



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D

Estrategias de Comunicación Efectiva entre Docentes y Padres de Familia

Adelfa Beatriz Carpio León

Asesora:

Marta Julia Ovando

Izabal, noviembre del 2020



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media
Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D

Estrategias de Comunicación Efectiva entre Docentes y Padres De Familia

Proyecto de Mejoramiento Educativo presentado al Consejo Directivo de la
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media de la
Universidad de San Carlos de Guatemala

Adelfa Beatriz Carpio León

Previo a conferírsele el grado académico de:
Licenciada de Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe

Izabal, noviembre del 2020

AUTORIDADES GENERALES

Msa. Murphy Olympo Paiz Recinos	Rector Magnífico de la USAC
Arq. Carlos Enrique Valladares Cerezo	Secretario General de la USAC
MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM

CONSEJO DIRECTIVO

MSc. Danilo López Pérez	Director de la EFPEM
Lic. Álvaro Marcelo Lara Miranda	Secretario Académico de la EFPEM
MSc. Haydeé Lucrecia Crispín López	Representante de Profesores
MA. José Enrique Cortez Sic	Representante de Profesores
Licda. Tania Elizabeth Zepeda Escobar	Representante de Profesionales Graduados
PEM Mayor Ernesto Elías Ordoñez	Representante de Estudiantes
MEPU Luis Rolando Ordoñez Corado	Representante de Estudiantes

TRIBUNAL EXAMINADOR No. 23

Presidente:	Quintana Quiñonez Humberto Joel
Examinador 1:	López López Norma Anabely



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE FORMACIÓN DE PROFESORES DE ENSEÑANZA MEDIA
 SECRETARÍA ACADÉMICA



APROBACIÓN DEL INFORME FINAL

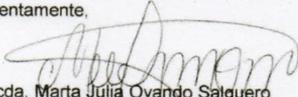
Morales, Izabal, 30 de junio 2020

Licenciado
Alvaro Marcelo Lara Miranda
 Secretario Académico
 EFPEM-USAC

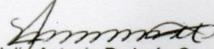
Atentamente tengo a bien informarle lo siguiente:

En mi calidad de Asesor del trabajo de graduación denominado: **Estrategias para la Comunicación Efectiva entre Docentes y Padres de Familia, Aldea El Satélite, del municipio de Morales, departamento de Izabal**, correspondiente a la estudiante: **Adelfa Beatriz Carpio Leon**, carné: 201228683, CUI: 2682 48419 1801, de la carrera: Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe, manifiesto que he acompañado el proceso de elaboración del trabajo presentado y en la revisión realizada al informe final, se evidencia que dicho trabajo cumple con los requerimientos establecidos por la EFPEM para este tipo de trabajos, por lo que considero **APROBADO** el trabajo y solicito sea aceptado para continuar con el proceso para su graduación.

Atentamente,


 Licda. Marta Julia Ovando Salguero
 Colegiado Activo No. 21537
 Asesor nombrado

Vo. Bo.


 Lic. Julio Antonio De León Sosa
 Colegiado Activo No. 8227
 Coordinador Departamental PADEP/D

c.c. Archivo



Dictamen de aprobación de Ejecución SA-2020 No. 01_2070

El Infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Estrategias De Comunicación Efectiva Entre Docentes Y Padres De Familia* Realizado por el (la) estudiante: *Carpio Leon Adelfa Beatriz* Con Registro académico No. *201228683* Con CUI: *2682484191801* De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por el asesor pedagógico de manera Favorable.

AUTORIZA

La ejecución del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de agosto del año 2020

¡LÉANSE Y ENSEÑEN A TODOS!

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

54_81_201228683_01_2070



PROGRAMA ACADÉMICO DE
DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE



Dictamen de aprobación de Impresión SA-2020 No. 01_2070

El infrascrito Secretario Académico de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

CONSIDERANDO

Que el Proyecto de Mejoramiento Educativo denominado: *Estrategias De Comunicación Efectiva Entre Docentes Y Padres De Familia*
Realizado por el (la) estudiante: *Carpio Leon Adelfa Beatriz*
Con Registro académico No. 201228683 Con CUI: *2682484191801*
De la Licenciatura de *Licenciatura en Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe*

CONSIDERANDO

Que el planteamiento ha sido revisado y aprobado por la Unidad de Investigación de esta Escuela y Evaluado por la terna Examinadora a través del examen privado realizado en fecha:

AUTORIZA

La Impresión del informe del mismo, debiendo proceder de acuerdo a la normativa establecida.

Dado en la ciudad de Guatemala, en el mes de noviembre del año 2020

¡DID Y ENSEÑAD A TODOS!

Lic. Alvaro Marcelo Lara Miranda
Secretario Académico
EFPEM-USAC

54_81_201228683_01_2070

DEDICATORIA

A mi Dios, a quien agradezco y que en todo momento ha estado a mi lado guiándome, y hoy es el resultado su respaldo.

Dedico este esfuerzo a mi familia quien en todo momento han estado apoyándome. Los amo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, fuente de sabiduría y conocimiento, quien a lo largo de mi vida ha estado presente guiándome en el camino de la vida, y que ahora me permite concluir con una meta más.

A mi familia por ser apoyo incondicional en mi vida, y que a través de su amor me ayudaron a alcanzar mi objetivo.

Mi agradecimiento a PADEP, por integrarnos en programas educativos innovadores, dinámicos y efectivos, para el beneficio de los niños y niñas de Guatemala.

A los licenciados y licenciadas docentes, por compartir su conocimiento.

A mis amigas, gracias por su amistad, por brindarme su ayuda y apoyo.

Wendy, Cindy, Amanda, Gisela y Elvia.

RESUMEN

El presente informe contiene el informe de proyecto de mejoramiento educativo desarrollado en la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea El Satélite, municipio de Morales departamento de Izabal, dentro del marco pedagógico del programa académico de desarrollo profesional docente PADEP/D , en el cual el docente lleva a cabo actividades con sus alumnos y alumnas utilizando estrategias, herramientas que fueron impartidas durante los presenciales de la carrera de licenciatura en educación primaria intercultural, el cual el proyecto que se realizó desea mejorar la calidad de la educación del ámbito en el que se trabajó y pasar de una educación pasiva a una educación activa, en donde los estudiantes sean los creadores y actores principales en cada sesión de clase

INDICE

Contenido

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
1.1 Marco Organizacional	3
1.2 Análisis Situacional	32
1.3 Analisis Estratégico.	38
1.4diseño Del Proyecto.....	48
CAPITULO II	56
2.1 Marco Organizacional	58
2.2 Analisis Situacional	72
2.3 Analisis Estrategico	95
CAPÍTULO III	117
3.1 Título del Proyecto	117
3.2 Descripción del Proyecto	117
3.3 Objetivos:	117
3.4 Justificación	118
3.5 .Distancia entre el diseño proyectado	118
3.6 Plan De Actividades.....	119
CAPÍTULO IV.....	131
CONCLUSIONES	131
PLAN DE SOSTENIBILIDAD	134
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	135
ANEXOS.....	137

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Rango de edad escolar	6
Tabla 2 Índice de DH por departamento	7
Tabla 3 Matrícula Inicial	8
Tabla 4 Cantidad de docentes	8
Tabla 5 Asistencia de alumnos en un día aleatorio.....	9
Tabla 6 Libros de texto, primer grado	10
Tabla 7 Libros de texto de 2o. a 6o. grado.....	10
Tabla 8 Alumnos inscritos 2019	11
Tabla 9 Escolarización por edades	12
Tabla 10 Alumnos de siete años inscritos en primero.....	13
Tabla 11 Sobreedad escolar	13
Tabla 12 Alumnos no promovidos o retirados.....	14
Tabla 13 Tasa de conservación de la matrícula.....	14
Tabla 14 Finalización del nivel	15
Tabla 15 Repitencia por grado o nivel.....	15
Tabla 16 Deserción por grado.....	16
Tabla 17 Resultados del SERCE	18
Tabla 18 Resultados del SERCE	18
Tabla 19 Matriz de Priorización.....	Error! Bookmark not defined.
Tabla 20 Problema a intervenir	33
Tabla 21 Identificación de demandas	35
Tabla 22 Actores directos	36
Tabla 23 Actores indirectos.....	37
Tabla 24 DAFO	38
Tabla 25 Técnica Minimax	39
Tabla 26 Líneas de Acción estratégicas	46

Tabla 27 Posibles proyectos	46
Tabla 28 Fase Inicial	Error! Bookmark not defined.
Tabla 29 Fase de Planificación	Error! Bookmark not defined.
Tabla 30 Fase de ejecución	Error! Bookmark not defined.
Tabla 31 Cronograma	Error! Bookmark not defined.
Tabla 32 Plan de sostenibilidad	53
Tabla 33 Presupuesto	54
Tabla 34 Costo del proyecto	55
Tabla 35 Plan de actividades	119
Tabla 36 Fase Inicial	126
Tabla 37 Fase de planificación	Error! Bookmark not defined.
Tabla 38 Fase de ejecución	128
Tabla 39 Fase de monitoreo	129
Tabla 40 Plan de sostenibilidad	134

INDICE DE FOTOGRAFIAS

Ilustración 1 Poster Académico.....	120
Ilustración 2 Entrega de carta de autorización	121
Ilustración 3 Firma de autorización de PME.....	121
Ilustración 4 Presentación de proyecto	122
Ilustración 5 Presentación del Proyecto 2	122
Ilustración 6 Presentación de proyecto a docentes.....	123
Ilustración 7 Presentación de PME a padres de familia	123
Ilustración 8 Explicación de beneficios del PME	124
Ilustración 9 Inicio de charlas	124
Ilustración 10 Acta de inicio del proyecto	125
Ilustración 11 Acta de inicio de PME.....	125
Ilustración 12 Acta de finalización del proyecto	130
Ilustración 13 Acta de finalización de PME	130

INTRODUCCIÓN

El Proyecto de mejoramiento educativo tiene como propósito contribuir a la formación y logro de aprendizajes de todos los y las estudiantes, para asegurar su pleno desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico, tanto como ellos y los padres de familia.

La educación efectiva en el centro educativo debe relacionar a los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo cual se elaboró un manual de estrategias para una comunicación efectiva entre padres de familia de primer grado y docentes, mismo que se trabajó en la escuela Rural Mixta Aldea el Satélite, municipio de Morales, departamento de Izabal, durante el periodo comprendido de enero a junio de 2019.

El presente informe se conforma de cuatro capítulos cada uno descrito a continuación.

Capítulo I. Plan del proyecto mejoramiento educativo: en este se describen cuatro apartados los cuales son el marco organizacional, en el que se habla del diagnóstico institucional, el análisis situacional, el análisis estratégico y el último el Diseño del Proyecto.

Capítulo II. Fundamentación Teórica: en este apartado se plasma con aportes teóricos, la fundamentación del informe desde el punto de vista de varios autores, para darle sustento a cada uno de los temas relacionados con el proyecto.

Capítulo III. Presentación de Resultados: en este capítulo se presenta el proyecto denominado Estrategias de Comunicación Efectiva entre docentes y Padres de Familia.

Capítulo IV. Análisis y Discusión de Resultados: este apartado contiene un análisis crítico y comparativo de los resultados obtenidos durante la ejecución del proyecto.

Finalmente se formulan las conclusiones que surgen de la interpretación del proceso desarrollado durante la realización del proyecto, así mismo el plan de sostenibilidad y las referencias

CAPÍTULO I PLAN DE PROYECTO DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

1.1 Marco Organizacional

1.1.1 Diagnóstico de la Institución

El centro educativo se describe sus aspectos más relevantes que a continuación se presentan:

- **Nombre del establecimiento**
Escuela Oficial Rural Mixta
- **Dirección**
Aldea El Satélite, municipio de Morales, departamento de Izabal.
- **Naturaleza de la institución**
 - **Sector,**
Oficial (público)
 - **Área**
Rural
 - **Plan**
Diario (regular)
 - **Modalidad**
Monolingüe
 - **Tipo**
Mixto
 - **Categoría**
Pura
 - **Jornada**
Matutina
- **Ciclo**
Anual
- **Cuenta con Junta Escolar**
SI

- **Cuenta con Gobierno Escolar.**

SI

- **Visión-Misión**

Visión

Ser una escuela con una propuesta educativa de acuerdo a las innovaciones pedagógicas, donde se desarrolle la democracia, los valores y respeto a la identidad cultural y a la vez una Institución Educativa, con muestras y compromisos de cambio y capaces de formar líderes.

Misión

Brindamos una educación integral con valores de calidad practicando buenas relaciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa para revalorar y transformar los valores socio cultural de su comunidad permitiéndoles ser competitivos en cualquier medio.

- **Modelos educativos**

Modelo Constructivista

Hernández Requena. “La idea central es que el aprendizaje humano se construye, que la mente de las personas elabora nuevos conocimientos a partir de la base de enseñanzas anteriores. El aprendizaje de los estudiantes debe ser activo, deben participar en actividades en lugar de permanecer de manera pasiva observando lo que se les explica.”

- **Programas que actualmente estén desarrollando**

- Alimentación Escolar
- Gratuidad de la Educación
- Útiles Escolares

- Valija Didáctica
- Remozamiento de Edificios Escolares Públicos

- **Proyectos desarrollados, en desarrollo o por desarrollar**

Desarrollados

- Circulación del perímetro escolar, año 2018, fondos proporcionados por el quinto programa del Estado de Guatemala, Remozamiento de Edificios Escolares Públicos
- Construcción de galera en el patio escolar, año 2017, colaboración de padres de familia y personal docente.
- Cambio de techado de cinco aulas, cocina, dirección escolar, año 2017, Compañía Procesadora de Níquel, PRONICO
- Construcción de 3 baños sanitarios, año 2017, Compañía Procesadora de Níquel, PRONICO.

En desarrollo

- Recolección de basura para evitar la quema y clasificación desechos biodegradables.

Por desarrollar

- Ampliación del salón de la dirección escolar

1.1.2 Indicadores

A. Indicadores de contexto:

- **Población por Rango de Edades.**

Guatemala, tiene una población relativamente joven, al registrar que el 66.5% de los habitantes cuentan con menos de 30 años de edad, destacando dentro de la población joven, los ubicados dentro del rango de edad de 10 a 14 años, que representan el 13.5% de la población total. INE 2014

• **Población por Rango de edades en edad escolar aldea El Satélite, Morales, Izabal**

Tabla 1 Rango de edad escolar

Edad escolar	Cantidad de niños
7 años	19
8 años	17
9 años	28
10 años	17
11 años	18
12 años	16
13 años	11
14 años	5
15 años	6
16 años	2

Elaboración Personal

- **Índice de Desarrollo Humano del municipio o departamento.**

Índice que mide, en una definición más amplia, el bienestar y ofrece una medida compuesta de tres dimensiones básicas del desarrollo humano:

Tabla 2 Índice de DH por departamento

	IDH salud		IDH educación		IDH ingresos		IDH			
	2006	2014	2006	2014	2006	2014	2000	2006	2011	2014
	Total	0.391	0.397	0.416	0.461	0.685	0.651	0.421	0.481	0.483
Departamento										
Guatemala	0.560	0.524	0.595	0.582	0.817	0.759	s.d.	0.648	0.629	0.614
El Progreso	0.416	0.428	0.428	0.515	0.662	0.631	s.d.	0.490	0.502	0.518
Sacatepéquez	0.488	0.484	0.489	0.540	0.706	0.699	s.d.	0.553	0.547	0.567
Chimaltenango	0.412	0.416	0.432	0.472	0.609	0.589	s.d.	0.477	0.459	0.487
Escuintla	0.438	0.435	0.388	0.471	0.660	0.671	s.d.	0.482	0.528	0.516
Santa Rosa	0.354	0.362	0.372	0.468	0.641	0.614	s.d.	0.439	0.446	0.470
Sololá	0.346	0.402	0.320	0.424	0.539	0.552	s.d.	0.391	0.428	0.455
Totonicapán	0.313	0.350	0.313	0.401	0.548	0.572	s.d.	0.378	0.409	0.432
Quetzaltenango	0.412	0.449	0.442	0.494	0.665	0.666	s.d.	0.495	0.479	0.529
Suchitepéquez	0.369	0.386	0.364	0.429	0.627	0.633	s.d.	0.438	0.450	0.471
Retalhuleu	0.369	0.371	0.402	0.454	0.649	0.640	s.d.	0.458	0.437	0.476
San Marcos	0.328	0.353	0.377	0.426	0.593	0.610	s.d.	0.418	0.410	0.451
Huehuetenango	0.317	0.329	0.292	0.371	0.581	0.522	s.d.	0.377	0.397	0.399
Quiché	0.281	0.341	0.256	0.390	0.506	0.572	s.d.	0.332	0.376	0.424
Baja Verapaz	0.311	0.363	0.345	0.440	0.574	0.597	s.d.	0.395	0.454	0.457
Alta Verapaz	0.244	0.254	0.295	0.358	0.551	0.556	s.d.	0.341	0.372	0.370
Petén	0.285	0.346	0.359	0.436	0.656	0.637	s.d.	0.406	0.410	0.458
Izabal	0.353	0.378	0.375	0.454	0.725	0.649	s.d.	0.458	0.471	0.481
Zacapa	0.407	0.425	0.401	0.472	0.681	0.667	s.d.	0.481	0.475	0.511
Chiquimula	0.327	0.317	0.355	0.357	0.644	0.601	s.d.	0.421	0.429	0.408
Jalapa	0.290	0.329	0.305	0.376	0.586	0.625	s.d.	0.373	0.414	0.426
Jutiapa	0.321	0.362	0.375	0.435	0.651	0.600	s.d.	0.428	0.466	0.455

Fuente: Elaboración con datos de Encovi, Banguat, BM, FMI

B. Indicadores de recursos:

- Cantidad de alumnos matriculados (inscripción actualizada hasta la fecha)

Total 135 alumnos

69 hombres 93.15%

66 mujeres 89.1%

- Distribución de la cantidad de alumnos por grados o niveles

Tabla 3 Matrícula Inicial

ABRIL 2019

Matrícula inicial

Grado	Total	Hombres	Mujeres
Grado 1	29	13	16
Grado 2	23	13	10
Grado 3	22	17	5
Grado 4	29	8	21
Grado 5	15	10	5
Grado 6	17	8	9
Total	135	69	66

- Cantidad de docentes y su distribución por grados o niveles (abril 2019)

Tabla 4 Cantidad de docentes

GRADO	DOCENTE	CANTIDAD DE ALUMNOS
Primero A	Heidi Aracely Velásquez Folgar	14
Primero B	Adelfa Beatriz Carpio León	15
Segundo	Karla Ledeth Girón Tejada	23
Tercero	Hector Mardoqueo Hernández Moraga	22
Cuarto	Sindy Mariela Urizar Villafuerte	29
Quinto	Mayra Alejandra Castillo Jarquín	15
Sexto	Mayra Alejandra Castillo Jarquín	17

alumno/docente

Indicador que mide la relación entre el número de alumnos matriculados en un nivel o ciclo educativo y el número total de docentes asignado a dicho nivel o ciclo en el sector público.

06 docentes atendiendo 135 alumnos

Con un promedio de 22.5 alumnos por maestro

C. Indicadores de proceso:

- **Asistencia de los alumnos**

Índice que mide la proporción de alumnos que asisten a la escuela en el día de una visita aleatoria a la escuela, del total de niños inscritos en el ciclo escolar.

Tabla 5 Asistencia de alumnos en un día aleatorio

- **Porcentaje de cumplimiento de días de clase.**

Índice que mide el número de días en los que los alumnos reciben clase, del total de días hábiles en el año según el ciclo escolar

Grado	1°. A	1°. B	2°.	3°.	4°.	5°.	6°.
Total de alumnos	15	14	18	22	30	16	16
Asistencia 18/07/2019	8	12	16	20	28	16	16
Porcentaje	53.3%	85.7%	88.8%	90.9%	93.3%	100%	100%

establecido por ley.

08 días de inasistencia de 135 días laborados (sin tomarse en cuenta en el calendario escolar los asuetos oficiales) 5.9 % de inasistencia la en los días que va del año.

- **Idioma utilizado como medio de enseñanza.**

Indicador que mide el uso de un idioma maya en el proceso de enseñanza-aprendizaje en escuelas cuyos estudiantes son mayoritariamente maya hablantes.

La Escuela Oficial Rural Mixta de aldea El Satélite es de modalidad monolingüe, pues no cuenta con población maya, por lo que se imparten las clases solamente en idioma español.

- **Disponibilidad de textos y materiales.**

Medición de la disponibilidad de textos y materiales por parte de los docentes

Tabla 6 Libros de texto, primer grado

GRADO	COMUNICACIÓN Y LENGUAJE 1	COMUNICACIÓN Y LENGUAJE 2	COMUNICACIÓN Y LENGUAJE 3	MATEMÁTICAS	MEDIO SOCIAL Y NATURAL
PRIMERO	29	29	29	40	18

Tabla 7 Libros de texto de 2o. a 6o. grado

GRADO	COMUNICACIÓN Y LENGUAJE	MATEMÁTICAS	MEDIO SOCIAL Y NATURAL	ESTUDIOS SOCIALES Y FORMACIÓN CIUDADANA
SEGUNDO	18	18	12	0
TERCERO	0	0	0	0
CUARTO	23	23	23	23
QUINTO	-	-	-	-
SEXTO	7	11	2	8

Elaboración Propia

- **Organización de los padres de familia.**

Indicador que mide la cantidad de organizaciones de padres de familia, y los tipos de organizaciones de padres dentro de las escuelas.

Dentro de la escuela solamente se cuenta con la Organización de Padres de Familia encargada de los Programas de Apoyo

D. **Indicadores de resultados de escolarización eficiencia interna de proceso de los últimos 5 años**

- **Escolarización Oportuna.**

Proporción de alumnos inscritos en el nivel y ciclo que les corresponde según su edad

Tabla 8 Alumnos inscritos 2019

Grado	Edad Oportuna	Edad Inoportuna
1°.	18	13
2°.	8	15
3°.	15	7
4°.	10	20
5°.	4	12
6°.	5	12
TOTAL	60	79
Porcentaje	44%	58.5%

Tabla. Elaboración propia

- **Escolarización por edades simples. Año 2019**

Tabla 9 Escolarización por edades

GRADO	9 años	10 años	11 años	12 años	13 años	14 años	16 años
Cuarto	3	10	7	7	1	1	1

GRADO	7 años	8 años	9 años
Primero	18	9	4

GRADO	7 años	8 años	9 años	10 años	11 años	13 años
Segundo	1	8	6	4	3	1

GRADO	9 años	10 años	11 años	15 años
Tercero	15	3	3	1

GRADO	11 años	12 años	13 años	14 años	15 años	16 años
Quinto	4	4	4	1	2	1

GRADO	11 años	12 años	13 años	14 años	15 años
Sexto	1	5	5	3	3

Elaboración Propia

- **Incorporación a primaria en edad esperada.**

Proporción de los alumnos de siete años inscritos en primaria

Tabla 10 Alumnos de siete años inscritos en primero

GRADO	Ingreso	Retirados
Primero	16	2

- **Sobreedad.**

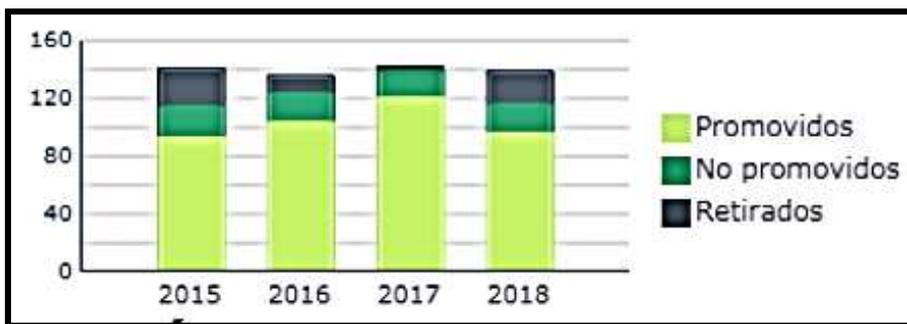
Proporción que existe entre la cantidad de estudiantes inscritos en los diferentes grados de la enseñanza primaria y secundaria con dos o más años de atraso escolar, por encima de la edad correspondiente al grado de estudio.

Tabla 11 Sobreedad escolar

AÑO	INSCRITOS	NO PROMOVIDOS NO FINALIZARON
2015	141	45
2016	136	32
2017	143	21
2018	139	42

Alumnos que reprobaron o se inscribieron y no finalizaron el grado, del total de alumnos inscritos al inicio del año.

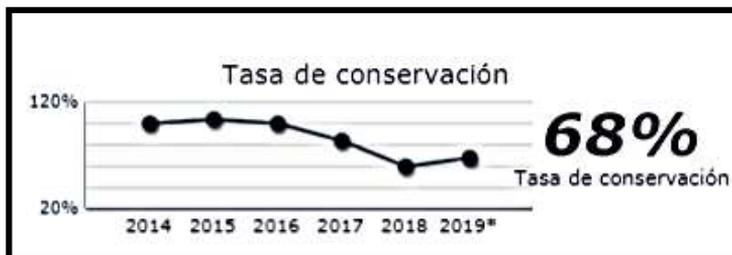
Tabla 12 Alumnos no promovidos o retirados



Elaboración. Dirección de Planificación. Ministerio de Educación

Conservación de la matrícula. Estudiantes inscritos en un año base y que permanecen dentro del sistema educativo completando el ciclo correspondiente en el tiempo estipulado para el mismo.

Tabla 13 Tasa de conservación de la matrícula



Elaboración. Dirección de Planificación. Ministerio de Educación

• **Finalización de nivel**

El número de promovidos en el grado final de un nivel o ciclo por cada 100 alumnos de la población de la edad esperada para dicho grado.

2015	2016	2017	2018
8	14	20	10

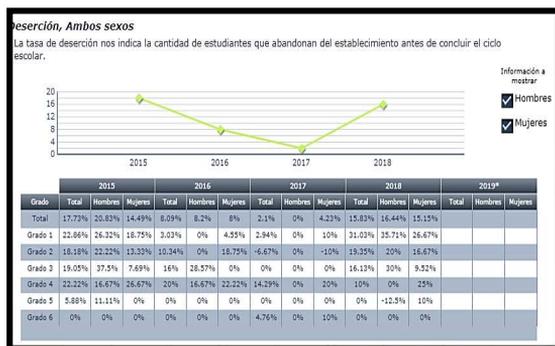
Tabla 14 Finalización del nivel

Grado	2015			2016			2017			2018			2019*		
	Total	Hombres	Mujeres												
Total	21	11	10	13	6	7	22	15	7	13	8	5	21	14	7
Grado 1	8	4	4	2	0	2	10	7	3	4	1	3	9	6	3
Grado 2	7	3	4	9	5	4	6	3	3	2	1	1	7	5	2
Grado 3	4	3	1	0	0	0	6	5	1	2	2	0	2	1	1
Grado 4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1	3	2	1
Grado 5	0	0	0	2	1	1	0	0	0	3	3	0	0	0	0
Grado 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Elaboración. Dirección de Planificación. Ministerio de Educación

• **Repitencia por grado o nivel**

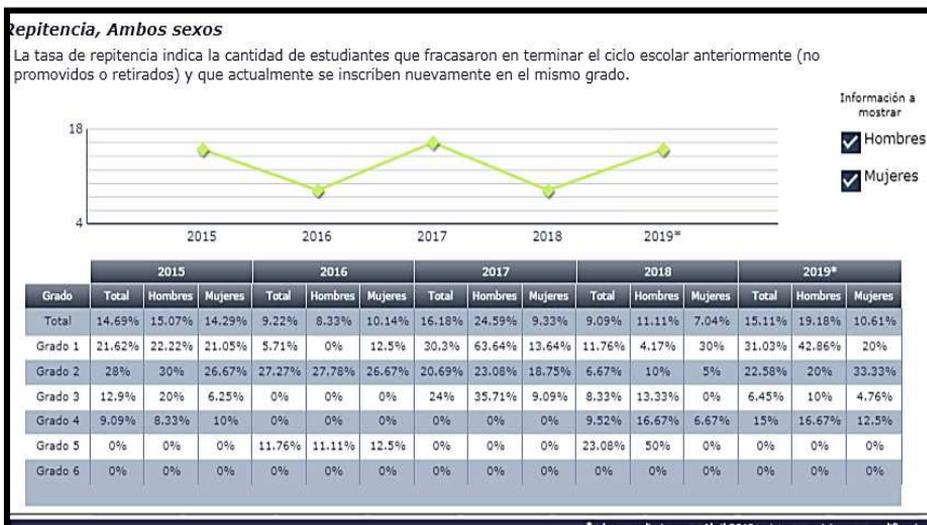
Tabla 15 Repitencia por grado o nivel



Elaboración. Dirección de Planificación. Ministerio de Educación

Deserción por grado o nivel

Tabla 16 Deserción por grado



E. Indicadores de resultados de aprendizaje :

Nivel primaria año 2018

Resultados de Lectura: Primer Grado Primaria (1º) Porcentaje de estudiantes por criterio de “logro” o “no logro”.

Logro	No logro
11	8

Resultados de Matemáticas: Primer Grado Primaria (1º) Porcentaje de estudiantes que logran y no logran el criterio de Matemáticas.

Logro	No logro
11	8

Resultados de Lectura: Tercer Grado Primaria (3°) Porcentaje de estudiantes que logran y no logran el criterio de Lectura.

Logro	No logro
24	2

Resultados de Matemáticas: Tercer Grado Primaria (3°) Porcentaje de estudiantes que logran y no logran el criterio de Matemáticas.

Logro	No logro
24	2

Resultados de Lectura: Sexto Grado Primaria (6°) Porcentaje de estudiantes que logran y no logran el criterio de Lectura.

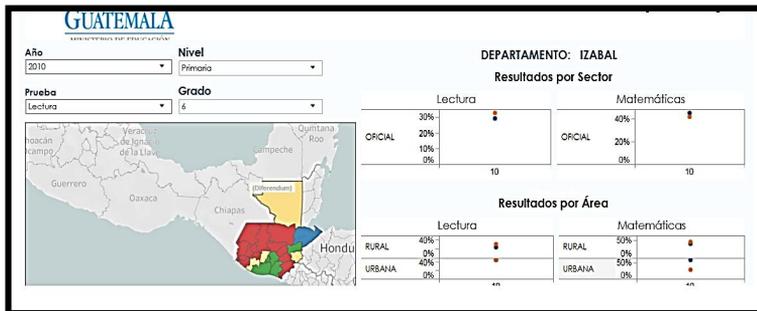
Logro	No logro
10	0

Resultados de Matemáticas: Sexto Grado Primaria (6°) Porcentaje de estudiantes que logran y no logran el criterio de Matemáticas.

