



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

---

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

La motivación y su papel en el rendimiento escolar.

Estudio realizado con los alumnos de sexto primaria de la escuela oficial rural mixta Monte Carmelo III y la escuela oficial urbana mixta colonia Villa Verde.

Sonia Ileana Camey Culajay

Asesor:

Lic. Erwin Antonio Monterroso Rosado

Guatemala, noviembre de 2020





Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

La motivación y su papel en el rendimiento escolar.

Estudio realizado con los alumnos de sexto primaria de la escuela oficial rural mixta Monte Carmelo III y la escuela oficial urbana mixta colonia Villa Verde.

Sonia Ileana Camey Culajay

Previo a conferírsele el grado académico de Licenciada en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura

Guatemala, noviembre de 2020

## **AUTORIDADES GENERALES**

M.Sc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Lic. José Luis Jiménez Ramírez	Representante de Profesionales Graduados
PEM. Maynor Ernesto Elias Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU. Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

Dra. Walda Paola María Flores Luin	Presidente
Lic. Miguel Augusto López y López	Secretario
M.Sc. Lorena Patricia Rendón Rodas	Vocal



Guatemala, 23 de Octubre 2020

Licenciado:  
Álvaro Marcelo Lara  
Secretario Académico  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM-USAC

Con un atento saludo manifiesto que el trabajo de informe final de: **Sonia Ileana Camey Culajay**, titulado: **"LA MOTIVACIÓN Y SU PAPEL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR. ESTUDIO REALIZADO CON ALUMNOS DE SEXTO PRIMARIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA MONTE CARMELO III Y LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA COLONIA VILLA VERDE"**, fue revisado y corregido según las enmiendas recomendadas por la tema examinadora. Asimismo, el trabajo cumple con los lineamientos de forma y estilo requeridos por la EFPEM. Por lo que solicito dar seguimiento al proceso para sustentar el examen público y acto de graduación.

Sin otro particular, me suscribo.

Deferentemente,

---

Lic. Erwin Antonio Monterroso Rosado  
Asesor-revisor  
Colegiado. 2112



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media  
-EFPEM-

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

**CONSIDERANDO**

Que el trabajo de graduación denominado “La Motivación y su papel en el rendimiento escolar.” Presentado por Sonia Ileana Camey Culajay, carné No.200923044, de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y Literatura.

**CONSIDERANDO**

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

**AUTORIZA**

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los 14 días del mes de noviembre del año dos mil veinte.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda**  
Secretario Académico  
EFPEM-USAC

Ref. SAOIT84-2020  
C.c. Archivo  
AMLM/mglc



## DEDICATORIA

- A Dios                      Por el regalo de la vida, por la oportunidad que me ha permitido y por las grandes bendiciones que he recibido. Gracias mi Dios.
- A mis padres              Por el amor que me brindan día con día, por haberme enseñado el valor de la responsabilidad y formado como una mujer valiosa y perseverante. Gracias a mi madre Francisca Culajay de Camey por acompañarme en mis noches de desvelo y su apoyo incondicional; a mi padre Ovidio Camey García, por ser mi gran apoyo y consejero. El triunfo, es para ellos.
- A mi hijo                    Mi hermoso Emmanuel, por ser el motor de mi vida, quien, con su sonrisa, me anima a seguir luchando por la vida. Mi regalo de Dios, te amo.
- A mis hermanos        Byron, Gaby, Manuel y Jesús, por el amor compartido desde nuestra infancia, por ser mis compañeros de lucha y mis amigos en los momentos de alegría y en los momentos difíciles, gracias por tanto apoyo.
- A mi familia              A mis abuelos, tíos, tías, primos y primas por bríndame su apoyo incondicional, por darme esas palabras de aliento en los momentos en que sentía no poder más. Mil gracias.



## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala	Por abrir las puertas de sus instalaciones y formarme profesionalmente.
A la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media	Por ser formadora de profesionales. Por compartir conocimientos y sabiduría que pude obtener dentro de las aulas hasta alcanzar este triunfo.
A mis establecimientos	La escuela primaria donde aprendí a leer y escribir. Mi instituto de educación básica donde aprendí a convivir con grandes amistades y tener grandes experiencias. Al instituto que me formó como maestra, al INCA JV, y la EFPEM, la casa de estudios, donde aprendí lo valioso que es ser docente.
A mi Asesor de Tesis	Licenciado Antonio Monterroso, por brindarme su tiempo, colaboración y apoyo durante todo el proceso. Por ser una persona con carisma y profesionalismo.

## RESUMEN

El objetivo general de este estudio es Contribuir con los establecimientos educativos, escuela oficial rural mixta Monte Carmelo III y la escuela oficial urbana mixta Colonia Villa Verde, en el análisis del papel que tiene la motivación, en el rendimiento escolar en los alumnos de sexto grado de nivel primario. También conocer el rendimiento escolar que los alumnos de sexto primaria tuvieron durante el ciclo 2019, y reconocer cuales son los factores que afectaron de forma positiva o negativa en el proceso de aprendizaje. Para dicho estudio se utilizó el método inductivo con un enfoque mixto, por lo que permitió obtener mejores resultados de investigación; para ello se utilizaron las técnicas de la entrevista, la encuesta y grupos focales.

El estudio permitió el análisis de la importancia que tiene la motivación en los estudiantes, para mantener un rendimiento escolar adecuado. Se pudo determinar la importancia de la participación de los padres de familia durante el proceso de enseñanza aprendizaje. A través de la técnica de los grupos focales se pudo conocer que factores afectan a los alumnos durante el proceso de aprendizaje, entre ellos se pudo identificar: el factor económico, problemas familiares, afectividad y el ambiente escolar que se vive en los salones de clases, con ello se llegó a la conclusión que los alumnos de los establecimientos necesitan estar motivados de forma intrínseca como extrínseca para tener una adecuada conducta, un nivel de autoestima adecuado y un buen rendimiento escolar. Por ello se recomendó que los padres apoyen a los alumnos en todo el proceso educativo, así como los docentes mantener una metodología activa y dinámica para impartir las asignaturas para que los alumnos mantengan un rendimiento escolar adecuado.

## **ABSTRACT**

The general objective of this study is to contribute with the educational establishments, the Monte Carmelo III mixed rural official school and the Colonia Villa Verde mixed urban official school, in the analysis of the role that motivation plays in school performance in sixth grade students. primary level. Also know the school performance that sixth grade students maintain during the 2019 cycle, and recognize what are the factors that positively or negatively affect the learning process. For this study, the inductive method was used with a mixed approach, where it was possible to obtain better research results; For this, the techniques of the interview, the survey and focus groups were used.

The study allowed the analysis of the importance of the role of motivation in students to maintain adequate school performance. It was possible to determine the importance of the participation of parents during the teaching-learning process. Through the focus group technique, it was possible to know what factors affect students during the learning process, among them it was possible to identify: the economic factor, family problems, affectivity and the school environment that is experienced in the classrooms. With this, it was concluded that the students of the schools need to be motivated in an intrinsic and extrinsic way to have an adequate behavior, an adequate level of self-esteem and a good school performance. Therefore, it was recommended that parents support students throughout the educational process, as well as teachers maintain an active and dynamic methodology to teach the subjects so that students maintain adequate school performance.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
--------------------	---

### CAPÍTULO I

#### PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes .....	3
1.2 Planteamiento y definición del problema .....	7
1.3 Objetivos .....	9
1.4 Justificación .....	9
1.5 Hipótesis .....	10
1.6 Variables .....	11
1.7 Tipo de investigación.....	13
1.8 Metodología .....	13

### CAPÍTULO II

#### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Educación .....	18
2.2 Motivación .....	20
2.3 Teorías de la motivación .....	22
2.4 Conducta.....	26
2.5 Autoestima .....	30
2.6 Psicología y psicología de la educación .....	33
2.7 Motivación y aprendizaje .....	33

2.8	Rendimiento escolar.....	34
2.9	La escuela primaria.....	36
2.10	La familia.....	39
2.11	Rol del alumno.....	41

### **CAPÍTULO III**

#### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

3.1.	Resultado Variable 1: Participación de padres de familia en la motivación.....	42
3.2	Resultados Variable 2: Rendimiento escolar.....	45
3.3	Resultados Variable 3: Motivación de los alumnos.....	47
3.4	Resultados Variable 4: Aspectos motivacionales.....	51

### **CAPÍTULO IV**

#### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

CONCLUSIONES.....	65
RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS.....	69
ANEXOS.....	73

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica No. 1 Apoyo por parte de la familia .....	42
Gráfica No. 2 Apoyo de otros familiares.....	44
Gráfica No. 3 El docente da a conocer las notas obtenidas a alumnos. ....	45
Gráfica No. 4 Rendimiento escolar de los alumnos según los docentes.....	46
Gráfica No. 5 Percepción según la conducta en el aula. ....	47
Gráfica No. 6 Atención del maestro hacia el alumno .....	48
Gráfica No. 7 Capacitación y actualización de docentes. ....	49
Gráfica No. 8 Atenciones del maestro hacia el alumno. ....	50
Gráfica No. 9 motivación intrínseca.....	51
Gráfica No. 10 Opinión de maestros respecto a la motivación extrínseca de los alumnos .....	52
Gráfica No. 11 El maestro(a) desarrolla las clases de forma dinámica.....	53
Gráfica No. 12 Conducta de los alumnos en el salon de clases .....	54
Gráfica No. 13 Ventilación e iluminación en el salón de clases .....	55

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1 Variables.....	11
Tabla No. 2 Alumnos por sección.....	15
Tabla No. 3 Clasificación de alumnos por sexo.....	16
Tabla No. 4 Población y muestra.....	16

## INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo contiene los registros sobre la investigación que se realizó en los establecimientos educativos, escuela oficial rural mixta Monte Carmelo III y escuela oficial urbana mixta Colonia Villa Verde, con los estudiantes de sexto primaria del ciclo escolar 2019, para evaluar el rendimiento escolar que mantienen los alumnos, conocer la motivación que los hace mantener dicho rendimiento, así también la participación que mantienen los padres de familia para apoyar a sus hijo en las tareas escolares. Con base a la población de los alumnos asignados para evaluar el rendimiento escolar que mantienen durante el ciclo escolar, se pudo reconocer la importancia de la motivación y la participación de los docentes, alumnos y padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para comprender mejor, el presente informe está dividido en cuatro capítulos.

El capítulo uno está constituido por los antecedentes de algunos estudios ya realizados y tienen relación con el tema de motivación y rendimiento escolar; también están el planteamiento del problema, en donde se enmarca la pregunta principal, que fue eje para la realización de la investigación, así como la justificación, los objetivos, las variables que encaminan al enfoque teórico. También se encuentran el tipo de investigación, metodología, población y muestra, de los estudiantes de sexto primaria de las escuelas, de la colonia Villa Verde y la colonia Monte Carmelo III.

En el capítulo dos, se plantea toda la fundamentación teórica, con los temas que forman el cuerpo del trabajo, los cuales son: la educación en Guatemala, motivación, clases de motivación, teorías de la motivación, la conducta y la autoestima, así también el rendimiento escolar, la familia, el rol de los padres de familia, la escuela primaria, estructura y ambiente escolar, rol del maestro y rol del alumno.

En el capítulo tres, se presentan los resultados del trabajo de campo sobre la motivación y rendimiento escolar, realizado en dos escuelas públicas, utilizando las técnicas de entrevista, encuestas, grupos focales y la técnica de observación aplicadas a alumnos y alumnas sexto primaria, maestros y padres de familia. Los resultados aparecen graficados con su respectiva interpretación.

En el cuarto capítulo aparece el análisis de los resultados, obtenidos durante el trabajo de campo, las conclusiones, recomendaciones y las referencias utilizadas. Al final se encuentran los anexos, en ellos los instrumentos utilizados en el trabajo de campo, para la recopilación de datos, aplicados a los alumnos, docentes y padres de familia.



## CAPÍTULO I

### PLAN DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1 Antecedentes

Regalado (2015), en la tesis “Relación entre motivación de logro y rendimiento académico en la asignatura de actividades prácticas (tecnología) en los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del instituto departamental San José de la ciudad de el Progreso, Yoro, Honduras”, estudio realizado en la Universidad Landívar, en la ciudad de Guatemala, previo a conferírsele el grado académico de Magíster en educación y aprendizaje, con el objetivo de determinar la relación que existe entre motivación de logro y rendimiento académico en la asignatura de Actividades Practicas (Tecnología) en los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del Instituto Departamental San José de la ciudad de El Progreso, Yoro, Honduras. La investigación fue de tipo cuantitativa, diseño descriptivo-correlacional y para obtener resultado de estudio se implementó como instrumento el cuestionario, para llegar a la conclusión de que se evidenció que no existe relación entre motivación de logro y rendimiento académico con base en los resultados obtenidos, los niveles de motivación de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio.

Reyes (2015), en la tesis “Rol de los padres de familia en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel primario”, estudio realizado en la Universidad de San Carlos de Guatemala, previo a conferírsele el grado académico de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con énfasis en la Cultura Maya, con el objetivo de contribuir a la mejora del rendimiento escolar, mediante actividades educativas donde se involucren a los padres de familia para el cumplimiento de los roles en la educación de sus hijos, en las Escuelas Oficiales de Educación Primaria de los barrios, El Porvenir, El Triunfo y la Pista, del casco urbano del municipio de Sayaxché departamento de Petén. El tipo

de investigación utilizado es con un enfoque descriptivo y por su profundidad es de tipo explicativo, con la aplicación del método inductivo y la aplicación de las técnicas de la entrevista y la encuesta, llegando a la conclusión que durante el estudio se evidenció que existe poca influencia positiva de parte de los padres de familia en el involucramiento de formación académica de los hijos, donde son pocos los padres que están apoyando a los hijos en las tareas escolares, pero con tiempo limitado, siendo las madres de familia las que tienen mayor participación.

Caicedo, Chocotán & Rozo (2016), en la tesis “Incidencia en el rendimiento académico al implementar un programa de motivación al logro escolar mediado por las TIC”, estudio realizado en la Universidad Libre, Bogotá Colombia, previo a conferírsele el título de Maestría en educación con énfasis en psicología educativa e informática educativa, con el objetivo de evidenciar la incidencia que se presenta en el Rendimiento Académico de los estudiantes, partiendo de la contextualización del problema investigativo y lo anteriormente descrito en esta introducción, cuyo objeto de estudio de esta investigación se centra en las TIC como herramienta de Motivación de Logro Escolar y Rendimiento Académico. Utilizando un método investigativo cuasi experimental, formando grupos renombrados de experimentación, llegando a la conclusión que desde la perspectiva de la psicología y la tecnología fusionan perfectamente, para consolidar un producto denominado programa de motivación al logro escolar, el cual pretendió mitigar de cierta manera el bajo rendimiento académico que se venía presentando en el grado octavo del colegio José Virrey Solís.

Marroquín (2016), en la tesis, “Desintegración familiar y rendimiento escolar en adolescentes”, estudio realizado en la universidad Rafael Landívar, previo a conferírsele el título de Psicólogo en el grado académico de licenciatura, con el objetivo de establecer la incidencia de la desintegración familiar en el rendimiento escolar de los adolescentes, utilizando el tipo de investigación descriptiva y la aplicación del método cuantitativo, llegando a la conclusión que la desintegración familiar incide en el rendimiento académico de los estudiantes por los siguientes factores: falta de recursos económicos, orientación psicopedagógica, ausencia de los padres de familia, por ende, no rinden en diferentes áreas durante el proceso de aprendizaje.

Pérez, Rivera & Rojas (2016), en la tesis “Incidencia en el rendimiento académico al implementar un programa de motivación al logro escolar mediado por las TIC”, estudio realizado en la Universidad Libre, Facultad de Educación, Bogotá Colombia, para optar al título de Maestría en Educación con Énfasis en Psicología Educativa e Informática Educativa, con el objetivo de analizar la incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado octavo del Colegio Virrey José Solís, al implementar un programa de motivación al logro escolar mediado por las TIC. El tipo de investigación que se establece en este estudio es de carácter cuasi experimental, utilizando un test y un diagnóstico, con la aplicación de cuestionarios. Llegando a la conclusión que con la variable rendimiento académico dio el aval para implementar la motivación al logro escolar a través de las TIC, ya que, como estrategia metodológica, es una herramienta indispensable y apta para los estudiantes, quienes encuentran aún más llamativo involucrar los recursos que ofrecen las TIC, para facilitar y hacer más atractivo su aprendizaje.

Zevallos (2016), en su tesis “Influencia de la motivación en el aprendizaje de estudiantes del cuanto grado de instituciones educativas ex variante técnica CONO Sur Juliaca (2015), estudio realizado en Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca Perú. Para optar el grado de Magister en Educación. Con el objetivo de determinar la influencia de la motivación en el aprendizaje motor de los estudiantes. El tipo de investigación diseñada para el estudio es no experimental, descriptivo explicativo, con la utilización del método cuantitativo, para la recolección de datos fue aplicada la técnica de la encuesta con fichas de autoevaluación con los cuales se llegó a la conclusión, que los estudiantes que tienen un alto grado de motivación presentan un nivel muy bueno de aprendizaje motor, a diferencia de los que tienen bajo grado de motivación que expresan niveles deficientes de aprendizajes.

Velásquez & Hernández (2016), en su tesis “Acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje generado por un problema emocional”. Estudio realizado en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. Previo a optar el título de psicólogas en el grado académico de licenciadas. Con el objetivo de identificar los factores emocionales que influyen en el desarrollo de una

dificultad en el aprendizaje, utilizando una investigación con un enfoque mixto debido a que se presenta el análisis de los resultados tanto a nivel cuantitativo como a nivel cualitativo, utilizando la técnica de muestreo en el Centro de Educación Integral Krecer, ubicado en la zona 1, de la ciudad capital. Para la recolección de datos se utilizaron las técnicas de la entrevista, la encuesta, prueba proyectiva, sesiones grupales e individuales, aplicando el cuestionario, inventario de rendimiento académico, test de la familia, planificación de sesiones grupales e individuales, para llegar a la conclusión que al identificar los factores emocionales que influyen en el desarrollo de una dificultad en el aprendizaje, se determinó que es necesario intervenir en diversos aspectos como lo son el autoestima, conocimiento y manejo de emociones así como la manera de reaccionar ante las diversas situaciones a las que es expuesto el niño o niña, esto es esencial para que en un proceso de enseñanza los estudiantes posean una inteligencia emocional adecuada, de esta manera su disposición hacia el aprendizaje en definitiva será mejor.

Aldana & Manuel (2016) en la tesis “Bajo rendimiento escolar en niños de primaria a causa de la agresividad”. Estudio realizado en la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la Escuela de Ciencias Psicológicas, previo a optar al título de psicólogas en el grado de licenciadas, y para el estudio se utilizó un tipo de investigación científica, con la técnica del muestreo y las técnicas de recolección de datos las cuales son la observación, entrevista no estructurada abierta, encuesta, grupos focales, con un análisis cualitativo de los niños de la escuela tipo Federación José Joaquín Palma Jornada Vespertina, Boulevard Liberación 13-19 zona 12. Obteniendo la conclusión, que las dificultades emocionales que los niños presentan provocan bajo rendimiento académico, uno de los factores es el contexto familiar, en su mayoría son familias desintegradas y por lo mismo manejan agresividad, la cual no se considera como desencadenante para tener un bajo rendimiento escolar.

Manchego (2017), en su tesis “Motivación y rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura, desarrollo de proyectos productivos de la especialidad de industrias alimentarias de la Universidad Nacional de Educación” (2016), estudio realizado en la Universidad de San Martín de Porres, Lima Perú, para optar a al grado académico de

Maestro en Educación con Mención en Docencia e Investigación Universitaria. El tipo de investigación es diseñado descriptivo correlacional, es no experimental tiene un enfoque cuantitativo, la técnica que se aplicó es la encuesta con su instrumento tipo cuestionario y para la variable del rendimiento, se utilizó la técnica de la observación de los registros de notas del semestre de 2016. En conclusión, los resultados correlacionales que se obtuvieron en la investigación indica que existen relaciones significativas para la dimensión conceptual del rendimiento académico con la motivación de los estudiantes de la especialidad de industrias alimentarias de la Universidad Nacional de Educación.

