



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Las causas y consecuencias de la deserción escolar

Estudio realizado en el Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, colonia
Planes de Minerva, Zona 11, municipio de Mixco, Departamento de Guatemala

Yairo Roberto Ramírez Barrera

Asesor:

Lic. Miguel Augusto López y López

Guatemala, noviembre de 2021



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Las causas y consecuencias de la deserción escolar

Estudio realizado en el Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, colonia
Planes de Minerva, Zona 11, municipio de Mixco, Departamento de Guatemala

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Yairo Roberto Ramírez Barrera

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciado en la Enseñanza de la Matemática y la Física

Guatemala, noviembre de 2021

AUTORIDADES GENERALES

MSc. Pablo Ernesto Oliva Soto	Rector en funciones de la USAC
Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
PEM. Manuel Alejandro Martínez Sesam	Representante de Estudiantes
PEM. Vivian Maritza Hernández Quej	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Presidente
M.A. José Enrique Cortez Sic	Secretario
MSc. Erwin Antonio Monterroso Rosado	Vocal

Guatemala, 05 de agosto de 2020

M.Sc
Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM-USAC

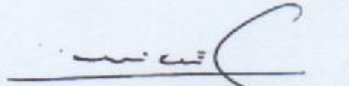
Estimado M.Sc. Valdés López

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: Las causas y consecuencias de la deserción escolar, correspondiente al estudiante: Yairo Roberto Ramírez Barrera; Carné: 200711016; CUI: 1732664950101, de la carrera: Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física

Manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero APROBADO el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,



Lic. Miguel Augusto López y López
Colegiado Activo No.21,424
Asesor nombrado



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado "Las causas y consecuencias de la deserción escolar" Estudio realizado en el Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, colonia Planes de Minerva, Zona 11, municipio de Mixco, Departamento de Guatemala, presentado por **Yairo Roberto Ramírez Barrera**, carné No.200711016, de la Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y la Física.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los veintitrés días del mes de noviembre de 2021.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.Sc. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM-USAC

Ref. SAOIT38-2021
C.c. Archivo

DEDICATORIA

- | | |
|---|---|
| A Dios: | Por ser guía fiel en mi camino y lámpara que ha guiado mis pasos y recibido la sabiduría, para obtener muchas bendiciones como la presente. |
| A mis padres, Ricardo
Roberto Ramírez Macz
y Argelia Barrera
Corado: | Por la enseñanza que me han dado durante la vida. |
| A mis hermanas y
sobrino Zuleika, Sady,
Arilyn, Selvin: | Por todos los consejos y apoyo motivacional. |
| A mi familia, a mis tíos
y primos: | Con mucho cariño. |
| A mis compañeros de
trabajo y estudio: | Por su apoyo, y porque compartimos gratos momentos. |
| A mi patria Guatemala: | Que me vio nacer y crecer, y de quien me siento orgulloso. |

AGRADECIMIENTOS

- A Dios: En primer lugar, por la vida, luz divina y como fuente de inspiración para finalizar esta meta.
- A la Universidad de San Carlos de Guatemala: Por darme la oportunidad de formarme como profesional.
- A las autoridades de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM- de la Universidad de San Carlos de Guatemala: Por haber permitido formar parte de sus estudiantes y brindarme, conocimientos académicos y científicos para el desarrollo profesional.
- Al Dr. Oscar Hugo López Rivas: Por compartir su tiempo y sus conocimientos en la etapa inicial de este trabajo.
- A mi asesor, Lic. Miguel Augusto López y López: Por su ayuda, sus consejos y su forma de trabajar, mi agradecimiento especial.
- A todos los licenciados y docentes: Por sus experiencias y sabiduría.

RESUMEN

Este informe de tesis se titula "Causas y consecuencias de la deserción escolar". El estudio se realizó en el Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, en la zona 11 de Mixco del departamento de Guatemala. El tipo de investigación es descriptivo; el método que se aplicó es inductivo, y la técnica aplicada fue el cuestionario tipo encuesta, dirigido a exalumnos, alumnos y padres de familia del centro educativo. Se trabajó con alumnos, desertores, padres de familia y docentes. El total de la población fue de 38 individuos. El objetivo de la investigación fue analizar la situación educativa sobre la deserción escolar en el nivel medio del ciclo básico en los centros educativos de la zona 11 de Mixco, Guatemala.

Los principales resultados de esta investigación fueron los siguientes: La deserción escolar en el centro educativo está determinado por lo económico y social; el alumno que abandona el centro educativo lo hace a causa de falta de dinero y la consecuencia que le trae es la falta de preparación en los estudios que provoca discriminación por parte de la sociedad.

También se determinó que los exalumnos sufrieron frustración de no culminar sus estudios y saber que nunca contarán con un título que los respalde. Así mismo el no llegar a tener un trabajo digno y bien remunerado. Las consecuencias que deja la deserción están en el presente y futuro de los adolescentes que dejan el centro educativo, por lo cual no generan un progreso para la sociedad.

ABSTRACT

This thesis report is titled: causes and consequences of school dropout, the study was carried out at the Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, in zone 11 of Mixco in the department of Guatemala. The type of research is descriptive, the method that was applied is inductive and the techniques that were applied were, the questionnaire type survey directed to alumni, students and parents of the educational center. It worked with students, dropouts, parents and teachers, the total population was 38 individuals. The objective of the research was: To analyze the educational situation on school dropout in the middle level of the basic cycle in the educational centers of zone 11 of Mixco, Guatemala.

The main results of this research were the following: School dropout in the educational center is determined by the economic and social, the student who leaves the educational center does so because of lack of money and the consequence that it brings is the lack of preparation in studies receiving discrimination from society.

It was also determined that the alumni suffered frustration from not finishing their studies and knowing that they will never have a degree to support it. Likewise, not getting to have a decent and well-paid job, the consequences of desertion are in the present and future of adolescents who leave the educational center, which is why they do not generate progress for society.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.	1
CAPÍTULO I	
PLAN DE INVESTIGACIÓN	
1.1Antecedentes.	4
1.2Planteamiento del problema.	12
1.3. Justificación.	14
1.4. Objetivos.	16
1.5Hipótesis.. . . .	16
1.6Variables.. . . .	17
1.7Tipo de investigación.	18
1.8Metodología.	18
1.9Población y muestra.	19
CAPÍTULO II	
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
2.1Deserción escolar.	22
2.2Desintegración familiar.	25
2.3Repitencia escolar.	33
2.4 Factores sociales y económicos que causan la deserción escolar.	38
2.5Convivencia e interacción dentro del aula.	40
2.6Impacto social que genera la deserción escolar.	41
CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	
3.1Causas de la deserción escolar.	45
3.2Las consecuencias que genera la deserción escolar.	64

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Causas de la deserción escolar.	77
4.2 Las consecuencias que genera la deserción escolar.	89
CONCLUSIONES.	95
RECOMENDACIONES.	97
REFERENCIAS.	99
ANEXOS.	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Operacionalización de variables.	17
Tabla No. 2 Población estudiantil 2020.	20
Tabla No. 3 Miembros de la comunidad educativa.	20
Tabla No. 4 Estudiantes sujetos de la investigación.	23

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1 Alumnos que trabajan para apoyar a su familia.	47
Gráfica No. 2 Motivos de deserción por desintegración familiar.	48
Gráfica No. 3 Abandono escolar por maltrato en el hogar.	49
Gráfica No. 4 Padres que piden apoyo a su hijo para ir a trabajar.	50
Gráfica No. 5 Rendimiento escolar de los alumnos.	51
Gráfica No. 6 Relación con sus compañeros.	52
Gráfica No. 7 Alumnos con repitencia escolar y abandonaron el estudio.	53
Gráfica No. 8 El apoyo de padres en las actividades escolares.	54
Gráfica No. 9 El noviazgo a temprana edad, factor para dejar de estudiar.	55
Gráfica No. 10 Alumnos que han recibido maltrato de un maestro.	57
Gráfica No. 11 Alumnos que han sufrido bullying y sienten frustrados al abandonar el centro escolar.	58

Gráfica No. 12 La falta de comunicación de los maestros y alumnos influye en la deserción escolar.	59
Gráfica No. 13 La edad mayor o menor determina la deserción escolar.	61
Gráfica No. 14 Relación entre compañeros en el centro educativo.	62
Gráfica No. 15 El rendimiento escolar genera el abandono escolar.	63
Gráfica No. 16 Consecuencias que genera la deserción escolar.	66
Gráfica No. 17 El factor económico afecta el abandono de los estudios.	67
Gráfica No. 18 Alumnos que estudian y trabajan.	68
Gráfica No. 19 El nivel de educación de los padres genera consecuencias de abandono escolar.	69
Gráfica No. 20 La condición económica afecta el abandono escolar.	70
Gráfica No. 21 La enfermedad obliga retirarse del centro educativo.	71
Gráfica No. 22 La falta de interés por las áreas académicas afecta el abandono escolar	72
Gráfica No. 23 Los desertores recibían atención de sus maestros.	73
Gráfica No. 24 Maestros motivan sobre la corresponsabilidad en la casa.	74

INTRODUCCIÓN

El presente informe de tesis que lleva por título "Las causas y consecuencias de la deserción escolar". El estudio se realizó con jóvenes y señoritas del centro educativo de la zona 11 del municipio de Mixco, departamento de Guatemala. El proceso de investigación se desarrolló a partir de agosto de 2019 y finalizó en noviembre de 2020.

La idea de realizar el estudio surgió a partir de la observación directa de alumnos que dejan truncados sus estudios, que abandonan los centros educativos, lo cual ha provocado en los últimos años un aumento en la deserción en el nivel medio del ciclo básico de la zona 11 de Mixco. De esta situación surgieron las primeras inquietudes de saber o conocer el porqué del abandono de las aulas, de dejar el centro educativo, dejar de asimilar nuevos conocimientos, de prepararse académicamente para servir y atender desde una profesión. Y para conocer el problema de manera más integral, se conoció las consecuencias que esto puede traer como futuro ciudadano al servicio de la sociedad.

Esta investigación está organizada en cuatro capítulos. El primer capítulo se refiere al plan de investigación. Contiene en su inicio los antecedentes de la investigación que se obtuvieron de las tesis de los últimos cinco años, es decir de 2016 a 2020, que tienen relación con ésta y que permitió precisar la particularidad del problema; el planteamiento y definición del problema guiaron para trazarse como objetivo general el análisis de la situación educativa sobre la deserción escolar en el nivel medio del ciclo básico en los centros educativos de la zona 11 de Mixco, Guatemala. De igual forma, se precisan los objetivos específicos para desarrollar la investigación. Forma parte también la justificación, en la que se señalan los argumentos sobre la importancia y el interés del estudio.

La metodología indica y define el tipo de método inductivo. Se enlistan las técnicas y los procedimientos necesarios a realizar y que son congruentes con el método seleccionado. También se enlistan los instrumentos que fueron necesarios de aplicar para llevar a cabo todas las técnicas y los procedimientos establecidos. Se observa que cada técnica tiene su propio instrumento que aparece en el anexo al final del informe. Al final de este capítulo se abordan la población y muestra que fueron los sujetos de la investigación.

El capítulo II contiene la fundamentación teórica. En este capítulo se condensa una serie de teorías de algunos autores que fueron compiladas con el propósito de darle solidez y rigor al análisis de los resultados. Por eso forman parte de todo este contenido los siguientes temas: Deserción escolar, desintegración familiar, repitencia escolar, factores sociales y económicos, convivencia e interacción dentro del aula, entre otros.

En el capítulo III se desarrolla la presentación de resultados, la cual es producto del trabajo de campo que se realizó con los alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, logrando obtener información en forma virtual y con el apoyo de los docentes del centro educativo, como producto de las entrevistas realizadas. Dicho resultado se presenta bajo la estructura de las variables e indicadores: las causas de la deserción escolar y sus respectivos indicadores con la atención de los padres de familia respecto a sus hijos; el ambiente escolar y la autoestima; las consecuencias que genera la deserción y sus respectivos indicadores: el abandono escolar y perspectivas del alumno que abandona el centro educativo.

El capítulo IV contiene el análisis y discusión de los resultados. Se elaboró con base en la teoría que se presenta en el capítulo dos y los resultados obtenidos de las entrevistas de los alumnos, desertores y docentes. El análisis permitió determinar las causas y las consecuencias de la deserción escolar en el centro educativo, en los jóvenes y señoritas que viven en la zona 11 de Mixco.

Una de las conclusiones de esta investigación, que permitió develar la problemática estudiada, fue determinar que la pobreza y la desintegración familiar y las consecuencias más relevantes es la falta de empleo por no contar con estudios que los respalde para trabajar y tener mejores ingresos para vivir dignamente.

Al final del informe se encuentran los instrumentos que se utilizaron en el trabajo de campo de este estudio.

CAPÍTULO I

PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes del problema

Hernández (2017), en su tesis de estudio denominada "El abandono y suspensión de los estudios escolares que se deben a causas familiares y económicas", presentada en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana, México, para optar el título de Licenciatura en contaduría, menciona que los acontecimientos del abandono y suspensión de los estudios de varios alumnos se da a causa de la familia y la parte económica ha desmotivado a varios alumnos, quienes abandonaron su centro educativo.

Indica que en Veracruz, México, a partir de los 13 años el alumnado empieza a perder ganas de asistir al centro educativo, incluso abandona la enseñanza mucho antes, en la educación primaria. Menciona que el origen del abandono implica evitar el reduccionismo de la singularidad de la causa, y determina que es un fenómeno complejo que atiende a diversos factores, en diversos ámbitos y contextos que actúan como su causa. Algunos factores se encuentran vinculados a aspectos personales relacionados con los intereses y problemática de la juventud actual en México, que se deriva de las causas económicas por el consumo de drogas y alcohol, relaciones sexuales y embarazo de adolescentes, malas influencias, que conllevan, en primer lugar, al fracaso escolar y, en segundo lugar, la deserción escolar, pues los adolescentes dan prioridad a otros ámbitos de su vida, según la investigación que obtuvo de su tesis.

Leal (2017) presentó su tesis titulada "Formación y Fomento de Hábitos de Estudio para evitar Repitencia y Deserción Escolar", para optar al título de Licenciado en Administración Educativa, Facultad de Humanidades de la

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, la cual se desarrolló en Cobán, Alta Verapaz, y consideró como fuente primaria a los alumnos del Instituto Nacional de Educación Básica para realizar la investigación sobre el problema detectado. Su población universo fueron 136 alumnos de primer ingreso que estudian en el Instituto Nacional de Educación Básica de Cobán, quienes tienen problemas para aprobar los cursos del pènsun de estudios de primer grado, debido a que no tienen hábitos de estudio y por ello se da repitencia y la deserción escolar, lo cual es frustrante tanto para los alumnos como para los padres de familia.

Además en el estudio realizado se trazó el objetivo de contribuir a la forma y fomento de hábitos de estudio. Los principales resultados muestran que los padres de familia aprenden a ayudar a sus hijos a estudiar en casa, como parte de la formación de hábitos de estudio y el maestro hace lo propio en el aula. Los alumnos aprenden a aprender en forma autónoma y esto contribuye a mejorar su rendimiento escolar y que exista un estrecho acercamiento entre padres de familia y docentes para conocer más de cerca el rendimiento de los alumnos, por la importancia que tiene el hecho de comunicarse directamente entre ambos, para que de esta forma puedan ayudar a sus hijos a estudiar en casa.

López (2017) presentó su tesis título "Factores que inciden en la deserción escolar y las implicaciones en los alumnos del Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Media, del Municipio de Retalhuleu, Retalhuleu", en la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Escuela de Trabajo Social, para optar el título de Licenciada en Trabajo Social. El enfoque principal fue en los factores que inciden en la deserción escolar y las implicaciones que provocan en los alumnos del Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Media de la cabecera departamental. El estudio trata de establecer los niveles de pobreza que provocan la deserción en los alumnos, ubicar la situación laboral de los alumnos y cómo sostienen los estudios. Describió los casos de delincuencia común en los alrededores del establecimiento como causa de deserción. Comprobó que los programas de estudio son acordes a las necesidades de los alumnos. Enfocó

problemas familiares que afectan y el motivo por el cual pierden interés en culminar sus estudios.

La investigación fue basada en teorías pedagógicas auxiliadas por otras ciencias como psicología, sociología y la economía, como lo menciona en su informe. La metodología que utilizó fue un estudio sincrónico sobre el problema de la deserción escolar y las incidencias en los alumnos, con datos de 2016. Luego se hizo una investigación micro espacial en el Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación, de la cabecera departamental de Retalhuleu. Utilizó boletas de entrevista que permitieron obtener la información necesaria de los docentes, director y alumnos, debido al número accesible de estos segmentos de la unidad de análisis. Para completar el proceso de recopilación de datos menciona que utilizó la técnica de muestreo aleatorio simple con los alumnos. El estudio de su investigación de campo lo realizó a través de boletas de entrevista administradas a los alumnos, docentes y personal administrativo del Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación Media de la cabecera departamental de Retalhuleu.

Parrilla (2017) desarrolló suproyecto de grado titulado "Desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar", para la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la Universidad Estatal del Milagro (UNEMI) en Ecuador. Su punto principal fue las preocupaciones por parte de los docentes por el desinterés que muestran los alumnos por aprender y el bajo rendimiento escolar que tienen, lo que dificulta el normal desarrollo de las clases. Menciona la autora que el objetivo principal es determinar cómo influye la desintegración familiar en el rendimiento escolar de los alumnos de octavo grado de la educación básica de la "Escuela Física Básica Teniente Hugo Ortiz", ubicada en la ciudad de Milagro. Así también intenta estudiar las causas y consecuencias, debido a que son factores negativos que intervienen en el rendimiento del alumno e interfiere también en el trabajo docente, haciendo que sea extremadamente lento; por esta razón, el docente debe conocer el problema

y buscar nuevas estrategias para trabajar con los alumnos que tienen esta dificultad.

También menciona que es necesaria la colaboración de los padres de familia en la educación de sus hijos, debido a que la familia es la primera escuela de los niños y que siempre debe estar vinculada con el centro educativo. Para ello es fundamental que se realicen actividades dentro de la institución que involucre a los padres. El informe que se obtuvo de esta investigación está conformada por 40 alumnos. Menciona que fueron seleccionados mediante la observación directa, aplicando entrevistas a los alumnos y entrevistas a docentes. El informe tiene como finalidad mejorar la relación familiar y fortalecer el rendimiento escolar de los alumnos a través de diversas actividades que permitirán a los padres de familia, alumnos y docentes reflexionar sobre la importancia que tiene la familia en la sociedad.

Yanes (2017) presentó su tesis titulada "Causa y efectos de la deserción escolar a nivel básico en la zona 1 del municipio de Guatemala", departamento de Guatemala, presentada en la Universidad de San Carlos de Guatemala de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, para optar el título de Licenciado de Ciencias Jurídicas y Sociales. Nos permite conocer que la deserción escolar es un problema socioeconómico que ha venido afectando a un buen número de la población guatemalteca, especialmente a la juventud que cursa el nivel medio de educación, y que por diversos motivos se retira de sus estudios, sin antes haber aprobado. Según el informe, el alumno comienza ausentarse poco a poco del instituto o colegio, hasta abandonar por completo sus estudios, por lo cual consiguen una desventaja para aquellos jóvenes que quieren ingresar al mercado laboral sin ningún tipo de conocimiento o un título del nivel medio que ampare sus conocimientos en determinada área, así como bajas calificaciones de la mano de obra y salarios ajenos de la realidad.

En conclusión, este oscuro panorama profundiza las causas más comunes que fomentan la deserción escolar y las consecuencias que para los jóvenes trae no

contar con los medios necesarios para una vida plena y un mejor futuro, así como el camino que muchos de ellos emprenden o la forma en que son absorbidos por grupos delincuenciales.

El Estado y el Ministerio de Educación deben buscar políticas que eviten el abandono escolar de muchos jóvenes, porque al final los perjudicados son los niños y jóvenes que, por carecer de estudios, son explotados, maltratados y hasta enrolados en las pandillas, las drogas, el alcoholismo, la prostitución y el crimen organizado, y terminan al final en un hospital, una cárcel o, lo más triste y lamentable, en un cementerio.

Jerez (2018) presentó en su tesis titulada "La deserción escolar en las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché", para optar para el título de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural en la Universidad Rafael Landívar. Planteó lo siguiente en su investigación: ¿Cómo identificar la importancia que puedan tener los factores familiares y escolares sobre los ingresos económicos, en la deserción escolar de niños y niñas que habitan en las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché?

En su estudio se proponen los siguientes objetivos: Identificar la importancia de los factores no económicos en el abandono escolar y determinar el papel que juegan las familias y la escuela en la deserción escolar. El tipo de investigación que utilizó fue exploratoria, debido a que aporta dudas y una serie de interrogantes e hipótesis para futuras investigaciones.

Las técnicas utilizadas fueron bibliográfica, documental, entrevistas y diversos procedimientos para el registro y procesamiento de información secundaria y primaria. Sin embargo, para efectos de comparación, fueron seleccionados al azar dos alumnos que perseveran, por cada niño o niña que dejó de asistir a las escuelas oficiales del municipio de Santa Cruz del Quiché. Esto significa que el muestreo no fue probabilístico, sino convivencia. Esta aproximación se

acompañó de discusiones ineludibles y aún no agotadas en torno al concepto de pobreza, con el nivel de la relación de la deserción escolar con los factores económicos, no económicos y el vacío de explicaciones en el lado de factores como la familia y la escuela, que permite que se fortalezca el círculo vicioso de la pobreza.

Lara (2018) escribió su tesis "La deserción escolar en la transición del nivel primario al ciclo básico", para optar al título de Licenciatura en Psicología, en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la cual se desarrolló con niños y niñas que cursan sexto año de primaria y jóvenes del ciclo básico del Complejo Escolar para la Paz- CEPAZ-, Ciudad de Guatemala. El problema trazado fue la falta de comunicación de los hijos con los padres y maestros, lo cual provoca el abandono escolar. El objetivo del estudio fue detectar los factores que provocan la repitencia y el abandono escolar en los adolescentes, comprendidos entre las edades de 12 a 15 años de edad, que pasan al ciclo básico. Para la investigación se tomó como muestra a los niños y niñas de sexto primaria y jóvenes de primero básico de la misma institución, Complejo Escolar para la Paz, CEPAZ.

Los principales resultados encontrados apuntan a que la influencia entre padres e hijos convierte el acto educativo en un ciclo bidireccional donde los padres e hijos aprenden y las relaciones de poder se ven afectadas de acuerdo con el conocimiento adquirido durante la primaria, la necesidad del estímulo positivo y de la apropiación del conocimiento, que contribuiría a la satisfacción de las necesidades básicas del ser humano.

Véliz (2018) presentó su tesis titulada "Impacto y tendencia de los incentivos escolares en el nivel de educación primaria", para obtener el título de Máster en Investigación Educativa, en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, Honduras. El objetivo primordial de esta investigación es dar una solución a las causas de deserción escolar, para tener una forma de

motivación a los alumnos para que asistan a la escuela. El informe fue enfocado en el municipio Santa María, departamento de Paz, Honduras. Menciona que la fuente primaria del problema en los alumnos del nivel primario de dicho municipio es el nivel de educación, que tiene una estrecha relación con los niveles de pobreza y desigualdad que se registra en el país. Según el autor, esta es la clave principal para combatir la deserción escolar.

El objetivo de esta investigación fue el impacto que tienen dichos incentivos y de qué manera fortalecen el proceso aprendizaje. Lo importante de la investigación que realizó es que de los incentivos proyectados para la escuela del municipio (merienda, bono, becas y bolsón), el único incentivo que reciben es el de merienda o desayuno escolar, tal como se conoce en Honduras. Con esta cobertura se ha disminuido la deserción escolar, constituye un incentivo por medio del cual se refleja en comparación a años anteriores lo que demuestra cómo ha disminuido la deserción escolar y constituye un incentivo de mejorar la salud y el crecimiento de los alumnos. Se lamenta que el Estado no cumpla con los demás incentivos, porque de lograrse en un 100% mejoraría la calidad educativa.

Piracoca (2019) presentó su tesis "Alternativas pedagógicas para Disminuir la Deserción en los Alumnos de la Educación Secundaria", Coahuila, México, para optar al título de Maestría en Psicología Educativa en la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro. En su trabajo planteó el siguiente problema: ¿Cómo disminuir el índice de deserción en los alumnos que cursan la Educación Secundaria en el sector de Coahuila, México? Se trazó como objetivo general diseñar una propuesta pedagógica para el tratamiento de los problemas de la deserción escolar en la educación secundaria.

Analizó las principales determinantes sobre las decisiones de asistir a la escuela o de trabajar en jóvenes mexicanos de 14 a 17 años de edad. Sus principales conclusiones se enfocan a que la elección del individuo de asistir a la escuela

está correlacionada de forma negativa con la decisión de ir a trabajar. Sus principales resultados mostraron que alumnos con padres con baja escolaridad y que vivan en zonas rurales tienen una alta probabilidad de desertar en la escuela. El tipo de género no afecta la decisión de desertar, pero sí la de trabajar. También encontró que a mayor edad aumenta la probabilidad de trabajar y la de no asistir a la escuela. En el corto plazo, el costo de oportunidades de estudiar es más elevado que el hecho de incorporarse al mercado laboral. Las consecuencias se dan en el largo plazo, cuando el mercado laboral se hace menos redituable con bajos niveles de escolaridad. Y por último, encuentra que el ingreso no es un factor que altere la toma de decisión para desertar.

Salas (2019) presentó su tesis titulada "Factores que influyen en la deserción escolar en el centro educativo Simón Bolívar en el municipio San Martín, Perú", para obtener el grado de Licenciatura de Ciencias Empresariales en la Universidad Peruana Unión. El objetivo general fue identificar los factores que están relacionados con el alto índice de deserción, en una escuela estatal de nivel medio en San Martín, Perú. A partir de los resultados de la investigación, se presentaron sugerencias o estrategias que pueden ayudar a reducir este problema.

La investigación se realizó bajo un enfoque metodológico mixto, basado en los enfoques cuantitativos y cualitativos desde el planteamiento del problema; especialmente todo fue centrado en una escuela, para verificar cómo está relacionado en lo individual, en lo familiar y en lo institucional. El enfoque que le dio la autora fue empleado para obtener una comprensión profunda de una situación que se vive en esa comunidad estudiantil y de lo que significa para los involucrados.

Los instrumentos que se presentaron en este informe fueron cuestionarios para alumnos desertores. El informe menciona que se realizaron entrevistas a

autoridades y familiares de alumnos desertores para profundizar en la deserción escolar. La población seleccionada para el estudio fueron jóvenes, hombres y mujeres, entre 12 y 16 años. Al principio del ciclo escolar 2017-2018 se inscribieron y asistieron a clases regulares en primer grado, tomando a los desertores como grupo principal y a los reguladores como grupo control.

Los resultados que se obtuvieron de esta investigación permiten tener una visión global de cuáles son los factores que pudieran estar relacionados con la deserción o salida de los alumnos del primer grado del nivel medio. Como se estableció, las causas que pueden estar relacionadas con la deserción, son diferentes para cada institución e inclusive para cada generación o cohorte.

La deserción escolar tiene efecto tanto a nivel social como a nivel individual. A nivel social, los efectos son interesantes para sacar conclusiones. Las personas con deserción escolar son menos competentes y más difíciles de calificar, y tienen una baja productividad en el trabajo. Esto produce en toda la nación una disminución en el crecimiento del área económica.

En Perú, el 37 % de los adolescentes abandonan la escuela antes de completar la secundaria. La mitad de este porcentaje la abandona sin terminar siquiera la educación primaria.

La satisfacción de las necesidades propias del alumno también forma parte de la calidad en la educación, para que el alumno descubra que tiene potencial en su vida académica, en qué áreas tiene facilidad, dónde puede ejercitar sus habilidades, etc. Cuando no hay una verdadera calidad en la educación escolar, el alumno no le encuentra el sabor a la educación ni le encuentra el sentido de la asistencia a ese lugar. Se vuelve tedioso, aburrido y monótono.

1.2 Planteamiento y definición del problema

Con la suspensión de clases presenciales, debido a la pandemia COVID-19, según el MINEDUC (2020) se prevé que la deserción escolar se incrementará en todos los niveles. En el 2019 la tasa de deserción escolar alcanzó el 7%, y puede aumentar y tener un efecto crítico, cuando el abandono de los estudios ya es evidente. Estudiar pasa a un segundo plano, porque las carencias de las familias se agudizan más, y eso no hace posible continuar recibiendo clases.

En ese contexto, la deserción escolar vista desde la zona 11 de Mixco, departamento de Guatemala, es un aspecto que siempre ha llamado la atención y despertado el interés de saber por qué. En este espacio territorial, con pandemia o sin pandemia, los jóvenes dejan de estudiar por diferentes circunstancias, ¿Por qué? ¿Qué pasa en la familia, en el seno del hogar? ¿Qué ocurre en el centro educativo? Por esta serie de inquietudes, se decide realizar esta investigación que trata de recabar información sobre las causas y consecuencias de la deserción escolar.

