



**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

---

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Desintegración familiar y rendimiento académico en el curso de matemática.

Estudio realizado con los estudiantes de tercero básico  
del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

Cristopher Adolfo Duarte Sánchez

Asesora:  
Dra. Walda Paola Flores Luin

Guatemala, enero de 2021





**USAC**  
**TRICENTENARIA**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

Desintegración familiar y rendimiento académico en el curso de matemática.

Estudio realizado con los estudiantes de tercero básico  
del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

Tesis presentada ante el Consejo Directivo de la Escuela de Formación de  
Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Cristopher Adolfo Duarte Sánchez

Previo a conferírsele el grado académico de:  
Licenciado en la Enseñanza de la Matemática y Física

Guatemala, enero de 2021

## **AUTORIDADES GENERALES**

M.Sc. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM

## **CONSEJO DIRECTIVO**

M.Sc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM
M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
M.A. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
PEM. Maynor Ernesto Elias Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU. Luis Rolando Ordóñez Corado	Representante de Estudiantes

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

M.Sc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Presidente
Dra. Amalia Geraldine Grajeda Bradna	Secretario
M.Sc. Hasler Uriel Calderón Castañeda	Vocal

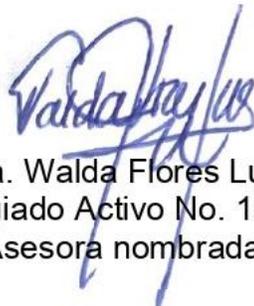
Guatemala, 21 de octubre de 2020

Licenciado  
Alvaro Marcelo Lara Miranda  
Secretario Académico  
EFPEM-USAC

Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: **DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL CURSO DE MATEMÁTICA. ESTUDIO REALIZADO CON LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL**, correspondiente al estudiante: Cristopher Adolfo Duarte Sánchez, carné: 201515245, de la carrera: Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo precitado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,



Dra. Walda Flores Luin  
Colegiado Activo No. 13280  
Asesora nombrada

c.c. Archivo



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores  
de Enseñanza Media  
-EFPEM-

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos de Guatemala

#### CONSIDERANDO

Que el trabajo de graduación denominado **“Desintegración familiar y rendimiento académico en el curso de matemática”**. Estudio realizado con **los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal**, presentado por Christopher Adolfo Duarte Sánchez, carné No. 201515245, de la Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física.

#### CONSIDERANDO

Que la Unidad de Investigación ha dictaminado favorablemente sobre el mismo, por este medio.

#### AUTORIZA

La impresión de la tesis indicada, debiendo para ello proceder conforme el normativo correspondiente.

Dado en la ciudad de Guatemala a los dieciséis días del mes de marzo de 2021.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda**  
**Secretario Académico**  
**EFPEM-USAC**

Ref. SAOIT02-2021  
C.c. Archivo  
AMLM/mglc

## DEDICATORIA

- A Dios:** Por ser mi fuente de sabiduría y fortaleza.
- A mis padres:** Heidy Sánchez y Carlos Duarte; por el amor y apoyo incondicional brindado desde siempre.
- A mis hermanos:** Jennifer, Maziel, Sharon y Eros; porque los amo con todo mi corazón y son una razón para superarme.
- A mi sobrino:** Leonardo, porque se ha convertido en la razón de mi existir.
- A mi bisabuela:** María del Rosario Sánchez Ramírez, por siempre estar ahí cuando la necesito y el amor que me brinda.
- A mi abuela:** Doris Alicia Sánchez, por su apoyo y cariño.
- A mis tíos:** Por sus consejos y apoyo, especialmente a Albita, Mary, Ingrid, Cristián, Luis y Oscar.
- A mis primos:** Por el apoyo brindado y ser una fuente de motivación, especialmente a Melissa.
- A mis amigos:** Porque con su amistad me animan a seguir adelante.
- A la fam. Meléndez  
Menéndez:** Porque a pesar de no ser familia de sangre, me han brindado el cariño como si lo fueran.
- A los profesores:  
que han marcado  
mi vida** Por sus enseñanzas y ejemplo como docente especialmente a Anabella, Webster, Marlen, Diana, Leticia Reyes, Letty García, Yomila, Aracely, Edwin, Irma, Francisco Noj, Luis Guillén, Otoniel.

## AGRADECIMIENTOS

- A mis padres:** Por hacer sacrificios para brindarme educación y buscar que me superara.
- A mis profesores ejemplo:** Marlen Batres por brindarme su apoyo, cariño y ser un ejemplo para mí; Francisco Noj, por ser un ejemplo de cómo ser un excelente profesor de matemática; y Edwin Tumax, nunca olvidaré sus consejos y su apoyo.
- A mis catedráticos de la EFPEM:** Por sus conocimientos brindados durante mis estudios en la Escuela, especialmente a: Licda. Hania, Licda. Claudia, Lic. Samuel, Dra. Conchita, Licda Martita, Dr. Rubén, Ing. Godoy, Lic. Duarte, Lic. Solorzano, Lic. Danilo, Licda. Aracely, Dra. Verónica y Lic. Hasler.
- A mi asesora:** Dra. Walda Paola Flores Luin, porque sin usted no hubiera sido posible. Gracias totales por todo.
- A mi terna examinadora:** Por su apoyo y correcciones a mi tesis, enriquecieron más mi trabajo.
- A las autoridades de la EFPEM:** Por el apoyo brindado en la Escuela, especialmente al M.Sc. Danilo López y M.Sc. Lucky Crispin.
- Al Centro Educativo Técnico Laboral Kinal:** Por permitirme realizar mi trabajo en esta institución, especialmente al Lic. Mynor Martínez y Lic. Francisco Morales por el apoyo brindando.
- A:** Licda. Veris Gómez y Licda. Marcela López porque siempre estuvieron cuando necesite su ayuda.

## RESUMEN

La investigación abordó la problemática: ¿Incide la desintegración familiar en el rendimiento académico en el curso de matemática de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal? El objetivo general fue: Contribuir a disminuir la incidencia de la desintegración familiar en el rendimiento académico en el curso de matemática de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

Los resultados obtenidos muestran que el 45% de los estudiantes pertenece a una familia nuclear, el 25% a una extensa, el 18% a una uniparental y el 12% a otra clasificación. La desintegración familiar se manifiesta como: separación de los cónyuges, alcoholismo, falta o mala comunicación o muerte. El 40% de los estudiantes presenta un bajo rendimiento en matemática, un 34% un rendimiento promedio y un 24% un bajo rendimiento.

Se recomienda a las autoridades, encargados de orientación y profesores conozcan el contexto y el tipo de familia a la cual pertenecen los estudiantes. Para lograr un buen rendimiento en los estudiantes no basta con terminar una planificación o impartir todos los temas, es importante atender las necesidades emocionales del estudiante.

**Palabras claves:** desintegración familiar, rendimiento académico, emociones, tipo de familia y autoestima.

## ABSTRACT

The research addressed the problem: Does family disintegration affect academic performance in the mathematics course of third grade students at the Kinal Labor Technical Education Center? The general objective was: To contribute to reduce the incidence of family disintegration in the academic performance in the mathematics course of third grade students of the Kinal Labor Technical Education Center.

The results showed that 45% of the students belong to a nuclear family, 25% to a nuclear family, 18% to a single parent and 12% to another classification. Family disintegration manifests as: separation from the spouses, alcoholism, lack or bad communication or death. 40% of students have a low performance in mathematics, 34% an average performance and 24% a low performance.

Authorities, guidance officers and teachers are advised to know the context and type of family to which the students belong. To achieve a good performance in students, it is not enough to finish a planning or teach all the subjects, it is important to attend to the emotional needs of the student.

**Keywords:** family disintegration, academic performance, emotions, type of family and self-esteem.

## ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

### CAPÍTULO I

#### PLAN DE INVESTIGACIÓN

1.1. Antecedentes.....	4
1.2. Planteamiento y definición del problema.....	10
1.3. Objetivos.....	12
1.4. Justificación.....	13
1.5. Hipótesis.....	14
1.6. Variables.....	15
1.7. Tipo de investigación.....	16
1.8. Metodología.....	17
1.9. Población y muestra.....	19

### CAPÍTULO II

#### FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. La familia.....	20
2.2. Desintegración familiar.....	22
2.3. Rendimiento académico.....	30

### **CAPÍTULO III**

#### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

3.1.	Tipo de familia de los estudiantes.....	36
3.2.	Formas en las que se manifiesta la desintegración familiar en los estudiantes.....	39
3.3.	Rendimiento académico en los estudiantes.....	41
3.4.	Factores, ocasionados por la desintegración familiar, que afectan el rendimiento académico en el curso de matemática.....	49
3.5.	Consistencia de los datos.....	52

### **CAPÍTULO IV**

#### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

4.1.	Tipo de familia de los estudiantes.....	55
4.2.	Formas en las que se manifiesta la desintegración familiar en los estudiantes.....	55
4.3.	Rendimiento académico en los estudiantes.....	56
4.4.	Factores, ocasionados por la desintegración familiar, que afectan el rendimiento académico en el curso de matemática.....	57
CONCLUSIONES.....		60
RECOMENDACIONES.....		63
REFERENCIAS.....		65
ANEXOS.....		71

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla no. 1: Operativización de variables.....	15
Tabla no. 2: Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación.....	18
Tabla no. 3: Notas de los estudiantes, que participaron en el cuestionario, en matemática en el primer bimestre del año.....	44
Tabla no. 4: Clasificación de los estudiantes según su rendimiento.....	47
Tabla no. 5: Resultados obtenidos en la entrevista semiestructurada relacionados al rendimiento académico.....	48
Tabla no. 6: Resultados obtenidos en entrevista semiestructura relacionados a factores que inciden en el rendimiento académico.....	51

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica no. 1: Número de integrantes en la familia de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.....	36
Gráfica no. 2: Familiares en el hogar de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal .....	37
Gráfica no. 3: Tipo de familia de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal .....	38
Gráfica no. 4: Situación civil de los padres de familia de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.....	39
Gráfica no. 5: Tipos de problemas en casa de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal .....	40
Gráfica no. 6: Consideración de ser buen estudiante de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.....	41
Gráfica no. 7: ¿Perdiste matemática en alguna ocasión?.....	42
Gráfica no. 8: ¿Te distraes fácilmente?.....	43
Gráfica no. 9: Ambiente en el hogar de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.....	49
Gráfica no. 10: Comunicación en el hogar de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal .....	50

## INTRODUCCIÓN

La familia desintegrada es un problema social que ha aumentado en Guatemala; cada vez son más los hogares desintegrados, por diferentes motivos, entre los que se pueden mencionar: uniones obligadas en menores de edad, incompatibilidad de caracteres, migración, desempleo, celos, falta de comunicación, violencia intrafamiliar, infidelidad, alcoholismo, muerte de uno de los cónyuges, divorcios o separaciones, entre otros; por todo esto la sociedad guatemalteca se ha visto afectada, especialmente en el ámbito educativo, ya que los niños al no estar bien en sus familiar empiezan a tener un bajo rendimiento.

La inquietud de investigar la incidencia de la desintegración familiar y el rendimiento académico en el curso de matemática de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal obedece a que, en los últimos años, la tasa de hogares desintegrados es mayor y paralelo a esto la tasa de estudiantes que reprueban los cursos, especialmente matemática, es grande.

El problema de investigación es ¿Incide la desintegración familiar en el rendimiento académico en el curso de matemática de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal? Por tanto, para abordarlo, se planteó como objetivo principal: Contribuir a disminuir la incidencia de la desintegración familiar en el rendimiento académico en el curso de matemática de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

Las variables de la investigación son: El rendimiento académico y la desintegración familiar. La investigación tiene un enfoque mixto. El diseño explicativo secuencial al tratarse de un enfoque mixto; para el enfoque cuantitativo

es no experimental transversal y para el cualitativo es fenomenológico. El alcance es de tipo descriptivo. El método de la investigación es inductivo. Las técnicas que se utilizaron fueron la entrevista estructurada, entrevista semiestructura y revisión documental; con sus respectivos instrumentos: cuestionario de preguntas cerradas, guía de preguntas y un cuadro de vaciado de información.

La población fueron los estudiantes del ciclo básico de Kinal y la muestra se dividió en tres grupos: los estudiantes tercero básico (que son 160 en total) para el cuestionario de preguntas cerradas, aunque por las situaciones generadas por el COVID-19, solo participaron 91. De estos, se seleccionaron 15, con características similares que aportaron información importante a la investigación. Dos profesionales, una psicóloga y una psicopedagoga, que ayudaron a hacer una consistencia de los datos obtenidos con los estudiantes. Es importante recalcar que las muestras fueron seleccionadas de manera intencionada no probabilística.

Dentro de las conclusiones: un 45% de los estudiantes pertenece a una familia nuclear, un 25% a una extensa, un 18% a una uniparental y un 12% a otra clasificación. En los estudiantes, la desintegración familiar se manifiesta de diferentes maneras, entre las que tenemos: separación de los cónyuges, alcoholismo, falta o mala comunicación entre los miembros de la familia o muerte (principalmente de alguno de los padres de familia). El 40% de los estudiantes presenta un bajo rendimiento en matemática, un 34% un rendimiento promedio y un 24% un bajo rendimiento.

Los factores que más afectan a los estudiantes debido a la desintegración familiar son: la conducta, la asistencia a clases y su rendimiento académico. Una autoestima estable les permitirá separar los problemas familiares de su estudio, cuando el estudiante logra una madurez emocional es capaz de saber que los problemas no deben afectar sus estudios ya que no es el culpable de estos. Los

centros educativos muchas veces no cuentan con los medios necesarios para ayudar a estudiantes con problemas familiares.

Dentro de las recomendaciones: Es importante que las autoridades del centro educativo, encargados de orientación y profesores conozcan el contexto y el tipo de familia a la cual pertenecen los estudiantes. Asimismo, se recomienda conocer a profundidad si algún estudiante está pasando por alguna situación familiar que pueda estar afectando el desarrollo normal de rendimiento académico. Hay que tener en cuenta que para lograr un buen rendimiento en los estudiantes no basta únicamente con terminar una planificación o preocuparse por impartir todos los temas, se recomienda atender las necesidades emocionales del estudiante, apoyarlo en este aspecto ayudará a potenciar su rendimiento académico.

El centro educativo debe contar con el apoyo de un especialista en psicología educativa y a la vez contar con la información necesaria para saber cómo apoyar de una manera adecuada a un estudiante que está pasando por problemas familiares que puedan estar afectando su rendimiento académico.

El informe está conformado por cuatro capítulos: En el capítulo I se encuentran el planteamiento, objetivos y justificación del problema, el tipo de investigación, la metodología, la población y la muestra. En el capítulo II, la fundamentación teórica que se divide en dos temas generales: la desintegración familiar y el rendimiento académico. En el capítulo III los resultados obtenidos del cuestionario, y entrevistas semiestructuras. En el capítulo IV se encuentra el análisis de resultados; donde se confrontó la información obtenida en los instrumentos con lo dicho por los autores de los antecedentes y el marco teórico.

## CAPÍTULO I

### PLAN DE INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Antecedentes

**Rosales (2016)**, en su estudio “Influencia de las familias desintegradas en el rendimiento escolar de los estudiantes de educación básica.”, realizado en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la Universidad de San Carlos, Guatemala, planteó como objetivo contribuir en el mejoramiento del rendimiento escolar de los estudiantes de Educación Básica que provienen de familias desintegradas. La investigación se realizó desde un enfoque mixto con alcance descriptivo. La técnica que se utilizó fue la entrevista y los instrumentos utilizados fueron la guía de entrevista y la guía de entrevista biográfica. La muestra se tomó por conveniencia y estuvo conformada por 55 padres de familia y 55 estudiantes que provinieron de familias desintegradas. Los resultados obtenidos reflejan que las familias desintegradas provocan diversos factores en el rendimiento escolar de los estudiantes, entre ellas están: mal comportamiento, baja autoestima, falta de interés en el estudio, incumplimiento de tareas escolares, es por ello, que al final obtienen bajo rendimiento escolar, también provoca repitencia escolar y deserción escolar, uno de los factores que más se evidencia en los diferentes casos de separación familiar.

**Pérez Siliézar (2016)**, en su estudio “Aplicación del modelo matemático-estadístico Chi-cuadrado, para determinar la relación existente entre el rendimiento escolar y los factores: violencia, nivel socioeconómico, horas de estudio, grado de escolaridad de los padres y desintegración familiar, en

estudiantes de los institutos públicos del nivel básico ubicados en la colonia El Limón zona 18 ciudad de Guatemala.”, realizado en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos, Guatemala, planteó como objetivo comprobar a través de la información obtenida, qué variables están interviniendo en el rendimiento académico de los estudiantes, para que de esta manera puedan elaborar estrategias preventivas y correctivas. La investigación se realizó desde un enfoque mixto y diseño fenomenológico. La técnica que se utilizó fue la entrevista y el instrumento fue un cuestionario. La muestra estuvo conformada por 145 estudiantes, 33 del Instituto Juan Pablo II y 112 de Fe y Alegría; a su vez también estuvo conformada por 18 docentes de los centros educativos. Los resultados demuestran que la desintegración familiar afecta el rendimiento académico de los estudiantes de los institutos públicos de nivel básico ubicados en la colonia El Limón zona 18.

