



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

---

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Dificultades que encuentran los Peritos Contadores para realizar  
trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información  
contable computarizado; estudio realizado en la colonia La Reformita,  
zona 12, Ciudad de Guatemala

Silvia Judith López Reyes

Asesora:

M.Sc. Lorena Patricia Rendón Rodas

Guatemala, noviembre de 2021





**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Dificultades que encuentran los Peritos Contadores para realizar trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado; estudio realizado en la colonia La Reformita, zona 12, Ciudad de Guatemala

Tesis presentada ante el Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Silvia Judith López Reyes

Previo a conferírsele el grado académico de:  
Licenciada en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables

Guatemala, noviembre de 2021

## **AUTORIDADES GENERALES**

M.Sc. Pablo Ernesto Oliva Soto	Rector en Funciones de la USAC
Dr. Gustavo Enríquez Taracena Gil	Secretario General de la USAC
M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
M.Sc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
PEM. Manuel Alejandro Martínez Sesam	Representante de Estudiantes
PEM. Vivian Maritza Hernández Quej	Representante de Estudiantes

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Presidente
M.A. José Enrique Cortez Sic	Secretario
M.Sc. Erwin Antonio Monterroso Rosado	Vocal



## APROBACIÓN DE INFORME FINAL

Guatemala, **Agosto** de 2021

**Maestro**  
**Mario David Valdés López**  
**Secretario Académico**  
**EFPEM – USAC**  
**Presente.**

**Estimado M.Sc. Mario David Valdés**

En mi calidad de Asesora del trabajo de graduación denominado “**Dificultades que encuentran los Peritos Contadores para realizar trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado, estudio realizado en la colonia La Reformita, zona 12 ciudad Guatemala**” correspondiente al estudiante: **Silvia Judith López Reyes** carné: **62054** DPI/CUI: **2459632430101** de la carrera: **Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables** , manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del informe final precitado y en la revisión realizada a la tesis, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por EFPEM, por lo cual, considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,



---

**M.Sc. Lorena Patricia Rendón Rodas**  
**Asesora de Tesis**  
**Colegiada. 10,578**



Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media  
-EFPEM-

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado “Dificultades que encuentran los Peritos Contadores para realizar trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado; estudio realizado en la colonia La Reformita, zona 12, Ciudad de Guatemala”, presentado por **Silvia Judith López Reyes**, carné No.62054, de la Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los veinticinco días del mes de noviembre de 2021.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**M.Sc. Mario David Valdés López**  
**Secretario Académico**  
**EFPEM-USAC**

**Ref. SAOIT43-2021**  
C.c. Archivo

---

## DEDICATORIA

- A DIOS** Quien en su infinita bondad y misericordia, me permitió llegar a nueva etapa en mi vida. Sin su Luz Divina no lo hubiera alcanzado.
- A MIS PADRES** Miguel López Maldonado y Zoila Evangelina Reyes de López (QEPD), quienes desde el cielo me iluminan. Sin su ayuda no hubiera logrado llegar a la meta. Me dieron ejemplo de un especial amor a Dios, y me inculcaron valores éticos, morales, y amor al estudio.
- A MIS HERMANOS** Gloria, Jorge, Rolando y Alba, con mucho cariño.
- A MIS SOBRINOS Y SOBRINAS** Estuardo (QEPD), Glorys, Sandra, Myrna, Jorge, Byron, Daniel, Roberto, Velvet, Brenda, Lorena, Erick, Claudia y Mónica, quienes son mi inspiración.
- A MIS AMIGAS** Especialmente a Alicia Segura, Irene Velásquez e Ileana Vélez, quienes con su ejemplo y alegría me apoyaron en el camino.
- A LAS AUTORIDADES DE LA EFPEM** Por su amistad, ejemplo, paciencia y profesionalismo en el desempeño de su loable labor; quedará en mi mente el recuerdo de sus valiosas enseñanzas.
- A LA EFPEM** Templo del saber. En sus aulas viví momentos de mucho crecimiento, tanto espiritual como académico.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A LA M.Sc. LORENA PATRICIA  
RENDÓN RODAS**

Por su valioso tiempo, paciencia y enseñanza en el proceso de la asesoría.

**AL LIC. PLINIO EDUARDO  
CORTÉS URIOSTE**

Por su valioso tiempo, paciencia, guía y enseñanza en el proceso de corrección de redacción y ortografía.

**A LA TERNA EXAMINADORA**

Por ser partícipe de este proceso, por sus enseñanzas y sabias sugerencias.

**A MIS COMPAÑEROS**

En especial a la promoción 2019, de quienes aprendí mucho. Guardo agradables recuerdos de todos los momentos vividos al lado de su grata compañía.

**A MIS COMPAÑEROS  
DE TESIS**

Quienes me brindaron su valiosa amistad y apoyo en todo momento.

## RESUMEN

Entre el contexto económico contable de las empresas de la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala, surgió la idea, con base en la amplia experiencia laboral en contabilidad de la autora de la presente tesis, de realizar la investigación titulada “Dificultades que encuentran los peritos contadores para realizar trabajo eficiente en las empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado”, cuyo objetivo general es contribuir con el ordenamiento contable, que beneficiará a las generaciones presentes y futuras de peritos contadores, para el satisfactorio ejercicio de su profesión.

De lo anterior, surge la pregunta: ¿Qué dificultades encuentran los peritos contadores que carecen de un sistema de información contable computarizado? Además de llevar la contabilidad, se ocupan de la liquidación de las obligaciones tributarias, y fungen como asesores empresariales. Se recurrió al enfoque mixto, estadística descriptiva gráfica de sectores, técnica de recolección de datos, observación, la entrevista y la encuesta.

Se comprobó que la apreciación que tienen los peritos contadores al utilizar el Sistema de Información Contable Computarizado, es satisfactoria, porque aporta beneficios, cumple funciones específicas, une a los departamentos, genera información estratégica, y la hace más competitiva. Al actualizar el Sistema de Información Contable Computarizado, se busca la reinvención, consolidación, crecimiento y expansión, mediante el aprovechamiento de las nuevas tendencias de la tecnología altamente avanzadas, lo cual mejorará en forma sustancial la organización. Con el paso del tiempo, la tecnología no deja de sorprender. Se debe estar preparado para adaptarla a la empresa actual y del futuro.

## **ABSTRACT**

Within the accounting economic context of the La Reformita colony zone 12, Guatemala City, the idea arose, based on the extensive work experience in accounting, of the author of this thesis, to carry out the research "Difficulties encountered by Expert Accountants to perform efficient work in companies that lack a computerized accounting information system" whose general objective is, contribute to the accounting system, benefiting the present and future generations of Expert Accountants, in the satisfactory exercise of their profession.

From the above arises the question: What difficulties do Expert Accountants encounter that lack a computerized accounting information system? in addition to keeping accounts, he deals with the settlement of tax obligations, serving as a business advisor; the quantitative approach, graphical descriptive statistics of sectors, data collection technique were used. observation, the interview and the survey.

It was found that the appreciation that the Accountants Have when using the Computerized Accounting Information System is satisfactory, provides benefits, fulfilling specific functions, unites the departments, generating strategic information, making it more competitive. By updating the Computer Accounting Information System, reinvention, consolidation, growth, and expansion are sought; taking advantage of the new trends of highly advanced technology, it will substantially improve the organization, with the passage of time the technology does not cease to surprise, you must be prepared to adapt it to the current and future company.

## ÍNDICE

Introducción.....	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>PLAN DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Antecedentes.....	3
1.2 Planteamiento del problema .....	8
1.3 Objetivos.....	9
1.4 Justificación de la investigación.....	10
1.5 Hipótesis.....	12
1.6 Variables.....	12
1.7 Tipo de investigación .....	14
1.8 Metodología .....	15
1.9 Población y muestra .....	17
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>	
2.1 Dificultades que encuentran los peritos contadores.....	19
2.2 La profesión del perito contador .....	24
2.3 Sistemas de Información Contable Computarizados (SICC) .....	31
2.4.Importancia y enfoque de la contabilidad .....	37
2.5 Errores y problemas más comunes en la contabilidad.....	40
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>PRESENTACIÓN DE RESULTADOS</b>	
3.1 Dificultades que encuentran los peritos contadores.....	44
3.2 La profesión del perito contador .....	44
3.3 Sistemas de Información Contable Computarizados (SICC) .....	45

**CAPÍTULO IV**  
**DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

4.1 Dificultad.....	68
4.2 Perito contador .....	69
4.3 Sistemas de Información Contable Computarizados (SICC) .....	70
CONCLUSIONES.....	72
RECOMENDACIONES.....	74
REFERENCIAS .....	75
ANEXOS .....	80

**ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura No. 1.....	24
Figura No. 2.....	32
Figura No. 3.....	34

**ÍNDICE DE GRÁFICAS**

Gráfica No. 1.....	46
Gráfica No. 2.....	47
Gráfica No. 3.....	48
Gráfica No. 4.....	49
Gráfica No. 5.....	50
Gráfica No. 6.....	51
Gráfica No. 7.....	52
Gráfica No. 8.....	53
Gráfica No. 9.....	54
Gráfica No. 10.....	55
Gráfica No. 11.....	56

Gráfica No. 12.....	<b>57</b>
Gráfica No. 13.....	<b>58</b>
Gráfica No. 14.....	<b>60</b>
Gráfica No. 15.....	<b>61</b>
Gráfica No. 16.....	<b>62</b>
Gráfica No. 17.....	<b>63</b>
Gráfica No. 18.....	<b>64</b>
Gráfica No. 19.....	<b>65</b>
Gráfica No. 20.....	<b>66</b>

### **ÍNDICE DE IMÁGENES**

Imagen No. 1 .....	<b>20</b>
Imagen No. 2 .....	<b>22</b>
Imagen No. 3 .....	<b>39</b>

### **ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla No. 1 .....	<b>13</b>
Tabla No. 2 .....	<b>18</b>
Tabla No. 3 .....	<b>18</b>
Tabla No. 4 .....	<b>54</b>
Tabla No. 5 .....	<b>59</b>

## INTRODUCCIÓN

Actualmente en Guatemala y el mundo entero, las empresas pasan por una transformación digital en la que buscan perfeccionar y desarrollar todos los procesos mediante el uso de la tecnología de la información y la comunicación, de modo que la contabilidad es parte de esta realidad. De ahí surge la investigación “Dificultades que encuentran los peritos contadores para realizar trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado; estudio realizado en la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala”.

Esta investigación está estructurada de la siguiente manera:

El capítulo I se refiere a los antecedentes que describen la esencia de la investigación. El presente trabajo es producto de consultas bibliográficas de autores como Rocío Baca, Jhónatan Zabaleta, Flor García y María Farfán, entre otros, quienes hacen una revisión profunda sobre este tema, y que aportan información de mucha importancia, para poderlo abordar con mayor pertinencia. También se buscó información que definiera el planteamiento del problema, mediante una pregunta principal y tres secundarias, que dieron como resultado el objetivo general y tres específicos, los que permitieron la orientación hacia los resultados de la investigación. Además se encuentra la justificación, que explica las razones que motivaron a realizar la investigación. Este estudio no tuvo hipótesis, puesto que fue una investigación descriptiva. El enfoque del estudio fue mixto, en virtud de que se hizo uso de estadística descriptiva, con gráficas y diagrama de sectores. El método que se usó fue el inductivo; se utilizó la técnica de observación y la encuesta estructurada.

El capítulo II, la fundamentación teórica, contiene temas relevantes que respaldan la investigación; entre ellos están las dificultades laborales de los peritos contadores, la profesión del perito contador, la importancia de su trabajo, la ética profesional y los aspectos legales. Otros temas importantes son los Sistemas de Información Contable Computarizados (SICC) y la estructura de las ventajas. Así mismo la importancia y el enfoque de la contabilidad, la contabilidad de hoy y de ayer, errores y problemas contables más comunes.

En el capítulo III se presentan los resultados obtenidos en el trabajo de campo, donde se observaron las diferentes empresas de la colonia La Reformita zona 12. También se aplicó la encuesta a los peritos contadores y a los propietarios. Estos resultados se muestran por medio de gráficas estadísticas, en las cuales se detallan los datos obtenidos del tema “Dificultades que encuentran los peritos contadores para realizar trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado; estudio realizado en la colonia La Reformita, zona 12”.

El capítulo IV corresponde a la discusión y análisis de resultados. En este capítulo se examinaron los resultados recolectados y se interpretaron en forma minuciosa. Luego se presentaron las conclusiones y recomendaciones de la investigación, que permitieron confirmar los resultados. Por último, se presentan las referencias, anexos y apéndices que complementan la investigación.

Palabras clave: competitividad, Sistemas de Información Contable Computarizados, innovación, toma de decisiones, vanguardia.

## **CAPÍTULO I**

### **PLAN DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1 Antecedentes**

Baca (2020), autora de la tesis de contadora pública, titulada “Aplicación de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP), para optimizar la eficiencia contable y tributaria, en las empresas hoteleras de cinco estrellas de la provincia de Arequipa. Caso: Hotel Libertador Arequipa-Período 2018”, se planteó el objetivo de solucionar problemas contables y tributarios con el uso de ERP’s en las empresas del sector hotelero. En el trabajo de investigación se verificó que la aplicación de sistemas de planificación de recursos empresariales, optimizan la eficiencia contable y tributaria en las empresas hoteleras, porque los ERP’s disminuyen tiempos, simplifican procesos, permiten el acceso a datos actualizados.

Zabaleta (2019), realizó el trabajo de grado de contador público, titulado: “Utilidad de la información contable para la administración”, con el objetivo de conocer si la información contable satisface a los administradores y a los directivos. La investigación que se realizó es de carácter cuantitativo y alcance descriptivo, mediante encuestas a contadores y administradores. Las encuestas se aplicaron a 40 administradores y 40 contadores, de empresas de Barranquilla. Una de las conclusiones fue que el análisis de satisfacción por parte de los administradores, dejó en evidencia una amplia diferencia de la percepción de ambos grupos, hacia la información contable (administradores versus contadores); sin embargo, en términos generales, el contador satisface las necesidades de información de los administradores.

Mendoza, Portales y Zevallos (2018) realizaron el trabajo de suficiencia profesional de contador público, titulado “La informática y su incidencia en la contabilidad de la empresa Enterprise Technology System S.A.C., San Juan de Lurigancho, Año 2016”. Perú, con la finalidad de analizar e implementar mecanismos modernos de la tecnología. Las TIC deben apoyar la creación de entornos programáticos, para resolver la coyuntura de las empresas y negocios que aún llevan contabilidad manual y tienen dificultades para establecer mecanismos seguros al momento de declarar sus impuestos y conocer toda la información económica y financiera. Se detectó que no hubo buenos implementos tecnológicos informáticos contables, para una buena gestión contable, eficiente y con alta probabilidad en crecimiento económico para la empresa, por lo cual se requiere implementar un software informático. Una de las conclusiones es que la tecnología de la información y la comunicación son parte importante de la renovación y modernización de la gestión contable; abarca la elección de un sistema contable, para cumplir eficazmente con el registro de las operaciones contables y administrativas.

García (2018) escribió la tesis de magíster en auditoría, titulada “Paradigma de la utilidad de la información y evaluación del sistema de información contable”, que tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la utilidad de la información de un sistema contable y la calidad de éste. Dadas las características de la población y la falta de acceso, se emplea una muestra no probabilística. Algunas de las conclusiones fueron las siguientes: El sistema de información contable tiene que ser eficiente y eficaz; la eficiencia es un indicador de gestión, que mide el resultado real y el resultado esperado de las cooperativas, y es eficaz porque está relacionado con el cliente. La alta gerencia de una organización debe tomar tres clases de decisiones financieras: operativas, de inversión y de financiamiento, por eso la emisión de los estados financieros debe estar dentro de los plazos establecidos.

Calderón y Pacheco (2018), autoras de la pasantía institucional de contador público, titulada “Diseño e implementación de un sistema de contabilidad comercial para la microempresa *Frutos del campo A & Z* del municipio de Candelaria (Valle)”, plantearon el objetivo de entregar, de la manera más confiable, todos los resultados financieros de la frutería objeto de estudio. Estos serán de gran apoyo para la toma de decisiones, a nivel operativo, táctico y estratégico, para definir las pautas a seguir con el fin de buscar el crecimiento organizacional de la empresa a largo plazo. Este estudio obedece a un tipo de investigación cualitativo, porque por medio de éste se pretende fundamentalmente diseñar un sistema contable. Una de las conclusiones fue que, con base en el estudio realizado, a través de este trabajo, las personas naturales obligadas a llevar contabilidad, así como la comercializadora *Frutos del Campo Y/O Zuleime Florez*, se limitan a llevar cuentas de manera empírica, pero desconocen la importancia de tener un sistema de información, que les ayude a organizar económica y financieramente la empresa.

Mora (2017), autora del trabajo de grado de contabilidad y auditoría, titulado “Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas”, pretende verificar la importancia de los sistemas de información dentro de una compañía, las características esenciales de éstos y los requerimientos en temas de presentación, mediante la herramienta tecnológica, como los software de información contable. La relación que existe entre tecnología y contabilidad hace referencia a que tecnología de información se traduce en sistemas de información. Algunas de las conclusiones a las que se llegaron son que los sistemas de información contable están basados en la teoría de los sistemas, la cual indica que se deben vincular ramas de análisis entre sí para obtener un resultado; es este el caso de los sistemas, ya que se definen como un conjunto de recursos, procedimientos, usuarios y resultados, que finalmente enfocan la información hacia usuarios externos, quienes, con base en ellas, toman decisiones para determinar cuál será la dirección o proyección de la entidad, en determinado tiempo.

Samaniego (2016), autora de la tesis de contador público, titulada “Diseño de un sistema contable en la empresa comercial Maxcolor de la ciudad de Loja. Período 01 de enero al 30 de junio del 2015”, planteó el objetivo específico de aplicar el sistema de cuenta múltiple para el registro y control del movimiento de la cuenta mercaderías. Por consiguiente, se utilizaron varias subcuentas propias del sistema, con el fin de realizar la contabilización de las transacciones. Una de las conclusiones a las que se llegaron es que la empresa comercial Maxcolor desconocía la operatividad de las cuentas que conforman los estados financieros, mediante la aplicación de indicadores de liquidez, actividad, endeudamiento y rentabilidad, que garantice la toma de decisiones enfocadas al desarrollo de la empresa.

Regalado (2016), autor de la tesis de contador público, titulada “Diseño e implementación de un software contable y su influencia en la gestión de la información empresarial, caso: Empresa distribuidora comercial Delgado S.R.L., octubre-2014”, planteó el objetivo principal de utilizar como herramienta la hoja de cálculo Excel, la que ayuda con la ejecución y enlace de datos, al generar una base de datos del plan contable. Al ser una investigación aplicada, solo se ha podido utilizar una técnica de campo, la documental; y la muestra es la empresa. El método y la técnica utilizados en esta investigación para la recolección de datos, es de forma directa, enfocado en la variable principal, gestión de la información empresarial. Una de las conclusiones es que la presentación del software contable en hoja de cálculo, sí es eficiente para reducir los costos y errores que acarrea el proceso contable manual, ya que redujo considerablemente el tiempo empleado en el registro de sus libros auxiliares y principales.

Cedeño (2016), autora del proyecto de examen complejo de Ingeniera en Contabilidad Superior, titulada “Diseño de un sistema contable de servicios para mejorar la calidad de información financiera aplicado a la empresa Preserexas, S.A. de la ciudad de Santo Domingo”, presentó como objetivo general mejorar la calidad de información financiera de la empresa “PRESEREXAS, S.A.” en Santo Domingo, mediante el diseño del sistema contable de servicios. Para la recolección de datos se pasó una encuesta al 100% del personal. Una de las conclusiones es que PRESEREXAS, S.A. es una mediana empresa que no cuenta con un sistema contable adecuado que permita conocer los resultados económicos y financieros, que provienen de la actividad que desarrolla; de allí, la necesidad de implementar un sistema contable que se ajuste a las necesidades de la empresa.

Farfán (2016), autora de la tesis de doctorado, titulada “Diseño de un Sistema Contable de direccionamiento estratégico aplicable a las pequeñas y medianas empresas latinoamericanas”, el objetivo es determinar las herramientas de la contabilidad de gestión, que sirvan de apoyo para la construcción del sistema. Este trabajo se centró en las pequeñas y medianas empresas latinoamericanas (PYMES) con perspectivas de crecimiento, para ayudarlas por medio de un sistema contable de direccionamiento estratégico, a un mejor aprovechamiento de las oportunidades existentes, la definición de estrategia, su seguimiento, control y la generación de información, para la toma de decisiones internas de mejoramiento continuo. El término PYME engloba una amplia gama de estructuras empresariales, desde la microempresa de autoempleo, que muchos ejercen en la informalidad, hasta aquellas con perspectivas de alto crecimiento, comúnmente conocidas como “gacelas”. Si bien se tocan algunos aspectos relativos a las microempresas, éstas no son el objetivo principal de este trabajo.

## 1.2 Planteamiento del problema

Actualmente la profesión del perito contador, además de llevar la contabilidad, también se ocupa de la liquidación oportuna y eficaz de las obligaciones tributarias, así como llevar a cabo análisis financieros, como asesor empresarial en temas varios, como el flujo de caja, los cambios constantes en el inventario, los clientes, las cuentas por pagar de la empresa y otras operaciones que se relacionan directamente con la situación económica.

En nuestros días, gran parte de las empresas a nivel mundial y nacional, tal es el caso de la empresa guatemalteca Millenium 2000 ERP, creadora del sistema contable, pasan por una transformación digital, en la que buscan perfeccionar y optimizar todos los procesos mediante el uso de la tecnología de punta; de manera que la contabilidad también es parte de esta realidad, motivo por el cual los peritos contadores deben aprender a manejar distintos programas para utilizarlos en la contabilidad de las empresas. Por eso surge la investigación “Dificultades que encuentran los peritos contadores para realizar trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado; estudio realizado en la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala”.

Los actuales programas contables permiten la implementación de un sistema de información contable integrada, en el que cada área de la empresa sube la información para que el perito contador la analice y la estructure. Él, sin ser jefe, realiza actividades de supervisión para que los datos se entreguen a tiempo, y evitar atrasos en los reportes, informes y todas las tareas relacionadas con la contabilidad. Por ello debe desarrollar al máximo sus destrezas para relacionarse y liderar procesos. Con el presente estudio se intentó obtener información que lleve a definir:

¿Qué dificultades encuentran los peritos contadores para realizar un trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado en la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala?

Este problema de investigación se complementa con las siguientes interrogantes secundarias:

- a) ¿Qué dificultades encuentran los peritos contadores en las empresas de la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala?
- b) ¿Qué dificultades encuentran los peritos contadores que carecen de un sistema de información contable computarizado en las empresas de la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala?
- c) ¿Cómo deben realizar el trabajo eficiente los peritos contadores, mediante la utilización del sistema de información contable computarizado en las empresas de la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala?

