferentes corrientes.

Meilán y Pérez (2006) afirma:

El estudio y tratamiento de los trastornos mentales, del comportamiento y los problemas escolares es, sin duda, un ámbito de ocupación importante, pero no el único, ya que se debe considerar la promoción de la salud mental de las personas sanas, la prevención, el uso de la misma en la mejora del rendimiento a distintos niveles (laboral, escolar, deportivo, etc.). Esto es psicología —psicología aplicada—, pero no es toda la psicología aplicada ni es el único modo de entenderla. Prieto, 1995. (p.113)

Se puede analizar que, por su naturaleza, que enfoca su estudio en el hombre, es una disciplina que tiene diversas perspectivas y metodologías, que son entre sí muy diferentes e incluso pueden llegar a entrar en contradicción. Los enfoques y teorías difieren en la importancia que se da a ciertos aspectos del hombre y su realidad: mientras algunos esperan hallar respuestas en los comportamientos y las conductas, otros las buscan en el relacionamiento con los demás o en una exploración más interna y personal.

2.1.2 Social

Su función social organizar el pasado en función de los requerimientos del presente son complementarias; el saber intelectual recibe sus estímulos más profundos de la matriz social en permanente ebullición y, a la vez, los conocimientos producidos en la investigación histórica están en la base de las soluciones que se procuran en cada coyuntura.

Guillaumin (2015) refiere que:

Conoceremos que el estudio de epistemología histórica aquí presentado sobre la forma en que han ido cambiando las soluciones al problema de la evidencia tiene como columna vertebral el problema de la elección de teorías en competencia a la luz de la evidencia disponible (p. 27).

La historia es una forma de responder a las preguntas del pasado, y del presente, es también una justificadora del orden social, dependiendo cómo se maneja o interpreta. La historia, no trata de explicar por qué sucedieron ciertos acontecimientos históricos concretos de carácter episódico o anecdótico, ni trata de hacer predicciones a medio plazo sobre los acontecimientos futuros concretos, sino que tiene el objetivo mucho más reservado de identificar simplemente patrones regulares y causas generales de los procesos históricos.

La Teoría de la Historia, es la que estudia la estructura, leyes o condiciones de la realidad histórica, entendida como Epistemología o conocimiento científico de la Historia. Es la disciplina que describe y analiza los hechos históricos, utilizando técnicas específicas de recogida y análisis de registros, datos y muestras históricas. Guillaumin (2005) manifiesta que:

Sin embargo, el planteamiento que desarrollo se refiere más bien a que a lo largo de la historia de la ciencia, pero especialmente a partir del siglo XVII, las elecciones de las teorías han recalcado más bien en decisiones que involucran mitológicos epistemológicos y conceptuales (p.27).

Es una descripción de los hechos históricos y el tipo de análisis generales necesarios para explicar los hechos registrados por la historia, señalando los elementos lógicos que hicieron que estos ocurrieran. Es la disciplina de la descripción y del análisis, con el objetivo de identificar claves analíticas, patrones regulares y causas generales de los procesos históricos a través de un método.

Constituye un área epistemológica puesta que propone una teoría del conocimiento del acontecer histórico.

En conclusión, personal de la historia, es una disciplina sobre la propia descripción de los hechos históricos y el tipo de análisis científicos generales necesarios para explicar los hechos.

2.1.3 Cultura

Uno de los medios más reconocidas a nivel nacional e internacional accesible por todas las familias es la televisión una tecnología universal, como el mercado, el deporte, la política, etc. El primero es de la cultura como ideal superior, al que todos tenemos derecho, un ideal con prestigio tan alto como la libertad o la democracia. Basado en la teoría sociocultural del lugar.

Martin (2007) nos menciona lo siguiente:

Es necesario producir, por los propios medios de la institución, las condiciones institucionales cuya existencia y persistencia autoproducción de la institución son necesarias tanto para el ejercicio de la función propia de vinculación, como para la realización de su función de producciones de una arbitrariedad cultural (p.118).

Trata más bien de civilización universal, pero esto no es más que apropiarse el problema porque ontológicamente son lo mismo. En la primera aproximación tenemos una dimensión política de la idea de cultura, de ella surgen los Ministerios de Cultura hasta las Casas de la Cultura, todas las que están destinadas a impulsar y promover los elementos de diversión y arte de una sociedad, existiendo una vinculación en esta idea con las horas de ocio del día, oponiéndose de este modo a las horas de negocio.

Los estudios culturales son un campo de investigación de carácter interdisciplinario que explora las formas de producción o creación de significados y de difusión de los mismos en las sociedades actuales.

2.1.4 Historia

Este modelo otorga una valoración e importancia equilibrada a los cuatro elementos macro que intervienen en los procesos de enseñanza y de aprendizaje: retoma el rol protagónico del estudiante como el sujeto de sus procesos de

aprendizaje; rescata al docente de la marginalidad y lo ubica como sujeto de los procesos de enseñanza; considera el conocimiento como el legado cultural de la humanidad, digno de ser conocido y comprendido, considerando la comprensión de la realidad, el punto de llegada, para cuyo estudio confluyen diferentes procesos cognitivos adquiridos con anterioridad.

El objetivo de este modelo es formar personas pensantes, críticas y creativas; apropiadas del conocimiento creado por la humanidad y en constante búsqueda de alternativas divergentes y éticas, para la resolución de los problemas que afecten a la sociedad. El docente ejerce el rol de mediador de los aprendizajes, es decir, establece una relación intencionada y significativa con los estudiantes, encargándose de potenciar en ellos, las capacidades que no pueden desarrollarse de forma autónoma, unos de los modelos históricos. Assoun (2010), que hace relación a Freud respecto a la teoría de adaptación:

Ahora bien, podemos resolverla, si retenemos el modelo histórico que Freud adopta al mismo tiempo que su práctica. Si puede simultáneamente y sin contradicción afirmar la cientificidad del saber analítico y profesar un agnosticismo, o sea afirmar un límite absoluto al conocimiento, es porque esas dos tesis se concilian en el referente epistemológico que moviliza (p.68).

La aplicación de este modelo pedagógico implica la participación de los estudiantes en actividades que exijan ejercitación y reflexión constantes, a través del uso de la lectura, escritura para potenciar la verbalización y socializar. Este autor plantea que el aprendizaje es el resultado de la interacción social intencionada del sujeto con los demás y con el medio que lo rodea, adquiriendo particular importancia el rol del lenguaje como principal componente de interacción.

Construcción teórico formal que fundamentada científica e ideológicamente interpreta, diseña y ajusta la realidad pedagógica que responde a una necesidad histórica concreta. Romulo Gallego Badillo, -Royman Pérez Miranda, -Luz Nery Torrez de Gallego – Rafael Yecid Amador Rodriguez. (2005), comentan que “El estudio histórico-epistemológico es el que les permite a su vez, dar cuenta de la

vigencia o no de cada teórica o modelo, ubicándolo, en su justa perspectiva dentro del desarrollo del conocimiento científico” (p.79).

Cada modelo que se conoce se implementan a las asignaturas se organizan de tal forma que conlleve a los estudiantes a pensar en forma creativa, el maestro contribuye a organizarlas para que los estudiantes promuevan su desarrollo intelectual. Las actividades van acorde al período desarrollo de los niños. En el aprendizaje se da primero la asimilación de conocimientos generales y abstractos para luego adaptarlo con los conocimientos particulares y concretos.

2.1.5 Entorno sociocultural

También se le puede llamar contexto social o ambiente social, y es el lugar donde las personas se desarrollan en determinadas condiciones de vida, así como: trabajo, educación etc.

Marín (1992) Menciona que lo sociológico son; “Formas consolidadas de relaciones que se presentan al individuo con la fuerza obligatoria de expectativas sancionadas” (p.136). Es decir, de forma exterior, general, independientes de la voluntad, los cuales coaccionan y son como cosas, el método sociológico se opone a las metodologías individualistas, pues debe estar basado en la observación en oposición a los esquemas abstractos de la filosofía; también debe proveer explicaciones casuales y funcionales, estudiando fenómenos sociales, eludiendo las causas y explicaciones psicolingüistas.

2.1.6 Medios de comunicación

Los medios de comunicación son importantes para transmitir un mensaje al público. Pero para ello hay que tener claro, no solo el mensaje que queremos transmitir, sino también cómo lo queremos hacer. Un programa de televisión o de radio queda grabado; es decir, es muy importante que en ese momento convenzas al público. Además, se supone que alguien que esté acostumbrado a estar en primera línea debería estar también acostumbrado a dar mensajes que lleguen a muchas personas en los medios.

En la actualidad, no podemos negar la influencia de los medios masivos de comunicación en el desarrollo de los adolescentes, es preciso resaltar la influencia que tiene sobre la forma de expresarse, en la sociedad actual en general tiene gran influencia; ya que proveen a los jóvenes educación informal que en su mayoría es más atractiva que se presente en la escuela; ya que esto contraviene más que nunca en la educación de las nuevas generaciones, producen gustos y tendencias en públicos de todas las edades e incluso influyen en la manera como se relacionan consigo mismo, y con sus semejantes.

Alsius & Salgado (2010) presentan:

Quando hablamos de medios de comunicación y responsabilidad social, una de las críticas o lugares comunes habituales que surge es la creencia que los medios de comunicación, y especialmente la televisión, traspasan a menudo el difuso límite entre lo que se puede considerar de buen y mal gusto (p.257)

Es importante que los docentes logren hacer de los medios de comunicación, un apoyo para su labor educativa utilizando el manejo de los mismos; para que puedan ser utilizados como herramientas que les permita recuperar el lenguaje oral y escrito, de manera compartida en la escuela por parte de los estudiantes acerca de los mensajes que les llegan habitualmente, principalmente de la televisión presentes en los espacios libres de los estudiantes.

Podemos definir a Internet como una red de redes, es decir, una red que no sólo interconecta computadoras, sino que interconecta redes de computadoras entre sí. Un servicio de red social es un medio de comunicación social que se centra en encontrar gente para relacionarse en línea. Están formadas por personas que comparten alguna relación, principalmente de amistad, mantienen intereses y actividades en común, o están interesados en explorar los intereses y las actividades de otros. Al mismo tiempo, se les debe ayudar a evitar la dispersión, concretando los términos según la información buscada y delimitando a la vez el tiempo destinado a la conexión a internet en función del objetivo que se persiga.

2.1.7 Las nuevas tecnologías de la información y comunicación

Son un conjunto de tecnologías que permiten el acceso de producción y comunicación de información y que le dan uso los estudiantes para cualquier situación que se presente. Y son herramientas de apoyo didáctico. Así mismo colabora con grupos, entretenimiento, etc., pero conlleva también muchos riesgos. Por otro lado, los adultos desconocen los aspectos técnicos y minusvaloran los posibles riesgos.

Algunos niños y adolescentes saben usar las tecnologías, pero no saben hacerlo de forma responsable, ni son conscientes de las múltiples amenazas que les acechan, las consecuencias van desde alteración del rendimiento, aprendizaje y fracaso escolar, distanciamiento de su entorno, problemas psicosomáticos, trastornos del sueño, emocionales y psiquiátricos a, incluso, el suicidio. En base al libro OIT (2002), detalla:

Por otra parte, la posibilidad de cosechar tales beneficios económicos potenciales es mucho mayor, porque las tecnologías de la información y de la comunicación parecen tener unas características singulares que brindan la oportunidad de saltar fases de progreso tecnológico, así como una o varias etapas de recorrido tradicional hacia el desarrollo, y de seguir una trayectoria de mayor valor añadido o de mayor densidad de conocimiento. (P.185).

Analizando lo investigado las tecnologías benefician en lo económico utilizando para el comercio, comunicarse a larga distancia conocer la historia de otros lugares, aprender, divertirse mantenernos en contacto saber lo que está sucediendo en el mundo dar nuestra opinión la comunicación y el intercambio de información se hace cada vez más rápido y eficiente, utilizarla moderadamente para todos.

2.1.8 Los factores culturales y lingüísticos

Todos conocemos que la lengua materna es la primera lengua o idioma que aprende una persona, es la lengua que se conoce mejor, es esencial para el aprendizaje y se cree que la lengua materna es la base del pensamiento.

Muchos también infieren que la lengua materna es la primera lengua que aprende una persona en su vida. También se le llama L1. Es la lengua o idioma que

aprende una persona en sus primeros años de vida y que normalmente se convierte en su instrumento natural de pensamiento y comunicación.

Sin embargo, a lo largo de la historia y a lo ancho de la geografía humana. Peter Slagter, (1994), define: “Todo ser humano Dispone de cierto tipo de conocimiento que le permite decidir lo que es correcto o no, siempre del idioma materno” (p.131). Por lo tanto, en todo centro educativo todo se reduce a la primera herramienta o herramientas lingüísticas dependiendo de si los idiomas se aprendieron simultáneamente o en diferentes tiempos utilizados por una comunidad étnica a la cual pertenece la persona, siempre que ésta ya lo haya adquirido.

Entonces, la lengua materna es aquella a través de la cual ocurre la socialización del individuo dentro de la comunidad más pequeña a la cual pertenece. Otras propuestas se basan en la edad de adquisición o en la edad de contacto con la lengua escrita, para distinguir lengua materna de segunda lengua.

2.1.9 Política

La política, es aquel eje principal donde se articulan las decisiones de los gobiernos, la definición de lo que es la política ha sido materia de debate para infinidad de intelectuales y teóricos políticos, y aun así no existe un acuerdo total sobre qué es la política, en sí, se trata de una actividad de un grupo limitado que toma las decisiones para concluir con una serie de objetivos.

Así mismo, podemos definir a la política como una de las tantas maneras posibles para ejercer el poder con el fin de mediar las diferencias presentes entre pares en cuanto a intereses en una sociedad en particular. Gabriel A. Almond, et al, (2007) manifiestan: “La ciencia política todavía podía ser considerada como el estudio del arte de la política” (p.12).

El término política entonces es muy amplio, ya que podemos hablar de política en sentido estricto, es decir, aplicada a los gobiernos y naciones o incluso podemos hablar de políticas empresariales, institucionales, entre otros. En su sentido estricto, podemos decir que la política es el conjunto de decisiones y medidas

tomadas por determinados grupos que pretenden adueñarse del poder de organizar una sociedad o grupo particular.

Existen distintas ramas que se derivan de la política como tal, ya sea la ciencia política, la filosofía política, la economía política, entre tantas otras, una distinción se da entre las personas que ejercen la política o sea funcionarios políticos, y los que se encargan de su estudio, sus implicancias y consecuencias.

2.1.10 Políticas

La ciencia política forma parte de las ciencias sociales, por lo que abarca diversas áreas que estudian los sistemas políticos, las relaciones de poder, las conductas de los dirigentes políticos, la opinión pública, las relaciones internacionales, los conflictos armados, entre otros.

Entonces, desde el estudio de la ciencia política se puede desarrollar la teoría política a fin de establecer un sistema de organización social. Cabe destacar que, la ciencia política es una disciplina que cada vez es más estudiada y ejercida debido a su amplio campo de estudio y de aplicación en el sistema político nacional e internacional, trabaja en conjunto con otras disciplinas como la filosofía, el derecho, la economía, la historia, la antropología, la estadística, los autores y autores;

Olamendi et al., (2000), presentan:

La ciencia política es aquella parte de las ciencias sociales que estudia una metodología empírica los fenómenos políticos. La ciencia política es conocimiento empírico orientado a la formación de teoría de alcance medio, y en consecuencia el conocimiento politológico es un saber aplicado (p.41).

Ciertas disciplinas permiten conocer, explicar, estudiar y analizar la realidad en la cual se desenvuelve un Estado y permite plantear políticas que influyan de forma positiva en una sociedad. Como principio general, la ciencia política tiene como objeto de estudio las relaciones de poder que se suscitan en los distintos niveles que forma el gobierno entre los individuos, las instituciones y los dirigentes.

De esta manera, se pueden generar políticas públicas, contribuir en el orden social y desarrollar nuevos conocimientos, la ciencia política o politología es la ciencia social que estudia la teoría y práctica de la política, los sistemas y comportamientos políticos en la sociedad. Su objetivo es establecer, a partir de la observación de hechos de la realidad política, explicaciones lo más certeras posibles acerca de su funcionamiento.

2.1.11 Políticas educativas.

En la sociedad guatemalteca, en base a la preparación académica que se ha desarrollado se ha conocido las siguientes políticas, sus características y enfoques que deba realizar, mencionamos los siguientes: Cobertura: Garantizar el acceso, permanencia, y egreso efectivo de la niñez y juventud sin discriminación, a todos los niveles educativos y subsistemas escolar y extraescolar.

Considero que es muy importante garantizar la formación académica en niños y jóvenes es fundamental para el desarrollo del país. Sin embargo, es muy difícil que se vele por que los establecimientos educativos tanto del área urbana como rural, puedan brindar una educación de calidad. Porque siempre se están modificando las políticas y no se cumplen a cabalidad en nuestro país.

Calidad: Mejoramiento de la calidad del proceso educativo para asegurar que todas las personas sean sujetos de una educación pertinente y relevante.

Esta política está muy lejos de la realidad, a pesar que han realizado esfuerzos por promover políticas y estrategias para brindar una educación de calidad, lamentablemente algunos docentes en los centros educativos, hacen caso omiso, no lo ponen en práctica, no les interesa estar actualizados, existe falta de voluntad en sus metodologías; por lo tanto no brindan un buen proceso de enseñanza-aprendizaje. Ejemplo: No se brindan las capacitaciones continuamente. También cuando el ministerio de educación da materiales didácticos no llegan a todos los establecimientos, Son seleccionados en algunos casos los directores no procuran estar pendiente de los materiales.

Modelo de Gestión: Fortalecimiento sistemático de los mecanismos de efectividad y transparencia en el sistema educativo nacional, se considera que en una parte si se da que los supervisores educativos inspeccionen los establecimientos tanto públicos como privados para brindar una buena educación, sin embargo, como son muchos centros educativos no se da el seguimiento a todos.

Uno de los ejemplos: en muchas ocasiones los puestos y plazas, no sólo en establecimientos educativos sino también dentro del Ministerio son otorgados por nepotismo y por lo tanto no existe la transparencia.

Recurso Humano: Fortalecimiento de la formación, evaluación y gestión del recurso humano del Sistema Educativo Nacional. Es importante que se dé el seguimiento y las capacitaciones necesarias en el tiempo oportuno, no sólo a los docentes sino a todos los que pertenecen al sistema educativo para que desde su puesto de trabajo den lo mejor de sí para lograr un buen proceso de enseñanza-aprendizaje. Ejemplo: Sería bueno que existan talleres o capacitaciones constantemente, para supervisar el trabajo de los docentes.

Educación bilingüe multicultural e intercultural: Fortalecimiento de la educación bilingüe, multicultural e intercultural.

Se considera que en la actualidad se ha brindado más proyección a las diferentes culturas del país y se ha luchado por la igualdad, sin embargo, en lo que respecta a educación por lo general no se da en el idioma materno del niño sino se da en el español porque es el idioma dominante del país.

Ejemplo: En el interior del país existen pocos establecimientos que utilicen el idioma materno, textos o materiales de la región, ya que no se le da la cobertura para que todos cuenten con dichos recursos, también algunos docentes dominan el idioma y no imparte las clases de esta forma lamentablemente no existe interés en enseñar a escribir y leer al estudiante.

Aumento de la inversión educativa: Incremento de la asignación presupuestaria a la Educación hasta alcanzar lo que establece el Artículo 102 de la Ley de Educación Nacional (7% del producto interno bruto), esta política no se cumple en su totalidad, ya que no se le da la importancia que debería tener el sistema

educativo del país, y lo poco que es destinado provocando la corrupción por lo tanto no dan los recursos.

Equidad: Garantizar la educación con calidad que demandan las personas que conforman los cuatro culturas, especialmente los grupos más vulnerables, reconociendo su contexto. Es lamentable que en nuestro país no exista la equidad en la población, los más afectados son la población maya, no cuentan con los recursos necesarios para brindar una calidad de vida, por lo tanto, la educación queda lejos de la realidad y el gobierno no se preocupa por merar los procesos de enseñanza del educando.

Así como Guatemala es un país sin equidad, ya que si las personas cuentan con los recursos (económicos) pueden obtener una buena educación y mejores oportunidades a futuro, sin embargo si son de escasos recursos deben de estudiar en escuelas públicas donde no se dan puede atender a demasiados estudiantes porque no existen suficientes docentes por esta razón los jóvenes o niños prefieren trabajar para ayudar a la familia.

Fortalecimiento institucional y descentralización: Fortalecer la institucionalidad del sistema educativo nacional y la partición desde el ámbito local para garantizar la calidad, cobertura y pertinencia social, cultural y lingüística en todos los niveles con equidad, transparencia y visión de largo plazo, los autores; Arojos y Esquerria (1999) manifiestan que:

La política de la educación, entendido como polies, ha parecido durante muchos años una fuerte influencia anglosajona que ha primado el análisis de la política educativa como programa de acción, como asignación de medios afines, sin ocuparse en primer plano de los conflictos producidos (p.110).

Estas políticas apoyan en el proceso educativo de forma efectiva, en todos los sentidos, para guiar en la dotación de recursos didácticos a los gobernantes o en cargados de dicha cartera educativa. Entre ellas podemos mencionar en el gobierno actual, es necesario que se fortaleza el sistema educativo, que se

pongan en marcha proyectos realistas, que se le dé continuidad a los proyectos que se han observado avances, que exista participación tanto del docente-padre de familia y alumno para mejorar la educación en el país.

2.1.12 Poder

El término poder, como sinónimo de fuerza, capacidad, energía o dominio, de una persona ahora bien el poder político es la lógica del ejercicio de las funciones por parte de las personas que ocupan un cargo representativo dentro del gobierno, generalmente, este influye en el comportamiento, ya sea en pensamiento o en el actuar de una sociedad, es legítimo cuando es elegido conforme a las leyes del país.

Gómez (1994) menciona: “Esta definición es la que concibe el poder como la capacidad de determinar fines colectivos y los medios más adecuados para alcanzarlos” (p.70). El poder político es ilegítimo cuando utiliza mecanismos no autorizados por las leyes y se adueña del poder gubernamental, sin tener la legitimidad del pueblo, otorgada por el voto popular, pero también existe una Coerción; que dio paso por la situación donde el tercero realiza el mandato debido a la amenaza del uso de la violencia, es decir, la potencialidad del uso de esa violencia.

El Poder se mide fundamentalmente por la capacidad de ejercerlo, se tiene poder en la medida que se ejerce. Esto se debe a que el individuo puede asumir diferentes actitudes frente a los fenómenos político, desde el interés nato hasta el desinterés total. En términos simples se define a la participación política como toda actividad de los ciudadanos dirigida a intervenir en la designación de sus gobernantes o a influir en la formación de la política nacional

2.2 Análisis Situacional

El análisis situacional nos permite ver el contexto actual de la comunidad que servirá como base para conocer cómo se encuentra la comunidad social y educativa en un momento determinado, para ello se analiza el entorno interno y externo en el que se desenvuelve.