**Marroquín Velásquez (2016)**, en su estudio “Desintegración familiar y rendimiento escolar en adolescentes (estudio realizado en el Instituto Básico por Cooperativa de aldea Tuichilupe, Comitancillo, San Marcos)”, realizado en la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, planteó como objetivo establecer la incidencia de la desintegración familiar en el rendimiento escolar de los adolescentes. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario de opción múltiple. La muestra estuvo conformada por 250 estudiantes del Instituto Básico por Cooperativa Aldea Tuichilupe. Los resultados demuestran que la mayoría de los estudiantes viven con algún otro familiar, menos con los padres de familia porque la misma se desintegró por varios factores, dentro de los cuales se resaltan: divorcio, emigración, celos, violencia. Otro de los resultados fue que la desintegración familiar incide en el rendimiento académico de los estudiantes por los siguientes factores: Falta de recursos económicos, orientación psicopedagógica, ausencia de los padres de familia, por ende, no rinde en diferentes áreas durante el proceso de aprendizaje.

**Girondas Mar (2016)**, en su estudio “Efectos de la desintegración familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la UGEL Quillabamba de la Provincia de la Convención en el año 2015.”, realizado en la Escuela de Posgrado de la Universidad Andina, Perú, planteó como objetivo determinar los efectos de la desintegración familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la UGEL Quillabamba, de la provincia de la Convención, en el año 2015. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo explicativo. La técnica que se utilizó fue la documental dirigida al análisis bibliográfica, la de test aplicada a docentes y la de análisis de contenido y el instrumento utilizado fue el cuestionario. La muestra estuvo conformada por 25 estudiantes, esta se obtuvo mediante procesos estadísticos. Los resultados demuestran que la desintegración familiar influye negativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la UGEL Quillabamba, de la provincia de la Convención, si uno de los integrantes de la familia nuclear se encuentra ausente por motivos de trabajo o por abandono del hogar, los hijos sufren la protección física, emocional y psicológica en su formación armónica y así lo mismo crecen sin control ni cuidado, se encuentran abandonados en todo aspecto influye negativamente en sus estudios, principalmente en las áreas de comunicación, matemáticas y otras áreas.

**Carranza Castañeda (2017)**, en su estudio “Disfunción familiar y rendimiento académico en el área de matemática de sexto grado de primaria de la Institución Educativa No. 7057 soberana Orden Militar de Malta, Villa María del Triunfo, 2016.”, realizado en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Perú, planteó como objetivo determinar la relación que existe entre la disfunción familiar y el rendimiento académico en el área de matemática en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa No. 7057 ‘Soberana Orden Militar de Malta’, Villa María del Triunfo, 2016. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo de diseño no experimental y de corte transversal. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el inventario de

evaluación FACE III. La muestra estuvo conformada por toda la población de estudiantes de 6to grado de primaria de la Institución Educativa No. 7057 “Soberana Orden Militar de Malta”, Villa María del Triunfo, siendo un total de 70 estudiantes, esta es de tipo censal. Los resultados demuestran que existe relación directa y significativa entre la disfunción familiar y el rendimiento académico en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa No. 7057 ‘Soberana Orden Militar de Malta’, Villa María del Triunfo, 2016, con un  $p=0.000<0.05$  y una relación estadística positiva fuerte ( $\rho=0.782$ ).

**Solís Martínez (2018)**, en su estudio “Relación de factores del contexto familiar y rendimiento académico de los alumnos de octavo grado sección B de El Instituto San José de la ciudad del Progreso departamento de Yoro Honduras.”, realizado en la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, planteó como objetivo establecer la relación de los factores del Contexto Familiar y el Rendimiento Académico de los estudiantes. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo con alcance exploratorio-correlacional. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el Cuestionario FAOP-HI versión para hijos. La muestra estuvo conformada por 36 estudiantes del nivel básico que cursan 8vo grado sección B en el Instituto San José de la ciudad de El Progreso; el tipo de muestra fue no probabilística. Los resultados demuestran que existe correlación estadísticamente significativa a nivel 0.05, entre el contexto familiar y el rendimiento académico de los estudiantes.

**Córdova López (2018)**, en su estudio “La desintegración familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de una Institución Educativa Pública”, realizado en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú, planteó como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de desintegración familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de 5to grado de educación secundaria de una institución educativa pública. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento el

cuestionario. La muestra estuvo conformada por los alumnos de 5to de secundaria, que en total son 112, 30 pertenecieron al grupo de integración familiar, 30 al grupo de desintegración familiar y 52 al grupo promedio de organización familiar; la muestra fue determinada en forma no probabilística con criterio aleatorio. Los resultados demuestran que no existe relación significativa entre el nivel de desintegración familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de 5to grado de educación secundaria de una institución educativa pública.

**Canchari de la Cruz (2018)**, en su estudio “Desintegración familiar y rendimiento escolar en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública No. 38452 de Rinconada Baja del Distrito de Santa Rosa. La Mar – 2018”, realizado en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Perú, planteó como objetivo determinar la relación que existe entre la desintegración familiar y el rendimiento escolar en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública No. 38452 de Rinconada Baja del Distrito de Santa Rosa. La Mar – 2018. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, de tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional. Las técnicas que se utilizaron fueron la encuesta y el análisis documental y, los instrumentos, el cuestionario y la guía de análisis documental. La muestra estuvo conformada por 46 estudiantes del tercer al sexto grado de Educación Primaria y de tipo no probabilístico. Los resultados demuestran que existe relación entre la desintegración familiar y el rendimiento escolar. Resultado que es corroborado con la prueba estadística de Tau\_c de Kendall al mostrarnos que el valor del coeficiente de correlación es 0.403, el que refleja un nivel de correlación baja, entre la desintegración familiar y el rendimiento escolar, y el valor de p (nivel de significancia) es  $0.000 < 0.05$  ( $t_c = 0.403$ ;  $p = 0.000 < 0,05$ ).

**Rodríguez Raymundo (2019)**, en su estudio “Situación económica familiar y su relación con el rendimiento académico de estudiantes del nivel medio de establecimientos públicos y privados del municipio de Aguacatán.”, realizado en la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala,

planteó como objetivo determinar si existe relación entre la situación económica familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del nivel medio de los centros educativos privados y públicos del municipio de Aguacatán. La investigación se realizó desde un enfoque mixto, diseño transversal y fenomenológico y con un alcance correlacional. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario de 25 ítems de preguntas cerradas. La muestra, se tomó de una población de 258 estudiantes, de los cuales se escogieron 10 estudiantes al azar de cada establecimiento. Los resultados reflejan que, entre el rendimiento académico y el nivel socioeconómico, existe una correlación de 0.324. Esto indica que la relación entre ambas variables de estudio es positiva baja, interpretándose que, no existe relación significativa entre el rendimiento académico y el nivel económico familiar.

**Escalante Xerón (2019)**, en su estudio “Características familiares de los estudiantes con bajo y alto rendimiento académico del Instituto Nacional de Educación Básica del Municipio de Ciudad Vieja del Departamento de Sacatepéquez.”, realizado en la facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala, planteó como objetivo identificar las características familiares de los estudiantes con alto rendimiento académico en el Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Ciudad Vieja del departamento de Sacatepéquez. La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fueron boletas y cuestionarios. La muestra estuvo conformada por 30 estudiantes tomados al azar, 15 de un establecimiento público y 15 de un establecimiento privado. Dentro de los resultados se determinó que los estudiantes con alto rendimiento académico pertenecen a una familia nuclear por lo que se puede determinar que ellos tienen más apoyo de los padres de familia y así mismo una mejor comunicación. Lo contrario de los alumnos que tienen un bajo rendimiento académico, ellos pertenecen a una familia extensa en su mayoría, por ende, los padres de familia dedican menos tiempo al proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

## 1.2. Planteamiento y definición del problema

En Guatemala, existe una deficiencia muy notoria en el desempeño de las competencias de matemática en los diferentes niveles del sistema educativo. Gracias a las evaluaciones que realiza el Ministerio de Educación (MINEDUC) de Guatemala, por medio de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA), a los estudiantes de tercero básico y el último año del ciclo diversificado, se puede tener una idea de su preparación en esta materia tan importante para su diario vivir.

La DIGEDUCA publicó que el logro en matemática en el 2018 fue del 11.44% del total de estudiantes, mientras que en el 2019 fue 13.56%. A pesar de que incrementó en aproximadamente un 2%, es alarmante que de los 157318 estudiantes evaluados ordinariamente en el 2019 solamente 21332, aproximadamente, hayan obtenido un logro favorable.

La cantidad de estudiantes, del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, que reprobaron el curso de matemática y se tuvieron que someter a examen de retrasada en el 2018, fue de un 51% de 176 alumnos que habían, más del 50%. Mientras que, en el 2019, fue de un 47% de los 148 alumnos.

Por otro lado, uno de los problemas que está afectado al mundo, especialmente a la sociedad guatemalteca, es la desintegración familiar. En la mayoría de los casos por divorcios o migraciones de parte de alguno de los cónyuges. En una publicación realizada por el portal soy502, se indica que según los datos del Registro Nacional de las Personas (Renap) en el 2017 hubo un total de 76,130 matrimonios, mientras que en el 2018 fueron 73,283 (2847 matrimonios menos).

Así también, en el 2017 se registraron 6,409 separaciones y en el 2018 fueron 6,621 casos. (212 casos más).

En el Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, según los datos brindados por el departamento de Orientación, en el 2018 el 80% de los estudiantes del nivel básico y diversificado vivía en un hogar desintegrado, en el 2019 el 78% y en el 2020 el 75%. Es alarmante que más del 50% de los estudiantes provenga de un hogar desintegrado.

Es por ello por lo que se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Incide la desintegración familiar en el rendimiento académico en el curso de matemática de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal?

Y para abordar la pregunta principal de investigación, se plantean las siguientes preguntas:

- a) ¿Cuál es el tipo de familia de los estudiantes?
- b) ¿Cómo se manifiesta la desintegración familiar en los estudiantes?
- c) ¿Cómo es el rendimiento académico en matemática en los estudiantes?
- d) ¿Qué factores, ocasionados por la desintegración familiar, afectan el rendimiento académico en el curso de matemática?
- e) ¿Qué acciones inmediatas se pueden proponer para contrarrestar el fracaso en matemática ocasionado por la desintegración familiar?

### **1.3. Objetivos**

#### 1.3.1. Objetivo General

Contribuir a disminuir la incidencia de la desintegración familiar en el rendimiento académico en el curso de matemática de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

#### 1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Identificar el tipo de familia de los estudiantes.
- b) Determinar las formas en las que se manifiesta la desintegración familiar en los estudiantes.
- c) Indicar cómo es el rendimiento académico en matemáticas en los estudiantes.
- d) Indicar los factores, ocasionados por la desintegración familiar, que afectan el rendimiento académico en el curso de matemática.
- e) Plantear una propuesta con acciones inmediatas que se pueden aplicar para contrarrestar el fracaso en matemática ocasionado por la desintegración familiar.

#### **1.4. Justificación**

El estudio de la relación que existe entre la desintegración familiar y el rendimiento académico de los estudiantes en el curso de matemática es interesante porque con ello se puede entender a muchos estudiantes que viven en una situación familiar difícil y así tratarlos de ayudar para puedan rendir de una mejor manera. Es importante analizar esta relación porque muchas veces los divorcios, migraciones o algún motivo que haga que los estudiantes vivan en un hogar desintegrado hace que su estabilidad emocional se desequilibre y no puedan rendir de la mejor manera en sus materias ocasionando un bajo rendimiento en sus clases, principalmente en matemática que necesita de mucha atención para ser comprendida.

Lo novedoso de esta investigación es que nunca se ha analizado a profundidad en el Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, el porqué del bajo rendimiento de los estudiantes sabiendo que, una de las constantes, es que la mayoría de los estudiantes proviene de un hogar desintegrado.

El análisis de la relación que pueda existir ayudará a brindar soluciones y/o alternativas a los coordinadores, orientadores y preceptores para que puedan ayudar a los estudiantes en su parte emocional y así tratar que la desintegración familiar no sea una limitante en su estudio.

Asimismo, los profesores al saber que, en efecto, sus estudiantes se ven afectados por su situación familiar, deberán comprender a los estudiantes y así apoyarlos a explotar sus capacidades y afrontar sus problemas.

### **1.5. Hipótesis**

La investigación no presenta hipótesis al ser el diseño de tipo descriptivo. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) en las investigaciones descriptivas “sólo se formulan hipótesis cuando se pronóstica un hecho o dato.” (p. 104)

La investigación no pretende pronosticar un hecho sino más bien describir las características de cierto problema en un grupo de personas.

## 1.6. Variables

**Tabla no. 1**

*Operativización de variables*

<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN TEÓRICA</b>	<b>DEFINICIÓN OPERATIVA</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>TÉCNICAS</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
Desintegración familiar	“Proceso mediante el cual se modifica significativamente la organización previamente establecida de un grupo emparentado de personas.” (Guzmán Martínez, 2019).	Para el efecto de esta investigación, se entenderá el término “desintegración familiar”, como algún factor que contrarreste el término de familia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de familia: Nuclear, uniparental, extensa.</li> <li>• Causas de la desintegración familiar: Migración, alcoholismo, drogadicción, falta de comunicación, incompatibilidad de caracteres, violencia intrafamiliar, infidelidad, machismo, muerte.</li> <li>• Consecuencias de la desintegración familiar: divorcio, orfandad, pobreza, baja autoestima, bajo rendimiento, problemas de aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista estructurada</li> <li>• Entrevista semiestructurada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario de preguntas cerradas.</li> <li>• Guía de preguntas</li> </ul>
Rendimiento académico	“Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo.” (Pérez Porto & Gardey, 2008).	Para el efecto de esta investigación, se entenderá el término “rendimiento académico”, como la capacidad del estudiante para desarrollar los temas que ha aprendido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de rendimiento académico: bajo, medio y alto.</li> <li>• Consideraciones en el rendimiento académico: calificaciones, desempeño, asistencia, evaluación, motivación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrevista estructurada</li> <li>• Entrevista semiestructurada</li> <li>• Revisión documental</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario de preguntas cerradas.</li> <li>• Guía de preguntas</li> <li>• Cuadro de vaciado de información.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

## 1.7. Tipo de investigación

### 1.7.1. Enfoque

El enfoque de la investigación es mixto, ya que se utilizaron datos cualitativos y cuantitativos. Hernández et al (2014) afirma:

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p. 534)

Esto ayuda a que se haga un análisis más profundo del tema.

### 1.7.2. Diseño

Al ser una investigación mixta, su diseño es explicativo secuencial (DEXPLIS), ya que primero se realizó una entrevista estructurada para recabar datos cuantitativos y luego, con estos datos, se realizó una entrevista con la cual se recabaron datos cualitativos.

Para Hernández et al (2014), el diseño explicativo secuencial (DEXPLIS):

El diseño se caracteriza por una primera etapa en la cual se recaban y analizan datos cuantitativos, seguida de otra donde se recogen y evalúan datos cualitativos. La mezcla mixta ocurre cuando los resultados cuantitativos iniciales informan a la recolección de los datos cualitativos. Cabe señalar que la segunda fase se construye sobre los resultados de la primera. (p. 554)

El diseño, también, depende del tipo de enfoque.

- *Para el enfoque cuantitativo:* se utiliza un diseño no experimental transversal.

**“Diseños no experimental:** Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos.” (Hernández et al, 2014, p. 152)

**“Diseños transversales:** Investigaciones que recopilan datos en un momento único.” (Hernández et al, 2014, p. 154)

- *Para el enfoque cualitativo:* se utiliza un diseño fenomenológico.

“Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias.” (Hernández et al, 2014, p. 493)

### 1.7.3. Alcance

El alcance del estudio es descriptivo ya que, según Hernández et al (2014), estos “Buscan especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analiza. Describe tendencias de un grupo o población.” (p. 92)

En la investigación se describen características de la desintegración familiar y el rendimiento académico en matemático.

## 1.8. Metodología

### 1.8.1. Método

Se utilizó el método inductivo, ya que se llegó a una conclusión en base a los resultados obtenidos con los estudiantes de tercero básico para todo el ciclo básico.

**“Método inductivo:** Se utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general.” (Morán Delgado & Alvarado Cervantes, 2010, p. 12)

## 1.8.2. Técnicas e instrumentos

**Tabla no. 2***Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación.*

<b>Técnica</b>	<b>Instrumento</b>
<i>Entrevista estructurada</i> En esta “el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y sujeta exclusivamente a esta” (Hernández et al, 2014).	<i>Cuestionario de preguntas cerradas</i> “Conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir.” (Hernández et al, 2014, p. 217).
<i>Entrevista semiestructurada</i> “Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados.” (Díaz - Bravo, Torruco - García, Martínez Hernández, & Varela Ruíz, 2013).	<i>Guía de preguntas</i>
<i>Revisión documental</i> “Es una técnica de observación complementaria, en caso de que exista registros de acciones y programas. Permite hacerse una idea del desarrollo y las características de los procesos y también disponer de información que ayude a la investigación.” (Gónima, 2012).	<i>Cuadro de vaciado de información</i>

Fuente: Elaboración propia

Los instrumentos fueron validados a través de una prueba piloto con estudiantes de tercero básico y cuarto bachillerato, con características similares a la muestra, del Instituto de Educación Básica por Cooperativa “Boca del Monte”.

Para darle mayor rigor al estudio se realizó una triangulación de técnicas: entrevista estructurada, entrevista semiestructurada y revisión documental.

## 1.9. Población y muestra

La población fueron todos los estudiantes del ciclo básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

El tipo de muestreo que se utilizó fue no probabilístico o dirigido.

**“Muestra no probabilística o dirigida:** Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación.” (Hernández et al, 2014, p. 176).

