

# Universidad San Carlos de Guatemala Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Título PME Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula

Subtítulo del proyecto

Proyecto de Mejoramiento Educativo realizado en la Escuela Oficial de Párvulos del municipio de Santiago Sacatepéquez del departamento de Sacatepéquez

Nombre del estudiante Evelin Corina Chigüichón Fuentes

Asesor (a):

**Evanidia Amarilis Estrada** 

Sacatepéquez, noviembre de 2020.



# Universidad San Carlos de Guatemala Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Título del proyecto Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula

Trabajo de graduación presentado al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala

Nombre del estudiante Evelin Corina Chigüichón Fuentes

Previo a conferírsele el grado académico de:

Licenciado en Educación Preprimaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe

Sacatepéquez, noviembre de 2020.

#### **Autoridades Generales**

MSc. Murphy Olimpo Paiz Recinos Rector Magnífico de la USAC

Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo Secretario General de la USAC

MSc. Danilo López Pérez Director de la EFPEM

Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda Secretario Académico de la EFPEM

## **Consejo Directivo**

MSc. Danilo López Pérez Director de la EFPEM

Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda Secretario Académico de la EFPEM

MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López Representante de Profesores

M.A. José Enrique Cortez Sic Representante de Profesores

Lic. José Luis Jiménez Ramírez Representante de Profesionales

PEM Maynor Ernesto Elías Ordoñez Representante de Estudiantes

MEPU Luis Orlando Ordóñez Corado Representante de Estudiantes

#### **Tribunal Examinador**

Alba Luz Reynoso Cano	Presidente
Mario Guillermo Alvarado Fernandez	Secretario
Marco tulio Molina Salguero	Vocal





# UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA SECRETARÍA ACADÉMICA

### APROBACIÓN DEL INFORME FINAL

Guatemala, julio de 2020

Licenciado
Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula correspondiente al estudiante: Chigüichón Fuentes Evelin Corina carné: 200278395 CUI: 2334-80692-0308 de la carrera: Licenciatura en educación preprimaria intercultural con énfasis en educación bilingüe manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente.

M.A, Evanidia Amarllis Estrada de Milian

Colegiado Activo No. 9683

Asesor nombrado

Vo. Bo. M.A. Ana Lucía Galindo de Ramirez

Coordinadora Departamental







# Dictamen de aprobación de Ejecución SA-2020 No. 01\_3684

El Infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### **CONSIDERANDO**

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: Valores, Medio Eficaz Para Disminuir La Agresividad En El Aula
Realizado por el (la) estudiante: Chigüichón Fuentes Evelin Corina
Con Registro académico No. 200278395 Con CUI: 2334806920308
De la Licenciatura de Licenciatura en Educación Preprimaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe
CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por el asesor pedagógico de manera Favorable.

## **AUTORIZA**

La ejecución del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de agosto del año 2020

ID Y ENSEÑAD A TODOS!

Aufur (S)

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda Secretario Académico EFPEM-USAC

91\_80\_200278395\_01\_3684



Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media Unidad de Investigación y Departamento de Estudios de Postgrado





Guatemala 19 de noviembre 2020

Licenciado

Alvaro Marcelo Lara Miranda

Secretario Académico de la EFPEM-USAC

Estimado Licenciado Lara:

Con un atento saludo, a la vez le informo que luego de trabajar con el estudiante Evelin Corina Chigüichón Fuentes carné: 200278395 las mejoras a su informe final del proyecto de mejoramiento educativo, derivadas del examen privado de la carrera Licenciatura en Educación Preprimaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, brindo mi aprobación a su trabajo titulado: Práctica de valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula con los estudiantes de la Escuela Oficial de Párvulos de Santiago Sacatepéquez, Sacatepéquez.

Por lo anterior considero que el trabajo puede continuar el proceso final para Examen Público.

Atentamente,

MCs Evanidia Amarilis Estrada de Milián

Asesor de Proyecto Mejoramiento Educativo







# Dictamen de aprobación de Impresión SA-2020 No. 01\_3684

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: Valores, Medio Eficaz Para Disminuir La Agresividad En El Aula
Realizado por el (la) estudiante: Chigüichón Fuentes Evelin Corina
Con Registro académico No. 200278395 Con CUI: 2334806920308
De la Licenciatura de Licenciatura en Educación Preprimaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe

**CONSIDERANDO** 

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por la Unidad de Investigación de esta Escuela y Evaluado por la terna Examinadora a través del examen privado realizado en fecha: 13 de noviembre de 2020

#### **AUTORIZA**

La Impresión del informe del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de noviembre del año 2020

¡ID Y ENSEÑAD A TODOS!



Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda Secretario Académico EFPEM-USAC

91\_80\_200278395\_01\_3684

# DEDICATORIA

A Dios: Por la bendición de la vida y darme sabiduría para

alcanzar esta meta.

A la Virgen María Por ser mi refugio en momentos difíciles

A mis padres Con amor y profundo agradecimiento por sus

esfuerzos y ejemplos

A mis esposo: Con amor y agradecimiento por el apoyo y

comprensión

A mis hermanos: Por el cariño y apoyo incondicional

.

de estudio:

A mis compañeros

Alman Dalia Valdannan Damania Onal Minna Amrina

Por los momentos compartidos con profundo cariño.

Alma Delia Velásquez, Damaris Quel y Mirna Aquino

por su amistad incondicional.

A mis abuelos Por sus enseñanzas, cariño y amor.

Hasta el cielo mis abuelos queridos

Marcelino Chigüichón y Francisca Ruiz.

Jerónimo Fuentes y Luz Ixmatul.

ř

#### **AGRADECIMIENTOS**

Por darme la oportunidad de servirle a mi país ΑI Ministerio de Educación de Guatemala A la tricentenaria .Por ser mi casa de estudios superiores Universidad de San Carlos -USAC-Por permitirme continuar con mi formación A la Escuela de Formación profesional docente de Profesores de Enseñanza Media, EFPEM. Por abrir espacios de formación profesional AI STEG docente a maestros Facilitadora Evanidia Estrada por su apoyo incondicional y asesoría brindada.

#### RESUMEN

El Proyecto de Mejoramiento Educativo se realizó en la Escuela Oficial de Párvulos de Santiago Sacatepéquez, ubicada en el municipio de Santiago Sacatepéquez del Departamento de Sacatepéquez.

La población se encuentra afectada por distintos factores sociales dentro de los cuales podemos mencionar la falta de oportunidades laborales la cual representa que los padres de familia salgan a trabajar fuera de la comunidad y dejen al cuidado de los abuelos y de hermanos mayores el cuidado de los infantes.

Siendo ello una de las consecuencias que los estudiantes del nivel preprimario no reciban una educación en valores desde el hogar y por ende existe agresividad entre los hermanos u otros familiares lo cual por imitación es llevada a la escuela.

Derivado de observaciones realizadas en el grupo se pudo identificar casos de agresividad entre los escolares de lo cual surge la necesidad de presentar el Proyecto de Mejoramiento Educativo: "Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula".

En consecuencia se desarrolló un plan de actividades en el que se involucró a los padres de familia, estudiantes, docentes y autoridades educativas dentro de las actividades realizadas podemos mencionar reuniones de socialización con padres de familia, evaluación diagnostica, redacción de normas de convivencia, identificación de sentimientos y emociones, exposiciones grupales e individuales. Los resultados obtenidos fueron completamente satisfactorios ya que el clima de clase mejoro y los estudiantes que presentaban actitudes agresivas con sus compañeros las fueron disminuyendo.

Otro de los logros importantes para el PME, es la práctica de valores en familia ya que los padres reflexionaron sobre la importancia de retomar la práctica de los mismos.

#### **ABSTRACT**

The Educational Improvement Project was carried out at the Official School of Párvulos de Santiago Sacatepéquez, located in the municipality of Santiago Sacatepéquez of the Department of Sacatepéquez.

The population is affected by various social factors within which we can mention the lack of job opportunities which means that parents go out to work outside the community and leave the care of the infants and grandparents.

This being one of the consequences that students at the pre-primary level do not receive an education in values from home and therefore there is aggression among the brothers or other relatives which by imitation is taken to school.

Derived from observations made in the group, cases of aggressiveness among schoolchildren could be identified from which the need arises to present the Educational Improvement Project: Values, an effective means of reducing aggression in the classroom.

Consequently, an activity plan was developed involving parents, students, teachers and educational authorities within the activities carried out we can mention socialization meetings with parents, diagnostic evaluation, drafting of living standards, identification of feelings and emotions, group and individual exhibitions.

The results obtained were completely satisfactory as the improved class climate and students who had aggressive attitudes with their peers were diminishing them.

Another important achievement for the MSP is the practice of family values as parents reflected on the importance of resuming the practice of them.

# INDICE

INTRO	DUCCIÓN	1
CAPIT	ULO I. PLAN DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO	4
1.1.	Marco organizacional	4
1.2.	Análisis situacional	29
1.3.	Análisis estratégico	36
1.4.	Diseño del proyecto	56
CAPIT	ULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	72
2.1.	Diagnóstico institucional	72
2.2.	Antecedentes	72
2.3.	Marco epistemológico	73
2.4.	Marco del contexto educacional	74
2.5.	Marco de políticas	76
2.6.	Entorno educativo	79
2.7.	Concepto de problema	80
2.8.	Las demandas	83
2.9.	Actores sociales	84
2.10	Planificación estratégica	85
2.11	1 - <b>y</b>	
CAPIT	ULO III. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	95
3.1.	Título del proyecto	95
3.2.	Descripción del proyecto de mejoramiento educativo (PME)	95
3.3.	Concepto del proyecto de mejoramiento educativo (PME)	95
3.4.	Objetivos	95
3.5.	Justificación	96
3.6.	Plan de actividades	98
CAPIT	ULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	119
CONC	LUSIONES	124
PLAN	DE SOSTENIBILIDAD	125
RFFF	RENCIAS	126

# **INDICE DE TABLAS**

Tabla 1	
Tabla 2	15
Tabla 3	16
Tabla 4	16
Tabla 5	32
Tabla 6	38
Tabla 7	39
Tabla 8	40
Tabla 9	41
Tabla 10	42
Tabla 11	44
Tabla 12	45
Tabla 13	46
Tabla 14	47
Tabla 15	48
Tabla 16	48
Tabla 17	48
Tabla 18	48
Tabla 19	48
Tabla 20	61
Tabla 21	64
Tabla 22	66
Tabla 23	67
Tabla 24	69
Tabla 25	70
Tabla 26	71
Tabla 27	103

### INTRODUCCIÓN

La carrera de Licenciatura en Educación Preprimaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe tiene como requisito para graduarse, el desarrollar un trabajo de graduación denominado Proyecto de Mejoramiento Educativo.

Por medio del Proyecto de Mejoramiento Educativo, el estudiante-docente tiene la oportunidad de aportar al entorno educativo soluciones factibles para alcanzar una educación de calidad para todos de acuerdo a las necesidades de su comunidad.

El Proyecto de Mejoramiento Educativo se realizó en la Escuela Oficial de Párvulos de Santiago Sacatepéquez, ubicada en el municipio de Santiago Sacatepéquez del Departamento de Sacatepéquez.

La escuela cuenta con un edificio moderno de dos niveles, rampa de acceso, 7 aulas amplias e iluminadas.

Por lo que las aulas se encuentran sobre pobladas y esto dificulta la interacción entre los estudiantes incluso entre los padres de familia, razón por la cual se presentan problemas de agresividad en el aula.

Cabe mencionar que aunado a lo anterior se ha podido identificar distintos factores sociales que agravan al problema de agresividad en el aula, dentro de los cuales podemos mencionar la falta de oportunidades laborales la cual representa que los dos padres de familia salgan a laborar fuera de la comunidad y dejen al cuidado de los abuelos a los niños o de los hermanos mayores (1 o 2 años de diferencia entre los que están cuidando).

Siendo la consecuencia que los estudiantes del nivel preprimario no reciban una educación con valores desde el hogar.

Lamentablemente aunado a lo anterior la comunidad no es indiferente a la violencia que afecta al resto del país, relacionada con pandillas y extorciones. Así mismo otro factor social que afecta a las familias es el alcoholismo.

Considerando los elementos anteriores se optó por seleccionar el Área de Medio Social y Natural de la etapa de 6 años es decir el grado de Preparatoria.

Al trabajar la técnica de DAFO completa se identifica como Línea de Acción Estratégica – LAE, a seleccionar será la concientización de los padres de familia sobre la agresividad en el aula y la importancia de la práctica de valores en la familia.

Dentro de esta LAE, se selecciona como proyecto: Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula.

Las actividades desarrolladas incluyeron sensibilizaciones a padres de familia, exposiciones orales, exposiciones de dibujos sobre los valores que comparten en su familia.

Las acciones desarrolladas evidencian que los padres de familia necesitan un espacio de reflexión y un acompañamiento por parte del docente debido a cotidianidad no se dan cuenta que lo más importante es educar con ejemplos.

Es por ello que también es importante hacer una reflexión muy profunda en el tema el tema de manejo de emociones, pensamientos y sentimientos como dice Aristóteles: "Cualquiera puede enfadarse, eso es muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno. Con el propósito justo y de modo correcto, eso ciertamente, no resulta fácil".

Es por ello que fue necesario realizar actividades con los estudiantes que permitieran identificar sus propias emociones y sentimientos y orientarlos para que puedan tener un mejor control de las mismas y no actuar impulsivamente.

Como lo plantea Aristóteles cualquiera pude enojarse pero debe saber hasta dónde llegar, debe considerar el momento y oportuno y claro muchas veces no es fácil pero cuando nos vamos educando desde niños a controlarnos será más fácil en nuestra vida adulta.

Como resultado de las actividades realizadas en PME se registraron cambios en las actitudes agresivas presentadas en el aula, los padres de familia están más comprometidos con la educación en valores y su práctica en sus hogares.

Los padres de familia formaron parte de las fortalezas y oportunidades para realizar el PME.

#### CAPITULO I. PLAN DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

# 1.1. Marco organizacional

1.1.1. Diagnóstico institucional

Información básica de la Escuela Oficial de Párvulos del municipio de Santiago Sacatepéquez, del departamento de Sacatepéquez.

• Nombre del establecimiento: Escuela Oficial de Párvulos

• Dirección: 2da calle entre 2ª y 3ª avenida zona 4 Santiago Sacatepéquez,

Sacatepéquez.

• Naturaleza de la institución: Pura

• Sector: Oficial

Área: Urbana

• Plan: Diario (regular)

• Modalidad: Monolingüe

• Tipo: Mixto

Categoría: Pura

5

Jornada: Matutina

Ciclo: Anual

La institución educativa cuenta con Gobierno Escolar

Visión de la Escuela Oficial de Párvulos

Preparar a los niños, para recibir una educación, adaptada a sus necesidades,

formando lideres creativos, con una sólida base académica, que posean principios

y valores, con la participación de la comunidad educativa, en un ambiente de

respeto, confianza y compromiso, de manera que se promueva un proceso de

enseñanza aprendizaje eficiente y encaminada a conquistar sus ideales.

Enseñándoles a ser independientes al mismo tiempo a convivir en la sociedad

actual, aprendiendo a utilizar las herramientas técnicas y tecnológicas para

desarrollarse ellos y sus futuras familias con el espíritu de servicio y amor a Dios,

transformando su entorno social.

Misión de la Escuela Oficial de Párvulos

Ser una organización educativa que promueve una educación sólida, creativa,

emocional, vivencial y espiritual con una metodología innovadora, ser una

institución que brinde formación humana, académica e integral a niños y niñas

para convertirse en futuros profesionales competentes y comprometidos con el

bien común, prepararlos para que aprendan a aprender y desarrollar las

cualidades intelectuales tomando en cuenta que vivimos en un mundo globalizado,

tecnificado y comunicado, no olvidando su origen, con la consabida razón que

debe poseer un espíritu abierto de justicia y paz.

Estrategias de abordaje: Comisión de Evaluación, Comisión de Estadística,

Comisión Deportes, Comisión de Cultura, Comisión de Deportes, Comisión de

Ornato y Disciplina, Comisión de Refacción, Comisión de Gestión de Riesgo, Comisión de Salud.

Modelos educativos: Constructivista

Programas que actualmente se estén desarrollando: Gratuidad de la Educación Alimentación Escolar, Útiles Escolares, Valija Didáctica, Contemos Juntos Vivamos juntos en armonía y Leamos juntos.

Proyectos desarrollados, en desarrollo o por desarrollar

Actualmente se desarrolla el programa JIMDO a través del Colegio INTELLEGO El municipio de Santiago Sacatepéquez tiene un desarrollo humano poblado por familias jóvenes, en su mayoría niños y niñas. En el área de salud se encuentra el Centro de Salud que únicamente atiende las necesidades mínimas de la población.

La población en edad escolar asiste en su mayoría a las instituciones educativas públicas de la comunidad.

Los ingresos económicos de la población varían desde actividades agrícolas, servicio de transporte público y otras son contratas en empresas.

#### A. Indicadores Educativos

Cantidad de alumnos matriculados

213 Alumnos inscritos en el ciclo escolar 2019

Distribución de la cantidad de alumnos por grados o niveles

Párvulos A 35

Párvulos B 38

Preparatoria A 35

Preparatoria B 37

Preparatoria C 34

Preparatoria D 34

Las docentes para el nivel preprimario son 6 distribuidas de la siguiente manera: 2 docentes para la etapa de 5 años

#### 4 docentes para la etapa de 6 años

Relación alumno/docente

Tabla 1

Grado	Masculino	Femenino	Total
Párvulos A	15	20	35
Párvulos B	24	14	38
Preparatoria A	17	18	35
Preparatoria B	21	16	37
Preparatoria C	16	18	34
Preparatoria D	19	15	34
		TOTAL	213

Fuente propia

Según se pudo constatar en los cuadernos de asistencia el 95% de los estudiantes asisten con regularidad a la escuela.

El establecimiento ha cumplido con el 95 % del total de días efectivos de clases según se puedo constatar en el SIRE. Según el calendario escolar son 220 días efectivos de clases de los cuales el establecimiento ha reportado 95 días de clases.

El idioma materno de los estudiantes es el Kakchiquel, las docentes del establecimiento no practican el idioma maya. Únicamente palabras básicas del vocabulario y saludos.

La comunidad de Santiago Sacatepéquez es maya pero los estudiantes ya no practican el idioma kakchiquel.

En el año 2019 no se recibieron libros de trabajo por parte del MINEDUC, los programas de apoyo útiles escolares y valija didáctica si se han recibido y ejecutado.

Según lo establecido en el calendario escolar 2019 se tienen programadas "Momentos con padres de familia" para sensibilizarlos sobre temas relacionados con sus hijos.

El establecimiento cuenta con Organización de Padres de Familia OPF.

En el año 2018 fueron inscritos 180 estudiantes en el nivel preprimario, en el año 2019 fueron inscritos 213 estudiantes en el nivel preprimario

En la comunidad de Santiago Sacatepéquez actualmente los estudiantes están inscritos en el grado según la edad que corresponde.

Los estudiantes del nivel preprimario son promovidos automáticamente cuando cumplen 6.5 años o 7 años. Según lo establece la ley no existen alumnos no promovidos.

Los estudiantes inscritos en el nivel preprimario en el año 2018 finalizaron en un 99%, se reportaron casos mínimos por traslado.

No se reportan casos de fracaso escolar, únicamente traslados por cambio de domicilio.

Los estudiantes inscritos en el nivel preprimario finalizaron satisfactoriamente el ciclo escolar 2018.

El 100% de estudiantes inscritos en el nivel preprimario fueron promovidos en el ciclo escolar 2018.

#### B. Antecedentes

Plantear los antecedentes nos permite comprender con mayor profundidad el problema identificado a trabajar en el Proyecto de Mejoramiento Educativo.

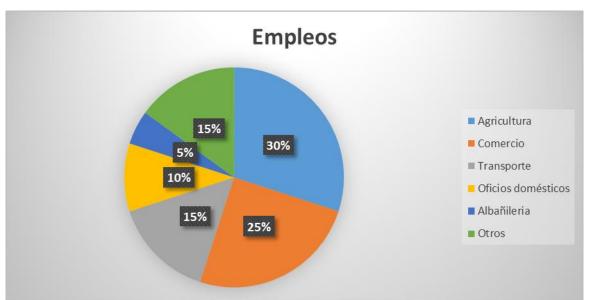
Santiago Sacatepéquez es reconocido nacional e internacionalmente por ser uno de los principales lugares turísticos para el primero de noviembre ya que sus pobladores principalmente jóvenes de entre 15 y 25 años elaboran barriletes gigantes.

Así mismo es reconocido por la riqueza de sus tierras, sus principales cultivos son las hortalizas como tomate, zanahoria, repollo, rábanos y otras que son comercializadas en los mercados nacionales e internacionales.

Santiago Sacatepéquez es uno de los principales productores de hortalizas siendo la agricultura y el comercio sus principales fuentes de ingresos.

Otras de las actividades a la que la población se dedica son el transporte, oficios domésticos, la albañilería entre otros para ello tenemos una gráfica para representar las fuentes de trabajo de la comunidad.

