



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

---

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**  
**Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D**

**Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar.**

**César Ariel Vásquez Pisquiy.**

**Asesor**  
**Lic. Jorge Conrado García Rodríguez**

**Guatemala, noviembre de 2020.**





**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**Universidad de San Carlos de Guatemala**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media**  
**Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D**

**Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar.**

**Proyecto de Mejoramiento Educativo presentado al Consejo Directivo de la**  
**Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la**  
**Universidad de San Carlos de Guatemala**

**César Ariel Vásquez Pisquiy.**

**Previo a conferírsele el grado académico de:**  
**Licenciado en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación**  
**Bilingüe.**

**Guatemala, noviembre de 2020.**

## **AUTORIDADES GENERALES**

MSc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Lic. José Luis Jiménez Ramírez	Representante de Profesionales Graduados
PEM Maynor Ernesto Elias Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

Reyneri Frayneer Santos Flores	Presidente
Elfego Mardoqueo Gódinez Velásquez	Secretario
Karla Azucena Méndez López	Vocal

## APROBACIÓN DEL INFORME FINAL

Guatemala, 27 de junio 2020.

*Licenciado*  
**Alvaro Marcelo Lara Miranda**  
*Secretario Académico*  
**EFPEM-USAC**

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: **Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar**, correspondiente al estudiante: César Ariel Vásquez Pisquiy, carné: 9330804 CUI: 1860 95961 0901, de la carrera: **Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe**, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,



Lic. Jorge Conrado García Rodríguez  
Colegiado Activo No. 30256  
Asesor nombrado

Vo. Bo.   
M.A. Aura Lisette Rodríguez Velásquez  
Coordinadora Departamental

c.c. Archivo



## Dictamen de aprobación de Impresión SA-2020 No. 01\_3016

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Manual De Tolerancia Y Respeto Para Evitar La Violencia Escolar.*

Realizado por el (la) estudiante: *Vásquez Pisquiy César Ariel*

Con Registro académico No. 9330804

Con CUI: *1860959610901*

De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

### CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por la Unidad de Investigación de esta Escuela y Evaluado por la terna Examinadora a través del examen privado realizado en fecha: 11 de noviembre de 2020.

### AUTORIZA

La Impresión del informe del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de noviembre del año 2020

**¡DID Y ENSEÑAD A TODOS!**

**Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda**  
**Secretario Académico**  
**EFPEM-USAC**

**78\_81\_9330804\_01\_3016**



### Dictamen de aprobación de Ejecución SA-2020 No. 01\_3016

El Infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

#### CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Manual De Tolerancia Y Respeto Para Evitar La Violencia Escolar*.  
Realizado por el (la) estudiante: *Vásquez Pisquiy César Ariel*  
Con Registro académico No. *9330804* Con CUI: *1860959610901*  
De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

#### CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por el asesor pedagógico de manera Favorable.

#### AUTORIZA

La ejecución del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de agosto del año 2020

**¡ID Y ENSEÑAD A TODOS!**

**Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda**  
**Secretario Académico**  
**EFPEM-USAC**

**78\_81\_9330804\_01\_3016**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de graduación a Dios, a la Virgen María, San Juan Bosco, quienes inspiraron mi espíritu para la realización de este Proyecto de Mejoramiento Educativo antes de optar al título de Licenciado en Educación Primaria con Énfasis en Bilingüismo. A mi esposa e hijos por su apoyo y me inspiraron para concluir este trabajo con su apoyo, consejos. A mis compañeros de estudio, a mis maestros y amigos, quienes sin su ayuda no hubiera podido hacer realidad la misma. A todos les agradezco desde el fondo de mi alma. Para todos hago esta dedicatoria, quienes creyeron en mí llegar a la culminación de mis estudios.

## AGRADECIMIENTOS

A DIOS Y LA VIRGEN SANTISIMA.

Por ser la fuente de la sabiduría y el entendimiento.

A MIS PADRES:

Miguel Ángel Vásquez Hernández. (Q.E.P.D.)  
Hilda Micaela de Jesús Pisquiy. (Q.E.P.D.)

Quienes me dieron la vida, que Dios los tenga en su gloria.

A MI ESPOSA:

Débora Eugenia Bautista Gómez de Vásquez.

Por su apoyo moral, espiritual e incondicional.

A MIS HIJOS:

Andrea Lucía Vásquez Bautista.  
Diego Javier Vásquez Bautista.

Por ser la fuente que me inspira a superarme, para que ellos sigan este ejemplo y logren sobresalir en lo que se propongan.

A La Universidad de San Carlos de Guatemala.

Formador de muchas generaciones.

A Mis compañeros de estudio en la Universidad.

## RESUMEN

Al realizar el presente trabajo de investigación se toman en cuenta varios aspectos para que pueda formar un informe formal, por lo cual se van a tomar aspectos que vayan formando la estructura que se espera, no olvidemos quienes son los involucrados en el sondeo que vamos a inicial.

Por lo tanto se tomaran o desarrollaran temas: cómo están organizados, cual es la situación una análisis y diseño de proyecto, ya que es la parte importante del tema a investigar.

Agregaremos a la investigación las técnicas que se tienen en la administración educativa, la prioridad en las destrezas, actividades, fortalezas y oportunidad que brinda la sociedad o el contexto educativo, para organizar un árbol de problemas de donde surgirá el tema a investigar del PME.

Buscare un título al tema que voy a investigar, explicare paso a paso cual es el objetivo de la investigación que me estoy proponiendo, describiré al desarrollo con los objetivos la justificación, luego bridare una explicación de todas sus parte que formaran la columna del proyecto a presentar en informe.

Por la pandemia que está azotando el mundo entero por el contagio de Covid-19, se realizan otras actividades que no estaban propuestas en el desarrollo del proyecto y es la incorporación de in video en YouTube que se subirá a la plataforma para que pueda ser observado por él público que gusta de estas redes.

Al finalizar se brindara un análisis en la discusión de los resultados los cuales nos brindara la cobertura e interés de las partes que se tomaron en cuenta al inicio de la investigación.

**RESUMEN EN K'ICHE'**

Xb'an jun chak tzukunik, xmulix jupuq no'j, che ri jun utzalaj chak suk'unem uk'isik, xa rumal wa' katzukux ri uxukut' ub'aqil che ri rajawaxik, man kasachtab'a pa qajolom, jachin taq ri xe qatzukuj chi' rixqajeqo.

Xarumalnuk'uwa xechakuxik ri na'oj jas b'anon che ki wokik ri kariqitajwi, uchomaxik ri ub'anik ri jun chak patan, ri qas ri rajawaxik che ri chak tzukunik.

Ki qayuju ruk' ri chak tzukunik rilik uchakuxik upatanixik ri nojib'al tijob'al, ri rajawaxik chapb'al chuq'ab' qariqitaj pa jun tinamit winaq, pa qa xoral tijob'al, che ri uwokik jun k'axk'olil che' ja ri kawalij uloq ri jun na'oj Chak Usuk'umaxik Tijonem.

Kin tzukuj ub'i ri chak tzukunem kin ya' ub'ixik nojimal jas ri rajawaxik ri chak tzukunem ri kin chomaj kin ya' ub'ixik rajawaxik, xuquj'e kin y'a ub'ixik ronojel uxukut' ub'aqil ri chak suk'unem.

Rumal ri jun Itzel Yab'il ri kariqitajwi ronojel uwach ulew kat'iqitajwi Covid-19, kab'an chik jalajojtaq chak man k'otaj uchakuxik para chak suk'unem, kamik ri kuya'o kapaqab'ax wachib'al pa tzantzaq'or ch'ich', ronojel winaq kikilo ri kikaj xuquj'e ri utz kikilo.

Ri uk'isb'alil kaya' jun tzij waq'aq'em rix riqitajik kuya' unimarisaxik ronojel ri xek'amapanoq chi ri xjeqatajik ri chak tzukunem.

## ABSTRAC

When carrying out this research work, several aspects are taken into account so that it can form a formal report, so aspects that will form the expected structure will be taken, let us not forget who is involved in the survey that we are going to initial.

Therefore topics will be taken or developed: how they are organized, what the situation is an analysis and project design, since it is the important part of the topic to be investigated.

We will add to the research the techniques that are in educational administration, the priority in the skills, activities, strengths and opportunity offered by society or the educational context, to organize a problem tree from which the subject to investigate of the PME will arise.

I will look for a title to the topic that I am going to investigate, I will explain step by step what is the objective of the investigation that I am proposing, I will describe the development with the objectives, the justification, then I will provide an explanation of all its parts that will form the column of the project to present in report.

Due to the pandemic that is plaguing the entire world due to the Covid-19 contagion, other activities are carried out that were not proposed in the development of the project and it is the incorporation of a video on YouTube that will be uploaded to the platform so that it can be observed by the public that likes these networks.

At the end, an analysis will be provided in the discussion of the results, which will provide us with the coverage and interest of the parties that were taken into account at the beginning of the investigation.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	3
PLAN DE TRABAJO .....	3
1.1 Marco organizacional.....	3
1.2 Análisis Situacional.....	61
1.3 Análisis estratégico.....	78
1.4 Diseño de proyecto.....	88
CAPÍTULO II .....	99
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA .....	99
2.1 Corrientes pedagógicas.....	99
2.2 Técnicas de administración educativa .....	114
2.3 Monitoreo y evaluación.....	138
CAPÍTULO III .....	149
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	149
3.1 Título .....	149
3.2 Descripción de PME.....	149
3.3 Concepto de PME .....	151
3.4 Objetivos .....	153
3.5 Justificación.....	153
3.6 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente.....	155
3.7 Plan de actividades .....	157
CAPÍTULO IV.....	167
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	167
4.1 Conclusiones .....	171
4.2 Plan de sostenibilidad .....	172
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	188
ANEXOS .....	193

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Grafica No. 1. Árbol de problemas. ....	74
Gráfica No. 2. Matriz DAFO. ....	79
Gráfica No. 3. Técnica Mini-Max. ....	80
Gráfica No. 4. Plan de actividades.....	94
Gráfica No. 5. Planificación. ....	160
Gráfica No. 6. Familia cambio de personalidad. ....	180
Gráfica No. 7. Familia activa enseñanza-aprendizaje. ....	180
Gráfica No. 8. Familia proceso de estudios.. ....	181
Gráfica No. 9. Aprovecha comunidad formación. ....	181
Gráfica No. 10. Sexto una oportunidad de trabajo. ....	182
Gráfica No. 11. Oportunidad después de egresado. ....	182
Gráfica No. 12. Continuidad estudios universidad. ....	183
Gráfica No. 13. Familia importante en valores. ....	183
Gráfica No. 15. Presentación del PME. ....	185
Gráfica No. 16. Descripción del problema.....	185
Gráfica No. 17. Presentación de los objetivos. ....	186
Gráfica No. 18. Actividades. ....	186
Gráfica No. 19. Asistencia de padres de familia. ....	187
Gráfica No. 20. Asistencia alumnas. ....	187

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No. 1. Indicadores de recursos.....	14
Cuadro No. 2. Matricula 2020. ....	15
Cuadro No. 3. Alumnos matriculados por grado. ....	16
Cuadro No. 4. Distribución alumnos por docentes. ....	16
Cuadro No. 5. Docentes y grados. ....	17
Cuadro No. 6. Relación alumno/docente. ....	18
Cuadro No. 7. Asistencia. ....	18
Cuadro No 8. Idioma que hablan.. ....	19

Cuadro No. 9. Escolarización. ....	21
Cuadro No. 10. Escolarización por edades. ....	21
Cuadro No. 11. Promoción Anual. ....	23
Cuadro No. 12. Fracaso escolar. ....	24
Cuadro No. 13. Conservación de matrícula. ....	25
Cuadro No. 14. Finalización de nivel. ....	25
Cuadro No. 15. Repitencia. ....	26
Cuadro No. 16. Resultados de aprendizaje. ....	27
Cuadro No. 17. Cobertura. ....	49
Cuadro No. 18. Asistencia de alumnas 2019.. ....	61
Cuadro No. 19. Promoción de estudiantes 2019. ....	62
Cuadro No. 20. Días laborados 2019. ....	63
Cuadro No. 21. Ausentismo 2019. ....	64
Cuadro No. 22. Segundo idioma 2019.. ....	65
Cuadro No. 24. Cronograma de actividades. ....	95
Cuadro No. 25 Plan de monitoreo y evaluación.. ....	96
Cuadro No. 26 Plan de monitoreo. ....	97
Cuadro No. 27 Plan de evaluación. ....	98
Cuadro No. 28 Matriz de priorización. ....	117
Cuadro No. 29. Árbol de problemas. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Cuadro No. 30. Identificación de actores. ....	119
Cuadro No. 31. DAFO. ....	120
Cuadro No. 32. TECNICA MINI-MAX. ....	122
Cuadro No. 33. Plan de actividades. ....	136
Cuadro No. 34. Cronograma. ....	138
Cuadro No. 35. Monitoreo y evaluación. ....	140
Cuadro No. 37. Indicador de eficiencia. ....	141
Cuadro No. 38. Escolarización. ....	142
Cuadro No. 39. Recursos materiales. ....	147
Cuadro No. 40. Recursos humanos. ....	147
Cuadro No. 41. Recursos institucionales. ....	148

Cuadro No. 42. Recursos materiales. ....	176
Cuadro No. 43. Recursos humanos. ....	176
Cuadro NO. 44. Recursos institucionales. ....	177
Cuadro No. 45. Tipo de recursos. ....	177
Cuadro No. 46. Plan de acción. ....	178
Cuadro No. 47. Recolección de información. ....	179

## INTRODUCCIÓN

Al realizar este trabajo de investigación lo realizo con la convicción de ayudar a quienes lo necesiten pues estos trabajos nos ayudan en el diario vivir y más que todo en la formación de los estudiantes que tenemos a nuestro cargo, cuando muchos o algunos manifiestan problemas sin saber de dónde los traen o cómo los podemos ayudar para solucionarlos.

Este informe está construido de la siguiente manera, el Capítulo I trata del Proyecto de mejoramiento educativo que va ir estructurado por el marco organizacional en donde veremos cómo está formado y porque lo tomamos pues necesitamos saber la organización de la institución educativa y quienes van formar parte del mismos, al mismo tiempo el Análisis situacional es decir cuál es la situación en que se encuentra y cómo puedo ayudar para mejorar la misma, encontrare el Análisis estratégico o las estrategias que utilizare para hallar una solución a la problemática por ende el Diseño del proyecto, que se interesen a formar parte del mismo y brindando la información que me llevara a cabo la realización sin olvidar los conceptos que me proporcionaran varios autores, que servirán para darle forma a la investigación.

En el Capítulo II está formada por la Fundamentación teórica, encontraremos la fundamentación sobre la Técnicas de administración educativa, la Matriz de priorización (DAFO), Técnica de Árbol de problemas, que servirán para darle forma al Proyecto de Mejoramiento Educativo, que estoy formando, los que con ayuda de libro, internet, realizare una información o estructuración que me lleve a la construcción de un trabajo que ayude a los padres de familia, docentes y estudiantes a analizar donde pueden tener errores de comunicación o comportamiento en la escuela o el aula.

El Capítulo III trata de la Presentación de resultados, tomare en cuenta El título del proyecto, Descripción del PME, Concepto del PME, Objetivos, Justificación, Distancia entre el diseño proyectado y el emergente, Plan de actividades, lo que servirá en la construcción o forma del PME, sin olvidar que debido a la pandemia que está azotando al mundo entero del Covi-19 se tuvo que realizar de otra manera, pues desde el pasado 16 de marzo las clases presenciales se encuentran suspendidas por dicha enfermedad, hasta nuevo aviso por lo tanto se tiene que emplear otras actividades para cumplir con lo establecido en el cronograma de actividades del PME, además se hace énfasis en la Fase de proyecto, Fase de inicio, Fase de planificación, Fase de ejecución, Fase de monitoreo, Fase de evaluación, Fase de cierre del proyecto, cada uno de los enunciados los vamos a encontrar en las hojas siguientes ya explicados uno por uno.

Capítulo IV comprende el Análisis y Discusión de resultados, encontraremos varios conceptos que fueron tomados para la realización del PME, pues le permite a la estructuración brindar un informe de cómo fue el desarrollo del proyecto ya investigado, se explican varias graficas en el desarrollo del mismo para que sirvieron y cuál fue el origen del mismo, lo que arroja el cumplimiento de los involucrados en las actividades que se plantearon.

Al finalizar el trabajo investigado vamos a encontrar la bibliografía que se utilizó para la realización de este informe, es fundamental que no olvidemos que la bibliografía forma parte de la estructura de este informe, por lo que podemos utilizar no solo para este trabajo sino para otros en el futuro, que vayan encaminados en la superación de las estudiantes o quienes necesiten de dicha información.

## **CAPÍTULO I**

### **PLAN DE TRABAJO**

#### **1.1 Marco organizacional**

Diagnóstico Institucional

Nombre de la escuela: Escuela Oficial urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón”.

Dirección: 10ª. Calle 13-10 zona 1 Quetzaltenango.

Naturaleza de la institución: Monolingüe.

Gobierno Escolar: Si.

Visión

Ser una institución educativa que brinde educación de calidad al estudiantado de acuerdo con su contexto, fortaleciendo la participación de la comunidad educativa.

Misión

Somos una institución educativa que promueve una educación integral y con sólidos valores, que permite al estudiante enfrentar los problemas que la vida cotidiana le presenta.

Estrategias de abordaje

Las estrategias del abordaje educativo para la educación en la diversidad, se refieren a las estrategias de mediación pedagógica, estas incluyen tanto las estrategias metodológicas como las estrategias y procedimientos de evaluación. De acuerdo con el Ministerio de Educación, las estrategias

metodológicas, son el punto de fusión entre los objetivos y los contenidos. Por ello no existe un método mejor que otro en términos absolutos, la “bondad” de los métodos depende de la situación concreta a la que se deseen aplicar: nivel educativo, área curricular, situación de aprendizaje. En términos relativos, una estrategia metodológica es más adecuada cuanto más se ajusta a las necesidades y maneras de aprender del alumnado. (s.a, p. 1).

En los siguientes párrafos se estudiarán algunas estrategias de mediación pedagógica, por medio de las cuales, se convierte el salón de clase en una verdadera aula inclusiva, donde se educa a los estudiantes con respeto a su diversidad. Las estrategias metodológicas globalizadoras para la educación en la diversidad parten del principio metodológico de la globalización. Algunas opciones metodológicas globalizadoras son: los centros de interés, el método de proyectos, el aprendizaje cooperativo, la motivación en el aula y la disciplina en el aula. De ellas, se analizarán en este apartado, únicamente las dos primeras; el aprendizaje cooperativo será abordado más adelante de manera exclusiva. Con respecto a la motivación y a la disciplina en el aula únicamente se darán algunas recomendaciones.

Los centros de interés. La estrategia globalizadora de los centros de interés es una propuesta pedagógica que da respuesta a las necesidades e intereses de los alumnos. El punto de partida de esta estrategia son, entonces, las necesidades físicas, intelectuales y sociales, como una forma para motivar al estudiante. De acuerdo con el Ministerio de Educación, los centros de interés de desarrollan a partir de cuatro grandes necesidades del ser humano: alimentarse, protegerse, defenderse y actuar y trabajar solidariamente. Los niños desde pequeños relacionan estas cuatro grandes necesidades con otros intereses, tales como: los animales, las plantas, la naturaleza, las sociedades, las civilizaciones y las culturas, entre otros.

Esta estrategia globalizadora, activa y centrada en el interés del estudiante, “(...) parte de lo simple para llegar a lo complejo, de lo familiar y conocido para llegar a lo desconocido, de lo concreto para llegar a lo abstracto (...)” (Ministerio de Educación y Cultura de España, op. cit., p. 2). Por lo tanto, cada centro de interés se desarrolla en tres fases:

1. La observación. Los estudiantes descubren cualidades sensoriales de los objetos. Se puede decir que es el inicio del método científico.
2. La asociación. Los estudiantes relacionan los conocimientos previos con lo observado. Se propicia ordenación, la comparación, la tipificación, la abstracción y la generalización.
3. La expresión. Es el final del proceso. En esta fase los estudiantes se expresan a través de manifestaciones concretas como el dibujo, los trabajos manuales, entre otros o manifestaciones abstractas, como un texto, la matemática, la música, entre otros.

El método de proyectos o proyectos de trabajo. La estrategia de métodos de proyectos o proyectos de trabajo, además de ser una estrategia globalizadora, está clasificada como una estrategia organizativa, como lo expresan Comadevall y otros (2001). Trabajar por proyectos es un recurso metodológico que implica cambios organizativos en la clase y también la toma de decisiones importante a nivel curricular. Se pretende crear estrategias para la organización de los conocimientos a partir del tratamiento de la información y de las relaciones que se establecen entre los conocimientos. Facilita atender a la diversidad a partir de un mismo proyecto de trabajo y responder a un planteamiento educativo globalizador (p.23).

El docente tiene la función de facilitador del aprendizaje de los alumnos, de manera que estos asuman su papel y participen. Guía a los alumnos para que formulen preguntas y busquen las respuestas a las mismas. (Comadevall y otros, 2001). De acuerdo con el Ministerio de Educación y Cultura de España (MEC, op. cit.), el profesor debe conocer la estructura lógica de los conocimientos, su secuenciación y su interrelación de manera que pueda apoyar el aprendizaje de sus estudiantes. Los temas por trabajar en los proyectos pueden originarse de un concepto, de un problema o de una serie de preguntas, lo que se requiere es buscar la respuesta o la solución. (MEC, s.a.)

El método de proyectos presenta las siguientes fases y pasos los cuales, se deben desarrollar para poder ponerlo en práctica:

1. Sugestión. En esta fase se debe elegir el tema o la situación problemática, tomando en cuenta los conocimientos previos y las experiencias de trabajo.
2. Planificación. Se organizan las preguntas a responder acerca del tema o situación problemática, se empiezan a buscar las posibles soluciones o respuestas, se organizan las actividades por realizar, los recursos que se utilizarán y se delimita el tiempo.
3. Conclusión. Se hace el informe por escrito del proyecto de trabajo realizado y se comunica y comparten los resultados. Debe incluir el tema tratado, lo investigado, la documentación, el tratamiento de la información y por último, la resolución de las situaciones planteadas. Se evalúa todo el proceso. (Comadevall y otros, 2001 y MEC, s.a.).
4. La motivación en el aula. Las autoras opinan que, en la actualidad, la motivación de los estudiantes por asistir a clases es muy importante. La competencia que ofrece la televisión, la computadora, el internet, los juegos

electrónicos, entre otros, son generalmente más motivadores para los estudiantes que lo que sucede en las aulas. Por ello, los docentes no sólo deben poner en práctica las estrategias que se les dan a continuación, sino que debe haber un cambio en la forma de educar a los estudiantes. Las clases deben ser más dinámicas, guiadas por el docente, pero en donde los estudiantes tengan voz y participen activamente.

Organizar las tareas de manera que sean motivadoras y que incentiven la mejora del rendimiento.

Motivar a experimentar lo aprendido y mejorado en las destrezas previas.

Motivar la aprobación de padres de familia, profesores u otros adultos importantes.

Motivar las expectativas de éxito que tiene el sujeto.

Motivar el estilo atribucional interno de cada persona, por lo que es importante que el docente conozca a sus estudiantes.

Apoyar de manera que la persona sepa lo que quiere.

Motivar lo novedoso, lo que activa la curiosidad.

Incentivar a los estudiantes de manera que el aprendizaje se facilite, mientras los estados de ansiedad y la falta de control de emociones tienden a deteriorarlo (Ley de Dodson-Yerkes).

Se presenta también, una serie de variables que influyen en el clima motivacional del salón de clases. Es importante que el profesor las tome en cuenta, debido a que pueden generar desmotivación los estudiantes:

El ritmo de la clase.

La dificultad percibida respecto de las distintas asignaturas.

El orden.

El grado de especificidad de los objetivos y actividades.

El trabajo en grupo.

Las comparaciones.

La atención individualizada.

La orientación hacia metas de aprendizaje, más que hacia metas de ejecución.

Modelos educativos

Programas que actualmente están desarrollando

Alimentación Escolar.

Valija Didáctica.

Útiles Escolares.

Gratuidad.

Leamos Juntos.

Contemos Juntos.

Salvemos Primer Grado.

Valores.

Proyectos desarrollados

Reparación de sanitarios de las niñas.

Instalación de cámaras.

Se pintó la cancha de basquetbol.

Instalación de chapa eléctrica en el portón principal.

Instalación de video portero en el portón de ingreso.

Compra de refrigerador para la cocina.

Instalación de 2 extinguidores.

Soldadura de escritorios para estudiantes unipersonales.

### Estrategias organizativas para la educación en la diversidad

Las estrategias organizativas para la educación en la diversidad son una de las formas para lograr el aprendizaje de todos los estudiantes de la clase. Entre las alternativas para la educación en la diversidad se ha destacado la organización mediante agrupamientos flexibles, así como otras estrategias novedosas, tales como: los talleres o rincones, el aula con dos docentes, la diferenciación por niveles de aprendizaje, el plan de trabajo, el contrato didáctico, los grupos cooperativos y los proyectos de trabajo (analizados en el apartado anterior). (Comadevall y otros, 2001). Algunas de estas estrategias serán explicadas seguidamente.

Al final del apartado se presentan diferentes formas para organizar el espacio en el aula, en lo que se refiere específicamente a los estudiantes y a sus mesas de trabajo, y que están dirigidas hacia una mediación pedagógica más pertinente de acuerdo con el planteamiento de este texto. Los talleres o rincones (Comadevall y otros, 2001). Mediante la estrategia de los talleres se pretende, por una parte, que los estudiantes aprendan a trabajar de manera independiente y, por otra parte se potencia el trabajo entre iguales. Este trabajo autónomo orienta a los estudiantes para que aprendan a organizarse, a escoger las tareas por realizar y a ser más creativos en sus trabajos.

Para llevar a cabo esta estrategia, se colocan los materiales o recursos en diferentes espacios del aula. Por lo general, se desarrollan cinco o seis talleres. En cada rincón se ubican de cuatro a cinco estudiantes. En los rincones los estudiantes se pueden organizar para trabajar de manera individual, en parejas o en pequeños grupos, luego escogen la actividad por realizar y planifican el tiempo que van a invertir.

Los talleres son rotativos, por lo que todos los estudiantes llegan a trabajar en cada uno de ellos, esto le facilita al docente la observación de la actividad y el seguimiento del trabajo que se realiza. El papel del docente en el trabajo por rincones o talleres consiste, primero en planificar el trabajo que se llevará a cabo, lo que implica determinar los contenidos, preparar el material, planear tareas donde se necesite de su apoyo y otras en las que se prescindan del mismo. En segundo lugar, el docente debe motivar a sus alumnos para que propongan actividades novedosas, y para que se apoyen entre ellos. Por último, el docente debe estar siempre dispuesto a evacuar dudas y a ayudar a quien lo requiera.

La diferenciación por niveles de aprendizaje (Comadevall y otros, 2001). Al aplicar la estrategia de diferenciación por niveles de aprendizaje se pretende trabajar, en los momentos cuando sea posible, de acuerdo con la secuencia curricular, un mismo tema con todo el grupo, aunque se planteen diferentes actividades por niveles de dificultad. Según esta estrategia, una vez que se ha trabajado una misma temática con toda la clase, la tarea se diversifica, ya sea por medio de actividades en pareja, en pequeños grupos o de manera individual. Cada uno trabaja lo que se le asignó, de acuerdo con el nivel de dificultad y según el tiempo planificado.

Cuando los estudiantes terminan la tarea la entregan al docente. Este elabora una síntesis con todos los miembros de la clase. El docente debe planificar este tipo de estrategias con antelación, especialmente, por la necesidad de contar con material adecuado a los diferentes niveles de aprendizaje. Se recomienda que el profesorado construya un banco común de materiales que sea accesible a todos, de manera que esta sea una estrategia que se pueda utilizar en toda la institución.

Esta propuesta, en opinión de las autoras, puede ser viable y enriquecedora en las escuelas rurales, unidocentes, o en escuelas pequeñas, en las que trabajen docentes que tienen que atender al mismo tiempo, más de un nivel escolar. Además, puede ser de mucha utilidad cuando en una clase de primaria (e incluso secundaria) haya estudiantes a quienes se les aplica una adecuación curricular significativa, pues es una forma de integrarlos al trabajo del resto del grupo y a la vez respetar su nivel de aprendizaje

El plan de trabajo (Comadevall y otros, 2001). El plan de trabajo lo lleva a cabo el estudiante de manera individual. Este respeta el nivel y el ritmo de cada estudiante, así como sus intereses. Esta estrategia permite que los estudiantes se responsabilicen de su propio trabajo. Comadevall y otros, señalan “(...) permite que todos los estudiantes avancen, ya que se parte del nivel real de cada uno y se respeta el ritmo de trabajo individual... aprenden a distribuirse su tiempo autónomamente (...)” (2001, p.20). El estudiante al ser responsable de su trabajo escoge las actividades que realizará, así como el orden y el tiempo, como y cuando las va a desarrollar, de acuerdo con el tiempo determinado por el docente.

Una vez finalizada esta fase, los alumnos junto con el docente revisan el trabajo realizado y acuerdan las siguientes tareas. Una condición fundamental de esta estrategia es que el docente debe conocer particularmente a cada uno de sus estudiantes, debe tener material preparado, que incluya actividades secuenciadas y progresivas. Además, para facilitar el control de tareas debe estructurar: hojas de control individual, hojas autocorrectivas, cuadros murales de doble entrada, entre otros. El contrato didáctico (Comadevall y otros, 2001). El contrato didáctico es una variante del “plan de trabajo”, razón por la que es considerada una técnica más que una metodología. Mediante esta estrategia se busca la negociación con el estudiante, respecto del trabajo por realizar durante un tiempo determinado.

Para ello deben existir los siguientes documentos:

El plan de trabajo.

Los contratos obligatorios con los compromisos adquiridos.

La delimitación del trabajo tanto individual como en pequeños grupos de trabajo. Los autores recomiendan utilizar la técnica de contrato didáctico con estudiantes de quinto y sexto año de primaria, ya que a esas edades es más probable que los estudiantes sean más autónomos, capaces de tomar decisiones como las que se requieren y de autorregular sus aprendizajes. Los grupos cooperativos (Comadevall y otros, 2001). Los grupos cooperativos son un modelo de organización. Su estructura y dinámica grupal promueve la adquisición del aprendizaje de manera compartida al interactuar y cooperar con sus pares. Esta estrategia será ampliada, en el apartado del aprendizaje cooperativo como una estrategia específica.

La organización del aula y la mediación pedagógica (Hernández, 2004 a). Por lo general, cuando a los docentes se les indica acerca de la conveniencia de poner en práctica la mediación pedagógica en el aula, aducen que es muy complicado, pues se puede generar desorden en la clase, ruido, movimiento y hasta indisciplina. El docente debe, por lo tanto, comenzar; (...) por entender que su clase no es un ejército en filas siempre simétricas, exactamente ordenadas (...) Enseñe a sus niños y niñas a trabajar en la diversidad, y a compartir ideas, cultura, estilos de hacer y de resolver. La rigidez del aula empieza por la disposición uniforme de los muebles y la estaticidad de sus integrantes. (Hernández, 2004, p.19).

Así mismo, agrega otros aspectos que debe considerar el docente para la mediación: la forma de elegir a los líderes y los criterios para agrupar a los estudiantes. Ofrece las siguientes sugerencias:

Tarjetas de agrupación.  
Rompecabezas.  
Identificación de amigos y familiares famosos y ficticios.  
Fecha de cumpleaños.  
Naipes.  
Números al azar.  
Orden alfabético.  
Votación.  
Afición por las mascotas.  
Familia, de acuerdo al tamaño.  
Premios.  
Habilidades e intereses.

Se propone algunas sugerencias para ahorrar tiempo, tales como:

Preparar la información visual por anticipado.  
Distribuir el material impreso rápidamente.  
Resumir conclusiones en subgrupos.  
Programa las actividades con anticipación y desde el inicio del curso.  
Localizar estudiantes voluntarios.  
Establecer reglas claras y de consenso para la participación.  
Ignorar tranquilamente las conductas negativas.  
Cambiar el método de participación constantemente.  
No asumir las dificultades en forma personal.  
Delegar el aprendizaje a estudiantes mediadores.  
Capacitar a los estudiantes sobre formas de trabajar.  
Desdibujar la figura del docente.  
Orientar las participaciones dentro del aula.

## Indicadores educativos

### De contexto

### Población por rango de edades

Índice de Desarrollo Humano del municipio o departamento. (Índice que mide, en una definición más amplia, el bienestar y ofrece una medida compuesta de tres dimensiones básicas del desarrollo humano: salud, educación e ingresos).

### Indicadores de recursos



Cuadro No. 1. Indicadores de recursos. FUENTE: MINEDUC.

Podemos observar el gasto público que realiza el Estado de Guatemala en relación con el porcentaje del PIB siendo el 2.8%, el cual debe ser el 7% por lo tanto nos quedamos cortos para la inversión de la población estudiantil y de esa manera contribuir al desarrollo de nuestro país.

Cantidad de alumnos matriculados:



Cuadro No. 2. Matricula 2020. FUENTE: MINEDUC.

Al observar la inscripción en cada uno los grados que atiende la Escuela Oficial Urbana de Niñas Antonia Estrada Monzón, hay un promedio aceptable de 23 alumnas para ser atendidas en dos secciones respectivamente y asignado 1 un docente por sección, lo cual nos marca que hay 22 y 23 estudiantes en cada sección.

Vemos un porcentaje de 39 alumnas en sexto grado, atendido por 1 docentes en las demás secciones hay 2 docentes, lamentablemente se carece de 2 docentes también, uno por falta de cubrir la plaza y la otra sección se tuvo que unir por haber muerto la docente que atendida una de las secciones de quinto, ahora se está a la espera que el Ministerio de Educación pueda nombrar al docente para brindar la cobertura que se necesita en estas secciones, hasta el cierre de este informe la Departamental de Educación nombre a una maestra por contrato del renglón 021 para cubrir la plaza de la docente que falleció recientemente.

Índice de desarrollo humano

De recursos

Cantidad de alumnos matriculados



Cuadro No. 3. Alumnos matriculados por grado. FUENTE: MINEDUC.

Podemos observar la tabla de inscripción del ciclo escolar 2020 de la Escuela Oficial Urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón” de la ciudad de Quetzaltenango en su modalidad monolingüe que se presta atender la formación académica que las estudiantes necesitan para enfrentar el diario vivir en la ciudad que va en crecimiento.

Distribución de la cantidad de alumnos por grados o niveles

Carrera	Grado	Sección	1		2		3		4		5		Total	TOTAL GENERAL
			M	F	M	F	M	F	M	F	M	F		
N/A	PRIMERO	A	0	0	0	0	0	21	0	0	0	0	21	21
N/A	PRIMERO	B	0	0	0	0	1	19	0	2	0	0	1	22
N/A	SEGUNDO	A	0	0	0	0	0	18	0	1	0	0	0	19
N/A	SEGUNDO	B	0	0	0	0	0	18	0	2	0	0	0	20
N/A	TERCERO	A	0	0	0	0	0	20	0	2	0	0	0	22
N/A	TERCERO	B	0	0	0	0	0	21	0	3	0	0	0	24
N/A	CUARTO	A	0	0	0	0	0	21	0	2	0	1	0	24
N/A	CUARTO	B	0	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0	24
N/A	QUINTO	A	0	0	0	0	0	21	0	2	0	0	0	23
N/A	QUINTO	B	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	22
N/A	SEXTO	A	0	0	0	0	0	38	0	1	0	0	0	39

Cuadro No. 4. Distribución alumnos por docentes. FUENTE: MINEDUC.

Podemos observar que la anterior tabla la distribución de estudiantes por sección es: Primer grado Sección "A" 21, Primero grado Sección "B" 22, Segundo grado Sección "A" 19, Segundo grado Sección "B" 20, Tercer grado Sección "A" 22, Tercer grado Sección "B" 24, Cuarto grado Sección "A" 24, Cuarto grado Sección "B" 24, Quinto grado Sección "A" 23, Quinto grado Sección "B" 22, finalizando con Sexto grado Sección "A" 39 estudiantes siendo un promedio de 23 alumnas por sección y la incorporación de una docente por contrato 021.

### Cantidad de docentes y su distribución por grados o niveles

Nota: Actualizar datos para los alumnos con necesidades especiales  
Centro Educativo ACTUALIZADO el 25/05/2020 10:51:11 a. m.

**ALUMNOS POR GRADO, PUEBLO Y GÉNERO**

Carrera	Grado	1		2		3		4		5		Total		TOTAL GENERAL
		M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
N/A	PRIMERO	0	0	0	0	1	40	0	2	0	0	1	42	43
N/A	SEGUNDO	0	0	0	0	0	36	0	3	0	0	0	39	39
N/A	TERCERO	0	0	0	0	0	41	0	5	0	0	0	46	46
N/A	CUARTO	0	0	0	0	0	45	0	2	0	1	0	48	48
N/A	QUINTO	0	0	0	0	0	43	0	2	0	0	0	45	45
N/A	SEXTO	0	0	0	0	0	38	0	1	0	0	0	39	39
<b>TOTAL</b>		0	0	0	0	1	243	0	15	0	1	1	259	260

1->XINCA; 2->GARIFUNA; 3->LADINO 4->MAYA; 5->EXTRANJERO

Cuadro No. 5. Docentes y grados. FUENTE: MINEDUC.

Vemos la distribución de docentes por grado se atiende de Primer grado con 2 docentes, Segundo grado con 2 docentes, Tercer grado con 2 docentes, Cuarto con 2 docentes, Quinto grado con 2 docentes y Sexto grado con 1 docente.

## Relación alumno/docente:



Cuadro No. 6. Relación alumno/docente. FUENTE: MINEDUC.

Indicador que mide la relación entre el número de alumnos matriculados en un nivel o ciclo educativo y el número total de docentes asignado a dicho nivel o ciclo en el sector público.

De proceso  
Asistencia de los alumnos

GRADO	FALTAS HASTA LA FECHA
PRIMERO A	7
PRIMERO B	2
SEGUNDO A	1
SEGUNDO B	2
TERCERO A	2
TERCERO B	3
CUARTO A	1
CUARTO B	2
QUINTO A	2
SEXTO A	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

Cuadro No. 7. Asistencia. FUENTE: César Vásquez.

Algo que debemos tomar en cuenta e inexplicable es la ausencia de estudiantes en los diferentes grados y secciones 23 faltas por día, lo más problemático existe en primer grado sección A, promediando 7 faltas lo

lamentable es que ya se habló con los padres de familia pero los que menos asisten son los que faltan constantemente; dejando al descubierto la falta de interés por la superación de sus hijas no importando como sea su rendimiento escolar, pero lo que sí es seguro que los tendremos al final del ciclo escolar reclamando la pérdida del grado, olvidando que eso se debe hacer durante el ciclo escolar y atendiendo los llamados del maestro o maestra, para evitar toda clase de descontento.

Esto que acabamos de analizar debe servir a todos los directores y maestros para determinar estrategias y evitar el ausentismo escolar que es lo predominante en este tiempo, además debemos agregar los medios de comunicación en especial todo lo tecnológico, en nuestros tiempo no existía nada de tecnología, los niños y niñas de este siglo ya nacen con un cociente intelectual diferentes y mejor pues para ellos es más fácil manipular cualquier aparato electrónico, haciéndolo con tal normalidad y facilidad que lo único que hacemos nosotros es tener temor al ejecutar toda clase de aparatos tecnológicos.

Idioma utilizado como medio de enseñanza

GRADO	NIÑAS MAYA HABLANTES	NIÑAS QUE ENTIENDEN UN IDIOMA MAYA
PRIMERO A	1	1
PRIMERO B	0	0
SEGUNDO A	0	0
SEGUNDO B	0	0
TERCERO A	0	1
TERCERO B	1	1
CUARTO A	1	1
CUARTO B	0	0
QUINTO A	4	3
SEXTO A	0	0
TOTAL	7	7

Cuadro No 8. Idioma que hablan. FUENTE: César Vásquez.

