



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Utilización de herramientas educativas para contribuir en el rendimiento
académico

Proyecto de Mejoramiento Educativo realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta
JM de Aldea San Ramón, municipio de San José El Ídolo del departamento de
Suchitepéquez.

Nombre del estudiante
Encil Edith Reyes Bravo

Facilitadora:
Licda. Claudia María Santiago Paz

Guatemala, Julio 2021



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Utilización de herramientas educativas para contribuir con el rendimiento
académico

Proyecto de Mejoramiento Educativo realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta
JM de Aldea San Ramón, municipio de San José El Ídolo del departamento de
Suchitepéquez.

Proyecto de Mejoramiento Educativo presentada al Consejo Directivo de la
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de
San Carlos de Guatemala

Nombre del estudiante

Encil Edith Reyes Bravo

Carné

2008 50272

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciada en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación
Bilingüe

Guatemala, Julio 2021

AUTORIDADES GENERALES

M.A. Pablo Ernesto Oliva Soto	Rector de la USAC en funciones
Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil	Secretario General de la USAC
M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Mario David Valdez López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Mario David Valdez López	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
Lic. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
PEM Maynor Ernesto Elías Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

Lic. Humberto Joel Quintana Quiñonez	Presidente
Licda. Juana Luisa Jiménez Back	Examinador 1
Licda. Esli Diamantina Gómez Reyes	Examinador 2

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Unidad de Investigación y
Departamento de Estudios de Postgrado

Guatemala, julio 2021 .

Licenciado

Mario David Valdez

Secretario Académico de la EFPEM-USAC

Estimado Licenciado Valdez:

Con un atento saludo, a la vez le informo que luego de trabajar con el estudiante Encil Edith Reyes Bravo carné: 200850272, realizó las mejoras a su informe final del proyecto de mejoramiento educativo, derivadas del examen privado de la carrera Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, brindo mi aprobación a su trabajo titulado: Utilización de Herramientas digitales educativas para contribuir en el rendimiento académico.

Por lo anterior considero que el trabajo puede continuar el proceso final para **Examen Público**.

Atentamente,



Asesor

C.c. Archivo

Dictamen de aprobación de Ejecución SA-2020 No. 01_5263

El Infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: **Utilización de herramientas digitales educativas para contribuir en el rendimiento académico**

Realizado por el (la) estudiante: **Reyes Bravo Encil Edith**

Con Registro académico No. **200850272** Con CUI: **1995434531005**

De la Licenciatura de **Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe**

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por el asesor pedagógico de manera Favorable.

AUTORIZA

La ejecución del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de agosto del año 2020

¡ID Y ENSEÑAD A TODOS!



Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

6149_81_200850272_01_5263_

Dictamen de aprobación de Impresión SA-2020 No. 01_5263

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: **Utilización de herramientas digitales educativas para contribuir en el rendimiento académico**

Realizado por el (la) estudiante: **Reyes Bravo Encil Edith**

Con Registro académico No. **200850272** Con CUI: **1995434531005**

De la Licenciatura de **Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe**

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por la Unidad de Investigación de esta Escuela y Evaluado por la terna Examinadora a través del examen privado realizado en fecha: 5/11/2021

AUTORIZA

La Impresión del informe del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de julio del año 2021

¡ID Y ENSEÑAD A TODOS!



M.Sc. Mario David Váldez López

Secretario Académico

EFPEM-USAC

6149_81_200850272_01_5263_

DEDICATORIA

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Divino creador por la vida, salud e iluminar mi camino y darme la sabiduría para culminar esta meta.
- A MIS PADRES:** Por su ejemplo de lucha, por apoyarme en este nuevo reto.
- A TODA MI FAMILIA** A todos ellos por formar parte importante de mi vida.
- A MI CASA DE ESTUDIOS:** Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Formación de Profesores de Educación Media. Gracias por formarme y darme la oportunidad de realizar mi carrera profesional en dicho centro de estudio.
- A UN AMIGO:** Por su apoyo incondicional.
- A MI ASESORA:** Claudia María Santiago Paz.

AGRADECIMIENTOS

- A Dios:** Por haberme permitido vivir hasta este día, haberme guiado a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo, mi luz y mi camino. Por haberme dado la fortaleza para seguir adelante en aquellos momentos de debilidad.
- A mis docentes del CUNSUROC:** Licda. Claudia María Santiago Paz, Lic. Pedro Mendoza, Licda. Estrella Linares, Licda. Enma Martínez, Lic. Ricardo Cajas, que con su sabiduría, conocimiento y apoyo, motivaron a desarrollarme como persona y profesional. Así como Licda. Sussanna Ophelia Díaz Köelpin de Cifuentes, Coordinadora de sede.
- A mis padres:** Por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.
- Al CUNSUROC:** Máxima casa de estudios, en la cual me he desarrollado académicamente e intelectualmente, y es la base fundamental de mi aprendizaje profesional en el nivel superior.

RESUMEN

El proyecto de mejoramiento educativo se llevó a cabo en la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, municipio de San José el Ídolo, Suchitepéquez, iniciándose en el mes de noviembre del año 2019, teniendo como objetivo fomentar en los docentes el uso de las herramientas digitales para innovar las estrategias educativas.

Las técnicas e instrumentos para el análisis situacional y estratégico que se utilizaron fueron: matriz de priorización, árbol de problemas, DAFO, MINIMAX, mapa de soluciones. El proyecto se enfocó en las estrategias de enseñanza que pueden ser de mucha utilidad para docente. Se inculcó el manejo de las tecnologías de información y comunicación, entre ellas plataformas digitales como: Classroom, Árbol ABC, Edmodo, y Google Meet. La información se compartió a través de canal de YouTube y grupos de WhatsApp creado para los docentes del establecimiento educativo. La manera en que se desarrolló el proyecto fue emergente debido a la situación sanitaria del COVID-19.

El desarrollo del proyecto permitió concluir que los docentes adquirieran conocimientos sobre las herramientas digitales educativas y aplicar nuevas estrategias, utilizando adecuadamente las tecnologías de información y comunicación (TIC'S) dentro del establecimiento educativo, inculcando al estudiante el uso adecuado del internet y de los dispositivos tecnológicos.

ABSTRACT

The educational improvement project was carried out at the Official Rural Mixed School of Aldea San Ramón, municipality of San José el Ídolo, Suchitepéquez, beginning in the month of November 2019, with the aim of promoting the use of digital tools to innovate educational strategies.

The techniques and instruments for the situational and strategic analysis that were used were: prioritization matrix, problem tree, SWOT, MINIMAX, solution map. The project focused on teaching strategies that can be very useful for teachers. The management of information and communication technologies was instilled, including digital platforms such as: Classroom, ABC Tree, Edmodo, and Google Meet. The information was shared through the YouTube channel and WhatsApp groups created for the teachers of the educational establishment. The way in which the project was developed was emerging due to the health situation of COVID-19.

The development of the project allowed us to conclude that teachers acquire knowledge about digital educational tools and apply new strategies, appropriately using information and communication technologies (ICTs) within the educational establishment, instilling in the student the appropriate use of the internet and Technological devices.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I PLAN DEL PROYECTO.....	3
1.1 Marco organizacional	3
1.2 Análisis situacional	33
1.3 Análisis estratégico	40
1.4 Diseño del proyecto.....	47
CAPÍTULO II FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	57
2.1 Técnicas de administración educativa	57
2.2 Estrategias educativas	62
2.3 Tipos de estrategias de enseñanza – aprendizaje.....	66
2.4 Importancia del uso de herramientas digitales en la educación.....	69
2.5 La importancia de las TICs en educación.....	71
2.6 Definición de web 2.0.....	72
2.7 Educación 3.0.....	73
2.8 Plataformas educativas.....	73
CAPÍTULO III PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	76
3.1 Título	76
3.2 Descripción del PME.....	76
3.3 Concepto del PME.....	76
3.4 Objetivos	76
3.5 Justificación	77
3.6 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente	78
3.7 Plan de actividades	81
CAPÍTULO IV DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	101
4.1 CONCLUSIONES.....	102
4.2 RECOMENDACIONES.....	103
4.3 PLAN DE SOSTENIBILIDAD.....	104
Referencias	111

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Elaboración de problemas.....	36
Figura 2.	Análisis situacional.....	39
Figura 3.	Mapa de soluciones.....	46
Figura 4.	Estrategias de aprendizaje.....	65
Figura 5.	Definición de estrategias de aprendizaje.....	65
Figura 6.	Matriz de priorización.....	82
Figura 7.	Árbol de problemas.....	83
Figura 8.	Afiche de información.....	85
Figura 9.	Trifoliar informativo.....	85
Figura 10.	Material informativo.....	85
Figura 11.	Canal de YouTube.....	86
Figura 12.	Creación de grupo de WhatsApp.....	86
Figura 13.	Presentación de objetivos.....	87
Figura 14.	Descripción del proyecto.....	87
Figura 15.	Modelo de clase en herramienta digital.....	87
Figura 16.	Seguimiento de modelo de clase.....	87
Figura 17.	Capacitación docente en modelo de clase virtual...	88
Figura 18.	Docentes explorando contenido digital.....	88
Figura 19.	Docentes creando contenido digital.....	88
Figura 20.	Siguiendo instrucciones para crear contenido digital.....	88
Figura 21.	Compartiendo información de herramientas digitales.....	89
Figura 22.	Entrega de información a docentes.....	89
Figura 23.	Entrega de información a docentes.....	89
Figura 24.	Compartiendo ideas de nuevas herramientas educativas.....	89
Figura 25.	Equipo de computación.....	90
Figura 26.	Equipo de computación del establecimiento.....	90

Figura 27.	Laboratorio de computación del establecimiento....	90
Figura 28.	Laboratorio de computación del establecimiento....	90
Figura 29.	Indicaciones a los docentes por la directora.....	91
Figura 30.	Participación de la directora sobre la importancia del proyecto para la comunidad educativa.....	91
Figura 31.	Inducción del manejo de plataforma Classroom.....	91
Figura 32.	Instrucciones a los docentes para crear contenidos en Classroom.....	91
Figura 33.	Configuración del equipo de computación.....	92
Figura 34.	Docentes elaborando clase virtual.....	92
Figura 35.	Docentes elaborando clase virtual.....	92
Figura 36.	Compartiendo conceptos y practicando manejo de las herramientas.....	92
Figura 37.	Recibiendo taller de herramientas digitales educativas.....	92
Figura 38.	Compartiendo taller de herramientas digitales con los docentes.....	92
Figura 39.	Conceptos de herramientas digitales educativas....	93
Figura 40.	Plataformas digitales educativas.....	93
Figura 41.	Divulgación de conceptos de herramientas digitales.....	94
Figura 42.	Divulgación de plataformas digitales educativas....	94
Figura 43.	Divulgación a través de canal de YouTube.....	95
Figura 44.	Videollamada de información.....	95
Figura 45.	Manejo de plataforma Classroom.....	96
Figura 46.	Manejo de plataforma Árbol ABC.....	96
Figura 47.	Recibiendo taller de herramientas digitales.....	97
Figura 48.	Participación activa de los docentes en los diferentes talleres.....	97
Figura 49.	Practicando el manejo de plataformas digitales.....	98
Figura 50.	Elaborando un modelo de clase virtual.....	98

Figura 51.	Compartiendo contenidos en diferentes dispositivos.....	98
Figura 52.	Explorando diferentes plataformas educativas.....	98
Figura 53.	Explicando cómo utilizar de forma educativa las redes sociales.....	98
Figura 54.	Elaborando hoja de trabajo para los estudiantes....	98
Figura 55.	Elaborando lista de cotejo.....	99
Figura 56.	Modelo de lista de cotejo elaborado por docente....	99
Figura 57.	Elaboración de instrumento para verificar el avance de los estudiantes.....	100
Figura 58.	Llenado de modelo Rúbrica propuesto por el MINEDUC.....	100
Figura 59.	Llenado de informe de avance de los estudiantes...	100
Figura 60.	Acompañamiento del llenado de informe de avance de los estudiantes.....	100
Figura 61.	Docente aplicando los conocimientos recibidos en los talleres sobre las herramientas educativas.....	101
Figura 62.	Estudiante practicando clase virtual desde casa....	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Repitencia por grado EORM San Ramón.....	09
Tabla 2.	Promedio TERCELLECE Guatemala.....	10
Tabla 3.	Matriz de priorización de problemas.....	34
Tabla 4.	Criterios de priorización de problemas.....	35
Tabla 5.	Red de actores.....	38
Tabla 6.	DAFO.....	40
Tabla 7.	Minimax.....	41
Tabla 8.	Actividades del PME.....	49
Tabla 9.	Cronograma de actividades.....	50
Tabla 10.	Plan de monitoreo.....	52
Tabla 11.	Plan de evaluación.....	54
Tabla 12.	Presupuesto.....	56
Tabla 13.	Distancia entre el diseño proyectado y el emergente.....	78
Tabla 14.	Diseño emergente.....	79
Tabla 15.	Matriz de actividades.....	105
Tabla 16.	Plan de sostenibilidad.....	107
Tabla 17.	Recursos materiales.....	109
Tabla 18.	Recursos humanos.....	109
Tabla 19.	Recursos institucionales.....	110
Tabla 20.	Resumen de presupuesto.....	110

INTRODUCCIÓN

En la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, del municipio de San José El Ídolo, departamento de Suchitepéquez, cuenta con doce docentes y 271 estudiantes, siendo una comunidad educativa numerosa y bastante actualizada en lo que se refiere al uso de la tecnología, se enfoca el proyecto de mejoramiento educativo en el uso de herramientas digitales educativas, debido a que se cuenta con un laboratorio de computación dentro del establecimiento educativo, que es de mucha utilidad para todos los docentes y estudiantes, este proyecto denominado 360 del Ministerio de Educación vino a beneficiar a los docentes pues por medio del uso de las herramientas digitales a ellos se les facilita su labor, y a los estudiantes les beneficia porque les permite aprender de una manera innovadora, divertida y bastante significativa.

El informe que se presenta consta de cuatro capítulos, de la siguiente manera:

En el primer capítulo trata el plan de trabajo, el cual contiene el marco organizacional haciendo referencia al diagnóstico de la institución educativa donde se desarrollará el proyecto, compartiendo información detallada de la misma. Así como el análisis situacional de la institución donde se aplicaron técnicas como árbol de problemas, matriz de priorización, las que contribuyen a la selección del problema a intervenir. Luego se presenta un análisis estratégico donde se aplicaron técnicas como el DAFO, MINIMAX, para posteriormente realizar vinculaciones y tener un mejor panorama del problema a intervenir, realizando el diseño del proyecto.

El capítulo II del informe se compone de la fundamentación teórica que sustentan el proyecto de mejoramiento educativo, seleccionando los temas más relevantes de acuerdo al contexto del desarrollo del mismo, priorizando las herramientas educativas en las que se enfoca el proyecto.

En el tercer capítulo se presentan los resultados y todo lo relacionado a la ejecución del proyecto. Estructurándose de la siguiente manera: título del proyecto, descripción del PME, concepto del PME, objetivos generales y

específicos, distancia entre el diseño proyectado y el emergente, el plan de actividades que se divide en la fase de inicio, donde se seleccionó el entorno a intervenir, y el problema en el cual se enfocó el proyecto. Luego se presenta la fase de ejecución, donde se realizaron actividades planificadas para lograr los objetivos planteados del proyecto, posteriormente se realizó la fase de evaluación, y la fase de cierre.

El cuarto capítulo del informe se presenta la discusión y análisis de resultados del proyecto, las conclusiones, recomendaciones, el plan de sostenibilidad, así como el presupuesto necesario para la ejecución del PME.

Considerando la situación de la pandemia COVID-19 que afecta a Guatemala y muchos países, los docentes pueden hacer uso de dichas herramientas con sus estudiantes. El uso de estas plataformas ha contribuido para que los docentes tengan comunicación constante con sus estudiantes y les permita gestionar sus clases de manera virtual.

CAPÍTULO I

PLAN DE TRABAJO

1.1 Marco organizacional

1.1.1 Diagnóstico institucional

La Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, es una institución pública y su código es 1005 0167-43, que se fundó hace 50 años aproximadamente, fue construida gracias al gobierno central y apoyo de la municipalidad, que pensando en la comunidad compró el terreno para que los niños y niñas tuvieran un establecimiento para estudiar, debido al crecimiento estudiantil fue necesario la construcción de un segundo edificio a dos niveles en el año 2006 como proyecto municipal, esta escuela cuenta con 10 aulas y 1 bodega que se utiliza para almacenar los alimentos que se les preparan a los estudiantes, 1 salón para reunión de docentes, así como un laboratorio de computación, también se cuenta con dos aulas para el nivel preprimaria, dentro del establecimiento no existe cancha polideportiva por la falta de espacio para recreación, por lo que los niños realizan actividad física en la cancha de la comunidad, la escuela cuenta con servicios sanitarios los cuales fueron remodelados en el año 2018, Cuenta con una pequeña biblioteca donada por el Ministerio de Educación (MINEDUC) con libros de lectura para los niños y niñas.

La escuela cuenta con una Organización de Padres de Familia (OPF), los cuales se encargan de velar por el cumplimiento de la liquidación de los programas de apoyo que se dan a la institución educativa, también cuenta con Gobierno Escolar y los docentes forman parte de las Comisiones entre las cuales están: Deportes, Cultura, Ornato, Disciplina, Gestión de Riesgo, Estadística, Evaluación, Finanzas, etc.

Nombre del establecimiento: Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón

Dirección: Aldea San Ramón, San José El Ídolo, Suchitepéquez

Sector: Oficial

Área: Rural

Plan: Diario

Modalidad: Monolingüe

Tipo: Mixto

Categoría: Pura

Jornada: Matutina

Ciclo: Anual

Cuenta con Junta Escolar: Sí, integrada por padres de familia.

Cuenta con Gobierno Escolar: Sí, integrada por estudiantes de sexto grado sección A.

A. Visión

Formar comunidades educativas comprometidas con el desarrollo de las fortalezas de nuestros estudiantes, para que sean personas respetuosas y transformen positivamente la sociedad.

B. Misión

Formar estudiantes positivos con excelencia académica y educativa, para que a partir de sus fortalezas construyan un proyecto de vida altruista, impulsados por lo que los apasiona.

Con este fin se busca desarrollar aprendizajes profundos y significativos; así como competencias aplicadas a aprender a ser, aprender a aprender, aprender a convivir y aprender a emprender.

1.1.2 Antecedentes

La Escuela Oficial Rural Mixta (EORM) de Aldea en los años funcionaba con seis salones de clases, debido a la población educativa, sin embargo con el paso de los años fue creciendo el número de habitantes en la comunidad, por lo cual también fue aumentando la matrícula estudiantil, y fue necesario establecer nuevas secciones siendo atendidas en el pasillo del establecimiento. Se gestionaron proyectos de mejoramiento para darle solución a la problemática, y así fue como con el apoyo de la comunidad y de la municipalidad en el año 2006 se realizó un proyecto de construcción de un nuevo edificio aledaño al que ya

existía, ampliándose seis aulas más y la construcción de sanitarios así como de una cocina para preparar la refacción escolar.

A través de los años se han realizado diferentes gestiones para mejorar paulatinamente las necesidades que se presentan en el centro educativo, así como para mejorar la calidad educativa, siendo uno de los proyectos la donación de 10 computadoras de escritorio en la que el docente podía adecuar sus contenidos para impartirlas de una manera diferente. Sin embargo debido a la falta de mantenimiento de estos equipos con el uso y el paso de los años se deterioraron, por lo que ya no fue posible seguir la temática.

Siendo hasta el año 2019 que se realizó una donación de 16 computadoras laptop al establecimiento por medio del programa, de esta manera actualmente se cuenta con un laboratorio de computación donde el docente puede impartir sus contenidos aplicando las Tecnologías de Información y Comunicación TIC'S.

1.1.3 Marco epistemológico

A. Indicadores de Contexto

Población por rango de edades: la población por rango de edades, de Aldea San Ramón, San José El Ídolo, Suchitepéquez. Según la Dirección Municipal de Planificación de la municipalidad de San José El ídolo, Suchitepéquez, en el área de geografía y estadística de población por comunidades, constatado y corroborado con datos que tiene el Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE) de dicha comunidad. La población por rango de edades se clasifica de la siguiente manera: niños de 0 a 10 años 421, niñas 392 total 813. Niños de 11 a 17 años 261, niñas 189 total 450. Adultos de 18 a 60 años, hombres 202, mujeres 238, total 440. Adultos de 60 a 90 años, hombres 24, mujeres 32, total 56, según dicha investigación la población de Aldea San Ramón de cero a noventa años es de 1759 habitantes hasta el mes de julio 2019.

B. Índice de desarrollo humano.

Salud: Todos los niños acuden al centro de salud para ser vacunados mediante la campaña de vacunación que realiza el Ministerio de Salud, y en edad escolar son desparasitados por la misma entidad Ministerial. La comunidad tiene acceso a una farmacia dentro de la misma.

Educación: Se conoce que la educación algunos le dan muy poca importancia, y en algunos casos se apoya más al niño, que a la niña. En el marco educativo se cuenta con nivel pre primario impartido en la EORM JM Aldea San Ramón, nivel primario en la EORM JM Aldea San Ramón; nivel básico en el Instituto de Educación Básica de Telesecundaria (INEB), también se cuenta con una academia de mecanografía donde se imparte el curso libre y básico.

Ingresos: los padres de familia en su mayoría es campesino, y sus ingresos son quincenales porque trabajan en fincas bananeras, otros negocios ambulantes y muy poco de ellos tienen un ingreso económico satisfactorio para apoyar a sus hijos en la educación

C. Indicadores de Recursos

Matrícula: La matrícula de cada año varía de acuerdo a los planes de cada padre de familia. La Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, del municipio de San José el Ídolo, Suchitepéquez, para el ciclo escolar 2020 cuenta con la siguiente matrícula estudiantil en el nivel primario de acuerdo al Sistema de Registros Educativos:

Primero	A =	20
Primero	B =	20
Primero	C =	14
Segundo	A =	24
Segundo	B =	25
Tercero	A =	23
Tercero	B =	25
Cuarto	A =	21

Cuarto	B =	21
Quinto	A =	20
Quinto	B =	19
Sexto	A =	20
Sexto	B =	19

Haciendo un total de 271 estudiantes para este nivel. Dentro del establecimiento educativo también funciona la Escuela Oficial de Párvulos Anexa a EORM Aldea San Ramón, teniendo la siguiente matrícula de acuerdo con los datos proporcionados por el Sistema de Registros Educativos:

Etapas 4 años = 14

Etapas 5 años = 30

Etapas 6 años = 41

Para este nivel se cuenta con una matrícula de 85 estudiantes.

Grados/Niveles: En el centro educativo se imparten los niveles de preprimaria y primaria, aunque en los primeros años de su fundación únicamente se impartía el nivel primario, En el establecimiento educativo en el nivel primario laboran 13 docentes bajo el renglón presupuestario 011, en el renglón municipal 029 labora 01 docente, así también se cuenta con una docente para Educación Física en el renglón 011. En el nivel preprimario se cuenta con 02 docentes en renglón 011, cabe mencionar establecimiento cuenta con personal operativo un guardián y un conserje que laboran bajo el renglón 031.

Relación Estudiante/Docente: Desde la fundación del centro educativo hasta la actualidad la relación de la población estudiantil con los docentes ha sido muy buena ya que el vivir y compartir se ha dado siempre en el marco de valores.

D. Indicadores de Proceso

Asistencia: La asistencia de los niños al centro educativo es regular, únicamente faltan a clases cierto porcentaje por causas de enfermedad, o cuando cuyos padres recogen la cosecha de maíz, entre otros.

