



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA

Influencia de la virtualidad en la enseñanza de la Contabilidad, con los estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales adscrita al INEB JM. Simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de Escuintla, Guatemala

Roxana Maribel López Escobar

Asesora:

M.Sc. Lorena Patricia Rendón Rodas

Guatemala, agosto de 2023



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Influencia de la virtualidad en la enseñanza de la Contabilidad, con los
estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales adscrita
al INEB JM. Simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de Escuintla,
Guatemala

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de
Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Roxana Maribel López Escobar

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guatemala, agosto de 2023

AUTORIDADES GENERALES

M.Sc. Walter Mazariegos Biolis	Rector Magnífico de la USAC
Lic. Luis Fernando Cordón Lucero	Secretario General de la USAC
M.Sc. Haydée Lucrecia Crispín López	Directora de la EFPEM
Lcda. Sara Eunice Ovalle García	Secretaria Académica de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

M.Sc. Haydée Lucrecia Crispín López	Directora de la EFPEM
Lcda. Sara Eunice Ovalle García	Secretaria Académica de la EFPEM
Dr. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
M.Sc. Hasler Uriel Calderón Castañeda	Representante de Profesores
Licda. Andrea Marisol Morales Rabanales	Representante de Graduados
PEM. Manuel Alejandro Martínez Sesam	Representante de Estudiantes
PEM. Vivian Maritza Hernández Quej	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

M.A. José Enrique Cortéz Sic	Presidente
M.Sc. Erwin Antonio Monterroso Rosado	Secretario
M.Sc. Hasler Uriel Calderón Castañeda	Vocal

En cumplimiento de lo establecido en los lineamientos para la elaboración e impresión del informe final de trabajo de graduación de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM de la Universidad de San Carlos de Guatemala, DECLARO BAJO JURAMENTO SOLEMNE que la información que se detalla a continuación es fidedigna. Si falto a la verdad, acepto que incurro en las responsabilidades civiles y administrativas correspondientes.

DATOS DEL AUTOR:

Nombre completo: Roxana Maribel López Escobar

Título del informe final: Influencia de la virtualidad en la enseñanza de la contabilidad, con los estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales adscrita al INEB simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de Escuintla, Guatemala

Carrera: Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables


Carné: 9650339 CUI / DPI: 2181510552201

Correo electrónico: roxanamar2020@gmail.com

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. El informe final del trabajo de graduación (tesis) que acompaña esta declaración es de autoría propia; por lo tanto, no he incurrido en copia / plagio para su elaboración.
2. He citado las fuentes de información transcritas en mi informe final (tesis), de conformidad con lo establecido en el Manual de Publicaciones APA (6ª o 7ª. Edición), adoptada en los lineamientos de la EFPEM-USAC.
3. He elaborado el listado de las referencias de cada fuente citada en mi informe final (tesis), de conformidad con lo establecido en el Manual de Publicaciones APA ((6ª o 7ª. Edición), adoptada en los lineamientos de la EFPEM-USAC.
4. Tengo conocimiento pleno de las sanciones dispuestas para los casos de copia dudosa y/o plagio, que establece la normativa universitaria y el Decreto 33-98 (Ley de derecho de autor y derechos conexos de Guatemala).
5. Eximo de toda responsabilidad a la EFPEM-USAC y a los funcionarios que han conocido mi informe final (tesis), ya que para efectos legales únicamente yo, como autor soy el responsable del contenido.

Guatemala, 21 de julio de 2023.



Roxana Maribel López Escobar
2181510552201



APROBACIÓN DE INFORME FINAL

Guatemala, 10 de enero del 2022

Maestra
Haydeé Lucrecia Crispin López
Secretaria Académico
EFPEM – USAC
Presente.

Estimada M.Sc. Crispín López

En mi calidad de Asesora del trabajo de graduación denominado “**Influencia de la virtualidad en el curso de Contabilidad con los estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales, Adscrita al INEB JM. Simón Bergaño y Villegas zona 1 departamento de Escuintla, Guatemala**” correspondiente al estudiante: **Roxana Maribel López Escobar** carné: **9650339DPI/CUI: 2181510552201** de la carrera: **Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables**, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del informe final precitado y en la revisión realizada a la tesis, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por EFPEM, por lo cual, considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,

M.Sc. Lorena Rendón R.
EFPEM - USAC
ASESORA DE TESIS / COL. 10578

Escaneado con CamScanner

M.Sc. Lorena Patricia Rendón Rodas
Asesora de Tesis
Colegiada. 10,578

La infrascrita Secretaria Académica de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado “Influencia de la virtualidad en la enseñanza de la Contabilidad, con los estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales Adscrita al INEB JM. Simón Bergaño y Villegas zona 1 departamento de Escuintla, Guatemala”. Presentado por **Roxana Maribel López Escobar**, carné No.9650339, de la Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

CONSIDERANDO


Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

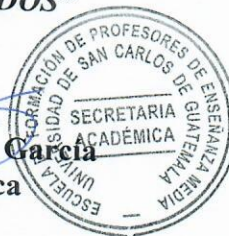
AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala quince de junio del año dos mil veintitrés.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Lcda. Sara Eunice Ovalle Garcia
Secretaria Académica
EFPEM-USAC



Ref. S.A. OIT122-2023
C.c. Archivo

DEDICATORIA

- A Dios: Por permitirme llegar a una meta más, por la sabiduría que me brinda día con día y por llenarme de paz, amor y alegría al cumplir este sueño.
- A mis padres y hermanos: A mis padres que desde pequeña me inculcaron la disciplina de estudiar y luchar por mis sueños y mis hermanos por su apoyo y cariño.
- A mis hijos: Karla, Ale y Andony, por su comprensión, amor y apoyo brindado a lo largo de mi carrera, para ellos sea un ejemplo de superación.
- A mi pareja de vida: Julio, por su amor y apoyo incondicional para este proceso de superación profesional.
- A mis amigos: José Luis, Héctor, Mirea, Vilma, Mayra, Víctor, Silvia, gloria, Meylin, Eduardo, Wilson, que Dios les bendiga por su amistad incondicional y por animarme a culminar esta meta.
- A las autoridades y Personal de EFPEM: Por su colaboración, disponibilidad y apoyo.
- A mi Asesora: Por su entrega, disponibilidad y apoyo.
- A la Universidad San Carlos de Guatemala: Mi amada casa de estudios, la que me llenó de muchas alegrías y triunfos de éxitos profesionales.

ñ

AGRADECIMIENTOS

- A la EFPEM/USAC: Por abrir sus puertas para adquirir los conocimientos necesarios para tan noble carrera.
- A M.Sc. José Luis Solórzano: Por el apoyo y accesibilidad para la realización de este estudio en tan prestigiosa institución educativa Escuela de Ciencias Comerciales.
- Al personal de la Escuela de Ciencias Comerciales: Por su colaboración e información para la realización de este estudio.
- A la Terna Evaluadora: Por sus valiosas observaciones y sugerencias para mejorar este estudio.
- A mi familia: Por haber creído en mí y apoyarme con palabras de aliento cuando quise renunciar.
- A mis amigos: En especial a José Luis, porque siempre creyó en mí, impulsándome a que debía llegar al final de esta meta, a Mireia Miranda por su apoyo en el proceso. Y a todos los que de alguna manera estuvieron apoyándome, mil gracias.
- A Licda. Lorena Rendón: Por su asesoría, tiempo, paciencia, consejos, experiencia y la confianza que desde un inicio depositó en mi persona.

RESUMEN

La Contabilidad es una disciplina que implica toda la atención posible, así como el uso de técnicas, métodos y todo recurso disponible que permita ese vínculo entre su enseñanza y comprensión y/o aprendizaje, deben estas fundirse de tal manera que tanto el docente como los estudiantes, se sientan cómodos al realizar ese proceso.

La Escuela de Ciencias Comerciales adscrita al INEB JM. Simón Bergaño y Villegas, como ícono para la banca, el comercio, la industria y las finanzas en el departamento de Escuintla, constituye un referente importante al proporcionar profesionales íntegros en el desempeño de su labor de Perito Contador. Al afectar el -COVID-19 a Guatemala, la educación no fue la excepción y se dio inicio a la modalidad virtual educativa, que demandaba entrar en el mundo de la tecnología, docentes y estudiantes. Una preocupación para la escuela fue precisamente el reto que representa la enseñanza de la contabilidad en forma virtual.

La aceptación de los docentes y los estudiantes para llevar a cabo esta investigación fue fundamental, su anuencia a participar en las encuestas, las entrevistas, que evidenciaron ciertas debilidades que dificultan la enseñanza de la contabilidad en forma virtual.

Los resultados obtenidos demuestran la necesidad de desarrollar una enseñanza virtual en el curso de contabilidad, para que se logre un aprendizaje óptimo como los estudiantes de Perito Contador, que sean acordes a las necesidades tecnológicas virtuales actuales, para que los estudiantes desarrollen el curso de contabilidad de acuerdo con las exigencias competentes actuales en la sociedad.

Palabras claves: Virtualidad, Enseñanza, Curso de Contabilidad

ABSTRACT

Accounting is a discipline that implies all possible attention, as well as the use of techniques, methods and all available resources that allow this link between its teaching and understanding and/or learning, these must merge in such a way that both the teacher and the students feel comfortable going through that process.

The School of Commercial Sciences attached to INEB JM. Simón Bergaño y Villegas, as an icon for banking, commerce, industry and finance in the department of Escuintla, constitutes an important reference by providing professionals of integrity in the performance of their work as expert accountants. When the COVID19 affected Guatemala, education was no exception and the virtual educational modality began, which demanded to enter the world of technology, teachers and students. A concern for the school was precisely the challenge represented by the teaching of accounting in a virtual way.

The acceptance of teachers and students, to carry out this research was fundamental, their willingness to participate in the surveys, the interviews, which showed certain weaknesses, which make it difficult to teach accounting online.

The results obtained demonstrate the need to develop virtual teaching in the accounting course, so that optimal learning is achieved with the Accounting Expert students, which are in accordance with the current virtual technological needs, so that students develop the accounting course. in accordance with the current competent demands in society.

Keywords: Virtuality, Teaching, Accounting course

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I	
PLAN DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1 Antecedentes.....	4
1.2 Planteamiento y definición del problema	13
1.3 Objetivos.....	14
1.4 Justificación de la investigación.....	15
1.5 Hipótesis.....	16
1.6 Variables.....	16
1.7 Tipo de investigación	18
1.8 Metodología.....	18
1.9 Población y Muestra	20
CAPÍTULO II	
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	
2.1 Contabilidad.....	23
2.2 Influencia	29
2.3 Virtualidad.....	34
2.4 Educación virtual	41
CAPÍTULO III	
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Enseñanza de la contabilidad.....	49
3.2 Influencia de la virtualidad.....	49
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
4.1 Enseñanza de la contabilidad.....	72
4.2 Influencia de la virtualidad.....	73
Conclusiones.....	76

Recomendaciones.....	77
Referencias.....	78
Anexo.....	84
Apéndice.....	88

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Educación virtual una forma eficaz de aprender.....	51
Figura 2 Curso de contabilidad un aprendizaje en plataforma virtual.....	52
Figura 3 Conocimiento de aula virtual.....	53
Figura 4 Utilidad de las redes sociales en la educación.....	54
Figura 5 Redes sociales y el aprendizaje del curso de contabilidad.....	55
Figura 6 El efecto de las redes sociales en los estudiantes.....	56
Figura 7 Material de apoyo y el fortalecimiento en el aprendizaje.....	57
Figura 8 El docente y la enseñanza de la contabilidad.....	58
Figura 9 Utilización de hojas contables.....	59
Figura 10 Adecuación de herramientas virtuales en el curso de contabilidad. .	60
Figura 11 Uso del internet en las clases virtuales.....	61
Figura 12 La docencia y el equipo digital.....	62
Figura 13 Conectividad a clases virtuales.....	63
Figura 14 Recursos para impartir el curso de contabilidad.....	64
Figura 15 Tiempo utilizado para la preparación del material didáctico.....	65
Figura 16 Recursos didácticos para las actividades contables.....	66
Figura 17 Programas digitales para la enseñanza de contabilidad.....	67
Figura 18 Capacitación de herramientas virtuales.....	68
Figura 19 Herramientas digitales para el desarrollo de las clases.....	69
Figura 20 Red social de mayor utilización.....	70

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:.....	17
Tabla 2:.....	22
Tabla 3:.....	22
Tabla 4:.....	40

INTRODUCCIÓN

La Contabilidad es una de las disciplinas dentro de la carrera de Perito Contador que implica dedicación extra, para lograr las competencias planteadas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Su complejidad radica en que no tiene antecedente educativo propio, allí se convierte en un curso nuevo que obliga, en primera instancia, a dominar las cuentas al cien por ciento y en segunda instancia la interpretación de las leyes fiscales del país, para los estudiantes y para el docente la enseñanza de esta ciencia con estrategias, métodos y técnicas adecuadas a la virtualidad.

Al iniciar la educación virtual como producto de la pandemia –COVID-19, todas las clases debieron adaptarse a este sistema, lo cual convirtió la clase de Contabilidad en un reto no solo para el docente (en su enseñanza), sino para los estudiantes (en su aprendizaje). Cambiar un salón de clase por un espacio adecuado para las mismas, fue muy brusco y difícil de aceptar, pues no todos los estudiantes, incluso algunos docentes, cuenta con los medios tecnológicos para llevar a cabo las clases virtuales, lo cual fue un factor determinante en el logro de objetivos.

La investigación realizada sobre la influencia de la virtualidad en la enseñanza de la Contabilidad reflejó todas las fortalezas y debilidades que se presentaron durante las clases virtuales en dicha área; sin embargo, de igual forma se descubrió el entusiasmo de los estudiantes, así como el empeño de los docentes por hacer agradable y fructífera la enseñanza y el aprendizaje respectivamente de la Contabilidad en esta modalidad virtual.

De manera que en esta investigación se analizaron detalladamente los siguientes

aspectos:

El capítulo I contiene antecedentes que permiten entender los diferentes puntos de vista e información significativa en el orden cronológico en relacionado al plan de investigación. De manera que presenta el planteamiento y definición del problema por medio de una pregunta principal y dos preguntas específicas, de las cuales se formaron el objetivo general y los objetivos específicos de esta investigación; a su vez, se encuentra la justificación por la cual se ha llevado a cabo esta investigación, incluyendo la hipótesis, metodología, variables, población y muestra.

En el capítulo II se presenta la fundamentación teórica la cual es la base de esta investigación ya que contiene el objetivo de la Contabilidad y el aprendizaje virtual o la virtualidad en el curso de Contabilidad, así como una breve explicación de por qué es importante, no solo para el estudiante que cursa la carrera de Perito Contador, sino también para una persona individual que hace un presupuesto en casa. La tecnología viene a formar parte importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje en donde se aprende a utilizar la tecnología para que el estudiante esté familiarizado con ella y así poder cumplir con las competencias en el uso de las herramientas digitales dentro del área contable, para que el aprendizaje sea aún más dinámico. También se añade una breve explicación de la Contabilidad en la edad moderna, en donde se menciona que la Contabilidad ha evolucionado grandemente y, en especial, en la forma de registrarla ya que se maneja la contabilidad en forma electrónica, permitiendo así una mayor facilidad con resultados eficaces. Además, se incluye información de cómo el aprendizaje significativo ayuda al estudiante a comprender mejor y tener conocimientos más amplios acerca del curso de Contabilidad. Así mismo, se explica cómo las redes sociales influyen en los jóvenes, esto proyectado desde el punto de vista de la educación, y de cómo influyen las relaciones sociales en los grupos educativos.

También se describen las herramientas en la educación virtual, cómo fue

evolucionando la educación virtual en Guatemala y cómo se fue dando el desarrollo de las plataformas virtuales a través de la modalidad educativa.

El capítulo III inicia con la presentación de los resultados de la encuesta a estudiantes, la entrevista a docentes, esto a través de los gráficos estadísticos e interpretación de resultados que analizan la opinión de los mismos respecto a la enseñanza de la virtualidad en el curso de Contabilidad.

Finalmente, en el capítulo IV se examinaron los datos recopilados con su respectiva interpretación de forma detallada, seguido por las conclusiones y recomendaciones de la investigación, permitiendo corroborar los resultados. Por último, se encuentran las referencias, anexos y apéndices que sustentan esta investigación.

CAPÍTULO I

PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes

Arévalo (2016), autora de la tesis titulada, “La influencia de las redes sociales en las relaciones interpersonales de los adolescentes”, se propuso describir la incidencia que tienen las redes sociales en las relaciones interpersonales de los adolescentes, identificar las redes sociales más populares en la actualidad, determinar los riesgos y beneficios que conllevan el uso habitual, también identificar las motivaciones y preferencias que tienen para utilizar los medios de comunicación. Se trabajó con una muestra de 23 estudiantes. Las técnicas que se utilizaron para recolectar datos fueron: el análisis documental, la observación, encuestas, cada una acompañada de un instrumento. Se concluyó que el uso desmedido y sin supervisión de las redes sociales, es capaz de influir en las diferentes esferas de la vida escolar, familiar y social de los adolescentes.

Cachi (2016), autor de la tesis de Licenciatura en sociología titulada, “Influencia de las Redes sociales virtuales Facebook y Twitter en el Rendimiento Académico de las Estudiantes de la Institución Educativa Emblemática Santa Teresita, Cajamarca”, presentó como objetivo de la investigación conocer cómo influye el contenido redes sociales virtuales, en el rendimiento académico de las estudiantes. Usó la metodología del análisis-síntesis, deducción-inducción, es decir, esta investigación permite conocer mejor la realidad de las redes sociales virtuales y su influencia en el rendimiento académico a las que nos enfrentamos. La población utilizada es de 1353 estudiantes, dando como resultado que las redes sociales virtuales son páginas web donde la gente crea un perfil.

Chávez (2016), autora de la tesis de Maestría en Ciencias de la Educación,

titulada, “Estrategias Metodológicas en la enseñanza aprendizaje de la asignatura de Contabilidad en el 1ro y 2do. año bachillerato del colegio 22 de marzo del Cantón San Lorenzo”, presentó como objetivo de investigación analizar acerca de dichas estrategias metodológicas utilizadas por el docente en el 1ro y 2do año de bachillerato. El tipo de investigación fue de carácter descriptivo, de campo, bibliográfica; teniendo un corte de tipo cuantitativo y cualitativo, para ello se aplicaron encuestas a 125 estudiantes, posteriormente se aplicó a 5 profesores una entrevista sobre las estrategias metodológicas. Entre los resultados se evidencia que al 80% de los estudiantes les gustaría que los ejercicios de Contabilidad que proponen los docentes fueran más actualizados y de esta manera sus conocimientos estén ajustados a la realidad de la profesión contable, garantizando un mejor desempeño como futuros profesionales.

García (2016), autor de la tesis de Maestría en docencia, titulada, “Espacio Virtual de aprendizaje (EVA), recurso didáctico para el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Escuela de Ciencia Política de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, investigó acerca del aprovechamiento del espacio virtual de Aprendizaje (EVA) en la Escuela de Ciencia Política en la Universidad de San Carlos de Guatemala, como el elemento que se desarrolla desde la Tecnología Educativa y de las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics) con el fin de influir en los procesos de enseñanza-aprendizaje, además de mejorar la calidad educativa de la Unidad Académica. Esta investigación tuvo el propósito de ser parte del desarrollo curricular y formativo de la educación superior, a través de la formación y crecimiento de habilidades y competencias tecnológicas, así como también, de mostrar el tipo de uso del espacio virtual otorgado por la Escuela de Ciencia Política y por el personal docente y estudiantil.