Estos datos son muy importantes, puesto que pueden servir de base para poder seguir con el desarrollo del proceso de la planificación estratégica correspondiente, que se indicará a la persona las acciones a seguir. Así mismo, este análisis permite analizar fallas, dificultades, riesgos y oportunidades para clasificarlas, separarlas, jerarquizarlas y aprobarlas, lo cual posibilita actuar en base a criterios y planes establecidos, el autor Moschen (2008), detalla:

“Uno de los criterios más sencillos consiste en prestar atención a cuatro facetas de la realidad institucional “Puntos fuertes” o “Puntos débiles” “Oportunidades” y amenazas.” (P.81). Aclara sobre el análisis situacional e inferimos que, el análisis situacional permite conocer cómo se encuentra el lugar en el momento actual y qué acciones se deben tomar para seguir creciendo en el mercado y determinar que estrategias se deben poner en práctica.

Por tanto, este modelo analiza el entorno interno y externo. El entorno interno permite encontrar debilidades y fortalezas y el entorno externo hace que se puedan identificar amenazas y oportunidades para la comunidad. El resultado, lo más importante es afianzar las fortalezas y reducir las debilidades, considerando que una amenaza que se pueda presentar en el futuro podría posteriormente convertirse en debilidad, de la misma forma una oportunidad que veamos a futuro se puede convertir en fortaleza potencial.

2.2.1 Identificación de problemas

La Identificación de un Problema se puede mencionar como la oportunidad del cuyo problema requiere solución, que conlleva a la elaboración de un proyecto, posterior, se realiza en el proceso de conformación del plan estratégico y su fuente son los resultados a que se llegó en el análisis estratégico, la tarea de identificar de forma objetiva los problemas a resolver a través de un proyecto es generalmente mucho más compleja de lo que pudiera parecer ya que encierra una fuerte carga de subjetividad de cada uno de los actores y participantes en el proyecto, la primera acción formal de la ejecución de un proyecto, cualquiera sea su tipo, es identificar el problema o necesidad que se pretende resolver; el autor, Guerra menciona que:

La identificación del problema es considerada generalmente como la primera etapa del proceso de manejo. Un problema surge para el administrador o consejo administrativo cuando se sospecha que en una situación dada no es posible establecer claramente entre “que puede ser” y “que debe ser”, esto conduce al administrador o a los miembros del consejo a establecer un objetivo, que representa lo que se concibe como el “compromiso o “acción” más satisfactorio o ideal. En muchos casos, sin embargo, los objetivos no pueden seleccionarse hasta la última etapa del proceso. (P.51 y 52).

Al realizar un proyecto se verifica el problema existente, es algo complejo dada la cantidad de variables que afecta el contexto, las partes interesadas pueden estar activamente involucradas en la solución del problema o pueden tener intereses que pueden afectar negativa o positivamente el acontecer del proyecto que resolverá el problema, aprovechamiento de una oportunidad o la percepción de que requiere solución.

2.2.2 Priorización de problemas.

Es conveniente analizar la situación de diversos problemas que se presentan en el contexto, y determinar las posibles soluciones, en este proceso nos puede ayudar mucho saber cómo hacer una matriz de priorización, una actividad que deberíamos incluir en el proceso de planificación, en la gestión de proyectos, son muchas las ventajas que podemos aplicar con esta herramienta. Identificamos todo lo que puedes ganar si aplicar esta matriz de priorización en situaciones de crisis o momentos de bloqueo en la toma de decisiones. Identificamos todo lo que puedes ganar si utilizas la matriz de priorización de problemas en las gestiones de procesos y proyectos, Barrio, Fraile, Miguel y Monzón, (1997), manifiestan: “En toda planificación o metodología de mejora, es necesario decidir que es más necesario o más importante hacer para la organización y cuando realizarlo, es decir, establecer prioridades.” (P.69).

En la gestión de proyectos de desarrollo tecnológico, se propone una metodología para analizar y priorizar problemas, vistos estos como un desfase entre la realidad a una situación deseable.

En el proceso de planificación el investigador analiza y concluye sobre el problema y estableciendo para cada uno de ellos sus descriptores e indicadores. Una vez precisados los problemas se identifican y relacionan sus causas y consecuencias, se ordenan de manera jerárquica en un árbol de problemas y se identifica el problema central; posteriormente se priorizan las causas y efectos del problema central con respecto al impacto.

2.2.3 Análisis de problemas

El análisis de problemas, permite determinar las causas más relevantes de un problema social, ofrece una primera idea del impacto social que tendría el proyecto, en la medida que permite identificar los efectos o consecuencias que serían evitados si el problema fuera solucionado, desde el punto de vista cognitivo, el análisis de problemas es un estudio transversal: busca establecer relaciones causales en torno a un problema, en un momento dado, a través del descubrimiento de interrelaciones entre las distintas variables.

Después de identificar y validar el problema central, resulta crucial que, en la perspectiva de su solución, éste sea entendido correctamente, lo que implica la identificación y comprensión de sus causas y efectos más relevantes, el análisis de problemas tiene como propósito fundamental la correcta determinación de las causas que originan un problema. Si bien el análisis de problemas se efectúa en términos cualitativos, en las etapas avanzadas de diseño del proyecto puede ser efectuado en forma cuantitativa, dando como resultado la construcción de la línea de base del proyecto. Busto y Triginé, (2006) nos detallan que: “La fase del proceso de análisis de problemas y toma de decisiones consiste en que pueda surgir tantas soluciones como le sea posible para resolver el problema que pretende solucionar, esta fase requiere de usted una cierta dosis de creatividad.” (P. 504).

Los problemas relacionados a la competitividad de los pequeños productores pueden tener diversas causas, dependiendo del nivel en el que se haya situado el problema central, en todos estos casos, resalta la importancia de utilizar la cadena de valor, como marco conceptual para el análisis de problemas, y esto es una extensión del uso de este enfoque en la determinación del problema central.

El análisis de problemas, basado en la noción esencial de Aristóteles, “encontrar las primeras causas y los últimos efectos”, exige contar, tanto con un marco teórico acertado, como con información factual (especialmente información estadística) sobre la problemática bajo análisis.

2.2.4 Entorno Educativo

Es importante para el aprendizaje ya que se refiere a diversas ubicaciones físicas, contexto y culturas en las que los estudiantes aprenden el tiempo también en que jornada está organizada, el currículo que se implementa con los estudiantes, la forma de trabajar ya sea en individual grupal o en pareja. También los materiales que se utilizan.

Es tan importante este entorno del que estamos hablando es decir que contextos que a la par proporcionen oportunidades para el dialogo creativo, critico educativo y constructivo, los autores; Boluda, Ayala, Jiménez, Hernández y Rodríguez, (2015), manifiestan; “Ya sabemos que una forma de aprender es la imitación y que el entorno educativo es un espacio que está conectado al resto de la sociedad y que de ninguna manera puede ser aislado.” (Boluda et al.,) (P.139)

Tener en cuenta que la educación, es una construcción individual, lo primordial es brindarle un entorno donde se sienta confortable, un ambiente gratificante, estimulador, afectivo y variado en posibilidades para que pueda poner todo su potencial en el aprovechamiento de cada una de las oportunidades para el aprendizaje, para el debate productivo, analista, fecundo y positivo, del proceso de enseñanza-aprendizaje todo esto dependiendo del atractivo de las instalaciones y de las soluciones imaginativas de los docentes, así contribuyen a

ese lenguaje de libertad, de autonomía y de horizonte abierto, para de una vez por todas romper con el clásico concepto de espacio educativo.

2.2.5 Teoría de Taylor

Se define como una metodología que tiene como base pensamiento en métodos y leyes científicas que permiten aprovechar, de una mejor forma la jornada laboral y evitando pérdidas de tiempo y dinero en el proceso de producción.

En base a indagaciones, se llama teoría científica, por el intento de Taylor de aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración para lograr una gran eficiencia industrial. Cuando surgió esta teoría en Estados Unidos, en plena Revolución Industrial, había poca mano de obra fabrica y por ello necesitaban aumentar la productividad elevando la eficiencia de los trabajadores existentes, el autor Gamboa, (2002), refiere lo siguiente en su libro: PRINCIPALES ESCUELAS DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO; “Sin Embargo, su contribución dio lugar a una considerable rigurosidad de medición en la organización de actividades de producción, especialmente del empleado individual” (p.41). Este análisis del trabajo permitía, además, organizar las tareas de tal manera que se redujeran al mínimo los tiempos muertos por desplazamientos del trabajador o por cambios de actividad o de herramientas; y establecer un salario a destajo, es decir, por pieza producida.

En función del tiempo de producción estimado, salario que debía actuar como incentivo para la intensificación del ritmo de trabajo. La tradición quedaba así sustituida por la planificación en los talleres, pasando el control del trabajo de manos de los obreros a los directivos de la empresa y poniendo fin al forcejeo entre trabajadores y empresarios en cuanto a los estándares de productividad.

2.2.6 Teoría de Henry Fayol

Henry Fayol Se basa en los principios de la administración para realizar de forma eficiente y eficaz las tareas mediante la planificación, organización, dirigir coordinar y controlar toda empresa se debe ser el conseguir mejores administradores a través de una enseñanza organizada de las técnicas de dirección.

Cuartos (2008) el cual nos menciona:

Consideraba que en la teoría de la Administración debía procederse como en las ciencias exactas, es decir a través de un sistema de experimentación real para convalidar la doctrina. Se trata del primer intento de formular una teoría general de la administración (p.75).

Fayol afirma que la capacidad básica de las personas situadas en los niveles inferiores es la capacidad profesional característica de la empresa, mientras que la capacidad esencial de la alta dirección es la administrativa. Es decir, conforme se asciende en la escala jerárquica de la organización deben aumentar las funciones administrativas, mientras que si se desciende predominan las funciones técnicas.

2.2.7 Teoría de Katz y Khan

En relación a las teorías, dentro de esta es indispensable también que toda organización social requiere de un sistema para poder ser funcional, por lo tanto, ha llegado la necesidad clasificarlos (abiertos y cerrados, abstractos y concretos, pasivos, activos y reactivos, estáticos, dinámicos, determinísticos, dependientes, independiente e interdependiente) y la necesidad de crear modelos que faciliten el estudio de la organización para poder ver su utilidad de la misma.

Por lo tanto, he tomado el modelo de KATZ y KAHN bajo el sistema organizacional de sistema abierto: importancia de energía, procesamiento, el producto, funcionamiento cíclico, entropía negativa, la información, retroalimentación negativa y el proceso de codificación son insumos de un sistema abierto, estado estable y homeóstasis dinámica y diferenciación. Domínguez, Vargas, & Crespo. (2006), manifiestan lo siguiente: “La teoría general de los sistemas aparece como elemento integrador y base de entendimientos integrados y base de entendimientos de las teorías organizacionales y, en este sentido, su estudio se convierte en algo de carácter imperativo” (p.72). El problema que representan algunas organizaciones bajo el enfoque del sistema abierto se aborda desde una perspectiva razonable.

Sin embargo, como consecuencia del crecimiento o la dinámica de expansión de los sistemas abiertos, requieren de algún mecanismo de ajuste para darles

crecimiento o expansión programada, como consecuencia de su crecimiento o expansión, cada sistema abierto tiene características específicas que lo hacen distinto a los demás sistemas o estructuras.

Otra característica. Los roles sociológicos que determinan la conducta de los miembros, las normas establecidas que regulan dicha conducta y los valores en el que estas se fundamentan son las bases interrelacionadas de la construcción de sistema sociales, es decir las funciones, las normas y los valores son, componentes básicos de estos sistemas.

2.2.8 Teoría de los sistemas

La teoría de sistemas o teoría general de sistemas, es el estudio de distintas disciplinas de los sistemas en general. Su propósito es estudiar los principios aplicables a los sistemas en cualquier nivel en todos los campos de la investigación. Un sistema se define como una entidad con límites y con partes interrelacionadas e interdependientes cuya suma es mayor a la suma de sus partes. El cambio de una parte del sistema afecta a las demás y, con esto, al sistema completo, genera patrones predecibles de comportamiento.

El crecimiento positivo y la adaptación de un sistema dependen de cómo de bien se ajuste este a su entorno.

2.2.9 Teoría de las organizaciones

Se entiende sobre una serie de conceptos y principios que describen y explican el fenómeno de las organizaciones. Por ello, han de ser aplicables a cualquier situación y momento. Se considera que se desarrollan de dos formas las cuales:

Mediante la experiencia: observando los fenómenos, reflexionando sobre ellos, y construyendo un marco. Mediante la investigación: se analizan, planteando una serie de hipótesis, contándolas y mejorándolas, la teoría ofrece puntos de referencia que nos ayudan a entender el fenómeno de las organizaciones y además, nos da pautas para ayudarnos en la dirección de organizaciones.

La organización tiene una visión multidisciplinaria del cambio organizacional, mediante diversas corrientes, para definir el tema correspondiente, el autor, Munguía, Melgoza y Maldonado (2006) quienes detallan:

Existen organizaciones lucrativas, llamadas empresas y organizaciones no lucrativas como el ejército, la iglesia, los servicios públicos de naturaleza gratuita, las entidades filantrópicas, etc. La teoría de las organizaciones es el campo del conocimiento humano que se ocupa del estudio de las organizaciones en general (p.5).

Respecto a lo citado, las organizaciones son estructuras administrativas y sistemas administrativos creados para lograr metas u objetivos con apoyo de los propios seres humanos, y/o con apoyo del talento humano o de otras características similares. Son entidades sociales que permiten la asociación de personas que interactúan entre sí para contribuir mediante sus experiencias y relaciones al logro de objetivos y metas determinadas, las organizaciones son el objeto de estudio de la ciencia de la Administración, a su vez de otras disciplinas tales como la Comunicación, la Sociología, la Economía y la Psicología.

2.3 Análisis Estratégico

2.3.1 Técnica DAFO

FODA o DAFO es una herramienta que permite conocer la situación actual de una empresa o problema, así poder tener un diagnóstico real, para poder proponer soluciones o mejoras. El cual está basado en factores internos (Fortalezas y debilidades) y externos (oportunidades y amenazas).

Salazar (2005) resalta;

El objetivo concreto de la matriz FODA es el análisis profundo de los factores que afectan positiva y negativamente al sistema organizacional en el propósito de establecer comparaciones que permitan general estrategias alternativas factibles, las cuales serán seleccionadas y priorizadas posteriormente (p.96).

Este análisis consta de dos partes: una interna y otra externa, la primera, tiene que ver con las fortalezas y las debilidades del negocio, aspectos sobre los cuales tienes algún grado de control. La segunda, mira las oportunidades que ofrecen el mercado y las amenazas que debe enfrentar en el mercado seleccionado. Tienes que desarrollar toda su capacidad y habilidad para aprovechar esas oportunidades

y para minimizar o anular esas amenazas, circunstancias sobre las cuales tienes poco o ningún control directo.

2.3.2 Técnica MINIMAX

Esta técnica favorece y facilita el proponer estrategias de solución ante cualquier problema que se enfrenta una empresa etc. Ya que se comparan las fortalezas con las amenazas y se busca que se puede hacer para erradicar o minimizar el problema.

El MINIMAX es una técnica utilizada para relacionar las fortalezas con las debilidades con las oportunidades, las fortalezas con las amenazas y las debilidades con las amenazas todo esto con el fin de que por medio de la vinculación de cada uno de estos criterios se busque dar respuesta o solución a determinada problemática existente, (Mijangos J. 2013, p. 39)

Se vinculan los cuadrantes de la matriz FODA o DAFO, de allí se parte para proponer las líneas de acción, que acción tomar ante esa dificultad para poder resolver el problema del contexto educativo que se tiene pensado y en la primera vinculación se analizan las fortalezas con las oportunidades en la segunda las fortalezas y amenazas y por último se relacionan las debilidades y amenazas de estas vinculaciones se determinan las líneas.

2.3.3 Vinculación Estratégica

Es un instrumento de servicio que permite afirmar la toma de decisiones de las alineaciones en torno al quehacer actual y al camino que deben recorrer en el futuro para adecuarse a los cambios y a las suplicas que les impone el entorno y lograr la mayor eficiencia, eficacia, calidad en los bienes y servicios que se proveen.

Los procedimientos importantes pueden ser a corto, mediano o largo plazo, depende ajustadamente de la magnitud de la compañía debido a que la planeación responde a la cantidad de actividades que deberán realizar las diversas partes de la empresa, las cuales suelen estar divididas en jerarquías que abarcan desde niveles inferiores a superiores.

En base a los autores; Legaz Y Sanchez (1999) ellos detallan; “Todo ello nos lleva a obtener logros de orden estratégicos, entre los que destaca el facilitar el alcance de ventajas competitivas sostenibles relacionadas con la diferenciación de la empresa en los mercados en o que opera” (p.20). Analizado lo anterior se puede decir que para planificar lo que queremos debemos partir de una evaluación realista y saber realmente lo que queremos y revisar a fondo por lo menos tres aspectos fundamentales de la vida escolar, la organización, la calidad de la enseñanza y la integración de la escuela con la comunidad, a fin de lograr la incorporación de la comunidad en la elaboración y ejecución de la planificación.

2.3.4 Línea de Acción Estratégica

Las líneas estratégicas son agrupaciones de objetivos estratégicos o combinaciones verticales de objetivos. Consisten básicamente en grandes conceptos estratégicos en los que se pretende que se centre una organización y por lo tanto guían en gran medida todas las acciones a realizar dentro de la planeación estratégica, es muy importante tener en cuenta que una línea estratégica puede contener objetivos estratégicos de distintas perspectivas.

Es decir, no necesariamente las líneas estratégicas deben corresponder a una perspectiva en particular, al contrario, lo ideal, es que una línea estratégica contenga distintos objetivos alineados con distintas perspectivas de modo que un objetivo, cada tema o línea estratégica tiene un resultado estratégico asociado a él, esta es una declaración del estado final deseado, en base a lo descrito. Garrido M. (2000) menciona:

El planteamiento fundamental que nos hemos propuesto con este trabajo es el de efectuar un análisis introductorio sobre los factores que han incidido en las modificaciones de la comunicación en la empresa forzándola a pasar de un plano puramente táctico hacia un escenario necesariamente estratégico (p.13)

En relación a esto, se evidencia que los resultados estratégicos se pueden medir y definir explícitamente utilizando el lenguaje de resultados. Los temas estratégicos a menudo son similares de una organización a otra, los ejemplos

incluyen Crecimiento empresarial, excelencia operacional, Excelencia en el servicio al cliente, Innovación y Sostenibilidad, sin embargo, el diferenciador estratégico radica en el resultado estratégico, la especificidad del resultado brinda orientación para la transformación organizacional, en dado caso.

2.3.5 Proyecto

Sabemos que cuando queremos investigar algo, u hecho una situación debemos hacernos valer de una investigación que nos lleve a encontrar líneas de acción y posibles proyectos. El diseño del proyecto es el proceso de elaboración de la propuesta de trabajo de acuerdo a pautas y procedimientos sistemáticos como ya se mencionó, un buen diseño debe identificar a los beneficiarios y actores claves; establecer un diagnóstico de la situación problema; definir estrategias posibles para enfrentarla y la justificación de la estrategia asumida; objetivos del proyecto generales y específicos; resultados o productos esperados y actividades y recursos mínimos necesarios, al mismo tiempo, la propuesta o diseño debe contemplar la definición de indicadores para realizar el seguimiento y verificación de los resultados que se obtienen, y establecer los factores externos que garantizan su factibilidad y éxito.

Cada uno de los conceptos mencionados: objetivos, estrategias, resultados, productos, actividades, recursos, indicadores y factores externos, se irán describiendo y analizando por separado, a lo largo del desarrollo del documento y en la medida que avancemos en la elaboración del proyecto, para ostentar lo escrito; el autor Serrano, (2016), menciona:

El proyecto es un instrumento de trabajo con carácter de propuesta que concreta los elementos necesarios para conseguir unos objetivos deseables. Tiene como misión la de proveer, orientar y preparar el camino de lo que se va a hacer, para el desarrollo del mismo (p.39).

Todo proceso conlleva un orden para realizar mejor las situaciones que se requieren encontrarles soluciones y así alcanzar os objetivo propuestos.

Sabemos que para la elaboración de un proyecto se tiene que llevar a cabo una metodología, para que por medio de ella se puede llegar a encontrar o tomar decisiones para solucionar un problema. Así que la Elaboración de Proyectos es

una metodología que busca reducir al máximo posible el umbral de incertidumbre que siempre existe tras una decisión

2.4. Diseño del Proyecto

2.4.1 Plan de sostenibilidad

Es una serie de pasos o procedimientos que buscan conseguir un propósito y al proceso para diseñar un plan se le conoce como planeación o planificación por ende el plan de actividades son una recopilación de acciones a realizarse, en cuanto tiempo y quienes son los responsables de ejecutar dichas acciones, que materiales serán utilizados para cumplir con los fines de las actividades.

El camino a la sostenibilidad Para empezar a conceptualizar a lo que se refiere el concepto de sostenibilidad en los PME, analicemos lo que nos plantean Ríos y Villalobos (2016) manifiestan:

La sostenibilidad de la mejora educativa posibilita que las instituciones educativas entren en un proceso de mejoramiento que se mantiene y profundiza en el tiempo, lo que supone adhesión y compromiso de toda la comunidad que la integra. En este sentido, Hargreaves y Fink (2006), plantean que una tarea central de los líderes escolares corresponde a sostener el aprendizaje.

Estos autores caracterizan este concepto aludiendo a su duración en el tiempo, el compromiso y su contribución al bien común. Resaltan la necesidad de apoyo, recursos, compromiso y generación de capacidades a largo plazo en los docentes. (p. 317)

Analicemos lo que nos dicen estos autores que empiezan a perfilar la trascendencia de la sostenibilidad. Por su parte, al respecto de la importancia del concepto de sostenibilidad en la mejora o innovación educativa, López (2010), plantea que:

Sostenibilidad ha sido propuesto en los últimos años como uno de los conceptos clave de la innovación educativa (Hargreaves, 2002; Hargreaves y Fink, 2004, 2006a, 2006b). Por ejemplo, Hargreaves y Fink (2004), enunciaron los 'siete principios' de liderazgo sostenible.

Del mismo modo (Hargreaves y Fink, 2006a, 2006b) han dejado claro repetidamente que sostenibilidad no es lo mismo que durabilidad o que simple continuidad y han enunciado los conceptos clave del desarrollo sostenible de los

centros educativos: profundidad, longitud, anchura, justicia, diversidad, recursos y conservación.

Si esta definición la adaptamos al proceso de Diseño del PME podríamos decir que lo que pretendemos es: Que las acciones y cambios que se lograron con el PME se pueden sostener, que se pueden mantener durante largo tiempo sin agotar los recursos o causar grave daño al medio ambiente.

2.4.2 Cronograma de Gantt

El diagrama de Gantt es una herramienta que se emplea para planificar y programar tareas a lo largo de un período determinado de tiempo. Gracias a una fácil y cómoda visualización de las acciones a realizar, permite realizar el seguimiento y control del progreso de cada una de las etapas de un proyecto. Sí resulta útil para establecer una relación básica entre tiempo y carga de trabajo.