### 1.3 Objetivos

#### ➤ **Objetivo general**

Contribuir con el ordenamiento contable, analizando las dificultades que encuentran los peritos contadores para realizar un trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado, en la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala.

#### ➤ **Objetivos específicos**

1. Reconocer las dificultades que encuentran los peritos contadores en las empresas de la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala.
2. Identificar las dificultades que encuentran los peritos contadores que carecen de un sistema de información contable computarizado en las empresas de la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala.

3. Verificar el trabajo eficiente de los peritos contadores, mediante el uso del sistema de información contable computarizado en las empresas de la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala.

#### **1.4 Justificación de la investigación**

La realización de un estudio de esta magnitud es importante, en virtud de lo siguiente:

- Permitió evidenciar la importancia y el valor que tiene para el perito contador, y para la empresa donde trabaja, el hecho de que exista una contabilidad que se registre en forma ordenada y por medio de sistemas de información contable computarizados. El perito contador es una pieza clave; su trabajo es el pilar de la organización, porque él vigila el cumplimiento y el pago oportuno de las obligaciones tributarias, proporciona información veraz, oportuna y confiable para la respectiva toma de decisiones financieras, así como establece qué procedimientos debe utilizar la organización para el registro correcto y eficaz de sus operaciones.
- Este estudio mostró las dificultades que encuentran los peritos contadores para realizar el trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado, en la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala.
- Para que una empresa sea funcional, es necesario tener una buena perspectiva y controlar muchos factores; uno de los más importantes es la contabilidad, lo que significa que es un proceso ineludible. Por consiguiente, es el pilar, la base fundamental, en la administración de la organización. La contabilidad lleva a cabo el eficaz control de los registros contables e informa de la situación financiera, así como garantiza uno de los principios contables como es el negocio en marcha y la estabilidad de la empresa.

- Es un gran desafío, una tarea imposible, tener un manejo razonable de una empresa, sin conocer exactamente su patrimonio, así como la relación que existe entre activos y pasivos. Los sistemas de información contable computarizados proporcionan información estratégica que apoya el proceso para la toma de decisiones, relacionadas con la planificación y el control, lo cual permite que los procesos dentro de la empresa sean más eficientes.
- Los resultados de esta investigación la utilizaron propietarios, socios, inversionistas y contadores, ya que al contar con un sistema de información contable computarizado, la información se genera en forma fluida, precisa y exacta. Una contabilidad llevada manualmente retrasa todo el proceso para la correcta y oportuna toma de decisiones; es de suma importancia tener un buen control contable, a tiempo y correctamente ejecutado, de manera que se pueda controlar bien la empresa, y para garantizar el éxito, se deben tomar acciones correctivas y preventivas a tiempo.
- Los resultados de este estudio se utilizaron para mejorar la práctica contable, y, de alguna forma, para que los empresarios ordenen sus negocios. El no hacerlo, a la larga, les resulta oneroso, ya que muchos empiezan sus empresas con mucha alegría y entusiasmo, pero descuidan el control de sus ingresos y gastos, porque no llevan una contabilidad formal, y al final fracasan. Los empresarios, a veces, prefieren posponer la formalización de su empresa, para evitar gastos al contratar un contador y un sistema de información contable computarizado. Es mejor hacer una buena inversión desde el inicio de operaciones de la organización, que después comprobar que tuvo cuantiosas pérdidas por no haber actuado justo a tiempo.
- Para el empresario es importante y necesario tener un sistema de información contable computarizado en su organización, para conocer la situación financiera y resultados de las operaciones económicas del negocio; la falta de éste, hace que la empresa pierda terreno con otras

empresas, en las que la tecnología está funcionando desde hace mucho tiempo, así como la información generada, la cual es de mucha importancia para los usuarios internos y externos.

### **1.5 Hipótesis**

El presente estudio no tiene formulación de hipótesis, puesto que es una investigación descriptiva que solamente busca dar a conocer dificultades que encuentran los peritos contadores para realizar trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado, en la colonia La Reformita, zona 12, Ciudad de Guatemala, sin intención de demostrar, por medio de la observación, alguna razón en específico que se crea determinante en el análisis del fenómeno.

Hernández (2013) menciona que “Esta investigación no lleva hipótesis, ya que es una investigación descriptiva y procura brindar una buena percepción del funcionamiento de un fenómeno y de las maneras en que se comportan las variables, factores o elementos que lo componen”.

### **1.6 Variables**

- ✓ Dificultades
- ✓ Perito contador
- ✓ Sistema de información contable computarizado

## 1.6 Variables

**Tabla No.1**

Variable	Definición teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Dificultad	Embarazo, inconveniente, oposición o contrariedad que impide conseguir, ejecutar o entender algo bien y pronto. Duda, argumento y réplica propuesta contra una opinión. <a href="https://dle.rae.es/dificultad">https://dle.rae.es/dificultad</a> 23a. Edición (2014)	Para efectos de este estudio, se entendió la variable de la siguiente forma: La dificultad de ser contador, se refleja en un trabajo difícil de sobrellevar, ya que están sobre exigidos en sus labores, sin apoyo y sin capacitación, por parte de los empresarios de manera que también enfrentan presión empresarial.	-Es difícil. -Sobre exigidos. -Sin apoyo. -Sin capacitación. -Presión empresarial.	-Observación -Encuesta estructurada. -Encuesta estructurada.	-Lista de cotejo. -Cuestionario. -Cuestionario.
Perito contador	Es una persona individual inscrita como tal en la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT); presta servicios técnicos consistentes en elaborar operaciones contables, y es responsable de dichas operaciones. (Acuerdo del Directorio SAT No. 8-2010)	Para efectos de este estudio se entendió, la variable de la siguiente forma: Perito contador, persona experta en contabilidad, que ofrece sus servicios profesionales, quien tiene la responsabilidad de llevar registro y control de los eventos económicos que realizan las personas individuales o jurídicas que están obligadas a llevar contabilidad de manera formal.	-Experto en contabilidad. -Ofrece servicios profesionales. -Responsabilidad de llevar registro y control. -Eventos económicos. -Persona individual o jurídica.	Observación - Encuesta estructurada. -Encuesta estructurada.	- Lista de cotejo. -Cuestionario. -Cuestionario.
Sistema de Información Contable Computarizado	Sistema de información contable computarizado: Una clase de sistema para la dirección empresarial que, a través de la realización del proceso contable, suministra información económica relevante para la gestión. Su utilización, por consiguiente, puede contribuir notablemente a facilitar y mejorar las decisiones empresariales. Elizondo (citado por Mora Torres, 2017)	Para efectos de este estudio se entendió la variable de la siguiente forma: Aquellos métodos, procedimientos, recursos, para llevar contabilidad, empleando equipos informáticos o programas específicos, para el control de las actividades financieras, y resumirlas en informes, de forma útil, para la toma de decisiones en la empresa.	-Métodos. -Procedimientos. -Recursos. -Control. -Actividades financieras. -Informes. -Decisiones.	Observación -Encuesta estructurada. -Encuesta estructurada.	-Lista de cotejo. -Cuestionario. -Cuestionario.

Fuente: Elaboración propia.

## 1.7 Tipo de investigación

El enfoque del estudio, que a continuación se presenta, es mixto, en virtud de que se hace uso de estadística descriptiva, con el uso de gráficas y diagrama de sectores.

El tipo de investigación que se realiza es documental descriptiva. Su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. “Las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio”, proporcionando de este modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes. (Sabino, 2014, p. 62).

Con los estudios descriptivos, se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, “únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernández, Fernández & Baptista, 2014, p. 92).

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio, en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (Arias, 2012, p. 24).

Sampieri y Mendoza (2008), quienes a su vez tomaron en cuenta la clasificación de Teddlie y Tashakkori (2006), en lo referente a la parte mixta, indican: “Los métodos cuantitativo y cualitativo han sido tratados en los capítulos previos y son

*monometódicos* (implican un solo método). Los métodos mixtos, como hemos señalado son *monometódicos*, representan la “tercera vía” (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008, p. 547).

## 1.8 Metodología

Para el presente estudio se utilizará el método inductivo.

### ➤ **Método inductivo**

Es un método de disertación teórica. Parte de un estudio general a lo particular, teniendo de esta manera una idea de todas las cosas que se refieren a lo que se estudia. “La inducción tiene la ventaja de impulsar al sujeto investigador a ponerse en contacto con el objeto investigado. El camino va de la pluralización de los objetos a la unidad de conceptos”. (Tena & Rivas-Torres, 2007, p. 27).

### ➤ **Técnicas**

Concretan el planteamiento de la estrategia. Se trata del modo en el que se utilizaron varios instrumentos para la obtención de información. Las técnicas son los mecanismos o medios orientados a recolectar, analizar y transmitir los datos de los fenómenos objeto de estudio. Las técnicas son recursos o procedimientos de recolección de información. Se destacan como técnicas principales: la observación (ver), la entrevista (dialogar), encuesta (preguntar), cuestionario. En la encuesta, las preguntas se clasificaron en función del tipo de respuesta que admiten, y de la función que ostentan dentro del cuestionario y su contenido.

Los principales tipos de encuestas son: Preguntas abiertas, preguntas cerradas, preguntas semi-abiertas, preguntas en batería, de evaluación, de introducción, análisis documental (leer).

En opinión de Sabino (1992), la observación es:

Una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación. (pp. 111-113).

Sabino (1992) indica que:

Desde el punto de vista del método es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos de una investigación. El investigador formula preguntas a las personas capaces de aportarle datos de interés, estableciendo un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra es la fuente de esas informaciones. (p. 116).

Grasso (2006) define la encuesta:

Un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, así por ejemplo: Permite explorar la opinión pública y los valores vigentes de una sociedad, temas de significación científica y de importancia en las sociedades democráticas. (p. 13).

Las fuentes que se utilizaron en el estudio son las siguientes:

- a) Fuentes primarias: Constitución de la República de Guatemala, la Ley del Perito Contador, Acuerdo de Directorio SAT, Número 08-2010.
- b) Fuentes secundarias: Ley del Impuesto Sobre la Renta ISR, Ley del Impuesto al Valor Agregado IVA, Ley de Actualización Tributaria y su Reglamento, Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Ley del Impuesto de Solidaridad ISO, Ley del Impuesto Único Sobre Inmuebles IUSI.

Estas son las fuentes legales que determinan las obligaciones fiscales y derechos de las entidades, de manera que en ellas se basa el trabajo del perito contador, quien debe dominar las leyes para su correcta aplicación. Desde la apertura de la contabilidad hasta llegar a los estados financieros, constituye una aplicación continua de las leyes, que regulan toda la actividad económica financiera de la entidad, y determinan el pago oportuno y correcto de los diferentes impuestos.

- c) Fuentes terciarias: Código de Trabajo, Código de Comercio, Código Tributario.

➤ **Instrumentos**

Para obtener la información se elaboraron instrumentos en forma de cuestionarios, aplicados en la técnica de entrevista.

**Métodos de procesamiento**

- a) Manual: Aplico encuestas y las proceso en forma manual, en forma tradicional.
- b) Electrónico: Se utilizaron métodos electrónicos, lo que significa que se aprovecharon las aplicaciones que permitieron tabular y procesar estadísticamente los resultados, para que al final se pudieran graficar y presentar las tablas, cuadros y análisis correspondientes. Por ejemplo: Google Forms.

**1.9 Población y muestra**

**Tipos de muestra**

- a) Muestreo aleatorio estratificado: Simplifica los procesos y suele reducir el error muestral para un tamaño dado de la muestra. Consiste en considerar categorías típicas diferentes entre sí (estratos) que poseen gran homogeneidad respecto a alguna característica (se puede estratificar, por ejemplo, según la profesión, el sexo, el estado civil, etc.). En el presente estudio, se utilizó el cálculo muestral. La muestra es el número de peritos contadores y propietarios por sexo, de comercios y servicios, que se determinó aplicando la fórmula así:  $m = P \times 0.2534$ , en donde m es la muestra, P la población y 0.2534 el coeficiente que se multiplica por el total de hombres y mujeres de los comercios y servicios, como se observa en las tablas de población y muestra No. 2 y No. 3.

## Población y muestra

La población que se analizó en este estudio es aquella que se refiere a los peritos contadores, que laboran como auxiliares o jefes del departamento de contabilidad en los diferentes comercios y servicios ubicados en la colonia La Reformita zona 12, Ciudad de Guatemala.

Según la Unidad de Información Pública de la SAT, son 170 peritos contadores los que cumplen esa condición, por lo tanto, la población es de 43 sujetos de análisis.

- ✓ **Delimitación geográfica:** Colonia la Reformita Zona 12, Ciudad de Guatemala.
- ✓ **Delimitación poblacional o personal:** Peritos contadores.
- ✓ **Delimitación institucional:** Comercios y servicios.
- ✓ **Delimitación temporal:** Febrero a agosto de 2021.

**Tabla No. 2**  
**Población y muestra, peritos contadores**

ESTRATO	Sexo		TOTAL POBLACIÓN	MUESTRA
	M	F		
Comercios	43	82	125	
<b>Muestra</b>	11	21		32
Servicios	12	33	45	
<b>Muestra</b>	3	8		11
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>115</b>	<b>170</b>	<b>43</b>

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla No. 3**  
**Población y muestra, propietarios**

ESTRATO	Sexo		TOTAL POBLACIÓN	MUESTRA
	M	F		
Comercios	14	22	36	
<b>Muestra</b>	4	6		10
Servicios	12	21	33	
<b>Muestra</b>	3	5		8
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>69</b>	<b>18</b>

Fuente: Elaboración propia.

## CAPÍTULO II

### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

#### 2.1 Dificultades que encuentran los peritos contadores

##### ➤ Definición

Son diversas las dificultades a las que se enfrentan hoy en día los peritos contadores: demanda mucho tiempo la elaboración de las tareas inherentes a su profesión, están sobrecargados en sus labores y no cuentan con el apoyo de sus jefes; otra dificultad es el orden de la documentación. Ahora con la obligación de emitir documentos electrónicos, se ha minimizado la evasión fiscal y el desorden.

En este sentido, Pérez (2008) señala:

La palabra dificultad proviene del término latino *difficultas*. El concepto hace referencia al problema, o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo. Es la cualidad de los difícil, algo que no puede comprenderse, ejecutarse o lograrse sin esfuerzo. (p. 1).

El trabajo del perito contador es difícil de hacer, de lograr. Encuentra muchos contratiempos; su trabajo exige mucha concentración; se enfrenta a muchos obstáculos para realizar sus funciones eficientemente; maximiza su tiempo, procurando dar una asesoría profesional, integral; se capacita constantemente, y debe superar muchos inconvenientes.

##### ➤ Dificultad en el trabajo

Las dificultades, problemas o conflictos se dan siempre en el ambiente laboral; es algo normal, debido a que pasan muchas horas en la fábrica, el taller o en la oficina. Detectar y resolver los problemas es fundamental para que no se convierta en un infierno. Cuando hay dificultades en el trabajo, se afecta la motivación y el rendimiento, así como el sentimiento de pertenencia a la empresa o entidad.

OIT (1988) afirma:

Los conflictos laborales pueden ser de diferentes tipos, cada uno de los cuales será objeto de un mecanismo particular de resolución: La mayoría de los países hace una distinción entre los distintos tipos de conflicto laboral y han establecido procedimientos separados para manejarlos. En cada país tales distinciones y procedimientos reflejan, evidentemente, el desarrollo histórico particular de su propio sistema de relaciones laborales. (p. 1).

A medida que las condiciones de trabajo se ven dañadas, en la empresa puede desatarse una dificultad para trabajar, debido a una contradicción de derechos o intereses, lo que genera tensiones entre jefes y compañeros de trabajo. Cada conflicto se debe resolver aplicando la normativa vigente en Guatemala: el Código de Trabajo, Decreto 1441 (05-05-1961) del Congreso de la República.

### Imagen No. 1

#### Las dificultades más habituales en el entorno laboral



Fuente: <https://es.dreamstime.com/fotos-de-archivo-libres-de-regal%C3%ADas-dificultades-en-el-trabajo-image29003478>

#### ➤ **Las dificultades más habituales en el entorno laboral**

El trabajo a veces se convierte en una actividad poco satisfactoria, mal remunerada; se llega al extremo de ocasionar conflictos entre compañeros de equipo y jefes; se vive un estrés desgastante, tanto físico como psicológico, y se convierte en una actividad poco motivante y que no está de acuerdo con los intereses personales.

El trabajo en equipo, la cual es una de las competencias más valoradas por los reclutadores; la falta de comunicación, cuando un empleado o superior falla a la

hora de comunicar o enviar mensajes necesarios; la mala comunicación que da paso a situaciones de ambigüedad, que produce fallos y posibilita que surjan conflictos; los compañeros tóxicos, los jefes tóxicos, la competitividad, las relaciones amorosas, compañeros que no trabajan bien, prejuicios, choques de personalidad y otros problemas o dificultades que terminan afectando el ambiente laboral, y la buena marcha de la empresa. (Corbin, 2017).

Un ambiente laboral tóxico es inapropiado para que el perito contador realice su trabajo eficientemente; perturba su rendimiento, impidiendo la buena concentración y ejecución de las tareas. La falta de trabajo en equipo, la mala comunicación, provoca que cometa errores, que le afectan a él y a la empresa, tomando en cuenta que es responsable del buen manejo de la contabilidad.

#### ➤ **Dificultades laborales de los peritos contadores**

Hoy en día, ser perito contador es un gran desafío. Debe vencer muchas dificultades; exige de él que sea un profesional competente, responsable, y que cumpla su deber en forma asertiva, puntual, eficiente, y actualizado en temas contables, tributarios y tecnológicos. Se espera de él, ética profesional, relaciones públicas, disponibilidad de tiempo para trabajar de forma impecable.

En este sentido, Mecias (2020) analiza:

Los tiempos cambian y con ellos la forma en que se desarrollan las profesiones. Hoy en día, un contador, además de ser un registrador de información y liquidador de obligaciones tributarias, es un analista y asesor empresarial en temas como liquidez, rotaciones de inventarios, cartera, endeudamiento y demás operaciones que inciden directamente en la salud financiera de las empresas. (p. 1).

Estos desafíos conllevan dificultades, ya que además de registrar la información, él debe realizar un análisis profundo del efecto de cada transacción contable en la generación de los estados financieros. Cada movimiento de inventarios, inversiones, cuentas por cobrar, por pagar, incide en la situación económica financiera de la empresa, así como el correcto y oportuno pago de los tributos.

## Imagen No. 2

### Dificultades laborales de los peritos contadores



Fuente:[https://www.freepik.es/fotos-premium/contador-o-gerente-empresa-trabaja-oficina-pandemia-vista-papeleo-acumulado\\_12539911.htm](https://www.freepik.es/fotos-premium/contador-o-gerente-empresa-trabaja-oficina-pandemia-vista-papeleo-acumulado_12539911.htm)

2020 fue un año atípico. Se dieron muchas dificultades y retos de tipo comercial, generados por la pandemia, que dio origen al enfrentamiento de muchos y variados desafíos para las empresas, gerentes, propietarios y los peritos contadores, quienes han tenido que verse en la necesidad de reinventarse y adaptarse a la “nueva realidad laboral tras el COVID-19”.

Según Loggro (2021):

Los tiempos cambian de la misma forma en que cambian las habilidades requeridas por los profesionales, la situación económica, la evolución tecnológica, la transformación digital del gobierno y claro, las secuelas y consecuencias de la pandemia de Covid-19, son factores clave que condicionarán la reinversión de la profesión contable.

El 2020 será recordado por todos como un año atípico y de inflexión, marcado por dificultades para todas las empresas sin importar su tamaño, con lo cual, aparecieron múltiples desafíos para los contadores y su equipo de trabajo. (párr. 1-2).

Los tiempos cambian y aumentan las dificultades para los peritos contadores, ya que la pandemia del Covid-19 ha obligado a muchas empresas a transformarse, para seguir prestando los servicios, pero de forma diferente. 2020 trajo consigo una serie de desafíos para los que no se estaba preparado, entre ellos el teletrabajo, que tuvo que implementarse en gran número de empresas.

En Guatemala, se está pensando en realizar importantes cambios, y se esperan nuevas disposiciones por parte de las autoridades de la Superintendencia de la

Administración Tributaria (SAT), así como los nuevos requerimientos fiscales, como la factura electrónica (FEL).

Según publicación del Diario de Centro América (2020):

A partir de enero próximo, las intendencias de Fiscalización y de Recaudación, de la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), comenzarán a funcionar con más unidades, como parte de un proceso de reestructuración para fortalecer la labor de la institución, dijo el jefe de la entidad recaudadora, Marco Livio Díaz.

Con los cambios previstos por las autoridades, entrarán a funcionar la Unidad de Comercio a Posteriori, la Sección de Control de Centros y Maquilas, la Unidad de Cuenta Corriente y la Unidad de Estudios. Esta última se encargará de evaluar de forma macroeconómica cuánto aportan los sectores productivos al fisco, refirió el funcionario. (párr. 1-2).

Este proyecto de la SAT tiene como objetivo recaudar más fondos. En este sentido, la empresa a la que le presta sus servicios el perito contador debe estar al día en los pagos de los impuestos, arbitrios y demás tributos según le corresponda, y debe hacer los pagos puntuales (mensuales, trimestrales o anuales) para evitar multas, recargas o moras innecesarias.

**Figura No. 1**  
**Rasgos que caracterizan al contador moderno**



Fuente: <https://blog.nubox.com/contadores/cualidades-de-un-buen-contador>

## 2.2 La profesión del perito contador

### ➤ Definición

Los peritos contadores son profesionales inscritos en la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), cuyo número de contador es el número de identificación tributaria (NIT). Prestan servicios técnicos, llevan registro contable de clientes o empresas que lo soliciten, y son responsables de éstas, así como de los documentos que ellos emitan, reciban, operen, registren, certifiquen, y de otras actividades contables que realicen.

El Acuerdo de Directorio SAT, Número 08-2010 (2010) define:

**ARTÍCULO 2. Definiciones.**

En lo referente a la aplicación de presente acuerdo, se establecen las siguientes definiciones:

**Perito Contador:** Persona individual, con título que lo acredite como tal, avalado por el Ministerio de Educación, inscrita ante la Superintendencia de Administración Tributaria, que se encarga de llevar cuenta y razón de todas las operaciones de su cliente, registrando en los libros de contabilidad, u otros registros, todos los movimientos monetarios, de bienes y derechos, de obligaciones, ingresos, productos, costos y gastos y aplicando los principios y normas vigentes de la técnica contable. (Acuerdo de Directorio SAT Número 08-2010, 2010).

El perito contador posee título, avalado por el Ministerio de Educación e inscrito en la SAT, firma los estados financieros bajo un número de contador, que es su NIT; es experto en contabilidad, ofrece sus servicios a clientes o empresas; lleva el registro y control en los libros de contabilidad de los eventos económicos, en los que aplica los principios y normas vigentes contables.