Macías (2017), en su tesis “Influencia del clima social del aula en la motivación del alumnado” estudio realizado en la Universidad de Almería, España, para optar al grado de Máster de Intervención en Convivencia Escolar, con un estudio de investigación de tipo descriptivo y cuantitativo, utilizando los instrumentos, escala de clima social escolar (CES) y el cuestionario de motivación para el aprendizaje y la ejecución (MAPE-II), concluyendo que una vez analizados los resultados, se puede decir que el objetivo general del trabajo, no ha sido positivo, ya que, según nuestra muestra, la influencia de la percepción del clima social del aula sobre la motivación del alumnado no es significativa. Aunque sí existe relación, ya que los alumnos con una percepción más positiva tienden a tener una motivación hacia el aprendizaje mientras que los alumnos con una percepción más negativa, se relacionan con el miedo al fracaso. Por lo tanto, se concluye que se fomenta más la motivación intrínseca en los climas positivos.

## **1.2 Planteamiento y definición del problema**

En la actualidad, se puede observar que uno de los grandes factores que intervienen en el proceso educativo, es la motivación, la cual mantienen los alumnos de forma positiva o negativa, para realizar distintas actividades en su entorno escolar, reconociendo que en la sociedad, se encuentran situaciones en donde los alumnos se sienten rechazados por sus compañeros de escuela, docentes y sin descartar que en ocasiones también son rechazados y marcados de forma no considerable por los padres de familia, es en ese momento en donde los alumnos demuestran conductas

diferentes, sintiéndose inferior a las demás personas e incapaces de realizar actividades dentro de su entorno educativo y social, afectando esta situación a su rendimiento escolar, pero no solo ello interviene en el rendimiento escolar sino también existen otros factores, tales como la economía, desintegración familiar, falta de recursos, el ambiente en el aula, implementación metodológica de los docentes y la inestabilidad socio afectiva. En consecuencia, en la mejora del rendimiento académico se debe tener en cuenta tanto los aspectos cognitivos y motivacionales, considerando que la motivación puede ser intrínseca o extrínseca, en donde la primera se define como la motivación que procede del propio sujeto, mientras la segunda se define como aquella que procede de afuera y que conduce a la ejecución de la tarea.

Según, De la Fuente & Justicia (2004), es una variable muy importante ya que no hay modelo de aprendizaje que no incorpore una teoría de la motivación sea implícita o explícita.

En los establecimientos públicos, como la Escuela Oficial Rural Mixta Monte Carmelo III y la Escuela Oficial Urbana Mixta Villa Verde, los alumnos requieren ayuda del docente, de los miembros de su familia y compañeros de escuela, manteniendo la motivación durante su aprendizaje; sin embargo, hay alumnos que demuestran desinterés por aprender y realizar sus actividades, durante el proceso de aprendizaje. Por lo tanto, surge la siguiente pregunta.

¿Cuál es el papel que tiene la motivación, en el rendimiento escolar de los alumnos de sexto grado de nivel primario, de la Escuela Oficial Rural Mixta Monte Carmelo III y Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia Villa Verde?

Con base a la pregunta principal, surgen las siguientes preguntas secundarias: ¿Cuál es la participación de los padres de familia en la motivación de los alumnos?, ¿Cuál es el rendimiento escolar de los alumnos de los establecimientos?, ¿Qué percepción tienen los docentes de los establecimientos con respecto a la motivación que deben tener los alumnos para mantener un rendimiento escolar adecuado?, ¿Cuáles son los aspectos motivacionales que afectan el rendimiento escolar de los alumnos de sexto primaria?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivos Generales**

Contribuir con los establecimientos educativos, escuela oficial rural mixta Monte Carmelo III y la escuela oficial urbana mixta Colonia Villa Verde, en el análisis del papel que tiene la motivación, en el rendimiento escolar en los alumnos de sexto grado de nivel primario.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

1. Determinar la importancia que tiene la participación de los padres de familia en la motivación de los alumnos durante el proceso de enseñanza aprendizaje.
2. Conocer el rendimiento escolar de los alumnos de los establecimientos.
3. Reconocer la percepción que tienen los docentes de los establecimientos con respecto a la motivación que deben tener los alumnos para mantener un rendimiento escolar adecuado.
4. Determinar los aspectos motivacionales que afectan a los estudiantes en el rendimiento escolar.

## **1.4 Justificación**

El rendimiento escolar es uno de los temas de interés, en los centros educativos, en donde intervienen maestros, padres de familia y alumnos, quienes se interesan por el desempeño que mantiene el alumno durante el proceso de enseñanza aprendizaje, por ello se dice que la motivación es uno de los factores importantes en la educación ya que determina la conducta humana y su forma de construir sus propios conocimientos. Considerando lo anterior se realizaron los estudios correspondientes, para el beneficio de los estudiantes y docentes, reconociendo que si los alumnos se

sienten motivados obtendrán un mejor resultado en el rendimiento escolar ya que la motivación debe ir de la mano con el proceso de enseñanza aprendizaje y sus componentes para incentivar a los alumnos a trazarse metas para la vida, sin miedo al éxito. Las estrategias metodológicas de los y las docentes también son importantes para motivar a los alumnos y que ellos no pierdan el interés por aprender y realizar actividades no solo por obtener una nota sino por obtener nuevos conocimientos.

El objetivo de la investigación fue contribuir con los establecimientos, escuela oficial rural mixta Monte Carmelo III y la escuela oficial urbana mixta Colonia Villa Verde, dando a conocer a los estudiantes de la motivación en el rendimiento escolar de los estudiantes de los dos centros educativos, en el cual la participación de los padres de familia fue fundamental para reconocer que los alumnos deben estar motivados en todo momento del aprendizaje educativo.

### **1.5 Hipótesis**

En el tipo de investigación descriptivo, no aplica una hipótesis, debido a que este tipo de investigación busca los resultados específicos, Hernández S. (2010) menciona que un estudio descriptivo “Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.85) por ello no es necesario la aplicación de una hipótesis.



## 1.6 Variables

### Tabla No. 1 variables

Variables	Definición teórico-conceptual	Definición operativa	Indicadores de la variable	Técnicas	Instrumentos
Participación de padres de familia en la motivación.	Piaget, define la motivación como la voluntad de aprender, entendido como un interés del niño por absorber y aprender todo lo relacionado con su entorno.	Para efectos de este estudio se entiende la variable como la conducta que tienen los alumnos y el interés por aprender nuevos conocimientos.	-Rol de Padres de familia: -Apoyo en tareas escolares -Rol de la familia. -Aporte económico.	Grupos focales	Guía de preguntas
Rendimiento escolar de los estudiantes.	Jiménez (2000), el rendimiento escolar es el nivel de conocimientos que demuestra el alumno en una materia o área teniendo en cuenta la edad de este y el rendimiento académico.	Para efecto de este estudio se entiende la variable como el resultado de los conocimientos, que los alumnos obtienen durante el ciclo escolar.	-Notas y Promedios  -Aprobación del ciclo escolar.	Observación	Lista de cotejo (por alumno).

**Tabla No. 1 variables (segunda hoja).**

<b>VARIABLES</b>	<b>Definición teórico-conceptual</b>	<b>Definición operativa</b>	<b>Indicadores de la variable</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
Percepción de los docentes, respecto a la motivación de los alumnos.	Jimenez (1997) afirma "Motivación es pues la expresión sentida y vivida por el sujeto de las exigencias de su organismo psicofísico. El ser humano no es solamente inteligencia cognoscitiva, sino que es un ser reactivo que realiza sus acciones por determinados motivos y ello le origina diversos estados de agrado o desagrado (vida afectiva)" (p. 166).	Para efecto de este estudio, se conoce que el ser humano necesita motivos para realizar diferentes actividades en la vida, tomando en cuenta que son el ser humano mantiene no solo tendrá conocimientos sino también reacciones a los motivos de la vida.	-Rol del Maestro Percepción -Alumno -Autoestima	Encuesta	Cuestionario
Aspectos motivacionales.	Skinner (1973). En educación la motivación es el arte de estimular el interés del alumno en el que tal interés no existe o que no ha sido sentido por él y también el de cultivar el interés ya existente en un plan de estudios determinado (p.273).	Para toda persona humana, es necesario mantener una motivación intrínseca y extrínseca para poder desarrollarse en la vida diaria.	Motivación: -Intrínseca -conducta -Extrínseca -Ambiente escolar.	Entrevista	Protocolo de entrevista

Fuente: Elaboración propia

## 1.7 Tipo de investigación

El estudio realizado es de tipo descriptivo, lo que significa que presenta el fenómeno con todas sus características, al mismo tiempo mantiene un enfoque mixto puesto que se realizó el uso exclusivo de las estadísticas descriptivas así también un análisis cualitativo. Hernández Sampieri (2010) en su capítulo V, afirma “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.84). Es decir que busca la información según las experiencias compartidas por las personas o comunidades en donde se realiza la investigación.

## 1.8 Metodología

### 1.8.1 Método

Para el estudio se utilizó como método principal el inductivo, las actividades, se realizaron en un orden lógico y de acuerdo a su nivel de dificultad. Así mismo se utilizó un enfoque mixto, pues los datos se muestran de forma cualitativos y cuantitativos, que permitieron obtener mejores resultados.

### 1.8.2 Técnicas de Investigación

Para el efecto del presente estudio se utilizaron las siguientes técnicas:

- **Encuesta:** es la aplicación de un procedimiento estandarizado para recabar información, de una muestra amplia de sujetos. La encuesta fue aplicada a docentes que imparten sexto primario en los dos centros educativos mencionados.
- **Entrevista:** es otra de las técnicas utilizadas para recopilar información de forma cuantitativa o cualitativa. Las entrevistas fueron aplicadas a alumnos de sexto primarias en sus diferentes secciones de los establecimientos estudiados.
- **Grupos Focales:** es una técnica utilizada para recopilar información reuniendo a un grupo de personas, manteniendo por intermedio una guía de preguntas

abiertas en donde los participantes aportan sus ideas y sus puntos de vista. Para efectuar esta técnica fue necesario reunir a padres de familia que compartieron sus experiencias y realidad de vida como padres de estudiantes de alumnos de sexto primaria.

- **Observación:** Este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables, a través de un conjunto de categorías y subcategorías. La observación se realizó en los establecimientos, tomando en cuenta las notas de calificaciones del primer bimestre de los alumnos de sexto primaria proporcionada por las docentes que imparten cada sección.

### 1.8.3 Instrumentos de Investigación

Los instrumentos que se utilizaron, fueron los más conocidos en una investigación.

- **Cuestionarios:** se refiere a una serie de preguntas, las cuales pueden ser abiertas o cerradas, dichos cuestionarios fueron presentados a los docentes quienes respondieron a las interrogantes para obtener información relacionada con la conducta y el rendimiento de los alumnos, como también la importancia de la participación de los padres de familia en el proceso de estudios.
- **Protocolo de entrevista:** la entrevista se realizó de forma personal. Las entrevistas implican que una persona calificada (entrevistador) aplica el cuestionario a los participantes; el primero hace las preguntas a cada entrevistado y anota las respuestas. Su papel es crucial, es una especie de filtro. Para el estudio se realizaron las entrevistas con alumnos de sexto primaria en un día específico para cada establecimiento, con ayuda de los docentes se pudieron aplicar y conocer los pensares y opiniones de los alumnos con respecto a la motivación que mantienen para estudiar, y las situaciones que ayudan a mantener un rendimiento escolar adecuado comportamientos.
- **Guía de preguntas:** es un tipo de entrevista de forma grupal, a personas que intervienen en un proyecto, esta técnica permitió la participación de padres de

familia de quienes se conocieron sus actitudes, experiencias y expectativas acerca del comportamiento y el rendimiento escolar de sus hijos.

- **Lista de cotejo:** consiste en una lista de criterios o de aspectos que conforman indicadores de logro, que permiten establecer su presencia en el aprendizaje alcanzado por los estudiantes.

## 1.9 Población y muestra

### 1.9.1 Límites

- **Geográfico:** Manzana I, Sector 2 Colonia Villa Verde, San Juan Sacatepéquez; Colonia Monte Carmelo 3, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez.
- **Personales:** Alumnos de Sexto Primaria, Padres de Familia y Docentes.
- **Institucional:** Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia Villa Verde.  
Escuela Oficial Rural Mixta Monte Carmelo III.
- **Temporales:** el estudio se realizó durante el mes de enero al mes de abril del año 2019.

La población sujeta de este estudio, fue integrada por los alumnos de sexto primaria de la escuela Oficial Urbana Mixta Colonia Villa Verde y los alumnos de sexto primaria de la escuela Oficial Rural Mixta “Monte Carmelo III”.

Los siguientes datos ayudaron para definir la muestra de estudio.

**Tabla No. 2 Alumnos por sección.**

Establecimiento	Secciones			
	A	B	C	Total
EURM Colonia Villa Verde	30	30	30	90
EORM Monte Carmelo III.	30	30	-	60

**Tabla No. 3 Clasificación de alumnos por sexo.**

Establecimiento	Secciones		Sección		Sección		Total	
	A		B		C			
	F	M	F	M	F	M	F	M
EURM Colonia Villa Verde	14	16	15	15	16	14	45	45
EORM Monte Carmelo III	13	17	14	16	-	-	27	33

**Tabla No. 4 Población y muestra.**

Sujetos	Población	%	Muestra. La fórmula para este cálculo es: $M=p.Fc$	Muestra
Alumnos de sexto primaria de la Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia Villa Verde.	90	100	$90 \times .2534 = 23$	23
Alumnos de la Escuela Oficial Rural Mixta Monte Carmelo III.	60	100	$60 \times .2534 = 15$	15
	Total 150		Total	38

### **1.9.2 Método Muestral:**

Se tomó en cuenta el método probabilístico ya que todos los sujetos tuvieron la posibilidad de participar en el estudio.

### **1.9.3 Técnica Muestral:**

La técnica utilizada fue al azar, ya que se tomó en cuenta a todos los alumnos, realizando la actividad del sorteo por medio de papелitos, en donde todos tuvieron la posibilidad de participar en el proceso de estudio. Hernández Sampieri, (2010) afirma “las muestras probabilísticas todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de análisis”. (p.190) así fueron seleccionadas los alumnos que participaron en el proceso de entrevista, para recopilar los datos necesarios para el estudio.

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 2.1 Educación

Para Nicola Abbagnano en el “Diccionario de Filosofía”, citado por Villareal & España O. (2015). “La educación es el proceso por el cual una persona desarrolla sus capacidades para enfrentarse positivamente a un medio social determinado e integrarse” (p.84) por medio de la educación los seres humanos desarrollan sus habilidades y logran integrarse a la sociedad que los rodea desenvolviéndose por el mismo sin dificultad a sentirse aislado de la sociedad.

##### 2.1.1 La educación primaria en Guatemala

La educación es la base, que mantiene el ser humano para poder desarrollarse entre varias personas y busca un mejoramiento tanto en su persona y sus valores, que lo hacen un individuo capaz de valorar lo que en nuestra sociedad se presenta involucrando el proceso de paz en todas las acciones en que se desempeñe.

Villareal & España O. (2015) “establece que históricamente los seres humanos hemos acogido a la educación, como uno de los valores más significativos que nos da razón de ser e identidad social... La educación es lo que nos hace más humanos y tiene como propósito la dignificación de la persona” (p.8).

La educación ha venido a desarrollar distintas habilidades en las personas, a transformar personas con criterio propio y puedan comprenderse y trabajar por una sociedad con mejor pensamiento y cultura.

La educación en el país, es un derecho que todas las personas tienen, sin discriminación alguna, sin embargo, existen personas en la sociedad que tienen el deseo de superación, pero, aun así, las necesidades personales les impide avanzar en sus metas como persona. Villareal & España O. (2015) indican:



La educación es un derecho humano y debe ser la espina dorsal que guíe a nuestro país, tal y como lo indica la Constitución de la República, en el artículo 74 en la que “los habitantes tienen derecho a recibir educación inicial, preprimaria, primaria y básica” destacándose la obligatoriedad del Estado guatemalteco para garantizar no sólo el derecho, sino también el acceso a la educación a sus habitantes sin discriminación de ningún tipo, de manera gratuita y obligatoria, con una cobertura con calidad, pertinencia y equidad, en sus diversas modalidades y niveles educativos (p. 27).

Toda persona guatemalteca tiene derecho y obligación a recibir una educación gratuita, fomentando la no discriminación hacia los diversos grupos étnicos y sociales que existen en el país. Garantizando una educación de calidad para todos los niños y niñas, que manifiestan extrema pobreza y dificultades para aprender.

En las familias guatemaltecas se puede observar las dificultades económicas que mantienen en el hogar, así mismo es uno de los problemas que afecta a los niños en el proceso educativo porque surge la necesidad de obtener los recursos que necesitan en las escuelas, como también la importancia de la alimentación diaria de los integrantes de las familias.

El informe de revisión nacional de la educación para todos Guatemala (2014). El derecho a la educación gratuita y obligatoria está consagrado en la Constitución Política de la República de Guatemala...A ello cabe sumar los programas de apoyo estipulados en la Ley de Educación Nacional: alimentación en las escuelas, bolsas de materiales de estudio y libros de texto para los alumnos (p.52).

Todos los programas que mantiene y realiza el Ministerio de Educación ha beneficiado en cierta parte a los alumnos y padres de familia en el desarrollo de aprendizaje de sus hijos, ya que la aplicación de los beneficios a hecho que la cobertura de educación en las escuelas primarias se haya elevado, ya que ayuda a que los niños cuenten con una parte de los materiales que necesitan en el salón de clases, así también se benefician en la alimentación ya que muchos niños asisten a clases sin tener un desayuno adecuado, uno de los problemas que afecta a las familias y al proceso educativo de los alumnos.

### **2.1.2 Pilares de la educación:**

Villareal & España (2015). La educación debe sentarse en cuatro pilares, que por su importancia los comentamos así:

- ✓ **Aprender a conocer.** Para que cada persona pueda aprender a comprender el mundo que le rodea, al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás.
- ✓ **Aprender a hacer.** Aprender a conocer y aprender a hacer en gran medida son indispensables, no se trata, como nos dice el citado informe de Delors, de preparar a alguien para una tarea material bien definida, para fabricar o hacer algo, aprender un oficio. El aprender a hacer significa la capacidad de comunicarse y de trabajar con los demás, afrontar y solucionar conflictos. Justifica el lugar más relevante que deberían ocupar las distintas posibilidades de alternancia formativa entre la escuela y el trabajo.
- ✓ **Aprender a vivir juntos:** Esta debe ser una de las características más importantes de la educación humanística contemporánea. La educación debe aspirar a que todos los seres humanos podamos convivir en sociedad. La educación debe proporcionar el conocimiento gradual del otro, hacer que todos participemos en proyectos comunes. Una de las metas de cualquier sistema educativo es contribuir a la toma de conciencia de las semejanzas e interdependencias que existen entre los seres humanos. Esto último se puede lograr solo mediante el diálogo y el intercambio sana de argumentos, que permitan asumir el compromiso de vivir en paz entre el yo y mis próximos.
- ✓ **Aprender a ser.** Se trata de dotar a cada cual de fuerzas y puntos de referencia intelectuales permanentes, que le permitan comprender el mundo que le rodea y comportarse como un elemento responsable y justo. Se trata de conferir a los seres humanos libertad de pensamiento, de juicio, de sentimientos y de imaginación. Su punto de partida: comprenderse mejor a uno mismo (p.54).

## 2.2 Motivación

Generalmente se define como un estado interno, que activa, dirige y mantiene el comportamiento del individuo (Woolfolk 2014).

La motivación se refiere a las características que mantiene el alumno en su proceso de aprendizaje, entre ellas están el interés, la vigilancia, la atención, la concentración

y la persistencia. Todas estas, son características de motivación que revisten interés inmediato para el maestro. El maestro se preocupa por las actitudes y cualidades que presentan los alumnos en el salón de clases y sus resultados en las asignaturas desarrolladas en el proceso de aprendizaje.

La motivación está presente en todo momento de las relaciones humanas, para satisfacer necesidades y obtener algún objetivo, en este caso la importancia en las actividades educacionales.

Skinner (1973). En educación la motivación es el arte de estimular el interés del alumno en el que tal interés no existe o que no ha sido sentido por él y también el de cultivar el interés ya existente en un plan de estudios determinado (p.273).

La motivación en educación debe permanecer en el proceso de enseñanza y aprendizaje y reforzarlo con la actitud que ya poseen los alumnos en el establecimiento ya que como adolescentes pasan por momentos difíciles, pero también tienen un motivo para poder realizar o no realizar actividades en diversas circunstancias.