Lux (2016), autora de la tesis de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables titulada, “Factores que influyen en el aprendizaje de la Contabilidad en los estudiantes del tercer grado del ciclo de educación básica, estudio realizado con estudiantes del Instituto Nacional Atlántida de la zona 17de

Guatemala”, utilizó el método inductivo con un enfoque cualitativo, las técnicas utilizadas fueron la entrevista, observación y prueba objetiva. El estudio se realizó con una población de 118 estudiantes y un docente del tercer grado del ciclo básico. En la investigación se concluye que el nivel de aprendizaje de los estudiantes de tercer grado del ciclo básico necesita mejorar y que los factores que más influyen en el aprendizaje de la Contabilidad son, la motivación, la formación académica del docente, el trabajo cooperativo y la situación económica en el hogar. Como producto de la investigación se presenta una propuesta de desarrollo de competencias específicas en combinación con la aplicación de técnicas lúdicas para el aprendizaje de la Contabilidad.

Rafael (2016), autor de la tesis de Maestría en Investigación, titulada, “Situación de la educación virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, utilizó la investigación cualitativa método que permitió el estudio del comportamiento de las personas y del medio donde se relacionan, pues se basa en el análisis y descripción del objeto de estudio, posteriormente, se procedió a la elaboración de los instrumentos de investigación, que para el efecto, fueron cuestionarios de opinión dirigidos a estudiantes y docentes inscritos en el año 2015, en las carreras de Licenciatura en Arte, Letras, Inglés, Filosofía, Pedagogía y Bibliotecología de la Facultad de Humanidades. Luego se procedió a la tabulación y análisis de datos que responden al objetivo general y a los específicos. Los resultados obtenidos en el trabajo de campo evidencian que hay un porcentaje significativo de docentes que no aprovecha el recurso de la plataforma virtual, como complemento del proceso educativo.

Sánchez (2016), autora de la tesis en Maestría en educación, titulada, “Aprendizaje significativo y formación contable en estudiantes de educación media de la institución técnica Maximiliano Neira Lamus de Ibagué”, utilizó la metodologíatipo cualitativo, etnográfico, se interviene directamente en lasituación problemática del grado décimo, 10 estudiantes conforman el grupo control. Además, se recolectaron datos con cuestionarios y guías de trabajo inmersos en un contexto

empresarial, personal y familiar y los conocimientos de la asignatura de Contabilidad. Los resultados evidencian que la formación carece de herramientas, métodos, técnicas de aprendizaje innovadoras que motiven a los discentes en su aprendizaje.

Corado (2017), autora de la tesis de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables titulada, "Estrategias lúdicas para el aprendizaje de la Contabilidad", presentó como objetivo contribuir con mejorar el aprendizaje de la Contabilidad por medio de estrategias lúdicas para tener mejores resultados en los estudiantes. El método utilizado fue probabilístico, ya que los estudiantes de los seis planteles tienen probabilidad de participar como muestra, aunque los docentes se tomaron en su totalidad. Entre los resultados más importantes se pueden definir los siguientes: los docentes no conocen estrategias lúdicas para aplicar en la subárea de Contabilidad, a su vez, los estudiantes opinaron que aprenderían mejor si el aprendizaje fuera a través de juegos didácticos. Se concluye que el trece por ciento de los profesores utilizan juegos didácticos como la papa caliente o el globo que explota, al mismo tiempo utilizan estrategias lúdicas para que los estudiantes aprendan definiciones contables.

Escobar (2017), autora de la tesis de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, titulada, "Redes sociales y su implicación en el rendimiento escolar de estudiantes del INEB San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez", tiene como objetivo establecer la implicación que presentó el uso de redes sociales en el rendimiento escolar de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de San Pablo Jocopilas, Suchitepéquez. Según la metodología utilizada, esta tuvo un enfoque cuantitativo y cualitativo, ya que a la vez que se establecieron resultados cuantitativos, también se obtuvieron datos cualitativos. En la investigación de campo realizada se pudo evidenciar que son diferentes los factores que inciden en el uso de medios tecnológicos por parte de los estudiantes del referido establecimiento, los que a su vez los identifican como un problema a la hora de hacer referencia con su rendimiento escolar.

Ruestas (2017), autora de la tesis Doctoral, "Entorno virtual de aprendizaje y su influencia en las competencias de los estudiantes de Contabilidad de una Universidad privada, año 2015", tuvo como objetivo determinar la influencia del entorno virtual de aprendizaje y las competencias que se definen por las acciones para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto con adecuación y ética, integrando conocimientos, saber ser y saber hacer. El método de investigación es hipotético deductivo, el método empleado es el cuantitativo, el proyecto no es experimental y es explicativo-causal, porque se analizaron causas y efectos de la relación entre las variables: entorno de aprendizaje virtual y competencias donde se contrastan las hipótesis causales. La muestra tuvo un criterio de inclusión y exclusión.

Torres (2017), autora de la tesis de Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contables titulada, "El aprendizaje de Contabilidad de los estudiantes de nivel medio, se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad", se planteó como objetivo contribuir con el mejoramiento del aprendizaje de contabilidad, presentando una propuesta metodológica para mejorar la práctica docente. El método que se usó fue el deductivo, ya que los elementos del aprendizaje insuficiente de la Contabilidad se determinaron al identificar diversos factores que intervienen en dicha situación. La población que se tomó en cuenta fue de 256 estudiantes y un docente. No se calculó muestra, porque la cantidad de estudiantes fue viable y factible para la sistematización de los datos, se tomó en cuenta la totalidad de la población. Los resultados de esta investigación fueron obtenidos de instrumentos aplicados al docente del establecimiento, a los estudiantes y otros que se utilizaron para la observación de documento. Los instrumentos que se aplicaron fueron: guía de observación docente, exámenes de unidad, encuesta a los estudiantes y guía de observación documental.

Espinoza (2018), autor de la tesis de grado titulada, "Influencia del aula virtual en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa

Secundaria Túpac Amaru”, tuvo como propósito determinar la influencia del uso del aula virtual en el rendimiento académico de los estudiantes en jornada escolar completa. El método de investigación que se asumió es de enfoque cuantitativo, como tipo de investigación es el experimental, la muestra de estudio lo constituyen 76 estudiantes. Para dicho propósito se ha utilizado como técnica de recolección de datos y como instrumento la prueba práctica escrita. Laintención del estudio fue determinar la influencia del uso del aula virtual en el rendimiento académico mediante los recursos y actividades de evaluación en losestudiantes, con jornada escolar completa. La aplicación del aula virtual eleva considerablemente el rendimiento académico de los estudiantes.

Gómez (2018), autor de la tesis de Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contables titulada, “Aprendizajes y Metodologías en el curso de Contabilidad general estudio realizado con estudiantes del colegio Green Lawn de granjas, ciudad San Cristóbal, zona 8 del municipio de Mixco del departamento de Guatemala”, presentó como objetivo mejorar el nivel de aprendizaje e identificar las causas existentes que no permiten el desarrollo del proceso del curso de Contabilidad en los estudiantes. Se utilizaron los métodos inductivo y deductivo.

En esta investigación se eligió la población total de 61 estudiantes como base, 30 del género masculino y 31 del género femenino que fueron parte de la muestra de investigación. Se presentaron los resultados obtenidos en la investigación, en la aplicación del instrumento para el proceso estadístico a través de la tabulación de datos y distribución de porcentajes, a través de entrevistas se obtuvo los datos para comprobar el estudio de las dos variables las cuales fueron: entrevista a estudiantes del Colegio Green Lawn del municipio de Mixco.

Urban Rivas (2018), autora de la tesis de Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables, titulada, “Uso de las TICS en el aprendizaje de la Contabilidad General”, presentó los resultados de la investigación la cual tuvo como objetivo contribuir con los estudiantes al mejoramiento del aprendizaje de la

Contabilidad General mediante el uso de la tecnología de la información y la comunicación a través del uso de herramientas innovadoras. El tipo de investigación fue exploratoria, ya que se refiere a las TICS y se encuentra que el término es relativamente nuevo. El análisis de los resultados permitió llegar a una serie de conclusiones y recomendaciones además de plantear una propuesta de un manual monitor del uso de las TICS en el aprendizaje de la Contabilidad general.

Roncancio (2019), autora de la tesis Doctoral en Tecnología Educativa titulada “Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema Learning Object Review Instrument (LORI)”, presentó como objetivo evaluar los EVEA de la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, mediante una adaptación del sistema LORI, con el fin de identificar la flexibilidad, practicidad y pertinencia. La investigación está enmarcada en la metodología exploratoria por los escasos estudios relacionados con estrategias de evaluación de los entornos virtuales. La población objeto de estudio fueron estudiantes y profesores. Se tomó a los usuarios de las ingenierías de la Universidad de la sede principal, 1776 alumnos donde se tomó a la población que fue representada por los alumnos matriculados en el primer semestre de las ingenierías de la Universidad, siendo 160 en su totalidad. Y la cantidad de docentes es 119. En la recolección de la información del diagnóstico se utilizó la técnica de la observación, para ello se tomaron 10 entornos virtuales dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Sánchez (2020), autora de la tesis doctoral titulada, “Habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria en la virtualidad, Institución educativa No. 88047 – Nuevo Chimbote 2020”, tuvo por finalidad determinar el nivel de habilidades blandas que muestran los estudiantes de secundaria en la virtualidad de la Institución Educativa N° 88047 - Nuevo Chimbote 2020. La investigación, por su naturaleza es descriptiva simple con una solo variable. Se basó en el método

cuantitativo; siendo el alcance de la investigación de tipo no experimental con la aplicación de una encuesta en línea a 507 estudiantes del nivel secundario.

Valverde (2020), autora de la tesis de Maestría titulada, "El uso de la plataforma virtual y su influencia en el aprendizaje a distancia, Universidad Nacional Federico Villarreal", presentó como objetivo determinar si el uso de la plataforma virtual influye en el aprendizaje a distancia de la asignatura de Lenguaje y Comunicación en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Se usó la experimentación para comprender las características del objeto de investigación.

La metodología de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, el tamaño de la muestra fue de 66 estudiantes y se aplicó un cuestionario en cada variable para explorar los objetivos a investigar. El tipo de investigación fue aplicado de diseño experimental de nivel cuasi experimental, el tamaño de la muestra fue de 66 estudiantes, se usó el muestreo aleatorio simple, para el contraste de hipótesis se utilizó el coeficiente de Kendall. Posterior a la aplicación del cuestionario, la información fue tabulada para proceder con el análisis de datos y realizar las conclusiones pertinentes. Se demostró que el uso de la plataforma virtual puede favorecer el aprendizaje a distancia, pero con una buena orientación del personal docente en el curso respectivo.

Velásquez (2020), autora de la tesis de Maestría titulada, "Influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP Huaycán", tuvo como objetivo determinar la influencia de las habilidades Sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP, Huayán. La investigación fue de tipo básica, descriptiva-explicativa. La población estuvo conformada por las alumnas de la institución educativa de la carrera de enfermería. La muestra estuvo conformada por 90 estudiantes. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados de la investigación determinaron que la variable "habilidades sociales" influye significativamente con la variable "aprendizaje en

entornos virtuales”. Asimismo, la variable “habilidades sociales” produjo una variación del 66.3% en la variable “aprendizaje en entornos virtuales”.

Estrada (2021), autora de la tesis en Maestría titulada, “Educación virtual y su influencia en los procesos académicos de los estudiantes de un Instituto Superior ecuator”, presentó como objetivo determinar la influencia de la educación virtual en los procesos académicos de los estudiantes de un instituto superior en Ecuador 2020. La metodología usada es de investigación correlacional causal, tomando como población a 168 estudiantes de cuatro carreras. La muestra estuvo conformada por todos los estudiantes que cumplieron los criterios de selección, el muestreo fue no probabilístico intencional, haciendo un total de 53 estudiantes entre las cuatro carreras tecnológicas. Analizando los resultados se encontró correlación alta entre la educación virtual y los procesos académicos. En conclusión, se encontró que la educación virtual influye estadísticamente en todas las dimensiones de los procesos académicos de los estudiantes de un instituto superior de Ecuador, 2020.

Torres (2021), autora de la tesis de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia titulada, “Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y las plataformas virtuales Teams y Zoom en la enseñanza de la Contabilidad en momentos de pandemia y su incidencia en el aprendizaje significativo en los estudiantes de décimo año del colegio técnico profesional de carrillo, circuito 05, de la dirección regional de Santa Cruz, Guanacaste, período 2020”, analizó el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y las plataformas virtuales Teams y Zoom en la enseñanza de la Contabilidad en momentos de pandemia y su incidencia en el aprendizaje significativo en los estudiantes de décimo año del Colegio Técnico Profesional de Carrillo, circuito 05, de la Dirección Regional de Santa Cruz, Guanacaste, período 2020.

Esta investigación es de tipo descriptivo con enfoque cualitativo. La población seleccionada para este estudio fue compuesta por el total de estudiantes con

especialidad de Contabilidad décimo año.

1.2 Planteamiento y definición del problema

Actualmente se está atravesando un tiempo de pandemia a nivel mundial, para lo cualha presionado a tomar decisiones para trabajar con la educación en forma virtual. Por los cambios que se han presentado en el aula hacia una enseñanza virtual, el Ministerio de Educación estableció que la atención a los estudiantes se diera de una manera híbrida, situación que obligó a los jóvenes a recibir sus clases a distancia, lo que dio un giro a la metodología empleada en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Hoy en día se observa a los jóvenes inmersos en la tecnología y se puede llegar a pensar que, como estudiantes, pueden trabajar con facilidad lo que se le presente. Sin embargo, se observa a muchos estudiantes tener deficiencias en el uso de las herramientas virtuales, por lo tanto, surge la siguiente investigación “Influencia de la virtualidad en la enseñanza de Contabilidad con los estudiantes de la Escuela de Ciencias Comerciales, Adscrita al INEB JM Simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de escuintla, Guatemala”, constituyendo las herramientas virtuales en la nueva forma de trabajar en la educación, la cual conlleva cambios drásticos para el fortalecimiento de los conocimientos contables.

La virtualidad como tal, representa un reto pedagógico en el proceso de enseñanza-aprendizaje; para el docente, que, en su afán de lograr las competencias planificadas, debe replantear las estrategias, los métodos y las técnicas, que permitan el logro de los objetivos con la nueva modalidad.

Las herramientas y las metodologías educativas han sufrido cambios en la enseñanza de la contabilidad; aplicarlas a la virtualidad conlleva un grado de dificultad, mayormente tomando en cuenta que para algunos jóvenes los números son un dolor de cabeza, obligando a los docentes a implementar o cambios

didácticos, estrategias modernas que pudiesen ayudar al estudiante a adaptarse a las nuevas modalidades en la enseñanza de la contabilidad. En virtud de lo anterior, se propone verificar cómo la virtualidad influye en los procesos de enseñanza- aprendizaje, por lo tanto, se plantea la siguiente investigación.

¿Cómo influye la virtualidad en la enseñanza de la contabilidad en los estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales Adscritas al INEB JM Simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de Escuintla, Guatemala?

Por lo anterior expuesto surgen las siguientes preguntas:

¿Cómo influye la virtualidad con los estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales Adscrita al INEB JM Simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de Escuintla, Guatemala?

¿Cómo influye la enseñanza de la contabilidad en los estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales Adscrita al INEB JM Simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de Escuintla, Guatemala?

1.3 Objetivos

Objetivo general

Establecer la efectividad de la modalidad virtualidad en la enseñanza de la contabilidad a los estudiantes de Perito Contador en el curso de Contabilidad de la Escuela de Ciencias Comerciales Adscrita al INEB JM Simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de Escuintla, Guatemala.

Objetivos específicos.

Verificar como influye la virtualidad con los estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales Adscrita al INEB JM Simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de Escuintla, Guatemala.

Indicar cómo influye la enseñanza de la Contabilidad en los estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales Adscrita al INEB JM Simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de Escuintla, Guatemala.

1.4 Justificación de la investigación

La modalidad de clases virtuales surgió por la necesidad de continuar el ciclo escolar a pesar de la pandemia –Covid-19, fue sorprendente el cambio tan brusco que sufrió el proceso de enseñanza-aprendizaje, enraizado ya con los métodos y técnicas aplicadas a la modalidad presencial. Para muchos docentes y estudiantes fue sorpresivo iniciar nuevamente sus clases, detrás de una pantalla, fueron varios los obstáculos que debieron sobrellevar, ambas partes.

El propósito de la siguiente investigación es dar a conocer la situación que se vive hoy en día sobre las clases virtuales que los estudiantes tienen en la enseñanza de la contabilidad debido a que tienen dificultades para recibir el aprendizaje en su casa ya que se han convertido en autodidactas.

La tecnología como recurso educativo ha venido a subsanar muchas necesidades: compra de libros, ingreso a bibliotecas, esperas tediosas, transporte, entre otros; el uso del internet dentro del salón de clase ya no es nuevo, sin embargo, no se puede negar, que muchos docentes no dan el primer paso para aprovechar las facilidades que provee virtualidad, el caso de los estudiantes es diferente, ya que la computación se instituyó como un curso más y debieron adaptarse. Ahora bien, es increíble descubrir, a raíz de la nueva modalidad, la cantidad de docentes y no digamos estudiantes, que carecen de un equipo de computación en su casa y el servicio de internet, lo cual es un inconveniente para lograr los objetivos en la enseñanza de la contabilidad. Al comprender la necesidad de reiniciar las labores de forma virtual, la primera pregunta fue, ¿cómo enseñar la contabilidad detrás de una pantalla? Siendo un curso netamente práctico que requiere de acompañamiento cuasi personal durante el proceso de aprendizaje.

Por tal razón, se planteó este estudio con el propósito de proporcionar ideas innovadoras para la enseñanza de la contabilidad en forma virtual, utilizando adecuadamente las herramientas tecnológicas que la era virtual nos facilita para hacer lo posible por lograr un aprendizaje efectivo a distancia.

1.5 Hipótesis

Una hipótesis, según Hernández Sampieri (2010) “son las guías precisas hacia el problema de investigación o fenómeno que se estudia” (p. 92). Es posible tener una o varias hipótesis, o definitivamente no tener ninguna.

Este estudio no tiene formulación de hipótesis, puesto que es una investigación descriptiva que solamente busca dar a conocer “Influencia de la virtualidad en la enseñanza de la contabilidad, con los estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales, Adscrita al INEB JM. Simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de Escuintla, Guatemala”. Se considera que, al no estar planificadas dentro del programa del Ministerio de Educación, las modalidades educativas, entiéndase: híbrida, virtual, en casa (aquí se denominó así, a aquellos estudiantes que no cuentan con la disponibilidad de un dispositivo e internet para recibir sus clases), no era posible establecer con exactitud la eficacia de la enseñanza de la contabilidad en forma virtual, de manera que se optó por entregarles guías de estudio, así como atención presencial una vez a la semana y de igual forma se reciben las tareas.