Grafica 1
Fuentes de empleo



Lamentablemente en la actualidad también la comunidad no es ajena la violencia que impera nuestro país; los jóvenes santiagueros se ven involucrados en actos de violencia.

Por ejemplo podemos citar algunos de ellos:

Asesinato de dos jóvenes en Santiago Sacatepéquez

Imagen 1
Violencia en la comunidad



Fuente publinews

Dos menores de edad fueron asesinados a tiros en la segunda calle de la zona 2 de Santiago Sacatepéquez, en Sacatepéquez.

Los jóvenes fueron identificados como Carlos Eduardo Sun Jolón, de 17 años, y Fredy Orlando Por Yucuté, de 15 años Publicado el 29 octubre de 2019 https://www.publinews.gt/gt/noticias/2019/10/29/

La violencia generalmente viene de comportamientos agresivos aprendidos desde el hogar, de la falta de valores pero no debemos esperar a que nuestros jóvenes cambien de la noche a la mañana. Los padres de familia, docentes y comunidad deben formar alianzas para recuperar la confianza de los jóvenes, brindarles oportunidades para expresarse.

Imagen 2 Violencia en el aula



Fuente <a href="https://www.imageneseducativas.com/">https://www.imageneseducativas.com/</a>

En la imagen podemos observar dos estudiantes con un comportamiento agresivo, Como docente he podido observar e identificar casos de agresividad en el aula consecuencia de comportamientos y actitudes que los estudiantes observan en la televisión, maltrato que sufren en el hogar por parte de un familiar cercano en fin los estudiantes hacen lo que ellos han aprendido en su entorno familiar y social.

La agresividad en los estudiantes del nivel preprimario cada vez es más frecuente por ello padres de familia, docentes y comunidad en general deben velar por la integridad física y emocional de todos los estudiantes.

Aunado a la necesidad que existe de generar ingresos económicos para las familias he podido observar que las familias santiagueras están perdiendo la práctica de valores en la familia; pareciera que los valores quedaron en la generación de nuestros abuelos.

Los valores son una guía que tenemos los seres humanos para poder convivir con los demás.

Los valores que aprendemos de nuestros padres son fundamentales, la escuela es nuestro segundo hogar y nos ayudara a seguir formándolos.

En nuestras manos tenemos la oportunidad de promover que los estudiantes sean respetuosos con sus compañeros, que valoren el esfuerzo de sus padres, trabajen por un bien común.

Unesco 2005 en su informe Educación para Todos propone los Pilares de la Educación que son aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a ser.

Podemos entonces observar lo importante que es para nuestros niños aprender a convivir con sus semejantes, aprender a reconocer sus emociones y sentimientos para poder tener control sobre ellas.

Aunado a lo anterior los padres de familia por distintas razones dejan al cuidado de hermanos mayores o de los abuelos la responsabilidad del cuidado de los niños menores, por lo que los estudiantes no están acostumbrados a las normas de convivencia; muchas veces los niños pasan su tiempo libre viendo programas de contenido violento como luchas, artes marciales mixtas, el uso de la tecnología es desmedido y sin supervisión.

Las familias están perdiendo el interés por realizar actividades de recreación al aire libre, desafortunadamente existen problemas de alcoholismo que genera violencia en los hogares.

La agresividad de los estudiantes no nace en ellos, es producto del entorno en el que viven; pero esto no quiere decir que los docentes los etiqueten y los hagan sufrir más de lo que ya sufren.

El docente debe buscar las estrategias necesarias para poder disminuir la agresividad en el aula, acompañado de los padres de familia, escuela y comunidad en general.

#### 1.1.2. Marco epistemológico

La Escuela Oficial de Párvulos se encuentra ubicada en 2da calle entre 2ª y 3ª avenida zona 4 del municipio de Santiago Sacatepéquez del departamento de Sacatepéquez; es una institución oficial del área urbana, plan diario, monolingüe, mixta, pura, jornada matutina, ciclo anual.

La institución educativa cuenta con la Organización de Padres de Familia (OPF), la cual cumple con la función de administrar los recursos económicos recibidos por el Ministerio de Educación utilizados para llevar acabo los programas de apoyo. Así mismo cuenta con Gobierno Escolar el cual se encuentra representado por un estudiante de cada sección; los cuales fueron elegidos democráticamente.

#### Visión

Preparar a los niños, para recibir una educación, adaptada a sus necesidades, formando lideres creativos, con una sólida base académica, que posean principios y valores, con la participación de la comunidad educativa, en un ambiente de respeto, confianza y compromiso, de manera que se promueva un proceso de enseñanza aprendizaje eficiente y encaminada a conquistar sus ideales. Enseñándoles a ser independientes al mismo tiempo a convivir en la sociedad actual, aprendiendo a utilizar las herramientas técnicas y tecnológicas para desarrollarse ellos y sus futuras familias con el espíritu de servicio y amor a Dios, transformando su entorno social.

#### Misión

Ser una organización educativa que promueve una educación sólida, creativa, emocional, vivencial y espiritual con una metodología innovadora, ser una institución que brinde formación humana, académica e integral a niños y niñas para convertirse en futuros profesionales competentes y comprometidos con el bien común, prepararlos para que aprendan a aprender y desarrollar las cualidades intelectuales tomando en cuenta que vivimos en un mundo globalizado,

tecnificado y comunicado, no olvidando su origen, con la consabida razón que debe poseer un espíritu abierto de justicia y paz.

Dentro de las estrategias de abordaje con las que cuenta el establecimiento se encuentran las siguientes comisiones conformadas por la Directora y personal docente: Comisión de Evaluación, Comisión de Estadística, Comisión Deportes, Comisión de Cultura, Comisión de Deportes, Comisión de Ornato y Disciplina, Comisión de Refacción, Comisión de Gestión de Riesgo y Comisión de Salud.

El modelo educativo del centro escolar está enfocado en la persona humana, es decir que el estudiante es el centro de del proceso de aprendizaje, el docente tiene la función de facilitar las herramientas necesarias para que el niño y la niña construyan su propio aprendizaje.

Aunado a lo anterior el modelo constructivista con el aprendizaje significativo; es decir, que la persona que aprende tiene que atribuir un sentido, significado o importancia relevante a los contenidos nuevos, y esto ocurre únicamente cuando los contenidos y conceptos de vida, objetos de aprendizaje puedan relacionarse con los conocimientos previos del grupo de educandos, están adaptados a su etapa de desarrollo y en su proceso de enseñanza-aprendizaje son adecuados a las estrategias, ritmos o estilos de la persona o colectivo.

Actualmente se desarrollan los siguientes programas los cuales son de gran beneficio a la población estudiantil y así poder brindar una educación de calidad: Gratuidad de la Educación, Alimentación Escolar, Útiles Escolares, Valija Didáctica, Contemos Juntos, Vivamos juntos en armonía y Leamos juntos.

Así mismo actualmente se desarrolla el programa JIMDO a través del Colegio INTELLEGO.

La población escolar con la que cuenta el municipio corresponde a los siguientes rangos de edades:

Según el Instituto Nacional de Estadística INE (2019) dice "el municipio de Santiago Sacatepéquez posee una población de 33,906 habitantes. Para el año 2020 la proyección es de 34,518.

En el municipio de Santiago Sacatepéquez tiene un desarrollo humano poblado por familias jóvenes, en su mayoría niños y niñas. En el área de salud se encuentra el Centro de Salud que únicamente atiende las necesidades mínimas de la población.

La población en edad escolar asiste en su mayoría a las instituciones educativas públicas de la comunidad.

Los ingresos económicos de la población varían desde actividades agrícolas, servicio de transporte público y otras son contratas en empresas de distintos servicios.

Según el informe de desarrollo humano 2015/2016 de la Política Corporativa del PNUD sobre los informes de Desarrollo Humano se presenta la siguiente tabla

Tabla 2 Índice de desarrollo humano

IDH-salu	d	IDH-edu	cación	IDH-ing	resos	IDH			
2006	2014	2006	2014	2006	2014	2000	2006	2011	2014
0.488	0.484	0.489	0.540	0.706	0.699	s.d	0.553	0.547	0.567

Informe Nacional de Desarrollo Humano 2015/2016 pág.313

Los alumnos inscritos en el año 2019 son 212, se puede constatar en la página del sistema de registros educativos SIRE, del Ministerio de Educación.

Los alumnos inscritos en el establecimiento se encuentran distribuidos en los siguientes grados.

Tabla 3
Alumnos inscritos ciclo escolar 2019

Grado	No. de Alumnos
Párvulos A	35
Párvulos B	37
Preparatoria A	35
Preparatoria B	37
Preparatoria C	34
Preparatoria D	34

Fuente propia

Las docentes se encuentran distribuidas en las dos etapas que atiende la escuela según las necesidades que presenta la población estudiantil 2 docentes para la etapa de 5 años y 4 docentes para la etapa de 6 años.

El promedio de estudiantes por sección es de 35 alumnos, contando actualmente con 6 docentes para el nivel preprimario, siendo la directora del establecimiento la encargada de asignar los grados y secciones.

Tabla 4
Alumnos en relación de género

Grado	Masculino	Femenino	Total
Párvulos A	15	20	35
Párvulos B	23	14	37
Preparatoria A	17	18	35
Preparatoria B	21	16	37
Preparatoria C	16	18	34
Preparatoria D	19	15	34
Total	111	201	212

Fuente propia

De igual manera la asistencia de los estudiantes se puede constatar en los cuadernos de asistencia; las docentes deben cumplir con el registro diario. Los casos de inasistencia que se presentan en el establecimiento se deben a enfermedades respiratorias o estomacales las cuales son reportadas verbalmente a la docente por los padres de familia o encargadas.

El establecimiento ha cumplido con el 95 % del total de días efectivos de clases según se puedo constatar en el SIRE. Según el calendario escolar son 220 días efectivos de clases de los cuales el establecimiento ha reportado 113 días de clases.

El idioma materno de los estudiantes es el Kakchiquel, las docentes del establecimiento no practican el idioma maya. Únicamente palabras básicas del vocabulario y saludos.

La comunidad de Santiago Sacatepéquez es maya pero los estudiantes ya no practican el idioma kakchiquel.

En el año 2019 no se recibieron libros de trabajo para los estudiantes por parte del MINEDUC, las docentes debe buscar materiales de apoyo para impartir sus clases.

El establecimiento cuenta con la Organización de Padres de Familia OPF los cuales son los encargados de velar por la ejecución de los programas de apoyo del Ministerio de Educación MINEDUC; dichos programas son: útiles escolares, valija didáctica, alimentación escolar y gratuidad de la educación.

Según lo establecido en el calendario escolar 2019 se tienen programadas "Momentos con padres de familia" para sensibilizarlos sobre temas relacionados con la educación de sus hijos .El establecimiento cuenta con la Organización de Padres de Familia OPF.

En lo que respecta a la inscripción de los estudiantes; en el año 2018 fueron inscritos 180 estudiantes en el nivel preprimario y en el año 2019 fueron inscritos 213 estudiantes en el nivel preprimario.

En lo que se refiere a la educación oportuna en la comunidad de Santiago Sacatepéquez actualmente los estudiantes están inscritos en el grado según la edad que corresponde según se puede constatar en el Sistema de Registros Educativos SIRE.

Aunado a lo anteriormente expuesto los estudiantes del nivel preprimario son promovidos automáticamente cuando cumplen 6.5 años o 7 años cumplidos. Según lo establece el reglamento de evaluación del ministerio de educación.

En lo que concierne a la Tasa de Promoción Anual, los estudiantes inscritos en el nivel preprimario en el año 2018 finalizaron satisfactoriamente. No se reportan casos de fracaso escolar en el establecimiento.

En lo que respecta a la promoción anual se estableció que los estudiantes inscritos en el nivel preprimario finalizaron satisfactoriamente el ciclo escolar 2018.

En lo que compete a la finalización del nivel preprimario el 100% de estudiantes inscritos en el nivel preprimario fueron promovidos en el ciclo escolar 2018.

#### 1.1.3. Marco del contexto educacional

Guatemala es conocido mundialmente como "El país de la eterna primavera" por su belleza natural, la riqueza de sus culturas, su deliciosa gastronomía y la calidez de las personas.

Sin embargo en la actualidad existen problemas sociales que afectan esta imagen y aquejan a la sociedad guatemalteca en general; hoy en día a través de los medios de comunicación como la televisión, la radio, la prensa escrita y las redes sociales los ciudadanos observan o son víctimas de dichos problemas.

Dentro de los problemas que afectan a la sociedad guatemalteca podemos mencionar que la falta de oportunidades de trabajo cada vez es mayor, la falta de empleo que brinde estabilidad laboral y prestaciones afecta a las familias guatemaltecas. La falta de oportunidades de trabajo provoca sentimientos de frustración hacia la sociedad.

Afecta sobre todo a las mujeres quienes salen del hogar en busca de oportunidades laborales en muchos casos son empleadas para cumplir las responsabilidades de otra mujer que también sale de su hogar a laborar.

Por otra parte es lamentablemente que en nuestra patria la violencia cada vez es mayor, existen altos índices de violencia que afectan a la población menos favorecida económicamente; hoy en día se ha llegado a aceptar la violencia como parte de la vida cotidiana.

Así mismo otro de los factores que afecta a la sociedad guatemalteca es la integración de maras, las maras cuentan con una organización muy bien estructurada que mantiene a la población en un estado de desesperación e incertidumbre.

De igual manera en lo que se refiere al contexto del área de salud la población no cuenta con la cobertura necesaria para atender las necesidades de los guatemaltecos; la falta de infraestructura, personal capacitado e insumos en la red hospitalaria son algunas de las dificultades que los ciudadanos deben afrontar diariamente.

De modo similar el alcoholismo es un problema social que afecta a las familias guatemaltecas; sin importar el nivel socio económico de las mismas; siendo una práctica cultural aceptada por la sociedad. En las familias aún se tiene la creencia que el alcoholismo no es una enfermedad que deba ser tratada y que no solamente afecta a la persona que lo práctica sino también su entorno.

En este orden de ideas cabe mencionar que la desintegración familiar afecta a las familias guatemaltecas; esta se puede dar por distintos factores de los cuales podemos mencionar la falta de empleo, el alcoholismo, violencia intrafamiliar entre otras. La población estudiantil se ve afectada debido a que la violencia intrafamiliar que viven los estudiantes la llevan a las aulas.

En relación al trabajo infantil en nuestro país podemos indicar que algunos de los trabajos que los niños deben realizar son sumamente peligrosos como por ejemplo la elaboración de pirotecnia, venta de tortillas en condiciones sumamente precarias y trabajos en casas de oficios domésticos.

Santiago Sacatepéquez del departamento de Sacatepéquez es reconocido nacionalmente e internacionalmente por la elaboración de barriletes gigantes, esta tradición se celebra el 1 de noviembre; es una bella tradición que fue declarada patrimonio cultural de la nación por el Ministerio de Cultura y Deportes el 30 de octubre de 1998.

Sin embargo la comunidad santiaguera también se ha dado a conocer por problemas sociales que han afectado la convivencia de sus habitantes y visitantes. Siendo el caso por ejemplo la falta de oportunidades de trabajo ha llevado a que en la comunidad los padres de familia o madres de familia vayan a trabajar al extranjero específicamente viajan 6 meses a Canadá, para realizar trabajos de agricultura.

Aunado a lo anterior también se han identificado casos de desintegración familiar en algunos casos los padres de familia viajan a Estados Unidos de forma ilegal. Así mismo existen casos de violencia intrafamiliar por el consumo de bebidas alcohólicas.

Las familias santiagueras también se ven afectadas por la violencia inclusive han existido problemas de linchamientos, de igual manera existe el flagelo de las

maras desafortunadamente los jóvenes y los niños encuentran en las maras la atención que en casa les hace falta.

Como consecuencia de los factores sociales identificados anteriormente podemos darnos cuenta que existe la pérdida de práctica de valores en las familias santiagueras, la falta de comunicación entre padres e hijos representa un gran problema para la educación de sus hijos.

En la comunidad no es extraño que los hermanos mayores o abuelos sean los responsables de los estudiantes del nivel preprimario, por distintas razones esta es una costumbre o necesidad que se mantiene hoy en día.

El uso inadecuado de la tecnología también afecta a los niños de preprimaria los padres de familia se han acomodado al uso del teléfono y computadora para que los niños jueguen sin ponerles limites a los niños.

Así mismo los adultos también hacen un uso inadecuado de estas herramientas pues en lugar de pasar tiempo de calidad con sus hijos prefieren pasar el tiempo navegando en las redes sociales.

Los problemas que aquejan a la comunidad están completamente ligados al proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Oficial de Párvulos, muchas veces los niños han presenciado escenas de violencia en la comunidad, en su hogar algunos llegan a la escuela narrando los hechos y eso provoca tensión en otros estudiantes.

En fin cada uno de los problemas sociales que se han identificado a nivel nacional y comunitario influyen negativamente en el aprendizaje de los estudiantes, los padres de familia por la necesidad de cubrir económicamente los gastos del hogar trabajan arduamente descuidando la atención que le deben brindar a sus hijos.

En el caso específico de los estudiantes del nivel preprimario de han identificado problemas de agresividad entre los estudiantes; debemos recordar que los niños repiten los patrones de comportamientos que observan en casa, los estudiantes del nivel preprimario solo practican lo que han aprendido en su entorno inmediato.

La agresividad que se observa dentro del salón perjudica el clima de clase, así mismo interrumpe la atención de otros estudiantes, los estudiantes que son agredidos ya no quieren asistir a clases.

La agresividad que los niños muestran en la escuela, no es más que la necesidad de recibir atención, cariño, amor que muchas veces en la casa no la tienen así mismo la falta de reglas influye para que los niños presenten este problema.

#### A Selección del entorno educativo

Del entorno educativo de la Escuela Oficial de Párvulos de Santiago Sacatepéquez podemos mencionar que en el año 1,977 surge la necesidad de brindar atención escolarizada a los niños de 6 años de la comunidad, son contratadas 2 docentes para atender a los estudiantes.

Se realizan gestiones para ubicar a los niños en un espacio en donde pudieran estudiar, se construyen dos aulas de lámina temporalmente con ayuda de padres de familia y autoridades municipales.

Las aulas de lámina fueron ubicadas en las instalaciones que ocupa actualmente la Escuela Oficial Bilingüe 10 de mayo. Cuando se iniciaron labores las docentes no contaban con mobiliario para los estudiantes por lo que realizaron las gestiones necesarias.

La escuela de Párvulos inicia sus labores anexa a la escuela Primaria Estados Unidos de Centro América Jornada Matutina.

Al transcurrir de algunos años la Municipalidad de Santiago Sacatepéquez y la población realizan gestiones con el Ministerio de Educación para construir la Escuela Bilingüe 10 de Mayo por lo que surge la necesidad de trasladar la Escuela de Párvulos a las instalaciones que ocupa el día de hoy el Instituto por Cooperativa 4 Pinos Jornada Vespertina.

La escuela de Párvulos compartió durante algunos años el edificio y el mobiliario del Instituto por Coopertiva 4 Pinos Jornada Vespertina, las docentes y padres de familia ven la necesidad de obtener un espacio adecuado para atender a los niños pequeños de la comunidad.

Las docentes realizan gestiones con padres de familia para integrar un comité para gestionar con la municipalidad un terreno y la construcción de la Escuela Oficial de Párvulos.

Las gestiones realizadas por los padres de familia y docentes rinden frutos y se inician los trámites para la construcción de la Escuela Oficial de Párvulos.

En octubre de 1,998 la administración municipal hace entrega oficial al ministerio de educación y al comité de padres de familia el nuevo edificio escolar.

En enero de 1,999 se inauguran las instalaciones del nuevo centro educativo, en septiembre de 1999 se inicia el trámite de desanexión de la escuela con la conformación de Juntas Escolares.

En el año 2,006 se lleva con éxito la desanexión de la Escuela Oficial de Párvulos según acuerdo ministerial 61-2001.

Actualmente la Escuela Oficial de Párvulos Santiago Sacatepéquez Jornada matutina se encuentra ubicada en 3ra. Calle entre 2da avenida y 3ra. Avenida Zona 4 la escuela atiende 243 niños y niñas de las edades de 4 a 6 años.

En el agosto del año 20017 se inician labores de remodelación de las instalaciones de la escuela, las cuales culminaron exitosamente en junio de 2018.

La construcción del edificio es de dos niveles block y de terraza cuenta con servicios sanitarios el primer nivel y en el segundo nivel, 7 salones con mobiliario para 35 alumnos cada uno, dirección, cocina y bodega.

El nuevo edificio escolar cuenta con una rampa para el segundo nivel no así en la entrada principal de la escuela.

Las instalaciones cuentan con ventilación e iluminación natural, son amplias y cuentan con mobiliario nuevo, las aulas remodeladas son 4.

### 1.1.4. Marco de políticas

Guatemala es un estado independiente y democrático organizado con el fin de proteger a sus habitantes y realizar el bien común. Su deber es garantizar a la población la vida, la libertad, la justicia, la seguridad, la paz y el desarrollo integral de la persona, todo esto en el marco del cumplimiento de los derechos humanos de su población.

Como parte del desarrollo integral de los guatemaltecos la Constitución de la República de Guatemala garantiza y reconoce el derecho a una educación gratuita, laica, con pertinencia cultural, desde su propia cosmovisión respetando en todo momento su ambiente y vida social.