### **2.2.1 Clases de Motivación: intrínseca y extrínseca**

La motivación puede presentarse de dos formas, según sea la necesidad del individuo, puede ser intrínseca o extrínseca.

#### **2.2.2. Motivación intrínseca**

La motivación intrínseca se da cuando el alumno mantiene su motivación propia para realizar las actividades, sin que nadie se lo pida, sin buscar ser recompensado o para obtener alguna calificación a cambio. (Anderman & Anderman; Deci & Ryan; Reiss). (Citado por Wolfork 2014). “La motivación intrínseca es la tendencia natural del ser humano a buscar y vencer desafíos, conforme perseguimos intereses personales y ejercitamos capacidades. Cuando estamos capacitados intrínsecamente no necesitamos incentivos ni castigos porque la actividad es gratificante en sí misma” (p.431). Haciendo que el individuo logre su propio interés y valorar su esfuerzo para su bien personal.

La motivación intrínseca se presenta en el individuo cuando él mismo busca satisfacer sus propias necesidades, y aumentar sus conocimientos por sus propios medios y realizar trabajos para obtener sus propios conocimientos. Para Carrasco & Basterretche (2000). “La motivación intrínseca se mueve por la necesidad de saber, de aumentar los conocimientos de la persona, por la satisfacción que proporciona al sujeto el hecho de realizar un trabajo...esta motivación esta denominada por el ego, el “yo” es lo más importante” (p. 30).

El individuo busca ser importante para él mismo reconocer que puede realizar y desarrollar sus habilidades sin obtener ninguna recompensa o remuneración, simplemente obtener la seguridad y valor de su persona.

### **2.2.3. Motivación extrínseca**

La motivación extrínseca se obtiene de las personas o ambientes que rodean al individuo y hacen que este sea motivado para realizar las actividades que se le presentan, evitando obtener una mala calificación, evitar un castigo, agradar a una segunda persona u obtener un premio a cambio. Corpus y colaboradores. (Citado por Wolfork 2014). “La motivación extrínseca está relacionada con emociones negativas, bajo rendimiento académico y estrategias de aprendizaje inadecuadas” (p.431). El individuo que mantiene esta motivación, realiza las actividades solo por compromiso o porque sabe que obtendrá una recompensa o porque alguien le exija que realice las acciones, ya se para obtener algo o para complacer a otras personas.

Según los psicólogos que adoptan el concepto de motivación intrínseca o extrínseca, es imposible saber solo a partir de la observación si una conducta está motivada de manera extrínseca o intrínseca. La diferencia esencial entre los dos tipos de motivación es la razón que el estudiante tiene para actuar, es decir si el locus de causalidad de la acción es interno o externo.

## **2.3 Teorías de la motivación**

Existen varias teorías que mencionan la motivación como parte esencial para el ser humano, para poder lograr sus metas y realizar actividades que le sean de bien para

en su vida siendo motivado por todo lo que le rodea en su ambiente, laboral, social, educacional y en otras situaciones.

Según la teoría de la necesidad de motivación, los seres humanos son motivados para actuar a fin de satisfacer alguna necesidad. Los psicólogos pueden interpretar el término “necesidad” en distintas formas e insistir que algunas necesidades son más importantes que otras en relación con la motivación.

### **2.3.1 Teoría de las necesidades de Abraham Maslow**

El psicólogo humanista Abraham Maslow (1954) describe una relación de jerarquía especial de las necesidades, en la cual las necesidades básicas deben ser satisfechas antes de que la gente inicie actividades para satisfacer otras necesidades. Entre las necesidades que Abraham Maslow destaca, está la de las necesidades fisiológicas (hambre y sed) que según Maslow son las primeras que deben ser satisfechas a fin de que haya motivación para realizar cualquier actividad. No es posible que un niño hambriento puede estar suficientemente motivado para aprender.

La segunda, son las necesidades de seguridad (sentirse seguro, libre de peligro) siguen en la lista de Maslow. El niño que encuentra el ambiente impredecible y por lo tanto amenazante no puede estar suficientemente motivado para aprender.

La tercera necesidad en la lista de Maslow es la necesidad de pertenencia, de ser cuidado. Un proscrito, un niño despreciado por los demás, no puede estar suficientemente motivado para aprender.

La cuarta necesidad es la necesidad de autoestima (sentirse digno e importante).

Lo menciona Maslow (citado por Yelon 1991). La satisfacción de la necesidad de autoestima conduce a sentir confianza en uno mismo, valía, fuerza, capacidad y suficiencia, sentir que es útil y necesario en el mundo. Pero la frustración de estas necesidades produce sentimiento de inferioridad, debilidad y desamparo (p.317).

Mientras el alumno es rechazado por sus mismos compañeros de salón surge un desánimo en su persona interior, aun cuando no lo refleje físicamente en su rostro o su comportamiento, pero si en sus tareas escolares.

La necesidad de autorrealización, incluye una necesidad de saber y comprender la gratificación, ya que solo cumpliendo con las necesidades primarias se podrán realizar las acciones de autorrealización de la persona.

### **2.3.2 Teoría de la autodeterminación**

Toda persona necesita conocer sus capacidades para sentirse competente hacia cualquier situación. White (citado por Yelon 1991) define la competencia como “la necesidad de un organismo para interactuar efectivamente con su ambiente”, una capacidad que se “logra lentamente mediante hazañas de aprendizaje prolongadas” (p.319).

Refiriéndose a que los alumnos puedan realizar las actividades dominando y explorando su propio ambiente en donde puedan sentirse satisfechos para realizar sus actividades de forma motivadora, llegando a considerarse una motivación intrínseca con sus actividades propias y efectivas. Los niños auto-motivados, no necesitan ser recompensados para poder realizar su aprendizaje.

La autodeterminación en el salón de clases está asociada con mayor interés y curiosidad de parte de los alumnos expresándolo por la creatividad, la participación en clase, asistencia, colaboración y calificaciones satisfactorias.

### **2.3.3 Teoría de reforzamiento de B.F. Skinner.**

Según la teoría de los conductistas, todo elemento del reforzamiento y sentimiento humano puede ser definido en términos del reforzamiento. Skinner en su libro *About Behaviorism*, (citado por Yelon 1991). Habla de la persecución de la felicidad: la felicidad es un sentimiento, un derivado del reforzamiento operante. Las cosas que nos hacen felices son las cosas que nos refuerzan; pero son las cosas, no los sentimientos, lo que hay que identificar y usar en la predicción, el control y la interpretación (p.134).

En todo momento, como ser humano necesitamos de las cosas que nos dan fuerzas o reanimen para realizar las actividades de la vida.

Se pueden identificar dos tipos de reforzadores: reforzadores primarios y reforzadores secundarios. Donde los primarios satisfacen las necesidades biológicas como la comida y el agua, y se usan, con animales de laboratorio y los reforzadores secundarios satisfacen las necesidades psicológicas como: el elogio, la atención o el reconocimiento, son reforzadores efectivos con los seres humanos. Skinner “considera al reforzamiento como el factor más importante en la conducta humana”. (Yelon 1991, P,135). En la conducta humana se reflejan las formas de reforzamiento que recibe cada individuo.

(Skinner 1974) menciona dos tipos de reforzadores positivos o negativos, los cuales son elementales para mantener la conducta del ser humano.

Los reforzadores pueden ser positivos y negativos. Los reforzadores positivos se presentan cuando se aplica una situación y aumenta la probabilidad respuesta y los reforzadores negativos implica eliminar una situación fortaleciendo la probabilidad de una respuesta, en donde el primero estimula la conducta mientras que el segundo tiene por objeto detener la conducta (Skinner 1974).

Los reforzadores positivos hacen que la reacción en cualquier situación sea de forma efectiva, mientras que los reforzadores negativos hacen que se elimine la situación y detener la forma de actuar de las personas.

Los alumnos obtienen la energía que los docentes les transmiten por medio del entusiasmo que estos desarrollan durante el proceso de aprendizaje dentro del salón de clases. Bergan & Dunn (1987) indican “el reforzamiento positivo es un estímulo que aumenta la probabilidad de la respuesta que lo precede” (p. 277). Es decir que al momento que el maestro motive al alumno a realizar las acciones el alumno responda de la misma manera para realizar entusiasmado las actividades de reforzamiento.

Muchas veces los docentes no se dan cuenta cuando los alumnos no rinden en el momento del reforzamiento, pues existe un reforzamiento negativo, en donde varias necesidades hacen que los alumnos no quieran mantener un reforzamiento. Bergan & Dunn (1987) afirman “el reforzamiento negativo es un estímulo que, al ser suprimido, aumenta la probabilidad de ocurrencia de la respuesta que precede a su supresión” (p.277). Esto quiere decir que en el momento que el docente quiera reforzar al alumno,

el alumno tenga consecuencias fisiológicas y tenga pretextos para no realizar el acto de reforzamiento.

## 2.4 Conducta

La conducta de las personas se conoce como la actitud que interpretan y manifiestan en cualquier espacio y ambiente. La conducta cambiará en un individuo según sea la reacción de lo que está viviendo. Así como hay alumnos con una conducta adecuada, también hay conductas inadecuadas, que se observan en el comportamiento del individuo.

Bleger (1963). El término conducta, aplicado a las manifestaciones del individuo, tiene siempre la connotación de estar dejando de lado lo más central o principal del ser humano: los fenómenos propiamente psíquicos o mentales...el estudio de la conducta, considerada así, asienta sobre un dualismo o una dicotomía cuerpo mente, sobre la tradición del más puro idealismo, en el que la mente tiene existencia de suyo y es el punto de origen de todas las manifestaciones corporales; según esta perspectiva, el cuerpo es solamente un instrumento o un vehículo del que se vale la mente (alma) para manifestarse (p.24).

El estudio de la conducta se hace en función de la personalidad y del inseparable contexto social, del cual el ser humano es siempre integrante; estudiamos la conducta en calidad de proceso y no como "cosa", es decir, dinámicamente.

Mowrer & Kluckhohn, citado por Bleger (1963) enumeran cuatro proposiciones "mínimas esenciales" de una teoría dinámica de la personalidad, a saber:

1. La conducta es funcional, por funcional se entiende que toda conducta tiene una finalidad: la de resolver tensiones.
2. La conducta implica siempre conflicto o ambivalencia.
3. La conducta sólo puede ser comprendida en función del campo o contexto en el que ella ocurre.
4. Todo organismo vivo tiende a preservar un estado de máxima integración o consistencia interna (p. 27).

La conducta es el comportamiento y reacciones o respuesta a las acciones de las demás personas o hacia la misma persona, expresando físicamente el sentir y su forma de pensar, ya sea agradable o desagradable, reconociendo que los estudiantes reaccionarán según su forma de pensar y a las situaciones que se les presente.



(Schein, 1982). Citado por Cobo C. (2003) el comportamiento humano, de acuerdo a la Psicología, son todas las actividades expresadas físicamente por el ser humano y todos sus procesos mentales manifestados por medio de expresiones orales como los sentimientos y los pensamientos, que un individuo manifiesta cuando se encuentra en una situación social en particular...Nuestras actitudes son conductas, conscientes o inconscientes, que emprendemos como respuesta al estímulo percibido y que proviene de otro ser vivo, de algún fenómeno natural o de algún objeto en particular (p. 116).

El ser humano reaccionará a cualquier situación, demostrando una conducta adecuada o inadecuada, según sea la necesidad o conveniencia, esto también enfoca a la motivación por la cual se reacciona a las consecuencias que se le presenten.

El comportamiento de los alumnos variará según sea la importancia o atención que se le preste, ya que hay personas que toman la conducta de las personas para bien como para mal, en ocasiones los alumnos son marcados en los establecimientos, como los moles tones o mal portados, sin embargo, hay personas que toman la conducta como una parte esencial en donde el individuo se sienta afectuoso y reconozca sus actitudes y su comportamiento, ya que muchas veces en las escuelas los alumnos reaccionan o manifiestan sus problemas en su comportamiento y en la conducta al interactuar con grupos de personas.

Frolan (2013) La conducta indeseable no se da por generación espontánea, no surge aislada ni por misteriosas y desconocidas razones; se aprende, se mantiene y se incrementa a partir de sus consecuencias, en el entorno, los adultos que rodean a los niños, el grupo escolar y otros miembros de la familia son ineludiblemente corresponsables de dichas manifestaciones (p.17).

La conducta de los alumnos conllevará una historia o bien un porqué, de las actitudes que presentan, la conducta que demuestra el alumno será consecuencia del trato que tiene al relacionarse con sus compañeros de escuela, docentes, la familia y la sociedad que lo rodea.

#### **2.4.1 Hiperactividad y conducta problema.**

La hiperactividad en un estudiante se presenta en una forma diferente a la conducta normal de un individuo, ya que la hiperactividad va más allá del abuso de conducta inadecuada, ya que las personas con hiperactividad, mantienen una actitud que hace que sea rechazado por sus compañeros, en estos casos pueden presentarse alumnos

que tratan mal a sus compañeros, empuja al que tenga cerca, puede lanzar objetos con el fin de lastimar a alguien. Frola (2007) afirma:

Los términos como Trastorno con déficit de atención con hiperactividad (TDA-H), conducta disruptiva, negativismo desafiante y conducta violenta, son comunes hoy día, al referirse a niños, o grupo de niños que no siguen las reglas, no respetan límites o no controlan sus impulsos motores y de agresividad en las escuelas y en los hogares (p.18).

En los centros educativos los niños con problemas de conducta, son marcados como los fastidiosos, pero muchas veces no se comprende los motivos del porque se comportan como tal, sin embargo existen docentes que aprovechan las energías y las inquietudes que tienen estos alumnos para poder desarrollar las habilidades que mantienen y sacar provecho para ambos en el proceso de aprendizaje, ya que el docente debe mantener la capacidad de trabajar y buscar estrategias en donde se pueda controlar este tipo de niños que se encuentran en los centros educativos.

Los niños en sus diferentes edades escolares mantienen una conducta acorde a su edad, sin embargo, la manifestación de conductas aumentará o se mantendrá según sea la forma de actuar de los compañeros de clases, Bandura (1974) citado por Frola P. afirma que “las conductas infantiles, en general se inician, se sostienen y se incrementan a partir de las consecuencias que ellos observan en su entorno, la imitación desempeña un papel importante en los aprendizajes” (p.41). La conducta de los niños en el aula va aumentando cada vez que ellos tratan de imitar la conducta de las demás personas, ya que se conoce que no se nace con la conducta, sino que se crea según sea el entorno donde se desarrolla y se desenvuelve el individuo.

#### **2.4.2 La conducta en el sistema educativo**

En nuestro sistema educativo existen varios problemas que a veces son grandes problemas que llevan consigo consecuencias para el proceso educativo de los alumnos, el problema que se menciona con frecuencia y se vive en las escuelas, es la conducta inadecuada de los alumnos, la cual lleva al alumno a mantener a sus compañeros alejados de él mismo, así también a que sea rechazado por sus compañeros y fichado por los docentes como el niño estrella o con cualquier otro

nombre. Pues, la solución que le dan a este problema en las escuelas es el castigo y las suspensiones de clases, para que mejore la conducta, sin embargo, hay niños que mantienen ese comportamiento porque se sienten aburridos en clase, en otras ocasiones lo hacen para llamar la atención del docente, o bien demuestran la forma en que los tratan en casa y lo reflejan o quieren hacer lo mismo con sus compañeros de escuela. Es aquí donde el docente debe aplicar diferentes técnicas en las cuales los niños desarrollen para bien su habilidades y energías, tratar de tomar esas actitudes de forma positiva y hacer que estos niños se sientan valorados y que ellos mismos valoren todo lo que pueden realizar ya que estas actitudes inadecuadas tienen un porqué, en el cual los niños son afectados y lo único que buscan es atención y afecto por otras personas. Frola (2007) indica:

En ocasiones el educador refiere que tiene en el grupo niños con conducta problema y se siente limitado para diseñar y poner en practica estrategias fundamentadas y sistemáticas de intervención directa en el lugar donde estas ocurren...conocemos que la población infantil que presenta excesos conductuales o problemas de conducta es de 1 y 4 % de la población escolarizada (p.19).

Existen docentes, que se sientes incapaces de dominar o tratar el problema de conducta de los alumnos, y así buscan soluciones en los castigos, sin embargo, también existen técnicas y estrategias que pueden ayudar a los alumnos a mejorar el comportamiento en el salón de clases, ya que, si buscamos ayuda con psicólogos, también ellos sugieren estrategias para aplicarlas y se puede mantener un mejor control con ellos ya que se trata y se lleva una secuencia junto con padres de familia, psicólogo y docentes quienes tendrían que apoyar al alumno y desarrollar las actividades para lograr un mejoramiento tanto en el salón de clases, así también con su familia y con las personas de la sociedad.

Schunk (2012). Saber cuáles habilidades y estrategias nos ayudan a aprender y a recordar información es necesario, pero no suficiente para mejorar nuestro rendimiento. Incluso los estudiantes conscientes de lo que les ayuda a aprender no realizan de manera consistente actividades meta cognoscitivas por diversas razones (p. 289)

En ocasiones los alumnos realizan las actividades para optar a un punteo agradable, pero hay alumnos que prefieren no realizar estas actividades para aprender. Debido a que se sienten capaces de aprender sin ninguna dificultad.

## 2.5 Autoestima

En el proceso de aprendizaje los alumnos requieren de motivos para realizar las acciones que lo llevaran a satisfacer las necesidades de aprender y construir sus conocimientos durante y después del proceso educativo. Sin embargo, los educandos son interrumpidos por varios factores que desfavorecen el motivo de construcción del proceso de aprendizaje, sintiendo una falta de autoestima por sí mismo y sus capacidades.

Martínez (1983). El niño evoluciona como si pasara desde un sentimiento de omnipotencia a un sentimiento de confianza y seguridad en sí mismo a través de una serie de humillaciones y heridas. La primera condición para que el niño tenga una disposición adecuada, que le permita afrontar con éxito las dificultades escolares, es una suficiente carga de autoestima.

Martínez (1983) define la autoestima como “el sentimiento de verse bueno y valioso, que se concreta a su vez en confianza y seguridad en sí mismo” (p.40).

Las personas con un nivel adecuado de autoestima suelen obtener mejores resultados en sus decisiones, ya que se sienten seguros y capaces de lo que hacen, demostrando confianza en sí mismos y logrando superar fracasos sin dejar de intentarlo de nuevo.

Un aspecto conexionado con el necesario revestimiento de estima que necesita el niño es el sentimiento de identidad.

A medida que va diferenciándose y tomando conciencia de la separación con respecto a los padres necesita adquirir una identidad. Si añadimos a esto el hecho de que el crecimiento es una sucesión de cambios tanto del propio niño como de los educadores con respecto a él, es necesario que adquiera un cierto grado de conciencia de aquello que pertenece estable a pesar de los cambios. Es preciso que adquiera conciencia del “quién soy yo”. (Martínez B.1983, P.61).

Los niños al ingresar a la escuela necesitan reconocerse y socializarse con demás personas, formando un nivel de identidad y autoestima según se vaya desarrollando en cualquier ambiente que se le presente.

Cada individuo mantiene la autoestima, según sea la forma en que se sienta motivado o satisfecho con las actividades que realice, cada uno evalúa la forma en que se siente y lo expresa por medio de la conducta. Coopersmith, Citado por Mruk Ch. (1998) define:

La autoestima como la evaluación que efectúa y mantiene comúnmente el individuo en referencia a sí mismo: expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo, con éxito y merecedor...es una experiencia subjetiva que el individuo transmite a otros, mediante informes verbales o mediante la conducta abierta (p.26).

La autoestima la mantienen todos los individuos y lo expresan según sea su sentir por su misma persona. Existen varias causas que provocan la baja y alta autoestima en las personas, entre los factores que inciden en ella se menciona la familia, la sociedad, la identidad, los valores, el género y la economía.