Ega, (2002), menciona: “El cronograma o diagrama de Gantt, de fácil comprensión para programar el conjunto de actividades. Sin embargo, el diagrama Gantt, por su misma sencillez, implica una serie de limitaciones. Hay que utilizar la red de pasos” (p.83). Desde la perspectiva, los diagramas de Gantt se han convertido en una herramienta básica en la gestión de proyectos de todo tipo, con la finalidad de representar las diferentes fases, tareas y actividades programadas como parte de un proyecto o para mostrar una línea de tiempo en las diferentes actividades, haciendo el método más eficiente.

Además del calendario general del proyecto y la fecha de finalización prevista. El diagrama de Gantt es una útil herramienta gráfica cuyo objetivo es exponer el tiempo de dedicación previsto para diferentes tareas o actividades a lo largo de un tiempo total determinado. Básicamente el diagrama está compuesto por un eje vertical donde se establecen las actividades que constituyen el trabajo que se va a ejecutar, y un eje horizontal que muestra en un calendario la duración de cada una de ellas.

Se conoce que se puede elaborar un diagrama de Gantt con una hoja de cálculo de una manera muy sencilla, marcando determinadas celdas para formar la representación de cada tarea, sin embargo, existen herramientas de gestión de

proyectos dedicadas a la planificación y seguimiento de tareas que utilizan el diagrama de Gantt como pantalla principal.

2.4.3 Presupuesto

Un proceso de acercamiento a los costos que requiere la ejecución de un proyecto es fundamental para entender si este es posible o no, uno de los primeros pasos para decidir si un proyecto es viable es determinar los costos que va a representar. Conocer los recursos monetarios que demandará un proyecto servirá para determinar si lo que se pretende hacer es alcanzable. Para hacer el cálculo de los costos, la estimación del presupuesto consiste en sumar los costos para crear una línea de base de costo, en ella se encuentran los presupuestos autorizados para hacer el proyecto.

Es importante indicar que el presupuesto no es inamovible; es decir, puede cambiar, siempre y cuando se tomen las medidas necesarias para las consecuencias de esta modificación, Martner, (2004), nos dice: “El presupuesto de recursos materiales proveen una fuente básica de información sobre la corriente de bienes materiales (físicos que se genera o utiliza en el proceso de producción)”. (P.24).

Para no cometer errores al momento de determinar al presupuesto, se deben considerar una serie de elementos, por ejemplo; un cronograma de proyecto para establecer las fechas de inicio y culminación para cada tarea, también un calendario de recursos, que sirve para determinar los recursos con los que se podrá contar en un día determinado. Además, Un presupuesto sirve para calcular ciertos gastos que se necesitaran. Para realizar el proyecto u otra actividad que se programe para el futuro y tener recursos económicos para la ejecución para no tener inconvenientes.

2.4.4 Monitoreo

El monitoreo es un algo que nos permitirá medir, analizar los avances de un proyecto y para comprobar la eficiencia y eficacia del proceso de ejecución de dicho proyecto el desempeño del resultados obtenidos sin olvidar que este monitoreo determina el progreso en la ejecución del proyecto, es necesario vigilar el correcto desarrollo de las actividades y tareas establecidas en el proyecto, así

como el seguimiento y control de los recursos humanos y materiales que se disponen en el desarrollo del mismo.

Las autoras; Salinas y Hernández (2008) menciona: “El monitoreo es el proceso de recolección de información relevante, de manera transparente y verificable, para determinar periódica y exactamente las emociones antropológicas mentas logradas con el proyecto” (p.7). Por tanto, se requiere además de una adecuada planificación para que las tareas, hitos o metas a cumplir se desarrollen en tiempo, el monitoreo y control es un conjunto de actividades de gestión que permiten verificar si el proyecto va marchando según lo planificado.

Controla el avance del proyecto en su ejecución, compara el desempeño y mide los resultados reales contra lo planeado, y revisa el comportamiento de los indicadores de desempeño. El monitoreo y control es una necesidad de cada proyecto para lograr resultados exitosos, debe hacerse de forma regular y consistente, y debe monitorear la diferencia entre lo planificado y lo real, además, la función del control debe centrarse más en prevenir los problemas que en arreglarlos y debe relacionarse tanto con la calidad del producto, como con su cantidad y oportunidad.

2.4.5 Evaluación de proyectos

La finalidad de una evaluación es medir los criterios en un proyecto si realmente se han cumplido y si son para beneficio de los que intervienen en la evaluación y monitoreo van de la mano. En gestión de proyectos, la evaluación de proyectos es un proceso por el cual se determina el establecimiento de cambios generados por un proyecto a partir de la comparación entre el estado actual y el estado previsto en su planificación, es decir, se intenta conocer qué tanto un proyecto ha logrado cumplir sus objetivos, los cambios realizados en la planificación o bien qué tanta capacidad poseería para cumplirlos.

Passarge (2006), detalla:

En términos más amplios, la tarea de avaluar consiste en comparar los beneficios y los costos del proyecto, con miras a determinar si el cociente que expresa la relación entre unos y otros presenta o no ventajas mayores que las que se obtendrán con proyectos distintas, igualmente viable (p.137).

A través de este proceso de valoración se analizan todos los elementos que intervienen en el proyecto con el fin de determinar su viabilidad y eficacia, calcular los posibles riesgos y determinar las respuestas. No obstante, el término evaluar implica mucho más que valorar. La evaluación de un proyecto es el proceso de identificar, cuantificar y valorar los costos y beneficios que se generen de éste, en un determinado periodo de tiempo. Siendo su objetivo, determinar si la ejecución del proyecto es conveniente para quien lo lleve a cabo.

2.4.6 Indicador

Los indicadores permiten lograr la medición del cumplimiento de las actividades y hasta qué grado son beneficiosos, realizar seguimiento a los procesos, alinear los objetivos, y estos están relacionados con las metas y objetivos de un proyecto. Los indicadores permiten lograr la medición del cumplimiento de las actividades y hasta qué grado son beneficiosos, realizar seguimiento a los procesos, alinear los objetivos, y estos están relacionados con las metas y objetivos de un proyecto.

López, (2004) manifiesta:

Los indicadores deben estar orientados a la obtención de información sobre el estado y situación de una institución en un determinado momento, de cara a establecer previsiones sobre el funcionamiento futuro y a favorecer el proceso de toma de decisiones para la mejora continua de la institución (p.82).

Una definición podremos detallar que un indicador es un instrumento que nos provee evidencia cuantitativa acerca de si una determinada condición existe o si ciertos resultados han sido logrados o no. Si no han sido logrados permite evaluar el progreso realizado. Un indicador de desempeño nos entrega información cuantitativa respecto del logro de los objetivos de un programa. Puede cubrir aspectos cuantitativos o cualitativos.

El proceso productivo del sector Público decisiones gestión información indicadores, pública proyectos bienes programas servicios resultados insumos proceso productos en un sistema de cuenta pública orientada a resultados, se requiere datos sobre un conjunto de indicadores diferentes, que reflejan la información requerida para distintos niveles de toma de decisiones, los legisladores y los directores de instituciones requieren información estratégica sobre la gestión de los programas, mientras que los Gerentes de programas y sus

staff requieren detalles sobre la provisión de insumos, las actividades, bienes y servicios que generan y resultados intermedios.

2.4.7 Metas

Una meta se conoce como un resultado deseado que una persona o un sistema imagina, planea y se compromete a lograr: un punto final deseado personalmente en una organización en algún desarrollo asumido. Muchas personas tratan de alcanzar objetivos dentro de un tiempo finito, fijando plazos.

Es el resultado esperado que guía una reacción, o un fin, un objeto, ya sea un objeto físico o un objeto abstracto, que tiene un valor intrínseco y te ayuda a alcanzar algo en un futuro, la fijación de metas puede implicar el establecimiento de objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y limitados en el tiempo, mediante el criterio, relevante a ello, el autor Siva (1985) detalla:

Como toda actividad en la que se presentan relaciones humanas de supervisión, evaluación o calificación sobre la forma en que se realiza la actividad y sobre el resultado que se obtiene se suele encontrar barreras entre el que recolecta y analiza la información, con los ejecutores de la actividad (p.4).

Se sugiere que la fijación de metas sirve como una herramienta eficaz para avanzar cuando se asegura que los miembros del grupo tienen una conciencia clara de lo que cada uno debe hacer para lograr un objetivo común, a nivel personal, el proceso de fijación de metas permite a los individuos especificar y luego trabajar hacia sus propios objetivos como metas financieras o basadas en la carrera que se estudia, la fijación de metas comprende un componente importante de la gestión y del desarrollo personal.

Barrios (2005) indica; “Las metas es solidificar, plasmar en límite de tiempo y acción el proyecto de vida, es un paso firme para asegurar su ejecución; proyectarse, revisar y volver a proyectarse es un ejercicio constante, base para la superación” (p.120). Dentro de la preparación académica se ha conocido las metas a corto plazo, esperan logros en un corto período de tiempo, como tratando de obtener una factura pagada en los próximos días, la definición de un propósito u objetivo a corto plazo no se refiere a un período de tiempo específico.

En otras palabras, se puede lograr o no lograr un objetivo a corto plazo en un día, semana, mes, año, entre otros, el marco temporal para un objetivo a corto plazo

se refiere a su contexto en la línea de tiempo general en el que se está aplicando, ejemplo; se podría medir una meta a corto plazo para un proyecto de un mes de duración en días.

2. 5 Fundamentación de actividades

2. 5.1 Bullying escolar.

El bullying escolar: una de las formas que se manifiesta en los centros Educativos.

Ortega 1994 Afirma:

El bullying es un fenómeno de agresividad injustificada que cursa con mayor o menor nivel de gravedad afectando a la niñez, adolescente. Siempre es violento porque pervierte el orden esperable de relaciones sociales; lo que hemos llamado la reciprocidad moral esperable entre iguales es un juego perverso de dominio-sumisión que cuando se mantiene de forma prolongada da lugar a procesos de victimización, con lo que ello significa de deterioro psicológico de la personalidad de la víctima y de deterioro moral del agresor. (p.399)

El acoso escolar es una forma propia y extrema de violencia escolar. Que actúa el estudiante intimidando de cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico. Que se da constantemente mayoritariamente en el aula y patio del centro escolar. Los protagonistas suelen ser de niños y niñas en proceso de la adolescencia, esto puede durar semanas, meses o incluso años.

2.5.2 Bullying en la escuela.

El bullying es una palabra que significa intimidación, lamentablemente se está dando en los centros educativos, con actitudes agresivas intencionadas y repetidas de algunos estudiantes.

Se produce por la exposición de un alumno de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro u otros alumnos, destacando la continuidad en el tiempo, el desequilibrio de poder y el deseo consiente de herir, tanto de manera física como verbalmente. (Ortega, 1994, p.401 (pág. 401)

El bullying en general, sucede en lugares donde no hay adultos supervisando. Esto puede ocurrir dentro o alrededor de la escuela. No importando la cultura del estudiante, Condición social, sexo, edad ya que el agresor produce intimidación, aislamiento. Así mismo la víctima tiene temor de llegar a la escuela, inseguridad le dice cosas desagradables, se ríe de él. Le llama por nombres molestos o

hirientes. Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito, le golpea, le pateo y empuja, o le amenaza, cuenta mentiras o falsos rumores sobre él. Le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él. Cuando un estudiante está siendo molestado repetidamente de forma negativa y dañina. Cuando estas cosas ocurren frecuentemente y es difícil, para la víctima, defenderse por sí mismo. Olweus (1999) afirma que:

Los elementos del maltrato maligno (prototipo de maltrato) presentes ya en la Definición formulada son los siguientes: a) deseo inicial obsesivo y no inhibido de infligir daño, dirigido contra alguien indefenso; b) el deseo se materializa en una acción; c) alguien resulta dañado, y la intensidad y la gravedad del daño dependen de la vulnerabilidad de las personas; d) el maltrato contra alguien menos poderoso, bien sea porque existe desigualdad física o psicológica entre víctimas y actores, o bien porque estos últimos actúan en grupo; e) el maltrato carece de justificación; f) tiene lugar de modo reiterado Siendo esta expectativa de repetición interminable por parte de la víctima, lo que le da su naturaleza opresiva y temible, y g) se produce con placer manifiesto, es decir, el agresor disfruta con la sumisión del débil (p.231)

En realidad, se observa a niños del establecimiento que no tiene miedo a que los observen en su comportamiento brusco, con sus compañeros. Lo hacen con alguien que ven que es indefenso, ya sea en forma individual o grupal o porque no le agrada a su compañero lo discriminan, no lo aceptan en su equipo de trabajo. Al hacer esto el agresor se siente satisfecho con lo que hace sin pensar en el daño que le hace al estudiante.

2.5.3 Síntomas del bullying

Demuestran problemas de conducta afectado a los que conviven con él o ella, ya sea el agresor o la víctima. Gribbon & Vilaplana, (2001) Argumenta que:

los síntomas de que un niño, posiblemente, está siendo intimidado o victimizado son: depresión (hasta puede llegar a tener pensamientos suicidas), inseguridad, ansiedad (puede tener forma de pánico, palpitaciones, jadeos, arritmia, taquicardia...) dificultad para dormir, mala autoimagen, enuresis, retraía a ir a la escuela, problemas de conducta, cambios en el estado-de-ánimo pocos-amigos; soledad-e-infelicidad aislamiento social, trastornos de la alimentación (anorexia, bulimia), dificultades escolares y síntomas físicos tales como histeria, dolores, de cabeza, de pecho, de estómago, de brazos y piernas, arranques de cólera, vómitos, problemas visuales, hiperventilación, estados de amnesia temporal, fatiga crónica y úlceras p.(301)

Estas causas y consecuencias afectan la integridad física del estudiante. Como padeciendo de dolor de cabeza, la alimentación de estos estudiantes puede llegar al extremo de padecer de enfermedades del estómago, la conducta, así como a veces de buen humor y días que se siente triste, desesperado, es antisocial con sus compañeros, esta situación puede llegar hasta extremo de la muerte. Esto lo puede sufrir el agresor o la víctima.

Masism (2000)

En realidad, la violencia es un fenómeno social que excede la problemática de los centros educativos. En las escuelas, pero también en las calles, en muchas familias, en los escenarios de la política, en los medios de comunicación, en realidad la violencia es un fenómeno social que excede la problemática de los centros educativos, en general estamos viviendo en una sociedad que se caracteriza por la manifestación constante de conductas agresivas en numerosos de sus ámbitos”.

El bullying o acoso escolar también se sufre en las calles, en las familias en diferentes ámbitos de la sociedad, influyen los medios de comunicación, así como la televisión existe programas de violencia, permitiendo que niño desde pequeño pase el tiempo viendo programas de violencia esto hace a que el niño se involucre fácilmente a practicarla.

Bishop & Carwile (2009) Afirma que:

Los medios tienen mucha responsabilidad en el mal uso del término porque no hacen la distinción y generalmente tratan el bullying y las burlas o molestias como sinónimos. Los autores muestran algunos ejemplos drásticos de esta situación. Por ejemplo, en el caso del tiroteo de Wisconsin en el 2006, un estudiante de 15 años asesinó al director indicando que él estaba al tanto de la recurrente agresión que sufría y que se rehusaba a actuar; en este caso algunos titulares en los medios indicaban: Teenager claimed he was teased (el adolescente afirmó que era objeto de burlas/molestias). (p 13.)

Algunas veces no le damos importancia cuando vemos que existen estudiantes que sufren de burlas y que los molestan constantemente por el agresor, pensando que es algo normal En un momento inesperado actúa el agresor con quien sea. Se da en algunos estudiantes que se revelan ante el docente por situaciones que nos parece es muy peligroso si se llega el extremo de afectar su integridad física.

2.5.4 Falta de conocimiento del bullying

Algunas personas desconocen del bullying o acoso escolar por esta razón no le dan importancia. Si su hijo e hija está pasando por esta situación

Voors, 2005 & Davis, 2008

El docente tiene que estar informado para conocer que es el bullying, para poder evitar circunstancias desagradables en la escuela. Es importante que se supervise constantemente en el aula y especialmente fuera de ella. De lo contrario pueden surgir problemas graves. (p.76)

Si se tolera la violencia en la escuela, la sociedad será violenta porque la escuela habrá contribuido a formar ciudadanos violentos. Si en más de 10 años de escolarización, los y las estudiantes no reciben las herramientas para establecer relaciones humanas al margen de comportamientos violentos, entonces la escuela ha fallado en su intento por formar ciudadanos responsables con su realidad social. Es importante que en la escuela no se permita la violencia, involucrando a todos los miembros de la comunidad escolar para redactar e implementar un manual de convivencia y llevarlo a la práctica. "Vivir inmersos en la violencia, cualquier persona se vuelve violenta cuando deja de defenderse y humilla y destruye, valiendo de prejuicios y estereotipos hacia su víctima" (Guerrero, 2008.p.5)

Todos estamos inmersos dentro del círculo de la violencia. Esta nos golpea y es parte de todos nosotros. Cuando se con vive con personas violentas uno va adquiriendo la personalidad de agresividad y la persona se vuelve violenta. Siendo destructivo para dominar a otros.

www.mineduc.gob.gt Afirma:

La violencia constante y repetida de un estudiante hacia otro estudiante con la intención de intimidarlo y hostigarlo la agresión puede ser: física como coacción, amenaza a la integridad física, agresión física psicológica como bloqueo social, hostigamiento, manipulación social, agresión verbal.

La violencia se da constantemente contra otro estudiante lo intimida hasta llega al extremo de golpearlo físicamente, o lo amenaza con la razón de lograr algo. Esto afecta en lo psicológico, ya no desea relacionarse con los demás, el fastidio

contantemente., lo desespera ya que es tedioso que lo insulten sin motivos. Palabras ofensivas que lastiman los sentimientos de la víctima.

(OMS, 2002), Afirma:

El bullying es una forma específica de violencia escolar entre iguales continuada, en el que uno o varios agresores con mayor poder e intencionalidad causar dolor tienen sometido con violencia a un compañero de colegio (víctima) que es más débil; engloba todo tipo de actos violentos (verbales o usando las nuevas tecnologías, físicos corporales, contra los objetos, sociales y psicológicos) e incluye conceptos como acoso, intimidación, maltrato y agresión.

La organización mundial de la salud, da a conocer que no importando que una sea o varios agresores en contra de la víctima están participando en la violencia escolar. Los agresores someten en actos verbales, o por medio del internet insultan afectado la integridad física, psicológica de la persona.

DIGEDUCA, (2008) Afirma que:

La víctima produce miedo y rechazo al contexto, pérdida de confianza, disminución de rendimiento, autoestima baja, etc. En el agresor aumenta los problemas que le llevaron a abusar: disminuye su comprensión moral y empatía, obstaculizando relaciones positivas en el entorno. En el contexto institucional reduce la calidad de vida, dificultad el logro de la mayoría de sus objetivos (aprendizaje, calidad del trabajo. (p.4)

En las personas que conviven con ellas sin hacer nada. Para evitar produce en menor grado, problemas parecidos a los de la víctima, (miedo a ser víctima) o en el agresor aumenta la falta de sensibilidad, así como la solidaridad. Bourgois & Phillippez (2010p.8) Manifiestan que la palabra “violencia seguramente pensamos en alguna pelea, o en algún ataque armado, pero la realidad es que la violencia se puede dar más formas.

Los autores mencionan se puede dar de muchas formas. No importando la forma que se de la violencia en alguna pelea o un ataque armado contra alguien, existen diversas clases de violencia que día a día se da, en la sociedad afectando la integridad física, psicológica del individuo, No solo con el hecho de una pelea o en algún enfrentamiento armado, se de la violencia si no que, por medio de burlas, palabras ofensivas se contribuye con la violencia.

2.5.5 Formas de violencia.

Las formas de violencia se dan de diferentes formas ya sea físico, psicológico y emocional que afecta la autoestima del estudiante.

Bourgois & Phillippez 2010 Manifiestan que:

Violencia directa es la que se da mediante una agresión física hacia un individuo o grupo. Puede ser un ataque a un bus, el asesinato de una persona o el maltrato a mujeres. Violencia deja secuelas muy fuertes ante las familias y la sociedad. (p.8.)

Es preocupante lo que se está viviendo. Como seres humanos es difícil ver tanta situación que sucede y pensar que en cualquier lugar puede estar presente la violencia. Lo que conviene ante esta situación es ser tolerante y encomendarse a Dios.

2.5.6 Violencia Simbólica:

No se da con golpes, manotazos o sea golpes, se da por medio de rechazar a la persona diferentes circunstancias de cultura, color de piel o religión, no se le da la oportunidad de participar.

Bourgois, & Phillippez 2010 Argumenta:

“No implica ataques físicos necesariamente, pero surge de aspectos simbólicos, como la religión, la cultura o los idiomas. Muchas personas son, cuando son rechazadas por no hablar el castellano. O cuando a una persona se le niega un trabajo por profesar una religión diferente a la que los empleadores desean. Los chistes contra indígenas, negros, mujeres, hombres y homosexuales. (p.9)

Este tipo de violencia se da en el medio. Ya que existen casos a nivel nacional que no se valora los idiomas, la cultura. Guatemala es un país importante con las cuatro culturas: Maya, Ladina, Garífuna y Xinca y no se valora la diversidad. Excluyendo a las personas por su color de piel o su forma de vestir ofendiendo de manera inadecuada. También si una persona no domina un idioma que requieren en alguna empresa no le permiten trabajar.

2.5.7 Violencia Estructural

Son acciones que provocan el hambre en el mundo, por ejemplo, no están diseñadas y realizadas directamente con ese fin, sino que son desviaciones indirectas de la política económica, Bourgois, & Phillippez 2010 Argumenta: “El

Hambre, pobreza extrema, represión, explotación e incluso muerte. Ejemplos: sistema económico excluyente, estereotipos, crimen organizado. Otros ejemplos también son el racismo y el sexismo.” (p.10)

La realidad social afecta a niños y jóvenes de diferentes maneras situación que prevalece en el país que se vive la extrema pobreza, por el desempleo, desigualdad salario mínimo. El crimen organizado que se apodera de los recursos del estado excluyendo a las personas que sufren una situación precaria. Sin importarle la situación de ellos. Generando una violencia extrema hasta la muerte.

2.5.8 ¿Quiénes influyen?

El entorno y ambiente influyen en el estudiante con quienes conviven, dependiendo como los traten en la familia o en la sociedad. De esa manera se comporta el estudiante. “que las víctimas de agresiones en la escuela piden ayuda principalmente a los amigos y docentes y con menor frecuencia lo hacen con la familia” (Defensor del pueblo, 2007, p.30)

En realidad esta cita textual da a conocer que las victimas que sufren agresiones en el establecimiento algunos piden ayuda a los amigos, pensando que ellos van ayudar también le dicen al docentes y en algunas ocasiones con los padres de familia, no existe la mayor confianza ya que tienen temor de informar de la situación pensando que los padres reaccionan de una forma violenta y no piden apoyo hacia ellos para que los ayuden a salir de esta situación.

