



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado primaria.

Heidi Yanira Vásquez Andrés

Carné:

200743039

Asesor:

Lic. Juan José González García

Guatemala, noviembre de 2020



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado primaria.

Proyecto de Mejoramiento Educativo presentado al Consejo Directivo de la
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de
San Carlos de Guatemala.

Heidi Yanira Vásquez Andrés

Carné:

200743039

Previo a conferírsele el grado académico de:

**Licenciada en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación
Bilingüe.**

Guatemala, noviembre de 2020

AUTORIDADES GENERALES

MSc. Murphy Olimpo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM. Mynor Ernesto Elías Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU Luis Rolando Ordoñez Corado	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Licda. Hania Nineth Girón Arenales	Presidente
Licda. Ericka Guisela Sosa González	Secretario
Lic. Luis Alberto Orellana Anduray	Vocal

Huité, Zacapa, 30 de junio de 2020

Licenciado
Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado **Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado primaria**, correspondiente al estudiante: **Heidi Yanira Vásquez Andrés** carné: **200743039**, CUI: **1910 76163 1907** de la carrera: **Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe**, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,



Lic. Juan José González García
Colegiado Activo No. 30933
Asesor Pedagógico



Vo.Bo. Lic. Enrique Leonel Orozco Reyes
Colegiado Activo No. 2845
Coordinador Departamental PADEP/D Zacapa

c.c. Archivo



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



PROGRAMA ACADÉMICO DE
DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE



Dictamen de aprobación de Ejecución SA-2020 No. 01_5072

El Infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Estrategias Para Fortalecer Los Valores En Los Alumnos De Cuarto Grado Primaria* Realizado por el (la) estudiante: *Vásquez Andrés Heidi Yanira* Con Registro académico No. *200743039* Con CUI: *1910761631907* De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por el asesor pedagógico de manera Favorable.

AUTORIZA

La ejecución del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de agosto del año 2020

¡DID Y ENSEÑAD A TODOS!

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

124_81_200743039_01_5072



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala



PROGRAMA ACADÉMICO DE
DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE



Dictamen de aprobación de Impresión SA-2020 No. 01_5072

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Estrategias Para Fortalecer Los Valores En Los Alumnos De Cuarto Grado Primaria* Realizado por el (la) estudiante: *Vásquez Andrés Heidi Yanira* Con Registro académico No. 200743039 Con CUI: 1910761631907 De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por la Unidad de Investigación de esta Escuela y Evaluado por la terna Examinadora a través del examen privado realizado en fecha:

AUTORIZA

La Impresión del informe del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de noviembre del año 2020

¡ID Y ENSEÑAD A TODOS!

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

124_81_200743039_01_5072

DEDICATORIA

A: Dios

Por: Ser supremo que me dio la fuerza, sabiduría, el entendimiento y la luz para alcanzar mis anhelados sueños y poder llegar al final de mi carrera, y así poder alcanzar una meta más en mi vida.

A: Mis padres Romelia Andrés y Herminio Vásquez

Por: Todo el amor, que Dios los cuide en el cielo y se sientan orgullosos de mí por lograr una meta más en mi vida.

A: Mi hermana Karen Vanesa Vásquez Andrés

Por: El amor fraternal que nos une y por apoyarme para que pudiera terminar mi carrera que sea un ejemplo para su vida.

A: Mis tíos

Por: El amor, cariño y apoyo que me han brindado para que pueda alcanzar mis sueños y estar siempre en mis alegrías y tristezas los quiero mucho tío Marta Julia Marroquín, Modesto Andrés Marroquín, Gloria Vásquez y Efraín Vásquez.

A: Mi sobrino César Emanuel Rivas Vásquez

Por: Ser ejemplo para que siga estudiando y así se sienta orgullosa de mí, para que el día de mañana llegue hacer un profesional.

A: Marlon Josué Archila Lorenzo

Por: Todo su amor y apoyo que me dio para que pudiera terminar mi carrera.

AGRADECIMIENTOS

A: MINEDUC, por haber depositado su confianza en mí y permitirme realizar mi proyecto en el establecimiento educativo.

A: USAC, por darme la oportunidad de formar parte de esta casa de estudios y ser alguien en la vida.

A: STEG, por la confianza que depositaron en mí persona y darme la oportunidad de prepararme en el ámbito de la educación para poder formar a hombres y mujeres de bien para la sociedad.

A: COORDINADORA DE SEDE, por su amistad, cariño y la confianza depositada hacia mí y por no dejar que desmayáramos para poder culminar mi carrera gracias por sus consejos y enseñanzas.

A: ASESOR, por sus enseñanzas y estar siempre pendiente para que terminara mi carrera, la paciencia y esmero que puso en todo el proceso.

A: COMPAÑEROS DE COHORTE, por haber compartido este tiempo con ustedes y poder lograr una meta más en nuestras vidas.

A: MIS ALUMNOS, por haber compartido con ustedes experiencias de aprendizaje y hacer un cambio en sus vidas por medio de nuevas estrategias.

RESUMEN

El Proyecto de Mejoramiento Educativo se decidió realizarlo en la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz de la cabecera municipal del municipio de Huité, del Departamento de Zacapa, la cual tiene un personal adecuado para poder realizar actividades en beneficio de la educación.

Se encontró un porcentaje de la escasa práctica de los valores en los estudiantes de los grados de primaria lo cual afecta en sus estudios por la irresponsabilidad de realizar sus actividades de aprendizaje lo cual se ve afectado en el área de formación ciudadana y en general las demás áreas de aprendizaje.

Se decidió seleccionar como entorno educativo el Área de Formación Ciudadana para poder fomentar los valores en los alumnos del segundo ciclo. Se seleccionó como Proyecto de Mejoramiento Educativo: Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado, para poder implementar actividades que ayuden a poner en práctica los valores realizando el juego de la lotería, sopa de letras, memoria y la lectura, lo cual incide positivamente en los indicadores educativos.

Las actividades desarrolladas lograron que los estudiantes se motivaran y subir un 80 por ciento de los resultados académicos en el Área de Formación Ciudadana, se evidenció que aplicar estrategias para fortalecer los valores genera compromisos en toda la comunidad educativa.

Además, el proyecto mejoro varios indicadores educativos, como los son: la asistencia de los alumnos, la disponibilidad de materiales y textos, resultados de lectura y escritura, rendimiento escolar de los alumnos, la deserción.

ABSTRACT

The Educational Improvement Project was decided to be carried out in the Official Mixed Rural School in the Santa Cruz village of the municipal seat of the Huité municipality, in the Department of Zacapa, which has adequate personnel to carry out activities to benefit education.

There is a percentage of the low practice of values in elementary school students, which affects their studies due to the irresponsibility of carrying out their learning activities, which is affected in the area of Citizen Training.

It was decided to select the Citizen Training Area as an educational environment in order to promote values in second cycle students. It was selected as an Educational Improvement Project: Strategies to strengthen values in fourth grade students, in order to implement activities that help put values into practice by playing the lottery game, word soup, memory and reading.

The activities carried out managed to motivate students and raise 80 percent of the academic results in the Area of Citizen Training, it was evident that applying strategies to strengthen values generates commitments throughout the educational community.

In addition, the project improved various educational indicators, such as: student attendance, availability of materials and texts, reading and writing results, student performance, dropout.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	4
PLAN DE PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO	4
1.1 Marco organizacional	4
1.2 Análisis situacional	32
1.3 Análisis estratégico	47
1.4 Diseño del proyecto	59
CAPÍTULO II	73
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	73
2.1 Factores que intervienen en el proceso educativo	73
2.2 Actores que intervienen en el proceso educativo	93
2.3 Partes esenciales en un proyecto de mejoramiento educativo	95
2.4 Técnicas en administración educativa	107
2.5 Partes de un diagnóstico institucional	109
2.6 Estrategias para realizar un proyecto de mejoramiento educativo	121
CAPÍTULO III	126
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	126
3.1 Nombre del proyecto	126
3.2 Descripción del proyecto	126
3.3 Concepto del proyecto	128
3.4 Objetivos	129
3.5 Justificación	129
3.6 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente	131
3.7 Plan de actividades	132
CAPÍTULO IV	142
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	142
CONCLUSIONES	146
RECOMENDACIONES	148
PLAN DE SOSTENIBILIDAD	149
REFERENCIAS	152

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: Rango de Edades	6
Tabla 2: Índice de Desarrollo Humano	6
Tabla 3: Alumnos Matriculados	7
Tabla 4: Alumnos por Grado	7
Tabla 5: Distribución de grados	7
Tabla 6: Alumno/Docente	8
Tabla 7: Asistencia	8
Tabla 8: Idioma	9
Tabla 9: Escolarización oportuna	10
Tabla 10: Escolarización por edades	10
Tabla 11: Proporción de alumnos de 7 años	11
Tabla 12: Sobreedad	12
Tabla 13: Promoción anual	13
Tabla 14: Fracaso escolar	13
Tabla 15: Conservación de Matrícula	13
Tabla 16: Finalización del ciclo	14
Tabla 17: Repitencia	15
Tabla 18: Deserción	15
Tabla 19: Resultado de Lectura de primero	16
Tabla 20: Resultados de Matemáticas de primero	16
Tabla 21: Resultados de Lectura de tercero	16
Tabla 22: Resultados de Matemáticas de tercero	16
Tabla 23: Resultados de Lectura de sexto	17
Tabla 24: Resultados de Matemáticas de sexto	17
Tabla 25: Análisis de actores directos	36
Tabla 26: Análisis de actores indirectos	37
Tabla 27: Análisis de actores potenciales	39
Tabla 28: Criterios de actores Directos	40
Tabla 29: Criterios de actores indirectos	40
Tabla 30: Criterios de actores potenciales	41
Tabla 31: Principales actores	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Serce: resultados en Matemática y Lectura	17
Figura 2: Terce y Serce: Resultados en Lectura	18
Figura 3: Terce y Serce: Resultados en Matemáticas	18

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1: Solicitud a librería.	132
Fotografía 2: Aceptación de la solicitud.	132
Fotografía 3: Solicitud al Alcalde Municipal.	133
Fotografía 4: Solicitud al Supervisor Educativo.	133
Fotografía 5: Presentación del PME al Supervisor Educativo.	133
Fotografía 6: Aceptación del PME por el Supervisor Educativo.	133
Fotografía 7: Presentación del PME a docentes.	134
Fotografía 8: Aceptación del PME por docentes.	134
Fotografía 9: Presentación del PME a Padres de Familia.	135
Fotografía 10: Aceptación del PME por los Padres de Familia.	135
Fotografía 11: Autorización del Supervisor para charla.	135
Fotografía 12: Aceptación del Supervisor.	135
Fotografía 13: Charla sobre valores para estudiantes.	136
Fotografía 14: Charla sobre valores para padres de familia.	136
Fotografía 15: Rincón de Valores.	137
Fotografía 16: Explicación del rincón de Valores.	137
Fotografía 17: Actividades con Padres de familia.	137
Fotografía 18: Juegos con Padres de familia e hijos.	137
Fotografía 19: Elaboración de la Guía.	138
Fotografía 20: Guía de Valores.	138
Fotografía 21: Implementación de la Guía.	139
Fotografía 22: Realización de juegos.	139
Fotografía 23: Monitoreo de la Elaboración de la Guía.	139
Fotografía 24: Instrumento de Monitoreo.	139
Fotografía 25: Evaluación de la elaboración de la Guía.	140
Fotografía 26: Instrumento de Evaluación.	140

INTRODUCCIÓN

La carrera de Licenciatura de Educación Primaria con Énfasis en Educación Bilingüe tiene como requisito para graduarse, el desarrollar un trabajo de graduación denominado Proyecto de Mejoramiento Educativo. Esta elección de graduación tiene mucho sentido, pues le permite al estudiante poder devolverle al entorno educativo quien lo apoyó para lograr graduarse, así dar un granito de arena para mejorar la educación del país.

Para poder desarrollar el Proyecto de Mejoramiento Educativo se decidió realizarlo en la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz de la cabecera municipal del Municipio de Huité, del Departamento de Zacapa. La escuela es grande, tiene nivel pre-primaria y todos los grados de primaria. Los grados de primero a tercero con 2 secciones y los grados de cuarto a sexto con 1 sección.

Al revisar los indicadores educativos se encuentra que hay un porcentaje al de repitencia en los diferentes grados de primaria, especialmente por la falta de responsabilidad de padres de familia como estudiantes, lo que tiene relación con los niveles muy bajos de resultados en promovidos y no promovidos.

Dentro de las circunstancias del contexto se encuentra que la mayor parte de la población de las aldeas dentro de la cobertura del centro educativo, son ladinos, cuya lengua materna es el español y han tenido poco interés en el aprendizaje de otro idioma, el índice de analfabetismo es muy alto. Muchos de los padres de familia son agricultores y trabajan con personas que tienen sus tierras y hay un alto porcentaje que ha migrado al Sur del país para poder llevar el sustento a sus hogares y un bajo porcentaje ha migrado a EEUU dejando a los hijos al cuidado de familiares como, mamá, tíos o abuelos.

La población tiene interés en recuperar algunas de su cultura ancestral, especialmente como contramedida para una problemática de pandillas que ha

empezado a afectar a los pobladores. Los alumnos no tienen la práctica de valores en casa, lo que contribuye a la problemática encontrada.

Considerando los elementos anteriores se decidió seleccionar como entorno educativo el Área de Formación Ciudadana de cuarto grado primaria para poder fortalecer los valores. Después de aplicar algunas técnicas de administración educativa se encuentra que, si podemos aprovechar las Fortalezas de mejorar los valores en los alumnos, se podría disminuir la debilidad de que los alumnos no tienen la práctica de los valores en su casa y así poder disminuir la Amenaza de no cumplir con las competencias como la emigración de las familias a otro lugar lo que afecta dejando sus hijos a cargo de otra persona que no le presta la atención para poder fortalecer los valores.

Al trabajar el DAFO completo se identifica como Línea de Acción Estratégica –LAE-, a seleccionar las estrategias para fortalecer los valores en el tema de Formación Ciudadana con los alumnos de cuarto grado en conjunto con los padres de familia y docentes. Y dentro de esta LAE, se selecciona como proyecto: Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado para poder ponerlos en práctica y así disminuir el porcentaje de no promovidos en los estudiantes por no tener la responsabilidad de asistir a clases como el de realizar sus actividades de aprendizaje.

Las actividades desarrolladas que incluyeron actividades y juegos entre alumnos y padres de familia como la lotería, el dado, memoria, sopa de letras se lograron que los estudiantes se motivaran y al final del semestre se logró que subiera en un 80% los resultados en el Área de Formación Ciudadana.

Las acciones desarrolladas evidencian que aplicar estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado y los diferentes actores involucrados en la comunidad educativa y otros potenciales, que los valores hay que

estudiarlos a través de ejercicios lectura y haciendo trabajos sobre ello, pero también hay que llevarlos a la práctica como lo plantea Castillo C. (2010).

Asimismo, según lo que plantea Carlos Miranda (2002) El aprendizaje de los valores significa un cambio cognitivo, afectivo y social que se tiene que ver reflejado en la conducta de quien aprende. En la época actual, la escuela debe poner especial énfasis en la enseñanza de los valores. No tiene importancia nombrar un listado de valores sino actuar aplicando esos valores. No es importante hablar de la honestidad, sino que lo importante es ser honesto. No vale hablar del respeto a los demás, sino respetar a nuestro prójimo.

Capítulo I se da conocer el Plan de Proyecto de Mejoramiento Educativo en donde se encuentra el Marco organizacional que trata sobre toda la información necesaria del establecimiento; Análisis situacional donde se encuentra la identificación del problema como la priorización del problema, el árbol de problemas; Análisis estratégico se encuentra el análisis DAFO del problema identificado, MINIMAX, vinculaciones, las líneas de acción; Diseño del proyecto contiene nombre del proyecto, descripción, objetivos, justificación, actividades.

Capítulo II se encuentra toda la fundamentación teórica que sustenta el documento sobre todos los temas descritos en el proyecto de mejoramiento educativo con autores diferentes.

Capítulo III Presentación de Resultados donde se describe el nombre del proyecto, descripción del proyecto, concepto del proyecto, objetivos, justificación, distancia entre el diseño proyectado y el emergente y el plan de actividades.

Capítulo IV Discusión y Análisis de Resultados donde se realizó la divulgación del proyecto de mejoramiento educativo para darlo a conocer con toda la comunidad educativa, contiene las conclusiones, recomendaciones, plan de sostenibilidad y las referencias bibliográficas.

CAPÍTULO I

PLAN DE PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

1.1 Marco organizacional

1.1.1 Diagnóstico institucional

La Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Santa Cruz, se encuentra en el municipio de Huité, departamento de Zacapa la escuela pertenece al sector oficial, área rural, funcionando en plan diario y en modalidad monolingüe, es de tipo mixto, su categoría es pura, la escuela funciona en jornada matutina, con un ciclo anual.

A. Junta Escolar

El establecimiento cuenta con el Consejo Educativo que está formado por:

Presidente: Nery Juárez Castro

Secretaria: Gricelda García Martínez

Tesorera: Reyna Marisol Aldana Nájera

Vocal I: Lilian Nohemí Juárez Castro

Vocal II: Oralia Mateo Lorenzo de Nájera

B. Gobierno Escolar

Si cuenta con el Gobierno Escolar, conformado por:

Presidente: Mynor Alejandro Lorenzo Martínez

Vice-presidente: Oscar Castañeda Juárez

Secretario: Willy Horacio Ramos Oliva

Tesorera: Maryori Claribel López Juárez

Vocal I: José Miguel Icón Pérez

Vocal II: Elfida Camila Pérez Hernández

C. Visión

Ser una institución educativa que brinde una educación integral para un mejoramiento de la sociedad con la integración de la comunidad educativa para alcanzar una educación de calidad y el desarrollo de nuestra sociedad,

fortaleciendo técnicas de enseñanza aprendizaje, como un ente de desarrollo social, cultural para los pueblos.

D. Misión

Somos una institución basada en un currículum, el cual es propicio para una educación de concepuada y centrada para que el o la estudiante desarrolle competencias para la vida, contribuir a la sistematización de la tradición oral de las culturas como base para el fortalecimiento que favorezca el crecimiento propio en la estructura del sistema educativo, desarrollando mecanismos de participación en los diferentes niveles educativos.

E. Estrategias de abordaje

- ❖ Inclusión escolar.
- ❖ Estudiantes con deficiencia motora.
- ❖ Proyectos de trabajo.
- ❖ Motivación en el aula.
- ❖ Incentivar a los estudiantes.

F. Modelos educativos

- ❖ Currículum Nacional Base
- ❖ Tecnología Educativa
- ❖ Constructivista
- ❖ Analítico

G. Programas que actualmente estén desarrollando

- ❖ Yo decido
- ❖ Agenda cívica
- ❖ Programa Nacional de Lectura
- ❖ Guatemática
- ❖ Gobierno Escolar
- ❖ Comprometidos con primero

H. Proyectos Desarrollados

- ❖ Cocina
- ❖ Galera

- ❖ Muro Perimetral
- ❖ Portón
- ❖ Mesitas de llantas
- ❖ Bolsón y útiles escolares

I. Proyectos en desarrollo

Proyecto de Mejoramiento Educativo, implementación de estrategias sobre valores en los estudiantes de cuarto grado.

J. Proyectos por desarrollar

- ❖ Pintar toda la escuela
- ❖ Aula para computación
- ❖ Colocación de piso
- ❖ Colocación de sanitarios
- ❖ Luz eléctrica

K. Indicadores de contexto

- **Población por Rango de Edades**

Tabla 1:Rango de Edades

EDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
00 – 01	11	9	20
01 – 04	60	41	101
05 – 7	26	26	52
7 – 14	98	80	178
15 – 49	223	213	436
50 – 60	29	19	48
60 – 70	11	10	21
70 - +	11	10	21
TOTALES	469	408	877

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la municipalidad de Huité, Zacapa.

El rango de edades desde 0 meses se muestra en la tabla número 1 según la cantidad de las personas que habitan la comunidad de la aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

- **Índice de Desarrollo Humano del municipio o departamento**

Tabla 2:Índice de Desarrollo Humano

No.	Municipios	IDH	Salud	Educación	Ingresos
01	Zacapa	0.674	0.772	0.072	0.628
02	Estanzuela	0.714	0.786	0.707	0,649
03	Río Hondo	0.691	0.780	0.678	0.614

04	Gualán	0.604	0.662	0.553	0.596
05	Teculután	0.672	0.718	0.660	0.640
06	Usumatlán	0.655	0.698	0.663	0.605
07	Cabañas	0.655	0.698	0.663	0.605
08	San Diego	0.620	0.636	0.637	0.588
09	La Unión	0.542	0.560	0.496	0.570
10	Huité	0.571	0.633	0.499	0.583

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Cifras para el desarrollo humano, Zacapa.

En la tabla anterior se muestra el porcentaje del Índice de Desarrollo Humano de cada uno de los municipios del departamento de Zacapa, tanto en salud, educación e ingresos.

L. Índice de recursos

- Cantidad de alumnos matriculados**

Tabla 3:Alumnos Matriculados

Hombres	Mujeres	Total
82	74	156

Fuente: Elaboración propia a partir del Libro de Inscripciones 2019, de la EORM aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

En la tabla se muestra la cantidad de estudiantes que fueron inscritos en la Escuela Oficial Rural Mixta aldea San Cruz, Huité, Zacapa en el año escolar 2019, en los diferentes grados y secciones del nivel primario.

- Distribución de la cantidad de alumnos por grados o niveles**

Tabla 4:Alumnos por Grado

Grado	Hombres	Mujeres	Total
Primero	21	14	35
Segundo	19	18	37
Tercero	15	11	26
Cuarto	10	12	22
Quinto	6	9	15
Sexto	11	10	21

Fuente: Elaboración propia a partir del Libro de Inscripciones 2019, de la EORM aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

En la tabla número 4 se detallan la cantidad de estudiantes que fueron inscritos en el ciclo escolar 2019 según el grado y por género, lo cual fue tomado del libro de inscripción del establecimiento educativo.

- Cantidad de docentes y su distribución por grados o niveles**

Tabla 5:Distribución de grados

No.	Nombre del docente	Grado que imparte
1.	Marta Elisa Portillo Ardón	Primero
2.	Neyli Judith Nájera López de López	Segundo

3.	Jaqueline Julissa Castañeda Reyes	Tercero
4.	Heidi Yanira Vásquez Andrés	Cuarto
5.	Silvia Evelina Lemuz Juárez	Quinto
6.	Mirza Magaly Romero Morales	Sexto
7.	Elmer Gustavo Salguero Castañeda	Primero a Sexto

Fuente: Elaboración propia a partir del Libro de actas No. 5, acta 01-2019, de la EORM aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

Se detallaron los nombres según el grado y sección que está atendiendo cada uno de los docentes los cuales cinco son docentes del renglón 011 y uno del renglón 021 y un docente de educación física quien atiende todos los grados y es del renglón 011.

- **Relación alumno/docente**

Tabla 6:Alumno/Docente

No.	Docente	Grado	Hombres	Mujeres	Total
1.	Marta Elisa Portillo Ardón	Primero	21	14	35
2.	Neyli Judith Nájera López de López	Segundo	19	18	37
3.	Jaqueline Julissa Castañeda Reyes	Tercero	15	11	26
4.	Heidi Yanira Vásquez Andrés	Cuarto	10	12	22
5.	Silvia Evelina Lemuz Juárez	Quinto	6	9	15
6.	Mirza Magaly Romero Morales	Sexto	11	10	21

Fuente: Elaboración propia a partir del Libro de Inscripciones 2019, de la EORM aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

La tabla número 6 se detalla según la cantidad de estudiantes que tiene cada docente en el grado tanto hombres como mujeres y el total de estudiantes.

M. Indicadores de proceso

- **Asistencia de los alumnos**

Tabla 7:Asistencia

Grado	Asistencia	Índice	Total niños Inscritos
Primero	28	80	35
Segundo	30	81.02	37
Tercero	21	80.76	26
Cuarto	20	90.90	22
Quinto	14	93.33	15
Sexto	20	95.23	21

Fuente: Elaboración propia a partir del Libro de Inscripciones 2019, de la EORM aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

La asistencia es muy regular en cada uno de los grados, la mayoría falta al establecimiento por ayudar en el oficio a sus padres, la refacción escolar esto ayuda mucho a retener a los estudiantes para que no falten mucho a clases.

- **Porcentaje de cumplimiento de días de clase**

Según el calendario escolar se debe de cumplir con los 180 días hábiles de clases los cuales si se cumplen en el establecimiento esto hace el 100 % de cumplimiento de días laborados.

- **Idioma utilizado como medio de enseñanza**

Tabla 8: Idioma

Idioma	Índice
Español	100 %
Maya	0 %

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de personas de la aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

El idioma que se habla en la comunidad el único es el español las personas de las comunidades no hablan otro idioma por lo tanto en la tabla se muestra el porcentaje de cada uno de los idiomas.

- **Disponibilidad de textos y materiales**

En el establecimiento durante el ciclo escolar 2019 solo se ha recibió materiales y textos para los grados de primero en comunicación y lenguaje y matemáticas la cantidad de 33 de cada una de las materias lo cual no alcanza para todos los estudiantes según la estadística del grado, para el grado de segundo se recibió la cantidad de 36 libros de comunicación y lenguaje y matemáticas tampoco se logra que cada uno de los estudiantes tengan un libro l estadística no es igual año lectivo, en el grado de cuarto se recibió la cantidad de 22 libros de Yo Decido estos libros si alcanzaron para cada uno de los estudiantes. Los demás grados aun no han recibido texto para poder trabajar de una mejor manera.

- **Organización de los padres de familia**

Consejo educativo

- ❖ Presidente: Nery Juárez Castro
- ❖ Secretaria: Gricelda García Martínez
- ❖ Tesorera: Reyna Marisol Aldana Nájera
- ❖ Vocal I: Lilian Nohemí Juárez Castro
- ❖ Vocal II: Oralia Mateo Lorenzo de Nájera

Comisión de disciplina

- ❖ Neyli Judith Nájera López de López
- ❖ Jaqueline Julissa Castañeda Reyes
- ❖ Heidi Yanira Vásquez Andrés
- ❖ Reyna Elizabeth Hernández Agustín
- ❖ Casta Luz Morales Matías

Refacción escolar

En esta organización están todas las madres de familia que manipulan los alimentos para la refacción escolar de todos los niños y niñas que están por grupos para que lleguen a cocinar según el día que le toca a cada una de las madres de familia.

N. Indicadores de resultados de escolarización eficiencia interna de proceso de los últimos 5 años

- **Escolarización oportuna**

Tabla 9:Escolarización oportuna

Año	Edad	Población actual	Niños inscritos(de cada 100 personas)	Escolarización Oportuna %
2,015	7-12años	178	173	97.19
2,016	7-12años	180	150	83.33
2,017	7-12años	190	149	78.42
2,018	7-12años	191	148	77.48
2,019	7-12años	195	156	80

Fuente: Elaboración propia a partir del Libro de inscripción de la EORM aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa

En la tabla número 9 se muestra la cantidad de niños y niñas que existen en la comunidad y cuántos de ellos asisten a la escuela lo cual se ve la diferencia en cada uno de los años los cuales se tomaron de cinco años atrás.

- **Escolarización por edades simples**

Tabla 10:Escolarización por edades

2,015			
Grado	Niños Inscritos	Edad	Incorporación a primaria en edad esperada
Primero	36	7 años	12
Segundo	40	8 años	8
Tercero	35	9 años	7
Cuarto	16	10 años	2
Quinto	20	11 años	2
Sexto	26	12 años	0

2,016			
Primero	34	7 años	11
Segundo	34	8 años	5
Tercero	28	9 años	2
Cuarto	21	10 años	3
Quinto	17	11 años	2
Sexto	16	12 años	1
2,017			
Primero	40	7 años	8
Segundo	30	8 años	6
Tercero	25	9 años	2
Cuarto	26	10 años	1
Quinto	17	11 años	2
Sexto	11	12 años	2
2,018			
Primero	33	7 años	12
Segundo	36	8 años	8
Tercero	21	9 años	5
Cuarto	20	10 años	2
Quinto	21	11 años	3
Sexto	17	12 años	3
2,019			
Primero	35	7 años	10
Segundo	37	8 años	8
Tercero	26	9 años	22
Cuarto	22	10 años	5
Quinto	15	11 años	2
Sexto	21	12 años	3

Fuente: Elaboración propia a partir del Libro de inscripción de la EORM aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

La escolarización por edades simples se detalla en la tabla número 10 donde se muestra la cantidad de niños inscritos y la incorporación a la primaria en edad espera de los últimos de años, según el grado y la edad.

- **Proporción de los alumnos inscritos en primaria entre la población total de 7 años**

Tabla 11: Proporción de alumnos de 7 años

Año	Total de niños en la población de 7 años	Niños inscritos en primaria de 7 años	Proporción %
2,015	14	12	85.71
2,016	13	11	84.61
2,017	10	8	80
2,018	15	12	80
2,019	14	10	71.42

Fuente: Elaboración propia a partir del Libro de inscripción de la EORM aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

La tabla número 11 se muestra la cantidad de niños que hay en la comunidad en la edad de 7 años y cuántos de ellos asisten a la escuela haciendo con estos datos la proporción por cada año de los últimos cinco años.

- **Sobriedad**

Tabla 12:Sobriedad

2,015			
Grado	Cantidad de estudiantes Inscritos	Cantidad de estudiantes con dos o más años de atraso escolar	Sobriedad %
Primero	36	24	8.64
Segundo	40	32	12.8
Tercero	35	28	9.8
Cuarto	16	14	2.24
Quinto	20	18	3.6
Sexto	26	26	6.76
2,016			
Primero	34	23	7.82
Segundo	34	29	9.86
Tercero	28	26	7.28
Cuarto	21	18	3.78
Quinto	17	15	2.55
Sexto	16	15	2.4
2,017			
Primero	40	32	12.8
Segundo	30	24	7.2
Tercero	25	23	5.75
Cuarto	26	25	6.5
Quinto	17	15	2.55
Sexto	11	9	0.99
2,018			
Primero	33	21	6.93
Segundo	36	28	10.08
Tercero	21	16	3.36
Cuarto	20	18	3.6
Quinto	21	18	3.78
Sexto	17	14	2.38
2,019			
Primero	35	25	8.75
Segundo	37	31	11.47
Tercero	26	24	6.24
Cuarto	22	17	3.74
Quinto	15	13	1.95
Sexto	21	18	3.78

Fuente: Elaboración propia a partir del Libro de inscripción de la EORM aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

Según la tabla número 12 existe muchos niños con sobriedad de acuerdo al grado que le corresponde lo cual se detalló en cada uno de los cinco años como también por cada uno de los grados.

- **Tasa de promoción anual**

Tabla 13: Promoción anual

Grado	2,015		2,016		2,017		2,018	
	Total de alumnos inscritos	Total de alumnos que aprobaron el año	Total de alumnos inscritos	Total de alumnos que aprobaron el año	Total de alumnos inscritos	Total de alumnos que aprobaron el año	Total de alumnos inscritos	Total de alumnos que aprobaron el año
1ro	36	18	34	17	40	31	33	22
2do	40	19	34	21	30	22	36	22
3ro	35	21	28	22	25	20	21	18
4to	16	14	21	15	26	21	20	15
5to	20	16	17	10	17	17	21	21
6to	26	26	16	15	11	10	17	16

Fuente: Elaboración propia a partir de la Página del MINEDUC, Ficha Escolar.

Cantidad de estudiantes que aprobaron el grado en cada uno de los años los cuales se muestra en la tabla número 13 y aparecen cuatro años, el presente año no ha terminado y no se puede plasmar la cantidad de cuantos alumnos aprobaron.

- **Fracaso escolar**

Tabla 14: Fracaso escolar

Grado	2,015		2,016		2,017		2,018	
	Total de alumnos inscritos	Total de alumnos que reprobaron el año	Total de alumnos inscritos	Total de alumnos que reprobaron el año	Total de alumnos inscritos	Total de alumnos que reprobaron el año	Total de alumnos inscritos	Total de alumnos que reprobaron el año
1ro.	36	18	34	16	40	9	33	11
2do.	40	21	34	13	30	8	36	14
3ro.	35	14	28	5	25	5	21	3
4to.	16	2	21	5	26	5	20	5
5to.	20	4	17	7	17	0	21	0
6to.	26	0	16	1	11	1	17	1

Fuente: Elaboración propia a partir de la Página del MINEDUC, Ficha Escolar.

En la tabla número 14 se muestra la cantidad de estudiantes que tuvieron fracaso escolar durante los últimos cuatro años, según a la cantidad de alumnos inscritos en cada uno de los años.

- **Conservación de la matrícula**

Tabla 15: Conservación de Matrícula

Grado	2,015			2,016			2,017			2,018		
	H	M	Total									
Primero	5	3	8	3	4	7	0	1	1	0	0	0
Segundo	6	3	9	3	1	4	1	1	2	0	0	0

Tercero	2	5	7	2	1	3	0	0	0	0	0	0
Cuarto	1	1	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Quinto	0	3	3	2	2	4	0	0	0	0	0	0
Sexto	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1
Totales	14	15	29	10	9	19	2	3	5	0	1	1

Fuente: Elaboración propia a partir de la Página del MINEDUC, Ficha Escolar.

En la tabla número 15 se detalla la conservación de la matrícula de los estudiantes por género y por grado como también el respectivo año escolar de los últimos cuatro años.

- **Finalización de nivel**

Tabla 16: Finalización del ciclo

2,015			
Grado	Población actual en edad esperada	Inscritos	Número de promovidos en el grado
Primero	12	36	18
Segundo	8	40	18
Tercero	7	35	21
Cuarto	2	16	14
Quinto	2	20	16
Sexto	0	26	26
2,016			
Primero	11	34	17
Segundo	5	34	21
Tercero	2	28	22
Cuarto	3	21	15
Quinto	2	17	10
Sexto	1	16	15
2,017			
Primero	8	40	31
Segundo	6	30	22
Tercero	2	25	20
Cuarto	1	26	21
Quinto	2	17	17
Sexto	2	11	10
2,018			
Primero	12	33	22
Segundo	8	36	22
Tercero	5	21	18
Cuarto	2	20	15
Quinto	3	21	21
Sexto	3	17	16

Fuente: Elaboración propia a partir de la Página del MINEDUC, Ficha Escolar.