La muestra dependió de la información que se buscaba recabar para la investigación:

- Como primera muestra se tomó a los estudiantes de las cuatro secciones que se encuentran cursando en el año 2020 el grado de tercero básico. Son un total de 158 alumnos. Esto para identificar y tener un sondeo de los estudiantes que viven en un hogar desintegrado. De los 160 alumnos que se esperaba participaran, únicamente lo hicieron 91 personas.
- Como segunda muestra se tomó a 15 estudiantes de los 91 que respondieron el cuestionario y que tenían características importantes y/o similares que servían para el estudio. Los 15 estudiantes escogidos pertenecían a un hogar con problemas familiares y poseían bajo rendimiento académico en matemática. Los demás estudiantes fueron rechazados porque no aportaban información importante a la investigación.
- Como tercera muestra se tomó a una psicopedagoga y una psicóloga con alta experiencia en orientación y ayuda a los estudiantes que presentan ciertos problemas.

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

#### **2.1. La familia**

##### 2.1.1. Definición

Según Melogno (2007), “es un grupo de personas unidas por vínculo de parentesco, ya sea consanguíneo, por matrimonio o adopción, que viven juntos por un período indefinido de tiempo.”

Ahora en día, el concepto de familia ha ido perdiendo el sentido que por mucho tiempo había tenido, esto debido a todas las problemáticas sociales que han ido aconteciendo desde hace unos años.

El actual Código Civil de Guatemala, no establece una definición legal para el término de Familia, sin embargo, se puede señalar que es la Institución social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos jurídicos emergentes de la relación intersexual y de la filiación.

##### 2.1.2. Tipos de familia

Dentro del término familia, se pueden desglosar diferentes tipos, estos según la estructura que las compone.

a) Nuclear

Según Melogno (2012), “este tipo de familia es la que está conformada por el padre, madre y sus hijos.” Este es el concepto que se conoce como familia tradicional.

b) Uniparental o monoparental

Es en la que “el o los hijos viven con uno solo de los padres” (Melogno, 2012)

c) Polígama

Está dividida en dos partes, “la poliginia es aquella en la que el hombre tiene más de dos esposas, mientras que la poliandria, en la que la mujer tiene varios maridos, es mucho más raro.” (Torres, 2016).

Por lo tanto, una familia polígama es aquella en la que uno de los dos cónyuges está casado con más de una persona.

d) Extensa

Es aquella familia “formada por todos sus miembros de consanguinidad, ..., por ejemplo, algunos de miembros considerados como familia extendida son los primos, los tíos, los abuelos, etcétera.” (Babarro Rodríguez, 2019).

e) Reorganizada

Esta se “caracteriza por la introducción de una nueva relación conyugal en la familia, con la existencia o no de hijos de anteriores parejas o relaciones conyugales.” (Babarro Rodríguez, 2019).

f) Migrantes

Familias que proceden del interior, entiéndase de otros departamentos, o inclusive familias que proceden de otro país.

g) Adoptiva

Esta “hace referencia a aquellos padres que deciden adoptar a un niño.” (Babarro Rodríguez, 2019).

## **2.2. Desintegración familiar**

### 2.2.1. Definición

La desintegración familiar es el resultado de circunstancias que evitan la unidad familiar y/o insatisfacción de las necesidades que requieren sus miembros.

Para Valle, J. y Sabrían, S. (2007, p. 25) la desintegración familiar “debe de entenderse no como la separación y/o el divorcio, sino que es la descomposición de las relaciones entre miembros de una familia originando conflictos, disputas entre los integrantes de la familia.”

La desintegración familiar se da por problemas de drogadicción, religión, violencia, entre otros, que provocan la separación de los padres, ocasionando así, en sus hijos (principalmente adolescentes) una desestabilización emocional.

La comunicación inadecuada, muchas veces, es lo que ocasiona que la familia se desintegre. El hecho que los padres no preste atención a sus hijos, a sus problemas y necesidades afectivas y dedicarse a solucionar sus necesidades económicas, puede ocasionar que el hijo busque esa falta de atención en otros lugares.

## 2.2.2. Causas de la desintegración familiar

### a) Migración

Uno de los problemas más constantes que se da en Guatemala es la migración. Entre las causas se pueden mencionar: guerra interna, problemas socioeconómicos, entre otros. Las desigualdades sociales, el hecho que gran parte de la población guatemalteca posee pocos bienes económicos y una pequeña porción poseen la mayor parte. El índice de personas en extrema pobreza son factores que inciden en la emigración.

Para Vásquez, H. (2010, p. 35), la migración es la “acción y efecto de pasar de un país a otro para residir en él. Se da especialmente en las familias de escasos recursos económicos que van en busca de mejores oportunidades de vida y posición económica.”

### b) Alcoholismo

Fromm, E. (2009) define el alcoholismo como:

Una condición, la cual se va formando por medio del hábito de tomar alcohol, ya que muchas de las personas alcohólicas comienzan como bebedores sociales; esto es, comienzan bebiendo para tranquilizarse y distenderse en eventos sociales. También están aquellos que lo hacen para escapar de la realidad, o más bien dicho, para distraerse de situaciones infelices o sentimientos depresivos. (p.36)

Esta es una enfermedad que afecta la vida familiar, ya que en muchos casos desorganiza y desbarata el hogar, tiende a entrar en conflicto con la ley y a veces introduce el vicio de la droga y, en el peor de los casos, producir la muerte.

### c) Drogadicción

Para Campos, C. (2007) la drogadicción es:

Una enfermedad crónica que consiste en el consumo indebido de drogas, lo que implica atentar contra la salud, y que producen excitación, pudiendo producir alucinaciones, como es el caso de la cocaína o el crack, o depresión, como el opio, la morfina o el alcohol, con imposibilidad de abstenerse de ello sin padecer consecuencias desagradables psico-físicas conocidas como síndrome de abstinencia. (p. 24)

### d) Falta de comunicación entre los cónyuges

En las familias, muchos de sus problemas, se debe a la poca o nula comunicación que existe entre sus familiares, que poco a poco va generando discordias y abriendo paso a una posible desintegración. Satir, V. (2008, p. 35) señala que “las malas relaciones entre los conyuges, a menudo son causados por agotamientos emocionales debido a dificultades en la tarea cotidiana de cada uno”. Para poder resolver de la mejor manera y el momento oportuno problemas y exista la superación de la familia, es necesario que existe una comunicación permanente sus miembros.

### e) Incompatibilidad de caracteres

Algunas personas argumentan que sus características o formas de vivir son incompatibles, o sea, que entran fácilmente entran en conflictos por sus diferencias. En la vida matrimonial, el que exista incompatibilidad de caracteres entre los cónyuges, comienza a generar un ambiente insoportable y ya hace que no puedan vivir tranquilos y convivir el uno con el otro; hace que no vean las cosas positivas del otro, sino que, al contrario, ven solo sus defectos.

Para Assumptas, S. (2008, p. 67) la incompatibilidad de caracteres es “una causa de desintegración debida a la incomprensión de ambos cónyuges, ya que a medida que el tiempo transcurre afecta más a la pareja hasta optar ambos por el divorcio.”

#### f) Irresponsabilidad paternal

Para Lara, R (2007, p. 101) explica que la irresponsabilidad paternal, es “la actitud de no asumir con madurez el papel de padre o madre que a todo ser humano le corresponde desempeñar.”

En Guatemala, cada vez más, esto va siendo un común denominador en las familias, esto debido a diferentes circunstancias, entre las que se pueden mencionar: la falta de la preparación para llevar adelante el matrimonio; que los jóvenes resultan embarazados por tal motivo son obligados a casarse, muchas veces sin querer hacerlo; la situación económica que obliga que ambos padres deban trabajar, ocasionando así que sean otras personas las encargadas de la formación de los hijos; que alguno de los dos cónyuges tenga algún vicio a drogas o alcohol y, en otros casos, la falta de valores morales y religiosos, lo que ocasiona que no se forme a los hijos de la manera adecuada.

Esta irresponsabilidad paternal no es solamente entre padres e hijos (dentro de un hogar integrado), sino, que se puede entender también como la falta de responsabilidad de aquellos padres o, en una minoría de casos, madres que no se hacen cargo cuando saben que van a ser papás.

#### g) Violencia intrafamiliar

Para Villagrán, A (2007), la violencia intrafamiliar:

Causa mucho dolor en los hogares, en las comunidades y en todo el país. Se expresa desde pequeñas actitudes, bromas, insultos, burlas, golpes, castigos y en muchas ocasiones, llega hasta el homicidio. Estos maltratos injustos, dolorosos, innecesarios y frecuentes que suceden al interior de las parejas y las familias, sin duda pueden ser evitados. (p. 31)

Este es uno de los problemas que cada vez más afecta a las familias guatemaltecas, principalmente a las mujeres. Ya que se vive en una sociedad machista lo que ocasiona que el hombre piense que tiene ciertos derechos sobre las mujeres con las que se casan.

#### h) Infidelidad

Se refiere a la violación de la fe conyugal, concretamente se conoce como adulterio, es decir tener relaciones sexuales fuera del matrimonio. Este problema, muchas veces, se da por falta de madurez o comunicación entre los cónyuges, aunque afectan otros aspectos.

Para Franco, G. (2009, p. 23) “la infidelidad es considerada como sinónimo de traición y deslealtad.” Es por ello por lo que no debe pensarse únicamente en que se comente infidelidad cuando se tienen relaciones sexuales, sino que, con un beso o caricia, basta para lograrlo.

#### i) Machismo

Contreras, D. (2009, p. 16) lo define “como una actitud mental por la cual el hombre se siente y se cree superior a la mujer y pone su valor como persona en su masculinidad.”

Es considerado como el resultado de una sociedad sumida en el patriarcado, donde se somete, sin consideración, a la mujer, colocando por encima de ella al hombre. Este último cree que tiene cierta dominación, incluso sexual, sobre la mujer.

El problema está principalmente que el hombre cree que es superior a la mujer o que ser hombre es lo mismo que ser macho.

## j) Muerte

La muerte natural o violenta de uno de los integrantes de la familia, principalmente de uno de los padres, modifica la organización familiar.

Rodda, M. (2008, p. 18) argumenta que “el fallecimiento de uno de los padres trae consigo serios conflictos que se manifiestan en estados depresivos que afectan especialmente a los hijos.”

Los hijos resultan ser muy afectados ante la muerte de uno de sus padres, ya que no logran entender por completo la pérdida física de un ser querido. Esto genera un desequilibrio emocional que, en algunos casos, afecta drásticamente el estudio de los jóvenes.

### 2.2.3. Consecuencias de la desintegración familiar

#### a) Divorcio

Para Fisher, H. (2007, p. 128) el “divorcio viene del latín *divortium* derivado de *divertere* o *dovortere* que significa apartarse, acción o efecto de divorciarse y tiene relación a la ruptura total del vínculo matrimonial, contraído legalmente.”

El divorcio se puede clasificar en dos clases que son:

- Divorcio relativo: Se conoce así a la separación de cuerpos, estado que han sido dispensados de la obligación de vivir juntos.
- Divorcio absoluto: Disolución en vida de los cónyuges de un matrimonio válido, donde se procede a la nulidad del matrimonio.

La Iglesia no acepta el divorcio absoluto, a menos, que sea por la muerte de uno de los cónyuges. En cambio, el estado, sí lo acepta, una vez no se alcancen los fines que se enmarcan al inicio del matrimonio.

Hay algo que se conoce como divorcio psicológico, Fisher, H. (2007), lo explica como:

Aquello que antes de que los esposos recurran a una separación legal, sus corazones ya se están separado y sus intereses han dejado de ser comunes. Se han roto los vínculos y se han levantado entre ellos una barrera de hilo, no se aman, ni se tienen confianza. ¿De qué lado de la barrera se pondrán los hijos? En estas condiciones, los pequeños se vuelven entristecidos, agresivos, lloran con facilidad, ofenden sin motivos. (p. 129)

#### b) Orfandad

Para Casso, L. (2010) huérfano es aquel niño o niña que ha “perdido a ambos padres y que debe entonces quedar en cuidado de algún familiar no directo o de algún otro individuo responsable que le permita llegar a la adultez cubriendo sus necesidades básicas.”

#### c) Pobreza

Esto se da cuando las personas carecen de los recursos básicos para subsistir. Esta condición implica una mala calidad de vida debido a la falta de alimentación, salud, educación, vivienda, entre otras. Existen diversas situaciones que llevan a una persona a la pobreza, entre las que se pueden mencionar: el desempleo, bajos salarios, desastres naturales o biológicos, entre otros.

Para Celis, L. (2011, p. 89) “una familia cae por debajo de la línea de pobreza cuando sus ingresos no le permiten alcanzar a la canasta básica de alimentos.”

#### d) Baja autoestima

El trato que se le dé a una persona desde su niñez es el que más influye en su autoestima. Una baja autoestima ocasiona en los niños sentimientos como angustia, dolor, indecisión, desánimo, pereza, vergüenza, entre otros malestares. Es por ello por lo que los papás deben encargarse de formar una buena autoestima en sus hijos, preparándolos así, para afrontar los problemas a los que se enfrenten.

Burns, D. (2010, p. 31) indica que una baja autoestima es “cuando la persona no se siente en disposición para la vida; sentirse equivocado como persona y tener falta de confianza en sí mismo.”

#### e) Bajo rendimiento académico

Esto se da cuando el estudiante presenta dificultad para desarrollar su aprendizaje, manifestando muchas veces desinterés, lo que trae como consecuencia la repitencia o deserción escolar. En la mayoría de los casos es generado porque los padres no presentan la atención debida al estudio de sus hijos; no los apoyan en sus tareas ni a estudiar; es por ello por lo que es importante velar que los hijos tengan todos los insumos necesarios para estudiar, pero principalmente, se sientan apoyados.

Llort, S. (2010) afirma que el bajo rendimiento académico se da:

Cuando hay un retraso significativo en los aprendizajes del niño respecto a otros compañeros de su edad. Estos problemas suelen afectar a las habilidades instrumentales (lectura, escritura y cálculo), es decir, aquellas áreas que son imprescindibles para una correcta progresión en el resto de las asignaturas escolares. (p. 76)

## f) Problemas de aprendizaje

Cuenca, Y. (2007), indica que un problema de aprendizaje genera:

Un desorden neurobiológico que afecta cómo el cerebro funciona al recibir, procesar, guardar, responder y producir información. Las personas que tienen un problema de aprendizaje lo pueden manifestar con dificultades para escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear o hacer cálculos matemáticos. También pueden tener dificultades en prestar atención, problemas de memoria, coordinación, destrezas sociales y falta de madurez emocional. (p. 66)

Los padres de familia deben buscar soluciones cuando sus hijos presentan problemas de aprendizaje; ya que, de no hacerlo, puede ocasionar un fracaso escolar, ocasionado principalmente por causas físicas, mentales o familiares.

### 2.3. Rendimiento académico

#### 2.3.1. Definición

Torres, V y Rodríguez, S. (2008), indican que:

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres y alumnos/as. No se trata de cuanta materia han memorizado los alumnos/as sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar lo aprendido. (p. 123)

En tal sentido, entonces, el rendimiento académico es la parte final del proceso de enseñanza aprendizaje, donde el estudiante debe mostrar las competencias que ha desarrollado.

### 2.3.2. Tipos de rendimiento académico

La escala típica en que se clasifica el rendimiento académico regularmente va de 1 a 100, existiendo un punteo mínimo para considerarse que el rendimiento académico es satisfactorio; en Guatemala es de 60 puntos, lo que llevaría a entender que un punteo de 1 a 59 es insatisfactorio.

Ardevol, J. (2010, p. 83), clasifica el rendimiento académico de la siguiente manera:

#### a) Bajo

Es el resultado de cuando no se alcanzan las competencias durante el proceso de enseñanza aprendizaje. Se entiende también como la dificultad que el alumno encuentra para alcanzar las competencias, ocasionando así la repitencia o deserción escolar.

#### b) Promedio

Es cuando el alumno no ha demostrado sus competencias por completo, ubicándose así en la media aritmética. El nivel de punteo no es bajo ni alto, sino que central por lo tanto el estudiante se ubica en medio del rango de punteos.

#### c) Alto

El estudiante logra alcanzar los objetivos o competencias trazados desde el inicio, demostrando así las capacidades que posee para desarrollar por completo su proceso de enseñanza aprendizaje.

### 2.3.3. Factores que intervienen en el rendimiento académico

De acuerdo con Mora, J. (1998, p. 66) la edad parece ser crítica, pues alrededor de los 13 años es cuando los niños mejor dotados obtienen resultados más bajos dentro de sus pruebas objetivas.

Para Mora, el gozar de buena salud, también permite tener un buen rendimiento académico; es por ello por lo que el docente también debe cerciorarse que sus estudiantes estén bien de salud, para asegurar que su proceso de enseñanza aprendizaje se dé de la mejor manera.

Para Otero, V. (2009) la situación económica de los padres, su nivel cultural y, especialmente, el apoyo que brindan a sus hijos, implicándose en su educación, tienen influencia en el rendimiento académico.

Según Guzmán (2012, p. 341) hay dos aspectos sociales que afectan al estudiante en su proceso de enseñanza aprendizaje, tales son la violencia y adolescencia. Estas problemáticas roban la atención de los estudiantes y estancan su desarrollo cognitivo. Las diversas situaciones que se presentan en la vida de los estudiantes pueden afectar la manera en la que ellos perciben la vida.