➤ **Importancia del trabajo del perito contador**

La importancia del trabajo del perito contador se ve reflejada en sus actividades. Es una tarea compleja, ya que comprende el conocimiento, dominio, aplicación de la teoría y principios de contabilidad durante el proceso contable. Es tan valioso su trabajo, que es impensable que las compañías salgan adelante sin su colaboración; su ausencia impactaría considerablemente a la organización. De los informes financieros depende la toma de decisiones.

Anónimo ( 2014) menciona:

La importancia del contador como persona física (contable), reside en su capacidad para gestionar y registrar la contabilidad de una empresa o de una persona, y es que no olvidemos que la principal característica que define al contador es la capacidad de contar, algo directamente relacionado con el mundo de las finanzas. El Contador o contable se encargará de llevar personalmente la contabilidad de una empresa o persona física, estudiando en cada caso cuál es la situación de sus cuentas o incluso siendo un asesor de confianza para tomar decisiones financieras en determinados momentos. Así pues, podemos decir que el contador, en una empresa, es la persona que se encarga de las cuentas, del dinero, de observar los beneficios, los gastos y de ver si nuestro negocio es rentable o no. Así mismo, el contador o contable de una persona física se encargará de revisar sus cuentas, sus impuestos y de aportar información al mismo para ver donde puede invertir sus ahorros, entre muchas otras funciones. (párr. 1-3).

El perito contador es un profesional clave de la organización. La importancia de su trabajo se debe a su capacidad en el registro de la contabilidad. Analiza movimientos económicos, operando las cuentas contables, estudiando el efecto sobre los estados financieros. Es un asesor de confianza, paga los impuestos y revisa la información financiera, para futuras inversiones y decisiones.

➤ **Ética profesional de un perito contador**

La ética es una ciencia que estudia el comportamiento de los seres humanos, y solamente el hombre decide cómo comportarse. Es una virtud que orienta al ser humano a hacer lo bueno. Es un conjunto de normas y valores que ayudan a mejorar las actividades, para que exista armonía social, ya que esto representa la práctica de normas de convivencia humana como la responsabilidad, puntualidad, honestidad, justicia y discreción.

De acuerdo con el Diccionario de la Real Academia Española (2014): “Ética, etimológicamente proviene de la palabra ethos, que significa: Conjunto de rasgos y modos de comportamiento que conforman el carácter o identidad de una persona” (p. 1).

En vista de que la ética es el conjunto de rasgos y modos de comportamiento, se hace referencia a la moral que estudia la ética, que normaliza el comportamiento del hombre. La ética del perito contador se relaciona con la ética de la empresa; se toman en cuenta los valores de las personas y las organizaciones. Esto influye significativamente en la capacidad para desarrollarse con eficiencia.

La ética profesional comprende valores éticos y morales que ayudan a mejorar el desarrollo de las actividades propias del perito contador, que deben regir en el ambiente laboral; dentro de ellos se destacan: Respeto, compromiso, lealtad, responsabilidad, honestidad, credibilidad, profesionalismo y confianza.

En este sentido, Kohler (1982) define: “Ética (*ethics*) Sistema de principios morales y su aplicación a problemas particulares de conducta; especialmente las reglas de conducta de una profesión, impuestas por un cuerpo profesional que gobierna la actuación de sus miembros” (p. 243).

El perito contador, en el ejercicio de su profesión, se enfrenta a situaciones en el ambiente laboral en las que ponen en peligro la correcta aplicación de la ética profesional, por presiones de los empresarios, al involucrarlo en actividades de defraudación fiscal. Es aquí donde prevalece la conciencia, la moral y la ética profesional, que le indica el rechazo a todo acto que minimice su dignidad.

En este sentido, Pichiyá (2013) define:

Puede definirse como la ciencia normativa que estudia los deberes y derechos inherentes a quienes ejercen una profesión u oficio, una vez que han adquirido el conocimiento, las habilidades y competencias que le identifican como tal, lo que deriva en una toma de conciencia de responsabilidades, respeto y decoro, dirigidos a la objetividad, integridad, confidencialidad y excelencia, de las reglas y principios que rigen el desempeño de la profesión. (p. 10).

Para alcanzar el éxito laboral, el perito contador debe contar con conocimientos técnicos y científicos, además debe tener ciertas virtudes o valores morales que lo garanticen ante la sociedad como una persona de confianza, quien es consciente de sus responsabilidades, de sus derechos y obligaciones en el ejercicio de su profesión, la cual deberá ejercer con decoro y respeto.

#### ➤ **Aspectos legales de la profesión del perito contador**

Es necesario que todos los peritos contadores, desde el inicio de su carrera, observen de forma obligatoria y responsable todo lo referente a la normativa legal vigente en Guatemala, ya que según el tipo de servicios que les soliciten sus clientes o entidades, privadas o gubernamentales, así será la ley que debe poner en cumplimiento.

Por lo tanto, el Decreto número 2450, Jorge Ubico (1940) establece:

**DECRETO  
NÚMERO 2450,  
JORGE UBICO,**

PRESIDENTE DE LA REPUBLICA,

En uso de las facultades que le confiere el inciso 23 del artículo 77 de la Constitución,

DECRETA:

NORMAS QUE DEBEN OBSERVAR LOS CONTADORES Y TENEDORES DE LIBROS:

**ARTICULO 1o.** Los Contadores y Tenedores de Libros quedan obligados a exigir la documentación concerniente a las anotaciones y partidas que deban asentar en los libros y registros de contabilidad. Dicha documentación habrá de ajustarse a las formalidades de ley.

**ARTICULO 2o.** Los Contadores y Tenedores de Libros que se hallen al servicio de las Empresas Lucrativas, tendrán sus operaciones de cierre de ejercicio debidamente terminadas y registradas en los libros principales y auxiliares, en la misma fecha en que se presente la Declaración Jurada de pago, prescrita por el artículo 22 de la Ley del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas Lucrativas.

**ARTICULO 3o.** Los Contadores y Tenedores de Libros, no podrán dar principio a sus anotaciones, si los libros de contabilidad no están habilitados y autorizados en forma legal.

Hace 81 años, el 19 de octubre de 1940, Jorge Ubico emitió el Decreto No. 2450, Ley del Contador, el cual contiene 22 artículos, pero solo se transcriben los primeros tres, que se refieren a la obligación por parte del perito contador, de exigir la documentación sobre la cual asentará las operaciones contables en los libros previamente habilitados y autorizados.

En lo que se refiere a los aspectos legales de la profesión del perito contador, cabe mencionar que es su obligación y responsabilidad conocer, dominar y aplicar correcta y oportunamente las siguientes leyes, códigos y normas vigentes en la República de Guatemala, ya que de ello depende el pago oportuno de los diferentes impuestos a los que el comerciante está obligado a cumplir.

1. Constitución Política de la República de Guatemala, (31/05/1985).
2. Acuerdo de Directorio SAT, Número 08-2010.
3. Ley del Impuesto Sobre la Renta, Decreto 26-92 del Congreso de la República.

4. Ley del Impuesto al Valor Agregado y su Reglamento, Decreto 27-92 del Congreso de la República.
5. Ley del Impuesto de Solidaridad, Decreto 73-2008 del Congreso de la República.
6. Ley del Impuesto Único Sobre Inmuebles, Decreto 15-98 del Congreso de la República.
7. Ley de Actualización Tributaria y su Reglamento, Decreto 10-2012 del Congreso de la República.
8. Ley Orgánica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Decreto 295 del Congreso de la República, y Acuerdos de la Junta Directiva.
9. Código de Trabajo, Decreto 1441 del Congreso de la República.
10. Código de Comercio, Decreto 2-70 del Congreso de la República.
11. Código Tributario, Decreto Número 6-91 del Congreso de la República.

Estas son las fuentes legales que determinan las obligaciones fiscales y derechos de las entidades, de manera que en ellas se basa el trabajo del perito contador, quien debe dominar las leyes para su correcta aplicación, desde la apertura de la contabilidad hasta concluir con los estados financieros. Constituye una aplicación continua de las leyes, que son las que regulan toda la actividad económica financiera de la entidad, y determinan el pago oportuno y correcto de los diferentes impuestos.

➤ **Perfil de egreso de los peritos contadores**

El perfil de egreso es la consecuencia de un proceso de enseñanza-aprendizaje, que se ve reflejado en la necesidad de que el perito contador desarrolle diversas competencias, necesarias para enfrentarse a variadas dificultades, y lograr vencer y salir triunfante de ellas.

Al culminar su formación, los egresados de la carrera deberán demostrar los siguientes rasgos:

- Practica valores éticos, morales y espirituales de acuerdo con su cultura.
- Se comunica en forma oral y escrita en su idioma materno, en una segunda lengua y un idioma extranjero.
- Utiliza el razonamiento lógico en la resolución de problemas, y en las actividades que realiza en los distintos ambientes en que se desenvuelve.
- Posee habilidad para la búsqueda y análisis de información proveniente de diversas fuentes.
- Ejerce los Derechos Humanos y los valores que favorecen la democracia, actuando con responsabilidad social y con apego a la ley.
- Practica la interculturalidad como riqueza y parte del reconocimiento de la identidad nacional.
- Valora las potencialidades de otros, tomándolos como elementos en la práctica del trabajo en equipo, para reconocer y valorar las diferentes capacidades que posee cada persona.
- Promueve y asume responsabilidad en el cuidado de la salud y del ambiente.
- Utiliza las tecnologías de la información y la comunicación a su alcance, que le permitan la incorporación a la vida social, cultural, económica y política.
- Fomenta el reconocimiento de las diferentes manifestaciones artísticas.
- Manifiesta actitud de respeto, equidad y justicia ante las diferencias individuales y colectivas de género, cultura, idioma, religión y otras.
- Demuestra una actitud abierta a la transformación de la educación, con pertinencia a la realidad sociocultural guatemalteca.
- Practica autonomía para formarse, evaluarse y mejorar su desempeño.
- Interpreta la realidad educativa local y nacional en el marco de la globalización.
- Interpreta el contexto socio-económico y cultural de su comunidad.
- Aplica los avances de la ciencia y la tecnología de las culturas para desarrollar el espíritu de investigación, la creatividad y el pensamiento crítico.

- Desarrolla habilidades de negociación para el logro de metas financieras en beneficio de las instituciones.
- Demuestra habilidad para organizar y dirigir equipos de trabajo.
- Forma parte de la promoción del desarrollo integral de los cuatro Pueblos.
- Elabora documentos técnicos de acuerdo con su formación.
- Asume una actitud de compromiso en la elaboración y gestión de proyectos.

<https://www.mineduc.gob.gt/digecur/?p=CNB.asp>

## 2.3 Sistemas de Información Contable Computarizados (SICC)

### ➤ Definición

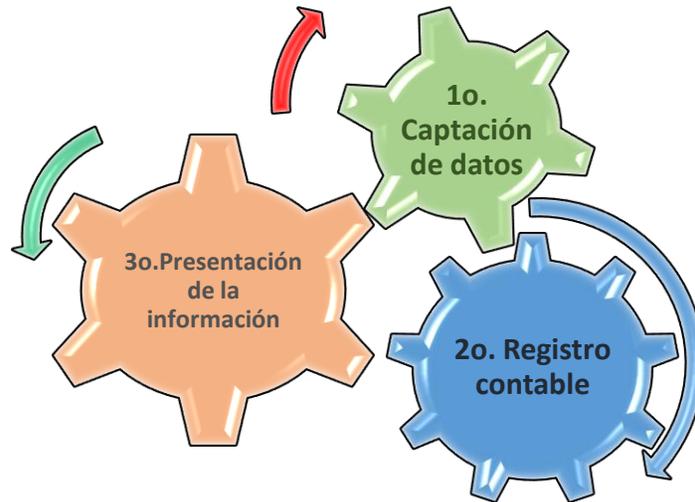
Los Sistemas de Información Contable Computarizados son programas contables que coadyuvan en la toma de decisiones. Son un conjunto de elementos, métodos, procedimientos y recursos dinámicamente relacionados entre sí, que realizan una actividad para alcanzar un objetivo, operando sobre entradas y proveyendo salidas, utilizando programas contables; para administrar y evaluar una empresa es importante tener una comprensión básica de los sistemas de información contable computarizados.

De modo que Horngren, (2007) (citado por Mora Torres, 2017), indica que:

Los sistemas de información contable son quizás una de las bases de las actividades empresariales, por no decir que es la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos, por lo que es imperioso que vaya al ritmo de las exigencias de los distintos usuarios dentro y fuera de la entidad. (p. 4).

Los sistemas de información contable computarizados, sin duda alguna, son la base de la empresa; están fundamentados en las decisiones económicas de la compañía. Realmente, una empresa sin información acerca del incremento de la riqueza y la productividad, no podrá ser competitiva, tomar las decisiones estratégicas, o estar a la altura de las exigencias de los usuarios internos y externos.

**Figura No. 2**  
**Etapas del proceso contable**



Fuente: Palacios (s.f.) Contabilidad 3, (p. 45) Guatemala. Textos Escolares, S.A.

Un sistema de información contable computarizado contribuye a facilitar el proceso contable, el cual está integrado por tres ciclos: captación de datos, registro contable y presentación de la información, por los que pasan las transacciones comerciales que realiza la organización, para producir y revelar información financiera, de modo que los responsables en la toma de decisiones la dispongan oportunamente.

De manera que Elizondo (citado por Mora, 2017) identifica:

Al sistema de información contable, como una clase de sistema para la dirección empresarial que, a través de la realización del proceso contable, suministra información económica relevante para la gestión. Su utilización, por consiguiente, puede contribuir notablemente a facilitar y mejorar las decisiones empresariales. (p. 4).

Los sistemas de información contable computarizados son de mucha utilidad para facilitar la obtención de información contable, la cual es usada por los usuarios internos y externos de la organización, con la finalidad de tomar

decisiones en temas como una pronta y oportuna inversión, el crecimiento sostenible, capacidad productiva y administración eficiente de los recursos.

➤ **Importancia de los sistemas de información contable computarizados**

Son el soporte para la toma de decisiones, la columna más importante dentro de la organización, ya que minimiza la obtención de información, reduce los tiempos y simplifica los procesos. Es un sistema que provee información y comunicación hacia todos los departamentos interesados, para que cada uno tome sus respectivas y oportunas decisiones asertivas.

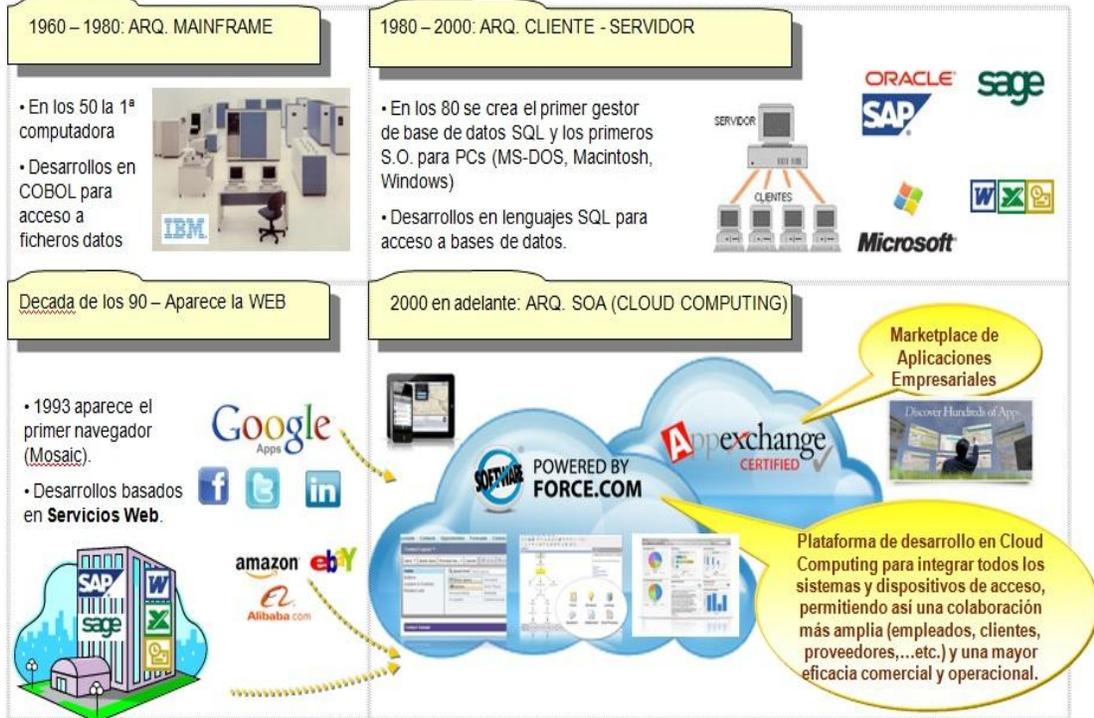
Al respecto, Mora (2017) afirma que:

Dentro del sistema de información contable interactúan diferentes áreas de una entidad partiendo del propósito contable de la misma, obteniendo datos, información o registros que permiten la toma de decisiones, planteando estrategias de tal manera que se pueda cumplir con el plan financiero expresado al inicio del año de ejercicio. Los sistemas actualmente están dados de forma general por el ámbito financiero, administrativo, fiscal, gerencial, estratégico, social e internacional. De este último parten las recomendaciones dadas a modo de adopción de la normatividad de carácter internacional con el fin de hacer homogénea la información contable enfatizando aún más en el ámbito financiero para uso externo y haciendo uso de manera interna en la política fiscal como lo es en el caso de Colombia. (p. 10).

La importancia de los sistemas de información contable computarizados reside en el hecho de que unen a los diferentes departamentos de la organización, y suministran información fundamental para la toma de decisiones financieras, administrativas, fiscales, gerenciales, estratégicas, sociales e internacionales, para cumplir con los objetivos económico-financieros, trazados al inicio del año fiscal.

**Figura No. 3**  
**Evolución de los sistemas de información**

### Evolución de los sistemas de información



En la actualidad desarrollar sistemas empresariales sin una plataforma de desarrollo en cloud computing sería un error tan grande como desarrollar sistemas en la decada de los 80 sin una base de datos. Tarde o temprano tendríamos que rehacer todo el desarrollo para adaptarlo a la arquitectura correcta.

Fuente: <https://chtedeapor20151910056.wordpress.com/2015/02/12/evolucion-sistemas-de-informacion-2/>

#### ➤ **Evolución de los sistemas de información contable computarizados**

La tecnología ha evolucionado mucho. Antes eran los mensajeros quienes llevaban información de un departamento a otro; ahora la nueva tecnología los transmite rápidamente, conectando a las personas sin moverse de sus escritorios, y actualmente de sus casas, con el teletrabajo; con el envío de un correo, la información se transmite en instantes de un lugar a otro, o subiendo la información a la nube.

En relación con eso, Mora (2017) analiza que:

La tecnología hoy en día viene a ser el pilar más importante porque conecta personas, transmite información, y reduce los tiempos. Estos dos últimos son esenciales para el uso de la información contable ya que permite la transferencia de información a distancia de forma precisa y se puede decir que de inmediato con la ayuda de los correos, herramientas de transferencias de archivos, dejando atrás parte de las funciones cumplidas por el mensajero. Para ello es necesario precisar la relación entre las tecnologías de la información y los sistemas de información contable. (p. 17).

Una de las bases más importantes de la tecnología reside en que conecta a más personas en menos tiempo, que es un factor importante en el ámbito contable. De él se genera información para todos los departamentos, así que tanto la tecnología y los sistemas de información contable computarizados, deben estar bien relacionados para ajustarse a las necesidades de los usuarios internos y externos.

Hoy en día es cada vez más necesario que las organizaciones se mantengan a la vanguardia tecnológica, para ser competitivas en un mundo de constantes cambios y demandas, como la globalización, en el que la implementación de un software adecuado, así como un sistema de información contable computarizado, debe ser amigable y de fácil uso, tanto para el contador como para los usuarios internos.

De tal manera, Mora (2017) afirma:

Solamente las compañías que se alineen con las vanguardias actuales, las demandas globales y la adaptación tecnológica día a día podrán ser competitivas. Por ende, algunas entidades consideran que uno de los puntos relevantes para la correcta aplicación de los conocimientos contables tanto locales como internacionales es encontrar un software tecnológico en el que se plasme adecuadamente el sistema de información contable y a su vez este sea de fácil uso y entendimiento para los usuarios internos. (p. 19).

Actualmente las compañías que se sitúan a la vanguardia en tecnología pueden ser competitivas. Un aspecto importante es la aplicación de los conocimientos en el área contable; esa aplicación se podrá hacer en forma correcta solamente con la implementación de un software adecuado, y un sistema de información contable computarizado que sea compatible y que responda a las demandas globales.

➤ **Ventajas de los sistemas de información contable computarizados**

Los sistemas de información contable computarizados mejoran la posición competitiva de la empresa. La información se ha convertido en una ventaja, ya que los sistemas adquieren cada vez más importancia, son rápidos y oportunos, protegen la contabilidad contra errores, preparan los informes rápidamente, puede reducir contribuciones, y la falta de éstos puede llevar el negocio al fracaso.

Los sistemas de información contable computarizado generalmente son fácilmente comprensibles, ya que cumplen con funciones determinadas dentro de la organización; al no incurrir en costos excesivos, pueden aportar beneficios para la empresa, con lo que se da seguimiento a las estrategias, tomando en cuenta las condiciones internas y externas de la organización a mediano y largo plazo, y se espera con ello que tenga un impacto positivo en su crecimiento. Busca incorporar dentro de la organización la cultura de la planeación estratégica, encaminada a la preparación y presentación de información estratégica, y de mejoramiento constante para que los propietarios y administradores tengan más opciones al momento de tomar decisiones. No es un sistema que funcione de manera aislada, sino que complementa la información contable de gestión que se genera día a día. (Farfán, 2016).

Un buen sistema de información contable computarizado ayuda notablemente a reducir costos operacionales; es amigable, de fácil aprendizaje y aplicación, no funciona de manera aislada. Los empresarios no reconocen estas ventajas y no le dan la importancia que merece; es una inversión, los sistemas de información contable computarizados generan información estratégica y aumentan las opciones sobre la que los administradores pueden tomar decisiones.

## 2.4. Importancia y enfoque de la contabilidad

### ➤ Definición

Los procesos administrativos son procesos de toma de decisiones estratégicas en el momento oportuno, ya que dichas decisiones direccionan y coordinan la actividad de los miembros de una organización. Aquí entra en escena la importancia de la contabilidad, que genera información útil, para el seguimiento de los objetivos y metas planteadas en cada departamento de la organización.