En la finalización del ciclo escolar se muestra la población actual en edad esperada, los alumnos inscritos y el número de promovidos en el grado, lo cual se detalla en la tabla número 16 en los últimos cuatro años.

- **Repitencia por grado o nivel**

Tabla 17:Repitencia

Grado	2,015		2,016		2,017	
	Alumnos inscritos	Alumnos Repitentes	Alumnos inscritos	Alumnos Repitentes	Alumnos inscritos	Alumnos Repitentes
Primero	36	8	34	0	40	9
Segundo	40	7	34	8	30	8
Tercero	3	7	28	2	25	3
Cuarto	16	2	21	0	26	3
Quinto	20	0	17	2	17	1
Sexto	26	0	16	0	11	0
	2,018		2,019			
Primero	33	8	35	11		
Segundo	36	5	37	14		
Tercero	21	0	26	3		
Cuarto	20	0	22	4		
Quinto	21	0	15	0		
Sexto	17	0	21	0		

Fuente: Elaboración propia a partir de la Página del MINEDUC, Ficha Escolar.

Cantidad de estudiantes que repiten el año escolar tomado de la página del MINEDUC de los últimos cinco años según los alumnos inscritos de cada uno de los años.

- **Deserción**

Tabla 18:Deserción

Grado	2,015		2,016		2,017	
	Alumnos inscritos	Alumnos Retirados	Alumnos inscritos	Alumnos Retirados	Alumnos inscritos	Alumnos Retirados
Primero	36	8	34	7	40	1
Segundo	40	9	34	4	30	2
Tercero	3	7	28	3	25	0
Cuarto	16	2	21	0	26	1
Quinto	20	3	17	4	17	0
Sexto	26	0	16	1	11	1
	2,018		2,019			
Primero	33	0	35	4		
Segundo	36	0	37	3		
Tercero	21	0	26	6		
Cuarto	20	0	22	0		
Quinto	21	0	15	0		
Sexto	17	1	21	1		

Fuente: Elaboración propia a partir de la Página del MINEDUC, Ficha Escolar.

En la tabla número 18 se detalla la cantidad de niños retirados e inscritos durante los últimos cinco años.

- **Resultados de lectura de primer grado primaria**

Tabla 19:Resultado de Lectura de primero

Grado	Total de alumnos	Porcentaje de lectura logrado	Porcentaje de lectura no logrado
Primero	35	70 %	30 %

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a la docente de grado.

El porcentaje en Lectura de primer grado según la encuesta realizada a la docente Marta Elisa Portillo Ardón es un 70 % son los estudiantes que ponen más interés en la lectura y les motiva leer, el 30 % no les interesa la lectura y faltan mucho a la escuela por diferentes situaciones.

- **Resultados de matemática de primer grado primaria**

Tabla 20:Resultados de Matemáticas de primero

Grado	Total de alumnos	Porcentaje de matemática logrado	Porcentaje de matemática no lograda
Primero	35	75 %	25 %

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a la docente de grado.

El porcentaje es de un 75 % según la encuesta realizada a la docente Marta Elisa Portillo Ardón que alcanza el aprendizaje en Matemática y 25 % les afecta porque faltan mucho a clases por diferentes motivos.

- **Resultados de lectura de tercer grado primaria**

Tabla 21:Resultados de Lectura de tercero

Grado	Total de alumnos	Porcentaje de lectura logrado	Porcentaje de lectura no logrado
Tercero	26	80 %	20 %

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a la docente de grado.

El porcentaje en Lectura según la encuesta realizada a la docente Jaqueline Julissa Castañeda Reyes es de un 80 % son los estudiantes que ponen más interés en la lectura y les motiva leer, el 20 % no les interesa la lectura y faltan mucho a la escuela por diferentes situaciones.

- **Resultados de matemática de tercer grado primaria**

Tabla 22:Resultados de Matemáticas de tercero

Grado	Total de alumnos	Porcentaje de matemática logrado	Porcentaje de matemática no lograda
Tercero	26	85 %	15 %

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a la docente de grado.

El porcentaje según la encuesta realizada a la docente Jaqueline Julissa Castañeda Reyes es de un 85 % que alcanza el aprendizaje en Matemática y 15 % les afecta porque faltan mucho a clases por diferentes motivos.

- **Resultados de lectura de sexto grado primaria**

Tabla 23:Resultados de Lectura de sexto

Grado	Total de alumnos	Porcentaje de lectura logrado	Porcentaje de lectura no logrado
Sexto	21	95 %	5 %

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a la docente de grado.

El porcentaje en Lectura según la encuesta realizada a la docente Mirza Magaly Romero Morales es de un 95 % son los estudiantes que ponen más interés en la lectura y les motiva leer, el 5 % no les interesa la lectura y faltan mucho a la escuela por diferentes situaciones.

- **Resultados de matemática de sexto grado primaria**

Tabla 24:Resultados de Matemáticas de sexto

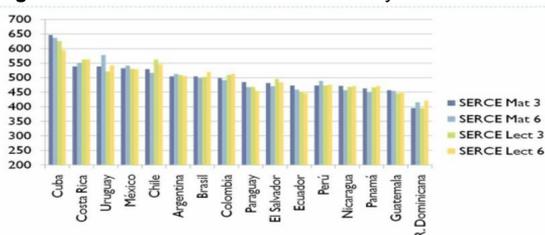
Grado	Total de alumnos	Porcentaje de matemática logrado	Porcentaje de matemática no lograda
Sexto	21	95 %	5 %

Fuente: Elaboración propia a partir de la encuesta a la docente de grado.

El porcentaje según la encuesta realizada a la docente Mirza Magaly Romero Morales es de un 95 % que alcanza el aprendizaje en Matemática y 5 % les afecta porque faltan mucho a clases por diferentes motivos.

- **Resultados SERCE: 3ro y 6to primaria, Lectura y Matemáticas.**

Figura1:Serce: resultados en Matemática y Lectura



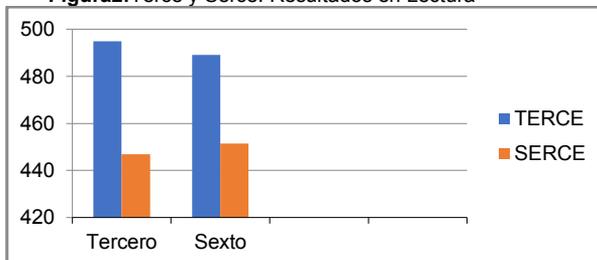
Fuente: Centro de Medición MIDE UC (2006) Resultados SERCE

Nota: El principal propósito del SERCE es generar conocimiento acerca de los rendimientos de los estudiantes de 3er y 6to grado de Educación primaria en

América Latina y el Caribe en las áreas de Matemática, Lenguaje (Lectura y Escritura) y Ciencias.

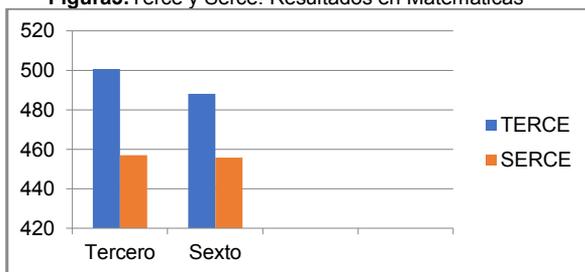
Al mismo tiempo, se busca explicar dichos logros identificando las características de los estudiantes, de las aulas y de las escuelas asociadas a ellos en cada una de las áreas evaluadas, enfatizando en aquellas que son susceptibles de ser modificadas a través de cambios del sistema educativo.

Figura2:Terce y Serce: Resultados en Lectura



Fuente: Tercer Estudio Regional Comparativo t Explicativo –TERCE-

Figura3:Terce y Serce: Resultados en Matemáticas



Fuente: Tercer Estudio Regional Comparativo t Explicativo –TERCE-

En tercero y sexto primaria, tanto en Lectura como en Matemática, el promedio de TERCE obtenido por los estudiantes guatemaltecos muestra un incremento significativo en comparación con el promedio de SERCE.

1.1.2 Antecedentes

La Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Santa Cruz, del municipio de Huité, departamento de Zacapa, se tiene a la vista la documentación presentada por la Maestra de Educación Primaria, Mirza Magaly Romero Morales, quien en calidad de Director (a), SOLICITA: Resolución de funcionamiento de la Escuela Oficial Rural Mixta, con código 19-10-0300-43, Nivel Primaria, Sector Oficial,

Área Rural, Tipo Mixta, Jornada Matutina, Plan Diario, ubicada en la aldea Santa Cruz del municipio de Huité, departamento de Zacapa.

La Escuela Oficial Rural Mixta ubicada en la aldea Santa Cruz del municipio de Huité, departamento de Zacapa, ha venido funcionando aproximadamente desde el año 1978 según Cuadros de registro de evaluaciones que se lleva en el establecimiento.

El primer Maestro fue el profesor Miguel Jumique quien daba clases en una casa, luego de eso se hizo una galera en donde hoy en día está el Salón Social, años después se construyó el edificio del establecimiento en donde ahora cuenta con seis aulas, laboran seis docentes del renglón presupuestario 011, atendiendo los grados de primer o sexto con una totalidad de estudiantes de 156 distribuidos en los diferentes grados y en docente de Educación Física quien atiende todos los grados. En el establecimiento cuenta con diferentes comisiones quienes están integradas por los docentes, como también el gobierno escolar que está integrado por un alumno de cada grado elegidos por votaciones.

La aldea Santa Cruz cuenta con una población no muy grande, las personas de ese lugar son personas dedicadas a la agricultura, es una de las aldeas más cercas al casco urbano está a media hora de camino en carro, al llegar a la comunidad en la entrada se encuentra la escuela dentro de ella está la cancha de básquet boll, la calle encementada divide en dos la aldea, cuenta con un salón comunal, una iglesia católica y una evangélica a la salida de la aldea se encuentra el campo de fútbol que también sirve de camino a la aldea El Paraíso.

1.1.3 Marco epistemológico

Por medio de la investigación que se realizó con personas de la comunidad se logró obtener la información necesaria sobre las circunstancias históricas, psicológicas, sociológicas y culturales.

A. Circunstancias históricas

La aldea Santa Cruz, se encuentra ubicada a ocho kilómetros de la cabecera municipal en camino de terracería. Cuenta con dos vías de acceso, una es por vereda peatonal y la otra por medio de un camino para tránsito de vehículos.

Santa Cruz cuenta con el Comité de Desarrollo Comunal, formado con el objetivo de mejorar las condiciones infraestructurales de la comunidad. En la actualidad está en proyecto la construcción de un salón comunal y la construcción de una escuela de párvulos, este proyecto está apoyado por el Fondo de Inversión Social (FIS) y por la Municipalidad. Se gestiona la utilización de un nuevo nacimiento de agua para mejorar el servicio de agua entubada.

El Comité de Desarrollo Comunal, conjuntamente con la Municipalidad está trabajando en el proyecto de la introducción de energía eléctrica domiciliar. El servicio de agua es público. En Santa Cruz hay un total de 82 viviendas, de las cuales 52 tienen servicio de letrinas y 30 aún carecen del mismo.

La aldea cuenta con una escuela pública que cubre el nivel primario. El Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA), atiende el proyecto de alfabetización para adultos dentro de la comunidad.

Para el año 2019 la población escolar en Santa Cruz, está distribuida de la siguiente manera: en primer grado 35 alumnos, en segundo grado 37 alumnos, en tercer grado 26 alumnos, en cuarto grado 22 alumnos, en quinto grado 15 alumnos, y en sexto grado 21 alumnos, haciendo un total de 156 alumnos.

Relatan los vecinos que debido a la falta de recursos económicos no es posible para los jóvenes continuar se preparación académica. Es por esta razón que la mayoría de las personas alcanza el nivel primario únicamente.

En el aspecto de salud, la población de Santa Cruz es atendida en el Centro de Salud de Huité o en Cabañas. Cuando los casos clínicos no pueden atenderse en el centro de salud, se refieren al Hospital de Zacapa. Las mujeres en estado de gestación son atendidas en la aldea por comadronas instruidas en el centro de salud o van al hospital. Existen 3 promotores de salud que son los encargados de atender las emergencias que se presentan.

La economía de Santa Cruz se conforma básicamente por la producción de carácter agrícola. Se siembra principalmente maíz y algunas veces frijol; cuando la temporada de cosecha termina, muchos de los pobladores trabajan en el vecino municipio de San Vicente donde se siembra el tabaco, devengando un salario de Q 50.00 por día trabajado.

Otra manera de sostener económicamente a las familias es la emigración a Petén, donde las personas son contratadas para la limpieza de terrenos, o como ellos le llaman el “bote de guamil”. La realización de este trabajo significa dejar casa y familia por un período de 2 o 3 meses por año.

La mayoría de habitantes de Santa Cruz profesan la religión católica, pero también hay evangélicos. La aldea tiene un pequeño oratorio donde el sacerdote celebra misa cada 10 meses.

La mayoría de las casas está construida de bajareque y de teja, comunicadas entre sí por veredas y caminos peatonales de terracería, la mayoría de las viviendas cuentan con los servicios mínimos.

Las circunstancias históricas afectan en el aprendizaje de la mayoría de los niños y niñas del establecimiento, porque tiene que abandonar sus estudios para ir a trabajar y poder ayudar a sus padres para el sustento de la familia, las familias son muy extensas y esto no permite un mejor desarrollo para las personas, son de escasos recursos económicos muy bajos.

B. Circunstancias psicológicas

En la aldea existe mucho egoísmo por parte de los padres de familia hacia las niñas porque los padres solo permiten que las niñas terminen sus estudios de primaria y no las apoyan para seguir estudiantes porque dicen que las mujeres tienen que aprender a los oficios de la casa, mientras que a los niños si les dan más la oportunidad de seguir estudiando y preparándose, la mayoría de las mujeres tienen que hacer trabajos de hombres como el de jalar leña para poder cocinar los alimentos.

Los padres de familia no les dan y no demuestran amor a sus hijos porque son muchos los que tienen y los hijos grades son los que tienen que cuidar a sus hermanitos pequeñas, ellos pasan a obtener a corta edad la responsabilidad de un hogar lo cual afecta a las niñas es por ello que a muy temprana edad hacen unión de hechos para no seguir en sus hogares.

Hay muchas familias que se pelean unos con otros por herencias o tierra obtenidos por sus padres lo cual provoca mucho conflicto y no viven en armonía,

también hay personas que no son llamadas por sus nombres, sino que utilizan un sobre nombre lo cual ha provocado muchas discusiones entre los pobladores.

Las circunstancias psicológicas afectan mucho el aprendizaje de los estudiantes porque hay muchos padres de familia que no ponen el interés adecuado para apoyar a sus hijos y darles amor y protección lo cual lleva a los adolescentes a andar haciendo cosas malas, como también en vicios lo cual prefieren algunos abandonar sus estudios o solo terminar el nivel primario y ya no siguen preparándose para la vida.

C. Circunstancias sociológicas

La fiesta patronal de la aldea se celebra el 3 de mayo, día que la iglesia católica celebra la “Santa Cruz”. Para este día el comité prepara actividades de tipo social y religioso. Se prepara un delicioso caldo de gallina, tamales de hoja y “tamalitos de chipilín”. La comida es elaborada por los vecinos de la aldea y llevada al oratorio para compartir con toda la comunidad, es una actividad donde se involucra la mayoría de las personas junto a sus familias.

El día de los santos que es el uno de noviembre las familias se unen y visitan las tumbas de sus familiares ya fallecidos, la independencia de la patria toda la gente se reúne en la escuela para realizar diferentes actividades como la izada y arreada de la Bandera Nacional, después bajan al municipio para ir a traer la antorcha y terminar con un baile en el salón social de la comunidad.

En lo que respecta a las circunstancias sociológicas es muy poco lo que afecta el aprendizaje de los niños y niñas porque en este aspecto la mayoría comparten con las demás personas de la comunidad, lo que sí afecta es en que durante las actividades que se realizan durante la feria patronal los niños y niñas no asisten muchos de ellos a la escuela, pero después de esto ellos se incorporan a sus clases.

D. Circunstancias culturales

La celebración de la feria Patronal en honor a la Santa Cruz, realizan una procesión el día de los 3 reyes magos en donde participa toda la comunidad cristiana católica, el día de los Santos que es el 1y 2 de noviembre donde todas

las familias llevan flores a sus familiares fallecidos y llevan sus alimentos para compartir entre familia o con otras familias, otra actividad que realizan es la celebración de la Navidad y año nuevo donde elaboran sus propios tamales de hoja, la independencia que se reúnen en la escuela para llevar a cabo diferentes actividades, los cumpleaños de las personas tienen siempre la costumbre de celebrarlo invitan a personas y la comida son tamales de hoja es algo que también algunos lo acostumbran todavía para las bodas.

La actividad artesanal está desapareciendo, cuentan los vecinos que anteriormente elaboraban la teja que era vendida no sólo a los habitantes de la aldea, sino también a todo el municipio, actualmente queda muy poca gente que la elabora, sin embargo, representa para los que la producen, una fuente extra de ingresos económicos. Algunas familias siguen con la costumbre de elaborar ollas y comales de barro que son vendidos en la comunidad o en el municipio lo cual les ayuda a sus ingresos económicos para el sustento de sus familias.

Las circunstancias culturales afectan en el aprendizaje de los niños y niñas como también de los adolescentes porque tienen que apoyar a sus padres en la elaboración de algún producto que ellos venden como sustento para el hogar lo cual impide que el niño asista a clases, en algunos casos los niños tienen que cuidar la casa mientras sus padres están trabajando es por ello que faltan mucho a la escuela.

1.1.4 Marco del contexto educacional

A. Entorno sociocultural

En este contexto se constituye todas las personas que desarrollan socialmente con conocimientos y valores fomentados por cada una de las familias y la relación entre escuela con comunidad aprovechando la educación para un mejor desarrollo humano, la relación que se tiene la escuela con la sociedad es muy importante porque de esta manera se podrá alcanzar los objetivos, pero también la sociedad es culpable de la mala educación en las personas, la educación se transmite según su entorno sea área rural o urbana, en el contexto todos los sujetos que intervienen en el proceso educativo para tener una mejor comunicación.

El entorno sociocultural afecta en el aprendizaje de los estudiantes porque si no existe un buen desarrollo en la comunidad o en el país o una mejor forma de obtener un empleo no se puede tener mejores visiones, lo cual afecta que las personas puedan ser marginas o despreciadas, la emigración afecta mucho al país y lo cual provoca que los niños y niñas no terminen sus estudios.

B. Los medios de comunicación

Este entorno es un factor que caracteriza a la población en general el cual ayuda a mantenerse informado de lo que sucede en el país en su estructura informativa y publicitaria, donde no se respetan los valores ni las opiniones de las demás personas por la mala información de los medios de comunicación, hoy en día esto afecta mucho a la sociedad y en especial a los niños y niñas porque le dedican más tiempo a la televisión que a sus estudios, hay muchos niños que pasan todo el día viendo la televisión y sus tareas de la escuela no las presentan el día siguiente, hay programas que inculcan la violencia lo cual afecta a los niños porque se van creando ideas para poder realizar actos indebidos cuando sean grandes, es por ello que los padres de familia deberían de estar pendiente de lo que ven sus hijos y ponerles límites para ver la televisión, la prensa es un medio de comunicación escrito ayuda a la sociedad a estar informado pero hay noticias que no son como sucedieron en realidad y esto ocasiona conflictos en las personas.

Los medios de comunicación son muy buenos, pero hay que saberlos utilizar para que esto no afecte en desarrollo de las personas y mayormente en los niños para que no crezcan con maldad o violencia por ver programas que inculcan la violencia hay que saber que ver e informarse.

C. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

El entorno de las nuevas tecnologías no incide de forma significativa en los estudiantes, de una manera informal afecta su aprendizaje sino sabemos utilizarla de la mejor manera, su interacción cada día más, se va modificando ya es parte de nuestras vidas diarias, se debe saber cómo usarlas y ponerlas en práctica, las tecnologías son un elemento más en el nuestro entorno educativo

ejerciendo una influencia cada vez más mayor pero se debe conocer muy bien lo que estemos investigando porque hoy en día afecta a los niños y niñas en su aprendizaje por no saber el buen uso de la información y la comunicación al momento de investigar o leer un documento, las tecnologías permiten a los jóvenes entrar y estar mucho tiempo en las redes sociales, lo cual provoca violencia y la maldad entre las personas que nos rodean, se comunican con personas desconocidas lo cual esto llega muchas veces a la muerte.

La enseñanza aprendizaje de los niños y niñas se ve afectada por las redes sociales al no saber usarlas de la mejor manera los padres de familia deben de estar más pendientes de sus hijos sobre lo que ellos ven como lo que buscan en las redes sociales o en el internet, esto no significa que las redes sociales son malas y que la comunicación también, eso no es malo solo que se debe de utilizar de una mejor manera para que esto no afecte el aprendizajes de los jóvenes.

D. Los factores culturales y lingüísticos

La sociedad especialmente si cuenta con amplia diversidad cultural y se logrará construir mayor identidad en la medida en que se incremente la equidad entre sus miembros. Guatemala es el único país de América Latina que no logró reducir la pobreza de ingresos en ese periodo, la pobreza y la desigualdad impactan especialmente a poblaciones rurales, a los pueblos indígenas y a las mujeres, que sobreviven con altos índices de pobreza multidimensional, sin acceso a servicios básicos de saneamiento, de educación, a activos productivos o a fuentes de empleo decente. En algunos de los indicadores de base, las privaciones en las poblaciones rurales y en los pueblos indígenas alcanzan al 90% de la población, que no logra cubrir sus necesidades económicas básicas, incluyendo más del 40% de la población adulta sin escolaridad.

Para los pueblos indígenas guatemaltecos, en consonancia con una mayoría de pueblos indígenas en el mundo, la existencia de grandes proyectos de extracción ha significado de nuevo luchar por mantener u obtener sus derechos, sus autonomías o sus territorios y en muchos casos sus formas de vida. Esto afecta en el aprendizaje de los niños y niñas al no respetarse sus culturas, color,

género, idioma hasta su forma de vestirse, por lo tanto, se debe de fomentar el respeto hacia las demás culturas y conocerlas mejor para comprender a las demás personas sin discriminación alguna, todos tenemos derechos a las mismas oportunidades de vidas sin importar lo que se vive en el contexto natural.

1.1.5 Marco de políticas educativas

A. Cobertura

Garantizar el acceso, permanencia y egreso efectivo de la niñez y la juventud sin discriminación, a todos los niveles educativos y subsistemas escolar y extraescolar.

- Incrementar la cobertura en todos los niveles educativos.
- Garantizar las condiciones que permitan la permanencia y egreso de los estudiantes en los diferentes niveles educativos.
- Ampliar programas extraescolares para quienes no han tenido acceso al sistema escolarizado y puedan completar el nivel primario y medio.

Por medio de esta política se garantiza que todos los niños, jóvenes y adultos puedan recibir la educación adecuada de acuerdo a su edad y lugar donde se encuentre, tomando en cuenta que entre sus objetivos esta descentralizar la educación y llegar a cubrir todas las necesidades de aprendizaje y así puedan tener una educación para un mejor desarrollo.

En el municipio se tiene gran cobertura a través de los diversos programas educativos que tienen presencia que ha permitido llevar la educación hasta los lugares más lejanos, donde se cuenta con los niveles educativos de pre-primaria, primaria, básicos en jornadas matutina y vespertina, NUFED, bachillerato por medio del programa IGER, diversificado de maestras de párvulos, perito contador, bachiller en Ciencias y Letras.

En la comunidad la cobertura ha sido desarrollada debido a que se cuenta con la presencia de niveles educativos, pre-primaria, primaria, básico NUFED y CONALFA, esto les ha permitido a los jóvenes y adultos continuar con sus estudios.

B. Calidad

Mejoramiento de la calidad del proceso educativo para asegurar que todas las personas sean sujetos de una educación pertinente y relevante.

- Contar con diseños e instrumentos curriculares que respondan a las características y necesidades de la población y a los avances de la ciencia y la tecnología.
- Proveer instrumentos de desarrollo y ejecución curricular.
- Fortalecer el sistema de evaluación para garantizar la calidad educativa.

Que la educación sea de calidad, que los estudiantes reciban la formación adecuada, para ello es muy importante que el gobierno apoye con material y formación a los docentes para llevar una adecuada formación, no solo con tener la mejor cobertura, sino que se dé una buena educación en todos sus ambientes que sea agradable.

A nivel municipal se tiene el acompañamiento del supervisor educativo, instituciones que apoyan la educación, fortaleciendo la enseñanza aprendizaje en los estudiantes para tener una buena calidad educativa.

A nivel de comunidad el esfuerzo realizado por los docentes buscando cada día nuevas estrategias para mejorar la educación de los niños, las niñas y los jóvenes.

C. Modelo de gestión

Fortalecimiento sistemático de los mecanismos de efectividad y transparencia en el sistema educativo nacional.

- Sistematizar el proceso de información educativa.
- Fortalecer el modelo de gestión para alcanzar la efectividad del proceso educativo.
- Garantizar la transparencia en el proceso de gestión.
- Fortalecer criterios de calidad en la administración de las instituciones educativas.
- Establecer un sistema de remozamiento, mantenimiento y construcción de la planta física de los centros educativos.

En los centros educativos existen diversas necesidades que no permiten desarrollar las actividades educativas de acuerdo a las exigencias de la sociedad, para poder solucionar tales problemas es donde se aplica el modelo de gestión por parte de los docentes y de esa manera darles solución a los problemas, buscando diferentes formas de llevar a cabo las actividades según el contexto.

A nivel municipio solo se ha logrado el remozamiento en un 5 % través del Ministerio de Educación es muy poco lo que se puede conseguir, la supervisión no tiene los recursos para darle solución a dichos problemas.

A nivel comunidad si se logró un 50 % de solventar las necesidades de remozamiento las más urgentes, pero también como docentes unidos a las autoridades comunitarias se ha logrado solventar las demás necesidades como también a través de las gestiones a diversas instituciones no gubernamentales.

D. Recurso humano

- Fortalecimiento de la formación, evaluación y gestión del recurso humano del Sistema Educativo Nacional.
- Garantizar la formación y actualización idónea del recurso humano para alcanzar un desempeño efectivo.
- Evaluar el desempeño del recurso humano para fines de mejora de la calidad.
- Implementar un sistema de incentivos y prestaciones para el recurso humano, vinculados al desempeño, la formación y las condiciones.

Para tener una buena educación en el país es de suma importancia que el recurso humano este bien preparado, por eso es muy importante la actualización del recurso humano a través de capacitaciones, diplomados y todas aquellas actividades que ayuden a la actualización educativa.

A nivel de municipio se tienen diversas oportunidades de formación como el PADEP/D un 60 % de docentes están ya graduados en el PADEP/D lo que ayuda a tener el recurso humano actualizado.

También a nivel de comunidad se tiene el apoyo por parte del supervisor y a nivel de escuela el acompañamiento del director y el fortalecimiento con la

experiencia de cada docente se forman círculos de calidad para aprender cada día.

E. Educación bilingüe multicultural e intercultural

- Fortalecimiento de la Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural.
- Fortalecer programas bilingües multiculturales e interculturales para la convivencia armónica entre los pueblos y sus culturas.
- Implementar diseños curriculares, conforme a las características socioculturales de cada pueblo.
- Garantizar la generalización de la Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural.
- Establecer el Sistema de acompañamiento técnico de aula específico de la EBMI.

Tomando en cuenta que vivimos en un país multilingüe y pluricultural se hace de suma importancia la implementación de una educación bilingüe a nivel nacional, debido a que por la necesidad económica en cada una de las escuelas hay niños de diversas culturas en todo el país, y como docentes debemos de incluir a todos los niños sin importar sus culturas y costumbres.

En esta política se tiene una gran debilidad a nivel de municipio y a nivel de comunidad, no se cuenta con una formación bilingüe para todos los docentes, no están preparados para recibir a niños y niñas de comunidades bilingües, aunque si son aceptados, pero cuesta mucho el aprendizaje para ellos, como para explicarle el docente para que puedan comprender mejor.

F. Aumento de la inversión educativa

Incremento de la asignación presupuestaria a la Educación hasta alcanzar lo que establece el Artículo 102 de la Ley de Educación Nacional, (7% del producto interno bruto)

- Garantizar el crecimiento sostenido del presupuesto de Educación en correspondencia al aumento de la población escolar y al mejoramiento permanente del sistema educativo.

- Promover criterios de equidad en la asignación de los recursos con el fin de reducir las brechas.
- Asignar recursos para implementar de manera regular la dotación de material y equipo.

Para poder tener una buena educación de calidad es importante invertir en cada una de las necesidades que se presentan en los centros educativos, pero para poder cubrir ciertas necesidades es importante la ampliación del presupuesto y de esa manera poder tener la capacidad para satisfacer todas las necesidades en los centros educativos.

A nivel de municipio se cuenta con el 100 % de incrementos en el sistema educativo, pero en lo que respecta la refacción escolar, pero en los demás programas no se tiene un buen presupuesto como es en las valijas didácticas, ya que el docente debe de ir complementando esas necesidades en sus aulas.

A nivel comunidad se ha tenido ciertos incrementos en el sistema educativo, como el aumento en la refacción escolar que se ha dado para favorecer a niños y niñas de cada comunidad que ahora les permite tener una alimentación adecuada.

G. Equidad

- Garantizar la educación con calidad que demandan las personas que conforman los cuatro pueblos, especialmente los grupos más vulnerables, reconociendo su contexto y el mundo actual.
- Asegurar que el Sistema Nacional de Educación permita el acceso a la educación integral con equidad y en igualdad de oportunidades.
- Asegurar las condiciones esenciales que garanticen la equidad e igualdad de oportunidades.
- Reducir el fracaso escolar en los grupos más vulnerables.
- Implementar programas educativos que favorezcan la calidad educativa para grupos vulnerables.

Todos como personas tenemos los mismos derechos y obligaciones, por eso esta política nos permite asegurar la educación para todos los guatemaltecos, sin

importar la cultura, color y raza alguna, a ningún niño o niña se le puede negar el derecho a la educación ni hacerlo de menos ante los demás, se debe de incluir con el resto de estudiantes y aceptarlos tal como son sin importar su color, costumbres y tradiciones. Tomando en cuenta la migración que se ha dado en los municipios se debe tomar en cuenta que se tiene que apoyar a los niños de las personas que han llegado al municipio y brindarles el apoyo para la educación, a nivel de la comunidad no se cuenta con niños que vengan de otros lugares o culturas y la aceptación y apoyo educativo se realiza a nivel general.

H. Fortalecimiento institucional y descentralización

- Fortalecer la institucionalidad del sistema educativo nacional y la participación desde el ámbito local para garantizar la calidad, cobertura y pertinencia social, cultural y lingüística en todos los niveles con equidad, transparencia y visión de largo plazo.
- Fortalecer a las instancias locales para que desarrollen el proceso de descentralización y participación en las decisiones administrativas y técnicas.
- Promover y fortalecer la participación de diferentes sectores sociales a nivel comunitario, municipal y regional en la educación.
- Fortalecer programas de investigación y evaluación del Sistema Educativo Nacional.

La educación cada vez se ha descentralizado y ha podido llegar a más personas que por situaciones económicas no podían viajar a estudiar, ahora bien, es responsabilidad de autoridades, docentes y estudiantes fortalecer cada vez más dichos programas que han apoyado a educación, hoy en día hay muchas facilidades de estudios donde se promueven en horarios nocturno para ayudar a que las personas se sigan preparando.

A nivel municipal se brinda el apoyo a los niveles educativos con presencia de los programas para que puedan participar en diferentes actividades de aprendizaje, que sean responsables de cumplirlas de la mejor manera.

A nivel de comunidad se apoyan los docentes en diversas actividades que se realizan, promoviendo la investigación para un mejor proceso educativo.