Logro	No logro
10	0

▪ **Resultados SERCE: 3º y 6º Primaria, Lectura y Matemáticas**

Tabla 17 Resultados del SERCE



Elaboración. Dirección de Planificación. Ministerio de Educación

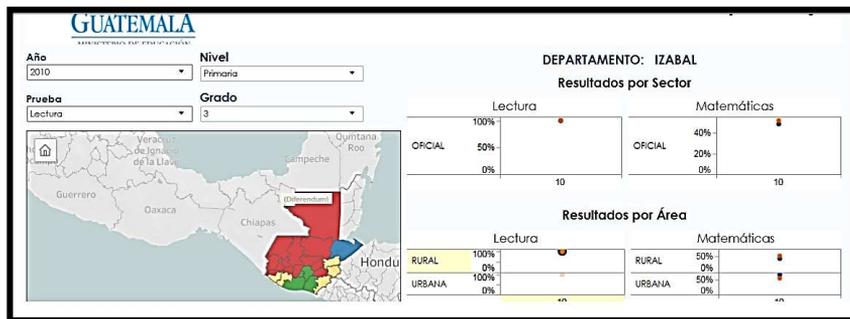
Logro departamental Sexto grado

Lectura 30%

Logro departamental Sexto grado

Matemáticas 45%

Tabla 18 Resultados del



Elaboración. Dirección de Planificación. Ministerio de Educación

Logro departamental Tercer grado

Lectura 100%

Logro departamental Tercer grado

Matemáticas 51%

Antecedentes

En el establecimiento educativo de la aldea el satélite está a una distancia de 28 kilómetros de la cabecera municipal de Morales, ha ido evolucionando poco a poco pero firmemente desde ya hace varios años. Las instalaciones de la escuela fueron construidas por la base naval de Puerto Barrios No. 6, funcionó originalmente como destacamento militar en la época de la guerrilla. El lugar fue declarado como el Satélite por una compañía que era una clave para atacar el enemigo en la época en que se encontraban la guerrilla. Al finalizar la guerrilla los que quedaron en el destacamento militar fueron quienes arreglaron las calles y llegaron a tener una escuela, en 1968 se fundó la escuela con los primeros maestros Ramiro Osorio y Armando Osorio

Durante la vida de la escuela se menciona un profesor muy querido y que ha sido destacado en la comunidad por la entrega en su labor docente y por su buena relación con la comunidad. El profesor Nubar Enid Molineros maestro de la escuela durante varios años además de llevar una congruente relación con la población de la aldea, y de ser un excepcional maestro, participó como un gestor importante y perseverante para la construcción de dos aulas, pues solo se contaban con dos aulas y la población iba en aumento. Después de tocar varias puertas, finalmente se logró que se construyeran dos aulas amplias de 7 por 7 metros, una cocina, una bodega y tres baños. Este maestro, aunque ya no labora en la escuela es recordado por todos lo que tuvieron la dicha de conocerlo.

Aníbal Castro quien fue presidente del COCODE es una persona que desde hace muchos años ha luchado por el bienestar de la comunidad, él fue otro gestor de importancia, junto al profesor Nubar, para la construcción de las aulas ya mencionadas. También es reconocido por ser quien busco que se instalará la luz eléctrica en la comunidad en el año 2000 para que toda la comunidad tuviera este vital servicio. Logro que la Empresa eléctrica donará los postes y alambrado para instalar alumbrado público en la aldea.

El Fondo Nacional de Tierras designara las escrituras y títulos de propiedad de los lotes a nombre de las personas de la comunidad, contando ahora cada familia con su propiedad legalmente. En esto incluyendo también las escrituras y título de propiedad de la Escuela, perteneciendo directamente este terreno a la Escuela y no a ninguna persona ajena.

Doña Olga Mejía también es una persona dentro de la comunidad que ha contribuido con la educación, pues ha sido parte de la Comisión de Educación del COCODE y presidenta del Consejo Educativo de Padres de Familia por muchos años, ha sido secretaria de la OPF y ha velado siempre por las necesidades que muchas veces sobrelleva la escuela

Por muchos años una gran cantidad de alumnos que culminaban el nivel primario ya no continuaban en el nivel básico y al no existir un establecimiento de ciclo básico dentro de la aldea, algunas familias hacían el esfuerzo de enviar a sus hijos a las aldeas aledañas como Cayuga, Picuat o Tenedores, a partir del año ante pasado se dio la creación de un Centro de Estudios del Nivel Básico, lo cual fue beneficiario para el desarrollo de la comunidad.

Referente a la infraestructura de la escuela, desde el año 2009 que ingresé al establecimiento ha evolucionado mucho, Fue eso que motivo a la directora de ese entonces SindyUrizar, al personal docente y a la comunidad a buscar una solución. Utilizando el fondo de gratuidad, y la mano de obra de los padres de familia se inició la construcción de dos aulas salón, las cuales se lograron concluir durante el año 2011 con la ayuda de los candidatos a la alcaldía municipal, a quienes el COCODE solicitó su ayuda y colaboración.

Iniciamos otro proyecto para construir un aula, en donde nuevamente la directora del establecimiento, en este caso Beatriz Carpio, personal docente y miembros de la comunidad tomamos parte para llevar a cabo dicho proyecto. Para la mitad del año 2013 el aula ya estaba terminada, la cual beneficiaría a niños de 4 y 5

años quienes recibían clases en un corredor. Lo único que frenaría nuestra labor educativa sería que cayeran fuertes lluvias y los ríos que se encuentran de camino a la comunidad se desbordaran y los buses extraurbanos que nos trasladan no pudieran cruzar la carretera a causa del desbordamiento.

La inasistencia de los niños y niñas a clases es la cosecha de los distintos productos que se producen en la comunidad, en todos los grados muchos alumnos y alumnas faltan a clases por ayudar a sus padres en la época de siembra o en la de cosecha, además cuando es temporada de café, tomate, chile, van a recoger la cosecha con sus padres y hermanos, ya sea para ganarse un dinero extra o para terminar de recoger rápido. Prefieren que los niños ya de 14 a 16 años mejor vayan a trabajar y ganar dinero para contribuir con el sostenimiento de la casa a que terminen sus estudios, optan porque las niñas se queden en casa ayudando en los quehaceres del hogar y a temprana edad dejan de asistir a la escuela.

Es una de las aldeas más pobres de Morales, pues se observan muchas carencias en salud, alimentación y falta de empleo lo que al final afecta en gran manera a la educación, pues muchos niños no cuentan con los recursos, no tienen seguridad alimentaria contrayendo por ende muchas enfermedades, y muchos presentando cuadros de desnutrición, proviniendo de una tasa alta de falta de empleo.

Existen padres que no se interesan si los niños llevan tarea o no y muchos otros no saben leer ni escribir por lo que no se dan cuenta de lo que sus hijos hacen o dejan de hacer de las tareas extraescolares. En la actualidad en la escuela somos 3 maestras, 2 maestros presupuestados de primaria, 1 maestra por contrato, y para atender a los niños con mayor eficiencia necesitaríamos una maestra más para primaria.

Es una institución monolingüe del idioma español, pues ninguna familia de etnia maya habita en la comunidad, por lo que los textos y recursos están en español. Se cuenta con Organización de Padres de Familia desde sus inicios por lo que siempre ha contado con los programas de apoyo que brinda el Estado de Guatemala.

La deserción es y ha sido uno de los más graves problemas de la escuela, siendo que en los años del 2015 y 2018 muchos niños desertaron, además de los que reprobaron que al unirlos sumamos un alto índice de repitencia, lo que conlleva a la sobreedad, a la que actualmente llega a un 33% de niños con sobreedad, teniendo casos de niños de 15 y 16 años que aún están en la primaria faltándoles aun uno o dos años más para finalizar el nivel.

La deserción y repitencia se manifiesta principalmente en los primeros años de primaria, primero y segundo, pues los niños todavía dependen de sus padres para mejorar en su rendimiento. Aunque a nivel nacional Izabal no alcanza el 60% de aprobación en las pruebas de lectura y matemáticas.

1.1.3 Marco Epistemológico

Aldea El Satélite es una comunidad guatemalteca ubicada al nororiente del país, en el municipio de Morales, departamento de Izabal, en kilómetro 262 ubicada sobre la ruta al Atlántico, entre el municipio de Morales y Puerto Barrios, conocida únicamente por la vuelta peligrosa por donde se ubica la entrada a la comunidad, en donde han sufrido aparatosos accidentes. Una aldea donde el desarrollo apenas y ha llegado a un par de familias, olvidada por muchas autoridades, como lo son muchas aldeas del país. A pesar de su cercanía hacia los municipios más grades de Izabal.

A. Circunstancias Históricas

La comunidad fue fundada hace 50 años, siendo el lugar ocupado como destacamento militar durante la guerrilla en Guatemala, hasta que poco a poco fueron llegando más personas familiares de los militares, para luego asentarse

formando calles rústicas y callejones que poco a poco fueron habitados, adentrándose más a lo que en ese momento era una porción de árboles, dedicándose principalmente a la agricultura.

En los años 90 fueron llegando más alumnos a la escuela, y con ellos más maestros, que con empeño fueron gestionando la construcción de más aulas, logrando haber construido para antes del año 2009, cinco aulas, una dirección, una cocina, y una bodega, siendo para esa fechas más alumnos de los que los maestros debieran atender.

La falta de educación y la falta de oportunidades laborales la aldea fue quedándose en un círculo de pobreza del que no podían salir, desmotivando aún más enviar a los niños a estudiar por la falta de recursos. Las más afectadas a un inicio fueron las niñas, pues imperaba la creencia que la mujer solo debía aprender los oficios de la casa para prepararse para el matrimonio y aun así muchos jóvenes eran también enviados al campo a aprender sus oficios aduciendo que el estudio no les enseñaba a trabajar y a ganarse la vida en el campo siendo la actividad principal de trabajo.

Muy pocas familias consideraron enviar a sus hijos a continuar sus estudios después de primaria, tres familias fueron las primeras en iniciar el cambio en la comunidad, aunque siempre la cultura tenía mucha relevancia, pues enviaron primeramente a sus hijos varones a continuar sus estudios hasta el nivel diversificado, pero a sus hijas no les dieron la misma oportunidad. Así es como los primeros graduandos fueron de la familia Chávez, Esquivel y López, quienes hasta la fecha tienen un trabajo estable y dos de ellos han continuado sus estudios en la universidad.

B. Circunstancias Culturales

Pero siendo Guatemala un país donde habitan más mujeres que hombres, la mujer poco a poco fue reconociendo su valor, las niñas fueron enviadas a la escuela, y las mujeres empezaron a tomar cargos importantes dentro y fuera de

la comunidad, las maestras fueron ganándose el respeto de la comunidad de hombres de la aldea.

No existe la equidad de género, muchas familias le dan más valor a los hijos que a las hijas, a tal grado que los papeles han cambiado la deserción ahora se inclina hacia los hombres, pues los padres son más permisivos con sus hijos y más estrictos con sus hijas, mostrando deserción en primer grado donde por ser niños de corta edad los padres muestran más consideración a la opinión de sus hijos, y en cuarto grado pues están en la edad de mayor rebeldía donde muchas veces es el niño quien decide si continua sus estudios y no los padres.

La deserción por parte de los varones ha desencadenado una situación de vagancia y drogadicción que no se veía antes en la comunidad, pues el niño al estar ocioso, no se ocupa ni en estudios, ni en la agricultura, ni en trabajo, porque la mano de obra no calificada es aun de menor contratación actualmente, y cada vez son más jóvenes los niños que desertan, entonces ocupa su tiempo en la vagancia encontrando en las calles personas que los introducen en la droga y el alcoholismo. Y aunque existen más jóvenes que se han esforzado por estudiar y graduarse para optar por un mejor empleo, y llevar el desarrollo a la comunidad, la actual situación de vagancia y drogadicción presentó un nuevo obstáculo para alcanzarlo.

C. Circunstancias Psicológicas

Los padres que ya muestran una edad avanzada y que incluso están a cargo de sus nietos, son los encargados de los niños que están mostrando el mayor reto y mayor problema en tasa de conservación, sobreedad y repitencia pues al no contar con el apoyo, ni la corrección adecuada en casa, el desinterés en el alumno se muestra y se da la repitencia en más de un año, deserción en algún otro, lo que conlleva a la sobreedad y mostrando que la conservación de la matrícula sin interrupción durante todo el nivel primario marque un bajo porcentaje.

D. Circunstancias Sociológicas

Existe otro aspecto que afecta el rendimiento escolar en aldea El Satélite, y que regularmente las familias más numerosas son las que más inciden en el problema; la desnutrición, es un flagelo común en muchas comunidades rurales de Guatemala, los niños con padres descuidados, en extrema pobreza, que viven con abuelos o en familias numerosas presentan serios signos de desnutrición, un 35% aproximadamente de los niños presenta estos signos.

Los desayunos escolares con los que el gobierno apoya actualmente han ayudado a que los niños con desnutrición sean constantes en la escuela, pues buscan el alimento que se les ofrece para calmar su necesidad de al menos un tiempo de comida saludable.

1.1.4 Marco del Contexto Educacional

A. Contexto Nacional

El contexto que encierra los problemas educacionales en Guatemala va desde el origen cultural hasta problemas sociales modernos.

El trabajo infantil, la deserción, el ser un país pluricultural y multilingüe, el ausentismo, niñas embarazadas, falta de cobertura, baja calidad educativa, la pobreza, la drogadicción, son algunos de los problemas que afectan a la educación en el país.

La población indígena es la más afectada, pues el hecho de no hablar español genera dificultades de comunicación, aislando a muchos pueblos en aéreas rurales remotas sin tener acceso a pocos o ningún servicio. El gobierno se olvida de las necesidades que sufre cada pueblo rural en su aislamiento y sume al país en subdesarrollo.

Las condiciones de pobreza y bienestar afectan a un 67 % de la población guatemalteca, influyendo directa e indirectamente a la educación.

Aunque el primer plano en enfermedades que afecta a la comunidad infantil seriamente en todo el país son las respiratorias, que si no se tratan a tiempo pueden ocasionar hasta la muerte. Y los padres muchas veces por falta de dinero no llevan a un centro de salud a los niños para ver las enfermedades se les mueren.

Las enfermedades provocadas por mosquitos afectan seriamente al país. Las epidemias de estas enfermedades afectan a niños de todas las edades, y los lugares más afectados es en donde las lluvias son más intensas y copiosas.

Los embarazos prematuros es también una situación preocupante en Guatemala, cada vez más niñas se embarazan entre los 8 y 17 años. La mujer indígena es la más afectada en esta situación. El analfabetismo también está más marcado en la mujer, en especial en la de origen indígena, debido a una cultura machista que todavía tiene sus raíces en el país, particularmente en el área rural.

B. Contexto Local

Es una comunidad rural cercana a áreas urbanas del departamento, con población no indígena, pero como muchas carencias en los servicios básicos.

La comunidad cuenta con agua potable, luz eléctrica, señal de telefonía la mayoría utiliza tigo porque es la única cobertura , caminos de tierra, acceso vehicular, no cuenta con desagües adecuados, ni servicio de eliminación de desechos, las viviendas en su mayoría están hechas de madera y no están adecuadas para la cantidad de personas en promedio que viven en cada casa, los materiales son propensos al frio y a las plagas de insectos, no se encuentran fuentes de trabajo cercanas, la mayoría se dedica a la agricultura, ya sea propia o de siembras cercanas que proporcionan trabajos temporales en la época de cosecha.

Cuando los niños presentan desnutrición, algo común en la población infantil y juvenil de la comunidad, la situación se empeora pues las enfermedades atacan

de forma más continua y más severas, entonces el ausentismo se da más frecuente a lo largo del año lo que genera des continuidad en los contenidos del curriculum reprobando clases e incluso reprobando el año.

Así mismo atacan enfermedades respiratorias, por el tipo de vivienda hecha con materiales que no cubren del rocío de la noche, en especial en la época de lluvias. El dengue y las enfermedades ocasionadas por los mosquitos son también enfermedades que afectan seriamente a los habitantes contribuyendo al ausentismo escolar, pues igualmente las casas no cubren de los mosquitos, que son muy abundantes en el área.

La pobreza es un problema predominante en el área, afecta a un 80% de la población, la falta de trabajo es preocupante, lo que desencadena una serie de problemas en cuanto a la calidad de vida de las personas. Muchos de los alumnos presentan desnutrición, lo que impide que alcancen un desarrollo normal de su cuerpo y cerebro, lo que ocasiona que no concuerde la edad cronológica con la edad mental, desencadenando la repitencia escolar.

C. Entorno Sociocultural

Todavía marcan costumbres antiguas de poblaciones indígenas. La familia está formada por madre, padre, hijos y con mucha influencia de los abuelos, el papel de la mujer debe ser en el hogar para el cuidado de los hijos y de la casa, el papel del padre es trabajar y llevar el sustento, la crianza de las mujeres se da por la madre y la crianza de los hombres es encargado el padre. La familia es patriarcal, por lo que las decisiones importantes las toma el padre de familia. Esto influye en que los niños tienen más valor que las niñas, muchas niñas abandonan la escuela, presentan deserción o ausentismo por dedicarse al cuidado de los hermanos pequeños o para ayudar a la madre con los oficios del hogar; es muy común ver que cuando la madre da a luz un hijo, la niña se retira de la escuela para ayudar a la madre con el nuevo bebé, sin importar la edad que ésta tenga.

La equidad e igualdad en la mujer es un reto cultural que se debe vencer para que la educación avance, pues la población femenina en Guatemala es mayor a la masculina.

Esa misma cultura machista es la que también obliga a muchos niños a abandonar sus estudios por el trabajo, pues consideran que eso no les ayudará a aprender el oficio de la agricultura. Así mismo la deserción y el ausentismo en varones, derivando así mismo la sobreedad escolar se da principalmente porque en temporada de cosecha salen a trabajar, dejando en segundo plano la escuela.

Estos aspectos sociales son los que influyen en la culminación de la matrícula, siempre observamos a muchos niños que ingresan a primer grado y cuando culminan sexto grado el cincuenta por ciento aproximadamente no culmina en el tiempo esperado

Su religión es cristiana, tomando en cuenta la religión católica y evangélica, lo que permite una educación en valores abierta en los niños.

La educación sexual es otro tema sociocultural que influye muchísimo en la educación de las mujeres. El tema sexual es tabú en la mayoría de familias, los jóvenes y jovencitas no cuentan con orientación sexual en su familia, la información que reciben es la que se da en la clase de anatomía en la escuela, lo que en ocasiones ofende a la familia que se imparta. .

D. Los Medios de Comunicación

El Satélite es una comunidad de escasos recursos, son muy pocas familias las que cuentan con televisión, y de ellas no todos cuentan con servicio de cable. Ello favorece a que la televisión no tenga mucha influencia en las familias, ni en los niños. Sin embargo, las familias que si cuentan con televisión ejercen un efecto negativo en la educación de los niños ya que no existe restricción de programas por edades. Y dado que en lugar de servicio de cable cuentan con reproductor de DVD, los padres compran películas pirateadas a bajo costo a su elección no aptas para niños, especialmente con escenas demasiado violentas, o

incluso sexuales, y siendo que lo que se ve y se oye ejerce un gran influencia en la mente del ser humano en especial en los niños en pleno desarrollo cerebral, cada escena queda grabada en sus mentes, lo que lleva a que las repitan en las escuelas, generando mal comportamiento y violencia hacia otros compañeros.

E. Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación.

Cada vez más padres complacen a sus hijos, ya sean niños o jóvenes, al comprarles un teléfono inteligente. Aun con escasos recursos muchos padres de familia hacen hasta lo imposible por comprar un teléfono inteligente en la familia, incluso uno personal para el niño o joven. Aun los niños más pequeños, niños de primer grado piden a sus padres que les compren un teléfono. Lastimosamente muchos padres cumplen ese capricho, poco a poco muchos niños tiene al alcance un celular inteligente con acceso a internet, pues cada vez es más accesible el precio de navegación por la red.

Estas situaciones a la larga se convierten en noviazgo precoz, teniendo relaciones a temprana edad, provocando embarazos no deseados y a edad prematura, pues su interés sexual se despertó sin antes tener una educación sexual completa y adecuada.

Otro tema relacionado a las nuevas tecnologías son las redes sociales, el whatsapp y Facebook, han alcanzado un precio bastante accesible. Y aunque no todos los jóvenes de la comunidad tienen un acceso completo, cada vez son más los que se suman al vicio de estar inmersos en un teléfono comunicándose con otros jóvenes de manera digital más que personal, distrayéndolos de sus tareas escolares o responsabilidades, provocando mala calidad educativa y/o repitencia escolar.

F. Los Factores Culturales y Lingüísticos

No se presenta este caso, pues el idioma en su totalidad es español, aunque cabe destacar que la cultura tiene sus variaciones, a lo que el docente debe adaptarse según el contexto cultural del niño, sus costumbres y tradiciones, para

que el aprendizaje sea significativo. Tras evaluar todos estos aspectos se observa que el contexto del niño es una parte muy influyente en su educación, por lo que el maestro debe también involucrarse con el padre de familia para que exista una comunicación abierta, para conocer la razón de actuar del niño y así poder hacer mejoras, buscando evitar los problemas educativos que se puedan presentar.

1.1.5 POLITICA DE CALIDAD EDUCATIVA

COBERTURA

Garantizar el acceso, permanencia y egreso efectivo de la niñez y la juventud sin discriminación, a todos los niveles educativos y subsistemas escolar y extraescolar.

CALIDAD

Mejoramiento de la calidad del proceso educativo para asegurar que todas las personas sean sujetos de una educación pertinente y relevante.

MODELO DE GESTIÓN

Fortalecimiento sistemático de los mecanismos de efectividad y transparencia en el sistema educativo nacional.

RECURSO HUMANO

Fortalecimiento de la formación, evaluación y gestión del recurso humano del Sistema Educativo Nacional.

EDUCACIÓN BILINGÜE MULTICULTURAL E INTERCULTURAL

Fortalecimiento de la Educación Bilingüe Multicultural e Intercultural.

AUMENTO DE LA INVERSION EDUCATIVA

Incremento de la asignación presupuestaria a la Educación hasta alcanzar lo que establece el Artículo 102 de la Ley de Educación Nacional, (7% del producto interno bruto)

EQUIDAD

Garantizar la educación con calidad que demandan las personas que conforman los cuatro pueblos, especialmente los grupos más vulnerables, reconociendo su contexto y el mundo actual.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y DESCENTRALIZACION

Fortalecer la institucionalidad del sistema educativo nacional y la participación desde el ámbito local para garantizar la calidad, cobertura y pertinencia social, cultural y lingüística en todos los niveles con equidad, transparencia y visión de largo plazo

1.2 Análisis Situacional

1.2.1 Identificación del Problema del entorno a intervenir

En la escuela oficial rural mixta de Aldea El Satélite del municipio de Morales departamento de Izabal, se detectaron una diversidad de necesidades incluir a los padres de familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de primer grado y tener una comunicación efectiva tanto los padres de familia y los alumnos y alumnas.

1.2.2 Priorización de Problemas. (Matriz de Priorización)

Tabla 19 Matriz de Priorización

Problemas	CRITERIOS					CRITERIOS				
	A – magnitud y Gravedad	B – Tendencia	C – Modificable	D – Tiempo	E – Rango	Subtotal 1 (A·E)	F – Interés	G – Competencia	Subtotal 2 (F – G)	(Subtotal 1 x Subtotal 2)/TOTAL
Deserción	2	2	1	0	1	6	2	1	3	18
Repitencia	2	2	1	2	0	7	2	1	3	21
Extrema pobreza	2	2	1	0	0	5	2	0	2	10
Desinterés de padres	2	2	1	0	1	6	0	1	1	6
Analfabetismo	1	2	1	0	1	5	2	1	3	15
Desintegración familiar	2	2	0	0	0	4	0	2	2	8
Desinterés de los estudiantes	2	2	2	0	1	7	1	1	2	14

1.2.2 Priorización de Problemas. (Matriz de Priorización)

Tabla 20 Problema a intervenir

CRITERIO	ESCALA DE PUNTUACION		
	2 Puntos	1 Punto	0 Puntos
A. Frecuencia y la gravedad del problema.	Muy frecuente o muy grave	Medianamente o grave	Poco frecuente o grave
B. Tendencia del problema	En aumento	Estático	En descenso
C. Posibilidad de modificar la solución	Modificable	Poco modificable	Inmodificable
D. Ubicación temporal de la solución	Corto plazo	Mediano plazo	Largo plazo
E. Posibilidades de registro	Fácil registro	Difícil registro	Muy difícil registro.
F. Interés en solucionar el problema.	Alto	Poco	No hay interés.
G. Accesibilidad o ámbito de competencia.	Competencia del estudiante.	El estudiante puede intervenir pero no es de su absoluta competencia	No es competencia del estudiante.

1.2.3 Selección de Problema a Intervenir.

1.2.4 Análisis del Problema Prioritario (Árbol de Problemas).



1.1.5 Identificación de demandas

Tabla 21 Identificación de demandas

Necesidades Institucionales	Necesidades Poblacionales	Necesidades Sociales
Mobiliario	Seguridad	Falta de drenajes
Material Didáctico	Empleo	Falta de energía pública
Área recreativa	Educación	Capacitación de sexualidad a los menores
Docentes	Violencia	Falta de depósitos de basura
Padres de familia	Contaminación	Empleo Seguridad

1.6 Listado de actores sociales directos, indirectos y potenciales para el desarrollo del Proyecto de Mejoramiento Educativo

Tabla 22 Actores directos

Actores directos	Baja influencia	Alta influencia
Director		El entre sus funciones principales planificar, organizar, dirigir, administrar, evaluar y rendir cuentas a la comunidad educativa
Docentes		Es la persona que se dedica a enseñar o realiza acciones de enseñanza e imparte conocimientos
Estudiantes		son los que reciben la enseñanza de un maestro y asisten al centro educativo
Padres de familia		Los padres se tienen que encargar de ayudar a sus hijos en el desarrollo social, en su equilibrio emocional.
OPF		Es una entidad que constituye por la decisión libre y voluntaria de los padres de familia de los estudiantes del establecimiento.
Gobierno Escolar		Es una forma de preparar a los alumnos para la convivencia democrática, por medio de la participación de los alumnos.

Tabla 23 Actores indirectos

Actores indirectos	Baja influencia	Alta influencia
Dirección Departamental		Es la encargada de planificar, dirigir, coordinar y ejecutar las acciones educativas en los diferentes municipios del departamento de Jutiapa.
COCODE		Son los encargados de vela por el bienestar, fomentar la organización y participación efectiva de la comunidad.
Alcalde Municipal		Es la máxima autoridad del municipio, y tiene la obligación de velar por el bienestar de las comunidades
Habitantes de la aldea		Son todas las personas que se encuentran en la aldea y que sin duda alguna tienen influencia en la comunidad educativa
Iglesias		La iglesia la forman las personas, la misma comunidad, se reúnen a orar y participar en rituales, con el fin de que la comunidad se reúnan

1.3 ANALISIS ESTRATÉGICO.

1.3.1 Análisis DAFO

Tabla 24 DAFO

Debilidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Problemas emocionales del niño 2. Sobriedad 3. Deserción continua 4. Mala conducta de los estudiantes 5. Inasistencia por falta de interés del padre de familia 6. Desnutrición por alimentación inadecuada 7. Le cuesta poner atención 8. Falta de material escolar 9. Falta de motivación del docente 10. Baja autoestima en el alumno 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Violencia intrafamiliar 2. Analfabetismos por padres de familia 3. Pobreza 4. Ausencia de valores en las familias 5. Mal uso de programas de apoyo 6. Falta de interés del padre de familia 7. Falta de propuestas para mejoras escolares 8. Poca participación de los padres 9. Falta de una figura como líder que lleven acciones de mejora 10. Los alumnos tienen aptitudes del hogar muy desagradables y lo reflejan en el aula
Fortalezas	Oportunidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Charlas con padres de familia 2. Buena relación con los alumnos 3. Práctica de valores en los docentes 4. Programa de apoyo del consejo de desarrollo comunitario 5. Docentes actualizados en estrategias pedagógicas modernas 6. Más libros de textos 7. Nueva metodología en la enseñanza de la escritura y lectura. 8. El docente realiza su planificación en lo cual especifica los contenidos 9. Tolerancia en la realización de trabajos y creatividad 10. Estrategias didácticas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Motivación de parte del Docente 2. Se cuenta con el apoyo del COCODE 3. Apoyo por parte del padre de familia 4. Programas de apoyo de alimentación escolar 5. Apoyo de empresas particulares 6. Capacitaciones 7. Actualización constante del Docente 8. Incentivar a los alumnos a seguir estudiando 9. Material de apoyo didáctico 10. Juegos didácticos

1.3.2 Técnica Minimax

Tabla 25 Técnica Minimax

Fortalezas	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Charlas con padres de familia 2. Buena relación con los alumnos 3. Práctica de valores en los docentes 4. Programa de apoyo del consejo de desarrollo comunitario 5. Docentes actualizados en estrategias pedagógicas modernas 6. Más libros de textos 7. Nueva metodología en la enseñanza de la escritura y lectura. 8. El docente realiza su planificación en lo cual especifica los contenidos 9. Tolerancia en la realización de trabajos y creatividad 10. Estrategias didácticas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Violencia intrafamiliar 6. Falta de interés del padre de familia 4. Ausencia de valores en las familias 5. Mal uso de programas de apoyo 3. Pobreza 8. Poca participación de los padres 2. Analfabetismo por padres de familia 9. Falta de una figura como líder que lleven acciones de mejora. 10. Los alumnos tienen aptitudes del hogar muy desagradables y lo reflejan en el aula. 7. Falta de propuestas para mejoras escolares

Debilidades	Oportunidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Problemas emocionales del niño 2. Sobriedad 3. Deserción continua 4. Mala conducta de los estudiantes 5. Inasistencia por falta de interés del padre de familia 6. Desnutrición por alimentación inadecuada 7. Le cuesta poner atención 8. Falta de material escolar 9. Falta de motivación del docente 10. Baja autoestima en el alumno. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Motivación de parte del Docente 8. Incentivar a los alumnos a seguir estudiando 7. Actualización constante del Docente 3. Apoyo por parte del padre de familia 2. Se cuenta con el apoyo del COCODE 4. Programas de apoyo e alimentación escolar 10. Juegos didácticos 6. Capacitaciones 9. Material de apoyo didáctico 5. Apoyo de Empresas particulares

Fortalezas	Oportunidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Charlas con padres de familia 2. Buena relación con los alumnos 3. Práctica de valores en los docentes 4. Programa de apoyo del consejo de desarrollo comunitario 5. Docentes actualizados en estrategias pedagógicas modernas 6. Más libros de textos 7. Nueva metodología en la enseñanza de la escritura y lectura. 8. El docente realiza su planificación en lo cual especifica los contenidos 9. Tolerancia en la realización de trabajos y creatividad 10. Estrategias didácticas 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Apoyo por parte del padre de familia 8. Incentivar a los alumnos a seguir estudiando 1. Motivación de parte del Docente 2. Se cuenta con el apoyo del COCODE 7. Actualización constante del Docente 5. Apoyo de empresas particulares 6. Capacitaciones 9. Material de apoyo didáctico 10. Juegos didácticos 4. Programas de apoyo de alimentación escolar

Debilidades	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Problemas emocionales del niño 2. Sobriedad 3. Deserción continua 4. Mala conducta de los estudiantes 5. Inasistencia por falta de interés del padre de familia 6. Desnutrición por alimentación inadecuada 7. Le cuesta poner atención 8. Falta de material escolar 9. Falta de motivación del docente 10. Baja autoestima en el alumno. 	<ol style="list-style-type: none"> 10. Los alumnos tienen aptitudes del hogar muy desagradables y lo reflejan en el aula 2. Analfabetismo por parte de padres de familia 6. Falta de interés del padre de familia 4. Ausencia de valores en las familias 8. Poca participación de los padres 3. Pobreza 6. Falta de propuestas para mejoras escolares 5. Mal uso de programas de apoyo 9. Falta de una figura como líder que lleve a cabo mejoras

1. El niño cuenta con problemas emocionales debido a las aptitudes que trae de su hogar y las refleja en el aula.
 2. La sobre edad de los estudiantes se deriva al analfabetismo de los padres de familia.
 3. La deserción continua se debe a la falta de interés de los padres de familia.
 4. La mala conducta de los estudiantes se debe a la ausencia de los valores en el hogar.
 5. La inasistencia se produce a la poca participación del padre de familia en el hogar.
 6. La desnutrición se debe a la pobreza que cuenta y como tienen muchos hijos no se dan abasto.
 7. Al estudiante le cuesta poner atención, pero no existen propuestas para mejoras escolares.
 8. La falta de material escolar se debe al mal uso de programas de apoyo.
 9. La falta de motivación del docente se debe a la falta de figura como líder que lleva acciones de mejora.
 10. El niño cuenta con baja autoestima debido a la violencia intrafamiliar que vive en su casa
 11. Se les ha dado charlas a los padres de familia sobre la educación de sus hijos y hemos recibido el apoyo de parte de ellos.
1. Tener una buena relación con el alumno incentivándolos a seguir estudiando.
 2. El docente debe practicar valores con la motivación constante.
 3. Se cuenta con el apoyo del COCODE mediante programas de apoyo de desarrollo comunitario.