Otro nivel que no debemos descuidar en el idioma que las estudiantes hablan para ello comparamos la siguiente tabla, donde vemos que la mayoría no habla un segundo idioma, siendo en Quinto grado donde más hablan un idioma, mientras que en los demás primero, tercero, cuarto grados solo una estudiante habla un segundo idioma. En los demás restantes grados no hablan ningún idioma, lo que refleja el interés de los padres de familia que no hablen un segundo idioma o mejor dicho el idioma materno, pero por temor a discriminación descuidan el hablar, escribir y entender un segundo idioma que le brindará un mejor empleo, y oportunidades de cobertura en otros empleos dentro y fuera de nuestra república.

Disponibilidad de textos y materiales:

Hasta la fecha se han recibido los textos necesarios para primero y segundo grado consistente en Matemática, Comunicación y Lenguaje L1, Comunicación y Lenguaje L2, cabe destacar que estos textos las niñas lo trabaja por lo que cada año tenemos que solicitar e ir a traerlos al centro de acopio de designe la supervisión educativa a través del MINEDUC.

También se reciben textos en cuarto grado del programa Guatemala Prospera titulado Yo Decido, estos son trabajados por las niñas y tenemos que esperar cada año para recogerlos y proporcionarlos a las estudiantes cada año.

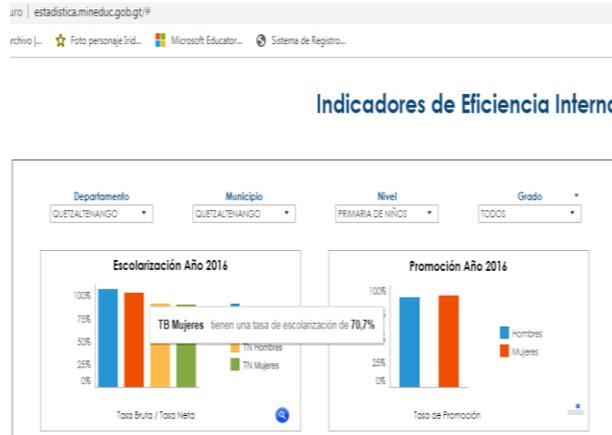
Organización de los padres de familia

Se cuenta con Organización de Padres de Familia, que se encargan de recibir los fondos económicos para los programas de Alimentación escolar, Valija didáctica, Gratuidad y Útiles escolares, los fondos son invertidos según el números de estudiantes que se inscribieron en el establecimiento, por lo que se trata de cumplir y proporcionar a todas sin dejar fuera a nadie, teniendo la participación de los docentes quienes se encargan también de rendir el informe de sus estudiantes y cubrir con lo necesario a todas, rindiendo el

informe correspondiente a la instancia del MINEDUC, quien se encarga de recibir dicha papelería.

## De resultados de escolarización

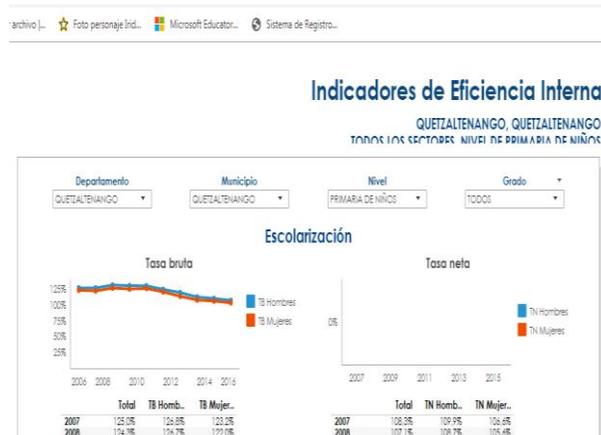
### Escolarización oportuna



Cuadro No. 9. Escolarización. FUENTE: MINEDUC.

Proporción de alumnos inscritos en el nivel y ciclo que les corresponde según su edad, por cada 100 personas en la población del mismo rango etario. Según la gráfica nos muestra un estándar del 2016 es lo más actualizado en un 70.7% de cobertura u oportunidad para las niñas en la formación educativa.

### Escolarización por edades simples



Cuadro No. 10. Escolarización por edades. FUENTE: MINEDUC.

Vemos que hay una cobertura en los años 2007 al 2016 lo más actualizado con un porcentaje del 125.0% al 123.2%. Comparando en la tasa bruta con lo que queda evidenciado que lejos de subir ha bajado en mínima parte pero bajo, esperemos que en los años que hacen falta dar a conocer mejore la escolarización en relación con la edad.

#### Sobre edad

Proporción que existe entre la cantidad de estudiantes inscritos en los diferentes grados de la enseñanza primaria y secundaria con dos o más años de atraso escolar, por encima de la edad correspondiente al grado de estudio. Ya se mencionó que años anteriores se trató la manera de instruir a los padres de familia que trataran la manera de llevar a tiempo a sus hijas a estudiar para evitar que sobre pasaran de la edad establecida por el MINEDUC, de esa fuente se ha normado el ingreso de las estudiantes, ahora nos toca buscar las estrategias necesarias para alcanzar los estándares establecidos por el ente correspondiente. Por ejemplo este año 2020 se ha logrado grandemente que los padres de familia inscriban a sus hijas en la edad estipulada por el Ministerio de Educación lo cual ha costado pero con el transcurrir de los años van haciendo caso o lo respetan.

#### Tasa de promoción anual

Alumnos que finalizaron el grado y lo aprobaron, del total de alumnos inscritos al inicio del año.

Se tiene de conocimiento que se ha tenido el problema que al final del año siempre nos damos cuenta cuantos estudiantes se retiran por diferentes causas o motivos que están fuera del alcance de los docentes, algunos se van por migración de los padres a otro departamento por traslado de su trabajo o por recibir amenazas por parte de los grupos delincuenciales lo que ocasiona el abandono del estudiante sin que el docente o director puedan hacer algo pues se escapa de nuestras manos y muchas veces las amenazas vienen de

los mismos familiares y que si no les cumplen toman como rehén a los hijos de las víctimas ocasionando que los padres tomen la decisión de cambiar de lugar, perjudicando muchas veces al estudiante.



Cuadro No. 11. Promoción Anual. FUENTE: MINEDUC.

## Fracaso escolar

Alumnos que reprobaron o se inscribieron y no finalizaron el grado, del total de alumnos inscritos al inicio del año.

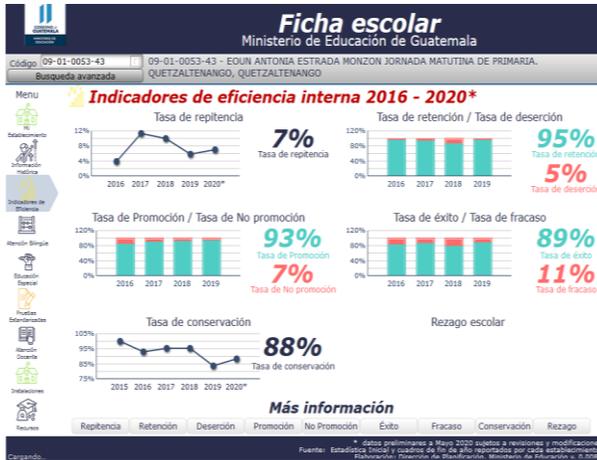
Considero que el fracaso escolar lo sufre únicamente el estudiante pues son los padres de familia los únicos responsables por la formación de sus hijas e hijos, pero que al finalizar cada ciclo escolar perjudican al establecimiento pues es marcado por no tomar las estrategias necesarias para evitar tal situación, pero son aspectos que se escapan de las manos de docentes y director del establecimiento, pues no se puede influenciar sobre los padres de familia pues ellos exponen sus necesidades.



Cuadro No. 12. Fracaso escolar. FUENTE: MINEDUC.

### Conservación de la matrícula

Estudiantes inscritos en un año base y que permanecen dentro del sistema educativo completando el ciclo correspondiente en el tiempo estipulado para el mismo. Son estudiantes que perseveran llegando al final de cada ciclo escolar, gracias a la responsabilidad de sus padres y que son los únicos encargados de la formación de sus hijos e hijas, pero son muy escasos, predominando más ausentismo sin causa ni razón pues se dejan influenciar por sus hijas a abandonar sin recoger su papelería lo que ocasiona que al finalizar el ciclo lectivo el docente tenga que retirarlo de la nómina de estudiantes, lo que ocasiona abandono sin razón y dejando el expediente en manos del docente o director del establecimiento.



Cuadro No. 13. Conservación de matrícula. FUENTE: MINEDUC.

**Finalización de nivel**

El número de promovidos en el grado final de un nivel o ciclo por cada 100 alumnos de la población de la edad esperada para dicho grado, hemos visto que en el presente ciclo escolar 2020 mejoro la inscripción de las estudiantes siendo o llegando a 261 niñas distribuidas en los diferentes grados y secciones. Vemos que ha mejorado grandemente en la formación de las estudiantes, lo que podemos atribuir es que hemos implementado las áreas de Computación, Inglés y K'iche' en todos los grados de primaria. Haciendo la aclaración que no hay maestro específico para estas áreas, sino que cada uno de los maestros nombrados para la atención de las niñas imparten las áreas ya mencionadas, lo que ha permitido la superación de cada docente al realizar su clase, estos datos son actuales.



Cuadro No. 14. Finalización de nivel. FUENTE: MINEDUC.

## Repitencia

Ha disminuido notoriamente pues hay padres de familia que se preocupan por la formación de sus hijas y que tengan la responsabilidad de cumplir al asistir a sus clases respectivas, sin olvidar que el problema se ve reflejado hasta el final del ciclo escolar, lo que ocasiona que el establecimiento queda marcado tanto docente y director no hacen algo para evitar este problema en las aulas, sin incluir que la problemática muchas veces se debe a la actitud de padres de familia, estudiantes que prefieren trabajar que estudiar.



Cuadro No. 15. Repitencia. FUENTE: MINEDUC.

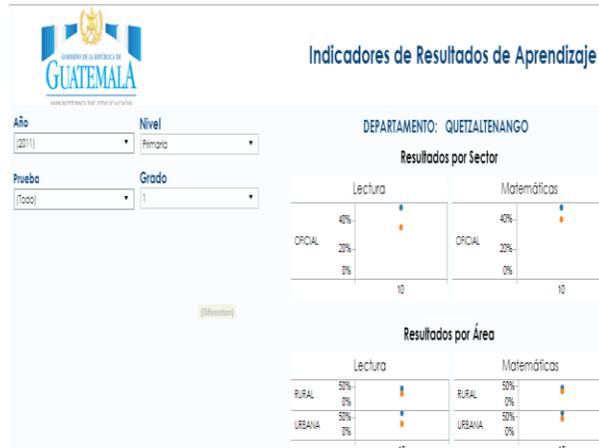
## Deserción

Estos últimos años se ha producido un fenómeno que no se entiende y es que ahora los hijos quieren manar a sus papás, ocasionando motivos como: levantarse tarde, ya no asisten a la escuela porque tiene el temor de no poder ingresar a su centro educativo.

## Resultados de aprendizaje

Se refiere al rendimiento de la lectura a nivel del área de Lectura y Matemática incluyendo área urbana y rural de la localidad o departamento en este caso es

de Quetzaltenango, el cual nos refleja, que en el área urbana nivelado en un 50% para Lectura y Matemática incluyendo el área rural también, puedo decir que se ha mejorado grandemente en la formación de los estudiantes en el departamento, sin hacer diferencia si corresponde a nivel urbana o rural.



Cuadro No. 16. Resultados de aprendizaje. FUENTE: MIEDUC.

**Resultados de Lectura: Primer Grado Primaria (1º) Porcentaje de estudiantes por criterio de “logro” o “no logro”.** Se trata la manera de atender a los estudiantes brindándoles la orientación necesaria para logra un porcentaje alto en la realización de lectura, por lo que cada año se les atiende brindándoles los textos que el MINEDUC proporciona los últimos años han tratado de cumplir con los textos para que sean aprovechados por las niñas.

**Resultados de Matemáticas: Primer Grado Primaria (1º) Porcentaje de estudiantes que logran y no logran el criterio de Matemáticas.** Al igual que la descripción anterior se trata la manera de atender a las estudiantes proporcionándoles adecuadamente los textos de matemáticas en el tiempo que el MINEDUC envía los textos de esta área y se trabaja de una forma ordenada y sencilla para que las niñas pueda asimilar adecuadamente la información proporcionada por su docente.

Resultados de Lectura: Tercer Grado Primaria (3º) Porcentaje de estudiantes que logran y no logran el criterio de Lectura. En el establecimiento se trata la manera de atender la lectura con las niñas durante el periodo que el MINEDUC, exige a los docentes para la realización de la lectura, pero lamentablemente en casa no hay el apoyo que el docente necesita para que la niña pueda practicar lo aprendido en la mañana, entonces se pierde este proceso luego el MINEDUC quiere que nadie se quede en el grado inferior y exige que debe pasar al grado inmediato superior, sin olvidar que hay docentes que también se olvidan de la responsabilidad que ellos tienen con los estudiantes.

Resultados de Matemáticas: Tercer Grado Primaria (3º) Porcentaje de estudiantes que logran y no logran el criterio de Matemáticas. Al igual que la descripción anterior se trata la manera de atender a las estudiantes proporcionándoles adecuadamente los textos de matemáticas en el tiempo que el MINEDUC envía los textos de esta área y se trabaja de una forma ordenada y sencilla para que las niñas puedan asimilar adecuadamente la información proporcionada por su docente.

Resultados de Lectura: Sexto Grado Primaria (6º) Porcentaje de estudiantes que logran y no logran el criterio de Lectura. En el establecimiento se trata la manera de atender la lectura con las niñas durante el periodo que el MINEDUC, exige a los docentes para la realización de la lectura, pero lamentablemente en casa no hay el apoyo que el docente necesita para que la niña pueda practicar lo aprendido en la mañana, entonces se pierde este proceso luego el MINEDUC quiere que nadie se quede en el grado inferior y exige que debe pasar al grado inmediato superior, sin olvidar que hay docentes que también se olvidan de la responsabilidad que ellos tienen con los estudiantes.

Resultados de Matemáticas: Sexto Grado Primaria (6º) Porcentaje de estudiantes que logran y no logran el criterio de Matemáticas. Al igual que la descripción anterior se trata la manera de atender a las estudiantes proporcionándoles adecuadamente los textos de matemáticas en el tiempo que el MINEDUC envía los textos de esta área y se trabaja de una forma ordenada y sencilla para que las niñas pueda asimilar adecuadamente la información proporcionada por su docente.

Resultados SERCE: 3º y 6º Primaria, Lectura y Matemáticas

Antecedentes

Históricos

En los últimos 10 años Guatemala ha tenido grandes avances. El proceso de consolidación del sistema democrático y la firma de los acuerdos de paz han generado un clima más favorable para la educación en el país. Sin embargo, hay problemas de desarrollo económico y social. Guatemala es un país de gente joven, multilingüe y pluricultural. En el año 2000 la edad promedio era de 23 años. Más de la mitad de la población vivía en el área rural y 6 de cada 10 guatemaltecos eran pobres. Entre 1998 y 1999 más de la cuarta parte de la población eran familias con un ingreso por persona menor de un US\$1 diario, mientras que más de la mitad contaban con un ingreso inferior a US\$2 por día. Además del idioma oficial, el español, se hablan 21 idiomas mayas, el xinca y el garífuna.

Según la Constitución Política de la República de Guatemala, “la educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana”, y en ella se reconoce el derecho de todas las personas a la misma. Para asegurar el ejercicio de este derecho se establece que “es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna”. A pesar de este mandato constitucional, actualmente más de medio millón de

niños, de entre 5 y 14 años, no asisten a la escuela. La mayoría de ellos viven en las zonas rurales, donde la población es mayoritariamente indígena y pobre. Guatemala tiene una de las tasas de analfabetismo más altas de Latinoamérica. En el año 2000 se estimaba que tres de cada 10 personas mayores de 15 años no sabían leer ni escribir. Una tercera parte de la población que trabaja no tenía instrucción alguna, y sólo el 20% de los trabajadores habían completado la primaria. Esto se traduce en escasa productividad, bajos salarios y progresiva pobreza.

### De contexto

El término de contexto es ampliamente utilizado en nuestra lengua y nos permite referir a todo aquello que rodea tanto física como simbólicamente a un evento o acontecimiento, en tanto, es ello lo que nos permite interpretar y comprender un hecho dado, ya sea su contexto simbólico o material. Mientras tanto, el contexto se haya conformado por un conjunto de situaciones, fenómenos y circunstancias que se combinan en un momento y lugar específico de la historia y que tienen evidentes consecuencias sobre los sucesos que toman lugar dentro de sus límites espacio-temporales, además de permitirnos la comprensión eficaz del mensaje. Si bien su definición puede tornarse complicada por tratarse de un concepto extremadamente abstracto, lo central de esta palabra es que supone la especificidad de los fenómenos ya que los mismos se han combinado de modo único e irrepetible para tener influencia en lo que en él pasa.

Las circunstancias que forman cada tipo de contexto son por lo general muy específicas y si bien pueden repetirse en otros momentos o lugares, es casi imposible que todas ellas se agrupen del mismo modo, que tengan el mismo lugar o importancia que en otros casos, y también, que generen exactamente los mismos resultados. El contexto entonces debe ser analizado cuidadosamente como una realidad altamente específica y no comparable a

otras en la cual los fenómenos que se suceden están profundamente influidos y determinados.

La acción de contextualizar implica entonces poner en contexto una situación que es recibida de manera aislada y separada de todos aquellos elementos que la rodean y que influyen sobre ella. Así, es normal utilizar esta frase cuando se analiza una fuente o un documento que nos llega de manera aislada pero cuyo significado es el resultado de un momento y espacio específicos.

Muchos acontecimientos que se han producido a lo largo de la historia de la humanidad no podrían comprenderse, explicarse sin su correspondiente contexto, es decir, si no se menciona el contexto en el cual se produjeron y que en la mayoría de los casos ha sido el mismo el que ha dado paso a la sucesión de los mismos difícilmente lo podamos comprender. Por ejemplo, la Revolución Francesa, uno de los acontecimientos sociales y políticos más trascendentes de la historia y que tantas consecuencias generó no podría explicarse sin el correspondiente contexto en el que se produjo: con un régimen monárquico imperante que no coincidía por la rigidez que emanaba con un escenario de cambios; la aparición de un nuevo segmento social como fue la burguesía, que ostentaba un importante poder económico pero a la que se le esquivaban derechos políticos y entonces empezó a demandarlos más férreamente; las clases populares empezaron a manifestar su descontento popular frente su empobrecimiento y ante los gastos desmedidos por parte de la monarquía; la difusión de las ideas de la Ilustración que justamente planteaban el camino hacia una nueva forma de gobierno más participativa; la crisis económica que devino de una mala cosecha agrícola.

De recursos

Tras la llegada de Internet y la progresiva consolidación de las nuevas tecnologías, los modelos de empresa dan un giro rotundo. El personal de las

compañías, que ahora está mucho más cualificado para ejercer sus labores, reclama cada vez más espacios de participación, interacción y decisión en las empresas. La gestión del talento se convierte en una prioridad además de la contratación y el despido, ahora también se ocupan de la formación, la capacitación, la conciliación horaria y, en último término, de todo lo que guarde relación con el bienestar de sus trabajadores. Los procesos son mucho más dinámicos, ágiles y están integrados con los objetivos generales de la empresa.

### De procesos

Proceso es un conjunto o encadenamiento de fenómenos, asociados al ser humano o a la naturaleza, que se desarrollan en un periodo de tiempo finito o infinito y cuyas fases sucesivas suelen conducir hacia un fin específico. La palabra proceso es un sustantivo masculino que se refiere de un modo general a la acción de ir hacia adelante. Proviene del latín *processus*, que significa avance, marcha, progreso, desarrollo. Debido a su amplitud, podemos identificar procesos en una enorme cantidad de ámbitos dentro la actividad humana o fuera de ella, es decir, que tienen lugar en el medio natural. Los ejemplos los encontramos en nuestro día a día, en la manera cómo desarrollamos nuestras actividades o en nuestro entorno.

Por ejemplo, podemos afirmar que todas las transformaciones que ocurren en la naturaleza son, en un sentido estricto, procesos. Algunos de ellos más evidentes que otros. La gestación de un bebé es un proceso natural que nos es familiar y que es observable a lo largo del embarazo. Más difíciles de apreciar nos podrían resultar la fotosíntesis en las plantas o la erosión en las rocas, eso sin contar infinidad de procesos geológicos, como el movimiento de las placas tectónicas, de los que a veces solo nos percatamos cuando ocurre un terremoto muy fuerte. En la vida humana, asociar nuestras actividades corrientes a procesos es muy común. El aprendizaje, por ejemplo, es un

proceso cognitivo que implica la adquisición de nuevos conocimientos y su aplicación para un fin específico. Conducir, nadar, hablar una nueva lengua: son todos procesos de aprendizaje.

#### Proceso técnico

Se denomina proceso técnico al conjunto de procedimientos sistematizados que, organizados en el tiempo por fases o etapas sucesivas, deben aplicarse para la obtención de un resultado determinado. En la construcción de un edificio, por ejemplo, se combinan y complementan de manera coordinada diferentes procesos técnicos: preparación del terreno, fabricación de los materiales de construcción, puesta en ejecución de la obra, instalación de servicios básicos, entre otros.

#### Proceso social

Como proceso social designamos a las sucesivas fases de una transformación significativa en las formas de interacción entre individuos, grupos e instituciones dentro de un entorno cultural común. Un proceso social de gran envergadura, por ejemplo, han sido los movimientos de lucha contra el racismo, que han conquistado importantes reivindicaciones en distintos países del mundo. Todo proceso social está, necesariamente, enmarcado dentro de un proceso histórico.

#### Proceso histórico

Un proceso histórico supone un conjunto mucho más amplio de acontecimientos, también denominados hechos históricos, en cuyas dinámicas e interrelación se describen los cambios y transformaciones que afectan el devenir histórico de nuestras sociedades. También se emplea la expresión en el lenguaje político para designar procesos históricos en curso, como es el

caso de los partidarios de las políticas de Hugo Chávez en Venezuela, quienes para autoafirmarse acostumbran decir que “están con el proceso”.

#### De resultados de escolarización

Se denomina escolarización al acto y el resultado de escolarizar: hacer que los niños accedan a la escuela para recibir la enseñanza obligatoria. Este verbo procede del vocablo *scholarizare*, del latín medieval. La escolarización, por lo tanto, consiste en lograr que aquellos que están en edad escolar asistan a los centros educativos y completen los estudios que el Estado fija como obligatorios. Tanto las autoridades como los padres o tutores tienen que asegurar que los estudiantes acudan a las escuelas, teniendo en cuenta además que la educación es un derecho.

Muchas veces se confunde la noción de escolarización con la idea de educación. La escolarización está directamente vinculada a la escuela, una institución pública donde se instruye a los niños. La educación, en cambio, es la instrucción o la formación en sí misma. A nivel general, se acepta que la educación básica que permite integrar a los niños a la sociedad se brinda en la escuela: de allí la importancia de la escolarización. El pequeño que no asiste a la escuela, de esta forma, ve vulnerados sus derechos y compromete su futuro. La escolarización, por otra parte, permite obtener un título académico. Dicha certificación posibilita que la persona continúe sus estudios en un nivel superior o que consiga determinados trabajos acordes a su calificación.

En definitiva, el Estado debe crear, acondicionar y mantener todas las escuelas que sean necesarias para que ningún niño se quede sin escolarización; es decir, sin acceso a la educación obligatoria. Así, al menos en teoría, se igualan las oportunidades de progreso. A pesar de todos los beneficios que puede traer la escolarización en un niño que forma parte de la sociedad actual, existe el riesgo de la sobre escolarización, un concepto

relativamente moderno que hace referencia a un grado excesivo de exigencia por parte de los mayores hacia los más pequeños durante sus primeros años de vida, que los lleva a enfocarse más en su educación académica que en su desarrollo como personas. Los niños que son sometidos a una escolarización excesiva tienen menos tiempo para jugar, y eso los conduce por un camino de frustración que suele tener consecuencias negativas en el futuro.

En muchos centros educativos de la actualidad, es obligatorio que los niños menores de cinco años sepan leer y escribir, algo que no ocurría a principios del siglo XX. Esto puede ser aceptable para muchos padres, pero no para todos; los alumnos que llegan a la etapa 4 sin dichas habilidades se enfrentan a serios problemas de adaptación, por lo cual la sobre escolarización de los otros les provoca perjuicios a ellos también. Diversos especialistas, entre los que se encuentran muchos pedagogos y educadores, coinciden en que forzar a un niño menor de cinco años a aprender a leer, escribir y hacer cálculos matemáticos, por ejemplo, no sólo supone una exigencia demasiado pesada para él sino una violación de sus derechos como persona. Los mayores deben enfocarse en conocer a sus hijos, especialmente en estos primeros años, para descubrir sus verdaderas necesidades como individuos, en lugar de obligarlos a adaptarse a un sistema tan cerrado y estricto como la escolarización.

#### De resultados de aprendizaje

El resultado de aprendizaje se puede definir como “una declaración de lo que el estudiante se espera que conozca, comprenda y sea capaz de hacer al finalizar un periodo de aprendizaje”. Este concepto se considera como uno de los pilares del proceso de Bolonia (R.D. 1027/2011; ANECA, 2014). Sin embargo, esta noción, muy relacionada con el aprendizaje del estudiante, muchas veces se ha confundido con los objetivos de una asignatura, que suelen ser declaraciones generales que indican los contenidos, el enfoque, la

dirección y los propósitos que hay detrás de la asignatura o el programa, desde el punto de vista del profesor.

Un ejemplo de objetivo sería el siguiente: “presentar a los estudiantes los procedimientos de construcción básicos de túneles”. Como se puede comprobar, no es algo que se pueda evaluar. En cambio “elegir los procedimientos y la maquinaria más adecuada para la excavación de túneles” sí que se encuentra relacionado con lo que puede lograr el estudiante, y se puede evaluar. También se podrían diferenciar los resultados de aprendizaje en función del nivel de enseñanza terminado: de un módulo, de una materia o de una asignatura, que identifica lo que se espera que el estudiante sepa, comprenda y sea capaz de hacer al término de la correspondiente unidad académica. En este caso, los resultados del aprendizaje están directamente vinculados con una estrategia concreta de enseñanza y con unos métodos específicos de evaluación. Este alineamiento entre resultados, actividades de enseñanza y estrategias de evaluación dota de transparencia el proceso global de enseñanza- aprendizaje y permite garantizar la coherencia interna de los módulos y las asignaturas.

Los resultados del aprendizaje se definen con frases con un verbo de acción, un contenido u objeto sobre el que el estudiante tiene que actuar y un contexto o condiciones en las que se producirá la acción. Suele utilizarse la jerarquía de Bloom para su redacción. La “Guía de apoyo para la redacción, puesta en práctica y evaluación de los resultados del aprendizaje” (2014). Otro aspecto importante es la relación entre los resultados de aprendizaje y su evaluación. En este sentido, los métodos y las actividades formativas y los sistemas de evaluación deben coordinarse para alcanzar los resultados del aprendizaje. Así, “Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos.” Por último, señalar que los resultados de aprendizaje son dinámicos, siendo aconsejable

su revisión periódica y sistemática así como su interrelación con las metodologías docentes y las prácticas de evaluación.

## Marco Epistemológico

### Circunstancias históricas

Ahora bien, no sólo se habla de prácticas en las que la persona puede o no insertarse, sino que incluso se hace mención de que en la comunicación cotidiana se observan las oposiciones de qué recordar-olvidar, a quién, de qué manera, etcétera, en relación con el marco ideológico imperante. Tales dilemas salen a la luz en toda retórica, justificación o explicación que se organice como defensa o intento de legitimar qué aspectos del pasado deber ser *recordados* u *olvidados* en las circunstancias actuales. Esto sucede en la medida en que la reconstrucción conjunta del pasado y el proceso de conmemoración pueden ser concebidos como formas de aportar marcos de referencia en los que tanto los adultos como los niños aprenden a recordar, y que son reciclados y actualizados en cada nueva conmemoración, que son mutuamente controladas por los participantes quienes se corrigen para mantener la versión del acontecimiento (Shotter, 1992).

Así se construyen relatos en donde las re-presentaciones de los acontecimientos conjugan la tradición, la historia a recordar y lo específico del estilo de quien cuenta la historia; de esta manera, en el relato no se puede disociar lo que pertenece al grupo social de lo individual, pues ambos se van construyendo y modificando: el estilo y las modificaciones paulatinamente se van incorporando a la historia y se convierten en la base de futuras reminiscencias del mismo acontecimiento, lo cual posibilita rescatar elementos que previamente no se valoraban y descartar otros que en un momento dado ya carecen de sentido. La relevancia de las nociones de *olvido* y *recuerdo* institucional reside en que demuestra que el recuerdo colectivo es

fundamental para la identidad e integridad de una comunidad. No es sólo que quien controla el pasado controla el futuro, sino que quien controla el pasado controla quiénes somos (Shotter, 1992).

Por consiguiente, al comparar el recuerdo de una conversación en forma escrita y verbal se atestiguan diferencias, como si cada modalidad tuviera características peculiares que la hacen diferente de la otra. En la escrita se impone una noción de coherencia más amplia que en la verbal, se introducen más inferencias en la modalidad escrita y se incorporan formas típicas de la literatura. Con esto se puede afirmar que la persona, al transcribir o escribir una conversación, no sólo recuerda los acontecimientos sino que los reorganiza, esto es, re-escribe la historia. Se puede afirmar que la naturaleza del recuerdo es función del estilo del discurso que lo constituye.

Se puede afirmar que recordar y olvidar no son funciones que obedecen tan sólo a criterios internos, sino que requiere o entran en juego criterios externos que en última instancia se imponen, y consisten en la vigencia que se otorga a las actividades sociales cotidianas, las cuales conducen a destacar lo que se va a poder observar de una situación y a indicar la forma en que eso se conectará con vivencias anteriores. Sin embargo, para ninguna actividad social existe una manera única de hacer frente, sino que coexisten en pugna varias de ellas y una es se imponen; con esto, el conflicto no es eliminado sino que la sociedad genera esferas de actividad en donde se expresa ese conflicto (Cole y Scribner, 1977).

En el nivel individual se tiende a explicar la identidad en términos de lo recordado o recordable y de ciertos olvidos que, por medio de signos, se transforman en una función controlada y lógica, lo que permite que el pasado sea evocado por un motivo dado y no por concomitancia o accidente. Con esto, la memoria se vuelve activa ("superior" en la terminología de Vygotsky) y, al usar los signos se vuelve narrativa; esto es, se recuerda construyendo

narraciones que exigen la evocación de acontecimientos previos para su conclusión inteligible. Recordar es dar una lectura al pasado, misma que requiere de habilidades lingüísticas derivadas de tradiciones explicativas y narrativas de la cultura, y cuyo significado depende de las prácticas interpretativas de la comunidad (Kozulin, 1994).

### Circunstancias psicológicas

Para Moreno (2009), la relación profesor-alumno es una interacción de influencia y reciprocidad dada entre dos o más personas en un contexto definido; basada en una realidad socio-emocional y cognitiva que se imparte dentro del aula. De la misma forma, el aula es entendida como un contexto básico donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje siendo un escenario interactivo en el que el profesor y el alumno ejercen su actividad (González, 2004); por lo que se puede afirmar que la escuela es un contexto de socialización (Moreno, 2009).

Dentro de este contexto la socialización es un proceso fundamental que puede facilitar el aprendizaje, siendo esta una apropiación por parte del individuo de toda la experiencia social, la cual posibilita integrarse a la vida en sociedad. Siguiendo esta misma línea, el aula es un contexto de enseñanza y aprendizaje, la cual también es definida como el lugar donde se pueden ver reflejadas las actuaciones de profesores y alumnos.

Por esta razón Coll y Sánchez (2008), señalan que varias investigaciones centradas entre profesores y alumnos han dirigido la atención a diversos objetivos: identificar los rasgos del “profesor ideal”, describir los comportamientos del “profesor eficaz”, un profesor que posea estas características debe ser una persona que orienta, guía y sostiene la actividad constructiva del alumno. Además si describir los “estilos de enseñanza”, es cuando el profesor le proporciona las ayudas educativas necesarias al alumno

que ayuden al desarrollo del proceso de aprendizaje. También es conveniente analizar el clima socioemocional de la clase, este clima se puede definir de acuerdo a la relación que se establezca dentro del aula de clase, la cual esta mediada por los contenidos de aprendizaje que el profesor le proporciona al alumno y por la actividad y el comportamiento de los mismos.

De esta manera se ilustra la evolución de los distintos paradigmas teóricos y metodológicos dentro del pensamiento educativo y Psicoeducativo. Por esta razón, la relación dada entre el profesor y el alumno establecen ciertas variables que enuncia Moreno (2008) como: la conducta del profesor que permite tener una buena relación, la percepción del alumno frente a la relación y la actitud del profesor, los efectos en el alumno a nivel emocional y conductual, y la percepción del profesor de las conductas y reacciones de los alumnos; esto quiere decir que dentro de la dinámica profesor-alumno, las sensaciones que se generan y la sostenibilidad de la relación depende de ambas partes.

#### Circunstancias sociológicas

La sociología adquiere su carácter científico en las figuras de Augusto Comte (1798-1857), llamado padre de la sociología por ser el fundador de la teoría positivista así como el pensador que le da su nombre, y de Emile Durkheim (1858-1917) alumno de Comte y continuador de la filosofía positiva, quien escribe "Las reglas del método sociológico", donde caracteriza su objeto de estudio como Hecho Social. Este último fundó también las bases del estudio sociológico del fenómeno educativo, escribiendo un libro que resulta esencial para cualquier estudioso de la educación, titulado Sociología de la educación.

El análisis de las relaciones o hechos sociales mediante la sociología nos lleva a pensar en la complejidad estructural de los fenómenos humanos. Tal

complejidad ha observado y dado características especiales a diversos niveles de la estructura social históricamente determinada. Por tanto, con el tiempo se han creado categorías específicas para designar los estudios sobre determinadas relaciones estructurales que con el tiempo se han complejizado; surge así la división de los estudios sociológicos precisamente marcada por la importancia o trascendencia de tales elementos para el desarrollo o continuos históricos civilizatorios; divisiones como la sociología política, sociología rural, del trabajo, clínica, criminal, del arte, jurídica o educativas e han desarrollado de forma continua durante el siglo XX, por mencionar algunas de las más relevantes.

La vida social de los siglos posteriores al Renacimiento poseía un vínculo directo con la Sociología, que necesariamente debía consolidarse como un estudio metódico y formal de un objeto de estudio cambiante, las relaciones sociales, condicionamientos derivados de su propia naturaleza y estructura. La educación tiene una estrecha relación con la sociedad, y con las formas pedagógicas propias de cada cultura cuya íntima correspondencia con los sistemas sociales generales nos permiten pensar a la educación como un perfeccionamiento personal, y al mismo tiempo colectivo.

#### Circunstancias culturales

El niño ingresa a la escuela primaria con un bagaje de conocimientos, experiencias, actitudes, lenguaje particular y ciertas expectativas. Estos saberes y valores previos muestran una subjetividad especial que pueden ser utilizados por el docente con diferente grado de significatividad, y criterios de validez. A partir de allí, se va generando una trayectoria, en la cual, el alumno gradualmente va aprehendiendo a escolarizarse; va adquiriendo ciertas normas y comportamientos escolares. La interacción pedagógica exige el aprendizaje social de reglas en este contexto escolar.

Dicho de otro modo, en la escuela, el niño debe aprender los roles que le permiten convertirse en alumno. Se trata de aprender un conjunto complejo de reglas y normas que van a habilitar los diferentes intercambios entre pares y con los adultos en el mundo escolar. Es decir, el abanico de rituales que es necesario aprender en dicha institución, pone de relieve la cantidad de normas que están por detrás de los roles esperados, en tanto modelos preestablecidos de acción. (Mancovsky, 2011: 42). A medida que avanzan los años de su escolaridad, ya el joven formado posee ciertos preceptos, juicios, recuerdos y comportamientos que han ido forjando su personalidad; y su experiencia escolar, su trayectoria, han ido dejando marcas, rasgos, señales, huellas que mantendrá en su memoria.

Desde esta memoria, puede vivenciar en sus relatos, esta historia escolar a través del lenguaje; no solamente de sus palabras, sino precisamente de las palabras que quedaron registradas en el recuerdo. Anécdotas del contexto comunicacional que quedaron grabadas en la mente; algunas positivas, otras que dejaron heridas. Esta trayectoria escolar está condicionada por una relación didáctica, que permanentemente es influenciada por la comunicación. Castellá, Comelles, Cros y Vilá (2007) hacen referencia de la actuación discursiva de los docentes en el aula: Ser un buen comunicador es una de las muchas competencias que deberían poseer todos los docentes para ejercer la compleja y difícil tarea de enseñar.

Se trata de una competencia fundamental por su transversalidad: el habla del docente es el vehículo que le sirve para relacionarse con sus estudiantes, para crear un clima emocional positivo en el aula, para explicar conceptos complejos, anécdotas y narraciones que despierten el interés y la curiosidad del alumnado; a través del habla, el docente ofrece una imagen determinada de sí mismo y de los estudiantes, ejerce como mediador ante posibles conflictos, demuestra su autoridad y su capacidad de control, se aproxima al alumnado y se interesa por él (Castellá, Comelles, Cros y Vilá, 2007: 5).

## Marco del Contexto Educativo

### El entorno sociocultural

Para Vygotsky el desarrollo de los procesos psicológicos superiores se logra en la vida social de un individuo, donde la interacción con el medio juega un papel primordial. Ese desarrollo no se puede ver de manera aislada, de lo contrario su comprensión sería fragmentada. Para poder llegar a la comprensión del desarrollo y de este modo acceder a una explicación de la conducta se necesita tomar en cuenta las relaciones dialécticas que conforman a esta. Por lo tanto desde la perspectiva de Vygotsky es necesario analizar todo el desarrollo, la evolución, en este caso de la conducta, para poder entender el significado de esta. El método genético entonces estudiaría la conducta y el desarrollo humano.

La conducta no es algo estático, si no que se encuentra en constante desarrollo y por lo tanto en constante cambio. Este cambio es provocado por las interacciones sociales de un individuo. Por lo tanto para poder comprenderla es necesario que se lleve a cabo un análisis de su desarrollo, origen y las transformaciones genéticas, es menester una explicación genotípica. Es importante mencionar que desde esta perspectiva el desarrollo es visto, no como un procesos que se lleva a cabo de manera lineal; acumulativo y progresivo, sino más bien como una serie de cambios cualitativos que tienen que ver con las relaciones que se entablan entre las distintas fuerzas que lo controlan, estas relaciones a su vez se ven influidas por las herramientas de mediación de los procesos psicológicos que se adquieren, tales como la escritura, el lenguaje y las estrategias de resolución de problemas. Comprender el intelecto humano implica comprender su desarrollo, Vygotsky piensa que no solo se da un tipo de desarrollo sino varios, denominados "dominios genéticos".

## Los medios de comunicación una escuela paralela

El concepto escuela paralela fue propuesto en 1966 por Georges Friedman, director del Centro de Comunicación de Masas de París, para referirse a la influencia educativa de los estímulos que reciben los alumnos del medio, principalmente aquellos que vienen a través de los medios de comunicación. A partir de esta propuesta se extiende la idea de que el medio educa y los medios de comunicación son una escuela paralela. Una década después, Louis Porcher amplía este concepto en su libro homónimo diciendo: “La escuela paralela constituye el conjunto de las vías mediante las cuales, y al margen de la escuela, llegan hasta los alumnos (y a quienes no lo son), las informaciones, los conocimientos y cierta formación cultural, correspondiente a los más variados campos”. Y sostiene que esos nuevos canales de educación, no controlados por los docentes, llegan a los alumnos en forma perseverante y masiva, por lo cual es importante saber si la escuela institucional y la escuela paralela van a ignorarse, a comportarse como adversarias, o a aliarse.