Aunado a lo anterior y dadas las necesidades de la población infantil se han creado las políticas educativas pertinentes para garantizar la educación de los niños en edad escolar del nivel inicial y preprimario.

Por ello se hace necesario conocer que son las políticas educativas y cuales son; las políticas educativas son el conjunto de lineamientos de trabajo, de aplicabilidad para el Sistema Educativo Nacional.

#### A. Política de cobertura

Debido a los que es oportuno conocer la Política de Cobertura; que indica que se debe garantizar el acceso permanencia y egreso efectivo de la niñez y la juventud sin discriminación, a todos los niveles educativos y subsistemas escolar y extraescolar.

Por su parte dentro de los objetivos estratégicos de la política de cobertura se encuentran incrementar la cobertura en todos los niveles educativos, garantizar la permanencia de los estudiantes según su nivel y ampliar programas extraescolares para quienes no tuvieron acceso al sistema escolarizado.

#### B. Política de calidad

Con respecto a la Política de calidad la misma indica que se debe mejorar la calidad del proceso educativo para asegurar que la población tenga una educación pertinente y relevante; los objetivos estratégicos de cobertura dice que se debe contar con diseños e instrumentos curriculares que respondan a las características, necesidades y responda a los avances de la ciencia y tecnología; así mismo proveer los instrumentos de desarrollo y ejecución curricular; además fortalecer el sistema de evaluación que permita garantizar la calidad educativa.

## C. Política de gestión

Mientras que las Política de Gestión promueve el fortalecimiento sistemático de los mecanismos de efectividad y transparencia en el sistema educativo nacional. Así mismo sus objetivos estratégicos demuestran que se debe sistematizar el proceso de información educativa, fortalecer el modelo de gestión para alcanzar la efectividad del proceso educativo, garantizar el proceso de gestión, fortalecer el criterio de calidad en la administración de la instituciones educativas, así como establecer un sistema de remozamiento, mantenimiento y construcción de la planta física de los centros educativos.

#### D. Política de recurso humano

Entorno a la Política de Recurso Humano señala que se debe fortalecer la formación, evaluación y gestión del recurso humano del Sistema Educativo Nacional; de sus objetivos estratégicos expone que se debe garantizar la formación y actualización idónea del recurso humano para alcanzar un desempeño efectivo.

Así mismo evaluar el desempeño del recurso humano para fines de mejora de la calidad, seguido de la implementación de un sistema de incentivos y prestaciones para el recurso humano, vinculados al desempeño, la formación y las condiciones.

### E. Política de educación bilingüe multicultural e intercultural

Con referencia a la Política de Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural marca el fortalecimiento de la Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural y en sus objetivos estratégicos promueve el fortalecimiento de los programas para la convivencia armónica entre los pueblos y sus culturas.

Además la implementación de diseños curriculares conforme a las características socioculturales de los pueblos; garantizar la generalización de la Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural, así también establecer el sistema de acompañamiento técnico de aula.

### F. Política de aumento de la inversión educativa

De modo similar la Política de Aumento de la Inversión Educativa establece el incremento a la asignación presupuestaria de educación hasta alcanzar lo que establece el artículo 102 de la Ley de Educación Nacional (7% del producto interno bruto).

Además sus objetivos estratégicos establecen que el presupuesto debe corresponder al aumento de la población escolar y al mejoramiento permanente del sistema educativo; así mismo promover los criterios de equidad y asignar recursos para la dotación de material y equipo.

### G. Política de equidad

En torno a la Política de Equidad se debe garantizar la educación de calidad sin ninguna excepción reconociendo el contexto de cada pueblo.

Por consiguiente sus objetivos estratégicos deben asegurar que el Sistema de Educación Nacional permita el acceso a la educación de forma integral, con equidad e igualdad de oportunidades y así mismo las garantice.

Así mismo reducir el fracaso escolar e implementar programas educativos que favorezcan la calidad educativa para los grupos vulnerables.

### H. Política de fortalecimiento institucional y descentralización

Algo semejante ocurre con la Política de Fortalecimiento Institucional y Descentralización que debe fortalecer la institucionalidad del sistema educativo, la participación desde el ámbito local que garanticen la calidad, cobertura y pertinencia social, cultural y lingüística con equidad, transparencia y visión a largo plazo para todos los niveles.

De ahí que sus objetivos estratégicos dicen que las instancias locales deben desarrollar el proceso de descentralización y la participación en las decisiones administrativas y técnicas; promover y fortalecer la participación social a nivel comunitario, municipal y regional en la educación; igualmente fortalecer programas de investigación y evaluación del Sistema Educativo.

En consecuencia a lo descrito anteriormente es necesario analizar si en la comunidad de Santiago Sacatepéquez se han cumplido dichas políticas educativas según una perspectiva propia como parte del sistema educativo de la comunidad. Manteniendo una objetividad pertinente en todo momento.

En lo que se refiere a la Política de Cobertura hace falta más cobertura para la población del nivel preprimario, existen plazas vacantes para docentes del nivel preprimario que se encuentra congeladas por el sistema.

En lo que respecta a la Política de Calidad el nivel preprimario se encuentra rezagado en cuanto a responder a las necesidades y avances de la ciencia y la tecnología.

Cabe mencionar que en el ciclo escolar 2019 no se recibieron libros de trabajo para el nivel preprimario.

Por otra parte en la política Modelo de Gestión las autoridades locales si han beneficiado a la población del nivel preprimario las instalaciones de la escuela fueron remodeladas en el año 2018.

Ahora bien en lo que corresponde a la Política de Recurso Humano el Ministerio de Educación está cumpliendo con la formación y actualización del recurso humano; dado el hecho que no es obligatorio no todos forman parte de la actualización docente.

Con referencia a la Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural la Escuela Oficial de Párvulos cuenta con una plaza bilingüe que se encuentra congelada por el sistema desde hace aproximadamente 5 años.

Debe señalarse que la política Aumento de la inversión Educativa no se está cumpliendo únicamente está asignado entre 2% y el 2.8% del producto interno bruto. Según el informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) Guatemala está por debajo del gasto promedio de Latinoamérica y el Caribe, que se sitúa en el 5.1% del PIB. El país ocupa el segundo puesto más bajo de 20 países de la región analizados por el BID. El último lugar lo tiene República Dominicana.

Mientras que la Política de Equidad se está cumpliendo pues garantiza que los estudiantes que asisten a la escuela sean atendidos de acuerdo a sus necesidades.

Por otra parte la Política de Fortalecimiento Institucional y Descentralización está en camino pero hace falta aún fortalecer la participación de los diferente grupos sociales de la comunidad, municipal y regional en la educación.

Dentro de este orden de ideas según El Acuerdo Ministerial 3409-2011 del 30 de noviembre del 2011 dice "Las políticas educativas son el conjunto de lineamientos de trabajo, de aplicabilidad para el Sistema Educativo Nacional, que buscan la calidad educativa y cobertura de manera incluyente, considerando la Educación Bilingüe y la Multiculturalidad e Interculturalidad; a través de un modelo de gestión efectivo y transparente del sistema educativo nacional, el fortalecimiento institucional, la descentralización, la formación de recurso humano y del aumento de la inversión educativa."

De allí pues que El Consejo Nacional de Educación (2010) plantea las políticas de Calidad Educativa; Cobertura, Calidad, Modelo de Gestión, Recurso Humano, Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural, Aumento a la Inversión Educativa, Equidad y Fortalecimiento Institucional y Descentralización.

Por consiguiente estas deben basarse en acciones de carácter administrativo, la participación multisectorial, los programas de apoyo y un adecuado financiamiento y legislación.

#### 1.2. Análisis situacional

#### 1.2.1. Identificación de problemas

La agresividad de los estudiantes de Preparatoria sección A de la Escuela Oficial de Párvulos de Santiago Sacatepéquez, Sacatepéquez.

Para poder comprender el problema que se observó en el aula, partiremos de la pregunta ¿Qué es agresividad? La agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto, pretender herir física y o psicológicamente a alguien.

Goleman define la inteligencia emocional como "la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones". (Goleman, 1995)

Goleman hace énfasis en la capacidad que tienen los seres humanos de reconocer y manejar sus emociones para mantener una relación adecuada con los que nos que nos rodean.

Porque es importante desarrollar la inteligencia emocional en el aula, en la observación que se hizo en el aula se identificaron casos de agresividad los cuales provocan desorden en algunos casos los estudiantes se sienten frustrados.

Así mismo provoca falta de atención en las tareas asignadas, seguimiento de instrucciones.

Cabe mencionar que otro de los efectos que se observa la falta de control de emociones es la falta de práctica de valores, como sabemos los valores deben ser practicados en la familia, la familia es el primer hogar del niño, siendo su entorno de confianza.

Moreno (2013) "Los cambios sociales producidos en las últimas décadas, el aumento de casos de divorcios, de desempleo y otros factores negativos, han alterado la estructura básica para el bienestar de los niños y niñas".

Como Moreno nos indica los cambios sociales afectan el bienestar de los niños, por lo que los padres de familia necesitan crear nuevos modelos de paternidad que sea inclusivos y participativos que le permite tomar las mismas atribuciones y responsabilidades por igual a cada uno.

Como hemos analizado son distintos los efectos negativos que provoca la falta de control de emociones en los estudiantes, lo cual se ve reflejado en su aprendizaje a corto y a largo plazo, como docente es necesario investigar herramientas, técnicas que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes para resolver el problema encontrado en el salón.

Imagen 3

Listado de problemas

RELACIÓN INTERPERSONAL

FRUSTRACIÓN

AGRESIVIDAD

FALTA DE VALORES

ATENCIÓN

Fuente propia

# Priorización del problema

# Matriz de priorización

Tabla 5

	Crite	rios					Criteri	os		OTAL
Problemas	A= Magnitud y gravedad	B=Tendencia	C=Modificable	D=Tiempo	E Registro	Subtotal 1 (A-E)	F= Interés	G= Competencia	ω Subtotal 2 (F-G)	(Subtotal 1 x Subtotal 2) TOTAL
Agresividad	2	2	2	1	2	9	2	1	3	27
Problemas de lenguaje	0	0	2	0	1	3	0	0	0	0
Falta de valores	1	1	1	1	1	5	1	1	2	10
Falta de atención	1	0	2	1	1	5	0	1	1	5
Control de las emociones	1	1	2	1	1	6	1	1	2	12

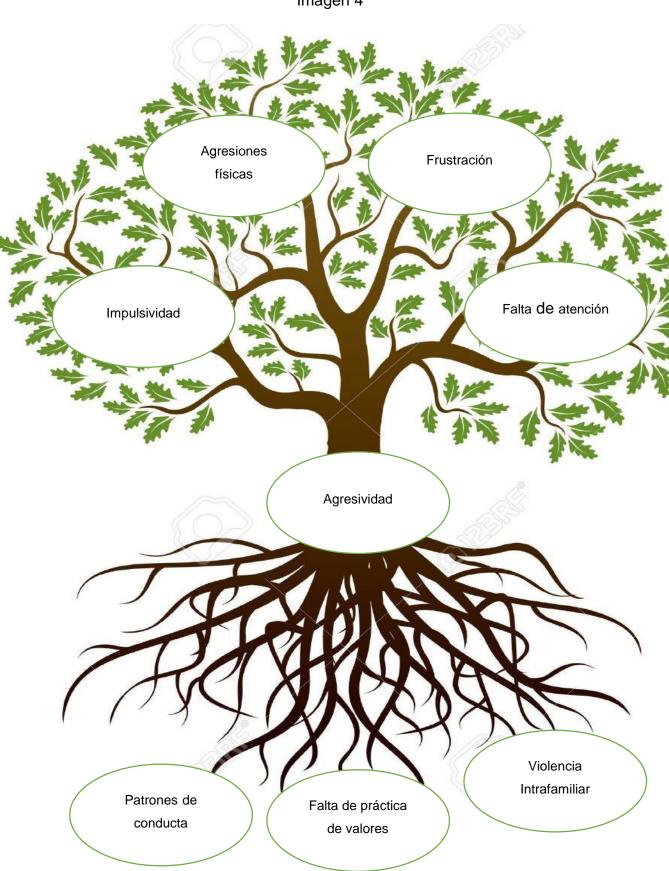
Fuente propia

# 1.2.2. Selección del problema estratégico a intervenir

La agresividad en los niños de preparatoria sección A de la Escuela Oficial de Párvulos de Santiago Sacatepéquez.

# Análisis del problema prioritario Árbol de problemas

# Imagen 4



#### 1.2.3. Identificación de demandas

### Demandas sociales

Dentro de las demandas sociales identificadas podemos mencionar:

- Seguridad
- Empleo
- Cobertura de salud publica
- Educación pertinente
- Equidad

#### Demandas institucionales

Así mismo las demandas institucionales identificadas son:

- Mejoramiento de la calidad educativa
- Fomento de la práctica de valores
- Material de apoyo para los docentes
- Libro de trabajo para los estudiantes

### Demandas poblacionales

De las demandas de la población y la comunidad podemos mencionar:

- Uso adecuado de la tecnología
- Tiempo de calidad de los padres con sus hijos
- Acompañamiento de los padres de familia en las tareas escolares.
- Respeto a la cultura

### 1.2.4. Identificación de actores

### A. Actores directos

- Estudiantes
- Docentes
- Padres de familia
- Directora

### B. Actores indirectos

- Autoridades municipales
- Autoridades educativas

# C. Actores potenciales

- Centro de salud
- Municipalidad

# D. Análisis de fuerza de los actores directos y potenciales

Los actores identificados cumplen con las expectativas que se necesitan para desarrollar el proyecto de mejoramiento educativo, tanto los actores directores, indirectos y potenciales serán sensibilizados sobre el valor que tienen para darle vida al proyecto.

### 1.3. Análisis estratégico

### 1.3.1 Análisis DAFO del problema

#### **Debilidades**

- 1D.Desinterés de padres de familia en el tema
- 2D.Apatía por el tema seleccionado
- 3D.Negatividad sobre la importancia del tema
- 4D.Irresponsabilidad de los docentes en relación al tema
- 5D. Horarios no flexibles para reuniones con padres de familia
- 6D.Hogares desintegrados
- 7D.Falta de práctica de valores
- 8D.Conformidad
- 9D.Clases rutinarias
- 10D.Aulas sobrecargadas

#### Amenazas

- 1A. Negatividad de la existencia del problema
- 2A.Desinterés de la población en el problema
- 3A.Irresponsabilidad de la población para intervenir en el problema
- 4A.Poco interés por aportar soluciones
- 5A. Falta de apoyo de los padres de familia
- 6A.Falta de interés en el trabajo en equipo
- 7A.Poca comunicación
- 8A.Actitud Negativa
- 9A.Mala organización
- 10A.Trabajo individualista

### **Fortalezas**

- F1.Actitud positiva
- F2.Metodología activa
- F3.Voluntad
- F.4Organización
- F.5Responsabilidad
- F6. Horarios flexibles
- F7.Integración de padres de familia
- F8.Aulas abiertas
- F9.Practica de valores
- F10.Comunicación asertiva

### **Oportunidades**

- O1.Comunicación asertiva
- O2.Integración de padres de familia
- O3. Práctica de valores en familia y en la escuela
- O4.Organización
- O5. Horarios flexibles
- O6.Metodología activa
- O7.Aulas abiertas
- O8. Responsabilidad de los actores educativos
- O9.Interés por el problema
- O10.Planificación de acuerdo a las necesidades de los estudiantes

Tabla 6
Identificación de Amenazas

	FACTORES INTERNO	6	La violencia a nivel     nacional y dentro de la
FACTORES POSITIVOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES	comunidad  • Alcoholismo  • Linchamientos
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS  A1.Aceptación de la violencia en la familia  A2.Alcoholismo  A3.Desintegración familiar  A4.Desempleo  A5.Pocas oportunidades de trabajo para mujeres  A6.Violencia social  A7.Cultura machista  A8.Integración de maras  A9.Tiempo de ocio  A10.Pérdida de valores	<ul> <li>Integración de maras</li> <li>Migración</li> <li>Carencias económicas</li> <li>Niños sin supervisión de adultos</li> <li>No hay comunicación familiar</li> <li>Padres ausentes</li> </ul>

Tabla 7
Identificación de debilidades

	T=		T
Factores Basitives	Factores interr		Factoria Nanativa
<ul> <li>Factores Positivos</li> <li>Tiempo de calidad entre padres e hijos</li> <li>Utilización correcta de los medios de comunicación</li> <li>Comunicación asertiva</li> <li>Práctica de valores en familia</li> <li>Actividades recreativas en familia</li> <li>Uso correcto de tiempo de ocio</li> </ul>	Oportunidades Factores exter	<ul> <li>Debilidades</li> <li>D1.Desinterés de padres de familia en el tema</li> <li>D2.Poco aprovechamiento del espacio de juego.</li> <li>D3.Negatividad sobre la importancia del tema</li> <li>D4.Irresponsabilid ad de los docentes en relación al tema</li> <li>D5.Horarios no flexibles para reuniones con padres de familia</li> <li>D6.Hogares desintegrados</li> <li>D7.Falta de práctica de valores</li> <li>D8.Conformidad</li> <li>D9.Clases rutinarias</li> <li>D10.Aulas sobrecargadas</li> <li>Amenazas</li> </ul>	<ul> <li>Factores Negativos</li> <li>Alcoholismo</li> <li>Desempleo</li> <li>Horarios extendidos laborales</li> <li>No existen permisos para reuniones de padres</li> <li>Familias desintegra</li> <li>Violencia en las calles</li> <li>No hay supervisión de padres</li> <li>Pasa tiempos sin supervisión</li> <li>Familias numerosas</li> <li>Programas televisivos inadecuados</li> <li>Acceso a tecnología sin supervisión</li> </ul>

Tabla 8

Identificación de fortalezas

FACTORES POSITIVOS	FACTORES INTERNOS		FACTORES
<ul> <li>Infraestructura moderna y adecuada para los estudiantes</li> <li>Padres de familia proactivos</li> <li>Disponibilidad de docentes a cambios</li> <li>Comunicación asertiva con padres de familia</li> <li>Apoyo de comunidad educativa</li> </ul>	<ul> <li>FORTALEZAS</li> <li>F1.Actitud positiva de los docentes</li> <li>F2.Metodología Activa</li> <li>F3.Voluntad</li> <li>F4.Organización</li> <li>F5Horarios flexibles</li> <li>F6Responsabilidad</li> <li>F7Aulas abiertas</li> <li>F8Practica de valores</li> <li>F9Comunicación asertiva</li> <li>F10Integración de padres de familia</li> </ul>	DEBILIDADES	NEGATIVOS
	OPORTUNIDADES	AMENAZAS	
	FACTORES EXTERNOS		

Tabla 9

Identificación de Oportunidades

	FACTORES INTERNOS		
	FORTALEZAS	DEBILIDADES	
<ul> <li>FACTORES POSITIVOS</li> <li>Ambiente agradable</li> <li>Padres de familia participativos</li> <li>Disponibilidad de docentes a cambios</li> <li>Comunicación asertiva con padres de familia</li> <li>Apoyo de comunidad educativa</li> <li>Actitud positiva</li> </ul>	FORTALEZAS  OPORTUNIDADES  O1. Oficina de la mujer  O2. Psicólogos  O3. Trabajadores sociales  O4. Centro de salud  O5. Directora  O6. Docentes  O7. Utilización de tecnología  O8. Asignación de responsabilidades a los estudiantes  O9.Participación de padres de familia	AMENAZAS	FACTORES NEGATIVOS
	O10.Comunicación asertiva		
	FACTORES EXTERNOS		

#### Tabla 10

#### DAFO/FODA

#### Fortalezas - Oportunidades

- F1Cuentan con Oficina Municipal de la Mujer. O1 Cuentan con el apoyo de la Oficina Municipal de la Mujer.
- F2EI centro cuenta con la comisión de disciplina.O2las docentes promueven el reglamento de convivencia pacífica.
- 3. F3El centro cuenta con gobierno escolar. O3Los estudiantes conforman el gobierno escolar.
- F4La institución cuenta con personal actualizado pedagógicamente.O4Las docentes utilizan metodología activa.
- F5La comunicación con padres de familia es cordialO5Los padres de familia colaboran en actividades extra aula.
- F6Integración de padres de familiaO6Los padres de familia se interesan por las necesidades de sus hijos.
- 7. F7Las docentes se encuentran dispuestas a ser flexibles con horarios adecuados para reuniones con padres de familia O7Los padres de familia se interesan por cumplir con las reuniones planificadas.
- 8. F8Practica de valores en familia.O8Familias interesadas en el rescate de los valores morales, humanos y cívicos.
- 9. F9Comunicación asertivaO9Comunicación entre docente y padre de familia.
- F10Utilización de tecnologíaO10. Utilización de recursos tecnológicos dentro y fuera del aula.