### **2.5.1 Factores que afectan el desarrollo de la autoestima**

- ✓ Factor familiar: las familias estarán para ayudar y animar a los miembros que la conforman, cuando en todos los miembros existe la armonía y comunicación también existirá un nivel de autoestima adecuado. Mientras que en las familias desintegradas y con necesidades los miembros presentaran un bajo nivel de autoestima, así también ocurre cuando los padres son atentos y cubren todas las necesidades como familia haciendo que los miembros tengan un alto grado de autoestima, siendo esto también un problema, para cuando estos quieran sentirse superior a las demás personas. Mruk Ch. (1998). La implicación parental con el niño puede ser la actitud simple más importante de los progenitores responsables que afecta al desarrollo de la autoestima en los niños (p.72). Los padres que demuestran interés y prestan atención a los hijos, estos presentan un nivel de autoestima adecuado para desarrollarse con las personas que los rodean.
- ✓ Factores sociales, étnicos, raciales y económicos: la sociedad viene afectando de diferentes maneras la autoestima de las personas ya que en la actualidad se vive inseguridad y con muchos problemas sociales, las cuales hacen que las personas se sientan inseguras o bien incapaces de realizar diversas actividades, así mismo impide que los niños como alumnos se desarrollen con

seguridad personal, porque al llegar a la escuela demuestran temor e inseguridad a las actividades que se desarrollan ya que se sienten inferior a los demás.

Mruk (1998). No podemos eludir la relación entre valores y la autoestima, porque es obvio que, aunque las personas con alta o baja autoestima pueden diferir en ciertas formas claves, como en la probabilidad con que lograrán lo que valoran, lo que realmente valoran tiende a presentar más similitudes que diferencias. Ambos grupos desean sentirse bien consigo mismos (p.75).

Los valores hacen que las personas mantengan una buena relación con las demás personas, buscando sentirse bien con ellos mismo y con los seres que los rodean.

Así mismo se refleja una autoestima inadecuada al tomar como problema en la sociedad a la identidad de la persona, ya que este problema hace que las personas no logren valorarse y se sientan inferior a las demás; consecuente de la identidad también se encuentra la discriminación y el género, ya que las personas se sienten discriminadas por sus etnias y por el género, la mayor discriminación se refleja en las mujeres y más en las mujeres que representan a los grupos de personas indígenas, en este problema de falta de valores es más fácil reconocer que estas personas al ser discriminadas por su género o cultura mantienen un nivel bajo de autoestima ya que se sienten incapaces e inferiores a los de otras culturas. Del mismo modo en las escuelas se encuentran alumnos con diferencias económicas los cuales en ocasiones se sienten diferenciados con los que sí cuentan con todos los materiales o con el dinero necesario para cubrir los gastos educativos, en ocasiones estos que tienen y cubren sus necesidades tratan mal a los que no mantienen ese recurso para cubrir sus necesidades educativas. Mruk (1998) afirma:

Aunque la discriminación racial, étnica y económica pueden impactar negativamente sobre la autoestima, su influencia es mitigada por la identificación de los grupos primarios y con sus valores. En otras palabras, siempre que un individuo satisfaga los criterios de éxito dentro de su grupo subcultural o primario, la autoestima puede existir o incluso florecer. Esta puede ser la razón, por la cual muchos individuos originarios de entornos increíblemente obtienen y mantienen una autoestima alta. Los mismos factores, parecen estar en juego en términos de pobreza y autoestima. Una vez más, satisfacer las aspiraciones consideradas como merecedoras por la familia, la afiliación religiosa, la vecindad y/o los compañeros puede influir sobre la autoestima más que las fuerzas externas amplias y generales (p.78).

La autoestima se reflejará en el individuo de forma negativa o positiva, la autoestima se ve afectada de diferentes formas, en algunas situaciones la discriminación hace que las personas puedan sentirse rechazadas y sentir una autoestima baja o bien pueden ser alagados por las personas que los rodean y sentirse exitoso y mantener la autoestima alta.

## **2.6 Psicología y psicología de la educación**

La psicología se encarga de las respuestas a cualesquiera sean las situaciones de todas clases que presenta la vida. Trata de las interrelaciones entre el ambiente y las respuestas del organismo. Jimenez (1997). La psicología como ciencia auxiliar de la pedagogía, nos ayuda a entender los procesos de la conducta humana que determinan el aprendizaje. Cada conducta que presentan las personas en las diferentes etapas de la vida.

La psicología de la educación se encarga únicamente de las experiencias y de la conducta de los seres humanos en respuesta a situaciones educativas. Skinner (1973) El conocimiento de la psicología de la educación es tanto más valioso cuanto más completa es la diferencia que establece entre el vivir, el aprender y el enseñar. Esta psicología no solo se encarga de la forma de aprendizaje sino de cómo se reacciona en cualquier momento que se presente en la vida humana, así también de la forma como solucionar las situaciones de forma efectiva.

## **2.7 Motivación y aprendizaje**

La motivación en un alumno se observará cuando al realizar las actividades escolares y la presentación de las mismas, así también se observará cuando se sienta interesado por lo que se realice y sea quien por sus propios medios pueda interesarse para mejorar sus debilidades y hacer desarrollar sus habilidades. Jimenez (1997). En el marco de la fase tendencial situamos el proceso dinámico de la motivación del vocablo latino, *motivus*=lo que se mueve, que a su vez se deriva del sustantivo *motus*=movimiento. Según el vocablo ya mencionado la motivación se refleja en el estudiante por medio de sus actitudes, un alumno activo siempre estará motivado para realizar diferentes actividades para el aprendizaje.

El ser humano mantiene un motivo para expresar sus sentimientos o bien su forma de actuar en cualquier situación que se le presente.

Jimenez (1997) afirma “Motivación es pues la expresión sentida y vivida por el sujeto de las exigencias de su organismo psicofísico. El ser humano no es solamente inteligencia cognoscitiva, sino que es un ser reactivo que realiza sus acciones por determinados motivos y ello le origina diversos estados de agrado o desagrado (vida afectiva)” (p. 166).

En el proceso de aprendizaje los alumnos requieren de motivos para realizar las acciones que lo llevaran a satisfacer las necesidades de aprender y construir sus conocimientos durante y después del proceso educativo. Sin embargo, los educandos son interrumpidos por varios factores que desfavorecen el motivo de construcción del proceso de aprendizaje, sintiendo una falta de autoestima por sí mismo y sus capacidades. Tapia & Cartula indican: Entendemos por aprendizaje el cambio que se produce en un sistema que llamamos alumno al pasar de un estado inicial a un estado final. El aprendizaje que los individuos reciben se da desde un proceso inicial en el que se desarrollan las habilidades y se reflejan al finalizar el proceso de aprendizaje.

El aprendizaje implica normalmente una interacción del alumno con el medio, captar y procesar los estímulos procedentes del exterior que han sido seleccionados, organizados y secuenciados por el profesor. Jimenez (1997) afirma “El aprendizaje consiste en la modificación de la conducta como consecuencia de la expresión precedente para mejor adaptarse al ambiente” (p.110). El alumno en el proceso de aprendizaje actúa de diferentes formas para poder adaptarse al ambiente y a las personas que lo rodean, ya que al convivir con otras personas el alumno debe aprender a desenvolverse y a comportarse con las personas, según sea el ambiente en que se encuentre.

## **2.8 Rendimiento escolar**

Todos los establecimientos públicos o privados, mantienen en los estudiantes un nivel de educación en donde demuestran a través de las calificaciones o competencias el rendimiento académico de cada estudiante. Pero en cada centro educativo se encuentran alumnos que mantienen un alto rendimiento escolar así también se



hallaran estudiantes con dificultades en las asignaturas en cada grado de estudio debiéndose a ciertos factores que desfavorecen el aprendizaje en el alumnado.

Zavala (2016). El rendimiento escolar es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido como un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias aprobadas o reprobadas (p.11).

Los resultados de cada asignatura se presentan por medio de punteos valoradas cuantitativamente, midiendo el conocimiento que obtuvo cada alumno durante la unidad o bien durante el ciclo escolar. Al valorar el rendimiento de los estudiantes también se miden los factores que afectan al rendimiento y reconocer las problemáticas a la que se afronta cada estudiante durante su proceso de aprendizaje. Todo individuo tiene un motivo por el cual se esfuerza a realizar las actividades convenientes, uno de los grandes motivos es obtener el éxito, para ello es necesario ser consecuente en las actividades que se le presenten, ya sea simple o con mayor dificultad.

La teoría de Atkinson (Johnson, 1972) menciona que la tendencia a obtener éxito depende del motivo que posea el individuo para procurarlo, de la intensidad de su expectativa que le asegura que el éxito será la consecuencia de una determinada actividad. La tendencia a lograr el éxito es más fuerte cuando la tarea es de mediana dificultad y la persona se encuentra altamente motivada (p.112).

Para todo estudiante será más fácil realizar tareas que requieran poca dificultad, ya que al realizar tareas con mayor dificultad hace que se sienta desmotivado ya que será aburrido por no comprender correctamente y al dificultarse tiende a no terminar la tarea y obtener un punteo que no será agradable ni motivador, sin embargo en algunos estudiantes obtener una nota baja es razón para sentirse motivado y responsable para obtener una mejor nota y buscar la forma de esmerarse en las próximas tareas, ya sean simples o con dificultades.

El rendimiento escolar de los alumnos se relaciona con otras situaciones tales como la atención y la memoria, que hacen que el alumno demuestre sus habilidades y conocimientos demostrando un nivel escolar adecuado o inadecuado. Martínez B. (1983). "Los niños menos dotados intelectualmente son los niños que fracasan en mayor proporción" (p.28). Esto implica el consiente intelectual que desarrollan los

alumnos. Así mismo existen otros factores que inciden al rendimiento escolar del alumno, tales como la escuela, infraestructura, ambiente y clima escolar, la familia, factor económico y la sociedad.

## **2.9 La escuela primaria**

La escuela es una institución que nace de las sociedades, como una necesidad para la educación de los habitantes, de cada comunidad en la cual se llevaran a cabo diferentes actividades para que en ella los alumnos puedan aprender, tomando en cuenta que su funcionamiento tendrá la necesidad de colaboradores lo cuales son los docentes, los padres de familia y otras instituciones que puedan apoyar y fomentar la cultura de las personas que en ella conviven.

La escuela primaria fue “la escuela de las primeras letras”, la dadora insustituible de los instrumentos culturales básicos con los que los niños deberán acceder a los niveles escolares siguientes, los únicos que hoy pueden conseguir parcialmente algunos de los viejos y siempre nobles objetivos que la escuela primaria del siglo XIX se le marcaron. (zanotti, 1970, p.62).

La escuela primaria es la institución donde las y los alumnos aprenden no solo valores sino las primeras letras, así mismo a convivir con otras personas ajenas a su familia a lo que él o la alumna está acostumbrado. Es conocida como el segundo hogar ya que pasan mayor parte del día con sus docentes y compañeros, aprenden a socializarse y hacer amigos y amigas, también alcanzan a mantener un ritmo de vida, con responsabilidades, obligaciones y derechos.

La escuela se conoce como la segunda casa para un niño, porque es en donde refuerza sus conocimientos y hace de quienes lo rodean su familia, ya que aprende a convivir con las demás personas, descubre nuevas costumbres y actitudes de quienes le rodean.

La escuela incluye una serie de situaciones penosas. El niño sale de un ambiente muy personalizado (la familia) e ingresa en un ambiente en el que hay un alto grado de despersonalización y anonimato. El niño tiene que construir su identidad escolar a partir experiencia familiar muchas veces muy distinta y muy distante. Tendrá que sustituir el juego y aceptar restricciones de todo tipo. (Martínez,1983, p.55).

El niño al ingresar a la escuela primaria tendrá que sufrir varios cambios a los cuales tendrá que adaptarse ya que cambiara los juegos por tareas y otras actividades educativas.

En todo tiempo del nivel educacional, existe la deserción escolar, siendo la escuela primaria la base del inicio del aprendizaje y los conocimientos, sin embargo, por diferentes causas los alumnos se retiran del establecimiento, ya sea a meses o cerca del final del ciclo escolar. Así la importancia de la educación primaria ya que al abandonar la escuela fácilmente llegan a convertirse en analfabetos.

La escuela primaria es promotora del desarrollo centroamericano, y debe evitarse la fuga prematura de los niños de la escuela, que, con una educación de dos o tres años, se convierten fácilmente en analfabetos por desuso. Sin embargo, la programación educativa que se adopte, debe comenzar como es lo lógico, por brindar oportunidades de enseñanza a esos niños que nunca han tenido ningún contacto con la escuela primaria. (Soto, 1968, p. 63).

Así mismo existen niños y niñas que no conocen la escuela primaria, al igual que en la deserción, ocurre por distintas situaciones o dificultades, por la cual los padres de familia no envían a sus hijos a la escuela, reconociendo que esto ocurre con frecuencia en las áreas rurales, aunque también sucede en el área urbana, pero con menos frecuencia.

### **2.9.1 Estructura y ambiente escolar.**

Las escuelas en la sociedad mantienen una infraestructura poca deseada, ya que son muy pocas las escuelas que mantienen una buena estructura, siendo esto muy importante para la motivación de los alumnos y alumnas, sin embargo, la necesidad que ellos y ellas pueden cubrirla con la alegría y el interés por aprender.

Censo de infraestructura (2005) Empresarios por la Educación (s.d.) publicó información sobre la Infraestructura Escolar en 2005, dicha publicación refiere que esta es un factor determinante para la motivación, el interés, la participación y la integración de los miembros de la comunidad educativa, además señala que la igualdad de oportunidades mejora las condiciones de aprendizajes en los niños y jóvenes (p.13).

En estas situaciones también es importante la participación de los padres de familia y la comunidad educativa, para buscar medios, para mejorar la infraestructura de la escuela, para mantener un ambiente adecuado y satisfaga las necesidades de los

estudiantes, para poder mejorar las condiciones para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje.

El rendimiento y motivación de los alumnos también se ve afectado, cuando la infraestructura del salón de clases es inadecuada para desarrollarse las actividades escolares.

Zavala (2016). Entre estos recursos se encuentra primordialmente una infraestructura física que albergue a la población escolar y que sirva de adecuado soporte en los procesos de enseñanza aprendizaje. Es bajo esta perspectiva que la infraestructura se convierte en un factor fundamental en el rendimiento y motivación de los estudiantes (p. 10).

En ocasiones se cree que la infraestructura de los centros educativos no impacta en el rendimiento de los alumnos, pero es importante reconocer que, al mejorar las instalaciones del establecimiento educativo, los alumnos ven a su centro de estudio con una mejor imagen y se motivan para recibir y realizar el proceso educativo.

### **2.9.2. Rol del maestro en la escuela**

Los maestros son para los estudiantes, los instructores de toda actividad y guía en el proceso de aprendizaje, quien comparte sus conocimientos e instruye al alumno en el proceso de educación. Subirats & Nogales (1989). La motivación del maestro hacia su profesión, motivación que está íntimamente relacionada con las expectativas y frustraciones que vive durante su carrera docente. Es muy importante la forma en que el docente se comporta ante sus estudiantes, ya que la actitud que este personaje presente se lo transmitirá a sus alumnos, y así dependerá de él o la docente las actitudes de los alumnos en el salón de clases.

Los maestros se dedican profesionalmente a las actividades educativas y enseñan de diferentes maneras, especifican tareas que deben realizar los alumnos, tratan de motivarlos, controlan su ejecución e intentan mejorar su comprensión y sus habilidades, con base en teorías prácticas las cuales suponen un compromiso con alguna finalidad que se piensa vale la pena alcanzar. (Moore, 2006, p. 20).

La motivación en un docente debe estar presente para sus estudiantes ya que es un tema que no debe excluirse dentro del proceso de aprendizaje, en donde el alumno demuestra sus habilidades y forma sus propios conocimientos siempre y cuando haya una motivación de parte de su maestro.

(Beck y colaboradores), citado por Spranger, (1882). “Afirma que el maestro se conduce en el aula de acuerdo con los tipos de decisiones importantes que le incumbe adoptar”. (p.59). El maestro en el aula realiza diferentes actividades que favorecen a los estudiantes en el momento de su aprendizaje.

Así mismo el maestro de escuela realiza diferentes actividades para los alumnos, como ejemplo la repartición de alimentos, realizar la clase de educación física, ser mediador entre los conflictos de los alumnos, entre muchas actividades, las cuales el maestro debe cubrir. Jackson, citado por (Spranger, 1882) dice:

En una clase de escuela primaria la presión que ejercen sobre el maestro la cantidad de alumnos y la prisa lo obligan a desempeñar papeles semejantes a los de un agente de tránsito, el juez, del distribuidor de provisiones y del crono metrista o, en caso contrario a delegar esas responsabilidades en los alumnos” (p.60).

El maestro esta propenso a desempeñar diferentes roles dentro de su salón de clases, en ocasiones la cantidad de alumnos que pueda tener sea el mejor factor para desempeñar su labor, sin embargo, habrá ocasiones en que se encuentre con cantidades elevadas de estudiantes y aun así con diferentes actitudes, cada docente responderá a las dificultades de forma diferente, algunos aprovecharan la cantidad de alumnos para realizar diversas actividades, mientras que para otros docentes será una problemática para poder desempeñar su labor educativa.

## **2.10 La familia**

La familia es la base de la sociedad en la cual se aprenden las primeras reglas, valores y a convivir con sus miembros. Gesell & L. Ilg (1948). La familia sigue siendo la unidad fundamental de la cultura moderna. Ha sido la unidad básica a través de la larga historia de la humanidad. Es a la vez un grupo biológico y cultural. (p. 19). La familia es quien es capaz de engendrar y cuidar a sus hijos en varias etapas hasta que sus miembros encuentren su propia independencia así también en la familia reconocen y aprenden la cultura y la refuerzan para convivir como buenas personas en la sociedad.

### **2.10.1 Rol de los padres de familia.**

En el proceso educativo, el papel de los padres de familia es indispensable, ya que los padres de familia deben llevar la secuencia del rendimiento escolar de sus hijos, reconocer sus dificultades y apoyarlos en las situaciones de tareas complicadas así también motivarlos de forma adecuada para rendir de una forma eficaz.

Weinberg y otros. (1972) La psicología freudiana, en la que los asesores confían cada vez más por su deseo de crear una imagen más profesional de ellos mismos, da gran importancia a la familia como cuna de la adopción a la vida social y psicológica (p.189).

Muchas veces los niños imitan a los padres, puede ser esta una forma motivadora para que los alumnos desde muy pequeños vayan trazando metas a largo plazo.

La familia cumple un rol muy importante en la escuela, ya que es el motor que el alumno necesita para expresar sus habilidades y desarrollar con seguridad el proceso de aprendizaje. Meza & Páez (2016) indican:

Familia y escuela tienen en común el hecho de ser instituciones sociales históricamente determinadas...Y aquí llama la atención el distintivo rol de la familia y la escuela en la función social de educar. Históricamente, la familia ha sido legitimada como la primera y la premisa para un buen desempeño escolar; por su valor de refugio, actúa como contención social de sus miembros a lo largo de la vida. De modo paralelo, la escuela plantea nuevas metas educativas que repercuten en el ámbito familiar, y viceversa (p. 33).

Las familias se esfuerzan por lograr las metas trazadas, por ello las escuelas también son parte fundamental para hacer que las familias puedan cumplir con esas metas, que en ocasiones son complicadas para ellos por tener dificultades familiares.

La familia en la educación de los niños siempre será la base más importante ya que la familia siempre estará atenta al rendimiento escolar y será también la de quien dependan los alumnos para rendir de forma positiva o negativa en su desempeño escolar. Reza (1964). La familia es primordial importancia al rendimiento escolar, sin tomar en cuenta otras posibilidades o actividades del niño (p.45). Los alumnos siempre realizarán diferentes actividades dentro y fuera del establecimiento educativo en donde la familia siempre debe estar presente en sus debilidades y fortalezas.

## 2.11 Rol del alumno

El alumno es el individuo básico en el proceso educativo ya que es la persona a quien el docente guiará en el proceso de aprendizaje, es el aprendiz de la escuela. Johnson (1972) en términos generales “el rol del alumno consiste en acatar las normas organizativas de la escuela y cumplir con los objetivos que ésta define para él” (p. 83). El alumno debe respetar las reglas del establecimiento, así también aceptar y respetar a los maestros y compañeros.

Todo estudiante en diferente centro educativo debe aprender a convivir de forma afectiva y respetuosa con las demás personas, Orpwood & Werdelin (1988) mencionan “Los alumnos deben aprender a vivir colectivamente en armonía con los demás, a mostrar respeto por las culturas, las religiones y las leyes, y a desarrollar la capacidad de tomar iniciativas” (p.99). en los centros educativos es común que los estudiantes se encuentren con personas diferentes a ellos, es ahí donde el alumno debe poner en práctica sus valores, que tendrá que convivir diferentes situaciones con compañeros de diferentes culturas, etnias y religiones.