De acuerdo con lo anterior, Guajardo (2000) menciona:

Sólo mediante la información proporcionada por el sistema contable de una empresa es posible tomar las siguientes decisiones: ¿A qué precio vender los productos? ¿Cuánto cuesta lo que vendo? ¿Cuánto gasto para vender? ¿Cuánto me cuesta la administración de mi empresa? ¿Cuánto dinero - si es que es necesario- debo pedir prestado? ¿Qué capacidad de pago puedo tener? ¿Cuánto cuesta el dinero que se pidió prestado? ¿Cuánto se supone que deben generar de rendimiento dichos recursos? ¿Cuánto está ganando o perdiendo la empresa? ¿Cuál opción de financiamiento es más conveniente? ¿Cuánto se puede repartir de utilidades a los accionistas? ¿Cuándo es conveniente pedir un financiamiento adicional? ¿Cuánto valen las acciones de los socios? ¿Cuál es la situación financiera de la compañía? (p. 15).

Las interrogantes que formula Guajardo, evidencian la importancia de la contabilidad. Un ejemplo de las decisiones que se pueden tomar, con base en la información proporcionada por la contabilidad, es que se puede utilizar en forma estratégica, pues la contabilidad es una herramienta que apoya los planes estratégicos de la organización, y crea competencia en los negocios.

El enfoque de la contabilidad se centra en los usuarios de la organización: internos, propietario-administrador y empleados, así como usuarios externos, por ejemplo: los inversionistas, prestamistas, proveedores, acreedores, clientes, gobierno y público en general. Toda persona que tenga relación con la organización es usuario, en mayor o en menor medida.

En este sentido, Farfán (2016) comenta:

Así como el actual enfoque de calidad de los productos y servicios ofrecidos por las organizaciones, se centran en la atención a las necesidades del cliente, de igual manera, la calidad de los informes contables depende en una medida importante el enfoque

basado en la identificación de los usuarios y sus necesidades de información para la toma de decisiones. (p. 58).

En la actualidad, la mayoría de las empresas, para ser competitivas, buscan y ofrecen a sus clientes el mejor producto o servicio, con el objetivo de llenar las necesidades de éstos; igual sucede con la contabilidad, ya que ésta se enfoca en satisfacer a sus “clientes”, quienes son los usuarios de la información, que les servirá para la toma de decisiones.

➤ **La contabilidad del hoy y del ayer**

El nuevo milenio se ubica en el contexto de la globalización. La contabilidad de hoy en día tiene una connotación altamente financiera, como en el caso de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), que están siendo adoptadas en gran parte de los países del mundo. La contabilidad moderna debe generar información útil, para apoyar a los empresarios a ser más competitivos, en busca de que sus empresas sean más exitosas.

Desde su perspectiva, Ripoll y Aparisi, citados por Farfán (2016), señalan que:

La transformación de los procesos, la competencia y los cambios organizacionales, ha impuesto a los profesionales contables la necesidad de preparar y presentar información útil para la toma de decisiones estratégicas, que permitan generar y mantener ventajas competitivas en busca de la excelencia empresarial. (p. 11).

Los empresarios en la dirección de sus empresas, deben hacerlo con una visión futurista, siendo más competitivos, en busca de la excelencia y el crecimiento empresarial, y que estén a la vanguardia de los cambios organizacionales. Por eso, la información elaborada por el perito contador de hoy, y específicamente los estados financieros, son vitales en las decisiones.

### Imagen No. 3

#### Luca Pacioli, Padre de la Contabilidad (1447 -1517)



Fuente:<https://construyendounaekonomiamejor.blogspot.com/2018/04/personajes-importantes-que-aportaron-la.html>

En la contabilidad de ayer, lo más importante es poner de manifiesto las aportaciones en cada época, como la Época Antigua, la Época del Renacimiento (con la invención de la imprenta y la partida doble), así como otros aportes en la época de la Revolución Industrial, como la validez a la profesión del perito contador.

Al respecto, Guajardo (2000) menciona:

La contabilidad como técnica se compone de varios elementos, entre los cuales están los siguientes: números, unidades monetarias, papel, métodos de captura, normas, profesionistas, etc. Estos elementos no se dieron de la noche a la mañana, sino que aparecen a lo largo de la historia misma de la humanidad. Invenciones tales como las tablillas de barro, la escritura cuneiforme, el sistema de pesas y medidas, la posición y registro de cantidades, las operaciones matemáticas, la escritura pictográfica y jeroglífica, el papiro y la moneda, corresponden a la Época Antigua. La técnica contable aplicó dichas innovaciones en el control y simplificación del comercio y en el sistema de recaudación de impuestos. (p. 5).

A lo largo de la historia de la humanidad, la contabilidad ha experimentado cambios y ha sido protagonista de muchas invenciones muy significativas en el marco del comercio y la recaudación de los impuestos. El poder y la importancia de la contabilidad reside en el uso de los elementos como las unidades monetarias, el papel y los métodos de captura, así como las tablillas de barro.

## 2.5 Errores y problemas más comunes en la contabilidad

Uno de los errores más comunes es que no se le da importancia a la contabilidad y a la connotación a nivel empresarial, ya que la falta de ésta puede representar el fracaso de la organización. Otros errores son la falta de conciliación de las cuentas bancarias, o una nomenclatura que no se adapta a las necesidades empresariales, la mezcla de gastos personales y empresariales que generan los propietarios.

En este sentido, Balcárcel (2019) comenta:

Desde propietarios únicos, hasta grandes corporaciones, la contabilidad es una parte importante de cualquier empresa. Aunque normalmente no es uno de los trabajos más glamorosos, la teneduría de libros está al corazón del éxito de una empresa, y los errores pueden costarle a la empresa de manera significativa. (párr. 1).

Desde las pequeñas empresas hasta las empresas transnacionales, ninguna debe dejar de llevar contabilidad; esto sería un grave error, ya que es el pilar de la organización. Aunque se trate de un trabajo arduo, la contabilidad es la columna vertebral de las empresas, es el corazón del éxito de las pequeñas empresas.

### ➤ **La falta de contratación de un profesional**

De los errores más comunes en la contabilidad, el más grave, y el que más problemas acarrea a los propietarios, es la falta de contratación de un perito contador, a quien le corresponde el manejo del departamento contable. Él es el profesional que posee los conocimientos, las habilidades y las técnicas para el correcto registro de la contabilidad y el pago puntual de los impuestos.

En este sentido, Balcárcel (2019) comenta:

Hacerlo usted mismo. No importa cuánto lo odian, muchos propietarios de pequeñas empresas insisten en manejar los libros contables ellos mismos. Tener un contador competente para manejar los libros contables puede ser muy beneficioso, ya que tienen las habilidades para hacer el trabajo de forma rápida, eficiente y proporcionarán un segundo par de ojos para encontrar errores y hacer sugerencias. (párr. 3).

El empresario, al decidir operar él mismo los libros, menosprecia al perito contador, quien posee los conocimientos necesarios, la habilidad, experiencia, el dominio de los temas contables y tributarios, para saber exactamente qué es lo mejor para la empresa; maneja las finanzas y tiene bajo su responsabilidad el futuro económico de la empresa. Es la mano derecha del empresario.

➤ **El resguardo de los documentos**

Otro aspecto primordial es el resguardo de los documentos. Es importante para la institución, debido a que dichos documentos contienen un valor, representan parte de la gestión de la institución, son la base de los registros contables. Con los avances tecnológicos, llegaron los documentos digitales, pero, para efectos de auditoría, se requieren físicamente los papeles de trabajo, facturas, pagarés, etc.

De acuerdo con lo anterior, el Código de Comercio, Decreto Ley 2-70 (1970) regula: “Art. 382. (Documentación y correspondencia). Todo comerciante debe conservar, en forma ordenada y organizada, durante no menos de cinco años, los documentos de su empresa, salvo lo que dispongan otras leyes especiales” (p. 431).

Art. 383. (Término para destruir documentación). Los documentos que conciernan especialmente a actos o negociaciones determinadas, podrán ser inutilizados o destruidos, pasado el tiempo de prescripción de las acciones que de ellos se deriven. Si hubiere pendiente alguna cuestión que se refiere a ellos directa o indirectamente, deberán conservarse hasta la terminación de la misma. (p. 431).

“Art. 384. (Archivo y custodia de valores). Queda al arbitrio del comerciante el sistema de archivo y custodia de valores, correspondencia y demás documentos del giro de su empresa” (p. 431).

Todo documento contable debe conservarse, por el tiempo de no menos de cinco años, ya que durante este período se puede llevar a cabo una auditoría, en la que sea necesario la presentación de dichos documentos. Una vez termina la auditoría o el período de prescripción, se deben destruir éstos. Es importante mencionar el resguardo de facturas de menos de Q. 25.00

El resguardo de las facturas, estados de cuenta, pagarés, declaraciones juradas, o cualquier otra información del contribuyente, se debe realizar en forma ordenada. Es obligación del contribuyente y responsabilidad del perito contador el resguardo de éstos por un período no menor de cinco años.

En este sentido, el Código Tributario, Decreto 6-91 (1991), regula:

Artículo 112 "A". (Adicionado por el artículo 32 del Decreto Número 20-2006 del Congreso de la República) Otras obligaciones de los contribuyentes y responsables. Son también obligaciones de los contribuyentes y responsables.

1. Conservar en forma ordenada, mientras no haya transcurrido el plazo de prescripción, libros, documentos y archivos, estados de cuenta bancarios o sistemas informáticos del contribuyente, que se relacionan con sus actividades económicas y financieras, para establecer la base imponible de los tributos y comprobar la cancelación de sus obligaciones tributarias.
2. Conservar por el plazo de prescripción, los documentos en que conste el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
3. Los sujetos pasivos autorizados a presentar declaraciones, anexos e informaciones por vía electrónica o medios distintos al papel, deberán conservarlas por el mismo plazo en los medios que fueron presentadas o en papel, a su elección. (p. 59).

La Superintendencia de Administración Tributaria requiere el resguardo de los documentos, para futuras fiscalizaciones y revisión de éstos, debido a que contienen información que se relaciona con las actividades comerciales de la organización, que son generadoras de tributos.

#### ➤ **La falta de comunicación**

La contabilidad es un lenguaje útil en la comunicación de conocimientos sobre la organización. Dentro de las funciones primordiales están: recolectar, clasificar, registrar, resumir, analizar e interpretar la información financiera. Para ello es importante la comunicación efectiva empresario-contador; de lo contrario, los informes se verán afectados. Una mala comunicación puede llevar al fracaso.

Acerca de esto, Castañeda (2013) comenta:

La Contabilidad ha sido considerada por muchos como el “lenguaje de los negocios”, ya que compete identificar, medir y comunicar todo lo relacionado a la información económica necesaria para tomar decisiones que afectan las finanzas, el pago de los impuestos y el éxito o fracaso de las diferentes organizaciones individuales y sociales que integran las actividades mercantiles y no lucrativas que se desarrollan en un país. El poder proporcionar información financiera confiable, veraz, transparente y oportuna a las entidades ayuda a lograr exitosamente y con claridad los planes de trabajo que tanto las personas naturales como las entidades jurídicas requieren para su exitoso desarrollo. (párr. 2).

El departamento contable es el mejor ejemplo de unidad; la falta de comunicación es la diferencia entre ganar o perder. Es importante tomar en cuenta que cada perito contador tiene su propio criterio. Debe existir una buena comunicación, para que en la realización de su trabajo se cuente con el apoyo de una nomenclatura y sistema de información contable computarizado apropiados.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

Se presentan a continuación los resultados obtenidos, según las variables y los indicadores establecidos. Los datos adquiridos responden a la encuesta realizada a cuarenta y tres peritos contadores (hombres y mujeres) que laboran en las empresas de comercio y servicio, así como a dieciocho propietarios (hombres y mujeres) de dichas empresas, ubicadas en la colonia La Reformita, zona 12, Ciudad de Guatemala. Los datos recabados responden a las siguientes variables:

#### **3.1 Dificultades que encuentran los peritos contadores**

Para esta investigación, se entiende como “Dificultades que encuentran los peritos contadores”, la sobrecarga en sus labores y la falta de apoyo de sus jefes. Los indicadores identificados para este criterio son: Es difícil, sobre exigidos, sin apoyo, sin capacitación y presión empresarial.

#### **3.2 La profesión del perito contador**

En este estudio, “La profesión del perito contador” se entiende como las personas individuales inscritas como tales en la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT). Los indicadores que se detallan son: Experto en contabilidad, ofrece servicios profesionales, responsabilidad de llevar registro y control, eventos económicos, persona individual o jurídica.

#### **ARTÍCULO 2. Definiciones.**

En lo referente a la aplicación de presente acuerdo, se establecen las siguientes definiciones:

**Perito Contador:** Persona individual, con título que lo acredite como tal, avalado por el Ministerio de Educación, inscrita ante la Superintendencia de Administración Tributaria, que se encarga de llevar cuenta y razón de todas las operaciones de su cliente, registrando en los libros de contabilidad, u otros registros, todos los movimientos monetarios, de bienes y derechos, de obligaciones, ingresos, productos, costos y gastos y aplicando los principios y normas vigentes de la técnica contable.  
(Acuerdo de Directorio SAT, Número 08-2010, 2010)

### **3.3 Sistemas de Información Contable Computarizados (SICC)**

Para esta investigación, se entiende como “sistema de información contable computarizado”, una clase de sistema para la dirección empresarial que, a través de la realización del proceso contable, suministra información económica relevante. Los indicadores mencionados para esta variable son: Métodos, procedimientos, recursos, control, actividades financieras, informes, decisiones empresariales estratégicas.

Para la presentación de los resultados, se obtuvo la información a través del uso de formularios Google Forms, así como de correos electrónicos, cuyos links se enviaron a los correos. En los casos en que no fue posible contactar al perito contador y al propietario de las empresas, se entregaron los instrumentos impresos en forma presencial. En algunas empresas se ingresó al Departamento Contable para realizar la observación; también se solicitó tarjetas de presentación de las empresas visitadas y volantes de publicidad, que sirvieron para contactar vía telefónica a los encuestados.

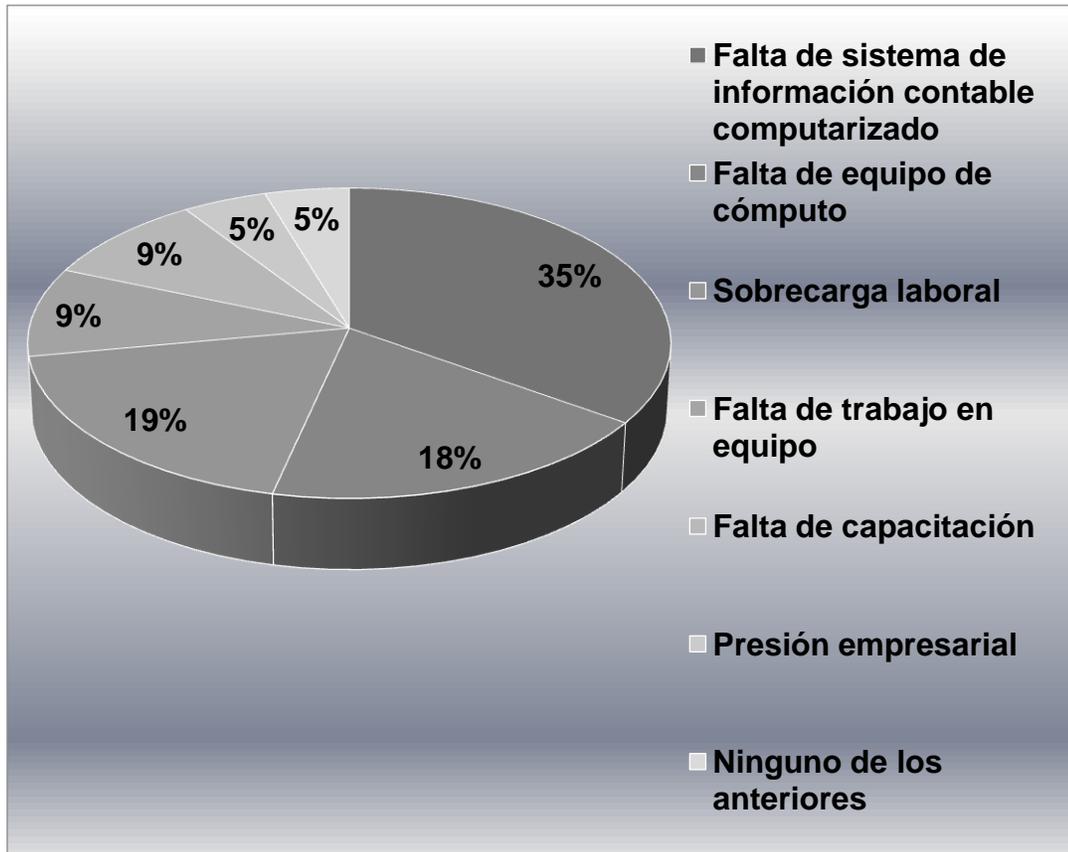
Este trabajo de campo puso de manifiesto la realidad en el ámbito contable. Se observó la falta de equipo de cómputo, de sistemas de información contable computarizados y la sobrecarga laboral que sufren muchos peritos contadores, quienes se ven en la necesidad de trabajar en un ambiente poco favorable.

A continuación se detallan las respuestas brindadas por los peritos contadores y los propietarios de las empresas de comercio y servicio de la colonia La Reformita, Zona 12, Ciudad de Guatemala.

### Gráfica No. 1

#### Dirigida a peritos contadores

#### Dificultades que enfrenta el perito contador para realizar sus funciones eficientemente

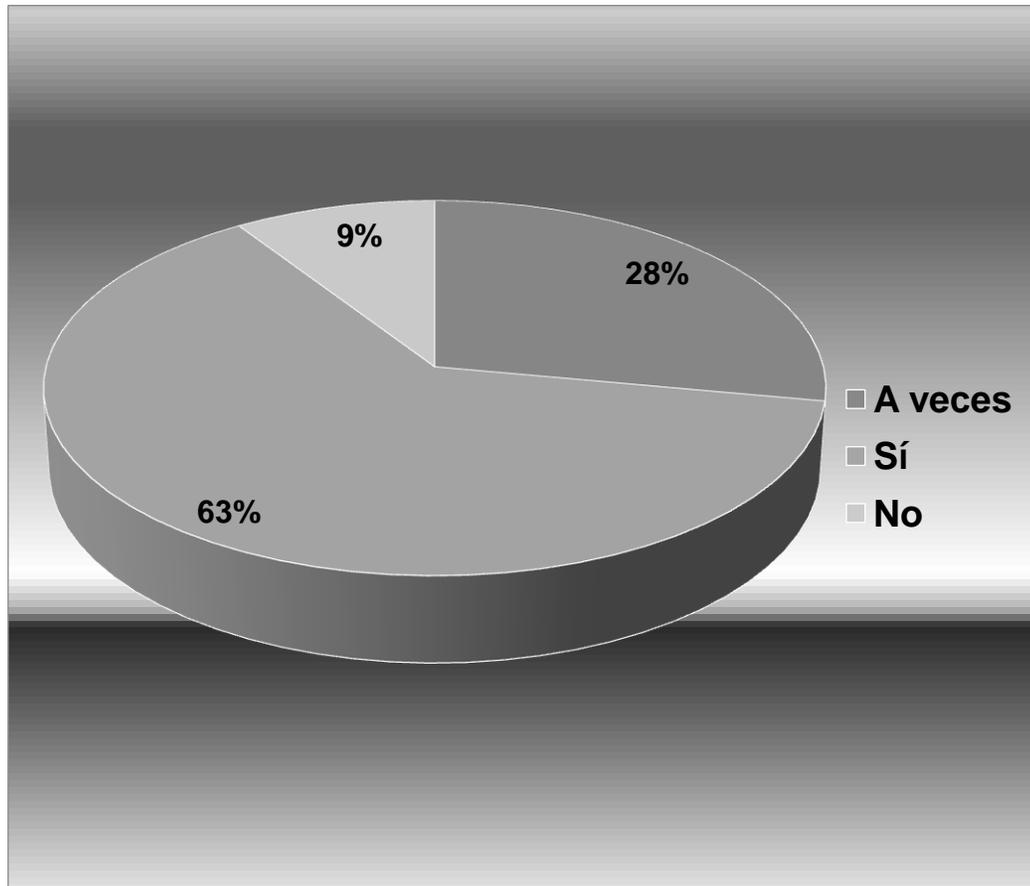


Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los peritos contadores.

En la presente gráfica se puede apreciar que los peritos contadores se enfrentan a diversas dificultades en el ejercicio de sus funciones. El 35% considera como dificultad la falta de un sistema de información contable computarizado. El 18%, la falta de equipo de cómputo. El 19%, la sobrecarga laboral. El grupo con porcentaje más bajo respondió ninguno de los anteriores. Si el perito contador contara con equipo de cómputo y un sistema de información contable computarizado, sus labores se realizarían con mayor rapidez, eficiencia y en menor tiempo.

**Gráfica No. 2**

**La falta de una buena comunicación afecta su rendimiento como perito contador y, por ende, a la empresa**

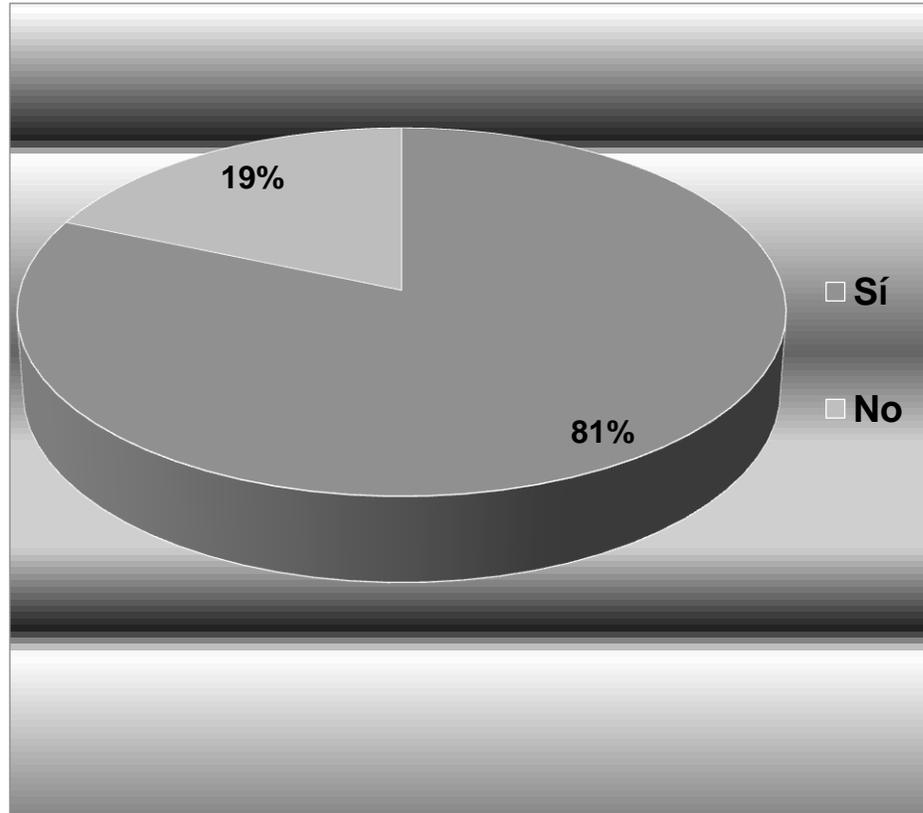


Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los peritos contadores.

