



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes
de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura
en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

María Angélica Raymundo Raymundo

Asesora:

MSc. Lorena Patricia Rendón Rodas

Guatemala, agosto de 2021



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes
de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura
en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

María Angélica Raymundo Raymundo

Previo a otorgársele el grado académico de
Licenciada en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura

Guatemala, agosto de 2021

AUTORIDADES GENERALES

MSc. Pablo Ernesto Oliva Soto	Rector en funciones de la USAC
Dr. Gustavo Enrique Taracena Gil	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
MSc. Mario David Valdés López	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
PEM. Manuel Alejandro Martínez Sesam	Representante de Estudiantes
PEM. Vivian Maritza Hernández Quej	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR

MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Presidente
Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna	Secretaria
MSc. Hasler Uriel Calderón Castañeda	Vocal



Guatemala, 15 de octubre del 2020

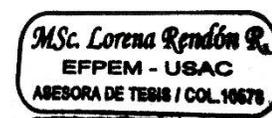
Maestro
Álvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM - USAC
Presente.

Estimado MSc Álvaro Marcelo Lara Miranda:

En mi calidad de Asesora del trabajo de graduación denominado: **“Influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del Idioma Español y Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala”**, el cual corresponde a la estudiante: **María Angélica Raymundo Raymundo**, carné: **201115475**, de la carrera: Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y Literatura, DPI: **2544647281327**, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del informe final precitado y en la revisión realizada a la tesis, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso de graduación.

Atentamente,

M.Sc. Lorena Patricia Rendón Rodas
Asesora de Tesis EFPEM-USAC
Colegiada 10,578



Escaneado con CamScanner



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores
de Enseñanza Media
-EFPEM-

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado **“Influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media”**, carné No. 201115475, de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura.

CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los siete días del mes de septiembre de 2021.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.Sc. Mario David Valdés López
Secretario Académico
EFPEM-USAC

Ref. SAOIT09-2021
C.c. Archivo

DEDICATORIA

- A Dios:** Por darme la sabiduría, perseverancia y permitirme culminar con éxito una de las etapas de mi vida.
- A mi mamá** Por la formación y el apoyo en todo momento. Especialmente por creer en mí.
- A mi asesora:** MSc. Lorena Rendón por confiar en mí y hacer más fácil este proceso.
- A mis amigas:** Wendy Monroy, Maribel Acuña, Dina Cotzajay, Marlen Choy, Ruth Morales y Sulmy Guzmán por todas las vivencias compartidas, pero sobre todo por ser parte fundamental en mi paso por la EFPEM, ¡Gracias!

AGRADECIMIENTOS

- A Dios:** Por permitirme lograr lo que me propongo y nunca dejarme sola en este proceso de formación académica.
- A la EFPEM:** Por darme la oportunidad de crecer y ser parte fundamental en mi formación académica.
- Al Director
MSc. Danilo López:** Por su dedicación para que logremos esta meta profesional.
- A mi asesora:** MSc. Lorena Rendón por la paciencia y guía durante el proceso de tesis. Su apoyo incondicional me motivó a sentirme comprometida con mi trabajo. Sin su sabiduría este proceso hubiera sido más difícil.
¡Gracias!
- A mi mamá:** Por la formación y el apoyo en todo momento. Especialmente por creer en mí.
- A mis amigas:** Por el apoyo moral brindado, en especial a Wendy Monroy por apoyarme.

RESUMEN

El uso de la tecnología dentro del aula manifiesta un gran cambio para el desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que favorece la formación de nuevos conocimientos y habilidades que los ayudarán a ser autodidactas, sin importar el nivel educativo. Asimismo, los docentes deberán aplicar los métodos adecuados relacionados con la tecnología para llevar a cabo dicho proceso; por lo tanto, la presente investigación tuvo como objetivo principal, contribuir a la mejora del aprendizaje de la Literatura del Idioma Español por medio del uso de la tecnología con los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El uso de la tecnología en las aulas de la especialidad de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura contribuyó en gran medida al mejoramiento del aprendizaje de la Literatura y el Idioma Español por medio del uso de las diversas herramientas y técnicas que esta brinda. En consecuencia, el estudiante universitario en la práctica de su labor docente podrá compartir sus conocimientos por medio de la aplicación de diversas actividades con sus estudiantes, utilizando tecnología y los recursos que esta brinda para facilitar la adquisición del aprendizaje.

Por lo tanto, la tecnología es un recurso que debemos conocer, ya que es una gran herramienta de apoyo en el ámbito educativo y un gran indicador de avance en el desarrollo de conocimientos en los estudiantes, por lo que deben ser adecuadas, accesibles y estar adaptadas a las necesidades de los estudiantes. Por esta razón, deben elaborarse programas formativos adaptados que realmente ayuden a implementar las diversas herramientas que brinda la tecnología.

ABSTRACT

The use of technology in the classroom shows a great change for the development of the learning process of students, since it favors the formation of new knowledge and skills that will help them to be self-taught, regardless of the educational level. Likewise, teachers must apply the appropriate methods related to technology to carry out this process; Therefore, the main objective of this research was to contribute to the improvement of the learning of Spanish Language Literature through the use of technology with students of the Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura in the Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media of the Universidad de San Carlos de Guatemala.

The use of technology in the classrooms of the specialty of the Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura had contributed greatly to the improvement of the learning of Literature and the Spanish Language through the use of the various tools and techniques that it provides. Consequently, the university student in the practice of their teaching work will be able to share their knowledge through the application of various activities with their students, using technology and the resources that it provides to facilitate the acquisition of learning.

Therefore, technology is a resource that we must know, since it is a great support tool in the educational field and a great indicator of progress in the development of knowledge in students, so they must be adequate, accessible and be tailored to the needs of students. For this reason, tailored training programs must be developed that really help implement the various tools that technology provides.

ÍNDICE

Introducción	1
--------------------	---

CAPÍTULO I

PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes	3
1.2. Planteamiento y definición del problema	11
1.3. Objetivos de la investigación	12
1.4. Justificación	13
1.5. Hipótesis	14
1.6. Variables	15
1.7. Tipo de investigación	16
1.8. Metodología	16
1.9. Población y muestra	17

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Uso de la tecnología en el aula	18
2.2. El método didáctico a través de la tecnología	25
2.3. Organización adecuada de los estudiantes	32
2.4. Autodidacta en el conocimiento	34
2.5. Proceso enseñanza aprendizaje	36
2.6. Técnicas didácticas	40
2.7. Motivación el proceso enseñanza aprendizaje	47
2.8. El aprendizaje debe ser espontáneo	50

2.9.	Pensamiento o razonamiento verbal, visual y escrito del estudiante	51
------	--	----

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

3.1.	La tecnología	54
3.2.	El aprendizaje de la Literatura del Idioma Español	55

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1.	La tecnología	77
4.2.	El aprendizaje de la Literatura del Idioma Español	78
	Conclusiones	79
	Recomendaciones	80
	Referencias	82
	Anexos	88
	Apéndice	95

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1.	Gráfica No. 1. Videos explicativos por docentes	56
2.	Gráfica No. 2. Uso de recursos tecnológicos innovadores	57
3.	Gráfica No. 3. La tecnología en el aula	58
4.	Gráfica No. 4. Uso de herramientas tecnológicas	59
5.	Gráfica No. 5. Conocimiento de temas tecnológicos	60
6.	Gráfica No. 6. Necesidad de habilidades en tecnología	61
7.	Gráfica No. 7. Uso de recursos en línea	62
8.	Gráfica No. 8. La tecnología nos hace dependientes y reflexivos	63
9.	Gráfica No. 9. Uso de las nuevas tecnologías	64
10.	Gráfica No. 10. La tecnología integra más conocimientos	65

ÍNDICE DE TABLAS

1. Tabla No. 1. Variables	15
2. Tabla No. 2. Muestra aleatoria de estudiantes	17
3. Tabla No. 3. Muestra de catedráticos	17
4. Tabla No. 4. Uso frecuente de medios tecnológicos	66
5. Tabla No. 5. Uso de plataformas educativas	67
6. Tabla No. 6. Uso de vídeos, diapositivas y audios	68
7. Tabla No. 7. Herramientas virtuales como apoyo alternativo.....	69
8. Tabla No. 8. Mayor interacción de conocimientos	70
9. Tabla No. 9. La tecnología facilita el aprendizaje	71
10. Tabla No. 10. Aprovechamiento de posibilidades didácticas	72
11. Tabla No. 11. La tecnología como necesidad	73
12. Tabla No. 12. Uso de la tecnología en el aula	74
13. Tabla No. 13. Cambio en la metodología de enseñanza	75

INTRODUCCIÓN

El uso de la tecnología dentro del aula manifiesta un gran cambio para el desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que favorece la formación de nuevos conocimientos y habilidades que los ayudarán a ser autodidactas, sin importar el nivel educativo. Asimismo, los docentes deberán aplicar los métodos adecuados relacionados con la tecnología para llevar a cabo dicho proceso; por lo tanto, la presente investigación tuvo como objetivo principal, contribuir a la mejora del aprendizaje de la Literatura del Idioma Español por medio del uso de la tecnología con los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

El uso de la tecnología en las aulas de la especialidad de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala contribuyó en gran medida al mejoramiento del aprendizaje de la Literatura y el Idioma Español por medio del uso de las diversas herramientas y técnicas que esta brinda. En consecuencia, el estudiante universitario en la práctica de su labor docente podrá compartir sus conocimientos por medio de la aplicación de diversas actividades con sus estudiantes, utilizando tecnología y los recursos que esta brinda para facilitar la adquisición del aprendizaje.

En el capítulo I, se encuentran los antecedentes que permiten comprender distintos puntos de vista y datos significativos, referentes al plan de investigación. De la misma forma, especifica el planteamiento del problema de investigación, planteado mediante una pregunta principal y dos secundarias, que dieron como resultado el objetivo general y los específicos, estos objetivos permitieron la

orientación hacia los resultados de la investigación. Además, se encuentra la justificación, donde se explica la razón por la cual se realizó esta investigación.

En el capítulo II, se presenta la fundamentación teórica. En la cual se plantean temas relevantes que respaldan la investigación, entre ellos se pueden encontrar el uso de la tecnología en el aula, la utilización del método didáctico a través de la tecnología, el proceso de enseñanza aprendizaje y las técnicas didácticas. También, la motivación en el proceso enseñanza aprendizaje, la espontaneidad del mismo y el pensamiento o razonamiento verbal, visual y escrito del estudiante.

En el capítulo III, se presentan los resultados del trabajo de campo, los cuales se obtuvieron por medio de la realización de encuestas dirigidas a estudiantes y entrevistas efectuadas a docentes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Estos resultados se muestran por medio de gráficas estadísticas, donde se explican los datos obtenidos del tema: Influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM-USAC.

En el capítulo IV, se da a conocer la discusión y análisis de resultados, este capítulo permitió examinar los datos recolectados e interpretados de forma minuciosa; luego, se presentan las conclusiones y recomendaciones de la investigación que permiten confirmar los resultados. Por último, se presentan las referencias, anexos y apéndices que complementan la investigación.

CAPÍTULO I

PLAN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes

En la actualidad son muchas las investigaciones que se realizan en varios países interesados en conocer el uso que los docentes y estudiantes, de todos los niveles educativos, están haciendo de la tecnología. Sin embargo, dado que el presente trabajo se ajusta a la educación universitaria, es necesario mencionar algunas investigaciones que han querido abordar este tema.

Tumbaco (2015) en su tesis de grado “Uso de las TIC en el aprendizaje de lengua y comunicación”, en el octavo año de educación general básica, plantea como objetivo general: “Buscar soluciones frente a problemas que se presentan dentro del quehacer educativo como es el nivel de aprendizaje de Lengua y Literatura en el octavo año”. (p. 2).

La investigación tuvo una metodología de tipo descriptiva con un método deductivo y analítico. Con una fase de documentación, observación y el desarrollo de una unidad didáctica. La población estuvo constituida por 160 estudiantes y 40 profesores de la Escuela de Educación Básica Consejo Provincial de Cotopaxi con el 8vo año. Para la realización del estudio se utilizó una encuesta, permitiendo una recogida de datos de manera concreta y directa. Los resultados evidenciados indican que los docentes tienen un grado de conocimiento mínimo de las TIC, ante lo cual se evidencia que hay muchas personas que desconocen del uso de las TIC en el ámbito educativo. De acuerdo con los resultados de los estudiantes se observa que el 53% manifiesta que sí conoce sobre la TIC mientras que el 47% desconoce del uso de la TIC; de esto se deduce que es necesario dar a conocer las ventajas de las TIC en educación a toda la comunidad educativa.

Alegría (2015) en su tesis de grado, que se titula: “Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos”, plantea como objetivo general: “Establecer en qué forma los estudiantes del nivel básico del Colegio Capouilliez utilizan las TIC como estrategias de aprendizaje”. (p. 2). Se hace énfasis en identificar las TIC que se utilizan para presentar información, para gestionar la información en la red, para compartir información y para crear diseños.

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, no experimental y de diseño transversal descriptivo. El instrumento utilizado en la investigación fue un cuestionario con escala de valoración elaborado por el investigador. La muestra fue de 225 estudiantes, 109 hombres y 116 mujeres con un nivel de confianza de un 95% y con la probabilidad de error de 5%. Todos los niños tienen una edad aproximada entre 13 y 16 años. De acuerdo con los resultados se concluyó que los estudiantes tienen poca motivación de los profesores a utilizar las TIC como estrategias de aprendizaje, utilizan algunas herramientas de Internet para presentar su información y tienen pocas oportunidades de trabajar colaborativamente.

Hermosa (2015) en su investigación “Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales, de dos institutos públicos bilingües español-inglés”, dependientes de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, plantea como objetivo general: “Caracterizar las variables contextuales y comportamentales del uso de las TIC en el aula de clase, a nivel de bachillerato”. (p. 123).

La investigación fue cuantitativa-descriptiva, de diseño no experimental aleatorio. La población estuvo constituida por estudiantes de las instituciones públicas IES Ciudad de los poetas y IES Isaac Newton de la Conserjería de Educación de la Comunidad del Madrid, España. Utilizó un muestreo de tipo no probabilístico que

dio como resultado una muestra de 57 estudiantes. Para la realización del estudio se utilizó una encuesta, permitiendo una recogida de datos de manera concreta y directa. Los resultados de la investigación revelaron un número de componentes que influenciaba las decisiones de los profesores para usar la tecnología en los salones de clase, tales como: el acceso a los recursos tecnológicos, la apropiación y uso de herramientas tecnológicas de los profesores y estudiantes, la competencia de los estudiantes en conocimientos de tecnología, la percepción de los recursos institucionales en tecnología y la percepción que tienen los estudiantes acerca del rol de las tecnologías en pedagogía.

Jurado (2015) en su tesis “Utilización de las TIC con fines educativos en la Escuela de Diseño Gráfico de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, plantea como objetivo general: “Coadyuvar al mejoramiento de la Escuela de Diseño Gráfico de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la investigación sobre el uso, frecuencia y finalidad con que los profesores de la Escuela de Diseño Gráfico utilizan las TIC en su práctica docente”. (p. 23).

Se efectuó una investigación de tipo descriptiva transversal, con un método deductivo y con un enfoque mixto, dado que para recabar la información entre profesores y estudiantes se utilizaron instrumentos de la investigación cuantitativa como el cuestionario, la entrevista, la observación, la revisión documental y técnicas propias de la investigación cualitativa como el grupo focal. La población estuvo constituida por cuarenta y siete (47) profesores y cincuenta (50) estudiantes. Se realizó a una muestra seleccionada al azar compuesta por 12 profesores: 6 de la jornada matutina y 6 de la jornada vespertina. De acuerdo con los resultados se puede afirmar que la investigación realizada evidenció el rápido crecimiento obtenido por esta Escuela Facultativa la cual, en tan solo 28 años de existencia ha logrado: un claustro de profesores fortalecido integrado mayoritariamente por diseñadores gráficos egresados de la misma Escuela; dos reestructuras curriculares que dieron como resultado un pénsum con una visión

holística basada en competencias; y la tecnificación de importantes procesos educativos a través del esfuerzo de las autoridades de Facultad de Arquitectura por innovar a través de la implementación de nuevos equipos y herramientas tecnológicas.

Tapia (2015) en su tesis “La influencia de la tecnología digital en el desarrollo de las inteligencias múltiples de los jóvenes de la generación del espectáculo. Estudio de caso de los jóvenes del tercer año de bachillerato del tecnológico de Monterrey Campus Chiapas y Campus Santa Fe”, plantea como objetivo general: “Elaborar un análisis sobre las características y necesidades de aprendizaje de la generación que cursa el tercer grado de bachillerato con características distintivas de la generación del espectáculo y sentar las bases para el diseño de una futura propuesta pedagógica”. (p. 21).

La investigación tuvo un estudio de tipo descriptivo, ex post facto, en el cual se empleó una metodología cuantitativa para la comprobación de hipótesis. A lo largo del estudio, se empleó el análisis de resultados por medio de encuestas y cuestionarios denominados inventario de autoeficacia y cuestionario de prácticas digitales. La población con la cual se trabajó fue el total de los alumnos inscritos en tercer año de bachillerato, con edades comprendidas entre 15 y 19 años, de nivel socioeconómico medio-alto y alto; con representación de un 50% del género masculino y 50% del género femenino en campus Santa Fe y 49% del género femenino y 51% del género masculino del campus Chiapas. El total de la muestra corresponde en número de 310 alumnos. Los resultados evidenciados indican en términos generales que la población estudiada corresponde a un conjunto de jóvenes con alta cultura digital y un buen desempeño académico, ya que cursan el último grado de bachillerato en una institución reconocida por su prestigio y exigencia académica, aunado a esto se observó que existe una concordancia interesante entre los puntajes promedio de desempeño académico y las inteligencias preferentemente utilizadas.

González (2016) en su tesis “Tecnologías de la información y la comunicación y educación literaria en la formación inicial del profesorado”, de la Universidad Autónoma de Barcelona, plantea como objetivo general: “Determinar qué efectos produce la incorporación de las TIC en la programación de propuestas de lectura para una obra completa desarrolladas por docentes en formación”. (p. 85).

La investigación tuvo una metodología investigación-acción que se inscribe en el paradigma cualitativo. La población estuvo constituida por 20 alumnos de 3º, 4º y 5º año de la Carrera de Castellano y Comunicación de la PUCV. Para la realización del estudio se utilizaron los siguientes instrumentos: propuestas didácticas diseñadas por los estudiantes del curso, diario del docente y cuestionarios aplicados a los estudiantes al inicio y al término de la implementación de la propuesta formativa. Algunos de los resultados fueron que existe una tendencia a enseñar e implementar el uso de herramientas básicas, pero sin establecer una relación con la didáctica de la Lengua y la Literatura. Asimismo, que los estudiantes de las carreras de pedagogía poseen grandes debilidades en cuanto al conocimiento de contenidos vinculados a su formación específica, además, de un uso deficitario de las tecnologías de la formación.

Ballester (2016) en su tesis “Las TIC como herramienta de innovación en Lengua y Literatura en la Universidad de Jaume”, España, plantea como objetivo general: “Analizar cuál es la medida en la que la competencia digital se ha incorporado a nuestras aulas y, en concreto, a la de Lengua castellana y Literatura”. (p. 9).

La investigación tuvo una metodología investigación-acción con una fase de documentación, observación y el desarrollo de una unidad didáctica. La población estuvo conformada de la siguiente manera: 1º de Bachiller A, con 16 alumnos, correspondiente a la modalidad de ciencias humanas y tecnología, y en 1º de Bachiller B, con 15 alumnos, de la modalidad de letras y ciencias sociales. Los documentos que se analizaron son: la programación anual de la asignatura y en el currículo de 1º de Bachiller que marca la Ley LOMCE7, publicado por el Diario

Oficial de la Comunidad Valenciana. Los resultados fueron que el desarrollo de la didáctica de Lengua y Literatura sigue en proceso de evolución, ya que se percibió que el profesorado no estaba familiarizado con el uso de las TIC dentro del aula. Además, progresar en la metodología requiere participación y colaboración por parte del profesorado y muchos de ellos no se encuentran respaldados por sus compañeros ni por la directiva del centro donde imparten sus clases.

Conde (2016) en su tesis “La utilización de las tecnologías de información y comunicación -TIC- en la asesoría de tesis en La Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, plantea como objetivo general: “Determinar cuáles son las ventajas y desventajas de la utilización de las TIC en asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala”. (p. 6).

Se efectuó una investigación de tipo mixto exploratorio, a partir de las técnicas de encuesta y entrevista. La interpretación y análisis se realizó por recursos metodológicos propios de este tipo de investigación, con el agregado de utilizar la triangulación de la información y lograr los efectos buscados en los resultados de la información recabada, especialmente en cuanto a objetividad y confiabilidad de datos se refiere. La población estuvo constituida por total de docentes consejeros de la Unidad de Asesoría de Tesis de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, son 30. De estos profesionales, la muestra para el presente estudio fue de diez, la cual constituye el muestreo por criterio técnico, basado en la experiencia de estudios anteriores o en su conocimiento sobre la población y el comportamiento de esta frente a las características y peculiaridades que se estudiaron. De acuerdo con los resultados el estudio realizado permite concluir que, para la asesoría de tesis de la unidad académica, representa ventaja la implementación de las TIC al proceso de elaboración de tesis, especialmente en cuanto a la celeridad en el trámite, en la superación de obstáculos espacio-temporales y con las virtudes de no tratarse de una educación a distancia.