Rodríguez, L. (2013) cita a la OMS (Organización Mundial de la Salud) que define la violencia como “el uso intencional de la fuerza física o el poder contra uno mismo, hacia otra persona, grupos o comunidades y que tiene como consecuencias probables lesiones físicas, daños psicológicos, alteraciones del desarrollo, abandono o incluso la muerte.” La violencia se convierte en el factor que más afecta a la población estudiantil porque altera su proceso de enseñanza aprendizaje. La violencia impide el entusiasmo e interés que el estudiante necesita para desarrollar de una manera exitosa su proceso de enseñanza aprendizaje.

Para Manassero (1999) el nivel de autoestima delimita los éxitos y fracasos académicos. Si el estudiante tiene confianza en sí mismo podrá enfrentar obstáculos y luchará por alcanzar sus metas educativas. Una autoestima positiva ayuda al logro de los aprendizajes.

#### 2.3.4. Consideraciones para seleccionar el rendimiento académico de un estudiante.

##### a) Asistencia

Hinojosa, M. (2016, p. 9) indica que la asistencia regular beneficia al estudiante en su educación. Faltar a clases puede resultar en una interrupción seria del dominio de los materiales didácticos y, por ende, afecta el buen rendimiento académico.

El hecho que un estudiante tenga la mayor cantidad de asistencia a clases es un factor determinante que influye en su éxito académico.

##### b) Calificaciones

Para Piñeiro, B. (2017) “la calificación o nota escolar es un método utilizado para evaluar y categorizar el rendimiento escolar de los alumnos.”

La desventaja de las calificaciones es que miden únicamente, en su mayoría de casos, la memoria del estudiante y, no dan un parámetro, hasta cierto punto, correcto de lo que ha aprendido el estudiante.

### c) Evaluación

Según el Artículo No. 1, del Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 del Ministerio de Educación, la evaluación de los aprendizajes es el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, participativo, flexible, analítico y reflexivo, que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado las y los estudiantes, en las competencias esperadas.

### d) Motivación

Para Mora, C. (2007) la motivación es lo que induce a una persona a hacer una acción. En la enseñanza, es la estimulación de la voluntad a aprender, es un factor que siempre está presente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para Martínez-Salanova, E. (2012) es el interés del alumno para crear su propio aprendizaje o las actividades que lo llevarán a él.

### **CAPÍTULO III**

#### **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS**

Se presentan los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario a la primera muestra, 91 estudiantes, y la entrevista semiestructura que se hizo a 15 estudiantes con características importantes para el estudio.

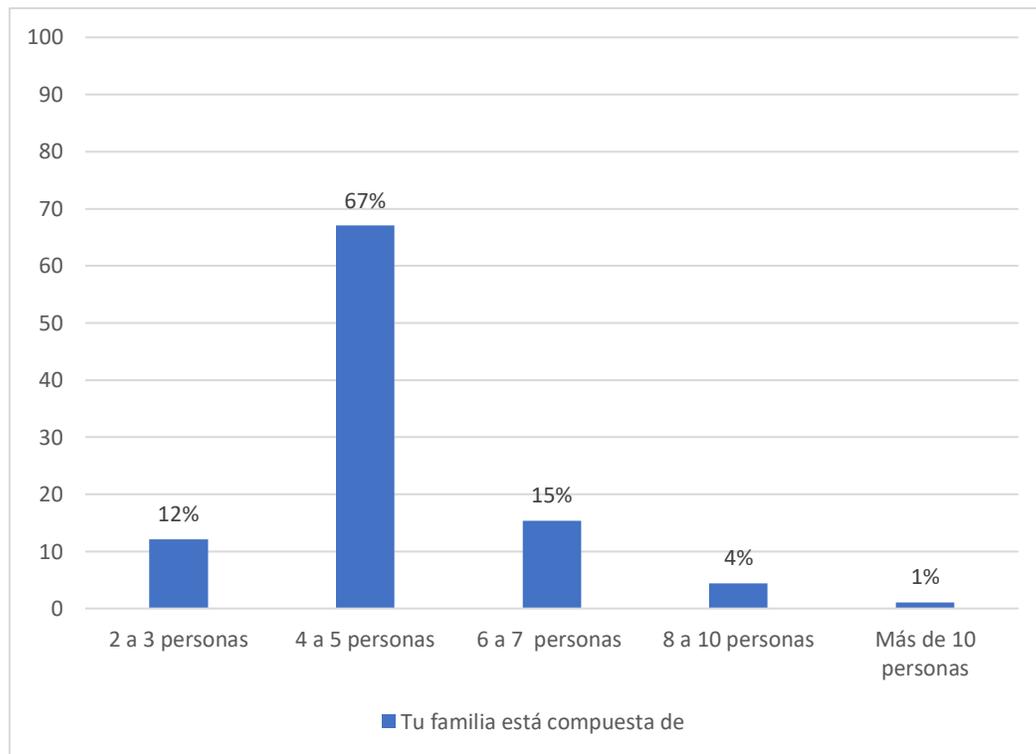
Los resultados de la entrevista estructurada se presentan mediante gráficas de barras. Mientras que los resultados de la entrevista semiestructurada, al ser datos cualitativos, se presentan mediante una tabla en donde las columnas son: la categoría, la frecuencia y las evidencias de lo que los estudiantes respondieron.

Ambos resultados se presentan en base a los objetivos planteados al inicio. Esto por no poder hacer una separación de la desintegración familiar y el rendimiento académico.

### 3.1. Tipo de familia de los estudiantes.

#### Gráfica no. 1

*Número de integrantes en la familia de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.*



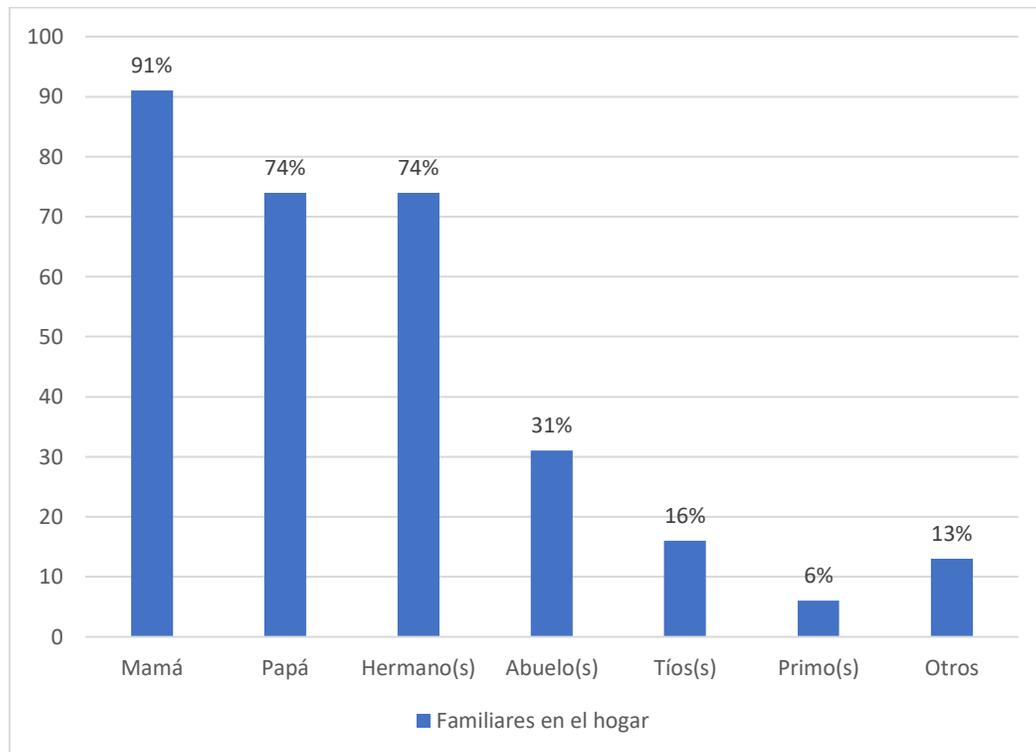
Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos en cuestionario.

El 12% de los estudiantes afirmó vivir con 2 o 3 personas; el 67% con 4 o 5 personas; el 15% con 6 o 7 personas; el 4% con entre 8 a 10 personas; así como el 1% con más de 10 personas.

Asimismo, el 42% de estudiantes indicó tener 1 hermano, el 47% de 2 a 3 hermanos, el 9% de 4 a 5 personas y el 2% tiene más de 5 hermanos.

**Gráfica no. 2**

*Familiares en el hogar de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.*



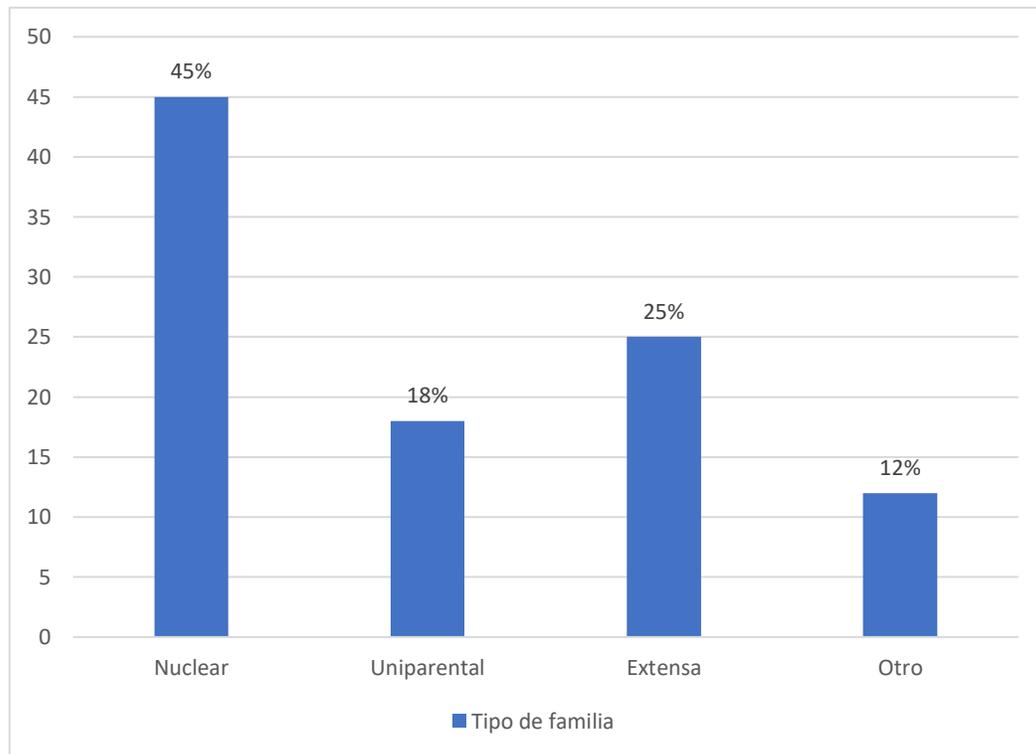
Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos en cuestionario.

El 91% de los estudiantes afirmó que vive con él su mamá; el 74% su papá; el 74% sus hermanos; el 31% sus abuelos; el 16% sus tíos; el 6% sus primos; mientras que el 13% indicó que otros familiares entre los que se pueden mencionar: cuñadas, sobrinos, entre otros.

Asimismo, el 2% de los estudiantes indicó que su madre falleció, el mismo porcentaje también indicó que falleció su padre.

### Gráfica no. 3

*Tipo de familia de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral* *Kinal.*



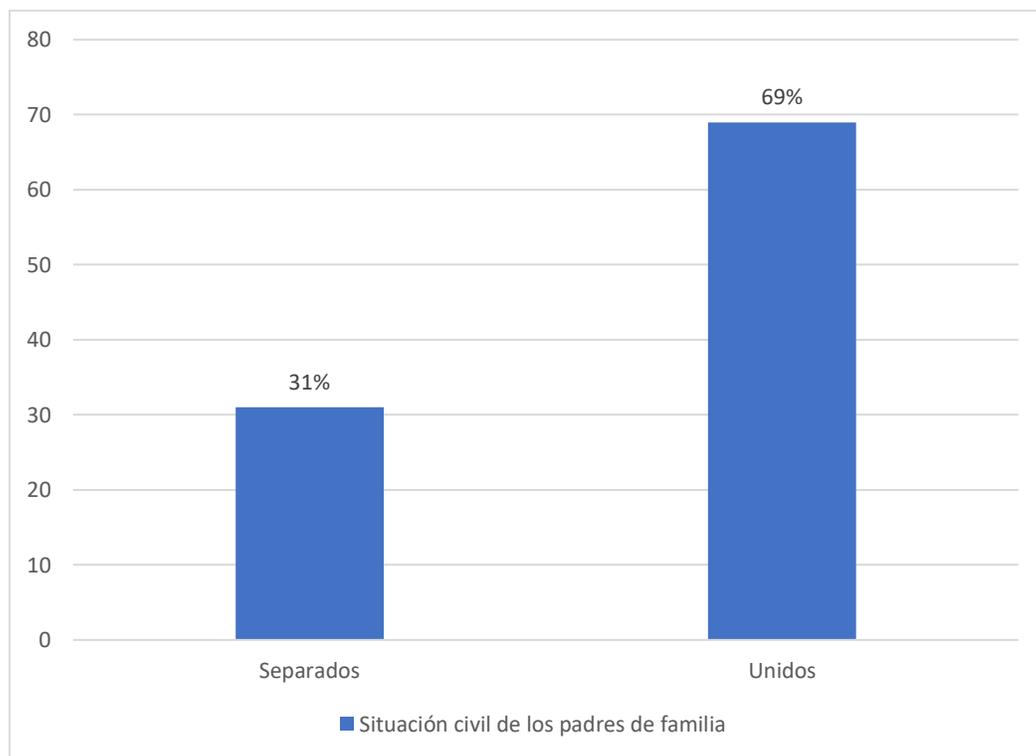
Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos en cuestionario.

El 45% de los estudiantes afirmó pertenecer a una familiar nuclear (es decir papá, mamá e hijos); mientras que un 18% a una uniparental (papá o mamá y hermanos); así como el 25% a una extensa (aparte de papá, mamá y hermanos, puede vivir con ellos sus tíos o primos) y finalmente el 12% pertenece a otra denominación de familia. La opción otros, hace referencia a aquellas familias de los estudiantes que viven solo con el papá o mamá y con abuelos, tíos o primos. Así también a los que viven solamente con los abuelos o tíos.

### 3.2. Formas en las que se manifiesta la desintegración familiar en los estudiantes.

#### Gráfica no. 4

*Situación civil de los padres de familia de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.*

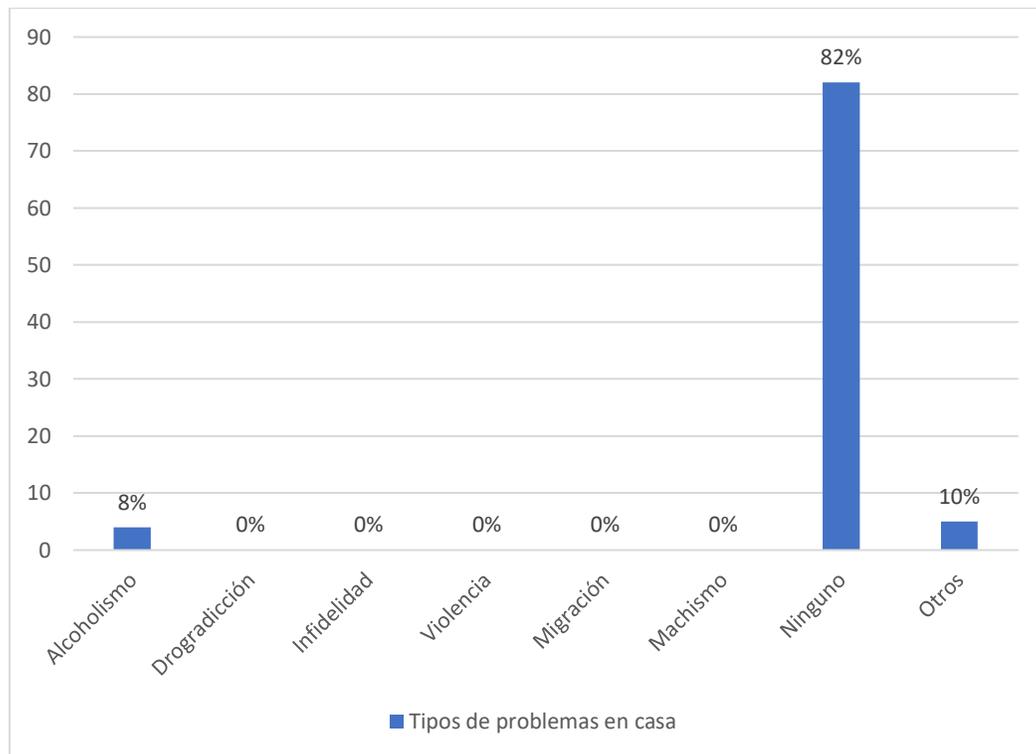


Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos en cuestionario.

El 31% de los estudiantes indicó que sus papás están separados, mientras que para 69% sus padres viven juntos. Del 31% de estudiantes que sus padres de familia están separados, un 16% indicó que sus papás están casados con otra persona.