El alumno en su trayectoria estudiantil siempre estará interesado en conocer sus resultados según sea su proceso de aprendizaje. García, Gutiérrez & Condemarán (2005) dicen:

Conviene estimular al alumno permanentemente informándole de sus logros, fortalezas y talentos, con frases como: “tú eres capaz, tú puedes, te felicito, confió en ti, sé que lo lograras, etc.” Así mismo el profesor debe entrenar al estudiante para que esta actitud la aplique sobre sí mismo; pueda mirarse, percibirse y sentirse bien, valorarse positivamente incluso verbalizando las fortalezas “yo sé que puedo si me los propongo” (p. 55).

Esta es una forma de motivación para cada alumno, al recibir buenas calificaciones o buenos resultados, se sentirá satisfecho de lo que ha realizado, pero también cuando se recibe una mala calificación, fusionará para motivar a los alumnos a mejorar las situaciones en las cuales han fallado. De forma positiva o negativa la motivación que se le dé a las personas en este caso a los estudiantes será de gran fortaleza ya que con pequeñas frases se hacen grandes logros en las metas de los estudiantes.

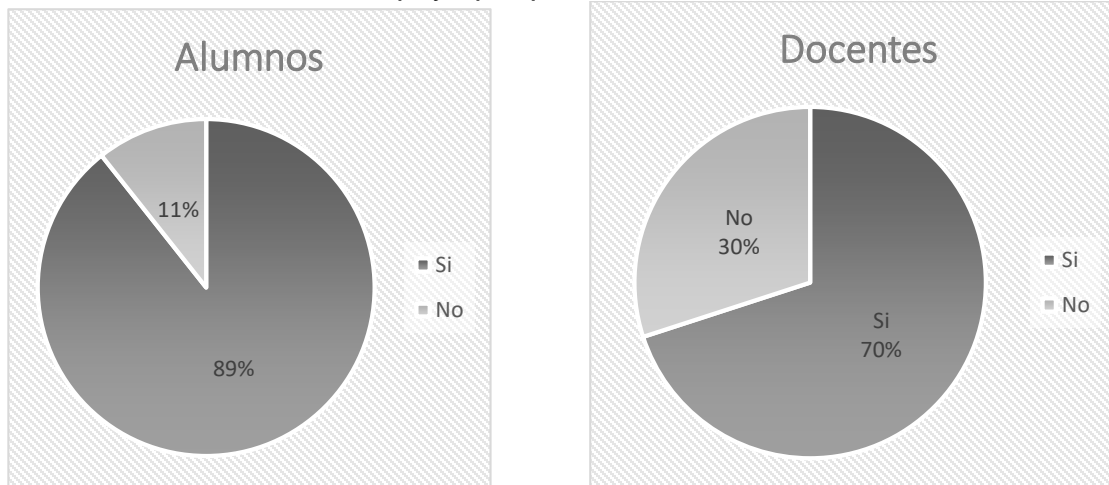
## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1. Resultado variable 1. Participación de padres de familia en la motivación. Indicador: rol de padres de familia, tareas escolares.

Gráfica # 1

Apoyo por parte de la familia



Fuente propia

El 89% de los alumnos menciona que sus padres los apoyan en todo momento y los motivan a estudiar para ser alguien en la vida. Sin embargo, el 11% de los alumnos mencionan que ellos solos realizan las tareas educativas y los padres solo les dan el dinero para que compren lo que necesitan, ya que tanto el padre como la madre trabajan durante todo el día y solo llegan por las noches, muchas veces ya no les revisan los cuadernos ni comparten tiempo con ellos.

El 70% de los docentes mantiene una buena comunicación con los padres de familia, manifiestan que los padres de familia demuestran interés en las actitudes y el proceso de aprendizaje de sus hijos, demostrando participación en talleres y presencia en



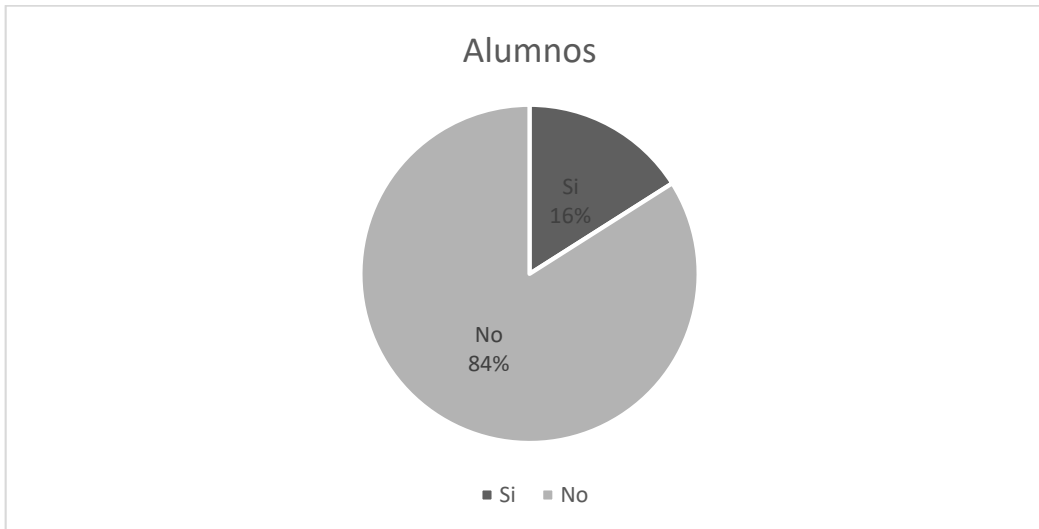
reuniones que se realicen en el centro educativo, así también tienen días específicos para atender a los padres de familia para platicarles acerca de la situación positiva o negativa que mantienen los alumnos. Mientras que el 30% menciona que hay padres de familia que no llegan a preguntar por las actitudes y el aprendizaje de los alumnos y de esa forma no se mantiene comunicación con padres de familia.

Los padres de familia mencionaron que tratan de estar pendientes de lo que sucede con los alumnos en la escuela, pero se les es complicado por el horario de trabajo que mantienen y la mayor participación en actividades escolares es de las madres que son las que atienden a los hijos en casa.

**Variable 1****Indicador: rol de la familia, aportes económicos.**

Gráfica # 2

Apoyo de otros familiares



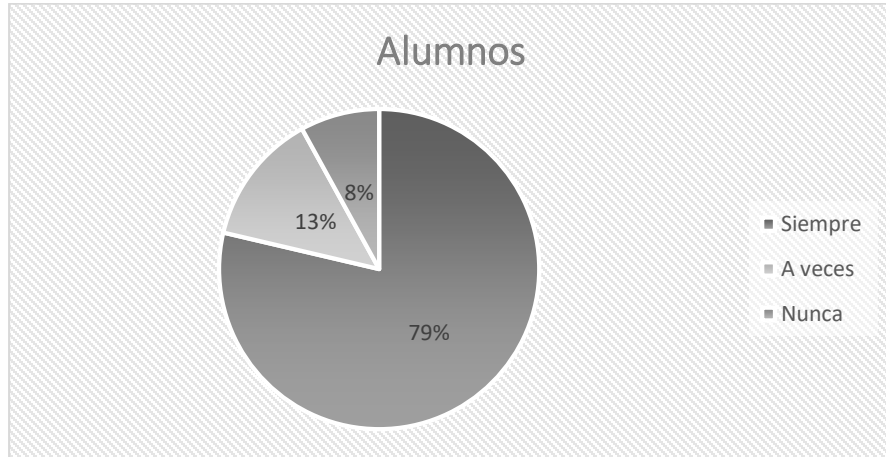
Fuente propia.

El 84% de los alumnos mencionan que, si reciben apoyo de otro familiar para resolver dudas y realizar tareas, así también de forma económica para poder cubrir los gastos en materiales que necesiten para realizar trabajos en casa y en el establecimiento, mencionan que los apoyan tíos, hermanos (as) y abuelos. El 16% mencionan que no reciben ninguna ayuda de parte de otros familiares, sino que solo de la madre ya que muchos niños viven en familias desintegradas y la madre es quien cubre los gastos económicos y apoya moralmente a los hijos.

### 3.2 Resultados Variable 2: Rendimiento escolar Indicadores: notas y Promedios.

Gráfica # 3

El docente da a conocer las notas obtenidas a alumnos.



Fuente propia.

Los alumnos en un 79% indican que los docentes siempre les dan a conocer el avance y acumulación de punteo, ya que les mencionan si les hace falta alguna tarea o ejercicio para poder recuperar el punteo pendiente, el docente les ayuda para no perder puntos en clase.

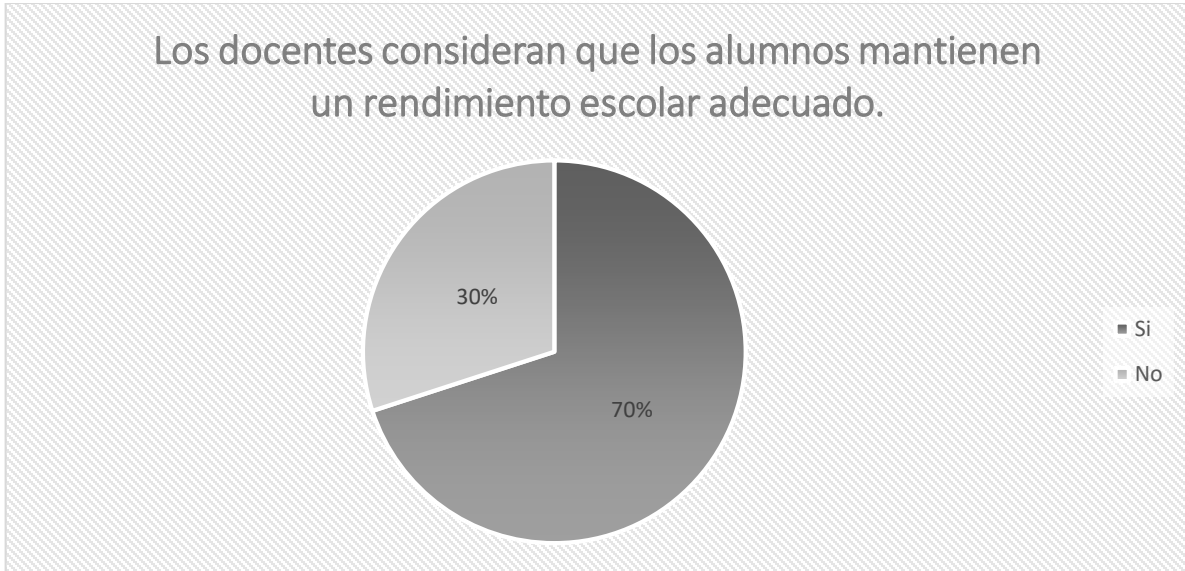
El 13% de los alumnos indican que los docentes no siempre les dan a conocer el punteo que obtienen y eso hace que ellos queden con la duda del avance que tienen en clase, mientras hay un 8% que indican que los docentes nunca les mencionan el punteo de tareas y trabajos en clase sino hasta que entregan las calificaciones de bimestre.

En los grupos focales los padres mencionaron que los docentes, les dan a conocer las notas del bimestre, de la misma manera los exhortan a mantener o mejorar el punteo de los alumnos durante el ciclo escolar.

**Variable 2.****Indicadores: aprobación de ciclo escolar.**

Gráfica # 4

Rendimiento escolar de los alumnos según los docentes.



Fuente propia.

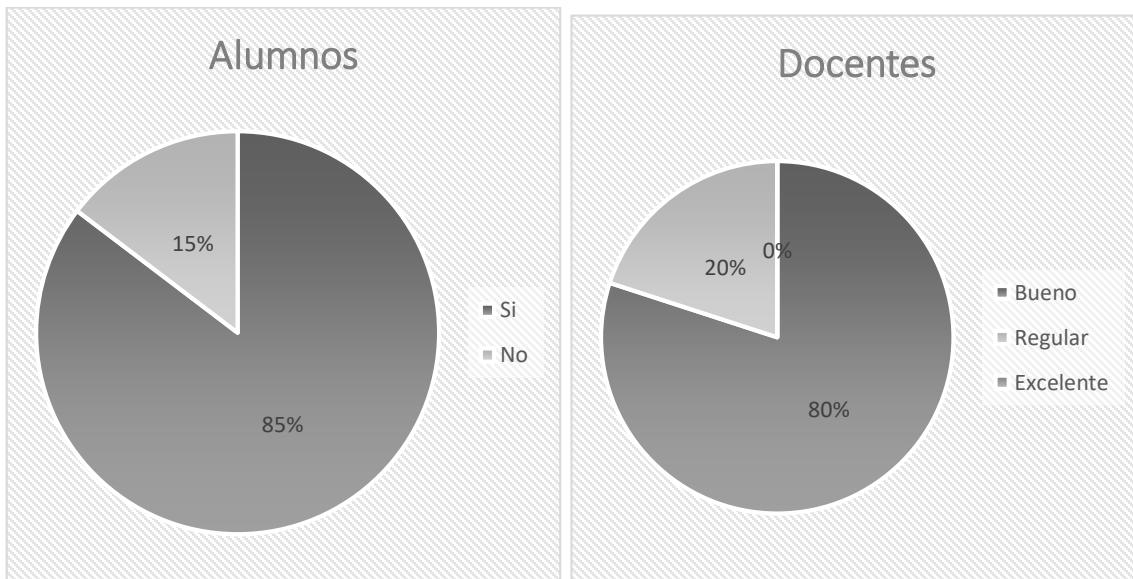
En cuanto a los docentes un 70% de ellos indican que los alumnos mantienen un buen rendimiento escolar ya que ellos trabajan con variedad de metodologías y técnicas y de esa forma ayudan a reforzar sus conocimientos y en ocasiones ya solo enriquecen lo que ellos ya saben desde sus experiencias. Sin embargo, hay un 30% que indican que los alumnos no mantienen un buen rendimiento escolar ya que no cuentan con los recursos necesarios para trabajar en clase, los alumnos no tienen interés por aprender y los padres de familia no ayudan para que los alumnos mejoren en su rendimiento y en ocasiones los alumnos tienen el interés, pero los padres de familia no los apoyan para que ellos puedan mejor en su proceso de aprendizaje.

### 3.3 Resultados Variable 3: Motivación de los alumnos.

Indicadores: conducta del alumno.

Gráfica # 5

Percepción según la conducta en el aula.



Fuente propia.

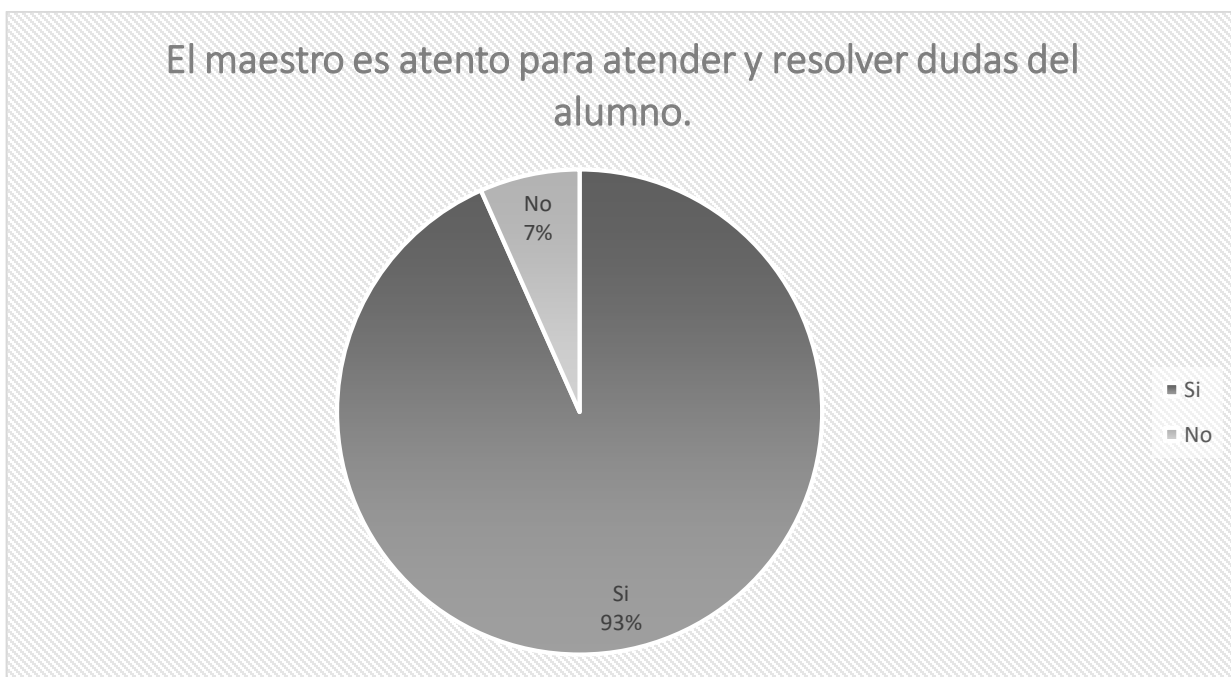
El 85% de los alumnos mencionan que mantener una buena conducta hace que sus compañeros siempre los tomen en cuenta para cualquier actividad en clase y mayoría de alumnos y alumnas consideran tener una buena conducta, mientras que el 15% considera portarse mal en clase y que eso afecta cuando tienen que realizar trabajos en equipo, ellos no son tomados en cuenta porque molestan así también durante el recreo ellos se sienten rechazados por sus compañeros, ya que no quieren jugar con ellos.

El 80% de los maestros y maestras consideran que los alumnos tienen una buena conducta dentro y fuera del salón de clases, mientras que el 20% considera que los alumnos en el salón de clases mantienen una regular conducta y un 0% para la excelente conducta.

**Variable 3****Indicador: atención del docente hacia los alumnos.**

Gráfica # 6

Atención del maestro hacia el alumno



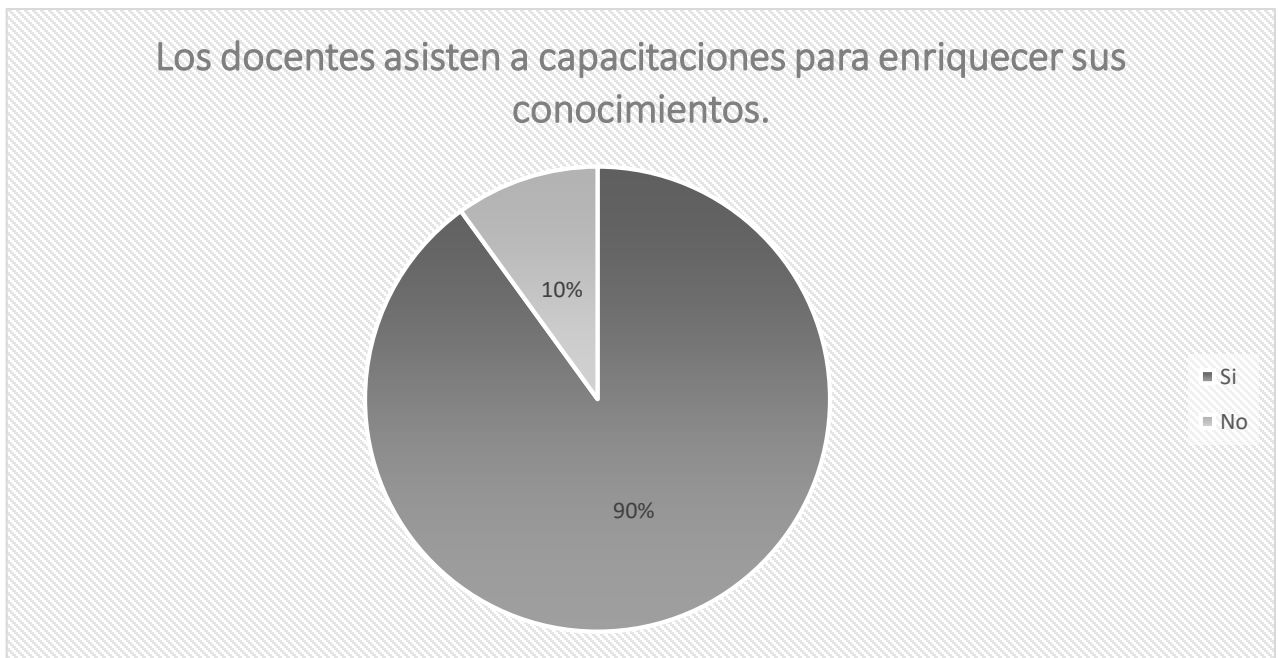
Fuente propia.