4. El docente debe estar actualizado constantemente en las estrategias pedagógicas modernas.
5. Solicitar más libros de textos a empresas particulares para mejorar el proceso enseñanza de aprendizaje.
6. Utilizar nueva metodología en la enseñanza de la escritura y lectura mediante las capacitaciones recibidas.
7. El docente realiza su planificación en lo cual especifica los contenidos mediante el material de apoyo didáctico.
8. Ser tolerantes al realizar los trabajos y creatividad al realizarlos mediante juegos didácticos.
9. Se utilizan estrategias didácticas siempre que el niño (a) cuente con una buena salud gracias a los programas de apoyo de alimentación escolar.
10. Se les ha dado charlas a los padres de familia sobre la educación de sus hijos y hemos recibido el apoyo de parte de ellos.
11. Tener una buena relación con el alumno incentivándolos a seguir estudiando.
12. El docente debe practicar valores con la motivación constante.
13. Se cuenta con el apoyo del COCODE mediante programas de apoyo de desarrollo comunitario.
14. El docente debe estar actualizado constantemente en las estrategias pedagógicas modernas.
15. Solicitar más libros de textos a empresas particulares para mejorar el proceso enseñanza de aprendizaje.
16. Utilizar nueva metodología en la enseñanza de la escritura y lectura mediante las capacitaciones recibidas.

17. El docente realiza su planificación en lo cual especifica los contenidos mediante el material de apoyo didáctico.
18. Ser tolerantes al realizar los trabajos y creatividad al realizarlos mediante juegos didácticos.
19. Se utilizan estrategias didácticas siempre que el niño (a) cuente con una buena salud gracias a los programas de apoyo de alimentación escolar.
20. Se les da charlas a los padres de familia para evitar la violencia intrafamiliar en sus hogares.
21. Como docentes debemos de mantener una buena relación con los alumnos ya que no se cuenta con el interés de algunos padres de familia.
22. Como docentes debemos de practicar valores debido que en casa se encuentran ausentes.
23. Muchas veces llegan programas del consejo desarrollo comunitario, algunas le dan mal uso a los programas de apoyo que llegan.
24. El docente se actualiza en estrategias pedagógicas modernas pero en las comunidades existen la pobreza que no cuentan con los recursos necesarios.
25. No se encuentran con los suficientes libros de textos pero los padres de familia no participan en la educación de sus hijos.
26. Hay estudiantes que les cuesta poner atención es ahí, donde el docente busca juegos didácticos para llamar la atención.
27. El Mineduc muchas veces no cuenta con material didáctico escolar en las aulas y a la vez solicitarle capacitaciones constantes.
28. Muchas veces existen en el aula falta de motivación del docente, el debe de buscar material de apoyo didáctico que llame la atención de los niños
29. Se encuentran casos de niños de bajo autoestima como docentes buscamos la ayuda con empresas particulares que cuenten psicología.

1.3.3 Líneas de Acción Estratégicas

Tabla 26 Líneas de Acción estratégicas

Utilización de metodología activa para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en los niños de primer grado
Incentivar al niño a seguir estudiando
Capacitación a padres de familia sobre nuevas metodologías educativas
Manejo adecuado y uso de material didáctico creativo en los niños de primer grado.

1.3.4 Posibles Proyectos

Tabla 27 Posibles proyectos

<ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres educativos 2. Convivencia padres de familia 3. Charlas a padres de familia 4. Rally educativos familiares 5. Participación continua de los padres 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lotería de letras 2. Técnicas la caja sorpresa 3. Guía didáctica de letras 4. Material ilustrado de las letras 5. Material concreto para la escritura
<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar estrategias didácticas 2. Generar material didáctico creativo 3. Capacitar a los padres de familia 4. Actualizar a los docentes 5. Juegos didácticos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guía didáctica ilustrada 2. Capacitación a padre de familia 3. Metodología activa 4. Implementación de Juegos 5. Implementación de estrategias lectorales

1.3. 5 selección del proyecto a Diseñar

En base a las diferentes líneas de acción establecidas, se toma la que corresponde a la implementación de estrategias para una comunicación efectiva con los padres de familia de primer grado en la Escuela Oficial Rural Mixta de Aldea El Satélite y se selecciona como proyecto a diseñar, La elaboración un de manual de estrategias de comunicación para padres de familia para mejorar el desarrollo educativo de los estudiantes de primer grado.

1.4 DISEÑO DEL PROYECTO.

1.4.1 Título del Proyecto

Estrategias de Comunicación Efectiva entre Docentes y Padres de Familia

1.4.2 Descripción del Proyecto

La comunicación entre padres de familia y docentes en la educación de sus hijos es importante pues mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje, caso contrario algunos estudiantes presentan dificultades de aprendizaje cuando no les prestan suficiente atención a sus hijos, pues priorizan sus trabajos, tiempo y esfuerzo; especialmente en niños de primer grado que es cuando necesitan ser orientados y atendidos, pues esto es lo que estimula su estado mental y por consiguiente en su aprendizaje.

Concepto del Proyecto

La manera efectiva en la que los padres de familia vean resultados satisfactorios en el progreso del aprendizaje de sus hijos es apoyarles en la realización de sus tareas, asistir a las reuniones que los docentes les solicitan y reforzarles en la medida posible.

1.4 .3 OBJETIVOS:.

OBJETIVO GENERAL:

Sensibilizar a los padres de familia y docentes a través de charlas motivacionales de comunicación efectiva en beneficio del rendimiento escolar de sus hijos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Capacitar a los padres de familia con charlas motivacionales en la comunicación efectiva: padres-alumnos-docentes.
- Desarrollar en el aula con los niños las estrategias que beneficien el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.4. 4 JUSTIFICACIÓN

La comunicación efectiva es un factor importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje pues resultados hay cuando un niño atiende sus tareas dentro del aula y en casa, pues refleja buena comunicación en ambos pero también en ambos los padres juegan un papel importante porque son ellos los que refuerzan la educación de sus hijos guiándoles a realizar sus tareas y asistiendo a las reuniones con sus maestros de grado, por eso es importante que los padres formen en sus hijos hábitos de hacer sus tareas en casa. En el primer se observan muchas dificultades en la asimilación de conocimiento en escritura, pronunciación, lectura, comprensión y cálculo matemático, siendo la única manera que ellos aprendan a realizar sus actividades a través de una orientación por parte del docente y reforzamiento de los padres de familia en casa.

1.4.5 Actividades a Desarrollar por Fases

Tabla 28 Fase Inicial

No.	Actividad	Tareas	Sub Áreas	Cronogramas	Responsables
1	Diagnosticar el problema	Hacer un diagnóstico de la institución	Observa la institución	6 al 10 de enero	Beatriz Carpio
2	Autorización y presentación del proyecto a la directora	Realiza una solicitud a la supervisión educativa.	Realiza un plan de acción y perfil del proyecto	6 al 10 de enero de 2020	Beatriz Carpio
3	Presentación del proyecto a la comunidad educativa.	Planificar una fecha para citar a la comunidad.	Presentación del proyecto, verificación aceptación del mismo.	4 al 9 de enero de 2020	Beatriz Carpio

Tabla 29 Fase de Planificación

No.	Actividad	Tareas	Sub Tareas	Cronograma	Responsable
1	Desarrollar capacitaciones para padres de familia como guía de sus hijos	Gestionar material de apoyo con autoridades educativas	Crear materias creativas para llamar el interés.	6 al 10 de enero	Beatriz Carpio
2	Charlas motivaciones a docentes y padres de familia.	Gestionar a personas profesionales información y materias de apoyo.	Coordinación con los docentes y directora fecha para las charlas	13 de enero al 17 de enero	Beatriz Carpio
3	Realización de talleres con técnicas asertivas para una comunicación efectiva.	Gestionar material de apoyo que sea de interés para los pilares educativos.	Elaboración del calendario de actividades.	13 al 17 de enero.	Beatriz Carpio
4	Colaboración de una guía con técnicas asertivas para una comunicación efectiva entre padres de familia y docentes	Coordinación con la directora y docente para la entrega de la guía.	Elaboración de la guía con colaboradores directivas.	10 al 24 de enero.	Beatriz Carpio

Tabla 30 Fase de ejecución

No.	Actividad	Tareas	Sub Tareas	Cronograma	Responsable
1	Desarrollar capacitaciones para padres de familia como guía de sus hijos	Gestionar material de apoyo con autoridades educativas	Crear materias creativas para llamar el interés.	6 al 10 de enero	Beatriz Carpio
2	Charlas motivaciones a docentes y padres de familia.	Gestionar a personas profesionales información y materias de apoyo.	Coordinación con los docentes y directora fecha para las charlas	13 de enero al 17 de enero	Beatriz Carpio
3	Realización de talleres con técnicas asertivas para una comunicación efectiva.	Gestionar material de apoyo que sea de interés para los pilares educativos.	Elaboración del calendario de actividades.	13 al 17 de enero.	Beatriz Carpio
4	Colaboración de una guía con técnicas asertivas para una comunicación efectiva entre padres de familia y docentes	Coordinación con la directora y docente para la entrega de la guía.	Elaboración de la guía con colaboradores directivas.	10 al 24 de enero.	Beatriz Carpio

1.4.7 DISEÑO DE PROYECTO CUARTA PARTE

Plan de sostenibilidad del PME: “APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA UNA COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES Y PADRES Y ALUMNOS” DE LA E.O.R.M. EL SATÉLITE, MORALES, IZABAL.

Tabla 31 Plan de sostenibilidad

No.	Tipo de sostenibilidad	Objetivos	Actividades de sostenibilidad	Cronograma	Responsables
1	Sostenibilidad financiera	Una memoria para que quede en la dirección y presentarla cada uno con la maestra que trabaje.	Gestionar apoyo a instituciones privadas.	1 de febrero al 30 de mayo de 2020.	Beatriz Carpio Docentes de Alumnos.
2	Sostenibilidad ambiental	Utilizar materiales desechables para mejorar afectividad.	Participación de los padres de familia.	1 de abril al 30 de mayo de 2020.	Beatriz Carpio Docentes de Alumnos.
3	Sostenibilidad tecnológica	Una memoria	Explicar el USD de la USB.		Beatriz Carpio Docentes de Alumnos.
4	Sostenibilidad social y cultural	Utilizar diversidad de estrategias para una comunicación efectiva.	Capacitar a los docentes sobre las estrategias de comunicación efectiva entre docentes y padres de familia	20 al 25 de abril de 2020	Beatriz Carpio Docentes de Alumnos.

1.4.8 También para planificar el presupuesto hay que hacer la proyección en un cuadro por recurso: (EJEMPLO)

Tabla 32 Presupuesto

No.	RecursosMateriales	Cantidad	PrecioUnitario	Precio Total
1	Hojas Bond	1 Resma	Q 35.00	Q 35.00
2	Impresiones	100 Hojas	Q 2.00 c/u	Q 200.00
3	Empastado	1	Q 25.00	Q 25.00
Total				Q 260.00

No.	RecursosHumanos	Cantidad	PrecioUnitario	Precio Total
1	Docentes	6		
2	Estudiantes	134		
3	Padres de Familia	60		
Total				

No.	RecursosInstitucionales	Cantidad	PrecioUnitario	Precio Total
1	Centro Educativo	30		
2	Supervisión			
3	Salón para reuniones			
4	Departamental de Educación			
5	InstitucionesPrivadas			
6	Municipalidad			

DESPUÉS DE HACER UN RESUME DE LOS 3 RUBROS Y SALE EL COSTO TOTAL DEL PROYECTO

Tabla 33 Costo del proyecto

No.	TIPO DE RECURSO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	RECURSOS MATERIALES	3	35+2.00+25	Q 260.00
2	RECURSOS HUMANOS	200		
3	RECURSOS INSTITUCIONALES	5		
			TOTAL	260.00

Capítulo II

Fundamentación Teórica

2.1. Estrategia

De acuerdo con la Real Academia Española de la Lengua en una de sus definiciones establece que la estrategia es un proceso regulable, conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento.

Mintzberg, H. (1994). Dice que es el medio, la vía, es el cómo para la obtención de los objetivos de la organización. Es el arte de entremezclar el análisis interno y la sabiduría utilizada por los dirigentes para crear valores de los recursos y habilidades que ellos controlan. Para diseñar una estrategia exitosa hay dos claves; hacer lo que hago bien y escoger los competidores que puedo derrotar. Análisis y acción están.

2.2. Comunicación

González F. (1995). Establece a la comunicación como el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes. El acto de comunicar es un proceso complejo en el que dos o más personas se relacionan y, a través de un intercambio de mensajes con códigos similares, tratan de comprenderse e influirse de forma que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista, utilizando un canal que actúa de soporte en la transmisión de la información. Es más un hecho sociocultural que un proceso mecánico.

2.3. Comunicación Efectiva

Según la revista en línea El nacional (2013). La función efectiva de la comunicación hace referencia a toda la gama de emociones, sentimientos y vivencias que se generan y se desarrollan a través de la comunicación y que permiten la satisfacción de la imperiosa necesidad que todos tenemos de compartir nuestras impresiones, nuestros sentimientos y sentirnos comprendidos, aceptados y amados por las personas que nos son afectivamente significativas.

2.4. Docente

De acuerdo con la revista en línea Definiciones El docente o profesor es **la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte**. Sin embargo, el maestro es aquel al que se le reconoce una habilidad extraordinaria en la materia que instruye. De esta forma, un docente puede no ser un maestro (y viceversa). Más allá de esta distinción, todos deben poseer habilidades pedagógicas para convertirse en agentes efectivos del proceso de aprendizaje. El docente, en definitiva, reconoce que la enseñanza es **su dedicación y profesión fundamental**. Por lo tanto, sus habilidades consisten en enseñar de la mejor forma posible a quien asume el rol de educando, más allá de la edad o condición que éste posea.

2.5. Padre de Familia

Delgado P. (2019). Explica que los padres de familia son clave para el desarrollo de los alumnos y ofrece muchos beneficios. Como los siguientes:

- **El rendimiento académico aumenta.** aspectos como la comprensión y la fluidez lectora mejoran cuando hay participación de los padres, aún más si los papás dedican tiempo para leer con sus hijos, ya que los alumnos saben que sus papás están al pendiente, tratan de mejorar por ellos, se sienten más motivados a aprender y mejorar sus calificaciones.
- También **ayuda a mejorar el comportamiento del alumno en el aula.** Que los padres y docentes tengan más comunicación ayuda al alumno a sentirse más motivado en clase, mejorando su autoestima y actitud en el aula.
- **El beneficio se extiende a todas las edades.** Aunque normalmente se habla del beneficio en alumnos de preescolar o primaria, hay otros estudios enfocados en alumnos de bachillerato. La participación de los padres marca una diferencia en todos los niveles aunque, claramente, va disminuyendo conforme el alumno avanza. Aún así, en la preparatoria, por ejemplo, el tener a los padres involucrados puede afectar la decisión si el alumno quiere seguir estudiando o no.

- La participación de los padres **mejora el desempeño de los docentes**. Cuando los padres tienen mejor comunicación con los maestros, ellos aprenden a valorar más su trabajo y los desafíos que ellos enfrentan, lo que hace que el docente se sienta valorado. También los ayuda a conocer más al alumno, lo que permite enseñarle de manera más personalizada y efectiva.

2.6. Marco Organizacional

¿Qué ES LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL?

Es la manera en la cual la institución educativa se organiza para alcanzar los objetivos estratégicos. Cada institución debe organizarse en función de los objetivos planteados y la estrategia trazada.

Por lo tanto, es necesario que todo gerente educativo considere los siguientes puntos para la dirección eficaz de la organización: La estrategia define la estructura y no al revés. Muchos fracasos en la estrategia consisten en saber desarrollar estrategias, pero no lograr desarrollar estructuras que les brinde soporte.

La estructura debe ser dinámica y cambiar conforme al desarrollo de la organización. Existen organizaciones cuya estrategia se encuentra en cierto nivel, pero su estructura en otro.

La estructura organizacional debe ser fuente de ventajas competitivas para la empresa, es decir, debe representar la fórmula más eficaz y menos costosa para lograr los objetivos señalados.

¿Cómo DISEÑAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL?

UNO: Partir de la Estrategia

Se debe comenzar definiendo el objetivo y la estrategia del servicio. Estos elementos nos brindarán luces sobre los ejes centrales del servicio, es decir el

CORE SERVICE. La estructura organizacional a desarrollar debe girar alrededor del coreservice, dado que es el corazón de la estrategia competitiva.

DOS: Diseñar las áreas de trabajo, procesos y roles.

Una vez definido el coreservice, debemos diseñar las áreas de trabajo necesarias para organizar la institución en función de los objetivos. Por lo general se distinguen las siguientes áreas de trabajo:

PEDAGÓGICA

GESTIÓN

MARKETING

FINANZAS

Cada área de trabajo debe contar con sus procesos, (conjunto de actividades que aportan valor a la organización), roles y funciones.

TRES: Definir las políticas.

Finalmente, la gestión de cada área debe articularse en función de la estrategia central de la institución, la cual se expresa en el servicio educativo a brindar. Esto implica lineamientos y políticas que orientan la actividad de cada área dentro de una sintonía organizacional.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE UNA INSTITUCION

La estructura organizacional es una estructura intencional de roles, cada persona asume un papel que se espera que cumpla con el mayor rendimiento posible. La finalidad de la misma es establecer un sistema de papeles que han de desarrollar los miembros de una institución para trabajar juntos de forma óptima y que se alcancen las metas fijadas en la planificación. El concepto de organización que empleamos es el de una coordinación de esfuerzos, en la que el director es el conductor responsable de la Institución Educativa.

La organización sirve en tanto precise sus objetivos y metas y estos a su vez sean claros y que se compruebe que han sido comprendidos por el personal de la Institución.

También una organización debe poseer los siguientes elementos:

1. Eficacia: una estructura organizativa es eficaz si permite la contribución de cada individuo al logro de los objetivos de la empresa.
2. Eficiencia: una estructura organizativa es eficiente si facilita la obtención de los objetivos deseados con el mínimo coste posible.
3. Organización formal: es el modo de agrupamiento social que se establece de forma elaborada y con el propósito de establecer un objetivo específico. Se caracteriza por las reglas, procedimientos y estructura jerárquica que ordenan las relaciones entre sus miembros.
4. Organización informal: son las relaciones sociales que surgen de forma espontánea entre el personal de una institución. La organización informal es un complemento a la formal si los directores saben y pueden controlarla con habilidad.

¿Qué tipos hay?

Existen los siguientes tipos de organizaciones educativas:

Escuelas Pública: se trata de un sistema educativo, que tiene como objetivo la accesibilidad del total de la población sin marginación por motivos económicos. Esta organización queda a cargo del gobierno.

Escuela urbana: La escuela urbana se establece dentro de la ciudad, consta de varios edificios y suelen ser bastante grande por lo general.

Escuelas rurales: La escuela rural se caracteriza por ser la primera institución donde se empezó a educar y formar a un grupo mayor de personas. Ésta nace para ofrecer escolaridad y una educación a los hijos de las familias campesinas.

Privada: es aquella que no está sostenida por el gobierno, sino por particulares, generalmente son de creencia religiosa.

Facultades y universidades: tipo de organización educativa superior que comprende diversas facultades, y que confiere los grados académicos correspondientes

¿Qué funciones tienen?

Las funciones que el sistema educativo ha de cumplir se refieren esencialmente a la transmisión de la cultura y la adaptación social. De modo específico, Parsons señala dos funciones básicas: socialización y selección, además de considerar dos componentes sociales bien definidos: compromiso con los valores comunes de la sociedad y desempeña de un rol especializado. Sin embargo, no son las únicas asignaciones. Así, hay quienes denuncian al sistema escolar como sistema de adoctrinamiento y otros que lo ven como un sistema de control.

Las funciones que de una manera específica se asignan a los centros educativos se pueden identificar claramente con las finalidades individual (desarrollo de la persona y conformación de una escala de valores) y social (socialización) con que se identifica lo educativo.

Marco Epistemológico

La epistemología, como teoría del conocimiento, resulta necesaria e imprescindible en la Tesis de Post Grado porque se sustenta -a su vez- en la base filosófica necesaria para la defensa del paradigma que se propone, teniendo en cuenta que los paradigmas son conjuntos de conocimientos y creencias que forman una teoría hegemónica en determinado periodo histórico.

El paradigma está constituido por supuestos teóricos, leyes y técnicas de aplicación que deberán adoptar los investigadores dentro de una comunidad científica. Por tanto, cada nuevo paradigma aporta respuestas a los enigmas que no podían resolverse con el paradigma anterior, además de otorgarle el sustento

académico a toda tesis. Por todo esto en el presente artículo se presentan las más importantes interrelaciones entre la epistemología y el método científico generalmente empleado en el desarrollo de las investigaciones en este nivel académico

La Epistemología (del griego episteme, que significa conocimiento, logos, teoría), es la rama de la filosofía que trata de los problemas filosóficos que rodean la teoría del conocimiento. La epistemología se ocupa de la definición del saber y de los conceptos relacionados, de las fuentes, criterios, tipos de conocimiento posible y el grado con el que cada uno resulta cierto; así como la relación exacta entre el que conoce y el objeto conocido.

El método científico, según la definición de F. S. Kerlinger, se entiende como “el estudio sistemático, controlado, empírico y crítico de proposiciones hipotéticas acerca de presuntas relaciones entre varios fenómenos”. El método científico es un procedimiento que aplicamos en las ciencias y se inicia con la observación.

LA EPISTEMOLOGÍA Y LA METODOLOGÍA EN LA TESIS DE POSTGRADO

Interrelaciones entre la Epistemología y el Método Científico:

- La epistemología es la investigación sobre la naturaleza de la práctica científica.
- El método científico es el proceso mediante el cual una teoría científica es validada o bien descartada.
- La epistemología estudia a la investigación científica y al producto que se obtiene de esta investigación.
- El método científico es el modo ordenado de proceder para el conocimiento de la verdad, en el ámbito de determinada disciplina científica.
- La epistemología es una rama de la filosofía mientras que el método científico es un procedimiento que seguimos aplicado a la ciencia.

- La epistemología se ocupa de todos los elementos que procuran la adquisición de conocimiento e investiga los fundamentos, límites, métodos y validez del mismo.
- El método científico se ocupa del conjunto de estrategias que usan los científicos para desarrollar su función, es decir, hacer ciencia.
- La epistemología es aquella parte de la ciencia que tiene como objeto (no el único) hacer un recorrido por la historia del sujeto respecto a la construcción del conocimiento científico; es decir, la forma cómo éste ha objetivado, especializado y otorgado un estatus de cientificidad al mismo; pero a su vez, el reconocimiento que goza este tipo de conocimiento por parte de la comunidad científica.
- La epistemología busca explicar la naturaleza y la obtención de las teorías y conceptos científicos.
 - La epistemología trata sobre como la ciencia explica, predice y controla la naturaleza.
 - La epistemología debe explicar los medios para determinar la validez de la información.
 - La epistemología define si es correcta la formulación y el uso del método científico.
 - La epistemología desarrollan los tipos de razonamiento utilizados para llegar a las conclusiones
 - La epistemología es capaz de revelar las implicaciones de los diferentes métodos y modelos de la ciencia.
 - El método científico implica una combinación de inducción y deducción que se retroalimentan.
 - El método científico se fundamenta en la reproducibilidad y la falsabilidad.

- El método científico se puede sintetizar en los siguientes pasos: observación, descripción, inducción, hipótesis, experimentación, verificación, y replicación. La epistemología no es una secuencia de pasos.
- La epistemología es una ciencia que puede producir conclusiones sobre nuestras observaciones del mundo real.

Construcción del Marco Epistemológico

Un proyecto de intervención curricular debe poseer un claro sustento teórico, de modo que el quehacer pedagógico se fundamente en bases científica sólidas. En consecuencia, la perspectiva epistemológica debe proporcionar los constructos teóricos que sustentarán toda acción educativa, de modo que permita comprender las razones teóricas que explican la innovación y el cambio en el aula y en la escuela.

Es por ello que al iniciar esta trayectoria de formulación de un proyecto se hace necesario recordar que no es una acción mecánica, sino que es un proceso que se sustenta en la reflexión crítica de la praxis del currículum de los maestros, y que según (kemmis, 1988) se refiere a que:

"necesitamos comprender los procesos sociales mediante los cuales se produce y da por supuesta una realidad social; cómo se define y organiza el conocimiento, cómo se relaciona ese saber con la organización curricular e institucional; por qué se perciben así las cosas, cómo se produce y mantiene el orden institucional.

Las explicaciones cotidianas, crean una realidad que se puede investigar explorando acciones a través de las que se produce. Por ello es necesario desarrollar una acción estratégica informada, que dé significado a la práctica; actuar en forma correcta, prudente, contextualizada".

En efecto, en este segmento se debe indicar cuáles son las teorías y modelos que sustentan las nuevas posturas acerca del proceso de enseñanza y aprendizaje y cuáles son las tendencias en el desarrollo científico, tecnológico, social económico y personal de la disciplina o de las disciplinas que aborda el

proyecto y su relación con los planes y programas que desarrolla la institución educativa.

Propuesta de actividades:

- Elaborar un Marco Referencial de Entrada, que permita visualizar las perspectivas teóricas y prácticas en que se sustenta la propuesta de este proyecto de intervención curricular-pedagógico

2.1.2 Marco del Contexto educacional

Construcción del Marco de Contexto Educacional

Consiste en describir brevemente el estado de la educación en el país, considerando, la dimensión espacio-temporal, aspectos de tipo sociocultural, así como las representaciones sociales que predominan en el contexto nacional.

Propuesta de actividades:

- Identificar cuáles son los problemas educativos que se visualizan a nivel a nacional y explicar sus implicancias en el desarrollo del currículum de la escuela.
- Elaborar un marco contextual en el cual se exponga brevemente los principales aspectos que caracterizan la realidad actual de la educación en el país, de modo de entender en qué contexto se está formulando la presente propuesta (se sugiere como referencia leer los documentos sobre Desarrollo Humano en Chile, entre otros) el análisis del contexto nos proporcionará:

a) La realidad socio-económica y cultural del entorno: Tipos de viviendas y nivel de calidad, nivel de instrucción y formación de la población, organismos que inciden en la zona, servicios sociales, existencia o no de asociaciones y movimientos culturales, religiosos, deportivos y de ocio, población originaria de la zona o de inmigración, sectores de trabajo de los padres e índice de paro, proximidad o lejanía de los centros de trabajo

b) La realidad interna del Centro: Titularidad del Centro, su ubicación geográfica, características singulares del Centro, situación administrativa y especialidades del profesorado, características del edificio y espacios disponibles, equipamientos, ratio, tradición pedagógica del centro, existencia de AMPAs y coordinación con el Centro, homogeneidad o heterogeneidad de las líneas metodológicas del profesorado, actitud y motivación del profesorado y de los órganos unipersonales de gobierno para trabajar en sus áreas específicas

c) El perfil del alumnado: Distribución por niveles, número de niveles, grado de absentismo, desfase escolar, dispersión de los domicilios respecto al centro, las familias, nivel cultural, necesidades educativas especiales

Este contexto social puede ser observado desde diversas perspectivas sociológicas. Analicemos, en primer lugar, los elementos que mayor relación e influencia pueden presentar en el proceso educativo e integrador de las nuevas generaciones, la familia y los medios de comunicación y las NNTT, en segundo lugar para finalizar el tema, estudiaremos la incidencia de los factores culturales y lingüísticos en este proceso educacional.

LA FAMILIA.

