



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D

La comunicación asertiva como habilidad social en la comunidad educativa.

Héctor Rolando Pérez Lázaro

Asesora

Licenciada: Amanda Leticia Padilla de Chacón

Chiquimula, noviembre de 2020



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D

La comunicación asertiva como habilidad social en la comunidad educativa.

Proyecto de Mejoramiento Educativo presentado al Consejo Directivo de la
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la
Universidad de San Carlos de Guatemala

Héctor Rolando Pérez Lázaro

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciado en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación
Bilingüe

Chiquimula, noviembre de 2020

AUTORIDADES GENERALES

| | |
|--|---|
| MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos | Rector Magnífico de la USAC |
| Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo | Secretario General de la USAC |
| MSc. Danilo López Pérez | director de la EFPEM |
| Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda | Secretario Académico de la EFPEM |

CONSEJO DIRECTIVO

| | |
|---|---|
| MSc. Danilo López Pérez | Director de la EFPEM |
| Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda | Secretario Académico de la EFPEM |
| MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López | Representante de Profesores |
| M.A. José Enrique Cortez Sic | Representante de Profesores |
| Lic. José Luis Jiménez Ramírez | Representante de Profesionales Graduados |
| PEM Maynor Ernesto Elias Ordoñez | Representante de Estudiantes |
| MEPU Luis Rolando Ordóñez Corado | Representante de Estudiantes |

TRIBUNAL EXAMINADOR

| | |
|---|-------------------|
| Licenciada Brenda Patricia Ramírez Gutiérrez | Presidenta |
| Licenciada Ana Carolina García Dionisio | Secretaria |
| Licenciada María Elvira Juchuna Otzoy | Vocal |



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA
SECRETARÍA ACADÉMICA



APROBACIÓN DEL INFORME FINAL

Guatemala, julio de 2020

Licenciado

Alvaro Marcelo Lara Miranda

Secretario Académico

EFPEM-USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: Talleres de Comunicación asertiva dirigida a padres de familia. correspondiente al estudiante: Héctor Rolando Pérez Lázaro. Carné: 201417667 CUI:1758 59965 2004 de la carrera: Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,

Licda. M.A. Amanda Leticia Padilla Chacón
Colegiado Activo No. 7174
Asesor nombrado

Vo.Bo. M.A. Ana Lucía Galindo de Ramírez
Coordinadora Departamental



Dictamen de aprobación de Ejecución SA-2020 No. 01_0699

El Infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Talleres de Comunicación Asertiva dirigidas a Padres de Familia*
Realizado por el (la) estudiante: *Pérez Lázaro Héctor Rolando*
Con Registro académico No. 201417667 Con CUI: 1758599652004
De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por el asesor pedagógico de manera Favorable.

AUTORIZA

La ejecución del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de agosto del año 2020

¡ID Y ENSEÑAD A TODOS!

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

20_81_201417667_01_0699



Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Unidad de Investigación y
Departamento de Estudios de Posgrado



Guatemala 20 de noviembre 2020

Licenciado

Alvaro Marcelo Lara Miranda

Secretario Académico de la EFPEM-USAC

Estimado Licenciado Lara:

Con un atento saludo, a la vez le informo que luego de trabajar con el estudiante Héctor Rolando Pérez Lázaro carné: 201417667 las mejoras a su informe final del proyecto de mejoramiento educativo, derivadas del examen privado de la carrera Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, brindo mi aprobación a su trabajo titulado Talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia.

Por lo anterior considero que el trabajo puede continuar el proceso final para **Examen Público**.

Atentamente,

M.A. Amanda Leticia Padilla Chacón
Asesor de Proyecto Mejoramiento Educativo



Dictamen de aprobación de Impresión SA-2020 No. 01_0699

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Talleres de Comunicación Asertiva dirigidas a Padres de Familia* Realizado por el (la) estudiante: *Pérez Lázaro Héctor Rolando* Con Registro académico No. 201417667 Con CUI: 1758599652004 De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por la Unidad de Investigación de esta Escuela y Evaluado por la terna Examinadora a través del examen privado realizado en fecha: 11/15/2020

AUTORIZA

La Impresión del informe del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de noviembre del año 2020

¡DID Y ENSEÑAD A TODOS!

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

20_81_201417667_01_0699

DEDICATORIA

A: Dios

Por: darme sabiduría y entendimiento y sobretodo iluminarme el camino de un sendero de conocimiento. Gracias Dios, de esta manera estoy cada día más comprometido con cada uno de los niños y niñas que con ansias esperan el pan del saber, además agradezco por la vida y la salud que a diario me regala.

A: mis padres

Por: animarme a seguir adelante, apoyándome moralmente para no desmayar y poder llegar a la meta como punto final. Gracias a mis padres que nunca me dejaron solo siempre presente hasta la victoria.

A: mi esposa Magdalena Ramos Ramírez,

Por: estar siempre apoyándome a seguir adelante, fortaleciéndome de una manera positiva, gracias a sus palabras el que persevera alcanza, hay que seguir adelante para alcanzar el éxito. Estas palabras me ayudaron cuando estuve a puntos de abandonar mi carrera en la Universidad.

A: mis dos hijos

Héctor Raúl y Yessenia Elizabeth, **Por:** comprender la ausencia de cada sábado, el cual sentían ese vacío, con amor y cariño se los dedico por ser mis hijos queridos a quien los amo con toda el alma, ya que son la razón de mi vida y poder darles ejemplo de superación y por quien siempre luchare para sacarlos adelante.

AGRADECIMIENTOS

A: MINEDUC, por darme la oportunidad de ser parte de los docentes que cada día buscan el desarrollo de los aprendizajes a través de la innovación educativa, lo cual se debe seguir profesionalizando a todo un magisterio para que las metas sea todo un éxito y la enseñanza aprendizaje refleje en el ámbito educacional.

A: USAC, por haberme dado la oportunidad de ser parte como estudiante de la Carrera de Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe. En el Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente **PADEP/D**. Agradezco grandemente a las autoridades de la USAC. Ya que esto es un reto que a diario se debe asumir con mucha responsabilidad.

A: STEG, por ser parte del tema de la profesionalización docente y que cada día luchan incansablemente para que las autoridades cumplan lo establecido en Ley, gracias miembros de la organización más grande de Guatemala, Dios los bendiga y les de mucha sabiduría para seguir adelante.

A: Licda. Amanda Leticia Padilla de Chacón, Asesora Pedagógica por estar presente en cada momento que la necesité para que me orientara en la realización de mi Proyecto de Mejoramiento Educativo. Agradezco por las palabras de aliento para continuar en mis estudios académicos.

A: mi comunidad educativa: Por el apoyo brindado durante la ejecución del Proyecto de Mejoramiento Educativo. Por lo cual este proyecto brinda el desarrollo de habilidades de una comunicación asertiva para una mejor enseñanza aprendizaje basada en valores y calidad en conocimientos previos.

RESUMEN

Este informe contiene el Proyecto de Mejoramiento Educativo, el cual se desarrolló en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea el Rodeo, municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, se investigó dentro del marco legal del Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D, realizándose a través del diagnóstico institucional, la comprobación de necesidad encontrada pero igual en los antecedentes de la comunidad figuran elementos básicos como, el Marco Epistemológico que también es otro de los indicadores de resultados, en realidad la investigación fue concreta ya que se hizo a través de entrevistas a padres de familia y personas en particular, miembros de la comunidad dando como resultado la “Ausencia de comunicación asertiva entre padres e hijos” para enfocarnos en este tema se desarrollaron talleres de comunicación asertiva dirigidas a padres de familia, con el objetivo de mejorar la comunicación entre padres e hijos, docentes y personas de la comunidad educativa.

Esto es un reto para el fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje en el salón de clase, tomando en cuenta que a través de la participación se mejora la comunicación entre alumnos y docentes, además se pretende que el Proyecto de Mejoramiento Educativo y su plan de sostenibilidad sean eficaces para el proceso de comunicación entre padres e hijos docentes y alumnos; se considera que trabajar de la mano con madres y padres de familia líderes comunitario abrirá la brecha comunicativa que se requiere para trabajar en equipo por una comunidad que necesita salir del analfabetismo, la extrema pobreza y la violencia.

SUMMARY

Imb'ijk tama e cheksub'ir ayan tama enoj cheyay twa' usajkna'r e kanwarob' jax xe' chemb'ir tama uyototir e kanwa'r cheksub'ir ajmorwa'r mactak tejromtak yi ijchóktak tama e norwa'r chinam rodeo tu jorir e chinam murak chikimurja' sajb'ir maker e yuxin leyob' tama e xejr cheyai kawwarob' ustab'ir kanwa'r twa' e ajkanseyajob' chemb'ir u pater e sajkmayaj tzikma'r b'ismayaj nut'urir cheyajob' ucheksuna'r e neb'eyrob' xe' a tajwintz'a b'an kochwa'xe' chemb'irix tama emorwarob'ersentz'a e mexnob'cheyaj b'an kochwo v b'iirisyaj palna'rir.

Uuxina'r tama e b'isnusyay natanyaj xe'uyokir lkanwa'r e sajkmayaj xe'chemb'ir sajb'ir yi xantesb'ir tya'chempa umen e ubseyajob' taka e tatab'irib twa'e mastakob' yi mojrach'pak'abób'xe'turob'tama e morwa'r kanwa'rob'ajk'utz'a u chersunarir (se'matuka) e pejksyay ojronerir ch'ijseb'ir kék'warir taka e tatab'irob' yi u mastakob' umen ixto ka tuch'l u chena'r e patnar ira tya' achempa e morwarob' twa'ajk'untz'a u k'oterir e pejksyay ojronerir twa e tatab'irob' jax tya'akoiktz'a u yusana'r e pejksyay ojronerir e tatab'irob' tama maxtakob'aj kanseyajob' yi e mojrpack'ab'ob' tama e morwa'r pak'ab'.

Era jax inte k'ojtsyay patna'r twa' e k'ek'ojsena'r e kanseyaj kanwa'r makwi'r uyototir e kanwa'r b'ijnub'ir xe'umén e ocher takarsaj axin ostampa e pejksyay ojronerir twa' e mastak yi e kanseyajob' b'an ub'an ajk'untz'a yi akoiktz'a tyá usanesna'r e pejksaj ojronerob' taka e tatab'irob' tama e maxtako'b ajkanseyajob' yi uyajkanwarob' b'ijnuntz'a se'tya' achempa e patna'r taka e chuk k'ab' tu'b'ir tatab'ir yi e ajb'jrjesyay twa'e b'ik'it maxtak twa' ucamb'ib' e pejksyay ojronerob' xe' ka k'ani twa' achempa inte'parna'r mormor upater e natanyajob' twa' tunor aloxwob' tama e ma' imb'utzir yi enojta' neb'eyr ye tz'ojyir xe' anumuy.

INDICE

| | |
|---|-----|
| INTRODUCCIÓN | 1 |
| CAPITULO I | 3 |
| PLAN DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO | 3 |
| 1.1 Marco Organizacional | 3 |
| 1.2 Análisis Situacional. | 27 |
| 1.3 Análisis Estratégico. | 39 |
| 1.4 Diseño Del Proyecto | 52 |
| CAPITULO II | 67 |
| FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA | 67 |
| 2.1 Técnicas De La Administración Educativa | 69 |
| 2.2 Diagnostico | 70 |
| 2.3 Antecedentes De La Institución Educativa. | 71 |
| 2.4 Teorías Y Modelo Educativos Que Sustentan El Proceso Enseñanza Aprendizaje | 81 |
| 2.5 Administración Educativa | 87 |
| 2.6 Metodología Implementada En El PME | 97 |
| CAPITULO III | 98 |
| PRESENTACIÓN DE RESULTADOS | 98 |
| 3.1 Título Del Proyecto | 98 |
| 3.2 Descripción Del PME | 98 |
| 3.3 Concepto Del PME | 99 |
| 3.4 Objetivos | 99 |
| 3.5 Justificación: | 100 |
| 3.6 Distancia Entre El Diseño Proyecto Y El Emergente | 102 |
| 3.7 Fases Del Proyecto. | 105 |
| CAPITULO IV | 112 |
| ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS | 112 |
| Conclusiones | 114 |
| Plan De Sostenibilidad | 115 |

| | |
|-------------|-----|
| REFERENCIAS | 119 |
| ANEXOS | 121 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|-----|
| Tabla 1 Priorización de problemas..... | 31 |
| Tabla 2 análisis de actores..... | 36 |
| Tabla 3 matriz DAFO..... | 41 |
| Tabla 4 matriz MINIMAX..... | 42 |
| Tabla 5 Criterios para seleccionar el problema..... | 51 |
| Tabla 6 Plan de actividades..... | 57 |
| Tabla 7 Cronograma..... | 58 |
| Tabla 8 Plan de monitoreo..... | 59 |
| Tabla 9 Plan de evaluación..... | 63 |
| Tabla 10 Instrumento de recogida de datos..... | 64 |
| Tabla 11 Presupuesto..... | 66 |
| Tabla 12 Plan emergente..... | 103 |
| Tabla 13 Plan de actividades emergentes..... | 104 |
| Tabla 14 Plan de divulgación..... | 117 |
| Tabla 15 cronograma plan de clase..... | 118 |
| Tabla 16 Plan de sostenibilidad..... | 115 |
| Tabla 17 estrategias del proyecto..... | 116 |

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

| | |
|--|-----|
| Ilustración 1 solicitud | 105 |
| Ilustración 2 respuesta solicitud | 105 |
| Ilustración 3 reunión con padres de familia..... | 106 |
| Ilustración 4 socialización del proyecto | 106 |
| Ilustración 5 capacitación a padres sobre el proyecto..... | 106 |
| Ilustración 6 talleres | 107 |
| Ilustración 7 entrega de guías | 107 |
| Ilustración 8 entrega de guías | 108 |
| Ilustración 9 entrega de guías | 108 |
| Ilustración 10 monitoreo de actividades..... | 109 |
| Ilustración 11 monitoreo de actividades..... | 109 |
| Ilustración 12 monitoreo de actividades..... | 110 |
| Ilustración 13 evaluación de actividades | 110 |
| Ilustración 14 evaluación de actividades..... | 110 |

INTRODUCCIÓN

A través de la investigación realizada en la comunidad Educativa de la Aldea el Rodeo, municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula se pudo comprobar que en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea el Rodeo, los niños y niñas presentaban un problema que no les permitía desarrollar sus habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje. Situación por el cual se determinó visitar a padres de familia y personas en particular con el propósito de obtener la información sobre la problemática.

Éste Proyecto tiene como objetivo dar a conocer la información obtenida a través de un diagnóstico, el cual fue realizado por el estudiante proyectista llevando a cabo la investigación como una herramienta de carácter importante ya que de esta manera se pone en manifiesto la metodología guiada y utilizada para la elaboración del trabajo de campo aplicado al tema educativo.

Tomando las consideraciones de la investigación se desarrolló considerando la cultura, sus costumbres y tradiciones enfocándose en el proceso de sus principales objetivos, para poder verificar con claridad y poder analizar las causas del problema en este caso es necesario profundizar el tema para poder determinar qué tipo de valores practican los padres de familia en el ambiente familiar social y cultural, y así poder definir su relación y comunicación entre padres e hijos.

La intención del Proyecto de Mejoramiento Educativo es cumplir con cada uno de los temas contenidos, y con cada uno de sus capítulos. Esto permite el abordaje del capítulo I donde se ve claramente las necesidades que se deben mejorar o solucionar, este capítulo describe en el que el Marco Organizacional, Diagnostico Institucional, contiene toda la información del centro educativo y comunidad que permite conocer datos históricos valiosos, útiles para la investigación de los problemas y tratar de entender el comportamiento de la comunidad en general. Se construye el Marco epistemológico, Marco del contexto Educativo, Marco de Políticas etc. etc.

En el capítulo II está plasmada la Fundamentación Teórica, que proporciona la base científica del proceso investigativo realizado, considerando los aportes brindados por científicos, profesionales destacados, estudiosos que han dejado un valioso legado con sus estudios relacionados a los procesos del conocimiento científico del comportamiento y conocimiento humano y que por lo tanto respaldan el contenido del presente documento.

En el capítulo III se obtienen datos relevantes de acuerdo al proceso y desarrollo del Proyecto ejecutado poniendo en evidencia el Título del Proyecto de Mejoramiento Educativo, así mismo la descripción, el concepto, los objetivos, la justificación, la distancia entre el proyecto planificado y lo emergente, incluyendo el plan de actividades y las seis fases del proyecto, y poder desarrollar una enseñanza aprendizaje de calidad, a través de la comunicación asertiva, aún en medio de la pandemia del Coronavirus COVID 19.

En el capítulo IV cuenta con la discusión y análisis de resultados, así como con las Conclusiones, Plan de Sostenibilidad y las Referencias Bibliográficas y otros agregados más que le dan fuerza al proyecto ejecutado y que acompañan al presente Informe Final de graduación.

Para dar validez a los principales elementos que intervinieron como instrumentos aplicados se tiene presencia de padres de Familias, alumnos, docentes y la comunidad educativa, y herramientas como un cuestionario elaborado con lenguaje sencillo. De preguntas todos estos elementos figuran en el contexto educativo, por ser un instrumento mediante el cual se puede obtener información valiosa. El perfil de este proyecto obedece a una misma visión y misión del futuro deseado y se integra a un mismo propósito que deberá ser llevado a cabo para alcanzar los objetivos planteados en el capítulo.

CAPITULO I

PLAN DEL PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

1.1 Marco Organizacional

Diagnóstico Institucional.

En la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea el Rodeo, municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, con código numero: 20 – 0 4 – 0185 – 43 del sector oficial público, con dirección geográfico área Rural, plan que desempeña diario regular, nivel de modalidad Monolingüe, tipo de relación estudiantil Mixto. Categoría del establecimiento Pura. Jornada el cual desempeña su labor cotidiana Matutina. Ciclo escolar que atiende anual.

La Escuela cuenta con Consejo de Padres de Familia, el cual también tiene su organización de Gobierno Escolar. Esta comunidad cuenta con todos sus procesos por lo tanto se debe reconocer que su proceso se desarrolló constantemente en beneficio de los aprendizajes educativos. Esta comunidad pretende consolidar conjuntamente todos los contenidos que se quieren alcanzar a través del CNB. En el contexto educativo.

Esta comunidad se encuentra ubicada a 25 kilómetros de la cabecera municipal, carretera de terracería, para llegar a esta comunidad se atraviesa las comunidades siguientes: Aldea Pacrén, Tunucó Abajo, Agua Blanca, del municipio de Olopa y Pinalito Rodeíto. Medio que lo caracteriza para su sostenibilidad cultivo de Maíz, Frijol y café, pero estos productos no les genera lo suficiente el cual migran para otros países en busca de una vida mejor.

La Aldea Rodeo, del municipio de Jocotán, del departamento de Chiquimula, es una comunidad con el 95% de pobreza extrema, cuenta con una población de 941

habitantes su extensión geográfica es de cuatro barrios: Barrio Pinalito, Plan del Zapote, Barrio la ceiba y Piedra Picada, colinda con las comunidades siguientes:

Tunucó Arriba, Tatutú, Cumbre La Arada y Colmenas del mismo municipio, por el municipio de Olopa, Agua Blanca, Roblar cito y Tablón de Cayur.

Esta comunidad su extensión es amplia y cuenta con tres edificios como centro de oración, religión que predomina es el catolicismo, el cual cada oratorio está ubicado en cada barrio. Barrio la Ceiba, Barrio el Pinalito y centro Rodeo, es de reconocer el trabajo arduo que cada miembro comunitario ha dedicado para el bienestar social y cultural.

Por otro lado cuenta con dos puestos de salud para la atención de los habitantes, así mismo en el 2015 fue instalado un destacamento de la Policía Nacional Civil, por gestión de la Dirección del centro Educativo y COCODE de la comunidad.

Esta comunidad se encuentra en total abandono ya que está aislada de la cabecera municipal; los padres y madres de familia comentan que muchas veces los estudiantes han fracasado en el aprendizaje educativo porque no le han dado importancia o prioridad como se merece, ya que es lamentable al no poder seguir adelante; la pobreza deprime a la población en general especialmente a los alumnos que quieren continuar sus estudios.

Esta situación es notable se enmarca en algo que es real las tierras o suelos son muy fértiles para la producción del café, maíz, frijol y banano pero es lamentable que un 5% de estos bienes estén en manos de los vecinos de esta comunidad, mientras que el 95% pertenece a personas de otros lugares que han invadido de una manera miserable valiéndose y aprovechándose de las necesidades económicas que sufren las familias necesitadas, dejándolos en la miseria y en la pobreza extrema, sin tener esperanzas que algún día puedan superar todo lo perdido, esto significa que entre más analfabetismo exista más pobreza para la comunidad.

Los miembros de la comunidad manifiestan que no solo la pobreza extrema es el problema que agobia y los tiene agitado, no, existe otro fenómeno que afecta a los vecinos de la comunidad. En realidad la (violencia social) que ha cobrado muchas vidas y tiene muchos niños en la orfandad y madres solteras, este tema es muy “complejo” por esta razón los alumnos abandonan de inmediato el centro educativo, en este sentido la consecuencia la sufre directamente los niños y niñas abandonando sus estudios perdiendo automáticamente la oportunidad de continuar sus estudios para su superación personal.

El centro educativo no cuenta con energía eléctrica, circulación del establecimiento, construcción de aulas, falta de mobiliario y equipo, techo en mal estado, no es accesible, camino en mal estado, padres y madres en la miseria no cuentan con lo necesario para darles a sus hijos e hijas una alimentación digna.

Que tan difícil es pensar que el tema es la “pobreza extrema” está atacando a quienes no tienen la culpa, pero en si otro factor que está a la orden del día es la falta de valores, se debe poner en práctica para que el cambio sea diferente y los padres de familia inculque valores a través de actividades positivas para el bien social.

En la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Rodeo, laboran 5 docentes, con una población estudiantil de 124 alumnos, el 55% niños y el 45% niñas, cada maestro debe profundizar la “comunicación asertiva”, para que la labor y el trabajo que realicen sea eficiente, y fundamental, pero la problemática educativa es un factor de alto riesgo; que se debe buscar una política social, donde todos se involucren de una manera voluntaria y profundizar el tema de aprendizaje educativo, se hace con un solo propósito de motivar sus conocimientos a través de la (comunicación asertiva) con un modelo de técnicas de valores humanos para el desarrollo social.

VISIÓN

Como establecimiento público del estado de Guatemala, velar por el desarrollo educativo de la Comunidad en general; generando actividades de formación activa integrando a niños y niñas del nivel primario, tomando en cuenta a padres y madres de familia. No importando las condiciones económicas de los niños (as) o padres de familia, ya que la educación es pública y gratuita para la comunidad educativa.

MISIÓN

Como Establecimiento público educativo, se pretende atender a la comunidad educativa, fortaleciendo los procesos educativos en el centro educativo, tomando en cuenta las competencias pedagógicas, ya que el propósito principal es el acceso a la educación, participación social y cultural generando prácticas educativas que fortalezcan los aprendizajes de los niños y niñas, realizando el enfoque constructivista a través de un aprendizaje de calidad que sea útil para la vida

Estrategias de abordaje que son utilizadas en el establecimiento educativo:

Aprendizaje cooperativo y colaborativo: Es aprender mediante el trabajo con compañeros en beneficio de un objetivo positivo el cual es la meta a alcanzar, para desarrollar un aprendizaje más profundo sobre los contenidos que se pretenden lograr en él proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto educativo. Además la educación es la base fundamental en la vida social del ser humano.

Aula letrada o ambiente letrado: El propósito es tener un ambiente agradable, letrado con el objetivo de promover a niños y niñas con actitudes que favorezcan al lenguaje comunicativo tomando en cuenta el aprendizaje lector y escrito. En este sentido Ruíz (1998) y Orellana (1990) “señalan que los niños y las niñas que desarrollan su conocimiento sobre el lenguaje impreso, demuestran comprender desde muy temprana edad”. **La motivación en el aula:** El docente juega un papel importante como la motivación en el aula, ante todas las negatividades de los padres de familia, el docente busca estrategias que mejoren las actividades de aprendizaje en los estudiantes al cual día a día tiene constante comunicación, al

respecto Brophy (1988) propone tres estrategias: a) resaltar el valor del aprendizaje en la vida cotidiana; b) demostrar al grupo que una expectativa del docente es que cada alumno disfrute del aprendizaje; c) presentar los exámenes y el proceso de evaluación como una herramienta para comprobar el progreso personal y no como un mecanismo de control escolar.

Disciplina en el aula: Rové (1996) “el proceso de educación genuino es aquel que provoca crecimiento, porque es capaz de ver, de descubrir y valorar la potencialidad que se encuentra en la interioridad del educando”.

Modelos Educativos: A través del CNB. Se mejora el aprendizaje el cual los contenidos se planifican para concretar el desarrollo de los procesos educativos. Los docentes son modelos a seguir por lo tanto luchan constantemente para el bien de los alumnos que a diario esperan con ansias el pan del saber, un maestro que innova nuevos conocimientos es aquel que se actualiza constantemente y se prepara profesionalmente. Que debe hacer el docente tomar en cuenta los proyectos educativos.

Aprendizaje significativo: El aprendizaje significativo ofrece una explicación ¿Cómo aprende? ¿Cuáles son los límites del aprendizaje? ¿Por qué se olvida lo aprendido?

Los programas que se están desarrollando en el centro educativo son:

Leamos Juntos, Contemos Juntos y Vivamos en Armonía, de acuerdo con estos programas se ha mejorado la lectoescritura en el contexto social y educativo.

Además, se está gestionando dos aulas para que dé cobertura a la población estudiantil un aula para pre-primaria y una para la primaria.

En esta comunidad existe otra problemática el cual es el vital líquido que da vida a todo ser viviente el (agua) esa es la razón por el cual los habitantes no cuentan con sanitarios formales si no de pozos ciegos, en este caso los indicadores propuestos por el Sistema Nacional Educativo como el Indicadores de Contexto.

Indicador del contexto:

Población por rango de edades: Es necesario establecer los dato estadísticos de la comunidad, además se investigó a través de un diagnostico que se realizó se pudo comprobar que en la Aldea el Rodeo, del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, cuántos niños de cero años a cinco años y se pudo comprobar que 25 de cero años, y de cinco 148, hacen un total de 173 niños. Otro dato de 6 años a 15 años, niños de 6 años 248, de 15 años 74 asciende un total de 354.

Datos de 16 años a 90 años es la siguiente, adolescentes de 16 años 297, y mayores de 90 años, un total de 117 personas para hacer un total generalizando estos datos arroja los datos siguientes. De 941 personas en su totalidad el cual se debe reconocer que el trabajo realizado se hizo con el único objetivo de contar con la información y para su contenido mejorar los aprendizajes educativos en el contexto social de la comunidad educativa en el ambiente de un proceso de desarrollo en bien de la niñez.

Índice de desarrollo humano del municipio y departamento:

Otro indicador del contexto es el índice de Desarrollo Humano IDM del municipio o departamento (Índice que mide una definición más amplia, el bienestar y ofrece una medida compuesta de las dimensiones básicas del desarrollo humano: salud, educación e ingresos) Según el informe nacional de 1998 por primera vez se calculó el índice Nacional de desarrollo humano que incluyo una estimación para cada uno de los departamentos del país. Los censos de población de 1994 y 2002 permitieron avanzar en el cálculo del IDH por municipios lo cual ha permitido hacer comparaciones sobre el desarrollo regional.

Con las estimaciones para los años 1989, 1994 y 1998 se puede obtener conclusiones sobre el periodo 1989 a 2002 se ha producido una mínima mejoría a nivel nacional; segunda, que hay grandes diferencias a nivel regional; la tercera que el nivel incremento y del indicador no se ha beneficiado por igual al conjunto de sociedad. Los peores niveles de desarrollo humano lo tiene la población indígena.

El caso de Chiquimula, se manifiesta claramente en las diferencias regionales. En el año 1984 el IDH del país era 0.58 mientras que el de Chiquimula de 0.48 es decir 10 puntos más abajo del nivel Nacional. La brecha es reflejo del nivel de los índices de salud, de educación y de ingresos. En los tres casos se está por debajo del nivel Nacional.

El índice de desarrollo humano en Chiquimula en cuanto a salud en el año de 1982 era de 0,48 y en el año de 2002 era de 0.59 con un aumento de 0.11, en variación del 0.07 siendo este el que menor porcentaje se elevó. En los ingresos de 1988 era de 0.48 y para el año 2002 se elevó 0.57 con una variación de 0.09 fue según el informe de Banguat, Banco Mundial, INE, Celade, PNUD y Segeplan.

Para el año 2002 hay un incremento favorable del IDH global para el país y para Chiquimula. El incremento se da en los tres indicadores parciales (salud, educación e ingreso) pero especialmente por el aumento del índice de salud que paso de 0.48 a 0.59 es decir 11 puntos del incremento. A pesar de esta situación favorable, el departamento sigue rezagado respecto al promedio nacional.

En IDH enfocado en los tres aspectos, salud, educación e ingresos cabe resaltar que al departamento de Chiquimula, los municipios de la región Chortí son los que marcan los peores índices que tienen, encabeza el municipio de Jocotán con el 0.400 de IDH, en salud con el 0.256 y por último los ingresos con un 0.543, este es el municipio más bajo de indicadores en todo el departamento.

Indicadores

Cantidad de alumnos matriculados: La Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea el Rodeo, municipio de Jocotán, Departamento de Chiquimula, cuenta con 124 alumnos matriculados y registrados en el SIRE, distribuidos de la siguiente manera: en primer grado sección "A" 13 Hombres y 07 mujeres en total 20 alumnos, primer grado sección "B" 11 hombres y 12 mujeres en total 23 alumnos, segundo grado 12 hombres y 11 mujeres en total 23 alumnos, tercer grado 06 hombres y 12 mujeres en total 18 alumnos, cuarto grado 13 hombres y 07 mujeres en total 20 alumnos,

quinto grado 08 hombres y 05 mujeres en total 13 alumno y sexto grado 05 hombres y 02 mujeres en total 07 alumnos haciendo un total general de 124 alumnos todos del nivel primario.

Por la demanda estudiantil que existe en la Escuela Oficial Rural Mixta, de la Aldea el Rodeo, municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, la cobertura de docentes que laboran 5, de manera que la enseñanza aprendizaje es mucho más eficaz.