1.2 Análisis situacional

1.2.1 Identificación de problemas

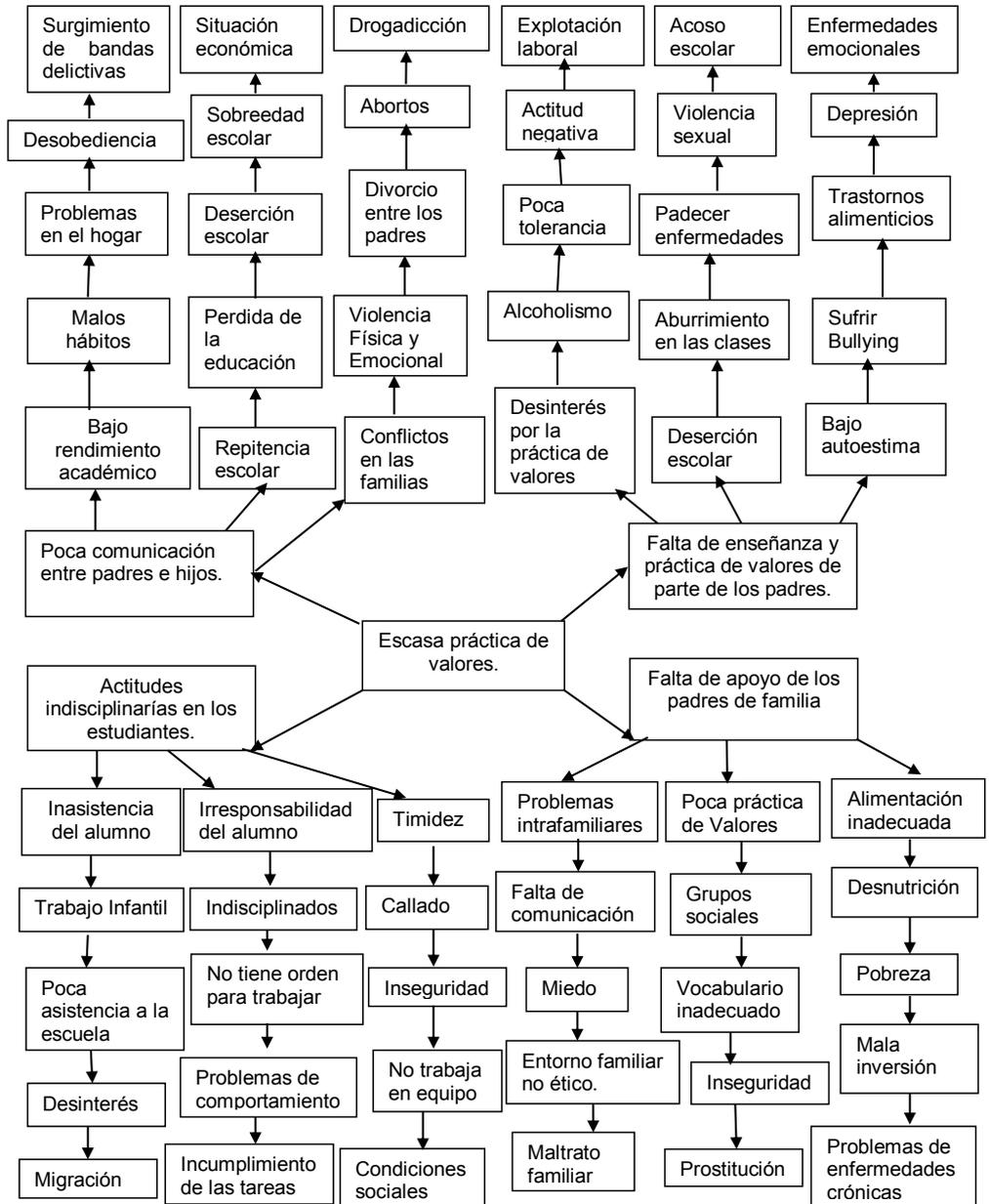
A través del diagnóstico institucional se identificaron los problemas que están afectando el rendimiento académico de los alumnos, dentro de estos problemas están: conductas agresivas en niños de primer grado, dificultad en la adaptación al entorno escolar, aprendizaje en primer grado, problema de lectura, pérdida en la práctica de valores, deficiencia en la matemática, incapacidad de la memoria y el procesamiento auditivo, elevado índice de fracaso y abandono escolar, emigración, repitencia escolar.

1.2.2 Priorización de problemas

PROBLEMAS	CRITERIOS					Subtotal 1 (A-E)	CRITERIOS		Subtotal 2 (F.G)	Subtotal 1 x (Subtotal 2) TOTAL
	A.-Magnitud y gravedad	B.- Tendencia	C.-Modificable	D.-Tiempo	E.-Registro		F.-Interés	G.- Competencia		
Aprendizaje en primer grado.	1	2	2	1	1	7	2	1	3	21
Problema de lectura.	2	1	1	1	1	6	1	1	2	12
Pérdida en la práctica de valores.	2	2	2	2	1	9	2	1	3	27
Deficiencia en la matemática.	2	1	1	0	2	6	2	2	4	24
Elevado índice de fracaso y abandono escolar.	2	2	1	1	2	8	2	1	3	24
Repitencia escolar.	2	2	1	1	2	8	0	2	2	16
CRITERIO	ESCALA DE PUNTUACION									
	2 Puntos		1 Punto			0 Puntos				
A. Frecuencia y/o gravedad del problema	Muy frecuente o muy grave		Medianamente frecuente o grave			Poco frecuente o grave				
B. Tendencia del problema	En aumento		Estático			En descenso				
C. Posibilidad de modificar la situación	Modificable		Poco modificable			inmodificable				
D. Ubicación temporal de la solución	Corto plazo		Mediano plazo			Largo plazo				
E. Posibilidades de registro	Fácil registro		Difícil registro			Muy difícil registro				
F. Interés en solucionar el problema	Alto		Poco			No hay interés				
G. Accesibilidad o ámbito de competencia	Competencia del estudiante		El estudiante puede intervenir, pero no es de su absoluta competencia			No es competencia del estudiante				

Fuente: Elaboración propia.

1.2.3 Análisis del problema prioritario



1.2.4 Selección del problema a intervenir

Por medio del análisis del problema prioritario, la escasa práctica de valores en los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa, se llevó a cabo seleccionar el problema a intervenir y así poder darle solución por medio de estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado, permitirá desarrollar mejores prácticas de los valores y poder integrar a los estudiantes en diferentes actividades de aprendizaje para desarrollar las competencias.

1.2.5 Identificación de demandas

A. Sociales

- Incremento del 7 % del PIB para educación.
- Mayor cobertura educacional en el ciclo de Educación diversificada.
- Aumento del techo de jubilación.
- Contratación de personal docente, administrativo y operativo.
- Acompañamiento en los problemas de aprendizaje en los Centros Educativos.
- Mejor remuneración económica para el docente.
- Directores liberados.
- Institucionales
- Mejoramiento de infraestructura de los centros educativos.
- Docentes especializados en diversas áreas educativas.
- Aulas virtuales en cada Centro Educativo.
- Dotación de material didáctico para todos los grados.
- Implementación de línea telefónica e internet en cada Centro Educativo.
- Retomar los Círculos de Calidad con los docentes.
- Capacitaciones bimestrales para los docentes.
- Bono adicional para quien realiza funciones de director.
- Proceso de baja de inventarios.
- Desanexar las escuelas de párvulos.

B. Poblacionales

- Cumplimiento del horario de clases.
- Justificación de las ausencias docentes.
- Rendimiento continuo del avance de los alumnos.
- Transparencia de los fondos en los Programas de Apoyo.
- Docentes con vocación de enseñanza.
- Horario de receso programado de acuerdo a las edades de los estudiantes.
- Supervisión de las tiendas escolares.

1.2.6 Identificación de actores sociales**A. Directos**

- Docentes
- Directora
- Alumnos
- Comisión de disciplina
- Gobierno escolar

B. Indirectos

- Padres de familia
- Supervisor Educativo
- Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)
- Organización de Padres de Familia

C. Potenciales

- Dirección Departamental de Educación Zacapa.
- Municipalidad de Huité.
- Facilitadores de CONALFA
- Librerías del municipio
- Asociaciones del municipio
- ON`G

D. Análisis de actores

Actores directos, indirectos y potenciales

Tabla 25: Análisis de actores directos

Actores directos	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas	Relaciones	Impactos	Necesidades de participación
Docentes	Perseverante. Responsable. Innovador. Organizado. Dominio de contenidos. Modulación de la voz. Control del grupo. Uso del material didáctico. Actitud positiva sobre el trabajo docente. Rápido aprendizaje.	Dominio del tiempo. Control del grupo. Transmisión de contenidos. Contextualización de la materia. Complejidad en la realidad educativa. No existen recursos didácticos en el centro educativo. Falta de comunicación con las identidades que desarrollan el currículo y los	Ser dinámico en el grupo. Disponibilidad del docente. Libertad de cátedra. Aceptación de la propuesta de trabajo. Experiencia laboral. Continuación del desarrollo y aplicación de las competencias.	Desarrollo de actividades extracurriculares. Disponibilidad de los alumnos. Muy poco tiempo con los alumnos. Integrar a los alumnos en todas las actividades de aprendizaje. Excesivo número de temas que desarrollar en el bloque. Influencias negativas de grupos antisociales. Apatía de los padres de familia por educación de	Se ha perdido la comunicación con los padres de familia, debido a que últimamente el docente tiene doble jornada de trabajo. Solo en reuniones se tiene esa comunicación para informar sobre el aprendizaje de sus hijos.	Se debe retomar en la casa como la primera escuela los estudiantes y poder recuperar los valores que se han dejado de practicar.	Promover en la comunidad, escuelas seguras y de padres de familia, para hacer cambios trascendentales en la comunidad donde se proyecta la investigación.

		desarrollan el currículo y los centros educativos. Falta de tiempo en horario escolar.		sus hijos, No existen capacitaciones con métodos actuales por parte del MINEDUC.			
Directora	Líder democrática. Autodidacta. Conocimientos generales en aspectos técnicos y administrativos. Ética profesional. Capacidad de resolución de problemas y conflictos. Sabía para tomar decisiones. Responsable. Aplica los principios administrativos de TAYLOR Y FAYOL.	Falta de capacitaciones. Limitaciones de recursos económicos. Falta de medios audiovisuales, visuales y subordinados. Carencias de recursos didácticos. Falta de equipo de computación en la escuela.	Personal docente participativo. Hacer las gestiones necesarias para mejorar las instalaciones educativas. Administrar los recursos existentes de manera transparente. Buenas prácticas de las relaciones interpersonales. Trabajo en equipo.	Auditorías internas por parte del MINEDUC. Doble trabajo al no ser un director liberado. Existen muchos libros que deben ser llenados por un contador. Demasiada burocracia para realizar un trámite.	No existe comunicación con las personas que hacen la administración en los programas de apoyo, como valija didáctica, alimentación, útiles escolares y gratuidad.	Si se consideran las fortalezas y las oportunidades hacia el impacto en la comunidad educativa, es muy importante, debido a que se pueden mejorar las condiciones en todos los aspectos del centro educativo.	Siendo la Directora, la cabeza principal del centro educativo, se puede mejorar las debilidades y las amenazas, y poniendo en práctica la gestión con las instituciones existentes en el municipio.

Alumnos	Actitud positiva para el trabajo grupal. Participación de los alumnos en el gobierno escolar. Participación en actividades deportivas. Responsable. Buen estudiante. Respetuoso. Honesto y puntual. Aprender de los errores. Desaprender.	Carecen de hábitos y técnicas de estudio. Bajo rendimiento en las áreas de matemática y comunicación y lenguaje. Baja apreciación personal. Pereza. Timidez. Sociable. Amigable. Mal genio. Atención. Inexpresión. Inseguridad.	Innovación. Competencia. Nueva tecnología aplicada en la educación. Obtener el diploma de sexto. Tener una propuesta de trabajo. Emprendedor.	No dedicarles tiempo a las tareas. No ser muy sociable. Trabajo infantil. Dinero. Bajo nivel de aprendizaje. Seguridad. Autoestima. No tener creatividad	Buenas prácticas de las relaciones interpersonales. Cambio de conducta en la comunidad educativa.	Aprender nuevas estrategias, técnicas y métodos para aprender a leer y escribir. Ser un excelente profesional en el futuro.	Promover acciones de emprendimiento en el centro de estudio. Ser un autodidacta. Aprender nuevos conocimientos en todos los aspectos.
Comisión de Disciplina	Perseverante. Responsable. Actitud positiva.	Baja apreciación personal. Timidez. Sociable.	Ser dinámico en el grupo. Disponibilidad de apoyo para los docentes.	Falta de apoyo por la comunidad e instituciones. Poca experiencia en gestionar	Se ha perdido la comunicación con los padres de familia, y de padres a	Brindar apoyo a los docentes y directora sobre la disciplina	Poder involucrarse en todas las actividades del centro educativo.
	Honesto y puntual. Aprender de los errores.	Amigable. Inseguridad. Falta de tiempo en horario para apoyar en actividades del centro educativo.	Realizar proyectos para el centro educativo.	proyectos.	hijos lo cual afecta la conducta de algunos estudiantes donde no respetan a los demás.	de algunos estudiantes como miembro de la comisión poniendo en práctica los valores.	Realizar actividades de fortalecimiento de los valores en los estudiantes.
Gobierno Escolar	Capacidad de gestión. Apoyo directo para el centro educativo.	Falta de recursos financieros. Tiempo para hacer la gestión. Disponibilidad de tiempo.	Hacer proyectos en beneficio del centro educativo.	Exponerse fuera de la comunidad para hacer la gestión.	Oportunidad de poder conocer otras personas fuera de su contexto.	Formar valores y práctica de las relaciones interpersonales.	Mejorar el centro educativo, si se logra las gestiones en beneficio del centro educativo.

Fuente: Elaboración propia, basada en tabla de Philippe, s.f., p. 321

Tabla 26: Análisis de actores indirectos

Actores indirectos	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas	Relaciones	Impactos	Necesidades de participación
Padres de familia	Apoyo para hacer la refacción escolar. Inscripción a	Tiempo disponible. No saben leer y escribir. No hay apoyo	Ver a sus hijos como profesionales.	El trabajo infantil. Pérdida de escolaridad. No cumplir con	Las relaciones en los últimos años se han ido dejando de practicar, debido a las	El anhelo de todo padre es ver a sus hijos cumplir sus metas. Otro de los	Crear escuelas para padres para fortalecer las relaciones interpersonales.

	sus hijos en el centro educativo.	para sus hijos para hacer las tareas en las tarde.		las competencias.	familias numerosas y el trabajo que realizan para poder subsistir.	impactos que la educación es el camino del desarrollo.	
Supervisor Educativo	Responsable. Valores. Relaciones interpersonales. Poder de convocatoria. Democrática. Autodidacta. Conocimientos generales en aspectos técnicos y administrativos. Ética profesional. Capacidad de resolución de problemas y conflictos. Sabía para tomar decisiones.	Inexistencia de recursos. Falta de Vehículo. Falta de mobiliario y equipo. Poco personal. Falta de infraestructura.	Empoderamiento de diferentes temáticas. Capacitar a los directores y personal docente. Visitar los centros educativos.	Instalaciones prestadas. Servicios básicos y inestables. Posiblemente cierre de la oficina.	Se proyecta de manera democrática, a la comunidad educativa.	Desarrollar todos los programas que proyecta el MINEDUC.	Obtener el cien por ciento de inscripción de los estudiantes escolares en todos los niveles educativos. Establecer nuevas acciones didácticas para los docentes y directores de los centros educativos, de todos los niveles.
	Responsable. Aplica los principios administrativos de TAYLOR Y FAYOL.						
Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE)	Capacidad de gestión. Poder de convocatoria. Enlace directo con todas las instituciones.	No tienen un presupuesto. Falta de transportes. Tiempo para apoyar con la gestión.	Mejorar el centro educativo, y comunitario al gestionar los proyectos. Brindar el apoyo a la comunidad educativa.	Cambio de las planillas del COCODE. No existe salario para ejercer el cargo.	Debe ser democrático. Practicar las relaciones interpersonales.	Puede generar cambios trascendentales si se propone metas y hace las gestiones en beneficio de la comunidad educativa.	Es necesaria la proyección del COCODE, para que llegue el impacto de todos los proyectos sociales, culturales, deportivos, educativos.
Organización de Padres de Familia	Apoyo para hacer la refacción escolar. Inscripción a sus hijos en el centro educativo. Manejo de los programas de apoyo: Útiles escolares, valija didáctica, gratuidad y alimentación.	Tiempo disponible. No saben leer y escribir. No hay apoyo para sus hijos para hacer las tareas en las tarde. No tienen un salario para ejercer las funciones. No son	Ver a sus hijos como profesionales. Apoyo inmediato para comunidad educativa.	El trabajo infantil. Pérdida de escolaridad. No cumplir con las competencias. La migración de las familias. Desintegración de la OPF.	Las relaciones en los últimos años se han ido dejando de practicar, debido a las familias numerosas y el trabajo que realizan para poder subsistir. Es necesaria la participación de la OPF, para ejecutar los programas de apoyo.	El anhelo de todo padre es ver a sus hijos cumplir sus metas. Otro de los impactos que la educación es el camino del desarrollo. Debe existir la OPF, para que el centro educativo cuente con los beneficios.	Crear escuelas para padres para fortalecer las relaciones interpersonales. Se debe capacitar las OPF, para que puedan ejercer de buena forma su cargo.
		profesionales para llevar la contabilidad de los ingresos y egresos.					

Fuente: Elaboración propia, basada en tabla de Philippe, s.f., p. 321

Tabla 27: Análisis de actores potenciales

Actores potenciales	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades	Amenazas	Relaciones	Impactos	Necesidades de participación
Dirección Departamental de Educación	Conocimiento de la realidad educativa nacional. Supervisiones educativas.	Rotación de fondos. Inadecuada clasificación de puestos y salarios. Falta de gestión.	Participación de instituciones nacionales ONG. Compromiso. Incremento de la demanda educativa. Apoyo para mejorar la infraestructura de las escuelas. Existencia de programas de lectura.	Trabajo infantil. Inseguridad alimentaria. Migración. Bajo rendimiento en lectura y matemática.	Se proyecta de manera democrática en la comunidad educativa.	Traslada todos los programas por medio de los supervisores educativos que el MINEDUC manda para los centros educativos.	Establecer Coordinar y Mantener buena comunicación con los supervisores educativos. Convocar a reuniones y capacitaciones para docentes y supervisores. Mantener una buena imagen tanto para los niños como para la comunidad en general.
Municipalidad de Huité	Tiene personal contratado. Tiene un presupuesto anual. Hay políticas en beneficio de las comunidades. Becas de estudio para el nivel básico y diversificado. Albergue estudiantil, para apoyar a los jóvenes. Perseverante.	Compromisos políticos. Falta la proyección comunitaria.	Voluntad de hacer bien las cosas. Ejecución del presupuesto de forma transparente.	Auditorías internas y externas por parte del CONTRALORIA. Cambio de políticas cada 4 años.	Tiene responsabilidad de ejecutar proyectos en beneficio de toda la población, en las áreas.	Puede trascender con un apoyo directo a la comunidad, que se visualiza para ejecutar el proyecto.	Debe buscar el beneficio común, para mejorar las condiciones de vida de cada habitante.
Facilitadores de CONALFA	Responsable. Innovador. Organizado. Dominio de contenidos. Modulación de la voz. Control del grupo.	Dominio del tiempo. Control del grupo. Transmisión de contenidos. Contextualización de la materia. Complejidad en la realidad educativa. Falta de tiempo en horario escolar.	Ser dinámico en el grupo. Disponibilidad del docente. Aceptación de la propuesta de trabajo. Experiencia laboral.	Disponibilidad de los alumnos. Muy poco tiempo con los alumnos. Integrar a los alumnos en todas las actividades de aprendizaje. Influencias negativas de grupos	Se ha perdido la comunicación con los padres de familia, debido a que últimamente el docente tiene doble jornada de trabajo. Se ha perdido la comunicación con los padres de familia, debido a que últimamente el docente tiene doble jornada de trabajo.	Se debe retomar en la casa como la primera escuela del estudiante y poder recuperar los valores que se han dejado de practicar.	Promover en la comunidad, escuelas seguras y de padres de familia, para hacer cambios trascendentales en la comunidad donde se proyecta la investigación.
	sobre el trabajo docente.			educación de sus hijos.			
Librerías del municipio	Responsables. Organizados. Actitud positiva.	Falta de infraestructura propia.	Voluntad de hacer bien las cosas. Atender muy bien a las personas que llegan por sus servicios.	No tienen mucho personal para la atención. Cuesta que lo atiendan a las personas.	Se tiene la responsabilidad de atender muy bien a las personas aunque se espere un poco.	Se puede acceder como apoyo para todos los docentes, alumnos y directores que requieren de sus servicios.	Deben de contratar más personal para mejorar el servicio y que sea más rápido.
Asociaciones del municipio	Apoyo para los centros educativos y personas en particular.	No siempre tienen los recursos necesarios para apoyar a todos los centros educativos.	Facilidad de buscar ayudas con otras personas o colegios en Estados Unidos para apoyar a los centros educativos del municipio.	Pueden desaparecer. No tienen la obligación de ayudar a los centros educativos.	Se tiene una buena relación porque se consulta con las autoridades comunitarias.	Mejoran las oportunidades de vida de muchas personas.	Deberían de buscar más ayudas para contar con más presupuesto.

ON'G	Apoyo en diferentes aspectos que necesitan los comunitarios.	en	No siempre tienen el tiempo y los recursos para ayudar a los comunitarios.	Facilidad de obtener ayudas para apoyar a la comunidad.	de	Desaparecer en cualquier momento, debido a que no tienen obligación de ayudar a la comunidad siempre.	en	Siempre deben coordinar con las autoridades comunitarias, para hacer cualquier proyecto.	Es indispensable, porque mejoran las condiciones de vida de los comunitarios.	Deben proyectar de su presupuesto anualmente.
-------------	--	----	--	---	----	---	----	--	---	---

Fuente: Elaboración propia, basada en tabla de Philippe, s.f., p. 321

Crterios para la seleccin de actores claves

Tabla 28: Criterios de actores Directos

ACTORES DIRECTOS	CRITERIOS												
	C1 Trabaja en el entorno educativo		C2 Tiene poder poltico		C3 Es un posible apoyo o amenaza		C4 Tiene capacidad de conseguir financiamiento		C5 Es propietario de un posible sitio de tratamiento		C6 Es un posible usuario de los productos finales de tratamiento		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Docentes	x		x		x		x			X		x	
Directora	X		x		x		x			X		x	
Alumnos	X			x	x			X			x	X	
Comisin de disciplina	X		X		X		X			X		X	
Gobierno Escolar	X			X	X		X			X		X	

Fuente: Elaboracin propia.

Tabla 29: Criterios de actores indirectos

ACTORES INDIRECTOS	CRITERIOS												
	C1 Trabaja en el entorno educativo		C2 Tiene poder poltico		C3 Es un posible apoyo o amenaza		C4 Tiene capacidad de conseguir financiamiento		C5 Es propietario de un posible sitio de tratamiento		C6 Es un posible usuario de los productos finales de tratamiento		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Padres de Familia		X		X	x		X			X		X	

Supervisor Educativo	X		X		x		X			X		X
COCODE		x	X		X		X			X		X
Organización de Padres de Familia	X		X		x		X			x		X

Fuente: Elaboración propia

Tabla 30: Criterios de actores potenciales

ACTORES POTENCIALES	CRITERIOS											
	C1 Trabaja en el entorno educativo		C2 Tiene poder político		C3 Es un posible apoyo o amenaza		C4 Tiene capacidad de conseguir financiamiento		C5 Es propietario de un posible sitio de tratamiento		C6 Es un posible usuario de los productos finales de tratamiento	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Dirección Departamental de Educación Zacapa	X		X		X		X			X		X
Municipalidad de Huité	X		X		X		X			X		X
Facilitadores de CONALFA	X		X		X		X			X		X
Librerías del municipio		X		X	X			X		X		X
Asociaciones del municipio	X			X	X		X			X		X
ON'G	X		X		X		X			X	X	

Fuente: Elaboración propia

- **Características típicas de los principales actores y las acciones correspondientes**

Tabla 31: Principales actores

Tipo de actor		Intereses principales	Oportunidades	Necesidades de integración y actores requeridas
Actores directos	Docentes	Ser perseverante, responsable, innovador, organizado, tener dominio de contenidos. Actitud positiva sobre el trabajo docente.	Ser dinámico en el grupo. Disponibilidad del docente. Libertad de cátedra. Aceptación de la propuesta de trabajo. Experiencia laboral. Continuación del desarrollo y aplicación de las competencias.	Promover en la comunidad, escuelas seguras y de padres de familia, para hacer cambios trascendentales en la comunidad donde se proyecta la investigación.
	Directora	Tener conocimientos generales en aspectos técnicos y administrativos. Capacidad de resolución de problemas y conflictos.	Personal docente participativo. Hacer las gestiones necesarias para mejorar las instalaciones educativas. Administrar los recursos existentes de manera transparente. Buenas practica de las relaciones interpersonales. Trabajo en equipo.	Siendo la Directora, la cabeza principal del centro educativo, se puede mejorar las debilidades y las amenazas, y poniendo en práctica la gestión con las instituciones existente en el municipio.
	Alumnos	Actitud positiva para el trabajo grupal.	Innovación. Competencia.	Promover acciones de emprendimiento

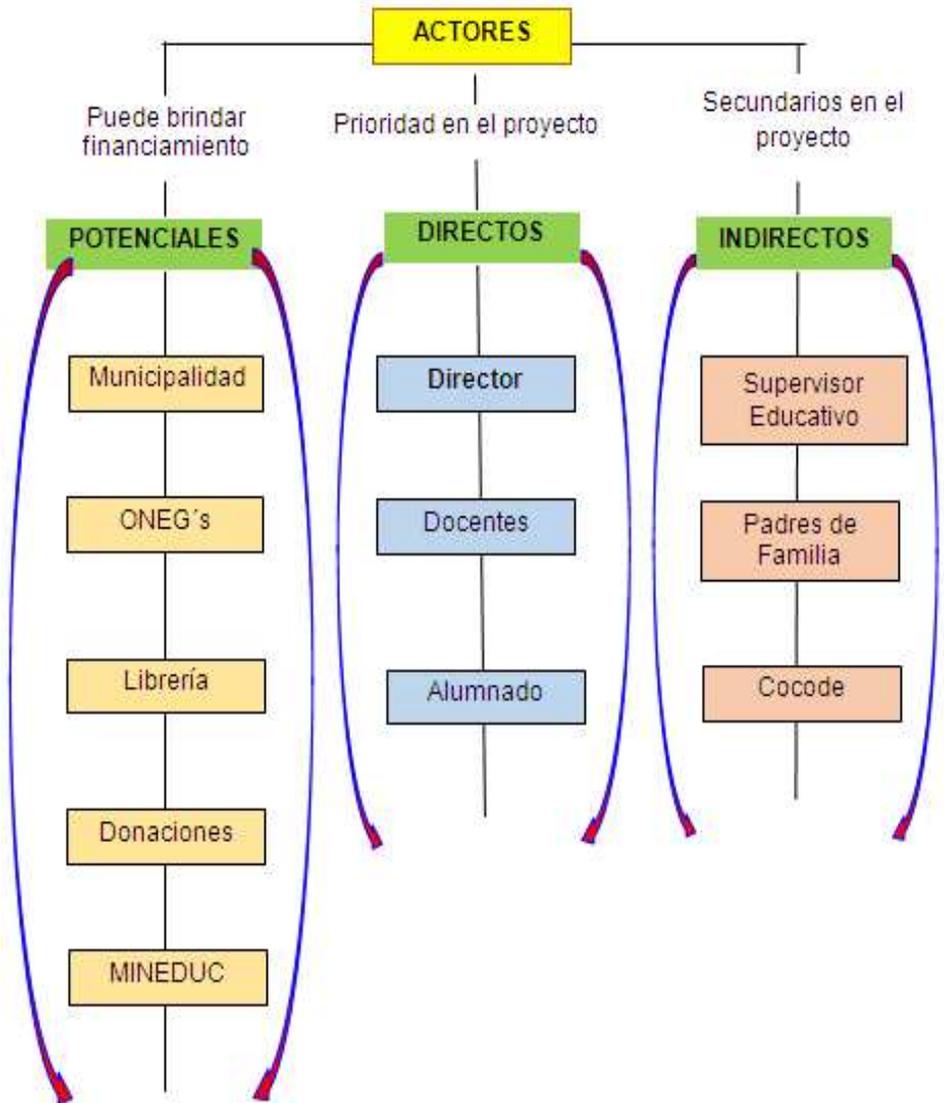
		<p>Participación de los alumnos en el gobierno escolar.</p> <p>Participación en actividades deportivas.</p> <p>Ser honesto, puntual y aprender de los errores.</p>	<p>Nueva tecnología aplicada en la educación.</p> <p>Obtener el diploma de sexto.</p> <p>Tener una propuesta de trabajo.</p> <p>Emprendedor.</p>	<p>en el centro de estudio.</p> <p>Ser un autodidacta.</p> <p>Aprender nuevos conocimientos en todos los aspectos.</p>
	Comisión de Disciplina	<p>Ser perseverante, responsable.</p> <p>Actitud positiva.</p> <p>Aprender de los errores.</p>	<p>Ser dinámico en el grupo.</p> <p>Disponibilidad de apoyo para los docentes.</p> <p>Realizar proyectos para el centro educativo.</p>	<p>Poder involucrarse en todas las actividades del centro educativo.</p> <p>Realizar actividades de fortalecimiento de los valores en los estudiantes.</p>
	Gobierno Escolar	<p>Capacidad de gestión.</p> <p>Apoyo directo para el centro educativo.</p>	<p>Hacer proyectos en beneficio del centro educativo.</p>	<p>Mejorar el centro educativo, si se logra las gestiones en beneficio del centro educativo.</p>
Actores indirectos	Padres de Familia.	<p>Apoyo para hacer la refacción escolar.</p> <p>Inscripción a sus hijos en el centro educativo.</p>	<p>Ver a sus hijos como profesionales.</p>	<p>Crear escuelas para padres para fortalecer las relaciones interpersonales.</p>
	Supervisor Educativo.	<p>Relaciones interpersonales.</p> <p>Poder de convocatoria.</p> <p>Capacidad de resolución de problemas y conflictos.</p>	<p>Empoderamiento de diferentes temáticas.</p> <p>Capacitar a los directores y personal docente.</p> <p>Visitar los centros educativos.</p>	<p>Obtener el cien por ciento de inscripción de los estudiantes escolares en todos los niveles educativos.</p>

	COCODE	Capacidad de gestión. Poder de convocatoria. Enlace directo con todas las instituciones.	Mejorar el centro educativo, y comunitario al gestionar los proyectos. Brindar el apoyo a la comunidad educativa.	Es necesaria la proyección del COCODE, para que llegue el impacto de todos los proyectos sociales, culturales,
	Organización de Padres de Familia	Apoyo para hacer la refacción escolar. Inscripción a sus hijos en el centro educativo. Manejo de los programas de apoyo: Útiles escolares, valija didáctica, gratuidad y alimentación.	Ver a sus hijos como profesionales. Apoyo inmediato para la comunidad educativa.	Crear escuelas para padres para fortalecer las relaciones interpersonales. Se debe capacitar las OPF, para que puedan ejercer de buena forma su cargo.
	Dirección Departamental de Educación Zacapa.	Conocimiento de la realidad educativa nacional. Supervisiones educativas.	Participación de instituciones nacionales ONG. Compromiso. Incremento de la demanda educativa. Apoyo para mejorar la infraestructura de las escuelas. Existencia de programas de lectura.	Establecer Coordinar y Mantener buena comunicación con los supervisores educativos. Convocar a reuniones y capacitaciones para docentes y supervisores. Mantener una buena imagen tanto para los niños como para la comunidad en general.
	Municipalidad de Huité	Hay políticas en beneficio de las comunidades. Becas de estudio para el nivel básico y diversificado. Albergue estudiantil, para apoyar a los jóvenes.	Voluntad de hacer bien las cosas. Ejecución del presupuesto de forma transparente.	Debe buscar el beneficio común, para mejorar las condiciones de vida de cada habitante.

Actores potenciales	Facilitadores de CONALFA	Perseverante, responsable, innovador, organizado. Dominio de contenidos y modulación de la voz. Actitud positiva sobre el trabajo docente.	Ser dinámico en el grupo. Disponibilidad del docente. Aceptación de la propuesta de trabajo. Experiencia laboral.	Promover en la comunidad, escuelas seguras y de padres de familia, para hacer cambios trascendentales en la comunidad donde se proyecta la investigación.
	Librerías del municipio	Responsables. Organizados. Actitud positiva.	Voluntad de hacer bien las cosas. Atender muy bien a las personas que llegan por sus servicios.	Deben de contratar más personal para mejorar el servicio y que sea más rápido.
	Asociaciones del municipio	Apoyo para los centros educativos y personas en particular.	Facilidad de buscar ayudas con otras personas o colegios en Estados Unidos para apoyar a los centros educativos del municipio.	Deberían de buscar más ayudas para contar con más presupuesto.
	ON'G	Apoyo en diferentes aspectos que necesitan los comunitarios.	Facilidad de obtener ayudas para apoyar a la comunidad.	Deben de proyectar su presupuesto anualmente.

Fuente: Elaboración propia, basada en tabla de Philippe, s.f., p. 325

E. Análisis de fuerza de los actores



Fuente: Elaboración propia.

1.3 Análisis estratégico

1.3.1 Análisis DAFO del problema identificado

	Factores internos		
	Debilidades	Fortalezas	
Factores negativos	D1 Carecen de hábitos y técnicas de estudio.	F1 Actitud positiva para el trabajo grupal.	Factores positivos
	D2 Bajo rendimiento en las áreas de matemática y comunicación y lenguaje.	F2 Participación de los alumnos en el gobierno escolar.	
	D3 Baja apreciación personal.	F3 Voluntad de hacer bien las cosas.	
	D4 Pereza	F4 Buen estudiante	
	D5 Timidez	F5 Aprender de los errores.	
	D6 Escaso dominio del tiempo.	F6 Perseverante	
	D7 Poco control del grupo.	F7 Dominio de contenidos.	
	D8 Transmisión de contenidos.	F8 Docente Innovador	
	D9 Contextualización de la materia.	F9 Control del grupo.	
	D10 Complejidad en la realidad educativa.	F10 Docente Responsable	
	Amenazas	Oportunidades	
	A1 El trabajo infantil.	O1 Interés de ver a sus hijos como profesionales.	
	A2 No cumplir con las competencias.	O2 Capacitar a los directores y personal docente.	
	A3 Instalaciones prestadas.	O3 Visitar los centros educativos.	
	A4 Servicios básicos inestables.	O4 Mejorar el centro educativo, y comunitario al gestionar los proyectos.	
	A5 Cambio de las planillas del COCODE.	O5 Brindar el apoyo a la comunidad educativa.	
	A6 No existe salario para ejercer el cargo.	O6 Apoyo inmediato para la comunidad educativa.	
	A7 Pérdida de escolaridad.	O7 ONG interesada de ser un ente de apoyo inmediato, para generar ayuda a las personas	
	A8 La migración de las familias.		
	A9 Pérdida de valores en la comunidad.		