1.6 Variables

- Enseñanza de la contabilidad
- Influencia de la virtualidad

Tabla 1

Cuadro de variables

Variable	Definición teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Enseñanza de la contabilidad	<p>La enseñanza se refiere a las actividades que realiza un individuo (el maestro) con el fin de que otro individuo (el alumno) adquiera conocimientos (Torre, 2001).</p> <p>La Contabilidad es la ciencia que orienta a los sujetos económicos para que estos coordinen y estructuren en libros y registros adecuados la composición cualitativa y cuantitativa de su patrimonio, así como las operaciones que modifican, amplían o reducen dicho patrimonio (Cevallos, 2018).</p>	<p>Para efectos de este estudio se entenderá la variable como el conjunto de procesos coordinados y estructurados que se utilizan, para un mejor control en una empresa o negocio.</p>	<p>-Influencia en la comunicación</p> <p>-Influencia social</p> <p>-Virtualidad para el aprendizaje.</p> <p>-Herramientas informáticas.</p>	<p>Observación</p> <p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p>	<p>-Lista de Cotejo</p> <p>-Guía estructurada</p> <p>-Cuestionario</p>
Influencia de la virtualidad	<p>La influencia es la acción y efecto de influir. Este verbo se refiere a los efectos que una cosa produce sobre otra.</p> <p>Se considera como influencia de la virtualidad a todo lo que sea una imitación de una situación o persona muy parecido a la realidad, este es un término muy común en la informática para hablar de la realidad construida a partir de sistemas informáticos o digitales (Yirda, 2021).</p>	<p>Para efectos de este estudio se entenderá la variable como la modalidad de influir en la comunicación y el efecto que produce en otra persona o grupo. Se entenderá por virtual a todo lo relacionado con el manejo de internet para aprendizaje de la informática o sistemas digitales.</p>	<p>-Fórmulas contables.</p> <p>-Usa herramientas tecnológicas para ejercicios contables.</p> <p>-Aprendizaje de estrategias.</p>	<p>Observación</p> <p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p>	<p>-Lista de Cotejo</p> <p>-Guía estructurada</p> <p>-Cuestionario</p>

Nota: Elaboración propia.

1.6 Tipo de investigación

Según Hernández et al. (2014), “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 92). Al tomar como eje una investigación descriptiva, permite al investigador profundizar en la problemática que conlleva la enseñanza de la contabilidad en forma virtual, reflejando datos específicos que señalan resultados verídicos que van de la mano con los instrumentos que reflejan la aceptación y eficacia de parte de los docentes (enseñanza) y de los estudiantes (aprendizaje).

Con relación al enfoque cualitativo, Hernández et al. (2014), manifiestan: “Su propósito consiste en reconstruir la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido” (p. 10).

El enfoque cualitativo permite descubrir la disposición que manifiestan no solo los docentes, para el abordaje de la modalidad virtual, sino el grado de posibilidad y disponibilidad de los estudiantes ante la innovadora y repentina virtualidad educativa, así como el nivel de enseñanza (docentes) y aprendizaje (estudiantes) con relación a la materia específica de Contabilidad.

1.6 Metodología

Bunge (1979), propone que el método científico es la mejor opción para investigar, ya que, se refiere al conjunto de procedimientos que, valiéndose de los instrumentos y técnicas necesarias, examina y soluciona un problema o un conjunto de problemas de investigación.

En esta investigación se utilizará el método inductivo, ya que alcanza conclusiones generales y parten de antecedentes en particular.

Se utilizará este método ya que las actividades se estructurarán de forma ordenada y cronológicamente de acuerdo con la naturaleza de este, teniendo para su efecto un enfoque mixto, los datos obtenidos serán de manera cuantitativa y se analizarán de manera cualitativa para cumplir el propósito de este estudio.

Técnicas:

En este estudio las técnicas que se utilizarán serán:

1. Documentales: para fortalecer el marco teórico y la búsqueda del logro de los objetivos planteados, se revisaron estudios anteriores en la enseñanza de la contabilidad en forma virtual, revistas, libros, documentales, ensayos, entre otros.
2. De campo:
 - a. Observación: con la anuencia de parte de los docentes que imparten el curso de contabilidad, se participa en las clases virtuales, para verificar el número de estudiantes que regularmente se conectan a la clase, así como su participación dentro de la misma.
 - b. Cuestionarios: por medio de preguntas dirigidas a un sector del ámbito educativo se recolectaron respuestas a preguntas directas, que permiten construir datos porcentuales, aproximaciones estadísticas, obteniendo conclusiones claras con relación a la investigación.
 - c. Entrevistas: esta técnica permite datos cualitativos, que fortalecen los resultados de la investigación.

Instrumentos:

Son todos aquellos recursos que el investigador utiliza para plantear problemas y fenómenos y extraer información que permite sacar datos cuantificables.

Para la recopilación de datos se utilizarán la observación, encuestas y entrevistas que se llevarán a cabo a través de una herramienta digital como Google Forms, lo que permitirá enviar a través de correos electrónicos y obtener la información necesaria de una manera digital.

Por consiguiente, estas son las actividades que se desarrollaron para este estudio.

Antes:

- Informar a las autoridades correspondientes sobre las características de este estudio.
- Solicitar permiso a la institución objeto de estudio para realizar el mismo.
- Reunión con los maestros y alumnos para informar sobre el estudio a realizar.
- Diseño y estructura de los instrumentos a utilizar en este estudio.

Durante:

- Caracterización y coordinación para la aplicación de los instrumentos.
- Aplicación de los instrumentos.
- Tabulación de los resultados.
- Análisis de los resultados.

Después:

- Realización de informe estadístico.
- Investigación del Marco Teórico.
- Redacción de conclusiones.
- Presentación de informe final.

1.9 Población y Muestra

Población

Considerando que, para Jany (citado por Bernal 2006), la población es “la totalidad

de elementos e individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia” (p. 48). La población sujeta de esta investigación se tomó con los estudiantes de la carrera de Perito Contador de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales adscrita al INEB JM Simón Bergaño y Villegas, de acuerdo con el registro de inscritos en el SIRE y al informe de Secretaría el cual asciende a 400 estudiantes.

Muestra

Tipos de muestra

a) Tipo de muestreo

Método Muestral: probabilístico: porque todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser seleccionado para el estudio.

b) Técnica muestral: muestreo estratificado: garantiza que el objetivo de la población se separa en segmentos exclusivos, homogéneos (estratos), y luego una muestra aleatoria simple se selecciona de cada segmento(estrato) Esto significa que la probabilidad de selección de un sujeto a estudio se combina en una sola muestra.

c) Cálculo muestral: la muestra es el número de alumnos por sexo, de cuarto perito contador, selección dividida en diferentes secciones A, B y C, de la Escuela de Ciencias Comerciales Adscrita al INEB Simón Bergaño y Villegas. Para efecto de esta investigación se tomará como muestra a un grupo de estudiantes de Cuarto Perito Contador y sus docentes en la carrera Perito Contador a través de una encuesta, aplicándola a un grupo de 126 estudiantes.

Tabla 2

Encuesta dirigida a estudiantes de cuarto Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales adscrita al INEB JM. Simón Bergaño y Villegas

Grado	Sección	Hombres	Mujeres	Total
Cuarto Perito Contador	A	12	30	42
Cuarto Perito Contador	B	12	30	42
Cuarto Perito Contador	C	12	30	42
Total		36	90	126

Nota: Elaboración propia.

Tabla 3

Entrevista dirigida a docentes de cuarto Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales adscrita al INEB JM. Simón Bergaño y Villegas

Grado	Sección	Hombres	Mujeres	Total
Cuarto Perito Contador	A	1	2	3
Cuarto Perito Contador	B	2	1	3
Cuarto Perito Contador	C	1	1	2
Total		4	4	8

Nota: Elaboración propia.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1 Contabilidad

2.1.1 La Contabilidad en la Edad Moderna siglo XXI

Durante el siglo XX se publicaron varios libros de Contabilidad, no solo por autores italianos, también por autores alemanes, holandeses e ingleses. Todas estas obras presentaban descripciones sobre la Contabilidad por el sistema de partida doble. Uno de los acontecimientos significativos a principios de este período la práctica de determinar el saldo de las ganancias o pérdidas al cierre de cada ejercicio en vez de hacerlo al completarse cada negocio.

En el siglo XIX y principios del siglo XX, la Contabilidad se expandió a ritmo acelerado por el rápido crecimiento del comercio y la industria, particularmente en Estados Unidos y Gran Bretaña. En el siglo XIX la información que proporciona la Contabilidad no era para la gerencia, sino para los accionistas, los inversionistas, los acreedores y el gobierno.

En el siglo XX, con el invento de algunas máquinas, como las sumadores, calculadoras, las máquinas de escribir eléctricas y últimamente las computadoras, la Contabilidad ha evolucionado de gran manera, especialmente en la forma de registrarla, en la actualidad en todos los países desarrollados, no se utilizan libros, sino que todos los registros se hacen por medio de la computadora, lo cual permite una mayor facilidad, rapidez y con resultados más exactos.

Con lo expuesto anteriormente se demuestra que la Contabilidad ha evolucionado, desde la necesidad de registrar las actividades comerciales y para hacerlo mentalmente, pasando por las tablillas de barro, hasta el papel y, en la actualidad, las hojas de cálculo digitales.

2.1.2 Objetivo de la Contabilidad y el aprendizaje virtual

Incorporar las TICS a la educación no solo era un desafío, sino que se convirtió hoy en una necesidad para que los jóvenes puedan desenvolverse sin problemas dentro de la nueva sociedad.

Urban Rivas (2018), atendiendo a la incorporación de las TICS menciona:

La mayoría de los gobiernos y educadores reconocen que la utilización de las TICS en la enseñanza mejora su calidad. Sin embargo, se trata, de utilizarlas en el aula y usarlas desde una perspectiva pedagógica, pero no como un complemento a la enseñanza tradicional sino como una vía innovadora que, integrando la tecnología en el currículo consigue mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y los progresos curriculares de los estudiantes. (p. 32)

Aunque para las personas aparentemente la Contabilidad es un área que solo pueden entenderla los que la estudian, en realidad no es así, porque cuando se prepara un presupuesto para el hogar, se concilia una cuenta bancaria o se elabora una declaración o pago de renta o alquiler, están utilizando conceptos e información contable y, hacerlo de manera virtual es uno de los objetivos de la Contabilidad ya que sirve para adquirir un conocimiento específico, desarrollar competencias y conectar los procesos educativos con las TIC en los estudiantes de la carrera de Perito Contador.

García (2016), afirma: “la Tecnología viene para ser utilizada como un método dinámico en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y utilizar otros instrumentos de

planificación, como el uso de computadoras portátiles, cañoneras, plataformas en línea, el internet, entre otros” (p. 33).

Para que el estudiante esté familiarizado con la tecnología es importante cumplir con los objetivos trazados según el uso de esta herramienta dentro del área contable para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más dinámico.

Rafael García (2016), menciona:

El Diseño y desarrollo del aula virtual permitió generar un espacio de investigación, estudio y actualización de técnicas y metodologías requeridas por la enseñanza virtual y su aplicación, a partir de redes telemáticas, como la vía básica para la comunicación y la interacción entre los actores del aprendizaje, tanto el modelo académico, como la plataforma tecnológica sirven de base para estructurar propuestas educativas virtuales en varios niveles educativos en el campo de la bibliotecología y en otras disciplinas. (p. 13)

El aula virtual permite al estudiante tener un acercamiento con el docente, y así mismo, con su materia para enriquecer su aprendizaje teniendo una comunicación en tiempo, utilizando una herramienta que le ayude a tener un aprendizaje significativo.

León Velásquez et. al. (2011), afirma:

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones se denominan al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética. (p. 62)

Las TIC pueden ayudar al estudiante en su práctica contable a almacenar información contable, para que esa información puede llegar a la persona indicada

por medio de la comunicación virtual, en donde se presente la información en imágenes para que el contenido sea aún más claro para los que sean receptores de los informes contables presentados.

2.1.3 Aprendizaje significativo en la enseñanza de la Contabilidad

Rincón (2010), menciona:

El futuro de la formación contable depende en gran medida de los cambios que los docentes estén dispuestos a hacer para incorporar en el proceso de aprendizaje del presente los elementos existentes en el mundo actual globalizado y tecnológico, para que el modelo de enseñanza tradicional se adecue a las necesidades del mercado laboral. (p. 86)

La Contabilidad es mucho más que unos libros y estados financieros que se tienen para presentarlos.

En la enseñanza tradicional de la Contabilidad no se toma en cuenta la creatividad e iniciativa del estudiante; por el contrario, se le llena con gran cantidad de información que no alcanza a digerir en un proceso de memorización, donde lo más posible es que el estudiante olvide con el tiempo la información retenida.

Strjaman, como se citó en Urban Rivas (2018), plantea:

Los nuevos estudiantes llegan a las escuelas o universidades con un bagaje de conocimientos y destrezas tecnológicas que a la hora de enseñar no son aprovechadas por los docentes, quienes dictan sus clases como hace 15 años, negando la existencia de los nuevos paradigmas. (p. 31)

La tecnología en el aprendizaje de la Contabilidad en general, implica que los estudiantes de esta ciencia exacta realicen prácticas en hojas electrónicas, y no manualmente como se venía trabajando, lo que permite fortalecer su desarrollo profesional.

Los procesos contables pueden ser realizados por los alumnos a distancia y discutir los resultados a través de clases virtuales u ocasionalmente presenciales según la modalidad utilizada por el docente.

De acuerdo a lo precitado, hay que hacer una revisión a las tres teorías del aprendizaje:

- El aprendizaje significativo para Ausubel, (1968) Zubiría, (1995) Nieday Macedo, (1997) (citado por Velásquez, 2020), indica que es un “proceso a través del cual una nueva información se relaciona con un aspecto relevante de la estructura del conocimiento del individuo” (p. 17). Como se mencionan en la cita de Velásquez

Siendo este un proceso de adquisición de nuevos conocimientos y de vital importancia en la estructura cognitiva del alumno.

- Con respecto al aprendizaje por descubrimiento Bruner, (1962), Gil, (1993), Valdés, (1996), (citado por Velásquez, 2008) aporta: “todas las formas de obtener conocimiento por uno mismo, por el uso de la propia inteligencia más que de un descubrir se trata de un re-descubrir de un reinventar” (p. 16).

De esta forma, cada persona construye su estructura o su nuevo conocimiento personal mediante la observación e investigación.

- En cambio, Vygotsky, (1977) menciona que “se basa el aprendizaje como interacción social es el saber acumulado por la humanidad a lo largo de su historia y por la forma en que se genera” (p. 19).

Por lo anterior, se concluye que aprender Contabilidad a partir de las mismas vivencias, da como resultado la satisfacción de las necesidades reales de cada persona.

2.2 Estrategias para la enseñanza de la Contabilidad

La estrategia de aprendizaje es el proceso por el cual el alumno elige, observa, piensa y aplica los procedimientos a elegir para conseguir un fin.

La estrategia de aprendizaje representa la forma en que el docente enseña y la forma en que los alumnos aprenden por ellos mismos, por lo que juegan un papel muy importante en todo el proceso de enseñanza, en especial en la enseñanza de la contabilidad.

Rodríguez (2011), mencionado por Chávez (2016), afirma:

Las estrategias metodológicas, pueden ser consideradas como el conjunto de técnicas que pone a disposición el docente para lograr de manera adecuada los objetivos propuestos en su asignatura. Uno de los objetivos primordiales del sistema educativo es que el estudiante vaya construyendo conocimientos de manera independiente, y lo logra mediante un conjunto de experiencias, capacidades, actitudes y conductas que lleva a favorecer su propio proceso de formación. (p. 12)

Las estrategias metodológicas necesitan innovarse constantemente para lograr un mejor desempeño por parte del estudiante, adquiriendo nuevos conocimientos de forma independiente y así favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

García (2016), afirma: “Estrategias Didácticas es un procedimiento diseñado por el docente para llevar a cabo las acciones pedagógicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La formulación de estas estrategias se hace teniendo en cuenta: las metas, fines y objetivos en la formación” (p. 23).

Estas estrategias son modelos pedagógicos apoyados en técnicas de instrucción utilizados para que el alumno adquiriera la experiencia del docente, deben ser flexibles para su aplicación diaria.

El proceso de enseñanza-aprendizaje del curso de Contabilidad General se basa en la solución de problemas a las distintas formas de usos de la Contabilidad en la vida cotidiana, es aquí donde surgen las necesidades de quienes deben aprender los temas y contenidos contables, para dar solución y un giro didáctico a este proceso innovando y haciendo uso de la tecnología dejando a un lado la metodología tradicionalista, para lograr así satisfacer las necesidades reales contables del estudiante.

2.3 Tecnologías digitales disponibles en la enseñanza de la Contabilidad

El término Tecnologías Digitales Disponibles (TDD) hace referencia a la posibilidad que se tiene para poder implementar cualquier recurso, medio, red o plataforma en la enseñanza y el aprendizaje, siempre que sea accesible y abierta para los involucrados en el proceso, bien sea por su disponibilidad gratuita en la web, la compatibilidad con diversos dispositivos, la facilidad de uso, su popularidad entre los usuarios o sobre todo si es una opción innovadora.

Ausubel (1983), mencionado por Sánchez (2016), afirma: “Las actividades experimentales llevan a evidenciar los conocimientos previos que posee el estudiante, los ayuda a razonar y reestructurar su saber en una nueva información que se conecta con un concepto relevante preexistente” (p. 32).

Por lo anterior, el estudiante debe realizar actividades que le ayuden a fortalecer sus conocimientos por medio de evidencias para realizar razonamientos que se relacionen al tema en cuestión.

3. Influencia

3.1 Definición de Influencia

La influencia es “posibilidad que tiene una persona o un grupo de alterar o

condicionar el comportamiento ajeno.” Según la Real Academia Española (RAE, s.f., definición 1),

La influencia puede ser presentada entre una persona que es como un líder que emite mensajes alentadores y que llena de palabras o mensajes al resto de las personas, los estudiantes hoy en día son influenciados por la tecnología, mediante redes sociales, los cuales van adquiriendo nuevas conductas e incluso van adoptando otras formas de escritura y lenguaje.

Rondón 2017, menciona:

La influencia social se define como un cambio de creencias, actitudes, conducta o emociones de una persona, provocada por otra persona o personas, mientras que poder social se define como influencia potencial. La persona que es la fuente de influencia social se llama agente, y la persona que es receptora del intento de influencia se llama objeto. (p. 210)

Las redes sociales se están presentando como una influencia para los estudiantes ya que está trayendo consigo muchas ventajas en cuanto al sistema de navegación de redes para los adolescentes, que tienen curiosidades diversas y quieren estar al pendiente de lo actual, por lo que se sienten atraídos e influenciados por esta moda.

La influencia social provoca que los estudiantes adopten culturas, costumbres y una nueva personalidad no dejando por un lado el comportamiento, puesto que los adolescentes toman actitudes que reflejan las personas mayores que se encuentran alrededor de ellos, en donde el valor del respeto y la responsabilidad está desapareciendo.

3.2 Influencia social

Muelas (2019), menciona:

La influencia social ocurre cuando las emociones, las opiniones o los comportamientos se ven afectados por otra persona. Aunque pueda parecer que no es muy común, ya que la mayoría de la gente con la que tratamos no va a intentar cambiar nuestras actitudes, la influencia social se da continuamente en nuestras vidas. (p. 30)

Lo que nos menciona Muelas es que, tanto la capacidad de una persona o grupo influye para modificar el comportamiento de otros sin utilizar la fuerza, ya que el cambio de conducta de una persona o grupo se da cuando esta o estas interactúan con otras personas y tienen opiniones distintas y las acciones pueden ser impulsadas pues desean que la sociedad los adopte o acepte.

Factum (2015), menciona:

La influencia social es un proceso psicológico social en el que una o varias personas influyen en el comportamiento, actitud, sentimientos, opinión y/o actitudes de los demás. En este proceso se tienen en cuenta factores como la persuasión, la conformidad social, la aceptación social y la obediencia social. (p. 68)

Según Factum, para que se dé una influencia social debe haber aceptación de los demás, tomando en cuenta que la obediencia social es un factor determinante para esta clase de comportamiento. Aparte de los factores que menciona Factum, la influencia puede ser involuntaria.

La influencia voluntaria es el aspecto de la personalidad propia ya que esta ayuda al individuo a tener un autocontrol y conducta que lo lleven a tomar decisiones y permita ser un influyente positivo para las demás personas.