Cantidades de docentes que laboran 5: La profesora Glenda Carolina Reyes Barillas, atiende a primer grado sección "A" con un total de 20 niños, profesor Raúl Amilcar Pérez Lázaro, atiende a Primer grado sección "B" con un total de 23 niños, profesora Nubia Esperanza Ramírez Pérez, atiende a segundo grado con un total de 23 niños, profesor Héctor Rolando Pérez Lázaro, atiende a tercer grado con un total de 18 niños, profesor Noé de Jesús Ramírez García, atiende a cuarto grado con un total de 20 niños, profesora Nubia Esperanza Ramírez, atiende a quinto grado con un total de 13 niños y el profesor Noé de Jesús Ramírez García atiende a sexto grado con un total 7 niños. En total alumnos de la EORM. Aldea el Rodeo, 124 alumnos "Relación alumno docente". Esto indica que se debe cumplir en su totalidad con la demanda escolar el número de alumnos de acuerdo a la matriculas del ciclo educativo. Tomando en cuenta el número de docentes público.

Indicadores de procesos: Asistencia de los alumnos: Índice que mide la proporción de alumnos que asisten a la escuela a diario del total de 124 niños inscritos en el ciclo escolar. La asistencia de los alumnos es casi total, diariamente asisten 118 a 121 alumnos diario el cual se debe a la permanencia constante en el aula, esto se debe a las constantes reuniones con padres de familia a quienes se les concientiza explicándoles que importante es el estudio y deben mandar a sus hijos para que el proceso educativo se desarrolle con normalidad.

Cumplimiento de los días efectivos de clase es un 95% de asistencia, de acuerdo a las reuniones y actividades que están plasmado en el calendario escolar, así mismo asistencia a asambleas del magisterio organizado.

Porcentaje de cumplimiento de días de clases: Índice que mide el número de días en los que los alumnos reciben clases, del total de los días hábiles en el año según el ciclo escolar establecido por la ley. Un promedio de 176 días de clases contemplando capacitaciones y reuniones de distrito, como también asambleas sindicales y citas por enfermedades etc.

Idioma utilizado como medio de enseñanza: indicador que mide el uso de un idioma maya en el proceso de enseñanza-aprendizaje en las escuelas cuyos estudiantes son mayoritariamente hablante maya hablante. El proceso de enseñanza aprendizaje es Idioma Maya no se da en el establecimiento por la misma circunstancia que las persona de la comunidad no la manejan, el establecimiento está catalogada como Monolingüe los niños y niñas en un 99% no hablan ni escriben el idioma Maya.

Disponibilidades de textos y materiales.

Medición de la disponibilidad de texto y materiales por parte de los docentes: Escases de libros de textos, paso 2 de primer grado; muchos de ellos deteriorados por el uso que los niños y niñas les han dado, escases de libros de tercer grado a sexto grado, libros que llegan tarde e incompleto.

La disponibilidad de libros de textos y materiales didácticos de buena calidad es necesaria para mejorar la calidad educativa en el proceso de los aprendizajes. Además resulta indispensable para que el docente enfoque con más facilidad sus conocimientos adquiridos. Esto es de gran importancia saber que los materiales didácticos facilitan la comprensión visual de los alumnos.

Organización de padres de familia: Indicador que mide la cantidad de organización de padres de familia y los tipos de organizaciones de padres dentro de las escuelas.

La EORM. Aldea el Rodeo, cuenta con Consejo de Padres de Familia, quienes administran los fondos de alimentación escolar que el Ministerio de Educación envía a la escuela.

La participación de los padres de familia en la gestión escolar mejora la calidad educativa. Según el Programa de Reforma Educativa para América Latina (PREAL) transferir responsabilidades en el manejo del sistema educativo a las escuelas y comunidades educativas “fortalece la capacidad local para administrar la educación pública, y facilita la participación de los padres de familia para exigir resultados en las escuelas donde sus hijos estudian, lo que contribuye al desarrollo de la democracia y al mejoramiento del servicio educativo.” (PREAL 2007, p. 16 Comité de Gestión de riesgo, Comité de Alimentación Escolar.

Indicadores de resultados de escolarización eficiencia interna de proceso de los aprendizajes de los últimos 5 años. Se debe tomar en cuenta que todo indicador tiene su proceso. Y sobre todo una dirección que apunta al éxito de la enseñanza de los aprendizajes para ello es necesario velar por que se cumpla con el 100% de su contenido y que todo esto mejore y enriquezca el conocimiento de sus elementos y poder alcanzar su permanencia en su totalidad.

Escolarización oportuna: La Tasa Neta de Escolarización (TNE) por nivel educativo y ciclo mide la relación entre la población total en edad esperada y el total de alumnos inscritos entre dichas edades en el nivel o ciclo respectivos. La tasa bruta de escolarización (TBE) mide el total de alumnos inscritos de cualquier edad inscritos en el nivel o ciclo respectivos, entre el total de población en edad por cada 100 personas del mismo rango el 52% de los alumnos se encuentran estudiando en el nivel que les corresponde.

Escolarización por edades simples: Tomar en cuenta a primaria en edad esperada: en el ciclo 2019 se inscribieron 22 alumnos de 7 años que representan el 52% de alumnos inscritos en primer grado. Sobre edad proporción que existe entre la

cantidad de estudiante inscrito en los diferentes grados de la enseñanza primaria con dos o más años de atraso escolar por encima de la edad correspondiente al grado de estudiante. En el presente ciclo 2019 se reportan 35 niños con atraso escolar, no están en el grado que les corresponde según su edad que representa es el 48% de su total.

La tasa de incorporación para el ciclo 2020 es un 96% a la primaria mide el porcentaje de niños de 7 años que se inscriben en dicho nivel del total de niños que debieran ingresar a la escuela para dicha edad específica. Se incluye tanto primero como segundo grados debido a que hay un considerable número de niños que logran ingresar de 6 años al 1º y se encuentran en 2º cuando cumplen 7 años El cual cuento con un número de 21 en sobre edad de 43 niños en edad de 7 años en primer grado.

Sobre edad. Sobre-edad es un indicador del retraso de los alumnos en su progresión en el sistema educativo que muestra el desvío de éstos en relación con la edad teórica para asistir en un año de estudio particular. La edad teórica para asistir a primer grado del nivel primario es de 7 años, para segundo 8 años y así, sucesivamente.

Los alumnos con sobre edad son aquellos que están atrasados en su escolaridad y cursan un año de estudio inferior al que correspondería de haber comenzado en la edad teórica y atravesado con éxito cada uno de los años del nivel indicado. El cual cuento con 89 niños con sobre edad, 21 en primero, 17 en segundo, 16 en tercero, 18 en cuarto, 11 en quinto y 6 en sexto.

Tasa de promoción anual: Medir el desempeño del sistema educativo en términos de promover el progreso de un grado a otro y el efecto que esto pueda tener sobre la eficiencia interna de los sistemas educativos. Adicionalmente, representa un indicador clave para el análisis y proyección del flujo de alumnos entre grados

dentro de un ciclo educativo, en el 2018. La tasa de promoción anual es del 78% el 22% de no promoción y el 85% de conservación.

Fracaso Escolar: La tasa de fracaso escolar es la relación entre el total de alumnos matriculados en un año específico, y la sumatoria de los alumnos que reprueban (no promoción) y quienes se inscriben y no logran finalizar el ciclo escolar (desertan) en un grado específico. Se utiliza la información por grado pues esto permite, en forma resumida, conocer el “fracaso” total durante un ciclo y grado específico.

No se realiza una agregación o promedio por nivel pues esto usualmente esconde información relevante para la toma de decisiones y las intervenciones oportunas. Al fin de cuentas, el fracaso es un fenómeno por grado, no un agregado por ciclo o nivel. La tasa del éxito escolar es de un 68% y una cifra alarmante de un 32% escolar. Los años más altos son 2015 y 2018.

Conservación de la matrícula: La tasa de conservación, es la proporción de alumnos (as) de cada promoción que continúa normalmente sus estudios (no repite ningún grado/curso después del primero), dentro del nivel específico. De acuerdo con los estudiantes inscritos en un año que permanecen dentro del sistema educativo complementando el ciclo correspondiente en el tiempo estipulado. La tasa de conservación de matrícula es el 92% manteniéndose estable desde el año dos mil quince donde tuvo lugar un aumento de conservación.

Repitencia por grado o nivel: En el 2015, 2016, 2017 y 2018 han sido los 4 años con más repitencia en los grados de primero y segundo específicamente las niñas, se pudo constatar que varios de los alumnos no tienen a sus padres el cual tienen que ayudar en casa, haciendo oficios domésticos, yendo a traer leña para después venderla y de esta forma sobrevivir puesto que es dura la situación económica que enfrentan.

Finalización del nivel: El número de promovidos en el grado final de un nivel o ciclo por cada 100 alumnos de la población de la edad esperada para los grados o nivel,

repetencia por grado. En el año 2018 la tasa de repetencia fue del 22% que representa a 48 alumnos. Descripción por grado o nivel, en la EORM. Aldea el Rodeo, al 2019 registra una tasa de 4% que equivale a 12 alumnos.

B. Antecedentes.

En la aldea el Rodeo del municipio de Jocotán, se encuentra ubicada la Escuela Oficial Rural Mixta, según investigación. Esta escuela inicio a funcionar en el año de 1987 y Principalmente en una escuela construida de bajareque en el predio donado por el señor Hermenegildo Ramírez Pérez. En 1990 se construyó un techo provisional de lámina, mientras que en 1992 fue construida la escuelita por el señor José Manuel Ohajaca Ramos, en ese entonces alcalde municipal.

La escuela actual surgió a través del crecimiento estudiantil y se gestionó a través del comités pro mejoramiento y en noviembre de 2013 se construyó 3 aulas, dos por el señor alcalde Ramón Díaz Gutiérrez y una por el fondo de remozamientos escolares.

En la Aldea Rodeo, municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, se realizó la investigación sobre la historia de la comunidad. A través de consultas directas con miembros de la comunidad y personas mayores de 80 años se pudo constatar que esta comunidad el nombre correcto es el Rodeíto, ¿Quién o quienes le bautizaron con este nombre a la comunidad? ¿Por qué este nombre?

Don Juan García, un hombre mayor de 90 años de edad, dio a conocer lo que se recuerda desde su infancia hasta la edad que tiene y manifestó; es bueno que lo sepan quienes tienen interés de saber cómo fue que (bautizaron) a nuestra comunidad.

De acuerdo a la investigación don Juan, nieto de “doña Bonifacia Pérez, abuela materna era una señora muy anciana humilde de lo que recuerda de sus palabras “paye” y su significado (niño) amablemente le contaba. La vida tiene muchos sorpresas y cambios a la vez; pero así fue cuando los alcaldes auxiliares o

comunitarios dieron por nombre (el Rodeíto), fue una sorpresa ya que en ese tiempo no existía persona alguna que pudiera leer o escribir.

Los Alcaldes Auxiliar eran autoridad en ese entonces se les respetaba como se merecía, ¿recuerda el nombre de alguna de las personas que bautizaron la comunidad con este nombre el Rodeíto?, sí don Marcelino Reyes Ramos, lo cual hace 80 años de estar muerto. Hay algo que falta por saber, en realidad como nació el nombre el Rodeíto, es curioso como lo denominaron, según Don Patrocinio López mayor de 92 años, miembro comunitario dio a conocer que esta comunidad fue nombrada como el Rodeíto, porque se encuentra rodeada de varias comunidades siendo ellas, por Jocotán Tunucó Arriba, Cumbre la Arada, Tatutú, Colmena, por el municipio de Olopa, Agua Blanca, Roblar cito, Laguna de Titicopote y Tablón de Cayur.

Tenía 8 años de edad, cuando en esta comunidad solo habitaban 6 familias, siendo las siguientes: los López, los Ramírez, los Reyes, los Súchite, los García y los Valentines. Esta es una larga historia el cual la comunidad ha crecido a gran escala en ese entonces las viviendas estaban muy sólidas.

Si bien es cierto, esta comunidad hoy en día cuenta con una estadística de un aproximado de unas 941 personas, desde 0 años hasta los 90 años, es admirable como se ha reproducido el desarrollo humano en esta comunidad, y todavía viven en el abandono no cuentan con proyectos que en realidad de vida y sustento a las familias. Las personas entrevistadas son conocedoras de la realidad y manifestaron tal vez el problema de los habitantes es la falta de educación, nadie de los mayores de edad sabe leer y escribir; se cree que todo esto es el pago del sufrimiento de la consecuencia que se vive.

El balance general de este periodo de la historia de la comunidad, no fue en educación simple y sencilla mente era de terror; ¿porqué de (terror)? se dice así porque si una persona no pagaba su “vialidad” era castigado si no tenía que trabajar

en los caminos Reales, o carreteras el cual en ese entonces existía una autoridad que se identificaban (Montada de Rodal) ¿cuál era la función de esta autoridad?

Ellos decían que velaban por el bienestar de los vecinos y que nadie hiciera daño a los demás en verdad todo era sano lo que si es cierto que educación no había. ¿Qué significa la palabra vialidad? Esta palabra significaba pago de [Ornato] como hoy en día se conoce el cual cada quien lo hace si quiere si no pues no, pero en el año 1,930 a 1,943 si, se cumplía porque era ley y nadie decía nada porque el castigo era fuerte.

Para finalizar con la entrevista ¿Por qué hoy en día se conoce como el Rodeo? Es curioso pero es cierto en el año de 1,990, por primera vez se presentó el profesor Ismael López, quien era originario del municipio de Ipala, del departamento de Chiquimula, el cual se quedó a vivir en la comunidad pero su participación en el contexto fue cambiar el nombre del centro educativo el cual hoy se conoce como (E.O.R.M Aldea el Rodeo), mientras que antes su nombre era (E.O.R.M. aldea el Rodeíto).

El profesor nunca le informo a los miembros de la comunidad del cambio que hizo, esto salió a la luz de todos hasta en el año 2008, cuando se presentó el profesor Héctor Rolando Pérez Lázaro, que tuvo como propósito de gestionar un proyecto de un centro educativo, tomando en cuenta que para ello era necesario tener un documento que diera validez del lugar para su construcción.

Lastimosamente es lamentable no saber leer y escribir esto es triste pero hoy en día estamos obligados a exigir a nuestros hijos e hijas para que acudan a recibir conocimiento de enseñanza aprendizaje para tener mejor conocimiento y no permitir que se nos engañe.

Marco Epistemológico

La epistemología se ocupa de los problemas tales como la historia, psicológicas y sociológicas que llevan como propósito el conocimiento de cualquier situación de una comunidad o institución. Según Zemelman (1987) expresa conocimiento y sujetos sociales, si no se ocupa específicamente de los movimientos sociales constituye una obra imprescindible para la epistemología de los movimientos y sujeto social.

Circunstancian histórica. Esto se refiere a la investigación de un determinado tema, tal el caso del idioma utilizado en la enseñanza y aprendizaje es el castellano desde la apertura del centro educativo en el año 1,987 debido que la comunidad ha perdido casi en su totalidad el idioma materno Chortí, es un idioma maya hablado por la población chortí, principalmente en los municipios de Jocotán, Camotán y Olopa en el departamento de Chiquimula, Guatemala.

Tiene sus raíces en el idioma Chol y nace mucho antes de la conquista española, el idioma fue perdiendo atributos originales aunque trató de mantenerse vivo. En las investigaciones realizadas a inicios del siglo XX al vocabulario de la lengua Chortí se encontraron indicios que la reconocían como un dialecto del quiché.

Psicológico es un indicador de resultados sobre edad: en la comunidad se da este indicador como un fenómeno en la escuela debido a la falta de educación inicial los alumnos retienen varios años en el mismo grado, también se origina por la extrema pobreza que existe en la comunidad.

El Fracaso escolar, es otro indicador que preocupa en la comunidad el ausentismo es el factor que genera año con año el alto índice de fracaso en los niños y niñas. La repitencia, es otro indicador que es consecuencia de los factores anteriores los niños y niñas que estudian un grado y tienen una edad no acorde sienten vergüenza y se ausentan lo que al final del ciclo lectivo produce la repitencia escolar, principalmente se da en primero y segundo grado.

Sociológico: es el índice de desarrollo humano en la comunidad es precario la región chortí es de las más pobres del país según estudios realizados con un promedio del 64.8% de pobreza extrema, un 31% de pobreza no extrema y solo el 3.3% de los que se consideran no pobres.

En cuanto a la salud de la comunidad, cuenta con un puesto de salud o centro de convergencia para pesar, vacunar y llevar el control de las mujeres embarazadas quienes son atendidas por tres comadronas, en el caso de partos difíciles no hay acceso es complicado tener estos servicios públicos lo cual la ambulancia le cuesta trasladarlas al hospitalito que está ubicado en la aldea Los Vados o a la cabecera departamental. Los personeros de salud hacen lo posible a menudo en la Aldea para vacunar, pesar y desparasitar.

En cuanto a educación la comunidad cuenta con cuatro maestras de educación primaria, al igual con escuela del nivel primario, lo cual no cuenta con maestros de pre-primaria ni centro del mismo, tampoco tiene un centro del nivel básico, existe un índice alarmante de analfabetismo, cuenta con una escuela de multigrado y una población escolar de ciento 124 alumnos en su totalidad.

En cuanto a los ingresos las personas de la comunidad ganan treinta y cinco quetzales en un día normal de trabajo en agricultura y diez quetzales por lata en el corte de café en la temporada de fin de año por lo que obligan a los hijos en edad escolar ayudar para que los ingresos sean mejores y así poder cubrir el sustento de toda la familia. En ocasiones que no logran hacer ningún jornal de trabajo en la semana, no les permite poder brindar el sustento adecuado a su familia además se genera la desnutrición, ausentismo escolar y más pobreza.

Indicador de proceso: Cultural: cumplimiento de días de clases algunas costumbres en la comunidad dificultan la labor educativa la fiesta patronal de la comunidad las posadas, las celebraciones entre otras, porque los estudiantes no llegan a la escuela por participar en las actividades de la comunidad.

Marco del contexto Educativo.

Cuando se habla del aprendizaje en forma general, resalta los diferentes procesos que son factores primordiales de la reconstrucción del conocimiento y que de una manera paralela van ligados unos con los otros y que se van transformando y equilibrando a través de la experiencia, la gestión y la actitud que posee los docentes, alumnos y los padres y madres de familia que de una u otra manera participan dentro del proceso educativo de sus hijos e hijas.

Cuando se reúnen un conjunto de elementos que favorecen o que interfieren el proceso de enseñanza aprendizaje, se debe de analizar a la institución como la empresa más grande que a pesar de las dificultades debe manejar todo tipo de materiales para obtener el mejor producto.

Para poder analizar de manera profunda el Marco educativo debe de hacerse referencia de tres características que posiblemente en algunos establecimientos sean apropiados y en otros no reúnan las condiciones para desarrollar un aprendizaje eficaz y tampoco coincida con las políticas educativas y sus objetivos, entre estas características podemos mencionar: Espacio Docente, Espacio Educativo, y espacio escolar.

La Escuela Oficial Rural Mixta, de la Aldea el Rodeo, del municipio de Jocotán, del Departamento de Chiquimula, cuenta con un espacio de 144 metros cuadrados. Por lo tanto en la primaria con tres docentes del renglón 011 y con dos 021 con una población de 124 alumnos de los docentes tres son parte de la profesionalización docente y los otros dos no han podido ser parte de la misma por ser de contrato.

Existen varios problemas uno es que se imparten las clases en salones compartidos lo cual impide que el aprendizaje sea fluido, los docentes profesionalizados aplican estrategias de aprendizaje como aula letrada, tendedores pedagógicos, carteles

para los aprendizajes, manejan una agenda diaria para poder llevar un orden al momento de impartir sus conocimientos.

No cuenta con un nivel básico, el cual se ha luchado desde el 2012 pero no le han dado prioridad. Se debe buscar una política que dé cobertura a esta problemática ya que la demanda educativa cada día crece incalculablemente, el estado debe invertir y apostarle a la educación ya que es el pilar fundamental de una sociedad libre y democrática. Las autoridades deben buscar el medio de concientizar a los alumnos sobre la necesidad de profesionalizarse. Para el bienestar social.

La Escuela Oficial Rural Mixta, el Rodeo, en lo que corresponde al nivel primario, cuenta con un establecimiento situado en el centro de la comunidad a orillas de la carretera a 25 Km. Aproximadamente del casco urbano, la mayoría de estudiantes llegan de hogares dispersos alrededor del establecimiento, fue fundado en el año de 1987, anteriormente cuentan los padres de familia que era una casa de bajareque con techo de zacate donde solo existía un docente del nivel primario, pero a través de los años y la gestión de los miembros comunitarios, la infraestructura del centro educativo ha cambiado.

En el año 1990 se construyó un techo provisional, por miembros comunitarios. A pesar de las constantes insistencias en el año 1992 a través de gestiones fue construida por primera vez la escuelita por el señor José Manuel Ohajaca Ramos, Alcalde municipal, en el año 2013 se gestionó el proyecto de ampliación de la escuela llevándose a cabo el proyecto de dos aulas por el Alcalde Municipal profesor Ramón Díaz Gutiérrez, y en el año 2015 a través de remozamiento el cual fue otorgado por el Ministerio de Educación a través de la Organización de Padres de Familia OPF, se ejecutó un aula más, dando una cobertura a un 60% de los resultados para el bien de la niñez.

Cuenta con una primaria completa de primero a sexto grado con una población estudiantil de 124 alumnos, no cuenta con maestro de preprimaria para que

atiendan a niños y niñas que estén en edad de su etapa inicial, en lo que respeta a la primaria cuenta con cinco docentes él se busca alcanzar una mejor educación, con la única diferencia que algunos docentes utilizan técnicas positivas de acuerdo a su contexto.

La organización es funcional, tiene los diferentes programas de apoyo que el Ministerio de Educación envía a cada uno de los niveles, Útiles Escolares, Valijas Didácticas, Gratuidad de la Educación, Remozamiento, y otros programas de apoyo educativo especialmente con el programa comprometidos con primer grado, Yo decido para el grado de cuarto primaria, se establecen de forma temporal y planificada una vez al año estrategias para Contemos Juntos, Vivamos Juntos en Armonía, y el programa principal de Leamos Juntos con la planificación diaria de la media hora de lectura.

Los tipos de perfiles de como ingresa un estudiante y como egresa de este centro educativo se puede medir de una manera compleja a través de la misión y visión que la escuela promueve desde el primer año de cada estudiante. Que para los aprendizajes siempre úselos diferentes materiales del contexto, que lo aprenda y le sirva para mejorar su calidad de vida.

Espacios educativos: El espacio educativo constituye un eje fundamental para el desarrollo de los aprendizajes. En este efecto, un habiente educativo que ofrece ricas y variadas oportunidades para favorecer el juego, la explicación, la curiosidad, la imaginación y la interacción tiene una directa incidencia en la calidad de los procesos educativos.

Cuando hablamos de espacios educativos, nos estamos refiriendo al conjunto de aspectos que conforman un ambiente de aprendizaje en el cual es posible desarrollar diversas situaciones pedagógicas. En algunos currículos, se les identifica como escenarios, contextos simplemente como ambientes físicos.

Es importante destacar que, en la actualidad cuando se alude al espacio educativo, no sólo se está haciendo referencia a la sala de actividades de un establecimiento o al patio de juegos, sino a los diversos espacios donde es posible establecer un encuentro educativo sistemático.

Espacio escolar.

Es el marco físico en el que se desarrollan las situaciones de aprendizaje de los alumnos, éste proporciona estímulos para el proceso de aprendizaje convirtiéndose en un poderoso factor educativo.

Las funciones principales del espacio escolar son:

Tener condiciones adecuadas e higiénicas como iluminación, clima agradable y un ambiente saludable.

Crear un ambiente agradable.

Desarrollar relaciones interpersonales.

Facilitar las funciones del currículum.

El espacio escolar debe reunir las siguientes condiciones:

Convertible: para que se puedan dar cambios fáciles, poco costosos

Polivalente: permite la diversidad de funciones que exige el trabajo cotidiano.

Variado: así se integrarán todas las personalidades de los alumnos.

Interrelacionado: para que se produzca una comunicación entre los distintos sectores.

Factores que influyen en el espacio escolar

- A) Factores externos. El lugar donde se encuentra el centro educativo.
El número de alumnos que hay en el centro educativo o el crecimiento vegetativo de la zona.

Los factores económicos, se deben buscar centros cuyos costos sean bajos en construcción.

El acceso, el plan de evacuación del centro, etc...B) Factores internos.

Tener suficientes espacios e instalaciones.

Facilitar y fomentar las relaciones entre los profesores y alumnos, los propios alumnos, profesores y padres de familia...

Posibilidad de proyectarse en el medio social.

Disponer de aulas para diversas actividades como aulas de tutoría, de usos múltiples, la biblioteca o el gimnasio entre otros muchos.

Espacio docente

Es aquel que contiene una serie de herramientas para facilitar la comunicación profesor -alumno como por ejemplo: el uso de foro, encuestas, entrega de trabajos o descargas de archivos, también puede estar formado por una o varias asignaturas que comparten los mismos contenidos. Trabajo docente desprivatizado, colaborativo y articulado con otros subsectores, teniendo una mirada holística de la enseñanza. Se desarrolla un trabajo “a puertas abiertas”, donde se potencia la retroalimentación de saberes, cuyo foco principal es entregar una educación de calidad y con buenos resultados. Impulso hacia un “nuevo profesionalismo docente”.

Marco de Políticas:

Políticas

Abordar el tema de política en Guatemala es caer en un abismo sin salida, los políticos solo accionan, generan, legislan para favorecer el interés propio y no el de la población, consumen el presupuesto nacional en lo mínimo y así generar más viandas al final de cada año. Cada día menos personas creen en la política pura porque ya no existe, es lamentable que los políticos vean su bien propio y no el de la población que se sume en la miseria y muere día a día a causa del desorden político, que arrastra a una sociedad en su totalidad a tener que delinquir, extorsionar, incluso matar por tener algo para alimentar a su familia no digamos lo que si trabajan honradamente y que no cuentan con las posibilidades de explotar lo que saben hacer por falta de recursos.

El Derecho a la Educación:

Actualmente no se ha logrado entender a cabalidad que la educación es un derecho humano y debe ser el eje que guíe a nuestro país, tal y como lo indica la Constitución de la República, en el artículo 74 en la que “los habitantes tienen derecho a recibir educación inicial, preprimaria, primaria y básica” destacándose la obligatoriedad del Estado guatemalteco para garantizar no sólo el derecho, sino también el acceso a la educación a sus habitantes sin discriminación de ningún tipo, de manera gratuita y obligatoria, con una cobertura con calidad, pertinencia y equidad, en sus diversas modalidades y niveles educativos.

Significa que la sociedad guatemalteca percibe como tendencias orientadoras de la educación: la formación de ciudadanos para la democracia, la formación de una fuerza laboral capacitada para jugar un rol competitivo en la producción y la participación de la sociedad en su conjunto, pero fundamentalmente la educación de valores que sustenten la identidad cultural y la construcción de la paz que potencien el desarrollo integral de la persona y la familia en una relación armónica y solidaria con la naturaleza.

Paralelo a lo que indica la Constitución del estado guatemalteco, La Ley de Educación Nacional, Decreto 12-91, complementa en torno a los derechos a la educación, estableciendo los fines y los alcances de ésta a nivel nacional. Asimismo, la Ley de Alfabetización, también establece la obligatoriedad del Estado a fin de que los ciudadanos tengan acceso a ser alfabetizados, tal y como reza en El Reglamento de la ley de Alfabetización, aprobado por Acuerdo Gubernativo 137-91. Con el propósito de profundizar en torno a los derechos de la persona a la educación, el Estado de Guatemala es parte de los instrumentos internacionales referidos al tema y no se cumple ya que existen muchas personas mayores sin saber leer y escribir en todo el país.

Otro de los fundamentos para dar sentido al Derecho de la Educación en Guatemala, lo constituyen los Acuerdos de Paz, entre los que se destacan, el Acuerdo sobre identidad y derechos de los pueblos indígenas, del 31 de Marzo de 1995. Se debe enfatizar en la necesidad de profundizar y ampliar en el trabajo educativo, tomando en cuenta que la interculturalidad en la educación debe enmarcarse en el ámbito de los derechos colectivos e individuales y los derechos interculturales deben ser ejercidos en función del buen vivir colectivo, desde los parámetros de calidad socialmente construidos y socialmente pertinentes. Significa, señala esta autora que “la educación intercultural bilingüe debe centrarse en a los procesos de identidad cultural y lingüística de los pueblos y comunidades particulares y proponer relaciones de interculturalidad que amplíen la democracia social y económica y que mejoren las capacidades de manejar la lengua mayoritaria y oficial y otras lenguas de uso internacional, o sea, desarrollar y profundizar los derechos de una educación bilingüe intercultural.

Políticas Educativas: Las políticas educativas son las que el gobierno contempla desde hace varios años no se cumplen a cabalidad debido al alto índice de desnutrición del país según lo explican en el Cuaderno de Desarrollo Humano, del PNUD, al indicar que en Guatemala, uno de los principales problemas en la niñez es la desnutrición crónica el 49.8% de los niños y niñas menores de 5 años padecía de desnutrición crónica y el 21.2% desnutrición crónica severa y esto incide en la disminución del coeficiente intelectual lo cual afecta profundamente los avances en la educación considerando que es el factor principal de los altos indicadores de repetencia, fracaso escolar y deserción escolar en el país generado por la pobreza extrema en que viven las persona de las áreas rurales al ser excluidas de las oportunidades de desarrollo del que tanto quieren lograr en papeles.

No puede haber concretarse las políticas educativas si no se administran los recursos establecidos para educación de forma equitativa y transparente por más que agenda y programen un plan por parte del gobierno.

1.2 Análisis situacional.

Microambiente de la escuela

La Escuela Oficial Rural Mixta, sector Oficial Jornada Matutina se encuentra ubicada en la Aldea el Rodeo, del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, esta comunidad se encuentra a 25 kilómetros de distancia de la cabecera municipal, carretera de terracería, para llegar a esta comunidad se atraviesa las siguientes comunidades: Aldea Pacrén, Tunucó Abajo, Agua Blanca del municipio de Olopa y Pinalito Rodeíto, medios que lo caracterizan para su sostenibilidad cultivo de Maíz, Frijol, café y banano. Pero estos productos no les generan lo suficiente el cual migran para otros Países en busca de una vida mejor.

Está comunidad su extensión es amplia y cuenta con tres edificios como centro de oración, religión que predomina es el catolicismo, los oratorio está ubicado en cada barrio. Barrió la Ceiba, Barrio el Pinalito y centro Rodeo, es de reconocer el trabajo arduo que cada miembro comunitario ha dedicado para el bienestar social.