La sociedad actual, denominada sociedad de la información o sociedad del conocimiento, plantea nuevos retos a la educación, la cual no pueden seguir existiendo del modo tradicional separada de la comunicación. En este contexto, la enseñanza se encuentra frente a profundos desafíos, pues su función es preparar a las personas para vivir en sociedad, y como esta cambia constantemente, asimismo debe cambiar la educación para que siga cumpliendo su función. Y como los cambios sociales están relacionados, básicamente, con la generación y difusión de información y conocimientos, centro del mundo de la educación, es necesario que la escuela dominicana aproveche e incorpore cada vez más, los aportes de los medios de comunicación.

Aunque sin dejar de considerar lo que dicen Pérez Tornero y De Fonseca: Una escuela, o una institución educativa, es una entidad que comunica, transmite y proporciona orientaciones, códigos y lenguajes. Mientras que un medio de comunicación es un sistema que conduce el saber de su propio público y que además, ejerce tal grado de influencia, especialmente en los más jóvenes, que su acción puede denominarse educativa informal. El compromiso con la educación requiere hoy más que antes una apuesta por el cambio, lo cual no es posible si se ignoran los medios de comunicación. El tiempo que les dedica, obviamente aumenta su campo de influencia y su potencialidad formativa, por lo cual hay que considerar el gran aporte que significa la escuela paralela en la construcción de aprendizajes. Las nuevas tecnologías constituyen una gran ayuda para las tareas educativas, pero al mismo tiempo generan dificultades para gestores y docentes que hay que considerar, ya que supone cambiar hábitos, aprender nuevas habilidades técnicas para manejar nuevos aparatos, y romper esquemas tradicionales.

La escuela paralela y la institucional coexisten de manera indisoluble y ambas aportan a la formación de los estudiantes, cada una desde su espacio y responsabilidad. Por eso, las instituciones educativas de cualquier nivel deben afrontar la integración de los nuevos instrumentos tecnológicos, si quieren avanzar hacia el cambio imparable que requiere la educación en la sociedad digitalizada de este Siglo XXI. Estas ideas pretenden señalar la necesidad de introducir, con acierto, las tecnologías de la información y la comunicación en el curriculum y determinar qué principios y aspectos psicopedagógicos son los adecuados para un buen funcionamiento en el aula.

Las nuevas tecnologías de la información y comunicación

Es un término extensional para la tecnología de la información (TI) que enfatiza el papel de las comunicaciones unificadas y la integración de las telecomunicaciones (líneas telefónicas y señales inalámbricas) y las

computadoras, así como el software necesario, el middleware, almacenamiento y sistemas audiovisuales, que permiten a los usuarios acceder, almacenar, transmitir y manipular información. El término TIC también se utiliza para referirse a la convergencia de redes audiovisuales y telefónicas con redes informáticas a través de un único sistema de cableado o enlace. Existen grandes incentivos económicos para fusionar la red telefónica con el sistema de red informática utilizando un único sistema unificado de cableado, distribución de señales y gestión.

TIC es un término general que incluye cualquier dispositivo de comunicación, que abarca radio, televisión, teléfonos celulares, computadoras y hardware de red, sistemas satelitales, etc., así como los diversos servicios y dispositivos con ellos, tales como videoconferencias y aprendizaje a distancia. Las TIC son un tema amplio y los conceptos están evolucionando. Cubre cualquier producto que almacene, recupere, manipule, transmita o reciba información electrónicamente en forma digital (por ejemplo, computadoras personales, televisión digital, correo electrónico o robots).

Después de la invención de la escritura, los primeros pasos hacia una sociedad de la información estuvieron marcados por el telégrafo eléctrico, seguido del teléfono y la radiotelefonía, la televisión e Internet que surgió como parte de la Red de la Agencia de Proyectos de Investigación Avanzada (ARPANET), creada por el Departamento de Defensa de Estados Unidos y se diseñó para comunicar los diferentes organismos del país. Posteriormente se crearon los correos electrónicos, los servicios de mensajería y las páginas web. A mediados de 1990 en una etapa en que ya había dejado de ser un proyecto militar cuando se abrió a la población en general y así surgió lo que se conoce Internet, ganando una gran popularidad y alrededor todo lo que conocemos como Tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Educación expandida

El término educación expandida se refiere a una modalidad educativa que combina elementos propios de la educación formal, la enseñanza informal y el uso de las nuevas tecnologías de manera que apuesta por un aprendizaje permanente. Internet permite que la información se pueda extraer y citar de múltiples fuentes, además, las herramientas colaborativas posibilitan que cada persona construya un itinerario formativo a medida, que responda a sus intereses y aptitudes. La premisa sobre la que se basa esta modalidad es que el aprendizaje, la educación, puede generarse en cualquier momento, en cualquier lugar, dentro y fuera de las paredes de las instituciones educativas. El aula ha dejado de ser el espacio exclusivo de distribución y adquisición de conocimientos donde el docente era el poseedor de los saberes que el alumno debía conocer. La educación no está centrada en las motivaciones del docente de enseñar sino en las motivaciones de los alumnos en aprender.

Esta modalidad educativa, por tanto, está centrada en la motivación de la persona que aprende, con el apoyo de las tecnologías de la información y la comunicación que, utilizadas con propósitos pedagógicos, permiten que los estudiantes puedan ajustar las propuestas de enseñanza a sus propias necesidades, facilitando el aprendizaje autónomo, la experimentación y la investigación. El alumno deja de ser un consumidor pasivo de contenidos, para asumir un rol activo, un protagonista activo que participa, crea, comenta, comparte, un prosumidor.

### Factores culturales y lingüísticos

El lenguaje es la manera en que el individuo y la comunidad se cran, se conservan y distinguen entre sí. El lenguaje, el dialecto la forma de hablar refleja el origen social, económico y cultural. Por ser el lenguaje tan variable y flexible, los hablantes pueden moldearlo para que exprese la identidad de un grupo en particular. Podemos identificar una comunidad lingüística por la

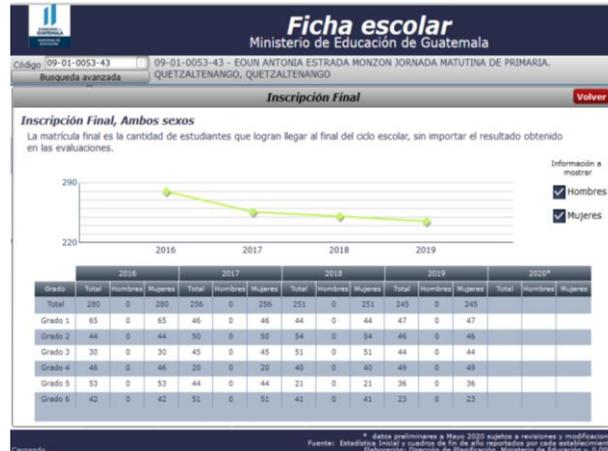
pronunciación, por un dialecto o por el dominio de varios idiomas. El dialecto es una variante de una lengua hablada por los miembros de una comunidad lingüística, mientras que el acento se refiere a la manera de pronunciar ciertos sonidos. Como el lenguaje es tan importante para la identidad, solemos conservar las cualidades distintivas de lenguaje de familia aun después de alejarnos de ella y de la comunidad.

Desde el punto de vista lingüístico, todos los dialectos son igualmente válidos, pero no gozan del mismo aprecio social. Los hablados por los grupos dominantes gozan de mayor aprecio que los adoptados por grupos con menos poder económico o político. El inglés norteamericano oficial es el idioma de la instrucción escolar. Si un niño quiere tener éxito en la escuela debe de aprenderlo y utilizarlo, cualquiera que sea el dialecto que hable en casa. En vez de rechazar el dialecto del alumno, el profesor deberá ayudarlo a incorporar el inglés oficial a su repertorio lingüístico. A los niños que hablan alguna variedad de inglés se les llama bidialectuales (hablan un dialecto y la lengua oficial), lo cual les ayuda a adaptarse a varios ambientes sociales.

Estrategias de enseñanza: El lenguaje se adquiere con el uso. Si se permite al niño hablar e interactuar en la escuela en su dialecto o lengua materna, aumentará su fluidez de expresión oral y al mismo tiempo aprenderá las habilidades comunicativas. Puede alentar la competencia del dialecto oficial, explicando que es importante dominar otro dialecto e instruyendo al niño en sus conversaciones.

## Marco de Políticas Educativas

## Cobertura



Cuadro No. 17. Cobertura. FUENTE: MINEDUC.

Vemos que el establecimiento ha ido en descenso desde el año 2016 con una cobertura de 280 estudiantes, no sabiendo el porqué del abandono de las estudiantes, al respecto en el año 2017 fueron inscritas 256 bajando grandemente, el siguiente año 2018 se inscribieron 251 estudiantes, mientras tanto en el año 2019 se inscribieron 245 estudiantes, ahora en el año 2020 se inscribieron 260 estudiantes subiendo un poco de la misma manera no se sabe porque se van y por qué regresan a estudiar a el establecimiento, haciendo un promedio de 259 por año durante los últimos 5 ciclos escolares.

Ahora viendo o analizando el incremento de las estudiantes al establecimiento se debe a que hemos incorporado los Idiomas de Inglés, K'iche' en todos los grados de primaria a esto agreguemos que también se incorporó Computación en todos los grados, los cuales son impartidos por todos los maestros de grado, pues es de mencionar que el MINEDUC no ha nombrado a ningún maestro especializado en las áreas para que sean impartidas con tiempo completo.

## Calidad

La educación que se brinda en Guatemala no es de calidad, porque está diseñado para perpetuar un ciclo y mantener una sociedad pobre, miedosa e ignorante de sus derechos y la realidad de su país. ¿Por qué no existe una educación de calidad? Una de las piezas fundamentales de una educación de calidad son los maestros y maestras, les falta conocer y manejar diferentes temas y metodologías para dejar atrás lo tradicional y poder transformar el sistema educativo del país. También he podido ver que en la mayoría de los casos no hay amor y pasión por lo que hacen, y sin este sentir es difícil educar jóvenes exitosos en su vida personal y profesional, que puedan ejercer una ciudadanía activa.

Pero, ¿cómo vamos a esperar que los docentes formen y brinden una educación de calidad, si ellos también fueron formados de esa manera? Es un ciclo. Como consecuencia de este ciclo, los individuos no desarrollan un pensamiento crítico que les permita ser influyentes, emprendedores o tener iniciativa propia. Nuestros estudiantes simplemente memorizan para recordar; nos forman para trabajar y obedecer. Esto es lo que percibo en mi entorno, escucho y veo en el bus, la calle o en la universidad, y lamentablemente fue así también como me formaron.

## Modelo de gestión

La noción de gestión, por lo tanto, se extiende hacia el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto. La gestión es también la dirección o administración de una compañía o de un negocio. Partiendo de dichas acepciones podríamos utilizar como frase que dejara patente las mismas, la siguiente: Pedro ha sido ascendido dentro de su empresa como reconocimiento a la magnífica gestión que ha realizado al frente del área en el que se encontraba trabajando. Importante es subrayar

que la gestión, que tiene como objetivo primordial el conseguir aumentar los resultados óptimos de una industria o compañía, depende fundamentalmente de cuatro pilares básicos gracias a los cuales puede conseguir que se cumplan las metas marcadas.

En este sentido, el primero de los citados puntales es lo que se reconoce como estrategia. Es decir, el conjunto de líneas y de trazados de los pasos que se deben llevar a cabo, teniendo en cuenta factores como el mercado o el consumidor, para consolidar las acciones y hacerlas efectivas. El segundo pilar básico es la cultura o lo que es lo mismo el grupo de acciones para promover los valores de la empresa en cuestión, para fortalecer la misma, para recompensar los logros alcanzados y para poder realizar las decisiones adecuadas. A todo ello, se une el tercer eje de la gestión: la estructura. Bajo este concepto lo que se esconde son las actuaciones para promover la cooperación, para diseñar las formas para compartir el conocimiento y para situar al frente de las iniciativas a las personas mejores cualificadas. El cuarto y último pilar es el de la ejecución que consiste en tomar las decisiones adecuadas y oportunas, fomentar la mejora de la productividad y satisfacer las necesidades de los consumidores.

Es importante resaltar que existen distintos tipos de gestión. La gestión social, por ejemplo, consiste en la construcción de diferentes espacios para promover y hacer posible la interacción entre distintos actores de una sociedad. La gestión de proyectos, por su parte, es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto disponible.

#### Recurso humano

Se denomina recursos humanos a las personas con las que una organización (con o sin fines de lucro, y de cualquier tipo de asociación) cuenta para

desarrollar y ejecutar de manera correcta las acciones, actividades, labores y tareas que deben realizarse y que han sido solicitadas a dichas personas. Es por esto que, en la mayoría de las empresas por ejemplo, se realizan exhaustivos análisis y evaluaciones a los candidatos que desean ocupar un puesto de trabajo en la empresa convocante. Incluso, existen áreas dentro de la empresa destinadas a la gestión de los recursos humanos y profesionales especializados en esta disciplina, que abarca desde conocimiento legal de contrataciones hasta principios de psicología y desempeño actitudinal.

En síntesis, podemos decir que estas áreas se encargan de elegir al recurso humano más apropiado para la empresa, de acuerdo no sólo con sus habilidades y destrezas para desempeñar el trabajo requerido, si no también evaluando otras condiciones y actitudes personales que impacten o puedan impactar de manera positiva en la organización: responsabilidad, emprendedurismo (convierte una idea en un proceso concreto), compañerismo, respeto, honestidad, transparencia, etc. Por lo que decíamos respecto de la importancia de las personas como motores impulsores dentro de la empresa en cuanto crecimiento y desarrollo, desde hace algunos años, diferentes universidades o centros de enseñanza superior han incorporado a su oferta académica cursos, diplomados, o licenciaturas enteras destinadas al estudio del área de recursos humano (su sigla es RRHH) y la formación de profesionales idóneos para desenvolverse en dichas áreas dentro de organizaciones. Junto con el management, merchandising, marketing, comunicación corporativa y responsabilidad social empresarial, conforma el conjunto de las denominadas “ciencias empresariales”.

#### Educación bilingüe, multicultural e intercultural

Afortunadamente, con la firma de los Acuerdos de Paz, firme y duradera, concluidos en diciembre de 1996, se establecieron con mucha claridad los parámetros que, con relación a la calidad y cobertura de la educación, el

Estado se compromete a promover. En el Acuerdo de Identidad y Derechos de los Pueblos Indígenas se establece claramente la importancia de terminar con la discriminación y marginación étnica y social a la que han sido sometidos los pueblos indígenas a lo largo de 500 años de historia. La educación debe de constituirse en el principal vehículo de promoción de la cultura por lo que las principales políticas educativas del país deben contribuir a la búsqueda de la construcción de la paz, la equidad económica y al consumo racional para protección del medio ambiente, dentro del respeto a la diversidad cultural y étnica.

### La interculturalidad

Algunos de los rasgos fundamentales de la interculturalidad, que constituyen la base de la educación bilingüe intercultural -EBI- son los siguientes: a) El convencimiento de que las culturas no son completas en sí mismas, sino que necesitan unas de las otras. b) El convencimiento de que es preciso aprender a convivir entre culturas diferentes. Debemos decir no a la autosuficiencia cultural. Hay ladinos racistas, pero también hay mayas racistas. c) Una voluntad y disposición clara de aprender del otro. d) Un cierto grado mínimo de distanciamiento crítico de las personas respecto a la propia cultura, sin que ello signifique merma en la identificación étnica o cultural de la persona o en su sentido de pertenencia. La interculturalidad debe ser una realidad que asegure el respeto a la diversidad porque, como dice Boaventura Sousa de Santos: «Tengo derecho a la igualdad, cuando la diferencia me inferioriza; pero tengo derecho a la diferencia, cuando la igualdad me descaracteriza»

### Desafíos de la educación bilingüe intercultural

Algunos de los desafíos que presento a continuación tienen que ver con la dimensión política de la educación y otros con el proceso pedagógico propiamente: a) Luchar, desde la educación, contra los modelos de exclusión

y dominación social todavía existentes en Guatemala tales como el racismo y la xenofobia. Y luchar también contra supuestos modelos de inclusión, como el asimilacionismo o asimilismo. El asimilacionismo y la fusión cultural tienen en común que ambos implican un proceso de pérdida de cultura. Para ser tienen que dejar de ser. b) Educarnos para la aceptación de la diversidad como premisa básica para la convivencia intercultural.

c) Avanzar desde la multiculturalidad hacia la interculturalidad. La primera expresa solamente la coexistencia de pueblos y de culturas. La interculturalidad implica convivencia y relaciones dinámicas dentro de un proyecto político. La interculturalidad se define y entiende como un planteamiento pluralista sobre las relaciones humanas que debería haber entre actores culturalmente diferenciados en el contexto del Estado democrático y participativo y de la Nación pluricultural, multilingüe y multiétnica. d) Asumir que la relación entre culturas y modernidad no debe convertirse en una imposición sino en un diálogo intercultural.

e) Avanzar hacia el paradigma de la centralidad de la cultura en la educación. Lo anterior implica una apropiación de la historia y la cultura. f) Hay que reconocer que, en el actual sistema educativo, hay discriminación hacia los pueblos indígenas en cuanto a cobertura educativa (porque la población indígena es la peor atendida); en cuanto a pertinencia cultural (pues los contenidos no se adecuan a la cultura, ni los materiales, ni la preparación de los maestros para lo bilingüe); y en cuanto a que la educación bilingüe intercultural, hasta ahora, sólo se enfoca hacia los indígenas. Ésta última es una tercera línea de discriminación.

g) Es fundamental que consideremos que la Educación Intercultural Bilingüe, más que de métodos, es cuestión de hábitos de actitudes. De allí que es muy importante trabajar con los maestros y maestras y con los padres y madres de familia sobre esta temática. h) La escuela debe estar al servicio de las

culturas. Sólo así la educación será factor de cohesión social y de identidad nacional. Para ello debe, entre otras cosas: utilizar la metodología comunitaria y el uso del consenso, desarrollar contenidos desde la cultura, utilizar la lengua materna y enseñarla, trabajar con materiales pertinentes y establecer relaciones interculturales entre las culturas, en el currículo escolar.

i) Tenemos el reto de consolidar y/o revisar la descentralización administrativa y técnico pedagógico del sistema educativo guatemalteco, de acuerdo a la unidad en la diversidad y al reconocimiento del pleno respeto de la multiculturalidad y plurilingüismo de la nación. Hay que transformar integralmente el sistema y el sector educativo; el sistema administrativo, financiero y la toma de decisiones deberán ser descentralizados y como modalidad deberán ser operatividades en base a una regionalización del sistema educativo con base a criterios lingüísticos y culturales. En el Ministerio de Educación los niveles de dirección son compartidos con equidad por indígenas y ladinos, hombres y mujeres, formados y capacitados para el efecto. j) Finalmente tenemos el desafío de inscribir el proceso de la Educación Bilingüe Intercultural, dentro del proceso de la Reforma Educativa. Desafíos más concretos de la EBI, desde la escuela

Debemos reconocer que, en el actual sistema educativo, hay una doble discriminación hacia los pueblos indígenas en cuanto a cobertura y a pertinencia. La educación bilingüe es limitada y la interculturalidad se enfoca, hasta ahora, sólo hacia los indígenas y ésta es una tercera línea de discriminación. Necesitamos avanzar como ya lo indiqué anteriormente hacia el paradigma de la centralidad de la cultura en la educación, pues ésta debe estar al servicio de las culturas. De allí que algunos desafíos concretos para la EBI son:

a) Partir de la realidad individual, para que las personas valoren lo propio (autoestima) y puedan desechar con lucidez lo que constituye un factor de

influencia negativa para el desarrollo de su persona y de su comunidad. b) Desarrollar conceptos y metodologías que favorezcan los procesos interculturales. c) Trabajar la cotidianidad como espacio de construcción de relaciones. Esto nos debe llevar a la superación de prejuicios y estereotipos como los indígenas son buenos para el arte pero no tanto para la abstracción o los ladinos son aprovechados. d) Crear teoría y praxis pedagogía que no rompa con las raíces culturales de cada uno de los pueblos. e) Considerar que la educación Intercultural bilingüe más que de métodos, es cuestión de hábitos de actitudes. f) Vivenciar la interculturalidad.

#### Aumento a la inversión educativa

Preocupa que para el período 2007-2018 los gastos corrientes hayan crecido a mayor ritmo (47.1% en términos reales) que los ingresos corrientes (16%) y la masa salarial se ha incrementado, concentrándose en tres ministerios (Educación, Salud y Gobernación). El Ministerio de Educación (Mineduc) tiene la mayor participación, con casi una quinta parte del presupuesto.

#### Desafíos educativos

El sistema educativo del país presenta bajos indicadores de cobertura, de eficiencia y calidad. Posiblemente, con los resultados del Censo las tasas de cobertura aumentarán; sin embargo, no al ritmo de los salarios de los maestros. Aún hay niños en preprimaria sin cobertura, aproximadamente la mitad de los jóvenes no asiste al nivel básico y muy pocos al diversificado. Las tasas de promoción han mejorado; en primaria son del 89%, en diversificado 84%, pero en básico solo alcanzan el 76%. La tasa de repitencia es alta en la primaria (9%), principalmente en el primer grado (arriba del 20% en años recientes). Las pruebas realizadas a los estudiantes en los distintos grados y niveles educativos muestran que los alumnos no están aprendiendo lo que deben aprender. Solo uno de cada diez graduados (11%) alcanzan el

nivel de logro en matemática y un tercio (35%) alcanza el nivel de logro en lectura.

Los conocimientos que poseen los docentes son muy importantes para el aprendizaje de los alumnos. Las pruebas realizadas a docentes optantes a plaza en los niveles de preprimaria y primaria muestran que tuvieron la mitad de las respuestas correctas en lectura; y un tercio en estrategias de enseñanza. Si a esto se suma que no existe un sistema de reclutamiento que garantice la contratación de buenos docentes, la calidad educativa se ve comprometida. Existe un serio problema de gestión, debido a la falta de la figura del director en las escuelas primarias: son electos por sus compañeros, no existe una formación específica ni carrera, y tampoco remuneración diferenciada.

Los recursos financieros del Mineduc han aumentado. El presupuesto devengado se multiplicó por 2.4 entre 2008 y 2018, pasando de Q5 mil 793 millones en 2008 a Q13 mil 990 millones en 2018. Asimismo, en relación con el presupuesto de todo el Estado, creció del 13.6% en 2008 al 18.6% en 2018. El vigente para el 2019 es de 19% y lo propuesto para el 2020, el 19.3% (Q17 mil 772 millones). Además, cada vez el gasto en salarios ocupa una mayor proporción del presupuesto, pasando del 68% al 79% entre 2008 y 2018, habiendo alcanzado el 86% en 2016.

Este crecimiento está relacionado con aumentos salariales otorgados por medio de pactos colectivos que incrementan de manera general los salarios sin tomar en cuenta el mérito. El principal desafío por superar está relacionado a la calidad educativa y la implementación de un sistema eficiente de formación, reclutamiento y evaluación del docente. Se requiere una carrera docente que inicie con elevados estándares de formación, que tenga filtros adecuados en el proceso de reclutamiento, un sistema de evaluación permanente, programas de capacitación en servicio vinculados al logro del

aprendizaje en los estudiantes y sistemas de ascenso y remuneración cuya esencia sea el mérito. Deben sustituirse los pactos colectivos por la carrera.

#### Urge una estrategia educativa

Respecto de la cobertura educativa, es necesario que se den las cifras oficiales del Censo 2018 y calcular las tasas de cobertura por niveles con el fin de diseñar una estrategia. En cuanto a los servicios de apoyo, se requiere de una política de fortalecimiento a las comunidades educativas para mejorar el desempeño de las organizaciones de padres de familia. Es necesario diseñar proyectos de mejora de la infraestructura, con base en un nuevo censo de infraestructura escolar, así como proveer recursos tecnológicos en el aula con la adecuada capacitación docente para que los recursos sean una herramienta.

#### Equidad

Se conoce como equidad a la justicia social por oposición a la letra del derecho positivo. La palabra equidad proviene del latín "equitas". Como tal, la equidad se caracteriza por el uso de la imparcialidad para reconocer el derecho de cada uno, utilizando la equivalencia para ser iguales. Por otro lado, la equidad adapta la regla para un caso concreto con el fin de hacerlo más justo.

Grecia es considerada la cuna de la justicia y de la equidad, ya que no excluía la ley escrita, sólo lo hacía más democrática, y también tuvo un papel importante en el derecho romano. La equidad como valor humano busca implementar justicia e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, respetando las características particulares para darle a cada uno lo que le corresponde o merece. Por ejemplo: una madre le dará más atención a su hijo pequeño debido a que necesita más dedicación que el hijo grande. La

equidad busca establecer o instituir una sociedad justa, tal como dice Aristóteles “la equidad es la Justicia aplicada al caso concreto. Muchas veces la rigurosa aplicación de una norma a los casos que regula puede producir efectos secundarios”.

La equidad social, como tal, es la aplicación de los derechos y obligaciones de manera justa y equitativa a las personas, independientemente de la clase social a la que pertenezca. Por ejemplo; ofrecer educación a los individuos, sin distinción de sexo, clase social, religión, entre otros. La equidad social no pretende eliminar las diferencias existentes, sino de valorarlas y ofrecer un trato equivalente para superar las desigualdades sociales existentes en la sociedad. La equidad es una forma justa de la aplicación del Derecho, porque la norma se adapta a una situación en la que está sujeta a los criterios de igualdad y justicia. La equidad no sólo interpreta la ley, sino que impide que la aplicación de la ley pueda, en algunos casos, perjudicar a algunas personas, ya que cualquier interpretación de la justicia debe direccionarse para lo justo, en la medida de lo posible, y complementa la ley llenando los vacíos encontrados en ella. El uso de la equidad debe estar preparado de acuerdo con el contenido literal de la norma, teniendo en cuenta la moral social vigente, el sistema político del Estado y los principios generales del Derecho. La equidad en definitiva, completa lo que la justicia no alcanza, haciendo que la aplicación de las leyes no se haga demasiado rígida, porque podría perjudicar a algunos casos específicos en los que la ley no llega.

#### Fortalecimiento institucional y descentralización

La debilidad o escaso desarrollo institucional de los gobiernos locales constituye un serio obstáculo para el éxito de la descentralización; en consecuencia, resulta prioritario el esfuerzo destinado a desarrollarlos y fortalecerlos institucionalmente. López destaca tres campos prioritarios: administrativo, financiero y jurídico. En lo administrativo: promover el

desarrollo de los recursos humanos, constituyéndose para este efecto la capacitación como un objetivo permanente; diseñar planes y programas de formación y capacitación en los tres niveles básicos de la organización (aspectos operativos, segmento gerencial y de control de la calidad, toma de decisiones y planificación estratégica); abandonar la visión de corto plazo de la planificación, para dar paso a una visión de futuro de manera que los planes de los gobiernos locales siempre reflejen las demandas de sus ciudadanos; importar tecnologías administrativas nuevas adaptadas a las particulares circunstancias.

En lo financiero: modernizar la administración tributaria y su codificación jurídica; incursionar en modalidades nuevas de financiamiento que no signifiquen endeudamiento; establecer sistemas catastrales a través de modelos simples que posibiliten levantar la información inmobiliaria básica; gestionar el pago completo de las transferencias a que tienen derecho legalmente; aplicar planificación financiera de largo plazo, dejando de lado los esquemas limitativos del corto plazo. En lo jurídico: los gobiernos locales deben tomar la iniciativa en lo relativo a las reformas legales referidas a la descentralización, efectuando el seguimiento respectivo a otras sobre el tema generadas fuera de su ámbito.

En lo concerniente a la capacitación, aspecto principal del fortalecimiento institucional, la FAO9 enfatiza en la necesidad de capacitación de los recursos humanos de los gobiernos locales bajo la consideración de que en el contexto de una política de descentralización que enfatiza las demandas de las poblaciones beneficiarias, debe reconocerse que la capacidad de formulación de demandas no se distribuye de manera simétrica entre los diferentes municipios y las diferentes organizaciones de la sociedad civil. Esta capacidad depende en efecto de una acumulación previa de capital social y de experiencias particulares de organización. En este sentido, sin una política fuerte de capacitación, la descentralización puede favorecer a los municipios

más ricos y mejor organizados, no porque sea necesariamente quienes más necesitan los apoyos sino simplemente porque son los que tienen más capacidad de formulación de sus demandas en términos de proyectos de desarrollo. La capacitación debe entonces orientarse en prioridad hacia los municipios que tienen un potencial productivo pero que sólo tienen una capacidad reducida de formulación de demandas.

## 1.2 Análisis Situacional

Identificación de problemas del entorno educativo a intervenir

AÑO	ESTUDIANTES MATRICULADOS AL FINALIZAR EL AÑO	NIÑAS QUE YA NO SE INSCRIBIERON EN EL ESTABLECIMIENTO AL SIGUIENTE CICLO
2013	344	
2014	315	29
2015	272	43
2016	280	8
2017	264	16
2018	211	53
2019	258	47

Cuadro No. 18. Asistencia de alumnas 2019. FUENTE: César Vásquez.

La anterior grafica corresponde a estudiantes de la Escuela Oficial Urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón” de la ciudad de Quetzaltenango, en donde el problema que se detecta es sobre la Ausencia de las Estudiantes. De tal manera podemos observar cómo ha ido disminuyendo la población estudiantil año tras año, en donde vemos que el año que más abandono es el año 2018 retirándose en total de 53 estudiantes, en el 2015 se retiraron 43, en el 2014 se retiraron 29, en 2017 se retiraron 17, en 2016 se retiraron 8; en el actual ciclo escolar 2019 se retiraron 47; lo que más preocupa es que no se sabe con certeza a que se deba el abandono tan desmedido que ha marcado la permanencia de las estudiantes en el establecimiento.

AÑO	ESTUDIANTES PROMOVIDOS	ESTUDIANTES NO PROMOBIDOS
2013	282	42
2014	271	20
2015	243	27
2016	240	40
2017	325	22
2018	234	17

Cuadro No. 19. Promoción de estudiantes 2019. FUENTE: César Vásquez.

En la presente grafica podemos observar el número de estudiantes No Promovidos tal ese el caso que en el año 2013 No Promovieron 42 estudiantes, 2016 No Promovieron 40 estudiantes, en el 2015 No Promovieron 27 estudiantes, en el 2017 No Promovieron 22 estudiantes, en el 2014 No Promovieron 20 estudiantes, en el 2018 No Promovieron 17 estudiantes, con estos números son reales y alarmantes pues nadie se ha tomado la molestia de ver los niveles de rendimiento escolar y hallar una solución a este problema, es en este trabajo que me doy cuenta pues nadie pone empeño a solucionar o brindar una estrategia para solventar dicho estudio o comparación que realizo en este momento.

Hay que tomar en cuenta que no sabemos cuál sea la causa o motivo de fracaso escolar, lo único que puedo decir es que como docente se trata la manera de atender a las estudiantes con las tareas y brindarle los conocimientos necesarios, pero el problema radica en la casa, pues la desatención por parte de los padres de familia no les preocupa si sus hijas hacen las tareas que les encomiendan los docentes, no es hasta el final de año que llegan a averiguar cuál es el rendimiento académico y porque el maestro no los ha solucionado, cuando sabemos perfectamente que el casa no han tenido el acompañamiento necesario.

MES	DÍAS HÁBILES	DÍAS LABORADOS	PORCENTAJES
ENERO	19	19	9 %
FEBRERO	20	20	10 %
MARZO	21	21	10 %
ABRIL	16	16	8 %
MAYO	22	22	21 %
JUNIO	14	14	7 %
JULIO	21	21	10 %
<b>TOTAL</b>	133	133	75 %

Cuadro No. 20. Días laborados 2019. FUENTE: César Vásquez.

El porcentaje de días laborados hasta el momento lo hemos cubierto normalmente, porque no hemos perdido de clases únicamente durante la semana santa, feriado de medio año, elecciones generales y elecciones de segunda vuelta. Podemos observar el porcentaje trabajado hasta el momento siendo un 75 % lo que puedo catalogarse como bueno, el MINEDUC trata la manera de las diferentes unidades cubrir espacios donde hay necesidad en los centros educativos lo que quiere decir un mejoramiento en el personal a cargo de estas unidades, tal es el caso de capacitaciones al personal docente de centros educativos que lo soliciten.

Al ritmo que vamos este ciclo escolar llegaremos a 190 días de labores quitando algunos días de diferentes festividades locales y a nivel nacional, por tanto el rendimiento académico de los estudiantes debe ir mejorando cada año. Esperamos que el próximo Gobierno en turno siga cumpliendo con lo establecido por el gobierno actual, para el bien de toda Guatemala y de la niñez, juventud y adolescencia que espera tener un mejor futuro y encontrar fuentes de trabajo.

GRADO	FALTAS HASTA LA FECHA
PRIMERO A	7
PRIMERO B	2
SEGUNDO A	1
SEGUNDO B	2
TERCERO A	2
TERCERO B	3
CUARTO A	1
CUARTO B	2
QUINTO A	2
SEXTO A	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

Cuadro No. 21. Ausentismo 2019. FUENTE: César Vásquez.

Algo que debemos tomar en cuenta e inexplicable es la ausencia de estudiantes en los diferentes grados y secciones 23 faltas por día, lo más problemático existe en primer grado sección A, promediando 7 faltas lo lamentable es que ya se habló con los padres de familia pero los que menos asisten son los que faltan constantemente; dejando al descubierto la falta de interés por la superación de sus hijas no importando como sea su rendimiento escolar, pero lo que sí es seguro que los tendremos al final del ciclo escolar reclamando la pérdida del grado, olvidando que eso se debe hacer durante el ciclo escolar y atendiendo los llamados del maestro o maestra, para evitar toda clase de descontento.

Esto que acabamos de analizar debe servir a todos los directores y maestros para determinar estrategias y evitar el ausentismo escolar que es lo predominante en este tiempo, además debemos agregar los medios de comunicación en especial todo lo tecnológico, en nuestros tiempo no existía nada de tecnología, los niños y niñas de este siglo ya nacen con un cociente intelectual diferentes y mejor pues para ellos es más fácil manipular cualquier aparato electrónico, haciéndolo con tal normalidad y facilidad que lo único que hacemos nosotros es tener temor al ejecutar toda clase de aparatos tecnológicos.

GRADO	NIÑAS MAYA HABLANTES	NIÑAS QUE ENTIENDEN UN IDIOMA MAYA
PRIMERO A	1	1
PRIMERO B	0	0
SEGUNDO A	0	0
SEGUNDO B	0	0
TERCERO A	0	1
TERCERO B	1	1
CUARTO A	1	1
CUARTO B	0	0
QUINTO A	4	3
SEXTO A	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>7</b>

Cuadro No. 22. Segundo idioma 2019. FUENTE: César Vásquez.

Otro nivel que no debemos descuidar en el idioma que las estudiantes hablan para ello comparamos la siguiente tabla, donde vemos que la mayoría no habla un segundo idioma, siendo en Quinto grado donde más hablan un idioma, mientras que en los demás primero, tercero, cuarto grados solo una estudiante habla un segundo idioma. En los demás restantes grados no hablan ningún idioma, lo que refleja el interés de los padres de familia que no hablen un segundo idioma o mejor dicho el idioma materno, pero por temor a discriminación descuidan el hablar, escribir y entender un segundo idioma que le brindará un mejor empleo, y oportunidades de cobertura en otros empleos dentro y fuera de nuestra república.

#### Selección de problema prioritario

El tema de desarrollare en la investigación será: Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar. Criterios de exclusión: Establece que deben excluirse una serie de problemas tales como los causados por deficiencia sensorial, mental, emocional, de privación sociocultural, ausentismo escolar o inadecuación de los métodos educativos. Los sujetos con Dificultades de Aprendizaje, de acuerdo con este criterio, además de adecuadas características físicas, mentales, emocionales y ambientales, deben tener una inteligencia normal. Según El Manual Diagnóstico y

Estadístico de Trastornos Mentales (DSM-5) utilizado por los médicos e investigadores para diagnosticar y clasificar las dificultades específicas de aprendizaje como “Trastorno específico del aprendizaje que agrupa el trastorno de la lectura, escritura y cálculo, se evidencia dificultades en el aprendizaje y en las habilidades académicas afectándolas sustancial y cuantificablemente por debajo de las esperadas para la edad cronológica del individuo, y causa una significativa interferencia con el rendimiento académico o labora, o con las actividades de la vida cotidiana”.

Criterios de discrepancia: De acuerdo con este criterio, las dificultades de aprendizaje se caracterizarían por una falta de coherencia entre capacidades cognitivas y resultados escolares. Criterios de especificidad: Pretende especificar en qué ámbito se producen las Dificultades de Aprendizaje. Las Dificultades de Aprendizaje se manifestarían en dificultad para leer, para escribir, en su ortografía y en las matemáticas (dislexia, disortografía, digrafía o discalculia).

Clasificación Los problemas generales de aprendizaje (Bravo, 2002) menciona que pueden manifestarse de diferentes formas afectando el rendimiento global porque el retardo del proceso de aprendizaje se evidencian en todas las materias académicas. También se manifiestan en lentitud y desinterés por el aprendizaje, deficiencias en la atención y concentración en la realización de determinadas tareas y dependen de las características de la escuela, de las metas y objetivos propuestos en el programa, así como del nivel de exigencia. Son considerados estudiantes lentos o limítrofes. Las dificultades específicas de aprendizaje (DEA) llamada también trastornos específicos de aprendizaje son un grupo de trastornos que pre existen antes de que se inicie la escolaridad que conllevan a dificultades significativas en la adquisición y uso de la lectura, escritura y aritmética a pesar de seguir su escolaridad normalmente (Bravo, 1980).

Estos trastornos son intrínsecos al individuo, que se caracterizan por poseer un coeficiente intelectual dentro de la norma. Los trastornos específicos del aprendizaje, probablemente se deban a una alteración o disfunción neurológica que provoca dificultad en uno o varios ámbitos de la cognición: funcionamiento ejecutivo, lenguaje, razonamiento, atención, memoria, percepción o motricidad como consecuencia de estos trastornos en habitual que se produzca dificultades específicas en el aprendizaje. Un diagnóstico asertivo y un equipo de especialistas que atiendan las necesidades inmediatas de los niños con dificultades específicas del aprendizaje serán básicos en un abordaje adecuado y así evitaremos que el fracaso escolar se presente con un problema emocional más severo.

Que las causas se deben a dificultad neurológica en los procesos de atención, memoria, en las estrategias en la planificación, organización y en la automatización ¿Cómo detectar a los niños que presentan dificultades específicas en el aprendizaje? Dificultad para entender, recordar y seguir tareas e instrucciones. No domina las destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar.

Dificultad para distinguir nociones temporales y espaciales.

Le falta coordinación al caminar, hacer deportes o llevar a cabo actividades sencillas. Manifiesta irritación o excitación con facilidad. ¡A BUSCAR ESPACIOS Y MOMENTOS POSITIVOS! Tips para enseñar a leer y escribir: - Motivar - Usar diversos materiales. - Ser creativo - Alentarlos, decirle. ¡Tú puedes!

Procesos Básicos del Aprendizaje Dentro de estos se encuentran.

La Percepción

La Atención y

La Memoria

Sobre la base de estas se va construyendo el aprendizaje, siendo el desarrollo de estos procesos los que sustenten la formación de nuevos conceptos, constructos y nuevos aprendizajes.

La Percepción: Es un proceso cognitivo, encargado de organizar e interpretar información a través de los sentidos. Es decir, la información ingresa a través de los sentidos, interpreta, comprende y se transforma en aprendizaje. La percepción es: háptica, visual y auditiva, cada una de éstas son piezas importantes en la formación de nuevos conceptos, instauración de nuevos conocimientos y es a través de los sentidos experimentando que los niños van aprendiendo esta, es la primera vía de estímulos que conlleva a crear, formar y aprender. A través de la percepción háptica, el niño aprende por medio de estímulos táctiles objetos duros, blandos, suaves, ásperos y el aprendizaje kinestésico se asocia al que se aprende a través del movimiento y sensaciones como un deporte.