### Gráfica no. 5

*Tipos de problemas en casa de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.*



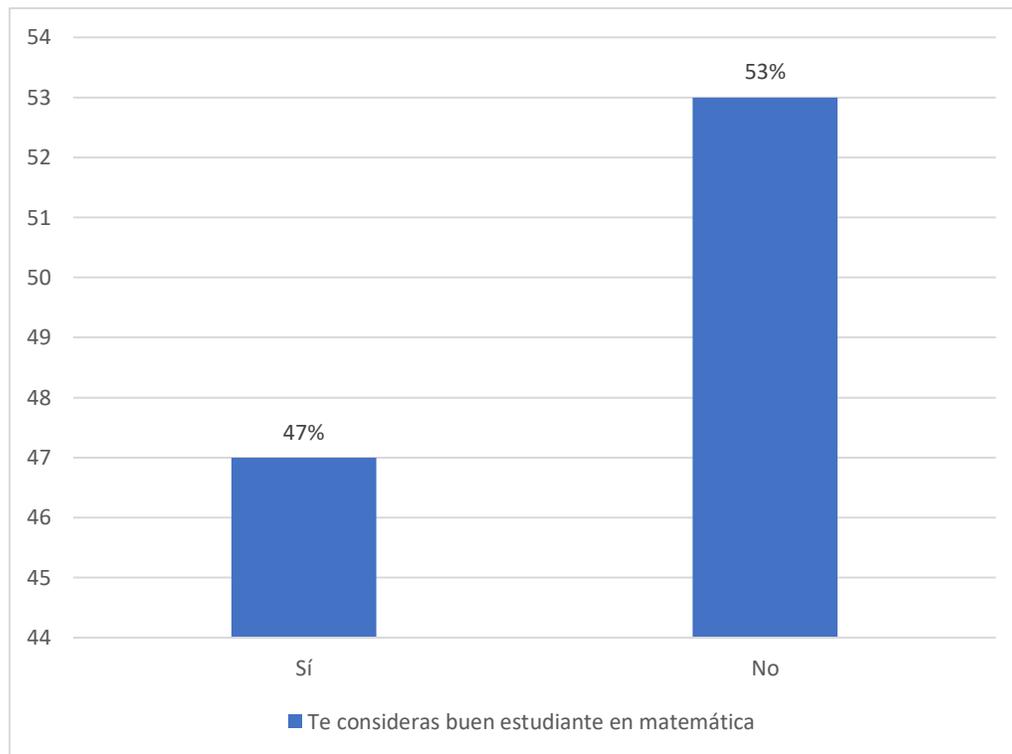
Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos en cuestionario.

El 82% de los estudiantes afirmó no tener problemas en casa, no obstante, el 8% aseguró que en su seno familiar existe el alcoholismo de alguno de los miembros de la familia, el 10% manifestó ser parte de la desintegración familiar, celos, peleas, entre otros. Es decir, el 18% aseguró tener problemas familiares frente al 82% que dijo no tener problemas.

### 3.3. Rendimiento académico en matemáticas en los estudiantes.

#### Gráfica no. 6

*Consideración de ser buen estudiante de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.*

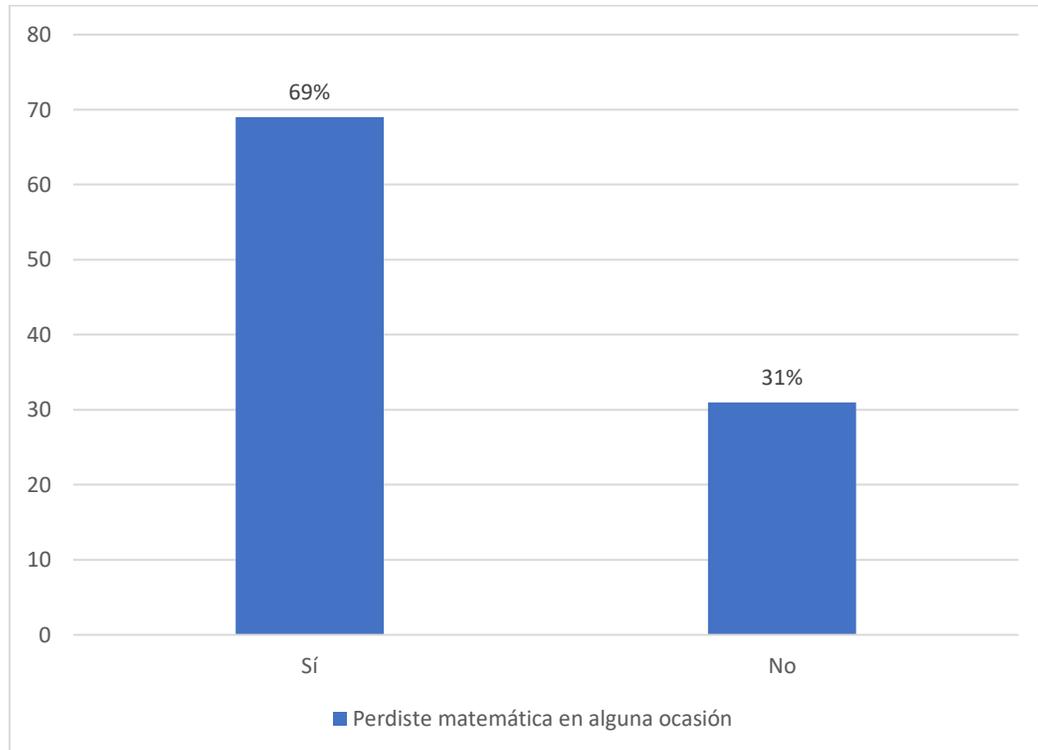


Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos en cuestionario.

Es curioso observar que los estudiantes tienen una consideración propia de no ser buenos estudiantes en matemática. Esto se puede deber a varios factores: malas metodologías de los profesores al impartir las clases, formas erróneas de evaluar los contenidos, acumulación de fracasos en el curso, miedos que traen desde pequeños al decirles que las matemáticas son difíciles entonces crecen con ese temor, entre otras.

**Gráfica no. 7**

*Respuesta a la pregunta ¿Perdiste matemática en alguna ocasión?, por los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.*

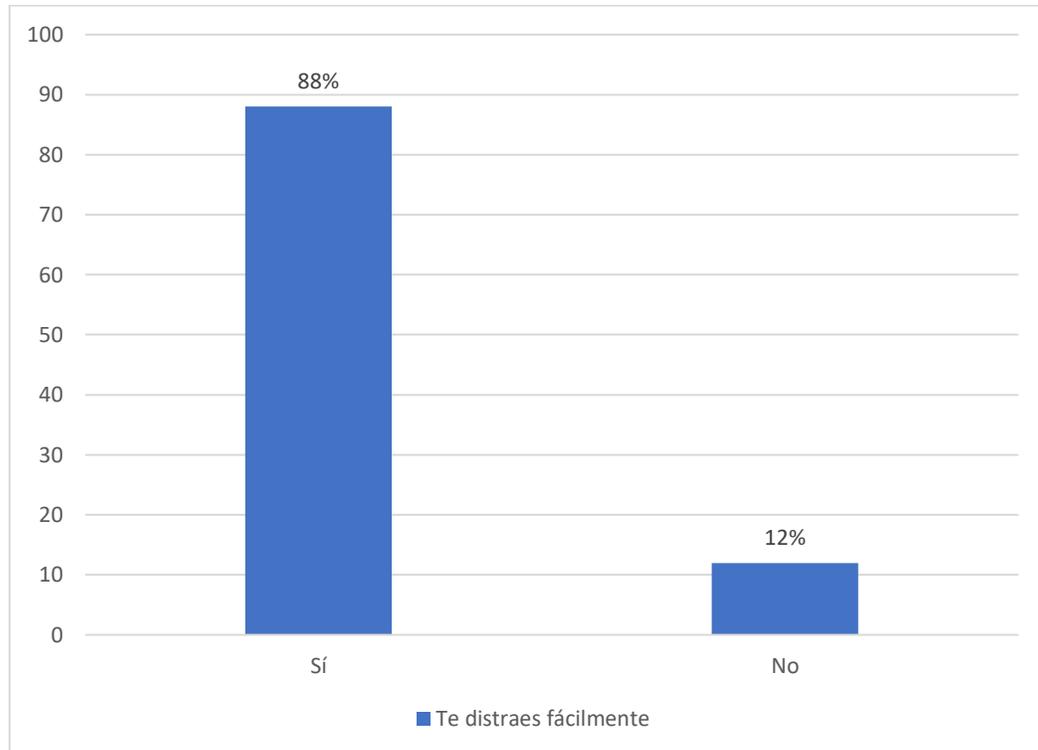


Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos en cuestionario.

De la cantidad de estudiantes que respondió que sí ha perdido matemática: un 52% de ellos considera que se debió a la dificultad del curso o mala explicación de parte del profesor; un 32% por problemas familiares o personales y un 16% por falta de atención propia al momento de estudiar.

**Gráfica no. 8**

*Respuesta a la pregunta ¿Te distraes fácilmente?, por los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.*



Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos en cuestionario.

El 88% afirmó distraerse fácilmente contra el 12% que no se distrae fácilmente. Dentro de los distractores; el celular, la computadora y los videojuegos son los que más ocasionan que se distraigan. Entre otras que mencionaron provocan distracción son: El ruido a su alrededor, los problemas familiares en su casa, entre otros.

**Tabla no. 3**

*Notas de los estudiantes que participaron en el cuestionario, en matemática en el primer bimestre del año.*

Carné	Zona	Evaluación bimestral	Nota final
2017215	14	22	36
2017480	17	24	41
2017494	2	24	26
2017499	19	31	50
2018015	28	30	58
2018029	27	30	57
2018035	8	24	32
2018043	39	34	73
2018044	60	36	96
2018084	43	30	73
2018110	45	40	85
2018112	45	35	81
2018127	22	30	52
2018128	46	36	82
2018130	52	38	90
2018153	43	37	80
2018154	25	29	54
2018155	60	38	98
2018159	21	21	42
2018160	10	27	38
2018162	33	21	53
2018163	52	40	92
2018164	36	18	54
2018167	45	26	71
2018174	27	20	47
2018179	39	22	60
2018181	52	34	86

Carné	Zona	Evaluación bimestral	Nota final
2018194	27	38	65
2018233	43	30	73
2018235	26	28	54
2018237	24	30	54
2018246	56	40	96
2018249	12	27	39
2018253	37	28	66
2018256	34	24	58
2018259	59	40	99
2018267	25	16	41
2018287	31	27	58
2018303	1	18	19
2018312	47	35	82
2018315	15	29	44
2018317	53	30	83
2018331	37	28	65
2018354	35	32	67
2018356	27	36	63
2018361	26	38	64
2018373	25	36	61
2018384	36	40	76
2018398	17	32	49
2018414	53	40	93
2018417	32	34	66
2018427	25	28	53
2018437	44	36	80
2018439	23	30	53
2018445	30	32	62
2018454	12	22	34
2018458	5	12	18
2018459	13	23	36
2018460	17	29	46
2018464	12	13	25
2018466	18	28	46
2018481	23	30	53

Carné	Zona	Evaluación bimestral	Nota final
2018494	14	24	38
2018495	23	28	51
2018503	22	26	48
2018513	13	20	34
2018518	4	15	19
2018521	23	38	61
2018524	12	30	42
2018559	18	24	42
2019284	49	36	85
2019336	20	30	50
2019412	9	26	35
2019439	7	32	39
2019450	15	20	35
2019550	14	32	47
2019580	32	33	66
2020243	26	30	56
2020355	42	34	76
2020386	8	14	22
2020470	0	16	16
2020490	15	8	23
2020512	40	32	72
2020541	8	7	15
2020542	7	27	34
2020552	10	28	37
2020571	18	17	35
2020573	15	27	42

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla no. 4***Clasificación de los estudiantes según su rendimiento.*

<b>Criterio de rendimiento</b>	<b>Cantidad de estudiantes</b>	<b>Porcentaje del total</b>
Bajo (Nota <50)	36	40
Promedio (50<nota<70)	31	34
Alto (Nota>70)	24	26
Total:	91	100

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla no. 5**

*Resultados obtenidos en la entrevista semiestructurada relacionados al rendimiento académico.*

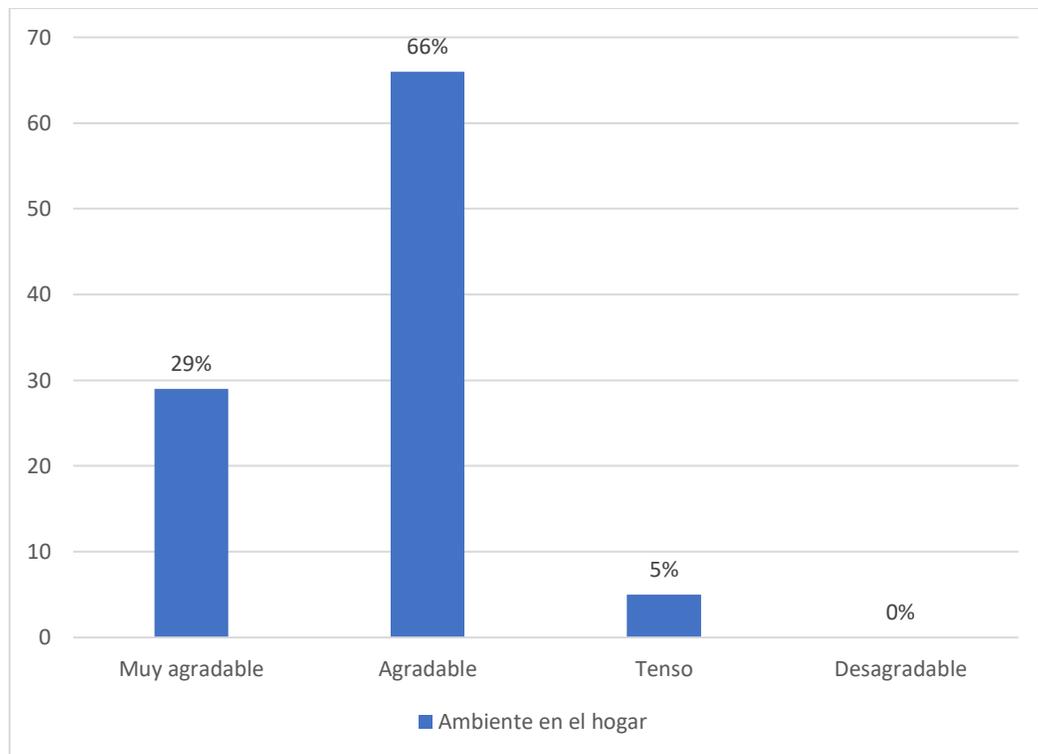
<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>f</b>	<b>Evidencia</b>
Factores que influyeron a un bajo rendimiento en matemática	Factores personales	7	“Tal vez por confiado. Se me va la onda.”, “soy un poco acomodado.”, “Por no concentrarme en la clase.”, “No pongo atención en clases, siempre me ando durmiendo en las clases.”
	Factores familiares	5	“sí siento que me afectan los problemas familiares.”, “mis papás se separaron me ha costado concentrarme”, “mi papá me ponía a repasar contenidos más avanzados y eso hacía que me confundiera.”, “me ha afectado más que mi mamá quiso regresar con mi papá y nos dejó ahí tirados con mi abuelo.”
	Factores académicos	5	“Me costó un poco”, “La verdad a veces hay temas que me cuestan.”, “me cuestan debido a la dificultad”, “Me cuesta mucho el curso de matemática y al no dedicarle el tiempo necesario se me dificulta un montón.”
Consideraciones para no ser un buen estudiante en matemática	Personales	8	“Porque pierdo mucha la atención y me cuesta entenderle un poco.”, “Me falta constancia al momento de estudiar y poner atención.”, “Además por mi falta de interés no he podido ser un buen estudiante como yo quisiera.”, “siento que soy un desastre como estudiante en matemática.”
	Académicas	5	“No logro comprender el 100% del conocimiento.”, “pero una vez entre a Kinal siento que no soy bueno ya que me cuesta.”, “el nivel educativo de matemática en Kinal es muy alto, por tal motivo se me hace difícil acoplarme.”, “Por más que le hecho ganas muchas veces, no logro obtener buenos resultados”.
	Familiares	1	“Creo que de tanto que mis papás me dicen que son un inútil, me lo creo y por tal motivo no soy bueno en matemática.”
Temporalidad de bajo rendimiento	Desde siempre	6	“fue a partir de tercero primaria que me empezó a afectar está situación -separación de papás-.”, “desde la separación de mis papás-quinto primaria-, porque en primaria era de los mejores de mi clase”.
	Educación primaria	4	“Pues siento que es a raíz de mis problemas en la casa”, “Todo empezó desde que mi papá murió”, “siempre, ya que mis papás me dejaron abandonado desde que tenía 5 años en la casa de mi abuelo”
	Educación Básica	2	“en base a mis problemas familiares ahora en básicos se me ha dificultado la matemática.”, “en básicos empezó a irme mal.”
Acciones del alumno para mejorar el aprendizaje	Esforzarse más	11	“Poner más empeño a la clase”, “Busco la manera de sobresalir solo y hacer las cosas por mi parte.”, “he visto videos de YouTube”, “Estudiar, pero me cuesta bastante ser responsable.” “Pues observo videos de temas que me cuestan”, “Ordenar mi tiempo, tener un horario.”
	Pedir ayuda a familiares	3	“Sí lo he hecho, le pido ayuda a mis hermanos o papá.”, “en algunas ocasiones he ido con algunos tíos que en sus ratos libres me pueden ayudar.”, “les he preguntado a mis hermanos mayores”
	Pedir ayuda a amigos	3	“Buscar ayuda ... con otros compañeros”, “les pregunto a mis compañeros.”, “Busco ayuda con mis compañeros de clase”

Fuente: Elaboración propia.