#### Debilidades-Oportunidades

- D1No se han recibido pláticas sobre este tema específico.O1Cuenta con personal capacitado para tratar el tema
- D2Acomodamiento de padres de familia con el uso de la tecnología.O2Charlas informativas sobre el uso correcto de la tecnología.
- D3Falta de responsabilidad en la familia en la práctica de los valoresO3Concientización de los padres de familia sobre el origen de la violencia.
- 4. D4Tiempo de ocioO4Concientización con padres de familia sobre el aprovechamiento del tiempo libre.
- D5EI personal docente está
  capacitado para utilizar metodología
  activa sin embargo no aprovecha los
  conocimientos
  adquiridos.O5Capacitaciones con
  coach.
- D6Falta de horarios flexibles para reuniones con padres de familiaO6Programación de reuniones con padres de familia en horarios adecuados.
- D7No existe una comunicación con líderes comunitarios O7Fortalecer la relación de la escuela con la comunidad.
- 8. D8 Hogares desintegradosO8Concientización sobre el tiempo de calidad en familia.
- D9Uso inadecuado de la tecnologíaO9. Utilización de la tecnología con conciencia.
- D10No existe comunicación con líderes de la comunidad.O10.Aperturar canal de comunicación.

#### Fortalezas- Amenazas

- F1Cuentan con el apoyo de la oficina municipal de la mujer.A1Cambio de administración municipal.
- 2. F2El centro educativo cuenta con la comisión de disciplina. A2La docente

#### Debilidades- Amenazas

 D1No se han recibido pláticas con los padres de familia sobre la violencia. A1La violencia tiene raíces en el hogar y el contexto del niño.

- encargada de la comisión no cumpla con sus funciones.
- F3EI centro educativo cuenta con gobierno escolar.A3Los estudiantes elegidos no cumplan con sus funciones.
- 4. F4La docentes están capacitadas para utilizar metodología activa.A4Que las docentes no quieran poner en práctica sus conocimientos por falta de interés en el tema.
- F5Los padres de familia son anuentes a las recomendaciones que se les hacen por el bienestar de sus hijos.A5No todos los padres de familia aceptan las sugerencias que hacen los docentes.
- F6Aulas abiertasA6No todas las docentes creen que los padres de familia pueden apoyarlas.
- 7. F7Horarios flexiblesA7Falta de compromiso de las autoridades administrativas y personal docente para brindar tiempo extra a su labor.
- 8. F8Práctica de valores morales, humanos y cívicos. A8No todos los padres de familia encuentran necesario practicar los valores en casa.
- F9Los líderes comunitarios conocen la necesidad de fomentar los valores en la comunidad. A9No hay acercamiento con los líderes comunitarios.
- F10Participación interinstitucional.
   A10Falta de apoyo de las instituciones.

- 2. D2Uso de tecnología inadecuado o sin supervisión.A2Abuso del uso de la tecnología.
- D3Perdida de la práctica de valores en la familia.A3Acomodadmiento de los padres de familia en dejar la responsabilidad en la escuela.
- D4Jornadas de trabajo extensas de los padres de familiaA4Tiempo de ocio mal aprovechado.
- 5. D5Personal docente capacitadoA5Falta de voluntad para realizar su trabajo.
- D6Horarios no flexibles para reuniones A6Falta de voluntad para adecuar los horarios a los padres de familia.
- 7. D7No existe comunicación con líderes comunitariosA7Ausencia de la participación de la comunidad.
- 8. D8Violencia en la comunidadA8Casos de violencia en la comunidad cada vez mayores.
- D9Limitaciones en el recurso economicoA9Migración a otros países.
- D10Desintegración familiarA10Los niños quedan al cuidado de los hermanos mayores.

# 1.3.2 Técnica MINI-MAX

Tabla 11
Fortalezas-Oportunidades

	Oportunidades	Amenazas
	(Externas positivas)	(externas
		negativas
Fortalezas	Estrategia Fortalezas-Oportunidades	Estrategia
(internas	1. F1Cuentan con Oficina Municipal de la Mujer.	Fortalezas
positivas)	O1 Cuentan con el apoyo de la Oficina Municipal de la	Amenazas
	Mujer.	
	2. F2El centro cuenta con la comisión de	
	disciplina.O2las docentes promueven el reglamento de	
	convivencia pacífica.	
	3. F3El centro cuenta con gobierno escolar.	
	O3Los estudiantes conforman el gobierno escolar.	
	4. F4La institución cuenta con personal	
	actualizado pedagógicamente.O4Las docentes utilizan	
	metodología activa.	
	5. F5La comunicación con padres de familia es	
	cordialO5Los padres de familia colaboran en	
	actividades extra aula.	
	6. F6Integración de padres de familiaO6Los	
	padres de familia se interesan por las necesidades de	
	sus hijos.	
	7. F7Las docentes se encuentran dispuestas a ser	
	flexibles con horarios adecuados para reuniones con	
	padres de familiaO7Los padres de familia se interesan	
	por cumplir con las reuniones planificadas.	
	8. F8Practica de valores en familia.O8Familias	
	interesadas en el rescate de los valores morales,	
	humanos y cívicos. 9F9Uso de la	
	tecnologíaO9Visulaización de videos relacionados a los	
	valores.	
	F10Infraestructura de alta calidad.O10Uso adecuado de	
	los espacios.	

Debilidades	Estrategia
(internas	debilidades
negativas)	amenazas

Tabla 12
Fortalezas Amenazas

	Oportunidades	Amenazas
	(externas	(externas negativas)
	positivas)	
Fortalezas	Estrategia	Estrategias Fortalezas-Amenazas
(internas	Fortalezas-	1.F1Cuentan con el apoyo de la oficina municipal de la
positivas)	Oportunidades	mujer.A1Cambio de administración municipal.
		2.F2El centro educativo cuenta con la comisión de
		disciplina.A2La docente
		encargada de la comisión no cumpla con sus funciones.
		3.F3El centro educativo cuenta con gobierno
		escolar.A3Los estudiantes elegidos no cumplan con sus
		funciones.
		4.F4La docentes están capacitadas para utilizar
		metodología activa.A4Que las docentes no quieran poner
		en práctica sus conocimientos por falta de interés en el
		tema.
		5.F5Los padres de familia son anuentes a las
		recomendaciones que se les hacen por el bienestar de sus
		hijos.A5No todos los padres de familia aceptan las
		sugerencias que hacen los docentes.
		6.F6Aulas abiertasA6No todas las docentes creen que los
		padres de familia pueden apoyarlas.
		7.F7Horarios flexiblesA7Falta de compromiso de las
		autoridades administrativas y personal docente para
		brindar tiempo extra a su labor.
		8.F8Práctica de valores morales, humanos y cívicos.A8No
		todos los padres de familia encuentran necesario practicar
		los valores en casa.

		9.F9Los líderes comunitarios conocen la necesidad de fomentar los valores en la comunidad. A9No hay acercamiento con los líderes comunitarios.  10.F10Participación interinstitucional. A10Falta de apoyo de las instituciones.
Debilidades	Estrategia	Estrategia Debilidades-Amenazas
(internas	Debilidades-	
negativas)	Oportunidades	

Tabla 13

Debilidades-Oportunidades

	Oportunidades	Amenazas
	(externas positivas)	(externas
		negativas)
Fortalezas	Estrategia Fortalezas-Oportunidades	Estrategias
(internas		Fortalezas-
positivas)		Amenazas
Debilidades	Estrategia Debilidades-Oportunidades	Estrategia
(internas	D1No se han recibido pláticas sobre este tema	Debilidades-
negativas)	específico.O1Cuenta con personal capacitado para tratar el tema.  2. D2Acomodamiento de padres de familia con el uso	Amenazas
	de la tecnología.O2Charlas informativas sobre el uso correcto de la tecnología. 3. D3Falta de responsabilidad en la familia en la	
	práctica de los valoresO3Concientización de los padres de familia sobre el origen de la violencia.  4. D4Tiempo de ocioO4Concientización con padres de	
	familia sobre el aprovechamiento del tiempo libre.	
	<ol> <li>D5El personal docente está capacitado para utilizar metodología activa sin embargo no aprovecha los conocimientos adquiridos.O5Capacitaciones con coach.</li> </ol>	
	<ol> <li>D6Falta de horarios flexibles para reuniones con padres de familiaO6Programación de reuniones con padres de familia en horarios adecuados.</li> </ol>	
	<ol> <li>D7No existe una comunicación con líderes comunitarios O7Fortalecer la relación de la escuela con la comunidad.</li> </ol>	
	D8Violencia en la comunidadA8Casos de violencia en la comunidad cada vez más frecuentes.	

D9Limitaciones en el recurso	
economicoA9Migración de padres a otros países.	
10. 10. D10Desintegración familiarA10Los niños quedan	
al cuidado de los hermanos mayores.	

Tabla 14

# Debilidades-Amenazas

kternas negativas)
trategias Fortalezas-Amenazas
trategia Debilidades-Amenazas
<ol> <li>D1No se han recibido pláticas con los padres de familia sobre la violencia. A1La violencia tiene raíces en el hogar y el contexto del niño.</li> <li>D2Uso de tecnología inadecuado o sin supervisión.A2Abuso del uso de la tecnología.</li> <li>D3Perdida de la práctica de valores en la familia.A3Acomodadmiento de los padres de familia en dejar la responsabilidad en la escuela.</li> <li>D4Jornadas de trabajo extensas de los padres de familiaA4Tiempo de ocio mal aprovechado.</li> <li>D5Personal docente capacitadoA5Falta de voluntad para realizar su trabajo.</li> <li>D6Horarios no flexibles para reuniones A6Falta de voluntad para adecuar los horarios a los padres de familia.</li> <li>D7No existe comunicación con líderes comunitariosA7Ausencia de la participación de la comunidad.</li> <li>D8Violencia en la comunidad.</li> <li>D8Violencia en la comunidad cada vez más frecuentes</li> <li>D9Limitaciones en el recurso economicoA9Migración a otros países.</li> <li>D10Desintegración famliarA10Los niños quedan al cuidado de los hermanos mayores.</li> </ol>
7

### 1.3.3. Vinculación estratégica

### Tabla 15

### Vinculación estratégica fortalezas oportunidades

### Fortalezas - Oportunidades

F7Conocimiento de herramientas tecnológicas

O7Aplicación de tecnología educativa en el aula

#### Tabla 16

### Vinculación estratégica fortalezas oportunidades

### Fortalezas-Oportunidades

9F9Uso de la tecnología.

O9Visualización de videos relacionados a los valores.

#### Tabla 17

### Vinculación estratégica debilidades oportunidades

### Debilidades-Oportunidades

D3Falta de responsabilidad en la familia en la práctica de los valores.

O3Concientización de los padres de familia sobre el origen de la agresividad.

#### Tabla 18

### Vinculación estratégica fortalezas amenazas

#### Fortalezas-Amenazas

F5Los padres de familia son anuentes a las recomendaciones que se les hacen por el bienestar de sus hijos.

A5No todos los padres de familia pueden asistir a las reuniones

#### Tabla 19

### Vinculación estratégica debilidades amenazas

#### Debilidades-Amenazas

D2Uso de tecnología inadecuado o sin supervisión.

A2Abuso del uso de la tecnología

#### 1.3.4. Líneas de Acción

El uso de la tecnología hace incrementar el interés de los estudiantes en las actividades de aprendizaje por lo que es una valiosa herramienta que debe utilizarse; por lo tanto la línea de acción será la visualización de videos relacionados a la práctica de valores.

Así mismo la línea estratégica será la modernización del sistema educativo mejorando así la calidad educativa de los estudiantes.

Los valores son importantes y necesarios, pues son los pilares sobre los que se cimenta la identidad humana, nos sirven de guía para poder convivir sobre la base de la relación social y familiar. Es por ello que la línea de acción será la concientización de los padres de familia sobre los orígenes de la agresividad.

Así mismo la línea estratégica será Educación de calidad para todos garantizando una cultura de paz y no violencia entre los estudiantes.

Los padres de familia deben formar parte activa de la educación de sus hijos; por lo tanto la línea de acción será la sensibilización sobre el rol de los padres de familia en la educación de sus hijos.

En relación a lo anterior la línea estratégica será Igualdad de Oportunidades para Todos se brindara la oportunidad de realizar reuniones en horarios flexibles para padres de familia.

La tecnología es una herramienta necesaria en la educación sin embargo el uso sin supervisión de un adulto no tiene beneficios para los niños de edad preescolar. Por esta razón es necesario trabajar la línea de acción sobre la sensibilización con padres de familia sobre el uso correcto de la tecnología como herramienta de aprendizaje en los estudiantes del nivel preprimario.

Así mismo la línea estratégica será Escuelas dignas y equipadas garantizando una educación eficiente y moderna en atención a las necesidades educativas de la población infantil.

La tecnología educativa brinda distintas oportunidades de aprendizaje en atención a las distintas necesidades de los estudiantes; así pues la línea de acción será la Aplicación de la tecnología educativa en el aula la cual permite aprovechar los recursos que se encuentran en el contexto del estudiante.

Aunado a lo anterior la línea estratégica será la Tecnología educativa al alcance de los más pobres mejorando así el proceso enseñanza-aprendizaje de los niños del nivel preprimario.

### 1.3.5. Posibles proyectos

- La tecnología en el aula.
- Uso de la tecnología como herramienta de aprendizaje.
- Empoderamiento del docente en el uso de la tecnología.
- La escuela y la tecnología en el nuevo milenio.
- La práctica de valores en la familia y su importancia en el proceso educativo de los estudiantes del nivel preprimario.
- La práctica de valores en la escuela y la familia como medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula.

- La comunicación eficaz entre padres de familia, docente y estudiantes para lograr una convivencia pacífica y cultura de paz.
- La importancia de la integración de los padres de familia en la educación de sus hijos.
- Los padres de familia como primeros educadores de sus hijos.
- El rol de los padres de familia en la escuela.
- La importancia del acompañamiento de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- La importancia de la comunicación asertiva entre docente y padres de familia.
- Uso adecuado de la tecnología en la familia.
- Beneficios de la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje dentro de la escuela.
- La tecnología como apoyo en la educación en valores.
- Concientización sobre el uso inadecuado de las redes sociales en la familia.
- Utilización de herramientas tecnológicas como apoyo a su labor educativa.

- Las ventajas de la utilización de la tecnología en el aula.
- El fortalecimiento del aprendizaje por medio de la tecnología.
- Utilización de la tecnología en el proceso enseñanza aprendizaje.

### 1.3.6. Selección del proyecto a diseñar

Se ha podido identificar distintos factores sociales que agravan el problema de agresividad en el aula; dentro de los cuales cabe mencionar la falta de oportunidades laborales representa para las familias que los dos padres de familia salgan a laborar fuera de la comunidad y dejen al cuidado de los abuelos a los niños, regresen cansados después de largas jornadas de trabajo.

En consecuencia los estudiantes no reciben en casa una educación con valores y un acompañamiento en la realización de tareas.

Así mismo existen casos cada vez más frecuentes de migración a los países como Canadá y Estados Unidos, generalmente son los padres de familia quienes viajan pero se ha podido observar que también las madres de familia han realizado estos viajes.

Sin duda alguna este factor afecta la convivencia armónica en la familia lo cual muchas veces repercute en el comportamiento que presentan los estudiantes en el aula.

De igual manera desafortunadamente las familias santiagueras se ven afectadas por casos de violencia familiar derivados del consumo de bebidas alcohólicas estas malas prácticas culturales son aceptadas en la comunidad ; así mismo hoy en día no es extraño observar a las mujeres ingerir bebidas alcohólicas en presencia de sus hijos.

Siendo así que la violencia que se vive en el hogar desencadena comportamientos de agresivos en el aula.

Así mismo en la comunidad se han vivido casos de linchamientos, algo que desafortunadamente no pasa desapercibido para los niños; en algunos casos los niños llegan al aula a narrar estos acontecimientos a sus compañeros.

Lamentablemente hace falta conciencia en los padres de familia de ver este tipo de sucesos en compañía de sus hijos y verlos como algo natural.

En consecuencia a los problemas sociales identificados anteriormente; es necesario a través del Proyecto de Mejoramiento Educativo "Los valores, medio eficaz para disminuir la violencia en el aula" concientizar a los padres de familia sobre la importancia que tiene retomar la práctica de valores en la vida cotidiana de los estudiantes.

En relación a los actores directos para realizar dicho proyecto se encuentran la docente encargada de la sección quien tendrá a su cargo la planificación y ejecución del proyecto así como dar cumplimiento al cronograma establecido previamente.

Así mismo los estudiantes designados tomados como muestra para el Proyecto de Mejoramiento Educativo corresponden al grado de preparatoria sección A.

Al mismo tiempo los padres de familia formaran parte de los actores directos ya que ellos serán sensibilizados sobre la importancia de retomar la práctica de valores sociales y morales.

Dentro de los actores potenciales se encuentran la Oficina Municipal de la Mujer como apoyo en la sensibilización a los padres de familia mediante charlas motivacionales.

Cabe mencionar que el presente Proyecto de Mejoramiento Educativo pretende minimizar la agresividad en el aula teniendo el apoyo e interés de los padres de familia y estudiantes primordialmente.

Aunado a lo anterior en referencia a las debilidades identificadas en relación al Proyecto de Mejoramiento Educativo a través de la técnica DAFO las más relevantes son la falta de interés de los padres de familia en la práctica de valores, así como la violencia en el hogar.

En relación a las amenazas identificadas mediante la técnica DAFO la violencia que existe en el contexto del estudiante perjudica las relaciones interpersonales en el ambiente escolar; de las fortalezas identificadas mediante la técnica descrita anteriormente podemos mencionar el apoyo de la oficina municipal de la mujer en relación a poder brindar talleres a los padres de familia sobre el tema.

Cabe mencionar que se ha tenido a bien identificar Oportunidades que permitan minimizar los casos de violencia en el aula entre las cuales podemos mencionar la comunicación asertiva entre el docente y padres de familia para sensibilizarlos sobre la importancia del proyecto de mejoramiento educativo.

En relación a las vinculaciones estratégicas que se pudieron identificar mediante la aplicación de la técnica MINI-MAX podemos mencionar las siguientes vinculaciones:

Debilidades-Oportunidades

D3Falta de responsabilidad en la familia en la práctica de los valores.

O3Concientización de los padres de familia sobre el origen de la agresividad.

Así mismo podemos mencionar la línea de acción y línea estratégica a trabajar en el proyecto de mejoramiento educativo los valores son importantes y necesarios, pues son los pilares sobre los que se cimenta la identidad humana, nos sirven de guía para poder convivir sobre la base de la relación social y familiar. Es por ello

que la línea de acción será la concientización de los padres de familia sobre los orígenes de la agresividad.

Así mismo la línea estratégica será Educación de calidad para todos garantizando una cultura de paz y no violencia entre los estudiantes.

1.3.7 Mapa de solucionesImagen 5Mapa de soluciones



Fuente propia

### 1.4. Diseño del proyecto

# 1.4.1. Título del proyecto

Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula.

### 1.4.2. Descripción del proyecto

El proyecto seleccionado "Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula", tiene el objetivo principal de brindar las herramientas necesarias a los estudiantes, padres de familia y comunidad en general para mantener un clima de clase agradable, lleno de cordialidad y respeto.

Los valores serán una de las herramientas principales para alcanzar los objetivos planteados, así como las actividades planificadas acorde a las necesidades identificadas en el aula seleccionada a desarrollar el proyecto.

La formación en valores es importante en la familia y en la escuela es por ello que debe haber una formación constante de los mismos.

No se puede dejar la responsabilidad total en manos de los padres de familia y tampoco en la de los docentes. Se debe ver como una responsabilidad compartida en la que todos nos veremos beneficiados.

Principalmente la comunidad y el país serán beneficiados con buenos ciudadanos, responsables e interesados en aportar positivamente a su comunidad y nación.

### 1.4.3.Concepto

Barbosa y Moura (2013) definen:

Proyecto de Mejoramiento Educativo como: Iniciativa o conjunto de actividades con objetivos claramente definidos en función de problemas, necesidades, oportunidades e intereses, de un sistema educativo, de un educador, de grupos de educadores o de alumnos con la finalidad de realizar acciones orientadas a la

formación humana, a la construcción del conocimiento y la mejora de procesos educativos (Barbosa & Moura, 2013).

### 1.4.4. Objetivos

#### A. General

Objetivos General: Minimizar la agresividad de los alumnos de preparatoria sección a de la escuela oficial de párvulos de Santiago Sacatepéquez del departamento de Sacatepéquez.

### B. Específicos

Objetivos Específicos: Fomentar la práctica de valores en familia por medio de la integración de los padres de familia en las actividades de aprendizaje de sus hijos. Promover el trabajo en equipo en las actividades de enseñanza aprendizaje. Fortalecer la comunicación asertiva entre padres de familia, docente y estudiantes.

### 1.4.5. Justificación

El presente proyecto de mejoramiento educativo tiene como principal objetivo disminuir los casos de agresividad que se presentan en el aula de preparatoria sección A.

Como se ha descrito anteriormente en los indicadores educativos los alumnos inscritos en el aula corresponde a un número de 35 estudiantes el cual es un número elevado para la atención del nivel preprimario. Es por ello que se observan algunos casos de agresividad entre los estudiantes. Debido a que cada uno de ellos tiene su propio carácter y forma de controlar su impulsividad.