La percepción visual es la ruta más accesible y rica ya que se observan detalles y características básicas para poder reconocer y discriminar nuevos objetos y construir conceptos generándose nuevos aprendizajes. La percepción auditiva, es a través de ésta que los niños reconocen e interpretan estímulos auditivos. El proceso de percibir requiere de atención, organización, discriminación, selección, de esta forma, la percepción ayuda en la interpretación y representación de un solo objeto. La Atención: Es un proceso cognoscitivo donde entran en acción la focalización, concentración y conciencia, así también toda actividad que realiza el ser humano está precedida por la atención, así esta está dividida en: Atención visual Atención auditiva Atención táctil Atención olfativa y gustativa Así también el desarrollo, la voluntad y el neurodesarrollo permitirán que el niño desarrolle. Atención sostenida: en la que el niño permanezca ejecutando tareas de mayor grado de complejidad por más tiempo focalice y se concentre frente a diversas tareas.

Atención Selectiva: el niño tendrá la capacidad de concentrarse frente a la tarea asignada a pesar. Los sujetos con dificultades de aprendizaje presentan falencias en la organización perceptual y en la respuesta sensorial (visual, auditivo y táctil) por lo que la información que ingresa a su sistema cognitivo a través de los sentidos estaría incompleta o distorsionada impactando en la lectura, escritura y aritmética.

Los signos de la dislexia varían a medida que el niño crece: De los 3 a los 5 años, algunos experimentan un desarrollo lento del habla y dificultades de pronunciación, aunque no siempre tiene que haber dificultades relacionadas con el lenguaje oral. Además, tienen inconvenientes para aprender rutinas y memorizar números, letras, los días de la semana, canciones o los colores; dificultades con la manipulación de sus prendas de vestir (abotonar o subir cierres). En este período es importante observar cómo se encuentran el pre requisitos del aprendizaje de la lectoescritura. Se detecta la dislexia a partir de los 8 años pues anteriormente sólo se notan rasgos. Entre los 6 y los 8 años, presentan complicaciones en la asociación grafema- fonema. Se suman dificultades en operaciones de lógica espacial y en la memoria secuencial (a nivel visual y auditivo). Incluso, la lectura y producción de sílabas inversas y trabadas se ven alteradas.

En algunos casos, comienzan a evidenciarse déficit en otras áreas académicas, como por ejemplo matemática. En este mismo rango de edad y hasta los 11 años, aproximadamente, confunden los números, las letras o cambian el orden de éstas en las palabras; presentan dificultades en la pronunciación y el recuerdo de palabras; presentan problemas en la comprensión lectora y dificultades de coordinación lo que les provoca una mala caligrafía. De los 12 años en adelante tienen dificultades para concentrarse; no formulan conceptos de forma ordenada; les cuesta planificar su tiempo y se bloquean emocionalmente. La investigación de estos últimos años ha proporcionado un modelo de cómo funciona el sistema de lectura en

su conjunto en los lectores adultos. Cuando los lectores expertos, se encuentran con las palabras escritas, en primer lugar, actúa como un analizador visual – ortográfico, cuya misión es percibir, analizar los rasgos físicos, de los estímulos gráficos e identificarlos. En esta operación, los ojos realizan una serie de movimientos para dirigir la mirada hacia las palabras.

## Causas

A continuación, detallaremos las teorías cognitivas que explican la dislexia evolutiva. La hipótesis del déficit fonológico explica que la dislexia presenta dificultades en el procesamiento de fonemas, es decir en codificar, almacenar y recuperar los sonidos del habla. Por lo tanto, los estudiantes no forman representaciones mentales adecuadas de los fonemas, y ello se evidencia en dificultades en tareas de repetición de pseudopalabras, segmentación fonológica y establecimiento de la correspondencia fonema - grafema. Esta es la hipótesis más defendida, presentando el mayor número de evidencias científicas. Lo consideran un problema común a todos los disléxicos independientemente del idioma materno, pero con distintas consecuencias según tipo de idioma.

La hipótesis del déficit visual menciona que el origen está en las alteraciones de la percepción visual manifestándose en confusiones entre letras parecidas (b/d, p/q). Si bien esta hipótesis ha sido duramente criticada, ha resurgido por los siguientes recientes hallazgos: Alteraciones en la vía visual magnocelular o transitoria la cual es responsable de transmitir la percepción del movimiento desde la retina al córtex visual e impidiendo una buena interacción con la vía parvocelular o sostenida (percepción de la forma y el color). Ausencia de la dominancia ocular que produce una visión borrosa y la inestabilidad en fijaciones. Alteraciones en patrones de movimientos oculares que tienen efectos en fijaciones más largas, movimientos saccádicos erráticos y mayor número de regresiones. La principal crítica a esta hipótesis radica en la falta

de relación directa entre alteraciones visuales y trastornos disléxicos ya que hay muchos niños disléxicos sin ninguna alteración visual o variaciones en la dominancia ocular y niños con alteraciones visuales sin trastornos lectores.

La hipótesis del déficit en procesamiento auditivo tiene su origen en la dificultad para procesar información auditiva temporal la cual cambia rápidamente en el tiempo, manifestándose en una ejecución deficiente al discriminar tonos y secuencias temporales de tonos cuando el intervalo entre estímulos es reducido, ya que cuando es amplio el rendimiento es idéntico que en los normolectores. La mayor crítica a esta hipótesis es que estos resultados se han encontrado en algunos casos, pero no en todos los disléxicos. La hipótesis de la velocidad de procesamiento tiene su origen en la excesiva lentitud en el procesamiento para acceder al léxico fonológico o almacén de palabras, es decir, en recuperar la etiqueta verbal en tareas de denominación de dibujos, colores, números y letras. La crítica a esta hipótesis está relacionada a su nivel de independencia o dependencia: puede ser considerada dentro del déficit fonológico.

#### Análisis de problema

La Conferencia de la Naciones Unidas Sobre el Medio Ambiente y Desarrollo (cenumad), establece que la protección ambiental es parte integrante del desarrollo general, es decir, que todo desarrollo estaría también basado en un equilibrio ordenado del planeta, considerando que las selvas y bosques ayudan mantener y actúan sobre los regímenes de lluvia, limitan la erosión e influyen en las variaciones del tiempo y el clima.

Sin expandirnos en cada uno de estos ítems, y citando brevemente que se pierden 13.000.000 de Ha. de bosques en Asia, África y América (incluyendo Argentina, principalmente en las provincias de Misiones, Salta y Jujuy),

estamos en condiciones de decir que “la deforestación provoca pérdidas de diversidad biológica a nivel genético, poblacional y ecosistémico”.

#### Los antecedentes del problema

Deforestación: Si bien el tema es antiguo, su incremento se produce en los últimos 3 siglos. Comienza en el hemisferio norte, y a partir del siglo XX se empieza a dar en el hemisferio sur, selvas subtropicales de la región y especialmente el Amazonas. En la actualidad, este hecho ocurre principalmente en América latina, África Occidental y algunas regiones de Asia. Una tercera parte del total de la tierra está cubierta por bosques que representan 4.000.000.000 de ha. De una u otra manera, estos bosques se pierden. Por ejemplo, en la selva del amazonas, producto de un crecimiento rápido con asentamientos humanos, urbanización y la construcción de una súper carretera. En otras partes, la lluvia ácida arrecia contra la supervivencia de los bosques y en otros, la quema y la tala, para ser reemplazados por cultivos, lo que se constituye en grandes pérdidas forestales. Entre los años 2000 a 2005, en África solamente, se perdió un tercio del área de bosques en todo el mundo.

#### Objetivos generales del proyecto

- Valorar la importancia de los árboles para la vida en general.
- Contribuir a las mejoras ambientales comenzando con la forestación de algunos espacios.
- Cambiar actitudes y ejercitar la toma de decisiones desde la literatura (oral y escrita).

#### Objetivos específicos:

- ✓ Realizar acciones inherentes a la forestación devolviendo aun parcialmente lo tomado de la naturaleza: plantar un árbol por cada edición de libros.
- ✓ Propiciar espacios de información (reuniones, folletería, conferencias, viajes) sobre el proyecto a: instituciones, grupos, comunidades, servicios educativos, otros, a todos los niveles posibles (distritales, regionales, provinciales, nacionales, internacionales).
- ✓ Inculcar la responsabilidad y la toma de conciencia para generar un futuro sustentable.
- ✓ Solicitar ante quienes correspondan el o los espacios destinados para plantar los árboles.

#### Recursos

Afiches, folletos, registros, árboles.

#### Acciones

*“La literatura no puede cambiar las cosas, pero constituye la reserva de la humanidad, una fuente de energía imaginativa que abre la posibilidad de mundos mejores”*

Antonio Skármeta.

Como muchas otras instituciones que trabajan comprometidas con las diferentes realidades de un mundo globalizado y encuadrado en diferentes problemáticas que no están ajenas a nuestro conocimiento particular ,como así tampoco al conocimiento general, considerando nuestra participación como integrantes del Círculo de Escritores Pehuajenses, ciudadanos comprometidos con la palabra y en virtud de las pruebas comprobables



## Identificación de demandas

Se necesitan maestros de las áreas de Inglés, K'iche'.

Computación y Formación Musical.

Construcción de un aula.

Reforzar el muro de la parte de atrás de la escuela.

Cambio de láminas en varias aulas.

Reforzar varias paredes por rajaduras.

Iluminación en la escuela.

Consejería o guardianía.

Cámaras para vigilancia.

Chapa eléctrica para el portón de ingreso a la escuela.

Video portero para control de ingreso y egreso al establecimiento.

Bancos para el laboratorio de computación.

Fundas para tapar el equipo de computación.

Fundas para los mouse de las computadoras.

Reglas disciplinarias.

Convivencia entre estudiantes y alumnos.

## Identificación de actores involucrados en el entorno educativo a intervenir

En el presente informe los involucrados serán los maestros estudiantes de la Licenciatura, pues cada uno de nosotros que somos 7 maestros cada uno realizara diferentes proyectos, por lo tanto los beneficiarios serán los estudiantes que asistencia a la escuela diariamente y cada ciclo escolar, por lo que buscamos ayudar al fortalecimiento de las estudiantes, en este caso su servidor realizara un proyecto denominado Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar. Buscar realizar el informe de una forma que llame la atención de las estudiantes, padres de familia y maestros pues es para ayudar a la formación y convivencia armoniosa entre todos los actores, pues se tiene que cada año abandonan los estudios las estudiantes sin saber

el motivo de su abandono, por lo que lo veremos en las hojas siguientes el enfoque que le daré al mismo.

### Características

Se trata la manera con el proyecto que las estudiantes rindan adecuadamente en sus estudios, pues los padres de familia lo que buscan es que sus hijas aprendan a leer y escribir, según el pensamiento de ellos es que ya están listas para enfrentar nuevos retos como el trabajo, sin importar la asistencia presencial a sus clases, debido a ello es que las niñas manifiestan malos hábitos de conducta por lo consiguiente bajo rendimiento escolar, que al final los padres de familia no aceptan y quieren que ganen el grado sin asistir ni saber o promover las competencias que estipula el CNB, lo que ellos se interesan es el certificado o el diploma de párvulos o de sexto según sea el caso, por lo tanto buscare la forma adecuada y sencilla para su aceptación.

Con esto también busco facilitar el trabajo al docente referente a la disciplina pues es algo que ha faltado desde hace tiempo atrás, esperando que los padres de familia al momento de conocer el informe de dicho manual sea aceptado y practicado para que ellos también se ven beneficiados con la estructuración.

### Influencias

Se busca que dichas influencias sean positivas para que las estudiantes puedan tener una mejor aceptación entre todas en las diferentes aulas, pues está enfocada a estudiantes de segundo primaria, pero se dará a conocer a todos los docentes, padres de familia y alumnas de la escuela, para que puedan practicar las diferentes recomendaciones o estrategias que serán sugeridas en el transcurso del informe.

### Criterios

Hay algunos criterios de parte de docentes y padres de familia alentadores con lo relacionado al manual que se dará a conocer como los que mencionare: físicos, cognitivos, socioemocionales.

#### Características típicas

Escritorios adecuados que seleccione el estudiante según su necesidad.

Una alimentación bien organizada para evitar saturaciones a última hora.

Espacios apropiados que llenen las necesidades de estudiantes y docente.

Permanente e integral.

Alto interés de los alumnos por el estudio.

Forma individuos con identidad personal y a superar complejos de inferioridad.

Tecnología de alto rendimiento y adecuados laboratorios de computación.

Evidenciar lo aprendido por medio del comportamiento.

Dominio de su temperamento emocional.

#### Diagrama de relaciones

Podemos definir un diagrama de relaciones como la herramienta que nos permitirá analizar los vínculos de las causas y efectos de una situación problemática cuando se presentan de forma compleja. Básicamente lo que hacemos es organizar (sin estructura aparente a raíz de la complejidad en las relaciones) una serie de elementos (opiniones, hallazgos, percepciones, ideas, aspectos, etc.) a través de la conexión causal que tienen entre sí. Suele ser usada como complemento al diagrama de afinidad una vez que hemos organizado y consolidado las ideas o elementos de un tema central. Herramientas para analizar causas y efectos hay varias, ¿por qué usar

entonces el diagrama de relaciones? Es por la relación de complejidad que puede existir entre las causas.

Por ejemplo, imagínate un efecto o consecuencia que se ve originado por tres causas, pero dos de estas tres causas tienen cada una dos efectos diferentes y a su vez uno de ellos es la causa de otro efecto. Plasmar este planteamiento en un diagrama de causa y efecto puede ser difícil, es por esto que el diagrama de relaciones además de permitirnos determinar, nos deja clasificar y priorizar los elementos de una situación o elemento de análisis.

### 1.3 Análisis estratégico

Matriz DAFO

Baja productividad escolar

<b>FACTORES INTERNOS</b>		<b>FACTORES NEGATIVOS</b>	
<b>FACTORES POSITIVOS</b>	<b>Fortalezas</b>		<b>Debilidades</b>
	F1 Desactualizado		D1 Currículo no aplicado a clase
	F2 No se respeta		D2 Legislación
	F3 Promoverla	D3 Atención de la diversidad	
	F4 Respeto así mismo	D4 Horarios	
	F5 Aprovecharse	D5 Tiempo	
	F6 Ampliar	D6 Espacios	
	F7 Constancia y perseverancia	D7 instrucción	
	F8 Sin distinción	D8 Convivencia	
	F9 Reales	D9 Contenidos	
F10 Actualización docente	D10 Tecnología		
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>		
O1 Charlas a papas	A1 Delincuencia juvenil		

O2 Orientación a niños	A2 Fenómenos naturales
O3 Orientación a docentes	A3 Violaciones
O4 Riesgos estudiantes	A4 enfermedades
O5 Papás y encargados	A5 Legar tarde
O6 Estudiantes	A6 Tareas no cumple
O7 Acuerdo MINIDUC	A7 Faltan maestros
O8 Solicitud MINEDUC	A8 Falta aula
O9 Solicitud PNC	A9 Seguridad entorno escolar
O10 Orientador psicológico	A10 Sobreprotección de papás a sus hijos.
<b>FACTORES EXTERNOS</b>	

Gráfica No. 2. Matriz DAFO. FUENTE: César Vásquez.

## Técnica Mini-Max

F - O	FORTALEZAS (F) - OPORTUNIDADES (O)	D - O	DEBILIDADES (D) - OPORTUNIDADES (O)
F2 - O7	Promover la armonía con sus compañeros. Conocer los acuerdos que emita el MINEDUC especialmente el de convivencia pacífica.	D1 - O6	El uso inadecuado del CNB. Los estudiantes deben respetar a sus docentes y compañeros.
F5 - O10	Actualización docente. Solicitar al MINEDUC un orientador psicológico, para atender a estudiantes que lo necesiten.	D9 - O7	Adaptar los contenidos necesarios según las necesidades de los estudiantes. Conocer los acuerdos que emita el MINEDUC especialmente el de convivencia pacífica.
F6 - O3	Los estudiantes deben respetar a sus docentes y compañeros. Programar orientaciones para docentes sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula.	D8 - O5	Practicar la tolerancia con docentes y estudiantes. Que exista una comunicación estable entre estudiantes y padres de familia en los estudios.
F3 - O5	Programar orientaciones para docentes sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula. Que exista una comunicación estable entre estudiantes y padres de familia en los estudios.	D10 - O4	Actualizarse a la tecnología y modificar los contenidos a impartir. Evitar que los estudiantes estén en riesgo de abandono escolar.
F1 - O4	Respeto así mismo. Evitar que los estudiantes estén en riesgo de abandono escolar.	D6 - O10	Dirigir conocimientos nuevos a los estudiantes. Solicitar al MINEDUC un orientador psicológico, para atender a estudiantes

			que lo necesiten.
<b>F9 –</b> <b>O1</b>	Mantener un ambiente agradable en su aula y estudiantes. Dirigir charlas orientadoras a los padres de familia.	<b>D3 –</b> <b>O2</b>	Atención a la diversidad cultural de los estudiantes. Orientar a los papás para evitar el contacto con estupefacientes, que ocasione la delincuencia en sus hijos.
<b>F -</b> <b>A</b>	<b>FORTALEZAS (F) -</b> <b>AMENAZAS (A)</b>	<b>D -</b> <b>A</b>	<b>DEBILIDADES (D) - AMENAZAS</b> <b>(A)</b>
<b>F1 –</b> <b>A1</b>	Respeto así mismo. Los estudiantes están expuestos a la delincuencia juvenil.	<b>D4 –</b> <b>A2</b>	Respetar los horarios establecidos por la institución educativa. Los estudiantes de exponen a la drogadicción, alcoholismo y tabaquismo por falta de orientación de los padres de familia.
<b>F5 –</b> <b>A10</b>	Actualización docente. Sobre protección de los papas hacia los estudiantes.	<b>D6 –</b> <b>A8</b>	Dirigir conocimientos nuevos a los estudiantes. La falta de aulas ocasiona desatención escolar.
<b>F9 –</b> <b>A8</b>	Mantener un ambiente agradable en su aula y estudiantes. La falta de aulas ocasiona desatención escolar.	<b>D8 –</b> <b>A10</b>	Practicar la tolerancia con docentes y estudiantes. Sobre protección de los papás hacia los estudiantes.
<b>F8 –</b> <b>A3</b>	Atención hacia los estudiantes sin distinción alguna. Justificar las llegadas tarde al establecimiento educativo por parte del estudiante.	<b>D9 –</b> <b>A6</b>	Adaptar los contenidos didácticos según las necesidades de los estudiantes. Existe desconocimiento al no cumplir con las tareas asignadas.
<b>F10 –</b> <b>A7</b>	Usar material didáctico acorde al contenido que se imparta. Bajo rendimiento de los estudiantes por falta de maestros en el centro educativo.	<b>D1 –</b> <b>A7</b>	El uso inadecuado del CNB. Bajo rendimiento de los estudiantes por falta de maestros en el centro educativo.
<b>F3 –</b> <b>A4</b>	Respetar las opiniones de alumnos y docentes. Los padres de familia descuidan a sus hijos con respecto a los trabajos asignados por el docente.	<b>D7 –</b> <b>A9</b>	Regir las instrucciones necesarias a los estudiantes en su formación. Falta de seguridad en el contorno educativo.
		<b>D3 –</b> <b>A1</b>	Atención a la diversidad cultural de los estudiantes. Los estudiantes están expuestos a la delincuencia juvenil.

Gráfica No. 3. Técnica Mini-Max. FUENTE: César Vásquez.

## Vinculación estratégica

Programar orientaciones dirigidas a padres de familia para obtener un mejor comportamiento y rendimiento escolar de los estudiantes.

a) Realizar reuniones de padres de familia. b) Programar orientaciones dirigidas a estudiantes sobre el comportamiento. c) Organizar en la agenda de trabajo la revisión de trabajos de los estudiantes. d) Solucionar con los estudiantes el porqué del bajo rendimiento escolar. e) Padres de familia comprometidos con el rendimiento de sus hijos.

Promover orientaciones entre docentes y estudiantes para evitar la delincuencia juvenil.

a) Compartir con estudiantes y docentes la necesidad de valores para su formación. b) intercambiar experiencias entre estudiantes relacionadas con la delincuencia. c) Intercambiar el reglamento de convivencia pacífica para evitar sanciones con los estudiantes. d) Generar conferencias para evitar la delincuencia juvenil. e) Organizar mesas redondas entre estudiantes.

Practicar la tolerancia y convivencia entre docentes, estudiantes y padres de familia para obtener un mejor rendimiento académico.

a) Implementar pláticas sobre la tolerancia y respeto. b) Generar conversaciones entre docentes para fomentar la comunicación laboral. c) Orientar a los padres de familia para atender a sus hijos en las tareas asignadas. d) Orientar a padres de familia en los aspectos y puntos asignados en lo académico. e) Intercambiar experiencias en lo académico entre estudiantes y padres de familia.

Los docentes deberán actualizarse para facilitar los contenidos académicos, de esa manera se evitará el riesgo y abandono escolar.

a) Realizar actividades fáciles y oportunas donde los estudiantes sean creativos. b) Evitar el egoísmo y disciplina para una mejor participación estudiantil. c) Orientar el comportamiento de los estudiantes en el aula. d) Promover la tolerancia y respeto en los estudiantes en lo que realizan. e) Evitar la violencia escolar y propagar el bullying entre las estudiantes.

Líneas de acción estratégica

Fortalezas (F) - Oportunidades (O)

F6 Los estudiantes deben respetar a sus docentes y compañeros. O3 programar orientaciones para docentes sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula. F3 Programar orientaciones para docentes sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula. O5 Que exista una comunicación estable entre estudiantes y padres de familia en los estudios. F2 Promover la armonía con sus compañeros. O7 Conocer los acuerdos que emita el MINEDUC especialmente el de convivencia pacífica. F1 Respeto así mismo. A1 Los estudiantes están expuestos a la delincuencia juvenil. F9 Mantener un ambiente agradable en su aula y estudiantes. O1 Dirigir charlas orientadoras a los padres de familia.

Debilidades (D) - Oportunidades (O)

D9 Adaptar los contenidos necesarios según las necesidades de los estudiantes. O7 Conocer los acuerdos que emita el MINEDUC especialmente el de convivencia pacífica. D1 El uso inadecuado del CNB.

O6 Los estudiantes deben respetar a sus docentes y compañeros. D8 Practicar la tolerancia con docentes y estudiantes. O5 Que exista una comunicación estable entre estudiantes y padres de familia en los estudios. D10 Actualizarse a la tecnología y modificar los contenidos a impartir. O4

Evitar que los estudiantes estén en riesgo de abandono escolar. D3 Atención a la diversidad cultural de los estudiantes. O2 Orientar a los papás para evitar el contacto con estupefacientes, que ocasione la delincuencia en sus hijos.

#### Debilidades (D) - Amenazas (A)

D4 Respetar los horarios establecidos por la institución educativa. A2 Los estudiantes se exponen a la drogadicción, alcoholismo y tabaquismo por falta de orientación de los padres de familia. D8 Practicar la tolerancia con docentes y estudiantes. A10 Sobre protección de los papás hacia los estudiantes. D9 Adaptar los contenidos didácticos según las necesidades de los estudiantes. A6 Existe desconocimiento al no cumplir con las tareas asignadas. D1 El uso inadecuado del CNB. A7 Bajo rendimiento de los estudiantes por falta de maestros.

#### Fortalezas (F) - Amenazas (A)

F1 Respeto así mismo. A1 Los estudiantes están expuestos a la delincuencia juvenil. F9 Mantener un ambiente agradable en su aula y estudiantes. A8 La falta de aulas ocasiona desatención escolar. F10 Usar material didáctico acorde al contenido que se imparta. A7 Bajo rendimiento de los estudiantes por falta de maestros en el centro educativo. F3 Respetar las opiniones de alumnos y docentes. A4 Los padres de familia descuidan a sus hijos con respecto a los trabajos asignados por el docente. F8 Atención hacia los estudiantes sin distinción alguna. A3 justificar las llegadas tarde al establecimiento educativo por parte del estudiante.

#### Posibles proyectos

Estudiantes y docentes deben recibir orientaciones sobre el comportamiento en el aula. Programar orientaciones hacia los padres de familia para obtener un mejor comportamiento y rendimiento en los estudios. Conocer y promover los acuerdos emitidos por el MINEDUC especialmente el de convivencia

pacífica, para que existe la armonía entre docentes y estudiantes. Promover el respeto entre docentes y estudiantes para evitar la delincuencia juvenil. Organizar charlas con los padres de familia para lograr un ambiente agradable en el aula y lograr la participación de los estudiantes. Adaptar contenidos según las necesidades estudiantiles y practicando los acuerdos emitidos por el MINEDUC especialmente el de convivencia pacífica.

El uso inadecuado del CNB, ocasiona faltar el respeto entre compañeros y docentes. Practicar la tolerancia y comunicación entre estudiantes, padres de familia y docentes para obtener un mejor rendimiento académico. Actualizarse tecnológicamente los contenidos académicos, evitara que los estudiantes estén en riesgo de abandono escolar. Atención a la diversidad cultural de los estudiantes y orientar a los papás para evitar el contacto con estupefacientes que origine la delincuencia en sus hijos. Respetar los horarios establecidos evitaremos el acceso al alcoholismo, drogadicción y tabaquismo con integración de los padres de familia. Practicar la tolerancia entre docentes, alumnos y padres de familia evitaremos la sobre protección de ellos hacia sus hijos.

Adaptar los contenidos didácticos según las necesidades de los estudiantes evitaremos desconocimiento al no cumplir con las tareas asignadas. Usar inadecuadamente el CNB por los docentes, es ocasión de bajo rendimiento en los estudiantes. Establecer las instrucciones a los estudiantes evitaremos la inseguridad en su formación y el contorno educativo. Practicar el respeto evitaremos exponer a los estudiantes a la delincuencia juvenil. Mantener un ambiente agradable no será posible si se carecen de aulas para atender a los estudiantes es motivo de desatención escolar. Falta de maestros y material didáctico adaptado a los contenidos, evitaremos el bajo rendimiento de estudiantes.

Respetar las opiniones de alumnos, padres de familia por medio del docente evitaremos descuidos en los trabajos asignados. Justificar las llegadas tarde al centro educativo sin distinción alguna de los estudiantes que notifiquen su ausencia.

Selección del proyecto a diseñar

Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar.

Un manual es un libro o folleto en el cual se recogen los aspectos básicos, esenciales de una materia. Así, los manuales nos permiten comprender mejor el funcionamiento de algo, o acceder, de manera ordenada y concisa, al conocimiento algún tema o materia. Existen, por ejemplo, manuales para el estudio de las matemáticas, la literatura, la historia, o la geografía. Hay, asimismo, manuales técnicos, que permiten comprender el funcionamiento de diferentes aparatos o dispositivos electrónicos.

Del mismo modo, hay manuales empleados para describir y explicar el funcionamiento de una empresa u organización (manual de procedimientos, de organización, de calidad, etc.), así como otro tipo de manuales, también relacionados con el campo organizacional, como los manuales de identidad corporativa, de convivencia o administrativos, entre otros. La palabra manual también funcionar como adjetivo para designar aquello que es manejable o que se ejecuta con las manos, que exige habilidad con las manos o que es fácil de hacer o de entender, entre otras cosas. La palabra, como tal, proviene del latín manuālis, que significa 'que se puede tomar con la mano', o 'que se lleva con la mano'.

El respeto es un sentimiento positivo que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa. Como tal, la palabra proviene del latín respectus, que traduce 'atención', 'consideración', y originalmente significaba 'mirar de nuevo', de allí que algo

que merezca una segunda mirada sea algo digno de respeto. El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. Una de las premisas más importantes sobre el respeto es que para ser respetado es necesario saber o aprender a respetar, a comprender al otro, a valorar sus intereses y necesidades. En este sentido, el respeto debe ser mutuo, y nacer de un sentimiento de reciprocidad.

Ahora bien, el respeto también debe aprenderse. Respetar no significa estar de acuerdo en todos los ámbitos con otra persona, sino que se trata de no discriminar ni ofender a esa persona por su forma de vida y sus decisiones, siempre y cuando dichas decisiones no causen ningún daño, ni afecten o irrespeten a los demás. En este sentido, respetar también es ser tolerante con quien no piensa igual que tú, con quien no comparte tus mismos gustos o intereses, con quien es diferente o ha decidido diferenciarse. El respeto a la diversidad de ideas, opiniones y maneras de ser es un valor supremo en las sociedades modernas que aspiran a ser justas y a garantizar una sana convivencia. Muchas religiones, de hecho, abordan la cuestión del respeto hacia los demás, porque es una de las reglas esenciales para tener una relación sana con el prójimo. La violencia contempla los actos que se ejercen con la intención de lograr una cosa a través del uso de la fuerza. La conducta violenta, por lo tanto, busca dañar física o mentalmente a otra persona para someterla.

#### Violencia escolar

Existen distintos tipos de violencia, como la violencia familiar y la violencia de género. En el caso de la violencia escolar, está dada por la conducta que se desarrolla en el seno de una escuela y que tiene la finalidad de generar algún tipo de daño en dicho marco. La violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están

vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos.

Dentro de la violencia escolar podemos subrayar que existen tres tipos que se determinan en función de quien es el agresor y quien el agredido. Así, por ejemplo, podemos hablar en un primer término de lo que es la violencia de alumnos hacia otros alumnos. Esta se traduce tanto en lesiones de diversa índole como en hurtos de objetos personales, en ataques sexuales o en homicidios. En los últimos años este tipo de violencia ha dado lugar a casos conocidos en todo el mundo en el que las víctimas, “machacadas” y humilladas hasta límites insospechados, han acabado suicidándose.

En segundo lugar, nos encontramos con la violencia escolar que es ejercida por alumnos sobre el personal docente de su centro en cuestión. La misma se manifiesta tanto a nivel físico, a través de lesiones de distinta categoría, como a nivel psicológico haciendo uso de insultos y humillaciones de muy variada tipología. Un hecho este que ha experimentado lamentablemente un crecimiento importante en los últimos años. Y en tercer lugar se encuentra la violencia escolar que es ejercida por el propio personal docente hacia otros compañeros, hacia alumnos, padres de estudiantes o incluso miembros del colegio que trabajen en el ámbito de la administración o de los servicios. Entre las manifestaciones más frecuentes que tiene este tipo de violencia se encuentran las siguientes:

Ataques al aspecto emocional de las víctimas mediante humillaciones o violencia verbal en toda su extensión. Violencia física. Relaciones de tipo confuso. En esta categoría se incluyen desde abusos de tipo sexual hasta acoso de diversa índole. Existen múltiples causas que pueden propiciar la irrupción de la violencia escolar. Los expertos hablan de la falta de límites en la conducta, de la transmisión de situaciones violentas a través de los medios que pueden generar un efecto de contagio y de las condiciones de exclusión y

discriminación social. Es frecuente que la violencia escolar se asocie al acoso escolar, también conocido como bullying. Este acoso consiste en someter a un alumno a un maltrato constante y sostenido a lo largo del tiempo a través de burlas, insultos, golpes, etc. Las escuelas pueden calificarse de acuerdo al riesgo de que se produzcan hechos de violencia en su comunidad. Las instituciones más vulnerables a la violencia escolar son aquellas donde no se ejerce un control sobre sus integrantes.

#### **1.4 Diseño de proyecto**

Título del proyecto:

Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar.

Descripción del proyecto:

Un manual es un libro o folleto en el cual se recogen los aspectos básicos, esenciales de una materia. Así, los manuales nos permiten comprender mejor el funcionamiento de algo, o acceder, de manera ordenada y concisa, al conocimiento algún tema o materia. Existen, por ejemplo, manuales para el estudio de las matemáticas, la literatura, la historia, o la geografía. Hay, asimismo, manuales técnicos, que permiten comprender el funcionamiento de diferentes aparatos o dispositivos electrónicos. Del mismo modo, hay manuales empleados para describir y explicar el funcionamiento de una empresa u organización (manual de procedimientos, de organización, de calidad, etc.), así como otro tipo de manuales, también relacionados con el campo organizacional, como los manuales de identidad corporativa, de convivencia o administrativos, entre otros.

El respeto es un sentimiento positivo que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o

cosa. Como tal, la palabra proviene del latín respectus, que traduce 'atención', 'consideración', y originalmente significaba 'mirar de nuevo', de allí que algo que merezca una segunda mirada sea algo digno de respeto. El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. Una de las premisas más importantes sobre el respeto es que para ser respetado es necesario saber o aprender a respetar, a comprender al otro, a valorar sus intereses y necesidades. En este sentido, el respeto debe ser mutuo, y nacer de un sentimiento de reciprocidad.

Ahora bien, el respeto también debe aprenderse. Respetar no significa estar de acuerdo en todos los ámbitos con otra persona, sino que se trata de no discriminar ni ofender a esa persona por su forma de vida y sus decisiones, siempre y cuando dichas decisiones no causen ningún daño, ni afecten o irrespeten a los demás. La violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos.

Dentro de la violencia escolar podemos subrayar que existen tres tipos que se determinan en función de quien es el agresor y quien el agredido. Así, por ejemplo, podemos hablar en un primer término de lo que es la violencia de alumnos hacia otros alumnos. Esta se traduce tanto en lesiones de diversa índole como en hurtos de objetos personales, en ataques sexuales o en homicidios. En los últimos años este tipo de violencia ha dado lugar a casos conocidos en todo el mundo en el que las víctimas, "machacadas" y humilladas hasta límites insospechados, han acabado suicidándose.

En segundo lugar, nos encontramos con la violencia escolar que es ejercida por alumnos sobre el personal docente de su centro en cuestión. La misma se manifiesta tanto a nivel físico, a través de lesiones de distinta categoría, como

a nivel psicológico haciendo uso de insultos y humillaciones de muy variada tipología. Un hecho este que ha experimentado lamentablemente un crecimiento importante en los últimos años. Y en tercer lugar se encuentra la violencia escolar que es ejercida por el propio personal docente hacia otros compañeros, hacia alumnos, padres de estudiantes o incluso miembros del colegio que trabajen en el ámbito de la administración o de los servicios.

### Concepto

Un manual es un libro o folleto en el cual se recogen los aspectos básicos, esenciales de una materia. Así, los manuales nos permiten comprender mejor el funcionamiento de algo, o acceder, de manera ordenada y concisa, al conocimiento algún tema o materia. Existen, por ejemplo, manuales para el estudio de las matemáticas, la literatura, la historia, o la geografía. Hay, asimismo, manuales técnicos, que permiten comprender el funcionamiento de diferentes aparatos o dispositivos electrónicos. Del mismo modo, hay manuales empleados para describir y explicar el funcionamiento de una empresa u organización (manual de procedimientos, de organización, de calidad, etc.), así como otro tipo de manuales, también relacionados con el campo organizacional, como los manuales de identidad corporativa, de convivencia o administrativos, entre otros.

El respeto es un sentimiento positivo que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa. Como tal, la palabra proviene del latín respectus, que traduce 'atención', 'consideración', y originalmente significaba 'mirar de nuevo', de allí que algo que merezca una segunda mirada sea algo digno de respeto. El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. Una de las premisas más importantes sobre el respeto es que para ser respetado es necesario saber o aprender a respetar, a comprender al otro, a valorar sus

intereses y necesidades. En este sentido, el respeto debe ser mutuo, y nacer de un sentimiento de reciprocidad.

Ahora bien, el respeto también debe aprenderse. Respetar no significa estar de acuerdo en todos los ámbitos con otra persona, sino que se trata de no discriminar ni ofender a esa persona por su forma de vida y sus decisiones, siempre y cuando dichas decisiones no causen ningún daño, ni afecten o irrespeten a los demás. La violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos.

Dentro de la violencia escolar podemos subrayar que existen tres tipos que se determinan en función de quien es el agresor y quien el agredido. Así, por ejemplo, podemos hablar en un primer término de lo que es la violencia de alumnos hacia otros alumnos. Esta se traduce tanto en lesiones de diversa índole como en hurtos de objetos personales, en ataques sexuales o en homicidios. En los últimos años este tipo de violencia ha dado lugar a casos conocidos en todo el mundo en el que las víctimas, “machacadas” y humilladas hasta límites insospechados, han acabado suicidándose.

En segundo lugar, nos encontramos con la violencia escolar que es ejercida por alumnos sobre el personal docente de su centro en cuestión. La misma se manifiesta tanto a nivel físico, a través de lesiones de distinta categoría, como a nivel psicológico haciendo uso de insultos y humillaciones de muy variada tipología. Un hecho este que ha experimentado lamentablemente un crecimiento importante en los últimos años. Y en tercer lugar se encuentra la violencia escolar que es ejercida por el propio personal docente hacia otros compañeros, hacia alumnos, padres de estudiantes o incluso miembros del colegio que trabajen en el ámbito de la administración o de los servicios.

## Objetivos:

### Objetivo General:

Disminuir los índices de abandono en lo pedagógico en alumnas de segundo grado de la Escuela Oficial Urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón” ubicada en el municipio y departamento de Quetzaltenango.

### Objetivos Específicos:

Capacitar a los docentes en la resolución de abondo, para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre ellos y los alumnos.

Formar a los padres de familia en la resolución de conflictos en el hogar.

Diseñar un reglamento de modales con la participación de los maestros, niños, padres de familia, personal administrativo y autoridades educativas.

### Justificación

Se analizan, desde una perspectiva ecológica, las condiciones de riesgo y de protección de la violencia escolar, prestando una especial atención a la serie de estudios que se ha dirigido sobre este tema con estudiantes. Por otra parte, los resultados que reflejan la especial relevancia que el modelo dominio-sumisión tiene en los agresores, el aislamiento que caracteriza a la situación de las víctimas, así como tres condiciones de riesgo estrechamente asociadas con el currículum oculto de la escuela tradicional respecto a la violencia: la tendencia a minimizarla, su pasividad, y la ausencia de un tratamiento adecuado respecto a la diversidad existente en el alumnado.

A partir de ellos se propone desarrollar la prevención a través de innovaciones que ayuden a redefinir la función del profesorado y su disponibilidad para ayudar, el papel del alumno, las relaciones que se establecen entre

compañeros mediante el aprendizaje cooperativo y del currículum de la no-violencia, y la antítesis del modelo de dominio-sumisión en el que se basa la violencia. Las respuestas obtenidas en un programa evaluado con estudiantes de primaria confirman la eficiencia y la viabilidad de dichos componentes en la prevención de la violencia entre iguales, así como en la mejora de las relaciones de su comportamiento entre el proceso enseñanza.