El centro educativo no cuenta con energía eléctrica, circulación del establecimiento, construcción de aulas, falta de mobiliario y equipo, techo en mal estado, no es accesible, camino en mal estado, padres y madres en la miseria no cuentan con lo necesario para darles a sus hijos e hijas una alimentación digna. Por gestión de la Dirección del centro Educativo y COCODE de la comunidad se logró tener un puesto de la subestación de la Policía Nacional Civil

Su misión como Establecimiento público educativo, pretende atender a la comunidad educativa, fortaleciendo los procesos educativos en el centro educativo, tomando en cuenta las competencias pedagógicas, ya que el propósito principal es el acceso a la educación, participación social y cultural generando prácticas educativas que fortalezcan los aprendizajes de los niños y niñas, realizando el enfoque constructivista a través de un aprendizaje de calidad que sea útil para la vida

Actualmente cuenta con una cantidad de cuatro docentes dos del renglón 011 y dos del renglón 021, la dirección está dirigida por el profesor Héctor Rolando Pérez Lázaro. El centro educativo cuenta con asesor del SINAIE. Especialmente solo para primer grado primario. Matricula actual del centro educativo inscritos 127 alumnos dividido en cuatro docentes es un aproximado de 32 alumnos por cada maestro.

Metodología que aplica cada docente en el centro educativo método activo, mejorar la enseñanza aprendizaje, se busca que la metodología tradicional ya no se aplique. Los padres de Familia han confiado en los docentes por su gran dedicación hacia sus hijos, es de reconocer que la mayoría de las familias no cuentan con los recursos económicos necesarios, esto causa problema para el proceso educativo.

El ambiente de la Escuela Oficial Rural Mixta. De la Aldea el Rodeo, se puede conocer a través de la demografía de la comunidad.

Es comprobable que la población de la Aldea el Rodeo, del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, cuenta con el 95% de extrema pobreza, cuenta con una población de 941 habitantes su extensión geográfica es de cuatro barrios: Barrio el Pinalito, Plan del Zapote, Barrio la Ceiba y Piedra Picada colinda con las comunidades siguientes: Tunucó Arriba, Tatutú, Cumbre la Arada y colmena del municipio de Olopa, Agua Blanca, Roblar cito y Tablón de Cayur

Sus habitantes son de etnia Ch'orti, esto quiere decir que en un 80% son Indígenas, con esto no se está diciendo que el 20% nos son de la comunidad lo que se pretende es reconocer la identidad de los pueblos Originales y Originarian del contexto comunitario.

Esenario económico: La comunidad el Rodeo, actualmente no cuenta con proyectos que de sostenibilidad laboral a los miembros de la comunidad, es necesario agilizar proyectos sustentables para que genere economía ya que de esta manera se tendrá procesos que reflejen el desarrollo local. La Aldea el Rodeo, debido a su distancia

y posición geográfica está abandonada sus habitantes han sobrevivido gracia al cultivo de maíz, frijol, café y banano, el cual la comercializan para el municipio de Jocotán y Olopa.

Escenario Social: El índice de pobreza para la comunidad el Rodeo es del 85.9% y un 14.1% para sobrevivir esto quiere decir que las personas no cuentan con lo necesario para darle una vida digna a sus hijos e hijas. Esto es el cálculo de la pobreza extrema de la comunidad, este es el índice de desarrollo económico que obtienen para el sustento del día a día para sus seres queridos.

Escena cultural: La Aldea el Rodeo, el idioma que predomina es el castellano lastimosamente las personas mayores de 60 a 89 años de edad si hablan y se comunican en el idioma Ch'orti pero no han tratado de inculcarlo con sus hijos, hoy en día estamos comprometidos a realizar actividades de formación en el idioma Intercultural Bilingüe, tratando de recuperar el idioma. Otra de las actividades que practican en la comunidad como cultura es sepultar a un miembro de la familia que muere en el patio de su vivienda, manifiestan que no es correcto llevarlos a un cementerio porque tienen derecho a permanecer cerca para recordarlos a cada momento y presentarles ritos religioso para que descanse el alma.

Escenario Político: Ley electoral y de partidos políticos, esto es a nivel del municipio de Jocotán, partidos inscritos UCN, Vamos, PAN, FCN, UNE, TODOS Comité cívico Maguey y Semilla, pero los miembros de la comunidad muchas veces no son orientados para que puedan elegir a las autoridades locales.

Escenario Ecológico de la comunidad: Según los estudios y cálculos los recursos naturales de la comunidad son escasos debido al desarrollo humano que ha crecido a gran escala, muchos se han aprovechado el cual deforestando las partes pobladas de árboles sin pensar el daño que ocasionan al medio ambiente. Los agricultores, comunitarios causan daño a la madre Tierra, en la aplicación de químicos que aplican en el suelo, esa es la razón de la gran contaminación de

cuencas, riachuelos, Ríos, pozos, aire y suelo. La mayoría de los suelos son reproductivos es por ello que las familias de allí acaparan sus alimentos.

Escenario Tecnológico: Los habitante de la Aldea el Rodeo, no cuenta con centros de internet o centros de computación, lo único que si es visible son los teléfonos celulares, radio y unos 2 a 3 televisores la mayoría no tienen el servicio de electricidad del 100% de las 941 persona que viven en la comunidad solo el 10% tiene el servicio de electricidad.

1.2.1 Identificación de problemas.

En la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea el Rodeo del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, a través del diagnóstico realizado se comprobó que el problema central es la ausencia de la comunicación asertiva entre padres e hijos, esta situación no permite el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos tomando en cuenta que para ellos es importante la buena comunicación.

A. Priorización de problemas

Tabla 1
Priorización de problemas

| Criterios | ESCALA DE PUNTUACIÓN | | |
|---|----------------------------|--|----------------------------------|
| | 2 puntos | 1 punto | 0 punto |
| A. Frecuencia y/o gravedad del problema. | Muy frecuente | Medianamente frecuente o grave | Poco frecuente o grave |
| B. Tendencia del problema | En aumento | Estático | En descenso |
| C. Posibilidad de modificar la situación | Modificable | Poco modificable | Inmodificable |
| D. Ubicación temporal de la solución | Corto plazo | Mediano plazo | Largo plazo |
| E. Posibilidades de registro | Fácil registro | Difícil registro | Muy difícil registro |
| F. Interés e solucionar el problema | Alto | Poco | No hay interés |
| G. Accesibilidad o ámbito de competencia. | Competencia del estudiante | El estudiante puede interferir pero no es de su absoluta competencia | No es competencia del estudiante |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

A. Selección del problema

Al realizar el diagnóstico de la comunidad y los diferentes marcos de referencia se constató las siguientes dificultades lo cual no permiten el desarrollo de los aprendizajes pedagógico. Es necesario detallar o construir una línea de acción para verificar con exactitud lo que se desea mejorar dentro del salón de clases, para ello se describe seis indicadores que no permiten los avances del proceso educativo.

1. Deserción escolar.
2. Desintegración familiar.
3. Migración infantil.
4. Trabajo infantil.
5. Ausentismo escolar.
6. Extrema pobreza.

B. Selección del problema

Ausencia de comunicación asertiva entre padres e hijos

C. Análisis del problema priorizado

En el análisis del árbol de problemas se identificó la causa que no permite el desarrollo de los aprendizajes con los niños y niñas de tercer grado, de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea el Rodeo, Jocotán. Se ve claramente la situación el bajo nivel de comunicación, el árbol de problema es una técnica en el cual se debe identificar las causas y efectos de un determinado problema.

El árbol de problema también es una forma de representar el problema logrado, obtener datos significativos, determinar cuáles son las causas y efectos, elaborar los objetivos del proyecto. Resolver el problema central, es decir, si ya esta se ha determinado la causa.

Identificación de demanda

A través de las necesidades priorizadas de la sociedad se caracterizan según Heller, Agnes. (1980). En síntesis: estos marcos referenciales que explícita o implícitamente están en base de los diferentes tipos de requerimientos, señalan modos diferentes de entender las necesidades y las demandas sociales.

A. sociales

- El Estado es la institución encargada de velar y ejecutar un proyecto político que vele por el bienestar de los Pueblos Indígenas, y se respete sus derechos y convivencia social ya que son pueblos multilingüe y pluricultural.
- Hacer cumplir las Leyes que ya existen en el sistema Nacional, para que ya no exista ningún tipo de discriminación contra de ninguna persona especialmente con las mujeres, niños y ancianos de la tercera edad.
- Es importante hacer escuchar su voz, de una manera apropiada con la finalidad de hacer valer sus derechos para que sea tomada en cuenta.

- Reconocer y respetar las culturas, las tradiciones de cada comunidad, respetándolas sin discriminación alguna.
- Reconocer nuestros derechos territoriales como pueblos Indígenas, por ser los verdaderos legítimos pobladores del territorio que ahora ocupa el actual Estado guatemalteco.
- Respetar la Madre Tierra.
- Que el Gobierno a través del Estado tome carta al respecto y haga cumplir lo valioso que es las culturas de cada pueblo en nuestra Guatemala.
- Todos los habitantes guatemaltecos desde el recién nacido hasta el ser más grande tenemos derecho a la salud pública y gratuita.
- Se debe promover una ley que proteja al medio ambiente.
- Gestionar ante las instituciones del estado para que prioricen el empleo como mejoramiento social.
- Promover acciones de políticas que permitan fuentes de empleo de acuerdo al contexto.
- Velar por el cumplimiento de los Acuerdos de Paz, y por el respeto a la convivencia social.

B. Listado de las demandas Institucionales.

- El MINEDUC. Es el sistema que tiene a su cargo la compensación de becas escolares para los estudiantes de los centros educativos Públicos, ya que estos escolares carecen de fondos económicos y viven en lugares de extrema pobreza.
- Es importante reconocer que el MINEDUC. Es la entidad encargada de mejorar la cobertura de demanda docente.
- El Estado es el garante de proteger a cada ciudadano guatemalteco en la salud educación etc.
- Es necesario que exista más cobertura de centros educativos del nivel medio para fortalecer el sistema educativo.
- Promover proyecto de tecnología en todos los centros educativos del País para mejorar la calidad de la enseñanza aprendizaje.

- Priorizar el programa del NUFED y Tele secundaria como medio eficiente para desarrollar los conocimientos adquiridos con jóvenes que no cuentan con los recursos económicos necesarios.
- Se debe buscar una política de Estado para hacer cumplir que todos y todas reciban educación pública y gratuita.
- Fortalecimiento y protección a los derechos de cada ser humano, ya que son justos y se debe proteger.
- La demanda de docente es una de las más importantes para la dirección general del Ministerio de Educación.
- Incrementar la cobertura en todos los niveles educativos.
- Garantizar el acceso, permanencia y egreso efectivo de la niñez y la juventud sin discriminación, a todos los niveles educativos y subsistemas escolares y extraescolares.
- Promover proyectos que garanticen las condiciones de los estudiantes en todos los niveles educativos.

C. Lista de las Demandas Poblacionales o de la comunidad educativa.

- Es necesario que se profesionalicen todos los docentes del sector público para impartir una educación de calidad y con calidad en todas las escuelas de nuestra patria Guatemala.
- El **MINEDUC**. Debe de dar más cobertura al Programa **NUFED**. Para que los docentes puedan promover la participación activa de las familias más pobres y vulnerables de las comunidades más lejanas del país.
- Generar más programas extraescolares para quienes no han tenido acceso al sistema escolarizado y puedan completar el nivel primario y medio.
- Crear escuelas para padres de familia para que puedan formarse a través de un sistema educativo y sus desempeños sea mucho más eficiente.
- Fortalecer el programa de alfabetización en todo el País, para que pueda dar cobertura a las personas que desean estudiar en el ambiente educativo.

- Buscar una política para reducir el fracaso escolar en la comunidad educativa ya que es el lugar más vulnerable.
- El Estado debe de ejecutar programas de becas escolares para la permanencia de los alumnos en el centro educativo.
- El Ministerio de Educación debe fortalecer el sistema educativo para garantizar la calidad de la enseñanza aprendizaje con cada uno de los estudiantes que son parte del sistema y no tomarlos como un número Más.
- Fortalecer a los centros educativos Intercultural Bilingüe y dar cobertura para fortalecer el desarrollo de los aprendizajes en el contexto educativo.
- Que en todos los centros educativos Públicos, los estudiantes sean tomados en cuenta con equidad de género.
- Buscar una estrategia como prioridad para reducir la deserción escolar en la comunidad educativa, vinculando a los padres de familia, docentes, alumnos y autoridades locales, municipales y regionales.
- Mejorar la calidad del proceso educativo para asegurar que todas las personas sean tomadas en cuenta.

Identificación de actores

A. Directos

B. Indirectos

C. Potenciales

D. Análisis de actores

Tabla 2

Análisis de actores

| Actores directos | Baja influencia | Alta influencia |
|-------------------------|------------------------|--|
| Director | | Es la persona principal del proceso de verificación de planificación, organización, saber cómo dirigir la administración, la buena convivencia armónica, evaluar los procesos de aprendizajes educativo, e informara a los miembros de la comunidad educativa. |
| Docentes | | Es uno de los elementos principales en la formación de la enseñanza aprendizaje en el salón de clases |
| Estudiantes | | Es el sujeto que asiste constantemente en el centro educativos para recibir la enseñanza-aprendizaje él es realizado por el maestro a través de su conocimiento |
| Gobierno Escolar | | Es una organización de alumnos que participan democráticamente en una convivencia social acorde al sistema educativo, el cual representan al centro educativo. |
| OPF. | | Miembros activos de una organización del centro educativo, el cual son electos legalmente por padres de familia de cada estudiante, sus funciones velar por el bien estar y cumplimiento de los programas de apoyo. |

| | | |
|-----------------------------------|--|--|
| Padres de familia | | Los padres de familia son personas encargadas de ayudar a sus hijos e hijas en los procesos de aprendizaje en el ambiente familiar. |
| Actores indirectos | Baja influencia | Alta influencia |
| COCODE | | Autoridad local de la comunidad que tiene a su cargo velar por la seguridad social, cultural y religioso, además busca el desarrollo de bienes comunitarios para sus habitantes. |
| Habitantes de la comunidad | | Son todas las personas que viven en la comunidad, tomando en cuenta que buscan el desarrollo educativo, económico y social |
| Iglesia Local | | En todo caso, la iglesia está formada por miembros de la comunidad local, el cual está representada por un grupo de personas que cada uno desempeña un cargo dentro de la misma. |
| Supervisión Educativa | Indirecta por permanecer en cosco urbano y baja influencia | |

| | | |
|--------------------------|---|--|
| Técnicos de apoyo | Los técnicos de apoyo, son los encargados de dar el acompañamiento adecuado a los | |
|--------------------------|---|--|

| | | |
|---|---|--|
| | miembros de las OPF. | |
| Autores indirectos | Baja influencia | Alta influencia |
| SINAE | Baja influencia SINAE. Es el sistema de acompañamiento | |
| Alcalde Municipal | Es la máxima autoridad del municipio, y tiene la obligación de ejecutar infraestructura en los centro de educación de todo el municipio | |
| Dirección departamental de Educación | | Es la institución que debe de realizar constantes monitoreo para el cumplimiento de los procesos y desarrollo de la enseñanza aprendizaje. |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

D. Análisis de fuerza de los actores

En el análisis de los actores se puede mencionar actores de alta influencia y actores de baja influencia, de acuerdo con la tabla realizada es notable la participación de cada elemento, esto quiere decir que el Proyecto de Mejoramiento Educativo tiene fortalezas tales como; miembros de la comunidad educativa, lo cual buscan el desarrollo de la misma, representantes de la OPF. Realizan constantes actividades en el manejo de los programas de apoyo, docentes de centro educativo velan por

el desarrollo de los aprendizajes y todos los procesos educativos para el bien de la niñez y padres de familia constante visitas para el mejoramiento de los conocimientos de los niños. Por lo consiguiente los actores de baja influencia forman parte y son incluidos pero existe una distancia que muchas veces no le da tanta importancia a los procesos y necesidades que aqueja a la comunidad educativa, por ejemplo los Técnicos de apoyo, COCODE, municipalidad etc.

Todos los actores forman parte del contexto y su participación es importante lo ideal sería que se planifique y apostarle a la educación, con el propósito de formar seres humanos con principios y valores, la Escuela necesita proyectos de carácter sostenible especialmente que genere fuentes de empleos, se espera que el proyecto seleccionad sea para darle solución se tome como uno de los primeros de la escuela y se pueda realizar para el fortalecimiento de los proceso de la educación.

1.3 Análisis estratégico.

1.3.1 Análisis DAFO del problema identificado (matriz).

Debilidades:

- D1- Poca participación de padres y madre de familia en el proceso formativo de sus hijos e hijos.
- D2- Poca fluidez de palabras en la conversación
- D3- Escasez de libros de texto y lectura para 3r0 grado.
- D4- Falta de organización entre la comunidad educativa
- D5- Falta de voluntad docente.
- D6- No se preocupa, mala organización de los padres de familia,
- D7- Falta de libros de texto.
- D8- Poca lectura desde los primeros grados.
- D9- Falta de mobiliario y equipo.
- D10- Ausencia de responsabilidad de los niños en entrega de tareas.
- D11- promover política de estado.

Amenaza:

- A1- Analfabetismo en el medio social.
- A2- Pobreza extrema.
- A3- Falta de empleo.
- A4- Niños marginados.
- A5- Trabajo infantil.
- A6- Maltrato infantil.
- A7- Desnutrición crónica.
- A8- Desintegración familiar.
- A9- Migración infantil.
- A10- Consumo de alcoholismo.
- A11- Repitencia escolar.
- A12- Delincuencia juvenil

Fortaleza

- F1- La aplicación de valores humanos y morales dentro del entorno escolar.
- F2 Apoyo constante del consejo de padre de familia.
- F3- Docentes empoderados, estudiantes activos del programa PADEP/D.
- F4- Maestros consientes de responsabilidad social.
- F5- El docente planifica y fortalece los procesos educativos.
- F6 Conciencia social en la comunidad educativa.
- F7- Docentes apoyados con valija didáctica.
- F8- La comunicación debe ser de ambas vías
- F9- Responsabilidad en las actividades programadas.
- F10- Disponibilidad al cambio.

Oportunidad:

- O1 Libertad de pensamiento
- O2 Transparencia en programas de apoyo.
- O3 Aplicación de técnicas activas.
- O4 derecho a la igualdad.

- O5 Cobertura escolar.
- O6 Formación Continua.
- O7- Educación para todos.
- O8 Involucrar a los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos.
- O9- Fomentar el respeto de valores tanto en casa como en la escuela.
- O10 Fortalecer las habilidades de los niños,

Análisis DAFO del problema identificado

Tabla 3
matriz DAFO

| | |
|---|--|
| FORTALEZA | DEBILIDADES: |
| F1- La aplicación de valores humanos y Morales dentro del entorno escolar. F2 Apoyo constante del consejo de padres de familia. F3- Docentes empoderados, estudiantes Activos del programa PADEP/D. F4- Maestros consientes de responsabilidad Social. F5- El docente planifica y fortalece los Procesos educativos. F6 Conciencia social en la comunidad Educativa. F7- Docentes apoyados con valija didáctica. F8- La comunicación debe ser de ambas vías F9- Responsabilidad en las actividades Programadas. F10- Disponibilidad al cambio. | D1- Poca participación de padres y madre de familia en el proceso formativo de sus hijos e hijos. D2- Poca fluidez de palabras en Conversación D3- Escasez de libros de texto y lectura para 3ro grado. D4- Falta de organización entre la comunidad educativa D5- Falta de voluntad docente. D6- No se preocupa, mala organización de los padres de familia, D7- Falta de libros de texto. D8- Poca lectura desde los primeros Grados. D9- Falta de mobiliario y equipo. D10-Ausencia de responsabilidad de los Niños en entrega de tareas. D11- promover política de estado. |
| OPORTUNIDAD: | AMENAZA: |
| O1 Libertad de pensamiento O2 Transparencia en programas de apoyo. O3 Aplicación de técnicas activas. O4 derecho a la igualdad. O5 Cobertura escolar. O6 Formación Continua. | A1- Analfabetismo en el medio social. A2- Pobreza extrema. A3- Falta de empleo. A4- Niños marginados. A5- Trabajo infantil. A6- Maltrato infantil. |

| | |
|--|---|
| <p>O7- Educación para todos.</p> <p>O8 Involucrar a los padres de familia en Las actividades escolares de sus hijos.</p> <p>O9- Fomentar el respeto de valores tanto en casa como en la escuela.</p> <p>O10 Fortalecer las habilidades de los niños,</p> | <p>A7- Desnutrición crónica.</p> <p>A8- Desintegración familiar.</p> <p>A9- Migración infantil.</p> <p>A10- Consumo de alcoholismo.</p> <p>A11- Repitencia escolar.</p> <p>A12- Delincuencia juvenil.</p> |
|--|---|

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

1.3.2 Técnica Mini-Max

Tabla 4
matriz MINIMAX

| FORTALEZA – OPORTUNIDADES | FORTALEZA – AMENAZA |
|---|---|
| F1- La aplicación de valores humanos y morales dentro del entorno escolar, O1- libertad de pensamiento. | F1- La aplicación de valores humanos y morales dentro del entorno escolar, A9- Migración infantil. |
| F2- Apoyo constante del consejo de padres de familia, O2- Transparencia en programas de apoyo. | F2- Apoyo constante del consejo de de familia, A5- Trabajo infantil |
| F3- Docentes empoderados, estudiantes Activos del programa PADEP/D, O3- aplicación de técnicas activas. | F3- Docentes empoderados, estudiantes Activos del programa PADEP/D, A2- Pobreza extrema. |
| F4- Maestros consientes de responsabilidad Social, O4- derecho a la igualdad. | F4- Maestros consientes de responsabilidad Social, A8- Desintegración familiar. |
| F5- El docente planifica y fortalece los procesos educativo, O5- cobertura escolar | F5- El docente planifica y fortalece los procesos educativos, A10- Consumo de alcoholismo. |
| F6- Conciencia social en la comunidad educativa, O6- formación continua. | F6- Conciencia social en la comunidad educativa, A4- Niños marginados. |
| DEBILIDADES – OPORTUNIDADES | DEBILIDADES – AMENAZAS |
| D1- Poca participación de padres y madre de familia en el proceso formativo De sus hijos e hijas, O3- aplicación de técnicas activas. | D1- Poca participación de padres y madre de familia en el proceso formativo de sus hijos e hijas, A2- repitencia escolar. |
| D2- Poca fluidez de palabras en conversación, O1- libertad de pensamiento, | D2- Poca fluidez de palabras en conversación A8- Desintegración familiar. |
| D3- Escasez de libros de texto y lectura para tercer grado, O4- derecho a la | D3- Escasez de libros de texto y lectura Para tercer grado, A4- niños |

| igualdad. | marginados. |
|--|--|
| D4- Falta de organización entre la comunidad educativa, O8- involucrar a los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos | D4- Falta de organización entre la comunidad educativa A10- Consumo de alcoholismo, |
| D5- Falta de voluntad docente, O6- Formación Continua. | D10- ausencia de responsabilidad de los niños en entrega de tareas, A11- repitencia escolar. |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

1.3.3 Vinculación estratégica

Fortaleza con Oportunidades

La aplicación de valores humanos y morales dentro del entorno escolar, da la libertad de pensamiento, este es un proceso de formación continuo, que a diario se pone en práctica el cual mejora el proceso de aprendizaje de los alumnos. De manera que la formación en valores es útil para la vida de las personas es una manera específica de cómo comunicarse con quienes lo rodean, el docente descubre que la comunicación debe prevalecer como prioridad número uno y así fortalecer las habilidades de enseñanza aprendizaje en valores humanos y morales.

Fortaleza con oportunidad

Apoyo constante del consejo de padres de familia, Transparencia en programas de apoyo se puede considerar que la organización de padres de familia en el contexto educativo juega un papel muy importante el cual busca el desarrollo de los procesos educativos. A demás es una organización totalmente reconocida por órganos legales y cuenta con el apoyo de instituciones de gobierno, se puede afirmar que la función de esta organización le falta mucho en el conocimiento de capacitaciones para que puedan hacer un cambio radical; por lo tanto el consejo de padres de familia es una representación que ayuda a agilizar convenios para el beneficio de los niños y niñas.

Docentes empoderados, estudiantes Activos del programa PADEP/D, aplicación de técnicas activas. Es fundamental que el o los docentes se preparen constantemente a través de la profesionalización docente con el objetivo de realizar una buena

educación de calidad y con calidad. El maestro es el agente del cambio que busca y genera técnicas activas con una nueva metodología diferente el cual mejora los procesos educativos y desarrolla los aprendizajes, es importante reconocer que a través de la preparación formal que el docente se propone y está obteniendo los frutos que todos esperamos. Esto quiere decir que el docente padequista tiene en sus manos el cambio que tanto se necesita y así tener estudiantes con una nueva visión de emprendimiento.

Fortaleza con Oportunidades

Maestros conscientes de responsabilidad Social en el contexto educativo, con derecho a la igualdad todo docente activo debe participar en el proceso de actualización docente esto con el único fin de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, las estrategias para activar los conocimientos previos en los estudiantes son importantes porque permiten llamar la atención, además promueve el interés y motivación de los alumnos. El aprendizaje debe ser cooperativo es decir de ambas vías, este es un rol que el docente debe tener en el proceso educativo y así alcanzar los objetivos que se desea alcanzar, es evidente ver los avances que hoy en día se ha obtenido con los nuevos docentes del PADEP/D el cual han superado nuevos retos en el contexto educativo.

El docente planifica y fortalece los procesos educativos, para la cobertura escolar a través de los conocimientos adquiridos por lo tanto el objetivo principal del docente es alcanzar las metas propuestas como estrategia de enseñanza esto se define como los procedimientos o recursos utilizados por el docente para lograr aprendizajes significativos en los alumnos. La planificación es una herramienta que se emplea de diversas estrategias de enseñanza y permite a los maestros lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial.

Fortaleza con Amenaza

La aplicación de valores humanos y morales dentro del entorno escolar, busca regular la migración infantil, el cual es un tema que aqueja a los docentes del centro

educativo el no poder controlar. Se busca fortalecer los contenidos para contrarrestar la amenaza para que la enseñanza aprendizaje se desarrolle con normalidad, además se debe inculcar en los niños y padres valores que sean útiles en el ámbito social y cultural, en tal sentido vale la pena la investigación y se debe profundizar la razón por la cual se da esta situación de migración especialmente en las áreas más marginadas.

Fortaleza con Amenaza

Apoyo constante del consejo de padres de familia, el cual busca contrarrestar el trabajo infantil. No es nada fácil pensar que el trabajo infantil sea una amenaza, claro vale la pena aterrizar y ver con mucha cautela que se cuenta con los recursos necesarios y se debe abordar estrategias que reflejen con métodos que sustenten los canales y perfiles en el reforzamiento de las actividades educativas para que el proceso de los aprendizajes se desarrolle activamente.

Fortaleza con Oportunidades

Docentes empoderados estudiantes Activos del programa PADEP/D, buscan ayudar a minimizar la pobreza extrema. De manera que es necesario que los padres de familia pongan de su parte la buena voluntad y el empeño de mandar a sus hijos e hijas al centro educativo para su preparación educativa y así contrarrestar el tema de la pobreza ya que es una amenaza que tanto pone en riesgo a la sociedad en general. Se tiene conocimiento que una sociedad educada es una sociedad en desarrollo pero en verdad el objetivo principal es que el maestro este en las mejores condiciones para concretizar una buena educación.

Fortaleza con Amenaza

Maestros conscientes de responsabilidad Social, es necesario velar y contrarrestar la desintegración familiar. Este es producto de una mala organización familiar en el contexto social y cultural en muchos casos la intervención del maestro es muy indispensable ya que la mala actitud de muchos padres conlleva al fracaso escolar a los niños y niñas, esto no se debe permitir ya que no es nada agradable que

continúe este tipo de abuso el cual le niegan el derecho de superación a sus hijos e hijas, todo esto esta propenso a caer en las drogas u otros vicios. Es de reconocer la ardua labor del docente y como inculca hacia el progreso de la educación.

El docente planifica y fortalece los procesos educativos, y busca concientizar el no Consumo del alcoholismo ya que es una amenaza para la salud de los habitantes de la comunidad educativa. Para que el trabajo docente sea significativo de primer orden con calidad para quienes así lo desean debe estar bien fundamentado y así alcanzar el éxito que tanto es necesario para el bien colectivo, el maestro utiliza técnica activa para facilitar la buena comunicación y relación el cual consiente que el docente y los estudiantes deben mantener una buena relación.

Debilidades con Oportunidades

Poca participación de padres y madre de familia en el proceso formativo de sus hijos e hijas, el cual es necesario aplicación técnicas activas de aprendizaje. Se debe de reconocer que en la comunidad de aprendizaje el docente tiene muchas limitaciones pero a través de la profesionalización docente los conocimientos adquiridos son fundamentales y muy certeros. El docente ejecuta actividades que motivan a los estudiantes especialmente juegos lúdicos, esto hace que motive al niño y se convierta en un agente del cambio.

Debilidades con Oportunidades

Poca fluidez de palabras en conversación, a los estudiantes se le debe dar la libertad de pensamiento para que sean libres de expresarse y manifiesten sus ideas, de igual manera es necesario que el maestro se prepare y se actualice constantemente para ejercer sus labores mucho más efectivo. Hoy en día existen medios como mejorar los contenidos el cual es tan importante ponerlo en práctica además todo esto lo único que busca es el proceso de desarrollo de la enseñanza aprendizaje y que los alumnos alcancen el éxito de una buena conversación así poder decir que no es una debilidad ya que en la vida todo se puede.

Debilidades con Oportunidades

Escasez de libros de texto y lectura para tercer grado, tomando en cuenta que es un derecho a la igualdad. En el centro educativo se debe implementar o dotar a su debido tiempo los libros de texto desde el primer grado hasta sexto grado, lastimosamente el sistema educativo busca empañar los ojos de la sociedad manifestando que todo se cumple a su debido tiempo, pero la realidad es otra; el MINEDUC. A través de su representante en este caso el Ministro de Educación, debería de darles la oportunidad a los niños que carecen de recursos económicos favoreciéndolos de becas escolares para que puedan continuar sus estudios y lograr el sueño deseado.

Debilidades con Oportunidades

Falta de organización entre la comunidad educativa, el cual se debe involucrar a los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos. Así es necesario tomar en cuenta todos los elementos que giran alrededor del proceso de desarrollo de la enseñanza aprendizaje, buscar el camino más viable para que los aliados de los docentes sean los padres de familia y así juntos hacer una organización firme y duradera. Según lo manifestado los padres juegan un papel importante que los comprometen a la formación de sus hijos e hijas.