Venegas (2017) en su tesis doctoral, que se titula: “Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria”, plantea como objetivo general: “Evaluar un programa de enseñanza de las matemáticas desarrollado en 6º de primaria, con base a una selección de recursos digitales de calidad, analizando sus implicaciones en el aprendizaje, motivación y satisfacción de los estudiantes”. (p. 7).

La investigación tuvo una metodología de tipo descriptiva con un enfoque mixto, porque se trabajaron datos cuantitativos y cualitativos. Con una fase de documentación, cuestionario y la aplicación de una entrevista como técnica básica de recogida de información a partir de los datos, de forma indicativa. La población estuvo constituida por estudiantes de primaria de la institución educativa colegio “La Milagrosa” de la ciudad Salamanca. Los alumnos se seleccionaron atendiendo a edad y al nivel educativo que cursan. Los alumnos que participan en el programa pertenecen a dos cursos académicos (2008-09 y 2009-10). Los dos grupos de alumnos han sido considerados de forma unitaria. Los resultados evidenciaron una valoración positiva de los alumnos con el programa y los recursos digitales, existe una alta motivación por el trabajo en el aula con recursos TIC; manifiestan su afinidad por las matemáticas; y valoran, por, sobre todo, que es una disciplina útil para la vida. Además, en las autoevaluaciones, destaca el hecho que algunos de los recursos digitales les ayudan a comprender mejor los contenidos, les permite ejercitar y aclarar dudas y también aprender mejor el tema tratado. Los alumnos también expresan su gusto para que el profesor de matemáticas siga utilizando recursos TIC en el aula.

Calderón (2017) en su tesis “La Computación como Recurso Didáctico para el Aprendizaje del Idioma Español y La Literatura Estudio realizado en el Instituto Mixto Privado “Dr. Miguel Ángel Cifuentes Méndez” jornada doble del sector privado del nivel primaria acelerada y nivel medio ciclo básico y ciclo diversificado del área urbana del municipio de San José Pinula”, plantea como objetivo general: “Contribuir con el proceso educativo para mejorar el aprendizaje de los estudiantes

implementando una propuesta pedagógica que contenga estrategias didácticas para generar un aprendizaje significativo, a través de la utilidad de la computación”. (p. 14).

La investigación fue de tipo descriptiva con enfoque cualitativo-cuantitativo, ya que detalla las características del fenómeno estudiado y lo hace desde una concepción mixta, cualitativa y cuantitativa, con un método deductivo, inductivo y bibliográfico. Para recabar la información se recurrió al cuestionario tipo encuesta, para luego ser aplicada a la población total de la institución educativa, formulando 20 preguntas cerradas, abiertas y respuestas múltiples. La población estuvo constituida por estudiantes con modalidad monolingüe, de los niveles de primaria acelerada etapa 1, 2, 3 y 4 código 01-03-1307-44. Nivel medio ciclo básico 01-03-1311-45 y diversificado 01-03-8224-46 del área urbana del municipio de San José Pinula, Guatemala. Estudiantes comprendidos de 13 a 35 años. Conformada por 17 estudiantes de primaria acelerada, 7 femeninas y 10 masculinos; 60 estudiantes ciclo básico, 38 femenino y 22 masculinos; 65 estudiantes de ciclo diversificado, siendo 33 femeninos y 32 masculinos de las carreras de Bachillerato en Ciencias y Letras con orientación en computación, Secretariado y Oficinista y Perito Contador. Siendo una población de 142 sujetos de estudio. El estudio reflejó resultados no satisfactorios donde se observó que los pocos insumos tecnológicos no son utilizados correctamente en el aprendizaje, esto perjudica la preparación de los estudiantes. La computación como recurso didáctico en el aprendizaje del Idioma Español es poco utilizada por los docentes del plantel educativo debido a limitantes administrativas y personales.

Cabezas (2018) en su tesis “Las TICS como recurso metodológico en el área de lenguaje con los estudiantes del grado 5° de primaria de la institución educativa Eliseo Payan municipio de Magüí Payan - Nariño”, plantea como objetivo general: “Analizar el fortalecimiento de las competencias en el área de lengua castellana de los estudiantes de grado 5, pertenecientes a la sede Sagrado Corazón, de la Institución Educativa Eliseo Payan. Municipio de Magüí Payan, Nariño”. (p. 15).

El desarrollo del proyecto de investigación fue de tipo cualitativo, porque recogió los discursos y experiencias de los estudiantes, para proceder luego a su interpretación y como mediador esta la investigación acción, interesándose por comprender la conducta humana de determinada población partiendo de observaciones naturales fundamentadas en la realidad, con un enfoque participativo, dentro de las técnicas de recolección de datos se tuvo como puntos de partida la participación activa y observaciones directas. La población estuvo conformada por 90 estudiantes del grado quinto de la básica primaria, en edades variadas entre 9 y 13 años. Las herramientas utilizadas en la propuesta cualitativa fueron: fuentes primarias, internet, observación directa, diario de campo y encuesta.

1.2. Planteamiento y definición del problema

En el ámbito educativo se presentan dificultades en el aprendizaje de los estudiantes universitarios, sin embargo, la problemática que se observa es el aprendizaje insatisfactorio de los estudiantes de Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura por el minúsculo uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, por eso se pretende fortalecer el aprendizaje por medio de herramientas tecnológicas atractivas e interactivas.

Se observó la escasa utilización de la tecnología como herramienta de enseñanza aprendizaje, ya que el uso de ellas en esta sociedad es cada vez más necesario, por eso los docentes y estudiantes deben conocer las ventajas que brinda dicha herramienta, para la enseñanza de la Literatura del Idioma Español. La aplicación de las mismas aumentará su productividad, mejorará su práctica profesional y nutrirá el aprendizaje de los estudiantes.

Es necesario monitorear continuamente las herramientas tecnológicas educativas que se deben utilizar, para mejorar el bajo rendimiento de los estudiantes. Aprender significativamente sobre Literatura e Idioma Español ayuda a

transformar el pensamiento, expresarse de forma correcta y no únicamente repetir ideas, sino ser reflexivos en lo que se dice y se escribe. Ante esta situación observada y considerando la importancia del uso de la tecnología en el proceso aprendizaje de la Literatura y el Idioma Español, se plantea la siguiente interrogante: **¿Cómo analizar la influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media?** Derivado del anterior problema surgen las siguientes preguntas:

- a. ¿Cómo influye la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media?
- b. ¿Cómo implementar aprendizajes para mejorar la enseñanza del uso de la tecnología a los estudiantes de la especialidad del Idioma Español y la Literatura en EFPEM?

1.3. Objetivos de la investigación

Objetivo general

- a) Analizar la influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

Objetivos específicos

- a) Determinar cómo influye el uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes en la enseñanza del Idioma Español y la Literatura de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

- b) Identificar cómo se deben implementar los aprendizajes para mejorar la enseñanza del uso de la tecnología con los estudiantes de la especialidad del Idioma Español y la Literatura de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

1.4. Justificación

Los docentes del siglo XXI han debido enfrentar un cambio de paradigma en cuanto a los procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que durante los últimos años la tecnología se ha incorporado con fuerza en el ámbito educativo. Por lo que los futuros docentes y los que se encuentran en ejercicio deben hacer uso provechoso de los recursos digitales, aplicándolos al aula de manera didáctica.

En primer lugar, se requiere optimizar el proceso de aprendizaje de la Literatura y del Idioma Español en los estudiantes, utilizando las herramientas tecnológicas innovadoras tales como: la implementación de plataformas, blogs, foros, chats, videoconferencias, google drive, entre otros. Ya que estas son herramientas tecnológicas que se usan en pro del aprendizaje, transformando la educación notablemente y construyendo un instrumento extremadamente útil en la planeación, ejecución y evaluación del sistema de aprendizaje de los estudiantes del Idioma Español y la Literatura.

Además, se pretende que los estudiantes puedan obtener mejores conocimientos, optimizando las condiciones intelectuales en el proceso de aprendizaje, generando cambios que lleven al estudiante a aprender significativamente y a solucionar problemas.

En resumen, los estudiantes y docentes tienen que ser conscientes que la tecnología está facilitando en cierto punto el aprendizaje y demás variantes, que servirán como herramientas que faciliten el aprendizaje, por lo tanto se ve la necesidad de contribuir a la mejora del aprendizaje de la Literatura y del Idioma Español por medio del uso de la tecnología con los estudiantes de Licenciatura en

la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media.

1.5. Hipótesis

El presente estudio no tiene formulación de hipótesis, puesto que es una investigación descriptiva que solamente busca dar a conocer la influencia del uso de la tecnología en los estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sin intención de demostrar, por medio de la observación, alguna razón en específico que se crea determinante en el análisis del fenómeno a analizar.

Hernández, Fernández y Batista (2010), mencionan que:

No en todas las investigaciones descriptivas se formulan hipótesis. El hecho de que en una investigación se formule hipótesis o no, depende de un factor esencial: el alcance inicial del estudio. Los estudios cualitativos, por lo regular, no formulan hipótesis antes de recolectar datos debido a que su naturaleza es más bien inducir las hipótesis por medio de la recolección y el análisis de los datos, además, la orientación de la investigación apunta a la exploración, descripción y el entendimiento. (p. 92).

1.6. Variables

Tabla No. 1 Operativización de variables

Variabes	Definición teórica	Definición operativa	Indicadores	Técnica	Instrumentos
Tecnología	La tecnología es todo conocimiento que tiene como propósito aplicar métodos que generen un aprovechamiento más práctico, para la mejora de la actividad educativa y parte de la vida. Bunge (2017)	Para usos de este estudio se entenderá el uso de la tecnología, como la opción del uso de la tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Computadoras. • Programas digitales. • Aplicaciones tecnológicas. • Celulares o tabletas. • Maestros y estudiantes. • Aprendizaje • Conocimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía estructurada • Entrevista • Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de cotejo • Cuestionario • Guías estructuradas
Aprendizaje de la literatura del Idioma Español	El aprendizaje de la literatura favorece la adquisición y aprendizaje de la literatura, habilidades cognitivas del lector. Lomas (2008)	Para efecto de este estudio se entenderá aprendizaje de la literatura del Idioma Español, como la forma en la que se adquieren los conocimientos, habilidades y destrezas en dicha área.	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos visuales y audiovisuales. • Programas digitales. • Celulares o tabletas. • Maestros y estudiantes. • Aprendizaje • Conocimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía estructurada • Entrevista • Encuesta 	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de cotejo • Cuestionario • Guía estructurada

Fuente: elaboración propia.

1.7. Tipo de investigación

El estudio tiene un enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo, entendiendo descripción como los detalles de una investigación. Hernández, Fernández y Baptista (2006), dicen de la investigación descriptiva lo siguiente: “Consiste en describir situaciones y eventos, es decir, cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno”. (p. 26).

1.8. Metodología

Método

En la investigación se empleó el método inductivo, el cual es un proceso en el que, a partir del estudio de casos particulares, se obtienen conclusiones que explican o relacionan los fenómenos estudiados.

Técnicas

- a. Para la recolección de datos de la investigación se utilizó una entrevista semiestructurada a docentes, para indagar acerca del proceso de aprendizaje de Literatura y del Idioma Español haciendo uso de las TIC.
- b. Observación a alumnos del Cuarto semestre de la licenciatura en la enseñanza del Idioma Español y la Literatura.
- c. Encuesta a estudiantes del cuarto semestre de la licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura.

Instrumentos

- a. Se utilizó un cuestionario dirigido a docentes.
- b. Guía de observación para recopilar información.
- c. Cuestionario dirigido a estudiantes a estudiantes.

1.9. Población y muestra

Teniendo en cuenta que para Jany (citado por Bernal 2006), indica que la población es: “La totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia”. (p. 48). La población sujeta de este estudio estuvo integrada por los estudiantes y docentes del cuarto semestre de la licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura de la EFPEM.

Por el tamaño de la población, no se seleccionó muestra y se trabajó con la población completa. Para efecto son referente los siguientes datos:

Tabla No. 2
Muestra aleatoria de estudiantes de -EFPEM- USAC

Cuarto semestre Sexo	Sección A	Sección B	Total
Hombres	5	6	11
Mujeres	70	60	130
		Total	141

Fuente: elaboración propia.

Tabla No. 3
Muestra de catedráticos de -EFPEM- USAC

Cuarto semestre	Sexo		Total
	Mujeres	Hombres	
Catedráticos	3	2	5
Jefa de cátedra de Literatura	1	0	1
		Total	6

Fuente: elaboración propia.

CAPÍTULO II

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. Uso de la tecnología en el aula

Actualmente el uso de la tecnología ha avanzado a pasos agigantados, se han convertido en una necesidad dentro de la sociedad, preparación y capacidad de los estudiantes y docentes en el ámbito educativo, la cual se manifiesta en la utilización de diferentes herramientas tecnológicas, para mejorar el aprendizaje y la adquisición de nuevos conocimientos. Por lo tanto, se debe usar de manera apropiada, con un sentido que permita desarrollar sociedades más autónomas, de modo que fortalezcan la colaboración, la creatividad y la distribución más justa del conocimiento científico. Además, debe contribuir a una educación más equitativa y de calidad para todos.

La innovación tecnológica dentro del aula ayuda a motivar a los alumnos en el desarrollo de su aprendizaje diario, permitiendo el uso de diversas herramientas como plataformas, redes sociales, videos, pizarrones digitales, blogs, y aplicaciones diversas.

En relación al tema, Sánchez (2014) indica:

El aula es el punto de encuentro entre el docente y el alumno. Este es el único espacio de “encuentro”, “contacto” y “comunicación” que se integran en el proceso educativo y cada vez más complejo. Para crear un mejor contexto haciendo posible encontrar el camino del éxito y la huida del fracaso. Con la introducción de la tecnología, su importancia incalculable tanto en el presente y futuro de la sociedad dentro del proceso educativo construyendo un verdadero desafío para la educación, al tener en cuenta que, cada día la informática avanza a pasos agigantados que amplía sus dimensiones en todas direcciones, extendiéndose con mayor fuerza en todas las ramas de la ciencia y la técnica. (p. 21).

La integración de las herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje conlleva a tomar en cuenta la relación que establecerá el uso o la innovación

tecnológica en el proceso de aprendizaje. Con relación a eso García y Valcárcel (citados por Barreto e Iriarte, 2017) indican que: “La diferenciación de las sucesivas etapas por las que atraviesa el docente ante la integración de las TIC, puede resultar de utilidad, tanto para realizar diagnósticos de las situaciones en las que nos encontramos, como para diseñar estrategias formativas”. (p. 16). El docente se convierte en guía para el alumno, ya que este adquirirá sus conocimientos de forma autónoma, sin embargo, el docente debe ser el facilitador de las herramientas tecnológicas, para que el estudiante pueda indagar y obtener nuevos y mejores conocimientos.

Sánchez (2014) indica:

El docente al poseer estas herramientas podrá tomar la decisión de seleccionar y utilizar la tecnología, que en muchas ocasiones lo hace de manera empírica como suele suceder basadas en criterios y modas o en ofertas que presentan los fabricantes de equipos y costos software que lanzan año con año. El uso de este tipo de aparatos al interior del aula puede permitir a los alumnos entablar una comunicación con base en las actividades que realicen con computadores o con otro tipo de aparatos tecnológicos. (p. 181).

Por tanto, la integración de las diversas herramientas tecnológicas es de gran impacto positivo, porque hace que los docentes busquen cambios innovadores en el aprendizaje de los estudiantes y, por lo tanto, el logro de objetivos o competencias.

Para las nuevas generaciones el uso del internet se convierte en espacio relacionado con el entretenimiento (videos, fotos, juegos y música) y las relaciones comunicativas con otros individuos (redes sociales), que son utilizados en su diario vivir. Por su parte, Sánchez (2013) indica: “Los jóvenes del mundo actual han nacido dentro de un ambiente tecnológico. Para un alumno puede resultar motivante interactuar con un programa multimedia o con un juego de video, que con el docente o con sus propios compañeros”. (p. 15). Cuando se aplican las técnicas adecuadas el estudiante se sentirá a gusto y motivado con la actividad educativa.

El uso de las herramientas tecnológicas integradas al aula, forman parte esencial del proceso de enseñanza aprendizaje y se convierte en una herramienta motivadora para el estudiante.

Lugo (citado por la UNESCO 2013) indica:

La introducción de la tecnología en las aulas pone en evidencia la necesidad de una nueva definición de roles, especialmente, para los alumnos y docentes. Los primeros, gracias a estas nuevas herramientas, pueden adquirir mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, lo que obliga al docente a salir de su rol clásico como única fuente de conocimiento. Esto genera incertidumbres, tensiones y temores; realidad que obliga a una readecuación creativa de la institución escolar. (p. 16).

En conclusión, el uso de estas herramientas permitirá que el estudiante adquiera sus conocimientos por sí mismo y sea responsable de su proceso de aprendizaje.

- Cuándo y cómo usar la tecnología

La tecnología se debe usar de manera apropiada, con un sentido que permita desarrollar sociedades más independientes y que atienda las necesidades de aprendizaje de todos los estudiantes sin exclusión alguna, de modo que fortalezca la colaboración, la creatividad y la distribución más justa de conocimiento científico y contribuyan a una educación más equitativa y de calidad para todos.

UNESCO (2013) indica que la tecnología puede usarse como: “Medio de información, de acceso al conocimiento y a la revisión (evaluación y selección) de fuentes diversas, como posibilidad de conocer el mundo global y como herramienta para construcción de nuevo conocimiento (colectivo)”. (p. 26). El uso de las diversas herramientas tecnológicas colabora a la aportación de información, aunque se debe decir que no siempre es confiable.

Además, UNESCO (2013) indica también que la tecnología puede usar como: “Medio de comunicación, las redes sociales, el trabajo cooperativo, las producciones colectivas, espacios de participación social, desarrollo de ciudadanía, entre otros”. (p. 26). El uso de las diferentes plataformas y redes

sociales abren espacios muy amplios para que el estudiante o cualquier individuo logre comunicarse y relacionarse socialmente.

Por último, UNESCO (2013) indica: “La tecnología puede usarse para la construcción de soluciones o resolución de problemas. Desarrollo de distintos tipos de producciones a través de la tecnología (creaciones audiovisuales y otras); el aporte de ellas al desarrollo de la creatividad”. (p. 26). El uso de la tecnología en educación implica que todos los que participen en el ámbito educativo puedan mejorar y ampliar la adquisición de conocimientos; por lo tanto, desarrollar su propia creatividad y aplicación de nuevas tecnologías.

El mundo actual está inmerso en una nueva revolución tecnológica basada en la informática y todas sus divisiones, su principal impulso se encuentra en mejorar las facilidades de las personas en el manejo de estas tecnologías y con ellas la población obtenga un beneficio enorme en el campo profesional, así como personal. Cuando se menciona el uso de la tecnología en la educación es inevitable discutir sobre todas las ventajas que ofrece.

- Importancia de la tecnología en el aula

La tecnología ha generado cambios profundos y significativos en el proceso de enseñanza aprendizaje y actúa como propuesta didáctica innovadora, donde el proceso de enseñanza aprendizaje se fortalezca a través de la interacción participativa de docentes-alumnos y alumnos-alumnos. Por lo tanto, la tecnología es una herramienta útil para transformar la enseñanza y el aprendizaje.

Santiago (citado por la UNESCO 2013) indica:

Las tecnologías ofrecen oportunidades para acceder al conocimiento disponible, para comunicarlo más rápida y eficazmente y para medir mejor y a menor costo los resultados de aprendizaje, incluyendo oportunidades para la evaluación formativa, y también apoyan el desarrollo de estrategias diferenciadas a partir de los resultados obtenidos en el proceso. (p. 36).

Las herramientas tecnológicas pueden favorecer la educación, ya que si el uso de estas es guiada de forma correcta, el estudiante podrá utilizarlas con responsabilidad.

UNESCO (2013) indica que el uso de la tecnología es importante porque: “Ofrece oportunidades complementarias al trabajo en la escuela, pero también para el autoaprendizaje a partir de los propios intereses y facilitan la generalidad de las experiencias educativas, mediante plataformas disponibles y accesibles desde distintos dispositivos, lugares y momentos”. (p. 36). El uso de las diversas herramientas tecnológicas ofrece el crecimiento del desarrollo de habilidades del estudiante en las diversas áreas de estudio.

La innovación tecnológica dentro del proceso educativo desarrolla diversas habilidades en los estudiantes y el desarrollo de mejores y nuevas experiencias dentro del ámbito educativo.

UNESCO (2013) indica que las herramientas tecnológicas:

Facilitan el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje, mediante la incorporación de nuevas lógicas, nuevas estrategias y nuevos recursos educativos y el desarrollo de planes individuales de aprendizaje, el trabajo colaborativo con otros mediante grupos de trabajo e interés, y el trabajo en el aula y la escuela. Y el uso de estrategias de “blended learning”, aprendizaje basado en proyectos y ambientes personalizados de aprendizaje, permitirán la incorporación educativa de juegos, redes sociales, de plataformas en línea, de videos y otros recursos digitales. (p. 37).

Por lo indicado anteriormente la tecnología se puede incorporar a la educación de los niños, jóvenes y adultos, ya que son herramientas que cambian el pensamiento de cada uno y los motiva a querer aprender de forma autónoma.

Galvis (citado por Barreto e Iriarte 2017) plantean tres objetivos fundamentales relativos a la utilización de la tecnología en el ámbito del aprendizaje:

- a. Fundamentar el proceso de compartir, enviar o transmitir información a través de sitios web, tutoriales y espacios informativos.
- b. Favorecer el aprendizaje activo y el aprender haciendo, por medio de la interacción con las herramientas tecnológicas (navegadores, simuladores, calculadoras y otros recursos de productividad).
- c. Posibilitar la interacción, la comunicación y la colaboración a través de experiencias en redes sincrónicas y asincrónicas.