### Plan de actividades

PLAN DE ACTIVIDADES						
FASES						
No.	ACTIVIDAD / TAREA	DURACIÓN	SUB-TAREA	RESPONSABLE	RECURSOS	PRESUPUESTO
1)	<b>Noviembre</b>		<b>INICIO:</b>			
1.1	Actividad. Administrativa.	1 día	1.Solicitud a Director (a).	Docente- Estudiante.	Computadora Impresora Tinta para impresiones Hojas de papel	Q 0.00
1.2	Redacción de cartas de Autorización.	1 día	2.Solicitud a Supervisor Educativo.			0.00
1.3	Socialización de propuesta de proyecto.	1 día	3.Firmas de autorización.			1.50
1.4	Elaborar manual.	10 días	4.Socialización de Propuesta con la Comunidad Educativa.			30.00
2)	<b>Noviembre</b>		<b>PLANIFICACIÓN:</b>			
2.1	Talleres Directiva aula	1 día	1.Talleres de capacitación.	Docente- Estudiante. Orientador.	Computadora Impresora Conferencista	Q 0.00
2.2	Exposición clase	1 día	2.Organización directiva aula.			0.00
2.3	Entrevista y cuestionario	3 días	3.Exposición de casos.	Docentes Director Padres de familia.	Padres de Docentes Director	Q 100.00
2.4	Elaborar manual	10 días	4.Análisis de entrevistas y cuestionario.			0.00
3)	<b>Enero a Febrero</b>		<b>EJECUCIÓN:</b>			

3.1	Tolerancia.	4 días	1. Escribir sobre la Tolerancia y Respeto.	Docente- Estudiante.	Computadora	Q 0.00
3.2	Respeto.	4 días			Impresora	0.00
3.3	Violencia Escolar.	4 días	2. Definición sobre violencia escolar.	Orientador.	Conferencista	100.00
3.4	Debilidades.	4 días		Docentes	Padres de familia.	0.00
3.5	Uso Manual.	5 días		Director		0.00
3.6	Entrevistas.	5 días	3. Reforzar debilidades que se presentan.	Padres de familia.	Docentes Director	0.00
3.7	Mapas Mentales.	5 días	4. Asesoramiento sobre el manual.		Hojas Estudiantes	90.00
3.8	Mapas Conceptuales.		5. Análisis de entrevistas.			0.00
			6. Mapas mentales y mapas conceptuales.			
4)	<b>Marzo a Abril</b>			<b>MONITOREO:</b>		
4.1	Observación.	5 días	1. Observación directa y constante.	Docente- Estudiante.	Computadora	Q 0.00
4.2	Asesoramiento.	6 días			Impresora	0.00
4.3	Demostración.	6 días	2. Asesoramiento de conocimiento en el uso del manual.	Orientador. Estudiantes.	Tinta para impresiones. Hojas de papel	1.50 90.00
			3. Demostración de acciones.			
5)	<b>Abril</b>			<b>EVALUACIÓN:</b>		
5.1	Cuestionario.	5 días	1. Verificación del aprendizaje por medio de cuestionario	Docente- Estudiante.	Computadora	Q 0.00
5.2	Resultados.	4 días		Orientador.	Impresora	0.00
5.3	Presentación.	3 días		Docentes	Tinta para impresiones	1.50
5.4	Exposición.	3 días	2. Medición estadística de los resultados		Hojas de papel	90.00
			3. Presentación del producto final (exposición)			
6)	<b>Mayo</b>			<b>CIERRE DE PROYECTO:</b>		
6.1	Recursos.	1 día	a. Recursos.	Docente- Estudiante.	Computadora	Q 0.00
6.2	Presupuesto.	1 día	b. Presupuestos.	Orientador.	Impresora	0.00
		1 día		Estudiantes	Tinta para impresiones	1.50
		3 días		Docentes	Hojas de papel	90.00

Gráfica No. 4. Plan de actividades. FUENTE: César Vásquez.

Proyecto:

Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar.

Datos Generales:

Identificación:

Establecimiento: Escuela Oficial Urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón”.

Docente/Estudiante: César Ariel Vásquez Pisquiy.

Grado Beneficiado: Segundo primaria.

Fecha de inicio: 2 de noviembre de 2,019.

Fecha de finalización: 9 de mayo de 2,020.

Cronograma de actividades

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>METODOLOGÍA PROPUESTA</b>	<b>TIEMPO</b>
Autorización por el Director del Establecimiento.	Charlas por DIEDUC Y D.H. Padres de familia.	45 min.
Reunión de padres de familia de sexto grado	Docentes, Director, Personal de DIEDUC Y D.H.	45 min
Organización de participación de alumnas y maestro.	Lecturas diarias. Cuentos, Fábulas, Retahílas vocabulario.	Todo el año escolar.

Cuadro No. 24. Cronograma de actividades. FUENTE: César Vásquez.

## Plan de monitoreo y evaluación

Mes	ENERO			FEFRERO, MARZO				
	1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Semanas</b>								
<b>Formulación del problema</b>	X							
<b>Planteamiento de pregunta/problema</b>	X	X						
<b>Objetivos Generales y específicos</b>			X					
<b>Revisión del Marco operativo</b>			X					
<b>Trabajo de campo</b> - Elaboración de instrumentos.				X				
- Aplicación de instrumentos.					X			
- Realización de entrevistas					X			
<b>Análisis y discusión de la información obtenida.</b>						X		
<b>Conclusiones y recomendaciones</b>							X	
<b>Presentación de informe</b>						X		X
<b>Impresión</b>								X

Cuadro No. 25 Plan de monitoreo y evaluación. FUENTE. César Vásquez.

Parte informativa

Centenaria Escuela Oficial Urbana de Niñas JM “Antonia Estrada Monzón”.  
10ª. Calle 13-10 zona 1 Quetzaltenango.

Código estadístico 09-01-0053-43.

Área Urbana. Modalidad Monolingüe. Jornada Matutina.

Supervisor Educativo Lic. Pedro Gerónimo Sarat Chaj.

No. de Sector 090103 Área Urbana de Quetzaltenango.

### Parte operativa

La investigación operativa es un método analítico avanzado que permite la resolución de problemas y la toma de mejores decisiones en las organizaciones. Los métodos más utilizados incluyen lógica matemática, simulación, análisis de redes, teoría de colas y teoría de juegos.

Con el uso de la investigación de operaciones es posible que los directivos en las organizaciones puedan construir sistemas eficaces que se basen en los datos completos, la consideración de todas las alternativas posibles, predecir cuidadosamente los resultados y hacer uso de herramientas y técnicas de decisión.

### Plan de monitoreo

OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESPONSABLE	FUENTES	
			FUENTE DE INFORMACIÓN	INSTRUMENTOS
Capacitar a los docentes en la resolución pacífica de conflicto, para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre ellos y los alumnos.	<p>Solución de conflictos entre docentes y alumnos pacíficamente.</p> <p>Mejoramiento de las relaciones entre alumnos y docentes.</p> <p>Comunicación entre los alumnos.</p>	<p>Docentes.</p> <p>Alumnos.</p> <p>Padres de familia.</p> <p>Conferencista.</p> <p>Otros.</p>	<p>Personas.</p> <p>Docentes.</p> <p>Alumnos.</p> <p>Encuestas.</p> <p>Diagnóstico previo al estudio.</p> <p>Estadística oficial.</p>	<p>Encuestas.</p> <p>Entrevistas semiestructuradas.</p> <p>Talleres participativos.</p> <p>Guías de observación.</p> <p>Revisión y análisis de datos.</p>

Cuadro No. 26 Plan de monitoreo. FUENTE: César Vásquez.

## Plan de evaluación

OBJETIVO ESPECIFICO	EVALUACIÓN	
	EFFECTOS	IMPACTOS
Capacitar a los docentes en la resolución pacífica de conflicto, para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre ellos y los alumnos.	Respeto laboral. Acompañamiento docente. Conversaciones agradables. Respeto entre estudiantes. Acompañamiento familiar. Respeto entre personas. Padres de familia responsables.	Docentes competentes. Comunicación dinámica. Alumnos participativos. Respeto común. Padres de familia comprometidos. Alumnos responsables.

Cuadro No. 27 Plan de evaluación. FUENTE: César Vásquez.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1 Corrientes pedagógicas**

Escuela del Constructivismo:

El movimiento constructivista en la educación nace con la pretensión de dar cuenta de donde se inicia el proceso de aprendizaje y conocimiento y donde se modifica este ejercicio. Puede considerarse como el momento de mayor difusión en la década de los ochentas, pero sigue entregando teorías sobre la entrega de conocimiento significativo, según Coll, C (2007), “La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria a no ser que se suministre una ayuda específica mediante la participación del alumno en actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en éste una actividad mental constructivista” (p.22)

La forma como en que se ha difundido esta teoría, sobre todo en los países de habla hispana, deja ver el notorio vínculo que unen al constructivismo con la pedagogía. El constructivismo se basa en el conocimiento, incluso el conocimiento científico es un hecho social, los factores externos son influyentes en el proceso de aprendizaje. La teoría constructivista en la educación se conoce como una corriente contemporánea en el ámbito educativo, ubica al

estudiante como responsable de la construcción de su aprendizaje. Postura que también la ubica como corriente de pensamiento que para muchos puede ser una síntesis elaborada de la pedagogía de este siglo no obstante, son muy evidentes todas las aportaciones que esta ha dado a la educación.

Se considera que el Constructivismo tiene ideas muy acordes con nuestra forma de ver la Educación, una de estas es cada individuo tiene la posibilidad de construir su conocimiento acompañado de otros en su proceso de aprendizaje, además todo va depender de sus ideales, contexto, etapa en la que se encuentre el individuo, por lo que creemos adecuado sintetizar algunas de las ideas principales que presenta, así como las teorías que lo apoyan. El constructivismo es una corriente que afirma que el conocimiento de todas las cosas es un proceso mental del individuo, que se desarrolla de manera interna conforme al individuo obtiene información e interactúa con su entorno. Es una concepción epistemológica que destaca la contribución del individuo en la adquisición de conocimiento.

En palabras de Descartes (1596-1650) en Araya, V. Alfaro, M & Andonegui, M (2007) “el ser humano solo puede conocer lo que el mismo construye” (p.80). De esta forma el constructivismo sostiene la idea de que todo ser humano construye su propio conocimiento acerca de algo”. El constructivismo explica el aprendizaje como un proceso en el cual el estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos del presente y pasado, recopila información acerca del mundo, la hace propia formando sus aprendizajes, para luego dar una revisada a estos conocimientos para así reconceptualizar la información y crear un nuevo concepto de lo aprendido, esto quiere decir a la vez que nuestros aprendizajes también pueden irse modificando con el tiempo, a través de las experiencias que vivamos, y los distintos intereses que tengamos a lo largo de la vida.

Para reafirmar acerca de la fundamentación filosófica del constructivismo Aznar (1992) en Araya, V. Alfaro, M & Andonegui, M (2007) propone que “el constructivismo como modelo cognoscitivo tiene una fundamentación filosófica inacabada pues carece de una explicación comprensiva desde una perspectiva conceptual y epistemológica. Sin embargo existen o propone principios teóricos que pueden explicar cómo se formó el constructivismo a lo largo de la historia.

Los principios son los siguientes:

Principio de interacción del hombre con el medio. Principio de la experiencia previa como condicionadora del conocimiento a construir. Principio de elaboración de “sentido” el mundo de la experiencia. Principio de organización activa. Principio de adaptación funcional entre el conocimiento y la realidad” (p.82). Así pues, las creencias constructivistas defienden que la escuela debe promover la creatividad y que el aprendizaje de cualquier disciplina requiere el descubrimiento de su estructura única. Además, la motivación para aprender es interna siendo la cooperación y la principal fuente para mantener la atención. Por ello, los estudiantes aprenden la información que tiene valor personal para ellos.

En cuanto a la organización del conocimiento en el contenido curricular, este movimiento considera que la información debe organizarse de una forma que simplifique y haga más sencillo su aprendizaje. Son los intereses de los estudiantes, los acontecimientos actuales y la facilidad de asociación los factores que deben dar forma al currículo. Debemos destacar que esta corriente coincide con la base de todos los movimientos de renovación pedagógica de los últimos años, en tanto que considera al estudiante como el centro de la enseñanza y parte activa para la adquisición de sus propios conocimientos, al mismo tiempo que tiene como objetivo prioritario potenciar

las capacidades del alumno para aprender a pensar, a ser a conocer y a hacer.

A partir del constructivismo se puede generar que el docente y el estudiante puedan retroalimentar sus conocimientos. Según Carreño, L (2009) “El constructivismo desde sus inicios ha tenido un lugar revolucionario en el campo educativo sobre todo, porque comprende la existencia de diferentes etapas en el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes; y además redefine el lugar y “rol” de los estudiantes y profesores” (p.112).

El constructivismo es una corriente filosófica y epistemológica. Su principal característica radica en “el sujeto”. En Coll, C (2007) expresa: “Se ha dicho varias veces que la concepción constructivista no es en sentido estricto una teoría, sino más bien un marco explicativo que partiendo de la consideración social y socializadora de la educación escolar, integra aportaciones diversas, cuyo denominador común lo constituye un acuerdo en torno a los principios constructivistas... La concepción constructivista no es un libro de recetas, sino un conjunto articulado de principios desde donde es posible diagnosticar, establecer juicios y tomar decisiones fundamentadas sobre la enseñanza” (p.7).

Los aportes del constructivismo en el aprendizaje son fundamentales para todo pedagogo, pues permite comprender que los estudiantes no son sujetos inertes a los cuales se les debe depositar la información. El sujeto desde la mirada constructivista es el constructor, o el arquitecto de su propio aprendizaje. Cuando hablamos de sujeto hacemos referencia a que éste está ligado siempre a sus raíces, que vive dentro de una cultura, que habla cierto idioma. Por lo tanto, cuando decimos sujeto ponemos de manifiesto que comprendemos que éste no se puede desprender, ni desligar de su contexto, ya sea familiar , social, cultural, así como tampoco, de sus motivaciones, gustos, preferencias, emociones. El sujeto es un ser integral, es un todo y no

puede ser segmentado. Para Piaget en Ageno, R & Guillermo, C (1997) “la construcción del conocimiento se produce de un modo gradual. El sujeto construye el conocimiento en tanto organiza el mundo de la experiencia, organización que logra mediante la ejercitación y aplicación de sus propias estructuras” (p.45).

Para Novak, (1988) en González, M (2008) “el aprendizaje constructivista intenta explicar cómo el ser humano es capaz de construir conceptos, el estudiante filtra toda la información que recibe a través de su estructura cognitiva (que son sus gafas perceptivas) en relación con una temática determinada, y que si no es mediante un aprendizaje significativo no se modifica esa estructura” (p.55). En este ámbito podemos decir que la percepción juega un rol fundamental a la hora de acceder a los aprendizajes del educando, es por eso que como docentes debemos utilizar material didáctico y concreto cuando sea necesario. Los aprendizajes se construyen a través de la experiencia e intereses que tienen los sujetos, ya que, a través de estos, se promoverán las motivaciones del estudiante, para que filtre y se sitúe en su estructura cognitiva, logrando un aprendizaje significativo.

La importancia del constructivismo en la sala de clases, recae principalmente en tener en consideración en contexto de los sujetos de aprendizaje, en considerar que los aprendizajes se construyen socialmente a través de la interacción entre personas, en tener en consideración que para aprender es necesario ligar los conocimientos previos con los nuevos conceptos para lograr un aprendizaje significativo. El docente constructivista necesita ser un sujeto que tome en cuenta las características particulares de sus estudiantes, que permita que cada uno de ellos construya su propio aprendizaje. Este docente necesita reflexionar acerca de sus propias prácticas pedagógicas, para que de cierta manera permita a sus estudiantes generar y construir sus aprendizajes.

Desde la ciencia, el principio de las teorías del aprendizaje constructivista, se fundamenta en la teoría de la percepción, más bien la explicación de los fenómenos de la ilusión óptica, por otro lado, se encuentra la psicología cognitiva, que dicta que es el sujeto quien observa y construye su aprendizaje de manera individual e interna. De esta forma Driver (1986) afirma que el “aprendizaje constructivista subraya el papel esencialmente activo de quien aprende. Este papel activo está basado en las siguientes características de la visión constructivista:

a. La importancia de los conocimientos previos, de las creencias y de las motivaciones de los estudiantes. b. El establecimiento de relaciones entre los conocimientos para la construcción de mapas conceptuales y la ordenación semántica de los contenidos de memoria (construcción de redes de significado). c. La capacidad de construir significados a base de reestructurar los conocimientos que se adquieren de acuerdo con las concepciones básicas previas del sujeto. d. Los estudiantes auto-aprenden dirigiendo sus capacidades a ciertos contenidos y construyendo ellos mismos el significado de esos contenidos que han de procesar.” (p.55).

Desde esta perspectiva, el rol que cumple el docente, es de un potenciador de aprendizajes, este debe tener en consideración, las creencias, intereses y motivaciones, estilos de aprendizajes de sus estudiantes. Y por otro lado considerar los conocimientos previos de estos. De esta forma les entregará las herramientas necesarias para que el otro sea el creador de sus aprendizajes. El aprendizaje constructivo se produce en las aulas a partir de tres supuestos: La experiencia física, a partir de la cual construye los conceptos inductivamente. La experiencia afectiva, que ante la realidad previa impulsa el aprendizaje. Los conceptos, que condicionan un planteamiento deductivo del aprendizaje.

Al utilizar el constructivismo en las salas de clase, se espera un cambio dentro de la educación, pues esto permitiría que los docentes se desprendan de la concepción de aprendizaje “memorístico y conductista” en el cual se evalúa si se ha aprendido a través de pruebas que sólo miden los conocimientos. El constructivismo toma en cuenta el ambiente propicio para que el estudiante tenga un desarrollo óptimo de sus aprendizajes, debiéndose también respetar los ritmos de aprendizajes de todos los estudiantes. Esta teoría debe desarrollar la autonomía en los sujetos de aprendizaje, para que éste sea consciente de su propio aprendizaje, además el educando debe auto-regular su proceso de aprendizaje.

Siendo lo más importante cambiar la mentalidad del profesor, es importante que tome conciencia de que su rol ya no es el de transmitir conocimientos, sino que es mediar entre el aprendizaje y el sujeto que aprende. El docente debe entregar las herramientas necesarias para que el estudiante se apropie de los conocimientos. Es necesario que el profesor considere a los estudiantes como constructores de su propio aprendizaje, tomando en cuenta el contexto de estos en todo aspecto.

Acerca de los sujetos educativos:

Entenderemos como sujetos educativos a todo aquel sujeto que aprende y que “es actor principal de su propio aprendizaje”, entendiendo que el aprendizaje ocurre por diversas variantes como por ejemplo el ambiente donde se desarrolla el individuo, el contexto socio-político-cultural-histórico al que pertenezca el sujeto, así como también la cultura, el lenguaje, la interacción social entre otros. Uno de los derechos del ser humano es el derecho a la educación, todo sujeto posee un derecho intrínseco de acceder a los aprendizajes. Culturalmente el aprendizaje se traspasa de generación en generación. Por lo que el docente cumple un rol fundamental a la hora de que se generen los aprendizajes.

La siguiente definición de sujeto nos pareció pertinente para explicar de manera más exacta lo que creemos es un sujeto educativo. Altillo en su página web 2014 define sujeto como: “El concepto de sujeto educativo excede la categoría de alumno e incluye aspectos de interacción que se conjugan en la apropiación de conocimientos”. Nos parece muy interesante esta definición de sujeto de aprendizaje, puesto que postula que el educando aprende en la interacción con otro sujeto y éste por tanto se apropia del conocimiento. Apropiarse del conocimiento para nosotras es la clave de lo que constituye a una persona en un sujeto de aprendizaje. Pues el sujeto confecciona su propio saber, en base a lo que ha logrado apropiarse de otro sujeto que le ha otorgado estos conocimientos.

En este aspecto el estudiante tiene un rol completamente activo a la hora de generar aprendizajes, ya no solo es un individuo pasivo al que se le traspassa el conocimiento, sino mejor dicho es un sujeto que aprende significativamente puesto que es capaz de apropiarse y de construir su propio conocimiento acerca de las cosas. La palabra “sujetos”, nos señala que estamos sujetos a algo; los seres humanos, podemos estar sujetos a paradigmas, a pre-juicios, a convicciones, a normas, entre otras cosas.

Ser un sujeto de aprendizaje supone ser capaz de construir su propio conocimiento acerca de algo, ya no basta sólo con ser educado, o ser un aprendiz, sino que mejor dicho, ser un sujeto de aprendizaje apunta a convertirse en el constructor, el ingeniero de su propio aprendizaje. Chardon (2008 p.20) propone que “el proceso de conocer se da a partir de la motivación intrínseca, cuyo componente básico es del orden de lo afectivo-emocional, y es así, que el niño hace preguntas, formula hipótesis, construye y se apropia de conocimientos.” Pensamos que el individuo posee una motivación, una curiosidad por aprender acerca del mundo, esto es precisamente lo que lo empuja a querer aprender, como explica Chardon (Op.

cit) “el niño o niña formula su propio aprendizaje acerca del mundo y de las cosas y se apropia, o en otras palabras, hace suyo el conocimiento que poseen otros acerca de algo”.

## Constructivismo

Al hablar del constructivismo pensamos en actividades cerebrales, procesos mentales o aprendizaje, entre otras cosas diré se articula para ser comprendido de mejor manera. Según Coloma y Tafur (1999), establecen sin duda alrededor de la concepción constructivista, la epistemología de las diferentes disciplinas ha abandonado progresivamente las concepciones epistemológicas realistas o empiristas y las teorías de aprendizaje asocianistas para dar paso a esta nueva concepción. No es un proceso dinámico e interactivo a través del cual la información externa es interpretada por la mente que va construyendo progresivamente modelos cada vez más complejos y potentes. En educación no es muy coincidente a diferentes modos de empleo de las teorías sola la educación escolar. Es una elaboración propia que se va produciendo a lo largo de la vida por interacciones como la herencia, el ambiente sociocultural, las experiencias y el lenguaje.

Según Piaget define la teoría cognitiva como evolutiva que trata el proceso paulatino y progresivo que avanza, conforme el niño madura física y psicológicamente, mediante dos procesos que son la asimilación y acomodación que dicho sería la primera al contacto que el individuo tiene con los objetos del mundo a su alrededor al que se apropia de sus procesos de aprendizaje; la segunda se refiere a los aspectos asimilados a la integración en la red cognitiva del sujeto, contribuyendo a la construcción de nuevas estructuras de pensamiento e ideas.

Para Ausubel la define con el aprendizaje significativo es decir la combinación de tres aspectos esenciales: lógicos, cognitivos y afectivos, el aspecto lógico implica que el material que va a ser aprendido debe tener una cierta coherencia interna que favorezca su aprendizaje. El aspecto cognitivo toma en cuenta el desarrollo de habilidades de pensamiento y de procesamiento de la información. El aspecto afectivo tiene en cuenta las condiciones emocionales, tanto de los estudiantes como del docente, que favorecen o entorpecen el proceso de formación. Mientras que Vygotsky sostiene que el aprendizaje es social y el resultado de la interacción del individuo con el medio, aprende el uso de símbolos que contribuyen al desarrollo de un pensamiento cada vez más complejo, en la sociedad de la que forma parte. Además es considerado como la zona de desarrollo próximo; es decir la distancia entre lo que una persona puede aprender por sí misma y lo que podría aprender con la ayuda de un experto en el tema.

Por lo tanto se puede decir desde el punto de vista constructivista, pensar que el aprendizaje se trata de un proceso de desarrollo de habilidades cognitivas y afectivas, alcanzadas en ciertos niveles de maduración, se espera que esta información sea lo más significativa posible, para que pueda ser aprendida. Sin olvidar el enfoque constructivista en la educación se relaciona a lo independiente de las respuestas es necesario reconocer que entre este marca la disociación entre lo individual y lo social, entre lo interno y lo externo o entre el pensamiento y el lenguaje, existen en el momento actual un conjunto de propuestas cuya finalidad es mostrar, que si incorporamos las perspectivas socio-cultural y lingüística al modelo cognitivo de los procesos mentales, es posible vislumbrar cómo el lenguaje y los alumnos adquieren y retienen el conocimiento, fundamentalmente porque resulta muy útil considerar los procesos mentales como una propiedad de los individuos que actúan en entornos organizados culturalmente.

El docente se hacía alusión al papel preponderante en definitiva es quien mueve el desarrollo de los aprendizajes, por ello es que al interiorizar sobre el constructivismo en la escuela es indispensable redefinir el papel de los educadores de cara a las exigencias propias de la época de las incertidumbres, las teorías funcionan como un marco desde donde les será posibles a los docentes identificar los problemas y buscar las posibles vías de solución a través de la dialéctica y la interacción. Los constructivistas ponen mayor énfasis en la dimensión de lo intraindividual o del sujeto, mientras que otros lo hacen en los aspectos interindividuales o del contexto sociocultural, en otros casos la relación entre el sujeto y la realidad que se pretende construir, es decir qué papel se le asigna al objeto de conocimiento y si es posible aceptar o no a algo insignificante, se busca que la escuela brinde una educación de calidad, define la enseñanza como planificar, proporcionar y evaluar el currículum óptimo para cada alumno, en el contexto de una diversidad de individuos que aprenden.

En ese proceso no sólo modificamos lo que ya existe sino interpretamos lo nuevo de manera que lo podamos integrar y hacerlo nuestro, quizá un profesor perciba que esos contenidos ya están presentes su centro y que la novedad es como hacerlos explícitos, es decir como planificarlos, enseñarlos y evaluarlos, otro profesor puede experimentar un conflicto para discernir los contenidos procedimientos y las estrategias que él utiliza para enseñar a los alumnos. Hacer un análisis introspectivo en nuestra realidad potenciamos este tipo de enseñanza, tomando en cuenta nuestro Currículum Nacional Base está inspirado en esta teoría educativa. Por lo que se considera al docente como aquel profesional reflexivo, mediador entre el conocimiento y el aprendizaje de sus estudiantes al compartir experiencias y saberes del proceso de negociación construcción conjunta del conocimiento y presta una ayuda pedagógica ajustada a su competencia.

Promoviendo al desarrollo cognoscitivo del alumno de acuerdo a sus necesidades y condiciones del mismo, los educadores debemos comprender su verdadera función en el marco del constructivismo siendo líderes, activos, pasivos, mediadores entre el conocimientos y el aprendizaje, reflexivos con pensamiento crítico, prestar ayuda pedagógica, sólo así podremos alcanzar una educación diferente y coherente con nuestros postulados pedagógicos y saber dialogar.

### Escuela nueva

La Escuela Nueva tiene su origen entre fines del XIX y principios del XX como crítica a la Escuela Tradicional, y gracias a profundos cambios socio – económicos y la aparición de nuevas ideas filosóficas y psicológicas, tales como las corrientes empiristas, positivistas, pragmatistas, que se concretan en las ciencias. Esta concepción pedagógica, cuyo progenitor fue Dewey (1859 – 1952) en EUA, centra el interés en el niño y en el desarrollo de sus capacidades; lo reconoce como sujeto activo de la enseñanza y, por lo tanto, el alumno posee el papel principal en el aprendizaje. El otro elemento que identifica esta tendencia pedagógica es que la educación se considera como un proceso social y para asegurar su propio desarrollo. La escuela prepara para que el niño viva en su sociedad, y ella misma se concibe como una comunidad en miniatura, en la que se “aprende haciendo”.

La pedagogía de Dewey se considera:

Genética: la educación como un desarrollo que va de dentro (poderes e instintos del niño) hacia afuera; Funcional: desarrolla los procesos mentales teniendo en cuenta la significación biológica; De valor social: porque hay que preparar al individuo para ser útil a la sociedad. Su método educativo se basa en que el alumno tenga experiencias directas, que se le plantee un problema auténtico, que estimule su pensamiento, que posea información y haga

observaciones; que las soluciones se le ocurran al alumno y que tenga oportunidades para comprobar sus ideas. En esta corriente se inscribe Decroly, médico belga, quien aboga por la educación individualizada y el currículum globalizado; Cousinet, francés, impulsa el trabajo en grupo, el método libre y el espíritu investigativo.

Con estos conceptos surge una renovación metodológica que consiste en: Que el alumno adopte una posición activa frente al aprendizaje (activismo), pedagogía del descubrimiento, o del redescubrimiento. La educación debe basarse en intereses del alumno. El sistema educativo debe ser flexible: escuela a la medida. Se enfatiza la enseñanza socializada como complemento a la individualizada.

Necesidad de globalizar los contenidos.

La colaboración escuela – familia.

Estas tendencias pedagógicas provocaron un giro sustancial en la pedagogía de la época y tuvieron repercusiones en todo el siglo; entre ellas Rodríguez A. G. incluye la aparición de métodos activos, técnicas grupales, la globalización curricular, el vínculo de la enseñanza con la vida, con la práctica, el énfasis de los aspectos motivacionales en la enseñanza y la educación no sólo de aspectos instructivos, sino los educativos. La Escuela Nueva tiene limitaciones que se registran esencialmente en que provoca un espontaneísmo en la enseñanza, en la falta de una mayor orientación y control de las acciones del alumno, apreciándose también problemas en la estructuración de los contenidos, todo lo cual exige, y son también limitaciones, un personal altamente calificado y buenas condiciones materiales.

Rol del docente: Dirige el aprendizaje. Responde preguntas cuando el alumno necesita. Propicia el medio que estimule la respuesta necesaria. Rol del estudiante: Papel activo. Se prepara para vivir en su medio social. Vive experiencias directas. Trabaja en grupo de forma cooperada. Participa en la elaboración del programa según intereses. Moviliza y facilita la actividad intelectual y natural del niño. Se mueve libremente por el aula, realiza actividades de descubrir conocimiento.

Características de la clase:

Resalta el estudio de los hechos, el papel de la experiencia del individuo. Se apoya en el interés del niño. Se propicia la democracia y la participación del niño en colectivo. Aprender haciendo es su distintivo. Estructura el contenido en bloque en correspondencia con necesidades e intereses de los niños. Despierta espíritu investigativo. Sitúa al alumno en una posición activa ante el aprendizaje (pedagogía de descubrimiento). Se adapta a particularidades del niño (escuela a la medida). Utiliza métodos activos y técnicas grupales. Este movimiento de renovación pedagógica surge en el siglo XIX, aunque sus antecedentes se remontan al siglo XVI (cabe destacar a Erasmo de Róterdam, al humanista español Luis Vives, los trabajos de Fenelon y el Emilio de J. J Rousseau).

Sus principales pedagogos fueron John Dewey, Adolphe Ferrière, María Montessori, Paulo Freire, Roger Cousinet, A. S. Neil, Célestin Freinet y Jean Piaget, entre otros.

Características

Los nuevos pedagogos denuncian las desventajas de la educación tradicional: pasividad, la educación centrada en el programa y en el profesor, superficialidad, enciclopedismo, verbalismo. Se basa en la psicología del

desarrollo infantil, y se impuso como obligación tratar a cada alumno según sus aptitudes. Postula como principio de que la infancia y la juventud son edades de la vida que se rigen por leyes propias distintas a las necesidades del adulto. No hay aprendizaje efectivo que no parta de alguna necesidad o interés del alumno, ese interés debe ser considerado como el punto de partida para la educación.

La relación maestro-alumno sufre una transformación en la Escuela Nueva. La relación de poder-sumisión propia de la Escuela Tradicional se sustituye por una relación de afecto y camaradería. Es más importante la forma de conducirse del maestro que la palabra. El maestro se convierte en un auxiliar del libre y espontáneo desarrollo del alumno. La autodisciplina es muy importante en esta nueva relación, el maestro cede el poder a sus alumnos para colocarlos en posición funcional de autogobierno que los lleve a comprender la necesidad de elaborar y observar reglas. No son impuestas desde el exterior, sino que son reglas que han salido del grupo como expresión de la voluntad general.

La educación se entiende como un proceso para desarrollar cualidades creadoras en el alumno.

Si hay un cambio en los contenidos, también debe darse un cambio en la forma de transmitirlos. Se introducen una serie de actividades libres para desarrollar la imaginación, el espíritu de iniciativa, y la creatividad. No se trata sólo de que el estudiante asimile lo conocido sino que se inicie en el proceso de conocer a través de la búsqueda, de la investigación, respetando su individualidad. Esto hace necesario tener un conocimiento más a fondo de la inteligencia, el lenguaje, la lógica, la atención, la comprensión, la memoria, la invención, la visión, la audición, y la destreza manual de cada alumno, para tratar a cada uno según sus aptitudes. Se prepara al futuro ciudadano para ser un hombre consciente de la dignidad de todo ser humano.



	<p><b>Análisis estratégico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis del problema seleccionado (FODA).</li> <li>• Relación de Fortalezas-Debilidades; Oportunidades-Amenazas (Técnica MINI-MAX.)</li> <li>• Identificación de Líneas de Acción Estratégica -LAE- (5 líneas).</li> <li>• Identificación de posibles proyectos (5 posibles proyectos por cada LAE).</li> <li>• Fundamentación teórica.</li> <li>• Selección del proyecto a desarrollar.</li> </ul>											
2.	<p><b>Segunda etapa de Diseño:</b></p> <p>Dentro de esta etapa se desarrollan tres grandes fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de proyecto, la cual incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición – identificación – producto.</li> <li>▪ Fundamentación – propósito.</li> <li>▪ Objetivos-fin.</li> <li>▪ Metas.</li> <li>▪ Localización.</li> <li>▪ Actividades.</li> <li>▪ Cronograma.</li> <li>▪ Recursos-responsabilidades.</li> <li>▪ Supuestos.</li> </ul> </li> <li>• Plan de Monitoreo.</li> <li>• Plan de Evaluación.</li> <li>• Fundamentación teórica.</li> </ul>											
3.	<p><b>Segunda etapa de Diseño:</b></p> <p>Dentro de esta etapa se desarrollan tres grandes fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de proyecto, la cual incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definición – identificación – producto.</li> <li>▪ Fundamentación – propósito.</li> <li>▪ Objetivos-fin.</li> <li>▪ Metas.</li> <li>▪ Localización.</li> </ul> </li> </ul>											

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actividades.</li> <li>▪ Cronograma.</li> <li>▪ Recursos-responsabilidades.</li> <li>▪ Supuestos.</li> <li>• Plan de Monitoreo.</li> <li>• Plan de Evaluación.</li> <li>• Fundamentación teórica.</li> </ul>											
4.	<p><b>Tercera etapa de Ejecución:</b></p> <p>Dentro de esta etapa se desarrollan tres grandes fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de todas las actividades previstas.</li> <li>• Cumplimiento del plan de monitoreo.</li> <li>• Cumplimiento del plan de evaluación.</li> </ul>											
5.	<p><b>Cuarta etapa Elaboración del Informe Final:</b></p> <p>El informe final tiene los siguientes capítulos:</p> <p><b>Capítulo I Plan del Proyecto:</b></p> <p>En este capítulo se incluye:</p> <p>Marco Organizacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análisis situacional.</li> <li>▪ Análisis estratégico.</li> <li>▪ Diseño del proyecto.</li> </ul> <p><b>Capítulo II Fundamentación teórica:</b></p> <p>En este capítulo se incluye la fundamentación teórica de todas las etapas anteriores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Marco Organizacional.</li> <li>▪ Análisis situacional.</li> <li>▪ Análisis estratégico.</li> <li>▪ Diseño del proyecto.</li> <li>▪ Fundamentación teórica de todo el recorrido de lo actuado en la ejecución del proyecto.</li> </ul> <p><b>Capítulo III Presentación de Resultados:</b></p> <p>En este capítulo se incluye el informe de todo lo actuado, con evidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de todas las actividades previstas.</li> <li>• Cumplimiento del plan de</li> </ul>											

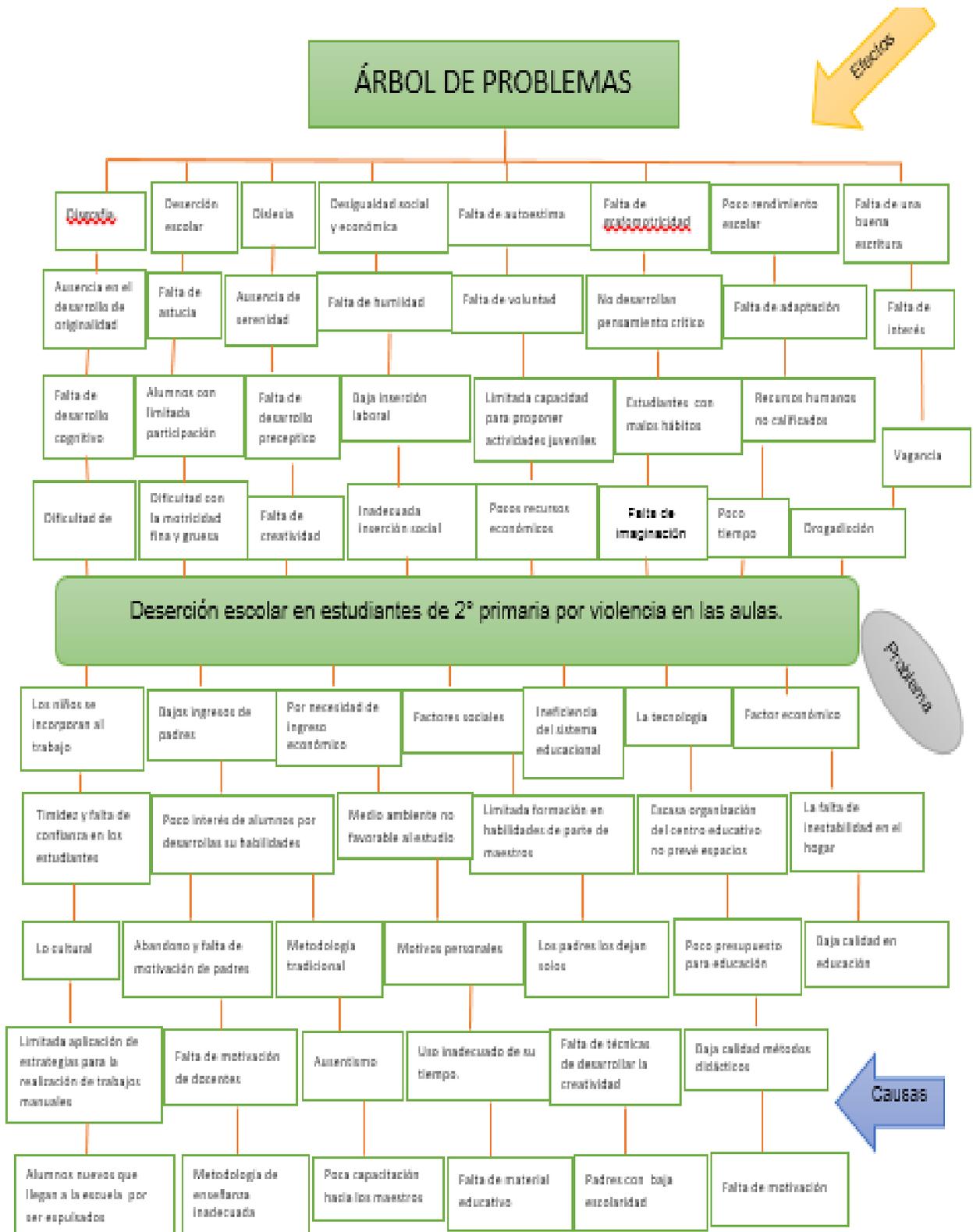
	<p>monitoreo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento del plan de evaluación.</li> </ul> <p><b>Capítulo IV Análisis y discusión de Resultados:</b></p> <p>En este capítulo se hace un contraste entre lo que se tiene en la fundamentación teórica y lo que se obtuvo de resultados.</p> <p>Se plantean conclusiones producto del análisis y se presenta el Plan de sostenibilidad del Proyecto de Mejoramiento Educativo diseñado, formulado, ejecutado y evaluado.</p>											
	<p><b>Referencias bibliográficas:</b></p> <p>En este apartado se presentan todas las referencias bibliográficas consultadas, aplicando en todo momento lo que indican las Normas APA sexta edición, de acuerdo con los lineamientos de EFPEM.</p>											

Cuadro No. 28 Matriz de priorización. FUENTE: César Vásquez.

El anterior plan denominado Matriz de priorización, me servirá para el desarrollo de todo el informe que voy a realizar durante este proceso que ya está en marcha, por lo tanto seguiré paso a paso cada uno según lo planificado de esa manera veré el desenvolvimiento de las actividades y enunciados descritos, de esa manera veré la manera de organizar todos los recursos humanos, materiales que formaran parte del informe en este PME.

Empleando la formulación de los diferentes capítulos que van formando el anterior proceso para brindar un mejoramiento a todos los docentes, alumnos, padres de familia que van a formar parte en la formulación, con el fin de coadyuvar a la niñez de Guatemala, en especial la de Quetzaltenango ciudad que buscan por el nivel evolutivo y formativo que tiene sus docentes, queriendo ser los estudiantes igual.

Árbol de problemas



Cuadro No. 29. Arbol de problemas. FUENTE: César Vásquez.