El otro ámbito que interesa investigar son las consecuencias, o sea el hecho de abandonar qué futuro les depara a los jóvenes ¿Qué pasa cuando los jóvenes abandonan sus estudios? ¿Qué piensan? ¿Cuáles son sus sueños? ¿Los tendrían o no? O sencillamente saber cuál es el sueño de ellos. Estas preguntas motivan abordar esas consecuencias de la deserción escolar.

El enfoque del problema y las posibilidades desde comprender y dimensionar su atención, sitúa la deserción escolar en los alumnos, especialmente en la zona 11 de Mixco, departamento de Guatemala.

La deserción escolar en los alumnos puede ser provocada por diferentes causas. En algunos hogares posiblemente sea por la desintegración familiar y problemas económicos, que vuelve vulnerables a los alumnos del ciclo básico del nivel

medio, que desertan del centro educativo. Además el entorno familiar es la mayor influencia para los alumnos, pues es el hogar en donde se vive la mayor parte del tiempo durante los años escolares. En este ambiente se forma todo un sistema de actitudes, hábitos, conductas y expectativas que le sirve al alumno cuando ingresa a la escuela.

Cuando el alumno presenta cuadros de ausentismo, reprobación de exámenes, repetición de cursos, desinterés por las clases etcétera, pueden ser indicadores de que el alumno corre riesgo de abandonar sus estudios.

Como se dijo al inicio del planteamiento, los centros educativos de Guatemala en el ciclo escolar 2020 se mantuvieron cerrados a causa de la pandemia. ¿Qué genera en los alumnos el no asistir a clases? ¿Provoca más deserción escolar?

De lo planteado, surge la siguiente pregunta principal: **¿Cuáles son las causas y las consecuencias de la deserción escolar en el Instituto por Cooperativa Primero de Mayo de la zona 11 de Mixco, Guatemala?**

Partiendo de este problema se plantea las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar en los estudiantes del ciclo básico del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, zona 11, municipio de Mixco, departamento de Guatemala?
- ¿Qué consecuencias genera la deserción escolar en los jóvenes que abandonan el Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, zona 11, municipio de Mixco, departamento de Guatemala?

1.3 . Justificación de la investigación

El interés y la importancia de abordar la deserción escolar en pleno siglo XXI y en el marco de la pandemia Covid-19, se basa sobre el siguiente hallazgo: El

20% de los alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo está abandonando los estudios, por ende la escuela. "El abandono del centro educativo está provocando la disminución productiva de estos jóvenes quienes no están en condiciones a contribuir al desarrollo nacional por causas de preparación académica" (Sánchez, 2012, p. 58).

Su abordaje pretendió saber o conocer porqué los estudiantes abandonan el centro educativo, dejan de asimilar nuevos conocimientos y dejan de prepararse académicamente para servir desde una profesión.

Los aportes valiosos que ofrece esta investigación permitió no solo analizar, sino también recomendar acciones que ayuden a minimizar este problema y determinar el rol del padre de familia en el seno del hogar, el rol de los docentes y del mismo joven. La familia constituye justamente la principal institución social, pues representa un espacio de desenvolvimiento fundamental en la sociedad, Por otra parte, las relaciones familiares son consideradas como elemento primordial en el proceso de desarrollo de la personalidad, por cuanto desde temprana edad constituye un marco de referencia de actitudes y valores que pueden incidir de manera sustancial en el desarrollo escolar del adolescente.

En este sentido, puede aseverarse que cuando existe dentro del seno familiar un clima o ambiente que no contribuye o no fortalece a los integrantes de la familia, tales como la desintegración, falta de comunicación, falta de motivación, entre otros, los integrantes se van a ver involucrados física y emocionalmente, lo cual puede provocar distracción, depresión, impotencia, baja autoestima, y afectará de alguna manera las actividades académicas de los adolescentes. Lo mencionado provoca la deserción escolar. "La falta de interés en los estudios es un problema de origen en la familia, sostiene que la adaptación o inadaptación escolar de los adolescentes, suele estar en relación directa con el clima familiar en que viven" (Gutiez, 2016, p. 74).

De acuerdo con lo anterior, surgió la inquietud de investigar lo relacionado con la deserción escolar en los alumnos en la zona 11 del municipio de Mixco del departamento de Guatemala, y las consecuencias que le pueden generar en futuro. Este aporte será de mucho beneficio para el centro educativo y para los pobladores de la zona 11 de Mixco, quienes se sentirán motivados para proponer estrategias para contrarrestar la deserción escolar de los niños y los jóvenes.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Analizar la situación educativa sobre la deserción escolar en el nivel medio del ciclo básico en el centro educativo Instituto por cooperativa Primero de Mayo, de la zona 11 de Mixco, Guatemala.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar las causas de la deserción escolar en los estudiantes del ciclo básico del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, zona 11, municipio de Mixco, departamento de Guatemala.
- Determinar las consecuencias de la deserción escolar en los jóvenes que abandonan el Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, zona 11, municipio de Mixco, departamento de Guatemala.

1.5 Hipótesis

La investigación es descriptiva y en "los estudios descriptivos miden variables que manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo es relacionar las variables medidas para que su alcance sea explicativo. El acto de medir un fenómeno para describirlo no requiere de hipótesis, por lo tanto, los estudios meramente descriptivos carecen de la misma " (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 315).

1.6 Variables.

Tabla No. 1
Matriz de variables

Variable	Definición teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Causas de la deserción escolar	<p>“El abandono de la educación de parte de los estudiantes y educadores lo que hace referencia a las instituciones educativas, no solo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también al olvido de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que lo llevaría a invalidar su futuro el cual no es mañana sino hoy” (Castillo, 2012, p. 5).</p> <p>Y Landero (2012) afirma que la deserción es “el abandono de los estudios en forma temporal o definitiva por diversas causas como las socioeconómicas, las institucionales y las individuales”. (p. 31).</p>	Para efectos de este estudio se entenderá la variable de la siguiente forma: Las causas de la deserción escolar en la zona 11 de Mixco, Guatemala provoca que el alumno deja el centro educativo por causas familiares, escolares y personales	<p>La atención en los padres de familia respecto a sus hijos en el ámbito escolar.</p> <p>El ambiente escolar en el aula con compañeros y docentes.</p> <p>La autoestima del alumno.</p>	<p>Entrevistas semi estructuradas a estudiantes, exalumnos y padres de familia, en el formulario de Google Forms en Google Drive.</p> <p>Entrevistas no estructuradas a docentes por medio de la plataforma de zoom docentes</p>	<p>Cuestionario de preguntas abiertas por medio del formulario de Google Forms en Google Drive.</p> <p>Guía de entrevistas</p>
Las consecuencias que genera la deserción	<p>“Una marca en la vida escolar de cada uno de los desertores ya que el desertar de la escuela atrasa el desarrollo académico del desertor, así mismo retrasa el aprendizaje de la realidad de la sociedad en la que se desarrolla lo cual no le permitirá desenvolverse dentro de su contexto como fuera de él” (López, 2016, p. 19).</p>	Las consecuencias de abandono de la educación que genera en los alumnos de la zona 11 de Mixco tendrán como consecuencia varios aspectos, desde el desarrollo personal, social, familiar y a futuro el desenvolvimiento en su propio contexto.	<p>El abandono escolar en ciclo básico.</p> <p>Perspectivas del alumno que abandona el centro educativo</p>	<p>Entrevistas Semi estructuradas a estudiantes, exalumnos y padres de familia , en el formulario de Google Forms en Google Drive</p> <p>Entrevistas no estructurada a docentes por medio de la plataforma de zoom docentes</p>	<p>Cuestionario de preguntas abiertas por medio del formulario de Google Forms en Google Drive.</p> <p>Guía de entrevistas</p>

Fuente: Elaboración propia.

1.7 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se realizó fue descriptiva. Por el nivel de profundidad, se buscó especificar las características y los perfiles de los que han abandonado la escuela. El enfoque metodológico ayudó a describir y conocer el problema. Por el origen de los datos, su enfoque fue mixto, porque permitió recoger y analizar datos sobre variables y estudiar las propiedades y fenómenos cuantitativos y cualitativos.

D' Ancona (2008) define:

La investigación mixta es aquella que se refiere a la caracterización de un fenómeno como actualmente se puede observar en el ambiente de su investigación obteniendo resultados. Es decir, los estudios mixtos se refieren a cómo es un fenómeno o cómo se está presentando ese fenómeno actualmente y que puede generar. (p. 37)

Por su parte, Achaerandio (2010) establece: "La investigación descriptiva como aquella que estudia, interpreta y refiere lo que aparece de fenómenos y lo que es relaciones, correlaciones, estructuras, variables independientes" (p. 21).

1.8 Metodología

1.8.1 Método

Para el presente estudio se utilizó el método inductivo, que parte de lo particular a lo general. De hecho, este método ayudó a introducirse al tema investigado a través de una serie de observaciones -especialmente de los jóvenes que abandonaron la escuela- para saber si existe la deserción escolar en los alumnos del centro educativo, como lo expresa la siguiente cita:

El razonamiento inductivo que comienza con la observación de casos específicos, el cual tiene por objeto establecer principalmente generalizaciones; y el razonamiento deductivo que comienza con las generalizaciones, tratando de ver si estas generalizaciones se aplican a casos específicos. Muy a menudo, la investigación cualitativa sigue un proceso inductivo. (Hyde, 2010, p. 23).

1.8.2 Técnica

Debido a la situación que vive nuestro país por la pandemia, se aplicaron las siguientes técnicas:

- **Entrevista semiestructurada**

La entrevista semiestructurada es una técnica que demuestra la tendencia de una población. Se realizaron cuestionarios semiestructurados en el formulario de Google Forms en Google Drive. El link se envió por medio de las redes sociales que fue dirigido a alumnos, desertores y padres de familia del centro educativo.

- **Entrevista no estructurada**

Con esta técnica se buscó que la entrevista fuera una plática abierta, que permitió que los docentes se extendieran de acuerdo con la pregunta. Ante las circunstancias que vive el país debido a la pandemia, se entrevistó a docentes del centro educativo por medio de la plataforma de Zoom.

1.8.3 Instrumento

Como instrumento para la investigación se utilizó:

- **Cuestionarios semiestructurados**

Los cuestionarios se elaboraron con base en una serie de preguntas semiabiertas por medio de plataformas virtuales, específicamente del formulario de Google Forms en Google Drive. El instrumento fue digital, lo que permitió recabar la información de los alumnos regulares, de los que abandonaron la escuela y de los padres de familia.

- **Guía de entrevista**

Son cuestionarios con preguntas abiertas. Se realizó con los docentes y se anotó las respuestas de acuerdo con las preguntas planteadas. Es importante mencionar que las preguntas se elaboraron con base en los indicadores de cada variable.

1.9 Población y muestra

1.9.1 Población/universo

El centro educativo de la zona 11 de Mixco, departamento de Guatemala, contó con la siguiente población, en el año que se realizó el estudio:

Tabla No. 2
Población estudiantil 2020
Instituto por Cooperativa Primero de Mayo
Zona 11 de Mixco, Guatemala

Grados/sección	Hombres	Mujeres	Total
Primero básico	36	24	60
Segundo básico	23	17	40
Tercero básico	30	15	35

Fuente: Elaboración propia, con base en la información de la secretaría del establecimiento.

En el marco de la pandemia, los sujetos que fueron indagados en esta investigación lo conforman los miembros de la comunidad educativa del centro educativo. Las circunstancias definieron la forma de garantizar el levantamiento de la información. Es decir, con el apoyo de tres docentes del centro educativo, se pidió la colaboración para identificar a estudiantes que estuvieran disponibles para apoyar dicho estudio. De igual manera, se contactó a desertores, padres de familia y docentes. La voluntad y gesto de apoyar al estudio, se aprecia en la siguiente tabla.

Tabla No. 3
Miembros de la comunidad educativa
del centro educativo, 2020

Sujetos de investigación	Total universo o población
Desertores	5
Estudiantes	25
Padres y madres de familia	4
Docentes	4
Total de población	38

Fuente: Elaboración propia.

Al ordenar la población de los estudiantes, el resultado fue el siguiente:

Tabla No. 4
Estudiantes, sujetos de investigación
del centro educativo,2020

Grados/sección	Hombres	Mujeres	Total
Primero	6	4	10
Segundo	4	3	7
Tercero	3	5	8
Total	13	12	25

Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a los desertores, tres eran de primero básico; uno, de segundo básico, y uno de tercero básico. Estos jóvenes, al momento de contactarlos, se dedicaban al servicio de car wash, albañiles y vendedores ambulantes.

1.9.2 La muestra

Debido al interés, la disponibilidad y voluntad, se logró el levantamiento de la información con el total de la población. Grajeda (s.f.) indica que con una población menor de 100 se atiende su totalidad, criterio utilizado en este estudio.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Deserción escolar

La deserción es un fenómeno que afecta a los alumnos de diferentes formas provocando la exclusión del sistema educativo.

La deserción escolar es el abandono que tienen los alumnos antes de finalizar el ciclo escolar por alguna razón o causa que les afectan en la familia, en otras palabras se entiende como el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en el centro educativo como en contextos de tipo social, familiar e individual. (López, 2008, p. 171).

La deserción escolar es común que se dé en los centros educativos de Guatemala; es un fenómeno muy conocido por diferentes situaciones de la vida. En la mayoría de los centros educativos se tiene deserción de alumnos durante el año lectivo, porque sus padres se van a otra comunidad o sector; también se da por la irresponsabilidad que tienen los padres de familia, la baja escolaridad y no tener conocimiento del mismo.

"La deserción escolar es un problema educativo, que afecta el desarrollo del individuo que está dejando de asistir al centro educativo y también de la sociedad en la que está conviviendo" (Sánchez, 2012, p. 52). La deserción escolar normalmente se da por varios motivos, los cuales son:

- Problemas en el hogar
- Problemas económicos
- Problemas en el centro educativo
- Falta de apoyo del padre de familia y maestro

Esto debe llamar a un análisis profundo para poder entender qué es lo que está sucediendo en los centros educativos, especialmente la deserción en el nivel medio del ciclo básico en los centros educativos del país.

La deserción escolar genera elevados costos sociales y privados, los primeros no son fáciles de estimar, así mismo genera graves problemas como el analfabetismo, la baja productividad del trabajo, su efecto en el menor crecimiento de las economías se considera también como un costo social del bajo nivel educacional que produce el abandono de la escuela durante los primeros años del ciclo escolar en los alumnos (López, 2008, p. 154).

2.1.1 Factores que contribuyen en la deserción escolar

Los factores que afectan el abandono escolar se identifica en la familia cuando hay problemas o su baja economía que no permite finalizar los estudios.

La deserción escolar se relaciona con mucho sentido con la calidad de la educación, pueses difícil que habiendo calidad de enseñanza, haya alumnos que deserten, porque la deserción escolar es una realidad grande, presente, que no se ha podido disminuir y que incluso en ocasiones se ha incrementado (López, 2008, p. 162).

"Entre los factores familiares y sociales se menciona la desintegración familiar, la baja escolaridad, la falta de ayuda de los padres hacia los hijos, el desinterés por parte del alumno que genera un impacto en la sociedad" (Campos, 2014, p. 76). Además de que las personas dejan de estudiar y no se preparan, tienen una baja productividad en el trabajo y esto produce a nivel general en la nación una disminución en el crecimiento del área económica.

Cuando el asunto de la deserción escolar se da a grandes escalas, produce grandes desigualdades sociales y económicas, y se transmite a cada generación.

Un individuo que tiene preparación escolar, que termina los estudios del nivel medio, y quizás posteriormente a niveles mayores, tendrá más posibilidades de acomodarse en un mejor trabajo y garantizar así un mejor ingreso económico, lo cual le va a repercutir en su nivel social, en relación con otra persona que no lo está haciendo. (Méndez, 2017, p. 33).

2.1.2 Factores que motivan la deserción escolar

Según el documento de Panorama Social de América Latina (2013), los factores de deserción pueden ser resumidos en las siguientes líneas:

- Problemas de desempeño escolar, esto es, un bajo rendimiento, dificultades de conducta y aquellos relacionados a la edad.

- Problemas con la oferta educativa o la falta de establecimientos, es decir, ausencia del grado, lejanía, dificultades de acceso, ausencia de los maestros.
- Falta de interés de los adolescentes y de sus familias en la educación.
- Problemas familiares básicamente relacionados con los adolescentes, tales como la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.
- Problemas relacionados al medio que los rodea tanto comunitario como las redes sociales.
- Razones económicas, falta de recursos en el hogar para hacer frente a los gastos que demanda el centro educativo, el abandono para trabajar o buscar empleo.
- Otras razones, tales como la discapacidad, servicio militar, enfermedad o accidente, asistencia a recursos especiales, entre otros. (Elías & Moreno, 2014, p. 96).

El abandono escolar no permite que el alumno no se supere académicamente. De los factores mencionados, el problema más inmediato es: "El 70% de los jóvenes señala que se ha retirado del centro educativo por dificultades económicas o porque se encuentra trabajando o buscando empleo" (Panorama Social de América Latina, 2013, párr. 15).

Existen diferentes estudios que analizan la problemática de la deserción escolar en sus respectivos países. Elías y Moreno (2014) "demuestran que el problema deserción para Paraguay es que a partir de la organización, la comparación y el contraste de las percepciones de educandos y educadores hacen posible que existan inferencias sobre el fenómeno de la deserción escolar" (p. 113).

Los puntos emergentes hacen referencia al distanciamiento del centro educativo de la realidad del adolescente y a los mecanismos de discriminación de género que no son replanteados en el centro educativo y la violencia contra los propios alumnos que se da dentro de los centros escolares.

Por último, existen rasgos de identidad y de valores dentro de los adolescentes, que pueden dar algunas pistas para trabajar con los futuros desertores.

Montero (2017) afirma:

Las principales determinantes sobre las decisiones de asistir al centro educativo o de trabajar con jóvenes de 14 a 17 años de edad. Sus principales conclusiones se enfocan

que la elección del individuo de asistir al centro educativo, esta correlacionada de forma negativa con la decisión de ir a trabajar. (p.88).

Los resultados de abandonar el centro educativo mostraron que " Los alumnos con padres con baja escolaridad y que vivan en zonas urbanas en sectores peligrosos, tienen una alta probabilidad de desertar en su centro de estudios. El tipo de sexo no afecta la decisión de desertar, pero sí de trabajar" (Sánchez, 2012,p. 74).

También se establece que a mayor edad aumenta la probabilidad de trabajar y la de no asistir al centro educativo.

El alumno que deja de estudiar, el costo de oportunidades de seguir en el centro educativo es más elevado que el hecho de incorporarse al mercado laboral, las consecuencias se dan en el largo plazo, cuando el mercado laboral se hace menos redituable con bajos niveles de escolaridad. Y por último encuentra que el ingreso no es un factor que altere la toma de decisión por desertar. (Román,2018, p. 11).

2.1.3 La deserción es un problema psicosocial

Esto significa que hay un compromiso en la esfera actitudinal-emocional y cognitiva del alumno, respecto al abandono de los estudios.

Los alumnos que abandonan el centro educativo tienen evidencias, actitudes negativas con respecto a su centro educativo y la educación en general y de esta situación tiene conocimiento de las consecuencias que traerá posteriormente. Pero muchos de ellos han tomado esta decisión en base a factores generalmente extremos de su dimensión psicológica de índole social, como por ejemplo, ingresar a otros menesteres: trabajo, delincuencia, maternidad, enfermedad, etc. (Campos, 2014, p. 81).

La deserción no es un problema simple, sino más bien complejo, tanto en sus características como en los factores que los condicionan. "El docente no solamente debe concretarse a informar y describir el problema de la deserción, sino conocer sus causas. Para poder prevenirlo, a través de su acción orientadora a los alumno". (Velazco, 2016, p. 57).

2.2 Desintegración familiar

2.2.1 Definición

La desintegración familiar provoca problemas económicos, académicos y sociales que afecta a los integrantes del hogar.

García (2017) define:

La desintegración familiar como la separación o el divorcio y la descomposición de las relaciones entre miembros de una familia, donde se organizan conflictos, disputas y otros. El miembro de la familia se desliga de la organización familiar, la relación, la comunicación y otros elementos que le dan vida se termina prácticamente y cada quien toma un camino distinto donde sólo se puede observar odio, rencor, a causa de una desintegración, quizá esta parte se puede retomar con el único compromiso de no sembrar distancia entre los hijos quienes son los que más sufren y perciben los conflictos, otros efectos negativos del resultado es la ausencia y comprensión entre los esposos. (p. 62).

Por ello, es importante la comunicación entre cada miembro para evitar situaciones de mayor magnitud y evitar el divorcio que afecta especialmente a los hijos.

La mayoría de parejas optan por esa opción como posibilidad de resolver algún conflicto, al contrario, es necesario buscar apoyo con personas mayores de edad que han tenido mayor experiencia sobre el recorrer de la vida o con algún experto en el tema de problemas de pareja. (Farías, 2017, p. 119).

Fortalecer la etapa del noviazgo donde ambos comienza a conocerse desde todos los ámbitos de la vida, ayudará a evitar una desintegración familiar con consecuencias en el futuro.

Landeros (2017) considera:

La unión del padre y la madre proviene del hogar y basta la desaparición de cualquiera de los dos para definir la destrucción. Es un tema de trascendencia, al mismo tiempo un reto para las parejas actuales y quienes piensan tomar este verdadero compromiso ante la sociedad, también tener presente que sólo el diálogo puede solucionar todo tipo de conflicto para vivir en paz y reflejar por medio de la actitud manifestada a la par de la persona más querida. (p. 133).

Se debe reestructurar la disciplina dentro del hogar para la nueva generación y tomar conciencia sobre la importancia de estar a la par de una persona, con una responsabilidad que será para toda la vida.

La magnitud para formar una familia, no sólo se puede decir ella es mi novio/a o mi esposo/a sin tener clara la idea sobre el verdadero papel a desempeñar y asumir dicha responsabilidad para sacar adelante un matrimonio y no llegar al extremo de pensar en una desintegración familiar; porque de ahí provienen la mayoría de problemas sociales a causa del descuido que se le da a cada miembro en este caso a los hijos. (García, 2017, p.88).

El mensaje del autor tiene una estrecha relación con las diferentes situaciones que se vive en parejas al desintegrarse una familia, por no conocerse bien en época del noviazgo.

Torres (2015) define:

La desintegración familiar como la que constituye una modalidad de desintegración, la cual es el rompimiento de la unidad o quiebre de los roles de los integrantes por incapacidad de desempeñarlos en forma consciente y obligatoria, ya sea por cuenta propia o por orden de un juez competente, y esto se da quizá por violencia, conflicto, chisme u otro. (p. 194).

En algunos casos, interfieren algunos familiares de cada pareja, quienes toman algunas decisiones personales en sustitución de algún miembro, en este caso el esposo o la esposa. De ahí comienza a penetrar la disputa por defender algunas situaciones, ya sea de bienes o en la toma de decisiones para fomentar el bienestar entre la pareja. En este caso es importante tener conciencia sobre los actos a realizar y saber qué beneficio producirá el comentario hecho, si es productivo o destructivo.

La presencia indispensable de un integrante de la familia para no desintegrarse y que otra persona tome esa decisión, sin consentimiento alguno, por otra parte, por conciencia personal, es una mala imagen ante la sociedad en general decidir por algún familiar, es más, él o ella tiene todo el derecho como persona de tomar cualquier decisión ya sea buena o mala y nadie más lo puede hacer. (García, 2017, p. 92).

2.2.2 Causas de la desintegración familiar

La desintegración familiar es el producto del quebramiento de la unidad familiar, que genera las necesidades que requieren los miembros.

La desintegración familiar provoca la separación de una familia a causa del divorcio, madres solteras, orfandad, hogares inestables, violencia intrafamiliar, los hijos son los más afectados, aun si estos son adolescentes, en esta edad necesitan del ejemplo de ambos padres y del apoyo de estos para solucionar problemas, pero para eso hace falta una adecuada comunicación entre padres e hijos. (Zapeta, 2006, p. 43).

- **Divorcio**

El divorcio es la separación o rotura de los cónyuges, donde se forma dos procesos para culminar la separación.

Acevedo y Haydee (2018) propone:

Divorcio emocional: Es cuando la pareja comienza a tener conflictos que no se resuelven, en muchos casos son mujeres que no tienen suficiente capacidad de hacer una denuncia sobre el trato que se le da por parte del esposo, la cual se queda en el olvido, y es importante que exista comunicación con cualquier miembro de la familia para encontrar solución al conflicto.

Divorcio físico: Esto produce un impacto cuando el uno se ve sin el otro. Es el recurso único que una pareja considera como alternativa para darle solución al problema actual, al contrario, es importante tener en cuenta el futuro de los hijos, porque cuando la relación

llega al punto final cada miembro busca una forma cómo enfrentar y resolver diferentes situaciones para sobresalir y volver a una realidad formal. (p. 205).

- **Madres solteras**

Por factores como la separación o muerte del cónyuge, la mujer queda abandonada con los hijos y debe buscar un trabajo para sostener el hogar Posada (2015).

Menciona como calificativo que la sociedad suele utilizar para identificar a la mujer cuando se queda sola, con la responsabilidad de un hijo, entonces se le acuña este término a la mujer que ha quedado sin ningún compromiso conyugal, pero con una responsabilidad impecable, donde es la única responsable de educar, verificar la situación en que puede estar el hijo o hija. (p. 43).

- **Orfandad**

Los niños o jóvenes que pierden a sus padres por diferentes causas, quedan en custodia de un familiar o parte del gobierno. "Se le denomina este término a la situación en que han quedado los hijos después del fallecimiento de algún miembro de la familia, padre o madre" (Farías, 2017, p. 151).

- **Hogares inestables**

Los padres de familia se pelean constantemente, se van de la casa y nuevamente regresan creando inestabilidad familiar. "Se refiere a la situación donde se dan algunas dificultades dentro del seno del hogar, en la cual no rige sobre los valores, principios que ofrece la cultura al que pertenece una familia o se encuentra involucrada" (Farías, 2017, p. 158).

- **Violencia intrafamiliar**

La violencia dentro del hogar es una de los problemas más grandes en las familias, donde el agresor se encuentra dentro de ella.

Marchiori (2017) indica:

La violencia intrafamiliar como un fenómeno complejo donde se involucra comportamiento humano, condicionantes socio-culturales. La violencia es un tema que procede de la antigüedad, desde la aparición de los primeros seres humanos en la faz de la tierra, y se ha conjugado con la vida de cada familia por diversos factores como: Falta de comunicación, celos, desorganización entre los miembros, ausencia de valores y principios que tiene que regir en una familia unida, en otro caso es una herencia que fue heredada por los padres. (p. 91).

El problema de la violencia intrafamiliar no es un fenómeno moderno, ha estado presente en la historia humana con mayor o menor preponderancia al atender las particularidades socio-culturales, demográficas e histórico-sociales de la sociedad en su conjunto. Es importante considerar toda acción u omisión que sea cometida por alguno de los miembros de la familia.

Aresti (2016) indica:

Las manifestaciones de la violencia intrafamiliar causan miedo en el hogar por la agresión y maltrato que más afecta la formación y desarrollo integral de la personalidad en los niños y jóvenes, aunque es significativa también la influencia en las personas adultas, fundamentalmente en mujeres y ancianos a causa de recibir maltrato. (p. 13).

2.2.3 La familia como factor educativo

Dentro del seno de la familia es donde el adolescente realiza el aprendizaje y socialización que le permitirán desenvolverse y participar en la sociedad de manera adecuada.

La familia es la encargada de cuidar, guiar y educar a sus hijos; la educación exige cumplir los deberes de los padres quienes han de ser plenamente conscientes de la necesidad de educación que tienen sus hijos. Los padres deben proponerse metas en la educación de sus hijos, determinadas a potenciar al máximo la estructura de su personalidad que marca los aspectos de afectividad, inteligencia, moralidad, etc. (Hernández, 2015, p. 47).

Además la educación ayuda a los seres humanos a una mejor preparación como ciudadanos y profesionales, de modo que puedan atender con eficiencia las exigencias de orden, cooperación, justicia, y desarrollo social; la educación es para todos.

En la familia a medida que los niños crecen, hasta que han traspasado el umbral de la pubertad, los padres ejercen menor influencia sobre ellos, porque cada vez el hijo se siente independiente en algunas de sus decisiones, pero los padres siempre serán sus orientadores para que ellos se mantengan en un equilibrio normal. (Monzón, 2018, p. 21).

La estructura familiar ha sufrido modificación. Antiguamente se compartían prácticamente todas las labores; esto permitía estrechar los lazos familiares, pero ello se ha visto bloqueado debido a la influencia progresista.