Debilidades con Oportunidad

La falta de voluntad docente, obliga a la formación continua. La profesionalización docente es una forma como se debe de preparar cada día el maestro, y adquirir nuevos conocimientos para ejecutarlo en el salón de clases con los alumnos. Es importante que el docente se prepare constantemente y fortalecer los contenidos a ejecutar orientado a los conocimientos previos de cada uno de los estudiantes. En el salón de clases debe existir un buen ambiente agradable el cual debe de ser de ambas vías.

Debilidades con amenaza

Poca participación de padres y madre de familia en el proceso formativo de sus hijos e hijas, este es el caso de la repitencia escolar. Es necesario difundir en los alumnos que la educación es el pilar principal de la sociedad en el contexto educativo, también se debe motivar a los padres y madres que participen en todos los eventos que se realizan en el salón de clases. Y así poder evitar tantas repitencia en los niños y niñas todo esto se hace con el único propósito de fortalecer el ánimo de los estudiantes.

Poca fluidez de palabras en Conversación con los demás, esta situación repercute al fracaso a la desintegración familiar. Pero hay que luchar constantemente desarrollando actividades de capacitación donde se involucren padres, madres, alumnos y docentes para fomentarles los contenidos tal como lo demanda los procesos de aprendizaje. Muchas veces existen hogares totalmente desintegrados por falta de comunicación entre ambas vías, pero en realidad es necesario fomentar la práctica de comunicación asertiva en el contexto educativo.

Debilidades con Amenaza

Escasez de libros de texto y lectura para tercer grado, ha sido las causas de niños marginados en la escuela. Muchos estudiantes se quedan sin recibir estos materiales didácticos que tan necesario es para la orientación de los aprendizajes, por otra parte la educación es un derecho humano para toda la vida. Pero el sistema educativo no cumple con la cobertura en su totalidad ya que de esta manera se refleja la desigualdad en el medio sociedad y cultural.

La falta de organización entre la comunidad educativa, facilita el consumo del alcoholismo infantil. Pareciera que todo esto es algo desconocido pero en la sociedad es real, hoy en día los niños y niñas que están en edad de su preparación escolar no le dan importancia a sus estudios argumentan que no es necesario la educación. Por su parte, en las escuelas se debe desempeñar un papel clave y velar por que los niños adquieran los conocimientos, capacidad y comportamientos

necesarios para no consumir sustancias que trastornen la mentalidad de los estudiantes. En la escuela se puede impartir cursos secuenciales y continuos de pedagogía preventiva.

Debilidades con Amenaza

Ausencia de responsabilidad de los niños en entrega de tareas, implica la repitencia escolar. A los hijos e hijas se les debe inculcar cuáles son sus responsabilidades en el hogar, en la escuela realizando sus tareas normalmente sin que haya interrupción alguna, para fomentar el sentido de la responsabilidad en los niños es recomendable empezar a inculcar valores humanos, así la presencia de un maestro llega a ser determinante en la vida de un pequeño que a veces es más importante el consejo o enseñanza dada por el profesor que por los mismos padres.

1.3.4 Líneas de acción estratégico

- Aplicar práctica de valores en el aula como capacidad de proceso formativo del estudiante.
- Planificar actividades y buscar el desarrollo integral de los estudiantes, creando un clima de respeto y confianza entre los alumnos y el personal docente.
- Promover talleres de relaciones humanas para la convivencia armónica con la comunidad educativa.
- Desarrollar talleres de aprendizaje con metodología activa.
- Implementar talleres para docentes con estrategias educativas.

1.3.5 posibles proyectos

1. Capacitar a estudiantes y padres de familia
2. Práctica de comunicación asertiva en la comunidad educativa
3. Fomentar el respeto como una actividad asertiva en el ambiente educativo
4. Inculcar valores en el aula, como principios humanos
5. Implementar talleres formativos para el proceso educativo.
6. Talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia

7. Planificar estrategia de práctica de comunicación asertiva.
8. Involucrar en los procesos educativos a la comunidad educativa.
9. Ejecutar actividades de enseñanza en valores como principios morales
10. La comunicación asertiva se debe practicar constantemente con padres de familia, docentes y alumnos.
11. Implementar técnicas de convivencia con la comunidad educativa
12. Fortalecer la comunicación asertiva, entre docentes, alumnos y padres de familia
13. Promover actividades de comunicación asertiva con los estudiantes
14. Planificar actividades de aprendizaje en valores en el contexto educativo.
15. Implementar métodos activos en los procesos educativos
16. Realizar actividades lúdicas como técnica de aprendizaje
17. Desarrollar métodos activos en los procesos de formación asertivos
18. Concientizar a los niños a través de charlas e inculcarles que los valores son importantes en la vida cotidiana
19. Concientizar a los padres de familia la importante que tiene la educación.
20. Investigar métodos activos para la convivencia armónica educativa
21. Elaborar rincones de aprendizaje para lograr los objetivos educativos
22. Realizar talleres con docentes y alumnos para mejorar la enseñanza aprendizaje.
23. Planificación de contenidos contextualizado en el centro educativo.
24. Implementar estrategias para garantizar una educación integral
25. Aplicar técnicas activas para fortalecer la comunicación asertiva

A. Tabla de criterios para seleccionar el problema.

Tabla 5 Criterios para seleccionar el problema

| PROBLEMAS | Criterios | | | | | SUBTOTAL 1(A-E) Situacional | Criterios | | Subtotal 2 (F-G) | TOTAL (Subtotal 1 X Subtotal 2) |
|--|------------------------|---------------|----------------|-----------|-------------|-----------------------------|------------|----------------|------------------|------------------------------------|
| | A- Magnitud y gravedad | B- Tendencias | C- Modificable | D- Tiempo | E- Registro | | F- Interés | G- Competencia | | |
| Limitado proceso de comunicación asertiva en alumnos de tercer grado primaria. | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 6 | 1 | 0 | 1 | 6 |
| bajo proceso de fluidez lectora | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| deficiencia en estrategias del hábito de lectura | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 4 | 40 |
| saturación de salones de clase | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Poca práctica de la media hora de lectura diaria | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | 4 | 20 |
| Baja participación de los padres de familia en los procesos educativos de sus hijas. | | | | | | | | | | |

Fuente: Mandolín

1.3.6 Selección del proyecto a diseñar.

Después de haber realizado todos los análisis y concretizado las técnicas se identificó el problema, pero para la solución se seleccionó el proyecto a diseñar como **“Talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia”**, este proyecto se diseñó para fortalecer los procesos de aprendizaje y mantener la buena convivencia entre alumnos y docentes, también se estará involucrando a los padres de familia para que exista un compromiso de ambas partes y facilitar el desarrollo educativo.

1.4 Diseño del proyecto

Los talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia, en su contenido figuran actividades y ejercicio de acuerdo a la metodología activa como una de las herramientas valiosas para el desarrollo de los procesos de aprendizaje de los niños y niñas. Los talleres de asertividad están diseñados para realizarlos en el salón de clases como fuera del mismo, es decir, llevarlos a cabo a domicilio con padres de familia, alumnos y la comunidad educativa, En este proceso es necesario que los participante tales como padres de familia, alumnos y docentes se comprometan con los procesos, a seguir desarrollando estas actividades continuamente para fortalecer los aprendizajes de los alumnos.

1.4.1 Nombre del PME.

Talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia.

1.4.2 Descripción del Proyecto

Que importante es tomar en cuenta la investigación de la comunidad educativa para conocer cuál es la verdadera realidad de las siglas **“DAFO”** esto es tan significativo para enfocar y conocer el problema que aqueja a los miembros de la sociedad, en especial a los padres y madres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea el Rodeo, del municipio de Jocotán, Departamento de Chiquimula, que están involucrados en los procesos de la enseñanza aprendizajes de los niños.

Para ello fue diseñado el mapa de solución de proyectos y dentro de ello fue seleccionado como solución a ejecutar **“Talleres de comunicación asertiva**

dirigida a Padres de Familia”. Esto se llevara a cabo en el ambiente educativo para mejorar la comunicación asertiva entre padres de familia, docentes, alumnos y miembros de la sociedad comunitaria y otros participantes.

El propósito principal de un Proyecto de Mejoramiento Educativo, es desarrollar un diseño que tenga la capacidad de solucionar la problemática educativa en la escuela e institución que se ha propuesto, pero sobre todo se debe identificar claramente a través de una investigación para su realización. Este es un proceso de mucha importancia que representa una gran inquietud tomando en cuenta que se debe elaborar un cuadro donde sea factible seleccionar el tema a ejecutar.

1.4.3 Concepto.

Talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia.

1.4.4 Objetivos

a. Objetivo general:

Socializar con los miembros de la comunidad educativa la importancia de la comunicación asertiva para mejorar los procesos de aprendizaje como la interacción entre actores.

b. Objetivos específicos:

- Presentar ante autoridades educativas y comunitarias, docentes y padres de familia la importancia que tiene la comunicación asertiva para su aplicación en la vida personal, laboral y profesional.
- Aplicar las técnicas de la comunicación asertiva que permitan una mayor empatía para mejorar la buena relación con las demás personas.
- Aplicar los principios para desarrollar el hábito de saber escuchar, promover la capacidad para resolver los conflictos de la vida diaria.

- Se debe poner en práctica la comunicación asertiva como elemento que intervienen en el proceso y desarrollo de los aprendizajes tomando en cuenta el respeto y la honestidad con los demás.
- Dar a conocer ante la comunidad educativa la importancia que tiene la asertividad en el contexto social cultural y educativo.
- Hacer replica constantes con los niños y niñas acorde a la buena comunicación para mejorar la enseñanza aprendizaje.

1.4.5 Justificación:

La transformación social es un tema que trae consigo mismo nuevos retos, desafíos y riesgos que son necesarios tomarlos para poder tener ese ligero acercamiento a la educación de calidad y para la vida.

A través de la investigación se descubrió que la debilidad que existe en la comunidad educativa es la falta de un Proyecto de Mejoramiento Educativo que fortalezcan la enseñanza-aprendizaje e interés de los alumnos, involucrando a los miembros de la comunidad educativa. Para ello es necesario realizar talleres de comunicación asertiva con padres de familia.

La comunicación asertiva de las personas se ubica en una línea que a la vez debe ser tomada en cuenta para su realización, así mismo un clima de comunicación asertiva está basado en los valores humanos, que hacen posible el buen comportamiento entre las personas el respeto de los derechos propios y la efectividad en las relaciones el cual promueve un alto nivel de autoestima.

La investigación se hizo con el objetivo de descubrir que el problema es la falta de práctica de una comunicación asertiva entre padres e hijos y en el aula. En la comunicación asertiva se aprende a hablar con propiedad y seguridad, respetando

los criterios de los demás, el cual se debe trabajar en equipo. En este caso no se debe permitir agresión tratar de ser tolerante y honesto consigo mismo para tener esa relación humana que hace posible la convivencia con los miembros de la comunidad educativa. A través de la comunicación asertiva se logran obtener resultados significativos para los procesos de una enseñanza con carácter positivo.

En el contexto educativo, social y cultural, es necesario implementar un proyecto de mejoramiento educativo, que sirva como una herramienta fundamental y sostenible para el desarrollo de los aprendizajes de los niños y niñas que tanto se anhelan. Es importante considerar el papel del maestro en este proceso, partiendo desde el concepto en el aula donde se produce la magia de la educación lo cual se genera espacios de participación el conocimiento significativo, donde se debe luchar por la libertad humana, y procurar que el lenguaje sea mucho más profundo.

Por este motivo, el presente trabajo justifica la importancia y el interés para la sociedad, tanto en el niño como padres de familia debe conocer la importancia que tiene la asertividad para evitar así la agresión o manipulación por los demás hacia uno o viceversa. Se pudo constatar que la amenaza y debilidad se da por falta de la asertividad por lo tanto es el momento de la oportunidad mejorar la posición social y respeto así las demás personas. Ahora pensemos, ¿Qué pasaría si no hay una comunicación asertiva?

Se puede definir que la comunicación asertiva es la respuesta oportuna y directa, que respeta la posición propia y las de los demás, pero la situación del ser humano debe alcanzar mejorar varios aspectos; por ejemplo reducir el estrés, mejorar las habilidades personales, mejorar el autoestima, respetarse así mismo, controlar sus impulsos y escuchar a los demás. En verdad en el contexto educativo es necesario impulsar talleres de comunicación asertiva para mejorar la capacidad de comunicarse, para ello es necesario involucrar a padres de familia, niños y niñas,

jóvenes y docentes que participen en el proceso de un nuevo reto y conocer que es la asertividad.

Con estos ejemplos queda claro que una persona es asertiva logrando tener una buena comunicación tanto para sí mismo como para los demás, esto sería fruto del Proyecto de Mejoramiento Educativo. A parte de todo, el ser humano o personas deben aprender a escuchar para omitir cualquier respuesta deseada, además en la escuela es frecuente escuchar frases con signos negativos no solo en el alumno sino también en las persona adultas y educadores razón por la cual aquí es donde se debe implementar “talleres” con la frase “quiero ser asertivo” y ser el cambio que necesita la sociedad.

Es aconsejable y se debe inculcar en los alumnos en el salón de clases, que el cambio se puede hacer, poniendo en práctica los valores morales y religiosos, respetar la creencia de los demás, hacer críticas constructivas para el bien social, hablar con firmeza y seguro, ser responsable y puntual en las tareas que le Corresponde, pero ante todo ser temeroso a Dios y pedir sabiduría para alcanzar el éxito. Si las personas ponen en función todos estos elementos esto sería un cambio radical para la comunidad educativa, comunicándose asertivamente.

Todos los días, el docente debe enfocar nuevos conocimiento, el cual el objetivo principal son los seres humanos que lo esperan en el salón de clases, de manera que pretende encaminar al individuo por el camino específico, así mismo debe inculcar en los estudiantes la responsabilidad, la honestidad, el respeto y todas las cualidades que una persona posee.

F. PLAN DE ACTIVIDADES

Tabla 6 Plan de actividades

| N0. | Duración | Actividad | Sub-Tarea | Fecha | Encargado |
|------------|-----------------|---|--|--------------|---------------------------------------|
| 1. | 1 día | Solicitud de autorización | Elaboración y distribución | | Maestro estudiante |
| 2. | 1 día | Presentación de la planificación del proyecto de Mejoramiento educativo al Supervisor Educativo. | Lectura del Plan del proyecto | | Maestro estudiante |
| 3. | 1. día | Gestión de material para la elaboración del taller de comunicación asertiva. | Ejecución del proyecto | | Maestro estudiante |
| 4. | 1. día | Presentación oficial del PME. A padres de familia, docentes y autoridades educativas. | Acto especial para la presentación | | Maestro estudiante alumnos y docentes |
| 5. | 1. día | Taller motivacional de comunicación asertiva | informe de resultado | | Maestro estudiante |
| 6. | 1. día | Monitoreo de cada una de las fases del PME | Trabajo realizado | | Asesor de la USAC. |
| 7. | 1. día | Agenda de cada una de las fase de los talleres | Creatividad y elaboración | | Maestro estudiante |
| 8. | 1. día | Presentación en físico del taller de comunicación asertiva dirigida a padres de familia | Actividad del taller a través de exposición | | Maestro estudiante |
| 9. | 1. día | Explicar el concepto de asertividad, o capacidad de las personas para transmitir sus necesidades o ideas. | participación de padres de familia | | Maestro estudiante |
| 10 | 1.día | Cierre: Foro para conocer las estrategias de la comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa. | Guía del taller de comunicación asertiva dirigida a padres de familia. | | Maestro estudiante |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

1.4.7 Cronograma de actividades.

Tabla 7 Cronograma

| Nº | Actividades | plazo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---------|---|---|---|---|---|
| 1 | Gestión: Elaboración de solicitudes y permisos para las distintas instituciones y participantes. | enero | x | x | x | x | x |
| 2 | Elaboración de un plan con fechas propuestas de los diferentes Talleres programadas. | febrero | x | x | x | x | x |
| 3 | Ejecución de cada una de las fases del PME | marzo | | x | x | | |
| 4 | Talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia, para el logro de la comunicación asertiva entre los miembros de la comunidad educativa | Marzo | | | | x | X |
| 5 | Explicar el concepto de asertividad, o capacidad de las personas para transmitir sus necesidades o ideas. | marzo | | | | | X |
| 6 | Monitoreo de cada una de las fases del PME | abril | x | x | x | x | x |
| 7 | Preparación de los materiales didácticos para exponer los talleres de la comunicación asertiva. | mayo | x | | | | |
| 8 | Hablar sobre la importancia de la comunicación asertiva, los factores que la componen y su rol en la interacción social. | Mayo | | X | | | |
| 9 | Evaluación: lista de cotejo sobre que fundamente y su participación | Mayo | | | x | | |
| 10 | Cierre: Foro para conocer las estrategias de la comunicación asertiva con los miembros de la comunidad educativa. | mayo | | | | x | |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

1.4.8 Monitoreo y evaluación del proyecto

A. Plan o enunciado de monitoreo del proyecto

Tabla 8

Plan de monitoreo.

| Fases de (actividades) | Indicadores | Metas |
|--|---|---|
| 1 Fase de Inicio | | |
| 1 Solicitud de autorización al supervisor educativo, del municipio de Jocotán. | Esto por disponibilidad del curso y seguimiento del proyecto del PME. | Se realizó exitosamente en un 100% |
| 2 Nota de respuesta por el supervisor educativo del municipio de Jocotán. | Elaborarais y distribución básica del material utilizado. | Se logró una respuesta satisfactoria |
| 3 Presentación de la planificación del proyecto de mejoramiento educativo al supervisor educativo. | Presentación y lectura del plan, para su ejecución del PME | Docente estudiante comprometido con la ejecución del PME. |
| 4 Gestión de material para la presentación de talleres para la comunicación asertiva. | Impacto de ejecución del Proyecto de Mejoramiento Educativo | Su diseño se encuentra en el proceso de elaboración. |
| 5 Presentación oficial del PME, a padres de familia y autoridades educativas | Presentación especial para su monitoreo | Director, docentes y padres de familia |

| 2. Fase: Planificación | Indicadores | Metas |
|---|---|---|
| 6. Se organizó en grupo para realizar la actividad de comunicación para socializar la asertividad | Motivar a los participantes. A través de actividades lúdicas. | Docente estudiante y comunidad educativa. |
| 7. Realización de monitoreo de la ejecución del proyecto | Informe general del PME realizado en el ambiente educativo. | Asesor de la USA, PADEP/D |
| 8. Agenda de cada taller o actividad realizada en la mejora del PME. | Práctica y creatividad del taller con padres de familia, en el PME. | Docente estudiante y miembros de la comunidad educativa. |
| 9. Presentación en plenaria del proyecto de comunicación asertivo | Inicio de sesión y exposición del PME. | Que el lugar sea adecuado para su ejecución |
| 3. Fase de ejecución | | |
| 10. Inauguración del proyecto de comunicación asertiva a través de talleres con padres de familia | Invitación general para el personal docente, alumnos y padres de familia para dar inicio del PME. | Docente estudiante, informa que el proyecto fue diseñado para mejorar la comunicación asertiva entre personas |
| 11. Seleccionar el lugar adecuado para la presentación del tema de comunicación asertividad | Mejorar sus habilidades de comunicación | Docente estudiante, comunica que el estudio se hizo en la comunidad educativa |
| 12. Poner en practicar la asertividad relacionándose de una manera correcta | Impacto total del tema para su realización, en el ambiente escolar | Mejorar el hábito de comunicación de asertividad entre estudiante y docentes |

| | | |
|---|---|--|
| Seleccionar la herramienta para la evaluación de cada fase a través del proceso de desarrollado formativo de asertividad. | Formulación y ejecución del Proyecto de Mejoramiento Educativo. | Asesor de la USA, PADEP/D. |
| 4. Fase Monitoreo | | |
| Control de asistencia de los participantes con respecto que les parece los talleres de comunicación asertiva. | El objetivo principal es que los padres de familia pongan en práctica la comunicación con sus hijos e hijas. | Se pretende que participen el 100% de los Padres de familia para que la comunicación sea eficiente |
| Implementación de un nuevo libro que es parte del proyecto de talleres de comunicación asertiva con padres de familia. | Es satisfactorio realizar los objetivos con resultados reales lo cual se refleja en la comunidad educativa. | Docente estudiante responsable que se cumpla en un 100% los talleres con los padres de familia. |
| Evaluación a través de una lista de cotejo, los talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia. | La ejecución de talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia, fortaleciendo los aprendizajes. | Se debe ejecutar el 100% de los talleres con padres de familia, alumnos y docentes. |
| Encuesta realizad a los miembros de la comunidad educativa sobre la situación de comunicación entre miembros de la familia. | Todo lo realizado fue producto de un proyecto que genera interés y buenos resultados. | Docente estudiante tomo un 80% de personas para la comprobación del resultado. |

| 5. Fase de Evaluación | | |
|--|--|--|
| Evidencia fotografías de las sesiones de trabajo. | Seguimientos disponibles que favorezcan los intereses de los aprendizajes educativos. | El docente estudiante como evidencia presentara fotos basado durante cada taller con padres de familia. |
| A través de una lista de cotejo. | Los talleres de comunicación asertiva darán resultados positivos para el bienestar social. | Se pudo comprobar que un 100% de los padres de familia les intereso los talleres de comunicación asertiva. |
| Entrega formal del proyecto de ejecución Titulado “Talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia. | El objetivo del proyecto es los buenos resultados obtenidos. | El docente estudiante proporcionara material a los participantes en cada taller realizado. |
| Parte final de la evaluación del PME. Acta de cierre y resultados obtenidos. | El proyecto fue diseñado para dar seguimiento a la buena comunicación entre padres e hijos. | El 100% de los participantes firmaran el acta de cierre. |
| 6. fase de cierre | | |
| Clausura del Proyecto | El proyecto del PME. Se mide por el grado de satisfacción de los objetivos, incluido en sus resultados reales con los previstos e imprevistos. | El proyecto de talleres de comunicación asertiva dirigida a pares de familia, será una realidad tomando en cuenta que estarán visibles para los participantes. |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

A. Plan de Evaluación del Proyecto

Tabla 9

Plan de evaluación

| Indicadores | Instrumento a utilizar | Evaluación |
|---|--|---|
| A través de los indicadores se pudo constatar que el 80% de los padres de familia, no se comunican asertivamente con sus hijos. | A través del instrumento lista de cotejo | Se pudo constatar que la comunicación es más fluida el cual hay cambios radicales. |
| Es necesario realizar constantes talleres de comunicación con padres y alumnos para hacer el cambio positivo de comunicarse asertivamente en el contexto educativo. | Lista de cotejo | Además el indicador fue un logro por el cual los alumnos y padres de familia se expresan claramente con mucho respeto hacia los demás. |
| Se realizaron constantes talleres, tanto en el salón de clases como fuera del salón poniendo en práctica la asertividad como un valor de mucha importancia. | Constante monitoreo cumpliendo cada fase del Proyecto. | Los participante o actores manifiestan que el PME. Ha hecho un cambio en la mejora de la comunicada educativa. |
| Formular un listado de indicadores que se desean cambiar para mejorar la comunicación entre padres de familia, alumnos y docentes. | La evaluación se realizó a través de una lista de cotejo para concretizar sus objetivos. | Los participantes mostraron respeto honestidad en todo el proceso de los talleres de comunicación asertiva, dirigida a padres de familia. |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

1.4.5 Instrumento de recogida de datos de monitoreo y evaluación

Tabla 10

Instrumento de recogida de datos

| ACTIVIDADES | REALIZADO | NO REALIZADO |
|--|---|--|
| <p>A través de los indicadores se pudo constatar que el 80% de los padres de familia, no se comunican asertivamente con sus hijos.</p> | <p>Con padres de familia, niñas y niños, a los alumnos se les entrego material didáctico del centro educativo, a domicilio.</p> | <p>Adecuación de los talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia y alumnos.</p> |
| <p>Es necesario realizar constantes talleres de comunicación con padres y alumnos para hacer el cambio positivo de comunicarse asertivamente en el contexto educativo.</p> | <p>Visita domiciliar a padres de familia, para realizar la motivación del taller de comunicación asertiva y poder evitar el contagio del COVID 19.</p> | <p>Entrega de material a los alumnos para los avances de aprendizajes, a domicilio.</p> |
| <p>Se realizaron constantes talleres, tanto en el salón de clases como fuera del salón poniendo en práctica la asertividad como un valor de mucha importancia.</p> | <p>Se hizo visitas domiciliarias cada ocho días y a través de celular y otros medios con el propósito de llevar la ejecución del taller de comunicación asertiva.</p> | <p>x</p> |
| <p>Formular un listado de indicadores que se desean cambiar para mejorar la comunicación entre padres de familia, alumnos y docentes</p> | <p>Padres de familia, docentes, alumnos se readecuo cada uno de los talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia.</p> | <p>x</p> |
| | | <p>x</p> |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

1.4.6 Presupuesto del Proyecto

Se reconoce que es necesario obtener los recursos humanos, y financieros para poder darle el soporte y desarrollo de un nuevo proyecto de Mejoramiento Educativo, el cual ayudara a la mejora de nuevos conocimiento en los procesos educativos.

A. Recursos humanos

Padres y madres de familia

Alumnos

Docentes

B. Recursos y materiales

Resmas de papel

Computadora

Tinta

Celular

C. Recurso financieros

Es indispensable el aporte económico para la ejecución del proyecto

Aporte económico de Héctor Raúl Pérez Ramos Q.700.00

Aporte de la Profesora Rosa Elizabeth Pérez Lázaro, Q. 1,000.00

Aporte de Magdalena Ramos de Pérez Q. 1,000.00.

Aporte de Joselyn Fabiola García Ramos Q. 600.00

D. Fuente de financiamiento

Diseño

Impresiones

Fichas

Mascarillas

Ejemplares

E. Presupuesto**Tabla 11****Presupuesto**

| Tipo de Recurso | Cantidad | Precio Unitario | Total |
|-------------------|----------|-----------------|----------|
| Humanos | | | |
| Alumnos | | 00.00 | 00.00 |
| Docentes | | 00.00 | 00.00 |
| Materiales | | | |
| Impresiones | 3,000.00 | 0.50 | 1,500.00 |
| Fotocopias | 3,000.00 | 0.25 | 750.00 |
| Tijeras | 25 | 3.00 | 75.00 |
| Cartulinas | 60 | 1.50 | 90.00 |
| Marcadores | 24 | 10.00 | 240.00 |
| Hojas de colores | 200 | 0.25 | 50.00 |
| Fotografías | 50 | 8.00 | 400.00 |
| Papelografo | 100 | 1 | 100.00 |
| Mobiliario sillas | 50 | 2.00 | 100.00 |
| Refacciones | 54 | 15.00 | 810.00 |
| Mesas | 15 | 13.00 | 195.00 |
| Otros | | | 300.00 |
| Total de gastos | | | 5,779.00 |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

CAPITULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En el ámbito educativo la comunicación asertiva, es un tema de mucha importancia que se debe implementar o fundamentar criterios verdaderos que ayuden a la sociedad a expresarse de una manera asertiva, ya que son valores positivos que posee cada una de las personas.

La comunicación asertiva es hablar con honestidad, con mucha sinceridad, saber escuchar a las demás personas, expresarse de una manera clara sin ofender a quienes lo escuchan; en la sociedad se debe implementar técnicas para mejorar la asertividad. Según Carr, W. (1996). Dice “en este libro nos ofrece una sólida justificación para reconstruir la teoría y la investigación en educación como forma de investigación crítica. Con esta perspectiva, afronta un conjunto de cuestiones filosóficas importantes”.

Cuando se habla de comunicación asertiva, nos da una pauta, esto quiere decir que debemos respetar a todas las personas sin discriminar a nadie, darles la oportunidad de expresarse de una manera confiable, fomentar que el respeto es un valor con criterio altamente asertivo, por el cual se debe realizar en el centro educativo aplicando la comunicación asertiva con los niños y niñas a través de un aprendizaje constructivo.

En el establecimiento educativo el maestro es el medio principal que orienta a los alumnos en forma asertiva creando un clima de confianza, su comunicación debe ser formal con un nivel altamente profesional ético y moral; es necesario recuperar la confianza y participación de padres de familia involucrándolos a ser partícipe de talleres educativo.

Continúa diciendo Wilfred Carr (1998; 2002). Previo al análisis planteado, realizo una caracterización de conceptos teóricos y filosóficos que tienen una relación estrecha con el objeto de estudio en cuestión y descritos por el autor de referencia, entre ellos se cita la calidad educativa, la teoría de la educación, la escuela burocrática y democrática y el desarrollo profesional de los docentes.

Para un mejor aprendizaje, la comunicación debe ser efectiva integrando áreas y normas de convivencias para el desarrollo de aprendizaje en los alumnos, el maestro debe implementar estrategias positivas, que conduzcan a los estudiantes al desarrollo inductivo, la comunicación asertiva, facilita a los estudiantes a respetarse mutuamente entre compañeros alumnos, maestros y miembros de la comunidad educativa.

La comunicación asertiva, requiere habilidades certeza y puntualidad en todo lo que se dice, por lo tanto se debe requerir mucho conocimiento en el momento de tener contacto con un grupo de personas, ser asertivo es mantener una mente ampliamente con un enfoque de ideas positivas en este caso es necesario explicarles a los miembros de la comunidad el buen comportamiento la buena armonía que deben mantener en el hogar, en la escuela y en la iglesia todo esto servirá para construir una educación eficaz con valores y de calidad.

Lo que está plasmado en este escrito es real, cuenta con un tema de mucho valor que servirá de ayuda para los padres de familia, docentes y todo educador para poder retroalimentar la mente de cada uno de los niños y niñas, cabe mencionar que la comunicación se puede extender de diversa manera utilizando el conocimiento basado en lo asertivo, se debe prestar mucho interés y confianza ya que es muy indispensable para la formación de nuestra sociedad.

Según Olga Castanyer Mayer-Spiess (1996). Dice, de esto se desprende que la utilización asertiva de la mirada como componente no verbal de la comunicación

implica una reciprocidad equilibrada entre el emisor y el receptor, variando la fijación de la mirada según se esté hablando.

Como ser humano, la formación debe ser constante aplicando los elementos de la comunicación y así tener buenos resultados de una enseñanza de aprendizajes su comunicación es formal con mucha certeza que se transforma en comunicación asertiva. Es necesario que los docentes implementen métodos innovadores para facilitar en los niños y niñas su aprendizaje y logren desarrollar Capacidades y habilidades mediante una educación constructivista enfocada en el aprendizaje, la asertividad es una herramienta fundamental para el desarrollo del habla que contiene los ingredientes suficientes para su buen funcionamiento.