## Demandas

Podemos darnos cuenta que las demandas identificadas debemos darlas a conocer en todo momento pues es necesario que todos los docentes estén informados de las necesidades que se tienen en nuestro ámbito académico y que todo lo que vayamos a realizar debe ser en beneficio de los estudiantes. Debemos tener en cuenta que al elegir un tema, tenemos que desarrollarlo, darlo a conocer como ya lo dije anteriormente, que sirva de ejemplo o guía para las futuras generaciones o estudiantes que llegue a las escuelas públicas.

## Identificación de actores

Actores Directos	Intereses	Fortalezas	Debilidades	Oportunidades/ Amenazas	Relaciones	Impactos	Necesidades de participación
<b>Alumnos</b>	X	X	X	X	X	X	X
<b>Docentes</b>	X	X	X	X	X	X	X
<b>Padres de familia</b>	--	X	--	--	--	X	X
<b>Asociación de padres de familia</b>	--	--	--	--	--	--	--
Actores indirectos							
<b>Cocodes</b>	--	--	--	--	--	--	--
<b>Alcaldes auxiliares</b>	--	--	--	--	--	--	--
<b>STEG</b>	X	X	X	X	X	X	X
<b>ONG</b>	--	--	--	--	--	--	--
Potencial							
Almacenes que dotan la comida	X	X	X	X	X	X	X
Librerías que suministran útiles escolares	X	X	X	X	X	X	X
Tiendas cercanas	--	--	--	--	--	--	--

Cuadro No. 30. Identificación de actores. FUENTE: César Vásquez.

## Matriz DAFO

	<b>FORTALEZAS (F)</b>		<b>DEBILIDADES (D)</b>
<b>F 1.</b>	Respeto así mismo.	<b>D 1.</b>	El uso inadecuado del CNB.
<b>F 2.</b>	Promover la armonía con sus compañeros.	<b>D 2.</b>	Desconocimientos de la Legislación Educativa.
<b>F 3.</b>	Respetar las opiniones de alumnos y docentes.	<b>D 3.</b>	Atención a la diversidad cultural de los estudiantes.
<b>F 4.</b>	Constancia y perseverancia.	<b>D 4.</b>	Respetar los horarios establecidos por la institución educativa.
<b>F 5.</b>	Actualización docente.	<b>D 5.</b>	Respetar el tiempo de ingreso y egreso laboral.
<b>F 6.</b>	Ampliar sus conocimientos y transmitirlos a sus estudiantes.	<b>D 6.</b>	Dirigir conocimientos nuevos a los estudiantes.
<b>F 7.</b>	Aprovechar los textos proporcionados por el MINEDUC.	<b>D 7.</b>	Regir las instrucciones necesarias a los estudiantes en su formación.
<b>F 8.</b>	Atención hacia los estudiantes sin distinción alguna.	<b>D 8.</b>	Practicar la tolerancia con docentes y estudiantes.
<b>F 9.</b>	Mantener un ambiente agradable en su aula y estudiantes.	<b>D 9.</b>	Adaptar los contenidos necesarios según las necesidades de los estudiantes.
<b>F10.</b>	Usar material didáctico acorde al contenido que se imparta.	<b>D10.</b>	Actualizarse a la tecnología y modificar los contenidos a impartir.
	<b>OPORTUNIDADES (O)</b>		<b>AMENAZAS (A)</b>
<b>O 1.</b>	Dirigir charlas orientadoras a los padres de familia.	<b>A 1.</b>	Los estudiantes están expuestos a la delincuencia juvenil.
<b>O 2.</b>	Orientar a los papás para evitar el contacto con estupefacientes, que ocasione la delincuencia en sus hijos.	<b>A 2.</b>	Los estudiantes de exponen a la drogadicción, alcoholismo y tabaquismo por falta de orientación de los padres de familia.
<b>O 3.</b>	Programar orientaciones para docentes sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula.	<b>A 3.</b>	Justificar las llegadas tarde al establecimiento educativo por parte del estudiante.
<b>O 4.</b>	Evitar que los estudiantes estén en riesgo de abandono escolar.	<b>A 4.</b>	Los padres descuidan a sus hijos con respecto a los trabajos asignados por el docente.
<b>O 5.</b>	Que exista una comunicación estable entre estudiantes y padres de familia en los estudios.	<b>A 5.</b>	Mejorar en las llegadas tarde al centro de estudio, por los padres de familia.
<b>O 6.</b>	Los estudiantes deben respetar a sus docentes y compañeros.	<b>A 6.</b>	Existe desconocimiento al no cumplir con las tareas asignadas.
<b>O 7.</b>	Conocer los acuerdos que emita el MINEDUC especialmente el de convivencia pacífica.	<b>A 7.</b>	Bajo rendimiento de los estudiantes por falta de maestros en el centro educativo.
<b>O 8.</b>	Solicitar al MINEDUC nombrar docentes para atender estudiantes que se inscriban en el centro educativo.	<b>A 8.</b>	La falta de aulas ocasiona desatención escolar.
<b>O 9.</b>	Solicitar a la PNC vigilancia alrededor del centro educativo para evitar la filtración de estupefacientes que pongan en riesgo a los estudiantes.	<b>A 9.</b>	Falta de seguridad en el contorno educativo.
<b>O10.</b>	Solicitar al MINEDUC un orientador psicológico, para atender a estudiantes que lo necesiten.	<b>A10.</b>	Sobre protección de los papas hacia los estudiantes.

Cuadro No. 31. DAFO. FUENTE: César Vásquez.

## Técnica Mini-Max

<b>F - O</b>	<b>FORTALEZAS (F) - OPORTUNIDADES (O)</b>	<b>D - O</b>	<b>DEBILIDADES (D) - OPORTUNIDADES (O)</b>
<b>F2 - O7</b>	Promover la armonía con sus compañeros. Conocer los acuerdos que emita el MINEDUC especialmente el de convivencia pacífica.	<b>D1 - O6</b>	El uso inadecuado del CNB. Los estudiantes deben respetar a sus docentes y compañeros.
<b>F5 - O10</b>	Actualización docente. Solicitar al MINEDUC un orientador psicológico, para atender a estudiantes que lo necesiten.	<b>D9 - O7</b>	Adaptar los contenidos necesarios según las necesidades de los estudiantes. Conocer los acuerdos que emita el MINEDUC especialmente el de convivencia pacífica.
<b>F6 - O3</b>	Los estudiantes deben respetar a sus docentes y compañeros. Programar orientaciones para docentes sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula.	<b>D8 - O5</b>	Practicar la tolerancia con docentes y estudiantes. Que exista una comunicación estable entre estudiantes y padres de familia en los estudios.
<b>F3 - O5</b>	Programar orientaciones para docentes sobre el comportamiento de los estudiantes en el aula. Que exista una comunicación estable entre estudiantes y padres de familia en los estudios.	<b>D10 - O4</b>	Actualizarse a la tecnología y modificar los contenidos a impartir. Evitar que los estudiantes estén en riesgo de abandono escolar.
<b>F1 - O4</b>	Respeto así mismo. Evitar que los estudiantes estén en riesgo de abandono escolar.	<b>D6 - O10</b>	Dirigir conocimientos nuevos a los estudiantes. Solicitar al MINEDUC un orientador psicológico, para atender a estudiantes que lo necesiten.
<b>F9 - O1</b>	Mantener un ambiente agradable en su aula y estudiantes. Dirigir charlas orientadoras a los padres de familia.	<b>D3 - O2</b>	Atención a la diversidad cultural de los estudiantes. Orientar a los papás para evitar el contacto con estupefacientes, que ocasione la delincuencia en sus hijos.
<b>F - A</b>	<b>FORTALEZAS (F) - AMENAZAS (A)</b>	<b>D - A</b>	<b>DEBILIDADES (D) - AMENAZAS (A)</b>
<b>F1 - A1</b>	Respeto así mismo. Los estudiantes están expuestos a la delincuencia juvenil.	<b>D4 - A2</b>	Respetar los horarios establecidos por la institución educativa. Los estudiantes de exponen a la drogadicción, alcoholismo y tabaquismo por falta de orientación de los padres de familia.
<b>F5 - A10</b>	Actualización docente. Sobre protección de los papas hacia los estudiantes.	<b>D6 - A8</b>	Dirigir conocimientos nuevos a los estudiantes. La falta de aulas ocasiona desatención escolar.
<b>F9 - A8</b>	Mantener un ambiente agradable en su aula y estudiantes. La falta de aulas ocasiona desatención escolar.	<b>D8 - A10</b>	Practicar la tolerancia con docentes y estudiantes. Sobre protección de los papás hacia los estudiantes.
<b>F8 -</b>	Atención hacia los estudiantes sin	<b>D9 -</b>	Adaptar los contenidos didácticos según

<b>A3</b>	distinción alguna. Justificar las llegadas tarde al establecimiento educativo por parte del estudiante.	<b>A6</b>	las necesidades de los estudiantes. Existe desconocimiento al no cumplir con las tareas asignadas.
<b>F10 – A7</b>	Usar material didáctico acorde al contenido que se imparta. Bajo rendimiento de los estudiantes por falta de maestros en el centro educativo.	<b>D1 – A7</b>	El uso inadecuado del CNB. Bajo rendimiento de los estudiantes por falta de maestros en el centro educativo.
<b>F3 – A4</b>	Respetar las opiniones de alumnos y docentes. Los padres de familia descuidan a sus hijos con respecto a los trabajos asignados por el docente.	<b>D7 – A9</b>	Regir las instrucciones necesarias a los estudiantes en su formación. Falta de seguridad en el contorno educativo.
		<b>D3 – A1</b>	Atención a la diversidad cultural de los estudiantes. Los estudiantes están expuestos a la delincuencia juvenil.

Cuadro No. 32. TECNICA MINI-MAX. FUENTE: César Vásquez.

### Vinculación estratégica

En el ámbito educativo, se entiende como el “conjunto de procesos anticipados, sistemáticos y generalizados para concretar los planes nacionales y estatales de desarrollo educativo, mediante la determinación de acciones tendientes al desarrollo equilibrado y coherente de la educación”. Para establecer propósitos, objetivos, políticas y estrategias rectoras, que guíen su actuación y respondan a las demandas y necesidades de sus usuarios. En este proceso, los miembros de una institución desarrollan los procedimientos y operaciones necesarias para lograrlo.

### Características:

1. Prospectiva: Proyecta un futuro ideal, determinando: Qué, quién, cómo, cuándo y qué se hará con los resultados.
2. Integral: Dispone de elementos organizados que formulan el proceso a seguir, con base en una realidad entendida.
3. Participativa: Para efectos de su formulación intervienen los diferentes actores del quehacer institucional.
4. Iterativa: Orienta permanentemente las acciones institucionales, con base en la evaluación de

los resultados obtenidos y en los cambios que se presentan en el entorno social. 5. Indicativa: Propone principios para que cada institución los adopte de acuerdo con su propia naturaleza y problemática, y se logre al mismo tiempo el compromiso institucional. 6. Opcional: Brinda alternativas para superar e impulsar situaciones cambiantes que afecten el desarrollo. 7. Operativa: Ya que sus acciones impactan en el quehacer institucional.

#### Líneas de acción

Programar orientaciones dirigidas a padres de familia para obtener un mejor comportamiento y rendimiento escolar de los estudiantes.

a) Realizar reuniones de padres de familia, para orientarles en la responsabilidad de tareas asignadas a sus hijas. b) Implementación de orientaciones dirigidas a estudiantes sobre el comportamiento durante la estancia en el aula y escuela. c) Los docentes aplicaran estrategias para solucionar dudas de los estudiantes sobre el bajo rendimiento escolar. d) Organización en la agenda de trabajo la revisión de tareas y trabajos de los estudiantes. e) Organizar talleres con padres de familia comprometidos con el rendimiento escolar de sus hijas e hijos.

Promover orientaciones entre docentes y estudiantes para evitar la delincuencia juvenil.

a) Compartir taller o capacitación con estudiantes y docentes la necesidad de valores para su formación. b) Intercambiar conversatorios entre estudiantes relacionadas con la delincuencia. c) Implementar el reglamento de convivencia pacífica para evitar sanciones con los estudiantes. d) Generar conferencias para evitar la delincuencia juvenil. e) Organizar mesas redondas entre estudiantes de diferentes grados para informar y evitar la delincuencia juvenil.

Practicar la tolerancia y comunicación entre docente, estudiantes y padres de familia para obtener un mejor rendimiento académico.

a) Implementar pláticas sobre la tolerancia y respeto dirigida a estudiantes para evitar la violencia en las aulas. b) Generar conversaciones entre docentes para fomentar la comunicación laboral, y comunicación con los estudiantes. c) Orientar a padres de familia sobre aspectos y puntos asignados en el currículo académico, por lo docentes. d) Organizar a los padres de familia para atender a sus hijas y mejora en el rendimiento académico. e) Intercambiar conversatorios en lo académico entre estudiantes, padres de familia, y docentes.

Los docentes deberán actualizarse para facilitar los contenidos académicos, de esa manera se evitará el riesgo y abandono escolar.

a) Docentes comprometidos con el alumnado al impartir de mejor manera los contenidos académicos y facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje. b) Facilitar el uso de estrategias innovadoras en el proceso enseñanza-aprendizaje para un mejor rendimiento escolar de los estudiantes. c) Conferencias a los estudiantes comprometidos al cumplir en su formación académica, para evitar el abandono escolar. d) Padres de familia comprometidos con la formación académica de sus hijas e hijos. e) Implementar informes a padres de familia para saber el rendimiento de sus hijos e hijas, y se evitará estar en riesgo escolar.

Generar un ambiente agradable en la escuela, no será posible ante la carencia de aulas para atender adecuadamente a los estudiantes.

a) Organizar a estudiantes y padres de familia para la construcción de un aula, para evitar la ausencia de estudiantes. b) Gestionar maestros ante la Departamental de Educación para que puedan atender a todos los estudiantes

que carecen de ellos. c) Establecer entre maestros, padres de familia y estudiantes al mejoramiento del rendimiento académico. d) Gestionar ante instituciones para la construcción de un aula que es el motivo por que los estudiantes se van a otros centros educativo. e) Propiciar un trato agradable entre alumnos, padres de familia y docentes, para lograr un acercamiento en el estudiantado.

### Componentes del diseño del proyecto

#### Título del proyecto

Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar.

#### Descripción

Criterios de exclusión: Establece que deben excluirse una serie de problemas tales como los causados por deficiencia sensorial, mental, emocional, de privación sociocultural, ausentismo escolar o inadecuación de los métodos educativos. Los sujetos con Dificultades de Aprendizaje, de acuerdo con este criterio, además de adecuadas características físicas, mentales, emocionales y ambientales, deben tener una inteligencia normal. Según El Manual Diagnóstico y Estadístico de Trastornos Mentales (DSM-5) utilizado por los médicos e investigadores para diagnosticar y clasificar las dificultades específicas de aprendizaje como “Trastorno específico del aprendizaje que agrupa el trastorno de la lectura, escritura y cálculo, se evidencia dificultades en el aprendizaje y en las habilidades académicas afectándolas sustancial y cuantificablemente por debajo de las esperadas para la edad cronológica del individuo, y causa una significativa interferencia con el rendimiento académico o labora, o con las actividades de la vida cotidiana”.

Criterios de discrepancia: De acuerdo con este criterio, las dificultades de aprendizaje se caracterizarían por una falta de coherencia entre capacidades cognitivas y resultados escolares. Criterios de especificidad: Pretende

especificar en qué ámbito se producen las Dificultades de Aprendizaje. Las Dificultades de Aprendizaje se manifestarían en dificultad para leer, para escribir, en su ortografía y en las matemáticas (dislexia, disortografía, digrafía o discalculia).

Clasificación Los problemas generales de aprendizaje (Bravo, 2002) menciona que pueden manifestarse de diferentes formas afectando el rendimiento global porque el retardo del proceso de aprendizaje se evidencian en todas las materias académicas. También se manifiestan en lentitud y desinterés por el aprendizaje, deficiencias en la atención y concentración en la realización de determinadas tareas y dependen de las características de la escuela, de las metas y objetivos propuestos en el programa, así como del nivel de exigencia. Son considerados estudiantes lentos o limítrofes. Las dificultades específicas de aprendizaje (DEA) llamada también trastornos específicos de aprendizaje son un grupo de trastornos que pre existen antes de que se inicie la escolaridad que conllevan a dificultades significativas en la adquisición y uso de la lectura, escritura y aritmética a pesar de seguir su escolaridad normalmente (Bravo, 1980).

Estos trastornos son intrínsecos al individuo, que se caracterizan por poseer un coeficiente intelectual dentro de la norma. Los trastornos específicos del aprendizaje, probablemente se deban a una alteración o disfunción neurológica que provoca dificultad en uno o varios ámbitos de la cognición: funcionamiento ejecutivo, lenguaje, razonamiento, atención, memoria, percepción o motricidad como consecuencia de estos trastornos en habitual que se produzca dificultades específicas en el aprendizaje. Un diagnóstico asertivo y un equipo de especialistas que atiendan las necesidades inmediatas de los niños con dificultades específicas del aprendizaje serán básicos en un abordaje adecuado y así evitaremos que el fracaso escolar se presente con un problema emocional más severo.

Que las causas se deben a dificultad neurológica en los procesos de atención, memoria, en las estrategias en la planificación, organización y en la automatización ¿Cómo detectar a los niños que presentan dificultades específicas en el aprendizaje? Dificultad para entender, recordar y seguir tareas e instrucciones. No domina las destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar.

Dificultad para distinguir nociones temporales y espaciales.

Le falta coordinación al caminar, hacer deportes o llevar a cabo actividades sencillas. Manifiesta irritación o excitación con facilidad. ¡A BUSCAR ESPACIOS Y MOMENTOS POSITIVOS! Tips para enseñar a leer y escribir: - Motivar - Usar diversos materiales. - Ser creativo - Alentarlos, decirle. ¡Tú puedes! Procesos Básicos del Aprendizaje Dentro de estos se encuentran. La Percepción. La Atención y La Memoria. Sobre la base de estas se va construyendo el aprendizaje, siendo el desarrollo de estos procesos los que sustentan la formación de nuevos conceptos, constructos y nuevos aprendizajes.

La Percepción: Es un proceso cognitivo, encargado de organizar e interpretar información a través de los sentidos. Es decir, la información ingresa a través de los sentidos, interpreta, comprende y se transforma en aprendizaje. La percepción es: háptica, visual y auditiva, cada una de éstas son piezas importantes en la formación de nuevos conceptos, instauración de nuevos conocimientos y es a través de los sentidos experimentando que los niños van aprendiendo esta, es la primera vía de estímulos que conlleva a crear, formar y aprender. A través de la percepción háptica, el niño aprende por medio de estímulos táctiles objetos duros, blandos, suaves, ásperos y el aprendizaje kinestésico se asocia al que se aprende a través del movimiento y sensaciones como un deporte.

La percepción visual es la ruta más accesible y rica ya que se observan detalles y características básicas para poder reconocer y discriminar nuevos objetos y construir conceptos generándose nuevos aprendizajes. La percepción auditiva, es a través de ésta que los niños reconocen e interpretan estímulos auditivos. El proceso de percibir requiere de atención, organización, discriminación, selección, de esta forma, la percepción ayuda en la interpretación y representación de un solo objeto.

La Atención: Es un proceso cognoscitivo donde entran en acción la focalización, concentración y conciencia, así también toda actividad que realiza el ser humano está precedida por la atención, así esta está dividida en: Atención visual Atención auditiva Atención táctil Atención olfativa y gustativa Así también el desarrollo, la voluntad y el neurodesarrollo permitirán que el niño desarrolle. Atención sostenida: en la que el niño permanezca ejecutando tareas de mayor grado de complejidad por más tiempo focalice y se concentre frente a diversas tareas. Atención Selectiva: el niño tendrá la capacidad de concentrarse frente a la tarea asignada a pesar. Los sujetos con dificultades de aprendizaje presentan falencias en la organización perceptual y en la respuesta sensorial (visual, auditivo y táctil) por lo que la información que ingresa a su sistema cognitivo a través de los sentidos estaría incompleta o distorsionada impactando en la lectura, escritura y aritmética.

Los signos de la dislexia varían a medida que el niño crece: De los 3 a los 5 años, algunos experimentan un desarrollo lento del habla y dificultades de pronunciación, aunque no siempre tiene que haber dificultades relacionadas con el lenguaje oral. Además, tienen inconvenientes para aprender rutinas y memorizar números, letras, los días de la semana, canciones o los colores; dificultades con la manipulación de sus prendas de vestir (abotonar o subir cierres). En este período es importante observar cómo se encuentran el pre requisitos del aprendizaje de la lectoescritura. Se detecta la dislexia a partir de los 8 años pues anteriormente sólo se notan rasgos. Entre los 6 y los 8

años, presentan complicaciones en la asociación grafema- fonema. Se suman dificultades en operaciones de lógica espacial y en la memoria secuencial (a nivel visual y auditivo). Incluso, la lectura y producción de sílabas inversas y trabadas se ven alteradas. En algunos casos, comienzan a evidenciarse déficit en otras áreas académicas, como por ejemplo matemática.

En este mismo rango de edad y hasta los 11 años, aproximadamente, confunden los números, las letras o cambian el orden de éstas en las palabras; presentan dificultades en la pronunciación y el recuerdo de palabras; presentan problemas en la comprensión lectora y dificultades de coordinación lo que les provoca una mala caligrafía. De los 12 años en adelante tienen dificultades para concentrarse; no formulan conceptos de forma ordenada; les cuesta planificar su tiempo y se bloquean emocionalmente. La investigación de estos últimos años ha proporcionado un modelo de cómo funciona el sistema de lectura en su conjunto en los lectores adultos.

Cuando los lectores expertos, se encuentran con las palabras escritas, en primer lugar, actúa como un analizador visual – ortográfico, cuya misión es percibir, analizar los rasgos físicos, de los estímulos gráficos e identificarlos. En esta operación, los ojos realizan una serie de movimientos para dirigir la mirada hacia las palabras.

### Causas

A continuación, detallaremos las teorías cognitivas que explican la dislexia evolutiva. La hipótesis del déficit fonológico explica que la dislexia presenta dificultades en el procesamiento de fonemas, es decir en codificar, almacenar y recuperar los sonidos del habla. Por lo tanto, los estudiantes no forman representaciones mentales adecuadas de los fonemas, y ello se evidencia en dificultades en tareas de repetición de pseudopalabras, segmentación fonológica y establecimiento de la correspondencia fonema - grafema. Esta es

la hipótesis más defendida, presentando el mayor número de evidencias científicas. Lo consideran un problema común a todos los disléxicos independientemente del idioma materno, pero con distintas consecuencias según tipo de idioma.

La hipótesis del déficit visual menciona que el origen está en las alteraciones de la percepción visual manifestándose en confusiones entre letras parecidas (b/d, p/q). Si bien esta hipótesis ha sido duramente criticada, ha resurgido por los siguientes recientes hallazgos: Alteraciones en la vía visual magnocelular o transitoria la cual es responsable de transmitir la percepción del movimiento desde la retina al córtex visual e impidiendo una buena interacción con la vía parvocelular o sostenida (percepción de la forma y el color). Ausencia de la dominancia ocular que produce una visión borrosa y la inestabilidad en fijaciones. Alteraciones en patrones de movimientos oculares que tienen efectos en fijaciones más largas, movimientos saccádicos erráticos y mayor número de regresiones.

La principal crítica a esta hipótesis radica en la falta de relación directa entre alteraciones visuales y trastornos disléxicos ya que hay muchos niños disléxicos sin ninguna alteración visual o variaciones en la dominancia ocular y niños con alteraciones visuales sin trastornos lectores. La hipótesis del déficit en procesamiento auditivo tiene su origen en la dificultad para procesar información auditiva temporal la cual cambia rápidamente en el tiempo, manifestándose en una ejecución deficiente al discriminar tonos y secuencias temporales de tonos cuando el intervalo entre estímulos es reducido, ya que cuando es amplio el rendimiento es idéntico que en los normo lectores.

La mayor crítica a esta hipótesis es que estos resultados se han encontrado en algunos casos, pero no en todos los disléxicos. La hipótesis de la velocidad de procesamiento tiene su origen en la excesiva lentitud en el procesamiento para acceder al léxico fonológico o almacén de palabras, es

decir, en recuperar la etiqueta verbal en tareas de denominación de dibujos, colores, números y letras. La crítica a esta hipótesis está relacionada a su nivel de independencia o dependencia: puede ser considerada dentro del déficit fonológico.

### Concepto

Un manual es un libro o folleto en el cual se recogen los aspectos básicos, esenciales de una materia. Así, los manuales nos permiten comprender mejor el funcionamiento de algo, o acceder, de manera ordenada y concisa, al conocimiento algún tema o materia. Existen, por ejemplo, manuales para el estudio de las matemáticas, la literatura, la historia, o la geografía. Hay, asimismo, manuales técnicos, que permiten comprender el funcionamiento de diferentes aparatos o dispositivos electrónicos. Del mismo modo, hay manuales empleados para describir y explicar el funcionamiento de una empresa u organización (manual de procedimientos, de organización, de calidad, etc.), así como otro tipo de manuales, también relacionados con el campo organizacional, como los manuales de identidad corporativa, de convivencia o administrativos, entre otros.

El respeto es un sentimiento positivo que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa. Como tal, la palabra proviene del latín *respectus*, que traduce 'atención', 'consideración', y originalmente significaba 'mirar de nuevo', de allí que algo que merezca una segunda mirada sea algo digno de respeto.

El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. Una de las premisas más importantes sobre el respeto es que para ser respetado es necesario saber o aprender a respetar, a comprender al otro, a valorar sus intereses y necesidades. En este sentido, el respeto debe ser mutuo, y nacer

de un sentimiento de reciprocidad. Ahora bien, el respeto también debe aprenderse. Respetar no significa estar de acuerdo en todos los ámbitos con otra persona, sino que se trata de no discriminar ni ofender a esa persona por su forma de vida y sus decisiones, siempre y cuando dichas decisiones no causen ningún daño, ni afecten o irrespeten a los demás.

La violencia escolar puede desarrollarse dentro de la escuela (en un aula, un pasillo, un patio, etc.) o en otros sitios que están vinculados a ella. Sus víctimas pueden ser estudiantes, docentes, trabajadores de la escuela o familiares de los alumnos. Dentro de la violencia escolar podemos subrayar que existen tres tipos que se determinan en función de quien es el agresor y quien el agredido. Así, por ejemplo, podemos hablar en un primer término de lo que es la violencia de alumnos hacia otros alumnos. Esta se traduce tanto en lesiones de diversa índole como en hurtos de objetos personales, en ataques sexuales o en homicidios. En los últimos años este tipo de violencia ha dado lugar a casos conocidos en todo el mundo en el que las víctimas, “machacadas” y humilladas hasta límites insospechados, han acabado suicidándose.

En segundo lugar, nos encontramos con la violencia escolar que es ejercida por alumnos sobre el personal docente de su centro en cuestión. La misma se manifiesta tanto a nivel físico, a través de lesiones de distinta categoría, como a nivel psicológico haciendo uso de insultos y humillaciones de muy variada tipología. Un hecho este que ha experimentado lamentablemente un crecimiento importante en los últimos años. Y en tercer lugar se encuentra la violencia escolar que es ejercida por el propio personal docente hacia otros compañeros, hacia alumnos, padres de estudiantes o incluso miembros del colegio que trabajen en el ámbito de la administración o de los servicios.

Objetivos:

Objetivo general:

Disminuir los índices de abandono en lo pedagógico en alumnas de segundo grado de la Escuela Oficial Urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón” ubicada en el municipio y departamento de Quetzaltenango.

Objetivos Específicos:

Capacitar a los docentes en la resolución de abondo, para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre ellos y los alumnos.

Formar a los padres de familia en la resolución de conflictos en el hogar.

Diseñar un reglamento de modales con la participación de los maestros, niños, padres de familia, personal administrativo y autoridades educativas.

Justificación

Se analizan, desde una perspectiva ecológica, las condiciones de riesgo y de protección de la violencia escolar, prestando una especial atención a la serie de estudios que se ha dirigido sobre este tema con estudiantes. Por otra parte, los resultados que reflejan la especial relevancia que el modelo dominio-sumisión tiene en los agresores, el aislamiento que caracteriza a la situación de las víctimas, así como tres condiciones de riesgo estrechamente asociadas con el currículum oculto de la escuela tradicional respecto a la violencia: la tendencia a minimizarla, su pasividad, y la ausencia de un tratamiento adecuado respecto a la diversidad existente en el alumnado.

A partir de ellos se propone desarrollar la prevención a través de innovaciones que ayuden a redefinir la función del profesorado y su disponibilidad para

ayudar, el papel del alumno, las relaciones que se establecen entre compañeros mediante el aprendizaje cooperativo y del currículum de la no-violencia, y la antítesis del modelo de dominio-sumisión en el que se basa la violencia. Las respuestas obtenidas en un programa evaluado con estudiantes de primaria confirman la eficacia y la viabilidad de dichos componentes en la prevención de la violencia entre iguales, así como en la mejora de las relaciones con el profesorado y en las propias del aprendizaje.

### Plan de actividades

Los planes de acción convierten la estrategia de la campaña en orientación concreta para sus actividades. Según su alcance, una campaña con distintas subestrategias sectoriales (por ejemplo una estrategia de comunicación, una estrategia de educación, una estrategia de disciplina) podría necesitar varios planes de acción para distintos tipos de actividades. Aun si una estrategia de educación puede parecer directa y simple, se necesita un plan de acción para garantizar el uso eficaz de los recursos y una distribución de responsabilidades para todas las actividades.

¿Quién hará qué, cuándo, dónde y cómo?

Esto lo veremos o explicaremos en las hojas a continuación.

<b>PLAN DE ACTIVIDADES</b>						
<b>FASES</b>						
<b>No</b>	<b>ACTIVIDAD / TAREA</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>SUB-TAREA</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
<b>1)</b>	<b>Noviembre</b>			<b>INICIO:</b>		
1.1	Actividad. Administrativa.	1 día	Solicitud a Director (a).	Docente- Estudiante.	Computador a Impresora Tinta para impresiones Hojas de papel	Q 0.00 0.00 1.50 30.00
1.2	Redacción de cartas de Autorización.	1 día	Solicitud a Supervisor Educativo.			
1.3	Socialización de propuesta de proyecto.	1 día	Firmas de autorización.			
1.4	Elaborar manual.	10 días	Socialización de Propuesta con la Comunidad Educativa.			
<b>2)</b>	<b>Noviembre</b>			<b>PLANIFICACIÓN:</b>		
2.1	Talleres	1 día	Talleres de capacitación.	Docente- Estudiante. Orientador. Docentes Director Padres de familia.	Computador a Impresora Conferenciasta Padres de familia. Docentes Director	Q 0.00 0.00 Q 100.00 0.00 Q 20.00 0.00
2.2	Directiva aula	1 día	Organización directiva aula.			
2.3	Exposición clase	1 día	Exposición de casos.			
2.4	Entrevista y cuestionario	3 días	Análisis de entrevistas y cuestionario.			
2.5	Elaborar manual	10 días				
<b>3)</b>	<b>Enero a Febrero</b>			<b>EJECUCIÓN:</b>		
3.1	Tolerancia.	4 días	Escribir sobre la Tolerancia y Respeto. Definición sobre violencia escolar. Reforzar debilidades que se presentan. Asesoramiento sobre el manual. Análisis de entrevistas. Mapas mentales y mapas conceptuales.	Docente- Estudiante. Orientador. Docentes Director Padres de familia.	Computador a Impresora Conferenciasta Padres de familia. Docentes Director Hojas Estudiantes	Q 0.00 0.00 100.00 0.00 0.00 0.00 90.00 0.00
3.2	Respeto.	4 días				
3.3	Violencia	4 días				
3.4	Escolar.	4 días				
3.5	Debilidades.	4 días				
3.6	Uso Manual.	5 días				
3.7	Entrevistas.	5 días				
3.8	Mapas Mentales. Mapas Conceptuales.	5 días				
<b>4)</b>	<b>Marzo a Abril</b>			<b>MONITOREO:</b>		
4.1	Observación.	5 días	Observación directa y constante. Asesoramiento de conocimiento en el uso del manual. Demostración de	Docente- Estudiante. Orientador. Estudiantes.	Computador a Impresora Tinta para impresiones Hojas de	Q 0.00 0.00 1.50 90.00
4.2	Asesoramiento.	6 días				
4.3	Demostración.	6 días				

			acciones.		papel	
<b>5)</b>	<b>Abril</b>		<b>EVALUACIÓN:</b>			
<b>5.1</b>	Cuestionario.	5 días	Verificación del aprendizaje por medio de cuestionario Medición estadística de los resultados Presentación del producto final (exposición)	Docente- Estudiante. Orientador. Estudiantes Docentes	Computador a Impresora Tinta para impresiones Hojas de papel	Q 0.00
<b>5.2</b>	Resultados.	4 días				0.00
<b>5.3</b>	Presentación.	3 días				1.50
<b>5.4</b>	Exposición.	3 días				90.00
<b>6)</b>	<b>Mayo</b>		<b>CIERRE DE PROYECTO:</b>			
<b>6.1</b>	Recursos.	1 día	Recursos.	Docente- Estudiante. Orientador. Estudiantes Docentes	Computador a Impresora Tinta para impresiones Hojas de papel	Q 0.00
<b>6.2</b>	Presupuesto.	1 día	Presupuestos.			0.00
		1 día				1.50
		3 días				90.00

Cuadro No. 33. Plan de actividades. FUENTE: César Vásquez.

### Cronograma

Cronograma es un concepto que se utiliza en varios países latinoamericanos para mencionar a un calendario de trabajo o de actividades.

Por ejemplo: “De acuerdo al cronograma indicado por las autoridades, la feria ambulante llegará mañana a la ciudad”, “El cronograma que acordamos con el gerente indica que hoy tenemos que presentar, al menos, cinco balances”, “Vamos a elaborar un cronograma para organizar mejor nuestras obligaciones”.

El cronograma, por lo tanto, es una herramienta muy importante en la gestión de proyectos. Puede tratarse de un documento impreso o de una aplicación digital; en cualquier caso, el cronograma incluye una lista de actividades o tareas con las fechas previstas de su comienzo y final. Para poder realizar un cronograma siempre se recomienda tener en cuenta consejos tales como contar con un calendario a mano, disponer de todas las tareas que deben componer a aquel, establecer una línea del tiempo básica.

## Cronograma

	No	Actividades:	Noviembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril			Mayo			Recurso s	Presup uesto
			semana				semana				semana				semana				semana							
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	1	2	3		
Inicio	1	a. Elaborar y presentar la solicitud respectiva a la dirección de la Escuela.																							Computadora Impresora Tinta para impresiones. Hojas de papel.	Q 0.00 0.00 1.50 0.50
		b. Elaborar y presentar la solicitud a la Supervisión Educativa.																							Computadora Impresora Confere ncista Padres de familia. Docente s Director	Q 0.00 0.00 Q 100.00 0.00 Q 20.00 0.00
		c. Socialización del Proyecto "Manual de Tolerancia y Respeto para evitar la Violencia Escolar" a Dirección y padres de familia.																							Impresor a Hojas Imprenta	Q 0.00 0.00 200.0
Planificación	2	a. Capacitación de talleres.																							Confere ncista	Q 100.00
		a. Exposición de casos.																							Estudian tes	Q 0.00
		b. Organización de directivas de estudiantes.																							Estudian tes	Q 0.00
Ejecución	3	a. Escribir sobre la Tolerancia y Respeto.																							Computadora Impresor a Hojas	Q 0.00 0.00 90.00
		b. Definición sobre violencia y escolar.																							Computadora Impresor a Hojas	Q 0.00 0.00 90.00
		c. Reforzar debilidades que se																							Estudian tes Docente	Q 0.00 0.00



estrechamente relacionado con los procesos de gestión y toma de decisiones, proporcionando información actualizada y consistente a los mismos, con el fin de lograr la eficiencia de los programas y demostrar su rentabilidad, manifestada en los números de la recuperación de la inversión.

Sin embargo, la diferencia entre monitoreo y evaluación, radica en los objetivos específicos, enfoques, metodologías, frecuencias, plazos y uso de los resultados. En general, el diseño y la implementación de la estrategia y marco del monitoreo y evaluación es una responsabilidad básica que el departamento de protección de activos de una organización no puede descuidar ni desconsiderar. En tal sentido, y para poder implementar una política de monitoreo y evaluación. Como conclusión, podemos establecer que el monitoreo y evaluación es algo esencial para poder garantizar el éxito de todo programa de protección de activos. No solo es una medida esencial para contribuir a calcular el retorno de la inversión en materia de protección de activos, sino que también genera una sensación y cultura de control, prevención y transparencia dentro de la organización.

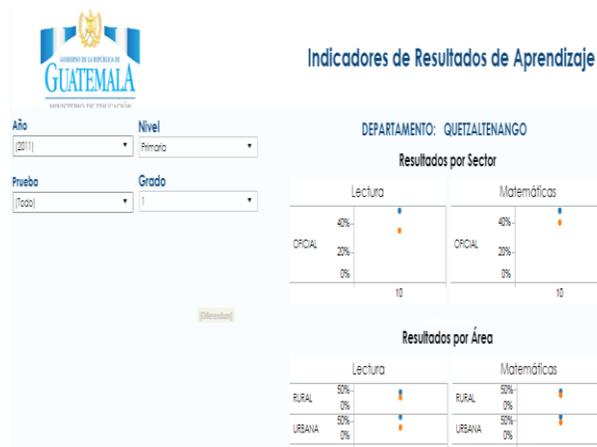
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESPONSABLE	FUENTES	
			FUENTE DE INFORMACIÓN	INSTRUMENTOS
Capacitar a los docentes en la resolución pacífica de conflicto, para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre ellos y los alumnos.	Solución de conflictos entre docentes y alumnos pacíficamente.  Mejoramiento de las relaciones entre alumnos y docentes.  Comunicación entre los alumnos.	Docentes. Alumnos. Padres de familia. Conferencista. Otros.	Personas. Docentes. Alumnos.  Encuestas. Diagnóstico previo al estudio.  Estadística oficial.	Encuestas. Entrevistas semiestructuradas. Talleres participativos.  Guías de observación. Revisión y análisis de datos.
OBJETIVO ESPECIFICO	EVALUACIÓN EFECTOS	OBJETIVO ESPECIFICO	EVALUACIÓN EFECTOS	OBJETIVO ESPECIFICO
Capacitar a los	Respeto laboral.	Capacitar a los	Respeto laboral.	Capacitar a los

docentes en la resolución pacífica de conflicto, para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre ellos y los alumnos.	Acompañamiento docente. Conversaciones agradables. Respeto entre estudiantes. Acompañamiento familiar. Respeto entre personas. Padres de familia responsables.	docentes en la resolución pacífica de conflicto, para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre ellos y los alumnos.	Acompañamiento docente. Conversaciones agradables. Respeto entre estudiantes. Acompañamiento familiar. Respeto entre personas. Padres de familia responsables.	docentes en la resolución pacífica de conflicto, para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre ellos y los alumnos.
--	---	--	---	--

Cuadro No. 35. Monitoreo y evaluación. FUENTE. César Vásquez.

### Indicadores educativos

Nos daremos cuenta como ha influenciado el maestro en la formación académica de los estudiantes, lo vemos reflejado en el indicador de resultados de aprendizaje, donde se trabajó sobre lectura y matemáticas reflejando un resultado para el sector oficial de 40% y 20%, vemos que la inversión que realiza el MINEDUC queda en duda pues los resultados no son los esperados. Además se hace una comparación del área Rural y Urbana reflejando un 50% para ambas áreas, mejorando bastante la formación de los estudiantes.



Cuadro No. 36. Indicador de aprendizaje. FUENTE: MINEDUC.