### 3.4. Factores, ocasionados por la desintegración familiar, que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

#### Gráfica no. 9

*Ambiente en el hogar de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.*

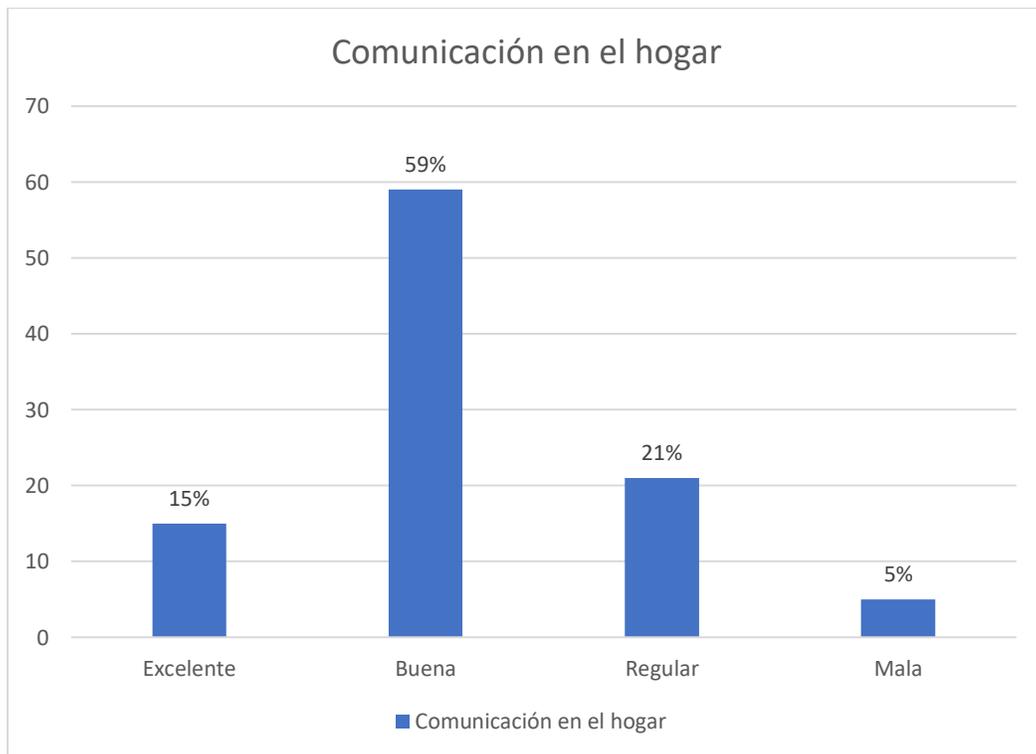


Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos en cuestionario.

El mayor porcentaje de estudiantes indicó que el ambiente en su casa es agradable. Esto se contradice con los estudiantes que participaron de la entrevista semiestructurada ya que la mayoría indicó vivir en un ambiente no tan agradable. Esto se puede deber a que a veces tienen vergüenza de decir las dificultades que puedan estar sucediendo en casa.

**Gráfica no. 10**

*Comunicación en el hogar de los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.*



Fuente: Elaboración propia en base a resultados obtenidos en cuestionario.

El mayor porcentaje de estudiantes indicó la comunicación en su hogar es excelente o buena. Esto se contradice con los estudiantes que participaron de la entrevista semiestructurada ya que muchos indicaron no tener buena comunicación entre los miembros de su familia. También, esto se puede deber a que a veces tienen vergüenza de decir las dificultades que puedan estar sucediendo en casa.

**Tabla no. 6**

*Resultados obtenidos en entrevista semiestructura relacionados a factores que inciden en el rendimiento académico.*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>f</b>	<b>Evidencia</b>
Efectos de la situación familiar en el rendimiento en matemática	Problemas familiares	11	"me afectó mucho el fallecimiento de mi mamá y el abandono de mi papá", "mi mamá tiene dos trabajos y por eso debo cuidar mis clases", "debido a los problemas que había ya que siempre pasaban peleando, entonces me costaba concentrarme", "regularmente todos los días llega borracho mi papá a la casa y hace mucho problema... eso hace que me desvele y no pueda concentrarme", "Mis papás me exigen mucho y al ver que no entrego buenos resultados, me tratan de inútil o que no sirvo para nada."
	Falta de confianza	2	"En mi cuarto no puedo estudiar, porque mi familia piensa que me distraigo, entonces tengo que estar con un familiar vigilándome.", "Mi abuela me regaña mucho, porque cuando estoy en la computadora piensa que estoy perdiendo el tiempo",
	Desatención	2	"el hecho que se haya ido con otra familia y yo me haya quedado solo con mis abuelos.", "pienso que no le intereso a nadie",
	Indefensión aprendida	1	"Eso hace que me mantenga desanimado o crea que no soy bueno para nada."
Apoyo familiar en los estudios y tareas escolares	Solamente económico	11	"me brindan los materiales y herramientas necesarias.", "únicamente el apoyo económico", "más que todo en lo económico", "Apoyo económico y algunas veces me ayudan", "Ninguna, más que el apoyo económico", "únicamente traten de que no me falte nada", "se preocupan porque no me falte nada", "para ser sincero siento que solo apoyo económico me brindan"
	Explicación de temas	4	"Mi mamá se muestra más pendiente de mí", "Me ayuda mi hermano mayor cuando tengo dudas", "Mi mamá en ocasiones me ayuda", "Mis hermanos entre veces me explican"
Materias afectadas por los problemas familiares	Solamente matemática	9	"Solamente ha sido en mate", "Más que todo en matemática", "Únicamente matemática", "Ha sido únicamente en matemática", "ha sido principalmente en matemática", "se marca más en matemática", "Pues matemática es la que sacó con menor nota"
	Materias numéricas	2	"principalmente con las que llevan parte numérica.", "principalmente en las clases numéricas",
	Otras materias	2	"El bajo rendimiento ha sido en general.", "Hay otras clases que he tenido con bajo puntaje",

Fuente: Elaboración propia.

### 3.5. Consistencia de los resultados

Para Hernández et al (2014), la consistencia de datos “implica que los datos deber ser revisados por distintos investigadores y éstos deben arribar a interpretaciones congruentes.” (p. 453)

Al realizar la entrevista semiestructura con las profesionales, psicóloga y psicopedagoga, con amplia experiencia en departamentos de orientación de diferentes colegios, se obtuvieron los siguientes resultados:

Los problemas familiares se ven reflejados, afectado, principalmente en el rendimiento académico en general (todas las materias), pero es matemática, una de las más afectas porque necesita más práctica y constancia. Cuando un estudiante, a causa de problemas familiares, falta mucho a clases también empezará a bajar su rendimiento académico ya que se perderá de explicaciones importantes que dé el profesor.

Una separación o divorcio afecta a toda la familia, no solamente a la pareja; ya que los hijos se sienten parte del problema, aun así, los padres no traten de involucrarlos, ellos saben que algo está pasando. Muchas veces ocasionando ansiedad al alumno al estar pensando en qué pasará con su familia.

Cuando existe una separación puede suceder el problema que los estudiantes estén siendo afectados en que el papá esté intentando poner en contra a su hijo de la mamá, o viceversa, esto puede ocasionar confusiones y, por supuesto, problemas en su estudio.

Algo en lo que también se reflejarán el efecto de los problemas familiares en los estudiantes será en la conducta: niños que son extrovertidos, retadores, indisciplinados, con conductas inadecuadas, distraídos, entre otras. Al hacer esto quieren que alguien más los ayude en sus problemas.

Los problemas familiares, muchas veces, empiezan a somatizar (expresar sus sentimientos a partir del cuerpo), al estudiante; ya que, por medio de enfermedades, comerse las uñas, orinarse en la cama, ellos seguramente estarán pidiendo ayuda. Todo esto afecta el desenvolvimiento del estudiante en sus actividades cotidianas.

Las áreas emocionales, académica y social son las que más se ven afectadas cuando un estudiante está pasando por problemas familiares. Ya que empiezan a tener problemas con sus profesores, compañeros de estudio y todo esto va generando que el estudiante no sepa cómo afrontar muchas cosas.

Los problemas afectan a cualquier edad; ya que consecuencias siempre habrá. Cómo les afecten los problemas no depende de la edad si no que de la madurez emocional que haya desarrollado el estudiante. Mientras más maduro sea sabrá enfrentar los problemas de una mejor manera, caso contrario, cuando no sea tan maduro dejará que le afecten a tal modo de descuidar las cosas que le corresponden hacer.

El papel de los padres de familia en el rendimiento académico de sus hijos es muy importante ya que, son ellos los encargados de generar hábitos de estudio y las formas en la que el estudiante pueda realizar sus tareas personales y académicas. Los padres deben garantizar formar con buenas rutinas, buenos hábitos y los valores a sus hijos para que puedan desenvolverse sin ningún problema. Con el simple hecho de cuando el padre de familia no se interesa por devolver firmada la agenda de su hijo, este último empieza tener problemas ya que sufre regaños de parte del profesor cuando muchas veces es por la irresponsabilidad y poco interés de sus padres.

Cuando un padre de familia no asiste a actos cívicos, reuniones informativas, por mala conducta o a los actos cívicos en los que participará; este siente que no es importante para sus papás. Lo que podría ocasionar que la autoestima del estudiante se vea afectada negativamente.

No basta únicamente con apoyar económicamente el estudio de los hijos ya que no son proveedores nada más de materiales para estudiar. Claro, esto es necesario, pero no suficiente. Por ello es importante en todo lo que conlleva el compromiso del estudio. El acompañamiento debe ser integral: económico, afectivo y emocional.

Es importante la motivación que puedan generar en los estudiantes los padres de familia ya que, con palabras como “tú puedes”, “estamos orgullosos de ti”, “ánimo”, entre otras; hacen que estos se sientan contentos al contar con apoyo y no sentirse solos.

Uno de los errores de los padres de familia es apoyar únicamente a sus hijos cuando estos van bien en las clases y cuando van mal tienden a regañarlos. Es de vital importancia la motivación también cuando las cosas no están marchando bien académicamente.

En la formación de un niño es importante que estén las dos personas adultas, papá y mamá, ya que ambos se complementan para hacer bien el papel de formadores. Según el psicoanálisis el papá es el que forma el carácter y la mamá da la parte emocional. El papá es racional y la mamá, emocional.

## **CAPÍTULO IV**

### **DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **4.1. Tipo de familia de los estudiantes.**

Como se observa en la gráfica no. 3, 45% de estudiantes que respondió el cuestionario pertenece a una familia nuclear. El otro 55% pertenece a familias monoparentales, extensas u otras. En la información de la gráfica no. 1, se observa que las familias tienen más de cuatro integrantes. Para Babarro Rodríguez (2019), a este tipo de familia constituida por muchos miembros de familia, en el que se incluyen primos, tíos o abuelos; se le denomina extensa. Escalante Xerón (2019), afirma en su estudio que los estudiantes que pertenecen a una familia extensa, en su mayoría, poseen un bajo rendimiento académico, ya que los padres dedican menos tiempo a sus hijos.

#### **4.2. Formas en las que se manifiesta la desintegración familiar en los estudiantes.**

En la gráfica no. 4, se puede observar que en un 31% de los estudiantes sus padres están separados. En la consistencia de datos, las expertas, indicaron que la separación de los padres de familia genera muchos problemas en el desarrollo y desenvolvimiento del estudiante. Ya que genera muchos problemas en la parte emocional y académica del estudiante impidiéndole así poder desarrollar las capacidades necesarias para tener un buen rendimiento académico.

Un gran porcentaje de los estudiantes (82%) indicó, según la gráfica no. 5, que no se presenta ningún tipo de problema familiar en su familia. Mientras que un 18% de estudiantes respondieron que los problemas familiares se presentan mediante: el alcoholismo, desintegración familiar, celos, machismo y peleas entre los miembros de la familia. Es muy importante recalcar que a lo mejor muchos estudiantes no respondieron sinceramente a esta pregunta, por eso el poco porcentaje de estudiantes que indicaron tener un problema familiar en sus hogares. Hay ocasiones que los estudiantes tienen vergüenza en contarle a alguien más los problemas que puedan estar ocurriendo en casa.

#### **4.3. Rendimiento académico en matemática en los estudiantes.**

Como se puede observar en la tabla no. 4, la zona de los estudiantes es muy baja, en la mayoría de los casos, esto porque la zona se trabajó presencialmente y el profesor estuvo al tanto de observar que los estudiantes trabajarán todo el procedimiento de sus operaciones. Ya en el examen de bimestre, hay mejores notas esto porque el examen se trabajó mediante un formulario de office en donde los estudiantes pudieron haber utilizado alguna calculadora o software matemática, algún familiar pudo ayudarlos al momento de realizarlo o bien, se copiaron entre ellos.

En la tabla no. 5, se puede observar que el 40% de los estudiantes presenta un rendimiento académico bajo, mientras que para un 34% es un rendimiento promedio y para el 26% restante es un rendimiento alto. El mayor porcentaje lo tienen los estudiantes con bajo rendimiento. De ese 40% una gran parte participó en la entrevista semiestructurada, lo que indica que presentan más de algún problema familiar que esté afectando su rendimiento académico.

Como se puede observar en la gráfica no. 6, un 53% de los estudiantes no se considera bueno en matemática. El hecho de que así sea se puede deber a que su autoestima está baja. Hay muchas situaciones familiares que pueden ocasionar que la autoestima de un estudiante esté siendo afectada e impida que pueda desarrollarse correctamente en sus estudios.

Un 52% de los estudiantes que participó en el cuestionario, según se observa en la gráfica no. 7, ha perdido matemática en alguna ocasión. Y un 88% indicó distraerse muy fácilmente. Dentro de los distractores que más mencionaron fueron: el ruido a su alrededor, los problemas familiares en casa, el celular, la computadora y los videojuegos. Para los expertos que participaron en la consistencia de datos, los problemas familiares afectan la conducta del estudiante, principalmente al momento de prestar atención en clases.

#### **4.4. Factores, ocasionados por la desintegración familiar, que afectan el rendimiento académico en el curso de matemática.**

Estudiantes que participaron de la entrevista a profundidad indicaron que muchas veces se sienten desmotivados a estudiar; los problemas en su casa ocasionan que tengan poco interés por aprender o seguir estudiando. Tal como lo indica Rosales (2016), al decir que los estudiantes que pertenecen a familias desintegradas presentan diversos factores en el rendimiento académico, tal como lo son: mal comportamiento, baja autoestima, falta de interés de estudio e incumplimiento de tareas escolares. Marroquín Velásquez (2016) también opina al respecto que los educandos, al pertenecer a una familia con problemas, no se sienten motivados en asistir a clases todos los días y encuentran dificultades en la concentración y atención durante el desarrollo de estas.

Asimismo, Rodríguez Raymundo (2019), comenta que el rendimiento académico de los estudiantes es por esfuerzo propio, ya que reciben en su mayoría de veces únicamente apoyo económico de los padres; dejando por un lado el acompañamiento que puedan dar en el estudio y tareas de sus hijos, esto por carecer de formación académica o sencillamente por desinterés. En la entrevista semiestructurada los estudiantes indicaron que sus padres no se involucran en su estudio por los mismos motivos porque carecen de conocimientos en los temas o porque sencillamente no les interesa hacerlo.

Por su parte, Rosales (2016) menciona la importancia de que los padres de familia se involucren en el proceso y resultados del rendimiento de sus hijos. Contrario a esto, los estudiantes en la entrevista semiestructurada indicaron que sus padres no se involucran mucho en sus estudios, más que en la parte económica, provocando una desmotivación en los estudiantes. A su vez, Marroquín Velásquez (2016) apoya la idea que la falta de atención de los padres es la que más afecta a los estudiantes. Para Solís Martínez (2018) la participación de los padres de familia en el aprendizaje de los hijos es muy importante, ya que al ejercer un papel donde motiven a sus hijos ayudará a que sus hijos se sientan capaces de alcanzar las competencias educativas.

Escalante Xerón (2019) menciona que los estudiantes muestran un bajo rendimiento porque los padres no velan por el interés de sus hijos; mientras que, los estudiantes con un alto rendimiento son criados por padres de familia que se preocupan y velan por el interés e integridad de sus hijos.

Como se observa en la gráfica no. 1 el 42% de los estudiantes tiene un hermano, mientras que un 48% tiene 2 o más hermanos; lo que conlleva a que la atención de los padres se divide a más personas. De esto Girondas Mar (2016), comenta que en aquellas familias que tienen más de tres hijos

no alcanza el presupuesto para educar y por lo tanto descuidan la educación de los estudiantes.

En la gráfica no. 9 se puede observar que un 71% de los estudiantes indicó que el ambiente en su casa es agradable o tenso, lo que implica que existen problemas en su casa que pueden ocasionar que no estén por completo concentrados en sus estudios. A esto se le puede añadir, como se observa en la gráfica no. 10, que existen problemas de comunicación entre los miembros de las familias. Solís Martínez (2018) indica que un ambiente familiar idóneo influye de manera positiva en la conducta de los adolescentes. Escalante Xerón (2019) complementa esto indicando que la poca orientación y mala comunicación familiar dentro de los miembros que la integran puede asociarse al bajo rendimiento académico.