Días de Clase: La efectividad de los días de clases, siempre se ha cumplido como lo requiere el Ministerio de Educación, con el reporte respectivo al Sistema de Registros Educativos (SIRE), únicamente se suspenden clases por asueto oficial u otras causas por elecciones populares o asambleas generales de información.

Idioma: La modalidad del centro educativo es monolingüe, los niños únicamente reciben clases en español ya que el área de la comunidad sus habitantes algunos hablan un idioma maya, sin embargo no lo utilizan como lenguaje materno.

Textos y Materiales: Los textos se reciben del Ministerio de Educación (MINEDUC) de las diferentes áreas curriculares del primero y segundo ciclo y los materiales los elabora el docente según los contenidos de la unidad que imparte, también se auxilia de otros libros de textos que tenga a su alcance.

Organización de Padres de Familia (OPF): El centro educativo siempre ha contado con organización de padres de familia desde el inicio cuando se llamaba junta escolar hasta la actualidad hoy conocido como Consejo Educativo, la que es de gran apoyo para el centro educativo para recibir los diversos programas del Ministerio de Educación. Integrándose de la siguiente manera:

Presidente: Lilian Elizabeth Mejía Mejía

Secretario: Alfredo Collin

Tesorerera: Cándida Isabel Rodríguez Granados

E. Indicadores de Resultados de Escolarización

Sobre edad: En el centro educativo siempre se ha contemplado la sobre edad, lo que se logra observar que en cada grado hay alumnos que no tiene la edad cronológica que deben tener según el grado que estudian, algunos extralimitan lo que demanda la legislación educativa porque tienen más de 14 años y aún no terminan la primaria. La sobre edad se da por varios motivos y uno de ellos es la situación económica de la comunidad ya que algunos estudiantes deben trabajar para aportar en la economía de la familia lo cual incide en un 10% en los estudiantes a causa de repitencia escolar.

Tasa de Promoción Anual: La tasa de promoción anual es regular de acuerdo con el ciclo escolar 2019, de cada 10 estudiantes que iniciaron fueron 9 promovidos y 1 no promovido, lo cual equivale a un 89.63% de estudiantes promovidos y un 10.37% de estudiantes no promovidos, según datos proporcionados por la ficha escolar del Ministerio de Educación.

Repitencia: Según los datos de la ficha escolar del Ministerio de Educación, en el ciclo escolar 2020 el porcentaje de repitencia equivale a un 7.38%.

No promoción: El porcentaje de no promoción de acuerdo con el ciclo escolar 2019 equivale a 9.75% datos extraídos de la ficha escolar del MINEDUC.

Fracaso escolar: El fracaso escolar equivale a un 16% según la matrícula 2019, datos proporcionados por la ficha escolar del MINEDUC.

Conservación de la matrícula: El porcentaje de conservación de la matrícula estudiantil equivale a 73% del ciclo escolar 2020, datos proporcionados por la ficha escolar del MINEDUC.

Finalización del Nivel: 94% de retención según ciclo escolar 2019, y 84.32% de éxito escolar, datos extraídos de la ficha escolar de la página del MINEDUC.

Deserción: La deserción de los alumnos en el centro educativo, en la mayoría de casos es por enfermedad, migración, o por trabajo. Esto equivale a un 5.92% según matrícula escolar 2019, datos extraídos de la ficha escolar del MINEDUC.

Repitencia por grado EORM San Ramón

Grado	Total inscritos	Total repitentes	Porcentaje
Primero	54	12	22.22%
Segundo	49	04	8.16%
Tercero	48	01	2.08%
Cuarto	42	01	2.38%
Quinto	39	01	2.56%
Sexto	39	01	2.56%
Total	271	20	7.38%

Tabla 1. Repitencia por grado San Ramón. Fuente: Elaboración propia.

F. Indicadores de Resultados de Aprendizaje

Logros en Lectura: El logro en la lectura a nivel nacional de acuerdo con los datos del Sistema Nacional de Indicadores Educativos del año 2019, el 37% aprueba lectura y el 63% no logro, de un total de 157318 estudiantes evaluados. Esto da que 4 de cada 10 estudiantes alcanzan el logro en lectura.

Logro en Matemática: El logro en matemática a nivel nacional de acuerdo con los datos del Sistema Nacional de Indicadores Educativos del año 2019, el 14% aprueba matemática y el 86% no logro, de un total de 157318 estudiantes evaluados. Esto da que 1 de cada 10 estudiantes alcanzan el logro en matemática.

De acuerdo con el Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE) siendo este una tercera evaluación del aprendizaje en educación primaria que realiza el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE). Midiendo los logros de aprendizaje en Matemática, Lectura y Escritura en estudiantes de tercer grado primaria en 15 países, evaluando a 244 establecimientos del Nivel de Educación Primaria del sector oficial (78%) y privado (22%) de las áreas rural y urbana. Participaron 6,300 estudiantes de tercero primaria y 5,646 de sexto grado.

Los resultados para Guatemala son los siguientes:

Promedio TERCELLECE Guatemala

Grado	Área curricular	Puntaje promedio de la prueba en Guatemala
Tercer grado	Escritura	2.81
	Lectura	678
	Matemática	672
Sexto grado	Escritura	3.29
	Lectura	678
	Matemática	672

Tabla 2. Promedio TERCELLECE Guatemala. Fuente: Elaboración Propia.

Significa que Guatemala está por debajo del promedio regional de 700 puntos en el caso de Lectura, Matemática para ambos grados. Así también por debajo del

promedio regional de 2.86 puntos en el caso de Escritura para tercero primaria y arriba del promedio regional de 3.19 puntos en el caso de Escritura para sexto primaria.

1.1.4 Marco del contexto educacional

A. Indicadores de Contexto PNUD INDH 2015/2016

Los indicadores de contexto agrupan aquellos factores que evidencian las condiciones del ambiente en el cual se desenvuelve el sistema educativo y que tiene un impacto sobre sus resultados, particularmente sobre la escolarización de los niños y los jóvenes y la calidad educativa provista por el sistema. El contexto educativo de Guatemala está compuesto por porcentaje de personas por rangos de edad de la población, haciendo énfasis en las edades escolares. La que permite conocer las edades de los niveles educativos a nivel Nacional y Departamental. Pero aún no se logra alcanzar un verdadero Desarrollo Educativo la que nos permite lo que no nos permite un verdadero Desarrollo Humano, ya que a nivel continente americano nuestro desarrollo humano es de 0.36 2017 y a nivel departamento de Suchitepéquez es de 0.47. La que demuestra que Guatemala está muy atrasado en su porcentaje de Desarrollo Humano, ya que el Desarrollo Humano propone ir más allá de la expansión de la riqueza y traducir el progreso en mejorar la calidad de vida.

B. Indicadores de Recursos PNUD INDH 2015/2016

Los indicadores de Recursos incluyen información sobre los recursos que destina la sociedad guatemalteca en conjunto, ya sea a través del gasto público o directamente mediante el gasto familiar, así como las características de los recursos disponibles para el proceso educativo, desde el recurso humano docente, hasta los recursos para útiles escolares, pasando por calidad de la infraestructura educativa disponible. Relativa a los ingresos un 76% de la población no cuenta con ingresos para una canasta básica de bienes y servicios que permitirán una vida medianamente decorosa, La falta de salud impacta la dimensión respectiva un 73% de la población, El modelo económico es Guatemala ha producido desigualdad que ha frenado los esfuerzos de una verdadera democracia.

C. Indicadores de Proceso Educativo PNUD INDH 2015/2016

Los indicadores de proceso educativo agrupan una serie de variables que permiten visualizar, en forma indirecta, las características de los procesos de enseñanza-aprendizaje al nivel del aula, así como elementos base de la organización y la estructuración, de la escuela y del sistema educativo en general. Estos constituyen el centro del que hacer educativo, como asistencia de los alumnos, cumplimiento de días de clases, medio de enseñanza, textos y materiales y la organización de padres de familia. Con la asistencia de los alumnos a la escuela es un elemento fundamental para mejorar la calidad educativa. Sin embargo el mismo se estima de importancia y se incluye en el sistema de Indicadores educativos en espera que existan las condiciones apropiadas para la colección de datos. En Guatemala hace referencia a la ampliación de las oportunidades reales de la gente para que puedan prosperar hacia un estado de plena realización y satisfacción en los ámbitos de la vida.

D. Indicadores de resultados de Escolarización y Eficiencia Interna PNUD INDH 2015/2016

Agrupan una serie de variables que permiten caracterizar el acceso, ingreso y el transcurrir de los estudiantes por el sistema educativo el tiempo que les toma a los estudiantes finalizar un nivel educativo determinado, la cobertura para los distintos niveles del sistema y las edades de los niños y jóvenes entre otros. Los indicadores seleccionados son: Escolarización Oportuna, escolarización por edades simples, incorporación a primaria en edad esperada, sobre edad, tasa de promoción anual, fracaso escolar, conservación de la matrícula y finalización de nivel. La tasa bruta de escolarización mide el total de alumnos inscritos de cualquier edad inscrita en el nivel o ciclo respectivos, entre el total de población en edad esperada para el nivel o ciclo. Las luchas de la población que demanda una forma distinta de entender el progreso, más incluyentes y con respeto al medio ambiente.

E. Indicadores de Resultados de Aprendizaje PNUD INDH 2015/2016

Los Indicadores de Resultados de Aprendizaje, agrupan los resultados de las pruebas estandarizadas en las áreas de lectura y matemáticas, que miden parte de lo que los estudiantes aprenden a su paso por la escuela. Aquí se incluyen los resultados para tres grados del nivel de educación primaria y para los del nivel de educación básica. También se incluyen los resultados obtenidos por los estudiantes guatemaltecos en pruebas estandarizadas internacionales del SERCE LLECE. Los indicadores seleccionados son: Resultado de lectura de 1º. , 3º. , 6º. Y resultados de Matemáticas de 1º. , 3º. Y 6º. Primaria. Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) realiza la evaluación de primaria para monitorear el desarrollo de las competencias de lectura y matemáticas. Para transformar las actuales condiciones de pobreza y desigualdad en Guatemala, constituye una oportunidad para solucionar los antiguos problemas estructurales que entrapan el desarrollo humano de Guatemala.

F. Contexto nacional

Guatemala está situada dentro del área geográfica conocida como Mesoamérica. Dentro de sus límites territoriales se desarrollaron varias culturas. Es cuna de la Civilización Maya que fue notable por lograr un complejo desarrollo social.

Su geografía física es en gran parte montañosa. Posee playas en su costa del Pacífico y su diversidad ecológica la posiciona como una de las áreas de mayor atractivo turístico en la región, también su topografía hace que posea una variedad de paisajes y climas distintos, por ende tiene una gran riqueza de flora y fauna.

Algunos de los minerales con que cuenta el país, aunque no todos suficientemente explotados, son hierro, petróleo, níquel, plomo, zinc y cromita; se han descubierto depósitos de uranio y mercurio. En el altiplano del departamento de San Marcos, desde el año 2006 se explota el oro. La región de Petén proporciona especies arbóreas maderables y medicinales, como árbol del hule, chicozapote, caoba, palo de rosa y otros; la madera y sus productos se utilizan tanto para el consumo local como para la exportación, así también se explota en menor grado petróleo.

Guatemala se encuentra organizada en 8 Regiones y reconoce a Belice como estado y mantiene su reclamo territorial, también se conforma por 22 departamentos y por 335 municipios en todo el país. En la actualidad el turismo se convirtió en uno de los motores principales de la economía. Guatemala recibe alrededor de dos millones de turistas anualmente, en los últimos años se ha originado la visita de muchos cruceros que tocan puertos marítimos importantes de Guatemala, lo que conlleva la visita de más turistas al país.

En su territorio se encuentran sitios arqueológicos mayas como lo es, Tikal en el Petén, Quiriguá en Izabal, Ixinché en Tecpán Chimaltenango, y en la Ciudad de Guatemala; además el lago de Atitlán y la ciudad colonial de Antigua Guatemala tienden a ser los más visitados por turistas extranjeros.

En Guatemala por su tradición religiosa se celebra en cada uno de sus municipios la Fiesta Titular o Fiesta Patronal. Ésta toma lugar en la semana de veneración del Santo o Santa Patrona de cada municipio y auge en el día particular con asueto para ese día, realizándose celebraciones especiales. Para la Ciudad de Guatemala por ejemplo es el 15 de agosto en honor a la Virgen de la Asunción.

El Premio Nacional de Literatura Guatemalteca es un premio que reconoce el trabajo individual de un escritor. Se ha entregado anualmente desde 1988 por el Ministerio de Cultura y Deportes. Miguel Ángel Asturias ganó el premio Lenin de la Paz en 1966 y el Premio Nobel de Literatura en 1967. Entre sus libros más famosos se encuentra El Señor Presidente, una novela basada en el gobierno de Manuel Estrada Cabrera. El español es el idioma oficial, aunque es utilizado como segundo idioma, por algunos grupos étnicos en el interior de la república.

Existen veintiún idiomas mayas distintos, que son hablados en las áreas rurales y un idioma no maya, el Xinca, hablado en el sur-oriental del país así como un idioma afro-americano, el garífuna, hablado en la costa del Atlántico.

El Decreto Número 19-2003, promulgó la "Ley de Idiomas Nacionales", en concordancia con el artículo 143 de la Constitución política de la República, y reconoce a los veintitrés Idiomas vernáculos guatemaltecos como "idiomas nacionales" con lo cual se autorizó la utilización de los idiomas en las actividades públicas y en la prestación de servicios de educación, salud y de naturaleza

jurídica, entre otros, en cualquiera de los 24 idiomas que se hablan en el país (incluyendo al Español).

Establecida en 1990 por el Decreto N° 65-90, la Academia de Lenguas Mayas de Guatemala (ALMG) es responsable de regular el uso, la escritura y la promoción de los idiomas mayas que tienen representación poblacional en Guatemala, así como promover la cultura maya guatemalteca. La Academia de Lenguas Mayas de Guatemala ofrece consultas al gobierno guatemalteco en aspecto lingüístico de los servicios públicos. Guatemala cuenta con 6 diarios de circulación nacional; 4 noticiarios nacionales de televisión abierta y 3 noticiarios nacionales de cable; y numerosos noticiarios de radio tanto nacionales como locales. Entre los noticiarios de radio más conocidos están Patrullaje Informativo y Radio Sonora. Los diarios son: Al Día, El Periódico, La Hora, Nuestro Diario, Prensa Libre, y Siglo Veintiuno. Los noticiarios de televisión abierta son Noti7 y Telecentro Trece; y los de cable son Guatevisión y Hechos Guatemala. De acuerdo con el artículo 35 de la Constitución Política de la República, en Guatemala es libre la emisión del pensamiento.

G. Contexto departamental

Debido a la cantidad de municipios que conforman Guatemala podemos mencionar que los 21 municipios que conforman el departamento de Suchitepéquez, sus fiestas patronales son variados y abundantes, y es por eso que las actividades religiosas, las ceremonias y los bailes poseen una gran riqueza ya que representa el origen de cada uno de sus pueblos.

Suchitepéquez, a pesar de que es un departamento cuya economía se basa en la agricultura y la ganadería, tiene algunos municipios donde trabajan las artesanías populares, tal es el caso de Cuyotenango y Samayac, donde elaboran tejidos de algodón, que constituyen el vestuario de todo el grupo indígena de la región, y las cuales se elaboran en dos tipos de telar: el de cintura o de palitos, también llamado mecapal, de origen prehispánicos y utilizado exclusivamente por las mujeres, y el otro tipo que es el de pie, también llamado de pedal, el cual fue introducido por los españoles.

Otra actividad artesanal muy importante es la cerería, a base de sebo de parafina; y que la elaboran para usos religiosos. De ahí las llamadas candelas de cera y demás variedades, como lo son velas comunes, veladoras y los cirios.

El Departamento de Suchitepéquez se encuentra situado en la región Sur Occidental de Guatemala. Limita al Norte con Quetzaltenango, Sololá y Chimaltenango, al Sur con el Océano Pacífico, al Este con Escuintla; y al Oeste con Retalhuleu. La cabecera departamental está a una distancia de 165 kilómetros de la Ciudad Capital de Guatemala.

El departamento de Suchitepéquez fue creado por decreto del 16 de octubre de 1877. Con un clima generalmente cálido, aunque el departamento posee una variedad de climas debido a su topografía, su suelo es naturalmente fértil, inmejorable para toda clase de cultivos.

Entre las carreteras principales, además de las rutas nacionales, está la Internacional del Pacífico CA-2, cuenta también con carreteras departamentales, caminos roderas, y veredas que unen a la cabecera con sus poblados y propiedades rurales. Cuenta con 263 km de asfalto y 313 km de terracería. Los pueblos originarios en este departamento hablan mayoritariamente el idioma k'iche' y en el municipio de Chicacao el tz'utujil, además del español que es la lengua dominante en el departamento.

H. Contexto municipal

San José El Ídolo es un pequeño municipio que se encuentra a una distancia de 22 Kms. de la cabecera departamental de Mazatenango, a 150 Km. de la ciudad de Guatemala. Está habitado por 9,679 aproximadamente. Sus colindancias son Norte: Santo Domingo y San Antonio Suchitepéquez. Este: con Chicacao. Sur: Río Bravo y Tiquisate (este último, del departamento de Escuintla. Donde el río Nahualate funciona como línea divisoria. Oeste: Santo Domingo, Such. Tiene 178 metros sobre el nivel del mar y es por esa razón que su clima es muy caluroso tiene 88kms² de extensión territorial y este pequeño pueblo está compuesto por 5 aldeas, 11 caseríos, 1 barrio, 27 fincas y 3 haciendas. Tiene dos bellos ríos a los costados que se llaman Ixtacapa y Palo Gordo y en la parte inferior el Chegüez.

También cuenta con varios riachuelos y varios zanjones que para el invierno casi se convierten en ríos, el suelo de este municipio es muy fértil y por eso la mayoría de personas son campesinos agricultores aunque algunos son comerciantes.

I. Historia

San José El Ídolo, antiguamente llamada “Aldea El Ídolo” cuentan las personas que una cofradía procedente de San José Retalhuleu, antes llamada así la capital de Retalhuleu. Pasaron por aquí a comprar una imagen de San José a la capital y la trajeron de regreso en anda, porque antes el camino hacia la capital pasaba por San Lorenzo, Santo Domingo, Aldea El Ídolo y Por Río Bravo. Donde las personas se transportaban en caballo o a pie, al pasar por Aldea El ídolo ya estaba entrando la noche, entonces decidieron quedarse en la aldea, al día siguiente muy temprano decidieron continuar su camino grande fue su sorpresa cuando quisieron cargar la imagen y llevársela como que se había pegado al suelo y no pudieron levantarla y por más que lucharon no la aguantaron y por eso no les quedo de otra más que regalársela a la aldea El Ídolo. Las primeras familias de la aldea quienes eran: la familia Palencia, Calderón, Sánchez, Cabrera y Reyes las cuales todavía existen aunque la mayoría se ha ido a Estados Unidos ellos trataron de que este lugar se llamara San José. En el gobierno de don Vicente Cerna, ascendió a la categoría de Municipio y por orden del presidente fue nombrado San José El Ídolo en honor al santo patriarca y por los ídolos de piedra encontrados enterrados en ese lugar, San José El Ídolo fue declarado como un pueblo ladino debido a que en ese entonces no tenía raza indígena, y es por eso que no existe ningún traje típico, ni comida típica, ni se realiza elección de reina indígena, en este municipio destacan varios lugares recreativos, como lo son sus ríos que son muy visitados por personas de afuera en los días de semana santa, sus imágenes de piedra las cuales están colocadas en los extremos del parque, y su atractivo principal la imagen de piedra del santo patriarca San José que se encuentra colocado en el atrio de la Iglesia Católica lo que hace a este municipio un lugar de orgullo puesto que gracias a él lleva el nombre de San José El Ídolo. Y como la mayoría de personas son católicas sus costumbres y tradiciones son muy bonitas por ejemplo la navidad, todas las personas que están en Estados Unidos regresan a sus

hogares para pasarlo en familia lo mismo hacen para la feria patronal y semana santa.

En el año 2012, se celebró el festival de marimbas y en el cual se presentaron muchas personas del municipio y de afuera también, por lo cual se engalanó la actividad y las autoridades nombraron a este pueblito como la cuna de la marimba.

J. Política

El alcalde que está actualmente se llama Alfredo Oliva Lam y su corporación entre los cuales tenemos un vice alcalde, cuatro concejales, tesoreros, secretario, custodio, conserjes, policías municipales. Entre los partidos políticos que comúnmente se organizan en esta población están: Partido de Avanzada Nacional (PAN), Unidad Nacional de la Esperanza (UNE), Frente Republicano Guatemalteco (FRG), Gran Alianza Nacional (GANAN), Unión Nacionalista (UNIONISTA). El municipio cuenta con una sub-estación de la Policía Nacional con 10 agentes asignados de los cuales solo 2 están permanentes, los cuales son insuficientes para brindar seguridad a los habitantes. Tienen dos radio patrullas, para todo el municipio. Las instituciones con presencia en el municipio son: Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Ministerio de Salud Pública y Asistencia social, Ministerio de Educación, Policía Nacional Civil, Registro Nacional de las Personas (RENAP), Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP), Juzgado de Paz; con ausencia de organizaciones no gubernamentales.

Las instituciones que tienen cobertura en el territorio son el Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación (MAGA), Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional (SESAN), Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED), Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN). Las organizaciones comunitarias y la sociedad civil en su conjunto se unen para resolver, problemas y necesidades que atañen a la mayoría de una comunidad (organización territorial) o de grupo (funcional). En el municipio se encuentran varias organizaciones: de jóvenes (localizados en la cabecera municipal), academia de Arte Titamit Achí Ixim, organizaciones de

mujeres, la organización de obras de la esposa del alcalde, y también cuenta con pequeña extensión de Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA). Hay pocas instituciones con presencia en el municipio, la organización también es baja ya que existen únicamente 17 COCODE que están trabajando por el mejoramiento de sus comunidades.

K. Economía

En su mayoría, la economía del municipio descansa en el sector agrícola: fincas de caña, hule y en menor extensión agricultura de subsistencia. En consecuencia, la presión hacia los recursos naturales es fuerte, a esto se agrega el crecimiento poblacional y a las pocas oportunidades de diversificación laboral. El primer cultivo es la caña de azúcar. El segundo cultivo importante es el hule. A nivel departamental ocupa también el cuarto lugar de cultivo de Hule en el Departamento. La ganadería ocupa el quinto lugar en lo que se refiere a cabezas de ganado bovino, con 5,712 cabezas. Otra actividad económica es la industrial, a través de dos trituradoras de piedra (hacen piedrín) y sacan arena del río.

Según la Dirección Departamental de Educación, existen Institutos de educación Básica los cuales son 1 INEB, 1 COOPERATIVA y 4 telesecundarias, también el año pasado se abrió un colegio de educación diversificada, 17 escuelas en el municipio y, algunas de ellas, las más lejanas, tienen clases de multigrado. Los docentes para el año 2011 fueron: Preprimaria 15, Primaria 96, Básicos y diversificados 54, con un total de 165 maestros. Según información generada del mapeo participativo, de las escuelas. San José El Ídolo, dispone de un Centro de Salud tipo B, en el casco urbano. En el perímetro urbano también se encuentra una extensión del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), con clínicas que atiende enfermedades comunes. También ejercen un aproximado de 13 comadronas. El tipo de vivienda, en San José El Ídolo en su mayoría son viviendas formales de block con fundición de cemento o con láminas, la mayoría también tiene piso o torta de cemento.