2.5.9 Profesores y familia:

Contribuyen al dialogo con los estudiantes y una cooperación mutua, para poder intervenir en situaciones de conflicto en la escuela.

Rey & Ortega (2001) Afirma:

La colaboración entre profesores y familias para la organización de los centros, haciendo que los valores educativos de ambos sean coherentes para los alumnos y de esta forma sus relaciones interpersonales se basen en el diálogo y la cooperación mutua. En las segundas se suele formar a los profesores en materia de resolución de conflictos, habilidades sociales, convivencia, tolerancia,

disciplina, violencia y propuestas de intervención. En las terceras se trabaja la gestión del clima del aula, la cooperación del grupo, se realizan actividades de educación en valores y en sentimientos, y se realizan actividades de estudio de dilemas morales y actividades de drama, mejorando así la cooperación, el diálogo, la reflexión y la relación social. (p.137)

Es importante que se integren los docentes, padres de familia para poder apoyar a los estudiantes en el establecimiento y lograr una cooperación mutua, el dialogo. Así mismo realizando actividades de convivencia implementado los valores para vivir en armonía con sus compañeros y el contexto. En el clima de la clase tiene que existir la equidad de género y que todos colaboren en el grupo en el momento de la realización de los trabajos.

2.5.10 Consecuencias del bullying

Las consecuencias que puede padecer una persona que está sufriendo bullying es: baja autoestima, depresión, ansiedad o pensamientos suicidas también la pérdida de interés para asistir a clase, lo que puede provocar un fracaso escolar.

Las consecuencias surgen en el transcurso del tiempo el individuo desarrolla una imagen negativa de sí mismo, que le afecta en los estudios académicos en la forma de actuar ante sus compañeros y la sociedad. Demostrando una autoestima baja, no se valora, le igual lo que diga los demás. En si tiene una mentalidad negativa, en algunas ocasiones, la víctima tiende a realizar conductas agresivas hacia otras personas y hacia sí misma. Se sienten indefensas, humilladas y aisladas, lo cual les puede llevar al fracaso escolar, niveles elevados de ansiedad y pérdida de la calidad de vida a nivel general.

Rugby 2000 Argumenta que:

Puede provocar que se generalice una percepción hostil del mundo que le rodea, sobre todo del ambiente escolar, lo que deriva en estados graves de ansiedad y aislamiento social, además del descenso en las calificaciones y del interés en el aprendizaje (p.14.)

Los estudiantes pueden padecer de ansiedad, se aíslan de sus compañeros, Ya no les llama la atención de estudiar las calificaciones que obtienen son de un punteo bajo. Por lo tanto, ya no les llama la atención aprender. "Se produce así

en muchas ocasiones un desajuste psicosocial en las víctimas, sobre todo si sufren violencia relacional o exclusión social, que afecta a todos los ámbitos de sus vidas”

Según Cerezo & Rigby 2000:

Las víctimas suelen mantener en secreto lo que les sucede, seguramente, por la vergüenza que sienten al ser victimizados, pero aun así es normal en el momento de la agresión es posible que sientan miedo, enfado, Estrés, vergüenza. La violencia entre iguales tiene consecuencias perniciosas para todos los implicados, pero con distintos síntomas y niveles de sufrimiento. (p.34.)

Aunque los efectos más acusados se muestran en la víctima, los agresores y los espectadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influirán en su comportamiento-actual-y futuro. Todos los alumnos implicados. En situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles.

2.5.11. Intervención y prevención del bullying

Es importante que en los centros educativos existan manuales para dar a conocer a los estudiantes la forma de previr el bulling o acoso escolar que esté sufriendo y que el docente pueda resolver en situaciones que lo amerite.

Díaz & Aguado, (2005).Argumenta:

se ha visto, la violencia escolar y el bullying son fenómenos multicausales, por tanto, para una prevención e intervención más eficaz se proponen medidas que actúan sobre los distintos ambientes y factores que lo propician. En nuestro país existen estudios acerca de intervención y prevención, y desde los organismos de gobierno se proponen actuaciones al respecto, aun así parece que la implementación de éstas y la valoración de su eficacia no es todavía una práctica generalizada en los centros escolares (p.45)

Los autores proponen que es importante que exista la prevención e intervención del bullying que beneficien a tomar medidas implementando en los diferentes ambientes del centro escolar y sobre todo implementarlas en los centros educativos.

Díaz & granado. (2012) Argumentan:

No actuación de los espectadores es el miedo a que se dañe su integridad personal, lo cual conecta con la necesidad de establecer un clima de cooperación y confianza en la escuela. Que les permita actuar, buscar ayuda y poner estas situaciones en conocimiento de adultos. Que puedan resolverlas lo antes posible. (p.13)

Cuando no actúan los que están observando la violencia por temor a que los lastimen no se involucran. Por lo que sugieren los autores intervenir en medio de situaciones difíciles. En el centro educativo es interesante que los docentes contribuyan en resolver problemas a través del dialogo. Brindándole confianza tanto al agresor y a la víctima. Luego informar a los padres de familia de lo que está sucediendo. Rigby (2001)” Propone métodos como hablar con los alumnos implicados y sus padres cuando son graves, ofreciendo al agresor la posibilidad de reparar el daño, siendo posible también la mediación entre los alumnos y sus padres” (p.45)

El autor propone implementar métodos adecuados con alumnos implicado en el acoso escolar o bullying. Permitiendo al agresor que pida disculpas a quien ofendió, para vivir en tranquilidad, también la victima tiene que aceptar las disculpas del otro esperando que ya no vuelva a suceder. La mediación de padres de familia y estudiantes es buena de una forma amena y las consecuencias para cada una, escoger la mejor solución.

Teruel (2007) Argumenta:

“resolución de conflictos en el aula”, que utiliza la técnica del *role-playing* para la búsqueda de una solución. Los pasos concretos que se buscan son: primero darse cuenta de la existencia de un problema, reflexionar sobre cuál es el problema y por qué se da, marcar un objetivo que tenga que ver con cómo se quiere que sean las cosas, pensar en posibles soluciones.

Utilizar la técnica de role-playing. Para buscar la existencia de los problemas así mismo reflexionar es el problema conocer a fondo la situación, y por qué se da buscarle solución por medio de un objetivo pretendiendo como se quiere que sean las cosas, las consecuencias de lo que afecta a los estudiantes.

“Vivir inmersos en la violencia, cualquier persona se vuelve violenta cuando deja de defenderse y humilla y destruye, valiéndose de prejuicios y es tereo tipos hacia su víctima” (Guerrero, 2008, p.29)

El que está conviviendo con personas violentas se acopla a la vida de ellos también lo practica ya influye con quienes comparte y se vuelve violenta la

persona, humilla a los demás. Sin importarle los demás. Maribel (1995) Argumenta la violencia es un fenómeno social que excede la problemática de los centros educativos. En las escuelas, pero también en las calles, en muchas familias, en los escenarios de la política, en los medios de comunicación. (p.35)

En general estamos viviendo en una sociedad que se caracteriza por la manifestación constante de conductas agresivas en numerosos ámbitos de la vida. En la niñez, adolescente incluso con los adultos también se da la violencia. En familias también se vive la violencia si no existe la tolerancia entre padres e hijos se llega al extremo de golpe, o con palabras agresivas que poco a poco va deteriorando. En la política también se menciona que se da la violencia, que ya no existe el respeto, incluso en los medios de comunicación. Los que practican la violencia ya no le dan importancia que el qué dirán los demás cuando se expresan con vulgaridad. Herrero 1997 Afirma “el término violencia equivale al hecho de llevar, conducir a alguien o conseguir algo de alguien, empleando para ello la fuerza o la coacción; es decir, en contra de su querer o voluntad.” (p.42)

Según los autores es motivar a alguien a conseguir algo de alguien utilizando los golpes, manotazos. O con quien sea con tal de lograr sus propósitos. Aunque no esté de acuerdo la víctima. El agresor lamentablemente influye a en lo físico y en psicológico. También se dan con golpes fuertes alarmando a los que observan situaciones difíciles. En la escuela, sociedad afecta ciertas situaciones del bullying.

Rousseau (1770), Argumenta que:

El ser humano es naturalmente bueno, es La sociedad la que lo corrompe. La persona no nace mala o perversa, pero puede llegar a serlo mediante la interacción social: la actitud de bondad o maldad es el resultado del medio social en el cual se desarrolla la persona. (p.47)

Se dice que el ser humano cuando nace es bueno, pero lamentablemente en el transcurso de los años convive con personas de diferentes temperamentos y la sociedad la corrompe, si la persona tiene buenas cualidades es porque ha

convivido con personas generosas. De lo contrario la maldad va ser. Si convive con personas que influyen en ello.

Bandura (1976), Argumenta

Todo ser humano hereda rasgos genéticos que influyen en el carácter y que la violencia se aprende, aunque todos nacemos con la posibilidad de ser violentos como de ser pacíficos, tolerantes compasivos y, que para que tal potencial sea una realidad, social. (p.67)

Los rasgos genéticos, el niño ya lo trae desde que nace, que influyen en el carácter dependiendo del carácter del padre o madre de familia. También se dice que la violencia se aprende. Ya que existen diferentes temperamentos, la sociedad. Sevilla (1986) Argumenta: “la violencia al considerarla un ejercicio del poder, refutando el determinismo biológico que trata de justificar la guerra y de legitimar cualquier tipo de discriminación basada en el sexo, la raza o la clase social.” (p.57)

La práctica de la violencia el individuo se siente con el poder de someter a los demás a lo que desea esta persona. Así como se da la discriminación a la raza o clase social a la que pertenece.

2.5.12 Características del Bullying

Una de las características del bullying es que suelen ser víctimas o agresores se demuestran por medio de agresiones físicas que intimidan mediante daños o amenazas físicas a la víctima, lo golpean, empujan. En lo verbal.

En este caso el agresor o los agresores se limitan a la humillación verbal. Utilizan sobre nombres, insultos en lo social el o los agresores aíslan al resto del grupo a la víctima, fomentan desprecio grupal o le impiden pertenecer al mismo. Ortega (1995) Argumenta que la víctima indefensa atacada por uno o varios agresores con intencionalidad mantenida de hacer daño crueldad desigualdad de poder, persistencia a la agresión en la relación perversa de dominio-sumisión ha de ser repetida a lo largo del tiempo (p.56)

La víctima del bullying es indefensa, todo lo soporta, La desigualdad influye también a que el agresor se comporta de una forma violenta. Causando daño en

el transcurso del tiempo para el individuo. Ruiz (2014) Argumenta la “complacencia de los niños y jóvenes con el uso de la violencia como practica para obtener sus deseos”. p.36) Algunas veces se le da oportunidad a los niños, niñas, a que hagan lo que ellos quieran, luego vienen las consecuencias. Por complacerlos para obtenga lo que desean.

“Lo más adecuado es implementar medida alternativa aptas y de manera oportuna para lograr su prevención”. Si se toma en cuenta que una apropiada educación en valores es la mejor forma de erradicar el acoso escolar de las aulas Barri & Vitero 2013 p.26) Es importante implementar con los estudiante los valores para evitar la violencia y que puedan tratarse con armonía el uno al otro.

Cerezo& Ramírez (2006). Argumenta que el problema de las malas relaciones interpersonales es que subyace en la violencia entre escolares o el llamado bullying. (76). El bullying surge cuando en la escuela no existe una buena relación con algún, compañero o compañera. Se da malas relaciones no existe la buena convivencia con los demás estudiantes, del agresor le gusta fastidiar a su víctima, es indispensable estar anuente a lo que sucede día a día en el establecimiento ya sea adentro del aula o alrededor de esta manera se identifica si algún niño a niña está sufriendo este caso para poderlo ayudarlo.

2.5.13 La mediación en el contexto escolar

Es importante que exista la mediación entre agresor y víctima, y que el docente sea el intermediario para apoyar en estas circunstancias que se presentan en el aula o en el contexto.

Según Paillet & Amtutz(2005) Argumenta:

la mediación fue definida como el arte de promover acuerdo, mediador, facilita la comunicación entre dos o más personas para que logren llevar adelante una negociación colaborativa y así llegar a un acuerdo satisfactoria para todos los participantes Surge la necesidad de resolución problemas de disputas en distintos ámbitos del quehacer humano,(p,456)

Un mediador facilita la comunicación entre el agresor y la víctima. Para llegar a un determinado acuerdo para solucionar los problemas que transcurren en la escuela. Siendo así como una herramienta de resolución de conflictos que permite gestionar temas relacionados con la vida cotidiana.

2.5.14 La mediación en el ámbito educativo

La mediación es una herramienta de prevención desde un enfoque global, destacando las aportaciones de estrategias del centro educativo y colaboración de los padres de familia analizando las posibilidades y limitaciones que se presenten.

“no debe reducirse a la formación o al aprendizaje de un procedimiento básico, tal cual es utilizado por la justicia, sino que debe tener un sentido mucho más amplio. La formación integral del sujeto, sino que debe tener un sentido” (Consejo General de Educación o, 2010, p.6): Consiste en el análisis y la comprensión de las situaciones de conflicto a través de la búsqueda de sus causas y quienes están involucrados en la violencia, para que el docente contribuya a resolver y la comunidad educativa que también se involucra. Introduciendo estrategias y herramientas que proporcionan la mediación, que permite transformar actitudes personales frente a diferentes a distintas situaciones de conflicto.

Hustson & Cowrie (2007), Argumenta

“Intervención entrarían todos aquellos programas en los que los estudiantes son entrenados para hacer de mentores, tutores consejeros, mediadores, o incluso en ocasiones simplemente para ofrecer su amistad a otros compañeros (as). También existen experiencias en las que este tipo de apoyo entre iguales” p.48)

Es importante implementar programas que beneficien al estudiante así también para los docentes que laboran en el centro educativo. (OMS, 2003) declaró que la violencia es un problema de salud pública fundamental y creciente en todo el mundo. En dicha reunión se resaltaron las graves consecuencias de la violencia, y las necesidades de establecer actividades de salud pública para afrontar el problema.

Wachtel (2013, p.32.) Afirma: gestionar de forma dialogada y participativa sus conflictos crear un clima favorable y reforzar los valores y estrategias propios de

una convivencia democrática. Es importante tener armonía, favoreciendo por medio de la implementación de los valores a los estudiantes.

“Las intervenciones restaurativas en el contexto escolar deben considerar la conducta inadecuada no solo como el incumplimiento de una norma y por consiguiente y una ofensa a la institución.”(Dewey, 2004, p.89) Los estudiantes se comportan de una manera inadecuada se les debe de llamar la atención, de acuerdo si tuviera del establecimiento el manual de convivencia utilizar lo para resolver cierta situación.

Morales, 2011, Argumenta que “un clima escolar positivo, percibido por los miembros de la comunidad educativa está determinado por un estilo de convivencia caracterizado por relaciones interpersonales de colaboración y cooperación. De normas claras y pertinente” (p.9). En la escuela debe de existir la armonía para los estudiantes y la comunidad educativa. De esta forma aprenden los estudiantes brindándoles la adecuada atención.

El programa de cultura de paz desarrolla iniciativas centradas sobre la prevención de los conflictos como la consolidación de la paz. Después de los conflictos que contienen actividades educativas (UNESCO. 2001.) Este programa ayuda a fortalecer lo que necesitan educación en la relación a los conflictos que surgen en el establecimiento. Atraves de manuales, que se pueden guiar. La solidaridad, el compromiso, la cooperación, el respeto, la creatividad, la perseverancia la paciencia la confianza el dialogo.” Implementar los valores con ejemplo para que los estudiantes lo practiquen en el establecimiento y en su pesar de las adversidades que existen en la vida cotidiana” Madriaza 2005(p.148)

La violencia supone la intencionalidad de hacer daño a otro, y por ende el foco de conducta violenta no está en la sensación de inseguridad, sino en quienes o en contra quien ejerce la violencia.”

Alamillo, 2003, (p. 234) Argumenta que:

Toda acción que involucre un compromiso de mejora de la convivencia en la escuela debe sustentarse en un proyecto educativo que contemple una representación del proceso educativo sustentado en la gestión democrática de la

convivencia la educación en sentimientos y valores en el aprendizaje cooperativo.

Es importante que exista un compromiso de la comunidad educativa para poder realizar proyecto que beneficien a ellos, logrando la convivencia de todos con pertinencia cultural, equidad de género. Teniendo presente que la participación es muy importante en la comunidad para ser productivo y teniendo presente los valores.

Una propuesta metodológica de se focaliza en cuatro puntos observación, sentimientos, necesidades y demandas concretas que ayudan a los demás a seguir este mismo recorrido, estableciendo una corriente de comunicación. (Rsenberg, 199, p. 234) “Es interesante esta propuesta se trata de observar al individuo, darse cuenta de los sentimientos que demuestran los niños, adolescente y adultos para poder apoyar moralmente si está pasando por una situación difícil”.

Las necesidades surgen, estarán atravesando momentos de angustia, por medio de ello se contribuye a saber que demandas tiene las personas, y que demandas necesita para mejorar.

Debarbieux 2010 Argumenta que:

Las inversiones económicas y la situación de bienestar de un barrio se reflejan en su centro educativo y en clima de convivencia. Se dan situaciones en la sociedad donde prevalece la pobreza por falta de empleo y las consecuencias lo sufren los niños porque no tiene los suficientes recursos para una alimentación digna, así como en educación la economía la tiene algunos, mientras que otros viven en condiciones precarias. (p.213)

Esta situación se ve en el transcurso de las clases, niños que no han desayunado asisten con el estómago vacío, afectando la enseñanza aprendizaje. Porque ya no piensan en estar atento a la clase, si no que pensando en la hora de la refacción.

2. 5.15 **Causas** que inciden en los casos del bullying:

Las causas de este fenómeno son múltiples y complejas pueden ser la influencia de la familia, la escuela, problemas emocionales, alteraciones de conducta, dificultades en el rendimiento escolar. (Sacristan 1995, p.234)

Argumenta hay ciertas patologías infantiles que pueden estar relacionadas con la agresividad. Niños con dificultades para el autocontrol con baja tolerancia a la frustración, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, problemas de autoestima depresión, estrés, trastornos psiquiátricos.

Causas familiares. Es el primer entorno en que el niño se socializa, adquiere normas de conducta y convivencia y forma su personalidad de manera que esta es fundamental para su ajuste personal, escolar y social. Entorno para ser unos ciudadanos de bien y logren tener una actitud positiva.

2.5.16 Estrategias para la autoestima

Algunas estrategias que se deben de tomar en cuenta para no afectar la autoestima: Dejar de tener pensamientos negativos sobre uno mismo, pensar en algo positivo. Valorarse así mismo. Ponerse metas realistas, aceptar los fracasos y realizar críticas constructivas, dedicarse tiempo, dejar de compararse con los demás esto beneficia la personalidad del estudiante.

Las acciones desarrolladas evidencian que aplicar estrategias para generar la autoestima entre los diferentes actores involucrados en la comunidad educativa y otros potenciales, para alcanzar los propósitos de la psicoterapia transpersonal, esta hace uso de todas las técnicas que se encuentran a disposición del mismo modo que la psicología transpersonal integra todas las teorías que se han estructurado para lograr una comprensión más psique (Wilber 199)

Es importante implementar estrategias que favorezcan lo cognitivo, afectivo para poder solucionar situaciones que se le presenten en la vida. Favoreciendo la autoestima contando con la participación de actores importantes que influyan en la vida del niño. Porque ellos pasan por diferentes etapas madurando su intelecto y capacidad para percibir las relaciones de todo tipo. Walsh y Vaughan (2020) agregan que “con fines de reflexión y aclaración teórica ha hecho una útil distinción entre el contexto y el contenido psicoterapia, El contexto queda siempre plenamente determinado por los valores, las creencias y las intenciones del terapeuta.”

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Título del PME

Implementación de Estrategias para Contrarrestar el Bullying y Baja Autoestima.

3.2 Descripción del PME

En la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío, Tercer Centro Pasaul, municipio de Sacapulas, departamento del Quiché. Se encuentra ubicada a una distancia de catorce kilómetros del municipio. Existiendo dos culturas el Sakapulteko y el Quiché. El clima es cálido, la cultura predominante el K'iché. Sus habitantes se dedican a la agricultura. así como la migración a otros lugares del país de Guatemala y algunos al extranjero, por varias necesidades que atraviesa la comunidad, así como: Pobreza el sub desempleo que es un problema social que afecta la economía de los hogares no disfrutando una calidad de vida, por esta razón en algunos casos se da la desintegración familiar, el alcoholismo, la falta de atención a los hijos e hijas, explotación infantil entre otros.

Por lo que los niños necesitan del cariño de sus padres, la práctica de valores que se han ignorado en sí, generando la agresión y la violencia en la familia. También el docente influye en no prestarle atención al estudiante, excluyendo en algunas actividades. Dada diversas situaciones de la vida. El estudiante tiene un comportamiento inadecuado ante sus compañeros cuando asiste a la escuela, por tal razón se ve la necesidad de indagar por qué se da el “Bullying Escolar”. Que día a día se da en el establecimiento, así como la burla del estudiante hacia

otro. No aceptar a sus compañeros a integrarse en equipo de trabajo en clase, la discriminación por la vestimenta del estudiante, sobre edad del estudiante o por ser mujer. Por tanto, el docente tiene que estar pendiente.

Observando estas situaciones que se viven en el aula, así como en la escuela que deja mucho que pensar. En la hora del receso ya que se da también en el momento de la recreación cuando un niño o niña no quiere jugar. Lo insultan con palabras que hieren sus sentimientos en forma verbal afectando tanto en lo emocional, psicológico y llegan al extremo de golpearlo. Con esto afectando la salud del estudiante, la autoestima.

Situación alarmante que involucra al padre de familia por qué el estudiante tiene un comportamiento agresivo hacia los demás. En si el director, padres de familia, organización de padres de familia, Gobierno Escolar, C.T.A docente y MINEDUC. Tienen que intervenir en estos casos para buscar solución para que ya no se siga dándose en el centro educativo. Existen algunos niños que no tienen el valor de informar lo que les sucede, y en ciertas ocasiones ya no quieren salir a receso por temor a sus compañeros. Incluso ausentarse de clase. Porque han sido amenazados.

Afectando el rendimiento escolar llevando como consecuencia el fracaso escolar. Lamentablemente algunos padres de familia no le prestan la mayor atención a sus hijos, hijas por la cantidad de familia en el hogar. Contribuyendo a que ellos hagan lo que les conviene afectando a los demás. Siendo parte del acoso escolar o puede ser viceversa. Que estos niños son los agresores. También lo estén viviendo. Por lo que es importante informar a los estudiantes del establecimiento, padres de familia de la comunidad. En que consiste el bullying, las causas y efectos que repercuten en la vida del de ser humano a través de un manual de estrategias del MINEDUC entre otros, para contrarrestar el bullying escolar.

Así mismo generar confianza con los estudiantes para poder apoyarlos en circunstancias difíciles que estén atravesando aplicando normas de convivencia en el aula, estrategias de convivencia la práctica de valores, equidad de género.