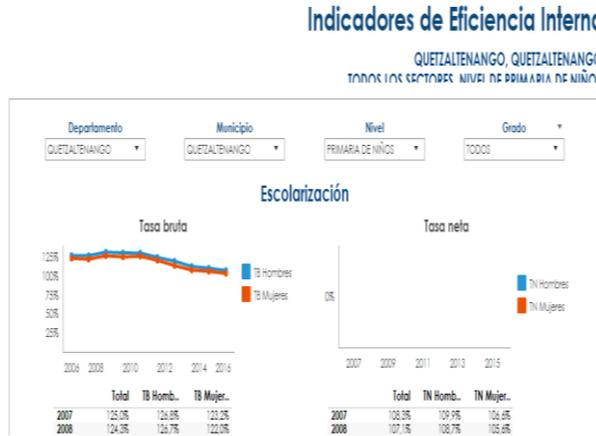
En la siguiente grafica nos daremos cuenta que la promoción del año 2016 que es lo más actualizado, vemos la escolarización de las niñas llegando a un 70.7% de asistencia a la escuela lo que quiere decir es, que va mejorando grandemente la asistencia y preparación academica de la mujer sin escatimar esfuerzo o discriminación, sé le esta dando participación a la mujer no importando nada.

### Indicadores de Eficiencia Interna



Cuadro 37. Indicador de eficiencia. FUENTE. MINEDUC.

Con relación a la eficiencia interna en Quetzaltenango tomando en cuenta únicamente a niños y niñas niños llegando a un porcentaje 125% y niñas de 124.3 % estadística reflejad del años 2007 al año 2016, lo que quiere decir es que cada año son las niñas las que se siguen preparando. No quiero que lo tomen a mal, pero los varones no se quedan y por milésimas llegan a un 125% con la escolarización, siendo parte importante del diario vivir.



Cuadro No. 38. Escolarización. FUENTE: MINEDUC.

### Plan de sostenibilidad

El concepto de sostenibilidad no es explícito pero sí es fruto de un sistema de razonamientos aplicados para acercarnos a él. Según Naredo, aclarar la situación exige identificar los verdaderos objetivos de la sostenibilidad teniendo en cuenta la noción usual de sistema económico, cuales son las recomendaciones razonables para atenderlo y cuáles son las limitaciones de este planteamiento.

La definición de desarrollo sostenible del Informe de Brundtland es muy genérica e imprecisa, pues primeramente las generaciones futuras, como el propio nombre sugiere, son futuras y no están presentes para definir sus necesidades y qué recursos necesitarán. El término sostenibilidad necesitaba ser aclarado y especificado para dejar de ser una simple teoría y pasar a la práctica. Aun así, la Comisión propuso algunos conceptos, entre ellos “la noción de ‘capital’, adoptada para toda fuente mundial de recursos que deba ser gestionada racionalmente.” (EDUARDS, 2004, p. 8) Según ellos, hay cinco tipos principales de capital: social, económico, tecnológico, medioambiental y ecológico.

El capital social relaciona conocimientos y educación con el uso de los recursos medioambientales, o sea, la sociedad debe estar preparada y equipada para comprender la nueva situación y también debe haber una mayor cohesión social. El capital económico es caracterizado por los recursos financieros y los principios políticos, dependiendo directamente de la explotación de recursos (suelos, personas, medioambiente). El capital tecnológico transforma materias primas y otros recursos en productos útiles para los seres humanos, dependiendo de la ciencia y del diseño, exigiendo nuevos conocimientos y tecnologías. El capital medioambiental cuantifica los recursos de la tierra (combustibles fósiles, agua, suelo, minerales, agricultura, pesca, explotación forestal y energías renovables) e incorpora también valores negativos como contaminación, polución y desertificación. El capital ecológico se refiere a los hábitats, especies y ecosistemas, siendo el sistema de vida básico del que depende toda la raza humana. La clave para lograr un estilo de vida responsable y un progreso y desarrollo sostenibles sería la gestión racional de la integración de los sistemas de capital.

Hoy en día hay un conflicto entre las distintas maneras de entender la sostenibilidad. Es clásica la definición del Informe Brundland de la ONU (1987): Desarrollo sostenible es el que atiende las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para atender a sus necesidades y aspiraciones. Este concepto es correcto pero tiene dos limitaciones: es antropocéntrico (sólo considera al ser humano) y no dice nada sobre la comunidad de vida (otros seres vivos que también necesitan biosfera y sostenibilidad). Voy a tratar de hacer una formulación lo más integradora posible:

Sostenibilidad es toda acción destinada a mantener las condiciones energéticas, informacionales, físico-químicas que hacen sostenibles a todos los seres, especialmente a la Tierra viva, a la comunidad de vida y a la vida humana, buscando su continuidad, y atender también las necesidades de la

generación presente y de las generaciones futuras, de tal forma que el capital natural se mantenga y se enriquezca su capacidad de regeneración, reproducción y ecoevolución.

Explicemos, rápidamente, los términos de esta visión holística:

Hacer sostenibles todas las condiciones necesarias para la generación de los seres: estos sólo existen a partir de la conjugación de las energías, de los elementos físico-químicos e informacionales que, combinados entre sí, dan origen a todo. Hacer sostenible especialmente a la Tierra viva: la Tierra es más que una «cosa» (res extensa), sin inteligencia, o un mero medio de producción. Ella no contiene vida, sino que está viva, se autorregula, se regenera y evoluciona. Si no garantizamos la sostenibilidad de la Tierra viva, llamada Gaia, quitamos la base para todas las demás formas de sostenibilidad.

Hacer sostenible también la comunidad de vida: no existe el medio ambiente, como algo secundario y periférico. Nosotros no existimos: coexistimos y somos todos interdependientes. Todos los seres vivos son portadores del mismo alfabeto genético básico. Formamos la red de vida, incluyendo los microorganismos. Esta red crea la biomasa y la biodiversidad y es necesaria para la subsistencia de nuestra vida en este planeta. Hacer sostenible la vida humana: somos un eslabón singular de la red de vida, el ser más complejo de nuestro sistema solar y la punta avanzada del proceso evolutivo por nosotros conocido, pues somos portadores de conciencia, de sensibilidad y de inteligencia. Sentimos que estamos llamados a cuidar y guardar a la Madre Tierra, garantizar la continuidad de la civilización y vigilar también nuestra capacidad destructiva.

Hacer sostenible la continuidad del proceso evolutivo: los seres son conservados y soportados por la Energía de Fondo o la Fuente Originaria de

todo Ser. El universo posee un fin en sí mismo, por el simple hecho de existir, de continuar expandiéndose y autocreándose. Hacer sostenible la atención a las necesidades humanas: lo hacemos a través del uso racional y cuidadoso de los bienes y servicios que el cosmos y la Tierra nos ofrecen sin el cual sucumbiríamos. Hacer sostenible nuestra generación y a aquellas que seguirán a la nuestra: la Tierra es suficiente para cada generación siempre que ésta establezca una relación de sinergia y de cooperación con ella y distribuya los bienes y servicios con equidad. El uso de esos bienes debe regirse por la solidaridad generacional. Las futuras generaciones tienen el derecho de heredar una Tierra y una naturaleza preservadas.

La sostenibilidad se mide por la capacidad de conservar el capital natural, permitir que se rehaga y que, incluso a través del genio humano, pueda ser enriquecido para las futuras generaciones. Este concepto ampliado e integrador de sostenibilidad debe servir de criterio para evaluar cuánto hemos progresado o no en el camino de la sostenibilidad y nos debe igualmente servir de inspiración o de idea-generadora para hacer realidad la sostenibilidad en los diferentes campos de la actividad humana. Sin esto, la sostenibilidad es pura retórica sin consecuencias.

Presupuesto del proyecto

“Que es calcular los ingresos y gastos posibles, en una organización, empresa, proyecto o cualquier actividad que tenga que incluir gastos”

“Es el cálculo de gastos que se hace por un tiempo determinado”.

“Partimos entonces que todo proyecto genera costos y este a su vez genera gastos”.

Otros autores:

Según Burbano y Ortíz (2004) un presupuesto es un es la estimación programada, de manera sistemática, de las condiciones de operación y de los resultados a obtener por un organismo en un periodo determinado. También dice que el presupuesto es una expresión cuantitativa formal de los objetivos que se propone alcanzar la administración de la empresa en un periodo, con la adopción de las estrategias necesarias para lograrlos. Por otra parte, la Asociación de Educación Radiofónica de Ecuador (2007) lo define como una plan integrador y coordinado que expresa en términos financieros con respecto a las operaciones y recursos que forman parte de una empresa para un período determinado con el fin de lograr los objetivos fijados por la alta gerencia.

Pere, N. (2000) sostiene que un presupuesto es un plan detallado en el que figuran explícitas tanto las previsiones de ingresos como las necesidades de adquisición y consumo de recursos materiales y financieros para un determinado período de tiempo. Muñoz Amato (1999) señala que es un plan de acción expresado en términos financieros. Conjunto de decisiones que van a determinar los propósitos de una empresa y los medios para lograrlos, incluyendo las disposiciones de los recursos materiales y humanos, las formas de organización, los métodos de trabajo y las medidas de tiempo, cantidad y calidad. Por último, Allen y Rachlin (2001) definen el presupuesto como el resultado de un proceso gerencial que consiste en establecer objetivos, estrategias y elaboración de planes que forman parte del proceso de administración.

Las definiciones anteriores nos permiten aseverar que un presupuesto es un plan que nos permite controlar los ingresos y gastos de una organización para sus metas y objetivos en un período determinado de tiempo.

No.	RECURSOS MATERIALES	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	Impresora	1	Q 450.00	Q 450.00
2	Computadora	1	Q 4,200.00	Q 4,200.00
3	Hojas de 80 gr.	3 resmas	Q 30.00	Q 90.00
4	Pastas duras	20	Q 5.00	Q 100.00
5	Grapas grandes	1 caja	Q 48.00	Q 48.00
6	Marcadores	6	Q 4.00	Q 24.00
7	Masken tipe	2	Q 12.00	Q 24.00
8	Invitaciones	25	Q 3.50	Q 87.50
9	Sillas	50	Q 5.00	Q 250.00
10	Mesas	10	Q 15.00	Q 150.00
11	Manteles	10	Q 15.00	Q 150.00
12	Cristalería	50	Q 15.00	Q 750.00
			<b>Total</b>	Q 6,298.50

Cuadro No. 39. Recursos materiales. FUENTE: César Vásquez.

No.	RECURSOS HUMANOS	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	Alumnos	20	Q 67.50	Q 1,350.00
2	Padres de familia	15	Q 67.50	Q 1,012.50
3	Capacitadores	2	Q 400.00	Q 800.00
4	Docentes	13	Q 514.00	Q 6,682.00
			<b>Total</b>	Q 9,844.50

Cuadro No. 40. Recursos humanos. FUENTE. César Vásquez.

Podemos observar como son importantes los recursos siendo ellos los primordiales para la realización de dicho proceso, entre ellos tenemos a los alumnos quienes serán la parte de la investigación, los padres de familia que brindarán el apoyo, recursos, realizaremos capacitaciones por lo que se contactara a las personas especialistas en los temas que se brindaran a todos los participantes, sin olvidar a los docentes quienes forman la parte medular de la ejecución del proyecto y la investigación, pues son ellos los que bridan los resultados esperados en base a la ejecución de este PME.

No.	RECURSOS INSTITUCIONALES	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	La Escuela	1	Q 198,000.00	Q 198,000.00
2	Salón	1	Q 18,000.00	Q 18,000.00
			<b>Total</b>	Q 216,000.00

Cuadro No. 41. Recursos institucionales. FUENTE César Vásquez.

Sin olvidar los recursos institucionales siendo ellos la escuela que es la ciega y muda testigo de todo lo que se ejecuta para la realización de las diversas actividades que brindaran el resultado que espero en la ejecución del PME, por lo que si no existiera no podría realizarse dicho proceso.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Título**

Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar.

#### **3.2 Descripción de PME**

Lo principal de un proyecto de mejoramiento e innovación educativa, es desarrollar capacidades de diseño e implementación autónoma, de soluciones y mejoras educativas en las escuelas e instituciones que los y las docentes laboran, puesto que representa un desafío permanente en el desarrollo de su profesión.

En este Manual se considera oportuno recordar algunas aproximaciones conceptuales que nos permitan ir allanando el camino hacia el Diseño y Formulación de Proyecto de Mejoramiento Educativo.

Entendemos por proyecto a un conjunto coordinado de acciones y recursos que tienen como objetivo principal elevar la calidad de la educación que ofrecen a sus alumnos las escuelas del país, (Briones 1990). A partir de una evaluación de las necesidades expresadas en un marco situacional (diagnóstico) para la búsqueda de soluciones a problemas que inhiben el desarrollo educativo, en lo pedagógico y en la gestión.

El proyecto ocupa un lugar importante en el proceso de planificación, programación y evaluación, ya que el proyecto no es solo una guía para la acción, sino un factor de cambio y de transformación, un mecanismo de

unidad e integración que el docente, incluso, puede tomar como herramienta pedagógica clave para elevar la calidad de la educación.

Diseñar proyectos conducentes a un cambio o un mejoramiento de la situación prevalente requiere de manejo de técnicas y arte. Ellas están vinculadas con las negociaciones y contratos de conseguir la aprobación y el financiamiento que requiere (Toro Balart: 1991).

Siguiendo esta orientación, el proyecto debe tener un camino ordenador como condición básica. Estas son: Desarrollo de un proceso sistemático que permita la participación de la comunidad escolar. Tener el conocimiento adecuado de la institución escolar comprometida. Responder a los problemas básicos que aborda el proyecto. Que contribuya a una propuesta de solución, ejecución y proyección de la misma. Ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las soluciones cambiantes y diferentes a las previstas. Que encamine a solución de problemas concretos, sin detenerse en análisis ajenos al, proyecto. Que tenga un carácter abierto, en el sentido que posibilite la integración de otros proyectos evitando la oposición de los mismos.

Formulación y redacción de un Proyecto de Mejoramiento Educativo, constituye un ejercicio de micro-planificación, es decir, se refiere a planificar los detalles de un paquete de acciones, destinado a conseguir un objetivo o meta específica.

Para la propuesta de formulación de proyectos considera una metodología que pretende llegar a ser abierta, puesto que el enfoque de proyectos generalmente ha sido más instrumental que procesal, es decir, la interacción permanente entre las distintas fases es parte de la retroalimentación de cada una de ellas.

En el diseño se contemplan varios pasos que permitirán ir definiendo el diseño y formulación del proyecto, como son los siguientes:

Determinar los factores favorables (fortalezas) y desfavorables (debilidades) que se dan en el interior de ella (factores endógenos), para resolver los problemas y, específicamente el problema que aborda el proyecto. Asimismo, es oportuno considerar los factores exógenos: oportunidades y amenazas (conflictos), que operan en el entorno próximo y en el sistema social que los afecta.

### **3.3 Concepto de PME**

Se realiza el presente informe del Proyecto de Mejoramiento Educativo en la escuela Oficial urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón”, con el fin de coadyuvar a los docentes, padres de familia y estudiantes en la convivencia pacífica en el aula, pues es necesario tener un ambiente agradable entre las estudiantes que se atienden en la escuela.

Este proyecto surge a consecuencia que he observado que hay mucho recelo entre docentes, padres de familia, estudiantes en el respeto, convivencia y tolerancia la cual va siendo una causa que determina que muchas de las estudiantes que asisten a nuestra aulas no se puedan soportar o convivir armoniosamente como lo suelen hacer muchas estudiantes que atendemos.

Hay que tomar en cuenta que muchas de las niñas actúan como si fueran personas grandes con modos, pensamientos y gestos de adultos lo que hace aún más difícil la estadía en el aula o la escuela, todo esto se debe que existen roces entre los adultos pues muchos de ellos son familiares, conocidos, vecinos y existe una envidia por lo que tienen o poseen, originando el conflicto que es inculcado a las niñas llevando esta rivalidad a la escuela lo que ocasiona problemas de disciplina al momento de esta en clase, por lo que realizo el siguiente informe para tratar de brindar algunos consejos basados en el reglamento de disciplina implementado por el MINEDUC que está vigente ahora.

El Plan de Mejoramiento Educativo (PME) es la herramienta de trabajo que va a permitir ordenar los objetivos y acciones que se pueden realizar al interior de la Escuela con el objetivo de entregar posibilidades para nuestras estudiantes, puedan recibir una educación de calidad, complementando los aprendizajes tradicionales, porque tradicionales lo nombro así pues existen docentes que aún no han ingresado a Programa de Académico de Desarrollo Profesional Docente (PADEPD), entonces provoca que algunas aulas estén mejor organizadas y desarrolladas por las diferentes herramientas que se emplean y las demás al ver el desarrollo manifiestas desatención al asistir a una clase tradicional.

Busco entonces que desarrollen sus capacidades e interese, de manera que puedan alcanzar sus proyectos de vida y transformarse en una ciudadana integral. Sin olvidar que la educación es un derecho social, por lo que debe atender a todos los niños y niñas, sin olvidar a los jóvenes, adultos al brindar igualdad de oportunidades en el contexto de la construcción de una sociedad justa, democrática e inclusiva. Por lo que se trata de involucrar los derechos con las obligaciones, como lo es el derecho al respeto, la tolerancia, la solidaridad, la igualdad, sin olvidar la violencia escolar, pero recordando que a la par de cada derecho existe una obligación que las estudiantes deben cumplir pues no es nada más de estar exigiendo, también debe existir un compromiso con lo que se van a comprometer no con el docente sino consigo mismas para llevar adelante este proceso de cambio, de mostrando entonces ser ciudadanas integrales y respetuosas.

Todo esto lo lograremos al realizar una evaluación por medio del funcionamiento de la eficiencia, la gestión a través de un instrumento que permita el análisis y compromiso que todos estamos invitados a cambiar por el bien común y porque queremos una sociedad colaborativa, entusiasta y comprometida a servir al prójimo sin distinción alguna, esperando que el plan

en desarrollo pueda surtir sus efectos y cambio tanto en estudiantes, padres de familia y docentes.

### **3.4 Objetivos**

Objetivo general:

Disminuir los índices de abandono en lo pedagógico en alumnas de segundo grado de la Escuela Oficial Urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón” ubicada en el municipio y departamento de Quetzaltenango.

Objetivos Específicos:

Capacitar a los docentes en la resolución de abondo, para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre ellos y los alumnos.

Formar a los padres de familia en la resolución de conflictos en el hogar.

Diseñar un reglamento de modales con la participación de los maestros, niños, padres de familia, personal administrativo y autoridades educativas.

### **3.5 Justificación**

La verdadera escuela de calidad es aquella que sabe dar respuesta a las necesidades específicas de todos y cada uno de los alumnos, que es capaz de potenciar sus capacidades de manera individualizada y coordinada con las familias para su desarrollo, que decide sus objetivos y es gestionada con el máximo consentimiento de toda la comunidad educativa, que establece canales reguladores de comunicación con las familias, que es capaz de enseñar a ser y de formar ciudadanos a todos sus alumnos sin exclusión, que es capaz de mejorar en función de esa evaluación. Éstas son también

algunas de las características esenciales de la escuela basada en la participación". (Francisco Montañés, 2007).

La participación de los padres en la educación de sus hijos es muy importante. Cuando los padres participan en la enseñanza de sus hijos, por lo general los hijos obtienen mejores resultados en la escuela, se portan mejor, y tienen actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida.

En la mayoría de las escuelas o colegios se reúne con regularidad un grupo de padres para hablar de la escuela. Este grupo se conoce como organización de padres de familia. Estas reuniones le brindarán una buena oportunidad de hablar con otros padres y de trabajar juntos para mejorar la escuela. Haga oír sus esperanzas y preocupaciones por su hijo y por la escuela en estas reuniones. Ayude a organizar reuniones entre los padres y los maestros para abordar sus propios intereses y los de los otros padres. Si no es posible que asista, pida que le manden a un representante en su nombre o su esposa.

Si usted no tiene tiempo para servir como voluntario dentro de la escuela, usted le puede ayudar a su niño a aprender en casa. La pregunta clave es, "¿Qué puedo hacer en casa, fácilmente en algunos minutos al día, para reforzar y profundizar lo que la escuela está haciendo?" Este es el tipo de participación que toda familia puede y debe proporcionar para apoyar al éxito escolar de sus hijos. Asista a los eventos deportivos y los actos culturales, las exposiciones de los estudiantes, las reuniones de inicio de curso, las reuniones para padres y maestros y eventos de información, como los eventos especiales para celebrar la "asistencia perfecta."

En el siguiente Trabajo se lleva a cabo una investigación acerca de la importancia que posee la familia en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus

hijos, a través de las diversas formas de participación e implicación en el centro escolar donde se encuentran inscritos, con el fin de influir en la educación y desarrollo cognitivo, afectivo y social del niño. Asimismo, se revisan las diferentes técnicas o estrategias que deben poseer los docentes para animar a las familias a su participación en la escuela. Además, se presenta una situación real de una Escuela Oficial Urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón”, ubicada en la 10ª Calle 13-10 zona 1 de Quetzaltenango, para comprobar el grado de implicación de las familias en el mismo.

### **3.6 Distancia entre el diseño proyectado y el emergente**

Para Sautu (2000) el diseño de investigación está constituido por las etapas y procedimientos que contribuyen a llevar a cabo un estudio, señalando que “Las concepciones e ideas contenidas en un paradigma y los supuestos implícitos o explícitos constituyen el marco dentro del cual se construirá el/los objetivos de investigación y se llevará a cabo su diseño” (p.5). Afirma que de manera coherente, el aspecto práctico de la investigación “dependerá del paradigma, la teoría y la metodología que (...) están vinculados entre sí, aunque no siempre dichos vínculos se establezcan de manera explícita”. Ya establecido el proyecto a investigar debemos de ejecutarlo utilizando los procedimientos que van a contribuir a realizar el estudio, por lo tanto dentro del marco, objetivos debemos realizar la investigación que va a depender de la metodología, paradigma vinculados con lo que queremos dar a conocer de una manera sencilla y entendible.

En cuanto al concepto de diseño Valles (1997) acota que: “Diseñar significa, ante todo, tomar decisiones a lo largo de todo el proceso de investigación y sobre todas las fases o pasos que conlleva dicho proceso”. Luego advierte que al tratarse del diseño cualitativo el investigador tomará las decisiones de acuerdo como se va perfilando el objeto de estudio, algunas al principio otras “irán surgiendo sobre la marcha... se trata de cuestiones que deben trabajarse

y resolverse en cada circunstancia concreta de investigación”. Por lo tanto en la investigación cualitativa, concluye el autor: “El diseño no se estampa mediante un molde o modelo que sirvió una vez, sino que se moldea cada vez a partir de criterios maestros generadores de respuestas”. (Pp.78-79).

Busco brindar una facilitación a los docentes, padres de familia y estudiantes con este proyecto de investigación, he notado que es sumamente importante generar estados de ánimo donde las estudiantes y docentes se sientan acompañados o respaldados por los padres de familia, pues el trabajo debe ser tripartito, no solamente una persona ya sea el docente o discente, en muchas ocasiones este último es el que pierde, o se encuentra desestabilizado con los comentario, sugerencia u opiniones que recibe de los que lo están formando intelectualmente , hay que tomar en cuenta el contexto en que se desenvuelve pues esto también marca la vida del estudiante.

Por ejemplo en este año lectivo 2020 donde nos hemos visto aislados por la pandemia del Covid-19 que está haciendo estragos en todo el mundo y una contaminación que cada día debemos estar atentos a quien se nos acerca o quien va a nuestro lado, aunque nos han dicho que nos quedemos en casa, pero muchas personas no hacen caso, y esto ocasiona el riesgo de contagio. Debido a esto es que se ve transformado el presente informe debido al contagio, tenemos que hacerle un giro a la investigación para poder obtener los resultados esperados.

Para la propuesta cuantitativa los aspectos teóricos y epistemológicos no son relevantes y pierden su importancia en el diseño de la investigación, con lo cual dicha propuesta deviene meramente técnica con fuerte carácter pragmático, lo que influye para que el investigador artificialice el mundo social, escogiendo aquellos métodos, técnicas y procedimientos destinados a clasificar, tabular y analizar los datos, manipulando los escenarios naturales y con ello restándole importancia al estudio de la dinámica de las acciones

sociales, a sus contextos particulares y a las relaciones intersubjetivas. Por otra parte, es de resaltar que en el diseño cuantitativo no se busca que el investigador interaccione con la realidad sometida a estudio, es decir, con los participantes y con el contexto. Esta postura conduce a que la calidad del estudio se centre en lo procedimental y en el punto de vista único del investigador; y bajo ninguna circunstancia en la relación dinámica de éste con los actores o participantes en el estudio.

### **3.7 Plan de actividades**

#### **3.7.1 Fases del proyecto**

##### **A. Inicio**

Para dar cumplimiento al desarrollo del proyecto tomare en cuenta las siguientes herramientas que se desarrollaran en el tiempo que dure el mismo, siendo la inclusión de padres de familia con un cambio posible, implicación de las familias en el proceso, colaboración, compromiso y responsabilidad, aprovechando los recursos existentes en la comunidad.

La mejora de las estudiantes, es decir que las familias esperan un cambio, que ellas detecten donde se equivocan y como lo pueden resolver, tomando en cuenta la colaboración en sus estudios al no tener el apoyo de sus progenitores, debido a que las familias son numerosas y eso implica que se reduzcan las oportunidades de propiciar un apoyo a los estudiantes para enfrentar los desafíos que el contexto tiene preparados para ellas.

Con los recursos que posee la comunidad aprovecharlo para poder realizar actividades que les propicie un ingreso económico y este sea aprovechado por las estudiantes y puedan sufragar sus propios gastos y

llegar a ser un buen ciudadano útil a la sociedad, que al mismo tiempo brinde oportunidades a quienes lo necesitan para llegar a ser o formar su propia empresa, defenderse con sus propios recursos, ideales que busquen la superación de esta bendita Guatemala que tanto nos necesita y podemos darle un poco de todo lo que recibimos.

VARIABLE	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<b>Inclusión padres de familia.</b>	Familias creen que el cambio es posible. Detección e implicación activa de las familias en el proceso. Colaboración, compromiso y responsabilidad en el proceso. Se conocen y aprovechan los recursos de la comunidad.	Observación. Entrevistas. Cuestionarios.	Guía de observación participante. Guía de entrevista. Reglas sobre los cuestionarios.
<b>Formación integral de estudiantes.</b>	Mejora en las tasas de egreso y titulación. Empleo y salarios de los egresados. Desempeño destacado al continuar estudiando a lo largo de su vida.	Observación. Entrevistas. Cuestionarios.	Guía de observación participante. Guía de entrevista. Reglas sobre los cuestionarios.

Gráfica No. 4. Fases del proyecto. FUENTE: César Vásquez.





Para realizar un control efectivo se deben tener en cuenta dos aspectos fundamentales: la función del control debe centrarse más en prevenir los problemas que en ordenar y debe relacionarse tanto con la calidad del producto, como con su cantidad y oportunidad.

El seguimiento de las actividades del proyecto es una de las razones del 95% de su progreso, pues permite medir la verdadera situación del proyecto, y por consiguiente, el avance real del mismo. La supervisión de las actividades incluye la recopilación, medición y difusión de información sobre el rendimiento, así como la evaluación de las mediciones y tendencias para llevar a cabo las mejoras del proceso. Esta supervisión continua le proporciona al equipo de dirección del proyecto una idea acerca del estado del proyecto e identifica cualquier área que necesite más atención.

Mediante el monitoreo se puede comprobar la gestión del alcance, la gestión del tiempo y la gestión del costo, o sea, que el alcance del proyecto se haya establecido correctamente, se examina la programación del proyecto, se revisa la línea base y se controla que se hayan estimado los recursos, en calidad, cantidad y oportunidad. El monitoreo y control es la acción de verificar que se realicen adecuadamente los reportes previstos para el control del cumplimiento del proyecto, y se valoren los resultados operativos que va teniendo el proyecto durante todo su desarrollo.

Estos tres factores deben quedar plasmados en el Reporte de Estado del proyecto, para que éste, como parte del monitoreo del proyecto, gestione toda la información necesaria con el objetivo de comunicarle al receptor cómo se va desarrollando el proyecto según lo planeado y por qué.

## E. Evaluación

El éxito o fracaso de un proyecto depende, en gran medida, de su grado de evaluación, que no es otra cosa que la valoración de sus riesgos, gastos, beneficios, recursos y elementos. O dicho de otra manera, se trata de buscar la mejor alternativa de ejecución. Todo proceso de evaluación implica situarse en escenarios hipotéticos. El objetivo es poner el proyecto en dichos escenarios y, a la vez, tratar de plantear los retos que ello implicaría para el cumplimiento de las metas iniciales. De este modo, los encargados del proyecto pueden introducir los cambios que mejoren la ejecución del mismo.

En ese sentido, la evaluación de proyectos representa numerosas ventajas y beneficios para las organizaciones. Repasemos las principales: Mejora la toma de decisiones, que puede hacerse efectiva tanto en la fase de planificación como en etapas posteriores o, incluso, al final del proyecto. Una buena evaluación proporciona información valiosa para introducir las reformas convenientes. Identifica los principales riesgos, lo cual permite crear estrategias para aminorar los efectos de esos riesgos y seguir adelante con las tareas propuestas. Promueve un alto grado de organización conjunta, es decir, de todos aquellos que hacen parte del proyecto. Una evaluación eficaz promoverá la eficiencia y el grado de compromiso en los grupos de trabajo. Reduce los costos del proyecto, tanto los que estaban previstos en la fase inicial como aquellos que se derivan de fallos o errores.

Tipos de evaluación de proyectos.

### Características

Sin embargo, un indicador significativo para medir las ventajas de la evaluación de un proyecto es el momento en que el proceso se lleva a

cabo. No es lo mismo evaluar el proyecto al inicio que en sus distintas fases, lo cual tendrá efectos distintos en cada caso. Veamos los tipos de evaluación según el momento de intervención:

a) Inicial: Es la que se efectúa antes de la aprobación del proyecto y sirve para fijar su viabilidad, eficacia y pertinencia. Por lo general, consiste en la elección de una alternativa factible entre varias, adaptándola a las necesidades del proyecto. En algunas ocasiones, esta elección genera cambios en la hoja de ruta del proyecto, así como en el número de sus ejecutantes, los roles de los mismos y su jerarquía de objetivos. b) Continua: Como su propio nombre lo indica, es la que se realiza mientras el proyecto está en marcha. Su función es similar a la del monitoreo, pues resulta una herramienta eficaz a la hora de determinar si los objetivos propuestos para cada fase se han cumplido y si es preciso introducir cambios que mejoren la ejecución de las tareas. c) Final: Este tipo de evaluación se realiza al término de los proyectos y su función es determinar si se han cumplido los objetivos de la fase de planificación. Lo anterior implica indagar no sólo por los aspectos positivos, sino también por los efectos negativos del proceso. d) De impacto: La evaluación de impacto debe realizarse pasado un tiempo desde la ejecución del proyecto. Su objetivo es conocer los cambios (positivos y negativos) que ha traído la aplicación del plan inicial. Es recomendable para proyectos de largo alcance, pues su aplicación suele llevarse a cabo en un plazo estimado de 4 ó 5 años.

#### F. Cierre del proyecto

Una gestión de proyecto finaliza concretamente en el momento en el que se produce el cierre del proyecto en sí mismo. Esta etapa es de carácter trascendental para que pueda darse por terminado el proyecto gestionado. Ello se lleva a cabo luego de la aceptación por parte del cliente acerca del

cumplimiento de los objetivos planteados y planificados estratégicamente, desde el comienzo de la definición del alcance del proyecto en cuestión. A través del presente análisis, podrás informarte sobre sus características generales y específicas, junto con la importancia que este paso final posee dentro del proceso de gestión y de administración de proyectos.

El cierre de un proyecto consiste en la fase final dentro del proceso de gestión de un proyecto. El concepto de cierre abarca no solamente la finalización de la totalidad del proyecto, sino también aquellas etapas intermedias que integran todo el proyecto. De este modo, prevalece una coexistencia entre los cierres parciales de cada fase y el cierre que culmina con el proyecto iniciado. Esta etapa es fundamental para dar por terminado el proyecto y para efectuar el correspondiente y posterior control de gestión del mismo. Ello sucede con la intención de obtener oportunidades futuras de crecimiento y de mejoras que abarquen todas las áreas, las etapas involucradas en el proyecto y los recursos humanos que han trabajado en él.

La realización de un cierre, en el proyecto que se está gestionando, es fundamental para generar la culminación del mismo y es concebido como un compromiso de acción. Éste es llevado a la práctica desde el equipo a cargo del proyecto, para con los estudiantes que han solicitado el servicio de gestión. De este modo, este compromiso involucra a los participantes activos e internos de la organización que gestiona y al cliente que contrata la prestación de servicios. En resumen, la realización del cierre posee las siguientes funciones:

Certificación y oficialización del cumplimiento y del alcance de los objetivos propuestos al inicio del proyecto. Para que dicho cierre se efectúe de modo correcto y seguro, el cliente debe dar conformidad de lo realizado por medio de la aceptación de la evolución del proyecto, de

acuerdo a lo planteado y a sus deseos iniciales, enmarcados dentro del parámetro legal del contrato. Liberación de responsabilidades de los integrantes del equipo del proyecto, ya que se ha producido la culminación de los compromisos con respecto a las tareas brindadas. Involucra la realización del cierre de carácter administrativo y económico de las responsabilidades adquiridas. De esta manera, se concluyen los contratos establecidos con los proveedores partícipes y se efectúa el balance financiero y de la rentabilidad económica obtenida mediante el proyecto.

#### Pasos del cierre de un proyecto

Para que un proyecto pueda darse por concluido, deben cumplirse los siguientes pasos: Aceptación por parte de cliente: se debe lograr la aceptación externa de las actividades propias del proyecto realizado. Finalización del contrato: se procede a la facturación del proyecto y a su consecuente pago. Conclusión de los contratos con educadores: se finalizan los compromisos asumidos con el área de proveedores. Se deben efectuar las facturaciones correspondientes y los pagos. Eximición de las tareas de los integrantes del equipo de trabajo: se produce la oficialización de esta liberación del personal a partir del cierre del contrato del proyecto.

Cierre económico y financiero del proyecto: todas las facturas deben estar pagadas.

Cierre de carácter administrativo: se debe realizar la imputación de los pagos y su ejecución pertinente. Asimismo, se procede al balance administrativo financiero del proyecto. Control de gestión del proyecto realizado: en ocasiones, no suele efectuarse por falta de tiempo. No obstante, es un paso que beneficia radicalmente el desarrollo de gestiones

de proyectos futuros, debido a las oportunidades de mejora que se detectan a partir de su análisis. El cierre de proyecto requiere que pienses en todo el proyecto, desde el inicio hasta el cierre, y valores realmente cómo ha ido. Y sólo podrás valorar cómo ha ido midiendo los aspectos económicos, el grado de satisfacción del cliente, las metas empresariales conseguidas, etc.

El cierre del proyecto es un inmediato muy importante que no debemos gestionar a la ligera, en él el estudiante aprueba el trabajo realizado y es consciente de que su cierre formal significa “no vamos a trabajar más en él”. Lo que nos evita el “goteo” constante de peticiones al final del proyecto que nunca se acabarían si no hiciéramos un cierre formal. Esto nos facilita el hecho de que si el estudiante quiere seguir trabajando con nosotros en una ampliación del proyecto, una vez se haya realizado el cierre formal del actual, lo podemos hacer abriendo otro proyecto con un alcance, cronograma y presupuestos nuevos.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

El análisis es el proceso de dividir un tema complejo o sustancia en partes más pequeñas para obtener una mejor comprensión de él. La técnica se ha aplicado en el estudio de las matemáticas y la lógica desde antes de Aristóteles (384–322 a.C.), aunque el análisis como concepto formal es un desarrollo relativamente reciente. La palabra proviene del griego antiguo ἀνάλυσις (análisis, "una ruptura", de ana- "arriba, a lo largo" y lisis "un aflojamiento"). Como concepto formal, el método se ha atribuido a Alhazen, René Descartes (Discurso sobre el método) y Galileo Galilei. También se le ha atribuido a Isaac Newton, en la forma de un método práctico de descubrimiento físico (que no mencionó).

El campo de la química utiliza el análisis al menos tres formas: para identificar los componentes de un compuesto químico particular (análisis cualitativo), para identificar las proporciones de los componentes en una mezcla (análisis cuantitativo) y para descomponer los procesos químicos y examinar las reacciones químicas entre elementos de la materia. Un ejemplo de su uso, el análisis de la concentración de elementos es importante en el manejo de un reactor nuclear, por lo que los científicos nucleares analizarán la activación de neutrones para desarrollar mediciones discretas dentro de vastas muestras. Una matriz puede tener un efecto considerable en la forma en que se realiza un análisis químico y en la calidad de sus resultados. El análisis se puede hacer manualmente o con un dispositivo. El análisis químico es un elemento importante de la seguridad nacional entre las principales potencias mundiales con materiales.

Tipos de análisis: A) Análisis cualitativo: Se refiere a los componentes que se encuentran en una muestra o compuesto dado. Ejemplo: Reacción a la

precipitación. B) Análisis cuantitativo: Se trata de determinar la cantidad de componentes individuales presentes en una muestra o compuesto dado. Ejemplo: Para encontrar la concentración por espectrofotómetro UV. Analizando toda la situación en la Escuela Oficial Urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón”, se decide desarrollar un PEM que pueda ayudar al desenvolvimiento de las estudiantes tomaremos las líneas estratégicas de las propuestas en el Plan Estratégico 2016-2020; Compromiso y participación de todos como soporte para la mejora de la educación siendo los siguientes:

### **Líneas Estratégicas:**

1. Igualdad de oportunidades para todos.
2. Modernización del sistema educativo.
3. Educación de calidad para todos.
4. Escuelas dignas y equipadas.
5. Tecnología educativa al alcance de los más pobres.
6. Educación como un derecho irrenunciable.
7. Compromiso y participación de todos como soporte para la mejora de la educación.
8. Atención a los niños y jóvenes fuera del sistema como un sector clave para el desarrollo del país.

Por lo escrito anteriormente con las líneas estratégicas tomare en cuenta o desarrollare la estrategia No. 7, considerando que es la que más se acerca al PEM a la investigación que estoy realizando, dando como origen la problemática en el establecimiento siendo esta: Programar orientaciones dirigidas a padres de familia para obtener un mejor comportamiento y rendimiento escolar de los estudiantes. Promover orientaciones entre docentes y estudiantes para evitar la delincuencia juvenil. Practicar la tolerancia y comunicación entre docente, estudiantes y padres de familia para obtener un mejor rendimiento académico. Los docentes deberán

actualizarse para facilitar los contenidos académicos, de esa manera se evitará el riesgo y abandono escolar.

Generar un ambiente agradable en la escuela, no será posible ante la carencia de aulas para atender adecuadamente a los estudiantes. Luego de analizar estas líneas estratégicas surgidas de las necesidades de la escuela, me enfoco a formular la siguiente propuesta “Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar. Surgida del problema:

Describir el recelo y la desconfianza mutua entre familias y estudiantes de la Escuela Oficial Urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón” de Quetzaltenango. Formar un auténtico equipo educativo de calidad. No podemos perder el tiempo en competir en conocimientos, necesitamos compartir procesos educativos.

De lo anterior se establece la interrogante:

¿La efectiva relación entre padres y estudiantes incide en su formación integral la Escuela Oficial Urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón” de Quetzaltenango?

Por lo tanto formule el Tema “Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar.

Después de realizada las entrevistas a los padres de familia me doy cuenta que existe también un problema social en cada padre de familia y esto se debe a que hay muchos problemas sociales, falta de trabajo, enfermedades, no hay atención en los hospitales, oportunidades de empleo, delincuencia, lo que origina que muchos de los señores obtén por algunos vicios entre ellos el alcohol, fumar, infidelidad en ambos casos, ocasionando en las estudiantes inestabilidad familiar y problemas psicológicos que son vistos en la escuela. Los docentes pretenden orientar a las estudiantes, pero en casa vuelven con los problemas y se echa a perder lo que se hizo en la escuela, por lo tanto debemos de orientar no solamente

a las estudiantes, sino, también a los padres y madres de familia que presentan estos casos y el más difícil es el de la infidelidad, que aunque carezcan de fondos económicos ocasionan la infidelidad lo que crea la separación de los padres y las niñas no saben a dónde acudir, ya que muchas de ellas son dejados con sus abuelos ya sean paternos o maternos, en muchas ocasiones no son bien recibidos ocasionando más problemas a los que ya tienen.