3.3 Influencia de las redes sociales y los jóvenes

Las redes sociales han llegado para quedarse, y no pueden dejarse de lado o tomarse a la ligera. Existen, además de ventajas que trae consigo, gran

influencia e impacto en los jóvenes, en diferentes niveles. Quizás el aspecto más preocupante es el prolongado tiempo que pasan inmersos en las redessociales, pero las redes sociales llegaron para quedarse.

Arévalo (2016), afirma: “Para los adolescentes, el internet es el medio de comunicación más importante. Esto debido a que el espacio online brinda a la juventud una nueva forma de interacción más dinámica e inmediata” (p. 16).

Existen muchos estudios en torno al tema de la adicción a las redes sociales y el Internet. Algunas investigaciones, marcan ciertas características que pueden dar señales de que alguien sufre de esta adicción. Así podemos ver que es una característica evitar el sueño por permanecer conectado, dejar de lado actividades, responsabilidades por conectarse en la red y, en general, pensar constantemente en las redes sociales, sabiendo que es un problema para su vida sin ningún poder.

Arévalo (2016) afirma:

Cada día es más frecuente para los usuarios adolescentes destinar varias horas al uso de las redes sociales. Tanto la computadora, como el celular se han convertido en instrumentos de uso constante para la educación, el trabajo, la búsqueda de información e incluso para fomentar las relaciones sociales. El uso de Internet se convierte progresivamente en una actividad más habitual. (p. 17)

Concluyendo con lo que menciona Arévalo, los adolescentes hoy en día tienen la posibilidad de manejar mejor los estudios educativos ya que tienen a la mano el dispositivo indispensable no solo para hablar con otras personas por llamada o mensaje de texto, sino que también lo pueden hacer realizando video llamadas e investigaciones educativas.

Como se ha señalado, las redes sociales han cambiado la manera en que los jóvenes se comunican, destacando que mientras más tiempo una persona pase

conectada, menor tiempo se mantiene en contacto vivencial con las personas de su entorno social.

3.4 Influencia dentro de los estudios

Ahora, luego de percatarnos la manera en que las redes sociales pueden influenciar en las relaciones dentro del hogar y en el entorno social, también vamos a ver de qué forma puede perjudicar a nivel educativo. Así, se puede decir, basándose en la siguiente cita que, existe una amplia cantidad de jóvenes y niños que utilizan estos medios de manera alarmante, incluso dentro del ámbito escolar.

Echeverría (2002), menciona:

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación están transformando profundamente las sociedades contemporáneas. Las redes telemáticas tipo Internet son el motor de ese cambio social, pero conviene tener en cuenta otras muchas tecnologías coadyuvantes. El teléfono, la televisión (y la radio), el dinero electrónico, las redes telemáticas, las tecnologías multimedia, los infojuegos y la realidad virtual son, como mínimo, las siete tecnologías a considerar. A efectos educativos, las cuatro últimas son las más relevantes, junto a la televisión, cuyos efectos en los procesos educativos han sido ampliamente estudiados. (p. 20)

La influencia de las redes sociales dentro del estudio de los adolescentes hoy en día ha venido a bajar el interés y el rendimiento académico; pero hoy son una necesidad que satisface para el desarrollo educativo del ser humano.

Se puede mencionar que algunos de los beneficios de las redes sociales serían:

- Permiten trabajar en grupo: para muchos estudiantes resulta a veces imposible coordinar la elaboración de un trabajo, y para estar comunicados y trabajar de una manera más rápida en las tareas asignadas podrán hacer uso de las aplicaciones

existentes en distintas redes como WhatsApp, Facebook, Video llamada en Meet oen Zoom entre otros.

- Pueden estar más y mejor informados de los procesos educativos del establecimiento donde estudia.

3.5 Virtualidad

La educación virtual se considera como el uso del e-learning, aprendizaje en línea, virtual, en red, a distancia, entre otros, con el fin de asumir una relación de aprendizaje cooperativo entre docente y estudiante. Este tipo de educación toma como base la utilización de las TIC.

La enseñanza virtual se presenta como una oferta académica centrada en el estudiante, destinada a satisfacer las necesidades de formación y actualización académica.

- **Herramientas tecnológicas educativas**

Las herramientas tecnológicas educativas son recursos de carácter tecnológico que se usan con fines educativos. Aportan de manera significativa en varios ámbitos educativos, y su objetivo principal es brindar y fortalecer la comunicación entre el docente y el alumno para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esteller (2012), citado en Cervantes (2016) menciona que “las herramientas tecnológicas se definen como medios electrónicos que crean, almacenan, recuperan y transmiten la información cuantitativamente, de forma rápida y en grandes cantidades” (p. 13).

Las herramientas tecnológicas educativas no son más que el conjunto de herramientas electrónicas utilizadas para la recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y trasmisión de la información a través de medios tecnológicos enfocadas y aplicadas al ámbito educativo.

Las herramientas tecnológicas educativas son más que un medio para llegar a un fin porque más allá de que se cumplan sus propósitos, las herramientas tecnológicas educativas cuentan con elementos que mejoran la calidad del aprendizaje.

Martínez (2017), dice que: “se denominan herramientas tecnológicas educativas al conjunto de aplicaciones y dispositivos que permiten la interrelación entre docente-estudiante en el proceso de aprendizaje” (p. 84).

Por lo tanto, las herramientas tecnológicas educativas brindarán, tanto al estudiante como al docente un sin número de herramientas que harán posible un mayor dominio del tema a estudiar y que tendrá como resultado una mejora en el aprendizaje.

Lanúza et al. (2018), afirman: “la incorporación de las TIC no solo exige una adecuada capacitación para su uso, sino que también exige un acercamiento al conocimiento, rompiendo estructuras tradicionales de aprendizaje” (p. 56).

Es decir que, para que el uso de estas herramientas el estudiante logre los fines educativos que se plantea el docente, se debe asumir un cambio en la forma de aprender y enseñar, teniendo una predisposición asertiva frente al cambio, y dando lugar a nuevas formas de entender y compartir el conocimiento de esta nueva sociedad del conocimiento.

- **Teorías del aprendizaje para la era digital**

La tecnología ha permitido que la educación salga de las aulas y se ubique en la web como una alternativa académica que cada vez eligen más estudiantes.

Por lo anteriormente dicho, existen teorías educativas en las que la educación se basa y se mencionan las siguientes:

- Teoría del colectivismo: dentro de las características de esta teoría se puede mencionar que promueve el aprendizaje en red, maximiza el uso de las tecnologías, crea innovaciones en las estrategias pedagógicas, hace uso de las redes sociales y en cuanto más conexiones tenga el estudiante es mayor el conocimiento que adquiere.
- Teoría del constructivismo: aquí se puede mencionar que tiene alta complejidad, tiene un concepto del dominio vivencial, la persona depende del contexto y del grupo con el que se relaciona para la construcción de ideas y proyectos para que pueda desarrollar las competencias en el plano afectivo-cognitivo.
- Teoría del conductivismo: La enseñanza requiere de la aplicación de refuerzos, por tanto, la instrucción se considera adecuada cuando los docentes presentan material en pequeños pasos, los estudiantes responden de forma activa. Es necesario identificar el objetivo de la instrucción bajo el término de la conducta deseada a alcanzar y es necesario identificar la conducta inicial del individuo, de tal forma que a través de subtemas se irá modificando la conducta desde la inicial hasta la deseada. Una de las características de esta teoría es que es tradicional, memorística y de alta pasividad.
- Teoría del cognitivismo: Trata del aprendizaje que posee el individuo a través del tiempo mediante la práctica, la interacción o percepción de los objetos y de las relaciones e interacciones entre sí.

El rol del docente bajo esta teoría debe enfocarse en la construcción de nuevos paradigmas, debe ser social, tener creatividad, ser gestor de información, debe tener un kit de competencias para la era moderna de la educación virtual y, debe tener accesibilidad a internet.

Otra teoría que se puede mencionar es la teoría del aprendizaje digital, ya que tienen un propósito pedagógico y es de un proceso de aprendizaje satisfactorio para el docente y el estudiante.

Sarmiento (2018), mencionan: “Desde estos modelos de enseñanza integrados, es posible que veamos al profesor tomando decisiones, mientras reflexiona en la acción, sobre la manera de motivar a sus alumnos” (p. 49).

Por lo anteriormente dicho, se deben considerar los modelos de aprendizaje como el conductismo, cognitivismo o constructivismo es fundamental para tener resultados predecibles. Vivimos en una sociedad donde la cantidad de conocimiento es indispensable para formar estudiantes que estén capacitados para desenvolverse en la actualidad de forma efectiva. Esto nos lleva a la necesidad de implementar nuevos modelos de aprendizajes que estén acordes al contexto actual.

- **Herramientas virtuales**

Para Valverde, (2020):

Son medios de comunicación interpersonal que a través de Internet adoptan dos formas: sincrónica, en la que los usuarios a través de una red telemática coinciden en el tiempo y se comunican entre sí mediante texto, audio y/o vídeo; y asincrónica donde los participantes utilizan el sistema de comunicación en tiempos diferentes. (p. 36)

Viéndolo desde otro punto de vista, son las herramientas utilizadas para la comunicación que ocurren en el mismo tiempo sin importar la distancia que exista entre los usuarios.

En el caso de la comunicación entre profesor-estudiante, en donde se reúnen virtualmente, se refiere al uso del software o servicios en red (Internet) donde el

profesor y el estudiante se encuentren en el mismo horario a través de la misma herramienta. Las herramientas digitales más conocidas son: el chat, las video conferencias y la pizarra compartida. Por esta razón, las herramientas de comunicación sincrónicas son aquellas en las cuales se está en tiempo real. Se refiere al acceso inmediato, en tiempo real de información u otros datos.

Por otra parte, la videoconferencia también se utiliza para impartir educación y capacitación en el lugar de trabajo, esta ha sido la aplicación más exitosa y de mayor crecimiento en estos tiempos.

Se debe recordar que la tecnología elimina las fronteras entre la educación presencial y a distancia”.

Ruestas (2017), menciona:

El lugar de recepción de la videoconferencia, el profesor-receptor cumple similares funciones al líder del equipo de emisión, trabaja directamente con los alumnos que físicamente están en el mismo lugar que él. Este profesor juega un papel primordial en la videoconferencia porque establece el clima adecuado en la clase, mantiene la atención de los alumnos y soluciona cualquier duda en los contenidos impartidos. (p. 60)

Montoya (2013), expone que: “pizarra digital interactiva es un sistema tecnológico conformado por: una computadora de preferencia conectada a internet, un proyector o cañón multimedia que muestra sobre una pantalla o pared la imagen del monitor de la computadora.” (p. 7).

Se puede afirmar que en una plataforma digital de educación las pizarras digitales interactivas permiten establecer una forma de comunicación e interacción entre profesores y estudiantes para aclarar términos específicos de los conceptos expuesto sobre el material didáctico de un curso virtual.

La tecnología Educativa, que a nivel mundial ofrece una serie de oportunidades y tareas a las instituciones, este define el entorno virtual como un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a nuevas tecnologías.

Se entiende entonces, que los entornos virtuales son espacios para el proceso de enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad presencial, virtual, ymixta, en las que se realizan procesos de comunicación mediante las TIC tanto sincrónica como asincrónicamente, para permitir el intercambio de información mediante procesos de cooperación, seguimiento, evaluación continua de docentes y estudiantes.

- **El internet y su influencia en el aprendizaje**

Borja (2018), explica:

La facilidad de estar en contacto con otras personas de tu ciudad o incluso, de otros países ha producido que las redes sociales sean actualmente una nueva moda de internet. Y era de predecir qué sucedería, porque se palpaba una necesidad de reunir mensajería, fotos, videos... que anteriormente estaban aislados y no combinaban todos los elementos en un mismo sitio web, para que el usuario pueda tener todas las herramientas en una sola, y es en ese momento cuando aparecen las redes sociales que surgieron como una necesidad palpable. (p. 9)

Hoy en día los jóvenes pertenecen a más de una red social ya que les ofrece variedad de aplicaciones interesantes, convirtiéndose en un fenómeno global. La comunicación entre los adolescentes se ha convertido en algo dominante pero indispensable ya que necesitan estar permanentemente en contacto.

Urban Rivas (2018), menciona “La incorporación de las TIC, mediante el uso de dispositivos móviles, capitaliza el interés y la motivación de los alumnos ampliando

la ubicuidad en su proceso, y, en consecuencia, facilitando aprendizajes diversos” (p. 16).

En la actualidad las TIC han sido ideadas como una herramienta necesaria para el progreso a través de su uso educativo y han modificado la forma de aprender y de enseñar por parte de los alumnos y profesores.

Los docentes, hoy en día, deben utilizar esta herramienta (internet) por las siguientes causas:

- ✓ Para hallar y compartir material didáctico.
- ✓ Para hallar información adicional para la elaboración de material didáctico.

El internet es también: correo electrónico, grupos de discusión, canales de conversación, bibliotecas de archivos, programas, etc.

Los dominios más específicos como COM, NET, EDU, indican el tipo de organización incluso el país donde se encuentra, como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 4

No.	Dominios	Descripción
1	.com	Organizaciones comerciales y con fines de lucro
2	.net	Organizaciones diversas y con fines de lucro
3	.edu	Educación
4	.gob	Agencias del gobierno
5	.gt	Guatemala

Nota: Elaboración propia.

Correo Electrónico (E-MAIL). Es tal vez el principal servicio de Internet y sin duda el de mayor importancia histórica. Cada persona que está conectada cuenta con un "buzón electrónico" personal, simbolizado en una dirección decorreo.

- **Educación a distancia**

Espinoza (2018)

Desde sus inicios la educación a distancia se ha caracterizado por una presentación mediatizada de la materia y por una interacción mediatizada entre estudiantes y tutores. Estas dos características son, de hecho, los dos elementos constitutivos de la educación a distancia, el primero represente un tráfico de una vía desde la organización educativa hacia los estudiantes, y la última un tráfico de dos vías entre los dos. La interacción entre el grupo de pares (entre estudiantes) es un componente importante, pero es una añadidura relativamente tardía. (p. 9)

La educación a distancia supone la existencia de un centro educativo o institución que coordina, diseña, elabora y distribuye materiales, y estudiantes, que se sitúan en distintos puntos geográficos.

Espinoza (2018), menciona:

La Educación a Distancia es una modalidad de enseñanza y aprendizaje de alcance global, sustentada por un sistema tecnológico de comunicación multidireccional, que se basa en la interacción planificada entre el estudiante y el material, el estudiante y el profesor y los estudiantes entre sí. La educación a distancia utiliza la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos, el apoyo de la tutoría y de una organización que propicia el aprendizaje independiente y flexible. (p. 10)

Existen beneficios para la educación a distancia para los estudiantes y es la capacidad de hacer el trabajo en equipo, permite enviar la tarea asignada en cualquier momento del día de manera segura y cómoda.

2.2 Educación virtual

- **Origen de la educación virtual**

A continuación, se describirá brevemente la historia de la educación a distancia considerando los medios educativos utilizados. Las innovaciones tecnológicas dirigieron la educación a distancia en un proceso denominado las cuatro generaciones del aprendizaje a distancia.

La educación a distancia se dio a inicios del siglo XX con los cursos a distancia, donde se utilizó libros de texto y otros materiales impresos; los estudiantes completaban las tareas y las enviaban por correo postal a los profesores.

Luego se implementó otra forma de educación a distancia la cual comenzó con el establecimiento de la Universidad Abierta Británica, aunque se utilizaron materiales impresos, se complementó con transmisiones por radio y por televisión, en esta educación prevaleció la comunicación de doble vía.

Más adelante, el avance de las tecnologías digitales y las redes sociales hicieron posible la evolución del aprendizaje a distancia con la expansión del Internet y de la World Wide Web (WWW), así como los avances de correos electrónicos.

Roncancio (2019), afirma: “El empleo del internet como un medio educativo ayudó a inducir la educación a distancia de un enfoque conductista a un enfoque constructivista” (p. 18).

La educación cuenta con la necesidad de la comunicación directa de estudiante y maestro. Por lo consiguiente, la educación a distancia presenta un cambio de paradigma del enfoque de enseñanza aprendizaje tradicional.

Jardines (2009)

El Internet ha hecho posible proporcionar un enfoque más centrado en el estudiante, que ha permitido no sólo la interacción del estudiante y el instructor sino, también la colaboración en tiempo real de los

estudiantes, que se agrupan juntos en un espacio de aprendizaje virtual. (p. 33)

Las innovaciones tecnológicas continúan para fomentar el crecimiento y desarrollo del aprendizaje a distancia, por eso el internet se ha convertido en una tecnología estratégica educacional.

- **Educación virtual en Guatemala**

Para definir qué es la educación virtual hay que empezar por dar un concepto claro de lo que significa educación y de lo que significa la palabra virtual.

Rosario (2011), afirma: “proporcionar al aprendizaje la ayuda que le permita alcanzar niveles de desarrollo que el estudiante no sea capaz de conseguir por sí mismo” (p. 49).

En los últimos tiempos el uso de plataformas virtuales es un recurso accesible ya que se puede tener acceso a ellas, desde la comodidad del hogar, la oficina o cualquier lugar donde pueda conectarse.

A través de esta modalidad educativa se puede percibir un cambio particular en la enseñanza-aprendizaje, pues habrá que establecer nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de redes sociales, ya que la educación debe estar empleada para esta nueva era.

Ruestas (2017), menciona: “Los sistemas educativos preparan a las personas para ocupar un lugar en la sociedad emulando a las fábricas y oficinas de una sociedad industrial” (p. 25).

En esta nueva era está la modalidad virtual, que ha venido a complementar la enseñanza aprendizaje, ya que responde a las exigencias de estos tiempos, el tiempo transcurre y todo cambia, pero también surge la necesidad de seguir la

preparación académica para buscar nuevas oportunidades. La educación virtual permite el acceso, acorta tiempos y minimiza recursos, y la distancia no es un impedimento.

Sánchez Díaz (2016), menciona: “Las redes educativas virtuales deben ser la base del sistema educativo que incluye desde el diseño y construcción de escenarios educativos, hasta la formación de educadores especializados” (p. 13).

La educación debe innovarse por lo que este nuevo modelo es una oportunidad para todos los que quieren profesionalizarse. La enseñanza- aprendizaje se ha actualizado, pues se complementa y rompe barreras. Por lo que el uso de la tecnología educativa en Guatemala debe tener mayor alcance, llegando a cada región del país.

La educación virtual en Guatemala permitirá el acceso a todas las personas que desean superarse académicamente incluyendo a las personas con alguna discapacidad, dándoles la oportunidad de desarrollarse profesionalmente, así también, a personas con limitación de tiempo ahorrándose el desplazamiento para acceder a la educación.

A través de esta modalidad permitirá tener una mejor competencia, porque las oportunidades están a la mano a través de la educación virtual; ahora ya no es necesario trasladarse de un lugar a otro.

García (2016), afirma:

Las empresas de tecnología están desarrollando nuevos recursos tecnológicos para satisfacer las necesidades que permitan el desarrollo educativo y social, estas plataformas están orientadas a la educación universitaria ya que serán accesibles a todos los estudiantes en todo el país.
(p. 11)

En estos momentos la población estudiantil está siendo bombardeada por diversas herramientas tecnológicas, que, dicho por los mismos estudiantes, “es algo que está de moda”.

Las herramientas educativas deben ser muy bien aprovechadas por los estudiantes y los docentes ya que es necesario incrementarlas en la educación a distancia que se da actualmente.

- **Aula virtual**

Es el medio en la WWW el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje.

El mundo digital está creciendo a pasos agigantados y para nadie es un secreto cómo las nuevas tecnologías han revolucionado las formas de ver y hacer las cosas; las plataformas de e-learning son uno de los campos más favorecidos por las nuevas tecnologías.