El ambiente familiar es el que crece y se desarrolla el niño en los primeros años de vida es determinante para su posterior formación. En este momento deja de ser el bebé con quien todo el mundo juega y se divierte, para convertirse en una persona activa, enérgica que en sus esfuerzos por desarrollarse, a menudo somete a duras pruebas la paciencia de sus padres y provoca repetidas advertencias, prohibiciones y regaños; pero los padres como

educadores son los encargados de velar por la educación de sus hijos y tratar que sus hijos se desarrollen libres de problemas psicológicos y que ellos lleguen a ser personas adultas, educadas y responsables. (Méndez, 2017, p. 18).

La educación es también una realidad en la vida de las comunidades. Por medio de la educación, las comunidades crecen y buscan nuevas metas para alcanzar. El propósito de la mayoría de familias es educar a sus hijos, darle la oportunidad de estudiar, oportunidad que algunos de los padres de familia no tuvieron en la vida, ya sea por no contar con recursos necesarios o por cualquier otro tipo de problema.

La familia en la parte económica, cultural, psicológico, y social ha sufrido cambios estructurales profundos debido a la Revolución Industrial, variando la estructura familiar así como las costumbres y los objetivos. La familia ha tenido que abandonar el hogar en busca de mejor remuneración, oportunidades, diversiones, etc. (Acevedo y Haydee, 2018, p. 152).

Los padres y educadores saben que para comprender al adolescente es indispensable conocer el medio en que se ha formado, y principalmente su ambiente familiar.

La educación antes era complementada por la escuela e instituciones religiosas, actualmente no son solamente los centros educativos los que se encargan de dicha educación; por ello la familia es considerada como el sitio donde se comienza a forjar la personalidad del niño y el adolescente. (Hernández, 2015, p. 50).

La mayoría de padres de familia trata de educar a sus hijos para que ellos se superen y puedan defenderse en la vida en un futuro que no está lejano para ellos, para ser personas de éxito.

El ambiente del rendimiento escolar, el grado de armonía que prevalezca en la familia repercutirá indudablemente en el equilibrio adecuado para el logro de un buen rendimiento. La educación se puede indicar como una acción planificada de naturaleza múltiple, que busca el desenvolvimiento pleno del individuo, en armonía no solo con la humanidad misma sino con todo lo que existe. (Gutiérrez, 2016, p. 243).

En los tiempos remotos en que el ser humano sólo disponía de pobres instrumentos en su lucha con el medio para sobrevivir, una forma de educación indiferenciada era parte de su vida rutinaria.

La educación es considerada actualmente como uno de los factores más importantes en la familia, ayuda a la persona a desenvolverse mejor en la vida, la educación está destinada para todos, teniendo en cuenta las posibilidades de cada uno y las necesidades sociales, con el fin de lograr una adecuada integración en ella. (López, 2008, p. 173).

Etimológicamente, la palabra educación se deriva de las voces latinas “educare” y “exducare”. La primera significa “criar, nutrir y alimentar” mientras el segundo vocablo significa “sacar, llevar, conducir desde dentro hacia fuera”. Se concluye etimológicamente que educación es “un proceso de nutrir, y al mismo tiempo sacar lo que se tiene dentro”. (Real Academia Española -RAE-, 2016, p. 295).

La educación es “Una actividad que tiene por fin formar, dirigir la vida humana para que este llegue a su plenitud” (Monzón, 2018, p. 81). Los aspectos fundamentales en toda familia es la educación; es fácil inferir que el sentido dominante en las diversas concepciones de la educación es justamente el desarrollo, tanto del individuo como de la sociedad.

El desarrollo equilibrado y armónico trata en mejorar en todo tiempo y lugar las condiciones de vida de la especie humana, pero sin perder de vista de cada contexto nacional.

La Educación irá siempre unida a la naturaleza del ser humano; asumiendo una diversidad de formas que sin embargo, constituyen en esencia un mismo proceso: La influencia, inconsciente o reflexiva, de una generación madura sobre otra que se encuentra en niveles iniciales de formación, con el fin de conservar e incrementar los bienes culturales adquiridos, esto es: Concepciones y modos de vida, expresiones artísticas, formas de recreación y todo cuando compete a la convivencia humana. (Sánchez, 2012,p. 77).

La educación constituye un fenómeno constante, inseparable de la existencia humana, sin importar los niveles culturales en que ésta se desenvuelva. "Ningún grupo humano ha sido ni puede ser ajeno al fenómeno de la educación pues de ella se vale la sociedad para subsistir, renovarse y marchar hacia delante" (Martínez, 2015, p. 22).

Luzuriaga (2017) afirma:

La educación tiene muchas facetas que se adaptan al ser humano,nos dice que la educación es: “un hecho real, efectivo, una realidad de la vida individual y social humana, que adopta múltiples formas.” Argumenta que la educación ayuda al ser humano a superarse y mejorar la situación sociocultural y económica en que vive, afirma que: “La tendencia reformista en la educación no detendrá su marcha mientras no se supere el desajuste entre las estructuras educativas y las estructuras socioculturales y económicas”. (p. 42).

- **Cómo influye la familia en la educación**

A medida que el niño crece, el equilibrio psíquico de los progenitores y la armonía de la pareja son la mejor garantía de una adaptación familiar bien lograda.

Los hogares desintegrados y los que están aparentemente “Bien integrados” tienen constantes disputas, ejerciendo estos efectos indeseables y de frialdad. Cuando una familia se desintegra los hijos son los que sufren más porque ellos se ven afectados en sus estudios, pues bajan sus notas debido a una serie de problemas psicológicos. (Torres, 2015, p. 183).

La familia es la base donde se enseña los valores, la responsabilidad, para formar en el futuro ciudadanos de bien.

La familia es un factor muy importante en la educación, juega un papel de interés debido que es el primer lugar donde se forjan los principios morales de una persona, la familia es la primera escuela de un niño porque en las primeras etapas de su vida el niño tiende a imitar la mayoría de cosas que hace su familia. (Campos, 2014, p. 82).

- **Inmadurez emocional**

En su mayoría, los alumnos que provienen de un hogar desintegrado presentan una inmadurez emocional. Este tipo de problema provoca que la familia se desintegre.

La dificultad para un adolescente enfrentar el resto de su vida separado de uno de sus progenitores o de ambos, por lo general el alumno “inmaduro” no puede tomar decisiones por sí mismo, sino que siempre tiene que tener el apoyo de alguien que lo ayude, debido a la madurez que presentan los adolescentes, aparecen sentimientos de inseguridad que se llegan acentuar en el momento en que se encuentran frente a un problema que los hace sentir incapaces de desenvolverse y utilizar los mecanismos de defensa, que lo hace inconscientemente evadir su realidad, lo que causa dificultad en su adaptación. (Gutiérrez, 2016, p. 124).

La transición de niño a adolescente genera un conflicto en él, a causa de la falta de apoyo de uno de los padres de familia, que lo hubiera podido guiar en la etapa de la adolescencia.

Gutiérrez (2016) menciona:

Las reacciones impulsivas y violentas que pertenecen al tipo infantil, debido a que está en un período de transición entre la etapa a la que ha pertenecido (niñez) pasando por la etapa de la adolescencia y a la que pertenecerá (adulto), por lo que su conducta, pensamientos, emociones oscilan entre ambas. (p. 129).

2.3 La repitencia escolar

Repetir el año es un hecho mediante el cual el alumno se ve obligado a cursar nuevamente el grado en uno de los niveles educativos; muchos de ellos ya no prosiguen estudiando.

Los centros educativos cuando un joven o una señorita no logran los aprendizajes esperados. Consiste en reiterar el mismo nivel de desafío haciendo que curse el año nuevamente. La fundamentación es basada en una determinada concepción teórica del aprendizaje, aunque se decide muchas veces sin criterios claros y explícitos. (Farías, 2017, p. 78).

La repitencia y el abandono durante el año escolar son las manifestaciones más evidentes, más registrables, de una sucesión de pequeños fracasos en la experiencia escolar de los jóvenes y señoritas.

No entender los temas de la clase, faltar mucho, no hacer la tarea, no contar con útiles y libros para estudiar, vivir situaciones familiares adversas, sufrir por discriminaciones y burlas dentro del centro educativo, no tener a quién recurrir por más apoyo y explicaciones, tener que usar su tiempo para trabajar en la calle o en la casa. (Farías, 2017, p. 89).

La repitencia y el abandono escolar afectan principalmente a los más pobres.

Las estadísticas muestran diferencias notables en la tasa de repitencia.

Los jóvenes y señoritas más pobres, 23 de cada 100 repiten; entre la clase más alta, 4 de cada 100. Por ello, trabajar intensamente en la disminución de la repitencia y el abandono escolar es equivalente a trabajar por mejorarlas oportunidades educativas de los más pobres. (Farías, 2017, p. 95).

Cuando un alumno está en riesgo de abandonar el centro educativo, se debe exclusivamente a factores personales o del entorno socioeconómico.

Farías (2017)menciona:

Las estrategias de retención suelen asumir dos modalidades diferentes, con efectos de corto alcance. La de bajar los niveles de aprendizaje requeridos para la promoción, en un proceso que se conoce como “promoción social” y que alude a aquellos casos, muy frecuentes, en que se aprueba a los alumnos y las alumnas o se los pasa de un año a otro “para que tengan el certificado”, justificando esta actitud con la argumentación de que por su origen social no van a continuar sus estudios en los niveles subsiguientes. Esta modalidad se encuentra sostenida por mitos sociales que consideran que los jóvenes y señoritas que viven en situación de pobreza o son culturalmente pobres no pueden. (p. 111).

Para ejercer una mejor educación, es importante reducir la deserción escolar para disminuir el fracaso escolar; es necesario dar más oportunidades a los alumnos para que puedan aprender.

Desde la perspectiva de la política y la gestión del sistema educativo, y para encuadrar sus responsabilidades en cuanto a la disminución del fracaso escolar de los adolescentes que viven en situación de pobreza, se plantean dos conceptos relevantes: la inclusión escolar total, plena y oportuna como derecho; y las oportunidades educativas como rasgo de la oferta del estado para ejercer "Todos pueden aprender" (UNICEF, 2014, p. 198).

Repetencia no es un término reconocido, sin embargo, su uso es bastante frecuente en el ámbito de la educación. "El concepto se utiliza para denominar la situación que se produce cuando un estudiante no es promovido al grado siguiente, por lo que debe repetir aquel que estaba cursando" (RAE, 2016, p. 278).

2.3.1 Repetencia escolar en Guatemala

Según un estudio realizado en Guatemala, por cada año aumenta el número de alumnos inscritos en el país, debido a que existe una estrecha relación entre el desarrollo económico y el nivel educacional. "Mientras más alto nivel educacional tenga una persona mayor será la probabilidad de obtener mejor empleo y mejor ingreso económico. Pero justamente con el aumento de inscripciones también han aumentado el número de repetencia y deserción" (UNESCO, 2015, p. 233).

La repetencia es un problema grave en la educación, porque afecta principalmente a los sectores populares. La distribución de la repetencia es desigual en cada región del país. Esto obliga al MINEDUC (2009) a analizar:

- a. La calidad de educación que se les está impartiendo.
- b. Si el nivel de aprendizaje alcanzado es el esperado.
- c. Si el nivel socioeconómico es el factor que más ha influido en el nivel de aprendizaje.

La calidad de la educación es polisémica, multidimensional y contextualizada, es decir abarca un rango que puede referirse a varios niveles, diferentes dimensiones y permite expresar concepciones de valores o criterios de la educación.

La calidad de educación debe promover la construcción de conocimientos significativos, desarrollar estrategias cognitivas para el aprendizaje, mejorar las habilidades de cada educando para que pueda incorporarse a la vida activa, la posibilidad de dudas y discusiones de los temas, la consideración de las características del sujeto ante los aspectos cognitivos, socio afectivos y psicomotrices y también debe promover el crecimiento del profesional docente. (Elías y Moreno, 2014, p. 118).

La repitencia en Guatemala se debe reformar buscando nuevos métodos y estrategias, que los docentes deben aplicar de mejor manera con los alumnos.

En base a este concepto, es el vehículo entre calidad y cantidad del servicio educativo lo que debe ser revisado y analizado para determinar lo que se enseña, quién lo enseña, quienes deben aprender, y disminuir enormemente el rasgo de conflicto entre lo que se dice y lo que se hace, entre lo deseable y lo posible, entre la teoría y la práctica. (UNESCO, 2015, p. 247).

En 2009, el Ministerio de Educación decretó el plan remedial para fortalecer la enseñanza y reducir la repitencia, que consiste en lo siguiente:

Si un alumno reprueba alguna asignatura los docentes están en la obligación de proporcionarle una segunda evaluación, que le permita por medio de elaboración de trabajos de investigación o exámenes cortos alcanzar el puntaje mínimo para ser promovido al grado inmediato superior, esta es la razón por la que las estadísticas del sistema educativo en Guatemala indican que todos los alumnos aprueban su grado a partir del año 2,009 pero no reflejan la realidad de quienes por distintas causas y razones no están en capacidad de aprobar sus estudios, esta acción se ratifica para el año 2015. (MINEDUC, 2015).

2.3.2 El fracaso escolar

Existen modelos explicativos desde diferentes perspectivas para la búsqueda de causas que expliquen el fracaso escolar, lo que ha dado lugar a numerosos estudios que abordan el tema desde diferentes ópticas.

Según Milián (2016):

La utilización del concepto de “fracaso escolar” ha sido recurrente cuando se plantea reformas y cambios en los sistemas educativos modernos; no obstante, conviene tener presente que es un concepto polisémico y ambiguo que puede ser interpretado y utilizado de acuerdo a intereses ideológicos y políticos concretos. (p. 32).

La responsabilidad del fracaso escolar está en el propio alumnado, que sufre un desequilibrio por no lograr un título que lo acredite como profesional.

El término “fracaso escolar” se aplica de forma habitual al alumnado y hace referencia a quienes al finalizar la escolarización obligatoria no han logrado una formación básica que les permita integrarse de forma autónoma en la sociedad o comportarse como ciudadanos responsables. Con todo, el indicador más habitual para cuantificar el fracaso es el porcentaje de alumnos y alumnas que abandonan prematuramente el sistema y de aquellos que suspenden sin lograr la titulación que les permita continuar estudios postobligatorios. (García, 2017, p. 84).

El sistema educativo debe reforzar la didáctica a los docentes, para que la enseñanza - aprendizaje sea más concreta y efectiva para el alumno.

Milán (2016) sostiene:

El docente en ocasiones ya sea de manera intencionada o no, puede transmitir al alumno sentimientos de inseguridad e infravaloración de sí mismo, hay que tener en cuenta que la sensación de fracaso es una vivencia muy subjetiva. También el docente muestra un desempeño no actualizado en metodología. Se puede apreciar que el fracaso escolar no es un problema unidimensional sino que está condicionado por múltiples factores, entre ellos el contexto social del alumno y el propio sistema educativo. (p. 63).

2.3.3 Bajo rendimiento escolar

Para entender el bajo rendimiento, primero hay que explicar que es rendimiento escolar.

Se entiende por rendimiento escolar a la suma de transformaciones que operan en el pensamiento, en el lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las actividades del comportamiento de los alumnos en relación con la situación y problemas con la materia que se enseña. (Milán, 2016, p. 94).

Cuando el alumno obtiene resultados finales contrarios a las metas propuestas al inicio del ciclo escolar, el alumno tiene bajo rendimiento, que se da por varios factores, en este caso el principal es la desintegración familiar.

El bajo rendimiento se observa por las notas bajas, se debe a algunos factores como: atención, memoria, concentración, etc. Un alumno que proviene de una familia desintegrada no pone atención a lo que el docente está explicando, y si no hay atención tan poco habrá concentración ni memoria, sino lo que hay es sentimiento de frustración, y una pregunta ¿por qué se divorcian mis padres? Dicho alumno no tiene otro pensamiento más en la cabeza sino la separación de su familia y eso afecta grandemente sus estudios, el bajo rendimiento en el alumno muchas veces le cuesta la repetición de un grado o el retiro del establecimiento. (Montero, 2017, p. 124).

El rendimiento escolar genera al estudiante una vida técnica y profesional para su futuro, en el que aplicará conocimientos en diversas situaciones de su vida diaria, para poder solucionar problemas.

El rendimiento escolar como manifestación positiva que se opera en el alumno y que se traduce en transformaciones que comprenden la relación integral del mismo, en efecto el rendimiento escolar debe ser considerado, como el resultado total de la acción educativa y escolar específicamente, en la formación integral del alumno. (Velazco, 2016, p.88).

La relación docente-alumno debe ser agradable. El docente debe ser una persona madura y orientadora, para apoyar al alumno y darle consejos, si no hay un psicólogo en el centro educativo.

El alumno manifiesta ante el docente la misma conducta y actitud que despliega hacia los padres, muchas veces el alumno con bajo rendimiento escolar es motivo de burla ante sus demás compañeros y maestros; entonces el alumno además de su bajo rendimiento comienza a bajar su autoestima. (Farías, 2017, p. 59).

El divorcio en una familia ocasiona muchos problemas, principalmente en los niños y adolescentes que todavía no tienen la capacidad de comprender por qué se tomó dicha determinación.

2.3.4 Reprobación

"La palabra reprobación proviene del concepto latino reprobaría y hace referencia a la acción y efecto de reprobar. Este verbo (del latín reprobare), por su parte, significa no aprobar". (Real Academia Española RAE, 2016, p. 294). Por lo tanto, para comprender con precisión el significado de reprobación, hay que saber qué quiere decir aprobar.

"Se trata de otro concepto que proviene del latín: approbare. Aprobar es calificar como bueno o suficiente a alguien o algo. También permite asentir a una opinión o a una cierta doctrina"(RAE, 2016, p. 291).

Por lo tanto, reprobar es no obtener una calificación positiva. Dicho de otro modo, reprobar es obtener una mala calificación, o al menos una calificación que no es suficiente o que no alcanza para cumplir con una determinada competencia académica.

2.4 Factores sociales y económicos que causan la deserción escolar

Los problemas económicos que afectan a la familia y la sociedad son factores que provocan el abandono del alumno del centro educativo.

Los factores económicos y sociales por su importancia influyen más directamente en la deserción, entre estos se encuentran: los aspectos socioeconómicos como son las condiciones laborales, desorientación vocacional, pobreza, falta de empleo que afecta a los adolescentes y en su futuro como ciudadanos. (Brea, 2005, p. 12).

2.4.1 Desigualdades socioeconómicas

La desigualdad económica entre las diferentes clases sociales provoca un conflicto entre los mismos habitantes, lo que produce discriminación.

La insuficiencia de ingresos en los hogares y los diversos déficit de bienestar material para los adolescentes de estratos pobres constituyen factores decisivos para la mayor frecuencia de su retraso y de su abandono escolar, si se compara con los de hogares de ingresos medios y altos. Por lo tanto la tasa de deserción escolar, entre distintos estratos socioeconómicos contribuye decisivamente, y desde temprano a la reproducción de las desigualdades sociales. (López, 2008, p. 167).

2.4.2 Deserción escolar en adolescentes de los estratos más pobres

De forma similar a lo que ocurre con la disminución de los índices de pobreza, a medida que se avanza en la retención de los jóvenes en el sistema escolar y aumenta la eficiencia de éste, resulta más difícil obtener nuevos logros. "Los adolescentes deben enfrentar situaciones de una mayor complejidad en los mecanismos que generan el abandono del centro educativo, al tiempo que los grupos familiares tienden a ser menos permeables al influjo de las políticas dirigidas a evitarlo" (Gutiérrez, 2016, p. 223).

Las desigualdades entre distintos estratos socioeconómicos, son más elevadas cuando se refieren al abandono temprano del centro educativo. "Cuando inician el nivel medio, en efecto, en Guatemala la deserción temprana es menos frecuente que los restantes, por lo que otorga mayor importancia a la retención de los jóvenes" (Sánchez, 2012, p. 66).

La pobreza es la causa fundamental de todos los males sociales, en una especie de reduccionismo económico.

La pobreza es a su vez consecuencia de estructuras de desigualdad y estas a su vez provienen de hechos históricos; pero además la pobreza puede verse como un síndrome de todo lo indicado, como generatriz de hechos sociales difíciles en términos causales y factoriales. (Estrada, 2014, p. 84).

2.4.3 Pobreza y deserción escolar

Es muy importante hacer notar que el ingreso familiar es determinante, en el sentido que es escaso el dinero que percibe la mayoría de padres de familia.

La Falta de dinero en varios hogares afecta la permanencia de sus hijos en el seno escolar. En el área rural como urbana se puede comprobar que existe una economía de subsistencia, lo que influye colateralmente en otros aspectos de la vida del adolescente, tales como la alimentación. (Campos, 2014, p. 80).

Cuanto mayor es la pobreza en la familia, mayor es número de hijos, lo cual provoca efectos negativos para la sociedad.

Paradójicamente las familias pobres tienen mayor número de hijos que los no pobres. Las enfermedades y específicamente la desnutrición en los adolescentes por la mala alimentación, es otro problema asociado a la pobreza que tiene secuelas muy negativas a la formación de recursos humanos. (Estrada, 2014, p. 96).

La pobreza en los hogares obliga a los padres de familia a poner a trabajar a sus hijos como albañiles, ayudantes de transporte, entre otros, para poder subsistir.

El desempleo es uno de los factores relevantes, este afecta una gran parte de la población, las familias no cuentan con ingresos estables que les permita resolver su problemática económica, lo que influye en los jóvenes en limitar en no seguir estudiando, por la falta de recursos económicos. (Campos, 2014, p.88).

2.4.4. Introducción a la delincuencia por falta de estudios

La crisis familiar manifiesta situaciones como malos ejemplos, falta de autoridad paterna, hogares destruidos, carencia de una relación afectiva y no culminar los estudios en el centro educativo.

Se llama delincuente a la persona de cualquier sexo que se desvía de los códigos imperantes en la sociedad. A la vez que constituye un grave problema social, la delincuencia es también un problema personal para quien practica esta censurable forma de vivir que evidencia un desajuste en su personalidad manifestándose como una persona sin escrúpulos y sin principios. (Velásquez, 2015, p. 37).

La conducta delictiva de un miembro de la familia produce sentimientos de vergüenza y frustración en los demás integrantes, y puede llegar a provocar la ruptura de la unidad familiar.

Las causas que pueden originar una conducta delictiva, algunas de ellas son: La crisis económica del país manifestada a través de dos fenómenos: alto costo de vida y falta de fuentes de trabajo por no tener estudios finalizados. El medio social en el que la persona se desenvuelve: barrios o colonias que presentan cuadros de extrema pobreza lugares en donde suelen reunirse pandillas y vagos. La carencia de una profesión u oficio etc. (Montero, 2017, p. 99).

2.5 Convivencia e interacción dentro del aula

2.5.1 Motivación a docentes

Los docentes para generar un mejor ambiente dentro del aula deben reflejar una motivación que pueda ser tramitada de mejor manera con los alumnos.

Sarmientos (2016) afirma:

Los incentivos a los docentes y administradores del sistema educativo y un de seguimiento de evaluación genera una mejor calidad de educación. Es necesario crear la memoria pedagógica que documente éxitos y fracasos de los alumnos y sus causas colectivamente validas que evitara el abandono escolar. (p. 62).

2.5.2 Estrategias de motivación dentro del aula

Al tener una mejor relación con los compañeros y docentes, los alumnos generan una mejor educación y se evita la deserción escolar. Velazco (2016) indica:

Las estrategias se debe trabajar en equipo, solo así se podrá ver grandes resultados tanto en el centro educativo como en la vida de los alumnos. En este sentido, hay una serie de estrategias paramotivar al alumno y así prevenir la deserción, incrementando la capacidad de retención del alumnado en las instituciones educativas. Las estrategias son:

- Demostrar altas expectativas por el desempeño del alumnado, de modo que sientan la motivación por los resultados de sus esfuerzos.
- Programas de apoyo académico, social y personal.
- Retroalimentación temprana a la población de alumnos para la identificación de sus debilidades, con el fin de disponer del tiempo necesario para corregirlas y superarlas.
- Valorar la integración de la población de alumnos en la comunidad educativa a través del contacto directo y de la calidad con el personal docente, administrativo y en general.
- Ambientes que incentiven el aprendizaje, por medio de la incorporación de nuevas tecnologías de información y comunicación, prácticas de docencia innovadoras, cambios en métodos de enseñanza y aprendizaje, entre otros. (p. 74).

Todas las estrategias de motivación mencionadas deben ser tomadas en cuenta para brindar una formación de calidad y no de cantidad. De esta manera, se lograrán aprendizajes significativos para los estudiantes.

El docente debe desarrollar actividades innovadoras para captar la atención de los alumnos en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Espínola y Claro (2015) explican el apoyo académico como "la medida que los alumnos aprenden, se motivan más con las actividades escolares, regularizan su asistencia y se proyectan hacia el complemento de la educación sea una realidad posible". (p. 38).

2.5.3 Desarrollo y progreso en la educación

Si el docente realiza diferentes actividades innovadoras, será posible disminuir la deserción escolar de los alumnos del nivel medio, y habrá desarrollo y progreso para la sociedad. Las becas estudiantiles es una estrategia muy interesante para disminuir la deserción escolar.

Las becas estudiantiles como ayudas financieras, los resultados indican que los estudiantes que han recibido una beca tienen menos probabilidad de abandonar sus estudios. De manera que las ayudas financieras no solo aumentan la demanda de educación sino ayuda a incrementar el flujo para finalizar los estudios. (Ministerio de Educación de España, 2013, párr. 12).

2.6 Impacto social que genera la deserción escolar

La deserción escolar ha afectado a mucha gente, provocando pobreza y analfabetismo. "Las personas con mayor preparación, tienen a acceso a mejores trabajos, buenas remuneraciones, que las personas que no se han preparado o por cierta circunstancia han dejado de estudiar" (López, 2008, p. 167).

La deserción afecta el futuro de las personas y provoca desempleo debido a la poca preparación académica.

Según Estrada (2014) indica:

Es un fenómeno que tiene efectos a nivel social e individual, pues afecta la fuerza de trabajo, son personas menos competentes tienen una baja productividad en el desarrollo de la vida produciendo una discriminación en el crecimiento económico del país, desigualdades sociales y económicas. (p. 104).

La deserción escolar tiene efectos tanto a nivel social como a nivel individual. También es cierto que las personas que dejan de estudiar y no se preparan,

tienen una baja productividad en el trabajo y esto produce en la sociedad una disminución en el crecimiento del área económica. "La deserción escolar, es uno de los problemas educativos que afecta al desarrollo de la sociedad y se da principalmente por falta de recursos económicos, por desintegración familiar, estos efectos tendrán como resultado en el futuro un desempleo" (Elías & Moreno, 2014, p. 112).

2.6.1 Factor biológico

Este factor es muy importante para la vida escolar, porque comprende todo su aspecto físico que debe estar en buenas condiciones: estatura, peso, color de la piel, cabello, vista, oído, dentadura. Según Méndez, (2017) "El estar sano es la base para que el adolescente muestre el interés por aprender asimilando con facilidad lo que su maestro le enseña, lo cual genera efectos positivos para la familia y sociedad" (p. 09).

2.6.2 Factor psicológico

El organismo del ser humano debe estar en armonía física y mental, porque "El adolescente que crece con esta armonía física y mental podrá desarrollar en su vida escolar con normalidad obteniendo finalizar el ciclo escolar, teniendo logros en el futuro" (Acevedo y Haydee, 2018, p. 123).

Al adolescente que sufre por no continuar estudiando y no encontrar un trabajo que sea estable y le genere buenos ingresos, le provoca problemas psicológicos. "El estado anímico del adolescente sufre una serie de transformaciones en su desarrollo atravesando problemas de adaptación, estabilidad emocional lo cual provoca una inestabilidad en su edad adulta" (Monzón, 2018, p. 76).

2.6.3 Factor ambiente en la educación

Las diferencias sociales y ambientales repercuten en el rendimiento escolar del niño y del adolescente.

Las situaciones precarias que experimenta el adolescente en el ambiente escolar, las diferentes formas que desarrolla en el aprendizaje. Sin embargo hay que aclarar que no solo

los adolescentes de clase baja pueden tener bajo rendimiento escolar, también ocurre con adolescentes de hogares privilegiados, contrarrestar esta problemática dependerá de los padres. (Martínez, 2015, p. 16).

Si abandona los estudios a temprana edad, causará desempleo a la población menos preparada y provocará que la sociedad no prospere."Manifiesta que los bajos recursos que posea la familia puede generar en el adolescente en su convivencia, dificultades en el aprendizaje, desinterés por aprender, no presta atención a las explicaciones del docente generando desertar del centro educativo" (Martínez, 2015, p. 19).

2.6.4 Baja autoestima

La baja autoestima es causa de logros no obtenidos, o por la falta de apoyo de la familia y del centro educativo. "Los adolescentes que provienen de un hogar desintegrado ya sea física o emocionalmente perciben rechazo, severidad y desconsideración por parte de su familia, lo que le crea falta de autoestima y confianza en sí mismo" (Montero, 2016, p. 102).