- Estrategias de enseñanza en el aula

Las estrategias buscan una apropiación pedagógica de las herramientas tecnológicas que ayuden al desarrollo de dichos procedimientos en el proceso educativo. Las estrategias en todas las facetas del proceso de enseñanza y aprendizaje deben ponerse en práctica dentro del aula, pero también fuera de ella; ya que las herramientas tecnológicas pueden utilizarse en distintos espacios educativos.

Sales (2009) menciona:

La estrategia no solo es la técnica que el profesor pone en práctica en el aula, de acuerdo con su libertad individual, creatividad e intereses, sino que también incluye otros aspectos que están incidiendo en ella: la cultura docente, el contexto en el que se desarrolla la enseñanza, el tipo de interacción establecida con los compañeros docentes, etc. (p. 37).

Cuando los docentes aplican estrategias usando la tecnología, el proceso de aprendizaje y enseñanza se hace mucho más fácil y motivante para los estudiantes.

En relación al tema, Pérez (2017) afirma que:

En la actualidad los procesos educativos, implican un cambio de paradigmas frente a la manera cómo los estudiantes en la sociedad contemporánea de la información o también llamada sociedad del conocimiento aprenden, y al mismo tiempo ha empezado a

determinar la manera como el maestro enseña; puesto que sin duda, las demandas y necesidades son muy diferentes a las de hace pocos años, dado el avance e incorporación de las nuevas tecnologías a cada uno de los diferentes contextos, y en especial al educativo, donde si bien su inmersión en este escenario no ha sido rápida, poco a poco ha despertado la inquietud en algunos actores educativos y hacer de ellas, herramientas aliadas que favorezcan el desarrollo de habilidades y destrezas en sus estudiantes. (p. 3).

Pérez (2017) indica:

Es justo allí donde las diferentes estrategias para la incorporación de las TIC al aula de clase , se han vuelto indispensables y recurrentes, ya que las múltiples herramientas de apoyo generan dinámicas diferentes para enseñar y aprender, dadas las diversas posibilidades que ofrecen en cuanto a contenidos, almacenamiento, interacción, acceso a la información, comunicación, entre otros; aspectos que han motivado a la implementación de metodologías flexibles en el aula de clase, donde el estudiante aprende haciendo, interactuando , descubriendo; y al mismo tiempo el docente asume un rol de acompañante, de guía y orientador, que aprende de manera permanente, y donde el sentido de enseñar se convierte en una doble vía. (p. 3).

Hay muchas estrategias de enseñanza implementadas por los docentes para que se cumplan los objetivos definidos para los estudiantes. Todas son distintas y no hay ninguna definitiva o que funcione más que otras, por eso, es recomendable que existan diferentes maneras de enseñar a lo largo de la vida académica de los jóvenes.

Escobar, Glasserman y Ramírez (citados por Pérez, 2017) indican:

Las diferentes estrategias de enseñanza usadas y aplicadas por los docentes en el aula y cómo incorporan las TIC a estas prácticas. El uso de estrategias de enseñanza apoyadas en el uso de las TIC es funcional siempre y cuando su aplicación se enfoque como ayuda para las diferentes asignaturas, adicionalmente estas deben beneficiar el desarrollo e impartición de la clase y el desempeño de maestros y alumnos durante y después de esta. Para encontrar la utilidad de los recursos tecnológicos es la impartición de una asignatura es necesario basarse en parámetros que permitan decidir por qué, para qué y cómo hacer uso de ellos. (p. 7).

En conclusión, las estrategias de enseñanza aplicadas por los docentes incorporando la tecnología sirven como apoyo al proceso educativo, siempre y cuando estas se apliquen de manera correcta según la asignatura y el nivel de estudio de los alumnos.

2.2. El método didáctico a través de la tecnología

✓ Método didáctico

El método didáctico es la vía que utiliza el docente para llegar a un objetivo y poder obtener los resultados esperados en el aprendizaje de los estudiantes. Evidentemente el uso de un método didáctico no excluye que este se complemente con otro método, la eficacia reside en la integración de varios métodos a lo largo de una programación. Como lo indica Salomón (citado por Sales, 2009) “El método didáctico es cualquier modo de dar forma a la información que activa, suplanta o compensa los procesos cognitivos necesarios para el logro de la motivación”. (p. 22).

El método didáctico se ha utilizado siempre, pero de una manera totalmente diferente y ha variado el manejo de la misma de acuerdo con el desarrollo dado por el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sales (2009) indica:

El método didáctico ha sido un elemento clásico de la didáctica, pero ha variado considerablemente la manera de concebirlo. Desde sus raíces en la antigua Grecia, de la mano de los sofistas, pasando por los planteamientos de hombres del Renacimiento como Descartes o Comenio, hasta llegar al ya concluido siglo XX, ha sido muy diverso el modo en el que se ha abordado, tanto en la teoría como en sus realizaciones prácticas. Precisamente dicho siglo XX ha sido el más prolífico en el estudio del método didáctico y, en ese sentido, Martín citado por Sales apunta que “la consideración teórica del método no alcanza su estatuto hasta mediados del siglo XX”. Ya a finales del siglo XIX, las propuestas prácticas fueron numerosas: método Montessori, método de proyectos, método Freinet, etc. (p. 27).

Vásquez (2017) refiere: “Etimológicamente Método proviene de la palabra griega Métodos, formada a su vez por: Meta, que significa término, límite, fin, punto de llegada; y Hodos, que significa dirección, ruta, camino”. (p. 33). Entonces, etimológicamente, método es el camino o dirección que debe seguir para llegar a un fin o a una meta.

Sales (2009) refiere: “Etimológicamente, el adjetivo didáctico proviene del verbo griego didajeim, que significa enseñar. De esta raíz surgen los términos latinos discere y docere, es decir, aprender y enseñar”. (p. 28). Por lo tanto, etimológicamente, la didáctica funciona como un campo de estudio que se ocupa de los procesos de enseñanza aprendizaje.

El Método didáctico moderno según Vásquez (2017) es: “Una reunión organizada de la didáctica que se funda sobre conocimientos pedagógicos claros, seguros y completos, y sobre 34 leyes lógicas y que, realizadas con habilidad personal de artista, alcanza sin rodeo el fin didáctico previamente fijado”. (p. 33).

Vásquez (2017) indica:

El método didáctico es la vía práctica y eficiente de los recursos y procedimientos que realiza el profesor, con el propósito de dirigir el aprendizaje de los alumnos hacia los resultados previstos y deseados, de manera que se hagan más aptos para la vida común y se capaciten mejor para su futuro profesional. (p. 34).

La utilización adecuada de los diversos métodos de aprendizaje incorporados a la tecnología aporta de forma significativa la innovación del proceso académico del estudiante y de alguna manera lo motiva a aprender de acuerdo con sus propias capacidades. Finalmente, Vásquez (2017) indica: “El método educativo se debe considerar como el conjunto de procedimientos adecuadamente organizados y seleccionados, que utiliza el docente para conseguir, de modo directo, el objetivo propuesto de la dirección del aprendizaje del educando”. (p. 34). Al utilizar el método didáctico el docente tendrá la capacidad de orientar a los estudiantes de mejor manera y motivarlos para que el aprendizaje no sea tedioso.

Vásquez (2017) indica que al utilizar el método didáctico trae consigo los siguientes aspectos: “Acrecienta la capacidad pedagógica del docente, es decir quien emplea un método rinde más de aquel que no lo utiliza, presenta a la materia en forma atractiva, para que el alumno tenga el deseo de aprender”. (p. 34). Por lo tanto, el alumno aprenderá a solucionar sus propios problemas y le servirá para

acercase a la realidad, ya que es un instrumento primordial del trabajo mental para la realización de la tarea intelectual.

Vásquez (2017) finalmente indica que: “El método didáctico es un medio y un modo de acción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Implica criterios, principios, reglas y procedimientos, que orientan, guían o conducen correctamente al docente y estudiante”. (p. 35). En conclusión, el conjunto de procedimientos y técnicas que utilice el docente influenciará de gran medida en el aprendizaje del estudiante.

✓ **Técnicas de estudio por medio de la tecnología**

Sánchez (2013) indica:

Las técnicas de estudio son el conjunto de normas, procedimientos y recursos de que nos servimos para aprender del modo más eficaz y científico posible. Estas técnicas abarcan desde la fijación de metas, actitud y motivación, pasando por todos los factores ambientales y materiales, y de modo especial todas las estrategias que favorecen la comprensión, simulación y fijación mental de los aprendizajes y su evocación, sin olvidar su expresión oral y escrita. Es decir, todo lo que pueda favorecer el rendimiento en el estudio, hacer más agradable la tarea, estará dentro de los que denomino técnicas de estudio en sentido amplio. (p. 25).

Orientar a los alumnos para que encuentren “su estilo personal de estudio”, proporcionándoles un método, facilita su aprendizaje y les capacita para aprendizajes posteriores; permitiéndoles una mejor adaptación al medio.

Los buenos hábitos permiten trabajar de manera sistemática, organizada y ayudan a tener éxito en la tarea educativa. Todo estudiante a la hora de comenzar el estudio podrá vencer una serie de factores, entre ellos los ambientales, que suponen un gran esfuerzo y que, desde la posición de padres, se puede ayudar a superarlo de ahí nace la necesidad de mejorarlos.

Sánchez (2013) refiere: “La importancia de las técnicas de estudio optimizan las habilidades y destrezas de los estudiantes, así como el fomento de buenos hábitos, ayudando al proceso de enseñanza-aprendizaje y favoreciendo la calidad

de la enseñanza”. (p. 26). Las técnicas de estudio y los procesos de aprendizaje con relación a las nuevas tecnologías exigen un doble manejo de la situación. Por un lado, es básico fomentar el desarrollo en los alumnos hacia el manejo de la tecnología, y por otro, es preciso ayudarlos a seleccionar la información que reciben de manera crítica, atendiendo a su contenido, a su calidad y a su fuente.

La tecnología es la teoría de la técnica puesto que requiere de un cuerpo de conocimientos para que sea tomada como tal, por lo tanto, se requiere ser compatible con la ciencia y estar controlado por el método científico; y se emplee para controlar, transformar o crear cosas o procesos naturales o sociales. Desde este punto, la tecnología comprende todas las disciplinas orientadas a la práctica siempre y cuando apliquen el método científico.

✓ **Importancia de las técnicas de estudio por medio de la tecnología**

El docente debe ser consciente que su tarea no se limita a impartir clases tradicionales, sino aplicar la tecnología de acuerdo con las necesidades del educando, no solo en la planificación de las actividades, sino en la realización de ellas por parte de los estudiantes. Galo de Lara (citada por Peláez, 2009), afirma: “El profesional de la docencia se caracteriza por una actuación fundamentada en principios científicos y tecnológicos, que aseguran el trabajo del aula”. (p.36). Por lo tanto, cualquier metodología, recurso didáctico o técnica educativa que se emplee debe explicarse en función del valor de la persona y de sus exigencias esenciales.

La tecnología permite crear ambientes de aprendizaje donde se respeten las formas de aprender, los intereses y necesidades específicas de los estudiantes y se favorezca el desarrollo de sus habilidades y capacidades, adaptando el aprendizaje a un proceso que le facilite acceder a los contenidos en forma social e individual, en el que utilizan y desarrollan sus habilidades de comunicación por medio del uso de la tecnología.

Al enfrentarse a experiencias de aprendizaje más ricas y variadas con el uso de multimedia, los alumnos satisfacen sus necesidades y cumplen sus expectativas individuales, con estilos y ritmos cognoscitivos diferentes, que les permiten ampliar y perfeccionar sus conocimientos. El uso de las nuevas tecnologías para la adquisición del conocimiento ayudan a la creación de micro mundos, en donde el estudiante tiene herramientas que puede utilizar con independencia, logrando así una experiencia que fomenta la adquisición de un proceso de aprendizaje en el que el alumno se sienta involucrado en su propio proceso de enseñanza y aprendizaje.

✓ **Ventajas y desventajas del uso de la tecnología.**

La integración de la tecnología en las aulas trae consigo aspectos positivos y otros no tanto. En este sentido Gros y Contreras (citados por Venegas, 2017) expresan algunas de las desventajas que trae consigo la integración del uso de la tecnología:

La incorporación de la tecnología ha ampliado las diferencias ya existentes entre países y grupos sociales. En este momento se habla de la división o brecha digital. Esta expresión muestra cómo se va estableciendo una separación entre países y personas que carecen de los conocimientos y de las tecnologías requeridas para el desarrollo de una sociedad de la información. (p. 108).

La distancia que existe entre los diferentes grupos sociales respecto al acceso y la utilización de la tecnología es una de las desventajas más destacadas, ya que no todos cuentan con la posibilidad de obtenerlo, lo cual puede producirse por aspectos económicos, geográficos o sociales.

Según Sánchez (2013) existe desconocimiento en la utilización de las herramientas tecnológicas a pesar de que han tenido gran aplicación desde hace mucho tiempo, en la actualidad existen muchas personas principalmente adultas que han tenido poco o ningún contacto con ellas y desconocen cómo utilizarlas, y algunos no muestran interés en conocerlas aludiendo principalmente a que, “no

es de su época” y “ya para ellos no es trascendental” como lo es para los jóvenes de hoy.

Pere (citado por Venegas, 2017) respecto a los beneficios que desarrollan los estudiantes al trabajar utilizando la tecnología en el aula:

- Autonomía: el uso de la tecnología facilita el proceso de aprendizaje, ya que pone casi todo al alcance de los docentes y estudiantes, por lo tanto, los hace más autónomos.
- Toma de decisiones: en Internet hay muchas cosas, y el estudiante puede y debe elegir, aplicando sus propios criterios.
- Desarrollo de criterio: los estudiantes y docentes aplicarán sus propios criterios para tomar decisiones, es decir, ir aprendiendo.
- Aprendizaje a partir del error: en Internet se encuentra un sinnúmero de información, teniendo muchas alternativas. Las cuales pueden ser erróneas o verídicas de esa manera aprenderán de sus errores.
- Desarrollo de habilidades sociales: en la actualidad se utilizan las diversas redes sociales, las cuales ayudan a comunicarse y conocer a diferentes personas.
- Trabajo colaborativo: la tecnología ofrece diversas aplicaciones o plataformas que benefician el trabajo colaborativo a distancia.
- Compartir y participar: el uso de las diversas herramientas tecnológicas permite compartir diversos entornos (preguntas, materiales, documentación, informaciones, entre otros). Y compartirlas de forma digital

lo cual consiste en multiplicar lo que se da a conocer (siempre que la ley de propiedad intelectual lo permita).

- Creatividad: tener mucha información ayuda a ser creativo (la información es materia prima para la creatividad). Tener muchas herramientas diversas (como ofrece la tecnología) permite encontrar "talento" y poder ser creativos desarrollando un talento propio.
- Perseverancia: el Internet, las redes sociales, las diversas aplicaciones y plataformas ofrecen tantas informaciones, herramientas y oportunidades que nos ayudan a alcanzar un objetivo deseado.
- Lenguas: en Internet se ve la importancia de los idiomas. Si tenemos más idiomas disponemos de más información, de más herramientas, más posibilidades. Tenemos motivos para intentar aprender idiomas y tenemos la oportunidad de practicar y aprender varios idiomas en Internet.

Sánchez (2013) indica otros beneficios que tiene el trabajar utilizando la tecnología en el aula son:

- Facilitar el aprendizaje personalizado para que el estudiante pueda desarrollar el aprendizaje a su propio ritmo.
- La utilización de programas multimedia permite integrar gráficos, impresiones, audios, voz, videos y animaciones que pueden ser muy efectivos en el proceso de enseñanza aprendizaje, si son implementados de forma correcta.
- Su uso constante permite el desarrollo de nuevas tecnologías por lo que hace posible que en poco tiempo bajen los precios de los productos tecnológicos haciéndolos más accesibles para la mayoría de la población.

- Incrementa el acceso a distancia, el notable avance en la tecnología de comunicación y en la capacidad de las computadoras ha permitido el acceso a innumerables fuentes de información que antes eran inaccesibles.
- La utilización de herramientas tecnológicas ayuda a la solución de problemas de diversas disciplinas que se plantea el estudiante.

Respecto a las TIC y sus aportaciones al aprendizaje, González (citado por Venegas, 2017) señala:

Aunque no existen pruebas concluyentes de que las TIC favorezcan el aprendizaje, sí parece que pueden favorecer la motivación, el interés por la materia, la creatividad, la imaginación y los métodos de comunicación, así como mejorar la capacidad para resolver problemas y el trabajo en grupo, reforzar la autoestima y permitir mayor autonomía de aprendizaje, además de superar las barreras del tiempo y el espacio. (p. 10).

El uso de las herramientas tecnológicas en los diferentes espacios del aprendizaje favorece en cierto punto dicho proceso, ya que motivan al estudiante y al docente a buscar nuevas formas de adquirir conocimientos utilizándolas de forma adecuada.

En la misma línea de la integración de la tecnología en el aula, resulta interesante destacar una de las conclusiones del estudio realizado por García Valcárcel y Tejedor (citado por Venegas, 2017) la integración de la tecnología se adopta como una oportunidad y estímulo para replantearse la práctica docente, analizarla y buscar vertientes para establecer un trabajo escolar más activo, constructivo y creativo, en la búsqueda de una enseñanza más acorde a la actualidad.

2.3. Organización adecuada de los estudiantes

La organización de los estudiantes al realizar las diversas actividades por medio de herramientas tecnológicas demanda un cambio radical en la utilización de métodos, técnicas y estrategias educativas por parte de los docentes. Garduño (2005) indica: “En la actualidad el uso de la tecnología requiere transformar

modelos educativos y métodos de enseñanza aprendizaje, con el fin que utilicemos adecuadamente la tecnología disponible y darle su valor y justa dimensión". (p. 35). Atendiendo nuestras necesidades como docentes y la de nuestros estudiantes es sumamente necesario que se busquen cambios en la metodología de enseñanza aprendizaje.

La cadencia del aprendizaje dejará por un lado las escuelas como ente de conocimientos y pasará a manos del estudiante, aunque esto parece enfatizar el individualismo, propiciará lo opuesto. Garduño (2005) indica que las redes de computadoras están generando las llamadas comunidades virtuales de aprendizaje, donde el conocimiento se vuelve colectivo y el estudiante se hace cargo de su propia educación, interactuando con el entorno en el que se desenvuelve.

El docente debe tener un control sobre el contenido que se presente en las plataformas virtuales, para responder a posibles dudas de los estudiantes, debe ser quien ofrezca al estudiante los medios y las herramientas adecuadas, para cada momento y según sus necesidades. Logrando así que el estudiante desarrolle su proceso formativo adecuadamente, por ello se deben actualizar los contenidos acordes a las modificaciones que surjan sobre temas específicos. Cacheiro (2018) indica que el docente debe de ofrecer recursos tecnológicos necesarios al estudiante, para utilizarlos en las diferentes situaciones, por lo cual debe ser quien guíe el aprendizaje de los estudiantes, organizándolos adecuadamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Asimismo, indica que el núcleo central del papel del docente en una educación humanista está basada en una relación de respeto con sus estudiantes. El profesor debe partir siempre, de las potencialidades y necesidades individuales de los estudiantes y con ello crear y fomentar un clima social fundamental para que la comunicación de la información académica y la emocional sea exitosa.

Cacheiro (2018) indica: “Es necesario cambiar todos los elementos del proceso de enseñanza aprendizaje para un mejor desarrollo de las herramientas tecnológicas por parte de nosotros como docentes así mismo para nuestros estudiantes”. (p. 20). En conclusión, a nivel de aula, debe haber cambios en la función del docente y del estudiante, la mayor interacción entre estudiante - docente y estudiante - estudiante, la formación docente, los contenidos de enseñanza, los procesos y actividades de aprendizaje del alumnado, la estructura espacio temporal y la organización de la clase.

2.4. Autodidacta en el conocimiento

Ser autodidacta en la era de las nuevas tecnologías, es tomar los conocimientos y aprendizajes sin fin. Aunque se le dedique mucho tiempo a la investigación siempre habrá cosas nuevas que aprender, ya que la tecnología brinda herramientas innovadoras; y por ello, resulta fundamental adquirir los conocimientos y las ventajas que estas nuevas tecnologías ofrecen, no solo para los estudiantes, sino también para la institución educativa.

Gargallo et al. (citados por Cacheiro, 2018) indican: “El alumno se vuelve autodidacta en su propio aprendizaje, ya que adquiere una serie de capacidades, que le permiten afrontar adecuadamente su proceso de aprendizaje con el uso de la tecnología”. (p. 22).

Capacidades que el alumno adquiere durante su proceso de aprendizaje según Gallardo et al. (citados por Cacheiro, 2018):

- Llevar a cabo el autoaprendizaje, siendo capaz de aprender, desaprender y reaprender sus propios conocimientos, utilizando las herramientas tecnológicas.
- Adquirir destrezas y estrategias para el manejo de las innovaciones tecnológicas para transformar su aprendizaje de forma autónoma.