García (2016), menciona:

La educación virtual ha logrado beneficiar a una gran cantidad de usuarios, este ha tenido múltiples beneficios en el proceso de aprendizaje atendiendo las nuevas necesidades de cada uno y así adaptarse a la demanda del mercado. Esta evolución ha permitido incorporar múltiples herramientas tecnológicas año tras año. (p. 32)

El aula o plataformas virtuales es una forma de enseñanza-aprendizaje por medio de recursos tecnológicos en donde el alumno no necesita estar presente en un salón de clases ni el profesor enfrente del alumno. El trabajo está coordinado por un guía y tiene como característica la función de que los alumnos pertenecen a determinada asignatura en la cual solo el catedrático puede o no permitir el acceso.

Su finalidad es facilitar el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- **Experiencia del estudiante con la virtualidad**

Arévalo (2016), menciona:

La virtualidad puede convertirse en una experiencia educativa altamente productiva y gratificante, tanto para el estudiante como para el tutor, si se realiza de una manera adecuada, se asume una posición proactiva y muy receptiva y se comprende que el tutor no es más que otro elemento de ese engranaje virtual y no su actor principal. (p. 68)

La experiencia en la educación presencial, ciertamente, es importante más no es suficiente para la virtualidad, ya que se requiere un cambio de paradigmas con respecto al proceso educativo, acompañado del conocimiento técnico de cómo manejar la virtualidad.

Etapas en las cuales los estudiantes deben ir creando una experiencia para su mejoramiento educativo son las siguientes:

- ✓ Acceso: el estudiante debe lograr acceder y superar las dificultades técnicas del entorno para familiarizarse con el entorno digital.
- ✓ Identidad: el estudiante desarrolla su identidad en línea.
- ✓ Interacción: el estudiante logra interactuar con otros participantes por su propia iniciativa.
- ✓ Colaboración: el estudiante logra relacionarse con otros para trabajar de forma colaborativa.
- ✓ Extrapolación: el estudiante es capaz de extrapolar su experiencia personal a otras formas de aprendizaje.
- ✓ Estudiar a su propio ritmo.
- ✓ Utilización de estrategias para la administración del tiempo empleado en búsqueda de información.

- **Ventajas de la Educación en la virtualidad**

Varias son las ventajas de la educación virtual en comparación a la educación tradicional; a continuación, se presentan una de las principales ventajas que han contribuido para el crecimiento vertiginoso de esta modalidad educativa:

- ✓ **Asincronicidad:** esta permite al estudiante decidir el día y la hora más propicia para dedicarse a sus actividades académicas, gracias a que no necesita interactuar con el docente de manera simultánea en el tiempo en que se da el proceso de aprendizaje.

Carpio et al. (2019) mencionan:

El estudiante es el centro de todo el proceso educativo, esto significa que él desempeña un rol activo y protagónico a través del cual debe lograr, con todas sus actitudes, valores, capacidades, destrezas y esfuerzos, construir sus propios conocimientos, contando siempre con la guía, orientación y acompañamiento del docente, y todos los recursos disponibles en la plataforma tecnológica, que ofrezca horarios de trabajo académico sincrónico y asincrónico, eliminando la barrera de los horarios rígidos y excluyentes. (p. 58)

Como el estudiante es el centro del proceso educativo entonces hay que tomar en cuenta lo siguiente:

- ✓ **Fomentar la autonomía:** principal ventaja en la educación virtual, porque fortalece en los estudiantes la capacidad de ser autónomos ya que se necesita tiempo, dedicación esfuerzo y consistencia en el proceso de aprendizaje, esto para poder alcanzar los objetivos planteados en el ciclo escolar.

Sánchez Díaz (2016), menciona: “El proceso de aprendizaje significativo no significa que ellos deban estar, y menos aún, sentirse solos, ni que deje de requerirse la presencia permanentemente de alguien atento y capaz de resolver las dudas e inquietudes” (p. 147).

Por lo tanto, el estudiante debe de manejar su tiempo para el trabajo virtual y el docente debe estar atento cuando el alumno así lo requiera para resolver las dudas que surjan en sus ejercicios didácticos.

- ✓ Acceso constante: El conocimiento ya no está reservado a quienes tienen acceso a la información reposada en bibliotecas y facultades.
- ✓ Habilidades digitales: en estos tiempos el manejo de la tecnología hace que el estudiante tenga mejores habilidades digitales y que adquiera nuevos conocimientos tecnológicos ya que son y serán herramientas que debe manejar para su futuro.
- ✓ Reducción de costos: con el simple hecho de que el estudiante se encuentra en casa realizando todas las actividades de manera virtual es obvio que la reducción de costos favorece el bolsillo de la familia, ya que no es necesario que se compren libros costosos, que se tenga el gasto del traslado físico de su hogar al establecimiento educativo.

Gracias a la tecnología, todo conocimiento se puede almacenar y ubicar en sitios web, esto para que sea una ayuda a posibles personas que tengan la necesidad de buscar información relacionada y que no tienen el acceso para obtenerla.

CÁPITULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la investigación. Los datos adquiridos corresponden a la encuesta realizada a los ciento veintiséis estudiantes de cuarto Perito Contador, así como a los ocho docentes de la Escuela de Ciencias Comerciales adscrita al INEB Simón Bergaño y Villegas.

3.1 Enseñanza de la Contabilidad

La investigación se realizó con la finalidad de obtener resultados y determinar el aprendizaje obtenido por los estudiantes en la enseñanza de los contenidos del curso de Contabilidad.

Astudillo, citado por Gómez (2018), menciona:

La falta de estrategias metodológicas incide en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Contabilidad. Es por ello que se debe incentivar a los alumnos al aprendizaje a la Contabilidad, este importante aspecto debe tener cuidado los docentes en realizar. (p. 51)

Es importante motivar al estudiante hoy en día ya que este debe llevar a la realidad social los problemas contables partiendo de una motivación por parte del docente, se debe empezar con la práctica contable familiar e individual.

3.2 Influencia de la virtualidad

Jairo, mencionado por Cachi (2016), menciona que: “Para los estudiantes el verdadero propósito de las redes sociales es comunicarse, exhibirse, compartir

información conectarse con la gente; pero el problema radica en como la comunicación permanente en las redes sociales afecta el rendimiento académico” (p. 64).

Las redes sociales influyen de manera positiva en los estudiantes cuando estas se utilizan con moderación y supervisión ya que es un medio por el cual se puede comunicar y realizar tareas educativas. Se debe preservar el valor de la responsabilidad, para que los estudiantes a través de las redes sociales adquieran responsablemente la información que necesitan por medio de estas.

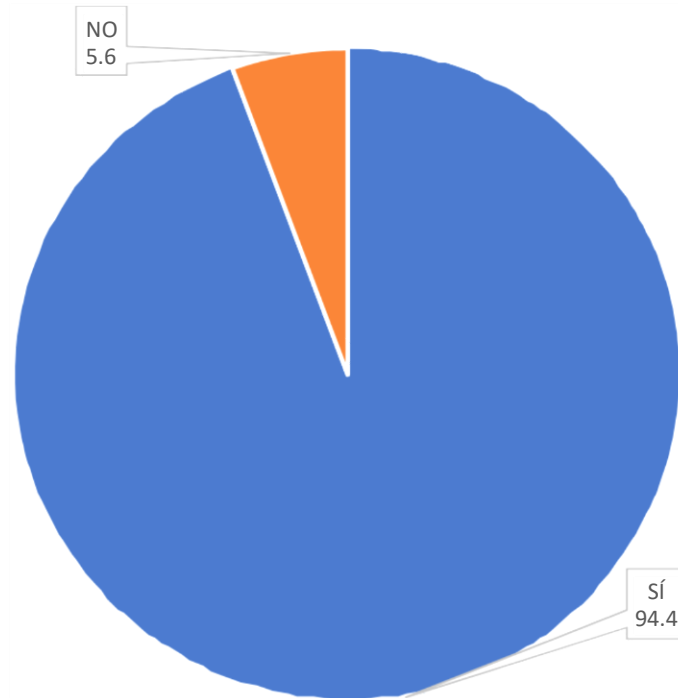
Figura 1
Encuesta dirigida a estudiantes
Los estudiantes consideran a la educación virtual una forma eficaz de adquirir conocimientos



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los estudiantes.

De la muestra de 126 estudiantes, 57.9% indicó que la educación virtual es eficaz para el aprendizaje. Con estos porcentajes se describe la diferencia que existe, entre los beneficios que proporcionaron la educación virtual.

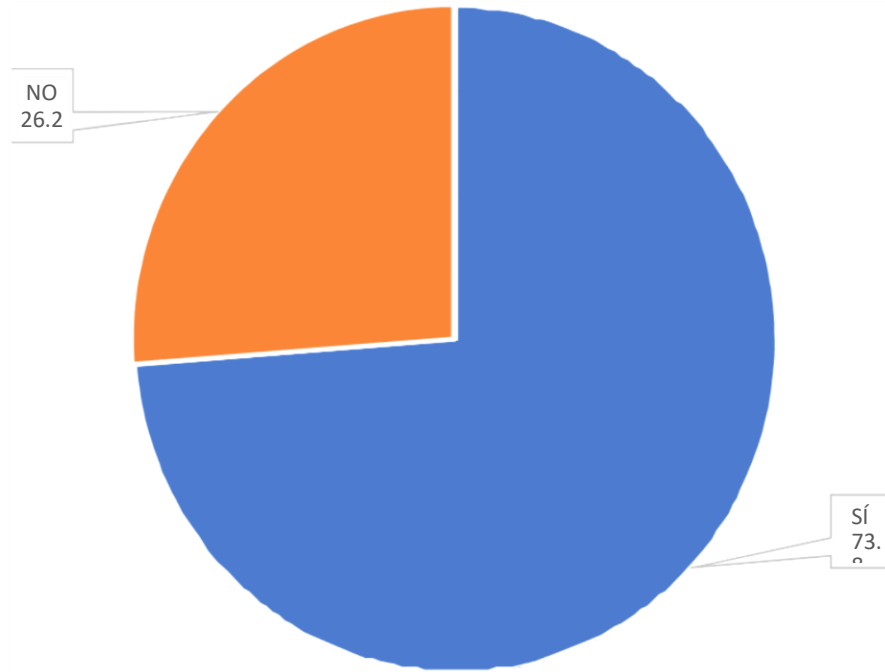
Figura 2
Encuesta dirigida a estudiantes
**Los estudiantes utilizan la plataforma virtual para el
aprendizaje del curso de Contabilidad**



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los estudiantes.

De la muestra de 126 estudiantes, 94.4% indicó que utiliza la plataforma virtual en el curso de Contabilidad. La mayoría de los estudiantes aprenden el curso de Contabilidad utilizando la plataforma virtual, pero es preocupante que todavía varios de los estudiantes no utilizan la plataforma, por lo que se debe utilizar algún método para que estos estudiantes logren ingresar y tengan el aprendizaje virtual eficaz.

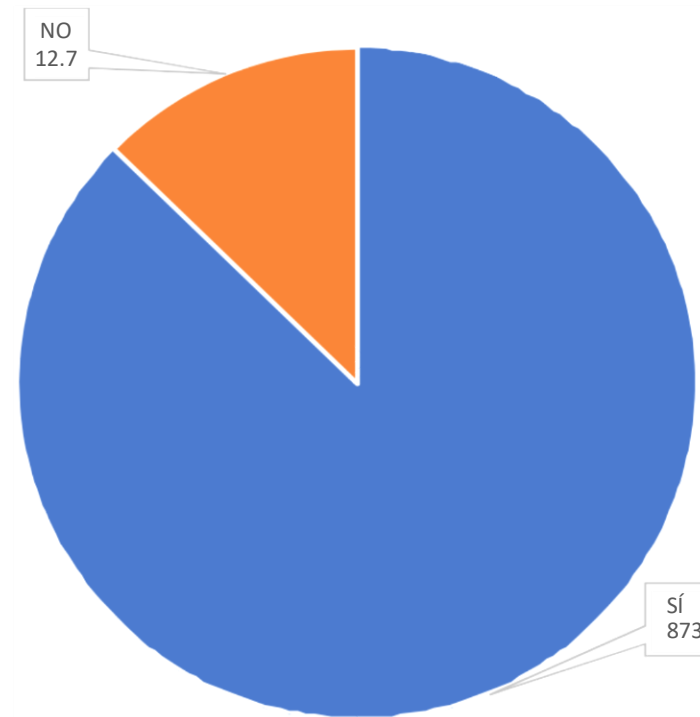
Figura 3
Encuesta dirigida a estudiantes
Los estudiantes conocen la definición de aula virtual



Nota: Elaboración propia, con base en los resultados obtenidos de los estudiantes.

De la muestra de 126 estudiantes, 73.8% conoce la definición de aula virtual. Hay estudiantes que aún no conocen la definición de aula virtual y están trabajando con ella o en ella, es recomendable que los catedráticos realicen una retroalimentación del proceso, para que ellos manejen con seguridad todo lo relacionado a la virtualidad.

Figura 4
Encuesta dirigida a estudiantes
**Consideran útil los estudiantes el uso de redes sociales
en la educación**

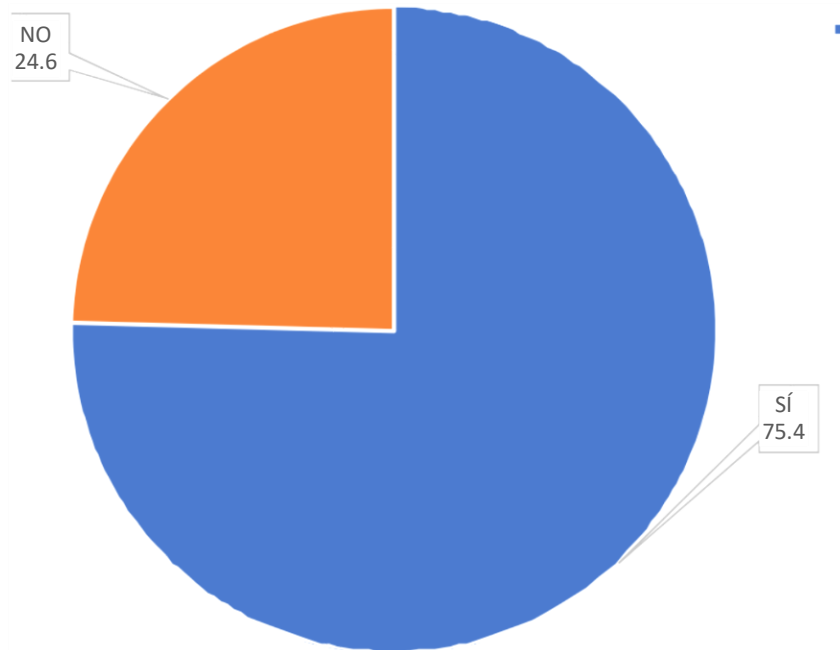


Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los estudiantes.

De la muestra de 126 estudiantes, 87.3% considera útil el uso de la tecnología en la educación. La gráfica nos muestra cómo los estudiantes creen que la educación debe ir de la mano con la tecnología, para que se tenga un mejor aprendizaje del curso de Contabilidad.

Figura 5

Encuesta dirigida a estudiantes

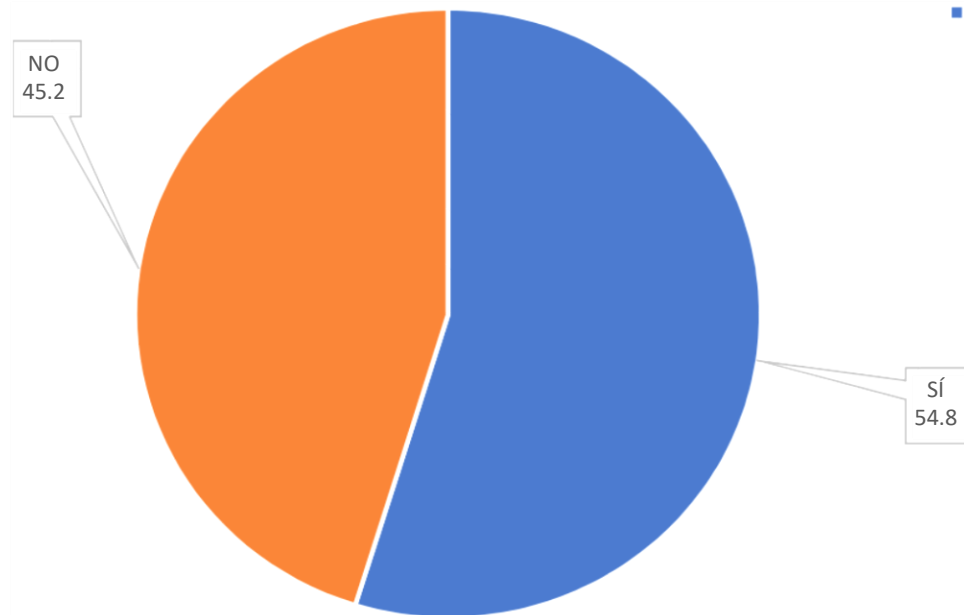
Los estudiantes utilizan las redes sociales para el aprendizaje del curso de Contabilidad

Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los estudiantes.

De la muestra de 126 estudiantes, 75.4% utiliza las redes sociales para el aprendizaje de la Contabilidad. Es indispensable que los estudiantes tengan un mejor manejo de las redes sociales, y así puedan considerarlas útiles para beneficio de la educación y utilizarlas en el fortalecimiento de la práctica del curso de Contabilidad.

Figura 6

Encuesta dirigida a estudiantes

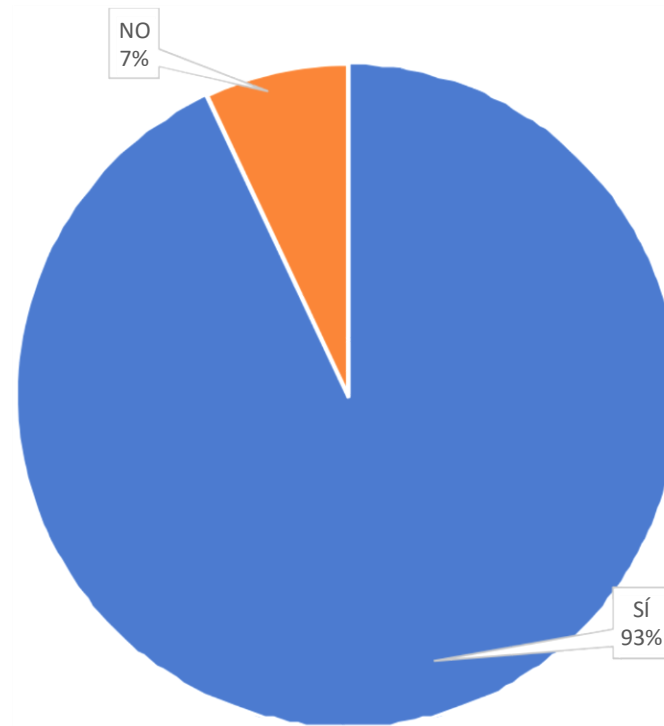
Las redes sociales afectan a los estudiantes de forma negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los estudiantes.

De la muestra de 126 estudiantes, 54.8% considera que sí les afecta las redes sociales. La gráfica demuestra que las redes sociales pueden afectar a los estudiantes en el proceso de enseñanza, posiblemente por la falta de educación en el buen uso y manejo de estas para interactuar con otras personas, y también para el manejo adecuado de información en un curso académico.