Servicio de Agua de los 23 lugares poblados, 14 cuentan con el servicio cuya fuente es pozo mecánico y los 9 restantes se abastecen de pozos artesanos u

otros la mayoría de servicios de agua no cuentan con plantas de potabilización a excepción de la cabecera municipal. Transporte: 4 líneas de buses extraurbanos con 9 buses registrados, También hay 22 moto taxis, 6 fleteros, y la mayoría de personas se transportan en motocicletas o en bicicletas. También cuenta con 5 teléfonos públicos monederos, y la mayoría de los habitantes tienen teléfono personal. También encontramos en el casco urbano la existencia de 9 iglesias entre ellas una católica, y un aproximado de 25 en las aldeas. También cuenta con dos internet. El vestuario del 100% de la población masculina en la jurisdicción usa pantalón y camisa, debido a la temperatura cálida. En el caso de las mujeres un 93% usa vestido casual de tela, y un 7% del total utiliza corte típico de diferentes razas, y en un porcentaje muy bajo hablan dialecto Quiché y Mam.

1.1.5 Marco de políticas

A. Políticas

La política es la actividad que tiene como objetivo coordinar y regular la vida en sociedad de un pueblo valiéndose de un orden, defensa y justicia para mantener la adhesión en un grupo social específico, en busca del bien común, se caracteriza por estar sustentada en la sociedad. La política se relaciona estrechamente con el gobierno trabajando en conjunto para lograr el bien común, a su vez se entrelaza con otra actividad social que es la religión, está a lo largo de la historia se ha servido de la política o viceversa.

B. Políticas educativas

Las políticas educativas son parte de la política pública de un Estado y como la educación es un derecho universal. De ahí que política educativa es el nombre que se le da a una serie de medidas planificadas y puestas en práctica por un gobierno, en otras palabras la política educativa es lo que se pretende hacer con el sistema educativo, es decir la manera de organizar las instancias encargadas de la educación según corrientes y teorías educativas, psicológicas, sociológicas y administrativas.

C. Diferencia entre políticas y políticas educativas

La política es una serie de normas o en sinónimo las decisiones del gobierno para organizar la sociedad y la política educativa es una aplicación de la política dedicada a resolver cuestiones en el ámbito educativo. Básicamente la política educativa se deriva de la política que es un sistema de ordenamiento social.

D. ¿En qué política educativa se incrusta el Proyecto de Mejoramiento Educativo (PME)?

Dentro de la política de equidad la cual su finalidad es "Garantizar la educación con calidad, y dentro de sus objetivos estratégicos se contempla, implementar programas educativos que favorezcan la calidad educativa para grupos vulnerables.

E. Tomando como referencia su escuela, analice y escriba en qué medida se cumplen las políticas educativas y cuál de ellas está muy lejos de aplicarse.

En la EORM Aldea San Ramón, jurisdicción del municipio de San José El Ídolo, Suchitepéquez, se cumplen la mayoría de las políticas educativas empezando por la cobertura, hay cobertura en los niveles de preprimaria y primaria, en cuanto a la calidad educativa ha dado inicio, con la profesionalización de cuatro docentes ya graduados de Profesorado en Educación Primaria Intercultural, lo que da como resultado una calidad educativa, buscando mejorar los indicadores educativos, también se cuenta con modelo de gestión ya se involucran en la efectividad y transparencia y se garantiza la equidad de la educación, también una de las políticas fundamentales es el fortalecimiento institucional ya que actúa como legítima institución de Ministerio de Educación logrando garantizar la cobertura, calidad y la pertinencia de la educación en la comunidad. Las políticas que están lejos de poder alcanzar y realizar en el centro educativo, es la Educación Bilingüe Intercultural porque la comunidad es monolingüe y el aumento a la inversión educativa ya que es únicamente facultades del gobierno invertir más recursos en educación mediante el presupuesto general de la nación guatemalteca.

F. Con base al tema de problemas con la aplicación de las políticas educativas analice y escriba ¿Cuáles podrían ser los problemas con los que se va enfrentar en la escuela donde realizará el PME?

Cabe mencionar que son muchos los problemas a los que como docentes nos enfrentamos día con día, según las políticas educativas exigen calidad, algo que se torna un tanto difícil cuando un docente tiene que atender un grado con una cantidad numerosa de estudiantes, porque no se les presta atención particularizada a un estudiante según su problemática, cuando se imparten las clases es difícil prestar atención individualizada, complacer a todos en la forma de enseñar y exponer los recursos que uno escoge pensando evidentemente que son adecuados e interesantes para la mayoría de nuestros estudiantes.

Otro problema podría ser el desinterés de los estudiantes por aprender los contenidos escolares como consecuencia de la brecha entre el mundo escolar y su propio mundo, por lo mismo hay pocos estudiantes críticos, consideran que lo que hacen está bien y no aceptan las correcciones, además los estudiantes solo les importa aprender para aprobar una evaluación y el grado, se les olvida que más adelante tiene una vida que afrontar todo ello impide darle cumplimiento a la cobertura porque ello nos lleva al fracaso escolar.

1.1.6 Fundamentación teórica

A. Indicadores de Contexto

Población: Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. “El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros”. (Pineda, 1994, p. 108) en nuestro campo pueden ser artículos de prensa y por supuesto personas.

Rango de edad: los investigadores de la primera tendencia emplean con frecuencia rango de edades para definir criterios generados por ciertas instituciones o que marquen su propio rango, de acuerdo con su criterio, interés o posibilidad. Es común que al rango de edad seleccionado para darle contextualización cultural e histórica, se le agregue solo una adscripción cultural y

lingüística, se marque el periodo (en años) que cubrirá la investigación y se proceda a desarrollar el tema seleccionado.

Población por Rango de Edades: Según el Sistema Nacional de Indicadores Educativos es el:

Porcentaje de personas por rangos de edad de la población de Guatemala, haciendo énfasis en las edades escolares. Esta información está relacionada a la demanda de educación. Adicionalmente, es una información que combinada con otras, permite construir otros indicadores educacionales de interés. Este indicador tiene como alcance que puede medir toda la población de un país en un momento determinado. La única limitación que no se realiza en el país con la frecuencia recomendada, que es de 5 años. (DIPLAN, Población, 2013.)

Índices de Desarrollo Humano: “El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador del desarrollo humano por país. Se basa en un indicador social estadístico compuesto por tres parámetros: vida larga y saludable, educación y nivel de vida digno” (DIPLAN, IDH, 2013). Combinando estos tres factores se establece el Índice de Desarrollo Humano y se expresa por medio de una puntuación menor de uno, mientras más cerca de uno, es más alto. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y su tabla de ubicaciones del IDH de los países de América, Guatemala se ubica entre los últimos lugares de la tabla, lo que provoca una alarmante preocupación en cuanto al compromiso que cada ciudadano asume al cumplir con sus responsabilidades. Al observar más de cerca la situación nacional, se encontró que los indicadores nacionales presentan datos de toda Guatemala, pero estos datos varían en cada departamento, de manera que se puede clasificar a los mismos por el índice de cada uno, el departamento de Suchitepéquez se encuentra en el onceavo lugar con un IDH de 0.47.

Salud: el mayor obstáculo para alcanzar salud en los pueblos de América Latina es la pobreza. Se ha señalado recientemente por la Oficina Sanitaria Panamericana 34 que la principal dificultad para mejorar la salud en las Américas es la falta de equidad en el estado de salud y en el acceso a los servicios de

asistencia sanitaria. Seguidamente se presenta una visión global de la situación de salud en Latinoamérica y el Caribe sustentada en el análisis de seis indicadores trazadores de salud de la población, tales como: mortalidad, morbilidad, de recursos y servicios de atención de salud.

Educación: El Índice de Desarrollo Humano (IDH), está constituido por tres componentes, el componente de logro educativo se construye mediante la combinación de dos indicadores la tasa de alfabetismo y la matrícula combinada de educación básica, media y superior. Esta última es un indicador que mide la incorporación de la población joven entre los 6 y los 24 años al sistema educativo formal.

Ingreso: el componente de ingreso, expresa el producto interno bruto per cápita en dólares (US \$) traducido en lo que se denomina la Paridad de Poder Adquisitivo (PPA), a modo de facilitar la comparación entre países. El trabajo es una actividad humana fundamental que nos diferencia de los animales y que nos ha permitido transformar la naturaleza en busca de satisfacer necesidades, permitiendo el desarrollo de capacidades físicas y mentales. De manera que al intentar analizar la salud en forma integral no se puede dejar de considerar como el trabajo influye en la salud de los seres humanos. Las condiciones de trabajo incluyen: los objetos, medios, actividad, organización y división del trabajo, procesos peligrosos que generan deterioro los mal llamado riesgos laborales, medidas de protección ambiental y de higiene y seguridad.

B. Indicadores de Recursos

Matrícula: según el diccionario la palabra matrícula es la “lista oficial de personas o entidades, hecha para un fin determinado” (Ltd., 2013). El uso del concepto es habitual en el ámbito educativo. Cuando un estudiante desea cursar estudios en un instituto educativo, primero debe matricularse: es decir, registrarse, en la institución siguiendo determinados pasos formales.

Grados/niveles: el sistema educativo en Guatemala se divide en tres niveles: pre-primario (menores de 7 años), primario (de 7 a 12 años) y medio (13 a 17 o 18 años, con ciclo básico y diversificado).

Docente: el rol del docente es justamente ayudar a los estudiantes a construir niveles más amplios y complejos; la concepción constructivista rescata el papel del docente como guía, facilitador o mediador del aprendizaje, al señalar que lo que el profesor “piensa, hace o dice” es relevante para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Relación estudiante/ docente: según el Sistema de Indicadores educativos es el “indicador que mide la relación entre el número de alumnos matriculados en un nivel o ciclo educativo y el número total de docentes asignado a dicho nivel o ciclo en el sector público” (DIPLAN, Relación, 2013).

C. Indicadores de Proceso

Asistencia: según el Sistema Nacional de Indicadores Educativos, la asistencia de los estudiantes es el “índice que mide la proporción de alumnos que asisten a la escuela en el día de una visita aleatoria a la escuela, del total de niños inscritos en el ciclo escolar” (DIPLAN, Asistencia, 2013).

La asistencia de los estudiantes a la escuela es un elemento fundamental para mejorar la calidad educativa. Un estudiante que no asiste regularmente no solo corre el riesgo de retrasarse en relación con el avance del programa de estudios, sino también de ser evaluado negativamente por el docente debido a su inasistencia, independientemente de sus aprendizajes objetivos.

Días efectivos de clases: según el Sistema Nacional de Indicadores Educativos es “el índice que mide el número de días en los que los alumnos reciben clase, del total de días hábiles en el año según el ciclo escolar establecido por la ley” (DIPLAN, días, 2013).

Durante el ciclo escolar 2017 se llevaron a cabo el cumplimiento de 183 días efectivos de clases

En el Acuerdo Ministerial No. 3793-2018 en su artículo 4 refiere: “Cada Dirección Departamental de Educación deberá asegurar el cumplimiento de los 180 días efectivos de clases establecidos en el artículo 58 del Acuerdo Gubernativo M. de E. No. 13-77. Reglamento de la Ley de Educación Nacional”. (MINEDUC, Acuerdo Ministerial No. 3793-2018, 2018).

Idioma: tras una reducción en el uso de las antiguas hablas, el español se ha convertido en la lengua más empleada en América Latina. Su generalización no quita que varios millones sigan aun sin conocer más idioma que uno autóctono y que no se valgan a diario sino de él. Los indígenas monolingües no pasan sin embargo de ser hoy minoría. Sus lenguas, troceadas por el continente y de un empleo escrito en términos generales si acaso limitado en ningún caso dejan en entredicho el predominio que la oriunda de Europa ha alcanzado. El castellano, término por el que se conoció esta lengua en el nuevo mundo.

Textos y materiales: en el diario de Centro América se publicó “las autoridades del ramo prevén empezar en enero la distribución de textos para el alumnado de preprimaria y primaria, con el agregado de que en el 2019 se beneficiará también a los estudiantes de 1º. 2º. Y 3º. Básico. Los estudiantes de dichos grados recibirán libros de matemáticas, con los cuales verán fortalecido su aprendizaje en esa materia, manifestó el titular del MINEDUC, quien añadió que para la impresión de los textos se invirtieron más de 10 millones de quetzales”. (Pelico, 2018).

La disponibilidad de los textos y materiales educativos didácticos de buena calidad es necesaria para mejorar por ende la calidad educativa, que lleguen a los establecimientos educativos públicos a inicio del ciclo lectivo para que los docentes los utilicen.

Organización de padres de familia: Según el Sistema Nacional de Indicadores Educativos, este es el “indicador que mide la cantidad de organizaciones de padres de familia, y los tipos de organizaciones de padres de familia dentro de las escuelas” (DIPLAN, Organización, 2013).

Dentro de los establecimientos educativos funcionan las OPF con el apoyo de DIGEPSA, se rigen bajo el Acuerdo Gubernativo No. 202-2010 en donde su artículo No. 2 literalmente dice:

DEFINICION DE CONSEJO EDUCATIVO: El consejo Educativo es una organización con personalidad jurídica integrada por padres y madres de familia, maestros, directores y líderes comunitarios, que participan de manera voluntaria, en un centro educativo público de una comunidad determinada, para apoyar la descentralización de los recursos económicos, propiciar ejercicios ciudadanos, evaluar, emitir y formular propuestas y

recomendaciones en apoyo a la educación. Sus funciones generales son de representación, consulta y auditoría social. (Educación, 2010).

D. Indicadores de Resultados de Escolarización

Sobre edad: según el Sistema de Indicadores Educativos es la “Proporción que existe entre la cantidad de estudiantes inscritos en los diferentes grados de la enseñanza primaria y secundaria con dos o más años de atraso escolar, por encima de la edad correspondiente al grado de estudio” (DIPLAN, Sobreedad, 2013).

Sobre edad es un indicador del retraso de los estudiantes en su progresión en el sistema educativo que muestra el desvío de estos en relación con la edad teórica para asistir en un año de estudio particular. La edad teórica para asistir a primer grado del nivel primario es de 7 años, para segundo 8 años y así, sucesivamente. Según el Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 que establece en el siguiente artículo.

Artículo 22. Promoción de las y los estudiantes del Nivel de Educación

Preprimaria: Todas (os) las y los estudiantes del Nivel de Educación Preprimaria serán promovidos automáticamente a Primer grado del Nivel de Educación Primaria, siempre que hayan cumplido como mínimo seis años seis meses de edad al inicio del periodo lectivo. Los estudiantes con sobreedad son aquellos que están atrasados en su escolaridad y cursan un año de estudio inferior al que correspondería de haber comenzado en la edad teórica y atravesando con éxito cada uno de los años del nivel. (MINEDUC, Acuerdo Ministerial No. 1171-2010, 2010)

Deben tomarse precauciones pues aparecen inconsistencias debido a posibles dificultades en la declaración de las edades en los instrumentos de recolección de datos donde se registra dicha información.

Tasa de promoción anual: la tasa es una porción matemática entre dos variables multiplicada regularmente por cien o por mil. El denominador representa el universo en el cual se manifiesta el fenómeno representado en el numerador.

Tasa de promoción: es la proporción de estudiantes aprobados, en un determinado grado, de un nivel educativo en un año, con relación a los estudiantes que llegaron al final del grado, del mismo nivel educativo.

Repitencia: las causas de la repitencia escolar pueden ser varias. Se analizaron algunos estudios sobre la repitencia a nivel mundial y se encontraron diversas posturas al respecto. Se reunieron las causas que conlleva la repitencia y se agrupan en categorías según los contextos que influyen en la vida del estudiante: contexto familiar, contexto pedagógico y contexto personal.

Contexto familias: en este contexto existen posibles causas que influyen en el estudiante tales como: el nivel socioeconómico que vive la familia y sus condiciones de vida, el apoyo familiar que recibe el estudiante hacia el aprendizaje escolar, el nivel educativo de los padres, el área donde habita.

Deserción: La palabra deserción se deriva del vocablo *desertar*, que a su vez etimológicamente, proviene del latín "*desertare*", que significa abandonar, dejar o alejarse. En términos generales, se puede afirmar que la deserción escolar se relaciona con la fuga de los alumnos de la escuela, después de haber asistido algún tiempo a ella. Esto quiere decir, que el estudiante abandona sus estudios, renunciando a las clases y por ende, no regresa. Como se puede apreciar, la deserción escolar implica abandono en forma definitiva del Centro Educativo, después de haberse matriculado y, por lo tanto, no se puede concluir el grado o nivel de estudio respectivo.

En el sistema educativo guatemalteco se evidencian diferentes fenómenos que generan la parte problemática del mismo, la deserción escolar como tal es una realidad que se percibe especialmente en las áreas rurales del país, generada por distintas causas como la migración de las familias de una región a otra o al extranjero, la pobreza, extrema pobreza, la mala alimentación de los niños e incluso la falta de interés de los padres de familia o de los propios estudiantes en permanecer en un centro educativo.

Pese a que el Ministerio de Educación ha implementado nuevas políticas como la creación de programas en beneficio de la niñez guatemalteca y ha erogado mayores recursos para el mejoramiento del nivel educativo del país; en la

actualidad no se han alcanzado los estándares educativos que se requieren para ser una nación competente, tomando en cuenta que la deserción escolar no es un problema que afecte solo al sistema educativo sino también al tejido social.

En Guatemala, de acuerdo con estadísticas del Ministerio de Educación, para mayo de 2017, la matrícula a escala nacional comenzó ese año con tres millones ochocientos ochenta y siete mil doscientos sesenta y cuatro estudiantes; sin embargo, en los primeros cuatro meses desertaron trece mil seis. De esa cifra, dos mil quinientos cincuenta uno dijeron que no les interesa continuar sus estudios, tres mil cuatrocientos cuatro fueron trasladados; novecientos sesenta y ocho, por migración temporal; seiscientos sesenta y tres, por trabajo; quinientos noventa y tres, por la distancia que deben recorrer para llegar al centro educativo; cuatrocientos veintiocho, por falta de recursos; y doscientos sesenta y ocho, por enfermedad.

E. Indicadores de Resultados de Aprendizaje

Lectura: porcentaje de estudiantes de primero, tercero y sexto primaria que alcanzan el logro en la lectura.

Matemática: porcentaje de estudiantes de primero, tercero y sexto primaria que alcanzan el logro en matemáticas.

Primero primaria: La Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) realiza la evaluación de primaria para monitorear el desarrollo de las competencias de matemáticas y lectura en el grado de primero primaria del nivel primario, con el fin de retroalimentar el sistema educativo nacional y permitir la toma de decisiones en pro de la calidad educativa.

La calificación de las pruebas se realiza en teoría de respuesta al ítem, para lo cual se utiliza el ajuste de los ítems a un modelo teórico de comportamiento de los ítems llamado RASCH. A cada estudiante se le asigna una habilidad de matemáticas o de lectura, según los ítems que el estudiante respondió correctamente y la dificultad de los mismos en la prueba, los valores de habilidad están dados en unidades logits (log-odds units).

Al haber obtenido la habilidad del estudiante, se procede a categorizarla en cuatro niveles de desempeño previamente establecidos, los cuales son: Insatisfactorio, Debe Mejorar, Satisfactorio y Excelente, ordenados de menor a mayor habilidad.

Los estudiantes que alcanzan el logro poseen la habilidad esperada al finalizar el grado para resolver las actividades de evaluación planteadas en las pruebas nacionales de matemáticas y lectura, a diferencia de quienes no alcanzan el logro no tienen las habilidades esperadas.

Los resultados obtenidos son comparables con las evaluaciones realizadas en años anteriores. Representan la habilidad de los estudiantes en matemáticas y lectura, lo cual es un rasgo de la persona, obtenidos en la evaluación 1º. Grado de nivel primario medida a través de lápiz y papel. La evaluación se realiza a una muestra representativa del país.

Tercero primaria: DIGEDUCA realiza la evaluación de primaria para monitorear el desarrollo de las competencias de matemáticas y lectura en el grado de tercero primaria del nivel primario, con el fin de retroalimentar el sistema educativo nacional y permitir la toma de decisiones en pro de la calidad educativa.

La calificación de las pruebas se realiza en teoría de respuesta al ítem, para lo cual se utiliza el ajuste de los ítems a un modelo teórico de comportamiento de los ítems llamado RASCH. A cada estudiante se le asigna una habilidad de matemáticas o de lectura, según los ítems que el estudiante respondió correctamente y la dificultad de los mismos en la prueba, los valores de habilidad están dados en unidades logits (log-odds units).

Al haber obtenido la habilidad del estudiante, se procede a categorizarla en cuatro niveles de desempeño previamente establecidos, los cuales son: Insatisfactorio, Debe Mejorar, Satisfactorio y Excelente, ordenados de menor a mayor habilidad.

Los estudiantes que alcanzan el logro poseen la habilidad esperada al finalizar el grado para resolver las actividades de evaluación planteadas en las pruebas nacionales de matemáticas y lectura, a diferencia de quienes no alcanzan el logro no tienen las habilidades esperadas.

Los resultados obtenidos son comparables con las evaluaciones realizadas en años anteriores. Representan la habilidad de los estudiantes en matemáticas y lectura, lo cual es un rasgo de la persona, obtenidos en la evaluación 3º. Grado de nivel primario medida a través de lápiz y papel. La evaluación se realiza a una muestra representativa del país.

Sexto primaria: DIGEDUCA realiza la evaluación de primaria para monitorear el desarrollo de las competencias de matemáticas y lectura en el grado de sexto primaria del nivel primario, con el fin de retroalimentar el sistema educativo nacional y permitir la toma de decisiones en pro de la calidad educativa.

La calificación de las pruebas se realiza en teoría de respuesta al ítem, para lo cual se utiliza el ajuste de los ítems a un modelo teórico de comportamiento de los ítems llamado RASCH. A cada estudiante se le asigna una habilidad de matemáticas o de lectura, según los ítems que el estudiante respondió correctamente y la dificultad de los mismos en la prueba, los valores de habilidad están dados en unidades logits (log-odds units).

Al haber obtenido la habilidad del estudiante, se procede a categorizarla en cuatro niveles de desempeño previamente establecidos, los cuales son: Insatisfactorio, Debe Mejorar, Satisfactorio y Excelente, ordenados de menor a mayor habilidad.

Los estudiantes que alcanzan el logro poseen la habilidad esperada al finalizar el grado para resolver las actividades de evaluación planteadas en las pruebas nacionales de matemáticas y lectura, a diferencia de quienes no alcanzan el logro no tienen las habilidades esperadas.

Los resultados obtenidos son comparables con las evaluaciones realizadas en años anteriores. Representan la habilidad de los estudiantes en matemáticas y lectura, lo cual es un rasgo de la persona, obtenidos en la evaluación 6º. Grado de nivel primario medida a través de lápiz y papel. La evaluación se realiza a una muestra representativa del país.

1.1.7 Selección del entorno educativo a intervenir

Entorno educativo

Se entiende por entorno educativo aquel ambiente delimitado y compuesto por un docente, asesor o acompañante, un grupo de estudiantes y un espacio geográfico definido, en el cual se llevan a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje previamente planeados.

De esta manera el entorno educativo de la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, San José El Ídolo, Suchitepéquez, siendo un área rural, ubicada a 3.5 kilómetros de la cabecera municipal con acceso de camino de terracería, es la comunidad más grande en extensión y población. Dentro del establecimiento educativo se cuenta con los servicios básicos, atendiendo los grados de primero a sexto en varias secciones, teniendo como dificultad la cantidad de aulas, pues no es suficiente, lo que conlleva a que tres secciones se ubican en el pasillo del establecimiento educativo. Tampoco se cuenta con áreas recreativas, por lo que para la práctica de educación física se debe utilizar el campo de futbol y la cancha polideportiva de la comunidad.