Y que el docente este actualizado, teniendo una actitud positiva para erradicar este problema que afecta a la niñez, jóvenes, adultos, no importando la condición social de la persona.

Realizando visitas domiciliarias de los estudiantes de la comunidad. Para lograr una convivencia pacífica con los padres de familia, fortaleciendo la participación del padre de familia para contribuir en la toma de decisiones en casos que se presenten afectando la integridad física moral del estudiante en el centro educativo. De esta manera se concientizan a los estudiantes y padres de familia las consecuencias que afecta a la salud del bullying escolar.

3.3 Concepto del PME

Implementar estrategias para la autoestima

Tabla No.32

3.4 Objetivos

Objetivos

<p>Objetivo General:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Fortalecer la autoestima en el estudiante, para erradicar el bullying en la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul <p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Promover los valores morales para una convivencia en armonía en el estudiante. ✓ Generar en el estudiante confianza y seguridad en sí mismo mediante actividades de armonía para erradicar el bullying en los estudiantes. ✓ Practicar normas de convivencia en el centro educativo para erradicar el bullying en los estudiantes

Fuente: Propia

3.5 Justificación

El Proyecto de Mejoramiento Educativo, se realiza con el fin de visualizar el representaciones sociales del bullying para conocer las causas que impactan a los estudiantes de la Escuela Oficial. Rural Mixta. Del Caserío Tercer Centro Pasaul. Al abordar este tema se evidencio la violencia que es una problemática actual que se vive en el centro educativo. Conociendo que este es un fenómeno psicosocial que afecta la salud mental y la calidad de vida del ser humano que influye en los niños de diferentes edades, condición social, sexo Tanto los generadores como las victimas que son las que podrían sufrir graves consecuencias en su bienestar emocional, físico y que pueden repercutir en el transcurso de la vida. También, la migración por situaciones de pobreza, desempleo de las familias, desintegración familiar, la explotación infantil. Afectando la integridad física, psicológico, y la autoestima.

Las implicaciones del fenómeno de la agresión entre iguales a edades tempranas, ya sea de la niñez o durante la adolescencia afectando el ámbito social, los procesos de aprendizaje, llegando al extremo del fracaso escolar, el desarrollo individual en cualquiera las etapas de la vida. El acosador quien practica el bullying contra sus compañeros puede llevar para la vida adulta. Un comportamiento antisocial. Adaptando en actitudes agresivas en el núcleo familiar

Por lo anterior es importante darse cuenta de esta situación que afectan al estudiante, como docente se debe implementar estrategias que contrarresten el bullying en la autoestima del estudiante mediante actividades lúdicas y actividades innovadoras que favorezca la convivencia, para este tipo de sucesos. Así poder diagnosticar cuando se de algún caso en el centro educativo y poder intervenir en estos casos del acoso escolar. Por medio de una atención personalizada al estudiante y concientizar a los padres de familia de la atención que se debe de dar a los niños en el hogar y poder prevenir esta problemática. Pretendiendo finalizar

el Proyecto de Mejoramiento Educativo, mediante la ejecución de normas de convivencia con los estudiantes Prevenir la violencia escolar del estudiante y sensibilizar sobre el daño que causa la empatía. Logrando un proyecto satisfactorio. También Es importante que el docente se informe a través de diferentes medios de comunicación escrita: prensa, internet, libros, revistas en donde han aparecido artículos sobre violencia física en las escuelas del bullying, lo cual han generado miles de víctimas a nivel mundial. Casos de agresiones, suicidios deserción escolar. De esta manera poder erradicar esta problemática.

3.6 Distancia entre el Diseño del Proyecto y el Emergente.

Se realizaron algunas actividades, así como: La socialización del Proyecto de Mejoramiento Educativo por medio de una visita al Coordinador Técnico Administrativo 14-16-29 del municipio de Sacapulas departamento del Quiche. También la socialización del proyecto al director del establecimiento educativo, Gobierno Escolar, Consejo Educativo, Docentes, Alcalde Auxiliar, padres de familia, estudiantes. Debido a ello otras actividades se tuvo que recurrir a realizarlo otros medios de comunicación entre ellos elaboración de trifold que contiene información del bullying o acoso escolar, afiche, divulgación a través del medio oral utilizando un alto parlante de la institución de la Cruz Roja Guatemalteca del municipio de Sacapulas y la grabación de video con la implementación de estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima. Debido a la emergencia nacional.

3.7 Plan de Actividades

Objetivo Específico

- ✓ Promover actividades de autoestima, para erradicar el bullying en los niños de primaria por Online, derivado de la pandemia Coronavirus (COVID-19)
- ✓ Concientizar a la población para erradicar el Bullying, y la baja autoestima, en personas de diferentes edades.

Tabla No.33
Plan de actividad emergente

No.	Duración	Actividad	Tareas	Sub-tareas	Responsables
1	1 semana	Presentación de actividades para fortalecer el autoestima	Grabar un video con sus respectivas indicaciones.	Compartir el video en YouTube, grupos de WhatsApp y Facebook Visitas	Docente PADEP/D
2	1 semana	Transmitir información por medio de medios de comunicación auditiva	Divulgación auditiva del altoparlante. Proyecto Implementación de Estrategias para contrarrestar el bullying y baja auto estima. Transmisión en vivo por medio de Facebook indicando las indicaciones claras y mostrando cómo realizarlas tomando como base mi ejemplificación.	Elaborar solicitud a la identidad de Cruz Roja Guatemala Para la utilización del vehículo para la divulgación del proyecto. Gestionar el apoyo de la institución de la Cruz Roja delegación Sacapulas, para transmitir información	Docente PADEP/D
3	1 semana	Informar sobre el tema Bullying por medios de comunicación escrito	Entrega de trifoliar a padres de familia, docente y estudiantes,	Elaboración del trifoliar Impresión de trifoliar Visitas domiciliarias para la entrega de trifolares.	Docente PADEP/D

Fuente: Propia

3.7.1 Fases del proyecto

A. Fase de inicio

a. Entrega de solicitud a director del Establecimiento Educativo

La Profesora Gloria Catarina Aceituno Cipriano, visito al director del centro educativo, Manuel Felipe Vásquez Lorenzo, con el propósito de entregarle la solicitud del Proyecto de mejoramiento que se estará ejecutando en su debido momento de Implementación de estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima. Estudiante de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis de Educación Bilingüe del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente (PADEP/D). Sede INBACOOOP del municipio de Sacapulas,

Imagen No.1

Entrega de solicitud a Director del Centro Educativo



Fuente: Propia

Director de la Escuela Oficial Rural Mixta del caserío Tercer Centro Pasaul, del municipio de Sacapulas, departamento del Quiche, en el momento de recibir la solicitud de Proyecto de Mejoramiento Educativo

b. Solicitud al director Manuel Felipe Vásquez Lorenzo

Como evidencia se presenta escanea la solicitud de recibido del director del centro educativo que le dio lectura a la misma del Proyecto de Mejoramiento Educativo para realizarlo con los estudiantes del ciclo II. De la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserio Tercer Centro Pasaul, de Implementacion de Estrategias para Contrarrestar el bulling y baja autoestima. Firmando la presente y le dio de recibido .

Imagen No.2
Solicitud Recibida por el Director del Establecimiento

USAC
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA - USAC -
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media - EPPEM -
Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente - PADEPDC -
Curso: Los Proyectos de Mejoramiento Educativo.

Sacapulas, Quiché.
17 de julio de 2019

Profe. Manuel Felipe Viquez Lorenzo
Directora
Escuela Oficial Rural Mixta
Caserio Tercer Centro Pasaul

Distinguido Prof

Respetuosamente me dirijo a su persona, deseándole éxitos en sus labores diarias.

El motivo de la presente es para manifestarle que soy maestra-estudiante de la Carrera de Licenciatura en Educación Primaria con énfasis en Educación Bilingüe Intercultural, de la Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC- (Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media - EPPEM/Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente - PADEPDC) con sede en el municipio de Sacapulas, departamento de Quiché, y para cumplir mi deber es requisito indispensable planificar y ejecutar un Proyecto de Mejoramiento Educativo en un centro educativo del nivel primario, el proyecto se ejecutará en la fechas del 2 de noviembre 2019 a 9 de mayo de 2020.

En virtud de lo expuesto anteriormente, solicito a usted la autorización correspondiente a efecto a que yo como estudiante de dicha carrera, pueda ejecutar mi Proyecto de Mejoramiento Educativo en el establecimiento que usted dignamente representa.

Por su consideración a la presente, quedo de usted altamente agradecida@

Maestra-estudiante, Gloria Catarina Acuña Cipriano
Tel. 33302727

Recibido: 10:00 A.M.
17/07/2019

DIRECCION
ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA
CASERIO TERCER CENTRO PASAUL

Fuente: Propia

Se le entrego la solicitud al director del establecimiento para ejecutar el proyecto de mejoramiento educativo con los estudiantes del ciclo II. De implementacion de estrategias para contrarrestar el bulling y baja autoestima. Firmo la presente y le dio de recibido .

c. Autorización para ejecutar el Proyecto de Mejoramiento Educativo

El director de la Escuela Oficial rural mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul, municipio de Sacapulas, departamento de Quiché, autorizo la solicitud que se le entrego para la ejecucion del Proyecto de Mejoramiento Educativo. Implementacion de estrategias para contrarrestar el Bullying y Baja Autoestima.

Imagen No.3

Solicitud escaneada de autorización para realizar el PME



Fuente: Propia

El director de la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul, autorizo la ejecución del Proyecto de Mejoramiento Educativo

d. Socialización del proyecto con el personal docente del establecimiento

A finales del mes febrero se le pidió un espacio al Señor Director del establecimiento para poder dar a conocer el Proyecto de Mejoramiento Educativo a los compañeros, que laboran en la misma escuela. Con el fin de que ellos se involucren en las actividades programadas en el plan, con la implementación de estrategias que contrarresten el Bull ying y baja autoestima de los estudiantes, ya que día a día se vive en las aulas, necesitando él apoyo del docente, de esta manera ellos consientes de la realidad que se vive. Dieron su punto de vista que ellos están dispuestos en contribuir en el bienestar del estudiante. Además, se les dijo que en una próxima tendrán en sus manos una copia del plan. Así mismo se les agradeció por el tiempo dado.

Imagen No. 4

Socialización del PME a docentes del establecimiento



Fuente: Propia

Actividad, Socialización del proyecto al personal docente a través de la presentación del proyecto exponiendo a cada una de las fases del proyecto

B. Fase de planificación

a. Socialización de Proyectos con madres de familia

En el mes de febrero se convocó a una reunión a los padres de familia en el centro educativo, asistieron solo madres de familia, se realizó a las 10: am de la mañana, porque los padres de familia trabajan en agricultura u otros trabajos. En esta reunión se trató de compartir lo que se pretende ejecutar en el proyecto de mejoramiento educativo. Realizando una lluvia de ideas, del conocimiento que ellas poseen del Bullying.

Imagen No.5

Reunión con madres de familia



Fuente: Propia

Madres de familia recibiendo información del Proyecto de Mejoramiento Educativo

b. Socializar el proyecto a integrantes de la organización de padres de familia (Consejo Educativo)

En la dirección de la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul, Solicitando permiso al Director del establecimiento para realizar la reunión que fueron convocados los miembros del Consejo Educativo por la Profesora Gloria Catarina Aceituno Cipriano. Para darles a conocer el Proyecto de Mejoramiento Educativo de Implementación de Estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima que se estará implementando en el transcurso de los días como parte de la formación Docente del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente (PADEP/D) solicitando el apoyo a cada uno de ellos. Aclarando que no es un proyecto de infraestructura. Si no que es un proyecto de mejoramiento continuo en el aprendizaje del estudiante.

Imagen No.6

Socialización del PME con el Consejo Educativo



Fuente: Propia

Miembros del Consejo Educativo, de la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer centro Pasaul. Reunidos con la Profesora Gloria Catarina Aceituno Cipriano

c. Participación del director y Consejo Educativo

Se invitó al director del establecimiento con el Consejo Educativo para que estuvieran informados del Proyecto de Mejoramiento Educativo que se ejecutara con el ciclo II, de los estudiantes, estando de acuerdo en apoyar a favor de la niñez. El director dio su punto de vista diciendo “que esta interesante lo que se tiene contemplado en el proyecto y que está dispuesto en apoyar en lo que sea necesario” Así mismo el presidente dijo que también está en la disposición de apoyar. Se les informo que se les estará convocando el día que se está realizando las diferentes actividades que están contempladas en el plan, Se les agradeció por el tiempo que estuvieron presentes.

Para la realización de la socialización se les convoco con una nota de invitación.

Imagen No.7

Consensuando con el director y Consejo Educativo



Fuente: Propia

Reunidos en la Dirección del centro educativo con el director y Consejo Educativo

d. Entregando invitación al alcalde Auxiliar

Un día domingo, visite al Alcalde Auxiliar Roberto Sacbin Pu originario de la comunidad del Caserío Tercer Centro Pasaul, con ocupación de comerciante en el mercado del municipio de Sacapulas, departamento del Quiché, para entregarle notas para sus alguaciles y para él. De esta manera se realizó con formalidad la invitación a la autoridad de la comunidad al señor Alcalde Auxiliar él, hará llegar las otras invitaciones a los alguaciles, se aprovechó ese día de mercado ya que la distancia de la población hacia la comunidad es retirada para poder entregar lo mencionado. La nota contiene información del Proyecto de Mejoramiento Educativo que se estará ejecutando en el centro educativo. Se le agradeció al señor alcalde por aceptación de la misma

Imagen No. 8

Entrega de invitaciones al alcalde Auxiliar



Fuente: Propia

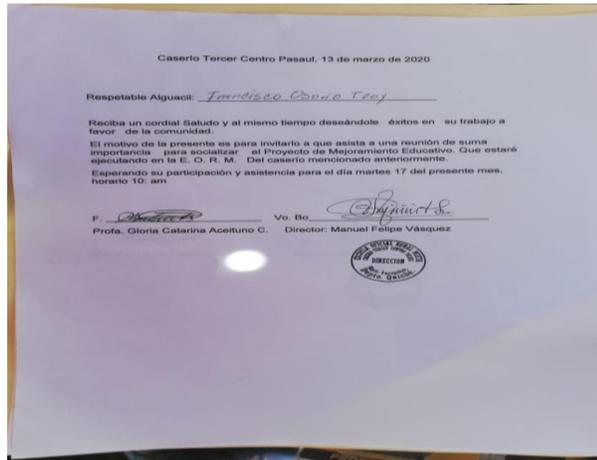
Alcalde Auxiliar recibiendo invitación para reunión en la escuela, del Proyecto de Mejoramiento Educativo.

e. Nota de invitación para alguacil I

Se realizó la invitación al I alguacil de la comunidad del Caserío Tercer Centro Pasaul, con el visto bueno del director del establecimiento a que asista a una reunión, para darle a conocer del proyecto de mejoramiento educativo que se tiene contemplado con los estudiantes del ciclo II.

Imagen No. 9

Invitación para alguacil No. I del Caserío



Fuente: Propia

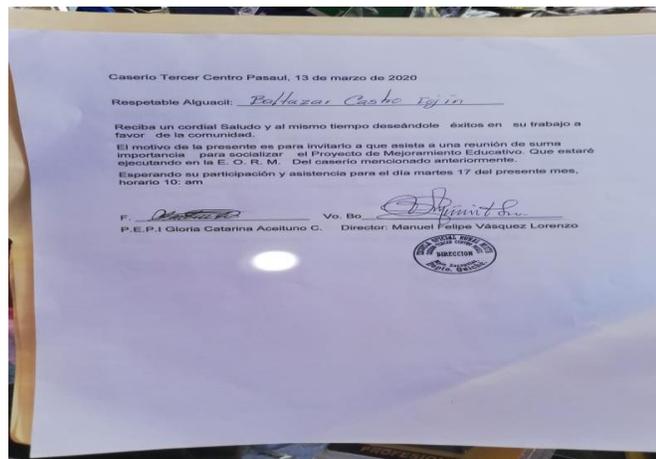
Se realizó la invitación al alguacil I de la comunidad del Caserío Tercer Centro Pasaul, con el visto bueno del director del establecimiento a que asista a una reunión, para darle a conocer del proyecto de mejoramiento educativo que se tiene contemplado con los estudiantes del ciclo II.

f. Nota de invitación II Alguacil de la comunidad.

Se redactó una nota con el visto bueno del director del establecimiento. Para el alguacil Baltazar Castro Tojín. Para convocarlo a una reunión junto a sus otros compañeros, del Caserío Tercer Centro Pasaul, la invitación consistió de darle información del proyecto de mejoramiento educativo. En La Escuela Oficial rural Mixta, en el horario de 10 de la mañana en hora de receso.

Imagen No. 10

Invitación Para alguacil II de la comunidad



Fuente: Propia

Nota de invitación Para alguacil del caserío Tercer Centro Pasaul.

g. Reunión con Alcalde Auxiliar de la Comunidad

El señor Alcalde de la comunidad se presentó en el centro educativo por la invitación que se le hizo en su oportunidad. Se le recibió con un cordial saludo. Lamentablemente no se presentaron sus alguaciles por razones personales, pidiendo disculpas por ellos. A si mismo se le presto al director del establecimiento la dirección para atender a la autoridad de la comunidad, De esta manera se inició la información con el alcalde del Proyecto de Mejoramiento Educativo que luego él dará a conocer a los alguaciles, proporcionando una copia del Plan que contiene actividades importantes para la aplicación de estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima de los estudiantes. Luego él se despidió agradecido por la información.

Imagen No.11

Lanzamiento del PME al alcalde de la comunidad.



Fuente: Propia

Socialización del Proyecto de mejoramiento educativo

C. Fase de Ejecución

a. Visita a Coordinación Técnica Administrativa

En una tarde se realizó la visita en la oficina del Coordinador Técnico Administrativo 14-16-29. Lic. Javier Lux Chivalán del municipio de Sacapulas, departamento del Quiché. Con el fin de socializar el Proyecto de Mejoramiento Educativo”. Implementación de estrategias para contrarrestar el bullying y baja Autoestima”. En el establecimiento educativo del Caserío Tercer Centro Pasaul Que se estará ejecutando con estudiantes del ciclo II, se le dio a conocer que soy estudiante de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe del Programa Académico Profesional Docente PACEP/D con sede en el INBACOOOP del municipio de Sacapulas. Él dijo que está en la disposición de apoyar en lo que sea necesario.

Imagen No.12
Lanzamiento del PME a C.T. A



Fuente: Propia

La profesora: Gloria Catarina Aceituno Cipriano. Socializando con el Coordinador Técnico Administrativo. 14-16-29 el PME.

b. Técnica: Grupo focal

En una mañana se reunieron unas madres de familia utilizando la técnica de grupo focal donde se escuchó varias opiniones acerca del bullying que afecta la autoestima de sus hijos tanto en el centro educativo como en la casa. A través de esta técnica se logró compartir experiencia que beneficia a la familia por medio de ello se interactuó y por este medio escuche algunos casos que estaban atravesando los estudiantes que desconocía. Teniendo claro que la comunicación es esencial entre padres y docentes que contribuyen en mejorar la enseñanza aprendizaje y su formación como ciudadanos.

Imagen No.13

Utilizando Técnica de Grupo Focal con madres de familia



Fuente: Propia

Madres de familia participando en grupo focal

c. Dando a Conocer el Proyecto de Mejoramiento Educativo a padres de familia.

Un día martes se convocó a los padres de familia de la comunidad del caserío Tercer Centro Pasaul, para darles a conocer el Proyecto de Mejoramiento Educativo. De Implementación de estrategias para contrarrestar el Bullying y baja autoestima, que beneficiara tanto a los padres de familia, estudiantes y personal docente. Dando la oportunidad a la participación de los padres de familia para que ellos puedan influir en los momentos de abuso que sufra el niño y niña en el centro educativo u otro lugar. Luego el presidente del Consejo Educativo tradujo la información a los presentes en el idioma K'iche' de la comunidad, comprendiendo de esta manera lo que desea ejecutar. Lamentablemente se ven unas sillas vacías, la razón es que las personas están acostumbradas a reunirse en la intemperie.

Imagen No. 14

Charla a Padres de Familia



Fuente Propia

La profesora: Gloria Catarina Aceituno Cipriano le concede la palabra el Presidente del Consejo Educativo para dar a conocer el Proyecto de Mejoramiento Educativo. Implementación de estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima.

d. Reunión con el Gobierno Escolar del centro educativo.

La Profesora Gloria Catarina Aceituno Cipriano se reúne con los integrantes del Gobierno Escolar de Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul. Dándoles a conocer el proyecto que se estará ejecutando en beneficio de los estudiantes. Así mismo solicitando apoyo para las estrategias que se implementaran para contrarrestar el bullying y la baja autoestima. Ellos estuvieron muy atentos a la información que se les brindo, De esta manera se les da la participación a que ellos contribuyan en apoyar al docente trabajando en conjunto así lograr realizar un buen trabajo.

Imagen: No. 15

Charla con el gobierno escolar



Fuente: Propia

La Profesora: Gloria Catarina Aceituno Cipriano. Socializando el Proyecto con el Gobierno Escolar.

e. Elaboración de cartel del Bullying trabajando en equipos . .

Los niños trabajando en equipo realizan un collage de valores que les beneficia el fortalecimiento de los valores y la convivencia a través de la socialización,

De esta manera se logra que contribuyan en trabajar en equipo, aportando sus conocimientos. Así mismo se logra la concientización de la importancia de la práctica de valores que ayuda lo emocional, física y psicológica al niño. Esto se realizó con estudiantes de quinto y sexto grado, de esta manera se da la socialización con sus compañeros compartiendo los conocimientos que ellos poseen, de igual manera se da la participación de ellos dando su punto de vista. Teniendo en cuenta la equidad de género.

Imagen No. 16

Elaborando un collage de valores



Fuente: Propia

Estudiantes elaborando material para los valores

D. Fase de Monitoreo

En la fase de inicio del Proyecto de Mejoramiento Educativo se registraron actividades de socialización la cual surgieron tareas y sub tareas de reacción entrega de documentos. Convocatoria, para realizar la socialización a las siguientes personas: Director del establecimiento, personal docente, padres de familia, Integrantes del consejo educativo. Evidenciando como registro de las acciones realizadas: fotografías

Durante las actividades de la fase de planificación se registraron diferentes tareas y sub tareas para verificar la realización de las actividades recurriendo a las siguientes herramientas de monitoreo: fichas bibliográficas, documentos impresos, fotografías

E. Fase de Evaluación

Para evaluar las actividades que se ejecutaron en el Proyecto de Mejoramiento Educativo. Para verificar la participación y la adquisición de conocimientos de las personas involucradas con respecto al desarrollo de la implementación de estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima con los estudiantes del ciclo II de la Escuela Oficial Rural Mixta a través de diferentes herramientas de evaluación, así como: encuestas, control de asistencia de padres de familia, técnica de grupo focal. Para recabar información respecto a las actividades planificadas y ejecutadas. Las herramientas de evaluación que se utilizan para darle una valoración a la participación de los estudiantes, al momento de evaluar se verifica por medio de ello si existen debilidades de autoestima que afectan el rendimiento académico del estudiante. Que se debe fortalecer por medio de diferentes técnicas y estrategias pedagógicas para que el aprendizaje significativo.