Los estudiantes inscritos en cada sección se inscriben de manera equitativa de manera que las aulas queden distribuidas sin discriminación de etnia, sexo o idioma. De acuerdo a la demanda de inscripción las aulas se encuentran sobrepobladas y la atención que se les brinda a los estudiantes muchas veces no es la mejor.

Aunado a lo anterior, la atención que merecen los estudiantes de la docente debe de grado no es a un cien por ciento ya debe cumplir con otras comisiones administrativas que disminuyen la calidad de atención que los educandos necesitan.

Otra de las causas de la agresividad en el aula obedece a que los estudiantes son cuidados por los hermanos mayores quienes en ocasiones son 1 o 2 años mayores que ellos; los hermanos mayores son solamente niños cuidando niños. Lamentablemente las carencias económicas en la familia orillan a los padres de familia a trabajar jornadas extensas de trabajo.

Los niños que son cuidados por sus hermanos mayores no reciben una educación en valores, regularmente resuelven los problemas con golpes. No están acostumbrados a los límites.

Otra causa de la agresividad en los niños es el mal uso de la tecnología, los padres de familia están desaprovechando los recursos económicos y el tiempo de calidad en el que pueden convivir con sus hijos en el uso de redes sociales como Facebook, wahtsApp. Así mismo los niños tienen acceso a videos y juegos que incitan a la violencia, las redes sociales absorben en gran medida tiempo y dinero, hoy en día se puede observar que los niños tienen mejor conocimiento del uso del teléfono celular que un adulto.

De igual manera los medios de comunicación también forman parte de la vida de los estudiantes del nivel preprimario, los niños que se quedan en casa sin supervisión de un adulto observan programas no aptos para niños; existen programas como luchas, artes marciales mixtas y programas televisivos nacionales que no brindan un buen ejemplo a los niños.

Sin lugar a dudas otro de los factores que se han podido identificar en el contexto de los niños santiagueros es el alcoholismo; los padres de familia que consumen bebidas embriagantes muchas veces son violentos con los niños y con las madres de familia de manera que el estudiante percibe la agresividad como algo normal en su convivencia y luego la réplica en el aula.

Aunado a lo anterior se ha podido identificar que otro de los factores sociales que aumentan los casos de agresividad en el aula es la falta de práctica de valores en la familia, debido a que los padres de familia tratan de compensar su ausencia física, las carencias materiales que puedan existir en la familia; se ha podido identificar que no hay una práctica de valores en familia. La familia debe recuperar el papel protagónico que tiene en la vida de los niños.

La familia es el primer educador que tiene el niño, la escuela puede colaborar en la práctica de valores y buscar estrategias necesarias para su práctica pero los padres de familia deben recuperar su rol como educadores.

Es importante que los padres de familia, estudiantes y docente contribuyan en la solución de dicha problemática, no podemos negar que la agresividad puede llegar a la violencia física o verbal desencadenando una problemática mayor.

La agresividad en el aula es un problema que se debe prevenir por el bien en común, por una comunidad diferente que pueda convivir armónicamente en un clima de paz.

Los padres de familia forman parte de las fortalezas y oportunidades que se tienen para poder realizar el Proyecto de Mejoramiento Educativo a través de la sensibilización del rol que tienen en la formación de valores en la vida de sus hijos. El ejemplo de la práctica de valores dice mucho más que las palabras, he ahí la importancia de la reflexión sobre el rol que se está desempeñando como padres.

Aunado a lo anterior el Proyecto de Mejoramiento Educativo tiene el objetivo primordial de mejorar la calidad educativa de los estudiantes de la sección de Preparatoria Sección A, de la Escuela Oficial de Párvulos de Santiago Sacatepéquez. Es importante reconocer que a través de la práctica de valores en casa se pueden disminuir los casos de agresividad en el aula.

La familia es la base de la sociedad, los niños son el reflejo de la educación que reciben en casa, por eso es importante retomar la práctica de valores como el respeto, la tolerancia, cooperación, solidaridad los cuales son imprescindibles para poder relacionarnos con nuestro entorno.

## 1.4.6. Actividades por fases

PME: Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula.

Escuela Oficial de Párvulos, Santiago Sacatepéquez, Sacatepéquez.

Grado: Preparatoria Sección A

Tabla 20 Actividades por fase

No.	Fechas de	Fase	Actividades	Sub tareas	Responsable	Recursos		
	duración		(Tareas)					
Objetivo: Enumerar las actividades a realizar durante el proyecto de mejoramiento educativo.								
1	Noviembre	Fase de inicio	Solicitud a la	Entrega de	Profa. Evelin	Plan impreso		
			Directora para	solicitud	Chigüichón			
			tener el primer					
			encuentro					
			pedagógico con					
			padres de familia					
2	Enero Mayo	Segunda fase	Presentación del	Sensibilización a	Profa. Evelin	Cañonera		
			PME a padres de	padres de familia	Chigüichón	Recursos		
			familia.			Humanos		
			Evaluación	Observación de	Profa. Evelin	Recursos		
			diagnostica	los estudiantes.	Chigüichón	humanos		

	Toma di conciencia de si propia identidad  Fortalecer I Autoestimas di los estudiantes	Quien soy yo  Me descubro.	Estudiantes Docente  Estudiante Docente	Formatos Crayones Marcadores  Espejo Grabadora Premio
	Sentimientos emociones de lo estudiantes	y Láminas de las s emociones.	Estudiantes Docente	Láminas de emociones
	Normas di convivencia en e aula.	e Cartel de las emociones	Estudiantes Docente	Marcador Pizarrón Hojas
	Dramatización d cuentos	Representación de escuchadas.	Estudiante Docente	Disfraces Botes Tapaderas
	Lectura d cuentos sobr valores	e Que e aprendimos del cuento	Docente Estudiante	Libros Pandereta

Objetive Fatables	r la importancia da la	préctico do voloros	Exposición de valores que practica en su hogar.	Elaboración de dibujos sobre los valores que ha aprendido en su hogar.	Docente Padres de familia Estudiantes	Cuaderno Crayones Marcadores Lápiz
3	er la importancia de la Tercera fase	Observación	Lista de cotejo	Profa. Evelin	Lista de cotejo	Hojas
	Torografia	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	2.014 40 0010/0	Chigüichón	Ziota do octojo	110,40
		Cartel de evaluación	Autoevaluación Coevaluación Hetroevaluación	Profa. Evelin Chigüichón Estudiantes	Lista de cotejo	Hojas
		Semáforo del comportamiento	Heteroevaluación	Docente Evelin Chigüichón	Lista de cotejo	Hojas
Objetivo: Establece	 er la importancia de d	l isminuir la agresivida	l ld en el aula			
4	Cuarta fase	Evaluación	Evaluación	Docente Evelin	Lista de cotejo	Hojas
		diagnostica	diagnostica	Chigüichón		

# 1.4.7. Cronograma de actividades

Tabla 21 Cronograma

No.	Actividades	No	vier	nbr	е		Dio	cieml	ore		E	ner	0		F	ebr	ero	)		Mai	rzo				Abı	ril				Ma	ayo		
		Se	emar	nas																													
1	Entrega de solicitud de permiso a Dirección	1 x	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4
2	Reunión con padres de familia											х																					
3	Evaluación diagnostica												Х																				
4	Toma de conciencia de su propia identidad																																
5	Fortalecimiento de la autoestima																Х																
6	Identificación de las emociones y sentimientos																	Х															

7	Redacción de							х									
	normas de																
	convivencia																
8	Dramatización de								Х	х	Х	Х	Х				
	cuentos sobre																
	valores																
9	Narración de								Х	Х	Х	Χ	Х				
	cuentos																
10	Exposiciones de													Х			
	Exposiciones de dibujos sobre los																
	valores																

4 4 0	D: :	• •		
1.4.8.	Plan de	monitored v	1 01/2	liiacion
1.7.0.	i iaii uc	monitoreo y	y Eva	iuacion

Fecha: Noviembre Periodo Evaluado Fase uno

Día 11de noviembre 2019

Nombre del Proyecto de Mejoramiento Educativo: Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula.

Nombre del Establecimiento: Escuela Oficial de Párvulos Jornada: Matutina

Encargado del proyecto: Evelin Corina Chigüichón Fuentes

Tabla 22

## Fase uno

Acciones tomadas	Avance principal
Entrega de solicitud	Aprobación de la solicitud realizada
Problemas encontrados	Recomendaciones y planes para el próximo periodo
No se presentaron problemas en la entrega de la solicitud	Continuar ejecutando el Proyecto de Mejoramiento Educativo

F	F
Encargado del PME	Evaluador

Fecha: Enero- Mayo Periodo Evaluado Fase dos

Día 9 de marzo 2020

Nombre del Proyecto de Mejoramiento Educativo: Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula.

Nombre del Establecimiento: Escuela Oficial de Párvulos Jornada: Matutina

Encargado del proyecto: Evelin Corina Chigüichón Fuentes

## Tabla 23

## Fase dos

Acciones adoptadas	Avances principales
Presentación del proyecto a padres de familia	Los padres de familia recibieron con interés el PME.
Evaluación diagnostica	Identificación de actitudes agresivas en estudiantes.
Toma de conciencia de su propia identidad	Autoconocimiento
Fortalecimiento de Autoestima del niño	Aceptación y valoración propia
Reconocimiento de sentimientos y emociones	Identificación de sentimientos y emociones en sí mismo y en sus
	semejantes.
Normas de convivencia en el aula	Establecimiento de normas de convivencia con los estudiantes
	Identificación con personajes del cuento

Dramatización de cuentos	Identificación de valores por medio de cuentos
Lectura de cuentos	Participación espontanea de los estudiantes y padres de familia
Exposición de valores que practica en su hogar	
Problemas encontrados	Recomendaciones para el próximo periodo
Los padres de familia y estudiantes han participado activamente y muestran interés en la práctica de valores en el aula para disminuir la agresividad.	Continuar con la planificación establecida.

F	F
Encargado del PME	Evaluador

Fecha: Enero- Mayo Periodo Evaluado Fase tres

Día 10 de marzo 2020

Nombre del Proyecto de Mejoramiento Educativo: Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula.

Nombre del Establecimiento: Escuela Oficial de Párvulos Jornada: Matutina

Encargado del proyecto: Evelin Corina Chigüichón Fuentes

Tabla 24

Fase tres

Acciones adoptadas	Avances principales
Evaluación de las actividades	Los estudiantes realizan autoevaluación, coevaluación.
Problemas encontrados	Recomendaciones para el próximo periodo
No se encontraron problemas para realizar esta fase	Continuar con el PME

F	F
Encargado del PME	Evaluador

Fecha: Enero- Mayo Periodo Evaluado Fase cuatro

Día 12 de marzo 2020

Nombre del Proyecto de Mejoramiento Educativo: Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula.

Nombre del Establecimiento: Escuela Oficial de Párvulos Jornada: Matutina

Encargado del proyecto: Evelin Corina Chigüichón Fuentes

# Tabla 25 Fase cuatro

Acciones tomadas	Avances principales	
Evaluación diagnostica	Los estudiantes comparten en una ambiente agradable lleno de	
	armonía y respeto	
Problemas encontrados	Recomendaciones para próximo periodo	
No se encuentran problemas	Finalizar el PME	

F		F		
Encargado o	del PME		Evaluado	

## Herramientas de recogida de datos

- Entrevista a profundidad según casos específicos
- Guías de observación
- Talleres participativos

## Observación

## 1.4.9. Presupuesto del proyecto

# Tabla 26 Presupuesto

Tipo de recurso	Cantidad/Tiempo	Precio Unitario	Precio Total
Materiales	Hojas bond	Q 0.10X100	Q 10.00
Humanos	Docente		
	Padres de familia	Q 50.00 X4	Q 200.00
	Directora		
Institucionales	Aula	Q100.00	Q100.00
Total			Q310.00

## CAPITULO II. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

## 2.1. Diagnóstico institucional

Dentro del diagnóstico institucional se hace referencia a los programas de apoyo del Ministerio de Educación los cuales son ejecutados a través de la Organización de Padres de Familia (OPF).

El Congreso de la Republica a través del Decreto Numero 16-2017 en el Artículo 13 establece:

La Organización de Padres de Familia es una agrupación comunitaria con personalidad jurídica -otorgada por el Ministerio de Educación, por medio de las Direcciones Departamentales de Educación- integrada por padres de familia de alumnos inscritos en los Centros Educativos de una comunidad determinada, con el fin de administrar y ejecutar los programas de apoyo existentes y los que pudiesen ser creados en el futuro. (Mineduc, 2017)

Como nos podemos dar cuenta a través de la Organización de Padres de Familia los centros educativos se vela por la ejecución de los programas alimentación escolar, útiles escolares, valija didáctica y gratuidad de la educación los cuales han sido de gran beneficio para los estudiantes, padres de familia y docentes todo ello en pro de una educación de calidad.

#### 2.2. Antecedentes

La violencia cada vez tiene mayor presencia en los hogares y en las escuelas por ello Fernandez, Sanchez y Beltran (2004) en su artículo Conductas agresivas entre escolares dicen:

La violencia es un problema complejo que crece y se desarrolla en contextos sociales, la familia junto con la escuela constituyen, en los primeros años, los grandes focos de socialización de la persona" (p.485). (Martin Fernandez, Adolfo Sanchez, Jesus Beltran, 2004, pág. 485)

Como sociedad es importante que analicemos la importancia que tiene para el desarrollo emocional, psicológico y físico del niño que su contexto se adecuado, donde no tenga que padecer de ningún tipo de violencia.

Aunado a lo anterior podemos darnos cuenta la importancia que tiene para los seres humanos aprender a convivir, aprender a conocernos para tener control de nuestras emociones y sentimientos por eso es necesario tomar en cuenta a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO (1996) en su informe la educación encierra un tesoro propone:

## Delors (1996) dice:

Para cumplir el conjunto de las misiones que les son propias, la educación debe estructurarse en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. Por supuesto, estas cuatro vías del saber convergen en una sola, ya que hay entre ellas múltiples puntos de contacto, coincidencia e intercambio (Delors, 1996, págs. 91-103).

Si bien es cierto que los cuatro pilares son fundamentales para alcanzar una educación de calidad, en este caso tomaremos el pilar de aprender a convivir.

En consecuencia vemos la importancia que tiene que aprendamos a convivir con los demás, que lo aprendamos desde el hogar, lo pongamos en práctica en la escuela y lo pongamos en práctica en nuestra de vida de adultos.

## 2.3. Marco epistemológico

Dentro del marco epistemológico se hace referencia a los programas de apoyo establecidos por el ministerio de educación específicamente nos referimos al programa de alimentación escolar el cual se encuentra regulado en la Ley de Alimentación Escolar según Decreto Numero 16-2017.

#### Mineduc 2017 establece:

Artículo 1. Objeto. La presente Ley tiene por objeto garantizar la alimentación escolar, promover la salud y fomentar la alimentación saludable de la población infantil y adolescente que asiste a establecimientos escolares públicos o privados con la finalidad que aprovechen su proceso de enseñanza aprendizaje y la formación de hábitos alimenticios saludables de los estudiantes, a través de acciones de educación alimentaria y nutricional y el suministro de alimentos de los estudiantes durante el ciclo escolar, de acuerdo a la presente Ley y su reglamento. En el caso de los centros educativos privados no serán beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar; sin embargo, les serán aplicables las normas contenidas en la presente Ley (Mineduc, Ley de Alimentación Escolar, 2017).

## 2.4. Marco del contexto educacional

#### A. Marco del contexto educacional

Los docentes y los estudiantes deben aprender a mediar para que el aula no entre en desorden, entonces es necesario que aprendamos a comunicarnos y a controlar nuestras emociones y sentimientos desde que somos pequeños.

Nuestros niños solo imitan lo que ven en su entorno es por ello que cuando llegan por primera vez a la escuela algunos de ellos presentan conductas agresivas entre sus pares porque es lo que están acostumbrados a vivir por ello el psicólogo Juan Badia en el artículo Agresividad Infantil indica:

## Badía (2009) afirma:

También puede manifestar la agresión de forma indirecta o desplazada, según el cual el niño arremete contra los objetos de las personas que ha sido el origen del conflicto (Badía, 2009, pág. 2).

En el caso del nivel preprimario los niños pellizcan, muerden, aruñan o empujan a sus compañeros lo cual representan que el clima de clase no sea agradable para algunas personas pueden ser menores incluso en algunas personas puede causar simpatía. Mientras para que para el afectado si no se le presta atención a puede causar conflictos emocionales e incluso querrá dejar de ir a la escuela.

Así mismo cabe mencionar que como seres humanos tenemos la capacidad de controlar nuestras emociones y sentimientos nos referimos a la inteligencia emocional. Cuando hablamos de inteligencia emocional nos referimos a la habilidad de regular las emociones y promover un crecimiento emocional e intelectual.

## Para Buitron y Navarrette (2008)

La educación emocional es entendida como el desarrollo planificado y sistemático de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación. (Buitrón Sigrid y Navarrete Patricia, 2008, pág. 1)

El ser humano tiene la capacidad y la habilidad para controlar sus emociones; pero debe aprender desde pequeño a conocer cuáles son y cómo controlarlas cuando tenemos el control de nuestras emociones podemos crecer intelectualmente y emocionalmente.

## A. La teoría sociocultural de Lev Vygotsky \*

Para Vygosaky el ambiente que rodea al niños es muy importante forma parte se su desarrollo cognitivo el cual le permite adquirir y mejorar sus habilidades cognitivas como lo indica el psicólogo Bertrand Regader en el sitio web Psicología y Mente.

## Regader(s.f):

La Teoría Sociocultural de Vygotsky pone el acento en la participación proactiva de los menores con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo. Lev Vigotsky (Rusia, 1896-1934) sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida (Regader, s.f.)

Aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas.

#### B. La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel

Ausbel plantea que el niño tiene un aprendizaje significativo a través de una experiencia directa con los objetos, hechos y personas.

Dentro de los lineamientos metodológicos del Curriculum Nacional Base del nivel preprimario encontramos el aprendizaje significativo:

## Mineduc (2007)

El aprendizaje significativo es el resultado de una experiencia directa e inmediata con los objetos, los hechos y las personas e implica una acción directa y activa por parte del niño y de la niña.

Requiere un conocimiento profundo por parte del o de la docente de los procedimientos metodológicos necesarios que permitan la conjugación, eficaz, de la orientación del proceso de enseñanza con la acción de aprendizaje que realizan el niño y la niña por sí mismos (as) (mineduc, 2007, pág. 186).

Es por ello que se le debe permitir al niño tener la experiencia de explorar a través de sus sentidos los docentes deben crear espacios y abrir oportunidades en donde los niños puedan estimular su aprendizaje.

#### 2.5. Marco de políticas

En el marco de las políticas educativas el Estado de Guatemala a través de la Constitución de la Republica reconoce su obligación de promover la superación económica social y cultural del magisterio en servicio activo.

Según la Constitución Política de la República de Guatemala en su Artículo 78 dice: La obligación del Estado de promover la superación económica, social y cultural del magisterio. Así mismo La Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo 12/91 en su articulo 36 obligaciones delos educadores inciso g hace referencia a la obligación de los docentes de participar en actividades de actualización y capacitación pedagógica.

Ley de Educación Nacional Artículo 36:

Obligaciones de los Educadores. Son obligaciones de los educadores que participan en el proceso educativo, las siguientes:

g) Participar en actividades de actualización y capacitación pedagógica.

 A. Política educativa - Teoría de política - Teoría políticas de la educación

En el marco de las políticas educativas el Estado de Guatemala a través de la Constitución de la Republica reconoce su obligación de promover la superación económica social y cultural del magisterio en servicio activo.

Según la Constitución Política de la República de Guatemala en su Artículo 78 dice:

La obligación del Estado de promover la superación económica, social y cultural del magisterio. (Constitución Politica de la Republica de Guatemala)

Así mismo La Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo 12/91 en su artículo 36 obligaciones delos educadores inciso g hace referencia a la obligación de los docentes de participar en actividades de actualización y capacitación pedagógica.

Ley de Educación Nacional Artículo 36:

Obligaciones de los Educadores. Son obligaciones de los educadores que Participan en el proceso educativo, las siguientes:

g) Participar en actividades de actualización y capacitación pedagógica (MINEDUC, 1991)

## B. Políticas públicas

El Consejo Nacional de Educación, constituido al amparo del artículo 12 de la Ley Nacional de Educación, Decreto No. 12-91 del Congreso de la República de Guatemala, instalado estructural y funcionalmente mediante Acuerdo Gubernativo No. 304-2008 de fecha 20 de noviembre de 2008, presentan a los diferentes sectores y a la población en general, las Políticas Educativas que deben regir al país.

Las políticas son el resultado de un trabajo conjunto realizado por los representantes de cada una de las instituciones y organizaciones que conforman el Consejo Nacional de Educación. Trabajo en el que se ha tomado como base lo expuesto en el Diseño de Reforma Educativa de 1998, el cual contiene políticas y estrategias para resolver los desafíos educativos del país y que después de más de diez años siguen vigentes; las diferentes propuestas de políticas educativas formuladas por diversas i n s t i t u c i o n e s n a c i o n a l e s e internacionales como las Metas del Milenio y las Metas 20-21, tiene la finalidad de hacer una propuesta que en forma efectiva, a mediano y largo plazo, responda a las características y necesidades del país (Mineduc, 2011)

## C. Concepto de políticas – política

Según el concepto tomado del sitio web https://definicion.de/politica/ dice que:

La política es una actividad orientada en forma ideológica a la toma de decisiones de un grupo para alcanzar ciertos objetivos. También puede definirse como una manera de ejercer el poder con la intención de resolver o minimizar el choque entre los intereses encontrados que se producen dentro de una sociedad. La utilización del término ganó popularidad en el siglo V A.C., cuando Aristóteles desarrolló su obra titulada justamente "Política". (definicion.de, s.f.)