	<p>A10 Desaparecer en cualquier momento, debido a que no tienen la obligación de ayudar a la comunidad siempre.</p> <p>A11 Auditorías internas y externas por parte del CONTRALORIA.</p> <p>A12 Cambio de gobierno.</p>	<p>que lo necesiten.</p> <p>O8 Facilidad de obtener ayudas para apoyar a la comunidad.</p> <p>O9 Participación en actividades deportivas.</p> <p>O10 Ejecución del presupuesto de forma transparente.</p> <p>O11 Actualización docente</p>	
Factores externos			

1.3.2 Técnica Mini-Max

	Oportunidades (externas, positivas)	Amenazas (externas, negativas)
Fortalezas (internas, positivas)	<p>Estrategia Fortalezas-Oportunidades</p> <p>F1 Actitud positiva para el trabajo grupal. O9 Voluntad de hacer bien las cosas.</p> <p>F3 Participación en actividades deportivas. O9 Voluntad de hacer bien las cosas.</p> <p>F4 Buen estudiante. O1 Interés ver a sus hijos como profesionales.</p> <p>F8 Innovador. O2 Capacitar a los directores y personal docente.</p> <p>F9 Control del grupo. O7 Pueden ser un ente de apoyo inmediato, para generar ayuda a las personas que lo necesiten.</p>	<p>Estrategia Fortalezas-Amenazas</p> <p>F1 Actitud positiva para el trabajo grupal. A2 No cumplir con las competencias.</p> <p>F5 Aprender de los errores. A8 La migración de las familias.</p> <p>F2 Participación de los alumnos en el gobierno escolar. A3 Instalaciones prestadas.</p> <p>F6 Perseverante. A9 Perdida de valores en la comunidad.</p> <p>F7 Dominio de contenidos. A1 El trabajo infantil.</p>
Debilidades (internas, negativas)	<p>Estrategias Debilidades-Oportunidades</p> <p>D2 Bajo rendimiento en las áreas de matemática y comunicación y lenguaje. O2 Capacitar a los directores y personal docente.</p> <p>D1 Carecen de hábitos y técnicas de estudio. O2 Capacitar a los directores y personal docente.</p>	<p>Estrategias Debilidades-Amenazas</p> <p>D2 Bajo rendimiento en las áreas de matemática y comunicación y lenguaje. A2 No cumplir con las competencias.</p> <p>D4 Pereza. A7 Perdida de escolaridad.</p> <p>D5 Timidez. A9 Perdida de valores en la comunidad.</p>

	D3 Baja apreciación personal. O6 Apoyo inmediato para la comunidad educativa. D8 Transmisión de contenidos. O11 Actualización docente. D7 Control del grupo. O11 Actualización docente.	D1 Carecen de hábitos y técnicas de estudio. A7 Pérdida de escolaridad. D10 Complejidad en la realidad educativa. A8 La migración de las familias.
--	---	---

Estrategia Fortalezas-Debilidades
<p>F1 Actitud positiva para el trabajo grupal. D7 Control del grupo.</p> <p>F10 Docente Responsable. D6 Dominio del tiempo.</p> <p>F4 Buen estudiante. D8 Transmisión de contenidos.</p> <p>F7 Dominio de contenidos. D2 Bajo rendimiento en las áreas de matemática y comunicación y lenguaje.</p> <p>F2 Participación de los alumnos en el gobierno escolar. D5 Timidez.</p>

A. Vinculación estratégica

- **Primera vinculación análisis estratégico de Fortalezas con Oportunidades**

Si se aprovecha de una mejor manera la actitud positiva para poder trabajar de forma grupal, podríamos maximizar la voluntad de querer hacer bien las cosas para poder ser alguien en la vida y fomentar el valor de la responsabilidad.

Se debe de aprovechar la participación de las diferentes actividades deportivas que se realicen, para poder maximizar la voluntad de hacer bien las cosas y convivir con los demás compañeros de otros grados para poder pasar un rato de armonía.

Aprovechando que los niños y niñas son muy buenos estudiantes, tendríamos que maximizar el interés que tienen los padres de familia de ver a sus hijos como profesionales para una mejor vida.

Si se aprovecha la buena voluntad de los docentes por ser innovador para poder dar una mejor enseñanza, se puede maximizar las capacitaciones a los

directores y todo personal docente para poner en práctica nuevas estrategias de aprendizaje.

Aprovechando el control del grupo por medio de diferentes actividades de aprendizaje, podríamos maximizar que puedan ser un ente de apoyo inmediato, para generar ayuda a las personas que lo necesiten sin importar a quien se va ayudar.

Se concluye entonces que la línea de acción será la participación de los estudiantes en las diferentes actividades en el centro educativo para mejorar la convivencia entre los demás.

- **Segunda vinculación análisis estratégico de Fortalezas con Amenazas**

Si se aprovecha la actitud positiva para que los estudiantes puedan trabajar de forma grupal, se puede minimizar el no poder cumplir con las competencias planteadas.

Se puede aprovechar que los estudiantes aprendan de los errores para más adelante no volver a cometerlas, entonces se minimiza la migración de las familias para que no puedan perder el grado los estudiantes lo cual les afecta.

Si se aprovecha la participación de los alumnos en el gobierno escolar lo cual les ayuda a perder el miedo de participación, podríamos minimizar de que se esté prestando alguna instalación para realizar algún evento del gobierno escolar.

Al aprovecharse que los estudiantes sean perseverantes, se puede minimizar la pérdida de valores en la comunidad respetando las ideas de los demás y haciendo bien las cosas para poder alcanzarlas sin ningún obstáculo.

Si se aprovecha por parte de los docentes el dominio de contenidos en las diferentes áreas, se puede minimizar el trabajo infantil para que así todos los niños pueden seguir estudiando y que sus padres puedan inscribirlos en el establecimiento.

Se concluye entonces que la línea de acción será la implementación de diferentes actividades donde se fomenten los valores para que exista respeto de padres a hijos para un mejor aprendizaje.

- **Tercera vinculación análisis estratégico de Debilidades con Oportunidades**

Si se minimiza el bajo rendimiento en las áreas de matemática y comunicación y lenguaje, se puede aprovechar las capacitaciones para los directores y personal docente para mejorar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes para una mejor comprensión.

Se debe de minimizar la carencia de los hábitos y técnicas de estudio, para aprovechar que se les dé capacitaciones a los directores y personal docente para emplear nuevas estrategias de aprendizaje donde se puedan fomentar los valores.

Al minimizarse la baja apreciación personal por no reconocer el valor que cada docente da con sus alumnos en el aula, se debe de aprovechar el apoyo inmediato para la comunidad educativa poniendo en práctica los valores para que los docentes sean respetados por toda la comunidad educativa.

Si se minimiza la transmisión de contenidos tradicionales por parte de los docentes hacia los estudiantes, se puede maximizar la actualización docente para que sean innovadores, investigadores y puedan dar sus propias ideas buscando nuevas estrategias de aprendizaje para que el estudiante pueda comprender mejor los contenidos.

Se presenta la debilidad del control del grupo como docentes, se debe de maximizar la actualización docente para buscar nuevas estrategias de aprendizaje para motivar al estudiante y pueda estar entretenido realizando sus tareas con respeto y responsabilidad.

Se concluye entonces que la línea de acción será implementación de nuevas estrategias de aprendizaje para que los estudiantes puedan participar y poner en

práctica los valores para tomar con responsabilidad la enseñanza aprendizaje que el docente les imparte.

- **Cuarta vinculación análisis estratégico de Debilidad con Amenaza**

Si se minimiza el bajo rendimiento en las áreas de matemática y comunicación y lenguaje en los estudiantes, entonces se puede disminuir el no cumplir con las competencias establecidas.

Debido a tener pereza de hacer las cosas o las tareas escolares se tiene la pérdida de escolaridad de los estudiantes no se tiene el apoyo de parte de los padres de familia para que hagan sus tareas, lo cual les afecta en sus notas de calificación.

Si se logra minimizar la timidez en los estudiantes y las personas de la comunidad se puede evitar la pérdida de valores en la comunidad para que no sean humillados y se queden con el deseo de hacer las cosas lo cual les afecta en su autoestima.

Dentro del establecimiento se encuentran niños que carecen de hábitos y técnicas de estudio por lo cual el docente debe de ser innovador para que los niños puedan aprender nuevas técnicas y así evita la perdida de escolaridad.

En la comunidad existen personas que tiene la complejidad en la realidad educativa lo cual los lleva a emigrar a otros lugares con toda su familia y esto les ocasiona que sus hijos tengan que estar siempre repitiendo el mismo grado no tienen la responsabilidad ni el deseo de superación.

Se concluye entonces que la línea de acción será la orientación para docentes para utilizar nuevas estrategias de aprendizajes para motivar a los estudiantes y padres de familia para que puedan terminar sus estudios con responsabilidad.

- **Quinta vinculación análisis estratégico de Fortalezas y Debilidades**

Si se aprovecha la actitud positiva para el trabajo grupal en los estudiantes por medio de diferentes actividades, se podrá minimizar el poco control del grupo fomentando el respeto para los compañeros y para las demás personas.

Aprovechando al docente responsable en sus actividades en el centro educativo, se minimiza el dominio del tiempo por medio de la realización de actividades motivadoras no se sentirá el tiempo en el aula con los estudiantes.

Si se aprovecha al buen estudiante para que apoye en las actividades a los docentes, se minimiza la transmisión de contenidos tradicionales en los docentes para que el estudiante no se sienta desmotivado en sus actividades de aprendizaje.

Aprovechando el dominio de contenidos en los docentes y estudiantes, se podrá minimizar el bajo rendimiento en las áreas de matemática y comunicación y lenguaje para poder desarrollar las actividades de aprendizajes con responsabilidad.

Si se aprovecha la participación de los alumnos en el gobierno escolar y en las diferentes actividades de aprendizaje fomentando los valores se logrará disminuir la timidez en los estudiantes.

Se concluye entonces que la línea de acción será es el bajo interés de participación en las actividades de aprendizaje fomentando los valores como ente principal en sus actividades dentro y fuera del centro educativo.

1.3.3 Líneas de acción

A. Línea de acción de Fortaleza con Oportunidades

Fomentar la participación de los estudiantes en las diferentes actividades en el centro educativo para mejorar la convivencia entre los demás.

B. Línea de acción de Fortaleza con Amenaza

La implementación de diferentes actividades donde se fomenten los valores para que exista respeto de padres a hijos para un mejor aprendizaje.

C. Línea de acción de Debilidad con Oportunidades

Fortalecimiento de los valores, aplicando estrategias que permitan incentivar a los alumnos de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz para que los apliquen dentro del aula y en su vida cotidiana, lo que permitirá mejorar la calidad educativa dentro del aula.

D. Línea de acción de Debilidad con Amenaza

La orientación a docentes para utilizar nuevas estrategias en valores motivando a los estudiantes y padres de familia para que puedan terminar sus estudios con responsabilidad.

E. Línea de acción de Fortaleza con Debilidad

Fomentar los valores como ente principal en las actividades dentro y fuera del centro educativo.

1.3.4 Posibles proyectos

A. Proyectos de la primera línea de acción

- Implementación de juegos didácticos promoviendo los valores entre compañeros de clase.
- Fomentar la convivencia entre docentes, alumnos y padres de familia, para mejorar la práctica de los valores.
- Participación de los estudiantes en las diferentes actividades de aprendizaje en el centro educativo fortaleciendo la práctica de los valores.
- Concientizar a los padres para que ayuden a sus hijos en la participación de las actividades en el centro educativo que tengan como propósito mejorar la convivencia dentro de la escuela.
- Realización de actividades de aprendizaje impulsando la convivencia con los demás compañeros de clase.

B. Proyectos de la segunda línea de acción

- Creación de escuelas para padres de familia fomentando los valores.
- Implementación de actividades de participación de los padres de familia.
- Creación de una guía sobre valores para padres de familia.

- Elaboración de libros sobre valores para ayudar a los padres de familia para que exista buena relación entre padres e hijos.
- Implementar videos sobre valores para padres de familia e hijos para que vivan en armonía.

C. Proyectos de la tercera línea de acción

- Elaboración de tríptico sobre los valores para que los puedan poner en práctica los estudiantes.
- Implementación de competencias sobre valores para mejorar el proceso de aprendizaje.
- Implementar estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz para mejorar su rendimiento académico.
- Implementar estrategias para que los estudiantes puedan ser responsables en sus actividades de aprendizaje.
- Realización de juegos dinámicos y grupales para la participación de los estudiantes.

D. Proyectos de la cuarta línea de acción

- Fomentar actividades de motivación para los estudiantes y padres de familia mejorando así, la convivencia armónica.
- Desarrollar actividades entre padres de familia e hijos para fomentar los valores.
- Implementar juegos para aprender la tolerancia entre las familias.
- Motivación para que los estudiantes terminen sus estudios.
- Implementación de videos y charlas sobre la importancia que tiene la educación en valores para el desarrollo de las familias, para los padres de familia.

E. Proyectos de la quinta línea de acción

- Creación de cuentos sobre la importancia de poner en práctica los valores.
- Fomentar la importancia de la enseñanza de los valores dentro y fuera del establecimiento.

- Implementar guía para los padres de familia enseñando la importancia del valor del esfuerzo.
- Realizar actividades de participación dentro y fuera del establecimiento para fomentar los valores.
- Implementar guía para docentes y directora para la práctica de valores en los estudiantes.

F. Mapa de soluciones



G. Tabla de criterios para seleccionar el proyecto

Matriz de priorización de proyectos

No		Se trabaja dentro del entorno educativo seleccionado o al final del marco organizacional.		Permitiría incidir en alguno o algunos de los indicadores educativos que es necesario mejorar y que fueron identificados en el diagnóstico.		Permitiría resolver alguna o algunas de las demandas justificadas en el análisis situacional.		Toma en cuenta a los actores y potenciales identificados anteriormente, aprovechando sus intereses y fuerzas		Se puede ejecutar en 5 meses. Tiempo dentro del cual hay un periodo en el que las escuelas están cerradas		El proyecto es un Proyecto de Mejoramiento Educativo que cumple con la definición de Albanes (2018)	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
01.	Implementación de juegos didácticos promoviendo los valores entre compañeros de clase.	X		X		X			X		X		X
02.	Fomentar la convivencia entre docentes, alumnos y padres de familia.	X		X			X	X		X			X
03.	Participación de los estudiantes en las diferentes actividades de aprendizaje en el centro educativo.	X			X	X		X			X		X
04.	Concientizar a los padres para que ayuden a sus hijos en la participación de las actividades en el centro educativo.	X		X		X			X		X		X
05.	Realización de actividades de aprendizaje impulsando la convivencia con los demás compañeros de clase.		X	X		X			X	X			X
06.	Creación de escuelas para padres de familia fomentando los valores.	X		X			X		X	X			X
07.	Implementación de actividades de participación de los padres de familia.	X		X		X			X		X		X
08.	Creación de una guía sobre valores para padres de familia.		X		X		X	X		X			X
09.	Realización de libros sobre valores para ayudar a los padres de familia para que exista buena relación entre padres e hijos.	X		X		X			X		X		X
10.	Implementar videos sobre valores para padres de familia e hijos para que vivan en armonía.	X			X	X		X			X		X
11.	Elaboración de tríptico sobre los valores para que los puedan poner en práctica los estudiantes.	X		X		X			X		X		X
12.	Implementación de competencias sobre valores para mejorar el proceso de aprendizaje.	X		X		X		X			X		X
13.	Implementar estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz para mejorar su rendimiento académico.	X		X		X		X		X			X
14.	Implementar estrategias para que los estudiantes puedan ser responsables en sus actividades	X		X		X			X		X		X

1.3.5 Selección del proyecto a diseñar

En relación a la matriz de priorización de proyectos permitirá resolver algunas de las demandas justificadas en el análisis situacional tomando en cuenta a los actores directos y potenciales identificados anteriormente, aprovechando sus intereses y fuerzas, se trabajará dentro del entorno educativo seleccionado para poder diseñar el proyecto de estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

1.4 Diseño del proyecto

1.4.1 Nombre del proyecto

Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado.

1.4.2 Descripción del Proyecto

El Proyecto “Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado” de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa, tiene como objetivo mejorar y fortalecer la práctica de valores en los alumnos de dicho grado. Así mismo poder integrar a todos los estudiantes en las diferentes actividades de aprendizaje para el desarrollo de las competencias, que pueden tener una buena comunicación entre padres de familia, docentes y estudiantes.

En los indicadores de proceso de los alumnos de cuarto grado se presenta un bajo nivel de promovidos y un alto porcentaje de estudiante no promovidos, lo cual afecta sobre la irresponsabilidad de no realizar las actividades de aprendizaje tanto en el aula como en casa, esto afecta también porque no existe el apoyo de los padres de familia hacia sus hijos. Se debe tener en cuenta que la poca práctica de valores de los alumnos dentro de la escuela y fuera de ella tiene incidencia directa en los indicadores educativos como: la inasistencia, deserción escolar, repitencia, el ausentismo, baja rendimiento en el área de Formación Ciudadana.

Se realizó un árbol de problemas en el tronco se encuentra el problema principal siendo este la escasa práctica de valores en cuarto grado, lo cual también desarrollando 32 causas que se colocaron en la raíz y en la copa del

árbol los 32 efectos, que surgieron de cada causa y efecto descrita, lo cual afecta a los estudiantes.

Los actores directos identificados son 22 alumnos, del grado de cuarto primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa, 1 docente egresado del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D y 1 directora del establecimiento.

Para fortalecer los indicadores se cuenta con el apoyo de los distintos actores potenciales como: La Dirección Departamental de Educación de Zacapa, Municipalidad de Huité, Facilitadores de CONALFA, librerías del municipio, asociaciones del municipio y ONG quienes se interesan por el mejoramiento del proceso educativo, así mismo se podrá beneficiar y serán de mucho apoyo para que dicho proyecto se ejecute, cumpliendo con las especificaciones del asesor.

El problema existente y que se prevé solucionar es la escasa práctica de valores en los estudiantes de cuarto grado sección única en el área de Formación Ciudadana, que describe el Curriculum Nacional Base –CNB-, consideran este problema que se presenta con diferentes causas que se pueden enumerar algunas: inasistencia del alumno, irresponsabilidad, timidez, problemas intrafamiliares, poca práctica de valores, alimentación inadecuada, trabajo infantil, desinterés, migración, indisciplinados, no tienen orden para trabajar, problemas de comportamiento, incumplimiento de las tareas, inseguridad, no trabajo en equipo, condiciones sociales, falta de comunicación, entorno familiar no ético, maltrato familiar, vocabulario inadecuado, prostitución, inseguridad, mala inversión, pobreza, desnutrición y problemas de enfermedades crónicas.

Se aplicó la técnica del DAFO donde se identificaron las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades que son el resultado de las diferentes necesidades dentro de la comunidad educativa, donde se visualizaron y se originan los diferentes problemas que los alumnos especifican, dentro del establecimiento. Esta técnica se puede determinar y minimizar las Debilidades y Amenazas como por ejemplo bajo rendimiento en el área de Formación Ciudadana, carecen de hábitos y técnicas de estudio, baja apreciación personal, trabajo infantil, no cumplir con las competencias, pérdida de valores en la

comunidad, la migración de las familias. Y es consecuente describir las Fortalezas y Oportunidades que se contextualizan de manera primordial en el desarrollo del proyecto porque minimiza y maximiza, las situaciones planteadas con anterioridad, también se considera que el personal docente debe de proyectar y practicar los valores para el desarrollo de la comunicación y su compromiso con la comunidad educativa, en los alumnos de cuarto grado de primaria del establecimiento.

Para complementar se aplicó MINIMAX que permite realizar las vinculaciones estratégicas minimizando Debilidades y Amenazas y maximizando Fortalezas y Oportunidades, como criterios que fortalecen el problema encontrado y que favorecen para encontrar el problema que tienen los alumnos de cuarto grado en la escasa práctica de valores.

Cuando se proyectaron las diferentes vinculaciones estratégicas, se identifican cinco líneas de acción, que permiten identificar los posibles proyectos para poder darles solución al problema de la escasa práctica de valores en los alumnos de cuarto grado, para ello se aplicó una lista de cotejo donde se prioriza el Proyecto de Mejoramiento Educativo titulado: "Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado."; logrando con el proyecto que los estudiantes se les facilite el aprendizaje.

1.4.3 Concepto

El Proyecto de Mejoramiento Educativo contribuye a fortalecer la práctica de valores en los alumnos para mejorar el rendimiento académico, teniendo en cuenta que los valores son muy importantes ponerlos en práctica en nuestras vidas para mejorar la calidad de vida, el practicar los valores disminuye la irresponsabilidad de los estudiantes en sus salones de clases con la familia, se puede crear un ambiente agradable con las personas con las que se conviven a diario para tener una buena comunicación entre padres de familia y los hijos, los valores con el paso del tiempo en cada generación se va disminuyendo su práctica, es por ello que en el Proyecto se pretende lograr que se pongan práctica contribuyendo para que sean buenos ciudadanos para el país, con la práctica de valores se podrá disminuir la influencia negativa de los antivalores.

1.4.4 Objetivos

A. Objetivo General

Fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado primario, sección “A” de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Santa Cruz, municipio de Huité, departamento de Zacapa para mejorar el rendimiento académico.

B. Objetivos Específicos

- ✓ Identificar y aplicar diversas estrategias que favorezcan y mejoren la práctica de valores.
- ✓ Involucrar a los padres de familia en las actividades de los alumnos para poner en práctica los valores dentro y fuera del salón de clases.
- ✓ Preparar a los estudiantes sobre los valores morales, éticos y espirituales mismos que deben practicar ante la sociedad y que le permitan mejorar su rendimiento académico dentro del establecimiento educativo.
- ✓ Desarrollar diferentes actividades de aprendizaje y juegos para poner en práctica los valores donde se sientan motivados los estudiantes.
- ✓ Elaborar una guía que permita fortalecer los valores en los alumnos.

1.4.5 Justificación

En el Proyecto de Mejoramiento Educativo con las estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa, se logrará fortalecer la práctica de valores en los alumnos de dicho grado. Para poder integrar a todos los estudiantes en las diferentes actividades de aprendizaje para el desarrollo de las competencias, logrando así una buena comunicación entre padres de familia, docentes y estudiantes.

En los indicadores de proceso de los alumnos de cuarto grado se quiere llegar a tener un alto porcentaje en el nivel de promovidos y un bajo porcentaje de estudiantes no promovidos, para lograr en los alumnos la responsabilidad de realizar las actividades de aprendizaje tanto en el aula como en casa, permitiendo también el apoyo de los padres de familia hacia sus hijos. Se debe tener en cuenta que al poner en práctica los valores los alumnos dentro de la

escuela y fuera de ella, se logrará disminuir los indicadores como: la inasistencia, deserción escolar, repitencia, el ausentismo, baja rendimiento en el área de Formación Ciudadana.

El Proyecto de Mejoramiento Educativo tiene en cuenta las demandas educativas, sociales, institucionales y poblacionales haciendo énfasis en acompañamiento en los problemas de aprendizaje en los centros educativos, dotación de material didáctico para todos los grados, capacitaciones bimestrales para los docentes, docentes especializados en diversas áreas educativas, cumplimiento del horario de clases es de vital importancia tener en cuenta estas demandas para fortalecer los valores y responsabilidades de los alumnos en las actividades en el centro educativo creando una buena comunicación con los padres de familia lo cual ayudara a que sean personas de bien para el país.

Para poder mejorar los indicadores se debe de tener en cuenta el apoyo de los distintos actores potenciales como: La Dirección Departamental de Educación de Zacapa, Municipalidad de Huité, Facilitadores de CONALFA, librerías del municipio, asociaciones del municipio y ONG quienes se interesan por el mejoramiento del proceso educativo, así mismo se podrá ayudar y serán de mucho apoyo para que dicho proyecto se ejecute.

El problema existente y que se prevé solucionar es la escasa práctica de valores en los estudiantes de cuarto grado sección única en el área de Formación Ciudadana, que se describe en el Curriculum Nacional Base –CNB–, considerando solucionar este problema que se presenta con diferentes causas y se pretende lograr fortalecer y mejorar lo que es la inasistencia del alumno, irresponsabilidad, timidez, problemas intrafamiliares, poca práctica de valores, alimentación inadecuada, trabajo infantil, desinterés, migración, indisciplinados, no tienen orden para trabajar, problemas de comportamiento, incumplimiento de las tareas, inseguridad, no trabajo en equipo, condiciones sociales, falta de comunicación, entorno familiar no ético, maltrato familiar, vocabulario inadecuado, prostitución, inseguridad, mala inversión, pobreza, desnutrición y problemas de enfermedades crónicas.

Las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades que son el resultado de las diferentes necesidades dentro de la comunidad educativa, en donde se logrará eliminar las Debilidades y Amenazas como el bajo rendimiento en el área de Formación Ciudadana y aprovechar las Fortalezas y Oportunidades que se contextualizan de manera primordial en el desarrollo del proyecto porque minimiza y maximiza, las situaciones planteadas con anterioridad, también se considera que el personal docente debe de proyectar y practicar los valores para el desarrollo de la comunicación y su compromiso con la comunidad educativa.

El Proyecto de Mejoramiento Educativo incide positivamente en los indicadores educativos que permiten mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

1.4.6 Plan de actividades

No.	DURACIÓN	ACTIVIDAD	TAREAS	SUB-TAREAS	EQUIPO
1	1 semana	Solicitud para pedir apoyo a librerías del municipio.	Presentación de la solicitud.	Elaboración de la solicitud.	Estudiante PADEP/D
2	1 semana	Gestión a instituciones para apoyo para el Proyecto de Mejoramiento Educativo.	Gestionar con las instituciones.	Lograr ayuda de parte de las instituciones para el PME	Estudiante PADEP/D
3	1 día	Presentación del Proyecto al Supervisor Educativo de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.	Presentación de la solicitud del proyecto.	Elaboración de solicitud.	Estudiante PADEP/D
4	1 día	Socialización del Proyecto con los docentes del centro educativo de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.	Organización de la reunión	Elaboración de material para la socialización.	Estudiante PADEP/D
5	1 día	Socialización del Proyecto con los padres de familia del centro educativo de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.	Organización de la reunión	Elaboración de material para la socialización.	Estudiante PADEP/D
6	1 semana	Autorización de parte del Supervisor para solicitar	Presentación de la solicitud	Redacción de la solicitud.	Estudiante PADEP/D

		el apoyo de una persona para dar charla sobre los valores a los alumnos y padres de familia.	al Supervisor Educativo.		
7	1 día	Charla sobre los valores por el Pastor Nery Juárez Castro	Charla sobre los valores.	Realización de charla de los valores.	Estudiante PADEP/D
8	1 semana	Realización de rincón de aprendizaje en el área de Formación Ciudadana.	Realizar material de aprendizaje.	Explicación de la función del rincón de aprendizaje.	Estudiante PADEP/D
9	1 semana	Realización de actividades sobre valores con padres de familia y alumnos de cuarto grado.	Investigar actividades de valores.	Realizar las actividades.	Estudiante PADEP/D
10	2 semana	Elaboración de una guía para fomentar los valores	Realizar la guía.	Explicación de la guía.	Estudiante PADEP/D
11	1 semana	Implementar la guía que servirá para fomentar los valores en los alumnos	Socializar la guía.	Realización de juegos sobre valores.	Estudiante PADEP/D
12	1 días	Monitoreo de los resultados de Proyecto de Mejoramiento Educativo.	Verificar los resultados del Proyecto.	Detallar los resultados obtenidos.	Estudiante PADEP/D
13	2 día	Evaluación y cierre del Proyecto de Mejoramiento Educativo.	Revisando la ejecución de las actividades.	Verificar los resultados.	Estudiante PADEP/D

1.4.7 Cronograma

<div style="text-align: center;"> TIEMPO ACTIVIDADES </div>		NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
		SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA				SEMANA							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Solicitud para pedir apoyo a librerías del municipio.																												
2	Gestión a instituciones para apoyo para el Proyecto de Mejoramiento Educativo.																												
3	Presentación del Proyecto al Supervisor Educativo de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.																												
4	Socialización del Proyecto con los docentes del centro educativo de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.																												
5	Socialización del Proyecto con los padres de familia del centro educativo de la Escuela Oficial Rural Mixta,																												

1.4.8 Monitoreo y evaluación del proyecto

A. Plan monitoreo del proyecto

Objetivos específicos:					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar y aplicar diversas estrategias que favorezcan y mejoren la práctica de valores. ✓ Involucrar a los padres de familia en las actividades de los alumnos para poner práctica los valores dentro y fuera del salón de clases. ✓ Preparar a los estudiantes sobre los valores morales, éticos y espirituales mismos que deben practicar ante la sociedad. ✓ Desarrollar diferentes actividades de aprendizaje y juegos para poner en práctica los valores donde se sientan motivados los estudiantes. ✓ Elaborar una guía que permita fortalecer los valores en los alumnos. 					
Actividades	Metas	Indicadores de proceso	Periodicidad	Medios de verificación	Responsable
Actividad No. 1 Presentación del Proyecto al Supervisor Educativo de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa	Socializar el proyecto con el Supervisor Educativo de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.	Reunión con el Supervisor Educativo de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.	Semanal	Entrevista	Docente PADEP/D
Actividad No. 2 Realización de actividades sobre valores con padres de familia y alumnos de cuarto grado.	Realizar diferentes actividades con el 70% de padres de familia y alumnos.	Reunión con padres de familia.	Mensual	Lista cotejo	Docente PADEP/D
Actividad No. 3 Realización de rincón de aprendizaje en el área de Formación Ciudadana.	Elaborar 1 rincón de aprendizaje con los alumnos.	Reunión con los alumnos.	Semanal	Guía de observación	Docente PADEP/D y alumnos
Actividad No. 4 Implementar la guía que servirá para fomentar los valores en los alumnos.	Socializar e implementar la guía con los estudiantes.	Reunión con los estudiantes para implementar la guía.	Mensual	Ficha de registro de información	Docente PADEP/D
Actividad No. 5 Elaboración de una guía para fomentar los valores.	Elaborar la guía para los docentes del establecimiento.	Reunión con docentes del establecimiento.	Semanal	Ficha de registro de información	Docente PADEP/D

Específico No. 5 ¿Cómo elaborar una guía que permita fortalecer los valores en los alumnos?	Un 70% de los alumnos les gusta fortalecer los valores.	Bimestral	Primarias Niños y Niñas	Lista de cotejo.	Un 30% de los alumnos no les gusta poner en práctica los valores.
---	---	-----------	-------------------------	------------------	---

1.4.9 Presupuesto del proyecto

A. Recursos humanos

No.	Recursos Humanos	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
1.	Persona capacitada para charlas sobre valores.	1	Q 250.00	Q 250.00
2.	Docente creativo para elaborar material sobre valores.	1	Q 200.00	Q 200.00
3.	Docente creativo para realizar dibujos sobre valores	1	Q 150.00	Q 150.00
4.	Maestra PADEP/D	1	Q 200.00	Q 200.00
TOTAL.				Q 800.00

B. Recursos materiales

No.	Recursos Materiales	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
1.	Resmas de hojas	4	Q 38.00	Q 152.00
2.	Fotocopias	150	Q 0.25	Q 37.50
3.	Lapiceros	5	Q 2.00	Q 10.00
4.	Lápices	5	Q 1.50	Q 7.50
5.	Cartuchos para impresora de color	1	Q200.00	Q 200.00
6.	Cartuchos para impresora de negro	1	Q 105.00	Q 105.00
7.	Tinta para cartuchos de color y negro	4	Q 15.00	Q 60.00
8.	Marcadores de pizarra	3	Q 25.00	Q 75.00
9.	Tinta para marcadores	3	Q 35.00	Q 105.00
10.	Marcadores permanentes	6	Q 8.00	Q 48.00
11.	Cartulinas	24	Q 2.00	Q 48.00

12.	Mobiliario	120	Q 1.25	Q 150.00
13.	Rollos de maskin tape	8	Q 15.00	Q 120.00
14.	Refacción	5	Q 18.00	Q 90.00
15.	Pliegos de papel bond	15	Q 1.00	Q15.00
16.	Cajas de temperas	15	Q 28.00	Q 420.00
17.	Alquiler de cañonera	3	Q 150.00	Q 450.00
18.	Pinceles	10	Q 3.50	Q 35.00
19.	Pasaje	3	Q 50.00	Q 150.00
TOTAL				Q 2,278.00

C. Recursos financieros

No.	Recursos Financieros	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
1.	Valija didáctica	1	Q 220.00	Q 220.00
2.	Instalaciones	1	Q 50.00	Q 50.00
3.	Pizarrón	1	Q 450.00	Q 450.00
4.	Escobas	2	Q 25.00	Q 50.00
5.	Resmas de hojas	3	Q 38.00	Q 114.00
TOTAL				Q 884.00

D. Fuentes de financiamiento

El financiamiento del proyecto se obtuvo gracias al esfuerzo del ejecutor del proyecto. Los actores potenciales que se identificaron en el análisis situacional aportaron su granito de arena para poder llevar a cabo el PME.

No.	TIPO DE RECURSO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	Recursos materiales	4 Resmas de hojas	Q 38.00	Q 152.00
		150 Fotocopias	Q 0.25	Q 37.50
		5 Lapiceros	Q 2.00	Q 10.00
		5 Lápices	Q 1.50	Q 7.50
		1 Cartuchos para impresora de color	Q 200.00	Q 200.00
		1 Cartuchos para impresora de negro	Q 105.00	Q 105.00
		4 Tinta para cartuchos de color y negro	Q 15.00	Q 60.00
		3 Marcadores de pizarra	Q 25.00	Q 75.00
		3 Tinta para marcadores	Q 35.00	Q 105.00
		6 Marcadores permanentes	Q 8.00	Q 48.00
		24 Cartulinas	Q 2.00	Q 48.00
		120 Mobiliario	Q 1.25	Q 150.00

		8 Rollos de maskin tape	Q 15.00	Q 120.00
		5 Refacción	Q 18.00	Q 90.00
		15 Pliegos de papel bond	Q 1.00	Q15.00
		15 Cajas de temperas	Q 28.00	Q 420.00
		3 Alquiler de cañonera	Q 150.00	Q 450.00
		10 Pinceles	Q 3.50	Q 35.00
		3 Pasaje	Q 50.00	Q 150.00
2	Recursos humanos	1 Persona capacitada para charlas sobre valores.	Q 250.00	Q 250.00
		1 Docente creativo para elaborar material sobre valores.	Q 200.00	Q 200.00
		1 Docente creativo para realizar dibujos sobre valores	Q 150.00	Q 150.00
		1 Maestra PADEP/D	Q 200.00	Q 200.00
3	Recursos financieros	1 Valija didáctica	Q 220.00	Q 220.00
		1 Instalaciones	Q 50.00	Q 50.00
		1 Pizarrón	Q 450.00	Q 450.00
		2 Escobas	Q 25.00	Q 50.00
		3 Resmas de hojas	Q 38.00	Q 114.00
TOTAL				Q3,962.00

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Factores que intervienen en el proceso educativo

2.1.1 Indicadores educativos

Instrumentos que nos permiten medir y conocer la tendencia y las desviaciones de las acciones educativas, con respecto a una meta o unidad de medida esperada o establecida; así como plantear previsiones sobre la evolución futura de los fenómenos educativos.