La gráfica anterior refleja el porcentaje de la falta de una buena comunicación, la que afecta el rendimiento del perito contador. El 63% respondió que sí. El 28%, a veces; y solamente el 9% respondió que no. Se evidencia que la falta de una buena comunicación afecta notablemente el rendimiento del perito contador, ya que al no recibir la información clara, precisa y oportuna por parte del propietario de la empresa o por las personas que deben proporcionarle documentos o información, repercute en la eficiencia de su trabajo.

**Gráfica No. 3**

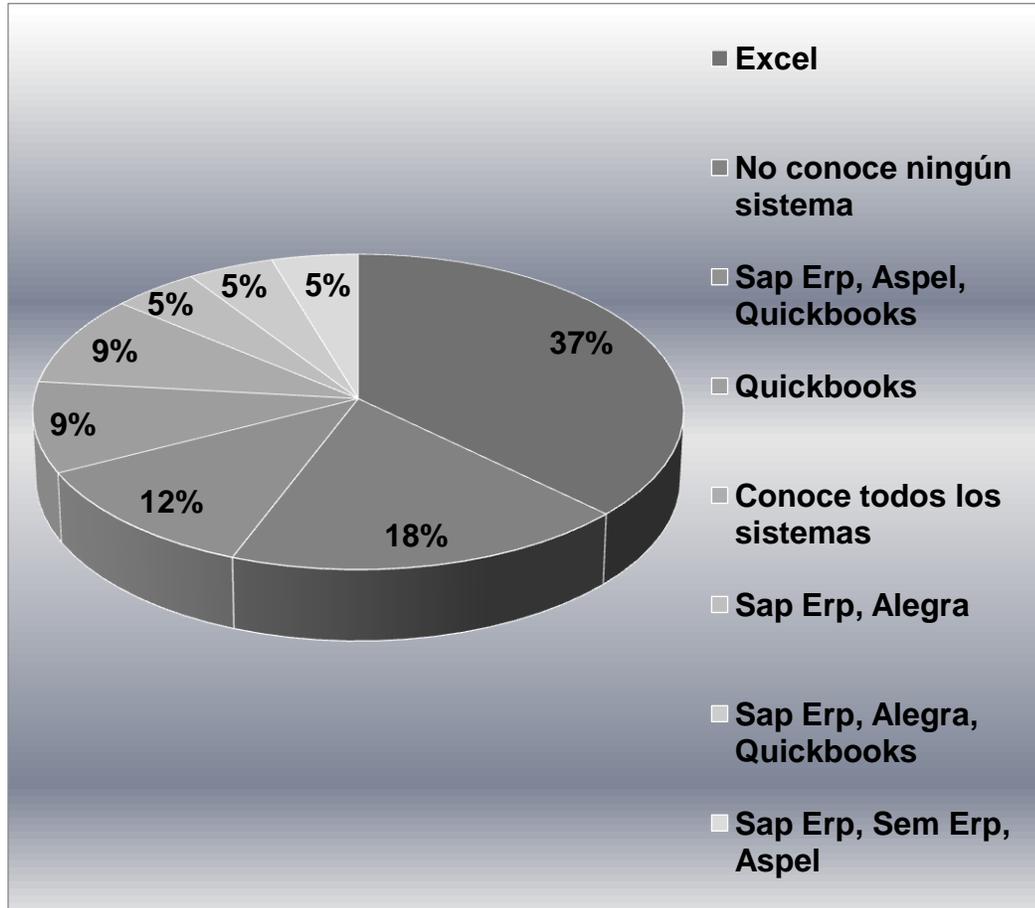
**Los sistemas de información contable computarizados son métodos, procedimientos y recursos dinámicos, relacionados para alcanzar un objetivo**



Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los peritos contadores.

En esta gráfica se puede observar que el 81% de los peritos contadores encuestados, coincidió al considerar que los sistemas de información contable computarizados son métodos, procedimientos y recursos dinámicos, relacionados para alcanzar un objetivo. Se evidencia el conocimiento y la convicción que los peritos contadores poseen respecto a los sistemas de información contable computarizados. El 19% indicó que no. En este grupo se encuentran los peritos contadores que en su trabajo no cuentan con equipo de cómputo para realizar sus funciones.

**Gráfica No. 4**  
**Sistemas de información contable computarizados que conoce y utiliza actualmente el perito contador**

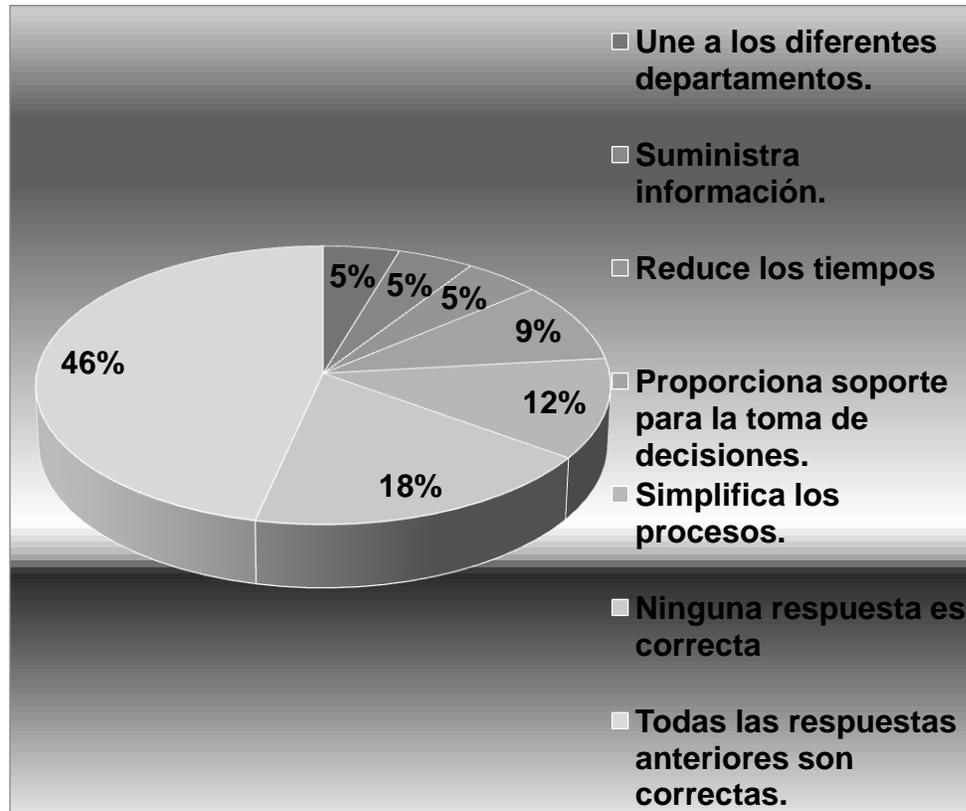


Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los peritos contadores.

La gráfica refleja que, de los cuarenta y tres peritos contadores encuestados, el 37% utiliza actualmente Excel. El 18% no conoce ningún sistema; en la media se ubica el 9% que conoce todos los sistemas, y el 36% restante utiliza los diversos sistemas de información contable computarizados, lo que demuestra que si el 37% contara con estos sistemas, y el 18% los conociera, realizarían su trabajo con mayor eficiencia y eficacia.

### Gráfica No. 5

#### La importancia que tienen los sistemas de información contable computarizados dentro de la organización

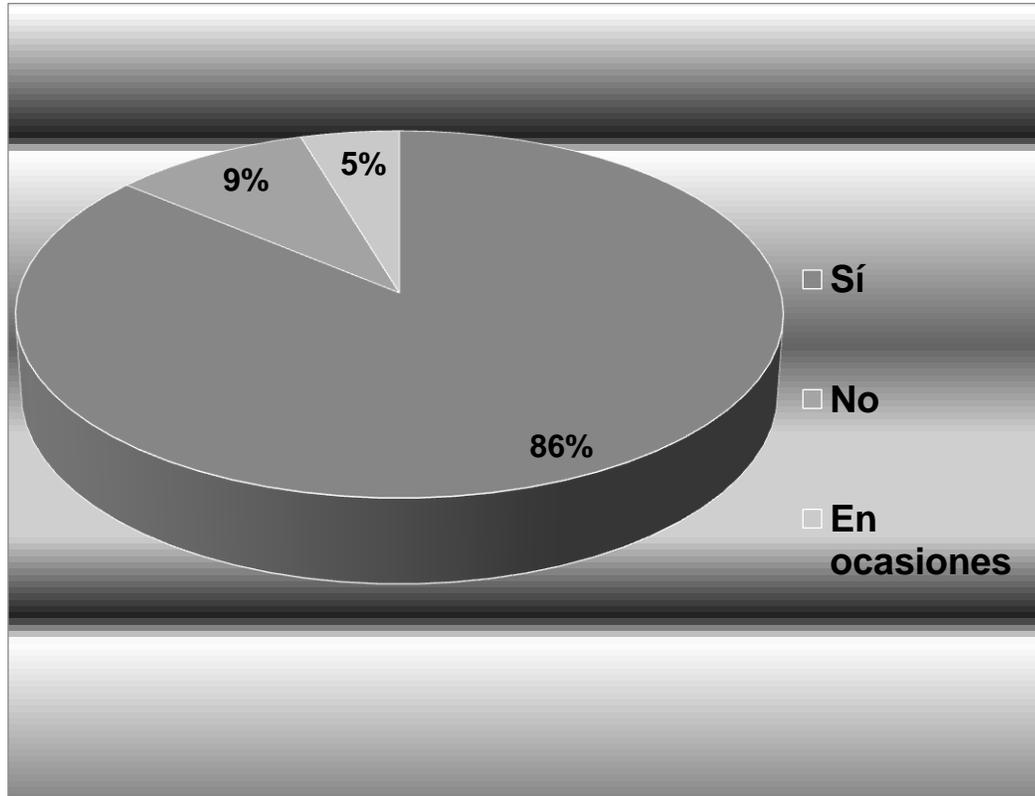


Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los peritos contadores.

Se puede observar en la gráfica, que el 46% de los cuarenta y tres peritos contadores encuestados está de acuerdo en la importancia que tienen los sistemas de información contable computarizados dentro de la organización, ya que todos respondieron “todas las respuestas anteriores son correctas”. El 18%, que pertenece a los que no poseen equipo de cómputo, opinó que “ninguna respuesta es correcta”. El 12% opina que simplifica los procesos. El 9% se ubica en la media, y opinó que proporciona soporte para la toma de decisiones. El 5% opinó que suministra información y une a los diferentes departamentos y, por último, el 5% encuestado opina que reduce los tiempos.

**Gráfica No. 6**

**La base más importante de la tecnología reside en que conecta a más personas en menos tiempo**

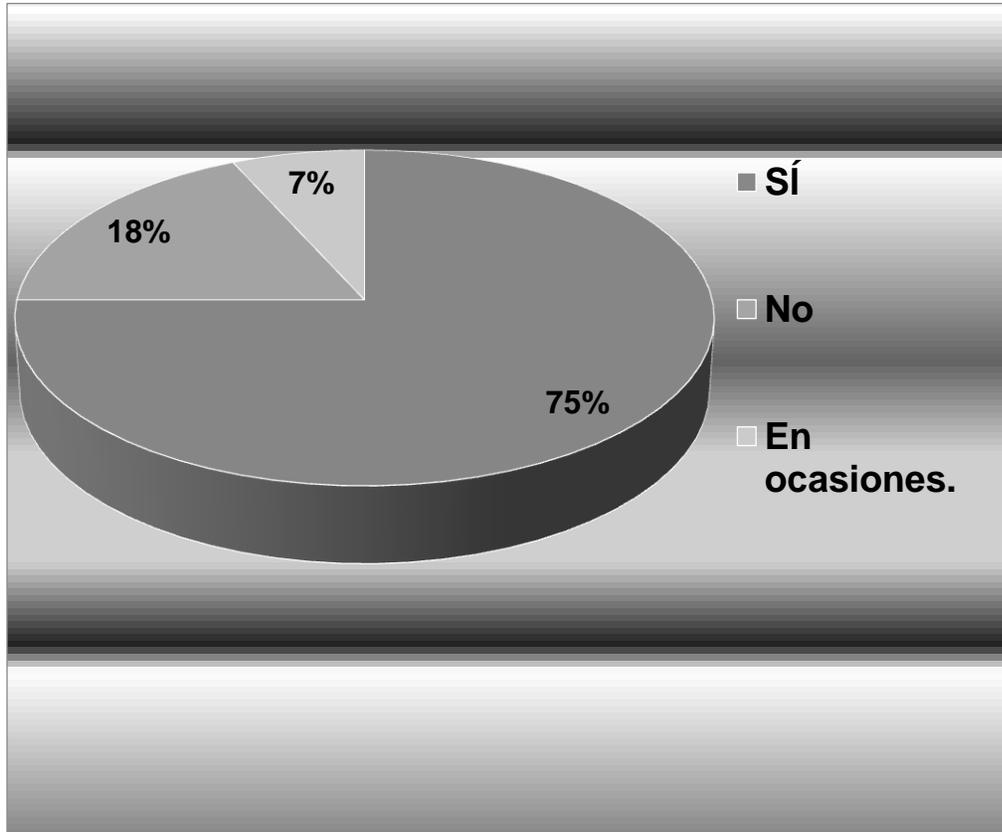


Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los peritos contadores.

La gráfica refleja que el 86 % de los peritos contadores encuestados, opina que una de las bases más importantes de la tecnología reside en que conecta a más personas en menos tiempo; esto se debe a la experiencia que poseen en el uso de los sistemas de información. El 5% corresponde a los que utilizan Excel en las empresas que laboran, y por eso opinaron que “en ocasiones”; y el 9% de los encuestados opina que no, este es el segmento de peritos contadores que no poseen equipo de cómputo. Esto pone de manifiesto que la tecnología es fundamental en los procesos contables y en todo proceso administrativo.

**Gráfica No. 7**

**Las compañías que poseen un sistema de información contable computarizado están a la vanguardia y son competitivas**

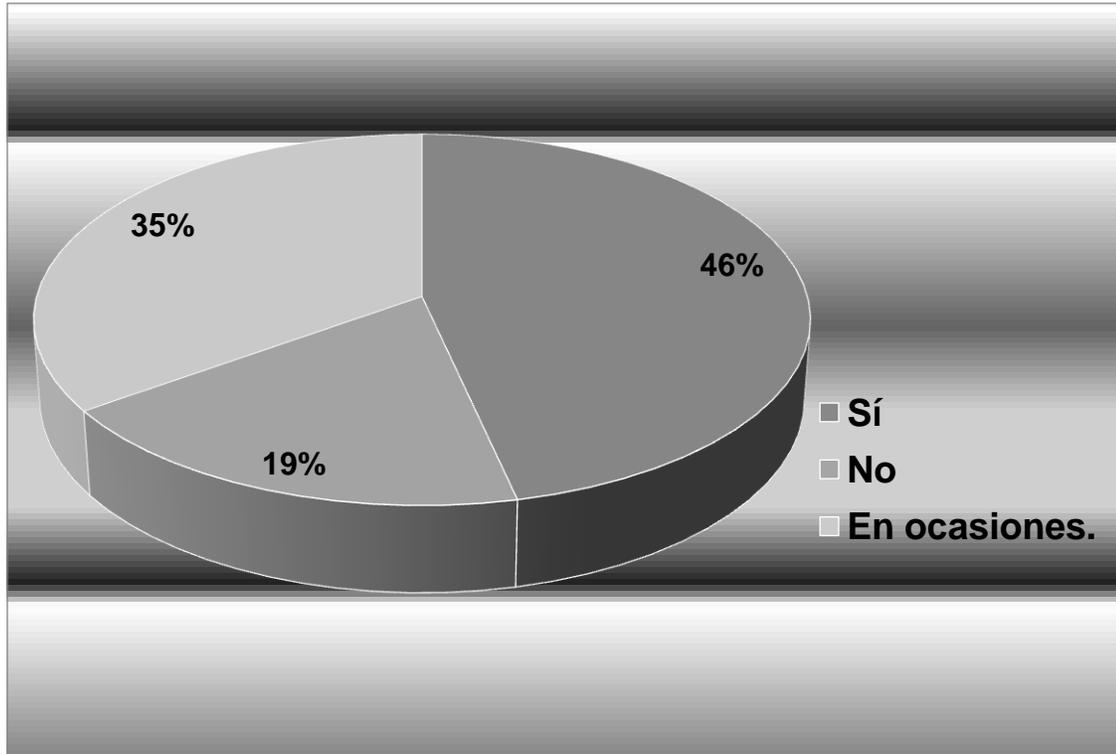


Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los peritos contadores.

Se puede observar en la gráfica que el 75% de los peritos contadores encuestados respondieron que sí. El 18% respondió en ocasiones; y, por último, el 7% respondió que no. Se estima que corresponde a los que no poseen equipo de cómputo, por lo tanto, ellos no han tenido la experiencia de utilizar sistemas de información contable computarizados que les demuestre lo contrario.

**Gráfica No. 8**

**Los sistemas de información contable computarizados representan una ventaja, ya que protegen la contabilidad contra errores, preparan los informes rápidamente y hacen eficiente el trabajo de los peritos contadores**



Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los peritos contadores.

Esta gráfica muestra que el 46% de los peritos contadores encuestados, considera que los sistemas de información contable computarizados representan una gran ventaja al proteger la contabilidad, ya que apoyan la eficiencia de su trabajo este porcentaje representa a peritos contadores que utilizan los sistemas. El grupo de peritos contadores que respondieron “en ocasiones”, representan los que actualmente utilizan Excel; y el 19% representa a los peritos contadores que aún no cuentan con equipo de cómputo, por lo cual ellos no han tenido la experiencia de llevar la contabilidad en medios digitales, solamente en forma manual.

**Tabla No. 4**

**Un sistema de información contable computarizado debe ser amigable, de fácil uso, tanto para el perito contador como para los usuarios internos de la empresa**

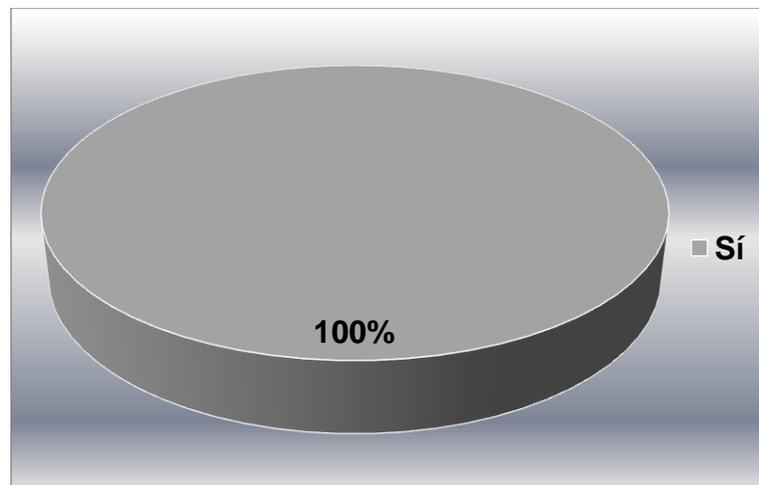
Opción	Cantidad de respuestas	Total
Sí	43	100%
No	0	0%

Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los peritos contadores.

En esta tabla se puede observar que un 100% de los peritos contadores entrevistados, coincidió al contestar que un sistema de información contable computarizado debe ser amigable y de fácil uso para el perito contador como para los usuarios internos de la empresa. Estas respuestas ponen de manifiesto que los peritos contadores, a pesar de que un grupo no tiene computadoras y otros carecen de un sistema de información contable computarizado, están conscientes de la necesidad de dichos sistemas.

**Gráfica No. 9**

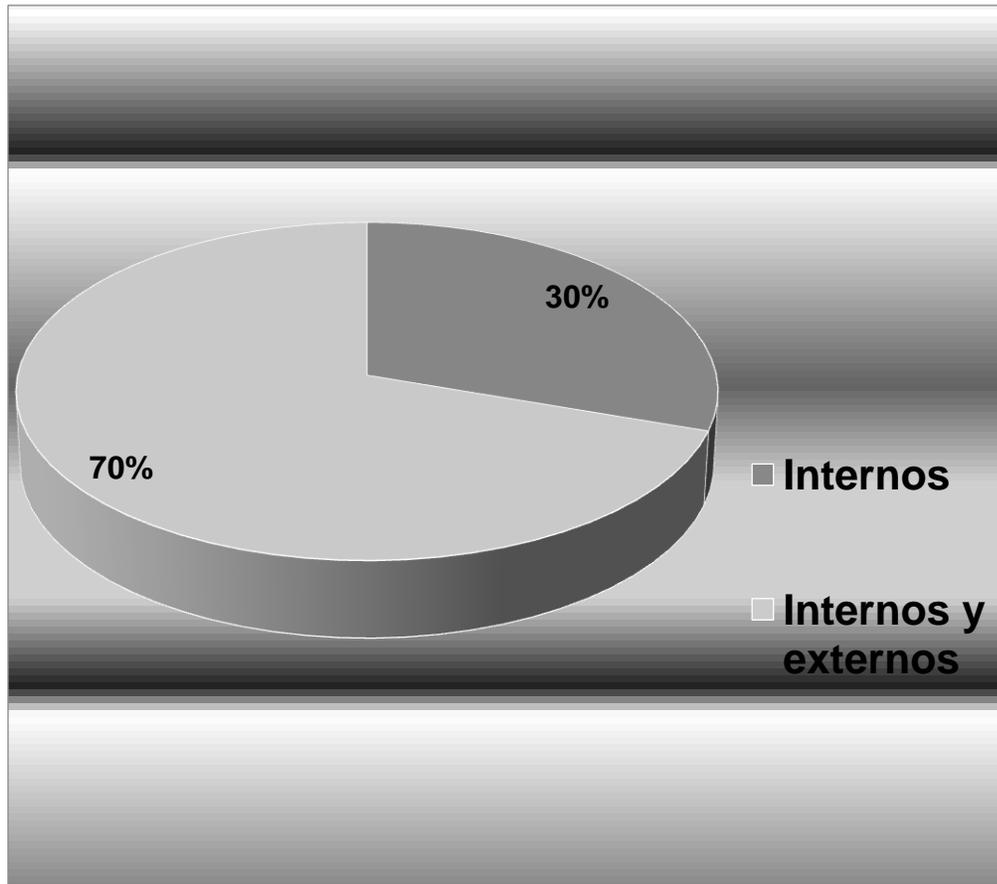
**Un sistema de información contable computarizado debe ser amigable, de fácil uso, tanto para el perito contador como para los usuarios internos de la empresa**



Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los peritos contadores.