#### D. Marco de Políticas Educativas

Según el Consejo Nacional de Guatemala:

Estas políticas son de interés nacional y de aplicabilidad para el sector público y privado. Tienen como fin principal orientar las líneas de trabajo presentes y futuras, para la consecución de los objetivos que tiendan al desarrollo integral de la persona a través de un Sistema Nacional de Educación de calidad, incluyente, efectivo, respetuoso de la diversidad del país y que coadyuve al fortalecimiento de la formación de la ciudadanía guatemalteca. La gestión descentralizada, el uso efectivo y probo de los recursos públicos y la rendición de cuentas a la sociedad, son fundamentales para el logro de estas políticas (Guatemala, 2010)

#### 2.6. Entorno educativo

#### A. El entorno educativo

El entorno de aprendizaje es definido como las diversas áreas físicas, contexto y culturas en las que los estudiantes pueden aprender como lo indica el glosario de la reforma educativa.

Glosario de la Reforma Educativa (2014) dice:

Entorno de aprendizaje se refiere a las diversas ubicaciones físicas, contextos y culturas en las que los estudiantes aprenden. Dado que los estudiantes pueden aprender en una amplia variedad de entornos, por ejemplo al aire libre, fuera de la escuela, el término se utiliza a menudo como una alternativa más precisa para el término aula, que tiene connotaciones más limitadas y tradicionales como el aula con escritorios y pizarra, por ejemplo (Educativa, 2014).

#### B. Qué es un entorno educativo

El entorno educativo son los diversos espacios físicos, contextos en los que los estudiantes desarrollan sus actividades como lo indica el Ministerio de Salud de Colombia en su informe Estrategia de Entorno Educativo Saludable.

Según el Ministerio de Salud define que:

El Entorno Educativo Corresponde a escenarios de vida cotidiana donde la comunidad educativa desarrolla capacidades a través de procesos de enseñanza/aprendizaje contextualizados, que permiten la construcción social y reproducción de la cultura, el pensamiento, la afectividad, los hábitos y estilos de vida, que le brindarán mejores formas de vivir y relacionarse consigo mismo, con los demás y con el ambiente (Salud M. d., 2018, pág. 9)

## 2.7. Concepto de problema

#### A. Identificación de problemas

En cuanto a la identificación de problemas tomaremos en cuenta el libro El proceso de Investigación Científica de Mario Tamayo y Tamaño.

Tamayo y Tamaño (2013) indica que:

El problema es el punto de partida de la investigación. Surge cuando el investigador encuentra una laguna teórica, dentro de un conjunto de datos conocidos, o un hecho no abarcado por una teoría, un tropiezo o un acontecimiento que no encaja dentro de las expectativas en su campo de estudio6. Todo problema surge a raíz de una dificultad, la cual se origina a partir de una necesidad, en la cual aparecen dificultades sin resolver; una situación determinada puede manifestarse como una dificultad, la cual requiere una solución a mayor o menor plazo (Tamaño, 2013, pág. 1)

#### B. Priorización de problemas

Para poder tener claro el concepto tomaremos la definición que nos brinda,

Pérez y Merino (2010):

Del latín prior ("anterior"), la prioridad hace referencia a la anterioridad de algo respecto de otra cosa, ya que sea en tiempo o en orden. Aquel o aquello que tiene prioridad se encuentra primero en comparación con otras personas o cosas (Perez y Merino, 2010)

## a. Matriz de jerarquización de problemas

La matriz de jerarquización de problemas es una herramienta que nos ayuda a seleccionar y clasificar problemas que luego serán investigados para darles soluciones.

McCain (2011) de fine la matriz de selección como:

Una matriz de selección, también conocida como una matriz de priorización, es una técnica de clasificación jerárquica para evaluar proyectos potenciales, problemas, alternativas o soluciones propuestas basadas en un criterio específico o dimensiones de calidad.

La matriz de selección tiene muchos usos, por ejemplo, cuando un grupo de calidad selecciona el tipo de proyecto de mejora. ¿Quiere el grupo un proyecto con el mayor retorno de inversión o uno que pueda llevarse a cabo rápidamente? La matriz también se utiliza en proyectos de mejora de la calidad para facilitar la evaluación de acciones o soluciones a un problema (McCain, 2011).

## C. Análisis de problemas

#### a. Causas y efectos de un problema

Para la organización Christian Aid en su artículo Herramientas para la sociedad civil indica que el primer paso para investigar un problema radica en pensar en el problema y sus causas.

#### Christian Aid

El primer paso antes del desarrollo de una estrategia o intervención de incidencia es identificar el problema y sus causas subyacentes. Sólo mediante el análisis de las causas del problema podrán ustedes ver qué intervenciones o estrategias de incidencia serán las más apropiadas para abordarlo. La cuestión subyacente (o causa) puede no ser obvia y puede que ustedes necesiten varios enfoques para entender el problema, incluyendo ejercicios participativos con miembros de las comunidades afectadas, investigación documental o entrevistas (Christian Aid, s.f).

La Organización de Naciones Unidades en su informe mujeres 2012 define,

ONU (2012) dice que:

El análisis del problema define la naturaleza, el alcance, las causas y las consecuencias específicos del tema de la campaña para determinar el mejor modo

de abordar esa cuestión y qué que puede cambiarse. Las pruebas fácticas, pertinentes y decisivas brindan una base sólida para cualquier estrategia de campaña, poniendo de manifiesto las formas en que puede lograrse el cambio previsto. Sin una comprensión clara y con base empírica de las causas y efectos de la cuestión, será difícil elaborar tácticas sólidas y una teoría del cambio (ONU mujeres, 2012).

## E. El árbol de problemas

Independientemente de las diferentes terminologías utilizadas por los distintos autores el árbol de problemas busca identificar un problema que pueda presentar distintas alternativas para solucionarlo por ello tomaremos en cuenta la definición de

Unesco (2017) que dice:

El árbol de problemas es una técnica que se emplea para identificar una situación negativa (problema central), la cual se intenta solucionar analizando relaciones de tipo causa-efecto. Para ello, se debe formular el problema central de modo tal que permita diferentes alternativas de solución, en lugar de una solución única (Unesco, 2017).

#### F. Matriz de Hanlon

La Revista Waxapa en su artículo Determinación de prioridades por el Método Hanlon en el laboratorio de análisis clínicos en un hospital de 2do nivel de atención indica que

#### Cruz y Fernández (2012):

El método Hanlon es un instrumento que clasifica los problemas y los recursos con los que se cuenta, priorizando la problemática con base a la magnitud del problema, severidad, eficacia de la solución y factibilidad de la intervención. Este método constituye una tecnología en salud para la toma de decisiones adecuadas (Cruz y Fernández, 2012, pág. 80).

#### 2.8. Las demandas

## A. Demandas sociales (Necesidades)

#### Perezcanto (2016) al respecto:

El desarrollo social implica la superación personal, profesional, social, económica y cultural de las personas, es el bienestar pleno y absoluto, el desarrollarse permite tener nuevas oportunidades de progreso y evolución, la seguridad ciudadana depende de varios factores no únicamente la protección que brindan las fuerzas de seguridad, sino que depende de aspectos de educación, valores, principios, de las estrategias que el gobierno trace, de las oportunidades de empleo, la aplicación de la ley entre otros (Perezcanto, 2016).

#### B. Demandas institucionales (Necesidades)

Dentro de este orden de ideas según él dice El Acuerdo Ministerial 3409-2011 del 30 de noviembre del 2011.

## Mineduc (2011)

Las políticas educativas son el conjunto de lineamientos de trabajo, de aplicabilidad para el Sistema Educativo Nacional, que buscan la calidad educativa y cobertura de manera incluyente, considerando la Educación Bilingüe y la Multiculturalidad e Interculturalidad; a través de un modelo de gestión efectivo y transparente del sistema educativo nacional, el fortalecimiento institucional, la descentralización, la formación de recurso humano y del aumento de la inversión educativa (Mineduc, 2011).

## C. Demandas poblacionales (Necesidades)

Reconociendo la importancia que tienen los padres de familia en el aprendizaje de los niños la Revista Federación de Enseñanza en su artículo La Educación, cosa de dos escuela y familia Martinez (2010) indica que:

La educación es un proceso muy largo que comienza siendo impartida por la familia y luego la escuela y se necesita de ambas partes para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del niño/a (Martinez, 2010, pág. 1).

Por ello la escuela debe aceptar la importancia de la participación y la colaboración de los padres en la educación de los niños/as y la necesidad de una relación cordial entre docente y padres los profesores puedan realizar su función de manera efectiva y completa.

#### 2.9. Actores sociales

#### A. Actores sociales directos

Al respecto de la educación de calidad Unicef en su artículo Educación básica e igualdad entre géneros

Unicef (s.f)

Una educación de calidad, esencial para el aprendizaje verdadero y el desarrollo humano, se ve influida por factores que proceden del interior y el exterior del aula, como la existencia de unos suministros adecuados, o la naturaleza del entorno doméstico del niño o niña. Además de facilitar la transmisión de conocimientos y aptitudes necesarios para triunfar en una profesión y romper el ciclo de pobreza, la calidad desempeña un papel crítico a la hora de disminuir la brecha existente entre los géneros en materia de educación básica (unifef).

## B. Actores sociales indirectos

Ley de Educación Nacional (2010)

Principios. La Educación en Guatemala se fundamenta en los siguientes principios: a) Es un derecho inherente a la persona humana o una obligación del Estado. b) En el respeto a la dignidad de la persona humana y el cumplimiento efectivo de los Derechos Humanos. c) Tener al educando como centro y sujeto de proceso educativo. d) Está orientada al desarrollo y perfeccionamiento integral del ser humano a través de un proceso permanente, gradual y progresivo. e) En ser

un instrumento que coadyuve a la conformación de una sociedad justa y democrática.

f) Se define y se realiza en un entorno multilingüe, multiétnico, y pluricultural en función de las comunidades que la conforman. g) Es un proceso científico, humanístico, dinámico, participativo y transformativo (Ley de Educación Nacional, 2010, pág. 2)

## C. Actores sociales potenciales

#### Segeplan (2013)

Las municipalidades, por su naturaleza, son las instancias de gobierno más cercanas a la población, con facultades para atender sus demandas y para responder a los problemas que le aquejan. Son entidades autónomas de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de las comunidades y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de sus respectivos municipios.

Por esta misma razón, las municipalidades están sujetas a un control social de los ciudadanos que tienen oportunidad de conocerlas mejor, en virtud de su proximidad y de su interés inmediato en su acción (Segeplan, 2013)

## 2.10. Planificación estratégica

## A. Técnica del FODA / DAFO

Para La Organización Mundial para la Salud OMS (Campaña mundial 2012-2020) la violencia puede ser física o psicológica por ello tomaremos en cuenta la definición que nos presenta.

OMS (2012) define que:

La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte (Salud O. M., 2014).

En nuestro país podemos vemos constantemente casos de violencia en distintas circunstancias y contextos cada vez más frecuentes; lamentable se han presentado casos de violencia escolar en el nivel preprimario.

Es por ello que se ve la necesidad de trabajar desde la familia, escuela y comunidad la prevención de la violencia en los estudiantes.

#### B. Matriz FODA / DAFO

a. Qué es; su utilidad, beneficios.

## Espinoza (2013)

La matriz de análisis dafo o foda, es una conocida herramienta estratégica de análisis de la situación de la empresa. El principal objetivo de aplicar la matriz dafo en una organización, es ofrecer un claro diagnóstico para poder tomar las decisiones estratégicas oportunas y mejorar en el futuro. Su nombre deriva del acrónimo formado por las iniciales de los términos: debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades. La matriz de análisis dafo permite identificar tanto las oportunidades como las amenazas que presentan nuestro mercado, y las fortalezas y debilidades que muestra nuestra empresa (Espinoza, 2013).

#### C. La técnica del MINI-MAX

a. Qué es; cómo se aplica, su utilidad

Boc Son (2018)

El MINIMAX es una técnica utilizada para relacionar las fortalezas con las oportunidades, las debilidades con las oportunidades, las fortalezas con las amenazas y las debilidades con las amenazas todo esto con el fin de que por medio de la vinculación de cada uno de estos criterios se busque dar respuesta o El solución, al problema planteada (Son, 2018)

#### D. Análisis de la vinculación estratégica

## a. Línea de acción estratégica

La educación en valores es importante como sociedad lamentablemente no se le da la importancia que merece este tema al respecto:

## Parra (2003):

La educación es, por tanto, aquella actividad cultural que se lleva acabo en un contexto intencionalmente organizado para la transmisión de los conocimientos, las habilidades y los valores que son demandados por el grupo social. Así, pues, todo proceso educativo está relacionado con los valores. Por medio de la educación, todo grupo humano tiende a perpetuarse, siendo los valores el medio que da cohesión al grupo al proporcionarles unos determinados estándares de vida.

En todo tiempo y lugar, la escuela ha contribuido, de forma decisiva, al proceso de socialización de las jóvenes generaciones en los valores comunes, compartidos por el grupo social, con el fin de garantizar el orden en la vida social y su continuidad.

Si la transmisión de unos valores considerados como fundamentales, era indispensable en las sociedades tradicionales con el fin de preservar sus tradiciones y sus formas de vida- marcadas por su uniformidad- cuanto más complejas y plurales son las sociedades, como acontece en las sociedades democráticas actuales, tanto más necesaria se hace la tarea de una educación en valores para el mantenimiento de la cohesión social (Parra, 2003, pág. 70)

## E. Posibles proyectos – Proyecto

Para la Red de Revistas Científicas de América Latina el respeto y la disciplina son elementos fundamentales para la convivencia pacífica del aula por ello tomaremos en cuenta su punto de vista.

## García y Ferreira (2005):

La buena armonía, la convivencia, el respeto y la disciplina escolar son elementos necesarios para conseguir los fines y objetivos de la educación y más aún dentro de los valores y actitudes sociales de la educación está la adquisición vivencial de las normas y reglas de respeto y convivencia como objetivos y contenidos transversales del sistema educativo. (Garcia Correa A, 2005)

Claramente podemos ver la importancia que tiene para los seres humanos tener una convivencia armónica, basada en los valores y con actitudes sociales esenciales dentro de las cuales podemos ver la necesidad seguir normas y reglasMapa de soluciones

El plan Estratégico 2016-2020 nos indica las líneas estratégicas que son la concreción de los objetivos de desarrollo y son la transformación de los factores claves detectados en el diagnóstico.

## Mineduc (2016)

- 1. Igualdad de oportunidades para todos.
- 2. Modernización del sistema educativo.
- 3. Educación de calidad para todos.
- 4. Escuelas dignas y equipadas.
- 5. Tecnología educativa al alcance de los más pobres.
- 6. Educación como un derecho irrenunciable.
- 7. Compromiso y participación de todos como soporte para la mejora de la educación.
- 8. Atención a los niños y jóvenes fuera del sistema como un sector clave para el desarrollo del país.

## 2.11. Diseño del proyecto

#### A. Diseño

## Mendez (s.f)

El diseño del proyecto es el proceso de elaboración de la propuesta de trabajo de acuerdo a pautas y procedimientos sistemáticos como ya se mencionó, un buen diseño debe identificar a los beneficiarios y actores claves; establecer un diagnóstico de la situación problema; definir estrategias posibles para enfrentarla y la justificación de la estrategia asumida; objetivos del proyecto (generales y específicos); resultados o productos esperados y actividades y recursos mínimos necesarios (Mendez, s.f).

## B. Proyecto

#### Parra Ortiz (2003) indica que:

Los valores que realmente influyen en la vida, de una manera consistente y duradera son aquellos que cada persona es capaz de construir por sí mismo, mediante un proceso de interacción y de confrontación crítica con las fuerzas dinamizadoras del mundo y de la cultura (Parra, 2003, pág. 76)

#### Martin (2015)

Un alumno agresivo puede serlo por muchos motivos, pero lo que hay que intentar es sobre todo manejar su conducta y su comportamiento dentro del aula, aunque el refuerzo externo con trabajo desde casa y la ayuda de profesionales de las emociones también resulta de gran ayuda, aunque no siempre es posible (Martin, 2015).

## C. Diseño de proyectos

## a. Qué es el título de un proyecto – significado

## Rojas (2011)

El título es lo que identifica la investigación, por ello es necesario que refleje el área temática que se propone investigar. Por lo cual, éste es una definición abreviada o reducida del problema que se pretende estudiar, por lo que se debe delimitar y concretar, además de ser claro y transparente en la formulación del mismo (Rojas, 2011)

#### Pestaña (2004)

Las vertiginosas transformaciones tecnológicas influyen en la vida de los individuos, tanto de modo aislado como integrados en grupos. El surgimiento de nuevas tecnologías, y medios de desarrollo humano han modificado los medios de producción, los escenarios laborales y las conductas personales y relacionales entre los individuos.

Así se ha transformado la vida cotidiana de los hombres, se han multiplicado las posibilidades de interacción humana física o virtual y se han incrementado las posibilidades para el logro de la calidad de vida. Pudiera decirse que estamos en un paraíso.

Pero no es así. Lo cierto es que aún existen situaciones personales de violencia, de introducción en el sórdido mundo del vicio y de las drogas y, en escenarios más amplios, situaciones de injusticia, exclusión, violencia institucional y no institucional y destrucción del ambiente. Pareciere que la humanidad estuviera en un proceso de degradación de la ética y los valores, que hemos llegado a una suerte de entropía axiológica (Pestaña, 2004)

b. Qué es la descripción – panorama general del proyecto / significado

## Castillo (2006)

Socialmente, el comportamiento agresivo ha sido inherente al ser humano desde los inicios de su existencia. En lo individual, suele manifestarse desde los primeros años de vida, pero su frecuencia se va reduciendo a través de los años. Sin embargo, hay personas que continúan siendo agresivas en edades adultas, encontrándose por eso comportamientos agresivos en los diferentes contextos sociales, como el de la familia o en ámbitos educativos y laborales (Castillo, 2006, pág. 165).

## Pestaña (2004)

De aquí se desprende, en nuestro análisis, que los valores surgen en tanto se incluyan en el sistema de necesidades humanas y sean concebidos como objeto de cultivo en un clima adecuado. Pudiera decirse, del mismo modo, que el estudiante debería apreciar el estudio –el hecho de estudiar– como un objeto precioso en su vida, de tal manera que lo asumiese como un valor (Pestaña, 2004)

c. El concepto de un proyecto – significado

#### Barbosa y Moura (2013) definen:

Proyecto de Mejoramiento Educativo como: Iniciativa o conjunto de actividades con objetivos claramente definidos en función de problemas, necesidades, oportunidades e intereses, de un sistema educativo, de un educador, de grupos de educadores o de alumnos con la finalidad de realizar acciones orientadas a la formación humana, a la

construcción del conocimiento y la mejora de procesos educativos (Barbosa & Moura, 2013).

## d. Los objetivos de un proyecto - su significado

## Manual de Proyectos CEEM (s.f) indica:

Un proyecto sin objetivos no es un proyecto; podrá ser un estudio, un trabajo u otra cosa, pero no un proyecto. Es importante que te esfuerces en definir bien los objetivos de manera precisa y tratando de utilizar criterios concretos, comprobables y objetivables. A veces conviene hacer una distinción entre objetivo principal o general, y los objetivos específicos o complementarios:

El objetivo principal, llamado también objetivo general, es el propósito central del proyecto. A veces viene dado por los objetivos generales de un programa.

Los objetivos específicos, inmediatos o complementarios, son especificaciones o pasos que hay que dar para alcanzar o consolidar el objetivo general. No es necesario formular objetivos de este tipo en todos los proyectos. (Manual de proyectos CEEM, s.f.)

#### D. La justificación de un proyecto – significado

#### Manual de Proyectos CEEM (s.f) indica:

En esta parte tienes que explicar las razones que justifican la realización del proyecto. Para que la fundamentación sea completa y correcta, tienes que tratar dos cuestiones:

Tienes que explicar la importancia y la urgencia del problema a solucionar. Los problemas que pueden dar lugar a un proyecto pueden ser muy variados: hay una necesidad y no existe un servicio para satisfacerla, el servicio existente es insuficiente, se quiere mejorar la calidad de la prestación, etc. Aparte de mencionar

la existencia del problema, también tienes que referirte a su importancia y prioridad. No sólo hay que considerar razones técnicas, sino también las razones políticas (Manual de proyectos CEEM, s.f.).

#### E. Plan de actividades de un proyecto - Plan estratégico

Maslow (1943)

Define en su Teoría de la Motivación Humana que las personas neesitan cubrir sus necesidades básicas dentro de las cuales se encuentran la seguridad como parte de su realización humana.