Proporcionan información sobre los factores contextuales que afectan al aprendizaje, por ejemplo, sobre las características del alumnado, las condiciones socioeconómicas, los aspectos culturales, el estatus profesional del profesorado y los temas concretos de las comunidades locales. Los indicadores de contexto a menudo suponen un desafío a la hora de desarrollarlos y medirlos, pues afectan a temas cualitativos. Las herramientas más habituales de recogida de datos para estos indicadores incluyen encuestas, observación en el aula, informes de inspección y auto evaluaciones. (Ministerio de Educación Guatemala. (s.f.). <http://cnbguatemala.org>).

Es la expresión cuantitativa del comportamiento y desempeño de un proceso, cuya magnitud, al ser comparada con algún nivel de referencia, puede estar señalando una desviación sobre la cual se toman acciones correctivas o preventivas según el caso. Para trabajar con los indicadores debe establecerse todo un sistema que vaya desde la correcta comprensión del hecho o de las características hasta la de toma de decisiones acertadas para mantener, mejorar e innovar el proceso del cual dan cuenta.

- Un indicador es una característica específica, observable y medible que puede ser usada para mostrar los cambios y progresos que está haciendo un programa hacia el logro de un resultado específico.
- Deber haber por lo menos un indicador por cada resultado. El indicador debe estar enfocado, y ser claro y específico. El cambio medido por el indicador debe representar el progreso que el programa espera hacer.
- Un indicador debe ser definido en términos precisos, no ambiguos, que describan clara y exactamente lo que se está midiendo. Si es práctico, el

indicador debe dar una idea relativamente buena de los datos necesarios y de la población entre la cual se medirá el indicador.

- Los indicadores no especifican un nivel particular de logro – las palabras “mejorado”, “aumentado”, o “disminuido” no se prestan para un indicador.

Características de los indicadores

- ❖ Características del aprendiz: donde se incluyen las aptitudes, la constancia y la disposición para ir a la escuela por parte del aprendiz, los conocimientos previos, las barreras para el aprendizaje y las variables demográficas.
- ❖ Contexto: que incluye los recursos públicos destinados a la educación, el respaldo parental, los criterios nacionales, la demanda del mercado de trabajo, los factores socioculturales y religiosos, la influencia de sus pares y el tiempo disponible para la escolarización y para hacer los deberes.
- ❖ Insumos capacitadores: incluyendo los materiales de enseñanza y aprendizaje, la estructura física y las instalaciones de la escuela y los recursos humanos.
- ❖ Enseñanza y aprendizaje: donde se incluye el tiempo de aprendizaje, los métodos pedagógicos, la evaluación y el tamaño del aula.
- ❖ Resultados: que incluye las destrezas numéricas, en lectoescritura, en valores y las destrezas para la vida cotidiana. (UNESCO, 2005: p. 36).

2.1.2 Circunstancias históricas

La sociedad debe garantizar, a través de la educación, la transmisión activa a las nuevas generaciones de los avances de la cultura humana, propiciando el movimiento histórico, pues, «esta ligazón entre el progreso histórico y el progreso educativo es tan íntima, que por el nivel general del desarrollo histórico de la sociedad podemos determinar, sin equivocación, el nivel de desarrollo de la educación y, al contrario, por el nivel de desarrollo de la educación se determina igualmente el nivel de desarrollo económico y cultural de la sociedad» (Dumoulin, J, 1973, p. 63).

El proceso educativo se desarrolla como sistema para influir en todos los miembros de dicha sociedad, implicando la formación en estos, de todos los rasgos cognitivos, afectivos y volitivos de la personalidad, es decir, la formación de sus pensamientos, sentimientos, capacidades, habilidades, intereses, valores, convicciones, etc., que sean coherentes con las demandas de formación que impone el contexto socio-histórico.

Este es un proceso amplio que se desarrolla en la institución docente, la familia, las organizaciones políticas y de masas, los medios de comunicación, o sea, la sociedad en su conjunto.

La enseñanza o actividad del docente se realiza en función del cumplimiento de los objetivos, que tienen carácter social, pero que adquieren una forma individual y específica en cada clase, en dependencia de labor particular del profesor, el cual se expresa como personalidad en la realización de la actividad.

El profesor tiene un papel orientador (en el proceso docente-educativo) como representante de la sociedad en dicho proceso y es él quien plantea los objetivos a los estudiantes. El aprendizaje o actividad de los estudiantes se realiza en función de los objetivos del proceso docente-educativo, particularizándose en que cada estudiante debe ser sujeto de su aprendizaje, imprimiéndole a este su propia dinámica y personalidad.

El proceso de enseñanza-aprendizaje ocupa un lugar central en todo el sistema de la organización de la vida de los educandos, determinando su desarrollo psíquico. Como plantea Petrovsky, «la personalidad debe apropiarse activamente de la experiencia histórica de la humanidad, fijada en los objetos de la cultura material y espiritual. Solo entonces puede convertirse la personalidad en miembro de pleno valor de la sociedad»; viéndose así que, «el desarrollo psíquico de cada individuo es una especie de resumen de la historia del desarrollo de sus antecesores» (Plejánov, G. 1923. p. 137).

«La relación entre los conocimientos y el desarrollo de la personalidad es complementaria y necesaria. El desarrollo de la flexibilidad, de la capacidad de reflexión, la de cuestionar y problematizar la información que obtiene, plantearse criterios propios, capacidad para estructurar el campo de acción, los intereses y otros aspectos de la personalidad, garantizan una orientación activa-transformadora del educando hacia el conocimiento, mientras que la rigidez, la ausencia de intereses, la pobreza de la reflexión, la inseguridad conducen a una orientación pasivo-descriptiva del educando» (Gonzalez Rey, F. y Mitjans Martínez, A. 1989, pp. 321-335).

2.1.3 Circunstancias psicológicas

La psicología educativa, psicología de la educación o psicología educacional es la rama de la psicología que estudia los procesos de cambio surgidos en la persona como fruto de su relación con instituciones educativas formales o no (escuelas, familia, etc.). A diferencia de la psicopedagogía que se dedica al estudio del aprendizaje y enseñanza humana dentro de los centros educativos; comprende, por lo tanto, el análisis de las formas de aprender y de enseñar, la efectividad de las intervenciones educativas con el objeto de mejorar

el proceso, la aplicación de la psicología a esos fines y la aplicación de los principios de la psicología social en aquellas organizaciones cuyo fin es instruir.

Para entender las características del aprendizaje en la niñez, adolescencia, adultez y vejez, los psicólogos educacionales elaboran y aplican teorías acerca del desarrollo humano. Vistas a menudo como etapas por las cuales las personas pasan a medida que maduran, las teorías de desarrollo describen cambios en las habilidades mentales (cognición), roles sociales, razonamiento moral y creencias acerca de la naturaleza del conocimiento.

Piaget (1970) propuso una teoría del desarrollo del razonamiento moral en la cual los niños progresan desde una comprensión ingenua de la moralidad basada en comportamiento y resultados, hasta una comprensión más avanzada basada en intenciones. (p. 72).

Kohlberg tomó las ideas de Piaget para elaborar su teoría del desarrollo moral, donde ambos suponen que el desarrollo moral es un proceso paralelo al desarrollo cognitivo y afectivo. De esta manera, Kohlberg destaca tres niveles, divididos en seis estadios:

Nivel 1. Preconvencional.

- Estadio 1. Moral heterónoma: Obediencia por temor al castigo (Infancia).
- Estadio 2. Moral individualista-instrumental: El intercambio por el premio (Infancia).

Nivel 2. Convencional.

- Estadio 3. Moral de acuerdo interpersonal: Se busca la aprobación de “los otros” (Adolescencia).
- Estadio 4. Moral del orden social: La orientación de “institucional”, debe respetarse la autoridad y el orden social preestablecido (Adolescencia)

Nivel 3. Post convencional. (El autor explica que no todos los adultos llegan al 5° y 6° estadio)

- Estadio 5. Moral de los derechos humanos y del contrato social: A favor de los derechos prioritarios “lo que sea mejor para la mayoría” (Adultez).

- Estadio 6. Moral de los principios éticos universales: Existen valores universales en los que todas las sociedades deben estar de acuerdo. (Adulthood). (Cabe aclarar que este estadio es propio del pensamiento filosófico)

El modelo de desarrollo infantil propuesto por Rudolf Steiner relaciona factores físicos, emocionales, cognitivos y de desarrollo moral, en etapas similares a las posteriormente propuestas por Piaget. (Alonso, José, 2012, p. 87)

Las teorías del desarrollo son presentadas a veces como incrementos graduales que se producen en dimensiones separadas y no como un cambio entre estados cualitativamente diferentes. El desarrollo del conocimiento epistemológico ha sido descrito en términos de cambios graduales en las creencias de la gente en cuanto a la certeza y permanencia del conocimiento, persistencia de las capacidades y credibilidad de las figuras de autoridad, tales como maestros y expertos. La gente desarrolla creencias cada vez más sofisticadas acerca del conocimiento que obtienen por medio de la educación y la madurez.

2.1.4 Circunstancias sociológicas

En el proceso educativo no se desarrolla aisladamente, es un fenómeno social que involucra a educadores y educandos, dentro de un contexto histórico y socio cultural determinado.

La Sociología, que se ocupa de conocer la sociedad, puede brindar un valioso instrumento para entender ciertos hechos que favorecen o dificultan el aprendizaje escolar, y la tarea de enseñanza. (FICHTER, Joseph. 1994, P.123)

Los problemas de conducta, la violencia escolar, la apatía, el desinterés por aprender, la discriminación, la deserción escolar, etcétera, aplicando un análisis macro sociológico, al estudio micro sociológico de la realidad áulica.

Todos conocemos la influencia de la sociedad en el individuo, en ese caso en educadores y educandos, pero la Sociología estudia este campo de modo sistemático, explicando la realidad y prediciendo sucesos.

La Sociología de la Educación estudia la institución escolar en su estructura y como dinámica en sí misma, y relacionada con otras instituciones, como la familia, el Estado, los clubes, y demás situaciones y hechos.

La escuela es un reflejo de lo que se vive afuera de ella. Los niños traen a la escuela los conflictos familiares, los que tienen con sus vecinos, que muchas veces son sus compañeros de curso; los problemas económicos (si sus padres no tienen trabajo, o les pagan poco), los mensajes violentos que observan en la calle, en su propio hogar, o que les transmiten los medios masivos de comunicación o los video juegos. (BRANDT, Juan C. 1987, p. 77).

Educar en el siglo XXI no es tarea fácil, y eso se debe al cambio social operado en las últimas décadas. Gran cantidad de inmigrantes, requiere incorporar al currículum el tema de la aceptación de los compañeros extranjeros y su integración; la violencia social amerita un tratamiento del diálogo como mecanismo de resolución de conflictos; los mensajes que los medios de comunicación transmiten exigen un debate crítico y la sociedad democrática necesita que, desde la educación, se fomente el diálogo, la cooperación, la escucha activa y la opinión fundada.

2.1.5 Circunstancias culturales

En todo entorno de aprendizaje hay una cultura predominante que influye sobre todos los otros componentes del entorno. En la mayoría de los entornos de aprendizaje, la cultura se toma por sentado o puede estar más allá de la conciencia de los alumnos y aún de los profesores.

Intentaré demostrar por qué los profesores, instructores y maestros deberían prestar especial atención a los factores culturales, de modo de tomar decisiones consientes sobre cómo implementar los diferentes componentes de un entorno de aprendizaje. Aunque el concepto de cultura pueda ser un poco abstracto en este punto, veremos que es muy importante para el diseño de un entorno eficaz de aprendizaje online.

Sin duda, en nuestra sociedad, la educación, vista como proceso formal o informal, constituye la oportunidad permanente para que los seres humanos

avancen en su propia conformación y fortalecimiento como actores sociales e individuales.

La participación de las personas en este proceso constructor social les da la oportunidad de acceder a diversas maneras de enfrentar la cotidianidad, constantemente renovada, de su vida. Es decir, aun cuando se alude recurrentemente al aprendizaje permanente, la educación no representa para sí misma un fin.

La cultura, asumida como la tradición de significados y sentidos presente en los contextos de vida, no es sólo un asunto de determinación de la personalidad por el medio, ni tampoco cuestión de total y completa reflexión y crítica del individuo sobre la misma.

La relación con los otros permite ir aprehendiendo maneras de allegarse elementos del contexto y hacerlos propios, del mismo modo en que se va desarrollando en tales ambientes la capacidad de llevar a cabo procesos internos de valoración de opciones y cursos de acción; por esto es explicable el hecho de que personas viviendo en ambientes semejantes conformen personalidades y muestren actitudes y emociones divergentes, pero, además, que su acción tome cursos diferentes al enfrentar situaciones parecidas.

Aprender la cultura implica la constante preparación y disposición, vistas como necesidad, para resolver las situaciones vitales individuales y colectivas. Por eso se tiene en cuenta aquí un concepto de cultura que recupera su carácter simbólico y contextual.

Es decir: La cultura es la organización social del sentido, interiorizado en forma relativamente estable por los sujetos en forma de esquemas o de representaciones compartidas, y objetivado en formas simbólicas, todo ello en contextos históricamente específicos y socialmente estructurados (Jiménez, 2004: p. 78).

El vivir (en la familia, la escuela, la calle, etcétera) es un proceso de construcción colectiva, donde se constituyen tanto la individualidad como la colectividad. Es un proceso comunicativo, donde lo habitual es que las personas

intercambien opiniones y certezas sobre ciertos aspectos del mundo, que vivan en consecuencia y muestren evidencias de las mismas.

La posibilidad de acceder a la cultura del grupo o sociedad está dada por la misma oportunidad con que se presentan las interacciones, en ocasiones totalmente intencionadas, y en otras mediadas por la casualidad e inmediatez de los ambientes. El lenguaje tiene aquí un papel importante, a decir de Halliday.

El lenguaje surge en la vida del individuo mediante un intercambio continuo de significados con otros significantes. Un niño crea, primero su lengua infantil, luego su lengua materna, en interacción con ese pequeño corrillo de gente que constituye su grupo significativo. En ese sentido, el lenguaje es un producto del proceso social.

Un niño que aprende el lenguaje aprende al mismo tiempo otras cosas mediante el lenguaje, formándose una imagen de la realidad que está a su alrededor y en su interior; durante este proceso, que también es un proceso social, la construcción de la realidad es inseparable de la construcción del sistema semántico en que se halla codificada la realidad. En ese sentido, el lenguaje es un potencial de significado compartido, a la vez tanto una parte como una interpretación subjetiva de la experiencia. (Halliday, 1998: p. 10).

2.1.6 Entorno sociocultural

El entorno sociocultural ha de entenderse no sólo como objeto de estudio y como recurso pedagógico, sino como contexto social en el que vive, aprende y se desarrolla vitalmente cada persona. (Cañal, p., Lledó, A., 1997, p. 51).

Este entorno está constituido por personas (las familias, los vecinos, el mismo alumnado...) con conocimientos, valores, vivencias, etc. es decir, no son sólo "habitantes", sino elementos activos y con valor propio.

El espacio que nos rodea es también un espacio de conflicto: existen una serie de problemas, de diferentes visiones e intereses... En este sentido, los colectivos más o menos organizados deben ser también un elemento de conexión entre la escuela y el exterior.

El entorno social, también denominado contexto social o ambiente social, es el lugar donde los individuos se desarrollan en determinadas

condiciones de vida, Trabajo, economía, nivel de ingresos, nivel educativo y está relacionado con los grupos a los que pertenece. (Chacón, M., 2002, pp. 58-64).

El entorno social de un individuo es la cultura en la que el individuo fue educado y como vive, y abarca a las personas e instituciones con las que el individuo interactúa en forma regular.

La interacción puede ser de persona a persona o a través de los medios de comunicación, incluso de forma anónima, y puede no implicar la igualdad de estatus social. Por lo tanto, el entorno social es un concepto más amplio que el de la clase social o círculo social. Sin embargo, las personas con el mismo ambiente social, a menudo, no solo desarrollan un sentido de solidaridad, sino que también tienden a ayudarse unos a otros, y se concentran en grupos sociales y urbanos, aunque con frecuencia se piensa en los estilos y patrones similares, aun cuando hay diferencias.

2.1.7 Los medios de comunicación

Un medio de comunicación es un instrumento o forma de contenido por el cual se realiza el proceso de comunicación. Usualmente se emplea el término para hacer referencia a los medios de comunicación de masas, sin embargo, otros medios de comunicación, como el teléfono, no son masivos sino interpersonales. Desde que los medios de comunicación nacieron y se desarrollaron, se han vuelto una gran fuente de poder e influencia social a nivel mundial.

Los medios de comunicación son instrumentos en permanente evolución ya que a través de los años su forma de transmitir información se ha hecho bastante masiva e instantánea. Muy probablemente la primera forma de comunicarse entre humanos fue la de los signos y señales empleados en la prehistoria, cuyo reflejo en la cultura material son las distintas manifestaciones del arte prehistórico. La aparición de la escritura se toma como hito de inicio de la historia. Cada uno de ellos esenciales para las distintas fases del denominado proceso de globalización.

Internet: Hoy en día, el internet es un medio audiovisual interactivo y selectivo, que dependiendo del tipo de producto y la audiencia al que va dirigido, puede llegar a una buena parte de los clientes potenciales.

Para emplear este medio, los anunciantes necesitan colocar un sitio web en la red para presentar sus productos y servicios. Luego, deben promocionarlo (para atraer a la mayor cantidad de visitantes interesados en lo que ofrecen), primero, posicionándolo entre los primeros resultados de búsqueda de los principales buscadores (Google, Yahoo, Bing) para llegar al 85% de personas que utilizan esos recursos para encontrar lo que buscan en internet; y segundo, colocando en otros sitios web.

Televisión: Es un medio audiovisual masivo que permite a los publicistas desplegar toda su creatividad porque pueden combinar imagen, sonido y movimiento.

Según Castells, M. (1993) las emisoras de televisión abarcan la televisión de cadena o red (ABC, CBS, NBC y Fox Network), las estaciones independientes, la televisión por cable y un relativo recién llegado, la televisión satelital de emisión directa. (p. 9).

Radio: Es un medio "solo-audio" que en la actualidad está recobrando su popularidad.

Según Castells, M. (1993) escuchar la radio ha tenido un crecimiento paralelo a la población sobre todo por su naturaleza inmediata, portátil, que engrana tan bien con un estilo de vida rápido. (p. 9).

Periódicos: Son medios visuales masivos, ideales para anunciantes locales.

Revistas: Son un medio visual "masivo-selectivo" porque se dirigen a públicos especializados, pero de forma masiva, lo que les permite llegar a más clientes potenciales.

Según Losada, José Carlos (2005) son de lectura confortable además de que permiten la realización de gran variedad de anuncios:
Desplegados: Anuncios que se desdobl原因 en 3 o 4 páginas.

Gate Folder: Parecido al anterior, pero este es desprendible.

Booklets: Anuncios desprendibles en forma de folleto.

Cuponeo: Cupón desprendible, además del anuncio impreso.

Muestreo: Cuando en el anuncio va una pequeña muestra del producto.
(p. 57)

Cine: Es un medio audiovisual masivo que permite llegar a un amplio grupo de personas "cautivas" pero con baja selectividad.

2.1.8 Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

Las nuevas tecnologías se refieren a todos los nuevos medios que, en los últimos años, han facilitado el flujo de información (internet, el videodisco digital [DVD], los computadores portátiles y todos los aparatos tecnológicos que sirven para producir, desarrollar y llevar a cabo la comunicación). (Área Moreira, M. 2002, p. 6)

En lo que se refiere a los medios de comunicación, las nuevas tecnologías han posibilitado la existencia de periódicos digitales, de publicidad en Internet, de la emisión de música y videos sin necesidad de aparatos de radio o equipos de sonido, así como de la comunicación instantánea entre personas de diversos países con un costo económico mucho menor que el que implican los servicios telefónicos convencionales.

Un efecto notable que han tenido las nuevas tecnologías en el ámbito de los medios de comunicación ha sido el de hacer que el uso los medios manuscritos de comunicación (es decir, las cartas y mensajes que se enviaban de un lado a otro por medio del servicio postal) haya menguado enormemente.

Internet

Es la interconexión de diferentes redes informáticas a nivel global, todos los computadores que estén conectados a esta red mundial, pueden conectarse con cualquier otro computador que esté también conectado. Es por esto que podemos acceder con facilidad a redes informáticas de empresas, institutos educativos, oficiales, etc. (Fernández Muñoz, R., 2003, pp. 191-209).

Antena satelital

La antena satelital es un aparato ubicado en la tierra, que sirve para recibir cualquier tipo de información que envíe un satélite ubicado en el espacio por medio del envío de señales de radiofrecuencia, no importa cuanta distancia haya entre los dos.

Los primeros satélites fueron puestos en órbita en 1960 y a partir de esa fecha se empezaron a utilizar las antenas satelitales instaladas por el gobierno de los Estados Unidos. El triunfo de la comunicación por satélites fue el 21 de julio de 1969, cuando 600 millones de personas vieron al astronauta Neil Armstrong poniendo pie en la Luna, bajo el control de la estación de Houston. La empresa Home Box Office (HBO) fue la primera que usó una red de satélites para transmisión.

Computador: Contribuyente para los adelantos científicos modernos, el computador es una máquina o dispositivo electrónico capaz de recibir instrucciones para el almacenamiento y ordenamiento de datos y cálculo de información a altas velocidades. (Fernández Muñoz, R., 2003, pp. 191-209).

La primera máquina mecánica para calcular fue inventada por Blaise Pascal en 1642 y de ahí en adelante se efectuaron adelantos que proporcionaban máquinas más complejas cada vez, en siglo XIX Charles Babbage elaboró los principios de la computadora moderna.

La sigla DVD significa disco versátil o disco de video digital, y la máquina reproductora puede leer CD's y DVD's ya que ambos son discos ópticos pero un DVD puede almacenar hasta 25 veces la cantidad de información que un CD, lo que ha hecho que se estén cambiando los sistemas que utilizaban CD's por los de nueva tecnología.

Los escáneres ópticos son aparatos que conectados a un computador permiten por medio de un haz de luz captar los colores, formas, luces y sombras de una imagen en una hoja de papel u otra superficie ubicada sobre el, similar a una fotocopidora, convirtiendo la imagen en señales digitales y desde la pantalla del computador, por medio de programas especiales efectuar cambios y adaptaciones en la imagen.

Impresora

Es un dispositivo conectado a un computador, capaz de trasladar las imágenes o el texto observado en la pantalla del equipo a una hoja de papel,

acetato, cartulina, etc. por medio de una impresión de las mismas. Con distintas tecnologías, métodos y capacidad de impresión (inyección de tinta, láser, térmicas, de punto, etc.) y transmisión de datos, hay gran variedad de ellas, pero en el mercado se las suele identificar por su velocidad y calidad de impresión.

Se usan en distintas situaciones ya que si se requiere una gran cantidad de datos para revisión es mejor usar una de punto, aparecida en 1974 y más económica que el láser, aparecidas hacia 1984 (en blanco y negro), que proporcionan una calidad de impresión alta, más para trabajar con imágenes y para la presentación de documentos finales. Sin embargo, son las de inyección de tinta las más utilizadas hoy puesto que llegan a un equilibrio entre la economía y la calidad de impresión.

La fibra óptica es un hilo muy fino, elaborado de materiales de alta calidad, que se encarga de transportar un diminuto rayo de luz, cada hilo de estos puede transmitir uno de los elementos que conforman una imagen o sonido de manera rápida y completa, superando los canales de transmisión existentes hasta ahora.

2.1.9 Los factores culturales y lingüísticos

El lenguaje es la manera en que el individuo y la comunidad se cran, se conservan y distinguen entre sí.

El lenguaje, el dialecto la forma de hablar refleja el origen social, económico y cultural. Por ser el lenguaje tan variable y flexible, los hablantes pueden moldearlo para que exprese la identidad de un grupo en particular. Podemos identificar una comunidad lingüística por la pronunciación, por un dialecto o por el dominio de varios idiomas. (Baralo, B., 2009, pp. 23-26).

El dialecto es una variante de una lengua hablada por los miembros de una comunidad lingüística, mientras que el acento se refiere a la manera de pronunciar ciertos sonidos. Como el lenguaje es tan importante para la identidad, solemos conservar las cualidades distintivas de lenguaje de familia aun después de alejarnos de ella y de la comunidad.

Desde el punto de vista lingüístico, todos los dialectos son igualmente válidos, pero no gozan del mismo aprecio social. Los hablados por los grupos

dominantes gozan de mayor aprecio que los adoptados por grupos con menos poder económico o político.

Estrategias de enseñanza: El lenguaje se adquiere con el uso. Si se permite al niño hablar e interactuar en la escuela en su dialecto o lengua materna, aumentará su fluidez de expresión oral y al mismo tiempo aprenderá las habilidades comunicativas. Puede alentar la competencia del dialecto oficial, explicando que es importante dominar otro dialecto e instruyendo al niño en sus conversaciones. (Alonso Tapia, J., 2007, p. 69).

2.1.10 Políticas

La República de Guatemala es un soberano e independiente de Centro América, y forma parte de la Organización de las Naciones Unidas y de la Organización de los Estados Americanos. Guatemala política y jurídicamente se rige por la Constitución Política de la República de Guatemala, la cual es la ley suprema del Estado. (Boletín Internacional, 2009, p. 19).

- **El sistema de gobierno de Guatemala**

Es republicano, democrático y representativo, según lo establecido en el artículo 140 de la Constitución.

La soberanía de Guatemala radica en el pueblo quien la delega, para su ejercicio, en los Organismo del Estado, según lo establecido en el artículo 141 de la Constitución, los cuales son:

- Organismo Legislativo, el cual ejerce el poder legislativo, dicho poder es ejercido por el Congreso de la República de Guatemala.
- Organismo Ejecutivo, el cual ejerce el poder ejecutivo, dicho poder es ejercido por el Presidente de la República de Guatemala, el Vicepresidente de la República de Guatemala, los Ministerios del Estado y sus dependencias. Es importante resaltar que éste organismo cuenta con su ley propia que norma todo lo relativo a su estructura, organización y funcionamiento.

Organismo Judicial, el cual ejerce el poder judicial, dicho poder es ejercido por la Corte Suprema de Justicia, Corte de Apelaciones, Tribunales de Primera Instancia, Juzgados de Paz o Juzgados Menores y demás juzgados que establezca la ley. Cuenta con su ley orgánica que se encuentra contenida en el decreto 2-89 del Congreso de la República Ley del Organismo Judicial. (Congreso de la República de Guatemala, 2009, p. 115).

2.1.11 Políticas educativas

“Por política educativa se entiende un conjunto de preceptos obligatorios por medio de los cuales se establece una base jurídica de derecho, para llevar a cabo las tareas de la educación”. (Boletín Internacional, 2009, p. 3).

I- Avanzar hacia una Educación de Calidad

Se prioriza la calidad de la educación en tanto que partimos de la premisa que el ejercicio pleno del derecho a la educación, consiste no sólo en asistir a un centro educativo, sino tener acceso a una educación de calidad. El centro del proceso de enseñanza aprendizaje es la niñez y la juventud.

Sea rico o pobre, mujer u hombre, indígena o ladino. Todos, sin excepción, recibirán educación pertinente y relevante con capacidades para ejercer su ciudadanía en el siglo veintiuno y desempeñarse competentemente en este mundo globalizado, tomando como punto de partida la convivencia solidaria en una sociedad multicolor de una profunda y diversa riqueza cultural, en el marco del respeto a nuestra biodiversidad.

II- Ampliar la cobertura educativa incorporando especialmente a los niños y niñas de extrema pobreza y de segmentos vulnerables.

La Constitución Política de la República y los compromisos de los Acuerdos de Paz establecen la obligatoriedad de la educación inicial, la educación preprimaria, primaria y ciclo básico del nivel medio. Asimismo, la responsabilidad de promover la educación diversificada. La educación impartida por el Estado es gratuita.

III- Justicia social a través de equidad educativa y permanencia escolar

Nos proponemos un concepto de equidad integral. La equidad en la educación consiste en la posibilidad que todos los niños y niñas tengan las experiencias que demanda el mundo actual para el desarrollo pleno de sus capacidades en el siglo XXI.

La equidad también implica el acceso de la mujer guatemalteca históricamente marginada a la escuela en todos sus niveles, así como la atención a las poblaciones rurales, especialmente indígenas, quienes también han permanecido al margen. En este sentido se garantizará la prestación del servicio en todas las regiones del país, con énfasis en donde es necesaria la educación bilingüe.

El planteamiento consiste en que toda la niñez complete el nivel primario. Si bien es cierto que solo el 39% de niños y niñas completa el nivel primario, también lo es que en las áreas rurales, zonas de extrema pobreza, poblaciones mayoritariamente indígenas y en las escuelas del Estado, los niveles de completación son aún más bajos.

IV- Fortalecer la Educación Bilingüe Intercultural

Fortalecer la Educación Bilingüe Intercultural, a través del incremento de su presupuesto y la discusión con los representantes de las organizaciones indígenas el modelo de la EBI en el país, respetando su cosmovisión, sus textos, materiales y recursos de enseñanza, incrementando el número de contratación de maestros y maestras bilingües en los diferentes niveles y modalidades de educación, mejorando las condiciones laborales establecidas en la ley de generalización de la educación bilingüe intercultural.

Además, apoyar programas desde la perspectiva de los pueblos mayas, garífunas, xincas y ladinos en un marco que tenga un triple eje: la ciudadanía multicultural que responda a la identidad local, en el contexto de la ciudadanía guatemalteca que constituye el segundo eje y un tercer eje vinculado a la ciudadanía centroamericana y cosmopolita cosmopolita.

V- Implementar un Modelo de Gestión transparente que responda a las necesidades de la comunidad educativa.

Nos proponemos fortalecer sistemáticamente los mecanismos de eficiencia, transparencia y eficacia garantizando los principios de participación,

descentralización, pertinencia, que garantice como centro del sistema educativo a la niñez y la juventud guatemalteca.

El objetivo fundamental del sistema educativo guatemalteco consiste en que los niños y las niñas tengan un aprendizaje significativo y sean capaces de construir una sociedad próspera y solidaria en un mundo altamente competitivo.

Será necesario establecer alianzas con otros actores que hacen educación en Guatemala, tales como los gobiernos locales, partidos políticos, las universidades, los centros de formación agrícola y capacitación técnica, organizaciones empresariales y sociales. Especial atención tendrá la relación con los organismos internacionales.

Políticas Transversales

I- Aumento de la Inversión Educativa

Se promoverá el aumento en la inversión en educación, ampliando progresivamente el presupuesto que logre alcanzar al final de nuestro período, para garantizar la calidad de la educación como uno de los derechos fundamentales de los y las ciudadanas. El aumento en la inversión debe ir acompañado del buen uso, racionalidad y transparencia.

II- Descentralización Educativa

Dentro del contexto de descentralización se pretende privilegiar el ámbito municipal, para que sean los gobiernos locales los rectores orientadores del desarrollo del municipio, así como el sustento de los cuatro pilares en los que debe fundamentarse la implementación de la estrategia nacional: a) el respeto y la observancia de la autonomía municipal, b) el fortalecimiento institucional de las municipalidades, c) la desconcentración y descentralización como instrumentos de desarrollo; y, d) la democracia y participación ciudadana.

III- Fortalecimiento de la Institucionalidad del Sistema Educativo Nacional
Fortaleceremos la institucionalidad del sistema educativo escolar.

Como parte de esta política promoveremos la instalación, integración y funcionamiento del Consejo Nacional de Educación, con la participación de los distintos sectores de la sociedad, así como el fortalecimiento de los Consejo Municipales de Educación. (UNESCO, 2012, p. 14).

2.1.12 Demandas sociales

El abordaje teórico de las demandas sociales es factible de realizarse desde diferentes plataformas, las cuales pueden ser integradas gracias a que ofrecen ángulos analíticos complementarios. En una primera aproximación, la demanda puede ser entendida, siguiendo a Laclau (2005), al menos en dos acepciones: como petición y como reclamo. La petición se asemeja a la solicitud que alguien elabora sobre un asunto hacia la autoridad que considera competente. Allí, en principio, puede no haber beligerancia, no obstante, esa demanda puede adquirir estatus de reclamo y por lo tanto una interpelación imperativa de un agente hacia otro para satisfacer la solicitud. (p. 176)

Desde una segunda perspectiva, el estudio de las demandas tiene una dimensión que es iluminada desde el psicoanálisis. En esta orientación Frederic Jameson (1995) en referencia al esquema "L" de Jacques Lacan distingue entre la "necesidad" como hecho puramente biológico y la "demanda" que indefectiblemente está mediada por el lenguaje. (p. 37)

En este plano (descartando el acceso a un hecho biológico puro o a una necesidad objetiva), se abre un importante campo de estudio sobre los discursos que constituyen la demanda.

El abordaje de la constitución discursiva de esa "falta" que se vincula con el deseo conduce, como dice Castoriadis (2007), a reubicar la importancia de los imaginarios sociales. Los elementos que intervienen en la construcción de la demanda tienen un carácter productivo de una nueva situación que además instituye un umbral para la acción. (p. 93)

Pero además es necesario ubicar la demanda en un tercer registro, esta vez en clave filosófica, como el espacio propio de la lucha por el reconocimiento. Si, como dice Hegel en la Fenomenología del Espíritu (1992): "la autoconciencia es en y para sí en cuanto que y porque es en sí y para sí para otra autoconciencia; es decir solo en cuanto se la reconoce". (p. 113).