- Adquirir habilidades para buscar, analizar, reflexionar, seleccionar, elaborar, sintetizar, organizar e integrar la información de distintas fuentes de consulta que el alumno crea convenientes.
- Construye su propio proceso de aprendizaje de forma activa e innovadora (aprendizaje autorregulado).
- Adquirir habilidades interpersonales para comunicar sus experiencias, mejorando las relaciones personales y lograr una comunicación completa, es decir, transmitir o recibir correctamente un mensaje, una información, etc.
- Diseñar, planificar y tomar decisiones sobre su aprendizaje tomando en cuenta las diferentes herramientas que brinda la tecnología.
- Organizar el tiempo del que dispone para las tareas, evitando acumularlas.
- Adaptarse a un ambiente que cambie continuamente con una actitud de apertura a posibles modificaciones a lo largo de su proceso formativo.
- Llevar a cabo un trabajo cooperativo, aprendiendo a coordinarse y brindar juicios sobre posibles dificultades u opiniones no acordes a las propias.
- Identificar problemas y desarrollar soluciones.
- Aplicar técnica de pensamiento crítico y abstracto.

Barbera (citado por Cacheiro, 2018) indica: “Este rol puede definirse como el de un alumno autónomo capaz de aprender a aprender en el seno de una sociedad compleja e innovadora por medio del uso de las herramientas tecnológicas”. (p. 25).

2.5. Proceso enseñanza aprendizaje

La enseñanza y el aprendizaje son procesos que el alumnado sigue para construir sus conocimientos, orientado por el docente dentro del aula u otros medios auxiliares, adquiriendo aprendizajes nuevos a partir de sus conocimientos previos. En dicho proceso se da la existencia de una relación directa entre docente-estudiante y estudiante-estudiante. Campos y Moya (2011) indican: “El proceso de enseñanza aprendizaje tiene como propósito esencial favorecer la formación integral de la personalidad del educando, construyendo una vía principal para obtención de conocimientos, patrones de conducta, valores, procedimientos y estrategias de aprendizaje”. (p. 2).

En este proceso el estudiante debe adueñarse de los conceptos y teorías de las diferentes asignaturas que forman parte del currículo de su carrera y al mismo tiempo al interactuar con el profesor y los demás estudiantes se van confiriendo los procedimientos y estrategias de aprendizaje, modos de actuación acordes con los principios y valores de la sociedad; así como de estilos de vida desarrolladores. A diferencia de lo anterior un proceso de enseñanza aprendizaje con énfasis en lo instructivo y con protagonismo deliberado del docente, no conduce a formar en los educandos estilos de aprendizajes activos. Con relación a ello se considera que el docente debe encaminar su preparación hacia estrategias desarrolladoras autónomas para lograr un aprendizaje independiente y creativo.

- **Aprendizaje por medio de la red**

El uso de la tecnología favorece la integración de diversas actividades y la interacción del estudiante por medio de recursos, programas y herramientas que benefician el aprendizaje. Ballesteros et al. (2018) afirman: “El aprendizaje, profundo, constructivo y significativo, junto con otras variables, son elementos relevantes a la hora de garantizar el éxito del estudiante en los cursos en línea y, por tanto, en la integración de herramientas virtuales en el aula”. (p. 72). Cuando el docente aplica las técnicas y métodos adecuados en el aprendizaje del estudiante favorecerá a la autonomía de este.

Pimmer (citado por Ballesteros et al. 2018) refiere que la combinación basada en un aprendizaje colaborativo, constructivista y móvil, pueden facilitar la adquisición de saber, al relacionar conocimientos de entornos formales con actividades que el estudiante realice fuera del aula como: construcción de textos, toma de fotografías, respuestas a preguntas, grabación de videos, entre otras, las cuales pueden ser realizadas a través de aparatos tecnológicos y posteriormente analizar y reflexionar los contenidos dentro del aula.

Ballesteros et al. (2018) indica que la actualización del conocimiento es la variable fundamental para adquirir el aprendizaje. Ya que vivimos en un mundo donde la adquisición de información llega a nosotros a través de la utilización de múltiples programas virtuales que están en continuo cambio, por lo tanto, el alumno puede interpretar la información desde otro punto de vista e incluso el suyo propio.

Horton (citado por Fandos, 2013) indica que al implementar el uso de las redes en el aprendizaje se requiere tomar en cuenta lo siguiente:

- La planificación y desarrollo de una clase requiere más esfuerzo que una clase presencial.
- El docente debe tener un equilibrio de esfuerzos, ya que no se dirige al estudiante promedio, sino que va a recibir dudas diferentes de diversos estudiantes.
- Debe utilizar una metodología adecuada, disciplina, regulación del tiempo, para que el aprendizaje sea eficaz.
- El aprendizaje por medio de las redes requiere preparación, esfuerzo, tiempo y formación.

Las redes permiten la creación de comunidades que facilitan el aprendizaje y crean un marco de intercambio de experiencias y vivencias. Constituyendo un recurso de formación docente, que ligado, íntimamente, a la colaboración mejora sustancialmente la calidad de la educación.

Siemens (citado por Ballesteros et al. 2018) afirma: “Mantener y actualizar las conexiones facilitará el aprendizaje continuo”. (p. 75). Por lo tanto, el aprendizaje incesante proveerá al alumno la oportunidad de mejorar sus destrezas y habilidades por medio del uso de la tecnología, cada persona decide qué aprender, cuándo y dónde, así como el significado que otorga a la información que recibe.

- Aprendizaje como interacción y conectividad

El uso de la tecnología en el aula permite que el estudiante pueda incluir la colaboración como parte de su proceso de aprendizaje, así como contar con los conocimientos necesarios para responder de manera eficiente a las exigencias de dicho proceso.

Allueva y Alejandre (2018) indican:

La conectividad y la versatilidad de los entornos virtuales del aprendizaje han facilitado nuevas formas de aprendizaje, a través de la creación de espacios virtuales enriquecidos por la diversidad de los participantes, por las distintas herramientas tecnológicas disponibles (como foros, wikis, blogs, cuestionarios, etc.) y el acceso a diversas fuentes de información. (p. 110).

De esta forma, se facilitará el aprendizaje del estudiante brindándole una gran variedad de oportunidades para apoyar su proceso de aprendizaje, ampliando sus opciones en la toma de decisiones desde un papel más activo y consiguiendo avanzar hacia las tecnologías de la comunicación y el conocimiento.

Principios de conectividad según Siemens (citado por Nolasco, 2012):

- El aprendizaje y el conocimiento dependen de la diversidad de opiniones.

- El aprendizaje es un proceso que conecta fuentes de información especializados.
- El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- La alimentación y mantenimiento de las conexiones es necesaria para facilitar el aprendizaje continuo.
- La habilidad de ver conexiones entre áreas, ideas y conceptos es una habilidad clave.
- La actualización (conocimiento preciso y actual) es la intención de todas las actividades conectivistas de aprendizaje.

La conectividad y las redes sociales se pueden convertir en una herramienta pedagógica para los docentes de la institución, la clave está en encontrar la manera de convertir aquello que les gusta a los estudiantes en un instrumento útil al momento de enseñar y desplegar elementos que les permita hacer conciencia frente al uso de los elementos tecnológicos.

Mercer y How (citados por Allueva y Alejandre, 2018) refieren que el uso de la tecnología fortalece la interacción entre estudiantes, incluso en entornos menos atractivos que los actuales y puede ser considerado el más importante en el aprendizaje, porque incrementa las actividades en la interacción de alumnos y hacia la creación colectiva de los conocimientos.

La interactividad entre seres humanos en el mundo actual se sostiene sobre las posibilidades de conectividad entre máquinas y la interacción entre seres humanos y artefactos. Prendes (citado por Fandos, 2003), indica: “El concepto de interactividad es inherente a los procesos de comunicación, pues para que haya comunicación es imprescindible la interacción entre los intervinientes (ya sean personas o bien entre persona y máquina)”. (p. 226). La tecnología crea nuevos espacios de comunicación y establecen nuevas formas de interacción de conocimientos, ideas e información entre estudiantes por medio del uso de chats, CSCL (herramientas de trabajo colaborativo), plataformas virtuales, entre otros.

En conclusión, la integración de la tecnología en el aprendizaje por medio de la interactividad y conectividad favorecen las relaciones entre estudiantes y docentes.

2.6. Técnicas didácticas

Es el conjunto de instrumentos o herramientas que se usan en algunas actividades determinadas, para alcanzar los objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Peláez (2009) indica:

Se entiende por técnica una habilidad o instrumento, que facilita la tarea a la cual se aplica. Posee un significado de medio, o instrumental, adecuado a la consecución de una acción, con lo técnico se da siempre un sentido de eficacia, de logro, de conseguir lo propuesto por medios más adecuados a los específicamente naturales, de ahí que se haya afirmado "que la técnica siempre se interpone entre el hombre y la naturaleza". En el mismo contexto se afirma que: "la técnica ha pasado de ser entendida como un determinado procedimiento a ser considerada como el conocimiento del procedimiento que hay que aplicar, por lo que, al centrarse también en el conocimiento, se enlaza también con la temática de la ciencia hasta tal punto que hoy en día hablar de técnica es lo mismo que decir ciencia aplicada en cursos de acción. (p. 30).

Al aplicar las técnicas adecuadas los estudiantes adquieren más y mejores conocimientos, ya que estos procedimientos contribuyen a la mejora del proceso de aprendizaje desarrollando las habilidades de cada alumno con el apoyo de las herramientas tecnológicas adecuadas.

Mientras que la didáctica es la disciplina que estudia los procesos y elementos ya existentes en la enseñanza y el aprendizaje, utilizando nuevas técnicas de enseñanza tomando en cuenta la teoría y la práctica.

Vásquez (2017), indica:

Es la ciencia y arte de enseñar. Es ciencia en cuanto se investiga y experimenta nuevas técnicas de enseñanza, teniendo como base, las diferentes disciplinas. Es arte cuando establece normas de acción o sugiere normas de comportamiento didáctico basándose en los datos científicos y empíricos de la educación; esto sucede porque la didáctica no

puede separar teoría y práctica. Ambas deben fundirse en un solo, procurando la mayor eficiencia de la enseñanza y su mejor ajuste a la realidad humana y social del educando. (p. 16).

Es necesaria la combinación del hacer y el saber didáctico, es decir, la teoría y la práctica dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que el estudiante aprende mediante experiencias y prácticas, y que mejor que con la aplicación de las diversas herramientas que nos brinda la tecnología.

Las técnicas didácticas son formas, procedimientos o medios organizados que sirven para constituir y desarrollar la actividad de un grupo de estudiantes sobre la base de conocimientos.

Cabanillas (citado por Vásquez, 2017) indica:

Las técnicas didácticas son actos parciales de un método. Apenas su cumplen con las fases parciales del aprendizaje. Lo que significa que las técnicas didácticas constituyen el todo; pero éste necesita de aquellas para cumplir sus objetivos integrales de carácter pedagógico. El conjunto de técnicas didácticas puede clasificarse en diversos grupos, que se diferencia por su importancia que en cada uno de ellos se da a los principios y objetivos didácticos o pedagógicos. (p. 36).

Por tanto, la didáctica necesita de las técnicas para que sea un proceso completo y poder cumplir los objetivos de aprendizaje, para el desarrollo de conocimientos por parte de los estudiantes, aplicando las estrategias adecuadas en la realización de las diversas actividades educativas que se realizan dentro y fuera del aula.

- Técnicas de redacción, creación y análisis

Cañizares (2016) indica:

El internet aporta nuevos objetivos a la educación literaria, dado que no podemos obviar la presencia de la literatura en la Red o las nuevas formas de lectura digitales. De hecho, estas herramientas están contribuyendo a fomentar la comprensión de los textos, al tiempo que proporcionan herramientas y recursos multimedia para su producción, así como para su posible publicación. (párr. 1).

Las diferentes técnicas aplicadas a la tecnología buscan la mejora del aprendizaje de los estudiantes, para que realicen actividades relacionadas con el análisis, redacción y creación de textos. Zayas (2011), indica: "Internet proporciona medios de comunicación, herramientas y recursos para que los estudiantes dejen de ser meros receptores de mensajes y se conviertan en creadores y editores de contenidos". (p. 3). El uso de las diferentes herramientas tecnológicas brinda muchas técnicas para que los estudiantes fortalezcan sus conocimientos creándolos ellos mismos.

Zayas (2011), refiere algunas técnicas de aprendizaje de análisis, redacción y creación de textos las cuales son:

- Publicar revistas de aula, utilizando blogs, wikis o libros digitales, con los textos producidos como trabajos de creación y recreación de textos.
- Elaborar y publicar, en blogs, wikis o libros digitales, antologías de poemas o de relatos breves, organizados por categorías y etiquetas.
- Publicar blogs de personajes literarios como forma de recrear el texto.
- Añadir hiperenlaces a un texto literario (un poema, un relato breve) para enriquecerlo con notas, con conexiones a textos u obras artísticas relacionados, con información enciclopédica, etc.
- Grabar en audio o vídeo lecturas de poemas y relatos, grabaciones que se pueden insertar en los blogs, las wikis y las redes sociales.
- Organizar una radio en línea mediante podcasts para emitir programas de contenido literario.
- Elaborar narraciones digitales usando herramientas en línea.

- Confeccionar guiones para vídeo a partir de relatos o textos dramáticos, filmarlos y publicarlos en blogs y redes sociales.
- Crear pósteres virtuales, como los promovidos en homenaje de Miguel Hernández por diversos blogs.
- Plataformas y medio de comunicación

Las plataformas son un sitio web, que permiten a los docentes contar con espacios virtuales en internet donde sean capaces de introducir todas sus actividades de aprendizaje. Rodríguez (2010) indica: “El uso de algunas aplicaciones informáticas presupone un gran esfuerzo formativo y organizativo por parte del profesor, y que se podría obtener los mismos resultados con la mayor economía de medios que suponen los medios tradicionales”. (p. 59). Sin embargo, la mayoría de los sitios web son de gran utilidad para incrementar decisivamente la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que, se mejoran los estilos de aprendizaje, pues incrementan el nivel de motivación y aumentan la disponibilidad de la información.

Rodríguez (2010) indica:

Una plataforma de e-learning solo estaba disponible a través de alguna universidad u organismo oficial que pudiera correr con los elevados gastos económicos que conllevara. Hoy disponemos de esta magnífica aplicación, totalmente gratuita, con licencia GLP, ampliable, altamente configurable. Esto ha hecho que empecemos a plantearnos su uso fuera del contexto original de educación a distancia, como complemento útil a la enseñanza presencial y perfectamente válida para centros de educación secundaria. (p. 60).

Es decir, se pueden emplear las plataformas para realizar actividades grupales, o para realizar incluso una atención individualizada cuando se aplica una adaptación curricular.

La aplicación de nuevas metodologías de uso virtual, transforman el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y modifican las distribuciones del entorno del

aula, como de los recursos para dar respuesta de una manera más flexible o motivadora a las necesidades de los estudiantes al dinamizar su uso.

Rodríguez (2010) indica que existen numerosos tipos de plataformas virtuales; que permiten la creación y la gestión de cursos completos para la Web y sin necesidad de tener un conocimiento profundo de los distintos programas, a los cuales se les denomina plataformas de aprendizaje, de gestión del conocimiento.

De acuerdo con Rodríguez (2010) por lo general, las plataformas virtuales incluyen herramientas para facilitar el aprendizaje, la comunicación y la colaboración de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Dichas herramientas se clasifican en:

- Herramientas de comunicación, como foros, chats, correo electrónico.
- Herramientas de los estudiantes, como autoevaluaciones, zonas de trabajo en grupo, perfiles.
- Herramientas de productividad, como calendario, marcadores, ayuda.
- Herramientas de administración, como autorización o configuración.
- Herramientas de diseño del curso, como tablón de anuncios, evaluaciones.

Rodríguez (2010) indica:

Las plataformas virtuales se están empleando para desarrollar e impartir cuatro modalidades de cursos online: cursos totalmente desarrollados, cursos dependientes, cursos suplementarios y cursos informativos. Los cursos totalmente desarrollados en la Web son aquellos que la utilizan como único medio para la presentación de contenidos, interacción y evaluación de los estudiantes. Los otros tres tipos de cursos se diferencian en el grado de utilización de la Web: los cursos informativos sólo la usan para presentar información sobre el curso; los suplementarios la emplean como medio de difusión de materiales; por último, en los dependientes, partes fundamentales del curso están disponibles únicamente en la Web. (p. 61).

Rodríguez (2010) afirma:

Una de las plataformas más utilizadas para llevar a cabo el proceso de aprendizaje es Moodle el cual es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet. Es un proyecto en continuo desarrollo, diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista, que desarrolla entornos colaborativos que permiten enriquecer el aprendizaje individual por medio de la interacción y la colaboración entre sus participantes. (p. 69).

La utilización de la Web como instrumento didáctico sirve como apoyo a la enseñanza tradicional y como método innovador y motivante para que el estudiante adquiera más y mejores conocimientos. Las condiciones que determinan la adopción de una plataforma determinada dependen de las características del entorno educativo en el que se vaya a utilizar y el apoyo de los medios de comunicación para dicho proceso.

Los medios de comunicación son sistemas o vías a través de los cuales se transmite información de modo que puedan llegar a la mayoría de la población, ya que son instrumentos que están en constante evolución.

Al respecto Colina (citado por Koenigsberger, 2017) indica:

Los medios son un espejo de la realidad o una ventana al mundo que permite el flujo libre de comunicación. Agrega que la comunicación es una parte esencial de la naturaleza humana y que los medios son los que permiten esta interrelación a través de grandes distancias. (p. 14).

Es decir, los medios son los instrumentos que permiten la difusión de información y tienen la capacidad que el ser humano reciba, crea y piense durante el acto comunicativo.

La tecnología en los medios ha hecho que la habilidad que tienen los medios de comunicación de informar, transmitir, educar, formar opinión, controlar, entretener, comunicar y crear opiniones sea aún mayor. Gryzybowski (citado por Koenigsberger, 2017) afirma: “La revolución tecnológica de los medios de comunicación brinda la posibilidad a las personas para que puedan intercambiar

textos, imágenes, sonidos, emociones, datos y propuestas con un impacto directo en sus vidas a nivel social, cultural y político”. (p. 14). En cierto punto la tecnología en los medios de comunicación está afectando la vida y la forma en que se produce la información, la organización y la forma de entretenimiento del ser humano. Incluso, las percepciones que las personas tienen de su mundo y sociedad.

Por lo tanto, son muy poderosos ya que tienen un potencial oculto que actúa sobre las emociones de las personas mediante la persuasión creando opiniones, actitudes e incitando a acción. Froufe (citado por Koenigsberger, 2017) define: “Los medios de comunicación como las instituciones públicas o privadas que recogen, elaboran y difunden información a nivel masivo”. (p. 15). Se concentra en la relación que los medios de comunicación pueden ser instrumentos de aprendizaje social ya que son un reflejo de la cultura de una sociedad. En conclusión, los medios de comunicación tienen el poder de formar opiniones y lograr que las masas tomen alguna acción determinada en un momento específico.

- Actividades en línea

En el diseño de un curso en línea es básico planificar actividades que fomenten el aprendizaje activo y colaborativo de los estudiantes, incluyendo actividades para la autoevaluación del estudiante que le permitan un seguimiento de su progreso y valor consecutivo de sus propios aprendizajes.

Epper y Bates (2004) indican: “Las actividades online están relacionadas con la integración de la información por medio de las herramientas tecnológicas. Varios profesores están utilizando actividades de aprendizaje, tanto sincrónicas como asincrónicas, que utilizan tecnologías basadas en la Web”. (p. 46).

Las actividades de aprendizaje sincrónicas involucran estudios en línea a través de un chat. Este tipo de aprendizaje solo puede suceder en línea. Al ser en línea,

pueden mantenerse en contacto los docentes y estudiantes. Rodríguez (2010) afirma: “En el aprendizaje sincrónico los interlocutores están conectados al mismo tiempo y dialogan en tiempo real”. (p. 47). Pues los sistemas permiten que los estudiantes pregunten a su docente o compañeros de manera instantánea a través de las diversas herramientas.

Rodríguez (2010) indica que las actividades sincrónicas integran: presentaciones remotas, el chat, reuniones en línea, transferencia de archivos, mesas de discusión, salones de mensajería instantánea, salas de chat, voz sobre IP y entornos virtuales multiusuario. Las actividades asincrónicas integran: el correo electrónico, listas de distribución de correo, Blogs, Wikis, Herramientas para compartir multimedia (YouTube, Scribe, Slide Share, entre otros), foros, Organizadores Gráficos (Bubbl, Cmap Tools, Prezi, entre otros), listas de distribución, grupos de correo, redes sociales y aplicaciones web 2.0.

En conclusión, todas las actividades de tipo sincrónico y asincrónico deben utilizarse adecuadamente por parte del docente, para que los estudiantes obtengan un proceso de enseñanza aprendizaje significativo.

2.7. Motivación en el proceso enseñanza aprendizaje

La motivación es uno de los aspectos fundamentales del aprendizaje entre el docente y el estudiante y su forma de relacionarse entre sí. Con la intención de producir en el estudiante la ejecución consciente y deseada de una actividad de aprendizaje.

Carillo, Padilla, Rosero y Villagómez (2009) refieren:

La motivación, del latín *motivus* (relativo al movimiento), es aquello que mueve o tiene eficacia o virtud para mover; en este sentido, es el motor de la conducta humana. El interés por una actividad es “despertado” por una necesidad, la misma que es un mecanismo que incita a la persona a la acción, y que puede ser de origen fisiológico o psicológico. Cada vez que aparece una necesidad, ésta rompe el estado de equilibrio del organismo y produce un estado de tensión, insatisfacción e inconformismo que lleva al

individuo a desarrollar un comportamiento o acción capaz de descargar la tensión. (p. 21).