Los aspectos que contiene la (comunicación asertiva) en el aula es de gran trascendencia; se debe planificar visitas constantes a los estudiantes para verificar el rendimiento de su desarrollo si en realidad está poniendo en práctica las competencias basados en valores morales y éticos, se hace con el único propósito de conocer cuál es el estado de ánimo de los estudiantes si en realidad hacen el esfuerzo de mantener esa lucha en conjunta con los docentes y miembros de la comunidad, para lograr el cambio que tanto se anhela a través de una buena comunicación asertiva.

2.1 Técnicas de la Administración Educativa

es una disciplina que en los últimos tiempos ante la "sociedad de conocimiento" está haciendo un llamado a los actores educativos para que recuperen la capacidad de crear un nuevo futuro. Con mayor imaginación y con base en las posibilidades que somos capaces de visualizar como factibles.

Existe una nueva visión en donde las oportunidades y el cambio, han pasado de una visión mecanicista y causal de la naturaleza hacia una visión muy diferente. Similar a la de un escenario o un teatro diseñado.

Jiménez (2003).- Es un proceso integrado por medio del cual se traza una política educativa encaminada al logro de los fines claramente determinados, con base en las necesidades del país y en las aspiraciones del grupo, tomando en cuenta las características de la época. Es un sistema en el que cada elemento, es parte vital y guarda estrecha relación con los demás.

En este digesto nos interesamos en reconocer el valor del ser humano como individuo, el de la sociedad más humana y fraternal, igualitaria y respetuosa del otro, lo cual explica por qué encontrarán diferentes propuestas teóricas, interpretativas que se acercan más a la Administración, la Planeación y la Organización Escolar. De esta manera, el programa de trabajo de la materia contempla en una primera unidad los conceptos fundamentales de la Administración y los procesos que la acompañan: La planeación, la organización y la gestión como factores determinantes para explicar a la Administración Escolar.

2.2 Diagnostico

Hoy en día vale la pena investigar las necesidades y problemas que existen en la comunidad educativa la cual vale la pena desarrollar proyecto que mejore el bienestar social, la cultura y la educación. Según Bandura, A. (1987). “el modelo no solo es un importante vehículo para la difusión de las ideas, valores y estilos de conducta dentro de una sociedad sino que también posee una influencia generalizada en los cambios transcultural”.

Según el documento del PADEP/D. (2018), del curso de investigación aplicada a la educación segunda parte: dice que los datos anteriores corresponden a la información correspondiente a cualquier centro educativo sin embargo, todo es sabido que de ella depende conocer en plenitud a una comunidad educativa. Por lo consiguiente e MINEDUC. Promete la ficha escolar como elemento de información, pero para los que hacemos educación en el país se convierte en más que fichas. Puesto que se provee elementos que permiten afirmar nuestros sentidos en cuanto al desarrollo y situaciones actuales de la educación de nuestro País Guatemala

2.3 Antecedentes de la institución educativa.

El establecimiento educativo es una institución formativa, que a diario planifica para dar un buen aprendizaje, la escuela no solo es calificación, es una pionera en la formación de cada uno de los elementos en este caso tiene como objetivo principal el desarrollo y conocimiento de los niños. Según Donald A. Schon (1930-1997). “Es considerado como un pensador influyente en el desarrollo de la teoría y práctica del aprendizaje del profesional reflexivo¹ en el siglo xx y constituye actualmente un auténtico referente en la temática de la profesionalización”.

Cada autor tiene su propio criterio y forma de pensar aplicando sus conocimientos adquiridos en todo lo que plantea, así también ponen en manifiesto el desarrollo y procesos de aprendizaje de cada individuo. Esto se hace con el único propósito de fortalecer las habilidades en el contexto educativo. Según Vicente, P. (1994). Se utilizó la observación, la entrevista y los diarios como técnica e instrumentos de recolección de información. Producto del análisis e interpretación, surgieron las categorías: la percepción de las prácticas reflexivas, la teoría-práctica y valoración de lo aprendido.

2.3.1 Organizaciones escolares

Organización de padres de familia:

Indicador que mide la cantidad de organización de padres de familia y los tipos de organizaciones de padres dentro de las escuelas. La EORM. Aldea el Rodeo, cuenta con Consejo de Padres de Familia, quienes administran los fondos de alimentación escolar que el Ministerio de Educación envía a la escuela.

La organización de padres de Familia es una agrupación comunitaria con personal Jurídica otorgados por el Ministerio de Educación, por medio de las Direcciones Departamentales de Educación, integrada por padres de familia de alumnos inscritos en el centros Educativos de una comunidad determinada, con el fin de

administrar y ejecutar los programas de apoyo existentes y los que pudiesen ser creados en el futuro. MINEDUC, CONSTITUCIÓN Y LEGALIZACIÓN DE ORGANIZACIONES DE PADRES DE FAMILIA-OPF DE LOS DISTINTOS NIVELES EDUCATIVO, 2017)

La actividad de los miembros del consejo de padres de familia es una de las que intervienen en la realidad del manejo de los beneficios que cuenta el centro educativo para el bien de cada uno de los niños y niñas, en este caso tienen a su bien la administración de los Fondos de Gratuidad, Valija didáctica, Alimentación Escolar y Útiles Escolares si se diera el caso son gestores de remozamiento de construcción de centro educativo.

La participación de los padres de familia en la gestión escolar mejora la calidad educativa. Según el Programa de Reforma Educativa para América Latina (PREAL) transferir responsabilidades en el manejo del sistema educativo a las escuelas y comunidades educativas “fortalece la capacidad local para administrar la educación pública, y facilita la participación de los padres de familia para exigir resultados en las escuelas donde sus hijos estudian, lo que contribuye al desarrollo de la democracia y al mejoramiento del servicio educativo.” (PREAL 2007, p. 16 Comité de Gestión de riesgo, Comité de Alimentación Escolar.

Indicadores de resultados de escolarización eficiencia interna de proceso de los aprendizajes de los últimos 5 años. Se debe tomar en cuenta que todo indicador tiene su proceso. Y sobre todo una dirección que apunta al éxito de la enseñanza de los aprendizajes para ello es necesario velar por que se cumpla con el 100% de su contenido y que todo esto mejore y enriquezca el conocimiento de sus elementos y poder alcanzar su permanencia en su totalidad.

2.3.2 Programas del Ministerio de Educación

Programa leamos Juntos:

Es un programa que fue creado por el Ministerio de Educación con la finalidad de desarrollar competencias de lectura con los niños y niñas según lo establece el acuerdo Ministerial N0. 0035-2013 el cual se le debe dar cobertura a todos los establecimientos educativos de todos los niveles a nivel Nacional. El objetivo principal es promover la lectura para el desarrollo de las competencias y valores en estudiantes bilingües y monolingües.

Programa contemos Juntos:

Este es otro de los programas reconocido por el Ministerio de Educación según acuerdo ministerial N0. 641-2014 de fecha 14 de abril fue creado como programa Nacional de matemática contemos juntos. En síntesis se hace con el propósito de desarrollar habilidades y destrezas de pensamiento lógico en los niños y niñas.

Programa Nacional de Volares:

Según acuerdo ministerial N0. 2653-2014 de fecha 22 de diciembre nace otro programa que fue creado por el MINEDUC. Este programa se diseñó “programa convivamos Juntos en Armonía”, es de reconocer que su propósito es fortalecer los valores en los niños y niñas, jóvenes y personas que son participantes del sistema educativo.

El gobierno escolar como organización

Una forma de que los alumnos se organicen en grupo es el gobierno escolar el Ministerio de Educación público el Acuerdo Ministerial N0. 1745 que dice que se debe crear un gobierno escolar en todas las escuelas del país. El gobierno escolar es una organización de las alumnas y alumnos para participar en forma activa y consienten las diferentes actividades de la escuela y comunidad. Así lo establece el (CNB).

Según Mogollón y Solano (2011)

En el ambiente educativo, existe la necesidad de la implementación del gobierno escolar ya que es un medio de comunicación constante entre alumnos y alumnas para que promuevan el desarrollo de aprendizaje, esto le permite al estudiantado convivir un ambiente en sociedad. Por lo cual esta organización toma decisiones que le competen en bien de la niñez.

Otro de los programas que fue creado entre una negociación tripartita es el Programa de Desarrollo Profesional Docente (PADEP/D).

Según el Acuerdo Ministerial decretado por el Ministerio de Educación N0. 1176-2010 se creó el programa PADEP/D. según las negociaciones realizadas en mesa de trabajo entre la USAC, el MINEDUC. Y el Sindicato de Trabajadoras y trabajadores de la Educación de Guatemala STEG.

Es un programa que ha fortalecido la formación docente en servicio del sector Oficial del ministerio de Educación, que tiene como propósito profesionalizarlos académicamente para mejorar su desempeño académico y laboral en los diferentes niveles y modalidades educativas, dentro de los subsistemas escolares y extraescolares.

Sus objetivos principales:

1. Desarrollar procesos de reflexión autónoma docente y compartida sobre el sentido de la práctica pedagógica del conocimiento.
2. Replantear la gestión, los procesos y organización curricular para que los docentes puedan organizar y ejecutar un Currículum local y regional con sus características socioculturales y bilingües de la región y comunidad donde laboran.

3. El docente padequista debe promover la aplicación de investigación-acción como instrumento para el desarrollo profesional.
4. Desarrollar las capacidades de autonomía y responsabilidad en el campo de la experiencia de la investigación para su competencia.
5. Desarrollar conocimientos, habilidades, valores y actitudes, profundas así como madurez científica, capacidad de innovación y creatividad para resolver y dirigir la solución de los problemas educativos, con responsabilidad e independencia.

2.3.3 Políticas educativas

El Consejo Nacional de Educación, constituido al amparo del artículo 12 de la ley Nacional de Educación, Decreto N0. 12-91 de Congreso de la República de Guatemala, instalado estructural y funcionalmente mediante Acuerdo Gubernativo N0. 304-2008 de fecha 20 de noviembre de 2008, presentan a los diferentes sectores y a la población en general, las Políticas Educativas que deben regir al País.

Las políticas son el resultado de un trabajo conjunto realizado por los representantes de cada una de las instituciones y organizaciones que conforman el Consejo Nacional de Educación. Trabajo en el que se ha tomado como base lo expuesto en el Diseño de Reforma Educativa de 1998, el cual contiene Políticas y estrategias para resolver los desafíos educativos del País. Las políticas que se plantean para obtener un sistema de calidad con viabilidad política, técnica y financiera son: de calidad; de cobertura; de equidad; de fortalecimiento institucional y descentralización; de formación del recurso humano y de aumento de la inversión educativa. (MINEDUC, CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN, 2010, pág. 3)

Fortalecer la institucionalidad del sistema educativo nacional y la participación desde el ámbito local para garantizar la calidad, cobertura y pertinencia social,

cultural y lingüística en todos los niveles con equidad, transparencia y visión de largo plazo.

Fortalecer a las instancias locales para que desarrollen el proceso de descentralización y participación en las decisiones administrativas y técnicas.

Promover y fortalecer la participación de diferentes sectores sociales a nivel comunitario, municipal y regional en la educación.

Fortalecer programas de investigación y evaluación del Sistema Educativo Nacional.

2.3.4 Legislación educativa

Base legal de la Legislación Educativa. Según la Legislación es la base constitucional del estudio se centra en los artículos, del 71 al 81 de la constitución Política de la República de Guatemala.

Desde que la educación empezó a ser objeto de estudio y de ofició, las personas han necesitado de normas que ayuden a aquellos que la ejercen a organizar y mantener el orden.

Los decretos legislativos tomados en cuenta son: Ley de Educación Nacional (Decreto legislativo 12-91), Ley de Servicio Civil y su reglamento (Decreto ley 1748), Constitución Política de la República de Guatemala.

Guatemala cuenta con leyes que se puede decir que proporciona una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otro nivel de vida. Según la Constitución Política de Guatemala en sus artículos del (71 al 81 pág. 18 a la 20)

Acuerdos de Paz sobre Identidad y derechos de los Pueblos Indígenas y sobre Aspecto Socioeconómicos y situaciones Agrícola, amparados por el Decreto 52-2005 del congreso de la República, Ley Marco de los Acuerdos de Paz. Referidos a todos los aspectos relacionados a la reforma de la Educación en Guatemala.

Decreto Legislativo 1485, capítulo de la Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional, que desarrolla el artículo del Decreto Legislativo 1748, Ley de servicio civil

Código de Trabajo, Decreto N0. 1441 del Congreso de la Republica, en lo referente a los Contratos colectivos de trabajo, Pactos colectivos de condiciones de Trabajo, obligación de los patrones y de los trabajadores, el Título Sexto, referido a Sindicatos, el Título Séptimo referido a Conflictos Colectivos de carácter económico.

Acuerdo Gubernativo 193-96, referido al Procedimiento para el nombramiento del personal docente, a través de la conformación de Jurados de Oposición en los niveles municipales, departamental y Nacional que deberán revisar expedientes de los aspirantes a obtener una Plaza de Maestro(a) con partida presupuestaria en el renglón 011.

Acuerdo Ministerial N0. 2692-2007, Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes para los niveles Preprimario, Primario y Medio en todas sus modalidades, aprobado el 14 de diciembre de 2007 y modificado en marzo de 2008.

Acuerdo Gubernativo 1-72, de los Ministerios de Educación y Finanzas, relativo al Reglamento de Licencias para funcionarios de Educación.

Acuerdo Gubernativo 2-72, Reglamento para el uso de edificios escolares y sus modificaciones finales.

Acuerdo Gubernativo N0. 119-2007, del 17 de abril, 2007, que establece los sueldos básicos para los niveles Preprimario, primario y Medio.

Leyes Reglamentarias; tales como.

Acuerdo Ministerial N0. 1088-66 Reglamento de tiendas escolares.

Acuerdo Ministerial N0. 58-95 Reglamento de Institutos de Educación por Cooperativas de Enseñanza.

Acuerdo Ministerial 1345. Reglamento de Excursiones escolares.

Acuerdo Ministerial N0. 35-2005, del 13 de enero de 2005, Curriculum Nacional Base.

Convenios Internacionales

Convenio N0. 87, relativo a la libertad sindical y a la protección del derecho de sindicalización.

Convenio N0. 95, relativo a la Protección del salario.

2.3.5 Gestión escolar (Estrategia educativa implementada)

Antúnez (2000) distingue la gestión como el conjunto de acciones orientadas hacia la consecución de ciertos objetivos que se desarrollan en las diversas áreas de actividad de la organización y en cuyo diseño y evaluación participan, en alguna medida, las personas encargadas de llevarlas a cabo (Fernando García, 2018, pág. 207)

La gestión escolar no es más que establecer metas claras para autoridades y cuerpo docente, permitiendo tener una visión amplia de los aprendizajes que se pretenden alcanzar y lograr en los estudiantes, en este caso se debe tener bien definido los objetivos y metas para su desarrollo y procesos positivo.

Namo de Mello, (1999) refiere que el modelo de gestión es el conjunto de estrategia diferenciadas y dirigidas a la solución de problemas, que deben ser claramente

reconocidas y caracterizadas, lo que serían los objetivos de corto y mediano plazo. (Fernando García, 2018, pág. 208)

El director Por aparte el docente debe de entender el entorno donde se desenvuelve en este caso la comunidad educativa ya que es necesario para analizar las estrategias a implementar para lograr un aprendizaje de calidad. También es importante conocer las características sociales, culturales y religiosa de forma que se pueda utilizar de mejor manera los recursos para el aprendizaje. Como lo afirma, Garza. (2002) “La administración es la tarea de conducir el esfuerzo y el talento de los demás para el logro de resultados”. (Fernando García, 2018, pág. 207)

La gestión escolar, es un modelo de buscar medios que permitan el desarrollo de los aprendizajes, pero también los educadores debe de estar comprometidos en gestionar en instituciones (gubernamentales y no gubernamentales). Considerando situaciones de cambio ya que para ello existe una planificación que da vida para sus mejores resultados.

La gestión escolar, también es conocida como un proceso orientado al fortalecimiento de los proyectos educativos que ayudan a mejorar el ambiente en el salón de clases lo cual tiene como propósito hacer gestiones en distintas instituciones ya que le permite por su vínculo reconocido en el sistema educativo.

Es responsabilidad del docente y miembros de la organización de gestión escolar o educativa de solicitar proyectos sustentable para el establecimiento educativo así mismo facilitar el dialogo entre compañeros ya que es la mejor vía de comunicación. En tal sentido la gestión escolar si tiene fundamento por ser parte de un sistema legal.

2.3.6 Organizaciones comunitarias

El sistema Educativo Nacional en su artículo 5 de la ley de Educación Nacional, a través del decreto N0. 1291, el Sistema Educativo Nacional es integrada por el

Ministerio de Educación Nacional, la comunidad Educativa y los Centros educativos. En el artículo 7 de la misma ley se refiere a la función fundamental del Sistema Educativo la cual “es investigar, planificar, organizar, dirigir, ejecutar y evaluar el proceso educativo a nivel Nacional en sus diferentes modalidades” (MINEDUC. Art. 5, 7 pág. 5. La comunidad cuenta con varias organizaciones en su contexto tomando en cuenta que a través de estos grupos organizados la comunidad busca el desarrollo y el bienestar social.

La organización del Consejo Comunitario de Desarrollo **COCODE**, busca gestionar proyectos que sirvan para el bien de cada habitante a través de su representante legal. Pero para ello es necesario que la comunidad de su debido respaldo para que tenga validez en todo lo que pretende gestionar.

Por aparte existe la organización del Consejo de Padres de Familia **OPF**. Miembros activos de una organización del centro educativo, el cual son electos legalmente por padres de familia de cada estudiante, sus funciones son velar por el bien estar y cumplimiento de los programas de apoyo.

La comunidad es el área habitual de una serie de organizaciones que su único fin es gestionar proyectos en beneficio de la niñez y otras personas que lo necesiten para el bien común.

Además la ley de Educación Nacional, especifica que son obligaciones de los padres de familia ser orientados del proceso educativo de sus hijos, informarse personalmente sobre el rendimiento académico y disciplinario de sus hijos y su participación activa.

Gobierno Escolar GE. Es una organización de alumnos que participan democráticamente en una convivencia social acorde al sistema educativo, el cual representan al centro educativo.

El Ministerio de Educación público un Acuerdo Ministerial N0. 1745 que dice que se debe crear un gobierno escolar en todas las escuelas del país. Pero, ¿Qué es un gobierno escolar? Este acuerdo nos dice que el Gobierno es una organización de las alumnas y alumnos para participar en forma activa y consiente en las diferentes actividades de la escuela y comunidad, desarrollando y fortaleciendo la autoestima, liderazgo, creatividad y capacidad para opinar respetar las opiniones ajenas dentro de un marco auténtica democracia.

2.3.7 Sistema social, económico, emocional, cultural del entorno

Según Vygotsky L.S. (1962). Es contundente al postular que el desarrollo es un proceso social que se inicia a partir del nacimiento y es asistido por adultos u otros argumenta considerados más competentes en cuanto al manejo del lenguaje habilidades y tecnología disponible ese espacio cultural. Es necesario argumentar que las teorías que los actores dan a conocer es una verdadera realidad, lo cual se dan la tarea de investigar a fondo la realidad social.

2.4 Teorías y modelo educativos que sustentan el proceso enseñanza aprendizaje

Según Ausubel, (1983. pág. 36). Dice finalmente es necesario considerar lo siguiente: “El aprendizaje por recepción, si bien es fenomenológicamente más sencillo que el aprendizaje por descubrimiento, surge paradójicamente ya muy avanzado el desarrollo y especialmente en sus formas verbales más puras logradas, implica un nivel mayor de madurez cognoscitiva.

Según Bandura Albert, (1963) propone el aprendizaje observacional o vicario. Según su teoría se aprenden nuevas conductas a través del refuerzo o castigo, o a través del aprendizaje, en ausencia de reforzamiento.

2.4.1 Constructivismo

Según Merani, Alberto. (1979). Se refiere las aplicaciones más representativas herramientas del aprendizaje constructivista son las redes sociales, las wikis y los

blogs. Todas ellas tienen el potencial de estimular la formación de una estructura social basados en la comunicación, valores, ideas, visiones e intercambios.

Por aparte Mario, Bunge. (2007). Suscribe críticas al constructivismo desde su visión del hilo: "El constructivismo pedagógico no solo es falso. También es perjudicial a causa de que niega la verda objetiva, elimina la crítica y el debate y hace prescindible a los docentes.

2.4.2 Psicología evolutiva

La psicología es una ciencia que estudia la conducta humana, dentro de este proceso el pensamiento, emociones, comportamiento, desarrollo moral y de conocimiento, se puede decir que la psicología está en constantes cambios. Lo cual su evolución se transmite a gran nivel aplicándola en la vida cotidiana de cada ser humano.

Feldman, Robert (2008). La asimilación es el proceso a través del cual las personas comprenden y experimentan en término de su etapa actual del desarrollo cognoscitivo y forma de pensamiento.

Según Sigmund Fred, (1856-1939), insistió en la importancia que tiene las primeras experiencias tempranas para el desarrollo de la personalidad adulta, dando coherencia a la idea no admitida hasta entonces la influencia de las experiencias tempranas para el desarrollo posterior. (Rodríguez, 2018, pág. 13). Es tan importante reconocer la actividad que hicieron los autores al investigar el desarrollo evolutivo del ser humano.

Kaplan-Sadock (2004). Elaboro una teoría del desarrollo de la personalidad a la que denomino teoría psicosocial. En ella describe ocho etapas del ciclo vital o estadios psicosociales (crisis o conflictos en el desarrollo de la vida, a las que han de enfrentarse las personas):

2.4.3 Teoría sociocultural

Esta teoría va de la mano con la teoría evolutiva es necesario la relación de los seres humanos en la transmisión de experiencias a través del lenguaje como lo explica Vygotsky en sus aporte sobre el pensamiento y el lenguaje. La teoría sociocultural tiene gran importancia en la educación como lo afirma Vygotsky. (1979).

Señala que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto, aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño. (Carrera & Mazzarella, 2001, pág. 43).

2.4.4 Aprendizaje significativo

Según De Zubiría, M. (1999). Todo nuevo aprendizaje es por definición dinámico, por lo cual es susceptible de ser revisado y reajustado a partir de nuevo ciclo que involucren los tres sistemas mencionados.

Es afirmativo que el aprendizaje es un interés propio y personal de cada ser humano por lo tanto se debe de priorizar a través de actividades motivadoras aplicando la innovación en los procesos de la enseñanza aprendizaje.

Según Escubero, Juan M. (1999). El Curriculum, tanto como regulador de los contenidos que se seleccionan, organizan y evalúan en la educación obligatoria, como de las prácticas desarrolladas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, constituye un campo privilegiado para acercarse a la comprensión de la realidad educativa.

2.4.5 Nuevas tecnologías de la información y la comunicación

Las TIC.

Cabero, A. Julio (1988- pág. 198). Afirma que las TIC. Son las que giran en torno a tres medios básicos: la información, la microelectrónica y las telecomunicaciones;

pero giran, no solo de forma aislada sino, lo que es más significativo, de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas.

La comunicación en la escuela: El principal objetivo de la comunicación en la escuela es mantener la cultura escolar y establecer los procesos de instrucciones. Las personas en la escuela deben ser informadas todo el tiempo acerca de las clases de tareas que deben ser ejecutadas ya sea estos alumnos o profesores.

Redes sociales masivas:

Por ejemplo Facebook, Instagram, You Tube, Twitter, LinkedIn, (y algunas otras) son redes sociales que están bien posicionadas, y consideradas, y seguramente el público de tu marca las utiliza a diario.

Todos los programas de tecnología son buenos, lo único que se debe de tener es el cuidado de cómo utilizarlo especialmente en el internet, y otras redes sociales que están a la orden de la sociedad.

2.4.6 Reforma educativa

En Guatemala, “la Reforma Educativa se realizó en un contexto sociocultural, socioeconómico, jurídico, político y educativo singular, de donde surgen criterios orientadores, grandes preocupaciones y dimensiones temáticas, demandas de organizaciones y sectores específicos” (Marco General de la Transformación Curricular: 2003 pág. 1)

Por lo tanto la Reforma Educativa se propone satisfacer la necesidad de un futuro mejor. Esto es, lograr una sociedad plurista, incluyente, solidaria, justa, participativa, intercultural, pluricultural, multiétnico y multilingüe. Una sociedad en la que todas las personas participen consiente y activamente en la construcción del bien común y en el mejoramiento de la calidad de vida de cada ser humano y, como consecuencia,

de los pueblos sin discriminación alguna por razones políticas, ideológicas, étnicas, sociales, culturales, lingüísticas y de género.

2.4.7 Diseño y desarrollo curricular

La Transformación Curricular propone el mejoramiento de la calidad de la educación y el respaldo de un currículo elaborado con participación de todos los involucrados.

En el caso de Guatemala, el diseño del currículo establece la organización y normativa que sirve como medio para hacerlo operativo; puede presentarse en forma descriptiva y en forma gráfica; en él se ubican todos los elementos que intervienen en el proceso educativo. Proporciona a los docentes de los centros educativos los lineamientos para la planificación de las diferentes actividades curriculares; da sentido a las actividades relacionadas con los procesos de enseñanza y de aprendizajes, pues permite establecer relaciones entre la planificación a largo, mediano y corto plazo; incorpora las aspiraciones y responde a las expectativas de los más diversos sectores del país

Es importante hacer mención que una de las principales preocupaciones al iniciar la actividad fue la de diseñar un modo que ofrece posibilidades de interrelación entre las áreas curriculares al planificar las actividades diarias; de esta manera, las experiencias educativas para los estudiantes generar aprendizajes significativos y los propósitos de las mismas serán comprensivos.

- El desarrollo de la educación multicultural y del enfoque intercultural para que todas las guatemaltecas y todos los guatemaltecos reconozcan y desarrollen la riqueza étnica, lingüística y cultural del país.
- El respeto y la promoción de las distintas identidades culturales y étnicas en el marco del diálogo.
- El fortalecimiento de la participación de la niña y de la mujer en el sistema educativo en el marco de las relaciones equitativas entre los géneros.

- La promoción de una educación con excelencia y adecuada a los avances de la ciencia y la tecnología.
- El impulso a procesos educativos basados en el aprender a hacer, aprender a conocer y pensar, aprender a ser, aprender a convivir y aprender a emprender.
- La evaluación de la educación con el sistema productivo y el mercado laboral conciliando con los requerimientos de una conciencia ambiental que proponga los principios de un desarrollo personal y comunitario sostenible y viable en el presente y en el futuro.

En el área de Transformación curricular, la política de renovación curricular establece la estrategia “Evaluación y de replanteamiento de los niveles de educación pre-primaria y media, de acuerdo con las necesidades del país y el Diseño de la Reforma Educativa”. (MINEDUC, 1998).

2.4.8 Estrategias pedagógicas lúdicas

A. Habilidades cognitivas y técnicas de estudio. Una técnica de trabajo que se asocia con una estrategia de aprendizaje preveía que tenga un ambiente agradable un buen clima de clases que despierte el interés en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos.

Obtener una acción estratégica, eficaz y adecuada. No hay técnica de estudio perfecta; una técnica es una herramienta concreta y, antes de aplicarla, se necesita de identificar la habilidad cognitiva a desarrollar.

B. Métodos basados en habilidades de comunicación: Habilidades tales como, leer, escuchar y visualizar. La debilidad del aprendizaje mecanizado que aplica una lectura pasiva o estilo de escuchar.

Para Díaz y Hernández (2002, pág. 234), “son instrumentos con cuya ayuda se potencia las actividades de aprendizaje y solución de problemas”. Cuando el docente emplea diversas estrategias se realizan modificaciones en el contenido o estructura de los materiales, con el objetivo de facilitar el aprendizaje y comprensión. Son planificadas por el docente para ser utilizadas de forma dinámica, propiciando la participación del educando. (GUERRERO2014, pág. 33).

Según García, (2004, pág. 80), por medio de estas estrategias el estudiante desarrolla “exploración y a la investigación en torno a los objetivos, temas, contenidos. Introduce elementos lúdicos como imágenes, música, colores, movimientos, sonidos, entre otros. Permite generar un ambiente favorable para que el alumnado sienta interés y motivación por lo que aprende”. (GUERRERO, 2014, pág. 33).

2.5 Administración educativa

De acuerdo con lo que dice Ríos y Villalobos (2016), que las tareas central de los líderes educativos impulsores de los Proyecto de Mejoramiento Educativo, es sustentable en el aprendizaje.

Se reconoce que las actividades que se ponen a la orden del contexto educativo son múltiples para el ambiente e la institución, en este caso para la escuela.

Es necesario velar por el buen funcionamiento de cada uno de los aprendizajes, socializar actividades de carácter progresivo para cada uno de los estudiantes tomando en cuenta que el proyecto PME. Fortalecerá el interés de cada individuo.

2.5.1 Definición de proyecto de mejoramiento educativo

Según Love, John; Istance, David; Lawton, Denis. (1991) Dice en cuanto a la primera parte, los principales temas son: razones del interés actual por la calidad, con los siguientes subtemas: reacciones a la era del desarrollo, calidad en

educación e imperativos económicos, el contexto social de las escuelas observaciones concluyentes. Es fundamental la creación de un proyecto que de vida y sostenibilidad a los miembros de la comunidad educativa esto se puede hacer a través de un Proyecto de Mejoramiento Educativo.

Briones, (1990), define a un proyecto como un conjunto coordinado de acciones y recursos que tiene como objetivo principal elevar la calidad de la educación que ofrecen a sus alumnos las escuelas del País.

Por lo consiguiente Espínola, (1988). El documento pone de manifiesto la coexistencia de un gran interés por el tema de la calidad de la educación (y de una literatura abundante) con la falta de consenso respecto de los límites del tema, así como de sus dimensiones más relevantes.

Según Espínola, manifiesta que la educación se debe mejorar poniendo en práctica los procesos e interés, en este contexto es importantísimo fortalecer los aprendizajes sustentándolos con el Proyecto de Mejoramiento Educativo, para que la educación sea de calidad y tenga lo necesario para su mantenimiento.

Según la OEA, (2004), un proyecto se define como:

Un conjunto de actividades a realizar en un lugar determinado, en un tiempo determinado, con determinados recursos, para lograr objetivos y metas preestablecidas; todo ello seleccionado como la mejor alternativa de solución luego de un estudio o diagnóstico de la situación problemática. (Olmedo, 2016, pág. 3).