El 93% de los alumnos indican que los maestros siempre los atienden bien y resuelven dudas de los temas complicados, mientras el 7% de los estudiantes indican que los maestros no les hacen caso, no resuelven sus dudas y mencionan que ya lo explicaron y porque no ponen atención.

**Variable 3****Indicador: capacitación y actualización docente.**

Gráfica # 7

Capacitación y actualización de docentes.



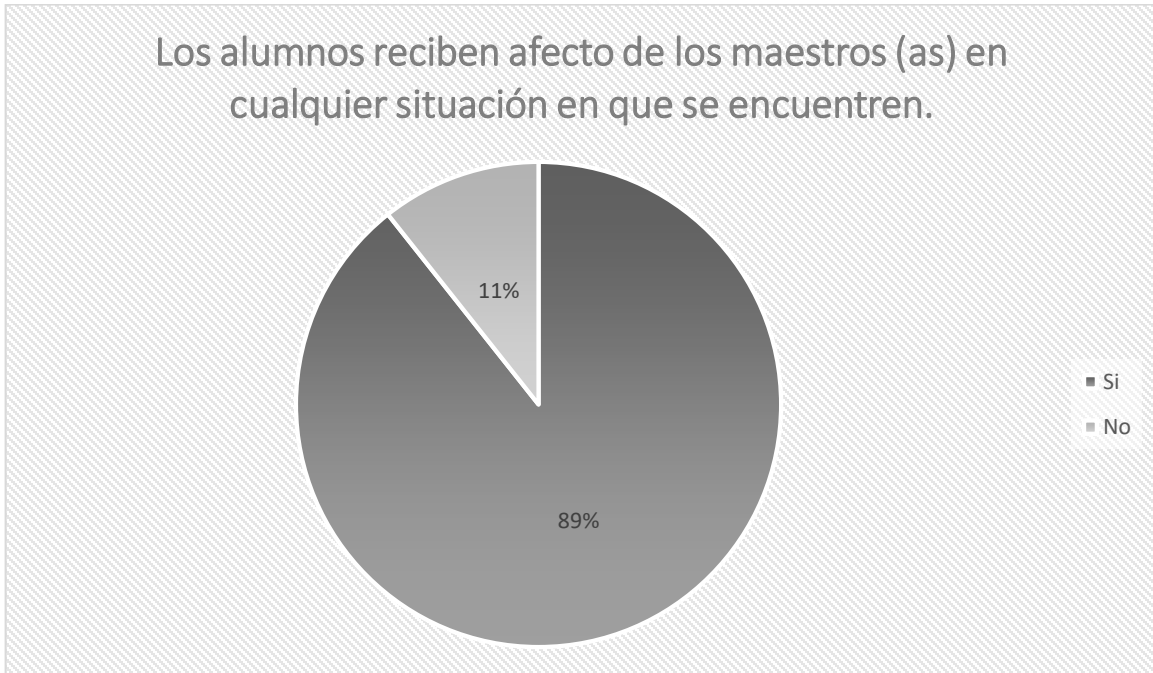
Fuente propia.

Los docentes en su 90% indican que asisten a capacitaciones, para aprender nuevas estrategias y así aplicarlas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, manteniendo una motivación en ellos y puedan comprender de mejor manera los temas en clase. Mientras que el 10% de los docentes indican que no asisten a capacitaciones porque no les gusta y si es en diferente jornada, no cuentan con el tiempo necesario, sin embargo, si aplican diferentes estrategias en el salón de clases.

**Variable 3****Indicadores: afecto del docente.**

Gráfica # 8

Atenciones del maestro hacia el alumno.



Fuente propia.

El 89% de los alumnos reconocen que los docentes siempre están atentos de lo que les suceda, se dan cuenta cuando hay cambios de actitudes y preguntan qué sucede y los aconsejan para poder resolver la situación que se está viviendo. Mientras que el 11% de los alumnos indican que los docentes no les hacen caso y no se dan cuenta de cuando ellos están tristes o están pasando por situaciones difíciles.

En los grupos focales algunos padres reconocieron que los alumnos, les toman cariño y confianza a los docentes, porque pasan más tiempo con ellos, cuando los padres trabajan para cubrir las necesidades del hogar los hijos buscan atención en las personas más cercanas, en esta ocasión con los maestros.

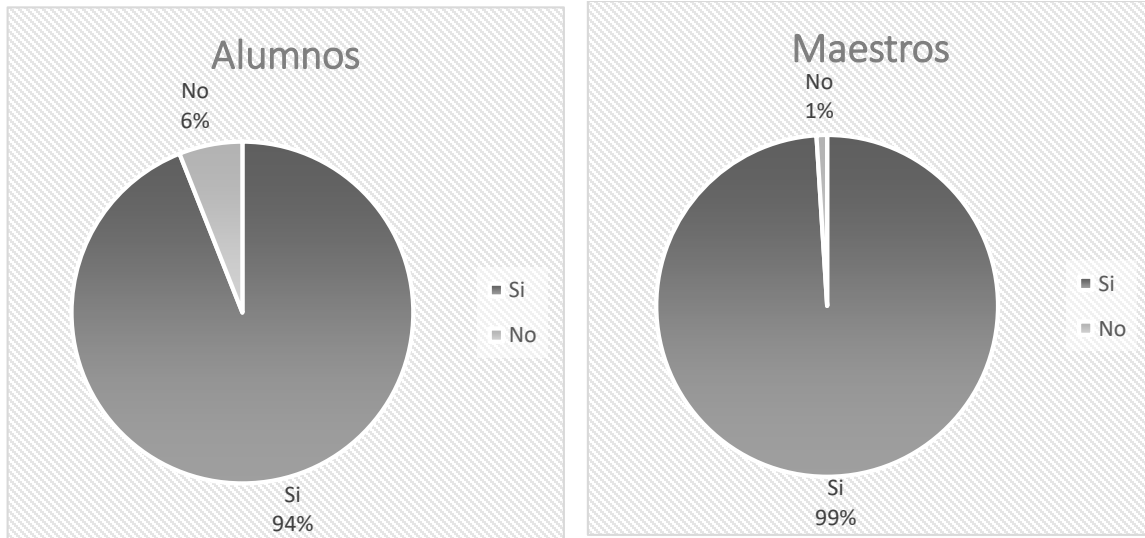


### 3.4 Resultados Variable 4: Aspectos motivacionales

#### Indicador: motivación intrínseca

Gráfica # 9

#### Motivación intrínseca



Fuente propia.

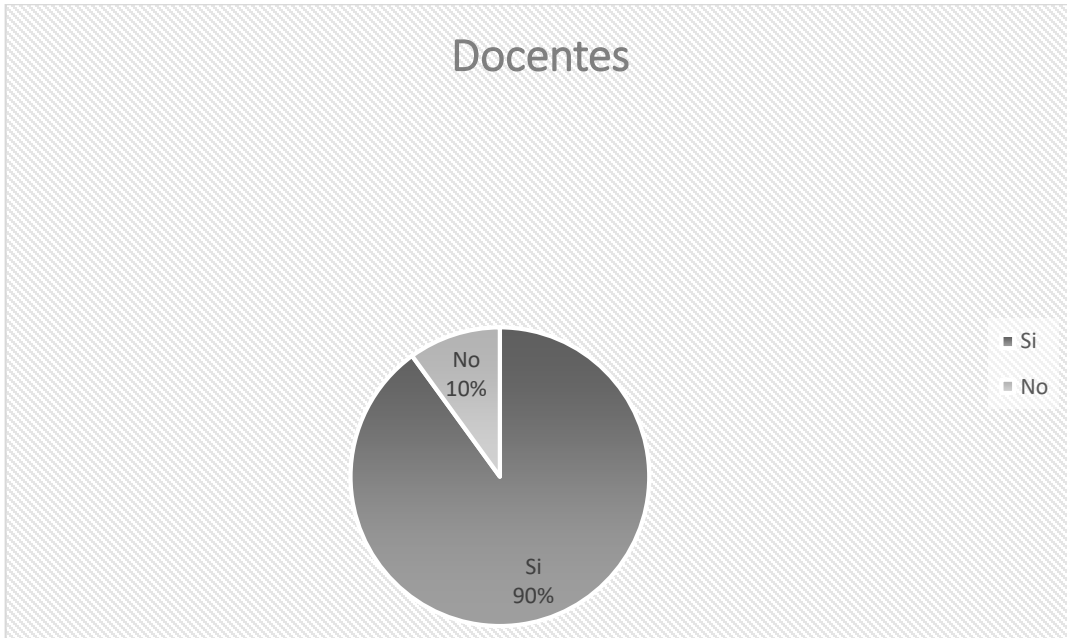
En los resultados obtenidos en la entrevista de alumnos y alumnas de sexto primaria al conocer la motivación que tienen para asistir a la escuela, un 94% de ellos y ellas se sienten motivados por aprender cada día nuevas cosas y así llegar a ser una persona importante y ejemplar en la vida, mientras que el 6 % de ellos y ellas responden que no tienen una motivación propia ya que no les gusta hacer tareas y les cuesta levantarse temprano.

En la encuesta realizada a los docentes el 99% de ellos menciona que sus alumnos demuestran interés en las actividades en clase y se preocupan por obtener un buen puntaje en las asignaturas, mientras que el 1% de ellos menciona que sus alumnos no se sienten motivados por sí mismos, sino que tienen que presionar para que los alumnos trabajen y no les ponen interés a las clases. Los padres de familia en su mayoría indicaron que los alumnos realizan tareas sin ser amenazados y sin ninguna presión, mientras otros mencionan que necesitan estar sentados con los alumnos para realizar las tareas escolares ya que para ellos es aburrido.

**Variable 4.****Indicadores: Motivación extrínseca**

Gráfica # 10

Opinión de maestros respecto a la motivación extrínseca de los alumnos



Fuente propia

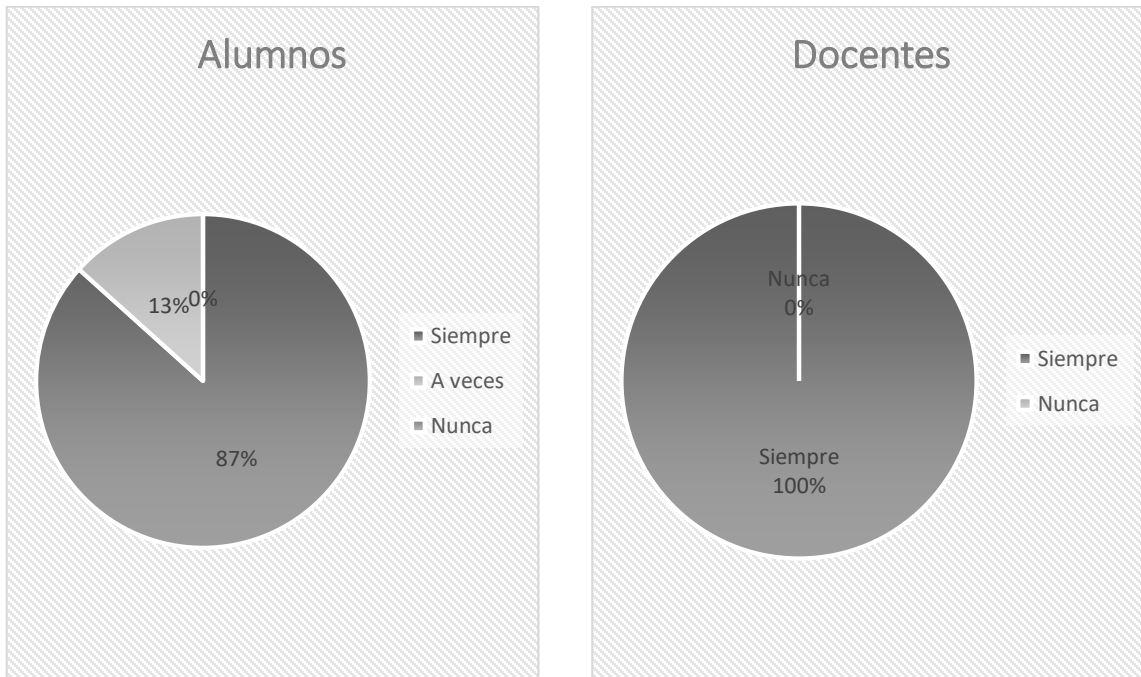
El 90% de los docentes reconoce que los factores que motivan al alumno en el proceso educativo son las diferentes actividades que se realizan en clase, como lo son trabajos grupales, aplicación de nuevas técnicas, utilización del dinamismo y la didáctica para lograr un aprendizaje significativo. Así también mencionan que los alumnos se motivan y prestan atención cuando el maestro tiene conocimiento y dominio del tema que desarrolla en el salón de clases. Entre tantas formas de motivar al alumno en clase también se refleja lo más importante que los alumnos puedan percibir, el deseo de superación y el ejemplo de los padres de familia.

Mientras que el 10% no reconoce los factores que puedan motivar a los alumnos en el salón de clases.

**Variable 4.****Indicador: motivación extrínseca**

Gráfica # 11

El maestro(a) desarrolla las clases de forma dinámica



Fuente propia.

El 87% de los alumnos indican que los y las maestras siempre realizan diferentes actividades dinámicas para desarrollar las clases y ellos se sienten motivados para realizar los ejercicios de diferentes temas en clase, mientras el 13% de los alumnos y alumnas indican que los y las docentes solo les dictan los temas explican y dejan tareas, esto hace que los alumnos se sientan aburridos en clase y se sientan desatendidos.

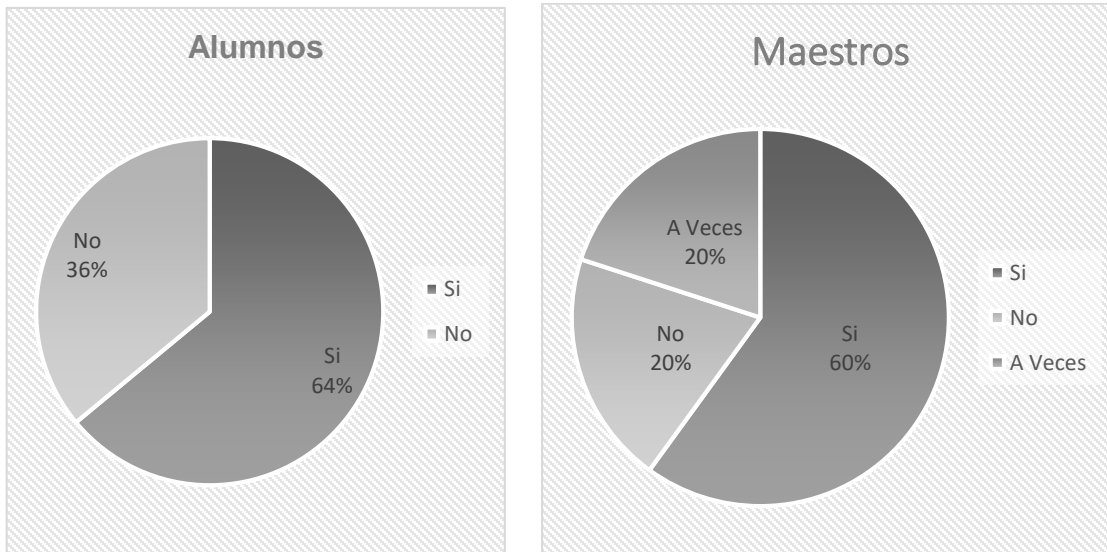
El 100% de los docentes, manifiestan que siempre se realizan actividades de aprendizaje para motivar al alumno y que él mismo aprenda a crear su aprendizaje a través de varias actividades realizadas de forma individual, grupal y en parejas.

## Variable 4

### Indicador: Ambiente escolar

Gráfica # 12

Conducta de alumnos en el salón de clases.



Fuente propia.

El 36% de los alumnos y alumnas consideran que su conducta no es la correcta en el salón de clases, ya que ellos se autoevalúan, mencionan que ellos platican en clase cuando se sienten aburridos, interrumpen las clases, molestan a sus compañeros y en ocasiones pelean entre compañeros, mientras que el 64% mencionan que tienen una buena conducta, prestan atención, realizan tareas y siempre los felicitan por lo que realizan en clase.

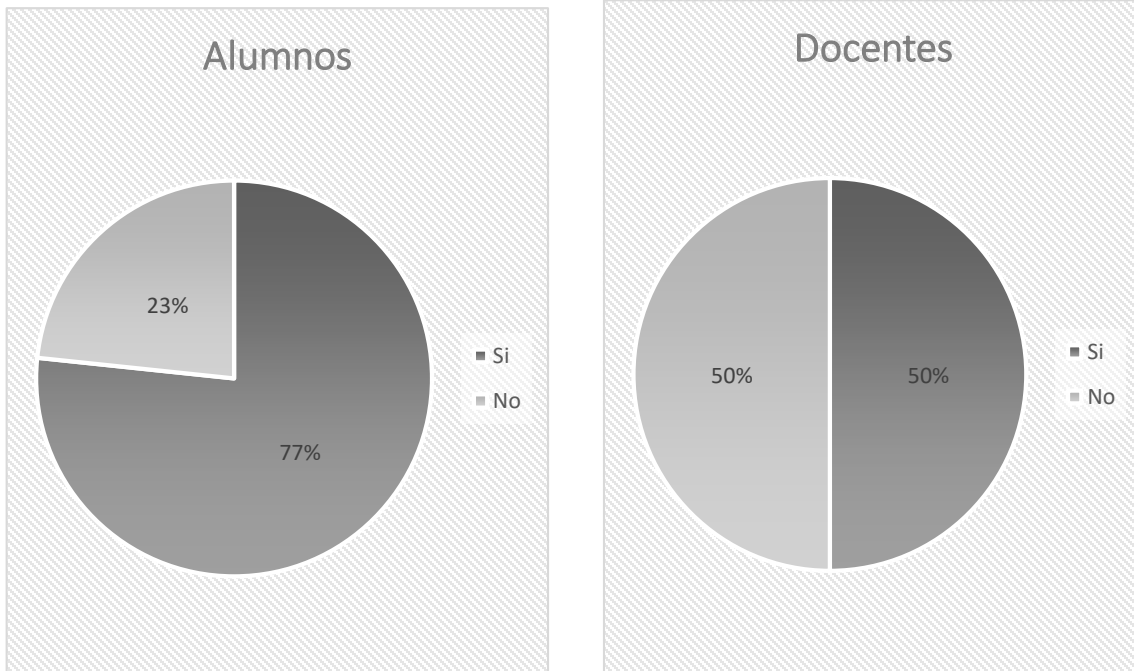
El 60% de los docentes mencionan que los alumnos mantienen un comportamiento adecuado en el salón de clases, mientras que un 20% dice que sus alumnos se portan mal y siempre hay que llamarles la atención durante las clases para que presten atención; así también un 20% mencionan que sus alumnos a veces se comportan mal ya que hay alumnos que finalizan la tarea y se aburren esperar a que los demás terminen con ella y ellos prefieren platicar y molestar a sus compañeros.

## Variable 4

### Indicador: Ambiente escolar

Gráfica # 13

#### Ventilación e iluminación en el salón de clases



Fuente propia

El 77% de alumnos mencionan que se sienten satisfechos en el salón de clases, ya que cuenta con todos los recursos necesarios, mientras un 23% indica que en el salón de clase se sienten incomodos, ya que no cuenta con ventanas solo tiene balcones y les afecta el aire, así también no cuentan con energía eléctrica en el salón y se ve muy oscuro y no llega la claridad en los lugares que ocupan.

El 50% de los docentes indican que el salón de clases es adecuado cuenta con todos los recursos para trabajar y además ellos aplican varias metodologías para mantener un clima agradable y adecuado para los alumnos mientras el otro 50% indica que los salones no tienen un espacio adecuado, tampoco cuenta con iluminación y hace demasiado calor y es donde los alumnos se desesperan y pierden la atención porque el ambiente se comienza a ser tenso para ellos y ya no tienen ese deseo de aprender sino de salir del salón de clases.