El Centro docente se configura cada día más como una Comunidad Educativa en la que se integran los Profesores, los padres y los alumnos. Dos de estos elementos constituyen fuera del marco escolar una institución básica en la sociedad que es la familia. Ésta es el primer grupo social en el que el niño inicia su desarrollo personal y su adaptación al conjunto de la sociedad. La familia y la escuela como entornos educativos. ¿Qué significa entender la familia y a la escuela como entornos educativos en los que niños, niñas y personas adultas se desenvuelven y construyen el conocimiento?. Tanto el contexto familiar como el de la escuela están constituido por personas que desempeñan un determinado papel y que, además, utilizan unos instrumentos que cumplen determinadas funciones. Los contextos, a los que ahora designamos como entornos educativos, se delimitan por lo que la gente hace, dónde y cuándo lo hace y, en

este sentido, cómo las personas que interactúan llegan a constituir el contexto para los demás. Lo que ahora tiene mayor interés es el modo en que los distintos contextos o entornos en los que se desenvuelve la vida infantil pueden vincularse entre sí a través de un intercambio tanto entre los instrumentos utilizados como entre las personas que participan en ellos.

LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, UNA ESCUELA PARALELA.

La denominación de "escuela paralela" o como otros autores le llaman "escuela cósmica" hace referencia a aquellas influencias educativas que surgen del contexto social, en el sentido más amplio de la palabra. Sin embargo, al hablar de "escuela paralela" hacemos una referencia más específica a los medios de comunicación de masas, por cuanto la influencia de la sociedad se diluye en la estructura informativa y publicitaria de los grandes medios de comunicación.

La televisión es el medio de comunicación de masas que mayor influencia tiene dentro del contexto social que rodea al niño, no solamente por la cantidad de tiempo que le dedica y a la "facilidad de escucha" que presenta este medio que no exige una atención específica para ser atendida; sino por la diversidad de elementos -auditivos, visuales y participativos- que consiguen la captación del interés del espectador. La credibilidad del mensaje televisivo aumenta cuanto menor es la edad del espectador.

Los niños aprenden, sin lugar a duda, de la televisión multitud de aspectos de la vida a los que difícilmente tendrían acceso por otros medios. Se han estudiado de forma específica la influencia de la televisión sobre los esquemas morales de los niños, comprobando la evidente relación entre las actitudes y conductas agresivas y la presentación de violencia en los medios de comunicación, entre los que destaca la televisión. Los investigadores afirman que no puede ponerse en duda que los niños adquieren conocimientos a través de la televisión; pero que lo hacen de forma desordenada y poco sistematizada.

Las mismas investigaciones llegan a la conclusión de que los niños que contemplan la televisión no obtienen mejor rendimiento en las materias escolares.

Y, aunque acrecienta la iniciativa de los niños y agudiza su espíritu de competición, no ejerce ninguna influencia notable sobre la atención y la concentración.

Mientras que el uso de la televisión fuera del contexto socio-familiar e integrado en el círculo escolar presenta importantes resultados en la Educación Infantil y en alumnos con ciertas necesidades educativas especiales, las diferencias de aprendizaje no son significativas respecto al sistema clásico. Es tan importante la influencia de la televisión que, incluso se ha demostrado que su mensaje condiciona los aportados por otros medios de comunicación.

LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

Si bien los medios de comunicación no inciden de forma significativa en los aprendizajes de los alumnos, las NNTT muestran indicios de ser una revolución que va a cambiar toda la concepción del proceso de enseñanza - aprendizaje actual. El atractivo que ejercen en los alumnos, su fuerza motivacional y su interactividad cada día más completa están modificando sin duda el propio contexto en que nos desenvolvemos en la escuela.

Ya no se trata de un nuevo instrumento a utilizar por los maestros en la enseñanza, sino de un ámbito que envuelve prácticamente todos los aspectos del aprendizaje. Si hace unos años las NNTT eran un área de estudio, hoy se han convertido en un elemento más del contexto educativo ejerciendo una influencia cada vez mayor que impregna todos y cada uno de sus elementos.

La atención que se presta en las leyes vigentes no es sino un reflejo de la importancia que van adquiriendo hoy día.

LOS FACTORES CULTURALES Y LINGÜÍSTICOS.

(coll, 1987)La lengua tiende a permanecer, a ser estable, a defenderse de la innovación. Es producto de la sociedad -la naturaleza social del lenguaje-, pero se adquiere como una herencia, donde las vinculaciones con el pasado son más fuertes que la innovación o la 'libertad de expresión'. Pero eso no significa que no

se produzcan desplazamientos, mutaciones, que afectan a la relación significado-significante.

El uso del lenguaje lo entendemos desde un contexto sociocultural determinado. Actualmente se tiende al uso del lenguaje como elemento diferenciador de las culturas y los grupos sociales, de tal forma que en muchas ocasiones es utilizado no para el estricto fin que se le supone sino con objetivos que trasciende su mera utilización. Debemos conocer las normas sociales de utilización del lenguaje si queremos que nuestra defensa sea reconocida por nuestro tribunal como cercana al entorno en que nos desenvolvemos y sea un factor positivo en nuestro favor.

2.1. 3 Marco de Políticas

Construcción del Marco de las Políticas

Se requiere identificar las políticas educacionales vigentes que abordan los desafíos de la innovación y el cambio, así como aquellas que reseñan a los principios de calidad, equidad, pertenencia y relevancia.

Se debe tener como referencia las políticas educacionales y los marcos orientadores ligados a la gestión y al currículum para contextualizar el proyecto. Esto conlleva visualizar los desafíos que se presentan para los directivos (Marco para la Buena Dirección, Ley 20.501) y los docentes (Marco para la Buena Enseñanza, Proyecto de Ley sobre carrera docente, entre otros).

Propuesta de actividades:

- Describir los principales lineamientos de las políticas educacionales a nivel macro y su impacto a nivel meso y micro, que sean atingentes al proyecto.

Política educativa

Educativo, en tanto, es un adjetivo que refiere a aquello vinculado a la educación: la enseñanza o instrucción. Un proceso educativo apunta al desarrollo de las facultades del individuo a través de la transmisión de saberes y valores.

A partir de estas ideas, podemos centrarnos en la definición de política educativa. Así se denomina al conjunto de las acciones del Estado que buscan optimizar las prácticas llevadas a cabo en el ámbito de la educación.

La política educativa es una herramienta que tienen los gobiernos para involucrarse en el modo en el cual se producen y distribuyen los conocimientos en una sociedad. Es importante tener en cuenta que el acceso a la educación es un derecho humano que todos los Estados deben garantizar.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la educación elemental debe ser gratuita y obligatoria. Por eso la política educativa de un país siempre debe velar por este derecho como prioridad. La educación pública además tiene que ser de calidad para que la formación sea útil y productiva.

Las políticas educativas, en definitiva, establecen pautas de actuación y crean marcos legales en el plano de la educación. Involucran a leyes, resoluciones y reglamentos que determinan la doctrina pedagógica de la nación y fijan sus objetivos.

Las políticas son el resultado de un trabajo conjunto realizado por los representantes de cada una de las instituciones y organizaciones que conforman el Consejo Nacional de Educación. Trabajo en el que se ha tomado como base lo expuesto en el Diseño de Reforma Educativa de 1998, el cual contiene políticas y estrategias para resolver los desafíos educativos del país y que después de más de diez años siguen vigentes; las diferentes propuestas de políticas educativas formuladas por diversas instituciones nacionales e internacionales como las Metas del Milenio y las Metas 20-21, tiene la finalidad de hacer una propuesta que en forma efectiva, a mediano y largo plazo, responda a las características y necesidades del país. Estas políticas son de interés nacional y

de aplicabilidad para el sector público y privado. Tienen como fin principal orientar las líneas de trabajo presentes y futuras, para la consecución de los objetivos que tiendan al desarrollo integral de la persona a través de un Sistema Nacional de Educación de calidad, incluyente, efectivo, respetuoso de la diversidad del país y que coadyuve al fortalecimiento de la formación de la ciudadanía guatemalteca. La gestión descentralizada, el uso efectivo y probo de los recursos públicos y la rendición de cuentas a la sociedad, son fundamentales para el logro de estas políticas. El documento se integra con cuatro apartados: el primero contiene la introducción de la necesidad de la formulación de las políticas educativas presentadas; en el segundo se desarrolla el marco filosófico que sustenta las políticas; el tercero describe los principios que orientaron el trabajo; y en el cuarto se presentan las políticas propuestas con sus respectivos objetivos para hacerlas efectivas. El Consejo Nacional de Educación presenta a continuación al Despacho Ministerial las políticas para la orientación de la acción educativa en el país

Las políticas que se plantean para obtener un Sistema de Calidad con viabilidad política, técnica y financiera son: de calidad; de cobertura; de equidad; de educación bilingüe, multicultural e intercultural; de modelo de gestión; de fortalecimiento institucional y descentralización; de formación del recurso humano y de aumento de la inversión educativa. Las mismas también plantean que una orientación realista de las acciones debería sustentarse en el desarrollo de un esquema integrado, donde el acceso y la cobertura, así como la calidad estén enmarcados en la equidad y constituyan el centro de las acciones. Estas deben sustentarse en acciones de tipo administrativo, la participación multisectorial, los programas de apoyo y un adecuado financiamiento y legislación.

Las políticas educativas (PE) son parte de la política pública de un Estado y como la educación es un derecho universal, estas políticas deberían tratar de poner en práctica medidas y herramientas que sean capaces de asegurar la calidad de la educación. De ahí que la PE es el nombre que se le da a una serie de medidas planificadas y puestas en práctica por un gobierno.

La PE no nace de la nada, se inscribe en el marco más amplio de una filosofía de la educación y es el resultado de múltiples influencias de los sistemas sociales que actúan sobre el sistema educativo. Por tanto, la PE es el elemento esencial en la configuración del sistema educativo de un país, y el ministerio de Educación es el responsable de elaborarla para orientar cómo se va a desarrollar la educación. Esto significa definir el rumbo que deben tomar determinadas acciones para alcanzar un fin, fijar el sentido que debe tener la educación en un momento y espacio determinados.

En otras palabras, la PE es lo que se pretende hacer con el sistema educativo, es decir, es la forma de organizar las instancias encargadas de impartir la educación, según corrientes y teorías educativas, psicológicas, sociológicas, administrativas... “La política educativa define además, los comportamientos que son legítimos y valorados y los que no lo son o han dejado de serlo”, dice Ana Vitar en su obra *Políticas de educación: razones de una pasión*.

Los estudiosos sostienen que hacer política en el ámbito educativo, no se reduce a regular la extensión y calidad de la enseñanza, ni a normar el acceso de los grupos sociales al conocimiento; ni siquiera es elaborar programas de calificación de la fuerza de trabajo para garantizar el desarrollo económico. Más allá de esas tareas de desarrollo organizacional, la PE es un ejercicio de filosofía. Por eso, su objeto es el aprendizaje futuro, posible y deseable de la sociedad, porque sus hombres y mujeres son capaces de aprender a ser mejores, de crear posibilidades inéditas, de indagar sobre las maneras de cómo se aprende y asimilan valores, entre muchos otros.

2.2 ANALISIS SITUACIONAL

La importancia del análisis situacional se establece en los siguientes aspectos:

- Punto de partida de la planificación estratégica, es decir define los procesos futuros de las empresas.

- Reúne información sobre el ambiente externo e interno de la organización para su análisis, y posterior pronóstico del efecto de tendencias en la industria o ambiente empresarial.
- Conformar un cuadro de la situación actual de la empresa u organización, permitiendo obtener un diagnóstico preciso que permita en función de ello tomar decisiones para controlar las debilidades, enfrentar las amenazas y aprovechar las oportunidades utilizando las fortalezas de la compañía.
- Establece la relación que existe entre la empresa con sus clientes, proveedores, intermediarios y la competencia.

PARTES DEL ANÁLISIS SITUACIONAL

El desarrollo del análisis situacional comprende las siguientes partes o escenarios de acción de la empresa.

Macroambiente o entorno general.

Microambiente o entorno específico.

Ambiente interno o empresa.

ANÁLISIS DEL MACROAMBIENTE

Ego Importaciones S.A. es una unidad legalmente constituida con personería jurídica, cuya administración, desarrollo y participación en el mercado nacional dependen del entorno del cual forma parte. Siguiendo con el proceso de Planificación Estratégica se define la situación presente de la empresa, para lo cual se seleccionan las variables del entorno macro (externo) que tienen incidencia e impacto sobre la gestión de Ego Importaciones.

Para facilitar el análisis se consideran un conjunto de escenarios, los cuales a su vez contemplan un conjunto de factores que deben ser estudiados sistemáticamente.

Economía

También podemos señalar que la economía comprende cómo funciona el sistema económico o explicar las relaciones que observamos entre las variables, tratando de resolver los problemas diarios que van desde cómo frenar la inflación hasta las tarifas del sistema de transporte.

Relación De La Economía Con Otras Ciencias

Antes de comenzar a señalar la relación de la economía con otras ciencias, debemos tomar en cuenta primero que es la Ciencia Económica, ya que esta nos abre el camino para entender las otras ciencias.

Ciencia Económica

Puede definirse de dos formas: en función de la escasez o en función del bienestar material. Un ejemplo de la primera definición es el de Lord Robbins: La ciencia económica "es la ciencia que estudia el comportamiento humano como una relación entre fines y medios escasos que poseen unos usos alternativos". Un ejemplo de la segunda la constituye la de Alfred Marshal: " La ciencia económica examina aquella parte de la acción social e individual que está más estrechamente ligada al logro y empleo de los requisitos materiales del bienestar".

La ciencia económica es algo valiosa; primero, porque construye un cierto número de leyes económicas; en segundo lugar, debido a que ha desarrollado unos conceptos que hacen posible las clasificaciones de los hechos económicos y ayudan al análisis de la política económica eliminando las vaguedades y los non sequiturs resultantes del uso ordinario; en tercer lugar, también pueden inculcar un juicio y una sabiduría práctica, al igual que los estudios literarios y otros estudios "no científicos".

Por lo tanto, en su forma más sencilla, la economía se encuentra en el lugar de confluencia del mundo físico y el mundo social: tecnología y psicología. Los principios económicos vienen determinados o influenciados y, a su vez,

determinan e influyen muchas ramas del conocimiento de las ciencias físicas y sociales. Las principales son: la tecnología, las ciencias físicas y naturales: geografía, geología, física, mecánica, biológica, química, etc., el derecho, la psicología, la lógica, las matemáticas, la estadística, la política, la sociología, la ética y la historia.

Relación economía con administración

La economía y la administración analizan conjuntamente las políticas monetarias, crediticias y bancarias que toman en cuenta la inversión extranjera y el comercio internacional. La economía y la administración buscan la movilización del beneficio. Como sabemos bien la administración se controla, planea, dirige y organiza de manera que la economía es la parte fundamental ya que se relacionan en las tomas de decisiones en cuanto a la economía del país. LA ECONOMIA se encarga además de la interacción y el análisis de y entre MERCADOS, la ADMINISTRACION de la interacción el análisis a nivel EMPRESA.

LA ADMINISTRACION Y LA ECONOMIA: se relacionan porque todos los bienes que se producen en una sociedad, los cuales son escasos deben ser distribuidos eficaces y eficientemente por las empresas entre los ciudadanos. LA ADMINISTRACION: tiene una estrecha relación con la ECONOMIA ya que esta se va a encargar de administrar los recursos escasos. LA ECONOMIA: le brinda al administrador la capacidad de comprender y describir la forma en que se comportan los mercados nacionales e internacionales de bienes y servicios de trabajo. Ambas aplican la misma ley "LA LEY DE ORO" conocida como la ley económica básica es una ley de uso universal.

Entorno Educativo

"Entorno de aprendizaje se refiere a las diversas ubicaciones físicas, contextos y culturas en las que los estudiantes aprenden. Dado que los estudiantes pueden

aprender en una amplia variedad de entornos, por ejemplo al aire libre, fuera de la escuela, el término se utiliza a menudo como una alternativa más precisa para el término aula, que tiene connotaciones más limitadas y tradicionales como el aula con escritorios y pizarra, por ejemplo.

El término también abarca la cultura de una escuela o clase -el espíritu y sus características, que refieren a cómo las personas interactúan y se tratan unos a otros- así como las formas en que los maestros organizan el entorno educativo para facilitar el aprendizaje...”

Esta definición reconoce que los estudiantes aprenden de diversas maneras en contextos muy diferentes. Dado que los estudiantes deben lograr el aprendizaje, el objetivo es crear un entorno integral de aprendizaje que optimice la capacidad de los estudiantes para aprender. Por supuesto, ningún entorno de aprendizaje es el único y el óptimo sino que hay un sinfín de posibles entornos de aprendizaje, que es lo que hace tan interesante a la enseñanza.

Componentes de un entorno eficaz de aprendizaje

El desarrollo de un entorno de aprendizaje para los estudiantes en un curso o programa en particular es probablemente la parte más creativa de la enseñanza. Si bien existe una tendencia a centrarse en cualquiera de los entornos de aprendizaje institucionales físicos (tales como aulas, salas de conferencias y laboratorios), o en las tecnologías utilizadas para la creación de entornos personales de aprendizaje online (PLE), los entornos de aprendizaje son algo más que sólo estos componentes físicos.

También incluyen:

- las características de los estudiantes;
- los objetivos de enseñanza y aprendizaje;
- las actividades que mejor apoyan el aprendizaje;
- las estrategias de evaluación que mejor miden el aprendizaje.

El Entorno Como Elemento Educativo

En los procesos de enseñanza-aprendizaje que se realizan en los centros docentes intervienen una serie de variables que merecen una consideración especial, ya que de su organización depende, en gran medida, el logro de las intenciones educativas. Una de estas variables es el ambiente educativo, o entorno como elemento fundamental del proceso educativo. El desarrollo infantil es un proceso de construcción global que se produce por las continuas relaciones interactivas que los más pequeños realizan de forma espontánea y sistemática en su entorno habitual. Las relaciones niños/objetos, niños/niños y niños/adultos están condicionadas por el modelo de escuela en el cual se producen esos contactos. Por tanto, diseñar un buen entorno educativo en nuestros centros no carece de fundamento, por el contrario es una pieza esencial en el desarrollo afectivo, social, cognitivo, etc. de los más pequeños. Y ese entorno debe estar diseñado básicamente en torno a las necesidades infantiles. Los niños/as se sitúan de manera espontánea en una continua relación con los materiales de su entorno. A través de esas relaciones se desarrollan y aprenden a dar respuesta a sus propias necesidades: de movimiento, de expresión, de juego, de investigación, de socialización, de autonomía, etc. La organización del ambiente físico escolar no puede ser otra que aquella que fomente y permita la comunicación entre los niños/as y el trabajo en grupo desde planteamientos lúdicos. Estas exigencias infantiles reclaman nuevos espacios de aprendizaje distintos de los tradicionales que inviten a los niños/as a actuar de forma autónoma y en contextos de colaboración. El aprendizaje de los más pequeños pasa por un alejamiento discreto de las "fichas o láminas de trabajo" en las que algunos docentes centran todo su quehacer diario, para realizar toda una serie de actividades previas que den sentido y coherencia a aquéllas. A la hora de diseñar el entorno educativo, cada profesor deberá tener en cuenta varios factores como: Las diferencias individuales entre los niños, los materiales con los que cuenta, el espacio, etc., y así buscar su propio modelo organizativo en función de estas variables. Además, el ambiente escolar tiene un carácter dinámico, es cambiante en función de las personas que lo utilizan y de las tareas a realizar. No debemos

olvidar que, el espacio en la escuela debe estar diseñado en función de las necesidades de los niños y niñas, con el fin de que puedan desarrollar todas sus capacidades. De esta manera, podemos decir que la disposición del espacio facilita determinadas tareas y dificulta otras, porque (Gairín, 1989) el medio físico, además de ser un elemento que genera estímulos, incide sobre los comportamientos de los niños y niñas. Por ello debemos organizar espacios flexibles, en los que no se limite la realización de diferentes tareas y juegos. Es la única manera en que garantizaremos un adecuado desarrollo infantil, sin limitaciones. Organizar y diseñar el entorno educativo, no sólo consiste en organizar el espacio, sino también en diseñar cuidadosamente el tiempo para las diferentes actividades, los materiales que vamos a utilizar, las características de nuestros niños de manera que las actividades que planteemos no varíen significativamente de su entorno familiar y cultural, así como sus características psicoevolutivas. Y lo que es más importante, la capacidad del profesor de flexibilizar y cambiar su plan de actividades diario en función de las necesidades de los niños, y en función de las necesidades individuales de los niños.

2.3 Problema de Investigación

Definir un problema de investigación es el combustible que impulsa el proceso científico y constituye la base de cualquier método de investigación y diseño experimental, desde un experimento verdadero hasta un estudio de caso.

Constituye una de las primeras declaraciones realizadas en cualquier artículo de investigación y, además de definir el área de investigación, debe incluir una breve sinopsis que explique cómo se arribó a esa hipótesis.

Luego, la operacionalización se utiliza para dar una idea de las definiciones exactas de las variables y el tipo de mediciones científicas utilizadas.

Esto dará lugar a la propuesta de una hipótesis viable. Por otra parte, cuando los científicos están planteando propuestas para obtener fondos para la investigación, la calidad de su problema de investigación a menudo marca la diferencia entre el éxito y el fracaso.

Estructuración del Problema de Investigación

Si observas cualquier trabajo científico detectarás el problema de investigación, escrito casi como una declaración de intenciones.

Definir un problema de investigación es crucial para definir la calidad de las respuestas. Asimismo, determina exactamente el método de investigación utilizado.

Un diseño experimental cuantitativo utiliza el razonamiento deductivo para llegar a una hipótesis verificable.

Los diseños de investigación cualitativos utilizan el razonamiento inductivo para proponer una declaración de investigación.

La formulación del problema de investigación se inicia durante las primeras etapas del proceso científico.

A modo de ejemplo, una revisión de la literatura y un estudio de experimentos anteriores junto con la investigación podrían arrojar algunas áreas vagas de interés.

Muchos investigadores científicos prestan atención a áreas donde un investigador anterior generó algunos resultados interesantes pero nunca los concluyó. Podría ser un área interesante de investigación que nadie ha explorado a fondo.

Un científico puede incluso revisar un experimento exitoso, estar en desacuerdo con los resultados, las pruebas utilizadas o la metodología y decidirse por redefinir el proceso de investigación, probando nuevamente la hipótesis.

Esto se denomina definición conceptual y es una vista general del problema. Generalmente, un informe de la ciencia comenzará con una visión general de la investigación previa y de las observaciones del mundo real. Luego, el investigador determinará cómo todo esto condujo a la definición de un problema de investigación.

¿Qué es PME?

Al leer esto nos hacemos esta pregunta. ¿Qué significa PME? Inmediatamente comenzamos nuestra búsqueda por internet. Afortunadamente esa travesía ya no es necesaria gracias a la existencia de algunos documentos alojados en esta página, que precisamente tratan de darnos una respuesta a esta interrogante.

PME son las siglas que designan al Proyecto de Mejoramiento Educativo, el que se constituye como una estrategia orientada hacia la promoción y el fortalecimiento de los procesos de descentralización pedagógica. Este proyecto se encuentra dirigido a todos los establecimientos educacionales subvencionados tanto de enseñanza básica como enseñanza media del país.

En el programa se reconocen dos componentes principales:

- El primero corresponde al apoyo en cuanto a diseño e implementación de proyectos de mejoramiento educativo, con especial atención en el mejoramiento de implementación curricular, responsabilidad de resultados de aprendizaje y formación de estudiantes
- Y el segundo es la transferencia de recursos financieros para la ejecución y el cumplimiento de los objetivos planteados.

2.3.1 Selección del problema estratégico a intervenir (árbol de problemas)

El análisis de problemas es una de las herramientas fundamentales en la planificación, especialmente en proyectos. El análisis del árbol de problemas, llamado también análisis situacional o simplemente análisis de problemas, ayuda a encontrar soluciones a través del mapeo del problema. Identifica en la vertiente superior, las causas o determinantes y en la vertiente inferior las consecuencias o efectos. Este método tiene las siguientes ventajas:

f Está relacionado e identifica problemas reales y presentes más que problemas aparentes, futuros o pasados;

f El problema se puede desglosar en proporciones más manejables y definibles. Esto permite, priorizar más claramente en relación a que problema o tema es más importante y esto a su vez, permite enfocar los objetivos haciendo más efectiva su influencia;

f Hay un mayor entendimiento del problema y por lo general, nos interconecta con las causas más contradictorias;

f Identifica los argumentos constitutivos y ayuda a establecer quienes son los actores políticos y procesos en cada etapa;

f Ayuda a establecer que información adicional, evidencia o recurso se necesita para fundamentar el caso o construir un propuesta de solución convincente;

f Este proceso de análisis frecuentemente ayuda a construir un sentimiento compartido de comprensión, propósito y acción;

f Los problemas de desarrollo identificados en el árbol de problemas se convierten, como soluciones, en objetivos como parte de la etapa inicial de diseñar una respuesta;

f Los objetivos identificados como componentes o productos se convierten en los medios para encarar el problema de desarrollo identificado y proporcionar un instrumento para determinar su impacto de desarrollo.

Propósito

Contar con una herramienta visual multipropósito para identificar y priorizar problemas, objetivos o decisiones. El problema principal es representado como el tronco de un árbol y los factores relevantes, influencias y resultados se reflejan como raíces y ramas. Algunos ejemplos de tipos de árboles son:

Un árbol de decisiones puede usarse para ilustrar los costos y beneficios asociados con decisiones;

f Un árbol de problemas ilustra las variables dependientes e independientes que afectan un problema en particular y es muy útil para entender las causas subyacentes de problemas complejos;

f Un árbol de objetivos puede ser usado para discernir necesidades prioritarias.

Los árboles de problemas y objetivos –por lo general- se elaboran en tándem.

Procedimiento

Como se dijo anteriormente, la identificación y el análisis de problemas es el primer paso para la identificación de los objetivos estratégicos de desarrollo.

Además, este tipo de análisis es el que se utiliza para la identificación de alternativas de solución a un determinado problema; y constituye, por tanto, la primera fase de un proceso de planificación. La “identificación” de ideas, es una etapa muy importante. Por lo general, la tendencia es que, más que analizar problemas, lo que se hace es proponer, a priori, soluciones.

Son comunes frases como:

f Lo que aquí hace falta es un hospital;

f Hay que construir una escuela;

f La ausencia de medicamentos ha incrementado los casos de diarrea;

f Es necesario construir un nuevo centro polideportivo para disminuir la delincuencia juvenil.

Aseveraciones como estas, corresponden a propuestas de soluciones, pero sin tener una cabal comprensión de cuál es el asunto que se quiere resolver y si, en realidad, ellas se ajustan y corresponden a la problemática que se quiere solucionar. Es conocido que si se identifica bien el problema que aqueja a una determinada comunidad, de partida se tiene un gran porcentaje de la solución del mismo; y es por ello que es importante hacer hincapié en esta fase, que además nos conducirá a identificar los objetivos de desarrollo.

El primer paso metodológico consiste en la elaboración del árbol de problemas. Al efecto, se siguen los siguientes pasos:

- i. Analizar e identificar los que se consideren que son los principales problemas de la situación analizada.
- ii. A partir de esta primera “tormenta de ideas”, se establece cuál es, a juicio del grupo, el problema central que nos afecta.
- iii. Definir los efectos más importantes del problema en cuestión, de tal forma de analizar y verificar su importancia. Se trata, en otras palabras, de tener una idea del orden de gravedad de las consecuencias que tiene no resolver la problemática que se ha detectado y que hace que se amerite la búsqueda de soluciones.
- iv. Anotar las causas del problema central detectado.
- v. Diagramar el árbol de causas y efectos asociado al problema.
- vi. Revisar la validez e integralidad del árbol dibujado todas las veces que sea necesario.

Para la elaboración del árbol de causas y efectos se sugiere seguir las siguientes recomendaciones:

- i. Un problema no es la ausencia de su solución, sino un estado existente negativo;
- ii. Centrar el análisis de causas y efectos sólo en un problema central;
- iii. No confundir el problema con la falta de algo.

A partir del problema central hacia abajo, se identifican y se sigue la pista a todas las causas que pueden estar originando éste. Es esencial tratar de determinar el encadenamiento que tienen ellas.

En particular, es muy importante tratar de llegar a las causales primarias e independientes entre sí que se piensa que están originando el problema. Mientras más raíces más cerca se estará de las posibles soluciones que se deben identificar para superar la condición restrictiva que se ha detectado. Se debe utilizar la misma lógica que la utilizada en el árbol de resultados estudiado

dentro del Sistema de Programación de Operaciones. En este sentido, la solución a dos causas terminales, sugieren la automática solución de la causa agregada.

Análisis de objetivos

En esta fase, se debe procurar una descripción de la situación esperada, la imagen objetivo que se espera alcanzar en la medida de que se pueda solucionar el problema central que se ha detectado. Esta lógica nos permite identificar las posibles alternativas de solución, que bajo la forma de proyectos o programas de inversión pueden contribuir a superar esta situación se sugiere seguir los siguientes pasos:

- i. Poner en positivo todas las condiciones negativas del árbol de problemas que se estime que son deseadas y viables de ser alcanzadas. Al hacer esto, todas las que eran causas en el árbol de problemas se transforman en medios y los que eran efectos se transforman en fines. Como se puede comprender, si el segundo no es más que poner en blanco el primero, es muy importante haber confeccionado bien el árbol de causas y efectos para poder llegar a buenos fines y medios. La importancia, además, radica en que de este último se deberán deducir las alternativas de solución que se deben plantear para superar el problema. Las deficiencias en la reformulación señalan deficiencias en el análisis de problemas; en este caso se debe retornar a la discusión del problema (¿Qué se quiso decir en realidad?).
- ii. Una vez que se ha construido el árbol de objetivos es necesario examinar las relaciones de medios y fines que se han establecido, para, de este modo, garantizar la validez e integridad del esquema de análisis. Si al revelar el árbol de causas y efectos se determinan inconsistencias, es necesario volver a revisarlo para detectar las fallas que se pueden haber producido.
- iii. Si se estima necesario, y siempre teniendo presente que el método debe ser todo lo flexible que sea posible, se deben modificar las formulaciones que no se consideren correctas, se deben agregar

nuevos objetivos que se consideren relevantes y no estaban incluidos, y se deben eliminar aquellos que no eran efectivos. En este contexto, lo que era el problema central ahora se transforma en el gran objetivo de planificación. Para alcanzar este logro, los que antes eran efectos ahora son fines.

Las que antes eran las causas que provocaban el problema ahora son los medios para resolverlo. Esto resulta tremendamente importante, porque si las causas han sido bien Asegurarse de que las relaciones de causa a efecto se han tornado en relaciones medios – fines. “Si la causa es A, entonces el efecto es B”. “el medio X para alcanzar el fin Y” se está muy cerca de identificar los medios, las alternativas, para la resolución del problema. De aquí la importancia de que las causas se ramifiquen todo lo que sea posible, porque, de ser así, se podrán tener mucho más desagregadas las posibles vías de solución al problema en estudio. Podría asimismo, en una segunda vuelta de análisis de la situación, llegarse a la conclusión de que algunos de estos medios no son relevantes o que faltan otros que sí lo son.