La autoestima es: "La evaluación que cada uno de nosotros da a nuestras propias características, aptitudes y conductas, positivo si le agrada lo que se ve en sí mismo entonces decimos que tiene una autoestima alta y negativo si es lo opuesto" (Monzón, 2018, p. 83).

El docente puede ayudar al alumno a conservar su autoestima, por ejemplo reconocer si un trabajo está bien hecho; si se realizó, felicitarlo e incentivarlo para que participe en clase y olvide los problemas que se viven dentro del hogar, a causa de la desintegración familiar.

El alumno que proviene de un hogar desintegrado a veces se siente culpable de la separación de sus padres y muchas veces oye los comentarios que ellos hacen de él por ejemplo: ¿A quién le toca la custodia?, ¿Quién va a costear sus estudios? ¿Con quién va a pasar el fin de semana? etc. Todo le afecta al niño o al adolescente en sus estudios y por eso algunos centros educativos se encargan de que un psicólogo los ayude a superar este tipo de problema, el alumno que recibe ayuda profesional logra minimizar el daño que deja el divorcio de sus padres. (Monzón, 2018, p. 31).

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En la presente investigación, después de haber llevado a cabo el trabajo de campo en forma virtual en el establecimiento del nivel medio, ciclo básico, Instituto por Cooperativa Primero de Mayo que se ubica en la colonia Planes de Minerva zona 11 de Mixco, departamento de Guatemala, se procedió a transcribir la información, sistematizar y ordenar los datos obtenidos para su presentación. Una vez aplicados los instrumentos, se tabuló los datos, organizando en cuadros y tablas cada una de las respuestas con sus respectivas variables e indicadores del problema de investigación. Luego se describió todos los aspectos cualitativos para visualizar de forma clara los resultados.

Los resultados obtenidos en la presente investigación se describen de acuerdo con las variables: deserción escolar y las consecuencias que genera la deserción, establecidas para el presente estudio. Se contó con la colaboración de los alumnos, exalumnos, padres de familia y docentes del centro educativo al contestar virtualmente las entrevistas, lo cual ayudó a identificar aspectos importantes que busca demostrar esta tesis.

La investigación de campo se trabajó con una población de 25 alumnos, 4 padres de familia, 5 exalumnos y 4 docentes del centro educativo, que hace un total de 38 personas, con el propósito de recabar la información con relación al problema de investigación.

Por medio de zoom, se explicó a los docentes el motivo de la investigación, para poder transmitir la información a los alumnos y padres de familia, así obtener datos importantes de la investigación. Es importante señalar que se orientó a los docentes como debían ingresar y enviar las respuestas. Los alumnos y padres

de familia informaron que no habría ningún inconveniente al contestar, la entrevista. La información fue de carácter anónimo, para generar confianza y para que los datos recabados fueran verídicos. A continuación, se presentan los resultados.

3.1 Causas de la deserción escolar

Para efectos de este estudio, se determina la variable de la siguiente forma: ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar en los centros educativos de la zona 11 de Mixco, Guatemala? La deserción escolar es un fenómeno presente en el sistema educativo de nuestra sociedad, que afecta especialmente el nivel medio, ciclo básico.

3.1.1 La atención en los padres de familia respecto a sus hijos en el ámbito escolar

Una familia está integrada por papá, mamá e hijos. Cuando una familia resulta con problemas en el hogar comienzan los descuidos por parte de los padres hacia los hijos, que no ponen atención a lo que hacen; los hijos pierden el respeto por los padres, además de otros factores que existen en su entorno.

Los padres de familia evitan conversaciones sobre el rendimiento de sus hijos en los estudios. El padre de familia pierde el interés sobre el rendimiento académico de los hijos y no asiste a reuniones en el centro educativo, y solo llega cuando el ciclo escolar ha terminado, sin conocer la situación académica de los hijos. El alumno comienza a formar parte de la deserción escolar, y esto influye más en el ciclo básico, en una etapa muy difícil para los jóvenes y señoritas, cuando no hay apoyo de los padres o de un integrante de la familia.

Llega un punto donde el padre de familia descuida por completo a su hijo. Muchos de ellos se integran a las maras, que se aprovechan de la vulnerabilidad de los jóvenes y señoritas que no cuentan con el apoyo de los padres.

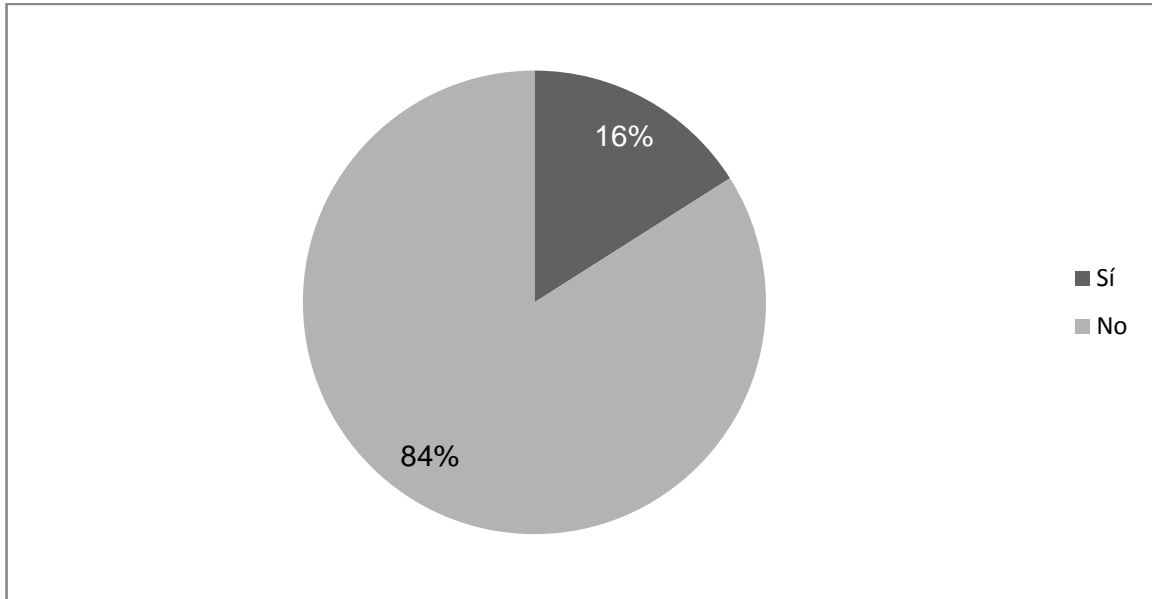
La desintegración familiar se da por el rompimiento de las relaciones conyugales o maritales, que culmina con la separación o abandono del hogar por parte de uno de los cónyuges. Se quiere investigar qué causas puede producir la atención de los padres de familia respecto a sus hijos en el ámbito académico.

Las siguientes preguntas van dirigidas a los alumnos del centro educativo: ¿Sus compañeros que abandonaron el centro educativo han repetido algún año escolar?, ¿Recibes el apoyo de tus padres en las actividades escolares?, ¿Considera que tener un noviazgo a temprana edad es un factor para ya no seguir estudiando? ¿Usted trabaja para apoyar a su familia o para mantener el hogar?, ¿Conoce algún caso de compañeros de estudio en cuyo hogar exista desintegración familiar, la cual haya dado motivos a la deserción escolar?, ¿Conoce algún compañero de estudio que haya abandonado el centro educativo por causa del maltrato en el hogar? ¿Cómo es tu rendimiento escolar?

La siguiente pregunta va dirigida a padres de familia del centro educativo: ¿Usted le pide apoyo a su hijo para ir a trabajar? La siguiente pregunta va dirigida a los exalumnos del centro educativo de la zona 11 de Mixco: ¿Cómo era la relación con sus compañeros?

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Usted trabaja para apoyar a su familia o para mantener el hogar? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 1
Alumnos que trabajan para apoyar a su familia
Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de
Mayo 25 de julio 2020

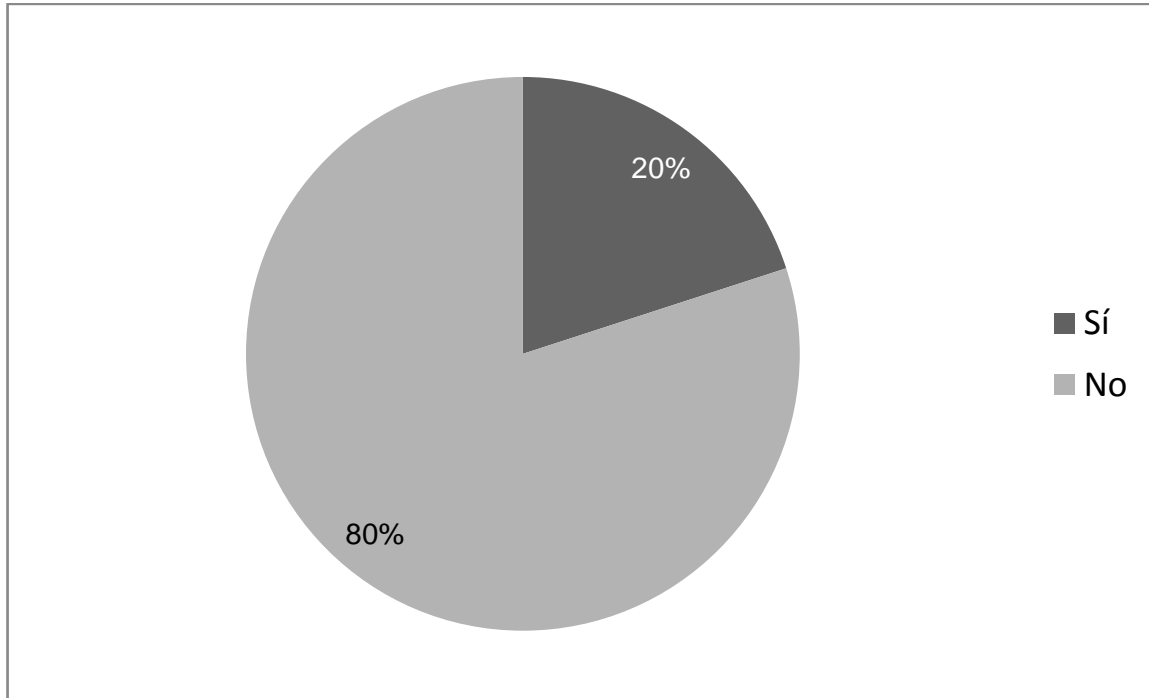


Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 1 muestra que el 16% de los alumnos entrevistados deben trabajar y estudiar; hay alumnos que trabajan para sostener el hogar. En muchos casos, el padre o la madre fallecen y en otras ocasiones se desligan del hogar; los hijos para poder sobrevivir necesitan buscar un trabajo como apoyo en el hogar. En estos tiempos de pandemia, aumentó la cantidad de alumnos que se dedican a trabajar, a causa del excesivo despido de trabajos y la necesidad para sostener el hogar. El enfoque de la primera gráfica indica que podrían existir posibles desertores en un corto plazo. El 84% de los alumnos entrevistados no trabaja solamente se dedica a estudiar.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Conoce algún caso de compañeros de estudio en cuyo hogar exista desintegración familiar, la cual haya dado motivos a la deserción escolar? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 2
Motivos de deserción por desintegración familiar
Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de
Mayo25 de julio 2020



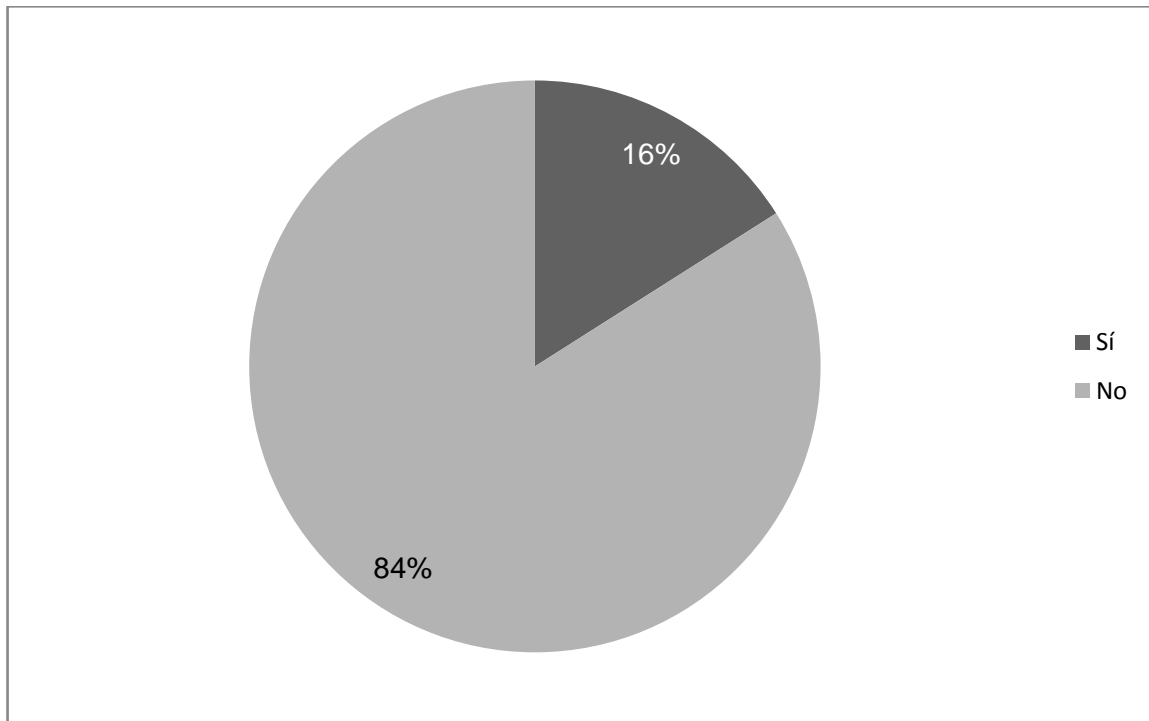
Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 2 muestra que el 20% de los alumnos entrevistados indica que conocen compañeros que han desertado de estudiar por la desintegración familiar; las causas pueden ser varias, como la separación o fallecimiento de los padres. Varios de los jóvenes o señoritas se compenentran en los problemas familiares y finalmente descuida los estudios. En esta época de pandemia, la cantidad de hogares desintegrados podría aumentar. El 80% de los alumnos entrevistados comenta que no conoce casos de compañeros que se hayan retirado del centro educativo a causa de la desintegración familiar.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Conoce algún compañero de estudio que haya abandonado el centro educativo por

causa del maltrato en el hogar? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 3
Abandono escolar por maltrato en el hogar
Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de
Mayo25 de julio 2020

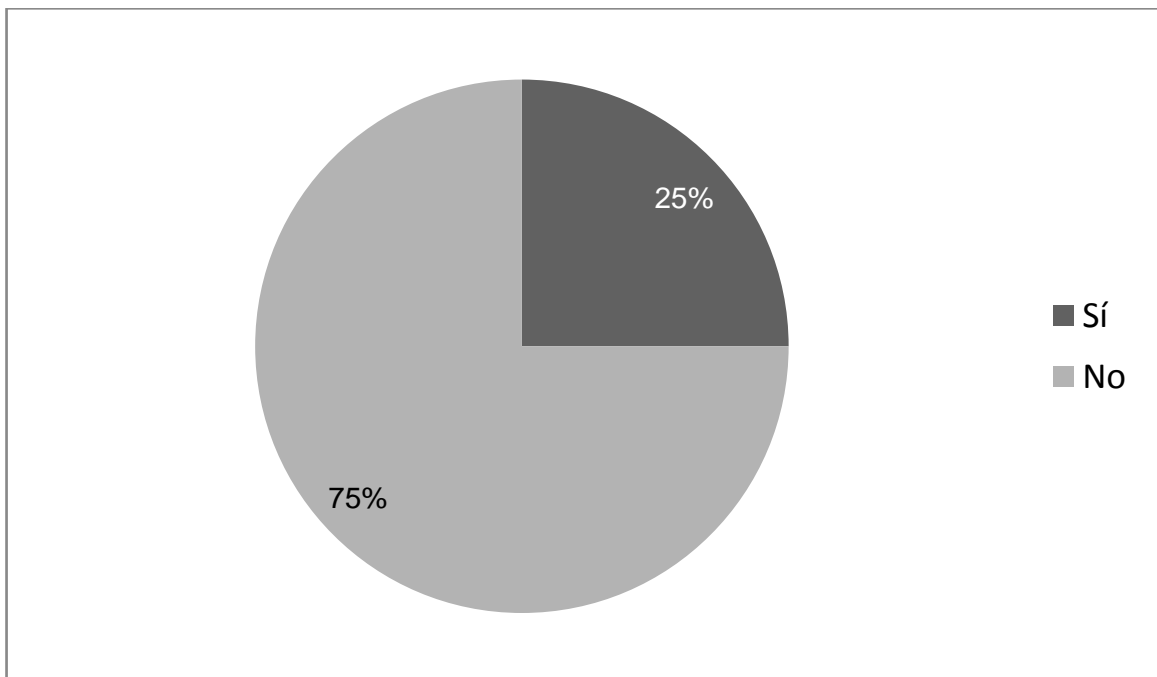


Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 3 muestra que el 16% de los alumnos entrevistados menciona que conocen compañeros que han sufrido de maltrato en el hogar. Las causas pueden ser varias. Muchos jóvenes reciben dentro de su casa abusos por parte de un familiar, lo cual no es denunciado ante las autoridades correspondientes. Esto comienza a afectar en los estudios, lo que hace llegar desanimados al centro educativo y no le ponen interés a las áreas que imparten los maestros. A causa de la pandemia podría aumentar el porcentaje del maltrato en el hogar, debido al confinamiento impuesto. El 84% los alumnos entrevistados reporta que no conocen compañeros que hayan sufrido de un maltrato físico o mental dentro de su hogar.

La siguiente pregunta va dirigida a los padres de familia del centro educativo: ¿Usted le pide apoyo a su hijo para ir a trabajar? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 4
Padres que piden apoyo a su hijo para ir a trabajar
Entrevista realizada a padres de familia del Instituto por Cooperativa
Primero de Mayo 25 de julio 2020

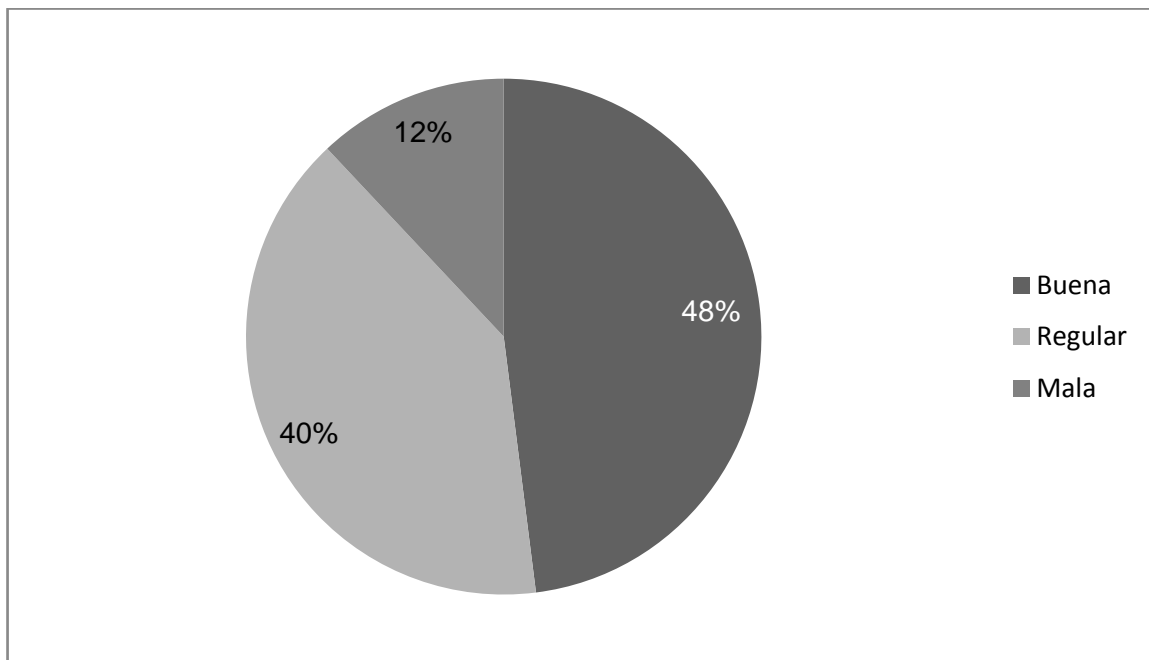


Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 4 muestra que el 25% de los padres de familia entrevistados pide el apoyo a su hijo(a) para que busquen un trabajo y así puedan aportar en el hogar. Por la falta de un miembro de la familia, que se dedicaba a trabajar para el sostenimiento. A los mayores de la familia les afecta el abandono del padre, por ser jóvenes o los mayores del hogar, les toca buscar un trabajo. Esto debilita a los jóvenes en sus estudios, porque deben trabajar y estudiar a la vez. Esta dificultad hace que el alumno no le ponga interés a los estudios al 100 por ciento. El 75% de los padres de familia entrevistados no le pide el apoyo a su hijo(a) para trabajar, solamente dedicarse a los estudios.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Cómo es tu rendimiento escolar? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 5
Rendimiento escolar de los alumnos
Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de
Mayo25 de julio 2020



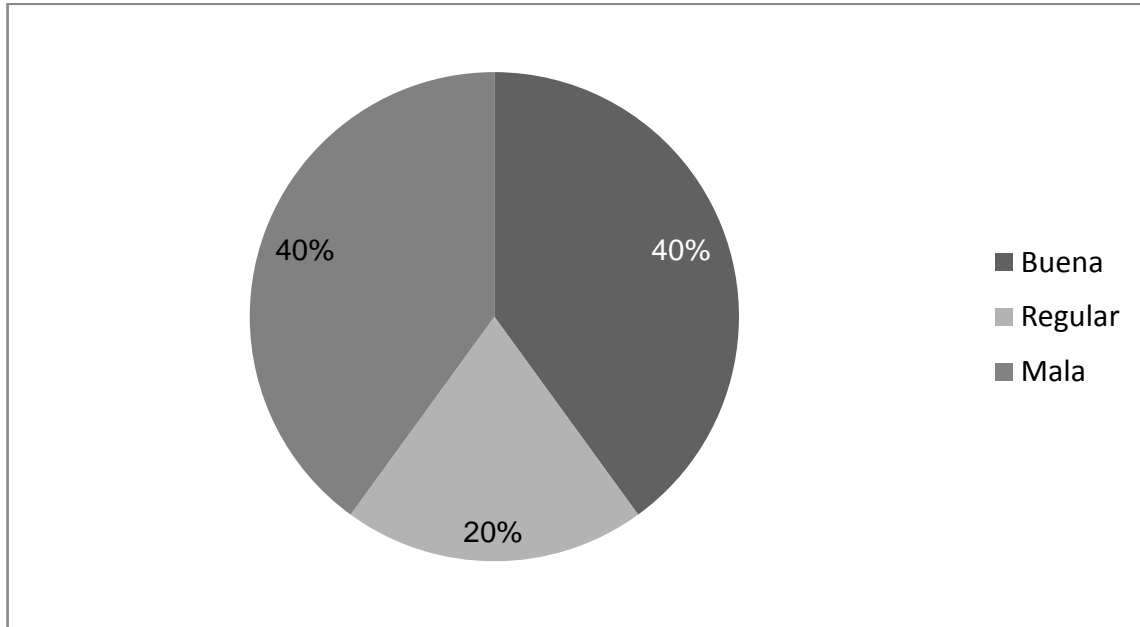
Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 5 muestra que el 12% de los alumnos entrevistados indica que su rendimiento es malo. Las posibilidades de desertar son mayores al resto de los compañeros. El rendimiento académico es uno de los factores que pueden motivar o desmotivar a los alumnos. En el caso de tener un mal rendimiento académico, en un corto plazo el alumno no culmina sus clases. En este tiempo que se vive por la pandemia, el mal rendimiento podría aumentar a causa de no tener internet, porque el alumno debe recibir clases virtuales, y varios de ellos no cuentan con este medio. En tiempo normal, los alumnos que no rendían en los estudios buscaban otras opciones como trabajar o entrar a las pandillas. El 40% de los alumnos entrevistados indica que su rendimiento escolar es regular;

menciona que en ocasiones les va bien o mal en los estudios. El 48% de los alumnos entrevistados indica que tienen un buen rendimiento escolar.

La siguiente pregunta va dirigida a los exalumnos del centro educativo de la zona 11 de Mixco: ¿Cómo era la relación con sus compañeros? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 6
Relación con sus compañeros
Entrevista realizada a exalumnos de los centros educativos de la zona 11
de Mixco 25 de julio 2020



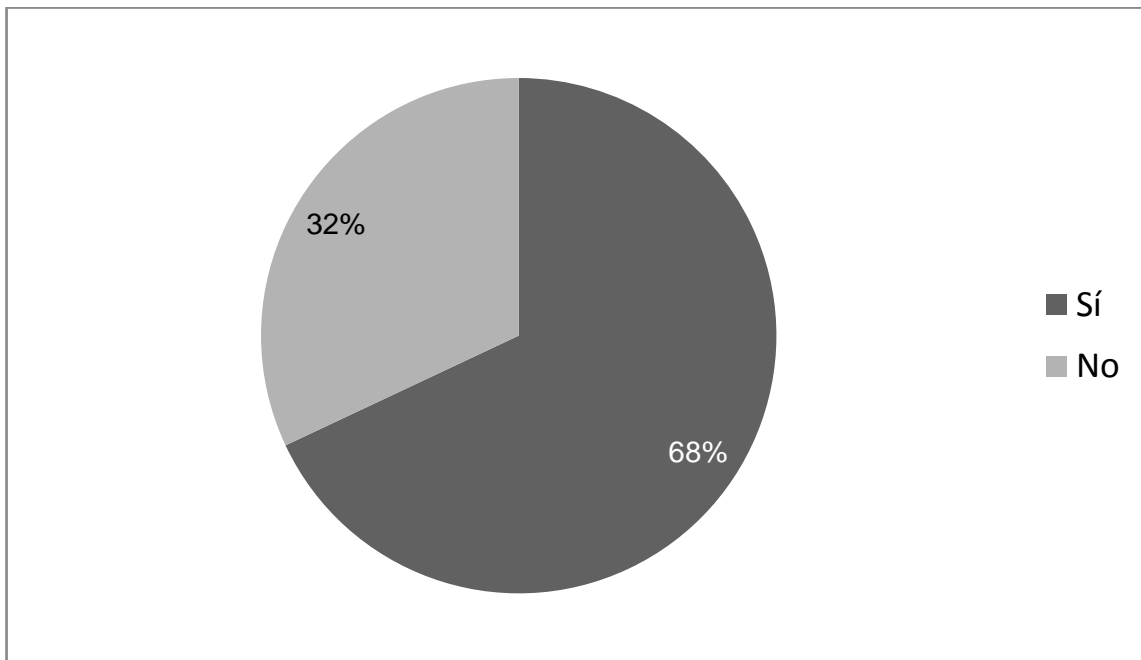
Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 6 muestra que el 40% de los exalumnos entrevistados indicó que tenían una mala relación con los compañeros del centro educativo; indica que había mucha rivalidad entre ellos dentro del salón de clases. Se sentían incómodos y amenazados por algunos compañeros para obligarlos a pertenecer a las pandillas. El 20% de los exalumnos entrevistados indica tener una relación regular con los compañeros del centro educativo; mencionan que la relación era normal para evitar los problemas. El 40% de los exalumnos

entrevistados indica que la relación con los compañeros era buena; mencionan que tienen amistad con ellos todavía, después de haber abandonado el centro educativo.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Sus compañeros que abandonaron el centro educativo han repetido algún año escolar? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 7
Alumnos con repitencia escolar y abandonaron el estudio
Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de
Mayo 25 de julio 2020