## CAPÍTULO IV

### DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

#### A. Importancia de la participación de los padres de familia.

En una sociedad donde las necesidades económicas hacen que los padres de familia trabajen todos los días y en un horario restringido para poder compartir con sus hijos, poder comprarles lo necesario y cubrir las necesidades familiares, entre las funciones de la familia se encuentra la educación, derecho que todo ciudadano tiene, los alumnos de la escuela oficial rural mixta Monte Carmelo III y los alumnos de la escuela oficial urbana mixta Colonia Villa Verde, manifestaron que sus padres cubren todas las necesidades educativas, los materiales que necesitan para realizar trabajo en la escuela y de esa forma siempre los apoyan, no solo económicamente sino también platicando con ellos en los momentos que descansan sus padres, o cuando aún los encuentran despiertos al regresar del trabajo, los instan y aconsejan a seguir estudiando para lograr sus metas y obtener un buen trabajo cuando sean adultos. Así mismo se encuestó a los docentes para conocer si los padres de familia demuestran apoyo hacia los alumnos y están pendientes del rendimiento escolar o las deficiencias de los alumnos, los docentes manifestaron que la mayoría de los padres de familia llegan frecuentemente a preguntar sobre el rendimiento y comportamiento de sus hijos, mientras que un porcentaje de docentes indica que algunos padres de familia no se acercan al centro educativo, debido a que trabajan todos los días y solo descansan fines de semana, algunos envían a personas encargadas para preguntar sobre sus hijos, mientras otro número de padres de familia no envían a nadie, y solo los alumnos tratan de realizar sus actividades educativas, conocer sus calificaciones y rendimiento a fin de ciclo, y los docentes en ocasiones no llegan a conocer a los padres de los alumnos (ver cuadro No.1). Reyes (2015), en su tesis menciona que los padres tienen muy poca participación en las reuniones educativas, sin embargo, son las madres de

familia las que tienen mayor participación y están responsabilizadas en la educación y el aprendizaje de los alumnos. Weinberg y otros (1972) indican que la psicología freudiana... da gran importancia a la familia como cuna de la adopción a la vida social y psicológica.

Este tema familiar también fue estudiado durante los grupos focales en donde la mayoría de participantes fueron madres de familia, en representación de los padres que trabajan diariamente se presentaron los encargados de los alumnos, manifestaron que como madres tratan de ser padres a la vez porque los padres trabajan y llevan el sustento a las casas, mientras que ellas se encargan de estar pendiente de los hijos, buscan tener comunicación con los docentes y llevar control del rendimiento y comportamiento que tienen sus hijos en el centro educativo.

En muchas ocasiones los alumnos reciben apoyo de otras personas o familiares, al entrevistar a los alumnos, el 16% respondieron que reciben ayuda de tíos, abuelos y primos o primas tanto económicamente y atenciones en lo personal, mientras que en gran cantidad respondieron que solo reciben ayuda de sus padres o bien solo de la madre quien muchas veces está al frente de todos los gastos y responsabilidades de la familia.

Al encuestar a los docentes ellos mencionan que las madres son las que tienen mayor interés en conocer el rendimiento y actitudes de los alumnos en la escuela, y lo manifiestan asistiendo a las reuniones y talleres de padres de familia en la cual los docentes motivan e interactúan con los padres de familia, mientras que algunos docentes indican que son muy pocos padres de familia quienes no asisten a conocer actitudes de los alumnos, ya que solo se presentan los días de inscripción anualmente y al finalizar el ciclo escolar, y aunque se les envié notas para darles a conocer las actitudes de sus hijos, muchas veces no las leen o ni se enteran ya que no revisan cuadernos o simplemente se hacen los desentendidos, sin comprender ni conocer el rendimiento ni la conducta de sus hijos. (ver cuadro No.6). Aldana (2016), en su investigación llegó a la conclusión, que las dificultades emocionales que los niños presentan provocan bajo rendimiento académico, uno de los factores es el contexto familiar, en su mayoría son familias desintegradas y por lo mismo manejan

agresividad. Sin embargo, Frola (2013) indica que “La conducta indeseable no se da por generación espontánea, no surge aislada ni por misteriosas y desconocidas razones; se aprende, se mantiene y se incrementa a partir de sus consecuencias, en el entorno, los adultos que rodean a los niños, el grupo escolar y otros miembros de la familia son ineludiblemente corresponsables de dichas manifestaciones” (p.17).

### **A. Rendimiento escolar**

El rendimiento escolar que mantienen los estudiantes de los establecimientos donde se realizó la investigación según los docentes indican que todo estudiante que tiene apoyo de padres de familia y mantiene el interés por aprender obtiene un rendimiento escolar adecuado, pero muchas veces obtienen ayuda de parte de la familia, pero aun así no rinden debido a que muchos docentes aun imparten sus clases de forma tradicionalista, y esto repercute en los estudiantes, sintiéndose aburridos y desmotivados también mencionan que las pocas actividades que se realizan son muy pasadas de moda y no buscan nuevas estrategias para mejorar su desempeño dentro del salón de clases (ver cuadro No.4). En los grupos focales las madres de familia indicaron que el rendimiento de sus hijos, en ocasiones es bajo debido a que en el hogar se manifiestan problemas familiares que afectan a los niños, otro factor mencionado fue la responsabilidad como padres, ya que por el trabajo descuidan a los hijos y no se preocupan por preguntar si está bien o no, simplemente les dan dinero para compensar la falta de atención. De otra manera hay padres de familia que indicaron que los niños mantienen cierto nivel escolar debido a que tienen premio cada vez que obtengan buenas calificaciones. Manchego (2017) indica que en los resultados correlacionales que se obtuvieron en la investigación indica que existen relaciones significativas para la dimensión conceptual del rendimiento académico con la motivación de los estudiantes de la especialidad de industrias alimentarias de la Universidad Nacional de Educación. En la Revista ASIES (2016) El rendimiento escolar es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido como un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas



académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias aprobadas o reprobadas.

Los alumnos de las escuelas donde se realizó el estudio, mencionaron que algo que les motiva o desmotiva a la vez es obtener una buena nota o bien una nota baja en sus trabajos, porque en ocasiones al obtener una baja calificación ellos se esfuerzan por mejorar la nota, así mismo, cuando obtienen una nota alta ellos se esfuerzan por mantener esa nota y buscar siempre la mejor calificación, los alumnos mencionaron que los maestros siempre les dan a conocer el punteo que obtienen en cada tarea, ejercicios y otros trabajos, eso hace que ellos trabajen para conseguir las mejores calificaciones, (ver cuadro 3).

Para poder encontrar una buena actitud en los alumnos, los docentes deben transmitir esa buena actitud a través de diversas actividades y metodologías que se puedan implementar y adecuar a las necesidades de los alumnos, al entrevistar a los alumnos ellos indican que los docentes que tienen siempre les enseñan nuevas técnicas para aprender mejor, realizan carteles, exposiciones grupales, trabajos en parejas, entre otras. Mientras que un pequeño grupo de alumnos mencionan que los docentes solo dictan y explican, luego quieren que hagan ejercicios, y eso hace que ellos se sientan aburridos en clase y sin interés. Así mismo los docentes manifiestan que los alumnos aprenden mejor aplicando diferentes técnicas al ejercitar sus conocimientos, es por eso que ellos siempre utilizan diversas actividades lúdicas en el proceso de aprendizaje (ver cuadro No. 7). Zevallos (2016) en su investigación concluye que los alumnos cuanto más motivados estén por sus docentes así será el reflejado en su rendimiento escolar, mientras que los alumnos que no se sienten motivados no logran sus objetivos y mantienen un bajo rendimiento escolar, Según Tapia & Caturra (1996) Si un profesor no está motivado, si no ejerce de forma satisfactoria su profesión, es muy difícil que sea capaz de comunicar a sus alumnos entusiasmo, interés por las tareas escolares, es en definitiva, muy difícil que sea capaz de motivarles.

#### **A. Percepción de los docentes hacia los alumnos**

Los docentes tienen la percepción que la atención que demuestren hacia los alumnos y que ellos se sientan satisfechos cuando el docente resuelve dudas y se sientan

importantes ante sus compañeros sin temor a preguntarle al docente las dudas que se les presente, es por ello que la mayoría de alumnos indican que los maestros son atentos en todo con ellos, sin embargo existe una pequeña cantidad de alumnos que indican que los docentes no les hacen caso y siempre les dicen que tienen que prestar atención (ver cuadro 8).

Para poder estar activos en clase y aplicar diferentes técnicas y nuevas tendencias en la educación los docentes también deben capacitarse para estar actualizados a los nuevos estándares educacionales que lleva al estudiante a transformar su propio conocimiento, para ellos se aplicó una encuesta a los docentes y conocer si ha tenido participación en las diferentes capacitaciones proporcionadas por diferentes instituciones, los docentes indicaron que siempre participan en capacitaciones y que esto les ayuda a enseñarles a los alumnos aplicando diferentes actividades y ellos han indicado que los alumnos rinden más ya que se sienten activos y animados para realizar y desarrollar sus habilidades, sin embargo, hay docentes que mencionaron que tienen estudios superiores y con ello es necesario para desempeñar sus labores sin tener necesidad de ser capacitados y que nunca han recibido ni asistido a capacitaciones por lo ya mencionado que por tener estudios superiores no es necesario (ver cuadro No. 9). Pérez, Rivera & Rojas (2016) Llegaron a la conclusión que con la variable rendimiento académico dio el aval para implementar la motivación al logro escolar a través de las TIC, ya que, como estrategia metodológica, es una herramienta indispensable y apta para los estudiantes, quienes encuentran aún más llamativo involucrar los recursos que ofrecen las TIC, para facilitar y hacer más atractivo su aprendizaje, según Jiménez (1997) En el marco de la fase tendencial situamos el proceso dinámico de la motivación del vocablo latino, *motivus*=lo que se mueve, que a su vez se deriva del sustantivo *motus*= movimiento. Esto menciona que mientras el docente es activo los alumnos realizarán de la misma forma las actividades en clase, porque esta motivación es transmitida por el docente.

Los estudiantes en todo nivel educativo siempre necesitan obtener un nivel de afectividad y valoración de su persona, es por eso que se les pregunto a los estudiantes si reciben afecto de parte de los maestros y ellos manifestaron que los

maestros siempre están atentos a las actitudes que ellos manifiestan en clase y se dan cuenta cuando ellos se sienten mal o están pasando por alguna circunstancia, y algunos alumnos dicen que los maestros no se dan cuenta de cómo ellos se sienten. (ver cuadro No. 10). Así lo menciona Vásquez & Hernández (2016) en su investigación donde concluye que al identificar los factores emocionales que influyen en el desarrollo de una dificultad en el aprendizaje, se determinó que es necesario intervenir en diversos aspectos como lo son el autoestima, conocimiento y manejo de emociones así como la manera de reaccionar ante las diversas situaciones a las que es expuesto el niño o niña, esto es esencial para que en un proceso de enseñanza los estudiantes posean una inteligencia emocional adecuada, de esta manera su disposición hacia el aprendizaje en definitiva será mejor. Así lo menciona Jiménez (1997) Motivación es pues la expresión sentida y vivida por es sujeto de las exigencias de su organismo psicofísico. El ser humano no es solamente inteligencia cognoscitiva, sino que es un ser reactivo que realiza sus acciones por determinados motivos y ello le origina diversos estados de agrado o desagrado (vida afectiva).

Los docentes son parte importante para que los alumnos logren obtener los conocimientos, así mismo deben conocer cuáles son los factores que motivan a los alumnos a realizar las tareas escolares, en la encuesta aplicada a docentes ellos manifestaron que los alumnos son motivados cuando en las clases se realizan diferentes actividades, son motivados en casa y aconsejados por sus padres, sin embargo aparece una mínima cantidad de alumnos que en ocasiones se sienten desanimados para poder lograr el aprendizaje, pero los docentes tratan la forma de ayudarlos y animarlos a superar lo que de forma negativa les afecte en su rendimiento (ver cuadro 4). Pérez, Rivera & Rojas (2016) llegaron a la conclusión que con la variable rendimiento académico dio el aval para implementar la motivación al logro escolar a través de las TIC. Como estrategia metodológica, es una herramienta indispensable y apta para los estudiantes, quienes encuentran aún más llamativo involucrar los recursos que ofrecen las TIC, para facilitar y hacer más atractivo su aprendizaje, lo menciona Carrasco & Basterretche (2000). A los alumnos hay que transmitirles, en forma comprensiva y de acorde a la edad los objetivos de la tarea de

aprendizaje. Hay que estructurar el proceso de aprendizaje de forma adecuada, desde el punto de vista didáctico y metódico.

## **B. Aspectos motivacionales**

La motivación es un tema de importancia que afecta de forma positiva o negativa en los estudiantes, al realizar el estudio con los alumnos de sexto primaria de los establecimientos conocemos que los alumnos mantienen una motivación extrínseca para poder aprender y ser alguien en la vida, así mismo los docentes manifiestan que los alumnos mantienen interés por aprender y mantienen una actitud muy positiva, sin embargo, se conoce una pequeña cantidad de alumnos que se sienten desmotivados ya que no tienen interés por aprender y no realizan tareas escolares (ver gráfica 10). Esto lo menciona Rivera (2014) en su tesis “La motivación del alumno y su relación con el rendimiento académico”, estudio realizado en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán Tegucigalpa. En donde concluye que la motivación intrínseca y extrínseca de los alumnos hace que ellos tengan un buen motivo para realizar las actividades con buen resultado escolar. Según Wolkoff (2014) menciona que “La motivación intrínseca es la tendencia natural del ser humano a buscar y vencer desafíos, conforme perseguimos intereses personales y ejercitamos capacidades. Cuando estamos capacitados intrínsecamente no necesitamos incentivos ni castigos porque la actividad es gratificante en sí misma” (p.431).

La conducta de los alumnos en el salón de clases muchas veces hace que los compañeros se sientan desmotivados y al mismo tiempo hace que los alumnos con una conducta inadecuada se sientan rechazados por los demás estudiantes, estos datos surgen a través de la entrevista realizada a los alumnos de sexto primaria, de esta forma también viene a afectar al rendimiento escolar de los alumnos y alumnas de sexto primaria. Sin embargo, se conoce que la mayoría de estudiantes mantienen una adecuada conducta, así también los y las maestras dan a conocer que los alumnos muy pocas veces se comportan mal, que siempre mantienen una buena conducta, así también un mínimo porcentaje de docentes indican que los alumnos no tienen buena conducta y no obedecen las reglas en clase (ver cuadro 12). También lo menciona

Aldana & Manuel (2016) en la tesis “Bajo rendimiento escolar en niños de primaria a causa de la agresividad”. Obteniendo resultados que las dificultades emocionales que los niños presentan, provocan bajo rendimiento académico, así mismo la conducta y rechazos afecta a la autoestima de los alumnos. Yelon (1991) indica que “La satisfacción de la necesidad de autoestima conduce a sentir confianza en uno mismo, valía, fuerza, capacidad y suficiencia, sentir que es útil y necesario en el mundo”. Explica también que la frustración de estas necesidades produce sentimiento de inferioridad, debilidad y desamparo.

Otro de los aspectos motivacionales es la situación de las instalaciones de las escuelas y el ambiente en que se encuentre el salón de clases afecta a los estudiantes de distintas formas, al entrevistar a los estudiantes ellos indicaron las necesidades y de qué forma les afecta para poder rendir en sus tareas y actividades dentro del salón de clases, los estudiantes indicaron que los salones no cuentan con energía eléctrica, la ventilación es buena ya que las ventanas no cuentan con vidrios, solo el balcón eso hace que tengan buena ventilación, pero cuando hace mucho viento les afecta porque todo el aire entra, llevando consigo el polvo del patio. Otro grupo de estudiante manifiesta que en el salón de clases si cuentan con energía eléctrica pero los salones son muy oscuros y las bombillas deben estar prendidas y eso provoca demasiado calor al sentir el exceso de calor los alumnos empiezan a desesperarse y pierden la atención durante la clase ya que hace que se sientan deshidratados y sentir sueño, (ver cuadro No.8). Así mismo el clima en el salón de clases afecta a los estudiantes en el rendimiento escolar, ya que los docentes indican que un ambiente de rechazo y desprecio afecta de forma negativa porque los alumnos pierden el interés por asistir a clases, también puede mencionarse que se vive un clima de acoso escolar o bullyn, donde estudiantes se sienten intimidados por otros con mayor dificultad de comportamiento esto influye en que los estudiantes no rindan adecuadamente en sus estudios y no logran mantener una concentración para comprender bien el proceso educativo. Macías (2017). En el estudio que realizo llega a la conclusión de que, en cuanto al clima social del aula, no se encuentran diferencias en cuanto al género ni al

curso. Aunque en este último caso, tiende a tener una mejor percepción del aula los alumnos del curso superior. Sin embargo, el Censo de infraestructura (2005) Empresarios por la Educación (s.d.) publicó información sobre la Infraestructura Escolar en 2005, dicha publicación refiere que esta es un factor determinante para la motivación, el interés, la participación y la integración de los miembros de la comunidad educativa, además señala que la igualdad de oportunidades mejora las condiciones de aprendizajes en los niños y jóvenes.

## CONCLUSIONES

1. Durante el proceso de enseñanza y el aprendizaje de los alumnos, la participación de los padres de familia es de suma importancia, porque hace que los alumnos se sientan motivados a mantener una estabilidad en el proceso educativo, los docentes de los dos establecimientos educativos coincidieron en que el alumno que tiene el apoyo de los padres de familia obtiene mejor rendimiento escolar, estos alumnos mantienen una conducta adecuada y buscan de diferentes formas agradar a sus padres, según lo indicaron los alumnos que ellos tiene todo el apoyo de sus padres, tanto de forma económica como también en la elaboración de las tareas escolares, es por ello que buscan siempre mantener buenas calificaciones.
2. Al conocer el rendimiento escolar que mantienen los alumnos de dichos establecimientos, se llega a la conclusión, que el 90 % de los estudiantes mantiene un rendimiento académico adecuado debido a la motivación que mantiene constantemente para lograr las metas requeridas.
3. Los docentes, son el eje central del aprendizaje de los alumnos y cada uno mantiene una percepción diferente para cada alumno, es por ello que se llega a la conclusión que los docentes de los centros educativos piensan y creen en sus alumnos, de tal manera que ellos demuestran confianza para que los alumnos realicen diferentes actividades, sabiendo que lo pueden lograr manteniendo la confianza en sí mismo y manteniendo la autoestima en un nivel de percepción adecuada. Se conoce que los docentes mantienen una visión para sus alumnos percibiendo y adaptándose a las necesidades que aparecen en su entorno educacional.

4. Al conocer los resultados de la investigación se llegó a la conclusión que los aspectos que motivan a los alumnos a mantener un rendimiento escolar adecuado son: factores económicos, porque los alumnos que tienen los materiales necesarios para realizar las actividades escolares se sienten motivados ha comparación de los que no tiene los recursos para hacerlo; el factor de familia, en lo que los alumnos manifestaron en las entrevistas realizadas es que, cuando los hay problemas entre mamá y papá ellos se siente desmotivados y prefieren no hacer tareas o bien no ir a la escuela y en ocasiones esos problemas llegan a reflejar en la conducta que mantienen en el salón de clases y en la escuela; factor metodológico, la metodología que los docentes aplican para impartir la clase es esencial para la mejor comprensión y motivación de los alumnos; la infraestructura y el ambiente escolar según lo indicaron los alumnos, que cuando el salón de clases esta bonito, con buena ventilación mantienen una mejor atención y no es aburrido, de la misma manera lo manifestaron los docentes que cuando hay demasiado calor los alumnos presentan una conducta inadecuada en el salón de clases.



## RECOMENDACIONES

1. Al conocer la opinión de los alumnos y docentes de los centros educativos, sobre la participación y apoyo de parte de los padres de familia durante el proceso educativo es necesario recomendar que los padres de familia deben tomar un tiempo adecuado y específico para atender a los hijos y conocer las necesidades que deben cubrir, para mantener un rendimiento escolar adecuado en ocasiones no es necesario solo brindarles lo material o cubrir los gastos económicos, sino también conocer sus incomodidades que le afectan de forma conductual y afectiva.
2. El rendimiento escolar que se pudo observar en los alumnos de los centros educativos, es en gran parte un rendimiento adecuado, por ello se recomienda mantener activos los niveles de autoestima y motivación para que los alumnos puedan mantener ese rendimiento escolar y así poder lograr las metas trazadas en el ciclo escolar.
3. Es importante que todo docente mantenga una percepción para los alumnos e implemente diferentes estrategias de aprendizaje, durante el proceso, reconociendo que los alumnos se interesan por lo que los docentes realizan y se sienten motivados al aprender cosas nuevas, mientras se sentirán aburridos si se mantiene la misma rutina, al mismo tiempo se reflejará la falta de interés, dificultades en la conducta, así mismo un bajo rendimiento escolar. Como ya se había estudiado, el docente transmitirá el entusiasmo y las energías que refleje en su salón de clases y lo impacte en sus estudiantes.