- a. Se aplicó con los estudiantes cuestionarios para verificar si han Sufrido Bull ying o acoso escolar

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

PROGRAMA ACADÉMICO DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE
(PADEP/D)

Sede: Sacapulas

Escuela Oficial Rural Mixta Caserío Tercer Centro Pasaul, Sacapulas, Quiche.

Tema: Implementación de Estrategias Para Contrarrestar el Bull ying y Baja Autoestima

Lugar y Fecha: _____

Nombre del estudiante: _____

Encuesta Para Estudiantes del Ciclo II

A continuación, encontrarás preguntas que tienen que ver con estudiantes que le hacen "bullying" a otros. Decimos que un estudiante le hace "bullying" a otro cuando:

- Le dice cosas hirientes, se burla de él/ella o le dicen apodos ofensivos
- Lo ignoran o excluyen a propósito para hacerlo sentir mal
- Chismes o rumores falsos
- Lo golpean, patean o empujan para ridiculizarlo

Este abuso por lo general se repite y el estudiante que está siendo abusado tiene dificultad para defenderse. Sin embargo, no es "bullying" cuando de manera amistosa o jugando los estudiantes se hacen bromas.

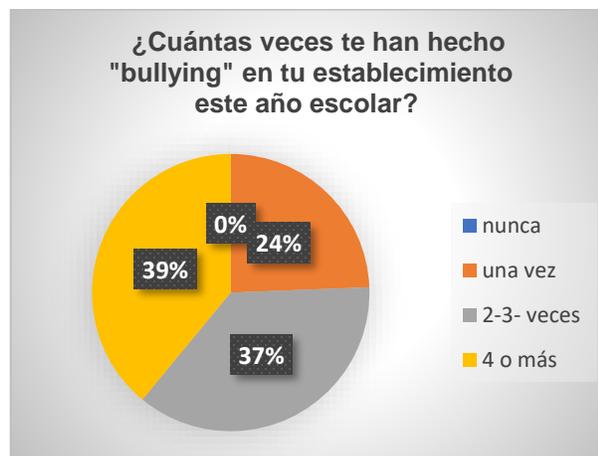
Seleccione una de las siguientes opciones

¿Cuántas veces te han hecho "bullying" en tu establecimiento este año escolar?

- Nunca
- Una vez
- 3 veces
- 4 veces

Gráfica No.1

Bullying en el establecimiento educativo



Fuente: Propia

El 39% de estudiantes han sufrido de bullying

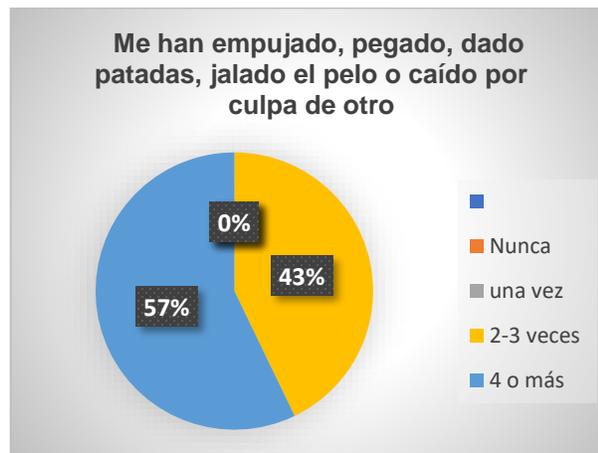
Me han empujado, pegado, dado patadas, jalado el pelo o caído por culpa de otro

Seleccione una de las siguientes opciones

- Nunca
- Una vez
- 2 - 3 veces
- o más

Gráfica: No.2

Violencia escolar



Fuente: Propia

El 57% de estudiantes han sufrido golpes de sus compañeros u otros

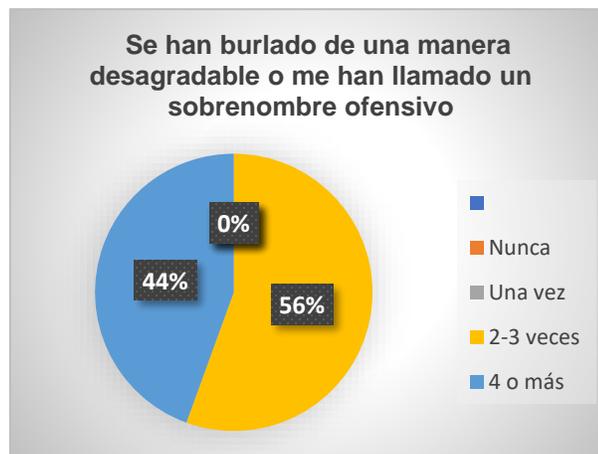
Se han burlado de una manera desagradable o me han llamado un sobrenombre ofensivo

Seleccione una de las siguientes opciones

- Nunca
- Una vez
- 2 - 3 veces
- 4 o más

Gráfica. No.3

Burlas desagradables



Fuente: Propia

El 56% de estudiantes han sufrido varias veces burlas desagradables.

Me han excluido (a) de un grupo a propósito o ignorado por completo. Seleccione uno de las siguientes opciones.

- Nunca
- Una vez
- 2 - 3 veces
- 4 o más

Gráfica. No 4

Exclusión



Fuente: Propia

El 50% de estudiantes una o varias veces. Ha sido excluido para que participe en grupo

Me han quitado dinero, quitado otras cosas o dañado las pertenencias

Seleccione uno de las siguientes opciones

- Nunca
- Una vez
- 3 veces
- 4 veces

Gráfica No.5
Daño de bienes materiales



El 53% de estudiantes han sufrido que les han quitado sus pertenencias

- b. Conocer por medio de la encuesta se da a conocer si les agrado las estrategias que sirve para contrarrestar el Bull ying y baja autoestima en el estudiante. De esta manera se verificó si fue importante lo realizado.

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
PROGRAMA ACADÉMICO DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE
(PADEP/D)

Sede Sacapulas

Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío Tercer Centro Pasaul, Sacapulas Quiche.

Encuesta dirigida para estudiantes del ciclo II

Tema: Implementación de Estrategias Para Contrarrestar el bullying y baja Autoestima

Nombre del estudiante: _____

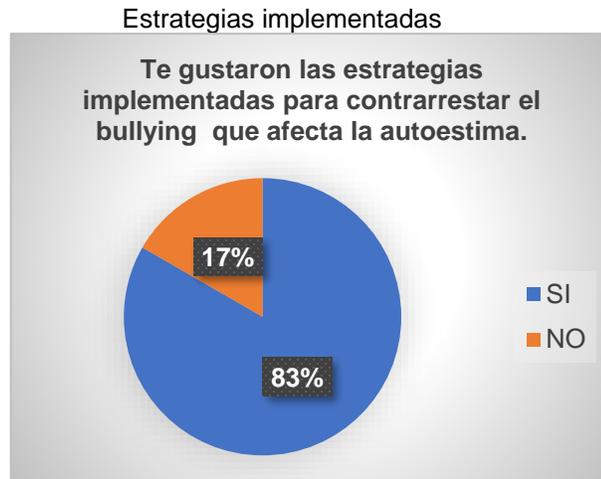
Lugar y Fecha: _____

Te gustaron las estrategias implementadas para contrarrestar el bullying que afecta la autoestima.

SI

No

Gráfica No. 6



Fuente: Propia

El 83% de estudiantes les agrado las estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima.

Te agradó recibir charlas sobre bullying y cómo prevenirlo.

SI

NO

Gráfica No.7
Charlas de bullying



Fuente: Propia

El 100% de estudiantes les agrado recibir charlas del bullying y cómo prevenirlo.

Después de la charla consideras que hubo cambios de los estudiantes que practican el bullying.

SI

NO

Gráfica No.8

Cambio de actitud en estudiantes



Fuente: Propia

El 78% de estudiantes demostraron un cambio de conducta

Te gusto la charla de valores realizado en clase.

SI

NO

Gráfica No.9

Técnica de collage



Fuente: Propia

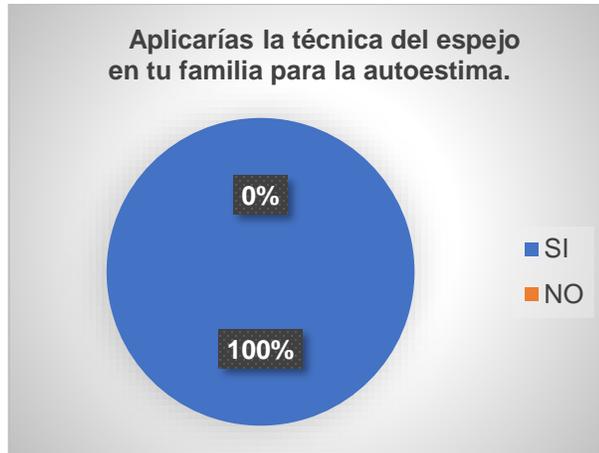
El 100% de estudiantes les gusto la técnica de collage de valores.

Te gusto la técnica del collage realizado en clase.

SI

No

Gráfica No. 10
Técnica del espejo



Fuente: Propia

El 100% de estudiantes están dispuestos en aplicar la técnica del espejo en la familia

Aplicarías la técnica del espejo en tu familia

SI NO

F. Fase de cierre de proyecto.

Se realizó con la Implementación de estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima, con los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta a través de diferentes de investigaciones así como en libros y páginas de internet, actividades. Se realizó encuestas para saber el conocimiento que los estudiantes poseen del bullying Lamentablemente las otras actividades se realizan a través de un trifoliar, afiche, video y divulgación del bullying en lo que afecta la autoestima por medio de un megáfono en el municipio de Sacapulas y lugares aledaños por la misma situación que estamos viviendo de la pandemia del COVID 19. En nuestro país.

a. Entrega de Trifoliar a padre de familia.

Se le entrego un trifoliar a un padre de familia que contiene información del bullying y algunos valores en el municipio de Sacapulas que ayudan tanto al niño, padres de familia y docentes a ser conscientes de la realidad de lo que se sufre en relación al bullying afectando la autoestima y como padres contribuir a erradicar esta problemática que afecta sin importar condición social de la persona.

Imagen No. 17

Entrega de Trifoliar a padre de familia.



Fuente: Propia

Padre de familia leyendo trifoliar

b. Entrega de Trifolear a docente

Visitando a docente del municipio de Sacapulas para entregarle trifolear que contiene información del bullying y valores. Ella labora en Fe y Alegría en el paraje, del municipio de Santa Lucia La Reforma departamento de Totonicapán. Dándole a conocer la importancia de contrarrestar el bullying y baja autoestima en los niños en el centro educativo así mismo fortalecer los valores, muy agradecida por la información. Dando su punto de vista que como docentes es importante estar pendientes de los estudiantes, y darse cuenta a través de sus emociones que ellos reflejan en el día. Y poder ayudarlos cuando lo amerite.

Imagen: No.18

Entrega de trifolear a docente



Fuente: Propia

Compartiendo el contenido del trifolar

c. Divulgando información a través de un afiche el bullying

En el municipio de Sacapulas se busco lugares estrategicos que las personas acuden contantemente asi como la caja RURAL, para colocar el afiche con el contenido del bullying en la misma ubicación esta una farmacia. Para que le dieran lectura a la misma,conteniendo informacion que ayuda a padres de familia, docentes y estudiantes a decir: No al bullying que afecta la autoestima de la persona , Asi mismo conocer de que forma de presenta y que hacer en esos casos apoyando al afectado tanto emocional, fisico y psicologico.

Imagen No. 19

Colocación de afiche en caja Rural



Fuente: Propia

Afiche con información del Bullying

d. Afiche colocada en la pared de tienda de barrio

Se colocó afiche en una tienda de barrio, para que las personas le dieran lectura a la misma y tener conocimiento del Bullying. Ya que ellos ingresan constantemente a la tienda, se realizó de esta manera la divulgación por esta crisis que atravieza el país del coronavirus. Teniendo en cuenta que el bullying, todos estamos propensos a sufrir esta problemática que afecta la autoestima.

Imagen 20

Información del bullying en afiche



Fuente: Propia

Atraves del afiche se da a conocer el bullying

e. Solicitud a Cruz Roja

La institución de la Cruz Roja Guatemalteca, municipio de Sacapulas, departamento del Quiché, autorizo que se utilice el vehículo para realizar la divulgación de Implementación de Estrategias para Contrarrestar el Bullying y Baja Autoestima, recorriendo las calles principales del municipio y sus aldeas cercanas.

Agradeciendo a la misma por el apoyo, para realizar esta actividad. Que es de gran beneficio para la sociedad.

Imagen No.21

Solicitud de vehículo de la Institución de la Cruz Roja Guatemalteca de Sacapulas.

TRICENTENARIA

Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC -
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-
Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente –PADEP/D-
Curso: Proyecto de Mejoramiento Educativo.

Sacapulas, Quiché, 20 de mayo de 2020.

Miguel Ángel Solís Cipriano
Cruz Roja-Guatemalaca delegación Sacapulas
Barrio San Sebastián, Sacapulas

Por medio de la presente reciba un cordial saludo esperando este cosechando éxitos en todas sus labores, después del corto saludo paso a lo siguiente:

RESPETUOSAMENTE EXPONGO:
Que soy maestra-estudiante de la Carrera de Licenciatura en Educación Primaria con énfasis en Educación Bilingüe Intercultural, de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC- /Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-/Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente - PADEP/D- con sede en el municipio de Sacapulas del departamento de Quiché, debido al estado de calamidad que vive el país, se ha interrumpido el desarrollo de actividades de mi proyecto de mejoramiento educativo por lo que me veo en la necesidad de readecuárlas para culminar con el proyecto, es por eso que ante usted.

SOLICITO
Pueda apoyarme para la divulgación de mi proyecto de mejoramiento educativo "Implementación de estrategias para contrarrestar el bullying" con la unidad móvil de la institución, que posee medio de comunicación auditivo(altoparlante), para comunicar mi mensaje a la población del área urbana y área rural del municipio de Sacapulas, el día 25 de mayo del presente año.

Esperando una respuesta positiva a nuestra petición

Deferentemente


Gloria Catalina Acetilino Cipriano
Maestra – estudiante




Autorización para utilizar el vehículo de la Cruz Roja

f. Realizando divulgación de estrategias Para Contrarrestar el Bullying y Baja Autoestima.
Utilización de megafono de la Cruz Roja Guatemalteca , Sacapulas , el Quiche.
Acompañada del personal de la Cruz Roja en una tarde se divulgó a lugares aledaños del municipio de Sacapulas. Se dio el recorrido durante cuarenta minutos. Gracias a la institución fue posible realizar esta actividad, por razones del COVID (19) se realizó esta actividad porque no se logró realizar el 100% de lo que estaba programado para el centro educativo. Por esta razón se tuvo que realizar de esta manera.

Imagen No. 22

Divulgando información de Estrategias para contrarrestar el bullying y Baja Autoestima.



Fuente Propia

Dando a conocer estrategias para contrarrestar el Bullying

g. Dando a conocer en el área rural las Estrategias para Contrarrestar el Bullying y Baja Autoestima

Por medio de la institución de la Cruz Roja se logró divulgar utilizando megáfono para divulgar en diferentes lugares aledaños del municipio de Sacapulas, departamento de Quiché, El proyecto de Mejoramiento Educativo ante las personas, dándoles a conocer la Implementación de Estrategias Para Contrarrestar el Bullying y Baja Autoestima que afecta a los niños y niñas. No importando el lugar, De tal manera se dio a conocer ante el público, para tener conocimiento de ello. Así mismo concientizando a la población que se debe prestar atención a los hijos que presenten síntomas del bullying y brindarles cariño.

Imagen No.23

Divulgacion del Bullying y Autoestima



Fuente: Propia

Dando a conocer Estrategias para Contrarrestar el Bullying y baja Autoestima al público

h. presentación de material utilizado en el video.

Presentando las estrategias que se pueden implementar para contrarrestar el bullying y baja autoestima con material elaborado que se utilizo para el plan emergente que fue atravez de un video. Teniendo presente lo del coronavirus (COVID 19) Se dio a conocer lo del espejo que utiliza para la autoestima, el árbol de las emociones, que día a día reflejamos el estado de animo y por este medio lo damos a conocer ante los demas, otra técnica de la flor que se uliza escribiendo el nombre del niño, luego pasa escribir sus virtudes y defectos, de esta manera el docente detecta lo que el estudiante demuestra y poder apoyarlo asi mismo atrevez del juego el niño se socializa con sus compañeros y va integrandose a que lo acepten a participar porque en algunos casos no lo aceptan y lastiman su autoestima

Imagen No. 24

Material Utilizado Para el video



<https://www.youtube.com/watch?v=VIs0ym2mmS0&feature=youtu.be>

Fuente: Propia

Se utilizó estrategias para controlar las emociones, juego para convivir en armonía y valores.

Plan de divulgación de Implementación de Estrategias para Contrarrestar el
Bullying y Baja Autoestima
Proyecto de mejoramiento educativo realizado en la escuela Oficial Rural Mixta,
del Caserío Tercer Centro Pasaul
Del municipio de Sacapulas del departamento del Quiché

Justificación

:

La comunicación es un elemento vital en este proyecto de mejoramiento educativo, por tanto, es imprescindible crear un plan de divulgación de carácter externo orientado hacia toda la comunidad educativa.

El presente plan mostrara estrategias a seguir para llevar a cabo una comunicación acertada de Implementación de Estrategias Para Contrarrestar el bullying y Baja Autoestima proyecto de mejoramiento educativo realizado en la escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul del municipio de Sacapulas departamento de Quiche.

La finalidad de este documento es permitir que toda la comunidad educativa conozca el proyecto implementado en el entorno seleccionado mediante una comunicación eficaz y bidimensional.

Objetivos

a. General

Divulgar el proyecto de mejoramiento educativo realizado en la escuela Oficial Rural Mixta del municipio de Sacapulas del departamento de Quiche, para informar y comunicar a la comunidad educativa las actividades ejecutadas y resultados obtenidos durante su implementación.

b. Específicos

- ✓ Establecer un medio de comunicación eficaz, sistematizado y fluido entre el estudiante-maestro y la comunidad educativa para dar a conocer la implementación del proyecto.
- ✓ Divulgar, informar y comunicar cada una de las actividades realizadas durante la implementación del proyecto de mejoramiento educativo.
- ✓ Permitir la participación y colaboración de la comunidad educativa en el flujo de información generada del proyecto educativo implementado.
- ✓ Dar a conocer los resultados obtenidos de la implementación del proyecto de mejoramiento educativo en el entorno educativo seleccionado.
- ✓ Utilizar herramientas electrónicas en la divulgación del proyecto de mejoramiento educativo para facilitar el flujo de información y comunicación.

Público:

Conforme al perfil del proyecto de mejoramiento educativo implementado en el entorno educativo seleccionado y con base a los objetivos previamente diseñados el público en general será toda la comunidad educativa existente en el contexto. La comunicación será externa y bidireccional aportando información necesaria y permitiendo su participación en los ámbitos que sean posibles.

La clasificación del público es en relación al contexto y al grado de importancia, siendo esta:

- ✓ Alumnos
- ✓ Padres de familia
- ✓ Supervisor educativo o CTA
- ✓ Autoridades universitarias de PADEP/D
- ✓ Iglesias: católica y evangélica
- ✓ Director del establecimiento
- ✓ Docentes

Canales de difusión

Trifolear, afiches, megáfono de la Cruz Roja Guatemalteca de Sacapulas video en YouTube.

Los canales de información y comunicación que se usarán serán acordes a la realidad de la comunidad educativa, considerando la emergencia actual del país por el COVID 19, se tiene en cuenta el uso de herramientas electrónicas enfocándose en competencias digitales, recursos propios e implicación de los mismos.

Para ello se hace referencia de los canales disponibles a utilizar para difundir la información necesaria del proyecto de mejoramiento educativo:

- ✓ Plataformas de redes sociales: Facebook, WhatsApp etc.
- ✓ Canal de YouTube
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Trifolear, afiches, divulgación por medio de megáfono video

Contenidos

: Los contenidos que se darán a conocer del proyecto de mejoramiento educativo, dependerán de los destinatarios y de los canales ya seleccionados, La información a divulgar debe ser precisa, adecuada hacia los intereses de la comunidad

educativa y con la intención clara de dar a conocer que se hizo en la implementación del PME y cuáles fueron los resultados obtenidos.

Se plantea la información siguiente para su divulgación:

- ✓ Implementación del proyecto de mejoramiento educativo
- ✓ Actividades realizadas del PME
- ✓ Resultados obtenidos de las actividades implementadas
- ✓ Beneficios obtenidos al implementar el PME en el centro educativo etc.
- ✓ Acciones

El plan de divulgación del PME se considera flexible adaptable a cualquier cambio según necesidades del contexto. Las acciones a considerar para su funcionamiento son:

Diagnosticar las competencias digitales para la difusión del PME.

- ✓ Identificación del ente responsable que socialice la información seleccionada del PME
- ✓ Hacer uso adecuado de las herramientas electrónicas y dispositivos digitales, en la difusión de información.
- ✓ Elaboración del plan de divulgación por el maestro-estudiante
- ✓ Creación de canales de comunicación y difusión o actualización de los mismos
- ✓ Supervisión de los recursos utilizados en la difusión de información

Cronograma

Este apartado indica las distintas acciones en el tiempo que permiten la concreción del presente plan de divulgación:

Tabla No.34
Cronograma del plan de divulgación

Actividad	Mayo			
	1	2	3	4
Elaboración del plan de divulgación				
Creación de canales de difusión del PME				
Difusión oficial a la comunidad educativa y autoridades de PADEP/D del proyecto de mejoramiento educativo				

Fuente Propia

Responsables y recursos

:

Para el funcionamiento del plan de divulgación del PME es fundamental contar con el recurso personal y material quienes facilitan la difusión de la información del proyecto implementado.

Entre los responsables están:

- ✓ Maestro-estudiante Gloria Catarina Aceituno Cipriano
Porque es el ente responsable de ejecutar el proyecto
- ✓ Docentes del centro compañeros Manuel Felipe Vásquez Lorenzo, Agripina Natividad Arcón Vásquez y Pedro Sacbín Pu. Es importante que se involucren en el proyecto de mejoramiento educativo porque beneficia los aportes.
- ✓ Padres de familia Contribuyen a participar a través de lluvia de ideas y conocer al niño.
- ✓ Alumnos Autoridades educativas etc. Son parte de la comunidad educativa y deben estar dispuestos en apoyar la educación.