Es decir, motivar es la necesidad de activar o despertar la conducta del estudiante, para que este tenga interés en las diversas actividades que se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Carillo et al. (2009) indican:

La motivación es aquella actitud interna y positiva frente al nuevo aprendizaje, es lo que mueve al sujeto a aprender, es por tanto un proceso endógeno. Es indudable que en este proceso en que el cerebro humano adquiere nuevos aprendizajes, la motivación juega un papel fundamental. Pero, además de una actitud favorable para aprender, el sujeto que aprende debe disponer, según los estudios de Ausubel, de las estructuras cognitivas necesarias para relacionar los conocimientos previos con los nuevos aprendizajes. (p. 24).

La motivación aplicada al estudio tiene una vital importancia práctica, pues va a influir sobre la eficacia en la asimilación de los conocimientos, en la formación de habilidades y capacidades, del carácter, los valores y la orientación de los estudiantes universitarios y demás.

Gallardo y Camacho (2008) indican:

La motivación es uno de los factores que determinan la satisfacción y el rendimiento académico. Saber cómo funciona y en qué modo es posible intervenir sobre ella puede resultar muy útil, tanto para el alumno que desea conocer las razones de su comportamiento en el centro escolar, como para el profesor que pretende desarrollar una enseñanza eficaz. El término motivación forma parte del lenguaje cotidiano y generalmente lo emplean para referirse a los "motivos" o "razones" que explican el comportamiento de las personas. (p. 9).

La motivación, por lo tanto, es un elemento fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje que establece un rendimiento favorable en los estudiantes, ya que las actividades y el propio desarrollo de las clases serán más prácticos y dinámicos.

- Motivación de estudiantes y docentes

El docente debe estar motivado por el curso que imparte, por sus contenidos y sobre todo por la enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes, puesto que de no ser de esa manera podrá dar a conocer el contenido del tema, mas no tener la capacidad de explicar y mantener el interés de sus alumnos, por lo tanto, no podrá alcanzar los objetivos propuestos.

Según Gallardo y Camacho (2008) el docente puede automotivarse a través de algunos procedimientos, tales como: visualizándose que es la primera vez que imparte un curso o tema, para que de esta manera revitalice y recree la materia o contenido que dará a conocer, tomar en cuenta los diferentes enfoques relacionados al contenido observado desde distintos puntos de vista y mantener claros sus intereses buscando el perfeccionamiento de la práctica docente.

Gallardo y Camacho (2008) indican que la motivación influye en el proceso de aprendizaje del estudiante, pero también en ciertos aspectos del profesor, los cuales se citan a continuación:

- a) La personalidad del profesor, su aspecto, su presencia física, su voz, su facilidad, naturalidad y elegancia de expresión, su entusiasmo por la materia, su dinamismo, su buen humor y cordialidad junto con su firmeza y seguridad. Son cualidades del docente que influyen en la labor didáctica y educativa.
- b) El dominio del curso que imparte y de sus capacidades para desarrollar los diversos contenidos en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- c) El material didáctico que utilice debe ser llamativo, intuitivo e interesante, para que el estudiante se mantenga activo.

- d) Sus relaciones interpersonales con sus estudiantes deben ser empáticas, para que el alumno se sienta cómodo en el ambiente en el cual se encuentra.
- e) Los métodos, técnicas y estrategias que utilice deben ser innovadores y prácticos.
- f) Debe mostrar confianza en sus capacidades al impartir sus cursos y contenidos.

En conclusión, la motivación dentro del proceso de aprendizaje reside en el aumento de la atención del estudiante hacia las actividades y procesos de enseñanza por parte del docente, provocando así que el aprendizaje sea ameno, práctico, activo y motivante para el profesor y por ende para el estudiante.

2.8. El aprendizaje debe ser espontáneo

El aprendizaje en cierto punto es espontáneo, ya que el ser humano aprende durante el desarrollo de su proceso de vida, observa todo lo que sucede a su alrededor y aprende de sus propias acciones. Gestalt (citado por Cosacov, 2005) indica: “El aprendizaje espontáneo suele denominarse asimismo aprendizajes por insight o aprendizaje por reestructuración de campo”. (p. 259). Independientemente de cómo sea nombrado es el aprendizaje que surge por medio de los impulsos, emociones voluntarias y que carece de alguna planificación para llevar a cabo alguna actividad.

Delval (2000) indica:

El ser humano aprende continuamente desde el nacimiento actuando sobre la realidad, transformándola y observando los resultados de sus acciones. De esa manera forman representaciones o modelos del funcionamiento de la realidad que les permiten actuar. Ese es el procedimiento general para formar nuevos conocimientos. De ese modo el ser humano aprende las conductas esenciales para su vida. Es un conocimiento para la acción y que permite obtener resultados prácticos. (p. 99).

La capacidad que tenemos los seres humanos de realizar las diversas actividades se da a partir de nuestras propias experiencias y de las necesidades de resolver ciertos conflictos o problemas, para poder alcanzar algún objetivo y mantener un equilibrio. Cosacov (2005) afirma: “El aprendizaje espontáneo se diferencia de otras porque no implica un proceso gradual, sino un súbito cambio en el campo de significación por ello ha sido relacionado con el estudio de los procesos creativos”. (p. 259). Por lo tanto, este aprendizaje no busca la imitación de otros modelos, ya que cada persona actúa según su instinto y sus emociones.

2.9. Pensamiento o razonamiento verbal, visual y escrito de los estudiantes

✓ Pensamiento o razonamiento verbal

El razonamiento verbal es la capacidad de razonar con contenidos verbales y la realización de la conexión de ideas que el estudiante reúne por medio de sus aptitudes verbales. Román y Vaca (2010) definen: “Razonamiento verbal es aquella disciplina académica que busca dotar al hablante de los medios intelectuales suficientes para hacer un uso apropiado del idioma y un procesamiento provechoso de la información”. (p. 25). En cierto punto trata que el estudiante tenga la capacidad para razonar con contenidos verbales, estableciendo un conjunto de reglas.

Ríos y Bolívar (2009) indican:

El razonamiento verbal es la capacidad que tenemos para razonar con contenidos referentes al código, es decir, no solamente es cuestión de comunicar o transmitir mensajes, se trata de nuevo de la posibilidad de evolucionar hacia razonamientos que por momentos nos parecen complicados (debido por ejemplo a la poca importancia que le damos a la capacidad de razonar con el lenguaje), pero que, a través de principios del conocimiento lingüístico, de clasificación, ordenación, relación, resignificación y del pensamiento analógico aseguran el desarrollo de la agilidad mental, la concentración de la atención, la capacidad de abstracción, la memoria; así como la búsqueda de recursos, la capacidad de combinar y de aplicar estrategias correctas. (p. 15).

Cuando se aplica el razonamiento verbal el estudiante desarrolla habilidades de comprensión verbal, enriquecimiento del vocabulario, análisis de textos y

coherencia en la redacción de textos, etc. Sin embargo, dicho razonamiento es una capacidad intelectual que suele ser poco desarrollada.

Román y Vaca (2010) indican:

“Parece un viejo hablando”. Esta frase se pronuncia de forma habitual al escuchar a un niño que utiliza un lenguaje y expresiones poco acordes con su edad. La clave no está en los años, sino en la capacidad de razonamiento verbal del infante. Esta habilidad responde al potencial lingüístico y a la destreza para comprender conceptos y analizarlos, que se adquiere a lo largo de la vida. Proporciona al hablante los medios intelectuales necesarios para hacer un uso adecuado de la lengua y procesar la información que recibe de su entorno. No consiste sólo en tener un vocabulario amplio, sino que implica también la capacidad para clasificarlo, ordenarlo y relacionar entre sí los significados. (p. 26).

Por tanto, el razonamiento verbal influye en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que el estudiante desarrolla diversas habilidades y lo obliga a realizar una lectura activa e inteligente, altamente comprensiva, siguiendo el desarrollo de las ideas principales, ayudando a expresarse mejor por escrito, de manera más organizada, sistemática y eficaz, analizando detalladamente para captar el sentido esencial de lo expresado en cada texto. Esto constituye una actividad intelectual que conlleva a participar activamente en el proceso del aprendizaje.

✓ **Pensamiento o razonamiento visual**

El razonamiento o pensamiento visual está relacionado con la percepción de ideas por medio de imágenes, videos o fotografías que ayudan a la construcción de conocimientos, así como el desarrollo de habilidades comunicativas, desarrollando un mejor aprendizaje para los estudiantes.

Arnheim (citado por Urchegui, 2015) indica:

La percepción visual en sí misma es pensamiento visual. Entiende la propia percepción como un proceso cognitivo y lo justifica y defiende frente a una concepción clásica que considera la actividad de los sentidos separada de la cognición. Según ésta, al percibir algo visualmente, a partir de unas señales que llegan al cerebro por los nervios ópticos, y en el momento que llegan, sólo entonces, se producen unas conexiones, dando como resultado el pensamiento. Si la explicación fuera de esta manera lineal, encontraríamos problemas para explicar por qué dirigimos nuestra atención en la mirada o por qué la focaliza o mantenemos en función de nuestros intereses o recuerdos. (p. 21).

El pensamiento visual se relaciona con el pensamiento de imágenes y la expresión por medio de estas, con el fin de transmitir ideas a través de dibujos o iconografías, se relaciona con la capacidad de comprensión y síntesis a través del sentido de la vista a partir de información recibida por los estudiantes en el proceso educativo.

Arnheim (citado por Urchegui, 2015) indica:

Define el pensamiento como una actividad psíquica de naturaleza cognitiva cuya función consiste en reflejar la realidad e interpretarla a partir del establecimiento de relaciones. Un tipo de estas relaciones son las de las cualidades observadas y experimentadas por los sentidos: alto, cálido, inclinado, distante, etc. Entre las principales funciones de esta actividad psíquica se encuentra la de resolver problemas, reflexionar sobre las cuestiones, y comunicar con claridad. (p. 21).

Por lo anterior, el pensamiento visual se puede definir como un conjunto de técnicas cognitivas que se realizan de manera detallada en torno a la información visual, con los que se interpreta la realidad construyéndola por medio del uso de imágenes, fotografías, videos, la utilización de lenguaje, el diseño gráfico, en productos audiovisuales asociados a las tecnologías de la información y la comunicación y herramientas tecnológicas aplicadas al proceso de enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del estudio titulado: Influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje, de acuerdo a las variantes y los indicadores seleccionados. Los datos adquiridos responden a la encuesta realizada a ochenta y ocho estudiantes de la especialidad de la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media en la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como cuatro entrevistas a docentes que tienen a su cargo, impartir los cursos de Literatura que forman parte del pénsum de estudios.

Los resultados se dan a conocer en dos partes: en la primera, se presentan los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes y en la segunda se dan a conocer los resultados de la entrevista aplicada a docentes. Los cuales se presentan por medio de gráficas y tablas, cada una de ellas contiene interpretación de resultados e identificación por título.

Los datos recabados responden a las siguientes variables e indicadores seleccionados para el estudio: “La tecnología y el aprendizaje de la Literatura del Idioma Español”.

3.1. La tecnología

Para efectos de este estudio, se entenderá la variable de la siguiente forma, la tecnología desde el punto de vista de los estudiantes universitarios y la forma en que el uso de herramientas y recursos tecnológicos forman parte esencial de la enseñanza y aprendizaje. Se observa que la tecnología se ha convertido en una

necesidad, para las diversas actividades académicas y laborales, además es una herramienta innovadora que avanza de forma increíble dentro de la educación y ha cambiado los métodos educativos, de tal forma que el aula se convierta en un espacio digital y de cierto modo ha logrado facilitar la enseñanza y el aprendizaje, por lo que se hace necesario saber cuál es la visión de los encuestados con relación al uso de la tecnología en el aula.

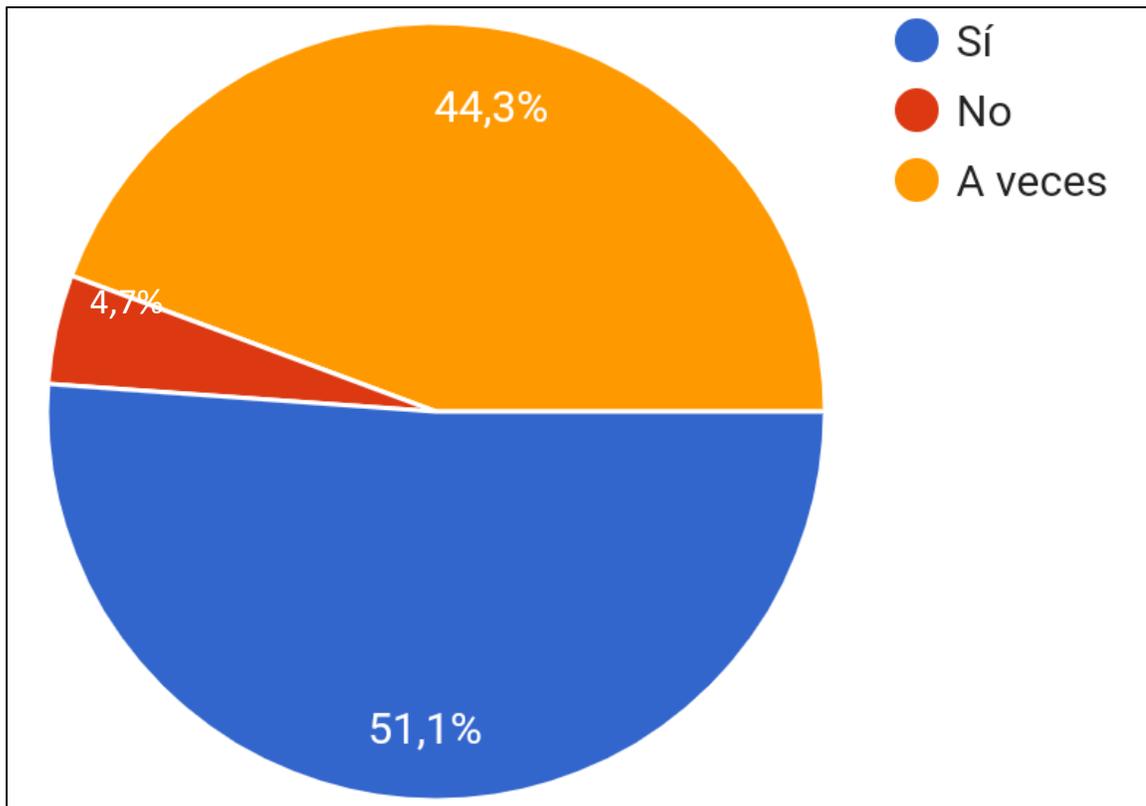
3.2. El aprendizaje de la literatura del Idioma Español

Para efectos de este estudio, se comprendió la variable de la siguiente forma, el aprendizaje de la literatura en el Idioma Español desde el punto de vista de los estudiantes universitarios y la forma en que los cursos de literatura estén relacionados con el uso de herramientas tecnológicas. Se observa que se adquieren conocimientos, habilidades y destrezas en dicha área utilizando métodos innovadores, para la creación de nuevas formas de literatura y la forma de impartir y aprender los diferentes cursos relacionados, por lo que se hace necesario saber ¿cuál es la visión de los encuestados con relación al aprendizaje de la literatura?

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en esta investigación, con base en las respuestas obtenidas por cada uno de los encuestados.

Gráfica No. 1
Encuesta dirigida a estudiantes

Videos explicativos por parte de docentes para facilitar el aprendizaje dentro del aula

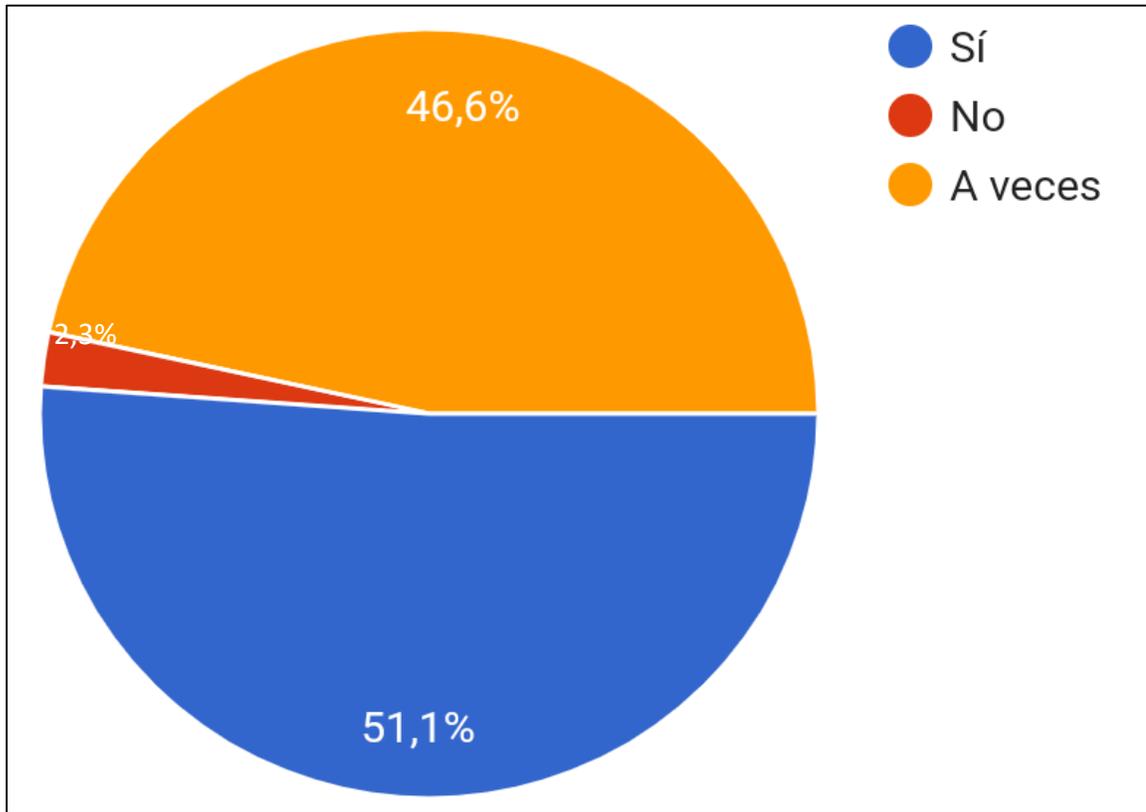


Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de estudiantes.

En la gráfica anterior de 88 alumnos encuestados el 51.1% indica que el docente presenta videos explicativos para facilitar el aprendizaje dentro del aula, mientras que el 44.3% indica que a veces y el otro 4.5% no presenta videos explicativos para facilitar el aprendizaje dentro del aula. Lo que evidencia que, aunque el porcentaje mayor es positivo, se observa que el segundo porcentaje piensa que a veces. Estos datos deben motivar a los docentes a utilizar la innovación tecnológica dentro del aula, para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes.

Gráfica No. 2

Uso de recursos tecnológicos innovadores por parte de docentes, para enriquecer los aprendizajes

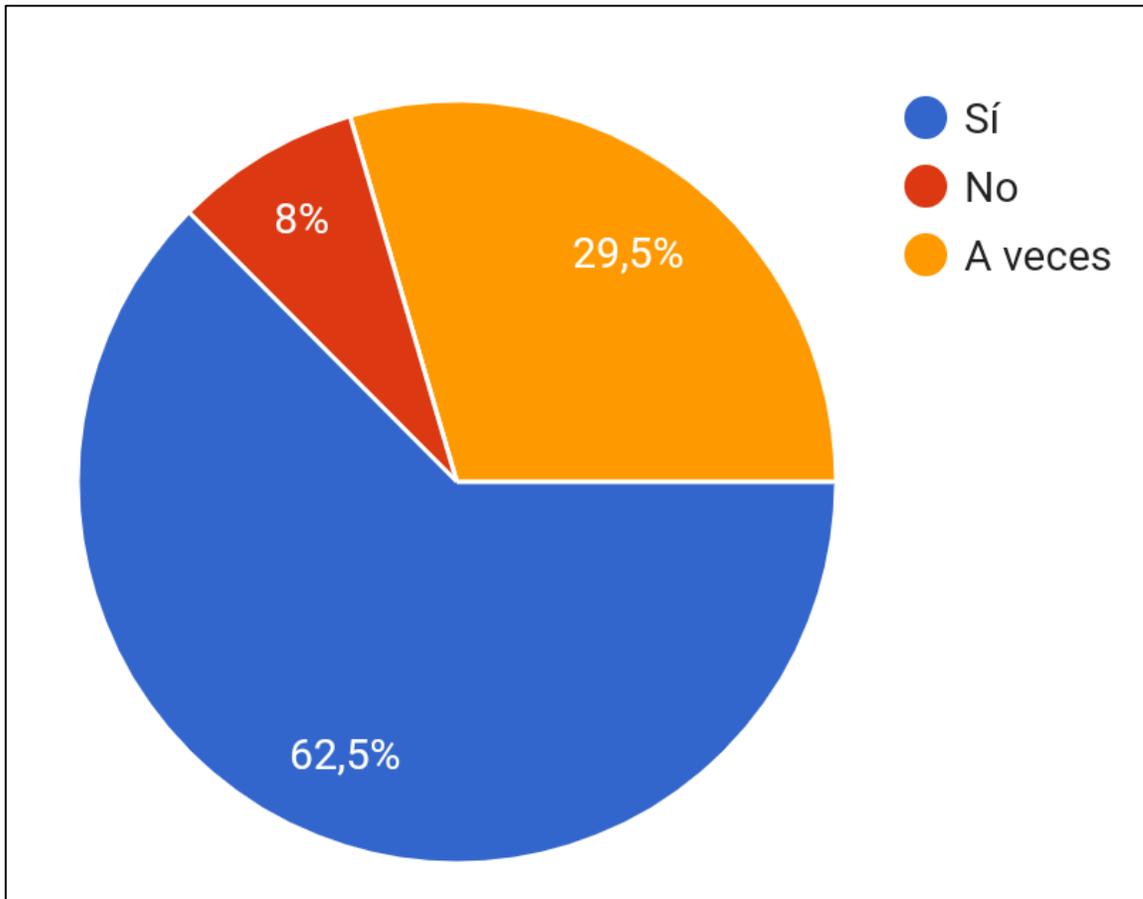


Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de estudiantes

En la gráfica anterior de 88 alumnos encuestados el 51.1% indica que el docente utiliza recursos tecnológicos innovadores, para enriquecer los aprendizajes, mientras que el 46.6% indica que a veces y el otro 2.3% no utiliza recursos tecnológicos innovadores, para enriquecer el aprendizaje. Lo que evidencia que, aunque el porcentaje mayor es positivo, se observa que el segundo porcentaje piensa que a veces. Estos datos deben motivar a los docentes a utilizar otros recursos innovadores tecnológicos dentro del aula, para enriquecer el aprendizaje de sus estudiantes.