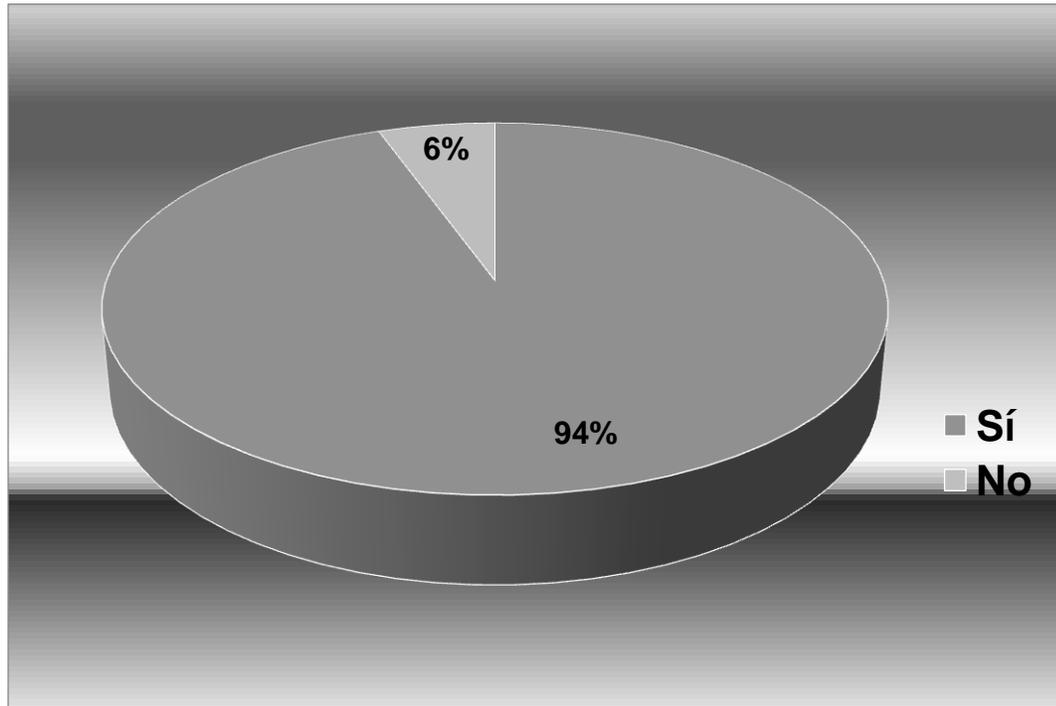
**Gráfica No. 10**

**La información generada por los sistemas de información contable computarizados, dirigida a diferentes usuarios, es de mucha utilidad en la toma de decisiones**



Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los peritos contadores.

En la gráfica anterior se puede apreciar que el 70% de los peritos contadores perciben que la información generada por los sistemas de información contable computarizados es de mucha utilidad para los usuarios internos y externos, mientras que el 30% considera que solamente los usuarios internos de la organización necesitan la información contable computarizada para la toma de decisiones. Este grupo de peritos contadores desconocen la totalidad de la información que genera el sistema de información contable computarizado.

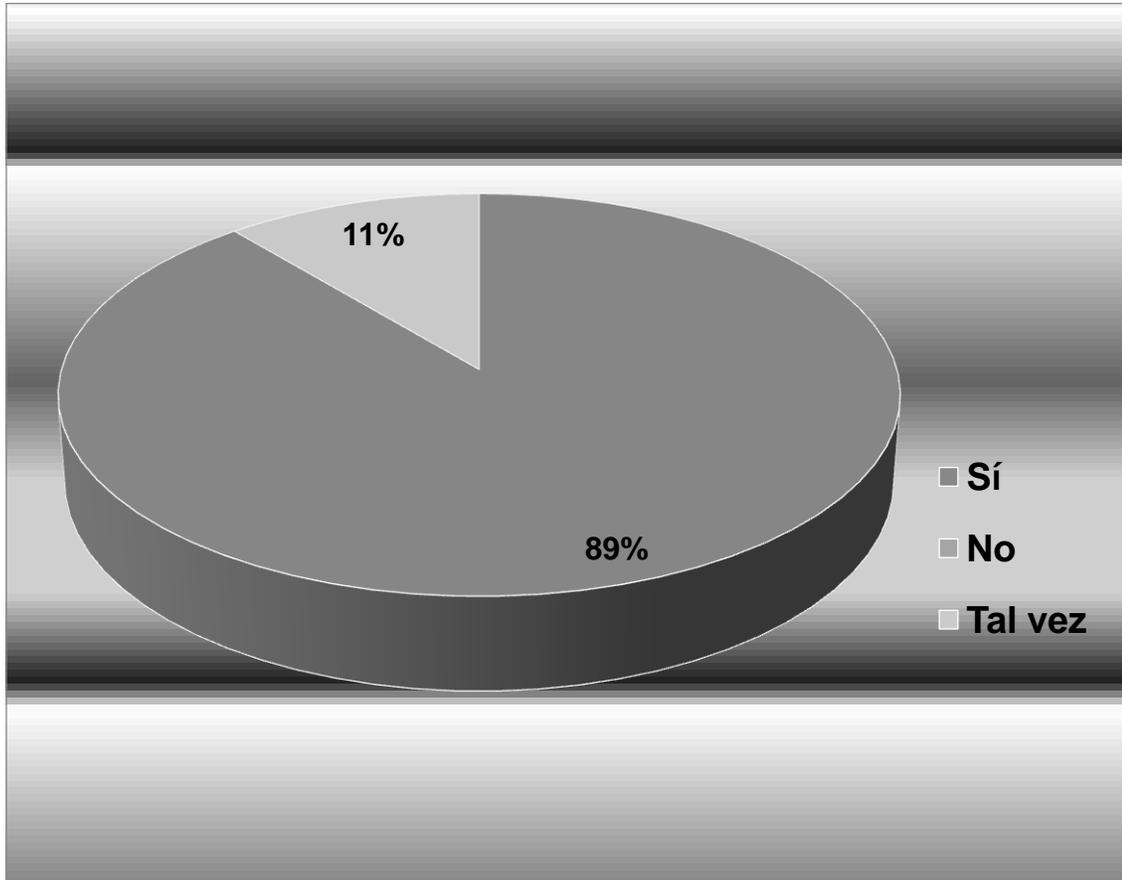
**Gráfica No. 11****Dirigida a propietarios****El perito contador está debidamente registrado y actualizado en la SAT**

Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los propietarios.

En esta gráfica se puede apreciar que hubo una tendencia del 94% de los propietarios que respondió que el perito contador está debidamente registrado en la SAT. El 6% indicó que no están registrados; esto significa que el perito contador cumple, en su mayoría, con sus obligaciones legales.

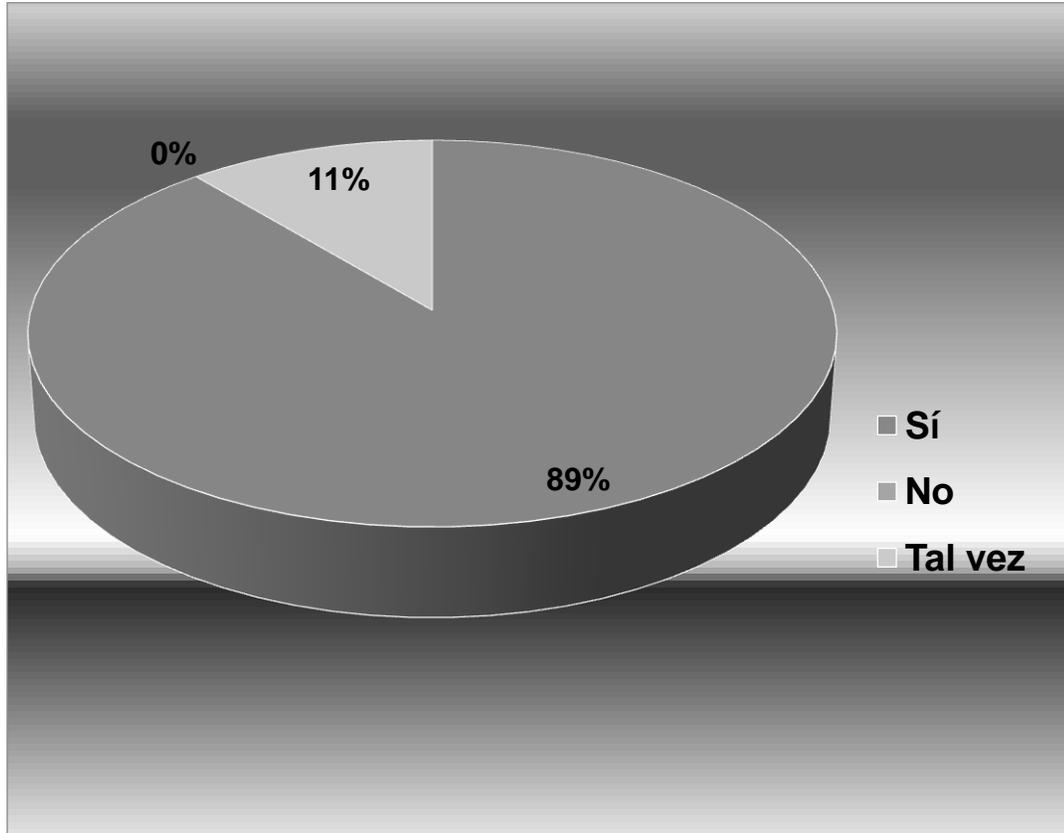
**Gráfica No. 12**

**El perito contador es un profesional que posee capacidad para gestionar y registrar la contabilidad de su empresa**



Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los propietarios.

La gráfica anterior refleja que para los propietarios, el 89% de sus peritos contadores son profesionales. Se observa que la mayoría de propietarios cuenta con peritos contadores capaces de registrar la contabilidad. Por otro lado, el grupo del 11% de propietarios respondió "tal vez". Esto se debe a que en esta empresa los peritos contadores no cuentan con equipo de cómputo, por lo que se demoran en la entrega de los informes contables, y su capacidad se ve cuestionada. Hubo un 0% en respuesta que no son profesionales.

**Gráfica No. 13****El perito contador es un asesor de confianza**

Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los propietarios.

Se puede observar en la presente gráfica, que el 89% de los propietarios, es decir, la mayoría, respondió que el perito contador es un asesor de confianza. El 11% respondió que "tal vez". Se dan casos en que el propietario no confía en su contador, así como tampoco confía en sus recomendaciones en materia de implementación de sistemas de información contable computarizado. Hubo un 0% en respuesta que no.

**Tabla No. 5**

**El perito contador es respetuoso, leal, responsable, honesto, profesional;  
es una persona de confianza, que está comprometida con la empresa**

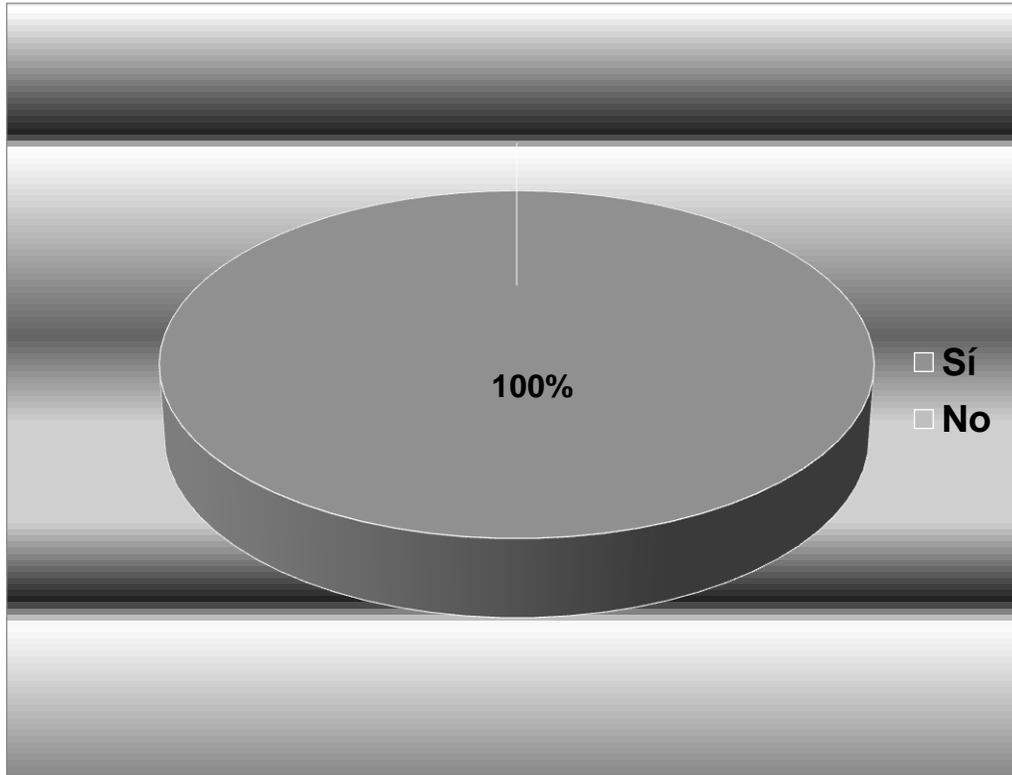
<b>OPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD DE RESPUESTAS</b>	<b>TOTAL</b>
SÍ	18	100%
No	0	0%

Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los propietarios.

En esta tabla se puede apreciar que el 100% de los propietarios coincidió y respondió que sus peritos contadores son personas profesionales, lo que pone de manifiesto que el perito contador es una persona comprometida con los intereses de la empresa, y que vela siempre por ellos. Hubo un 0% en respuesta que no.

**Gráfica No. 14**

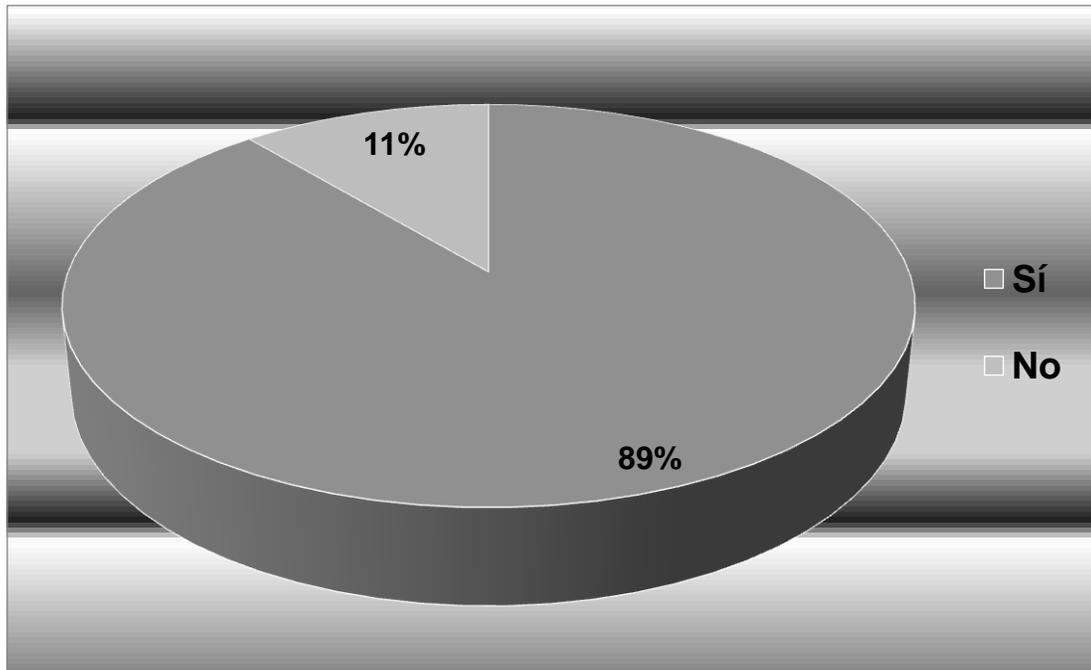
**El perito contador es respetuoso, leal, responsable, honesto, profesional;  
es una persona de confianza que está comprometida con la empresa**



Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los propietarios.

**Gráfica No. 15**

**El perito contador posee los conocimientos técnicos y científicos propios de su profesión**

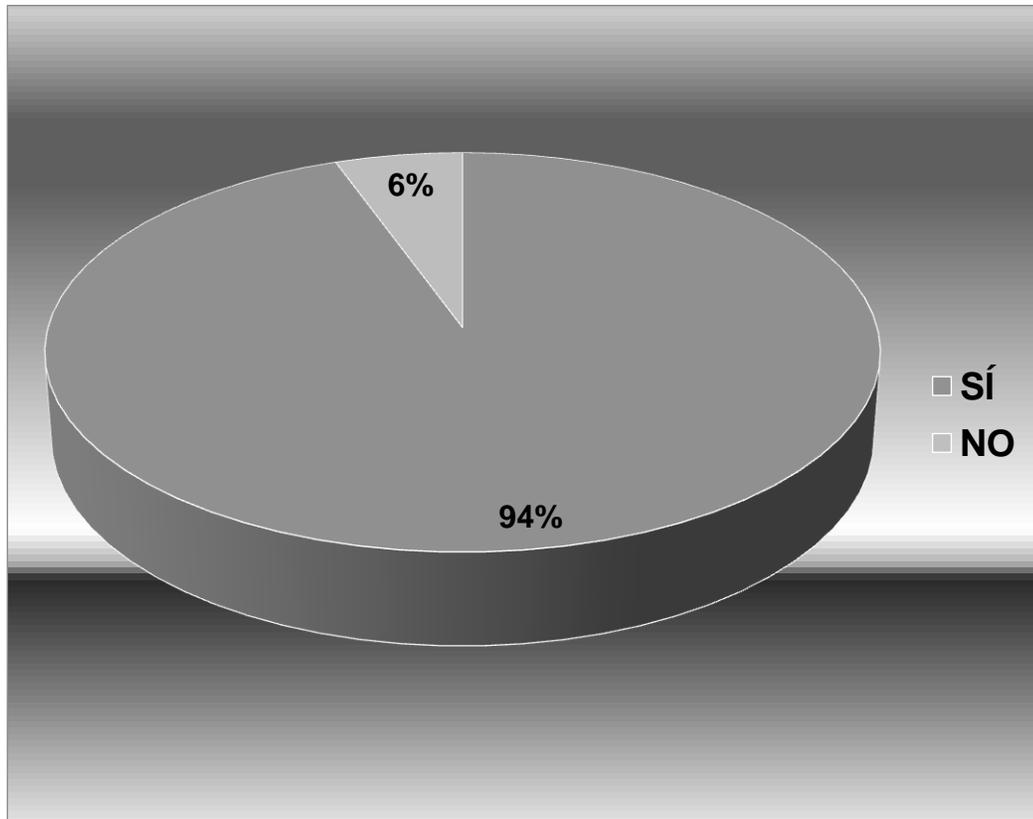


Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los propietarios.

En la gráfica anterior se observa que el 89% de los propietarios respondió que su perito contador sí posee los conocimientos técnicos propios de su profesión. Existen propietarios que conocen la ciencia contable y están en capacidad de evaluar el trabajo del perito contador. El 11% manifestó que no. También suele suceder que el propietario por desconocimiento y falta de experiencia en materia contable no valora a su perito contador.

**Gráfica No. 16**

**Es obligación y responsabilidad del perito contador, conocer, dominar y aplicar correcta y oportunamente la legislación vigente en Guatemala**

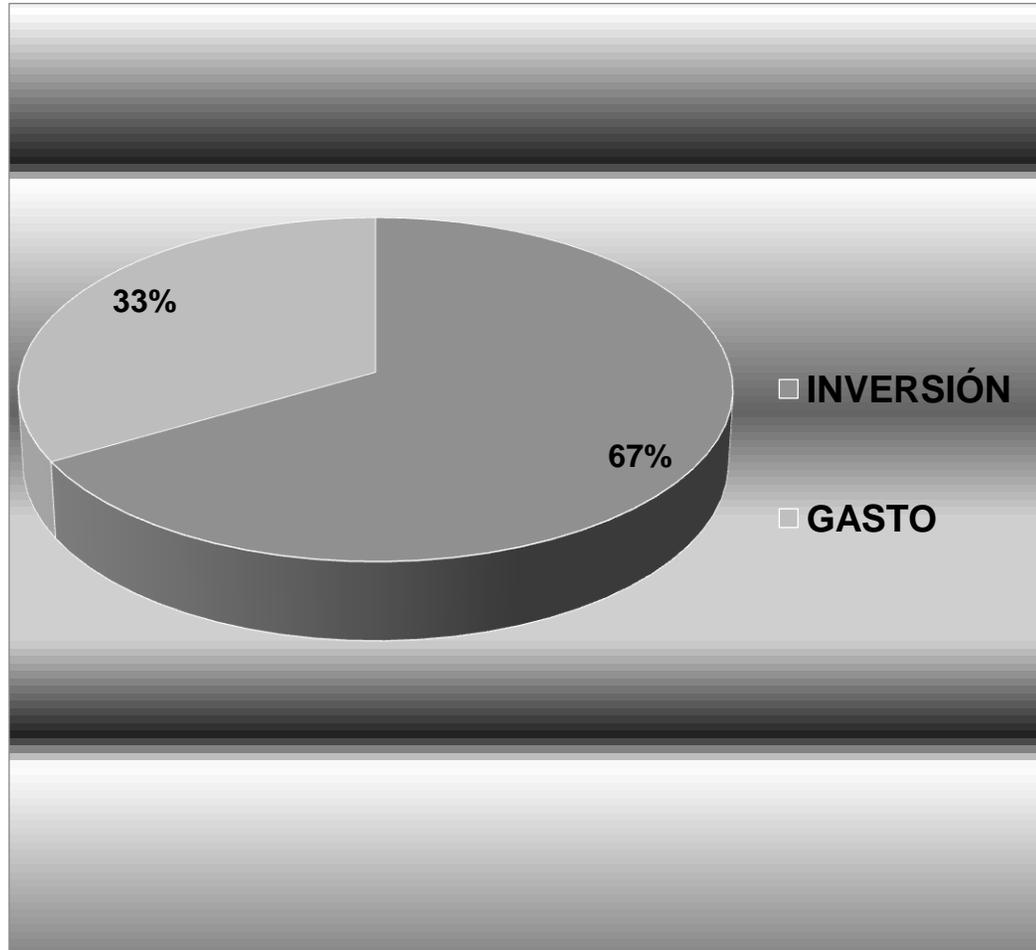


Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los propietarios.

En la presente gráfica se observa que el 94% de los propietarios respondió que su perito contador debe dominar la legislación para que su empresa esté al día en sus obligaciones tributarias. El 6% de los propietarios indicó que no. Esto se debe a que existen propietarios que son evasores fiscales, y no les agrada que el perito contador les recuerde sus obligaciones fiscales; al fin de cuentas, el propietario es el beneficiado o el perjudicado.