Figura No. 7

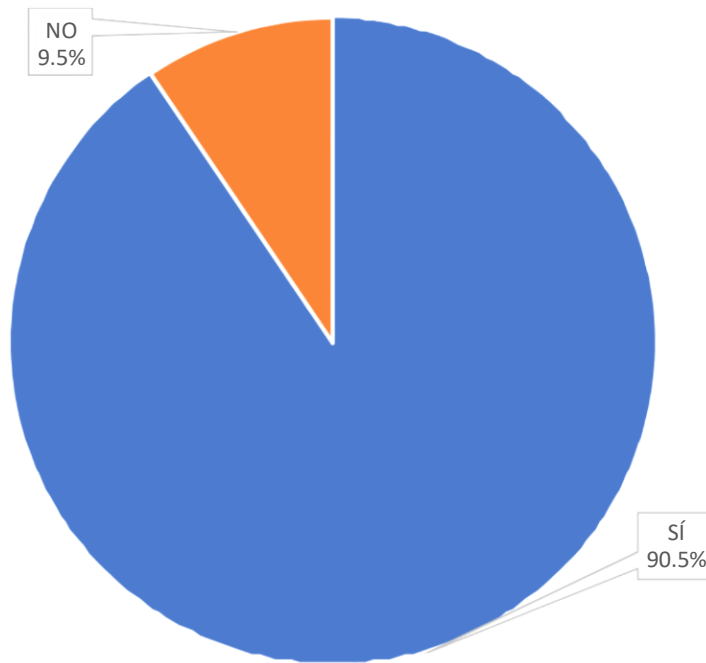
Encuesta dirigida a estudiantes

El docente utiliza material de apoyo adecuado para fortalecer el aprendizaje del estudiante

Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los estudiantes.

De la muestra de ciento veintiséis estudiantes (126), 93% opina que el docente sí utiliza material de apoyo para fortalecer el aprendizaje. Los docentes sí utilizan material didáctico de apoyo, ya que le ayuda al estudiante a fortalecer los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza para el curso de Contabilidad.

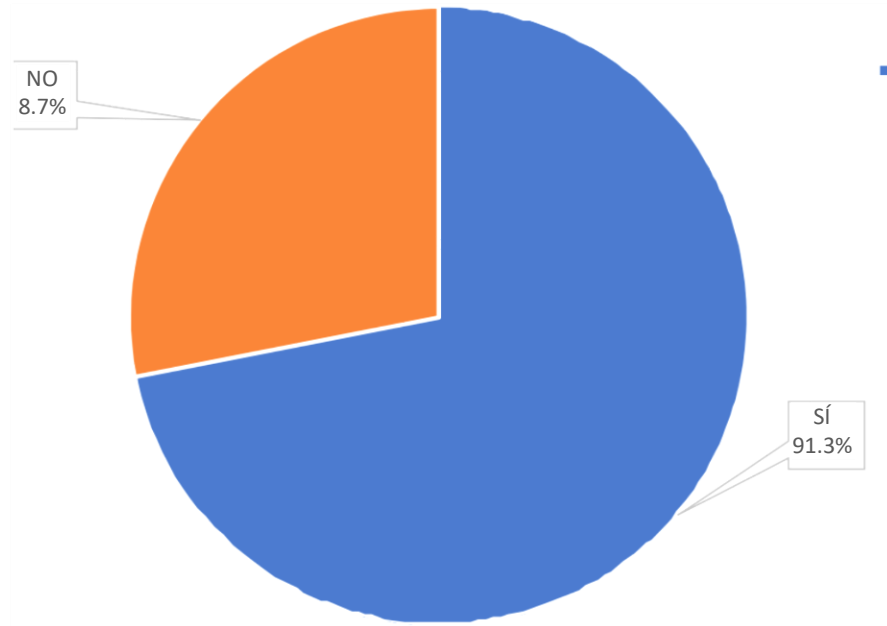
Figura 8
Encuesta dirigida a estudiantes
El docente imparte con seguridad el curso de Contabilidad a los estudiantes



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los estudiantes.

De la muestra de 126 estudiantes, 90.5% opinó que el docente imparte con seguridad el curso de Contabilidad. La gráfica anterior demuestra que los docentes se preparan para impartir el curso de Contabilidad y así el estudiante tenga un aprendizaje significativo a largo plazo.

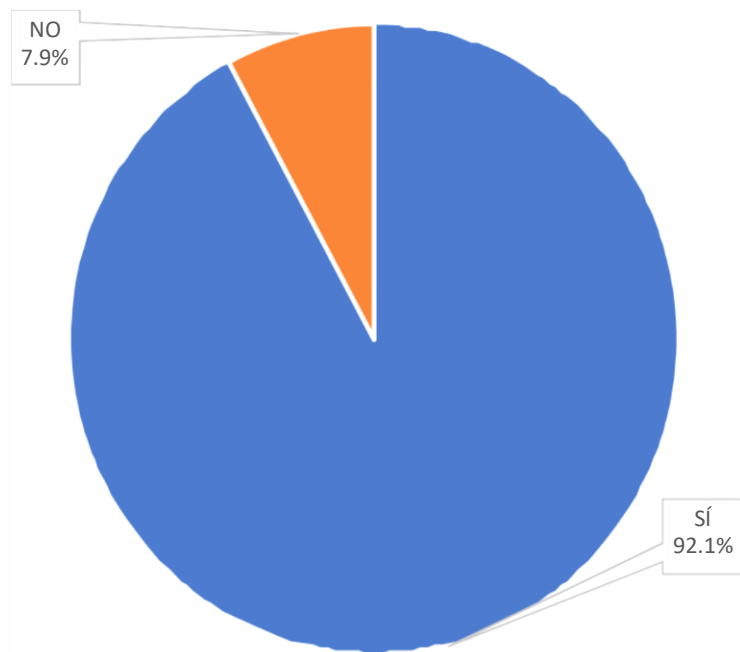
Figura 9
Encuesta dirigida a estudiantes
**Los estudiantes utilizan hojas de cálculo para
la realización de los ejercicios contables**



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los estudiantes.

De la muestra de 126 estudiantes, 91.3% mencionó que sí utilizan hojas de cálculo para la realización de ejercicios contables. Es importante que los estudiantes aprendan a manejar hojas de cálculo digital, para que realicen con facilidad y rapidez los ejercicios contables.

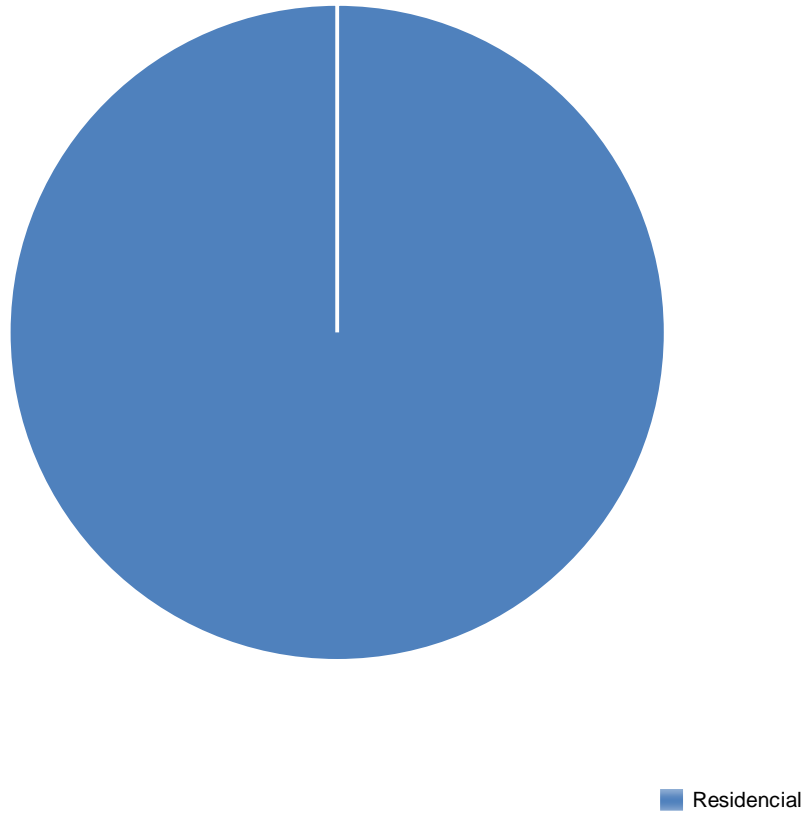
Figura 10
Encuesta dirigida a estudiantes
El docente adecua las herramientas virtuales al curso de contabilidad que reciben los estudiantes



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los estudiantes.

De la muestra de 126 estudiantes, 92.1% mencionó que, el docente adecua las herramientas virtuales al curso de Contabilidad. El docente debe apoyarse en las herramientas virtuales y adecuarlas al curso de Contabilidad para mejorar el aprendizaje de los estudiantes en los temas que imparte en el curso de Contabilidad.

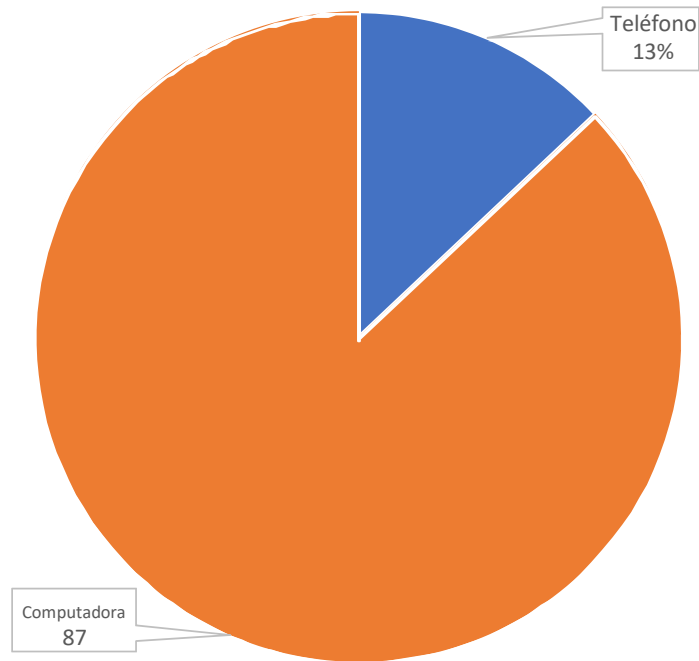
Figura 11
Entrevista dirigida a docentes
¿Qué servicio de internet usa para impartir sus clases?



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los docentes.

Del 100% de docentes encuestados, el 100% utiliza internet residencial. Por la situación de la virtualidad, los docentes trabajan desde su casa utilizando el internet residencial para poder cumplir con sus actividades docentes académicas.

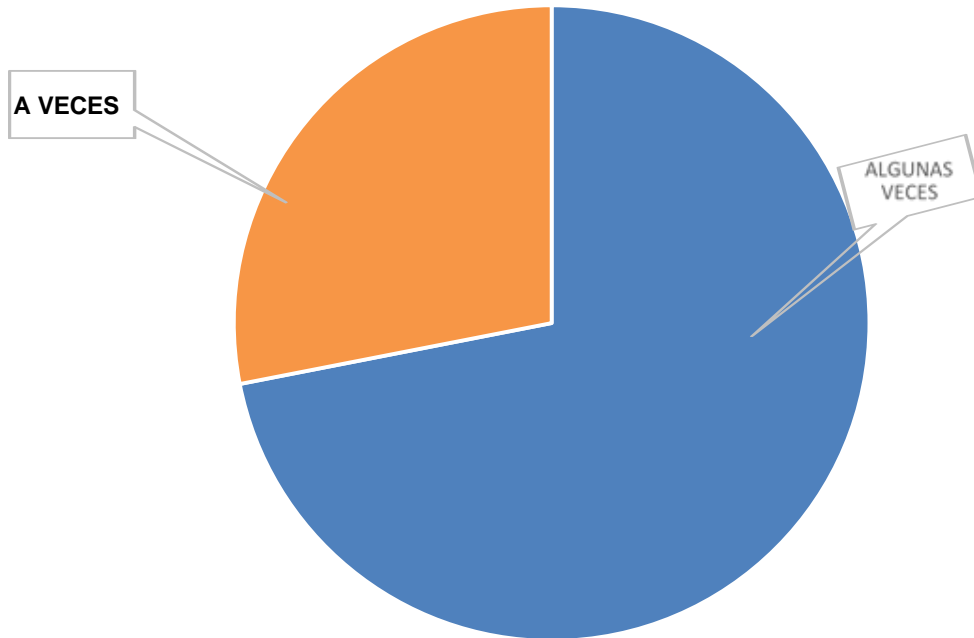
Figura 12
Entrevista dirigida a docentes
¿Qué clase de equipo digital utiliza para impartir sus clases?



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los docentes.

Del 100% de docentes encuestados, el 87% utiliza computadora. La gráfica demuestra que los docentes utilizan el medio o equipo electrónico para complementar la formación académica de los estudiantes, ya que los estudiantes reciben las clases virtualmente.

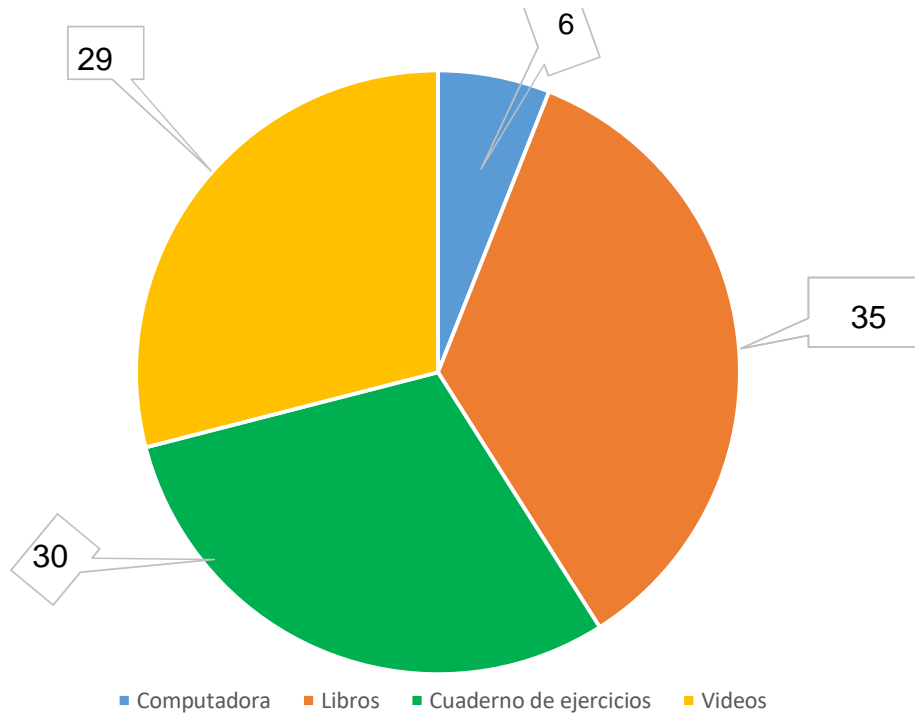
Figura 13
Entrevista dirigida a docentes
Los estudiantes se conectan en un 100% a las clases virtuales



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los docentes.

Del 100% de docentes encuestados, el 62% mencionó que los estudiantes se conectan algunas veces a la clase. Esto se debe a que no cuentan con conexión a internet, porque pasan por problemas económicos o simplemente porque no desean conectarse.

Figura 14
Entrevista dirigida a docentes
¿Con qué recursos cuenta para impartir las clases de Contabilidad?

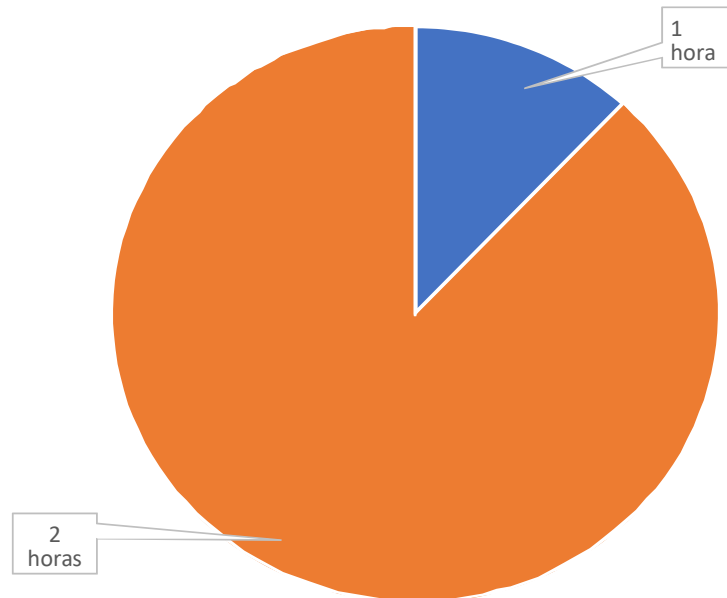


Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los docentes.

De los docentes encuestados, un docente utiliza la computadora, 5 docentes mencionaron que utilizan videos y cuadernos de ejercicios, y 6 docentes mencionaron que utilizan libros como recursos para impartir la clase, esto con el fin de fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Figura 15

Entrevista dirigida a docentes

¿Cuánto tiempo le toma preparar material didáctico adecuado para la enseñanza de la Contabilidad?

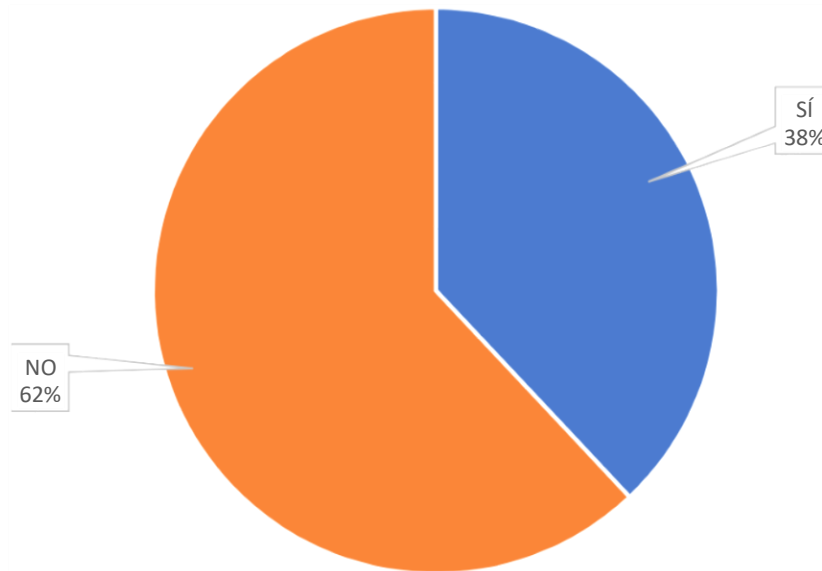
Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los docentes.

El 88% mencionó que le toma dos horas en preparar su clase, mientras que el 12% le toma una hora preparar su clase.

Cabe resaltar que los docentes que imparten clases prácticas como Contabilidad deben de preparar su clase realizando las prácticas para explicar el proceso de los temas a tratar.