Especificando el entorno educativo de los docentes de la escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, se cuenta con un laboratorio de computación con 16 computadoras donde se imparten algunos contenidos, sin embargo los docentes en su mayoría desconocen sobre plataformas digitales en las que pueden adaptar los temas que imparten a su alumnos y de esta manera hacer uso de las TIC'S.

1.2 Análisis situacional

1.2.1 Identificación de problemas del entorno educativo a intervenir

Falta de capacitación docente

Uso inadecuado de internet

Deserción escolar

Analfabetismo

Repitencia escolar

Tiempo inapropiado en redes sociales

Poca fluidez lectora

Desintegración familiar

Migración

Desinformación en el uso de herramientas digitales

Desinterés de los padres de familia por la educación de sus hijos

Hábitos de Higiene personal

Uso inadecuado de herramientas digitales

Ausencia de valores

Falta de información sobre plataformas digitales

Deficiencia en la Comprensión lectora

Falta de escritorios

Falta de aulas

Falta de interés de los estudiantes

Falta de material didáctico

Problemas de aprendizaje

Desempleo

Pobreza

Lecto-escritura

Bullying

Violencia en los estudiantes

Sobre edad

1.2.2 Priorización de problemas (Matriz de priorización)

Matriz de priorización de problemas

PROBLEMAS	CRITERIOS					Subtotal 1 (A –E)	CRITERIOS		Subtotal 2 (F-G)	TOTAL (Subtotal 1 x Subtotal 2)
	A - Magnitud y gravedad	B- Tendencia	C- Modificable	D- Tiempo	E- Registro		F – Interés	G - Competencia		
Falta de Capacitación docente	2	2	1	1	2	8	1	1	2	16
Uso inadecuado de internet	2	1	1	0	1	5	2	1	3	15
Deserción escolar	1	1	2	2	2	8	2	0	2	16
Analfabetismo	2	1	1	0	1	5	2	1	3	15
Repitencia escolar	2	1	1	1	2	7	2	1	3	21
Tiempo inapropiado en redes sociales	2	2	2	0	2	8	2	2	4	32
Poca fluidez lectora	1	1	0	0	0	2	0	0	0	00
Desintegración familiar	2	1	1	1	2	7	1	1	2	14
Migración	2	1	1	1	1	6	1	0	1	6
Desinformación en el uso de herramientas digitales	2	2	1	2	1	8	2	1	3	24
Desinterés de los padres de familia por la educación de sus hijos	2	1	1	0	1	5	2	1	3	15
Hábitos de Higiene personal	2	1	0	0	0	3	2	1	3	09
Uso inadecuado de herramientas digitales	1	2	1	2	2	8	2	2	4	32
Ausencia de valores	2	1	1	1	1	6	2	1	3	18
Falta de información sobre plataformas digitales	2	1	1	1	1	6	2	1	3	18
Deficiencia en la Comprensión lectora	1	0	0	1	0	2	1	0	1	2
Falta de escritorios	2	0	0	0	1	3	2	1	3	09
Falta de aulas	2	1	1	1	1	6	2	1	3	18
Falta de interés de los estudiantes	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1
Falta de material didáctico	1	0	0	0	1	2	1	1	2	4
Problemas de aprendizaje	2	1	0	0	0	1	1	0	1	1
Desempleo	2	0	0	0	0	2	2	1	3	6
Pobreza	2	1	0	0	1	4	2	0	2	08
Lecto-escritura	1	1	0	1	1	4	1	1	2	8
Bullying	2	1	0	1	1	5	1	1	2	10
Violencia en los estudiantes	2	1	1	1	1	6	2	1	3	18
Sobre edad	1	0	0	1	1	3	2	1	3	09

Tabla 3. Matriz de priorización de problemas. Fuente: Elaboración propia.

Criterios de priorización de problemas

CRITERIO	ESCALA DE PUNTUACIÓN		
	2 Puntos	1 Punto	0 Puntos
A. Frecuencia y/o gravedad del problema	Muy frecuente o muy grave	Medianamente frecuente o grave	Poco frecuente o grave
B. Tendencia del problema	En aumento	Estático	En descenso
C. Posibilidad de modificar la situación	Modificable	Poco modificable	Inmodificable
D. Ubicación temporal de la solución	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
E. Posibilidad de registro	Fácil registro	Difícil registro	Muy difícil registro
F. Interés de solucionar el problema	Alto	Poco	No hay interés
G. Accesibilidad o ámbito de competencia	Competencia del estudiante	El estudiante puede intervenir pero no es de su absoluta competencia	No es competencia del estudiante

Tabla 4. Criterios de priorización de problemas. Fuente: Armadolin, 2012. p.2 en: <https://es.scribd.com/document/32184509/Priorizacion-y-Seleccion-de-Problemas>.

1.2.3 Análisis de problemas (Árbol de problemas)

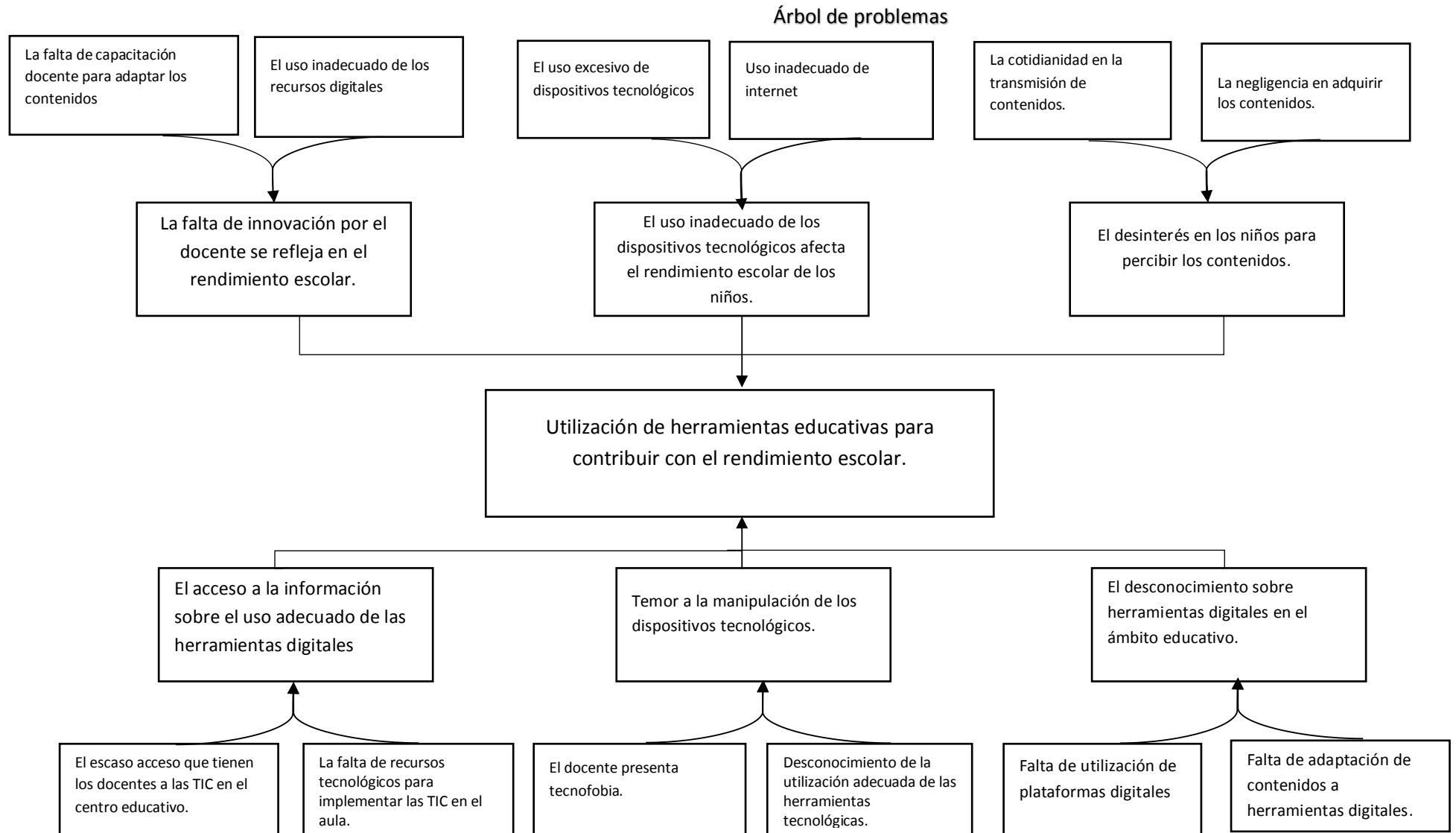


Figura 1. Árbol de problemas. Fuente: Elaboración propia

1.2.4 Selección del problema a intervenir

El problema principal que se detectó en el establecimiento fue la NO UTILIZACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS POR EL PERSONAL DOCENTE PARA APARTARLOS A SUS CONTENIDOS.

1.2.5 Identificación de demandas sociales, institucionales y poblacionales

a. Demandas

Igualdad de géneros.
 Cambios en los valores
 Conductas sociales no adecuadas
 Cambios en los estilos de vida
 Tendencias en la educación.
 Tendencias religiosas.
 Cantidad de habitantes de la población.
 Tasa de natalidad y mortalidad.
 Pirámide poblacional.
 Plataformas educativas digitales
 Estructura de los hogares.
 Situación económica
 Condición laboral
 Acceso a internet
 Uso de las redes sociales
 Migración
 Contaminación del medio ambiente.
 Conocimiento y uso de herramientas digitales
 Alteraciones en suministros
 Número de integrantes de las familias
 Acceso a la salud
 Desintegración familiar
 Transparencia.
 Equidad social de género y étnica.
 Marginación de grupos poblacionales sin acceso a la tecnología.
 Inclusión.
 Participación
 Consenso
 Visión estratégica
 Los programas sociales
 Satisfacción de necesidades
 Obras
 Justicia
 Seguridad
 Educación
 Vivienda

1.2.6 Red de actores

Red de actores

ACTORES DIRECTOS	ACTORES INDIRECTOS	ACTORES POTENCIALES
Estudiantes	OPF	PADEP/D
Docentes	COCODES	ONG
Padres de familia	Líderes sociales	FINCAS ALEDAÑAS
		Ministerio de Salud
		Municipalidad

Tabla 5. Red de actores. Fuente: Elaboración propia

1.2.7 Fundamentación teórica

Para Salgado (2007) sobre el análisis situacional plantea que:

El análisis situacional es el estudio del medio en que se desenvuelve la empresa en un determinado momento, tomando en cuenta los factores internos y externos mismos que influyen en cómo se proyecta la empresa en su entorno. La importancia del análisis situacional se establece en los siguientes aspectos:

- Punto de partida de la planificación estratégica, es decir define los procesos futuros de las empresas.
- Reúne información sobre el ambiente externo e interno de la organización para su análisis, y posterior pronóstico del efecto de tendencias en la industria o ambiente empresarial.
- Conformar un cuadro de la situación actual de la empresa u organización, permitiendo obtener un diagnóstico preciso que permita en función de ello tomar decisiones para controlar las debilidades, enfrentar las amenazas y aprovechar las oportunidades utilizando las fortalezas de la compañía.
- Establece la relación que existe entre la empresa con sus clientes, proveedores, intermediarios y la competencia. (p. 15).

Salgado (2007), nos presenta algunos elementos interesantes relacionados a las partes del Análisis situacional:

A. Partes de un análisis situacional

Partes del análisis situacional Se pueden identificar diversas partes a la hora de aplicar un análisis situacional, entre ellas se destacan las siguientes 3:

Microambiente o entorno específico: El microambiente o microentorno, son las fuerzas cercanas a la empresa que influyen en la capacidad para poder satisfacer

a los clientes e intervienen en el ambiente inmediato a la empresa. Estos elementos son:

- Clientes
- Intermediarios
- Proveedores
- Competidores.

Macroambiente o entorno general: El macroambiente o macroentorno, está compuesto por factores económicos, demográficos, políticos, tecnológicos, Legales, culturales, sociales y medioambientales que afectan el entorno de la empresa.

Incorpora todas las fuerzas externas, las cuales la empresa no puede ejercer ningún control.

Análisis interno: Su objetivo es identificar las debilidades y fortalezas de la empresa para desarrollar una determinada actividad, establece las características primordiales de la empresa y cómo éstas la distinguen de la competencia.

A través del análisis situacional se puede mantener el buen funcionamiento de una empresa y corregir errores en el presente y a futuro. (par. 5-20).

Análisis situacional



Figura 2. Análisis situacional. Fuente: Salgado, 2007

1.3 Análisis estratégico

1.3.1 Análisis del problema seleccionado (FODA o DAFO)

DAFO

DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>Falta de actualización docente. Poco interés educativo de los padres de familia. Falta de utilización de herramientas digitales por el docente. Poco interés de los estudiantes. Falta de práctica de valores de los estudiantes. Falta de coordinación por los docentes en la utilización de los recursos digitales del establecimiento. Los estudiantes utilizan inadecuadamente los dispositivos tecnológicos a su alcance. Falta de orientación por parte de los docentes hacia los estudiantes para hacer uso adecuado de las plataformas educativas digitales.</p>	<p>Migración de niños y niñas. Padres conflictivos. Deterioro del equipo de computación. Deserción escolar. Trabajo infantil</p>
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>Contar con energía eléctrica. Comisión de padres de familia para apoyar en cuestiones de riesgo. Contar con laboratorio de computación Contar con un docente preparado en Ingeniería en sistemas Contar con el apoyo del director. El personal tiene la disposición de hacer uso del laboratorio de computación. Los docentes cuentan con su propio equipo tecnológico (computadora, Smartphone)</p>	<p>Programas de apoyo. Apoyo de instituciones Becas escolares Apoyo de la Municipalidad Señal telefónica apropiada para las comunicaciones de la comunidad Organización de diferentes comisiones dentro del establecimiento. Adecuar los contenidos a plataformas digitales. Planificar un horario específico para hacer uso del laboratorio de computación.</p>

Tabla 6. DAFO. Fuente: Elaboración propia

1.3.2 Relación de Fortalezas-Debilidades Oportunidades –Amenazas. (Técnica MINIMAX)

MINI MAX

FORTALEZAS-OPORTUNIDADES

1. **F.** Contar con energía eléctrica. **O.** Utilizar aparatos audiovisuales y equipo de computación.
2. **F.** Organización de padres de familia para apoyar en cuestiones de riesgo. **O.** Gestionar nuevos proyectos para el establecimiento.
3. **F.** Contar con laboratorio de computación **O.** Utilización de plataformas digitales.
4. **F.** Contar con un docente preparado en ingeniería en sistemas **O.** aprovechar el recurso humano.
5. **F.** Contar con el apoyo del director. **O.** Contar con la autorización para realizar actividades.
6. **F.** Los docentes cuentan con su propio equipo tecnológico. **O.** Señal de telecomunicaciones adecuada para el trabajo en plataformas digitales.
7. **F.** El personal docente tiene la disposición de hacer uso del laboratorio de computación. **O.** Planificar un horario específico para utilizar el laboratorio de computación y adecuar los contenidos a plataformas digitales.

DEBILIDADES-OPORTUNIDADES

1. **D.** Falta de utilización de herramientas digitales por el docente. **O.** capacitación docente para la utilización de las herramientas digitales.
2. **D.** Falta de actualización docente. **O.** Gestionar talleres de capacitación constante del centro educativo.
3. **D.** Poco interés educativo de los padres de familia. **O.** Concientizar a padres de familia por medio de asambleas generales.
4. **D.** falta de interés entre estudiantes para trabajar en equipo. **O.** Se fomenta el trabajo en equipo dentro del establecimiento.
5. **D.** Poco interés de los estudiantes. **O.** Utilizar estrategias innovadoras para la enseñanza de los estudiantes.
6. **D.** Falta de práctica de valores de los estudiantes. **O.** Fomentar la importancia de la práctica de los valores en los estudiantes.
7. **D.** Falta de orientación por parte de los docentes hacia los estudiantes para hacer uso adecuado de las plataformas educativas digitales. **O.** Adecuar los contenidos a plataformas digitales.

FORTALEZAS- AMENAZAS

1. **F.** Contar con audio para las actividades del establecimiento. **A.** Que se desarrollen las actividades con sonido muy alto.
2. **F.** Contar con energía eléctrica. **A.** Que por los cortos circuitos se dañen los equipos audiovisuales y equipo de computación.
3. **F.** Comisión de padres de familia para apoyar en cuestiones de riesgo. **A.** Conflictos entre los integrantes de la comisión
4. **F.** Contar con laboratorio de computación. **A.** Robo del equipo de computación.
5. **F.** Contar con un docente preparado en ingeniería en sistemas. **A.** Suspensión laboral docente.
6. **F.** Contar con el apoyo del director. **A.** No autorizar algunos permisos para realizar alguna actividad extracurricular.

DEBILIDADES-AMENAZAS

1. **D.** Falta de actualización docente. **A.** Resistencia a nuevos paradigmas
2. **D.** Poco interés educativo de los padres de familia. **A.** No velar por el cumplimiento de las tareas de sus hijos
3. **D.** Falta de utilización de herramientas digitales por el docente. **A.** falta de actualización docente
4. **D.** Poco interés de los estudiantes **A.** bajo rendimiento académico
5. **D.** Falta de práctica de valores de los estudiantes. **A.** Niños agresivos
6. **D.** Falta de orientación por parte de los docentes hacia los estudiantes para hacer uso adecuado de las plataformas educativas digitales. **A.** mal manejo por los estudiantes en los recursos tecnológicos a su alcance.

Tabla 7. Minimax. Fuente: Elaboración propia

1.3.3 Análisis de vinculación estratégica

Esta estrategia consiste en analizar, las relaciones o vínculos que existen, en la técnica del MINIMAX, dicho análisis se detalla a continuación:

Primera vinculación: Fortalezas con Oportunidades

Segunda vinculación: Fortalezas con Amenazas

Tercera vinculación: Debilidades con Oportunidades

Cuarta vinculación: Debilidades con Amenazas.

Es preciso aclarar que de esta vinculación se derivan las líneas de acción que luego darán lugar a los posibles proyectos a ejecutarse para contribuir a la solución del problema central identificado.

A. Primera vinculación análisis estratégico de fortalezas con oportunidades:

Si se aprovecha el hecho que el centro educativo cuenta con computadoras y con internet, esta es una herramienta de mucho valor que tienen los docentes para poder desarrollar su labor docente de muchas formas, puede utilizar diferentes métodos educativos y diferentes programas. Se tendría la oportunidad de tener un centro con acceso a la tecnología que podría construir una educación totalmente diferente a la educación de los diferentes centros educativos.

Se concluye entonces que la línea de acción será acceso a las tics como herramienta de trabajo para el mejoramiento del proceso educativo.

B. Segunda vinculación análisis estratégico de fortalezas con amenazas:

El contar con una organización de padres de familia comprometidos por el bienestar de los estudiantes es una fortaleza que hay que aprovecharla al máximo, padres de familia con el deseo que trabajar para ver el establecimiento cada día mejor es de darles el apoyo para que estos no se sientan defraudados. La oportunidad es darles el acompañamiento para poder realizar gestiones ante las instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

Se concluye entonces que la línea de acción será apoyo a la comunidad educativa comprometida con el desarrollo de los estudiantes.

C. Tercera vinculación análisis estratégico de debilidades con oportunidades:

En esta vinculación nos demuestra la importancia de la utilización de las herramientas educativas digitales por el docente en su contexto educativo. La creación de contenido multimedia y compartirlo en las distintas plataformas digitales a sus estudiantes. Esto conlleva al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC´S) como herramienta de trabajo en los procesos educativos.

Se concluye entonces que la línea de acción será la ejecución de las herramientas educativas digitales por el docente de las diferentes plataformas a su disposición.

D. Cuarta vinculación análisis estratégico de debilidades con amenazas

La falta de actualización docente es una debilidad ante las nuevas tendencias educativas. Las metodologías de estudio requieren que el docente aplique las TICS dentro de su contexto educativo, para ello se hace necesario adaptar los contenidos a las plataformas digitales que tiene a su alcance, y algo fundamental será el uso adecuado de los mismos, así como contar con el equipo necesario para implementarlo. También se considera como una debilidad la escasez de escritorios en buen estado dentro del establecimiento, lo cual genera incomodidad para el estudiante.

Se concluye que la línea de acción se basa en la labor del docente en cuanto a la innovación que realiza dentro del aula para impartir sus contenidos, haciendo uso de herramientas digitales a su alcance.

1.3.4 Líneas de acción estratégicas

A. Primera Línea Estratégica

Acceso a las TICS como herramienta de trabajo para el mejoramiento del proceso educativo.

B. Segunda Línea Estratégica

El docente conoce las plataformas digitales para aplicarlas en su contexto educativo

C. Tercera Línea Estratégica

Se interesa por crear nuevas estrategias en sus contenidos.

D. Cuarta Línea Estratégica

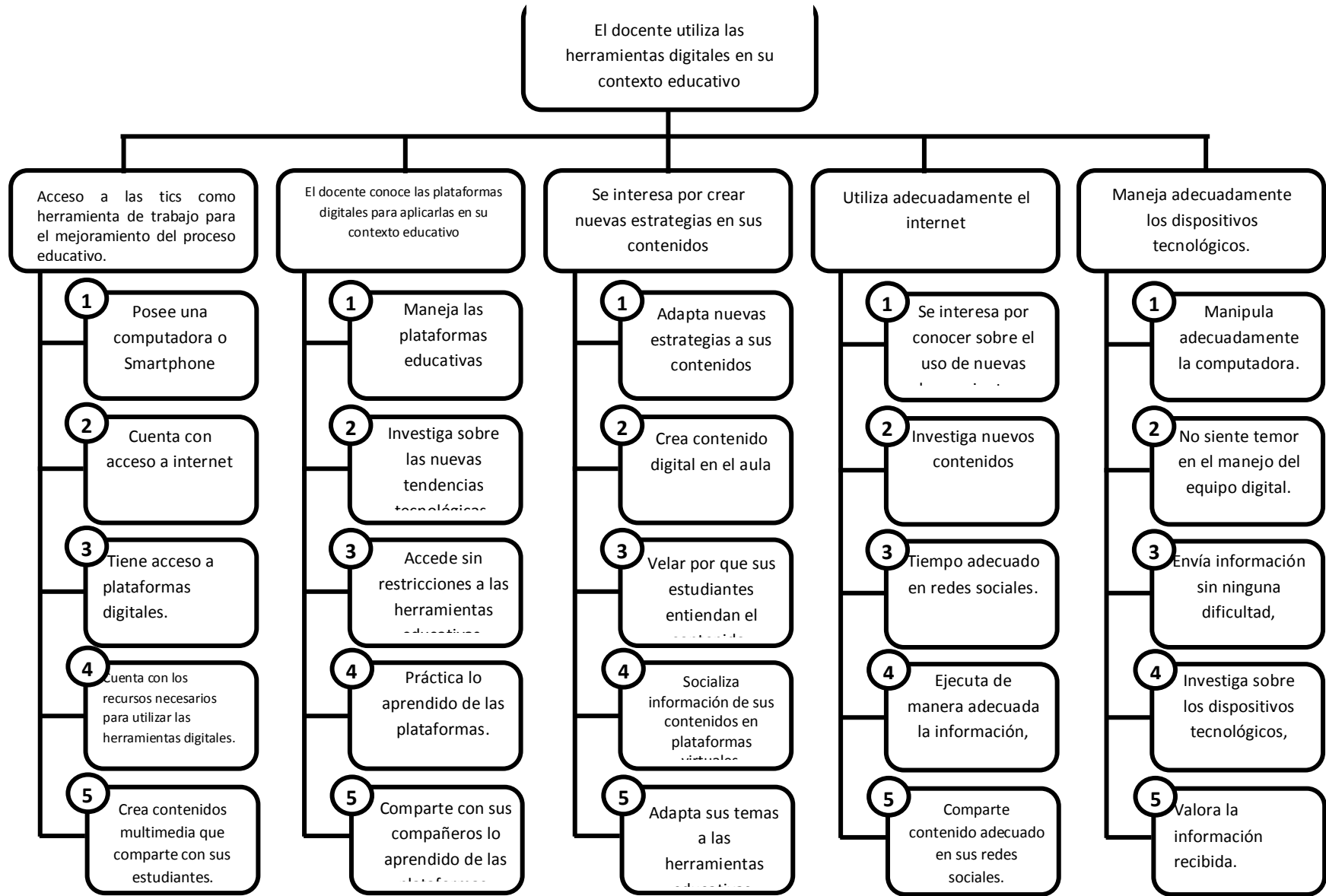
Maneja adecuadamente los dispositivos tecnológicos.