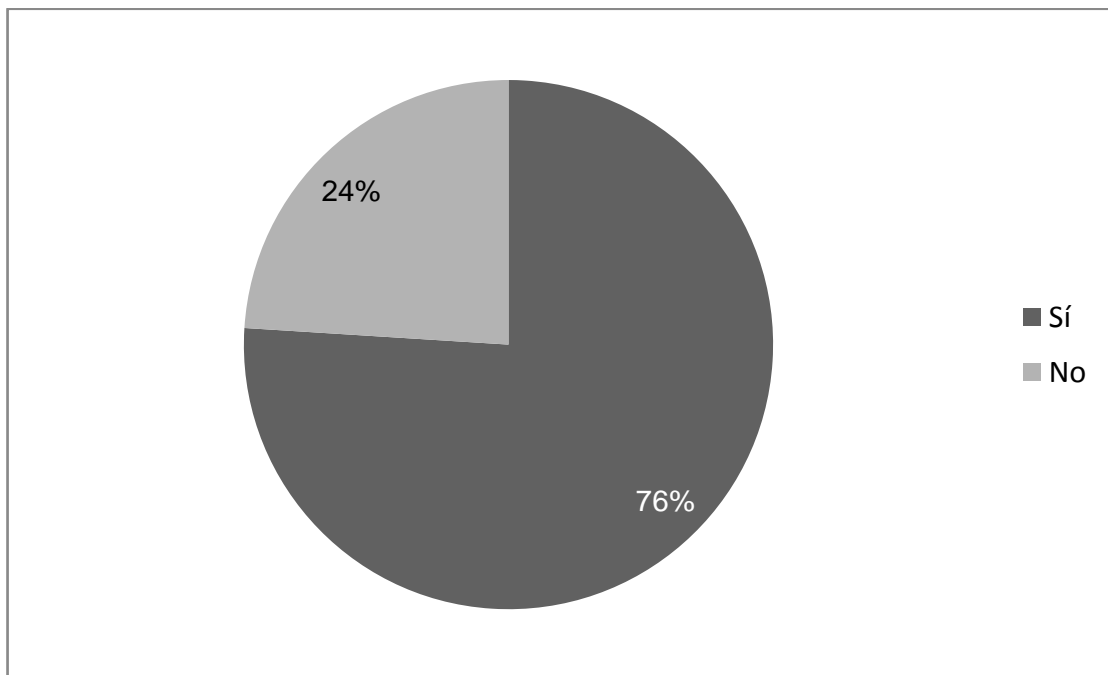
Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 7 muestra que el 68% de los alumnos entrevistados indica que conocieron a compañeros que desertaron del centro educativo a causa de perder el año escolar anterior. El primer grado del ciclo básico es el más afectado, porque los padres de familia les dan a los hijos mucha libertad; algunos de ellos hacen cosas indebidas y en otras ocasiones el padre de familia desatiende las

actividades escolares de su hijo, lo que provoca la falta de interés del alumno por aprender nuevos conocimientos. El 32% de los alumnos entrevistados menciona que conocen a compañeros que han perdido algún grado escolar, pero que no se han retirado del centro educativo.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Recibes el apoyo de tus padres en las actividades escolares? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 8
El apoyo de los padres en las actividades escolares
Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de
Mayo 25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

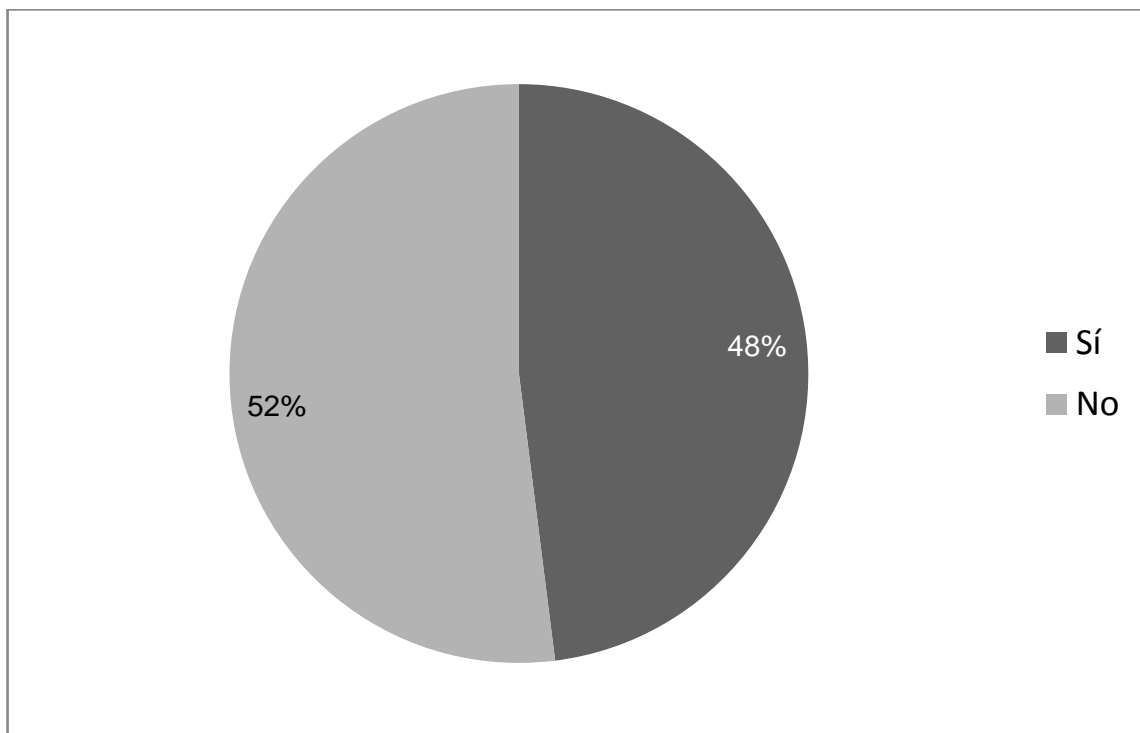
La gráfica 8 muestra que el 76% de los alumnos entrevistados recibe apoyo de los padres de familia en las actividades escolares, cuando les revisan las tareas y asisten al centro educativo cuando se les requiere. Mencionan que hay padres de familia que no saben leer ni escribir, pero siempre están pendientes de las

tareas que deben realizar los hijos. En estos momentos de pandemia COVID 19, varios de los padres han tomado el papel de maestro para explicarles a los hijos algunos temas para ayudarles en su aprendizaje. El 24% de los alumnos entrevistados indica que no reciben el apoyo en las actividades escolares por parte de los padres de familia, debido a que, como trabajan todo el día, no tienen tiempo para apoyarlos, lo cual provoca que los hijos pierdan interés en los estudios.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Considera que tener un noviazgo a temprana edad es un factor para ya no seguir estudiando? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 9

El noviazgo a temprana edad es un factor de abandono escolar
Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de
Mayo 25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 9 muestra que el 52% de los alumnos entrevistados indica que el noviazgo no es un factor para abandonar los estudios. Mencionan que hay varios maestros que orientan y dan consejos a los alumnos respecto al noviazgo, en qué momento llevar una relación formal y las consecuencias que conlleva cuando es a una temprana edad. El 48% de los alumnos entrevistados menciona que un noviazgo descontrolado puede ser causa para abandonar los estudios.

3.1.2 El ambiente escolar en el aula entre compañeros y docentes

El centro educativo es el lugar donde se enseñan los nuevos conocimientos. Los alumnos se sienten seguros y protegidos en el lugar, conviven con sus compañeros, reciben consejos y apoyo de los maestros, pero dentro del sistema educativo existen problemas que genera al alumno inestabilidad en los estudios, que les causa frustración, y pierden el entusiasmo en llegar a recibir las clases.

Existen maestros que ofenden a los alumnos al ponerles apodos y hacer bromas pesadas. Llega un momento en que el alumno se siente amenazado por el maestro y prefiere desertar del centro educativo. Otro caso, pero positivo, es cuando los alumnos que no encuentran el apoyo necesario en la casa, buscan a los maestros para tener una mejor orientación y recibir consejos.

Una de las causas que provoca la deserción escolar es la mala relación entre los compañeros, y esto se da por la rivalidad entre ellos, porque se amenazan entre sí, y eso provoca que se retiren del centro educativo. La deserción escolar se da cuando los alumnos no tienen estabilidad en su hogar, llegan al centro educativo a llamar la atención negativamente, y eso contagia a otros compañeros que tienen problemas similares a ellos, que causa un ambiente desagradable entre los alumnos y los maestros.

Las siguientes preguntas van dirigidas a los alumnos del centro educativo: ¿Usted o algún compañero ha recibido maltrato de un maestro dentro del centro educativo?, ¿Ha recibido bullying por parte de algún compañero?, ¿Considera

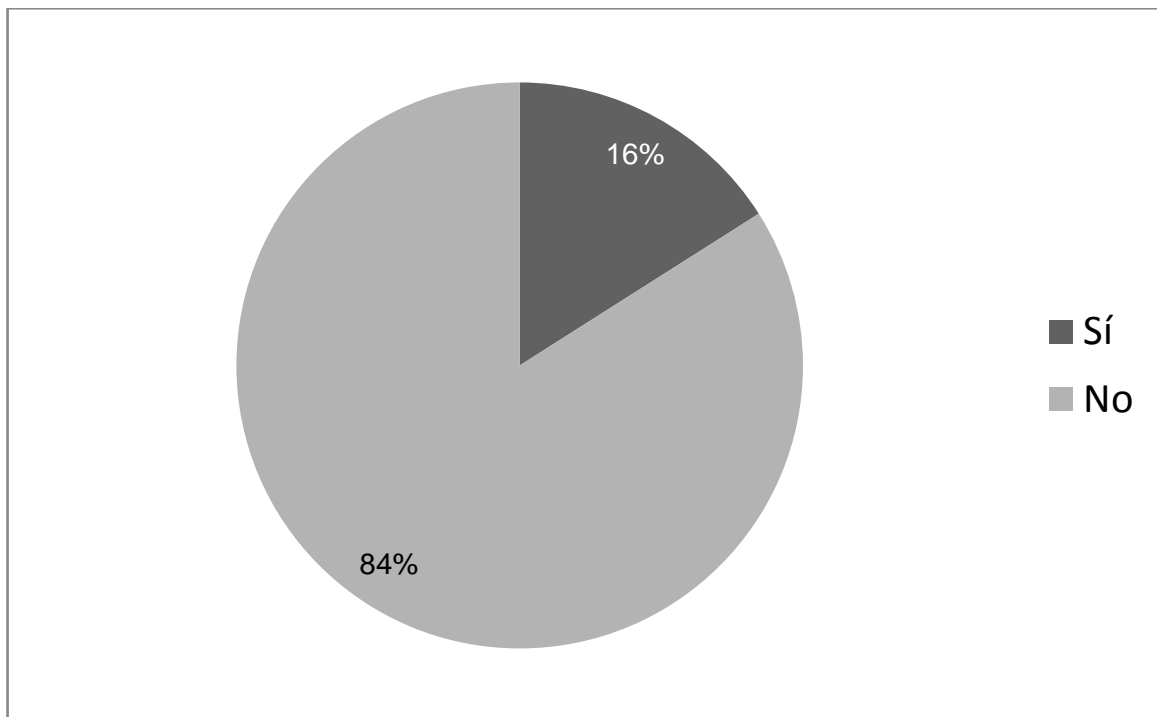
que la falta de comunicación con sus maestros influye en el retiro de algunos de sus compañeros en el centro educativo?

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Usted o algún compañero ha recibido maltrato de un maestro dentro del centro educativo? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 10

Alumnos que han recibido maltrato de un maestro

Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo 25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 10 muestra que el 84% de los alumnos entrevistados indica no haber recibido y conocido un caso de maltrato por parte del maestro. En el ciclo básico los alumnos reciben cada área con diferente maestro, por lo tanto cada quien tiene diferente forma de enseñar y de llevar la disciplina dentro del salón de clases. Esto ocurriría en tiempo normal. A causa de la pandemia, varios maestros dan clases virtuales, donde queda grabada la forma de enseñar. El 16% de los

alumnos entrevistados indica que sí conocen compañeros que han recibido maltrato por algún maestro, como consecuencia de la mala disciplina.

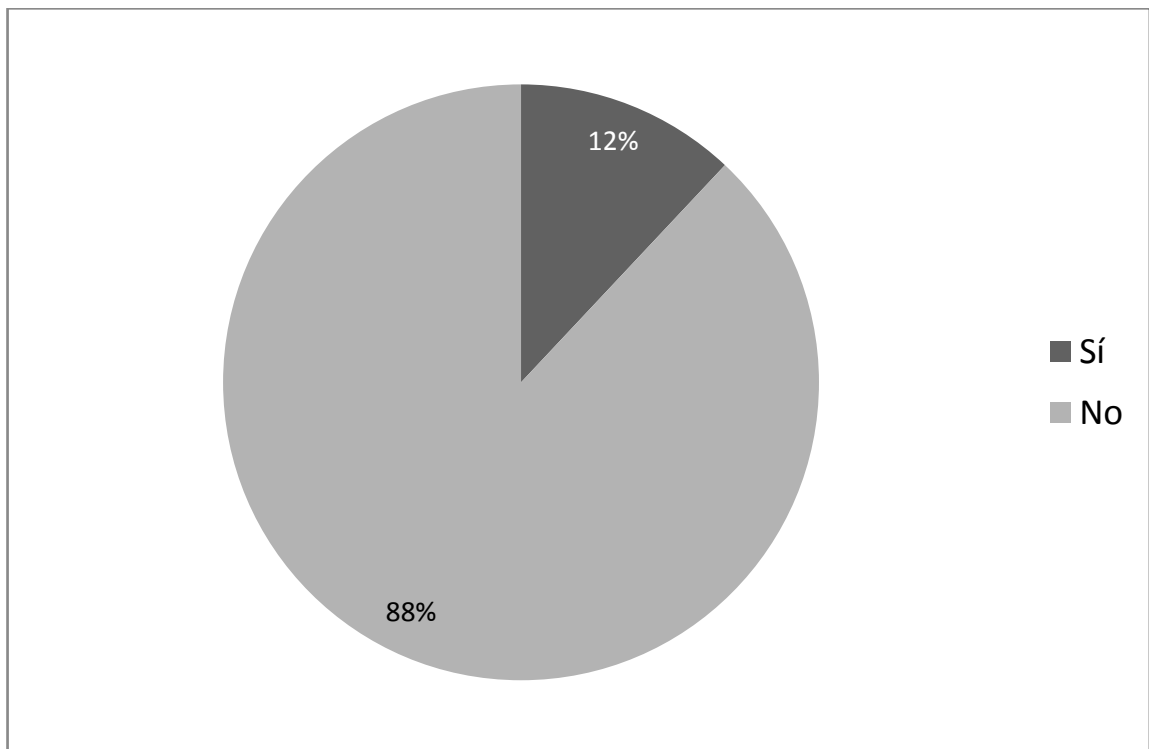
La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Ha recibido bullying por parte de algún compañero? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 11

Alumnos que han recibido Bullying y se sienten frustrados en abandonar el centro escolar

Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de

Mayo25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 11 muestra que el 12 % de los alumnos entrevistados ha sufrido bullying por parte de algún compañero, especialmente de los grados superiores, quien intimida a los nuevos alumnos que ingresan al centro educativo. Los alumnos que reciben bullying sentirán un ambiente desagradable y se

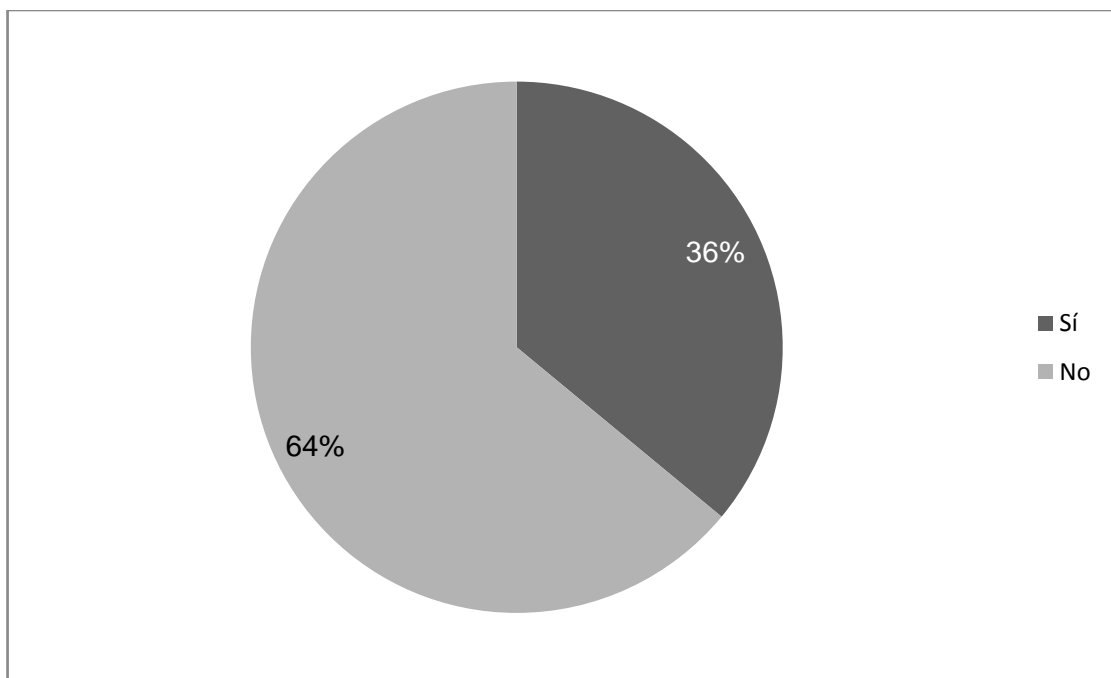
desmotivarán en sus estudios. En clase debe existir una convivencia agradable y apoyo entre los compañeros para tener una mejor calidad educativa. En este tiempo de pandemia, varios de los alumnos que sufrían bullying se sienten más tranquilos recibiendo clase desde su casa, porque evitan que los molesten. El 88% de los alumnos entrevistados indica que nunca han recibido bullying por parte de algún compañero.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Considera que la falta de comunicación con sus maestros influye en el retiro en algunos de sus compañeros en el centro educativo? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 12

La falta de comunicación entre maestros y alumnos influye en la deserción escolar

Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo 25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 12 muestra que el 64% de los alumnos entrevistados indica que la falta de comunicación con los maestros no genera deserción escolar, y que depende de ellos seguir estudiando. La comunicación debe ser buena dentro de la clase para tener un buen aprendizaje y una buena enseñanza. El diálogo debe prevalecer entre maestro y alumno; la comunicación debe basarse en el respeto y el apoyo moral. El 36% de los alumnos entrevistados indica que la falta de comunicación entre maestros y alumnos provoca el abandono de algunos compañeros del centro educativo. En estos momentos de pandemia, entre los maestros y alumnos hay una mejor comunicación porque la educación es virtual y la información es más personalizada.

3.1.3 La autoestima del alumno

La autoestima del alumno se determina en el ámbito académico y corporal. Es posible que el cambio de enseñanza (nivel primario a nivel medio) y el período de la adolescencia, en el cual el cuerpo de los niños empieza a madurar, afecten la autoestima. En este sentido, es esencial mejorar la autoestima, puesto que ésta ejerce un papel importante en la vida de los alumnos; de tal manera que una baja autoestima puede determinar el fracaso de las acciones que realiza.

La familia puede ejercer una gran influencia en la autoestima del alumno. El ambiente donde se desarrolla condicionará su estado de ánimo y la visión sobre sí mismo. Los padres de familia pueden proyectar una imagen negativa o positiva, lo cual provoca en los hijos un problema de autoestima.

Tanto la familia como el centro educativo deben trabajar unidos para lograr un adecuado desarrollo del alumno. De tal forma, que las actividades en el instituto puedan potenciar la autoestima. La baja autoestima influye en el rendimiento del alumno, refleja sentimientos negativos, y demuestra inseguridad e incapacidad consigo mismo.

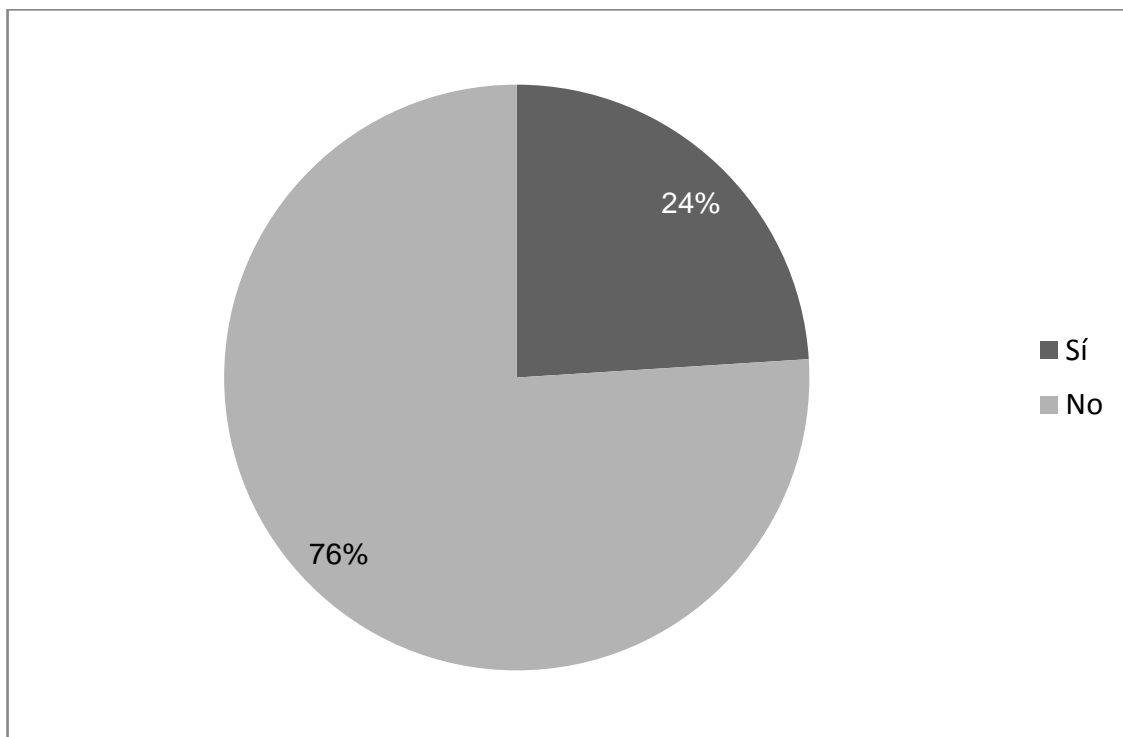
La siguiente pregunta está dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Conoce algún compañero que se haya retirado del centro educativo por tener una edad mayor o menor al resto de los compañeros? ¿La siguiente pregunta va dirigida a los exalumnos del centro educativo de la zona 11 de Mixco: ¿Cómo es tu rendimiento escolar?

La siguiente pregunta se dirige a los alumnos del centro educativo: ¿Conoce algún compañero que se haya retirado del centro educativo por tener una edad mayor o menor al resto de los compañeros? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 13

Alumnos que desertaron del centro educativo por tener una edad mayor o menor

Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo 25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

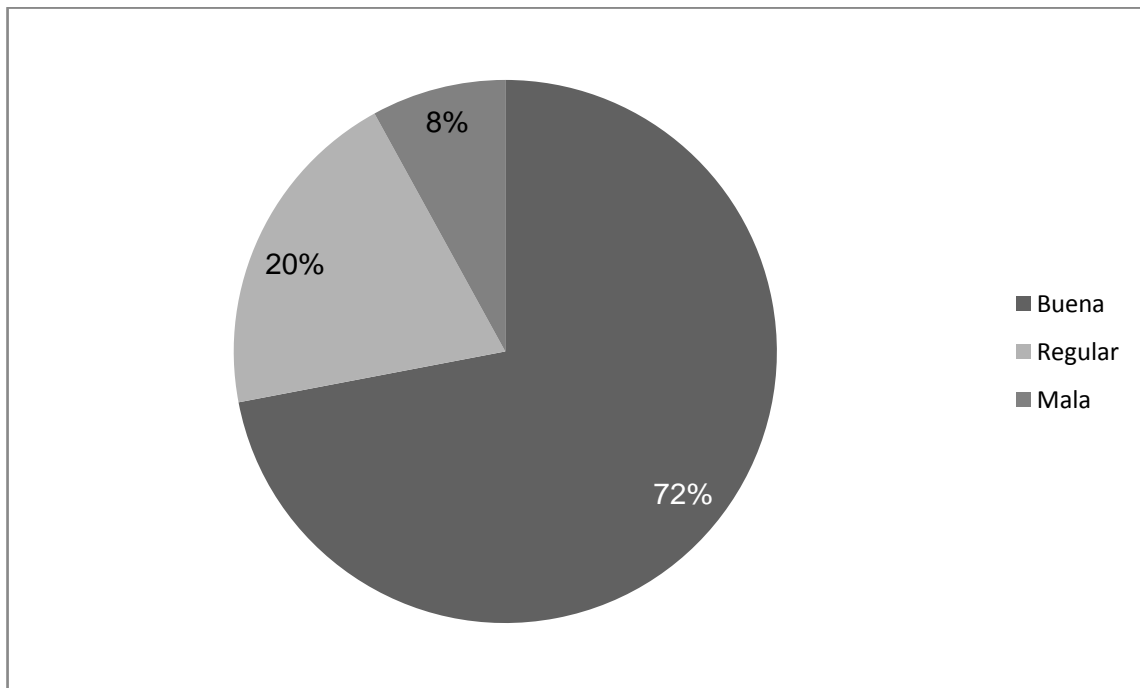
La gráfica 13 muestra que el 76% de los alumnos entrevistados indica que no conocen compañeros que se hayan retirado del centro educativo por tener una edad mayor o menor al resto de los compañeros. El 24% de los alumnos entrevistados indica que conocen a compañeros que abandonaron el centro educativo por tener una edad mayor o menor al resto de los demás. La edad puede afectar en algunas ocasiones a los alumnos que tienen una edad menor al resto de los compañeros, porque los padres de familia los inscriben a una temprana edad, por la falta de interés de los padres al no inscribirlos en la edad que corresponde o porque han repetido algún grado escolar.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Cómo es la relación con tus compañeros? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 14

Relación entre compañeros en el centro educativo

Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo 25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

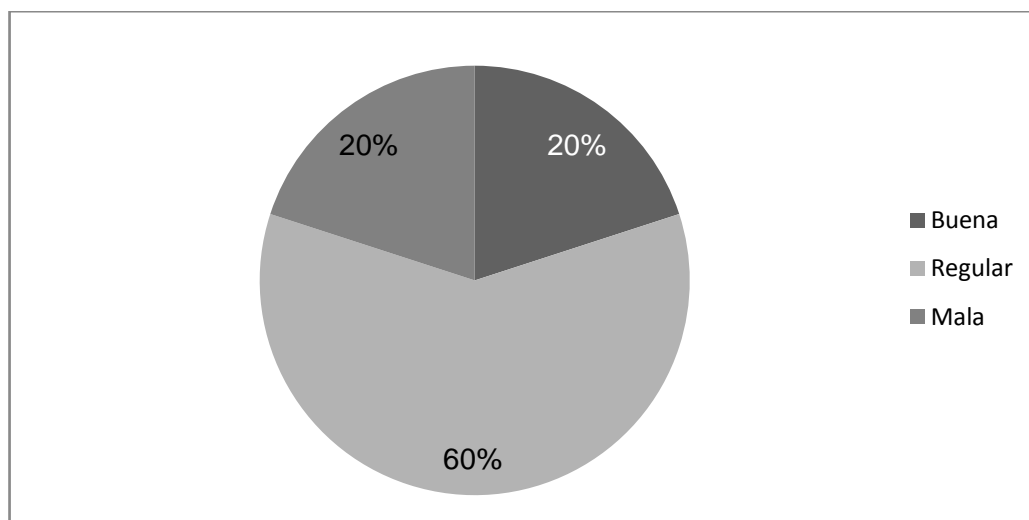
La gráfica 14 muestra que el 72% de los alumnos entrevistados indica que tienen una relación buena con los compañeros dentro del centro educativo. En estos momentos de pandemia, la relación de los alumnos se establece en forma virtual, porque los centros educativos se encuentran cerrados a causa del COVID-19. El 20% de los alumnos entrevistados indica que tienen una relación regular entre los compañeros. El 8% de los alumnos entrevistados indica que la relación con los compañeros es mala; una de las causas que mencionan es el desorden dentro del salón de clases. La convivencia es fundamental, y el apoyo moral entre ellos puede producir una alta autoestima, o por lo contrario, una baja autoestima, que disminuye el rendimiento académico. El ambiente puede ser desagradable hasta llegar a la deserción escolar.

La siguiente pregunta va dirigida a los exalumnos que estudiaron en un centro educativo de la zona 11 de Mixco: ¿Cómo es tu rendimiento escolar? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 15

El rendimiento escolar genera el abandono escolar

Entrevista realizada a exalumnos de los centros educativos de la zona 11 de Mixco 25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 15 muestra que el 20% de los exalumnos entrevistados indica que tenían un rendimiento bueno en el centro educativo. El 60% de los exalumnos entrevistados indica tener un rendimiento regular cuando estudiaban. El 20% de los exalumnos entrevistados indica que tenían un rendimiento escolar malo en el centro educativo. Algunas de las causas fueron llegar a estudiar sin haber comido, malas calificaciones, falta de atención en la clase, problemas personales. El mal rendimiento escolar puede producir baja autoestima, estrés, tristeza, enojo o ansiedad. En estos momentos de pandemia, los efectos pueden ser más, porque el alumno no sale de casa y está viviendo los mismos problemas mencionados.