Figura 16

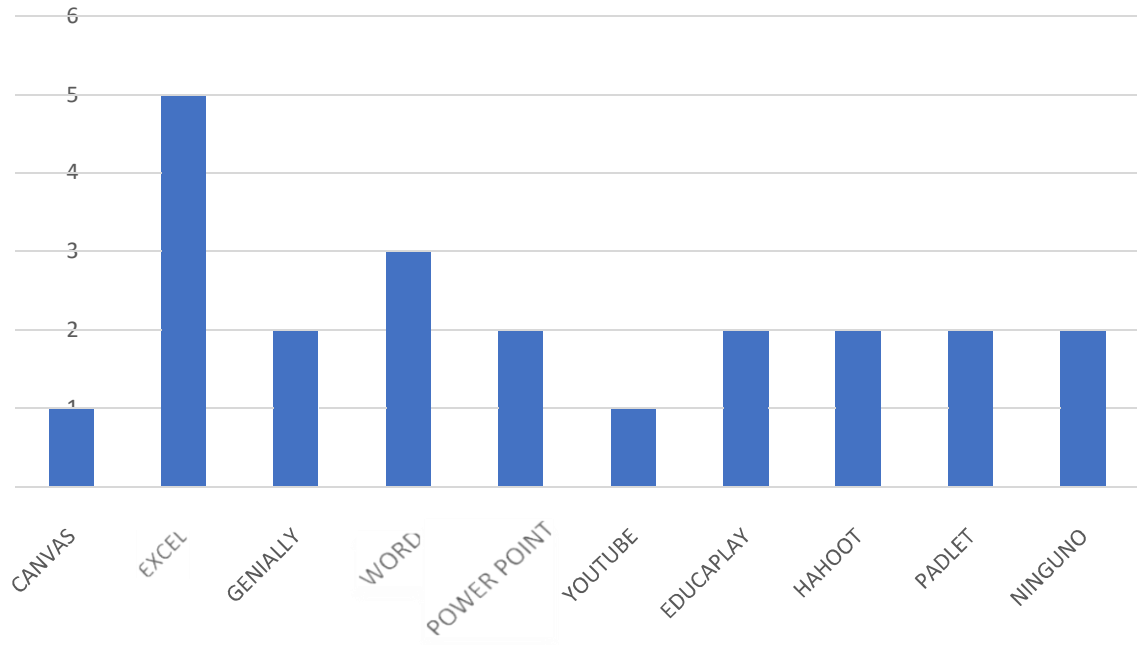
Entrevista dirigida a docentes

**Los estudiantes cuentan con recursos didácticos
para la elaboración de actividades contables**

Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los docentes.

El 62% menciona que los estudiantes no cuentan con los recursos didácticos para la elaboración de las actividades contables, porque no todos tienen los recursos tecnológicos y económicos, mientras que un 38% menciona que sí cuentan los estudiantes con recursos económicos para la elaboración de actividades, porque se les proporcionan al momento de impartir la clase.

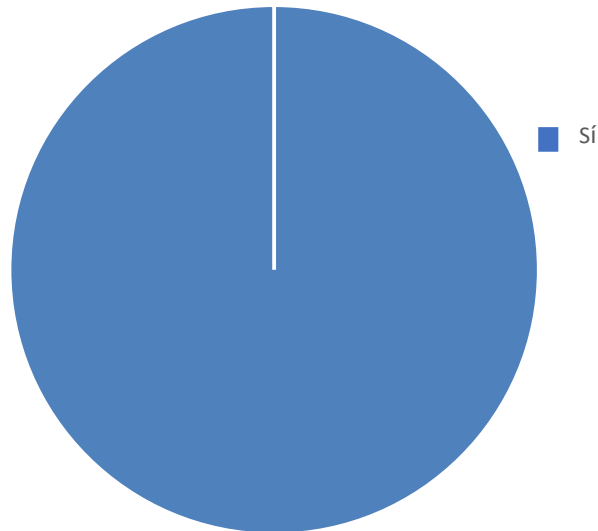
Figura 17
Entrevista dirigida a docentes
**Programas digitales que conoce y que le faciliten
la enseñanza de contabilidad**



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los docentes.

Los resultados de los docentes encuestados, arroja que utilizan varios programas digitales para la enseñanza de la Contabilidad, ya que son programas fáciles de manejar y se adaptan a cualquier dispositivo electrónico que usen los estudiantes.

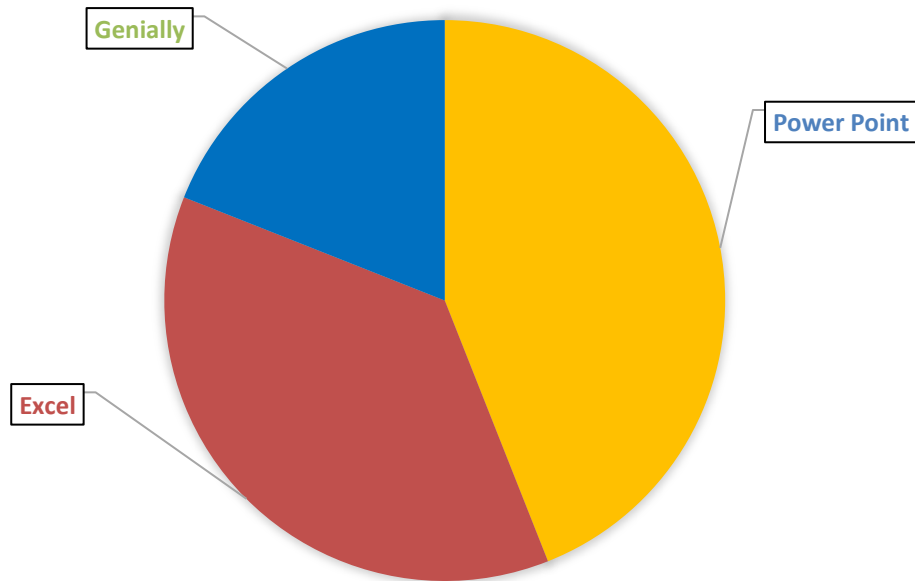
Figura 18
Entrevista dirigida a docentes
Ha recibido alguna capacitación de herramientas digitales



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los docentes.

El 100% menciona que sí ha recibido capacitación de herramientas digitales que le ayuden a desarrollar destrezas y habilidades para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje para los estudiantes.

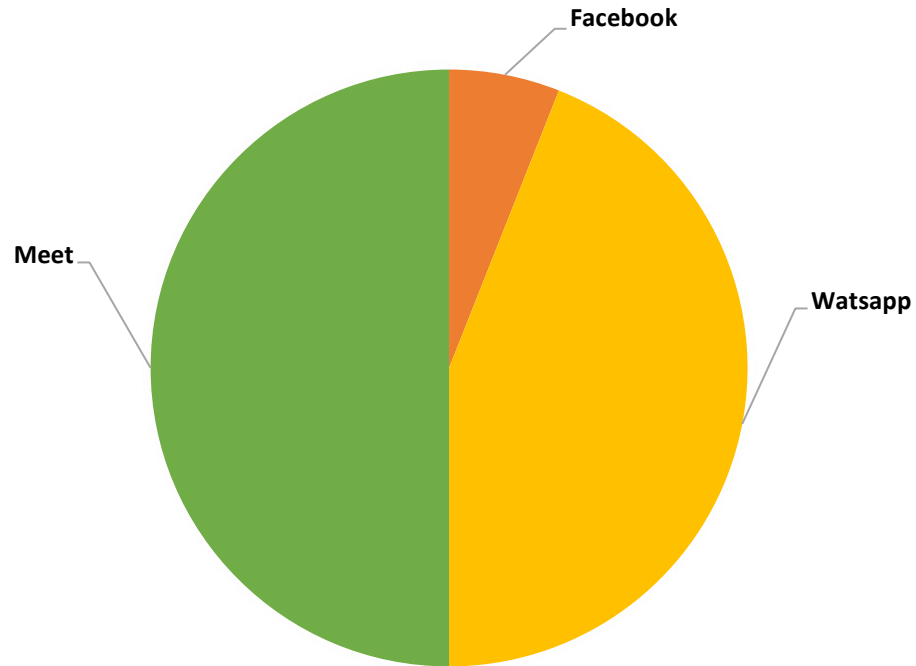
Figura 19
Entrevista dirigida a docentes
Herramientas digitales utilizadas para desarrollar su clase



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los docentes.

Los docentes encuestados mencionan que utilizan las herramientas digitales de Power Point, Genially y Excel para desarrollar su clase y hacer más efectivo el trabajo, así mismo, ampliar conocimientos y compartir información con los estudiantes, el docente debe estar actualizado y así la información será sencilla y efectiva para sus estudiantes.

Figura 20
Entrevista dirigida a docentes
Redes sociales utilizadas para comunicarse con sus estudiantes



Nota: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos de los docentes.

Los docentes encuestados indican que usan Facebook, Meet y WhatsApp para comunicarse con sus estudiantes y así facilitar el proceso educativo también fortalecer a los estudiantes a desarrollar sus competencias digitales y pueden ayudar a fomentar el valor de compartir y colaborar.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de obtener la respuesta a las encuestas por parte de los estudiantes, así como la entrevista que se hizo a los docentes, en las cuales, se abarcó la problemática de la enseñanza de la contabilidad a los estudiantes de Cuarto Perito Contador, en la modalidad a distancia en forma virtual, se procedió a realizar todo el trabajo estadístico que reflejó parte de la problemática de la enseñanza de la Contabilidad a distancia.

Los datos recopilados dejaron entrever una serie de situaciones y/o problemas que enfrentan, no solo los estudiantes sino también los docentes, en el momento de comprender y poner en práctica la enseñanza de la Contabilidad en forma virtual, así como la aplicación de la didáctica, adaptada a la tecnología para lograr las competencias en dicha rama de estudio, respectivamente.

Es evidente, que tanto los estudiantes como los docentes durante el proceso de la nueva modalidad de estudio, se han venido familiarizando con la tecnología, lo cual ha sido un poco difícil, pero ante el panorama, la adaptación no ha sido una elección, sino una necesidad.

Los estudiantes, en su gran mayoría, comprenden la clase de Contabilidad en forma virtual y los docentes hacen lo posible por adaptar esta rama educativa a la nueva modalidad.

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron la encuesta y la entrevista, las cuales permitieron investigar aspectos que indican el nivel de comprensión en el curso de contabilidad. En la discusión y análisis de resultados se tomaron como

base los resultados y antecedentes de la presente investigación.

4.1 Enseñanza de Contabilidad

Lux (2016), afirma: “Es la ciencia que enseña las normas y procedimientos para ordenar, analizar y registrar las operaciones practicadas por unidades económicas individuales o constituidas bajo la forma de sociedades civiles o mercantiles (Banca, Industria, Comercio, Instituciones de Beneficencia, etc.)” (p. 21).

El estudiante debe tener conocimiento de lo que es el curso de Contabilidad, empezando por el concepto básico del mismo para lograr comprender y practicar las operaciones o procesos que se relacionen a las distintas prácticas que se realizan en el curso.

Lux (2016), afirma:

El aprendizaje es el proceso de construcción de los conocimientos que requiere ejercer una gran influencia para optimizar la forma de pensar, desarrollar un pensamiento reflexivo, para lo cual el estudiante deberá adquirir procedimientos que le permitan lograrlo, en lo cual la enseñanza puede desempeñar un importante papel. (p. 38)

En esta investigación un 94.4% de estudiantes indica que utilizan la plataforma para el aprendizaje del curso de Contabilidad, en donde desarrollan procedimientos contables; en el proceso de enseñanza tanto del docente como del estudiante implementan actividades de enseñanza aprendizaje que tiene como finalidad el refuerzo o la adquisición de conocimientos por parte del alumno

La Contabilidad, como ciencia importante dentro del desarrollo académico de los estudiantes tiene como finalidad que el docente transmita información general que servirá al estudiante en el transcurso de su vida cotidiana, en la actualidad el papel

del docente en dicho proceso es parte fundamental ya que en el desarrollo de las actividades de enseñanza que realiza desenvuelve una serie de conocimientos que enriquecerán al estudiante como agente receptor de este proceso.

4.2 Influencia de la virtualidad

En esta investigación se plantea el uso de la virtualidad con el fin que permite a los docentes utilizar redes académicas con el objetivo de fomentar el aprendizaje significativo, las ventajas del trabajo colaborativo que existen entre los espacios virtuales, el acceso actualizado a las tecnologías de información y comunicación deben ser aprovechados en gran medida todas las herramientas tecnológicas disponibles.

Los resultados muestran que los estudiantes utilizan la virtualidad para recibir las clases de contabilidad aplicando técnicas que le ayuden a poder realizar las diferentes actividades contables teóricas como prácticas y para realizar ejercicios utilizando hojas de cálculo contables.

Omeñaca (2016), menciona:

Si un desarrollo progresivo, desde la base suele ser la norma general a seguir en la metodología aplicada a cualquier disciplina, en Contabilidad debe ser norma imprescindible, ya que su contenido guarda un orden rigurosamente escalonado y es imposible acceder a un peldaño sin asentar previamente la base del peldaño anterior. (p. 36)

En cuanto a lo anteriormente expresado por Omeñaca, indica que todo desarrollo debe tener una base para poder acceder a un peldaño superior, esto con base a que la metodología o las técnicas que se utilicen para la enseñanza del curso de Contabilidad debe tener un principio, una secuencia puesto que el orden a seguir debe ser riguroso.

El docente debe usar las herramientas virtuales para el proceso de enseñanza-aprendizaje de contabilidad, utilizando experiencias de aprendizaje como base, aprendiendo correctamente como debe hacerse un análisis contable para la resolución posterior de la práctica.

La opinión de los estudiantes en cuanto a la metodología utilizada por el profesor es que sí utiliza material de apoyo adecuado para fortalecer el aprendizaje del curso de contabilidad.

Urban Rivas (2018) menciona

El docente debe utilizar la tecnología adecuadamente, hacer uso racional de la misma y utilizarla en pro de fomentar el aprendizaje y abrir caminos hacia la experiencia de las redes sociales, indudablemente constituye literalmente una herramienta tecnológica a la cual se le puede sacar grandes provechos en pro de la enseñanza. (p. 42)

Los datos de esta investigación demuestran que los docentes utilizan herramientas virtuales para la enseñanza del curso de Contabilidad. Los recursos con los que cuentan los docentes para impartir las clases de Contabilidad, puede que sea uno tecnológico y los demás recursos pueden ser cuadernos o libros de donde pueda extraer información que le servirá para la enseñanza de este y posiblemente utilizan la plataforma virtual para proyectar videos relacionados con el curso.

Gómez (2018), menciona:

El uso de la tecnología como recurso didáctico en el curso de Contabilidad general, conlleva a que se cumpla de una manera diferente y atractiva el aprendizaje de la Contabilidad, ya que el estudiante le toma con mucha

importancia el hecho de ver la facilidad con la que se puede aprender de una manera diferente el uso de las cuentas contables. (p. 39)

Para lograr enseñar la contabilidad y que sea un aprendizaje significativo el docente debe ser creativo y utilizar la herramienta que le ayude a aplicar la creatividad y así el estudiante pueda tener mejores resultados académicos, para que así ese aprendizaje sea a largo, mediano y corto plazo.

CONCLUSIONES

1. La virtualidad ha influido en los estudiantes de Perito Contador con las diferentes técnicas de estudio que manejaban antes de la pandemia, situación que les obligó a cambiar sus hábitos de estudio. Los docentes modificaron sus métodos y técnicas de enseñanza-aprendizaje con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos para el curso de Contabilidad, para facilitar la práctica de dicha disciplina. En la actualidad la virtualidad no se da desde los salones de clases y carece de estrategias para lograr en el estudiante un interés por aprender, puesto que los docentes que imparten el curso de Contabilidad no son especializados en el manejo de las herramientas virtuales.

2. La Contabilidad ha influido en los estudiantes de forma positiva, ya que es de interés para las empresas contratar profesionales con buena preparación para el buen desempeño de sus funciones. Para esto es necesario una disciplina que requiere práctica de acompañamiento del docente, de manera que se hace un poco difícil lograr el objetivo.

Por lo tanto, es una necesidad adquirir los conocimientos necesarios para el desempeño productivo de las áreas numéricas como Contabilidad. Los estudiantes necesitan que sus docentes les motiven en cada una de las clases que se brindan en forma virtual como también las clases presenciales; en forma virtual, la asistencia y participación del estudiante es indispensable, para que comprenda los contenidos de Contabilidad, plantee dudas e interactúe con el docente.

RECOMENDACIONES

Después de realizar la interpretación y discusión de resultados se establecen las siguientes recomendaciones:

1. A la dirección de la Escuela de Ciencias Comerciales Ads. Al INEB Simón Bergaño y Villegas se recomienda la implementación del uso de la virtualidad por parte de los docentes que beneficien el proceso de enseñanza-aprendizaje en el curso de Contabilidad con la finalidad de que el estudiante retome el interés por el curso y de esta manera se obtengan mejores resultados. Así mismo, que se impartan capacitaciones regularmente para el uso y manejo de la plataforma y herramientas virtuales a los docentes que imparten el curso de Contabilidad, esto para mejorar la práctica educativa.
2. Establecer métodos y estrategias virtuales para que el curso de Contabilidad sea más ameno y que se puedan lograr las competencias planteadas. Así, que se realicen actividades lúdicas y técnicas de aprendizaje para la mejor comprensión del curso de Contabilidad y que esto sea una motivación por parte del docente para hacer las clases más activas y proactivas para el estudiante. De esta forma se estimula al estudiante el desarrollo intelectual con el fin de que se apropie del conocimiento contable contribuyendo a su formación integral y profesional del presente y el futuro.

REFERENCIAS

- Arévalo Estrada A.C. (2016) *La influencia de las redes sociales interpersonales de los adolescentes.*
Licenciatura en Psicología
- Bernal C. A. (2010) *Metodología de la Investigación, tercera edición, Pearson Educación. Colombia.*
- Borja Verano R. J. (2018) *La influencia de los recursos tecnológicos en los tipos de aprendizaje de los alumnos del 3er. año de la especialidad de electrónica de la I.E. Pedro Parleto.*
Licenciatura en Educación.
- Cachi Chicote E, C. (2016) *Influencia de las redes sociales virtuales Facebook y Twitter en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución educativa emblemática Santa Teresa Cajamarca.*
Licenciatura en Psicología.
- Cervantes Cepeda F. Y. (2016) *El uso de las herramientas tecnológicas y el aprendizaje significativo en los estudiantes del área de contabilidad de la unidad educativa seis de octubre del cantón Ventanas Provincias de los Ríos.*
Licenciatura de las Ciencias de la Educación.
- Chávez Angulo A. A. (2016) *Estrategias Metodológicas en la enseñanza aprendizaje de la asignatura de Contabilidad en el 1ro y 2do. año bachillerato del colegio 22 de marzo del Cantón San Lorenzo.*
Maestría en Ciencias de la Educación.

- Córdova Rivera C. R. (2017) *Estrategias lúdicas para el aprendizaje de la contabilidad*.
Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contables.
- Echeverría Samanes (B. (2002) *Gestión de la competencia de acción profesional*.
Revista de Investigación Educativa, Barcelona.
Recuperado: <https://revistas.um.es/rie/article/view/97411>
- Escobar Girón M.R. (2017) *Redes Sociales y su implicación en el rendimiento escolar de estudiantes del INEB San Pablo Jocopilas Suchitepéquez*.
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.
- Estrada Gaibor S. V. (2021) *Educación virtual y su influencia en los procesos académicos de los estudiantes de un Instituto Superior ecuator*.
Maestría en Docencia Universitaria.
- Espinoza Castillo A. R. (2018) *Influencia del aula virtual en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru*.
Ingeniería Estadística e Informática.
- Factum (2015) *Influencia Social*. Recuperado: <http://Factum.com/influencia-social/>
- García García E.R. (2016) *Espacio Virtual de aprendizaje (EVA), recurso didáctico para el proceso de enseñanza- aprendizaje en la Escuela de Ciencia Política de la Universidad de San Carlos de Guatemala*.
Maestría en Docencia Universitaria.