E. Quinta Línea Estratégica

Creación de diferentes ambientes educativos

1.3.5 Mapa de soluciones

Mapa de soluciones



Jorge Luis Sánchez 2019

Figura 3. Mapa de soluciones. Fuente: Elaboración propia

1.4 Diseño del proyecto

1.4.1 Nombre del proyecto

Utilización de herramientas educativas para contribuir en el rendimiento académico.

1.4.2 Descripción del proyecto

En la actualidad las tendencias tecnológicas en cuanto a dispositivos y plataformas digitales está en auge, lo cual conlleva a que los docentes puedan utilizar estas herramientas al alcance para impartir sus contenidos en un nuevo paradigma de la educación aplicando las TIC'S dentro de su contexto educativo.

De esta manera el proyecto de la utilización de herramientas educativas pretende contribuir a la labor del docente para que pueda hacer uso de las plataformas digitales adecuando sus contenidos. Se le brindará información a los docentes del establecimiento sobre las diferentes plataformas y la manera en la que se debe utilizar de acuerdo a los recursos tecnológicos con los que se cuenta.

1.4.3 Objetivos del proyecto

1.4.3.1. Objetivo General

Fomentar en el docente el uso de herramientas educativas que contribuyan al rendimiento académico de los niños de la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, San José El Ídolo, Suchitepéquez.

1.4.3.2. Objetivos Específicos

Mejorar el rendimiento académico de los niños, mediante el uso de herramientas educativas por el docente de la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, San José El Ídolo, Suchitepéquez.

Innovar los contenidos mediante el uso de herramientas educativas por el docente.

1.4.4 Justificación

La reflexión contemporánea sobre la relación entre la educación y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), conlleva al análisis de muchas variables relacionadas con el procesamiento y el manejo de la información, la construcción del conocimiento, las transformaciones pedagógicas, didácticas y curriculares en todos los niveles educativos, el estudio de las disciplinas y saberes específicos, el papel del docente en espacios formativos que disponen de una infraestructura tecnológica, las características, necesidades y demandas de los estudiantes en cuanto a su proceso de aprendizaje.

Existe una brecha digital entre docentes y estudiantes, si bien los estudiantes presentan una mayor familiaridad, e incluso un dominio técnico, es evidente, que estos dominios no se traducen en una utilización de las herramientas tecnológicas con fines educativos y para el desarrollo de procesos o competencias académicas.

En la búsqueda de minimizar la brecha generacional y apostarle a la igualdad en el tema de la alfabetización digital, lo que se busca no es solo que los docentes y estudiantes sean usuarios de las herramientas educativas, el reto para ambos actores es llegar a la construcción de conocimiento, esto exige que los docentes sean competentes para orientar el proceso enseñanza aprendizaje con apoyo de las herramientas educativas. La incorporación de dichas herramientas de forma habitual en los procesos de enseñanza y aprendizaje es una tarea compleja, que se ve recompensada con las posibilidades que se ofrecen en la transformación de la acción educativa, no sólo porque pueden contribuir a que los estudiantes aprendan más y mejor, sino porque se incorpora a las aulas de clase la cultura digital, lo que minimiza las distancias entre docentes y estudiantes y se logra situar el aprendizaje en el contexto apropiado. (Marchesi y Díaz, 2009).

En este sentido, el análisis pedagógico y didáctico acerca de los recursos que ofrecen las herramientas educativas es importante en tanto, el uso de las mismas tiene que responder a una renovación educativa.

Por lo anterior descrito se pretende inculcar en los docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, la utilización de herramientas educativas para innovar la didáctica como docente.

1.4.5 Actividades a desarrollar organizadas por fases

Actividades del PME

Fases	Actividades
FASE 1 Fase inicial	Selección del entorno a intervenir
	Selección del problema para el PME
	Planteamiento del problema
	Planteamiento de las actividades a desarrollar
FASE 2 Desarrollo del proyecto	Establecer los objetivos
	Seleccionar plataformas digitales educativas. Establecer un horario de clases para trabajar con los estudiantes en el laboratorio de computación.
	Crear material de apoyo para la didáctica de la herramienta digital (presentaciones y videos).
FASE 3 Ejecución del proyecto	Crear un grupo en la red social WhatsApp con los docentes del establecimiento y canal de YouTube.
	Crear afiche informativo sobre las diferentes herramientas digitales educativas.
	Crear un tríptico sobre las herramientas educativas digitales. Los docentes imparten contenidos a través de plataformas digitales a los estudiantes en el laboratorio de computación.
	Brindar una inducción a los docentes en el laboratorio de computación del establecimiento educativo sobre el manejo de las herramientas digitales planteadas. Divulgar la información por el grupo WhatsApp y canal de YouTube
	Dar una inducción a los docentes por medio de la plataforma Meet y en el laboratorio de computación del establecimiento educativo sobre el manejo de Classroom y Árbol ABC para adecuarla a sus contenidos.

Tabla 8. Actividades del PME. Fuente: Elaboración propia

1.4.7 Criterios e instrumentos de monitoreo y evaluación del PME

Plan de monitoreo					
Fase inicial					
Meta ¿Qué se tiene que monitorear?	Indicadores	Responsable	Periodicidad	Herramienta de verificación	Fuente
Seleccionar adecuadamente el entorno a intervenir	Factibilidad del entorno para la ejecución del proyecto	Encil Reyes	1 semana	Observación	Elaboración propia
Seleccionar adecuadamente el problema a intervenir.	Viabilidad para el desarrollo del PME	Encil Reyes	1 semana	Árbol de problemas DAFO MINIMAX	Elaboración propia
Enfoque adecuado del problema a intervenir	Participación activa de los actores a intervenir en el proyecto	Encil Reyes	1 semana	Observación	Elaboración propia
Fase de planificación					
Meta ¿Qué se tiene que monitorear?	Indicadores	Responsable	Periodicidad	Herramienta de verificación	Fuente
Selección de plataformas digitales educativas	Conocimiento de las diferentes plataformas educativas.	Encil Reyes	2 semanas	Infografía	Elaboración propia.
Creación de material adecuado para la información de plataformas digitales.	Transmisión de información clara y precisa.	Encil Reyes	1 semana	Infografía. Presentaciones. Trifoliar. Canal de YouTube. Grupo de WhatsApp.	Elaboración propia.
Fase de ejecución					
Establecer el grupo de docentes a participar.	Participación activa de los docentes y estudiantes.	Encil Reyes	1 semana	Observación Red social. Laboratorio de computación	Elaboración propia
Divulgar la información	Manifiesta interés por el		2 semanas	Dispositivos tecnológicos.	Aportes propios.

de las diferentes plataformas digitales.	uso adecuado de las plataformas digitales en su contexto educativo.	Encil Reyes		Trifoliar Inducción a docentes en el laboratorio de computación del establecimiento.	
Dar inducción sobre el uso adecuado de una herramienta educativa en particular.	Uso adecuado de una plataforma digital de acuerdo al grado que imparte.	Encil Reyes	1 semana	Plataforma Meet Classroom	Elaboración propia.
Aplicación de una plataforma digital por grupo de docentes.	Manejo adecuado de la plataforma digital en su contexto educativo	Encil Reyes	2 semanas	Canal de YouTube Grupo de WhatsApp Laboratorio de computación. Classroom https://juegos infantiles.bosquedefantasias.com/	Google apps Sitio Web
Resultado:					
Seguimiento oportuno que permiten verificar el cumplimiento de las fases para el desarrollo del proyecto y obtener los resultados esperados.					

Tabla 10. Plan de monitoreo. Fuente: Elaboración propia

Plan de evaluación					
Objetivo general: Verificar que las actividades realizadas en la ejecución del PME den cumplimiento a los objetivos planteados.					
Meta ¿Qué se desea evaluar?	Indicadores ¿Cómo lo sabremos? ¿Qué evidencia lo demuestra?	Tiempo ¿En cuánto tiempo?	Fuente ¿En dónde se encontramos esta información?	Método/ Herramienta ¿Cómo se reunirá esa información?	Muestra ¿A quién se va a interrogar?
Uso de herramientas educativas por el docente para contribuir en el rendimiento académico.	Manejo adecuado de las plataformas digitales. Mayor interés de los niños en los contenidos que imparte el docente.	1 semana	Plataformas digitales Sitio web	Redes sociales (WhatsApp) Internet	Docentes del establecimiento.
Objetivo específico 1:					
Meta ¿Qué se desea evaluar?	Indicadores ¿Cómo lo sabremos? ¿Qué evidencia lo demuestra?	Tiempo ¿En cuánto tiempo?	Fuente ¿En dónde se encontramos esta información?	Método/ Herramienta ¿Cómo se reunirá esa información?	Muestra ¿A quién se va a interrogar?
Mayor rendimiento académico de los estudiantes.	Manifiesta interés por los contenidos que imparte el docente en plataformas digitales. Comprende y analiza los contenidos impartidos por el docente.	1 semana	Listas de cotejo del docente. Plataforma digital.	Listas de cotejo del docente. Hojas de trabajo.	Docente Estudiantes de cada grado.

Objetivo específico 2:					
Meta ¿Qué se desea evaluar?	Indicadores ¿Cómo lo sabremos? ¿Qué evidencia lo demuestra?	Tiempo ¿En cuánto tiempo?	Fuente ¿En dónde se encontramos esta información?	Método/ Herramienta ¿Cómo se reunirá esa información?	Muestra ¿A quién se va a interrogar?
Adaptar los contenidos de clases.	Manejo oportuno de los temas. Tiempo adecuado en la ejecución de cada actividad.	1 semana	Planificación docente.	Contenidos digitales	Estudiantes de cada grado.
Innovar el contexto educativo mediante herramientas digitales.	Aplica las herramientas educativas digitales con sus estudiantes.	1 semana	Planificación docente	Plataformas digitales	Docente de grado y Estudiantes
Resultado:					
El PME sobre la utilización de herramientas educativas digitales es un apoyo en el quehacer docente, facilitando la ejecución de los contenidos dentro del aula, proporcionándoles a los estudiantes la posibilidad de aprender de una manera diferente.					

Tabla 11. Plan de evaluación. Fuente: Elaboración propia

1.4.8 Presupuesto (Recursos humanos, materiales y financieros y fuente de financiamiento)

A continuación, se detallan cada uno de los recursos utilizados para la ejecución del proyecto.

A. Recursos humanos

Entre los recursos humanos se encuentran:

Docentes

Facilitador

Estudiantes

B. Recursos materiales

Para la ejecución de este proyecto serán necesarios los siguientes materiales:

Computadora

Papel bond

Marcador

Lapiceros

Impresora

Teléfono celular

Tablet

C. Recursos técnicos

Internet

WhatsApp

Plataforma Meet

Plataforma digital educativa

D. Presupuesto

Presupuesto

Recursos	Cantidad	Costo unitario	Costo total	Fuentes de financiamiento		Inversión
				Donaciones	Aportes propios	
Computadora	01	Q.4,200.00	Q4200.00		X	N/A
Papel bond	1 resma	Q.30.00	Q.30.00		x	Q.30.00
Teléfono celular	1	Q.2,400.00	Q.2400.00		X	N/A
Tablet	1	Q.900.00	Q.900.00		X	N/A
Marcador	3	Q.5.00	Q.15.00		X	Q.15.00
Lapiceros	2	Q.1.50	Q.3.00		X	N/A
Impresora	1	Q.2,600.00	Q.2,600.00		X	N/A
Internet	12 GB	Q.30.00/3GB	Q120.00		x	Q120.00
Red WhatsApp	N/A	N/A	N/A		X	N/A
Plataforma Meet	N/A	N/A	N/A		X	N/A
Plataforma educativa	N/A	N/A	N/A		X	N/A
TOTAL						Q. 165.00

Tabla 12. Presupuesto. Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Técnicas de administración educativa

El plan de mejoramiento educativo es una herramienta o manera por el cual permite al establecimiento organizar de una manera sistemática e integrada las metas y acciones para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Rodríguez (2010) citado por PADEP/D (2019), en el documento del curso Diseño de Programas y Proyectos, escribe que un proyecto de mejoramiento educativo es:

Un plan en el que se establece como objetivo principal resolver, de manera organizada y precisa, un problema educativo previamente identificado en su realidad, tanto en las necesidades a satisfacer, como en el uso de recursos disponibles: humanos y tecnológicos, respetando las limitaciones administrativas, económicas y académicas de la institución. (p. 8).

A. Marco organizacional

Es fundamental tener una visión sobre la estructura que compone una institución, especificando el ámbito educativo, es necesario indagar acerca de los antecedentes para conocer a fondo la realidad de la misma.

En este aspecto Robert Merton (2002) define marco organizacional como: “Una estructura social formal, racionalmente organizada, implica normas de actividad definidas con claridad en las que, idealmente cada serie de acciones está funcionalmente relacionadas con los propósitos de la organización” (p.275).

De ahí la importancia de establecer un marco organizacional para tener claro los objetivos, visión y misión que marcan el rumbo de la institución, así como el contexto educacional donde se desenvuelve, y el marco de las políticas que la rigen.

B. Análisis situacional

Es importante conocer el contexto interno y externo de la realidad educativa de la institución, para ello el análisis situacional nos permite tomar a consideración el estudio de diferentes aspectos que pueden contribuir a mejorar la calidad de la educación. Para esto es necesario implementar técnicas como una matriz de priorización y el árbol de problemas que nos ayuda a enfocarnos en la situación específica de la institución educativa.

De acuerdo con la Enciclopedia Económica (s.f.) define al análisis situacional como: “El estudio del entorno en que se desenvuelve la empresa en un momento determinado, donde se toma en cuenta factores externos e internos que intervienen en cómo se proyecta la empresa en su ambiente”.

C. Partes de un análisis situacional

Continuando con la Enciclopedia Económica (s.f.) menciona las siguientes partes de un análisis situacional:

Microambiente o entorno específico

El microambiente o microentorno, son las fuerzas cercanas a la empresa que influyen en la capacidad para poder satisfacer a los clientes e intervienen en el ambiente inmediato a la empresa.

Estos elementos son:

Clientes

Intermediarios

Proveedores

Competidores.

Macroambiente o entorno general

El macroambiente o macroentorno, está compuesto por factores económicos, demográficos, políticos, tecnológicos, legales, culturales, sociales y medioambientales que afectan el entorno de la empresa. Incorpora todas las fuerzas externas, las cuales la empresa no puede ejercer ningún control.

Análisis interno

Su objetivo es identificar las debilidades y fortalezas de la empresa para desarrollar una determinada actividad, establece las características primordiales de la empresa y cómo éstas la distinguen de la competencia. A través del análisis situacional se puede mantener el buen funcionamiento de una empresa y corregir errores en el presente y a futuro. (p. 5-20).

Cada una de las partes se considera importante como parte de la visión general de la situación de la institución, hay que recalcar en el análisis interno sobre el estudio de las debilidades y fortalezas con las que se cuenta. Por ello Salgado (2007) sobre la importancia del análisis situacional manifiesta lo siguiente:

La importancia del análisis situacional se establece en los siguientes aspectos:

Punto de partida de la planificación estratégica, es decir define los procesos futuros de las empresas.

Reúne información sobre el ambiente externo e interno de la organización para su análisis, y posterior pronóstico del efecto de tendencias en la industria o ambiente empresarial.

Conforma un cuadro de la situación actual de la empresa u organización, permitiendo obtener un diagnóstico preciso que permita en función de ello tomar decisiones para controlar las debilidades, enfrentar las amenazas y aprovechar las oportunidades utilizando las fortalezas de la compañía.

Establece la relación que existe entre la empresa con sus clientes, proveedores, intermediarios y la competencia (p. 15).

2.1.1 Matriz de priorización

Cómo estudio técnico para el análisis situacional es una herramienta que permite conocer los problemas que aquejan a la institución educativa y tener una mejor visión del entorno a intervenir priorizando la situación. En este aspecto Juan Martín (2018) afirma que: “Una matriz de priorización es una herramienta de gestión y control de proyectos que se utiliza para determinar problemas clave y evaluar las alternativas apropiadas ante un objetivo determinado”.

2.1.2 Técnica de Árbol de problemas

Esta técnica nos ayuda a identificar todas las causas y efectos que conlleva un problema específico que hayamos identificado previamente dentro de una matriz de priorización, al cual se le intenta dar solución.

La construcción del árbol de problemas permite conocer todas las causas de las situaciones que aquejan a la institución educativa. Unesco (s.f.) nos define esta técnica de la siguiente manera:

El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa-efecto.

Para ello, se debe formular el problema central de modo tal que permita diferentes alternativas de solución, en lugar de una solución única.

Luego de haber sido definido el problema central, se exponen tanto las causas que lo generan como los efectos negativos producidos, y se interrelacionan los tres componentes de una manera gráfica.

La técnica adecuada para relacionar las causas y los efectos, una vez definido el problema central, es la lluvia de ideas.

Esta técnica consiste en hacer un listado de todas las posibles causas y efectos del problema que surjan, luego de haber realizado un diagnóstico sobre la situación que se quiere resolver. (p.56)

2.1.2.1. Cómo se elabora el árbol de problemas

UNESCO (s.f.) sobre la elaboración del árbol de problemas dice que:

A. Se define el problema central (TRONCO).

B. Las causas esenciales y directas del problema se ubican debajo del problema definido (RAÍCES). Las causas son las condiciones que determinan o influyen en la aparición del problema. Es importante verificar la relación directa que existe entre ellas y el problema.

C. Los efectos o manifestaciones se ubican sobre el problema central (COPA O FRUTOS). Se refieren a las consecuencias e impacto producidos por el problema.

D. Se examinan las relaciones de causa y efecto, y se verifica la lógica y la integridad del esquema completo.

2.1.3 DAFO o FODA

La técnica del DAFO conocida también como FODA, dentro del análisis estratégico permite tener una visión más amplia del problema a intervenir, de la mano de la técnica del árbol del problema donde previamente se analizó las causas y efectos que conlleva una situación específica. En este aspecto se consideran todas las debilidades que representan las amenazas de la institución, así como las fortalezas y las oportunidades que contribuyen al mejoramiento del mismo. Acerca del DAFO, Thompson y Strikland (1998) citado por Ponce (2007) establece que: “El análisis FODA estima el hecho que una estrategia tiene que lograr un equilibrio o ajuste entre la capacidad interna de la organización y su situación de carácter externo; es decir, las oportunidades y amenazas”.

2.1.4 Técnica Minimax

La técnica del Minimax se utiliza para relacionar los aspectos como debilidades y amenazas, fortalezas y oportunidades que nos orientan a las estrategias a seguir para la elaboración de un proyecto de mejoramiento educativo.

2.1.5 Vinculación estratégica

Para la elaboración de esta técnica de vinculación estratégica es necesario hacer el análisis DAFO y Minimax, para luego realizar las relaciones entre ambas técnicas, de la siguiente manera:

Fortaleza – Oportunidades

Debilidades – Oportunidades

Fortalezas – Amenazas

Debilidades – Amenazas

Esta técnica permite tener una mejor visión de lo que la institución requiere ajustándose a la situación para poder llegar a una solución de la problemática que aqueja.

2.1.6 Líneas estratégicas de acción

Las líneas estratégicas hacen referencia al conjunto de acciones que se consideran importantes y necesarias llevar a cabo para lograr los objetivos planteados en el proyecto de mejoramiento educativo. Tomando a consideración las metas y políticas que rigen a la institución.

2.1.7 Mapa de soluciones

La utilización de esta técnica emplea las líneas de acción que orientan a buscar posibles soluciones al problema planteado, considerando los objetivos de la institución educativa.

2.1.8 Diseño del proyecto

Este es un punto fundamental en la elaboración de un plan de mejoramiento educativo, pues dentro del mismo se toman muchos aspectos como el marco organizacional, la realización de un análisis situacional del contexto educativo, para dar paso a la realización de un análisis estratégico, donde se hace necesario realizar técnicas como FODA y Minimax.

En la elaboración del diseño del proyecto se plantean los objetivos y las actividades a ejecutar en un tiempo prudencial, para lograr la solución a la problemática.

2.2 Estrategias educativas

Los avances en la educación han sido muy significantes, si la comparamos con la educación tradicional, donde se basaba en la técnica del dictado, la memorización, docente autoritario. Sin embargo con el paso de los años, han cambiado muchas de las formas por cómo se transmiten los contenidos. En este sentido la tecnología se ha convertido en una herramienta que puede ser importante siempre y cuando le demos el uso correcto.

Las estrategias de enseñanza buscan crear en el estudiante un aprendizaje significativo a través de diferentes métodos y técnicas. En el ámbito educativo es necesario prepararse constantemente, por ello tanto docentes como estudiantes, deben contar con estrategias que les permitan mejorar su estudio y formación. Por lo que las estrategias de aprendizaje son una secuencia de operaciones cognoscitivas y procedimentales para procesar información y aprenderla significativamente. Normalmente los procedimientos usados en una estrategia de aprendizaje se denominan técnicas de aprendizaje.

Existen estrategias de enseñanza, se refiere a las que el docente utiliza para innovar o impartir sus temas en clase. Por otra parte están las estrategias de aprendizaje que está enfocado a la manera como el estudiante procesa la información para aprender.

2.2.1 Características de las estrategias de aprendizaje

En este aspecto es importante resaltar que existen muchas estrategias de aprendizaje, sin embargo son deliberadas y planificadas por el propio estudiante, dentro de esas características se pueden mencionar:

- a. Son acciones que parten del sujeto que aprende.
- b. Pueden incluir varias técnicas, operaciones o actividades específicas.
- c. Persiguen un propósito determinado: el aprendizaje y la solución de problemas académicos y/o aquellos otros aspectos vinculados con ellos.

Las estrategias educativas establecen relaciones con los recursos didácticos permitiendo que el proceso de enseñanza aprendizaje sea divertido e interactivo para obtener competencias. De esta manera las estrategias educativas se puede decir que también son procedimientos organizados que se asocian a un conjunto de actividades secuenciales para lograr objetivos del aprendizaje.

Es importante tomar en cuenta que hay aprendizajes enfocados a la enseñanza, así como los que se enfocan al aprendizaje.

2.2.2 Estrategias de enseñanza

Según La guía (2010) “Las estrategias de enseñanza apuntan a los medios de que se vale el docente para que el alumno incorpore los contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales) a su estructura cognitiva de modo significativo, a través de actividades planificadas y secuenciadas”.

2.2.3 Estrategias de aprendizaje

De acuerdo con Fandom (s.f.) manifiesta que:

Las estrategias de aprendizaje son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual van dirigidas, los objetivos que persiguen a la naturaleza de las áreas y cursos, todo esto con la finalidad de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje.