Gráfica No. 3

La tecnología en el aula permite el uso de herramientas

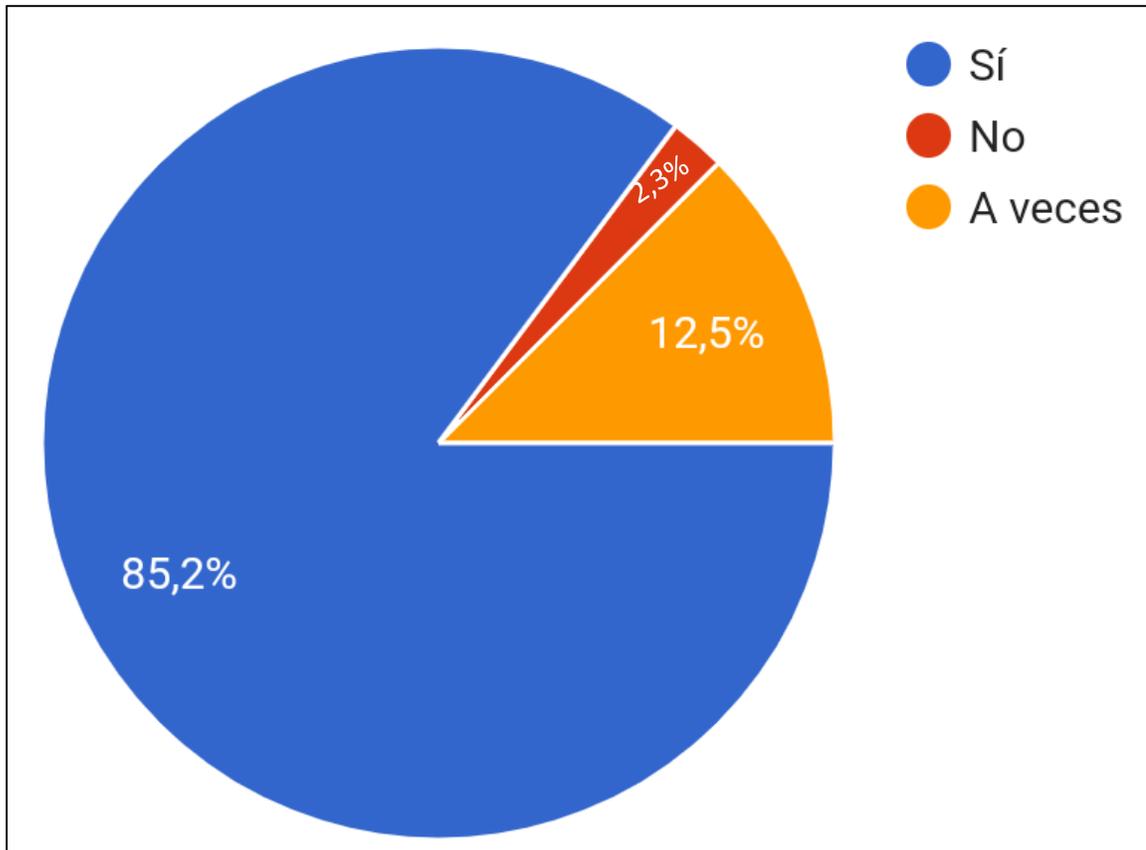


Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de estudiantes.

En la gráfica anterior de 88 alumnos encuestados el 62.5% indica que la tecnología permite el uso de herramientas en el aula, mientras que el 29.5% indica que a veces y el otro 8% indica que la tecnología no permite el uso de herramientas en el aula. Lo que evidencia que la mayoría de estudiantes considera que la tecnología es un medio interactivo que mantiene su atención en el proceso de aprendizaje, por lo que es una herramienta innovadora prácticamente necesaria en el aula y fuera de ella.

Gráfica No. 4

Uso de herramientas tecnológicas necesarias en el proceso de aprendizaje

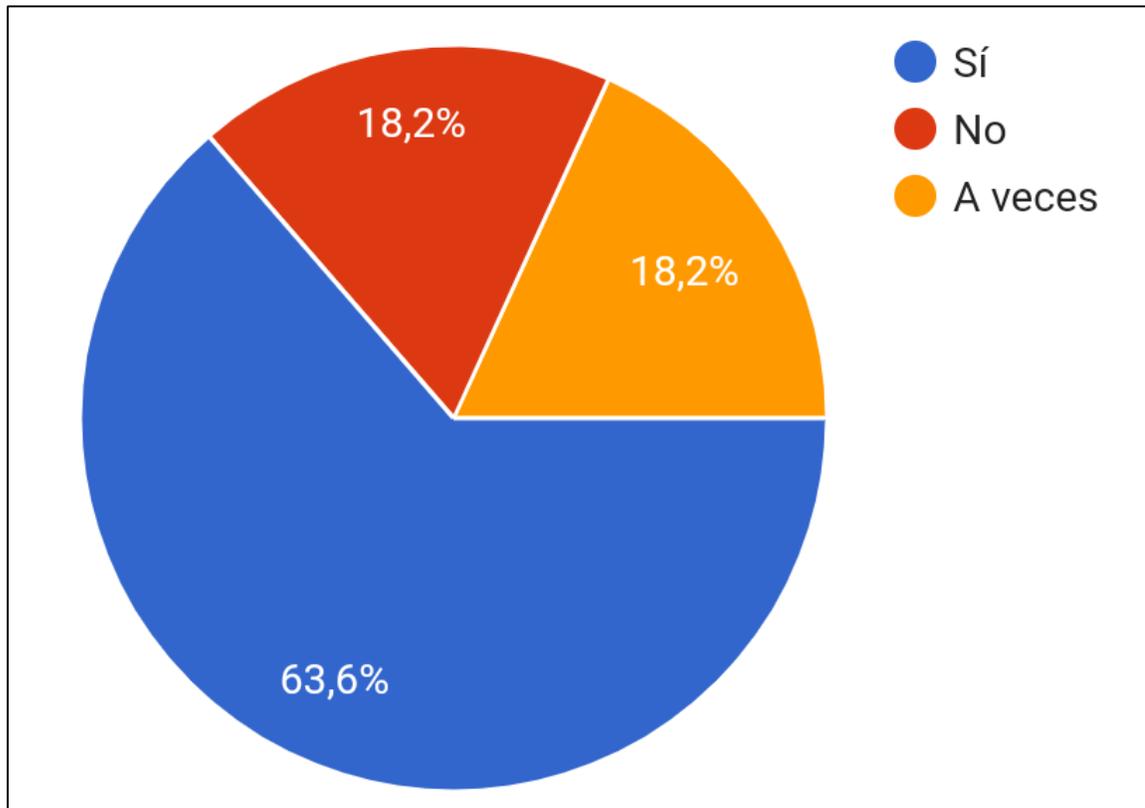


Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de estudiantes.

En la gráfica anterior de 88 alumnos encuestados el 85.2% indica que el uso de herramientas tecnológicas es necesario en el proceso de aprendizaje, mientras que el 12.5% indica que a veces y el otro 2.3% indica que el uso de las herramientas tecnológicas no es necesario en el proceso de aprendizaje. Lo que evidencia que la tecnología se ha vuelto necesaria en las actividades de aprendizaje. Un claro ejemplo de ello es el cambio radical que existe actualmente a causa de la pandemia que se vive y que ha obligado a la sociedad a cambiar su forma de trabajar, enseñar, aprender, comprar, vender y comunicar.

Gráfica No. 5

Nivel aceptable y buen conocimiento, acerca de los temas tecnológicos

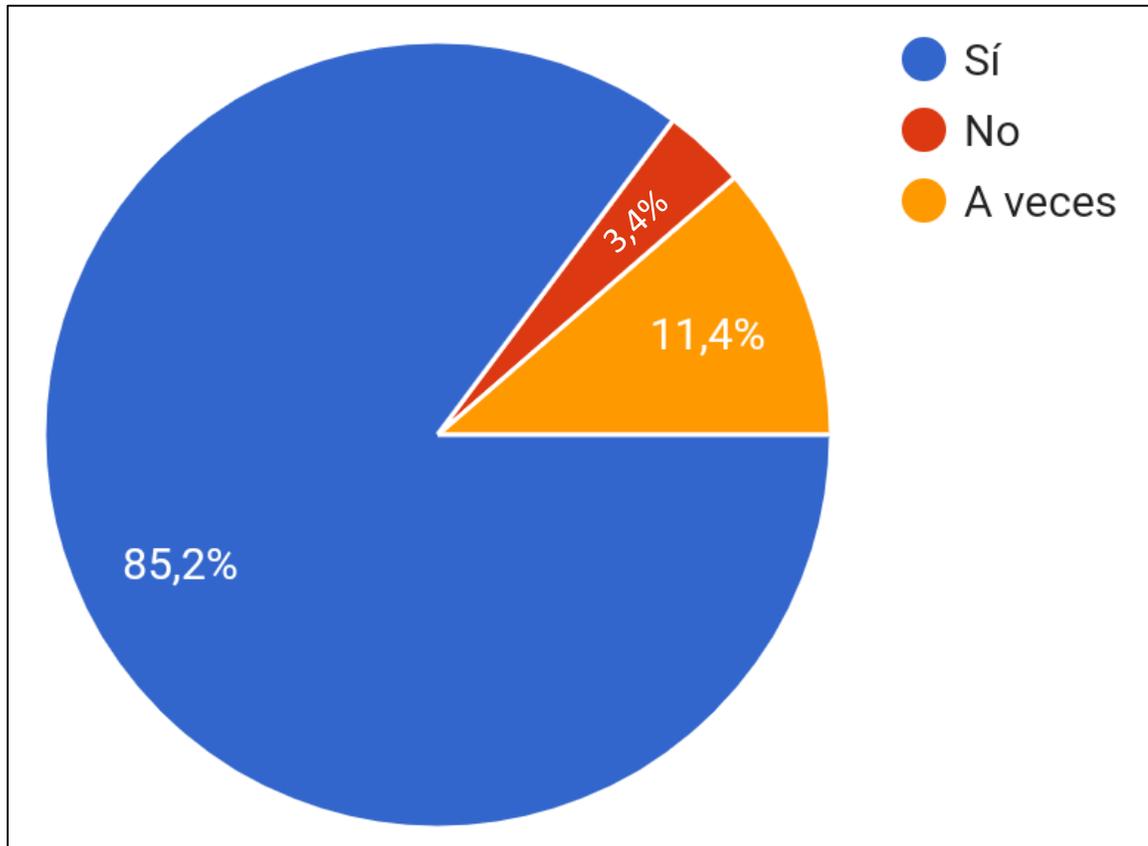


Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de estudiantes.

En la gráfica anterior de 88 alumnos encuestados el 63.6% indica que se requiere un nivel aceptable y buen conocimiento, acerca de los temas tecnológicos, mientras que el 18.2% indica que a veces y el otro 18.2% indica que no se requiere un nivel aceptable y buen conocimiento, acerca de los temas tecnológicos. Lo que evidencia que a pesar que la tecnología se ha convertido en parte importante de la educación y otras actividades, se observa que el segundo y tercer porcentaje piensan que a veces o que no se requiere un buen conocimiento de los temas tecnológicos, aunque se sabe que es necesaria en las actividades educativas y laborales.

Gráfica No. 6

Necesidad de tener habilidades en el manejo de la tecnología

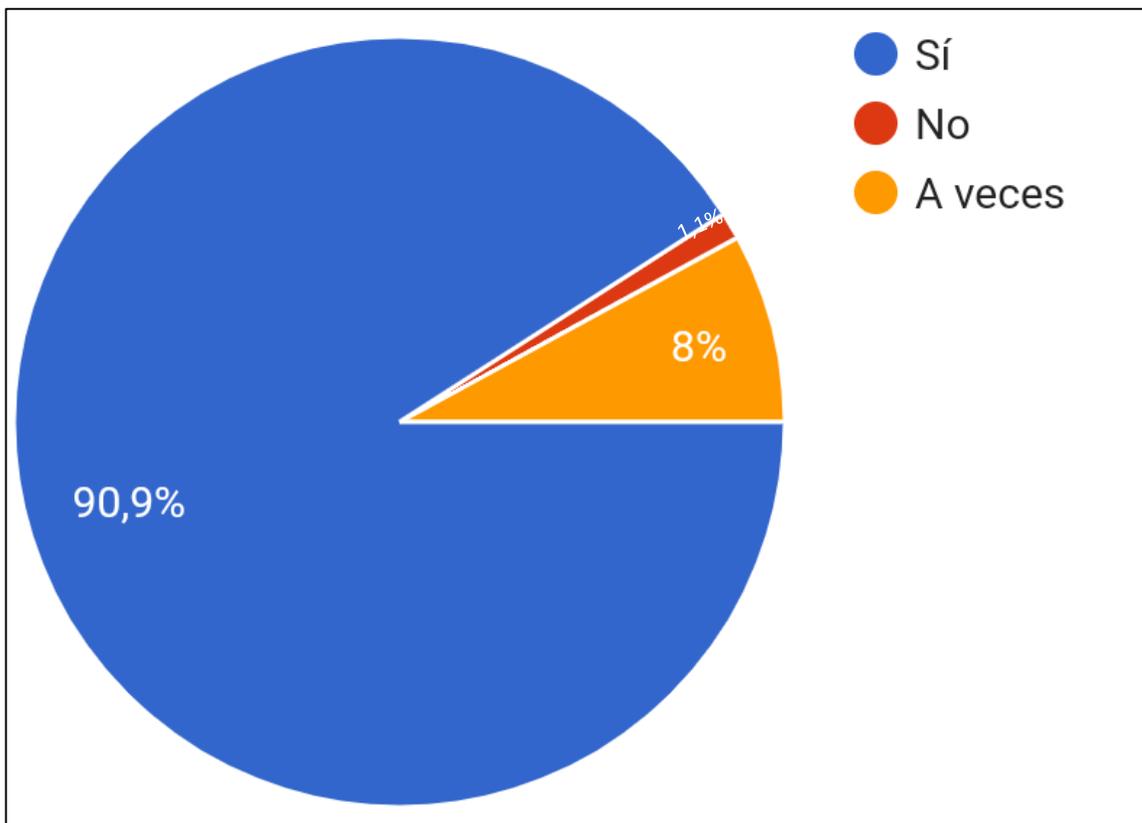


Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de estudiantes.

En la gráfica anterior de 88 alumnos encuestados el 85.2% indica que es necesario tener habilidades en el manejo de la tecnología, mientras que el 11.4% indica que a veces y el otro 3.4% indica que no es necesario tener habilidades en el manejo de la tecnología. Lo que evidencia que, aunque el porcentaje mayor es positivo, es impresionante que el resto de los encuestados haya respondido que a veces o que no es necesario tener habilidades en el uso de ellas, ya que la tecnología se ha vuelto indispensable en las actividades educativas y laborales.

Gráfica No. 7

Uso de recursos en línea para los cursos de Literatura en el aula

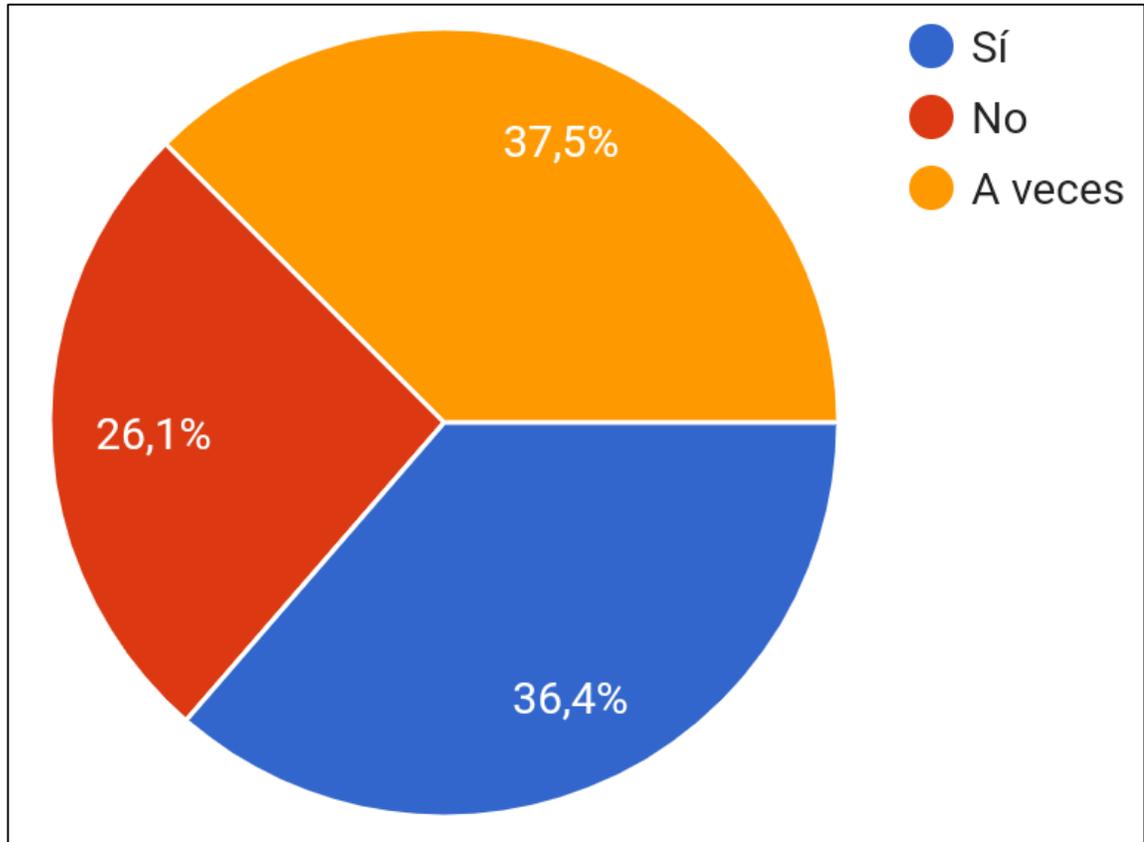


Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de estudiantes.

En la gráfica anterior de 88 alumnos encuestados el 90.9% indica que se debe tener la oportunidad de usar recursos en línea para los cursos de Literatura en el aula, mientras que el 8% indica que a veces y el otro 1.1% indica que no se debe tener la oportunidad de usarlos en el aula. Lo que evidencia que, aunque el porcentaje mayor es positivo, se observa que el segundo porcentaje piensa que a veces. Estos datos deben motivar a los docentes a utilizar los recursos en línea para que los cursos de Literatura sean más interesantes y lúdicos.

Gráfica No. 8

La tecnología nos hace dependientes y pocos reflexivos al momento de utilizarlas, como material de apoyo para el aprendizaje

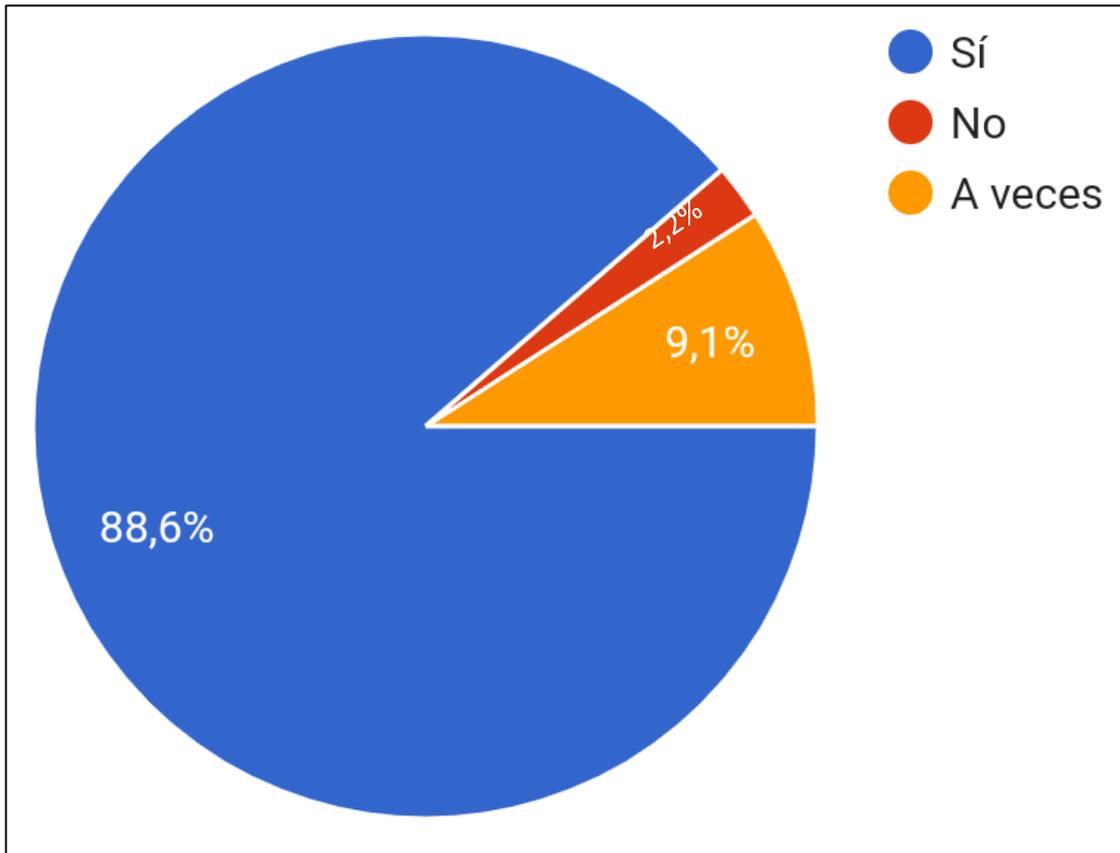


Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de estudiantes.