- Gómez González G. A. (2018) *Aprendizajes y Metodologías en el curso de Contabilidad general estudio realizado con estudiantes del colegio Green Lawn de granjas, ciudad San Cristóbal, zona 8 del municipio de Mixco del departamento de Guatemala.*
Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contables.
- Hernández et. al. (2014) *Metodología de la Investigación*, 6ª. Ed. Mexico D.F. McGraw-Hill 2014.
- Jardines F.J. (2017) *Desarrollo Histórico de la Educación a distancia innovaciones de negocios.*
Recuperado:
<https://revistainnovaciones.uanl.mx/index.php/revin/article/view/228>
- Lanuza et. al. (2018) *Uso y aplicación de la TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.* Revista Científica de FAREM-Estelí
Recuperado:
<https://www.camjol.info/index.php/FAREM/article/view/5667>
- Lux Lorenzana C. A. (2016) *Factores que influyen en el aprendizaje de la Contabilidad en los estudiantes del tercer grado del ciclo de educación básica, estudio realizado con estudiantes del Instituto Nacional Atlántida de la zona 17 de Guatemala.*
Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contables.
- Martínez Figueroa D. A. (2018) *Uso de la Redes Sociales en el proceso de Enseñanza por educadores y estudiantes de la carrera de Mecatrónica del Instituto Santa Elizabeth del Progreso Yono, Honduras.*
Maestría en Educación y Aprendizaje.

Montoya de la Cruz C. R. (2014) *Uso de la pizarra digital en el aula.*

Recuperado:

<https://recursos.educoas.org/sites/default/files/VE14.294.pdf>

Muelas Gil M. (2019) *Memoria de investigación, Creative Commons.*

Licenciatura en filosofía inglesa.

Omeñaca García J. (2021) *Contabilidad General 14ª. Edición, Editorial Deusto, España.*

Rafael García O. M. (2016) *Situación de la Educación Virtual en la Facultad de Humanidades de la USAC.*

Maestría en Educación

Rincón M. (2015) *Uso de la tecnología de la información y las comunicaciones en la información superior.*

Licenciatura en Información y Comunicación

Roncancio Becerra C. Y. (2019) *Evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema Learning Object Review Instrument (LORI).*

Doctorado en Tecnología Educativa.

León Velásquez et. al. (2014) *Uso de las TIC en la enseñanza profesional.*

Revista de la facultad de Ingeniería Industrial Vol. 12.

Recuperado: <https://www.redalyc.org/pdf/816/81620150008.pdf>

Ruestas Mauricio R. M. (2017) *Entorno virtual de aprendizaje y su influencia en las competencias de los estudiantes de contabilidad de una universidad privada año 2015.*

Doctorado en Educación

Sánchez Díaz Y. (2016) *Aprendizaje significativo y formación contable en estudiantes en educación media de la Institución Técnica Maximiliano Neira Lemus de Ibagué.*

Maestría en Educación

Sánchez Goicochea I. C. (2020) *Habilidades blandas en estudiantes de educación secundaria en la virtualidad, Institución educativa No. 88047 – Nuevo Chimbote 2020.*

Doctorado en Educación.

Sarmiento Santana M. (2007) *La enseñanza de las matemáticas y las Ntic. Una estrategia de formación permanente. Universitat Rovira i Virgili.*

Recuperado: <https://www.tdx.cat/handle/10803/8927#page=1>

Torres Gómez B. E. (2017) *El aprendizaje de Contabilidad de los estudiantes de nivel medio, se puede mejorar desarrollando una práctica docente de calidad.*

Licenciatura en la enseñanza de las Ciencias Económico Contable.

Torres Jiménez S. M. (2021) *Uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y las plataformas virtuales Teams y Zoom en la enseñanza de la Contabilidad en momentos de pandemia y su incidencia en el aprendizaje significativo en los estudiantes de décimo año del colegio técnico profesional de carrillo, circuito 05, de la dirección regional de Santa Cruz, Guanacaste, período 2020.*

Licenciatura en Ciencias de la Educación con Énfasis en Docencia.

Urban Rivas W. (2018) *Uso de las TICS en el aprendizaje de la Contabilidad General*

Licenciatura en la enseñanza de la Ciencias Económico Contable.

Valverde Marín J. D. (2020) *El uso de la plataforma virtual y su influencia en el aprendizaje a distancia, Universidad Nacional Federico Villarreal.*
Maestría en Docencia Universitaria.

Velásquez Huamán D. C. (2020) *Influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en entornos virtuales de las alumnas del IESTP Huaycán.*
Maestría en Psicología Educativa.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA EFPEM

Estudiante: Roxana Maribel

**López Escobar Observación de
clase**

Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Ads. Al INEB Simón Bergaño y Villegas

Grado: _ Sección: _____ Fecha de observación: __/__/__

No.	Aspectos por observar.	SÍ	NO
1	El docente envía con anticipación el enlace de la clase.		
2	El docente ingresa puntual y saluda a los estudiantes.		
3	El docente y los estudiantes abren la cámara para recibir la clase.		
4	El docente hace retroalimentación del tema anterior.		
5	El docente interactúa con los estudiantes.		
6	La clase está planificada por el docente		
7	El docente utiliza material audiovisual facilitado por la tecnología.		
8	La explicación de la clase es clara y coherente.		
9	El docente resuelve dudas del tema presentado en clase.		
10	Los estudiantes manifiestan interés por el tema presentado en la clase.		

Fuente: Elaboración propia

“La verdadera educación consiste en obtener lo mejor de uno mismo”

(Mahatma Gandhi)

GRACIAS POR COLABORAR

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA EFPEM

Estudiante: Roxana Maribel López Escobar

Encuesta dirigida a estudiantes

Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Ads. Al INEB Simón Bergaño y Villegas

Grado: _____ Sección: _____ Fecha de observación: ___/___/___

Estimados estudiantes: De manera respetuosa se le solicita responder las siguientes preguntas que se formulan en el presente instrumento para facilitar información respecto a la estrategia llama "Influencia de la virtualidad en el curso de Contabilidad" que se lleva a cabo en su establecimiento.

Instrucciones: a continuación, se le presenta una serie de interrogantes. Lea cuidadosamente y marque con una X la respuesta que considere adecuada

No.	Aspectos para observar.	SÍ	NO
1	¿Considera la educación virtual eficaz para el aprendizaje?		
2	¿Utiliza la plataforma virtual en el curso de Contabilidad?		
3	¿Conoce el concepto de aula virtual?		
4	¿Considera útil el uso de redes sociales en la educación?		
5	¿Utiliza redes sociales para el aprendizaje de la Contabilidad?		
6	¿Las redes sociales afectan de manera negativa a los estudiantes?		
7	¿El docente utiliza material de apoyo para fortalecer el aprendizaje del estudiante?		
8	¿El docente imparte con seguridad el curso de Contabilidad?		
9	¿Utiliza hojas de cálculo para la realización de ejercicios contables?		
10	¿El docente adecua las herramientas virtuales al curso de Contabilidad?		

Fuente: Elaboración propia

"Continúa a pesar de que todos esperen que abandones. No dejes que se oxide el hierro que hay en ti." (Teresa de Calcuta).

GRACIAS POR COLABORAR

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA EFPEM

Estudiante: Roxana Maribel López Escobar

Entrevista dirigida a docentes

Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Ads. Al INEB Simón Bergaño y Villegas

Grado: _____ Sección: _____ Fecha de observación: ___/___/___

Estimados docentes: Reciban un cordial y fraternal saludo, de manera respetuosa se le solicita su colaboración para responder las siguientes interrogantes según el tema "Influencia de la virtualidad en el curso de Contabilidad", con el fin de facilitar información respecto al tema.

Instrucciones: a continuación, se presenta una serie de interrogantes, marque con una equis X el cuadro de la respuesta que considere correcto.

1.	<p>¿Qué servicio de internet utiliza para impartir sus clases?</p> <p align="center"> <input type="checkbox"/> Prepago <input type="checkbox"/> Residencial </p>
2.	<p>¿Qué equipo utiliza para impartir sus clases?</p> <p align="center"> <input type="checkbox"/> Computadora <input type="checkbox"/> Teléfono <input type="checkbox"/> Tablet </p>
3.	<p>¿Los estudiantes se conectan en un 100% a las clases virtuales?</p> <p align="center"> <input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Nunca </p>
4.	<p>¿Con qué recursos cuenta para impartir la clase de Contabilidad?</p> <p align="center"> <input type="checkbox"/> Computadora <input type="checkbox"/> Libros <input type="checkbox"/> Cuaderno de ejercicios <input type="checkbox"/> Videos </p>
5.	<p>¿Cuánto tiempo le toma preparar material didáctico adecuado, para la enseñanza de la Contabilidad?</p>

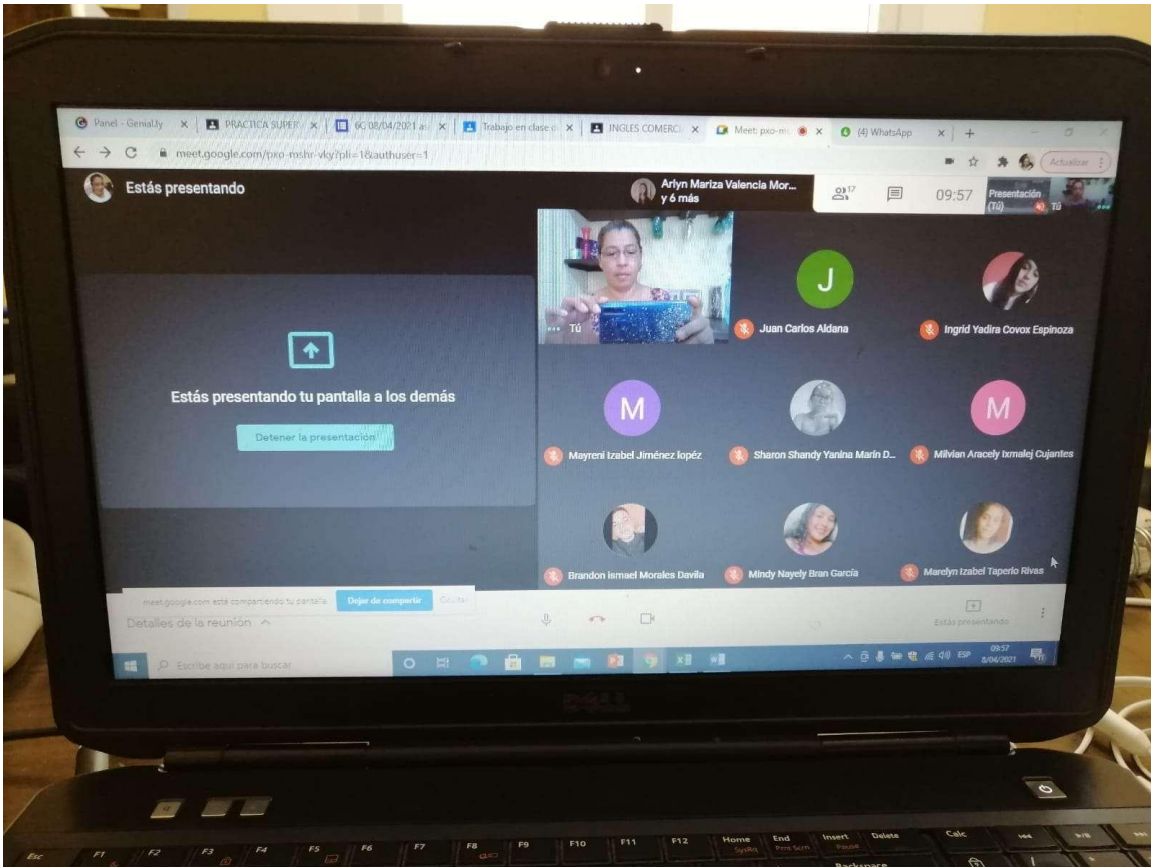
	<input type="checkbox"/> 30 minutos <input type="checkbox"/> 1 hora <input type="checkbox"/> 2 horas
6.	<p>¿Los estudiantes cuentan con recursos didácticos, para la elaboración de actividades contables?</p> <p><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p> <p>Porque: _____</p>
7.	<p>¿Qué programas digitales conoce que le facilite la enseñanza de Contabilidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> Excel <input type="checkbox"/> Power Point <input type="checkbox"/> Publisher</p> <p>Porque: _____</p>
8.	<p>¿Ha recibido alguna capacitación de herramientas virtuales?</p> <p><input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO</p>
9.	<p>¿Qué herramientas digitales utiliza para desarrollar sus clases?</p> <p><input type="checkbox"/> Exel <input type="checkbox"/> Genially <input type="checkbox"/> Kami <input type="checkbox"/> Power Point</p>
10.	<p>¿Qué redes sociales utiliza para comunicarse con sus estudiantes?</p> <p><input type="checkbox"/> Facebook <input type="checkbox"/> WhatsApp <input type="checkbox"/> Meet <input type="checkbox"/> Instagram</p>

Fuente: Elaboración propia

“Es el supremo arte del maestro despertar la curiosidad en la expresión creativa y conocimiento”

(Albert Einstein)

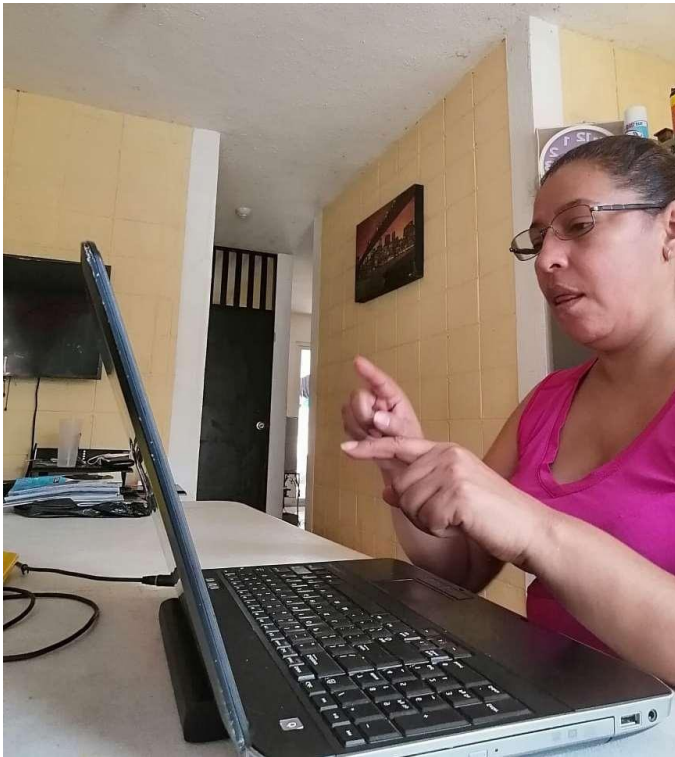
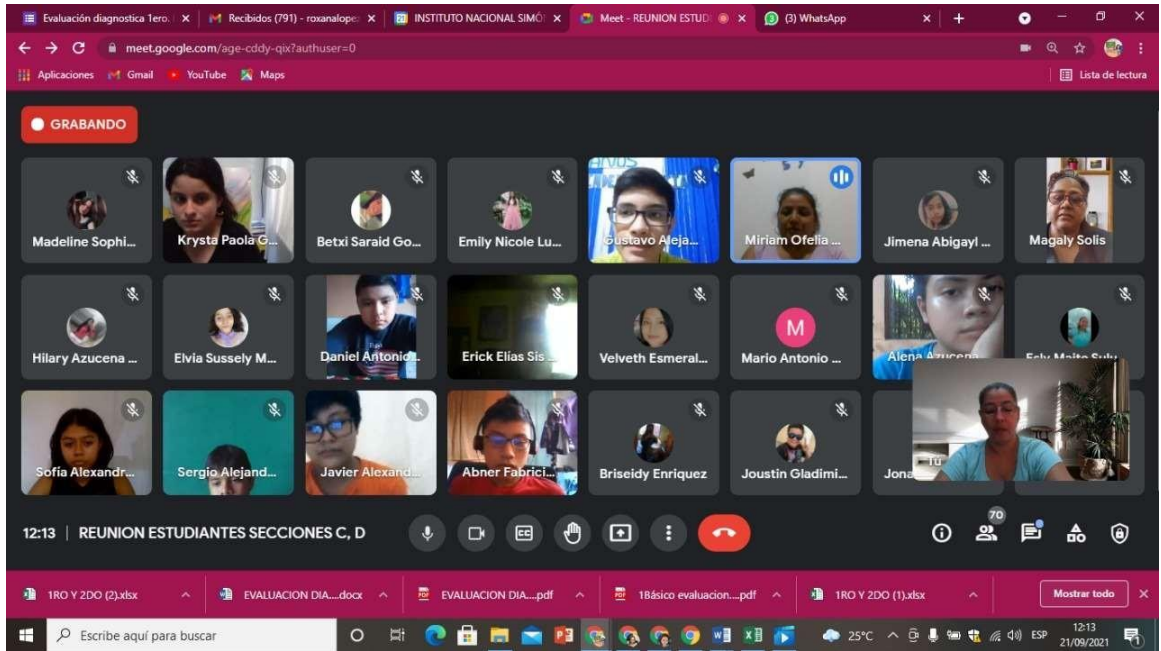
APÉNDICE



Fuente. Elaboración propia

Sección:	Apellidos:	Nombres:
A	Avalos Castro	Anthony Esteve
	figuero Gonzalez	Angela Araceli Suleimi
	Jimenez Bonilla	Lesly Waleska
	Juárez Pérez	José Enrique
	Lobos Ramírez	Ashlin Melisa
	López Enríquez	Cesia Abigail
	Ovalle Medina	Mateo Alejandro

Fuente. Elaboración propia





Sección 1 de 2

Encuesta a estudiantes de la carrera de Contador Perito × ⋮

Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Ads. al INEB Simón Bergaño y Villegas

Después de la sección 1 Ir a la siguiente sección ▾

Sección 2 de 2

Instrucciones: × ⋮

A continuación, se le presenta una serie de interrogantes. Lea cuidadosamente y marque la respuesta que considere adecuada.

1. ¿Considera la educación virtual eficaz para el aprendizaje?

SI

NO

2. ¿Utiliza la plataforma virtual en el curso de Contabilidad?

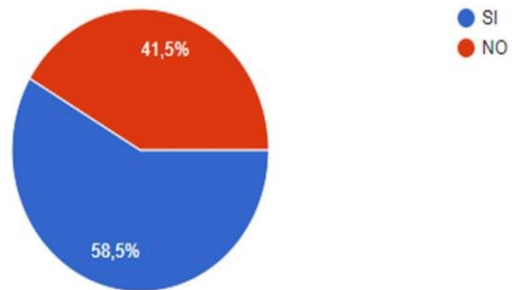
SI

NO

Instrucciones:

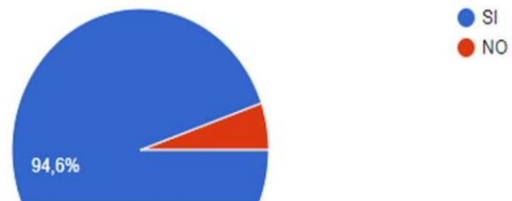
1. ¿Considera la educación virtual eficaz para el aprendizaje?

130 respuestas



2. ¿Utiliza la plataforma virtual en el curso de Contabilidad?

130 respuestas



Guatemala, 29 de junio de 2023

Licenciada
Sara Eunice Ovalle García
Secretaria Académica
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
EFPEM-USAC
Presente

Estimada Licenciada Ovalle:

Por este medio informo que, la estudiante de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Roxana Maribel López Escobar, cumplió con los requisitos estipulados en cuanto a estilo (redacción, ortografía y normas APA), para la elaboración de su Trabajo de Graduación titulado, *Influencia de la virtualidad en el curso de Contabilidad, con los estudiantes de Perito Contador de la Escuela de Ciencias Comerciales, Adscrita al INEB JM. Simón Bergaño y Villegas zona 1, departamento de Escuintla, Guatemala.*

Atentamente,



Licda. Silvia Raquel Renée Ciudad Real de Buratti
Colegiada 7754
Correo: gianlucaburatti1@gmail.com
Cel.: 59533152