Al respecto Brandt (1998) citado por Fandom (s.f.) define las estrategias de aprendizaje como: “Las estrategias metodológicas, técnicas de aprendizaje andragógico y recursos varían de acuerdo con los objetivos y contenidos del estudio y aprendizaje de la formación previa de los participantes, posibilidades, capacidades y limitaciones personales de cada quien”.

Las estrategias son las encargadas de establecer lo que se necesita para resolver bien la tarea del estudio, determina las técnicas más adecuadas a utilizar, controla su aplicación y toma decisiones posteriores en función de los resultados. A diferencia de las técnicas que son las responsables de la realización directa de las estrategias, a través de procedimientos concretos.

Estrategias de aprendizaje

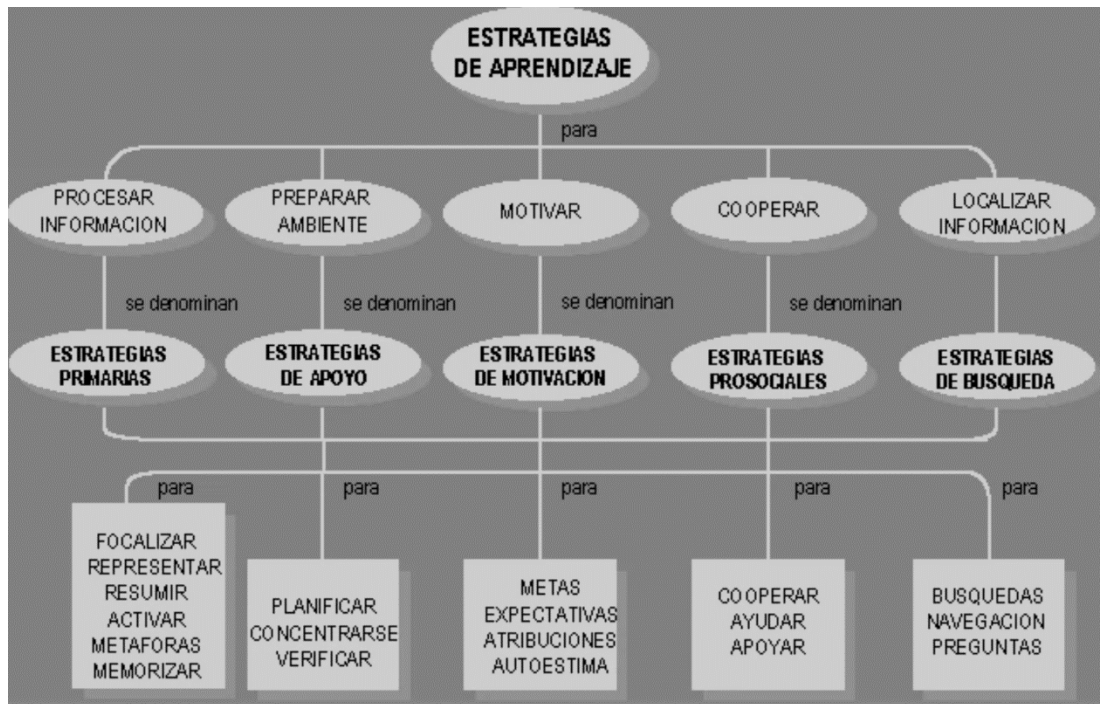


Figura 4. Estrategias de aprendizaje. Fuente: Fandom. Recuperado de https://nuevas-estrategias-de-aprendizaje.fandom.com/es/wiki/ESTRATEGIAS_DE_APRENDIZAJE

Definición de estrategias de aprendizaje

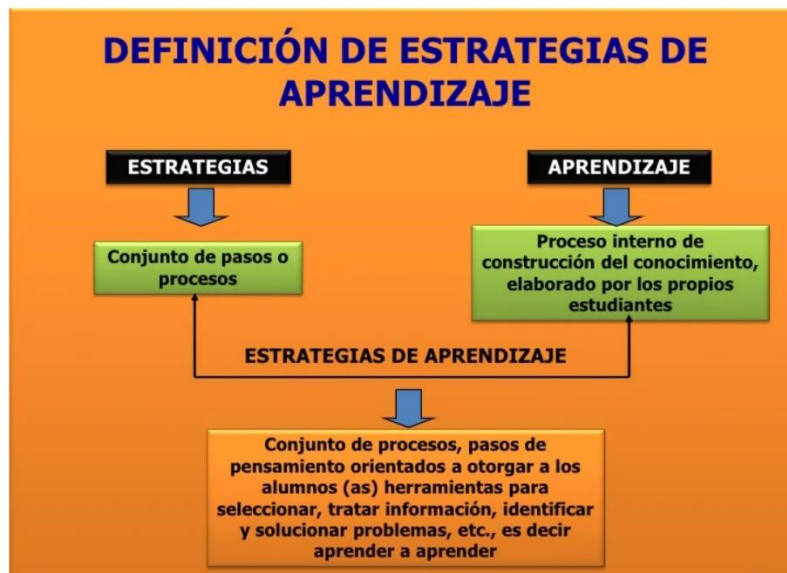


Figura 5. Definición de aprendizaje. Fuente: Fandom. Recuperado de https://nuevas-estrategias-de-aprendizaje.fandom.com/es/wiki/ESTRATEGIAS_DE_APRENDIZAJE?file=Estrategias-didcticas-en-la-educacion-superior-22-728.jpg

2.3 Tipos de estrategias de enseñanza – aprendizaje

2.3.1 Estrategias para indagar conocimientos previos

A. Lluvia de ideas

Pimienta (2012) define esta estrategia como: “Es una estrategia grupal que permite indagar u obtener información acerca de lo que un grupo conoce sobre un tema determinado. Es adecuada para generar ideas acerca de un tema específico o dar solución a un problema”.

B. Las preguntas

Para Pimienta (2012) las preguntas: “Constituyen cuestionamientos que impulsan la comprensión en diversos campos del saber. En la enseñanza son un importante instrumento para desarrollar el pensamiento crítico.” La tarea del docente será propiciar situaciones en las que los alumnos se cuestionen acerca de elementos esenciales que configuran los objetos, eventos, procesos, conceptos, etcétera.

2.3.2 Estrategias que promueven la comprensión mediante la organización de la información.

A. Cuadro sinóptico

Continuando con las definiciones de Pimienta (2012)

El cuadro sinóptico es un organizador gráfico muy utilizado, ya que permite organizar y clasificar información. Se caracteriza por organizar los conceptos de lo general a lo particular, y de izquierda a derecha, en orden jerárquico; para clasificar la información se utilizan llaves. (p.89).

B. Cuadro comparativo

“Es una estrategia que permite identificar las semejanzas y diferencias de dos o más objetos o hechos. Una cuestión importante es que, luego de hacer el cuadro comparativo, es conveniente enunciar la conclusión a la que se llegó”. (Pimienta, 2012).

2.3.3 Estrategias para la organización de la información

A. Diagramas

De acuerdo con Pimienta (2012) los diagramas permiten:

Organizar la información.

Identificar detalles.

Identificar ideas principales.

Desarrollar la capacidad de análisis.

Existen varios tipos de diagramas: radial, de árbol, de causa – efecto y de flujo.

B. Mapas cognitivos

“Los mapas cognitivos son organizadores gráficos avanzados que permiten la representación de una serie de ideas, conceptos y temas con un significado y sus relaciones, enmarcando todo ello en un esquema o diagrama” (Pimienta, 2012).

Los mapas cognitivos auxilian al profesor y al estudiante a enfocar el aprendizaje sobre actividades específicas. También contribuyen a diferenciar, comparar, clasificar, categorizar, secuenciar, agrupar y organizar gran cantidad de documentos. Cabe mencionar que existen varios tipos de mapas cognitivos: Mapa mental, mapa conceptual, mapa cognitivo de aspectos comunes, etc.

C. Resumen

“El resumen es un texto en prosa en el cual se expresan las ideas principales de un texto (respetando las ideas del autor). Es un procedimiento derivado de la comprensión de lectura”. (Pimienta, 2012).

D. Síntesis

“La síntesis es una composición que permite la identificación de las ideas principales de un texto, las cuales se presentan junto con la interpretación personal de este”. (Pimienta, 2012).

E. Ensayo

Esta estrategia Pimienta (2012) la define como:

Una forma particular de comunicar ideas; también es un género literario. El ensayo nos permite conocer el pensamiento de su autor, quien se expresa con una gran libertad, pero sobre bases objetivas de información. El ensayo es un escrito en prosa, generalmente breve, que expone sin rigor sistemático, pero con hondura, madurez y sensibilidad, una interpretación personal sobre cualquier tema, ya sea filosófico, científico, histórico o literario.

2.3.4 Metodologías activas

A. Proyectos

Pimienta (2012) lo define como:

Una metodología integradora que plantea la inmersión del estudiante en una situación o una problemática real que requiere solución o comprobación. Se caracteriza por aplicar de manera práctica una propuesta que permite solucionar un problema real desde diversas áreas de conocimiento, centrada en actividades y productos de utilidad social. Surge del interés de los aprendices.

B. Estudio de caso

Los estudios de caso constituyen una metodología que describe un suceso real o simulado complejo que permite al aprendiz aplicar sus conocimientos y habilidades para resolver un problema. Es una estrategia adecuada para desarrollar competencias, pues el estudiante pone en marcha tanto contenidos conceptuales y procedimentales como actitudes en un contexto y una situación dados.

“Se pueden realizar de forma individual o grupal. También se puede estudiar un caso en el cual se haya presentado el problema y la forma en cómo se enfrentó”. (Pimienta, 2012).

C. Aprendizaje basado en problemas – ABP

El aprendizaje basado en problemas es una metodología en la que se investiga, interpreta, argumenta y propone la solución a uno o varios problemas, creando un escenario simulado de posible solución y analizando las probables consecuencias. El aprendiz desempeña un papel activo en su aprendizaje, mientras que el instructor es un mediador que guía al estudiante para solucionar un problema.

Los problemas deben alentar a los aprendices a participar en escenarios relevantes al facilitar la conexión entre la teoría y su aplicación. Se puede trabajar con problemas abiertos o cerrados; los primeros resultan idóneos para el nivel universitario, pues son complejos y desafían a los alumnos a dar justificaciones y a demostrar habilidades de pensamiento. (Pimienta, 2012).

2.4 Importancia del uso de herramientas digitales en la educación.

La educación con el paso de los años han cambiado las nuevas metodologías de estudio, la educación tradicional se ha vuelto ambigua ante las exigencias de la sociedad, pues el docente debe actualizarse constantemente para estar a la altura de estas exigencias. Con ello la tecnología ha venido a contribuir en cuanto al acceso de la información, sin embargo es importante hacer buen uso de ella. Es en este aspecto donde se vuelve vital el uso de las tecnologías de información y comunicación dentro del aula.

Las Tic's conocidas comúnmente, hacen uso de herramientas digitales como el manejo de una computadora, proyectores multimedia, equipo audiovisual, teléfonos Smartphone, acceso a internet y el uso de plataformas digitales como aplicaciones educativas y páginas web que nos proporcione actividades las que el docente pueda adaptar a sus estrategias de enseñanza – aprendizaje.

Para Militza (2011) en su blog manifiesta que:

La implantación de las herramientas tecnológicas implica una nueva metodología de trabajo que se adapte a los cambios introducidos. Las escuelas no son ajenas a esta situación, y aunque las han ido introduciendo progresivamente, parece que los docentes no han sido capaces de adecuar

su metodología de enseñanza a estos cambios tecnológicos y aprovechar las nuevas herramientas que están a su alcance para mejorar la eficacia y eficiencia de su proceso de enseñanza-aprendizaje. Realmente, en muchos casos, en las aulas de clase se sigue el mismo patrón, en cuanto a metodología.

De esta manera el docente debe ser proactivo dentro del aula y aprovechar los recursos tecnológicos con los que se cuenta. Aunque es de lamentar que la realidad de la educación en Guatemala, carece de muchos recursos principalmente en el ámbito tecnológico para facilitar la labor docente en cuanto al uso de las TIC'S, sin embargo se deben buscar por otros medios, como gestiones o uso de equipo propio para poder desempeñar esta labor con los estudiantes. Principalmente en el área rural donde los niños presentan una demanda en cuanto a las necesidades que aquejan a las familias. En este sentido Militza (2011) expone que:

Uno de los grandes problemas actuales de la educación, es la falta de motivación de alumnos para el estudio, pero esto se genera en muchos casos desde los docentes que impulsan sus clases desde una perspectiva tradicional, donde el rol del alumno es muy desinteresado y por ende termina aburriéndolo. Obviamente, debemos comprender que la escuela y la educación en particular se vuelven interesantes cuando el alumno pasa a ser protagonista de su propio aprendizaje. Es sumamente importante que los docentes de hoy, impulsen mecanismos que lleven a los alumnos a una formación más atrayente ante la información existente en internet, y en todo medio audiovisual que nos rodee, debemos enseñarles a seleccionar, comparar, analizar en distintos lugares o medios, desarrollar en ellos mayores capacidades que los ayuden a descubrir más. Hoy más que nunca sabemos que todos los docentes hacen uso cotidiano de algunos elementos tecnológicos como son los celulares, mp3, videos, computadoras, internet, etc. y esto posibilita darle un uso educativo a las mismas.

2.5 La importancia de las TICs en educación

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) proporcionan una serie de herramientas y plataformas digitales para que tanto el docente como el estudiante apliquen nuevas estrategias de enseñanza – aprendizaje. Para ello el docente debe actualizarse para hacer buen uso de ella y aprovechar estos recursos bajo un nuevo paradigma de educación.

En este aspecto Serca (2017) manifiesta que:

Las TICs son la innovación educativa del momento y permiten a los docentes y al alumnado cambios determinantes en el quehacer diario del aula y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Las (TICs), están transformando la educación notablemente, ha cambiado tanto la forma de enseñar como la forma de aprender y por supuesto el rol del docente y el estudiante.

Es indispensable que el docente se actualice en cuanto al manejo adecuado de los equipos y la tecnología a su alcance. Serca (2017), menciona algunas ventajas del uso de las TICs en la escuela:

MOTIVACIÓN. El alumno/a se encontrará más motivado utilizando las herramientas TICs, pues esto permite al estudiante aprender de una forma más atractiva, divertida, etc.

INTERÉS. Los recursos de animaciones, vídeos, audio, gráficos, textos y ejercicios interactivos que refuerzan la comprensión multimedia presentes en Internet aumentan el interés del alumnado complementando la oferta de contenidos tradicionales.

El alumno/a puede interactuar, puede comunicarse o puede intercambiar experiencias con otros compañeros del aula, del Centro o bien de otros Centros educativos enriqueciendo en gran medida su aprendizaje. Los estudios revelan que la interactividad favorece un proceso de enseñanza y aprendizaje más dinámico y didáctico.

COOPERACIÓN. Las TICs posibilitan el proceso de realización de experiencias, trabajos o proyectos en común. Y no sólo entre alumnos/as, sino también en colaboración con el docente

INICIATIVA Y CREATIVIDAD. El desarrollo de la iniciativa del alumno/a, el desarrollo de su imaginación y el aprendizaje por sí mismo/a.

AUTONOMÍA. Con la llegada de las TICs y la ayuda de Internet el alumno/a dispone de infinito número de canales y gran cantidad de información, lo que puede fomentar la autonomía del alumno a la hora de buscar información, aprender a seleccionarla, etc.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y AUDIOVISUAL. Se favorece el proceso de adquisición de los conocimientos necesarios para conocer y utilizar adecuadamente las TICs.

Las Tics son herramientas innovadoras que en la actualidad se hacen necesarias, estas están transformando la educación, puesto que los docentes han adaptado nuevas estrategias en cuanto a la manera de impartir sus clases y por ende los estudiantes tienen más contacto con estas herramientas. Es necesario que el docente sea creativo y dinámico para la aplicación de estas herramientas, haciendo que a los estudiantes les sea divertido la utilización de las mismas.

2.6 Definición de web 2.0

Julián Pérez y Ana Gardey (2010) manifiestan que:

La Web 2.0, está formada por las plataformas para la publicación de contenidos, como Blogger, las redes sociales, como Facebook, los servicios conocidos como wikis (Wikipedia) y los portales de alojamiento de fotos, audio o vídeos (Flickr, YouTube). La esencia de estas herramientas es la posibilidad de interactuar con el resto de los usuarios o aportar contenido que enriquezca la experiencia de navegación.

Tomando como referencia lo anterior tenemos una mejor concepto de la web 2.0 como un conjunto de aplicaciones y herramientas, que permiten marcar una tendencia en cuanto al uso de los diferentes servicios que se ofrecen en la red,

puesto permiten a los usuarios navegar e interactuar de manera dinámica con la información, intercambio de contenidos, socializar opiniones, aportar en la construcción de aprendizajes colectivos. Proporcionan actividades y funciones que hace algún tiempo no era posible realizar, ya que las personas se limitaban a descargar información convirtiéndose en simples espectadores en los contenidos de las páginas web. Por lo que el concepto de web 2.0 nos da una idea más amplia de poder interactuar y acceder a la información de manera precisa y confiable.

Las plataformas son herramientas que han venido a contribuir de cierta manera el trabajo, pues permite interactuar con las personas; debemos ser conocedores de estas herramientas ya que nos pueden ser útiles siempre que hagamos buen uso de ella. Porque por medio de ellas podemos hacer aportes positivos para las personas con las que interactuamos.

2.7 Educación 3.0

La creación de nuevos contenidos, la organización de las tareas en el aula o la ampliación de conocimientos a través de la formación continua es posible con la utilización de herramientas digitales, de ahí la relevancia de definir este concepto, en el sitio Educación 3.0 (2019) expone que:

En la actualidad y gracias a las nuevas tecnologías es posible acceder a soluciones educativas muy útiles para el día a día de los docentes: plataformas educativas que permiten complementar el temario; formación online que ofrece nuevos conocimientos o herramientas con las que llevar a cabo sencillos métodos, como los mapas mentales, para enseñar al alumnado otras formas de estudiar.

2.8 Plataformas educativas

Actualmente han surgido muchas plataformas digitales educativas, las cuales están a nuestro alcance, sin embargo es fundamental hacer buen uso de ellas. Para ellos es importante que el docente actualice las estrategias que utiliza dentro del aula, así también adaptar los contenidos a las plataformas que le sean de utilidad, dentro de este aspecto se debe contemplar que existen plataformas que

son de enseñanza y otras de aprendizaje, es decir que pueden ser útiles al docente para el manejo de sus contenidos y otras para que el estudiante manifieste sus conocimientos adquiridos de diversos temas.

Cuando hablamos de una plataforma educativa virtual nos referimos a un programa que engloba un conjunto de tipos de herramientas destinadas a fines docentes. Su principal función es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet sin necesidad de tener conocimientos de programación. Son programas que permiten hacer tareas como: organizar contenidos y actividades dentro de un curso online, educación a distancia, gestionar calificaciones y tareas de los estudiantes y actividades de aprendizaje.

2.8.1 Edmodo

En el sitio de Educación 3.0 (2019) menciona que: “Entre las ventajas de Edmodo está la posibilidad de usarlo para conectar rápidamente con las familias”. Una vez esté todo organizado y configurado, podrás mandar mensajes dirigidos a los padres tanto a modo general (a toda la clase) como en particular (a un padre específico), subir fotografías, compartir proyectos, recursos, entre otros.

Existen tres tipos de perfiles en esta plataforma, el primero es para uso de los profesores, que son los encargados de crear grupos y administrarlos, donde pueden crear un grupo de una clase entera o de una materia en concreto y subir documentos, crear eventos, diseñar asignaciones o calificar a los alumnos.

2.8.2 Popplet

Esta plataforma permite tanto al docente como para el estudiante, crear mapas mentales, conceptuales. Su función principal es la hacer organizadores gráficos, por lo que puede ser una herramienta de enseñanza – aprendizaje.

2.8.3 Classroom

Según la definición de Educación 3.0 (2019) se refiere a esta plataforma como: “Un espacio virtual que ofrece diferentes recursos para organizar el temario, comunicarse con los alumnos o realizar las entregas de los trabajos pendientes”.

Entre las opciones básicas de las que dispone se encuentra la creación de una clase en la que incluir a los alumnos y añadir la asignatura, la asignación de tareas y los comentarios al respecto que, tanto docentes como estudiantes, pueden escribir y compartir. Se sincroniza con el resto de herramientas de Google, como Calendar o Drive.

Esta plataforma es parte de la familia de aplicaciones de Google, por lo que fácilmente permite sincronizar las tareas y programarlas con las demás aplicaciones y gestionarlas desde una app de Android.

2.8.4 Meet

Es una herramienta del conjunto de aplicaciones de Google, que nos permite interactuar de manera virtual por videollamadas, donde se pueden agregar un número determinado de participantes, dependiendo de los requerimientos de la institución o contenido grupal. Por medio de ella también podemos compartir recursos acortando distancias, permitiendo el trabajo en casa, establecer foros y debates, presentaciones entre otras finalidades. Para su uso se requiere descargar la App Meet Google disponible en Play Store para Android y iStore para iPhone, así también se puede hacer uso en una computadora, agregando una extensión de esta aplicación para Windows.

2.8.5 Árbol ABC

Es una plataforma web orientada al aprendizaje de los estudiantes, en esta herramienta el docente puede adecuar sus contenidos a las diversas actividades de las áreas que ofrece el sitio. Para su uso dentro del aula requiere de conexión a internet y equipo de computadora portátil o proyector multimedia. En la plataforma los alumnos podrán incorporar y reforzar los conocimientos a través de adivinanzas, chistes, lecturas interactivas, juegos, entre otros. Los ejercicios se basan en la teoría de las inteligencias múltiples.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Título

Utilización de herramientas educativas para contribuir en el rendimiento académico.

3.2 Descripción del PME

El proyecto de mejoramiento educativo está orientado a la utilización de herramientas digitales educativas, haciendo énfasis a las estrategias de enseñanza que puede aplicar el docente de la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, San José El Ídolo, Suchitepéquez. Permitiendo adecuar los contenidos de las áreas que se imparten en el nivel primario, creando nuevas metodologías de estudio, mediante la gamificación y el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC'S).

3.3 Concepto del PME

Un Proyecto de Mejoramiento Educativo busca mediante estrategias alcanzar los objetivos, metas y acciones para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, donde todos los involucrados en la ejecución del mismo, cumplen con ciertas tareas sin perder de vista el diseño y la finalidad con la que se propone el proyecto, permitiendo evaluar las fases mediante un plan de monitoreo y permitir el seguimiento con el plan de sostenibilidad, haciendo que sea factible y viable su propósito.

3.4 Objetivos

3.4.1 Objetivo General

Fomentar en el docente el uso de herramientas educativas que contribuyan al rendimiento académico de los niños de la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, San José El Ídolo, Suchitepéquez.

3.4.2 Objetivos Específicos

Mejorar el rendimiento académico de los niños, mediante el uso de herramientas educativas por el docente de la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, San José El Ídolo, Suchitepéquez.

Innovar los contenidos mediante el uso de herramientas educativas por el docente.

3.5 Justificación

La reflexión contemporánea sobre la relación entre la educación y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), conlleva al análisis de muchas variables relacionadas con el procesamiento y el manejo de la información, la construcción del conocimiento, las transformaciones pedagógicas, didácticas y curriculares en todos los niveles educativos, el estudio de las disciplinas y saberes específicos, el papel del docente en espacios formativos que disponen de una infraestructura tecnológica, las características, necesidades y demandas de los estudiantes en cuanto a su proceso de aprendizaje.

Existe una brecha digital entre docentes y estudiantes, si bien los estudiantes presentan una mayor familiaridad, e incluso un dominio técnico, es evidente, que estos dominios no se traducen en una utilización de las herramientas tecnológicas con fines educativos y para el desarrollo de procesos o competencias académicas.