Por lo cual en las hojas siguientes se presenta la investigación completa del PEM, con las evidencias y análisis de las preguntas realizadas representando los porcentajes en graficas al pie de cada una de las que se formularon. Espero que con la siguiente investigación pueda ayudar a mis compañeros maestros a llevar por un buen camino el desarrollo y asimilación de las estudiantes pues es lo que nos interesa y mejora el rendimiento académico entre ellas, también que haya armonía, entendimiento, comprensión, colaboración y dedicación entre las alumnas, docentes y padres de familia.

#### **4.1 Conclusiones**

Desarrollar los avances de la tecnología para alcanzar los objetivos propuestos en diferentes áreas de la educación, en especial la formación académica de las futuras generaciones.

Todo proyecto de investigación es bueno y útil mientras usemos los medios necesarios para su realización y brindar una ayuda académica a quienes lo necesitan.

La información recabada y procesada es de suma importancia, pues nos damos cuenta de los errores que cometemos y no atendemos en nuestros estudiantes.

Se busca la ayuda de los padres de familia, ya con estrategias elegidas o seleccionadas ellos pueden brindar su ayuda.

Veremos docentes agradecidos con el PME a investigar y que brindemos una información de cómo solucionar problemas dentro del aula, pues el docente ha perdido autoridad dentro de la misma.

Encontraremos estudiantes más dedicados a su entorno y contexto educativo, cuando le brindemos la ayuda necesaria para superar los problemas que trae del hogar o por la separación de sus progenitores.

## 4.2 Plan de sostenibilidad

“Solo en la medida en que los mercados mejoren su capacidad de fijar el precio de las externalidades, veremos que el capital se asigna más eficazmente al desarrollo sostenible. Este cambio requerirá nada menos que un cambio completo en la mentalidad, uno que vea nuestro planeta como una inversión a largo plazo, más bien que como un negocio en liquidación” (Al Gore, 2010). La comisión Brundtland en su publicación “Our Common Future” (New York: Oxford University Press, 1987, 1997) definió el desarrollo sostenible como “todo aquello que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”.

Se trata de un importante informe elaborado por distintas naciones en el año 1987 para la ONU y allí se utilizó por primera vez este término analizando el crecimiento económico y el desarrollo de los países contrastándolo con la temática ambiental y criticando las políticas económicas respecto al fenómeno de la globalización. Los avances que iba teniendo la sociedad se estaban dando a unos costos muy altos, sobre todo en el campo de los recursos naturales y en el social propiamente dicho. El concepto de sostenibilidad no es explícito pero sí es fruto de un sistema de razonamientos aplicados para acercarnos a él. Según Naredo, aclarar la situación exige identificar los verdaderos objetivos de la sostenibilidad teniendo en cuenta la noción usual de sistema económico, cuales son las recomendaciones razonables para atenderlo y cuáles son las limitaciones de este planteamiento.

La definición de desarrollo sostenible del Informe de Brundtland es muy genérica e imprecisa, pues primeramente las generaciones futuras, como el propio nombre sugiere, son futuras y no están presentes para definir sus necesidades y qué recursos necesitarán. El término sostenibilidad necesitaba ser aclarado y especificado para dejar de ser una simple teoría y pasar a la práctica. Aun así, la Comisión propuso algunos conceptos, entre ellos “la noción de ‘capital’, adoptada para toda fuente mundial de recursos que deba ser gestionada racionalmente.”

(EDUARDS, 2004, p. 8) Según ellos, hay cinco tipos principales de capital: social, económico, tecnológico, medioambiental y ecológico.

El capital social relaciona conocimientos y educación con el uso de los recursos medioambientales, o sea, la sociedad debe estar preparada y equipada para comprender la nueva situación y también debe haber una mayor cohesión social. El capital económico es caracterizado por los recursos financieros y los principios políticos, dependiendo directamente de la explotación de recursos (suelos, personas, medioambiente). El capital tecnológico transforma materias primas y otros recursos en productos útiles para los seres humanos, dependiendo de la ciencia y del diseño, exigiendo nuevos conocimientos y tecnologías. El capital medioambiental cuantifica los recursos de la tierra (combustibles fósiles, agua, suelo, minerales, agricultura, pesca, explotación forestal y energías renovables) e incorpora también valores negativos como contaminación, polución y desertificación.

El capital ecológico se refiere a los hábitats, especies y ecosistemas, siendo el sistema de vida básico del que depende toda la raza humana. La clave para lograr un estilo de vida responsable y un progreso y desarrollo sostenibles sería la gestión racional de la integración de los sistemas de capital. Hoy en día hay un conflicto entre las distintas maneras de entender la sostenibilidad. Es clásica la definición del Informe Brundland de la ONU (1987): Desarrollo sostenible es el que atiende las necesidades de las generaciones actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para atender a sus necesidades y aspiraciones. Este concepto es correcto pero tiene dos limitaciones: es antropocéntrico (sólo considera al ser humano) y no dice nada sobre la comunidad de vida (otros seres vivos que también necesitan biosfera y sostenibilidad). Voy a tratar de hacer una formulación lo más integradora posible:

Sostenibilidad es toda acción destinada a mantener las condiciones energéticas, informacionales, físico-químicas que hacen sostenibles a todos los seres,

especialmente a la Tierra viva, a la comunidad de vida y a la vida humana, buscando su continuidad, y atender también las necesidades de la generación presente y de las generaciones futuras, de tal forma que el capital natural se mantenga y se enriquezca su capacidad de regeneración, reproducción y ecoevolución.

Expliquemos, rápidamente, los términos de esta visión holística:

Hacer sostenibles todas las condiciones necesarias para la generación de los seres: estos sólo existen a partir de la conjugación de las energías, de los elementos físico-químicos e informacionales que, combinados entre sí, dan origen a todo. Hacer sostenibles a todos los seres: aquí se trata de superar radicalmente el antropocentrismo. Todos los seres emergen del proceso evolutivo y gozan de valor intrínseco, independientemente del uso humano. Hacer sostenible especialmente a la Tierra viva: la Tierra es más que una «cosa» (res extensa), sin inteligencia, o un mero medio de producción. Ella no contiene vida, sino que está viva, se autorregula, se regenera y evoluciona. Si no garantizamos la sostenibilidad de la Tierra viva, llamada Gaia, quitamos la base para todas las demás formas de sostenibilidad.

Hacer sostenible también la comunidad de vida: no existe el medio ambiente, como algo secundario y periférico. Nosotros no existimos: coexistimos y somos todos interdependientes. Todos los seres vivos son portadores del mismo alfabeto genético básico. Formamos la red de vida, incluyendo los microorganismos. Esta red crea la biomasa y la biodiversidad y es necesaria para la subsistencia de nuestra vida en este planeta. Hacer sostenible la vida humana: somos un eslabón singular de la red de vida, el ser más complejo de nuestro sistema solar y la punta avanzada del proceso evolutivo por nosotros conocido, pues somos portadores de conciencia, de sensibilidad y de inteligencia. Sentimos que estamos llamados a cuidar y guardar a la Madre Tierra, garantizar la continuidad de la civilización y vigilar también nuestra capacidad destructiva.

Hacer sostenible la continuidad del proceso evolutivo: los seres son conservados y soportados por la Energía de Fondo o la Fuente Originaria de todo Ser. El universo posee un fin en sí mismo, por el simple hecho de existir, de continuar expandiéndose y auto creándose. Hacer razonable la atención a las necesidades humanas: lo hacemos a través del uso racional y cuidadoso de los bienes y servicios que el cosmos y la Tierra nos ofrecen sin el cual sucumbiríamos. Hacer sostenible nuestra generación y a aquellas que seguirán a la nuestra: la Tierra es suficiente para cada generación siempre que ésta establezca una relación de sinergia y de cooperación con ella y distribuya los bienes y servicios con equidad. El uso de esos bienes debe regirse por la solidaridad generacional. Las futuras generaciones tienen el derecho de heredar una Tierra y una naturaleza preservadas.

La sostenibilidad se mide por la capacidad de conservar el capital natural, permitir que se rehaga y que, incluso a través del genio humano, pueda ser enriquecido para las futuras generaciones. Este concepto ampliado e integrador de sostenibilidad debe servir de criterio para evaluar cuánto hemos progresado o no en el camino de la sostenibilidad y nos debe igualmente servir de inspiración o de idea-generadora para hacer realidad la sostenibilidad en los diferentes campos de la actividad humana. Sin esto, la sostenibilidad es pura retórica sin consecuencias.

No.	RECURSOS MATERIALES	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	Impresora	1	Q 450.00	Q 450.00
2	Computadora	1	Q 4,200.00	Q 4,200.00
3	Hojas de 80 gr.	3 resmas	Q 30.00	Q 90.00
4	Pastas duras	20	Q 5.00	Q 100.00
5	Grapas grandes	1 caja	Q 48.00	Q 48.00
6	Marcadores	6	Q 4.00	Q 24.00
7	Masken tape	2	Q 12.00	Q 24.00
8	Invitaciones	25	Q 3.50	Q 87.50
9	Sillas	50	Q 5.00	Q 250.00
10	Mesas	10	Q 15.00	Q 150.00
11	Manteles	10	Q 15.00	Q 150.00
12	Cristalería	50	Q 15.00	Q 750.00
			<b>Total</b>	Q 6,298.50

Cuadro 42. Recursos materiales. FUENTE: César Vásquez.

Al observar los gastos de la sostenibilidad de nuestro proyecto hago la siguiente clasificación de todos los recursos materiales que serán utilizados, para lo cual es un presupuesto aproximado ya que existen algunos como la computadora, impresora, grapas, marcadores masken tape y sillas que no vamos a comprar o alquilar pues existen ya físicamente. Los demás recursos que no se mencionan si serán alquilados o comprados.

No.	RECURSOS HUMANOS	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	Alumnos	20	Q 67.50	Q 1,350.00
2	Padres de familia	20	Q 67.50	Q 1,012.50
3	Capacitadores	2	Q 400.00	Q 800.00
4	Docentes	13	Q 514.00	Q 6,682.00
			<b>Total</b>	Q 9,844.50

Cuadro 43. Recursos humanos. FUENTE: César Vásquez.

En la anterior tabla nos podemos dar cuenta de los recursos humanos que vamos a contar en la presentación del informe del PME, que asciende aproximadamente a los gastos que originaran, por lo que es una planificación que se buscaran los medios o colaboradores que puedan agenciarnos de algunos gastos o que puedan colaborar con sufragar los mismos. Con el cambio que surgió debido a la

pandemia del Covid-19 todo toma un giro y se cambian algunas actividades que se tenían programadas realizar, esperando las instrucciones necesarias pues las clases presenciales se encuentran suspendidas desde el 16 de marzo.

No.	RECURSOS INSTITUCIONALES	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	La Escuela	1	Q 385,000.00	Q 385,000.00
2	Salón	1	Q 18,000.00	Q 18,000.00
			Total	Q 403,000.00

Cuadro 44. Recursos institucionales. FUENTE: César Vásquez.

La tabla que observamos nos muestra los Recursos institucionales es decir la escuela y el salón de usos múltiples que se poseía en tiempos anteriores, que en la actualidad ha tenido que reorganizarse convirtiéndose en aulas para brindar formación académica a las niñas que asisten diariamente al establecimiento, por lo que se realiza un aproximado del gasto en la actualidad siendo una base para realizar el PME.

Tipo de recurso	Cantidad/tiempo	Precio unitario	Precio total
<b>Materiales</b>	Nov. a Mayo	Q 125.97	Q 755.82
<b>Humanos</b>	Nov. a Mayo	Q 196.89	Q 1,181.34
<b>Institucionales</b>	Nov. a Mayo	Q 4,320.00	Q 25,920.00
<b>Total</b>		Q 4,642.86	Q 27,857.16

Cuadro 45. Tipo de recursos. FUENTE: César Vásquez.

Podemos observar el monto total de los gastos que ocasionaría el tipo de recursos institucionales ya que nos ocasionaría una inversión mensual al realizarla en el establecimiento y la misma se desarrolle en una forma sistemática, con la presencia de los involucrados es necesario mencionar que estos gastos se realizan o calculan imaginándonos que no tuviéramos un lugar donde realizar el

desarrollo del PME, debemos tomar en serio el proyecto, más aún que tenemos un lugar para poder realizarlo y que nos evitara serios gastos.

Plan de acción, cronograma de actividades:

Mes	Enero			Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Formulación del problema	X	X																	
Planteamiento de pregunta/problema	X	X																	
Objetivos Generales y específicos			X	X															
Revisión del Marco operativo					X	X													
Trabajo de campo																			
- Elaboración de instrumentos.				X	X	X													
- Aplicación de instrumentos.							X	X											
- Realización de entrevistas							X	X											
Análisis y discusión de la información obtenida.									X							X			
Conclusiones y recomendaciones																X			
Presentación de informe																	X	X	
Impresión																			X

Cuadro No. 46. Plan de acción. FUENTE: César Vásquez.

Al realizar el anterior plan lo hago con el fin de llevar a cabalidad el contenido, y desarrollar como me lo imagino, ya que se busca un mejoramiento en la institución educativa que represento por lo que mi preocupación es el diario vivir de las estudiantes, padres de familia y docentes ya que representan los pilares principales de la formación intelectual, académica y material de la escuela donde asisten las estudiantes en busca de un nuevo conocimiento o tratar la manera de modificar lo que ya conocen, para ello se realiza la planificación pero al momento de realizar el informe ha tomado un giro grandemente la investigación debido al Covid-19 que asecha al mundo por lo que se tiene que realizar otras actividades , como la presentación de un video en YouTube dejándose la capacitación de docentes y padres de familia que en un futuro se pueda realizar.

## Trabajo de campo

Recolección de información:

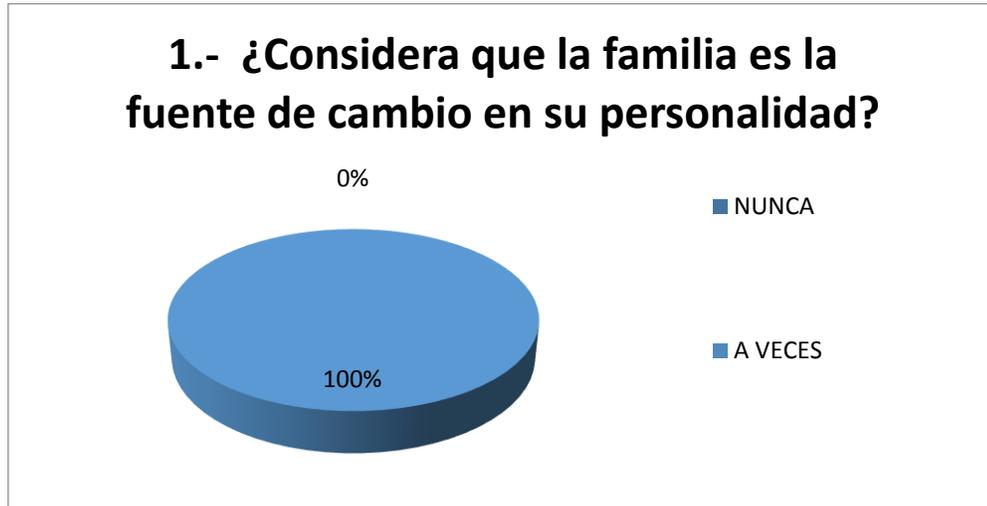
VARIABLE	INDICADORES	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<b>Inclusión padres de familia.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Familias creen que el cambio es posible.</li> <li>✓ Detección e implicación activa de las familias en el proceso.</li> <li>✓ Colaboración, compromiso y responsabilidad en el proceso.</li> <li>✓ Se conocen y aprovechan los recursos de la comunidad.</li> </ul>	Observación. Entrevistas. Cuestionarios.	Guía de observación participante. Guía de entrevista. Reglas sobre los cuestionarios.
<b>Formación integral de estudiantes.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mejora en las tasas de egreso y titulación.</li> <li>✓ Empleo y salarios de los egresados.</li> <li>✓ Desempeño destacado al continuar estudiando a lo largo de su vida.</li> </ul>	Observación. Entrevistas. Cuestionarios.	Guía de observación participante. Guía de entrevista. Reglas sobre los cuestionarios.

Cuadro No. 47. Recolección de información. FUENTE: César Vásquez.

En la anterior tabla se manifiesta las actividades que voy a realizar, para la recolección de la información que será la parte fundamental del PME. Empleare la entrevista a padres de familia, cuestionarios a estudiantes y docentes también cuestionarios, observaciones a todas las alumnas que formaran parte del proyecto las cuales recibirán instrucciones para que lo puedan realizar.

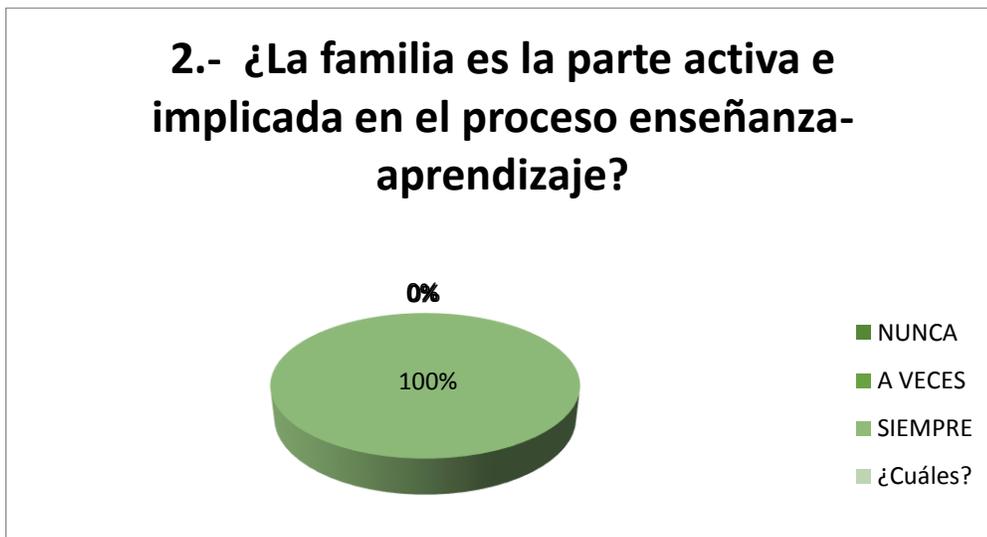
Ya lo mencione anteriormente realice un video para ser publicada en YouTube para que sea observado por todo el público que desee conocer algo cerca de este problema que varios docentes tienen que enfrentar en las aulas.

### Análisis de información:



Gráfica No. 6. Familia cambio de personalidad. FUENTE: César Vásquez.

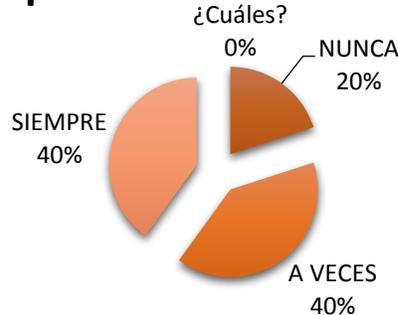
Vemos en la gráfica que la entrevista realizada a los padres de familia estipula que la familia es la parte fundamental para el cambio de la personalidad en los estudiantes.



Gráfica No. 7. Familia activa enseñanza-aprendizaje. FUENTE: César Vásquez.

Con la respuesta de la pregunta 2 nos damos cuenta que para los padres de familia la es la importante para el proceso enseñanza-aprendizaje, el cual no refleja esto en el centro educativo.

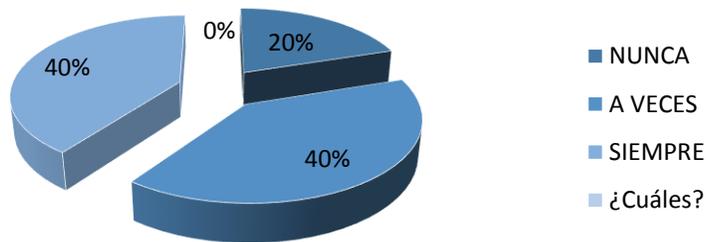
### 3.- ¿Tiene usted colaboración y compromiso de algún familiar cercano en el proceso de sus estudios?



Gráfica No. 8. Familia proceso de estudios. FUENTE: César Vásquez.

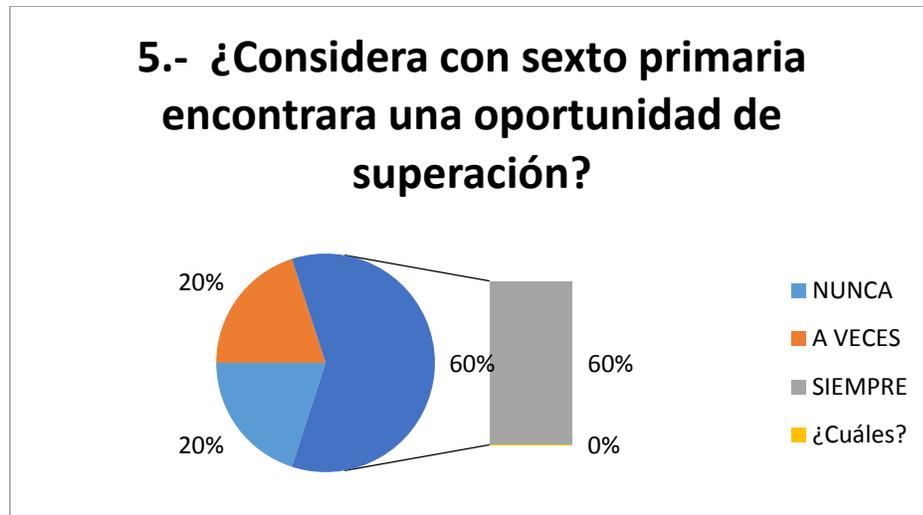
Relacionando esta pregunta nos damos cuenta que hay una igualdad entre que siempre y a veces la familia está cerca del proceso de estudios de los niños, mientras que el resto nunca le interesa la formación de sus niños.

### 4.- ¿Aprovecha las oportunidades en su comunidad para su formación académica?



Gráfica No. 9. Aprovecha comunidad formación. FUENTE: César Vásquez.

Vemos que la respuesta en la pregunta nos refleja que hay igualdad entre siempre y a veces están interesados en las oportunidades que brinda la comunidad en la formación académica, mientras que el resto no les interesa, pues manifiestan que sus oportunidades están fuera del ámbito nacional, acá no logran nada.



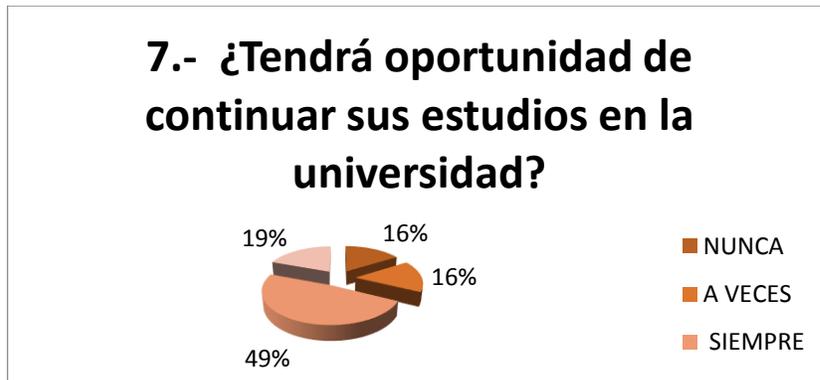
Gráfica No. 10. Sexto una oportunidad de trabajo. FUENTE: César Vásquez.

La respuesta que evidenciamos nos refleja que las oportunidades de superación después de salir del sexto grado son importantes siempre, mientras que hay igualdad entre a veces y nunca, pues las respuestas son que las oportunidades para ellos están fuera del contexto nacional.



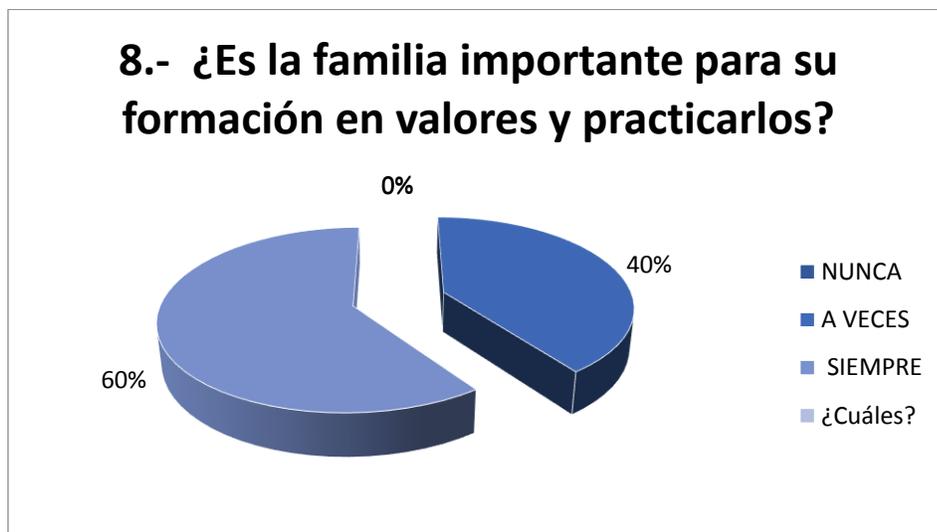
Gráfica No. 11. Oportunidad después de egresado. FUENTE. César Vásquez.

Observamos que las oportunidades después de egresado del nivel medio para ellos representan a veces que si lo lograrán, otros que nunca, para algunos siempre y los demás se preguntan cuáles son esas oportunidades.



Gráfica No. 12. Continuidad estudios universidad. FUENTE: César Vásquez.

En la siguiente respuesta esperamos ver cuáles son las oportunidades que tienen los encuestados de continuar sus estudios a nivel universitario, lo que refleja es que siempre esperan ingresar a la universidad, otro dicen cuáles son esas oportunidades, otros dicen a veces continuarán y a veces lo piensan en continuar.



Gráfica No. 13. Familia importante en valores. FUENTE: César Vásquez.

Es evidente que están convencidos que la familia es la base fundamental para la formación de los valores en los estudiantes mientras que a veces fundamentan que la familia puede ser la base de los valores o se lo delegan a otras personas.

## Modelo de la encuesta a padres de familia.



TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. USAC.  
 ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA. EFPEM.  
 PROGRAMA ACADÉMICO DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE. PADEP/D.  
 LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN BILINGÜE.

**INSTRUCCIONES:** De manera atenta se le solicita marcar con una X las siguientes preguntas en los espacios que están en blanco, gracias por su colaboración:

1. ¿Considera que la familia es la fuente de cambio en su personalidad?  
 Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
2. ¿La familia es la parte activa e implicada en el proceso enseñanza-aprendizaje?  
 Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
3. ¿Tiene usted colaboración y compromiso de algún familiar cercano en el proceso de sus estudios?  
 Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
4. ¿Aprovecha las oportunidades en su comunidad para su formación académica?  
 Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
5. ¿Considera con sexto primaria encontrara una oportunidad de superación?  
 Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
6. ¿Con las oportunidades que hay en nuestra medio podrá tener una después de egresado?  
 Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
7. ¿Tendrá oportunidad de continuar sus estudios en la universidad?  
 Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
8. ¿Es la familia importante para su formación en valores y practicarlos?  
 Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

Gráfica No. 14. Modelo de encuesta. FUENTE. César Vásquez.

## Evidencias de la presentación del Proyecto de Mejoramiento Educativo (PME).



Gráfica No. 15. Presentación del PME. FUENTE: César Vásquez.

La divulgación y presentación del PME se realizó en la clausura de sexto grado del ciclo escolar 2019, realizado con la presencia de estudiantes de la Escuela Oficial Urbana de Niñas “Antonia Estrada Monzón”, padres de familia, alumnas y docentes que se encontraban presente.



Gráfica No. 16. Descripción del problema. FUENTE: César Vásquez.

En una breve introducción se da a conocer el contenido de problema encontrado en la Escuela y que se pretende brindar ayuda para su solución y evitar más violencia dentro de las aulas con las estudiantes y de esta manera que los docentes alcancen brindar un mejor servicio educativo.



Gráfica No. 17. Presentación de los objetivos. FUENTE. César Vásquez.

Se explica el contenido de los objetivos tanto general y específico para que los asistentes se formen una idea del problema encontrado y como se pretenderá resolver, pidiendo la colaboración de todos los asistentes en las diferentes actividades que se van a desarrollar.



Gráfica No. 18. Actividades. FUENTE: César Vásquez.

Dando a conocer cómo será la recolección de información para el desarrollo del PME., entre las que se puede destacar la entrevista a padres de familia y alumnas, por lo que se les pide su colaboración al momento de recabar dicha indagación, depende de los que se recabe así será el informe que se presente.



Gráfica No. 19. Asistencia de padres de familia. FUENTE: César Vásquez.

Se puede observar la asistencia de los padres de familia a la presentación del PME, con esto se cumple la cobertura a alumnos padres de familia y docentes que asistieron a la presentación, cabe destacar que en la escuela existen varios maestros que realizamos la cobertura con diferentes temas.



Gráfica No. 20. Asistencia alumnas. FUENTE: César Vásquez.

Cumpliendo con la información a padres de familia, estudiantes y docentes, desde una panorámica diferentes, dejando información de los diferentes PME, ya que existimos diferentes docentes que estamos en el PADEPD y realizaremos diferentes investigaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Vygotsky (1994). La noción de experiencia de la escuela se basa en el concepto de experiencia quien señaló que era una unidad indivisible en la que está representando el ambiente y lo que la persona experimenta; una unidad entre características personales y características situacionales. (p. 45)

Prieto Castillo (1999). Respecto del rol docente, *Periodismo escolar en internet* se propone como una “mediación pedagógica” entre los alumnos y los contenidos a los que acceden y que producen en el mundo digital. (p. 79).

Carreño, L (2009) El constructivismo desde sus inicios ha tenido un lugar revolucionario en el campo educativo sobre todo, porque comprende la existencia de diferentes etapas en el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes; y además redefine el lugar y “rol” de los estudiantes y profesores. (p.112).

Araya (2007) Sin embargo existen o propone principios teóricos que pueden explicar cómo se formó el constructivismo a lo largo de la historia. (p. 82)

“El periódico escolar no fue considerado como actividad complementaria ni entendido como mera actividad extracurricular, sino como el eje central y motor del proceso educativo” (Huergo, 2001, p. 43).

“Escribían y producían no para el cuaderno individual, sino para comunicarlo, para compartirlo” (Huergo, 2001, p. 43).

“Ello provocó la conexión con la realidad: los pequeños periodistas salían por el pueblo a hacer entrevistas, observaciones y encuestas, y a la vez leían las noticias de los periódicos y crecían en criticidad” (Fischer, 1972, p. 9)

“El constructivismo como modelo cognoscitivo tiene una fundamentación filosófica inacabada pues carece de una explicación comprensiva desde una perspectiva conceptual y epistemológica” (Aznar 1992, p. 82).

“La construcción del conocimiento se produce de un modo gradual. El sujeto construye el conocimiento en tanto organiza el mundo de la experiencia, organización que logra mediante la ejercitación y aplicación de sus propias estructuras” (Guillermo, C 1997, p.45).

Merton (1964) Según el punto de vista del funcionalismo, por ejemplo, la no asistencia regular a la escuela, es un factor que puede llevar a que no sea internalizada como una institución de referencia, es decir, que no la consideren para dar forma a sus conductas y sus consideraciones. (p. 285).

Chardon (2008) propone que el proceso de conocer se da a partir de la motivación intrínseca, cuyo componente básico es del orden de lo afectivo-emocional, y es así, que el niño hace preguntas, formula hipótesis, construye y se apropia de conocimientos. (p. 20).

Piscitelli 2010, La mediación pedagógica del periódico escolar propone dotar de una “perspectiva polifónica” a esa identidad en el marco de la comunidad física y virtual que representa la escuela. (p. 61).

Coll, C 2007, Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria a no ser que se suministre una ayuda específica mediante la participación del alumno en actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en éste una actividad mental constructivista. (p.22).

Descartes (1596-1650) en Araya, V. Alfaro, M & Andonegui, M (2007) el ser humano solo puede conocer lo que el mismo construye. (p.80).

Driver (1986) afirma que el “aprendizaje constructivista subraya el papel esencialmente activo de quien aprende”. (p. 55).

Pozo (1989) Se trata de una teoría constructivista, ya que es el propio individuo-organismo el que genera y construye su aprendizaje. (p. 210).

Pozo (1989), Ausubel pone el acento de su teoría en la organización del conocimiento en estructuras y en las reestructuraciones que se producen debido a la interacción entre esas estructuras presentes en el sujeto y la nueva información. (p. 210)

Canella 2008, El sustento pedagógico de *Periodismo escolar en internet* parte principalmente de los aportes del pedagogo francés Celestin Freinet, perteneciente a la ya mencionada corriente de la *Escuela nueva*. Se puede decir que el periodismo escolar nació con Celestin Freinet cuando alrededor de 1920, y en el marco de un contexto escolar desfavorable, decidió comprar una imprenta manual para que sus alumnos redactaran material para lo que llamo *El libro de la vida*. (p. 53).

Pozo (1989) considera la Teoría del Aprendizaje Significativo como una teoría cognitiva de reestructuración; para él, se trata de una teoría psicológica que se construye desde un enfoque organicista del individuo y que se centra en el aprendizaje generado en un contexto escolar. Es una teoría que «se ocupa específicamente de los procesos de aprendizaje/enseñanza de los conceptos científicos a partir de los conceptos previamente formados por el niño en su vida cotidiana, Ausubel desarrolla una teoría sobre la interiorización o asimilación, a través de la instrucción (p. 209-210).

(Ausubel, 1976) El origen de la Teoría del Aprendizaje Significativo está en el interés que tiene Ausubel por conocer y explicar las condiciones y propiedades del aprendizaje, que se pueden relacionar con formas efectivas y eficaces de provocar de manera deliberada cambios cognitivos estables, susceptibles de dotar de significado individual y social (p. 2010).

Argentina Ministerio de Educación, 2012 La figura protagónica del docente innovador: la necesidad de asumir una actitud exploratoria y de experimentación para encontrarle un sentido a las computadoras en las prácticas de enseñanza y una creciente apertura a compartir y a pedir ayuda a sus colegas en este proceso de experimentación. (p. 66).

Coll, C 2007, La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria a no ser que se suministre una ayuda específica mediante la participación del alumno en actividades intencionadas, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en éste una actividad mental constructivista. (p.22).

González, M 2008, el aprendizaje constructivista intenta explicar cómo el ser humano es capaz de construir conceptos, el estudiante filtra toda la información que recibe a través de su estructura cognitiva (que son sus gafas perceptivas) en relación con una temática determinada, y que si no es mediante un aprendizaje significativo no se modifica esa estructura. (p.55).

Autor: (cit. por Musitu Ochoa, G; Román Sánchez, J.M.; Gracia Fuster, E., 1988). Título: Gough, 1971.

Autor: Craig, G. (2001). Título: Desarrollo Psicológico. Editorial: México: Pearson (5ta ed.).

Autor: Esquivel, L, (1995). Título: "Análisis de la tríada familia-escuela sociedad: un estudio comparativo". Editorial: Educación y Ciencia. 4, 2, 51-62.

Autor: Fundación Chile Unido. (2001). Título: Destrucción de la familia y sus efectos. Editorial: Santiago de Chile: Fundación Chile Unido

Autor: Valdés, A.; Basulto, G. & Choza, E. (2008). Título: Percepciones de mujeres divorciadas acerca del divorcio. Editorial: Artículo no publicado.

Autor: Valdés, A.; Esquivel, L. & Artiles, K. (2007). Título: Familia y desarrollo. Intervenciones en terapia familiar. Editorial: México. Manual Moderno.

Autor: Wallerstein, J. (1998). Título: Children of Divorce: Stress and Editorial: Developmental Task. New York: McGraw-Hill. Nombre del documento: "Participación de las madres trabajador en actividades escolares de sus hijos que cursan primaria".

Autor: Estrella, L. (2001). Referencia Bibliográfica: Tesis de maestría no publicada. Palabras Claves de Búsqueda: Actividades Escolares Primaria.

## ANEXOS

2.4



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala



**TRICENTENARIA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. USAC.  
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA. EFPEM.  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE. PADEP/D.  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN BILINGÜE.**

**INSTRUCCIONES:** De manera atenta se le solicita marcar con una X las siguientes preguntas en los espacios que están en blanco, gracias por su colaboración:

1. ¿Considera que la familia es la fuente de cambio en su personalidad?  
Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
2. ¿La familia es la parte activa e implicada en el proceso enseñanza-aprendizaje?  
Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
3. ¿Tiene usted colaboración y compromiso de algún familiar cercano en el proceso de sus estudios?  
Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
4. ¿Aprovecha las oportunidades en su comunidad para su formación académica?  
Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
5. ¿Considera con sexto primaria encontrara una oportunidad de superación?  
Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
6. ¿Con las oportunidades que hay en nuestra medio podrá tener una después de egresado?  
Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
7. ¿Tendrá oportunidad de continuar sus estudios en la universidad?  
Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
8. ¿Es la familia importante para su formación en valores y practicarlos?  
Nunca \_\_\_\_\_ A Veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ ¿Cuáles? \_\_\_\_\_

# Manual de tolerancia y respeto para evitar la violencia escolar.

## Escuela Oficial Urbana de Niñas J.M. "Antonia Estrada Monzón"

Autor: César Ariel Vásquez Pisquiy.



### Concepto del PME.

- ✓ El manual pretende aumentar la autoestima, talentos y cualidades que poseen las estudiantes.
- ✓ Sentirse amado y aceptado dentro del seno familiar, maestros y formas de convivencia entre las niñas.
- ✓ La escuela organizará, actividades con las niñas y docentes para evitar la deserción escolar.
- ✓ Se cuenta con 90 estudiantes en preprimaria, 4 docentes; primaria con 260 estudiantes, 11 docentes, 1 docente de educación física.

### Justificación:

La verdadera escuela de calidad es aquella que sabe dar respuesta a las necesidades específicas de todos y cada una de las alumnas, que es capaz de potenciar de manera individualizada y coordinar con docentes, familias, formar alumnos sin exclusión, capaz de mejorar su evolución.

### Metodología:

- ✓ Análisis situacional.
- ✓ Análisis estratégico.
- ✓ Líneas de acción.
- ✓ Matriz DAFO.
- ✓ Técnicas MiniMax.
- ✓ Indicadores Educativos.
- ✓ Árbol de problemas.



### Actividades:

- ✓ Entrevista a padres de familia.
- ✓ Charlas con estudiantes.
- ✓ Participación en clase con estudiantes.
- ✓ Charlas a padres de familia.
- ✓ Exposición con docentes.



### Resultados:

Presentación e información del PME a la concurrencia y exposición a docentes.



### Acciones de sostenibilidad:

Estudiantes y madres realizan actividades.



### Indicador:

Indicador de recurso.  
Índice de desarrollo humano.  
Relación alumno/docente.

### Objetivo general:

- ✓ Disminuir el abandono escolar en las alumnas de la E.O.U.N. JM Antonia Estrada Monzón.

### Objetivos específicos:

- ✓ Informar a padres de familia en resolución del abandono escolar.
- ✓ Organizar con los maestros, niños, padres de familia, personal administrativo y autoridades educativas pláticas sobre el abandono escolar.
- ✓ Instruir a docentes para el mejoramiento de las relaciones interpersonales entre estudiantes.

FOTOGRAFÍAS DE ACTIVIDADES CON LAS NIÑAS