En la gráfica anterior de 88 alumnos encuestados el 36.4% indica que la tecnología nos hace dependientes y pocos reflexivos al momento de utilizarlas, como material de apoyo para el aprendizaje, mientras que el 37.5% indica que a veces y el otro 26.1% indica que la tecnología no nos hace dependientes y pocos reflexivos al momento de utilizarlas, como material de apoyo para el aprendizaje. Lo que evidencia que cada estudiante debe manejar la tecnología de acuerdo a sus necesidades académicas.

Gráfica No. 9

Uso de las nuevas tecnologías como medio de comunicación en el aula

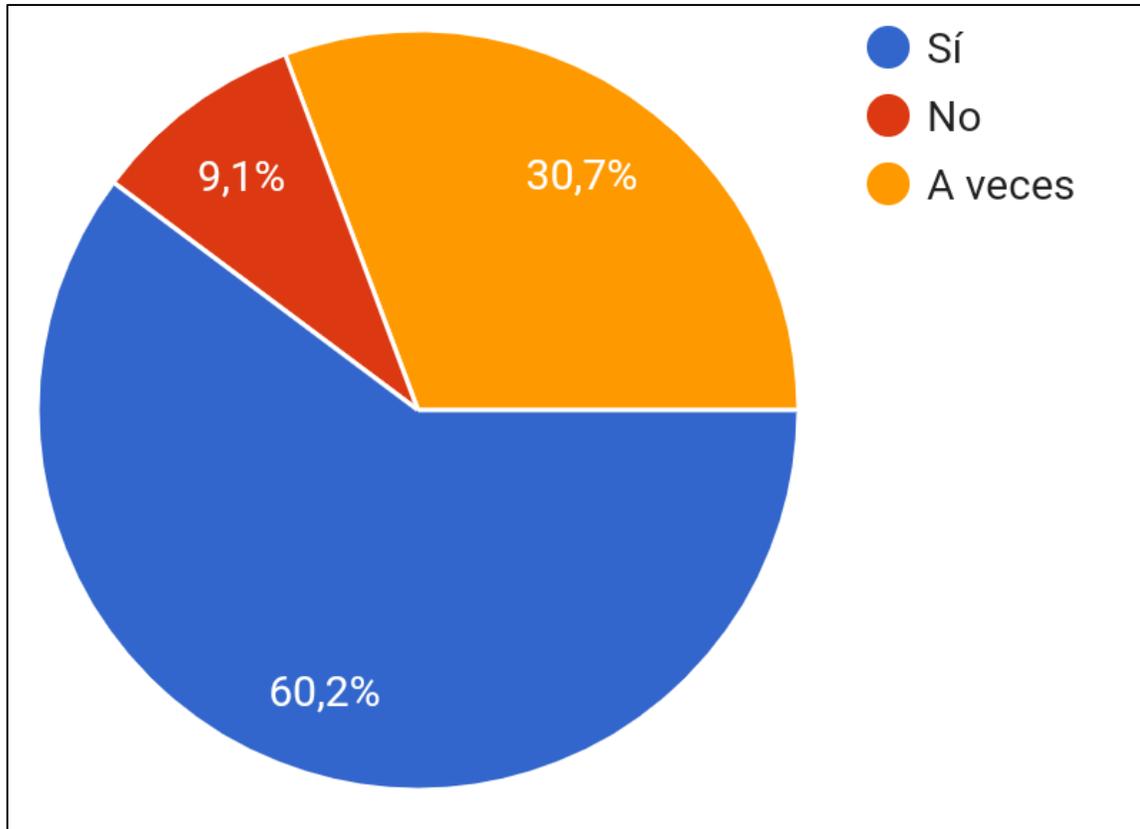


Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de estudiantes.

En la gráfica anterior de 88 alumnos encuestados el 88.6% indica que utilizan las nuevas tecnologías como medio de comunicación en el aula, mientras que el 9.1% indica que a veces y el otro 2.2% no utilizan las nuevas tecnologías como medio de comunicación en el aula. Lo que evidencia que la mayoría de encuestados indica que la tecnología realmente es una herramienta útil, para mantener la comunicación con sus compañeros en el aula.

Gráfica No. 10

La tecnología permite una mayor integración con el conocimiento, motivando el aprendizaje



Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de estudiantes.

En la gráfica anterior de 88 alumnos encuestados el 60.2% indica que la tecnología permite una mayor integración con el conocimiento, motivando el aprendizaje, mientras que el 37.7% indica que a veces y el otro 9.1% indica que la tecnología no permite una mayor integración con el conocimiento, motivando el aprendizaje. Lo que evidencia que, aunque el porcentaje mayor es positivo, se observa que el segundo porcentaje piensa que a veces. Estos datos deben motivar a los docentes a integrar las diversas herramientas tecnológicas en el aprendizaje de los estudiantes.

Tabla No. 4
Entrevista dirigida a docentes

Uso frecuente de medios tecnológicos para desarrollar sus clases

Opción	Cantidad de respuestas	Total
Sí	4	100%
No	0	0%
A veces	0	0%

Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de docentes.

El 100% de los docentes entrevistados, coincidieron que sí usan con frecuencia medios tecnológicos para desarrollar sus clases. Comentaron que los medios tecnológicos ofrecen una serie de recursos que ayudan al desarrollo de las competencias de los estudiantes, para poder comunicarse entre ellos. También, opinan que hay diversas herramientas que contribuyen al desarrollo y que los estudiantes aprenden de forma lúdica. Por lo tanto, los docentes son innovadores en la enseñanza de sus cursos de Literatura, pues el uso de la tecnología es indispensable y necesario en la actualidad.

Tabla No. 5

Uso de plataformas educativas para su labor docente

Opción	Cantidad de respuestas	Total
Sí	4	100%
No	0	0%
A veces	0	0%

Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de docentes.

El 100% de los docentes entrevistados, coincidieron que sí utilizan plataformas educativas como medios de apoyo para su labor docente. Comentaron que en las clases presenciales utilizan blogs para mantener comunicación con sus estudiantes fuera de clase, además de compartirles por ese medio diversos materiales de apoyo para sus clases, en la virtualidad utilizan plataformas que les permite acceder al material de apoyo, los enlaces de clase y los espacios para sus tareas. También, opinan que es una necesidad para responder a las competencias del siglo XXI, para organizar su labor educativa y adentrarse a la innovación tecnológica.

Tabla No. 6

Uso de videos, diapositivas y audios como medios innovadores y motivadores, para los estudiantes

Opción	Cantidad de respuestas	Total
Sí	3	75%
No	0	0%
A veces	1	25%

Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de docentes.

El 75% de los docentes entrevistados, coincidieron que el uso de videos, diapositivas y audios son medios innovadores y motivadores, para los estudiantes. Comentaron que, con una mediación adecuada, estos recursos permiten una mejor comprensión del tema. Las nuevas generaciones son más visuales, estos recursos les ayudan a mantener el interés en las clases y los vídeos apoyan a entender mejor algún tema, ya que son herramientas necesarias en la educación actual. Mientras que el 25% indica que el uso de videos, diapositivas y audios a veces son medios innovadores y motivadores, para los estudiantes, porque depende de cómo utilice la herramienta el docente, debido a que debe seguir ciertas condiciones con cada medio.

Tabla No. 7

Herramientas virtuales como apoyo alternativo, para la enseñanza

Opción	Cantidad de respuestas	Total
Sí	3	75%
No	0	0%
A veces	1	25%

Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de docentes.

El 75% de los docentes entrevistados, coincidieron que el uso de herramientas virtuales sí es de apoyo alternativo, para la enseñanza de los diversos contenidos de los cursos que imparte con sus estudiantes. Comentaron que las herramientas virtuales les permiten el desarrollo de competencias tecnológicas, el autoaprendizaje, crear diferentes actividades educativas y a la vez les ayuda a reproducir esas estrategias en sus clases y explorar e indagar más sobre los temas. Consideran que hay herramientas virtuales que ayudan a enseñar contenidos de forma lúdica, por lo que a los estudiantes les genera motivación durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Mientras que el 25% indica que el uso de herramientas virtuales a veces es de apoyo alternativo, para la enseñanza de los diversos contenidos de los cursos que imparte con sus estudiantes. Por lo que el docente debe buscar nuevas estrategias, para evitar que los estudiantes pierdan interés en los cursos de Literatura.

Tabla No. 8

Los recursos tecnológicos permiten una mayor integración con el conocimiento, motivando el proceso de aprendizaje

Opción	Cantidad de respuestas	Total
Sí	3	75%
No	0	0%
A veces	1	25%

Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de docentes.

El 75% de los docentes entrevistados, coincidieron que los recursos tecnológicos sí permiten una mayor integración con el conocimiento, motivando el proceso de aprendizaje. Comentaron que hay tantos recursos en la virtualidad que permiten enlazar contenidos con actividades, integrar diversos temas y permitir explorar e indagar más sobre los temas, porque a los estudiantes les llama la atención y si hay emoción, existirá motivación. Mientras que el 25% indica que los recursos tecnológicos a veces permiten una mayor integración con el conocimiento, motivando el proceso de aprendizaje, ya que no todos cuentan con servicios de internet o bien con aparatos tecnológicos.

Tabla No. 9

Los recursos tecnológicos facilitan y fortalecen el aprendizaje

Opción	Cantidad de respuestas	Total
Sí	3	75%
No	0	0%
A veces	1	25%

Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de docentes.

El 75% de los docentes entrevistados, consideran que el uso de recursos tecnológicos facilita y fortalece el aprendizaje. Comentaron que, utilizando apropiadamente, los recursos tecnológicos fortalecen el aprendizaje, porque el estudiante puede seguir aprendiendo en casa sin necesidad del docente, además toda la información está en un clic permitiendo una interacción y respondiendo a diferentes estilos de aprendizaje. Mientras que el 25% indica que a veces, el uso de recursos tecnológicos facilita y fortalece el aprendizaje, ya que algunos docentes utilizan la tecnología como medio de entretenimiento y dejan por un lado el aprendizaje.

Tabla No. 10

Aprovechamiento de las posibilidades didácticas que brinda la tecnología

Opción	Cantidad de respuestas	Total
Sí	4	100%
No	0	0%
A veces	0	0%

Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de docentes.

El 100% de los docentes entrevistados, coincidieron que como docentes sí deben actualizarse, para aprovechar las posibilidades didácticas que brinda la tecnología. Comentaron que la pandemia es la prueba más clara de la necesidad del docente de aprender a utilizar la tecnología en la clase y que es importante estar a la vanguardia, porque cada día hay nueva información y exige estudiantes con nuevas competencias.

Tabla No. 11

La tecnología como necesidad para el docente innovador

Opción	Cantidad de respuestas	Total
Sí	4	100%
No	0	0%
A veces	0	0%

Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de docentes.

El 100% de los docentes entrevistados, coincidieron que la tecnología sí es una necesidad para el docente innovador. Comentaron que la tecnología ofrece grandes recursos innovadores para la clase y que integran nuevas técnicas y estrategias, puesto que la tecnología está avanzando rápidamente y que por lo tanto, exigen más y nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje.

Tabla No. 12

Uso de la tecnología en el aula para mejorar los resultados académicos

Opción	Cantidad de respuestas	Total
Sí	3	75%
No	0	0%
A veces	1	25%

Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de docentes.

El 75% de los docentes entrevistados, coincidieron que el uso de la tecnología en el aula sí puede mejorar los resultados académicos de los estudiantes. Comentaron que siempre y cuando docente y estudiante estén dispuestos a utilizarlos, sobre todo si se emplean de manera correcta y se debe recordar que al final la tecnología solo es un medio y no un fin. También, indicaron que la tecnología puede fortalecer los conocimientos interactivamente, pero depende cómo lo aplique el docente. El uso de tecnología no garantiza mejores resultados, pero se puede motivar a los estudiantes por medio de ella y lograr conocimientos nuevos. Mientras el 25% indica que el uso de la tecnología en el aula a veces puede mejorar los resultados académicos de los estudiantes. Comentaron que la educación tradicional, a veces mejora la calidad educativa, pues existen muy buenos docentes de mayor edad que brindan valiosos conocimientos.

Tabla No. 13

Necesidad de cambio en las metodologías de enseñanza, para utilizar la tecnología dentro del aula

Opción	Cantidad de respuestas	Total
Sí	4	100%
No	0	0%
A veces	0	0%

Fuente. Elaboración propia con base en las respuestas de docentes.

El 100% de los docentes entrevistados, coincidieron que sí es necesario un cambio radical en las metodologías de enseñanza, para utilizar la tecnología dentro del aula. Comentaron que después de la pandemia nuestro sistema educativo debe transformarse y la tecnología no puede estar ajena a este proceso, además, la educación debe de ir de la mano con los avances de la ciencia, porque muchos docentes se han quedado estancados con folletos sin fin y comprobaciones de nivel literal. Por lo que se necesita innovación, estudiantes motivados, actualizados y con las competencias necesarias para la vida.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos del capítulo anterior, de acuerdo al tema denominado: “Influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala”.

Para recabar la información se implementaron tres técnicas de recolección de datos, utilizando como primera herramienta una encuesta dirigida a estudiantes, esta permitió indagar sobre aspectos importantes que indican, el uso de la tecnología en el aula por parte de los docentes, el conocimiento del uso de dicha herramienta, la necesidad de la misma en las actividades educativas, entre otros. La segunda técnica utilizada fue una entrevista dirigida a docentes respecto a la forma en la que utilizan las herramientas virtuales dentro del aula, el apoyo de la tecnología como medio, para la transmisión de conocimientos, la necesidad del uso de dicha herramienta en el proceso de enseñanza aprendizaje, entre otros aspectos. La tercera técnica utilizada fue una guía de observación, la cual ayudó a conocer aspectos que tanto docentes como estudiantes aplican y utilizan dentro del aula.

Las variables elegidas para la investigación fueron: la tecnología y el aprendizaje de la Literatura del Idioma Español. Estas variables condujeron a los siguientes indicadores: computadoras, programas digitales, aplicaciones tecnológicas. celulares o tabletas, conocimientos, aprendizajes, alumnos, maestros, recursos visuales y audiovisuales.

4.1. La tecnología

Percepción de los estudiantes respecto a la “Tecnología”. Es importante comprender el punto de vista de los estudiantes con relación al uso de la tecnología. De acuerdo a las respuestas obtenidas en las encuestas y las entrevistas aplicadas a docentes y estudiantes, en la gráfica 1 y 2; en la tabla 3 y 5, la mayoría de estudiantes y docentes encuestados indican que utilizan videos explicativos y recursos tecnológicos innovadores, para facilitar el aprendizaje dentro del aula.

Escobar, Glasserman y Ramírez (citados por Pérez, 2017), hacen referencia a las diferentes estrategias de enseñanza usadas y aplicadas por los docentes en el aula y cómo incorporan las TIC a estas prácticas. El uso de estrategias de enseñanza apoyadas en el uso de las TIC es funcional siempre y cuando su aplicación se enfoque como ayuda para las diferentes asignaturas, adicionalmente estas deben beneficiar el desarrollo e impartición de la clase y el desempeño de maestros y alumnos durante y después de esta. Para encontrar la utilidad de los recursos tecnológicos en la impartición de una asignatura es necesario basarse en parámetros que permitan decidir por qué, para qué y cómo hacer uso de ellos.

Por lo que en la gráfica No. 4 y tabla No. 8, la mayoría de estudiantes y docentes, indican que los usos de herramientas tecnológicas son necesarias en el proceso de aprendizaje. De acuerdo con Sánchez (2014) el docente al poseer estas herramientas podrá tomar la decisión de seleccionar y utilizar la tecnología, que en muchas ocasiones lo hace de manera empírica como suele suceder basados en criterios y modas o en ofertas que presentan los fabricantes de equipos y costosos softwares que lanzan año con año. El uso de este tipo de aparatos en el aula puede permitir a los alumnos entablar una comunicación con base en las actividades que realicen con computadores o con otro tipo de aparatos tecnológicos.

El uso de la tecnología dentro del aula por parte del docente es positivo, puesto que facilita el aprendizaje, por lo que son recursos innovadores que enriquecen el conocimiento y deben ser un apoyo en los distintos cursos de Literatura.

4.2. El aprendizaje de la Literatura del Idioma Español

En la entrevista aplicada a docentes con respecto al uso de la tecnología en el aula, opinaron que la tecnología es un medio para mejorar la manera de enseñar los diversos contenidos de los cursos relacionados con la Literatura y el Idioma Español, por lo que facilita el proceso enseñanza aprendizaje, asimismo, que la educación debe ir de la mano con los avances de la tecnología. De acuerdo a las respuestas obtenidas de la encuesta y entrevista aplicada a docentes y alumnos, en la gráfica 7 y en la tabla 6, indican que los recursos en línea son importantes, para transmitir los diversos contenidos de los cursos de Literatura en el aula, para lo que existen tantos recursos en la virtualidad que permiten enlazar contenidos con actividades, integrar diversos temas y permitir explorar e indagar más sobre los temas. En resumen, el uso de la tecnología se ha convertido en una necesidad en el ámbito educativo, un claro ejemplo es la situación de la pandemia, la cual ha obligado a docentes, estudiantes y padres de familia a apoyarse de esta excelente herramienta.

CONCLUSIONES

Con base al análisis e interpretación de resultados recabados, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Se identificó que la opinión de los estudiantes respecto a cómo influye la tecnología en el aprendizaje es positiva, puesto que consideran que el uso de dicha herramienta es necesaria en el aula, ya que facilita y motiva su proceso de aprendizaje. La mayoría de los encuestados indica que el uso de herramientas tecnológicas es de suma importancia en las actividades de aprendizaje, un claro ejemplo de ello es el cambio radical que existe actualmente a causa de la pandemia que se vive y que ha obligado a los docentes a buscar estrategias innovadoras y al mismo tiempo a motivarlos como estudiantes, por lo que requieren de un nivel aceptable y buen conocimiento, acerca de los temas tecnológicos. Lo que evidenció que cada estudiante debe manejar la tecnología de acuerdo a sus necesidades académicas, permitiéndoles adquirir nuevos conocimientos en los procesos de aprendizaje.

Se estableció que los docentes implementan el uso de medios tecnológicos para desarrollar sus clases de Literatura, puesto que dicha herramienta ayuda al desarrollo de sus competencias educativas, por lo que los lleva a ser innovadores, permitiendo a sus estudiantes una mejor comprensión del tema. Estos recursos les ayudan a mantener el interés en las clases, porque son necesarias en la educación actual, ya que existen tantos recursos en la virtualidad que permiten enlazar contenidos con actividades, integrar diversos temas y permitir explorar e indagar más sobre ellos. Asimismo, el docente está obligado a aprender a utilizar la tecnología en la clase y estar a la vanguardia, puesto que está avanzando rápidamente y exige más y nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje.

RECOMENDACIONES

Después de realizar la interpretación y discusión de resultados se establecen las siguientes recomendaciones:

Para que la tecnología influya en el aprendizaje de la Literatura del Idioma Español, los docentes deben tener la convicción y el conocimiento de que el uso de la tecnología facilita el proceso de enseñanza aprendizaje, aunque dichos cambios deben de partir desde las autoridades educativas, promoviendo capacitaciones y talleres a los docentes que les permitan conocer e interactuar con las diferentes herramientas tecnológicas, y así determinar las estrategias de aprendizaje de la Literatura del Idioma Español para favorecer el desarrollo de las competencias educativas, pues los medios tecnológicos ofrecen una serie de recursos que ayudan y contribuyen en el desarrollo de los diferentes contenidos impartidos en los cursos relacionados con Literatura, por consiguiente los docentes deben ser innovadores en el proceso educativo.

Es muy importante que los docentes implementen el uso de las diversas herramientas virtuales que brinda la tecnología, para desarrollar sus actividades académicas dentro del aula, pues estas herramientas son el medio más avanzado en la actualidad, que exige un conocimiento considerable para ser aplicado en el campo educativo y laboral, a la vez permite aplicar estrategias de aprendizaje, que motivan a los estudiantes a desarrollar las diferentes competencias educativas. Por medio de las diferentes herramientas tecnológicas el estudiante puede adquirir sus conocimientos, como secuencia de una explicación más detallada, puede realizar series de actividades y trabajos de forma interactiva, fomentar otras aptitudes como la flexibilidad, el trabajo en equipo, la comprensión, la

comunicación y creatividad. Los beneficios del uso de herramientas virtuales serán múltiples y numerosas con el fin de abrir paso a un nuevo paradigma educativo.