**Gráfica No. 17**

**La empresa que posee actualmente un sistema de información contable computarizado está invirtiendo**

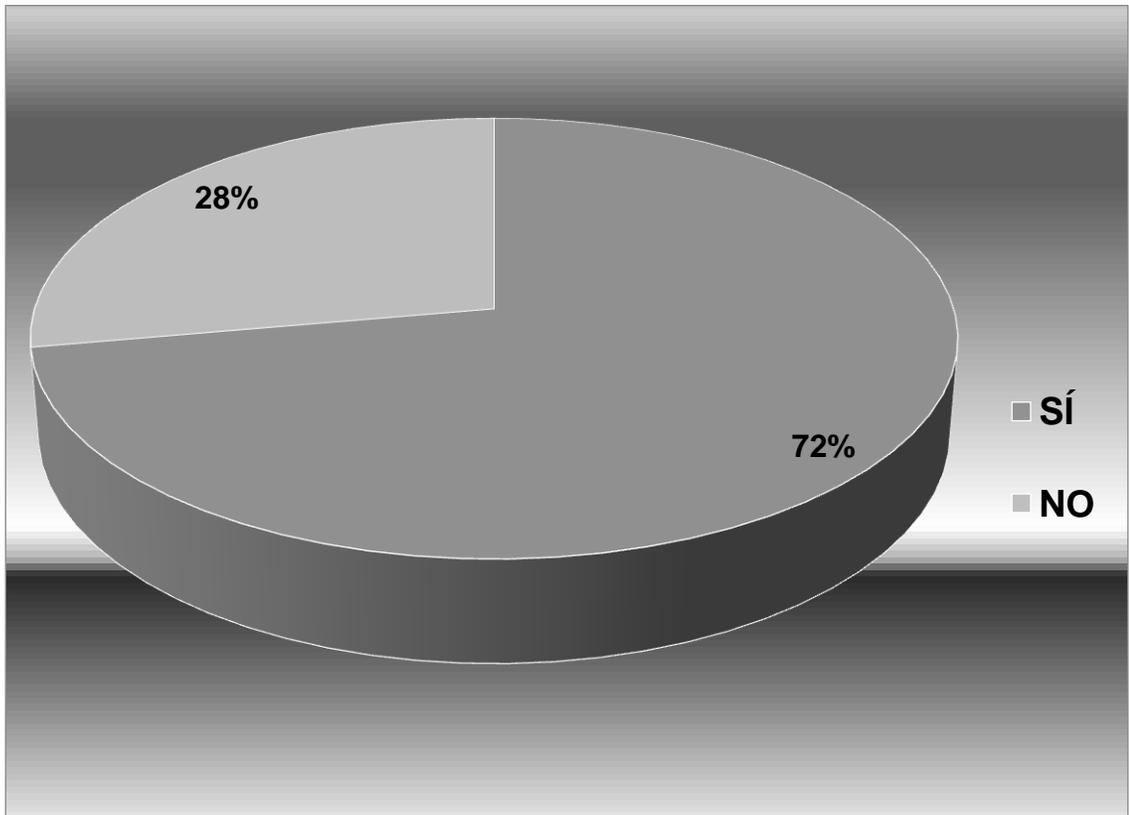


Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los propietarios.

La gráfica anterior refleja que el 67% de los propietarios indicó que un sistema de información contable computarizado es una inversión. Esto se debe a que son empresarios abiertos a los cambios, y son conscientes de la necesidad de implementación de sistemas contables y administrativos; mientras que el 33% respondió que para ellos es un gasto. Por falta de conocimiento o por no erogar fondos, no diferencian entre inversión y gasto.

**Gráfica No. 18**

**Los sistemas de información contable computarizados son una de las bases más importantes dentro de su empresa**

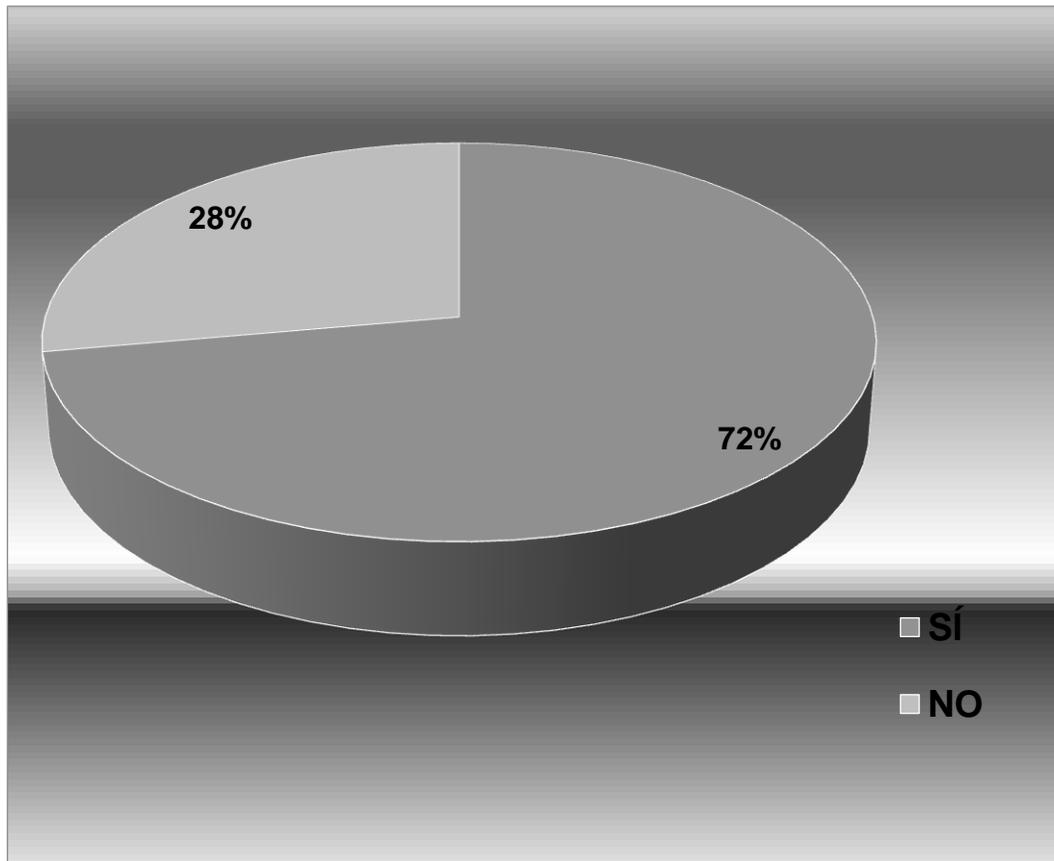


Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los propietarios.

Se puede observar en la presente gráfica que el 72% de los propietarios encuestados optó por responder que sí, ya que ellos consideran que los sistemas de información contable computarizados constituyen una de las bases más importantes. Por otro lado, el 28% de los propietarios manifestó que no, por lo que se evidencia que no reconocen la importancia que poseen los sistemas de información contable computarizados. Esta actitud negativa les perjudica a ellos como empresarios, y a toda la organización.

**Gráfica No. 19**

**Los sistemas de información contable computarizados facilitan la captación de datos, el registro contable, la generación de la información de la empresa y hacen eficiente el trabajo del perito contador**

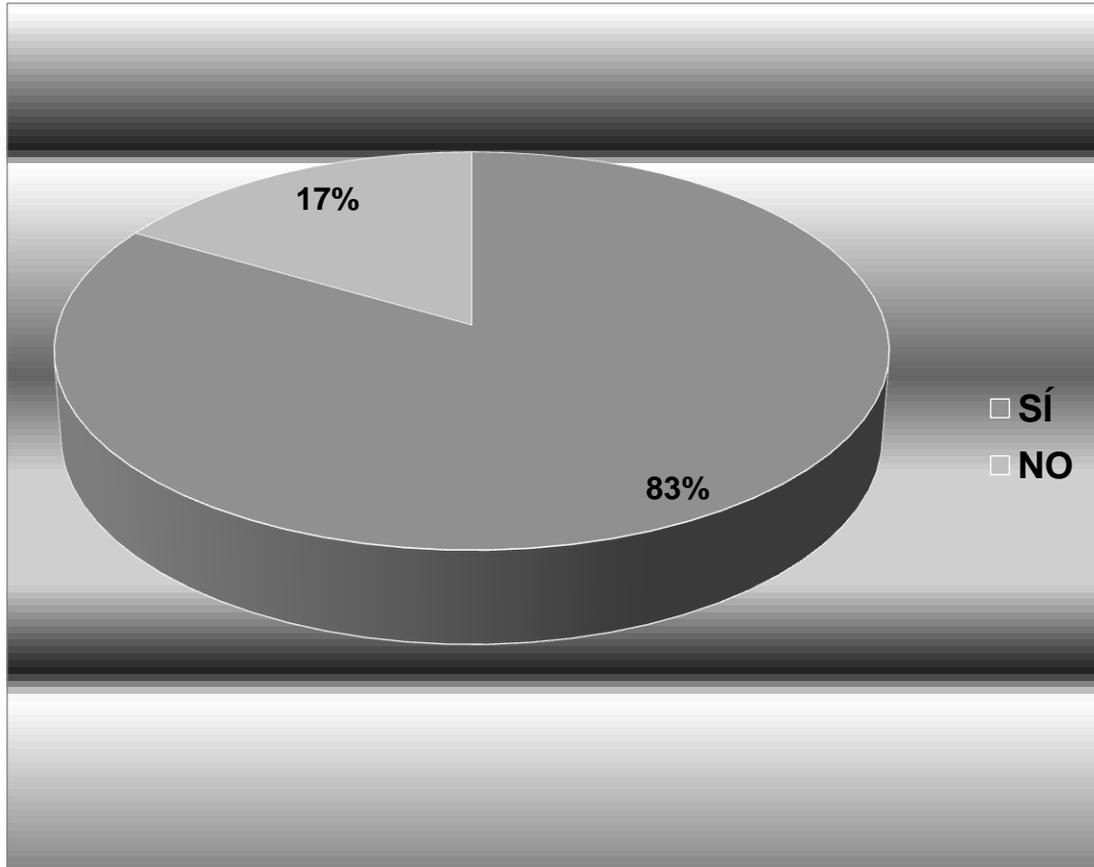


Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los propietarios.

La gráfica anterior representa que el 72% de los propietarios contestó que sí, lo que pone de manifiesto el conocimiento con respecto a que los sistemas de información contable computarizados facilitan la captación de datos, lo cual es fundamental en su empresa. El 28% de los propietarios respondió que no, lo cual refleja el desconocimiento y falta de experiencia que se tiene con respecto a los sistemas de información contable computarizados.

**Gráfica No. 20**

**Los sistemas de información contable computarizados son la columna vertebral de la empresa, ya que minimizan la captación de información, reducen los tiempos, proveen información y comunicación a varios departamentos, para la toma de decisiones**



Fuente: Elaboración propia, con base en las respuestas de los propietarios.

Se puede observar en la presente gráfica que el 83% de los propietarios encuestados respondió que sí, lo que indica que son personas que están abiertas al cambio, y consideran que los sistemas de información contable computarizados son programas que serán de gran apoyo en la toma de decisiones. Por otro lado, el 17% contestó que no, lo cual pone de manifiesto la falta de aceptación a los cambios tecnológicos.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

A continuación se presenta el análisis y discusión de los resultados que se obtuvieron del capítulo anterior relacionado con el tema “Dificultades que encuentran los peritos contadores para realizar trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado, en la colonia La Reformita, zona 12, Ciudad de Guatemala”

Para recabar la información, se implementaron tres técnicas de recolección de datos. La primera técnica fue una observación orientada hacia la empresa. Durante las visitas se pudo distinguir tres estratos de empresas, micro, pequeña y mediana; por ejemplo: ferreterías, pinturerías, venta de repuestos para vehículos, aceiteras, imprentas, entre otros. Así mismo se evidenció que algunas empresas tienen a la vista la Patente de Comercio de Empresa, Patente de Sociedad Anónima, el Registro Tributario Unificado (RTU) y el Libro de Quejas.

La segunda técnica utilizada fue una encuesta dirigida a peritos contadores, la cual ayudó a comprender las dificultades a las que ellos se enfrentan, los aspectos más relevantes en torno a la importancia del hardware y software contables dentro de la organización para optimizar la eficiencia contable y tributaria, reducir tiempos, simplificar procesos y tener acceso a datos actualizados.

La encuesta dirigida a propietarios es la tercera técnica utilizada. Permitió comprobar, por parte del propietario, el nivel profesional del perito contador, las actitudes y habilidades, los valores éticos y morales, así como confirmar que los sistemas de información contable computarizados son la columna vertebral de la empresa.

Las variables elegidas para la presente investigación fueron: Dificultad, Perito Contador y Sistemas de Información Contable Computarizados. Estas variables conducen a los siguientes indicadores: es difícil, sobre exigidos, sin apoyo, sin capacitación, presión empresarial, experto en contabilidad, ofrece servicios profesionales, responsabilidad de llevar registro y control, eventos económicos, persona individual o jurídica, métodos, procedimientos, recursos, control, actividades financieras, informes, decisiones empresariales estratégicas.

#### **4.1 Dificultad**

Son diversas las dificultades a las que se enfrentan hoy en día los peritos contadores. Demanda mucho tiempo la elaboración de las tareas inherentes a su profesión, están sobrecargados en sus labores y no cuentan con el apoyo de sus jefes; otra dificultad es el orden de la documentación, con la obligación de emitir documentos electrónicos, lo cual ha ayudado a minimizar la evasión fiscal y el desorden.

En este sentido, Pérez (2008) afirma que:

La palabra dificultad proviene del término latino *difficultas*. El concepto hace referencia al problema, o aprieto que surge cuando una persona intenta lograr algo. Las dificultades, por lo tanto, son inconvenientes o barreras que hay que superar para conseguir un determinado objetivo. Es la cualidad de lo difícil, algo que no puede comprenderse, ejecutarse o lograrse sin esfuerzo. (p. 1).

Este trabajo de campo evidenció la realidad en el ámbito contable; resaltó las dificultades, así como la falta de equipo de cómputo, la falta de sistemas de información contable computarizados y la sobrecarga laboral que sufren muchos peritos contadores, quienes se ven en la necesidad de trabajar en un ambiente poco favorable para el correcto desempeño de sus funciones. Este análisis se ve reflejado en las gráficas No. 1 y No. 2.

El trabajo del perito contador es difícil, porque están sobre exigidos en sus labores, sin apoyo por parte de los jefes, sin capacitación y, además, con presión de los empresarios.

#### **4.2 Perito contador**

Los peritos contadores son profesionales inscritos en la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), cuyo número de contador es el número de identificación tributaria (NIT). Prestan servicios técnicos llevando registro contable de clientes o empresas que lo soliciten, y son responsables de dichas empresas y de los documentos que ellos emitan, reciban, operen, registren, certifiquen, y otras actividades contables que realicen.

El Acuerdo de Directorio SAT, Número 08-2010 (2010), define:

**ARTÍCULO 2. Definiciones.**

En lo referente a la aplicación de presente acuerdo, se establecen las siguientes definiciones:

**Perito Contador:** Persona individual, con título que lo acredite como tal, avalado por el Ministerio de Educación, inscrita ante la Superintendencia de Administración Tributaria, que se encarga de llevar cuenta y razón de todas las operaciones de su cliente, registrando en los libros de contabilidad, u otros registros, todos los movimientos monetarios, de bienes y derechos, de obligaciones, ingresos, productos, costos y gastos y aplicando los principios y normas vigentes de la técnica contable. (Acuerdo de Directorio SAT Número 08-2010, 2010)

En la encuesta dirigida a propietarios, las respuestas proporcionadas permitieron comprobar el nivel profesional del perito contador, las actitudes y habilidades, los valores éticos y morales, así como su responsabilidad en el cumplimiento de sus obligaciones legales, al estar debidamente registrado en la SAT. Así mismo el propietario reconoce que el perito contador es experto en contabilidad, y es responsable en el registro y control de los eventos económicos. Dicho análisis se ve reflejado en las gráficas de la No. 11 a la 16, y en la tabla No. 5.

### **4.3 Sistemas de Información Contable Computarizados (SICC)**

Los sistemas de información contable computarizados son el soporte para la toma de decisiones. Son un conjunto de elementos, métodos, procedimientos y recursos dinámicamente relacionados entre sí, que realizan una actividad para alcanzar un objetivo, operando sobre entradas y proveyendo salidas. Para administrar y evaluar una empresa, es importante tener una comprensión básica de los sistemas de Información contable computarizados.

De modo que Horngren, (2007) (citado por Mora Torres, 2017) indica que:

Los sistemas de información contable son quizás una de las bases de las actividades empresariales, por no decir que es la más importante dentro del campo de los negocios, dada su naturaleza de informar acerca del incremento de la riqueza, la productividad y el posicionamiento de las empresas en los ambientes competitivos, por lo que es imperioso que vaya al ritmo de las exigencias de los distintos usuarios dentro y fuera de la entidad. (p. 4).

En la encuesta dirigida a los peritos contadores, se evidencia el conocimiento y la convicción con respecto al uso de los sistemas de información contable computarizados; también se evidencia que las empresas encuestadas aún utilizan Excel, que es una herramienta de Office, la cual no es un programa que apoye el proceso contable que, al final del ejercicio fiscal, refleje la realidad de la empresa. Esto se debe a que Excel no es apta para llevar los registros contables en forma exacta, precisa y puntual, como lo requiere la contabilidad moderna y la contabilidad del futuro.

En algunas empresas también se destacó la actitud poco abierta de los propietarios, quienes se niegan a invertir en sistemas de información contable computarizados; se resisten a los cambios, ya sea porque lo consideran un gasto innecesario, ya sea por miedo o por falta de conocimiento. Es notoria la diferencia entre los propietarios encuestados que opinan, en su mayoría, que los sistemas de información contable computarizados son métodos, procedimientos y recursos idóneos para el efectivo control de las actividades financieras, ya que generan informes importantes para la toma de decisiones empresariales

estratégicas. El análisis de esta variable se ve reflejado en las gráficas No. 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 17, 18, 19 y 20, y en la tabla No. 4.

Fue una experiencia bastante enriquecedora, ya que durante el trabajo de campo que se realizó en la colonia La Reformita, se encuestó a cuarenta y tres empresas, entre las que se encuentran imprentas, renta de vehículos, transportes de personas, servicios contables, pizzerías, panaderías, entre otras, cuyas colindancias son, de norte a sur, el Trébol al anillo periférico; de este a oeste, la calzada Aguilar Batres a la avenida Petapa. En forma metódica, se encuestó toda el área que corresponde a la colonia La Reformita.

## CONCLUSIONES

Con base en el análisis e interpretación de los resultados recabados, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

1. Se demostró que la opinión de los peritos contadores con respecto a las dificultades que encuentran en las empresas son: falta de equipo de cómputo, falta de sistemas de información contable computarizados y sobre carga laboral, lo que incide negativamente en el cumplimiento de sus funciones, y debido al COVID-19, los empresarios se han visto en la necesidad de reducir personal, por lo cual sobrecargan el trabajo del perito contador, quien debe adaptarse a la nueva realidad laboral. Desde el punto de vista laboral, con respecto al exceso de trabajo, le corresponde al jefe resolver esta situación, que por desconocimiento del proceso contable recarga al perito contador con diversas y fatigosas actividades.
2. Se estableció que por la carencia de un sistema de información contable computarizado se retrasa y complica el proceso contable, que es vital porque produce información para que los usuarios internos tomen decisiones financieras, operativas, de inversión y de financiamiento, y que los usuarios externos también tomen decisiones enfocadas al ámbito financiero, social e internacional, tal es el caso de las entidades bancarias y los proveedores. Se notó que las empresas que no poseen un sistema de información contable computarizado, utilizan la herramienta Excel para el control de inventario. Se demostró que el uso de Excel para el registro de la contabilidad es menos estable que un programa contable, de ahí que se corre el riesgo de perder la información o que la modifiquen.

3. Se comprobó que la apreciación que tienen los peritos contadores al utilizar el sistema de información contable computarizado, es ciertamente un sentimiento de satisfacción, ya que es de fácil uso, aporta beneficios a la organización, cumple las funciones específicas dentro de la empresa, no funciona de forma aislada, ya que une los diferentes departamentos, genera información estratégica y de mejoramiento continuo. La utilización de dicho sistema es una ventaja porque mejora la posición de la empresa y la hace más competitiva. Un sistema de información contable computarizado busca aumentar la base de información, a partir de la cual, los diversos usuarios, tanto internos como externos, toman las diferentes y estratégicas decisiones, enfocadas en los objetivos definidos por la organización. El estudio de la investigación permitió a las empresas analizar la situación actual y obtener un panorama más extenso sobre las ventajas de la implementación de los sistemas de información contable computarizados.

## RECOMENDACIONES

Después de elaborar la interpretación y discusión de resultados, se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Crear, desde el inicio de las operaciones de la organización, un departamento contable eficiente y eficaz, con la adquisición del hardware y el software que se adapte a las necesidades particulares de la empresa; una tecnología que realice tareas específicas de manera eficaz, como entender el lenguaje del perito contador y de los usuarios externos, para mejorar el rendimiento; con el recurso humano necesario y competente, para evitar la sobrecarga laboral del perito contador.
2. Implementar y aplicar un sistema de información contable computarizado, de bajo costo y de fácil manejo para el perito contador; un SICC amigable para los diferentes usuarios internos de la organización, para optimizar las tareas en todos los procesos, con la finalidad de aumentar los ingresos, reducir tiempos, mejorar la comunicación, con el propósito de ayudar a la consolidación y crecimiento, al ritmo de la empresa, que esté en constante cambio, para facilitar la búsqueda de la información y solucionar problemas contables y tributarios.
3. Actualizar el sistema de información contable computarizado que utiliza la empresa, en busca de la reinención, consolidación, crecimiento y expansión de las operaciones; aprovechar las nuevas tendencias de la tecnología que son altamente avanzadas y con mano de obra especializada, que mejorará en forma sustancial la organización, creando oportunidades para crecer y proporcionar un buen servicio. Con el paso del tiempo, la tecnología no deja de sorprender, y se debe estar preparado para adaptarla a la empresa actual y del futuro.