Las causas de la deserción escolar, desde la voz de los informantes, son la atención de los padres con los hijos -falta de apoyo-, la desintegración familiar, la falta de una buena comunicación entre compañeros, la relación con los maestros del centro educativo, la repetencia del grado escolar, trabajar y estudiar para llevar el sustento en el hogar, el desinterés por parte del alumno.

3.2 Las consecuencias que genera la deserción escolar

Abandonar el centro educativo perjudica tanto en lo personal como en lo social, por ejemplo el hecho de perder grandes oportunidades de trabajo y superación para el futuro. El abandono escolar en el ciclo básico y las perspectivas del alumno que abandona el instituto provoca discriminación por parte de la sociedad, la falta de trabajo, la detención del progreso.

Para conocer sobre las consecuencias que genera la deserción, se consultó a estudiantes y desertores del centro educativo. Las consultas fueron en torno a la convivencia dentro del instituto, y cómo se ven ahora que ya no estudian. A los docentes se les consultó sobre lo que piensan acerca de los jóvenes que ya no están en el centro educativo por abandono.

3.2.1 El abandono escolar en el ciclo básico

Los padres de familia de bajos recursos económicos, y por su nivel académico, influyen en los hijos para que ellos no concluyan los estudios y que se dediquen a trabajar, para aportar económicamente en los gastos del hogar. Las mujeres que abandonan el centro educativo se dedican generalmente a las labores domésticas.

Por lo general, en la casa siempre hay problemas y abundan las necesidades. Esta situación obliga a los jóvenes salir de casa para buscar trabajo, lo cual le impiden seguir estudiando. Otro de los problemas para los alumnos, es que cuando tienen una edad menor o mayor al resto de los compañeros de estudio, se desmotivan por la falta de apoyo de éstos.

La desmotivación puede surgir en el hogar cuando el padre de familia no tiene para comprar útiles a los hijos. Esto trae como consecuencia que no entreguen tareas a los maestros, se desmotiven y pierdan el interés en los estudios.

Las siguientes preguntas van dirigidas a los alumnos del centro educativo: ¿Considera usted que el factor económico influye en el abandono de los estudios?, ¿Qué nivel de educación tiene su padre, madre o encargado?

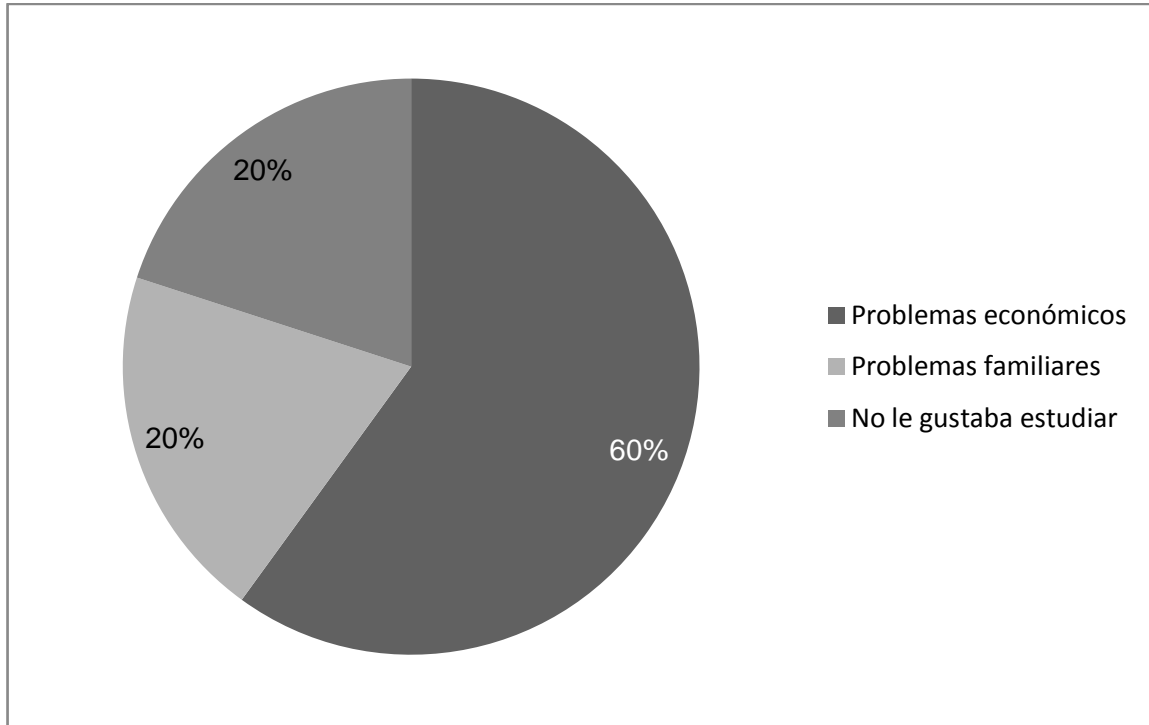
Las siguientes preguntas van dirigidas a los exalumnos que estudiaron en un centro educativo de la zona 11 de Mixco: ¿Por qué dejó de estudiar en el centro educativo?, ¿Considera usted que el factor económico influyó en desertar de estudiar?, ¿Cuándo usted estudiaba, trabajaba al mismo tiempo? ¿Cómo considera la condición económica de su familia?

La siguiente pregunta va dirigida a los exalumnos del centro educativo de la zona 11 de Mixco: ¿Por qué dejó de estudiar en el centro educativo? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 16

Consecuencias que genera la deserción escolar

Entrevista realizada a exalumnos de los centros educativos de la zona 11 de Mixco 25 de julio 2020



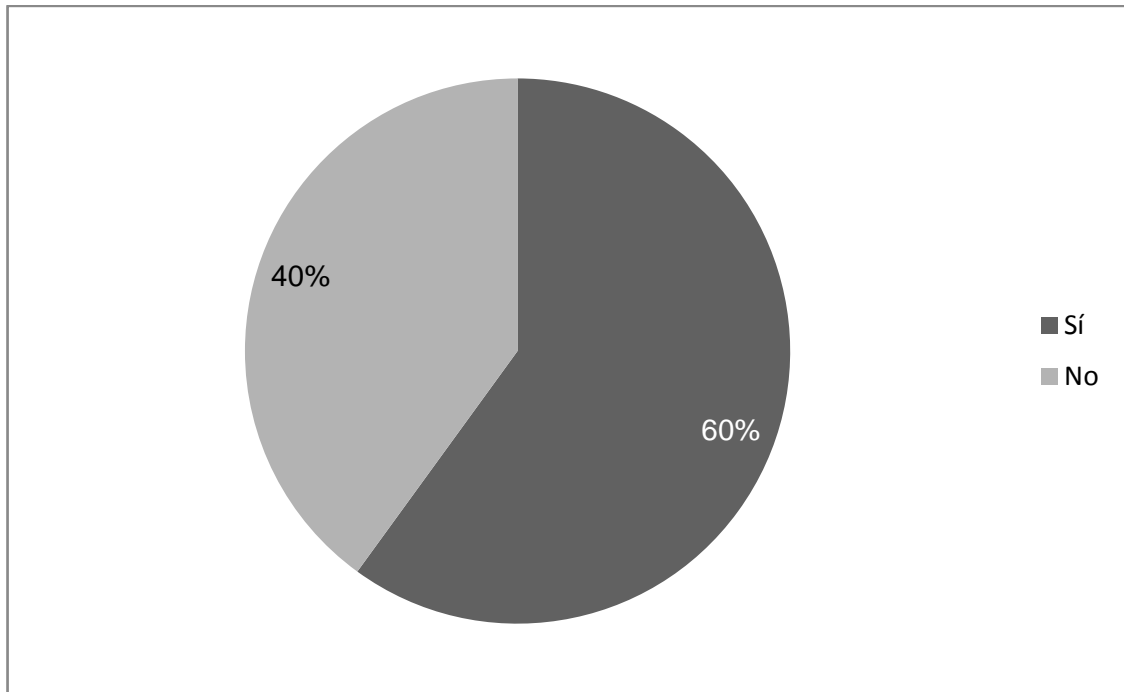
Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 16 muestra que el 60% de los exalumnos entrevistados menciona que el retiro del centro educativo en la zona 11 de Mixco, fue provocado por problemas económicos. En estos momentos de pandemia, va a aumentar el número de alumnos en deserción, porque la economía de varios hogares fueron afectados. El 20% de los exalumnos menciona que abandonaron el institutito a causa de problemas familiares. El 20% de los exalumnos entrevistados indica que no les gustaba estudiar y que tenían desinterés por aprender, lo cual repercutía en la reprobación del grado.

La siguiente pregunta va dirigida a los exalumnos del centro educativo de la zona 11 de Mixco: ¿Considera usted que el factor económico influyó para desertar de los estudios? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 17**El factor económico afecta el abandono de los estudios**

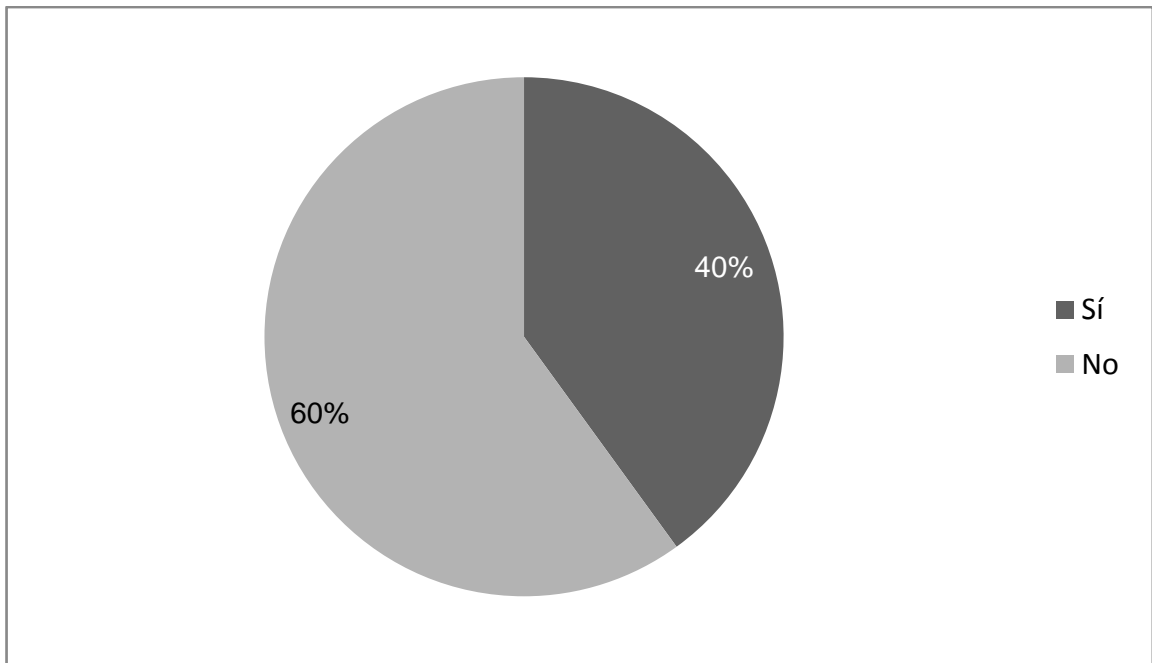
Entrevista realizada a exalumnos de los centros educativos de la zona 11 de Mixco 25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 17 muestra que el 60% de los exalumnos entrevistados menciona el factor económico como la causa de su retiro del centro educativo, porque no pueden comprar material para realizar las tareas, además la necesidad de trabajar para apoyar a los padres con los gastos del hogar; sufren de mala alimentación, los padres no tienen un trabajo estable y el lugar donde viven no es el adecuado para hacer tareas. El 40% de exalumnos entrevistados señala que el factor económico no fue la causa para abandonar el instituto.

La siguiente pregunta va dirigida a los exalumnos del centro educativo de la zona 11 de Mixco: ¿Cuándo usted estudiaba, trabajaba al mismo tiempo? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 18**Alumnos que ejercían la función de trabajar que afecto el retiro del centro escolar****Entrevista realizada a exalumnos de los centros educativos de la zona 11 de Mixco25 de julio 2020**

Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

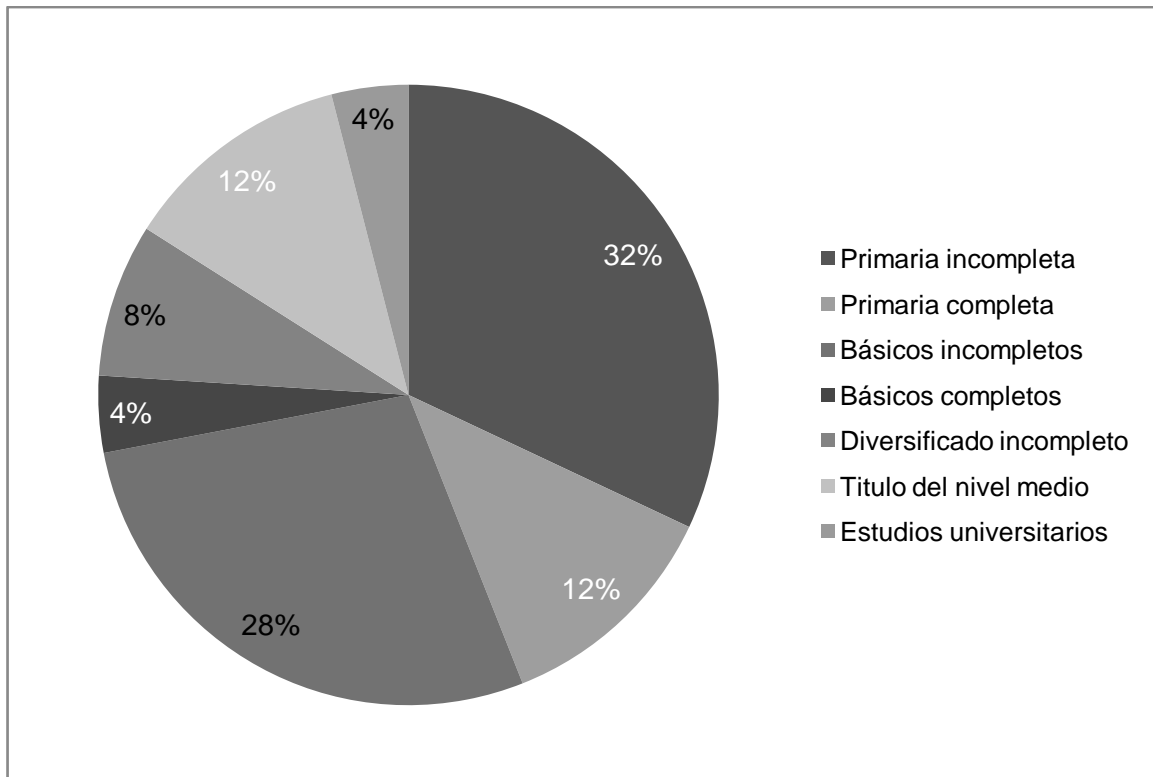
La gráfica 18 muestra que el 40% de los exalumnos entrevistados indica que trabajaban y estudiaban al mismo tiempo para apoyar en los gastos del hogar, por los problemas económicos que padece la familia. A su temprana edad, tienen la doble función de alumnos y trabajadores. La jornada laboral los absorbía mental y físicamente, lo que provocó la deserción en sus estudios. Los efectos que está produciendo la pandemia afectan a varios alumnos, quienes se dedican a trabajar, por lo que descuidan los estudios. El 60% de los exalumnos entrevistados indica que solo se dedicaban a estudiar.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Qué nivel de educación tiene su padre, madre o encargado? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 19

El nivel de educación de los padres genere consecuencias de abandono escolar

Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo 25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

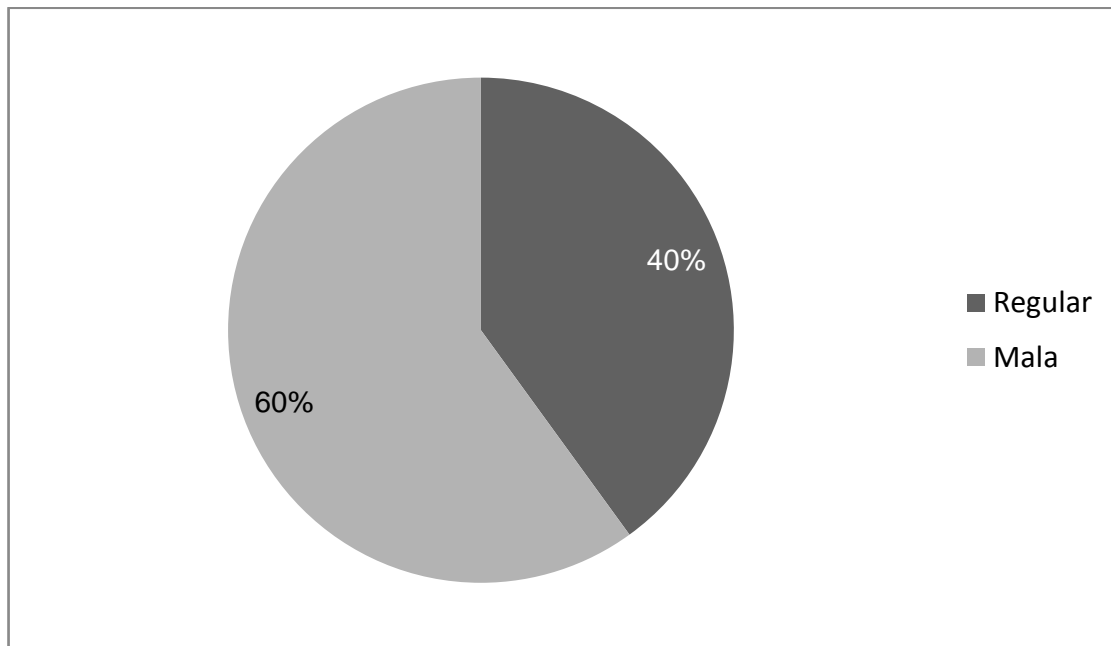
La gráfica 19 muestra el nivel de educación de los padres de familia del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo. El 32% de los alumnos indica que sus padres no terminaron la primaria. El 12% de los alumnos menciona que sus padres terminaron la primaria. El 8% de los alumnos indica que sus padres no terminaron el ciclo básico. El 12% de los alumnos señala que sus padres terminaron el ciclo básico. El 8% de los alumnos indica que sus padres no terminaron el diversificado. El 12% de los alumnos indica que sus padres tienen un título de nivel medio, y el 4% de los alumnos señala que sus padres tienen estudios universitarios. Mientras más preparado esté académicamente el padre de familia, menor será la deserción escolar.

La siguiente pregunta va dirigida a los exalumnos del centro educativo de la zona 11 de Mixco: ¿Cómo considera la condición económica de su familia? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 20

La condición económica afecta el abandono escolar

Entrevista realizada a exalumnos de los centros educativos de la zona 11 de Mixco 25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 20 muestra que el 60% de los exalumnos entrevistados indica que la familia tiene una condición económica mala; las causas pueden ser varias, entre ellas que los padres de familia no encuentran un trabajo estable que garantice una vida cómoda para la familia. La falta de dinero provocó que en varias ocasiones los exalumnos no entregaran las tareas, disminuyera el rendimiento académico y perdieran el interés de estudiar. Actualmente se vive una pandemia que podría generar más deserción, porque varios alumnos no cuentan con internet en la casa para poder realizar las tareas. El 40% de los exalumnos entrevistados señala que su condición económica es regular.

3.2.2 Perspectivas del alumno que abandona el centro educativo

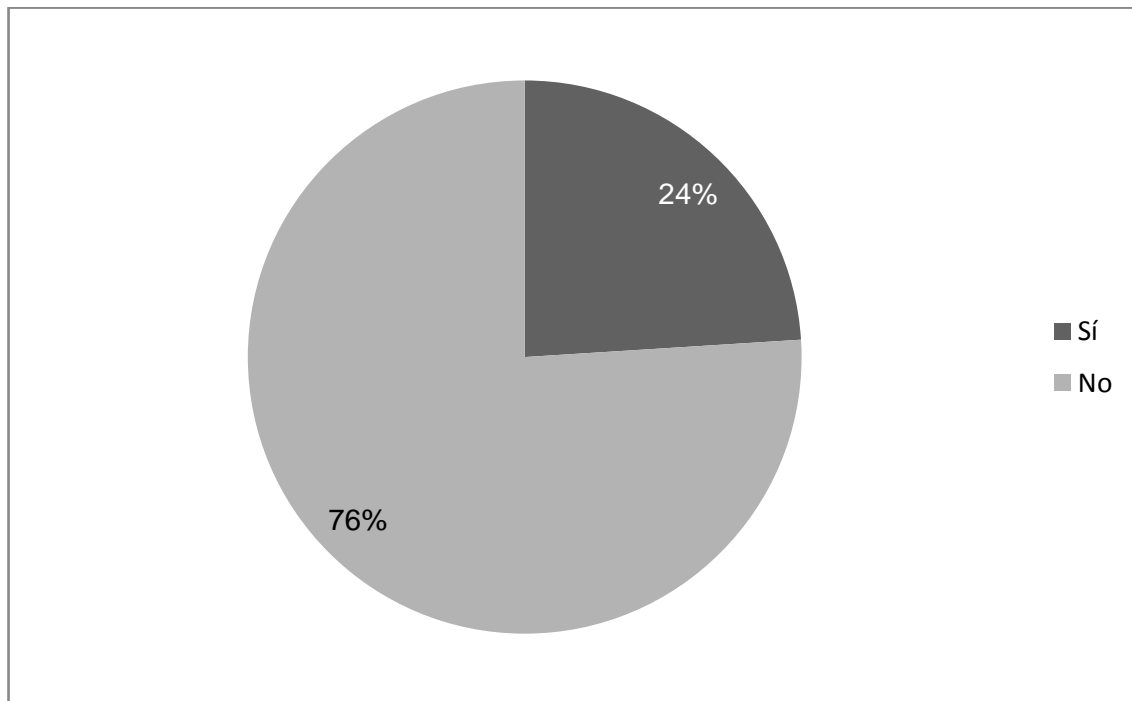
La educación es uno de los factores que influye en el avance y progreso de nuestra sociedad. Además de proveer conocimientos, la educación enriquece la cultura, el espíritu y desarrolla valores. Para alcanzar mejores niveles en la educación, es importante el progreso y desarrollo social para lograr el bienestar familiar alcanzar el crecimiento económico. Esto permitirá que las personas accedan a mejores niveles de empleo, se eleven las condiciones culturales de la población y se amplíen las oportunidades para los jóvenes.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Conoce usted a algún compañero que por enfermedad se ha retirado del centro educativo? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 21

La enfermedad obliga retirarse del centro educativo

Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo 25 de julio 2020



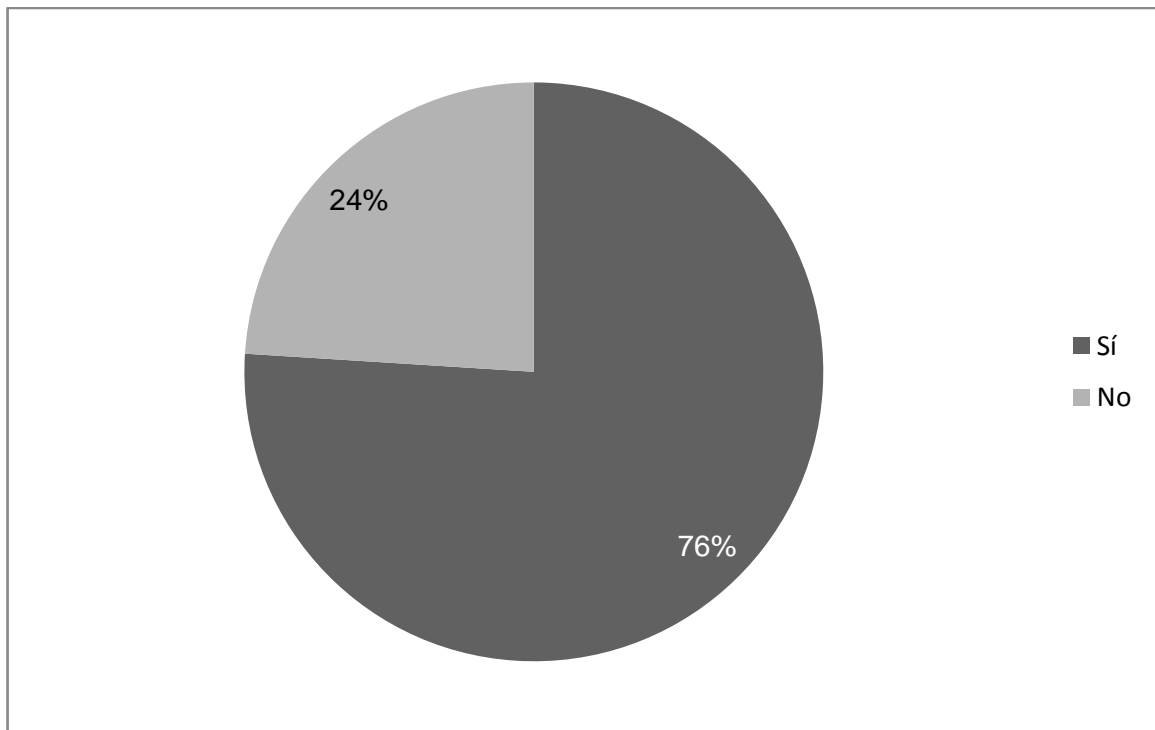
Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 21 muestra que el 24% de los alumnos menciona que han conocido compañeros que padecen una enfermedad grave, lo cual provoca su inasistencia al centro educativo, hasta el punto de no regresar. En ocasiones, los maestros del instituto no desarrollan una adecuación curricular para apoyar a los alumnos que padecen enfermedades graves, con el fin de evitar que deserten. El 76% de los alumnos señala que no conocen compañeros que hayan desertado por alguna enfermedad.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Tienes interés por las áreas que imparten los maestros en el centro educativo? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 22

La falta de Interés por las áreas académicas afecta el abandono escolar
Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo
25 de julio 2020



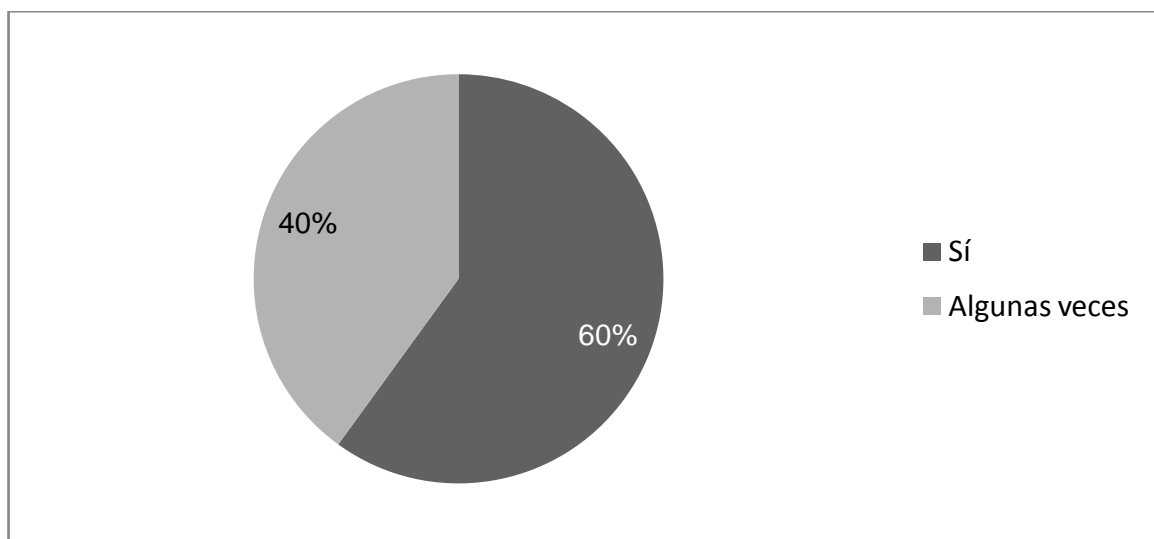
Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 22 muestra que el 24% de los alumnos indica que no le ponen interés a las clases que imparten los maestros, porque no entienden algunos temas y porque les da pena preguntar. La educación del ciclo básico aumenta la exigencia escolar, lo cual obliga al alumno a incrementar su esfuerzo. El maestro debe despertar el interés en los alumnos mediante la aplicación de nuevas metodologías, recursos didácticos y un clima agradable de trabajo en el aula. El 76% de los alumnos menciona que en tiempo normal le ponen interés a las clases, pero ahora, por la pandemia, la mayor cantidad de alumnos debe buscar la forma para aprender, ya sea por clases virtuales, con el apoyo de guías o por medio de la televisión.