REFERENCIAS

1. Libros

- Allueva, A. & Alejandro, J. (2018). *Casos de éxito en aprendizaje ubicuo y social mediado con tecnologías*. Recuperado de: <https://cutt.ly/fyRaOG3>
- Ballesteros, A. Bordignon, F. Domínguez, D. Fernández, V. García, M. Román, M. García F. Sacristán, A. Sala, I. Tantoveña, S. (2018). *Sociedad Digital, Tecnología Y Educación*. Recuperado de: <https://cutt.ly/3yTtWYG>
- Barreto, C. R. & Iriarte, F. (2017). *Las Tic en educación superior: Experiencias de innovación*. Recuperado de: <https://cutt.ly/NyTyXts>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación: para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Recuperado de: <https://n9.cl/q1yxy>
- Cacheiro, M. L. (2018). *Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC*. Madrid. Recuperado de: <https://cutt.ly/GyRt6rV>
- Campos, V. & Moya, R. (2011). *La Formación Del Profesional Desde Una Concepción Personalizada Del Proceso De Aprendizaje*. Recuperado de: <https://cutt.ly/NyRn0eQ>
- Cosacov, E. (2005). *Introducción a la psicología*. Recuperado de: <https://cutt.ly/UyRdsaB>
- Delval, J. (2000). *Aprender en la vida y en la escuela*. Recuperado de: <https://cutt.ly/UyRfs8a>
- Epper, R. & Bates, A. (2004). *Enseñar al profesorado cómo utilizar la tecnología: buenas prácticas de instituciones líderes*. Recuperado de: <https://cutt.ly/ByRiju9>
- Gallardo, P. & Camacho, J. (2008). *La motivación y el aprendizaje en educación*. Recuperado de: <https://cutt.ly/VyRsodo>
- Garduño, R. (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. Recuperado de: <https://cutt.ly/6yRtuTd>

- Hernández, Fernández & Baptista (2006). *Metodología de la investigación*. 4ª. Edición, México: Editorial McGraw-Hill
- Ríos, A. & Bolívar, C. (2009). Razonamiento verbal y pensamiento analógico. Recuperado de: <https://cutt.ly/tyRfWvu>
- Sales, C. (2009). *El método didáctico a través de las TIC: un estudio de casos en las aulas*. Recuperado de: <https://cutt.ly/qyRtArm>
- Sánchez, G. (2013). *Uso de la tecnología en el aula*. Editorial Palibrio. Recuperado de: <https://cutt.ly/xyRrMpl>
- Sánchez, G. (2014). *Uso de la Tecnología en el aula II*. Recuperado de: <https://cutt.ly/UyRp70h>
- UNESCO. (2013). *Enfoques Estratégicos sobre las TICs en Educación en América Latina y El Caribe*. Recuperado de: <https://cutt.ly/ayTuM23>

2. Tesis

- Alegría, M. (2015). *Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos*. Para optar al grado académico de licenciado en educación y aprendizaje. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/TyPcOop>
- Ballester, P. (2016). *Las TIC como herramienta de innovación en Lengua y Literatura en la Universidad de Jaume, España*. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/0yPmW1C>
- Cabezas, A. (2018). *Las TICs como recurso metodológico en el área de lenguaje con los estudiantes del grado 5° de primaria de la institución educativa Eliseo Payan municipio de Magüí Payan - Nariño*. Para optar al título de licenciado en Informática Educativa. Universidad Santo Tomás. Colombia. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/iypQQI0>
- Calderón, D. (2017). *La Computación como Recurso Didáctico para el Aprendizaje del Idioma Español y La Literatura Estudio realizado en el Instituto Mixto Privado "Dr. Miguel Ángel Cifuentes Méndez" jornada doble del sector privado del nivel primaria acelerada y nivel medio ciclo básico y ciclo diversificado del área urbana del municipio de San José Pinula*. Tesis

- presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/cyPQhex>
- Conde, E. (2016). *La utilización de las tecnologías de información y comunicación -TIC- en la asesoría de tesis en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Para optar al grado de Maestra en Docencia Universitaria. Guatemala. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/7yPbzSc>
- Fandos, M. (2003). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Tarragona. [Tesis] Universidad Rovira I Virgili. España. Recuperado de: <https://cutt.ly/0yTo2Eq>
- González, A. (2016). *Tecnologías de la información y la comunicación y educación literaria en la formación inicial del profesorado*. [Tesis] Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de: <https://cutt.ly/yyPmBlu>
- Hermosa, P. (2015). *Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales, de dos institutos públicos bilingües español-inglés*. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/vySAoEw>
- Jurado, L. (2015). *Utilización de las TIC con fines educativos en la Escuela de Diseño Gráfico de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Tesis presentada al Consejo Directivo de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad San Carlos de Guatemala. Para optar al grado académico de Maestro en Ciencias de la Maestría en Formación Docente. Guatemala. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/zyPmimw>
- Koenigsberger, G. (2017). *"Análisis De La Efectividad De Un Cortometraje Para La Comunicación De Campañas Y Plataformas Políticas."* Para optar al Grado Académico de Licenciado en Ciencias de la Comunicación. Guatemala. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/xyRmwtm>

- Nolasco, J. (2012). *Uso de recursos multimedia para potenciar el aprendizaje de los estudiantes del noveno grado en la asignatura de electricidad en el Centro de Investigación e innovación Educativas de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. (CIIE UPNFM). Tegucigalpa. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/byRQsCc>*
- Peláez, M. (2009). *Guía De Técnicas De Estudio Para Mejorar El Rendimiento Académico De Los Estudiantes Del Instituto De Educación Básica Por Cooperativa De El Chol, Baja Verapaz. Guatemala. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/wyRmIn0>*
- Pérez. I. (2017). *Estrategias para implementar las TIC en el aula de clase como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica. Para optar al grado de Aspirante a magister en Tecnología Educativa y Medios Innovadores. Tecnológico de Monterrey. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/iyTilo0>*
- Rodríguez, A. (2010). *Estudio, Desarrollo, Evaluación E Implementación Del Uso De Plataformas Virtuales En Entornos Educativos En Bachillerato, Eso Y Programas Específicos De Atención A La Diversidad: Programas De Diversificación Curricular, Programa De Integración Y Programa Sal. Para optar al grado de doctor. Madrid. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/XyRgKoN>*
- Román, L. & Vaca, M. (2010). *Estrategias Para El Desarrollo Del Razonamiento Lógico Verbal En Los Niños De Sexto Año De Educación Básica En Las Escuelas "28 De abril" Y Pensionado Mixto "La Victoria" Durante El Año Lectivo 2010-2011, Propuesta Metodológica. Para optar al grado previo a la obtención del título de Licenciada en Educación Básica Mención Lenguaje y Comunicación. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/ryRmY43>*
- Tapia, N. (2015). *La influencia de la tecnología digital en el desarrollo de las inteligencias múltiples de los jóvenes de la generación del espectáculo. Estudio de caso de los jóvenes del tercer año de bachillerato del tecnológico de Monterrey Campus Chiapas y Campus Santa Fe. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/QyPW2ex>*

- Tumbaco, B. (2015). *Uso de las TIC en el aprendizaje de lengua y comunicación, en el octavo año de educación general básica, año 2014*. Para optar al Título de Licenciada en Ciencias de la Educación mención Educación Básica. La Maná Cotopaxi. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/OyPmC4B>
- Urchegui, P. (2015). *El pensamiento visual en la formación del profesorado: Análisis de los componentes del pensamiento viso-espacial y su importancia en la formación de los docentes de educación infantil y primaria*. Para optar al grado de Doctor por la Universidad de Valladolid. [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/ryRgWKP>
- Vásquez, J. (2017). *Aplicación de técnicas didácticas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de Historia Regional, de la Facultad de Ciencias Sociales U.N.S.C.H. Ayacucho 2012-II*. Para optar al Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación. Lima Perú. Recuperado de: <https://cutt.ly/myRgBEK>
- Venegas, J. (2017). *Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria*. Salamanca [Tesis] Recuperado de: <https://cutt.ly/byRg0Yv>

3. Artículos y revistas

- Carrillo, M. Padilla, R. Rosero, T. Villagómez, M. (2009, julio-diciembre). *La motivación y el aprendizaje*. ALTERIDAD. Revista de Educación. Recuperado de: <https://cutt.ly/7yTp1tb>

4. E-grafías

- Bungue, M. (2017). *Educación y ciencias tecnológica*. Recuperado de: <http://www.andrese.blogspot.com/2017/11/la-tecnologia-segun-varios-autores.html>
- Lomas, C. (2008) *La educación lingüística y literaria en secundaria*. Recuperado de: <http://servicios.educarm.es/templates/portal/ficheros/websDinamicas/154/l.1.lomas.pdf>

Cañizares, V. (2016). *La literatura y su relación con las TIC - UV*. Universidad de Valencia. España. Recuperado de: <https://www.uv.es/uvweb/master-investigacion-lenguas-literaturas/es/blog/literatura-relacion-tic-1285949653239/GasetaRecerca.html?id=1285976840758>

Zayas, F. (2011). *La educación literaria y las TIC*. Recuperado de: <https://leer.es/documents/235507/353837/educaci%C3%B3n-literaria.pdf/3fdf7457-1459-4f18-902a-0b4fe450a3ed>

ANEXO A

USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala USAC
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Estudiante: María Angélica Raymundo Raymundo

OBSERVACIÓN DE CLASE

Fecha: ____ / ____ / ____

Influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura.

No.	Pregunta	SÍ	No	A veces
1.	¿El docente asiste e inicia con puntualidad sus clases?			
2.	¿El docente saluda a los estudiantes de forma respetuosa y educada?			
3.	¿Docente y estudiantes cuentan con los recursos necesarios en clase?			
4.	¿En el salón de clase es físicamente adecuado para recibir los distintos cursos?			
5.	¿El docente presenta el contenido del tema y expresión de ideas con claridad?			
6.	¿El docente utiliza herramientas audiovisuales como apoyo para impartir su clase?			
7.	¿El docente combina herramientas tecnológicas, para mejorar su práctica docente?			
8.	¿El docente usa herramientas tecnológicas para ayudar a los estudiantes a desarrollar su pensamiento crítico?			

9.	¿El docente relaciona su clase con otras áreas de estudio?			
10.	¿El docente usa con propiedad el lenguaje para expresarse?			
11.	¿El docente pregunta si existen dudas del tema impartido?			
12.	¿Los estudiantes preguntan sobre las dudas que les surgen?			
13.	¿Los estudiantes aportan ideas a la clase impartida por el docente?			
14.	¿Los estudiantes toman nota de lo visto en la clase?			
15.	¿El docente diseña ambientes virtuales de aprendizaje, para conformar y fortalecer redes de aprendizaje?			
16.	¿El docente usa herramientas tecnológicas para ayudar a los estudiantes a contribuir un aprendizaje significativo?			
17.	¿El docente mantiene un ambiente agradable en clase?			
18.	¿El docente motiva a los estudiantes el aprendizaje autónomo con apoyo de herramientas virtuales tecnológicas?			
19.	¿El docente demuestra interés por todos los estudiantes y atención a las diferencias individuales?			
20.	¿El docente y los estudiantes mantienen limpia el aula?			

Fuente. Elaboración propia

“El éxito no es un accidente, es trabajo duro, perseverancia, aprendizaje, estudio y lo más importante de todo, amor por lo que estás haciendo o aprendiendo a hacer”. (Pele)

ANEXO B



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala USAC
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Estudiante: María Angélica Raymundo Raymundo

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Fecha: ____/____/____

Estimado estudiante de manera respetuosa se te solicita responder a las preguntas que se te formulan en el presente instrumento, para facilitar información respecto a la investigación llamada: “Influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza del Idioma Español y la Literatura de la Universidad de San Carlos de Guatemala”.

Instrucciones: a continuación, se presentan una serie de interrogantes. Las cuales debes de leer de forma cuidadosa y marcar con una X la respuesta que consideres adecuada.

No.	Pregunta	Sí	No	A veces
1.	¿Los docentes presentan videos explicativos para facilitar el aprendizaje dentro del aula?			
2.	¿Los docentes utilizan recursos tecnológicos innovadores, para enriquecer los aprendizajes?			
3.	¿Se considera que la tecnología en el aula permite el uso de herramientas interactivas y mantener la atención con mayor facilidad?			
4.	¿Consideras que el uso de herramientas tecnológicas son necesarias en el proceso de aprendizaje?			

5.	¿Se considera necesario tener un nivel aceptable y un buen grado de conocimiento, acerca de los temas tecnológicos?			
6.	¿Es necesario tener las habilidades en cuanto al manejo de la tecnología?			
7.	¿Consideras que debes tener la oportunidad de usar recursos en línea para los cursos de literatura?			
8.	¿Consideras que el uso de la tecnología nos hace dependientes y poco reflexivos al momento de utilizarla, como material de apoyo para el aprendizaje?			
9.	¿Utilizas las nuevas tecnologías para comunicarte con tus compañeros de estudio?			
10.	¿Consideras que los recursos tecnológicos permiten una mayor integración con el conocimiento, motivando el proceso de aprendizaje?			

Fuente. Elaboración propia.

“De la conducta de cada uno depende el futuro de todos”. (Alejandro Magno)

ANEXO C



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala USAC

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Estudiante: María Angélica Raymundo Raymundo

ENTREVISTA DIRIGIDA DOCENTES

Fecha: ____/____/____

Respetable profesional: solicito su colaboración para responder a las preguntas que se formulan en el presente instrumento, para facilitar información respecto a la investigación llamada: "Influencia del uso de la tecnología en el aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del Idioma Español y la Literatura de la Universidad de San Carlos de Guatemala".

Instrucciones: a continuación, se presenta una serie de interrogantes. Las cuales debe de leer de forma cuidadosa y marcar con una X la respuesta que considere adecuada y completarla.

11. ¿Usa con frecuencia medios tecnológicos para desarrollar sus clases?

Sí No A veces

¿Por qué? _____

12. ¿Utiliza plataformas educativas como medios de apoyo para su labor docente?

Sí No A veces

¿Por qué? _____

13. ¿Considera que el uso de videos, diapositivas y audios son medios innovadores y motivadores, para los estudiantes?

Sí No A veces

¿Por qué? _____

14. ¿Considera que el uso de herramientas virtuales son de apoyo alternativo, para la enseñanza de los diversos contenidos de los cursos que imparte con sus estudiantes?

Sí No A veces

¿Por qué? _____

15. ¿Considera que los recursos tecnológicos permiten una mayor integración con el conocimiento, motivando el proceso de aprendizaje?

Sí No A veces

¿Por qué? _____

16. ¿Considera que el uso de recursos tecnológicos facilitan y fortalecen el aprendizaje?

Sí No A veces

¿Por qué? _____

17. ¿Considera como docente que debe actualizarse para aprovechar las posibilidades didácticas que brinda la tecnología?

Sí No A veces

¿Por qué? _____

18. ¿Considera que la tecnología es una necesidad para el docente innovador?

Sí No A veces

¿Por qué? _____

19. ¿Considera que el uso de la tecnología en el aula puede mejorar los resultados académicos de los estudiantes?

Sí No A veces

¿Por qué? _____

20. ¿Considera que es necesario un cambio radical en las metodologías de enseñanza, para utilizar la tecnología dentro del aula?

Sí No A veces

¿Por qué? _____

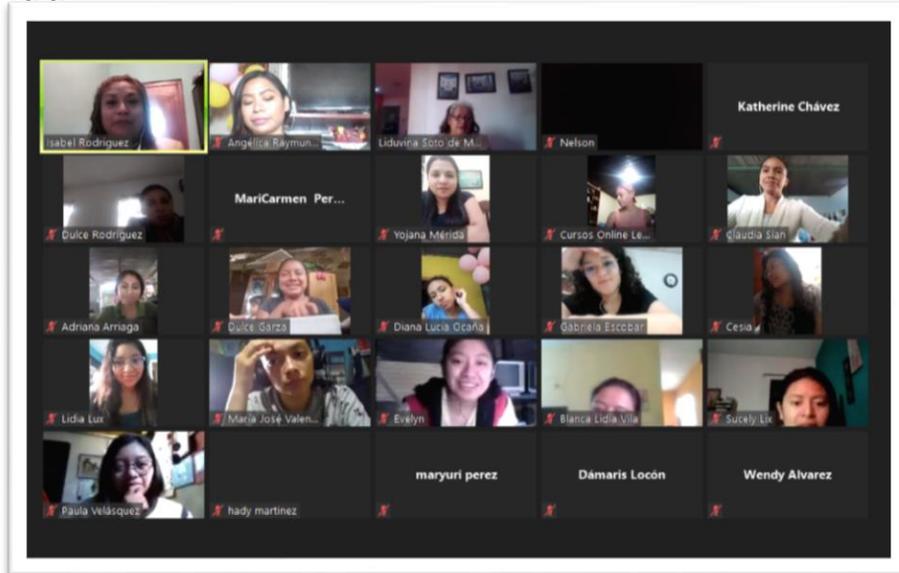
21. ¿Cuál sería el objetivo principal del uso de la tecnología en el aula?

Fuente. Elaboración propia.

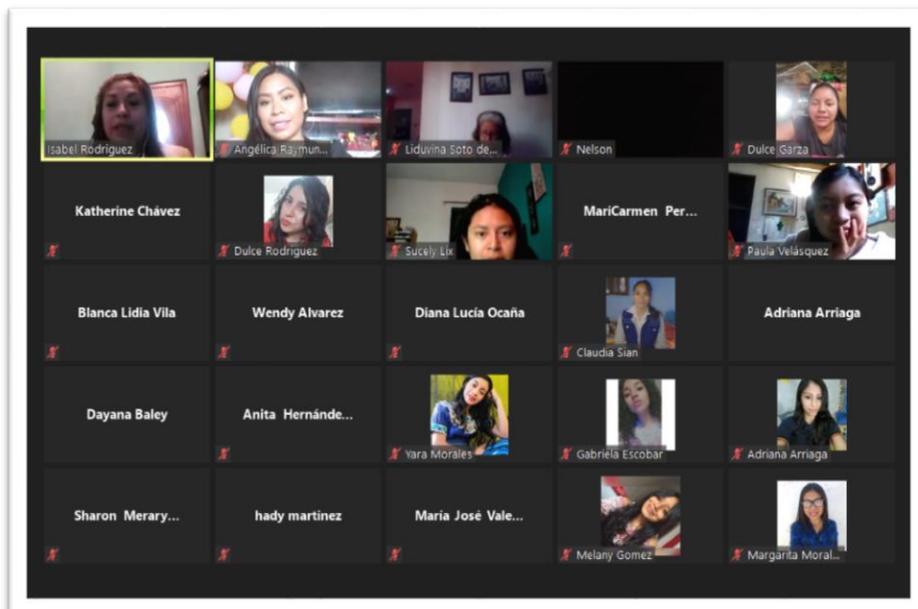
“El éxito no es un accidente, es trabajo duro, perseverancia, aprendizaje, estudio y lo más importante de todo, amor por lo que estás haciendo o aprendiendo a hacer”. (Pele)

APÉNDICE

Fotografía del trabajo de campo con estudiantes y docentes de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

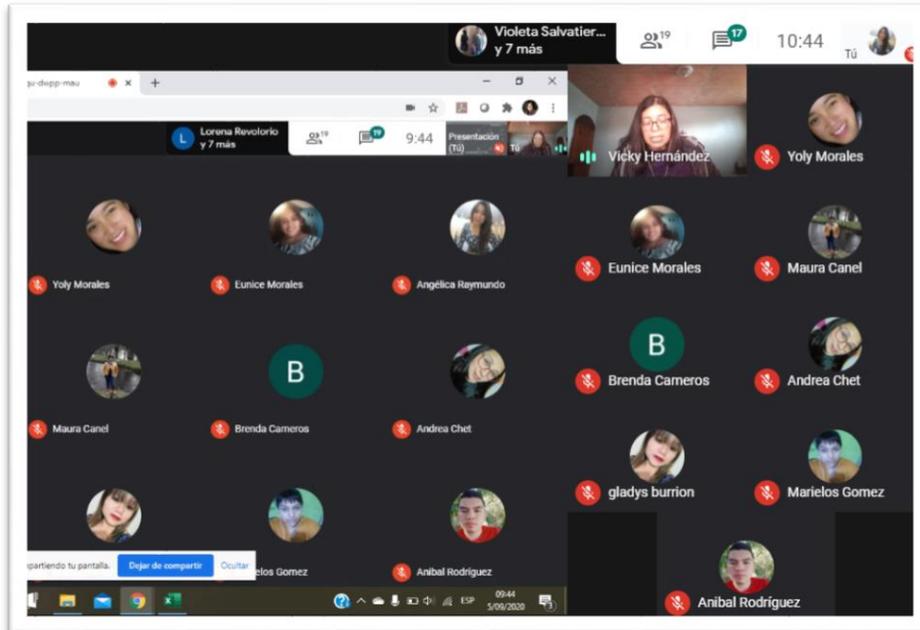


Fuente. Elaboración propia



Fuente. Elaboración propia

Fotografía del trabajo de campo con estudiantes de la Licenciatura en la enseñanza del Idioma Español y la Literatura en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM- USAC.



Fuente. Elaboración propia



Fuente. Elaboración propia