Si suponemos que todos son medios relevantes, es preciso tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- i. Que algunos de estos medios pueden ser complementarios y otros, excluyentes entre sí;
- ii. Que algunas de estas acciones pueden estar dentro del ámbito de nuestra gobernabilidad y que otras pueden ser acciones que deban emprender otras entidades públicas, a las cuales sólo se les podrá hacer la sugerencia de implementarlas;
- iii. Que de estos medios será necesario identificar las alternativas de proyectos que se pueden deducir.

Definición de acciones

La identificación de acciones es un proceso analítico que permite definir acciones concretas tendientes a materializar los medios. Los medios que deben operacionalizarse son los que están en la parte inferior del árbol de objetivos. Es decir, son aquellos que no tienen otro medio que los genere y están en correspondencia con las causas independientes que estén en la parte más baja del árbol del problema. Para operacionalizar un medio pueden existir distintas formas de hacerlo, esto implica que para cada medio existen diversas acciones posibles.

La identificación de éstas dependerá de la creatividad y experiencia de quienes analizan un problema. Es recomendable y posible contar con un buen número de acciones por cada medio. Es importante verificar, también, la coherencia entre causa, medio y acción. Esto, porque existe una relación lógica entre estos tres aspectos del análisis. En este sentido la relación se puede expresar como sigue: la No toda relación causa – efecto se torna en relación medios – fines.

se explica por la existencia de una causa que lo provoca, para solucionarlo es necesario recurrir a unos medios que eliminen la causa, para hacer efectivos este medio se debe identificar una acción. Si atendemos este esquema podríamos decir, leyendo de izquierda a derecha, que la acción que se propone permite obtener unos medios que eliminan la causa que genera el problema. Por lo tanto, es necesario revisar que exista coherencia entre estos elementos para así no caer en inconsistencias que afectarían el análisis. A partir del árbol de objetivos, debemos analizar cuáles serían las acciones posibles de llevar a cabo para resolver el problema. Para cada base del árbol de objetivos se busca creativamente acciones que concreten el medio.

Alternativas Una vez que contamos con las acciones definidas para resolver el problema, es necesario establecer alternativas viables y pertinentes. Para ello es necesario el examen de las acciones propuestas en varios aspectos:

primero es discriminar entre acciones, esto se hace clasificándolas en dos tipos: complementarias y excluyentes.

f Las “complementarias” serán aquellas que son factibles en conjunto y que van a complementar sus aportes a la solución del problema, por lo tanto es posible agruparlas en torno a la solución.

f Las acciones “excluyentes”, por el contrario, no es posible realizarlas en conjunto, estas nos ayudan a decidir por una estrategia. Esto se puede expresar a modo de ejemplo entre dos proposiciones, “reparar un equipo” o “comprar uno nuevo”, la decisión entre hacer una o la otra acción las clasifica como excluyentes. *f* Verificar el grado de interdependencia entre las acciones propuestas y agrupar las que sean complementarias. Cada agrupación de acciones complementarias podrá configurar una alternativa.

f Analizar su nivel de incidencia en la solución del problema. Dar prioridad a las de mayor porcentaje de incidencia presumible.

f Verificar la factibilidad de las alternativas.

f costos totales en valores presentes y futuros,

f viabilidad financiera y económica,

f viabilidad técnica,

f sostenibilidad,

f contribución al fortalecimiento institucional y construcción de capacidades,

f impacto ambiental,

f aceptación por parte de los beneficiarios,

f compatibilidad del proyecto con las prioridades gubernamentales.

Estructura analítica

Con la información que se recogió para la selección de la estrategia óptima se construye la Estructura Analítica del Proyecto, que consiste en diagramar un árbol de objetivos ajustado a la alternativa seleccionada pero con 4 niveles jerárquicos: objetivos generales (fin), objetivo específico (propósito), resultados y actividades. El árbol de problemas Página 10 de 12 El fin y propósito se toman del árbol de objetivos original, mientras que los resultados y actividades deberán construirse a partir de la información producto del análisis de alternativas.

Demandas

La demanda de educación es el conjunto de aspiraciones, deseos y necesidades de los ciudadanos en cuestión de educación.

La demanda a nivel social, está fundada en la idea de que la educación es un BIEN para la sociedad. Se formula para satisfacer necesidades sociales. Esta demanda social, tiene a la educación como inversión. Y la demanda individual está fundada en los derechos humanos y en el interés del hombre por formarse, por mejorar, por invertir en su desarrollo...; tiene a la educación tanto como inversión como consumo.

Cuando la demanda de educación no coincide con la necesidad de la misma, la demanda individual no va acorde con la demanda social. Aparte de estos tipos de demanda existe también una demanda genérica de educación, es decir, que toda la población reciba una educación general básica. Y una demanda específica, de profesiones especialistas específicas (psicólogos, arquitectos...).

La demanda de educación se produce tanto por necesidades económicas como políticas, creando así una NECESIDAD OBJETIVA de educación, que unida a otra NECESIDAD SUBJETIVA hacen que la educación se desarrolle.

Prácticamente en todo el mundo se ha dado este desarrollo tanto de la necesidad como de la demanda de educación, e incluso en el sector de la educación informal. (¿¿¿ no formal???) En los países subdesarrollados la demanda se

centra en la enseñanza primaria, y también secundaria, mientras que en los desarrollados en los niveles secundario y superior (entre otras cosas porque la primaria ya está suficientemente atendida). Y esto es lo que da lugar a las pirámides educacionales que toman diferentes formas dependiendo de cada caso.

Entre los efectos de la demanda de educación tenemos:

- El AUMENTO del número de alumnos
- La NECESIDAD de nuevos profesores
- NUEVOS MEDIOS de formación
- El aumento del PRESUPUESTO
- Creación de NUEVOS TIPOS de estudios
- PROLONGACIÓN del periodo de escolaridad obligatoria
- Y AUMENTO DE NIVEL de algunas carreras

Como consecuencia, el sistema educativo hoy en día constituye uno de los sistemas sociales más importantes, ricos y complejos. Su desarrollo se analiza a través de estos indicadores:

1. Totales de escolarización
2. Tasa de escolarización global por niveles
3. Tasas de escolarización por grupos de edad
4. Gasto público en educación

FACTORES SOCIALES DE LA DEMANDA DE EDUCACIÓN

Si la demanda de educación se explica desde el aspecto económico y social, es importante conocer las características de la sociedad actual, la cual se distingue por.

- La explosión demográfica (que incrementa el nº de posibles alumnos)
- El desarrollo económico
- La lucha contra el hambre
- La implantación de la democracia

Otras peculiaridades son:

- La revolución científica y técnica
- La multiplicación de conocimientos
- La promoción de las masas y la creación
- y la multiplicación de medios de información y comunicación.

Ya dijimos que en este contexto la educación es considerada tanto un bien de inversión como de consumo, así como el medio de proporcionar trabajo cualificado a una economía en crecimiento. Sus principales objetivos en la sociedad son:

- la alfabetización y EGB,
- y la formación profesional media y superior.

Tengamos en cuenta que la producción es cada vez más compleja y necesita de los trabajadores una mayor instrucción (preparación). Incluso los que ya trabajan deben reciclarse, hacer cursos de reciclaje o aprender nuevas técnicas. Y en el caso de cambios de empleo, debe darse una readaptación profesional.

En cuanto a las causas políticas y sociales, en principio es necesario saber leer y escribir para poder participar adecuadamente en la sociedad (votar, etc.). Es por eso que interesa promover la alfabetización

INCREMENTO DE LA ESCOLARIDAD.

LA ESCOLARIDAD SEGÚN LAS REGIONES

La escolarización es diferente según la región de la que se trate, sobre todo en el caso de los países desarrollados y subdesarrollados.

Los países subdesarrollados además de disponer de menos recursos, tienen una población escolar mucho mayor que los desarrollados. Se comprende así que estas regiones sean las más desfavorecidas. Y ya que la mayoría de la población mundial se halla en vías de desarrollo, deducimos que la escolaridad de la mayoría de los niños es bastante deficiente. Y la mayor parte de los niños que sí asisten a la escuela, lo hacen en unas condiciones bastante malas, y mucho peor la población femenina.

LA EXPLOSIÓN ESCOLAR

Se refiere al gran desarrollo que se ha producido en la educación en las últimas décadas, sobre todo en la enseñanza superior. Sin embargo el problema de la escolarización mundial, se plantea sobre todo en la enseñanza primaria (que es además básica), ya que el objetivo a conseguir es muy ambicioso; conseguir la escolarización total.

Después iría la enseñanza primaria superior (segundo ciclo de EGB), y luego la enseñanza secundaria. Volviendo a la explosión escolar, es producto de 2 factores principales:

- La política educacional (ya que el prestigio del país es proporcional a las posibilidades educativas ofrecidas a los jóvenes)
- La presión familiar (que buscan asegurar un buen porvenir a sus hijos mediante los estudios)

CONTRATES EN EL DESARROLLO EDUCACIONAL

Según la UNESCO, a finales del s. XX (siglo pasado), ningún país subdesarrollado conseguiría la total escolarización de sus niños (esto es cierto), pero algunos se acercarían. Pero es que, mientras en los países industrializados,

el costo por alumno de enseñanza superior suele ser el doble que el gasto por alumno de enseñanza primaria, en los subdesarrollados el costo por alumno de enseñanza superior es mucho mayor (en algunos casos 100 veces mayor; África)

Y como vimos en el tema anterior, muchos de estos países prefieren invertir en la enseñanza superior, lo que explica que luego les falten recursos para promover la primaria (seguramente más importante).

Se deducía así que los países en desarrollo que continuaran dando prioridad a la enseñanza superior, tendrían menos posibilidades de conseguir la total escolarización, la implantación general de la enseñanza primaria a finales del siglo... y así ha sucedido.

ALCANCE MUNDIAL DEL ANALFABETISMO

Aunque en el Tercer Mundo el analfabetismo es un gran problema, junto al hambre, la superpoblación, la mortalidad infantil y la pobreza, no es problema sólo del Tercer Mundo, sino que se halla en todas partes.

En 1980 el 30% de la población mundial era analfabeta (2% en los países más avanzados y un 40-60% en los más atrasados).

En España, en el mismo año, el 11'5% de los mayores de 14 años era analfabetos, creciendo el porcentaje en los suburbios de las ciudades. El 60% de éstos eran mujeres. Pero hay que tener en cuenta que hay 2 tipos de analfabetismo:

- Analfabetismo absoluto (no saber leer ni escribir)
- Analfabetismo funcional (deficiencias en lecto-escritura que no permiten comunicarse de ese modo)

Considerando ambos, esa cifra se dobla, ya que se refiere sólo al analfabetismo absoluto.

DIFICULTADES DE LA ALFABETIZACIÓN

Aunque se hacen grandes esfuerzos, los resultados no lo son tanto. Esto ocurre porque en los países subdesarrollados el crecimiento demográfico es muy grande. Así, a la larga, el número de analfabetos va creciendo.

CAMPAÑAS DE ALFABETIZACIÓN

Un objetivo fundamental del sistema educacional es la alfabetización.

La idea de una alfabetización universal apareció en los años 50.

Su idea principal, el aprendizaje de la lecto-escritura.

La UNESCO jugó un importante papel.

Creó la “educación fundamental” que combinaba la alfabetización con enseñanzas técnicas elementales (sobre sanidad, cuidado de los niños, agricultura...).

También patrocinó el “Programa experimental mundial de alfabetización fundamental” realizado en 12 países.

Por otra parte, los países socialistas, muy preocupados por la educación y disponiendo de una eficaz planificación, han llevado a cabo una eficaz campaña de alfabetización. Su lema era “economizar en todo, menos en educación”.

LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL AL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN

MODALIDADES DE SOLIDARIDAD CULTURAL INTERNACIONAL

El campo cultural es el más desinteresado de todos.

Van desapareciendo las fronteras y cada vez más es común que la competición entre países dé lugar a la colaboración.

Esto se produce a través de intercambios de conocimientos, de libros, de estudiantes y de profesores (y a través de reuniones de expertos, congresos, conferencias internacionales, etc.)

La UNESCO otra vez es un organismo importante, con su objetivo de promover la paz internacional y la comprensión entre los pueblos por medio de la educación.

Recientemente se han añadido más objetivos, como promover el desarrollo económico y social de los países atrasados.

Ese comercio de experiencias del que hablábamos (y de personal) se realiza a través de importaciones y exportaciones culturales;

- Son importaciones los estudiantes, investigadores, profesores y expertos que entran en el país después de haberse formado o trabajado en otros (aportando sus experiencias), así como los conocimientos, informaciones y técnicas que llegan de fuera mediante libros y revistas.
- Son exportaciones los estudiantes, investigadores y profesores extranjeros, a los que se da acogida académica, y los conocimientos y técnicas elaborados en el país y que salen a otros.

POSIBILIDADES, DIFICULTADES Y ORGANISMOS

A nivel de enseñanza primaria y preescolar hay bastante intercambio de ideas y experiencias entre los países.

Pero sobre todo las Universidades son las que deben organizar un intenso trasvase científico por todo el mundo.

Funciones que competen a la universidad las tenéis en la pág. 295

Pero la cooperación intelectual a través de intercambio de personal (becas, viajes...) presenta inconvenientes.

Sobre todo si lo que proporciona la formación en el otro país no se acaba de adaptar a las necesidades de los beneficiarios, constituye una pérdida de dinero y de dinero.

También existe la tentación de quedarse en el país extranjero tras el intercambio y no regresar al propio. Este frecuente fenómeno se llama “fuga de cerebros”, y aunque sí, beneficia a los individuos interesados, perjudica a sus países (que habiendo invertido mucho en su formación, se quedan sin el rendimiento de esos sujetos).

Finalmente, en cuanto a los organismos más eficaces en la organización de la cooperación internacional para la educación, destaca la UNESCO.

ANALISIS ESTRATEGICO

El análisis estratégico es el proceso que se lleva a cabo para investigar sobre el entorno de negocios dentro del cual opera una organización y el estudio de la propia organización, con el fin de formular una estrategia para la toma de decisiones y el cumplimiento de los objetivos.

Para mejorar, las empresas deben de realizar periódicamente un análisis estratégico el cual servirá para determinar las cosas que se deben mejorar y aquellas que marchan de maravilla. Siempre pensando en incrementar la eficiencia de la organización y eficacia mediante el aumento de la capacidad de la organización para implementar y volver a implementar sus recursos de forma inteligente.

El análisis estratégico sirve principalmente para que la empresa sepa hacia dónde quiere ir y hasta dónde quiere llegar. Las preguntas principales que una empresa debe plantearse al realizar un análisis estratégico son: ¿Como está constituido el mercado? ¿Cómo son los clientes activos en este sector? Al hacer un análisis estratégico la empresa debe identificar el mercado sobre el que desea competir y así podrá definir sin problema una estrategia que la mantendrá presente en el rubro en el que participa.

Una de las principales funciones de este análisis es dar lugar a los elementos claves acerca de acontecimientos futuros, es decir, predecir lo que podrá o no suceder, así como la consideración de escenarios alternativos, o diversas condiciones favorables o desfavorables relacionados con los productos o servicios de la empresa.

Tipos de análisis estratégicos

Tipos de análisis estratégicos

Análisis estratégico interno: Mediante este análisis las empresas determinan lo que pueden hacer, por lo que tiene que ver hacia adentro e identificar los puntos positivos y negativos, y establecer el conjunto de recursos que pueden utilizarse para mejorar la imagen de la empresa dentro del mercado.

El análisis interno parte de una evaluación del desempeño de la empresa u organización, pero debe incluir una pequeña evaluación del potencial (¿Qué capacidad de crecimiento tengo?, ¿cuáles son las ventajas y desventajas para satisfacer las necesidades del mercado objetivo?)

Cualquier análisis de los puntos fuertes de la empresa deben orientarse al mercado, centrarse en el cliente, porque las fortalezas sólo tienen sentido cuando ayudan a la empresa en el cumplimiento de las necesidades del cliente. Al hacer un análisis estratégico interno se conocen también las debilidades, las limitaciones a las que se enfrenta una empresa, pero hay que buscar conocer también lo que opina el cliente sobre nuestras propias debilidades y que muchas veces no vemos.

Análisis estratégico externo: Una vez realizado el análisis interno, la empresa necesita saber más sobre su mercado e identificar lo que podrían hacer mejor, para ello se necesita conocer a las personas que utilizan el producto o servicio.

Medir la satisfacción del cliente es el análisis externo más común que existe, gracias a este análisis una empresa u organización puede lograr cambios positivos considerables.

El análisis estratégico debe de ser parte fundamental de las actividades de una empresa cada determinado tiempo, saber las cosas que está haciendo bien y aquellas que no están funcionando es muy importante para mantener su buen funcionamiento y organización.

Se debe analizar a los clientes, sus motivaciones y necesidades insatisfechas. También se requiere identificar a la competencia, evaluar su desempeño, imagen, objetivos, estrategias, estructura, fortalezas y debilidades.

Hay que estar atentos a todos los factores externos que afectan una empresa, analizar el mercado, el crecimiento proyectado, tendencias, barreras, amenazas, áreas de oportunidades, y factores clave del éxito, etc.

Pasos para realizar un análisis estratégico

Recopila datos específicos

Analiza y evalúa tus procesos

Desarrolla una serie de recomendaciones y presenta un plan de correcciones

Monitorea los cambios y haz los ajustes

Relaciónate con los involucrados para darle continuidad a las mejoras.

Fortalezas y debilidades del análisis estratégico

Fortalezas del análisis estratégico

Te permite tener claridad de los atributos positivos internos de la organización y que están bajo control.

Conocer las fortalezas de los recursos con los que cuentas, las ventajas competitivas de tu organización y fuerza de trabajo.

Te ofrece los componentes internos que añaden valor u ofrecen una ventaja competitiva a tu negocio.

Debilidades del análisis estratégico

Se basa en los puntos que están bajo el control de la empresa, limitándose sólo al grado de su propia experiencia, que en ocasiones es limitada.

Al centrarse en los aspectos negativos internos, muchas veces no se toma en cuenta cómo repercute en los servicios o productos que proporciona la empresa. Hay que trabajar todo en conjunto.

Consejos para realizar un análisis estratégico

Realizar un análisis estratégico no es una tarea sencilla debido a diversos factores, sin embargo hemos compilado una serie de consejos que te pueden ayudar a garantizar un resultado acertado con menor esfuerzo.

Sé sincero al señalar todas las fortalezas y debilidades de tu empresa.

Ten en una visión clara del momento en el que pasa tu compañía, no dónde quieres tú que esté. Por ello es importante realizar evaluaciones o auditorías regularmente, por ejemplo, de los procesos que llesves a cabo.

Ten claros tus objetivos, misión y visión. Define tus prioridades.

Una vez que tengas identificados los problemas que aquejan a tu empresa, puedes realizar un análisis FODA o DAFO. Esta es una buena herramienta para enumerar los factores que debes de tomar en cuenta para elaborar un plan efectivo de lo que vas a hacer.

2.3..2 Análisis FODA o DAFO

No hay mejor manera de beneficiarse de un análisis realizado estratégicamente qué utilizarlo para detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades y las

amenazas que puede sufrir tu proyecto. Sin duda realizar un análisis DAFO o análisis FODA te ayuda a tener una visión completamente diferente y realizar una estrategia. Apóyate en este tipo de análisis también para conocer las ventajas y desventajas que hay en el mercado.

Lo importante es evaluar constantemente el entorno en el que se desenvuelve la empresa, y actuar en consecuencia. Es una necesidad para toda empresa que pretenda destacar. La planificación que hagamos tomando en cuenta las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de nuestro negocio nos ayudará a prevenir muchos problemas.

Una excelente opción para realizar este tipo de análisis es involucrar a diversas áreas de la empresa, a fin de tener una mayor retroalimentación ¡Todos tienen mucho que aportar!. El propósito es generar el mayor número de ideas sobre cada una de las áreas: fortalezas, oportunidades, debilidades y las amenazas a fin de darle prioridad a las que más se destaquen o se necesiten resolver a la brevedad.

Análisis estratégico de las fortalezas de una empresa. Existen diversos atributos dentro de la empresa que son positivos, que puedes controlar a fin de obtener mejores resultados, son tus fortalezas, lo que te hace destacar de los demás. ¿Qué haces bien? Seguramente cuentas con ciertos recursos o habilidades que te han llevado a un crecimiento constante o a mantenerte en el lugar en el que estas. Conocer este tipo de información es muy importante pues en pocas palabras, son elementos que te dan ventaja sobre tu competencia.

Debilidades del negocio. Existen ciertas características que necesitamos mejorar si queremos ganar el mercado. Todo aquello que le resta valor a la compañía debe ser objeto de un análisis minucioso para poder competir. Muchos de estos factores son previsibles, o están en nuestras manos corregirlos. Hay que detectar las áreas de mejora para poder crecer.

Amenazas de una empresa. Sin duda hay factores negativos que pueden afectar a una compañía. Por eso debemos de tener una planeación sobre lo que

debemos hacer cuando estos factores externos se presenten. Son desafíos que hay que enfrentar, pero lo mejor es adelantarnos a este hecho. ¿Cómo? detectado todos los factores que pueden llegar ocasionar un riesgo. Sabiendo cómo controlarnos, evitaremos muchos problemas.

Oportunidades de crecimiento para tu empresa: Detecta las oportunidades que tienes para crecer. Conocer el camino que debes seguir es un gran paso hacia el éxito. Aprovecha todos esos factores externos que son positivos para tu empresa. Existen diversas razones que puedes tomar en cuenta para tu beneficio, sólo hay que identificarlos y aprovechar el momento.

Hacer un análisis estratégico de cada uno de estos puntos será el mejor ejercicio que puedes llevar a cabo. Esta información te dará las bases para poder realizar una planeación más certera y tomar mejores decisiones. Qué mejor que conocer los aspectos positivos y negativos de una empresa y poder solucionar o reforzar ciertas cuestiones para el éxito. Detectar las amenazas que pudieran atacar a la organización y saber de antemano la forma en que podemos minimizar estas situaciones es de vital importancia.

Ejemplo de un análisis FODA o DAFO

Es importante que le des seguimiento al plan que lleves a cabo, con el fin de evaluar los resultados obtenidos y ver si el rumbo que estás tomando es el correcto, o si tienes que realizar algún cambio.

Investigación de mercados para un análisis estratégico

Una investigación de mercados te puede proporcionar la información necesaria para conocer los diversos escenarios del mercado y plantear estrategias para lograr más ventas. Por ejemplo, a través de una investigación puedes saber el grado de reconocimiento que tiene tu marca y planear correctamente tu campaña de marketing. Intenta este análisis FODA enfocado a los clientes en tu próxima sesión de plan de marketing

Una buena investigación de mercados también te lleva a conocer esos factores internos que pueden ocasionar problemas, por ejemplo, una mala distribución de tu producto, algunas cualidades que fallan en tu servicio o que debes mejorar en un producto. Por ejemplo puedes hacer un análisis de los datos que obtengas, para saber si tu presencia en línea es la ideal para llegar a tu mercado objetivo. En caso de no ser así, planear una estrategia para captar la atención de tus clientes online.

También puedes apostar de manera eficaz la introducción de un nuevo producto al mercado, o innovar a través de las nuevas ideas de tus clientes. ¡Solo hay que preguntarles!, utiliza el método de investigación que se adapte a tus necesidades.

Los datos que te aporte la investigación te ayudará a planear correctamente lo que tengas que hacer, por ejemplo, en caso de que tus competidores bajen sus precios, o hayan cambios en la conducta de tus consumidores.

Como convertir un análisis estratégico en un plan estratégico

Toda empresa debe de estar organizada a fin de establecer prioridades y saber qué puntos debe de atacar, y qué recursos fortalecer. A través de una planificación estratégica lo puede lograr. Para poder llevar esto a cabo se requiere también que todos los empleados estén trabajando por una meta común. De ahí la importancia de que conozcan los objetivos de la organización.

Si ya tienes, por ejemplo, los resultados de una investigación, ya puedes tomar las decisiones que te ayudarán a ajustar el rumbo de la compañía centrándose en el futuro. Una buena planificación estratégica no sólo te marca la dirección a seguir y los pasos que debes dar, sino te ayuda a saber si tendrás el éxito esperado.

Desarrolla un plan estratégico basado en la información que hayas obtenido en tu análisis. Por ejemplo, una vez que haya identificado sus fortalezas inherentes, persigue las oportunidades que mejor se adapten a tu organización. De la misma

manera, mediante la identificación de los puntos débiles de tu organización con respecto a las amenazas externas, puedes adelantarte a los problemas e idear un plan que te permita eliminar o minimizar riesgos.

Técnica Mini Max

El MINIMAX es una técnica utilizada para relacionar las fortalezas con las oportunidades, las debilidades con las oportunidades, las fortalezas con las amenazas y las debilidades con las amenazas todo esto con el fin de que por medio de la vinculación de cada uno de estos criterios se busque dar respuesta o solución a determinada problemática existente

Minimax (a veces **MinMax** o **MM**) es una regla de decisión utilizado en la inteligencia artificial, teoría de la decisión, la teoría de juegos, estadísticas y la filosofía de *mini-*zando la posible pérdida de un peor de los casos (*máx* pérdida imo) escenario. Cuando se trata de ganancias, que se conoce como "maximin", para maximizar la ganancia mínima. Originalmente formulado para dos jugadores de suma cero teoría de juegos, que abarca tanto los casos en los que los jugadores tienen movimientos alternos y aquellos en los que se hacen movimientos simultáneos, también se ha extendido a juegos más complejos y para la toma de decisiones en presencia de incertidumbre general.

Análisis de la vinculación estratégica

La vinculación estratégica nos muestra el análisis estratégico de cada una de las vinculaciones realizadas en la técnica del MINIMAX, en la primera vinculación se analizan las fortalezas con las oportunidades, en la segunda se vinculan las fortalezas con las amenazas, luego las fortalezas con debilidades, así también se vinculan las fortalezas con las oportunidades y por último se relacionan o vinculan las debilidades con las amenazas cabe mencionar que de estas vinculaciones se determinan las líneas de acción que luego darán lugar a los posibles proyectos a ejecutarse para contribuir a la solución del problema central identificado.

Líneas de acción

Por medio de la realización del análisis de cada una de las vinculaciones estratégicas se definieron cinco líneas de acción, las cuales a su vez generan cada una cinco posibles proyectos de intervención a continuación se definen cada una de esas líneas de acción con los posibles proyectos de intervención.

Posibles proyectos, selección del proyecto a diseñar

El diseño del proyecto es el proceso de elaboración de la propuesta de trabajo de acuerdo a pautas y procedimientos sistemáticos como ya se mencionó, un buen diseño debe identificar a los beneficiarios y actores claves; establecer un diagnóstico de la situación problema; definir estrategias posibles para enfrentarla y la justificación de la estrategia asumida; objetivos del proyecto (generales y específicos); resultados o productos esperados y actividades y recursos mínimos necesarios.

Al mismo tiempo, la propuesta o diseño debe contemplar la definición de indicadores para realizar el seguimiento y verificación de los resultados que se obtienen, y establecer los factores externos que garantizan su factibilidad y éxito. Cada uno de los conceptos mencionados: objetivos; estrategia; resultados; productos, actividades, recursos, indicadores y factores externos, se irán describiendo y analizando por separado, a lo largo del desarrollo del documento y en la medida que avancemos en la elaboración del proyecto.

Etapas de un proyecto

En todo proyecto social se distinguen tres etapas: Diseño, implementación y Evaluación. En términos temporales se refieren al "Antes,"(previo al desarrollo de las acciones del proyecto), "Durante" (período correspondiente a la implementación y ejecución del proyecto) y "Después"(tiempo posterior a las acciones directamente relacionadas con el proyecto).

En términos simples diremos que el diseño corresponde a la etapa previa a las primeras acciones o actividades del proyecto. Esta incluye la propuesta de

trabajo en función de la identificación de beneficiarios, problema a resolver con el proyecto, causas y efectos de ese problema, estrategia de solución ofrecida, los objetivos a desarrollar, los resultados esperados y las actividades y recursos a ocupar en su desarrollo.

Debe también explicitar los factores externos que garantizan su factibilidad y la definición de indicadores para realizar el seguimiento y verificación de los resultados que se obtienen, tanto durante el proceso como al término del mismo. La implementación se refiere a la ejecución o puesta en marcha de la propuesta del proyecto. En esta etapa se incluyen: la organización y estructura del equipo ejecutor del proyecto, la operacionalización del diseño y la asignación de tareas, plazos y responsables para cada objetivo, productos o resultados y actividades comprometidas.

Finalmente tenemos que la evaluación corresponde a la etapa de descripción y análisis de los resultados obtenidos de acuerdo a ciertos principios o marcos teóricos para dicho fin. Se trata de mirar objetivamente el "cambio" ocurrido en la realidad intervenida durante y/ o posteriormente a la ejecución del proyecto. No entraremos en detalles sobre Tipos y formas de Evaluación de Proyectos Sociales, pero cabe mencionar que existe una correspondencia entre el ciclo o etapa del proyecto y el tipo de evaluación que se desee hacer:

Evaluación de Diseño, Evaluación de Procesos y Evaluación de Impacto.

Elaboración de los Objetivos del Proyecto

Para la elaboración y definición de los objetivos del proyecto se procederá a transformar el problema central, sus causas y efectos en metas a lograr; es decir se deberán constituir en las soluciones a los problemas implicados en las causas o los efectos según se trate. Así los objetivos de un proyecto aluden a los cambios esperados en la situación inicial del problema identificado, a través de las actividades y productos/resultados planificados en el proyecto. Ellos dan cuenta del estado final del problema central, una vez realizadas y finalizadas las acciones del Proyecto. En general hay coincidencia al definir dos tipos de

objetivos en la elaboración de los proyectos sociales : Objetivo General y Objetivos Específicos

Objetivo General: Enuncia el cambio final que transforma el problema central, en una nueva realidad o solución al mismo. De alguna manera en el impacto que se espera producir en la realidad previamente diagnosticada. Metodológicamente corresponde a la transformación positiva del Problema Central.