La siguiente pregunta va dirigida a los exalumnos del centro educativo de la zona 11 de Mixco ¿Cuando estudiaba en su centro educativo, sus maestros le daban la oportunidad de expresarse en clase? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 23

La falta de orientación y bajo rendimiento afecta en el abandono escolar
Entrevista realizada a exalumnos de los centros educativos de la zona 11
de Mixco 25 de julio 2020



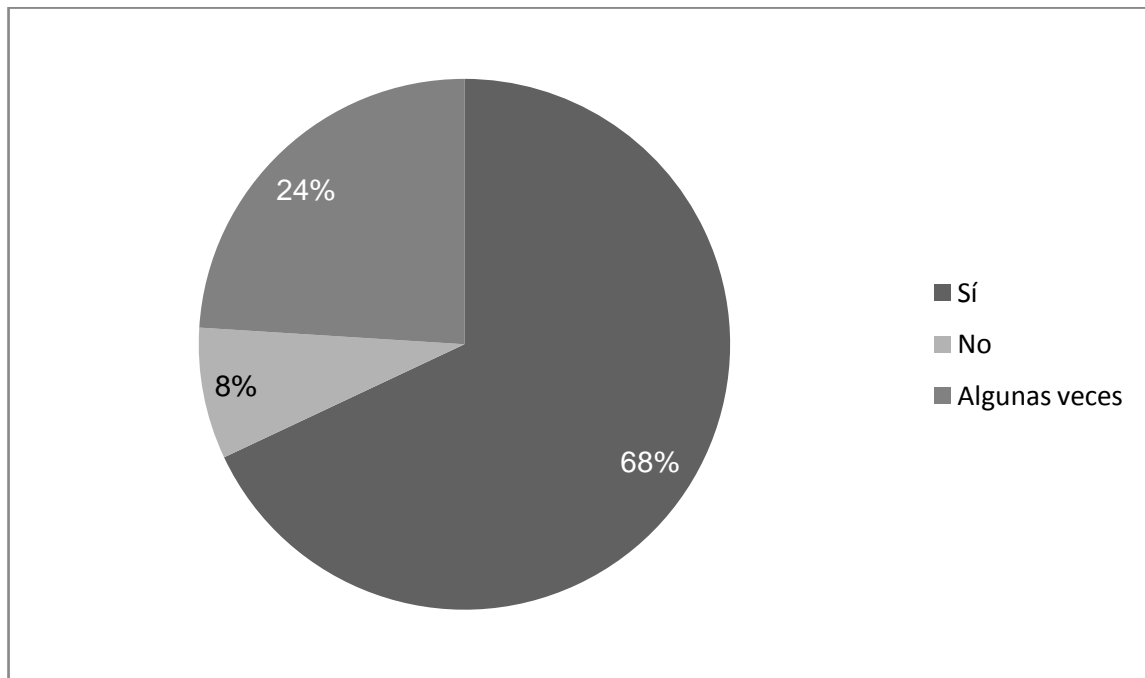
Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 23 muestra que el 60% de los exalumnos indica que los maestros apoyaban cuando tenían problemas en los estudios. Mencionan que tenían dificultad de aprender algunas áreas y falta de interés por estudiar. El maestro debe aplicar métodos, técnicas y estrategias para motivar al alumno a terminar el ciclo escolar, e identificar a los alumnos que se encuentren en riesgo de abandonar el centro educativo. El 40% de los exalumnos entrevistados señala que los maestros en algunas ocasiones los apoyaban cuando tenían problemas en los estudios.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿Sus maestros lo motivan para que ayuden a sus padres en las actividades domésticas? En la siguiente gráfica se observa las respuestas.

Gráfica No. 24

Maestros motivan alumnos sobre la co-responsabilidad en la casa
Entrevista realizada a alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de
Mayo 25 de julio 2020



Fuente: Elaboración propia, con base en los datos obtenidos al aplicar los instrumentos de investigación, 2020.

La gráfica 24 muestra que el 68% de los alumnos menciona que los maestros los motivan para colaborar en las actividades domésticas, que es un aspecto muy importante en la educación de los jóvenes y señoritas. Los padres de familia deben enseñar a los hijos el hábito de limpieza, y los maestros, seguir motivando el apoyo. Durante la pandemia, los alumnos deben organizar su tiempo para hacer las tareas y colaborar con la limpieza del hogar. El 24% de los alumnos indica que algunas veces los maestros los exhortan a que colaboren en las actividades de la casa, y el 8% de los alumnos señala que los maestros no mencionan nada respecto a las actividades domésticas.

La siguiente pregunta va dirigida a los alumnos del centro educativo: ¿El centro educativo cuenta con una obra social para problemas de carácter social, económico, familiar y cultural? En el siguiente párrafo se observa la respuesta.

El 96% de los alumnos menciona que no tienen apoyo de una obra social que pueda ayudarlos en los problemas de carácter social, económico, familiar y cultural, y señalan la necesidad de tener una obra social por parte del gobierno o de una organización no gubernamental, lo cual ayudaría a disminuir la deserción escolar en los alumnos del ciclo básico. El 4% de los alumnos indica que no conoce sobre este tema.

La siguiente pregunta va dirigida a los exalumnos del centro educativo de la zona 11 de Mixco: ¿Si tuviera la oportunidad de regresar a estudiar al centro educativo, volvería? En el siguiente párrafo se observa la respuesta.

El 100% de los exalumnos indica que tienen el deseo de regresar al centro educativo para culminar los estudios, pero mencionan que persisten las causas y consecuencias que no les permite concluirlos. La deserción de los alumnos en los diferentes centros educativos es provocada por factores personales, económicos y familiares. Es necesario incrementar la retención en los diferentes centros educativos de la zona 11 de Mixco.

Se evidenció, según los desertores, que conseguir un trabajo no es fácil, más cuando se aspira a uno bueno. Señalan que por el grado o nivel de estudio alcanzando es complicado encontrar un buen trabajo. De los desertores entrevistados, los hombres se encuentran ocupados en los servicios de car wash o trabajos de albañilería, y las mujeres trabajan en tiendas o almacenes. Algunas terminan dedicándose a los trabajos domésticos, ya sea en el mismo hogar o en casas de vecinos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis de resultados recopilados en la estadística realizada a los alumnos, exalumnos y padres de familia, con el fin de identificarlos efectos de la deserción escolar en los alumnos del nivel medio, ciclo básico del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, que se ubica en el municipio de Mixco, departamento de Guatemala.

En este capítulo se analizará las gráficas del capítulo anterior, con base a la fundamentación teórica, las tesis referidas en los antecedentes y, por supuesto, los hallazgos presentados en el capítulo III.

La primera variable es *causas de la deserción escolar*, relacionada con la atención de los padres defamilia hacia sus hijos, el ambiente escolar en el aula con compañeros y docentes, y la autoestima del alumno. La segunda variable es *consecuencias de la deserción escolar*, relacionada con el abandono de los estudios en el ciclo básico y las perspectivas personales y sociales de los desertores.

4.1 Causas de la deserción escolar

El abandono de los estudios por parte del alumno, antes de terminar el ciclo escolar, lo excluye del sistema educativo. Son varias las causas que lo obligan a retirarse, entre ellas las familiares, económicas y escolares, sin saber que le traerá consecuencias que le marcarán el resto de su vida (López, 2008).

En la investigación realizada en el Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, en los grados del ciclo básico, se logró evidenciar la desintegración familiar, la integración del adolescente a la delincuencia (maras y robo), la falta de atención de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos y el ambiente escolar en el aula como indica López(2008).

4.1.1 La atención de los padres de familia hacia sus hijos en el ámbito escolar

Los padres de familia descuidan a los hijos. La falta de comunicación no les permite hablar sobre el rendimiento en los estudios (¿cómo les fue hoy en clases?, Y otras preguntas semejantes). El padre de familia pierde el interés sobre el rendimiento académico de los hijos y no asiste a reuniones en el centro educativo. Lamentablemente llega cuando el ciclo escolar ha terminado, sin saber la situación académica de los hijos.

La primera escuela donde se enseña es el hogar, donde los padres son los encargados de orientar y formar valores. Mientras el centro educativo se encarga de continuar con la labor que iniciaron en casa. Una mala comunicación entre padres e hijos podría traer consecuencias como: no escuchar, discusiones del pasado y etiquetar a cada hijo (Parrilla, 2017).

Los maestros del instituto comentan que los hijos, al no contar con el apoyo del padre de familia, son absorbidos por la televisión o el internet, o se dejan llevar por los amigos, igualmente inexpertos e inmaduros, que provocan la pérdida de interés en estudiar y la falta de comunicación con los padres.

La repitencia es un fenómeno que afecta el ámbito educativo, ya que el alumno no es promovido al grado siguiente; debe repetir el que estaba cursando. Esto se identifica más en los alumnos que tienen una economía baja, en comparación con los alumnos que tienen una economía estable. También se debe a la falta de supervisión de tareas por parte del padre de familia (Farías, 2017).

El 36% de los alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo comentó que perdieron algún grado. Mencionan algunas causas de esta situación: la separación de los padres, el ausentismo de ambos por ir a trabajar durante todo el día, la falta de estudio de los padres que no permitiera ayuda en las tareas, falta de interés de estudiar y el incumplimiento de tareas. La pandemia que se vive en nuestro país podría aumentar la cantidad de alumnos que repiten el grado escolar, debido a que no hacen tareas o no cuentan con los medios para hacerlas.

Indica Farías (2017) que mientras más educación y tiempo tenga los padres de familia para sus hijos, se estará evitando la repitencia de grado. Los hijos tendrán el apoyo en la realización de las tareas y contarán con los medios necesarios para entregarlas; de esta manera mejorará su aprendizaje.

Los padres de familia deben ser los mentores, guías y el apoyo emocional de sus hijos, desde que éstos son pequeños. La casa es el primer lugar de enseñanza. Cuando se aplican los valores en el hogar, por lo general los hijos obtienen mejores resultados en el centro educativo, se portan mejor, tienen actitudes más positivas y crecen para ser más exitosos en la vida. (Hernández, 2015).

En el Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, el 84% de los alumnos recibe el apoyo de los padres de familia en las actividades escolares, quienes colaboran en revisarles las tareas y en asistir al centro educativo cuando se les requiere. Mencionan que hay padres de familia que no pueden leer ni escribir, pero siempre están pendientes que los hijos realicen las tareas. En estos momentos de pandemia, varios de los padres han tomado el papel del maestro para explicarles a los hijos algunos temas para ayudarles en su aprendizaje. El 16% de los padres de familia no apoya a los hijos en las actividades escolares, porque no tienen tiempo debido a que trabajan todo el día, lo cual provoca, en algunas ocasiones, que los hijos pierdan el interés en los estudios.

Indica Hernández (2015) que el padre de familia es el encargado de enseñarle a los hijos, desde pequeños, la responsabilidad y los valores. Esto les servirá al momento de ingresar al centro educativo, donde lo aprendido en casa les permitirá obtener buenas notas, y despertar el interés de superarse. De esta manera, se evita la deserción de los jóvenes del instituto.

La falta de ayuda en las actividades domésticas o tareas del hogar, y la poca información que los padres dan a sus hijos sobre el noviazgo, son problemas que pueden provocar rebeldía en el adolescente y embarazos prematuros (Elías y Moreno, 2014).

El 52% de los alumnos del instituto menciona que el noviazgo no afecta el abandono de los estudios, y que son orientados por los maestros acerca de qué momento es el indicado para tener una relación formal, y las responsabilidades que contraen cuando tienen novios o novias a una temprana edad. El 48% de los alumnos mencionó que un noviazgo descontrolado puede influir en la decisión de abandonar los estudios. Los padres de familia evitan hablar sobre el noviazgo a una edad muy temprana, que puede provocar consecuencias académicas y familiares o los puede orillar a la deserción escolar.

Indican Elías y Moreno (2014) que el noviazgo que no es orientado por los padres de familia o por los maestros puede propiciar que los adolescentes cometan errores como engendrar un hijo a temprana edad; por lo tanto, los padres de familia deben apoyar, comprender y dialogar con los hijos para evitar estos problemas.

La desintegración familiar es el rompimiento de la unidad en el hogar. El padre y la madre tienen problemas que afectan a los demás integrantes de la familia, lo que significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes. Es importante que antes de casarse la pareja se conozca para evitar futuros rompimientos (Landeros, 2017).

El 16% de los alumnos del centro educativo que trabajan, necesita sostener el hogar; hay casos donde el padre o la madre se desligan del hogar o fallecen. Los hijos para poder sobrevivir, y como apoyo en el hogar, buscan un trabajo. Durante la pandemia aumentará la cantidad de alumnos que se dediquen a trabajar.

Los problemas familiares afectan a los alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, que se dedican a estudiar y a trabajar, como consecuencia de que algún integrante de la familia, que aportaba en el hogar, falleció o los abandono, lo cual provoca la falta de interés en los estudios, la disminución del nivel académico y el posterior abandono del centro educativo. Como menciona Landeros (2017), el descontrol de la desintegración afecta a toda la familia en los aspectos académicos y sociales. Los problemas del hogar, como la desintegración, afectan al núcleo familiar y lo debilita emocionalmente.

Las personas deben tomar conciencia al momento de juntarse o casarse, para poder desempeñar un papel responsable en el hogar. Una familia organizada de cualquier índole pierde gradualmente su organización, hasta terminar con una separación o desintegración. El rompimiento de la unidad familiar y la disolución de funciones sociales se dan cuando uno o más de los miembros deja de desempeñar adecuadamente el papel que les corresponde afectando a los hijos (García, 2017).

El 20 % de los alumnos del centro educativo conoce a compañeros que han desertado de los estudios, por la desintegración familiar, que puede ser causada por la separación de los padres o por fallecimiento. Los jóvenes se comprometen tanto en los problemas familiares, que descuidan los estudios. Esto ocurría en tiempo normal, pero durante la pandemia la cantidad de hogares desintegrados podría aumentar.

Indica García (2017) que la desintegración puede afectar a cualquier clase social, pero afecta más a las familias de bajos recursos. Cuando hay una desintegración de las familias que tienen buenos recursos económicos, la mayoría de los padres pasa una manutención o si muere poseen un seguro de vida, mientras las familias de bajos recursos no cuentan con estos medios, por lo tanto los hijos deben buscar un trabajo para apoyar en los gastos del hogar.

La violencia en el hogar es un patrón de conducta amenazante o violenta, combinado con otros tipos de maltrato. Este patrón de conductas se usa para controlar a otra persona. Afecta especialmente a los jóvenes, mujeres y ancianos porque viven con tensión a recibir golpes o daños mentales que pueden afectarles en el futuro (Aresti, 2016).

El 16% de los alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo que reciben maltrato de parte de un familiar, indica que muchas veces no es denunciado a las autoridades correspondientes; comienza afectándolos en los estudios, llegan desanimados al centro educativo y no le ponen interés a las clases que imparten los maestros. A causa de la pandemia, podría aumentar el porcentaje del maltrato en el hogar, por el confinamiento que hubo en el país.

La violencia en el hogar está y estará en varios hogares, donde los niños, jóvenes, mujeres y ancianos podrían sufrir esta consecuencia. Como dice Aresti (2016), son conductas amenazantes que puede afectar a un corto o largo plazo, social y académicamente a los jóvenes, quienes pueden, en algunos casos, llegar a desertar del centro educativo.

Los adolescentes pueden desempeñar el rol de estudiante o dedicarse al ámbito laboral. Ambos requieren actividades específicas que idealmente se esperaba que se cumplieran. El alumno es todo aquel que cursa estudios, pero la decisión de seguir estudiando y trabajando va ser específicamente de él (Monteros, 2017).

El 25% de los padres de familia del instituto pide a sus hijos(a) que busquen un trabajo, para que colaboren con los gastos del hogar. Esto se da por la falta de un miembro de la familia, quien era el encargado de sostener el hogar. La mayor causa es cuando el padre de familia abandona el hogar y la madre necesita ayuda de los hijos para sostenerlo. Por ser los mayores del hogar, les toca buscar un trabajo, lo cual esto debilita a los jóvenes en los estudios, porque deben trabajar y estudiar a la vez.

Cuando el joven alumno se dedica a trabajar, como dice Monteros (2017), es el alumno quien tiene la decisión de seguir estudiando, para tener mejores oportunidades en el futuro, un empleo y una mejor economía familiar. Por otra parte, al dedicarse por completo al trabajo, pierde muchas oportunidades para superarse en la vida.

El bajo rendimiento escolar es un problema frecuente. Las alteraciones que lo caracterizan, se expresan fundamentalmente cuando el alumno es distraído, tiene falta de atención o no cumple tareas. La desintegración familiar causa muchas veces el bajo rendimiento escolar. Los padres están ausentes de la vida escolar de su hijo, debido a la desorganización familiar; no dan seguimiento al rendimiento académico de sus hijos, lo cual provoca malas calificaciones y una futura deserción (Montero, 2017).

Los alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo que tienen un bajo rendimiento académico alcanzan el 12 %, quienes tienen altas posibilidades de desertar, porque llegan desmotivados al centro educativo por los problemas que tienen en su casa. Durante la pandemia, el bajo rendimiento podría aumentar a causa de no tener internet, porque los alumnos deben recibir clases virtuales, y varios de ellos no cuentan con este medio.

Indica Montero (2017) que la clave del éxito para evitar que los alumnos sigan teniendo un bajo rendimiento debe basarse en fomentar los valores en la

familia, para evitarla desintegración familiar, y para lograr que el alumno tenga interés en los estudios, lo que le permitirá lograr un buen rendimiento escolar y culminar sus estudios. Con eso se evitaría que en el futuro se dediquen a trabajar o a entrar a las pandillas, y se eliminaría el peligro que amenaza a la sociedad.

Los delincuentes son personas que cometen delitos, es decir, realizan acciones contrarias a lo que establece la ley, lo cual tiene como consecuencia castigos o sanciones, según la gravedad del ilícito penal. Cuando se habla de delincuencia, estamos haciendo referencia al hecho de cometer uno o varios delitos. Son acciones que realizan las personas que no tienen principios ni escrúpulos (Velásquez, 2015).

La delincuencia se da por muchos factores; Velásquez (2015) resalta la falta de educación. Varios de los alumnos dejan el centro educativo por tener un bajo rendimiento y al perder el interés de estudiar. Las malas relaciones con algunos compañeros provocan actos vandálicos e intimidación.

4.1.2 El ambiente escolaren el aula con compañeros y docentes

Entre los factores que provocan la deserción escolar en algunos adolescentes están la mala relación entre los compañeros y la rivalidad entre ellos. Los alumnos son amenazados por los mismos compañeros, lo cual hace que abandonen el centro educativo (Elías & Moreno, 2014).

Entre las causas que provocan la deserción escolar están: la economía familiar, que no les permite contar con materiales de estudio y el acoso escolar por parte de los compañeros, que los agreden en forma física, verbal o psicológica, que les produce inseguridad. Por otra parte, los maestros discriminan a los jóvenes y dañan su autoestima (Farías, 2017).

Los alumnos del ciclo básico reciben clases con diferentes maestros, que tienen diferentes formas de enseñar y de imponer la disciplina dentro del salón de clases. El 16% de alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo indica que conocen compañeros que han sido maltratados por algún maestro, a causa de la mala disciplina. La convivencia y la relación con los alumnos no son las adecuadas cuando imparte clases.

Algunos alumnos de grados superiores del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, han practicado bullying e intimidado a los nuevos alumnos que ingresan al centro educativo. Los alumnos que son víctimas de bullying por parte de algún compañero, se sienten desanimados y frecuentemente no llegan a estudiar. Los jóvenes que eran acosados, se sienten más tranquilos en tiempos de pandemia, recibiendo clases desde su casa.

Como indica Farías (2017), una de las causas de la deserción escolar son los actos censurables que realizan algunos alumnos en contra de sus compañeros del centro educativo, que provocan la pérdida del entusiasmo en los estudios. Ante esta situación, los maestros deben aplicar métodos adecuados para corregir y motivar a los alumnos, con el fin de incentivarlos para que cambien su forma de vida.

El sistema educativo debe basarse en la calidad de la interacción entre maestro y alumno. Si se logra de manera eficaz, se logra una acción en común y se establece una relación de interés, que facilita la comprensión del mensaje que se transmite. Se pasa de la teoría a la práctica y se produce una comunicación afectiva (UNESCO, 2015).

Los alumnos del instituto indican que la falta de comunicación con los maestros no provoca la deserción escolar. La comunicación debe ser buena dentro de la clase para tener una mejor calidad de educación. El diálogo debe prevalecer

entre ambos; la comunicación entre maestro y alumno debe basarse en el respeto y en el apoyo moral.

Los exalumnos de los diferentes centros educativos de la zona 11 de Mixco indican que los maestros les permitían expresarse dentro de la clase y respetaban su opinión. De esta manera se reflejaba la comunicación maestro-alumno, lo cual coadyuvaba al enriquecimiento del ambiente académico.

Indica la UNESCO (2015) que la relación entre el maestro-alumno debe caracterizarse por el respeto, la armonía, una buena comunicación y por escuchar la opinión de los alumnos. El maestro, además de enseñar contenidos, debe conocer a los alumnos, y aconsejarlos para su futuro. De esta manera se puede reducir la deserción escolar.

El paso de la etapa de la niñez a la edad adolescente puede desencadenar un mal comportamiento en algunos de ellos, cuando las relaciones con los compañeros son malas o no existen. El alumno puede presentar dificultades de ajuste a lo largo de su escolarización. Así mismo el rechazo de los compañeros de aula está relacionado con problemas emocionales y conductas desordenadas, que hacen que nazca en el adolescente un desprecio por sus relaciones sociales, que provoca la búsqueda de amistades en la calle que no son gratas para la sociedad (Gutiérrez, 2016).

El 40% de los exalumnos de los diferentes centros educativos de la zona 11 de Mixco, mencionó la mala relación que existía entre los compañeros. Había rivalidad entre ellos, se sentían incómodos y amenazados por algunos compañeros que querían involucrarlos con las pandillas. Según otros exalumnos, la relación era normal y no había problemas.

Indica Gutiérrez (2016) que los temperamentos de los alumnos son diferentes. Como se observa, en el centro educativo hay alumnos que evitan problemas,

mientras otros los buscan para llamar la atención dentro de la clase o para formar pandillas. La incomodidad que producen las confrontaciones hace que varios jóvenes tomen la decisión de abandonar el instituto.

4.1.3 La autoestima del alumno

El alumno o cualquier persona gozan de autoestima. El alumno es capaz de enfrentar los fracasos y problemas que le vengan. Dispone dentro de sí de la fuerza necesaria para reaccionar y buscar la superación de los obstáculos. La forma de manejar la autoestima puede ser positiva o negativa (Monzón, 2018).

El 24% de los alumnos del centro educativo conoce compañeros que abandonaron los estudios, por tener una edad mayor o menor al resto de los demás. La edad puede afectar en algunas ocasiones a los alumnos. Cuando tienen una edad menor al resto de los compañeros, no afecta tanto en comparación de los alumnos que tienen edad mayor. Algunas de las causas son: falta de interés de los padres al no inscribirlos a la edad que corresponde o porque han repetido algún grado escolar. Los alumnos, por tener una mayor edad, dejan el centro educativo para dedicarse a trabajar.

La autoestima de los alumnos va a determinar su continuidad en los estudios. Como indica Monzón (2018), los fracasos y problemas deberán ser afrontados por el alumno, quien se sentirá capaz de superarlos. Los alumnos que tienen una edad mayor tienen opciones de llevarse bien con los compañeros, o lo contrario: podrían denigrarlo, lo cual provocaría su inasistencia al centro educativo.

Los adolescentes con problemas familiares y con una economía mala sufren transformaciones de identidad, estabilidad y adaptación, que se refleja con el trato hacia los compañeros. Su estado anímico puede ser causa del bajo rendimiento escolar (Monzón, 2018).

El 8% de los alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo menciona que tienen una relación no muy buena con los compañeros, quienes se burlan de ellos, por motivo de no participar en desórdenes y riñas. La convivencia es fundamental dentro y fuera del centro educativo. En esta coyuntura sanitaria, la relación de los alumnos se establece en forma virtual o por redes sociales, porque los centros educativos se encuentran cerrados a causa de la pandemia.

Los alumnos del instituto no se sienten cómodos, por la convivencia que llevan con los compañeros. Como indica Monzón (2018), los problemas en casa y la mala economía afecta en los cambios de conductas de los adolescentes; algunos molestan y otros forman parte de las burlas. Estos factores afectan a ambas partes, por lo que nace un apoyo moral entre ellos. Con eso se evita una baja autoestima al agredido. En el futuro se produce efectos de un bajo rendimiento académico y el ambiente se vuelve desagradable, hasta llegar a la deserción escolar.

La familia es la engendradora de la estabilidad de la sociedad. Dentro del seno familiar, siempre hay problemas en los hogares desintegrados. La conducta de los hijos es afectada cuando una familia se desintegra. Dicha situación provoca bajas calificaciones, debido a problemas psicológicos en su entorno (Torres, 2015).

El 20% de los exalumnos de los diferentes centros educativos de la zona 11 de Mixco comentó que algunas causas de su bajo rendimiento académico son: llegar a estudiar sin haber comido, malas calificaciones, falta de atención en la clase, problemas personales. El bajo rendimiento escolar puede producir una baja autoestima, la que a su vez produce estrés, tristeza, enojo y ansiedad. En esta época de pandemia, los efectos pueden ser más, porque el alumno no sale de casa y está viviendo los mismos problemas en el hogar.

El bajo rendimiento académico afecta a los alumnos por los problemas que suceden en casa, que se refleja en conductas no adecuadas y bajas calificaciones. Como indica Torres (2015), la familia puede motivar o desmotivar a los hijos en el rendimiento escolar. Los padres deben pensar en los hijos antes de tener conflictos en el seno familiar.

El problema de la deserción escolar es de gran preocupación por las diferentes formas que afecta al alumno. Puede considerarse como uno de los problemas educativos que impacta el desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por faltas de recursos económicos y la desintegración familiar (Morales, 2015).

Como parte de los resultados recabados de los alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo, se conocieron las diferentes maneras o razones por las cuales abandonan el centro educativo: falta de apoyo del padre de familia en las actividades escolares; la poca o nula comunicación entre maestro y alumno fuera de las clases; problemas de convivencia entre compañeros; repitencia del grado escolar; trabajar y estudiar para llevar el sustento en el hogar, y el desinterés por parte del alumno. Estas causas de abandono o deserción escolar por lo general se dan de manera forzada. No nacen totalmente de la voluntad del joven.

4.2 Las consecuencias que genera la deserción

Las consecuencias que genera el problema educativo afectan a la familia y a la sociedad. Los adolescentes que no continúan sus estudios en la educación media, no obtienen su título y no llegar a alcanzar un grado académico; se convierten en presas directas de la delincuencia, la dependencia económica, o la depresión (Sánchez, 2012).

Menciona Sánchez (2012) que el impacto social que genera la deserción se debe al bajo nivel de estudios de la persona; consecuentemente se le niegan

oportunidades de trabajo. Tanto los alumnos como los desertores del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo aportaron información importante sobre las consecuencias de la deserción escolar.

4.2.1 El abandono escolar en el ciclo básico

Una de las consecuencias que afecta a los jóvenes es el abandono de la escuela, que constituye un rechazo solapado por parte de la sociedad. Este rechazo se expresa en forma de discriminación económica y social, porque abarca varios ámbitos de la vida.

En el ámbito económico tienen probabilidades de ser desempleados en el futuro, tener mala salud, divorciarse y ser padres solteros con hijos, vivir en pobreza, (García, 2017). En estos momentos de pandemia COVID 19 (años 2020-21), la tendencia del número de alumnos en deserción va en aumento en comparación con el tiempo normal (MINEDUC, 2020), porque la economía de varios hogares fueron afectados, y al no estar preparados ante tal eventualidad, el área académica es la que se perjudica directamente.

Indica García (2017) que abandonar o no culminar con un título de nivel medio, provoca muchas consecuencias para el presente y futuro de los alumnos. Los exalumnos que desertaron, argumentaron que los problemas más serios que afrontan es la economía de su hogar por la falta de estudios; hay discriminación de varias empresas al no contratarlos, por la falta de preparación académica. En este tiempo de pandemia, la tecnología y los materiales para estudiar no son accesibles para todos, lo que los condena a la deserción y a sus consecuencias.

Así lo expresaron los exalumnos que desertaron de un centro educativo de la zona 11 de Mixco, al comentar que por falta de estudios son rechazados en varios lugares donde buscan trabajo, lo cual afecta sus vidas.

El factor económico es un aspecto que repercute profundamente en la vida familiar. El alto costo de la vida es un factor que afecta a la mayor parte de la población. La sociedad actual se caracteriza por la discriminación económica y sus desigualdades. Si es de bajos recursos, la posibilidad de terminar los estudios académicos va a ser menor, en comparación con los que tienen un estatus medio o alto (López, 2008).