Entre los recursos materiales utilizados para crear y difundir información del PME a la comunidad educativa están:

- ✓ Uso de dispositivos digitales (computadora, celular, etc.)
- ✓ Plataformas electrónicas YouTube
- ✓ Uso de redes Wifi
- ✓ Aplicaciones electrónicas: Google
- ✓ Así como materiales físicos: Vehículo de la Cruz roja guatemalteca, Sacapulas
- ✓ Material Visual: trifoldear y afiche

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

La institución seleccionada es una escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul, municipio de Sacapulas, del departamento de Quiché. Jornada Matutina, la distancia es de 14 kilómetros del municipio. La escuela es pequeña, tiene nivel primario y todos los grados es multigrado. Siendo las principales fuentes de trabajo de la comunidad: Agricultura, comercio, crianza de aves de ganado. En establecimiento educativo solo existe el nivel primario. Se implementa normas de convivencia, fortalecimiento de valores en los estudiantes por diferentes razones que se dan en el aula y centro educativo.

Así como: La exclusión de los estudiantes que contribuye al bullying o acoso escolar que afecta la autoestima del estudiante y proceso de enseñanza aprendizaje del educando y del educador. Por lo tanto, es conveniente prestarle atención a los actores asociados que son: víctima, agresor y espectador afecta esta situación. Provocando efectos del bullying en la autoestima manifestándose con: alteraciones en sus emociones, depresión soledad, ausentismo escolar, pérdida de control personal, pérdida de voluntad, incapacidad en la toma de decisiones y de impotencia para reaccionar ante una situación. Además, baja autoestima, alteración en la propia visión de sí mismo, fatiga crónica, desinterés por las actividades, tristeza, depresión sentimientos de culpa, llanto, poca comunicación ante los demás.

Así mismo al revisar los indicadores educativos se encuentra que hay un bajo rendimiento de los estudiantes en el segundo ciclo de primaria, por las conductas antisociales de algunos alumnos hacia sus compañeros presentando agresiones físicas, verbales y psicológicas, afectando el rendimiento académico y la autoestima del estudiante. Durante la aplicación de encuestas se pudieron

observar algunas dificultades y síntomas que presentaban los estudiantes en padecer la baja autoestima.

Especialmente en el área de formación ciudadana lo que tiene relación con los niveles muy bajos de resultados Producto de las vinculaciones estratégicas realizadas se decide partir de la octava acción estratégica: Docente promueve el respeto, aplicando los valores de convivencia utilizando técnicas de cooperativismo con los estudiantes en el aula a través de la práctica.

Por lo anterior Generar conocimientos para la prevención de bullying que afecta el centro educativo. Implementación de estrategias para erradicar el bullying escolar en el establecimiento educativo, Organizar y capacitar una junta directiva de estudiantes de disciplina para monitorear el bullying escolar en el centro educativo. Concientizar al estudiante del centro educativo de las consecuencias que afectan el bullying escolar a la salud. Promover los valores como parte del desarrollo humano para evitar el bullying escolar para la gestión de actividades de autoestima, normas de convivencia, valores, collage, técnica del espejo juegos lúdicos.

Entonces se desarrolló un plan de actividades en el que se involucró a los diferentes actores directos , indirectos y potenciales ya que ellos están inmersos en la educación y son fuente de apoyo para la aplicación del proyecto de mejoramiento educativo. Gobierno Escolar de la escuela, así como al director y a los padres de familia. Medios de divulgación para dar a conocer el proyecto. Por la calamidad del país que lamentablemente está afectando y por esta razón ya no se realizaron algunas actividades programadas. Por lo que se tuvo que realizar utilizando otros medios para poder dar a conocer el PME. Se dio a conocer el bullying y valores por medio de un trifoliar, afiche, divulgación utilizando un megáfono y publicación del video en la que se desarrollaron diferentes estrategias utilizando juegos lúdicos para la autoestima.

Según Pirozz (2013) el bullying o acoso escolar es una de las formas en que se manifiesta la violencia en las instituciones educativas y se da de diferentes formas, así Como: la agresión intencional de uno o varios estudiantes hacia un compañero

o compañera, desequilibrio de poder entre los agresores y la víctima según la percepción de la víctima, agresiones frecuentes. Esto se vive en el contexto, además de los actores principales víctima y agresor tiene apoyo en que están viendo lo que sucede, participando con su presencia como testigos no impiden están agresiones al contrario se ríen, son indiferentes es lo que se vive en el centro educativo. El rol del docente es intervenir para que no se de esta situación.

Según (Ortega, 1994,) (pág. 401)

El bullying en general, sucede en lugares donde no hay adultos supervisando. Esto puede ocurrir dentro o alrededor de la escuela. No importando la cultura del estudiante, Condición social, sexo, edad ya que el agresor produce intimidación, aislamiento. Así mismo la víctima tiene temor de llegar a la escuela, inseguridad le dice cosas desagradables, se ríe de él. Le llama por nombres molestos o hirientes. Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito, le golpea, le pateo y empuja, o le amenaza, cuenta mentiras o falsos rumores sobre él. Le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él. Cuando un estudiante está siendo molestado repetidamente de forma negativa y dañina. Cuando estas cosas ocurren frecuentemente y es difícil, para la víctima, defenderse por sí mismo.

Gribbon & Vilaplana,(2001) Argumenta: Que los síntomas de que un niño, posiblemente, está siendo intimidado o victimizado son: depresión (hasta puede llegar a tener pensamientos suicidas), inseguridad, ansiedad, dificultad para dormir, mala autoimagen, ya no quiere asistir a la escuela, problemas de conducta, cambios en el estado de ánimo pocos amigos; soledad, aislamiento social, trastornos de la alimentación: anorexia, bulimia dificultad en el aprendizaje se mantiene distraído y síntomas físicos tales como dolor de cabeza, de pecho, de estómago, de brazos y piernas.

Profesores y familia: contribuye al dialogo con los estudiantes y una cooperación mutua para poder intervenir en situaciones de conflicto en la escuela.

Rey Ortega (2001) Afirma la colaboración entre profesores y familias para

Organización de los centros, haciendo que los valores educativos de ambos sean coherentes para los alumnos y de esta forma sus relaciones interpersonales se basen en el diálogo y la cooperación mutua. En las segundas se suele formar a los profesores en materia de resolución de conflictos, habilidades sociales, convivencia, tolerancia, disciplina, violencia y propuestas de intervención. En las terceras se trabaja la gestión del clima del aula, la cooperación del grupo, se realizan actividades de educación en valores y en sentimientos, y se realizan actividades de estudio de dilemas morales y actividades de drama, mejorando así la cooperación, el diálogo, la reflexión y la relación social. (p.137)

Es importante que se integren los docentes, padres de familia para poder apoyar a los estudiantes en el establecimiento y lograr una cooperación mutua, el dialogo. Así mismo realizando actividades de convivencia implementado los valores para vivir en armonía con sus compañeros y el contexto. En el clima de la clase tiene que existir la equidad de género y que todos colaboren en el grupo en el momento de la realización de los trabajos. La mediación en el ámbito educativo es una estrategia importante según el (Consejo General de Educación 2010, p.6) Consiste en el análisis y la comprensión de las situaciones de conflicto a través de la búsqueda de sus causas y quienes están involucrados en la violencia, para que el docente contribuya a resolver y la comunidad educativa que también se involucra en la mediación, que permite transformar actitudes personales frente a diferente a distintas situaciones de conflicto.

Mazzarantani 2005(p.148) En conclusión estoy de acuerdo que los” valores y actitudes promueve la mediación: la solidaridad, el compromiso, la cooperación, el respeto, la creatividad, la perseverancia la paciencia la confianza el dialogo.” Implementar los valores con ejemplo para que los estudiantes lo practiquen en el establecimiento y en su pesar de las adversidades que existen en la vida cotidiana. Entonces se fortaleció los valores con los estudiantes en el centro educativo a través de la práctica, así como: el respeto, solidaridad, tolerancia, amor justicia equidad, paz honestidad entre otros. Siendo fundamentales para el ser humano.

Así mismo se puso en evidencia lo que planteo Alamillo, 2003, (p. 234) Argumenta que Toda acción que involucre un compromiso de mejora de la convivencia en la escuela debe sustentarse en un proyecto educativo que contemple una representación del proceso educativo sustentado en la gestión democrática de la convivencia la educación en sentimientos y valores en el aprendizaje cooperativo. Es importante que exista un compromiso de la comunidad educativa para poder realizar el proyecto que beneficien a ellos, logrando la convivencia de todos con pertinencia cultural, equidad de género. Teniendo presente que la participación es muy importante en la comunidad para ser productivo y teniendo presente los valores. Se involucró a los actores directos indirectos y potenciales para ser realidad este proyecto.

Falta de conocimiento del bullying.

Así mismo se puso en evidencia que lo que plantea (Voors, 2005 & Davis, 2008 p.76) es posible socializarlo con las personas que desconocen del bullying. Por qué existen casos que lo padres de familia no tienen conocimiento de esta situación. Existe también la falta de supervisión en el aula y especialmente fuera de ella de lo contrario pueden surgir problemas graves. Por esta razón se realizaron actividades para informar que hacer cuando el niño o niña este sufriendo el acoso tanto el padre de familia como docente y los estudiantes también. Es importante que en la escuela no se permita la violencia, Involucrando a todos los miembros de la comunidad escolar para redactar e implementar un manual de convivencia y llevarlo a la práctica. Pero ya no se pudo realizar por el COVID (19). Espero realizarlo en el momento oportuno con los estudiantes.

El espejo para la autoestima. esto logró que los estudiantes se motivaran y al final del semestre se logró que subiera en un 60% los resultados en el Área de formación ciudadana .Según Marta Ruiz Gutiérrez El juego es un medio que socialmente se le identifica con satisfacción, diversión y ocio, con la actividad contraria a lo laboral. Pero realmente su trascendencia es mucho mayor, ya que a través del juego o la actividad lúdica, se puede transmitir valores, resolver conflictos, normar la conducta y educar.

Así mismo las acciones desarrolladas evidencian que aplicar estrategias para permitir una consolidación social, permitiendo la iteración con otros. Según Vygotsky. Funciona por medio de ello se conoce las actitudes de los niños si acepta o no a que se involucre el niño a jugar.

Walsh y Vaughan (2020) agregan que con fines de reflexión y aclaración teórica ha hecho una útil distinción entre el contexto y el contenido psicoterapia, El contexto queda siempre plenamente determinado por los valores, las creencias y las intenciones del terapeuta.

Esto manifiesta que al aplicar la Teoría Etológica del Apego que son teorías de la infancia el establecer relaciones de apego, establecer autonomía y la motivación de eficacia y desarrollar la competencia socioemocional y la interacción con sus compañeros, Contribuye a que los niños durante su desarrollo han de solucionar de forma positiva estas tres tareas. Logra que el niño constituye un modelo interno de interacciones sociales. Otras estrategias que ayudan al padre de familia para erradicar el bullying según Rigby (2009), citado por la Asociación Americana de Administradores Escolares (2009) propone cuando un padre tiene evidencia que su hijo ha sufrido Bullying, escuchar, medir la gravedad del incidente y si hay una historia de acoso escolar; a continuación buscar asesoría e informarse y tomar en cuenta que afrontar al agresor o a sus padres puede empeorar el problema.

Si bien los centros educativos pueden ayudar, especialmente si los padres trabajan de cerca con ellos, de hecho tienen la responsabilidad de mantener a sus estudiantes seguros. Field (2007), destaca la necesidad de los niños a construir su resiliencia psicológica, la capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y traumas. A pesar que la escuela juega un rol importante en la prevención del Bullying, el autor destaca que los padres son los últimos responsables en enseñar a sus hijos las estrategias sociales que les permitan desarrollarse evitando problemas como estos. Field, propone las siguientes estrategias para que los padres afronten el Bullying: Que los padres

conozcan sus sentimientos sobre si sus hijos están involucrados ya sea como víctimas o victimarios en actos intimidatorios; entender el contexto familiar donde se desarrolla su hijo, tratando de que este no propicie conductas asociadas al Bullying; discutir el problema con el niño desarrollando conductas positivas como la empatía, la confianza, la promoción de la resiliencia y la franqueza; reforzar la convivencia familiar sana en la casa ocupando por lo menos un día a la semana para hablar de todo lo que necesita y ha vivido la familia; colaborar en todo momento con los maestros.

Finalmente, estas otras medidas que se aplican en contextos y situaciones particulares como lo son la consulta profesional de psicólogos, médicos, psiquiatras y abogados; así mismo la consideración del cambio de escuela. También se aplicaron encuestas de las estrategias y como resultado se da lo que a continuación se presenta. Por medio de actividades realizadas y encuesta se logra determinar lo siguiente como resultado: El 83% de estudiantes les agrada las estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima. El 100% de estudiantes les agrada recibir charlas del bullying y cómo prevenirlo. El 78% de estudiantes demostraron un cambio de conducta. El 100% de estudiantes les gusta la técnica de collage de valores. El 100% de estudiantes están dispuestos en aplicar la técnica del espejo en la familia. Las acciones desarrolladas evidencian que aplicar estrategias para la baja autoestima mejora el rendimiento académico del estudiante.

CONCLUSIONES

Se trabajó charlas con la comunidad educativa y algunos actores comunitarios logrando promover los valores morales para una convivencia en armonía en el estudiante. Mejorando la autoestima en un 80% por medio de fortalecimiento de participación de los padres de familia, director y docente para disminuir el índice escolar que afecta el rendimiento académico. Por medio de la convivencia cordial y de respeto entre estudiantes, se definen las siguientes: Educar en valores y establecer un reglamento interno de convivencia en el establecimiento, con el apoyo de los padres de familia, esto permitirá evitar que los estudiantes incurran en actos de Bullying, y existan mejores resultados académicos, por ende una mejor formación.

Se generó en los estudiantes confianza y seguridad mediante actividades de armonía para erradicar el bullying en la baja autoestima que afecta la integridad. También Se divulgó a través de diferentes medios el proyecto por razones de Coronavirus (COVID 19)

Se practicó las normas de convivencia en el centro educativo para erradicar el bullying en los estudiantes. Organizando una comisión de disciplina en el aula conjuntamente con el gobierno escolar para que contribuyan en velar por la conducta del estudiante.

Se Fortaleció la autoestima en el estudiante, para erradicar el Bullying que afecta su estado emocional así mismo en el rendimiento académico por medio de diferentes actividades así como el juego que es parte de la motivación que los niños reflejaron durante la aplicación ya que en todo momento demostraron interés y entusiasmo en el proceso.

PROPUESTA DE SOSTENIBILIDAD

Implementar estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima en el estudiante pidiendo el apoyo del docente, director, padre de familia o con personas de confianza, cuando estén sufriendo acoso escolar o bullying. Así mismo brindarles motivación y la atención adecuada en el aula

Proponer el aprendizaje colaborativo como medida para que los niños aprendan a trabajar juntos, ayudándose entre ellos y dándose cuenta de que todos pueden aportar cosas positivas y enriquecedoras a la hora de llevar a cabo una determinada tarea, así de esta manera mejora la convivencia. También involucrar a los niños que están excluidos en la hora de receso. Darles siempre a conocer la importancia de los valores.

En la hora de recreo estar pendiente de los estudiantes. Integrarse en el juego con ellos. Por lo tanto no debemos prevenir y actuar solo en la escuela sino traspasar el contexto. Contar también con charlas de actores involucrados en el proyecto.

PLAN DE SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

Asesor: Salvador Toj Ramos

Aspectos generales

Docente/Estudiante: Gloria Catarina Aceituno Cipriano

Título del PME: Implementación de Estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima

Entorno Educativo: Ciclo Primaria.

Establecimiento: E. O. R. M Caserío Tercer Centro Pasaul

Período de ejecución: 2021-2023

Actores involucrados: C.T. A Director, docentes estudiantes, padres de familia, Consejo Educativo Alcalde Auxiliar y Policía Nacional Civil

Justificación:

El propósito del presente plan es responder a los logros obtenidos en la ejecución del PME, en el entorno educativo y en el centro escolar; puedan ser perdurables, ejemplo de que la aplicación de estrategias y planes, pueden brindar frutos, sobre todo, sostenibles y sirvan como guía para realizar acciones necesarias, que permitan cumplir con las expectativas propuestas durante la socialización y ejecución del plan del proyecto, todo esto para mejorar la autoestima del estudiante en el centro educativo que ha afectado el bullying que influye en el rendimiento académico como en la vida personal de ellos. Pretendiendo la prevención de la misma a través de intervención de actores involucrados que contribuyan a un clima escolar amena que es objeto de aplicación.

Actividades de sostenibilidad:

1. Preparar la agenda de reunión con el director del establecimiento para definir los procedimientos de capacitaciones o charlas del bullying escolar
2. Actualización del cronograma de actividades del proyecto de mejoramiento Educativo incluyendo la participación del personal docente.
3. Socializar el proyecto con el director y personal docente del centro educativo.

4. Actualización del cronograma de actividades del Proyecto de Mejoramiento Educativo, incluyendo la participación del personal docente y director.

5. Gestionar el apoyo de diversas instituciones para que brinden talleres, capacitaciones o charlas, en relación al tema del bullying escolar.

6. Programar charlas del bullying escolar, para que los estudiantes comprendan las causas y efectos que inciden en la autoestima.

7. Calendarizar talleres sobre el bullying escolar para docentes y padres de familia.

8. Preparación de logística: talleres, alimentación o refacción y material didáctico y otros.
9. Realizar cronograma de reuniones con docentes y padres de familia para monitorear y verificar los avances de conducta del estudiante del centro educativo.

10. Realizar reuniones con padres de familia, comisión de disciplina del centro educativo para analizar las dificultades de conducta del estudiante encontradas durante el monitoreo y plantear acciones de solución.

11. Programar horarios para realizar actividades de convivencia en la aplicación del proyecto para el establecimiento educativo.

12. Aplicar acciones que permitan radicar el bullying escolar de manera constante en el centro educativo.

13. Visitas constantes a los hogares de los estudiantes involucrados en la ejecución del Proyecto de Mejoramiento Educativo, con la intención de socializar con el padre de familia la autoestima.

14. Ejecución de talleres con el Alcalde Auxiliar, COCODES, Consejo Educativo y diferentes actores interesados a participar en el tema de la incidencia del bullying en la autoestima del estudiante.

15. Presentación de resultados del trabajo al asesor del Proyecto de Mejoramiento Educativo.

16. Actualizar reglamento y normas de convivencia que rigen el centro educativo.

17. Suscribir un acta de compromiso de los padres de familia para participar en el proceso.

18. Presentación de resultados ante el director y personal docente del centro educativo.

19. Análisis de los resultados obtenidos, para realizar las correcciones pertinentes y mejorar las estrategias utilizadas en su aplicación.

Responsables.

- ✓ Director
- ✓ Docentes del ciclo
- ✓ Padres de familia.
- ✓ Instituciones involucradas.

Objetivos

Objetivo general.

Fortalecer la autoestima en el estudiante, para erradicar el bullying en la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Pasaul

Realizar cronograma de reuniones con docentes y padres de familia para monitorear y verificar los avances de la conducta del estudiante del centro educativo.	Director, docentes de primaria padres de familia.										
Realizar reuniones con padres de familia para analizar las dificultades de conducta del estudiante encontradas durante el monitoreo y plantear alternativas de solución	Director y docente										
Programar horarios para realizar actividades de convivencia en la aplicación del proyecto para el establecimiento.	Director y docente primaria										

Preparación logística, talleres, alimentación o refacción y material didáctico u otros.											
Ejecución de talleres con el Alcalde Auxiliar COCODE, PNC, Consejo Educativo y diferentes actores interesados a participar en el tema de Aplicación de estrategias para contrarrestar el bullying en la baja autoestima.	Docentes de primaria.										
Presentación de resultados ante el director y personal docente del Centro Educativo.	Docente										

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abdeliah Bauer, Barbará, Lancaster Joseph (Editorial (1778 – 1838). Editorial de la Educación, Pedagogía Psicología y Sociología

AC Marín - 2011 proyectos educativos, así como para su evaluación y adecuado cumplimiento. ... que amplían los contenidos del libro de texto Formulación y evaluación.

Acosta, R. M. (1988), Teoría General del Derecho Administrativo. México: Porrúa.

Alfredo, W. S. (2001). Violencia intrafamiliar: causas biológicas, psicológicas, comunicación aldes e interaccionales. México: Plaza y Valdez editores.

ALMOND, G. A. (2001): Una disciplina segmentada: escuelas y corrientes en las ciencias sociales, México D.F.: Fondo de Cultura Económica.

Ángel Paucar. M (1981). Adaptación del Procedimiento de Planificación de Programas de Trabajo, de B Husch a la Fase de Planificación Operativa de Reservas Forestales. Bib. Ortin IICA/CATIE.

Ángel, S. A. (1994). Problemática Socio Jurídica del Divorcio. En S. A. Ángel, problemática Socio Jurídica del Divorcio (Investigación bibliográfica documental y de campo (pág. 19). México: Editorial Universitaria Potosina.

Aquino, S. T. (2013). Suma Teológica. Biblioteca de Autores Cristianos.

Arana, Meilán y Pérez, 2006, Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 8, núm. 1, enero-junio, 2006, pp. 111-142.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80280107>

Autora: Maria Mendez Diseño de Proyectos Sociales http://pmayobre.webs.uvigo.es/master/textos/maria_mendez/disen%C3%B3_proyectos_sociales.pdf

Autores: Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2008. Actualizado: 2008.

Ayala, L., & Arias, R. (s. f.). Gerencia de Mercadeo. Obtenido de <http://3w3search.com/Edu/Merc/Es/GMerc098.htm>

Balestrini A., M. (2006) Cómo se elabora el proyecto de investigación (7a. e.). Caracas, Venezuela: Consultores Asociados. <http://blogs.unellez.edu.ve/matematica/2009/10/16/el-titulo-de-la-investigacion/>

Barzelay, M. (1991). El Caso IPIA. Sevilla. Edit. Junta de Andalucía.

Beal, Donald F. (1999). The Nature of Minimax Search. Universidad de Maastricht: Institute of Knowledge and Agent Technology, UM. ISBN 90-62-16-6348.

Bibliografía de referencia citada Crozier, Michel. The bureaucratic phenomenon, Chicago, Tavistock publications and University of Chicago Press , 1964. de la Iglesia, Gabriela. Las organizaciones como sistemas sociales, <http://www.monografias.com/trabajos14/organiz/organiz.shtml>, 2006. Gaynor Butterfield, Eric. Gestión de la innovación dentro del mundo organizacional / empresarial

Boluda, E. S. (2010). Retos Internacionales Ante la Interculturalidad. En E. S. Boluda, Retos Internacionales Ante la Interculturalidad (pág. 223). Québec Cánada: Universitas Almeriensis. In Lumine Sapientia.

Borel, Émile (1921). «La theorie du jeu et les equations integrales ä noyau symetrique». Comptes rendus de l'Académie des sciences.

Cassirer, E. (1968). Antropología Filosófica. México: Fondo de Cultura Económica.

Citado por 3 Artículos relacionados Las 2 versiones

Consejo Nacional de Educación (2010). Políticas educativas. Guatemala:
 Recuperado de
[http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/quienes_somos/
 politicas_educativas/pdf/Politicas_Educativas_CNE.PDF](http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/quienes_somos/politicas_educativas/pdf/Politicas_Educativas_CNE.PDF)

Cristina y Olivier Rebière (2018). Guide Education. ¿Qué es un diagrama de Gantt? Comprender y utilizar con eficacia el software libre Gantt Project para la gestión de proyectos.