Estas tres dimensiones de la demanda nos ayudan a pensar la constitución de los movimientos sociales. La identificación de una situación como injusta, la elaboración del pedido-reclamo, la interpelación de las alteridades y la lucha por

el reconocimiento son aspectos que indudablemente ligan a las demandas con los movimientos.

2.1.13 Demandas institucionales

La demanda institucional es definida como cualquier intervención que tiene como objetivo la coordinación de agricultores de escala pequeña en mercados a través de la adquisición de comida para distribución regional. (Aguerrondo, Inés, 1991, pp. 187-188).

Existe una conciencia muy fuerte de que se están agotando los estilos tradicionales de operar. Hay mayor margen para la creatividad en la resolución de los problemas y también mayor tolerancia frente a la inseguridad y a las incertidumbres. Se generan nuevas condiciones y oportunidades favorables para los cambios.

En América Latina el reto es más complejo. La década de los ochenta concluye con una gran crisis económica, con el caos que produce el desvanecimiento de una época histórica y la esperanza que genera el comienzo de otra. Se encuentra sumida entre la crisis derivada de los problemas acumulados del pasado, que todavía no ha resuelto y que se han agudizado en la década perdida de los ochenta, y la crisis asociada a las transformaciones planetarias que dan cuenta de los cambios de los sistemas productivos, de las nuevas tecnologías y de los nuevos modos de organización, que originan un nuevo orden competitivo basado en el conocimiento (García Guadilla, 1991, p. 83).

Frente a esta difícil situación, es necesario tener en cuenta un modelo de transformación y de desarrollo alternativo que considere como estrategias básicas:

- El fortalecimiento de los sistemas democráticos, pluralistas y participativos que posibiliten la integración nacional, la cohesión social, la proyección de las culturas locales, el mayor protagonismo de las personas y de los grupos, la elevación de las capacidades técnicas, la representatividad en el ámbito de la actividad política y social y el logro de mayores grados de consenso en la proposición de objetivos y metas,

- La transformación de las estructuras productivas en el marco de la globalización cada vez mayor de la economía, que les permita adecuarse a un nuevo paradigma caracterizado por la competitividad internacional, el crecimiento económico suficiente y sostenido y la modernización productiva,

- La distribución justa y equitativa de los bienes y servicios que produce una sociedad, que compatibilice el crecimiento económico con una mayor equidad, que dé respuestas a las altas demandas sociales y que promueva la organización solidaria en la satisfacción de las necesidades básicas,

- La incorporación y difusión del progreso científico y tecnológico, en especial el derivado de la microelectrónica y vinculado al procesamiento y transmisión de información, que genera nuevas formas de saber y desencadena innovaciones que penetran todas las actividades y provocan cambios de gran importancia en la vida de las personas y de las instituciones,

- La adopción de nuevas concepciones organizacionales caracterizadas por el desmontaje de estructuras piramidales, jerárquicas, verticalistas, con mando fuerte, y su sustitución por unidades autónomas y dinámicas; el aumento de la flexibilidad y de la adaptabilidad a situaciones cambiantes; la mejora continua de la calidad de los procesos y de los resultados, y el desarrollo de capacidades de cooperación y de negociación (Pérez, 1990, p. 9).

2.1.14 Demandas poblacionales

La demanda de educación es el conjunto de aspiraciones, deseos y necesidades de los ciudadanos en cuestión de educación.

La demanda a nivel social, está fundada en la idea de que la educación es un BIEN para la sociedad. Se fórmula para satisfacer necesidades sociales. Esta demanda social, tiene a la educación como inversión. (Uruñuela, Pedro María, 2005, p. 183).

La demanda individual está fundada en los derechos humanos y en el interés del hombre por formarse, por mejorar, por invertir en su desarrollo...; tiene a la educación tanto como inversión como consumo. (Arias, A. R. y Cantón Mayo, 2006, p. 117).

Cuando la demanda de educación no coincide con la necesidad de la misma, la demanda individual no va acorde con la demanda social.

La demanda de educación se produce tanto por necesidades económicas como políticas, creando así una NECESIDAD OBJETIVA de educación, que unida a otra NECESIDAD SUBJETIVA hacen que la educación se desarrolle.

Prácticamente en todo el mundo se ha dado este desarrollo tanto de la necesidad como de la demanda de educación, e incluso en el sector de la educación informal.

Factores sociales de la demanda de educación: Si la demanda de educación se explica desde el aspecto económico y social, es importante conocer las características de la sociedad actual, la cual se distingue por.

- La explosión demográfica (que incrementa el n° de posibles alumnos)
- El desarrollo económico
- La lucha contra el hambre
- La implantación de la democracia

Otras peculiaridades son:

- La revolución científica y técnica
- La multiplicación de conocimientos
- La promoción de las masas y la creación
- y la multiplicación de medios de información y comunicación.

En cuanto a las causas políticas y sociales, en principio es necesario saber leer y escribir para poder participar adecuadamente en la sociedad (votar, etc.). Es por eso que interesa promover la alfabetización.

2.2 Actores que intervienen que el proceso educativo

2.2.1 Actores sociales directos

No se puede hablar de educación o de proceso educativo, sin dejar de mencionar a los actores del mismo, a los agentes o sujetos que llevan a cabo dicho proceso, es preciso y necesario conocer a quién se dirige este proceso. (Arias, A. R. y Cantón Mayo, 2006, p. 129).

El acto educativo tiene dos actores:

- El docente, maestro o educador

- El alumno o educando

No se puede llegar a un acto educativo si alguno de los actores antes mencionados faltara.

El profesor es el orientador de la enseñanza, a través de sus estímulos para que el alumno cumpla el proceso del aprendizaje; Para eso es necesario que el profesor entienda a sus alumnos, debe estimular a sus alumnos de forma adecuada, es por eso que el profesor es indispensable por su calidad de orientador para la formación de los alumnos.

El profesor debe contar con una vocación de enseñanza, debe poseer de capacidad psicológica y capacidad psicotécnica (destreza para una eficaz comprensión de los hechos individuales que estudia y la capacidad de aplicación de las técnicas de enseñanza. (Aguerrondo, Inés, 1991, p. 49).

El profesor representa una guía o un ejemplo a seguir durante la vida escolar:

- En la infancia junto con los padres es un formador
- En la adolescencia será ejemplo de valores y aptitudes

Las relaciones entre profesor y alumno son muy importantes para el proceso educativo, por eso el profesor tendrá excelentes resultados con sus alumnos que estos sabrán aprovecharlos para su desarrollo, no así un mal profesor que puede hasta arruinar la vida de sus alumnos.

2.2.2 Actores sociales indirectos

Desde el punto de vista del desarrollo social y local, se considera que los actores sociales son los individuos o grupos de individuos directo o indirectamente afectados por un proyecto, que al mismo tiempo es un conjunto de acciones previstas para un período determinado, con una distribución objetiva de tiempos, recursos y tecnologías; destinados a reparar una fisura de la realidad. (Aguerrondo, Inés, 1991, p. 51).

Asimismo, las personas o grupos de personas, son actores sociales debido a que pueden tener intereses en un proyecto o disponer de la habilidad para influir en sus resultados de una forma positiva o negativa, o ambas cosas.

Estos tipos de actores, como se había dicho anteriormente, pueden ser comunidades o personas afectadas en el ámbito local y sus representantes oficiales, autoridades de gobierno a nivel tanto nacional como local, políticos, organizaciones de la sociedad civil, líderes religiosos y grupos con intereses especiales u otras empresas. (Arias, A. R. y Cantón Mayo, 2006, p. 135).

Así, el interés que cada una de estos individuos o grupos diferentes tiene en un proyecto o en un cambio es variable. Por ejemplo, puede haber personas directamente afectadas por las posibles consecuencias ambientales o sociales de un proyecto.

También, se encuentran aquellas personas o grupos que podrían ejercer una gran influencia sobre el proyecto, por ejemplo, como autoridades públicas reguladoras, dirigentes religiosos o políticos y otros sujetos que participan activamente en la comunidad local. Además, existen actores sociales que, dado a sus conocimientos o influencia, pueden ayudar positivamente al proyecto.

2.2.3 Actores sociales potenciales

Los actores sociales potenciales, abarca diferentes actividades e interacciones a lo largo de la existencia de un proyecto. Al momento de identificar a los actores sociales afectados, suele ser útil adoptar una técnica sistemática, empezando por delimitar el perímetro geográfico de influencia del proyecto. En este sentido, se debe considerar no solo en grandes proyectos tecnológicos, sino también en realidades urbanas cotidianas. (Aguerrondo, Inés, 1991, p. 52).

Un actor social obtiene un rol social, que indica un cierto patrón de comportamiento que la comunidad le asigna en determinado medio. Por ejemplo, el caso de los profesores, el cual se trata de actores sociales cuya función principal es educar. Más allá de la identidad propia de cada profesor, los maestros como actores sociales, representan el rol que la sociedad les impone (deben enseñar valores positivos, tener comportamientos ejemplares, proteger a los niños).

2.3 Partes esenciales en un proyecto de mejoramiento educativo

2.3.1 Título

Título del proyecto Una vez establecida la línea y el tema, así como la problemática a abordar, se procede a formular el título del proyecto. Un buen título debe ser corto, preciso y conciso; exponerse de manera clara, definiendo los objetivos y las variables centrales de la propuesta. (Bernal, César Augusto, 2000, p. 87).

2.3.2 Proyectos

Debe describir la idea que se pretende realizar. Debe describir lo que se pretende conseguir. Debe explicar el contenido de la intervención que se va a desarrollar. Debe definir la población beneficiaria, cuantificando el número de personas. (Cohen, E., 1992, p 193-197).

Este es uno de los pasos más importantes, para evitar confusiones respecto a la magnitud del proyecto, así como el tiempo y recursos necesarios.

Para poder ofrecerte una propuesta válida, se necesita poder considerar todos los requisitos necesarios. Esto no quiere decir, sin embargo, que debas saber tú mismo cómo realizar el proyecto ni sus implementaciones técnicas; lo que sí debes tener claro son las funciones, atributos y utilidades que son indispensables.

Por ejemplo, si necesitas una tienda online donde ofrecer tus productos, tienes que tener en claro, como mínimo, cuántas categorías tendrá, cuántos artículos quieres ofrecer, y cualquier otro requisito específico a nivel de software.

2.3.3 Descripción de un proyecto

Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de cosas que se encuentran interrelacionadas y coordinadas. "un proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único". (Parodi, C., 2001, p. 46).

De estos conceptos, se evidencia que la razón de un proyecto es alcanzar resultados o metas específicas dentro de los límites que imponen un presupuesto, calidades establecidas previamente, y un lapso de tiempo previamente definido.

La gestión de proyectos es la aplicación de conocimientos, habilidades, herramientas y técnicas a las actividades de un proyecto para satisfacer los requisitos del mismo. Consiste en reunir varias ideas para llevarlas a cabo, y es un emprendimiento que tiene lugar durante un tiempo limitado, y que apunta a lograr un resultado único.

Surge como respuesta a una necesidad, acorde con la visión de la organización, aunque ésta puede desviarse en función del interés. El proyecto finaliza cuando se obtiene el resultado deseado, y se puede decir que colapsa cuando desaparece la necesidad inicial o se agotan los recursos disponibles. La definición más tradicional «es un esfuerzo planificado, temporal y único,

realizado para crear productos o servicios únicos que agreguen valor o cause un cambio retroactivo. Esto en definición con la forma más tradicional de trabajar, sobre la base de procesos, en la cual se opera en forma permanente, creando los mismos productos o servicios una y otra.

"Un proyecto es la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema tendiente a resolver, entre tantas, una necesidad humana." (Cohen, E., 1992, p. 138).

Un Proyecto es una técnica que busca recopilar, crear y analizar en forma sistemática un conjunto de antecedentes económicos que permitan juzgar cualitativa y cuantitativamente las ventajas y desventajas de asignar recursos a una determinada iniciativa.

Para otros autores un Proyecto es un instrumento de decisión que se vale de un conjunto de herramientas que pretende conseguir la asignación de recursos con criterios de racionalidad, de previsión de hechos, de fijación de metas coherentes y coordinadas.

Para otros autores un Proyecto es un método racional que permite cuantificar las ventajas y desventajas que implica asignar recursos a una determinada iniciativa.

Así también un Proyecto es considerado como un Plan de Desarrollo; es un medio para alcanzar los objetivos trazados.

Un Proyecto es considerado como un proceso donde intervienen 4 etapas: Idea, pre inversión, inversión y operación.

Hay quienes prefieren catalogar a un Proyecto como un Plan de Trabajo; es decir un conjunto ordenado de actividades con el fin de satisfacer necesidades.

Para algunos profesionales del campo definen un proyecto como una secuencia de actividades únicas, complejas y relacionadas, que deben ser completadas en un tiempo específico dentro de un presupuesto.

Descrito en forma general, un proyecto es la búsqueda de una solución inteligente al planteamiento de un problema tendente a resolver, entre muchas, una necesidad humana.

2.3.4 Concepto de proyecto

MONTEALEGRE M. (2008) un proyecto se refiere a un conjunto articulado y coherente de actividades orientadas a alcanzar uno o varios objetivos siguiendo una metodología definida, para lo cual precisa de un equipo de personas idóneas, así como de otros recursos cuantificados en forma de presupuesto, que prevé el logro de determinados resultados sin contravenir las normas y buenas prácticas establecidas, y cuya programación en el tiempo responde a un cronograma con una duración limitada. (p. 35).

Proyecto es un plan de trabajo, con acciones sistemáticas, o sea, coordinadas entre sí, valiéndose de los medios necesarios y posibles, en busca de objetivos específicos a alcanzar en un tiempo previsto.

Surge con una idea, para obtener metas, ya sea porque aún no se alcanzaron, porque sobran recursos con los fines actuales, porque existen nuevas necesidades, etcétera. O sea, se establece qué es lo que se quiere. Una vez fijada la idea del objetivo, se elabora un diagnóstico, sobre las posibilidades de llevar esa idea adelante, para no emprender un camino hacia metas imposibles

Por ejemplo, si una persona se plantea como objetivo, llegar a ser médico cirujano, primero deberá lograr un objetivo intermedio que es el título de médico, y luego el objetivo final de la especialización.

2.3.5 Objetivos de proyecto

Como objetivo se denomina el fin al que se desea llegar o la meta que se pretende lograr. Es lo que impulsa al individuo a tomar decisiones o a perseguir sus aspiraciones. Es sinónimo de destino, fin, meta. (Martín Vega, A., 2003, p. 87).

Objetivo es también alguien que se expresa sin que su manera de pensar o sentir influya en sus ideas u opiniones. Es una persona imparcial o desapasionada. Por ejemplo: “Jorge trató de ser objetivo en sus comentarios”.

Para la filosofía, objetivo es todo aquello que existe fuera del individuo, que tiene existencia real y concreta.

Por otro lado, objetivo es también como se denomina el punto de mira de un arma o el blanco al que se apunta.

Se conoce como objetivo de investigación al conjunto de fines o metas que se propone alcanzar un investigador en un trabajo, proyecto o estudio. (ECO, Humberto, 2001, pp. 231-241).

Por lo general, los objetivos de investigación están alineados con el campo de conocimiento específico en que está inscrito un trabajo, y buscan ampliar los conocimientos o teorías que se hayan formulado en torno a determinada materia.

En este sentido, los objetivos de la investigación son el eje en torno al cual se define el marco teórico de un proyecto y la metodología a ser aplicada. Existen fundamentalmente dos tipos de objetivos de investigación: el general y el específico.

Objetivo general: El objetivo general es aquel que se centra en un aspecto global del estudio. En este sentido, es el propósito fundamental de la investigación y donde se expone el resultado final que se pretende alcanzar con el trabajo.

Objetivo específico

El objetivo específico es aquel que se plantea en función de aspectos más concretos o precisos de la investigación, derivados, por lo tanto, de los objetivos generales.

2.3.6 Justificación de proyecto

La justificación es la parte de un trabajo de investigación en la que se exponen sus motivos. (Bisquera, R., 1998, p. 93).

Explica las razones por las que es importante o pertinente llevar a cabo el proyecto. Lo pertinente se refiere a qué tan adecuado y actual es el tema a tratar, según el contexto en el que se esté trabajando. Debe de aportar

una innovación y abordar a profundidad los aspectos del tema. (Ruiz Olabuénaga, J. I., 1997, pp. 19-27).

Tiene que responder por escrito a la pregunta “¿Porqué se investiga este tema?”. Para redactar una justificación se necesita tener un conocimiento amplio del tema que se va a desarrollar. Además, se deben tener claros los objetivos del trabajo, la delimitación que va a orientar los esfuerzos, y los trabajos previos que han tratado sobre el mismo tema, como un antecedente.

¿Cómo hacer una justificación? Preguntas que debemos hacernos para redactar correctamente una justificación:

1. ¿Por qué motivo es importante este proyecto o trabajo de investigación?
2. ¿Qué información nueva entrega este proyecto o trabajo de investigación?
3. ¿Qué problemáticas resuelve este proyecto o trabajo de investigación?
4. ¿Cuál fue la situación que incentivó finalmente este proyecto?
5. ¿Cuál es la pertinencia de esta investigación o proyecto?

Estas preguntas son una guía solamente, y no van incluidas en el trabajo escrito. Sólo sus respuestas van a formar el párrafo de la justificación. Este se va a colocar al principio del proyecto, acompañando a los objetivos generales y específicos.

2.3.7 Plan de actividades

Un cronograma de actividades es simplemente un calendario en el que estableces los tiempos en los que realizaras el proyecto, una tarea, o un conjunto de actividades a trabajar o desarrollar. (Bernal, C. A., 2010, p. 66).

El cronograma se puede utilizar en un sinfín de cosas: cuando trabajas y planeas la forma en que realizaras llevaras a cabo las tareas; generalmente se utiliza de manera inconsciente; casi toda la vida, es una manera no sistematizada.

El cronograma se hace presente generalmente en el desarrollo o gestión de proyectos, lo importante es del cronograma es que plasma cada una de las tareas y fechas previstas desde el principio hasta el final de las actividades que se van a realizar. (Mendicoa, G. E., 2003, pp. 97-99).

Así de simple es entender que es un cronograma de actividades. Las recomendaciones es tener a la mano siempre un calendario, se puede desarrollar en un documento impreso o de manera digital, existe software para realizar cronogramas como el "PROJET" sin embargo nosotros podemos hacerlo en Word o en Excel, es simplemente poner las actividades y los tiempos en el que se trabajaran las actividades de este curso.

Vamos a poner como ejemplo a un arquitecto que es contratado para hacer una remodelación de una casa y solo le dan un plazo máximo de seis semanas. El arquitecto elaborara un cronograma las actividades donde planteara sus objetivos por fecha. De donde establece primero las actividades y posterior los tiempos, estos dos elementos van de la mano y los plasma en un calendario para tener control y seguimiento sobre el desempeño y control del proyecto para el que fue contratado.

2.3.8 Cronograma de Gantt

El diagrama de Gantt es una herramienta gráfica cuyo objetivo es exponer el tiempo de dedicación previsto para diferentes tareas o actividades a lo largo de un tiempo total determinado. A pesar de esto, el diagrama de Gantt no indica las relaciones existentes entre actividades. (Bernal, César Augusto, 2000, pp. 57-59).

En gestión de proyectos, el diagrama de Gantt muestra el origen y el final de las diferentes unidades mínimas de trabajo y los grupos de tareas (llamados summary elements en la imagen) o las dependencias entre unidades mínimas de trabajo (no mostradas en la imagen).

Desde su introducción, los diagramas de Gantt se han convertido en una herramienta básica en la gestión de proyectos de todo tipo, con la finalidad de representar las diferentes fases, tareas y actividades programadas como parte de un proyecto o para mostrar una línea de tiempo en las diferentes actividades, haciendo el método más eficiente. (Cohen, E., 1992, p 193-197).

Básicamente, como ya se mencionó, el diagrama está compuesto por un eje vertical donde se establecen las actividades que constituyen el trabajo que se va a ejecutar, y un eje horizontal que muestra en un calendario la duración de cada una de ellas.

Se puede elaborar un diagrama de Gantt con una hoja de cálculo de una manera muy sencilla, marcando determinadas celdas para formar la representación de cada tarea.

Sin embargo, existen herramientas de gestión de proyectos dedicadas a la planificación y seguimiento de tareas que utilizan el diagrama de Gantt como pantalla principal. Se introducen las tareas y sus procesos son capaces de producir una representación de dichas tareas en el tiempo en el formato del gráfico de Gantt. También existen herramientas de licencia libre y software gratis, capaces de llevar a cabo dicho tipo de operación. Se deben valorar, por último, el uso de herramientas que usan una página web y el navegador para realizar el seguimiento de proyectos.

2.3.9 Presupuesto

Se llama Presupuesto al cálculo, exposición, planificación y formulación anticipada de los gastos e ingresos de una actividad económica. (Sullivan, Arthur, 2003, p. 502).

Es un plan de acción dirigido a cumplir con un objetivo previsto, expresado en términos financieros, el cual debe cumplirse en determinado tiempo, por lo general anual y en ciertas condiciones. Este concepto se aplica a todos y cada uno de los centros de responsabilidad de la organización.

El Presupuesto es el instrumento de desarrollo anual de las empresas o instituciones, cuyos planes y programas se formulan por el plazo de un año.

Elaborar un presupuesto permite a las empresas, autoridades, entidades privadas o familias establecer prioridades y evaluar la consecución de sus objetivos. (Bravo, R., 2007, p. 163).

Para alcanzar estos fines puede ser necesario incurrir en un Déficit Presupuestario. - Déficit (que los gastos superen los ingresos) o, por el contrario, puede ser posible ahorrar, en cuyo caso el presupuesto presentará un Superávit económico.

Funciones de los presupuestos: Las siguientes funciones son las más importantes cuando hablamos en términos generales:

- La principal función de los presupuestos se relaciona con el control financiero de la organización.
- El control presupuestario es el proceso de descubrir qué es lo que se está haciendo, comparando los resultados con sus datos previamente presupuestos en correspondencia, esto para poder verificar los logros o remediar las diferencias.
- Los presupuestos podrán desempeñar tanto roles preventivos como correctivos dentro de la organización.
- Los presupuestos son útiles en la mayor parte de las organizaciones como: utilitaristas (compañías de negocios), no-utilitaristas (agencias gubernamentales), grandes (multinacionales, conglomerados) y pequeñas empresas.
- Los presupuestos son importantes porque ayudan a minimizar el riesgo en las operaciones de la organización.
- Por medio de los presupuestos se mantiene el plan de operaciones de la empresa en unos límites razonables.
- Sirven como mecanismo para la revisión de políticas y estrategias de la empresa y dirigir las hacia los objetivos estratégicos.

Es un plan de acción dirigido a cumplir una meta prevista, expresada en valores y términos financieros que debe cumplirse en determinado tiempo y bajo ciertas condiciones previstas, este concepto se aplica a cada centro de responsabilidad de la organización.

Documento en el que se contiene una previsión generalmente anual de los ingresos y gastos relativos a una determinada actividad económica. El presupuesto constituye, por lo regular, un plan financiero anual.

- Cuantifican en términos financieros los diversos componentes de su plan total de acción.

- Las partidas del presupuesto sirven como guías durante la ejecución de programas de personal en un determinado período y, sirven como norma de comparación una vez que se hayan completado los planes y programas.
- Los presupuestos sirven como medios de comunicación entre unidades a determinado nivel y verticalmente entre ejecutivos de un nivel a otro. Una red de estimaciones presupuestarias se filtra hacia arriba a través de niveles sucesivos para su ulterior análisis.
- Las lagunas, duplicaciones o sobre posiciones pueden ser detectadas y tratadas al momento en que los gerentes observan su comportamiento en relación con el desenvolvimiento del presupuesto.

El presupuesto es una herramienta, para la planificación de las actividades, o de una acción o de un conjunto de acciones, reflejadas en cantidades monetarias, las cuales determinan de manera anticipada las líneas de acción que se seguirán en el transcurso de un periodo determinado.

2.3.10 Monitoreo de proyecto

Monitoreo es el proceso sistemático de recolectar, analizar y utilizar información para hacer seguimiento al progreso de un programa en pos de la consecución de sus objetivos, y para guiar las decisiones de gestión. (Mendicoa, G. E., 2003, p. 87).

El monitoreo generalmente se dirige a los procesos en lo que respecta a cómo, cuándo y dónde tienen lugar las actividades, quién las ejecuta y a cuántas personas o entidades beneficia.

El monitoreo se realiza una vez comenzado el programa y continúa durante todo el período de implementación. A veces se hace referencia al monitoreo como proceso, desempeño o evaluación formativa.

2.3.11 Evaluación de proyecto

La evaluación es una apreciación sistemática de una actividad, proyecto, programa, política, tema, sector, área operativa o desempeño institucional. (Bernal, C. A., 2010, p. 73).

La evaluación se concentra en los logros esperados y alcanzados, examinando la cadena de resultados (insumos, actividades, productos, resultados e impactos), procesos, factores contextuales y causalidad, para comprender los logros o la ausencia de ellos.

La evaluación pretende determinar la relevancia, impacto, eficacia, eficiencia y sostenibilidad de las intervenciones y su contribución a la consecución de resultados.

Una evaluación debe proporcionar información basada en evidencia que sea creíble, fidedigna y útil. Los datos de las conclusiones, recomendaciones y lecciones de una evaluación deben ser usados en los futuros procesos de toma de decisiones relacionados con el programa.

El monitoreo y la evaluación de iniciativas sobre la violencia contra mujeres y niñas se llevan a cabo en diversos niveles, dependiendo de las metas y objetivos del programa y del alcance de actividades y estrategias diseñadas o implementadas.

2.3.12 Metas

Una meta es un resultado deseado que una persona o un sistema imagina, planea y se compromete a lograr: un punto final deseado personalmente en una organización en algún desarrollo asumido. Muchas personas tratan de alcanzar objetivos dentro de un tiempo finito, fijando plazos. (Cañal, P., Lledó, A., 1997, p. 71).

Es más o menos similar a la finalidad u objetivo, el resultado esperado que guía una reacción, o un fin, un objeto, ya sea un objeto físico o un objeto abstracto, que tiene un valor intrínseco y te ayuda a alcanzar algo en un futuro

Existen muchas formas de concebir las metas, y en la cultura occidental la realización individual, la felicidad, y el cumplimiento de las metas que nos hayamos propuesto están estrechamente relacionadas.

A la fijación de metas se le denomina planificación, y a su cumplimiento, eficiencia o efectividad. Esto en lenguaje corporativo u organizacional.

2.3.13 Sostenibilidad

La sostenibilidad de un proyecto incluye diferentes aspectos tales como lo Institucional, el financiero, el ambiental el tecnológico y el social y cultural.

Todos estos aspectos constituyen las dimensiones de la sostenibilidad que deberían ser consideradas, con el objetivo de dar continuidad a las acciones y que éstas no afecten la capacidad de desarrollo futuro.

Dependiendo de cada proyecto algunas dimensiones son más importantes que otras, pero todas son importantes para alcanzar la sostenibilidad.

Es importante que la propuesta sea realista en términos de su alcance (recursos, tiempo, las realidades del área protegida, temática, y capacidades), buscando el mayor impacto posible, dirigiéndose a una intervención de calidad y explorando oportunidades de promover procesos innovadores y de buenas prácticas y oportunidades de articulación, coordinación y complementariedad con otras iniciativas, procesos y programas La estrategia adhiere a algunos conceptos básicos, los cuales se presentan a continuación de forma más detallada al anterior documento y con respecto al área.

La sostenibilidad es la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social. (Bisquera, R., 1998, p. 187).

De aquí nace la idea del desarrollo sostenible, como aquel modo de progreso que mantiene ese delicado equilibrio hoy, sin poner en peligro los recursos del mañana.

En definitiva, la sostenibilidad y el desarrollo sostenible funcionan siguiendo el principio de que no se pueden agotar los recursos disponibles de forma indiscriminada, hay que proteger los medios naturales y todas las personas deben tener acceso a las mismas oportunidades. (Zambrano Barrios, Alberto, 2017, p. 93).

2.4 Técnicas en administración educativa

2.4.1 Matriz priorización de problemas

La matriz de priorización es una herramienta que permite la selección de opciones sobre la base de la ponderación y aplicación de criterios. (O'Briend, J., 2001, p.183).

Hace posible, determinar alternativas y los criterios a considerar para adoptar una decisión, clarificar problemas, oportunidades de mejora y proyectos. En general, establece prioridades entre un conjunto de elementos, para facilitar la toma de decisiones.

La aplicación de la matriz de priorización conlleva un paso previo de determinación de las opciones sobre las que decidir, así como de identificación de criterios y de valoración del peso o ponderación que cada uno de ellos tendrá en la toma de decisiones.

La matriz de priorización consiste en la especificación del valor de cada criterio seleccionado para, posteriormente, analizar mediante el despliegue de distintas matrices tipo-L, el grado en que cada opción cumple con los criterios establecidos. (Ortegón, E. y Roura, H. , 2005, p. 73).

Ventajas

- Facilita el consenso en el equipo de trabajo.
- Proporciona un método estructurado de toma de decisiones.
- Reduce el efecto de las “agendas ocultas” permitiendo que los criterios de decisión surjan como parte del proceso.

Utilidades

- Determinar alternativas y los criterios a considerar para adoptar una decisión.
- Priorizar y clarificar problemas, oportunidades de mejora y proyectos.
- En general, establecer prioridades entre un conjunto de elementos para facilitar la toma de decisiones.

2.4.2 Técnica DAFO

La Matriz de DAFO es una radiografía que nos ayuda a identificar y entender los aspectos tanto internos como externos del objeto de estudio (una empresa, un proyecto, un servicio, una persona...). (Ponce, H., 2006, pp. 87-94).

Según Eduardo Suarez (2003), diseñador de interacción que tomó parte en la creación de la interesante herramienta DAFO que ofrece la Dirección General de Industria y PYME (DGIPYME), este ejercicio nos permite pensar a largo plazo:

“Un DAFO consiste en agrupar las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades relacionadas con nuestro proyecto. Se trata de un ejercicio de abstracción, sacar la cabeza de los problemas del día a día para favorecer una visión más estratégica que nos permita pensar más a largo plazo.” (pp.147-159).

Más allá del diagnóstico, la identificación de esos pros y contras ayudará a establecer un plan de acción concreto.

Desde un punto de vista práctico, se trata de plantear las políticas oportunas en función de los resultados que arroje el análisis, de sacar conclusiones que se plasmarán en acciones concretas. Es decir, nuestro objetivo será obtener el máximo rendimiento de las oportunidades y hacer frente a las amenazas con las armas de las que dispongamos en función de nuestras debilidades y fortalezas. (Zambrano Barrios, Alberto, 2017, pp. 86-88).

Identificar nuestra ventaja competitiva es otra de las utilidades de esta herramienta de diagnóstico que nos será muy útil para establecer la capacidad de una empresa para la exportación.

2.4.3 Técnica MINI MAX

El procedimiento de búsqueda Minimax es una búsqueda en profundidad (DFS) de profundidad limitada. El nombre del algoritmo deriva de considerar que, dada una función estática que devuelve valores en relación al jugador maximizante, éste procura maximizar su valor mientras que su oponente procura minimizarlo. En un árbol de juego donde los valores de la función estática están en relación al jugador maximizante, se maximiza y minimiza alternadamente de un nivel a otro.

En teoría de juegos Minimax es un método de decisión para minimizar la pérdida máxima esperada en juegos con adversario y con información perfecta.(Abramson G., 2006, p. 17).

El funcionamiento de Minimax puede resumirse a como elegir el mejor movimiento para ti mismo; suponiendo que tu contrincante escogerá el peor para

ti. En la práctica el método Minimax es impracticable excepto en supuestos sencillos.

Realizar la búsqueda completa requeriría cantidades excesivas de tiempo y memoria. Claude Shannon en su texto sobre ajedrez de 1950 (Programming a Computer for Playing Chess) propuso limitar la profundidad de la búsqueda en el árbol de posibilidades y determinar su valor mediante una función heurística.

Para optimizar Minimax puede limitarse la búsqueda por nivel de profundidad o por tiempo de ejecución. Otra posible técnica es el uso de la poda alfa-beta. Esta optimización se basa en la suposición que el jugador contrario no nos permitirá jugar nuestras mejores jugadas. (Bravo, R. J., 2006, p. 33).

Características:

- Fácil de crear situaciones complicadas con reglas sencillas.
- Se pueden probar contra humanos en donde existen escalas
- Son adictivos.
- A diferencia de búsqueda, el oponente introduce incertidumbre porque no sabemos qué va a tirar, lo cual se asemeja más a problemas reales.
- El algoritmo Minimax es un procedimiento recursivo, y el corte de la recursión está dado por alguna de las siguientes condiciones: - Gana algún jugador - Se han explorado N capas, siendo N el límite establecido - Se ha agotado el tiempo de exploración - Se ha llegado a una situación estática donde no hay grandes cambios de un nivel a otro.

2.5 Partes de un diagnóstico institucional

2.5.1 Análisis situacional

Se define como análisis situacional al estudio del entorno en el que se desenvuelve una empresa en un momento determinado, a través del cual se toman en cuenta factores externos e internos que intervienen en la proyección de la empresa en su ambiente. (Poce, H., 2006, p. 28).

Asimismo, este análisis permite analizar fallas, dificultades, riesgos y oportunidades para clasificarlas, separarlas, jerarquizarlas y aprobarlas, lo cual posibilita actuar en base a criterios y planes establecidos.

En definitiva, el análisis situacional es un informe sobre el medio ambiente y el mercadeo de una empresa o negocio, su sistema interno y actividades detalladas.

Microambiente o entorno específico: El microambiente o micro entorno alude a los factores cercanos a la empresa, los cuales intervienen en su ambiente inmediato e influyen sobre la capacidad de satisfacer a los clientes.

Los elementos del microambiente son:

Clientes.

Intermediarios.