## CONCLUSIONES

- a) El tipo de familia de los estudiantes en su mayoría de casos (el 45%) es nuclear; papá, mamá e hijos. Mientras que 18% uniparental (solo uno de los cónyuges vive con ellos), un 25% extensa (aparte de papá, mamá y hermanos viven otros familiares con ellos) y un 12% pertenece a otra clasificación del tipo de familia. Cuando papá y mamá están juntos, tienen una buena relación y existe una buena comunicación entre los miembros de la familia; los estudiantes tendrán una ventaja al momento de estudiar ya que estarán en un ambiente idóneo y esto les permitirá rendir bien en sus materias. Si un estudiante pertenece a una familia extensa, con más de 3 hermanos, estará en riesgo de afectar su rendimiento académico ya que la atención de los padres deberá ser repartida entre los hijos.
- b) La desintegración familiar se manifiesta de diferentes maneras. Entre las que se encuentran: separación de los cónyuges, alcoholismo, falta o mala comunicación entre los miembros de la familia o muerte (principalmente de alguno de los padres de familia). La que más afecta es la separación o divorcio de los cónyuges ya que el estudiante pasa por diferentes cambios en su vida que le van ocasionando problemas al momento de desarrollarse bien en sus clases. Una separación o divorcio no afecta únicamente a la pareja, sino, a toda la familia, ya que los hijos se sienten parte del problema ocasionándoles dificultades en el desenvolvimiento de sus actividades. La desintegración familiar no afectará a una edad en específico, sino que el efecto que tenga en el estudiante dependerá del nivel de madurez que este tenga.

- c) El 40% de los estudiantes presenta un bajo rendimiento en matemática. El 34% un rendimiento promedio y un 24% un rendimiento alto. Del 40% que presenta un bajo rendimiento muchos de ellos presentaron algún problema familiar que ocasiona que no puedan obtener un mejor rendimiento. Los alumnos tienen una consideración propia de no ser buenos estudiantes en matemática. No considerarse bueno en matemático es, en su mayoría de veces, por la cantidad de fracasos vividos en el curso. Existe el mito que la matemática es difícil, este comentario se lo hacen al estudiante desde que está pequeño y esto ocasiona que vaya creciendo con el miedo a esta materia. Más de la mitad ha reprobado matemática en algún bimestre en sus años de estudio y la mayoría reconoce que se distrae fácilmente.
- d) Los factores que más afectan a los estudiantes a causa de la desintegración familiares son: la conducta, se vuelven violentos con sus compañeros y/o profesores, esto les ocasiona problemas en el desarrollo normal de sus actividades académicas; la asistencia a clases, por problemas familiares faltan demasiado a clases, esto les ocasiona que se atrasen en cuanto contenido y, peor aún, se pierdan de información importante que se imparte en clase; y el rendimiento académico, empiezan a bajar su interés por aprender y no les importa sacar bajas notas. Matemática es el curso en el que más fracasan, ya que al ser una clase secuencial y de mucho análisis, necesitan asistir a todas sus clases y estar en condiciones estables en su mente que les permitan poner la atención debida en clase. Una autoestima estable les permitirá separar los problemas familiares de su estudio, cuando el estudiante logra una madurez emocional, es capaz de saber que los problemas no deben afectar sus estudios ya que no es el culpable de estos.

- e) Las acciones inmediatas que se pueden aplicar para contrarrestar el fracaso en matemática ocasionado por la desintegración familiar son:
- 1) Tener una escucha activa, ya que esto permitirá que el estudiante tenga confianza en el docente y pueda desahogar las penas que pueda estar pasando. La empatía, flexibilidad y comprensión deben prevalecer en todo momento.
  - 2) Poner en sobre aviso a los demás profesores de los problemas que puedan estar pasando los estudiantes para que puedan estar muy alerta del comportamiento del estudiante y así saber cómo manejar la situación.
  - 3) Darle seguimiento al estudiante ya que muchas veces se conoce el problema, pero no se le da la importancia necesaria.
  - 4) Tener una comunicación cerca con los papás, estos no precisamente se acercarán a la institución que existen problemas en casa, pero los estudiantes demostrarán acciones que darán a entender que algo está sucediendo.
  - 5) Recomendar a los padres de familia no involucrar a los hijos en los problemas. Esto para evitar que los estudiantes posean información que no necesitan. Ya que al saber que algo ocurre en casa pierden mucho tiempo en pensar los alcances que esto pueda tener, además implicará que no pongan atención en sus clases.
  - 6) De ser necesario, el departamento de orientación puede recomendar ayuda psicológica para el estudiante y/o padres de familia; para direccionar cómo manejar las situaciones. Muchas veces se comete el error de mandar únicamente al estudiante al psicólogo cuando son los padres de familia los responsables.

## RECOMENDACIONES

- a) Es importante que las autoridades del centro educativo, encargados de orientación y profesores conozcan el contexto y el tipo de familia a la cual pertenecen los estudiantes. Esto ayuda a tener un panorama de cómo se puedan estar desarrollando las cosas en casa y saber cómo actuar ante alguna situación presentada en el centro educativo.
  
- b) Se recomienda conocer a profundidad si algún estudiante está pasando por alguna situación familiar que pueda estar afectando el desarrollo normal de rendimiento académico. La confianza que el docente pueda generar en sus estudiantes permitirá que este último pueda indicar cualquier situación que esté viviendo y así buscar alternativas que lo ayuden a superarlas.
  
- c) Para lograr un buen rendimiento en los estudiantes no basta únicamente con terminar una planificación o preocuparse por impartir todos los temas. Muchas veces se considera que los estudiantes son haraganes o simplemente no tienen interés en aprender, cuando más bien, hay problemas familiares que les están impidiendo poder rendir de una manera efectiva en sus estudios. Por eso se recomienda atender las necesidades emocionales del estudiante, apoyarlo en este aspecto ayudará a potenciar su rendimiento académico.

- d) A estudiantes con: malas conductas disciplinarias, muchas inasistencias a clases o con bajo rendimiento académico hay que prestarles atención ya que seguramente en ellos se encontrarán justificaciones, como problemas familiares, que les estén afectado de alguna manera y sea lo que los haga actuar de alguna manera no esperada. Por ello se recomienda prestar mayor atención a los estudiantes que de alguna u otra manera están diciendo indirectamente que tienen un problema que no saben cómo afrontarlo.
  
- e) Además de las acciones inmediatas se recomienda al centro educativo contratar un especialista en psicología educativa y a la vez contar con la información necesaria para saber cómo apoyar de una manera adecuada a un estudiante que está pasando por problemas familiares que puedan estar afectando su rendimiento académico.

## REFERENCIAS

### A) Bibliografías

- Ardevol, J. (2010). *El rendimiento escolar en la anomalía española*. Barcelona, España: CEU.
- Burns, D. (2010). *Autoestima en 10 días, diez pasos para vencer la depresión, desarrollar la autoestima y descubrir el secreto de la alegría*. Barcelona, España: Paidós Ibérica.
- Cuenca, Y. (2007). *Problemas de aprendizaje*. México D.F.: Trillas.
- Fisher, H. (2007). *Anatomía del Amor. Historia Natural de la Monogamia, el adulterio y divorcio*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Franco, G. (2009). *Desintegración familiar*. México D.F.: Prentice Hall Hispanoamericana.
- Fromm, E. (2009). *La familia y el alcoholismo*. Barcelona, España: LUMEN.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF: McGraw Hill Education.
- Hinojosa, M. (2016). *Manuel del alumno*. Dallas, Estados Unidos: Dallas Independent School District.
- Krueger, R. (1991). *El grupo de discusión: Guía práctica para la investigación aplicada*. Madrid, España: Piramide.

- Lara, R. (2007). *Paternidad responsable*. Bogota, Colombia: Panamericana.
- Llort, S. (2010). *Psicología infantil y juvenil*. Catalunya, España: Emperador August.
- Mora, J. (1998). *Acción tutorial y educación educativa, diagnóstico de los fracasos escolares*. México D.F.: Narcea
- Morán Delgado, G., & Alvarado Cervantes, D. (2010). *Métodos de Investigación*. México D.F.: Pearson Educación.
- Rodda, M. (2008). *Problemática familiar*. México D.F.: Moderno S.A. de C.V.
- Satir, V. (2008). *Relciones humanas en el núcleo familiar*. México D.F.: PAX.
- Torres, V. & Rodríguez, S. (2018). *Rendimiento académico y contexto familiar*. Madrid, España: Enseñanza e investigación en psicología.
- Vásquez, H. (2010). *Un grito de Libertad. Argentina: Grupo de comunicación Galicia en el Mundo, S.L.*
- Villagrán, A. (2007). *Violencia intrafamiliar*. Perú: Unidad de coordinación de proyecto mejoramiento de los servicios de justicia.

## **B) E-grafías**

- Babarro Rodríguez, N. (21 de Mayo de 2019). *Psicología-online*. Obtenido de 9 tipos de familia que existen y sus características: [psicologia-online.com/9-tipos-de-familia-que-existen-y-sus-caracteristicas-4590.html](http://psicologia-online.com/9-tipos-de-familia-que-existen-y-sus-caracteristicas-4590.html)
- Casso, L. (09 de mayo de 2010). *Orfandad*. Buenas tareas.com: <http://www.buenastareas.com/ensayos/Orfandad/711889.html>

Celis. L. (02 de agosto de 2011). *Pobreza en Guatemala*. Buenas tareas.com:  
<http://www.buenastareas.com/ensayos/PobrezaEnGuatemala/15919.html>

Díaz - Bravo, L., Torruco - García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruíz, M.  
(13 de Mayo de 2013). *Metodología de Investigación en Educación Médica*.  
Obtenido de La entrevista, recurso flexible y dinámico:  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>

Gónima, C. (9 de Agosto de 2012). *Comunicación e Investigación*. Obtenido de  
Revisión documental:  
<https://comunicacioneinvest3.wordpress.com/2012/08/09/revision-documental/>

Guzmán Martínez, G. (05 de octubre de 2019). *Psicología y Mente*. Obtenido de  
Desintegración familiar: qué es y qué efectos tiene:  
<https://psicologiymente.com/social/desintegracion-familiar>

Martínez-Salanova, E. (13 de octubre de 2012). *Edocomunicación*. Obtenido de  
La motivación en el aprendizaje:  
<https://educomunicacion.es/didactica/0083motivacion.htm>

Mora Vanegas, C. (11 de noviembre de 2007). *La motivación, aprendizaje y logros. Motivación e incetivación*. Obtenido de GestioPolis:  
<https://www.gestiopolis.com/teorias-de-motivacion-laboral/>

Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2008). *Definición.DE*. Obtenido de  
<https://definicion.de/rendimiento-academico/>

Piñeiro, B. (08 de Junio de 2017). *INED21*. Obtenido de Calificaciones escolares:  
<https://ined21.com/asi-las-calificaciones-escolares-funcionan/>

Rodríguez, L. (05 de octubre 2013). *Definición, fundamentación y clasificación de Violencia*. Obtenido de:

<https://trasosdigital.files.wordpress.com/2013/07/articulo-violencia.pdf>

Torres, A. (Junio de 2016). *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/social/poligamia-problemas-matrimonio>

Universidad Da Coruña. (2014). *EmpregoUDC*. Obtenido de Tipos de entrevista: [https://www.udc.es/export/sites/udc/emprego/\\_galeria\\_down/Entrevista\\_Tipos1\\_cast.pdf\\_2063069294.pdf](https://www.udc.es/export/sites/udc/emprego/_galeria_down/Entrevista_Tipos1_cast.pdf_2063069294.pdf)

### **C) Leyes**

Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 del Ministerio de Educación aprobado el 15 de julio del año 2010. Publicado en el Diario de Centro América el 26 agosto del año 2010.

Decreto Número 27-2003 del Congreso de la República de Guatemala aprobado el 14 de junio del año 2003. Publicado en El Diario oficial de Centro América. 18 de julio de 2003.

### **D) Revistas académicas**

Assumpata, S. (2008). *Boletín formación para la paternidad*. Plaza y Valdez. México D.F.

Campos, C. (2007). *Drogas, lo que hay que saber*. Argentina: Patricia Bernat.

Contreras, D. (2009). *Guatemala ayer y hoy: Estudios sociales*. Guatemala, Guatemala: Piedrasanta.

Guzmán, C. (07 de juio de 2012). *La definición de factores sociales en el marco de la investigación*. Universidad de Santiago de Cuba.

Melogno, C. (2012). Familia y Sociedad. *Familia y Sociedad*, 11.

Otero, V. (2009). *Revista ibero-americana de educación*. No. 51. Madrid, España.

### **E) Tesis**

Canchari, A. (2018). *Desintegración familiar y rendimiento escolar en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública No. 38452 de Rinconada Baja del Distrito de Santa Rosa. La Mar – 2018*. (tesis de grado). Universidad César Vallejo, Perú.

Carranza, M. (2017). *Disfunción familiar y rendimiento académico en el área de matemática de sexto grado de primaria de la Institución Educativa No. 7057 soberana Orden Militar de Malta, Villa María del Triunfo, 2016*. (tesis de grado). Universidad César Vallejo, Perú.

Córdova, M. (2018). *La desintegración familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de una Institución Educativa Pública*. (tesis de grado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.

Escalante, C. (2019). *Características familiares de los estudiantes con bajo y alto rendimiento académico del Instituto Nacional de Educación Básica del Municipio de Ciudad Vieja del Departamento de Sacatepéquez*. (tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.

Girondas, R. (2016). *Efectos de la desintegración familiar en el rendimiento académico de los estudiantes de educación primaria de la UGEL Quillabamba de la Provincia de la Convención en el año 2015*. (tesis de grado). Universidad Andina, Perú.

- Marroquín, K. (2016). *Desintegración familiar y rendimiento escolar en adolescentes (estudio realizado en el Instituto Básico por Cooperativa de aldea Tuichilupe, Comitancillo, San Marcos.* (tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Pérez, C. (2016). *Aplicación del modelo matemático-estadístico Chi-cuadrado, para determinar la relación existente entre el rendimiento escolar y los factores: violencia, nivel socioeconómico, horas de estudio, grado de escolaridad de los padres y desintegración familiar, en estudiantes de los institutos públicos del nivel básico ubicados en la colonia El Limón zona 18 ciudad de Guatemala.* (tesis de grado). Universidad de San Carlos, Guatemala.
- Rodríguez, M. (2019). *Situación económica familiar y su relación con el rendimiento académico de estudiantes del nivel medio de establecimientos públicos y privados del municipio de Aguacatán.* (tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Rosales, E. (2016). *Influencia de las familias desintegradas en el rendimiento escolar de los estudiantes de educación básica.”.* (tesis de grado). Universidad de San Carlos, Guatemala.
- Solís, C. (2018). *Relación de factores del contexto familiar y rendimiento académico de los alumnos de octavo grado sección B de El Instituto San José de la ciudad del Progreso departamento de Yoro Honduras.* (tesis de grado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Valle, J. & Sibrián, S. (2007). *Influencia de la desintegración familiar en el Rendimiento Académico.* (Tesis de grado). Universidad Francisco Gavídea, El Salvador.

**ANEXOS**



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM-

Licenciatura en la Enseñanza de la matemática y física

Proceso de Tesis – Cuestionario para entrevista estructurada

## TU OPINIÓN ES IMPORTANTE

El presente cuestionario servirá para recolectar información para la elaboración de la tesis con el nombre "DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL CURSO DE MATEMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES DE TERCERO BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL". Realizada por Cristopher Duarte, estudiante de la Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y Física, de la EFPEM-USAC. Por favor responderlo con sinceridad y honestidad, la información obtenida se manejará con discreción. Muchas gracias por tu apoyo.

### A. Información personal.

Edad: \_\_\_\_\_ Número de carné: \_\_\_\_\_

### B. Situación familiar

1. ¿Por cuántos miembros está compuesta tu familia? (Marca una opción)
  - a. 2 a 3 personas
  - b. 4 a 5 personas
  - c. 6 a 7 personas
  - d. 8 a 10 personas
  - e. Más de 10 personas
2. ¿Cuántos hermanos tienes? (Escoge una opción)
  - a. 1
  - b. 2 o 3
  - c. 4 o 5
  - d. Más de 5

3. ¿Con quién vives? (Puedes seleccionar varias opciones)
  - a. Papá
  - b. Mamá
  - c. Hermano(s)
  - d. Tío(s)
  - e. Primo(s)
  - f. Abuelo(s)
  - g. Otro: \_\_\_\_\_
4. ¿Alguno de tus dos papás falleció? (Escoge una opción)
  - a. Papá
  - b. Mamá
  - c. Ambos
  - d. Ninguno
5. La casa en la que vives es: (Escoge una opción)
  - a. De alguno de tus papás
  - b. De alguno de tus abuelos
  - c. De algún familiar (tíos o primos)
  - d. Es alquilada
  - e. Es prestada
  - f. No sé
  - g. Otra: \_\_\_\_\_
6. Tus papás viven: (Escoge una opción)
  - a. Juntos en la misma casa
  - b. Separados
  - c. No sé
7. Si tu respuesta anterior fue que tus papás están separados. ¿Tienen otra pareja? (Escoge una opción)
  - a. Sí
  - b. No
  - c. No sé

8. Si tu respuesta anterior sí, ¿tienen hermanastros? (Escoge una opción)
  - a. Sí
  - b. No
  - c. No sé
9. El ambiente en tu casa es: (Escoge una opción)
  - a. Muy agradable todos nos llevamos bien.
  - b. Agradable en su mayoría de veces, en ocasiones hay discusiones, pero se solucionan rápido.
  - c. Tenso, hay muchos problemas, la mayoría de las veces hay peleas.
  - d. Desagradable, no me gusta estar en casa, hay muchas peleas y no hay paz.
10. Hay alguno(s) de estos problemas en tu casa: (Puedes seleccionar varias opciones)
  - a. Alcoholismo
  - b. Drogadicción
  - c. Infidelidad
  - d. Violencia
  - e. Migración
  - f. Machismo
  - g. Ninguno
  - h. Otra: \_\_\_\_\_
11. La comunicación entre los miembros de tu familia es: (Escoge una opción)
  - a. Excelente, nos contamos todo, la confianza entre nosotros es importante.
  - b. Buena, la mayoría de las veces nos ponemos a platicar de lo que nos sucede.
  - c. Regular, pienso que la mayoría de las veces se dan problemas por no platicar las cosas en su debido tiempo.
  - d. Mala, no hay confianza entre nosotros para platicar de cualquier aspecto.