[De La Espriella Aldana, Cecilia Esther](#) Fomentar la lectura a través de la literatura infantil para mejorar la comprensión y el aprendizaje de los niños de tercero de primaria del Gimnasio Nuevo Milenio de Sahagún Córdoba [Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo](#)

DIAZ BARRIGA ARCEO, F., y Hernández Rojas, Gerardo “Estrategias docentes para un aprendizaje significativo”, México McGraw – Hill, 1999.

Dra. Olga M. García Salas A., Guatemala, MINEDUC, 2002. CNB 2008 tercer grado

Edición electrónica URL: <http://journals.openedition.org/polis/7473> ISSN: 0718-6568 Editor Centro de Investigación Sociedad y Políticas Públicas (CISPO)
 Edición impresa Fecha de publicación: 27 abril 2005 ISSN: 0717-6554
 Referencia electrónica Jürgen Habermas, « Tres modelos de democracia. Sobre el concepto de una política deliberativa », Polis [En línea], 10 | 2005, Publicado el 09 noviembre 2012, consultado el 30 abril 2019. URL : <http://journals.openedition.org/polis/7473> Este documento fue generado automáticamente el 30 abril 2019.

Elizabeth (2008) Recuperado de Blog. gestión de proyectos. <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/como-elaborar-un-proyecto>.

- Ezequiel Ander Egg (2002). La Práctica de la Animación Sociocultural y el Léxico del Animador. Pontificia Universidad Católica del Perú Facultad de Trabajo Social. Fondo Editorial 2002.
- FAO. (s.f.). ¿Qué es la certificación ISO 14001? Obtenido de <http://www.fao.org/docrep/007/ad818s/ad818s08.htm>
- Fermoso, P. (1997). Manual de Economía de la Educación. (1ª. Edición). Madrid, España: NARCEA, S. A.
- [Fernando Carratalá Teruel Revista interuniversitaria de formación del profesorado](#), ISSN 0213-8646, ISSN-e 2530-3791, [Nº 18, 1993](#) (Ejemplar dedicado a: Didáctica de la lengua y la literatura), págs. 93-100
- Florido Miguel (2018). Consultor de Marketing Digital y Social Media, apasionado de las nuevas tecnologías y la formación online. <https://www.marketingandweb.es/emprendedores-2/justificacion-de-un-proyecto/>
- Friedman, J. (2007). Planificación. Edit. Ministerio de Administraciones Públicas (MAP).
- García, C. (2004). Experiencias y propuestas para la enseñanza de L2 a personas inmigrantes. (1ª. Edición). Madrid, España: Editorial Edinumen.
- Gonzáles, C. (2007). Historias de la Educación en Guatemala. (6º. Edición). Guatemala. Editorial Universitaria Universidad de San Carlos de Guatemala.
- González Uribe Héctor, Teoría Política, Porrúa, México, 1992
- GRIGSBY, Katherine y SALAZAR T., Manuel (Editores) "La Cultura Maya en la Educación Nacional", Guatemala: UNESCO-PROMEM, 2004.
- Herrera, M. (2009). El valor de la escuela y el fracaso escolar (4to ed., Vol. 7). Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar

(RINACE). Martínez-Cervantes, T. J., Soto-Mendivil, E. A., Velasco-Arellanes, P. A., &

<http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2071>

<http://www.gestioncultural.org/boletin/pdf/Indicadores/MPfenniger.pdf>

<http://www.gestiopolis.com/canales7/ger/gestion-de-innovacion-en-las-organizaciones.htm>, 2006. Gómez Bahillo, Carlos. Burocracia y administración pública, 5campus.com, Sociología, <http://www.5campus.com/leccion/burocracia>, 2006. Gouldner, Alvin. Patterns of industrial bureaucracy, Nueva York, Free Press, 1954. Kant, Immanuel. ¿Qué es la ilustración? en Filosofía de la Historia, México, FCE, 1985, pág. 28. Merton, Robert. Teoría y estructuras sociales, México, Fondo de Cultura Económica, 1964, reedición 2002.

ILPES, Instituto Latinoamericano de planificación Económica y Social (2001). ILPES. Guía para la presentación de proyectos. Economía y demografía. XXI Siglo veintiuno editores.

Inno Consulting. Herramientas para Resolución de Problemas: El Modelo de las 7 S. [en línea]. Disponible en: http://www.innoconsulting.com.ar/pdf/soluciones/problema_solving_7s.pdf

Justiniano, F. (2013). Efectos de la infraestructura básica en los resultados de la prueba ENLACE de la Educación Media Superior Tecnológica Mexicana (pág. 93-108) (Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar (RINACE), Ed.).

Key, Vladimir.: Política, Partidos y Grupos de Presión. Ed. del Instituto de Estudios Políticos. Madrid, España, 1962.

Kullock, D., A. Cattenazzi y N. Pierro. 2001. Nuevas corrientes de pensamiento en planificación urbana. Buenos Aires, FADU-UBA.

- Kullock, David 1993. Gestión Urbana Participativa. En: Panorama de la Situación Urbana en Argentina. FADU – UBA, Buenos Aires.
- Lica, Prociandino (2000). Plan Anual: 2000 Elementos Estratégicos para la Agenda Regional de Innovación Tecnológica Agropecuaria y Agroindustrial. IICA Biblioteca Venezuela, 2000.
- López Aymes, Gabriela (2012) Pensamiento crítico en el aula. Docencia e Investigación, Año XXXVII Enero/Diciembre, 2012 ISSN: 1133-9926 / e-ISSN: 2340-2725, Número 22, pp. 41-60
- Luhmann, 2011 ¿Cómo es posible el orden social?, Herder, México, D. F.
- M., G. R. (1989). Analisis de las Causas del Fracaso Escolar en la Universidad Política de Madrid. En G. R. M., Analisis de las Causas del Fracaso Escolar en la Universidad Política de Madrid (pág. 20). Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educacion y Ciencia .
- Mariluz Rosales "Concepto de Proyecto" [en línea] DirecciónURL: <https://www.zonaeconomica.com/conceptoproyecto> (Consultado el 07 de Oct de 2019)
- Martí G. 2011 Demanda de Educación, en Educación. En: <http://gloriamarti.blogspot.com/2011/02/demanda-de-educacion.html>
- Menguzato y Renau.[1995], La dirección estratégica de la empresa un enfoque innovador del management. S.P.I, 427 pp..
- Mintzberg, Henry. [1994], La caída y ascenso de la Planeación Estratégica./ Harvard Business Review, Canadá, pp 4- 18.
- Morrisey, George. [1993] El pensamiento estratégico. Construya los cimientos de su planeación./ Ed. Prentice Hall Hispanoamericana, Madrid, España. 119 pp..
- Murga Macías, J. S., & Vásquez Fernández, O. Y. (2019). Tesis. Recuperado a partir de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41082>

- Odiorne, George S. [1995] Administración por objetivos. Nuevo sistema para la dirección./ Ed. Limusa, México, 247 pp..
- Oficina Internacional del Trabajo. (2004). Desarrollo de los Recursos Humanos y Formación. (1ª. Edición). Ginebra, Suiza: International Labour.
- Organización Internacional del Trabajo. (2000). La educación permanente en el siglo XXI: nuevas funciones para el personal de educación. (1ª. Edición). Ginebra, Suiza: International Labour.
- PALOMINO N., W. "Teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel", 7, 2008.
- Parada, P. (2015). Análisis PESTEL, una herramienta del estudio del entorno. Obtenido en <http://www.pascualparada.com/analisis-pestel-una-herramienta-de-estudio-del-entorno/wikipedia>. (11 de 05 de 2015).
- Paris, S. (2018). El que hacer creativo. Un desafío para nuestra cotidianidad. (1ª. Edición). Madrid, España. Editorial DYKINSONSL.
- PNUD (2004), Desarrollo Humano en Chile: el poder para qué y para quien, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Santiago de Chile.
- Porter, M (1980), Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors.
- Porter, M. (1998), Técnicas para el Análisis de los Sectores Industriales y de la Competencia, Editorial CECSA, México, Vigésima quinta reimpresión, 407pp.
- Porter, M. Técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia, capítulo 3, Marco de referencia para el análisis de la competencia, Editorial CECSA, pp. 71, 84 y 85.
- Porter, Michael.[1998], ¿Qué es la estrategia?./ Folletos Gerenciales, No8 1998, CCED, MES, La Habana Cuba, 44 pp..

Romero, GB Zamudio, B Romero - espacio abierto, 2010 - redalyc.or.de Educación y Deportes, citado por Morales (2006), el seguimiento y monitoreo de las ideas, el seguimiento consiste en realizar apreciaciones sobre la ... las acciones planteadas con respecto al propósito y objetivos del proyecto Educativo Integral Comunitario ...

Ramírez, T. (2006) Cómo hacer un proyecto de investigación. Caracas, Venezuela editorial PANAPO <http://blogs.unellez.edu.ve/matematica/2009/10/16/el-titulo-de-la-investigacion/>

Reseña de "La aventura del pensamiento crítico Herramientas para elaborar tesis e investigaciones socioeducativas" de Óscar A. Zapata Innovación Educativa, vol. 5, núm. 26, mayo-junio, 2005, p. 63, Instituto Politécnico Nacional México

Riveroll Amezcua, R. (2017). ¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico, a partir de la técnica Meditación Trascendental como estrategia académica? En R. Riveroll Amezcua, ¿Cómo evitar la deserción escolar e incrementar el rendimiento académico, a partir de la técnica Meditación Trascendental como estrategia académica? (pág. 22). México: Editorial DIGITAL UNID.

Romero, Claudia. "Hacer de una Escuela, una buena escuela. Evaluación y mejora de la gestión escolar". Aique Educación. Bs. As, 2008.- Capítulo4.

Rosales Salguero, A. L. (2004). LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ZONA 19 DE GUATEMALA. En A. L. Rosales Salguero, LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ZONA 19 DE GUATEMALA (pág. 12). Guatemala: USAC.

SG Salamanca Alfaro - 2015 - Artículos relacionados

Steiner, G. (1998). Planificación estratégica, lo que todo director debe saber. Editorial CECSA.

Suárez Litvin, Roldan Tomasz .La “Quinta Disciplina” en el Contexto del Proyecto Social de la Modernidad Revista Venezolana de Gerencia, Año 3, No. 6, 1998. Trelles Araujo, Gustavo. Burocracia, monografias.com, 2006. Weber, Max. Economía y sociedad, México, Fondo de Cultura Económica, 1993. Zurbirggen, Cristina. Estado, empresarios y redes rentistas durante el proceso sustitutivo de importaciones en el Uruguay. El path dependence de las reformas actuales, Universidad de Tübingen, Tesis de doctorado, 2005.

Tesis que se presenta para optar al título de Magister en Ingeniería Industrial. Dirigida por el... 14. 3.1.3. Qué es la gestión de proyectos. De gestión de proyectos, involucrando el control, la ejecución y monitoreo de los mismos: ... de las organizaciones y los difundió a través de su libro La Meta (Goldratt, 1984).

Touraine A. 1984, Le retour de l'acteur, essai de sociologie, éd. Fayard, Paris, France. En: http://classiques.uqac.ca/contemporains/touraine_alain/retour_de_acteur/retour_de_acteur.html

Una acción *educativa* eficaz es aquella *que* se autocorriga de forma constante. Conoce cómo *evaluar* el *Proyecto Educativo* de Centro (11 ene. 2017)

UNESCO, “Educación para todos. El imperativo de la calidad. Informe de seguimiento de la EPT en el mundo”, Ediciones UNESCO, 2005.

Valencia H.; Torres, V., Ospina P., Argüello, M., Guamán, F. 2004 Introducción al desarrollo local sustentable Quito IEE, Instituto de Estudios Ecuatorianos Consorcio CAMAREN. En:

<http://biblioteca.clacso.edu.ar/Ecuador/iee/20121116104556/modulo1.pdf>

Velaz, C (2008). Equidad políticas públicas en educación. (1ª edición) España editorial Fundación Carolina.

Vera-Colina, Mary A.; Melgarejo-Molina, Zuray A.; Mora-Riapira, Edwin H. Acceso a la financiación en Pymes colombianas: una mirada desde sus indicadores financieros INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales, vol. 24, núm. 53, julio-septiembre, 2014, pp. 149-160 Universidad Nacional de Colombia Bogotá, Colombia

Villarroya, A. (1992). La ciudad ritual: la fiesta de las Fallas. (1ª. Edición). España: Editorial Anthropos.

Ware, A. (1996). Political Parties and Party Systems. New York: Oxford University Press

WOOLFOLK, Anita. Edición 2010.

ZUBIRÍA S., Julián. "Los Modelos Pedagógicos", Tratado de Pedagogía Conceptual No. 4, Colombia: Fundación Alberto Merani 2000.

ANEXO

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
PROGRAMA ACADÉMICO DE DESARROLLO PROFESIONAL
DOCENTE (PADEP/D)

Sede: Sacapulas

Escuela Oficial Rural Mixta Caserío Tercer Centro Pasaul.

Sacapulas, Quiche.

Tema: Implementación de Estrategias Para Contrarrestar el Bullying y Baja Autoestima

Lugar y Fecha: _____

Nombre del estudiante: _____

Encuesta Para Estudiantes del Ciclo II

A continuación encontrarás preguntas que tienen que ver con estudiantes que le hacen "bullying" a otros. Decimos que un estudiante le hace "bullying" a otro cuando:

-Le dice cosas hirientes, se burla de él/ella o le dicen apodosos ofensivos

- Lo ignoran o excluyen a propósito para hacerlo sentir mal

- Chismes o rumores falsos

-Lo golpean, patean o empujan para ridiculizarlo

Este abuso por lo general se repite y el estudiante que está siendo abusado tiene dificultad para defenderse. Sin embargo, no es "bullying" cuando de manera amistosa o jugando los estudiantes se hacen bromas.

Seleccione una de las siguientes opciones

1) ¿Cuántas veces te han hecho "bullying" en tu establecimiento este año escolar?

Nunca

Una vez

2-3 veces

4 o veces

2) Me han empujado, pegado, dado patadas, jalado el pelo o caído por culpa de otro

Seleccione una de las siguientes opciones

- Nunca
- Una vez
- 2-3 Veces
- 4 o más

3) Se han burlado de una manera desagradable o me han llamado un sobrenombre ofensivo

Seleccione una de las siguientes opciones

- Nunca
- Una vez
- 2-3 veces
- 4 o más

4) Me han excluido (a) de un grupo a propósito o ignorado por completo. Seleccione uno de las siguientes opciones.

- Nunca
- Una vez
- 2-3 veces
- 4 o más

5) Me han quitado dinero, quitado otras cosas o dañado las pertenencias

Seleccione uno de las siguientes opciones

- Nunca
- Una vez
- 3 veces
- o más

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
 PROGRAMA ACADÉMICO DE DESARROLLO PROFESIONAL
 DOCENTE (PADEP/D)

Sede Sacapulas

Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío Tercer Centro Pasaul,
 Sacapulas Quiche.

Encuesta dirigida para estudiantes del ciclo II

Tema: Implementación de Estrategias Para Contrarrestar el bullying
 y baja Autoestima

Nombre del estudiante: _____

Lugar y Fecha: _____

1. Te gustaron las estrategias implementadas para contrarrestar
 el bullying que afecta la autoestima.

SI NO

2. Te agrado recibir charlas sobre el bullying y cómo prevenirlo

SI NO

3. Después de la charla consideras que hubo cambios de los
 estudiantes que practican el bullying.

SI NO

4. Te gusto la técnica del collage de valores realizado en clase.

SI NO

5. Aplicarías la técnica del espejo en tu familia para la autoestima

SI NO

INSTRUMENTO 2: LISTA DE COTEJO

Nombre del Establecimiento: _____

Nombre del niño (a): _____

Fecha de Observación: _____

Presentación: El presente instrumento es de carácter educativo, el cual pretende recabar información para la investigación denominada. La práctica de valores morales como estrategia para evitar el bullying que corresponde al Proyecto de mejoramiento Educativo. Para el cual se pide marcar con una X en el espacio correspondiente a la percepción que se tiene respecto de los indicadores

No.	CRITERIO	SI	NO
1	Los estudiantes que hacen bullying a sus compañeros presentan algún problema emocional.		
2	Las niñas y niños tienen un vocabulario obsceno contra sus compañeros (as)		
3	El docente promueve libertad, responsabilidad y dignidad para evitar la violencia entre los estudiantes		
4	Se evidencia la ayuda mutua a través de la convivencia		
5	Los niños acosan verbalmente a las niñas en el centro educativo		
6	El docente es mediador en los conflictos que se presentan en el estudiante		
7	Los niños que sufren bullying afectan su rendimiento académico		
8	Los valores morales son importantes practicarlos		
9	El respeto, armonía, tolerancia y solidaridad se practican en el aula.		
10	Los niños y niñas toman el valor de la palabra, consulta y consenso en el aula.		

APENDICE

Trifoliar

CONTACTOS



cataacei698@gmail.com

TEL. 32302727



IMPLEMENTACION DE
ESTRATEGIAS PARA
CONTRARRESTAR EL
BULLYING Y BAJA
AUTOESTIMA

¿SABIAS QUE?

El bullying o acoso escolar se refiere a todas las formas de

Conducta agresiva intencionadas y repetidas que ocurren sin una razón evidente y que son adoptadas por un estudiante en contra de otros; 'abuso de poder y deseos de intimidar y dominar'

TIPOS DE VIOLENCIA

- FISICA
- SEXUAL
- PSICOLOGICO
- CIBERNETICA
- MEDIANTE LA DISCRIMINACION

EXCLUSION



QUIENES PARTICIPAN

Agresor: quien ejerce la violencia

Victima: quien sufre la violencia

Observadores: son los testigos mismos que pueden ser activos (participan verbalmente estimulado la agresión) o bien pasivos (únicamente son espectadores)

COMO PREVENIRLO

Fomentan en tus hijos valores como responsabilidad, solidaridad y trabajo en equipo, entre otros.

Evítale en casa gritos e insultos.

Fomenta el dialogo y las demostraciones afectivas entre los miembros de la familia.

Enseña a tus hijos a controlar sus emociones e impulsos.

Determina límites y discrimina en el manejo de su conducta.

Relacionate y conoce a los amigos de tu hijo.



COMO SABER SI TU HIJO ES VICTIMA DE VIOLENCIA ESCOLAR.

- Presenta lesiones físicas
- Pierde o rompe sus pertenencias
- Tiene cambios de humor
- Se vuelve triste
- Pasa mucho tiempo solo
- No tiene amigos
- Sus calificaciones han bajado
- Tiene cambios en sus hábitos de comer o dormir.



afiche

Te ponen apodos
Se burlan de ti
Te golpean

ESO NO ES NORMAL

#NOMÁS BULLYING

Derecho a vivir en paz y con alegría en la Escuela y en Casa

NO TE QUEDES CALLADO
BASTA DE BULLYING

Cuéntales a tus padres, maestros o a una persona de confianza lo que te esta sucediendo

The poster features a background collage of images: a person in a hoodie, a person's face, and a group of children. A dark purple banner with white text is positioned below the top text. The hashtag is in large, colorful letters. The bottom section includes a circular logo on the left, a photo of a teacher and students on the right, and a text box on the far right.

Fuente: Propia

Póster

USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

EFPEM

Implementación de estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima
Profesora: Gloria Catarina Aceituno Cipriano

Contexto
En la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Paraiso, municipio de Escuintla, departamento del Quiché, surge el Proyecto de Mejoramiento Educativo por diferentes situaciones que como: la pobreza, desempleo, violencia intrafamiliar, explotación infantil, desintegración familiar, alcoholismo, falta de valores, entre otros, siendo un problema social que no permite una calidad de vida. Que influye en el rendimiento académico del estudiante. Por lo tanto los roles sociales la atención de los padres de familia, docentes, la práctica de valores que se ignora, generando un comportamiento inadecuado del estudiante en el centro educativo. Por lo que es importante indagar la problemática del bullying o acoso escolar que se vive afectando lo psicológico, físico y la autoestima del estudiante. Siendo fundamental la intervención del docente, director, C. T. A. y MINSUDUC. De esta manera se implementa estrategias para contrarrestar el bullying y baja autoestima con estudiantes que han afectado la autoestima del estudiante generando conductas y poder adaptativas en estas circunstancias difíciles que están sufriendo aplicando normas de convivencia en el aula y con la participación de actores directos y potenciales.

OBJETIVOS

- General**
Implementar la autoestima en el estudiante para erradicar el bullying en la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Tercer Centro Paraiso.
- Específicos**
Promover los valores morales para una convivencia en armonía en el establecimiento.
Generar en el estudiante confianza y seguridad en sí mismo mediante actividades de enseñanza para erradicar el bullying en los establecimientos.
Prestar las normas de convivencia en el centro educativo para erradicar el bullying en los establecimientos.

JUSTIFICACIÓN
El Proyecto de Mejoramiento Educativo se realiza con el fin de mejorar las representaciones sociales del bullying y para conocer los valores que transmiten a los estudiantes del centro educativo que se aplican actualmente en los siguientes valores: fomento a la autoestima, salud mental, emocional, del niño, la familia, la comunidad, y otros. Entre los generadores como los valores que son los que sufren consecuencias, afectando la enseñanza académica. Según el entorno del contexto social, así como el desarrollo de la práctica de valores y normas de convivencia en el establecimiento, donde se implementa estrategias para contrarrestar el bullying, mediante actividades lúdicas e interactivas que favorecen la autoestima, y así como generar en el aula escolar donde se promueve el clima escolar personalizando al estudiante, concientizar a los padres de familia, de la atención que se debe de dar a los valores en el hogar y poder promover esta problemática que afecta al estudiante.

METODOLOGÍA
Análisis participativo basado en el trabajo colaborativo.
Análisis Situacional: identificación de problemas del entorno actual, selección de actores.
Análisis de problemas: identificación de problemas, identificación, priorización e identificación de actores.
Análisis Estratégico: DAPC, técnica de foro WAK, línea de acción, estrategia, acciones propuestas, acciones del proceso y diseño fundamentación técnica, diseño del proyecto plan de sostenibilidad, diagnóstico de CARI, monitoreo, evaluación, de acciones y actividades.

ACCIONES DE SOSTENIBILIDAD
Elaboración del plan de sostenibilidad
Normas de convivencia
Dar continuidad al Proyecto de Mejoramiento Educativo por medio de los Actores Potenciales

EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DISEÑADAS
Charlas Técnicas, Grupo focal, talleres de valores, información del bullying por medio de títeres.

ACTIVIDADES FUNDAMENTALES
Charlas con padres de familia, divulgación de las consecuencias y efectos del bullying en afiches, divulgación en medios audiovisuales, filmación de video.

- Participación activa de los padres de familia, práctica de valores morales en los establecimientos.
- Aplicación de normas de convivencia un 50% en el centro educativo.

Fuente: Propia