Proveedores.

Competidores.

Macro ambiente o entorno general

El macro ambiente o macro entorno alude a los factores económicos, demográficos, políticos, tecnológicos, legales, culturales, sociales y medioambientales que afectan el entorno de la empresa.

En definitiva, el macro ambiente comprende aquellas fuerzas externas, sobre las cuales la empresa no puede ejercer ningún control.

Según Veliz, Fernando (2006) se refiere al estudio del ambiente interno y externo de una institución, con el objetivo de evaluar sus componentes presentes y futuros. (pp. 62-65).

A partir de él, es posible estructurar una estrategia con base científica, a fin de facilitar el alcance de una meta determinada, ya sea de crecimiento en el mercado, aumento de ventas o servicios, la disminución de costos con publicidad, etc.

Según Buela-Casal, G.; Bermúdez, M.P.; Sierra, J.C.; Quevedo-Blasco, R. y Castro, A, (2009) se trata de una forma de investigar, analizar y mapear las particularidades presentes en el alcance de una organización. (pp. 309-317).

De esa forma, oportunidades y áreas que necesiten mejorar son fácilmente visualizadas, así como las áreas con un desempeño satisfactorio.

Para un análisis bien hecho, es esencial que la institución establezca lo que ella es y representa, así como lo que desea representar. Para eso, los conceptos de misión, visión y valores son muy utilizados. Vamos a entenderlos:

Misión: el propósito fundamental de una institución;

Visión: lo que ella anhela alcanzar en un futuro próximo;

Valores: los principios éticos y morales que la institución se compromete a respetar.

Con esos puntos bien definidos, existen diversos tipos de análisis que pueden servir al propósito de evaluar el enfoque actual e indicar posibles alternativas.

2.5.2 Identificación de problemas

El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa-efecto. Para ello, se debe formular el problema central de modo tal que permita diferentes alternativas de solución, en lugar de una solución única. (Morales, M.F., 2014, p. 1-16).

Luego de haber sido definido el problema central, se exponen tanto las causas que lo generan como los efectos negativos producidos, y se interrelacionan los tres componentes de una manera gráfica.

La técnica adecuada para relacionar las causas y los efectos, una vez definido el problema central, es la lluvia de ideas. Esta técnica consiste en hacer un listado de todas las posibles causas y efectos del problema que surjan, luego de haber realizado un diagnóstico sobre la situación que se quiere resolver.

Cómo se elabora el árbol de problemas

A. Se define el problema central (TRONCO).

B. Las causas esenciales y directas del problema se ubican debajo del problema definido (RAÍCES). Las causas son las condiciones que determinan o influyen en la aparición del problema. Es importante verificar la relación directa que existe entre ellas y el problema.

C. Los efectos o manifestaciones se ubican sobre el problema central (COPA O FRUTOS). Se refieren a las consecuencias e impacto producidos por el problema.

D. Se examinan las relaciones de causa y efecto, y se verifica la lógica y la integridad del esquema completo. (Sánchez, N., 2018, p. 17).

2.5.3 Análisis de problemas

El análisis de problemas permite determinar las causas más relevantes de un problema social. Este análisis se realiza bajo la consideración de que su conocimiento sirve como pauta para la selección de alternativas de solución. (Sánchez, N., 2018, p. 29).

El análisis de problemas ofrece una primera idea del impacto social que tendría el proyecto, en la medida que permite identificar los efectos o consecuencias que serían evitados si el problema fuera solucionado. Desde el punto de vista cognitivo, el análisis de problemas es un estudio transversal: busca establecer relaciones causales en torno a un problema, en un momento dado, a través del descubrimiento de interrelaciones entre las distintas variables.

El análisis de problemas tiene como propósito fundamental la correcta determinación de las causas que originan un problema, en el entendimiento de que su conocimiento sirve como pauta para la determinación de las alternativas de solución. (Poce, H., 2006, p. 68).

Si bien el análisis de problemas se efectúa en términos cualitativos, en las etapas avanzadas de diseño del proyecto puede ser efectuado en forma cuantitativa, dando como resultado la construcción de la línea de base del proyecto.

Los problemas relacionados a la competitividad de los pequeños productores pueden tener diversas causas, dependiendo del nivel en el que se haya situado el problema central. Así por ejemplo, si el problema central se define como “bajo nivel de competitividad” las causas se encontrarán probablemente a lo largo de toda la cadena de valor: deficiente calidad de insumos (abastecimiento), proceso inadecuado de producción (fabricación u operaciones), insuficiente articulación a mercados (marketing), débil capacidad de negociación comercial (distribución), etc. Si, por el contrario, el problema central se ubica en un aspecto específico de la cadena de valor, por ejemplo, la débil capacidad de negociación comercial o el bajo nivel de productividad, las causas deberán buscarse al interior de las fases de distribución y producción de la cadena de valor, respectivamente.

En todos estos casos, resalta la importancia de utilizar la cadena de valor, como marco conceptual para el análisis de problemas, y esto es una extensión del uso de este enfoque en la determinación del problema central. El análisis de problemas, basado en la noción esencial de Aristóteles, “encontrar las primeras causas y los últimos efectos”, exige contar, tanto con un marco teórico acertado, como con información factual (especialmente información estadística) sobre la problemática bajo análisis.

2.5.4 Entorno educativo

Un factor esencial que se involucra en la actividad de aprendizaje y por momentos, no se considera su importancia, es el entorno escolar.

Este hábitat es sencillo y a la vez complejo; abarca desde la decoración de las paredes dentro del aula; de qué color son los mismos muros, cómo están ubicados los escritorios; si existen espacios para la exhibición de los trabajos de los alumnos; si está incluida la tecnología dentro del aula; si hay suficiente iluminación, idealmente natural; si hay suficiente ventilación, también idealmente natural; la distribución de los materiales didácticos, su disponibilidad de alcance; el cálculo del flujo de tráfico del alumno, pues los pasillos, los espacios de consulta individual, o de grupo, de acuerdo a la metodología que se esté implementando.

Como en el hogar, un ambiente acogedor provoca interacción armónica; en el ambiente educativo, el entorno dispone al aprendizaje deseado.

Andrés Oppenheimer (1987), en su libro *Basta de historias*, comenta que la educación tradicional obedece a una obediencia. (pp. 126-133)

Pavlov (1986); los estudiantes se sientan en filas estilo militar, responden al estímulo de una campana y aprenden contenido de manera memorística. ¿Cuál es el resultado? Una mentalidad sin creatividad, pues todas las estructuras están dadas, y la innovación es asunto de suerte. (p.73)

Las necesidades de las destrezas del siglo veintiuno requieren de estímulos permanentes; la velocidad en la vida actual es así, de característica de un cambio constante. El responder a retos que cambian a la velocidad de la tecnología no puede ser resultado de una educación tradicional; es resultado de metodologías de innovación que se apoyan en los ambientes escolares que otorgan confianza a la aventura intelectual en el proceso.

“Entorno de aprendizaje se refiere a las diversas ubicaciones físicas, contextos y culturas en las que los estudiantes aprenden. Dado que los estudiantes pueden aprender en una amplia variedad de entornos, por ejemplo, al aire libre, fuera de la escuela, el término se utiliza a menudo como una alternativa más precisa para el término aula, que tiene connotaciones más limitadas y tradicionales como el aula con escritorios y pizarra, por ejemplo. (Arias, A. R. y Cantón Mayo, 2006, p. 138).

El término también abarca la cultura de una escuela o clase -el espíritu y sus características, que refieren a cómo las personas interactúan y se tratan unos a otros- así como las formas en que los maestros organizan el entorno educativo para facilitar el aprendizaje...”

Esta definición reconoce que los estudiantes aprenden de diversas maneras en contextos muy diferentes. Dado que los estudiantes deben lograr el aprendizaje, el objetivo es crear un entorno integral de aprendizaje que optimice la capacidad de los estudiantes para aprender. Por supuesto, ningún entorno de aprendizaje es el único y el óptimo, sino que hay un sinfín de posibles entornos de aprendizaje, que es lo que hace tan interesante a la enseñanza.

2.5.5 Los Valores

Según Guedez Blanco (2004), desde un punto de vista socio-educativo, los valores son considerados referentes o pautas que orientan el comportamiento humano hacia la transformación social y la realización de la persona. Son guías que dan determinada orientación a la conducta y a la vida de cada individuo y de cada grupo social. (pp. 63-67).

Los valores dicen Scheler “son cualidades de orden material y de rango diverso que existen independientemente de su forma de manifestación, es decir ya sea que aparezcan realizados en las cosas o se den en la conducta”

“El valor es ante todo un concepto de relación, es decir una manera de alcanzar los objetos de medio a fin. Todo valor además supone una polaridad (es positivo o negativo: bello o feo, bueno o malo, útil o inútil, etc.)”, la cual es fundada porque los valores expresan cualidades irreales, pero objetivas de las cosas mismas.

Según Bernabé Tierno (2003), descubrir los valores sólo es posible a quien mira positivamente el mundo, al que previamente ha comprendido que todo lo que existe “existe por algo y para algo”; que cualquier ser, por pequeño que sea, tiene su sentido y su razón de ser, es decir vale. De modo que podemos llamar bien a cualquier ser en cuanto es portador de valores. (pp. 28-31).

Y podemos designar como valor aquello que hace buenas a las cosas, aquello por lo que las apreciamos, por lo que son dignas de nuestra atención y deseo.

Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro. También son fuente de satisfacción y plenitud.

Nos proporcionan una pauta para formular metas y propósitos, personales o colectivos. Reflejan nuestros intereses, sentimientos y convicciones más importantes. Los valores se refieren a necesidades humanas y representan ideales, sueños y aspiraciones, con una importancia independiente de las circunstancias. Por ejemplo, aunque seamos injustos la justicia sigue teniendo valor. Lo mismo ocurre con el bienestar o la felicidad.

- **Los valores valen por sí mismos**

Son importantes por lo que son, lo que significan, y lo que representan, y no por lo que se opine de ellos. Valores, actitudes y conductas están estrechamente relacionados. Cuando hablamos de actitud nos referimos a la disposición de actuar en cualquier momento, de acuerdo con nuestras creencias, sentimientos y valores.

Los valores se traducen en pensamientos, conceptos o ideas, pero lo que más apreciamos es el comportamiento, lo que hacen las personas. Una persona valiosa es alguien que vive de acuerdo con los valores en los que cree. Ella vale lo que valen sus valores y la manera cómo los vive. Pero los valores también son la base para vivir en comunidad y relacionarnos con las demás personas. Permiten regular nuestra conducta para el bienestar colectivo y una convivencia armoniosa.

- **Importancia de los valores**

Los valores son las normas de conducta y actitudes que rigen el comportamiento con aquello que consideramos correcto. Las virtudes o valores son la base para la formación humana. Los valores hay que estudiarlos a través de ejercicios lectura y haciendo trabajos sobre ello, pero también hay que llevarlos a la práctica. (Castillo, C., 2010, p. 85).

Siempre han existido asuntos más importantes que otros para los seres humanos. Por ello, valoramos personas, ideas, actividades u objetos, según el significado que tienen para nuestra vida. Sin embargo, el criterio con el que otorgamos valor a esos elementos varía en el tiempo, a lo largo de la historia, y depende de lo que cada persona asume como sus valores.

En las organizaciones, los valores permiten que sus integrantes interactúen de manera armónica. Influyen en su formación y desarrollo como personas, y facilitan alcanzar objetivos que no serían posibles de manera individual. Para el bienestar de una comunidad es necesario que existan normas compartidas que orienten el comportamiento de sus integrantes. De lo contrario, la comunidad no logra funcionar de manera satisfactoria para la mayoría. Cuando sentimos que en la familia, la escuela, el trabajo, y en la sociedad en general, hay fallas de

funcionamiento, muchas veces se debe a la falta de valores compartidos, lo que se refleja en falta de coherencia entre lo que se dice y lo que se hace.

- **Características de los valores**

- Independientes e inmutables: son lo que son y no cambian, por ejemplo: la justicia, la belleza, el amor.
- Absolutos: son los que no están condicionados o atados a ningún hecho social, histórico, biológico o individual. Un ejemplo puede ser los valores como la verdad o la bondad.
- Inagotables: no hay ni ha habido persona alguna que agote la nobleza, la sinceridad, la bondad, el amor. Por ejemplo, un atleta siempre se preocupa por mejorar su marca.
- Objetivos y verdaderos: los valores se dan en las personas o en las cosas, independientemente que se les conozca o no. Un valor objetivo siempre será obligatorio por ser universal (para todo ser humano) y necesario para todo hombre, por ejemplo, la sobrevivencia de la propia vida. Los valores tienen que ser descubiertos por el hombre y sólo así es como puede hacerlos parte de su personalidad.
- Subjetivos: los valores tienen importancia al ser apreciados por la persona, su importancia es sólo para ella, no para los demás. Cada cual los busca de acuerdo con sus intereses.

- **Formación de los valores**

Según Bernabé (2007), en la educación para los valores humanos es imprescindible hablar de cómo se educan las actitudes, pues básicamente se han de dar los mismos pasos:

- Ilusionar, animar y despertar el deseo y el interés por repetir la conducta deseada. Que las acciones deseadas resulten gratificantes y capten la atención del educador, al tiempo que se ignoren las acciones y que se desean extinguir y en modo alguno sean rentables para el educando.
- Facilitar la imitación de modelos positivos. “Las palabras mueven; los ejemplos arrastran”.
- Pasar a la acción. Es la acción la que transforma a las personas, y las actitudes se generan por la cantidad y calidad de acciones repetidas por

el sujeto. La pedagogía para las actitudes y los valores ha de ser activa, conectando la afectividad con la acción deseada y ésta con otras actitudes positivas que ya haya asimilado y adquirido el educando.

- Comprometerse voluntaria y públicamente en la formación de hábitos que lleven a la adquisición de la actitud deseada.
- Proporcionar el ambiente más adecuado y las circunstancias más facilitadoras para la formación de actitudes. (pp. 1323-7-143).

- **Los valores en el salón de clases**

Según Carlos Miranda (2002) El aprendizaje de los valores significa un cambio cognitivo, afectivo y social que se tiene que ver reflejado en la conducta de quien aprende. En la época actual, la escuela debe poner especial énfasis en la enseñanza de los valores. No tiene importancia nombrar un listado de valores sino actuar aplicando esos valores. No es importante hablar de la honestidad, sino que lo importante es ser honesto. No vale hablar del respeto a los demás, sino respetar a nuestro prójimo. (pp. 17-19)

En las actividades educativas curriculares asistidas por las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, encontraremos varias oportunidades en que deberemos enseñar a nuestros alumnos y actuar nosotros mismos, transmitiendo valores.

Si entráramos en cualquier chat libre de moderación, notaríamos que siempre hay personas faltas de una formación en valores que pueden llegar a molestar a quienes dialogan, se llegan a presentar situaciones en que insultan, etc. Se presentan a la vez como ocasiones motivadoras para analizar, realizar discusión de dilemas para llegar a tomar conciencia de cuáles son las actuaciones correctas.

La UNESCO, en su informe en sobre Educación, propone cuatro pilares de la educación:

Aprender a conocer

Aprender a hacer

Aprender a convivir

Aprender a ser

Es necesario aplicar estrategias para el aprendizaje sobre la base del respeto y de la responsabilidad. Y el educador debe ser modelo, así como el aula debe ser una comunidad que vaya en la búsqueda de un óptimo desempeño en las actitudes y la formación de las personas, tratando de hacer intervenir en el objetivo común a alcanzar en esta educación en valores, a la familia y a la comunidad. El educador es el guía, y debe estar atento al uso y la práctica de valores.

2.5.5.1. Clases de valores

Valores humanos: Son aquellos que sí perfeccionan al hombre, pero en aspectos más inferiores, en aspectos que comparte con otros seres, con los animales, por ejemplo. Aquí se encuentran valores como el placer, la fuerza, la agilidad, la salud.

Valores humanos infra morales: Son aquellos valores que son exclusivos del hombre, ya no los alcanzan los animales, únicamente el hombre. Aquí encontramos valores como los económicos, la riqueza, el éxito, por ejemplo. La inteligencia y el conocimiento, el arte, el buen gusto. Y socialmente hablando la prosperidad, el prestigio, la autoridad, etc.

Valores instrumentales: Son comportamientos alternativos mediante los cuales conseguimos los fines deseados.

Valores terminales: Son estados finales o metas en la vida que al individuo le gustaría conseguir a lo largo de su vida.

Valores morales: Son aquellos valores que perfeccionan al hombre en lo más íntimamente humano, haciéndolo más humano, con mayor calidad como persona. Surgen primordialmente en el individuo por influjo y en el seno de la familia, y son valores como el respeto, la tolerancia, la honestidad, la lealtad, el trabajo, la responsabilidad, etc. Para que se dé esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, sus padres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros.

Valores cívicos: Son el respeto a los intereses patrios, celo por las instituciones ciudadanas, íntegra y consciente defensa del poder civil frente a los atropellos de las fuerzas y el abuso de poder. Tolstoy creía que “La educación debía cultivar el amor a la patria, pero no favorecer el nacionalismo. No había ninguna nación superior, el patriotismo había sido a menudo pervertido por los maestros. Se debía enseñar a los niños a amar a la humanidad y a mirar más allá de las fronteras de la raza, la nación y la civilización”.

Valores éticos: El ser humano es vigente en cuanto a sus deseos y necesidades. Alimento, vivienda, trabajo, descanso, imitación, superación. El deseo de dominar, prevalecer, controlar, vencer y convencer en la sociedad donde vive, son aspiraciones universales y poderosas de la conducta humana.

2.5.5.2. Valores y su definición

Respeto: Significa valorar a los demás, acatar su autoridad y considerar su dignidad. El respeto se acoge siempre a la verdad; no tolera bajo ninguna circunstancia la mentira, y repugna la calumnia y el engaño.

Solidaridad: Se refiere al sentimiento de unidad basado en metas o intereses comunes. Asimismo, se refiere a los lazos sociales que unen a los miembros de una sociedad entre sí. Algunos sociólogos introdujeron definiciones específicas de este término.

Paz: Este valor puede ser definido en un sentido positivo y en un sentido negativo. En sentido positivo, la paz es un estado de tranquilidad y quietud; en cambio, en sentido negativo, la paz es la ausencia de guerra o violencia. La guerra, el egoísmo y el odio no contribuyen a hacer este mundo mejor. Sólo las personas pacíficas saben apreciar y disfrutar el amor, la amistad y todas las cosas maravillosas que hay en la vida. Desde niños hay que aprender a comportarse como personas pacíficas.

Igualdad: Se conoce como igualdad social al contexto o situación donde las personas tienen los mismos derechos y las mismas oportunidades en un determinado aspecto o a nivel general. La igualdad de sexo o igualdad de género

hace referencia a estandarizar las oportunidades existentes de modo tal que puedan repartirse de manera justa entre hombres y mujeres.

Generosidad: Es una de más claras manifestaciones de nobleza de espíritu y grandeza de corazón que puede dar una persona. Los que son generosos son ricos, pero no en dinero y cosas materiales, sino en la capacidad de ofrecer a otros lo más preciado de sí mismo.

2.6 Estrategias para realizar un proyecto de mejoramiento educativo

2.6.1 Planeación estratégica

La planificación estratégica es un proceso sistemático de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos. La planificación estratégica, se aplica sobre todo en los asuntos militares (donde se llamaría estrategia militar), y en actividades de negocios. (Corona Fuente, Rafael, 2001, p. 53)

Dentro de los negocios se usa para proporcionar una dirección general a una compañía (llamada Estrategia empresarial) en estrategias financieras, estrategias de desarrollo de recursos humanos u organizativas, en estrategias de marketing incluyendo desarrollos de producto y marca así como programas de promoción, en desarrollos de tecnología de la información para enumerar tan solo algunas aplicaciones. Pero también puede ser utilizada en una amplia variedad de actividades desde las campañas electorales a competiciones deportivas y juegos de estrategia como el ajedrez.

Este artículo considera la planificación estratégica de una forma genérica de modo que su contenido puede ser aplicado a cualquiera de estas áreas; es su función también la de proporcionar a las organizaciones herramientas de evaluación, seguimiento y medición de resultados, así mismo sienta las bases de la detección de áreas de oportunidad y la mejora continua de sus procesos.

La planeación estratégica debe ser para las organizaciones de vital importancia, ya que, en sus propósitos, objetivos, mecanismos, etc. se resume el rumbo, la directriz que toda la organización debe seguir, teniendo como objetivo final, el alcanzar las metas fijadas, mismas que se traducen en crecimiento económico, humano o tecnológico. (Jarrillo, José Carlos, 2005, p. 79).

Los propósitos y objetivos consisten en identificar cómo eliminar las deficiencias, que puedan presentarse en cualquiera de los procesos. Algunos

escritores distinguen entre propósitos (que están formulados inexactamente y con poca especificación) y objetivos (que están formulados exacta y cuantitativamente como marco de tiempo y magnitud de efecto).

No todos los autores realizan esta distinción, prefiriendo utilizar los dos términos indistintamente. Cuando los propósitos son utilizados en el área financiera, a menudo se denominan objetivos.

2.6.2 Vinculación estratégica

Según Veliz, Fernando (2006) se refiere al estudio del ambiente interno y externo de una institución, con el objetivo de evaluar sus componentes presentes y futuros. (pp. 62-65).

A partir de él, es posible estructurar una estrategia con base científica, a fin de facilitar el alcance de una meta determinada, ya sea de crecimiento en el mercado, aumento de ventas o servicios, la disminución de costos con publicidad, etc.

Según Buena-Casal, G.; Bermúdez, M.P.; Sierra, J.C.; Quevedo-Blasco, R. y Castro, A, (2009) se trata de una forma de investigar, analizar y mapear las particularidades presentes en el alcance de una organización. (pp. 309-317).

De esa forma, oportunidades y áreas que necesiten mejorar son fácilmente visualizadas, así como las áreas con un desempeño satisfactorio.

Para un análisis bien hecho, es esencial que la institución establezca lo que ella es y representa, así como lo que desea representar. Para eso, los conceptos de misión, visión y valores son muy utilizados. Vamos a entenderlos:

Misión: el propósito fundamental de una institución;

Visión: lo que ella anhela alcanzar en un futuro próximo;

Valores: los principios éticos y morales que la institución se compromete a respetar.

Con esos puntos bien definidos, existen diversos tipos de análisis que pueden servir al propósito de evaluar el enfoque actual e indicar posibles alternativas.

2.6.3 Líneas de acción estratégica

El mapa estratégico de su organización es la representación visual de toda su estrategia y describe las relaciones causa-efecto que se desarrollan durante el proceso de creación de valor en la cual se enfoca la metodología Balanced Scorecard.

Las líneas estratégicas son agrupaciones de objetivos estratégicos o combinaciones verticales de objetivos. Consisten básicamente en grandes conceptos estratégicos en los que se pretende que se centre una organización y por lo tanto guían en gran medida todas las acciones a realizar dentro de la planeación estratégica. (FESAMERICACENTRAL, 2009, p. 89).

Es muy importante tener en cuenta que una línea estratégica puede contener objetivos estratégicos de distintas perspectivas del Balanced Scorecard, es decir, no necesariamente las líneas estratégicas deben corresponder a una perspectiva en particular, al contrario, lo ideal, es que una línea estratégica contenga distintos objetivos alineados con distintas perspectivas de modo que un objetivo, por ejemplo de procesos, se conecte con otro ascendiendo hacia la perspectiva del cliente o financiera. ¿Cuál es el fin último de estas líneas? Dividir la estrategia en procesos que aporten un valor concreto. Al respecto, también será fundamental tener claro que ninguna línea estratégica debe tener mayor peso o importancia que otra.

¿Qué es un resultado estratégico?

Cada tema o línea estratégica tiene un "resultado estratégico" asociado a él. Esta es una declaración del estado final deseado. En otras palabras, ¿cómo sabrá cuándo ha logrado el tema o línea? El resultado se expresa de tal manera que reconocerá claramente el éxito cuando lo vea. Los resultados estratégicos se pueden medir y definir explícitamente utilizando el lenguaje de resultados. (Cervera, Ángel Luis, 2006, p. 127).

Los temas estratégicos a menudo son similares de una organización a otra. Los ejemplos incluyen Crecimiento empresarial, Excelencia operacional,

Excelencia en el servicio al cliente, Innovación y Sostenibilidad. Sin embargo, el diferenciador estratégico radica en el resultado estratégico.

La especificidad del resultado brinda orientación para la transformación organizacional. Por ejemplo, en una organización, el resultado del crecimiento empresarial podría ser "Suministramos los productos y servicios de electricidad que nuestros clientes necesitan cuando los necesitan, ahora y en el futuro" y medidos por un "Indicador compuesto de negocio" (cuyos componentes son la cuota de mercado, tasa de disponibilidad de electricidad y la tasa de aceptación de los servicios por parte del cliente).

En otra organización, este mismo tema podría tener un resultado estratégico completamente diferente, como "Nuestros clientes nos eligen a nosotros sobre otros prestamistas en todos los mercados financieros a los que servimos, ahora y en el futuro" y medirse con indicadores de resultado o inductores.

2.6.4 Estrategias metodológicas

La metodología implica fortalecer el desarrollo del pensamiento abstracto y fortaleza de las bases filosóficas, éticas, epistemológicas, humanistas y sociales; con lo cual se logra el análisis crítico, la argumentación lógica, la identificación, construcción, delimitación y planteamiento de problemas. (Bernal, César Augusto, 2000, p. 73).

El análisis que se presenta se concentra en consolidar y valorar los proyectos de investigación de trabajos en ciencias sociales y administrativas como estrategia de aprendizaje, que permita asegurar a los investigadores una formación y actualización pertinente a sus líneas académicas, así como mejorar el desempeño de sus funciones técnicas y servicios que prestan a la sociedad, para satisfacer las necesidades de formación profesional, transmisión y divulgación del conocimiento; ya que, investigaciones de esta naturaleza implican reconstruir o recuperar el pensamiento crítico, analítico, propositivo y reflexivo acerca de la realidad social y su vinculación teórica, donde los métodos y técnicas son indisolubles del proceso indagador basado en una epistemología que sustente el objeto de estudio.

La metodología de investigación en cualquier tipo de posgrado responde a un ser y un deber ser, el primero no se reduce al simple quehacer intelectual y

académico del investigador, va más allá porque exige, rigor, disciplina, normas, procedimientos y fundamentalmente un plan de trabajo a seguir y métodos de investigación acordes con el objeto de estudio y el problema que se intenta resolver. El deber ser metodológico corresponde al respecto irrestricto a las ideas y resultados de los que trabajan la misma línea de investigación o concurren en áreas similares, y de manera especial a los autores consultados en la exploración bibliográfica, hemerográfica, vía internet y demás fuentes que se analicen. Son un conjunto sucesivo de actividades organizadas y planificadas que permiten la construcción del conocimiento escolar y particular.

Describe las injerencias pedagógicas ejecutadas con el propósito de mejorar y potenciar los procesos espontáneos de enseñanza y aprendizaje, como medio que contribuye al desarrollo de la inteligencia, la conciencia, la afectividad y las competencias o capacidades para actuar en la sociedad.

Nisbet Schuckermith (1997) señala que las estrategias metodológicas son procesos mediante los cuales se seleccionan, coordinan y aplican todas las habilidades que el individuo posee, estas estrategias metodológicas se vinculan al aprendizaje significativo, con el aprender a aprender. (91).

Pueden definirse como la organización práctica y racional de las diferentes fases o momentos en los que se organizan las diversas técnicas o estrategias de enseñanza para guiar y dirigir el aprendizaje hacia los resultados deseados, procediendo de modo inteligente y ordenado para conseguir el aumento del saber.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Nombre del proyecto

Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado.

3.2 Descripción del proyecto

El Proyecto “Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado” de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa, mejoro y fortaleció la práctica de valores en los alumnos de dicho grado. Así mismo integro a todos los estudiantes en las diferentes actividades de aprendizaje para el desarrollo de las competencias, que puedan tener una buena comunicación entre padres de familia, docentes y estudiantes.

En los indicadores de proceso de los alumnos de cuarto grado se presentaba un bajo nivel de promovidos y un alto porcentaje de estudiante no promovidos, lo cual afectaba sobre la irresponsabilidad de no realizar las actividades de aprendizaje tanto en el aula como en casa, esto afectaba también porque no existía el apoyo de los padres de familia hacia sus hijos. Se debe tener en cuenta que la poca práctica de valores de los alumnos dentro de la escuela y fuera de ella tiene incidencia directa en los indicadores educativos como: la inasistencia, deserción escolar, repitencia, el ausentismo, baja rendimiento en el área de Formación Ciudadana.

Se realizó un árbol de problemas en el tronco se encuentra el problema principal siendo este la escasa práctica de valores en cuarto grado, lo cual también desarrollando 32 causas que se colocaron en la raíz y en la copa del árbol los 32 efectos, que surgieron de cada causa y efecto descrita, lo cual afecta a los estudiantes.

Los actores directos identificados son 22 alumnos, del grado de cuarto primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa, 1 docente egresado del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D y 1 directora del establecimiento.

Para fortalecer los indicadores se contó con el apoyo de los distintos actores potenciales como: La Dirección Departamental de Educación de Zacapa, Municipalidad de Huité, Facilitadores de CONALFA, librerías del municipio, asociaciones del municipio y ONG quienes se interesan por el mejoramiento del proceso educativo, así mismo se podrá beneficiar y serán de mucho apoyo para que dicho proyecto se ejecutara, cumpliendo con las especificaciones del asesor.

El problema existente y que se logró solucionar es la escasa práctica de valores en los estudiantes de cuarto grado sección única en el área de Formación Ciudadana, que describe el Curriculum Nacional Base –CNB-, consideran este problema que se presenta con diferentes causas que se pueden enumerar algunas: inasistencia del alumno, irresponsabilidad, timidez, problemas intrafamiliares, poca práctica de valores, alimentación inadecuada, trabajo infantil, desinterés, migración, indisciplinados, no tienen orden para trabajar, problemas de comportamiento, incumplimiento de las tareas, inseguridad, no trabajo en equipo, condiciones sociales, falta de comunicación, entorno familiar no ético, maltrato familiar, vocabulario inadecuado, prostitución, inseguridad, mala inversión, pobreza, desnutrición y problemas de enfermedades crónicas.

Se aplicó la técnica del DAFO donde se identificaron las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades que son el resultado de las diferentes necesidades dentro de la comunidad educativa, donde se visualizó y se originan los diferentes problemas que los alumnos especifican, dentro del establecimiento. Esta técnica se puede determinar y minimizar las Debilidades y Amenazas como por ejemplo el bajo rendimiento en el área de Formación Ciudadana, carecían de hábitos y técnicas de estudio, baja apreciación personal, trabajo infantil, no cumplir con las competencias, pérdida de valores en la comunidad, la migración de las familias. Y es consecuente describir las Fortalezas y Oportunidades que se contextualizan de manera primordial en el desarrollo del proyecto porque minimiza y maximiza, las situaciones planteadas con anterioridad, también se considera que el personal docente va proyectar y practicar los valores para el desarrollo de la comunicación y su compromiso con

la comunidad educativa, en los alumnos de cuarto grado de primaria del establecimiento.

Para complementar se aplicó MINIMAX que permite realizar las vinculaciones estratégicas minimizando Debilidades y Amenazas y maximizando Fortalezas y Oportunidades, como criterios que fortalecen el problema solucionado y que favorecen para poner en práctica el problema que tenían los alumnos de cuarto grado en la escasa práctica de valores.

Cuando se proyectaron las diferentes vinculaciones estratégicas, se identificaron cinco líneas de acción, que permitieron crear los posibles proyectos que podían darle solución al problema de la escasa práctica de valores en los alumnos de cuarto grado, para ello se aplicó una lista de cotejo donde se priorizó el Proyecto de Mejoramiento Educativo titulado: "Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado."; logrando con el proyecto que los estudiantes se les facilite el aprendizaje.

3.3 Concepto del proyecto

El Proyecto de Mejoramiento Educativo contribuye a fortalecer la práctica de valores en los alumnos, teniendo en cuenta que los valores son muy importantes ponerlos en práctica en nuestras vidas para mejorar la calidad de vida, el practicar los valores disminuye la irresponsabilidad de los estudiantes en sus salones de clases con la familia, se puede crear un ambiente agradable con las personas con las que se conviven a diario para tener una buena comunicación entre padres de familia y los hijos, los valores con el paso del tiempo en cada generación se va disminuyendo su práctica, es por ello que en el Proyecto se logró que se ponga práctica contribuyendo para que sean buenos ciudadanos para el país, con la práctica de valores se disminuye la influencia de antivalores.

3.4 Objetivos

3.4.1 Objetivo general

Fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado primario, sección “A” de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea Santa Cruz, municipio de Huité, departamento de Zacapa para mejorar el rendimiento académico.

3.4.2 Objetivos específicos

- ✓ Identificar y aplicar diversas estrategias que favorezcan y mejoren la práctica de valores.
- ✓ Involucrar a los padres de familia en las actividades de los alumnos para poner en práctica los valores dentro y fuera del salón de clases.
- ✓ Preparar a los estudiantes sobre los valores morales, éticos y espirituales mismos que deben practicar ante la sociedad y que le permitan mejorar su rendimiento académico dentro del establecimiento educativo.
- ✓ Desarrollar diferentes actividades de aprendizaje y juegos para poner en práctica los valores donde se sientan motivados los estudiantes.
- ✓ Elaborar una guía que permita fortalecer los valores en los alumnos.

3.5 Justificación

En el Proyecto de Mejoramiento Educativo con las estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa, se logró fortalecer la práctica de valores en los alumnos de dicho grado. Para poder integrar a todos los estudiantes en las diferentes actividades de aprendizaje para el desarrollo de las competencias, logrando así una buena comunicación entre padres de familia, docentes y estudiantes.