2.5.2 Matriz de priorización de problemas

Por su parte Armandolin (2012), Sugiere una escala de ponderación para cada criterio: Obteniendo los resultados del listado de problema lo cual fueron redactados para su aplicación y se hizo para priorizarlo ahora es el momento de revisar el problema detectado para poder seleccionarlo y el más importante. Con esto no

quiere decir que los que no se toman en cuenta no son importantes, claro que sí, la situación es que solo uno se le debe priorizar para su desarrollo.

Esto se realizó a través de técnica y métodos utilizados para poder detectar con claridad lo cual se descubrió uno de los más priorizados, esta Matriz es una de las herramientas útiles lo cual tiene un valor clave en el contexto educativo.

2.5.3 Árbol de problemas

Esta técnica es participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relación causales que lo explican. Esta técnica facilita la identificación y organización de las causas y consecuencias de un problema. El tronco del árbol es el problema central, las raíces son las causas y la copa los efectos. (UNESCO, 2017, pág. 1)

El árbol de problema, da buenos resultados, se aplican técnicas, se encuentra el problema y sobre todo se soluciona, que manera de mejorar el aprendizaje esto es importante que se aplique en todos los centros educativos para que se fortalezca los aprendizajes.

2.5.4 Teorías que sustentan las demandas sociales, institucionales y poblacionales

A. Teoría Según Castoriadis, C. (2007: 146-147), A partir de lo expuesto hasta aquí podemos identificar dos grandes dimensiones iniciales de investigación: la estructuración del orden social que produce en su interior cierta situación o relación social que luego se “demandiza” (su historiad, posiciones de sujeto, articulación de tiempo y espació, relación de los procesos globales y los locales, etc.)

B. Teoría de Continua diciendo Castoriadis, C. (2007), esto dirige nuestra atención hacia otro ámbito de investigación, además del contenido de la demanda (tanto

literal como su exceso metafórico): la propia composición de las instituciones y su funcionamiento que pueden arrojar diversos resultados a la hora de procesar las demandas sociales.

C. Teoría de Santos, B. (2006) admite la multiplicidad de relación de subordinación pero identifica seis espacios estructurales donde pueden reconocerse formas distintas de poder y surgir allí diferentes demandas.

2.5.5 Teorías que sustenten los actores involucrados y potenciales

Por lo tanto Luhmann, N. (1996), dice lo mismo sucede con los procedimientos y lógicas utilizadas para las asignaciones de sentidos que nos acercan tanto a las teorizaciones sobre el sentido común y la vida cotidiana en autores como Antonio Heller, como los espacios abiertos en experiencias extraordinarias que dislocan la cotidianidad.

Ranciere, (1996)- Esta construcción de la demanda es eminentemente social y, en el plano que nos interesa, el proceso de construcción subjetiva es colectiva.

2.5.6 Matriz DAFO

Para Zizek, S. (1998-253). Es “el momento de la oportunidad, de indecibilidad en el que se cuestiona el propio estructurante de la sociedad, la forma fundamental del pacto social”. Es afirmativo que es necesario realizar cada paso que contiene la fórmula de Matriz DAFO. Ya que es de mucha importancia para el contexto social. Por lo con siguiente se puede decir que el análisis FODA o DAFO, son siglas que se utilizan para el estudio de cada elemento es decir de la Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Amenaza, todo esto da resultado de una empresa, una Institución, o cualquier organización para ello es necesario un análisis o estudio.

Al realizar el estudio se identifica cuáles son sus fortalezas, sus oportunidades, sus debilidades y sus amenazas, con estos resultados se buscan los recursos indicados para el desarrollo de la misma.

El FODA no es más ni menos que una herramienta esencial y fundamental que se pone a la orden del servicio de cada institución, para ello es un proceso que se debe planificar cada estudio que se haga lo cual dará muchos beneficios a la empresa, institución, proyecto o cualquier organización que así lo desea.

Al realizar el análisis FODA, da como resultado los elementos por el cual se debe trabajar, este proceso es práctico de hacerlo lo único que se necesita es tiempo y voluntad, estos son los factores principales para cualquiera que necesita fortalecer su organización o empresa.

Todo análisis FODA por lo sencillo que sea ayuda a fortalecer las necesidades y mejora la buena relación y obtiene mejores resultados, se convierte mucho más competitivo, tiene mejor oportunidad y calidad de estrategias.

Ejemplo de las siglas FODA

Fortaleza: Son todos aquellos factores con los que cuenta una escuela. Si una escuela identifica sus fortalezas, las mantiene y las mejora, puede convertirla en ventajas competitivas.

Debilidades: En este punto se identifica las debilidades o desequilibrio que presenta la institución, son aspectos que muchas veces es necesario conocer pero que se debe identificar y enfrentar para fortalecer la escuela. Entre las debilidades más comunes de una escuela se tienen como muestra de evidencia de los datos recopilados.

Análisis externos

Oportunidad: en este punto se evalúa el entorno de la escuela. Las oportunidades están compuestas por todos aquellos aspectos locales que conducen a crecimiento o la mejora de las condiciones de la escuela.

Amenazas: Son aquellos factores locales distantes que puedan causar daño a la imagen o al ambiente escolar. Entre posibles amenazas se puede verificar todo lo que aparece en la descripción.

El objetivo de la matriz FODA.

- Fortalecer el crecimiento de la escuela en los procesos y desarrollo de la práctica de valores en el contexto educativo.
 - Aplicar conocimientos competitivos para el fortalecimiento de la institución.
 - Velar por el bien estar de los seres involucrados en el proceso de la mejora y para el bien común.
1. Los objetivos dan la idea de lo que es capaz de lograrse en el análisis FODA esta es una forma eficiente de un proyecto de cómo se puede mejorar el cual es a través de su desarrollo estratégico.
 2. Al desarrollar el FODA. Se ve claramente que es necesario la evaluación como procedimiento a seguir esto indica la elaboración del plan de trabajo.
 3. Es tan importante la evaluación de cada resultado que se da de las siglas FODA. Ya que es utilizada como una estrategia con amplio conocimiento, en la elaboración del FODA se hace muy cuidadosamente para que su resultado sea el real.

2.5.7 Técnicas MINI MAX:

Se define como una técnica que se utiliza para identificar las Fortalezas, las Oportunidades, las Debilidades y las Amenazas, esto se hace con el único fin de hacer las respectivas vinculaciones con cada uno de estos criterios. El objetivo principal es dar solución pronto a determinado problema que existe en la comunidad educativa.

2.5.8 Vinculación estratégica:

La vinculación es una herramienta estratégica lo cual busca el análisis de cada una de las vinculaciones realizadas en los procesos realizados en las técnicas del MINIMAX, se realizaron las vinculaciones de acuerdo con la primera Fortaleza con las Oportunidades, la segunda Fortaleza con Amenaza, como tercer vinculación Debilidades con Oportunidades y como cuarto paso Debilidades con Amenaza estos cuatro pasos se vincularon a través de un trabajo bien planificado, lo cual se determinó la orientación las líneas de acción, con esto es posible dar solución del problema identificado.

El termino vinculación se requiere por las mismas circunstancias o necesidad de aplicar claramente las ideas positivas que se sustraen del análisis del minimax, en este proceso lo que se busca es fortalecer y dar oportunidad minimizando las debilidades y las amenazas.

2.5.9 Líneas de acción estratégica

A través de la realización del análisis de las vinculaciones estratégicas se pudo concretizar cinco líneas de acción, lo cual se pretende que a través de estas líneas de acción se realicen cinco proyectos de mejoramiento a la comunidad educativa. Estos resultados se dieron gracias a la realización del FODA.

2.5.10 Mapa de solución

El mapa de solución se elaboró según criterios para poder identificar cual es el problema principal que se debe priorizar, de acuerdo al resultado el mapa muestra las posibles soluciones que pueden ser tomadas en cuenta. Para ello fue elaborado la tabla del FODA, la matriz Dafo, las Técnicas del Minimax, el árbol de problema, las Vinculaciones, las Líneas de Acción y por último se tomó el mapa de solución este proceso es importantísimo para encontrar respuesta a solucionar con prontitud los posibles proyectos.

2.5.11 Plan de actividades

Es necesario elaborar un plan o un marco contextual con el objetivo de verificar los avances y aspectos principales que caracterizan la realidad de la comunidad educativa. En la actualidad el País necesita proyectos sustentables para el fortalecimiento de la enseñanza aprendizaje, el Proyecto de Mejoramiento Educativo fue enfocó en las necesidades que en realidad existe y se le debe de dar solución lo más pronto posible.

En el marco del contexto hacen referencia las múltiples razones que existe lo cual el proyecto está diseñado para solucionar el tema elegido, a través del plan se puede constatar que están plasmadas las distintas actividades a desarrollarse tomando en cuenta los miembros de la comunidad educativa como elemento directo y otros personajes como elementos indirectos.

2.5.12 Cronograma de Gantt

Esta grafica es una representación simultánea de planificación como de programación concreta de procesos y/o proyecto desarrollado por Henry L. Gantt a principios del siglo xx. Mediante el uso del diagrama de Gantt podemos representar y monitorizar el desarrollo de las distintas actividades de un proceso o Proyecto durante un período de tiempo, de manera fácil y rápida. Se debe valorar y dar importancia este diagrama ya que representan de forma muy clara las distintas fases de un proceso y / o producto, de manera ordenada y en forma de grafica (barras horizontal), permitiéndonos planificar y programar las distintas fases de un proceso y/o proyecto. (León, 2014, pág. 3).

2.5.13 Monitoreo y evaluación de proyecto

Monitoreo: Es proceso de procedimiento y verificación constante sobre la ejecución de un proyecto, conocer y medir la efectividad y así poder identificar cuáles son los logros obtenidos mediante el desarrollo del proyecto. Además la evaluación es una de las herramientas más utilizadas en cualquier contexto, en proyectos educación,

salud, empresas, instituciones etc. Esta técnica ayuda a minimizar resultados negativos el cual se ve como una de las debilidades o amenazas.

La evaluación: Es una técnica o herramienta que se utiliza en cualquier medio no importando el nivel, lo que importa son los resultados, en este caso como determinar la relevancia del proyecto de Mejoramiento Educativo a través de los objetivos planteados. Su contenido el impacto que ha generado durante todo el procedimiento y desarrollado del proyecto. Por tal razón se le debe dar seguimiento durante todo el tiempo planificado aplicando el monitoreo a través de las personas no involucradas directos e indirectos, para su ejecución.

2.5.14 Indicadores de un proyecto

Indicador de logros: permite el interés de evaluar el desarrollo del Proyecto de Mejoramiento Educativo a través de su objetivo general y objetivos específicos, sus avances sus procesos y su relevancia.

Indicador de actividad: realiza el proceso de evaluación durante la ejecución de cada actividad contextualizada de acuerdo con el número de participantes.

Indicador de impacto: pertinente evaluación obteniendo cambios radicales que son importante para un proyecto que da sostenibilidad a la comunidad educativa.

Indicador de procesos: Este indicador permite evaluar los recursos y ajustes de adecuación de los procesos de gestión educativa.

Indicador de recursos: es un reto eficiente y significativo que ayudan a tomar buenas decisiones de los recursos materiales y humanos del cual se pueda tomar para su realización utilizándolo de una manera positiva y apropiada.

2.5.15 Metas de un proyecto

Una meta es: “Un evento futuro hacia el cual dirigimos esfuerzos concretos. En el ámbito académico las metas son declaraciones generales acerca de lo que esperamos que los estudiantes aprendan en el curso; es el blanco al que queremos apuntar”. (Rodríguez, 2015, pág. 5)

Como metas

- Proyecto realizado
- Fortalecer los contenidos de aprendizaje en el ambiente educativo.
- Promover actividades que generen interés en el desarrollo del proyecto.
- Inculcar en los participantes el valor que contiene el Proyecto de Mejoramiento Educativo.
- Generar oportunidades para todos y todas.
- Involucrar a padres de familia para formar parte de PME.

2.5.16 Plan de sostenibilidad

Según Eade Williams, (1995: 20-21). Las intervenciones sostenibles deben partir de la negociación entre los diferentes intereses en la comunidad, así como de un compromiso entre lo que es deseable y lo que es posible en la práctica, habida contexto político y de los recursos disponibles. (Armiño, 2015).

El plan de sostenibilidad facilita la aplicación de su contenido tomando en cuenta que dentro del plan existen las actividades a concretizar en la comunidad educativa, además la evaluación del proyecto, de los participantes, del material. Por lo consiguiente el proyecto está enfocado en los padres de familia especialmente para que se expresen de una manera asertiva con respeto y honestidad. La participación de los involucrados es importante para que el proyecto tenga avances significativos y pueda responder a las necesidades de la comunidad.

2.5.17 Presupuesto

Según Burbano (2005). Indica: El presupuesto es una expresión cuantitativa formal de los objetivos que se propone alcanzar la administración de la empresa en un periodo con la adopción de las estrategias necesarias para lograrlas, de igual forma, este autor indica que es una estimación programada, de manera sistemática, de las condiciones de operación y de los resultados a obtener por un organismo en un periodo determinado. (Colina, 2012, pág. 186).

Para Cárdenas y Nápoles (2002), refiere que es un sistema presupuestal, un instrumento de gestión que es cuantitativo porque los objetivos deben ser mensurables y su alcance requiere la destinación de recursos durante el periodo fijado como horizonte de planeamiento. (Colina, (2012), pág. 187).

2.6 Metodología implementada en el PME

La metodología no es más que los métodos utilizados en la investigación con el propósito de lograr los objetivos del proyecto en el contexto al cual se debe aplicar. Por ejemplo la metodología es el conjunto de procedimiento para la planificación y gestión del mismo.

La elección de la metodología según Robert K Yin: “investiga un fenómeno contemporáneo en un contexto real, así como el de vínculos entre el fenómeno y el contexto especialmente cuando no son visibles”. Ander Egg. Citado por Ezequiel, (1982), define la metodología como “el conjunto de operaciones o actividades que, dentro de un proceso pre establecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad social”. (Forero, 2007, pág. 124).

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Título del Proyecto

Talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia.

3.2 Descripción del PME

Que importante es tomar en cuenta la investigación de la comunidad educativa para conocer cuál es la verdadera realidad de las siglas “**DAFO**” esto es tan significativo para enfocar y conocer el problema que aqueja a los miembros de la sociedad, en especial a los padres y madres de familia de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea el Rodeo, del municipio de Jocotán, Departamento de Chiquimula, que están involucrados en los procesos de la enseñanza aprendizajes de los niños.

Para ello fue diseñado el mapa de solución de proyectos y dentro de ello fue seleccionado como solución a ejecutar “**Talleres de comunicación asertiva dirigida a Padres de Familia**”. Esto se llevara a cabo en el ambiente educativo para mejorar la comunicación asertiva entre padres de familia, docentes, alumnos y miembros de la sociedad comunitaria y otros participantes.

.

El propósito principal de un Proyecto de Mejoramiento Educativo, es desarrollar un diseño que tenga la capacidad de solucionar la problemática educativa en la escuela e institución que se ha propuesto, pero sobre todo se debe identificar claramente a través de una investigación para su realización.

Este es un proceso de mucha importancia que representa una gran inquietud tomando en cuenta que se debe elaborar un cuadro donde sea factible seleccionar el tema a ejecutar.

3.3 Concepto del PME

Talleres de Comunicación Asertiva dirigida a padres de familia.

3.4 Objetivos

General.

Socializar con los miembros de la comunidad educativa la importancia de la comunicación asertiva para mejorar los procesos de aprendizaje como la interacción entre actores.

Específicos:

- Presentar ante autoridades educativas y comunitarias, docentes y padres de familia la importancia que tiene la comunicación asertiva para su aplicación en la vida personal, laboral y profesional.
- Aplicar las técnicas de la comunicación asertiva que permitan una mayor empatía para mejorar la buena relación con las demás personas.
- Aplicar los principios para desarrollar el hábito de saber escuchar, promover la capacidad para resolver los conflictos de la vida diaria.
- Se debe poner en práctica la comunicación asertiva como elemento que intervienen en el proceso y desarrollo de los aprendizajes tomando en cuenta el respeto y la honestidad con los demás.
- Dar a conocer ante la comunidad educativa la importancia que tiene la asertividad en el contexto social cultural y educativo.

- Hacer replica constantes con los niños y niñas acorde a la buena comunicación para mejorar la enseñanza aprendizaje.

3.5 Justificación:

La transformación social es un tema que trae consigo mismo nuevos retos, desafíos y riesgos que son necesarios tomarlos para poder tener ese ligero acercamiento a la educación de calidad y para la vida. A través de la investigación se descubrió que la debilidad que existe en la comunidad educativa es la falta de un proyecto educativo que fortalezcan la enseñanza-aprendizaje e interés de los alumnos, involucrando a los miembros de la comunidad educativa. Para ello es necesario realizar talleres de comunicación asertiva con padres de familia.

La comunicación asertiva de las personas se ubica en una línea que a la vez debe ser tomada en cuenta para su realización, así mismo un clima de comunicación asertiva está basado en los valores humanos, que hacen posible el buen comportamiento entre las personas el respeto de los derechos propios y la efectividad en las relaciones el cual promueve un alto nivel de autoestima. La investigación se hizo con el objetivo de descubrir que el problema es la falta de práctica de una comunicación asertiva entre padres e hijos y en el aula. En la comunicación asertiva se aprende a hablar con propiedad y seguridad, respetando los criterios de los demás, el cual se debe trabajar en equipo.

En este caso no se debe permitir agresión tratar de ser tolerante honesto, consigo mismo para tener esa relación humana que hace posible la convivencia con los miembros de la comunidad educativa. A través de la comunicación asertiva se logran obtener resultados significativos para los procesos de una enseñanza con carácter positivo. En el contexto educativo, social y cultural, es notable la falta de dialogo y las grandes dificultades en la comunicación han sido responsables de tragedias y características humanas.

Es importante considerar el papel del maestro en este proceso, partiendo desde el concepto en el aula donde se produce la magia de la educación donde se genera espacios de participación el conocimiento significativo, donde se debe luchar por la libertad humana, y procurar que el lenguaje sea mucho más profundo.

Por este motivo, el presente trabajo justifica la importancia y el interés para la sociedad, tanto el niño como padres de familia debe conocer la importancia que tiene la asertividad para evitar así la agresión o manipulación por los demás hacia uno o viceversa. También la asertividad mejora la posición social y respeto así las demás personas. Ahora pensemos, ¿Qué pasaría si no hay una comunicación asertiva?

Se puede definir que la comunicación asertiva es la respuesta oportuna y directa, que respeta la posición propia y las de los demás, pero la situación del ser humano debe alcanzar mejorar varios aspectos; por ejemplo reducir el estrés, mejorar las habilidades personales, mejorar el autoestima, respetarse así mismo, controlar sus impulsos y escuchar a los demás. En verdad en el contexto educativo es necesario impulsar talleres de comunicación asertiva para mejorar la capacidad de comunicarse, para ello es necesario involucrar a padres de familia, niños y niñas, jóvenes y docentes que participen en el proceso de un nuevo reto y conocer que es la asertividad.

Con estos ejemplos queda claro que una persona es asertiva logrando tener una buena comunicación tanto para sí mismo como para los demás, esto sería fruto de la buena comunicación asertiva. A parte de todo, el ser humano deben aprender a escuchar para omitir cualquier respuesta deseada, además en la escuela es frecuente escuchar frases con signos negativos no solo en el alumno sino también en las persona adultas y educadores razón por la cual aquí es donde se debe implementar “talleres” con la frase “quiero ser asertivo” y ser el cambio que necesita la sociedad.

Es aconsejable y se debe inculcar en los alumnos en el salón de clases, que el cambio se puede hacer, poniendo en práctica los valores morales y religiosos, respetar la creencia de los demás, hacer críticas constructivas para el bien social, hablar con firmeza y seguro, ser responsable y puntual en las tareas que le corresponde, pero ante todo ser temeroso a Dios y pedir sabiduría para alcanzar el éxito. Si las personas ponen en función todos estos elementos esto sería un cambio radical para la comunidad educativa, comunicándose asertiva.

Todos los días, el docente debe enfocar nuevos conocimiento, el cual el objetivo principal son los seres humanos que lo esperan en el salón de clases, de manera que pretende encaminar al individuo por el camino específico, así mismo debe inculcar en los estudiantes la responsabilidad, la honestidad, el respeto y todas las cualidades que una persona posee.

3.6 Distancia entre el diseño proyecto y el emergente

El proyecto se define desde diferentes puntos de vista. Entre las palabras clave utilizadas para describirlo se encuentran las respectivas fases, fase de inicio, fase de planificación, fase de ejecución, fase de monitoreo y fase de evaluación pero conscientemente el Proyecto de Mejoramiento Educativo se realizó conjuntamente con los padres de familia, alumnos y docentes en las instalaciones de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea el Rodeo, a través de talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia. En este punto se hace referencia que en el salón de clases se cumplió con un 50% de su efectividad por razones de la situación que se vive en el país por la pandemia del COVID 19 se hizo las readecuaciones de las actividades programadas.

Como parte de lo emergente por la pandemia del covid 19 los talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia se modificaron y se realizó a través de visitas domiciliarias a padres de familia entregándoles sus respectivas guías y a los alumnos se les entrego hojas de trabajo. Para concretizar el 100% de

las actividades planificadas se hicieron visitas constantes a domicilio y por medio de celular y otros medios tecnológicos. Sin embargo, estas medidas tomadas son para prevenir el contagio de la pandemia COVID 19, cuidar la salud de cada uno de los participantes.

Plan emergente.

Tabla 12 Plan emergente

| Fases de (actividades) | Adecuación |
|--|---|
| 1 Fase de Inicio | |
| 1 Solicitud al supervisor educativo del municipio. | x |
| 2 Nota de respuesta por el supervisor educativo | x |
| 3 Presentación de la planificación del proyecto de mejoramiento educativo al supervisor educativo. | x |
| 4 Gestión de material para la presentación del taller. | x |
| 5 Presentación oficial del PME, a padres de familia y autoridades educativas | x |
| Fase de planificación | |
| Se formaron grupo para realizar los talleres de comunicación | x |
| Constate monitoreo en la ejecución del proyecto | x |
| Agenda de cada taller o actividad realizada. | x |
| Plenaria del taller de comunicación asertivo | x |
| 3. Fase de ejecución | |
| Inauguración oficial del taller de comunicación asertiva con padres de familia | Visitas domiciliarias y entrega de guías de taller de comunicación asertiva dirigida a padres de familia. |
| Seleccionar el lugar adecuado para la presentación | x |
| Practicar la asertividad como una herramienta básica | x |
| Evaluación de cada fase a través del proceso de desarrollado formativo de asertividad. | x |
| Fase de Monitoreo | |

| | |
|--|---|
| Asistencia y control de los participantes. | x |
| Implementación de un nuevo libro que es parte del proyecto de talleres de comunicación asertiva. | x |
| Monitoreo de los talleres a través de lista de cotejo, | x |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

3.6 Plan de actividades

Tabla 13 Plan de actividades emergentes

| ACTIVIDADES | ACTIVIDAD EMERGENTE |
|--|---|
| <p>FASE DE INICIO: En esta fase se realizó las actividades en la comunidad educativa</p> <p>FASE DE PLANIFICACIÓN: Del 2 de marzo al 20 se planifico las actividades.</p> <p>FASE DE EJECUCIÓN: Del 2 de abril al 26 de mayo se replanteo las actividades del taller de comunicación asertiva dirigida a padres de familia.</p> <p>FASE DE MONITOREO: Domiciliar, por celular, y otros medios tecnológico, con cada padre y madre de familia</p> <p>FASE DE EVALUACIÓN: Domiciliar entrega de la guía de talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Del 3 al 4 de febrero • Del 10 al 11 de febrero • Del 20 al 21 de febrero • Del 2 al 3 de marzo. • Del 12 al 13 de marzo. • Del 19 al 20 de marzo. • Del 2 al 3 de abril al • Del 25 al 26 de mayo. <p>Los talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia. Se está llevando a cabo a domicilio (razones por la pandemia COVID 19).</p> |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

3.7 Fases del proyecto.

Ilustración 1 solicitud

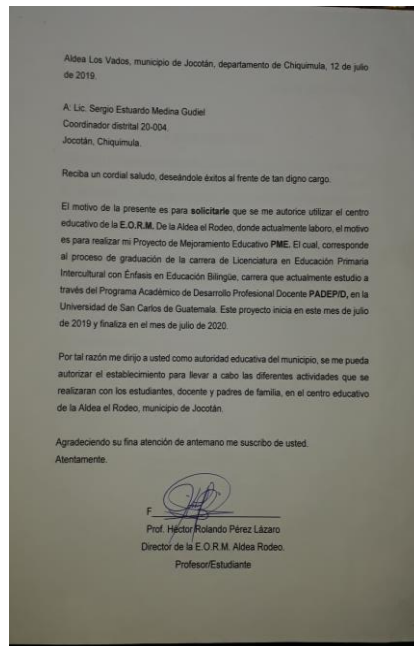


Ilustración 2 respuesta solicitud

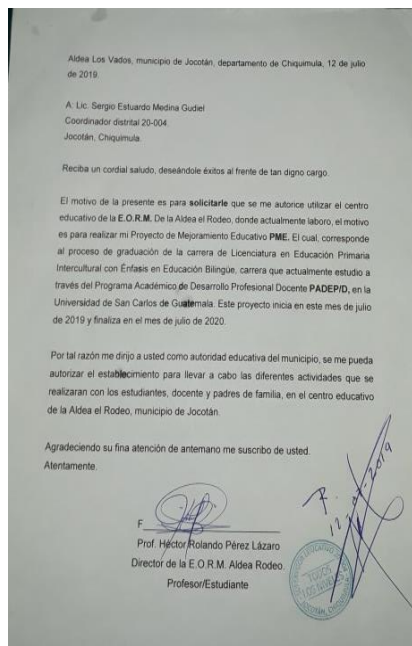


Ilustración 3 reunión con padres de familia



Ilustración 4 socialización del proyecto



Ilustración 5 capacitación a padres sobre el proyecto



Ilustración 6 talleres



Ilustración 7 entrega de guías



Ilustración 8 entrega de guías



Ilustración 9 entrega de guías



Ilustración 10 monitoreo de actividades



Ilustración 11 monitoreo de actividades



Ilustración 12 monitoreo de actividades

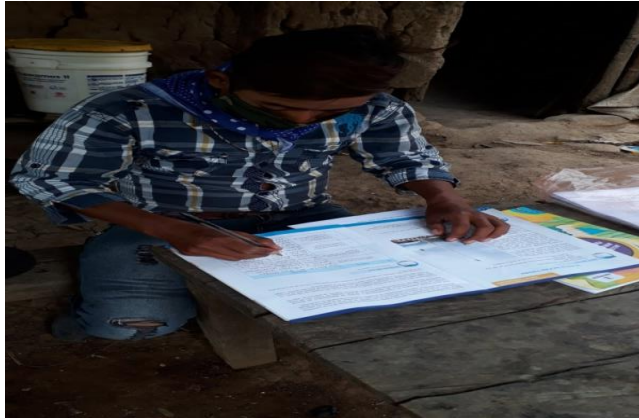


Ilustración 13 evaluación de actividades



Ilustración 14 evaluación de actividades



Fase de inicio

Carta de solicitud para la autorización del centro educativo a supervisor educativo. Informándole sobre la implementación del Proyecto de Mejoramiento Educativo, lo cual fue dada de recibido con la respuesta de autorización.

D. Fase de planificación:

Esta parte o fase es importantísimo tomando en cuenta que la planificación indica las actividades que se deben realizar, su contenido, los indicadores de logros y sus competencias esta fase es la que se encarga de distribuir las actividades al resto de fases, la planificación quedan como una evidencia las diferentes fechas y mes el cual se realizan las actividades programadas.

E. Fase de ejecución:

La ejecución de los talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia, fue diseñada para padres de familia, el cual se busca mejorar la comunicación entre padres e hijos, inculcando la práctica asertiva en los miembros de la comunidad educativa. Pero por razones de la pandemia COVID 19, los talleres fueron suspendidos y se realizaron visitas domiciliarias.

F. Fase de monitoreo:

En esta fase se reprogramo las visitas domiciliarias con cada uno de los padres y madres de familia, la situación es prevenir el contagio; pero se estará realizando cada seis días para su monitoreo del taller de comunicación asertiva dirigida a padres de familia, también se hará a través de mensajes de teléfono celular a las personas que tengan y las que no serán visitadas.

G. Fase de evaluación:

Para la evaluación se tomo en cuenta el monitoreo de los avances de los “talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia”. Para ello se realizó a través de una lista de cotejo lo cual se pudo verificar que contenía los aspectos necesarios del taller de comunicación.

<https://youtu.be/EGgyhT0b800> link de clase.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Realizada las actividades de estrategias de talleres a través de visitas domiciliarias se llevó a cabo la implementación del “taller de comunicación asertiva dirigida a padres de familia”, por medio de visitas domiciliar previniendo y resguardando la distancia por la situación de la pandemia del COVID 19. Los talleres de comunicación asertiva, busca mejorar la calidad educativa poniendo en práctica la convivencia armónica entre padres e hijos, docentes y miembros de la comunidad educativa, tomando las medidas necesarias establecidas por salud pública para evitar el contagio del (COVID 19) se establecieron actividades emergentes donde los padres de familia y docente hicieron compromiso de continuar con el proceso y desarrollo de los talleres de comunicación asertiva, recibiendo asesoría de forma personal.

Para Carrobbles Costa del Sur, B. (1979), afirma que la asertividad es la habilidad para exponer de manera apropiada y directa, en un momento determinado (de índole personal o social) las creencias y sensaciones tanto positivas como negativas.

Como se puede comprobar que el indicador de proceso el resultado tenía un alto índice de ausencia de comunicación asertiva entre padres e hijos, lo cual no permite los avances de la enseñanza aprendizaje, este resultado se identificó en el marco epistemológico, en el árbol de problema, los antecedentes de la comunidad y otros elementos que lo establecen, por ejemplo; el estado de ánimo de los alumnos, el comportamiento, el autoestima etc. Para ello se realiza técnicas como el FODA el MINIMAX y el Mapa de solución que contiene una línea estrategias que genere la búsqueda de posibles soluciones del problema.

Navarro Rodríguez (2000) lo define como un conjunto de principios y derechos que hace un modelo de vida personal enfocado al lograr el éxito en la comunicación humana.

Los talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia, se debe aplicar constantemente en el ámbito educativo lo cual es necesario contextualizarlo para que los procesos sean eficientes y positivos. Además como lo afirma Rodríguez que la comunicación es una actividad cotidiana del diario vivir que la relación se inicia desde el hogar y luego se expande como una actividad humana.