La incorporación de herramientas digitales de forma habitual en los procesos de enseñanza y aprendizaje es una tarea compleja, que se ve recompensada con las posibilidades que se ofrecen en la transformación de la acción educativa, no sólo porque pueden contribuir a que los estudiantes aprendan más y mejor, sino porque se incorpora a las aulas de clase la cultura digital, lo que minimiza las distancias entre docentes y estudiantes y se logra situar el aprendizaje en el contexto apropiado". (Marchesi y Díaz 2009).

En este sentido, el análisis pedagógico y didáctico acerca de los recursos que ofrecen las herramientas educativas es importante en tanto, el uso de las mismas tiene que responder a una renovación educativa.

Por lo anterior descrito se pretende inculcar en los docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, la utilización de herramientas educativas para innovar la didáctica como docente.

3.6 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente

FECHA	ACTIVIDAD	LUGAR	MATERIALES
20 de enero	Realización de un diagnóstico a través de la observancia de las problemáticas que afectan a la comunidad educativa	Escuela Oficial Rural Mixta Aldea San Ramón	Recurso humano
26 de enero	Priorizar y definir el problema	Escuela Oficial Rural Mixta Aldea San Ramón, San José el Ídolo, Such.	Computadora e impresora. Hojas de apunte.
27 de febrero	Solicitud de permiso a la señora directora para realizar el Proyecto de Mejoramiento Educativo sobre las herramientas educativas para contribuir en el rendimiento académico.	Dirección de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea San Ramón.	Computadora e impresora
19 de febrero	Elaboración de materiales didácticos, afiches, trifoliales, presentaciones, sobre herramientas educativas para que los estudiantes se familiaricen con los conceptos de herramientas digitales.	Corredor de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea San Ramón	Papelógrafos Marcadores Hojas bond. Impresora
20 de febrero	Realización de talleres para instruir a los docentes sobre el manejo de las plataformas educativas digitales	Laboratorio de computación de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea San Ramón.	Computadora, impresora, hojas bond, sellador, tijera, pegamento, pliegos de papel
25 de febrero	Realización de hojas de trabajo para los estudiantes dentro del laboratorio de computación, donde el docente ponga en práctica los conocimientos recibidos en los talleres.	Laboratorio de computación de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea San Ramón.	Libro de texto Computadora Impresora Hojas bond Material reciclable.

Tabla 13. Distancia entre el diseño proyectado y emergente. Fuente: Elaboración propia.

06.	Elaboración de trifoliales, afiches, mantas vinílicas para dar a conocer el PME	De mayo en adelante								
07.	Divulgación del proyecto a través de canal de Youtube, grupo de whatsapp, y entrega de trifoliales y afiches.	Junio en adelante								
08	Aplicación de instrumentos de evaluación del proyecto	Julio en adelante								
09	Recolección de datos de la evaluación realizada al PME	Julio en adelante								

Tabla 14. Diseño emergente. Fuente: Elaboración propia

3.7 Plan de actividades

3.7.1 Fases del proyecto

A. Fase de inicio

Selección del entorno a intervenir

Por medio de la observación se verifican las necesidades que aquejan al establecimiento educativo, y teniendo recursos se visualiza la manera a intervenir y la viabilidad para el desarrollo de un proyecto de mejoramiento educativo.

Selección del entorno a intervenir

- Falta de capacitación docente
- Uso inadecuado de internet
- Deserción escolar
- Analfabetismo
- Repitencia escolar
- Tiempo inapropiado en redes sociales
- Poca fluidez lectora
- Desintegración familiar
- Migración
- Desinformación en el uso de herramientas digitales
- Desinterés de los padres de familia por la educación de sus hijos
- Hábitos de Higiene personal
- Uso inadecuado de herramientas digitales**
- Ausencia de valores
- Falta de información sobre plataformas digitales
- Deficiencia en la Comprensión lectora
- Falta de escritorios
- Falta de aulas
- Falta de interés de los estudiantes
- Falta de material didáctico
- Problemas de aprendizaje
- Desempleo
- Pobreza
- Lecto-escritura
- Bullying
- Violencia en los estudiantes

Selección del problema para el PME

En esta fase se realizó una matriz de priorización donde se seleccionó el problema a intervenir para darle solución mediante la realización de un proyecto que vendrá a solventar la situación, analizada previamente.

Matriz de priorización

PROBLEMAS	CRITERIOS					Subtotal 1 (A-E)	CRITERIOS		Subtotal 2 (F-G)	Subtotal 1 x Subtotal 2 TOTAL
	A - Magnitud y gravedad	B- Tendencia	C- Modificable	D- Tiempo	E- Registro		F - Interés	G - Competencia		
Falta de Capacitación docente	2	2	1	1	2	8	1	1	2	16
Uso inadecuado de internet	2	1	1	0	1	5	2	1	3	15
Deserción escolar	1	1	2	2	2	8	2	0	2	16
Analfabetismo	2	1	1	0	1	5	2	1	3	15
Repitencia escolar	2	1	1	1	2	7	2	1	3	21
Tiempo inapropiado en redes sociales	2	2	2	0	2	8	2	2	4	32
Poca fluidez lectora	1	1	0	0	0	2	0	0	0	00
Desintegración familiar	2	1	1	1	2	7	1	1	2	14
Migración	2	1	1	1	1	6	1	0	1	6
Desinformación en el uso de herramientas digitales	2	2	1	2	1	8	2	1	3	24
Desinterés de los padres de familia por la educación de sus hijos	2	1	1	0	1	5	2	1	3	15
Hábitos de Higiene personal	2	1	0	0	0	3	2	1	3	09
Uso inadecuado de herramientas digitales	1	2	1	2	2	8	2	2	4	32
Ausencia de valores	2	1	1	1	1	6	2	1	3	18
Falta de información sobre plataformas digitales	2	1	1	1	1	6	2	1	3	18
Deficiencia en la Comprensión lectora	1	0	0	1	0	2	1	0	1	2
Falta de escritorios	2	0	0	0	1	3	2	1	3	09
Falta de aulas	2	1	1	1	1	6	2	1	3	18
Falta de interés de los estudiantes	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1
Falta de material didáctico	1	0	0	0	1	2	1	1	2	4
Problemas de aprendizaje	2	1	0	0	0	1	1	0	1	1
Desempleo	2	0	0	0	0	2	2	1	3	6
Pobreza	2	1	0	0	1	4	2	0	2	08
Lecto-escritura	1	1	0	1	1	4	1	1	2	8
Bullying	2	1	0	1	1	5	1	1	2	10
Violencia en los estudiantes	2	1	1	1	1	6	2	1	3	18
Sobre edad	1	0	0	1	1	3	2	1	3	09

Tabla 2. Matriz de priorización de problemas. Fuente: Elaboración propia.

Figura 6. Matriz de priorización. Fuente: Elaboración propia

Elaboración del planteamiento del problema

Para tener un mejor análisis del contexto educativo y así realizar el planteamiento del problema se llevó a cabo la actividad de un árbol de problemas donde se verifican las causas y efectos del mismo y así establecer los objetivos por el cual se desarrollarán las actividades que nos lleven a la solución.

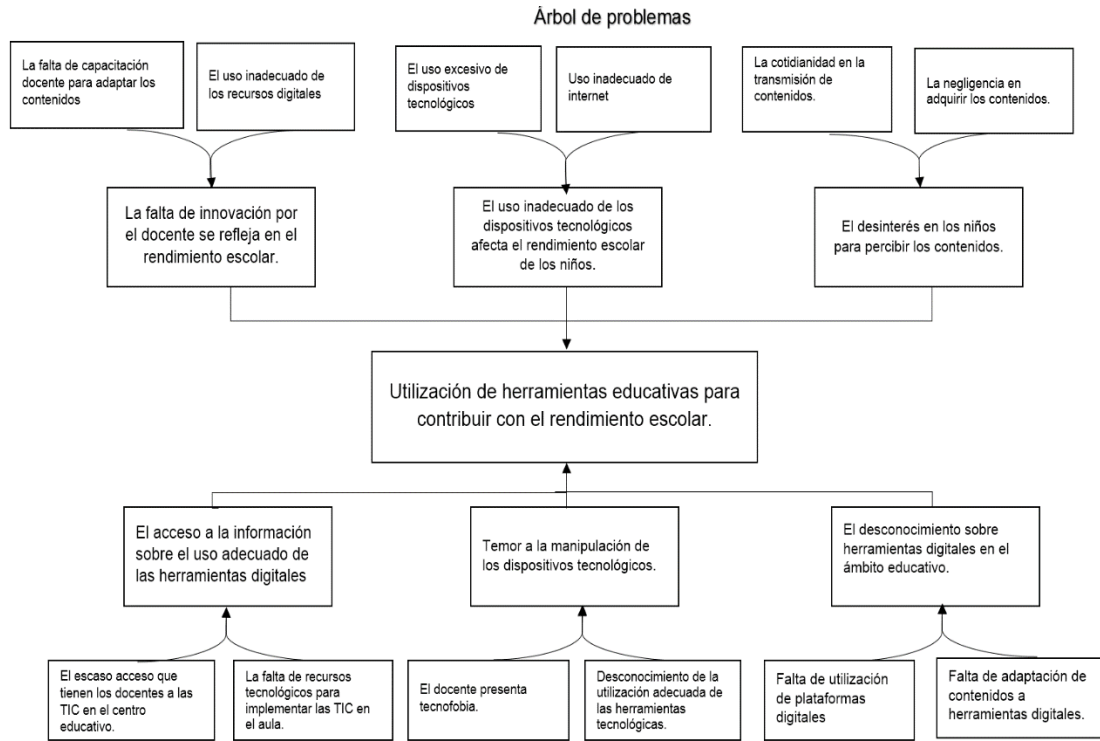


Figura 7. Árbol de problemas. Fuente: Elaboración propia.

Planteamiento de actividades a desarrollar

Para el desarrollo de esta fase se realizó un diseño del proyecto en el cual se estableció un cronograma de actividades, las que se fueron realizando de acuerdo al avance del proyecto. También se llevó a cabo el análisis situacional y se plantearon las actividades por cada una de las fases.

B. Fase de desarrollo**Seleccionar plataformas digitales educativas**

En esta fase de desarrollo del proyecto mediante el mapa de soluciones se establecieron las herramientas educativas digitales a inculcarles a los docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, San José El Ídolo, Suchitepéquez.

Entre las herramientas seleccionadas se pueden mencionar las enfocadas a la enseñanza, es decir las que el docente utiliza para gestionar sus clases y tareas con los estudiantes: Classroom y Google Meet.

Así también las herramientas de aprendizaje enfocadas al estudiante, entre ellas la plataforma web Árbol ABC y Juegos infantiles.

Material de apoyo para la didáctica de la herramienta digital.

En esta fase se realizó material para dar a conocer la información acerca de las herramientas digitales educativas que están a nuestro alcance, para que el docente pueda aplicarlas en un periodo determinado dentro del aula. Para ello se realizó lo siguiente:

Afiche de información



Figura 8. Afiche de información. Fuente: Elaboración propia.

Trifoliar informativo

CLASSROOM

Es una herramienta creada por Google en 2014 y destinada exclusivamente al mundo educativo. Su misión es la de permitir gestionar un aula de forma colaborativa a través de internet, siendo una plataforma para la gestión del aprendizaje o Learning Management System.

USAC TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

USAC - MINISTERIO DE EDUCACIÓN - PNE -
HERRAMIENTAS DIGITALES EDUCATIVAS

Juegos Infantiles, Edmodo, Meet, Google Classroom.

Utilización de herramientas digitales educativas para contribuir al rendimiento académico

USAC - MINISTERIO DE EDUCACIÓN - PNE -
HERRAMIENTAS DIGITALES EDUCATIVAS

Juegos Infantiles, Edmodo, Meet, Google Classroom.

Figura 9. Trifoliar informativo. Fuente: Elaboración propia

Meet

Google Meet

Es la nueva aplicación de videoconferencias de Google para reemplazar a Hangouts en el terreno profesional. Google Meet permitirá videoconferencias grupales.

EDMODO

Es una plataforma tecnológica, social, educativa y gratuita que permite la comunicación entre los alumnos y los profesores en un entorno cerrado y privado.

JUEGOS INFANTILES

Es una plataforma web, que presenta actividades basadas en las inteligencias múltiples.

Popplet

Utilizado como un mapa mental, Popplet ayuda a los estudiantes a pensar y aprender visualmente. Los estudiantes pueden capturar hechos, pensamientos e imágenes y aprender a crear relaciones entre ellos.

Logos: Meet, Edmodo, Juegos Infantiles, Popplet.

Figura 10. Material informativo. Fuente: Elaboración propia

Canal de YouTube



Figura 11. Canal de YouTube. Fuente: Elaboración propia. Recuperado de https://www.youtube.com/channel/UCEkhIC79B3fXaR14M7pCqRQ?view_as=subscriber

C. Fase de ejecución

Crear un grupo en la red social WhatsApp con los docentes del establecimiento.

Creación de grupo de WhatsApp



Figura 12. Creación de grupo de WhatsApp. Fuente: Elaboración propia

Presentación de los objetivos del proyecto al personal docente



Figura 13. Presentación de objetivos. Fuente: Elaboración propia

Describiendo el proyecto al personal docente.



Figura 14. Descripción del proyecto a los docentes. Fuente: Elaboración propia

Ejemplo de un modelo de clase en Classroom



Figura 15. Modelo de clase en herramienta digital. Fuente: Elaboración propia

Seguimiento de un ejemplo de clase en Classroom



Figura 16. Seguimiento de modelo de clase en herramienta digital. Fuente: Elaboración propia

Demostración de clase virtual con los docentes



Figura 17. Capacitación docente en modelo de clase virtual. Fuente: Elaboración propia

Explorando contenido digital



Figura 18. Docentes explorando contenido digital. Fuente: Elaboración propia

Creando contenido digital para compartir con los estudiantes.



Figura 19. Docentes creando contenido digital. Fuente: Elaboración propia

Seguimiento de la creación de contenido digital



Figura 20. Siguiendo instrucciones para crear contenido digital. Fuente: Elaboración propia

Compartiendo información de los conceptos de herramientas digitales



Figura 21. Compartiendo información de herramientas digitales.

Fuente: Elaboración propia

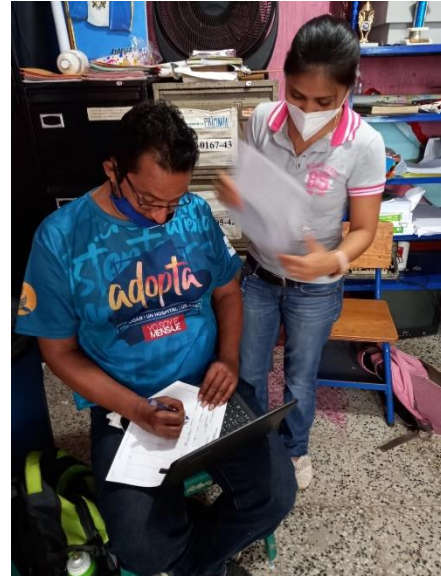


Figura 22. Entrega de información a los docentes. Fuente: Elaboración propia



Figura 23. Entrega de información a los docentes. Fuente: Elaboración propia

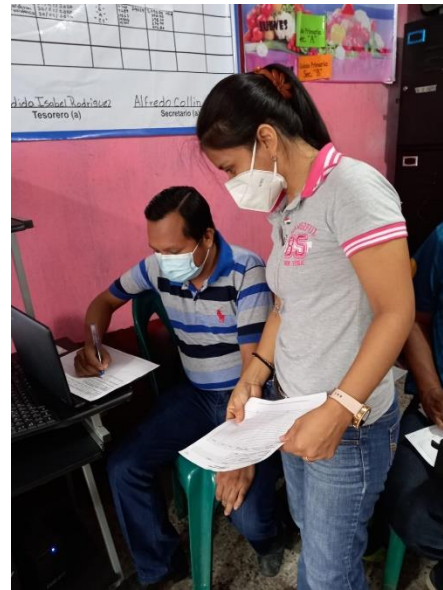


Figura 24. Compartiendo ideas de nuevas herramientas educativas. Fuente: Elaboración propia

Equipo de computación del establecimiento educativo



Figura 25. Equipo de computación.
Fuente: Elaboración propia



Figura 26. Equipo de computación del establecimiento. Fuente: Elaboración propia

Laboratorio de computación del establecimiento educativo



Figura 27. Laboratorio de computación del establecimiento. Fuente: Elaboración propia



Figura 28. Laboratorio de computación del establecimiento. Fuente: Elaboración propia

Participación de la directora del establecimiento educativo



Figura 29. Indicaciones a los docentes por la directora. Fuente: Elaboración propia



Figura 30. Participación de la directora sobre la importancia del proyecto para la comunidad educativa. Fuente: Elaboración propia

Inducción del uso de la plataforma Classroom y herramientas educativas digitales



Figura 31. Inducción del manejo de plataforma Classroom. Fuente: Elaboración propia



Figura 32. Instrucciones a los docentes para crear contenidos en Classroom. Fuente: Elaboración propia



Figura 33. Configuración del equipo de computación. Fuente: Elaboración propia



Figura 34. Docentes elaborando clase virtual. Fuente: Elaboración propia



Figura 35. Docentes elaborando clase virtual. Fuente: Elaboración propia



Figura 36. Compartiendo conceptos y practicando manejo de las herramientas. Fuente: Elaboración propia



Figura 37. Recibiendo taller de herramientas digitales educativas. Fuente: Elaboración propia



Figura 38. Compartiendo taller de herramientas digitales educativas con los docentes. Fuente: Elaboración propia

Presentaciones informativas sobre herramientas digitales compartidas en redes sociales y canal de YouTube.

Conceptos de herramientas digitales educativas



Figura 39. Conceptos de herramientas digitales educativas. Fuente: Elaboración propia. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pePa2TH12b4>

Plataformas digitales educativas



Figura 40. Plataformas digitales educativas. Fuente: Elaboración propia. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=132u6ITtB28&t=9s>

Divulgación de la información a los docentes por el grupo WhatsApp

Divulgación de conceptos de herramientas digitales



Figura 41. Divulgación de conceptos de herramientas digitales. Fuente: Elaboración propia

Divulgación plataformas digitales educativas



Figura 42. Divulgación de plataformas digitales educativas. Fuente: Elaboración propia

Divulgación de información canal de YouTube

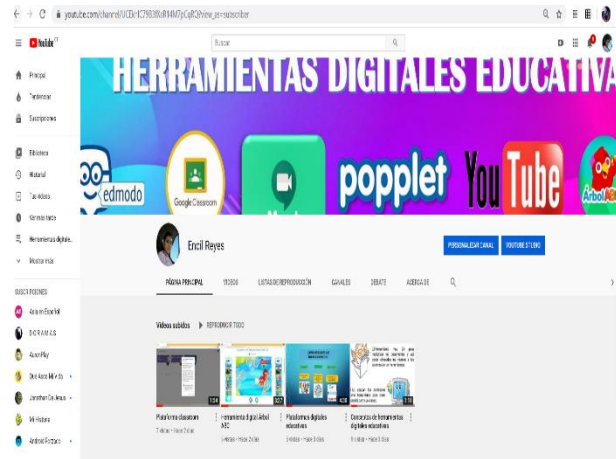


Figura 43. Divulgación a través de canal de YouTube. Fuente: Elaboración propia. Recuperado de https://www.youtube.com/channel/UCEkhlC79B3fXaR14M7pCqRQ?view_as=subscriber

Inducción a los docentes por medio de la plataforma Meet sobre el uso de Classroom y Árbol ABC.

Videollamada de información

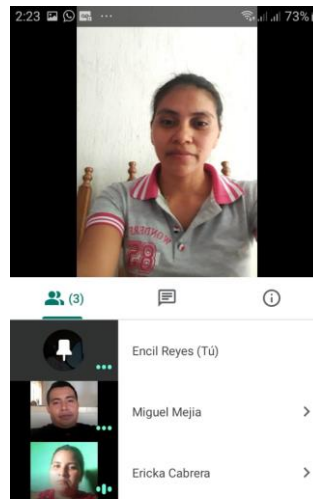


Figura 44. Videollamada de información. Fuente: Elaboración propia

Manejo de la plataforma Classroom

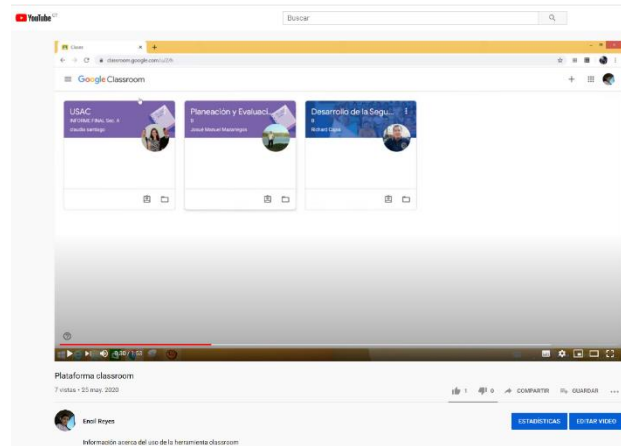


Figura 45. Manejo de plataforma Classroom. Fuente: Elaboración propia. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=kc08HVO7VDU&t=6s>

Manejo de plataforma Árbol ABC

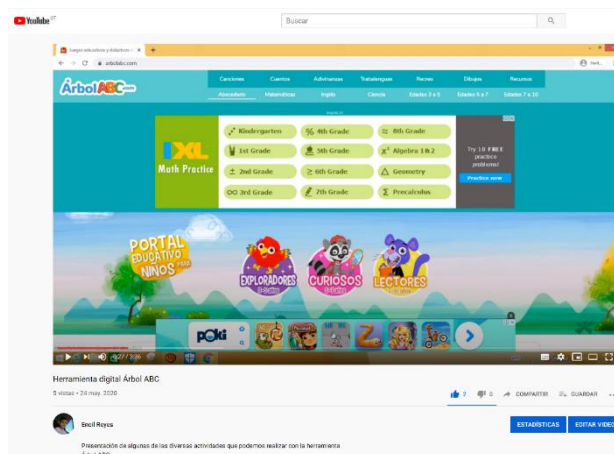


Figura 46. Manejo de plataforma Árbol ABC. Fuente: Elaboración propia. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=tTLwmlYK-r8&t=25s>

D. Fase de monitoreo

Se incentiva la participación activa de los docentes del establecimiento educativo, manifestando interés por el uso adecuado de las plataformas digitales en su contexto educativo.

Durante la ejecución del proyecto de mejoramiento educativo se realizaron diferentes actividades, estas actividades se verifican en la fase de ejecución del presente informe.

La finalidad del proyecto es que los docentes del establecimiento educativo hagan uso de las herramientas educativas, para adecuar los contenidos e impartirlos a los estudiantes bajo un nuevo paradigma de la educación, considerando que dentro del edificio se cuenta con un laboratorio de computación y sabiendo que hoy en día la tecnología está al alcance de todos, es una forma positiva el hacer uso de ella.

Se socializó la información mediante videos, trifolios de información de las herramientas, talleres a los docentes en el laboratorio de computación, considerando la utilidad que es para la labor docente, así como para los estudiantes teniendo acceso a la información.