En los indicadores de proceso de los alumnos de cuarto grado se quiere llegar a tener un alto porcentaje en el nivel de promovidos y un bajo porcentaje de estudiantes no promovidos, para lograr en los alumnos la responsabilidad de realizar las actividades de aprendizaje tanto en el aula como en casa, permitiendo también el apoyo de los padres de familia hacia sus hijos. Se debe tener en cuenta que al poner en práctica los valores los alumnos dentro de la

escuela y fuera de ella, se logró mejorar los indicadores como: la asistencia, deserción escolar, repitencia, el ausentismo, baja rendimiento en el área de Formación Ciudadana.

El Proyecto de Mejoramiento Educativo tiene en cuenta las demandas educativas, sociales, institucionales y poblacionales haciendo énfasis en acompañamiento en los problemas de aprendizaje en los centros educativos, dotación de material didáctico para todos los grados, capacitaciones bimestrales para los docentes, docentes especializados en diversas áreas educativas, cumplimiento del horario de clases es de vital importancia tener en cuenta estas demandas para fortalecer los valores y responsabilidades de los alumnos en las actividades en el centro educativo creando una buena comunicación con los padres de familia la cual ayudó a que sean personas de bien para el país.

Se logró mejorar los indicadores para tener en cuenta el apoyo de los distintos actores potenciales como: La Dirección Departamental de Educación de Zacapa, Municipalidad de Huité, Facilitadores de CONALFA, librerías del municipio, asociaciones del municipio y ONG quienes se interesan por el mejoramiento del proceso educativo, así mismo se ayudó con el apoyo para que dicho proyecto se ejecutara.

El problema que existía y que se logró solucionar es la escasa práctica de valores en los estudiantes de cuarto grado sección única en el área de Formación Ciudadana, que se describe en el Currículo Nacional Base –CNB-, considerando la solución al problema que se presentó con diferentes causas y que se logró fortalecer y mejorar lo que es la asistencia del alumno, irresponsabilidad, timidez, problemas intrafamiliares, poca práctica de valores, alimentación inadecuada, trabajo infantil, desinterés, migración, indisciplinados, el orden para trabajar, problemas de comportamiento, incumplimiento de las tareas, inseguridad, no trabajo en equipo, condiciones sociales, falta de comunicación, entorno familiar no ético, maltrato familiar, vocabulario inadecuado, prostitución, inseguridad, mala inversión, pobreza, desnutrición y problemas de enfermedades crónicas.

Las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades que son el resultado de las diferentes necesidades dentro de la comunidad educativa, en donde se logró eliminar las Debilidades y Amenazas como el bajo rendimiento en el área de Formación Ciudadana y aprovechar las Fortalezas y Oportunidades que se contextualizan de manera primordial en el desarrollo del proyecto porque minimiza y maximiza, las situaciones planteadas con anterioridad, también se considera que el personal docente logro practicar los valores para el desarrollo de la comunicación y su compromiso con la comunidad educativa.

El Proyecto de Mejoramiento Educativo incide positivamente en los indicadores educativos que permiten mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa.

3.6 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente

Se tenía planeado en el cronograma de actividades realizar diversas acciones para dar el cumplimiento al plan y así poder concluir con el Proyecto de Mejoramiento Educativo la elaboración de una guía para fomentar los valores en los estudiantes de cuarto grado sección "A" lo cual no se llegó a concluir en su totalidad, como también el de poder implementar la guía con los niños la cual serviría para fomentar los valores, pero se tuvo que buscar estrategias para lograr la realización de estas actividades y que los estudiantes pudieran conocerla y así practicarla en casa.

Con la pandemia que se está viviendo en el país no fue posible el terminar de realizar las actividades descritas en el plan como en el cronograma de actividades que se tenían planificadas para realizarlas con los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa, pero que se buscó la forma de llevarlo a cabo.

La pandemia del COVID-19 es una enfermedad que está afectando a muchos países de todo el mundo y que es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus recientemente descubierto y que en el mes de marzo llego la primera persona contagiada al país lo cual nunca se esperaba que esto fuera a suceder y es por ello que no se logró el desarrollo de todas las actividades.

Pero esta enfermedad no fue impedimento para poder culminar con las actividades del cronograma porque se buscaron estrategias para poder terminar como el de mandar los videos a cada uno de los padres de familia para que pudieran conocer sobre la guía sobre los valores y así poder trabajar algunas de las actividades con sus hijos, gracias al apoyo de cada uno de los padres de familia esto se logró. Se usaron los medios de comunicación local para la realización de las actividades planificadas.

3.7 Plan de actividades

3.7.1 Fases del proyecto

A. Fase de inicio

Se le pidió apoyo a la librería con material para la realización del rincón de aprendizaje en el área de Formación Ciudadana como algunos libros de textos sobre valores para que los estudiantes puedan leer, de lo cual se obtuvo un resultado favorable con la persona que atendió al llamado y así poder apoyar en la educación siempre la librería La Huiteca se ha caracterizado por colaborar con la educación del municipio, esto fue de mucha ayuda para poder continuar con las actividades en el cronograma.



Fotografía 1: Solicitud a librería.
Fuente: Rito Antonio Oliva García



Fotografía 2: Aceptación de la solicitud.
Fuente: Rito Antonio Oliva García

Gestión con el Alcalde Municipal Lic. Walter Joel Mateo Nájera para apoyo de textos sobre valores y así puedan los niños desarrollar y conocer más el significado de los valores como también de poner en práctica la lectura colectiva, también con el Supervisor Educativo se gestionó el apoyo de libros de textos

sobre valores, el resultado fue positivo atendieron a la solicitud expuesta para el apoyo no tanto en su totalidad pero si se logró un resultado favorable y así poder realizar las actividades.



Fotografía 3: Solicitud al Alcalde Municipal.
Fuente: Carmen Beatriz Paz Martínez



Fotografía 4: Solicitud al Supervisor Educativo.
Fuente: Carmen Beatriz Paz Martínez

B. Fase de planificación

Se presento el Proyecto de Mejoramiento Educativo al Supervisor educativo sobre las estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado para la realización en la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa, de lo cual se obtuvo un resultado positivo con la confirmación de poder llevarlo a cabo para poder contribuir en la educación de los estudiantes, como también poder fomentar los valores y que esto no se pierda en la comunidad educativa.



Fotografía 5: Presentación del PME al Supervisor Educativo.
Fuente: Rito Antonio Oliva García



Fotografía 6: Aceptación del PME por el Supervisor Educativo.
Fuente: Rito Antonio Oliva García

Socialización del Proyecto de Mejoramiento Educativo a las docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa de estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado de primaria en donde se les explico sobre lo que se iba a trabajar y se dio a conocer lo que se pretende alcanzar para una mejor educación, las docentes les gusto mucho el proyecto y el resultado fue alcanzado, estuvieron presentes las docentes del segundo ciclo de la primaria es donde se trabaja con los alumnos más grandes.



Fotografía 7: Presentación del PME a docentes.

Fuente: Wender Humberto Mateo Nájera



Fotografía 8: Aceptación del PME por docentes.

Fuente: Wender Humberto Mateo Nájera

Socialización del Proyecto de Mejoramiento Educativo sobre estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado de primaria donde se les explico acerca de cómo desarrollar el proyecto a través de sus fases y realizando un cronograma de actividades, se les proyecto antes de presentar el proyecto un video motivacional sobre la fomentación de los valores como padres de familia, el resultado fue exitoso porque los padres de familia acudieron al llamado de la invitación y comprometiéndose al apoyo sobre el seguimiento del proyecto.



Fotografía 9: Presentación del PME a Padres de Familia.

Fuente: Mirza Magaly Romero Morales



Fotografía 10: Aceptación del PME por los Padres de Familia.

Fuente: Mirza Magaly Romero Morales

En esta fase se buscó al Supervisor Educativo para la autorización para del apoyo de una persona para dar una charla sobre los valores a los alumnos y padres de familia, para enriquecer más el Proyecto de Mejoramiento Educativo y poder dar a conocer sobre la importancia que es fomentar los valores, se logró un resultado positivo por parte del Supervisor Educativo permitiendo dar la aprobación de que se pudiera apoyar sobre la persona capacitada para dar la charla.



Fotografía 11: Autorización del Supervisor para charla.

Fuente: Rito Antonio Oliva García



Fotografía 12: Aceptación del Supervisor.

Fuente: Rito Antonio Oliva García

C. Fase de ejecución

Se llevo a cabo la charla sobre los valores por el pastor Nery Juárez Castro de la aldea de Santa Cruz, Huité, Zacapa en donde se impartió para los alumnos de cuarto grado trabajando con uno de los libros gestionados, el siguiente día se les dio la charla a los padres de familia, obteniendo resultados positivos porque se logró lo esperado en la actividad tanto alumnos como padres de familia pusieron de su parte para que se llevara con mucho éxito el desarrollo de la misma.



Fotografía 13: Charla sobre valores para estudiantes.

Fuente: Mirza Magaly Romero Morales



Fotografía 14: Charla sobre valores para padres de familia.

Fuente: Mirza Magaly Romero Morales

Se elaboro el rincón de aprendizaje en el área de Formación Ciudadana con la ayuda de los alumnos, en donde se encuentra una serie de juegos para fomentar y fortalecer los valores, para que pudieran compartir sin discriminar a ningún compañerito, el resultado fue favorable porque conocieron una serie de juegos en donde podrán acudir para compartir como compañeros de aula y así dejar el egoísmo, se logró la unión entre niños y niñas dejando atrás los malos pensamientos y respetando a cada uno de sus compañeros.



Fotografía 15: Rincón de Valores.
Fuente: Silvia Nineth León Gil



Fotografía 16: Explicación del rincón de Valores.
Fuente: Silvia Nineth León Gil

Se realizaron actividades con los padres de familia sobre los valores con su hijo e hija y también jugando con otro niño sin importar que no fuera hijo, lo importante era que pudieran interactuar todos juntos y así fortalecer el respeto, el amor, la paz entre padres e hijos, el resultado fue muy exitoso pues en muchos años no se había visto que los padres de familia dejaron los quehaceres del hogar por llegar a la escuela a compartir con los niños, solo llegaron las mamás porque los papá por el trabajo si fue difícil que llegaran.



Fotografía 17: Actividades con Padres de familia.
Fuente: Rito Antonio Oliva García

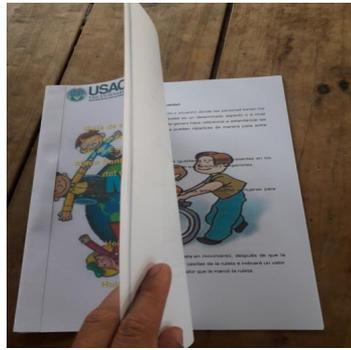


Fotografía 18: Juegos con Padres de familia e hijos.
Fuente: Rito Antonio Oliva García

Se realizó la elaboración de la guía de estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado, la guía contiene actividades para que el docente con los alumnos puedan implementar, cada una de las actividades descritas contienen sus instrucciones para poder realizarlas, el resultado fue favorable porque se logró terminar la guía, lo cual ayudara a todos los alumnos de cuarto grado y también servirá para cada promoción que llegue a cursar este grado, de esta manera se logrará el fortalecimiento de los valores en todos los niños.



Fotografía 19: Elaboración de la Guía.
Fuente: Karen Vanesa Vásquez Andrés



Fotografía 20: Guía de Valores.
Fuente: Karen Vanesa Vásquez Andrés

Se implemento las actividades de la guía de estrategias para fortalecer los valores, en esta actividad se readecuo por la crisis que se está viviendo en el país, ya no se pudo trabajar con los niños de la escuela sino con niños y niñas del municipio, fue muy exitosa la actividad porque los padres de familia apoyaron para la realización de la misma por medio de un video se les envió la información de la guía en donde ellos pudieron verlo en sus teléfonos celulares y después aplicaron las actividades que contiene la guía, aquí se observa que realizaron la actividad de la ruleta de los valores.



Fotografía 21: Implementación de la Guía.
Fuente: Sandra Pérez



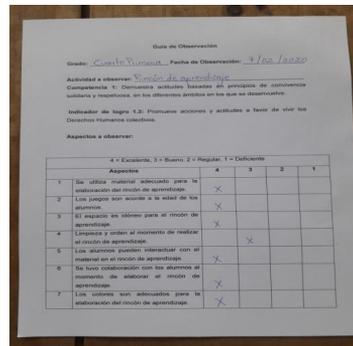
Fotografía 22: Realización de juegos.
Fuente: Sandra Pérez

D. Fase de monitoreo

Se realizó una guía de observación para poder llevar a cabo la observación sobre el rincón de aprendizaje en el Área de Formación Ciudadana para esto se redactaron varias interrogantes y con el instrumento de la guía de observación se fue realizando la observación, es una técnica muy útil al momento de la observación por medio de ello se puede evaluar y verificar si algo salió mal para poder corregirlo, durante todo el proceso del Proyecto de Mejoramiento Educativo, se fue observando cada una de las etapas como de sus fases para que todo saliera de la mejor manera. Se logró monitorear el cien por ciento de las actividades planteadas en el cronograma.



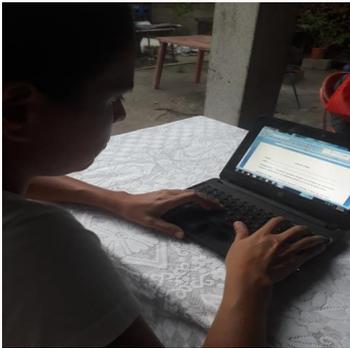
Fotografía 23: Monitoreo de la Elaboración de la Guía.
Fuente: Karen Vanesa Vásquez Andrés



Fotografía 24: Instrumento de Monitoreo.
Fuente: Karen Vanesa Vásquez Andrés

E. Fase de evaluación

Se utilizó una lista de cotejo para poder calificar la guía de estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa, elaborando algunos criterios para poder evaluar, durante todo el proceso del Proyecto de Mejoramiento Educativo se llevó a cabo la elaboración de la guía en donde se encuentran actividades sobre valores que permitirá que los alumnos puedan realizarla en conjunto con su docente de grado. Se evaluaron todas las actividades de ejecución, las que obtuvieron resultados positivos en su implementación.



Fotografía 25: Evaluación de la elaboración de la Guía.

Fuente: Karen Vanesa Vásquez Andrés

No.	Criterios	Sí	No
1	Actividades relacionadas con los valores.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Instrucciones claras.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Se elaboró una guía con los datos de cuarto grado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Fomenta los valores en los estudiantes.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Permite al docente poder comprender los resultados alcanzados en la guía.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Permite evaluar los valores entre padres y hijos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Permite evaluar los valores entre padres e hijos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Se elabora y forma para que la pueda su asesora.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fotografía 26: Instrumento de Evaluación.

Fuente: Karen Vanesa Vásquez Andrés

F. Fase de cierre del proyecto

En esta fase se readequo de acuerdo a la pandemia que el país esta pasado con el COVID-19 en donde se utilizó las redes sociales para poder dar a conocer el Proyecto de Mejoramiento Educativo, la misma se realizó con la página oficial de la Municipalidad de Huité en Facebook la cual tiene presencia en el municipio, en donde a continuación aparece el link <https://www.facebook.com/109897913977794/videos/2904024416340177/?sfnsn=wa&d=w&vh=edonde> pueden entrar para que todas las personas de todo el municipio vean y conozcan el Proyecto ejecutado y que sea de gran beneficio para todos los docentes, padres de familia y estudiantes de todo el municipio y que puedan aplicar en su escuela como en sus casas, la fase de divulgación

estaba programa solo para llevarlo a cabo con la comunidad educativa de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa, ahora con la readecuación de la actividad todo el municipio podrá conocer las estrategias y así poder fortalecer los valores. En la divulgación del proyecto, se dio a conocer las principales actividades desarrolladas para fomentar la práctica de valores en los alumnos y la importancia que estos tienen en el rendimiento académico. También se dio a conocer la descripción del proyecto, justificación, objetivos y sobre todos los principales resultados obtenidos.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

La institución seleccionada es una Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Matutina, que queda a 8 kilómetros de la cabecera municipal del municipio de Huité, del departamento de Zacapa.

La escuela en su perímetro es grande, tiene los niveles de pre-primaria y todos los grados de primaria. Los grados de segundo al tercer grado con 2 secciones y los demás con una sola sección.

La escuela cuenta con un personal muy organizado quienes organizan diferentes actividades para compartir con los demás estudiantes, los miembros del COCODE han realizado acercamientos para apoyar la gestión educativa como para este año el poder construir una nueva aula para área de computación.

Al revisar los indicadores educativos se encuentra que hay un porcentaje al de repitencia en los diferentes grados de primaria, especialmente por la falta de responsabilidad de padres de familia como estudiantes, lo que tiene relación con los niveles muy bajos de resultados en promovidos y no promovidos.

Producto de las vinculaciones estratégicas realizadas se decide partir de la tercera línea de acción estratégica: Fortalecimiento de los valores, aplicando estrategias que permitan incentivar a los alumnos de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa Cruz para que los apliquen dentro del aula y en su vida cotidiana, lo que permitirá mejorar la calidad educativa dentro del aula.

Por lo anterior se decide que el Proyecto de Mejoramiento Educativo a diseñar permita la práctica de valores en los estudiantes para lograr una buena comunicación entre padres e hijos y puedan ser responsables en sus actividades de su escuela, lo cual permitirá dar solución en el área de Formación Ciudadana para que se formen como buenas personas con principios y valores.

Se desarrollo un plan de actividades en el que se involucró Supervisor Educativo, directora, docentes, padres de familia y estudiantes, las actividades

desarrolladas que incluyeron la presentación del Proyecto de Mejoramiento educativo, como también el rincón de aprendizaje, actividades y juegos con padres de familia e hijos.

La presentación del Proyecto de Mejoramiento Educativo a padres de familia fue exitosa, cada uno manifestó el apoyo para poder llevarlo a cabo como su participación para cada una de las actividades que se realizaron durante el transcurso del proyecto, se sintieron emocionados por mejorar el rendimiento de sus hijos en el establecimiento.

La charla dada por el señor Nery Juárez Castro para los estudiantes de cuarto grado sobre los valores se logró la participación de todos los niños dando como resultado positivo en donde los niños aprendieron y conocieron más acerca de los valores, algunos niños si conocían los valores, pero no se lo enseñaron sus padres en sus hogares por la mala comunicación que tenían.

Pero se logró con la charla mejorar su rendimiento académico como también la buena comunicación entre padres de familia e hijos, por lo cual para que ellos no faltaran seguido a sus clases como también se logró mejorar la deserción escolar, como el abandono la irresponsabilidad en la entrega de tareas.

La charla para los padres de familia se logró la responsabilidad de apoyar y mandar a sus hijos a la escuela, como también la amistad entre ellos, por lo cual es del hogar en donde se debe de inculcar los valores para que en la escuela se fortalezcan y así los niños puedan ponerlos en práctica, el aprendizaje de los valores significa un mejor cambio en los niños en el ámbito social donde se desenvuelvan día con día como lo plantea Carlos Miranda.

El rincón de aprendizaje ayudó a fortalecer más los valores en los estudiantes, en donde siempre ha existido el machismo entre niños y niñas, el rincón ayudo a que pudieran compartir e interactuar con juegos entre niños y niñas sin discriminación alguna.

El aprendizaje que deja un rincón es de gran ayuda para los estudiantes como también para los docentes pues se fortalece mejor los valores y se lograr

alcanzar las competencias de área, el cumplimiento de actividades que se realizan en pareja o grupales.

La implementación de la guía fue exitosa porque los padres de familia lograron compartir no solo con sus hijos sino o con el resto de estudiantes del grado de cuarto primaria fomentando y fortaleciendo la amistad, compañerismo, cooperación, compromiso, solidaridad entre padres e hijos para un mejor aprendizaje.

Asimismo, se puso en evidencia que lo que plantea Bernabé (2007), la educación para los valores humanos es imprescindible hablar de cómo se educan las actitudes, pues básicamente se han de dar los mismos pasos.

Como también Carlos Miranda (2002) plantea que el aprendizaje de los valores significa un cambio cognitivo, afectivo y social que se tiene que ver reflejado en la conducta de quien aprende. En la época actual, la escuela debe poner especial énfasis en la enseñanza de los valores. No tiene importancia nombrar un listado de valores sino actuar aplicando esos valores. No es importante hablar de la honestidad, sino que lo importante es ser honesto. No vale hablar del respeto a los demás, sino respetar a nuestro prójimo.

Los valores ayudan a perfeccionar al hombre en lo más íntimamente humano, haciéndolo más persona para la sociedad, con mayor calidad como persona. Primordialmente en el seno de la familia que se debe de enseñar que son los valores como el respeto, solidaridad, amistad, la tolerancia, la honestidad, la lealtad, el trabajo, cooperación, la responsabilidad, etc. Para que se dé esta transmisión de valores son de vital importancia la calidad de las relaciones con las personas significativas en su vida, sus padres, hermanos, parientes y posteriormente amigos y maestros, por lo cual la guía de los valores ayudó en gran medida el fortalecimiento de los mismo para ponerlos siempre en práctica en cualquier momento de la vida de cada uno de los estudiantes.

Las actividades que se encuentran en la guía para fortalecer los valores se lograron con ello que los niños y niñas puedan conocer más acerca de los

mismos y que puedan aplicarlo con sus hermanos para que el aprendizaje de cada uno de ellos sea mejor y el fracaso escolar vaya disminuyendo cada día.

Buscar estrategias metodológicas ayuda al proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes mediante los cuales se aplican todas las habilidades que el individuo posee se vinculan al aprendizaje significativo, con el aprender a aprender según Nisbet Schuckermith, los valores se van aprendiendo día con día para mejorar la realización de las actividades en el aula.

CONCLUSIONES

Se trabajaron actividades para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado primario y de esta forma crear buenas personas con un cambio para la comunidad educativa y un mejor desenvolvimiento en su ámbito familiar como social y ser mejores personas, dando el ejemplo de superación en su comunidad.

Se logró aplicar diversas estrategias que favorecieron y mejoraron la práctica de valores en los estudiantes para el bien en común, disminuyendo el machismo entre ellos, fortaleciendo la amistad y logrando la participación en los distintos juegos y actividades que se dieron a conocer en la guía para fortalecer los valores en el aula.

Se realizó actividades para involucrar a los padres de familia con alumnos para la práctica de los valores dentro del salón de clases, lográndose la cooperación de parte de ellos para mejor la práctica de valores y la participación en las actividades que se llevan a cabo para lograr las competencias e indicadores de logro, el apoyo de los padres de familia es indispensable para el aprendizaje de sus hijos.

Se mejoró la práctica de valores en los estudiantes sobre los valores morales, éticos y espirituales mismos que practican ante la sociedad los cuales le ayudan en el futuro para poder desenvolver en su ámbito de vida que lleven a cabo, como también escolar para un futuro mejor, el fortalecimiento de estos valores ayudase a los estudiantes a tener una mejor vida y a que sean buenas personas.

Se implementó diferentes actividades de aprendizaje y juegos para poner en práctica los valores donde se sintieron motivados los estudiantes y así poder fortalecerlos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje por medio del juego y el poder compartir con sus compañeros de clase, logrando la aceptación de los demás para la realización de trabajos grupales y disminuir la deserción escolar en los estudiantes.

Se regeneró el fortalecimiento de los valores en los alumnos, logrando involucrar a los padres de familia en las actividades para lograr las competencias, permitiendo un aprendizaje significativo en sus hijos, logrando una buena comunicación entre padres e hijos y reconociendo el papel que juega cada uno, para mejorar el proceso de enseñanza de sus hijos en la escuela.

RECOMENDACIONES

Que los estudiantes de cuarto grado realicen diferentes actividades para fortalecer los valores y de esta forma poder hacer un cambio para la comunidad educativa y que tengan un mejor desenvolvimiento en su ámbito familiar como social y ser mejores personas.

Que los docentes apliquen diversas estrategias para favorecer y mejorar la práctica de valores en los estudiantes para el bien en común, fortaleciendo la amistad y logrando la participación en los distintos juegos y actividades que se encuentran en la guía para fortalecer los valores en el aula.

Que los padres de familia se involucren en las actividades de sus hijos para la práctica de los valores dentro del salón de clases, para lograr la cooperación de parte de ellos, así mejorar la práctica de valores y la participación en las actividades que se llevan a cabo para lograr las competencias e indicadores de logro.

Los estudiantes mejoren la práctica de valores morales, éticos y espirituales los cuales le ayudan en el futuro para poder desenvolverse en su ámbito de vida y fortalecer estos valores ayuda a que tengan una mejor vida y que sean buenas personas.

Los docentes realicen diferentes actividades de aprendizaje y juegos para poner en práctica los valores motivando a los estudiantes para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje por medio del juego y el poder compartir con sus compañeros de clase.

Involucrar a los padres de familia en las actividades para lograr las competencias, permitiendo un aprendizaje significativo en sus hijos, logrando una buena comunicación entre padres e hijos, para mejorar el proceso de enseñanza de sus hijos en la escuela.

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

Nombre del establecimiento

Escuela Oficial Rural Mixta

Ubicación

Aldea Santa Cruz, Huité, Zacapa

Responsables

- Directora
- Docentes del centro educativo

Justificación

La intención del presente plan, es que el Proyecto de Mejoramiento Educativo “Estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado”, tenga sostenimiento necesario para que la información proporcionada en la guía sea aprovechada de la mejor forma posible. El contenido de la guía debe ser utilizado de una forma constante, no solo como una actividad ocasional, sino que se debe de realizar siempre para poder fortalecer los valores. De esta forma se podrá sensibilizar a las personas y comunidad educativa para que contribuyan al fortalecimiento de los valores en los alumnos de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa, Cruz, Huité, Zacapa.

Objetivos

Objetivo general

Cerciorar el adecuado uso, manejo y sostenibilidad del Proyecto de Mejoramiento Educativo ejecutado en la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa, Cruz, Huité, Zacapa con los alumnos de cuarto grado primario.

Objetivos específicos

- Formar responsabilidades colectivos para certificar la sostenibilidad del Proyecto de Mejoramiento Educativo y la persistente aplicación de la guía

para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa, Cruz, Huité, Zacapa.

- Promover condiciones a favor de la búsqueda de la ejecución del Proyecto de Mejoramiento Educativo para el apoyo de poder fortalecer los valores en los estudiantes.
- Monitorear continuamente el uso adecuado de la guía sobre estrategias para fortalecer los valores en los alumnos de cuarto grado de la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Santa, Cruz, Huité, Zacapa.

No	Dimensión de sostenibilidad.	Preguntas	Actividades de sostenibilidad	Proceso a considerar en la estrategia	Recomendaciones para su fortalecimiento
1	Sostenibilidad Institucional	<p>¿Cómo se están manteniendo las relaciones con el Supervisor Educativo del centro educativo para que brinde apoyo en la ejecución del PME?</p> <p>¿Cómo integrar a todos los docentes del centro educativo en el PME?</p>	<p>Realizando reuniones periódicas con el Supervisor Educativo del establecimiento.</p> <p>Realizando capacitaciones para el uso adecuado del PME.</p>	<p>Las reuniones con el Supervisor educativo son necesarias para poder socializar el PME.</p> <p>Realizar capacitaciones y reuniones con todos los docentes para darles a conocer lo importante del PME.</p>	<p>Tomar en cuenta la disponibilidad de tiempo con la que cuenta el Supervisor Educativo.</p> <p>Una vez cada mes.</p> <p>Una vez cada mes.</p>
2	Sostenibilidad Financiera	¿Cómo se podrán obtener los fondos económicos para poder desarrollar el Proyecto de	<p>Vendiendo comida.</p> <p>Realizando encuentros deportivos.</p>	Solicitar permiso al Supervisor Educativo del establecimiento o y apoyo a los docentes para realizar	Tener iniciativa para gestionar apoyo económico al realizar diferentes actividades.

		Mejoramiento Educativo?	Realizando rifas.	las actividades.	Una vez cada quince días.
3	Sostenibilidad tecnológica	¿Cómo utilizar la tecnología en el Proyecto de Mejoramiento Educativo?	Utilizando las computadoras con las que cuenta el centro educativo como una herramienta.	Aplicaciones de sistemas tecnológicos.	Que los alumnos puedan tener acceso a las computadoras y así puedan utilizarlas.
		¿Cómo utilizan el internet los alumnos en su aprendizaje?	Proyectar videos sobre los valores.	Usando las computadoras con frecuencia.	Siguiendo las instrucciones adecuadas para el uso del internet.
4	Sostenibilidad Social y Cultural	¿Qué impacto tendrá la guía de estrategias sobre valores para toda la comunidad educativa?	Poniendo en práctica las actividades sobre los valores para involucrar a todos los alumnos.	Seleccionar las actividades según el grado de los alumnos.	Realizar las actividades más seguidas con los alumnos para fortalecer la práctica de valores.
			Que los docentes estén dispuestos hacer un cambio realizando las actividades.	Cambio de actitud de los docentes.	
5	Sostenibilidad Ambiental	¿Cuál será el material reusable para aplicar las actividades sobre la práctica de valores en los alumnos?	Elaboración de dibujos para el rincón de aprendizaje sobre valores, utilizando los materiales reusables.	Elaborar con material reusable, rincones pedagógicos con los alumnos sobre valores.	Cuidar el material que fue elaborado por los alumnos.
			Organizar equipos de trabajo para la realización de las actividades de la guía sobre valores, haciendo uso de materiales reusables.	Organizar grupos de trabajo.	Que se organicen grupos donde sea de diferentes sexos y que no sean tan numerosos.

REFERENCIAS

- Abramson G. (2006). Introducción a la teoría de los juegos. Estados Unidos: Editorial CONICET.
- Alonso Tapia, J. (2007). Motivación y Aprendizaje en el Aula, Como Enseñar a Pensa. Madrid: Editorial Santillana.
- Álvarez, M. . (2003). El liderazgo de la ciudad total. Madrid: Cisspraxis.
- Antúnez, M. . (2003). Del proyecto educativo a la programación del Aula. Barcelona: Editorial Graó.
- Area Moreira, M. (2002). Manual de Estudio de la Tecnología Educativa. Mexico: Editorial De la Laguna .
- Baralo, B. (2009). Implantaciones del Idioma Español. México: Editorial ASALE.
- Bernal, C. A. . (2010). Metodología de la Investigación. Colombia: PEARSON.
- Bisquera, R. . (1998). Métodos de investigación educativa. Barcelona: CEAC.
- Boletín Internacional . (2009). Evaluación de los Aprendizajes.
- BRAVO, R. . (2007). Técnicas de investigación social. Madrid: Editorial Paraninfo.
- Bravo, R. J. . (2006). Teoría de los juegos. México: Polaris Editorial.
- BROCKBANK, A. Y MCGILL, I. . (2002). Aprendizaje Reflexivo . Madrid: Editorial Morata.
- Buela-Casal, G.; Bermúdez, M.P.; Sierra, J.C.; Quevedo-Blasco, R. y Castro, A. (2009). Productividad en Investigación. España: Psicothema.
- Castells, M. (2000). La era de la Información. Madrid: Alianza Editorial.

- Cervera, Ángel Luis. (2006). Comunicación Total . Madrid: Editorial ESIC.
- Chiavenato, I. . (1999). Introducción a la Teoría General de la Administración. . Bogotá: Campus, LTDA.
- Congreso de la República de Guatemala. (2009). Diccionario Municipal de Guatemala. Guatemala.
- DAY C. (2005). Formar Docentes. Madrid: Narcea Edittorial .
- DividovVasili. (1986). La Enseñanza Escolar y el Desarrollo Psiquico. Moscú: ISBN.
- ECO, Humberto. (2001). Técnicas y procedimientos de investigación. Barcelona: Gedisa.
- Eguia, Amalia y Susana Ortale. (2007). Los significados de la Pobreza. Buenos Aires, Argentina.: Editorial Biblos.
- Fernández Muñoz, R. (2003). Nuevas Tecnologías en la Educación Social. Madrid: Editorial Dykinson.
- FESAMERICACENTRAL. (2009). Políticas de seguridad ciudadana. Costa Rica.
- Fred R. D. . (2003). Conceptos de Administración Estrategica. México: Editorial Pearson Educación.
- Guido. Clements. (2003). Administración exitosa de proyectos.E.E.U.U.: Editorial Thomson.
- Halliday. (1998). Contextos. Bogota: Santa Fe.
- INEGI. (2012). Distribución porcentual del Analfabetismo. Guatemala: Editorial Nacional.
- LOSADA, José Carlos. (2005). Gestión de la comunicación en las organizaciones. Barcelona: Editorial Ariel.

Marín, M.A. Rodríguez, S. 2001. Prospectiva del Diagnóstico y la orientación. Madrid UNED

Martín Vega, A. . (2003). Como hacer una tesis. OP. cit.: Gedisa.

Mendicoa, G. E. . (2003). Lecciones de enseñanza sobre Tesis. Buenos Aires: Espacio Editorial .

Merani, Alberto. (2001). Diccionario de Psicología. México: Grijalbo.

Morales, M.F. (2014). Control Estrategico de Gestón. México: Editorial CienInf.

O'Briend, J. . (2001). Bases de los Sistemas de Información . Colombia: Editorial Santa Fe.

Ortegón, E. y Roura, H. (2005). Metodologia General de Identificación, preparación y evaluación de proyectos. Chile: Editorial Pacheco.

Ponce, H. (2006). La Matriz FODA. Colombia: ISSN Editorial .

Ruiz Olabuénaga, J. I. (1997). Métodos de investigación. Bilbao: Deusto Editorial.

SABINO, Carlos A. . (2001). El proceso de la investigación. Bogotá: Editorial Paraninfo.

Sánchez, N. (2018). Metodología para la planificación, seguimiento y evaluación de proyectos. Madrid: Santillana Editorial.

Sandín, M. . (2003). Investigación Cualitativa en la Educación. España : Editorial McGraw Hill.

Sullivan, Arthur. Principios en Acción.

Sullivan, Arthur. (2003). Principios en Acción. E.E.U.U.: Perarson Prentice.

UNESCO. (2012). Desafios y Oportunidades. America Latina : Editorial UNESCO.

Veliz, Fernando. (2006). Cambio de mirada de las organizaciones. Venezuela: Chasqui.

Zambrano Barrios, Alberto. (2017). Planificación Estratégica. Madrid: Editorial Santillana.