4. Reconocer la importancia que tienen los factores que afectan a los alumnos en la motivación y en el rendimiento escolar, se recomienda a los docentes y padres de familia que ayuden a los alumnos a mantener una motivación extrínseca, para que las dificultades no sean un impedimento para realizar sus actividades escolares y obtener un buen resultado en su rendimiento educativo.

## REFERENCIAS

### Bibliográficas

- Anderson, Richard, Faust y Gerald W. (1977). *La ciencia de la enseñanza y el aprendizaje*. México: Trillas.
- Bleger J. (1963). *Psicología de la Conducta*. Paidós
- Carrasco J. y Basterretche J. (2000). *Técnicas y recursos para motivar a los alumnos*. Madrid España: Rialp. S.A.
- Frola P. (2007). *Los problemas de conducta en el aula*. México: Trillas.
- Gesell A. y L. Ilg. (1948). *La educación del niño en la cultura moderna*. Buenos Aires: Nova.
- García C., Gutiérrez C. y Condemarín E. (2005). *A estudiar se aprende. metodología de estudio sesión por sesión*. México: Alfaomega.
- Jiménez B. (1997). *Del fracaso al éxito escolar. Una guía para padres y educadores para potenciar el éxito del estudiante*. España: Plaza y Janes.
- Johnson D.W. (1972). *Psicología Social de la Educación*. Argentina: Kapelusz.
- John R. Bergan y Dunn. (1987). *Psicología educativa*. México: Limusa.
- Martínez B. (1983). *Causas del fracaso escolar y técnicas para afrontarlo*. Madrid España: Narcea S.A.
- Meza J. y Paéz R. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano*. Bogotá: Clacso.
- Moore. T.W. (1987). *Filosofía de la educación*. México: Trillas.
- Mruk Ch. (1998). *Autoestima. Investigación, teoría y práctica*. New York: Desclee De Brouwer.

Orpwood G. y Werdelin I. (1998). *Ciencia y tecnología en la enseñanza primaria del mañana*. Estudios y encuestas de educación comparada. Francia:Unesco.

Reca T. (1964). *La inadaptación escolar*. Problemas de conducta del niño en la escuela. Buenos Aires. Argentina:ElAteneo.

Schunk D.(2012). *Teorías del aprendizaje, una perspectiva educativa*. México:Pearson.

Skinner.C.(1973). *Psicología de la educación*. México:hispanoamerica.

Soto.O.(1968). *Ausentismo de la enseñanza, La educación en Centroamérica*. San Salvador:ODCA.

Spranger. E. (1982). *Espiritu de la escuela primaria*. Buenos Aires:kapelusz.

Subirats J. y Nogales I. (1989). *Maestros, escuela y crisis educativa*. Santiago de Chile:universal.

Tapia A. y Caturla E. (1996). *La motivación en el aula*. Madrid España:Ppc.

Villareal B. y España O. (2015). *Educacion y Sociedad en Guatemala*. Guatemala: Oscar de León Castillo.

Weinberg C. y otros.(1972). *Orientación educacional, sus fundamentos sociales*. Argentina:Paidos.

Woolfolk. A.E. (2014). *Psicología educativa*. México:Pearson Educacion.

Yelon.S. (1991). *La psicología en el aula*. Mexico:Trillas.

Zaanotti. L. (1970). *La escuela y la sociedad en el siglo XX*. Buenos Aires:Estrada y Cía. S.A.

## **Tesis**

- Aldana L. y Manuel S. (2016) "Bajo rendimiento escolar en niños de primaria a causa de la agresividad". Estudio realizado en la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la Escuela de Ciencias Psicológicas. Psicólogas en el grado de licenciadas.
- Caicedo, Chocotán y Rozo (2016), en la tesis "Incidencia en el rendimiento académico al implementar un programa de motivación al logro escolar mediado por las TIC", estudio realizado en la Universidad Libre, Bogotá Colombia,
- Macías (2017). "influencia del clima social del aula en la motivación del alumnado". Estudio realizado en la Universidad de Almería, España. Master de intervención en convivencia escolar.
- Manchego (2017). "Motivación y rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura, desarrollo de proyectos productivos de la especialidad de industrias alimentarias de la Universidad Nacional de Educación" (2016), estudio realizado en la Universidad de San Martín de Porres, Lima Perú. Maestro en Educación con Mención en Docencia e Investigación Universitaria.
- Marroquín (2016) "Desintegración familiar y rendimiento escolar en adolescentes". Estudio realizado en la Universidad Landívar de Guatemala. Psicólogo en el grado académico de licenciatura.
- Pérez C., Rivera Y. y Rojas C. (2016). "Incidencia en el rendimiento académico al implementar un programa de motivación al logro escolar mediado por las TIC", estudio realizado en la Universidad Libre, Facultad de Educación, Bogotá Colombia. Maestría en Educación con Énfasis en Psicología Educativa e Informática Educativa.
- Regalado (2015), en la tesis "Relación entre motivación de logro y rendimiento académico en la asignatura de actividades prácticas (tecnología) en los estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado del instituto departamental

San José de la ciudad de el Progreso, Yoro, Honduras”, estudio realizado en la Universidad Landívar, en la ciudad de Guatemala.

Reyes J. (2015). “Rol de los padres de familia en el rendimiento escolar de los estudiantes del nivel primario, estudio realizado en la universidad de San Carlos de Guatemala. Licenciado en Educación Bilingüe Intercultural, con énfasis en la cultura maya.

Velásquez y Hernández (2016). “Acompañamiento psicológico a niños con dificultades en el aprendizaje generado por un problema emocional”. Estudio realizado en la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. Psicólogas en el grado académico de licenciadas.

Zevallos (2016). “Influencia de la motivación en el aprendizaje de estudiantes del cuanto grado de instituciones educativas ex variante técnica CONO Sur Juliaca (2015), estudio realizado en Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Juliaca Perú. Magister en Educación.

### **E-grafías**

<https://www.Psicologia%20de%20la%20conducta.%20Bleger.pdf>

<https://www./Dialnet-EIComportamientoHumano-5006394.pdf>

[https://www.FINAL\\_Inf.-revision-nacional-Educacion-para-Todos.pdf](https://www.FINAL_Inf.-revision-nacional-Educacion-para-Todos.pdf)

<https://www.familia%20escuela.pdf>

## ANEXOS



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media  
Especialidad en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura

Estudiante: Sonia Ileana Camey Culajay Carné: 200923044

Escuela Oficial Rural Mixta Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez.

Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia Villa verde, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez.

Objetivo: Determinar los aspectos motivacionales que afectan a los estudiantes en el rendimiento escolar.

### Datos del entrevistado (a).

Grado \_\_\_\_\_ Sección \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Instrucciones: responda con sinceridad las siguientes preguntas, marcando con una X en los espacios correspondientes, así también es de suma importancia que justifique su respuesta.

1. ¿Se siente motivado (a) para asistir todos los días a la escuela?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

2. ¿Considera que su conducta en el salón de clases es correcta?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿Cree que su conducta le ayuda mantener una buena relación con sus compañeros(as)?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Recibe apoyo de sus padres para estudiar y sentirse motivado?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿De qué manera? \_\_\_\_\_

5. ¿Recibe apoyo de otro familiar para sentirse motivado a seguir estudiando?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Especifique \_\_\_\_\_

6. ¿El maestro desarrolla sus clases con actividades motivadoras?

Siempre \_\_\_\_\_ A veces \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

¿De qué forma? \_\_\_\_\_

7. ¿El maestro es atento para atenderlo y resolver dudas de sus clases?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿De qué manera? \_\_\_\_\_

8. ¿El maestro reconoce cuando usted se siente triste o desanimado?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿De qué forma? \_\_\_\_\_

9. ¿El salón de clases cuenta con ventilación e iluminación adecuada?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Especifique \_\_\_\_\_

10. ¿El maestro le da a conocer los punteos y su rendimiento en clase?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿De qué manera? \_\_\_\_\_





Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media  
Especialidad en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura

Estudiante: Sonia Ileana Camey Culajay Carné: 200923044

Escuela Oficial Rural Mixta Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez.

Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia Villa Verde, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez.

Encuesta aplicada a docentes del centro educativo.

Objetivo: Reconocer las expectativas que tienen los docentes de dicho establecimiento para incentivar a los alumnos a mantener un rendimiento escolar adecuado. Es de suma importancia para la investigación que se realizará sobre el tema motivación y rendimiento escolar.

**Grado** \_\_\_\_\_ **Sección** \_\_\_\_\_ **Sexo** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

Instrucciones: en la presente encuesta se le solicita responder a las siguientes preguntas, marcando con una X, y completar donde se le solicite.

1. ¿Los alumnos mantienen una motivación intrínseca para realizar sus estudios?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿De qué forma? \_\_\_\_\_

2. ¿Considera que la conducta que mantienen sus alumnos es la correcta, para mantener la atención durante el proceso de aprendizaje?  
Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo docente, que expectativa tiene de sus alumnos con respecto a su conducta?  
B \_\_\_\_\_ R \_\_\_\_\_ E \_\_\_\_\_

¿Por qué? \_\_\_\_\_

4. ¿Conoce cuáles son los factores que motivan a los alumnos a realizar las tareas educativas?  
 Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
5. ¿Mantiene buena relación con los padres de familia con respecto a los alumnos?  
  
 Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 ¿Por qué? \_\_\_\_\_
6. ¿Los padres de familia demuestran interés en conocer las actitudes de sus hijos (as)?  
 Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 ¿De qué forma? \_\_\_\_\_
7. ¿Utiliza diferentes técnicas y actividades lúdicas para impartir sus clases?  
 Siempre \_\_\_\_\_ nunca \_\_\_\_\_  
 ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
8. ¿Durante su labor docente a asistido a capacitaciones para enriquecer sus conocimientos?  
  
 Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
9. ¿Cree que el ambiente en el salón de clases afecta a los estudiantes en su motivación?  
  
 Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 ¿por qué? \_\_\_\_\_
10. ¿Considera que sus alumnos (as) mantienen un rendimiento escolar adecuado?  
  
 Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_  
 ¿Cómo? \_\_\_\_\_



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media  
Especialidad en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura

Estudiante: Sonia Ileana Camey Culajay Carné: 200923044

Escuela Oficial Rural Mixta Monte Carmelo III, Ciudad Quetzal, San Juan Sacatepéquez.  
Escuela Oficial Urbana Mixta Colonia Villa Verde, San Juan Sacatepéquez.

Objetivo: Analizar la importancia que tiene la participación de los padres de familia en la motivación de los alumnos durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Guía para grupos focales.

**Grado** \_\_\_\_\_ **Sección** \_\_\_\_ **Sexo** \_\_\_\_ **Edad** \_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_

Instrucciones: en los grupos focales se necesita obtener información sobre la importancia que tienen la participación de los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos. Para ello se solicita intercambiar ideas y opiniones luego responder a las siguientes preguntas.

1. ¿A qué se debe el cambio de conducta que manifiestan sus hijos en el hogar y en la escuela?

En los grupos focales realizados en las dos instituciones, la mayor participación fue de madres de familia las cuales respondieron a las preguntas que se les indicaba, según lo que ellas observan en sus hijos.

A esta primera pregunta, la madre de familia del primer grupo focal indicó que: en mi casa yo les pongo orden a mis hijos, porque si no ellos no hacen caso y siempre les recomiendo que se porten bien en la escuela y no quiero ninguna queja de la maestra, pero siempre más de alguien me llega a contar que se porta de forma diferente entonces ya comienzo a platicarle otra vez que debe comportarse bien y demostrar lo que en casa se les ha enseñado.

Una segunda madre de familia mencionaba lo siguiente: pues en mi caso tengo una niña y un varón, con la niña no tengo mayor problema, porque ella siempre anda conmigo y me cuenta todo lo que realizan en la escuela y cómo se comportan otros niños durante las clases, con el varón que ya va a primero básico, ahí si tengo que estar pendiente de él porque ya tiene otras amistades y en ese grado ya son tremendos los jovencitos e inducen a otros a hacer cosas que no son correctas, entonces tengo que estar vigilando a mi hijo, pero también me doy cuenta cuando algo le pasa porque se pone todo triste y no habla, hasta que le pregunto y me cuenta que es lo que está pasando con él y en una ocasión me contó que sus compañeros lo estaban molestando y diciéndoles apodosos porque él es morenito y sus compañeros se burlaban de él.

2. ¿Qué factores cree usted que motivan a sus hijos para realizar las actividades escolares?

En la participación de una madre joven, indicaba que: yo lo que hago es comprarle todos los materiales que necesiten en la escuela para que a mi niña no le falte nada y haga la tarea en la escuela. Otra madre indicaba que: yo los premio, a veces les ofrezco algo en cada bimestre y así logran estar motivados y hacer las tareas, porque mis niños son un poco haraganes y solo así logro que ellos saquen buenas calificaciones y siempre les ayudo a realizar las tareas y pregunto sobre su comportamiento.

3. ¿De qué forma apoya a sus hijos en el proceso de su aprendizaje?

Uno de los padres participantes mencionaba: mi esposa siempre la apoya y le compra sus cosas, yo le pago la inscripción y le compro todos los útiles que mis hijos necesitan.

En otro grupo una señora menciona en su participación: como madre siempre trato de mandarle su refacción, les mantengo los uniformes limpios todos los días, así los apoyo, siempre les reviso los cuadernos y cuando hay tareas que ellos no comprenden pues tengo que sentarme con ellos a explicarles.

4. ¿De qué forma afectan los problemas sociales al rendimiento escolar de sus hijos?

En cada grupo se escucharon las opiniones y el punto de vista sobre este tema, la participante de un grupo indica que, como tengo una niña ya casi señorita tengo que fijarme con quien anda, quienes son sus amigas y no la dejo salir a jugar a las casas, porque las colonias ahora están muy peligrosas, ella no sale a la calle porque el tiempo está muy peligroso.

En otra opinión otra madre, dice: el peligro no solo es con las niñas, sino con los varones, porque ellos salen a hacer mandados a la tienda y en cualquier esquina hay grupos de jóvenes, a veces no sabemos que están haciendo ahí y le pueden ofrecer algo a nuestros hijos, y como ellos también quieren muchas veces curiosear puede ser que acepten algo, la situación está muy difícil, y hay que cuidar a nuestros hijos para que no se vayan por otro camino. Mejor que estudien.

5. ¿Qué aspectos cree usted que afectan de forma positiva o negativa al rendimiento escolar de sus hijos? Una madre indica lo siguiente: los problemas familiares afectan en el rendimiento porque los niños escuchan las discusiones de parejas y ellos se sienten mal y prefieren no decir nada, aunque a veces necesitan que los padres los escuchen. En mi caso, cuando mi esposo pelea conmigo, y me dice que prefiere ir a jugar con sus amigos y no pasar un rato con sus hijos, el niño escucha y después se queda cayado, cuando mi esposo se haya ido él me dice: mamita porque mi papá no me quiere, y yo trato de decirle que no es así, sino que su papá está cansado y necesita distraerse, mientras le voy hablando y le ayudo con sus tareas y aunque mi esposo diga que yo lo tengo muy consentido, él es mi hijo y no es que lo consienta sino, que yo trato que él se sienta bien, y no se sienta rechazado por su papá.

Otra de las participantes menciona otro punto muy importante, la economía familiar: la economía es también un problema porque hay niños que no llevan sus útiles escolares, y se atrasan en los trabajos. Otro es la comida, los niños con hambre no tienen ganas de hacer nada en la escuela porque no pueden concentrarse y muchas veces no es por pobreza, sino porque las mamás no les

dan desayuno y solo les mandan golosinas que pasan comprando y con eso ellos matan el hambre, pero no tiene ningún nutriente.

### **Resultado de los grupos focales**

Durante la realización de los grupos focales la participación de los padres de familia se vio muy activa, las madres presentes indicaron las acciones que ellas realizan en casa para exigirles a los alumnos a mantener un rendimiento escolar adecuado, como padres y madres se esfuerzan trabajando y esperan que sus hijos respondan con buenas calificaciones.

Al mencionar las formas de actitud y conducta cambiante que tienen los alumnos en casa y en la escuela, mencionaron que los hijos tienen prohibiciones en casa y mientras puedan realizarlas fuera de ella, conjunto con la ayuda de otras personas o de los compañeros de escuela.

También mencionaron que en ocasiones los padres de familia no tienen comunicación con sus hijos, y los alumnos prefieren desahogarse con personas ajenas a sus familiares, buscando un refugio que no encuentran en casa.

Las madres expresan que también por falta de confianza y comunicación con sus padres, los alumnos no rinden en su aprendizaje, ya que en ocasiones son acosados en el establecimiento, los molestan o les pegan y ellos manifiestan una depresión sin que los padres se den cuenta, pero muchas veces los padres solo exigen y no se dan cuenta de lo que ellos viven a diario, debido a que siempre están ocupados.

Como madres motivan a sus hijos a seguir estudiando porque ellas quieren una vida distinta para sus hijos y ser mejores personas y no sufran en un futuro al no encontrar un trabajo adecuado sino un trabajo pesado. La motivación que ellas como madres le dan a sus hijos es la reflexión y ejemplos de los problemas sociales, así mismo mencionan que premian a sus hijos para que mantengan un ritmo de estudio adecuado.

Uno de los grupos focales mencionan que el rendimiento de estudio depende de la dedicación que los padres de familia le dan a los hijos, mencionan que ellas están siempre ayudándoles en las tareas, y pendientes de lo que les pasa en la escuela, pero mencionan que la mayor parte de afectividad se da de parte de la madre ya que los padres trabajan y solo se mantienen los fines de semana, pero aun así los padres prefieren pasar tiempo con sus amigos y dejar a un lado a sus hijos, este factor fue tomado por una madre de familia que siente que su hijo es rechazado por su padre al no querer jugar con él sino preferir a sus amigos, y que en las peleas familiares el niño siempre está presente, escuchando la discusión de la falta de atención que el padre le da a su hijo, diciéndole a su esposa que lo tiene consentido y que ya está grande, pero a pesar de las discusiones la madre lo apoya y está frecuente en la escuela para verificar que el niño este entregando tareas y trabajos en clase ya que ella trata de comprarle todo el material necesario para que rinda en su aprendizaje.

Los participantes indican que los problemas sociales están presentes en todo espacio del país, a partir de ello las problemáticas con los adolescentes, ya que son ellos los más propensos a aceptar condiciones inadecuadas de parte de personas ajenas, las madres indican que el problema es más con los varones, siendo ellos los que tienen problemas de rebeldía, sin embargo las niñas están protegidas y con prohibiciones de salir de casa, solas, y reconocen que es en la calle donde aprenden cosas malas aunque ellas los hayan educado bien en casa. Así también las madres se han tomado la responsabilidad de ir a dejar y a traer a los alumnos a la escuela, debido a la peligrosidad de las colonias aledañas a los establecimientos.

Otros factores que como padres y madres de familia indican que les afecta en el hogar, si ellos desean darle lo mejor a sus hijos, pero el factor económico no es de su satisfacción para proveer lo mejor para sus hijos, pero tratan de darles lo necesario, muchas veces ellas se han visto en la necesidad de mandarlos sin desayuno, esperando satisfaga su necesidad con la refacción que se le sirve en la escuela, así mismo sucede cuando los niños tienen que presentar materiales y ellos no cuentan con el dinero, ellas como madres se sienten frustradas porque el niño o niña estará en el grupo pero sin poder realizar la actividad, y así como ella se siente mal, su hijo

también, pero esto sucede con personas que viven como familias desintegradas, los padres con desempleo de varios meses o personas que no tiene casa propia y tienen que cubrir una cuota mensual, que muchas veces es difícil completarlo.

Las madres de familia indicaron que, a pesar de todos estos desafíos, las ellas ayudan a sus hijos brindándole lo necesario y sobre todo el aprecio, y su dedicación como madre, que tienen una visión en sus hijos.