Los alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo mencionan que la escasez de recursos económicos en su hogar, se da por la falta de oportunidades de trabajo de sus padres, lo que provoca una baja en los ingresos monetarios. El factor económico juega un papel muy importante; impacta los ingresos familiares, que hace que varios alumnos sin comer al instituto, lo que genera desinterés en las áreas de estudio y falta de material para hacer las tareas.

Otra consecuencia que los resultados presentan es el impacto en el ámbito social. Aquí lo que destaca es la pérdida de valores. Esto tiene una repercusión importante, porque no son bien apreciados por la sociedad, porque “no tienen estudio”. Pueden ser excluidos, y en ese caso quedan expuestos a la vulnerabilidad social: la drogadicción, alcoholismo, delincuencia. El círculo de amigos no es el deseable y es en ese tipo de espacio que “ellos o ellas pueden caer”. Espinoza (2012) argumenta que la persona que no completa su educación queda excluida de instituciones sociales, culturales, políticas y económicas, pues no tiene un trabajo estable que le brinde las prestaciones necesarias.

Por lo tanto, la deserción escolar tiene diferentes consecuencias que afectan a la familia y al desarrollo del capital humano del país. La deserción escolar profundiza la desigualdad social, porque al no tener un grado académico es menos calificado. Esto, al final, produce depresiones y frustraciones personales, por no haber culminado sus estudios o una carrera profesional productiva (Elías y Moreno, 2017).

4.2.2 Perspectivas del alumno que abandona el centro educativo

La calidad de la educación es uno de los principales problemas que afectan el desarrollo de una sociedad. La deserción afecta sustancialmente la calidad de la educación, y tiene efectos negativos como la frustración de las personas que abandonan los estudios para emplearse en labores poco productivas (Elías y Moreno, 2017).

Al abandonar los estudios, el alumno pierde la oportunidad de aprovechar lo que el sistema educativo le ofrece, como la educación de valores cívicos, morales, democráticos. Estas carencias le afectarán en su vida adulta.(Elías y Moreno, 2017).

Los cambios económicos que se dan en distintas épocas, transforma las costumbres y actividades de la familia.El cambio constante de residencia, por la falta de dinero, limita su desarrollo económico y social. (Acevedo & Haydee, 2018).

Los alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo mencionaron que conocen varios compañeros que constantemente cambian de centro educativo, lo que les afecta en el área académica y emocional. En esta época de pandemia, el traslado de un establecimiento a otro es menor, porque los alumnos están trabajando en su casa por medio de guías, clases virtuales o televisión.

Los alumnos del centro educativo comentan que el 28% de los compañeros cambia constantemente de establecimiento, que afecta su adaptación al grupo y la obtención de buenas notas. Como indica Acevedo y Haydee (2018), varias familias cambian de residencia por no tener el desarrollo y progreso económico, lo cual hace que pierdan oportunidades de trabajo.

El alumno es protagonista, evaluador y generador de aprendizaje. La construcción de nuevos conocimientos solo se adquiere asistiendo al centro

educativo donde también adquirirá un progreso para un futuro mejor (Milán, 2016).

El 24% de los alumnos del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo indica que no ponen interés a las clases que imparten los maestros. Este problema puede traer efectos posteriores para el alumno, porque perderá el interés de estudiar, y provocará que abandone el centro educativo, buscando otras actividades que no lo ayudarán en su desarrollo, como la delincuencia o tener trabajos mal pagados. Estos efectos pueden aumentar a causa de la pandemia.

El interés de los alumnos en las áreas que imparten los maestros del centro educativo será de beneficio para ellos. Como dice Milán (2016), el alumno adquiere nuevos conocimientos que le ayudará para su vida futura; de esa manera habrá un progreso y desarrollo social en la educación.

La deserción escolar empobrece la cultura y el nivel educativo de la sociedad. El maestro es quien tiene la capacidad de transmitir conocimientos, ser facilitador en el aula y motivar al alumno para que sea una persona de éxito, y alcance su desarrollo y progreso para una vida útil (López, 2008).

El 72% de los alumnos del centro educativo menciona que la relación entre maestro y alumno es un vínculo para poder orientar, reforzar y sacar lo mejor de cada quien. Una mala relación provoca depresión y frustración en el alumno, porque no se siente motivado por el maestro.

Los alumnos tienen problemas en los estudios por la falta de comunicación entre maestro y alumno. Señala López (2008) que el maestro es el orientador y motivador para el desarrollo y progreso de una mejor sociedad. Una mala relación afectará al alumno, porque éste puede decidir no continuar sus estudios o dedicarse a otras actividades fuera del sistema educativo, lo cual empobrece su cultura y su nivel académico.

La deserción escolar afecta negativamente el continuo desarrollo de la persona y no genera un progreso para la sociedad. El alto costo de la vida afecta a la mayor parte de la población. La sociedad actual se caracteriza por la desigualdad económica. Los padres que no consiguen empleo, no pueden cubrir las necesidades básicas de su familia. Esto provoca que los jóvenes pierdan el interés de estudiar, lo que afecta su futuro, por la frustración de no culminar los estudios y posteriormente por no conseguir trabajo.

Numerosos jóvenes quedan marginados del ambiente escolar y socialmente excluidos. La deserción afecta el presente y futuro de los adolescentes que abandonan el instituto. Los maestros del Instituto por Cooperativa Primero de Mayo aseguran que la pobreza provoca el retiro de los jóvenes. Los alumnos afectados por la deserción provienen mayormente de hogares que tienen bajos recursos económicos, lo cual incide en la disminución del progreso educativo. Cuando se incrementa la deserción, afecta a la sociedad en su conjunto.

CONCLUSIONES

En la presente investigación sobre la deserción escolar en el Instituto por cooperativa primero de mayo de la zona 11 de Mixco, departamento de Guatemala, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Las principales causas de la deserción escolar en el centro educativo están determinadas por factores económicos y sociales. En lo económico, los exalumnos que desertaron del centro educativo de la zona 11 de Mixco, comentaron que el factor económico fue la causa de su retiro, que los afectó al perder las oportunidades para superarse, y al ser discriminados por la sociedad al no conseguir trabajo digno, por su falta de preparación académica. A un 60% de alumnos del instituto lo afecta la pobreza; busca trabajo para apoyar a la familia y pierde el interés en los estudios, al extremo de no asistir al centro educativo, que genera en él una baja autoestima al no lograr terminar los estudios.

En el ámbito social, la desintegración familiar de los alumnos del centro educativo es del 20%. La probabilidad de desertar se da a causa de la desintegración familiar: problemas en el hogar, falta de apoyo o atención del padre de familia, falta de orientación en casa. Esto provoca que sean presas fáciles de las pandillas, que los atraen con promesas de una mejor vida para ellos y su familia.

- El análisis realizado de los resultados también permitió determinar que las consecuencias de la deserción escolar son: la frustración de no culminar los estudios, el abandono del centro educativo, la certeza de que nunca contará con un título que lo respalde, la imposibilidad de tener un trabajo digno y bien

remunerado. En el ámbito social, sufren discriminación en diferentes circunstancias.

Por abandonar los estudios a una temprana edad, el 24% de los exalumnos encuentra un empleo que es mal remunerado, y que no permite mejorar los ingresos en su familia. Las consecuencias de la deserción se identifican en el presente y en el futuro de los adolescentes que dejan el centro educativo, porque quedan marginados del ambiente escolar y socialmente excluidos, lo cual impide el progreso de la sociedad.

En el marco de la pandemia del Covid-19, el 16% de los alumnos deja sus estudios para dedicarse a trabajar y poder ayudar económicamente a la familia, debido a la situación tan precaria en que viven. En este tiempo de pandemia es imperativo trabajar para comer y sobrevivir, lo que provoca que la educación quede en segundo, tercero o cuarto plano. No se logró establecer las consecuencias en el futuro de los desertores en el ámbito educativo.

RECOMENDACIONES

- Que el Instituto por Cooperativa Primero de Mayo planifique un programa de "Orientación educativa para futuros ciudadanos", por medio del cual se establezcan las causas que genera la deserción escolar en el centro educativo, para prevenir una futura deserción de los alumnos, y realizar talleres dirigidos a los padres de familia y alumnos, de tal forma que permita reflexionar sobre esta problemática y crear conciencia sobre la importancia de no abandonar los estudios, mostrando las secuelas que les puede provocar la deserción.

Dichos talleres destacarán el rol que les corresponde a los padres de familia, para fortalecer la educación y bajar los índices de la deserción en el centro educativo. Se debe impulsar la formación permanente de los docentes, para que utilicen metodologías que despierten el interés de los alumnos en el proceso de aprendizaje. Así mismo se debe concientizar a los padres de familia sobre su responsabilidad para que el alumno tenga buen rendimiento académico.

- Que el centro educativo desarrolle un programa social que trate de evitar las consecuencias de la deserción escolar temprana en el centro educativo, sobre todo en las familias de los alumnos que viven en pobreza. El instituto, cuando realice las inscripciones, debe identificar la situación de ingresos familiares, para poder apoyarlos por parte del Ministerio de Educación o de organizaciones no gubernamentales. Por medio de este programa se adquirirán uniformes y todo aquello que implique gastos dentro del centro educativo. A los alumnos y padres que sean elegidos para participar en el programa se les facilitará talleres que los orienten acerca de las

consecuencias de la desintegración familiar, y los motiven para que los adolescentes terminen sus estudios. La finalidad de este programa es que el alumno logre un desarrollo personal, lo cual hará que progrese la sociedad.

REFERENCIAS

Libros:

- Acevedo y Haydee, H. (2018). *Decisiones instintivas*. Primera edición. Barcelona, España Ariel S.A. Editorial.
- Aresti, O. (2016). *Familia, matrimonio y cuestión sexual en el socialismo español*. Primera edición. España. Editorial Ariel S.A.
- Brea, M. (2005). *Desintegración familiar*. Editorial Palma, Madrid España.
- Calderón, M. (2013). "Deserción Escolar, un obstáculo para logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio"; Panorama Social de América Latina, Capítulo III.
- Campos, E. (2014). *Problemas de ausentismo y deserción escolar*. Culbimex, México.
- Castillo, S. (2012). "Causas Consecuencias y prevención de la Deserción Escolar". Estados Unidos. Edit. Palibro.
- Elías, L y Moreno J.(2014). *El adolescente, su problema educacional y su rendimiento*. Primera Edición, Imprenta Julián Benito, Lima Perú.
- Espinosa P y Claro J. (2015). *Concepto de sí mismo, familia y escuela*. Dykinson España.
- Estrada, M. (2014). *Problemas económicos de la sociedad*. Primera Edición. Barcelona, España. Editorial Galinova
- Farías, G. *La deserción escolar*. Revista Plana, México, 2017.
- Fernández, D. (2016). *La inteligencia emocional en la educación*. México. Editorial Clió.
- García, L. (2017). *Envejecimiento activo y actividades socioeducativas con personas mayores*. Primera edición. España. Editorial Trymar.
- Gutiérrez, C. (2016). *Sistemas de evaluación académica*. Primera Edición. Compilador. Editorial RIALP. Chile.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista M. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.México.

- Hernández, B. (2015). *La autorregulación en la educación, Autorregulación de aprender y el desempeño*. Primera Edición. Editorial Guaymuras. México.
- Landero, J. (2012). "Deserción en la educación media superior en México". México.
- López, Amanda. *El alumno y el maestro*. Guatemala, diciembre de 2008.
- Marchiori, P. (2017). *La política de la red. Anuario de movimientos sociales*. Primera edición. Barcelona, España. Coordinadora. Editorial Galinova.
- Martínez, R. (2015). *Técnicas de investigación social*. Edit. Paraninfo S.A. Madrid. España.
- Méndez, G. (2017). *Aprendiendo a vivir libre o aprendiendo a no depender*. Primera edición. México. Editorial Guaymuras.
- Milián, N. (2016). *Manual de actividades para el rendimiento académico*. Primera Edición, México. Editorial trillas.
- Ministerio de Educación de Guatemala. Dirección de Calidad y Desarrollo Educativo DICADE (2006). *Herramientas de evaluación en el aula*. Primera Edición, Guatemala 2007.
- Dirección General de Currículum -DIGECUR- (2009). *Currículo Nacional Base, Primer grado, Nivel Medio, Ciclo Básico*, primera edición, Guatemala.
- Montero, E. *La deserción escolar en América Latina*, OEI. Revista Iberoamericana. España. Número 30 (Septiembre- Diciembre 2017).
- Monzón, J. (2018). *Bajo rendimiento escolar bases emocionales de su origen y vías efectivas para su tratamiento*. Primera edición. Editorial ILANUD.
- Posada, N. (2015). *Psicología de la adolescencia*. Promolibro Centetico. Valencia España.
- Presidencia de la República de Guatemala, *Acuerdo Gubernativo No. 226-2012*, emitido el 12 de septiembre de 2012.
- Román, M. T.(1966). *Problemas de ausentismo y deserción escolar: Causas y consecuencias*, Guatemala USAC.
- Rojas, F. (2012). *Dificultades en el aprendizaje*. Tomo I Tecnographic. S.L. Andalucía, España.
- Sánchez R. (2012). *Una propuesta pedagógica para transformar*. Guatemala. Recuperado de <http://frmt.org/mm/file/propuesta%20pedagogica.pdf>

- Sarmientos, C. (2016). *Pedagogía para nuestros tiempos*. Editorial Universal de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Torres, A. (2015). *Las competencias en la programación de aula*. Primera edición. Editorial Grao. España
- UNESCO-IBE/UNICEF, (2014). *Repetición escolar*. Una perspectiva global, Ginebra. Suiza.
- Velásquez, M. (2015). *Tiempos cortos historias de psiquiatría del adolescente*. Primera edición. España. Autora. Editorial Trillas.
- Velazco, Alejandro. (2016). *Deserción escolar*. <http://www.lapalabra.gov.co/descarg/documento/desercionesescolar.pdf>.
- Villanueva, D. (2016). *Diccionario de la lengua española*. Real Academia Española Rae. Madrid, España.
- Zapeta, D. (2006). *Factores de la deserción*. Primera Edición. Perú. Editorial Laurens

Tesis:

- Hernández Gamas, J. A. (2017). *El abandono y suspensión de los estudios escolares que se deben a causas familiares y económicas*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Veracruzana. México. Recuperado de <http://www.tesis.ufm.edu.gt/pdf/2763.pdf>.
- Jerez García, C. A. (2018). *La deserción escolar en las escuelas oficiales del municipio Santa Cruz del Quiché*. [Tesis de licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural]. Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrzd/2017/05/82/Mendoza-Juana.pdf>
- Lara Palencia, G. V. (2018). *La deserción escolar en la transición del nivel primario al ciclo básico*. [Tesis de Licenciatura en Psicología] Escuela de Ciencias Psicológicas, Facultad de Humanidades, Universidad San Carlos de Guatemala, Guatemala.

- Leal, O. A. (2017). *Formación y fomento de hábitos de estudio para evitar la Repitencia y desarrollo escolar*. [Tesis de licenciatura en psicología]. Universidad Marino Gálvez, Guatemala.
- López, M. (2016). Deserción escolar de estudiantes de primer grado primaria en escuelas bilingües del municipio de Santa Lucía La Reforma, Totonicapán. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Rafael Landívar, Campus Quiché, Quiché, Guatemala.
- López Vargas, F. N. (2017). *Factores que inciden en la deserción escolar y la implicaciones en los alumnos del Instituto Nacional Mixto Nocturno de Educación, Medía de Retalhuleu, Retalhuleu*. [Tesis de Licenciada de Trabajadora Social]. Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de trabajo Social, Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/o7/o7_2037.pdf.
- Parrilla Boror, M. A. (2017). *Desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar*. [Tesis para optar por el grado licenciada en ciencias pedagógicas]. Universidad Estatal del Milagro (UNEMI). Ecuador. Recuperado <http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/tesis/import/Desarrollocognitivomotivacional.pdf>.
- Pilar Gutiez, G. (2016). *Guía metodológica para el diagnóstico municipal participativo y planificación local con perspectiva de derechos género y ciclo de vida (UNICEF)*. Santo Domingo. Recuperado de; http://www.unicef.org/republicadominicana/Guia_Metodologica.pdf
- Piracoca Acosta, A. (2019). *Alternativas pedagógicas para disminuir la deserción en los alumnos de la educación secundaria*. [Tesis de maestría]. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Universidad Autónoma Agraria Antonio Navarro. Coahuila, México. Recuperado de http://flacsoandes.org/dspace/bitstream/10469/1024/1/Tesis_Cristina_Erausquinp

- Salas Vega, A. S. (2019). *Factores que influyen en la deserción escolar Simón Bolívar" en Tarapoto, San Martín Perú*. [Tesis inédita]. Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias Empresariales. Perú
Recuperado de repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/1705/Allizon_Tesis_Licenciatura_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Veliz Estrada, R. J. (2018). *Impacto y tendencia de los incentivos escolares en el nivel de educación primaria*. [Tesis Máster en Investigación Educativa]. Universidad Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, Honduras.
- Yanes Aquino, M. D. (2017). *Causas y efectos de la deserción escolar a nivel básico en la zona 1 del municipio de Guatemala, departamento de Guatemala*. [Tesis de licenciatura en psicología]. Universidad de San Carlos de Guatemala, escuela de ciencias psicológicas. Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/13/13_2458.pdf

ANEXO 1



**Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-**

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

La siguiente entrevista va dirigida a los alumnos del Instituto Primero de Mayo, jornada matutina, la cual se utilizó para el ejercicio de tesis, con el objetivo de recopilar información y analizar los factores que inciden en la deserción escolar de los jóvenes y señoritas de la zona 11 de Mixco.

Instrucciones: A continuación se le presenta una serie de interrogantes de las cuales debe colocar una x a lo que considere correcto.

1. ¿Conoce algún compañero de estudio que haya desertado en su centro educativo?

Sí _____ No _____

Si su respuesta es sí, ¿por qué?

2. ¿Usted trabaja para apoyar a su familia o para mantener el hogar?

Sí _____ No _____

Si su respuesta es sí, ¿por qué?

3. ¿Conoce compañeros de estudio que trabajen?

Sí _____ No _____

Si su respuesta es sí, ¿por qué?

4. ¿Sus compañeros que abandonaron el centro educativo han repetido algún año escolar?

Sí_____No_____

5. ¿Conoce algún caso de compañeros de estudio en cuyo hogar exista desintegración familiar, la cual haya dado motivos a la deserción escolar?

Sí_____No_____

6. ¿Conoce algún compañero de estudio que haya abandonado el centro educativo por causa del maltrato en el hogar?

Sí_____No_____

7. ¿Considera usted que el factor económico influye en el abandono de los estudios?

Sí_____No_____

8. ¿Considera que tener un noviazgo a temprana edad es un factor para no seguir estudiando?

Sí_____No_____

¿Por qué?

9. ¿Usted o algún compañero ha recibido maltrato de un maestro dentro del centro educativo?

Sí_____No_____

¿Por qué?

10. ¿Ha recibido bullying por parte de algún compañero?

Sí_____No_____

¿Por qué?

11. ¿Te gusta el ambiente del centro educativo?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

12. ¿Conoce algún compañero que se haya retirado del centro educativo por tener una edad mayor o menor al resto de los compañeros?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

13. ¿A causa de una enfermedad grave algún compañero se ha retirado del centro educativo?

Sí _____ No _____

14. ¿Los maestros de su centro educativo lo ayudan cuando tiene algún problema en los estudios?

Sí _____ No _____ Algunas veces _____

¿Por qué?

15. ¿Sus maestros lo motivan para que ayuden a sus padres en las actividades domésticas?

Sí _____ No _____ Algunas veces _____

16. ¿Cree que la distancia entre su casa y el centro educativo es causa de abandono?

Sí _____ No _____

17. ¿Considera que la falta de comunicación con sus maestros influye en el retiro en algunos de sus compañeros en el centro educativo?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

18. ¿Le dan oportunidad sus maestros a expresarse en clase?

Sí _____ No _____ Algunas veces _____

¿Por qué?

19. ¿El centro educativo cuenta con una obra social para problemas de carácter social, económico, familiar y cultural?

Sí _____ No _____

20. ¿El centro educativo cuenta con aula de recursos, apoyado por un psicólogo para orientar a los alumnos cuando tienen problemas?

Sí _____ No _____

21. ¿Recibes el apoyo de tus padres en las actividades escolares?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

22. ¿Anteriormente ha repetido algún grado escolar?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

23. ¿Tienes interés por las áreas que imparten los maestros en el centro educativo?

Sí _____ No _____

24. ¿Cómo es tu rendimiento escolar?

Buena____Regular____Mala____

¿Por qué?

25. ¿Cómo es la relación con tus compañeros?

Buena____Regular____Mala____Muy mala____

¿Por qué?

26. ¿Qué nivel de educación tiene su padre, madre o encargado?

Primaria incompleta		Primaria completa	
Ciclo básico incompleto		Ciclo básico completo	
Diversificado incompleto		Título de nivel medio	
Estudios universitarios		Título universitario	

27. ¿Cómo considera la condición económica de su familia?

Buena___Regular___Pobreza___Extrema pobreza___

¿Por qué?

ANEXO 2



**Universidad de San Carlos de Guatemala, USAC
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM–**

ENTREVISTA A EX ALUMNOS

La siguiente entrevista va dirigida a los jóvenes y señoritas que son ex alumnos de un centro educativo de la zona 11 de Mixco, la cual se utilizará para el ejercicio de tesis que trabaja el profesor Yairo Ramírez, con el objetivo de recopilar información para analizar los factores que inciden en la deserción escolar de los jóvenes y señoritas en la zona 11 de Mixco.

Instrucciones: Encontrará una serie de interrogantes a las cuales debe colocar una x a lo que considere correcto.

1. ¿Por qué dejó de estudiar en el centro educativo?

2. ¿Cuándo usted estudiaba, también trabajaba?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

3. ¿Antes de desertar en el centro educativo, usted repitió algún año escolar?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

4. ¿Considera usted que el factor económico influyó en desertar de estudiar?

Sí_____No_____

5. ¿Recibió alguna vez maltrato por parte de un maestro?

Sí_____No_____

¿Por qué?

6. ¿Recibía bullying por parte de algún compañero?

Sí_____No_____

¿Por qué?

7. ¿Cuando usted estudiaba en el centro educativo, sus maestros lo ayudaban cuando tenía problemas en sus estudios?

Sí_____No_____Algunas veces_____

8. ¿En el centro educativo donde estudió, los maestros lo motivaban a usted para que ayudara a sus padres en las actividades domésticas?

Sí_____No_____Algunas veces_____

9. ¿Cree que la distancia entre su casa y el centro educativo fue causa de abandono de sus estudios?

Sí_____No_____

¿Por qué?

10. ¿Considera que la falta de comunicación con sus maestros influyó en su retiro del centro educativo?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

11. ¿Cuándo estudiaba en su centro educativo sus maestros le daban la oportunidad de expresarse en clase?

Sí _____ No _____ Algunas veces _____

¿Por qué?

12. ¿Recibía usted el apoyo de sus padres en las actividades escolares?

Sí _____ No _____

13. ¿Cuándo le impartían clases en el centro educativo qué curso no le gustaba?

Lenguaje		Ciencias Sociales		Kaqchiquel	
Matemáticas		Ciencias Naturales		Música	
Productividad		Educación Física		Contabilidad	
Computación		Inglés		Expresión Artística	

¿Por qué?

14. ¿Sí usted escogió algún curso de la pregunta anterior, esto fue motivo para que abandonara sus estudios?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

15. ¿Cómo era su rendimiento escolar?

Bueno _____ Regular _____ Malo _____

16. ¿Te gustaba el ambiente del centro educativo?

Sí_____No_____

¿Por qué?

17. ¿Cómo era la relación con sus compañeros?

Buena___Regular___Mala___Muy mala___

¿Por qué?

18. ¿Considera que tener un noviazgo a temprana edad fue un factor para no seguir estudiando?

Sí_____No_____

¿Por qué?

19. ¿Cómo considera la condición económica de su familia?

Buena___Regular___Pobreza___Extrema pobreza___

20. ¿Si tuviera la oportunidad de regresar a estudiar al centro educativo, volvería?

Sí_____No_____

¿Por qué?

ANEXO 3

**Universidad de San Carlos de Guatemala,USAC
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-**

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

La siguiente entrevista va dirigida a los padres de familia cuyos hijos estudian en Instituto Primero de Mayo, jornada matutina, la cual se utilizará para el ejercicio de tesis que trabaja el profesor Yairo Ramírez, con el objetivo de recopilar información para analizar los factores que inciden en la deserción escolar de los jóvenes y señoritas en la zona 11 de Mixco.

Instrucciones: Encontrará una serie de interrogantes a las cuales debe colocar una x a lo que considere correcto.

15. ¿Usted le pide apoyo a su hijo para ir a trabajar?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

2. ¿Conoce usted algún compañero de su hijo que trabaje?

Sí _____ No _____

3. ¿Considera usted que el factor económico influye en el abandono de los estudios?

Sí _____ No _____

- 4 ¿Conoce usted si los maestros del centro educativo apoyan a su hijo(a) cuando tiene problemas en sus estudios?

Sí _____ No _____ Algunas veces _____

- 5 ¿Cree que la distancia entre su casa y el centro educativo afecte a su hijo(a) para no seguir estudiando?

Sí _____ No _____

6. ¿Considera que la falta de comunicación entre maestros y alumnos, influye en el retiro en algunos de ellos?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

7. ¿Conoce usted si los maestros le dan oportunidad a su hijo(a) para expresarse dentro de la clase?

Sí _____ No _____ Algunas veces _____

8. ¿El centro educativo donde estudia su hijo (a) cuenta con aula de recursos, apoyado por un psicólogo para orientar a los alumnos cuando tienen problemas?

Sí _____ No _____

9. ¿Apoya usted las actividades escolares de su hijo(a)?

Sí _____ No _____

10. ¿Anteriormente su hijo(a) ha repetido algún grado escolar?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

11. ¿Cómo es el rendimiento escolar de su hijo(a)?

Buena_____Regular_____Mala_____

¿Por qué?

12. ¿Considera que tener un noviazgo a temprana edad es un factor para que su hijo(a) no siga estudiando?

Sí_____No_____

¿Por qué?

13. ¿Qué nivel de educación tiene usted?

Primaria incompleta		Primaria completa	
Ciclo básico incompleto		Ciclo básico completo	
Diversificado incompleto		Título de nivel medio	
Estudios universitarios		Título universitario	

14. ¿Cómo considera la condición económica de su familia?

Buena___Regular___Pobreza___Extrema pobreza___

¿Por qué?

15. ¿Su hijo(a) cuando va a estudiar va motivado para aprender lo que le enseñan sus maestros?

Sí_____No_____

¿Por qué?

ANEXO 4



Universidad de San Carlos de Guatemala,USAC Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media –EFPEM-

ENTREVISTA A DOCENTES

La presente entrevista se utiliza como medio para recabar opinión sobre la deserción escolar. La información será utilizada estrictamente para la elaboración de la tesis titulada “Factores de la deserción de los alumnos en los centros educativos de la zona 11 de Mixco”, previo a obtener el grado de Licenciatura en la Enseñanza de Física Matemática en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El cuestionario va dirigido a los docentes del centro educativo de la zona 11 de Mixco.

Nombre: _____

1) Al inicio de cada año escolar, ¿cuántos alumnos se inscriben en primero básico, segundo básico y tercero básico? ¿De estos cuántos aprueban el grado, cuántos desaprueban y cuántos desertan?

	Primero básico	Segundo básico	Tercero básico
Inscriben			
Aprueban			
Desaprueban			
Desertan			

2. ¿Del porcentaje de jóvenes desertores, cuántos son mujeres y cuántos hombres?

Mujeres	Hombres

3. ¿Cuáles fueron los problemas escolares que incidieron en la decisión de abandonar el centro educativo?

4. De los problemas mencionados, describa de manera breve cada una de ellos.

5. ¿Cuál es el factor principal para que los alumnos abandonen el centro educativo?

6. ¿Cómo incide en los alumnos cuando hay desintegración familiar en el hogar?

7. ¿Cuál es la influencia de las condiciones económicas en la decisión de abandonar el centro educativo?

8. ¿Conoce algún caso donde exista desintegración familiar? ¿Podría mencionar qué conductas o conflictos les produce a ellos?

9. ¿Qué opina usted acerca de que el factor económico influya en la deserción escolar de algunos alumnos?

10. ¿Cree que la distancia entre el domicilio y el centro educativo afecte la deserción en sus alumnos?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

11. ¿El entorno donde está el centro educativo es seguro para los alumnos?

Sí _____ No _____

¿Por qué?

12. ¿Cómo considera la condición económica de la mayoría de los alumnos en el centro educativo?

Buena___Regular___Pobreza___Extrema pobreza___

13. ¿Podría mencionar en qué rangos se mantiene la educación de los padres de familia en el centro educativo?

Primaria incompleta		Primaria completa	
Ciclo básico incompleto		Ciclo básico completo	
Diversificado incompleto		Título de nivel medio	
Estudios universitarios		Título universitario	