Objetivos Específicos: Son el medio necesario para lograr el objetivo general: Aquellos estados que hay que superar para llegar al objetivo general. Representan lo que el proyecto debe hacer por sí mismo, mediante sus propios recursos y actividades. Ellos darán cuenta de las consecuencias o efectos de los productos y resultados del proyecto

Plan de Análisis de la Información

Es necesario incluir un plan de análisis de la información que permita interpretar y entregar los resultados obtenidos. Esto implica el ordenamiento y procesamiento de la información recogida, así como los criterios que orientan dicho análisis. Resultados y/o Productos de un Proyecto Son aquellos logros concretos y observables de las acciones del proyecto. Cuando estamos frente a resultados de tipo material (manuales, libros, talleres, etc.), se habla de productos, en caso de resultados de tipo más cualitativos, se trata de resultados simplemente (profesores capacitados en....; Mejoría en la autoestima; mejor comunicación, etc.) A cada objetivo planteado y descrito en el proyecto, le corresponderá al menos un producto o resultado. De la misma manera y producto de la relación entre las actividades, los factores externos, las características de las personas que forman el equipo y de los beneficiarios del proyecto, suelen obtenerse algunos resultados y productos no esperados.

Estos también son sumamente importantes a la hora de realizar la evaluación y el análisis de la intervención.

Actividades de un Proyecto

Son las acciones o tareas que se deben hacer para alcanzar los resultados o productos comprometidos. De esta forma a cada producto y lo resultado le corresponderá una acción o un conjunto de acciones determinadas y lógicamente relacionadas. Sólo se deben incluir aquellas acciones que realiza el equipo del proyecto. Para establecer el calendario y duración de ellas, se deberá tomar en cuenta la, disponibilidad y realidad sociocultural de los beneficiarios del proyecto. Recursos de un Proyecto Son las materias primas, los medios disponibles (humanos y materiales), con que cuenta el proyecto, para lograr los objetivos, resultados y actividades planificadas en él.

Factores Externos de un Proyecto Y rente a cada componente o elemento de un proyecto: Objetivo General; Objetivos Específicos; Resultados y Actividades se deberán definir aquellos factores o variables que no dependen directamente del proyecto, pero que influyen en el logro u obstaculización de cada uno de ellos. Se deberán identificar y analizar aquellos factores externos, no relacionados directamente con el proyecto, pero que influyeron positiva o negativamente en el logro de objetivos, resultados y/o actividades planificadas dentro del proyecto. >a)

Factores Externos del Objetivo General:

Indican los acontecimientos, las condiciones o las decisiones importantes necesarias para la sustentabilidad (continuidad en el tiempo), de los beneficios generados por el proyecto.

b) Factores Externos de los Objetivos Específicos: Indican los acontecimientos, las condiciones o las decisiones que tendrían que ocurrir para que el proyecto contribuya significativamente al logro del Objetivo General.

c) Factores Externos de los Resultados: Son los acontecimientos, las condiciones o decisiones que tiene que ocurrir para que los resultados del proyecto alcancen el propósito para el cual se llevaron a cabo

d) Factores Externos de las Actividades: Son los acontecimientos, condiciones o decisiones (fuera del control del proyecto), que tienen que suceder para completar los resultados del proyecto.

Diseño de la Evaluación del Proyecto Dentro del diseño de un proyecto, se recomienda incluir al final de éste, una propuesta de evaluación para el proyecto en cuestión. En un sentido amplio la evaluación es el juicio o apreciación que emite una persona o un equipo sobre las actividades y resultados de un proyecto; en este caso particular sobre un proyecto social (Martinic, 1996), o al decir del BID: "una herramienta de aprendizaje en todos los ciclos del proyectos, desde el diseño, hasta la ejecución1monitoreo y evaluación expost, con el objeto de establecer algunas normas y patrones para que los procesos y productos de la intervención sean eficaces " (BID, 19,97). Así entonces dar cuenta e informar de los cambios ocurridos en la realidad intervenida por el proyecto, es el objeto de la evaluación

Monitoreo y evaluación del proyecto, criterios e instrumentos de monitoreo y evaluación

Por fortuna existen herramientas indispensables que ayudan al gerente en sus esfuerzos para garantizar que el proyecto esté encauzado, medido y controlado. Generalmente, esas herramientas se pueden organizar en cuatro categorías: ·

Monitoreo del proyecto: Realizar verificaciones constantes para comprobar que la implementación avanza como se planificó.

· **Evaluación del proyecto:** Evaluar si los beneficios esperados serán entregados y siguen siendo válidos. Evaluar los logros y cambios expresados por el proyecto a través de las múltiples acciones de implementación. Necesario realizar un estudio de Línea Base. ·

Gestión de los riesgos del proyecto: Identificar y gestionar activamente los riesgos del proyecto que pueden mermar su capacidad de alcanzar los resultados para que la población final aproveche los beneficios del proyecto.

· **Gestión integrada de cambios:** Confirmar que todos los cambios propuestos para el proyecto (de alcance, presupuesto, cronograma, calidad, adquisiciones, monitoreo y evaluación, transición, etc.) sean evaluados y registrados, y que se realicen las acciones apropiadas. Es importante recordar que el plan para implementar el proyecto es un modelo de cómo se espera que avance el proyecto.

Los procesos de monitoreo, evaluación y control comparan continuamente el desempeño real con el plan de implementación del proyecto (análisis de variación). Si se encuentra variación, los equipos del proyecto deben analizar su causa, identificar posibles acciones correctivas e implementar los cambios para realinear el modelo (el plan para implementar el proyecto) con la realidad del contexto del proyecto. Los cambios se hacen primero en el plan del proyecto para que sus objetivos en otros aspectos del proyecto puedan considerarse. Cuando el equipo del proyecto y otros interesados estiman que las acciones propuestas producirán el efecto deseado, el plan del proyecto revisado se aprueba y comunica.

El trabajo continúa conforme al plan revisado. Diferencia entre el monitoreo del proyecto y la evaluación del proyecto En el sector de organizaciones de desarrollo se suele creer que los procesos de monitoreo y evaluación siempre van juntos. Si bien la tendencia natural es pensar que ambos son complementarios y están alineados, es importante responder claramente dos preguntas importantes: · ¿Cuál es la diferencia entre monitoreo y evaluación? · ¿Por qué el sector de desarrollo le da tanta importancia a la evaluación del proyecto, y otros sectores no? La mejor forma de responder ambas preguntas es reconsiderar la estructura del marco lógico.

Las actividades de monitoreo corresponden sobre todo a los dos niveles más bajos del marco lógico del proyecto (actividades y productos o resultados) y también a los recursos o insumos necesarios para ejecutar las actividades del proyecto. Estas actividades (de monitoreo) difieren de las actividades de evaluación en propósito, frecuencia y enfoque.

Las actividades de evaluación del proyecto corresponden principalmente a los dos niveles superiores del marco lógico (Objetivos e Impacto). En el nivel de objetivos, los datos se recopilan y analizan con menor frecuencia y muchas veces requieren una intervención más formal (a menudo por asesores técnicos o evaluadores externos) para mostrar los alcances del proyecto. La frecuencia con que se monitorea esta información la decide la gerencia del proyecto y depende de los recursos (dinero, tiempo y personal) que el proyecto planea invertir en este nivel de recopilación y análisis de datos, tradicionalmente en la metodología de proyectos de desarrollo en ciclos que duran de tres a cinco años, se plantea un ejercicio de base, un intermedio y un final.

Algunas veces evaluaciones *ex post* (se verá más adelante en fase de transición del proyecto). Si bien las actividades de evaluación del proyecto pueden incluir revisiones de progresos en los dos niveles inferiores del marco lógico (actividades y productos/resultados), el objetivo más ambicioso (y fundamental) de la evaluación es medir los niveles de objetivos e impacto del marco lógico. Nota: Aunque hemos presentado el monitoreo y evaluación del proyecto como pasos autónomos, en el marco lógico ambos se aproximan, fusionan y superponen en la intersección de productos/resultados y objetivos.

Algunas veces conviene monitorear los indicadores del nivel de objetivos; otras, los indicadores del nivel de productos/resultados deben incluirse en los procesos de evaluación. En cuanto a la pregunta de por qué la evaluación es fundamental para la gestión del proyecto en el sector de desarrollo y se la prioriza menos en otros sectores, recuerde que el enfoque de marco lógico del proyecto es exclusivo del sector de desarrollo.

Pocos gerentes de proyectos en otros ámbitos se hacen responsables de los cambios en los niveles de objetivos e impacto; por eso normalmente evalúan los proyectos monitoreando los niveles de recursos/insumos, actividades y productos, y dejan que otros evalúen si sus proyectos entregan el resultado esperado en los niveles de objetivos e impactos. Requisitos para el monitoreo de proyectos de desarrollo internacional En el sector de organizaciones de

desarrollo se recomienda, como norma mínima, que todo sistema de monitoreo incluya seis elementos esenciales: Requisitos para la evaluación de proyectos de desarrollo Aunque no se le exige ser un especialista o un experto en evaluación , el gerente del proyecto debe saber definir, planificar e implementar los procesos de evaluación, en colaboración con miembros del equipo interno y/o consultores externos.

El plan de monitoreo y evaluación El desarrollo de sistemas de monitoreo y evaluación (Monitoring and Evaluation, M&E) empieza mucho antes de que se implemente el proyecto. El diseño inicial del proyecto influye mucho en la facilidad con que el M&E se implementará más adelante, en el ciclo de vida del proyecto. Un buen diseño de proyecto facilita la creación y alineación de sistemas completos de monitoreo y evaluación. El plan de monitoreo y evaluación se desarrolla en la fase de planificación y establece el sistema de información que se utilizará para rastrear y medir el avance, el desempeño y el impacto del proyecto. El momento oportuno para desarrollar un plan de monitoreo y evaluación, es después de la aprobación de la financiación del proyecto, pero antes del inicio de las intervenciones. El plan de monitoreo y evaluación amplía la información contenida en el marco lógico y la propuesta del proyecto y tiene categorías adicionales para cada uno de los niveles del marco lógico del proyecto.

El formato de los planes de monitoreo y evaluación de proyecto varía, pero el plan suele incluir la siguiente información: 1. ¿Qué indicadores son monitoreados y evaluados? 2. ¿Qué información se necesita para rastrear al indicador? 3. ¿Cuáles son las fuentes de la información? 4. ¿Qué métodos de recopilación de datos son apropiados? 5. ¿Quién recopilará la información? 6. ¿Con qué frecuencia será recopilada? 7. ¿Quién recibirá y utilizará los resultados? El siguiente es un ejemplo de formato para el plan de monitoreo y evaluación de un proyecto Desarrollo de indicadores para monitoreo y evaluación Al desarrollar indicadores, lo normal es

El principal propósito de los indicadores en los niveles de productos/resultados y actividades es garantizar que las operaciones diarias del proyecto no se desvíen. Es importante que los indicadores incluyan una verificación de que los productos/resultados están completos y tienen el nivel de calidad especificado/aceptable, además de confirmar simplemente su existencia. Así es posible identificar problemas potenciales para aplicar la acción correctiva cuando sea necesario y mantener la calidad.

El monitoreo de estos indicadores brinda retroalimentación y permite emprender acciones correctivas o preventivas para que el proyecto cumpla con el plan de la gestión, o bien, si es necesario, modificar como se requiera el plan para la gestión del proyecto. Métodos para la recopilación de datos El método de recopilación de datos para el indicador dependerá de si las medidas son cuantitativas o cualitativas.

La elección del método de recopilación se basa en varios criterios, dos de los cuales son: ¿Qué información trata usted de recopilar? ü Los métodos cuantitativos se centran en la amplitud de la intervención y aportan información objetiva y fiable que permite generalizar los resultados a una población mayor. El método cuantitativo que se usa más comúnmente es el cuestionario estandarizado que se administra a una muestra aleatoria de individuos o familias de una población objetivo. ü Los métodos cualitativos Los métodos cualitativos se centran en la interacción directa y profunda con los participantes y proveen datos abundantes y detallados. Algunos métodos cualitativos de uso común son las técnicas participativas de evaluación rural, los grupos focales, las entrevistas con la comunidad o con informadores clave, y la observación. ¿Cuál es el nivel aceptable de costo y complejidad para la recopilación de datos? ü El costo y la complejidad de la recopilación de datos pueden variar mucho según el método de recopilación que se emplee para obtener la información al seleccionar los métodos de recopilación de datos más apropiados para monitorear el proyecto, el determinante básico para monitorearlo (costo y complejidad) deben ser las mejoras que resultarán si se tienen mejores datos.

Gestión de riesgos Aun cuando gran parte de la atención del monitoreo y evaluación se centra en los elementos verticales del marco lógico del proyecto (Recursos, Actividades, Productos, Objetivos, Metas), el equipo del proyecto debe monitorear también los supuestos del proyecto (que forman la lógica horizontal). Estos supuestos corresponden a los riesgos que podrían impedir el éxito del proyecto. El riesgo del proyecto es la posibilidad de que algo salga mal, o al menos que no resulte como fue planificado. Los riesgos son diferentes en cada proyecto y van cambiando a medida que el proyecto avanza.

Los riesgos específicos del proyecto, tal como podrían aparecer en la columna de supuestos en los marcos lógicos, pueden incluir lo siguiente: · ¿La política/prioridad del gobierno apoya la estrategia y los objetivos del proyecto? · ¿Hay nuevas inversiones/desarrollos en el área del proyecto que pueden impactar los objetivos del proyecto? · ¿Los cambios en el contexto sociocultural afectarán al proyecto? · ¿Hay cambios en la situación política o de seguridad? · ¿Es estable la situación económica (tipos de cambio, sistemas de banca, riesgos de devaluación)? · ¿Cómo parecen ser las relaciones con los actores clave? · ¿Es posible que el proyecto pierda empleados clave? · ¿La disponibilidad de proveedores y habilidades es fiable? La meta de la gestión de riesgos es „controlar“ esos riesgos y que la identificación, análisis y respuesta a ellos sea útil para la toma de decisiones. La gestión de riesgos intenta maximizar la probabilidad y generación de los eventos positivos y minimizar la probabilidad y las consecuencias de los eventos adversos.

En la práctica, la gestión de los riesgos del proyecto se centra en las siguientes preguntas: ¿

¿Estamos al tanto de lo que ocurre en el contexto del proyecto?

¿Estamos reconsiderando los supuestos críticos y los riesgos que podrían afectar la capacidad del proyecto para actuar?

¿Cuál es la capacidad de la población objetivo para responder al proyecto?

¿Nos estamos asegurando de aplicar políticas y procedimientos apropiados para la gestión de riesgos? · ¿Estamos identificando estrategias, contingencias o planes de emergencia alternativos?

¿Estamos asignando fondos suficientes para atender los riesgos del proyecto?

¿Hemos tomado medidas correctivas para prevenir o remediar problemas, en vez de contentarnos con asignarles más dinero y tiempo? · ¿Los cambios en el entorno, como nuevos sistemas o nuevo liderazgo, han creado nuevos riesgos que sea necesario atender?

La elaboración de una estrategia de gestión de riesgos a nivel de proyecto ayuda a garantizar que el proceso se lleve a cabo con eficacia. Algunos elementos clave del proceso de gestión de riesgos del proyecto son: · Identificación de riesgos (identificar y documentar todos los riesgos que pueden afectar al proyecto); · Análisis de riesgos cualitativos (determinar los efectos de los riesgos identificados sobre los objetivos del proyecto);

-Análisis de riesgos cuantitativos (asignar probabilidades numéricas a los riesgos y su impacto sobre los objetivos del proyecto);

· Planificación de respuesta rápida (decidir qué acciones se requieren para reducir o suprimir amenazas, sobre todo las muy probables y de alto impacto); y · Monitoreo y control de riesgos (responder a los riesgos en cuanto se presentan y cerciorarse de aplicar los procedimientos apropiados para la gestión de riesgos). Una vez identificados, los riesgos se deben atender con una combinación de las siguientes estrategias:

· Evitar el riesgo – No hacer (o hacer de otra manera) alguna parte del alcance que implique un alto impacto y/o una alta probabilidad de riesgo, si aun así es posible alcanzar los objetivos del proyecto.

Ejemplos: Limitar el alcance geográfico si cierta región es problemática o reducir el número de unidades que se entregan, como letrinas, si faltan materiales de construcción para el proyecto.

- Transferir el riesgo

- Transferir el riesgo: Trasladar a terceros el riesgo (o compartirlo) sobre algún aspecto del proyecto mediante un contrato, seguro u otros medios. Ejemplo: en sitios inseguros, los contratos de logística se subcontratan con proveedores privados con más conocimiento y experiencia de la región.

- Mitigar el riesgo

- Tomar acciones específicas para reducir la probabilidad y/o el impacto de un riesgo potencial. Ejemplo: instituir un sistema de seguridad que prevenga el acceso no autorizado a las áreas de almacenamiento de materiales de construcción del proyecto.

- Aceptar el riesgo

- Si un riesgo evaluado es razonable, una organización puede optar por no tomar acción inmediata y comprometerse a monitorear la situación para ver si la probabilidad y el impacto siguen siendo aceptables.

Ejemplo: una comunidad puede saber que enfrenta un riesgo estacional de deslizamiento de tierras, pero prefiere aceptar la probabilidad y las consecuencias del percance en vez de tratar de evitarlo, transferirlo o mitigarlo. El riesgo está presente durante todo el proyecto. Por eso parece evidente que el riesgo debe ser gestionado en todas las fases de la vida del proyecto. Sin embargo, en la práctica sólo al principio del ciclo de diseño del proyecto se tiende a invertir en identificación y gestión de riesgos, y se deja de monitorear y gestionar esos riesgos a medida que el proyecto evoluciona.

Los proyectos de desarrollo identifican a menudo una corta lista de riesgos durante el desarrollo de supuestos para el marco lógico del proyecto, pero no reconocen la importancia de seguir gestionando el riesgo cuando el proyecto pasa por las fases subsecuentes del ciclo de vida. Los gerentes de proyectos y los miembros del equipo, atrapados en las tareas diarias de implementar nuevos proyectos, olvidan con excesiva frecuencia la necesidad crítica de detenerse a revalorar los riesgos probables – o estar alertas ante

cualquier nuevo riesgo que surja – y cerciorarse de tomar medidas adicionales, si es necesario, para evitar o mitigar los riesgos.

Sin una gestión de riesgos constante y sistemática, los gerentes de proyectos se verán en la situación de que los riesgos del proyecto se evalúen como „fuera de control“ y les sea imposible gestionarlos proactivamente, ya se trate de mal tiempo, perturbaciones políticas, problemas de adquisición, fluctuaciones del tipo de cambio o cualquiera de los muchos riesgos endémicos en los proyectos de desarrollo. La identificación de riesgos debe hacerse continuamente, no sólo al principio del proyecto. Por último, aunque en toda la vida de un proyecto hay riesgos, la probabilidad de que ocurran y el impacto de los riesgos potenciales pueden variar mucho entre una y otra fase del ciclo de vida del proyecto. En fases tempranas del ciclo de vida del proyecto, la probabilidad de riesgos (la posibilidad de que se presente un riesgo) es más alta, sobre todo porque hay un gran número de factores desconocidos e incertidumbre. A medida que el proyecto avanza en su ciclo de vida, la probabilidad de riesgos disminuye al reducirse el número de incertidumbres y factores desconocidos

Las inversiones del proyecto han sido entonces relativamente bajas y hay mucha más flexibilidad para hacer cambios y lidiar con el riesgo. En cambio, a medida que el proyecto avanza hacia las fases tardías, el impacto del riesgo se vuelve mucho más grave. En efecto, el proyecto tiene entonces mucho más que perder. Esto se atribuye a que es probable que la inversión de recursos en el proyecto sea más considerable al pasar el tiempo. Además, en las fases tardías del proyecto hay menos flexibilidad para lidiar con el riesgo y se pueden necesitar más recursos para resolver los problemas.

En los proyectos hay cambios por muchas razones. El gerente del proyecto es responsable de gestionar esos cambios y ver que la organización implemente política al respecto. Los cambios pueden tener efectos negativos o positivos. Es importante que el gerente del proyecto dirija este proceso con cuidado porque hasta los cambios que parecen insignificantes pueden provocar cambios significativos para el presupuesto, el cronograma, el alcance y/o la calidad del

proyecto. El proceso de control de cambios es un método con el cual el plan para la gestión del proyecto, el enunciado del alcance del proyecto y otros documentos del mismo, pueden mantenerse al corriente mediante la gestión de los cambios, ya sea rechazándolos o aprobándolos, cuidando que los cambios aprobados se incorporen a una línea base revisada.

El proceso del control integrado de cambios incluye las siguientes actividades de control de cambios:

- Identificar que un cambio tiene que producirse o ya se produjo.
- Revisar los cambios propuestos, analizando el efecto que producirían en todo el plan del proyecto.
- Aprobar/rechazar los cambios solicitados.
- Controlar y actualizar los requisitos de alcance, costo, presupuesto, cronograma y calidad, basándose en los cambios aprobados, mediante la coordinación de los cambios en todo el proyecto.

Documentar el efecto total de los cambios solicitados. Es importante que las repercusiones que un cambio puede tener en todas las secciones del plan para la gestión del proyecto, sean consideradas debidamente antes de aplicar el cambio. De hecho, esto requiere una revisión por expertos conocedores de cada una de las áreas (alcance, costo, cronograma, riesgo, adquisiciones, etc.).

Si hay consenso en que el cambio propuesto es benéfico y sus efectos son aceptables, el cambio debe ser aprobado, generalmente por el gerente o por el financiador/donante del proyecto, según el alcance y la escala del cambio y los límites de su autoridad. Cuando el cambio es aprobado, el plan del proyecto revisado debe comunicarse a todo el equipo del proyecto, para que cada uno trabaje con el mismo plan (revisado). Con frecuencia, los donantes especifican quién debe aprobar cierto tipo de cambios en el plan de un proyecto cuando éste ha sido aprobado.

Capítulo III

3.1 Título del Proyecto

Estrategias de Comunicación Efectiva entre Docentes y Padres de Familia

3.2 Descripción del Proyecto

Son varias las causas que pueden interferir mucho en el aprendizaje porque los estudiantes presentan dificultad de aprendizaje en primer grado, se ha visto siempre la falta de atención de los padres de familia en la educación de sus hijos ; el problema no consiste en que el niño le cueste mantenerse al ritmo del aprendizaje de sus compañeritos sino que su rendimiento académico no está a la altura de su propia potencial de otros pues a los niños se les diagnóstica un problema de aprendizaje debido a la relación que estos presentan con la inteligencia del niño, la cual será relacionada con la inteligencia general. La falta de comunicación entre los docentes y padres de familia en un establecimiento educativo es de suma importancia debido que es una manera eficaz mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

3.3 OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL:

Sensibilizar a los padres de familia del primer grado de educación primaria para desarrollar y aplicar estrategias para tener una comunicación efectiva.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- aplicar una capacitación a padres de familia de grupo, estrategias conductivas, conductual, así como técnicas que permitan llevarse bien con los docentes
- Desarrollar estrategias que beneficien el proceso de enseñanza de aprendizaje al interior del aula.

3.4 JUSTIFICACIÓN

En la educación actual, los problemas de aprendizaje de la lectura, la escritura y matemáticas son muy frecuentes en el desarrollo de las competencias de expresión oral, escrita y la resolución de problemas ya que estos juegan un papel muy importante y a su vez la problemática se da comúnmente a partir del primer grado. En el proceso de enseñanza aprendizaje en niñas/os se observan dificultades tanto en la asimilación de la lectura y escritura. Existen varios factores que puedan ser los causantes de las dificultades que las/os niños presentan para satisfacer las demandas académicas típicas de un salón de clases, como por ejemplo la falta de atención de sus padres y verificación de tareas de los mismos etc.

3.5 .Distancia entre el diseño proyectado

Los problemas que se encuentran afectando a nuestro país, y al mundo entero en el cual como estudiante universitario no se ejecuto el proyecto que se tenía planteado durante meses atrás, para cuidar de nuestra salud, y seres queridos, los encargados del programada de PADEP/D, se decidió no ejecutar dicho proyecto, como estudiantes se llevaron a cabo varias fases en las que el encargado del curso revisaba constantemente el proceso del proyecto, se queda pendiente algunas actividades el cual se llevara a cabo cuando se vuelva nuevamente a nuestros salones de clases y termine lo del COVID 19.

3.6 PLAN DE ACTIVIDADES

Tabla 34 Plan de actividades

N o	Actividades
1	Presentar solicitud de autorización para iniciar PME en la E.O.R.M aldea El Satélite
2	Presentar solicitud al Director del establecimiento.
3	Presentar plan de Proyecto de Mejoramiento Educativo a Docentes del establecimiento
4	Reunión con padres de familia para presentar plan de actividades a realizarse durante los próximos meses para lograr el objetivo del PME
5	Charlas sobre la importancia de la comunicación y atención de los padres de familia en la educación
Realizar dinámicas en las cuales involucre a padres y estudiantes	
. lecturas sobre una comunicación efectiva entre los padres y docentes	
Charla sobre los sobre las estrategias para una comunicación efectiva entre los padres de familia de primer grado	
Lecturagrupal.	
Estrategias/ juegos en el cual involucre a los padres de familia los estudiantes y los docentes	

El video lo pueden ver en el link de a continuación

<https://www.facebook.com/CronicasyNoticias.gt/videos/271405214239779/?v=271405214239779>

Ilustración 1 Poster Académico



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES, PADRES Y ALUMNOS

ESTUDIANTE: ADELFA BEATRIZ CARPIO LEÓN



EFPEM
PROGRAMA ACADÉMICO DE DESARROLLO PROFESIONAL DOCENTE

Este Proyecto está dirigido a Padres de Familia y Docentes de la Comunidad Educativa EORM Aldea El Saliente, Morales, Izabal

Descripción del PME

La Comunicación entre padres de familia y docentes en la educación de sus hijos es importante pues mejora el proceso de Enseñanza - Aprendizaje, caso contrario algunos estudiantes presentan dificultades de aprendizaje cuando no les prestan suficiente atención a sus hijos, pues priorizan sus trabajos, tiempo y esfuerzo; especialmente en niños de primer grado que es cuando necesitan ser orientados y atendidos, pues esto es lo que estimula su estado mental y por consiguiente en su aprendizaje.



Diseño del Proyecto

En la actualidad contamos con muchos medios de comunicación los cuales nos ayudan a obtener los objetivos deseados siendo la más efectiva la interacción personal.

En Educación tratamos de mantener buenas relaciones con los padres de familia para apoyarnos mutuamente siendo nuestro objetivo principal los estudiantes y su rendimiento escolar.

Ejecución de actividades

Sensibilizar a los padres de familia de Primer Grado a través de charlas motivacionales de Comunicación efectiva en beneficio del rendimiento escolar de sus hijos.

Charlas sobre la importancia de la comunicación, atención y motivación de padres de familia y docentes en beneficio de sus hijos.

Concepto del PME

La manera efectiva en que los padres de familia ven resultados satisfactorios en el progreso del aprendizaje de sus hijos es apoyarles en la realización de sus tareas, asistir a las reuniones que los docentes les solicitan, y reforzarlos en la medida posible.

Objetivos General

Sensibilizar a los padres de familia y docente a través de charlas motivacionales de comunicación efectiva en beneficio del rendimiento escolar de sus hijos.

Específicos

- Capacitar a los padres de familia con charlas motivacionales en la comunicación efectiva: Padres - Alumnos - Docentes.
- Desarrollar en el aula con los niños las estrategias que benefician el proceso Enseñanza - Aprendizaje

Justificación

La Comunicación Efectiva es un factor importante en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje pues resultados hay cuando un niño atiende sus tareas dentro del aula y en casa, pues refleja buena comunicación en ambos pero también los padres juegan un papel importante porque son ellos los que refuerzan la educación de sus hijos guiándoles a realizar sus tareas y asistiendo a las reuniones con su maestro de grado, por eso es importante que los padres formen en sus hijos hábitos de hacer sus tareas en casa. En Primer grado se observan muchas dificultades en la asimilación de conocimiento en escritura, pronunciación, lectura, comprensión y cálculo matemático siendo la única manera que ellos aprenden a realizar sus actividades a través de una orientación por parte del docente y reforzamiento de los padres de familia en casa.

Matriz de priorización

PROBLEMAS	Importancia	Urgencia	Costo	Riesgo	Impacto	Beneficio	Recursos
Comunicación	5	5	1	1	5	5	5
Atención	5	5	1	1	5	5	5
Motivación	5	5	1	1	5	5	5
Asistencia	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Reforzamiento	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1	5	5	5
Participación	5	5	1	1	5	5	5
Asesoramiento	5	5	1	1	5	5	5
Seguimiento	5	5	1	1	5	5	5
Apoyo	5	5	1	1	5	5	5
Revisión	5	5	1	1	5	5	5
Actualización	5	5	1	1	5	5	5
Formación	5	5	1	1	5	5	5
Investigación	5	5	1	1	5	5	5
Desarrollo	5	5	1	1	5	5	5
Transferencia	5	5	1	1	5	5	5
Integración	5	5	1	1	5	5	5
Cooperación	5	5	1	1</			

Ilustración 2 Entrega de carta de autorización



Se le entregó a la licenciada Ilsi Nohemi Salguero de Molina, supervisora educativa del sector 18-04-15 del municipio de Morales departamento de Izabal en el cual se le detallo el proyecto y los aspectos que necesitaba para elaborarlo.

Ilustración 3 Firma de autorización de PME

El cual de muy atenta y amable me Incentivo para realizar mi proyecto Y no quedarme atrás y el cual el proyecto me ayudara como docente tener una buena comunicación con los padres de familia y la comunidad en sí.



Ilustración 4 Presentación de proyecto



Se le informo a la licenciada la culminación del proyecto en cual no se pudo ejecutar por la pandemia que está pasando nuestro país por el COVID 19 en el cual se le detallo que actividades quedaron pendientes de realizar.

Ilustración 5 Presentación del Proyecto 2



Y a la vez se le solicito el monitoreo, constante de las actividades pendientes a realizar el cual se van a ejecutar al volver nuevamente a nuestras labores educativas.

Ilustración 6 Presentación de proyecto a docentes



Presentar plan de Proyecto de Mejoramiento Educativo a Docentes del establecimiento de la aldea El Satélite y en que consistía el mismo y su colaboración de cada uno de ellos en la elaboración del mismo.