Así mismo el sentido de pertenecía y la necesidad de amor (Maslow, 1943, pág. 447).

## F. Cronograma de actividades

A través del Acuerdo Gubernativo 52-2015 del Reglamento para la autorización y funcionamiento de centros educativos privados en su artículo 10 estipula la sensibilización con padres de familia.

Acuerdo gubernativo 52-2015 Artículo 10 dice:

Por medio de la sensibilización se pretende crear competencias a madres y padres de familia tales como:

Que identifiquen el valor y los beneficios de mandar a sus hijos e hijas a los establecimientos educativos, para su formación integral en todas las áreas de su vida.

Que desarrollen acciones continuas y permanentes de acompañamiento y apoyo a sus hijos para encaminarlos a mejorar sus hábitos y técnicas de estudio.

Que se vinculen directamente en el proceso de aprendizaje, reconociendo e implementando acciones de apoyo a sus hijos.

Que reconozcan los tipos de lenguajes para desarrollar una comunicación de calidad, que contribuyen a crear un ambiente familiar y/o académico armonioso y de bienestar. Que incorporen y tomen iniciativas para desarrollar acciones que encaminen un proceso formativo al valor de la responsabilidad, base para alcanzar el éxito académico en sus hijas e hijos (Mineduc, Participación de Padres de Familia, 2015, pág. 2).

#### G. Monitoreo y evaluación de proyectos

## a. Monitoreo de proyectos

## MDAP(2017)

Qué es el Monitoreo y Control del Proyecto: permite conocer en qué estado está el Proyecto, identificar problemas y poder tomar medidas preventivas, o correctivas, lo cual puede conllevar la modificación del Plan inicial. También nos sirve para identificar nuevos riesgos para el Proyecto y analizar, revisar y monitorear los riesgos que ya teníamos identificados. Nos aseguramos que se identifiquen todos los riesgos que pueden afectar a nuestros Proyecto y se implementen los planes apropiados de respuesta a esos riesgos (MDAP, 2017).

## b. Evaluación de proyectos

La evaluación de un proyecto es una fase fundamental, con independencia de sus características y tamaño. A través de este proceso de valoración se analizan todos los elementos que intervienen en el proyecto con el fin de determinar su viabilidad y eficacia, calcular los posibles riesgos y determinar las respuestas. No obstante, el término evaluar implica mucho más que valorar. Este concepto supone la recogida y análisis de datos de manera continua. Un seguimiento y control que permita establecer una comparación para poder determinar y medir la evolución del proyecto, detectar desviaciones y necesidades y establecer las medidas de mejora necesarias a lo largo del proceso. Además, todo proceso de evaluación precisa de un monitoreo, un seguimiento y control continuo que permita:

Comprobar que el proyecto evoluciona conforme al plan diseñado.

Detectar amenazas y oportunidades, anticiparse a ellas y tomar las decisiones oportunas en cada momento (Barcelona, s.f.).

## H. Indicadores de un proyecto

## a. Metas de un proyecto

Sanz (2016) indica:

Las metas definen el resultado final esperado (producto o servicio).

Es el punto de referencia permanente para solucionar dudas o conflictos. Imagina que en el primer ejemplo que he puesto con el proyecto definido y en marcha, la entidad a la que presto servicio (un banco) decide que se deben digitalizar además todos las pólizas hipotecarias. Lógicamente yo deberé argumentar que eso no forma parte de la META del proyecto planteado y que se debe gestionar o bien como un cambio o bien como un nuevo proyecto.

Da coherencia a todos los objetivos (Sanz, 2016).

### CAPITULO III. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

**3.1 Título del proyecto:** Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula

### 3.2 Descripción del Proyecto de mejoramiento educativo (PME):

El proyecto de Mejoramiento Educativo está enfocado a disminuir la agresividad en el aula por medio de la práctica de valores en la familia, escuela y comunidad.

## 3.3 Concepto del Proyecto de mejoramiento educativo (PME):

De la descripción anterior podemos sintetizar la importancia que tiene el Proyecto de Mejoramiento Educativo Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula.

La formación en valores es importante en la familia y en la escuela es por ello que debe haber una formación constante de los mismos.

No se puede dejar la responsabilidad total en manos de los padres de familia y tampoco en la de los docentes. Se debe ver como una responsabilidad compartida en la que todos nos veremos beneficiados.

Principalmente la comunidad y el país serán beneficiados con buenos ciudadanos, responsables e interesados en aportar positivamente a su comunidad y nación.

### 3.4 Objetivos:

Objetivos General: Minimizar la agresividad de los alumnos de preparatoria sección a de la escuela oficial de párvulos de Santiago Sacatepéquez del departamento de Sacatepéquez.

Objetivos Específicos: Fomentar la práctica de valores en familia por medio de la integración de los padres de familia en las actividades de aprendizaje de sus hijos. Promover el trabajo en equipo en las actividades de enseñanza aprendizaje.

Fortalecer la comunicación asertiva entre padres de familia, docente y estudiantes.

#### 3.5 Justificación:

El presente proyecto de mejoramiento educativo tiene como principal objetivo disminuir los casos de agresividad que se presentan en el aula de preparatoria sección a.

Como se ha descrito anteriormente en los indicadores educativos los alumnos inscritos en el aula corresponde a un número de 35 estudiantes el cual es un número elevado para la atención del nivel preprimario. Es por ello que se observan algunos casos de agresividad entre los estudiantes. Debido a que cada uno de ellos tiene su propio carácter y forma de controlar su impulsividad.

Los estudiantes inscritos en cada sección se inscriben de manera equitativa de manera que las aulas queden distribuidas sin discriminación de etnia, sexo o idioma. De acuerdo a la demanda de inscripción las aulas se encuentran sobrepobladas y la atención que se les brinda a los estudiantes muchas veces no es la mejor.

Aunado a lo anterior, la atención que merecen los estudiantes de la docente debe de grado no es a un cien por ciento ya debe cumplir con otras comisiones administrativas que disminuyen la calidad de atención que los educandos necesitan.

Otra de las causas de la agresividad en el aula obedece a que los estudiantes son cuidados por los hermanos mayores quienes en ocasiones son 1 o 2 años mayores que ellos; los hermanos mayores son solamente niños cuidando niños. Lamentablemente las carencias económicas en la familia orillan a los padres de familia a trabajar jornadas extensas de trabajo.

Los niños que son cuidados por sus hermanos mayores no reciben una educación en valores, regularmente resuelven los problemas con golpes. No están acostumbrados a los límites.

Otra causa de la agresividad en los niños es el mal uso de la tecnología, los padres de familia están desaprovechando los recursos económicos y el tiempo de calidad en el que pueden convivir con sus hijos en el uso de redes sociales como Facebook, wahtsApp. Así mismo los niños tienen acceso a videos y juegos que incitan a la violencia, las redes sociales absorben en gran medida tiempo y dinero, hoy en día se puede observar que los niños tienen mejor conocimiento del uso del teléfono celular que un adulto.

De igual manera los medios de comunicación también forman parte de la vida de los estudiantes del nivel preprimario, los niños que se quedan en casa sin supervisión de un adulto observan programas no aptos para niños; existen programas como luchas, artes marciales mixtas y programas televisivos nacionales que no brindan un buen ejemplo a los niños.

Sin lugar a dudas otro de los factores que se han podido identificar en el contexto de los niños santiagueros es el alcoholismo; los padres de familia que consumen bebidas embriagantes muchas veces son violentos con los niños y con las madres de familia de manera que el estudiante percibe la agresividad como algo normal en su convivencia y luego la réplica en el aula.

Aunado a lo anterior se ha podido identificar que otro de los factores sociales que aumentan los casos de agresividad en el aula es la falta de práctica de valores en la familia, debido a que los padres de familia tratan de compensar su ausencia física, las carencias materiales que puedan existir en la familia; se ha podido identificar que no hay una práctica de valores en familia. La familia debe recuperar el papel protagónico que tiene en la vida de los niños.

La familia es el primer educador que tiene el niño, la escuela puede colaborar en la práctica de valores y buscar estrategias necesarias para su práctica pero los padres de familia deben recuperar su rol como educadores.

98

Es importante que los padres de familia, estudiantes y docente contribuyan en la

solución de dicha problemática, no podemos negar que la agresividad puede llegar

a la violencia física o verbal desencadenando una problemática mayor.

La agresividad en el aula es un problema que se debe prevenir por el bien en

común, por una comunidad diferente que pueda convivir armónicamente en un

clima de paz.

Los padres de familia forman parte de las fortalezas y oportunidades que se tienen

para poder realizar el Proyecto de Mejoramiento Educativo a través de la

sensibilización del rol que tienen en la formación de valores en la vida de sus hijos.

El ejemplo de la práctica de valores dice mucho más que las palabras, he ahí la

importancia de la reflexión sobre el rol que se está desempeñando como padres.

Aunado a lo anterior el Proyecto de Mejoramiento Educativo tiene el objetivo

primordial de mejorar la calidad educativa de los estudiantes de la sección de

Preparatoria Sección A, de la Escuela Oficial de Párvulos de Santiago

Sacatepéquez. Es importante reconocer que a través de la práctica de valores en

casa se pueden disminuir los casos de agresividad en el aula.

La familia es la base de la sociedad, los niños son el reflejo de la educación que

reciben en casa, por eso es importante retomar la práctica de valores como el

respeto, la tolerancia, cooperación, solidaridad los cuales son imprescindibles para

poder relacionarnos con nuestro entorno.

3.6 Plan de actividades:

**3.6.1** Fases del Proyecto

A. Fase de Inicio

Tarea: Solicitud de permiso para realizar reunión de socialización del PME

Fecha: Noviembre 2019

Actividad No.1 Temporalidad 1 hora

Personas que intervienen: Profa. Evelin Corina Chigüichón Fuentes

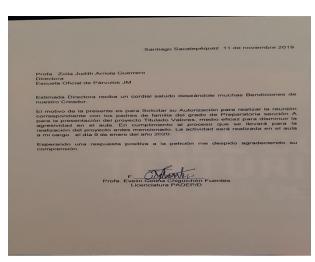
#### Directora Zoila Judith Arriola Guerrero

En cumplimiento al cronograma establecido para la realización del Proyecto de Mejoramiento Educativo se presentó la solicitud escrita a la directora del establecimiento; para solicitar autorización para realizar la reunión de presentación del Proyecto Valores, medio eficaz para controlar la agresividad en el aula a los padres de familia de Preparatoria Sección A.

#### Desarrollo de la actividad:

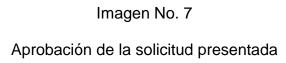
- 1. Redacción de carta de solicitud para la Dirección del establecimiento
- 2. Entrega de solicitud a la Directora del establecimiento Profa. Zoila Judith Arriola Guerrero.
- 3. Recepción de autorización de la solicitud presentada por la Profa. Evelin Corina Chigüichón Fuentes

Imagen No. 6
Solicitud para socialización PME



Fuente propia

Carta de solicitud entregada a la Directora del establecimiento Profa. Zoila Judith Arriola Guerrero.





Fuente: Damaris Quel

La directora del establecimiento autoriza que se realice el PME "Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula" acargo de la Profa. Evelin Corina Chigüichon Fuentes.

### Desarrollo de la actividad:

Reunión de presentación de Proyecto Mejoramiento Educativo "Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula".

Fecha de realización: enero 2020

Reconociendo la importancia que tiene la familia como el primer modelo que tiene el infante en la formación de hábitos y valores, es necesario concientizar a los padres de familia sobre el rol que deben desempeñar en la crianza de sus hijos. La familia es la primera escuela para el niño, por eso es importante que los padres de familia reciban las orientaciones necesarias para que puedan desempeñar correctamente el rol que les corresponde en la educación de sus hijos.

Desarrollo de la actividad: Se convocó a los padres de familia a una reunión en el aula de Preparatoria sección A; se inició dándoles la bienvenida a los padres de familia.

Se establecieron recomendaciones para compartir durante la reunión en un clima de respeto y tolerancia. Se da inicio realizando preguntas al azar sobré el tema de agresividad en el aula, ¿Saben que es agresividad en el aula? ¿Creen que existen casos de agresividad en el aula? ¿Practica algún valor con su familia?

Se realizó un breve resumen sobre la agresividad en el aula así como la práctica de valores en la familia. Se presentó a los padres de familia la necesidad que existe en nuestra comunidad de retomar la práctica de valores para erradicar la agresividad en el aula.

En relación a lo anterior se solicita a los padres de familia la autorización necesaria para trabajar el Proyecto de Mejoramiento Educativo Valores, medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula.

# Logros obtenidos

Los padres expresaron la importancia que tiene el Proyecto para el bienestar de sus hijos. Así como el apoyo a la docente encargada del Proyecto de Mejoramiento Educativo.

Imagen 8
Presentación del proyecto de Mejoramiento Educativo



Fuente Sonia Hernández

Bienvenida y agradecimiento a los padres de familia por la su asistencia a la Reunión.

Imagen No. 9 Aprobación del PME



Fuente: Sonia Hernández

Aprobación de los padres de familia para llevar a cabo el Proyecto de Mejoramiento Educativo.

# B. Fase de Planificación

# Cronograma Tabla 27

No.	Actividades	No	vier	nbr	е		Dio	ciem	bre		Е	ner	0		F	ebı	erc	)		Mai	rzo				Abı	ril				Ma	ayo		
		Se	emar	nas																													
1	Entrega de solicitud	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4
	de permiso a																																
	Dirección																																
		х																															
2	Reunión con											Х																					
	padres de familia																																
3	Evaluación												Х																				
	diagnostica																																
4	Toma de																																
	conciencia de su																																
	propia identidad																																
5	Fortalecimiento de																Х																
	la autoestima																																
6	Identificación de las																	Х															
	emociones y																																
	sentimientos																																

7	Redacción de								Х										
	normas de																		
	convivencia																		
8	Dramatización de									Χ	Х	Х	Х	Х					_
	cuentos sobre																		
	valores																		
9	Narración de									Χ	Χ	Х	Χ	Χ					
	cuentos																		
10	Exposiciones de														Χ				
	Exposiciones de dibujos sobre los																		
	valores																		

# C. Fase de Ejecución

Actividades que se realizaron según cronograma establecido:

# Evaluación diagnostica

Se realizó una evaluación diagnostica con el objetivo de identificar posibles casos de agresividad en el aula de preparatoria sección A, se realizó una observación del grupo utilizando como herramienta de evaluación una lista de cotejo para dejar evidencia de la observación realizada.

Desarrollo de la actividad: La evaluación diagnostica de realizo en el grado de preparatoria sección A, con 36 estudiantes; 22 mujeres y 14 hombres. Se realizó en los días efectivos de clases del mes de enero.

Imagen No.10

Lista de Cotejo en blanco

	cuela Oficial de Párvulos Santiago Sacate	péquez					
	ado: Preparatoria Sección A						
	ofa. Responsable Evelin Corina Chigüiche	n Fuentes					
	ms: Actua agresivamente en las actividades l						
	lo comparte sus juguetes	ludicas					
	olabora con sus compañeros en las acti		on how stiffen	denn			
	ombora con sus companeros en las acci		1		2		3
No.	Nombre del estudiante	En	Logrado	En	Logrado	En	L
	Ajché Ixjotop María Noemí	proceso	LOGIAGO	proceso	Logrado	proceso	-
	Batzín Por David Alexander		2				
3	Bucú Yucuté Joshua Edvin René						т
4	Chicop Quel María Elizabeth						1
5	Choxin Cuc Karen Rocio		1 3				
6	Coloc Culajay Isaac Benjamin		4 2 3	To be the same	1 -11	Marine State of the State of th	
	Cuc Pec Eva Roxana						
	Cuc Xoc Olga Fabiola						
	Itzol Raxón Jackeline Elizabeth						
	Itzol Xoc Erick Josías				1000		
	Ixjotop Yaquí Bryan Josué		3			18	
	Mendoza López Pablo Alexander						
	Pec Ixcajoc Leandro Alfredo						
	Pec Yucuté Angela Mishell						
	Por Cutzán Leandro Wilfredo						10
	Por Patzán Alida Maribel	3					130
	Pérez Chicol Doris Esther	1					10
	Pérez Yucuté Cristel Jazmin			-			
	Saban Chiroy Astrid Maribel						
	Sactic Tec María Noelia						
	iactic Quel Josué Anibal						
	ocorec Sactic Lesly Marleny	3					
	ocorec Toquer Angel Eduardo						
24 5	ubuyuj Pec Anthony Isaac				1		
25 S	ubuyuj Pec Wendy Estefany Isabel						
26 5	un Lemus Débora Nohemí						-
27 T	ec Pérez Nelly Saraí						
18 Ti	cún Yucuté Olga Lizeth Ixcotz'ij						т
29 Tu	uch Sicajau Josué Daniel						-
OX	oc Díaz Julian Rodrigo						+
1 Xc	oc Sactic Olga Johana		1	The same			1
2 Ya	quí Yucuté Amicely Gereny						+
3 Yu	cuté Batzín Dalia Azucena		-				+
	cuté Ixcajoc Michael Alexander					1	-
	cuté Juárez Melany Paola			-		7	4
	s Sactic Mirna Azucena						
100	The state of the s	_			The second second		

Fuente propia

Lista de cotejo utilizada para la observación de los estudiantes.

Imagen No.11 Lista de cotejo llena

	tua agresivamente en las actividades lu	dicas					
NX	comparte sus juguetes		- 11 march	160.00			
Co	labora con sus compañeros en las activ	idades que s	SO NOT DEFECT				
=		En		En	1	En	
	Nombre del estudiante	proceso	Logrado	proceso	Logrado	proceso	Logra
	Aiche Ixiotop Maria Noemi	N STATE OF THE PARTY OF	1		v	X	
	Batzin Por David Alexander		4		~		12 0
	Bucú Yucuté Joshua Edvin René	×		×		X	10000
4	Chicop Quel Maria Elizabeth	(A)	1		4	-	-
	Choxin Cuc Karen Rocio	X	1	X	1000	LX.	
	Coloc Culajay Isaac Benjamin	X	-	4		×	1
	Cuc Pec Eva Roxana	MI CONTRACTOR	1		u		- 60
	uc Xoc Olga Fablola		10		2	-	1
	tzol Raxon Jackeline Elizabeth		40		-	1	- 60
	tzol Xoc Erick Josias	32	6		4	-	10
	xjotop Yaqui Bryan Josué	1 %		×	-	×.	100
	Viendoza López Pablo Alexander		it		1		-
	Pec Ixcajec Leandro Alfredo		1		4	1	- 60
	Pec Yucuté Angela Mishell	4	1		40		1
	or Cutzán Leandro Wilfredo	_	100	_	-	-	-
	or Patzán Alida Maribel		-		-		1
	érez Chicol Doris Esther		6	_	100	1	1 1
	érez Yucuté Cristel Jazmin		-	_	-	-	-
	aban Chiroy Astrid Maribel		1	_	1	-	-
	actic Tec Maria Noelia		1	_	1		-
1 5	actic Quel Josué Anibal	2	1		-		
2 5	ocorec Sactic Lesiy Marieny		0				-
3 5	ocorec Toquer Angel Eduardo	12	-		~	1-27	-
4 8	ubuyuj Pec Anthony Isaac		100	X		X	
	ubuyuj Pec Wendy Estefany isabel		111	120000	3 1/2	1000	1
6 5	un Lemus Débora Nohemí		1		-		
	oc Pérez Nelly Saraí		100		1	88	-
8 77	con Yucuté Olga Lizeth Ixcotz'ij		1	13	18 4	1	10000
o Ti	ich Sicalau Josué Daniel	X		X		X	_
2 80	oc Díaz Julian Rodrigo		1		2		
1100	oc Sactic Olga Johana		~		0 00	5//	
	guí Yucuté Amicely Gereny		10		1 2		
	cuté Batzín Dalia Azucena		1		100	-	
	cuté ixcajoc Michael Alexander		10	1	100	1	
100	cuté Juárez Melany Paola		1		100	811	
			10	3 0	10	1 -	- 0
	s Sactic Mirna Azucena		_		-	-	

Fuente propia

Lista de cotejo cotejada

Actividad: Toma de conciencia de su propia identidad

#### Desarrollo de la actividad:

Se solicitó a los padres de familia su colaboración para realizar en casa un cartel en donde los niños escribieran sus datos generales como nombre, edad, color favorito, nombre de su mascota y pasatiempo favorito.

Es importante que los niños conozcan a sus compañeros a través de las distintas actividades ya que en algunas pueden encontrar similitudes.

El objetivo de la actividad es brindarles a los estudiantes la oportunidad de expresarse frente a sus compañeros.

Imagen 12 Mi identidad



Fuente Vanesa Reyes

Brindarles apoyo emocional a los estudiantes es muy importante ya que no todos se sienten seguros al hablar en público.

Imagen 13
Exposición individual



Fuente propia

Los estudiantes deben sentirse seguros para poder expresarse frente a sus compañeros.

Actividad: Identificación de las sus emociones y sentimientos

Los estudiantes expresaron algunas situaciones que los hacen sentir tristes, enojados, felices reconociendo sus emociones y sentimientos.