Participación activa de los docentes en los talleres de Herramientas educativas digitales



Figura 47. Recibiendo taller de herramientas digitales educativas. Fuente: Elaboración propia



Figura 48. Participación activa de los docentes en los diferentes talleres. Fuente: Elaboración propia

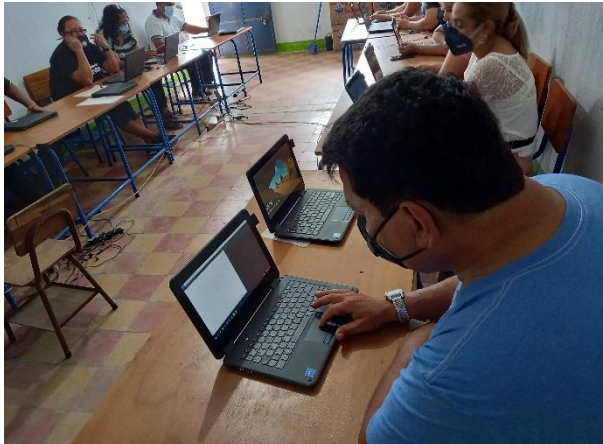


Figura 49. Practicando el manejo de plataformas digitales. Fuente: Elaboración propia



Figura 50. Elaborando un modelo de clase virtual. Fuente: Elaboración propia



Figura 51. Compartiendo contenidos en diferentes dispositivos. Fuente: Elaboración propia



Figura 52. Explorando diferentes plataformas educativas. Fuente: Elaboración propia



Figura 53. Explicando cómo utilizar de forma educativa las redes sociales. Fuente: Elaboración propia



Figura 54. Elaborando hojas de trabajo para los estudiantes. Fuente: Elaboración propia

E. Fase de evaluación

Los docentes tienen los conocimientos básicos sobre el uso y aplicación de las herramientas educativas digitales dentro de su contexto educativo, como actividad de evaluación realizaron lista de cotejo para llevar un control de las actividades que realizan con los estudiantes.

Creación de lista de cotejo por docente del establecimiento

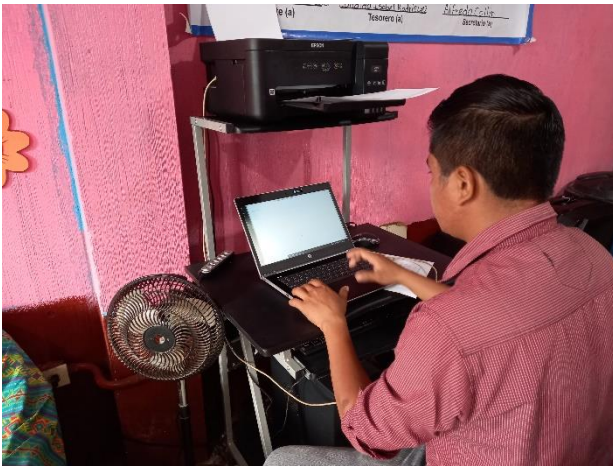


Figura 55. Elaborando lista de cotejo. Fuente: Elaboración propia

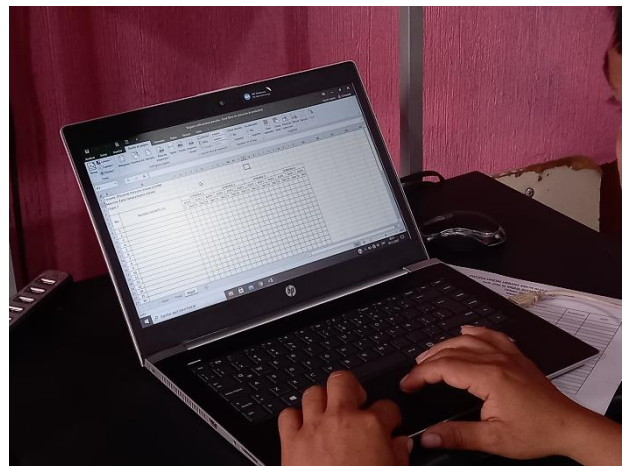


Figura 56. Modelo de lista de cotejo elaborado por docente. Fuente: Elaboración propia

F. Fase de cierre del proyecto

Se realizó un taller con los docentes donde pusieron en práctica los conocimientos recibidos en el proyecto, creando contenidos digitales para compartirlo en grupos de WhatsApp con los padres de familia y también poder imprimirlas y compartirlas como hojas de trabajo a los estudiantes. Así también elaboraron listas de cotejo como instrumento para verificar el avance de los estudiantes.

Elaboración de instrumentos para verificar el avance de los estudiantes

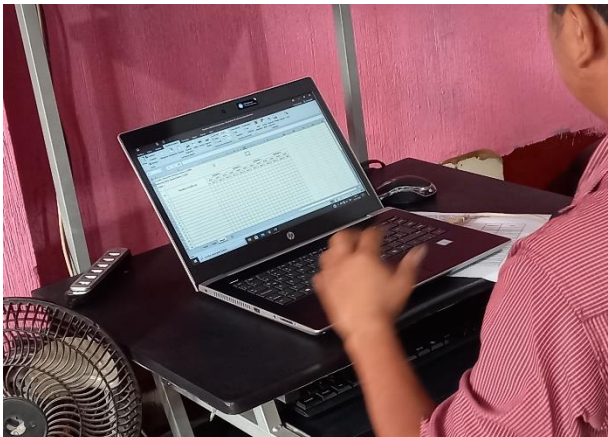


Figura 57. Elaboración de instrumento para verificar el avance de los estudiantes. Fuente: Elaboración propia



Figura 58. Llenado de modelo de rúbrica propuesto por el MINEDUC. Fuente: Elaboración propia



Figura 59. Llenado de informe de avance de los estudiantes. Fuente: Elaboración propia



Figura 60. Acompañamiento del llenado de informe de avance de los estudiantes. Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Después de realizar las actividades de monitoreo y evaluación del Proyecto de Mejoramiento Educativo titulado: Utilización de herramientas educativas digitales verificamos que los resultados obtenidos fueron de gran impacto en la comunidad educativa puesto que no sólo se logró obtener mejores conocimientos en docentes y padres de familia sino también en los estudiantes se logró que ellos se sintieran motivados a realizar sus tareas a través de plataformas digitales, puesto que las nuevas generaciones tienen que estar a la vanguardia de la innovación en educación.

Se incentivó al estudiantado a través de actividades pedagógicas a seleccionar los contenidos educativos e interesarse por aprender de forma divertida y dinámica utilizando herramientas digitales, ya que la tecnología es la nueva era del aprendizaje y desde edades muy tempranas se sienten motivados a explorar y aprender.

Los docentes lograron obtener mayor comunicación con los padres de familia porque a través de los grupos creados por medio de las redes sociales pueden interactuar sobre los avances de sus hijos, así también se evidenció mayor interés por parte de docentes y padres de familia respecto a la realización de tareas de forma virtual.

Docentes compartiendo contenidos digitales con los estudiantes en visitas domiciliarias



Figura 61. Docente aplicando los conocimientos recibidos en los talleres sobre las herramientas educativas. Fuente: Elaboración propia



Figura 62. Estudiante practicando clase virtual desde casa. Fuente: Elaboración propia

4.1 CONCLUSIONES

La realización del proyecto de mejoramiento educativo sobre la utilización de herramientas educativas digitales, contribuye a que los docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, San José El Ídolo, Suchitepéquez, hagan el uso constante de las plataformas digitales educativas, como la herramienta Classroom que facilita al docente gestionar su clase de manera virtual, considerando que está enfocado a la enseñanza, así como la plataforma web Árbol ABC, que permite interactuar de una manera práctica al estudiante, ya que ahí encontrarán diversas actividades para realizar. De esta manera con la ejecución del PME los docentes tienen conocimiento e interés en adaptar sus contenidos con las herramientas digitales que están a su alcance, considerando que se imparten contenidos en el laboratorio de computación que cuenta el establecimiento.

El uso de las herramientas digitales educativas, permite que los estudiantes del establecimiento educativo demuestren mayor interés y motivación por aprender los contenidos que imparte el docente, comprendiendo de mejor manera los temas. Adquiriendo nuevas habilidades y destrezas en el manejo y uso adecuado de los dispositivos tecnológicos.

El desarrollo del proyecto permite que el docente adquiera conocimientos sobre las herramientas digitales educativas y aplicar nuevas estrategias, utilizando adecuadamente las tecnologías de información y comunicación (TIC'S) dentro del establecimiento educativo, inculcando al estudiante el uso adecuado del internet y de los dispositivos tecnológicos.

4.2 RECOMENDACIONES

Actualización constante del docente, que le permita adquirir conocimientos de las nuevas estrategias educativas, así como la importancia de aplicar las TIC'S en su contexto.

Ante la situación del COVID-19, el docente debe poner en práctica la utilización de las plataformas digitales propuestas, para continuar el proceso educativo.

Existen gran cantidad de herramientas digitales educativas, sin embargo el docente debe hacer uso de la que mejor se adapte a sus contenidos, tomando en cuenta que los estudiantes también tengan acceso a ella.

Que el docente esté en constante verificación del uso que le den sus estudiantes a las herramientas digitales.

4.3 PLAN DE SOSTENIBILIDAD

A. Parte informativa

Nombre del Proyecto: Utilización de herramientas educativas para contribuir en el rendimiento académico.

Lugar de ejecución: Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea San Ramón, San José El Ídolo Suchitepéquez.

Período de ejecución del proyecto: 8 meses

Beneficiarios: 8 docentes y 200 niños de tercero a sexto primaria.

Responsable: Encil Edith Reyes Bravo

B. Introducción

El plan de sostenibilidad pretende que el docente utilice las herramientas digitales educativas a su alcance de manera cotidiana, innovando los contenidos, aprovechando los recursos tecnológicos, para poder adaptar los temas que imparte a sus estudiantes. La capacitación docente es importante en este ámbito, por lo que deben crear nuevos paradigmas dentro de sus estrategias de enseñanza.

Una fortaleza del desarrollo del proyecto es contar dentro del establecimiento con un laboratorio de computación y de esta manera brindar información a los docentes sobre las diferentes plataformas de las que pueden hacer uso, para que los estudiantes reciban las clases de una manera innovadora, creativa y actualizada.

C. Objetivo general del plan

Implementar acciones que concienticen al docente sobre la importancia del uso de las herramientas tecnológicas educativas en su contexto.

D. Resultados previstos

Se espera que con la ejecución del proyecto el docente adquiriera el conocimiento de las plataformas digitales educativas a su alcance y que las utilice dentro de su contexto educativo, creando un aprendizaje significativo.

E. Elaboración del plan de seguimiento

Investigar sobre las diferentes plataformas educativas digitales.

Seleccionar una herramienta educativa que se adapte a los contenidos.

Contar con el equipo necesario para poder llevar a cabo el proyecto.

Tener acceso a internet y conexión de datos.

Actualización constante sobre las diferentes estrategias educativas y el uso de las TIC'S.

F. Matriz de las actividades del plan de sostenibilidad

Matriz de actividades

Resultado esperado	Acciones	Fecha	Responsable	Indicador de logro
¿Cómo se hará el seguimiento del proyecto?	Dar inducciones a los docentes de las plataformas educativas digitales	Julio 2020	Encil Reyes	Manejo de las herramientas educativas
¿Cómo fortalecer las capacidades para el seguimiento?	Actualización constante sobre las herramientas digitales	Enero 2021	Encil Reyes	Conocimientos de diferentes herramientas digitales.
¿Qué personas o actores serán los involucrados en el seguimiento?	Los docentes y facilitador, estudiantes y padres de familia	Febrero 2021	Encil Reyes	Manifiesta interés en el uso de las herramientas digitales.
¿Cómo se piensa involucrar a los docentes en el seguimiento del proyecto?	Establecer un período de clases de 35 – 40 minutos para impartir contenidos en el laboratorio de computación. Facilitándoles el uso de una plataforma digital.	2021 - 2022	Encil Reyes	Aplicación de herramientas digitales para utilizarla en el aula.
¿Cómo se hará el seguimiento y cuáles son los principales procesos que se deben tomar en cuenta? ¿Cómo se podrá garantizar que los niños o niñas puedan seguir	Capacitación constante a los docentes sobre el uso de herramientas digitales. Los estudiantes realizan las tareas que el docente solicita dentro del laboratorio de computación.	2021 - 2022	Encil Reyes	Manejo de la información de las herramientas digitales.

<p>recibiendo los beneficios del proyecto?</p> <p>¿Qué materiales o recursos deben contemplarse como vitales para éxito en los resultados?</p>	<p>Llevar un control por medio de listas de cotejo sobre las tareas que los estudiantes realicen en el laboratorio de computación.</p> <p>Dar soporte técnico al equipo de cómputo.</p> <p>Equipo en buen estado, acceso a internet, energía eléctrica, recurso humano interesado en el seguimiento del proyecto.</p>			
<p>¿Cuál será el proceso de capacitación para fortalecer el seguimiento del proyecto?</p>	<p>Se dará capacitación a los docentes a cada 15 días específicamente los días viernes.</p> <p>Se investigará sobre el uso y manejo de nuevas herramientas digitales para compartirles la información a los docentes.</p> <p>Utilizar el equipo de computación que cuenta el establecimiento</p>	2021 - 2022	Encil Reyes	<p>Posee información relevante sobre el manejo de las herramientas digitales.</p> <p>Manejo adecuado del equipo de computación.</p>
	<p>Hacer buen uso del equipo de computación</p>	2021 - 2022	Encil Reyes	<p>Tiempo de vida prolongado del equipo de computación</p>
	<p>Aplicación del docente de las plataformas educativas.</p>	2021 - 2022	Encil Reyes	<p>Mayor interés en el estudiante.</p>

Tabla 15. Matriz de actividades. Fuente: Elaboración propia

Plan de sostenibilidad

No.	Dimensión de sostenibilidad	Preguntas	Actividades de sostenibilidad	Procesos a considerar en la estrategia.	Recomendaciones para su fortalecimiento
1	Sostenibilidad Institucional	<p>¿Cómo se piensa involucrar a los docentes en el seguimiento del proyecto?</p> <p>¿Cómo se relaciona el proyecto con las políticas del establecimiento educativo?</p>	<p>Planificar con los docentes del establecimiento educativo para el ciclo escolar 2021- 2022 periodos de 35 minutos para la utilización del laboratorio de computación y promover el uso de las herramientas digitales educativas.</p> <p>Crear contenidos digitales para los estudiantes, recibir tareas, en las plataformas digitales.</p> <p>Hacer uso de las TIC´S por medio del programa 360, del MINEDUC.</p>	<p>Planificar con base al CNB y al programa 360 impulsado por el MINEDUC.</p>	<p>Uso del laboratorio de computación dentro del establecimiento educativo.</p> <p>Actualización constante por parte de los docentes del establecimiento educativo, en cuanto al uso de las TIC´S.</p>
2	Sostenibilidad Financiera	<p>¿Cómo se obtendrán los recursos para la ejecución?</p>	<p>Aportes y recursos propios. Gestiones a diferentes instituciones.</p> <p>Recursos tecnológicos dentro del establecimiento.</p>	<p>Contar con recursos financieros propios para la adquisición de materiales en la realización de actividades.</p> <p>Acuerdo por parte de los docentes en utilizar sus dispositivos tecnológicos.</p>	<p>Hacer uso correcto del material disponible para la ejecución de las actividades.</p>

3	Sostenibilidad tecnológica	¿Qué materiales o recursos deben contemplarse como vitales para éxito en los resultados?	<p>Ante la situación del COVID-19, se consideran importantes las plataformas digitales para socializar las actividades e información acerca del PME.</p> <p>Adaptar nuevas estrategias educativas que promuevan el uso de las herramientas digitales.</p> <p>Utilización del laboratorio de computación dentro del establecimiento educativo.</p>	<p>Conocimiento y manejo adecuado de las plataformas digitales.</p> <p>Crear contenido digital entendible y práctico para los involucrados en el proyecto.</p>	Contar con el equipo tecnológico y acceso a internet.
4	Sostenibilidad social y cultural	¿Qué impacto tiene la ejecución del proyecto en el entorno seleccionado?	<p>La comunidad educativa puede hacer uso de las plataformas digitales como redes sociales para tener comunicación a larga distancia.</p> <p>Utilización de plataformas digitales para la socialización de actividades socioculturales dentro del establecimiento y la comunidad.</p>	Promover la participación activa de la comunidad educativa.	Involucrar la participación del personal docente en la planificación y ejecución del programa 360 del MINEDUC, así como de las actividades generales.
5	Sostenibilidad ambiental	¿De qué manera contribuye el proyecto en el contexto seleccionado?	<p>Mediante el uso de las herramientas digitales se evita el consumo de papel y por ende al ambiente.</p> <p>Crear contenido digital que</p>	Planificar actividades de acuerdo al CNB en el área de medio social y natural.	Involucrar a la comunidad educativa.

			promuevan la importancia del cuidado del medio ambiente y poder compartirlo en las diferentes plataformas digitales.		
--	--	--	--	--	--

Tabla 16. Plan de sostenibilidad. Fuente: elaboración propia

4.3.1 Presupuesto del proyecto

Recursos materiales

No.	Recursos materiales	Cantidad	Precio unitario	Precio total
1.	Herramientas digitales	5	N/A	N/A
2.	Resma de papel bond	1	Q.30.00	Q.30.00
3.	Marcadores permanentes	3	Q.5.00	Q.15.00
4.	Lapiceros	3	Q.2.00	N/A
5.	USB	1	N/A	N/A
6.	Teléfono celular	1	N/A	N/A
7.	Internet	4	Q.30.00	Q.120.00
TOTAL				Q.165.00

Tabla 17. Recursos materiales. Fuente: Elaboración propia

Recursos humanos

No.	Recursos humanos	Cantidad/ Tiempo	Precio unitario	Precio total
1.	Facilitador	2 horas	N/A	N/A
2.	Docente	16	N/A	N/A
3.	Estudiantes	271	N/A	N/A
4.	Padres de familia	N/A	N/A	N/A
TOTAL				N/A

Tabla 18. Recursos humanos. Fuente: Elaboración propia

Recursos institucionales

No.	Recursos institucionales	Cantidad	Precio unitario	Precio total
1.	Resma de papel	1	N/A	N/A
2.	Impresora	1	N/A	N/A
3.	Computadora	1	N/A	N/A
4.	Equipo de audio	1	N/A	N/A
TOTAL				N/A

Tabla 19. Recursos institucionales. Fuente: Elaboración propia

Resumen de presupuesto

NO.	TIPO DE RECURSO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	Recursos materiales	---	----	Q.165.00
2	Recursos Humanos	---	---	N/A
3	Recursos institucionales	---	---	N/A
TOTAL				Q. 165.00

Tabla 20. Resumen de presupuesto. Fuente: Elaboración propia

Referencias

- Del Valle C, M. J. (2010). *La repitencia en primer grado*. Guatemala. Recuperado de <http://empresariosporlaeducacion.org>
- DIPLAN. (2013). *Sistema Nacional de Indicadores Educativos*. Guatemala, Ministerio de Educación. Recuperado de <http://estadistica.mineduc.gob.gt>
- Educación 3.0 (2019). *Herramientas educativas para que los docentes ahorren tiempo*. Recuperado de <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/herramientas-educativas-docentes-ahorrar-tiempo/>
- Educación, M. D. (2010). *Acuerdo Gubernativo No. 202-2010. Reglamento para la aprobación de los estatutos, reconocimiento de la personalidad jurídica y funcionamiento de los Consejos Educativos Públicos*. Guatemala.
- Enciclopedia Económica En: <https://enciclopediaeconomica.com/analissituacional/>
- Escalona, E. (2006). *Relación salud-trabajo y desarrollo social: visión particular en los trabajadores de la educación*. SCIELO, 32. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci-arttext&pid=S0864-346620060001000012&lng=es&tlng=pt>.
- Fandom (s.f.). *Estrategias de aprendizaje*. Recuperado de https://nuevas-estrategias-de-aprendizaje.fandom.com/es/wiki/ESTRATEGIAS_DE_APRENDIZAJE
- Ficha escolar (2020). *Estadística inicial y cuadros de fin de año reportados por cada establecimiento*. Dirección de planificación, Ministerio de Educación. Recuperado de: <http://estadistica.mineduc.gob.gt/fichaescolar/>

García, S. (s.f.). *El sistema educativo en Guatemala*. Guatemala: deguate.com.

Goldrine Godoy, T. &. (2007). *Descripción de la practica docente a través de la interactividad profesor-alumnos*. SCIELO, 33. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052007000200010>

Juan Martín (2018). *¿Qué es y cómo hacer una matriz de priorización?*. International Business School CEREM. Recuperado de <https://www.cerem.es/blog/que-es-y-como-hacer-una-matriz-de-priorizacion>

Julián Pérez y Ana Gardey (2010). *Definición de la web 2.0*. Definición.de. Recuperado de <https://definicion.de/web-2-0/>

La guía (2010). *Estrategias de aprendizaje*. Educación. Recuperado de <https://educacion.laguia2000.com/estrategias-didacticas/estrategias-de-ensenanza-aprendizaje>.

López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. SCIELO, 09 (08). Recuperado de <http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci-arttext&pid=S1815-027620040001000012&lng=es&tlng=es>.

Marchesi y Díaz (2009). *Integración de Tecnologías de la Información y la Comunicación a la Docencia – Capturas*. Aprende en Linea, plataforma académica para investigación. Última modificación: Thursday, 24 de September de 2015. Recuperado de: <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/mod/page/view.php?id=10122>

Militza (2011). *Importancia de la aplicación de herramientas tecnológicas en la educación*. Herramientas tecnológicas en la educación. Recuperado de <http://herramientastecnologicas-militza.blogspot.com/2011/06/importancia-de-la-aplicacion-de.html>

MINEDUC. (2010). *Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes*. Guatemala. Acuerdo Ministerial No. 1171-2010.

MINEDUC. (2018). *Calendario Escolar*. Guatemala.

MINEDUC. (s.f.). *Anexos, Glosario de términos*. Guatemala. Acuerdo Ministerial No. 3793-2018. Recuperado de https://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2012/data/index_anexo.html

PADEP/D. 2019. *Los Proyectos de Mejoramiento Educativo Documento Guía del curso Los Proyectos de Mejoramiento Educativo Primera parte*, PADEP/D-EFPEM.

Pelico, J. (2018). *MINEDUC garantiza entrega de textos escolares*. Diario de Centro América, pág. 15.

Pérez Ruiz, M. L. (2011). *Retos para la investigación de los jóvenes indígenas*. SCIELO, 21(42). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-70172011000200005&lng=es&tlng=es.

Pimienta, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza-aprendizaje: Docencia universitaria basada en competencias*. México: Pearson Educación.

Ponce Talancón, Humberto (2007). La matriz foda: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, vol. 12, núm. 1, enero-junio, 2007, pp. 113-130 Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C. Xalapa, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29212108.pdf>

- Revista Cubana de Salud Pública. (2003). *Desarrollo humano y salud en América Latina y el Caribe*. SCIELO, 8-17. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662003000100003&lng=es&tlng=pt.
- Robert Merton (2002). *Teoría y estructura sociales*. Fondo de Cultura Económica de España, S.L. 4ª. Edición. España.
- Rodríguez D. 2010. *Priorización y selección de problemas*. En <https://es.scribd.com/document/32184509/Priorizacion-y-Seleccion-deProblemas>.
- Salgado J. (2007). *Análisis situacional*. Capítulo II, Recuperado de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/2301/4/T-ESPE-014520-2.pdf>
- Sánchez Albornos, N. (2001). *De las lenguas amerindias al castellano*. Ley o interacción en el período colonial.
- Serca (2017). *La importancia de las TICs en educación*. Instituto de altos estudios especializados. Recuperado de <https://institutoserca.com/blog/la-importancia-de-las-tics-en-educacion/>
- UNESCO (s.f.). *Árbol de problemas*. Expresiones culturales. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/%20cultural-diversity/diversity-of-cultural%20expressions/tools/policy-guide/planificar/diagnosticar/arbol-de-problemas/>
- USAC, E. (2019). *Identificación de Necesidades en el Contexto Educativo*. Módulo