## REFERENCIAS

- Acuerdo de Directorio SAT, Número 08-2010. (Nueve de Junio de 2010). *Diario de Centroamérica*. Recuperado el 11 de diciembre de 2020, de [http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3\\_gtm\\_08.pdf](http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_gtm_08.pdf)
- Anónimo. (15 de agosto de 2014). *Contador*. (URL, Editor) Recuperado el 14 de diciembre de 2020, de [Importancia.org](http://Importancia.org): Corbin, J. A. (2017). *Psicología y Mente*. Recuperado el 21 de abril de 2021, de <https://psicologiaymente.com/organizaciones/problemas->
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. (Episteme, Ed.) Recuperado el 10 de octubre de 2020, de [https://issuu.com/fidiasgerardoarias/docs/fidias\\_g.\\_arias.\\_el\\_proyecto\\_de\\_inv](https://issuu.com/fidiasgerardoarias/docs/fidias_g._arias._el_proyecto_de_inv)
- Baca, R. (2020). *Aplicación de Sistemas de planificación de Recursos Empresariales (ERP) para optimizar la eficiencia contable y tributaria en las empresas hoteleras de cinco estrellas de la provincia de Arequipa. Caso: Hotel Libertador Arequipa. Período 218*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado el 3 de mayo de 2021, de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/11513>
- Balcárcel, A. (24 de julio de 2019). *Aragón Balcárcel Consultores y Asesores*. Recuperado el 1 de mayo de 2021, de <http://aragoncpa.com/10-errores-de-contabilidad-mas-comunes-entre-las-pequenas-empresas/>
- Calderón, D. (2018). *Diseño e implementación de un sistema de contabilidad comercial para la microempresa "Frutos del campo A & Z" del municipio de Candelaria (Valle)*. Universidad Autónoma de Occidente, Santiago de Cali. Recuperado el 20 de abril de 2021, de

<https://red.uao.edu.co/bitstream/handle/10614/10144/T07806.pdf;jsessionid=E3024DC835BB47A62896D3875D8ADCD2?sequence=3>

Castañeda, A. (2 de septiembre de 2013). *Allinial Global*. Recuperado el 2 de mayo de 2021, de

<http://www.nunezdubonyasociados.com/sitio/index.php/noticias/343-importancia-de-la-comunicacion-en-la-contabilidad>

Cedeño, B. (2016). *Diseño de un Sistema Contable de servicios para mejorar la calidad de información financiera aplicado a la empresa Preserexas, S.A. de la ciudad de Santo Domingo*. Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador. Recuperado el 8 de mayo de 2021, de

<https://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/3825>

Congreso de la República de Guatemala. (1991). *Código Tributario Decreto 6-91* (Vol. 1). (ALENRO, Ed.) Guatemala: ALENRO.

Congreso de la República de Guatemala. (1970). *Decreto Ley 2-70, Código de Comercio* (Vol. 1). Guatemala: Jiménez & Ayala.

Corbin, J. A. (s.f.). *Psicología y Mente*. Recuperado el 21 de abril de 2021, de <https://psicologiaymente.com/organizaciones/problemas->

Decreto número 2450, Jorge Ubico. (19 de octubre de 1940). *Normas que deben observar los contadores y Tenedores de libros*. Recuperado el 11 de diciembre de 2020, de

[http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3\\_gtm\\_2450.pdf](http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic3_gtm_2450.pdf)

Diario de Centro América. (17 de diciembre de 2020). *Diario de Centro América*. Recuperado el 4 de mayo de 2021, de <https://dca.gob.gt/noticias-guatemala-diario-centro-america/sat-iniciara-el-2021-con-reestructuracion/>

Farfán, M. (2016). *Diseño de un Sistema Contable de, direccionamiento estratégico aplicable a las Pequeñas y medianas empresas latinoamericanas*. Universidad de Buenos Aires. Recuperado el 28 de abril

de 2021, de: [http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1257\\_FarfanLievanoMA.pdf](http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/tesis/1501-1257_FarfanLievanoMA.pdf)

- García, F. (2018). *Paradigma de la utilidad de la información y evaluación del sistema de información contable*. Tesis de Grado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. Recuperado el 6 de diciembre de 2020, <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/11204/>
- Guajardo, G. (2000). *Contabilidad un enfoque para usuarios* (Vol. 1). México, D.F.: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Guía sobre legislación de trabajo. (1988). Recuperado el 21 de abril de 2021, de <https://www.ilo.org/legacy/spanish/dialogue/ifpdial/llg/noframes/ch4.htm>
- Hernández, R., & Fernández, C. &. (2014). Recuperado el 10 de octubre de 2020, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Kohler, E. (1982). *Diccionario para Contadores*. México: UTHEA, S.A. de C.V.
- Loggro. (17 de marzo de 2021). *Loggro*. Recuperado el 8 de mayo de 2021, de <https://loggro.com/blog/articulo/desafios-para-los-contadores-en-el-2021/>
- Mecias, C. (28 de agosto de 2020). *Contabilidad Financiera y Tributaria en Chile*. Recuperado el 3 de mayo de 2021, de <https://blog.nubox.com/contadores/dificultades-de-ser-contador>
- Mendoza, N., Portales, L., & Zevallos, E. (2018). *La informática y su incidencia en la contabilidad de la empresa Enterprise Technology System S.A.C., San Juan de Lurigancho, Año 2016*. Tesis profesional. Universidad Peruana de las Américas. Recuperado el 12 de diciembre de 2020, <http://190.119.244.198/bitstream/handle/upa/528/la%20inform%c3%81tica%20y%20su%20incidencia%20en%20la%20contabilidad%20de%20la%20empresa%20enterprise%20technology%20system%20s.a.c.%2c%20san%20juan%20de%20lurigancho%20a%C3%B1o%202016.pdf>

20juan%20de%20lurigancho%2c%20a%3%91o%202016.pdf?sequence=1&isal

Mora, Y. (2017). *Los sistemas de información contable y su relación con las herramientas tecnológicas*. Trabajo de grado. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Bogotá, D.C. Recuperado el 10 de diciembre de 2020, de <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/2448/Los%20sistemas%20de%20informacion%20contable%20y%20su%20relaci%c3%b3n%20con%20las%20herramientas%20tecnologicas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Palacios, H. (s.f.). *Contabilidad 3*. (p. 45) Guatemala. Textos Escolares, S.A.

Pérez, J. &. (2008). *Definición.de*. Recuperado el 21 de abril de 2021, de <https://definicion.de/dificultad/>

Pichiyá, E. (09 de 2013). Recuperado el 8 de mayo de 2021, de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03\\_4535.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/03/03_4535.pdf)

Real Academia Española. (2014). Recuperado el 24 de abril de 2021, de *Diccionario de la lengua española* (23.a ed.): <https://dle.rae.es>

Regalado, J. (2016). *Diseño e implementación de iun software contable y su influencia en la gestión de la informacion empresarial, caso: Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L. Octubre-2014*. Tesis de Licenciatura. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. Recuperado el 4 de mayo de 2021, de <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/717>

Sabino, C. (2014). *El proceso de investigación*. Guatemala: Episteme.

Samaniego, L. (2016). *Diseño de un sistema contable en la empresa comercial Maxcolor de la ciudad de Loja, Período 01 de enero al 30 de junio del 2015*. Tesis de Grado Ingeniera. Universidad Nacional de Loja, Ecuador.

Recuperado el 15 de mayo de 2021, de. :

<https://dspace.unl.edu.ec/jspui/handle/123456789/10449>

Tena, A. &-T. (2007). *Manual de Investigación Documental*. México: Plaza y Valdés y la Universidad Iberoamericana.

Zabaleta, J. (2019). *Utilidad de la información contable para la administración*.

Tesis de Grado. Universidad de la Costa -CUC-, Barranquilla. Recuperado

el 6 de diciembre de 2020, de

[http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5921/utilidad%20de%](http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5921/utilidad%20de%20la%20informaci%c3%93n%20contable%20para%20la%20administraci%c3%93n%20.pdf?sequence=1&isallowed=y)

[20la%20informaci%c3%93n%20contable%20para%20la%20administraci](http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5921/utilidad%20de%20la%20informaci%c3%93n%20contable%20para%20la%20administraci%c3%93n%20.pdf?sequence=1&isallowed=y)

[%c3%93n%20.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5921/utilidad%20de%20la%20informaci%c3%93n%20contable%20para%20la%20administraci%c3%93n%20.pdf?sequence=1&isallowed=y)

## ANEXO 1



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA –EFPEM-**  
**Estudiante: Silvia Judith López Reyes**

**Observación de empresa**

Fecha de observación \_\_\_\_\_

<b>ASPECTOS A OBSERVAR DENTRO DE LA EMPRESA</b>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>A VECES</b>
1.	El ambiente laboral es apropiado para que el perito contador pueda concentrarse.			
2.	La jornada laboral es suficiente para el cumplimiento eficaz de sus labores.			
3.	Existe trabajo en equipo.			
4.	Está sobrecargado de trabajo el perito contador, o tiene auxiliares contables que lo apoyen en su labor.			
5.	Existe respeto entre jefes y compañeros de trabajo.			
6.	El perito contador se conduce con moral y ética profesional.			
7.	El perito contador aplica oportunamente las leyes vigentes en Guatemala.			
8.	Están a la vista el RTU actualizado, la patente de comercio de empresa o de sociedad y el libro de quejas.			
9.	Existe equipo de cómputo.			
10.	El perito contador utiliza sistema de información contable computarizado, o utiliza sistema manual para llevar la contabilidad.			
11.	La empresa brinda capacitaciones en área contable, tributaria, tecnológica u otras de interés para el perito contador, y de beneficio de la empresa.			
12.	Existen archivos seguros dentro de la oficina para el resguardo apropiado de los documentos.			
13.	La comunicación del empresario con el perito contador es efectiva.			
14.	El empresario se dirige al perito contador con propiedad.			
15.	Los documentos, información e instrucciones son proporcionados con claridad y oportunamente.			

Fuente: Elaboración propia.

## ANEXO 2



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA –EFPEM–**  
**Estudiante: Silvia Judith López Reyes**

**Encuesta dirigida a peritos contadores**  
**Colonia La Reformita, zona 12, ciudad**

Fecha de la encuesta \_\_\_\_\_

Estimados peritos (as) contadores: De la forma más respetuosa, se les solicita responder las preguntas que se les formulan en el presente instrumento. La presente encuesta tiene por finalidad obtener información importante para facilitar el análisis respecto al tema titulado “Dificultades que encuentran los peritos contadores para realizar trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado, estudio a realizarse en la colonia La Reformita, zona 12, Ciudad de Guatemala”

Instrucciones: A continuación encontrará una serie de preguntas. Lea cuidadosamente y responda subrayando la respuesta que a su criterio es la adecuada. La encuesta es anónima.

1. ¿A qué dificultades se enfrenta para realizar sus funciones eficientemente?
  - Falta de trabajo en equipo.
  - Falta de equipo de cómputo.
  - Falta de sistema de información contable computarizado.
  - Sobrecarga laboral.
  - Falta de capacitación.
  - Presión empresarial.
  - Ninguno de los anteriores.
  
2. ¿Considera usted que falta de una buena comunicación afecta su rendimiento como perito contador y por ende a la empresa?
  - Sí
  - No
  - A veces
  
3. ¿Considera usted que los sistemas de información contable computarizados son métodos, procedimientos y recursos dinámicos, relacionados para alcanzar un objetivo?
  - Sí
  - No

4. ¿Qué sistemas de información contable computarizados conoce o ha utilizado? Puede subrayar más de una respuesta. En la última línea debe escribir qué sistema utiliza actualmente en su trabajo.
- SAP ERP
  - SEM ERP
  - QUICKBOOKS
  - ALEGRA
  - ASPEL
  - CONOCE TODOS LOS ANTERIORES
  - NO CONOCE NINGUNO
  - \_\_\_\_\_
5. ¿Qué importancia considera que tienen los sistemas de información contable computarizados dentro de la organización? Puede subrayar más de una respuesta.
- Une a los diferentes departamentos.
  - Suministra información.
  - Proporciona soporte para la toma de decisiones.
  - Reduce los tiempos.
  - Simplifica los procesos.
  - Todas las respuestas anteriores son las correctas.
  - Ninguna respuesta es la correcta.
6. ¿Considera que una de las bases más importantes de la tecnología, reside en que conecta a más personas en menos tiempo?
- Sí
  - No
  - En ocasiones
7. ¿Considera que las compañías que poseen un sistema de información contable computarizado están a la vanguardia y son competitivas?
- Sí
  - No
  - En ocasiones
8. ¿Considera que los sistemas de información contable computarizados representan una ventaja, ya que protegen la contabilidad contra errores y preparan los informes rápidamente y hacen eficiente el trabajo del perito contador?
- Sí
  - No
  - En ocasiones
9. ¿Considera que un sistema de información contable computarizado debe ser amigable, de fácil uso tanto para el perito contador como para los usuarios internos de la empresa?

- Sí
- No

10. La información generada por los sistemas de información contable computarizados es de mucha utilidad en la toma de decisiones, ¿dirigida a qué tipo de usuarios?

- Internos
- Externos
- Ninguno de los dos
- Internos y externos

Fuente: Elaboración propia.

*“La tecnología es solo una herramienta. En términos de motivar a los niños y lograr que trabajen juntos, el profesor es el recurso más importante”.*

*(Bill Gates)*

Agradezco su valiosa colaboración; la información servirá de base para estudios estadísticos en pro de la profesión contable en Guatemala.

## ANEXO 3



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA- EFPEM-**  
**Estudiante: Silvia Judith López Reyes**

**Encuesta dirigida a propietarios**  
**Colonia La Reformita, zona 12, ciudad**

Estimados señores propietarios:

Reciban un cordial y fraterno saludo. Actualmente se realiza un estudio denominado “Dificultades que encuentran los peritos contadores para realizar trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable computarizado, estudio a realizarse en la colonia La Reformita, zona 12, Ciudad de Guatemala”

Se le solicita su valioso apoyo, respondiendo las siguientes preguntas que se formulan en la presente encuesta. Muchas gracias por su ayuda.

Instrucciones: A continuación se le presenta una serie de interrogantes. Lea cuidadosamente la pregunta y marque con una X en la casilla que considere que es la respuesta adecuada.

No.	Pregunta	Sí	No	¿Por qué?
1	¿Está el perito contador debidamente registrado y actualizado en la SAT?			
2	¿Posee el perito contador capacidad para gestionar y registrar la contabilidad de su empresa?			
3	¿Considera usted al perito contador como un asesor de confianza?			
4	¿El perito contador es respetuoso, leal, responsable, honesto, profesional; es una persona de confianza, que está comprometida con la empresa?			
5	¿Considera usted que el perito contador posee los conocimientos técnicos y científicos propios de su profesión?			
6	¿Considera usted que es obligación y responsabilidad del perito contador, conocer, dominar y aplicar correcta y oportunamente la legislación vigente en Guatemala?			
7	La empresa que posee actualmente sistema de información contable computarizado, ¿considera que es un gasto o una inversión?			

No.	Pregunta	Sí	No	¿Por qué?
8	¿Considera que los sistemas de información contable computarizados es una de las bases más importantes dentro de su empresa?			
9	¿Considera que los sistemas de información contable computarizados facilitan la captación de datos, el registro contable, la generación de la información de su empresa y hacen eficiente el trabajo del perito contador?			
10	¿Considera que los sistemas de información contable computarizados son la columna vertebral de su empresa, ya que minimizan la captación de información, reducen los tiempos, proveen información y comunicación a varios departamentos, para la toma de decisiones?			

Fuente: Elaboración propia.

Muchas gracias por su valioso aporte

*“Las personas siempre le temen al cambio. Le temían a la electricidad cuando fue inventada, ¿no es así?”.*

*(Bill Gates)*

## APÉNDICE

Material iconográfico del trabajo de campo realizado en colonia La Reformita. Fachada de las diversas empresas comerciales y de servicios.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

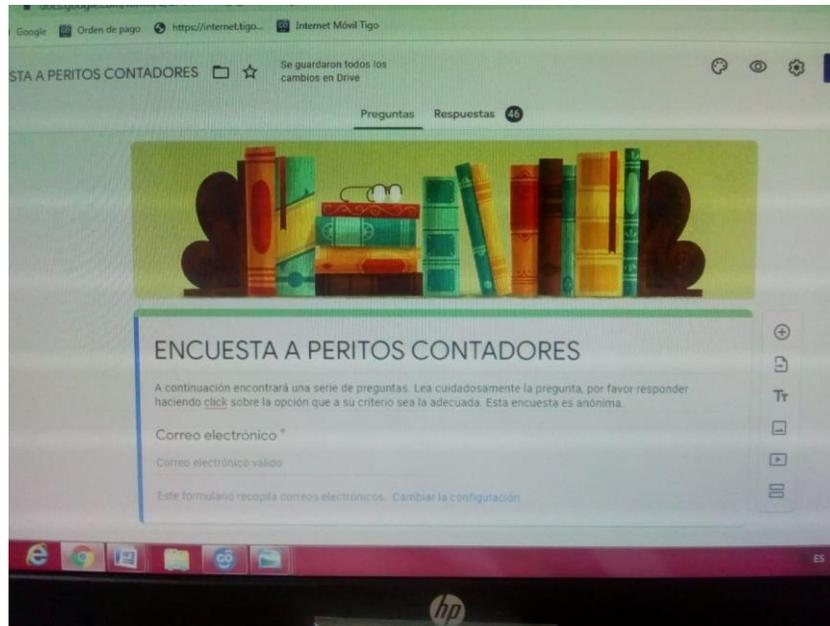


Fuente: Elaboración propia.

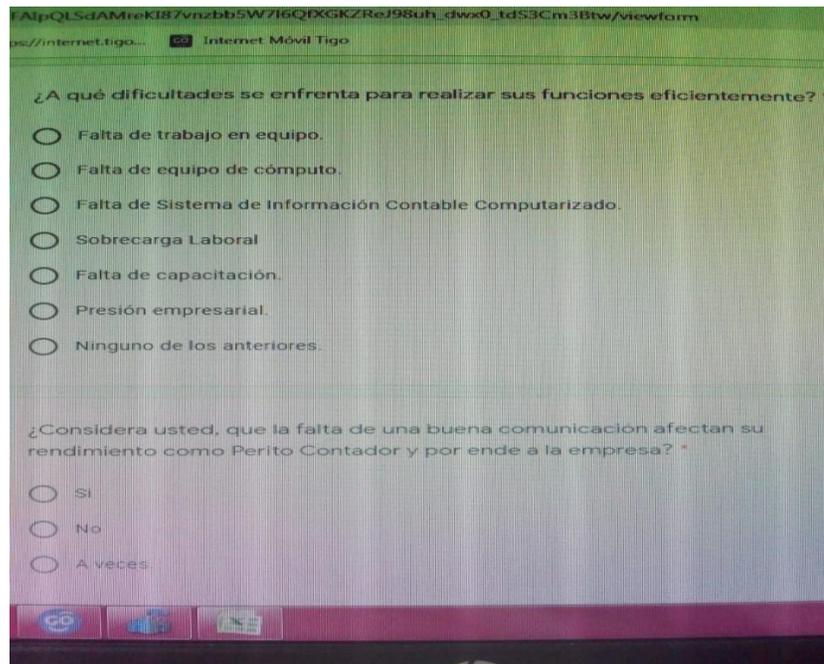


Fuente: Elaboración propia.

Material iconográfico de los formularios elaborados en Google Forms, para la encuesta dirigida a peritos contadores.



Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Material iconográfico de los formularios elaborados en Google forms, para la encuesta dirigida a propietarios.



Preguntas Respuestas 20

ENCUESTA A PROPIETARIOS

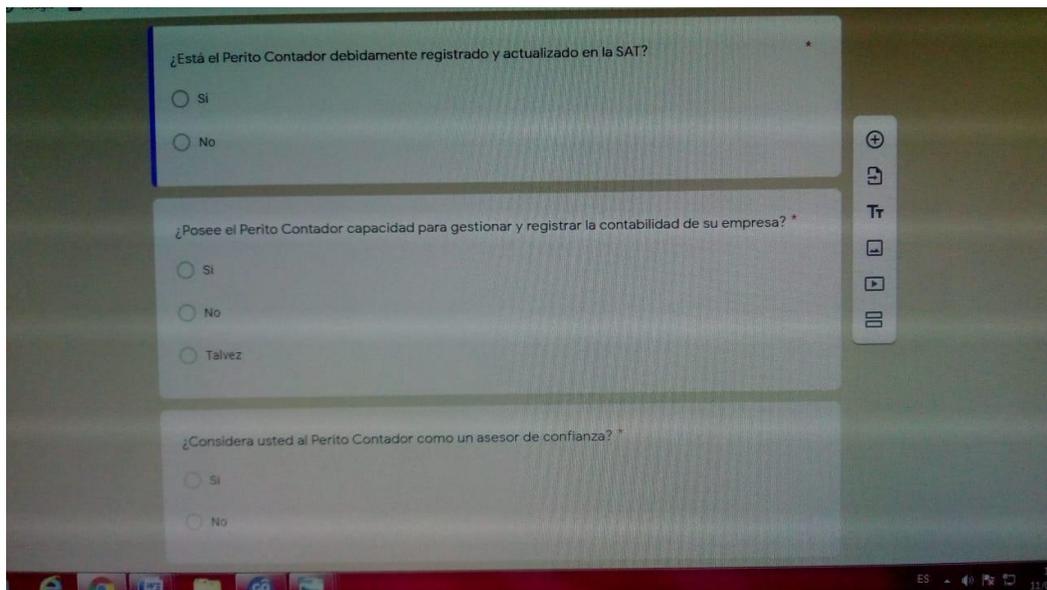
A continuación encontrará una serie de preguntas. Lea cuidadosamente la pregunta, favor responder haciendo click sobre la respuesta que a su criterio es la adecuada. Esta encuesta es anónima

Correo electrónico \*

Correo electrónico válido

Este formulario recopila correos electrónicos. [Cambiar la configuración](#)

Fuente: Elaboración propia.



¿Está el Perito Contador debidamente registrado y actualizado en la SAT? \*

Si

No

¿Posee el Perito Contador capacidad para gestionar y registrar la contabilidad de su empresa? \*

Si

No

Talvez

¿Considera usted al Perito Contador como un asesor de confianza? \*

Si

No

Fuente: Elaboración propia.

Oficio dirigido al Sr. Jefe de la Comisaría 14, Ciudad de Guatemala.

Guatemala, Junio de 2021.

Señor  
 Jefe de la Comisaría 14  
 Ciudad Guatemala.

Estimado Señor Jefe:

Cordialmente me dirijo a usted, deseándole muchos éxitos en sus actividades diarias, el objeto de la presente es, para informarles que mi nombre es Silvia Judith López Reyes, DPI 2459 63243 0101, carné Universitario 62054 soy estudiante de la Licenciatura en la Enseñanza de las Ciencias Económico Contables, de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Actualmente estoy en la elaboración de mi tesis titulada: "Dificultades que encuentran los Peritos Contadores para realizar trabajo eficiente en empresas que carecen de un sistema de información contable, estudio a realizarse en la colonia La Reformita, Zona 12 ciudad Guatemala", y dentro de mis actividades de campo, está la realización de encuestas en las empresas comerciales y de servicios, de la Colonia la Reformita, las mismas son con fines educativos y de carácter anónimas.

El objetivo de mi carta es para dejar constancia de que el carácter de las encuestas es eminentemente pedagógico y científico, por lo que solicito su fina y amable colaboración a efecto de anotar en sus registros, de que mi presencia en los comercios de la Colonia la Reformita es exclusivamente con fines educativos.

Agradeciendo su fina y amable atención y colaboración, le deseo muchos éxitos.

Atentamente,

Silvia Judith López Reyes  
 PEM Económico Contable Carné 62054  
 DPI 245963430101



08200  
 09:55 hrs  
 24-06-21

Tel: 4063 7765