Así mismo se les presentaron imágenes en donde debían representar cada una de ellas, previamente se organizaron en grupos de 6 para hacer las presentaciones.

Imagen 14 Trabajo en grupo



Fuente propia

En la fotografía se observa el grupo de estudiantes dialogando sobre la emoción que deben representar.

Los estudiantes comparten sus opiniones, así mismo aprenden a escuchar y respetar la opinión de los demás.

Poniendo en práctica los valores de respeto, tolerancia, trabajo en equipo entre otros.

Imagen 15
Las emociones



Fuente propia

Grupo de estudiantes representando cuando están enfermos los hace sentirse tristes, se les debe dar el tiempo necesario para escuchar a cada uno de los estudiantes para formar lazos de fraternidad entre ellos y la docente.

Actividad: Normas de convivencia en el aula

Se realizó una observación del grupo identificando cuales eran las normas de convivencia necesarias y oportunas para las necesidades de los estudiantes y del aula.

Es importante establecer las normas de convivencia en el aula, la actividad se debe realizar en consenso con los estudiantes.

Las normas de convivencia ayudan a mantener un clima de clase agradable, los estudiantes deben aprender a seguir instrucciones, respetar reglas entre otras.

Así mismo es importante darles a conocer las normas establecidas a los padres de familia para que dialoguen con sus hijos sobre las mismas.

Para finalizar la actividad se colocan las normas de convivencia en un espacio en donde sean visibles para todos y las puedan recordar.

Imagen 16
Presentación de normas de convivencia



Fuente Vanesa Reyes

La docente pregunta a los estudiantes si están de acuerdo en establecer normas de convivencia en el aula.

# Imagen 17

### Votación



Fuente Vanesa Reyes

Los estudiantes participan activamente en la actividad lo cual hace que se vayan familiarizando con las normas de convivencia.

Las normas de convivencia se colocan en un lugar en donde sean visible para los estudiantes.

Actividad: Dramatización de cuentos

La dramatización de cuentos es una actividad que ayuda a los estudiantes a trabajar en equipo, seguir instrucciones y poner en práctica los valores.

# Imagen 18

# Dramatización por los niños



Fuente propia

Los estudiantes desarrollan la habilidad de comunicar sus emociones, sentimeintos y pensamientos.

A través de las dramatizaciones que se realizarón.

Una de las actividades programadas para disminuir la agresividad en el aula fue la identificación de nuestras emociones y sentimientos por ello se trabajó en el aula por dramatizaciones grupales.

Imagen 19

Niños participantes



Los estudiantes utilizando disfraces se sienten seguros, fortalecen su autoestima se sienten cómodos.

Actividad: Lectura de cuentos sobre valores

El cuento tiene una gran relevancia en el desarrollo psicológico infantil, así como en la transmisión de la herencia cultural. Su valor educativo ha sido reconocido en el ámbito familiar y escolar.

Es por ello que el cuento debe estar presente tanto en el hogar como en la escuela como un recurso pedagógico fundamental.

Imagen 20 Lectura de cuentos



Fuente propia

Imagen 21 Libros utilizados



Fuente propia

Los cuentos que se leyeron en el aula fue de una colección sobre los valores, los niños aprendieron sobre los valores como responsabilidad, respeto, tolerancia entre otros.

Actividad: Exposición de los valores que practican en su hogar

Imagen 22 Dibujo elaborado por estudiante



Fuente: Wendy Estefany Ajche Ixjotop

El valor del respeto es fundamental que los niños lo practiquen, los padres deben brindar este ejemplo desde casa.

Imagen 23
Dibujo elaborado por estudiante



Fuente Nelly Saraí Tec Pérez

La responsabilidad es importante para evitar la agresividad en el aula, los valores se cultivan en la familia, la escuela y la comunidad por lo que es importante darles oportunidad a los niños de compartir responsabilidades en todos los ámbitos.

### D. Fase de Monitoreo

En la fase de monitoreo se realizaron evaluaciones diagnosticas semanalmente para observar los avances relacionados con los proyectos.

Imagen 24

Lista de cotejo

Considerations state that the school of the	Administration of the last	e les elles	dist.			
Comment of the last section of the last	-					
No. Parentine del estudi error	Tre processo	Logrado	germann	Lagradia	to percent	Logradi
1 Aprilet Ingottop Milania Milania	A produced			-	N.X.	=
2 Bulgin Por Clased Auraprater	-	ide		100	-	-
2 Shall Turoute Anchors Eshots Reved	×	-	X		and the same	
4 Chinese Coast Marin Eticoberts	-	1	_	100		-
5 Cheate Car Karen Roots	- X	_	X	-		_
6 Coloc Lutalay has Bengarete	X	-	- X		K	_
Picar Per Cua Romana	1000	who	20000	- Kin	-	-
B Cor Sor Olga Fablets	_	- Co		1		1
R Road Rander Sackstone Chostwells		100	-	-		-
AND ROLLE SHOW STREET, SPINISTS	1	1160	-	1	-	1
13. sporce Yaqui Bryan Arrast	×.		X	-	8	-
LP Merchana Lópes Public Alexander	1	100	-	il	-	-
13 Per Incapic Learning Affinder	_	de		10	_	1
14 Per Yuruté Angela Michell		THE		1000	_	1
15 Por Cutzin Leandro Wilhado		100		20	_	100
16 Por Passan Albita Martine!	_	00		1		1
17 Peres Chical Doris Esther	_	100	_	10	_	100
Epiferes Yucutel Cristell Japanese	_	1	_	-		100
SSElation Chiroy Aktifid Maribel		12	_	100	_	10.00
CChactic Yor Maria Moelia		1		The same		1.60
12 Sactic Clorel Hotcal Anibal	1 2 2	1		1		100
2 Socorer Sectle Lesty Markety		21		100		
13 Socorec Yogustr Angel Eduardia		1		10		
A Contrary Per Anchory Super			X		X	
S.Dubopoj Per; Wendy Estellarly Indial		1		12		1100
Kitsin Lemin Orbors Wohens		W		1000	100	
7 Tec Penns Marry Sarat		10		1111	0.00	1
R. Tarah Yaquité Olga Limits Israeli S		1	10000	The same of	1 100	100
Of Trach Skoopsu Joseph Digmed	×	1000	T V	1000	- X	<b>100</b>
Dixor Dias subse Bodrigs	-	1	-0-	100	O DESCRIPTION	
1 Kor Sectic Olga Johana			-	120		-
		1		1		
Yaque Yusuni Amically Generry	_	100	_	1005		
Crucula Battin Dalla Amerika	-	1	-	100		
Vocate langua Adulturel Alexander	_	1	-	- K		-
Turusé Juánez Meierry Pacia		1	-	1		
Prin Sactic Mirry Associa		100	-	100	<b>61</b>	

#### E. Fase de Evaluación

La evaluación se trabajó con los estudiantes utilizando las herramientas de evaluación autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Imagen 25 Semáforo de comportamiento



El semaforo se utilizo para coevaluación.

Imagen 26
Barrilete de evaluación



El barrilete se utilizo para autoevaluación

# F. Cierre del Proyecto resultados

El proyecto cumplió con sus objetivos ya que la agresividad disminuyo conforme se fueron realizando las actividades, los niños no deben ser etiquetados. Los niños solo son el reflejo de lo que observan en su contexto inmediato por ello es importante la sensibilización con los padres de familia.

Debe haber una buena comunicación entre los docentes y padres de familia por el bienestar de los estudiantes.

### CAPITULO IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

### Análisis y discusión de resultados

La institución en donde se realizó el PME es una escuela ubicada en el área urbana, del sector oficial, tipo mixta, jornada matutina, de categoría pura; se encuentra ubicada en la cabecera municipal del Municipio de Santiago Sacatepéquez del Departamento de Sacatepéquez.

Cuenta con 6 secciones 2 secciones de párvulos y 4 secciones de preparatoria.

Aunado a lo anterior la institución cuenta con gobierno escolar además se cuenta con el apoyo de la corporación municipal con quienes se han realizado acercamientos para poder atender las distintas necesidades de la población infantil santiaguera.

Al considerar los indicadores educativos podemos observar que la mayoría de la población asiste a las instituciones públicas de la comunidad.

Por lo que las aulas se encuentran sobre pobladas y esto dificulta la interacción entre los estudiantes incluso entre los padres de familia, razón por la cual se presentan problemas de agresividad en el aula.

Cabe mencionar que aunado a lo anterior se ha podido identificar distintos factores sociales que agravan al problema de agresividad en el aula, dentro de los cuales podemos mencionar la falta de oportunidades laborales la cual representa que los dos padres de familia salgan a laborar fuera de la comunidad y dejen al cuidado de los abuelos a los niños o de los hermanos mayores (1 o 2 años de diferencia entre los que están cuidando).

Siendo la consecuencia que los estudiantes del nivel preprimario no reciban una educación con valores desde el hogar.

Analizando la situación que se vive en el aula seleccionada se toma la decisión de desarrollar el PME que pusiera en práctica la línea estratégica No. 3 de las

propuestas en el Plan Estratégico 2016-2020: Educación de calidad para todos, garantizando una cultura de paz y no violencia entre los estudiantes.

La cual tiene el objetivo de garantizar que todos los estudiantes de todos los niveles obtengan una educación de calidad, y cuando hablamos de calidad no solamente nos referimos a la educación intelectual; también es importante la educación cívica y moral de nuestros estudiantes.

Cabe mencionar que los valores son importantes y necesarios, pues son los pilares sobre los que se cimienta la identidad humana, nos sirven de guía para poder convivir con los demás; por lo que es necesario hacer concientizaciones a los padres de familia sobre los orígenes de la agresividad.

Es por ello que es necesario que el PME se complemente con los proyectos identificados la práctica de valores en la familia y su importancia en el proceso educativo de los estudiantes del nivel preprimario.

Derivado de ello se desarrolló un plan de actividades en el que se involucró a los padres de familia, estudiantes, docentes y personal administrativo. Dentro de las actividades que se desarrollaron se encuentran reuniones de socialización con padres de familia, evaluación diagnostica, redacción de normas de convivencia, identificación de sentimientos y emociones, exposiciones y dramatizaciones.

De acuerdo al plan de actividades desarrollado con los padres de familia y estudiantes se pudo motivar a los participantes a retomar la práctica de valores en familia como medio eficaz para evitar casos de agresividad en el aula.

Las acciones desarrolladas evidencian que los padres de familia necesitan un espacio de reflexión y un acompañamiento por parte del docente debido a cotidianidad no se dan cuenta que lo más importante es educar con ejemplos.

Es por ello que también es importante hacer una reflexión muy profunda en el tema el tema de manejo de emociones, pensamientos y sentimientos como dice Aristóteles: "Cualquiera puede enfadarse, eso es muy sencillo. Pero enfadarse con

la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno. Con el propósito justo y de modo correcto, eso ciertamente, no resulta fácil".

Es por ello que fue necesario realizar actividades con los estudiantes que permitieran identificar sus propias emociones y sentimientos y orientarlos para que puedan tener un mejor control de las mismas y no actuar impulsivamente.

Como lo plantea Aristóteles cualquiera pude enojarse pero debe saber hasta dónde llegar, debe considerar el momento y oportuno y claro muchas veces no es fácil pero cuando nos vamos educando desde niños a controlarnos sera más fácil en nuestra vida adulta.

Para Goleman (1995) La inteligencia emocional parte de conocer nuestras propias emociones, de saber manejar nuestras emociones, de motivarse a sí mismo; así mismo de reconocer las emociones de los demás y de establecer relaciones positivas con otras personas.

Las acciones desarrolladas en el PME evidencian que conocer nuestras emociones es fundamental para poder disminuir la agresividad en el aula como lo plantea Goleman hay que saber manejar nuestras emociones sin duda alguna para poderlo hacer hay que conocerlas.

En las actividades que se fueron realizando en el aula se pudo verificar que existió un cambio paulatinamente en los niños que al principio presentaban actitudes agresivas hacia los demás.

En relación a los valores Negrette (2014) Todos los seres humanos necesitamos vivir en una sociedad. Para que ésta funcione, hay que aprender a convivir y la convivencia es producto de la educación que recibimos en la casa, la escuela, los amigos, los medios de comunicación, etcétera.

Como lo plantea Negrette, vivimos en una sociedad y para que podamos vivir debemos aprender a convivir y esto inicia desde casa, pasando por la escuela, amigos y sociedad.

Para el niño el cambio que se s da de dejar su casa, a su mamá muchas veces puede influir en su agresividad mayormente cuando hablamos de hijos únicos que en casa tienen toda la atención y no tienen con quien compartir.

Incluso para los padres de familia a veces es un poco difícil este cambio, pero debemos de aprender a convivir en un clima de respeto y tolerancia, por ello es importante que retomemos la práctica de valores en la familia.

La casa es el lugar donde recibimos la formación más importante y nuestros padres son los encargados de inculcarnos los valores y las normas de convivencia que más tarde serán parte de nuestra educación cívica.

Cuando hablamos de valores sabemos que el significado de valor es el grado de estimación que se le tiene a una persona o cosa, también la cualidad o característica que posee una persona o un

La familia juega un papel fundamental en la práctica de valores, en la convivencia armónica de ella depende que el niño conviva en la escuela de una manera agradable al haber sido su primer contacto social.

Por ello es importante concientizar a los padres de familia sobre la responsabilidad de educar a sus hijos en la práctica de valores como respeto, responsabilidad, tolerancia entre otros.

Porque decimos que estos valores son importantes y más aún llevarlos a la práctica porque si los niños comprenden el valor de tomar algo que no les pertenece aunque se muy insignificante para muchos para el nivel emocional de los niños de edad preescolar si es importante.

El Proyecto de Mejoramiento Educativo "Valores medio eficaz para disminuir la agresividad en el aula" cumplió con los objetivos planteados ya que los estudiantes que manifestaron actitudes agresivas hacia los demás están mejorando cada día, el clima de clase es agradable y existe una mejor relación entre padres de familia, estudiantes y docente.

Los padres de familia formaron parte de las fortalezas y oportunidades para realizar el PME, involucrándose constantemente en las sensibilizaciones y sobre todo retomando la práctica de valores en la familia.

#### CONCLUSIONES

- Se realizaron sensibilizaciones con padres de familia logrando una profunda reflexión sobre la importancia que tienen los valores en la vida familiar los cuales minimizaron los casos de agresividad en los estudiantes de Preparatoria Sección A, de la Escuela Oficial de Párvulos Santiago Sacatepéquez.
- Se implementaron estrategias para fomentar la práctica de valores en la familia por medio de la integración de los padres de familia en las actividades de aprendizaje de sus hijos.
- Se organizaron las normas de convivencia en el aula para poder mejorar el clima de clase y garantizar el desarrollo de los estudiantes en un ambiente de respeto y cuidado entre pares.
- El proyecto se vio fortalecido por la interacción virtual que se pudo realizar con los estudiantes y padres de familia utilizando la tecnología para comunicarse.
- La comunidad educativa también mejoro la comunicación entre sí, logrando de esta manera que la comunidad de Santiago Sacatepéquez sea la que obtiene el mayor beneficio ya que el PME supero así a la población a la que estaba dirigida en un principio.

#### PLAN DE SOSTENIBILIDAD

### Productos procesos implementados

Campañas anuales de control y vigilancia

### Actividades específicas realizadas

 Socialización del plan maestro a través de las distintas plataformas digitales.

# Justificación de los productos y procesos a considerarse en la estrategia

• Se realizaran la socialización del plan maestro a través de las distintas plataformas digitales para continuar con la divulgación del proyecto.

### Recomendaciones para su fortalecimiento

- Continuar con las sensibilizaciones de manera presencial y digital
- Continuar con el monitoreo de las actividades para evidenciar que disminuya la agresividad en el aula.
- Promover la participación de grupos comunitarios para fomentar la practica de valores en la comunidad.
- Implementar el comité de valores en el aula
- Las personas beneficiadas directamente durante el Proyecto de Mejoramiento Educativo son 36 estudiantes, padres de familia y profesora estudiante.
- Personas indirectamente beneficiadas las familias de los estudiantes y comunidad en general.

# REFERENCIAS Bibliografía

- Buitrón Sigrid y Navarrete Patricia. (2008). Inteligencia Emocional. *Revista Digital* de Investigación en Docencia Universitaria, 1.
- Badía, J. P. (2009). Agresividad Infantil. Obtenido de Agresividad Infantil: https://www.psicologotarragona.com/material/articulos/LA%20AGRESIVID AD%20INFANTIL.pdf
- Barbosa, & Moura. (2013). Proyectos Educativos y sociales Planificación, gestión, seguieminto y evaluación.
- Barcelona, U. d. (s.f.). La evaluación de un proyecto . Obtenido de https://obsbusiness.school/int/blog-project-management/etapas-de-un-proyecto/la-evaluacion-de-un-proyecto-herramienta-clave-para-evitar-el-fracaso
- Castillo, M. (2006). El comportamiento Agresivo y sus diferentes enfoques. Red Iberoamenricana de investigación sobre cambio y eficacia escolar.
- Christian Aid. (s.f). Chistian Aid. Obtenido de https://taxjusticetoolkit.org/
- Constitución Politica de la Republica de Guatemala. (s.f.). Constitución de la Republica de Guatemala. Guatemala.
- Cruz y Fernández. (2012). Waxapa, 80.
- definicion.de. (s.f.). definicion de. Obtenido de https://definicion.de/politica/
- Delors, J. (1996). La educacion encierra un tesoro. Madrid: UNESCO.
- Educativa, E. G. (29 de agosto de 2014). https://www.edglossary.org/learning-environment/. Obtenido de https://www.edglossary.org/learning-environment/
- Espinoza, R. (11 de noviembre de 2013). Obtenido de https://robertoespinosa.es/2013/07/29/la-matriz-de-analisis-dafo-foda
- Garcia Correa A, F. C. (2005). *La Convivenia escolar en las aulas*. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf
- Guatemala, C. N. (2010). Consejo Nacional de Guatemala. Guatemala.
- Ley de Educación Nacional. (2010). Guatemala.

Manual de proyectos CEEM. (s.f.). Obtenido de http://agora.ceem.org.es/wp-content/uploads/documentos/proyectos/manualproyectos.pdf

Martin Fernandez, Adolfo Sanchez, Jesus Beltran. (2004). Conductas agresivas entre escolares. *Revista Española de Pedagogía*.

Martin, E. (2015). *Guia Infantil*. Obtenido de https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/escuela-colegio/alumnos-agresivos-en-clase-consejos-para-ma

Martinez, S. D. (2010). La educación, cosa de dos la escuela y la familia. Federación de Enseñanza.

Maslow, A. (1943). Teoría de la Motivación Humana. En A. Maslow.

McCain, C. (Enero de 2011). *Quality Progress*. Obtenido de http://asq.org/quality-progress/2011/06/back-to-basics

MDAP. (2017). Programa de Master en Dirección de Proyectos. Obtenido de https://uv-mdap.com/programa-desarrollado/bloque-i-el-ciclo-de-vida-delproyecto/monitoreo-y-control-del-proyecto/

Mendez, M. (s.f). Proyectos Sociales.

MINEDUC. (1991). Ley de Educación Nacional. Guatemala.

mineduc. (2007). Curriculum Nacional Base. En mineduc.

Mineduc. (2007). Curriculum Nacional Base. Guatemala.

Mineduc. (2011).

Mineduc. (2011).

Mineduc. (2015). Participación de Padres de Familia. En Mineduc.

Mineduc. (27 de octubre de 2017).

Mineduc. (2017). Ley de Alimentación Escolar.

ONU mujeres. (03 de Enero de 2012). Obtenido de https://www.endvawnow.org/es/about

Parra, J. (2003). Tendencias Pedagogicas.

Perez y Merino. (2010). Obtenido de definición.de: https://definicion.de/prioridad/

Perezcanto, M. A. (2016). La falta de seguridad en Guatemala y el crimen organizado. Guatemala.

- Pestaña. (2004). Aproximación conceptual al mundo de valores. Red Iberoamericana de Investigación sobre cambio y eficacia escolar.
- Regader, B. (s.f.). *Psicologia y Mente*. Obtenido de Psicologia y Mente: https://psicologiaymente.com/desarrollo
- Rojas, E. (2011). *Metodología Social*. Obtenido de http://metodologiaeconomia2011.blogspot.com/2011/06/el-titulo-de-la-investigacion.htm
- Salud, M. d. (2018). Estrategía de entorno educativo saludable. Colombia.
- Salud, O. M. (2014). Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia. Obtenido de Organización Mundial para la Salud: https://www.who.int/violence\_injury\_prevention/violence/status\_report/es/
- Sanz, E. (2016). *Consultores Documnetales*. Obtenido de https://sorprendemos.com/consultoresdocumentales/
- Segeplan. (2013). Politica de Fortalecimiento de las municipalidades. Guatemala.
- Son, F. B. (2018). Las tics como herramienta para el aprendizaje. Guatemala.
- Tamaño, M. T. (2013). El Proceso de Investigación Cientifica.
- Unesco. (2017). *Unesco.* Obtenido de http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/cultural-diversity/diversity-of-cultural%20expressions/tools/policy-guide/planificar/diagnosticar/arbol-de-problemas/
- unifef. (s.f.). Educación básica e igualdad entre los generos.