Ilustración 7 Presentación de PME a padres de familia



Reunión con padres de familia para presentar plan de actividades a realizarse durante los próximos meses para lograr el objetivo del PME

Ilustración 8 Explicación de beneficios del PME



Reunión con padres de familia para presentar plan de actividades a realizarse durante los próximos meses para lograr el objetivo del PME

Ilustración 9 Inicio de charlas

Charlas sobre la importancia de la comunicación y atención de los padres de familia en la educación



Ilustración 10 Acta de inicio del proyecto

Acta No. 3 - 2020
 En el municipio de Morales departamento de Itzamal, siendo las nueve horas del día Viernes diecisiete de Enero del dos mil veinte reunidos en la Subdirección Educativa de Morales, y la docente Adelta Beatriz Carpio León, estudiante de la primera corte de graduación de la licenciatura en Educación Bilingüe en la Universidad de San Carlos de Guatemala USAC, Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente primer ciclo Primeros la Supervisora Ilsi Noemí Salguero Salguero le dio la palabra a la docente y estudiante de EFPEM Adelta Beatriz Carpio León, quien informó que como parte de su trabajo de graduación debe realizar un proyecto de mejoramiento educativo, el cual lleva por nombre Estrategia de Comunicación efectiva para Docentes y Padres de Familia que va dirigido para los estudiantes del primer ciclo de Primaria Segundo: como la palabra la Supervisora Ilsi expuso que le complacía que la docente Adelta

Ilustración 11 Acta de inicio dePME

Escrite Carpio León, licenciada en su establecimiento el Proyecto MJO momento educativo que sera de mucha ayuda para mejorar la educación que se imparte en el centro educativo indicando que desde el día de hoy se inicia el proyecto mencionada. TERCERO: Se finalizó la presente en el mismo lugar y fecha, media hora después de su inicio firmando las que en ella intervinimos.

Adelta Beatriz Carpio León (F)

Ilsi Noemí Salguero Salguero (F)

Fases del proyecto

Fase Inicial

Tabla 35 Fase Inicial

No.	Actividad	Tareas	Sub Áreas	Cronogramas	Responsables
1	Diagnosticar el problema	Hacer un diagnóstico de la institución	Observa la institución	6 al 10 de enero	Beatriz Carpio
2	Autorización y presentación del proyecto a la directora	Realiza una solicitud a la supervisión educativa.	Realiza un plan de acción y perfil del proyecto	6 al 10 de enero de 2020	Beatriz Carpio
3	Presentación del proyecto a la comunidad educativa.	Planificar una fecha para citar a la comunidad.	Presentación del proyecto, verificación aceptación del mismo.	4 al 9 de enero de 2020	Beatriz Carpio

Fase de Planificación

Tabla 36 Fase de planificación

No.	Actividad		Tareas	Sub Tareas	Cronograma	Responsable
1	Charlas a los docentes para incentivar una comunicación afectiva.		Implementar una demostración mensual con los padres de familia.	Aplicar técnicas asertivas	4 a 9 de noviembre	Beatriz Carpio
2	Co ncientizar a los padres.		Crear un espacio para padres de familia recalcar la importancia de la educación de sus hijos	Coordinar fechas para charlas y talleres con los padres de familia	11 al 16 de noviembre	Beatriz Carpio
3	Crear un espacio con los docentes y padres de familia para una comunicación asertiva.		Crear una actividad educativa entre docentes, alumnos y padres de familia.	Planificar actividades técnicas que ayuden a motivar a los docentes.	18 al 30 de noviembre	Beatriz Carpio
4	Realizar actividades tomando en cuenta la comunidad educativa para tener una comunicación efectiva.		Realizar un informe en el cual notifique al padre de familia sobre el avance de su hijo.	Realizar charlas donde el padre de familia a parte comentarios del proceso educativo.	2 al 4 de enero	Beatriz Carpio

Fase de Ejecución

Tabla 37 Fase de ejecución

No.	Actividad	Tareas	Sub Tareas	Cronograma	Responsable
1	Desarrollar capacitaciones para padres de familia como guía de sus hijos	Gestionar material de apoyo con autoridades educativas	Crear materias creativas para llamar el interés.	6 al 10 de enero	Beatriz Carpio
2	Charlas motivaciones a docentes y padres de familia.	Gestionar a personas profesionales información y materias de apoyo.	Coordinación con los docentes y directora fecha para las charlas	13 de enero al 17 de enero	Beatriz Carpio
3	Realización de talleres con técnicas asertivas para una comunicación efectiva.	Gestionar material de apoyo que sea de interés para los pilares educativos.	Elaboración del calendario de actividades.	13 al 17 de enero.	Beatriz Carpio
4	Colaboración de una guía con técnicas asertivas para una comunicación efectiva entre padres de familia y docentes	Coordinación con la directora y docente para la entrega de la guía.	Elaboración de la guía con colaboradores directivas.	10 al 24 de enero.	Beatriz Carpio

Fase de Monitoreo

Tabla 38 Fase de monitoreo

No.	Actividad	Tareas	Sub Tareas	cronograma	responsable
1	Monitoreo de la aplicación de la guía de técnicas asertivas para comunicación efectiva.	Hacer visitas regulares para monitoreo de la aplicación.	Solicitar a la directora la supervisión y aplicación de la guía.	10 al 14 de febrero.	Beatriz Carpio
2	Visitas periódicas para actualizar la guía.	Actualizar técnicas asertivas	Actualizar el material de apoyo y tener técnicas asertivas.	10 al 14 de febrero.	Beatriz Carpio

Ilustración 12 Acta de finalización del proyecto

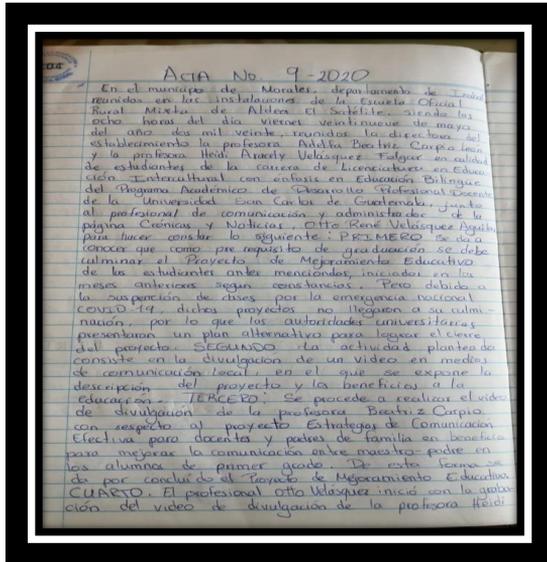
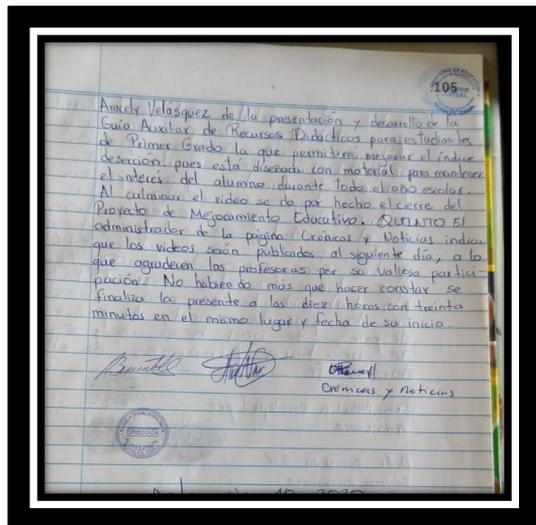


Ilustración 13 Acta de finalización de PME



CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La institución seleccionada es la escuela Rural Mixta Aldea El Satélite que queda a 28 kilómetros de la cabecera municipal del municipio de Morales, departamento de Izabal.

La escuela es grande, tiene nivel pre-primario y primario, con un salón para cada grado.

Al revisar los indicadores educativos se encuentra que hay un porcentaje alto de repitencia específicamente en primer grado de primaria, específicamente por el área de Matemáticas y Comunicación y lenguaje, lo que tiene relación con los niveles muy bajos de resultados en Matemática y Lectura en las pruebas que aplica el MINEDUC.

Producto de las vinculaciones estratégicas realizadas se decide partir de la Primera línea de acción estratégica: Utilización de la metodología activa para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los niños de primero primaria.

Por lo anterior se decide que el PME a diseñar va combinar algunos proyectos identificados: Talleres educativos, convivencia entre padres de familia, docentes y alumnos, charlas a padres de familia, rally educativos familiares y la participación continua de los padres.

Así mismo se desarrolló un plan de actividades en el que se involucró a padres de familia, docentes y alumnos. Las actividades desarrolladas que incluyeron: talleres, charlas, y capacitaciones sobre sensibilización a padres de familia sobre la comunicación afectiva en beneficio de sus hijos y la importancia de la comunicación atención y motivación de padres de padres de familia y docentes en beneficio de sus hijos

Las acciones desarrolladas muestran que aplicar estrategias para generar conciencia y compromiso entre los diferentes actores involucrados, como fue en

este caso los docentes, padres de familia y alumnos, pueden crear un impacto positivo lo que permite lograr resultados favorables.

Esto denota que al aplicar estrategias de comunicación afectiva entre docentes y padres de familia mejora el rendimiento académico de los alumnos específicamente en las áreas de Matemáticas y Comunicación y lenguaje que requieren de un nivel de comprensión más alto específicamente en el primer año de primaria, pues es el grado en donde se desarrollan las primeras habilidades de comprensión lectora que les servirán de base para los próximos grados.

CONCLUSIONES

La comunicación es a través de él se intercambian ideas, sentimientos, emociones, conocimientos, experiencias, entre muchas otras cosas. Al aprender a utilizarlo de un modo eficaz podemos lograr expresarnos de un modo correcto e interesar a los demás en lo que estamos diciendo, y es de suma importancia la relación entre padres y docentes y a la vez sensibilizar para desarrollar una comunicación efectiva con sus hijos o hijas y los docentes

El proyecto me ha enseñado diseñar y aplicar un aprendizaje efectivo con la ayuda de los padres de familia. Sin embargo, la experiencia pone también de relieve el grado de implicación, dedicación y compromiso que conlleva para el profesor avanzar y profundizar en un enfoque centrado en el aprendizaje del estudiante, y a capacitar a los padres de familia de estrategias conductivas para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos.

Es sorprendente constatar la importante contradicción existente entre el esfuerzo que se exige realizar por parte de los profesores para lograr el cambio de paradigma en el ejercicio de la docencia y mejorar la educación de sus estudiantes con la ayuda de madres y padres de familia, Desarrollando estrategias que beneficien el proceso de enseñanza de aprendizaje al interior del aula.

PLAN DE SOSTENIBILIDAD

“APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES Y PADRES Y ALUMNOS” DE LA E.O.R.M. EL SATÉLITE, MORALES, IZABAL.

Tabla 39 Plan de sostenibilidad

No.	Tipo de sostenibilidad	Objetivos	Actividades de sostenibilidad	Cronograma	Responsables
1	Sostenibilidad financiera	Una memoria para que quede en la dirección y presentarla cada uno con la maestra que trabaje.	Gestionar apoyo a instituciones privadas.	1 de febrero al 30 de mayo de 2020.	Beatriz Carpio Docentes de Alumnos.
2	Sostenibilidad ambiental	Utilizar materiales desechables para mejorar afectividad.	Participación de los padres de familia.	1 de abril al 30 de mayo de 2020.	Beatriz Carpio Docentes de Alumnos.
3	Sostenibilidad tecnológica	Una memoria	Explicar el USD de la USB.		Beatriz Carpio Docentes de Alumnos.
4	Sostenibilidad social y cultural	Utilizar diversidad de estrategias para una comunicación efectiva.	Capacitar a los docentes sobre las estrategias de comunicación efectiva entre docentes y padres de familia	20 al 25 de abril de 2020	Beatriz Carpio Docentes de Alumnos.

REFERENCIAS

- Abrile M. (1994). Revista Iberoamérica de Educación. Nuevas demandas a la educación y a la institución escolar, y la profesionalización de los docentes. (en red) Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/oeivirt/rie05a01.htm>
- Canton I. (1999). Manual de Organización de Centros educativos. Recuperado desde: <https://funcionamientoyestructuradelasorganizacioneseducat.wordpress.com/66-2/>
- Congreso de la República de Guatemala. (1999). Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-91. Recuperado de: https://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2012/data/Conozcanos/Ley_Educacion_Nacional.pdf
- DRAE. (2019). Estrategia. Diccionario de la Real Academia Española. (en red). Recuperado de: <https://dle.rae.es/estrategia>
- Escuela para Padres (2012). Una herramienta Poderosa. Recuperado de: <https://makconsultores.wordpress.com/2012/04/13/gerencia-educativa-y-estructura-organizacional/>
- González, F. (1995). Comunicación, desarrollo y personalidad. Editorial Pueblo y Educación, La Habana
- Hurtado E y Dianderas S. (2006). El Requerimiento del Marco Epistemológico en las tesis de Post Grado. Recuperado de: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/administracion/n17_2006/a10.pdf
- Marti G. (2012). Educación Social. (en red) Recuperado de: <http://gloriamarti.blogspot.com/2011/02/demanda-de-educacion.html>

Mintzberg, H. (1994). La caída y ascenso de la Planeación Estratégica./ Harvard Business Review, Canadá,(Pa. 4- 18).

Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza. (2009). Temas para la educación. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6448.pdf>

Revista en línea El nacional (2013). La comunicación afectiva en la educación. Recuperado de: <https://elnacional.com.do/la-comunicacion-afectiva-en-la-educacion/>

Revista en línea Question Pro. Análisis Estratégico. Recuperado de: <https://www.questionpro.com/es/analisis-estrategico.html>

Revista Virtual Definición. Política Educativa. (en red). Recuperado de: <https://definicion.de/politica-educativa/>

Silva I. (2003) Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local. Tesis. Santiago de Chile.

Vargas E. (2014). El papel de la política educativa. (en red.) Recuperado de: <https://acento.com.do/2014/opinion/8157032-el-papel-de-la-politica-educativa>



ANEXOS

USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

**“GUIA DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA ENTRE
DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA”**

Adelfa Beatriz Carpio León



INTRODUCCIÓN

La comunicación es la base para la interacción y del aprendizaje humano y el entendimiento se produce a partir de relación que establezcamos con otros desde el lenguaje. En otras palabras, podemos decir que la comunicación es un derecho básico y, como tal, es clave para nuestra calidad de vida como especie social. Como seres humanos, nos comunicamos para relacionarnos con los demás, conectarnos socialmente, compartir sentimientos, emitir una opinión, expresar acuerdos y desacuerdos, explicar y compartir información, preguntar, negociar, describir, entregar retroalimentación, hacer amigos, y mostrar interés o desinterés por algo, entre tantas otras acciones.





INDICE

Descripción	1
La caja del tiempo	2
El muñeco chillón	3
Cuento o historia ilustradas	4
Sombrilla	5
Anuncio publicitario	6
«Juguemos a conocernos»	7
El juego de los cubiertos	8
El test	9
Lectura del poema: «De padre a hijo»	11
Cartón ovalado	14
Papel Arrugado	17
REFLEXIÓN: “Lo que siente nuestro hijo”	20
“La caja mágica”	21
La renovación del águila	22





Descripción

Esta guía nos permite mejorar la comunicación como medio para conseguir los objetivos de aprendizaje formulados, cuyo fin es familiarizar al estudiante, padre de familia en el uso de ciertas herramientas de comunicación para abordar las temáticas para mejorar sus relaciones interpersonales con audiencias especializadas y no especializadas. Desde el punto de vista personal, comunicarse con los demás y hacerlo de manera adecuada, permite conocerse mejor a sí mismo, fortalecer las relaciones interpersonales y conseguir las metas y objetivos que nos planteamos en nuestra vida.

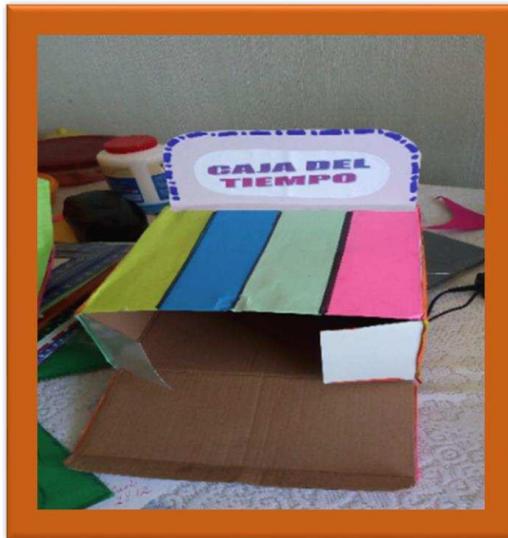




Técnica: La caja del tiempo

Estrategia. Elaborar en unas tiras de papel bond que el docente le proporcionara y escribir en ellas como era la comunicación antes con sus padres y actualmente

como es la comunicación con sus hijos, luego de realizar la actividad con las tiras de papel la colocan en la caja del tiempo que tendrán y el docente pedirá la participación de cinco padres de familia para leer en voz alta y analizar con el resto de padres de familia.





Técnica: El muñeco chillón

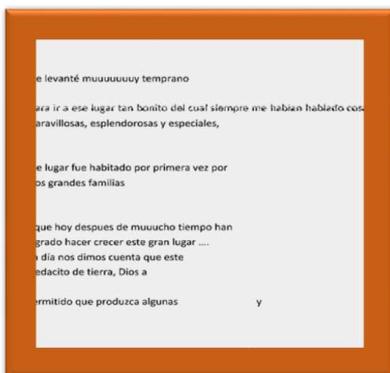
Estrategia: Los docentes ordenara a los padres de familia en cual hacen dos filas y se coloca un muñeco de juguete en la mesa, cuando el docente indica la pregunta uno de los padres de familia de cualquiera de las dos filas si se sabe la respuesta toca el muñeco chillón y la fila que más responda será la ganadora.





Técnica: Cuento o historia ilustrada

Estrategia: se realizan cinco grupos en los cuales los diferentes grupos deberán de realizar un cuento sobre la mala comunicación de los padres de familia con los docentes y luego lo leerán en voz alta al terminar los grupos de leer se analizarán las ventajas y desventajas de una comunicación efectiva con los padres de familia





TECNICA SOMBRILLA

ESTRATEGIA: Se hacen ocho círculos, se doblan a la mitad y se pegan uno tras otro, se ensamblan en una paleta de madera, en cada circulo se escriben ideas principales de la temática Valores en la familia.





Técnica: Anuncio publicitario

Estrategia

Elabora su afiche con las imágenes que se le proporcionaran a cada grupo de familia tomando en cuenta la creatividad, se elaborará el anuncio publicitario con la temática pasos para una comunicación efectiva con mis hijos y docentes.

El texto publicitario incluye recursos textuales tales como el ELOGIO, exageraciones, uso del imperativo, «léase» o frases hechas, textos literarios reconocidos como cultos, figuras retóricas

EJEMPLOS

- 1 Good Bye
EXTRANJERISMOS
- 2 Obedece a Tu sed!
IMPERATIVO
- 3 La televisión es hoy
GLIÉS
- 4 Me gustan cuando cultos porque estás como asiente
TEXTOS CULTOS
- 5 Por puro placer personal (alteración)
FIGURAS

ORICAS

Zona de grupo

Considerando la información que obtuviste del texto anterior, el esquema y los ejemplos, forma un grupo de trabajo de tres personas. Analicen el texto y compáren con los ejemplos numerados. Luego utilicen los textos de los ejemplos numerados, añadan la imagen de un producto, indiquen quién es el destinatario de la publicidad, cuál es el





Dinámica: «Juguemos a conocernos»

Se coloca una escarapela-número a cada participante y hace entrega de una hoja con los siguientes datos:

¿Por qué está feliz el número?

¿Cómo se llama el hijo de la hermana del papá del número?

¿Cuál es la expectativa del número?

Elabore un acróstico con el nombre del número:

Pida al número... interpretar una canción

¿Cuántas cuartas tiene la cintura del número?

Pregunte al número... su nombre?

Pida al número... que lo salude.

Consiga la firma del número.

Pregúntele al número... ¿Qué signo es?

Cada participante responderá la pregunta buscando a otro padre de familia, debe escribir en su hoja el número correspondiente del padre entrevistado. Ningún número puede ser repetido.

Una vez estén todos los datos, se hace una pequeña evaluación del ejercicio:

¿Cómo se sintieron?



¿Para qué les sirvió?





Dinámica: «El juego de los cubiertos»

El animador explica el juego a los padres de familia, dando las características de cada uno de los cubiertos:

El tenedor: pincha, desgarrar, molesta. Si se acerca lo hace hiriendo, deja a los demás resentidos.

La cuchara: empuja, anima, lo hace suavemente, sin herir, reúne, facilita las cosas, recoge lo disperso.

El cuchillo: Corta, separa, divide, la isla, hierre.

Se invita a reflexionar:

¿Qué papel desempeña usted en su familia: tenedor, cuchara o cuchillo? ¿Qué características de uno o de otro reconoce en usted?

Intente definirse.

Una vez realizada la reflexión personal, los participantes se organizan por parejas y cada uno manifiesta cómo se reconoce.

El ejercicio da la posibilidad a cada participante de expresar qué sintió, qué ha descubierto en el otro y qué puede concluir de la experiencia.





Dinámica: Se entrega individualmente el test: “¿Está preparado para ser educador de sus hijos?”

De acuerdo con una clave de respuestas dada en el test, cada padre de familia se ubica en el grupo correspondientes según la puntuación obtenida.

Compartir los resultados y determinar el nivel en que se hallan.

Reflexionamos:

¿Es adecuado nuestro concepto de educación?

¿Cuánto tiempo dedicamos a nuestra preparación como educadores?

¿Qué aportan los padres a la educación?

¿Cómo pueden ayudar a sus hijos?

¿Qué criterios son necesarios para la educación de los hijos?

¿Qué aprendí?

¿Cómo me he sentido en el día de hoy?

¿Qué compromiso puedo sacar para capacitarme como educador de mis hijos?

¿Estoy preparado para educar a mis hijos?

CONTENIDO SÍ NO

1. ¿Conoce el origen de la palabra educación?

2. ¿Sabe cuál es la diferencia entre educar e instruir?





3. ¿Ha leído algún libro sobre temas educativos?
4. ¿Está preparado para comentar con sus hijos temas sexuales?
5. ¿Sabe cómo actuar si su hijo ingresa en el mundo de la droga?
6. ¿Puede escribir una página con este tema: "Los hijos serán lo que son los padres"?
7. ¿Puede ayudar a sus hijos en la preparación de las tareas?
- 8.- ¿Puede guardar el equilibrio en la educación de sus hijos, enérgico, sin ser rígido, bueno sin ser débil, equitativo sin preferencias, franco y abierto sin que lo irrespeten?
- 9.- ¿Considera que el ambiente del hogar influye en el niño durante los primeros años de vida?
- 10.- ¿Si se entera que su hija soltera sostiene relaciones sexuales, sabría manejar la situación?





Lectura del poema: «De padre a hijo» Autora: Ángela Marulanda.

No sé en qué momento el tiempo pasó,

Ni a qué Hora mi Hijo creció,

Sólo sé que adora es todo un hombre,

Y que en su vida,., ya no estoy y o.

'Era muy joven cuando mi dijo nació, todavía recuerdo
el momento en que llegó.

(Pero mi trabajo el día me ocupada, y no me daba
cuenta que el día pasaba,

No supe en qué momento aprendió a caminar,

Ni tampoco a qué Hora comenzó a estudiar,

No estuve presente cuando cambió sus dientes,

Sólo me ocupé de pagar las cuentas.

(Pedía que le consolara cuando se “aporreaba”

o que le ayudara cuando su carro no caminaba,

pero yo estaba ocupado, debía trabajar,

y así sus problemas no podía solucionar.

Cuando a casa llegaba insistía en estar conmigo,

“Papi ven... yo quiero ser tu amigo...”,

“Más tarde dijo, quiero descansar”, y con estás





palabras me iba a reposar.

Ojalá atento le hubiera escuchado.

Cuando al acostarlo y dejarlo arropado

Suplicante me insistía con ruegos y llantos,

Que me quedara a su lado, que estaba asustado.

'Ya no Hay juegos que arbitrar, tampoco Hay

Santos que consolar,

No Hay Historias que escuchar, peleas que

arreglar, ni rodillas que remendar.

'Ya no Hay trabajo, ya no estoy atareado,

no tengo qué hacer, me siento desolado.

Adora soy yo quien quiere estar a su Codo.

'Y es hoy mi dijo quien vive ocupado.

Un distante abismo me separa de mi hijo

Poco nos vemos... no somos amigos.

Los años han volado, mi Hijo se Ha marchado,

y su continua ausencia solo me ha dejado.

No sé en qué momento que tiempo pasó,

Ni a qué hora mi Hijo creció,

Ojalá pudiera volverá nacer,

Para estará su Codo y verlo crecer.



PRESENTACIÓN DEL TEMA:

Formar grupos de 6 personas.





Cada grupo prepara una dramatización sobre la manera como empleamos el tiempo libre. A cada grupo se le asigna una situación, por ejemplo: vacaciones, fecha de Navidad, Semana Santa, fiestas familiares, cumpleaños, almuerzo, oración, novena de Navidad, paseos, deportes.

Compartir los siguientes puntos de reflexión:

¿Cuál de los momentos anteriormente dramatizados aprovecho para fomentar la unión familiar? ¿Cómo?

¿Cómo podría planificar mi tiempo para obtener mayores satisfacciones?

¿De qué forma me gustaría emplear mi tiempo libre?

¿Estoy conforme con la forma en que lo comparto?





Cartón ovalado

Ambientación:

Se entrega a cada padre de familia un cartón ovalado con una cinta elástica para sujetarlo sobre el rostro, marcadores, tijeras, lana.

Cada participante diseña una careta para presentarla a los demás en determinada circunstancia, por ejemplo: ante mi esposo(a), con mis hijos, ante un estímulo o en mis ratos libres.

Se dividen por parejas y cada cual trata de descifrar la careta de su compañero(a), los sentimientos que expresa y las circunstancias que pretende evocar. El compañero comenta, aprueba, rectifica lo que cuestionan de su careta y confirma lo que quiere expresar. Al finalizar el ejercicio se hace una retroalimentación a partir de dos preguntas:

¿En qué ocasiones los padres utilizamos máscaras ante los hijos?

¿Qué máscaras nos separan de nuestras familias?

Dinámica:

Formar grupos de 5 ó 6 personas.

Nombrar un relator y un secretario por grupo.

Entrega de la fábula «El patito feo»

Lectura, respuesta y análisis de los interrogantes planteados en el documento. El relator de cada grupo da a conocer las conclusiones.

Escriba dos formas concretas para evitar la crítica negativa a sus hijos. Asímalas como compromiso.

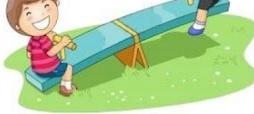
Cada grupo reflexiona durante 5 minutos éstas preguntas:

¿Qué le aportó la reunión?

¿Qué sugerencias tiene para reuniones posteriores?

«EL PATITO FEO»

Como saben muy bien, el patito nació todo lo feo que su especie podía permitirle, sin tener que dejar de llamarle pato. Era menudo, peloncillo, patizambo y cobarde, hasta tal punto que la señora pata no recordaba cosa igual en su larga experiencia de maternidad. Ella había encubado más de setenta huevos. Alguien dijo que el patito nació de un huevo de cisne.





Y el señor pato y la señora pata se lo creyeron al principio. Luego se vio claro que no. El huevo era de pato y había sido un huevo normal como todos los huevos de pato.

El primero en desilusionarse fue el señor pato. Era un ejemplar de macho, que con su mal genio y sus poderosos graznidos tenía en jaque a todos los habitantes del corral. ¡Qué vergüenza! -refunfuñaba a toda hora-. ¡Con lo fuertes y hermosos que han sido todos tus hermanos!

Y el señor pato decidió acelerar el proceso de desarrollo y el fortalecimiento de su criatura. -Vamos a poner a prueba tus pulmones -gritaba-. Imítame con todas tus fuerzas. Y el señor pato lanzaba un poderoso cuá-cuá terrorífico que dejaba el corral en estado cataléptico. El patito procuraba imitarlo, pero su grito no era más sonoro que el chillido de un conejo. - ¡Otra vez! -vociferaba encolerizado el celoso educador-. ¡Otra vez y mil veces hasta que te salga un vozarrón como la trompeta del juicio! El patito intentaba inútilmente obedecer y su fracaso adquiría entonces carácter de tragedia; los insultos y palmetazos llovían sobre su cuerpo y las pocas plumas de su cabeza volaban por el aire.

¡Al agua patos! -ordenaba el señor pato. Y la recua se zambullía en la presa del molino. Era una escuadra de barquitos amarillos. El señor pato marcaba el tiempo del «crawl» y todos debían someterse a su ritmo sin desfallecer. Pero el patito, a los pocos minutos, sentía tremendos calambres en las patas. ¡Pues te aguantas los calambres y sigues nadando hasta que yo lo ordene! -gritaba furiosamente el «manager»-. A punto estuvo el pequeño palmípedo de ser arrastrado por la corriente y fue necesaria la intervención de toda la familia para arrancarle de las garras del remolino.

Cuando comenzó el colegio, el señor pato tuvo especial interés en presentar personalmente sus hijos al profesor. -Quiero que el día de mañana sean unos patos de provecho. En cuanto a éste -y señalaba al patito-, no nos hacemos muchas ilusiones. Es el más tonto de todos los hermanos. Se lo pongo en sus manos para ver si lo despabila. En todo caso no le vendrán mal unos palmetazos cuando lo crea oportuno. El maestro no se hizo repetir la orden y consideró oportuno propinarle una ración diaria de palmetazos, amén de ponerle en ridículo delante de toda la clase bajo cualquier pretexto.

Un día, el patito se contempló en un trozo de espejo. Verdaderamente todos tenían razón: era más feo y más raquítico de lo que él había imaginado y pensó que una criatura tan horrible no tenía derecho a estropear el mundo de los demás.

Antes de tomar una decisión, arrancó una plumita de su ala y escribió en una hoja de plátano: «Querido padre: yo no tengo la culpa de que un huevo de pato te haya hecho concebir tantas ilusiones. Verdaderamente el hijo debería ponerte sobre aviso cuando la madre pata se pone a encubar.





Luego ocurre lo irremediable». «Yo no podía pedirte que me llamas guapo o inteligente. Me bastaba que fueras capaz de perdonar mi debilidad». « Si esto te consuela, estoy arrepentido de haber sido tan feo, tan débil y tan tonto». Y el patito dejó la carta en el corral. Y luego se fue a bañar a la presa del molino, donde, de cuando en cuando se formaba aquel extraño remolino

Actividad:

Una vez realizada la lectura «El patito feo»; los padres responden las siguientes preguntas:

¿Qué frases le impactaron más y por qué?

Escriba las frases más frecuentes del señor pato y que también utilizamos los padres en la vida diaria.

¿Por qué cree que el padre actúa así con el patito?

¿Cuál es la moraleja de la fábula?

¿Habrá alguna posibilidad de cambio? ¿Cuál? Escríbala.





“PAPEL ARRUGADO”.