Se debe fortalecer la asertividad a través de la práctica de comunicarse con honestidad, responsabilidad y respeto hacia los demás, en este caso la comunicación es el medio que permite el enlace entre una u otra persona tomando en cuenta que el ser humano desde que nace crece y se reproduce trae sus propias habilidades, en este caso es facilitarle el camino para que su expresión sea con mucha asertividad.

En este proceso de talleres de comunicación es importante tomar en cuenta la participación de padres de familia, alumnos, docentes y los miembros de la comunidad educativa para fomentar y promover los avances de los objetivos de los talleres de comunicación para vivir en una sociedad armónica y satisfactoria.

Los talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia, mejoro la participación, la comunicación y la convivencia entre alumnos y docentes en el salón de clases este resultado es gracias a la participación de los padres de familia en los talleres realizados, por lo consiguiente se obtuvo mejorar la asistencia y permanencia de los niños y niñas en el salón de clases.

CONCLUSIONES

- La presentación del Proyecto de Mejoramiento Educativo se realizó con su debido cuidado tomando las medidas de precaución por el Coronavirus lo cual se hizo las consultas necesarias para su formulación.
- De acuerdo con la investigación realizada se pudo constatar que la comunicación es un elemento fundamental en el ambiente familiar, social y cultural.
- La comunicación asertiva se desarrolló a través de “talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia”. Estos talleres facilitaron la comunicación adecuada, la transformación del pensamiento y el desarrollo de habilidades como una herramienta de valores que fortalecen los procesos de aprendizajes.
- Se puede afirmar que una adecuada comunicación es la clave para lograr un mejor éxito tomando en cuenta la participación de los elementos de la comunidad educativa.
- Después de haber estudiado brevemente las teorías de la comunicación asertiva dio como resultado la expresión adecuada de padres de familia, alumnos y docentes.

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

Descripción del plan del Proyecto de Mejoramiento Educativo:

Las actividades realizadas se lograron exitosamente.

Objetivo

Presentar ante autoridades educativas, comunitarias, docentes y padres de familia la importancia que tiene la comunicación asertiva para su aplicación en la vida personal, laboral y profesional.

Tabla 14 Plan de sostenibilidad

| Estrategia | Descripción de la estrategia | Actividades | Recursos | Evaluación |
|--|---|--|--|---|
| Desarrollar talleres de comunicación asertiva con padres de familia y alumnos de la E.O.R.M. aldea el Rodeo. | Realizar talleres de comunicación asertiva realizando actividad lúdica con los padres de familia, docente, alumnos y autoridades. | -Oración. -Firma de asistencia. -Actividad lúdica. -Dinámica el teléfono descompuesto. -Socialización del taller de comunicación asertiva. -Exposición del taller implementado. -Refacción. -Presentación de fotografía de los talleres. -Evaluación del taller. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Humanos ✓ Hoja de asistencia ✓ Impresiones. ✓ Guía en física ✓ Alimentos ✓ Fotografías. ✓ Lana. ✓ Papel bond ✓ Sellador ✓ Lapiceros ✓ Marcadores ✓ Pizarrón ✓ Computadora ✓ USB. ✓ Sonido. ✓ Hojas de evaluación. | Lista de cotejo. Informe del proyecto. |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

Experiencia de aprendizaje como modelo educativo.

El aprendizaje de un nuevo reto del Proyecto de Mejoramiento Educativo.

Objetivo

Aplicar técnicas para mejorar la comunicación asertiva que permita una mayor empatía para la buena relación con las personas.

Tabla 15 estrategias del proyecto

| Estrategia | Descripción de la estrategia | Actividades | Recursos | Evaluación |
|--|--|--|---|---|
| Desarrollar talleres que permitan el desarrollo de habilidades del PME. Para que la comunicación sea eficaz. | Involucrar a padres de familia, alumnos y docentes, a participar en la estrategia de los talleres educativos. Fomentar el valor que tiene la comunicación asertiva en el ámbito familiar. | -Oración. -Firma de asistencia. -Actividad lúdica. -Reflexión -Dinámica “vamos a ver quién sabe más”. -Socialización de la actividad de los talleres de comunicación. -Refacción. -Exposición de fotografías de todos los talleres de comunicación asertiva. -Evaluación final | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Humanos ✓ Hoja de asistencia ✓ Impresiones ✓ Guía en físico ✓ Alimentos ✓ Fotografías. ✓ Lana. ✓ Papel bond ✓ Sellador ✓ Lapiceros ✓ Marcadores ✓ Pizarrón ✓ Computador a ✓ USB. ✓ Sonido. ✓ Hojas de evaluación | <p>Cuestionario de preguntas.</p> <p>Escala de rango.</p> |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

PLAN ESTRATEGICO DE DIVUGACIÓN

Proyecto de Mejoramiento Educativo PADEP/D. Cede Jocotán, Chiquimula

Grado Académico: Licenciatura en Educación Primaria Intercultural.

Establecimiento educativo: Escuela Oficial Rural Mixta Aldea el Rodeo, Jocotán.

Nombre del Proyecto: Taller de comunicación asertiva dirigida a padres de familia.

Profesor Estudiante: Héctor Rolando Pérez Lázaro.

Objetivo: Involucrar a padres de familia, alumnos y docentes en la práctica de la comunicación asertiva, como proceso formativo en la relación humana.

Tabla 16 Plan de divulgación

| Estrategia | Descripción | Actividades | Recursos | Responsables |
|--|---|---|--|--|
| Visitar constantemente a los padres y alumnos en | El Proyecto de Mejoramiento Educativo, servirá para el fortalecimiento del aprendizaje educativo. | La guía de talleres de comunicación asertiva dirigida a padres de familia se debe de poner en práctica en otros centros educativos, | Cámaras Celulares Computadoras | Maestro estudiante, Padres de familia, alumnos y docentes. |
| Fomentar valores con los niños y niñas, padres de familia, para la motivación de una buena comunicación. | Socializar el video, a través de cual explica los contenidos y funciones de la asertividad lo cual servirá como una herramienta básica para la comunidad educativa. | Orientar de acuerdo al espacio ya que se está llevando a cabo en los domicilios, por situaciones del COVID 19 | Guías empastadas. Impresiones. Fólderes. | Maestro estudiante y fotógrafo |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

PLAN DE CLASE MODELO**Programa Académico Profesional Docente PADEP/D.****Licenciatura, cede Jocotán. Departamento de Chiquimula.****Profesor:** Héctor Rolando Pérez Lázaro**Área:** Comunicación y Lenguaje.**Grado:** Cuarto primaria.

Competencia de área

Indicador de logro

Contenido

Tema.

Fecha de grabación viernes 05 de junio de 2020.

Tabla 17 cronograma plan de clase

| Actividades | Descripción | Tiempo |
|---|--|---------------|
| presentación de inicio | Bienvenida | 1:00 minuto |
| Introducción de la actividad | Canto motivador | 1:00 minuto |
| Tema central | Adivinanza | 1:00 minuto |
| Expresión de la temática | Comunicación asertiva | 2:00 minutos |
| Desarrollo de la actividad | Talleres de comunicación asertiva dirigido a padres de familia | 2:00 minutos |
| Conclusión de la actividad | Poner en práctica la comunicación asertiva. | 2:00 minutos |
| Reflexión de la actividad | Técnica de la lechuga preguntona | 1:00 minuto |
| Cierre de la actividad | Despedida | 1:00 minuto |
| Actividad final el teléfono descompuesto. | Se les recuerda lavarse las manos con suficiente agua y jabón prevenir es vivir, | 1:00 minuto |

Fuente: Héctor Rolando Pérez Lázaro

REFERENCIAS

1. B Carrera, & M. (2001 VYGOTSKY). *ENFOQUES SOCIOCULTURALES. EDUCARE*,43.
2. Bandura, A. (1963). *Teoría de aprendizaje social*. Nueva York: Holt.
3. Bunge, M. (2007). *A la caza de la libertad*. Barcelona España: Gedisa.
4. Cabero, J. (1998). *Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación* . Madrid: Síntesis.
5. Castoriadis, C. (2007). *La institución imaginaria de la sociedad*. Buenos Aires: Tousquest.
6. Colina, L. (2012). *LA PLANIFICACIÓN PRESUPUESTARIA EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS*. VENEZUELA: Obtenido de file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Dialnet-LA PlanificacionPresupuestariaEnUniversidadesPublic-5028137.pdf.
7. Dewey, J. (1867). *Mi credo pedagógico*. Chicago: Siruela.
8. Dewey, J. (2008). *Teoría de la evaluación* . Chicago: Siruale.
9. Fernández, A. (1999). *Diseño y desarrollo curricular*. La Habana Cuba: Iplac.
10. Forero, A. (2007). *Metodología ,método y propuestas metodológicas*. Colombia: Obtenido de file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Dialnet-MetodologiaMetodoYPropuestasMetodologicas EnTabajo-4929312.pdf.
11. García, F. (2018). *Gestión y calidad educativa*. México: Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v37n2/rces16218.pdf>.
12. GUERRERO, R. (2014). *ESTRATEGIAS LÚDICAS: HERRAMIENTAS DE INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO*. VENEZUELA: REDHECS.
13. Hare, B. (2003). *Sea asertivo*. Barcelona: Gestión.
14. Heller, A. (1980). *El Hombre del Renacimiento*. Barcelona: Península.
15. J, H. (1988). *Ensayos políticos*. Barcelona: Península.
16. John Lowe, D. I. (1991). *Escuelas y calidad de la enseñanza*. Madrid España : Barcelona.
17. K.P. Armiño. (2015). *Sostenibilidad del proyecto* . Diccionario de Accion Humanitaria: Diccionario de Accion Humanitaria.
18. L., S. (2015). *Estrategias Innovadoras Para Enseñar A Leer Y A Escribir*. Culiacán Sinaloa México: UC Gil.

19. Luhmann, N. (1996). *Introducción a la teoría de sistema*. México: universidad Iberoamericana.
20. M., E. J. (1999). *Diseño, desarrollo e innovación del curriculum*. Madrid España: Síntesis.
21. Merani, A. (1979). *Diccionario de Psicología*. México: Grijalbo.
22. MINEDUC. (1998).
https://cnb.mineduc.gob.gt/wiki/Hacia_la_Reforma_Educativa.
https://cnb.mineduc.gob.gt/wiki/Hacia_la_Reforma_Educativa.
23. MINEDUC. (2017). *CONTITUCIÓN Y LEGALIZACIÓN DE ORGANIZACIONES DE PADRES DE FAMILIA-OPFDE LOS DISTINTOS NIVELES EDUCATIVOS*. GUATEMALA: Obtenido de http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/2015/Gobierno_escola.pdf.
24. Olmedo, M. (2016). *Proyecto educativo*.
25. Olmedo, M. E. (s.f.). *Proyecto educativo*.
26. Ranciere, J. (1996). *El desacuerdo*. Buenos Aires: Nueva visión.
27. Robert Feldman, L. G. (2008). *Desarrollo de la infancia*. México: Pearson Educación.
28. Rodríguez, J. (2015). *Redacción de mates y objetivos para Puerto Rico*: Obtenido de <http://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2015/10/METAS-Y-OBJETIVOS-de-Aprendizaje-Chamary-febrero-de-2015.pdf>.
29. Rodríguez, L. J. (2018). *Evolución Educativa y de la Educación*. Guadalajara, México: CEDE Obtenido de <https://pir.es/temasmuestra/10tema.pdf>.
30. Santos, B. (2006). *Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social*. Buenos Aires: Clacso.
31. Unesco. (2017). *Unesco*. Unesco: Obtenido de <http://www.unesco.org>.
32. Zafón, C. R. (1993). *El príncipe de la tiniebla*. Barcelona España: Edebé.
33. Zafón, C. R. (1993). *El príncipe de la niwbla*. Barcelona España: Edebé.
34. Zubiría, M. D. (1999). *Pedagogía conceptual*. Bogotá: Magisterio.

ANEXOS

UNIDO POR SEPARATA

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media-EFPEM

PADEP-D

Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe

PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

Talleres DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA



Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Rodeo, Jocotán, Chiquimula.

Autor: Héctor Rolando Pérez Lázaro.

201417667

UNIDO POR SEPARATA

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media-EFPEM

PADEP-D

Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe

PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

Talleres DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA



Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Rodeo, Jocotán, Chiquimula.

Autor: Héctor Rolando Pérez Lázaro.

201417667



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

EFPEM

Programa académico de desarrollo profesional docente.

PADEP-D

Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe

PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

**Talleres DE COMUNICACIÓN ASERTIVA
DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA**



Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Rodeo, Jocotán, Chiquimula.

Autor: Héctor Rolando Pérez Lázaro

201417667

Índice

| | |
|---|------------|
| Presentación | 5 |
| Contenido | 6 |
| Descripción | 7 |
| Objetivos | 8 |
| Marco Teórico | 9 |
| Taller de comunicación asertiva | 11 |
| Cuestionario de preguntas: | 13 |
| Taller de comunicación asertiva entre padres e hijos. | 15 |
| Habla para que tus hijos te escuchen | 15 |
| Plan de Sostenibilidad | 18 |
| Cuestionario de preguntas | 24 |
| Taller en valor de la escucha activa en familia | 26 |
| Taller el respeto: | 30 |
| Cuestionario de preguntas: | 34 |
| Conclusiones | 36 |
| Recomendaciones | 37 |
| Este plan de indicadores y metas consta de lo que el proyecto cuenta con sus avances | 38 |
| Descripción del plan de mejoramiento: | 38 |
| Conclusiones | 400 |
| Referencias | 411 |

Presentación

Según el diagnóstico realizado en la Aldea el Rodeo, municipio de Jocotán, se pudo comprobar que es necesario implementar talleres con padres de familia para socializar la práctica de “comunicación asertiva”, el objetivo principal es mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, lo cual permite mantener una comunicación asertiva entre padres e hijos y miembros de la comunidad educativa..

El taller consiste en contrarrestar las diferencias o problemáticas que afrontan los estudiantes, pues según el diagnóstico es de allí donde surgen los diferentes tipos de actitudes o conductas personales, lo cual se debe pronunciar en forma clara, lo que piensa, siente o hace valer sus derechos. Es necesario hacer valer el respeto como un valor fundamental en el entorno familiar, social, cultural y educativo.

La comunicación es una acción de conducta el cual se debe de desarrollar con muchas habilidades, por lo tanto el ser humano pone en práctica la actividad de asertividad en el contexto en el cual interactúa tomando en cuenta la importancia que tiene en la vida cotidiana.

En todo caso la asertividad es un factor que favorece una comunicación adecuada, retroalimentando el positivismo y el saber que cada individuo es capaz de desarrollar a través de una educación constante por medio de los aprendizajes y siendo incluidos como muestra de ser parte del proyecto de técnicas de la comunicación asertiva.

Es necesario que el docente priorice con los alumnos, padres de familia, talleres que infundan valores tales como (humildad, comprensión, honestidad, respeto u otros más), es adecuado saber que todo lo bueno que se hace o se dice cuenta con un valor significativo, de manera que da vida al sentimiento de cada persona como un elemento que se caracteriza por bienestar de cada persona.

Pero en realidad se debe desarrollar talleres que generen interés en los padres de familia, hijos e hijas y miembros de la comunidad para mejorar la comunicación asertiva y así poder minimizar cualquier actitud o conducta negativa.

Contenido

Caratula

Primera Parte

Presentación

Descripción

Objetivos

Objetivo General

Objetivos Específicos

Segunda Parte

Marco Teórico Temático

Taller de comunicación asertiva:

Taller de Comunicación asertiva entre padres e hijos.

Taller de acompañamiento de los padres de familia en los procesos de aprendizaje.

Taller en valor de la escucha activa en familia.

Taller el respeto:

Taller numero 1: actividad lúdica “teléfono descompuesto”.

Taller numero 2: actividad lúdica “Bartolito era un gallo que vivía muy feliz”.

Taller numero 3: actividad lúdica “yo tengo una casita así, así”.

Taller numero 4: actividad lúdica “para dormir a un elefante”.

Taller numero 5: actividad lúdica “vamos a ver quién sabe más”.

Tercera parte

Planificación del taller de aprendizaje

Planificación del taller de aprendizaje

Planificación del taller de aprendizaje

Planificación del taller de aprendizaje

Conclusiones

Recomendaciones

Anexos

Fotografías.

Descripción

La presente está relacionada con talleres de comunicación asertiva, el cual encierra, actividades fundamentales e indispensables que se debe socializar con los padres de familia con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los talleres de comunicación asertiva fueron focalizados en las deficiencias encontradas en el proyecto de mejoramiento educativo, que se ejecutó en el establecimiento educativo, Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea el Rodeo, municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula.

Los talleres de aprendizaje, se centran en el padre y madre de familia de los estudiantes, pues según el diagnóstico es de allí de donde surgen las diferentes eventualidades de las actitudes, valores e interés que muestran los estudiantes dentro del salón de clases.

Los talleres se programaron para ser ejecutados una vez por semana, serán cuatro semanas consecutivas, para poder desarrollar en un 100% todos los temas que se encuentran planificados.

Serán talleres de comunicación asertiva con padres de familia a través del crecimiento personal, también se presenta un plan por cada uno de los talleres con un presupuesto aproximado de los gastos que cada uno de ellos puedan representar, antes, durante y después de cada una de las actividades a realizar.

Se considera un proyecto de mejoramiento educativo, porque se trata de tener un acercamiento directo con los padres de familia, con diversos temas para formar seres consientes con el proceso de los aprendizajes de sus hijos e hijas.

Objetivos

General:

Objetivos General:

Implementar talleres formativos para la mejora de participación asertiva de los padres de familia, de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea el Rodeo, municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula.

Objetivos Específicos:

Realizar talleres con padres de familia tomando en cuenta la importancia que tiene la comunicación asertiva, para su aplicación en la vida personal y laboral.

Empoderar a los padres de familia en la comunicación asertiva, que permitan brindar apoyo a sus hijos e hijas para tener mejores resultados en el proceso educativo.

Promover la práctica de una comunicación asertiva durante los talleres planificadas.

Marco Teórico

Según el diagnóstico realizado con padres de familia y alumnos en la Escuela Oficial Rural Mixta, en la Aldea el Rodeo, municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, es necesario implementara talleres de comunicación asertiva. Para mejorar la práctica de habilidades de comunicación ya que es fundamental pues esto permite que haya acercamiento y confianza mutua entre padres e hijos.

Según (Naranjo, 2008), “define que la comunicación asertiva como una habilidad social que se desarrolla con el fin de mejorar la relación con otras personas y consigo mismo”. “Emplear la asertividad es saber pedir las cosas, negarse, negociar y ser flexible para poder conseguir de este modo lo que se quiere, siempre respetando los derechos de los demás. La asertividad consiste también en hacer y recibir y ser cumplidos y en hacer y aceptar quejas”.

De manera que la comunicación asertiva se debe de practicar como un elemento fundamental en el ambiente familiar escolar y social, la asertividad es una herramienta que permite comprender las necesidades de los demás y ser responsable de sus actos personales por otra parte la comunicación es el alma que da vida a todo ser humano es la vía que conecta sus sentimientos y necesidades como un derecho social.

Caballo, (1986), define que ambos aspectos de la conducta asertiva (tanto el proceso como el resultado de la elección): la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

La asertividad como herramienta de comunicación está situada en el medio entre la pasividad y la agresividad, esto permite que cuando se utiliza la asertividad no se pase por encima de nadie y se comunica lo que se desea de una manera madura”.

Según los autores manifiestan que la comunicación asertiva es una herramienta que se debe practicar desde el nacimiento de todo ser humano, para ello es necesario capacitar a los padres de familia a través de talleres en valores para que la comunicación sea eficaz y formativa, las personas asertivas deben de ser firmes, con criterios propios, en realidad la asertividad es el objetivo concreto útil en cualquier circunstancia de la vida.

Las personas como ser humano cuentan con valores que son importantes en la vida, de manera que suelen ser diferentes cuando su comunicación es asertiva. Esta es una de las herramientas esencial para las personas lo cual se debe llevar a cabo en el contexto donde más sea necesario y transmitírselos a los padres de familia a través de talleres para poder minimizar los aciertos que se focalizaron entre padres e hijos.

Se debe descubrir los talentos para manejar inteligentemente los medios de comportamientos, esto es natural debido que cada persona es diferente y posee sentimientos y creencias. La comunicación en si tiene su patrón de comportamiento, agresivo y pasivo, una vez las personas comprendan realmente sus derechos y comportamiento asertivo lo entenderán y estarán seguros que la comunicación es un relato que tiene un valor profundo en el contexto familiar, social, cultural y educativo.

Según Lange y Jakubowaki (1976), plantea que: La conducta asertiva es la capacidad que tiene las personas para expresar con facilidad y sin ansiedad sus puntos de vista e intereses de forma honesta, directa y apropiada sin violentar los derechos de los demás. La base de la asertividad es la comunicación mutua, dar y recibir respeto. La verdad la comunicación es uno de los elementos más importantes que tiene mucha relación con la asertividad, ya que es necesario en cualquier medio, en la vida cotidiana, y en el contexto laboral.

Taller número 1.

Comunicación asertiva.

¿Qué es comunicación asertiva?

La comunicación asertiva es un valor sumamente importante especialmente cuando las personas respetan las opiniones de los demás, las personas asertivas son frutos de familias que velan por el bienestar social el cual buscan el desarrollo de comunicarse eficiente con otros individuos.

Tomando en cuenta que cada ser humano posee cualidades propias, habilidades, conocimientos y retos, en la vida es un proceso de aprendizaje cada de día, y en cada momento se aprende. La persona para que sea asertiva debe comunicarse de una manera clara y con mucha honestidad. Van-der Hofstadt y Gómez (2006) menciona que la persona con este estilo de “comunicación es capaz de expresar sus sentimientos, ideas y opiniones, defendiendo sus derechos y respetando los de los demás. Cuando hace esto, facilita que los otros se expresen libremente y lo hace utilizando de la forma más adecuada posible los componentes conductuales de la comunicación”.

Respecto al tema Hofstadt (2003) afirma que “el habla es fluida, sin que se presenten momentos con muchas palabras entrecortadas, ni otros silencios excesivamente prolongados, y la claridad es suficiente al permitir tanto la fluidez como la velocidad, una buena pronunciación. La velocidad resulta también adecuada, más bien pausada que rápida, efecto que se consigue también con la realización de pausas y silencios ajustados a la conversación y que permite un ritmo de respiración al sujeto”.

Las personas asertivas se caracterizan por:

Ser personas honestas y asertivas confía en sí mismo, y escuchan de verdad de forma activa, puesto que prestan atención no solo a lo que la otra persona dice, sino lo que siente y lo que expresa emocionalmente. Todos los seres humanos somos

conscientes de nuestros propios actos ya sea positivo o negativo, por aparte ser asertivo, es hablar de forma fluida, respetando el derecho de los demás.

La comunicación asertiva es una herramienta de valores, es un elemento que genera inquietud principalmente en el interés de mejorar la autoestima de las personas y mejorar el aprendizaje educativo en el contexto formativo. Por supuesto ser asertivo para muchos nacen, pero para otros se hacen, es exactamente lo que sucede se ve claramente el proceso y esfuerzo que hace la persona cuando busca el cambio de ser asertivo.

La asertividad es la parte primordial de cada ser humano, es el sentimiento, la emoción, la sinceridad, la honestidad, el respeto hacia los demás, la responsabilidad, etc. Es necesario implementar talleres en valores con padres de familia y que practiquen el respeto desde el hogar entre padres e hijos para fortalecer la armonía familiar y educativa.

La comunicación asertiva y su importancia:

La comunicación asertiva es fundamental especialmente en el ambiente familiar, social, cultura, religioso y educativo, en el cual las personas se relacionan constantemente de una forma positiva, en este caso la asertividad es una herramienta que permite las relaciones humanas como un elemento de principios que cuenta con valores morales que conduce a la buena relación entre grupos que buscan el bienestar social.

Además la asertividad exige un cambio radical tales como su forma de pensar y expresarse por lo tanto la comunicación parte del principio de cada una de las personas, por esta razón es necesario implementar talleres motivacionales desarrollando actividades para que los niños y niñas, docentes y padres de familia participen y tengan el conocimiento de cómo comunicarse con otras personas.

Se puede decir que la comunicación asertiva, es el pilar de valores de cada persona lo cual cuenta con principios bien cimentado de manera que cada individuo debe tener razón para comprender mejor sus emociones a través de sus actos personales.

Cuestionario de preguntas:

¿Qué entiendes por comunicación asertiva?

Según tu opinión cuales son las diferencias entre la comunicación asertiva y la no asertiva.

¿Has visto alguna persona que no se comunica asertivamente? Si o No.

¿La persona asertiva pide más explicaciones o instrucciones para asegurarse que todo está entendido? Si o No.

¿En este contexto puedes expresar lo que piensas? Si o No.

¿Cómo son tus relaciones con los demás?

Plan del taller de los aprendizajes.

Establecimiento: Escuela Oficial Rural Mixta. Aldea el Rodeo, municipio de Jocotán, del Departamento de Chiquimula.

Nombre del taller: Valor de la comunicación asertiva

Objetivo del taller: Orientar al padre de familia sobre la comunicación asertiva, y la importancia que tiene con sus hijos e hijas en el proceso de aprendizaje.

| Estrategia | Descripción de la estrategia | Actividades | Recursos | Evaluación |
|--|---|---|--|--|
| Taller de comunicación asertiva en el proceso de aprendizaje asertivo. | Participar activamente orientar al padre de familia sobre la comunicación asertiva, y la importancia que tiene con sus hijos e hijas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Oración 2. Firma de asistencia 3. Canción Motivadora 4. Dinámica rompe hielo. 5. Socialización del taller. 6. Exposición del taller de comunicación asertiva. 7. Exposición fotográfica de las actividades del taller. 8. Evaluación del taller. 9. Despedida. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Humanos 2. Hojas de control. 3. Grabadora USB. 4. Impresiones de la reflexión. 5. Sonido. 6. Impresiones de las tarjetas de compromiso. 7. Fotografías. 8. Ganchos | Lista de cotejo de los participantes en el taller. |

Taller número 2.

Taller de comunicación asertiva entre padres e hijos.

Habla para que tus hijos te escuchen

Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de la comunicación asertiva. A través de la observación realizada en los estudiantes se pudo constatar situaciones que impiden el desarrollo armonioso de la población escolar, a raíz de esta situación se debe implementar talleres en formación con padres de familia para lograr los procesos de aprendizaje con sus hijos.

Según Lange y Jakubowaki (1976), plantea que: “La asertividad implica defender los derechos y expresar pensamientos y creencias en forma honesta, directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás. La base de la aserción es la comunicación mutua, dar y recibir respeto”. Según los autores la asertividad es la conducta de todo ser humano, lo cual se debe respetar el sentimiento, la opinión y la participación de los individuos.

Comprometer a los padres de familia con la práctica de una comunicación asertiva. En este caso es necesario involucrar a los padres, alumnos y maestros para trabajar mejor en conjunto y así promover el interés en cada uno de los participantes, la asertividad en familia es el apoyo comprensión y cariño que los padres deben brindar a sus hijos. Si bien es cierto los niños que crecen en un hogar asertivo adquieren una mayor autoconfianza.

Identificar los medios para enseñar a sus hijos a ser asertivos. A través del dialogo en las relaciones interpersonales, por los sentimientos y por la información que se les transmite y la buena comprensión, la comunicación nos sirva para establecer contacto con otras personas, la propuesta del taller es dar a cada uno de los padre y alumno la oportunidad de descubrirse a sí mismo y descubrir sus propias habilidades.

Mac Donald (1978), define la asertividad como: “expresión abierta de las sugerencias (por medio de palabras y acciones) de una manera tal que haga los otros lo tomen en cuenta”. Cada autor tiene su propio criterio el cual afirman que ser asertivo es hablar con honestidad y posee valores que en la vida le serán útiles.

Practicar con frecuencia la fórmula de la asertividad. Permite hablar con sinceridad según cómo y cuál es su formación así será su expresión, la asertividad es una de las herramientas o elemento que se utiliza en la comunicación y que permite desarrollar conocimientos que generan armonía, autoestima positivos y recuerda que una buena comunicación entre padres e hijos permitirá lograr el objetivo que se desean.

Según Olga Castanyer, (1996), la asertividad: la expresión de una sana autoestima. Si nos queremos y respetamos, seremos capaces de querer y respetar al otro. Y la única forma de hacerlo es desarrollar una sana autoestima que nos permita estar seguros de nuestra valía única y personal y nos ayude a hacer valer nuestros derechos sin pisar los del otro. En verdad vale la pena capacitar a los padres de familia a través de talleres en formación de comunicación asertiva, para que fomenten valores y transmitan el verdadero conocimiento con sus hijos e hijas.

Tener en cuenta que nadie es perfecto, todos cometemos errores y aprendemos a reconocerlos enseña a los hijos que se debe respetar a la adversidad, demostrar a los hijos que equivocarse es parte de la vida, les ayuda a reducir el estrés y aumenta su tolerancia a la frustración. El rol de los padres asertivos es vivir en familia, lo cual debe de ser un espacio para el crecimiento personal del niño.

Los padres de familia deben hablar con mucha frecuencia y exactitud ya que son los maestros claves que a diario tienen la participación y comunicación con cada uno de sus hijos e hijas. Pero, que quede claro que los hijos aprenden por imitación

asi que los padres deben poner el ejemplo. En realidad cualquier técnica de comunicación asertiva que se practique en el seno familiar es de beneficio para la familia y la sociedad.

Para ello es importante que los padres sean el interlocutor de la comunicación para que sea mucho más efectiva, sin embargo, la comunicación debe ser clara y entendible para que los hijos entiendan que se comunican asertivamente. Todo esto ayudara para los procesos educativos del aprendizaje ya que es necesario que se desarrolle en un ambiente agradable pero sobre todo en el marco de la comunicación asertiva.

Por lo natural es conveniente ser prudente al momento de expresarse ya que la comunicación permite el acceso directo o el contacto con diversas personas en el ambiente social, laboral, y otros medios del contexto. Es de reconocer que el ser humano cuenta con habilidades que lo identifica como el ser más inteligente que lucha cada día por mejorar la comunicación asertiva a través de su expresión así las demás personas.

Hoy en día los padres de familia tienen un reto fundamental que deben de poner en práctica con cada uno de sus hijos e hijas, facilitarles la comunicación hablar con cada uno de sus seres queridos y fomentar en ellos el valor que tiene la asertividad como elemento de gran trascendencia y así hacer la diferencia del cambio.

Plan de Sostenibilidad

Establecimiento: Escuela Oficial Rural Mixta. Aldea Rodeo, del municipio de Jocotán, del Departamento de Chiquimula.