12. En tu casa, ¿Se ponen reglas que hay que cumplir? (Escoge una opción)

- a. Sí
- b. No
- c. No sé

13. Si tu respuesta anterior fue sí, ¿Se cumplen la mayoría de las veces? (Escoge una opción)

- a. Sí
- b. No

### C. Rendimiento académico

14. Te consideras un buen estudiante (Escoge una opción)

- a. Sí
- b. No

15. En alguna ocasión, ¿Has perdido un bimestre o trimestre el curso de matemática? (Escoge una opción)

- a. Sí
- b. No

16. Si tu respuesta anterior sí, ¿a qué crees que se debió esto? (Escoge una opción)

- a. No le puse el interés debido al curso.
- b. Nunca le entendí al profesor lo que explicaba.
- c. Se me dificultaron mucho los temas.
- d. Hubo problemas familiares que me afectaron.
- e. Hubo problemas personales que me afectaron.
- f. Otra: \_\_\_\_\_

17. ¿Te distraes fácilmente? (Escoge una opción)

- a. Sí
- b. No

18. Si tu respuesta anterior fue sí, ¿cuáles de las siguientes situaciones hacen que te distraigas? (Puedes escoger varias opciones)

- a. Celular
- b. Computadora
- c. Consola de videojuegos
- d. El ruido a mi alrededor
- e. Cuando hay problemas familiares
- f. Otro: \_\_\_\_\_

**D. Situación familiar y rendimiento académico**

19. ¿Hay alguna situación familiar o personal que afecte tu rendimiento académico en matemática? (Escoge una opción)

- c. Sí
- d. No

20. Si tu respuesta anterior fue sí, ¿Cuáles son esas situaciones familiares o personales?

---

---



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM-

Licenciatura en la Enseñanza de la matemática y física

Proceso de Tesis – Entrevista semiestructurada a estudiantes

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Iniciaré con el contexto del estudiante, esto con ayuda de las respuestas del cuestionario. Habiendo entrado en confianza, procederé a realizar las siguientes preguntas (algunas dependerán del contexto del estudiante, otras sí serán generales)

1. ¿A qué se debe tu bajo rendimiento en matemática?

\_\_\_\_\_

2. ¿De qué manera tu situación familiar ha afectado tus notas en matemática?

\_\_\_\_\_

3. ¿Por qué no te consideras un buen estudiante en matemática?

\_\_\_\_\_

4. Siempre has presentado un bajo rendimiento o dificultad en el aprendizaje de la matemática o crees que ha sido a raíz de alguna situación.

\_\_\_\_\_

5. ¿Qué has hecho para poder mejorar tu rendimiento académico? Si no has hecho nada ¿Qué piensas hacer?

\_\_\_\_\_

6. ¿Qué acciones realiza tu familia para brindarte apoyo en tus estudios y tareas escolares?

\_\_\_\_\_

7. Tu situación familiar repercutió principalmente tu rendimiento en matemática o ha afectado a otras materias.

\_\_\_\_\_

8. ¿Cómo te sientes en este momento y cómo te ves a un futuro?

\_\_\_\_\_



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media -EFPEM-

Licenciatura en la Enseñanza de la matemática y física

Proceso de Tesis – Entrevista semiestructurada a profesionales

1. ¿Creen que afecta el divorcio, separación de los padres o los problemas familiares en el rendimiento académico de los estudiantes?, si sí, ¿De qué manera?

---

2. ¿Cuál es la edad en la que consideran afectan más los problemas familiares a los estudiantes?

---

3. ¿Cuáles son las áreas que se ven afectadas en el estudiante al momento de estar pasando por problemas familiares? (Cognitiva, emocional, social, ...)

---

4. ¿De qué manera influyen los padres de familia en el rendimiento académico de sus hijos?

---

5. ¿Es suficiente que un padre se preocupe únicamente por proporcionar las cosas materiales que su hijo necesita para estudiar o se necesita un acompañamiento en las cosas que realiza el estudiante?

---

6. ¿Qué acciones se pueden implementar para ayudar a un estudiante que le están afectando los problemas familiares?

---

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA  
LICENCIATURA EN LA ENSEÑANZA DE LA FÍSICA Y MATEMÁTICA



**PROPUESTA**

La importancia de que el docente se preocupe por la situación emocional del estudiante y ¿cómo puede hacerlo?

CRISTOPHER ADOLFO DUARTE SÁNCHEZ

Guatemala, enero de 2021

## **INTRODUCCIÓN**

La presente propuesta busca ayudar a los profesores del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal a poder: primero, comprender la importancia que tiene que se involucren en ayudar a los estudiantes emocionalmente, principalmente en sus problemas familiares, y segundo, que los profesores puedan identificar acciones en los estudiantes que den pauta a que existen problemas familiares y puedan brindar acciones inmediatas para ayudarlos.

## **JUSTIFICACIÓN**

Para lograr que un estudiante tenga un rendimiento alto, no basta con tratar de cumplir con culminar todos los temas del libro o del CNB. Es importante ayudarlos a superar problemas familiares que puedan estar pasando, ya que estos son los que muchas veces generan que no puedan rendir de una buena manera en sus estudios. El profesor al estar compartiendo con los estudiantes durante mucho tiempo, puede ser una buena ayuda para los estudiantes que están pasando por dificultades familiares.

Los resultados de la investigación demuestran que los problemas familiares pueden afectar a los estudiantes a tener un buen rendimiento académico. Así como también que los docentes pueden cumplir un papel muy importante para ayudar a los estudiantes a superar estos problemas.

## **OBJETIVO DE LA PROPUESTA**

Proponer a los profesores del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal acciones a implementar para ayudar a estudiantes que estén pasando por problemas familiares y así disminuir la posibilidad que estos afecten su rendimiento académico.

1. ¿Por qué es importante que el docente se preocupe por la parte emocional del estudiante?

El docente cumple una función primordial en la vida de sus estudiantes, ya que su trabajo no se debe basar únicamente en la trasmisión de conocimientos, sino que se convierte en modelo de actitudes personales y emocionales para sus estudiantes. Para Pereira (2007), “la labor docente se reconoce como agente formadora, no sólo en el ámbito académico e intelectual, sino también en el área personal y social.”

El papel que juega el docente es de suma importancia, pues, al permanecer por extensos periodos en las aulas en interacción con los estudiantes, tiene la posibilidad de observar su comportamiento y obtener información muy valiosa, indispensable para potenciar el desarrollo integral de la población estudiantil. En cuanto a esto, Abarca (2003) menciona que “la maestra y el maestro pueden cumplir un papel esencial en la construcción de una educación basada en las emociones del estudiantado.”

Los docentes dentro de su labor diaria tienen una serie de funciones orientadoras, para Pereira (2007) “una de estas es planificar y realizar actividades que estimulen el desarrollo integral del estudiante, sin centrarse solo en lo intelectual, sino ofrecer para que los estudiantes puedan auto conocerse.” Es así como se puede observar el papel protagónico que adquiere el docente en la educación integral de sus estudiantes; al poder modelar, enseñar y entrenar a estos en habilidades que serán importantes para su vida.

## 2. Infografía con comportamientos característicos de estudiantes con problemas familiares.

# Actitudes características de un estudiante con problemas familiares



### LOS ESTUDIANTES...

Repiten ciertos patrones que ayudan a identificar que están pasando por problemas en su casa que pueden estar afectando su rendimiento académico.



#### Conducta

En la mayoría de los casos se vuelven retadores con el docente y violentos con sus compañeros.



#### Bajo rendimiento

Estudiantes que tenían un buen rendimiento y de un momento a otro comienzan a bajarlo. O estudiantes con constante bajo rendimiento.



#### Inasistencias

Sin causas justificables comienzan a faltar a clases.

### ES IMPORTANTE TU ACTUAR ESTIMADO DOCENTE



Una acción rápida y oportuna con los estudiantes puede hacer que cambies su forma de ver la vida y vea que alguien se preocupa por él.

3. Lista de cotejo y entrevista para identificar a estudiantes con problemas familiares.

**CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO LABORAL KINAL**

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Grado y sección: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Profesor: Marque con una X la casilla que mejor describa cómo el estudiante cumple con la conducta descrita.

Indicadores:

Nunca manifiesta esa conducta	0
Generalmente manifiesta esa conducta	1
Siempre manifiesta esa conducta	2

No.	Descripción de las conductas	0	1	2
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>				
	El maestro considera que puede rendir más (dado que el niño es inteligente, el maestro considera que su rendimiento académico debería ser más alto)			
	En unas materias es sobresaliente, pero en otras está atrasado (por ejemplo, en matemáticas y artes plásticas trabaja bien, pero le cuesta idioma español o idioma inglés)			
	Algunos días parece rendir mejor que otros. (Hay días en que no es necesario explicarle mucho las cosas, pero otros días necesita una explicación y una supervisión casi constante)			
	Parece que olvida fácilmente lo aprendido (Dice haber estudiado la noche anterior, pero, cuando se le hacen preguntas, recuerda muy poco o se le pide hacer una cosa y dice que se le olvidó hacerla)			
	Es un niño desconcertante (El maestro nunca sabe qué esperar de él)			
	Subtotal:			
<b>AREA DE SOCIALIZACIÓN</b>				
	No le gusta tener amigos (Siempre está aislado de otros niños)			
	No es un buen líder en su grupo (Los demás niños no le tiene confianza para guiarlos en alguna actividad)			
	No le gusta ayudar a los demás compañeros (Nunca se preocupa por el bienestar de los demás niños)			

	No se involucra en los juegos durante los recesos (No se le ve acompañado durante los recesos)			
	No es acomedido con el maestro (No se preocupa de ayudar al maestro en lo que puede)			
	No se involucra en las actividades de clase como mesas redondas, comentarios, etc. (Participa únicamente si se le obliga)			
	Es pesimista para las actividades extra-aula (No le gusta que se organicen este tipo de actividades y participa en ellas con placer)			
	No se interesa por el bienestar de los demás (No se preocupa por otros)			
	Su conducta es dependiente del maestro (No puede tomar decisiones propias)			
	No es aceptado por todo el grupo (el resto de niños lo reprueban)			
	Subtotal:			
<b>MOTIVACIÓN E INTERÉS POR SU TRABAJO</b>				
	No hace el intento de realizar actividades que representan un reto (no le entusiasma el hecho de hacer cosas nuevas)			
	Se da por vencido si no logra hacer algo al primer intento (si no logra realizar algo la primera vez, no intenta otros procedimientos)			
	Muestra inseguridad al realizar su trabajo (aunque lo haga mal no siente necesidad por pedir aprobación para realizarlo)			
	Siempre compara su trabajo con el de otros niños (trabaja en forma tan insegura que necesita comparar su trabajo para ver si lo está haciendo igual a de los demás)			
	No muestra satisfacción al lograr una tarea (expresa su desagrado por el hecho de que la tarea le haya salido mal)			
	Parece interesado más por lo que pasa en el aula que por lo que dice el maestro más (Se distrae por estímulos superfluos de acontecimientos en el aula)			
	Se frustra fácilmente (abandonan la tarea cuando ésta es difícil)			
	Las actividades escolares le aburren (se desespera con el trabajo escolar)			
	No está interesado en aprender (No busca realizar tareas relacionadas con el contenido)			
	Muestra gran alegría cuando es la hora del receso a pesar de estar realizando una actividad interesante (no le preocupa abandonar la tarea que le interesa)			
	Subtotal:			
<b>AREA DE CONDUCTA</b>				
	Frecuentemente reacciona exageradamente a los estímulos (le grita a alguien que le pide permiso para pasar o brinca de alegría cuando alguien le dice algo bueno)			

	Frecuentemente actúa impulsiva e irreflexivamente (no mide las posibles consecuencias de sus actos)			
	Constantemente agrede verbalmente a sus compañeros (los insulta)			
	Constantemente agrede físicamente a sus compañeros (les pega)			
	Frecuentemente cambia su estado de humor (en un breve período de tiempo puede pasar de estar contento a estar enojado)			
	Frecuentemente busca la aprobación del maestro (le cuesta tomar decisiones propias)			
	Se muerde las uñas			
	Se enoja cuando se cambia la rutina (quisiera que todos los días fueran iguales)			
	Se orina o se ensucia			
	Hace berrinches (se tira al suelo o patalea cuando algo le enoja)			
	Subtotal:			

### Parámetros:

- Si obtuvo:
  - 6 o más puntos en el área de rendimiento académico.
  - 12 o más puntos en las áreas de socialización, motivación e interés en su trabajo o conducta.

Es importante considerar que el estudiante pueda estar pasando por problemas familiares que le afecten su rendimiento académico.

NOTA: Se debe considerar que los problemas por los que esté pasando el alumno no necesariamente son familiares, es por ello por lo que es importante entablar una conversación con el estudiante. Para lo cual se propone la siguiente entrevista: (Las preguntas que se proponen son una guía, usted puede hacer otras que considere pertinentes según sea el caso)

¿Cómo te sientes actualmente?

---

---

---

¿Hay algo que te esté afectando emocionalmente?

---

---

---

¿Hay problemas en tu casa?, ¿qué problemas?

---

---

---

¿Crees que puedes superar esos problemas solo?

---

---

---

¿Necesitas algún tipo de ayuda en estos momentos?, ¿qué tipo de ayuda?

---

---

---

OTRAS PREGUNTAS SI ES NECESARIO:

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

4. Metodología para aplicar la lista de cotejo y entrevista.
  - a. Luego que el profesor ha logrado ganar la confianza del estudiante y tener la sospecha que este pueda estar pasando por una situación familiar que pueda estar afectado su rendimiento académico, es importante que haga una evaluación del estudiante con la lista de cotejo, considerando los siguientes aspectos.
    - I. Pedir autorización de los directivos y/o departamento de orientación o por lo menos que estén enterados de lo que se está haciendo.
    - II. Ser sincero y realista al momento de responder la lista de cotejo.
    - III. Se sugiera pedirle a uno o dos profesores más que puedan llenar la lista de cotejo, esto ayudará a garantizar que los resultados son efectivos.
    - IV. Hacer una puesta en común con estos profesores y pedir la compañía del coordinador académico.
  - b. La lista de cotejo, en algunas ocasiones, no podrá brindar la información necesaria, es por ello por lo que, si se considera necesario, se deberá entrevistar al estudiante, haciendo uso de las preguntas propuestas. Es importante considerar:
    - I. Pedir la autorización del estudiante.
    - II. Hacerle énfasis que debe ser sincero al momento de responder, ya que una información correcta, podrá hacer que se le pueda ayudar.
    - III. Será necesario contar con la presencia de un tercero, para dar mayor confiabilidad.
  - c. Luego de haber evaluado al estudiante con la lista de cotejo y realizado la entrevista, será importante que el docente encargado le comunique al coordinador académico y/o departamento de orientación lo que ha encontrado en el estudiante; para que ellos puedan darle el seguimiento respectivo.
  - d. El docente deberá, también, estar pendiente del avance del estudiante. Sino deberá buscar otras maneras de ayudarlo.

## 5. Recomendaciones para el profesor

- a) Profesor, si considera que usted puede darle seguimiento al estudiante para ayudarlo a sobresalir a pesar de la situación familiar que esté pasando, hágalo; de lo contrario, refiéralo al departamento de orientación correspondiente indicando lo que usted ha visto en el estudiante.
- b) Tener una escucha activa, ya que esto permitirá que el estudiante tenga confianza en el docente y pueda desahogar las penas que pueda estar pasando. La empatía, flexibilidad y comprensión deben prevalecer en todo momento.
- c) Poner en sobre aviso a los demás profesores de los problemas que puedan estar pasando los estudiantes para que puedan estar muy alerta del comportamiento del estudiante y así saber cómo manejar la situación.
- d) Darle seguimiento al estudiante ya que muchas veces se conoce el problema, pero no se le da la importancia necesaria.
- e) Tener una comunicación cerca con los papás, estos no precisamente se acercarán a la institución que existen problemas en casa, pero los estudiantes demostrarán acciones que darán a entender que algo está sucediendo. Es importante considerar que en algunos casos los papás pueden estar en desacuerdo que el profesor o el departamento de orientación se esté involucrando en los problemas familiares de los estudiantes, es por ello por lo que se debe buscar la mejor manera de hacerlo.

## 6. Referencias

Abarca, Mireya (2003). *La educación emocional en Educación Primaria: Currículo y Práctica*, (Tesis Doctoral). Universidad de Barcelona. Recuperado de: <http://www.tdx.cat/handle/10803/2349>

Falus, Lucila. (2011). *Perfil de los Docentes en América Latina*. España: Ediciones Universidad de Navarra S.A.

Pereira, Maria Teresa. (2007). *Orientación Educativa*. Costa Rica: Editorial de la Universidad Estatal a Distancia.