En cierta oportunidad en un encuentro similar a éste un padre, se me acercó y me comentó lo siguiente:

“Mi carácter impulsivo me hace estallar a la menor provocación y ni que hablar cuando estoy cansado... La mayor parte de las veces después de uno de esos incidentes, me siento avergonzado y me esfuerzo por consolar a quien he dañado...”

Un día un psicólogo, quien me vio dando excusas después de una explosión de ira, me entregó un papel liso y entonces me dijo:

– Estrújalo...

Asombrado, obedecí e hice una bola con el papel y se lo entregué:

– Ahora déjalo como estaba antes de arrugarlo- me dijo sin siquiera hacer el gesto de recibirlo de vuelta.

Por supuesto que no pude dejarlo como estaba. Por más que traté, el papel quedó lleno de arrugas...Entonces el psicólogo me miró casi con ternura y me dijo:

– “El corazón de las personas es como ese papel. La impresión que dejas en ese corazón que lastimaste, será tan difícil de borrar como esas arrugas en el papel.

Aunque intentemos enmendar el error, ya estará **MARCADO**.

Por impulso no nos controlamos y sin pensar arrojamos palabras llenas de odio y rencor, y luego, cuando pensamos en ello nos arrepentimos. Pero no podemos dar marcha atrás, no podemos borrar lo que quedó grabado... Y lo más triste es que dejamos arrugas en el corazón de nuestros hijos. Desde hoy, dijo el psicólogo, sé más comprensivo y más paciente y cuando sientas ganas de estallar recuerda el **PAPEL ARRUGADO**.

NOTA: Este breve cuento puede generar en los padres cierta angustia o desazón, porque es habitual que los adultos de nuestra comunidad actuemos impulsivamente tras alguna urgencia. Para bajar estas tensiones, sugerimos iniciar a los padres en técnicas del Manejo de Emociones, propuestas en el Cuadernillo Aprendiendo a Crecer-2008 del EGB2, o en la técnica de la Coherencia Cardíaca, (similar a la técnica de relajación por respiración profunda),





del médico psiquiatra David Servan-Schreiber, de la Facultad de Medicina de la Universidad de Pittsburg.

Descripción de la técnica de la Coherencia Cardíaca: El monitor pasa a describir la técnica e intenta ponerla en práctica con todo el grupo:

“Comenzamos con una inspiración profunda, mientras mentalmente nos remontamos a un recuerdo personal donde sentimos que hubo paz y armonía. Dicho recuerdo, debe permanecer en nuestra mente, aislándonos de la situación real que vivimos por un momento, luego expiramos lentamente y nos quedamos “sin aire” 2 ó 3 segundos y volvemos a inspirar profundamente. Podemos cerrar los ojos al principio y mantener este círculo de inspiración-recuerdo-expiración, hasta sentir que nos hemos calmado. Luego de haber pasado el pico de la ira, podemos dejar de lado el recuerdo armonioso y “pensar como funciona nuestro corazón” cada vez que inspiramos (oxigenamos la sangre que el corazón envió a los pulmones, para que se “limpiase”) y cuando expiramos (sale lo tóxico de nuestro organismo). Es aquí donde al descansar sin aire, por 2 ó 3 segundos, ayudamos a bajar la frecuencia cardíaca y logramos la coherencia que nos tranquiliza y nos permite ser más racionales en nuestras reacciones.

Lo ideal es realizar esta práctica, todos los días, durante 30 minutos. La experiencia demuestra que disminuyen notablemente las reacciones violentas frente a situaciones movilizantes.”

3.-Exposición del tema: RESPONSABILIDAD DE LOS PADRES EN LA EDUCACIÓN DE LOS HIJOS.

Se inicia colocando un cartel en el pizarrón con el texto siguiente:

EL GRAN RETO DE LA PATERNIDAD CONSISTE EN CÓMO DAR EL MEJOR EJEMPLO A LOS HIJOS Y CÓMO TRATARLOS AMABLEMENTE.

Se lee primero en silencio y luego en voz alta; se reflexiona y se solicita a los presentes que expresen lo que para ellos significa lo leído. Se puede escribir en forma de lluvia de ideas, para luego trabajar con ellas. Se continúa con apreciaciones sobre la humanidad actual, tan desarrollada técnica y científicamente y lo extraño que resulta pensar, que esa misma humanidad no prepara a sus miembros para la tarea más importante como especie, la de SER PADRES de la generación futura. En general para formar una familia nadie se prepara y se avanza por ensayo y error, aplicando los códigos de la crianza recibida, con aciertos y desaciertos, influidos por las presiones sociales contemporáneas.

a) Cualidades de una buena educación





La importancia que tiene la educación, en un hogar contenedor, es fundamental, ya que el clima familiar es el ambiente más apropiado para establecer las bases de la personalidad, que luego se desarrollará con una educación integral.

"Los padres son el primer contacto que tenemos, son nuestra primera referencia del mundo. Este contacto inicial es sin dudas, uno de los tantos patrones que determinará lo que haremos después. Desde ese momento hasta los 3 ó 4 años formamos la visión que tendremos del mundo que nos rodea y la actitud hacia las demás personas.

Aún sin saber demasiado, el sentido común nos indica que no debemos "darles todo servido" a nuestros hijos, haciendo todo por ellos, convirtiéndolos en personas inútiles; pero tampoco podemos esperar que ellos cumplan con nuestros deseos y terminen con nuestras frustraciones.

NO TENEMOS DERECHO A USARLOS PARA DESAHOARNOS DE NUESTROS PROBLEMAS PERSONALES. Debemos ayudarlos a desarrollar, ejercitar y fortalecer sus potencialidades físicas, intelectuales, sociales, afectivas y espirituales.

En general los padres desean una mejor educación para sus hijos y depositan sus expectativas en la escuela primaria, secundaria o universitaria. Algunos creen que si tiene excelentes calificaciones, es un niño o joven educado. Veamos un ejemplo:

"Un estudiante brillante en su camino hacia la escuela donde cursaba 7º año, ve una pelota tirada en el piso, la patea y sin querer rompe la ventana de una casa vecina. En lugar de pedir disculpas y enmendar su error, corre hasta su casa y no le dice nada a nadie, total nadie lo vio."

A continuación el docente procede a preguntar que opinan del caso. Se puede hacer una lluvia de ideas en el pizarrón y al final concluir con apreciaciones similares a éstas:

Ni las mejores calificaciones, ni las menciones de honor que este joven pudo haber recibido en su vida, pueden hablar de él como un muchacho "bien educado". Ninguna escuela o universidad incluye en sus programas de estudio "EL ARTE DE SER FELICES" o "PONERSE EN LA PIEL DEL OTRO" o "AYUDA A TU PRÓJIMO" o "COMO ENMENDAR ERRORES"; es tarea de los padres enseñarlas con su ejemplo, desde que sus hijos son pequeñitos.

Colocar un cartel en el pizarrón de:

LAS CUALIDADES DE UNA BUENA EDUCACIÓN





RAZONABLE
a) con Paciencia
b) con Talento
RESPETUOSA
ÍNTEGRA
DESINTERESADA
ADECUADA

1.- Cuando hablamos de “buena educación” pensamos en una que forme al niño/a en cualidades y valores humanos como servicio, lealtad, solidaridad (solicitar a los padres presentes que ayuden a completar la lista, reflejando los valores de la comunidad donde viven). De este modo vamos sacando lo positivo que hay en el niño /a y corrigiendo lo negativo, con paciencia y talento, siendo realistas a cerca de las habilidades y cualidades que posee nuestro hijo/a.

La pregunta clave es ¿qué significa educar con paciencia y talento siendo realistas?

a) Ser pacientes, significa no alterarse porque nuestro hijo no es perfecto. En la impaciencia de los padres por la no-perfección de los hijos hay mucho de vanidad o frustración personal. Hay que ver a los hijos como son, no como quisiéramos que fuesen, siendo realistas respecto de sus capacidades, fortalezas y debilidades.

b) Ser talentosos en la crianza de los hijos es un gran desafío, pues debemos saber esperar el momento oportuno para corregirle o animarlo, buscando la manera más apropiada según el temperamento o estado de ánimo del niño. De este modo se irá formando, sin deformar ni destruir en él, impulsos, ilusiones, caracteres que más tarde puedan ser aprovechados para su beneficio. Es decir, no se le puede pedir al niño que cambie su personalidad, sino que se esfuerce por corregir aquello que puede causar daño o problemas a futuro, teniendo más posibilidades de efectuar los cambios si se detecta a temprana edad.

NO EXISTEN PERSONAS PERFECTAS, SINO PERFECTIBLES.

2.- Los hijos no son de nuestra propiedad, son seres humanos dotados de libertad y entendimiento a quienes debemos respetar profundamente. No podemos disponer de ellos a nuestro antojo y capricho y debemos tener todas las consideraciones posibles, cuando decidimos sobre asuntos que pueden afectarlos profundamente: viajes largos, mudanzas permanentes, obligarlos a ser anfitriones mostrando sus habilidades sin su consentimiento, etc.

3.- La educación debe tomar en cuenta cuerpo, inteligencia y espíritu. El descuido de alguna de ellas y sobre todo la referida a la psíquica espiritual, puede generar individuos muy capaces en otras áreas pero con valores no muy apreciados.



4.- Debemos educar a nuestros hijos por el bien de ellos y no en provecho nuestro, para satisfacer nuestras necesidades afectivas, económicas o de cualquier otra índole.

5.- Lo que para un niño puede ser bueno, para otro puede ser terrible. Los padres debemos tener una intuición especial para descubrir y conocer el carácter de nuestros hijos y por ende, evaluar cómo reaccionaría ante tal palabra o hecho y buscar el modo de llegar a ellos sin herirlos.

Saber educar es saber exigir, pero también debe incluirnos a nosotros como padres, debemos exigirnos ir mejorando junto con nuestros hijos, luchando por combatir nuestros defectos y ésta actitud nuestra será un estímulo para que nuestros hijos hagan lo mismo.

Recordemos:

La palabra mueve... el EJEMPLO arrastra...

4.-Reflexión:

CUALIDADES DE LOS PADRES EDUCADORES Y LECCIONES IMPORTANTES A ENSEÑAR, MEDIANTE EL EJEMPLO

(Producción colectiva y elaboración de un listado, en base a lo visto en este encuentro).

Recordemos:

Siempre es tiempo de aprender.
Siempre es tiempo de cambiar.
Se lo debemos a nuestros hijos.

5.- Reflexión crítica sobre lo tratado en esta sesión del Taller

Idea disparadora del debate: DEDICACIÓN, ENERGÍA Y DETERMINACIÓN, SON NECESARIOS PARA LOGRAR HIJOS FELICES, QUE PUEDAN VIVIR UNA VIDA PLENA EN PAZ, ARMONÍA Y AMOR.





REFLEXIÓN: “Lo que siente nuestro hijo”

...No me des todo lo que pida
A veces yo sólo pido para ver hasta cuanto puedo obtener...

...No me des siempre órdenes.
Si en vez de órdenes a veces me pidieras con amabilidad las cosas, yo las haría más rápido y con más ganas...

...No me compares con nadie.
Especialmente con mi hermano o hermana, si me haces ver peor que los demás entonces seré yo quien sufra.

...No me retes delante de nadie y si me llamas la atención hazlo con amabilidad.
Enséñame a mejorar cuando estemos solos.

...No me grites.
Te respeto menos cuando lo haces y me enseñas a gritar a mí también, y yo no quiero hacerlo.

...Déjame hacer las cosas por mí mismo.
Si haces todo por mí yo nunca aprenderé.

...No digas mentiras delante de mí, ni me pidas que las diga por ti, aunque sea para sacarte de un apuro.
Me haces sentir mal y perder la fe en lo que decís.

...Cuando yo haga algo malo no me obligues que te diga el porque lo hice.
A veces ni yo mismo lo sé, ayúdame a descubrirlo.

...Cuando estés equivocado en algo reconócelo.
Así me enseñarás a admitir mis equivocaciones y también mejorará la opinión que yo tengo de ti.

...No me digas que haga una cosa que vos no haces.
Yo aprenderé y haré siempre lo que tú hagas, pero nunca lo que tú digas y no hagas.

...Cuando te cuente un problema mío, no me digas: “No tengo tiempo para pavadas” o “eso no tiene importancia!”.
Trata de comprenderme y ayudarme.

...Queréme y exprésalo con palabras.
A mí me gusta oírte decir, aunque no lo creas necesario.





Te quiero mucho, tu hijo.

“La caja mágica”

El monitor da a conocer una caja mágica muy especial, que tiene la capacidad de hacerse pequeña o muy grande, de acuerdo con la necesidad, además puede contener dentro lo que deseamos que contenga.

¿Qué encontrarían en ella? Recordar que puede contener cualquier cosa que deseen, tangible o intangible. Los padres pueden decir sus respuestas.

El orientador hará otras preguntas:

- 1.- ¿Qué le gustaría encontrar en la caja mágica a su esposo/a?
- 2.- ¿Qué quiere para su hijo/a?
- 3.- ¿Qué desearía cambiar de usted?
- 4.- ¿Qué quisiera cambiar en su hogar?
- 5.- ¿Qué es lo más pequeño que ha deseado?

Se comparten las respuestas.

Reflexionar: ¿Cómo me sentí realizando el ejercicio? ¿Qué es lo que más valoro de la reunión?

Dinámica 2:

- 1.- Formar grupos de trabajo.
- 2.- Entregar la fábula: “El extraño caso de cangurito”
- 3.- Elaborar las conclusiones con base en los interrogantes planteados en la fábula.
- 4.- Cada grupo comparte las conclusiones en gran grupo.
- 5.- Compromiso: esta semana permitiré a mi hijo/a tomar sus propias decisiones. Le daré la oportunidad de resolver por sí mismo/a sus dificultades.

Ideas para complementar el tema:





Ser libre es ser persona y actuar como tal, es dejar de ser esclavo de sí mismo, de las pasiones, egoísmos y dejar de someterse a los demás. En el ámbito familiar esto quiere decir asumir la responsabilidad de ser padres.

La actitud sincera y total frente a la libertad es difícil pero posible, es peligroso no orientar, no dar criterios y sustituir decisiones del niño o del joven. Esto crea una falsa libertad fundada en actitudes que no favorecen la verdadera libertad interior.

La verdadera educación enseña a valerse por sí mi elegir lo importante; es decir enseña a tener una jerarquía de valores en el momento de tomar una decisión.

EL EXTRAÑO CASO DE CANGURITO

Cangurito se asomó al exterior desde el bolsillo de mamá Cangura. “Huumm ¡Qué grande es el mundo! ¿Cuándo me dejarás salir a recorrerlo?”

“Yo te lo enseñaré sin necesidad de que salgas de mi bolsillo. No quiero que conozcas malas compañías, ni que te expongas a los peligros del bosque. Yo soy una cangura responsable y decente”. Cangurito lanzó un suspiro y permaneció en su escondrijo sin protestar.

Ocurrió que Cangurito empezó a crecer y lo hizo de tal manera que el bolsillo de mamá cangura se rompió por todos lados. ¡Te prohíbo que sigas creciendo! Y Cangurito obediente, dejó de crecer en aquel instante.

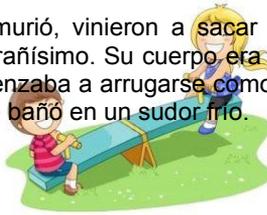
Dentro del bolsillo de mamá Cangura, comenzó Cangurito a hacer preguntas acerca de todo lo que veía. Era un animalito muy inteligente y mostraba una clara vocación de científico.

Pero a mamá Cangura le molestaba no encontrar a mano las respuestas necesarias para satisfacer la afanosa curiosidad de su pequeño hijo. ¡Te prohíbo que vuelvas a hacer más

preguntas! Y Cangurito que cumplía a la perfección el cuarto mandamiento, dejó de preguntar y con cara de cretino aceptó la orden de su madre.

Un día, las cosas estuvieron a punto de volver a su normalidad. Ocurrió que Cangurito vio cruzar ante sus ojos una cangurita de su misma edad. Era el ejemplar más hermoso de la especie. «Mamá quiero casarme con esa cangurita». ¡Oh! ¿Quieres abandonarme por una cangura cualquiera? Este es el pago que das a mis desvelos. ¡Te prohíbo que te cases! Y Cangurito no se casó.

Cuando mamá cangura murió, vinieron a sacar a Cangurito del bolsillo de la difunta. Era un animal extrañísimo. Su cuerpo era pequeño como el de un recién nacido, pero su cara comenzaba a arrugarse como la de un viejo animal. Apenas tocó la tierra, su cuerpo se bañó en un sudor frío.





Tengo... tengo miedo ala tierra, parece que baila a mi alrededor. Y pidió que le metiesen en el tronco de un árbol. Cangurito pasó el resto de sus días asomando el hocico por el hueco del tronco. De cuando en cuando se le oía repetir en voz baja: «¡Verdaderamente, qué grande es el mundo...!»

Actividad: Con base en la lectura anterior:

Formular la moraleja de la fábula.

Analizar qué actitudes de las descritas en la fábula adoptamos los padres con mayor frecuencia. ¿Habrá posibilidad de cambio?

Cuestionar los posibles cambios.

Elaboración de tareas concretas a realizar.





“La renovación del águila”:

- a) ¿Qué le sugiere la actitud del águila que no se resigna a morir?
 - b) ¿Se ve a sí mismo intentando cambios personales tan “dolorosos”, metafóricamente, como los sufre el águila?
 - c) ¿Qué mensaje le deja a usted?
- Actividades para “Las ranas en la crema”

- a) ¿Qué le sugiere la actitud de la rana que no se resigna a morir?
 - b) ¿Se siente en el día a día con esa fortaleza para pelearla hasta el final, pese a la adversidad?
 - c) ¿Qué mensaje le deja a usted la rana sobreviviente?
- Actividades para “El elefante encadenado”

- a) ¿Qué reflexión le merece este cuento del elefante?
 - b) ¿Ha sentido a veces, que ése es “su destino”?
 - c) ¿Cree que si su hijo/a lo ve resignado, “abandonado a su destino”, podrá desarrollar en él o ella, esperanzas de una vida creativa y satisfactoria como la que usted desea para él o ella?
- Permitir expresarse a todos los integrantes de los grupos, respetando tiempo de habla y escucha, teniendo en cuenta que éste es el último encuentro.

La renovación del águila

El águila es el ave de mayor longevidad de la especie. Llega a vivir 70 años, pero, para llegar a esa edad, a los 40, deberá tomar una seria decisión.

A los 40 años, sus uñas están apretadas y flexibles, sin conseguir tomar las presas de las cuales se alimenta.

Su pico, largo y puntiagudo se curva, apuntando contra su pecho.

Sus alas están envejecidas y pesadas y sus plumas, gruesas. Volar se hace tan difícil...

Entonces el águila tiene solamente dos alternativas: morir o enfrentar un doloroso proceso de renovación, que dura 150 días.

Este proceso consiste en volar a lo alto de una montaña y quedarse allí en un nido cercano a un paredón, en donde no tenga necesidad de volar.





Después de encontrar ese lugar, el águila comienza a golpear su pico en la pared, hasta conseguir arrancárselo.

Después de arrancarlo, debe esperar el crecimiento de uno nuevo, con el que desprenderá una a una sus uñas viejas.

Cuando las nuevas uñas comienzan a nacer, empezará a desprender, sus plumas viejas.

Después de cinco meses, sale para el famoso vuelo de renovación y para vivir 30 años más...

Las ranas en la crema

Había una vez dos ranas que cayeron en un recipiente de crema.

Inmediatamente sintieron que se hundían, era imposible nadar en esa masa espesa como arenas movedizas.

Al principio las dos patearon en la crema para llegar al borde del recipiente, pero era inútil, solo conseguían chapotear en el mismo lugar y hundirse.

Sintieron que cada vez era más difícil salir a la superficie a respirar.

Una de ellas dijo en voz alta: -"No puedo más. Es imposible salir de aquí, esta materia no es para nadar. Ya que voy a morir no veo para qué prolongar este dolor. No entiendo qué sentido tiene morir agotada por este esfuerzo inútil".

Y dicho esto, dejó de patear y se hundió con rapidez. Siendo literalmente tragada por el espeso líquido blanco.

La otra rana, quizás más persistente, o quizás más cabeza dura, se dijo: -"No hay caso... ¡Nada se puede hacer para avanzar en esta cosa! Sin embargo, ya que la muerte me llega, prefiero luchar hasta mi último aliento. No quisiera morir un segundo antes de que llegue mi hora".

Y siguió pateando y chapoteando siempre en el mismo lugar, sin avanzar un centímetro. Horas y horas!

Y de pronto, de tanto patear y agitar, agitar y patear... La crema se transformó en manteca. La rana sorprendida dio un salto, y patinando llegó hasta el borde del pote.

M. Menapace





El elefante encadenado

Cuando yo era chico me encantaban los circos, y lo que más me gustaba de los circos eran los animales.

Me llamaba la atención el elefante. Durante la función, la enorme bestia hacía despliegue de su peso, tamaño y fuerza descomunal... Pero después de su actuación y hasta un rato antes de volver al escenario, el elefante quedaba sujeto solamente por una cadena que aprisionaba una de sus patas a una pequeña estaca clavada en el suelo.

Sin embargo, la estaca era sólo un minúsculo pedazo de madera apenas enterrado unos centímetros en la tierra. Y aunque la cadena era gruesa y poderosa me parecía obvio que ese animal capaz de arrancar un árbol de cuajo con su propia fuerza, podría, con facilidad, arrancar la estaca y huir.

El misterio es evidente:

¿Qué lo mantiene entonces?

¿Por qué no huye?

Cuando tenía cinco o seis años, yo todavía confiaba en la sabiduría de los grandes. Pregunté entonces a algún maestro, a algún padre, o a algún tío por el misterio del elefante. Alguno de ellos me explicó que el elefante no se escapa porque estaba amaestrado.

Hice entonces la pregunta obvia:

– Si está amaestrado ¿por qué lo encadenan?

No recuerdo haber recibido ninguna respuesta coherente.

Con el tiempo me olvidé del misterio del elefante y la estaca... y sólo lo recordaba cuando me encontraba con otros que también se habían hecho la misma pregunta.

Hace algunos años descubrí que por suerte para mí alguien había sido lo bastante sabio como para encontrar la respuesta:

El elefante del circo no escapa porque ha estado atado a una estaca parecida desde que era muy, muy pequeño.

Cerré los ojos y me imaginé al pequeño recién nacido sujeto a la estaca.





Estoy seguro de que en aquel momento el elefantito empujó, tiró y sudó tratando de soltarse. Y a pesar de todo su esfuerzo no pudo.

La estaca era ciertamente muy fuerte para él.

Juraría que se durmió agotado y que al día siguiente volvió a probar, y también al otro y al que le seguía...

Hasta que un día, un terrible día para su historia, el animal aceptó su impotencia y se resignó a su destino.

Este elefante enorme y poderoso, que vemos en el circo, no escapa porque cree –pobre– que NO PUEDE.

El tiene registro y recuerdo de su impotencia, de aquella impotencia que sintió poco después de nacer.

Y lo peor es que jamás se ha vuelto a cuestionar seriamente ese registro.

Jamás... jamás... intentó poner a prueba su fuerza otra vez...

Vamos por el mundo atados a cientos de estacas que nos restan libertad, condicionados por el recuerdo de “no puedo”...

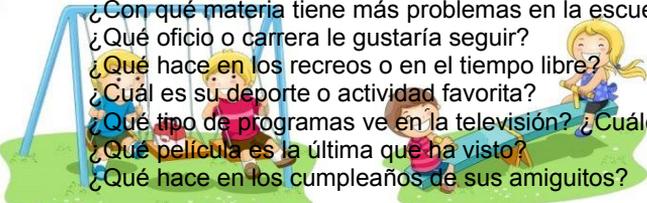
Tu única manera de saber, es intentar de nuevo poniendo en el intento todo tu corazón

3.- Conversar acerca del objetivo general.

4.- Ejercicio de ¿Cuánto conozco a mi hijo y cuánto me conoce mi familia?

Cuestionario para que los padres respondan en la reunión, acerca de sus hijos:

- ¿Qué color le gusta más?
- ¿Qué comida prefiere?
- ¿Cómo se llama su mejor amigo/amiga?
- ¿En qué grupo de la escuela está?
- ¿Cómo se llama su maestra?
- ¿Qué materia le gusta más?
- ¿Con qué materia tiene más problemas en la escuela?
- ¿Qué oficio o carrera le gustaría seguir?
- ¿Qué hace en los recreos o en el tiempo libre?
- ¿Cuál es su deporte o actividad favorita?
- ¿Qué tipo de programas ve en la televisión? ¿Cuáles?
- ¿Qué película es la última que ha visto?
- ¿Qué hace en los cumpleaños de sus amiguitos?





Al finalizar el cuestionario, se les pide hacer la tarea en el hogar:

Dárselo a su pareja y a su hijo para que completen el que corresponde a los padres.

Cuestionario para los hijos y la pareja, respondan en el hogar:

- ¿Qué color le gusta más?
- ¿Qué comida prefiere?
- ¿Cómo se llama su mejor amigo/amiga?
- ¿Dónde y de qué trabaja?
- ¿Quién es su jefe?
- ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?
- ¿Cuál es su actividad favorita?
- ¿Practica algún deporte?
- ¿Qué tipo de programas ve en la televisión? ¿Cuáles?
- ¿Qué película es la última que ha visto?
- ¿Qué hace cuando sale con sus amigos?

Sugerir que al terminar confronten las respuestas y lleguen a una conclusión respecto al nivel de comunicación que tienen. Proponerse mejorarla, buscando conocerse más para comprenderse mejor.





Conclusión

Es indispensable la comunicación con los padres de familia para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos, el padre de familia tiene la obligación de estar pendiente de las tareas y su educación en la escuela.

Esta de utilidad buscar estrategias que involucren al padre de familia en la educación de sus hijos para crear una comunicación efectiva con docentes padres de familia y estudiantes.





Recomendación

EL docente debe de implementar estrategias nuevas para comunicarse y a la vez que el padre de familia se involucre en la educación de sus hijos esta guía contiene algunas estrategias para que el padre de familia se involucre en las actividades..





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN ENTRE DOCENTES, PADRES Y ALUMNOS

ESTUDIANTE: ADELFA BEATRIZ CARPIO LEÓN



Este Proyecto está dirigido a Padres de Familia y Docentes de la Comunidad Educativa EORM Aldea El Satélite, Morales, Izabal

Descripción del PME

La Comunicación entre padres de familia y docentes en la educación de sus hijos es importante pues mejora el proceso de Enseñanza - Aprendizaje, caso contrario algunos estudiantes presentan dificultades de aprendizaje cuando no les prestan suficiente atención a sus hijos, pues priorizan sus trabajos, tiempo y esfuerzo, especialmente en niños de primer grado que es cuando necesitan ser orientados y atendidos, pues esto es lo que estimula su estado mental y por consiguiente en su aprendizaje.



Diseño del Proyecto

En la actualidad contamos con muchos medios de comunicación los cuales nos ayudan a obtener los objetivos deseados siendo la más efectiva la interacción personal.

En Educación tratamos de mantener buenas relaciones con los padres de familia para apoyarnos mutuamente siendo nuestro objetivo principal los estudiantes y su rendimiento escolar.

Ejecución de actividades
Sensibilizar a los padres de familia de Primer Grado a través de charlas motivacionales de Comunicación efectiva en beneficio del rendimiento escolar de sus hijos.

Charlas sobre la importancia de la comunicación, atención y motivación de padres de familia y docentes en beneficio de sus hijos.

Concepto del PME

La manera efectiva en que los padres de familia vean resultados satisfactorios en el progreso del aprendizaje de sus hijos es apoyarlos en la realización de sus tareas, asistir a las reuniones que los docentes la solicitan, y reforzarlos en la medida posible.

Objetivos General

Sensibilizar a los padres de familia y docente a través de charlas motivacionales de comunicación efectiva en beneficio del rendimiento escolar de sus hijos.

Específicos

- Capacitar a los padres de familia con charlas motivacionales en la comunicación efectiva: Padres - Alumnos - Docentes.
- Desarrollar en el aula con los niños las estrategias que benefician el proceso Enseñanza - Aprendizaje

Justificación

La Comunicación Efectiva es un factor importante en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje pues resultados hay cuando un niño atiende sus tareas dentro del aula y en casa, pues refleja buena comunicación en ambos pero también los padres juegan un papel importante porque son ellos los que refuerzan la educación de sus hijos guiándoles a realizar sus tareas y asistiendo a las reuniones con su maestro de grado, por eso es importante que los padres formen en sus hijos hábitos de hacer sus tareas en casa. En Primer grado se observan muchas dificultades en la asimilación de conocimiento en escritura, pronunciación, lectura, comprensión y cálculo matemático siendo la única manera que ellos aprenden a realizar sus actividades a través de una orientación por parte del docente y reforzamiento de los padres de familia en casa.

Matriz de priorización

Activación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Definición	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Identificación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Formulación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Validación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Implementación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Evaluación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Revisión	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14

Análisis del problema



Actividades de mi PME



Resultados alcanzados

- Capacitaciones para padres de familia como guía de sus hijos.
- Motivación de padres de familia en la educación de sus hijos.
- Charlas a los docentes para incentivar una comunicación efectiva.

Acciones de sostenibilidad

- **Financiera:** Gestionar apoyo a Instituciones privadas.
- **Ambiental:** Participación de los padres de familia.
- **Tecnológicas:** Explicar el USO de la USB.
- **Social y cultural:** Capacitar a los docentes sobre las estrategias de comunicación efectiva entre docentes y padres de familia.

Conclusiones

- La Comunicación Efectiva se hace manifiesta cuando hay una interacción de ideas, sentimientos, emociones, experiencias y conocimiento de quienes intervienen en el hecho educativo.
- Cuando los elementos de comunicación se aplican correctamente hay interés de ponerlos en práctica y todos los involucrados obtendremos buenos resultados y la satisfacción personal en la formación educativa de los niños y niñas de Guatemala
- La Comunicación Efectiva con los Padres de Familia, Docentes y Alumnos implica: Experiencia, dedicación, tolerancia y compromisos enfocados en la formación educativa de sus hijos.

REFERENCIAS

- <https://makconsultores.wordpress.com/2012/04/13/gerencia-educativa-y-estructura-organizacional/>
- <https://www.monografias.com/sig-n-up>
- <https://funcionamientoyestructuradelasorganizacioneseducat.wordpress.com/66-2/>
- http://sisbib.unmsm.edu.pe/bivirtu/aldat/publicaciones/administracion/17_2006/ja10.pdf

Institución

Universidad de San Carlos de Guatemala

Programa

Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente PADEP/D

Carrera

Licenciatura de Educación Primaria Intercultural con Énfasis en Educación Bilingüe

Lugar

Morales, Izabal