Nombre del taller: **Taller de comunicación asertiva entre padres e hijos.**

Objetivo del taller: Orientar al padre de familia en actividades sociales donde participen todos y todas sin interrumpir la libertad del otro.

| Estrategia | Descripción de la estrategia | Actividades | Recursos | Evaluación |
|--|--|--|--|--|
| Taller de comunicación asertiva entre padres e hijos | <p>Participar Activamente en el taller de comunicación asertiva</p> <p>Orientar al padre de familia en actividad social donde participen todos y todas sin interrumpir la libertad del otro.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Oración 2. Firma de asistencia 3. Canción Motivadora 4. Reflexión 5. Dinámica rompe hielo. 6. Socialización 7. Exposición del taller de comunicación asertiva. 8. Exposición fotográfica de las actividades del taller. 9. Evaluación del taller. 10. Despedida. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Humanos 2. Hojas de control. 3. Grabadora y USB. 4. Impresiones de la reflexión. 5. Antología en físico. 6. Sonido 7. Impresiones de las tarjetas de compromiso. 8. Fotografías. 9. Ganchos | Lista de cotejo de los participantes en el taller. |

Taller número 3.

Taller de acompañamiento a padres de familia en el proceso educativo para la comunicación asertiva.

El problema que se está generalizando de una forma trascendental en la sociedad es la desintegración familiar, este fenómeno tiene como afecto la situación que los niños y niñas son protegidos por otras personas que no son sus padres y la verdad son menores el cual llegan a llenar a un hogar vacío.

Esta situación ha provocado un gran problema en la niñez de nuestra comunidad educativa para ello es necesario orientar a los padres de familia a través de talleres educativos para que apoyen a sus hijos e hijas en su hogar en las tareas asignadas en casa, tomando en cuenta como estrategia la comunicación asertiva entre padres e hijos.

La UNESCO (2004) menciona razones importantes para la participación de los padres en la educación de sus hijos, en primer lugar porque el vínculo que existe entre padres e hijos mejora los aprendizajes, en segundo lugar el padre y la madre son los primeros educadores de sus hijos y esto muestra un impacto positivo en la educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños, y en tercer lugar la familia aparece con un espacio privilegiado para la ampliación de la cobertura educativa en la primera infancia.

El acompañamiento de los padres y madres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje es una responsabilidad de cada uno, la asertividad en familia es el apoyo, comprensión y cariño que le brindan los padres a los hijos en la práctica de la comunicación, no es nada fácil descubrir pero si vale la pena investigar. En la sociedad es necesario que se fomente la asertividad tomando en cuenta que es un elemento importante en la comunicación para que cada niño y niña se exprese claramente y con honestidad, pero para ello se requiere que los padres sean los primeros en estar bien formados.

Solares (1998, pp. 100-103) menciona que “en la trayectoria social de los individuos, la familia tiene un papel de primer orden, donde juntos con la escuela es la responsable de la transición cultural; su eficiencia depende del grado en que la propia familia participa en esta cultura. Los padres debe apoyar la evaluación de los niños, controlarlos y ayudarlos en el proceso de escolarización y de introducción progresiva en diferentes ámbitos sociales”.

Según Solares la intervención de los padres de familia en el acompañamiento de sus hijos podría ser por medio de talleres dirigidos a los padres de familia para hacer de su conocimiento que la comunicación puede ser un medio eficaz para la práctica de la asertividad y tener un mejor acercamiento con los niños y niñas. Es importante no olvidar el papel que juegan los padres de familia en el desarrollo del proceso educativo de sus hijos.

Los padres no deben olvidar mantener una buena comunicación asertiva con los hijos e hijas esto ayudara para que los niños y niñas desarrollen con más frecuencia su estado emocional positivo, su autoestima, sus sentimientos, su actitud y las actividades se puedan realizar beneficiosamente para el bien de cada uno de los individuos, los talleres en formación dirigido a los padres de familia es vital para que exista armonía entre ambos y fortalecer esa confianza entre sí.

Es necesario realizar talleres en formación de comunicación asertiva, con padres de familia para minimizar las actitudes y conductas negativas de los hijos e hijas, por lo cual los talleres están focalizados en fortalecer el ánimo de los participantes y así poder generar una buena relación entre padres e hijos; la idea es que los niños y niñas aprendan a comunicarse asertivamente por esa razón es necesario el acompañamiento de los padres hacia sus hijos e hijas.

Formar a los padres y madres de familia a través de talleres de comunicación, para que ayuden a dar el acompañamiento necesario en los procesos de aprendizaje a sus hijos, en este contexto se hace con el único fin de lograr la construcción y

reconstrucción de las metas y desarrollo humano integral el cual es una gran diversidad en el ambiente social, cultural, educativo y religioso, el acompañamiento de los padres en las tareas escolar hace parte de la misión en formación y desarrollo de los niños.

La educación es parte principal de los padres tomando en cuenta que son los primeros formadores en la educación en valores y morales, a los padres se les debe orientar para que se comuniquen a través de la asertividad y los resultados de los proceso de aprendizaje sean de calidad.

Los padres primeros educadores de sus hijos:

Según el educador Vladimir Zapata, los padres tienen el rol y las funciones asociadas de iniciar, acompañar y dejar salir al mundo a tales crías. La educación es un proceso que cubre toda la vida y compromete a la mayoría de las instituciones civiles. En tal proceso todos los seres humanos aprenden lo que hay que ser, lo que hay que saber, lo que hay que hacer, y lo que hay que tener, para desarrollar identidad y pertenencia con una comunidad.

Continúa Vladimir Zapata, diciendo que la educación es introducción de las personas a la realidad. Sobre todo a una realidad total en su sentido unitario para lo cual es muy importante la razón y por esa vía la comprensión. De ahí que en el ámbito académico se hable de una formación para la mayoría de edad, para aprender a pensar por cuenta propia, para reflexionar, caer en cuenta, concientizarse, criticar, responsabilizarse.

Para esto, debe contar con estrategias que ayuden al estudiante a adquirir habilidades de comunicación, pensamiento que le garanticen ser asertivo en todos los procesos e integración de conocimientos que le permitan su desarrollo integral. Es entonces claro que la manera como se asume el acompañamiento escolar va de la mano y se cree que es un elemento fundamental la comunicación asertiva. Como base principal del ser humano en la vida cotidiana.

Los padres al momento de dar el acompañamiento a sus hijos e hijas deben ayudarles a tener criterios propios para que los niños y niñas sean asertivos y expresen sus opiniones sin temor y sin miedo, para ello es fundamental enseñarles a escuchar sin interrumpir cuando otra persona está en el uso de la palabra, sin temor a equivocarme los pequeños aprende más de lo que ven que lo que se les dice. Pero bueno esto es una lucha constante de cada uno de los padres para acompañar en cada etapa de los procesos de aprendizaje de sus hijos.

El espacio donde se practica el aprendizaje y se manifiesta las actitudes, habilidades de los hijos e hijas debe tener un buen ambiente agradable para que el acompañamiento de los padres se desarrolle con normalidad y éxito. Está comprobado que en el contexto el acompañamiento de padres no es igual ya que de una familia a otra hay cambios, para ello es necesario implementar talleres de comunicación asertiva, para que los niños y niñas hagan el cambio que tanto se desea.

El dialogo es indispensable en el hogar, es la clave para mejorar las relaciones con los hijos y mantener un buen clima por ello se considera tan importante hacer una reflexión acerca de cuál es el estilo para expresar y comunicar, así el tipo de lenguaje que debe usar con sus hijos e hijas, los padres son la primera guía de referencia y aprendizaje para los niños.

Es necesario que docentes y padres de familia encuentren mejores formas de trato hacia los niños. Para ello se requiere la implementación de talleres de comunicación como estrategia para lograr que la comunicación sea asertiva. Ya que por medio de la comunicación se consiguen mejores elementos e información para responder a las necesidades, metas y anhelos de cada uno de los miembros de la familia.

Valorar y fomentar su autoestima para que confíen en sí mismos, hablarles de sus cualidades y talentos, animarlos, respetarlos para que aprendan de los padres y

maestro, los niños definen quienes son y cuánto valen. Por eso es necesario que el docente oriente a los padres de familia acerca de las formas para lograr y mantener la buena comunicación. Esta actividad debe realizarse constantemente hasta llegar a lograr la comprensión exitosa.

Todas estas sugerencias son actividades que los padres pueden realizar diariamente con sus hijos e hijas, por medio de estos talleres a los padres les servirá de herramientas muy importantes, sin embargo, los padres deben encaminar acciones para evitar en los niños un deterioro en casa. Saber escuchar, hablar con el corazón, mantener una actitud asertiva y mostrar empatía son algunas de las actitudes para promover un buen clima de diálogo en casa con los miembros de la familia.

La familia es la columna vertebral en la sociedad, muchas veces los padres de familia no toman en cuenta la petición u opinión de los niños se cree que los únicos que tienen la razón son los mayores, lamentable decir si cada uno piensa así es lamentable a los niños y niñas se les debe inculcar los buenos modales a través de la comunicación para que sean asertivos y su expresión sea con mucha fluidez tomando en cuenta que el Proyecto de Mejoramiento Educativo busca el perfil de desarrollo de la comunidad educativa.

Hoy en día existe la ausencia de valores o de los buenos modales, para ello es necesario que los padres de familia, maestros y director fomenten que los valores son importantes en el contexto educativo, social, cultural y religioso. Para que nos sirva lo anterior escrito para buscar la dirección que nos permite conocer que no hay nada perdido simple y sencilla mente se han dejado de practicar, para ello se debe de realizar constantes talleres de comunicación asertiva para una mejor educación en el proceso de los aprendizaje educativos.

Cuestionario de preguntas.

¿Cree que el acompañamiento de los padres es necesario para que los niños sean asertivos?

¿Cuál es el papel de los padres en las actividades con sus hijos en la escuela?

¿Cuál es el tipo de comunicación que práctica en casa con su familia?

¿Cree que es necesario que se ponga en práctica la comunicación asertiva en su familia?

¿Qué tipo de acompañamiento les da a sus hijos en el proceso de aprendizajes?

Plan de talleres de los aprendizajes

Establecimiento: Escuela Oficial Rural Mixta. Aldea Rodeo, Jocotán del Departamento de Chiquimula.

Nombre del taller: **Acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo para la comunicación asertiva.**

Objetivo del taller: Promover la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos e hijas, en los procesos educativos y de la comunicación asertiva.

| Estrategia | Descripción de la estrategia | Actividades | Recursos | Evaluación |
|---|---|---|--|--|
| Talleres, de acompañamiento de los padres de familia en el proceso educativo. | Participar Activamente promover la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos e hijas. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenidos al taller de comunicación asertiva. 2. Firma de asistencia 3. Canción Motivadora 4. Reflexión 5. Dinámica rompe hielo. 6. Exposición del taller de comunicación asertiva. 7. Exposición fotográfica de las actividades 8. Evaluación del taller. 9. Despedida. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Humanos 2. Hojas de control 3. Grabadora USB 4. Impresiones de la comunicación asertiva. 5. Antología en físico. 6. Sonido 7. Impresiones de las tarjetas de compromiso. 8. Fotografías. 9. Ganchos | Lista de cotejo de los participantes en el taller. |

Taller número 4.

Taller en valor de la escucha activa en familia

Uno de los aspectos más importantes que se tiene que cuidar en la familia es la comunicación tanto entre los padres como entre padres e hijos. Para llevar a cabo una comunicación eficaz es fundamental no solo saber comunicar y transmitir la información de manera adecuada sino que, además, hay que saber escuchar. Hablamos de la escucha activa en familia, pero ¿Cómo ser útil a tu familia?

Según Alberti y otros (1977) define la asertividad así: “es el conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal, que expresan los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de esa persona de un modo directo, firme y honesto, respetando al mismo tiempo los sentimientos y actitudes, deseos, opiniones y derechos de otras personas”.

Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un acompañamiento, una buena relación y un ambiente agradable y afecto en la casa. Sobre todo lo más importante es que hay un respeto mutuo con un valor que permite profundizarlo con el origen de una buena comunicación asertiva a través de la relación humana.

En la vida cotidiana existen formas distintas tanto de escucha como de actitudes, en este caso los padres y madres de familia tienen que llamar la atención a sus hijos e hijas por su comportamiento. Los padres deben de ser asertivos a la hora de comunicarse con sus seres queridos o con otras personas el cual lo hace frecuentemente.

Según Alberty y Emmons (1978), la define como: “la conducta que permite a una persona actuar con base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales, sin negar los derechos de los otros”.

La familia es el centro de formación, es la base de cualquier pilar de formación educativa, es la guía de comunicación entre padres e hijos, es el espacio perfecto donde se puede transmitir o expresar sus sentimientos tomando en cuenta que los padres y madres de familia son ejemplos clave para el cambio y desarrollo del proceso de aprendizaje a través de la comunicación asertiva.

En la vida de los seres humanos existen cambios radicales o conductas que puede hacer la diferencia entre una u otra persona, los padres son quienes están en mejores condiciones, a causa de su cariño desinteresado, de conseguir el crecimiento de los hijos con su educación; en la familia los hijos deben aprender a comunicarse de una manera positiva basándose en las actitudes y valores aprendidos en los primeros años de vida.

De ahí la importancia de los padres con los hijos e hijas, esto implica una verdadera comunicación donde los padres y maestros construyan canales de información y orientación sobre los hijos. Por esta razón los niños educados, formados y disciplinados se comunican asertivamente, pues aprenden a analizar las cosas y se desenvuelven de manera positiva.

Para que la comunicación sea fluida, los padres deben conocer al máximo a sus hijos, saber que les gusta o disgusta, cual son sus capacidades y habilidades que pueden desarrollar, por eso es importante involucrar en las actividades del diario vivir a padres de familia e hijos en el proceso de los aprendizaje.

Walter Riso (1988) define la conducta asertiva como: "Aquella conducta que permite a la persona expresa adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinado los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva positiva) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus

intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.”

Está bien claro que cada ser humano tiene sus propios ideales, pero lo que le hace falta es tomarlo y ponerlo en práctica, en este término la comunicación asertiva es un valor de gran escala que permite el interés el respeto, el comportamiento, el carisma pero sobre todo el afecto. En este caso es muy importante desarrollar una comunicación asertiva tomando en cuenta los valores y principios de las personas, por eso es necesario involucrar a los padres de familia en talleres de formación asertiva.

Los valores en si son términos que nos permiten orientar nuestro comportamiento ya que son fundamentales, la verdad es poder conversar como elemento primordial y herramienta para aprender y desarrollar las habilidades de comunicarse con distintas agrupaciones de la sociedad, pero en si hace falta que los padres de familia tomen en consideración la armonía, la convivencia, el afecto, el amor, el respeto etc. Todo esto se debe socializar con cada uno de los hijos e hijas para poder alcanzar el éxito de una buena comunicación asertiva.

Todas las personas somos capaces de desarrollar conocimientos básicos que son útiles en la vida laboral y profesional, es impactante saber que el problema en la comunidad educativa es la ausencia de una comunicación asertiva. Lo cual se deben formar a los padres de familia como primeros educadores y formadores de sus hijos e hijas para que juntos se haga un trabajo que demuestre los logros de los objetivos diseñados para el cumplimiento de los procesos y desarrollo de la comunicación asertiva.

Plan de Sostenibilidad

Establecimiento: Escuela Oficial Rural Mixta. Aldea Rodeo, del municipio de Jocotán, del Departamento de Chiquimula.

Nombre del taller: **Taller en valor de la escucha activa en familia**

Objetivo del taller: involucrar al padre de familia en el proceso educativo sobre el valor de escuchar activamente a sus hijos e hijas para lograr que sean niños positivos.

| Estrategia | Descripción de la estrategia | Actividades | Recursos | Evaluación |
|--|--|--|---|--|
| Taller en valor de la escucha activa en familia. | Participar activamente en el taller. Involucrar al padre de familia en el proceso educativo sobre el valor de escuchar activamente a sus hijos e hijas. | 1. Oración 2. Firma de asistencia 3. Canción Motivadora 4. Reflexión 5. Dinámica rompe hielo. 6. Socialización 7. Exposición de lo más interesante. 8. Exposición fotográfica de las actividades 9. Evaluación del taller. 10. Despedida. | 1. Humanos. 2. Hojas de control. 3. Grabadora. 4. USB. 5. Impresiones de la Reflexión. 6. Impresiones de las tarjetas de compromiso. 7. Fotografías. 8. Hoja de evaluación de la actividad. 9. Despedida. | Lista de cotejo de los participantes en el taller. |

Taller el respeto:

¿Qué es el respeto?:

El respeto es un sentimiento positivo que se refiere a la acción de respetar. Como tal la palabra proviene del latín respectus, que traduce “atención”, “consideración”, y originalmente significaba “mirar de nuevo”. El respeto es uno de los valores morales, más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. Según Poc y Tobías (2011. p41) indican que “tanto la asertividad como la comunicación asertiva se basan en el respeto y la elegancia. El ser asertivo indica educación en la persona que envía el mensaje”.

Según los autores, el ser humano por naturaleza posee de valores como el respeto que es infinitamente fundamental en el contexto familiar, social, cultural y educativo, de manera que es necesario inculcar este valor desde el seno familiar, a través de la comunicación asertiva para ello es indispensable realizar talleres con padres de familia.

El respetar no es estar de acuerdo en todo con lo que otra persona diga o haga, el sentido perfecto es tratar de no discriminar ni ofender por su forma de ser o por sus decisiones. El respeto a la diversidad de ideas, opiniones y manera de ser es un valor supremo de manera que aspiran a ser justas y garantizar una sana convivencia. Al respeto, Alfonso (2007 p.4) destaca que “en el ambiente organizacional las personas deben estar preparadas para manejar inteligentemente los conflictos interpersonales. Estos se desarrollan naturalmente debido a que los individuos poseen creencias, sentimientos y deseos opuestos”. Y de hecho de no saber manejar, puede causar inseguridad, frustración, lo cual puede afectar el clima organizacional de una empresa.

En todo caso el respeto es un valor que permite que el **hombre se comuniquen asertivamente** y pueda reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo y sus **derechos**. Es decir, el respeto es el reconocimiento del valor propio y de los derechos de los individuos de la **sociedad**.

El respeto tiene relación con la comunicación asertiva, en realidad toda persona se comunica de una manera verbal o gestual pero toma en cuenta sus propias habilidades sin perjudicar a nadie, que fantástico es saber lo fundamental que es el respeto y la comunicación en el ambiente familiar, los padres de familia como miembros de la sociedad tienen un gran reto como primeros formadores de valores.

El derecho y deberes de la comunicación asertiva se puede definir por los valores siguientes: prestar atención, seguridad, confianza, interés y respeto. La idea es que el lenguaje verbal sea claro y se desarrolle con eficiencia, los seres humanos por naturaleza somos sociables y necesitamos comunicarnos para adaptarnos a nuestro medio. La comunicación con otras personas nos permite desarrollarnos y desenvolvemos mejor en el entorno que vivimos.

Con todo esto, es evidente que adquirir buenas habilidades de comunicación resulta esencial para desenvolvemos en todos los ámbitos de la vida. Para muchos creen que la comunicación asertiva es solamente expresarse con otras personas, no, la comunicación asertiva inicia desde que el ser humano es concebido en el vientre de la madre; razón por la cual la madre habla con su bebe frases como (eres mi gran tesoro, serás mi vida entera, etc.), estas frases se escuchan con amor verdadero, desde lo más profundo del corazón de cada madre.

El respeto y la comunicación son una herramienta fundamental entre padres e hijos, de manera que condiciona la calidad afectiva del niño y genera confianza entre ambos, los padres son los primeros agentes y formadores de modelos de comunicación además de todo es necesario enfocar que los padres e hijos son la

base del desarrollo de habilidades comunicativas sociales, culturales, educativas y religiosas.

Es importante reconocer que la comunicación asertiva se define como la capacidad de respetar, pero la verdad lo que se necesita es capacitar a los padres de familia a través de talleres de formación en valores, para ello se debe cultivar confianza y respeto entre padres e hijos, pues la comunicación es la principal relación entre ambos el cual se debe aplicar técnicas positivas para poder comunicarnos asertivamente.

En la actualidad parece que los hijos e hijas tienen graves dificultades para respetar a los padres o personas en particular se ve claramente que no existe la autoridad suficiente de quienes están al frente de los niños, el origen de esta ausencia de respeto es complejo pero tiene que ver con la forma como educar a los niños, adolescentes y jóvenes, lo cual es necesario saber cuál es el papel que juega el padre y cuál es el que le corresponde a los hijos.

Se afirma que la enseñanza aprendizaje de respeto es un valor fundamental que se practica desde el hogar como punto de partida para la vida social del ser humano, en otro término el respeto es la base correcta para una buena convivencia familiar, es deber de los padres construir sus propios cimientos realizando la buena comunicación con cada uno de sus hijos e hijas.

Hoy en día los padres de familia no educan con autoridad a sus hijos, la razón es sencilla para entenderla. Los niños no estudian, no trabajan, no madrugan, no hacen las tareas etc. etc. Que hace el padre o madre de familia “absolutamente nada” esta es la primera equivocación en este punto el padre busca complacer los caprichos de sus hijos sin tener un resultado positivo.

Para que la convivencia familiar sea un éxito los padres de familia se deben de comunicar asertivamente con sus hijos e hijas logrando obtener ese respeto que tan

necesario es, ya que los primeros en dar el ejemplo son los padres de familia, si bien es cierto los hijos aprenden de acuerdo a las enseñanzas de sus propios seres queridos más cercanos tales como los padres, abuelos, tíos y hermanos la familia por lo general deben practicar valores propios para que germine el amor, el cariño y la comprensión a través del dialogo.

La comunicación es necesaria y fundamental en el hogar, hablar con honestidad y sinceridad evita malos entendidos y aumenta una convivencia sana. Los padres son ejemplos a seguir el cual un modelo de vida cumpliendo con el rol que a cada uno le corresponde y son capaces de **decir no cuando es no y de decir si cuando es si**, en este caso se establecen normas o reglas de convivencias claras. Las normas o reglas que se implementan en casa ayudan a los miembros de la familia a mantener una buena comunicación asertiva en el ambiente familiar.

En definitiva, lo ideal es que los padres traten la manera de ganarse el respeto de cada uno de sus hijos e hijas sin violencia y tener esa autoridad sin caer en el autoritarismo y educar con solvencia moral y principios y valores tales como: honestidad, humildad, respeto, tolerancia, amabilidad, amor y cariño, lo cual se debe corregirles de un modo positivo cuando exista una contradictoria. A los hijos no se les debe gritar si esto sucediera sería alimento perfecto para la desobediencia y la rebeldía.

En la vida cotidiana y en el ambiente familiar la comunicación es la herramienta de mayor jerarquía que permite alternativas y habilidades a las personas en el medio que se desenvuelven, ya que el mensaje debe ser claro con un clima de confianza hacia sus seres queridos especialmente con sus hijos e hijas. Se debe restaurar el interés y la armonía familiar ya que facilita el respeto mutuo si todo esto se construye se lograría un éxito total.

Cuestionario de preguntas:

¿Qué es el respeto?

¿Todos los seres humanos deben ser respetados?

¿El respeto es necesario para mantener la armonía?

¿Cómo promover el respeto entre padres e hijos?

¿Cómo mejorar el aprendizaje en el salón de clases?

Plan del taller de los aprendizajes.

Establecimiento: Escuela Oficial Rural Mixta. Aldea el Rodeo, Jocotán, del Departamento de Chiquimula.

Nombre del taller: **Valor del respeto**

Objetivo del taller: Orientar a los padres de familia sobre el valor del respeto, y la importancia que tiene con sus hijos e hijas en el ambiente familiar, social, y en el proceso educativo de los aprendizajes.

| Estrategia | Descripción de la estrategia | Actividades | Recursos | Evaluación |
|--|--|--|--|--|
| Taller de formación sobre el valor del respeto en el aprendizaje asertivo, dirigido a padres de familia. | Participar Activamente. Orientar al padre de familia sobre el valor del respeto, y la importancia que tiene con sus hijos e hijas en el ambiente familiar. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Oración 2. Firma de asistencia 3. Canción Motivadora 4. Dinámica rompe hielo. 5. Socialización del tema 6. Exposición fotográfica de las actividades 7. Evaluación del taller. 8. Despedida. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Humanos 2. Hojas de control. 3. Grabadora USB. 4. Impresiones de la reflexión. 5. Sonido. 6. Impresiones de las tarjetas de compromiso. 7. Fotografías. 8. Ganchos | Lista de cotejo de los participantes en el taller. |

Conclusiones

- La comunicación asertiva es una acción de conductas que se debe practicar en el entorno familiar, social, cultural y religioso, lo cual será el pilar fundamental del éxito escolar de los estudiantes para el desarrollo de los aprendizajes.
- En realidad los talleres de asertividad fueron focalizado para orientar a padres de familia que la comunicación es la base fundamental como un valor formativo desde el vientre de la madre de cada ser humano.
- Los talleres de comunicación asertiva en familia son un excelente medio para enriquecer el sentido de unión entre padres e hijos.
- Cuando se promueven estrategias de emprendimiento para el crecimiento humano se establecen con la misión de poder minimizar los problemas educativos que nos aquejan por diversas circunstancias.

Recomendaciones

Es necesario que los padres de familia le den importancia la comunicación y puedan enriquecer la buena relación con sus hijos, el cual puedan fortalecer positivamente sus actitudes dentro y fuera del ambiente familiar.

La razón de los talleres de comunicación asertiva con padres de familia es fortalecer las relaciones entre padres e hijos y desarrollar un buen clima entre miembros de la familia para que este construya los fundamentos de los nuevos ciudadanos.

Los padres deben ser un modelo de ejemplo en la familia, hablar con honestidad, comunicarse positivamente, ser asertivo en todo lo que transmite, enseñarles a sus hijos a comunicarse correctamente.

Respetar la opinión de las demás persona o ideas, sin lastimar el sentimiento o herir su interior haciéndole una actitud discriminadora.

Utilizar lenguaje apropiado positivo, firme y claro, sin necesidad de gritar para ser escuchado ya que el respeto es un elemento clave para la comunicación asertiva.

Este plan de indicadores y metas consta de lo que el proyecto cuenta con sus avances

Descripción del plan de mejoramiento:

Las actividades realizadas se lograron exitosamente.

Objetivo específicos. N0. 1

- ✓ Presentar ante autoridades educativas y comunitarias, docentes y padres de familia la importancia que tiene la comunicación asertiva para su aplicación en la vida personal, laboral y profesional.

| Estrategia | Descripción de la estrategia | Metas | Recursos | Evaluación |
|--|--|--|--|--|
| Desarrollar talleres de comunicación asertiva con padres de familia y alumnos de la E.O.R.M. aldea el Rodeo. | Realizar talleres de comunicación asertiva como actividad motivadora con los padres de familia, docentes, alumnos y autoridades. Para que la ponga en práctica en casa, en los grupos y en el contexto educativo, social y cultural. | El 85 % de los alumnos de tercer grado primaria, han mejorado la comunicación entre compañeros de clase. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Humanos ✓ Maestro estudiante. ✓ Docentes ✓ Supervisor ✓ Alumnos ✓ Padres de familia ✓ Papel bond ✓ Sellador ✓ Lapiceros ✓ Marcadores ✓ Pizarrón ✓ Computadora ✓ U sebe | Al realizar los talleres de asertividad los participantes se les entregó hojas para que expresen lo que aprendieron de la comunicación asertiva. |

b. Experiencia de aprendizaje como modelo educativo.

El aprendizaje de un nuevo reto del Proyecto de Mejoramiento Educativo.

Objetivo específico N0. 2

Aplicar las técnicas de la comunicación asertiva que permita una mayor empatía para mejorar la buena relación con las demás persona.

| Estrategia | Descripción de la estrategia | Metas | Recursos | Evaluación |
|--|---|--|---|---|
| Desarrollar talleres que permitan el desarrollo de habilidades del PME. Para que la comunicación sea eficaz. | Esta estrategia está basada en realizar constantes talleres con criterios positivos involucrando a todos los interesados tales: como, los padres de familia, miembros de la comunidad educativa. Respetando la opinión de los demás para que esto genere un acercamiento y relación de asertividad. | El 90% de los alumnos de tercer grado primaria, demuestran habilidades de comunicación asertiva y resuelven problemas de la vida diaria. | <ul style="list-style-type: none">✓ Humanos.✓ Maestro estudiante.✓ Docentes✓ Supervisor educativo✓ Computadora.✓ Cañonera.✓ Pizarrón✓ Sellador✓ Marcadores lapiceros.✓ Salón disponible✓ U sebe.✓ Papelografo. | Se realizaron constantes talleres sobre el tema que es “comunicación asertiva”. Un buen porcentaje respondieron que es importante practicarlo en casa. <ul style="list-style-type: none">✓ Cuestionario de preguntas.✓ Escala de rango. |

Conclusiones

Debe brindarse la enseñanza de valores morales en la escuela involucrando a los padres de familia y al Consejo específicamente tener una comunicación asertiva.

El trabajo arduo del docente es indispensable vale la pena reconocer el esfuerzo que hace a través de su planificación constante el cual busca lograr los procesos educativos como fin principal. Además el objetivo es concientizar a los miembros de la comunidad educativa para que conjuntamente tomen responsabilidad y poder minimizar cualquier amenaza que valla en contra de los procesos educativos.

Se concluye que al evaluar las debilidades y oportunidades que están relacionadas con el contexto educativo, de acuerdo a estos procesos el docente debe de aplicar todos sus conocimientos para la buena formación de los estudiantes

Al concluir el análisis de se pudo comprobar que es necesario priorizar como punto principal el fortalecimiento de los procesos de enseñanza aprendizaje con una nueva metodología activa que sea eficiente

Referencias

- CARR, W. (1996). *Una teoría para la educación* . España : Morata.
- CARR, W. y. (1988). *Teoría crítica de la enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.
- Castanyer, O. (1996). *La asertividad*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Day, & C. (2005). *Formar docentes*. Madrid: Narcea.
- De Vicente, P. (1994). *Estrategias y competencias de enseñanza practica*. Barcelona: PPU.
- Goetz, J. y. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.
- Hare, B. (2000). *Sea Asertivo* . Barcelona: Obtenido de ISSBN 84-8088-867-9.
- Lange, A. y. (1976). *Responsible assertive behavior*. E.U.A: Resserch Press.
- Naranjo Pereira, M. (2008). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y cuncta asertiva*. En línea: Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo .oa?id=44780111>>ISSN.
- Riso, W. (1988). *El derecho a decir No*. Biblioteca Walter Riso: Zenith.
- V.E., C. (1986). *Evaluación de las habilidades sociales* . Madrid : Pirámide.